

Soluzione dei problemi (installazione)

Introduzione

Grazie per aver scelto lo scanner di immagini a colori ScanSnap S1300i (di qui in avanti chiamato "ScanSnap").

Questo manuale offre informazioni relative alla soluzione di problemi riscontrabili durante l'installazione dei software forniti con ScanSnap, nonché alla loro modalità di installazione e disinstallazione.

L'intento del manuale è di fornire informazioni utili per l'uso di ScanSnap.

Se si usa un sistema operativo Microsoft® Windows®, per visualizzare o stampare questo manuale è richiesto Adobe® Acrobat® (7.0 o versione successiva) o Adobe® Reader® (7.0 o versione successiva).

Marchi di fabbrica

Microsoft, Windows, Windows Vista, SharePoint e Internet Explorer sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Apple, il logo di Apple, Mac, Mac OS, OS X e App Store sono marchi di fabbrica di Apple Inc.

Adobe, il logo di Adobe, Acrobat e Reader sono marchi di fabbrica registrati o marchi depositati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Intel Core sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY e FineReader sono marchi di fabbrica di ABBYY Software, Ltd. che potrebbe essere registrato in alcune giurisdizioni.

Evernote è un marchio di fabbrica o un marchio di fabbrica registrato di Evernote Corporation.

Android e Google Play sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Google Inc.

Salesforce, il logo di Salesforce e Salesforce CRM sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di salesforce.com, inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

ScanSnap, il logo di ScanSnap, ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, CardMinder e Rack2-Filer sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di PFU LIMITED in Giappone.

I nomi di altre compagnie e di altri prodotti sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati delle rispettive compagnie.

Produttore

PFU LIMITED

International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-4-5 Minatomirai Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa 220-8567, Giappone

© PFU LIMITED 2012-2014

Manuali

Per l'uso di ScanSnap consultare i seguenti manuali, se necessario:

Manuale	Descrizione	Posizione
Precauzioni di sicurezza	Prima di utilizzare ScanSnap, leggere questo manuale per informazioni importanti relative all'uso sicuro del prodotto.	<p>Incluso nell'imballaggio.</p> <p>Quando il software è stato installato, è inoltre possibile consultare questo manuale seguendo la seguente procedura:</p> <p>Windows</p> <p>Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Precauzioni di sicurezza] (per Windows 8.1 e Windows 8, selezionare [Precauzioni di sicurezza] in [ScanSnap Manager] nella schermata Tutte le app).</p> <p>Mac OS</p> <p>Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] → [Manuale] e fare doppio clic su [Precauzioni di sicurezza].</p>
ScanSnap S1300i Avvio rapido	Il manuale descrive il contenuto dell'imballaggio, l'installazione dei software, la connessione di ScanSnap e il controllo operativo.	<p>Windows</p> <p>Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Avvio rapido] (per Windows 8.1 e Windows 8, selezionare [Avvio rapido] in [ScanSnap Manager] nella schermata Tutte le app).</p> <p>Mac OS</p> <p>Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] → [Manuale] e fare doppio clic su [Avvio rapido].</p>

Manuale	Descrizione	Posizione
<p>ScanSnap S1300i Guida dell'operatore</p>	<p>Leggere questa guida per informazioni relative alle operazioni generali di ScanSnap, all'installazione del software, alle modalità di scansione, a varie impostazioni, alla soluzione dei problemi e alla manutenzione di ScanSnap.</p>	<p>Windows</p> <p>Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Guida dell'operatore] (per Windows 8.1 e Windows 8, selezionare [Guida dell'operatore] in [ScanSnap Manager] nella schermata Tutte le app).</p> <p>Mac OS</p> <p>Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] → [Manuale] e fare doppio clic su [Guida dell'operatore].</p>
<p>Soluzione dei problemi (installazione) (la presente guida)</p>	<p>Leggere questo manuale quando si riscontrano delle difficoltà durante l'installazione del software o quando ScanSnap non funziona correttamente al termine dell'installazione. Riporta le soluzioni per simili problemi.</p>	<p>Consultare l' Aiuto in uno dei modi seguenti:</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliccare [Manuali] → [Soluzione dei problemi (installazione)] nella finestra di dialogo [ScanSnap Setup] che si visualizza inserendo il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM. • Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Soluzione dei problemi (installazione)] (per Windows 8.1 e Windows 8, selezionare [Soluzione dei problemi (installazione)] in [ScanSnap Manager] nella schermata Tutte le app). <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fare doppio clic sull'icona [Soluzione dei problemi (installazione)] nella finestra [ScanSnap] che si visualizza inserendo il Setup DVD-ROM nel drive DVD-ROM. • Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] → [Manuale] e fare doppio clic su [Soluzione dei problemi (installazione)].

Manuale	Descrizione	Posizione
Aiuto di ScanSnap Online Update	Leggere i file di questo Aiuto quando sorgono domande o problemi relativi alle operazioni. I file di Aiuto descrivono le operazioni, le finestre e i messaggi.	<p>Consultare l'Aiuto in uno dei modi seguenti:</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none">• Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Online Update] → [Aiuto] (per Windows 8.1 e Windows 8, selezionare [Aiuto] in [ScanSnap Online Update] nella schermata Tutte le app).• Premere il tasto [F1] sulla tastiera mentre la finestra di dialogo è visualizzata.• Cliccare il tasto [?] in ogni finestra di dialogo. <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none">• Cliccare il tasto Aiuto (?) di ScanSnap Online Update.• Dalla barra dei menu selezionare [Aiuto] → [Aiuto di ScanSnap Online Update].

Struttura della guida

La guida è strutturata come segue:

Problemi e soluzioni in Windows

Questo capitolo descrive come risolvere i problemi quando si riscontrano delle difficoltà durante l'installazione dei software forniti con ScanSnap o quando ScanSnap non funziona correttamente dopo l'installazione.

Problemi e soluzioni in Mac OS

Questo capitolo descrive come risolvere i problemi quando si riscontrano delle difficoltà durante l'installazione dei software forniti con ScanSnap.

Installazione dei software

Questo capitolo descrive come installare i software forniti con ScanSnap.

Disinstallazione dei software

Questo capitolo descrive la disinstallazione dei singoli software.

Simboli di collegamento nella guida

Le frecce rivolte a destra (→) vengono usate per collegare le opzioni relative a icone o menu da selezionare in successione.

Esempio: Selezionare il menu [Start] → [Computer].

Schermate di esempio utilizzate nella guida



Schermate di Windows



Le schermate dei prodotti Microsoft sono riprodotte con il permesso di Microsoft Corporation.

Le schermate usate in questa guida si riferiscono a Windows 7.

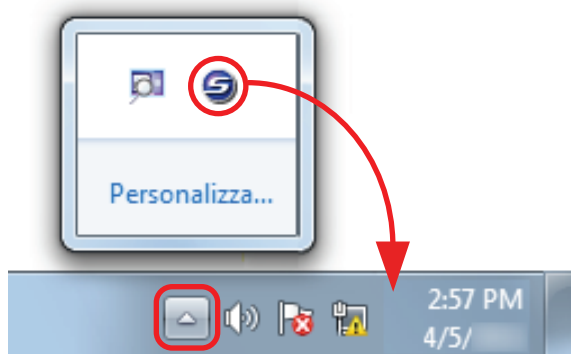
Le finestre di dialogo effettive e le operazioni potrebbero essere diverse a seconda del sistema operativo.


- Icona nell'area di notifica

L'icona  di ScanSnap Manager viene visualizzata nel menu mostrato cliccando  nell'area di notifica.

Per mantenere sempre visibile l'icona  di ScanSnap Manager nell'area di notifica, trascinare e rilasciare l'icona  nell'area di notifica.

L'area di notifica è posizionata a destra della barra delle applicazioni.



Le spiegazioni riportate in questo manuale usano come esempio il caso in cui l'icona  di ScanSnap Manager sia sempre visualizzata nella barra delle applicazioni.

Schermate di Mac OS

Le schermate usate in questa guida si riferiscono a Mac OS X v10.7.

Le finestre effettivamente visualizzate e le operazioni potrebbero essere diverse a seconda del sistema operativo.

Le schermate riportate nella guida sono soggette a modifica senza preavviso nell'interesse del miglioramento del prodotto.


Se le schermate effettive differiscono da quelle presenti nella guida, procedere in accordo con quanto visualizzato nel proprio computer.

Per gli utenti di Windows 8.1 e Windows 8

Usare la schermata Tutte le app per avviare le applicazioni di ScanSnap o per visualizzare Pannello di controllo.

La schermata Tutte le app si visualizza procedendo come segue:

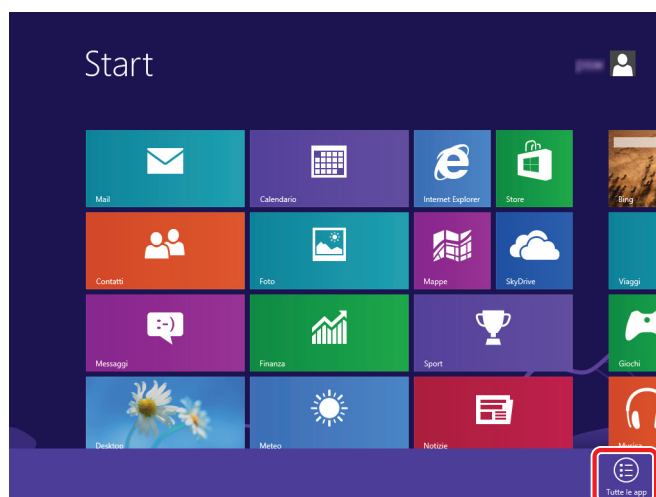
Per Windows 8.1

1. Cliccare  in basso a sinistra nella schermata Start.

Per visualizzare , spostare il cursore del mouse.

Windows 8

1. Fare clic destro nella schermata Start.
2. Cliccare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni.



Abbreviazioni utilizzate nella guida

Nella guida vengono utilizzate le seguenti abbreviazioni:

Abbreviazioni utilizzate	Nome
Windows 8.1	Sistema operativo Windows® 8.1, versione italiana Sistema operativo Windows® 8.1 Pro, versione italiana Sistema operativo Windows® 8.1 Enterprise, versione italiana
Windows 8	Sistema operativo Windows® 8, versione italiana Sistema operativo Windows® 8 Pro, versione italiana Sistema operativo Windows® 8 Enterprise, versione italiana

Abbreviazioni utilizzate	Nome
Windows 7	Sistema operativo Windows® 7 Starter, versione italiana Sistema operativo Windows® 7 Home Premium, versione italiana Sistema operativo Windows® 7 Professional, versione italiana Sistema operativo Windows® 7 Enterprise, versione italiana Sistema operativo Windows® 7 Ultimate, versione italiana
Windows Vista	Sistema operativo Windows Vista® Home Basic, versione italiana Sistema operativo Windows Vista® Home Premium, versione italiana Sistema operativo Windows Vista® Business, versione italiana Sistema operativo Windows Vista® Enterprise, versione italiana Sistema operativo Windows Vista® Ultimate, versione italiana
Windows XP	Sistema operativo Windows® XP Home Edition, versione italiana Sistema operativo Windows® XP Professional, versione italiana
Windows	Sistemi operativi Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP
Microsoft Office	Microsoft® Office
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Mac OS	OS X v10.9, OS X v10.8, Mac OS X v10.7 o Mac OS X v10.6
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ Tutte le descrizioni nella guida presuppongono l'uso di ABBYY FineReader for ScanSnap fornito con ScanSnap. Se non è altrimenti specificato, il termine ABBYY FineReader for ScanSnap si riferisce ad ABBYY FineReader for ScanSnap fornito con ScanSnap. ABBYY FineReader for ScanSnap potrebbe essere aggiornato senza preavviso. In caso di differenze tra le descrizioni fornite nella guida e le schermate effettive, consultare l'Aiuto di ABBYY FineReader for ScanSnap.
ScanSnap	Scanner di immagini a colori ScanSnap S1300i

Sommario

Introduzione	2
Marchi di fabbrica	2
Produttore	3
Manuali	3
Struttura della guida	6
Simboli di collegamento nella guida	6
Schermate di esempio utilizzate nella guida	7
Per gli utenti di Windows 8.1 e Windows 8	8
Abbreviazioni utilizzate nella guida	8
Problemi e soluzioni in Windows	13
Ricerca di soluzioni	14
Se il primo tentativo di installazione non è riuscito	15
Se i software sono già stati installati	16
Disinstallazione dei software	16
Eliminazione delle informazioni di installazione	19
Installazione dei software dalla finestra di dialogo [ScanSnap Setup] ...	23
Installazione di un software alla volta	25
Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager	27
Visualizzazione dell'icona di ScanSnap Manager	27
Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente	28
Eliminazione delle icone non necessarie dall'area di notifica	28
Verifica del collegamento tra ScanSnap e il computer	28
Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager	29
Eliminazione delle informazioni di connessione di ScanSnap	31
Quando non è possibile disinstallare il software	33
Problemi e soluzioni in Mac OS	34
Se i software sono già stati installati	35

Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager	36
Visualizzazione dell'icona di ScanSnap Manager	36
Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente	37
Verifica del collegamento tra ScanSnap e il computer	37
Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager	37
Se si riscontrano problemi nell'installazione di Evernote per Mac	38
Installazione dei software	39
Installazione in Windows	40
Requisiti di sistema	40
Installazione dei software	42
Software di ScanSnap	44
Dropbox per Windows	47
Evernote per Windows	49
SugarSync Manager per Windows	51
Scan to Microsoft SharePoint	53
Software di prova	55
Installazione in Mac OS	57
Requisiti di sistema	57
Installazione dei software	58
Software di ScanSnap	59
Dropbox per Mac	62
Evernote per Mac	64
SugarSync Manager per Mac	66
Disinstallazione dei software	68
Disinstallazione in Windows	69
Disinstallazione in Mac OS	71
ScanSnap Manager	71
CardMinder	72
ABBYY FineReader for ScanSnap	73
ScanSnap Online Update	73
Evernote per Mac	74

Indice 75

Problemi e soluzioni in Windows

Questo capitolo descrive come risolvere i problemi riscontrabili durante l'installazione o la disinstallazione in Windows dei software forniti.

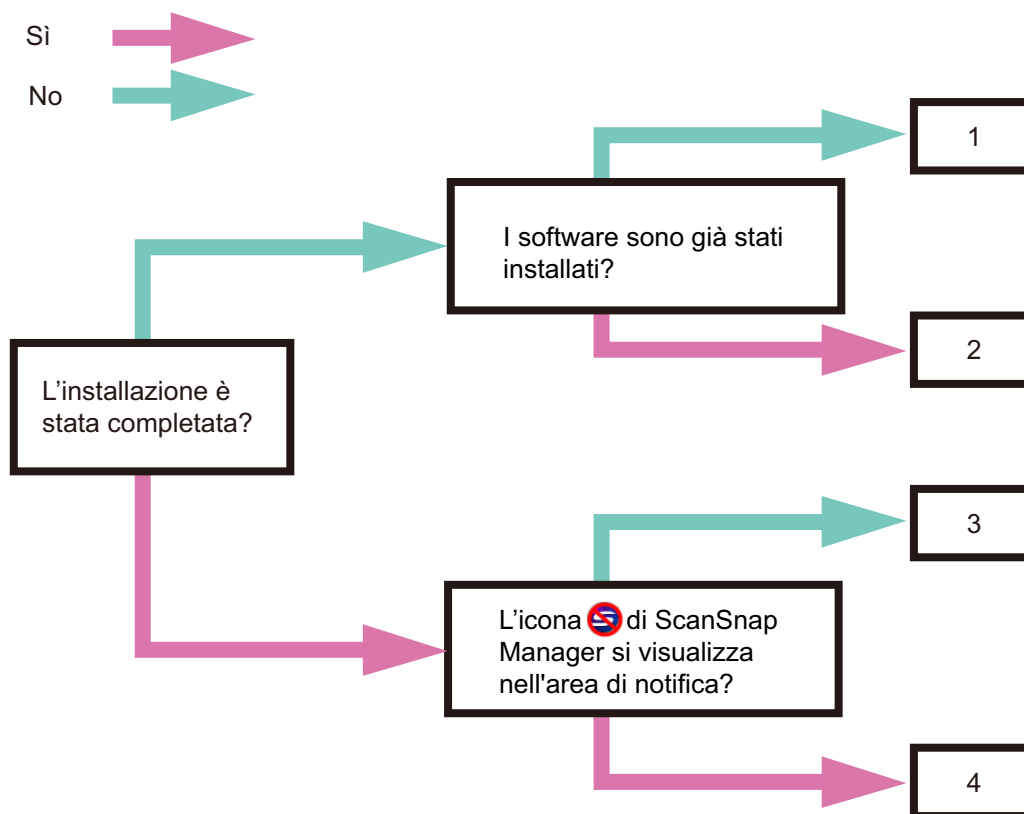
Se non è possibile trovare il problema da risolvere in questo capitolo, visitare la seguente pagina Web:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/al/>

Ricerca di soluzioni	14
Se il primo tentativo di installazione non è riuscito	15
Se i software sono già stati installati	16
Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager	27
Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente	28
Quando non è possibile disinstallare il software	33

Ricerca di soluzioni

Se si riscontrano delle difficoltà durante l'installazione dei software o se ScanSnap non funziona correttamente al termine dell'installazione, risolvere il problema facendo riferimento allo schema seguente:



- 1 "Se il primo tentativo di installazione non è riuscito" (pag. 15)
- 2 "Se i software sono già stati installati" (pag. 16)
- 3 "Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager" (pag. 27)
- 4 "Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente" (pag. 28)

Se il primo tentativo di installazione non è riuscito

Questa sezione descrive come risolvere i problemi relativi alla prima installazione dei software forniti.

Se sono già stati installati dei software forniti con ScanSnap (inclusi modelli diversi da S1300i), vedere ["Se i software sono già stati installati"](#) (pag. 16).

- 1.** Riavviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
- 2.** Reinstallare i software.
Per i dettagli vedere ["Installazione in Windows"](#) (pag. 40).

Se i software sono già stati installati

Questa sezione descrive come risolvere i problemi di reinstallazione dei software in un computer in cui i software forniti con ScanSnap (inclusi modelli diversi da S1300i) sono già stati installati.

Disinstallazione dei software

Disinstallare i software nel modo seguente:

1. Se ScanSnap è collegato al computer, scollegare il cavo USB dal computer.
2. Accedere come utente con privilegi di amministratore.
3. Se è in uso un software antivirus, disabilitarlo temporaneamente.

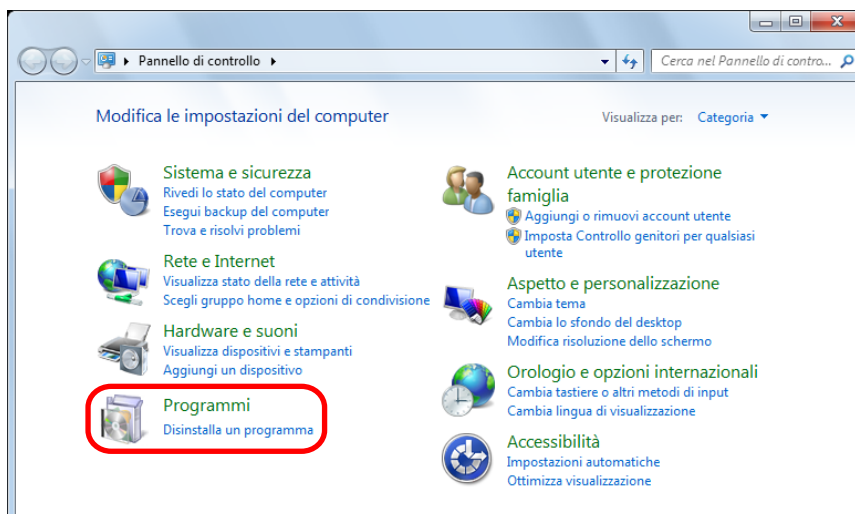
ATTENZIONE

Se non è possibile disabilitare il software antivirus, verificare se l'impostazione del software blocca l'applicazione.

4. Disinstallare i software.

- Per Windows 8.1 e Windows 8

1. Selezionare [Pannello di controllo] in [Sistema Windows] → [Disinstalla un programma] in [Programmi] nella schermata Tutte le app.



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Programmi e funzionalità] con una lista di software attualmente installati.

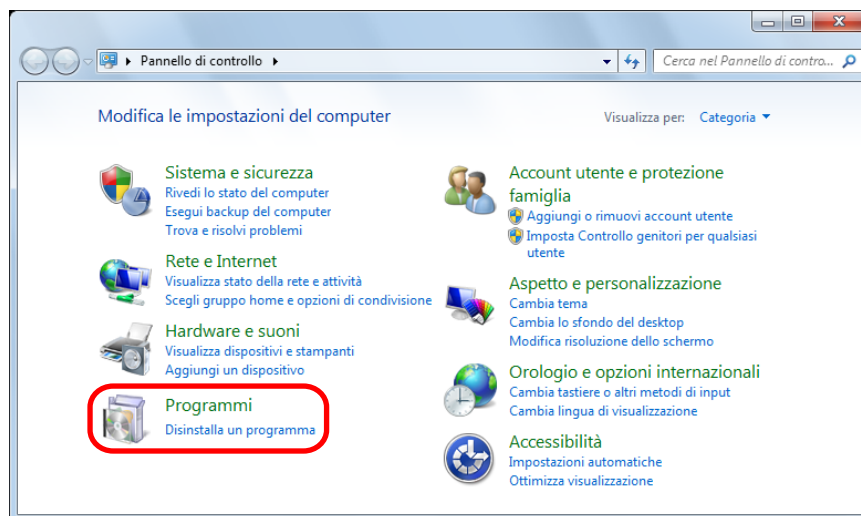
2. Selezionare il software da disinstallare.
I software da disinstallare sono i seguenti:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

SUGGERIMENTO

Per disinstallare più software, ripetere i punti da 2. a 5. per i singoli software.

3. Cliccare il tasto [Disinstalla].
⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.
 4. Cliccare il tasto [Sì].
⇒ Il software è disinstallato.
 5. Accertarsi che il software sia stato eliminato dalla lista in [Programmi e funzionalità].
- Windows 7 e Windows Vista
 1. Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Disinstalla un programma] in [Programmi].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Programmi e funzionalità] con una lista di software attualmente installati.

2. Selezionare il software da disinstallare:
I software da disinstallare sono i seguenti:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

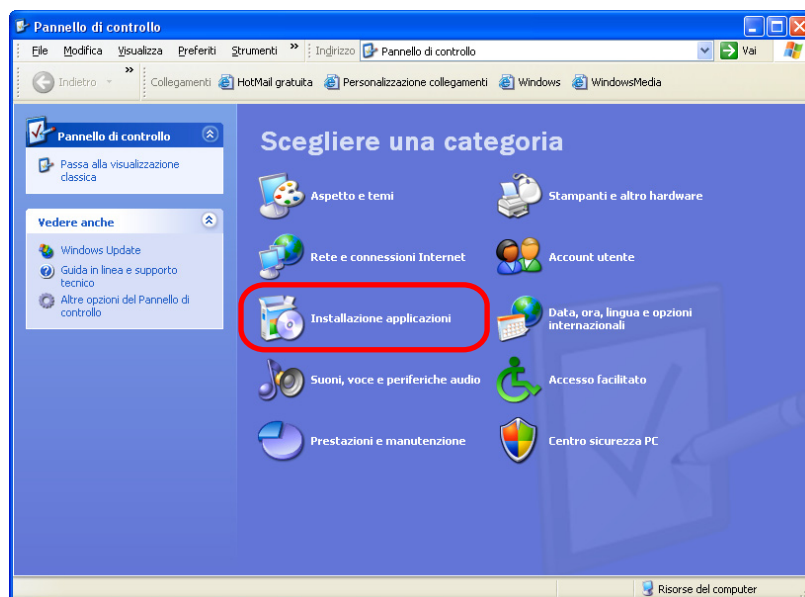
SUGGERIMENTO

Per disinstallare più software, ripetere i punti da 2. a 5. per i singoli software.

3. Cliccare il tasto [Disinstalla].
⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.
4. Cliccare il tasto [Sì].
⇒ Il software è disinstallato.
5. Accertarsi che il software sia stato eliminato dalla lista in [Programmi e funzionalità].

- Windows XP

1. Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Installazione applicazioni].



⇒ Si visualizza la lista dei software installati.

2. Selezionare il software da disinstallare.
I software da disinstallare sono i seguenti:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

SUGGERIMENTO

Per disinstallare più software, ripetere i punti da 2. a 5. per i singoli software.

3. Cliccare il tasto [Rimuovi].
⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.
4. Cliccare il tasto [Sì].
⇒ Il software è disinstallato.
5. Accertarsi che il software sia stato eliminato dalla lista in [Installazione applicazioni].

- Se il software non è più presente nella lista, vuol dire che la disinstallazione è riuscita. Andare a ["Installazione dei software dalla finestra di dialogo \[ScanSnap Setup\]"](#) (pag. 23).
- Se il software rimane nella lista, procedere all'argomento successivo ["Eliminazione delle informazioni di installazione"](#) (pag. 19).

Eliminazione delle informazioni di installazione

Se il nome del software da disinstallare è ancora presente nella lista di [Programmi e funzionalità] del Pannello di controllo o se per altre ragioni non è possibile disinstallare il software, è necessario eliminare le informazioni di installazione.

Per eliminarle procedere come segue.

ATTENZIONE

Se non è possibile rimuovere le informazioni di installazione, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

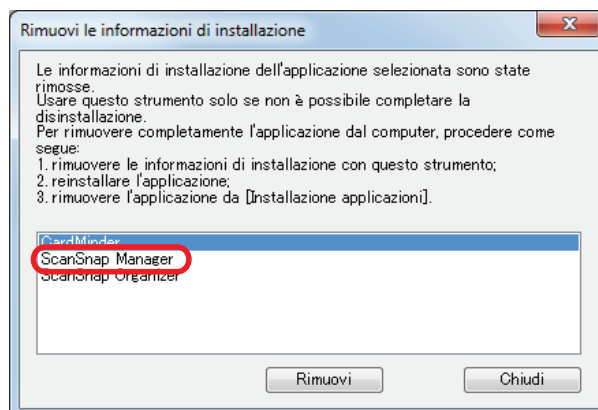
1. Accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.
⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].
3. Cliccare il tasto [Esci] per chiudere la finestra delle impostazioni di ScanSnap.

4. Avviare lo strumento per l'eliminazione delle informazioni di installazione.

- Per Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 e Windows Vista
 1. Da Esplora risorse aprire la cartella [Strumenti] nel Setup DVD-ROM.
 2. Fare clic destro su "SSClean.exe" e selezionare [Esegui come amministratore] dal menu visualizzato.
⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Controllo dell'account utente].
 3. Cliccare il tasto [Sì] (tasto [Continua] in Windows Vista).
⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].
- Windows XP
 1. Da Esplora risorse aprire la cartella [Strumenti] nel Setup DVD-ROM e fare doppio clic su "SSClean.exe".
⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].

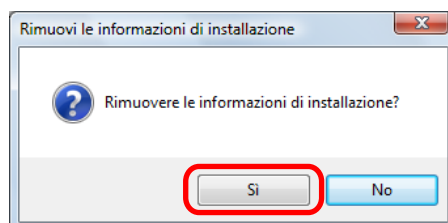
5. Selezionare il software da cui eliminare le informazioni di installazione.

- ScanSnap Manager
 1. Selezionare [ScanSnap Manager] e cliccare il tasto [Rimuovi].



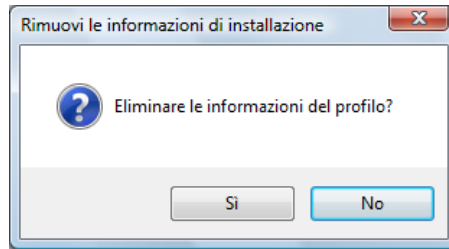
⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.

2. Cliccare il tasto [Sì].



⇒ Si visualizza un messaggio di conferma dell'eliminazione delle informazioni del profilo.

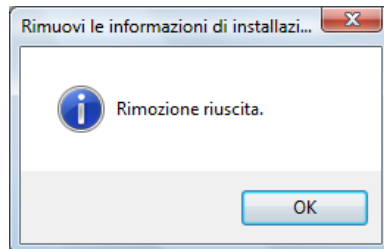
3. Cliccare il tasto [Sì] per eliminare il profilo e il tasto [No] per mantenere le informazioni.



ATTENZIONE

Se il problema persiste dopo aver installato il software mantenendo le informazioni del profilo, riprovare dopo averle eliminate.

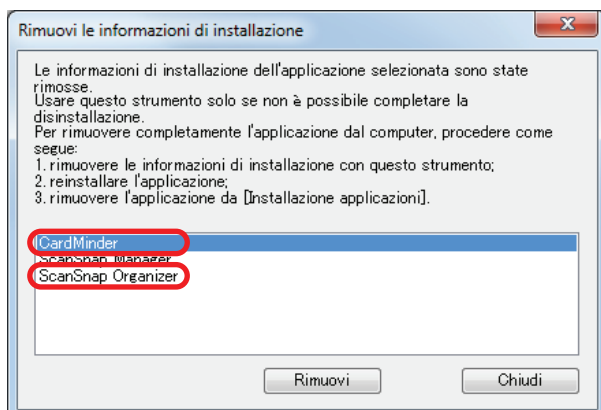
- ⇒ Le informazioni di installazione sono eliminate e si visualizza il seguente messaggio.



4. Cliccare il tasto [OK] per chiudere la finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].

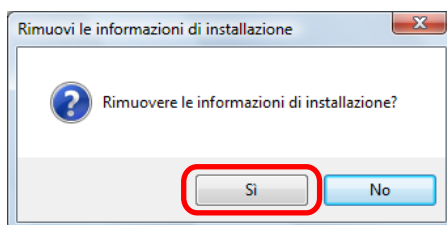
- ScanSnap Organizer e CardMinder

1. Selezionare [ScanSnap Organizer] o [CardMinder] e cliccare il tasto [Rimuovi].

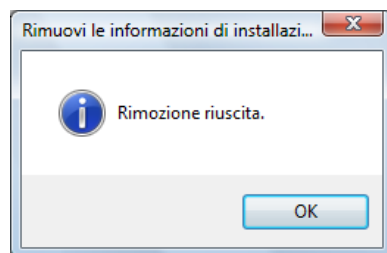


⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.

2. Cliccare il tasto [Sì].



⇒ Le informazioni di installazione sono eliminate e si visualizza il seguente messaggio.



3. Cliccare il tasto [OK] per chiudere la finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].
6. Ripetendo il punto 5., eliminare le informazioni di installazione di tutti i software elencati nella finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].
7. Cliccare il tasto [Chiudi] per chiudere la finestra di dialogo [Rimuovi le informazioni di installazione].

8. Verificare che la cartella di installazione non esista più.
Se la cartella [ScanSnap] rimane nella seguente posizione, rinominarla (per esempio [-ScanSnap]). Si può eliminare questa cartella una volta completata l'installazione.
Percorso: *Nome drive* (per esempio "C"):\Program Files\PFU

Dopo aver completato le procedure, procedere all'argomento successivo ["Installazione dei software dalla finestra di dialogo \[ScanSnap Setup\]"](#) (pag. 23).

Installazione dei software dalla finestra di dialogo [ScanSnap Setup]

Una volta disinstallato il software o rimosse le informazioni di installazione, installare il software dalla finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

Installare i software nel modo seguente:

1. Riavviare il computer.
2. Accedere come utente con privilegi di amministratore.
3. Se è in uso un software antivirus, disabilitarlo temporaneamente.

ATTENZIONE

Se non è possibile disabilitare il software antivirus, verificare se l'impostazione del software blocca l'applicazione.

4. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO

Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

5. Cliccare il tasto [Installa prodotti].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

6. Cliccare il tasto [ScanSnap].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap] e successivamente la schermata [Benvenuti in InstallShield Wizard for ScanSnap].

Seguire le istruzioni sullo schermo per continuare l'installazione.

Se non si è seguita la procedura in "Eliminazione delle informazioni di installazione" (pag. 19) e se il software non si installa correttamente, ripetere le seguenti procedure:

- "Disinstallazione dei software" (pag. 16)
- "Eliminazione delle informazioni di installazione" (pag. 19)
- "Installazione dei software dalla finestra di dialogo [ScanSnap Setup]" (pag. 23)

Se la reinstallazione del software non è possibile neppure dopo aver eseguito quanto precedentemente descritto, procedere a "Installazione di un software alla volta" (pag. 25).

Installazione di un software alla volta

Installare i software uno alla volta nel modo seguente:

1. Riavviare il computer.
2. Accedere come utente con privilegi di amministratore.
3. Se è in uso un software antivirus, disabilitarlo temporaneamente.

ATTENZIONE

Se non è possibile disabilitare il software antivirus, verificare se l'impostazione del software blocca l'applicazione.

4. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.
⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].
5. Cliccare il tasto [Esci] per chiudere la finestra delle impostazioni di ScanSnap.
6. Installare i software.
Aprire il Setup DVD-ROM da Esplora risorse e avviare "setup.exe" per ogni software.

- ScanSnap Manager

Drive DVD-ROM:\Software\ScanSnap\setup.exe

- ScanSnap Organizer

Drive DVD-ROM:\Software\Organizer\setup.exe

- CardMinder

Drive DVD-ROM:\Software\Card\setup.exe

Installare uno dei software precedentemente indicati e installare la seguente applicazione:

- ScanSnap Online Update

Drive DVD-ROM\Software\Online Update\setup.exe


⇒ Si visualizza la finestra delle impostazioni.

Seguire le istruzioni sullo schermo per continuare l'installazione.

Se non è possibile procedere perché si visualizza un messaggio che notifica che il software è già installato, ripartire dalla procedura riportata in ["Disinstallazione dei software" \(pag. 16\)](#).

7. Riavviare il computer.

Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager

Questa sezione descrive come risolvere i problemi quando l'icona  di ScanSnap Manager non si visualizza nella barra delle applicazioni, nonostante si siano installati i software e ScanSnap sia collegato al computer.


Visualizzazione dell'icona di ScanSnap Manager

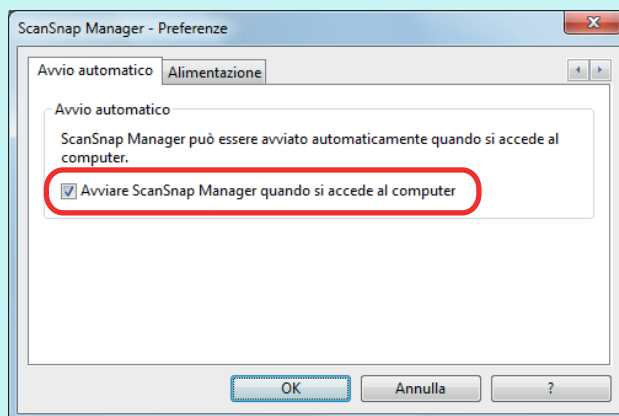
1. Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (per Windows 8.1 e Windows 8, selezionare [ScanSnap Manager] in [ScanSnap Manager] nella schermata Tutte le app) per avviare ScanSnap Manager.

SUGGERIMENTO

Se ScanSnap Manager si avvia, è possibile configurare le impostazioni per l'avvio automatico di ScanSnap Manager dall'accesso successivo.


Eseguire le procedure riportate di seguito:

1. Fare clic destro sull'icona  di ScanSnap Manager nella barra delle applicazioni e selezionare [?] → [Preferenze] dal menu visualizzato.
⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Manager - Preferenze].
2. Selezionare la casella di spunta [Avviare ScanSnap Manager quando si accede al computer] nella scheda [Avvio automatico].




Se il problema persiste, vedere ["Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente"](#) (pag. 28).

Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente

Se l'icona di ScanSnap Manager è visualizzata come  anche se si è installato il software e si è collegato ScanSnap al computer, eseguire le procedure riportate di seguito.

Eliminazione delle icone non necessarie dall'area di notifica

1. Verificare le icone dei software nell'area di notifica e chiudere i software non in uso.
⇒ L'icona è eliminata dall'area di notifica.
2. Fare clic destro sull'icona  di ScanSnap Manager nell'area di notifica e selezionare [Esci].
3. Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (per Windows 8.1 e Windows 8, selezionare [ScanSnap Manager] in [ScanSnap Manager] nella schermata Tutte le app) per avviare ScanSnap Manager.

Se il problema persiste, vedere ["Verifica del collegamento tra ScanSnap e il computer" \(pag. 28\)](#).

Verifica del collegamento tra ScanSnap e il computer

1. Scollegare il cavo USB dal computer e da ScanSnap e ricollegarlo.
Attendere almeno cinque secondi tra lo scollegamento e il ricollegamento del cavo.
Se si usa un hub USB, collegare direttamente il cavo USB al computer.

Se il problema persiste, vedere ["Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager" \(pag. 29\)](#).

Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager

1. Chiudere e riaprire lo scivolo della carta ADF (coperchio).
Attendere almeno cinque secondi tra la chiusura e la riapertura.

Se il problema persiste, procedere al punto 2.

2. Se si usa un hub USB, collegare direttamente ScanSnap al computer con un cavo USB.

Se il problema persiste, procedere al punto 3.

3. Se un dispositivo USB diverso da ScanSnap è collegato al computer, scollegarlo.

Se il problema persiste, procedere al punto 4.

4. Se è in uso un software antivirus, disabilitarlo temporaneamente.

ATTENZIONE

Se non è possibile disabilitare il software antivirus, verificare se l'impostazione del software blocca l'applicazione.

Se il problema persiste, procedere al punto 5.

5. Se sono presenti più porte USB nel computer, collegare il cavo USB a una porta USB diversa.

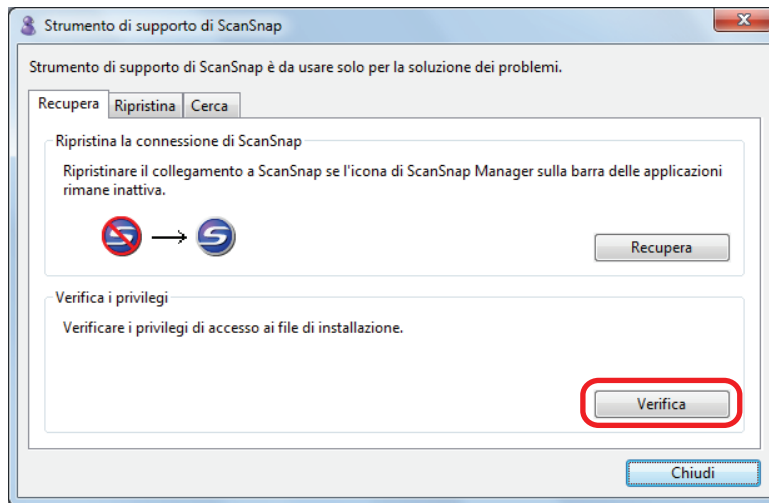
Se il problema persiste, procedere al punto 6.

6. Verificare i privilegi di accesso per l'installazione dei file.

1. Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Strumento di supporto di ScanSnap] (per Windows 8.1 e Windows 8, selezionare [Strumento di supporto di ScanSnap] in [ScanSnap Manager] nella schermata Tutte le app).

⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Strumento di supporto di ScanSnap].

2. Cliccare il tasto [Verifica] della scheda [Recupera] e procedere seguendo le istruzioni riportate sullo schermo.



⇒ Se si visualizza il messaggio "Sono stati applicati i privilegi consigliati.", chiudere e riaprire lo scivolo della carta ADF (coperchio). Attendere almeno cinque secondi tra la chiusura e la riapertura.

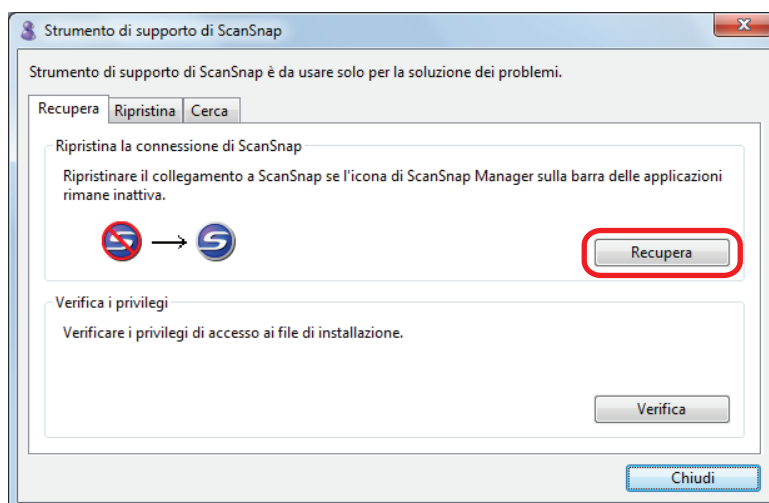
Se si visualizza il messaggio "Non è stato possibile cambiare i privilegi. Disinstallare e reinstallare ScanSnap Manager." o se il problema persiste, procedere al punto 7.

7. Riprendere la connessione a ScanSnap.

1. Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [ScanSnap Manager] → [Strumento di supporto di ScanSnap] (per Windows 8.1 e Windows 8, selezionare [Strumento di supporto di ScanSnap] nella schermata Tutte le app).

⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Strumento di supporto di ScanSnap].

2. Cliccare il tasto [Recupera] della scheda [Recupera] e procedere seguendo le istruzioni riportate sullo schermo.



8. Chiudere lo scivolo della carta ADF (coperchio) e riavviare il computer.

Se il problema persiste, vedere ["Eliminazione delle informazioni di connessione di ScanSnap"](#) (pag. 31).

Eliminazione delle informazioni di connessione di ScanSnap


ScanSnap potrebbe essere stato collegato al computer prima di installare il software. In tal caso è necessario eliminare le informazioni di connessione di ScanSnap. Per eliminarle procedere come segue:

1. Collegare ScanSnap al computer e aprire lo scivolo della carta ADF (coperchio).

2. Aprire Gestione dispositivi

- Per Windows 8.1



Cliccare  in basso a sinistra nella schermata Start e selezionare [Pannello di controllo] in [Sistema Windows] → [Hardware e suoni] → [Gestione periferiche].

- Windows 8

Fare clic destro nella schermata Start e selezionare [Tutte le app] nella barra delle applicazioni → [Pannello di controllo] in [Sistema Windows] → [Hardware e suoni] in [Gestione periferiche].

- Windows 7

Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Hardware e suoni] → [Gestione dispositivi].

- Windows Vista

Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Sistema e manutenzione] → [Gestione dispositivi].

- Windows XP


Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Prestazioni e manutenzione] → [Sistema] → scheda [Hardware] → tasto [Gestione dispositivi].

3. Selezionare [Dispositivi di acquisizione immagini], fare clic destro su [ScanSnap XXXX] (o [Altri dispositivi] → [ScanSnap XXXX]) e selezionare [Disinstalla] dal menu visualizzato.

"XXXX" indica il modello di ScanSnap collegato.

4. Se sono state usate anche altre porte USB per collegare ScanSnap, eseguire per ciascuna porta i punti da 1. a 3.

5. Chiudere lo scivolo della carta ADF (coperchio) di ScanSnap per spegnere ScanSnap.
6. Scollegare il cavo USB dal computer.
7. Riavviare il computer.
8. Collegare il cavo USB al computer.
9. Aprire lo scivolo della carta ADF (coperchio) di ScanSnap per accendere ScanSnap.

⇒ L'icona di ScanSnap Manager si visualizza nell'area di notifica. Accertarsi che l'icona visualizzata sia .

Se il problema persiste, vedere ["Se i software sono già stati installati" \(pag. 16\)](#). Se il problema non si è ancora risolto, eseguire nuovamente le procedure descritte in ["Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente" \(pag. 28\)](#).

Se le procedure di cui sopra non risolvono il problema, allegare a una e-mail i dati delle informazioni di sistema e inviarla a un rivenditore di scanner FUJITSU o a un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU. Per dettagli sulla raccolta di informazioni di sistema, consultare "Soluzione dei problemi" nell' Aiuto di ScanSnap Manager.

Quando non è possibile disinstallare il software

Questo paragrafo spiega come risolvere i problemi quando non è possibile disinstallare ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer o CardMinder.

- 1.** Riavviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
- 2.** Eliminare le informazioni di installazione.
Per i dettagli vedere ["Eliminazione delle informazioni di installazione"](#) (pag. 19).
- 3.** Installare il software.
Per i dettagli vedere ["Software di ScanSnap"](#) (pag. 44).
- 4.** Disinstallare il software.
Per i dettagli vedere ["Disinstallazione in Windows"](#) (pag. 69).

Problemi e soluzioni in Mac OS

Questo capitolo descrive come risolvere i problemi riscontrabili durante l'installazione in Mac OS dei software forniti.

Se non è possibile trovare il problema da risolvere in questo capitolo, visitare la seguente pagina Web:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/al/>


Se i software sono già stati installati	35
Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager	36
Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente	37
Se si riscontrano problemi nell'installazione di Evernote per Mac	38

Se i software sono già stati installati

Questa sezione descrive come risolvere i problemi di reinstallazione dei software in un computer in cui i software forniti con ScanSnap (inclusi modelli diversi da S1300i) sono già stati installati.

- 1.** Disinstallare i software.
Per i dettagli vedere ["Disinstallazione in Mac OS" \(pag. 71\)](#).
- 2.** Installare i software.
Per i dettagli vedere ["Installazione in Mac OS" \(pag. 57\)](#).

Quando non si visualizza l'icona di ScanSnap Manager

Questa sezione descrive come risolvere i problemi quando l'icona  di ScanSnap Manager non si visualizza nel Dock, nonostante si siano installati i software e ScanSnap sia collegato al computer.




Visualizzazione dell'icona di ScanSnap Manager

1. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] e fare doppio clic su [ScanSnap Manager] per avviare ScanSnap Manager.

SUGGERIMENTO


Se ScanSnap Manager si avvia, è possibile configurare le impostazioni per l'avvio automatico di ScanSnap Manager dall'accesso successivo.

Eseguire una delle seguenti procedure:

- Nella finestra [Preferenze di Sistema] che si visualizza dal menu Apple () , selezionare [Utenti e Gruppi] ([Account] per Mac OS X v10.6) → [Utente attuale] ([Il mio Account] per Mac OS X v10.6) → [Elementi login] →  → [ScanSnap] → [ScanSnap Manager].
- Dal menu che si visualizza cliccando l'icona di ScanSnap Manager nel Dock () mentre si preme il tasto [ctrl] sulla tastiera, selezionare [Opzioni] → [Apri al login].

Se il problema persiste, vedere ["Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente"](#) (pag. 37).

Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente

Se l'icona di ScanSnap Manager è visualizzata come  anche se si è installato il software e si è collegato ScanSnap al computer, eseguire le procedure riportate di seguito:

Verifica del collegamento tra ScanSnap e il computer

1. Scollegare il cavo USB dal computer e da ScanSnap e ricollegarlo.
Attendere almeno cinque secondi tra lo scollegamento e il ricollegamento del cavo.
Se si usa un hub USB, collegare direttamente il cavo USB al computer.

Se il problema persiste, vedere ["Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager" \(pag. 37\)](#).

Verifica del corretto funzionamento di ScanSnap Manager

1. Chiudere e riaprire lo scivolo della carta ADF (coperchio).
Attendere almeno cinque secondi tra la chiusura e la riapertura.

Se il problema persiste, procedere al punto 2.

2. Se si usa un hub USB, collegare direttamente ScanSnap al computer con un cavo USB.

Se il problema persiste, procedere al punto 3.

3. Riavviare il computer.

Se il problema persiste, vedere ["Se i software sono già stati installati" \(pag. 35\)](#). Se il problema non si è ancora risolto, eseguire nuovamente le procedure descritte in ["Quando ScanSnap Manager non funziona correttamente" \(pag. 37\)](#).

Se si riscontrano problemi nell'installazione di Evernote per Mac

Se si cerca di installare "Evernote per Mac" fornito con ScanSnap quando Evernote per Mac è già installato nel computer, potrebbe visualizzarsi un messaggio di errore.

In questo caso procedere come segue:

- 1.** Chiudere Evernote se in uso.

Controllare il Dock e il lato a destra della barra del menu e accertarsi che Evernote non sia avviato.

- 2.** Installare Evernote per Mac.

Per i dettagli vedere ["Evernote per Mac" \(pag. 64\)](#).

Installazione dei software

Questo capitolo descrive come installare i software forniti con ScanSnap.

Installazione in Windows	40
Installazione in Mac OS	57

Installazione in Windows

Questa sezione descrive come installare il software in Windows.

Requisiti di sistema

Per le informazioni più recenti circa i requisiti, visitare il sito di supporto di ScanSnap:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/al/>

Sistema operativo	Windows 8.1 (32 bit/64 bit) (*1) Windows 8 (32 bit/64 bit) (*1) Windows 7 (32 bit/64 bit) Windows Vista (32 bit/64 bit) (*2) Windows XP (32 bit) (*2)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,2 GHz o superiore (consigliato: Intel® Core™i5 2,5 GHz o superiore)
Memoria	32 bit: min. 1 GB (consigliato: min. 4 GB) 64 bit: min. 2 GB (consigliato: min. 4 GB)
Risoluzione dello schermo (*4)	Per Windows 8.1 e Windows 8: Min. 1024 × 768 pixel Windows 7, Windows Vista e Windows XP: min. 800 × 600 pixel
Spazio su disco rigido	Lo spazio libero su disco richiesto per installare il software fornito con ScanSnap è il seguente: <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager: 700 MB • ScanSnap Organizer: 670 MB • CardMinder: 660 MB • ABBYY FineReader for ScanSnap: 620 MB • ScanSnap Online Update: 10 MB • Evernote per Windows: 150 MB • Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB
Porta USB	USB 3.0 (*5), USB 2.0 e USB 1.1

*1 : il software fornito con ScanSnap funziona come applicazione del desktop.

*2 : è richiesto Service Pack 2 o versione successiva.

*3 : è richiesto Service Pack 3 o versione successiva.

*4 : se la dimensione dei font è grande, alcune schermate potrebbero non essere visualizzate correttamente.

Se così fosse, ridurre la dimensione dei font.

*5 : con l'utilizzo di una porta USB 3.0, la velocità di trasferimento dei dati è pari a quella di una USB 2.0.

ATTENZIONE

- ScanSnap potrebbe non funzionare se i suddetti requisiti di sistema non sono soddisfatti.
- ScanSnap potrebbe non funzionare correttamente se collegato a una porta USB nella tastiera o nel monitor.
- Usare un hub provvisto di un adattatore di alimentazione se si usa un hub USB disponibile in commercio.
- La scansione potrebbe essere più lenta nei seguenti casi:
 - se la CPU o la memoria non soddisfa i requisiti richiesti;
 - se il tipo di porta o di hub USB è un'USB 1.1.
- A seconda della gestione del disco di sistema di Windows, l'aumento attuale nello spazio su disco usato dopo l'installazione potrebbe essere diverso dallo spazio su disco richiesto.
- Quando si scandiscono dei documenti, è richiesto approssimativamente uno spazio tre volte maggiore di quello dei file scanditi risultanti.
- Se i caratteri non si visualizzano correttamente quando si usa CardMinder, Scan to Mobile, Scan to Salesforce Chatter, Scan to SugarSync o Scan to Dropbox procedere come segue:
 - Windows XP
 - Selezionare [Pannello di controllo] → [Opzioni internazionali e della lingua] → scheda [Lingue] → casella di spunta [Installa i file delle lingue dell'Asia orientale].
 - Installare un tipo di carattere universale (Arial Unicode MS) dal disco di installazione di Microsoft Office 2000 o versione successiva.
 - Per Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1
Installare un tipo di carattere universale (Arial Unicode MS) dal disco di installazione di Microsoft Office 2003 o versione successiva.

SUGGERIMENTO

- Per Windows 8.1, Windows 8, Windows Vista o Windows XP, si potrebbe installare .NET Framework 3.5 SP1 contemporaneamente ai seguenti software (richiesti max. 500 MB di spazio libero su disco):
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder
- Per Windows XP, .NET Framework 2.0 potrebbe installarsi contemporaneamente al seguente software (richiesti max. 280 MB di spazio libero su disco):
 - Scan to Microsoft SharePoint

Installazione dei software

Inserendo il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM del computer, si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].



Le funzioni dei singoli tasti nella finestra di dialogo [ScanSnap Setup] sono le seguenti:

Tasto	Funzione
Readme	Visualizza la finestra di dialogo [Readme] in cui è possibile consultare i file Readme dei software.

Tasto	Funzione
Installa prodotti	<p>Visualizza la finestra di dialogo [Install Products].</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasto [ScanSnap] <ul style="list-style-type: none"> Installa i seguenti software: <ul style="list-style-type: none"> – ScanSnap Manager – ScanSnap Organizer – CardMinder – ABBYY FineReader for ScanSnap – ScanSnap Online Update • Tasto [Dropbox] <ul style="list-style-type: none"> Apre la pagina Web di download di Dropbox per Windows. • Tasto [Evernote] <ul style="list-style-type: none"> Apre la finestra di dialogo [Evernote]. È possibile installare Evernote per Windows o visualizzare la pagina Web di download. • Tasto [SugarSync] <ul style="list-style-type: none"> Apre la pagina Web di download di SugarSync Manager per Windows. • Tasto [Scan to Microsoft SharePoint] <ul style="list-style-type: none"> Apre la pagina Web di download di Scan to Microsoft SharePoint.
Manuali	<p>Visualizza la finestra di dialogo [Manuali]. È possibile consultare Precauzioni di sicurezza, Avvio rapido, questo manuale, la Guida dell'operatore e i manuali del software.</p>
Visualizza contenuto DVD	<p>Apre Esplora risorse per visualizzare i file dal DVD-ROM.</p>
Supporto	<p>Visualizza le informazioni per contattare il centro di assistenza.</p>
Software di prova	<p>Visualizza la finestra di dialogo [Trial Software] da cui è possibile installare la versione di prova dei software.</p>

Software di ScanSnap

SUGGERIMENTO

Una volta completata la scansione, si potrebbe visualizzare un messaggio a comparsa che indica la disponibilità degli ultimi aggiornamenti nel server di download. Per i dettagli, consultare l'Aiuto di ScanSnap Online Update.

Installare i seguenti software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

I software precedenti si installano contemporaneamente a quello indicato di seguito:

- ScanSnap Online Update

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO

Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Installa prodotti].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

4. Cliccare il tasto [ScanSnap].

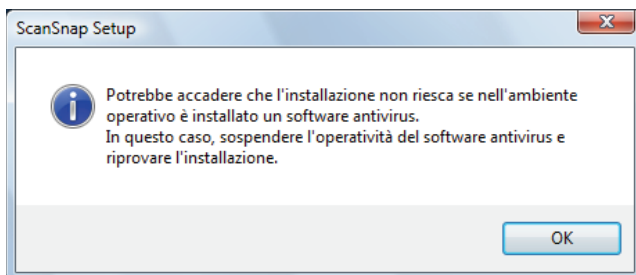


⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap] e successivamente la schermata [InstallShield Wizard per ScanSnap].

5. Cliccare il tasto [Avanti].

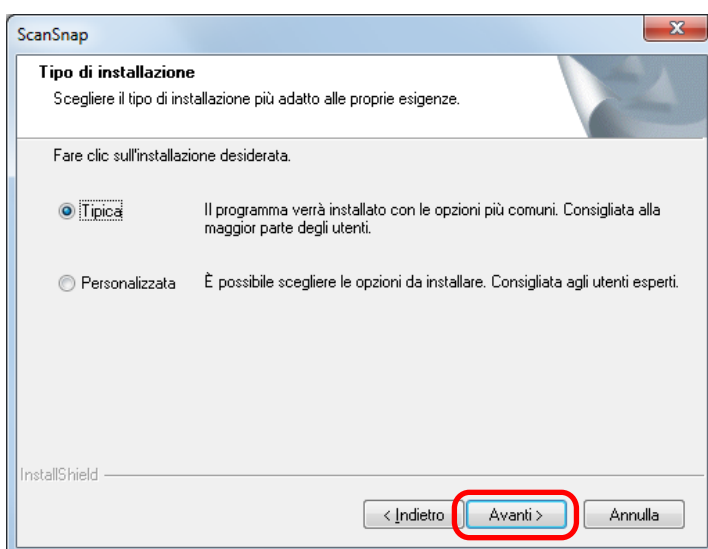
⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

6. Leggere il messaggio relativo al software antivirus e cliccare il tasto [OK].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Tipo di installazione].

7. Cliccare il tasto [Avanti].



SUGGERIMENTO

È possibile specificare il software da installare e la destinazione dell'installazione selezionando [Personalizzata] e cliccando il tasto [Avanti].

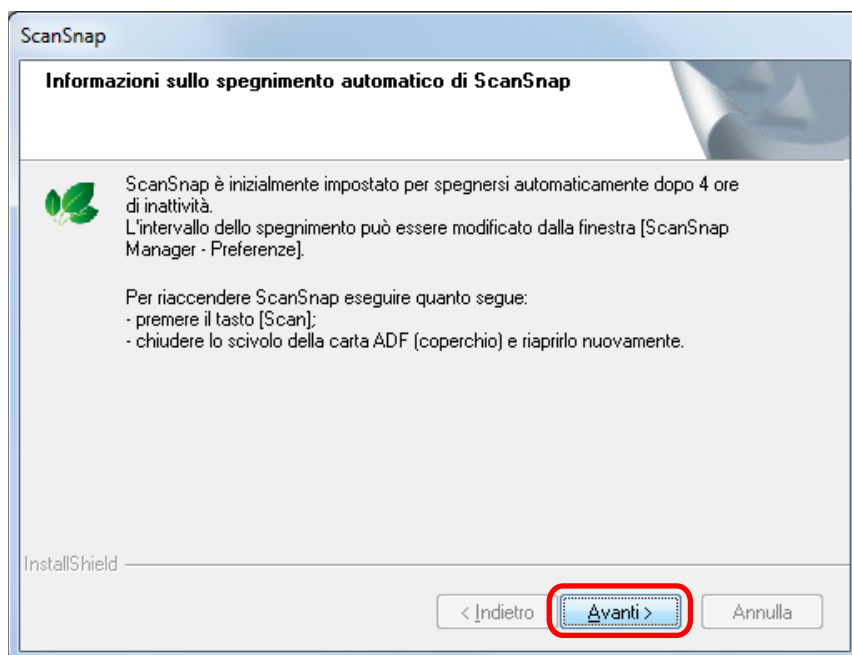
⇒ Si visualizza la finestra di conferma dell'accordo di licenza.

8. Leggere l'"ACCORDO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE", selezionare [Accetto i termini del contratto di licenza] e cliccare il tasto [Avanti].

⇒ Si visualizza la schermata [Inizia a copiare i file].

9. Confermare le impostazioni e cliccare il tasto [Avanti].

⇒ L'installazione si avvia. Una volta completata l'installazione, si visualizza la schermata [Informazioni sullo spegnimento automatico di ScanSnap].

10. Leggere la spiegazione e cliccare il tasto [Avanti].

⇒ Si visualizza la schermata [Installazione completata].

11. Cliccare il tasto [Fine].

⇒ Una volta installato ScanSnap Manager, si visualizza la schermata [ScanSnap - Collegamento di ScanSnap].

Quando ScanSnap Manager non è installato, procedere al punto [13](#).

12. Seguire le istruzioni sullo schermo per verificare la connessione tra ScanSnap e il computer.**13.** Estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.**ATTENZIONE**

Se l'installazione non è completata correttamente, vedere "[Problemi e soluzioni in Windows](#)" (pag. 13).

Dropbox per Windows

SUGGERIMENTO

Per installare Dropbox per Windows è richiesta una connessione Internet.

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO

Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Installa prodotti].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

4. Cliccare il tasto [Dropbox].



⇒ Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di Dropbox per Windows.

Scaricare e installare Dropbox per Windows.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

Evernote per Windows

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO

Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Installa prodotti].



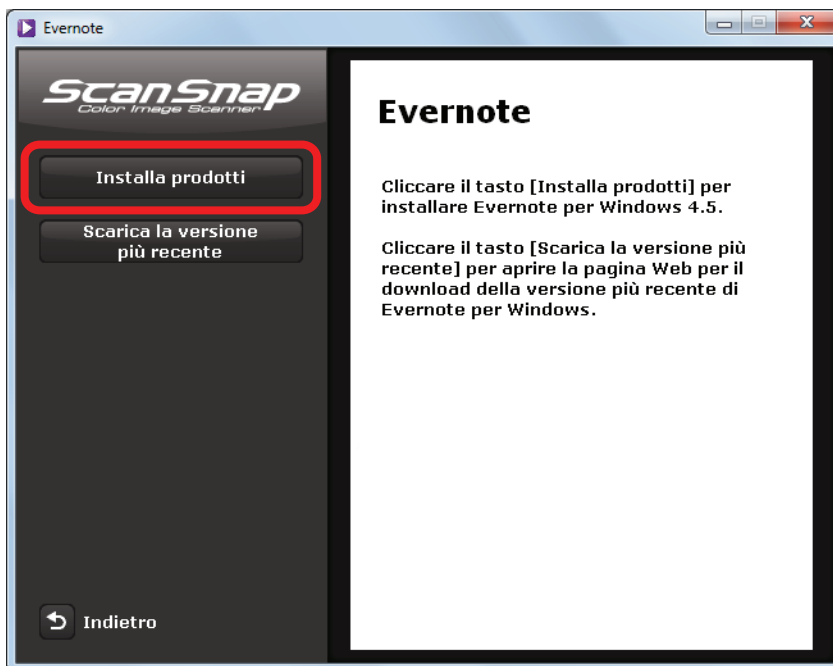
⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

4. Cliccare il tasto [Evernote].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Evernote].

5. Cliccare il tasto [Installa prodotti].



SUGGERIMENTO

Se è richiesta l'ultima versione di Evernote per Windows, cliccare il tasto [Scarica la versione più recente]. Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di Evernote per Windows. Scaricare e installare Evernote per Windows.

⇒ L'installazione si avvia.

6. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.
7. Cliccare il tasto [Fine] quando si visualizza la notifica di completamento dell'installazione.
8. Estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

SugarSync Manager per Windows

SUGGERIMENTO

Per installare SugarSync Manager per Windows è richiesta una connessione Internet.

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO

Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Installa prodotti].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

4. Cliccare il tasto [SugarSync].



⇒ Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di SugarSync Manager per Windows.
Scaricare e installare SugarSync Manager per Windows.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

Scan to Microsoft SharePoint

La procedura è la seguente:

SUGGERIMENTO

Per dettagli sull'ambiente operativo e sull'installazione, vedere "Readme" di Scan to Microsoft SharePoint. Cliccare il tasto [Readme] nella finestra di dialogo [Scan to Microsoft SharePoint] per aprire il file Readme.

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO

Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Installa prodotti].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Install Products].

4. Cliccare il tasto [Scan to Microsoft SharePoint].



⇒ Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di Scan to Microsoft SharePoint.

Scarica e installa Scan to Microsoft SharePoint.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

Software di prova

La procedura è la seguente:

SUGGERIMENTO

- Per installare la versione di prova dei software è richiesta una connessione Internet.
- Per dettagli sui requisiti di sistema e sull'installazione dei software di prova, consultare la pagina di download. Cliccare il tasto del software di prova nella finestra di dialogo [Software di prova] e cliccare il banner della pagina Web di download a destra della schermata per aprire la pagina Web.

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [ScanSnap Setup].

SUGGERIMENTO

Se la finestra di dialogo [ScanSnap Setup] non si visualizza, fare doppio clic su "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM attraverso Esplora risorse.

3. Cliccare il tasto [Software di prova].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Trial Software].

4. Cliccare il tasto del software di prova da installare.



⇒ Si visualizza il banner della pagina di download del software di prova a destra dello schermo.

Scaricare il software di prova e installarlo.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

SUGGERIMENTO

Per i dettagli sull'uso del software di prova, consultare il manuale del software. Il manuale si installa insieme al software.

Il manuale può essere consultato nei modi seguenti:

- Versione di prova di Rack2-Filer Smart
Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Rack2-Filer Smart] → [Guida di Rack2-Filer Smart].
- Versione di prova di Magic Desktop
Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [Magic Desktop] → [Guida di Magic Desktop].

Installazione in Mac OS

Questa sezione descrive come installare il software in Mac OS.

Requisiti di sistema

Per le informazioni più recenti circa i requisiti, visitare il sito di supporto di ScanSnap:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/al/>

Sistema operativo (*1)	OS X v10.9 o versione successiva OS X v 10.8 (consigliato: 10.8.1 o versione successiva) Mac OS X v10.7 (consigliato: 10.7.4 o versione successiva) Mac OS X v10.6 (consigliato: 10.6.8)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,4 GHz o superiore (consigliato: Intel® Core™i5 2,5 GHz o superiore)
Memoria	Min. 2 GB (consigliato: min. 4 GB)
Risoluzione dello schermo	Min. 1024 × 768 pixel
Spazio su disco rigido	Lo spazio libero su disco richiesto per installare il software fornito con ScanSnap è il seguente: <ul style="list-style-type: none"> ● ScanSnap Manager: 980 MB ● CardMinder: 570 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 590 MB ● ScanSnap Online Update: 10 MB ● Evernote per Mac: 80 MB
Porta USB	USB 3.0 (*2) o USB 2.0 o USB 1.1

*1 : si consiglia di applicare a Mac OS gli ultimi aggiornamenti.

*2 : con l'utilizzo di una porta USB 3.0, la velocità di trasferimento dei dati è pari a quella di una USB 2.0.

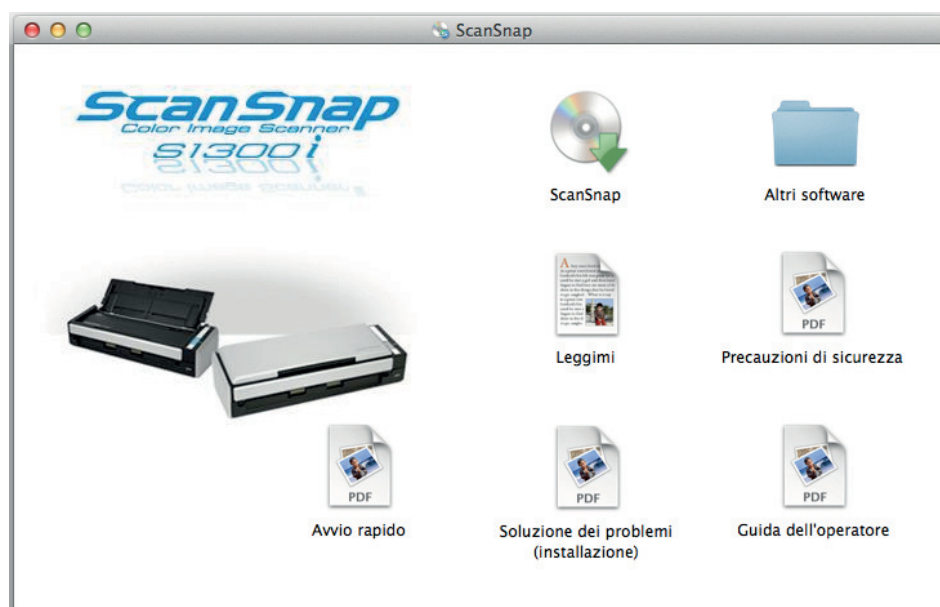
ATTENZIONE

- ScanSnap potrebbe non funzionare se i suddetti requisiti di sistema non sono soddisfatti.
- ScanSnap potrebbe non funzionare correttamente se collegato a una porta USB nella tastiera o nel monitor.
- Usare un hub provvisto di un adattatore di alimentazione se si usa un hub USB disponibile in commercio.
- La scansione potrebbe essere più lenta nei seguenti casi:
 - se la CPU o la memoria non soddisfa i requisiti richiesti;
 - se il tipo di porta o di hub USB è un'USB 1.1.

- Quando si scansionano dei documenti, è richiesto approssimativamente uno spazio tre volte maggiore di quello dei file scansionati risultanti.

Installazione dei software

Inserendo il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM del computer, si visualizza la finestra [ScanSnap].



Le funzioni delle singole icone nella finestra [ScanSnap] sono le seguenti:

Icona	Funzione
ScanSnap	<p>Installa i seguenti software:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager • CardMinder • ABBYY FineReader for ScanSnap • ScanSnap Online Update
Altri software	<p>Si visualizza la finestra [Altri software].</p> <ul style="list-style-type: none"> • Icona [Dropbox] Apre la pagina Web di download di Dropbox per Mac. • Icona [Evernote] Apre la finestra [Evernote]. È possibile installare Evernote per Mac o visualizzare la pagina Web di download. • Icona [SugarSync] Apre la pagina Web di download di SugarSync Manager per Mac.
Leggimi	<p>Visualizza il file Leggimi.</p>

Icona	Funzione
Precauzioni di sicurezza	Mostra "Precauzioni di sicurezza".
Avvio rapido	Visualizza "Avvio rapido".
Soluzione dei problemi (installazione)	Visualizza questo manuale.
Guida dell'operatore	Visualizza "Guida dell'operatore".

Software di ScanSnap

SUGGERIMENTO

Una volta completata la scansione, si potrebbe visualizzare la finestra [ScanSnap Online Update]. Per i dettagli consultare l'Aiuto di ScanSnap Online Update.

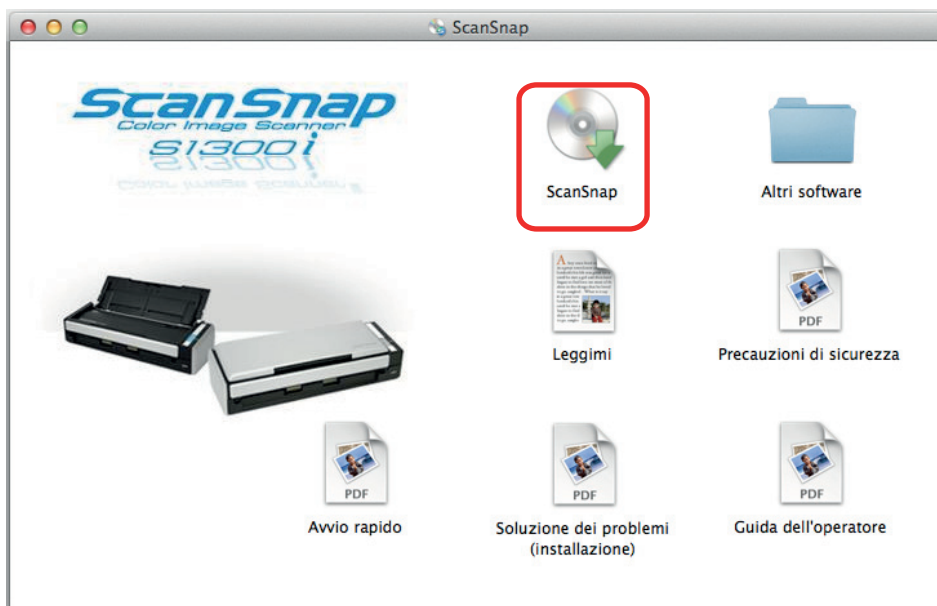
Installare i seguenti software:

- ScanSnap Manager
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- ScanSnap Online Update

La procedura è la seguente:

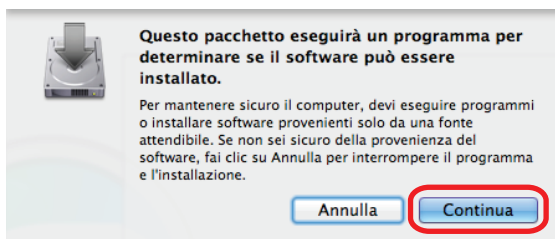
1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.
⇒ Si visualizza la finestra [ScanSnap].

3. Fare doppio clic sull'icona [ScanSnap].



⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.

4. Cliccare il tasto [Continua].



⇒ Si visualizza la finestra [Installazione di ScanSnap] e successivamente la schermata [Benvenuto in ScanSnap Installer].

5. Cliccare il tasto [Continua].

⇒ Si visualizza la schermata [Informazioni importanti].

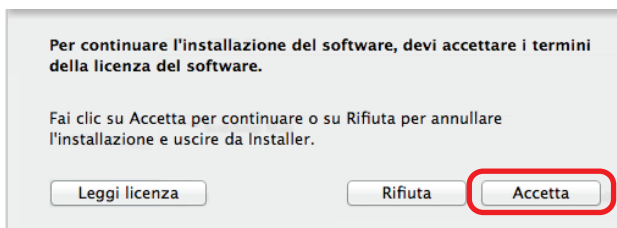
6. Leggere [Informazioni importanti] e cliccare il tasto [Continua].

⇒ Si visualizza la schermata [Licenza d'uso].

7. Leggere l'"ACCORDO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE" e cliccare il tasto [Continua].

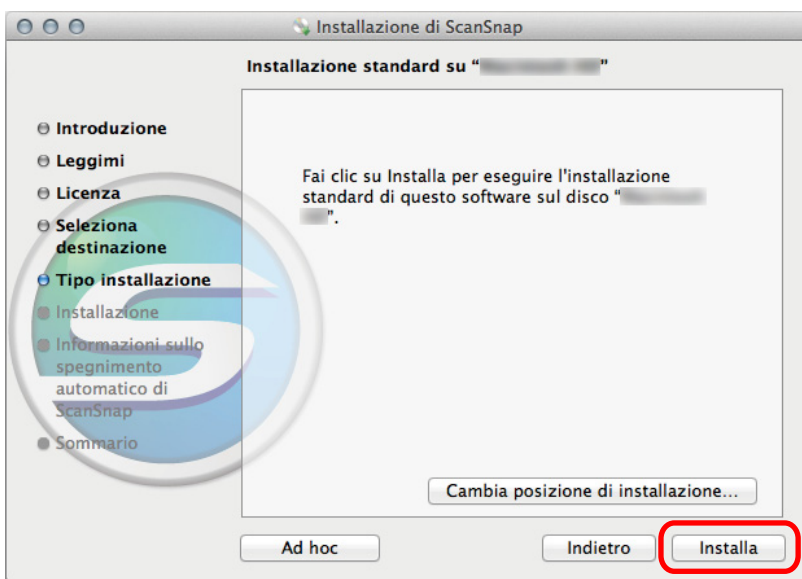
⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.

8. Per accettare i termini, cliccare il tasto [Accetta].



⇒ Si visualizza la schermata [Installazione standard su "nome del disco"].

9. Cliccare il tasto [Installa].



SUGGERIMENTO

- È possibile specificare il software da installare cliccando il tasto [Ad hoc]. Le impostazioni di ScanSnap Manager e di ScanSnap Online Update non possono essere cambiate.

⇒ Si visualizza la finestra per l'autenticazione.

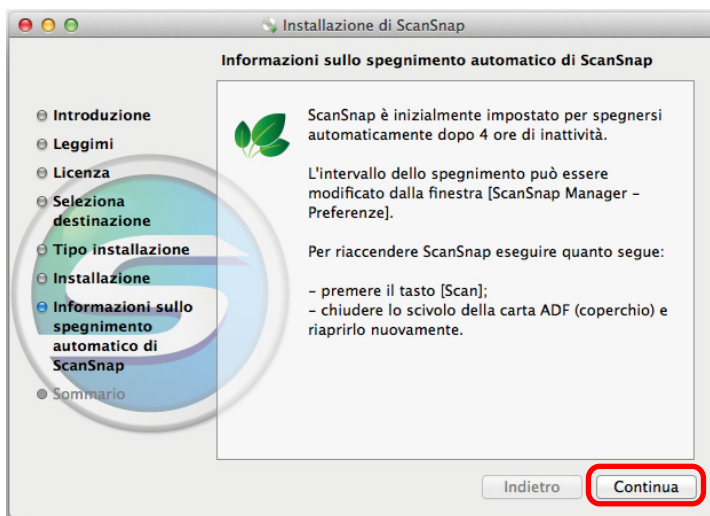
10. Inserire il nome utente e la password dell'utente con privilegi di amministratore e cliccare il tasto [Installa software] (tasto [OK] in Mac OS X v10.6).

⇒ L'installazione si avvia.

Una volta installato ScanSnap Manager, si visualizza la schermata [ScanSnap - Collegamento di ScanSnap].

Quando ScanSnap Manager non è installato, si visualizza la schermata [Informazioni sullo spegnimento automatico di ScanSnap]. Procedere al punto 12.

11. Seguire le istruzioni sullo schermo per verificare la connessione tra ScanSnap e il computer.

12. Leggere la spiegazione e cliccare il tasto [Continua].

⇒ Si visualizza il messaggio "L'installazione è stata completata" sullo schermo.

13. Cliccare il tasto [Chiudi].**14.** Estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

Dropbox per Mac

SUGGERIMENTO

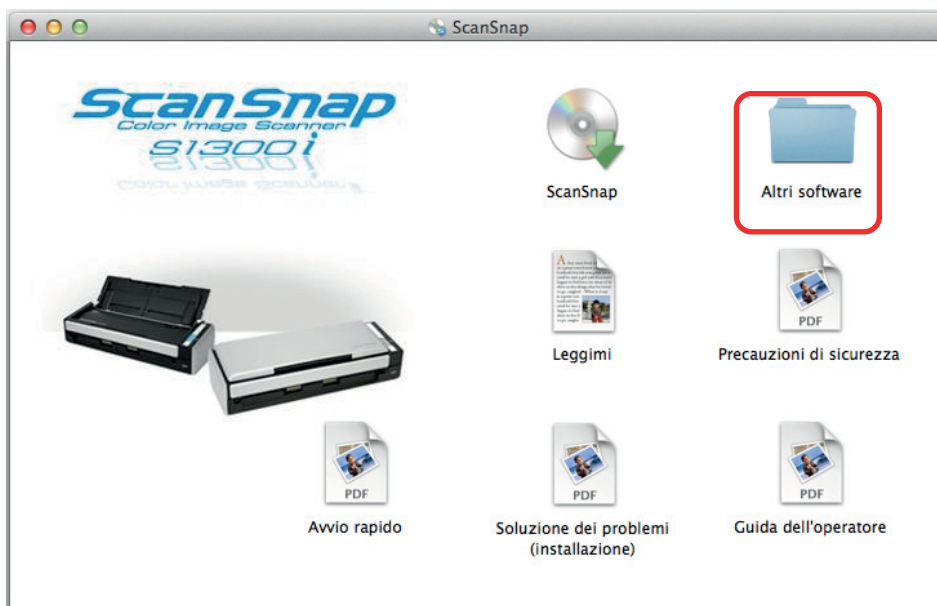
Per installare Dropbox per Mac è richiesta una connessione Internet.

La procedura è la seguente:

- 1.** Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
- 2.** Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.

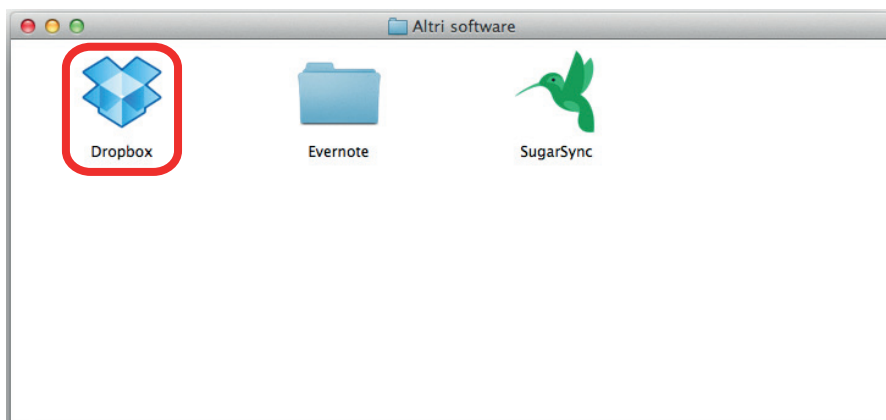
⇒ Si visualizza la finestra [ScanSnap].

3. Fare doppio clic sull'icona [Altri software].



⇒ Si visualizza la finestra [Altri software].

4. Fare doppio clic sull'icona [Dropbox].



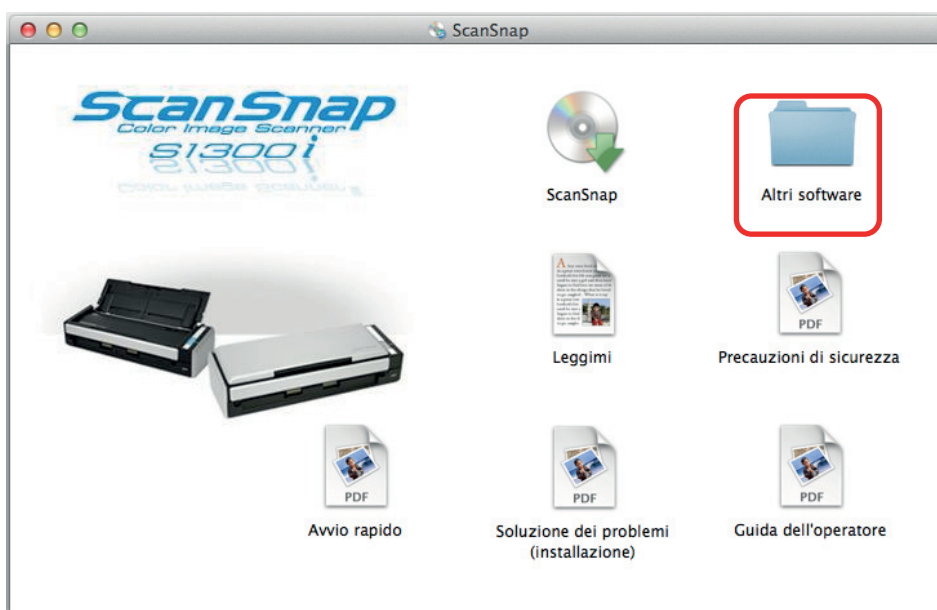
⇒ Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di Dropbox per Mac.
Scaricare e installare Dropbox per Mac.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

Evernote per Mac

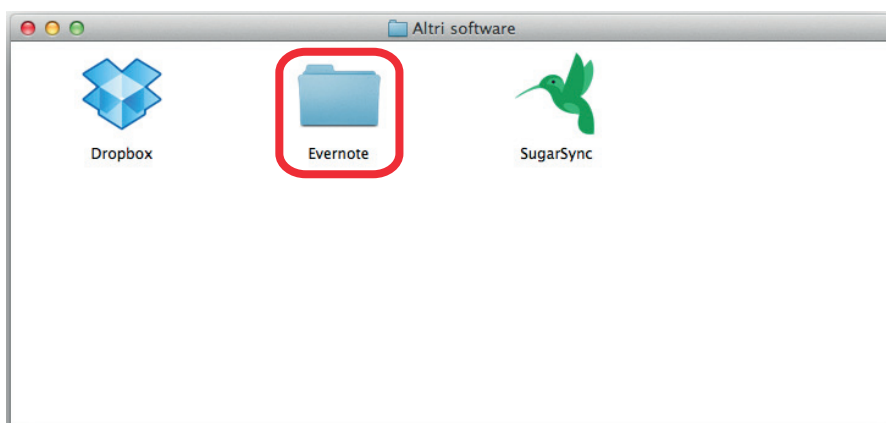
La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.
⇒ Si visualizza la finestra [ScanSnap].
3. Fare doppio clic sull'icona [Altri software].



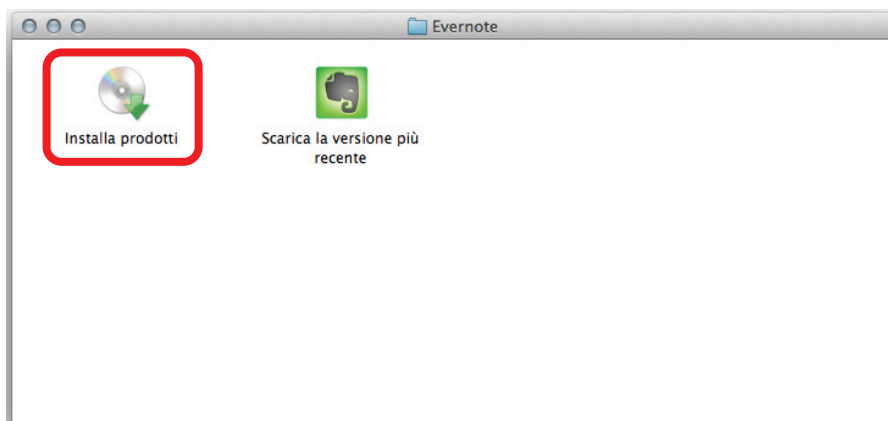
⇒ Si visualizza la finestra [Altri software].

4. Fare doppio clic sull'icona [Evernote].



⇒ Si visualizza la finestra [Evernote].

5. Fare doppio clic sull'icona [Installa prodotti].

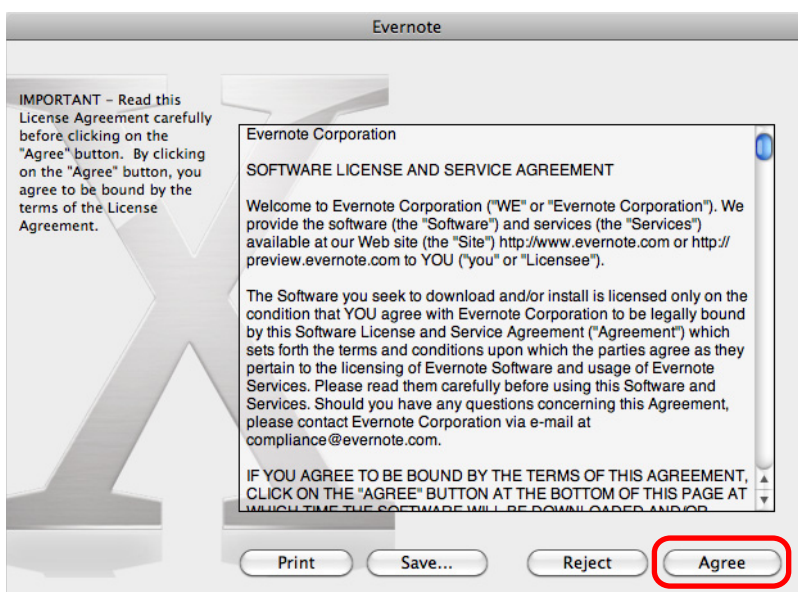


SUGGERIMENTO

Se è richiesta la versione più recente di Evernote per Mac, fare doppio clic sull'icona [Scarica la versione più recente]. Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di Evernote per Mac. Scaricare e installare Evernote per Mac.

⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.

6. Per accettare i termini, cliccare il tasto [Agree].




⇒ Si visualizza una finestra per avviare l'installazione di Evernote per Mac.

7. Trascinare l'icona [Evernote] nell'icona [Applications].



⇒ Evernote per Mac viene copiato nella cartella [Applicazioni].

8. Una volta conclusa la copia, trascinare l'icona  del disco di installazione di Evernote dal desktop nel Cestino.
9. Estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

ATTENZIONE

Se l'installazione non è completata correttamente, vedere "[Problemi e soluzioni in Mac OS](#)" (pag. 34).

10. Preparare la connessione a Evernote.
Avviare Evernote e creare un nuovo blocco note.

SugarSync Manager per Mac

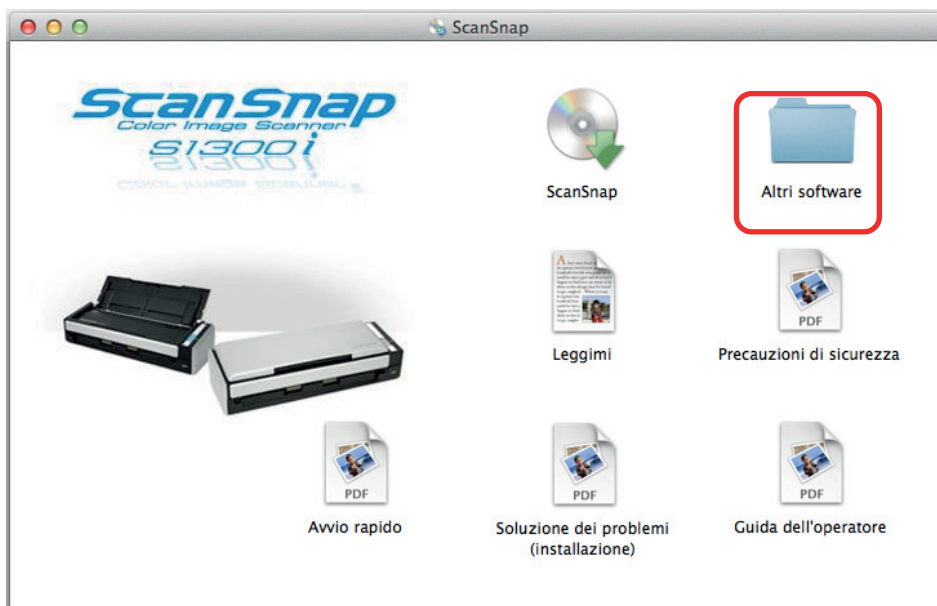
SUGGERIMENTO

Per installare SugarSync Manager per Mac è richiesta una connessione Internet.

La procedura è la seguente:

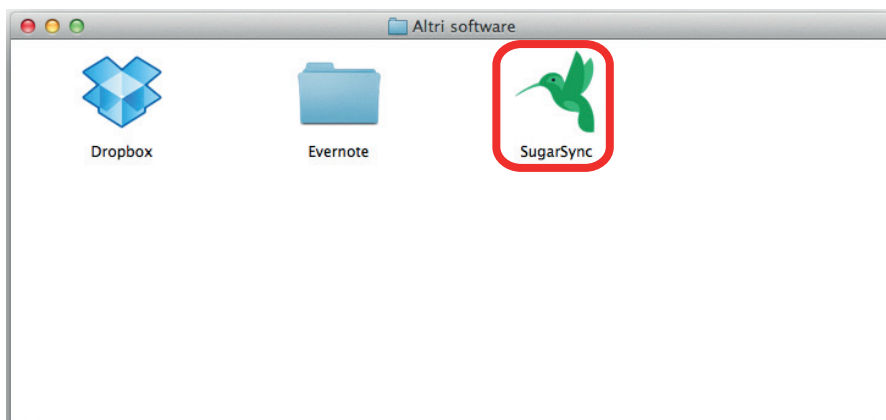
1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD-ROM.
⇒ Si visualizza la finestra [ScanSnap].

3. Fare doppio clic sull'icona [Altri software].



⇒ Si visualizza la finestra [Altri software].

4. Fare doppio clic sull'icona [SugarSync].



⇒ Si avvia un browser Web e si apre la pagina Web di download di SugarSync Manager per Mac.

Scaricare e installare SugarSync Manager per Mac.

5. Una volta completata l'installazione, estrarre il Setup DVD-ROM dal drive del DVD-ROM.

Disinstallazione dei software

Questo capitolo descrive come disinstallare i software forniti con ScanSnap.
Per i dettagli sull'installazione, vedere ["Installazione dei software"](#) (pag. 39).

Disinstallazione in Windows	69
Disinstallazione in Mac OS	71

Disinstallazione in Windows

Questa sezione descrive come disinstallare i seguenti software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote per Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

SUGGERIMENTO

Quando tutti i seguenti software vengono disinstallati, anche ScanSnap Online Update viene disinstallato:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

La procedura è la seguente:

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Chiudere tutti i software in uso.
3. Selezionare il menu [Start] → [Pannello di controllo] → [Disinstalla un programma] in [Programmi] (per Windows 8.1 e Windows 8, selezionare [Pannello di controllo] in [Sistema Windows] → [Disinstalla un programma] in [Programmi] nella schermata Tutte le app).

⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Disinstalla o modifica programma] con una lista di software attualmente installati.

4. Selezionare il software da disinstallare:

- per disinstallare ScanSnap Manager
selezionare [**ScanSnap Manager**];
- per disinstallare ScanSnap Organizer
selezionare [**ScanSnap Organizer**];
- per disinstallare CardMinder
selezionare [**CardMinder**];
- per disinstallare ABBYY FineReader for ScanSnap
selezionare [**ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0**];
- per disinstallare Evernote per Windows
selezionare [**Evernote**];
- per disinstallare Scan to Microsoft SharePoint
selezionare [**Scan to Microsoft SharePoint**].

SUGGERIMENTO

Per disinstallare più software, ripetere i punti da 4. a 6. per i singoli software.

5. Cliccare il tasto [Disinstalla].

⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.

6. Cliccare il tasto [Sì].

⇒ Il software è disinstallato.

ATTENZIONE

- La visualizzazione della schermata può variare a seconda del sistema operativo in uso. In tal caso, seguire le istruzioni a seconda del sistema operativo.
Esempio:
 - [Programmi e funzionalità]
Windows XP: [Installazione applicazioni]
 - tasto [Disinstalla]
Windows XP: tasto [Rimuovi]
- Se la disinstallazione dei seguenti software non risulta possibile, vedere "[Quando non è possibile disinstallare il software](#)" (pag. 33):
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

Disinstallazione in Mac OS

Questa sezione descrive come disinstallare i seguenti software:

- per disinstallare ScanSnap Manager ([pag. 71](#))
- per disinstallare CardMinder ([pag. 72](#))
- per disinstallare ABBYY FineReader for ScanSnap ([pag. 73](#))
- per disinstallare ScanSnap Online Update ([pag. 73](#))
- per disinstallare Evernote per Mac ([pag. 74](#))



ScanSnap Manager

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap] → [Sub] e fare doppio clic su [ScanSnap Uninstaller].
⇒ Si visualizza la finestra [ScanSnap Uninstaller] e successivamente la schermata [Benvenuti in ScanSnap Uninstaller].
3. Cliccare il tasto [Continua].
⇒ Si visualizza la schermata [Leggimi].
4. Leggere [Leggimi] e cliccare il tasto [Disinstalla].
⇒ Si visualizza la finestra per l'autenticazione.
5. Inserire il nome utente e la password dell'utente con privilegi di amministratore e cliccare il tasto [OK].
⇒ La disinstallazione si avvia. Una volta completata la disinstallazione, si visualizza la schermata [Disinstallazione riuscita].

6. Cliccare il tasto [Chiudi].

SUGGERIMENTO

Se ScanSnap Manager è stato configurato come elemento di accesso con un account utente diverso da quello attuale, rimuoverlo come riportato di seguito:

1. Accedere con l'account utente in cui ScanSnap Manager è impostato come elemento di accesso.
2. Dal menu Apple () , selezionare [Preferenze di Sistema].
⇒ Si visualizza la finestra [Preferenze di Sistema].
3. Selezionare [Utenti e Gruppi] ([Account] per Mac OS X v10.6).
⇒ Si visualizza la finestra [Utenti e Gruppi] (finestra [Account] per Mac OS X v10.6 o versione precedente).
4. Da [Utente attuale] ([Il mio account] per Mac OS v10.6) selezionare l'utente attualmente connesso.
5. Selezionare [Elementi login].
⇒ Si visualizza una lista di elementi di accesso.
6. Dalla lista selezionare [ScanSnap Manager].
7. Cliccare il tasto [] nella lista.
⇒ ScanSnap Manager viene eliminato dalla lista.
8. Chiudere la finestra [Utenti e Gruppi] (finestra [Account] per Mac OS X v10.6).

CardMinder

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Chiudere CardMinder, se in uso.
3. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [CardMinder] e trascinare la cartella [CardMinder] nel Cestino.
4. Svuotare il Cestino.
⇒ La cartella [CardMinder] è eliminata.

SUGGERIMENTO

Per eliminare il database, trascinare il file del database nel Cestino.

Dalla barra laterale in Finder è possibile accedere alla posizione di memorizzazione predefinita selezionando [Documenti] → [CardMinder] → [CardMinder DB.cxdb].

ABBYY FineReader for ScanSnap

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Chiudere ABBYY FineReader for ScanSnap se in uso.
3. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ABBYY FineReader for ScanSnap] e trascinare la cartella [ABBYY FineReader for ScanSnap] nel Cestino.
4. Svuotare il Cestino.
⇒ La cartella [ABBYY FineReader for ScanSnap] è eliminata.

ScanSnap Online Update

SUGGERIMENTO

Prima di disinstallare ScanSnap Online Update, verificare che i seguenti software non siano installati:

- ScanSnap Manager
- CardMinder

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [ScanSnap Online Update] → [Sub] e fare doppio clic su [AOUUninstaller].
⇒ Si visualizza la finestra [ScanSnap Online Update Uninstaller] e successivamente la finestra [Benvenuti in ScanSnap Online Update Uninstaller].
3. Cliccare il tasto [Continua].
⇒ Si visualizza la schermata [Leggimi].
4. Leggere [Leggimi] e cliccare il tasto [Disinstalla].
⇒ Si visualizza la finestra per l'autenticazione.
5. Inserire il nome utente e la password dell'utente con privilegi di amministratore e cliccare il tasto [OK].
⇒ La disinstallazione si avvia. Una volta completata la disinstallazione, si visualizza la schermata [Disinstallazione riuscita].

Evernote per Mac

1. Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
2. Chiudere Evernote se in uso.
Se si visualizza l'icona Evernote (📌) nel menu di stato della barra del menu, cliccare l'icona e selezionare [Esci] dal menu visualizzato.
3. Dalla barra laterale in Finder selezionare [Applicazioni] → [Evernote] e trascinare la cartella [Evernote] nel Cestino.
4. Svuotare il Cestino.
⇒ [Evernote] è eliminato.

Indice

A

ABBYY FineReader for ScanSnap	
Windows	44
Mac OS	59

C

CardMinder	
Windows	44
Mac OS	59

D

Disinstallazione	
Windows	69
Mac OS	71
Dropbox per Mac	62
Dropbox per Windows	47

E

Evernote per Mac	64
Evernote per Windows	49

F

Finestra di dialogo [ScanSnap Setup]	42
Finestra [ScanSnap]	58

I

Installazione	
Windows	40
Mac OS	57

S

ScanSnap Manager	
Windows	44
Mac OS	59
ScanSnap Online Update	
Windows	44
Mac OS	59
ScanSnap Organizer	44
Scan to Microsoft SharePoint	53
Software di prova	55
SugarSync Manager per Mac	66
SugarSync Manager per Windows	51

Soluzione dei problemi (installazione)

P3PC-5152-01ALZ0

Pubblicato a settembre 2014

Pubblicato da PFU LIMITED

- I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- PFU LIMITED non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall'uso di questo prodotto né per qualsiasi altro reclamo da parte di terzi.
- La copia in parte o in toto di questo manuale e la copia delle applicazioni dello scanner sono proibite sulla base della legge per il copyright.