

疑难解答 (安装)

引言

感谢您购买彩色图像扫描仪 ScanSnap iX500（以下简称“ScanSnap”）。

本指南提供有关如何解决安装 ScanSnap 捆绑软件时可能会遇到的问题，以及如何安装和卸载软件的信息。

我们希望本指南能为您提供有用的信息，使您能灵活使用 ScanSnap。

如果您使用的是 Microsoft® Windows® 操作系统，则需要有 Adobe® Acrobat®（7.0 或更新版本）或 Adobe® Reader®（7.0 或更新版本）以显示或打印本指南。

商标

Microsoft、Windows、Windows Vista、SharePoint 及 Internet Explorer 为 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

Apple、Apple 徽标、Mac、Mac OS、OS X 及 App Store 为 Apple Inc. 的商标。

Adobe、Adobe 徽标、Acrobat 及 Reader 为 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家地区的注册商标或商业名称。

Intel 及 Intel Core 为 Intel Corporation 在美国和其他国家的注册商标或商标。

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY.OCR by ABBYY

ABBYY 及 FineReader 为 ABBYY 的商标。

Evernote 是 Evernote Corporation 的注册商标或商标。

Android 和 Google Play 为 Google Inc 的注册商标或商标。

Salesforce、Salesforce 徽标及 Salesforce CRM 为 salesforce.com, inc. 在美国和其他国家的注册商标或商标。

ScanSnap、ScanSnap 徽标、ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer、CardMinder 及 Rack2-Filer 为 PFU LIMITED 在日本的注册商标或商标。

其他公司名称和产品名称均为各自公司的注册商标或商标。

制造商

株式会社 PFU

International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group Solid Square East Tower 580

Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Japan

电话号码: (81-44) 540-4538



© PFU LIMITED 2012-2013

指南手册

使用 ScanSnap 时请根据需要阅读以下指南。

指南	说明	位于
安全注意事项	请确保在使用本产品前仔细阅读该指南。因为里面含有关于安全使用 ScanSnap 的重要信息。	<p>在包装内。 也可以在安装本软件后通过按照如下步骤参阅本指南。</p> <p>Windows</p> <p>选择[开始]菜单 → [所有程序] → [ScanSnap Manager] → [安全注意事项] (对 Windows 8, 右击开始屏幕, 然后选择应用栏上的[所有应用] → [ScanSnap Manager]下的[安全注意事项])。</p> <p>Mac OS</p> <p>由 Finder 边栏, 选择[应用程序] → [ScanSnap] → [Manual], 然后双击[安全注意事项]。</p>
ScanSnap iX500 入门指南	该指南对 ScanSnap 捆包的内容、软件的安装、如何连接 ScanSnap 以及测验操作做了说明。	<p>Windows</p> <p>选择[开始]菜单 → [所有程序] → [ScanSnap Manager] → [入门指南] (对 Windows 8, 右击开始屏幕, 然后选择应用程序栏上的[所有应用] → [ScanSnap Manager]下的[入门指南])。</p> <p>Mac OS</p> <p>由 Finder 边栏, 选择[应用程序] → [ScanSnap] → [Manual], 然后双击[入门指南]。</p>
ScanSnap iX500 操作指南	有关 ScanSnap 的基本操作方法、安装软件、各种设置以及 ScanSnap 维护方法的详情, 请阅读本指南。	<p>Windows</p> <p>选择[开始]菜单[All Programs] → [ScanSnap Manager] → [Operator's Guide] ([操作指南]) (对 Windows 8, 右击开始屏幕, 然后选择应用程序栏上的[所有应用] → [ScanSnap Manager]下的[Operator's Guide] ([操作指南]))。</p> <p>Mac OS</p> <p>由 Finder, 选择[应用程序] → [ScanSnap] → [Manual]并双击[操作指南]。</p>

指南	说明	位于
<p>疑难解答（安装）（本指南）</p>	<p>在安装软件失败时，或完成软件安装后 ScanSnap 仍无法正常操作时请阅读本指南。对每个问题都提供有解决方法。</p>	<p>可通过以下方式之一参阅帮助：</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器，会显示[ScanSnap Setup]对话框，单击上面的[Manuals] → [疑难解答（安装）]。 选择[开始]菜单→[所有程序]→ [ScanSnap Manager] →[疑难解答(安装)](对 Windows 8，右击开始屏幕，然后选择应用程序栏上的[所有应用]→[ScanSnap Manager]下的[疑难解答（安装）]）。 <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> 将安装 DVD 光盘插进 DVD 驱动器，会显示 [ScanSnap]窗口，双击上面的[疑难解答（安装）]图标。 由 Finder 的边栏选择[应用程序] → [ScanSnap] → [Manual]并双击[疑难解答（安装）]。
<p>ScanSnap 在线更新帮助</p>	<p>请在遇到有关操作问题或麻烦时阅读本帮助文件。这些帮助文件对操作方法、对话框/窗口以及消息作了说明。</p>	<p>可通过以下方式之一参阅帮助：</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> 选择[开始]菜单→[所有程序]→[ScanSnap Online Update]→[帮助]（对 Windows 8，右击开始屏幕，然后选择应用程序栏上的[所有应用]→[ScanSnap Online Update]下的[帮助]）。 在某一对话框显示的情况下按下[F1]键。 单击每个对话框的[帮助]按钮。 <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> 单击 ScanSnap 在线更新的帮助按钮（）。 从菜单栏，选择[帮助] → [ScanSnap 在线更新帮助]。

指南	说明	位于
ScanSnap 无线安装工具帮助	请在遇到有关操作问题或麻烦时阅读本帮助文件。 该帮助文件对扫描仪操作、操作上的问题及其解决方法、对话框/窗口和消息作了说明。	可通过以下方式之一参阅帮助：  <ul style="list-style-type: none"> • 在某一对话框显示的情况下按下[F1]键。 • 单击每个屏幕上的[关于本屏幕]或[关于本消息]。  <ul style="list-style-type: none"> • 单击每个窗口上的帮助按钮 (?)。

本指南的结构

本指南包括以下内容：

在 Windows 上的疑难解答

本章说明如何解决在安装 ScanSnap 同捆软件失败时，或即使软件安装后，ScanSnap 仍无法正常操作时的问题。

在 Mac OS 上的疑难解答

本章说明如何解决安装 ScanSnap 同捆软件失败时的问题。

安装软件

本章说明如何安装 ScanSnap 的同捆软件。

卸载软件

本章说明如何卸载每个软件。

本指南中关于箭头符号的说明

使用向右箭头符号 (→) 连接在连续操作中应该选择的图标或菜单选项。

例如：选择[开始]菜单→[计算机]。

本指南的屏幕显示示例



Windows 屏幕



Microsoft 产品的屏幕截图使用有 Microsoft Corporation 的许可。

本指南使用的屏幕示例为 Windows 7 的屏幕截图。

根据操作系统的不同，实际窗口和操作可能会有所不同。

- 通知区域中的图标

ScanSnap Manager 图标  显示在单击通知区域的  所显示的菜单中。

要使 ScanSnap Manager 图标  总是显示在通知区域上，请将该图标  拖放到通知区域。通知区域位于任务栏的右端。



本指南中的说明均以 ScanSnap Manager 图标  总是显示在通知区域时为前提。

Mac OS 屏幕

本指南使用的为 Mac OS X v10.7 的屏幕截图。

实际的窗口和操作可能会根据操作系统的不同而不同。

本指南中的画面示例可能因产品的改进而与实际显示的不尽一致，恕不另行通知。
如果实际的屏幕与本指南中使用的屏幕示例不一致，请按实际显示的屏幕进行操作。

Windows 8 用户的注意事项

您可以启动 ScanSnap 的应用程序或由所有应用程序的屏幕上显示出控制面板。
按照以下步骤打开所有应用程序屏幕。

1. 右击开始屏幕。
2. 单击应用程序栏上的[所有应用]。



本指南中使用的略语

本指南使用以下术语的略语：

使用的略语	表示
Windows 8	Windows® 8 操作系统，简体中文版 Windows® 8 专业版操作系统，简体中文版 Windows® 8 企业版操作系统，简体中文版
Windows 7	Windows® 7 家庭高级版操作系统，简体中文版 Windows® 7 专业版操作系统，简体中文版 Windows® 7 企业版操作系统，简体中文版 Windows® 7 旗舰版操作系统，简体中文版
Windows Vista	Windows Vista® 家庭普通版操作系统，简体中文版 Windows Vista® 家庭高级版操作系统，简体中文版 Windows Vista® 商用版操作系统，简体中文版 Windows Vista® 企业版操作系统，简体中文版 Windows Vista® 旗舰版操作系统，简体中文版
Windows XP	Windows® XP 家庭版操作系统，简体中文版 Windows® XP 专业版操作系统，简体中文版
Windows	Windows 8、Windows 7、Windows Vista 或 Windows XP 操作系统
Microsoft Office	Microsoft® Office

使用的略语	表示
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Mac OS	OS X v10.8、Mac OS X v10.7 或 Mac OS X v10.6
Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat®
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ 本指南中的所有说明都以使用 ScanSnap 同捆的 ABBYY FineReader for ScanSnap 为前提。除非另外指定，ABBYY FineReader for ScanSnap 一词均指 ScanSnap 所同捆的 ABBYY FineReader for ScanSnap。 请注意，ABBYY FineReader for ScanSnap 如有更新，恕不另行通知。 如果说明与实际显示的屏幕不同，请参照 ABBYY FineReader for ScanSnap 的帮助。
ScanSnap	彩色图像扫描仪 ScanSnap iX500

目录

引言	2
商标	2
制造商	2
指南手册	3
本指南的结构	5
本指南中关于箭头符号的说明	5
本指南的屏幕显示示例	6
Windows 8 用户的注意事项	7
本指南中使用的略语	7
在 Windows 上的疑难解答	12
如何找到您需要的解决方法	13
如果在首次安装时失败	14
如果之前已安装过软件	15
卸载软件	15
删除安装信息	17
由[ScanSnap Setup]对话框安装软件	21
一次只安装一个软件	22
若 ScanSnap Manager 图标不显示	24
显示 ScanSnap Manager 图标	24
若 ScanSnap Manager 无法正常操作	25
删除通知区域中不需要的图标	25
查看 ScanSnap 和电脑之间的连接状况	25
检查 ScanSnap Manager 是否操作正常	25
删除 ScanSnap 的连接信息	27
若无法正常卸载软件	29
在 Mac OS 上的疑难解答	30

若之前安装过软件	31
若 ScanSnap Manager 图标不显示	32
显示 ScanSnap Manager 图标	32
若 ScanSnap Manager 无法正常操作	33
查看 ScanSnap 和电脑之间的连接状况	33
检查 ScanSnap Manager 是否操作正常	33
若安装 Mac 版的 Evernote 失败	34
安装软件	35
在 Windows 上安装	36
系统要求	36
如何安装软件	37
ScanSnap 软件	39
Windows 版的 Dropbox	43
Windows 版的 Evernote	45
Windows 版的 SugarSync Manager	47
Scan to Microsoft SharePoint	48
试用版软件	50
Adobe Acrobat	51
在 Mac OS 上安装	54
系统要求	54
如何安装软件	54
ScanSnap 软件	56
Mac 版的 ABBYY FineReader Express Edition	59
Mac 版的 Dropbox	62
Mac 版的 Evernote	63
Mac 版的 SugarSync Manager	65
卸载软件	67
在 Windows 上卸载	68
在 Mac OS 上卸载	70
ScanSnap Manager	70
CardMinder	71

ABBY FineReader for ScanSnap 71
ScanSnap Online Update 72
Mac 版的 ABBY FineReader Express Edition 72
Mac 版的 Evernote 73

索引 74

在 Windows 上的疑难解答

本章说明如何解决在 Windows 上安装或卸载同捆软件时可能会遇到的问题。

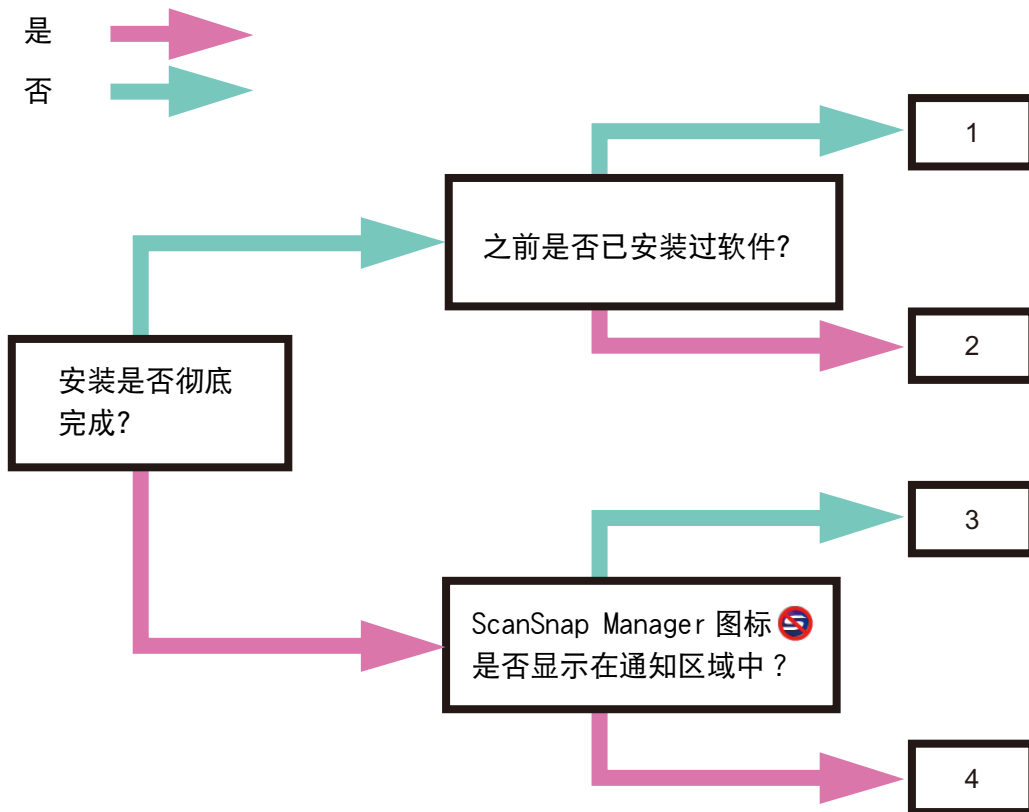
如无法在本章找到对应的疑难问题，请访问以下网站：

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zh/>

如何找到您需要的解决方法	13
如果在首次安装时失败	14
如果之前已安装过软件	15
若 ScanSnap Manager 图标不显示	24
若 ScanSnap Manager 无法正常操作	25
若无法正常卸载软件	29

如何找到您需要的解决方法

如果不能顺利安装软件或者即使安装结束后 ScanSnap 也无法正常操作，请参阅以下流程图来寻求解决办法。



- 1 “如果在首次安装时失败” (第 14 页)
- 2 “如果之前已安装过软件” (第 15 页)
- 3 “若 ScanSnap Manager 图标不显示” (第 24 页)
- 4 “若 ScanSnap Manager 无法正常操作” (第 25 页)

如果在首次安装时失败

本节介绍如何解决在首次安装同捆软件时失败的问题。

如已安装任何 ScanSnap（包括 iX500 以外的其他机型）的同捆软件，请参阅“[如果之前已安装过软件](#)”（第 15 页）。

1. 重启电脑并以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 重新安装软件
有关详情请参阅“[在 Windows 上安装](#)”（第 36 页）。

如果之前已安装过软件

本节介绍在之前已安装过 ScanSnap（包括 iX500 以外的其他机型）的同捆软件，重新安装软件失败时的疑难解答。

卸载软件

按以下步骤卸载软件。

1. 如果 ScanSnap 与电脑处于连接状态，请从电脑上拔掉 USB 电缆。
2. 以具有管理员权限的用户身份登录。
3. 如果有防病毒软件正在运行，请暂时使该软件无效。

注意

如果不能设置防病毒软件无效，请检查是否设置安全软件锁定了应用程序。

4. 卸载软件。

- 对 Windows 8

1. 右击开始屏幕，然后选择应用程序栏上的[所有应用]→[Windows 系统]下的[控制面板]→[程序]下的[卸载程序]。



⇒ 即显示带有当前安装软件列表的[程序和功能]对话框。

2. 选择要卸载的软件。
必须卸载以下软件：
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer

– CardMinder

提示

要卸载不只一个软件，请对每个软件都重复步骤 2.至 5.。

3. 点击[卸载]按钮。
⇒即显示确认消息。
 4. 单击[是]按钮。
⇒该软件即被卸载。
 5. 确认软件已从[程序和功能]列表删除。
- 对 Windows 7/Windows Vista
1. 选择[开始]菜单→[控制面板]→[程序]下的[卸载程序]。



⇒即显示带有当前安装软件列表的[程序和功能]对话框。

2. 选择要卸载的软件。
选择要卸载的软件。
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

提示

要卸载不只一个软件，请对每个软件都重复步骤 2.至 5.。

3. 点击[卸载]按钮。
⇒即显示确认消息。
4. 单击[是]按钮。
⇒该软件即被卸载。
5. 确认软件已从[程序和功能]列表删除。

- 对 Windows XP

1. 选择[开始]菜单→[控制面板]→[添加/删除程序]。



⇒即显示安装的软件的列表。

2. 选择要卸载的软件。
必须卸载以下软件：
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

提示

要卸载不只一个软件，请对每个软件都重复步骤 2.至 5.。

3. 单击[删除]按钮。
⇒即显示确认信息。
4. 单击[是]按钮。
⇒该软件即被卸载。
5. 确认软件已从[添加/删除程序]列表删除。

- 如果软件已不在列表上，即表明卸载成功。请转到“由[ScanSnap Setup]对话框安装软件”（第 21 页）。
- 如果软件仍旧在列表上，请转到下一标题“删除安装信息”（第 17 页）。

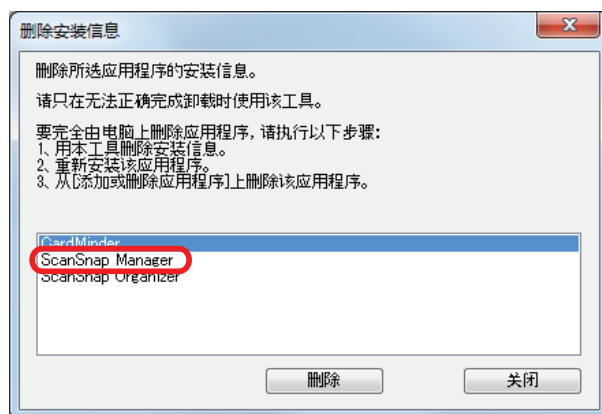
删除安装信息

如果要卸载的软件名称仍然留在控制面板的[程序和功能]上，或者如果软件由于某种原因无法卸载，您需要删除安装信息。
按照以下步骤删除安装信息。

注意

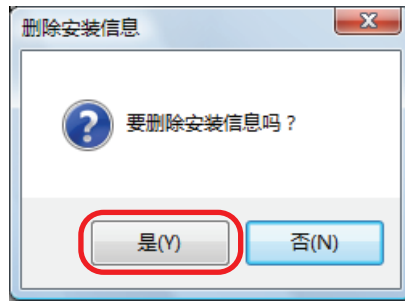
如果不能成功删除安装信息，请与富士通扫描仪经销商或经授权的富士通扫描仪服务提供商取得联系。

1. 以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD 驱动器。
⇒即显示[ScanSnap Setup]对话框。
3. 单击[关闭]按钮以关闭[ScanSnap Setup]对话框。
4. 启动用于删除安装信息的工具。
 - 对 Windows 8 / Windows 7 / Windows Vista
 1. 由 Windows Explorer，打开 Setup 安装光盘上的[工具]文件夹。
 2. 右击“SSClean.exe”、由显示出来的菜单上选择[Run as administrator]。
⇒即显示[用户帐户控制]对话框。
 3. 单击[是]按钮（Windows Vista 为[继续]按钮）。
⇒即显示[删除安装信息]对话框。
 - 对 Windows XP
 1. 由 Windows Explorer，打开 Setup 安装光盘上的[工具]文件夹并双击“SSClean.exe”。
⇒即显示[删除安装信息]对话框。
5. 在上面选择想要删除其安装信息的软件。
 - ScanSnap Manager
 1. 选择[ScanSnap Manager]并单击[删除]按钮。



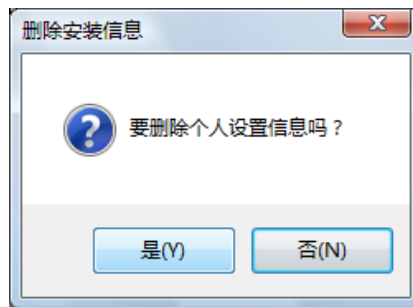
⇒即显示确认消息。

2. 单击[是]按钮。



⇒ 显示是否要删除个人设置信息的确认消息。

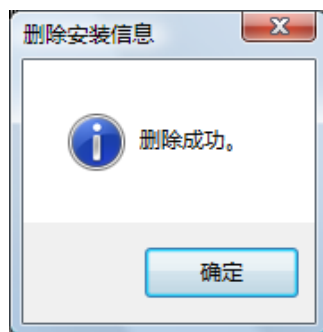
3. 单击[是]按钮以删除，或[否]按钮以保持该个人设置信息。



注意

如果保留了个人设置信息后再重新安装软件时仍然出现问题，请将个人设置信息删除后再试。

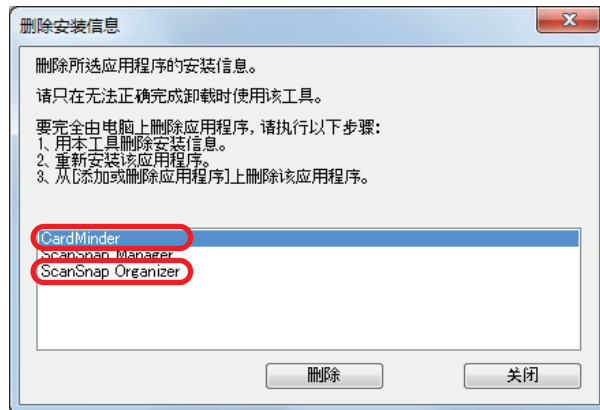
⇒ 安装信息即删除，且会显示以下消息。



4. 单击[确定]按钮以关闭[删除安装信息]对话框。

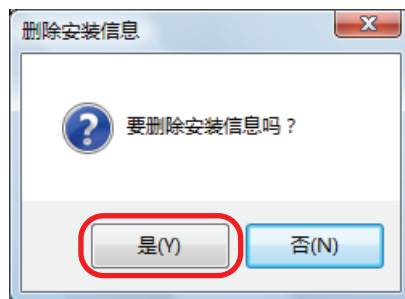
- ScanSnap Organizer/CardMinder

1. 选择[ScanSnap Organizer]或[CardMinder]并单击[删除]按钮。



⇒ 即显示确认消息。

2. 单击[是]按钮。



⇒ 安装信息即删除，且会显示以下消息。



3. 单击[确定]按钮以关闭[删除安装信息]对话框。

6. 通过重复步骤 5.，将[删除安装信息]对话框里所列的所有软件的安装信息都删除。

7. 单击[关闭]按钮以关闭[删除安装信息]对话框。

8. 确认安装文件夹已不存在。

如果[ScanSnap]文件夹仍然留在以下位置，请更改文件夹名。（比如[-ScanSnap]）。一旦安装成功完成，可之后再删除该文件夹。

路径：驱动器名（例如“C”）：\Program Files\PFU

这些步骤完成后，请转到下一个标题“由[ScanSnap Setup]对话框安装软件”（第 21 页）。

由[ScanSnap Setup]对话框安装软件

卸载了软件、或删除了安装信息之后，请由[ScanSnap Setup]对话框安装软件。
按以下步骤安装软件。

1. 请重启电脑。
2. 以具有管理员权限的用户身份登录。
3. 如果有防病毒软件正在运行，请暂时使该软件无效。

注意

如果不能设置防病毒软件无效，请检查是否设置安全软件锁定了应用程序。

4. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。

⇒即显示[ScanSnap Setup]对话框。

提示

如果不显示出[ScanSnap Setup]对话框，请通过[资源管理器]双击安装 DVD 光盘内的“ScanSnap.exe”。

5. 单击[安装产品]按钮。



⇒即显示[Install Products]对话框。

6. 单击[ScanSnap]按钮。



⇒ 随即显示[ScanSnap]对话框，对话框屏幕中显示[欢迎使用 ScanSnap InstallShield Wizard]。

请按照屏幕上的指示进行安装。

如果没有执行“删除安装信息”（第 17 页）中的步骤且安装软件失败，请再次执行以下步骤：

- “卸载软件”（第 15 页）
- “删除安装信息”（第 17 页）
- “由[ScanSnap Setup]对话框安装软件”（第 21 页）

如果在执行了以上步骤之后仍然无法重新安装软件，请转到“一次只安装一个软件”（第 22 页）。

一次只安装一个软件

按以下步骤一个一个地安装软件。

1. 请重启电脑。
2. 以具有管理员权限的用户身份登录。
3. 如果有防病毒软件正在运行，请暂时使该软件无效。

注意

如果不能设置防病毒软件无效，请检查是否设置安全软件锁定了应用程序。

4. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。

⇒ 即显示[ScanSnap Setup]对话框。

5. 单击[关闭]按钮以关闭[ScanSnap Setup]对话框。

6. 安装软件。

由资源管理器打开安装光盘，之后运行每个软件的“setup.exe”。

- ScanSnap Manager

DVD-ROM 驱动器: \Software\ScanSnap\setup.exe

- ScanSnap Organizer

DVD-ROM 驱动器: \Software\Organizer\setup.exe

- CardMinder

DVD-ROM 驱动器: \Software\Card\setup.exe

安装以上软件之一后安装以下应用程序。

- ScanSnap Online Update

DVD-ROM 驱动器: \Software\Online Update\Setup.exe


⇒即显示安装对话框。

请按照屏幕上的指示进行安装。

如果因为显示出告知您该软件已安装的消息而无法继续处理，则请由“[卸载软件](#)”
(第 15 页)的步骤开始重新操作。

7. 请重启电脑。

若 ScanSnap Manager 图标不显示


本节介绍如何解决在已安装软件并连接了 ScanSnap 到电脑时，ScanSnap Manager 图标 仍没有显示在通知区域的问题。

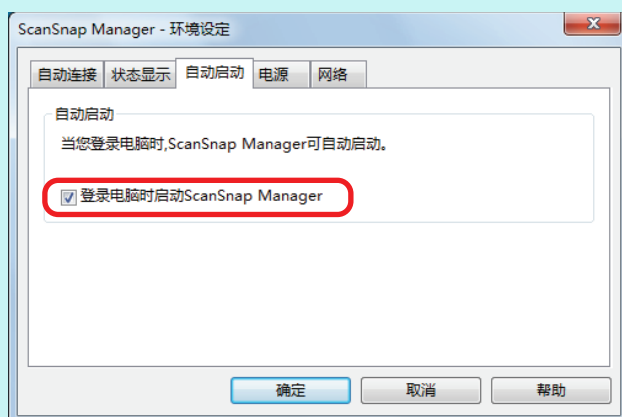
显示 ScanSnap Manager 图标

1. 选择[开始]菜单→[所有程序]→ [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager]（对 Windows 8，右击开始屏幕，然后选择应用程序栏上的[所有应用]→[ScanSnap Manager]下的[ScanSnap Manager]来启动 ScanSnap Manager。

提示


如果 ScanSnap Manager 启动，就可以配置让 ScanSnap Manager 在下次登录时能自动启动的设置。请执行以下操作步骤。

1. 右击通知区域中的 ScanSnap Manager 图标，然后从显示的菜单中选择[帮助]→[环境设定]。
⇒ 即显示[ScanSnap Manager-环境设定]对话框。
2. 由[自动启动]选项卡选择[登录电脑时启动 ScanSnap Manager]选框。



如果问题仍然存在，请参阅“若 ScanSnap Manager 无法正常操作”（第 25 页）。

若 ScanSnap Manager 无法正常操作

如果即使在安装了软件、将 ScanSnap 连接到了电脑后，ScanSnap Manager 图标仍显示为 , 请执行以下步骤。

删除通知区域中不需要的图标

1. 检查通知区域中的软件图标，退出不在使用的软件。
⇒ 即从通知区域中删除了该软件对应图标。
2. 右击通知区域的 ScanSnap Manager 图标 , 然后选择[退出]。
3. 选择[开始]菜单→[所有程序]→ [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (对 Windows 8, 右击开始屏幕, 然后选择应用程序栏上的[所有应用]→[ScanSnap Manager]下的[ScanSnap Manager]来启动 ScanSnap Manager。

如果问题仍然存在, 请参阅“[查看 ScanSnap 和电脑之间的连接状况](#)”(第 25 页)。

查看 ScanSnap 和电脑之间的连接状况

1. 由电脑和 ScanSnap 上拔下 USB 电缆, 之后再重新插好。
确保在拔下和插进电缆之间至少留有 5 秒以上。
如果用的是 USB 集线器, 请将 USB 电缆直接连到电脑。

如果问题仍然存在, 请参阅“[检查 ScanSnap Manager 是否操作正常](#)”(第 25 页)。

检查 ScanSnap Manager 是否操作正常

1. 关闭 ADF 进纸斜槽 (盖板) /进纸导板, 之后再将其打开。
在关闭和打开之间至少留有 5 秒以上。

如果问题仍然存在, 请到步骤 2。

2. 如果用的是 USB 集线器, 请用 USB 电缆将 ScanSnap 直接连到电脑。

如果问题仍然存在, 请到步骤 3。

3. 如果已连接到电脑的是非 ScanSnap 的其他 USB 设备，请将其断开。

如果问题仍然存在，请到步骤 4。

4. 如果有防病毒软件正在运行，请暂时使该软件无效。

注意

如果不能设置防病毒软件无效，请检查是否设置安全软件锁定了应用程序。

如果问题仍然存在，请到步骤 5。

5. 如果电脑上有不只有一个 USB 端口，请将 USB 电缆连到不同的 USB 端口上。

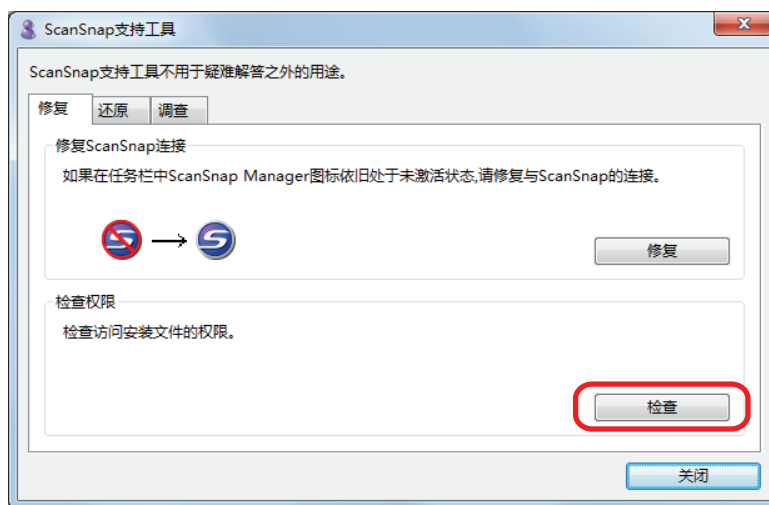
如果问题仍然存在，请到步骤 6。

6. 检查访问安装文件的权限。

1. 选择[开始]菜单→[所有程序]→[ScanSnap Manager]→[ScanSnap Support Tool]（对 Windows 8，右击开始菜单，然后选择应用程序栏上的[所有应用]→[ScanSnap Manager]下面的[ScanSnap 支持工具]）。

⇒即显示[ScanSnap 支持工具]对话框。

2. 单击[修复]选项卡的[检查]按钮，之后根据屏幕上显示的指示进行操作。



⇒如果显示出“推荐权限已应用。”消息，请先关闭 ADF 进纸斜槽（盖板）/进纸导板，之后再将其打开。在关闭和打开之间至少留有 5 秒以上。

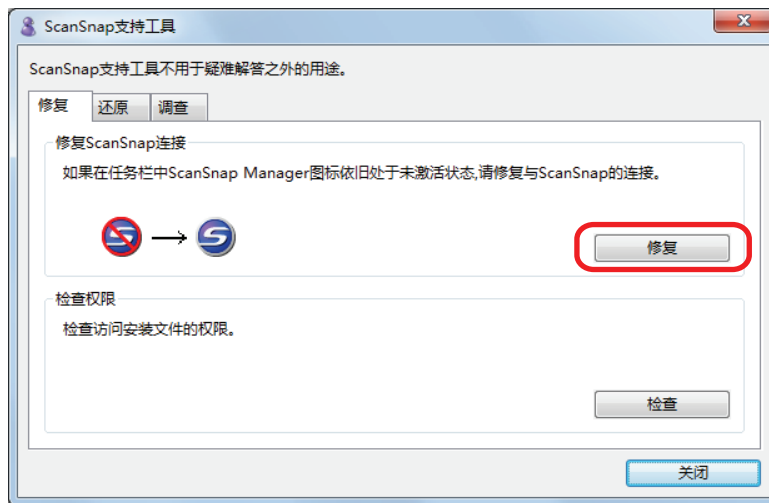
如果显示消息“改变权限失败，卸载 ScanSnap 失败然后重新安装。”或者该问题依旧存在，操作步骤 7。

7. 修复与 ScanSnap 的连接。

1. 选择[开始]菜单→[所有程序]→[ScanSnap Manager]→[ScanSnap Support Tool]（对 Windows 8，右击开始菜单，然后选择应用程序栏上的[所有应用]→[ScanSnap Manager]下面的[ScanSnap 支持工具]）。

⇒即显示[ScanSnap 支持工具]对话框。

- 单击[修复]选项卡的[修复]按钮，之后根据屏幕上显示的指示进行操作。



- 关闭 ADF 进纸斜槽（盖板）/进纸导板，之后再重新启动电脑。


如果问题仍然存在，请参阅“删除 ScanSnap 的连接信息”（第 27 页）。

删除 ScanSnap 的连接信息

安装软件之前 ScanSnap 可能已经连到了电脑。如果是那种情况，您需要先删除 ScanSnap 的连接信息。按照以下步骤删除 ScanSnap 的连接信息。

- 将 ScanSnap 连接到电脑，再打开 ADF 进纸斜槽（盖板）/进纸导板。
- 打开设备管理。
 - 对 Windows 8
右击开始屏幕，然后选择应用程序栏上的[所有应用]→[Windows 系统]下面的[控制面板]→[硬件和声音]→[设备管理器]。
 - 对 Windows 7
选择[开始]菜单→[控制面板]→[硬件和声音]→[设备管理器]。
 - 对 Windows Vista
选择[开始]菜单→[控制面板]→[系统和维护]→[设备管理器]。
 - 对 Windows XP
选择[开始]菜单→[控制面板]→[性能和维护]→[系统]→[硬件]选项卡→[设备管理器]按钮。
- 选择[图像设备]后右击[ScanSnap XXXX]（或[其他设备]→[ScanSnap XXXX]），然后从所显示菜单选择[卸载]。
“XXXX”表示连接的 ScanSnap 机型。

4. 如还有其他 USB 端口用于连接 ScanSnap，请对每个端口执行 1.到 3.。
5. 关闭 ADF 进纸斜槽（盖板）/进纸导板以关闭 ScanSnap。
6. 由电脑上拔下 USB 电缆。
7. 请重启电脑。
8. 请将 USB 电缆连接到电脑。
9. 打开 ADF 进纸斜槽（盖板）/进纸导板以打开 ScanSnap。

⇒ScanSnap Manager 图标将显示在通知区域。请确认图标显示为 。

如果问题仍然存在，请参阅“[如果之前已安装过软件](#)”（第 15 页）。如果问题继续出现，请重试“[若 ScanSnap Manager 无法正常操作](#)”（第 25 页）中的操作步骤。

如果上述操作仍无法解决问题，请将您的系统信息通过邮件发送至 FUJITSU 扫描仪经销商或 FUJITSU 授权扫描仪服务供应商。关于如何取得系统信息详情请参阅 ScanSnap Manager 帮助中的“疑难解答”。

若无法正常卸载软件

本节将介绍在您无法正常卸载 ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer 或 CardMinder 时的解决方法。

1. 重启电脑并以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 删除安装信息。
有关详情，请参阅 [“删除安装信息”](#)（第 17 页）。
3. 安装软件。
有关详情，请参阅 [“ScanSnap 软件”](#)（第 39 页）。
4. 卸载软件。
有关详情，请参阅 [“在 Windows 上卸载”](#)（第 68 页）。

在 Mac OS 上的疑难解答

本章说明如何解决在 Mac OS 上安装同捆软件时可能会遇到的问题。

如无法在本章找到对应的疑难问题，请访问以下网站：

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zh/>


若之前安装过软件	31
若 ScanSnap Manager 图标不显示	32
若 ScanSnap Manager 无法正常操作	33
若安装 Mac 版的 Evernote 失败	34

若之前安装过软件

本节介绍在之前已安装过 ScanSnap（包括 iX500 以外的其他机型）的同捆软件，重新安装软件失败时的疑难解答。

1. 卸载软件。
有关详情，请参阅 [“在 Mac OS 上卸载”](#)（第 70 页）。
2. 安装软件。
有关详情，请参阅 [“在 Mac OS 上安装”](#)（第 54 页）。

若 ScanSnap Manager 图标不显示




本节介绍在安装了软件且将 ScanSnap 连接到电脑，ScanSnap Manager 图标  也没有出现在 Dock 时的疑难解答。

显示 ScanSnap Manager 图标

1. 由 Finder 边栏选择[应用程序] → [ScanSnap]，并双击[ScanSnap Manager]以启动 ScanSnap Manager。


提示

如果 ScanSnap Manager 启动，就可以配置让 ScanSnap Manager 在下次登录时能自动启动的设置。执行以下操作之一。

- 在由 Apple () 菜单显示的[系统偏好设置]窗口，选择[用户与群组]（对 Mac OS X v10.6 为[帐户]）→ [当前用户]（对 Mac OS X v10.6 为[我的帐户]）→ [登录项] →  → [ScanSnap] → [ScanSnap Manager]。
- 在按下键盘的[control]键同时单击 Dock 的 ScanSnap Manager 图标 () 所显示的菜单上，选择[选项] → [登录时打开]。

如果问题仍然存在，请参阅“若 ScanSnap Manager 无法正常操作”（第 33 页）。

若 ScanSnap Manager 无法正常操作

如果即使在安装了软件、将 ScanSnap 连接到了电脑后，ScanSnap Manager 图标仍显示为 ，请执行以下步骤。

查看 ScanSnap 和电脑之间的连接状况

1. 由电脑和 ScanSnap 上拔下 USB 电缆，之后再重新插好。
确保在拔下和插进电缆之间至少留有 5 秒以上。
如果用的是 USB 集线器，请将 USB 电缆直接连到电脑。

如果问题仍然存在，请参阅“[检查 ScanSnap Manager 是否操作正常](#)”（第 33 页）。

检查 ScanSnap Manager 是否操作正常

1. 关闭 ADF 进纸斜槽（盖板）/进纸导板，之后再将其打开。
在关闭和打开之间至少留有 5 秒以上。

如果问题仍然存在，请到步骤 2。

2. 如果用的是 USB 集线器，请用 USB 电缆将 ScanSnap 直接连到电脑。

如果问题仍然存在，请到步骤 3。

3. 请重启电脑。

如果问题仍然存在，请参阅“[若之前安装过软件](#)”（第 31 页）。如果问题继续出现，请重试“[若 ScanSnap Manager 无法正常操作](#)”（第 33 页）中的操作步骤。

若安装 Mac 版的 Evernote 失败

如果要在已安装有 Mac 版 Evernote 的电脑上安装 ScanSnap 同捆的“Mac 版的 Evernote”，可能会显示出一错误消息。

那种情况下，请执行以下步骤。

1. 如果 Evernote 正在运行，请退出。
查看 Dock 和菜单栏的右侧，确认 Evernote 没有运行。
2. 安装 Mac 版的 Evernote。
有关详情，请参阅“[Mac 版的 Evernote](#)”（第 63 页）。

安装软件

本节说明如何安装 ScanSnap 的同捆软件。

在 Windows 上安装	36
在 Mac OS 上安装	54

在 Windows 上安装

本节介绍如何在 Windows 上安装软件。

系统要求

有关系统要求的最新信息，请参阅 ScanSnap 支持网站：

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zh/>

操作系统	Windows 8 (32 位/64 位) (*1) Windows 7 (32 位/64 位) Windows Vista (32 位/64 位) (*2) Windows XP (32 位) (*3)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2.2 GHz 以上 (推荐: Intel® Core™i5 2.5 GHz 以上)
内存	32 位: 1 GB 以上 (推荐: 4 GB 以上) 64 位: 2 GB 以上 (推荐: 4 GB 以上)
屏幕显示分辨率 (*4)	Windows 8: 1024 × 768 像素以上 Windows 7/Windows Vista/Windows XP: 800 × 600 像素以上
硬盘空间	需要用于安装 ScanSnap 同捆软件的可用磁盘空间为以下所示: <ul style="list-style-type: none"> ● ScanSnap Manager: 700 MB ● ScanSnap Organizer: 670 MB ● CardMinder: 660 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 620 MB ● ScanSnap Online Update: 10 MB ● Windows 版的 Evernote: 150 MB ● Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB ● Adobe Acrobat XI Standard: 1.5 GB
USB 端口	USB 3.0 (*5) /USB 2.0/USB 1.1

*1 : ScanSnap 的同捆软件为桌面应用程序。

*2 : 需要 Service Pack 2 或更新版本。

*3 : 需要 Service Pack 3 或更新版本。

*4 : 如果字体过大，某些画面可能无法正确显示。
在此情况下，请使用较小的字体。

*5 : 当连接到 USB3.0 端口时，某些电脑无法识别 ScanSnap。

有关 USB 3.0 的最新信息，请浏览以下网站：<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zh/>

注意

- 如果没有满足以上系统要求，则 ScanSnap 可能不会正常运作。
- 不要使用键盘上或显示器的 USB 端口来连接 ScanSnap (可能不会正常工作)。

- 如果使用的是市售的 USB 集线器，请使用配有交流适配器的可提供电源的集线器。
- 在以下情况下，扫描的速度将会降低：
 - CPU 和内存没有达到所要求时
 - USB 端口或 USB 集线器的版本是 USB1.1
- 根据 Windows 系统磁盘的管理不同，安装后磁盘空间的实际增长可能会与要求用于安装的磁盘空间有所不同。
- 扫描文档时需要有比生成的扫描文件大约三倍大的磁盘空间。
- 如果使用 CardMinder、Scan to Mobile、Scan to Salesforce Chatter、Scan to SugarSync 或 Scan to Dropbox 时无法正确显示字符时，请做如下操作：
 - Windows XP
 - 选择[控制面板]→[区域和语言选项]→[语言]选项卡→[为东亚语言安装文件]选框。
 - 由 Microsoft Office 2000 或更新版本的安装光盘中安装通用字体（Arial Unicode MS）。
 - Windows 8 / Windows 7 / Windows Vista
 - 由 Microsoft Office 2003 或更新版本的安装光盘中安装通用字体（Arial Unicode MS）。

提示

- 对 Windows 8、Windows Vista 或 Windows XP，可能会在安装以下软件的同时也将安装 .NET Framework 3.5 SP1（需要不超过 500 MB 的可用磁盘空间）。
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder
- 对 Windows XP，可能会在安装以下软件的同时也将安装 .NET Framework 2.0（需要不超过 280 MB 的可用磁盘空间）：
 - Scan to Microsoft SharePoint

如何安装软件

将 Setup DVD-ROM 插进电脑上的 DVD-ROM 驱动器后，会显示[ScanSnap Setup]对话框。



[ScanSnap Setup]对话框中的每个按钮的功能为以下所示。

按钮	功能
自述文件	用于显示[自述文件]对话框，在这里您可以参阅每个软件的自述文件。
安装产品	<p>用于显示[Install Products]对话框。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ScanSnap]按钮 安装以下软件： <ul style="list-style-type: none"> – ScanSnap Manager – ScanSnap Organizer – CardMinder – ABBYY FineReader for ScanSnap – ScanSnap Online Update • [Dropbox]按钮 用于打开 Windows 版的 Dropbox 的下载网页。 • [Evernote]按钮 用于打开[Evernote]对话框。可安装 Mac 版的 Evernote 或显示下载网页。 • [SugarSync]按钮 用于打开 Windows 版的 SugarSync Manager 的下载网页。 • [Scan to Microsoft SharePoint]按钮 用于安装 Scan to Microsoft SharePoint。
指南	用于显示[指南]对话框。可以参阅安全注意事项、入门指南、本指南、操作指南以及软件指南。
浏览 DVD 内容	用于打开资源管理器，以便显示 DVD 光盘中的文件。
支持信息	用于显示顾客支持的联系信息。

按钮	功能
试用版软件	用于显示[试用版软件]对话框，在这里您可以安装试用版软件。

ScanSnap 软件

提示

安装完成后，可能会显示弹出气球，告知下载服务器上有最新更新可用。详情请参阅 ScanSnap Online Update 帮助。

安装以下软件：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

在安装上述软件时也将同时安装以下软件：

- ScanSnap Online Update

安装步骤如下所示。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。

⇒ 即显示[ScanSnap Setup]对话框。

提示

如果不显示出[ScanSnap Setup]对话框，请通过资源管理器双击 DVD 光盘内的“ScanSnap.exe”。

3. 单击[安装产品]按钮。



⇒ 即显示[Install Products]对话框。

4. 单击[ScanSnap]按钮。

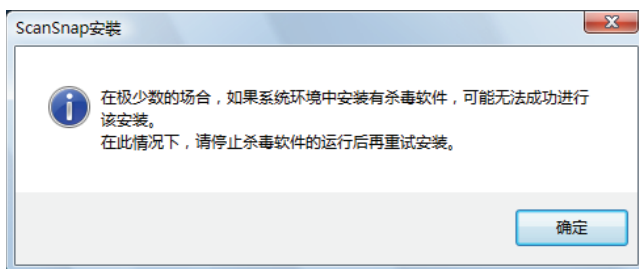


⇒ 随即显示[ScanSnap]对话框，对话框屏幕中显示[欢迎使用 ScanSnap InstallShield Wizard]。

5. 单击[下一步]按钮。

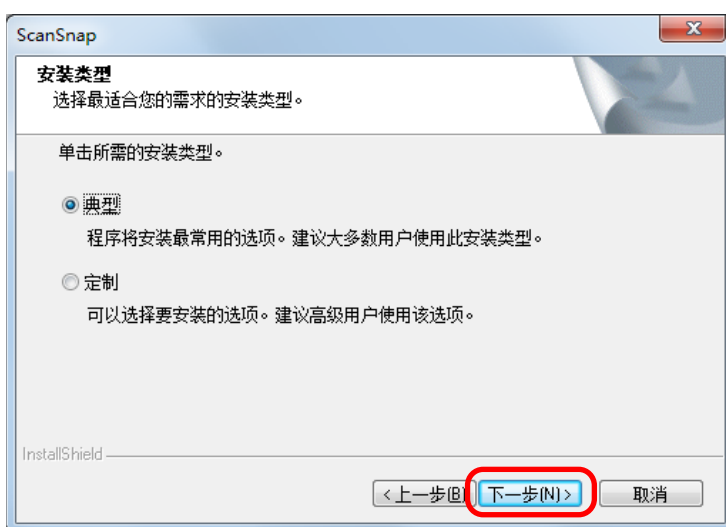
⇒ 即显示[ScanSnap Setup]对话框。

6. 阅读有关防病毒软件的消息，之后单击[确定]按钮。



⇒ 即显示[安装类型]对话框。

7. 单击[下一步]按钮。



提示

选择[定制]可指定要安装的软件和安装位置，然后单击[下一步]按钮。

⇒ 即显示关于接受许可证的确认。

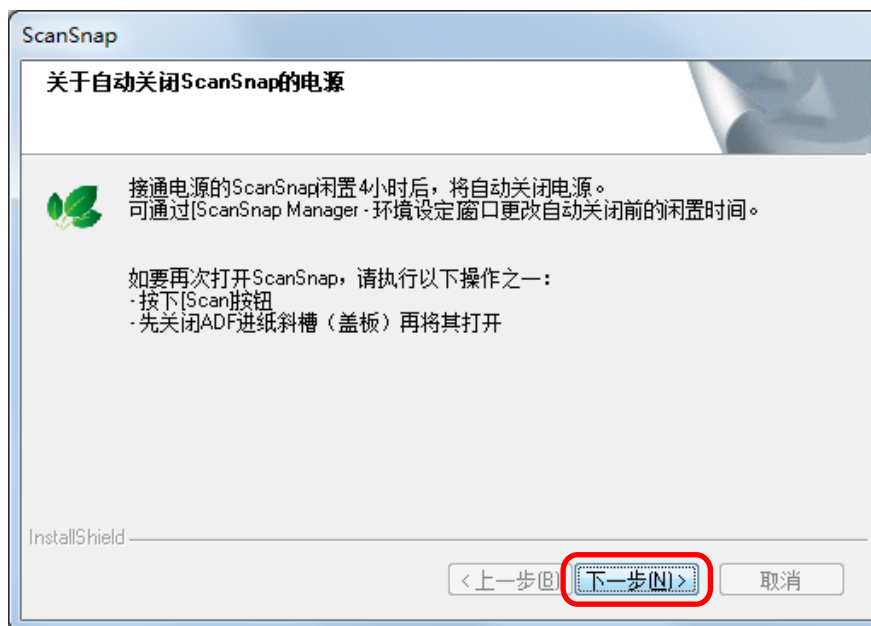
8. 阅读“终端用户许可协议”后选择[我接受许可证协议中的条款]，之后单击[下一步]按钮。

⇒ 随即显示[开始复制文件]屏幕。

9. 确认设置后单击[下一步]按钮。

⇒ 安装随即开始。安装结束时，即显示[关于自动关闭 ScanSnap 的电源]屏幕。

10. 阅读说明后单击[下一步]按钮。



⇒ 随即显示[安装完毕]屏幕。

11. 单击[完成]按钮。

⇒ 如已安装 ScanSnap Manager，则显示[ScanSnap - 连接 ScanSnap]屏幕。

如没有安装 ScanSnap Manager，则转到步骤 14。

12. 根据屏幕上的指示检查 ScanSnap 和电脑之间的连接。

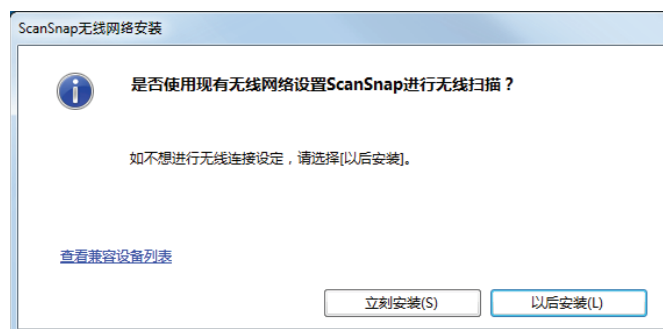


⇒ 连接确认完成后，将显示[ScanSnap 无线网络安装]屏幕。

13. 选择是否给连接 ScanSnap 到无线 LAN 配置无线设置。

要配置无线设置，单击[立刻安装]按钮，然后根据屏幕的指示操作。单击[?]按钮将显示每个屏幕的详情。

如不配置，单击[以后安装]按钮。



提示

如果要在其他的时间为连接 ScanSnap 到无线 LAN 配置无线设置, 请参阅 Operator's Guide(操作指南)。

14. 将 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。

注意

如果安装没有顺利完成，请参阅“在 Windows 上的疑难解答”（第 12 页）。

Windows 版的 Dropbox

提示

安装 Windows 版的 Dropbox 需要连接 Internet。

安装步骤如下所示。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。

⇒ 即显示[ScanSnap Setup]对话框。

提示

如果不显示出[ScanSnap Setup]对话框，请通过资源管理器双击 Setup DVD-ROM 内的“ScanSnap.exe”。

3. 单击[安装产品]按钮。



⇒ 即显示[Install Products]对话框。

4. 单击[Dropbox]按钮。



⇒ Web 浏览器随即启动，并显示出 Windows 版的 Dropbox 的下载网页。
请由此下载并安装 Windows 版的 Dropbox。

5. 安装结束后，请取出 DVD 驱动器中的 Setup DVD-ROM。

Windows 版的 Evernote

安装步骤如下所示。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。

⇒ 即显示[ScanSnap Setup]对话框。

提示

如果不显示出[ScanSnap Setup]对话框，请通过资源管理器双击 Setup DVD-ROM 内的“ScanSnap.exe”。

3. 单击[安装产品]按钮。



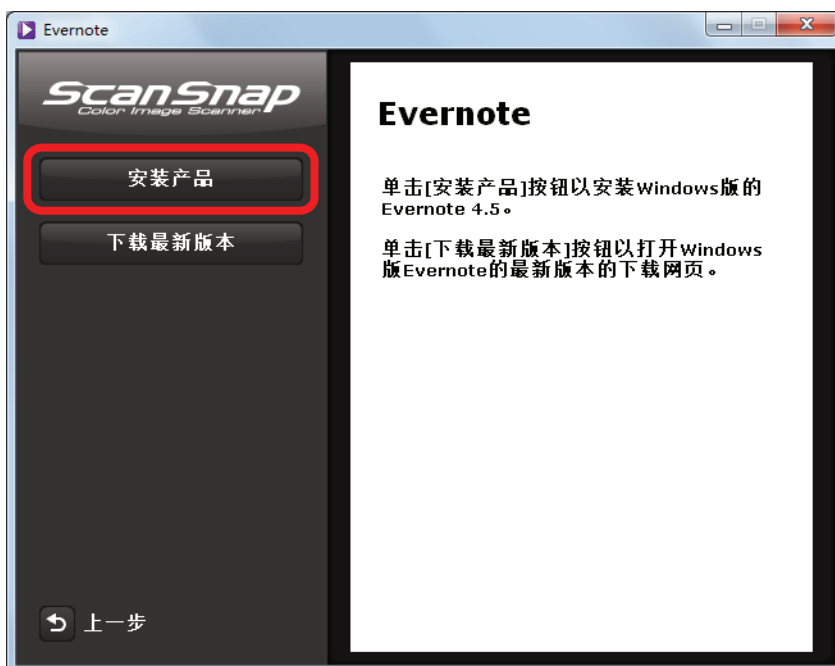
⇒ 即显示[Install Products]对话框。

4. 单击[Evernote]按钮。



⇒ 即显示[Evernote]对话框。

5. 单击[安装产品]按钮。



提示

如需要最新版本 Windows 版的 Evernote，请单击[下载最新版本]按钮。将启动网络浏览器并打开下载 Windows 版的 Evernote 的网页。下载并安装 Windows 版的 Evernote。

⇒ 安装随即开始。

6. 请按照屏幕上的指示完成安装。
7. 显示出安装完成的通知后请单击[完成]按钮。
8. 将 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。

Windows 版的 SugarSync Manager

提示

安装 Windows 版的 SugarSync Manager 需要连接 Internet。

安装步骤如下所示。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。

⇒ 即显示[ScanSnap Setup]对话框。

提示

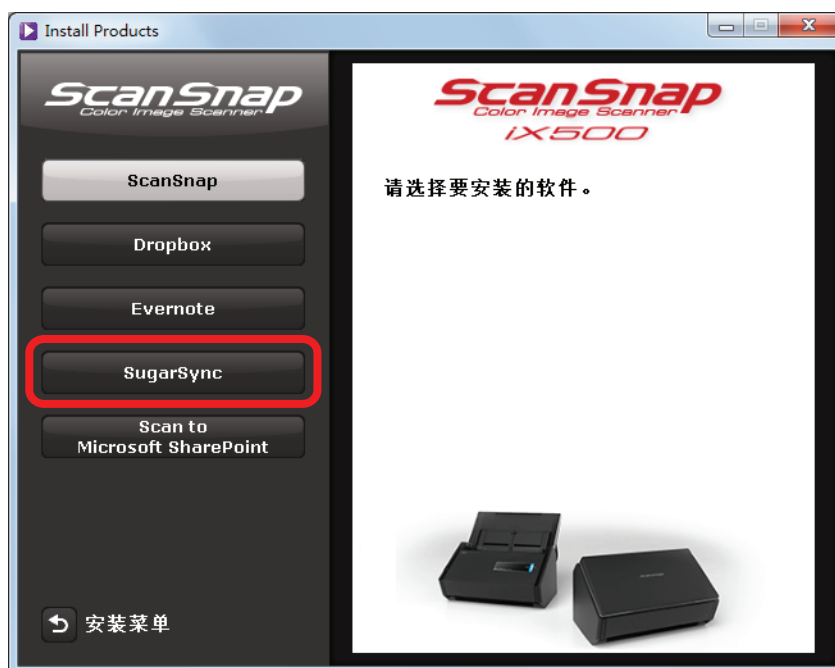
如果不显示出[ScanSnap Setup]对话框，请通过资源管理器双击 Setup DVD-ROM 内的“ScanSnap.exe”。

3. 单击[安装产品]按钮。



⇒ 即显示[Install Products]对话框。

4. 单击[SugarSync]按钮。



⇒ Web 浏览器随即启动，并显示 Windows 版的 SugarSync Manager 的下载网页。
请由此下载并安装 Windows 版的 SugarSync Manager。

5. 安装结束后，将 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。

Scan to Microsoft SharePoint

安装步骤如下所示。

提示

有关系统要求和安装的详情，请参阅 Scan to Microsoft SharePoint 的“Readme”（自述文件）。单击[Readme]对话框上的[Scan to Microsoft SharePoint]按钮以打开自述文件。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。

⇒ 即显示[ScanSnap Setup]对话框。

提示

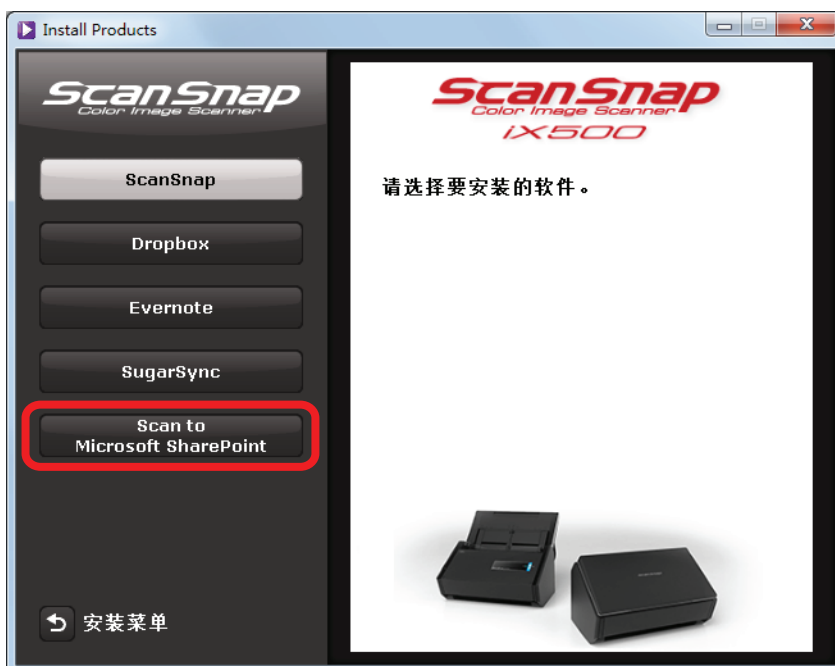
如果不显示出[ScanSnap Setup]对话框，请通过资源管理器双击 Setup DVD-ROM 内的“ScanSnap.exe”。

3. 单击[安装产品]按钮。



⇒ 即显示[Install Products]对话框。

4. 单击[Scan to Microsoft SharePoint]按钮。



⇒ 安装随即开始。

5. 请按照屏幕上的指示完成安装。
6. 显示出安装完成的通知后请单击[关闭]按钮。

7. 将 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。

提示

有关如何使用 Scan to Microsoft SharePoint 的详情，请参阅 Scan to Microsoft SharePoint 用户指南。单击 [Manuals]对话框的[Scan to Microsoft SharePoint]按钮，以打开 Scan to Microsoft SharePoint 的用户指南。

试用版软件

安装步骤如下所示。

提示

- 安装试用版软件需要连接网络。
- 有关系统要求和试用版软件的详细信息，请参阅下载网页。单击[Trial Software]对话框中的试用版软件按钮，然后单击屏幕右边下载网页的链接横幅以打开网页。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。

⇒ 即显示[ScanSnap Setup]对话框。

提示

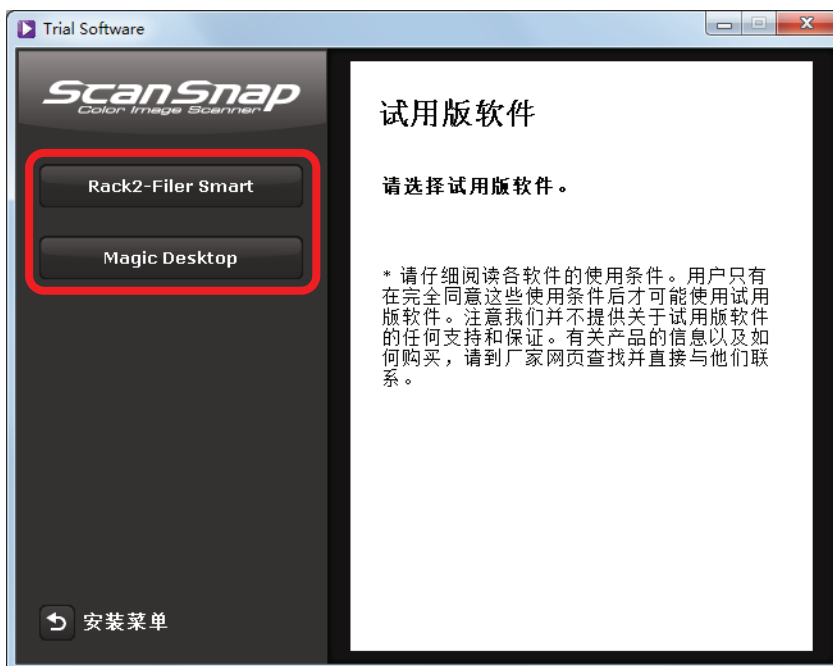
如果不显示出[ScanSnap Setup]对话框，请通过资源管理器双击 Setup DVD-ROM 内的“ScanSnap.exe”。

3. 单击[试用版软件]按钮。



⇒ 即显示[Trial Software]对话框。

4. 单击要安装的试用版软件的按钮。



⇒ 试用版软件下载网页的链接横幅位于屏幕的右边。
从下载网页下载试用版软件，然后将其安装。

5. 安装结束后，将 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。

提示

有关如何使用试用版软件，请参阅该软件指南。在安装软件的同时将安装指南。
可根据以下方式参阅指南。

- Rack2-Filer Smart 试用版
选择[开始]菜单 → [所有程序] → [Rack2-Filer Smart] → [Rack2-Filer Smart 基础指南]。
- Magic Desktop 试用版
选择[开始]菜单 → [所有程序] → [Magic Desktop] → [Magic Desktop 基础指南]。

Adobe Acrobat

根据以下步骤安装 Adobe Acrobat。

注意

Adobe Acrobat 可在以下操作系统中使用：

- Windows 8
- Windows 7
- Windows XP（需要 Service Pack 3 或更高版本）

另有以下要求：

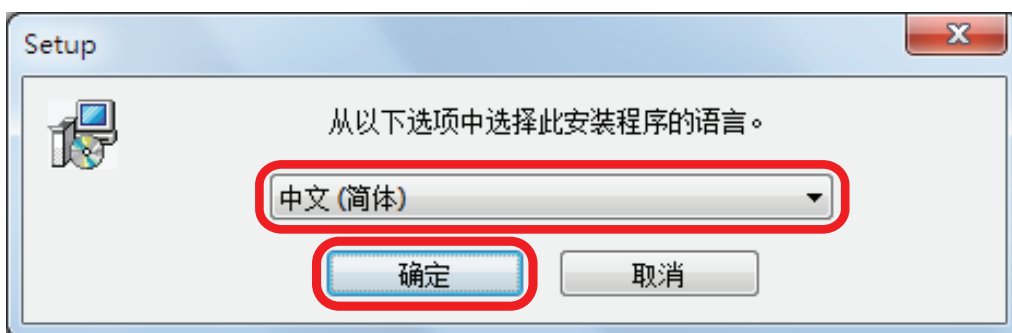
- Internet Explorer 7.0 或更新/Firefox (ESR)/Google Chrome

- 屏幕显示率为 1024 × 768 像素以上

提示

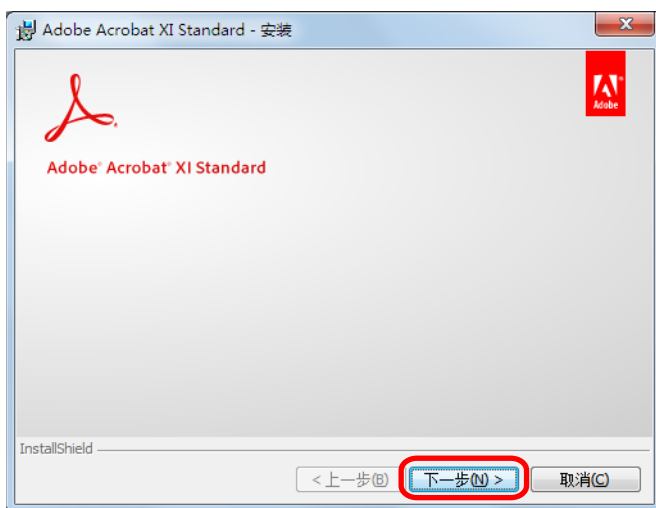
通过与 ScanSnap Manager 的连接, Adobe Acrobat 可以显示扫描图像。如果电脑上已安装有最新版本的 Adobe Acrobat, 则无需再安装。

1. 将 Adobe Acrobat 光盘插入 DVD-ROM 驱动器。
⇒ 即显示[自动播放]对话框。
2. 单击[运行 Setup.exe]。
⇒ 即显示[Setup]对话框。
3. 选择[中文 (简体)]并单击[确定]按钮。



⇒ 即显示 Adobe Acrobat XI Standard 安装对话框。

4. 单击[下一步]按钮。



5. 请按照屏幕上的指示完成安装。

提示

- 有关安装 Adobe Acrobat 的详情, 请参阅 Adobe Acrobat DVD-ROM 上的“自述文件”。
请通过 Windows 资源管理器打开自述文件。

DVD-ROM 驱动器: \ReadMeCS.htm

- 有关如何使用 Adobe Acrobat 的详情，请参阅 Adobe Acrobat 帮助。

6. 安装结束后，将 Adobe Acrobat 的 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。

在 Mac OS 上安装

本节介绍如何在 Mac OS 上安装软件。

系统要求

有关系统要求的最新信息，请参阅 ScanSnap 支持网站：

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zh/>

操作系统 (*)	OS X v 10.8 (推荐: 10.8.1 或更新) Mac OS X v10.7 (推荐: 10.7.4 或更新) Mac OS X v10.6 (推荐: 10.6.8) 10.6.8)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2.4 GHz 以上 (推荐: Intel® Core™i5 2.5 GHz 以上)
内存	2 GB 以上 (推荐: 4 GB 以上)
屏幕显示分辨率	1024 × 768 像素以上
硬盘空间	需要用于安装 ScanSnap 捆绑软件的可用磁盘空间为以下所示: <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager: 980 MB • CardMinder: 570 MB • ABBYY FineReader for ScanSnap: 590 MB • ScanSnap Online Update: 10 MB • Mac 版的 ABBYY FineReader Express Edition: 220 MB • Mac 版的 Evernote: 80 MB
USB 端口	USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1

*: 建议将最新的更新包套用到 Mac OS。

注意

- 如果没有满足以上系统要求，则 ScanSnap 可能不会正常运作。
- 不要使用键盘上或显示器的 USB 端口来连接 ScanSnap (可能不会正常工作)。
- 如果使用的是市售的 USB 集线器，请使用配有交流适配器的可提供电源的集线器。
- 在以下情况下，扫描的速度将会降低:
 - CPU 和内存没有达到所要求时
 - USB 端口或 USB 集线器的版本是 USB1.1
- 扫描文档时需要有比生成的扫描文件大约三倍大的磁盘空间。

如何安装软件

将 Setup DVD-ROM 插进电脑上的 DVD-ROM 驱动器后，会显示[ScanSnap]窗口。



[ScanSnap]窗口的每个图标的功能如下所示。

图标	功能
ScanSnap	安装以下软件： <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager • CardMinder • ABBYY FineReader for ScanSnap • ScanSnap Online Update
关联软件	用于显示[关联软件]窗口。 <ul style="list-style-type: none"> • [ABBYY FineReader Express]图标 用于打开[ABBYY FineReader Express]窗口。 • [Dropbox]图标 用于打开 Mac 版的 Dropbox 的下载网页。 • [Evernote]图标 用于打开[Evernote]窗口。可安装 Mac 版的 Evernote 或显示下载网页。 • [SugarSync]图标 用于打开 Mac 版的 SugarSync Manager 的下载网页。
自述文件	用于显示自述文件。
安全注意事项	即显示“安全注意事项”。
入门指南	用于显示“入门指南”。
疑难解答 (安装)	用于显示本指南。
操作指南	用于显示“操作指南”。

ScanSnap 软件

提示

安装完成后，可能会显示[ScanSnap Online Update]窗口。详情请参阅 ScanSnap Online Update 帮助。

安装以下软件：

- ScanSnap Manager
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- ScanSnap Online Update

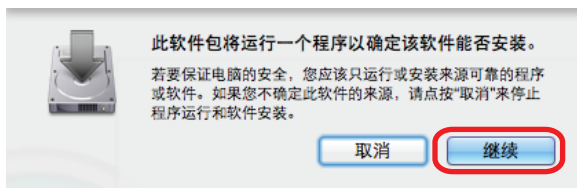
安装步骤如下所示。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。
⇒即显示[ScanSnap]窗口。
3. 双击[ScanSnap]图标。



⇒即显示确认消息。

4. 单击[继续]按钮。



⇒ 随即显示[安装 ScanSnap]窗口，窗口屏幕显示[欢迎使用 ScanSnap 安装器]。

5. 单击[继续]按钮。

⇒ 即显示[Important Information]窗口。

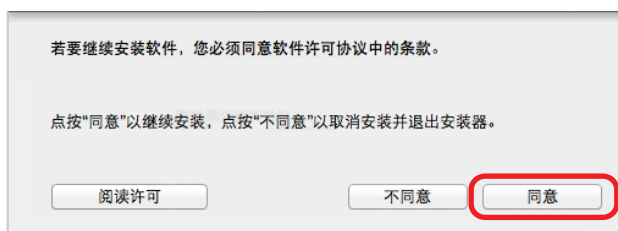
6. 阅读[Important Information]，之后单击[继续]按钮。

⇒ 随即显示[Software License Agreement]窗口。

7. 阅读[终端用户许可协议]，单击[继续]按钮。

⇒ 即显示确认消息。

8. 若接受许可协议内容，请单击[同意]按钮。



⇒ 显示[在“disk name”上进行标准安装]屏幕。

9. 单击[安装]按钮。



提示

- 可单击[自定义]按钮指定需要安装的软件。不能更改 ScanSnap Manager 和 ScanSnap Online Update 的设置。

⇒ 随即显示认证窗口。

10. 输入拥有管理员权限的用户名和密码，然后单击[安装软件]按钮。（对 Mac OS X v10.6 为[好]）。

⇒ 安装随即开始。

如已安装 ScanSnap Manager，则显示[ScanSnap - 连接 ScanSnap]屏幕。

如没有安装 ScanSnap Manager，则显示[关于自动关闭 ScanSnap 的电源]屏幕。请转到步骤 13。

11. 根据屏幕上的指示检查 ScanSnap 和电脑之间的连接。



⇒ 连接确认完成后，显示[ScanSnap 无线网络安装]屏幕。

12. 选择是否给连接 ScanSnap 到无线 LAN 配置无线设置。

要配置无线设置，单击[立刻安装]按钮，然后根据屏幕的指示操作。单击[?]按钮将显示每个屏幕的详情。

如不配置，单击[以后安装]按钮。



提示

如果要在其他的时间为连接 ScanSnap 到无线 LAN 配置无线设置, 请参阅 Operator' s Guide(操作指南)。

13. 阅读说明后单击[继续]按钮。

⇒ 即在屏幕上显示“安装成功。”消息。

14. 单击[关闭]按钮。**15. 将 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。**

Mac 版的 ABBYY FineReader Express Edition

注意

Mac 版的 ABBYY FineReader Express Edition 不支持日语、简体中文、繁体中文以及韩文的画面显示和文本识别。

对画面显示, 支持英语、荷兰语、法语、德语、意大利语、葡萄牙语、俄语以及西班牙语。

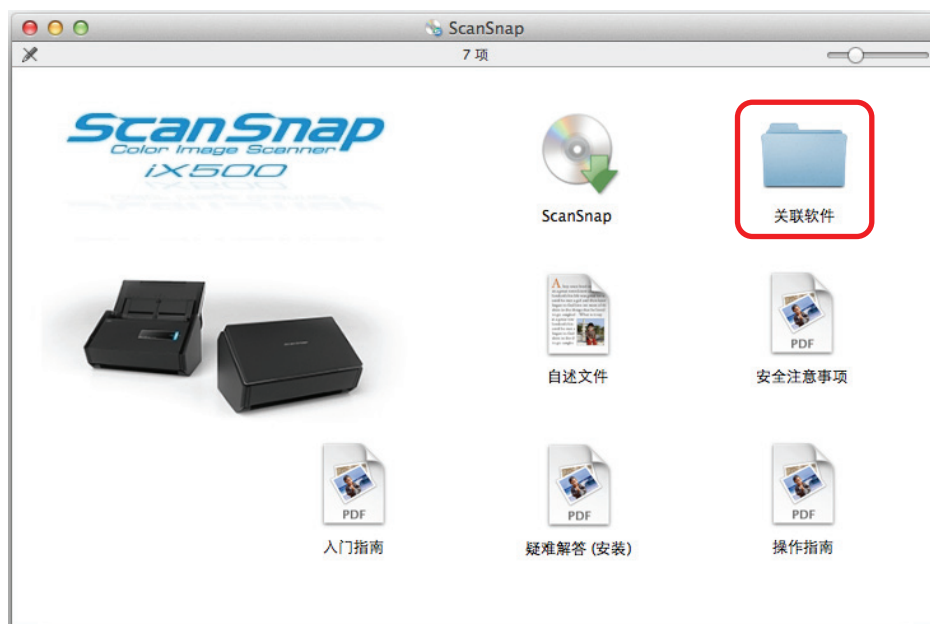
对文本识别, 共支持 171 种 (不包括日语、简体中文、繁体中文和韩文) 的语言。

安装步骤如下所示。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。**2. 将 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 驱动器。**

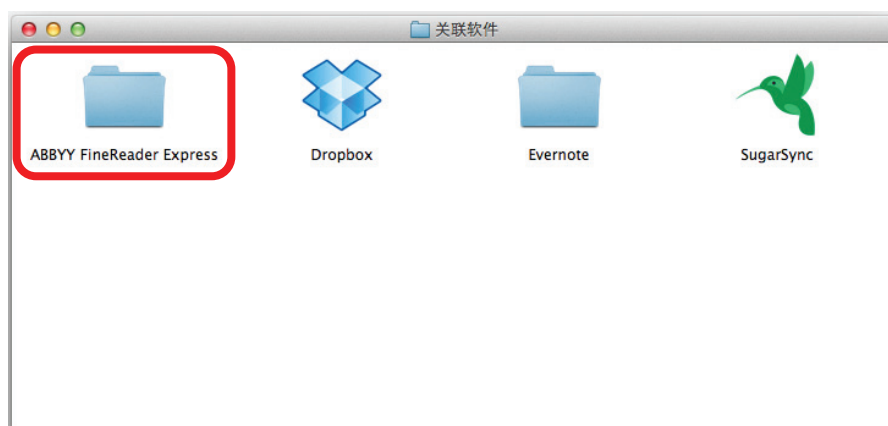
⇒ 即显示[ScanSnap]窗口。

3. 双击[关联软件]图标。



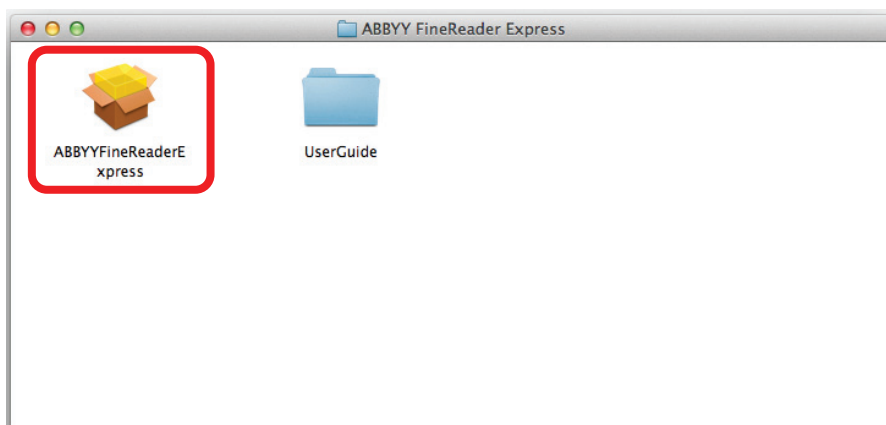
⇒即显示[关联软件]窗口。

4. 双击[ABBYY FineReader Express]图标。



⇒即显示[ABBYY FineReader Express]窗口。

5. 双击[ABBYFineReaderExpress]图标。

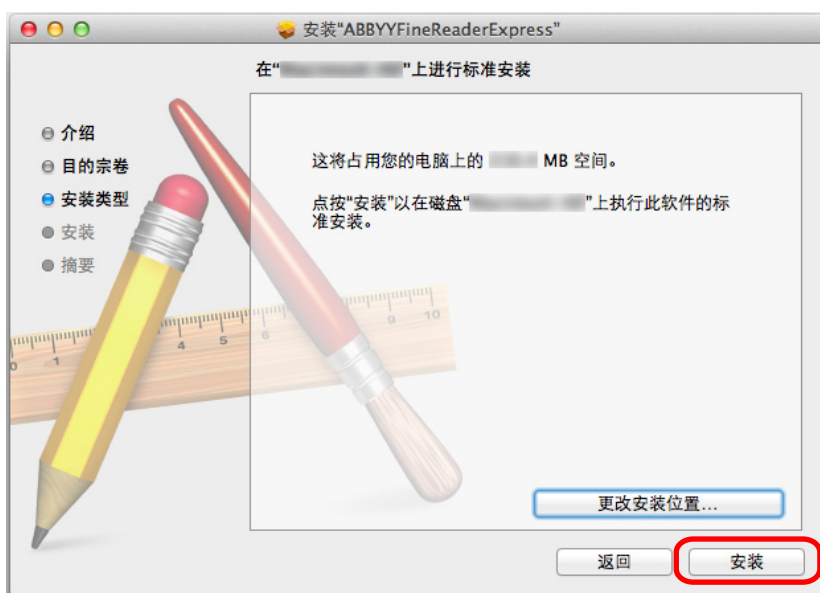


⇒即显示[安装 ABBYFineReaderExpress]窗口，显示[欢迎使用“ABBYFineReaderExpress”安装器]屏幕。

6. 单击[继续]按钮。

⇒显示[在“disk name”上进行标准安装]屏幕。

7. 单击[安装]按钮。



⇒随即显示认证窗口。

8. 输入拥有管理员权限的用户名和密码，然后单击[安装软件]按钮。（对 Mac OS X v10.6 为[好]）。

⇒安装随即开始。

安装完成后，即在屏幕上显示“安装成功。”消息。

9. 单击[关闭]按钮。

10. 将 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。

Mac 版的 Dropbox

提示

安装 Mac 版的 Dropbox 需要连接 Internet。

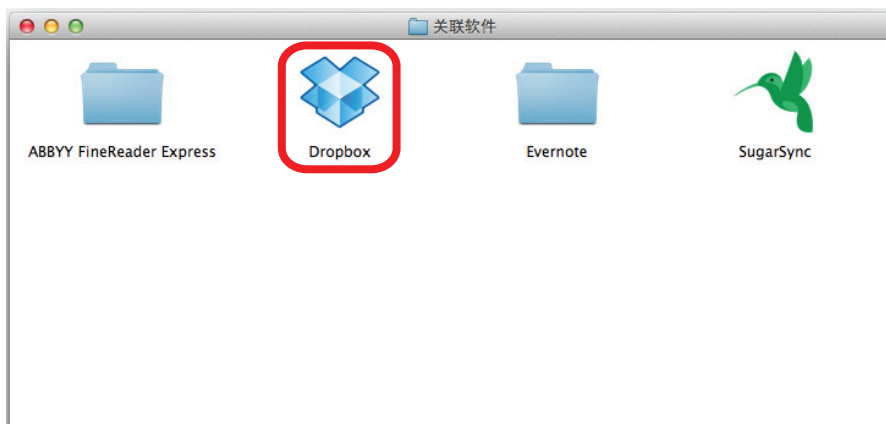
安装步骤如下所示。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。
⇒ 即显示[ScanSnap]窗口。
3. 双击[关联软件]图标。



⇒ 即显示[关联软件]窗口。

4. 双击[Dropbox]图标。



⇒ Web 浏览器随即启动，并显示出 Mac 版的 Dropbox 的下载网页。

请由此下载并安装 Mac 版的 Dropbox。

5. 安装结束后，将 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。

Mac 版的 Evernote

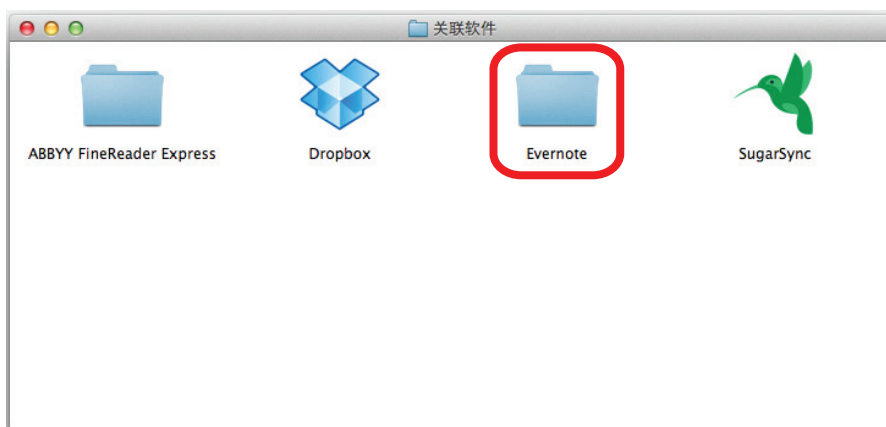
安装步骤如下所示。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。
⇒即显示[ScanSnap]窗口。
3. 双击[关联软件]图标。



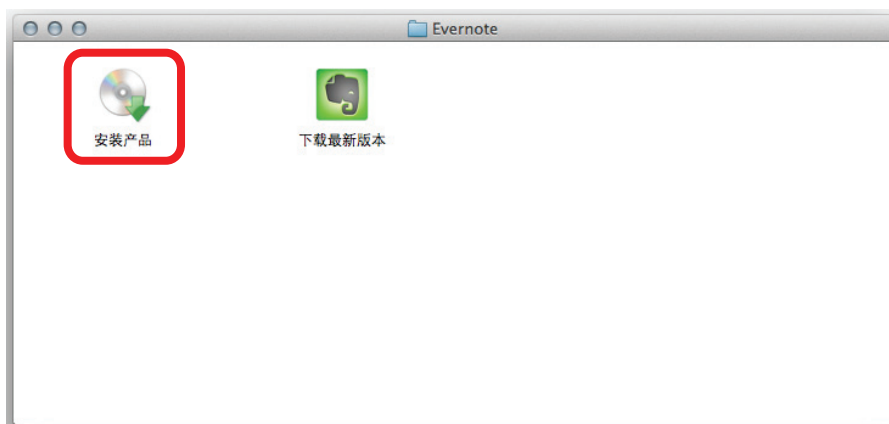
⇒即显示[关联软件]窗口。

4. 双击[Evernote]图标。



⇒即显示[Evernote]窗口。

5. 双击[安装产品]图标。

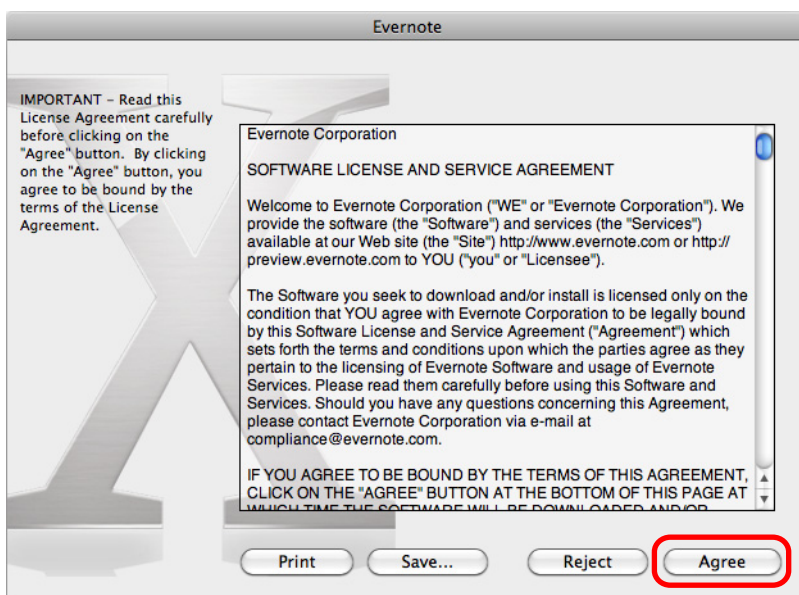


提示

如需要最新版本 Mac 版的 Evernote，请双击[下载最新版本]图标。将启动网络浏览器并打开下载 Mac 版的 Evernote 的网页。下载并安装 Mac 版的 Evernote。

⇒即显示确认消息。

6. 若接受许可协议内容，请单击[Agree]按钮。




⇒即显示启动安装 Mac 版的 Evernote 的窗口。

7. 将[Evernote]图标拖到[Applications]图标。



⇒ Mac 版的 Evernote 会被复制到[应用程序]文件夹。

8. 复制完成后，将桌面 Evernote 的磁盘图标拖到废纸篓。
9. 将 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。

注意

如果安装没有顺利完成，请参阅“在 Mac OS 上的疑难解答”（第 30 页）。

10. 准备和 Evernote 连接。
启动 Evernote 并创建新的记事本。

Mac 版的 SugarSync Manager

提示

安装 Mac 版的 SugarSync Manager 需要连接 Internet。

安装步骤如下所示。

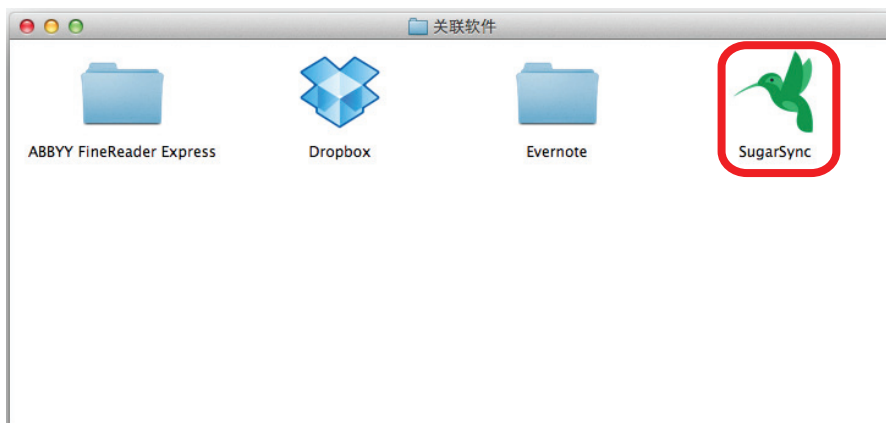
1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 将 Setup DVD-ROM 插进 DVD-ROM 驱动器。
⇒ 即显示[ScanSnap]窗口。

3. 双击[关联软件]图标。



⇒ 即显示[关联软件]窗口。

4. 双击[SugarSync]图标。



⇒ Web 浏览器随即启动，并显示出 Mac 版的 SugarSync Manager 的下载网页。
请由此下载并安装 Mac 版的 SugarSync Manager。

5. 安装结束后，将 Setup DVD-ROM 由 DVD-ROM 驱动器中取出。

卸载软件

本节说明如何卸载 ScanSnap 的同捆软件。
有关详情，请参阅“[安装软件](#)”（第 35 页）。

在 Windows 上卸载	68
在 Mac OS 上卸载	70

在 Windows 上卸载

本节对如何卸载以下软件做以说明：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Windows 版的 Evernote
- Scan to Microsoft SharePoint

提示

如卸载了所有以下软件，则也将同时卸载 ScanSnap Online Update：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

步骤为以下所示。

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 请退出所有正在运行的软件。
3. 选择[开始]菜单→[控制面板]→[程序]下面的[卸载程序]（对 Windows 8，右击开始屏幕，然后选择应用程序栏上的[所有应用]→[Windows 系统]下面的[控制面板]→[程序]下面的[卸载程序]）。
⇒ 会显示列有当前已安装软件的[卸载或更改程序]对话框。

4. 选择要卸载的软件。

- 若卸载 ScanSnap Manager
请选择[ScanSnap Manager]。
- 若卸载 ScanSnap Organizer
请选择[ScanSnap Organizer]。
- 若卸载 CardMinder
请选择[CardMinder]。
- 若卸载 ABBYY FineReader for ScanSnap
请选择[ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0]。
- 若卸载 Windows 版的 Evernote
请选择[Evernote]。
- 若卸载 Scan to Microsoft SharePoint
请选择[Scan to Microsoft SharePoint]。

提示

要卸载不只一个软件，请对每个软件都重复步骤 4.至 6.。

5. 点击[卸载]按钮。

⇒即显示确认消息。

6. 单击[是]按钮。

⇒该软件即被卸载。

注意

- 根据您使用的操作系统的不同，屏幕显示可能会有细微的变化。那时，请根据操作系统的指示继续操作。

例如：

– [程序和功能]
对 Windows XP: [添加或删除程序]

– [卸载]按钮
对 Windows XP: [删除]按钮

- 如果不能成功卸载以下软件，请参阅“若无法正常卸载软件”（第 29 页）：
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

在 Mac OS 上卸载

本节说明如何卸载以下软件：

- 要卸载 ScanSnap Manager (第 70 页)
- 要卸载 CardMinder (第 71 页)
- 要卸载 ABBYY FineReader for ScanSnap (第 71 页)
- 要卸载 ScanSnap Online Update (第 72 页)
- 要卸载 ABBYY FineReader Express Edition for Mac (第 72 页)
- 要卸载 Evernote for Mac (第 73 页)



ScanSnap Manager

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 由 Finder 边栏，选择[应用程序]然后双击[ScanSnap] → [Sub] → [ScanSnap Uninstaller]。
⇒ 即出现[ScanSnap Uninstaller]窗口，显示[Welcome to the ScanSnap Uninstaller]屏幕。
3. 单击[继续]按钮。
⇒ 即显示[自述文件]屏幕。
4. 阅读[自述文件]，之后单击[卸载]按钮。
⇒ 随即显示认证窗口。
5. 输入拥有管理员权限的用户名和密码，之后单击[好]按钮。
⇒ 卸载随即开始。卸载结束后，即显示[卸载成功]屏幕。

6. 单击[关闭]按钮。

提示

如果 ScanSnap Manager 已作为登录项配置在其他用户帐户下，按以下步骤将其删除。

1. 先以已设置为 ScanSnap Manager 登录项的该用户帐户登录。
2. 由 Apple () 菜单选择[系统偏好设置]。
⇒即显示[系统偏好设置]窗口。
3. 选择[用户与群组]（对 Mac OS X v10.6 为[帐户]）。
⇒即显示[用户与群组]窗口（对 Mac OS X v10.6 为[帐户]窗口）。
4. 由[当前用户]（对 Mac OS X v10.6 为[我的帐户]）选择当前登录的用户。
5. 选择[登录项目]。
⇒随即显示登录项一览。
6. 由列表选择[ScanSnap Manager]。
7. 单击列表下的[]按钮。
⇒随即由列表删除 ScanSnap Manager。
8. 关闭[用户与群组]窗口（对 Mac OS X v10.6 为[帐户]窗口）。

CardMinder

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 如果 CardMinder 还在运行中，请先退出。
3. 从 Finder 边栏选择[应用程序] → [CardMinder]，之后将[CardMinder]文件夹拖到废纸篓。
4. 清空回收站。
⇒[CardMinder]文件夹随即删除。

提示

要删除数据库，请将数据库拖到废纸篓。

默认的保存位置为由 Finder 边栏选择[文档] → [CardMinder] → [CardMinderDB.cxdb]。

ABBYY FineReader for ScanSnap

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 如果 ABBYY FineReader for ScanSnap 还在运行中，请退出。

3. 从 Finder 边栏选择[应用程序] → [ABBYY FineReader for ScanSnap]，之后将 [ABBYY FineReader for ScanSnap]文件夹拖到废纸篓。
4. 清空回收站。
⇒[ABBYY FineReader for ScanSnap]文件夹即被删除。

ScanSnap Online Update

提示

卸载 ScanSnap Online Update 前，请确认没有安装以下软件。


- ScanSnap Manager
- CardMinder

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 由 Finder 边栏选择[应用程序] → [ScanSnap 在线更新] → [Sub]，然后双击 [AOUUninstaller]。
⇒即显示[ScanSnap Online Update 卸载程序]窗口，显示[欢迎使用 ScanSnap Online Update 卸载程序]窗口。
3. 单击[继续]按钮。
⇒随即显示[自述文件]屏幕。
4. 阅读[自述文件]，之后单击[卸载]按钮。
⇒显示认证窗口。
5. 输入拥有管理员权限的用户名和密码，然后单击[好]按钮。
⇒开始卸载。卸载完成后，显示[卸载成功]。

Mac 版的 ABBYY FineReader Express Edition

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 如果 Mac 版的 ABBYY FineReader Express Edition 还在运行中，请先退出。
3. 由 Finder 边栏选择[应用程序] → [ABBYY FineReader Express]，之后将[ABBYY FineReader Express]拖到废纸篓。
4. 清空废纸篓。
⇒[ABBYY FineReader Express]即被删除。

Mac 版的 Evernote

1. 打开电脑后以具有管理员权限的用户身份登录。
2. 如果 Evernote 还在运行中，请退出。
如 Evernote 图标 () 显示在菜单栏的状态菜单中，则单击该图标，由所显示的菜单上选择[退出]。
3. 从 Finder 边栏选择[应用程序] → [Evernote]，之后将[Evernote]拖到废纸篓。
4. 清空回收站。
⇒ [Evernote]即被删除。

索引

字母

ABBYY FineReader for ScanSnap	
Windows	39
Mac OS	56
Adobe Acrobat	51
CardMinder	
Windows	39
Mac OS	56
Mac 版的 ABBYY FineReader Express Edition	59
Mac 版的 Dropbox	62
Mac 版的 Evernote	63
Mac 版的 SugarSync Manager	65
Online Update	
Windows	39
Mac OS	56
ScanSnap Manager	
Windows	39
Mac OS	56
ScanSnap Organizer	39
[ScanSnap Setup]对话框	37
[ScanSnap]窗口	54
Scan to Microsoft SharePoint	48
Windows 版的 Dropbox	43
Windows 版的 Evernote	45
Windows 版的 SugarSync Manager	47

A

安装

Windows	36
Mac OS	54

S

试用版软件	50
-------------	----

X

卸载

Windows	68
Mac OS	70

疑难解答（安装）

P3PC-4222-04ZH20

发布日期：2013 年 12 月

发证机构：株式会社 PFU

- 本指南的内容如有变动，恕不另行通知。
- 株式会社 PFU 不对由于使用本产品而导致的附带损害或结果损害负责，也不对任何第三方的要求负责。
- 根据版权法，禁止复制本指南的全部或部分内容、包括扫描仪应用程序。