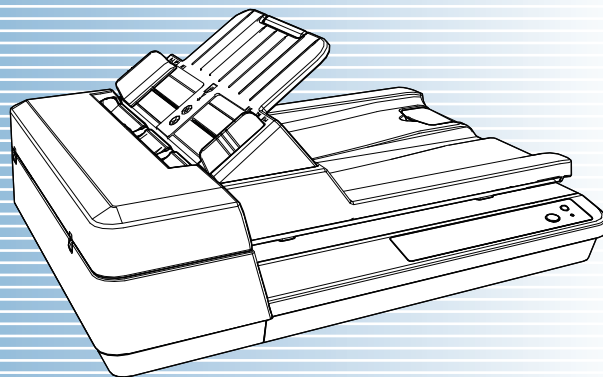


Image Scanner SP-1425

Manual de instruções

Agradecemos a aquisição do nosso scanner de imagem. Este manual descreve sobre as operações básicas e o manuseio do aparelho. Para obter informações sobre a instalação e as conexões do scanner, consulte a Quick Installation Sheet.



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Descreve o nome, funções de cada parte e as operações básicas do scanner.

Visão geral do scanner

Descreve sobre como carregar documentos no scanner.

Como carregar documentos

Descreve como usar o painel de operações.

Como usar o painel de operações

Descreve sobre os métodos de digitalização.

Vários métodos de digitalização

Descreve como limpar o scanner.

Cuidados diários

Descreve como substituir as peças de consumo.

Substituindo as peças de consumo

Descreve como resolver problemas.

Solucionando problemas

Descreve como configurar o Software Operation Panel.

Configurações operacionais

Apêndice


Glossário



Como usar este manual

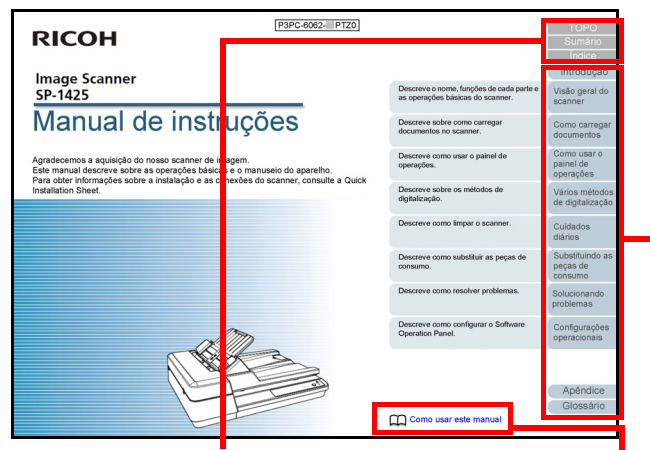
Como usar este manual

As descrições abaixo são sobre as dicas para utilização deste manual.

- Para visualizar e imprimir este manual, o Adobe® Acrobat® 7.0 ou Adobe® Reader® 7.0 (ou suas versões mais recentes) são necessários.
- A função de pesquisa do Adobe® Acrobat® ou Adobe® Reader® pode ser utilizada neste manual.
Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do Adobe® Acrobat® ou Adobe® Reader®.
- No teclado, pressione a tecla [Page Up] para retornar à página anterior, ou [Page Down] para avançar à página seguinte.
- Clicando o texto em azul, as guias, o sumário ou o índice (parte em que o cursor do mouse se transforma em  ao ser posicionado), avançam aos links.

- Comum para todas as páginas

Avança para a primeira página de cada capítulo.
Esta guia existe em todas as páginas.



Início: Exibe a capa.

Sumário: Exibe a página de conteúdo.

Índice: Exibe o índice.

Esta guia existe em todas as páginas.

Exibe esta página "Como consultar este manual".

Clique o texto em azul para avançar ao link.

- Sumário

Sumário	
Como usar este manual	2
Introdução	4
Convenções	6
Capítulo 1 Visão geral do scanner	13
1.1 Funções principais	14
1.2 Componentes e funções	15
Parte frontal	15
Painel frontal	16
Componentes removíveis	17
Parte interna (AAD)	18
Interior (fritada)	19
1.3 Ligando / desligando o scanner	20
Ligando o scanner	20
Desligando o scanner	20
1.4 Abrindo / Fechando o AAD	21
Como abrir o AAD	21
Como fechar o AAD	21
1.5 Abrindo/fechando a tampa da mesa	22
Como abrir a tampa da mesa	22
Como fechar a tampa da mesa	22
1.6 Ajustando a Bandeira de entrada (alimentador)	23
1.7 Configurando a Bandeira de saída	24
1.8 Modo econômico	25
1.9 Operação básica da digitalização	26

Clique o título para avançar ao link.

- Índice

Índice		
A	adessivos do produto	88
	ajustando a bandeja de entrada (alimentador)	23
	antes de entrar em contato com o assistência técnica autorizada	114
	aplicativos fornecidos	28
B	botão [Scan/Stop]	48
C	carregando documentos (AAD)	32
	carregando documentos no AAD	32
	carregar documentos	33
	ciclo de troca	61
	códigos de erro exibidos no painel de operações	60
	colocando um documento (fritada)	34
	colocando um documento no feed	34
	como abrir a tampa da mesa	22
	como abrir o AAD	21
	como fechar a tampa da mesa	22
	como fechar o AAD	21
	como limpar a parte externa	53
	como limpar o AAD com pano	55
	como limpar o AAD com Papel de limpeza	54
	como limpar a fritada	54
	como usar este manual	2
	componentes e funções	15
	configuração de saída do Software Operation Panel	62
	configurações operacionais	69
	configurações relacionadas a contadores de páginas	100
	configurações relacionadas ao tempo de espera	100
	configurando a bandeja de saída	24
	controle para perguntas	44
	convenções	6
	custódios diários	50
D	desinstalando os aplicativos	113
	desligando o scanner	20
	digitalização avançada	48
	digitalizando documentos de tipos e tamanhos	45
	ver notas	45
	dimensões externas	112
	documentos para digitalização	39
E	especificação da instalação	110
	especificações	108
F	funções principais	14
	funções principais deste produto	14
H	hidrindo o Software Operation Panel	95
	Introdução	4
	lens de configuração	58

Clique o número da página para avançar ao link.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Introdução

Agradecemos a aquisição do nosso scanner de imagem.

Sobre este produto

Este produto está equipado com um Alimentador automático de documentos (AAD) que permite a digitalização duplex (frente e verso) e um flatbed que permite que você digitalize papel fino ou papel grosso, como um livro.

Tipo de scanner	Velocidade da digitalização (*1)
AAD	25 ppm/50 ipm
Flatbed	4 seg./folha

*1: Quando digitalizar documentos A4 a 300 dpi usando Compressão JPEG.

Manuais

Os seguintes manuais estão inclusos neste produto. Consulte-os sempre que necessário.

Manual	Descrição
Precauções de segurança (papel, PDF)	Este manual contém informações importantes sobre o uso seguro e correto do produto. Certifique-se de lê-lo antes de usar este scanner. A versão em PDF está inclusa no Setup DVD-ROM.

Manual	Descrição
Quick Installation Sheet (papel)	Descreve a instalação e configuração do scanner.
Manual de instruções (este manual) (PDF)	Fornecer informações detalhadas sobre operações, cuidados diários, substituição de peças e solução de problemas. Incluso no Setup DVD-ROM.
Guia do Usuário do Scanner Central Admin (PDF)	Descreve sobre a visão geral, instalação, operação e manutenção do Scanner Central Admin. Incluso no Setup DVD-ROM.
Ajuda dos drivers	Descreve como utilizar e configurar os drivers. Podem ser consultados através de cada driver.
Ajuda do aplicativo	Explica como utilizar e configurar os aplicativos. Consulte-os sempre que necessário. Podem ser consultados através de cada aplicativo.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Marcas registradas

ISIS é uma marca da Open Text.

Adobe, Acrobat e Reader são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe nos Estados Unidos e em outros países. Intel e Intel Core são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países.

ABBYY™ FineReader™ PDF Sprint

©2014 ABBYY

ABBYY e FineReader são marcas comerciais da ABBYY Software, Ltd. as quais podem estar registradas em algumas jurisdições.

Presto!™ PageManager™

© 2002-2023, NewSoft Technology Corp. Todos os direitos reservados.

NewSoft, Presto! e PageManager são marcas registradas ou marcas comerciais da NewSoft Technology Corp.

Microsoft, Excel, Windows e Windows Server são marcas comerciais do grupo de companhias Microsoft.

PaperStream é uma marca registrada da PFU Limited no Japão.

Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Fabricante

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa 220-8567 Japan.

© PFU Limited 2016-2023

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Convenções

Informações de segurança

O manual "Precauções de segurança" contém importantes informações sobre o uso seguro e correto deste produto. Certifique-se de lê-las com atenção antes de usar o scanner.

Avisos utilizados neste manual

Os seguintes avisos descritos neste manual são utilizados, para evitar que o usuário e qualquer pessoa próxima a ele sofram qualquer tipo de acidente ou danifique o equipamento. As indicações de alerta consistem de símbolos que indicam a gravidade e declarações de advertências. Seguem abaixo, os significados de cada símbolo:



PERIGO Este aviso alerta que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, podem ocorrer acidentes graves ou fatais.



CUIDADO Este aviso alerta que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, danos ao aparelho ou graves acidentes podem ser causados.

Abreviações utilizadas neste manual

Os sistemas operacionais e produtos deste manual estão descritos na tabela abaixo.

Nome	Indicação
Windows Server™ 2012 Standard (64-bit)	Windows Server 2012 (*1)
Windows Server™ 2012 R2 Standard (64-bit)	Windows Server 2012 R2 (*1)
Windows® 10 Home (32-bit/64-bit)	Windows 10 (*1)
Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit)	
Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit)	
Windows® 10 Education (32-bit/64-bit)	
Windows Server™ 2016 Standard (64-bit)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64-bit)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64-bit)	Windows Server 2022 (*1)

Nome	Indicação
Windows® 11 Home (64-bit)	Windows 11 (*1)
Windows® 11 Pro (64-bit)	
Windows® 11 Enterprise (64-bit)	
Windows® 11 Education (64-bit)	
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
Presto!™ PageManager™	Presto! PageManager
ABBYY™ FineReader™ PDF Sprint	ABBYY FineReader Sprint
PaperStream IP (TWAIN) for SP Series	Driver PaperStream IP
PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series	
PaperStream IP (ISIS) for SP Series	

*1: Quando não houver distinção entre as diferentes versões dos sistemas operacionais acima, o termo geral "Windows" será usado.

Instruções sobre os comandos

A seta à direita (→) é utilizada para separar ícones ou opções de menu que devem ser selecionados sucessivamente. Exemplo: Clique no menu [Iniciar] → [Painel de Controle].

Exemplos de tela deste manual

As telas do produto Microsoft foram reimpressas com a permissão da Microsoft Corporation. Para aperfeiçoamento do produto, os exemplos de tela deste manual estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Se as atuais telas exibidas diferirem das telas de exemplo deste manual, manuseie-as seguindo as telas visualizadas e tomando como referência o manual do aplicativo utilizado. As janelas e operações atuais podem diferir dependendo do sistema operacional. Além disso, dependendo do modelo do scanner, as telas e operações deste manual podem diferir ao atualizar o software. Neste caso, consulte o manual fornecido com a atualização do software.

Sumário

Como usar este manual	2
Introdução	4
Convenções	6
Capítulo 1 Visão geral do scanner	13
1.1 Funções principais	14
1.2 Componentes e funções	15
Parte frontal.....	15
Parte posterior.....	16
Componentes removíveis.....	17
Parte interna (AAD).....	18
Interior (Flatbed).....	19
1.3 Ligando / desligando o scanner	20
Ligando o scanner.....	20
Desligando o scanner.....	20
1.4 Abrindo / Fechando o AAD	21
Como abrir o AAD	21
Como fechar o AAD	21
1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa	22
Como abrir a tampa da mesa.....	22
Como fechar a tampa da mesa	22
1.6 Ajustando a Bandeja de entrada (alimentador)	23
1.7 Configurando a Bandeja de saída	24
1.8 Modo econômico	25
1.9 Operação básica da digitalização	26

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

1.10	Aplicativos fornecidos	28
	Visão geral dos aplicativos fornecidos	28
	Requisitos do sistema	29
	Instalação do software fornecido.....	30
Capítulo 2	Como carregar documentos	32
2.1	Carregando documentos no AAD	33
	Preparação.....	33
	Como carregar documentos.....	34
2.2	Colocando um documento no Flatbed	35
2.3	Documentos para digitalização	36
	Tamanho do papel	36
	Condições do documento.....	36
	Capacidade da Bandeja de entrada.....	38
	Áreas que não podem ser perfuradas.....	39
	Condições para a detecção de alimentação múltipla.....	39
	Condições para a Detecção automática de tamanho da página.....	40
Capítulo 3	Como usar o painel de operações	41
3.1	Painel de operações	42
	Nomes e funções	42
	Indicações para o LED Indicador ou para o botão [Power].....	43
Capítulo 4	Vários métodos de digitalização	44
4.1	Conteúdo	45
4.2	Digitalizando documentos de tipos e tamanhos variados	46
	Digitalizando documentos longos.....	46
	Digitalizando um livro	47
	Digitalizando um documento no Flatbed.....	48

4.3	Digitalização avançada	49
	Usando o botão do scanner para digitalizar	49
Capítulo 5	Cuidados diários	51
5.1	Materiais e locais que exigem a limpeza	52
	Materiais de limpeza	52
	Locais e ciclo de limpeza	53
5.2	Limpando a parte externa	54
5.3	Limpando a parte interna	55
	Limpando o AAD (com o Papel de limpeza)	55
	Limpando o AAD (com o pano)	56
	Limpando o flatbed	59
Capítulo 6	Substituindo as peças de consumo	61
6.1	Peças de consumo e ciclos de troca	62
6.2	Substituindo a base de alimentação	63
6.3	Substituindo a montagem do módulo de alimentação	65
Capítulo 7	Solucionando problemas	67
7.1	Obstrução de papel	68
7.2	Códigos de erros exibidos no Painel de operações	69
	Erros temporários	70
	Erros do dispositivo	71
7.3	Solucionando problemas	72
	O scanner não liga.	73
	A digitalização não inicia.	74
	A qualidade da imagem é baixa.	75
	A qualidade de textos ou linhas digitalizadas não é satisfatória.	76
	As imagens estão distorcidas ou não estão limpas.	77
	Listras verticais aparecem na imagem digitalizada.	78

	O LED indicador no painel de operações está aceso ou piscando após o scanner ser ligado.....	79
	Erros de alimentação múltipla ocorrem frequentemente.....	80
	Os documentos não são alimentados pelo AAD corretamente.....	82
	Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência.....	83
	Imagens digitalizadas ficam alongadas.....	84
	Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem digitalizada.....	85
	Linhas pretas aparecem no documento.....	86
7.4	Antes de contatar a assistência técnica autorizada	87
	Geral.....	87
	Status de erro.....	87
7.5	Verificando os adesivos do produto	89
	Local.....	89
Capítulo 8	Configurações operacionais	90
8.1	Iniciando o Software Operation Panel	91
8.2	Configuração da senha	93
	Configurando a senha	93
	Configurando o [Modo de exibição].....	94
	Anulando o [Modo de exibição].....	95
	Alterando a senha	96
	Anulando a senha	97
	Reconfigurando a senha	98
8.3	Itens de Configuração	99
	Configurações do aparelho	99
	Configurações do aparelho 2	101
8.4	Configurações relacionadas ao contador de folhas	103
	Verificando e reiniciando o contador de folhas	103
8.5	Configurações relacionadas à digitalização	106
	Configurando a qualidade da imagem para digitalizar [Modo qualidade da imagem].....	106

TOPO
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do scanner
Como carregar documentos
Como usar o painel de operações
Vários métodos de digitalização
Cuidados diários
Substituindo as peças de consumo
Solucionando problemas
Configurações operacionais
Apêndice
Glossário

8.6	Configurações relacionadas ao tempo de espera	107
	Configurando o tempo de espera para entrar no Modo econômico [Modo econômico]	107
Apêndice	108
A.1	Especificações básicas	109
A.2	Especificações da instalação	111
A.3	Dimensões externas	113
A.4	Desinstalando os aplicativos	114
Contato para perguntas	115
Glossário	116
Índice	125

Capítulo 1 Visão geral do scanner

Este capítulo descreve os nomes e as funções dos componentes do scanner, assim como os métodos usados nas operações básicas.

1.1 Funções principais.....	14
1.2 Componentes e funções.....	15
1.3 Ligando / desligando o scanner.....	20
1.4 Abrindo / Fechando o AAD	21
1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa.....	22
1.6 Ajustando a Bandeja de entrada (alimentador)	23
1.7 Configurando a Bandeja de saída	24
1.8 Modo econômico	25
1.9 Operação básica da digitalização.....	26
1.10 Aplicativos fornecidos	28

1.1 Funções principais

Esta seção descreve as principais funções deste produto.

O scanner possui as seguintes características:

Digitalização de alta velocidade

O scanner atinge uma velocidade de digitalização de 25 ppm/50 ipm com o AAD (*1) e uma velocidade de digitalização de 4 seg./folha com o flatbed (*1). Além disso, até 50 folhas (*2) podem ser carregadas no AAD, o que possibilita a digitalização contínua de grande quantidade de documentos.

Redução de perdas causadas por alimentações múltiplas

O scanner está equipado com um sensor ultrassônico que detecta erros de "alimentação múltipla" quando 2 ou mais folhas são alimentadas ao mesmo tempo, evitando a potencial perda de trabalho.

Gerenciamento centralizado de vários scanners

Com o "Scanner Central Admin Agent" fornecido é possível gerenciar conjuntamente vários scanners. Por exemplo, é possível atualizar as configurações do scanner e drivers, assim como monitorar o status de operação de cada scanner.

Para maiores detalhes, consulte o Guia do usuário do Scanner Central Admin.

*1: Quando digitalizar documentos A4 a 300 dpi usando Compressão JPEG.

*2: Quando usar documentos com uma gramatura de 80 g/m².

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

1.2 Componentes e funções

Esta seção descreve os nomes dos componentes do scanner.

Parte frontal

Bandeja de entrada do AAD (alimentador)

Bandeja que carrega os documentos que serão digitalizados.

Guias laterais

Posiciona os documentos no lugar quando estes são carregados na Bandeja de entrada do AAD (alimentador) ao serem alimentados no scanner.

Tampa do AAD

Abra esta parte para substituir peças de consumo ou limpar o interior do scanner.

AAD (Alimentador automático de documentos)

Recolhe e alimenta cada um dos documentos carregados na Bandeja de entrada (alimentador). Abra esta parte para substituir peças de consumo ou limpar o interior do scanner.

Flatbed

Quando digitaliza um documento que não pode ser digitalizado com o AAD, como papel fino ou um documento grosso como um livro, coloque o documento na seção da lente.

Bandeja de extensão

Estique de acordo com o comprimento dos documentos.

Bloqueador

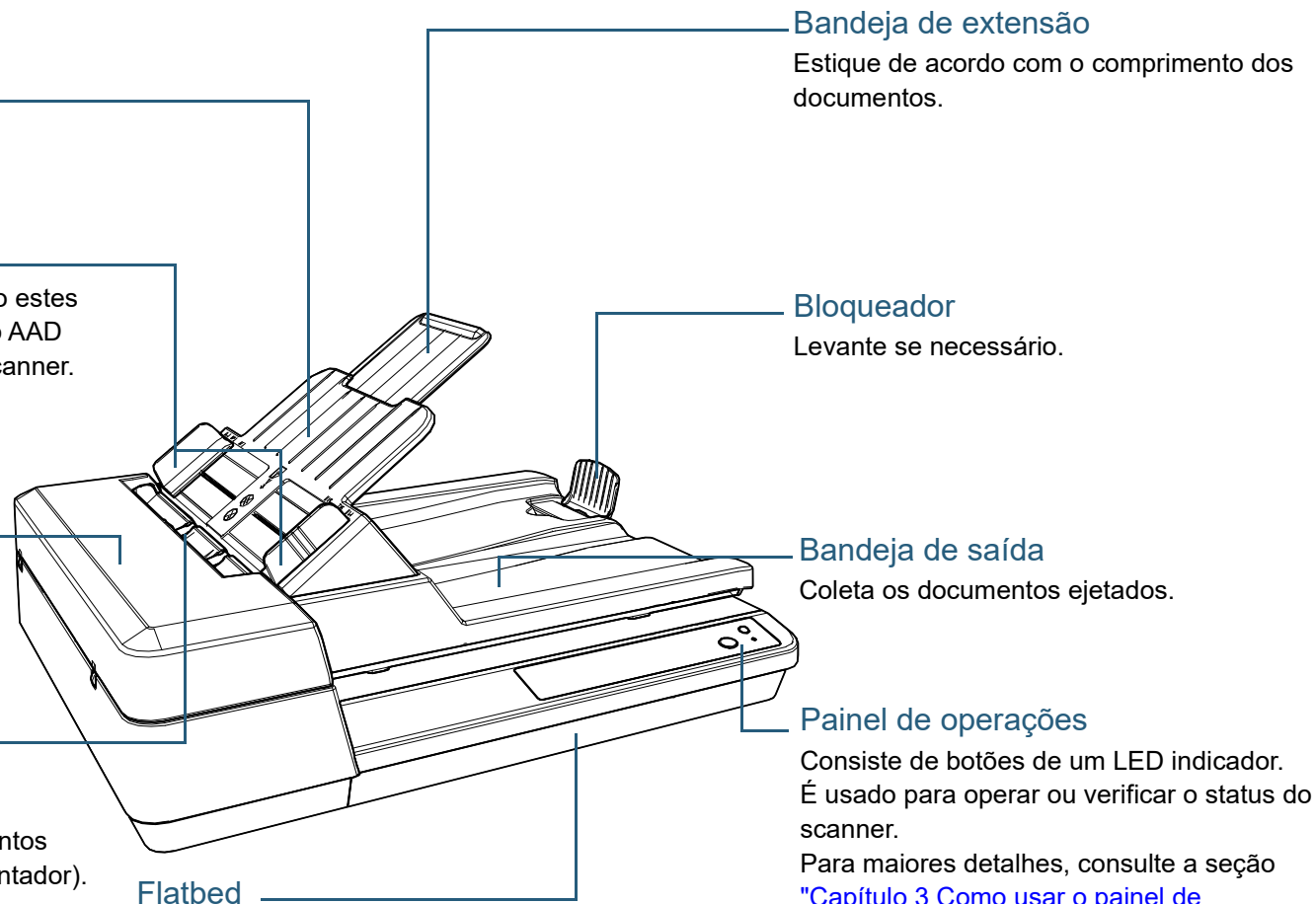
Levante se necessário.

Bandeja de saída

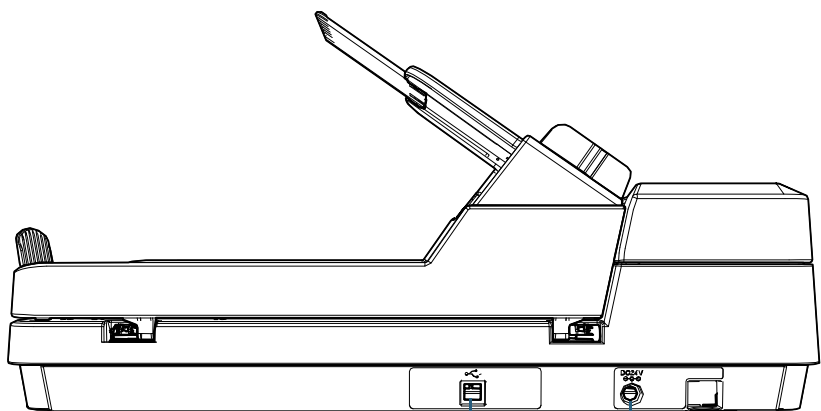
Coleta os documentos ejetados.

Painel de operações

Consiste de botões de um LED indicador. É usado para operar ou verificar o status do scanner. Para maiores detalhes, consulte a seção "[Capítulo 3 Como usar o painel de operações](#)" (página 41).



Parte posterior



Porta de alimentação de energia

Porta para conexão do Cabo elétrico.
O "Cabo elétrico" refere-se ao Cabo AC e Adaptador AC conectados.

Conector USB

Slot para conexão do Cabo USB.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

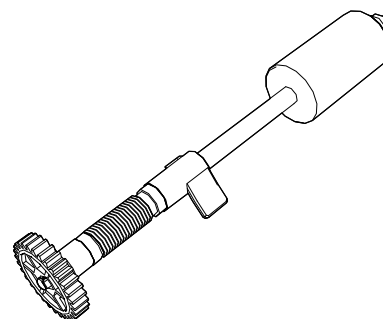
Configurações operacionais

Apêndice

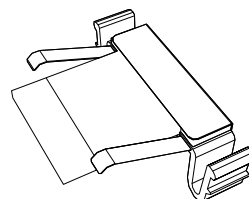
Glossário

Componentes removíveis

Montagem do módulo de alimentação



Base de alimentação



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

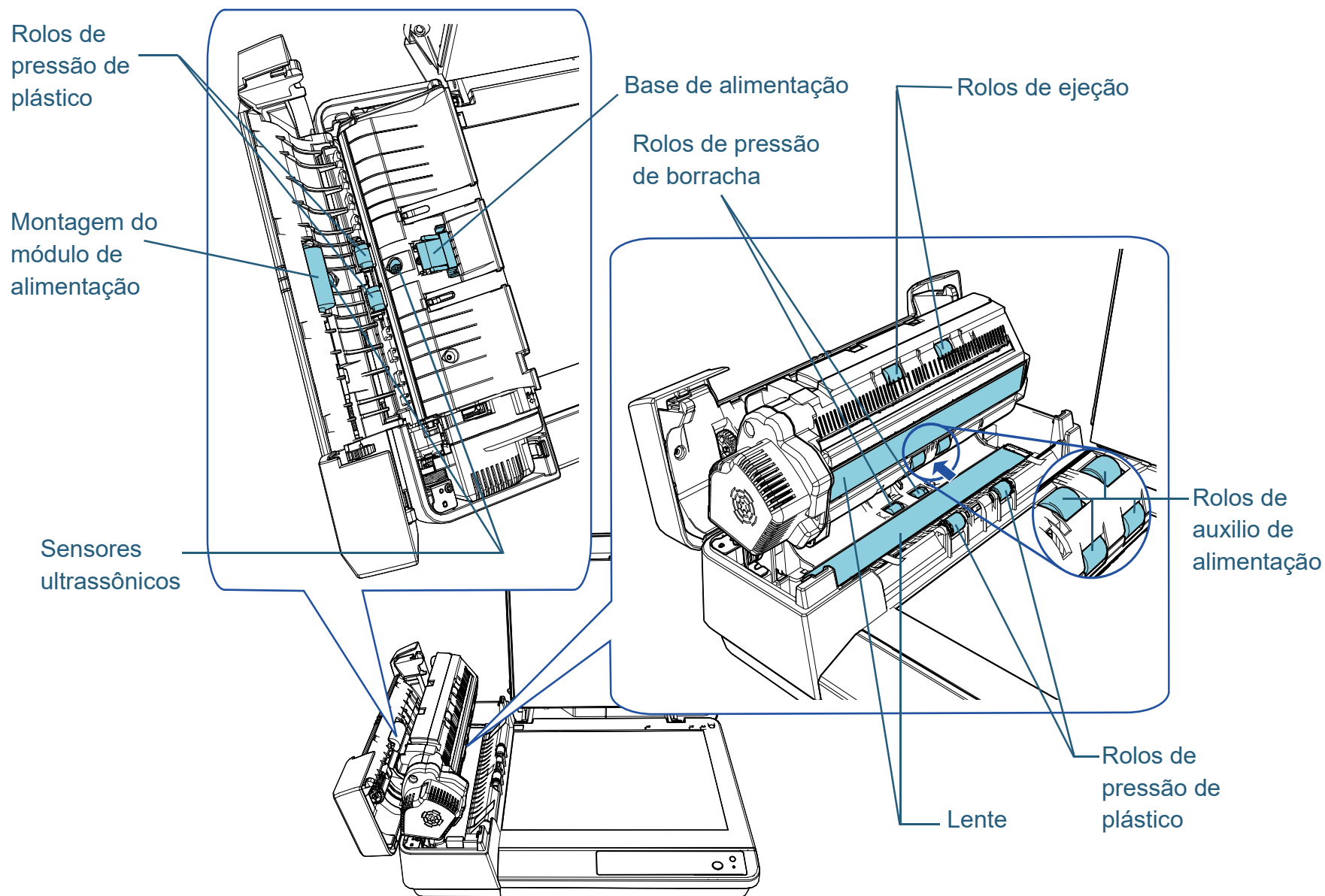
Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Parte interna (AAD)



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

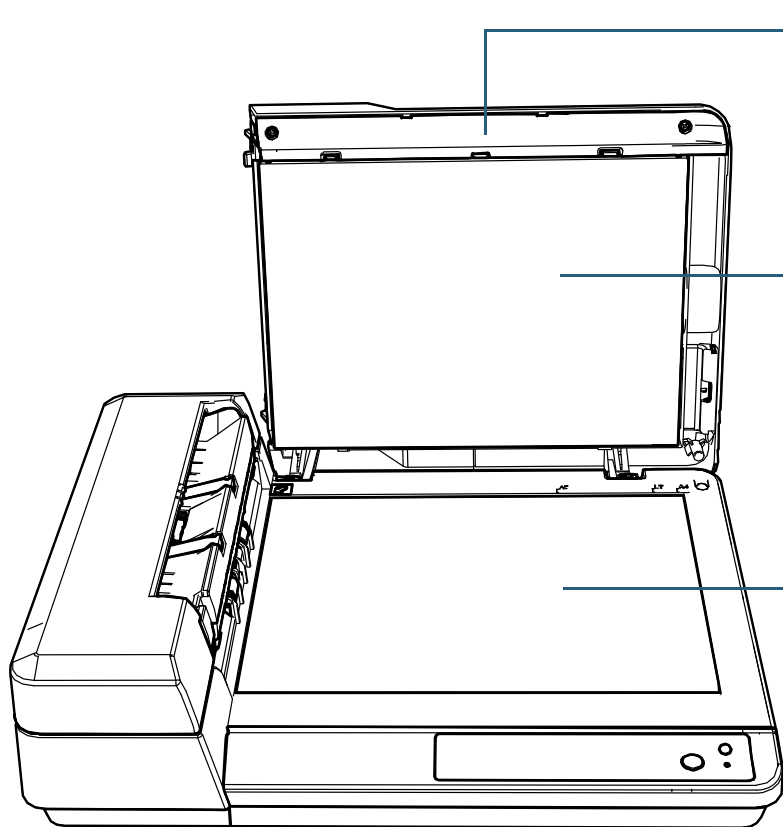
Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Interior (Flatbed)



Tampa da mesa

Feche-a para segurar o documento no lugar.

Almofada de imobilização

Segure o documento contra a mesa de digitalização.

Mesa de digitalização

Coloque um documento na seção de vidro.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

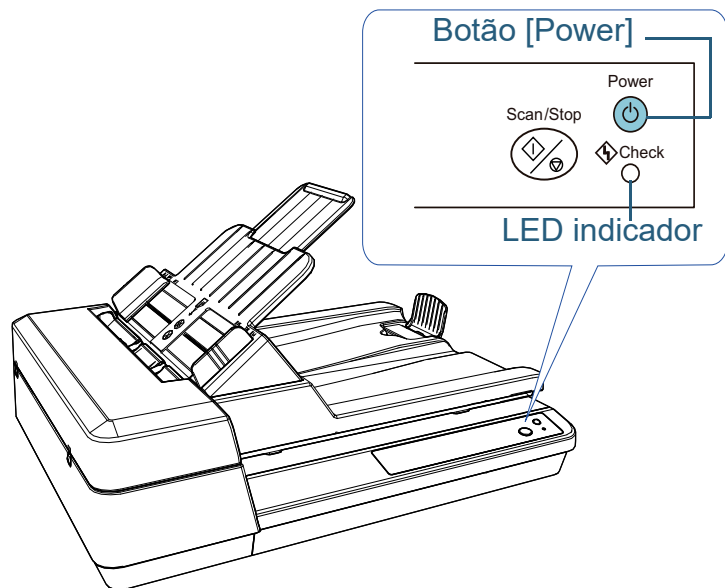
Glossário

1.3 Ligando / desligando o scanner

Esta seção descreve como ligar / desligar o scanner.

Ligando o scanner

- 1 Pressione o botão [Power] do Painel de operações.



- ⇒ O scanner é ligado e o botão [Power] pisca durante a inicialização.
O scanner está pronto para digitalizar quando o botão [Power] acender na cor verde. Este status é referido como "status de pronto".

DICAS

No status de pronto, o LED indicador está desligado e o botão [Power] está aceso.

Desligando o scanner

- 1 Pressione sem soltar o botão [Power] no painel de operações.
⇒ O scanner será desligado, apagando a lâmpada do botão [Power].

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

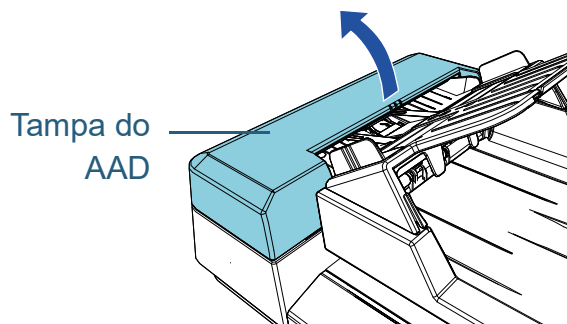
Glossário

1.4 Abrindo / Fechando o AAD

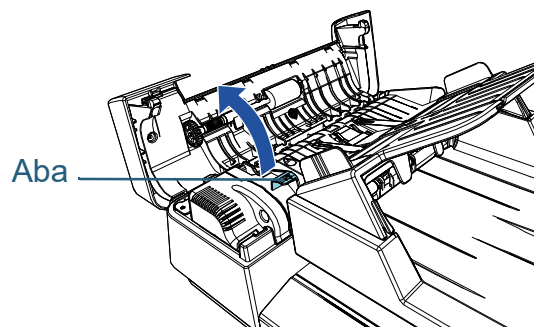
Esta seção descreve como abrir e fechar o AAD.

Como abrir o AAD

- 1 Remova todos os documentos da Bandeja de entrada (alimentador).
- 2 Abra a tampa do AAD.



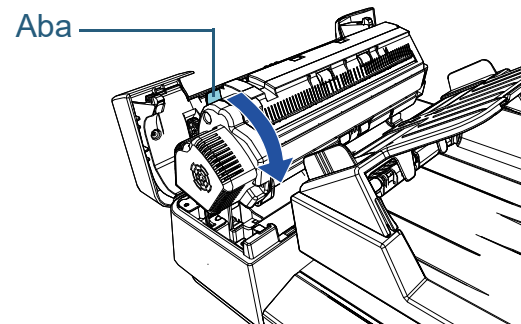
- 3 Use a alavanca para abrir o AAD.



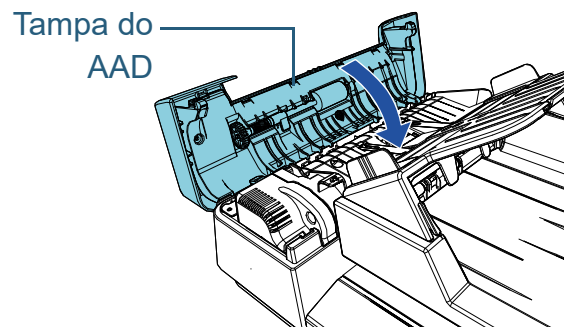
Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

Como fechar o AAD

- 1 Use a alavanca para fechar o AAD.



- 2 Feche a tampa do AAD. Pressione a parte central da tampa do AAD até que a mesma seja travada.



Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

ATENÇÃO

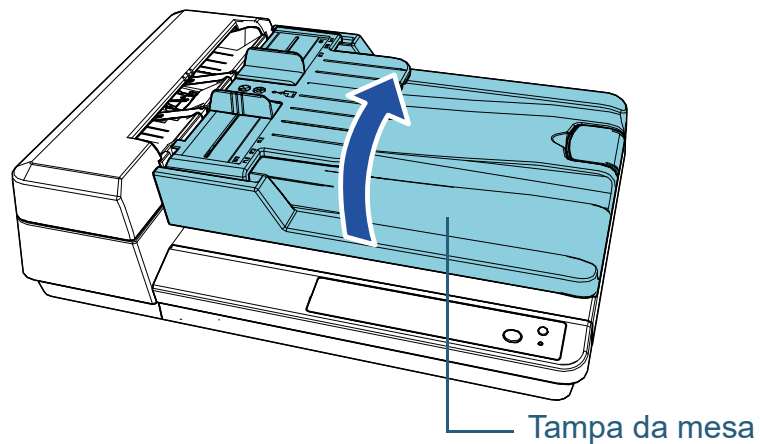
Certifique-se de que não há nenhum objeto estranho preso no AAD quando o fechar.

1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa

Esta seção descreve como abrir e fechar a tampa da mesa.

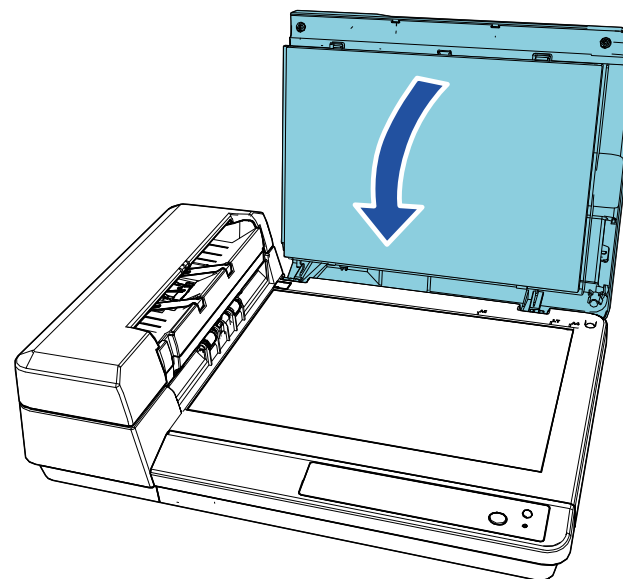
Como abrir a tampa da mesa

- 1 Abra a tampa da mesa.



Como fechar a tampa da mesa

- 1 Feche cuidadosamente a tampa da mesa.



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

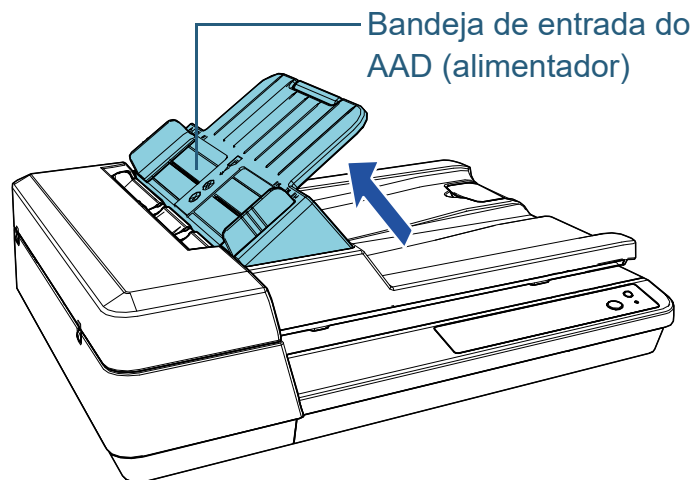
Glossário

1.6 Ajustando a Bandeja de entrada (alimentador)

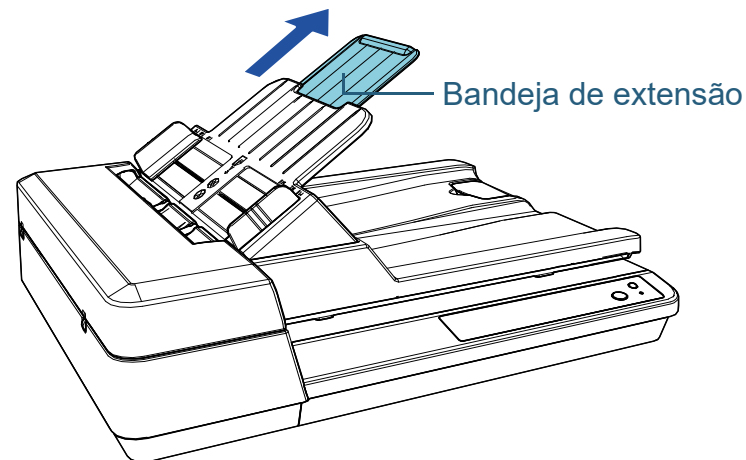
Ao iniciar uma digitalização, os documentos carregados na bandeja de entrada (alimentador) serão alimentados individualmente no AAD.

Usando a bandeja de extensão irá manter os documentos alinhados para serem alimentados corretamente.

- 1 Levante a bandeja de entrada do AAD (alimentador) até que a mesma seja travada.

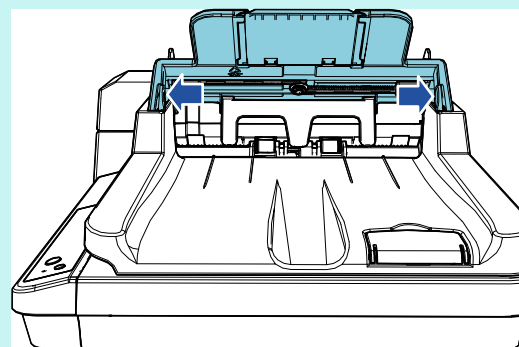


- 2 Retire a bandeja de extensão.



DICAS

Quando o AAD não for usado, pressione as peças indicadas com uma seta para fora e baixe a bandeja de entrada do AAD (alimentador) até o devido lugar.

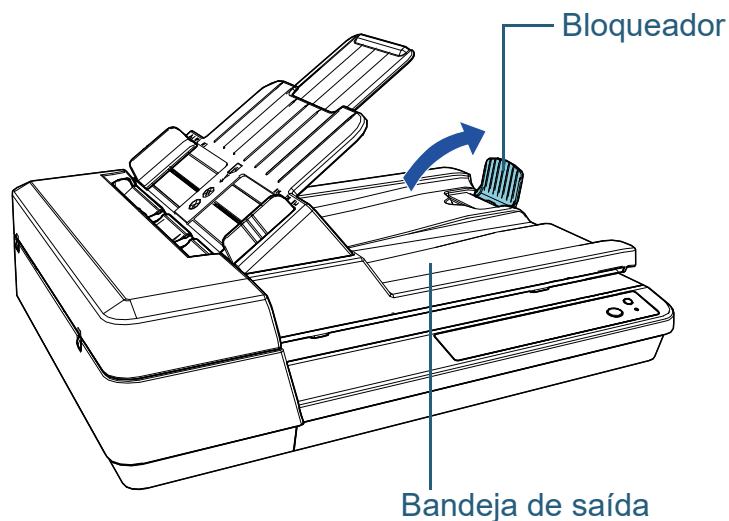


1.7 Configurando a Bandeja de saída

Ao iniciar uma digitalização, os documentos carregados na bandeja de entrada (alimentador) serão ejetados individualmente para a bandeja de saída.

Quando digitalizar um documento relativamente longo, como um de tamanho A4, use o bloqueador descrito abaixo para que o documento permaneça direito e empilhado corretamente.

- 1 Levante o bloqueador.



ATENÇÃO

Não levante o bloqueador mais de 90 graus porque ele pode partir.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

1.8 Modo econômico

O Modo econômico reduz o consumo de energia quando o scanner não for utilizado por um certo intervalo.

Se o scanner não for utilizado por mais de 15 minutos (valor padrão de fábrica), o aparelho entrará automaticamente no Modo econômico.

O botão [Power] permanece aceso em verde no modo econômico.

Para retornar do Modo econômico, efetue um dos seguintes procedimentos:

- Carregue um documento na Bandeja de entrada (alimentador)
- Pressione o botão [Scan/Stop] do Painel de operações
- Efetue uma digitalização pelo aplicativo

Quando o scanner retomar do modo econômico, o botão [Power] no painel do operador pisca até o scanner ficar no estado de pronto.

O scanner desliga automaticamente se não for usado por um determinado período de tempo, reduzindo o consumo de energia até a próxima digitalização.

Para evitar que o scanner desligue automaticamente, desmarque a caixa de seleção [Desligar após um período determinado] em [Configurações do aparelho] no Software Operation Panel. Para maiores detalhes, consulte a seção "[Configurando o tempo de espera para entrar no Modo econômico \[Modo econômico\]](#)" (página 107).

Para reiniciar o scanner após ter sido desligado automaticamente, pressione o botão [Power] do Painel de

operações. Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.3 Ligando / desligando o scanner](#)" (página 20).

ATENÇÃO

- O scanner pode não entrar no Modo econômico se restar algum documento na rota de transporte. Neste caso, remova o documento. Para maiores detalhes, consulte a seção "[7.1 Obstrução de papel](#)" (página 68).
- Em alguns aplicativos, o scanner pode não ser desligado mesmo que a caixa de seleção [Desligar após um período determinado] esteja marcada.
- Se o scanner for desligado automaticamente enquanto estiver usando o aplicativo de digitalização, encerre o aplicativo antes de reiniciar.

DICAS

- Você pode usar o Software Operation Panel para alterar o tempo de espera até que o aparelho entre no modo econômico. Para maiores detalhes, consulte a seção "[Configurando o tempo de espera para entrar no Modo econômico \[Modo econômico\]](#)" (página 107).
- Para maiores detalhes sobre o Painel de operações, consulte a seção "[Capítulo 3 Como usar o painel de operações](#)" (página 41).

1.9 Operação básica da digitalização

Esta seção descreve sobre as operações básicas e sobre como efetuar a digitalização.

Para digitalizar documentos, um driver para scanner e um aplicativo de digitalização que possua suporte ao driver são necessários.

Os seguintes drives do scanner e aplicativos de digitalização são fornecidos:

- Driver do scanner
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
 - PaperStream IP (ISIS) for SP Series
- Aplicativo de digitalização de imagens
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture Lite
 - Presto! PageManager
 - ABBYY FineReader Sprint

DICAS

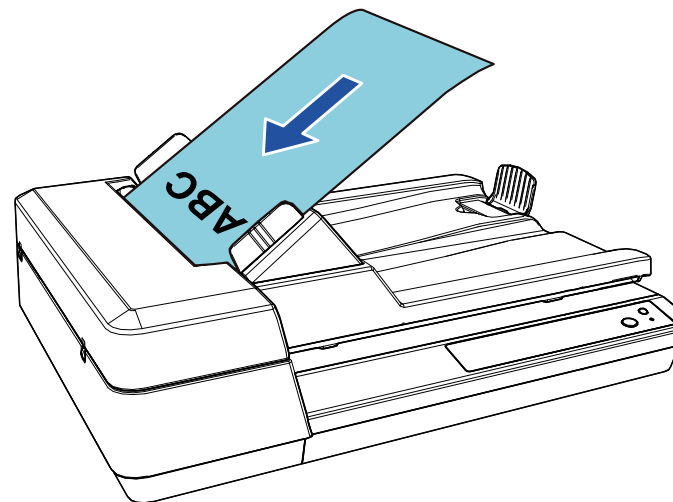
Para detalhes sobre os drivers do scanner e os aplicativos de digitalizações de imagens, consulte ["1.10 Aplicativos fornecidos"](#) (página 28).

Os procedimentos da digitalização e operações variam ligeiramente de acordo com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual do aplicativo de digitalização.

As descrições abaixo são sobre o procedimento normal de digitalização.

- 1** Ligue o scanner.
Para maiores detalhes, consulte a seção ["1.3 Ligando / desligando o scanner"](#) (página 20).
- 2** Carregue os documentos na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).
Carregue os documentos com a parte da frente (lado a digitalizar) voltado para cima.



Para maiores detalhes, consulte a seção ["Capítulo 2 Como carregar documentos"](#) (página 32).

- 3** Inicie um aplicativo de digitalização de imagens.
- 4** Selecione um driver.
Para alguns aplicativos de digitalização, a seleção do driver pode não ser necessária.
- 5** Selecione um scanner.
Certifique-se de selecionar o scanner conectado ao computador.
Para alguns aplicativos de digitalização, a seleção do scanner pode não ser necessária.
- 6** Configure as definições de digitalização na janela de configurações do driver do scanner.
Em alguns aplicativos de digitalização, a janela de configurações do driver do scanner pode não ser exibida.
- 7** Digitalize os documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

Enquanto o scanner e o computador estiverem em comunicação, não provoque a desconexão removendo o cabo USB ou efetuando o logoff da conta do usuário.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

1.10 Aplicativos fornecidos

Visão geral dos aplicativos fornecidos

Os seguintes programas são fornecidos com este produto:

- **Driver PaperStream IP**
O driver PaperStream IP é um driver que possui compatibilidade com o padrão TWAIN / ISIS.
Há três tipos de drivers PaperStream IP.
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
Obedece ao padrão TWAIN. Usado quando usar o scanner usando aplicativos de 32-bit compatíveis com o TWAIN.
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
Obedece ao padrão TWAIN. Usado quando usar o scanner usando aplicativos de 64-bit compatíveis com o TWAIN. Pode ser instalado em um sistema operacional de 64 bits.
 - PaperStream IP (ISIS) for SP Series
Obedece ao padrão ISIS. Usado quando usar o scanner usando aplicativos compatíveis com o ISIS.
 Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do driver PaperStream IP.
- **Software Operation Panel**
Permite-lhe configurar várias funções, tais como as operações do scanner e o gerenciamento das peças de consumo. Ele é instalado junto com o driver PaperStream IP.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[Capítulo 8 Configurações operacionais](#)" (página 90).
- **Error Recovery Guide**
Descreve o status do scanner e explica como solucionar os problemas encontrados. Ele é instalado junto com o driver PaperStream IP.
- **PaperStream ClickScan**
Um aplicativo de digitalização de imagem de 32 bits que suporta o PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.
A digitalização pode ser efetuada através de operações e configurações simples.
Este programa inicia automaticamente quando faz logon em seu computador e reside na área de notificação localizada no lado direito da barra de tarefas.
Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream ClickScan.
- **PaperStream ClickScan Searchable PDF Option**
Uma aplicação para produzir imagens em formatos como PDF

pesquisável, Word (*1), ou Excel (*1).
Ele pode ser usado com o PaperStream ClickScan.
Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream ClickScan.

- **PaperStream Capture Lite**
Um aplicativo de digitalização de imagem de 32 bits que suporta o PaperStream IP (TWAIN) for SP Series. Se as configurações de digitalização forem definidas como perfis de documento, é possível personalizá-las conforme sua preferência.
- **Presto! PageManager**
Um aplicativo de digitalização de imagem que suporta o PaperStream IP (TWAIN) for SP Series. Ele permite que você digitalize, compartilhe e organize documentos facilmente.
Para maiores detalhes, consulte o Presto! Ajuda do PageManager e o Presto! Manual do PageManager.
- **ABBYY FineReader Sprint**
Um aplicativo imagem que suporta o PaperStream IP (TWAIN) for SP Series. Ele não suporta o driver WIA. Ele permite converter uma imagem digitalizada em um arquivo do Word (*1) ou do Excel (*1).
Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do ABBYY FineReader Sprint.
- **Manuais**
As Precauções de Segurança e o Guia do Operador estão instalados.
- **Scanner Central Admin Agent**
Permite-lhe atualizar simultaneamente o firmware de vários scanners e centralizar o seu gerenciamento e monitoramento. Pode ser usado para monitorar o status de funcionamento dos scanners e verificar as suas informações.
Os aplicativos necessários variam dependendo do tipo de operação. Para maiores detalhes, consulte o Guia do usuário do Scanner Central Admin.
- **SP Series Online Update**
Realiza a verificação do software mais recente e de atualizações de firmware do SP Series e aplica-as.
Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do Online Update do SP Series.

*1: É preciso instalar produtos Microsoft® Office.

Para maiores detalhes sobre como configurar o scanner e digitalizar diferentes tipos de documentos com o aplicativo de digitalização de imagens, consulte a seção "[Capítulo 4 Vários métodos de digitalização](#)" (página 44).

Requisitos do sistema

Os requisitos de sistema são os seguintes:

Sistema operacional	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows Server™ 2012 Standard (64-bit) (*1) (*2) (*3) ● Windows Server™ 2012 R2 Standard (64-bit) (*1) (*2) (*3) ● Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) (*3) ● Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) (*3) ● Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) (*3) ● Windows® 10 Education (32-bit/64-bit) (*3) ● Windows Server™ 2016 Standard (64-bit) (*1) (*2) (*3) ● Windows Server™ 2019 Standard (64-bit) (*1) (*2) (*3) ● Windows Server™ 2022 Standard (64-bit) (*1) (*2) (*3) ● Windows® 11 Home (64-bit) (*3) ● Windows® 11 Pro (64-bit) (*3) ● Windows® 11 Enterprise (64-bit) (*3) ● Windows® 11 Education (64-bit) (*3)
CPU	Processador Intel ou compatível com Intel
Resolução do display	1024×768 pixels ou superior, 65.536 ou mais cores
Espaço no disco rígido	Requer 11 GB ou mais de espaço livre (*4)
DVD Unidade de disco	Necessário para instalar o software
Interface	USB 2.0 / 1.1

*1: O PaperStream Capture Lite não é suportado.

*2: Presto! O PageManager e o ABBYY FineReader Sprint não são suportados.

*3: O software fornecido opera como um aplicativo de desktop.

*4: O espaço necessário no disco para a digitalização de documentos varia de acordo com o tamanho das imagens digitalizadas.

Instalação do software fornecido

Esta seção apresenta o procedimento de instalação do software a partir do Setup DVD-ROM fornecido.

O seguinte software pode ser instalado:

- PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
- PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
- PaperStream IP (ISIS) for SP Series
- Software Operation Panel
- Error Recovery Guide
- PaperStream ClickScan
- PaperStream Capture Lite
- Presto! PageManager
- ABBYY FineReader Sprint
- Manuais
- Scanner Central Admin Agent
- SP Series Online Update

ATENÇÃO

Desinstale versões antigas do software existente. Para maiores detalhes sobre como instalar o software, consulte a seção "[A.4 Desinstalando os aplicativos](#)" (página 114).

- 1** Ligue o computador e faça o login no Windows como administrador.
- 2** Insira o Setup DVD-ROM na unidade de leitura de DVD.
⇒ A janela [Instalação do SP Series] será exibida.

DICAS

Se a janela [Instalação do SP Series] não aparecer, abra o [Windows Explorer] ou [Computador] e faça duplo clique sobre [Setup.exe] no Setup DVD-ROM.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

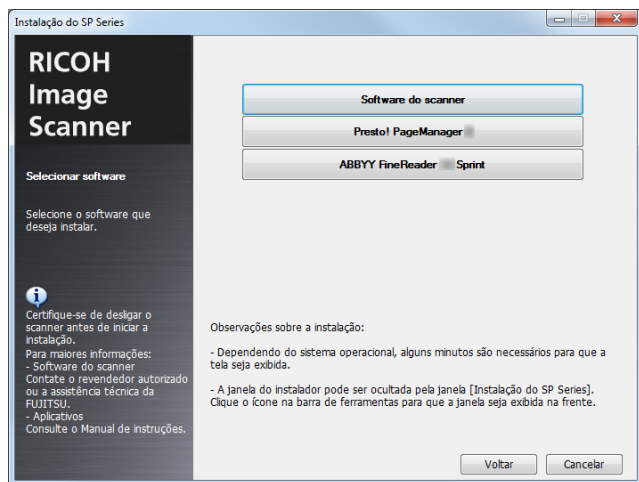
3 Clique no botão [Instalar o software].



⇒ A janela que mostra as informações no software aparece.

4 Verifique o conteúdo e clique no botão [Avançar].

5 Clique no botão para o software que deseja instalar.



6 Instale o software seguindo as instruções exibidas na tela.

Capítulo 2 Como carregar documentos

Esta seção descreve como carregar documentos no scanner.

2.1 Carregando documentos no AAD.....	33
2.2 Colocando um documento no Flatbed.....	35
2.3 Documentos para digitalização	36

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

2.1 Carregando documentos no AAD

Esta seção explica como carregar documentos no AAD.

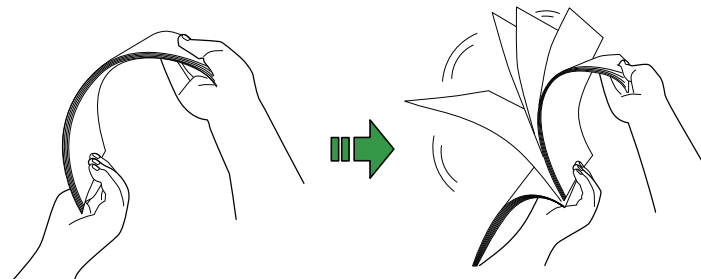
Preparação

DICAS

Para maiores detalhes sobre o tamanho e qualidade do papel necessários para as operações, consulte a seção "[2.3 Documentos para digitalização](#)" (página 36).

- 1 Ao carregar várias folhas, verifique os documentos.
 - 1 Verifique se os documentos a carregar são da mesma largura. Não podem ser carregados ao mesmo tempo documentos com larguras diferentes.
 - 2 Verifique o número de folhas. Até 50 folhas podem ser carregadas (se a gramatura dos papéis for de 80 g/m² e a espessura do maço for menor que 5 mm). Para maiores detalhes, consulte a seção "[Capacidade da Bandeja de entrada](#)" (página 38).

- 2 Folheie os documentos.
 - 1 Prepare os documentos de forma que a espessura do maço não seja maior que 5 mm.
 - 2 Segurando as laterais, folheie os documentos algumas vezes.



- 3 Gire o maço a 90 graus e folheie os documentos novamente.
- 4 Efetue os passos 1 a 3 em todos os documentos.
- 5 Alinhe as margens dos documentos.

DICAS

Para maiores detalhes sobre como folhear documentos, consulte o "Error Recovery Guide".

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

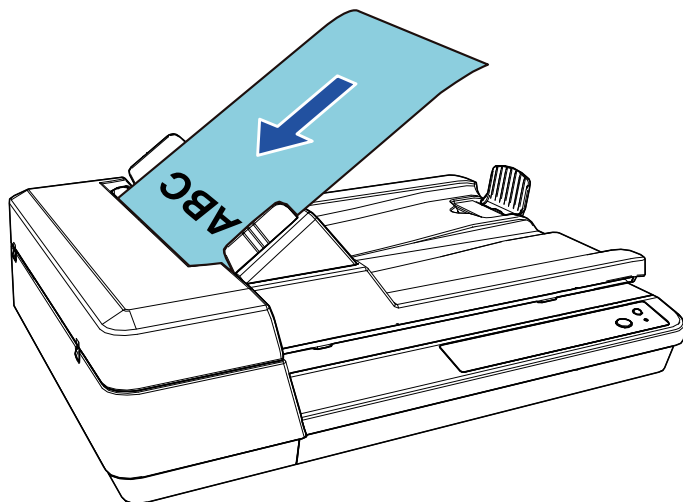
Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Como carregar documentos

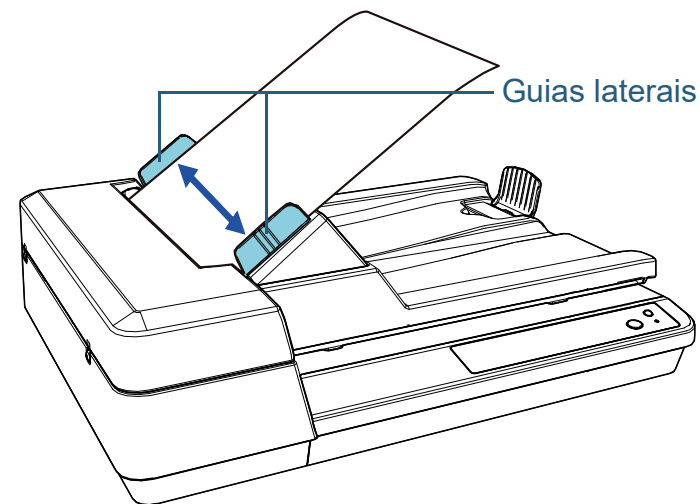
- 1** Prepare a bandeja de entrada do AAD (alimentador).
Para maiores detalhes, consulte a seção "1.6 Ajustando a Bandeja de entrada (alimentador)" (página 23).
- 2** Levante o bloqueador, se necessário.
Para maiores detalhes, consulte a seção "1.7 Configurando a Bandeja de saída" (página 24).
- 3** Carregue os documentos na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).
Carregue os documentos com a parte da frente (lado a digitalizar) voltado para cima.



ATENÇÃO

- Remova todos os cliques e grampos de papel.
- Reduza o número de folhas se erros de alimentação ou alimentações múltiplas forem detectados.

- 4** Ajuste as guias laterais de acordo com a largura dos documentos.
Não deixe espaços entre as guias laterais e os documentos.
Caso contrário, os documentos podem ser digitalizados com falhas de alinhamento.



- 5** Digitalize os documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.
Para maiores detalhes, consulte o manual do aplicativo de digitalização.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

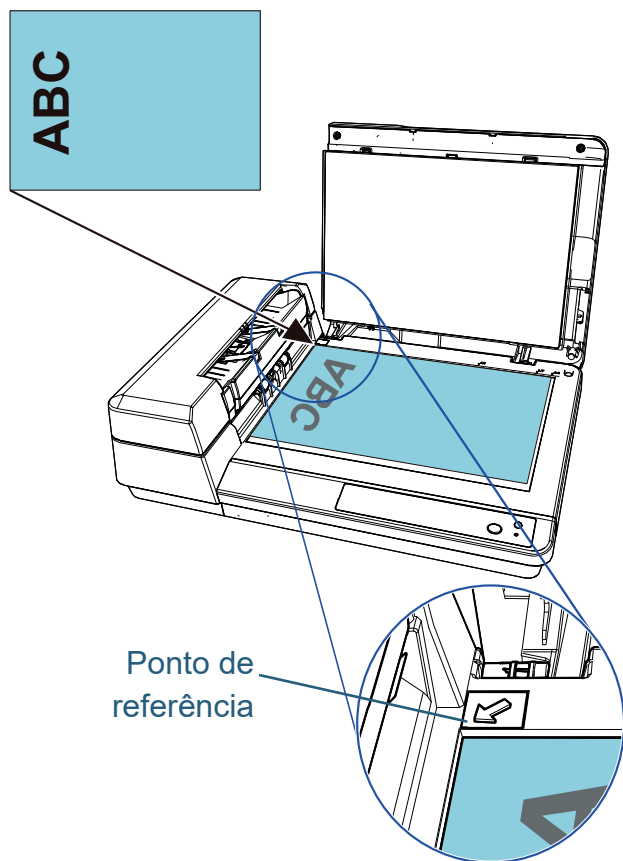
Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

2.2 Colocando um documento no Flatbed

- 1** Abra a tampa da mesa.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa](#)" (página 22).
- 2** Coloque um documento na mesa de digitalização.
Coloque o documento voltado para baixo para alinhar o canto superior esquerdo com o ponto de referência.
- 3** Feche a tampa da mesa.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa](#)" (página 22).
- 4** Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.
Para maiores detalhes, consulte o manual do aplicativo de digitalização.



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

2.3 Documentos para digitalização

Tamanho do papel

Os seguintes tamanhos de papéis podem ser digitalizados:

AAD	<ul style="list-style-type: none"> ● Tamanho máximo (largura × comprimento) <ul style="list-style-type: none"> - A4 (retrato) (210 × 297 mm) - Legal (8,5 × 14 pol.) - Documento longo (*1) (216 × 863 mm, 216 × 3.048 mm) ● Tamanho mínimo (largura × comprimento) 114 × 140 mm
Flatbed	<ul style="list-style-type: none"> ● Tamanho máximo (largura × comprimento) 216 × 297 mm ● Tamanho mínimo (largura × comprimento) 25,4 × 25,4 mm

*1: Dependendo do aplicativo ou das configurações da digitalização do driver do scanner, a memória pode ser insuficiente para efetuar a digitalização.

Quando digitalizar um documento longo, poderá digitalizar um comprimento máximo de 3.048 mm com uma resolução de digitalização de 200 dpi ou inferior.

Condições do documento

Os documentos seguintes podem ser digitalizados com o AAD. Para digitalizar documentos diferentes dos seguintes, use o flatbed.

Tipo de papel

Os seguintes tipos de papel são recomendados:

- Papéis de pasta química
- Papéis de pasta mecânica
- Papel PPC (reciclado)

Antes de usar outros tipos de papéis, verifique se o papel pode ser processado efetuando um teste de digitalização com o mesmo tipo de papel.

Gramatura (espessura)

As seguintes gramaturas de papéis podem ser usadas:

- 52 a 127 g/m²

Precauções

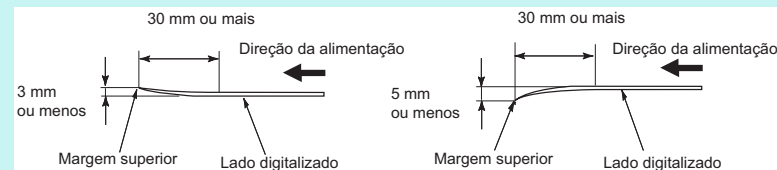
- Documentos que não podem ser digitalizados com sucesso
Os seguintes tipos de documentos podem não ser digitalizados corretamente:
 - Papel vegetal
 - Documentos que não são quadrados ou retangulares
 - Papel muito fino
- Documentos que não podem ser digitalizados
Os seguintes tipos de documentos não devem ser digitalizados:
 - Papéis com cliques ou grampos
 - Documentos com a tinta molhada
 - Documentos menores que 114 × 140 mm
 - Documentos mais largos que 216 mm
 - Documentos além de papel como tecidos, folhas metálicas ou filmes OHP
 - Cartão plástico
 - Documentos importantes que não podem ser danificados
 - Documentos com espessura não uniforme (tais como envelopes ou documentos com colagens anexadas)
 - Documentos amassados ou enrolados
 - Documentos dobrados ou rasgados
 - Papel revestido
 - Papel carbono
 - Papéis autocopiativos
 - Papel fotossensível
 - Documentos perfurados
 - Fotografias (papel fotográfico)
- Lote misto de documentos
Documentos com pesos de papel/coeficientes de fricção/tamanhos diferentes não podem ser misturados no mesmo lote.

ATENÇÃO

- Porque o papel sem carbono contém substâncias químicas que podem danificar a base de alimentação ou os rolos (como a montagem do módulo de alimentação), podem ocorrer danos no scanner.
- Se digitalizar papéis de pasta química, a vida útil da base de alimentação e da montagem do módulo de alimentação pode diminuir em relação a digitalização de papéis sem pasta química.
- A base de alimentação e a montagem do módulo de alimentação quando uma foto/papel anexado no documento entrarem em contato com estas peças durante a digitalização.
- A superfície do documento pode ser danificada se digitalizar papéis de superfície brilhante (como fotografias).
- A luz do LED poderá emitir um reflexo luminoso quando digitalizar papéis de superfície brilhante.

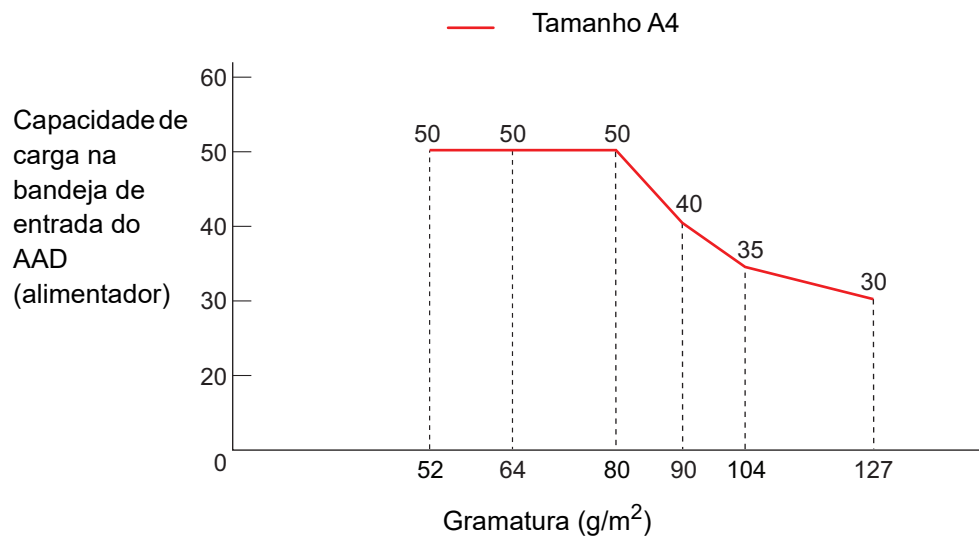
DICAS

- Ao digitalizar documentos semitransparentes, aumente o nível do brilho no driver do scanner para evitar que o verso transpareça no resultado.
- Se documentos escritos a lápis forem digitalizados, limpe os rolos com maior frequência. Caso contrário, os rolos ficarão sujos, deixando marcas nos documentos ou causando erros de alimentação.
Para maiores detalhes sobre a limpeza, consulte a seção "[Capítulo 5 Cuidados diários](#)" (página 51).
- Se erros de alimentação, obstruções de papel e alimentações múltiplas ocorrerem com frequência, consulte a seção "[7.3 Solucionando problemas](#)" (página 72).
- Quando digitalizar os documentos com o AAD, a margem superior de todos os documentos deve estar reta. Verifique se o envergamento da margem do documento está dentro dos padrões tolerados:



Capacidade da Bandeja de entrada

O número máximo de folhas que podem ser carregadas na Bandeja de entrada (alimentador) é determinado pelo tamanho e pela gramatura do papel. Veja o gráfico abaixo.

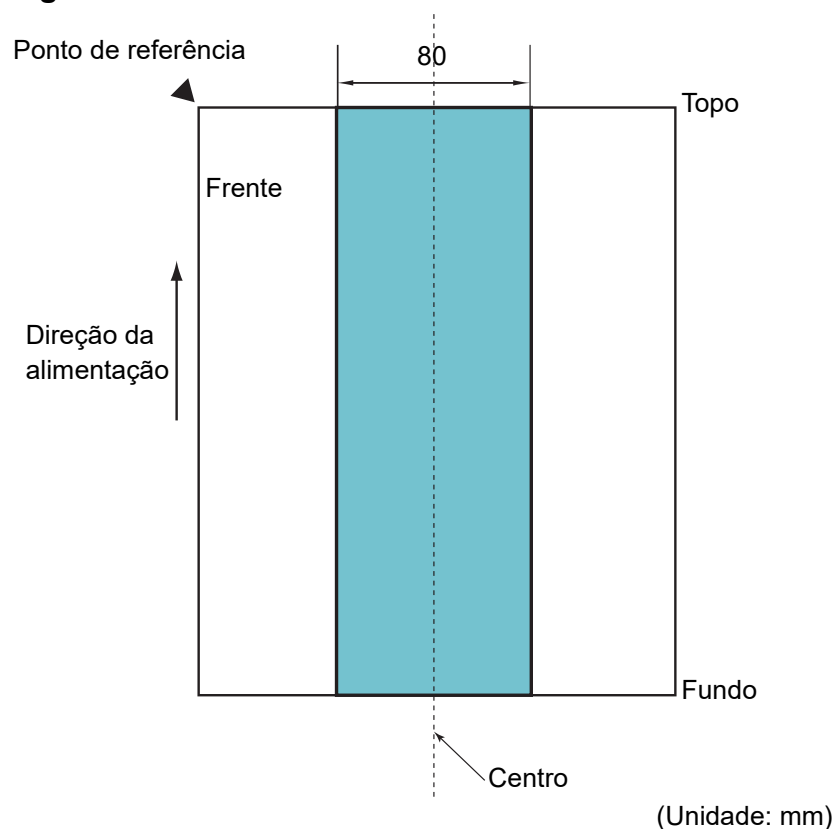


Unidade	Conversão						
g/m ²	52	64	75	80	90	104	127
lb	14	17	20	21	24	28	34
kg	45	55	65	69	77	90	110

Áreas que não podem ser perfuradas

Erros podem ocorrer se houver perfurações nas áreas sombreadas em azul claro, como exibido na figura abaixo. Use o flatbed para digitalizar esses documentos.

Fig. 1



ATENÇÃO

As condições acima aplicam-se quando você alinha o centro de um documento com o centro da parte do rolo da montagem do módulo de alimentação.

Condições para a detecção de alimentação múltipla

A alimentação múltipla é um erro onde 2 ou mais folhas são alimentadas pelo AAD ao mesmo tempo. A alimentação múltipla pode ser detectada ativando a detecção de alimentação múltipla no driver do scanner.

As seguintes condições são necessárias para uma detecção precisa.

- Gramatura: 52 a 127 g/m²
 - Não faça perfurações dentro da faixa de 80 mm da linha central do documento. Consulte a seção "Fig. 1" (página 39).
 - Não anexe outros documentos dentro da faixa de 80 mm da linha central do documento. Consulte a seção "Fig. 1" (página 39).
 - Altitude: 0 a 2.000 m
- Quando um documento com uma gramatura de 100 g/m², ou mais, for digitalizado em uma altitude elevada (superior a 2.000 m), pode ser detectado como um alimentação múltipla.

ATENÇÃO

- As condições acima aplicam-se quando você alinha o centro de um documento com o centro da parte do rolo da montagem do módulo de alimentação.
- A digitalização de um documento grosso causa sempre a detecção de alimentação múltipla incorreta. Por isso, desative a detecção de alimentação múltipla no driver do scanner quando da digitalização de documentos.

DICAS

A precisão de detecção de alimentação múltipla pode diminuir em alguns documentos. A alimentação múltipla não pode ser detectada dentro da faixa de 30 mm a partir da margem superior do documento.

Condições para a Detecção automática de tamanho da página

A [Detecção automática de tamanho da página] não funciona com os seguintes tipos de documentos:

- Documentos não retangulares

A [Detecção automática de tamanho da página] pode não funcionar com os seguintes tipos de documentos:

- Documentos em branco com bordas brilhantes
- Documentos com margens escuras (cinzentas)

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Capítulo 3 Como usar o painel de operações

Este capítulo descreve como usar o Painel de operações.

3.1 Painel de operações.....	42
------------------------------	----

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

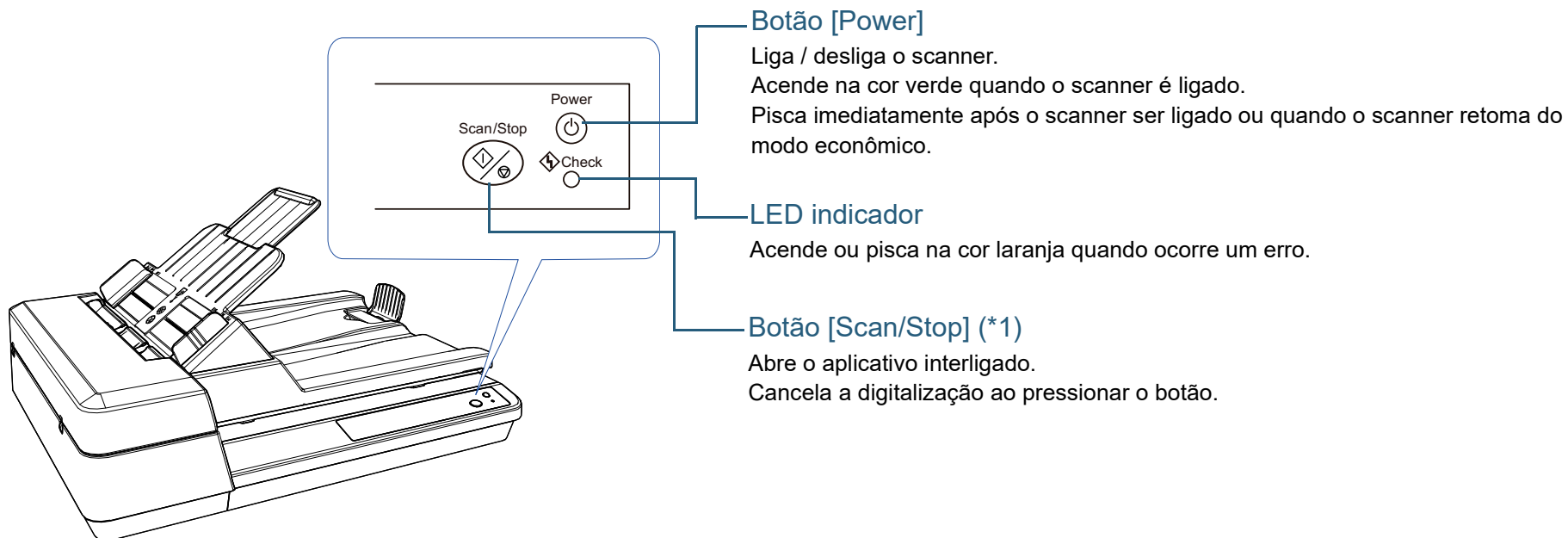
Apêndice

Glossário

3.1 Painel de operações

O painel de operações consiste dos botões e o LED indicador.

Nomes e funções



*1: Para maiores detalhes sobre o método de configuração de uma digitalização utilizando o botão [Scan/Stop], consulte a Ajuda do driver do scanner ou "Usando o botão do scanner para digitalizar" (página 49).

Indicações para o LED Indicador ou para o botão [Power]

LED indicador	Botão [Power]	Descrição
Desligado	Piscando	Esta combinação indica que a inicialização está em andamento após o scanner ter sido ligado. Esta combinação permanece como está desde o momento em que o scanner retoma do modo econômico ou do AAD, até o momento em que o scanner entra no estado de pronto.
Desligado	Aceso	O scanner está no estado de pronto. Indica que a inicialização terminou com sucesso após o scanner ter sido ligado. Esta combinação também ocorre quando o scanner está no modo econômico.
Aceso	Aceso	Indica que um erro temporário foi detectado durante a digitalização. Para maiores detalhes sobre os erros, consulte a seção " Erros temporários " (página 70).
Piscando	Aceso ou Piscando	Indica que uma irregularidade do dispositivo (alarme) foi detectada durante a inicialização ou digitalização. Para maiores detalhes sobre os erros, consulte a seção " Erros do dispositivo " (página 71).

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Capítulo 4 Vários métodos de digitalização

Este capítulo descreve como ajustar as configurações do scanner e digitalizar diferentes tipos de documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.

4.1 Conteúdo	45
4.2 Digitalizando documentos de tipos e tamanhos variados	46
4.3 Digitalização avançada.....	49

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

4.1 Conteúdo

As informações abaixo são sobre os principais métodos de digitalização:

Digitalizando documentos de tipos e tamanhos variados

- ["Digitalizando documentos longos" \(página 46\)](#)
- ["Digitalizando um livro" \(página 47\)](#)
- ["Digitalizando um documento no Flatbed" \(página 48\)](#)

Digitalização avançada

- ["Usando o botão do scanner para digitalizar" \(página 49\)](#)

Para mais informações sobre outros métodos de digitalização, consulte a Ajuda do driver do scanner.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

4.2 Digitalizando documentos de tipos e tamanhos variados

Digitalizando documentos longos

Documentos de até 3.048 mm de comprimento podem ser digitalizados pela digitalização de páginas longas.

Dependendo da configuração da resolução ou do aplicativo de digitalização de imagem, os tamanhos de documentos que podem ser digitalizados poderá diferir.

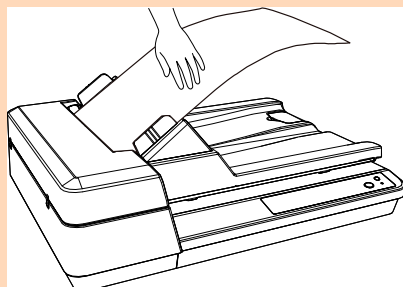
Para maiores detalhes, consulte o manual do aplicativo de digitalização.

- 1 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

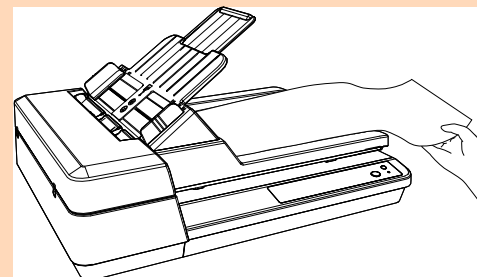
Para maiores detalhes, consulte a seção "[Capítulo 2 Como carregar documentos](#)" (página 32).

ATENÇÃO

- Documentos longos devem ser carregados uma folha por vez na Bandeja de entrada (alimentador).
- Ao digitalizar páginas longas, tenha os seguintes cuidados:
 - Ao carregar
 - Segure as folhas para impedi-las que caiam da Bandeja de entrada (alimentador).



- Ao remover
 - Assegure espaço suficiente ao redor da Bandeja de saída para impedir que as folhas ejetadas caiam da Bandeja de saída.



DICAS

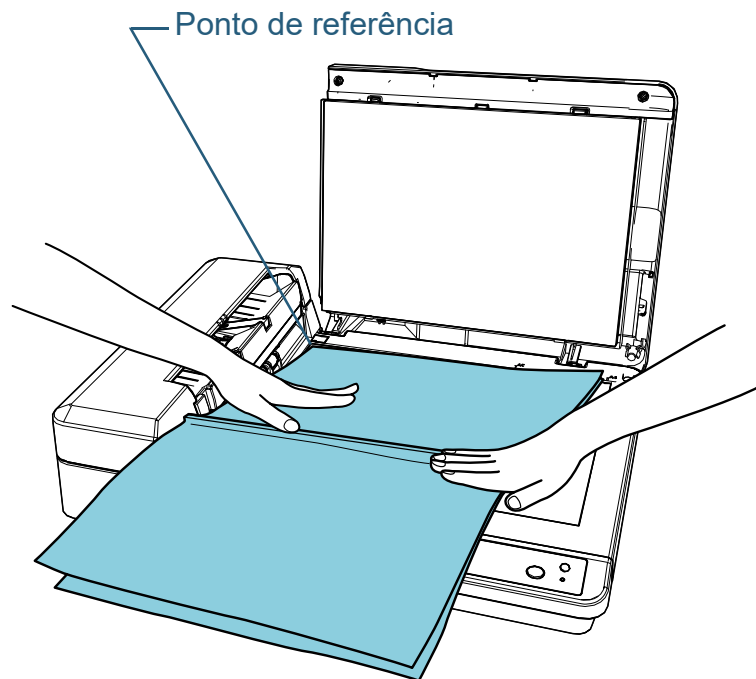
Para digitalizar documentos maiores que tamanho A4/Letter, puxe completamente a bandeja de extensão. Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.6 Ajustando a Bandeja de entrada \(alimentador\)](#)" (página 23).

- 2 No driver do scanner, ajuste as configurações da digitalização para documentos longos. Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do driver do scanner. Em alguns aplicativos de digitalização, a janela de configurações do driver do scanner pode não ser exibida.
- 3 Digitalize os documentos com o aplicativo de digitalização de imagens. Para maiores detalhes, consulte o manual do aplicativo de digitalização.

Digitalizando um livro

- 1 Abra a tampa da mesa.
Para maiores detalhes, consulte a seção ["1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa"](#) (página 22).

- 2 Coloque um documento na mesa de digitalização.
Coloque o documento voltado para baixo para alinhar o canto superior esquerdo com o ponto de referência.



- 3 No driver do scanner, ajuste as configurações da digitalização para usar o flatbed.
Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do driver do scanner.

- 4 Digitalize os documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.
Para maiores detalhes, consulte o manual do aplicativo de digitalização.

! CUIDADO Não olhe diretamente para a fonte de luz.

ATENÇÃO
Não mova o documento durante uma digitalização.

- 5 Feche a tampa da mesa.
Para maiores detalhes, consulte a seção ["1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa"](#) (página 22).

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

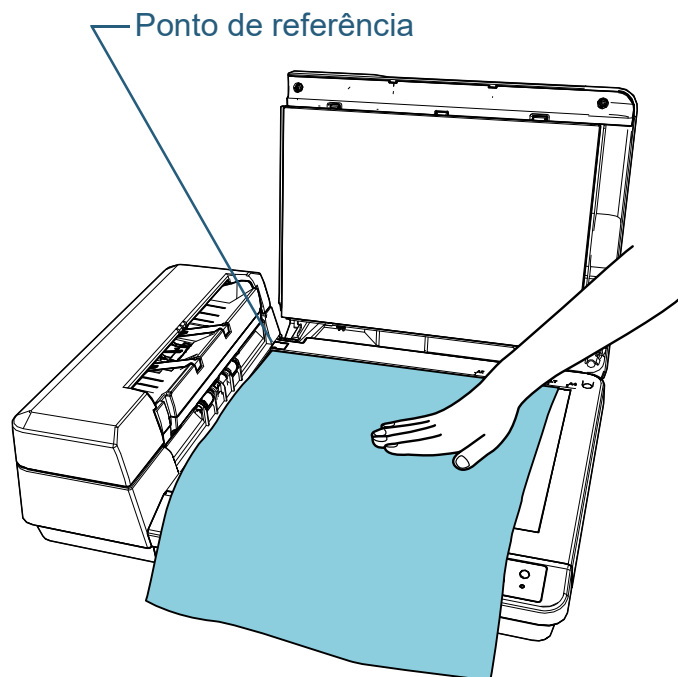
Apêndice

Glossário

Digitalizando um documento no Flatbed


- 1 Abra a tampa da mesa.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa](#)" (página 22).

- 2 Coloque um documento na mesa de digitalização.
Coloque o documento voltado para baixo para alinhar o canto superior esquerdo com o ponto de referência.



- 3 No driver do scanner, ajuste as configurações da digitalização para usar o flatbed.
Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do driver do scanner.

- 4 Digitalize os documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.
Para maiores detalhes, consulte o manual do aplicativo de digitalização.

 **CUIDADO** Não olhe diretamente para a fonte de luz.

ATENÇÃO

Não mova o documento durante uma digitalização.

- 5 Feche a tampa da mesa.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa](#)" (página 22).

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

4.3 Digitalização avançada

Usando o botão do scanner para digitalizar

O botão [Scan/Stop] no painel de operações pode ser configurado de modo que a digitalização comece quando o botão é pressionado.

Para configurar esta opção, é necessário associar o aplicativo que será aberto pelo botão [Scan/Stop].

DICAS

Se o PaperStream ClickScan residir na barra de tarefas, pressionar o botão [Scan/Stop] inicia o PaperStream ClickScan.

Configurações do computador

- 1 Verifique se o scanner está conectado ao computador antes de ligá-lo.
Para maiores detalhes sobre como conectar o scanner ao computador, consulte a Quick Installation Sheet.
Para maiores detalhes sobre como ligar o scanner, consulte a seção "1.3 Ligando / desligando o scanner" (página 20).

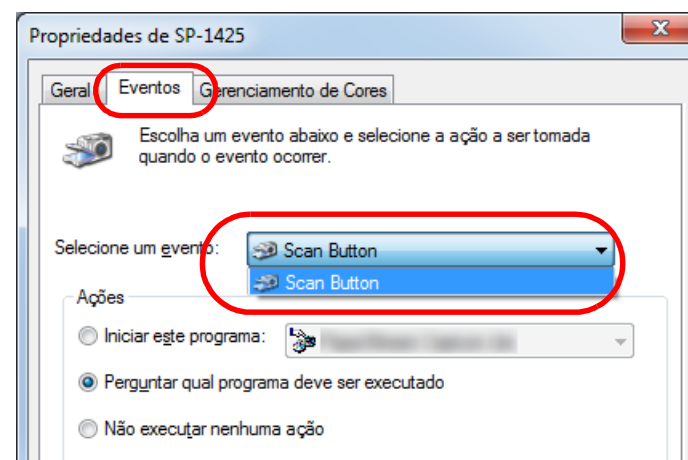
- 2 Exiba a janela [Painel de Controle].

- Windows Server 2012
Clique com o botão direito sobre a tela Iniciar e selecione [Todos os aplicativos] na barra de aplicativos → [Painel de Controle] sob [Sistema do Windows].
- Windows Server 2012 R2
Clique sobre [↓] na parte inferior esquerda da tela Iniciar → [Painel de Controle] sob [Sistema do Windows].
Para exibir [↓], mova o cursor do mouse.
- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

Clique no menu [Iniciar] → [Sistema do Windows] → [Painel de Controle].

- Windows 11
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Ferramentas do Windows] e clique duas vezes no [Painel de controle].

- 3 Clique [Exibir impressoras e dispositivos].
⇒ A janela [Dispositivos e Impressoras] será exibida.
- 4 Clique o ícone com o botão direito e selecione [Propriedades de digitalização] pelo menu exibido.
⇒ A janela de propriedades do scanner será exibida.
- 5 Clique a guia [Eventos] da janela exibida e selecione um evento.
Na lista suspensa [Selecione um evento], escolha o evento em que deseja abrir o aplicativo.

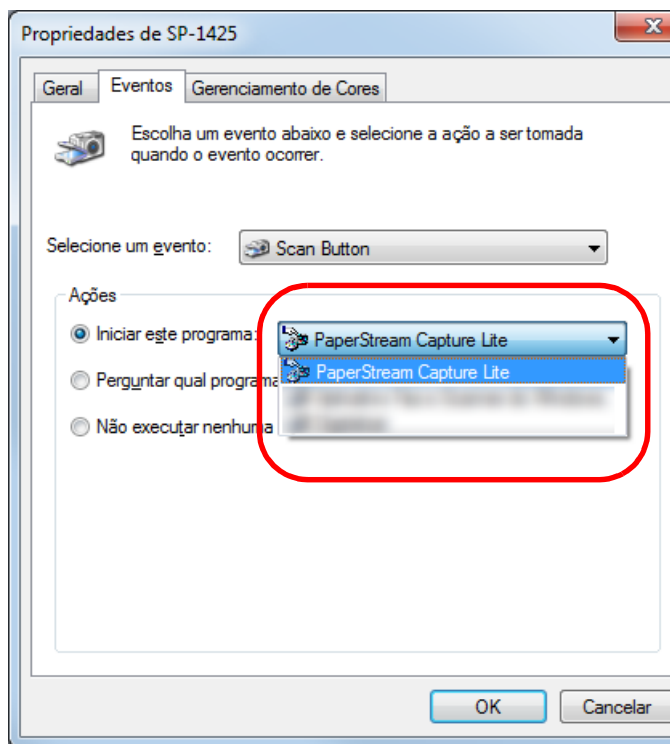


Nesta função, os seguintes eventos podem ser especificados:

- [Scan Button]
Pressione o botão [Scan/Stop].

- 6** Selecione um aplicativo e a ação que deseja abrir pelo evento do scanner.

Clique em [Iniciar este programa] abaixo de [Ações] e selecione o aplicativo exibido na lista suspensa.

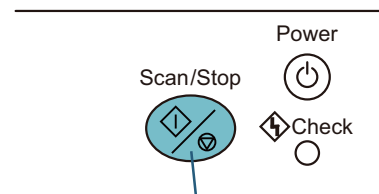


- 7** Clique o botão [OK].

A configuração do computador está concluída. Inicie as configurações do scanner.

Dependendo do aplicativo, as respectivas definições também podem ser configuradas. Para maiores detalhes, consulte o manual ou a Ajuda para o aplicativo que deseja iniciar.

Configurações do scanner



Botão [Scan/Stop]

Não são requeridas configurações especiais.

⇒ Pressione o botão [Scan/Stop] para abrir o aplicativo selecionado.

DICAS

Para maiores detalhes sobre o Painel de operações, consulte a seção "Capítulo 3 Como usar o painel de operações" (página 41).

Capítulo 5 Cuidados diários

Este capítulo descreve como limpar o scanner.



CUIDADO

Não use aerossóis ou sprays à base de álcool. O jato de ar pode provocar a entrada de sujeira de papéis nas partes internas do aparelho, provocando falhas ou irregularidades do scanner.



Faíscas originadas pela eletricidade estática também podem causar incêndio.



CUIDADO

O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado.

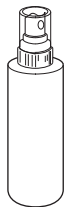


Antes de limpar o interior, desligue o scanner, desconecte o cabo elétrico e aguarde pelo menos 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.



5.1 Materiais e locais que exigem a limpeza.....	52
5.2 Limpando a parte externa.....	54
5.3 Limpando a parte interna.....	55

5.1 Materiais e locais que exigem a limpeza

Materiais de limpeza

Nome	Cód. da peça	Observações
Removedor F1 	PA03950-0352	100 ml Umedeça um pano ou Papel de limpeza com o líquido e limpe o scanner. O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Umedeça com pouca quantidade. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.
Papel de limpeza 	CA99501-0012	10 folhas Use este produto com o Removedor F1.
Lenço de limpeza 	PA03950-0419	24 folhas Pré-umedecidos com o Removedor F1. Podem ser usados em vez de umedecer o pano com o Removedor F1.
Cotonetes	Vendido comercialmente	
Pano seco		

ATENÇÃO

Para usar os materiais de limpeza de forma segura e correta, leia atentamente as precauções de cada produto.

Para mais informações sobre os materiais de limpeza, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Locais e ciclo de limpeza

Local		Frequência
AAD	Base de alimentação	A cada 3.000 folhas
	Montagem do módulo de alimentação	
	Lente	
	Sensor ultrassônico	
	Rolo de auxílio da alimentação	
	Rolo de ejeção	
	Rolo de pressão de plástico	
	Rolo de pressão de borracha	
Flatbed	Almofada de imobilização	
	Mesa de digitalização	

ATENÇÃO

O ciclo de limpeza pode variar dependendo das condições dos documentos. Além disso, a limpeza deverá ser efetuada com maior frequência quando os seguintes tipos de documentos forem digitalizados:

- Papéis revestidos, com as faces lisas
- Papéis com textos / grandes áreas impressas
- Papéis que contém grande quantidade de carbonato de cálcio
- Papéis escritos a lápis
- Papéis cuja aderência do toner é insuficiente

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

5.2 Limpando a parte externa

A parte externa do scanner, incluindo a Bandeja de entrada (alimentador) e a Bandeja de saída, deve ser limpa com o pano seco, pano umedecido com o Removedor F1 ou detergente neutro, ou com o Lenço de limpeza.

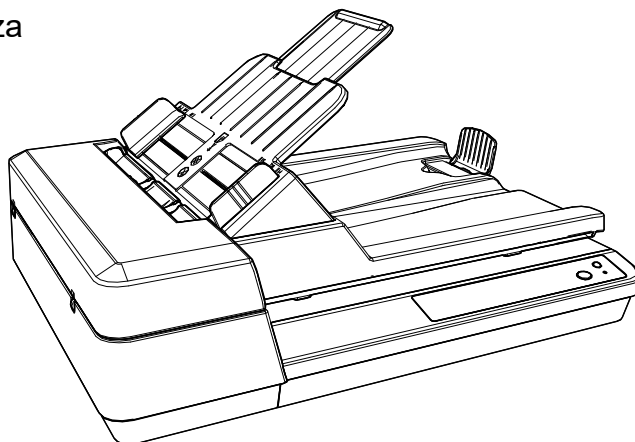
ATENÇÃO

- Para evitar a deformação e a descoloração, nunca use thinner ou solventes orgânicos.
- Durante a limpeza, evite que líquidos molhem o interior do aparelho.
- O Removedor F1 ou detergente neutro pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Umedeça com pouca quantidade. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.

Pano



Lenço de limpeza



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

5.3 Limpando a parte interna

Limpando o AAD (com o Papel de limpeza)

O AAD pode ser limpo com o Papel de limpeza umedecido com o Removedor F1.

Como o scanner efetua a alimentação contínua dos documentos, poeiras provenientes de papéis se acumulam no interior do AAD causando erros de digitalização.

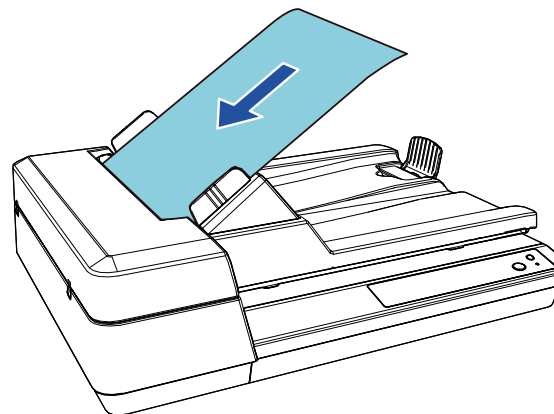
Limpezas devem ser efetuadas aproximadamente a cada 3.000 folhas digitalizadas. Esta referência varia dependendo do tipo de documento digitalizado. Será necessário efetuar a limpeza com maior frequência caso digitalizar documentos quais a aderência do toner seja insuficiente.

ATENÇÃO

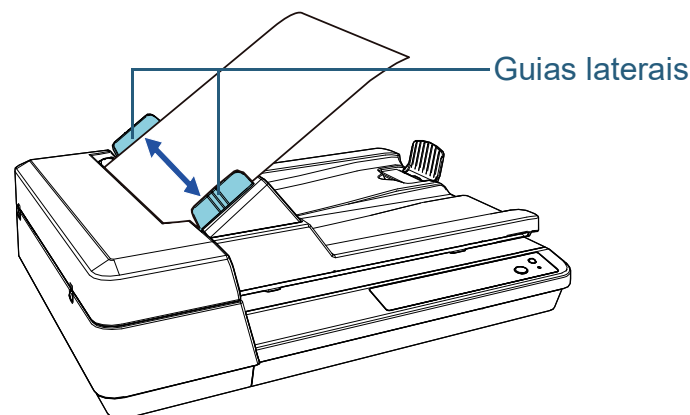
- Não use água ou detergente neutro para limpar o AAD.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Umedeça com pouca quantidade.

- 1** Ligue o scanner.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.3 Ligando / desligando o scanner](#)" (página 20).
- 2** Borrife o Removedor F1 no Papel de limpeza.
- 3** Prepare a bandeja de entrada do AAD (alimentador).
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.6 Ajustando a Bandeja de entrada \(alimentador\)](#)" (página 23).
- 4** Levante o bloqueador.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.7 Configurando a Bandeja de saída](#)" (página 24).

- 5** Carregue o Papel de limpeza na Bandeja de entrada (alimentador).



- 6** Ajuste as Guias laterais de acordo com a largura do Papel de limpeza.
Não deixe espaços entre as Guias laterais e o Papel de limpeza.
Caso contrário, o Papel de limpeza pode ser alimentado com falhas de alinhamento.



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

- 7** Abra um aplicativo disponível para digitalização e digitalize o Papel de limpeza.
 ⇒ O Papel de limpeza é alimentado e ejetado na Bandeja de saída.

Limpendo o AAD (com o pano)

Limpe o AAD com o pano umedecido com o Removedor F1, ou com o Lenço de limpeza.
 Como o scanner efetua a alimentação contínua dos documentos, poeiras provenientes de papéis se acumulam no interior do AAD causando erros de digitalização.
 Limpezas devem ser efetuadas aproximadamente a cada 3.000 folhas digitalizadas. Esta referência varia dependendo do tipo de documento digitalizado. Será necessário efetuar a limpeza com maior frequência caso digitalizar documentos quais a aderência do toner seja insuficiente.



! CUIDADO

O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado. Antes de limpar o interior, desligue o scanner, desconecte o cabo elétrico e aguarde pelo menos 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

ATENÇÃO

- Não use água ou detergente neutro para limpar o AAD.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Umedeça com pouca quantidade. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.

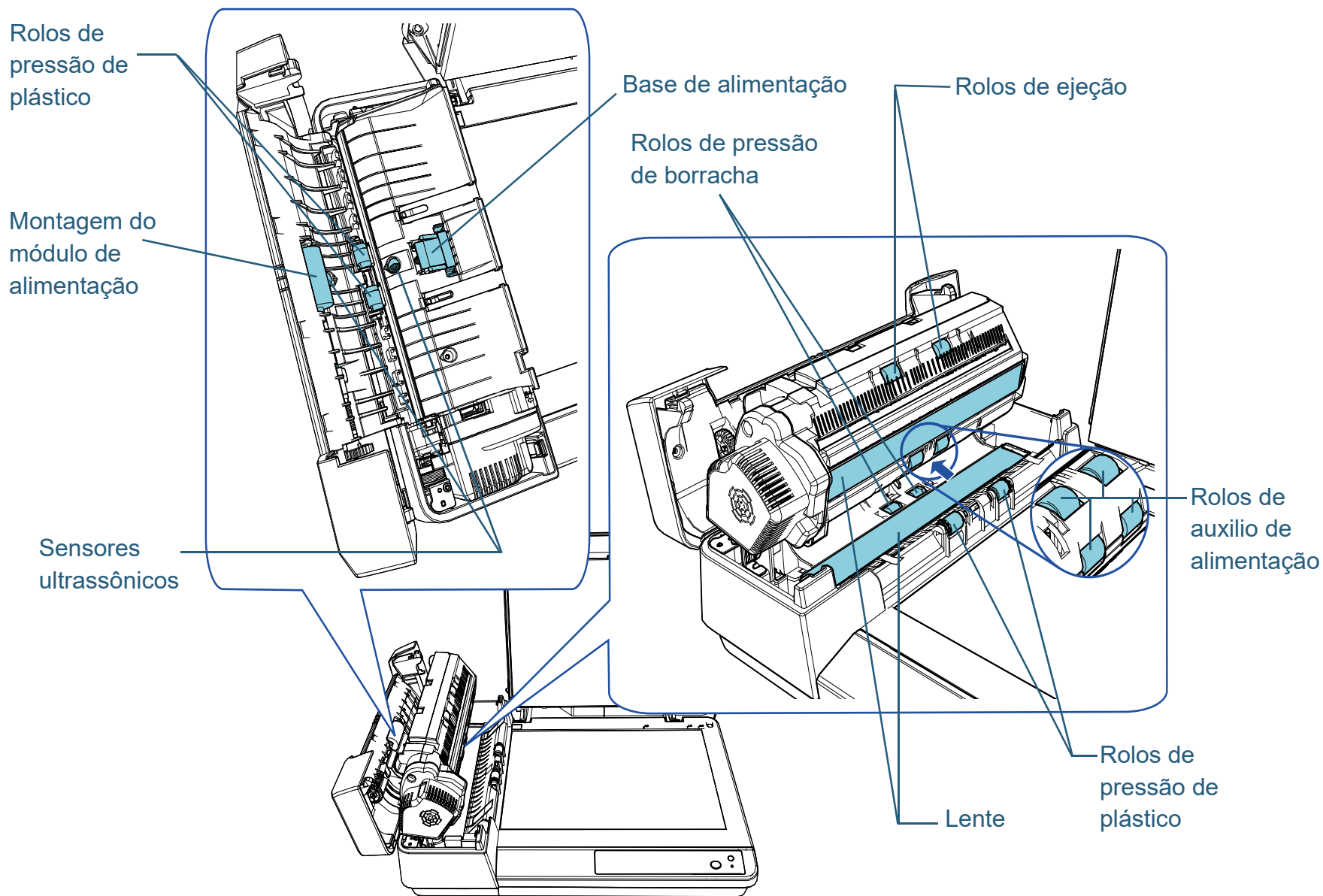
- 1** Desligue o scanner e aguarde pelo menos 15 minutos. Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.3 Ligando / desligando o scanner](#)" (página 20).
- 2** Desligue o cabo elétrico.
- 3** Abra o AAD. Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.4 Abrindo / Fechando o AAD](#)" (página 21).



! CUIDADO

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

4 Limpe os seguintes locais com um pano umedecido com o Removedor F1, ou com o Lenço de limpeza.



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Base de alimentação (× 1)

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó da superfície da base de borracha.



Para evitar lesões, tenha cuidado para seus dedos não ficarem presos na mola de compressão (peça metálica).

Sensor ultrassônico (× 2)

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó dos sensores ultrassônicos. Use cotonetes para limpar o sensor.

Lente (× 2)

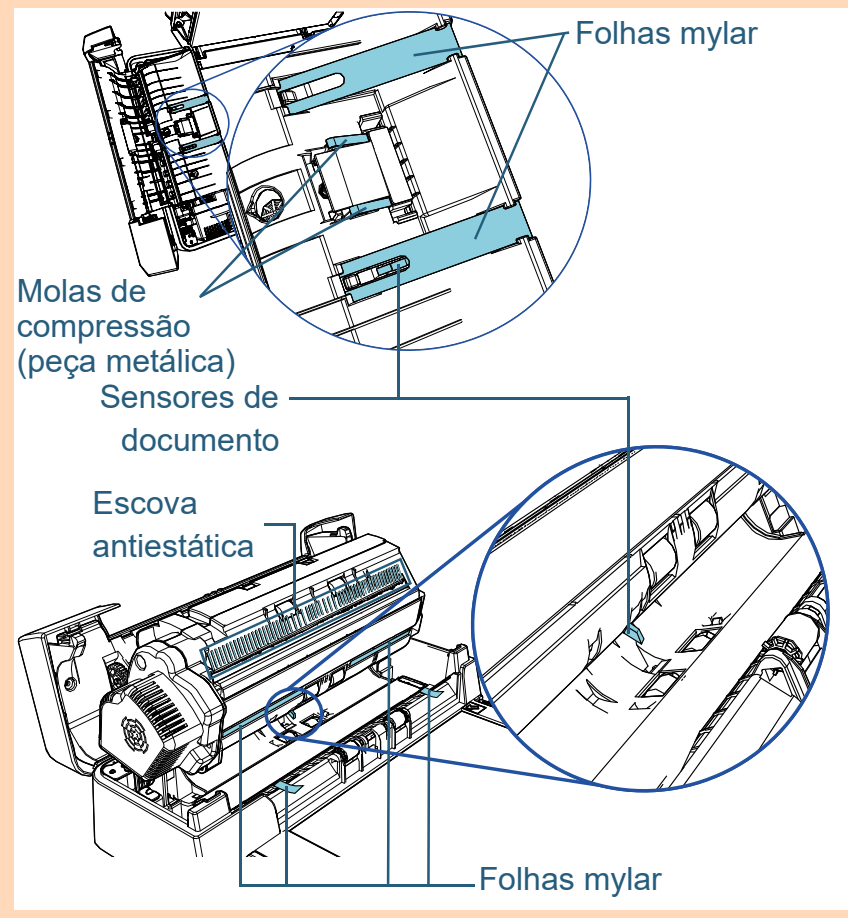
Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó das lentes.

Montagem do módulo de alimentação (× 1)/Rolo de pressão de plástico (× 4)/rolo de auxílio da alimentação (× 4)/Rolo de ejeção (× 2)/Rolo de pressão de borracha (× 2)

Limpe as fendas girando o módulo com cuidado para que a superfície do rolo não seja danificada. Em particular, se aparecer matéria estranha preta nos rolos, certifique-se de que eles são limpos corretamente.

ATENÇÃO

- Listras verticais podem aparecer na imagem digitalizada se a área das lentes estiver suja.
- Quando limpar, tome cuidado para não danificar as peças seguintes com suas mãos, com um pano ou um Lenço de limpeza.
 - Mola de compressão (peça metálica)
 - Folha mylar
 - Sensor de documento
 - Escova antiestática



5 Feche o AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção "1.4 Abrindo / Fechando o AAD" (página 21).



Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

ATENÇÃO

Verifique se o AAD está fechado corretamente. Caso contrário, os documentos não serão alimentados no AAD.

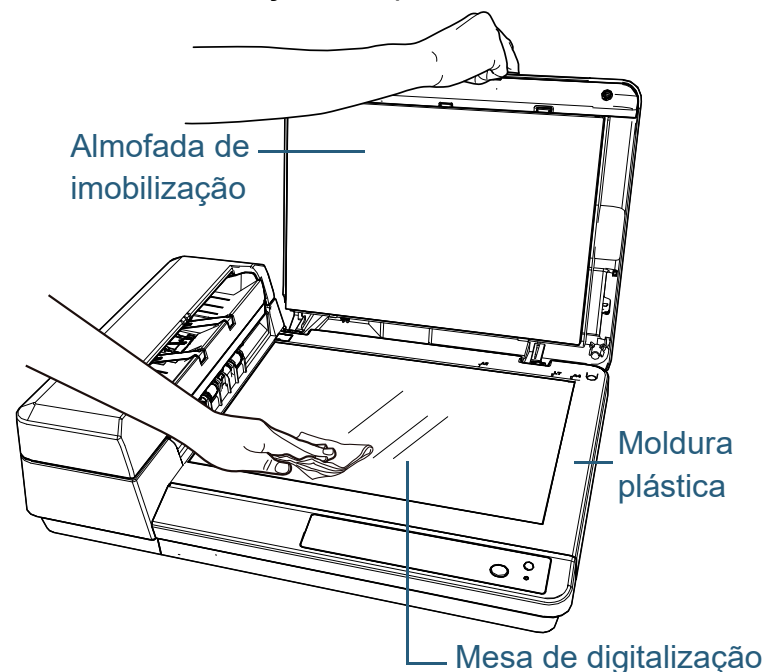
6 Ligue o cabo elétrico e ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção "1.3 Ligando / desligando o scanner" (página 20).

Limpendo o flatbed

O flatbed pode ser limpo com o pano umedecido com o Removedor F1, ou com o Lenço de limpeza.

- 1 Abra a tampa da mesa.
Para maiores detalhes, consulte a seção "1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa" (página 22).
- 2 Limpe a almofada de imobilização e a mesa de digitalização com um pano umedecido com o Removedor F1, ou com um Lenço de limpeza.



ATENÇÃO

Tenha cuidado para não deixar o removedor entre a mesa de digitalização e a moldura plástica.

- 3** Aguarde que as peças limpas sequem.
- 4** Feche a tampa da mesa.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.5 Abrindo/Fechando a tampa da mesa](#)" (página 22).

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Capítulo 6 Substituindo as peças de consumo

Este capítulo descreve como substituir as peças de consumo do scanner.



CUIDADO

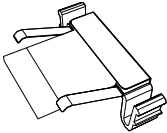
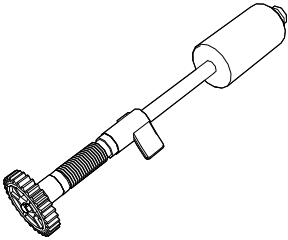


O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado. Antes de substituir as peças de consumo, desligue o scanner, desconecte o cabo elétrico e aguarde pelo menos 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

6.1 Peças de consumo e ciclos de troca	62
6.2 Substituindo a base de alimentação.....	63
6.3 Substituindo a montagem do módulo de alimentação.....	65

6.1 Peças de consumo e ciclos de troca

A tabela seguinte mostra as Peças de consumo usadas pelo scanner.

Nome	Cód. da peça	Valor recomendado para a troca
BASE DE ALIMENTAÇÃO 	PA03753-0001	30.000 folhas ou 1 ano
MONTAGEM DO MÓDULO DE ALIMENTAÇÃO 	PA03753-0002	200.000 folhas ou 1 ano

As Peças de consumo devem ser substituídas periodicamente. Recomenda-se manter um estoque de Peças de consumo para que possam ser substituídas antes do término de sua vida útil. O scanner memoriza o número de folhas digitalizadas após a substituição das peças de consumo (base de alimentação/montagem do módulo de alimentação), permitindo verificar o status de cada peça. Para maiores detalhes, consulte a seção ["8.4 Configurações relacionadas ao contador de folhas"](#) (página 103).

Os ciclos de troca sugeridos são referências na utilização de folhas A4 (80 g/m²) de pasta química ou mecânica. Este ciclo varia de acordo com o tipo de papel digitalizado e com que frequência o scanner é utilizado e limpo.

DICAS

Use apenas Peças de consumo especificadas.

Para a aquisição das Peças de consumo, contate o distribuidor/revendedor.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

6.2 Substituindo a base de alimentação

Substitua a base de alimentação seguindo os procedimentos abaixo:

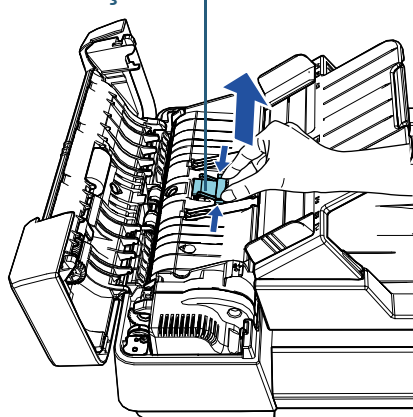
- 1** Desligue o scanner e aguarde pelo menos 15 minutos.
Para maiores detalhes, consulte a seção "1.3 Ligando / desligando o scanner" (página 20).
- 2** Desligue o cabo elétrico.
- 3** Remova todos os documentos da Bandeja de entrada (alimentador).
- 4** Abra a tampa do AAD.
Para maiores detalhes, consulte a seção "1.4 Abrindo / Fechando o AAD" (página 21).



! CUIDADO Quando a tampa do AAD estiver aberta, esta poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

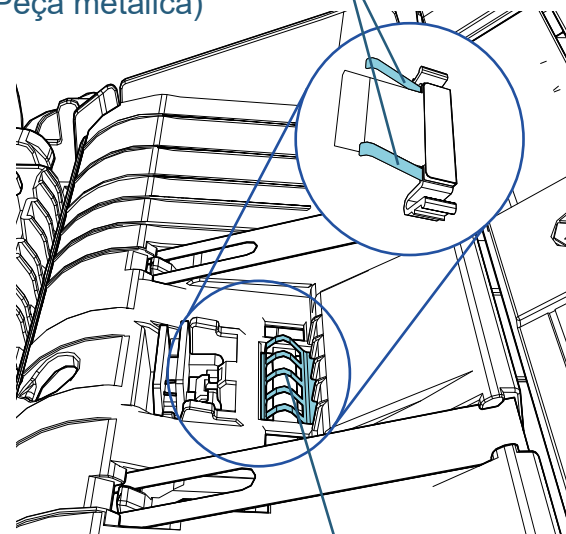
- 5** Remova a base de alimentação.
Aperte ambas as extremidades da base de alimentação e a retire na direção da seta.

Base de alimentação



! CUIDADO Para evitar lesões, tenha cuidado para seus dedos não ficarem presos na peça metálica que foi exposta após a base de alimentação ter sido removida ou na mola de compressão (peça metálica).

Molas de compressão
(Peça metálica)



Peça metálica

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

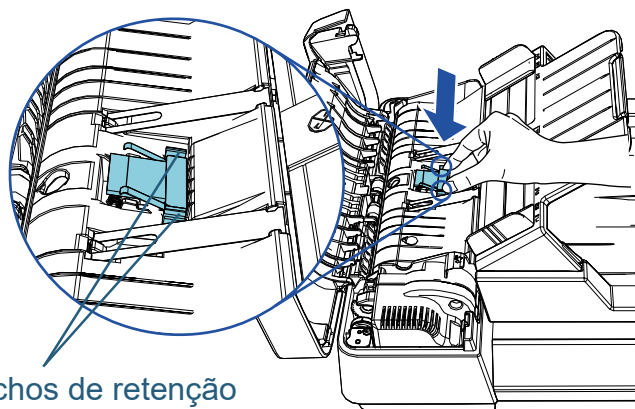
Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

- 6** Instale uma nova base de alimentação.
Coloque a base de alimentação na posição original e pressione os ganchos de retenção direito e esquerdo para as aberturas.



Ganchos de retenção



CUIDADO

Para evitar lesões, tenha cuidado para seus dedos não ficarem presos na peça metálica que foi exposta após a base de alimentação ter sido removida ou na mola de compressão (peça metálica).

ATENÇÃO

Verifique se a base de alimentação está instalada corretamente. Caso contrário, poderá causar erros de alimentação como obstruções de papel.

- 7** Feche a tampa do AAD.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.4 Abrindo / Fechando o AAD](#)" (página 21).



CUIDADO

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar a tampa do AAD.

- 8** Ligue o cabo elétrico e ligue o scanner.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.3 Ligando / desligando o scanner](#)" (página 20).

- 9** Reinicie o contador de folhas no Software Operation Panel.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[Reiniciando os contadores de folhas](#)" (página 104).

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

6.3 Substituindo a montagem do módulo de alimentação

Substitua a montagem do módulo de alimentação seguindo os procedimentos abaixo.

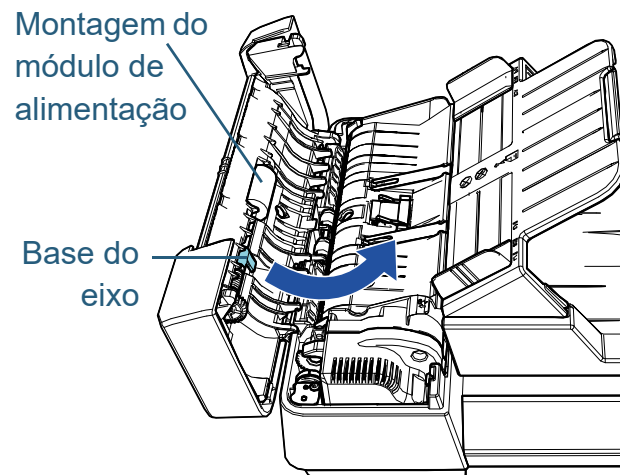
- 1** Desligue o scanner e aguarde pelo menos 15 minutos. Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.3 Ligando / desligando o scanner](#)" (página 20).
- 2** Desligue o cabo elétrico.
- 3** Remova todos os documentos da Bandeja de entrada (alimentador).
- 4** Abra a tampa do AAD. Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.4 Abrindo / Fechando o AAD](#)" (página 21).



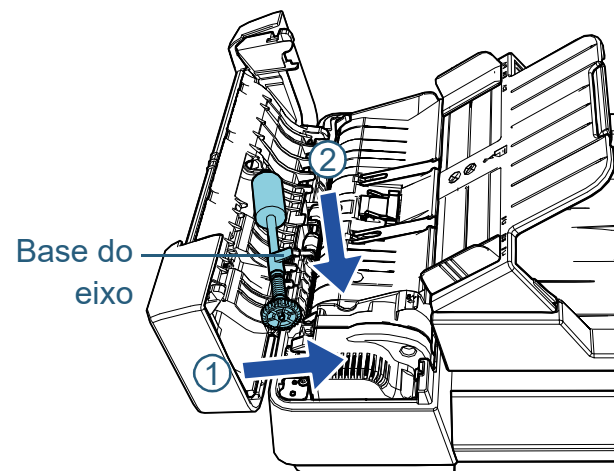
! CUIDADO Quando a tampa do AAD estiver aberta, esta poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

- 5** Remova a montagem do módulo de alimentação.

- 1 Gire a base do eixo até encaixar na direção da seta.

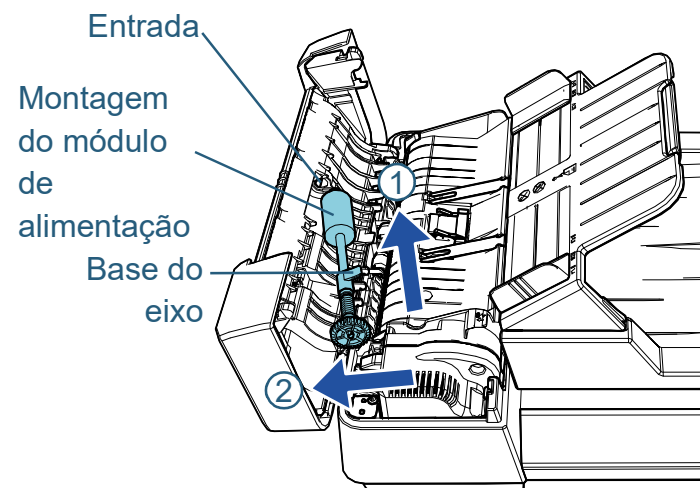


- 2 Mova-a para a direita enquanto segura a base do eixo e remova-a puxando-a em sua direção.

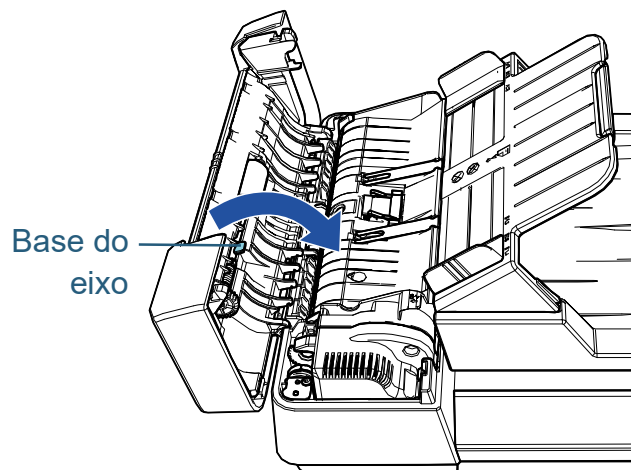


6 Instale uma nova montagem do módulo de alimentação.

- 1 Insira a extremidade do eixo na abertura enquanto segura a base do eixo e insira a outra extremidade na esquerda.



- 2 Gire a base do eixo até encaixar na direção da seta.



ATENÇÃO

Verifique se a montagem do módulo de alimentação está instalada corretamente. Caso contrário, poderá causar erros de alimentação como obstruções de papel.

7 Feche a tampa do AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.4 Abrindo / Fechando o AAD](#)" (página 21).



Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar a tampa do AAD.

8 Ligue o cabo elétrico e ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.3 Ligando / desligando o scanner](#)" (página 20).

9 Reinicie o contador de folhas no Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Reiniciando os contadores de folhas](#)" (página 104).

Capítulo 7 Solucionando problemas

Este capítulo descreve como resolver obstruções de documentos e outros problemas, itens a serem verificados antes de contatar a assistência técnica autorizada e o significado dos adesivos do scanner.

ATENÇÃO

Para maiores detalhes sobre os erros e problemas não mencionados neste capítulo, consulte a Ajuda do driver ou Error Recovery Guide.

7.1 Obstrução de papel	68
7.2 Códigos de erros exibidos no Painel de operações	69
7.3 Solucionando problemas	72
7.4 Antes de contatar a assistência técnica autorizada.....	87
7.5 Verificando os adesivos do produto.....	89

7.1 Obstrução de papel

Quando os documentos ficarem obstruídos no interior do scanner, remova-os da seguinte maneira:



CUIDADO

- Não puxe o documento obstruído com força, e certifique-se de abrir o AAD antes de remover o documento.
- Tenha cuidado de não se ferir com as partes metálicas ao remover os documentos que causaram a obstrução.
- Tome cuidado para que o cabelo, as gravatas ou os colares não fiquem presos no scanner.
- A parte interna do AAD pode ficar quente durante a operação.

1 Remova todos os documentos da Bandeja de entrada (alimentador).

2 Abra o AAD.

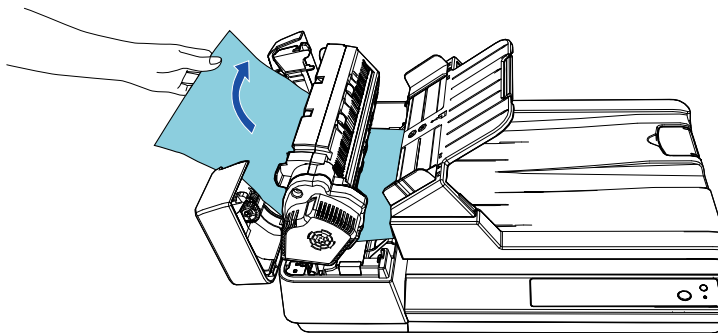
Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.4 Abrindo / Fechando o AAD](#)" (página 21).



CUIDADO

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

3 Remova o documento obstruído.



ATENÇÃO

- Certifique-se de verificar os documentos e a rota de transporte. Remova os objetos de metal como grampos ou cliques de papel para prevenir a obstrução de papéis.
- Tenha cuidado para não danificar a superfície das lentes e as guias ao remover os documentos com cliques ou grampos.

4 Feche o AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[1.4 Abrindo / Fechando o AAD](#)" (página 21).



CUIDADO

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

ATENÇÃO

- Verifique se o AAD está fechado corretamente. Caso contrário, os documentos não serão alimentados no AAD.
- Quando a digitalização for concluída ou cancelada ocasionalmente, os documentos poderão permanecer no AAD sem que uma mensagem de erro seja exibida. Neste caso, remova os documentos seguindo os passos [1](#) a [4](#) acima.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

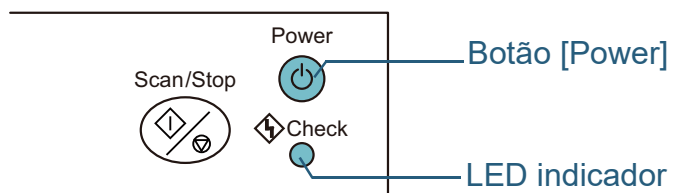
Glossário

7.2 Códigos de erros exibidos no Painel de operações

Quando ocorrer um erro durante a operação, o LED indicador e o botão [Power] no painel do operador funcionam como a seguir:

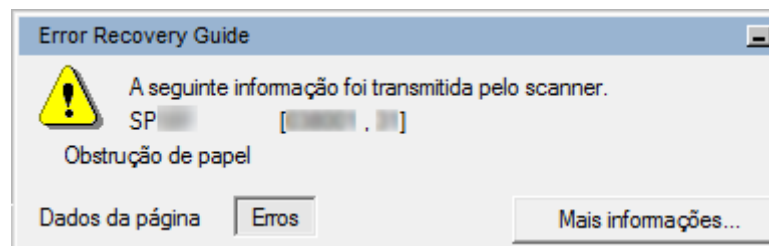
- Para erros temporários
 - LED indicador acende.
 - botão [Power] permanece aceso.
- Para erros do dispositivo
 - LED indicador pisca.
 - botão [Power] permanece aceso ou pisca.

Os erros temporários podem ser resolvidos pelo próprio usuário, enquanto que os erros do dispositivo requerem a assistência de um técnico especializado.



Se o Error Recovery Guide estiver instalado no computador, a janela do Error Recovery Guide será exibida na inicialização do Windows. Quando um erro ocorrer, as informações relacionadas como o nome e código do erro (número) serão visualizadas na janela do Error Recovery Guide.

Anote as informações exibidas na janela e clique no botão [Mais informações] para verificar os métodos de solução de problemas.



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Erros temporários

Segue abaixo, a lista de erros temporários que podem ser resolvidos pelo próprio usuário.

Quando um erro temporário ocorre, o LED indicador no painel de operações acende. O botão [Power] permanece aceso.

Item	Ação
Papel obstruído.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Remova o documento obstruído. Para maiores detalhes, consulte a seção "7.1 Obstrução de papel" (página 68). 2 Verifique se o documento é compatível com a digitalização pelo AAD. Para maiores detalhes, consulte a seção "2.3 Documentos para digitalização" (página 36).
Detectada alimentação múltipla.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Remova o documento obstruído. Para maiores detalhes, consulte a seção "7.1 Obstrução de papel" (página 68). 2 Feche o AAD e recarregue os documentos.
O AAD foi aberto durante a digitalização.	Feche o AAD e recarregue os documentos.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Erros do dispositivo

A tabela abaixo descreve os erros do dispositivo que requerem a assistência de um técnico especializado.

LED indicador	Botão [Power]	Item	Ação
Pisca 7 vezes	Acende	Ocorreu um erro óptico (AAD dianteiro ou flatbed).	1 Limpe as seções da lente ou a mesa de digitalização. Para maiores detalhes, consulte a seção " Capítulo 5 Cuidados diários " (página 51). 2 Reinicie o scanner. Se o problema persistir, anote o status do LED indicador e do botão [Power] e contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Reinicie o scanner. Se o problema persistir, anote o status do LED indicador e do botão [Power] e contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.
Pisca 3 vezes	Acende	Detectado erro óptico (AAD traseiro).	
Pisca 4 vezes	Acende	Ocorreu um erro do motor do flatbed.	
Pisca 6 vezes	Acende	Detectado um erro EEPROM.	
Pisca 7 vezes	Pisca 7 vezes	Ocorreu um erro da memória.	
Pisca 3 vezes	Pisca 3 vezes	Ocorreu um erro LSI.	
Pisca (continuamente)	Acende	Ocorreu um erro não mencionado.	

7.3 Solucionando problemas

Esta seção descreve as ações a tomar relativamente aos problemas que podem ocorrer durante a utilização do scanner. Verifique os itens abaixo antes de procurar uma assistência técnica. Se o problema persistir, verifique cada item na seção ["7.4 Antes de contatar a assistência técnica autorizada"](#) (página 87) e contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Exemplos de problemas que podem ocorrer estão listados abaixo:

Sintomas
"O scanner não liga." (página 73)
"A digitalização não inicia." (página 74)
"A qualidade da imagem é baixa." (página 75)
"A qualidade de textos ou linhas digitalizadas não é satisfatória." (página 76)
"As imagens estão distorcidas ou não estão limpas." (página 77)
"Listras verticais aparecem na imagem digitalizada." (página 78)
"O LED indicador no painel de operações está aceso ou piscando após o scanner ser ligado." (página 79)
"Erros de alimentação múltipla ocorrem frequentemente." (página 80)
"Os documentos não são alimentados pelo AAD corretamente." (página 82)
"Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência." (página 83)
"Imagens digitalizadas ficam alongadas." (página 84)

Sintomas
"Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem digitalizada." (página 85)
"Linhas pretas aparecem no documento." (página 86)

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

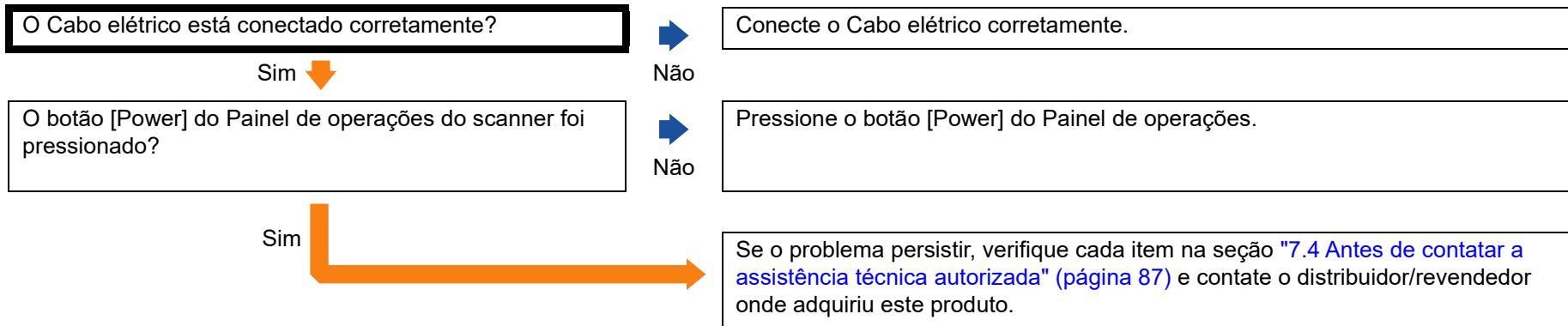
Solucionando problemas

Configurações operacionais

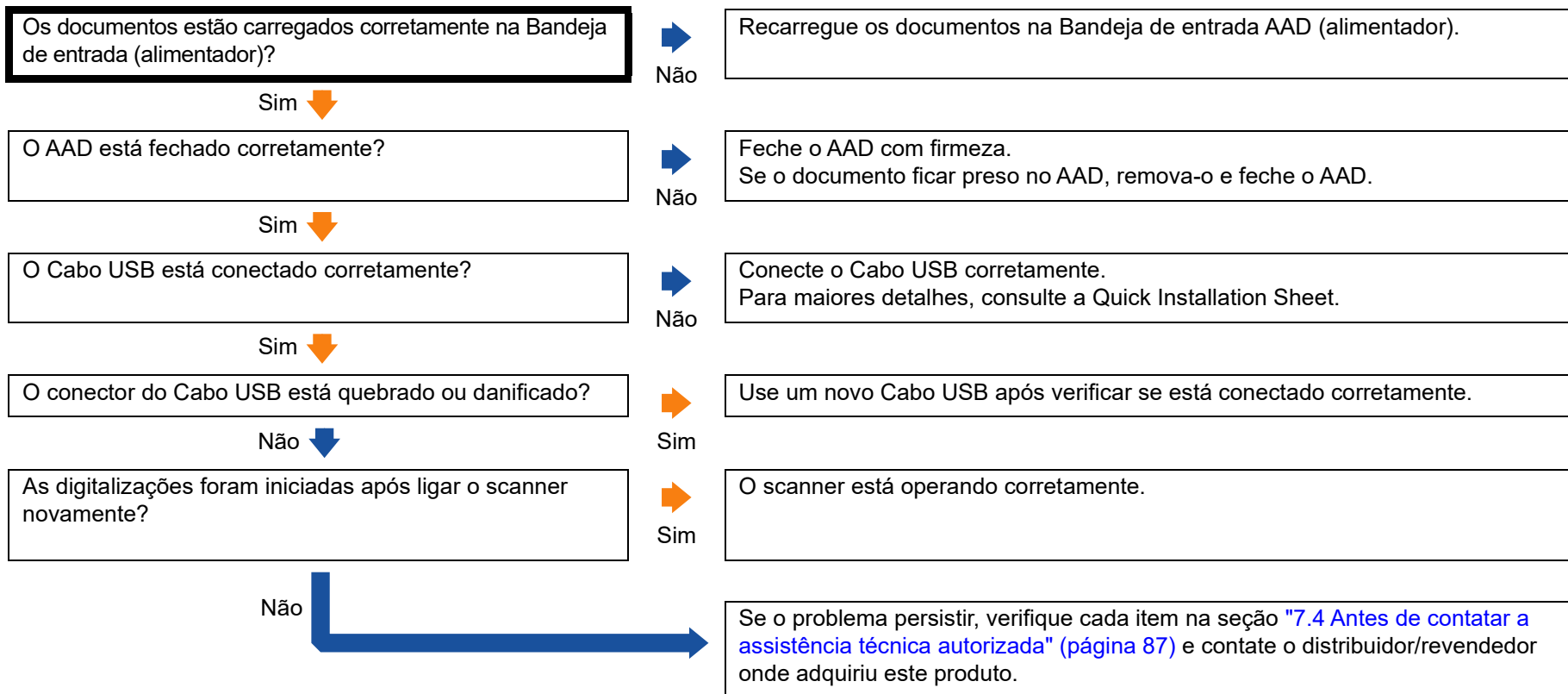
Apêndice

Glossário

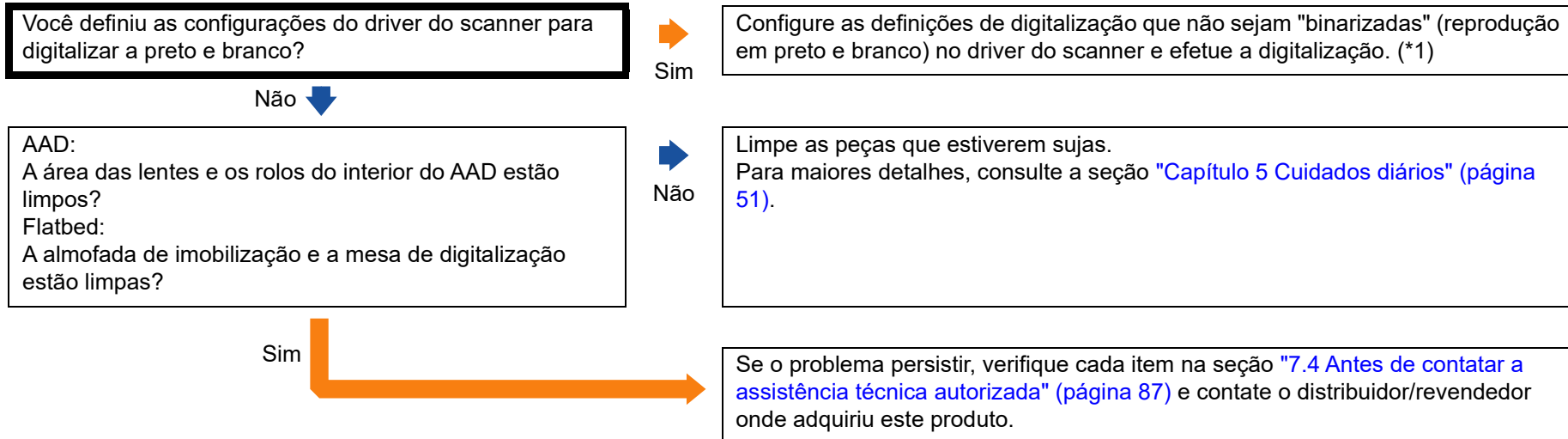
O scanner não liga.



A digitalização não inicia.



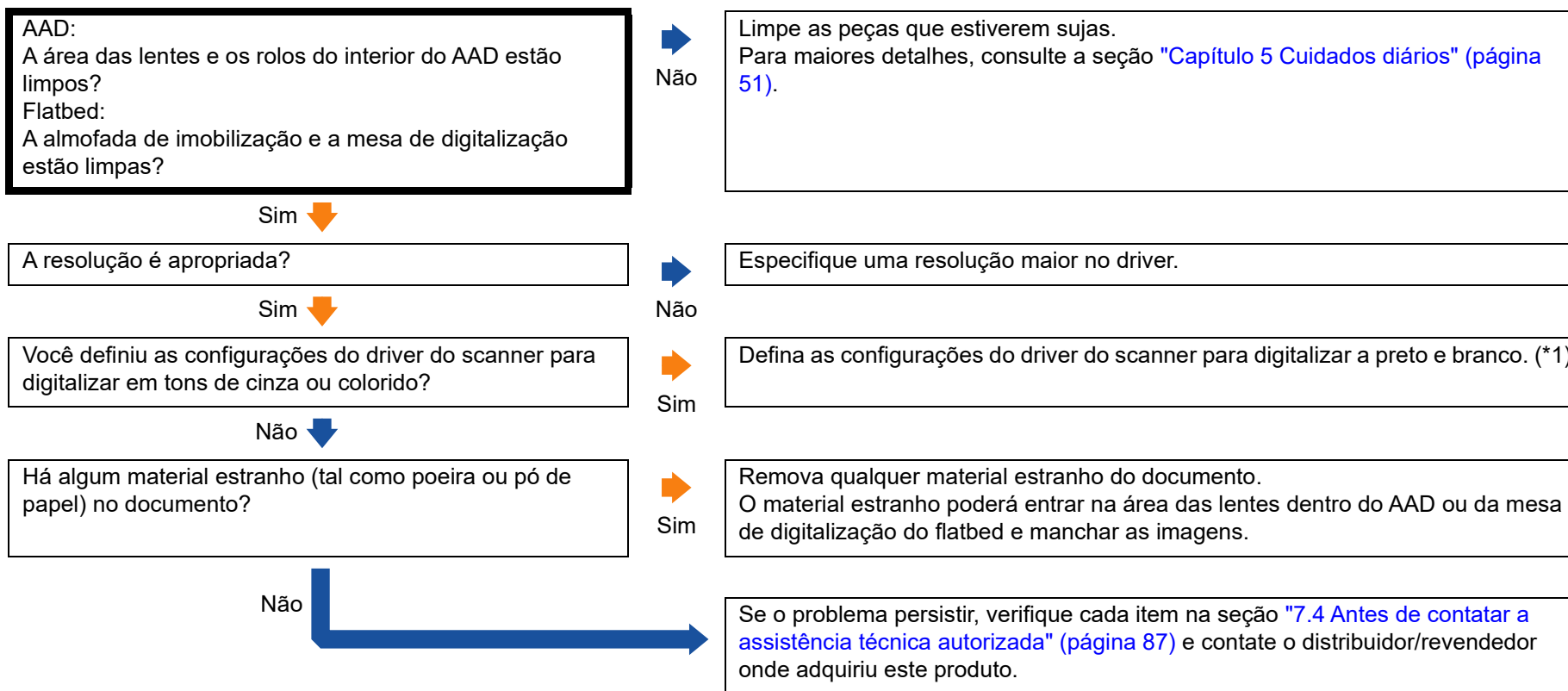
A qualidade da imagem é baixa.



*1: A imagem digitalizada poderá ter uma diferença significativa comparando com a original se a foto ou imagem for "binarizada" (reproduzida em Preto e branco).

- TOPO
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do scanner
- Como carregar documentos
- Como usar o painel de operações
- Vários métodos de digitalização
- Cuidados diários
- Substituindo as peças de consumo
- Solucionando problemas
- Configurações operacionais
- Apêndice
- Glossário

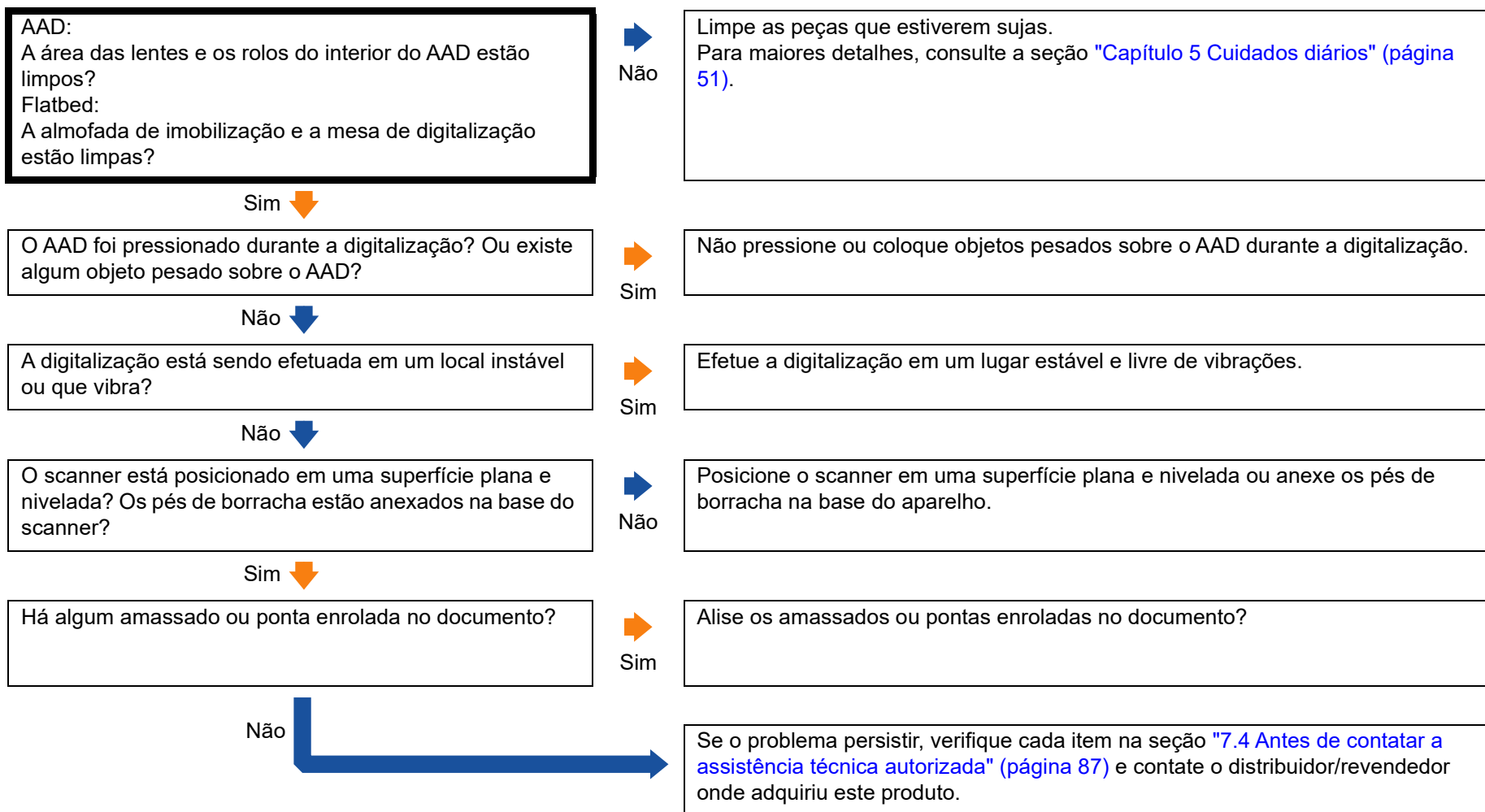
A qualidade de textos ou linhas digitalizadas não é satisfatória.



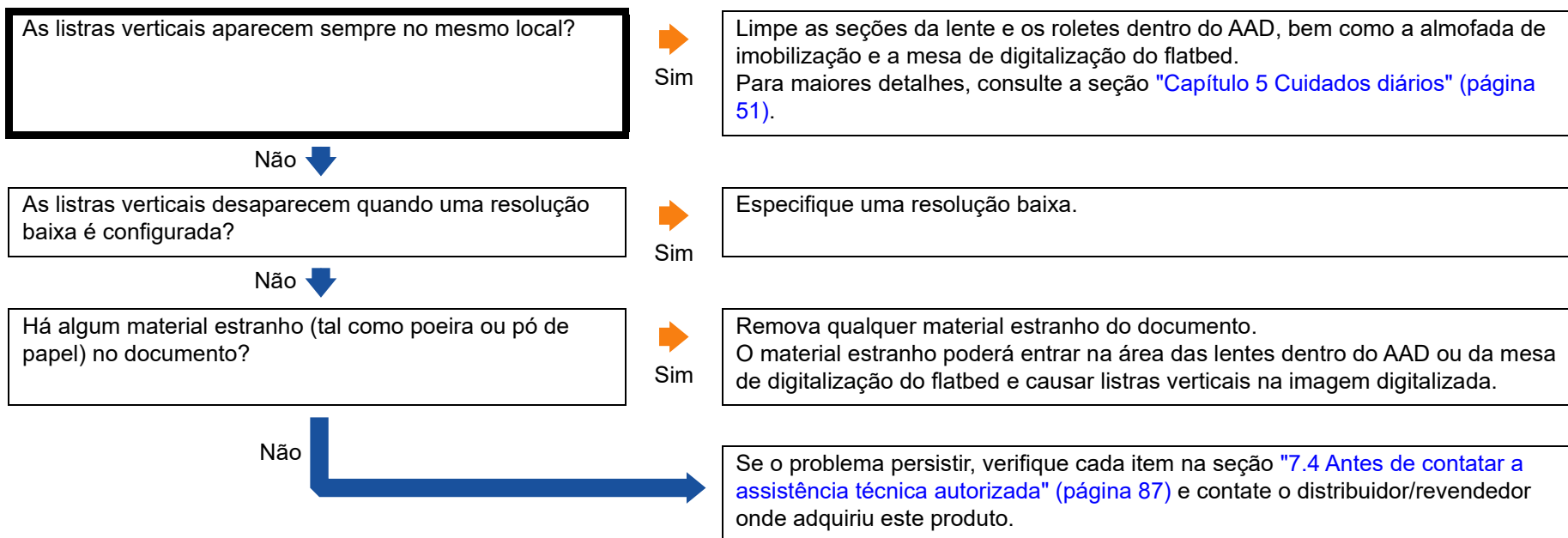
*1: Quando digitalizar no modo tons de cinza ou colorido, a imagem digitalizada poderá não sair nítida e limpa.

- TOPO
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do scanner
- Como carregar documentos
- Como usar o painel de operações
- Vários métodos de digitalização
- Cuidados diários
- Substituindo as peças de consumo
- Solucionando problemas
- Configurações operacionais
- Apêndice
- Glossário

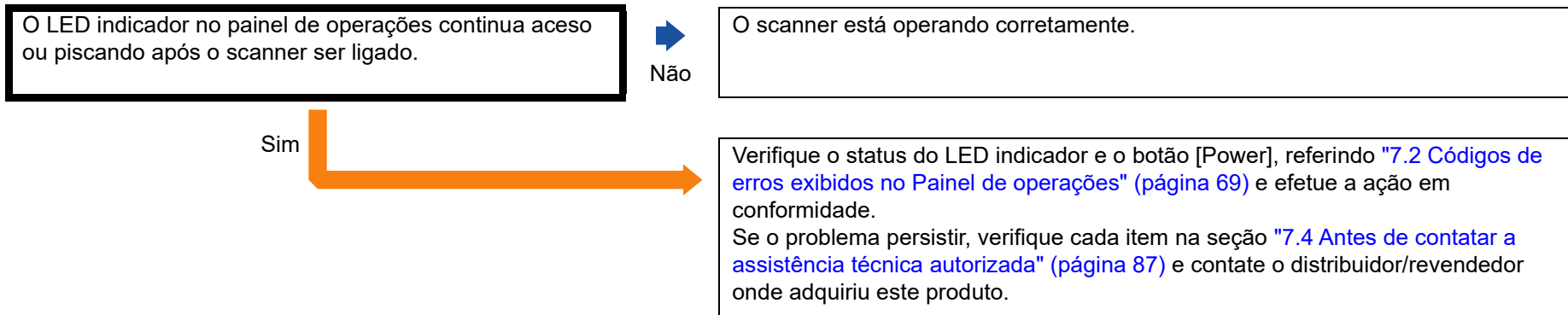
As imagens estão distorcidas ou não estão limpas.



Listras verticais aparecem na imagem digitalizada.



O LED indicador no painel de operações está aceso ou piscando após o scanner ser ligado.



Erros de alimentação múltipla ocorrem frequentemente.

<p>Os documentos preenchem os requisitos descritos em "Precauções" na seção "Condições do documento" (página 36)?</p>	<p>➡ Não</p>	<p>Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas. Para maiores detalhes, consulte a seção "2.3 Documentos para digitalização" (página 36).</p>
<p>Sim ⬇</p> <p>Caso a detecção de alimentação múltipla esteja ativada, o lote de documentos preenche as condições para uma detecção precisa?</p>	<p>➡ Não</p>	<p>Preencha as condições para a detecção de alimentação múltipla precisa. Para maiores detalhes, consulte a seção "Condições para a detecção de alimentação múltipla" (página 39).</p>
<p>Sim ⬇</p> <p>Você digitalizou um documento grosso?</p>	<p>➡ Sim</p>	<p>Desative a detecção de alimentação múltipla no driver do scanner quando da digitalização de documentos.</p>
<p>Não ⬇</p> <p>Os documentos foram folheados antes de serem carregados no scanner?</p>	<p>➡ Não</p>	<p>Folheie os documentos antes de carregá-los.</p>
<p>Sim ⬇</p> <p>Os documentos acabaram de ser impressos por uma copiadora ou impressora a laser?</p>	<p>➡ Sim</p>	<p>Folheie os documentos algumas vezes para remover a eletricidade estática.</p>
<p>Não ⬇</p> <p>As peças de consumo (*1) estão instaladas corretamente?</p>	<p>➡ Não</p>	<p>Instale as peças de consumo (*1) corretamente. Para maiores detalhes, consulte a seção "Capítulo 6 Substituindo as peças de consumo" (página 61).</p>
<p>Sim ⬇</p> <p>As peças de consumo estão (*1) limpas?</p>	<p>➡ Não</p>	<p>Limpe as peças de consumo (*1). Para maiores detalhes, consulte a seção "Capítulo 5 Cuidados diários" (página 51).</p>
<p>Sim ⬇</p> <p>As peças de consumo (*1) estão gastas?</p>	<p>➡ Sim</p>	<p>Verifique o contador das peças de consumo e substitua-as caso necessário. Para maiores detalhes, consulte a seção "Capítulo 6 Substituindo as peças de consumo" (página 61).</p>
<p>Não ⬇</p>		

Não (continuação) ↓

Você está usando o scanner em uma altitude alta (maior que 2.000 m)?

Sim

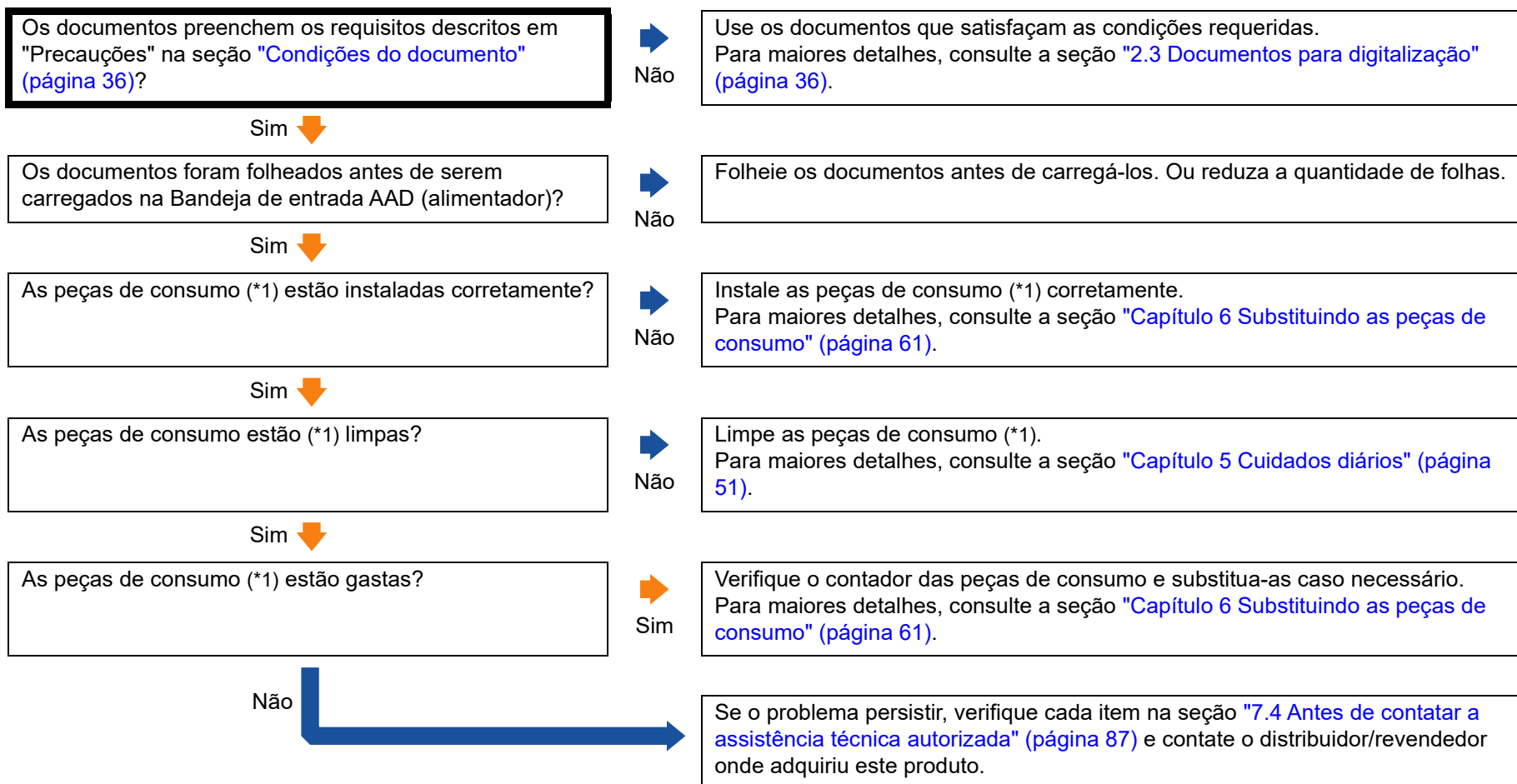
Desative a detecção de alimentação múltipla no driver do scanner quando da digitalização de documentos.
Quando um documento com uma gramatura de 100 g/m², ou mais, for digitalizado em uma altitude elevada (superior a 2.000 m), pode ser detectado como um alimentação múltipla.

Não

Se o problema persistir, verifique cada item na seção ["7.4 Antes de contatar a assistência técnica autorizada" \(página 87\)](#) e contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

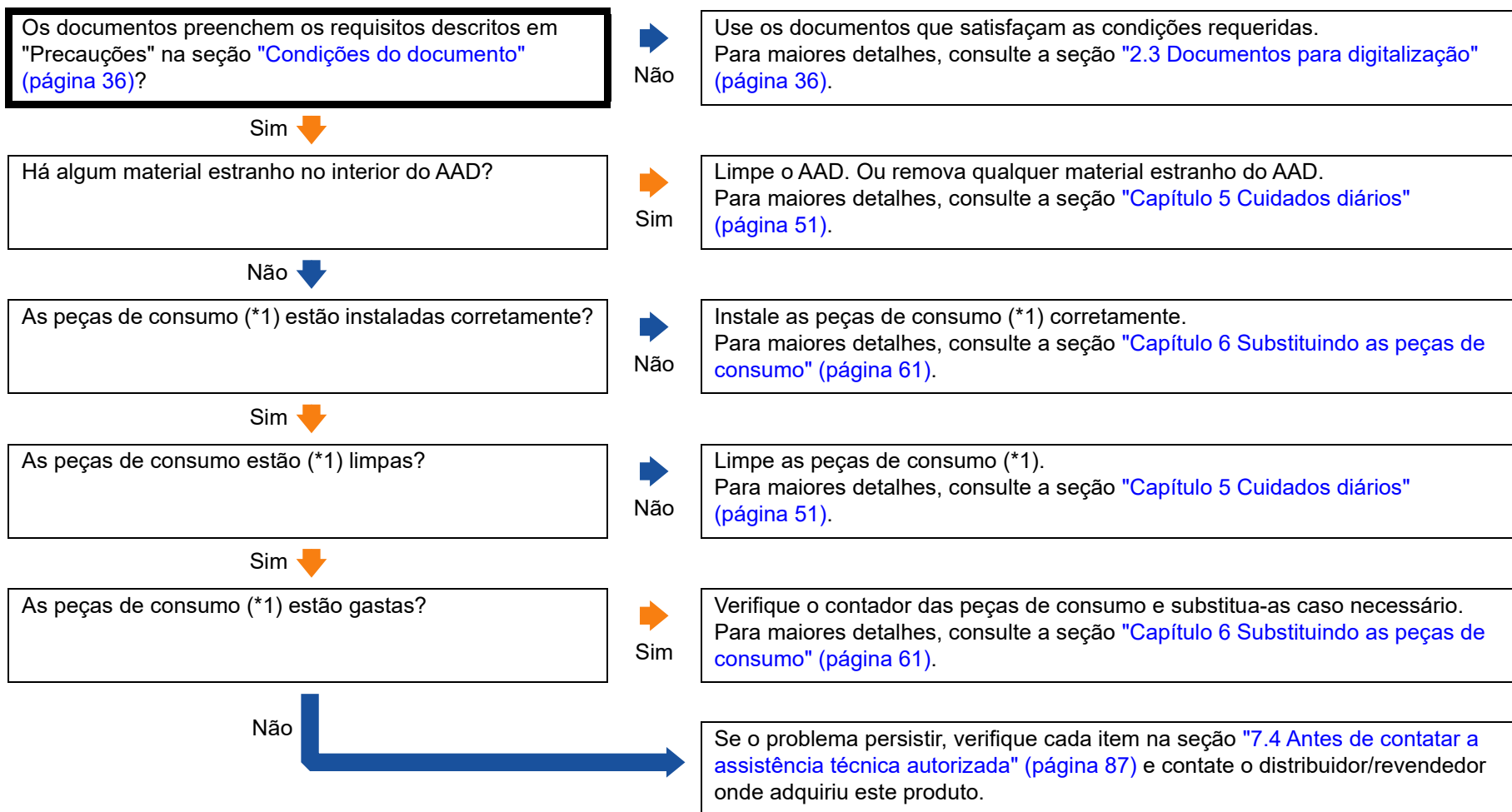
*1: "Peças de consumo" referem-se à base de alimentação e à montagem do módulo de alimentação.

Os documentos não são alimentados pelo AAD corretamente.



*1: "Peças de consumo" referem-se à base de alimentação e à montagem do módulo de alimentação.

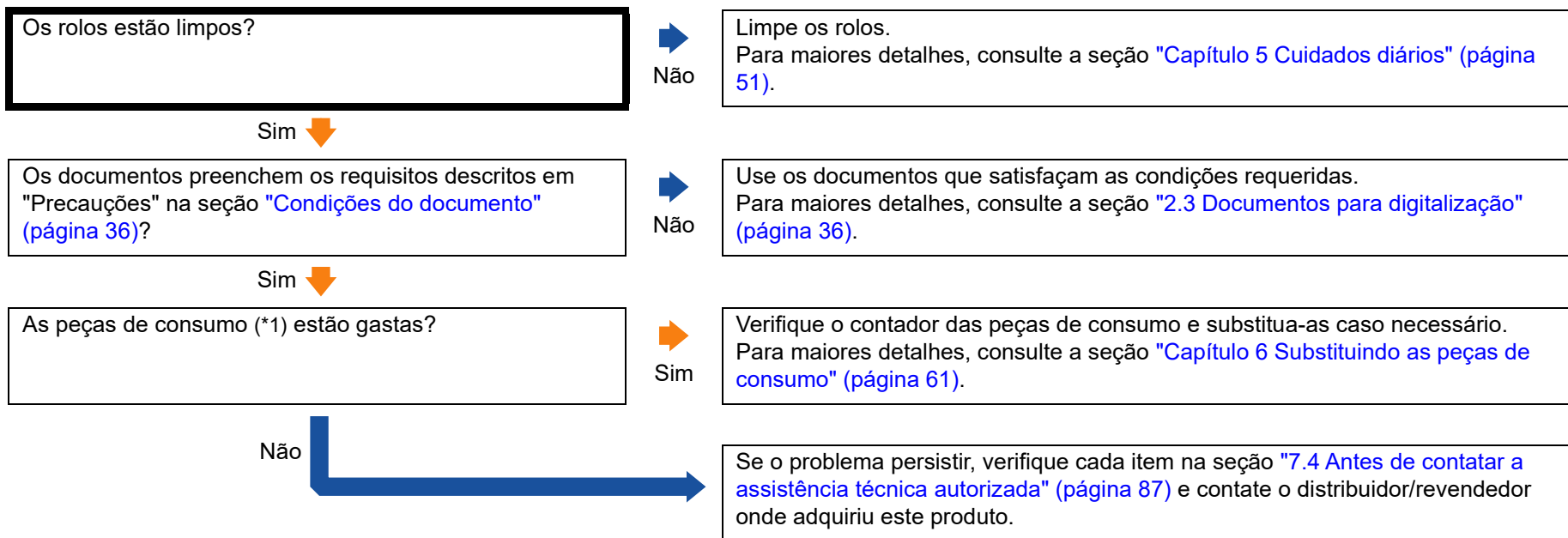
Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência.



*1: "Peças de consumo" referem-se à base de alimentação e à montagem do módulo de alimentação.

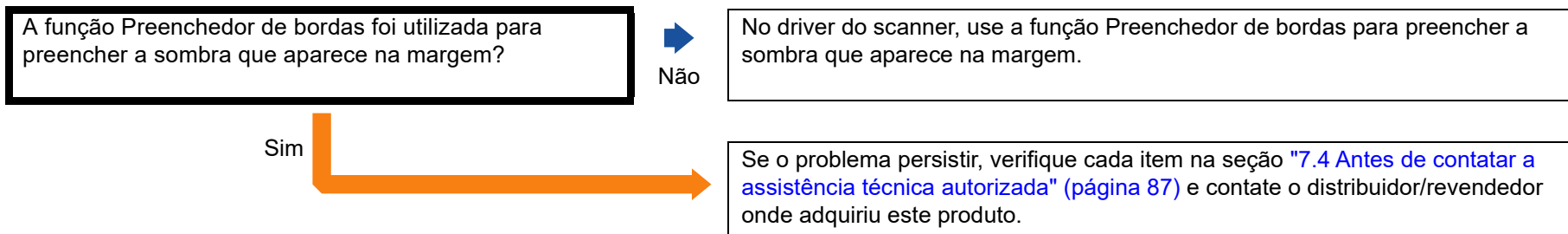
- TOPO
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do scanner
- Como carregar documentos
- Como usar o painel de operações
- Vários métodos de digitalização
- Cuidados diários
- Substituindo as peças de consumo
- Solucionando problemas
- Configurações operacionais
- Apêndice
- Glossário

Imagens digitalizadas ficam alongadas.



*1: "Peças de consumo" referem-se à base de alimentação e à montagem do módulo de alimentação.

Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem digitalizada.



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

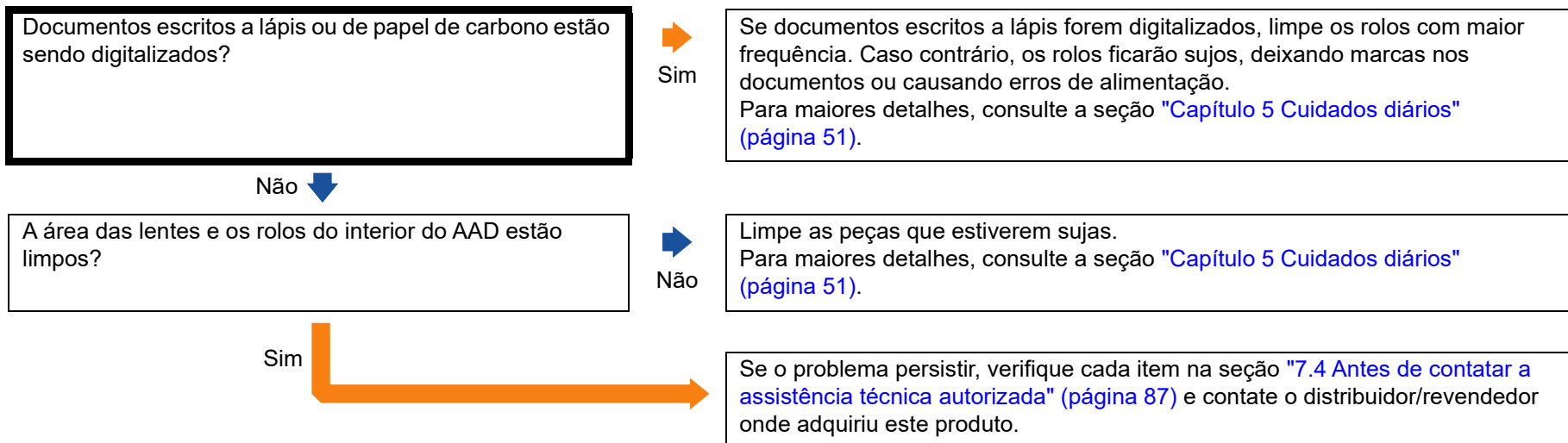
Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Linhas pretas aparecem no documento.



7.4 Antes de contatar a assistência técnica autorizada

Verifique os seguintes itens antes de contatar o distribuidor/ revendedor.

Geral

Item	Resultados
Nome do modelo do scanner	Exemplo: SP-1425 Para maiores detalhes, consulte a seção "7.5 Verificando os adesivos do produto" (página 89).
Número de série	Exemplo: XXXX000001 Para maiores detalhes, consulte a seção "7.5 Verificando os adesivos do produto" (página 89).
Data de fabricação	Exemplo: 2016-09 (setembro 2016) Para maiores detalhes, consulte a seção "7.5 Verificando os adesivos do produto" (página 89).
Data da compra	
Sintoma	
Problemas frequentes	
Garantia	

Status de erro

■ Conexões do computador

Item	Resultados
Sistema operacional (Windows)	
Mensagem de erro	
Interface	Exemplo: Interface USB
Controlador de interface	

■ Alimentações de papel

Item	Resultados
Tipo de papel	
Principal uso	
Última limpeza	
Data de substituição das peças de consumo	
Status do Painel de operações	

■ Qualidade da imagem

Item	Resultados
Driver do scanner e versão	
Controlador de interface	
Sistema operacional (Windows)	
Aplicativo	Exemplo: PaperStream ClickScan
Lados a digitalizar	Exemplo: frente, verso, ambos
Resolução	Exemplo: 600 dpi, 75 dpi
Modo de imagem	Exemplo: colorido, tons de cinza, preto e branco

■ Outros

Item	Resultados
As imagens reproduzidas e as fotografias que exibem as condições do papel podem ser enviadas por e-mail ou fax?	

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

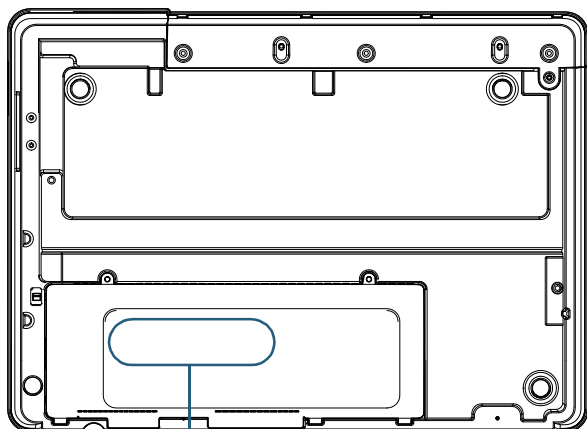
Glossário

7.5 Verificando os adesivos do produto

Esta seção descreve sobre os adesivos do produto do scanner.

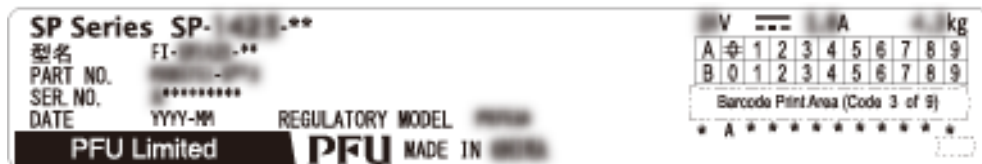
Local

A etiqueta está localizada na parte inferior do scanner.



Etiqueta

Adesivo (exemplo): Exibe as informações do scanner.



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Capítulo 8 Configurações operacionais

Este capítulo descreve como configurar o scanner usando o Software Operation Panel.

8.1 Iniciando o Software Operation Panel	91
8.2 Configuração da senha	93
8.3 Itens de Configuração	99
8.4 Configurações relacionadas ao contador de folhas	103
8.5 Configurações relacionadas à digitalização	106
8.6 Configurações relacionadas ao tempo de espera	107

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

8.1 Iniciando o Software Operation Panel

O Software Operation Panel é instalado junto com o driver PaperStream IP.

Este aplicativo permite-lhe configurar várias funções tal como a operação do scanner e o gerenciamento das peças de consumo.

ATENÇÃO

- Não inicie o Software Operation Panel durante a digitalização.
- Se alterar as configurações do Software Operation Panel enquanto a janela de instalação do driver estiver sendo exibida, as configurações alteradas poderão não ser aplicadas à imagem digitalizada.
- Não use o Painel de operações durante a execução do Software Operation Panel.
- Se conectar vários scanners, o segundo scanner e subsequentes aparelhos não serão reconhecidos. Por isso, conecte apenas um scanner por vez.

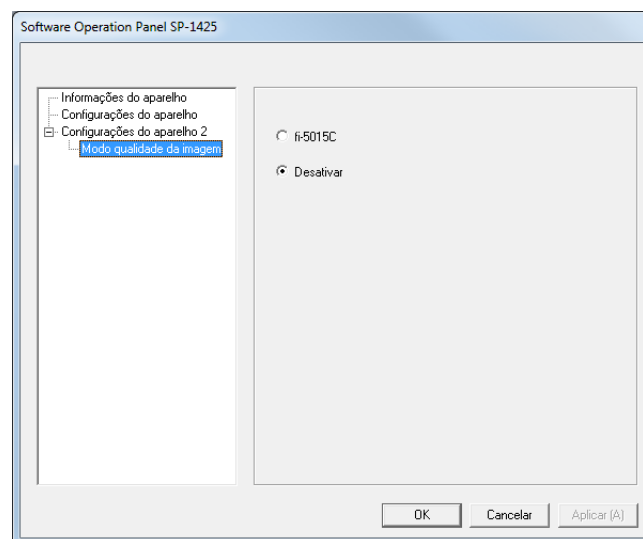
1 Verifique se o scanner está conectado ao computador antes de ligá-lo.

Para maiores detalhes sobre como conectar o scanner ao computador, consulte a Quick Installation Sheet.

Para maiores detalhes sobre como ligar o scanner, consulte a seção "1.3 Ligando / desligando o scanner" (página 20).

2 Exibir a janela [Software Operation Panel].

- Windows Server 2012
Clique com o botão direito sobre a tela Iniciar e selecione [Todos os aplicativos] na barra de aplicativos → [Software Operation Panel] sob [SP Series].
- Windows Server 2012 R2
Clique sobre [↓] na parte inferior esquerda da tela Iniciar e selecione [Software Operation Panel] sob [SP Series]. Para exibir [↓], mova o cursor do mouse.
- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [SP Series] → [Software Operation Panel].
- Windows 11
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [SP Series] → [Software Operation Panel].



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários


Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

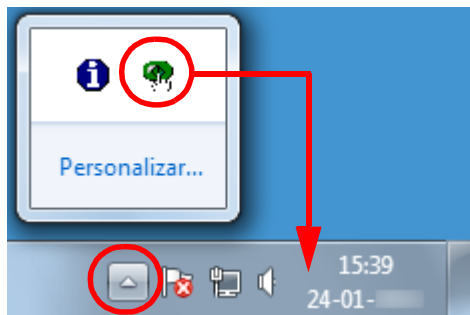
Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

⇒ O ícone do Software Operation Panel será exibido no menu que aparece quando  na área de notificação for clicado.

Clicando e arrastando o ícone do Software Operation Panel para a área de notificação fará com que o ícone sempre seja exibido. A área de notificação está localizada no canto extremo direito da barra de tarefas.



Os procedimentos serão explicados com base na suposição de que o ícone do Software Operation Panel é sempre exibido na área de notificação.

8.2 Configuração da senha

Definindo uma senha, o Software Operation Panel pode ser executado em [Modo de exibição], que permite aos usuários somente a visualização das configurações do scanner.

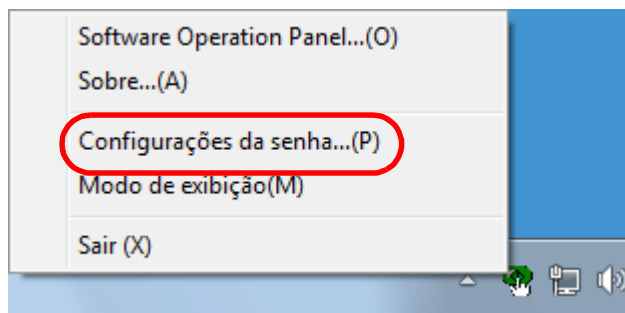
As configurações do scanner poderão ser efetuadas se nenhuma senha estiver aplicada.

Para prevenir alterações desnecessárias de configurações, uma senha pode ser utilizada para restringir operações dos usuários.

Configurando a senha

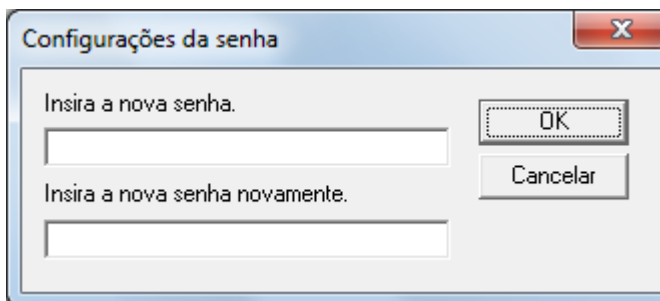
Configure a senha seguindo o procedimento abaixo:

- 1 Clique o ícone do Software Operation Panel na área de notificação com o botão direito e selecione [Configurações da senha].



⇒A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Insira a nova senha, confirme e clique o botão [OK].
Até 32 caracteres podem ser usados para a senha.
Somente caracteres alfanuméricos (a - z, A - Z, 0 - 9) são permitidos.



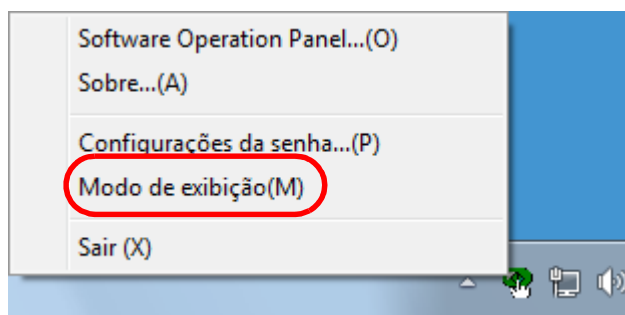
⇒Uma mensagem de confirmação será exibida.

- 3 Clique o botão [OK].
⇒A senha será configurada.

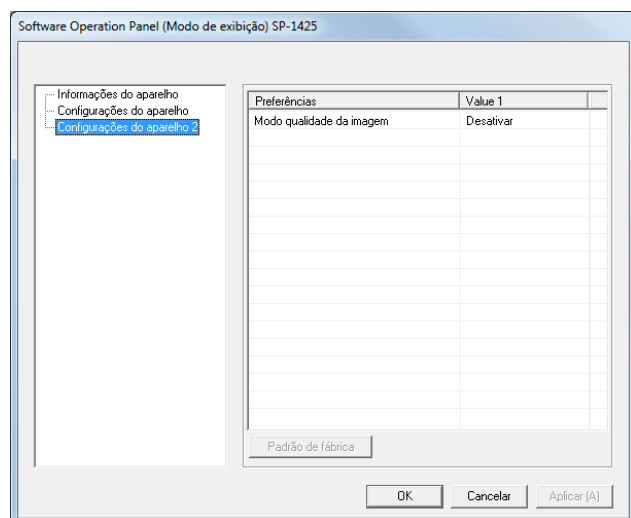
Configurando o [Modo de exibição]

Configure o Software Operation Panel para [Modo de exibição] através do seguinte procedimento:

- 1 Configure a senha.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[Configurando a senha](#)" (página 93).
- 2 Clique o ícone do Software Operation Panel na área de notificação com o botão direito e selecione [Modo de exibição].

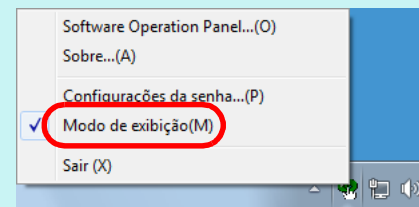


⇒ O Software Operation Panel abre o [Modo de exibição].



DICAS

No [Modo de exibição], clicando o ícone do Software Operation Panel com o botão direito, uma marca de seleção aparecerá ao lado de [Modo de exibição] do menu.



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

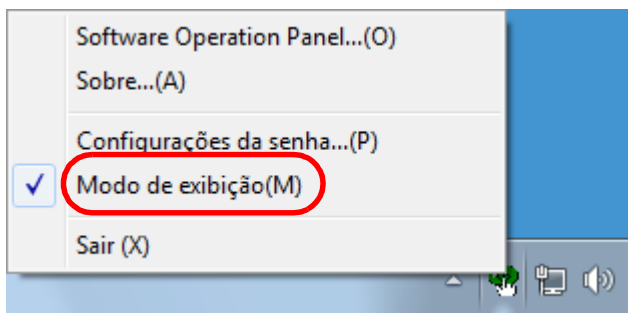
Apêndice

Glossário

Anulando o [Modo de exibição]

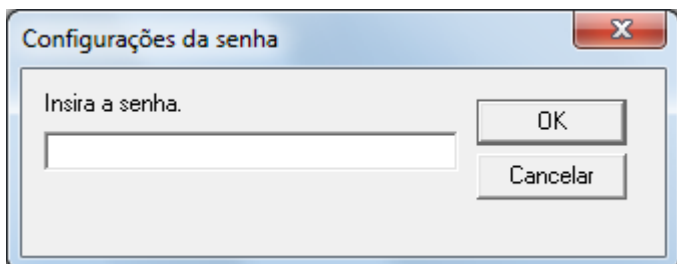
Anule o [Modo de exibição] através do seguinte procedimento:

- 1 Clique o ícone do Software Operation Panel na área de notificação com o botão direito e selecione [Modo de exibição].

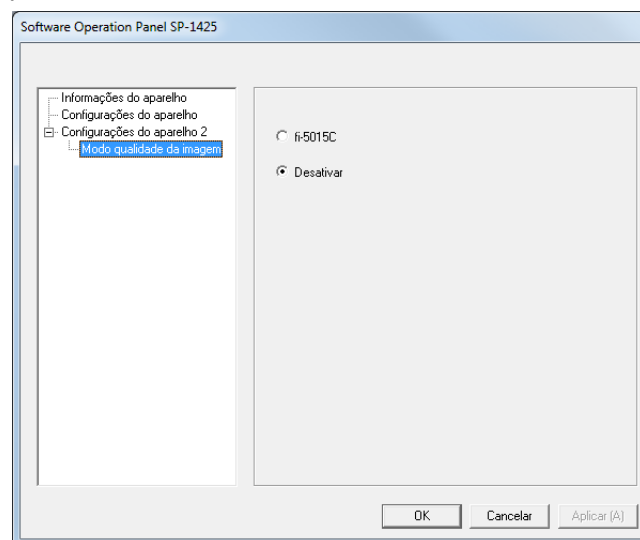


⇒ A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Insira a senha atual e clique o botão [OK].

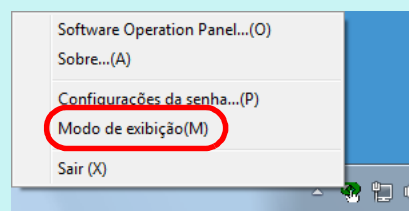


⇒ O [Modo de exibição] será anulado e as configurações do scanner poderão ser alteradas.



DICAS

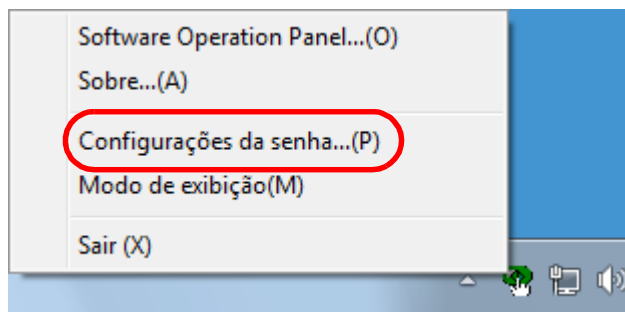
Ao sair do [Modo de exibição], clicando o ícone do Software Operation Panel com o botão direito, a marca de seleção do [Modo de exibição] desaparecerá do menu.



Alterando a senha

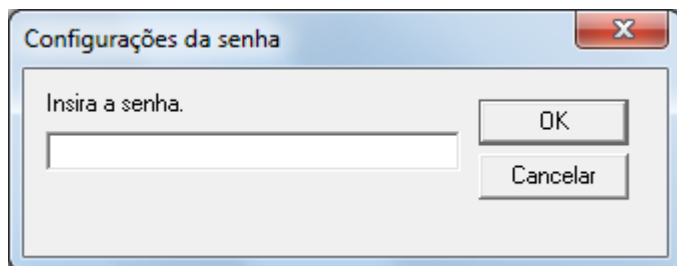
Altere a senha através do seguinte procedimento:

- 1 Clique o ícone do Software Operation Panel na área de notificação com o botão direito e selecione [Configurações da senha].



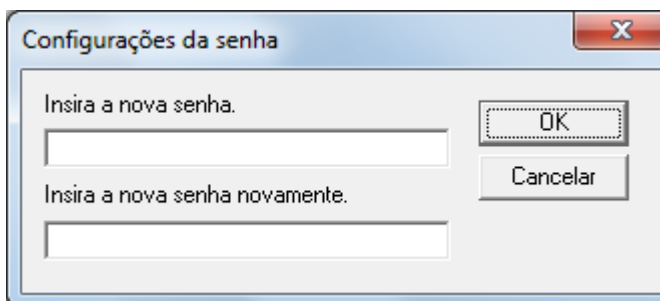
⇒A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Insira a senha atual e clique o botão [OK].



⇒A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 3 Insira a nova senha, confirme e clique o botão [OK].
Até 32 caracteres podem ser usados para a senha.
Somente caracteres alfanuméricos (a - z, A - Z, 0 - 9) são permitidos.



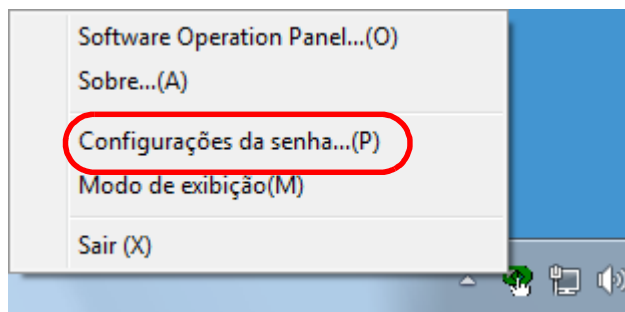
⇒Uma mensagem de confirmação será exibida.

- 4 Clique o botão [OK].
⇒A senha será configurada.

Anulando a senha

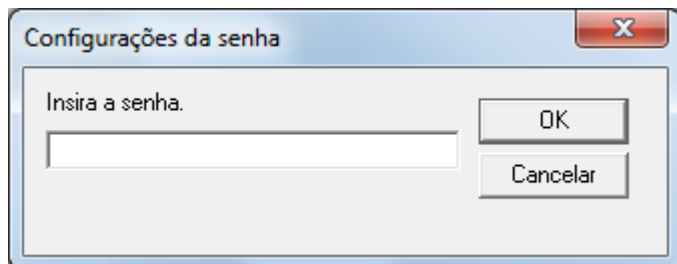
Anule a senha através do seguinte procedimento:

- 1 Clique o ícone do Software Operation Panel na área de notificação com o botão direito e selecione [Configurações da senha].



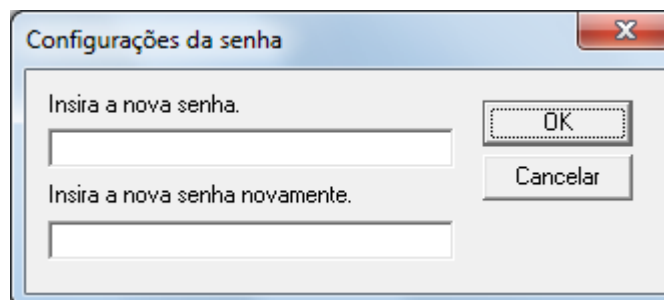
⇒A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Insira a senha atual e clique o botão [OK].



⇒A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 3 Deixe os ambos os campos em branco e clique o botão [OK].



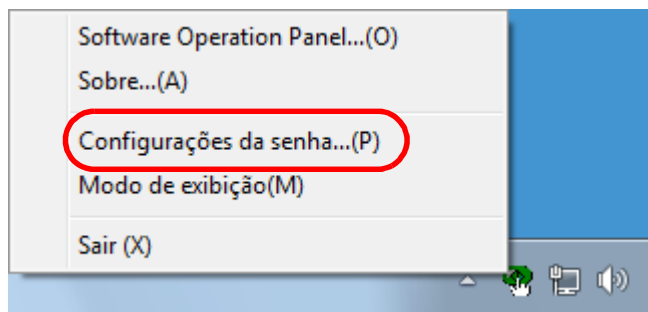
⇒Uma mensagem de confirmação será exibida.

- 4 Clique o botão [OK].
⇒A senha será anulada.

Reconfigurando a senha

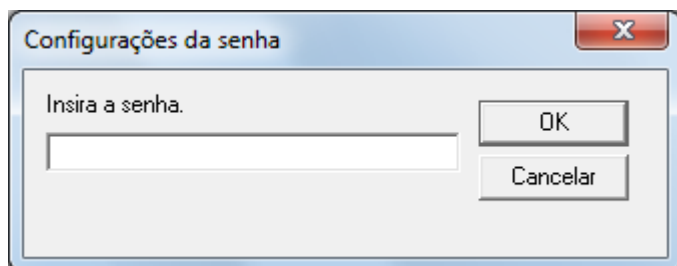
Se a senha for esquecida, pode ser reconfigurada através do seguinte procedimento:

- 1 Clique o ícone do Software Operation Panel na área de notificação com o botão direito e selecione [Configurações da senha].



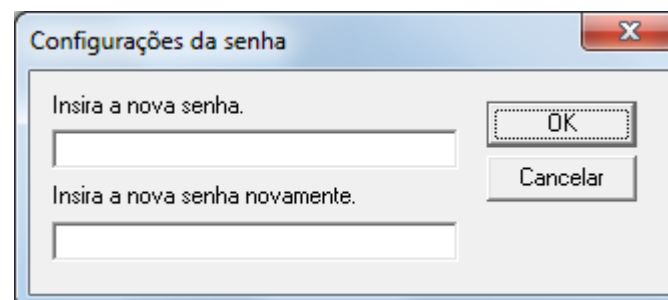
⇒A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Insira a senha padrão "SP-scanner" e clique no botão [OK].



⇒A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 3 Insira a nova senha, confirme e clique o botão [OK].
Até 32 caracteres podem ser usados para a senha.
Somente caracteres alfanuméricos (a - z, A - Z, 0 - 9) são permitidos.



⇒Uma mensagem de confirmação será exibida.

- 4 Clique o botão [OK].
⇒A senha será configurada.

TOPO
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do scanner
Como carregar documentos
Como usar o painel de operações
Vários métodos de digitalização
Cuidados diários
Substituindo as peças de consumo
Solucionando problemas
Configurações operacionais

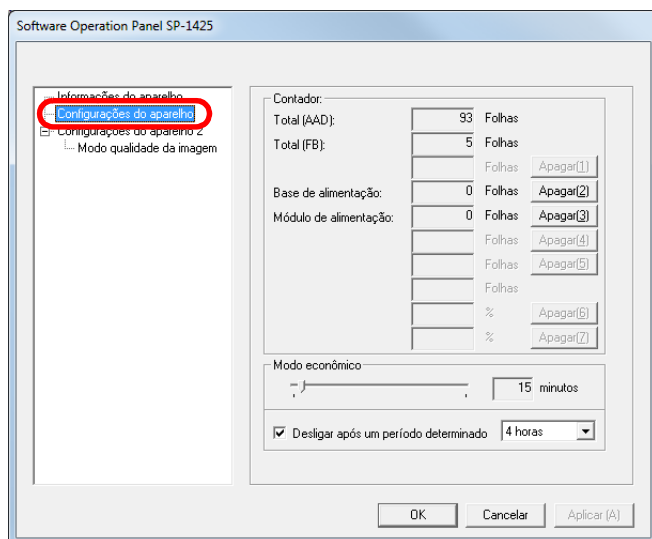
Apêndice
Glossário

8.3 Itens de Configuração

No Software Operation Panel, é possível executar as seguintes configurações para o scanner conectado ao computador:

Configurações do aparelho

- 1 Abra o Software Operation Panel.
Para maiores detalhes, consulte a seção "[8.1 Iniciando o Software Operation Panel](#)" (página 91).
- 2 Pelo menu esquerdo, selecione [Configurações do aparelho].



Os itens que podem ser configurados na janela acima são:

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

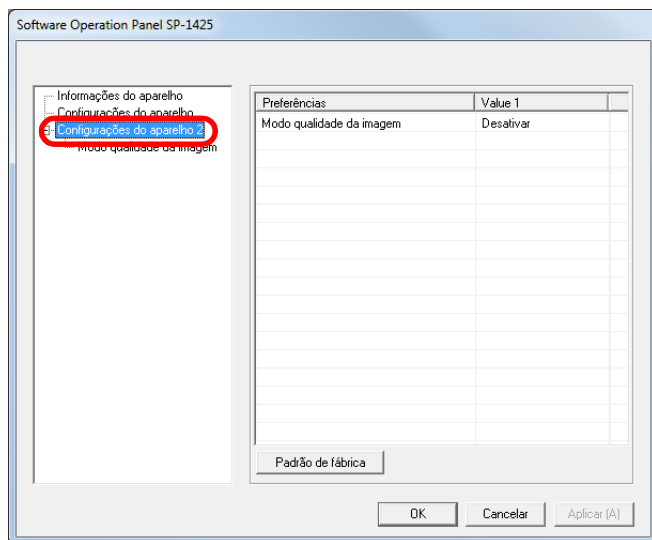
Apêndice

Glossário

Item	Descrição	Parâmetro / Valor	Padrão de fábrica
Contador (página 103)	Verifique os contadores para determinar quando trocar as peças de consumo. Use-o também para reiniciar a contagem após a substituição das peças de consumo.	Total (AAD)/Total (FB)/Base de alimentação/Módulo de alimentação	0
Economia de energia (página 107)	Especifica o tempo de espera antes do scanner entrar no Modo econômico.	Faixa: 5 a 115 min. (acréscimos de 5 min.)	15 minutos
	Desligar após um período determinado: Selecione para que o scanner seja configurado para ser desligado automaticamente após determinado período sem uso. Especifique o tempo máximo para o scanner ser desligado automaticamente.	Caixa de seleção [Desligar após um período determinado] 1 hora / 2 horas / 4 horas / 8 horas (Quando a caixa de seleção [Desligar após um período determinado] estiver marcada)	Selecionado 4 horas

Configurações do aparelho 2

- 1 Abra o Software Operation Panel.
Para maiores detalhes, consulte a seção "8.1 Iniciando o Software Operation Panel" (página 91).
- 2 Pelo menu esquerdo, selecione [Configurações do aparelho 2].



As configurações atuais alteradas em [Configurações do aparelho 2] estão listadas no lado direito da janela.

Os itens que podem ser configurados na janela acima são:

DICAS

As configurações do Software Operation Panel podem ser restauradas para o padrão de fábrica.

Para restaurar as configurações para o padrão de fábrica, clique o botão [Padrão de fábrica]. Após a mensagem ser exibida, clique o botão [OK].

Observe que as configurações feitas serão apagadas.

Item	Descrição	Parâmetro / Valor	Padrão de fábrica
Modo Qualidade da imagem (página 106)	Selecione o modo de qualidade da imagem. Para obter uma qualidade da imagem semelhante à digitalização com o fi-5015C, ajuste o modo da qualidade da imagem.	fi-5015C/Desativar	Desativar

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

8.4 Configurações relacionadas ao contador de folhas

Verificando e reiniciando o contador de folhas

■ Verificando os contadores de folhas

O status de cada peça de consumo pode ser visualizado para verificar quando substituí-la.

Quando for necessário substituir em breve uma peça de consumo, a cor de fundo do respectivo contador altera.

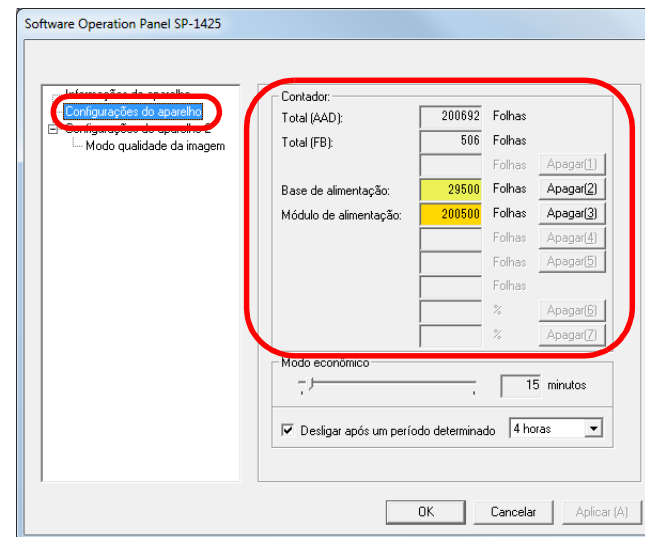
A cor de fundo do contador fica amarela clara ou amarela quando o contador de folhas de cada peça de consumo alcança o seguinte.

Item	Cor de fundo do contador	
	Amarela clara	Amarela
Base de alimentação	28.500 a 29.999 folhas	30.000 folhas ou mais
Módulo de alimentação	190.000 a 199.999 folhas	200.000 folhas ou mais

Para maiores informações sobre os ciclos de substituição, consulte a seção "6.1 Peças de consumo e ciclos de troca" (página 62).

- 1 Abra o Software Operation Panel.
Para maiores detalhes, consulte a seção "8.1 Iniciando o Software Operation Panel" (página 91).

- 2 Pelo menu esquerdo, selecione [Configurações do aparelho].



Nesta janela, os seguintes itens podem ser verificados:

Item	Descrição
Total (AAD)	Número total aproximado de folhas digitalizadas pelo AAD
Total (FB)	Número total aproximado de folhas digitalizadas com o flatbed
Base de alimentação	Número de folhas digitalizadas após a substituição da base de alimentação O número de páginas é contado em acréscimos de 500.

Item	Descrição
Módulo de alimentação	Número de folhas digitalizadas após a substituição da montagem do módulo de alimentação O número de páginas é contado em acréscimos de 500.

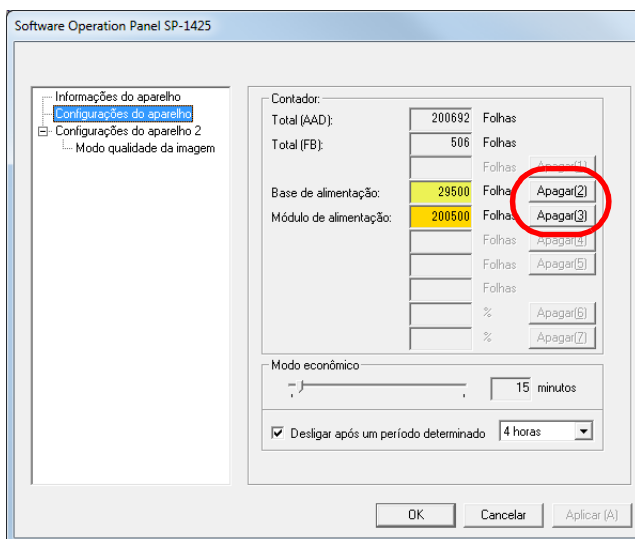
ATENÇÃO

Se desligar o scanner desconectando o cabo elétrico, o número de folhas digitalizadas pode não ser contabilizado em [Total].

■ Reiniciando os contadores de folhas

Após a substituição de uma peça de consumo, reinicie o contador correspondente através do seguinte procedimento:

- 1 Clique sobre o botão [Apagar] da peça de consumo substituída.



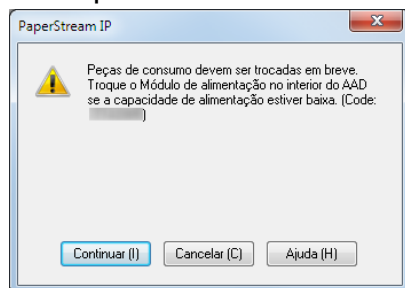
⇒ O contador será reiniciado a 0.

- 2 Clique o botão [OK].
⇒ Uma mensagem de confirmação será exibida.
- 3 Clique o botão [OK].
⇒ As configurações serão salvas.

■ Mensagem da troca de peças de consumo

A seguinte mensagem poderá ser exibida durante a utilização do scanner:

Exemplo:



Verifique o conteúdo da mensagem se ela aparecer e substitua a peça de consumo em conformidade.

Se o botão [Continuar] for clicado, a mensagem desaparecerá e a digitalização será prosseguida. Contudo, é recomendado que a peça de consumo seja substituída o mais rápido possível.

Para suspender a digitalização e substituir a peça de consumo, clique o botão [Cancelar].

Para maiores detalhes sobre a substituição das peças de consumo, consulte o seguinte:

- Base de alimentação
["6.2 Substituindo a base de alimentação" \(página 63\)](#)
- Montagem do módulo de alimentação
["6.3 Substituindo a montagem do módulo de alimentação" \(página 65\)](#)

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

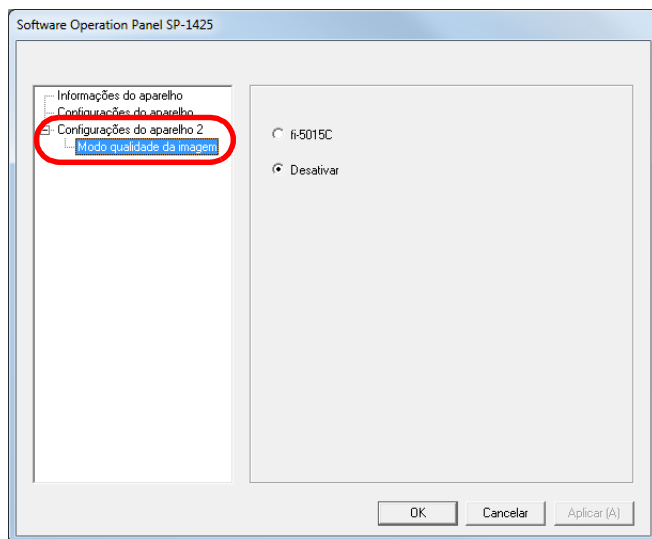
Glossário

8.5 Configurações relacionadas à digitalização

Configurando a qualidade da imagem para digitalizar [Modo qualidade da imagem]

Selecione o modo de qualidade da imagem.
Para obter uma qualidade da imagem semelhante à digitalização com o fi-5015C, ajuste o modo da qualidade da imagem.

- 1 Abra o Software Operation Panel.
Para maiores detalhes, consulte a seção "8.1 Iniciando o Software Operation Panel" (página 91).
- 2 Pela lista esquerda, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Modo qualidade da imagem].



- 3 Determine se deseja obter uma qualidade de imagem semelhante à do fi-5015C.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

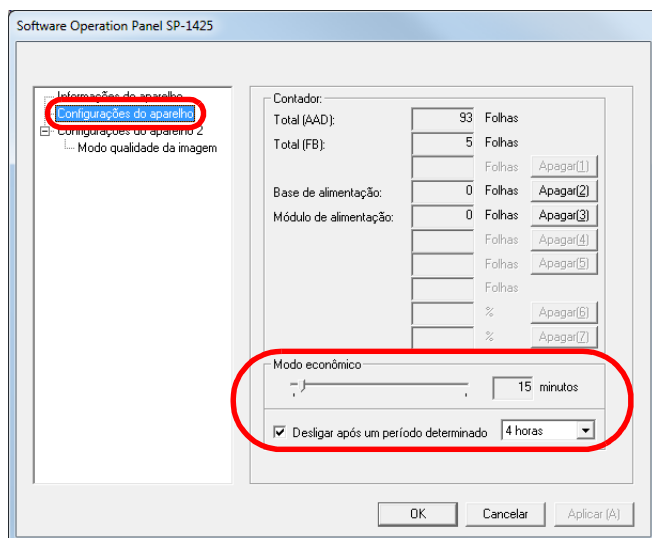
Glossário

8.6 Configurações relacionadas ao tempo de espera

Configurando o tempo de espera para entrar no Modo econômico [Modo econômico]

O tempo de espera para o scanner entrar no Modo econômico pode ser especificado.

- 1 Abra o Software Operation Panel.
Para maiores detalhes, consulte a seção "8.1 Iniciando o Software Operation Panel" (página 91).
- 2 Pelo menu esquerdo, selecione [Configurações do aparelho].



- 3 Use o controle deslizante para especificar o tempo de espera antes do scanner entrar no modo econômico. O valor pode ser especificado entre 5 a 115 minutos (acréscimos de 5 minutos).

DICAS

Marcando a caixa de seleção [Desligar após um período determinado], o scanner será desligado automaticamente após determinado período sem uso. É possível selecionar o tempo para o scanner ser desligado automaticamente entre [1 hora] / [2 horas] / [4 horas] / [8 horas].

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Apêndice

Este apêndice fornece as seguintes informações:

A.1 Especificações básicas	109
A.2 Especificações da instalação	111
A.3 Dimensões externas	113
A.4 Desinstalando os aplicativos	114

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

A.1 Especificações básicas

Item		Especificações		Observações
		AAD	Flatbed	
Tipo de scanner		AAD	Flatbed	-
Sensor de imagem		CMOS-CIS de linha simples × 2 (frente/flatbed × 1, verso × 1)		-
Fonte de luz		RGB-LED × 2 (frente/flatbed × 1, verso × 1)		-
Área de digitalização	Tamanho mínimo (largura × comprimento)	114 × 140 mm	25,4 × 25,4 mm	-
	Tamanho máximo (largura × comprimento)	216 × 356 mm (*1)	216 × 297 mm	-
Gramatura (espessura)		52 a 127g/m ²		-
Velocidade da digitalização (A4) (*2)	Binário (preto e branco)	Simplex: 25 ppm Duplex: 50 ipm	4 seg./folha	300 dpi
	Tons de cinza			
	Colorido			
Capacidade da bandeja de entrada		50 folhas (*3)	-	Gramatura: 80 g/m ² Espessura máxima: 5 mm ou menos
Resolução óptica		600 dpi		-

Item		Especificações		Observações
		AAD	Flatbed	
Resolução de saída	Binário (preto e branco)	50 a 600 dpi, 1200 dpi		50 a 600 dpi: pode ser alterado em unidades de 1 dpi Uma resolução diferente de 300 dpi e 600 dpi: criada pelo driver do scanner
	Tons de cinza			
	Colorido			
Tons de cinza		256 níveis de gradação		65536 níveis (16-bit) de gradação durante o processamento interno
Interface		USB 2.0/1.1 (*4)		Tipo B

*1: Na digitalização de páginas longas, documentos de até 3.048 mm de comprimento podem ser digitalizados quando a resolução estiver configurada para 200 dpi ou menos.

*2: Observe que este é o limite máximo do hardware, e o tempo de processamento do aplicativo como o tempo de transferência de dados é adicionado ao tempo atual de digitalização.

O ambiente de sistema usado para medir a velocidade de escaneamento é:

Sistema operacional	Windows 10
CPU	Intel® Core™ i3-10105 3.7 GHz
Memória	8 GB
Armazenamento	SSD

*3: A capacidade máxima varia de acordo com a gramatura do papel.

Para maiores detalhes, consulte a seção ["2.3 Documentos para digitalização"](#) (página 36).

*4: Use o cabo USB fornecido.

Ao conectar o cabo USB ao hub, certifique-se de usar um hub que esteja conectado à porta USB do computador.

A conexão via USB 2.0 requer portas e hubs compatíveis ao USB 2.0. A velocidade da digitalização será reduzida se utilizar o USB 1.1.

A.2 Especificações da instalação

Item		Especificações
Dimensões externas (L × P × A) (*1)		454 × 331 × 129 mm
Espaço necessário para instalação (L × P × A) (*2)		559 × 531 × 406 mm
Peso		4,3 kg ou menos
Fonte de energia	Voltagem	AC 100 a 240 V ± 10%
	Fase	Monofásico
	Frequência	50/60 Hz ± 3 Hz
Consumo de energia	Em operação	16 W ou menos
	Economia de energia	2,9 W ou menos
	Desligado	0,3 W ou menos
Fatores ambientais	Temperatura	Em operação: 5 a 35°C, Fora de operação: -20 a 60°C
	Umidade	Em operação: 20 a 80%, Fora de operação: 8 a 95%
	Altitude	0 a 3.000 m (*3)
Emissão de calor	Em operação	13,8 Kcal/Hr ou menos
	Economia de energia	2,5 Kcal/Hr ou menos
	Desligado	0,26 Kcal/Hr ou menos
Peso total (*4)		7,5 kg ou menos
Ciclos de substituição das peças de consumo	Base de alimentação	30.000 folhas ou 1 ano
	Montagem do módulo de alimentação	200.000 folhas ou 1 ano

Item	Especificações
Período de garantia	Um ano a partir da data em que o scanner foi adquirido Contudo, mesmo antes de ter passado um ano desde que o scanner foi adquirido, quando o número total de folhas no AAD atinge 500.000 ou o número total de folhas no flatbed atinge 100.000, a garantia se torna inválida.

*1: A altura e largura excluem a bandeja de entrada do AAD (alimentador) e o bloqueador.

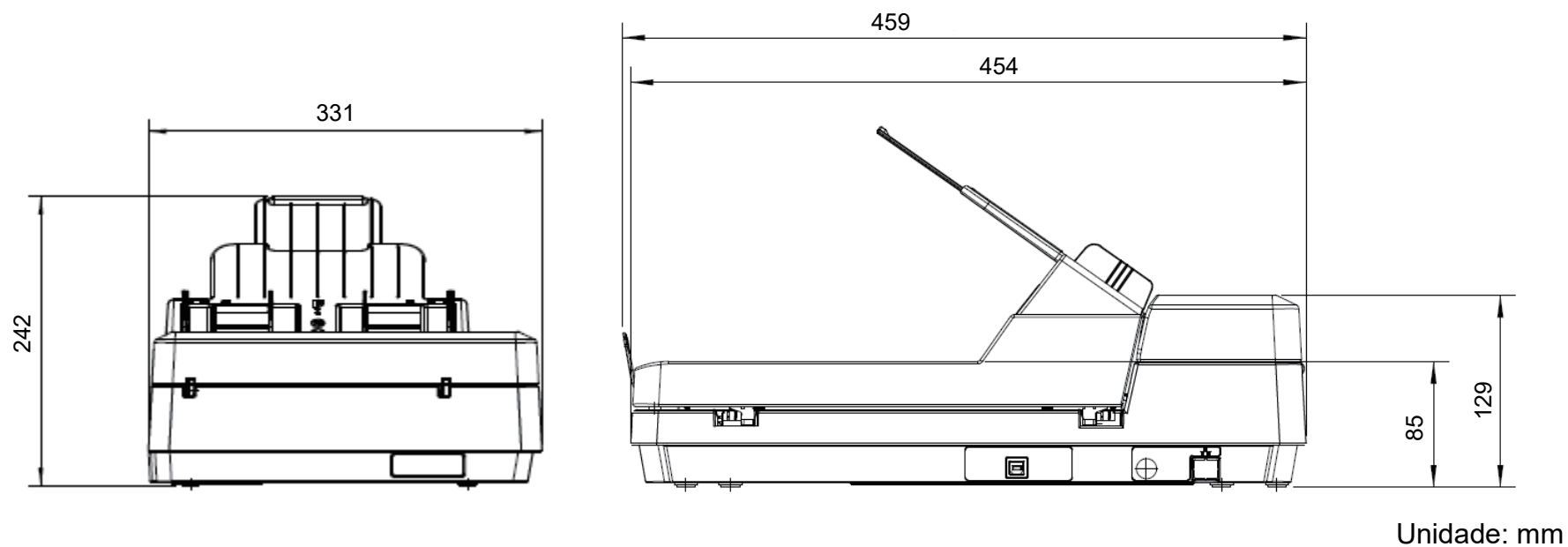
*2: As medidas de instalação necessárias são valores de referência durante a digitalização de documentos de tamanho A4.

*3: Quando um documento com uma gramatura de 100 g/m², ou mais, for digitalizado em uma altitude elevada (superior a 2.000 m), pode ser detectado como um alimentação múltipla.

*4: Inclui o peso da embalagem.

A.3 Dimensões externas

As dimensões externas são as descritas abaixo:



TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

A.4 Desinstalando os aplicativos

- 1 Ligue o computador e faça o login no Windows como administrador.
- 2 Encerre todos os aplicativos abertos.
- 3 Exiba a janela [Painel de Controle].
 - Windows Server 2012
Clique com o botão direito sobre a tela Iniciar e selecione [Todos os aplicativos] na barra de aplicativos → [Painel de Controle] sob [Sistema do Windows].
 - Windows Server 2012 R2
Clique sobre [↓] na parte inferior esquerda da tela Iniciar → [Painel de Controle] sob [Sistema do Windows].
Para exibir [↓], mova o cursor do mouse.
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [Sistema do Windows] → [Painel de Controle].
 - Windows 11
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Ferramentas do Windows] e clique duas vezes no [Painel de controle].
- 4 Clique sobre [Desinstalar um programa].
⇒ A janela [Programas e Recursos] será exibida com uma lista dos aplicativos instalados.
- 5 Selecione o aplicativo para ser desinstalado.
 - Quando desinstalar o driver PaperStream IP
Selecione uma das seguintes opções:
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
 - PaperStream IP (ISIS) for SP Series
 - Quando desinstalar o Software Operation Panel
Selecione [Software Operation Panel].
 - Quando desinstalar o Software Operation Panel é instalado junto com o driver PaperStream IP.
 - Quando desinstalar o Error Recovery Guide
Selecione [Error Recovery Guide para SP-1425].
 - Quando desinstalar o PaperStream ClickScan
Selecione [PaperStream ClickScan].
 - Quando desinstalar o PaperStream ClickScan Searchable PDF Option
Selecione [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
 - Quando desinstalar o PaperStream Capture Lite
Selecione [PaperStream Capture Lite].
 - Quando desinstalar o Presto! PageManager
Selecione [Presto! PageManager XX].
XX indica a versão.
 - Quando desinstalar o ABBYY FineReader Sprint
Selecione [ABBYY FineReader PDF XX].
XX indica a versão.
 - Quando desinstalar os Manuais
Selecione [Manuais da SP Series para SP-1425].
 - Quando desinstalar o Scanner Central Admin Agent
Selecione [Scanner Central Admin Agent].
 - Quando desinstalar a SP Series Online Update
Selecione [SP Series Online Update].
- 6 Clique o botão [Desinstalar] ou [Desinstalar/Alterar].
- 7 Se uma mensagem de confirmação for exibida, clique [OK] ou [Sim].
⇒ O aplicativo será desinstalado.

Contato para perguntas

Contato para perguntas

Para o ABBYY FineReader Sprint, consulte a seguinte página da Web:

<http://www.abbyy.com>

Para Presto! PageManager, consulte a seguinte página da Web:

<http://www.newsoftinc.com/support/index.php>

<http://uk.newsoft.eu.com/support/index.php>

Para outras perguntas relacionadas ao scanner, consulte a seguinte página da Web:

<https://www.fujitsu.com/global/support/products/computing/peripheral/scanners/sps/>

Se o problema não puder ser resolvido após consultar às páginas da Web acima, visite a seguinte página da Web para verificar as informações do distribuidor/revendedor adequado e entre em contato com o distribuidor/revendedor.

<https://www.fujitsu.com/global/about/resources/shop/computing/peripheral/scanners/index.html>

Contato para a compra de consumíveis ou materiais de limpeza

<https://imagescanner.fujitsu.com/r/ctl/>

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Glossário

A

[AAD \(Alimentador Automático de Documentos\)](#)

[Alimentação múltipla](#)

[Ambiente para operação](#)

[Atenuador](#)

B

[Base de alimentação](#)

[Brilho](#)

C

[CIS \(Contact Image Sensor\)](#)

[Configuração padrão](#)

D

[Densidade](#)

[Detecção automática de alinhamento e tamanho](#)

[Difusão de erro](#)

[dpi \(pontos por polegada\)](#)

[Driver](#)

E

[Ênfase](#)

[Erros do dispositivo](#)

[Erros temporários](#)

[Extração de contornos](#)

F

[Faixa de referência branca](#)

[Filtro](#)

[Filtro de cores](#)

[Flatbed](#)

G

[Gama](#)

I

[Início de alimentação](#)

[Interface](#)

[Inversão](#)

[ISIS](#)

L

[Limiar](#)

M

[Meio tom](#)

[Modo de digitalização duplex](#)

[Modo de digitalização simplex](#)

[Montagem do módulo de alimentação](#)

[Multi Imagem](#)

O

[Obstrução de papel](#)

[OCR \(Optical Character Recognition\)](#)

[Overscan](#)

P

[Padrão moiré](#)

[Painel de operações](#)

[Paisagem](#)

[Patch Code](#)

[Pixel](#)

[Pontilhamento](#)

[Processamento de imagem](#)

R

[Remoção de interferências](#)

[Remoção de páginas em branco](#)

[Resolução](#)

[Retrato](#)

[Rolo de auxílio da alimentação](#)

[Rolo de ejeção](#)

S

[Sensor de documento](#)

[Sensor ultrassônico](#)

[Separador de trabalhos](#)

T

[Tamanho A4](#)

[Tamanho A5](#)

[Tamanho A6](#)

[Tamanho A7](#)

[Tamanho A8](#)

[Tamanho Legal](#)

[Tamanho carta](#)

[Tons de cinza](#)

[TWAIN](#)

U

[USB](#)

[TOPO](#)

[Sumário](#)

[Índice](#)

[Introdução](#)

[Visão geral do scanner](#)

[Como carregar documentos](#)

[Como usar o painel de operações](#)

[Vários métodos de digitalização](#)

[Cuidados diários](#)

[Substituindo as peças de consumo](#)

[Solucionando problemas](#)

[Configurações operacionais](#)

[Apêndice](#)

[Glossário](#)

A

AAD (Alimentador Automático de Documentos)

Mecanismo de alimentação de papel que permite a digitalização de várias folhas de documentos automaticamente.

Alimentação múltipla

A Alimentação múltipla é um erro quando 2 ou mais folhas são alimentadas pelo AAD ao mesmo tempo. Quando for detectado um comprimento de documento diferente, este resultado é igualmente considerado uma alimentação múltipla.

Ambiente para operação

Condições (tais como temperatura e umidade) requeridas para operar ou armazenar o scanner.

Atenuador

Referente à remoção de irregularidades em linhas diagonais e curvas. É um método de processamento normalmente usado em aplicativos OCR.

B

Base de alimentação

Isso é usado para separar um documento simples de um lote antes de o documento ser alimentado para o AAD. A parte que pressiona o documento contra a mesa de digitalização é feita de borracha.

Brilho

Refere-se ao brilho da imagem digitalizada.

C

CIS (Contact Image Sensor)

Um sensor que usa um LED e um sensor de recepção de luz para perceber a luz refletida do documento e converter a luz no formato digital. A tecnologia CCD é a base para a produção de imagens de alta qualidade em scanners, câmeras e outros aparelhos.

Configuração padrão

(Hardware)

Valores configurados na fábrica.

(Software)

Valores definidos no momento da instalação.

D

Densidade

Refere-se a densidade da cor da imagem.

Detecção automática de alinhamento e tamanho

Detecção do final da página:

Detecta o final da página e digitaliza de acordo com o comprimento do documento.

Detector automático de tamanho da página:

Detecta o tamanho do papel e reproduz a imagem no mesmo tamanho.

Difusão de erro

Processamento de imagem em meio tom de alta qualidade baseado na binarização de pixels pretos e brancos. A densidade óptica do pixel e seus adjacentes são calculados com os pontos pretos reposicionados na ordem da densidade para reduzir a diferença entre as imagens digitalizadas e impressas. Os dados de densidade dos pixels adjacentes são modificados pela difusão de erro em vários pixels, que são binarizados. Esta função ignora os padrões de moiré de imagens em meio tom (como as de jornais), reproduzindo a imagem em tons de cinza.

dpi (pontos por polegada)

Medida de resolução usada para scanners e impressoras. Um dpi alto indica melhor resolução.

Driver

Programa do sistema operacional que permite a interação com um dispositivo do hardware.

E

Ênfase

Função que reduz a densidade do brilho (com exceção do branco) ao redor das áreas pretas. Aumentando o valor desta função a interferência da imagem pontilhada será removida, reduzindo a "nitidez" dos pontos.

Erros do dispositivo

Erros que exigem procedimentos de solução de problemas realizados por um técnico especializado.

Erros temporários

Erros que podem ser corrigidos pelo usuário.

Extração de contornos

Função que limita as áreas pretas e brancas e extrai os contornos das mesmas.

F

Faixa de referência branca

Parte branca localizada no AAD que define a área mais clara na imagem, obrigando que todas as outras áreas sejam ajustadas igualmente.

Filtro

Uma função que aplica um tipo de processo de operação do filtro em uma imagem digitalizada. Os tipos de filtragem são:

Impressor digital:

Imprime caracteres alfanuméricos no documento digitalizado.

Preenchedor de bordas:

Preenche as margens da imagem digitalizada na cor especificada.

Filtro de cores

Função que remove as cores especificadas da imagem digitalizada.

Flatbed

Um dispositivo de entrada do scanner. Um usuário coloca folhas de documentos, uma a uma, na mesa de digitalização (seção da lente) e digitaliza cada folha. Isso é usado para digitalizar documentos que não podem ser digitalizados com o AAD, como livros e magazines.

G

Gama

Unidade que indica as alterações no brilho da imagem. Descrita como uma função de entrada de energia elétrica em aparelhos (tais como scanner e monitor) e no brilho das imagens. Se a taxa de gama for maior que 1, a imagem ficará mais clara e vice e versa. Normalmente, defina a taxa de gama em 1 para reproduzir o mesmo brilho da imagem original.

I

Início de alimentação

Tempo entre o ajuste de documentos e o início da alimentação após o sensor da Bandeja de entrada detectar a ausência de documentos.

Interface

Conexão que permite a comunicação entre o computador e o scanner.

Inversão

Método de digitalização no qual a parte preta e branca da imagem são invertidas.

ISIS

ISIS (Image Scanner Interface Specification) é um padrão API (Application Program Interface) para dispositivos de imagens (tais como scanners e câmeras digitais) desenvolvido pela Captiva, uma divisão da EMC Corporation (antiga Pixel Translations) em 1990. Para o uso de dispositivos compatíveis a este padrão, é necessário que seja instalado o driver que suporta o padrão ISIS.

L

Limiar

Valor utilizado para determinar se uma certa cor é branca ou preta. O valor da Limiar deve ser configurado para digitalizar imagens com gradações de tons de cinza. Cada pixel será convertido em preto ou branco de acordo com o valor especificado.

M

Meio tom

Reproduz a densidade da cor em preto e branco usando padrões de pontos. Este método é eficaz para digitalizar imagens como fotografias em preto e branco.

Modo de digitalização duplex

Modo que digitaliza ambos os lados do documento de uma vez (↔ modo de digitalização simplex)

Modo de digitalização simplex

Modo de digitalização onde somente um lado do documento (frente ou verso) é processado (↔ modo de digitalização duplex)

Montagem do módulo de alimentação

Rolo que separa apenas uma folha dos documentos carregados na Bandeja de entrada (alimentador), introduzindo-a ao interior do AAD.

Multi Imagem

Função que reproduz imagens em colorido / tons de cinza e preto e branco ao mesmo tempo.

O

Obstrução de papel

Refere-se a erros de documentos que ficam obstruídos no interior da rota de transporte, ou quando a alimentação é interrompida por documentos escorregadios.

OCR (Optical Character Recognition)

Dispositivo ou tecnologia que reconhece o texto em documentos e converte-os em dados de texto que podem ser alterados. Formatos de caracteres são reconhecidos pela diferença na luz refletida dos documentos.

Overscan

Função que digitaliza o documento em um tamanho maior que o do papel especificado.

P

Padrão moiré

Textura de imagem digitalizada causada pela configuração incorreta do ângulo.

Painel de operações

Painel composto por um display e botões. É usado para as operações do scanner como selecionar funções e alterar configurações.

Paisagem

Orientação na qual o lado curto do documento é ajustado paralelamente à direção de alimentação.

Patch Code

Código especial usado para o scanner reconhecer o início e o fim de cada trabalho ou modo de imagem.

Pixel

Pontos que compõem a imagem digitalizada.

Pontilhamento

Processo no qual grupos de pontos são ordenados para reproduzir a densidade do tom de cinza. A densidade do tom de cinza é reproduzida pela configuração predefinida dos padrões de pontos. Este método oferece a vantagem de utilizar menos memória em relação aos vários níveis de cinza.

Processamento de imagem

Refere-se ao processamento e reprodução de imagens digitalizadas pelos parâmetros especificados.

R

Remoção de interferências

Função que remove interferências isoladas (pontos pretos em áreas brancas ou vice-versa) para melhorar a qualidade da imagem.

Remoção de páginas em branco

Função que detecta e exclui automaticamente páginas em branco (não importando se o papel seja de cor branca ou preta) de um lote de documentos.

Resolução

Medida que indica a qualidade da imagem. A Resolução é exibida pelo número de pixels por polegada. Uma imagem é um conjunto de pequenos pontos (pixels). Se a mesma imagem contiver diferentes quantidades pixels, a área com maior quantidade expressará mais detalhes. Portanto, quanto maior a resolução, melhor a qualidade da imagem.

Retrato

Orientação na qual o lado longo do documento é ajustado paralelamente à direção de alimentação. Os documentos / imagens são ajustados / exibidos verticalmente.

Rolo de auxílio da alimentação

Rolo que alimenta o documento ao AAD.

Rolo de ejeção

Rolos que alimentam os documentos do AAD à bandeja de saída.

S

Sensor de documento

Sensor que detecta alterações na transmissão de luz. Erros de alimentação como alimentação múltipla e obstrução de papel são detectados pela monitoração da passagem de documentos.

Sensor ultrassônico

Sensor que detecta erros de alimentação múltipla por ondas ultra-sônicas. As alimentações múltiplas são verificadas pela diferença de ondas absorvidas pelos documentos.

Separador de trabalhos

Folha inserida entre documentos em lotes para separação de trabalhos diferentes. Os seguintes tipos de separador de trabalho estão disponíveis:

Separador de trabalho com patch code:
Folha com patch code impressa.

Separador de trabalho com código de barras:
Folha com códigos de barras impressos.

T

Tamanho A4

Padrão de papel do tamanho 210 × 297 mm.

Tamanho A5

Padrão de papel do tamanho 148 × 210 mm.

Tamanho A6

Padrão de papel do tamanho 105 × 148 mm.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Tamanho A7

Padrão de papel do tamanho 74 × 105 mm.

Tamanho A8

Padrão de papel do tamanho 52 × 74 mm.

Tamanho Legal

Tamanho de papel padrão usado nos Estados Unidos e em outros países.

Tamanho carta

Tamanho de papel padrão usado nos Estados Unidos e em outros países.

Tons de cinza

Método que define a gradação (densidade) de preto para branco em 256 níveis. Adequado para imagens digitalizadas como fotografias.

TWAIN

TWAIN (Technology Without Any Interesting Name) é um padrão API (Application Program Interface) para dispositivos de imagens (tais como scanners e câmeras digitais) desenvolvidos pelo TWAIN Working Group. Para o uso de dispositivos compatíveis a este padrão, é necessário que seja instalado o driver que suporta o padrão TWAIN.

U

USB

USB (Universal Serial Bus) é um padrão para interfaces usado para conectar dispositivos como teclados e scanners. Até 127 dispositivos podem ser conectados por esta interface. Dispositivos USB podem ser conectados / desconectados sem desligá-los.

Para USB 2.0, a taxa de transferência de dados é de 1.5 Mbps em baixa velocidade, 12 Mbps em velocidade total e máximo de 480 Mbps no Modo alta velocidade.

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Índice

A

adesivos do produto	89
ajustando a Bandeja de entrada (alimentador)	23
antes de entrar em contato com a assistência técnica autorizada	87
aplicativos fornecidos	28

B

botão [Scan/Stop]	49
-------------------------	----

C

carregando documentos (AAD)	33
carregando documentos no AAD	33
carregar documentos	32, 34
ciclos de troca	62
códigos de erros exibidos no painel de operações	69
colocando um documento (flatbed)	35
colocando um documento no flatbed	35
como abrir a tampa da mesa	22
como abrir o AAD	21
como fechar a tampa da mesa	22
como fechar o AAD	21
como limpar a parte externa	54
como limpar o AAD com pano	56
como limpar o AAD com Papel de limpeza	55
como limpar o interior	55
como usar este manual	2
componentes e funções	15
configuração da senha do Software Operation Panel	93
configurações operacionais	90

configurações relacionadas a contadores de páginas	103
configurações relacionadas ao tempo de espera	107
configurando a bandeja de saída	24
contato para perguntas	115
conteúdo	45
convenções	6
cuidados diários	51

D

desinstalando os aplicativos	114
desligando o scanner	20
digitalização avançada	49
digitalizando documentos de tipos e tamanhos variados	46
dimensões externas	113
documentos para digitalização	36

E

especificação da instalação	111
especificações	109

F

funções principais	14
funções principais deste produto	14

I

iniciando o Software Operation Panel	91
Introdução	4
itens de configuração	99

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
scannerComo carregar
documentosComo usar o
painel de
operaçõesVários métodos
de digitalizaçãoCuidados
diáriosSubstituindo as
peças de
consumoSolucionando
problemasConfigurações
operacionais

Apêndice

Glossário

L

ligando o scanner	20
limpando (flatbed).....	59
limpando a parte externa.....	54
limpando o AAD (com pano)	56
limpando o AAD (com Papel de limpeza).....	55
limpando o flatbed	59
limpando o interior	55
locais que exigem limpeza	52

M

materiais de limpeza.....	52
modo econômico	25

O

obstrução de papel.....	68
operação básica da digitalização	26

P

painel de operações	41, 42
peças de consumo	62
preparação	33

S

solucionando problemas.....	67, 72
substituindo a base de alimentação	63
substituindo a montagem do módulo de alimentação	65
substituir as peças de consumo	61

V

vários métodos de digitalização	44
visão geral do scanner	13

TOPO

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do scanner

Como carregar documentos

Como usar o painel de operações

Vários métodos de digitalização

Cuidados diários

Substituindo as peças de consumo

Solucionando problemas

Configurações operacionais

Apêndice

Glossário

Image Scanner SP-1425

Manual de instruções

P3PC-6062-05PTZ0

Data de publicação: Fevereiro de 2023

Publicado por: PFU Limited

- O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- A PFU Limited não assume qualquer responsabilidade pelos danos acidentais ou consequentes resultantes do uso deste produto, bem como pelas reclamações feitas por terceiros.
- A cópia total ou parcial do conteúdo deste manual, assim como os programas do scanner são proibidas por lei.