

疑難排解 (安裝)

引言

感謝您購買彩色影像掃描器 ScanSnap iX500 (以下簡稱為「ScanSnap」)。

本手冊說明當安裝 ScanSnap 隨附軟體時，如何解決可能發生的問題；並就安裝和移除 ScanSnap 隨附軟體提供相關資訊。

希望在您使用 ScanSnap 時，本使用手冊能提供實用的資訊。

如果您使用的是 Microsoft® Windows® 作業系統，必須安裝 Adobe® Acrobat® (7.0 或更新的版本) 或 Adobe® Reader® (7.0 或更新的版本)，才能顯示或列印本手冊。

商標

Microsoft、Windows、Windows Vista、SharePoint 和 Internet Explorer 是 Microsoft Corporation 在美國或與其他國家之商標或註冊商標。

Apple、Apple 標誌、Mac、Mac OS、OS X 和 App Store 是 Apple Inc. 之商標。

Adobe、Adobe 標誌、Acrobat 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美國或與其他國家之註冊商標或商號。

Intel 和 Intel Core 是 Intel Corporation 在美國與其他國家之商標或註冊商標。

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY。OCR by ABBYY

ABBYY 和 FineReader 是 ABBYY 之商標。

Evernote 是 Evernote Corporation 之商標或註冊商標。

Android 和 Google Play 是 Google Inc. 之商標或註冊商標。

Salesforce、Salesforce 標誌和 Salesforce CRM 是 salesforce.com, inc. 在美國與其他國家之商標或註冊商標。

ScanSnap、ScanSnap 標誌、ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer、CardMinder 和 Rack2-Filer 是 PFU LIMITED 在日本之商標或註冊商標。

其他公司名稱和產品名稱分別是其所屬公司之商標或註冊商標。

製造商

PFU LIMITED

International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group Solid Square East Tower 580

Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Japan

電話：(81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2012-2013

使用手冊

使用 ScanSnap 時，請視需要閱讀以下使用手冊。

使用手冊	說明	位置
安全注意事項	本手冊包含安全使用 ScanSnap 的重要資訊，在開始使用本產品之前請先閱讀。	<p>包含在包裝內。</p> <p>軟體安裝完成後，亦可按照以下程序參閱本使用手冊。</p> <p>Windows</p> <p>選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [安全注意事項] (使用 Windows 8 時，在開始畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 底下的 [安全注意事項])。</p> <p>Mac OS</p> <p>從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式] → [ScanSnap] → [使用手冊]，然後按兩下 [安全注意事項]。</p>
ScanSnap iX500 入門指南	本手冊說明 ScanSnap 包裝內容、安裝軟體、連接 ScanSnap 和檢查操作的相關資訊。	<p>Windows</p> <p>選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [入門指南] (使用 Windows 8 時，在開始畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 底下的 [入門指南])。</p> <p>Mac OS</p> <p>從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式] → [ScanSnap] → [Manual]，然後按兩下 [入門指南]。</p>
ScanSnap iX500 操作指南	關於 ScanSnap 基本操作、安裝軟體、掃描方法、各種設定和 ScanSnap 日常維護的相關資訊，請參閱此手冊。	<p>Windows</p> <p>選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [操作指南] (使用 Windows 8 時，在開始畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 底下的 [操作指南])。</p> <p>Mac OS</p> <p>從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式] → [ScanSnap] → [Manual]，然後按兩下 [操作指南]。</p>

使用手冊	說明	位置
<p>疑難排解 (安裝) (本使用手冊)</p>	<p>當您無法安裝軟體或在安裝軟體之後 ScanSnap 無法正常運作時，請參閱此手冊，以了解這些問題的解決方法。</p>	<p>參閱此《說明》的方法有以下兩種：</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> 當您將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機時，在出現的 [ScanSnap Setup] 對話方塊中按一下 [使用手冊] → [疑難排解 (安裝)]。 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [疑難排解 (安裝)] (使用 Windows 8 時，在開始畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 底下的 [疑難排解 (安裝)])。 <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> 當您將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機時，在出現的 [ScanSnap] 視窗中按兩下 [疑難排解 (安裝)] 圖示。 從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式] → [ScanSnap] → [Manual]，然後按兩下 [疑難排解 (安裝)]。
<p>ScanSnap Online Update 說明</p>	<p>若有關於操作上的問題或疑問時，請參閱此《說明》檔。此《說明》檔說明操作、對話方塊/視窗和訊息。</p>	<p>參閱此《說明》的方法有以下兩種：</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Online Update] → [說明] (使用 Windows 8 時，在開始畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [ScanSnap Online Update] 底下的 [說明])。 顯示對話方塊時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵。 按一下各對話方塊窗中的 [說明] 按鈕。 <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一下 ScanSnap Online Update 的 (?) 說明按鈕。 從功能表列選擇 [輔助說明] → [ScanSnap Online Update 說明]。

使用手冊	說明	位置
ScanSnap 無線設定工具說明	若有關於操作上的問題或疑問時，請參閱此《說明》檔。此《說明》檔說明掃描器的操作、操作問題及其解決方法、對話方塊/視窗和訊息。	參閱此《說明》的方法有以下兩種： Windows <ul style="list-style-type: none"> 顯示對話方塊時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵。 按一下各畫面中的 [關於此畫面] 或 [關於此訊息]。 Mac OS <ul style="list-style-type: none"> 按一下各視窗中的 (?) 輔助說明按鈕。

本手冊內容

本手冊包含以下內容：

在 Windows 下的問題和解決方法

本章說明當您無法安裝 ScanSnap 隨附軟體，或在安裝軟體之後 ScanSnap 無法正常運作時的解決方法。

在 Mac OS 下的問題和解決方法

本章說明當您無法安裝 ScanSnap 隨附軟體時的解決方法。

安裝軟體

本章說明如何安裝 ScanSnap 的隨附軟體。

移除軟體

本章說明如何移除各軟體。

本手冊中的箭頭符號

本手冊使用右箭頭符號 (→)，以連接應連續選擇的圖示或功能表選項。

範例：選擇 [開始] 功能表 → [電腦]。

本手冊中的畫面圖例

Windows 的畫面

Microsoft 產品畫面已獲得 Microsoft Corporation 授權重新印製。

本手冊以 Windows 7 的畫面作圖例說明。

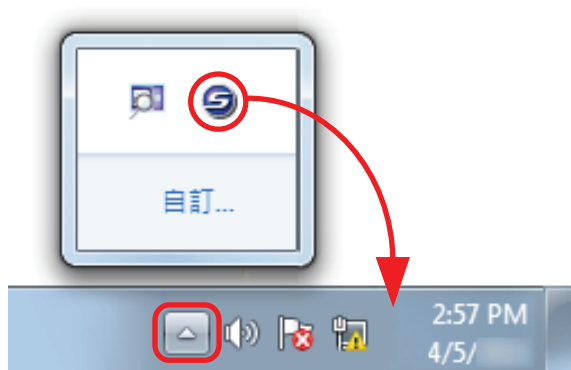
根據作業系統而異，實際對話方塊與操作方法可能有所不同。

- 通知區域中的圖示

按一下通知區域中的  時，ScanSnap Manager 圖示  會顯示於所出現的功能表中。

若要在通知區域中一直顯示 ScanSnap Manager 圖示 ，請將該圖示  拖放到通知區域上。

通知區域在工作列右端。



本手冊以通知區域中一直顯示 ScanSnap Manager 圖示  的情況為例說明。

Mac OS 的畫面

本手冊以 Mac OS X v10.7 的畫面作圖例說明。

根據作業系統而異，實際視窗與操作方法可能有所不同。

為求提升產品品質，本手冊中的畫面圖例若有更改，恕不另行通知。

如果實際畫面與本使用手冊中的畫面圖例有所不同，請按照實際的顯示畫面操作。

關於 Windows 8 使用者

使用「所有應用程式」畫面啟動 ScanSnap 應用程式或顯示「控制台」。
按照以下程序，顯示「所有應用程式」畫面。

1. 在「開始」畫面中按一下右鍵。
2. 在程式列上按一下 [所有應用程式]。



本手冊使用的縮寫名稱

本手冊使用的縮寫名稱如下：

使用的縮寫名稱	名稱
Windows 8	Windows® 8 作業系統 (繁體中文版) Windows® 8 專業版作業系統 (繁體中文版) Windows® 8 企業版作業系統 (繁體中文版)
Windows 7	Windows® 7 簡易版作業系統 (繁體中文版) Windows® 7 家用進階版作業系統 (繁體中文版) Windows® 7 專業版作業系統 (繁體中文版) Windows® 7 企業版作業系統 (繁體中文版) Windows® 7 旗艦版作業系統 (繁體中文版)
Windows Vista	Windows Vista® 家用入門版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista® 家用進階版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista® 商用入門版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista® 企業版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista® 旗艦版作業系統 (繁體中文版)
Windows XP	Windows® XP Home Edition 作業系統 (繁體中文版) Windows® XP Professional 作業系統 (繁體中文版)
Windows	Windows 8、Windows 7、Windows Vista 或 Windows XP 作業系統
Microsoft Office	Microsoft® Office

使用的縮寫名稱	名稱
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Mac OS	OS X v10.8、Mac OS X v10.7 或 Mac OS X v10.6
Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat®
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ 本手冊中的所有敘述均以使用 ScanSnap 隨附的 ABBYY FineReader for ScanSnap 為前提加以說明。除非特別指定，否則 ABBYY FineReader for ScanSnap 一詞是指 ScanSnap 隨附的 ABBYY FineReader for ScanSnap。 注意：ABBYY FineReader for ScanSnap 若有更新，恕不另行通知。 如果說明與實際顯示的畫面有所不同，請參閱《ABBYY FineReader for ScanSnap 說明》。
ScanSnap	彩色影像掃描器 ScanSnap iX500

目錄

引言	2
商標	2
製造商	2
使用手冊	3
本手冊內容	5
本手冊中的箭頭符號	5
本手冊中的畫面圖例	6
關於 Windows 8 使用者	7
本手冊使用的縮寫名稱	7
在 Windows 下的問題和解決方法	12
如何解決問題	13
如果您初次嘗試安裝失敗	14
如果您曾經安裝過軟體	15
移除軟體	15
移除安裝資訊	17
從 [ScanSnap Setup] 對話方塊安裝軟體	21
逐一安裝軟體	22
沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時	24
顯示 ScanSnap Manager 圖示	24
ScanSnap Manager 運作不正常時	25
從通知區域移除不需要的圖示	25
檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接	25
檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作	25
移除 ScanSnap 的連接資訊	27
若無法移除軟體	29
在 Mac OS 下的問題和解決方法	30

如果您曾經安裝過軟體	31
沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時	32
顯示 ScanSnap Manager 圖示	32
ScanSnap Manager 運作不正常時	33
檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接	33
檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作	33
如果您無法安裝 Mac 版 Evernote	34
安裝軟體	35
在 Windows 下安裝	36
系統需求	36
如何安裝軟體	37
ScanSnap 軟體	39
Windows 版 Dropbox	43
Windows 版 Evernote	45
Windows 版 SugarSync Manager	47
Scan to Microsoft SharePoint	48
試用版軟體	50
Adobe Acrobat	51
在 Mac OS 下安裝	54
系統需求	54
如何安裝軟體	54
ScanSnap 軟體	56
Mac 版 ABBYY FineReader Express Edition	59
Mac 版 Dropbox	62
Mac 版 Evernote	63
Mac 版 SugarSync Manager	65
移除軟體	67
在 Windows 下移除	68
在 Mac OS 下移除	70
ScanSnap Manager	70
CardMinder	71

ABBY FineReader for ScanSnap	71
ScanSnap Online Update	72
Mac 版 ABBY FineReader Express Edition	72
Mac 版 Evernote	73
索引	74

在 Windows 下的問題和解決方法

本章說明於 Windows 安裝或移除隨附軟體時，如何解決可能發生的問題。

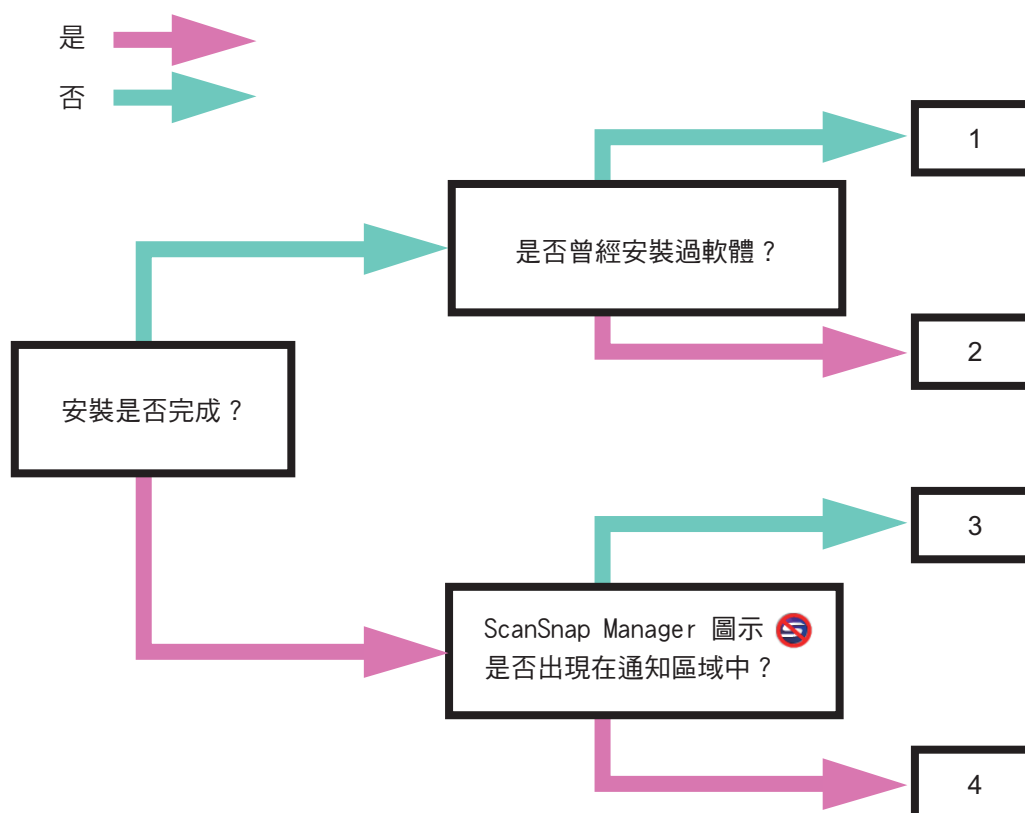
若在此章節中找不到任何問題，請瀏覽以下網站：

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>

如何解決問題	13
如果您初次嘗試安裝失敗	14
如果您曾經安裝過軟體	15
沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時	24
ScanSnap Manager 運作不正常時	25
若無法移除軟體	29

如何解決問題

如果您無法順利安裝軟體或在完成安裝後 ScanSnap 無法正常運作，請參閱以下的流程圖以解決問題。



- 1 〈如果您初次嘗試安裝失敗〉 (第 14 頁)
- 2 〈如果您曾經安裝過軟體〉 (第 15 頁)
- 3 〈沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時〉 (第 24 頁)
- 4 〈ScanSnap Manager 運作不正常時〉 (第 25 頁)

如果您初次嘗試安裝失敗

本節說明初次安裝隨附軟體失敗時，如何解決問題。

如果您曾經安裝過任何 ScanSnap (含 iX500 以外的機型) 的隨附軟體，請參閱 [〈如果您曾經安裝過軟體〉 \(第 15 頁\)](#)。

1. 重新啟動電腦，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 重新安裝軟體。
關於詳細資訊，請參閱 [〈在 Windows 下安裝〉 \(第 36 頁\)](#)。

如果您曾經安裝過軟體

本節說明當您無法在同一台電腦上重新安裝 ScanSnap 隨附軟體 (含 iX500 以外的機型) 時，如何解決問題。

移除軟體

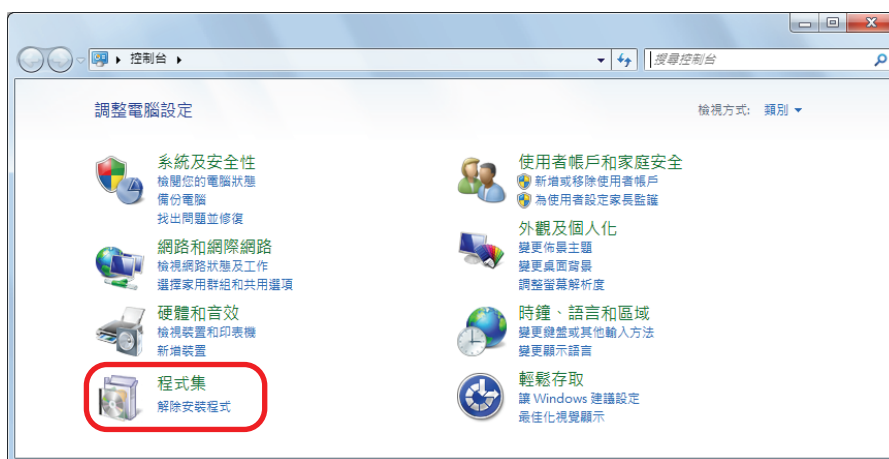
按照以下程序，移除軟體。

1. 若 ScanSnap 已連接到電腦，請從電腦拔下 USB 纜線。
2. 以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
3. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。

注意事項

若無法停用防毒軟體，請檢查軟體設定是否已封鎖應用程式。

4. 移除軟體。
 - 使用 Windows 8 時
 1. 在「開始」畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [Windows 系統] 中的 [控制台] → [程式集] 底下的 [移除安裝程式]。



⇒ 出現 [程式和功能] 對話方塊，其中包含目前安裝的軟體清單。

2. 選擇要移除的軟體。
必須移除以下軟體：
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

提示

若要移除一個以上的軟體時，請對各軟體重複 2. 到 5. 的步驟。

3. 按一下 [解除安裝] 按鈕。
⇒ 出現確認訊息。
4. 按一下 [是] 按鈕。
⇒ 軟體已移除。
5. 確認軟體已從 [程式和功能] 清單中移除。

● 使用 Windows 7 / Windows Vista 時

1. 選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [程式集] 底下的 [移除安裝程式]。



⇒ 出現 [程式和功能] 對話方塊，其中包含目前安裝的軟體清單。

2. 選擇要移除的軟體。
必須移除以下軟體：
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

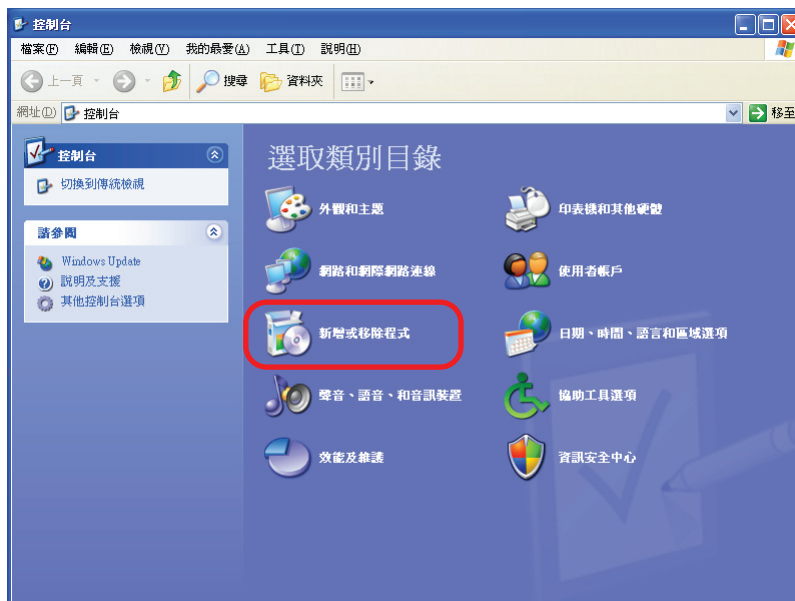
提示

若要移除一個以上的軟體時，請對各軟體重複 2. 到 5. 的步驟。

3. 按一下 [解除安裝] 按鈕。
⇒ 出現確認訊息。
4. 按一下 [是] 按鈕。
⇒ 軟體已移除。
5. 確認軟體已從 [程式和功能] 清單中移除。

● 使用 Windows XP 時

1. 選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [新增或移除程式]。



⇒ 顯示已安裝的軟體清單。

2. 選擇要移除的軟體。

必須移除以下軟體：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

提示

若要移除一個以上的軟體時，請對各軟體重複 2. 到 5. 的步驟。

3. 按一下 [移除] 按鈕。

⇒ 出現確認訊息。

4. 按一下 [是] 按鈕。

⇒ 軟體已移除。

5. 確認軟體已從 [新增或移除程式] 清單中移除。

- 如果軟體已不存在於清單中，表示已成功移除。跳到 [〈從 \[ScanSnap Setup\] 對話方塊安裝軟體〉 \(第 21 頁\)](#)。
- 如果軟體仍留在清單中，請跳到下一個主題 [〈移除安裝資訊〉 \(第 17 頁\)](#)。

移除安裝資訊

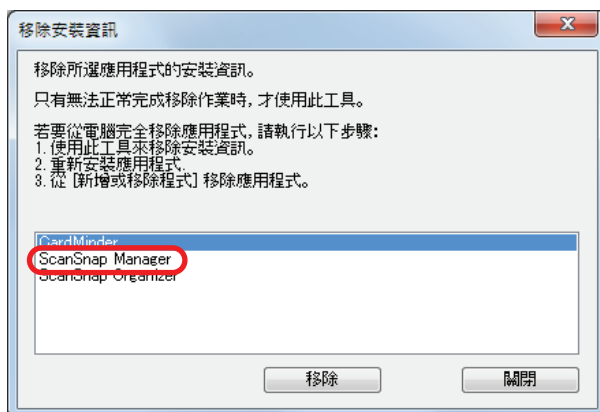
如果您嘗試要移除的軟體名稱還留在「控制台」的 [程式和功能] 清單中，或因為某些原因而無法移除軟體時，則需要移除安裝資訊。

按照以下程序，移除安裝資訊。

注意事項

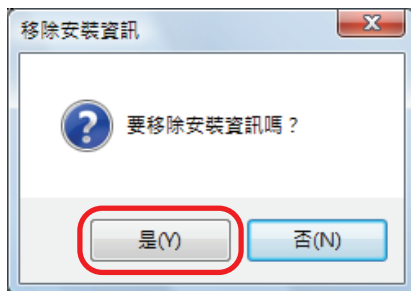
如果您仍然無法順利移除安裝資訊，請聯絡原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。

1. 以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。
3. 按一下 [結束] 按鈕以關閉 [ScanSnap Setup] 對話方塊。
4. 啟動工具來移除安裝資訊。
 - 使用 Windows 8/Windows 7/Windows Vista 時
 1. 從「Windows 檔案總管」開啟 Setup DVD-ROM 中的 [Tool] 資料夾。
 2. 對「SSClean.exe」按一下滑鼠右鍵，然後在顯示的功能表中選擇 [以系統管理員身分執行]。
⇒ 出現 [使用者帳戶控制] 對話方塊。
 3. 按一下 [是] 按鈕 (Windows Vista 則為 [繼續] 按鈕)。
⇒ 出現 [移除安裝資訊] 對話方塊。
 - 使用 Windows XP 時
 1. 從「Windows 檔案總管」開啟 Setup DVD-ROM 中的 [Tool] 資料夾，然後按兩下「SSClean.exe」。
⇒ 出現 [移除安裝資訊] 對話方塊。
5. 從您要移除的安裝資訊中，選擇軟體。
 - ScanSnap Manager
 1. 選擇 [ScanSnap Manager] 然後按一下 [Remove] 按鈕。



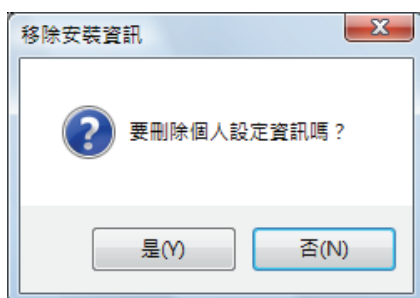
⇒ 出現確認訊息。

2. 按一下 [是] 按鈕。



⇒ 出現是否要移除個人設定資訊的確認訊息。

3. 按一下 [是] 按鈕以移除，或 [否] 按鈕以保留個人設定資訊。



注意事項

如果您保留個人設定資訊後重新安裝軟體，但問題仍然存在，請移除個人設定資訊後再試一次。

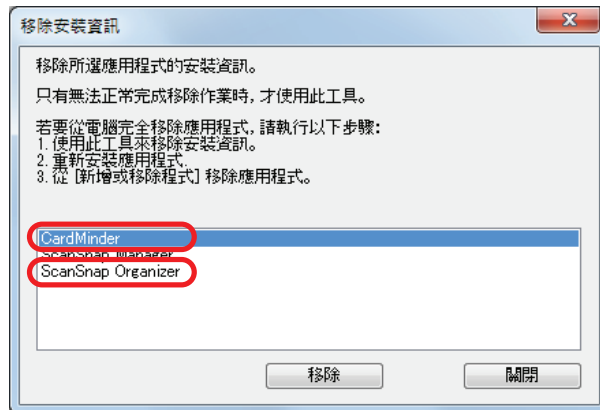
⇒ 已移除安裝資訊，並出現以下訊息。



4. 按一下 [確定] 按鈕以關閉 [移除安裝資訊] 對話方塊。

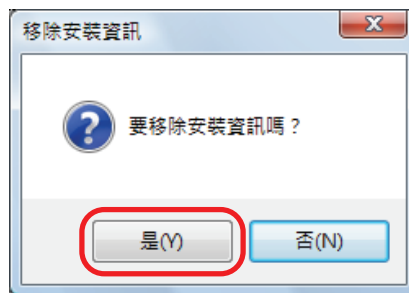
- ScanSnap Organizer / CardMinder

1. 選擇 [ScanSnap Organizer] 或 [CardMinder]，然後按一下 [移除] 按鈕。

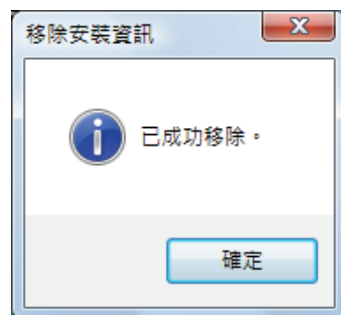


⇒ 出現確認訊息。

2. 按一下 [是] 按鈕。



⇒ 已移除安裝資訊，並出現以下訊息。



3. 按一下 [確定] 按鈕以關閉 [移除安裝資訊] 對話方塊。
6. 重複步驟 5，移除在 [移除安裝資訊] 對話方塊中列出之所有軟體的安裝資訊。
7. 按一下 [關閉] 按鈕以關閉 [移除安裝資訊] 對話方塊。
8. 確認安裝資料夾已不存在。
若 [ScanSnap] 資料夾仍然留在以下的位置，請重新命名資料夾 (例如 [-ScanSnap])。順利完成安裝後，可稍後刪除此資料夾。
路徑：磁碟機名 (例如 C):\Program Files\PFU

完成程序之後，請跳到下一個主題 [〈從 \[ScanSnap Setup\] 對話方塊安裝軟體〉](#) (第 21 頁)。

從 [ScanSnap Setup] 對話方塊安裝軟體

一旦移除軟體或移除安裝資訊，請從 [ScanSnap Setup] 對話方塊安裝軟體。
按照以下程序，安裝軟體。

1. 重新啟動電腦。
2. 以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
3. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。

注意事項

若無法停用防毒軟體，請檢查軟體設定是否已封鎖應用程式。

4. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

提示

若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

5. 按一下 [安裝產品] 按鈕。



⇒ 出現 [Install Products] 對話方塊。

6. 按一下 [ScanSnap] 按鈕。



⇒ 出現 [ScanSnap] 對話方塊，顯示 [歡迎使用 ScanSnap InstallShield Wizard] 畫面。
請按照畫面上的指示繼續安裝。

若您沒有在〈〈[移除安裝資訊](#)〉〉(第 17 頁)中執行程序，以致無法安裝軟體，請再執行以下的程序：

- [〈移除軟體〉](#) (第 15 頁)
- [〈移除安裝資訊〉](#) (第 17 頁)
- [〈從 \[ScanSnap Setup\] 對話方塊安裝軟體〉](#) (第 21 頁)

執行上述程序之後，如果仍然無法重新安裝軟體，請跳到 [〈逐一安裝軟體〉](#) (第 22 頁)。

逐一安裝軟體

按照以下程序逐一安裝軟體。

1. 重新啟動電腦。
2. 以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
3. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。

注意事項

若無法停用防毒軟體，請檢查軟體設定是否已封鎖應用程式。

4. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。
5. 按一下 [結束] 按鈕以關閉 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

6. 安裝軟體。

從「Windows 檔案總管」開啟 Setup DVD-ROM，然後逐一執行各軟體的「setup.exe」。

- ScanSnap Manager
DVD-ROM 光碟機\Software\ScanSnap\setup.exe

- ScanSnap Organizer
DVD-ROM 光碟機\Software\Organizer\setup.exe

- CardMinder
DVD-ROM 光碟機\Software\Card\setup.exe

安裝上述軟體之一，然後安裝以下應用程式。

- ScanSnap Online Update
DVD-ROM 光碟機\Software\Online Update\Setup.exe


⇒ 出現設定對話方塊。

請按照畫面上的指示繼續安裝。

若出現已安裝此軟體的訊息，因而無法繼續執行，請從程序 [〈移除軟體〉](#) (第 15 頁) 再重新開始。

7. 重新啟動電腦。

沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時


本節說明安裝軟體後將 ScanSnap 連接於電腦時，如果 ScanSnap Manager 圖示  仍然沒有在通知區域出現，應如何解決問題。

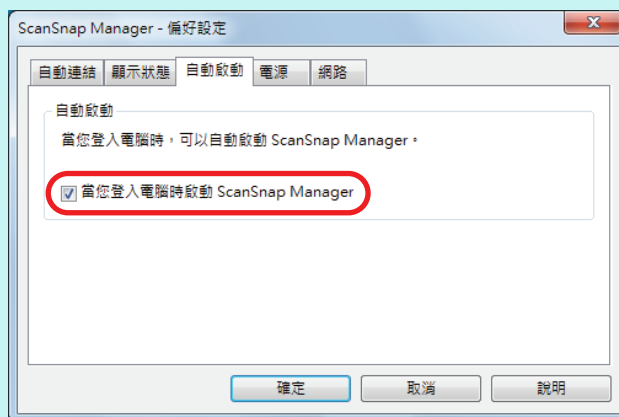
顯示 ScanSnap Manager 圖示

1. 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (使用 Windows 8 時，在開始畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 底下的 [ScanSnap Manager]) 以啟動 ScanSnap Manager。

提示


ScanSnap Manager 啟動後，您可以指定從下次登入時自動啟動 ScanSnap Manager 的設定。請執行以下程序。

1. 在通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從出現的功能表中選擇 [說明] → [偏好設定]。
⇒ 出現 [ScanSnap Manager - 偏好設定] 對話方塊。
2. 勾選 [自動啟動] 標籤中的 [當您登入電腦時啟動 ScanSnap Manager] 核取方塊。




如果問題仍然存在，請參閱 [〈ScanSnap Manager 運作不正常時〉](#) (第 25 頁)。

ScanSnap Manager 運作不正常時

即使已安裝軟體並將 ScanSnap 連接到電腦，如果 ScanSnap Manager 圖示仍然顯示為  時，請執行以下程序。

從通知區域移除不需要的圖示

1. 檢查通知區域上的軟體圖示，並結束沒有使用的軟體。
⇒ 從通知區域移除圖示。
2. 在通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，選擇 [結束]。
3. 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (使用 Windows 8 時，在開始畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 底下的 [ScanSnap Manager]) 以啟動 ScanSnap Manager。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接〉](#) (第 25 頁)。

檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接

1. 從電腦和 ScanSnap 拔下 USB 纜線，然後重新接上。
在插拔纜線之間，請務必等待至少 5 秒鐘。
若正在使用 USB 集線器，請直接將 USB 纜線連接到電腦。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作〉](#) (第 25 頁)。

檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作

1. 關閉 ADF 進紙槽 (掀蓋)/進紙導紙板，並重新打開。
在關閉和打開之間，請務必等待至少 5 秒鐘。

如果問題仍然存在，請跳到 2.

2. 若正在使用 USB 集線器，請使用 USB 纜線直接將 ScanSnap 連接到電腦。

如果問題仍然存在，請跳到 3.

3. 若 ScanSnap 以外的 USB 裝置已連接到電腦上，請拔除。

如果問題仍然存在，請跳到 4.

4. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。

注意事項

若無法停用防毒軟體，請檢查軟體設定是否已封鎖應用程式。

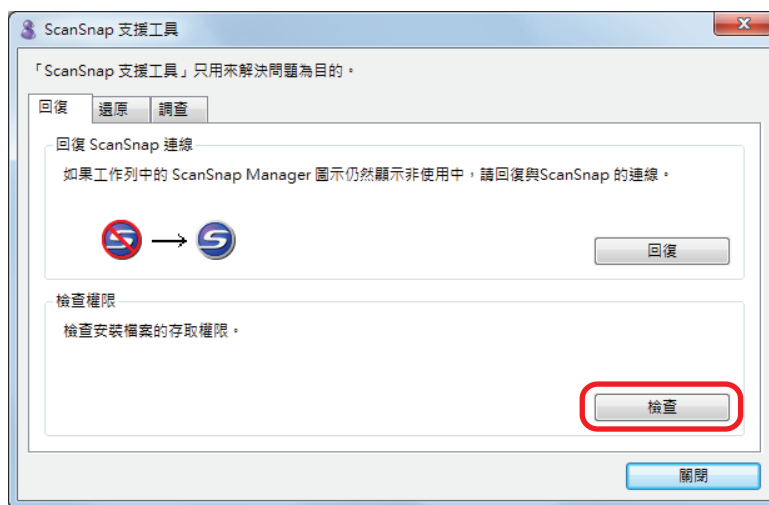
如果問題仍然存在，請跳到 5.

5. 如果電腦上有多個 USB 連接埠，請將 USB 纜線連接到不同的 USB 連接埠。

如果問題仍然存在，請跳到 6.

6. 檢查存取安裝檔案的權限。

- 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 支援工具] (使用 Windows 8 時，在開始畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 下的 [ScanSnap 支援工具])。
⇒ 出現 [ScanSnap 支援工具] 對話方塊。
- 按一下 [回復] 標籤中的 [檢查] 按鈕，然後按照畫面上顯示的指示執行。



⇒ 若出現「已套用建議的權限」訊息，請重新打開 ADF 進紙槽 (掀蓋)/進紙導紙板。
在關閉和打開之間，請務必等待至少 5 秒鐘。

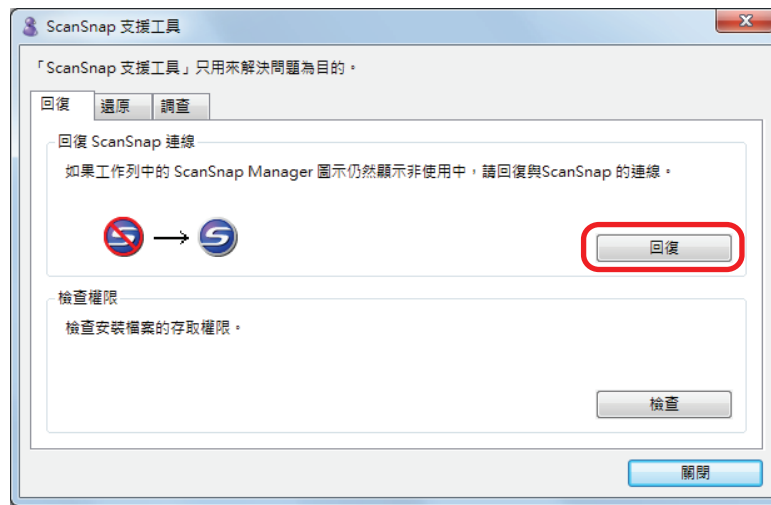
若出現「無法變更權限。請移除 ScanSnap Manager，然後再安裝一次。」的訊息或問題仍然存在，請跳到步驟 7.

7. 回復與 ScanSnap 的連線。

- 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 支援工具] (使用 Windows 8 時，在開始畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 下的 [ScanSnap 支援工具])。

⇒ 出現 [ScanSnap 支援工具] 對話方塊。

2. 按一下 [回復] 標籤中的 [回復] 按鈕，然後按照畫面上顯示的指示執行。



8. 關閉 ADF 進紙槽 (掀蓋)/進紙導紙板，並重新啟動電腦。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈移除 ScanSnap 的連接資訊〉](#) (第 27 頁)。

移除 ScanSnap 的連接資訊

在您安裝軟體之前，ScanSnap 有可能已連接到電腦。在此情況下，您需要移除 ScanSnap 的連接資訊。按照以下程序，移除 ScanSnap 的連接資訊。

1. 將 ScanSnap 連接到電腦，然後打開 ADF 進紙槽 (掀蓋)/進紙導紙板。
2. 開啟「裝置管理員」。
 - 使用 Windows 8 時
在「開始」畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [Windows 系統] 中的 [控制台] → [硬體和音效] → [裝置管理員]。
 - 使用 Windows 7 時
選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [硬體和音效] → [裝置管理員]。
 - 使用 Windows Vista 時
選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [系統及維護] → [裝置管理員]。
 - 使用 Windows XP 時
選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [效能及維護] → [系統] → [硬體] 標籤 → [裝置管理員] 按鈕。
3. 選擇 [影像裝置] 並在 [ScanSnap XXXX] (或 [其他裝置] → [ScanSnap XXXX]) 上按一下滑鼠右鍵，然後從顯示的功能表中選擇 [解除安裝]。
「XXXX」表示已連結的 ScanSnap 機型。

4. 若曾經使用過其他 USB 連接埠來連接 ScanSnap，亦請對各連接埠執行步驟 1. 到 3.。
5. 關閉 ADF 進紙槽 (掀蓋)/進紙導紙板，以關閉 ScanSnap 的電源。
6. 從電腦上拔下 USB 纜線。
7. 重新啟動電腦。
8. 將 USB 纜線連接到電腦。
9. 打開 ADF 進紙槽 (掀蓋)/進紙導紙板，以開啟 ScanSnap 的電源。

⇒ ScanSnap Manager 圖示出現在通知區域中。確認顯示的圖示為 。

如果問題仍然存在，請參閱〈[如果您曾經安裝過軟體](#)〉(第 15 頁)。如果問題仍然存在，請重新執行〈[ScanSnap Manager 運作不正常時](#)〉(第 25 頁) 中的程序一次。

如果上述程序仍然無法解決問題，請將系統資訊的資料附加在電子郵件，並傳送給原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。關於如何取得系統資源的詳細資訊，請參閱《ScanSnap Manager 說明》中的〈[疑難排解](#)〉。

若無法移除軟體

本節說明無法移除 ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer 或 CardMinder 時，如何解決問題。

1. 重新啟動電腦，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 移除安裝資訊
關於詳細資訊，請參閱 [〈移除安裝資訊〉](#) (第 17 頁)。
3. 安裝軟體。
關於詳細資訊，請參閱 [〈ScanSnap 軟體〉](#) (第 39 頁)。
4. 移除軟體。
關於詳細資訊，請參閱 [〈在 Windows 下移除〉](#) (第 68 頁)。

在 Mac OS 下的問題和解決方法

本章說明於 Mac OS 安裝隨附軟體時，如何解決可能發生的問題。

若在此章節中找不到任何問題，請瀏覽以下網站：

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>


如果您曾經安裝過軟體	31
沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時	32
ScanSnap Manager 運作不正常時	33
如果您無法安裝 Mac 版 Evernote	34

如果您曾經安裝過軟體

本節說明當您無法在同一台電腦上重新安裝 ScanSnap 隨附軟體 (含 iX500 以外的機型) 時，如何解決問題。

1. 移除軟體。
關於詳細資訊，請參閱 [〈在 Mac OS 下移除〉](#) (第 70 頁)。
2. 安裝軟體。
關於詳細資訊，請參閱 [〈在 Mac OS 下安裝〉](#) (第 54 頁)。

沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時




本節說明安裝軟體後將 ScanSnap 連接於電腦時，如果 ScanSnap Manager 圖示  仍然沒有在 Dock 出現，應如何解決問題。

顯示 ScanSnap Manager 圖示

1. 從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式] → [ScanSnap]，然後按兩下 [ScanSnap Manager] 啟動 ScanSnap Manager。


提示

ScanSnap Manager 啟動後，您可以指定從下次登入時自動啟動 ScanSnap Manager 的設定。請執行以下程序之一。

- 從 Apple () 功能表顯示的 [系統偏好設定] 視窗中，選擇 [使用者與群組] (Mac OS X v10.6 為 [帳號]) → [目前使用者] (Mac OS X v10.6 為 [我的帳號]) → [登入項目] → [] → [ScanSnap] → [ScanSnap Manager]。
- 按住鍵盤上的 [control] 鍵，同時按一下 Dock 上的 ScanSnap Manager 圖示 ()，然後從顯示的功能表中選擇 [選項] → [在登入時開啟]。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈ScanSnap Manager 運作不正常時〉](#) (第 33 頁)。

ScanSnap Manager 運作不正常時

即使已安裝軟體並將 ScanSnap 連接到電腦，如果 ScanSnap Manager 圖示仍然顯示為  時，請執行以下程序。

檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接

1. 從電腦和 ScanSnap 拔下 USB 纜線，然後重新接上。
在插拔纜線之間，請務必等待至少 5 秒鐘。
若正在使用 USB 集線器，請直接將 USB 纜線連接到電腦。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作〉](#) (第 33 頁)。

檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作

1. 關閉 ADF 進紙槽 (掀蓋)/進紙導紙板，並重新打開。
在關閉和打開之間，請務必等待至少 5 秒鐘。

如果問題仍然存在，請跳到 2.

2. 若正在使用 USB 集線器，請使用 USB 纜線直接將 ScanSnap 連接到電腦。

如果問題仍然存在，請跳到 3.

3. 重新啟動電腦。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈如果您曾經安裝過軟體〉](#) (第 31 頁)。如果問題仍然存在，請重新執行 [〈ScanSnap Manager 運作不正常時〉](#) (第 33 頁) 中的程序一次。

如果您無法安裝 Mac 版 Evernote

當您嘗試安裝 ScanSnap 隨附的「Mac 版 Evernote」時，如果電腦中已安裝 Mac 版 Evernote，可能會出現錯誤訊息。

在此情況下，請執行以下程序。

1. 如果 Evernote 正在執行，請先結束。
檢查 Dock 及功能表列的右側，確認沒有執行 Evernote。
2. 安裝 Mac 版 Evernote。
關於詳細資訊，請參閱〈[Mac 版 Evernote](#)〉(第 63 頁)。

安裝軟體

本章說明如何安裝 ScanSnap 的隨附軟體。

在 Windows 下安裝	36
在 Mac OS 下安裝	54

在 Windows 下安裝

本節說明如何在 Windows 下安裝軟體。

系統需求

關於最新的需求資訊，請瀏覽 ScanSnap 支援網站：

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>

作業系統	Windows 8 (32 /64 位元版) (*1) Windows 7 (32 /64 位元版) Windows Vista (32 /64 位元版) (*2) Windows XP (32 位元版) (*3)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2.2 GHz 或更高 (建議：Intel® Core™i5 2.5 GHz 或更高)
記憶體	32 位元版：1 GB 或以上(建議：4 GB 或以上) 64 位元版：2 GB 或以上(建議：4 GB 或以上)
顯示解析度 (*4)	Windows 8：1024 x 768 像素或更高 Windows 7/Windows Vista/Windows XP：800 x 600 像素或更高
硬碟空間	安裝 ScanSnap 隨附軟體所需的硬碟空間如下： <ul style="list-style-type: none"> ● ScanSnap Manager：700 MB ● ScanSnap Organizer：670 MB ● CardMinder：660 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap：620 MB ● ScanSnap Online Update：10 MB ● Windows 版 Evernote：150 MB ● Scan to Microsoft SharePoint：40 MB ● Adobe Acrobat XI Standard：1.5 GB
USB 連接埠	USB 3.0 (*5) / USB 2.0 / USB 1.1

*1：ScanSnap 隨附軟體會以桌上型應用程式模式運作。

*2：需要 Service Pack 2 或更新的版本。

*3：需要 Service Pack 3 或更新的版本。

*4：若使用較大的字型大小，部分畫面可能無法正確顯示。
在此情況下，請使用較小的字型大小。

*5：連接 USB 3.0 連接埠時，部分電腦無法辨識 ScanSnap。

關於 USB 3.0 最新的資訊，請瀏覽以下網頁：<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>

注意事項

- 若不符合上述系統需求，ScanSnap 可能無法運作。
- 請勿使用鍵盤或顯示器上的 USB 連接埠來連接 ScanSnap (可能會無法正常運作)。

- 如果您使用市售的 USB 集線器，請務必使用配備 AC 變壓器（可供電）的集線器。
- 在以下的情況下，掃描速度會變慢：
 - CPU 或記憶體不符合所需規格
 - USB 連接埠或 USB 集線器類型為 USB 1.1
- 根據 Windows 系統磁碟管理的情況而異，安裝後實際增加的使用磁碟空間可能會與所需的磁碟空間有所不同。
- 掃描文件時，所需的硬碟空間大約為掃描後輸出檔案大小的三倍。
- 使用 CardMinder、Scan to Mobile、Scan to Salesforce Chatter、Scan to SugarSync 或 Scan to Dropbox 時，如果字元顯示不正確，請執行以下作業：
 - Windows XP
 - 勾選 [控制台] → [地區及語言選項] → [語言] 標籤 → [安裝東亞語言檔案] 核取方塊。
 - 從 Microsoft Office 2000 或更新版本的安裝光碟安裝通用字型 (Arial Unicode MS)。
 - Windows 8 / Windows 7 / Windows Vista
 - 從 Microsoft Office 2003 或更新版本的安裝光碟安裝通用字型 (Arial Unicode MS)。

提示

- 在 Windows 8、Windows Vista 或 Windows XP 中安裝以下軟體的同時，可能會一併安裝 .NET Framework 3.5 SP1 (需要 500 MB 的可用硬碟空間)。
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder
- 在 Windows XP 中安裝以下軟體的同時，可能會一併安裝 .NET Framework 2.0 (需要 280 MB 的可用硬碟空間)。
 - Scan to Microsoft SharePoint

如何安裝軟體

當您將 Setup DVD-ROM 插入電腦的 DVD-ROM 光碟機時，出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。



[ScanSnap Setup] 對話方塊中各按鈕的功能如下。

按鈕	功能
讀我檔案	顯示 [Readme] 對話方塊，以便參閱各軟體的讀我檔案。
安裝產品	<p>顯示 [Install Products] 對話方塊。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ScanSnap] 按鈕 安裝以下軟體： <ul style="list-style-type: none"> – ScanSnap Manager – ScanSnap Organizer – CardMinder – ABBYY FineReader for ScanSnap – ScanSnap Online Update • [Dropbox] 按鈕 開啟 Windows 版 Dropbox 的下載頁面。 • [Evernote] 按鈕 開啟 [Evernote] 對話方塊。可以安裝 Windows 版 Evernote 或顯示下載網頁。 • [SugarSync] 按鈕 開啟 Windows 版 SugarSync Manager 的下載頁面。 • [Scan to Microsoft SharePoint] 按鈕 安裝 Scan to Microsoft SharePoint。
使用手冊	顯示 [使用手冊] 對話方塊。可以參閱《安全注意事項》、《入門指南》、此手冊、《操作指南》和軟體使用手冊。
瀏覽 DVD 內容	開啟「Windows 檔案總管」以顯示 DVD-ROM 中的檔案。
支援	顯示客戶服務的聯絡資訊。

按鈕	功能
試用版軟體	顯示 [Trial Software] 對話方塊，以便安裝試用版軟體。

ScanSnap 軟體

提示

當安裝完成後，會出現一個快顯註解方塊，表示下載伺服器是否有最新的更新檔。關於詳細資訊，請參閱《ScanSnap Online Update 說明》。

安裝以下軟體：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

以下軟體會與上述軟體同時安裝：

- ScanSnap Online Update

程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

提示

若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

3. 按一下 [安裝產品] 按鈕。



⇒ 出現 [Install Products] 對話方塊。

4. 按一下 [ScanSnap] 按鈕。

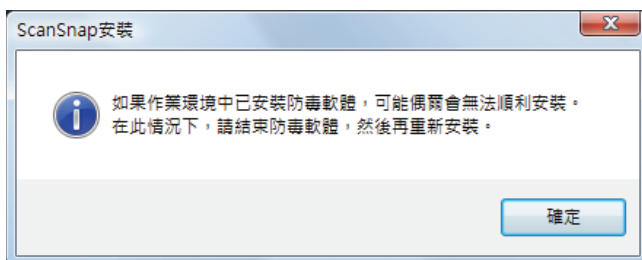


⇒ 出現 [ScanSnap] 對話方塊，顯示 [歡迎使用 ScanSnap InstallShield Wizard] 畫面。

5. 按一下 [下一步] 按鈕。

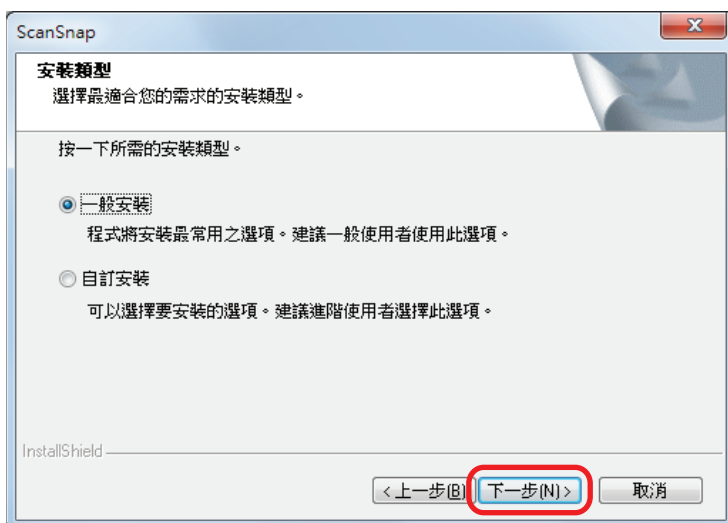
⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

6. 閱讀關於防毒軟體的訊息，然後按一下 [確定] 按鈕。



⇒ 出現 [安裝類型] 對話方塊。

7. 按一下 [下一步] 按鈕。



提示

您可以選擇 [自訂安裝] 以指定安裝軟體和安裝目的地，然後按一下 [下一步] 按鈕。

⇒ 出現是否接受授權合約的確認訊息。

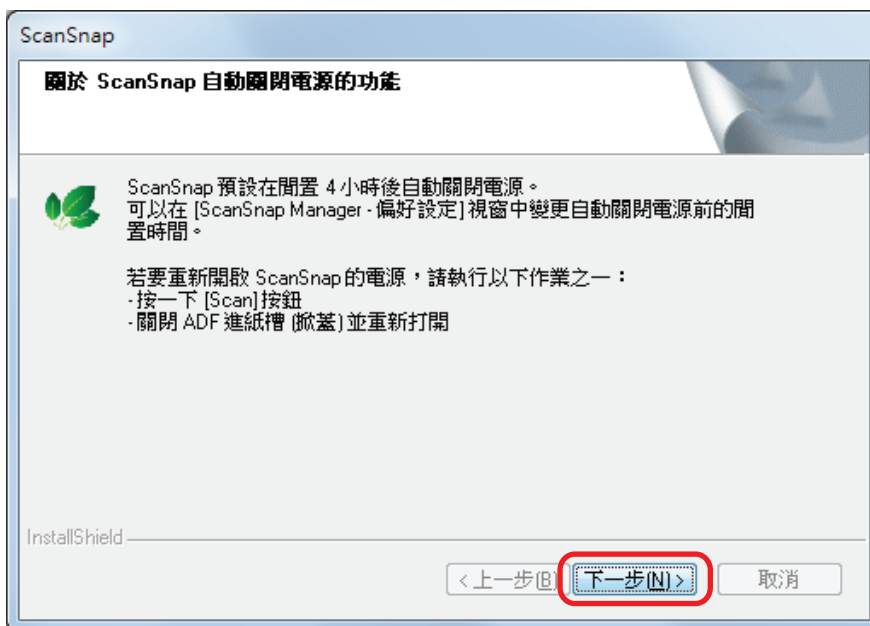
8. 閱讀「使用者授權合約」，請選擇 [我接受授權合約的條款]，然後按一下 [下一步] 按鈕。

⇒ 出現 [開始複製檔案] 畫面。

9. 確認設定，然後按一下 [下一步] 按鈕。

⇒ 開始安裝。當安裝完成後，會出現 [關於 ScanSnap 自動關閉電源的功能] 畫面。

10. 閱讀說明，然後按一下 [下一步] 按鈕。



⇒ 出現 [安裝完成] 畫面。

11. 按一下 [完成] 按鈕。


⇒ 若已安裝 ScanSnap Manager，會出現 [ScanSnap - 連接 ScanSnap] 畫面。
若尚未安裝 ScanSnap Manager，請跳到步驟 14。

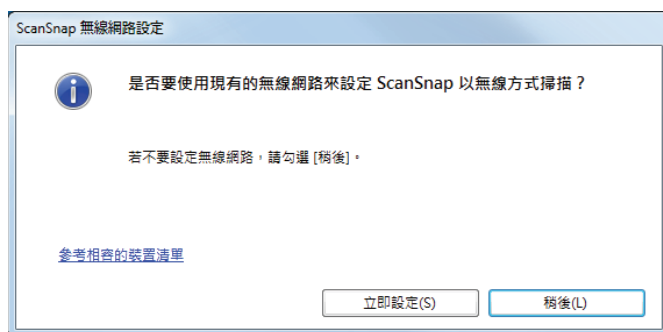
12. 按照畫面上的指示檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接。



⇒ 連接確認完成後，會出現 [ScanSnap 無線網路設定] 視窗。

13. 選擇是否要指定無線設定，以透過無線區域網路連接 ScanSnap。

若要指定無線設定，請按一下 [立即設定] 按鈕，然後按照畫面上的指示操作。關於各畫面的詳細資訊，請按一下  旁的連結。否則，請按一下 [稍後] 按鈕。



提示

若要稍後指定無線設定，以透過無線區域網路連接 ScanSnap，請參閱《操作指南》。

14. 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

注意事項

若無法順利的完成安裝，請參閱〈在 Windows 下的問題和解決方法〉(第 12 頁)。

Windows 版 Dropbox

提示

需要連上網路才能安裝 Windows 版 Dropbox。

程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

提示

若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

3. 按一下 [安裝產品] 按鈕。



⇒ 出現 [Install Products] 對話方塊。

4. 按一下 [Dropbox] 按鈕。



⇒ 開啟網頁瀏覽器，打開 Windows 版 Dropbox 的下載頁面。
下載並安裝 Windows 版 Dropbox。

5. 當安裝完成後，從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

Windows 版 Evernote

程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

提示

若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

3. 按一下 [安裝產品] 按鈕。



⇒ 出現 [Install Products] 對話方塊。

4. 按一下 [Evernote] 按鈕。



⇒ 出現 [Evernote] 對話方塊。

5. 按一下 [安裝產品] 按鈕。



提示

若需要最新的 Windows 版 Evernote，請按一下 [下載最新版本] 按鈕。開啟網頁瀏覽器，打開 Windows 版 Evernote 的下載頁面。下載並安裝 Windows 版 Evernote。

⇒ 開始安裝。

6. 按照畫面上的指示完成安裝。
7. 當安裝完成通知顯示時，請按一下 [完成] 按鈕。
8. 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

Windows 版 SugarSync Manager

提示

需要連上網路才能安裝 Windows 版 SugarSync Manager。

程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

提示

若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

3. 按一下 [安裝產品] 按鈕。



⇒ 出現 [Install Products] 對話方塊。

- 按一下 [SugarSync] 按鈕。



⇒ 開啟網頁瀏覽器，打開 Windows 版 SugarSync Manager 的下載頁面。
下載並安裝 Windows 版 SugarSync Manager。

- 當安裝完成後，從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

Scan to Microsoft SharePoint

程序如下。

提示

關於系統需求和安裝注意事項的詳細資訊，請參閱 Scan to Microsoft SharePoint 的《讀我檔案》。按一下 [讀我檔案] 對話方塊中的 [Scan to Microsoft SharePoint] 按鈕以開啟《讀我檔案》。

- 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
- 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

提示

若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

3. 按一下 [安裝產品] 按鈕。



⇒ 出現 [Install Products] 對話方塊。

4. 按一下 [Scan to Microsoft SharePoint] 按鈕。



⇒ 開始安裝。

5. 按照畫面上的指示完成安裝。
6. 當安裝完成通知顯示時，請按一下 [關閉] 按鈕。

7. 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

提示

關於如何使用 Scan to Microsoft SharePoint 的詳細資訊，請參閱《Scan to Microsoft SharePoint 用戶指南》。按一下 [Manuals] 對話方塊的 [Scan to Microsoft SharePoint] 按鈕，以開啟《Scan to Microsoft SharePoint 用戶指南》。

試用版軟體

程序如下。

提示

- 需要連上網路才能安裝試用版軟體。
- 關於系統需求和安裝試用版軟體的詳細資訊，請參閱下載頁面。按一下 [Trial Software] 對話方塊中的試用版軟體按鈕，然後按一下畫面右側下載網頁的連結圖示以開啟網頁。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

提示

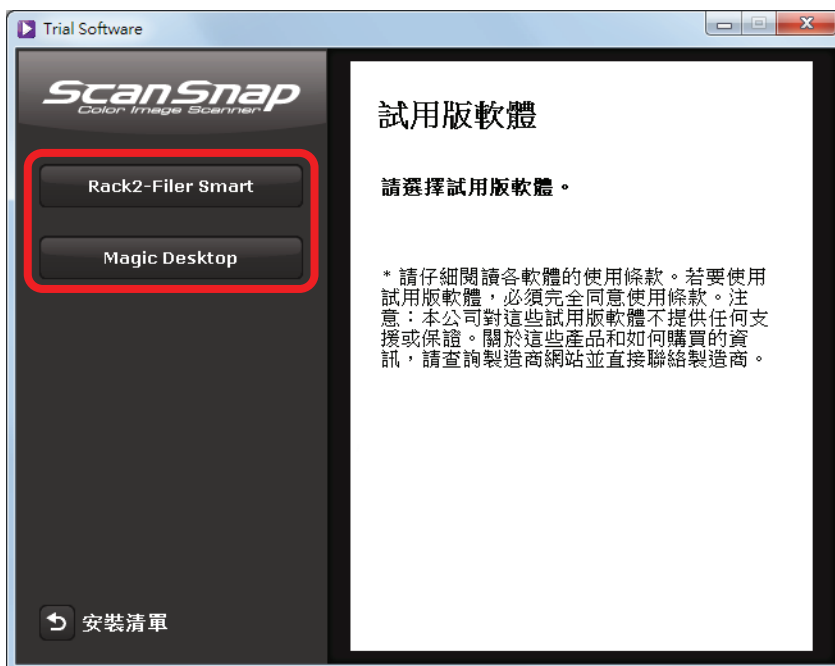
若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

3. 按一下 [試用版軟體] 按鈕。



⇒ 出現 [Trial Software] 對話方塊。

4. 按一下您要安裝的試用版軟體按鈕。



⇒ 下載試用版軟體的網頁連結圖示會出現在畫面右側。
從網頁下載並安裝試用版軟體。

5. 當安裝完成後，從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

提示

關於如何使用試用版軟體的詳細資訊，請參閱軟體使用手冊。此使用手冊會隨軟體一併安裝。可如下參閱使用手冊。

- Rack2-Filer Smart 試用版
選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Rack2-Filer Smart] → [Rack2-Filer Smart 快速指南]。
- Magic Desktop 試用版
選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Magic Desktop] → [Magic Desktop 快速指南]。

Adobe Acrobat

按照以下程序安裝 Adobe Acrobat。

注意事項

Adobe Acrobat 可用於以下的作業系統：

- Windows 8
- Windows 7
- Windows XP (需要 Service Pack 3 或更新的版本)

其他需求如下：

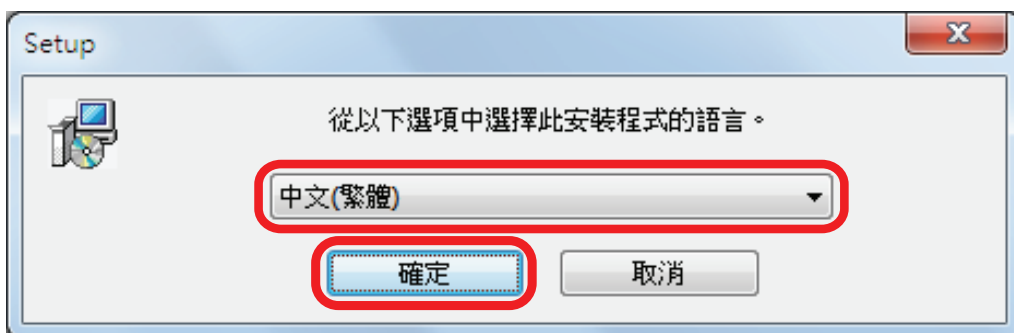
- Internet Explorer 7.0 或更新的版本 / Firefox (ESR) / Google Chrome

- 顯示解析度為 1024 x 768 像素或更高

提示

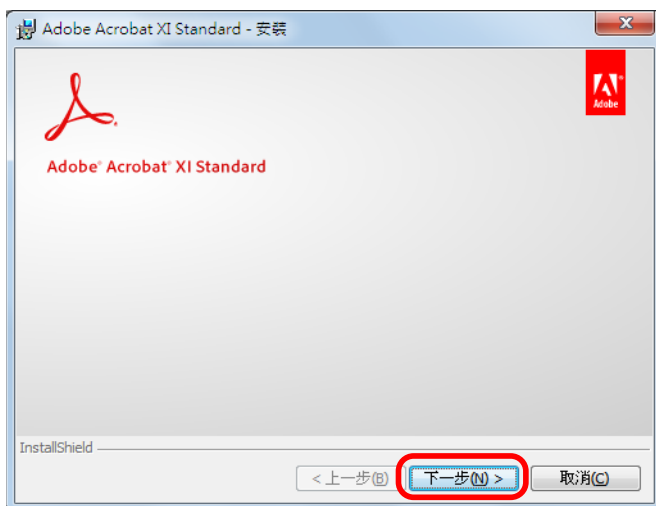
Adobe Acrobat 可與 ScanSnap Manager 連結來顯示掃描影像。如果電腦上已安裝最新版本的 Adobe Acrobat，則不用重新安裝。

1. 將 Adobe Acrobat DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [自動播放] 對話方塊。
2. 按一下 [Run Setup.exe]。
⇒ 出現 [Setup] 對話方塊。
3. 選擇 [中文 (繁體)]，然後按一下 [確定] 按鈕。



⇒ 出現 Adobe Acrobat XI Standard 設定對話方塊。

4. 按一下 [下一步] 按鈕。



5. 按照畫面上的指示完成安裝。

提示

- 關於安裝 Adobe Acrobat 的詳細資訊，請參閱 Adobe Acrobat DVD-ROM 中的《Readme》。若要開啟「讀我檔案」，請透過「Windows 檔案總管」開啟以下檔案。

DVD-ROM 光碟機\ReadMeCT.htm

- 關於如何使用 Adobe Acrobat 的詳細資訊，請參閱《Adobe Acrobat 說明》。

6. 當安裝完成後，從 DVD-ROM 光碟機中取出 Adobe Acrobat DVD-ROM。

在 Mac OS 下安裝

本節說明如何在 Mac OS 下安裝軟體。

系統需求

關於最新的需求資訊，請瀏覽 ScanSnap 支援網站：

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>

作業系統 (*)	OS X v 10.8 (建議：10.8.1 或更新的版本) Mac OS X v10.7 (建議：10.7.4 或更新的版本) Mac OS X v10.6 (建議：10.6.8) 10.6.8)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2.4 GHz 或更高 (建議：Intel® Core™i5 2.5 GHz 或更高)
記憶體	2 GB 或以上(建議：4 GB 或以上)
顯示解析度	1024 x 768 像素或更高
硬碟空間	安裝 ScanSnap 隨附軟體所需的硬碟空間如下： <ul style="list-style-type: none"> ● ScanSnap Manager：980 MB ● CardMinder：570 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap：590 MB ● ScanSnap Online Update：10 MB ● Mac 版 ABBYY FineReader Express Edition：220 MB ● Mac 版 Evernote：80 MB
USB 連接埠	USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1

*： 建議套用 Mac OS 最新的更新檔。

注意事項

- 若不符合上述系統需求，ScanSnap 可能無法運作。
- 請勿使用鍵盤或顯示器上的 USB 連接埠來連接 ScanSnap (可能會無法正常運作)。
- 如果您使用市售的 USB 集線器，請務必使用配備 AC 變壓器 (可供電) 的集線器。
- 在以下的情況下，掃描速度會變慢：
 - CPU 或記憶體不符合所需規格
 - USB 連接埠或 USB 集線器類型為 USB 1.1
- 掃描文件時，所需的硬碟空間大約為掃描後輸出檔案大小的三倍。

如何安裝軟體

當您將 Setup DVD-ROM 插入電腦的 DVD-ROM 光碟機時，出現 [ScanSnap] 視窗。



[ScanSnap] 視窗中各圖示的功能如下。

圖示	功能
ScanSnap	安裝以下軟體： <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager • CardMinder • ABBYY FineReader for ScanSnap • ScanSnap Online Update
其他軟體	顯示 [其他軟體] 視窗。 <ul style="list-style-type: none"> • [ABBYY FineReader Express] 圖示 開啟 [ABBYY FineReader Express] 視窗。 • [Dropbox] 圖示 開啟 Mac 版 Dropbox 的下載頁面。 • [Evernote] 圖示 開啟 [Evernote] 視窗。可以安裝 Mac 版 Evernote 或顯示下載網頁。 • [SugarSync] 圖示 開啟 Mac 版 SugarSync Manager 的下載頁面。
讀我檔案	顯示《讀我檔案》。
安全注意事項	顯示《安全注意事項》。
入門指南	顯示《入門指南》。
疑難排解 (安裝)	顯示本使用手冊。
操作指南	顯示《操作指南》。

ScanSnap 軟體

提示

當安裝完成後，會出現 [ScanSnap Online Update] 視窗。關於詳細資訊，請參閱《ScanSnap Online Update 說明》。

安裝以下軟體：

- ScanSnap Manager
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- ScanSnap Online Update

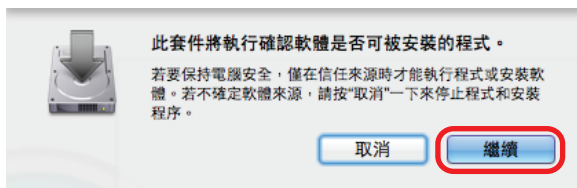
程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [ScanSnap] 視窗。
3. 按兩下 [ScanSnap] 圖示。



⇒ 出現確認訊息。

4. 按一下 [繼續] 按鈕。



⇒ 出現 [安裝 "ScanSnap Manager"] 視窗，顯示 [歡迎使用 "ScanSnap Manager" 安裝程式] 畫面。

5. 按一下 [繼續] 按鈕。

⇒ 出現 [重要資訊] 畫面。

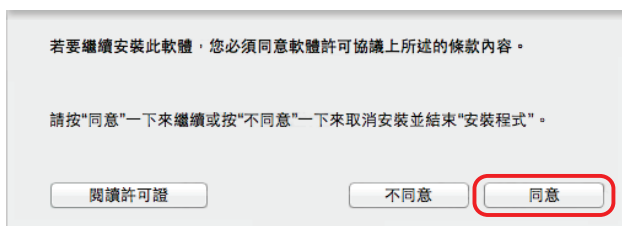
6. 閱讀 [重要資訊]，然後按一下 [繼續] 按鈕。

⇒ 出現 [軟體許可協議] 畫面。

7. 閱讀「使用者授權合約」然後按一下 [繼續] 按鈕。

⇒ 出現確認訊息。

8. 若要接受授權合約，請按一下 [同意] 按鈕。



⇒ 出現 [在"磁碟名稱"上進行標準安裝] 畫面。

9. 按一下 [安裝] 按鈕。



提示

- 您可以按一下 [自定] 按鈕，指定要安裝的軟體。無法變更 ScanSnap Manager 和 ScanSnap Online Update 的設定。

⇒ 出現認證視窗。

10. 輸入擁有「管理員」權限的使用者名稱和密碼，然後按一下 [安裝軟體] 按鈕 (Mac OS X v10.6 為 [好] 按鈕)。

⇒ 開始安裝。

若已安裝 ScanSnap Manager，會出現 [ScanSnap - 連接 ScanSnap] 畫面。

若尚未安裝 ScanSnap Manager，會出現 [關於 ScanSnap 自動關閉電源的功能] 畫面。請跳到步驟 13。

11. 按照畫面上的指示檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接。



⇒ 連接確認完成後，會出現 [ScanSnap 無線網路設定] 視窗。

12. 選擇是否要指定無線設定，以透過無線區域網路連接 ScanSnap。

若要指定無線設定，請按一下 [立即設定] 按鈕，然後按照畫面上的指示操作。關於各畫面的詳細資訊，請按一下 [?] 按鈕。

否則，請按一下 [稍後] 按鈕。



提示

若要稍後指定無線設定，以透過無線區域網路連接 ScanSnap，請參閱《操作指南》。

13. 閱讀說明，然後按一下 [繼續] 按鈕。



⇒ 畫面中出現「已成功安裝。」的訊息。

14. 按一下 [關閉] 按鈕。
15. 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

Mac 版 ABBYY FineReader Express Edition

注意事項

Mac 版 ABBYY FineReader Express Edition 的畫面無法以日文、中文或韓文顯示，也無法辨識這些語言。畫面支援英文、荷蘭文、法文、德文、意大利文、葡萄牙文、俄羅斯文和西班牙文，並可辨識 171 種語言的文字（日文、中文（繁體）、中文（簡體）和韓文除外）。

程序如下。

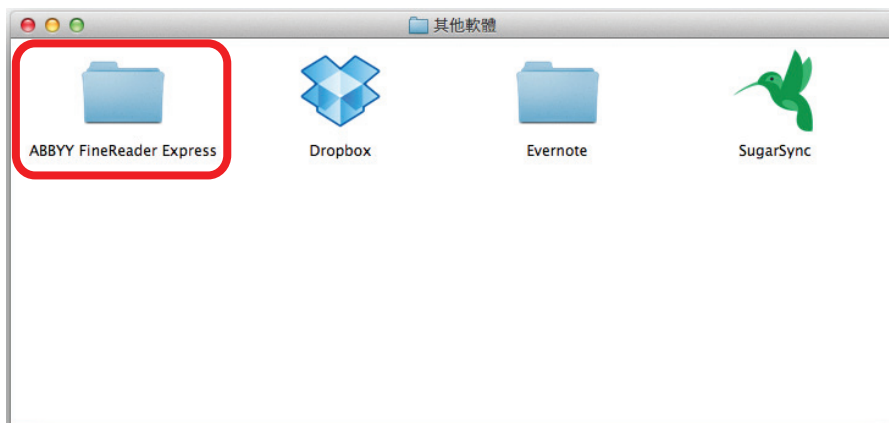
1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [ScanSnap] 視窗。

3. 按兩下 [其他軟體] 圖示。



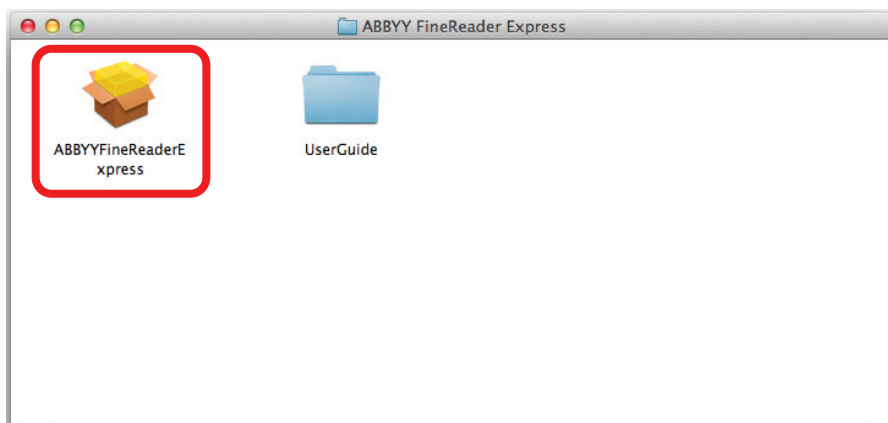
⇒ 出現 [其他軟體] 視窗。

4. 按兩下 [ABBY FineReader Express] 圖示。



⇒ 出現 [ABBY FineReader Express] 視窗。

5. 按兩下 [ABBYFineReaderExpress] 圖示。

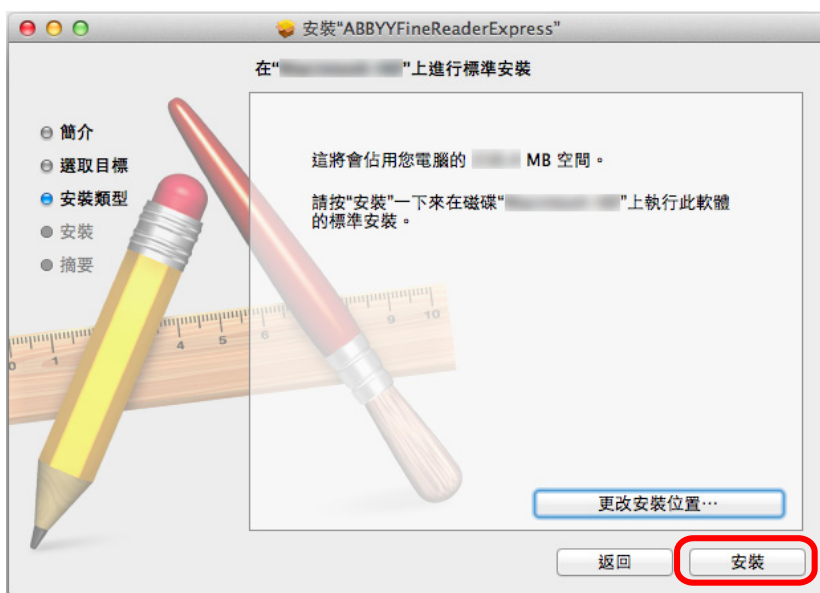


⇒ 出現 [安裝 ABBYFineReaderExpress] 視窗，顯示 [歡迎使用 ABBYFineReaderExpress 安裝程式] 畫面。

6. 按一下 [繼續] 按鈕。

⇒ 出現 [在"磁碟名稱"上進行標準安裝] 畫面。

7. 按一下 [安裝] 按鈕。



⇒ 出現認證視窗。

8. 輸入擁有「管理員」權限的使用者名稱和密碼，然後按一下 [安裝軟體] 按鈕 (Mac OS X v10.6 為 [好] 按鈕)。

⇒ 開始安裝。

當安裝完成後，畫面中會出現「已成功安裝。」的訊息。

9. 按一下 [關閉] 按鈕。

10. 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

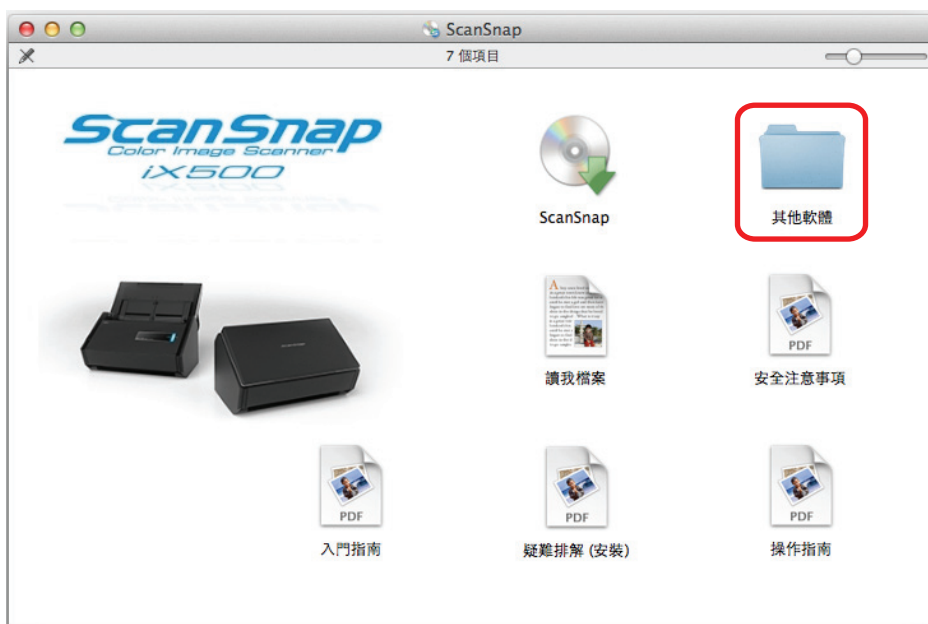
Mac 版 Dropbox

提示

需要連上網路才能安裝 Mac 版 Dropbox。

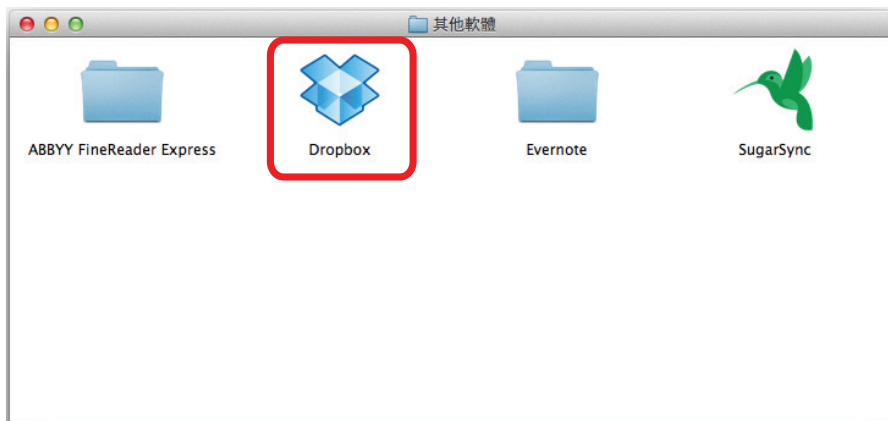
程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [ScanSnap] 視窗。
3. 按兩下 [其他軟體] 圖示。



⇒ 出現 [其他軟體] 視窗。

4. 按兩下 [Dropbox] 圖示。



⇒ 開啟網頁瀏覽器，打開 Mac 版 Dropbox 的下載頁面。

下載並安裝 Mac 版 Dropbox。

5. 當安裝完成後，從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

Mac 版 Evernote

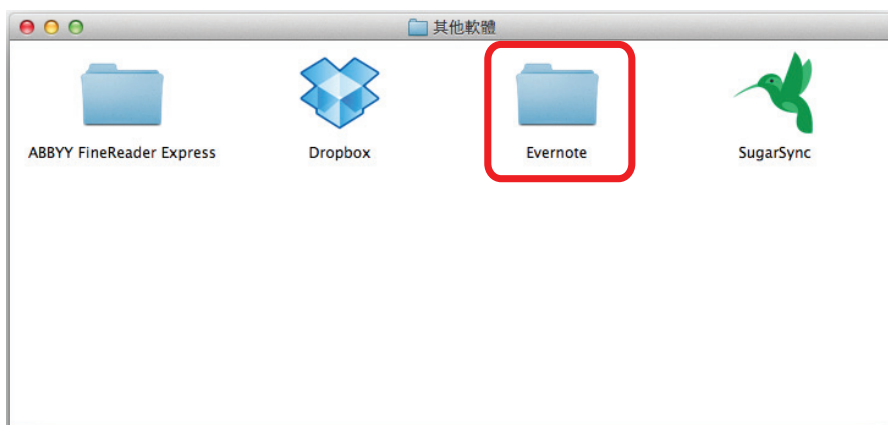
程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [ScanSnap] 視窗。
3. 按兩下 [其他軟體] 圖示。



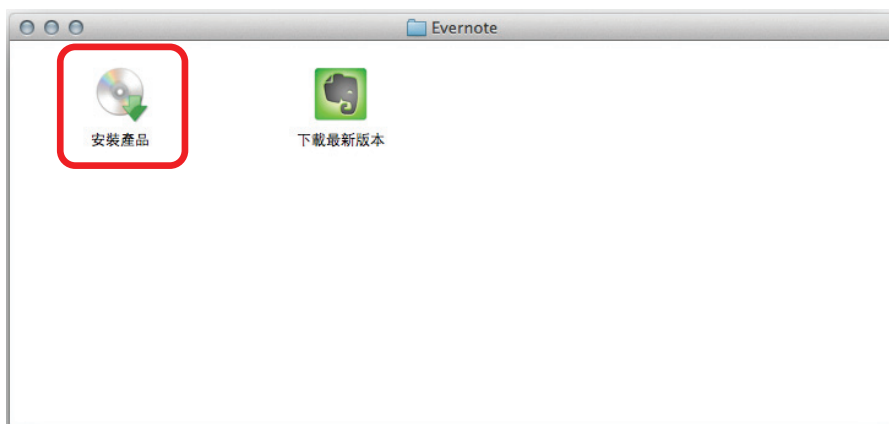
⇒ 出現 [其他軟體] 視窗。

4. 按兩下 [Evernote] 圖示。



⇒ 出現 [Evernote] 視窗。

5. 按兩下 [安裝產品] 圖示。

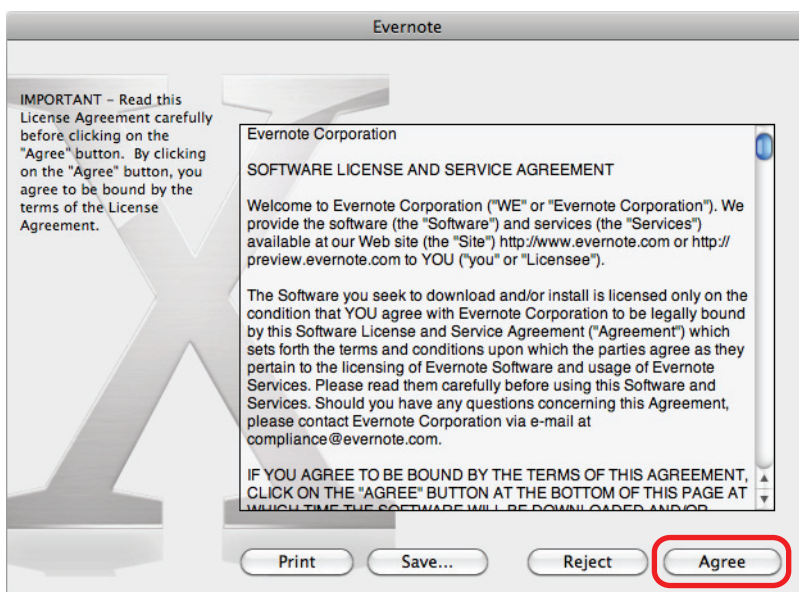


提示

若需要最新的 Mac 版 Evernote，請按兩下 [下載最新版本] 圖示。開啟網頁瀏覽器，打開 Mac 版 Evernote 的下載頁面。下載並安裝 Mac 版 Evernote。

⇒ 出現確認訊息。

6. 若要接受授權合約，請按一下 [Agree] 按鈕。




⇒ 出現開始安裝 Mac 版 Evernote 的視窗。

7. 將 [Evernote] 圖示拖曳至 [Applications] 圖示。



⇒ 將 Mac 版 Evernote 複製到 [應用程式] 資料夾。

8. 當複製完成後，將 Evernote 的硬碟圖示  拖曳至桌面上的「垃圾桶」。
9. 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

注意事項

若無法順利的完成安裝，請參閱 [〈在 Mac OS 下的問題和解決方法〉](#) (第 30 頁)。

10. 準備連結 Evernote。
啟動 Evernote 並建立新的記事本。

Mac 版 SugarSync Manager

提示

需要連上網路才能安裝 Mac 版 SugarSync Manager。

程序如下。

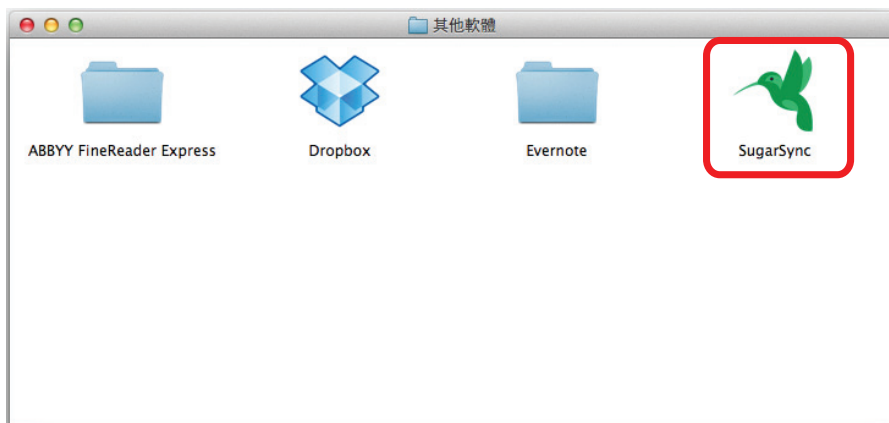
1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [ScanSnap] 視窗。

3. 按兩下 [其他軟體] 圖示。



⇒ 出現 [其他軟體] 視窗。

4. 按兩下 [SugarSync] 圖示。



⇒ 開啟網頁瀏覽器，打開 Mac 版 SugarSync Manager 的下載頁面。
下載並安裝 Mac 版 SugarSync Manager。

5. 當安裝完成後，從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

移除軟體

本章說明如何移除 ScanSnap 的隨附軟體。

關於安裝的詳細資訊，請參閱 [〈安裝軟體〉](#) (第 35 頁)。

在 Windows 下移除	68
在 Mac OS 下移除	70

在 Windows 下移除

本節說明如何移除以下軟體：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Windows 版 Evernote
- Scan to Microsoft SharePoint

提示

移除以下軟體時，亦會移除 ScanSnap OnLine Update。

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 結束所有正在執行的軟體。
3. 請選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [程式集] 底下的 [移除安裝程式] (使用 Windows 8 時，在開始畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [Windows 系統] 底下的 [控制台] → [程式集] 底下的 [移除安裝程式])。
⇒ 出現 [移除或變更程式] 對話方塊，其中列出目前已安裝的軟體。

4. 選擇要移除的軟體。

- 若要移除 ScanSnap Manager
選擇 [ScanSnap Manager]。
- 若要移除 ScanSnap Organizer
選擇 [ScanSnap Organizer]。
- 若要移除 CardMinder
選擇 [CardMinder]。
- 若要移除 ABBYY FineReader for ScanSnap
選擇 [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0]。
- 若要移除 Windows 版 Evernote
選擇 [Evernote]。
- 若要移除 Scan to Microsoft SharePoint
選擇 [Scan to Microsoft SharePoint]。

提示

若要移除一個以上的軟體時，請對各軟體重複 4. 到 6. 的步驟。

5. 按一下 [解除安裝] 按鈕。

⇒ 出現確認訊息。

6. 按一下 [是] 按鈕。

⇒ 軟體已移除。

注意事項

- 根據使用的作業系統而異，顯示的畫面可能稍有不同。在此情況下，請按照作業系統的指示。
範例：
 - [程式和功能]
使用 Windows XP 時：[新增或移除程式]
 - [移除] 按鈕
使用 Windows XP 時：[移除] 按鈕
- 若無法移除以下軟體，請參閱〈若無法移除軟體〉(第 29 頁)：
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

在 Mac OS 下移除

本節說明如何移除以下軟體：

- 若要移除 ScanSnap Manager (第 70 頁)
- 若要移除 CardMinder (第 71 頁)
- 若要移除 ABBYY FineReader for ScanSnap (第 71 頁)
- 若要移除 ScanSnap OnLine Update (第 72 頁)
- 若要移除 Mac 版 ABBYY FineReader Express Edition (第 72 頁)
- 若要移除 Mac 版 Evernote (第 73 頁)



ScanSnap Manager

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式]，然後按兩下 [ScanSnap] → [Sub] → [ScanSnap 移除程式]。
⇒ 出現 [ScanSnap 移除程式] 視窗，顯示 [歡迎使用 ScanSnap 移除程式] 畫面。
3. 按一下 [繼續] 按鈕。
⇒ 出現 [請先閱讀] 畫面。
4. 閱讀 [讀我檔案]，然後按一下 [移除] 按鈕。
⇒ 出現認證視窗。
5. 輸入擁有「管理員」權限的使用者名稱和密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。
⇒ 開始移除。當移除完成後，出現 [成功移除] 畫面。

6. 按一下 [關閉] 按鈕。

提示

如果將 ScanSnap Manager 設定為登入項目的使用者帳號並非目前帳號，請按照以下程序加以移除：

1. 使用將 ScanSnap Manager 設定為登入項目的使用者帳號登入。
2. 從 Apple () 功能表，選擇 [系統偏好設定]。
⇒ 出現 [系統偏好設定] 視窗。
3. 選擇 [使用者與群組] (Mac OS X v10.6 為 [帳號])。
⇒ 出現 [使用者與群組] 視窗 (Mac OS X v10.6 或更舊的版本為 [帳號] 視窗)。
4. 從 [目前使用者] (Mac OS X v10.6 為 [我的帳號]) 選擇目前登入的使用者。
5. 選擇 [登入項目]。
⇒ 出現登入項目清單。
6. 從此清單選擇 [ScanSnap Manager]。
7. 從清單按一下 [] 按鈕。
⇒ ScanSnap Manager 已從清單移除。
8. 關閉 [使用者與群組] 視窗 (Mac OS X v10.6 為 [帳號] 視窗)。

CardMinder

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 如果 CardMinder 正在執行，請先結束。
3. 從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式] → [CardMinder]，然後將 [CardMinder] 資料夾拖放到「垃圾桶」。
4. 清空「垃圾桶」。
⇒ 已刪除 [CardMinder] 資料夾。

提示

若要刪除資料庫，請將資料庫檔案拖放到「垃圾桶」。

可從 Finder 的側邊欄選擇 [文件] → [CardMinder] → [CardMinder DB.cxdb] 存取預設的儲存位置。

ABBYY FineReader for ScanSnap

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 如果 ABBYY FineReader for ScanSnap 正在執行，請先結束。

3. 從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式] → [ABBYY FineReader for ScanSnap]，然後將 [ABBYY FineReader for ScanSnap] 資料夾拖放到「垃圾桶」。
4. 清空「垃圾桶」。
⇒ 已刪除 [ABBYY FineReader for ScanSnap] 資料夾。

ScanSnap Online Update

提示

移除 ScanSnap Online Update 之前，請先檢查是否尚未安裝以下軟體。


- ScanSnap Manager
- CardMinder

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式] → [ScanSnap Online Update] → [Sub] 然後按兩下 [AOU 移除程式]。
⇒ 出現 [ScanSnap Online Update 移除程式] 視窗，顯示 [歡迎使用 ScanSnap Online Update 移除程式] 視窗。
3. 按一下 [繼續] 按鈕。
⇒ 出現 [請先閱讀] 畫面。
4. 閱讀 [讀我檔案]，然後按一下 [移除] 按鈕。
⇒ 出現認證視窗。
5. 輸入擁有「管理員」權限的使用者名稱和密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。
⇒ 開始移除。當移除完成後，出現 [成功移除] 畫面。

Mac 版 ABBYY FineReader Express Edition

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 如果 Mac 版 ABBYY FineReader Express Edition 正在執行，請先結束。
3. 從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式] → [ABBYY FineReader Express]，然後將 [ABBYY FineReader Express] 拖放到「垃圾桶」。
4. 清空「垃圾桶」。
⇒ 已刪除 [ABBYY FineReader Express]。

Mac 版 Evernote

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 如果 Evernote 正在執行，請先結束。
如果 Evernote 圖示 () 顯示於功能表列的狀態功能表上，按一下圖示並從出現的功能表選擇 [結束]。
3. 從 Finder 的側邊欄選擇 [應用程式] → [Evernote]，然後將 [Evernote] 拖放到「垃圾桶」。
4. 清空「垃圾桶」。
⇒ 已刪除 [Evernote]。

索引

A

ABBYY FineReader for ScanSnap	
Windows	39
Mac OS	56
Adobe Acrobat	51

C

CardMinder	
Windows	39
Mac OS	56

M

Mac 版 ABBYY FineReader Express Edition	59
Mac 版 Dropbox	62
Mac 版 Evernote	63
Mac 版 SugarSync Manager	65

O

Online Update	
Windows	39
Mac OS	56

S

ScanSnap Manager	
Windows	39
Mac OS	56
ScanSnap Organizer	39
[ScanSnap] 視窗	54
[ScanSnap Setup] 對話方塊	37
Scan to Microsoft SharePoint	48

W

Windows 版 Dropbox	43
Windows 版 Evernote	45
Windows 版 SugarSync Manager	47

六劃

安裝

Windows	36
Mac OS	54

十一劃

移除

Windows	68
Mac OS	70

十三劃

試用版軟體	50
-------------	----

疑難排解 (安裝)

P3PC-4222-04ZTZ0

發行日：2013 年 12 月

發行者：PFU LIMITED

- 本手冊的內容若有變更，恕不另行通知。
- 對於任何因使用本產品所造成之意外或衍生性損害，PFU LIMITED 概不負責，且對第三者的索賠亦不負有任何賠償責任。
- 根據著作權法，禁止複製本手冊全部或部分內容以及掃描器的應用程式。