

Problembesebung (Installation)

Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für den Farbbildscanner ScanSnap iX500 (im Folgenden als "ScanSnap" bezeichnet) entschieden haben.

Dieses Handbuch enthält Informationen zur Behebung von Problemen, die bei der Installation der im Lieferumfang von ScanSnap enthaltenen Software auftreten können.

Weiterhin werden Installation und Deinstallation der Software beschrieben.

Wir hoffen, dass dieses Handbuch Ihnen eine nützliche Hilfestellung bietet, um alle Funktionen von ScanSnap voll nutzen zu können.

Wenn Sie ein Microsoft® Windows® Betriebssystem verwenden, wird Adobe® Acrobat® (7.0 oder aktueller) oder Adobe® Reader® (7.0 oder aktueller) zum Anzeigen, bzw. zum Drucken dieses Handbuchs benötigt.

Warenzeichen

Microsoft, Windows, Windows Vista, SharePoint und Internet Explorer sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Apple, das Apple Logo, Mac, Mac OS, OS X und App Store sind Warenzeichen von Apple Inc.

Adobe, das Adobe Logo, Acrobat und Reader sind eingetragene Warenzeichen oder Markennamen von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern.

Intel und Intel Core sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY und FineReader sind Warenzeichen von ABBYY.

Evernote ist ein eingetragenes Warenzeichen oder Warenzeichen der Evernote Corporation.

Android und Google Play sind eingetragene Warenzeichen von Google Inc.

Salesforce, das Salesforce Logo und Salesforce CRM sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von salesforce.com, inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

ScanSnap, das ScanSnap Logo, ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, CardMinder und Rack2-Filer sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von PFU LIMITED in Japan.

Andere Firmennamen oder Produktbezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der jeweiligen Firmen.

Hersteller

PFU LIMITED

International Sales Dept., Imaging Business Division, Products GroupSolid Square East



Tower 580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Japan

Tel.: (81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2012-2013

Handbücher

Lesen Sie bei Bedarf die folgenden Handbücher, um Fragen zur Benutzung von ScanSnap zu klären.

| Handbuch | Beschreibung | Ort |
|---------------------|--|--|
| Sicherheitshinweise | Lesen Sie dieses Handbuch bitte vor der Erstbenutzung dieses Produkts, da es wichtige Informationen für den sicheren Betrieb von ScanSnap enthält. | <p>In der Packung enthalten. Sehen Sie dieses Handbuch ein und führen Sie wie unten beschrieben folgendes aus, wenn die Software installiert wurde:</p> <p></p> <p>Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Alle Programme] → [ScanSnap Manager] → [Sicherheitshinweise] (unter Windows 8 rechtsklicken Sie im Startbildschirm und wählen dann [Alle Apps] in der App-Leiste und unter [ScanSnap Manager] [Sicherheitshinweise]).</p> <p></p> <p>Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [ScanSnap] → [Manual] und doppelklicken Sie dann auf [Sicherheitshinweise].</p> |

| Handbuch | Beschreibung | Ort |
|--------------------------------------|--|--|
| ScanSnap iX500 Los Geht's | Dieses Handbuch beschreibt die im Lieferumfang von ScanSnap enthaltenen Komponenten, die Software-Installation, den Anschluss von ScanSnap und das Überprüfen des Betriebs. | <p>Windows</p> <p>Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Alle Programme] → [ScanSnap Manager] → [Los Geht's] (unter Windows 8 rechtsklicken Sie im Startbildschirm und wählen dann [Alle Apps] in der App-Leiste und unter [ScanSnap Manager] [Los Geht's]).</p> <p>Mac OS</p> <p>Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [ScanSnap] → [Manual] und doppelklicken Sie dann auf [Los Geht's].</p> |
| ScanSnap iX500 Bedienungshandbuch | In diesem Handbuch finden Sie Informationen zu den einzelnen Funktionen von ScanSnap, zur Software-Installation, verschiedenen Einstellungen, Scan-Methoden und zum Umgang mit ScanSnap. | <p>Windows</p> <p>Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Alle Programme] → [ScanSnap Manager] → [Bedienungshandbuch] (unter Windows 8 rechtsklicken Sie im Startbildschirm und wählen dann [Alle Apps] in der App-Leiste und unter [ScanSnap Manager] [Bedienungshandbuch]).</p> <p>Mac OS</p> <p>Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [ScanSnap] → [Manual] und doppelklicken Sie dann auf [Bedienungshandbuch].</p> |

| Handbuch | Beschreibung | Ort |
|--|---|--|
| <p>Problembhebung (Installation) (dieses Handbuch)</p> | <p>Lesen Sie dieses Handbuch, wenn es bei der Software-Installation zu Problemen gekommen ist oder wenn ScanSnap nach der Installation nicht korrekt funktioniert. Hier werden Behebungsmaßnahmen für diese Probleme beschrieben.</p> | <p>Die Hilfe kann wie folgt eingesehen werden:</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein und klicken Sie im dann erscheinenden [ScanSnap Setup] Dialogfeld auf [Benutzerhandbuch] → [Problembhebung (Installation)]. • Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Alle Programme] → [ScanSnap Manager] → [Problembhebung (Installation)] (unter Windows 8 rechtsklicken Sie im Startbildschirm und wählen dann [Alle Apps] in der App-Leiste und unter [ScanSnap Manager] [Problembhebung (Installation)]). <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein und klicken Sie im dann erscheinenden [ScanSnap] Bildschirm auf das [Problembhebung (Installation)] Symbol. • Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [ScanSnap] → [Manual] und doppelklicken Sie dann auf [Problembhebung (Installation)]. |

| Handbuch | Beschreibung | Ort |
|------------------------------------|---|--|
| ScanSnap Online Update Hilfe | <p>Lesen sie diese Hilfe, wenn Sie Fragen oder Probleme hinsichtlich der Bedienungen haben.</p> <p>Diese Hilfedatei beschreibt Bedienungen, Dialogfelder/ Fenster und Meldungen.</p> | <p>Die Hilfe kann wie folgt eingesehen werden:</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Alle Programme] → [ScanSnap Manager] → [Hilfe] (unter Windows 8 rechtsklicken Sie im Startbildschirm und wählen dann [Alle Apps] in der App-Leiste und unter [ScanSnap Manager] [Hilfe]. • Drücken Sie auf die [F1] Taste Ihrer Tastatur während ein Dialogfeld angezeigt wird. • Klicken Sie im angezeigten Dialogfeld auf die [Hilfe] Schaltfläche. <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf die Hilfe Schaltfläche (?) für ScanSnap Online Update. • Wählen Sie aus der Menüleiste [Hilfe] → [ScanSnap Online Update Hilfe] aus. |
| ScanSnap Wireless Setup Tool Hilfe | <p>Lesen sie diese Hilfe, wenn Sie Fragen oder Probleme hinsichtlich der Bedienungen haben.</p> <p>Diese Hilfe beschreibt Scanvorgänge, allgemeine Problembehebungen, Dialogfelder/Fenster und Meldungen.</p> | <p>Die Hilfe kann wie folgt eingesehen werden:</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie auf die [F1] Taste Ihrer Tastatur während ein Dialogfeld angezeigt wird. • Klicken Sie im jeweiligen Bildschirm auf [Über diesen Bildschirm] oder [Über diese Meldung]. <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf die Hilfe Schaltfläche (?) in jedem Fenster. |

Aufbau dieses Handbuchs

Dieses Handbuch besteht aus den folgenden Elementen:

Probleme und deren Behebungen unter Windows

Dieses Kapitel beschreibt Problembehebungen, falls die im Lieferumfang von ScanSnap enthaltene Software nicht installiert werden konnte oder ScanSnap nach Installation der Software nicht korrekt funktioniert.

Probleme und deren Behebungen unter Mac OS

Dieses Kapitel beschreibt Problembehebungen, falls die im Lieferumfang von ScanSnap enthaltene Software nicht installiert werden konnte.

Installieren der Software

Dieses Kapitel beschreibt die Installation der im Lieferumfang von ScanSnap enthaltenen Software.

Deinstallieren der Software

Dieses Kapitel beschreibt die Deinstallation der Software.

Pfeilsymbole in diesem Handbuch

Rechtspfeile (→) werden zur Verbindung von Symbolen oder Operationen verwendet, die nacheinander ausgewählt werden sollen.

Beispiel: Wählen Sie [Start] Menü → [Computer].

In diesem Handbuch verwendete Bildschirmbilder



Für Windows



Bildschirmbilder von Microsoft werden mit Genehmigung von Microsoft Corporation vervielfältigt.

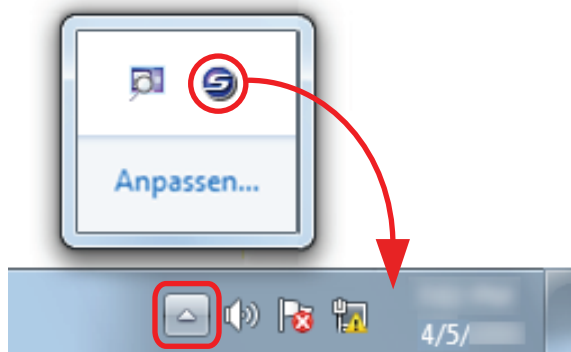
Dieses Handbuch verwendet Windows 7 Bildschirmbilder.


Je nach verwendetem Betriebssystem können sich die angezeigten Dialogfelder und Operationen jedoch unterscheiden.

- Symbol im Infobereich

Das ScanSnap Manager Symbol  wird in dem Menü angezeigt, das erscheint, wenn Sie auf  im Infobereich klicken.

Um das ScanSnap Manager Symbol  im Infobereich stets anzuzeigen, ziehen Sie das Symbol  per Drag&Drop in den Infobereich. Der Infobereich befindet sich rechts in der Taskleiste.



Das Handbuch geht von der Annahme aus, dass das ScanSnap Manager Symbol  immer im Infobereich angezeigt wird.

Für Mac OS

Dieses Handbuch verwendet Mac OS X v10.7 Bildschirmbilder.

Je nach Betriebssystem können sich die angezeigten Fenster unterscheiden.

Die in diesem Handbuch abgebildeten Bildschirmbilder können im Sinne der Produktverbesserung ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sollten sich die Anzeigen auf Ihrem Bildschirm von den hier abgebildeten Bildschirmbildern unterscheiden, richten Sie sich bitte nach den tatsächlich angezeigten Bildschirmanweisungen.

Hinweis für Windows 8 Benutzer

Im Apps Bildschirm können Sie die ScanSnap Anwendungen starten oder die Systemsteuerung öffnen.

Öffnen Sie den Apps Bildschirm folgendermaßen:

1. Rechtsklicken Sie im Start Bildschirm.
2. Klicken Sie in der App-Leiste auf [Alle Apps].



In diesem Handbuch verwendete Abkürzungen

Im Folgenden werden die in diesem Handbuch verwendeten Abkürzungen beschrieben:

| Verwendete Abkürzungen | Name |
|------------------------|--|
| Windows 8 | Windows® 8 Betriebssystem, Deutsche Version Windows® 8 Betriebssystem, Deutsche Version Windows® 8 Enterprise Betriebssystem, Deutsche Version |
| Windows 7 | Windows® 7 Starter Betriebssystem, Deutsche Version Windows® 7 Home Premium Betriebssystem, Deutsche Version Windows® 7 Professional Betriebssystem, Deutsche Version Windows® 7 Enterprise Betriebssystem, Deutsche Version Windows® 7 Ultimate Betriebssystem, Deutsche Version |
| Windows Vista | Windows Vista® Home Basic Betriebssystem, Deutsche Version Windows Vista® Home Premium Betriebssystem, Deutsche Version Windows Vista® Business Betriebssystem, Deutsche Version Windows Vista® Enterprise Betriebssystem, Deutsche Version Windows Vista® Ultimate Betriebssystem, Deutsche Version |

| Verwendete Abkürzungen | Name |
|-------------------------------------|--|
| Windows XP | Windows® XP Home Edition Betriebssystem, Deutsche Version Windows® XP Professional Betriebssystem, Deutsche Version |
| Windows | Windows 8, Windows 7, Windows Vista oder Windows XP Betriebssystem |
| Microsoft Office | Microsoft® Office |
| Internet Explorer | Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer® |
| .NET Framework | Microsoft® .NET Framework |
| Mac OS | OS X v10.8, Mac OS X v10.7 oder Mac OS X v10.6 |
| Adobe Acrobat | Adobe® Acrobat® |
| ABBYY FineReader for ScanSnap | <p>ABBYY FineReader for ScanSnap™</p> <p>Alle Erklärungen in diesem Handbuch beziehen sich auf die Annahme, dass die ScanSnap beigelegte Version von ABBYY FineReader for ScanSnap verwendet wird. Solange nicht anders angegeben, bezieht sich der Begriff ABBYY FineReader for ScanSnap auf die im Lieferumfang von ScanSnap enthaltene ABBYY FineReader for ScanSnap Programmversion.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass ABBYY FineReader for ScanSnap ohne Vorankündigung aktualisiert werden kann.</p> <p>Sollten sich die Beschreibungen von den tatsächlichen Anzeigen auf Ihrem Bildschirm unterscheiden, nehmen Sie bitte Bezug auf die ABBYY FineReader for ScanSnap Hilfe.</p> |
| ScanSnap | Farbbildscanner ScanSnap iX500 |

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Einführung | 2 |
| Warenzeichen | 2 |
| Hersteller | 3 |
| Handbücher | 3 |
| Aufbau dieses Handbuchs | 7 |
| Pfeilsymbole in diesem Handbuch | 7 |
| In diesem Handbuch verwendete Bildschirmbilder | 8 |
| Hinweis für Windows 8 Benutzer | 9 |
| In diesem Handbuch verwendete Abkürzungen | 9 |
| | |
| Probleme und deren Behebungen unter Windows | 14 |
| So finden Sie die passende Behebung | 15 |
| Wenn der erste Versuch der Installation fehlgeschlagen ist .. | 16 |
| Wenn Sie die Software schon einmal installiert haben | 17 |
| Deinstallieren der Software | 17 |
| Entfernen der Installationsinformationen | 20 |
| Installieren der Software über das [ScanSnap Setup] Dialogfeld. | 24 |
| Installieren Sie jeweils nur eine Software | 26 |
| Falls das ScanSnap Manager Symbol nicht angezeigt wird ... | 28 |
| Anzeigen des ScanSnap Manager Symbols | 28 |
| Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet | 29 |
| Entfernen unnötiger Symbole aus dem Infobereich | 29 |
| Überprüfen der Verbindung zwischen ScanSnap und dem Computer ... | 29 |
| Überprüfen der korrekten ScanSnap Manager Ausführung | 30 |
| Entfernen der ScanSnap Verbindungsinformationen | 32 |
| Wenn Sie die Software nicht deinstallieren können | 34 |
| | |
| Probleme und deren Behebungen unter Mac OS | 35 |
| Wenn Sie die Software schon einmal installiert haben | 36 |

| | |
|---|-----------|
| Falls das ScanSnap Manager Symbol nicht angezeigt wird ... | 37 |
| Anzeigen des ScanSnap Manager Symbols | 37 |
| Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet | 38 |
| Überprüfen der Verbindung zwischen ScanSnap und dem Computer ... | 38 |
| Überprüfen der korrekten ScanSnap Manager Ausführung | 38 |
| Wenn Evernote für Mac nicht installiert werden kann | 39 |
| | |
| Installieren der Software | 40 |
| Installieren unter Windows | 41 |
| Systemanforderungen | 41 |
| Installieren der Software | 43 |
| ScanSnap Software | 45 |
| Dropbox für Windows | 50 |
| Evernote für Windows | 51 |
| SugarSync Manager für Windows | 53 |
| Scan to Microsoft SharePoint | 55 |
| Testversion | 57 |
| Adobe Acrobat | 59 |
| Installieren unter Mac OS | 61 |
| Systemanforderungen | 61 |
| Installieren der Software | 62 |
| ScanSnap Software | 63 |
| ABBYY FineReader Express Edition for Mac | 67 |
| Dropbox für Mac | 70 |
| Evernote für Mac | 72 |
| SugarSync Manager für Mac | 74 |
| | |
| Deinstallieren der Software | 76 |
| Deinstallieren unter Windows | 77 |
| Deinstallieren unter Mac OS | 79 |
| ScanSnap Manager | 79 |
| CardMinder | 80 |
| ABBYY FineReader for ScanSnap | 81 |
| ScanSnap Online Update | 81 |
| ABBYY FineReader Express Edition for Mac | 82 |

Evernote für Mac 82

Index 83

Probleme und deren Behebungen unter Windows

Dieses Kapitel beschreibt das Beheben von Problemen, die unter Umständen bei der Installation oder Deinstallation der im Lieferumfang von ScanSnap enthaltenen Software unter Windows auftreten können.

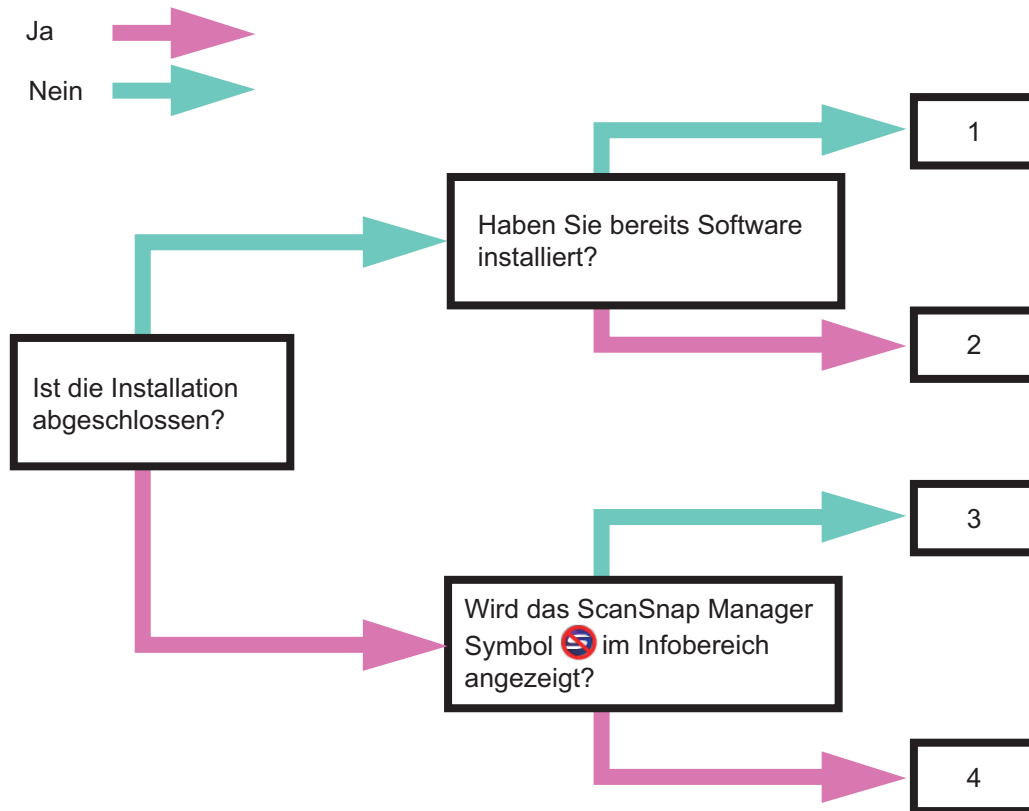
Können Sie die Probleme in diesem Kapitel nicht finden, besuchen Sie die folgende Webseite:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/de/>

| | |
|--|-----------|
| So finden Sie die passende Behebung | 15 |
| Wenn der erste Versuch der Installation fehlgeschlagen ist | 16 |
| Wenn Sie die Software schon einmal installiert haben | 17 |
| Falls das ScanSnap Manager Symbol nicht angezeigt wird | 28 |
| Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet | 29 |
| Wenn Sie die Software nicht deinstallieren können | 34 |

So finden Sie die passende Behebung

Wenn die Software nicht installiert werden kann oder wenn ScanSnap nach der Installation nicht korrekt funktioniert, folgen Sie bitte dem unten stehenden Diagramm zum Finden der passenden Problembefhebung.



- 1 "Wenn der erste Versuch der Installation fehlgeschlagen ist" (Seite 16)
- 2 "Wenn Sie die Software schon einmal installiert haben" (Seite 17)
- 3 "Falls das ScanSnap Manager Symbol nicht angezeigt wird" (Seite 28)
- 4 "Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet" (Seite 29)

Wenn der erste Versuch der Installation fehlgeschlagen ist

Dieser Abschnitt beschreibt zu treffende Maßnahmen, sollte der erste Installationsversuch der beigelegten Software fehlgeschlagen sein.

Weitere Informationen für den Fall, dass Sie bereits im Lieferumfang anderer ScanSnap-Modelle (außer iX500) installiert haben, finden Sie unter "[Wenn Sie die Software schon einmal installiert haben](#)" (Seite 17).

- 1.** Starten Sie Ihren Computer neu und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
- 2.** Installieren Sie die Software erneut.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "[Installieren unter Windows](#)" (Seite 41).

Wenn Sie die Software schon einmal installiert haben

Dieser Abschnitt beschreibt das Beheben von Problemen, die auftreten können, wenn Sie die im Lieferumfang anderer ScanSnap-Modelle (außer iX500) enthaltene Software auf einem Computer installieren, auf dem bereits ScanSnap-Programme installiert waren.

Deinstallieren der Software

Deinstallieren Sie die einzelnen Anwendungen wie folgt:

1. Ist ScanSnap am Computer angeschlossen, trennen Sie bitte zuerst das USB-Kabel vom Computer.
2. Melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
3. Sollte eine Antivirus-Software ausgeführt werden, deaktivieren Sie diese bitte für den Moment.

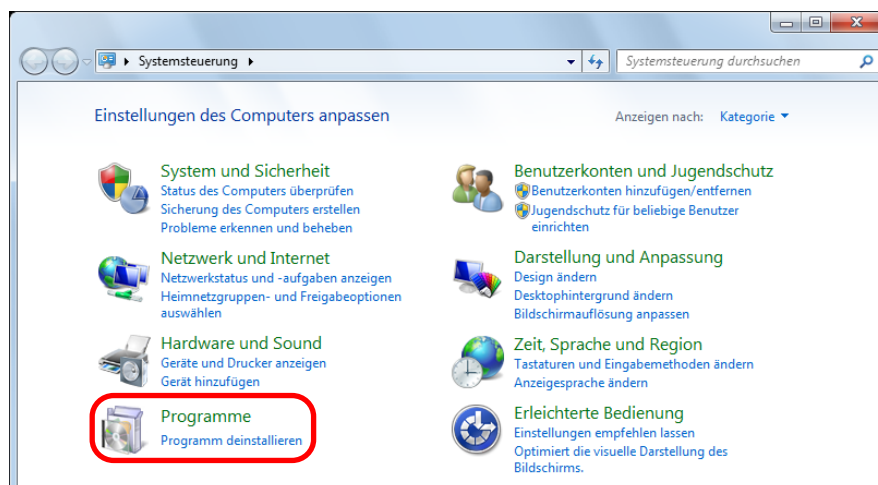
WICHTIG

Wenn Sie die Antivirus-Software nicht deaktivieren können, überprüfen Sie in deren Einstellungen, ob sie die Anwendung blockiert.

4. Deinstallieren Sie die Software.

- Unter Windows 8

1. Rechtsklicken Sie im Startbildschirm, wählen Sie [Alle Apps] in der App-Leiste → [Systemsteuerung] und unter [Windows System] → [Programme deinstallieren] aus.



⇒ Das [Programme und Funktionen] Dialogfeld wird angezeigt und eine Liste aller installierten Programme wird angezeigt.

2. Wählen Sie eine zu deinstallierende Software aus.

Die folgende Software muss deinstalliert werden:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

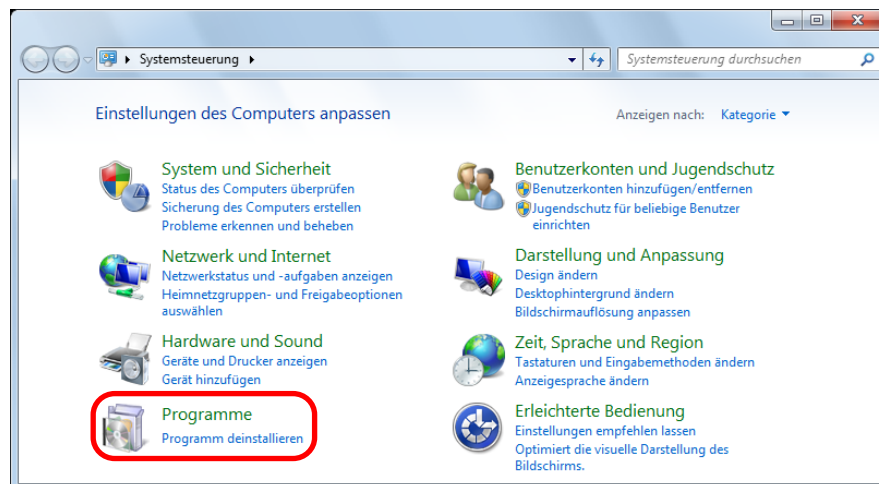
HINWEIS

Um mehrere Programme zu deinstallieren, wiederholen Sie die Schritte 2. bis 5. für jedes einzelne Programm.

3. Klicken Sie auf die [Deinstallieren] Schaltfläche.
⇒ Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf die [Ja] Schaltfläche.
⇒ Die Software wird somit entfernt.
5. Vergewissern Sie sich, dass die Software aus der Liste in [Programme und Funktionen] entfernt worden ist.

- Unter Windows 7/Windows Vista

1. Wählen Sie aus dem [Start] Menü unter [Programme] → [Systemsteuerung] → [Programme deinstallieren] aus.



⇒ Das [Programme und Funktionen] Dialogfeld wird angezeigt und eine Liste aller installierten Programme wird angezeigt.

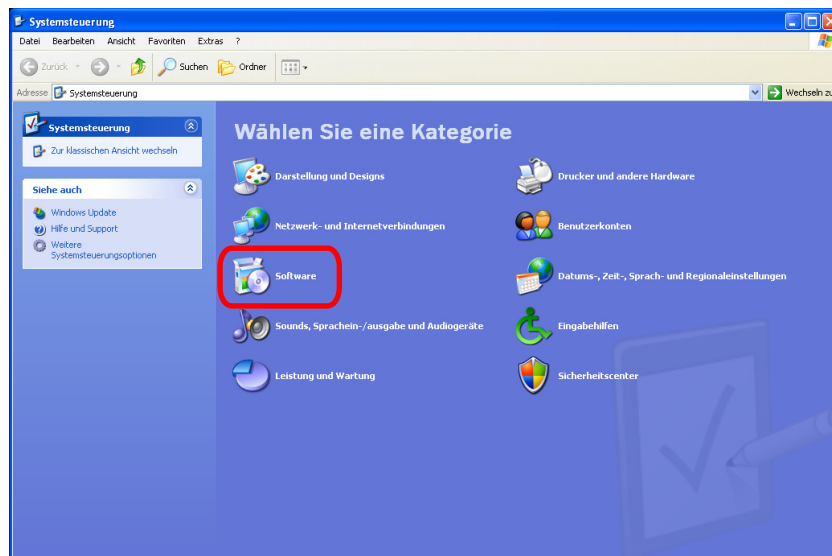
2. Wählen Sie die zu entfernende Anwendung.
Die folgende Software muss deinstalliert werden:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

HINWEIS

Um mehrere Programme zu deinstallieren, wiederholen Sie die Schritte 2. bis 5. für jedes einzelne Programm.

3. Klicken Sie auf die [Deinstallieren] Schaltfläche.
⇒ Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
 4. Klicken Sie auf die [Ja] Schaltfläche.
⇒ Die Software wird somit entfernt.
 5. Vergewissern Sie sich, dass die Software aus der Liste in [Programme und Funktionen] entfernt worden ist.
- Unter Windows XP
 1. Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Systemsteuerung] → [Software].



⇒ Eine Liste der installierten Software wird angezeigt.

2. Wählen Sie eine zu deinstallierende Software aus.

Die folgende Software muss deinstalliert werden:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

HINWEIS

Um mehrere Programme zu deinstallieren, wiederholen Sie die Schritte 2. bis 5. für jedes einzelne Programm.

3. Klicken Sie auf die [Entfernen] Schaltfläche.
⇒ Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf die [Ja] Schaltfläche.
⇒ Die Software wird somit entfernt.
5. Vergewissern Sie sich, dass die Software aus der Liste in [Programme ändern oder hinzufügen] entfernt worden ist.

- Wenn die Software nicht mehr in der Liste aufgeführt wird, bedeutet dies, dass die Deinstallation erfolgreich war. Weiter mit "[Installieren der Software über das \[ScanSnap Setup\] Dialogfeld.](#)" (Seite 24).
- Sollte die Software noch immer in der Liste aufgeführt werden, wahren Sie bitte mit dem nächsten Thema fort "[Entfernen der Installationsinformationen](#)" (Seite 20).

Entfernen der Installationsinformationen

Wenn die Software nach der Deinstallation noch immer in der Liste im [Software] Dialogfeld der Systemsteuerung für [Programme und Funktionen] angezeigt wird, müssen Sie die Installationsinformationen entfernen.

Entfernen Sie die Installationsinformationen wie folgt.

WICHTIG

Sollten die Installationsinformationen nicht korrekt entfernt werden können, kontaktieren Sie bitte Ihren FUJITSU Scanner Fachhändler oder einen autorisierten FUJITSU Scanner Servicepartner.

1. Melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [ScanSnap Setup] Dialogfeld wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die [Beenden] Schaltfläche zum Schließen des [ScanSnap Setup] Dialogfelds.

4. Starten Sie das Tool zum Entfernen der Installationsinformationen.

• Für Windows 8 / Windows 7 / Windows Vista

1. Öffnen Sie über den Windows Explorer den [Tool] Ordner auf der Setup DVD-ROM.
2. Rechtsklicken Sie auf "SSClean.exe" und wählen Sie dann [Als Administrator ausführen] aus dem angezeigten Menü.
⇒ Das [Benutzerkontensteuerung] Dialogfeld wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die [Ja] Schaltfläche ([Weiter] Schaltfläche unter Windows Vista).
⇒ Das [Installationsinformationen entfernen] Dialogfeld wird angezeigt.

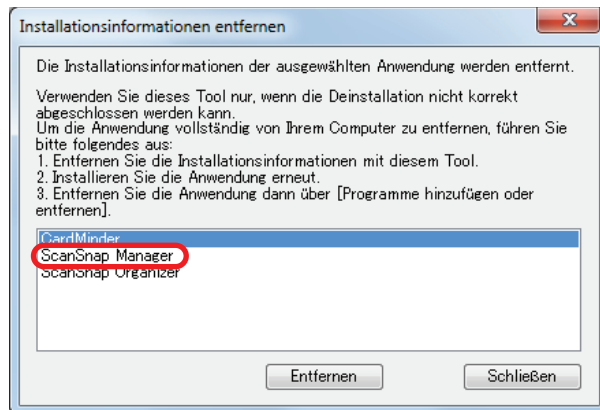
• Unter Windows XP

1. Öffnen Sie über den Windows Explorer den [Tool] Ordner auf der Setup DVD-ROM und doppelklicken Sie dann auf "SSClean.exe".
⇒ Das [Installationsinformationen entfernen] Dialogfeld wird angezeigt.

5. Wählen Sie die Software, deren Installationsinformationen entfernt werden sollen.

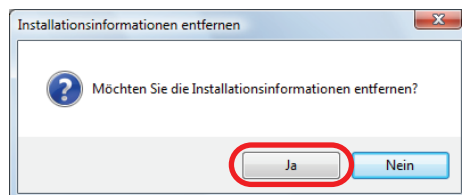
• ScanSnap Manager

1. Wählen Sie [ScanSnap Manager] und klicken Sie dann auf die [Entfernen] Schaltfläche.



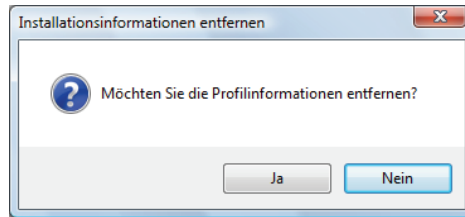
⇒ Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf die [Ja] Schaltfläche.



⇒ Eine weitere Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Bestimmen Sie darin, ob auch die Profilinformatioen entfernt werden sollen.

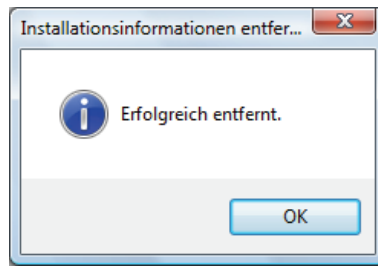
3. Klicken Sie auf [Ja] zum Entfernen, bzw. auf [Nein] zum Behalten der Profilinformationen.



WICHTIG

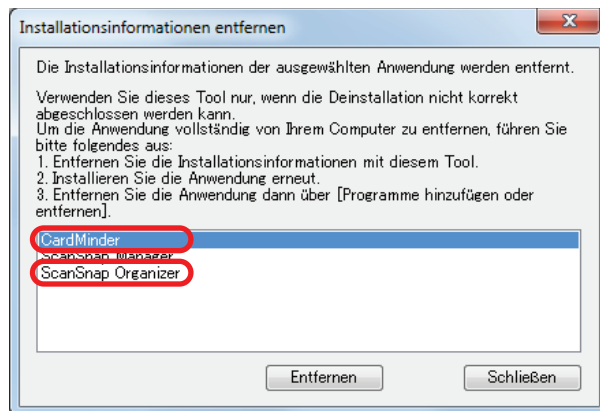
Wenn Sie die Profilinformationen behalten und daraufhin das Problem noch immer nicht behoben ist, wiederholen Sie bitte den Vorgang, indem Sie die Software wieder installieren, dann vollständig löschen und dabei auch die Profilinformationen entfernen.

⇒ Die Installationsinformationen werden entfernt und die folgende Meldung wird angezeigt.



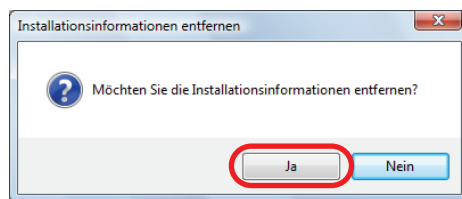
4. Klicken Sie auf die [OK] Schaltfläche zum Schließen des [Installationsinformationen entfernen] Dialogfelds.

- ScanSnap Organizer/CardMinder
 1. Wählen Sie [ScanSnap Organizer] oder [CardMinder] und klicken Sie dann auf die [Entfernen] Schaltfläche.

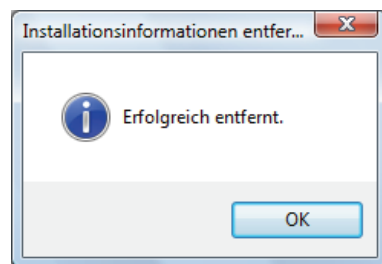


⇒ Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf die [Ja] Schaltfläche.



⇒ Die Installationsinformationen werden entfernt und die folgende Meldung wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf die [OK] Schaltfläche zum Schließen des [Installationsinformationen entfernen] Dialogfelds.
6. Entfernen Sie die Installationsinformationen aller im [Installationsinformationen entfernen] Dialogfeld aufgelisteten Programme, indem Sie den Schritt 5. wiederholen.
7. Klicken Sie auf die [Schließen] Schaltfläche zum Schließen des [Installationsinformationen entfernen] Dialogfelds.

8. Vergewissern Sie sich, dass der Installationsordner nicht mehr vorhanden ist.

Sollte der [ScanSnap] Ordner im folgenden Verzeichnis noch immer vorhanden sein, benennen Sie diesen bitte um (z.B. in [-ScanSnap]). Dieser Ordner kann später nach der erfolgreichen Installation gelöscht werden.

Verzeichnis: *Laufwerk* (z.B. "C"):\Programme\PFU

Nachdem Sie diesen Vorgang abgeschlossen haben, fahren Sie bitte mit ["Installieren der Software über das \[ScanSnap Setup\] Dialogfeld."](#) (Seite 24) fort.

Installieren der Software über das [ScanSnap Setup] Dialogfeld.

Nachdem Sie die Software oder die Installationsinformationen entfernt haben, installieren Sie die Software bitte über das [ScanSnap Setup] Dialogfeld.

Installieren Sie die einzelnen Anwendungen wie folgt:

1. Starten Sie Ihren Computer neu.
2. Melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
3. Sollte eine Antivirus-Software ausgeführt werden, deaktivieren Sie diese bitte für den Moment.

WICHTIG

Wenn Sie die Antivirus-Software nicht deaktivieren können, überprüfen Sie in deren Einstellungen, ob sie die Anwendung blockiert.

4. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.

⇒ Das [ScanSnap Setup] Dialogfeld wird angezeigt.

HINWEIS

Sollte das [ScanSnap Setup] Dialogfeld nicht erscheinen, doppelklicken Sie im Windows Explorer auf "ScanSnap.exe" auf der Setup DVD-ROM.

5. Klicken Sie auf die [Software installieren] Schaltfläche.



⇒ Das [Install Products] Dialogfeld wird angezeigt.

6. Klicken Sie auf die [ScanSnap] Schaltfläche.



⇒ Das [ScanSnap] Dialogfeld mit dem [Willkommen bei InstallShield Wizard für ScanSnap] Bildschirm wird angezeigt.

Folgen Sie zur Installation bitte den Bildschirmanweisungen.

Wenn Sie die unter "[Entfernen der Installationsinformationen](#)" (Seite 20) beschriebenen Vorgänge nicht ausgeführt haben und das Installieren der Software nicht möglich war, führen Sie bitte folgende Vorgänge erneut aus:

- ["Deinstallieren der Software"](#) (Seite 17)
- ["Entfernen der Installationsinformationen"](#) (Seite 20)
- ["Installieren der Software über das \[ScanSnap Setup\] Dialogfeld."](#) (Seite 24)

Sollte die Installation auch nach Ausführung der oben beschriebenen Maßnahmen nicht ausgeführt werden können, fahren Sie bitte mit "[Installieren Sie jeweils nur eine Software](#)" (Seite 26) fort.

Installieren Sie jeweils nur eine Software

Installieren Sie die einzelnen Anwendungen wie folgt.

1. Starten Sie Ihren Computer neu.
2. Melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
3. Sollte eine Antivirus-Software ausgeführt werden, deaktivieren Sie diese bitte für den Moment.

WICHTIG

Wenn Sie die Antivirus-Software nicht deaktivieren können, überprüfen Sie in deren Einstellungen, ob sie die Anwendung blockiert.

4. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [ScanSnap Setup] Dialogfeld wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf die [Beenden] Schaltfläche zum Schließen des [ScanSnap Setup] Dialogfelds.
6. Installieren Sie die Software.
Öffnen Sie die Setup DVD-ROM über den Windows Explorer und führen dann für jede einzelne Software deren "setup.exe" Datei aus.

- ScanSnap Manager
DVD-ROM-Laufwerk:\Software\ScanSnap\setup.exe
- ScanSnap Organizer
DVD-ROM-Laufwerk:\Software\Organizer\setup.exe
- CardMinder
DVD-ROM-Laufwerk:\Software\Card\setup.exe

Installieren Sie eine der oben stehenden Anwendungen und dann die Folgende:

- ScanSnap Online Update

DVD-ROM-Laufwerk:\Software\Online Update\Setup.exe

⇒ Das Setup Dialogfeld wird angezeigt.

Folgen Sie zur Installation bitte den Bildschirmanweisungen.


Sollte der Vorgang nicht fortgesetzt werden können, da eine Meldung angezeigt wird, die besagt, dass die Software bereits installiert sei, fahren Sie bitte wieder mit

["Deinstallieren der Software" \(Seite 17\)](#) fort.

- 7.** Starten Sie Ihren Computer neu.

Falls das ScanSnap Manager Symbol nicht angezeigt wird

Dieser Abschnitt beschreibt das Beheben von Problemen, falls das ScanSnap Manager

Symbol  nicht im Infobereich angezeigt wird, obwohl Sie die Software installiert, und den ScanSnap an den Computer angeschlossen haben.


Anzeigen des ScanSnap Manager Symbols

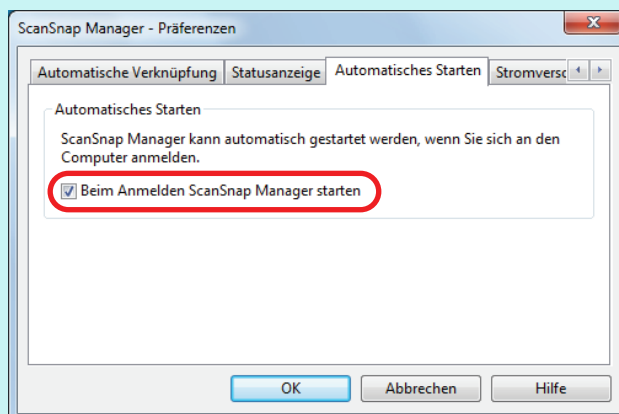
1. Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Alle Programme] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (unter Windows 8 rechtsklicken Sie im Startbildschirm und wählen dann [Alle Apps] in der App-Leiste und unter [ScanSnap Manager] [ScanSnap Manager] und starten ScanSnap Manager.

HINWEIS

Wenn ScanSnap Manager startet, kann das Programm so konfiguriert werden, dass dieses automatisch bei der nächsten Anmeldung startet.


Führen Sie folgendes aus:

1. Rechtsklicken Sie auf das ScanSnap Manager Symbol  im Infobereich und wählen Sie [Hilfe] → [Präferenzen] aus dem angezeigten Menü aus.
⇒ Das [ScanSnap Manager - Präferenzen] Dialogfeld wird angezeigt.
2. Markieren Sie das [Beim Anmelden ScanSnap Manager starten] Kontrollkästchen in der [Automatisches Starten] Registerkarte.




Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit "[Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet](#)" (Seite 29) fort.

Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet

Wenn nach der Software-Installation und dem Anschluss an den Computer das ScanSnap Manager Symbol als  angezeigt wird, verfahren Sie bitte wie im Folgenden beschrieben.

Entfernen unnötiger Symbole aus dem Infobereich

1. Überprüfen Sie die Software-Symbole im Infobereich und beenden dann nicht verwendete Programme.
⇒ Das Symbol des beendeten Programms wird aus dem Infobereich entfernt.
2. Rechtsklicken Sie auf das ScanSnap Manager Symbol  im Infobereich und klicken Sie [Beenden].
3. Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Alle Programme] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (unter Windows 8 rechtsklicken Sie im Startbildschirm und wählen dann [Alle Apps] in der App-Leiste und unter [ScanSnap Manager] [ScanSnap Manager]) und starten ScanSnap Manager.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit "[Überprüfen der Verbindung zwischen ScanSnap und dem Computer](#)" (Seite 29) fort.

Überprüfen der Verbindung zwischen ScanSnap und dem Computer

1. Ziehen Sie das USB-Kabel aus dem Computer und ScanSnap und schließen Sie es dann wieder an.
Stellen Sie sicher, dass Sie mindestens 5 Sekunden zwischen dem Aus- und Einstecken des Kabels warten.
Verwenden Sie einen USB-Hub, schließen Sie das USB-Kabel direkt an den Computer an.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit "[Überprüfen der korrekten ScanSnap Manager Ausführung](#)" (Seite 30) fort.

Überprüfen der korrekten ScanSnap Manager Ausführung

1. Schließen Sie den ADF-Papierschacht (Abdeckung)/die Einzugsführung und öffnen Sie diesen/diese erneut.

Stellen Sie sicher, dass Sie mindestens 5 Sekunden zwischen dem Schließen und Öffnen warten.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit [2.](#) fort.

2. Verwenden Sie einen USB-Hub, schließen Sie das USB-Kabel direkt an den Computer an.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit [3.](#) fort.

3. Trennen Sie andere USB-Geräte vom Computer, so dass nur ScanSnap angeschlossen ist.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit [4.](#) fort.

4. Sollte eine Antivirus-Software ausgeführt werden, deaktivieren Sie diese bitte für den Moment.

WICHTIG

Wenn Sie die Antivirus-Software nicht deaktivieren können, überprüfen Sie in deren Einstellungen, ob sie die Anwendung blockiert.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit [5.](#) fort.

5. Schließen Sie das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss an, falls Ihr Computer über mehrere USB-Anschlüsse verfügt.

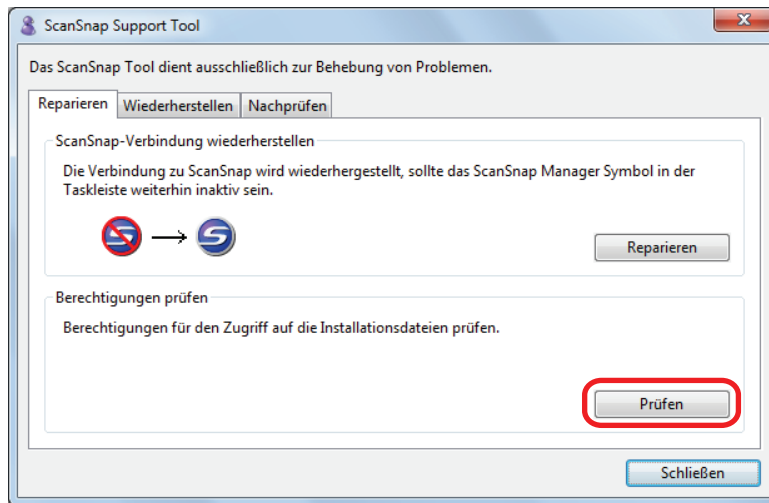
Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit [6.](#) fort.

6. Überprüfen Sie die Zugriffsrechte auf die Installationsdateien.

1. Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Alle Programme] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Support Tool] (unter Windows 8 rechtsklicken Sie im Startbildschirm und wählen dann [Alle Apps] in der App-Leiste und unter [ScanSnap Manager] [ScanSnap Support Tool]).

⇒ Das [ScanSnap Support Tool] Dialogfeld wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf die [Prüfen] Schaltfläche in der [Reparieren] Registerkarte und folgen dann den Bildschirmanweisungen.

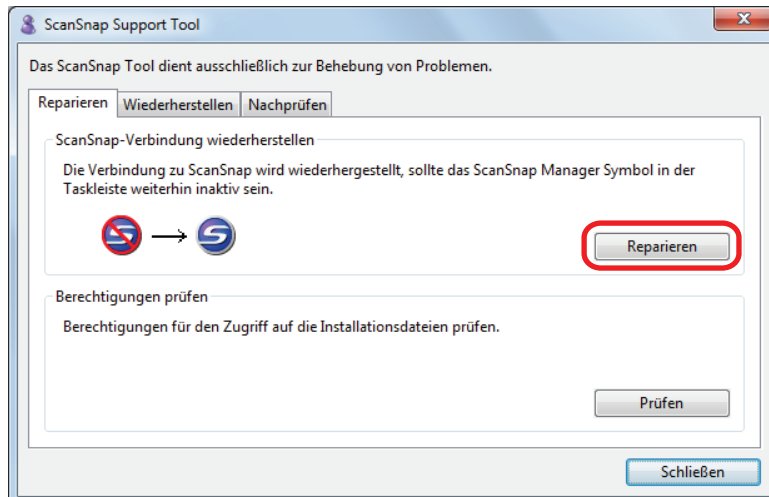


- ⇒ Schließen Sie den ADF-Papierschacht (Abdeckung)/die Einzugsführung und öffnen Sie diesen/diese erneut, wenn die Meldung "Die empfohlenen Berechtigungen wurden übernommen." angezeigt wird. Stellen Sie sicher, dass Sie mindestens 5 Sekunden zwischen dem Schließen und Öffnen warten.

Wenn die Meldung "Die Berechtigungen konnten nicht geändert werden. Deinstallieren Sie ScanSnap Manager und führen die Installation daraufhin erneut aus." angezeigt wird oder das Problem weiterhin besteht, fahren Sie bitte mit Schritt 7. fort.

7. Stellen Sie die Verbindung mit ScanSnap wieder her.

1. Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Alle Programme] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Support Tool] (unter Windows 8 rechtsklicken Sie im Startbildschirm und wählen dann [Alle Apps] in der App-Leiste und unter [ScanSnap Manager] [ScanSnap Support Tool]).
⇒ Das [ScanSnap Support Tool] Dialogfeld wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf die [Reparieren] Schaltfläche in der [Reparieren] Registerkarte und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.



8. Schließen Sie den ADF-Papierschacht (Abdeckung)/die Einzugsführung und starten dann Ihren Computer neu.


Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit "[Entfernen der ScanSnap Verbindungsinformationen](#)" (Seite 32) fort.

Entfernen der ScanSnap Verbindungsinformationen

ScanSnap wurde eventuell vor der Installation der Software an den Computer angeschlossen. Sollte dies der Fall sein, müssen die Verbindungsinformationen von ScanSnap entfernt werden. Entfernen Sie ScanSnap Verbindungsinformationen wie folgt.

1. Schließen Sie ScanSnap an den Computer an und öffnen den ADF-Papierschacht (Abdeckung)/die Einzugsführung.
2. Öffnen Sie den Geräte-Manager.
 - Unter Windows 8
Rechtsklicken Sie im Startbildschirm, wählen Sie dann [Alle Apps] in der App-Leiste → [Systemsteuerung] → [Hardware und Sound] → [Geräte-Manager].
 - Unter Windows 7
Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Systemsteuerung] → [Hardware und Sound] → [Geräte-Manager].
 - Unter Windows Vista
Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Systemsteuerung] → [Hardware und Sound] → [Geräte-Manager].
 - Unter Windows XP
Wählen Sie aus dem [Start] Menü → [Systemsteuerung] → [Leistung und Wartung] → [System] → [Hardware] Registerkarte → [Geräte-Manager] Schaltfläche.

3. Wählen Sie [Bildverarbeitungsgeräte] und rechtsklicken Sie dann auf [ScanSnap XXXX] (oder [Andere Geräte] → [ScanSnap XXXX]) und wählen Sie dann [Deinstallieren] aus dem angezeigten Menü.
"XXXX" steht für das angeschlossene ScanSnap Modell.
4. Wenn Sie ScanSnap an verschiedene USB-Anschlüsse angeschlossen haben, führen Sie die Schritte 1. bis 3. für alle betroffenen Anschlüsse aus.
5. Schließen Sie den ADF-Papierschacht (Abdeckung)/die Einzugsführung zum Ausschalten von ScanSnap.
6. Entfernen Sie das USB-Kabel vom Computer.
7. Starten Sie Ihren Computer neu.
8. Schließen Sie das USB-Kabel an den Computer an.
9. Öffnen Sie den ADF-Papierschacht (Abdeckung)/Einzugsführung, um den ScanSnap einzuschalten.

⇒ Das ScanSnap Manager Symbol wird im Infobereich angezeigt. Versichern Sie sich, dass dieses als  angezeigt wird.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit ["Wenn Sie die Software schon einmal installiert haben" \(Seite 17\)](#) fort. Besteht das Problem weiterhin, führen Sie die Vorgänge aus ["Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet" \(Seite 29\)](#) erneut durch.

Sollte das Problem durch die hier beschriebenen Maßnahmen nicht behoben werden können, sammeln Sie bitte die Systeminformationen Ihres Computers und senden diese als E-Mail-Anhang an Ihren FUJITSU Scanner Fachhändler oder einen autorisierten FUJITSU Scanner Servicepartner. Weitere Informationen zum Sammeln der Systeminformationen finden Sie unter "Problembeseitigung" in der ScanSnap Manager Hilfe.

Wenn Sie die Software nicht deinstallieren können

Dieser Abschnitt beschreibt die Problemlösung für den Fall, dass Sie ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer oder CardMinder nicht deinstallieren können.

- 1.** Starten Sie Ihren Computer neu und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
- 2.** Entfernen Sie die Installationsinformationen.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "[Entfernen der Installationsinformationen](#)" ([Seite 20](#)).
- 3.** Installieren Sie die Software.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "[ScanSnap Software](#)" ([Seite 45](#)).
- 4.** Deinstallieren Sie die Software.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "[Deinstallieren unter Windows](#)" ([Seite 77](#)).

Probleme und deren Behebungen unter Mac OS

Dieses Kapitel beschreibt das Beheben von Problemen, die unter Umständen bei der Installation der im Lieferumfang von ScanSnap enthaltenen Software unter Mac OS auftreten können.

Können Sie die Probleme in diesem Kapitel nicht finden, besuchen Sie die folgende Webseite:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/de/>


| | |
|---|-----------|
| Wenn Sie die Software schon einmal installiert haben | 36 |
| Falls das ScanSnap Manager Symbol nicht angezeigt wird | 37 |
| Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet | 38 |
| Wenn Evernote für Mac nicht installiert werden kann | 39 |

Wenn Sie die Software schon einmal installiert haben

Dieser Abschnitt beschreibt das Beheben von Problemen, die auftreten können, wenn Sie die im Lieferumfang anderer ScanSnap-Modelle (außer iX500) enthaltene Software auf einem Computer installieren, auf dem bereits ScanSnap-Programme installiert waren.

- 1.** Deinstallieren Sie die Software.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "[Deinstallieren unter Mac OS](#)" ([Seite 79](#)).
- 2.** Installieren Sie die Software.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "[Installieren unter Mac OS](#)" ([Seite 61](#)).

Falls das ScanSnap Manager Symbol nicht angezeigt wird




Dieser Abschnitt beschreibt das Beheben von Problemen, wenn das ScanSnap Manager Symbol  nicht im Dock angezeigt wird, obwohl Sie die Software installiert und den ScanSnap mit dem Computer verbunden haben.

Anzeigen des ScanSnap Manager Symbols

1. Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [ScanSnap] und doppelklicken Sie auf [ScanSnap Manager], ScanSnap Manager zu starten.


HINWEIS

Wenn ScanSnap Manager startet, kann das Programm so konfiguriert werden, dass dieses automatisch bei der nächsten Anmeldung startet. Ergreifen Sie eine der folgenden Maßnahmen.

- Wählen Sie in den [Systemeinstellungen] (erreichbar über das Apfelmenü ) [Benutzer & Gruppen] ([Accounts] unter Mac OS X v10.6) → [Aktueller Benutzer] ([Mein Account] unter Mac OS X v10.6) → [Anmeldeobjekte] →  → [ScanSnap] → [ScanSnap Manager].
- Wählen Sie [Optionen] → [Bei der Anmeldung öffnen] in dem Menü aus, das erscheint, wenn Sie mit gedrückt gehaltener [ctrl] Taste auf der Tastatur auf das ScanSnap Manager Symbol () im Dock klicken.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit "[Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet](#)" (Seite 38) fort.

Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet

Wenn nach der Software-Installation und dem Anschluss an den Computer das ScanSnap Manager Symbol als  angezeigt wird, verfahren Sie bitte wie im Folgenden beschrieben.

Überprüfen der Verbindung zwischen ScanSnap und dem Computer

1. Ziehen Sie das USB-Kabel aus dem Computer und ScanSnap und schließen Sie es dann wieder an.
Stellen Sie sicher, dass Sie mindestens 5 Sekunden zwischen dem Aus- und Einstecken des Kabels warten.
Verwenden Sie einen USB-Hub, schließen Sie das USB-Kabel direkt an den Computer an.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit ["Überprüfen der korrekten ScanSnap Manager Ausführung"](#) (Seite 38) fort.

Überprüfen der korrekten ScanSnap Manager Ausführung

1. Schließen Sie den ADF-Papierschacht (Abdeckung)/die Einzugsführung und öffnen Sie diesen/diese erneut.
Stellen Sie sicher, dass Sie mindestens 5 Sekunden zwischen dem Schließen und Öffnen warten.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit [2.](#) fort.

2. Verwenden Sie einen USB-Hub, schließen Sie das USB-Kabel direkt an den Computer an.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit [3.](#) fort.

3. Starten Sie Ihren Computer neu.

Sollte das Problem dadurch nicht behoben werden, fahren Sie mit ["Wenn Sie die Software schon einmal installiert haben"](#) (Seite 36) fort. Besteht das Problem weiterhin, führen Sie die Vorgänge aus ["Wenn ScanSnap Manager nicht normal arbeitet"](#) (Seite 38) erneut durch.

Wenn Evernote für Mac nicht installiert werden kann

Versuchen Sie "Evernote für Mac" (im Lieferumfang von ScanSnap enthalten) zu installieren, obwohl Evernote für Mac bereits auf Ihrem Computer vorhanden ist, wird möglicherweise eine Fehlermeldung angezeigt.

Sollte dies der Fall sein, führen Sie bitte folgendes aus.

- 1.** Beenden Sie Evernote, falls die Anwendung ausgeführt wird.
Überprüfen Sie das Dock und die rechte Seite der Menüleiste und vergewissern sich, dass Evernote nicht ausgeführt wird.
- 2.** Installieren Sie Evernote für Mac.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter ["Evernote für Mac" \(Seite 72\)](#).

Installieren der Software

Dieses Kapitel beschreibt die Installation der im Lieferumfang von ScanSnap enthaltenen Software.

| | |
|---|-----------|
| Installieren unter Windows | 41 |
| Installieren unter Mac OS | 61 |

Installieren unter Windows

Dieser Abschnitt beschreibt das Installieren der Software unter Windows.

Systemanforderungen

Die aktuellsten Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie auf der ScanSnap Support Seite unter:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/de/>

| | |
|---------------------------------------|--|
| Betriebssystem | Windows 8 (32-Bit/64-Bit) (*1) Windows 7 (32-Bit/64-Bit) Windows Vista (32-Bit/64-Bit) (*2) Windows XP (32-Bit) (*3) |
| Prozessor | Intel® Core™2 Duo 2,2 GHz oder höher (Empfohlen: Intel® Core™ i5 2,5 GHz oder höher) |
| Speicher | 32 Bit: 1 GB oder mehr (Empfohlen: 4 GB oder mehr) 64 Bit: 2 GB oder mehr (Empfohlen: 4 GB oder mehr) |
| Bildschirm- auflösung (*4) | Windows 8: 1024 x 768 Pixel oder höher Windows 7/Windows Vista/Windows XP: 800 x 600 Pixel oder höher |
| Festplatten- speicher | Der für die Installation der im Lieferumfang enthaltenen Software erforderliche freie Festplattenspeicher lautet wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager: 700 MB • ScanSnap Organizer: 670 MB • CardMinder: 660 MB • ABBYY FineReader for ScanSnap: 620 MB • ScanSnap Online Update: 10 MB • Evernote für Windows: 150 MB • Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB • Adobe Acrobat XI Standard: 1,5 GB |
| USB-Anschluss | USB 3.0 (*5)/USB 2.0/USB 1.1 |

*1 : Die im Lieferumfang von ScanSnap enthaltene Anwendung wird als Desktop-Anwendung ausgeführt.

*2 : Service Pack 2 oder aktueller erforderlich.

*3 : Service Pack 3 oder aktueller erforderlich.

*4 : Bei großen Schriftgrößen ist eine korrekte Anzeige unter Umständen nicht immer möglich.

Verwenden Sie in solchen Fällen bitte eine kleinere Schriftgröße.

- *5 : Einige Computer erkennen den ScanSnap nicht, wenn dieser mit einem USB 3.0 Anschluss verbunden ist.
Die aktuellsten Informationen zu USB 3.0 erhalten Sie auf folgender Webseite: <http://scansnap.fujitsu.com/g-support/de/>

WICHTIG

- Werden die oben angegebenen Systemanforderungen nicht erfüllt, wird ScanSnap eventuell nicht ausgeführt.
- ScanSnap kann unter Umständen nicht korrekt funktionieren, wenn Sie diesen an einen USB-Anschluss der Tastatur oder des Monitors anschließen.
- Wenn Sie einen im Handel erworbenen USB-Hub verwenden möchten, achten Sie bitte darauf, dass dieser mit einem eigenen Netzteil ausgestattet ist.
- Die Scangeschwindigkeit verringert sich in folgenden Fällen:
 - Der Prozessor oder der Speicher erfüllt die Systemanforderungen nicht
 - Die Version des USB-Port oder der USB-Hub ist USB 1.1
- Je nach der Windows-Systemdisk Verwaltung kann sich der tatsächliche erforderliche Festplattenspeicher von den oben angegebenen Angaben unterscheiden.
- Der für das Scannen von Dokumenten erforderliche Festplattenspeicher beträgt etwa das Dreifache der Größe der beim Scannen erstellen Datei.
- Werden bei der Verwendung von CardMinder, Scan to Mobile oder Scan to Salesforce Chatter, Scan to SugarSync, oder Scan to Dropbox Zeichen nicht korrekt angezeigt, führen Sie folgendes aus:
 - Windows XP
 - Wählen Sie [Systemsteuerung] → [Regions- und Sprachoptionen] → [Sprachen] Registerkarte → [Dateien für ostasiatische Sprachen installieren] Kontrollkästchen.
 - Installieren Sie den Universal Font (Arial Unicode MS) von der Microsoft Office 2000 (oder aktueller) Setup Disk.
 - Windows 8 / Windows 7 / Windows Vista
Installieren Sie den Universal Font (Arial Unicode MS) von der Microsoft Office 2003 (oder aktueller) Setup Disk.

HINWEIS

- Unter Windows 8, Windows Vista oder Windows XP kann das .NET Framework 3.5 SP1 (500 MB freier Festplattenspeicher sind erforderlich) zusammen mit folgender Software installiert werden.
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder
- Unter Windows XP kann das .NET Framework 2.0 (280 MB freier Festplattenspeicher werden benötigt) zusammen mit folgender Software installiert werden:
 - Scan to Microsoft SharePoint

Installieren der Software

Wenn Sie die Setup DVD-ROM in das DVD-ROM Laufwerk Ihres Computers einlegen, wird das [ScanSnap Setup] Dialogfeld angezeigt.



Die Funktionen der einzelnen Schaltflächen im [ScanSnap Setup] Dialogfeld lauten wie folgt.

| Schaltfläche | Funktion |
|-----------------|--|
| Readme anzeigen | Zeigt das [Readme] Dialogfeld an. Hier können die Readme (Liesmich) Dateien der einzelnen Anwendungen eingesehen werden. |

| Schaltfläche | Funktion |
|-----------------------|---|
| Software installieren | <p>Zeigt den [Install Products] Dialog an.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ScanSnap] Schaltfläche Installiert folgende Software: <ul style="list-style-type: none"> – ScanSnap Manager – ScanSnap Organizer – CardMinder – ABBYY FineReader for ScanSnap – ScanSnap Online Update • [Dropbox] Schaltfläche Öffnet die Dropbox für Windows Download-Webseite. • [Evernote] Schaltfläche Öffnet das [Evernote] Dialogfeld. Dort können Sie Evernote für Windows installieren oder die Download-Webseite öffnen. • [SugarSync] Schaltfläche Öffnet die SugarSync Manager für Windows Download-Webseite. • [Scan to Microsoft SharePoint] Schaltfläche Installiert Scan to Microsoft SharePoint. |
| Handbücher | <p>Zeigt das [Manuals] Dialogfeld an. Hier können neben diesem Handbuch Sicherheitshinweise, Los Geht's, das Bedienungshandbuch und die Software Handbücher eingesehen werden.</p> |
| DVD durchsuchen | <p>Öffnet den Windows Explorer und zeigt die auf der DVD-ROM enthaltenen Dateien an.</p> |
| Support | <p>Zeigt die Kontaktinformationen für den Kundendienst an.</p> |
| Testversionen | <p>Zeigt den [Trial Software] Dialog an. Hier können die Versuchsprogramme (Testversionen) installiert werden.</p> |

ScanSnap Software

HINWEIS

Wenn die Installation abgeschlossen ist, erscheint eventuell eine Popup-Benachrichtigung mit der Anzeige, dass die aktuellsten Updates auf dem Downloadserver zur Verfügung stehen. Weitere Informationen finden Sie in der ScanSnap Online Update Hilfe.

Installiert folgende Software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

Die folgende Software wird gleichzeitig mit der oben genannten Software installiert:

- ScanSnap Online Update

Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [ScanSnap Setup] Dialogfeld wird angezeigt.

HINWEIS

Sollte das [ScanSnap Setup] Dialogfeld nicht erscheinen, doppelklicken Sie im Windows Explorer auf "ScanSnap.exe" auf der Setup DVD-ROM.

3. Klicken Sie auf die [Software installieren] Schaltfläche.



⇒ Das [Install Products] Dialogfeld wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf die [ScanSnap] Schaltfläche.

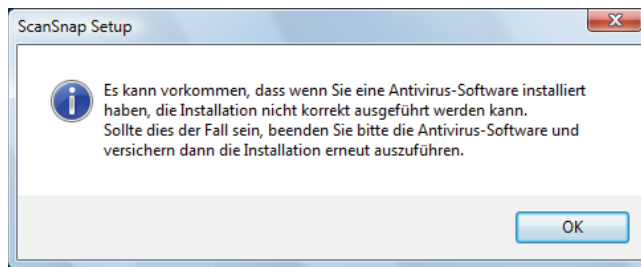


⇒ Das [ScanSnap] Dialogfeld mit dem [Willkommen bei InstallShield Wizard für ScanSnap] Bildschirm wird angezeigt.

5. Klicken Sie auf die [Weiter] Schaltfläche.

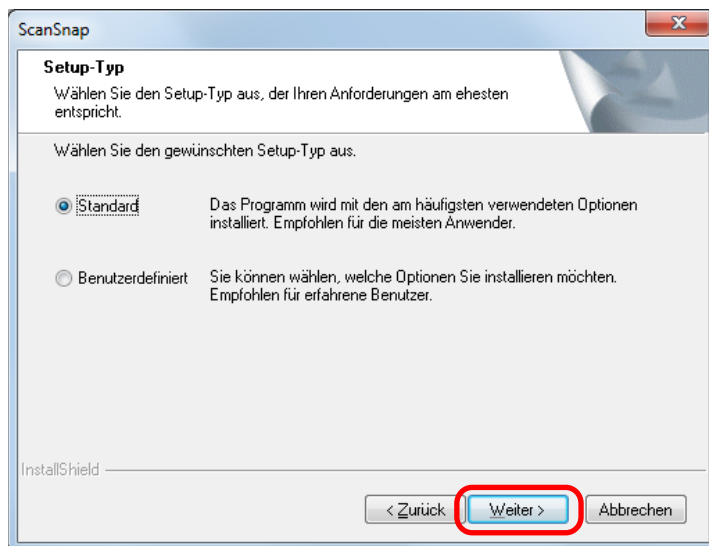
⇒ Das [ScanSnap Setup] Dialogfeld wird angezeigt.

- Lesen Sie die Meldung über die Anti-Virussoftware und klicken Sie auf die [OK] Schaltfläche.



⇒ Das [Setup-Typ] Dialogfeld wird angezeigt.

- Klicken Sie auf die [Weiter] Schaltfläche.



HINWEIS

Sie können die zu installierende Software und das Installationsziel festlegen, indem Sie [Benutzerdefiniert] auswählen und dann auf die [Weiter] Schaltfläche klicken.

⇒ Die Lizenzvereinbarung wird zur Bestätigung angezeigt.

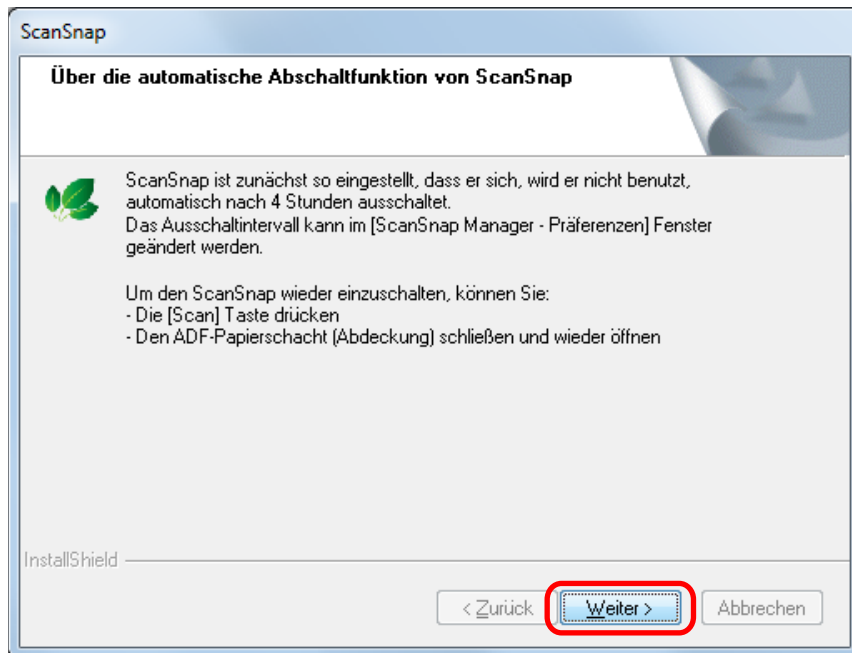
- Lesen Sie sich die "Endbenutzerlizenzvereinbarung" durch und wählen Sie dann [Ich bin mit den Bedingungen der Lizenzvereinbarung einverstanden], sollten Sie diese akzeptieren. Klicken Sie abschließend auf die [Weiter] Schaltfläche.

⇒ Der [Kopiervorgang starten] Bildschirm wird angezeigt.

- Überprüfen Sie die Einstellungen und klicken Sie dann auf die [Weiter] Schaltfläche.

⇒ Die Installation startet. Nachdem die Installation abgeschlossen wurde, erscheint der [Über die automatische Abschaltfunktion von ScanSnap] Bildschirm.

10. Lesen Sie die Hinweise und klicken Sie dann auf die [Weiter] Schaltfläche.



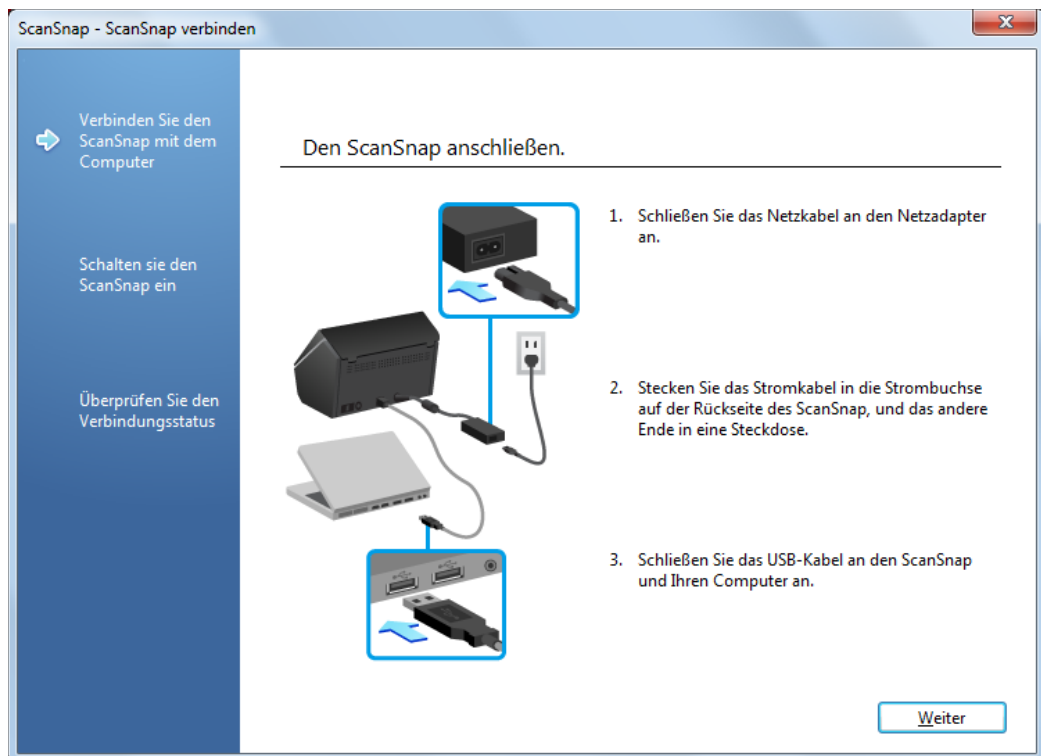
⇒ Der [Installation beendet] Bildschirm wird angezeigt.

11. Klicken Sie auf die [Fertig stellen] Schaltfläche.

⇒ Haben Sie ScanSnap Manager installiert, wird der [ScanSnap - ScanSnap verbinden] Bildschirm angezeigt.

Haben Sie ScanSnap Manager nicht installiert, fahren Sie mit Schritt 14. fort.


- 12.** Folgen Sie den Bildschirmanweisungen und überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem ScanSnap und dem Computer.



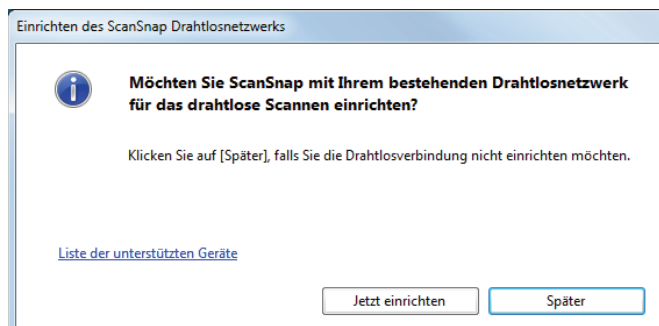
⇒ Sobald die Verbindungsbestätigung abgeschlossen ist, wird der [Einrichten des ScanSnap Drahtlosnetzwerks] Bildschirm angezeigt.

- 13.** Wählen Sie, ob Sie die WLAN-Einstellungen zum Verbinden des ScanSnap mit WLAN konfigurieren möchten.

Klicken Sie auf die [Jetzt einrichten] Schaltfläche und folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die WLAN-Einstellungen zu konfigurieren. Weitere

Informationen finden Sie unter dem Link neben .

Klicken Sie andernfalls auf die [Später] Schaltfläche.



HINWEIS

Möchten Sie die WLAN-Einstellungen zum Verbinden des ScanSnap mit WLAN zu einem späteren Zeitpunkt konfigurieren, finden Sie die Informationen dazu im Bedienungshandbuch.

14. Entnehmen Sie die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

WICHTIG

Informationen für den Fall, dass die Installation nicht erfolgreich abgeschlossen wurden, finden Sie unter "[Probleme und deren Behebungen unter Windows](#)" (Seite 14).

Dropbox für Windows

HINWEIS

Für die Installation von Dropbox für Windows ist ein Internet-Zugang erforderlich.

Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [ScanSnap Setup] Dialogfeld wird angezeigt.

HINWEIS

Sollte das [ScanSnap Setup] Dialogfeld nicht erscheinen, doppelklicken Sie im Windows Explorer auf "ScanSnap.exe" auf der Setup DVD-ROM.

3. Klicken Sie auf die [Software installieren] Schaltfläche.



⇒ Das [Install Products] Dialogfeld wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf die [Dropbox] Schaltfläche.



⇒ Der Webbrowser startet und öffnet die Dropbox für Windows Download-Webseite. Laden und installieren Sie Dropbox für Windows.

5. Entnehmen Sie nach der Installation die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

Evernote für Windows

Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.

⇒ Das [ScanSnap Setup] Dialogfeld wird angezeigt.

HINWEIS

Sollte das [ScanSnap Setup] Dialogfeld nicht erscheinen, doppelklicken Sie im Windows Explorer auf "ScanSnap.exe" auf der Setup DVD-ROM.

3. Klicken Sie auf die [Software installieren] Schaltfläche.



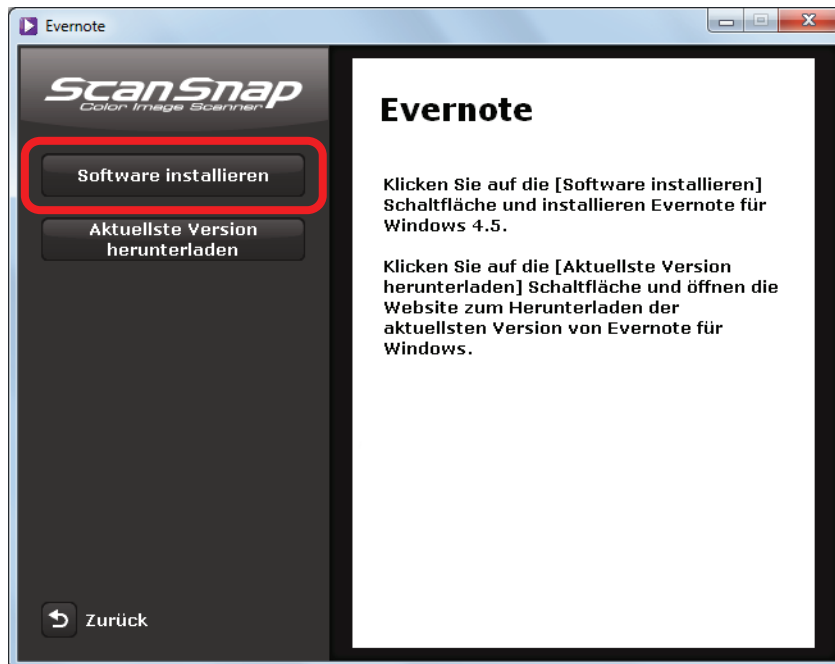
⇒ Das [Install Products] Dialogfeld wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf die [Evernote] Schaltfläche.



⇒ Das [Evernote] Dialogfeld erscheint.

5. Klicken Sie auf die [Software installieren] Schaltfläche.



HINWEIS

Benötigen Sie die aktuellste Version von Evernote für Windows, klicken Sie auf die [Aktuellste Version herunterladen] Schaltfläche. Der Webbrowser startet und öffnet die Evernote für Windows Download-Webseite. Laden Sie Evernote für Windows herunter und installieren Sie es.

⇒ Die Installation startet.

6. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Installation abzuschließen.
7. Klicken Sie auf die [Fertig stellen] Schaltfläche wenn die "Installation abgeschlossen" Meldung angezeigt wird.
8. Entnehmen Sie die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

SugarSync Manager für Windows

HINWEIS

Für die Installation von SugarSync Manager für Windows ist ein Internet-Zugang erforderlich.

Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.

2. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.

⇒ Das [ScanSnap Setup] Dialogfeld wird angezeigt.

HINWEIS

Sollte das [ScanSnap Setup] Dialogfeld nicht erscheinen, doppelklicken Sie im Windows Explorer auf "ScanSnap.exe" auf der Setup DVD-ROM.

3. Klicken Sie auf die [Software installieren] Schaltfläche.



⇒ Das [Install Products] Dialogfeld wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf die [SugarSync] Schaltfläche.



⇒ Der Webbrowser startet und öffnet die SugarSync Manager für Windows Download-Webseite.

Laden und installieren Sie SugarSync Manager für Windows.

5. Entnehmen Sie nach der Installation die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

Scan to Microsoft SharePoint

Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

HINWEIS

Weitere Informationen zu den Systemanforderungen und der Installation finden Sie in der "Liesmich" Datei von Scan to Microsoft SharePoint. Klicken Sie auf die [Scan to Microsoft SharePoint] Schaltfläche im [Readme] Dialogfeld zum Anzeigen der Liesmich-Datei.

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.

⇒ Das [ScanSnap Setup] Dialogfeld wird angezeigt.

HINWEIS

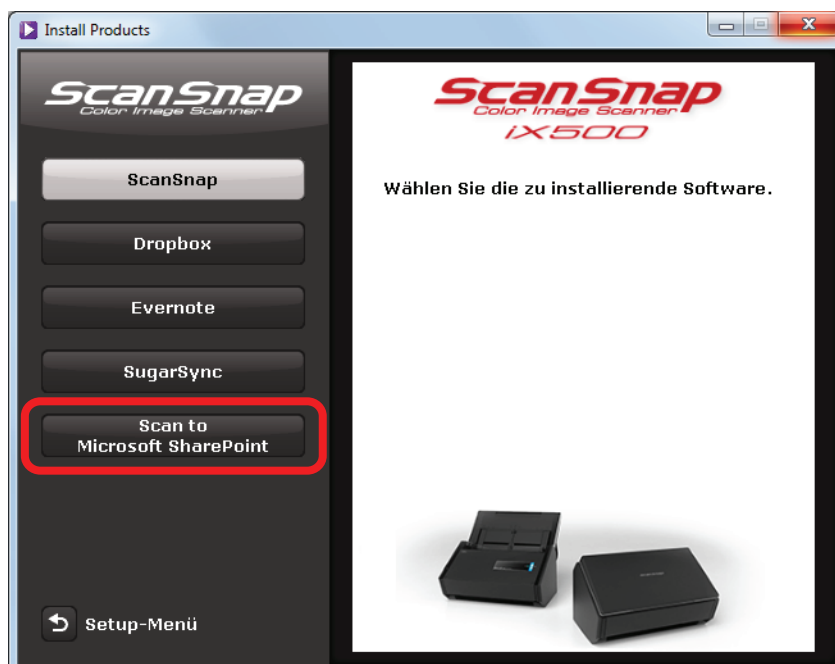
Sollte das [ScanSnap Setup] Dialogfeld nicht erscheinen, doppelklicken Sie im Windows Explorer auf "ScanSnap.exe" auf der Setup DVD-ROM.

3. Klicken Sie auf die [Software installieren] Schaltfläche.



⇒ Das [Install Products] Dialogfeld wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf die [Scan to Microsoft SharePoint] Schaltfläche.



⇒ Die Installation startet.

5. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Installation abzuschließen.
6. Klicken Sie auf die [Schließen] Schaltfläche, wenn die Benachrichtigung über den Abschluss der Installation angezeigt wird.

7. Entnehmen Sie die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

HINWEIS

Weitere Informationen zur Benutzung von Scan to Microsoft SharePoint finden Sie im Scan to Microsoft SharePoint Benutzerhandbuch. Klicken Sie auf die [Scan to Microsoft SharePoint] Schaltfläche im [Manuals] Dialogfeld zum Öffnen des Scan to Microsoft SharePoint Benutzerhandbuchs.

Testversion

Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

HINWEIS

- Für die Installation der Testversionen wird eine Internetverbindung benötigt.
- Weitere Informationen zu den Systemanforderungen und zur Installation der Testversion finden Sie auf der Download-Seite. Klicken Sie im [Trial Software] Dialogfeld auf die Schaltfläche der zu installierenden Testversion und dann auf das Banner der Download-Seite auf der rechten Seite des Bildschirms, um die Webseite zu öffnen.

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [ScanSnap Setup] Dialogfeld wird angezeigt.

HINWEIS

Sollte das [ScanSnap Setup] Dialogfeld nicht erscheinen, doppelklicken Sie im Windows Explorer auf "ScanSnap.exe" auf der Setup DVD-ROM.

3. Klicken Sie auf die [Testversionen] Schaltfläche.



⇒ Das [Trial Software] Dialogfeld wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche der zu installierenden Testversion.



⇒ Das Banner der Download-Webseite der Testversion wird auf der rechten Seite des Bildschirms angezeigt.

Laden Sie die Testversion von der Download-Webseite herunter und installieren Sie sie.

5. Entnehmen Sie nach der Installation die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

HINWEIS

Weitere Informationen zur Verwendung der Testversion finden Sie im Handbuch der Software. Das Handbuch wird zusammen mit der Software installiert. Das Handbuch kann wie folgt geöffnet werden.

- Rack2-Filer Smart Testversion
Wählen Sie im [Start] Menü → [Alle Programme] → [Rack2-Filer Smart] → [Rack2-Filer Smart Ihr Handbuch].
- Magic Desktop Testversion
Wählen Sie im [Start] Menü → [Alle Programme] → [Magic Desktop] → [Magic Desktop Ihr Handbuch].

Adobe Acrobat

Installieren Sie Adobe Acrobat wie folgt.

WICHTIG

Adobe Acrobat kann unter folgenden Betriebssystemen verwendet werden:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows XP (Service Pack 3 oder aktueller erforderlich)

Weiterhin müssen folgende Anforderungen erfüllt werden:

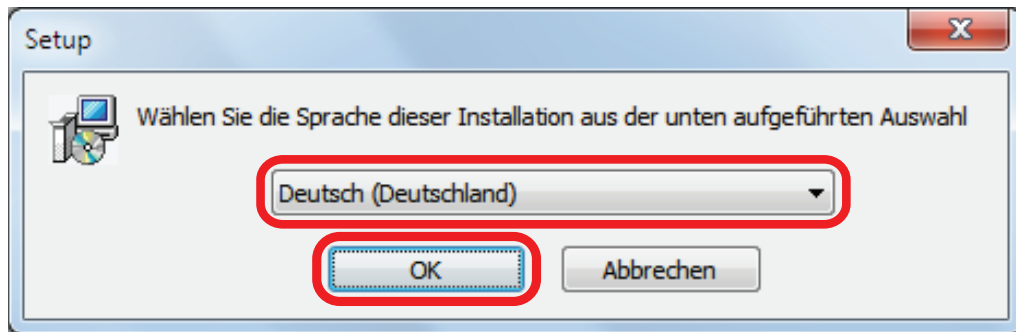
- Internet Explorer 7.0 oder aktueller/Firefox (ESR)/Google Chrome
- Bildschirmauflösung von 1024 x 768 Pixel oder höher

HINWEIS

Adobe Acrobat kann die gescannten Bilder durch eine Verknüpfung mit ScanSnap Manager direkt anzeigen. Wenn die aktuellste Version von Adobe Acrobat bereits auf Ihrem Computer installiert ist, ist eine erneute Installation nicht erforderlich.

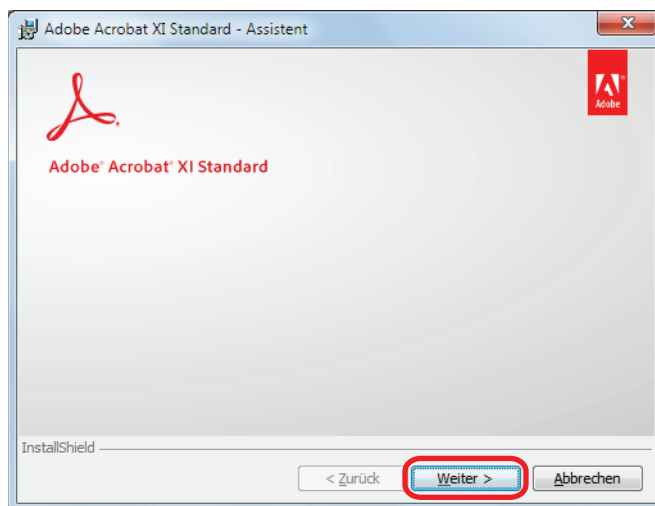
1. Legen Sie die Adobe Acrobat DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [Automatische Wiedergabe] Dialogfeld wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf [Run Setup.exe].
⇒ Das [Setup] Dialogfeld wird angezeigt.

3. Wählen Sie [Deutsch] und klicken Sie auf die [OK] Schaltfläche.



⇒ Das Adobe Acrobat XI Standard Einstellungsdialogfeld wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf die [Weiter] Schaltfläche.



5. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Installation abzuschließen.

HINWEIS

- Weitere Informationen zur Installation von Adobe Acrobat, finden Sie unter "Liesmich" auf der Adobe Acrobat DVD-ROM.

Klicken Sie zum Öffnen von Liesmich im Windows Explorer auf folgende Datei:

DVD-ROM-Laufwerk:\Liesmich.htm

- Weitere Informationen zur Benutzung von Adobe Acrobat finden Sie in der Adobe Acrobat Hilfe.

6. Entnehmen Sie nach dem Fertigstellen der Installation die Adobe Acrobat DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

Installieren unter Mac OS

Dieser Abschnitt beschreibt das Installieren der Software unter Mac OS.

Systemanforderungen

Die aktuellsten Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie auf der ScanSnap Support Seite unter:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/de/>

| | |
|-----------------------------|---|
| Betriebssystem (*) | OS X v 10.8 (Empfohlen: 10.8.1 oder aktueller) Mac OS X v10.7 (Empfohlen: 10.7.4 oder aktueller) Mac OS X v10.6 (Empfohlen: 10.6.8) 10.6.8) |
| Prozessor | Intel® Core™2 Duo 2,4 GHz oder schneller (Empfohlen: Intel® Core™ i5 2,5 GHz oder höher) |
| Speicher | 2 GB oder mehr (Empfohlen: 4 GB oder mehr) |
| Bildschirm-auflösung | 1024 x 768 Pixel oder höher |
| Festplatten-speicher | Der für die Installation der im Lieferumfang enthaltenen Software erforderliche freie Festplattenspeicher lautet wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager: 980 MB • CardMinder: 570 MB • ABBYY FineReader for ScanSnap: 590 MB • ScanSnap Online Update: 10 MB • ABBYY FineReader Express Edition for Mac: 220 MB • Evernote für Mac: 80 MB |
| USB-Anschluss | USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 |

* : Wir empfehlen, das aktuellste Update für Mac OS zu verwenden.

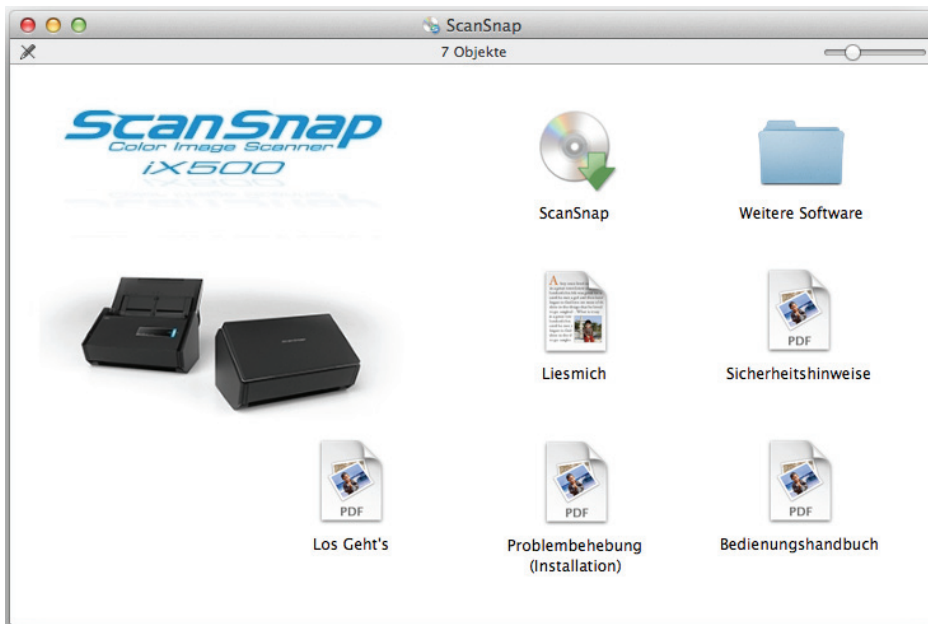
WICHTIG

- Werden die oben angegebenen Systemanforderungen nicht erfüllt, wird ScanSnap eventuell nicht ausgeführt.
- ScanSnap kann unter Umständen nicht korrekt funktionieren, wenn Sie diesen an einen USB-Anschluss der Tastatur oder des Monitors anschließen.
- Wenn Sie einen im Handel erworbenen USB-Hub verwenden möchten, achten Sie bitte darauf, dass dieser mit einem eigenen Netzteil ausgestattet ist.
- Die Scangeschwindigkeit verringert sich in folgenden Fällen:
 - Der Prozessor oder der Speicher erfüllt die Systemanforderungen nicht
 - Die Version des USB-Port oder der USB-Hub ist USB 1.1

- Der für das Scannen von Dokumenten erforderliche Festplattenspeicher beträgt etwa das Dreifache der Größe der beim Scannen erstellen Datei.

Installieren der Software

Wenn Sie die Setup DVD-ROM in das DVD-ROM Laufwerk Ihres Computers einlegen, wird das [ScanSnap] Fenster angezeigt.



Die Funktionen der einzelnen Symbole im [ScanSnap] Fenster lauten wie folgt.

| Symbol | Funktion |
|----------|--|
| ScanSnap | Installiert folgende Software: <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager • CardMinder • ABBYY FineReader for ScanSnap • ScanSnap Online Update |

| Symbol | Funktion |
|----------------------------------|---|
| Weitere Software | <p>Zeigt das [Weitere Software] Fenster an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [ABBYY FineReader Express] Symbol Öffnet das [ABBYY FineReader Express] Fenster. • [Dropbox] Symbol Öffnet die Dropbox für Mac Download-Webseite. • [Evernote] Symbol Öffnet das [Evernote] Fenster. Dort können Sie Evernote für Mac installieren oder die Download-Webseite öffnen. • [SugarSync] Symbol Öffnet die SugarSync Manager für Mac Download-Webseite. |
| Liesmich | Zeigt die Liesmich-Datei an. |
| Sicherheitshinweise | Zeigt die "Sicherheitshinweise" an. |
| Los Geht's | Zeigt "Los Geht's" an. |
| Problembhebung (Installation) | Zeigt dieses Handbuch an. |
| Bedienungs- handbuch | Zeigt das "Bedienungshandbuch" an. |

ScanSnap Software

HINWEIS

Nachdem die Installation abgeschlossen wurde, erscheint das [ScanSnap Online Update] Fenster. Weitere Informationen finden Sie in der ScanSnap Online Update Hilfe.

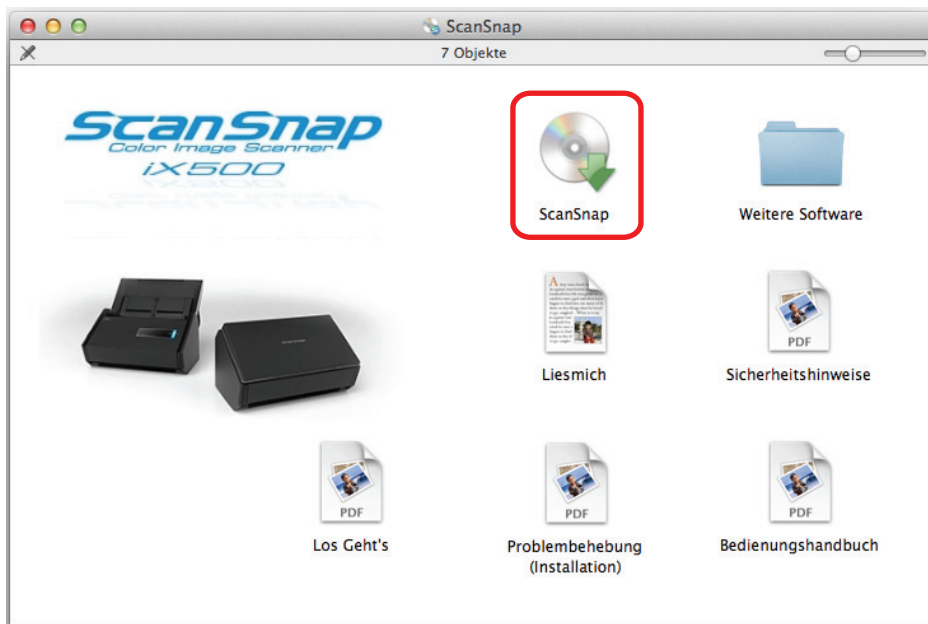
Installiert folgende Software:

- ScanSnap Manager
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- ScanSnap Online Update

Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [ScanSnap] Fenster wird angezeigt.

3. Doppelklicken Sie auf das [ScanSnap] Symbol.



⇒ Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf die [Fortfahren] Schaltfläche.



⇒ Das [ScanSnap installieren] Fenster wird mit dem [Willkommen bei ScanSnap Installer] Bildschirm angezeigt.

5. Klicken Sie auf die [Fortfahren] Schaltfläche.

⇒ Der [Wichtige Informationen] Bildschirm wird angezeigt.

6. Lesen Sie die [Wichtige Informationen] und klicken Sie dann auf die [Fortfahren] Schaltfläche.

⇒ Der [Softwarelizenzvertrag] Bildschirm wird angezeigt.

7. Lesen Sie den "Lizenzvertrag" und klicken Sie dann auf die [Fortfahren] Schaltfläche.

⇒ Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.

8. Klicken Sie zum Annehmen der Lizenzvereinbarung auf die [Akzeptieren] Schaltfläche.



⇒ Der [Standardinstallation auf "Laufwerksname"] Bildschirm wird angezeigt.

9. Klicken Sie auf die [Installieren] Schaltfläche.



HINWEIS

- Die zu installierende Software kann durch Klicken auf die [Anpassen] Schaltfläche bestimmt werden. Die Einstellungen von ScanSnap Manager und ScanSnap Online Update können nicht geändert werden.

⇒ Ein Authentifizierungsfenster wird angezeigt.

10. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines Benutzers mit Administratorrechten ein und klicken Sie dann auf die [Software installieren] Schaltfläche ([OK] unter Mac OS X v10.6).

⇒ Die Installation startet.

Haben Sie ScanSnap Manager installiert, wird der [ScanSnap - ScanSnap verbinden] Bildschirm angezeigt.

Haben Sie ScanSnap Manager nicht installiert, wird der [Über die automatische Abschaltfunktion von ScanSnap] Bildschirm angezeigt. Fahren Sie mit Schritt 13. fort.

- 11.** Folgen Sie den Bildschirmanweisungen und überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem ScanSnap und dem Computer.



⇒ Sobald die Verbindungsbestätigung abgeschlossen ist, wird der [Einrichten des ScanSnap Drahtlosnetzwerks] Bildschirm angezeigt.

- 12.** Wählen Sie, ob Sie die WLAN-Einstellungen zum Verbinden des ScanSnap mit WLAN konfigurieren möchten.

Klicken Sie auf die [Jetzt einrichten] Schaltfläche und folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die WLAN-Einstellungen zu konfigurieren. Weitere Informationen zu den einzelnen Bildschirmen erhalten Sie, wenn Sie auf die [?] Schaltfläche klicken.

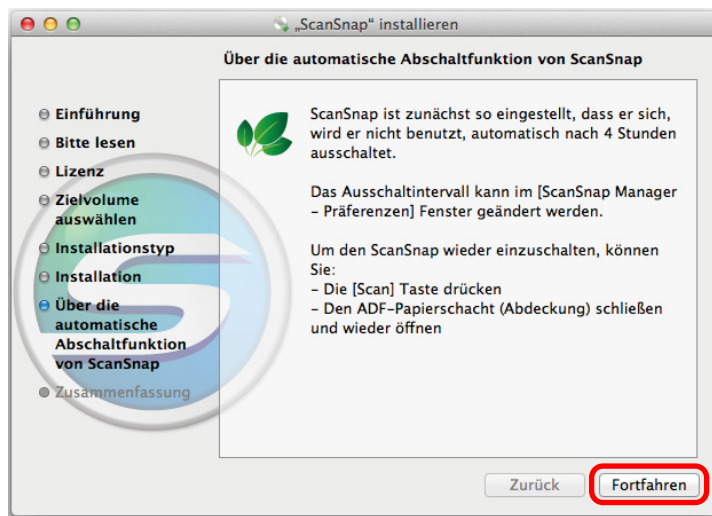
Klicken Sie andernfalls auf die [Später] Schaltfläche.



HINWEIS

Möchten Sie die WLAN-Einstellungen zum Verbinden des ScanSnap mit WLAN zu einem späteren Zeitpunkt konfigurieren, finden Sie die Informationen dazu im Bedienungshandbuch.

- 13.** Lesen Sie die Hinweise und klicken Sie dann auf die [Fortfahren] Schaltfläche.



⇒ Die Meldung "Die Installation war erfolgreich." wird angezeigt.

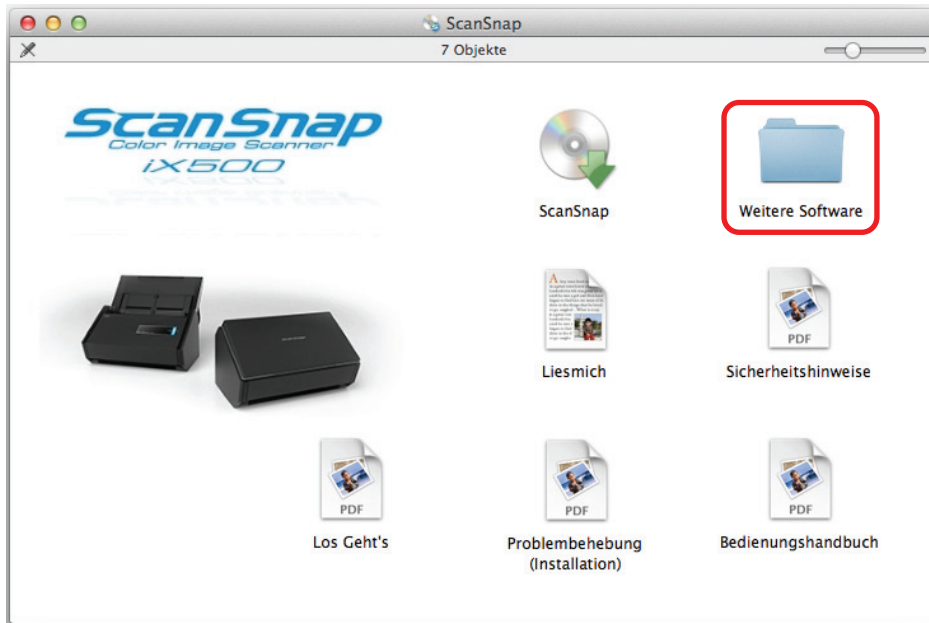
- 14.** Klicken Sie auf die [Schließen] Schaltfläche.
- 15.** Entnehmen Sie die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

ABBYY FineReader Express Edition for Mac

Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

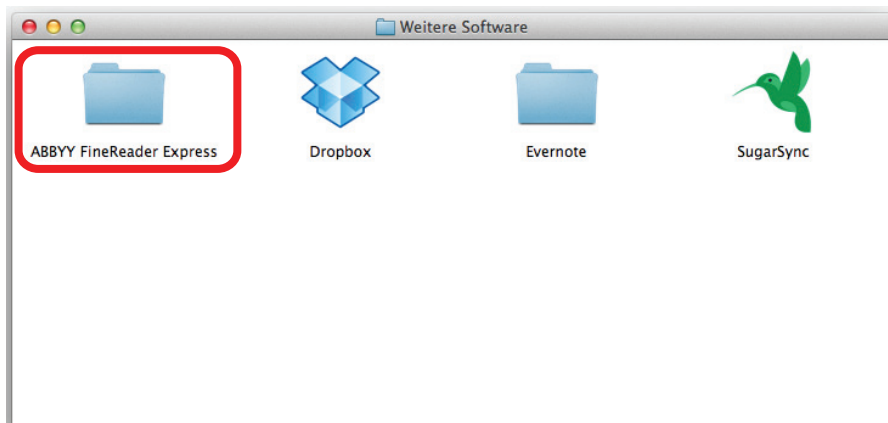
- 1.** Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
- 2.** Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [ScanSnap] Fenster wird angezeigt.

3. Doppelklicken Sie auf das [Weitere Software] Symbol.



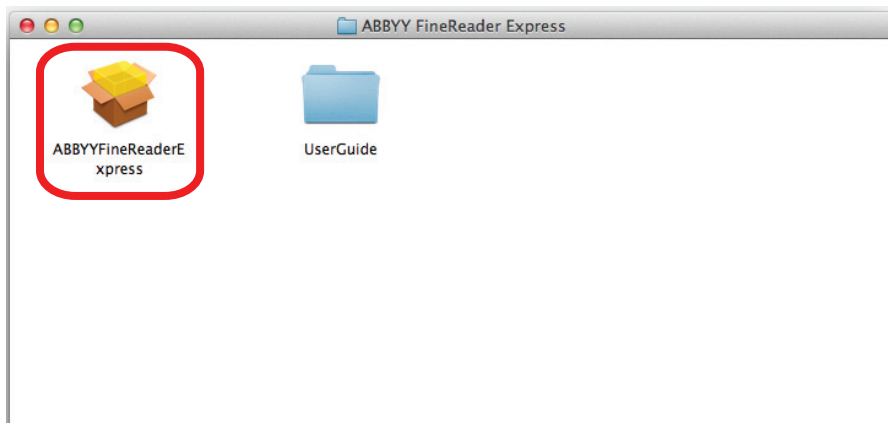
⇒ Das [Weitere Software] Fenster wird angezeigt.

4. Doppelklicken Sie auf das [ABBYY FineReader Express] Symbol.



⇒ Das [ABBYY FineReader Express] Fenster wird angezeigt.

5. Doppelklicken Sie auf das [ABBYFineReaderExpress] Symbol.

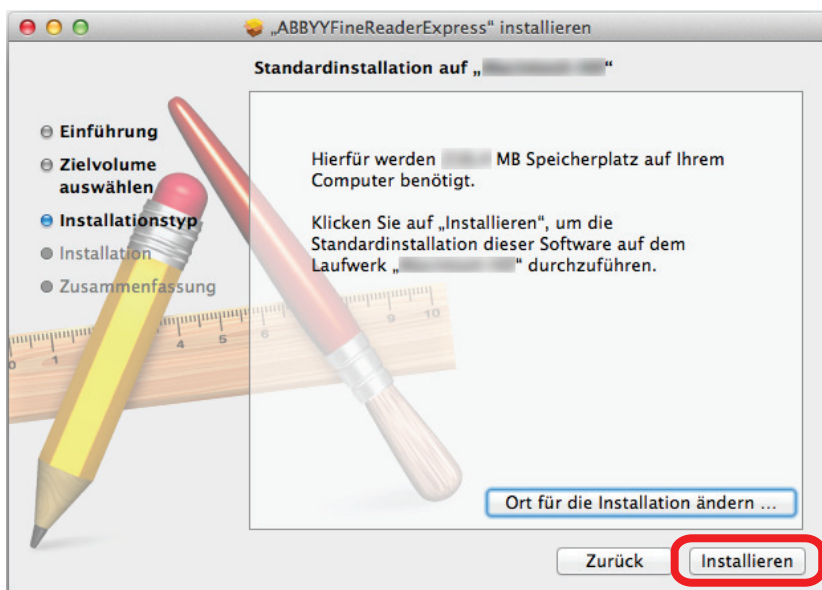


⇒ Das [ABBYFineReaderExpress installieren] Fenster wird mit dem [Willkommen beim ABBYFineReaderExpress Installer] Bildschirm angezeigt.

6. Klicken Sie auf die [Fortfahren] Schaltfläche.

⇒ Der [Standardinstallation auf "Laufwerksname"] Bildschirm wird angezeigt.

7. Klicken Sie auf die [Installieren] Schaltfläche.



⇒ Ein Authentifizierungsfenster wird angezeigt.

8. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines Benutzers mit Administratorrechten ein und klicken Sie dann auf die [Software installieren] Schaltfläche ([OK] unter Mac OS X v10.6).

⇒ Die Installation startet.

Nach der Installation wird die Meldung "Die Installation war erfolgreich." angezeigt.

9. Klicken Sie auf die [Schließen] Schaltfläche.

10. Entnehmen Sie die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

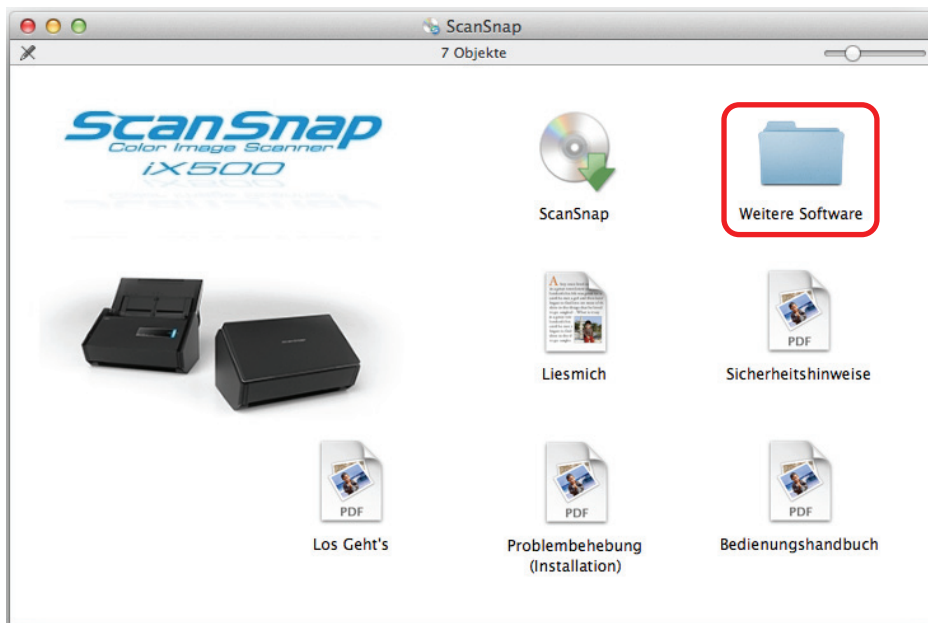
Dropbox für Mac

HINWEIS

Für die Installation von Dropbox für Mac ist ein Internet-Zugang erforderlich.

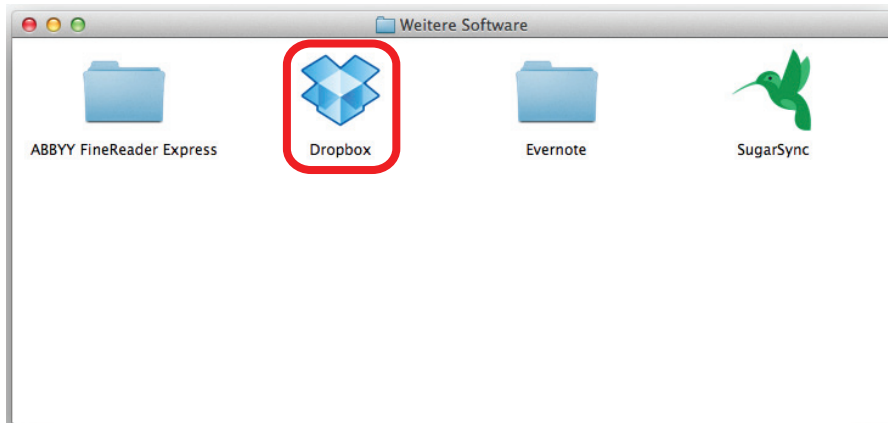
Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [ScanSnap] Fenster wird angezeigt.
3. Doppelklicken Sie auf das [Weitere Software] Symbol.



⇒ Das [Weitere Software] Fenster wird angezeigt.

4. Doppelklicken Sie auf das [Dropbox] Symbol.



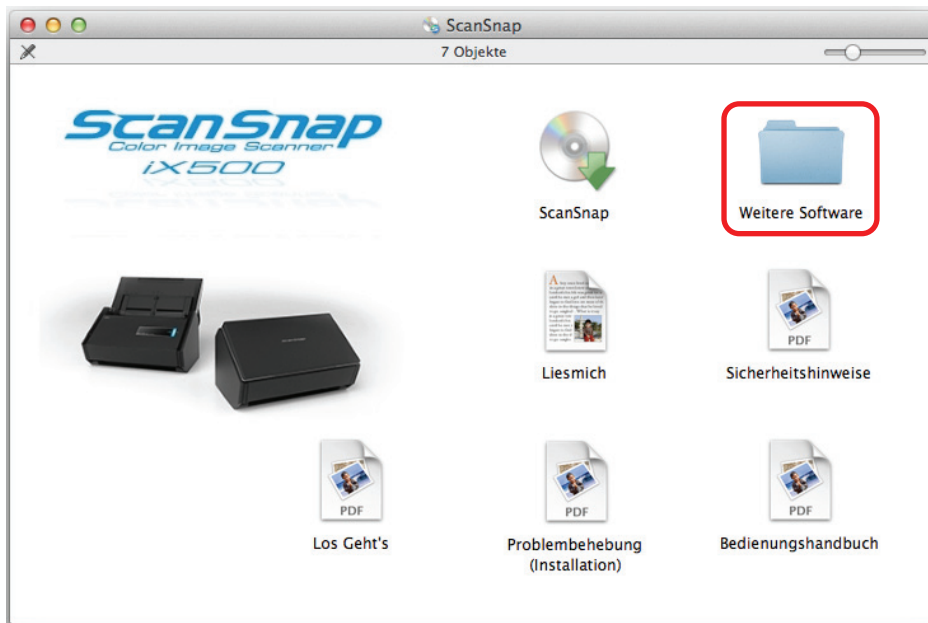
⇒ Der Webbrowser startet und öffnet die Dropbox für Mac Download-Webseite.
Laden und installieren Sie Dropbox für Mac.

5. Entnehmen Sie nach der Installation die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

Evernote für Mac

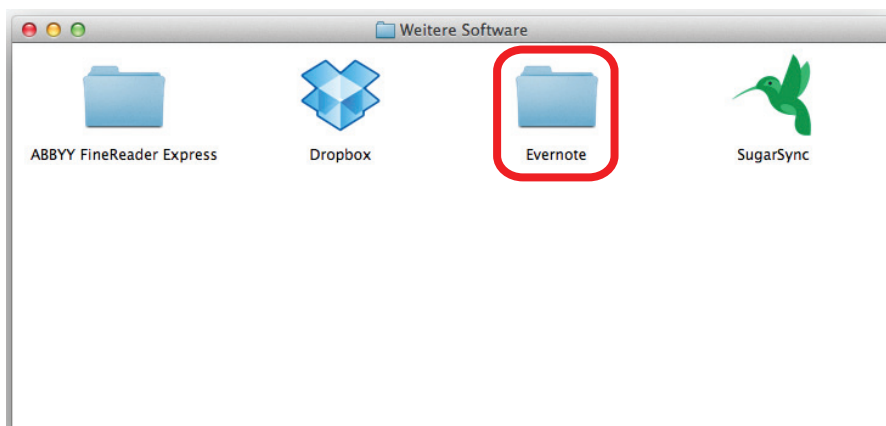
Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [ScanSnap] Fenster wird angezeigt.
3. Doppelklicken Sie auf das [Weitere Software] Symbol.



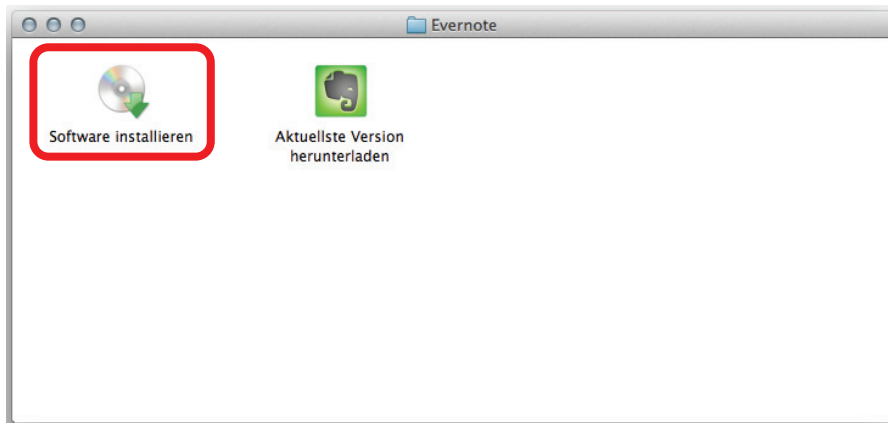
⇒ Das [Weitere Software] Fenster wird angezeigt.

4. Doppelklicken Sie auf das [Evernote] Symbol.



⇒ Das [Evernote] Fenster wird angezeigt.

5. Doppelklicken Sie auf das [Software installieren] Symbol.

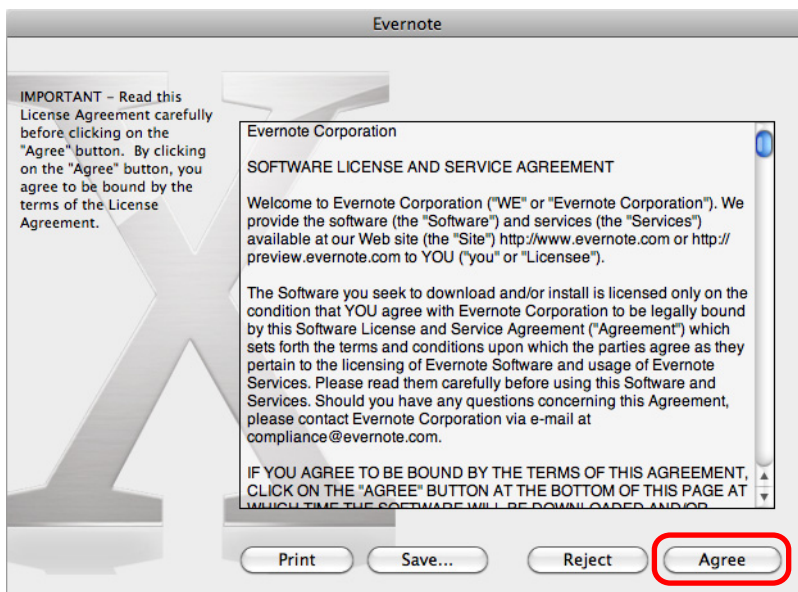


HINWEIS

Benötigen Sie die aktuellste Version von Evernote für Mac, klicken Sie auf die [Aktuellste Version herunterladen] Schaltfläche. Der Webbrowser startet und öffnet die Evernote für Mac Download-Webseite. Laden Sie Evernote für Mac herunter und installieren Sie es.

⇒ Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.

6. Klicken Sie zum Annehmen der Lizenzvereinbarung auf die [Agree] Schaltfläche.




⇒ Ein Fenster zum Starten der Installation von Evernote für Mac wird angezeigt.

- Ziehen Sie das [Evernote] Symbol auf das [Applications] Symbol.



⇒ Evernote für Mac wird in den [Programme] Ordner kopiert.

- Ziehen Sie das Evernote Diskimage  auf dem Schreibtisch nach dem Kopieren in den Papierkorb.
- Entnehmen Sie die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

WICHTIG

Informationen für den Fall, dass die Installation nicht erfolgreich abgeschlossen wurden, finden Sie unter "[Probleme und deren Behebungen unter Mac OS](#)" (Seite 35).

- Treffen Sie die erforderlichen Vorbereitungen für die Verknüpfung mit Evernote.
Starten Sie Evernote und erstellen Sie ein neues Notizbuch.

SugarSync Manager für Mac

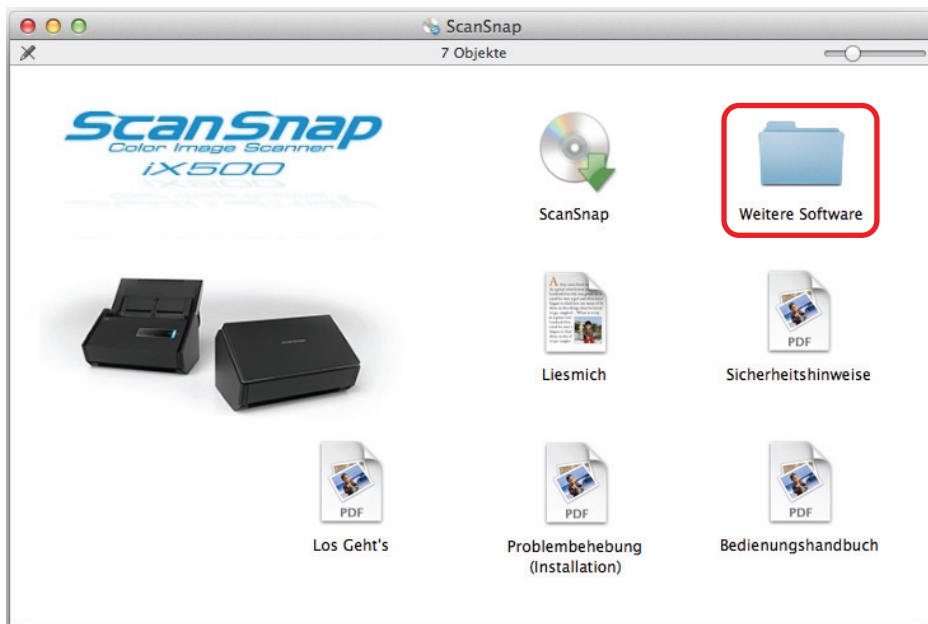
HINWEIS

Für die Installation von SugarSync Manager für Mac ist ein Internet-Zugang erforderlich.

Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

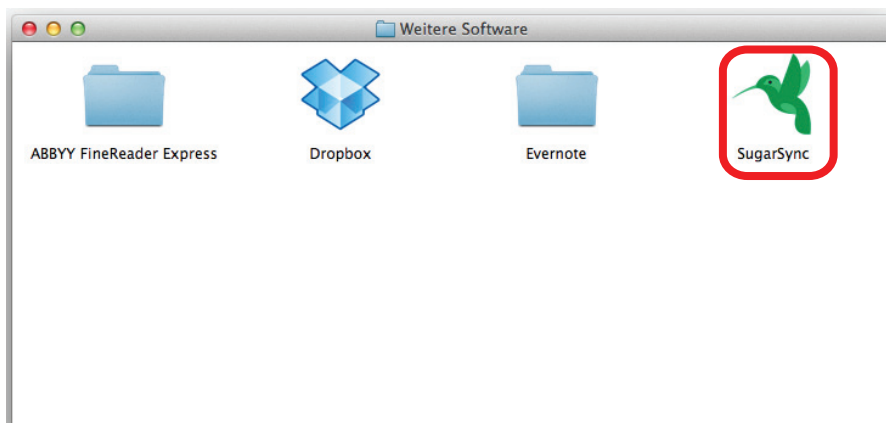
- Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
- Legen Sie die Setup DVD-ROM in Ihr DVD-ROM Laufwerk ein.
⇒ Das [ScanSnap] Fenster wird angezeigt.

3. Doppelklicken Sie auf das [Weitere Software] Symbol.



⇒ Das [Weitere Software] Fenster wird angezeigt.

4. Doppelklicken Sie auf das [SugarSync] Symbol.



⇒ Der Webbrowser startet und öffnet die SugarSync Manager für Mac Download-Webseite.

Laden und installieren Sie SugarSync Manager für Mac.

5. Entnehmen Sie nach der Installation die Setup DVD-ROM aus Ihrem DVD-ROM Laufwerk.

Deinstallieren der Software

Dieses Kapitel beschreibt die Deinstallation der im Lieferumfang von ScanSnap enthaltenen Anwendungen.

Weitere Informationen zur Installation finden Sie unter ["Installieren der Software"](#) (Seite 40).

| | |
|---|-----------|
| Deinstallieren unter Windows | 77 |
| Deinstallieren unter Mac OS | 79 |

Deinstallieren unter Windows

Dieser Abschnitt beschreibt die Deinstallation der folgenden Anwendungen:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote für Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

HINWEIS

Wenn Sie die folgenden Anwendungen deinstallieren, wird ScanSnap Online Update ebenfalls deinstalliert.

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

Im Folgenden wird der Vorgang hierfür beschrieben.

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Beenden Sie alle laufenden Anwendungen.
3. Wählen Sie aus dem [Start] Menü [Systemsteuerung] → unter [Programme] [Programme deinstallieren] (unter Windows 8 rechtsklicken Sie im Startbildschirm und wählen dann [Alle Apps] in der App-Leiste → [Systemsteuerung] unter [Windows System] → [Programme deinstallieren] unter [Programme]).

⇒ Das [Programm deinstallieren oder ändern] Dialogfeld wird angezeigt und eine Liste aller installierten Programme wird angezeigt.

4. Wählen Sie die zu entfernende Anwendung.

- Um ScanSnap Manager zu deinstallieren
Wählen Sie [**ScanSnap Manager**].
- Um ScanSnap Organizer zu deinstallieren
Wählen Sie [**ScanSnap Organizer**].
- Um CardMinder zu deinstallieren
Wählen Sie [**CardMinder**].
- Um ABBYY FineReader for ScanSnap zu deinstallieren
Wählen Sie [**ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0**].
- Um Evernote für Windows zu deinstallieren
Wählen Sie [**Evernote**].
- Um Scan to Microsoft SharePoint zu deinstallieren
Wählen Sie [**Scan to Microsoft SharePoint**].

HINWEIS

Um mehrere Programme zu deinstallieren, wiederholen Sie die Schritte 4. bis 6. für jedes einzelne Programm.

5. Klicken Sie auf die [Deinstallieren] Schaltfläche.

⇒ Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.

6. Klicken Sie auf die [Ja] Schaltfläche.

⇒ Die Software wird somit entfernt.

WICHTIG

- Je nach Betriebssystem können sich die Bildschirmanzeigen geringfügig unterscheiden. Richten Sie sich in solchen Fällen bitte nach den Anweisungen Ihres Betriebssystems.
Beispiel:
 - [Programme und Funktionen]
Unter Windows XP: [Programme ändern oder entfernen]
 - [Deinstallieren] Schaltfläche
Unter Windows XP: [Entfernen] Schaltfläche
- Informationen für den Fall, dass die folgenden Programme nicht erfolgreich deinstalliert werden können, finden Sie unter "[Wenn Sie die Software nicht deinstallieren können](#)" (Seite 34):
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

Deinstallieren unter Mac OS

Dieser Abschnitt beschreibt die Deinstallation der folgenden Anwendungen:

- Deinstallation des ScanSnap Manager ([Seite 79](#))
- Deinstallation von CardMinder ([Seite 80](#))
- Deinstallation von ABBYY FineReader for ScanSnap ([Seite 81](#))
- Deinstallation von ScanSnap Online Update ([Seite 81](#))
- Deinstallation von ABBYY FineReader Express Edition for Mac ([Seite 82](#))
- Deinstallation von Evernote for Mac ([Seite 82](#))



ScanSnap Manager

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [ScanSnap] → [Sub] und doppelklicken Sie auf [ScanSnap Uninstaller].
⇒ Das [ScanSnap Uninstaller] wird mit dem [Willkommen bei ScanSnap Uninstaller] Bildschirm angezeigt.
3. Klicken Sie auf die [Fortsetzen] Schaltfläche.
⇒ Das [Read Me] Fenster wird angezeigt.
4. Lesen Sie sich [Read Me] durch und klicken Sie dann auf die [Deinstallieren] Schaltfläche.
⇒ Ein Authentifizierungsfenster wird angezeigt.
5. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines Benutzers mit Administratorrechten ein und klicken Sie dann auf die [OK] Schaltfläche.
⇒ Die Deinstallation startet. Nach der Deinstallation wird der [Deinstallation abgeschlossen] Bildschirm angezeigt.

6. Klicken Sie auf die [Schließen] Schaltfläche.

HINWEIS

Wenn ScanSnap Manager als Anmeldeobjekt für ein anderes Benutzerkonto als dem aktuellen konfiguriert wurde, befolgen Sie folgende Vorgehensweise:

1. Melden Sie sich unter dem Benutzerkonto an, für das ScanSnap Manager als Anmeldeobjekt gewählt wurde.
2. Wählen Sie [Systemeinstellungen] aus dem Apple Menü ().
⇒ Das [Systemeinstellungen] Fenster erscheint.
3. Wählen Sie [Benutzer & Gruppen] ([Benutzer] unter Mac OS X v10.6) aus.
⇒ Das [Benutzer & Gruppen] Fenster ([Benutzer] Fenster unter Mac OS X v10.6) wird angezeigt.
4. Wählen Sie aus [Aktueller Benutzer] ([Mein Account] unter Mac OS X v10.6) den aktuell angemeldeten Benutzer aus.
5. Wählen Sie [Anmeldeobjekte] aus.
⇒ Eine Liste der Anmeldeobjekte wird angezeigt.
6. Wählen Sie aus dieser Liste [ScanSnap Manager].
7. Klicken Sie auf die [] Schaltfläche unterhalb der Liste.
⇒ ScanSnap Manager wird aus der Liste entfernt.
8. Schließen Sie das [Benutzer & Gruppen] Fenster ([Benutzer] Fenster unter Mac OS X v10.6).

CardMinder

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Beenden Sie CardMinder, falls das Programm läuft.
3. Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [CardMinder] und ziehen Sie den [CardMinder] Ordner in den Papierkorb.
4. Leeren Sie den Papierkorb.
⇒ Der [CardMinder] Ordner wird somit gelöscht.

HINWEIS

Um die Datenbank zu löschen, ziehen Sie die Datei in den Papierkorb.

Das Verzeichnis lautet in der Grundeinstellung: Aus der Seitenleiste im Finder [Dokumente] → [CardMinder] → [CardMinder DB.cxdb].

ABBYY FineReader for ScanSnap

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Beenden Sie ABBYY FineReader for ScanSnap, falls die Anwendung ausgeführt wird.
3. Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [ABBYY FineReader for ScanSnap] und ziehen Sie den [ABBYY FineReader for ScanSnap] Ordner in den Papierkorb.
4. Leeren Sie den Papierkorb.
⇒ Der [ABBYY FineReader for ScanSnap] Ordner wird somit gelöscht.

ScanSnap Online Update

HINWEIS

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen nicht installiert sind, bevor Sie ScanSnap Online Update deinstallieren:

- ScanSnap Manager
- CardMinder


1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [ScanSnap Online Update] → [Sub] und doppelklicken Sie dann auf [AOUUninstaller].
⇒ Das [ScanSnap Online Update Uninstaller] Fenster wird mit dem [Willkommen bei ScanSnap Online Update Uninstaller] Fenster angezeigt.
3. Klicken Sie auf die [Fortsetzen] Schaltfläche.
⇒ Das [Read Me] Fenster wird angezeigt.
4. Lesen Sie sich [Read Me] durch und klicken Sie dann auf die [Deinstallieren] Schaltfläche.
⇒ Ein Authentifizierungsfenster wird angezeigt.

5. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines Benutzers mit Administratorrechten ein und klicken Sie dann auf die [OK] Schaltfläche.
⇒ Die Deinstallation startet. Nach der Deinstallation wird der [Deinstallation abgeschlossen] Bildschirm angezeigt.

ABBYY FineReader Express Edition for Mac

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Beenden Sie ABBYY FineReader Express Edition for Mac, falls es ausgeführt wird.
3. Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [ABBYY FineReader Express] und ziehen Sie den [ABBYY FineReader Express] Ordner in den Papierkorb.
4. Leeren Sie den Papierkorb.
⇒ [ABBYY FineReader Express] wird somit gelöscht.

Evernote für Mac

1. Starten Sie Ihren Computer und melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
2. Beenden Sie Evernote, falls die Anwendung ausgeführt wird.
Wird das Evernote Symbol () im Statusmenü der Menüleiste angezeigt, klicken Sie auf das Symbol und wählen [Beenden] aus dem erscheinenden Menü aus.
3. Wählen Sie aus der Seitenleiste im Finder [Programme] → [Evernote] und ziehen Sie den [Evernote] Ordner in den Papierkorb.
4. Leeren Sie den Papierkorb.
⇒ [Evernote] wird somit gelöscht.

Index

A

| | |
|--|----|
| ABBYY FineReader Express Edition for Mac | 67 |
| ABBYY FineReader for ScanSnap | |
| Windows | 45 |
| Mac OS | 63 |
| Adobe Acrobat | 59 |

C

| | |
|---------------|----|
| CardMinder | |
| Windows | 45 |
| Mac OS | 63 |

D

| | |
|---------------------------|----|
| Deinstallieren | |
| Windows | 77 |
| Mac OS | 79 |
| Dropbox für Mac | 70 |
| Dropbox für Windows | 50 |

E

| | |
|----------------------------|----|
| Evernote für Mac | 72 |
| Evernote für Windows | 51 |

I

| | |
|---------------|----|
| Installieren | |
| Windows | 41 |
| Mac OS | 61 |

O

| | |
|---------------|----|
| Online Update | |
| Windows | 45 |
| Mac OS | 63 |

S

| | |
|-------------------------------------|----|
| [ScanSnap] Fenster | 62 |
| ScanSnap Manager | |
| Windows | 45 |
| Mac OS | 63 |
| ScanSnap Organizer | 45 |
| [ScanSnap Setup] Dialogfeld | 43 |
| Scan to Microsoft SharePoint | 55 |
| SugarSync Manager für Mac | 74 |
| SugarSync Manager für Windows | 53 |

T

| | |
|-------------------|----|
| Testversion | 57 |
|-------------------|----|

Problembhebung (Installation)
P3PC-4222-04DEZ0
Herausgabedatum: Dezember 2013
Herausgeber: PFU LIMITED

- Der Inhalt dieses Handbuchs kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- PFU LIMITED übernimmt keine Haftung für Verluste oder Ansprüche von Kunden oder dritten Parteien, die aus der Benutzung des Produkts resultieren.
- Das Anfertigen von Kopien des Inhalt dieses Handbuchs oder von Auszügen desselben als auch der Scanneranwendungen ist durch das Urheberrechtsgesetz untersagt.