

P3PC-3792-03RUZ0

Устранение неполадок

(установка)

The Fujitsu logo, consisting of the word "FUJITSU" in a bold, sans-serif font with a stylized infinity symbol above the letter "I".

Введение



Благодарим за приобретение сканера цветного изображения ScanSnap S1500 / S1500M / S1300 / S1100 (теперь и в дальнейшем будет называться как "ScanSnap").

Данное руководство обеспечено информацией об устранении неполадок, которые могут возникнуть во время установки входящего в комплект программного обеспечения, и о том, как установить и удалить данные программы.

Надеемся, что информация данного руководства окажется полезной при использовании ScanSnap.

Данное руководство требуется отобразить или распечатать, если используется операционная система Microsoft® Windows®, либо Adobe® Acrobat® (7.0 или поздняя версия), либо Adobe® Reader™ (7.0 или поздняя версия).

Товарные знаки

Microsoft, Windows, Windows Vista и SharePoint являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Microsoft Corporation в США и / или других странах.

Apple, логотип Apple, Mac и Mac OS являются товарными знаками компании Apple Inc. Adobe, логотип Adobe, Acrobat и Adobe Reader являются зарегистрированными товарными знаками или товарными именами компании Adobe Systems Incorporated в США и / или других странах.

Intel, Pentium и Intel Core являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Intel Corporation в США и в других странах.

PowerPC является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком компании International Business Machines Corporation в США и в других странах.

Cardiris является товарным знаком I.R.I.S.

ABBYY™ FineReader™ Engine ©2011 ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY и FineReader являются товарными знаками ABBYY.

Evernote является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком компании Evernote Corporation.

ScanSnap, логотип ScanSnap, CardMinder и Rack2-Filer являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками PFU LIMITED в Японии.

Другие имена компаний и имена продуктов являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками соответствующих компаний.

Производитель

PFU LIMITED

International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group
Solid Square East Tower
580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Japan
Телефон: (81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2011-2012

Руководства

По мере необходимости, при использовании ScanSnap читайте следующие руководства.

Руководство	Описание	Местонахождения
Меры предосторожности	Прочитайте данное руководство до начала использования продукта, так как он содержит важную информацию о безопасном использовании ScanSnap.	Содержится в упаковке.
ScanSnap S1500 / S1500M Руководство по началу работы (*1)	Данное руководство дает описание о содержимом упаковки ScanSnap, об установке программного обеспечения, о подключении ScanSnap, и проверки операций.	
ScanSnap S1300 Руководство по началу работы (*2)		
ScanSnap S1100 Руководство по началу работы (*3)		
ScanSnap S1500 / S1500M Руководство по началу работы (*1)	Прочитайте данное руководство для получения основной информации об операциях ScanSnap, установке программного обеспечения, методах сканирования, различных настройках, и об обращении со ScanSnap.	 Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Руководство по эксплуатации ScanSnap].  В Finder, выберите [Программы] и дважды кликните [ScanSnap] → [Manual] → [Руководство по эксплуатации]
ScanSnap S1300 Руководство по началу работы (*2)		
ScanSnap S1100 Руководство по началу работы (*3)		

Руководство	Описание	Местонахождения
Устранение неполадок (установка) (данное руководство)	Прочитайте данное руководство когда произошел сбой установки программного обеспечения, или когда ScanSnap работает со сбоями после завершения установки программного обеспечения. Дается объяснение решения при подобных неполадках.	<p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Когда в дисковод DVD-ROM вставлен Setup DVD-ROM в отображаемом диалоговом окне [ScanSnap Setup] кликните [Документы] → [Устранение неполадок (установка)]. ● Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Устранение неполадок (установка)]. <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Когда в дисковод DVD-ROM вставлен Setup DVD-ROM в окне [ScanSnap] дважды кликните по значку [Устранение неполадок (установка)]. ● В Finder, выберите [Программы] и дважды кликните [ScanSnap] → [Manual] → [Устранение неполадок (установка)].

*1 : Прилагается в комплект со ScanSnap S1500 и S1500M

*2 : Прилагается в комплект со ScanSnap S1300

*3 : Прилагается в комплект со ScanSnap S1100

■ О данном руководстве

Структура данного руководства

Данное руководство содержит следующее:

Неполадки и решения в Windows

В данной главе дается объяснение о решениях на тот случай, когда не удалось установить программное обеспечение, прилагаемое в пакете с ScanSnap, или когда ScanSnap работает со сбоями после установки программного обеспечения.

Неполадки и решения в Mac OS

В данной главе дается объяснение, о решениях при сбое установки программного обеспечения, прилагаемое в комплекте со ScanSnap.

Установка программного обеспечения

В данной главе дается объяснение, как установить программное обеспечение, прилагаемое в комплекте со ScanSnap.

Удаление программного обеспечения

В данной главе дается объяснение, как удалить программное обеспечение, прилагаемое в комплекте со ScanSnap.

Символы, используемые в данном руководстве

В данном руководстве используются следующие символы.

Символ	Описание
	Данный символ предупреждает операторов об особенно важной информации. Обязательно прочитайте эту информацию.
	Данный символ указывает операторам полезные советы относительно операций.

Символы со стрелками в данном руководстве

Символы правой стрелки (→) используются для соединения знаков или опций меню, которые следует выбрать подряд.

Пример: Выберите меню [Пуск] → [Компьютер].

Примеры экранов в этом руководстве

●Экран Windows

Экраны в данном руководстве используются в соответствии с директивами Microsoft Corporation.

Экраны, используемые в данном руководстве, относятся к Windows Vista.

Фактические окна и действия могут отличаться в зависимости от используемой операционной системы.

●Экран Mac OS

Экраны, использованные в данном руководстве, являются Mac OS X v10.6.

Действительные окна и действия могут отличаться в зависимости от используемой операционной системы Mac OS.

Примеры экранов в этом руководстве могут изменяться без предварительного уведомления с целью улучшения эффективности данного продукта.

Если фактический экран отличается от примеров экранов, приводимых в данном руководстве, работайте, следуя фактически отображаемому экрану.

Сокращения, используемые в этом руководстве

В данном руководстве используются следующие сокращения:

Windows 7	: Операционная система Windows® 7 Начальная, Русская версия Операционная система Windows® 7 Домашняя расширенная, Русская версия Операционная система Windows® 7 Профессиональная, Русская версия Операционная система Windows® 7 Корпоративная, Русская версия Операционная система Windows® 7 Максимальная, Русская версия
Windows Vista	: Операционная система Windows Vista™ Home Basic, Русская версия Операционная система Windows Vista™ Home Premium, Русская версия Операционная система Windows Vista™ Business, Русская версия Операционная система Windows Vista™ Enterprise, Русская версия Операционная система Windows Vista™ Ultimate, Русская версия
Windows XP	: Операционная система Windows® XP Home Edition, Русская версия Операционная система Windows® XP Professional, Русская версия
Windows 2000	: Операционная система Windows® 2000 Professional, Русская версия
Internet Explorer	: Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
Windows	: Операционная система Windows 7, Windows Vista, Windows XP или Windows 2000
Mac OS	: Mac OS X v10.7, Mac OS X v10.6, Mac OS X v10.5 или Mac OS X v10.4

- Adobe Acrobat : Adobe® Acrobat®
 Все описания в этом руководстве предполагают использование Adobe Acrobat в комплекте со ScanSnap S1500 / S1500M. Если не указано иное, термин Adobe Acrobat относится к Adobe Acrobat в комплекте со ScanSnap S1500 / S1500M.
 Обратите внимание, что Adobe Acrobat может быть обновлен без уведомления.
 Если описание отличается от фактически отображаемого экрана, воспользуйтесь Справкой Adobe Acrobat.
- ABBYY FineReader for ScanSnap : ABBYY FineReader for ScanSnap™
 Все описания в данном руководстве предполагают использование ABBYY FineReader for ScanSnap, входящего в комплект с данным продуктом. При отсутствии иных указаний, термин ABBYY FineReader for ScanSnap относится к ABBYY FineReader for ScanSnap, который входит в комплект с данным продуктом.
 Обратите внимание на то, что ABBYY FineReader for ScanSnap может быть усовершенствован без предупреждения.
 Если описания отличаются от фактических отображаемых экранов, смотрите Справка ABBYY FineReader for ScanSnap.
- Cardiris : Cardiris™ for ScanSnap
- S1500 : Сканер цветного изображения ScanSnap S1500
- S1500M : Сканер цветного изображения ScanSnap S1500M
- S1300 : Сканер цветного изображения ScanSnap S1300
- S1100 : Сканер цветного изображения ScanSnap S1100
- ScanSnap : S1500 / S1500M / S1300 / S1100

Содержание



Введение	2
■ О данном руководстве	5
Неполадки и решения в Windows	10
Как найти решение	11
Если первая попытка установки не удалась	12
Если программное обеспечение было установлено прежде ...	13
■ Удаление программного обеспечения.....	13
■ Удаление информации установки	17
■ Установка программного обеспечения из диалогового окна [ScanSnap Setup]	21
■ Установка одного программного обеспечения за один раз	24
Когда значок ScanSnap Manager не отображается	25
■ Отображение значка ScanSnap Manager	25
Когда ScanSnap Manager работает неправильно	26
■ Удаление ненужных значков из панели задач.....	26
■ Проверка соединения между ScanSnap и компьютером.	26
■ Проверка правильности работы ScanSnap Manager.....	27
■ Удаление информации соединения ScanSnap.....	30
Когда не удается удалить программное обеспечение	32
Неполадки и решения в Mac OS	33
Если программное обеспечение было установлено прежде ...	34
Если произошел сбой при установке Evernote для Mac	35
Установка программного обеспечения	36
Установка в Windows	37
■ Системные требования	37
■ Как установить программное обеспечение	40
■ Программное обеспечение ScanSnap	41

■ Evernote для Windows	45
■ SugarSync Manager для Windows	47
■ Scan to Microsoft SharePoint.....	49
■ Пробные программы	51
■ Adobe Acrobat	53
Установка в Mac OS	55
■ Системные требования	55
■ Как установить программное обеспечение	56
■ Программное обеспечение ScanSnap	57
■ Evernote для Mac.....	61
■ SugarSync Manager for Mac	64
■ Adobe Acrobat	66
Удаление программного обеспечения	68
Удаление в Windows	69
Удаление в Mac OS	71
■ ScanSnap Manager	71
■ ABBYY FineReader for ScanSnap.....	73
■ Cardiris.....	74
■ Evernote для Mac.....	74
Индекс	75

Неполадки и решения в Windows



В данной главе дается описание устранения неполадок, которые могут возникнуть при установке или удалении установки связанного программного обеспечения, в Windows.

Как найти решение	11
Если первая попытка установки не удалась	12
Если программное обеспечение было установлено прежде	13
Когда значок ScanSnap Manager не отображается	25
Когда ScanSnap Manager работает неправильно	26
Когда не удастся удалить программное обеспечение	32

Как найти решение

Когда произошел неполадки после успешной установки программного обеспечения или ScanSnap неправильно работает после завершения установки, смотрите блок-схему внизу для устранения неполадок.

Да →
Нет →



Если первая попытка установки не удалась

В данном разделе дается объяснение, как устранить неполадки, при неудачной установке прикладываемого в упаковке программного обеспечения при их первом возникновении.

Если раньше было установлено какое-либо программное обеспечение, прикладываемое в упаковке со ScanSnap (включая модели отличные от S1500 / S1500M / S1300 / S1100), смотрите ["Если программное обеспечение было установлено прежде"](#) (страница 13).

- 1. Перезапустите компьютер, и войдите в систему как пользователь с правами Администратора.**
- 2. Переустановите программное обеспечение.**

Для получения подробной информации, смотрите ["Установка в Windows"](#) (страница 37).

Если программное обеспечение было установлено прежде

В данном разделе дается объяснение, как устранить неполадки, при неудачной переустановке программного обеспечения на компьютер, на котором ранее была установлено программное обеспечение, прикладываемого в упаковке со ScanSnap (включая модели отличные от S1500 / S1500M / S1300 / S1100).

■ Удаление программного обеспечения

Удалите программное обеспечение в следующем порядке.

- 1. Если ScanSnap подсоединен к компьютеру, отсоедините кабель USB от компьютера.**
- 2. Войдите в систему как пользователь с правами Администратора.**
- 3. Если выполняется программное обеспечение защиты от вирусов, временно отключите программное обеспечение.**

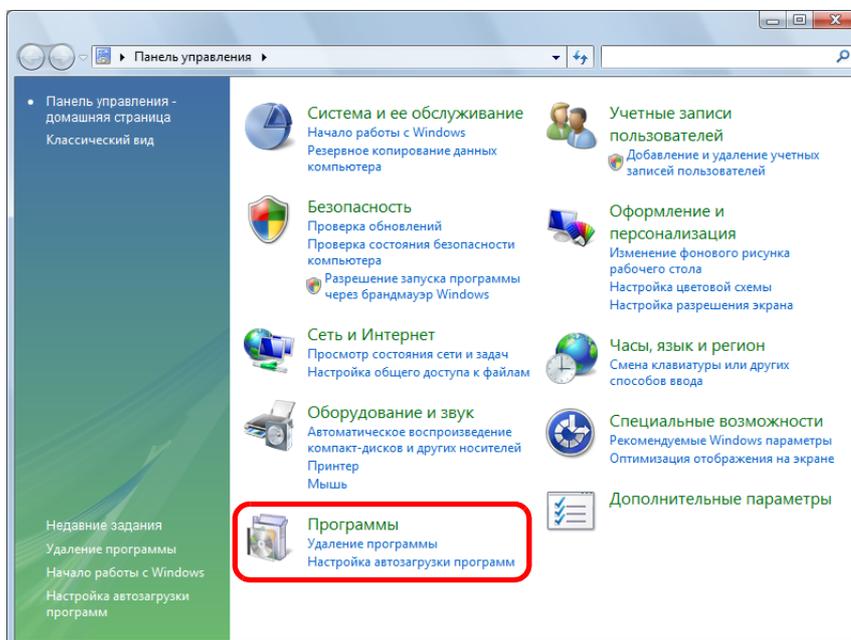


Если невозможно выключить программное обеспечение защиты от вирусов, проверьте то, что программное обеспечение не задано для блокировки приложения.

4. Удалите программное обеспечение.

● Для Windows 7 / Windows Vista

1. Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Программы].



2. Выберите [Программы и компоненты].
⇒ Отобразится список установленных программных обеспечений.
3. Выберите программное обеспечение для удаления.
Следующие программные обеспечения должны быть удалены:
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

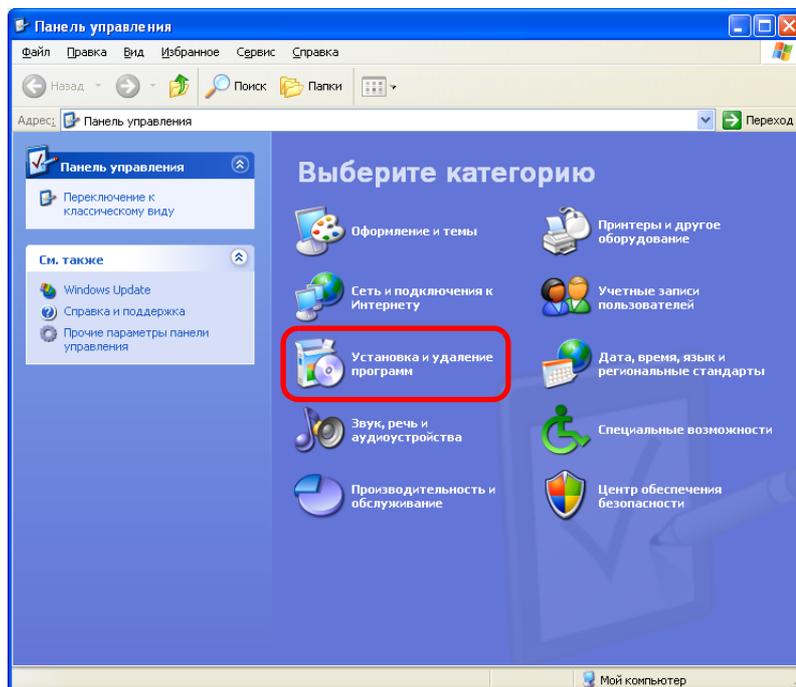


Для удаления более одного программного обеспечения, повторите шаги от 3. до 6. для каждого программного обеспечения.

4. Нажмите кнопку [Удалить].
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.
5. Нажмите кнопку [Да].
⇒ Программное обеспечение удалено.
6. Проверьте то, что программное обеспечение было удалено из списка [Программы и компоненты].

●Для Windows XP

1. Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Установка и удаление программ].



- ⇒ Отобразится список установленных программных обеспечений.
2. Выберите программное обеспечение для удаления.
Следующие программные обеспечения должны быть удалены:
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

 Для удаления более одного программного обеспечения, повторите шаги от 2. до 5. для каждого программного обеспечения.

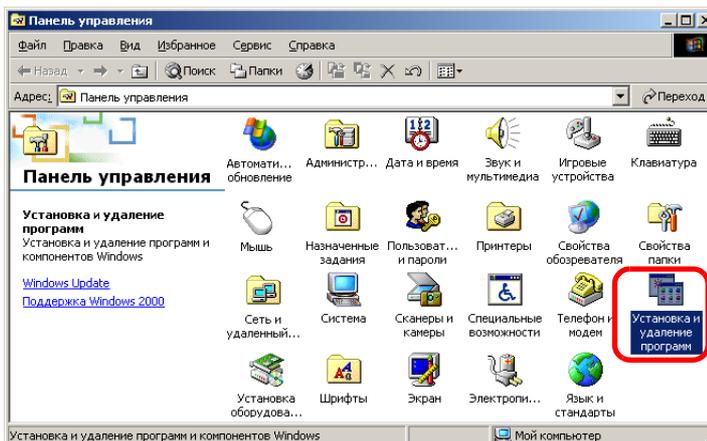
3. Нажмите на кнопку [Удалить].
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.
4. Нажмите кнопку [Да].
⇒ Программное обеспечение удалено.
5. Проверьте то, что программное обеспечение было удалено из списка [Установка и удаление программ].

● Для Windows 2000



Для S1100, Windows 2000 не поддерживается.

1. Выберите меню [Пуск] → [Настройка] → [Панель управления] → [Установка и удаление программ].



⇒ Отобразится список установленных программных обеспечений.

2. Выберите программное обеспечение для удаления.

Следующие программные обеспечения должны быть удалены:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder



Для удаления более одного программного обеспечения, повторите шаги от 2. до 5. для каждого программного обеспечения.

3. Нажмите на кнопку [Удалить].

⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

4. Нажмите кнопку [Да].

⇒ Программное обеспечение удалено.

5. Проверьте то, что программное обеспечение было удалено из списка [Установка и удаление программ].

- Если программное обеспечение больше не существует в списке, это значит что удаление было успешно. Приступите к "[Установка программного обеспечения из диалогового окна \[ScanSnap Setup\]](#)" (страница 21).
- Если программное обеспечение еще остается в списке, приступите к следующему разделу "[Удаление информации установки](#)" (страница 17).

■ Удаление информации установки

Если имя программного обеспечения, установку которого пытались удалить все еще остается в списке [Программы и компоненты] Панели управления, или программное обеспечение не может быть удалено по какой либо причине, требуется удалить информацию установки.

Удалите информацию установки в следующем порядке.



Если невозможно удачно удалить информацию установки, обратитесь к дилеру сканера FUJITSU или в уполномоченный центр обслуживания сканеров FUJITSU.

- 1. Войдите в систему как пользователь с правами Администратора.**
- 2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.**
⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].
- 3. Нажмите кнопку [Выход], чтобы закрыть диалоговое окно [ScanSnap Setup].**
- 4. Запустите средство для удаления информации установки.**

●Для Windows 7 / Windows Vista

- В Проводнике откройте папку [Tool] на установочном диске Setup DVD-ROM.
- Правой кнопкой мыши нажмите "SSClean.exe" и выберите [Запуск от имени администратора] в отображенном меню.
⇒ Отобразится диалоговое окно [Контроль учетных записей пользователей].
- Нажмите кнопку [Продолжить] (кнопка [Да] в Windows 7).
⇒ Отобразится диалоговое окно [Удалить информацию установки].

●Для Windows XP / Windows 2000



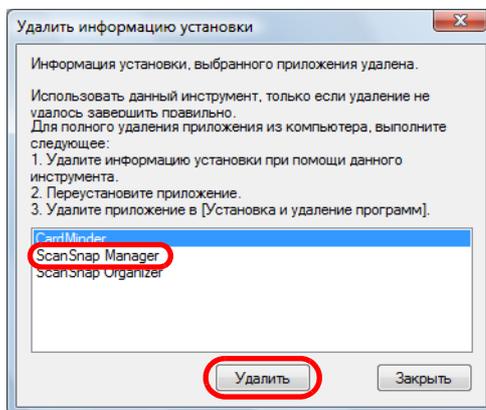
Для S1100, Windows 2000 не поддерживается.

- В Проводник откройте папку [Tool] на установочном диске Setup DVD-ROM и дважды нажмите "SSClean.exe".
⇒ Отобразится диалоговое окно [Удалить информацию установки].

5. Выберите программное обеспечение, в котором необходимо удалить информацию установки.

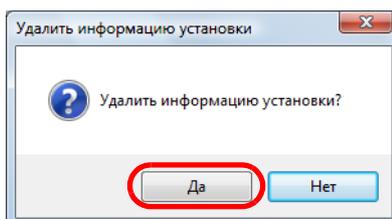
● ScanSnap Manager

1. Выберите [ScanSnap Manager] и нажмите кнопку [Удалить].



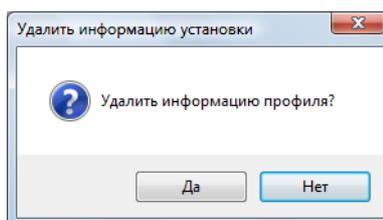
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

2. Нажмите кнопку [Да].



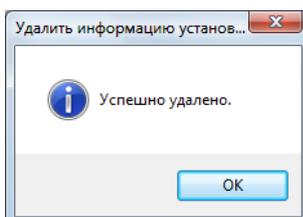
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение удалить или нет информацию профиля.

3. Нажмите кнопку [Да] чтобы удалить, и кнопку [Нет] чтобы сохранить информацию профиля.



Если проблема остается не решенной, при сохранении информации профиля и переустановки программного обеспечения, повторите еще раз после удаления информации профиля.

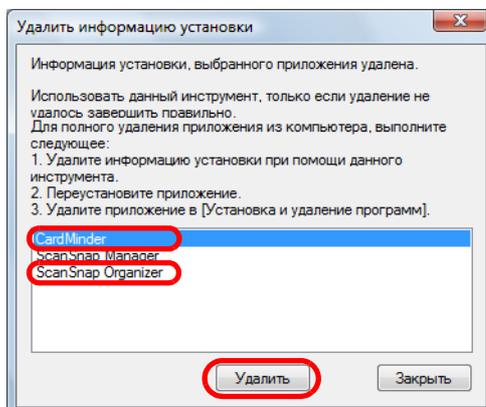
⇒ Информация установки удаляется, и отобразится следующее сообщение.



4. Нажмите кнопку [OK], чтобы закрыть диалоговое окно [Удалить информацию установки].

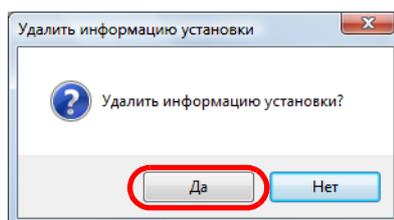
● ScanSnap Organizer / CardMinder

1. Выберите [ScanSnap Organizer] или [CardMinder], и нажмите кнопку [Удалить].

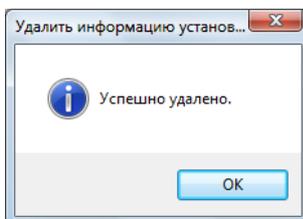


⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

2. Нажмите кнопку [Да].



⇒ Информация установки удаляется, и отобразится следующее сообщение.



3. Нажмите кнопку [OK], чтобы закрыть диалоговое окно [Удалить информацию установки].

6. Повтором шага 5., удалите информацию установки программного обеспечения, выведенного в список диалогового окна [Удалить информацию установки].

7. Нажмите кнопку [Закреть], чтобы закрыть диалоговое окно [Удалить информацию установки].

8. Проверьте то, что папка установки больше не существует.

Если папка [ScanSnap] остается в следующем местоположении, переименуйте папку

(например, [-ScanSnap]). Данная папка может быть позже удалена, после завершения успешной установки.

Путь: *Имя диска* (например, "C"):\Program Files\PFU

После завершения процедур, приступите к следующему разделу "[Установка программного обеспечения из диалогового окна \[ScanSnap Setup\]](#)" (страница 21).

■ Установка программного обеспечения из диалогового окна [ScanSnap Setup]

После удаления программного обеспечения или удаления информации установки, установите программное обеспечение из диалогового окна [ScanSnap Setup]. Установите программное обеспечение следующей процедурой.

- 1. Перезагрузите компьютер.**
- 2. Войдите в систему как пользователь с правами Администратора.**
- 3. Если выполняется программное обеспечение защиты от вирусов, временно отключите программное обеспечение.**



Если невозможно выключить программное обеспечение защиты от вирусов, проверьте то, что программное обеспечение не задано для блокировки приложения.

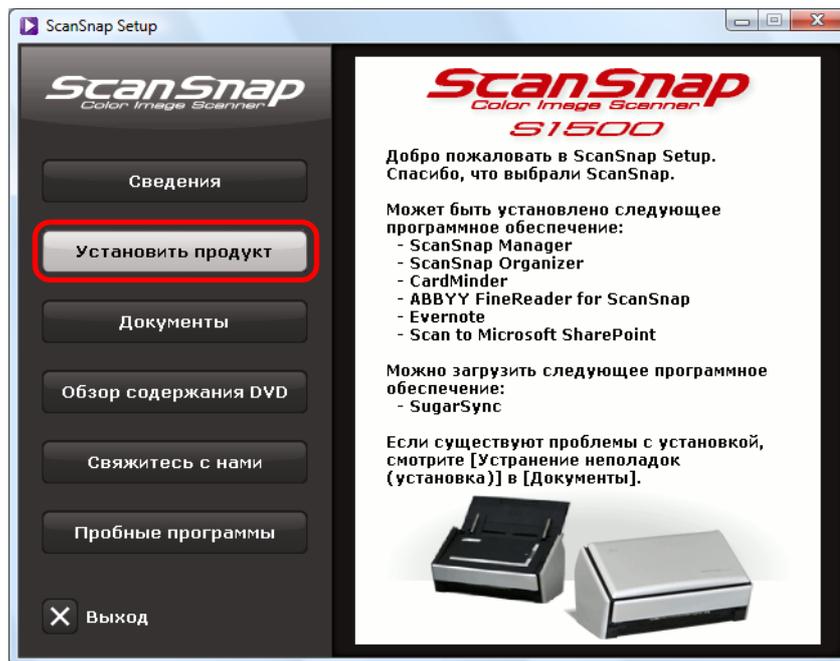
- 4. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.**

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].



Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не появляется, дважды щелкните "ScanSnap.exe" в Setup DVD-ROM через Проводник.

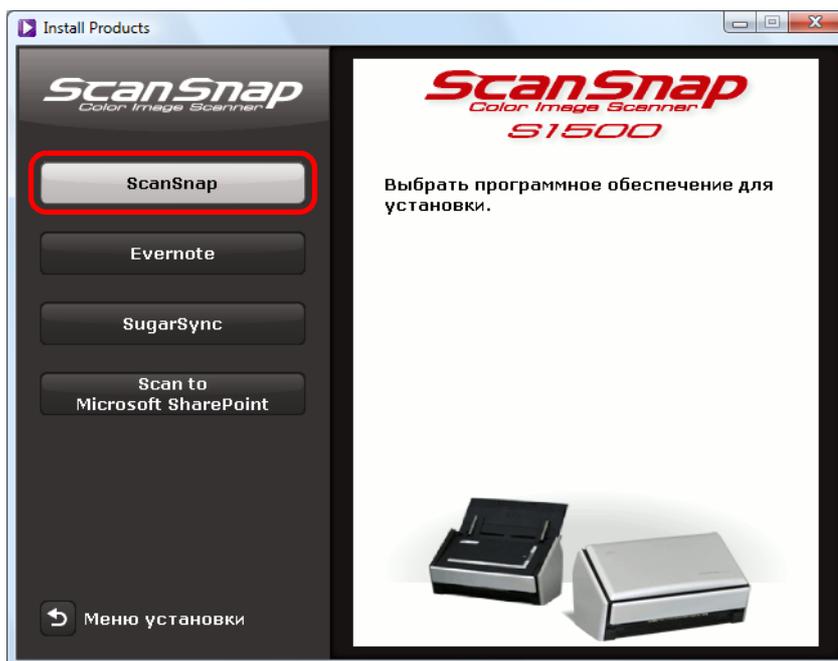
5. Нажмите кнопку [Установить продукт].



Пример: диалоговое окно [ScanSnap Setup] для S1500

⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

6. Нажмите кнопку [ScanSnap].



Пример: диалоговое окно [Install Products] для S1500

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap] с надписью на экране [Вас приветствует программа InstallShield Wizard для ScanSnap]. Следуйте инструкциям на экране для продолжения установки.

Если не были выполнены следующие процедуры в "[Удаление информации установки](#)" (страница [17](#)), а затем произошел сбой при установке программного обеспечения, выполните следующие процедуры еще раз:

- "[Удаление программного обеспечения](#)" (страница [13](#))
- "[Удаление информации установки](#)" (страница [17](#))
- "[Установка программного обеспечения из диалогового окна \[ScanSnap Setup\]](#)" (страница [21](#))

Если невозможно выполнить переустановку после выполнения вышеуказанных процедур, приступите к "[Установка одного программного обеспечения за один раз](#)" (страница [24](#)).

■ Установка одного программного обеспечения за один раз

Установите программное обеспечение один за другим следующей процедурой.

- 1. Перезагрузите компьютер.**
- 2. Войдите в систему как пользователь с правами Администратора.**
- 3. Если выполняется программное обеспечение защиты от вирусов, временно отключите программное обеспечение.**



Если невозможно выключить программное обеспечение защиты от вирусов, проверьте то, что программное обеспечение не задано для блокировки приложения.

- 4. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.**

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].

- 5. Нажмите кнопку [Выход], чтобы закрыть диалоговое окно [ScanSnap Setup].**

- 6. Установите программное обеспечение.**

Откройте установочный диск Setup DVD-ROM в Проводнике, и выполните "setup.exe" каждого программного обеспечения.

- ScanSnap Manager
Дисковод DVD-ROM:\Software\ScanSnap\setup.exe
- ScanSnap Organizer
Дисковод DVD-ROM:\Software\Organizer\setup.exe
- CardMinder
Дисковод DVD-ROM:\Software\Card\setup.exe

⇒ Отобразится диалоговое окно настроек.

Следуйте инструкциям на экране для продолжения установки.

Если невозможно продолжить дальше, так как отображается сообщение которое указывает на то, что программное обеспечение уже установлено, начните снова с процедуры в разделе "[Удаление программного обеспечения](#)" ([страница 13](#)).

- 7. Перезагрузите компьютер.**

Когда значок ScanSnap Manager не отображается

Данный раздел объясняет, как устранить неполадки, когда значок ScanSnap Manager  не отображается в панели задач, даже после установки программного обеспечения и подключения ScanSnap к компьютеру.



В Windows 7, проверьте, отображен ли значок ScanSnap Manager  в меню, которое отображается при нажатии  по панели задач.

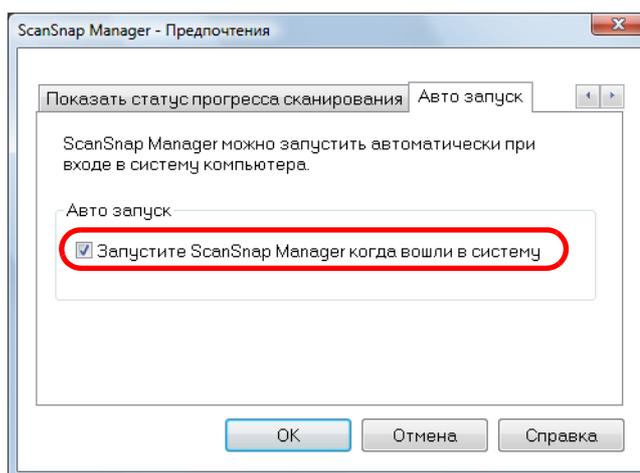
■ Отображение значка ScanSnap Manager

1. Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].



Если ScanSnap Manager запущен, можно задать настройки для автоматического запуска ScanSnap Manager со следующего раза при входе в систему. Выполните следующую процедуру.

1. Нажмите правую клавишу мыши по значку ScanSnap Manager  в панели задач, и выберите [Справка] → из появившегося меню [Предпочтения].
⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Manager - Предпочтения].
2. Выберите значение [Запустите ScanSnap Manager когда вошли в систему] во вкладке [Авто запуск].



Если проблема остается не решенной, смотрите следующий раздел ["Когда ScanSnap Manager работает неправильно"](#) (страница 26).

Когда ScanSnap Manager работает неправильно

Если значок ScanSnap Manager отображается как  даже после установки программного обеспечения и подсоединения ScanSnap к компьютеру, выполните следующие процедуры.



В Windows 7, значок ScanSnap Manager  отображен в меню, которое появляется при нажатии  в панели задач.

■ Удаление ненужных значков из панели задач

1. Проверьте значки программного обеспечения в панели задач, и выйдите из программного обеспечения, которым не пользуетесь.

⇒ Значок удален из панели задач.

2. Нажмите правой клавишей мыши по значку ScanSnap Manager  в панели задач, и выберите [Выход].

3. Запустите ScanSnap Manager еще раз, выбрав меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

Если проблема остается неразрешенной, смотрите следующий раздел "[Проверка соединения между ScanSnap и компьютером.](#)" (страница 26).

■ Проверка соединения между ScanSnap и компьютером.

1. Отсоедините кабель USB от компьютера и ScanSnap, затем соедините его обратно.

Убедитесь в том, что осталось по меньшей мере пять секунд между отсоединением и подсоединением кабеля.

Если используется концентратор USB, соедините кабель USB, непосредственно, с компьютером.

Если проблема остается нерешенной, смотрите следующий раздел "[Проверка правильности работы ScanSnap Manager](#)" (страница 27).

■ Проверка правильности работы ScanSnap Manager

1. Выключите, затем включите ScanSnap.

⇒ Убедитесь в том, что осталось по меньшей мере пять секунд между включением / выключением питания.

Если проблема остается не решенной, приступите к [2](#).

2. Если используется концентратор USB, соедините ScanSnap, непосредственно, к компьютеру.

Если проблема остается не решенной, приступите к [3](#).

3. Если выполняется программное обеспечение защиты от вирусов, временно отключите программное обеспечение.



Если невозможно выключить программное обеспечение защиты от вирусов, проверьте то, что программное обеспечение не задано для блокировки приложения.

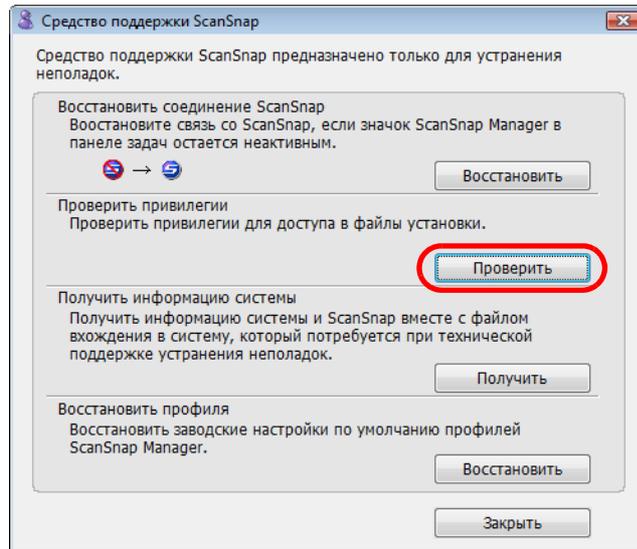
Если проблема остается не решенной, приступите к [4](#).

4. Если в компьютере существует более одного USB порта, соедините кабель USB к другому USB порту.

Если проблема остается не решенной, приступите к [5](#).

5. Проверьте привилегии для доступа в файлы установки.

1. Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Средство поддержки ScanSnap].
⇒ Отобразится диалоговое окно [Средство поддержки ScanSnap].
2. Нажмите кнопку [Проверить], и действуйте следуя инструкциям, отображенным на экране.



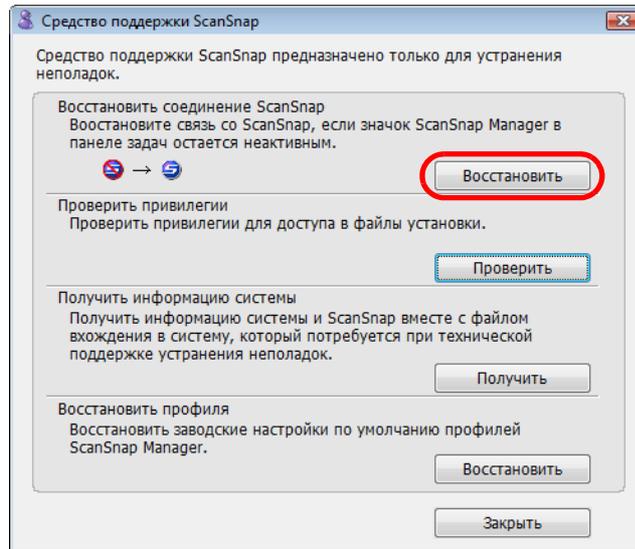
- ⇒ При отображении сообщение "Рекомендованные привилегии были применены.", выключите, затем включите ScanSnap. Убедитесь в том, что осталось по меньшей мере пять секунд между включением / выключением питания.

Если отображается сообщение "Не удалось изменить привилегии. Удалите ScanSnap Manager, затем установите еще раз.", или проблема остается нерешенной, перейдите к шагу 6.

6. Закройте лоток бумаги АПД (крышка) и перезапустите компьютер.

7. Восстановите соединение со ScanSnap.

1. Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Средство поддержки ScanSnap].
⇒ Отобразится диалоговое окно [Средство поддержки ScanSnap].
2. Нажмите кнопку [Восстановить], и действуйте следуя инструкциям, отображенным на экране.



Если проблема остается не решенной, смотрите следующий раздел ["Удаление информации соединения ScanSnap"](#) (страница 30).

■ Удаление информации соединения ScanSnap

ScanSnap мог быть подключен к компьютеру до установки программного обеспечения. В этом случае необходимо удалить информацию соединения ScanSnap. Удалите информацию соединения ScanSnap следующей процедурой.

1. Подсоедините ScanSnap к компьютеру, и откройте лоток бумаги АПД (крышка).

2. Откройте Диспетчер устройств.

- Для Windows 7
Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Оборудование и звук] → [Диспетчер устройств].
- Для Windows Vista
Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Система и ее обслуживание] → [Диспетчер устройств].
- Для Windows XP
Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Производительность и обслуживание] → [Система] → вкладка [Оборудование] → кнопка [Диспетчер устройств].
- Для Windows 2000



Для S1100, Windows 2000 не поддерживается.

Выберите меню [Пуск] → [Настройка] → [Панель управления] → [Система] → вкладка [Оборудование] → кнопка [Диспетчер устройств].

3. Выберите [Устройства обработки изображений] и нажмите правой кнопкой мыши по [ScanSnap XXXX] (или [Устройства обработки изображений] → [Другие устройства] → [ScanSnap XXXX]), а затем выберите [Удалить] в отображенном меню.

"XXXX" указывает подсоединенную модель ScanSnap.

4. Если порты USB также используются для соединения с ScanSnap, выполните шаги с 1. по 3. для всех.

5. Заройте лоток бумаги АПД (крышка) чтобы выключить ScanSnap.

6. Отсоедините кабель USB от используемого компьютера.

7. Перезагрузите компьютер.

8. Подсоедините кабель USB к компьютеру.

9. Включите ScanSnap.

⇒ Значок ScanSnap Manager отобразится в панели задач. Удостоверьтесь в том, что отображенный значок является .

Если проблема остается нерешенной, смотрите ["Если программное обеспечение было установлено прежде"](#) (страница 13). Если проблема остается нерешенной, выполните процедуры описанные в ["Когда ScanSnap Manager работает неправильно"](#) (страница 26) еще раз. Если выше приведенные процедуры не решают проблему, пожалуйста, вложите данные информации используемой системы в электронную почту и отправьте дилеру сканеров FUJITSU или в уполномоченный центр обслуживания FUJITSU. Для получения подробной информации о том как собрать информацию, смотрите "Устранение неполадок" в Справка ScanSnap Manager.

Когда не удается удалить программное обеспечение

В данном разделе дается объяснение того, как устранить неполадки, когда не удается удалить ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer или CardMinder.

1. Перезагрузите компьютер и войдите в систему как пользователь с правами Администратора.

2. Удалите информацию установки.

Для получения подробной информации, смотрите ["Удаление информации установки"](#) (страница 17).

3. Установите программное обеспечение.

Для получения подробной информации, смотрите ["Программное обеспечение ScanSnap"](#) (страница 57).

4. Удалите программное обеспечение.

Для получения подробной информации, смотрите ["Удаление в Windows"](#) (страница 69).

Неполадки и решения в Mac OS



В данной главе дается объяснение решений при неполадках, которые могут возникнуть при установке связанного программного обеспечения, в Mac OS.

Если программное обеспечение было установлено прежде 34

Если произошел сбой при установке Evernote для Mac 35

Если программное обеспечение было установлено прежде

В данном разделе дается объяснение того, как устранить неполадку при сбое переустановки программного обеспечения в компьютер, в котором программное обеспечение, входящее в комплект с ScanSnap (включая модели отличающиеся от S1500 / S1500M / S1300 / S1100), было установлено предварительно.

1. Удалите программное обеспечение.

Для получения подробной информации, смотрите ["Удаление в Mac OS" \(страница 71\)](#).

2. Установите программное обеспечение.

Для получения подробной информации, смотрите ["Установка в Mac OS" \(страница 55\)](#).

Если произошел сбой при установке Evernote для Mac

Если попытаетесь установить "Evernote для Mac", входящее в комплект со ScanSnap, Evernote для Mac уже установлен на используемый компьютер, может отобразиться сообщение об ошибке.

В подобном случае, выполните следующую процедуру.

1. Выйдите из Evernote, если он выполняет операции.

Проверьте Dock, правую сторону строки меню, и удостоверьтесь в том что Evernote не выполняет операций.

2. Установите Evernote для Mac

Для получения подробной информации, смотрите ["Evernote для Mac" \(страница 61\)](#).

Установка программного обеспечения



В данной главе дается объяснение, как установить программное обеспечение, прилагаемое в комплекте со ScanSnap.

Установка в Windows	37
Установка в Mac OS	55

Установка в Windows

В данной главе дается объяснение того, как использовать программное обеспечение в Windows.

■ Системные требования

Операционная система	Windows 7 (32 бита / 64 бита)	Windows Vista (*1) (32 бита / 64 бита)	Windows XP (*2)(32 бита)	Windows 2000 (*3)
Центральный процессор	Рекомендуется Intel® Core™ 2 Duo 2,2 ГГц или выше (минимум: Intel® Pentium® 4 1,8 ГГц)			
Память	32 бита: 1 ГБ или более 64 бита: 2 ГБ или более	512 МБ или более (рекомендуется 1 ГБ или более)		
Разрешение экрана	800 × 600 пиксель или выше (*4)			
Объем жесткого диска	Дисковым пространством требуется установить программное обеспечение входящее в комплект со ScanSnap следующим образом: <ul style="list-style-type: none"> ● ScanSnap Manager: 530 МБ ● ScanSnap Organizer: 620 МБ ● CardMinder: 280 МБ ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 600 МБ ● Evernote для Windows: 150 МБ ● Scan to Microsoft SharePoint: 40 МБ ● Adobe Acrobat X Standard (*5): 1 130 МБ 			
Порт USB (*6)	USB2.0/USB1.1			

*1 : Для S1100 требуется Service Pack 1 или более поздняя версия.

*2 : Для S1500 / S1500M / S1300 требуется Service Pack 2 или более поздняя версия.
Для S1100 требуется Service Pack 3 или более поздняя версия.

*3 : Требуется Service Pack 4 или более поздняя версия.

Для S1100 Windows 2000 не поддерживается.

Evernote для Windows и Adobe Acrobat X Standard не поддерживаются.

*4 : Когда размер шрифта большой, некоторые экраны могут быть не правильно отображены.

В подобном случае используйте меньший размер шрифта.

*5 : Прилагаемое в комплекте со S1500.

*6 : При использовании порта USB 3.0, данные передаются с той же скоростью как и USB 2.0.



- Следующие приложения могут быть установлены одновременно при установке ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer или CardMinder.
 - "Windows Vista"
 - .NET Framework 3.5 SP1 (500 МБ свободного дискового пространства требуется)
 - "Windows XP"
 - Если Service Pack 3 или поздняя версия установлена
 - .NET Framework 3.5 SP1 (500 МБ свободного дискового пространства требуется)
 - Если Service Pack 2 или поздняя версия установлена
 - Установщик Windows 3.1 (30 МБ свободного дискового пространства требуется)
 - .NET Framework 3.5 SP1 (500 МБ свободного дискового пространства требуется)
- Следующие приложения могут быть установлены одновременно при установке Scan to Microsoft SharePoint.
 - "Windows XP"
 - Если Service Pack 3 или поздняя версия установлена
 - .NET Framework 2.0 (280 МБ свободного дискового пространства требуется)
 - Если Service Pack 2 или поздняя версия установлена
 - Установщик Windows 3.1 (30 МБ свободного дискового пространства требуется)
 - .NET Framework 2.0 (280 МБ свободного дискового пространства требуется)
 - "Windows 2000"
 - Установщик Windows 3.1 (30 МБ свободного дискового пространства требуется)
 - .NET Framework 2.0 (280 МБ свободного дискового пространства требуется)



- Не используйте порт USB на клавиатуре или мониторе для подсоединения ScanSnap (так как может неисправно работать).
 - Обязательно используйте концентратор с питанием, оснащенный адаптером переменного тока, если используется имеющийся в продаже концентратор USB.
 - Если порт USB или концентратор USB являются USB 1.1, скорость сканирования сократится.
 - Если ЦПУ или память не соответствуют требуемой спецификации, скорость сканирования замедлится.
 - Фактическое увеличение использованного дискового пространства после установки и требуемое дисковое пространство для установки может отличаться в зависимости от управления дисками системы Windows.
 - Дисковое пространство примерно в три раза больше чем на выходе размер сканированного файла при сканировании документов.
 - Если символы не отображаются правильно, при использовании CardMinder, Scan to Mobile или Scan to Salesforce Chatter, выполните следующее:
 - Windows 2000 (*)
 - Выберите [Панель управления] → [Язык и стандарты] → вкладку [Общие] → значение [Параметры настройки для текущего пользователя], а затем выберите значения [Западно-европейский и США], [Китайский - упрощенное письмо], [Китайский - традиционное письмо] и [Корейский].
 - Установите универсальный шрифт (Arial Unicode MS) из установочного диска для Microsoft Office 2000 или позже.
 - Windows XP
 - Выберите [Панель управления] → [Язык и региональные стандарты] → вкладку [Языки] → значение [Установить поддержку языков с письмом иероглифами].
 - Установите универсальный шрифт (Arial Unicode MS) из установочного диска для Microsoft Office 2000 или позже.
 - Windows Vista или Windows 7
 - Установите универсальный шрифт (Arial Unicode MS) из установочного диска для Microsoft Office 2003 или позже.
- *: Следующие приложения не поддерживаются в Windows 2000:
- Scan to Mobile
 - Scan to Salesforce Chatter

■ Как установить программное обеспечение

При вставлении установочного диска Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM компьютера, отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].



Пример: диалоговое окно [ScanSnap Setup] для S1500

Функции каждой кнопки в диалоговом окне [ScanSnap Setup] являются следующими.

Кнопка	Функция
Сведения	Отображает диалоговое окно [Readme], где можно просмотреть файл Сведения каждого программного обеспечения.
Установить продукт	Отображает диалоговое окно [Install Products]. <ul style="list-style-type: none"> ● Кнопка [ScanSnap] Устанавливает следующее программное обеспечение: <ul style="list-style-type: none"> - ScanSnap Manager - ScanSnap Organizer - CardMinder - ABBYY FineReader for ScanSnap ● Кнопка [Evernote] Устанавливает Evernote for Windows. ● Кнопка [SugarSync] Открывает веб-страницу загрузки SugarSync Manager for Windows. ● Кнопка [Scan to Microsoft SharePoint] Устанавливает Scan to Microsoft SharePoint.
Документы	Отображает диалоговое окно [Manuals], где можно просмотреть руководства программных обеспечений, включая данное руководство.
Обзор содержания DVD	Открывает Проводник для отображения файлов из DVD-ROM.
Свяжитесь с нами	Отображает контактную информацию для поддержки клиентов.
Пробные программы	Отображает диалоговое окно [Trial Software], где можно установить пробную версию программного обеспечения.

■ Программное обеспечение ScanSnap

Установите следующее программное обеспечение:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

Процедура заключается в следующем:

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.

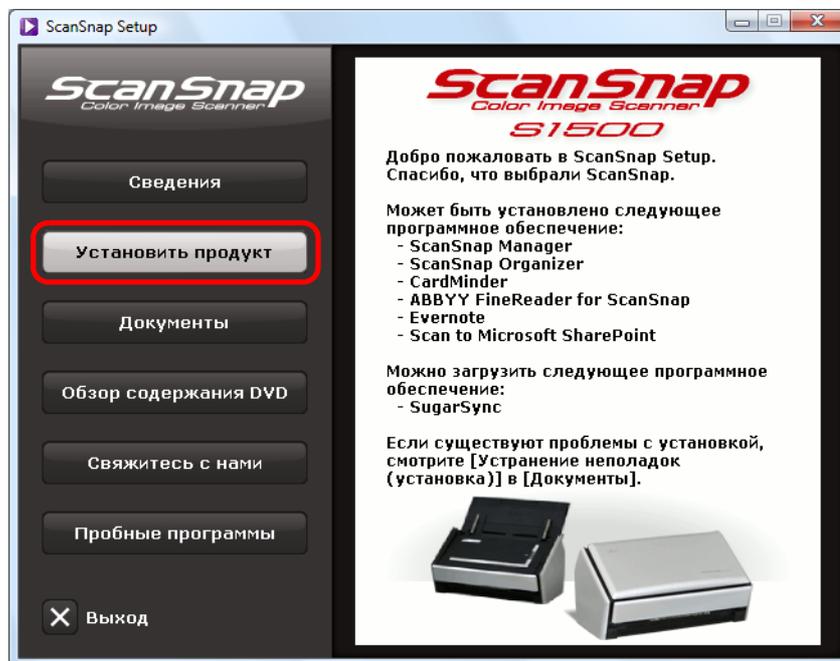
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].



Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отображается, дважды нажмите "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM через окно Проводник.

3. Нажмите кнопку [Установить продукт].



Пример: диалоговое окно [ScanSnap Setup] для S1500

⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

4. Нажмите кнопку [ScanSnap].



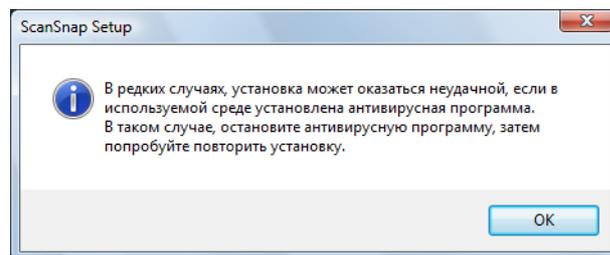
Пример: диалоговое окно [Install Products] для S1500

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap], с надписью на экране [Вас приветствует программа InstallShield Wizard для ScanSnap].

5. Нажмите кнопку [Далее].

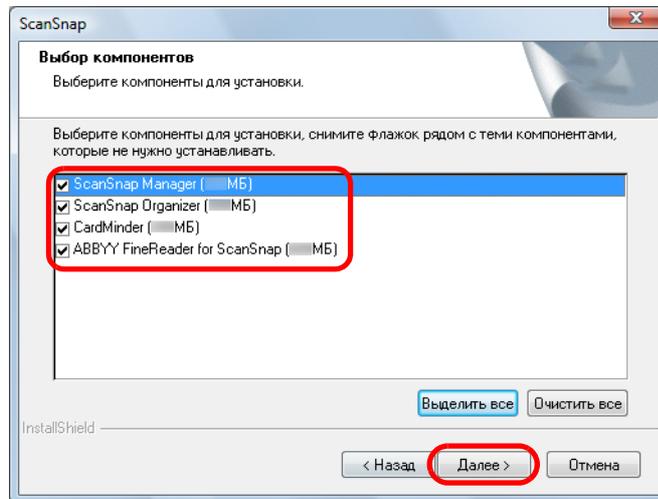
⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].

6. Прочитайте сообщение об антивирусной программе, и нажмите кнопку [OK].



⇒ Отобразится экран [Выбор компонентов].

7. Подтвердите то, что значения программных обеспечений, которые необходимо установить, выбраны и нажмите кнопку [Далее].



- Программное обеспечение не будет установлено, пока не выбрана галочка.
- Обратите внимание, что требуется установить ScanSnap Manager. Также, рекомендуется установить все программные обеспечения в целях использования свойств ScanSnap.

⇒ Отобразится экран [Выбор папки назначения].

8. Подтвердите папку назначения, а затем нажмите кнопку [Далее].

⇒ Отобразится подтверждение о принятии лицензионного соглашения.

9. Прочитайте "ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ", выберите [Я принимаю условия лицензионного соглашения], если принимаете это, а затем нажмите кнопку [Далее].



В зависимости от числа установленных программных обеспечений, данный шаг может потребоваться более одного раза.

⇒ Отобразится экран [Начало копирования файлов].

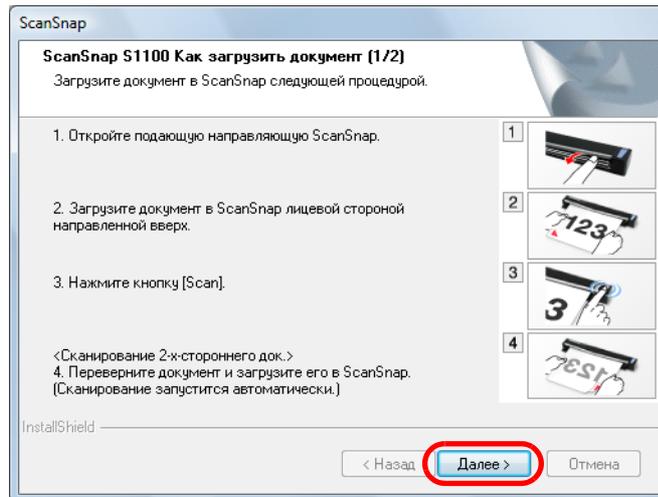
10. Подтвердите настройки, а затем нажмите кнопку [Далее].

⇒ Начнется установка.

Для S1500 / S1500M / S1300 когда установка завершена, отобразится экран "Установка завершена". Перейдите в шаг 13.

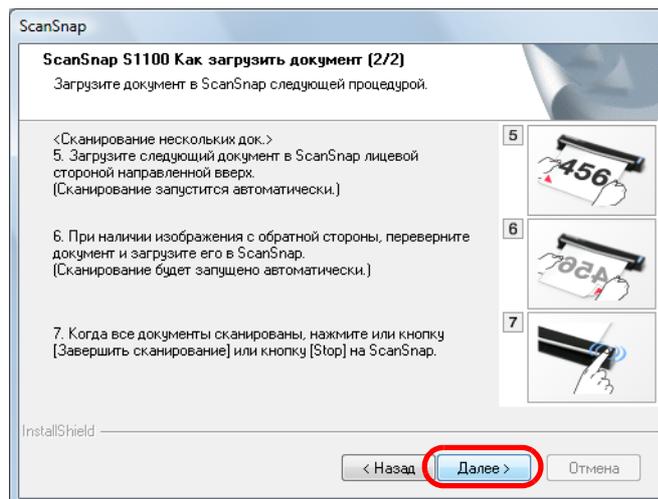
Для S1100 когда установка завершена, отобразится экран [ScanSnap S1100 Как загрузить документ (1/2)]. Перейдите в шаг 11.

11. Прочитайте инструкцию, и нажмите кнопку [Далее].



⇒ Отобразится экран [ScanSnap S1100 Как загрузить документ (2/2)].

12. Прочитайте инструкцию, и нажмите кнопку [Далее].



⇒ Отобразится экран [Установка завершена].

13. Нажмите кнопку [Готово].

14. Удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисковода DVD-ROM.



Если установка завершена не успешно, смотрите ["Неполадки и решения в Windows"](#) (страница 10).

■ Evernote для Windows

Процедура заключается в следующем.

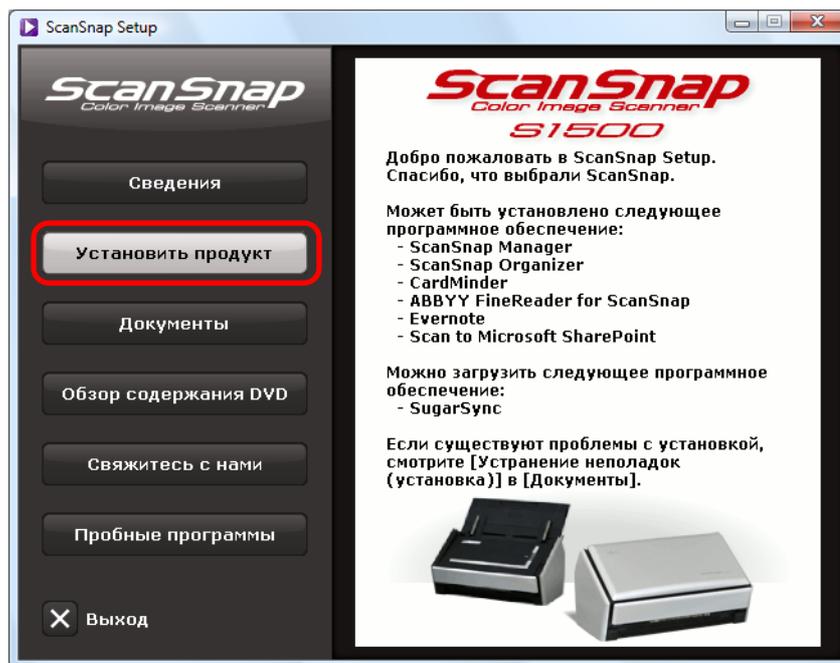
- 1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.**
- 2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.**

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].



Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отображается, дважды нажмите "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM через окно Проводник.

- 3. Нажмите кнопку [Установить продукт].**



Пример: диалоговое окно [ScanSnap Setup] для S1500

⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

4. Нажмите кнопку [Evernote].



Пример: диалоговое окно [Install Products] для S1500

⇒ Начнется установка.

5. Следуйте инструкциям на экране для завершения установки.

6. Нажмите кнопку [Готово], когда отобразится уведомлением о завершении установки.

7. Удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисковода DVD-ROM.

■ SugarSync Manager для Windows



Для установки SugarSync Manager for Windows требуется связь с Интернетом.

Процедура заключается в следующем.

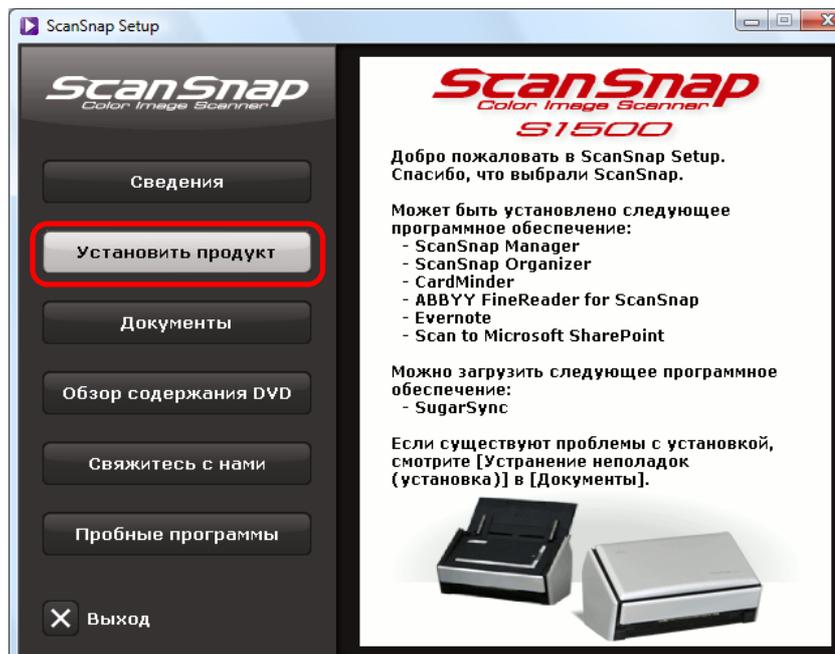
- 1. Включите компьютер и войдите как пользователь с привилегиями Администратора.**
- 2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.**

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup]



Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отобразится, дважды нажмите мышью на "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM через Проводник Windows.

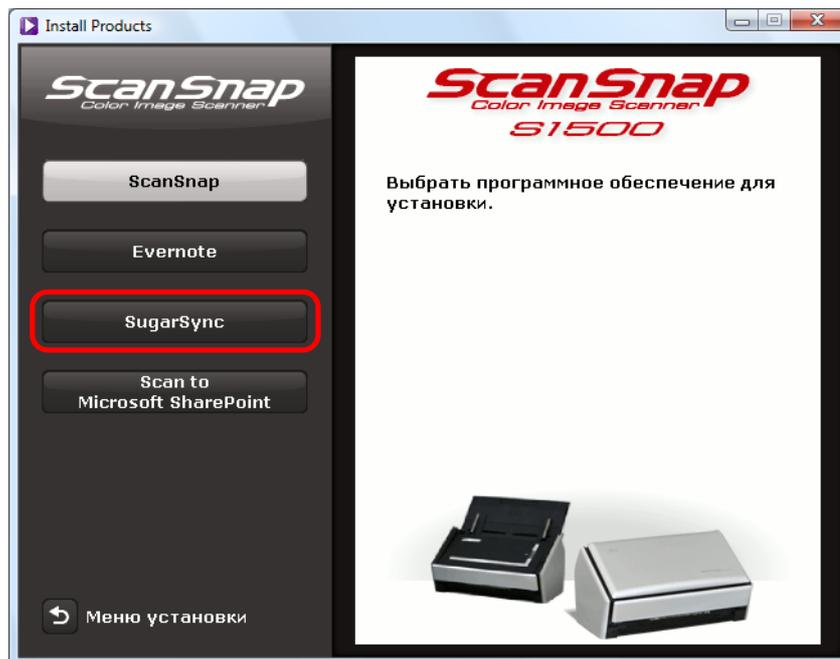
- 3. Нажмите кнопку [Установить продукт].**



Пример: диалоговое окно [ScanSnap Setup] для S1500

⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

4. Нажмите кнопку [SugarSync].



Пример: диалоговое окно [Install Products] для S1500

⇒ Веб-обозреватель запустится и откроется веб-страница загрузки SugarSync Manager for Windows.

Загрузите и установите SugarSync Manager for Windows.

5. Когда установка завершена, удалите установочный диск Setup DVD-ROM из драйвера DVD-ROM.

■ Scan to Microsoft SharePoint

Процедура заключается в следующем.



Для получения подробной информации о системных требованиях и установке, воспользуйтесь "Сведения" Scan to Microsoft SharePoint. Нажмите кнопку [Readme] в диалоговом окне [Scan to Microsoft SharePoint] для открытия файла Сведения.

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.

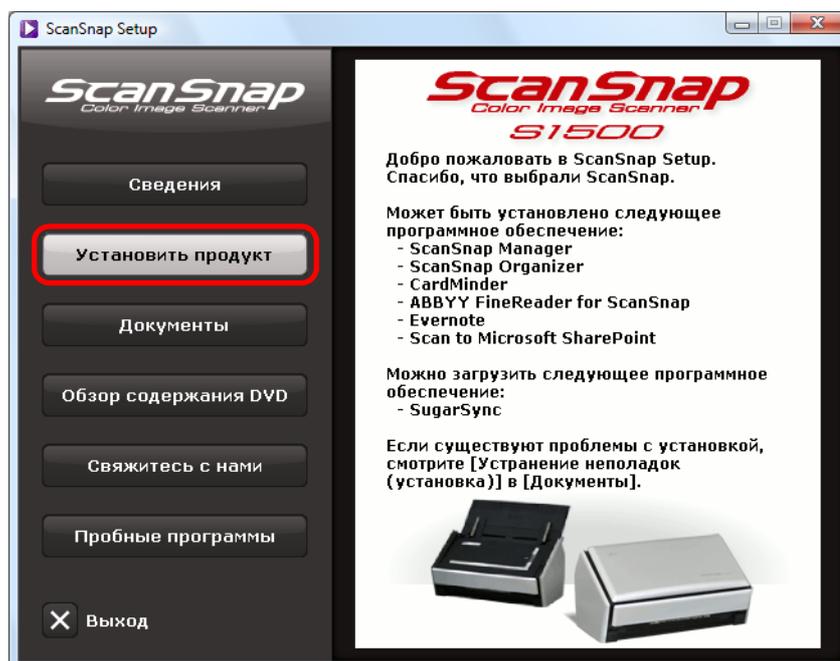
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].



Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отображается, дважды нажмите "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM через окно Проводник.

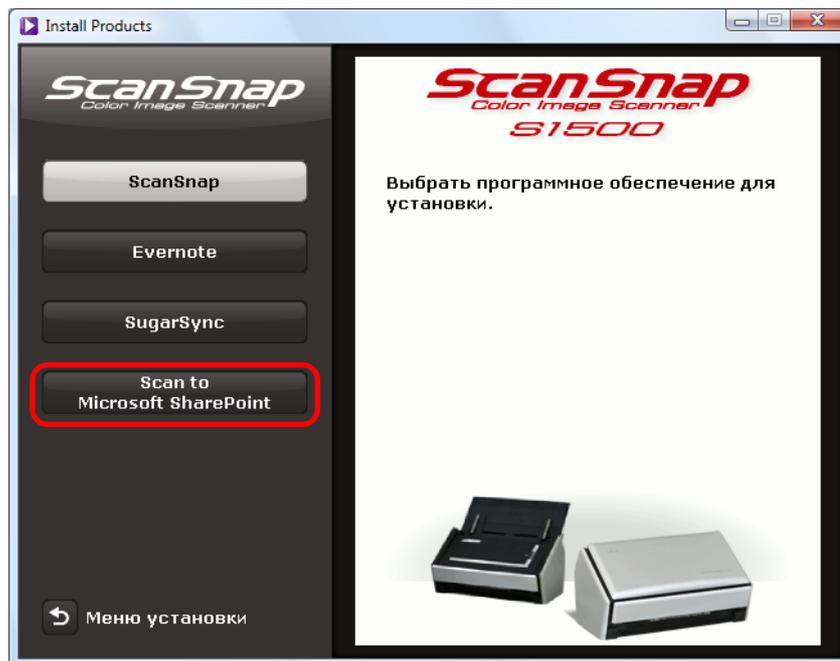
3. Нажмите кнопку [Установить продукт].



Пример: диалоговое окно [ScanSnap Setup] для S1500

⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

4. Нажмите кнопку [Scan to Microsoft SharePoint].



Пример: диалоговое окно [Install Products] для S1500

⇒ Начнется установка.

5. Следуйте инструкциям на экране для завершения установки.

6. Нажмите кнопку [Заккрыть], когда отобразится уведомлением о завершении установки.

7. Удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисковода DVD-ROM.



Для получения подробной информации о том, как использовать Scan to Microsoft SharePoint, смотрите Руководством пользователя Scan to Microsoft SharePoint. Нажмите кнопку [Scan to Microsoft SharePoint] в диалоговом окне [Manuals] для открытия Руководства пользователя Scan to Microsoft SharePoint.

■ Пробные программы

Процедура заключается в следующем.



Для получения подробной информации об операционных требованиях и установке, смотрите "Сведения" пробной версии программного обеспечения. Нажмите на имя программного обеспечения в диалоговом окне [Trial Software], затем кнопку [Сведения] для открытия файл Сведения.

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.

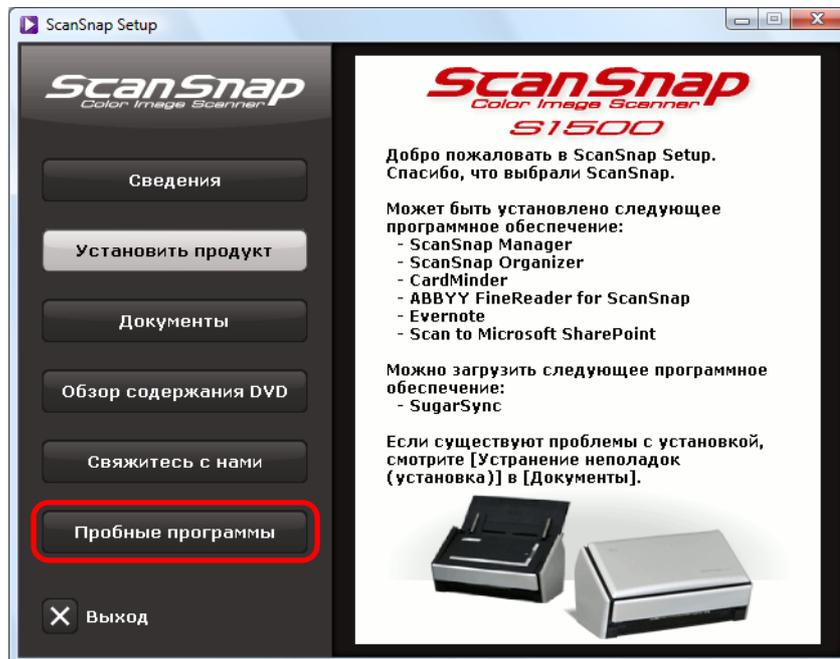
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].



Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отображается, дважды нажмите "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM через окно Проводник.

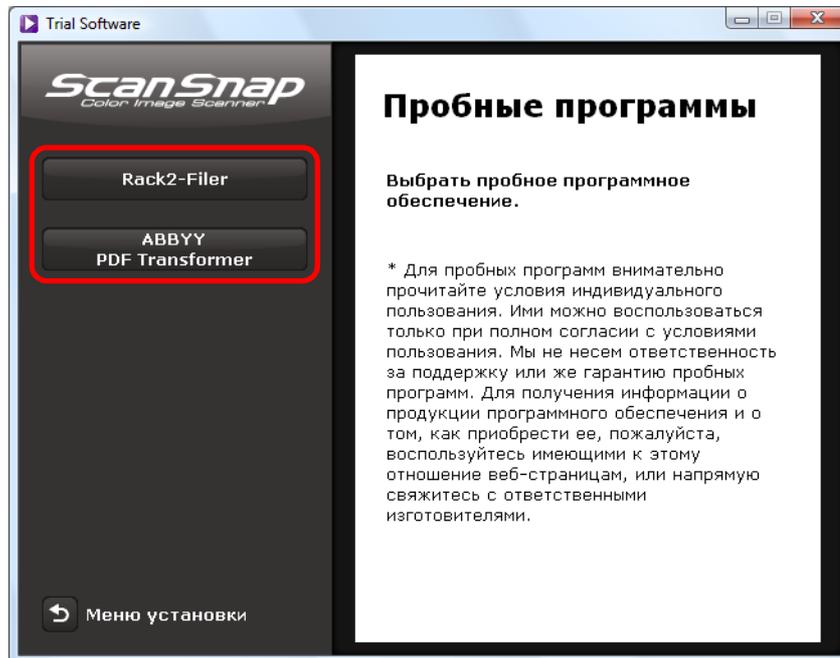
3. Нажмите кнопку [Пробные программы].



Пример: диалоговое окно [ScanSnap Setup] для S1500

⇒ Отобразится диалоговое окно [Trial Software].

4. Нажмите кнопку требуемой для установки пробного программного обеспечения.



⇒ Установочный экран пробного программного обеспечения отобразится (например [Rack2-Filer Setup]).

5. Нажмите кнопку [Установить продукт].

⇒ Начнется установка.

6. Следуйте инструкциям на экране для завершения установки.

7. Нажмите кнопку [Готово], когда отобразится уведомление о завершении установки.

8. Удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисковода DVD-ROM.



Для получения подробной информации об использовании пробной версии программного обеспечения, смотрите руководство программного обеспечения. Нажмите кнопку [Документы] в диалоговом окне настроек пробного программного обеспечения для открытия руководства.

■ Adobe Acrobat

Установите Adobe Acrobat следующей процедурой.



- Adobe Acrobat DVD-ROM для операционной системы Windows прилагается в комплект S1500.
- Можно использовать Adobe Acrobat в следующих операционных системах:
 - Windows 7
 - Windows Vista (требуется Service Pack 2 или поздняя версия)
 - Windows XP (требуется Service Pack 3 или поздняя версия)

Дополнительные требования являются следующими:

- Internet Explorer 7.0 или поздняя версия / Firefox 3.5 или поздняя версия
- Разрешение экрана 1 024 x 576 точек или выше



Adobe Acrobat может отобразить отсканированное изображение через связь с ScanSnap Manager. Если последняя версия Adobe Acrobat уже установлена на компьютер, нет необходимости установки еще раз.

1. Вставьте установочный диск Adobe Acrobat DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

⇒ Отобразится окно [Автозапуск].

2. Нажмите [Выполнить AutoPlay.exe].

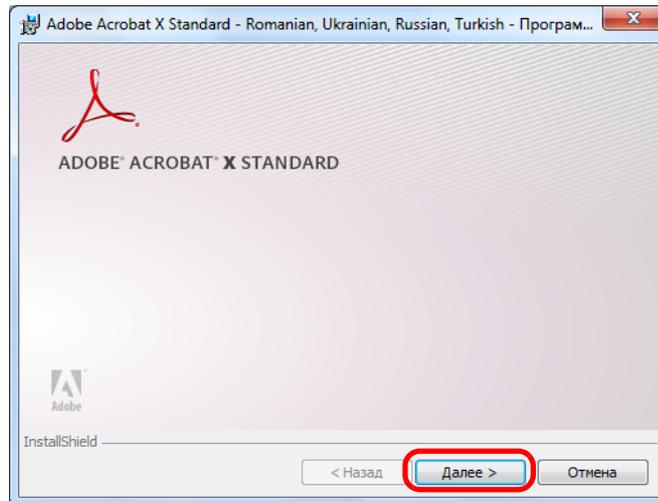
⇒ Отобразится диалоговое окно [Setup].

3. Нажмите кнопку [Română / українська / Русский / Türkçe] для [Выберите язык].



⇒ Отобразится окно [Adobe Acrobat X Standard - Romanian, Ukrainian, Russian, Turkish - Программа установки].

4. Нажмите кнопку [Далее].



5. Следуйте инструкциям на экране для завершения установки.



- Для получения подробной информации об установке Adobe Acrobat, смотрите "Readme", прилагаемый в установочный диск Adobe Acrobat DVD-ROM. Для открытия файла Сведения, откройте файл ниже через Windows Explorer. Дискковод DVD-ROM: \ReadMeRUS.htm.
- Для получения подробной информации об использовании Adobe Acrobat, смотрите Справку Adobe Acrobat.

6. Когда установка завершится, удалите установочный диск Adobe Acrobat DVD-ROM из дисковода DVD-ROM.

Установка в Mac OS

Данный раздел объясняет, как установить программное обеспечение в Mac OS.

■ Системные требования

Операционная система (*1)	Mac OS X v10.7	Mac OS X v10.6	Mac OS X v10.5	Mac OS X v10.4 (*2)
Центральный процессор	Рекомендуется Intel® Core™ 2 Duo 2,4 ГГц или выше (минимум: Intel® Core™ Duo 1,83 ГГц или PowerPC G5 1,6 ГГц)			
Память	2 ГБ или более	1 ГБ или более	512 МБ или более (рекомендуется 1 ГБ или более)	
Разрешение экрана	1024 × 768 пикселя или выше			
Объем жесткого диска	Дисковым пространством требуется установить программное обеспечение входящее в комплект со ScanSnap следующим образом: <ul style="list-style-type: none"> ● ScanSnap Manager: 800 МБ ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 570 МБ ● Cardiris : 130 МБ ● Evernote для Mac: 55 МБ ● Adobe Acrobat 9 Pro (*3): 1 540 МБ 			
Порт USB (*4)	USB2.0 / USB1.1			

*1 : Рекомендуется применить последние обновления к Mac OS.

*2 : Evernote для Mac не поддерживает версии ранее чем Mac OS X v10.5.8.

*3 : Прилагаемое в комплекте со S1500M.

При использовании Mac OS X v10.7, необходимо использовать версию Adobe Acrobat, которая поддерживает Mac OS X v10.7.

Для получения подробной информации о версиях Adobe Acrobat официально поддерживающие Mac OS X v10.7, посетите веб-узел Adobe Systems Incorporated.

*4 : При использовании порта USB 3.0, данные переносятся с той же скоростью как и USB 2.0.



- Не используйте порт USB на клавиатуре или мониторе для подключения ScanSnap (так как может неисправно работать).
- Обязательно используйте концентратор с питанием, оснащенный адаптером переменного тока, если используется имеющийся в продаже концентратор USB.
- Если порт USB или концентратор USB являются USB 1.1, скорость сканирования сократится.
- Если ЦПУ или память не соответствуют требуемой спецификации, скорость сканирования замедлится.
- Дисковое пространство примерно в три раза больше чем на выходе размер сканированного файла при сканировании документов.

■ Как установить программное обеспечение

При вставлении установочного диска Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM компьютера, окно [ScanSnap] отобразится.



Пример: окно [ScanSnap] для S1500M

Функции каждого значка в окне [ScanSnap] являются следующими.

Значок	Функция
ScanSnap	Установит следующее программное обеспечение: <ul style="list-style-type: none"> ● ScanSnap Manager ● ABBYY FineReader for ScanSnap ● Cardiris
Другое программное обеспечение	Отображает окно [Другое программное обеспечение]. <ul style="list-style-type: none"> ● Значок [Evernote] Устанавливает Evernote for Mac. ● Значок [SugarSync] Открывает веб-страницу SugarSync Manager for Mac.
Сведения	Отобразит файл Сведения.
Устранение неполадок (установка)	Отобразит данное руководство.
Руководство по эксплуатации	Отобразит Руководство по эксплуатации.

■ Программное обеспечение ScanSnap

Установите следующее программное обеспечение:

- ScanSnap Manager
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Cardiris

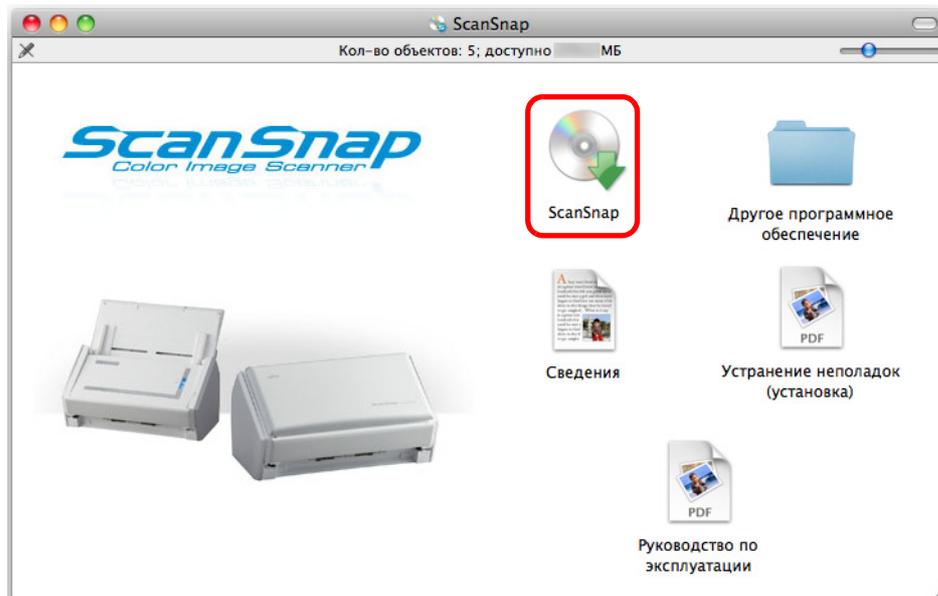
Процедура заключается в следующем:

1. Включите компьютер и войдите в систему как пользователь с привилегиями Администратора.

2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

⇒ Отобразится окно [ScanSnap].

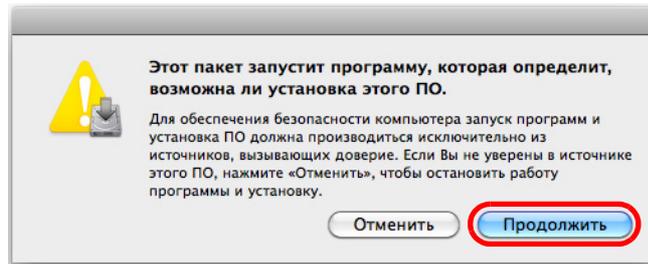
3. Двойной клик по значку [ScanSnap].



Пример: окно [ScanSnap] для S1500M

⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

4. Нажмите кнопку [Продолжить].



⇒ Отобразится окно [Установка ScanSnap], с надписью на экране [Добро пожаловать в программу установки: ScanSnap].

5. Нажмите кнопку [Продолжить].

⇒ Отобразится экран [Важная информация].

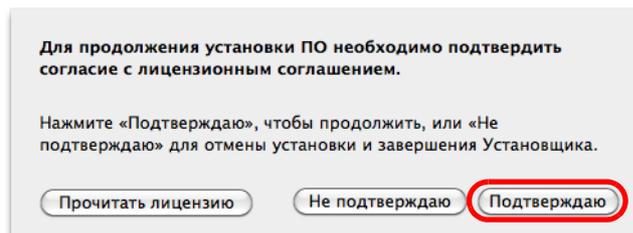
6. Прочтите [Важная информация], и затем нажмите кнопку [Продолжить].

⇒ Отобразится экран [Лицензионное соглашение].

7. Прочтите "ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ", и нажмите кнопку [Продолжить].

⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

8. Для принятия лицензионного соглашения, нажмите кнопку [Подтверждаю].

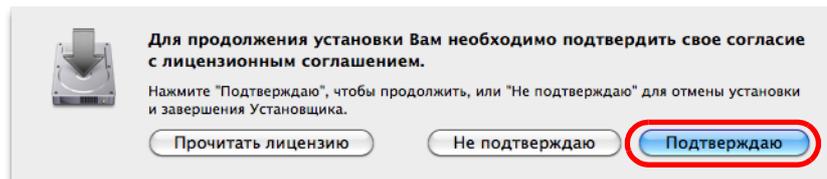


⇒ Отобразится окно [Лицензия Cardiris].

9. Прокрутите вниз и прочтите "I.R.I.S. License Agreement" до конца, а затем нажмите кнопку [Продолжить].

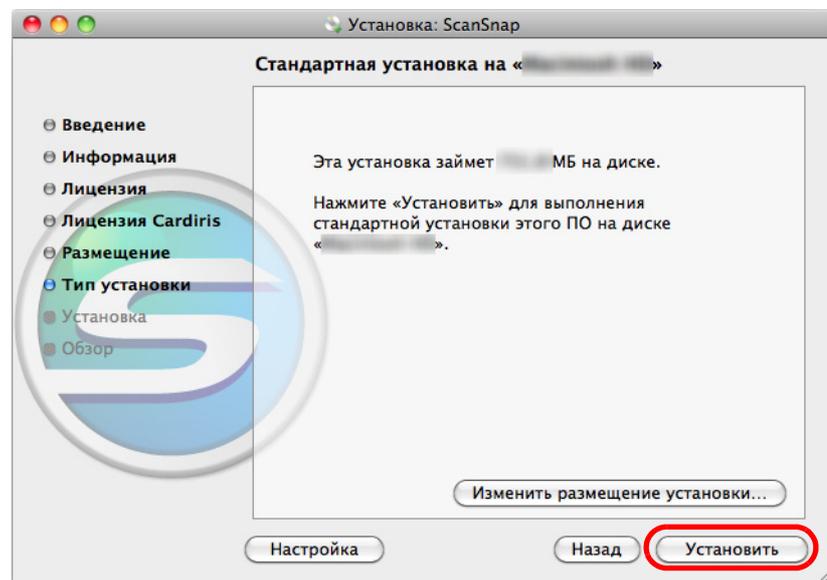
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

10. Для принятия лицензионного соглашения, нажмите кнопку [Подтверждаю].



⇒ Отобразится экран [Стандартная установка на "имя тома"].

11. Нажмите кнопку [Установить].



- Для установки только ScanSnap Manager, удалите значение [ABBYY FineReader for ScanSnap] и [Cardiris] в экране [Выборочная установка на имя тома], который отображен при нажатии кнопки [Настройка].
- ABBYY FineReader for ScanSnap или Cardiris не могут быть установлены самостоятельно.

⇒ Отобразится окно проверки подлинности.

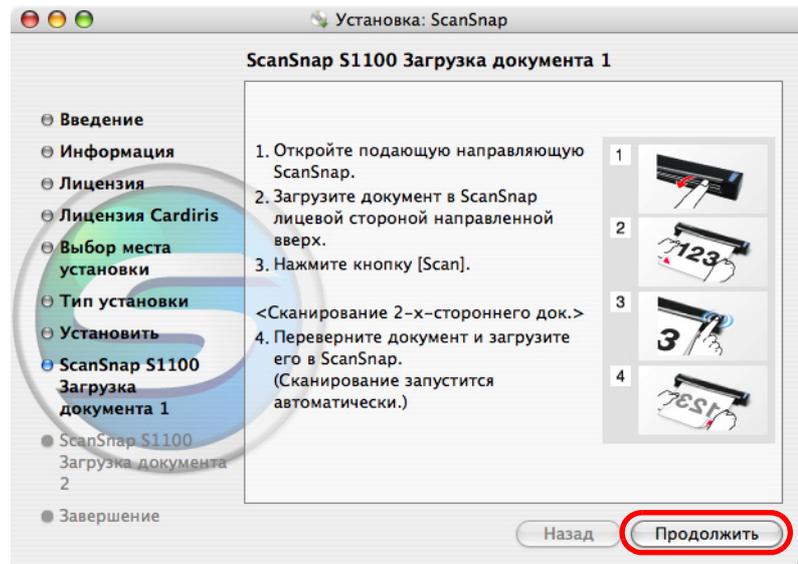
12. Введите имя пользователя и пароль для пользователя с привилегиями Администратора и нажмите кнопку [ОК].

⇒ Установка запустится.

Для S1500 / S1500M / S1300 когда установка завершена, отобразится экран [Установка успешно завершена]. Перейдите в шаг 15.

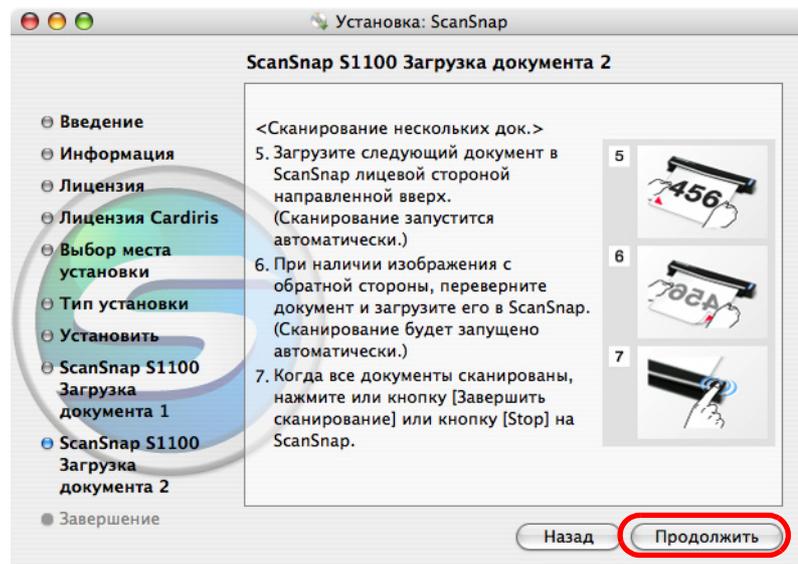
⇒ Для S1100 когда установка завершена, отобразится экран [ScanSnap S1100 Загрузка документа 1)]. Перейдите в шаг 13.

13. Прочитайте инструкции и нажмите кнопку [Продолжить].



⇒ Отобразится экран [ScanSnap S1100 Загрузка документа 2].

14. Прочитайте инструкции и нажмите кнопку [Продолжить].



⇒ На экране отобразится сообщение "Установка успешно завершена".

15. Нажмите кнопку [Заккрыть].

16. Удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисковода DVD-ROM.

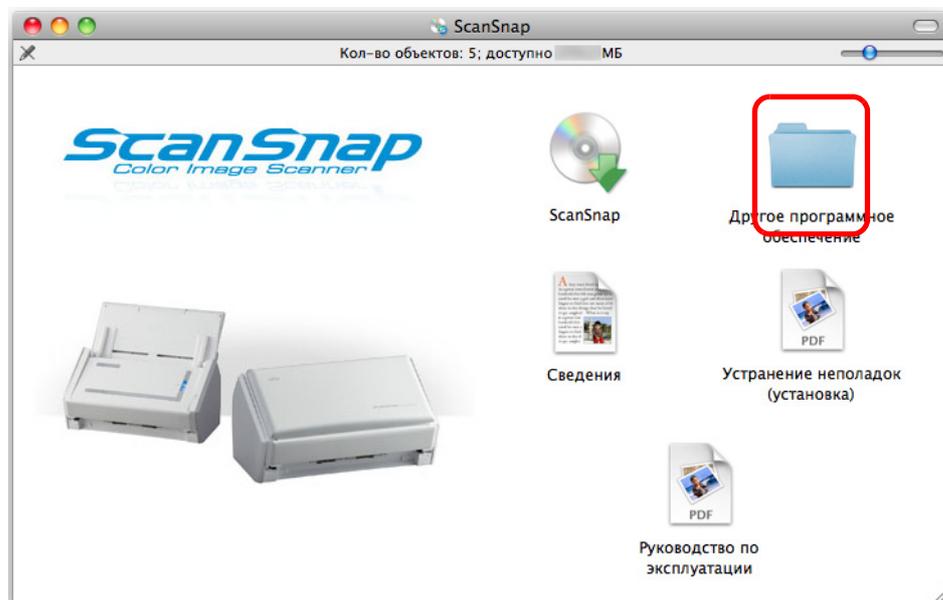
■ Evernote для Mac

Процедура заключается в следующем.

- 1. Включите компьютер и войдите в систему как пользователь с привилегиями Администратора.**
- 2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.**

⇒ Отобразится окно [ScanSnap].

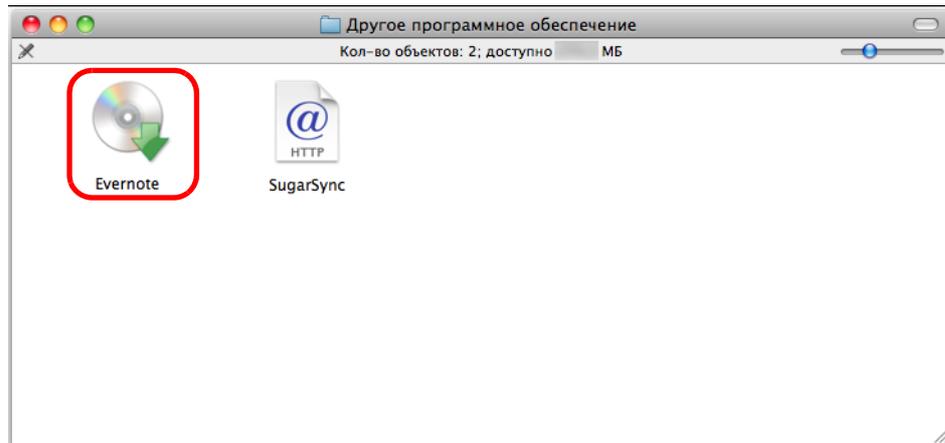
- 3. Двойной клик по значку [Другое программное обеспечение].**



Пример: окно [ScanSnap] для S1500M

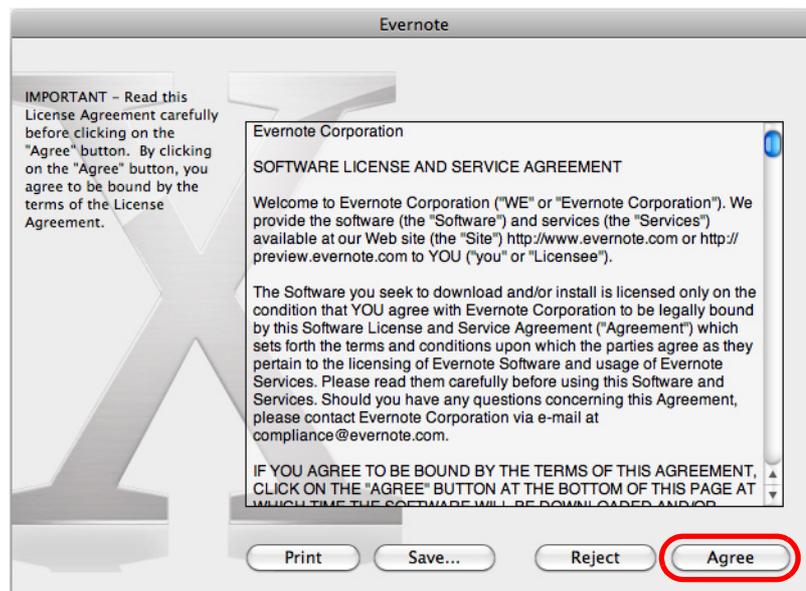
⇒ Отобразиться окно [Другое программное обеспечение].

4. Дважды кликните на значок [Evernote].



⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

5. Для принятия лицензионного соглашения, нажмите кнопку [Agree].



⇒ Окно запуска установки Evernote для Mac отобразится.

6. Перетащите значок [Evernote] на значок [Applications].



⇒ Evernote для Mac копируется в папку [Программы].

7. Когда копирование завершится перетащите значок Evernote на рабочий стол в Корзину.

8. Удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисководов DVD-ROM.



Если установка завершена не успешно, смотрите ["Неполадки и решения в Mac OS"](#) (страница 33).

9. Подготовьте связь с Evernote.

Запустите Evernote и создайте Новый блокнот.

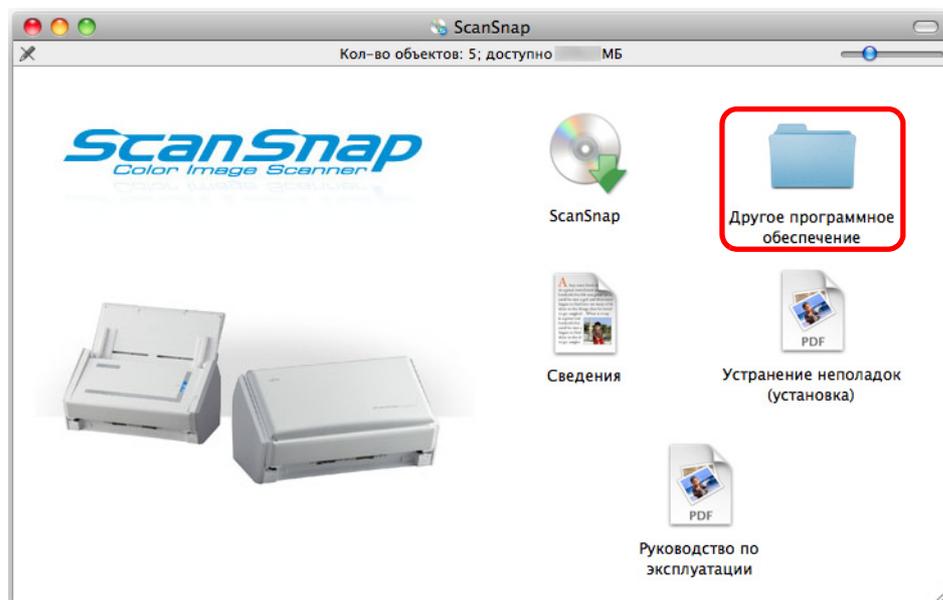
■ SugarSync Manager for Mac



Для установки SugarSync Manager for Mac требуется связь с Интернетом.

Процедура заключается в следующем.

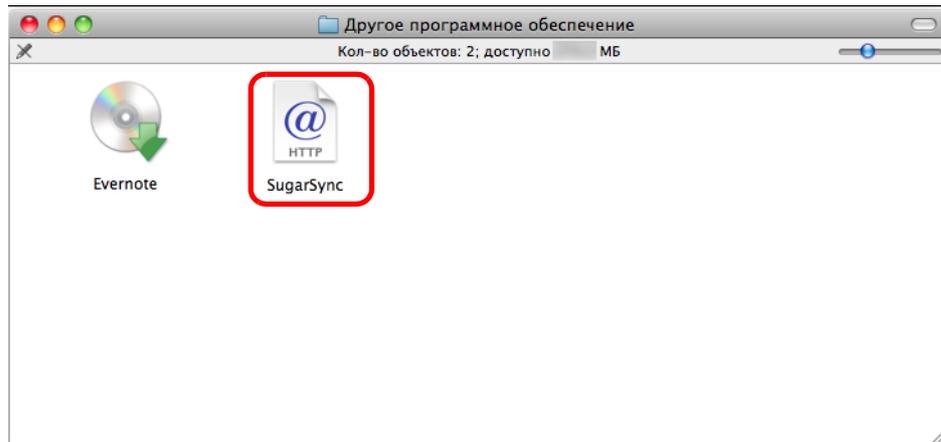
- 1. Включите компьютер и войдите с привилегиями Администратора.**
- 2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в драйвер DVD-ROM.**
⇒ Отобразится окно [ScanSnap].
- 3. Дважды кликните на значок [Другое программное обеспечение].**



Пример: окно [ScanSnap] для S1500M

⇒ Отобразится окно [Другое программное обеспечение].

4. Дважды кликните на значок [SugarSync].



⇒ Веб-обозреватель запустится и откроется веб-страница загрузки SugarSync Manager for Mac.
Загрузите и установите SugarSync Manager for Mac.

5. Когда установка завершена, удалите установочный диск Setup DVD-ROM с драйвера DVD-ROM.

■ Adobe Acrobat

Установите Adobe Acrobat следующей процедурой.



- Adobe Acrobat DVD-ROM для Mac OS прилагается в комплект S1500M.
- Можно использовать Adobe Acrobat в следующих операционных системах:
 - Mac OS X v10.6 (требуется Adobe Acrobat 9.1 или поздняя версия.)
 - Mac OS X v10.5
 - Mac OS X v10.4.11

Дополнительные требования являются следующими:

- Safari 3.0.4 или поздняя версия
- Разрешение экрана 1 024 x 768 точек или выше



Adobe Acrobat может отобразить отсканированное изображение через связь с ScanSnap Manager. Если последняя версия Adobe Acrobat уже установлена на используемом компьютере, нет необходимости установки еще раз.

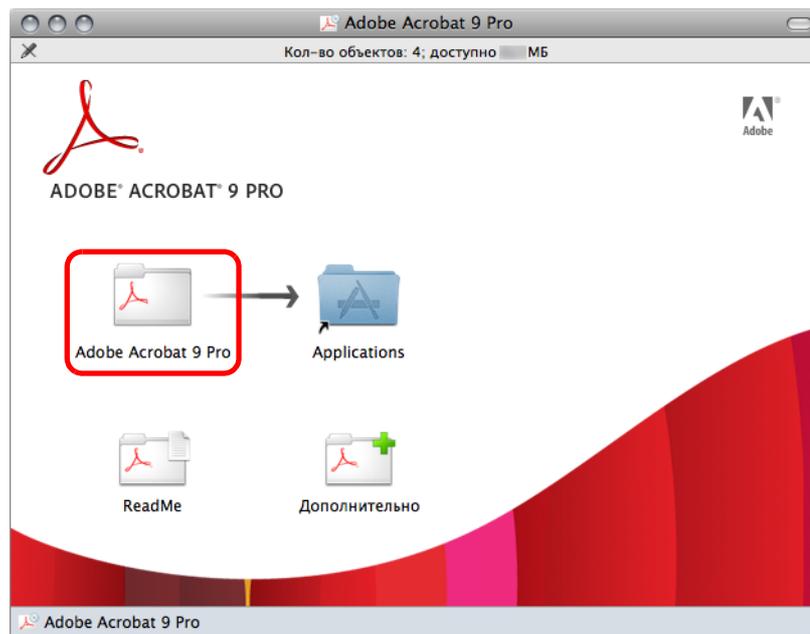
1. Вставьте установочный диск Adobe Acrobat DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

⇒ DVD-ROM будет обнаружен автоматически, отобразится окно [Adobe Acrobat 9 Pro].



- Для удаления DVD-ROM, нажмите кнопку [△] или клавишу [F12] на клавиатуре.
- Если окно [Adobe Acrobat 9 Pro] не отобразится, при вставлении установочного диска Adobe Acrobat DVD-ROM в дисковод DVD-ROM, дважды нажмите по значку [Adobe Acrobat 9 Pro] на рабочем столе.

2. Перетащите значок [Adobe Acrobat 9 Pro] в значок [Applications].



⇒ Папка [Adobe Acrobat 9 Pro] будет копирована в папку [Программы].

3. По завершению копирования, следуйте процедуре для установки Adobe Acrobat.

1. Дважды кликните значок [Программы].
2. Откройте [Adobe Acrobat 9 Pro] в папке [Программы].
3. Дважды кликните значок [Adobe Acrobat Pro] и следуйте инструкциям на экране для установки.



- Для получения подробной информации об установке Adobe Acrobat, нажмите [Read Me] в окне [Adobe Acrobat 9 Pro] шага 2. для ознакомления с установкой.
- Для получения подробной информации об использовании Adobe Acrobat, смотрите Справку Adobe Acrobat.

4. По завершению установки, удалите установочный диск Adobe Acrobat DVD-ROM из дисковода DVD-ROM.

Удаление программного обеспечения



В данной главе дается объяснение, как удалить программное обеспечение, прилагаемое в комплекте со ScanSnap.

Для получения подробной информации об установке, смотрите ["Установка программного обеспечения"](#) (страница 36).

Удаление в Windows	69
Удаление в Mac OS	71

Удаление в Windows

Данный раздел объясняет как удалить следующее программное обеспечение:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote для Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

Процедура заключается в следующем:

1. Включите компьютер и войдите в систему как пользователь с правами Администратора.

2. Закройте все задействованные программные обеспечения.

3. Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Программы] → [Программы и компоненты].

⇒ Отобразится диалоговое окно [Удаление или изменение установки программы] со списком текущих установленных программных обеспечений.

4. Выберите программного обеспечение для удаления.

- Для удаления ScanSnap Manager
Выберите **[ScanSnap Manager]**.
- Для удаления ScanSnap Organizer
Выберите **[ScanSnap Organizer]**.
- Для удаления CardMinder
Выберите **[CardMinder]**.
- Для удаления ABBYY FineReader for ScanSnap
Выберите **[ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 4.1]**.
- Для удаления Evernote для Windows
Выберите **[Evernote]**.
- Для удаления Scan to Microsoft SharePoint
Выберите **[Scan to Microsoft SharePoint]**.



Для удаления более одного программного обеспечения, повторите шаги от 4. до 6. для каждого программного обеспечения.

5. Нажмите кнопку [Удалить].

⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

6. Нажмите кнопку [Да].

⇒ Программное обеспечение удалено.



- Экраны отображения могут отличаться в зависимости от используемой операционной системы. В подобном случае, следуйте инструкциям операционной системы.

Пример:

- [Программы и компоненты]
Для Windows XP: [Установка и удаление программ]
Для Windows 2000: [Установка и удаление программ]
- Кнопка [Удалить]
Для Windows XP / Windows 2000: кнопка [Удалить]
- Если не удается успешно удалить следующее программное обеспечение, смотрите ["Когда не удается удалить программное обеспечение"](#) (страница 32):
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

Удаление в Mac OS

Данный раздел описывает о том как удалить следующие программные обеспечения:

- ScanSnap Manager
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Cardilis
- Evernote for Mac

■ ScanSnap Manager

- 1. Включите компьютер и войдите в систему как пользователь с правами Администратора.**
- 2. Из Finder, выберите [Программы] и дважды кликните [ScanSnap] → [Sub] → [Удаление ScanSnap].**
 - ⇒ Отобразится окно [Удаление ScanSnap], отображая экран [Добро пожаловать в Удаление ScanSnap].
- 3. Нажмите кнопку [Продолжить].**
 - ⇒ Отобразится окно [Сведения].
- 4. Прочитайте [Сведения], а затем нажмите кнопку [Удалить].**
 - ⇒ Отобразится окно проверки подлинности.
- 5. Введите имя пользователя и пароль для пользователя с привилегиями Администратора и нажмите кнопку [ОК].**
 - ⇒ Начнется удаление. Когда удаление завершится отобразится экран [Успешное завершение удаления].

6. Нажмите кнопку [Заккрыть].



Если ScanSnap Manager был задан как объект входа с учетной записью пользователя, другие отличающиеся от текущего удаляются следующей процедурой:

1. Вход под учетной записью пользователя, где ScanSnap Manager задается как элемент входа.
2. Из меню Apple () выберите [Системные настройки].
⇒ Окно [Системные настройки] отобразится.
3. Выберите [Учетные записи].
⇒ Отобразится окно [Учетные записи].
4. В [Моя учетная запись] выберите текущего пользователя, вошедшего в систему.
5. Выберите [Объекты входа].
⇒ Список элементов входа отобразится.
6. Из данного списка выберите [ScanSnap Manager].
7. Нажмите кнопку [−] под списком.
⇒ ScanSnap Manager удалится из списка.
8. Закройте список [Учетные записи].

■ ABBYY FineReader for ScanSnap

- 1.** Включите компьютер, и войдите в систему как пользователь с правами Администратора.
- 2.** Выйдите из ABBYY FineReader for ScanSnap, если им выполняется операция (выберите [Имя приложения] → [Завершить FineReader for ScanSnap] в панели меню).

Следующее отображает имена приложений в панели меню:

- FineReader for ScanSnap
- Scan to Excel
- Scan to Searchable PDF
- Scan to Word

- 3.** Из Finder, выберите [Программы] → [ABBYY FineReader for ScanSnap], и перетащите папку [ABBYY FineReader for ScanSnap] в корзину.



Для Mac OS X v10.5 / Mac OS X v10.4, также выполните следующее.

Из бокового меню в Finder, выберите [имя тома] → [Библиотеки] → [Receipts], и перетащите [ABBYY FineReader.pkg] в корзину.

- 4.** Очистите корзину.

⇒ Папка [ABBYY FineReader for ScanSnap] удалится.

■ Cardiris

1. Запустите компьютер, и войдите в систему как пользователь с правами Администратора.
2. Закройте Cardiris, если он выполняется (выберите [Cardiris for ScanSnap] → [Quit Cardiris for ScanSnap] в панели меню).
3. Из Finder, выберите [Программы] → [Cardiris for ScanSnap], и перетащите папку [Cardiris for ScanSnap] в Корзину.



Для Mac OS X v10.5 / Mac OS X v10.4, также выполните следующее.
Из бокового меню в Finder, выберите [имя тома] → [Библиотеки] → [Receipts], и перетащите [Cardiris.pkg] в корзину.

4. Очистить корзину.

⇒ Папка [Cardiris for ScanSnap] удалится.

■ Evernote для Mac

1. Включите компьютер, и войдите в систему как пользователь с правами Администратора.
2. Выйдите из Evernote, если им выполняется операция (выберите [Evernote] → [Выйти из Evernote] в панели меню).

Если значок Evernote () отображается на правой стороне панели меню, нажмите значок и выберите [Выход] в меню, которое отобразится.

3. Из Finder, выберите [Программы] → [Evernote], и перетащите приложение [Evernote] в Корзину.

4. Очистите Корзину.

⇒ Приложение [Evernote] удалится.

Индекс



A

ABBYY FineReader for ScanSnap	
Windows.....	41
Mac OS	57

установка

Windows	37
Mac OS.....	55

C

Cardiris.....	57
CardMinder	41

E

Evernote для Windows	45
----------------------------	----

S

Scan to Microsoft SharePoint	49
ScanSnap Manager	
Windows.....	41
Mac OS	57
ScanSnap Organizer.....	41
SugarSync Manager for Mac	64
SugarSync Manager for Windows	47

Д

диалоговое окно [ScanSnap Setup]	40
--	----

П

пробные программы.....	51
------------------------	----

У

удаление

Windows.....	69
Mac OS	71

Устранение неполадок
(установка)

P3PC-3792-03RUZ0

Дата выпуска: Январь 2012

Компания: PFU LIMITED

- Содержание этого руководства может изменяться без предварительного уведомления.
- PFU LIMITED не несет ответственности за случайный или косвенный ущерб в результате использования этого Продукта, а также по претензиям третьих сторон.
- Копирование содержания данного руководства в целом или частично, а также копирование приложений сканера запрещено по закону о защите авторских прав.