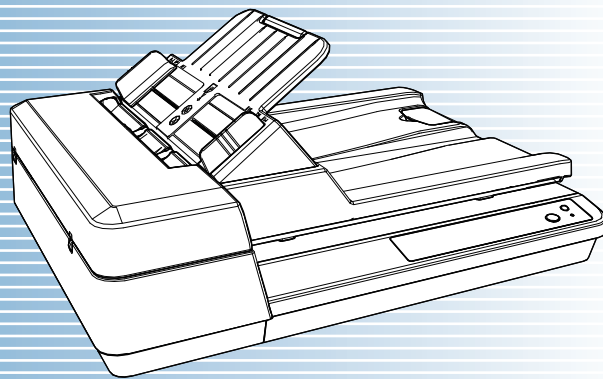


Image Scanner SP-1425

Guida dell'operatore

Grazie per aver acquistato lo scanner di immagini.
Il presente manuale descrive le operazioni generali e la gestione dello scanner.
Per le informazioni sull'installazione e la connessione dello scanner, consultare il Quick Installation Sheet.



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Spiega i nomi e le funzioni delle parti e le operazioni generali dello scanner.

Panoramica dello scanner

Spiega come caricare i documenti nello scanner.

Caricamento dei documenti

Spiega come usare il pannello di comando.

Uso del pannello di comando

Spiega varie modalità di scansione.

Varie modalità di scansione

Spiega come pulire lo scanner.

Manutenzione quotidiana

Spiega come sostituire i materiali usurati.

Sostituzione dei materiali usurati

Spiega come risolvere i problemi.

Soluzione dei problemi

Spiega come configurare le impostazioni nel Software Operation Panel.

Impostazioni operative

Appendice


Glossario



Usa del manuale

Uso del manuale

Di seguito vengono riportati dei suggerimenti utili per l'uso del manuale.

- Per visualizzare o stampare il manuale, è richiesto Adobe® Acrobat® (7.0 o versione successiva) o Adobe® Reader® (7.0 o versione successiva).
- Nel manuale è possibile usare lo strumento di ricerca di Adobe® Acrobat® o di Adobe® Reader®. Per dettagli consultare l'Aiuto di Adobe® Acrobat® o Adobe® Reader®.
- Per spostarsi alla pagina precedente, usare il tasto [Pag ↑] e per spostarsi alla pagina successiva, usare il tasto [Pag ↓].
- Cliccare una stringa di caratteri blu (quando il puntatore del mouse cambia in ) per spostarsi alla sezione collegata.

- Comune a tutte le pagine

Salta alla pagina iniziale di ogni capitolo.
Questa scheda è presente in ogni pagina.



TOP: salta alla copertina.

Sommario: salta alla pagina del sommario.

Indice: salta all'indice.

Questa scheda è presente in ogni pagina.

Salta a questa pagina.

Cliccare sulla stringa di caratteri blu per saltare al link.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

- Pagina del sommario

Sommario		TOP
Uso del manuale	2	Sommario
Introduzione	4	Indice
Convenzioni	6	Introduzione
Capitolo 1 Panoramica dello scanner	13	Panoramica dello scanner
1.1 Caratteristiche principali	14	Caricamento dei documenti
1.2 Parti e funzioni	14	Uso del pannello di comando
Fronte	15	Varie modalità di scansione
Retro	16	Manutenzione quotidiana
Parti rimovibili	17	Sostituzione dei materiali usurati
Interno (ADF)	18	Soluzione dei problemi
Interno (piano di scansione)	19	Impostazioni operative
1.3 Accensione e spegnimento	20	Appendice
Accensione	20	Glossario
Spegnimento	20	8
1.4 Apertura e chiusura dell'ADF	21	
Apertura dell'ADF	21	
Chiusura dell'ADF	21	
1.5 Apertura/Chiusura del coperchio	22	
Apertura del coperchio	22	
Chiusura del coperchio	22	
1.6 Impostazione dello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore)	23	
1.7 Impostazione del vassoio	24	
1.8 Modalità di risparmio energia	25	
1.9 Operazioni di scansione generali	26	

Salta alla pagina di cui è stato cliccato il titolo.

- Pagina dell'indice

Indice		TOP
		Sommario
		Indice
		Introduzione
		Panoramica dello scanner
		Caricamento dei documenti
		Uso del pannello di comando
		Varie modalità di scansione
		Manutenzione quotidiana
		Sostituzione dei materiali usurati
		Soluzione dei problemi
		Impostazioni operative
		Appendice
		Glossario
		124

Cliccare sul numero di pagina per saltare al collegamento.

- TOP
- Sommario
- Indice
- Introduzione
- Panoramica dello scanner
- Caricamento dei documenti
- Uso del pannello di comando
- Varie modalità di scansione
- Manutenzione quotidiana
- Sostituzione dei materiali usurati
- Soluzione dei problemi
- Impostazioni operative
- Appendice
- Glossario

Introduzione

Grazie per aver acquistato lo scanner di immagini.

Informazioni sul prodotto

Questo prodotto è dotato di un Alimentatore automatico di documenti (ADF) che consente la scansione fronte-retro (entrambi i lati) e di un piano di scansione che consente la scansione di carta spessa o di un documento spesso, come un libro.

Tipo di scanner	Velocità di scansione (*1)
ADF	25 ppm/50 ipm
Piano di scansione	4 sec./foglio

*1: quando si scandisce un documento in formato A4 con risoluzione impostata su 300 dpi usando Compressione JPEG.

Manuali

Sono acclusi a questo prodotto i seguenti manuali. Leggerli attentamente.

Manuale	Descrizione
Precauzioni di sicurezza (cartaceo, PDF)	Contiene informazioni importanti per un uso sicuro di questo prodotto. Leggerlo attentamente prima di usare lo scanner. La versione PDF è inclusa nel Setup DVD-ROM.

Manuale	Descrizione
Quick Installation Sheet (cartaceo)	Spiega come installare e configurare lo scanner.
Guida dell'operatore (la presente guida) (PDF)	Fornisce informazioni dettagliate sulla gestione e la manutenzione quotidiana dello scanner, sulla sostituzione dei materiali usurati e sulla soluzione dei problemi. È inclusa nel Setup DVD-ROM.
Scanner Central Admin Guida dell'operatore (PDF)	Descrive la panoramica, l'installazione, le operazioni e la gestione di Scanner Central Admin. È inclusa nel Setup DVD-ROM.
Aiuto (driver dello scanner)	Descrive l'uso e la configurazione delle impostazioni dei driver dello scanner. Può essere consultato da tutti i driver dello scanner.
Aiuto (applicazione)	Descrive l'uso e la configurazione delle impostazioni dei software delle applicazioni. Leggerli attentamente. Può essere usato come riferimento per tutte le applicazioni.

TOP

Sommaro

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Marchi di fabbrica

ISIS è un marchio di fabbrica di Open Text.

Adobe, Acrobat e Reader sono marchi di fabbrica registrati o marchi di fabbrica di Adobe negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Intel Core sono marchi di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

ABBYY™ FineReader™ PDF Sprint

©2014 ABBYY

ABBYY e FineReader sono marchi di fabbrica di ABBYY Software, Ltd. che potrebbero essere registrati in alcune giurisdizioni.

Presto!™ PageManager™

© 2002-2023, NewSoft Technology Corp. Tutti i diritti riservati.

NewSoft, Presto! e PageManager sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di NewSoft Technology Corp.

Microsoft, Excel, Windows e Windows Server sono marchi di fabbrica del gruppo di società Microsoft.

PaperStream è un marchio di fabbrica registrato di PFU Limited in Giappone.

I nomi di altre compagnie e di altri prodotti sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati delle rispettive compagnie.

Produttore

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa 220-8567 Giappone.

© PFU Limited 2016-2023

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Convenzioni

Informazioni di sicurezza

La guida "Precauzioni di sicurezza" contiene informazioni importanti sulla sicurezza e l'uso corretto del prodotto. Leggerla attentamente prima di usare lo scanner.

Simboli utilizzati nel manuale

Al fine di evitare incidenti o danni alle persone e al prodotto, nella guida vengono utilizzate le indicazioni descritte di seguito. Le etichette di avvertimento indicano con dei simboli il livello di avvertimento e le istruzioni. I simboli e il loro significato sono i seguenti:



AVVERTIMENTO

Questa indicazione segnala all'utente un'operazione che, se non osservata attentamente, può causare lesioni gravi o morte.



AVVISO

Questa indicazione segnala all'utente un'operazione che, se non osservata attentamente, può causare lesioni alle persone o danneggiare il prodotto.

Abbreviazioni utilizzate nel manuale

I sistemi operativi e i prodotti nella presente guida sono indicati come segue:

Nome	Indicazione
Windows Server™ 2012 Standard (64 bit)	Windows Server 2012 (*1)
Windows Server™ 2012 R2 Standard (64 bit)	Windows Server 2012 R2 (*1)
Windows® 10 Home (32 bit/64 bit)	Windows 10 (*1)
Windows® 10 Pro (32 bit/64 bit)	
Windows® 10 Enterprise (32 bit/64 bit)	
Windows® 10 Education (32 bit/64 bit)	
Windows Server™ 2016 Standard (64 bit)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64 bit)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64 bit)	Windows Server 2022 (*1)

Nome	Indicazione
Windows® 11 Home (64 bit)	Windows 11 (*1)
Windows® 11 Pro (64 bit)	
Windows® 11 Enterprise (64 bit)	
Windows® 11 Education (64 bit)	
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
Presto!™ PageManager™	Presto! PageManager
ABBYY™ FineReader™ PDF Sprint	ABBYY FineReader Sprint
PaperStream IP (TWAIN) for SP Series	Driver PaperStream IP
PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series	
PaperStream IP (ISIS) for SP Series	

*1: se non vi sono distinzioni tra le diverse versioni del sistema operativo, viene usato il termine generico "Windows".

Simboli di collegamento nella presente guida

Le frecce rivolte a destra (→) vengono usate per collegare opzioni relative a icone o menu da selezionare in successione.
Esempio: Cliccare il menu [Start] → [Pannello di controllo].

Schermate di esempio nella guida

Le schermate dei prodotti Microsoft sono riprodotte con il permesso di Microsoft Corporation.
Le schermate di esempio riportate nella guida sono soggette a modifica senza preavviso nell'interesse del miglioramento del prodotto. Se la schermata visualizzata è diversa da quella riportata nel manuale, procedere seguendo la schermata effettiva e facendo riferimento al manuale dell'utente per l'applicazione dello scanner in uso.
Le finestre effettive e le operazioni potrebbero differire a seconda del sistema operativo. A seconda del modello di scanner, inoltre, le schermate e le operazioni qui descritte potrebbero risultare diverse quando si aggiorna il software. In tal caso, consultare il manuale fornito con l'aggiornamento del software.

Sommaro

Uso del manuale	2
Introduzione	4
Convenzioni	6
Capitolo 1 Panoramica dello scanner	13
1.1 Caratteristiche principali	14
1.2 Parti e funzioni	15
Fronte	15
Retro.....	16
Parti rimovibili	17
Interno (ADF).....	18
Interno (Piano di scansione).....	19
1.3 Accensione e spegnimento	20
Accensione.....	20
Spegnimento	20
1.4 Apertura e chiusura dell'ADF	21
Apertura dell'ADF	21
Chiusura dell'ADF.....	21
1.5 Apertura/Chiusura del coperchio	22
Apertura del coperchio	22
Chiusura del coperchio.....	22
1.6 Impostazione dello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore)	23
1.7 Impostazione del vassoio	24
1.8 Modalità di risparmio energia	25
1.9 Operazioni di scansione generali	26

TOP

Sommaro

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scannerCaricamento
dei documentiUso del pannello
di comandoVarie modalità
di scansioneManutenzione
quotidianaSostituzione dei
materiali usuratiSoluzione dei
problemiImpostazioni
operative

Appendice

Glossario

1.10	Software forniti	28
	Panoramica dei software forniti	28
	Requisiti di sistema	29
	Installazione dei software forniti	30
Capitolo 2	Caricamento dei documenti	32
2.1	Caricamento dei documenti nell'ADF	33
	Preparazione	33
	Caricamento dei documenti.....	34
2.2	Posizionamento di un documento sul piano di scansione	35
2.3	Documenti adatti alla scansione	36
	Misura della carta	36
	Condizioni.....	36
	Capacità di caricamento.....	38
	Area non perforabile.....	39
	Condizioni per il rilevamento dell'alimentazione multipla	39
	Condizioni per il rilevamento automatico della misura della carta.....	40
Capitolo 3	Uso del pannello di comando	41
3.1	Pannello di comando	42
	Nomi e funzioni.....	42
	Indicazioni per la spia LED e il tasto [Power]	43
Capitolo 4	Varie modalità di scansione	44
4.1	Sommario	45
4.2	Scansione di documenti di tipo e formato diversi	46
	Scansione di pagine lunghe	46
	Scansione di un libro	47
	Scansione di un documento grande sul piano di scansione	48

4.3 Scansioni avanzate	49
Usò di un tasto dello scanner per avviare la scansione	49
Capitolo 5 Manutenzione quotidiana	52
5.1 Materiali per la pulizia e parti da pulire	53
Materiali per la pulizia.....	53
Parti da pulire e frequenza della pulizia	54
5.2 Pulizia esterna	55
5.3 Pulizia interna	56
Pulizia dell'ADF (con della carta pulente).....	56
Pulizia dell'ADF (con un panno)	57
Pulizia del piano di scansione	60
Capitolo 6 Sostituzione dei materiali usurati	62
6.1 Materiali usurabili e cicli di sostituzione	63
6.2 Sostituzione del separatore fogli	64
6.3 Sostituzione del gruppo del rullo di presa	66
Capitolo 7 Soluzione dei problemi	68
7.1 Inceppamento della carta	69
7.2 Indicazioni di errore nel pannello di comando	70
Errori temporanei.....	71
Errori del dispositivo	72
7.3 Soluzione dei problemi	73
Non è possibile accendere lo scanner.	74
La scansione non si avvia.	75
La qualità dell'immagine è povera.	76
La qualità del testo scandito o delle linee non è soddisfacente.	77
Le immagini sono distorte o non chiare.....	78
Appaiono linee verticali sull'immagine scandita.	79

La spia LED sul pannello di comando è accesa o lampeggiante dopo l'accensione dello scanner.	80
Si verificano spesso errori di alimentazione multipla.	81
Spesso il documento non viene alimentato nell'ADF.	83
Si verificano spesso inceppamenti della carta o errori di presa.	84
Le immagini scandite sono oblunghe.	85
Nella parte alta o bassa dell'immagine scandita si visualizza un'ombra.	86
Sono presenti delle linee nere sul documento.	87
7.4 Prima di contattare il centro autorizzato di servizi scanner	88
Dettagli generali	88
Stato di errore.....	88
7.5 Verifica delle etichette del prodotto	90
Posizione	90
Capitolo 8 Impostazioni operative	91
8.1 Avvio del Software Operation Panel	92
8.2 Impostazione della password	94
Impostazione della password	94
Impostazione di [Modalità sola visualizzazione].....	95
Annullamento di [Modalità sola visualizzazione]	96
Modifica della password	97
Annullamento della password	98
Reimpostazione della password.....	99
8.3 Elementi di configurazione	100
Impostazione dispositivo	100
Impostazione dispositivo 2	102
8.4 Impostazioni relative ai contatori dei fogli	104
Verifica e azzeramento dei contatori dei fogli.....	104
8.5 Impostazioni relative alla scansione	107
Impostazione della qualità dell'immagine per la scansione [Modalità qualità dell'immagine].....	107

8.6	Impostazioni relative al tempo di attesa	108
	Periodo di attesa per entrare in modalità di risparmio energia [Risparmio energia].....	108
Appendice	109
A.1	Specifiche generali	110
A.2	Specifiche di posizionamento	112
A.3	Dimensioni esterne	114
A.4	Disinstallazione dei software	115
Contatti per informazioni	116
Glossario	117
Indice	126

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scanner

Caricamento
dei documenti

Uso del pannello
di comando

Varie modalità
di scansione

Manutenzione
quotidiana

Sostituzione dei
materiali usurati

Soluzione dei
problemi

Impostazioni
operative

Appendice

Glossario

Capitolo 1 Panoramica dello scanner

Questo capitolo descrive i nomi e le funzioni delle parti dello scanner e le modalità operative generali.

1.1 Caratteristiche principali	14
1.2 Parti e funzioni.....	15
1.3 Accensione e spegnimento.....	20
1.4 Apertura e chiusura dell'ADF	21
1.5 Apertura/Chiusura del coperchio	22
1.6 Impostazione dello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore)	23
1.7 Impostazione del vassoio	24
1.8 Modalità di risparmio energia	25
1.9 Operazioni di scansione generali	26
1.10 Software forniti.....	28

1.1 Caratteristiche principali

Questa sezione descrive le caratteristiche principali di questo prodotto.

Lo scanner presenta le seguenti caratteristiche:

Scansione ad alta velocità

Lo scanner ha raggiunto una velocità di scansione di 25 ppm/50 ipm con l'ADF (*1) e una velocità di scansione di 4 sec./foglio con il piano di scansione (*1). Caricando nell'ADF fino a 50 fogli (*2) di documenti per scansioni continue, è possibile, inoltre, digitalizzare velocemente un grande numero di documenti.

Ridotte perdite di lavoro dovute all'alimentazione multipla

Lo scanner è dotato di un sensore ultrasuoni per l'alimentazione multipla che rileva gli errori di alimentazione multipla quando vengono alimentati due o più fogli contemporaneamente nello scanner, evitando la potenziale perdita di lavoro.

Gestione centralizzata di più scanner

L'applicazione fornita "Scanner Central Admin Agent" permette di gestire più scanner contemporaneamente. Per esempio, è possibile aggiornare le impostazioni dello scanner e i driver, così come controllare lo stato operativo dei singoli scanner.

Per dettagli consultare la Guida dell'utente di Scanner Central Admin.

*1: quando si scandisce un documento in formato A4 con risoluzione impostata su 300 dpi usando Compressione JPEG.

*2: quando si usano documenti con carta di peso pari a 80 g/m².

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

1.2 Parti e funzioni

Questa sezione mostra i nomi delle parti dello scanner.

Fronte

Scivolo della carta dell'ADF (alimentatore)

Raccoglie i documenti da scandire.

Guide laterali

Posizionano correttamente i documenti caricati nello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore) quando vengono alimentati nello scanner.

Coperchio ADF

Aprire lo scivolo per sostituire i materiali usurati o per pulire l'interno dello scanner.

ADF

Alimentatore automatico di documenti

Prende e alimenta i documenti un foglio alla volta dallo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).
Aprire lo scivolo per sostituire i materiali usurati o per pulire l'interno dello scanner.

Estensione dello scivolo

Estrarla e adattarla alla lunghezza del documento.

Fermo

Sollevarlo, se necessario.

Vassoio

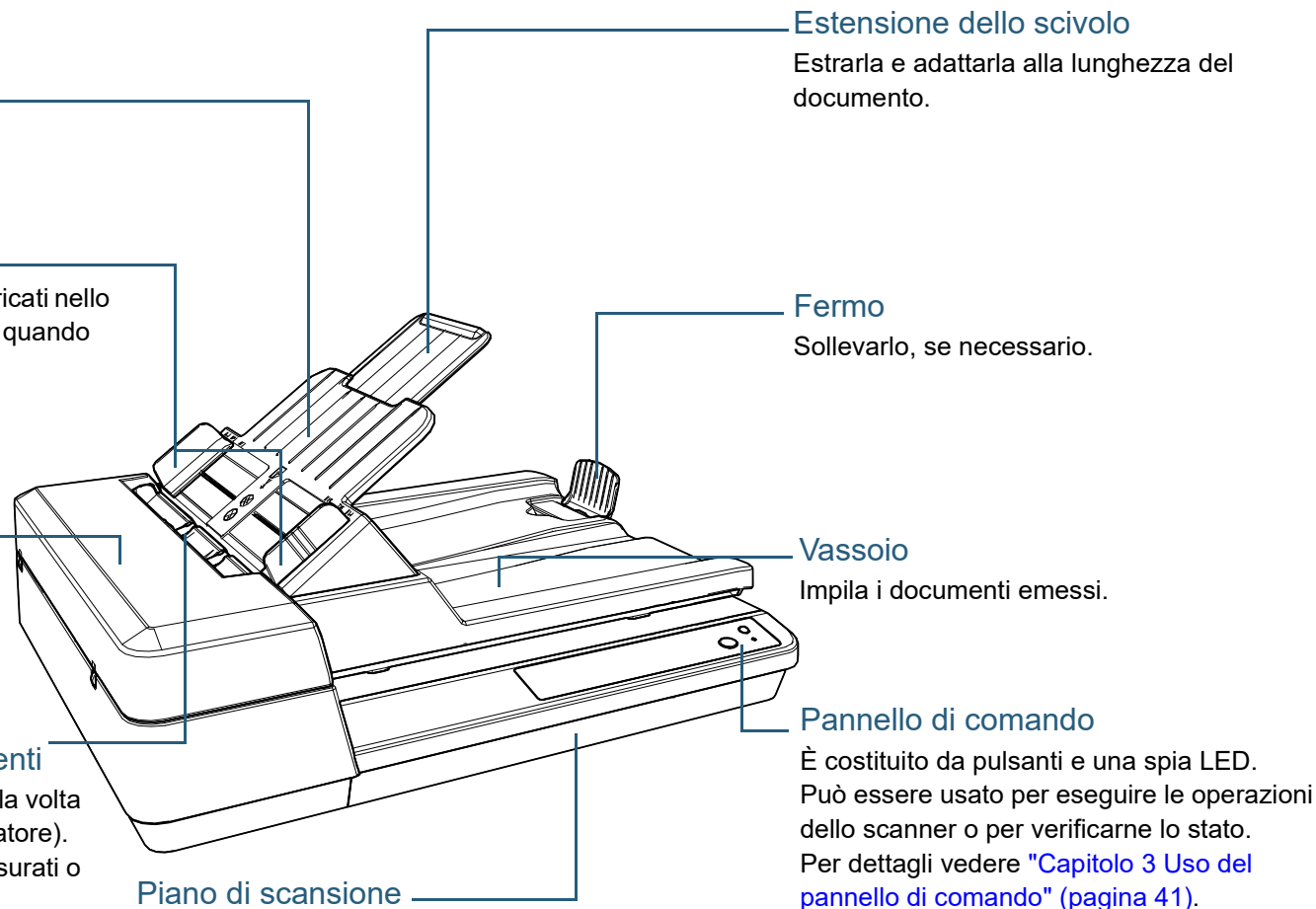
Impila i documenti emessi.

Pannello di comando

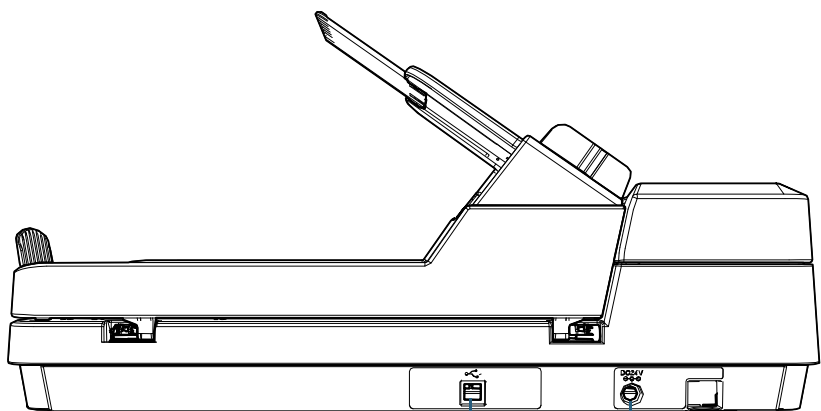
È costituito da pulsanti e una spia LED. Può essere usato per eseguire le operazioni dello scanner o per verificarne lo stato. Per dettagli vedere "[Capitolo 3 Uso del pannello di comando](#)" (pagina 41).

Piano di scansione

Quando si scansiona un documento non scandibile con l'ADF, come carta sottile o un documento spesso come un libro, posizionare il documento sulla sezione del vetro.



Retro



Connettore di alimentazione

Usato per connettere il cavo di alimentazione.
Con "cavo di alimentazione" si intende il cavo cavo CA e l'adattatore CA collegati insieme.

Connettore USB

Usato per collegare il cavo USB.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

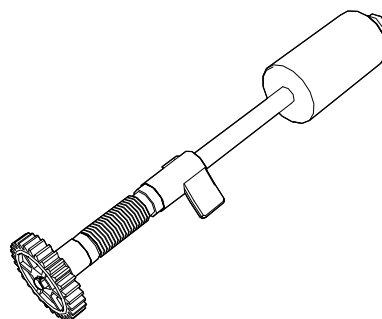
Impostazioni operative

Appendice

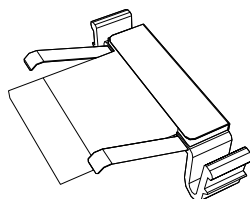
Glossario

Parti rimovibili

Gruppo del rullo di presa



Separatore fogli



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

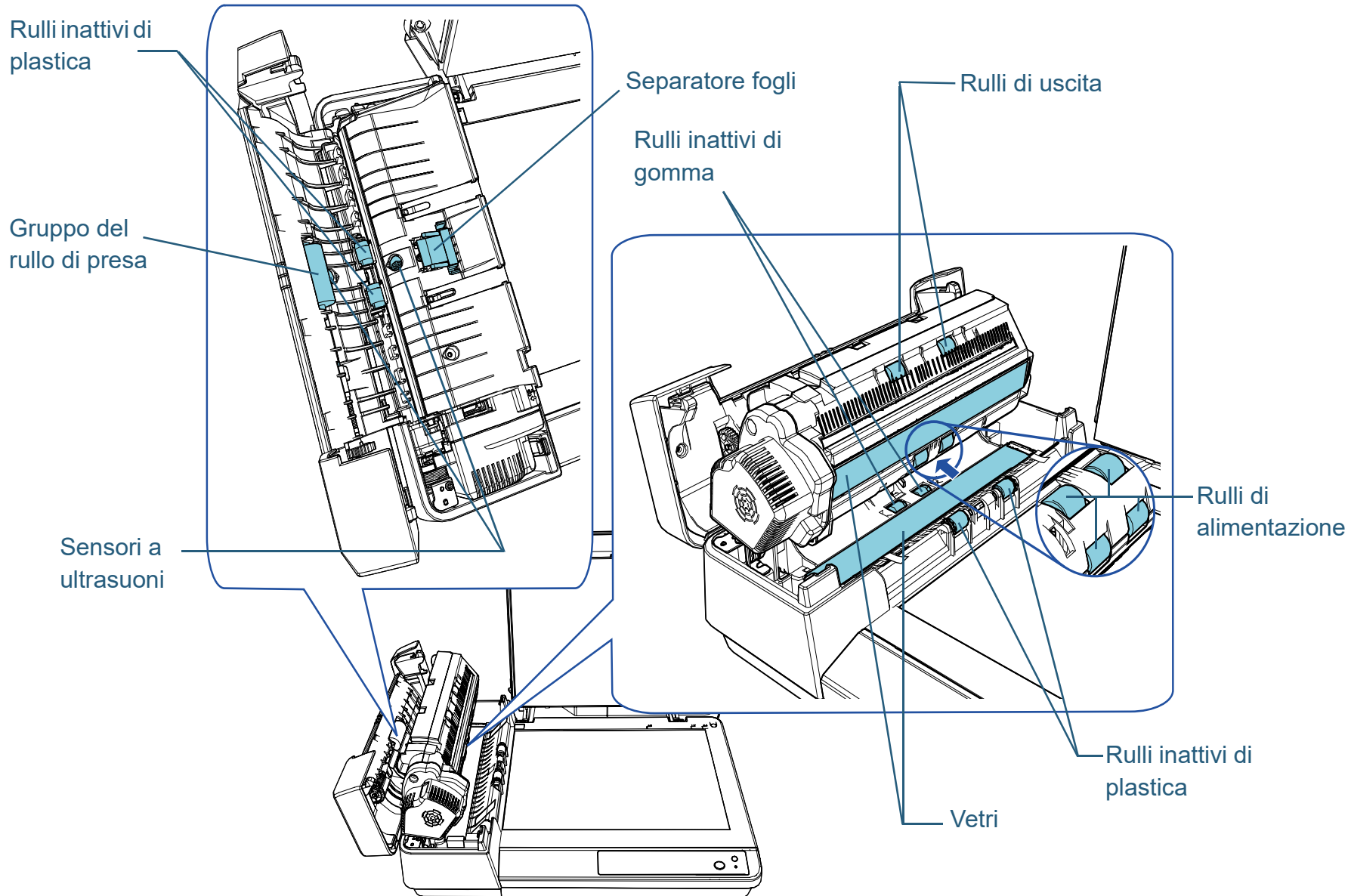
Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Interno (ADF)



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

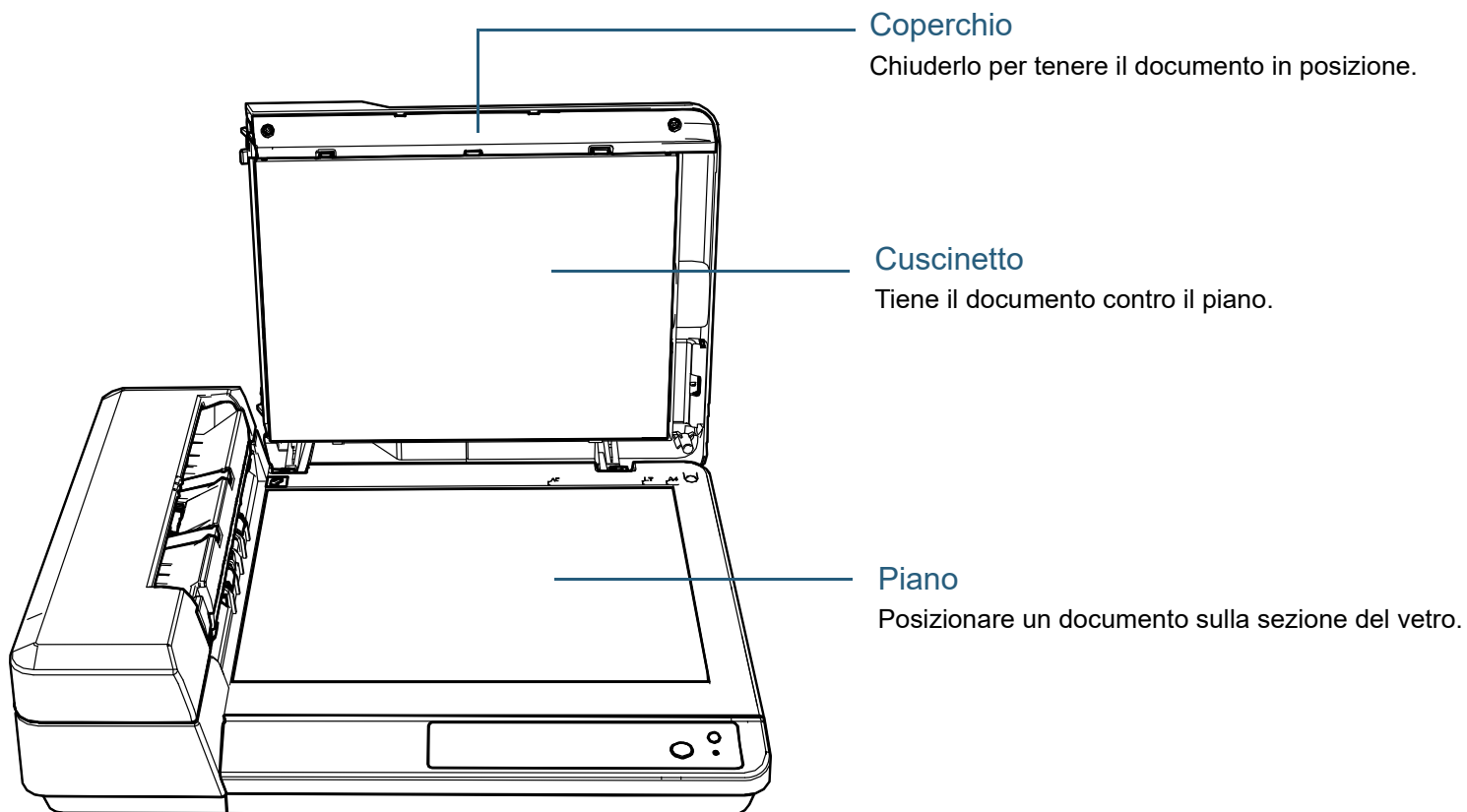
Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Interno (Piano di scansione)



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

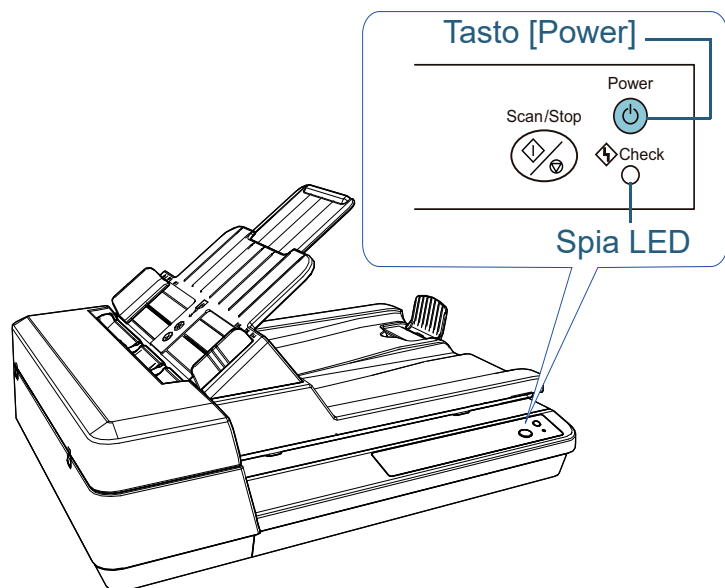
Glossario

1.3 Accensione e spegnimento

Questa sezione spiega come accendere e spegnere lo scanner.

Accensione

- 1 Premere il tasto [Power] sul pannello di comando.



- ⇒ Lo scanner si accende e il tasto [Power] lampeggia durante l'inizializzazione.
Lo scanner è pronto per la scansione e il tasto [Power] si illumina in verde. Questo stato viene definito "stato di pronto".

SUGGERIMENTO

Nello stato di pronto, la spia LED è spenta e il tasto [Power] è acceso.

Spegnimento

- 1 Tenere premuto il tasto [Power] sul pannello di comando.
⇒ Lo scanner e il tasto [Power] si spengono.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

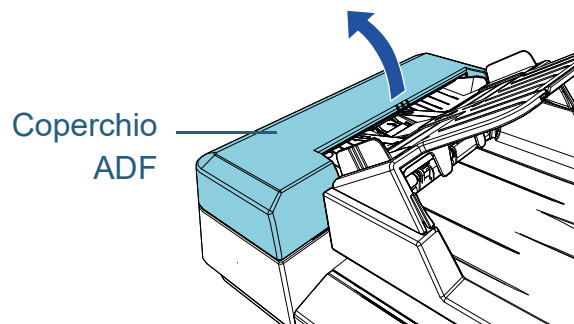
Glossario

1.4 Apertura e chiusura dell'ADF

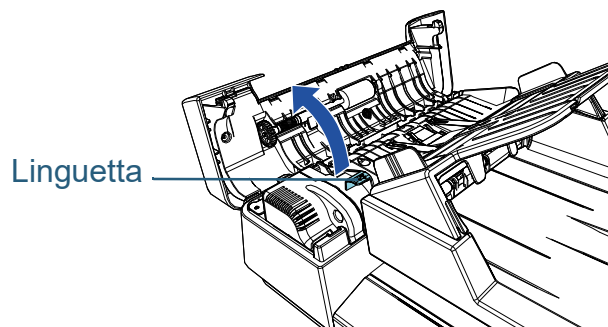
Questa sezione descrive l'apertura e la chiusura dell'ADF.

Apertura dell'ADF

- 1 Togliere tutti i documenti dallo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).
- 2 Aprire il coperchio ADF.



- 3 Utilizzare la linguetta ADF per aprire l'ADF.

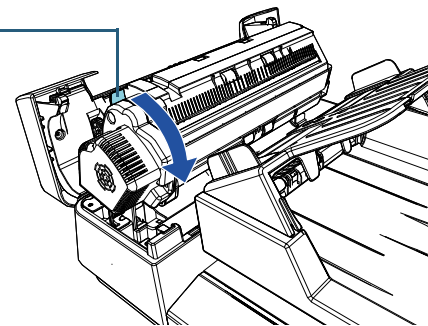


Quando è aperto, l'ADF potrebbe chiudersi accidentalmente. Attenzione a non chiudersi l'ADF sulle dita.

Chiusura dell'ADF

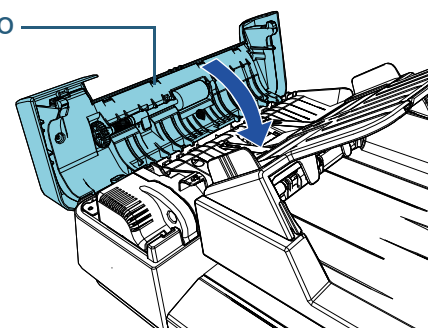
- 1 Utilizzare la linguetta ADF per chiudere l'ADF.

Linguetta



- 2 Chiudere il coperchio ADF.
Premere il centro del coperchio ADF finché si blocca.

Coperchio ADF



Attenzione a non chiudersi l'ADF sulle dita quando lo si chiude.

ATTENZIONE

Verificare che non ci siano corpi estranei nell'ADF.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

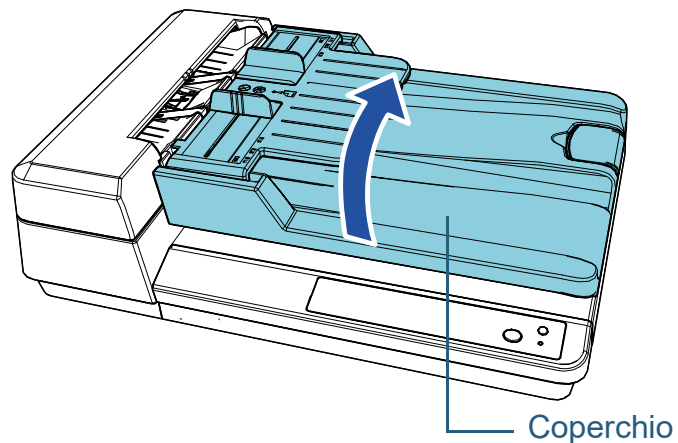
Glossario

1.5 Apertura/Chiusura del coperchio

Questa sezione descrive l'apertura e la chiusura del coperchio.

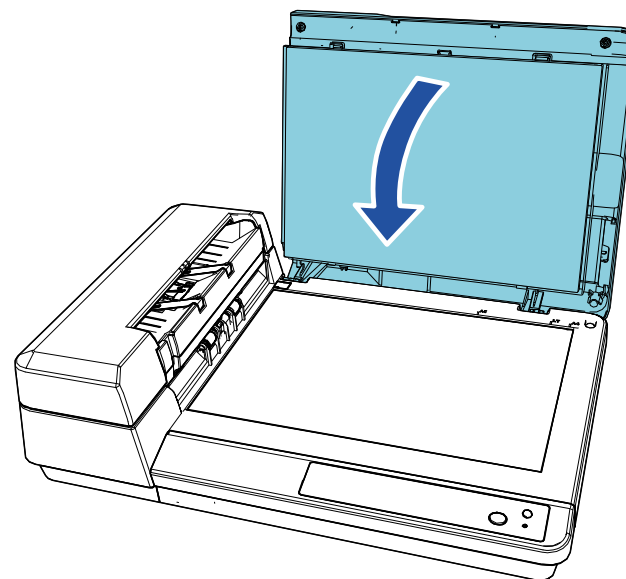
Apertura del coperchio

- 1 Aprire il coperchio.



Chiusura del coperchio

- 1 Chiudere delicatamente il coperchio



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scanner

Caricamento
dei documenti

Uso del pannello
di comando

Varie modalità
di scansione

Manutenzione
quotidiana

Sostituzione dei
materiali usurati

Soluzione dei
problemi

Impostazioni
operative

Appendice

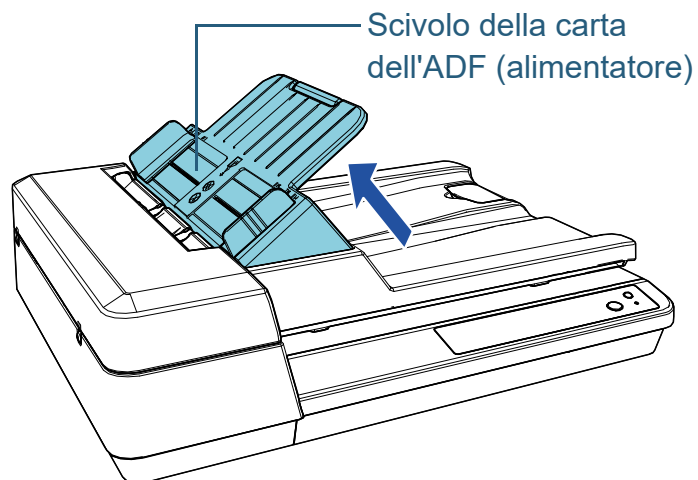
Glossario

1.6 Impostazione dello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore)

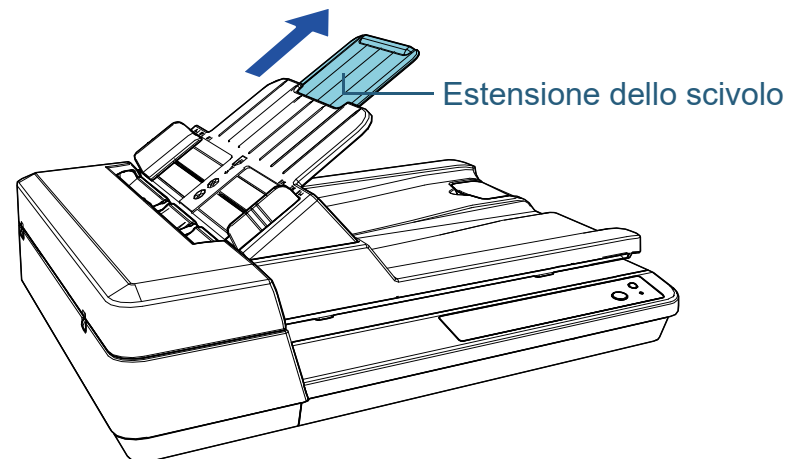
Quando si avvia una scansione, i documenti caricati nello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore) vengono alimentati nell'ADF singolarmente.

Se si usa l'estensione dello scivolo, i documenti verranno mantenuti fermi e inseriti correttamente.

- 1 Sollevare lo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore) finché non si blocca in posizione.

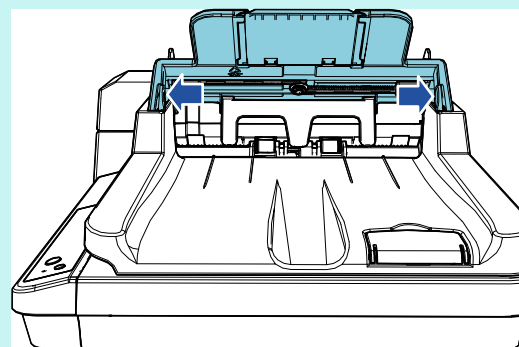


- 2 Estrarre l'estensione dello scivolo.



SUGGERIMENTO

Quando non si usa l'ADF, premere le parti indicate da una freccia verso l'esterno e abbassare lo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore) in posizione.

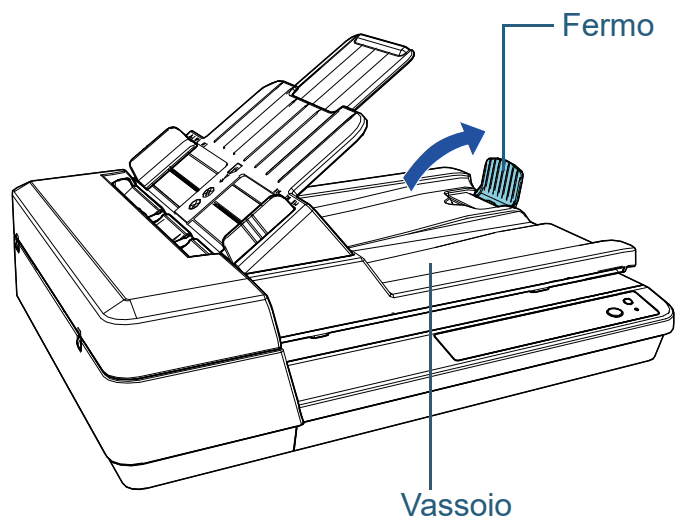


1.7 Impostazione del vassoio

Quando si avvia una scansione, i documenti caricati nello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore) vengono espulsi nel vassoio singolarmente.

Durante la scansione di un documento relativamente lungo, come un documento in formato A4, utilizzare il fermo descritto di seguito il modo che il documento rimanga fermo e impilato correttamente.

- 1 Sollevare il fermo.



ATTENZIONE

Non sollevare il fermo più di 90 gradi perché potrebbe rompersi.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scanner

Caricamento
dei documenti

Uso del pannello
di comando

Varie modalità
di scansione

Manutenzione
quotidiana

Sostituzione dei
materiali usurati

Soluzione dei
problemi

Impostazioni
operative

Appendice

Glossario

1.8 Modalità di risparmio energia

La modalità di risparmio energia mantiene basso il consumo di corrente quando lo scanner non viene usato per un certo periodo di tempo.

Se lo scanner rimane acceso per 15 minuti (valore predefinito) senza essere usato, entra automaticamente in modalità di risparmio energia.

Il tasto [Power] rimane acceso in verde in modalità di risparmio energia.

Per uscire dalla modalità di risparmio energia, procedere in uno dei modi seguenti:

- caricare un documento nello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore);
- premere il tasto [Scan/Stop] sul pannello di comando;
- eseguire una scansione da un'applicazione.

Quando lo scanner esce dalla modalità di risparmio energia, il tasto [Power] sul pannello di comando lampeggia finché lo scanner non è in stato di pronto.

Lo scanner si spegne automaticamente se rimane inutilizzato per un certo periodo, riducendo il consumo di elettricità fino alla scansione successiva.

Per evitare che lo scanner si spenga automaticamente, deselezionare la casella di spunta [Spegnere dopo un periodo di tempo definito] in [Impostazione dispositivo] del Software Operation Panel. Per dettagli vedere ["Periodo di attesa per entrare in modalità di risparmio energia \[Risparmio energia\]" \(pagina 108\)](#).

Per riaccendere lo scanner dopo lo spegnimento automatico, premere il tasto [Power] sul pannello di comando. Per dettagli vedere ["1.3 Accensione e spegnimento" \(pagina 20\)](#).

ATTENZIONE

- Lo scanner potrebbe non entrare in modalità di risparmio energia se sono rimasti dei documenti nel percorso della carta. In questo caso, togliere il documento. In questo caso, togliere il documento. Per dettagli vedere ["7.1 Inceppamento della carta" \(pagina 69\)](#).
- Con alcune applicazioni, lo scanner potrebbe non spegnersi neppure selezionando la casella di spunta [Spegnere dopo un periodo di tempo definito].
- Se lo scanner si spegne automaticamente mentre si sta usando l'applicazione di scansione dell'immagine, chiudere l'applicazione prima di riaccendere lo scanner.

SUGGERIMENTO

- Usando Software Operation Panel è possibile cambiare il tempo per la modalità di risparmio energia. Per dettagli vedere ["Periodo di attesa per entrare in modalità di risparmio energia \[Risparmio energia\]" \(pagina 108\)](#).
- Per dettagli sul pannello di comando vedere ["Capitolo 3 Uso del pannello di comando" \(pagina 41\)](#).

TOP

Sommaro

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scannerCaricamento
dei documentiUso del pannello
di comandoVarie modalità
di scansioneManutenzione
quotidianaSostituzione dei
materiali usuratiSoluzione dei
problemiImpostazioni
operative

Appendice

Glossario

1.9 Operazioni di scansione generali

Questa sezione descrive la sequenza delle operazioni per l'esecuzione di una scansione.

Per eseguire una scansione sono necessari un driver dello scanner e un'applicazione di scansione dell'immagine che supporta il driver.

I seguenti driver dello scanner e applicazioni di scansione dell'immagine sono forniti con lo scanner:

- Driver dello scanner
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
 - PaperStream IP (ISIS) for SP Series
- Applicazione di scansione delle immagini
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture Lite
 - Presto! PageManager
 - ABBYY FineReader Sprint

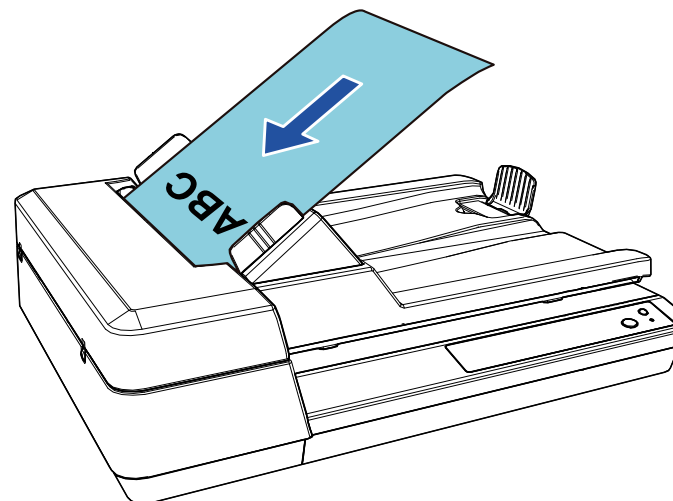
SUGGERIMENTO

Per dettagli sui driver dello scanner e le applicazioni di scansione dell'immagine, vedere ["1.10 Software forniti" \(pagina 28\)](#).

Le procedure di scansione e le operazioni variano leggermente a seconda dell'applicazione di scansione dell'immagine. Per dettagli consultare il manuale dell'applicazione di scansione dell'immagine.

Di seguito viene descritta la normale procedura per eseguire una scansione:

- 1** Accendere lo scanner.
Per dettagli vedere ["1.3 Accensione e spegnimento" \(pagina 20\)](#).
- 2** caricare i documenti nello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore);
Caricare i documenti con il lato a fronte (lato di scansione) rivolto verso l'alto.



Per dettagli vedere ["Capitolo 2 Caricamento dei documenti" \(pagina 32\)](#).

- 3** Avviare l'applicazione di scansione delle immagini.
- 4** Selezionare un driver dello scanner.
Per alcune applicazioni di scansione delle immagini potrebbe non essere necessaria la selezione di un driver dello scanner.

- 5** Selezionare uno scanner.
Selezionare il modello di scanner collegato al computer.
Per alcune applicazioni di scansione delle immagini potrebbe non essere necessaria la selezione di uno scanner.
- 6** Configurare le impostazioni per la scansione nella finestra delle impostazioni del driver dello scanner.
Per alcune applicazioni di scansione dell'immagine, la finestra delle impostazioni del driver potrebbe non visualizzarsi.
- 7** Scandire i documenti con l'applicazione di scansione dell'immagine.

ATTENZIONE

Quando lo scanner e il computer sono in comunicazione, per esempio durante la scansione, non eseguire un'operazione che possa causare la disconnessione della comunicazione, come per esempio lo scollegamento di un cavo USB o la disconnessione dell'account utente.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

1.10 Software forniti

Panoramica dei software forniti

Sono acclusi a questo prodotto i seguenti software.

- **Driver PaperStream IP**
Il driver PaperStream IP è un driver dello scanner conforme agli standard di TWAIN e ISIS.
I tipi di driver PaperStream IP sono tre:
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
È conforme agli standard TWAIN. Viene usato quando si gestisce lo scanner con applicazioni a 32 bit compatibili con TWAIN.
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
È conforme agli standard TWAIN. Viene usato quando si gestisce lo scanner con applicazioni a 64 bit compatibili con TWAIN.
Può essere installato in un sistema operativo a 64 bit.
 - PaperStream IP (ISIS) for SP Series
È conforme agli standard ISIS. Viene usato quando si gestisce lo scanner con applicazioni compatibili con ISIS.

Per dettagli consultare l'Aiuto del driver di PaperStream IP.
- **Software Operation Panel**
Permette di configurare varie impostazioni, come le operazioni dello scanner e la gestione dei materiali usurabili. Si installa insieme al driver PaperStream IP.
Per dettagli vedere "[Capitolo 8 Impostazioni operative](#)" (pagina 91).
- **Error Recovery Guide**
Mostra lo stato dello scanner e spiega come risolvere gli eventuali problemi. Si installa insieme al driver PaperStream IP.

- **PaperStream ClickScan**
Un'applicazione di scansione delle immagini a 32 bit che supporta PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.
È possibile eseguire la scansione tramite impostazioni e operazioni semplici.
Questo programma si avvia automaticamente quando si accede al computer e si trova nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
Per dettagli consultare l'Aiuto di PaperStream ClickScan.
- **PaperStream ClickScan Searchable PDF Option**
Un'applicazione per emettere immagini in un formato come PDF controllabile, Word (*1) o Excel (*1).
Può essere utilizzata con PaperStream ClickScan.
Per dettagli consultare l'Aiuto di PaperStream ClickScan.
- **PaperStream Capture Lite**
Un'applicazione di scansione delle immagini a 32 bit che supporta PaperStream IP (TWAIN) for SP Series. Definendo le impostazioni di scansione come profili di documento, è possibile personalizzare le impostazioni secondo le proprie esigenze.
- **Presto! PageManager**
Applicazione di scansione delle immagini che supporta PaperStream IP (TWAIN) for SP Series. Consente di scandire, condividere e organizzare facilmente i documenti.
Per dettagli vedere l'aiuto di Presto! PageManager e il manuale di Presto! PageManager.
- **ABBYY FineReader Sprint**
Applicazione che supporta PaperStream IP (TWAIN) for SP Series. Non supporta il driver WIA. Consente di convertire un'immagine scansionata in un file Word (*1) o Excel (*1)
Per dettagli consultare l'Aiuto di ABBYY FineReader Sprint.
- **Manuali**
Precauzioni di sicurezza e Guida dell'operatore sono installate.

- **Scanner Central Admin Agent**
Permette di aggiornare il firmware per più scanner contemporaneamente e centralizzare la gestione e il controllo di più scanner. Può essere usato per monitorare lo stato operativo e verificare le informazioni degli scanner. Le applicazioni richieste variano a seconda del tipo di operazione. Per dettagli consultare la Guida dell'utente di Scanner Central Admin.
- **SP Series Online Update**
Verifica gli aggiornamenti più recenti dei software e dei firmware di SP Series e li applica. Per dettagli vedere l'Aiuto di SP Series Online Update.

*1: è necessario installare i prodotti di Microsoft® Office.

Per informazioni su come configurare le impostazioni dello scanner e scandire diversi tipi di documenti con l'applicazione di scansione delle immagini, vedere ["Capitolo 4 Varie modalità di scansione"](#) (pagina 44).

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema sono i seguenti:

Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows Server™ 2012 Standard (64 bit) (*1) (*2) (*3) ● Windows Server™ 2012 R2 Standard (64 bit) (*1) (*2) (*3) ● Windows® 10 Home (32 bit/64 bit) (*3) ● Windows® 10 Pro (32 bit/64 bit) (*3) ● Windows® 10 Enterprise (32 bit/64 bit) (*3) ● Windows® 10 Education (32 bit/64 bit) (*3) ● Windows Server™ 2016 Standard (64 bit) (*1) (*2) (*3) ● Windows Server™ 2019 Standard (64 bit) (*1) (*2) (*3) ● Windows Server™ 2022 Standard (64 bit) (*1) (*2) (*3) ● Windows® 11 Home (64 bit) (*3) ● Windows® 11 Pro (64 bit) (*3) ● Windows® 11 Enterprise (64 bit) (*3) ● Windows® 11 Education (64 bit) (*3)
CPU	Processore Intel o compatibile Intel
Risoluzione dello schermo	1024 × 768 pixel o superiore, 65.536 o più colori
Spazio nel disco rigido	Richiede uno spazio minimo di 11 GB (*4)
DVD drive	Richiesto per installare il software
Interfaccia	USB 2.0 e 1.1

*1: PaperStream Capture Lite non è supportato.

*2: Presto! PageManager e ABBYY FineReader Sprint non sono supportati.

*3: il software fornito opera come applicazione desktop.

*4: lo spazio su disco per la scansione dei documenti varia a seconda della dimensione del file delle immagini scandite.

Installazione dei software forniti

Questa sezione spiega le procedure per installare i software dal Setup DVD-ROM fornito.

È possibile installare il software seguente:

- PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
- PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
- PaperStream IP (ISIS) for SP Series
- Software Operation Panel
- Error Recovery Guide
- PaperStream ClickScan
- PaperStream Capture Lite
- Presto! PageManager
- ABBYY FineReader Sprint
- Manuali
- Scanner Central Admin Agent
- SP Series Online Update

ATTENZIONE

Se è installata una versione obsoleta del software, prima disinstallarla. Per dettagli sulle procedure di disinstallazione dei software, vedere ["A.4 Disinstallazione dei software" \(pagina 115\)](#).

- 1** Accendere il computer e accedere a Windows come utente con privilegi di amministratore.
- 2** Inserire il Setup DVD-ROM nel drive del DVD.
⇒ Si visualizza la finestra [Installazione di SP Series].

SUGGERIMENTO

Se la finestra [Installazione di SP Series] non si visualizza, aprire [Esplora risorse] o [Computer] e fare doppio clic su [Setup.exe] nel Setup DVD-ROM.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

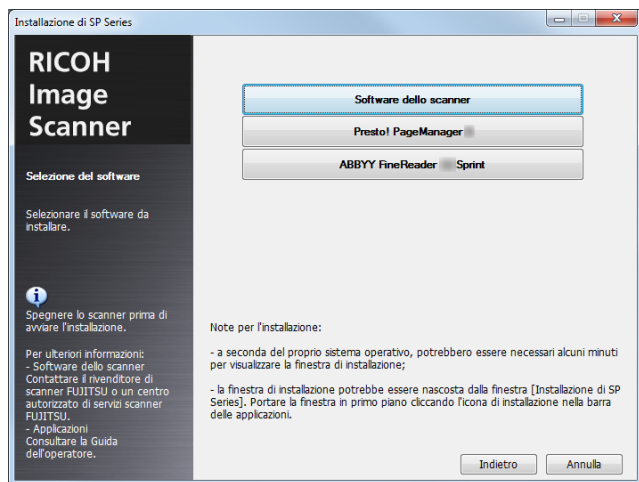
3 Cliccare il tasto [Installare il software].



⇒ Viene visualizzata la finestra con le informazioni sul software.

4 Verificare i contenuti e cliccare il tasto [Avanti].

5 Cliccare il tasto del software da installare.



6 Installare il software secondo le istruzioni visualizzate nello schermo.

Capitolo 2 Caricamento dei documenti

Questo capitolo descrive come caricare i documenti nello scanner.

2.1 Caricamento dei documenti nell'ADF	33
2.2 Posizionamento di un documento sul piano di scansione	35
2.3 Documenti adatti alla scansione	36

[TOP](#)

[Sommaro](#)

[Indice](#)

[Introduzione](#)

[Panoramica dello scanner](#)

[Caricamento dei documenti](#)

[Uso del pannello di comando](#)

[Varie modalità di scansione](#)

[Manutenzione quotidiana](#)

[Sostituzione dei materiali usurati](#)

[Soluzione dei problemi](#)

[Impostazioni operative](#)

[Appendice](#)

[Glossario](#)

2.1 Caricamento dei documenti nell'ADF

Questa sezione spiega come caricare i documenti nell'ADF.

Preparazione

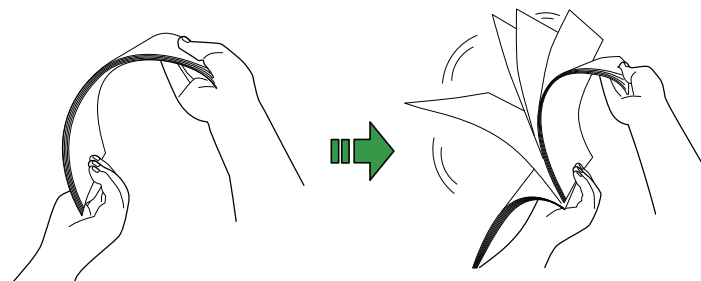
SUGGERIMENTO

Per dettagli relativi al formato e alla qualità della carta richieste per le normali operazioni, vedere ["2.3 Documenti adatti alla scansione"](#) (pagina 36).

- 1 Se si caricano più fogli, controllare i documenti.
 - 1 Verificare se i documenti da caricare sono della stessa larghezza. Non è possibile caricare insieme contemporaneamente documenti di larghezza diversa.
 - 2 Controllare il numero dei fogli.

Si possono caricare fino a 50 fogli (con peso della carta di 80 g/m² e spessore della pila di documenti inferiore a 5 mm).
Per dettagli vedere ["Capacità di caricamento"](#) (pagina 38).

- 2 Smazzare il documento.
 - 1 Prendere una pila di documenti da 5 mm o meno.
 - 2 Tenere entrambe le estremità del documento e smazzarle alcune volte.



- 3 Ruotare il documento di 90° e smazzarlo nello stesso modo.
- 4 Ripetere dal punto 1 al punto 3 per tutti i documenti.
- 5 Allineare i bordi dei documenti.

SUGGERIMENTO

Per ulteriori dettagli su come smazzare i documenti, consultare la [Error Recovery Guide](#).

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

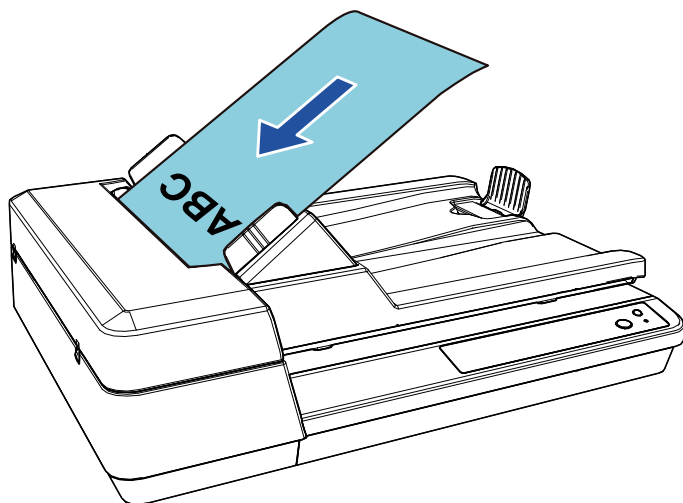
Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Caricamento dei documenti

- 1** Impostare lo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).
Per dettagli vedere "1.6 Impostazione dello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore)" (pagina 23).
- 2** Sollevare il fermo, se necessario.
Per dettagli vedere "1.7 Impostazione del vassoio" (pagina 24).
- 3** caricare i documenti nello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore);
Caricare i documenti con il lato a fronte (lato di scansione) rivolto verso l'alto.

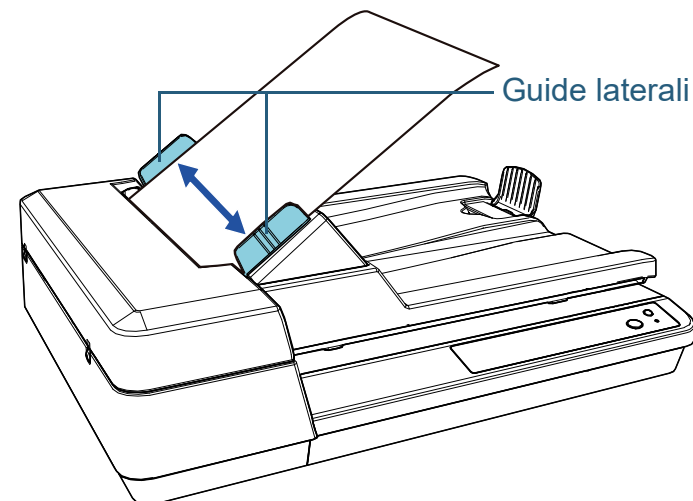


ATTENZIONE

- Togliere graffette e fermagli.
- Se si verifica un'alimentazione multipla o un errore di presa, ridurre il numero di fogli.

- 4** Adattare le guide laterali alla larghezza dei documenti.
Non lasciare spazio tra le guide e i documenti.

In caso contrario, i documenti potrebbero essere alimentati disallineati.



- 5** Scandire i documenti con l'applicazione di scansione dell'immagine.
Per dettagli consultare il manuale dell'applicazione di scansione dell'immagine.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

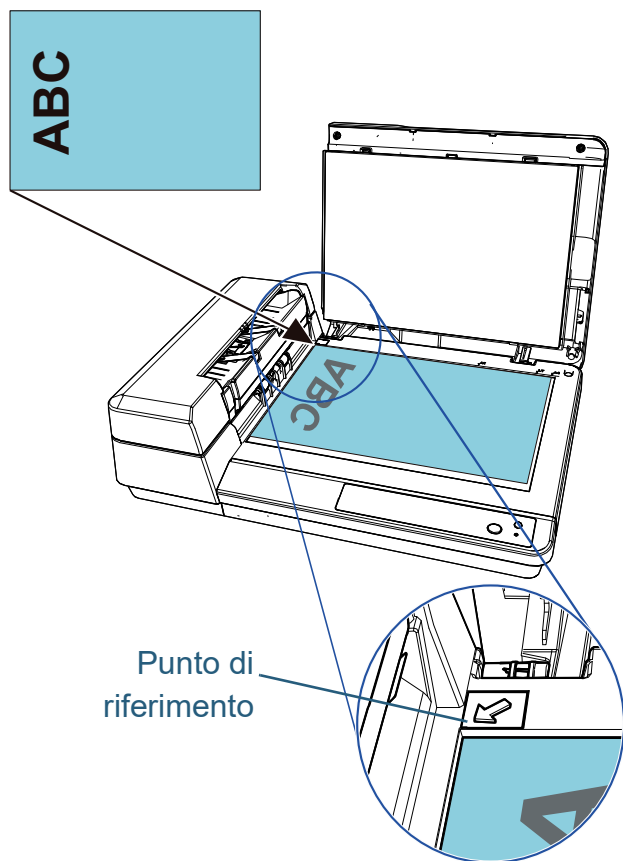
Impostazioni operative

Appendice

Glossario

2.2 Posizionamento di un documento sul piano di scansione

- 1** Aprire il coperchio.
Per dettagli vedere "[1.5 Apertura/Chiusura del coperchio](#)" (pagina 22).
- 2** Posizionare un documento sul piano.
Posizionare il documento a faccia in giù per allineare l'angolo il alto a sinistra con il punto di riferimento.
- 3** Chiudere il coperchio.
Per dettagli vedere "[1.5 Apertura/Chiusura del coperchio](#)" (pagina 22).
- 4** Scandire il documento con l'applicazione di scansione dell'immagine.
Per dettagli consultare il manuale dell'applicazione di scansione dell'immagine.



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

2.3 Documenti adatti alla scansione

Misura della carta

I formati della carta adatti alla scansione sono i seguenti:

ADF	<ul style="list-style-type: none"> ● Dimensione massima (larghezza × lunghezza) <ul style="list-style-type: none"> - A4 (verticale) (210 mm × 297 mm) - Legal (216 × 355,6 mm) - Pagina lunga (*1) (216 mm × 863 mm, 216 mm × 3.048 mm) ● Dimensione minima (larghezza × lunghezza) 114 × 140 mm
Piano di scansione	<ul style="list-style-type: none"> ● Dimensione massima (larghezza × lunghezza) 216 × 297 mm ● Dimensione minima (larghezza × lunghezza) 25,4 × 25,4 mm

*1: a seconda dell'applicazione o delle impostazioni di scansione per il driver dello scanner, la memoria per eseguire la scansione potrebbe essere insufficiente.
Quando viene scandita una pagina lunga, è possibile scandire una lunghezza massima di 3.048 mm con una risoluzione di scansione di massimo 200 dpi.

Condizioni

È possibile scandire i documenti seguenti con l'ADF. Per scandire documenti diversi da quelli seguenti, utilizzare il piano di scansione.

Tipo di carta

Si consigliano i seguenti tipi di carta:

- carta priva di legno
- carta contenente legno
- carta PPC (riciclata)

Se si usa un tipo di carta diverso, è consigliabile eseguire una scansione di prova con alcuni fogli dello stesso tipo per valutare se tali documenti possono essere scanditi.

Peso della carta (spessore)

I limiti relativi al peso della carta supportato sono i seguenti:

- Da 52 a 127 g/m²

TOP

Sommaro

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scannerCaricamento
dei documentiUso del pannello
di comandoVarie modalità
di scansioneManutenzione
quotidianaSostituzione dei
materiali usuratiSoluzione dei
problemiImpostazioni
operative

Appendice

Glossario

Precauzioni

- Documenti che non possono essere scanditi correttamente
I seguenti tipi di documenti potrebbero non essere scanditi in modo corretto:
 - carta da ricalco
 - documenti né quadrati né rettangolari
 - carta particolarmente sottile
- Documenti che non possono essere scanditi
I seguenti tipi di documenti potrebbero non essere scanditi:
 - documenti con fermagli o graffette
 - documenti con inchiostro non completamente asciutto
 - documenti più piccoli di 114 × 140 mm
 - documenti più larghi di 216 mm
 - documenti diversi dalla carta, come tessuto, fogli metallici o lucidi OHP
 - schede plastificate
 - documenti importanti che non si devono danneggiare o macchiare
 - documenti di spessore non uniforme (per esempio, buste e documenti con allegati)
 - documenti spiegazzati o curvati
 - documenti piegati o strappati
 - carta patinata
 - carta carbone
 - carta priva di carbone
 - carta fotosensibile
 - documenti forati
 - fotografie (carta fotografica)
- Sequenza mista di documenti
Non è possibile inserire nella stessa sequenza documenti con grammature carta/coefficienti di attrito/formati diversi.

ATTENZIONE

- Poiché la carta senza carbone contiene sostanze chimiche che possono rovinare il separatore fogli o i rulli (ad esempio il gruppo del rullo di presa), lo scanner potrebbe danneggiarsi.
- Se si scansiona carta contenente legno, il separatore fogli e il gruppo del rullo di presa potrebbero avere una durata inferiore rispetto alla scansione con carta priva di legno.
- Il separatore fogli e il gruppo del rullo di presa potrebbero danneggiarsi quando delle foto o dei fogli adesivi vengono a contatto con queste parti durante la scansione.
- La superficie del documento potrebbe danneggiarsi quando si scansionano fogli patinati come fotografie.
- La luce del LED potrebbe riflettersi quando si scansiona carta patinata.

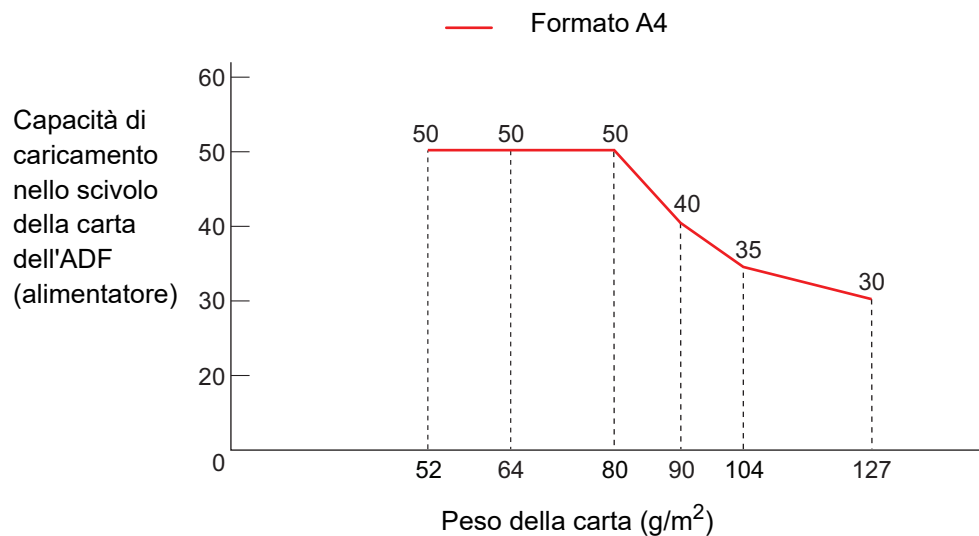
SUGGERIMENTO

- Per scansionare documenti semitrasparenti, far scorrere la luminosità di scansione nel driver dello scanner per evitare che le immagini permeino.
- Quando si scansionano documenti scritti a matita, pulire frequentemente i rulli. In caso contrario, i rulli si sporcano lasciando delle linee nere sul documento o causando errori di alimentazione. Per dettagli sulla pulizia vedere "[Capitolo 5 Manutenzione quotidiana](#)" (pagina 52).
- Se si verificano spesso errori di alimentazione, di presa o di inceppamento della carta, vedere "[7.3 Soluzione dei problemi](#)" (pagina 73).
- Per scansionare i documenti con l'ADF, verificare che tutti i documenti abbiano un bordo di entrata piatto. Assicurarsi che le piegature sul bordo di entrata dei documenti rientrino nei seguenti intervalli:



Capacità di caricamento

Il numero massimo di fogli che possono essere caricati nello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore) viene determinato dalle dimensioni e dal peso della carta. Vedere il grafico successivo:



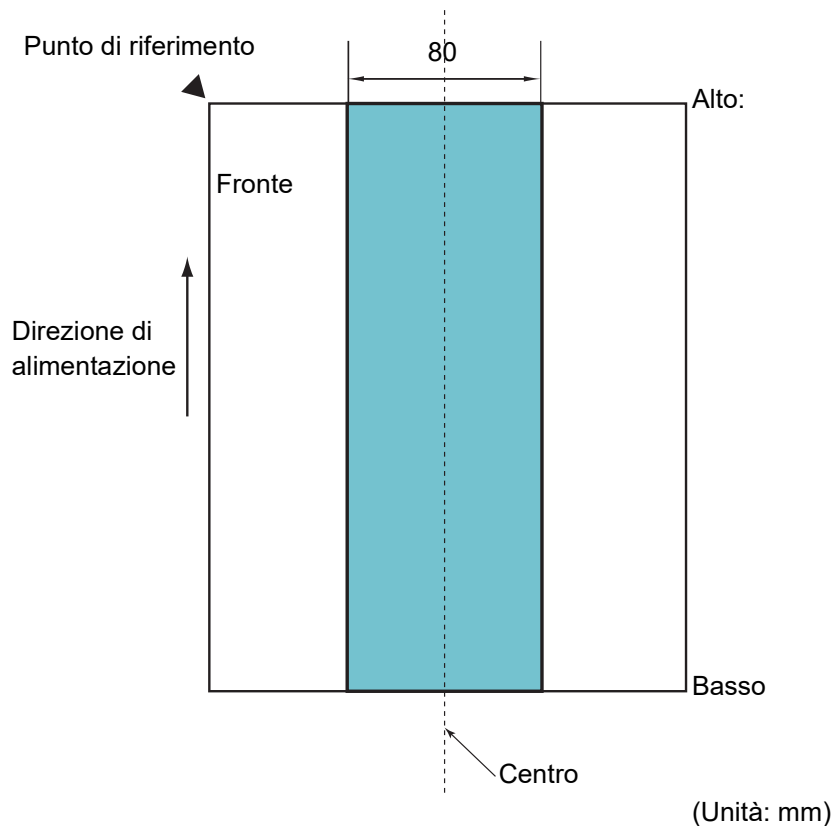
Unità	Conversione						
g/m ²	52	64	75	80	90	104	127
lb	14	17	20	21	24	28	34
kg	45	55	65	69	77	90	110

Area non perforabile

Se nell'area in azzurro nell'immagine seguente sono presenti dei fori, potrebbero verificarsi degli errori.

Utilizzare il piano di scansione per scandire tali documenti.

Fig. 1



ATTENZIONE

Le condizioni sopra sono applicabili quando si allinea il centro di un documento con il centro della parte del rullo del gruppo del rullo di presa.

Condizioni per il rilevamento dell'alimentazione multipla

L'alimentazione multipla si verifica quando più fogli vengono alimentati contemporaneamente nell'ADF. È possibile rilevare l'alimentazione multipla attivando il rilevamento alimentazione multipla nel driver dello scanner.

Per un rilevamento accurato dell'alimentazione multipla, sono necessarie le seguenti condizioni:

- Peso della carta: Da 52 a 127 g/m²
- Non forare entro gli 80 mm al centro del documento. Vedere "Fig. 1" (pagina 39).
- Non incollare altri documenti entro gli 80 mm al centro del documento. Vedere "Fig. 1" (pagina 39).
- Altitudine: Da 0 a 2.000 m

Quando un documento di peso 100 g/m² o superiore viene scandito ad alta quota (superiore a 2.000 m), potrebbe essere rilevato come alimentazione multipla.

ATTENZIONE

- Le condizioni sopra sono applicabili quando si allinea il centro di un documento con il centro della parte del rullo del gruppo del rullo di presa.
- La scansione di un documento spesso genera sempre il rilevamento dell'alimentazione multipla errato. Pertanto, disattivare il rilevamento dell'alimentazione multipla nel driver dello scanner quando si scandiscono tali documenti.

SUGGERIMENTO

Il tasso di rilevamento dell'alimentazione multipla può ridursi con alcuni documenti. L'alimentazione multipla non è rilevabile entro i 30 mm dal bordo di entrata del documento.

Condizioni per il rilevamento automatico della misura della carta

[Rilevamento automatico di dimensione pagina] non è disponibile con i seguenti tipi di documento:

- documenti non rettangolari

[Rilevamento automatico di dimensione pagina] potrebbe non essere disponibile con i seguenti tipi di documento:

- documenti bianchi con margini lucidi
- documenti con margini scuri (grigi)

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scanner

**Caricamento
dei documenti**

Uso del pannello
di comando

Varie modalità
di scansione

Manutenzione
quotidiana

Sostituzione dei
materiali usurati

Soluzione dei
problemi

Impostazioni
operative

Appendice

Glossario

Capitolo 3 Uso del pannello di comando

Questo capitolo descrive l'uso del pannello di comando.

3.1 Pannello di comando	42
-------------------------------	----

[TOP](#)

[Sommaro](#)

[Indice](#)

[Introduzione](#)

[Panoramica dello scanner](#)

[Caricamento dei documenti](#)

[Uso del pannello di comando](#)

[Varie modalità di scansione](#)

[Manutenzione quotidiana](#)

[Sostituzione dei materiali usurati](#)

[Soluzione dei problemi](#)

[Impostazioni operative](#)

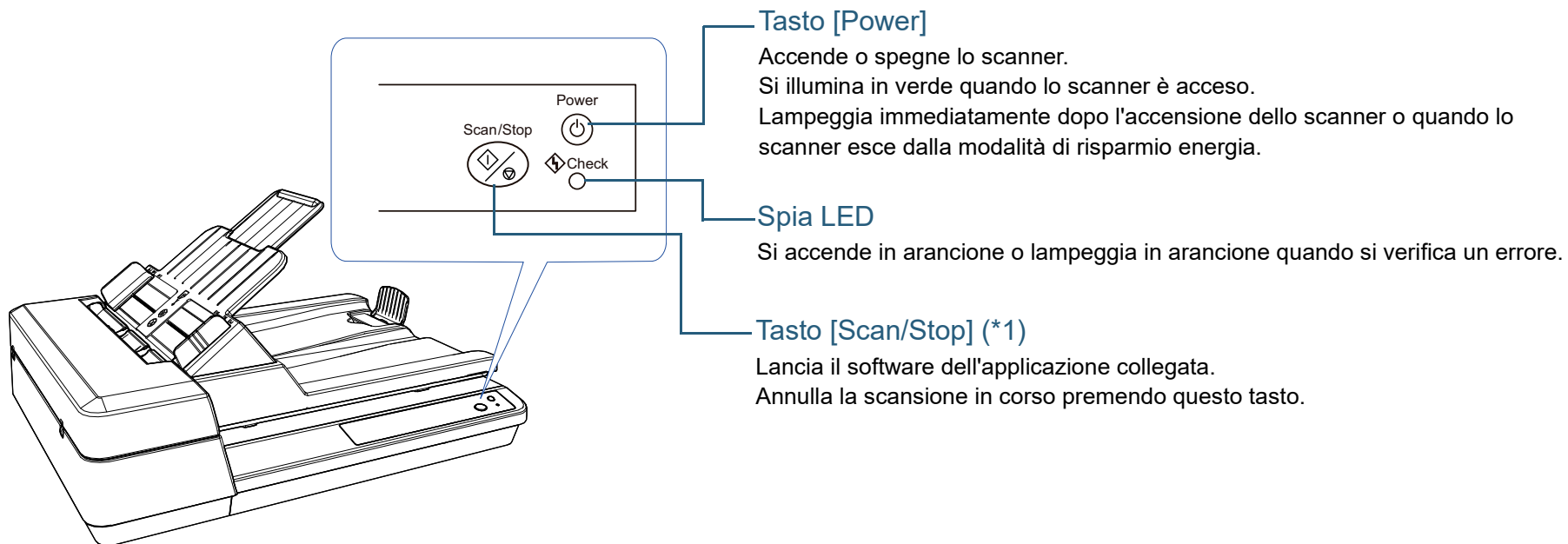
[Appendice](#)

[Glossario](#)

3.1 Pannello di comando

Il pannello di comando è costituito da tasti e dalla spia LED.

Nomi e funzioni



*1: per dettagli sul metodo di configurazione di una scansione usando il tasto [Scan/Stop], consultare l'Aiuto del driver dello scanner o ["Uso di un tasto dello scanner per avviare la scansione"](#) (pagina 49).

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Indicazioni per la spia LED e il tasto [Power]

Spia LED	Tasto [Power]	Descrizione
Spento	Lampeggiante	Questa combinazione indica che l'inizializzazione è in corso una volta acceso lo scanner. Questa combinazione rimane com'è dal momento in cui lo scanner esce dalla modalità di risparmio energia o si chiude l'ADF fino al momento in cui lo scanner entra in stato di pronto.
Spento	Acceso	Lo scanner è in stato di pronto. Indica che l'inizializzazione è riuscita una volta acceso lo scanner. Questa combinazione si verifica anche quando lo scanner è in modalità di risparmio energia.
Acceso	Acceso	Indica che si è verificato un errore temporaneo durante la scansione. Per ulteriori dettagli sugli errori, vedere "Errori temporanei" (pagina 71).
Lampeggiante	Acceso o Lampeggiante	Indica che si è verificato un errore dell'apparecchiatura (allarme) durante l'inizializzazione o la scansione. Per ulteriori dettagli sugli errori, vedere "Errori del dispositivo" (pagina 72).

Capitolo 4 Varie modalità di scansione

Questo capitolo descrive come configurare le impostazioni di scansione e come scandire diversi tipi di documenti con l'applicazione di scansione delle immagini.

4.1 Sommario	45
4.2 Scansione di documenti di tipo e formato diversi	46
4.3 Scansioni avanzate	49

[TOP](#)

[Sommaro](#)

[Indice](#)

[Introduzione](#)

[Panoramica dello scanner](#)

[Caricamento dei documenti](#)

[Uso del pannello di comando](#)

[Varie modalità di scansione](#)

[Manutenzione quotidiana](#)

[Sostituzione dei materiali usurati](#)

[Soluzione dei problemi](#)

[Impostazioni operative](#)

[Appendice](#)

[Glossario](#)

4.1 Sommario

Di seguito vengono elencate le modalità principali di scansione dei documenti:

Scansione di documenti di tipo e formato diversi

- ["Scansione di pagine lunghe" \(page 46\)](#)
- ["Scansione di un libro" \(page 47\)](#)
- ["Scansione di un documento grande sul piano di scansione" \(page 48\)](#)

Scansioni avanzate

- ["Uso di un tasto dello scanner per avviare la scansione" \(page 49\)](#)

Per informazioni riguardo altre modalità di scansione, consultare l'Aiuto del driver dello scanner.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scanner

Caricamento
dei documenti

Uso del pannello
di comando

Varie modalità
di scansione

Manutenzione
quotidiana

Sostituzione dei
materiali usurati

Soluzione dei
problemi

Impostazioni
operative

Appendice

Glossario

4.2 Scansione di documenti di tipo e formato diversi

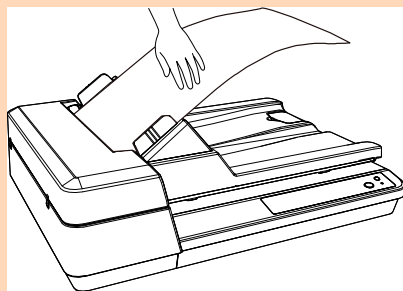
Scansione di pagine lunghe

È possibile scandire documenti con lunghezza massima di 3.048 mm attraverso la scansione della pagina lunga. A seconda dell'impostazione della risoluzione o dell'applicazione di scansione dell'immagine, i formati di documento scandibili possono variare. Per dettagli consultare il manuale dell'applicazione di scansione dell'immagine.

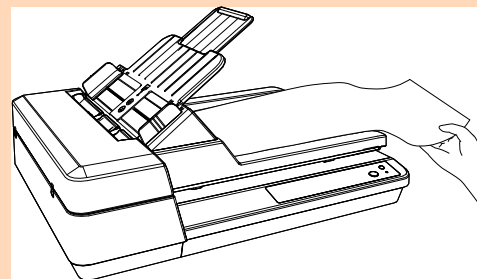
- 1 Caricare un documento nello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).
Per dettagli vedere "[Capitolo 2 Caricamento dei documenti](#)" (pagina 32).

ATTENZIONE

- I documenti a pagina lunga devono essere caricati singolarmente nello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).
- Quando si scansiono documenti a pagina lunga, considerare quanto segue:
 - Caricamento
Accompagnare il foglio con la mano per evitare che cada dallo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).



- Rimozione
Assicurare sufficiente spazio intorno al vassoio per evitare che il foglio espulso cada dal vassoio stesso.



SUGGERIMENTO

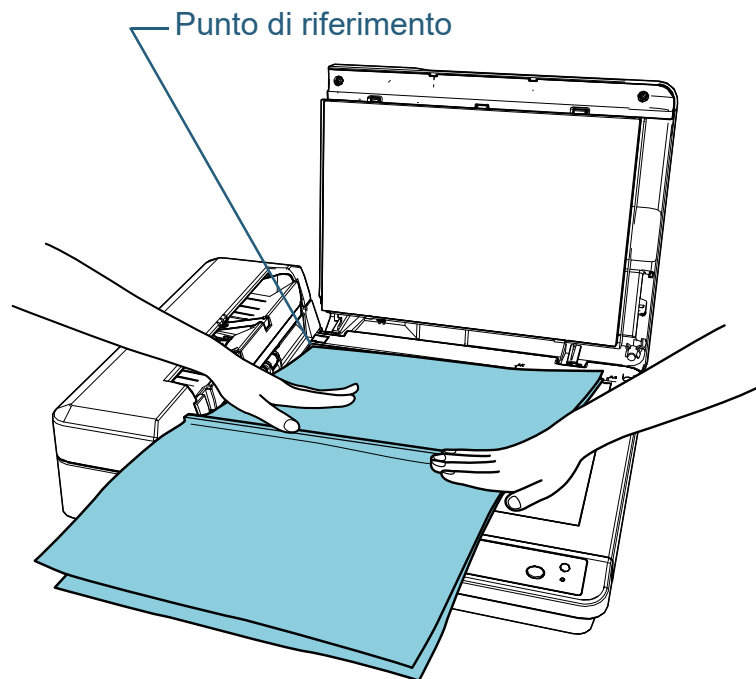
Per scandire documenti più lunghi del formato A4/Letter, estrarre completamente l'estensione dello scivolo. Per dettagli vedere "[1.6 Impostazione dello scivolo della carta dell'ADF \(alimentatore\)](#)" (pagina 23).

- 2 Nel driver dello scanner configurare le impostazioni di scansione per scandire la misura della carta della pagina lunga.
Per dettagli consultare l'Aiuto del driver dello scanner.
Per alcune applicazioni di scansione dell'immagine, la finestra delle impostazioni del driver potrebbe non visualizzarsi.
- 3 Scandire i documenti con l'applicazione di scansione dell'immagine.
Per dettagli consultare il manuale dell'applicazione di scansione dell'immagine.

Scansione di un libro

1 Aprire il coperchio.
Per dettagli vedere "1.5 Apertura/Chiusura del coperchio" (pagina 22).

2 Posizionare un documento sul piano.
Posizionare il documento a faccia in giù per allineare l'angolo il alto a sinistra con il punto di riferimento.



3 Nel driver dello scanner configurare le impostazioni di scansione per usare il piano di scansione.
Per dettagli consultare l'Aiuto del driver dello scanner.

4 Scandire i documenti con l'applicazione di scansione dell'immagine.
Per dettagli consultare il manuale dell'applicazione di scansione dell'immagine.



AVVISO

Non guardare direttamente la sorgente luminosa.

ATTENZIONE

Non spostare il documento durante una scansione.

5 Chiudere il coperchio.
Per dettagli vedere "1.5 Apertura/Chiusura del coperchio" (pagina 22).

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

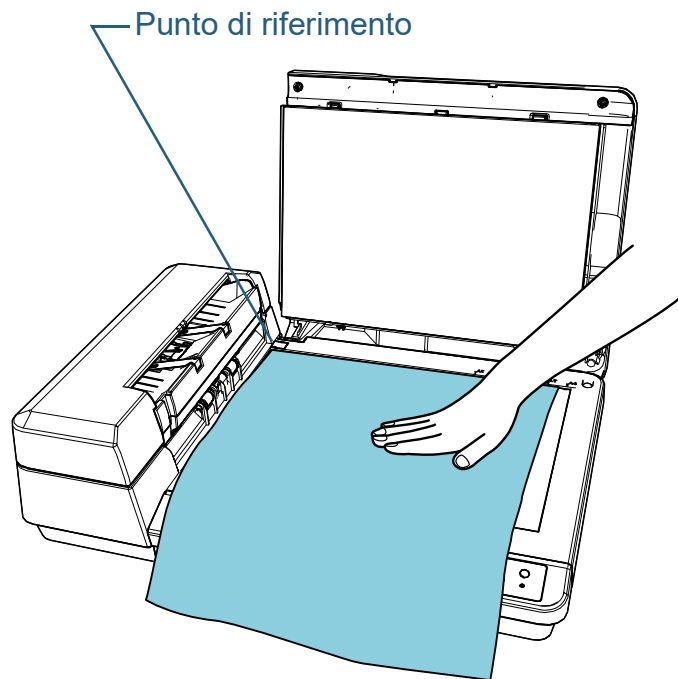
Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Scansione di un documento grande sul piano di scansione

- 1** Aprire il coperchio.
Per dettagli vedere "1.5 Apertura/Chiusura del coperchio" (pagina 22).
- 2** Posizionare un documento sul piano.
Posizionare il documento a faccia in giù per allineare l'angolo il alto a sinistra con il punto di riferimento.



- 3** Nel driver dello scanner configurare le impostazioni di scansione per usare il piano di scansione.
Per dettagli consultare l'Aiuto del driver dello scanner.

- 4** Scandire i documenti con l'applicazione di scansione dell'immagine.
Per dettagli consultare il manuale dell'applicazione di scansione dell'immagine.



AVVISO

Non guardare direttamente la sorgente luminosa.

ATTENZIONE

Non spostare il documento durante una scansione.

- 5** Chiudere il coperchio.
Per dettagli vedere "1.5 Apertura/Chiusura del coperchio" (pagina 22).

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

4.3 Scansioni avanzate

Uso di un tasto dello scanner per avviare la scansione

È possibile configurare il tasto [Scan/Stop] sul pannello di comando in modo da avviare la scansione alla pressione del tasto.

Per configurare questa impostazione è prima necessario assegnare un'applicazione da lanciare dal tasto [Scan/Stop].

SUGGERIMENTO

Se PaperStream ClickScan si trova nella barra delle applicazioni, premendo il tasto [Scan/Stop] si avvia PaperStream ClickScan.

Configurazione del computer

- 1** Verificare che lo scanner sia collegato al computer e accenderlo.
Per dettagli sulla connessione dello scanner al computer, consultare Quick Installation Sheet.
Per dettagli sull'accensione dello scanner vedere "[1.3 Accensione e spegnimento](#)" (pagina 20).
- 2** Visualizzare la finestra di dialogo [Pannello di controllo].
 - Windows Server 2012
Fare clic destro sulla schermata Start e selezionare [Tutte le app] dalla barra delle applicazioni → [Pannello di controllo] in [Sistema Windows].
 - Windows Server 2012 R2
Cliccare [↓] in basso a sinistra nella schermata Start → [Pannello di controllo] in [Sistema Windows].
Per visualizzare [↓], spostare il cursore del mouse.

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Cliccare il menu [Start] → [Sistema Windows] → [Pannello di controllo].
- Windows 11
Selezionare il menu [Start] → [Tutte le app] → [Strumenti di Windows] e fare doppio clic su [Pannello di controllo].

- 3** Cliccare l'icona [Visualizza dispositivi e stampanti].
⇒ Si visualizza la finestra [Dispositivi e stampanti].
- 4** Fare clic destro sull'icona dello scanner e selezionare [Proprietà digitalizzazione] dal menu visualizzato.
⇒ Si visualizza la finestra delle proprietà dello scanner.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

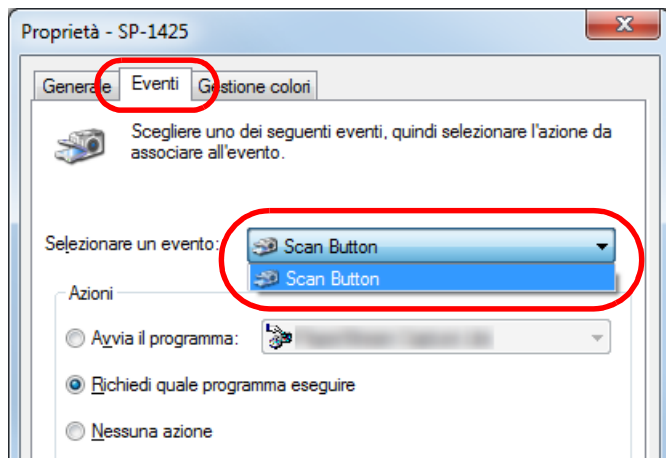
Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

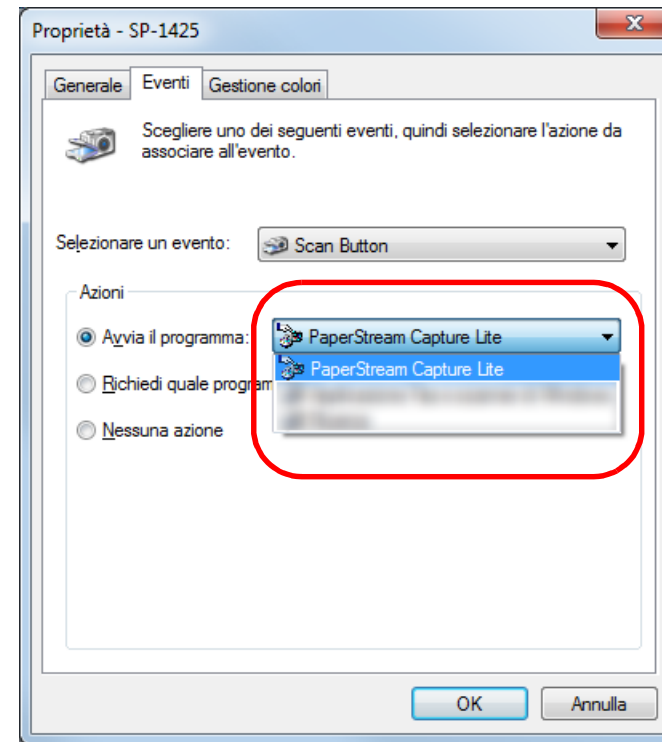
- 5** Cliccare la scheda [Eventi] e selezionare un evento. Selezionare un evento da cui lanciare l'applicazione dalla lista a discesa [Selezionare un evento].



Con questa funzione è possibile selezionare i seguenti eventi:

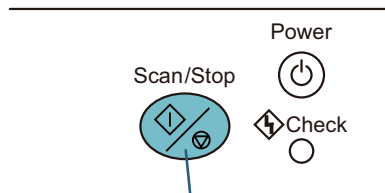
- [Scan Button]
Premere il tasto [Scan/Stop].

- 6** Selezionare un'azione e un'applicazione da lanciare dall'evento del tasto dello scanner. Selezionare [Avvia il programma] sotto [Azioni] e selezionare un'applicazione dal menu visualizzato a destra.



- 7** Cliccare il tasto [OK].
La configurazione del computer è terminata. Procedere per configurare le impostazioni dello scanner.
A seconda dell'applicazione, è possibile che anche le impostazioni dell'applicazione debbano essere configurate. Per i dettagli, vedere il manuale o l' Aiuto per l'applicazione da avviare.

Configurazione dello scanner



Tasto [Scan/Stop]

Non sono richieste impostazioni particolari.

⇒ Premere il tasto [Scan/Stop] per lanciare l'applicazione selezionata.

SUGGERIMENTO

Per dettagli sul pannello di comando vedere "[Capitolo 3 Uso del pannello di comando](#)" (pagina 41).

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Capitolo 5 Manutenzione quotidiana

Questo capitolo descrive come pulire lo scanner.



AVVISO

Non usare spray aerosol o spray contenenti alcool. La polvere di carta soffiata dall'aria dello spray potrebbe entrare nello scanner e provocare guasti o mal funzionamenti dell'apparecchio.



Le scintille generate da elettricità statica potrebbero essere causa di incendio.



AVVISO




Quando si usa lo scanner, l'interno dell'ADF si surriscalda. Prima di pulire l'interno dello scanner, spegnerlo, scollegare il cavo di alimentazione e attendere almeno 15 minuti affinché l'interno dell'ADF si raffreddi.



5.1 Materiali per la pulizia e parti da pulire	53
5.2 Pulizia esterna	55
5.3 Pulizia interna	56

5.1 Materiali per la pulizia e parti da pulire

Materiali per la pulizia

Nome	Codice della parte	Note
Detergente F1 	PA03950-0352	100 ml Pulire lo scanner con un panno o con della carta pulente inumidita di detergente. Se si versa Detergente F1 in quantità abbondante, potrebbe essere necessario più tempo perché si asciughi. Usare una quantità appropriata. Pulire completamente il detergente eliminando ogni residuo dalle parti pulite.
Carta pulente 	CA99501-0012	10 fogli Usare questa carta con il Detergente F1.
Fazzoletti per la pulizia 	PA03950-0419	24 confezioni singole Preinumiditi con Detergente F1. Possono essere utilizzati al posto del panno inumidito di Detergente F1.
Bastoncini cotonati	Disponibili in commercio	
Panno asciutto		

ATTENZIONE

Per usare correttamente i materiali di pulizia, leggere attentamente le precauzioni riportate in ogni prodotto.

Per ulteriori informazioni sui materiali di pulizia contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Parti da pulire e frequenza della pulizia

Posizione		Frequenza
ADF	Separatore fogli	Ogni 3.000 fogli
	Gruppo del rullo di presa	
	Vetri	
	Sensore a ultrasuoni	
	Rullo di alimentazione	
	Rullo di uscita	
	Rullo inattivo in plastica	
	Rullo inattivo in gomma	
Piano di scansione	Cuscinetto	
	Piano	

ATTENZIONE

I cicli di pulizia possono variare a seconda delle condizioni del documento. La pulizia deve essere eseguita più frequentemente quando si scansiono i seguenti tipi di documenti:

- documenti con una superficie lucida come carta patinata
- documenti con testi stampati o grafici che ricoprono quasi l'intera superficie
- documenti contenenti un alto tasso di carbonato di calcio
- documenti scritti a matita con mina di grafite
- documenti in cui il toner non è completamente asciutto

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

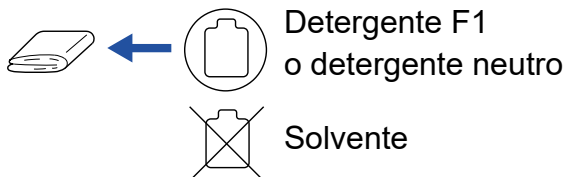
5.2 Pulizia esterna

La parte esterna dello scanner, incluso lo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore) e il vassoio, va pulita con un panno asciutto o con un panno inumidito con Detergente F1 o un detergente neutro, oppure con un fazzoletto per la pulizia.

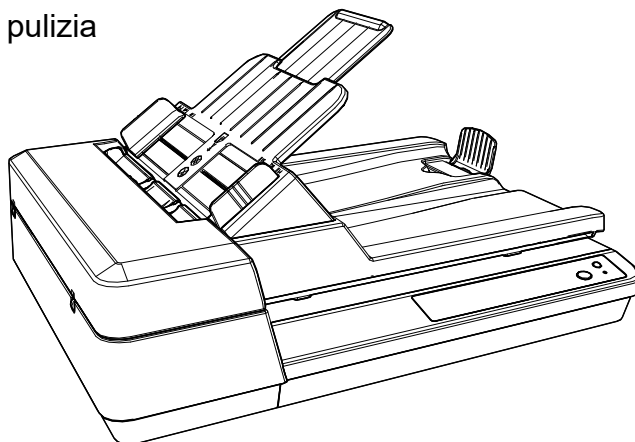
ATTENZIONE

- Non utilizzare solventi per pittura o altri solventi organici per evitare di deformarlo o decolorarlo.
- Non far cadere detersivi o acqua nello scanner durante la pulizia.
- Se si versa Detergente F1 o detergente neutro in quantità abbondante, potrebbe essere necessario più tempo perché si asciughi. Usare una quantità appropriata. Pulire completamente il detergente eliminando ogni residuo dalle parti pulite.

Panno



Fazzoletti per la pulizia



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scanner

Caricamento
dei documenti

Uso del pannello
di comando

Varie modalità
di scansione

Manutenzione
quotidiana

Sostituzione dei
materiali usurati

Soluzione dei
problemi

Impostazioni
operative

Appendice

Glossario

5.3 Pulizia interna

Pulizia dell'ADF (con della carta pulente)

L'ADF può essere pulito con un foglio di carta pulente imbevuto di Detergente F1.

Poiché lo scanner continua ad alimentare i documenti, la polvere della carta potrebbe causare errori di scansione accumulandosi all'interno dell'ADF.

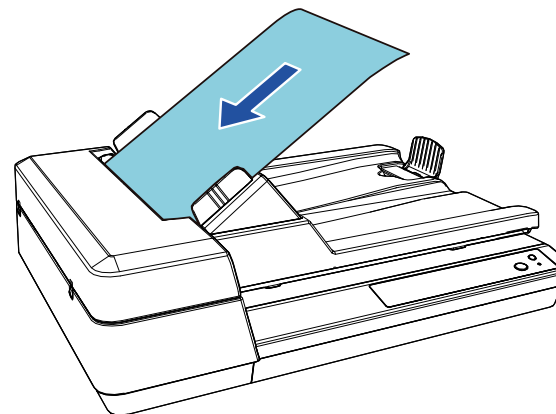
La pulizia dovrebbe essere effettuata dopo cicli di scansione di circa 3.000 fogli. Le linee guida variano a seconda del tipo di documenti scanditi. L'interno dello scanner deve essere pulito più di frequente quando si scandiscono documenti con toner non ben fissato.

ATTENZIONE

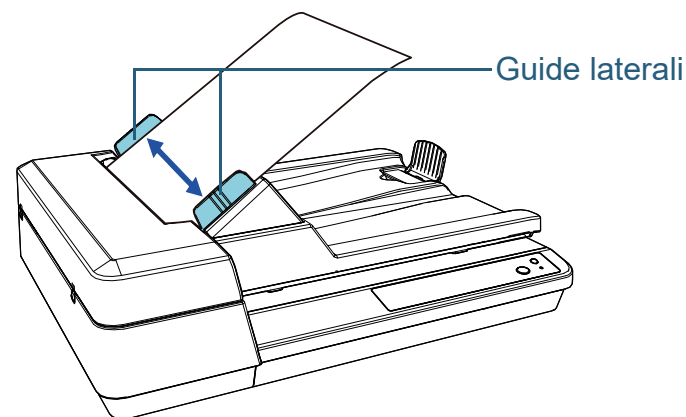
- Non usare acqua o detersivi neutri per pulire l'ADF.
- Se si versa Detergente F1 in quantità abbondante, potrebbe essere necessario più tempo perché si asciughi. Usare una quantità appropriata.

- 1** Accendere lo scanner.
Per dettagli vedere ["1.3 Accensione e spegnimento"](#) (pagina 20).
- 2** Spruzzare il Detergente F1 nella carta pulente.
- 3** Impostare lo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).
Per dettagli vedere ["1.6 Impostazione dello scivolo della carta dell'ADF \(alimentatore\)"](#) (pagina 23).
- 4** Sollevare il fermo.
Per dettagli vedere ["1.7 Impostazione del vassoio"](#) (pagina 24).

- 5** Caricare la carta pulente nello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).



- 6** Adattare le guide laterali alla larghezza della carta pulente.
Non lasciare spazio tra le guide e la carta pulente.
In caso contrario, la carta potrebbe essere alimentata disallineata.



- 7** Avviare un'applicazione disponibile per la scansione e scandire la carta pulente.
⇒ Il foglio di pulizia viene alimentato ed espulso dal vassoio.

Pulizia dell'ADF (con un panno)

È possibile pulire l'ADF con un panno inumidito con Detergente F1, oppure con un fazzoletto per la pulizia. Poiché lo scanner continua ad alimentare i documenti, la polvere della carta potrebbe causare errori di scansione accumulandosi all'interno dell'ADF.

La pulizia dovrebbe essere effettuata dopo cicli di scansione di circa 3.000 fogli. Le linee guida variano a seconda del tipo di documenti scanditi. L'interno dello scanner deve essere pulito più di frequente quando si scandiscono documenti con toner non ben fissato.



AVVISO

Quando si usa lo scanner, l'interno dell'ADF si surriscalda. Prima di pulire l'interno dello scanner, spegnerlo, scollegare il cavo di alimentazione e attendere almeno 15 minuti affinché l'interno dell'ADF si raffreddi.

ATTENZIONE

- Non usare acqua o detersivi neutri per pulire l'ADF.
- Se si versa Detergente F1 in quantità abbondante, potrebbe essere necessario più tempo perché si asciughi. Usare una quantità appropriata. Pulire completamente il detergente eliminando ogni residuo dalle parti pulite.

- 1** Spegnerlo scanner e attendere almeno 15 minuti.
Per dettagli vedere "[1.3 Accensione e spegnimento](#)" (pagina 20).
- 2** Scollegare il cavo di alimentazione.
- 3** Aprire l'ADF.
Per dettagli vedere "[1.4 Apertura e chiusura dell'ADF](#)" (pagina 21).



AVVISO

Quando è aperto, l'ADF potrebbe chiudersi accidentalmente. Attenzione a non chiudersi l'ADF sulle dita.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

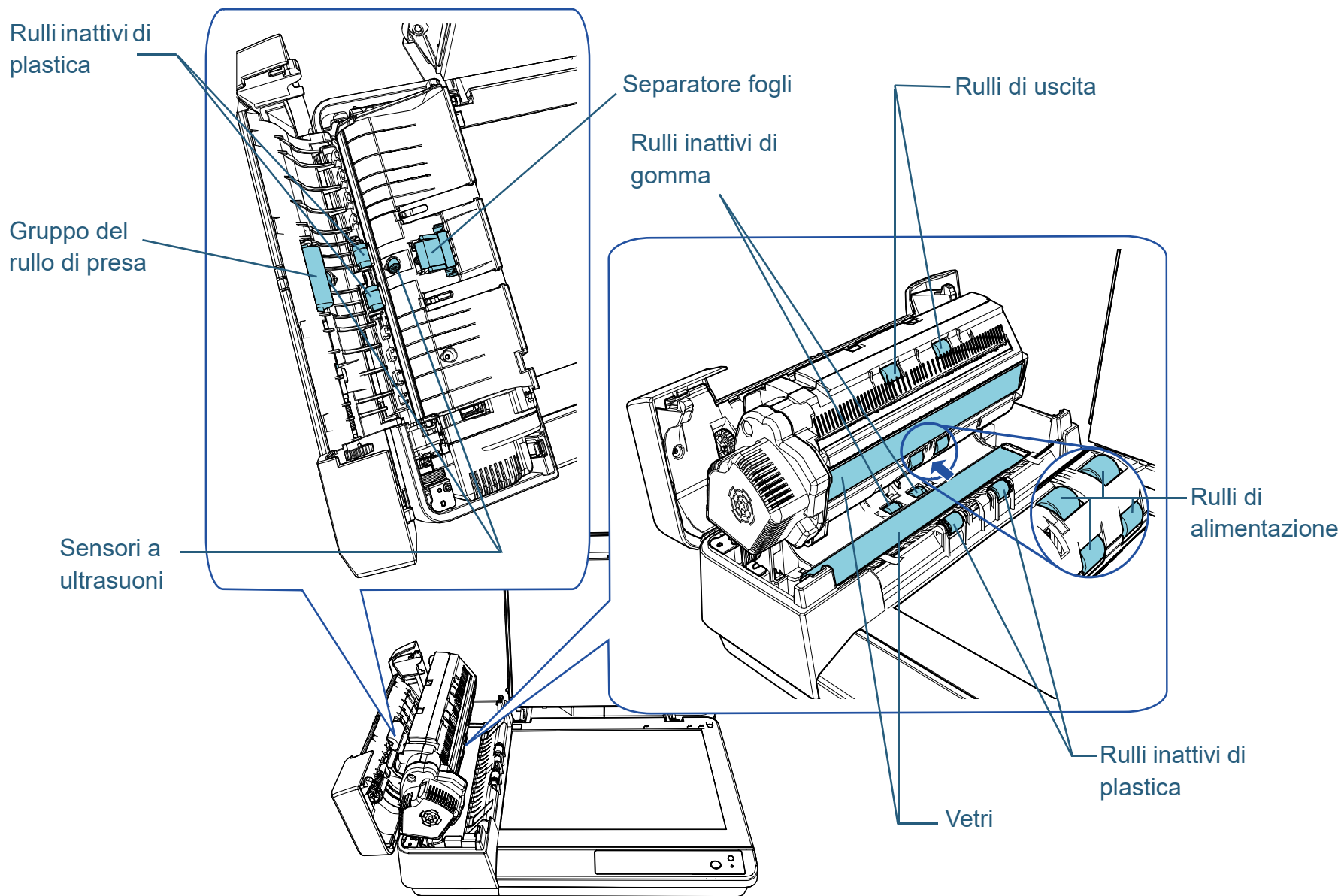
Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

4 Pulire le seguenti parti con un panno inumidito con Detergente F1, oppure con un fazzoletto per la pulizia.



Separatore fogli (× 1)

Pulire delicatamente lo sporco e spolverare la superficie del separatore in gomma.



AVVISO

Per evitare lesioni, attenzione a non pizzicarsi le dita nella molla di presa (parte metallica)

Sensore a ultrasuoni (× 2)

Pulire delicatamente lo sporco e spolverare la superficie dei sensori a ultrasuoni. Se la pulizia risulta difficile, usare dei bastoncini cotonati.

Vetro dello scanner (× 2)

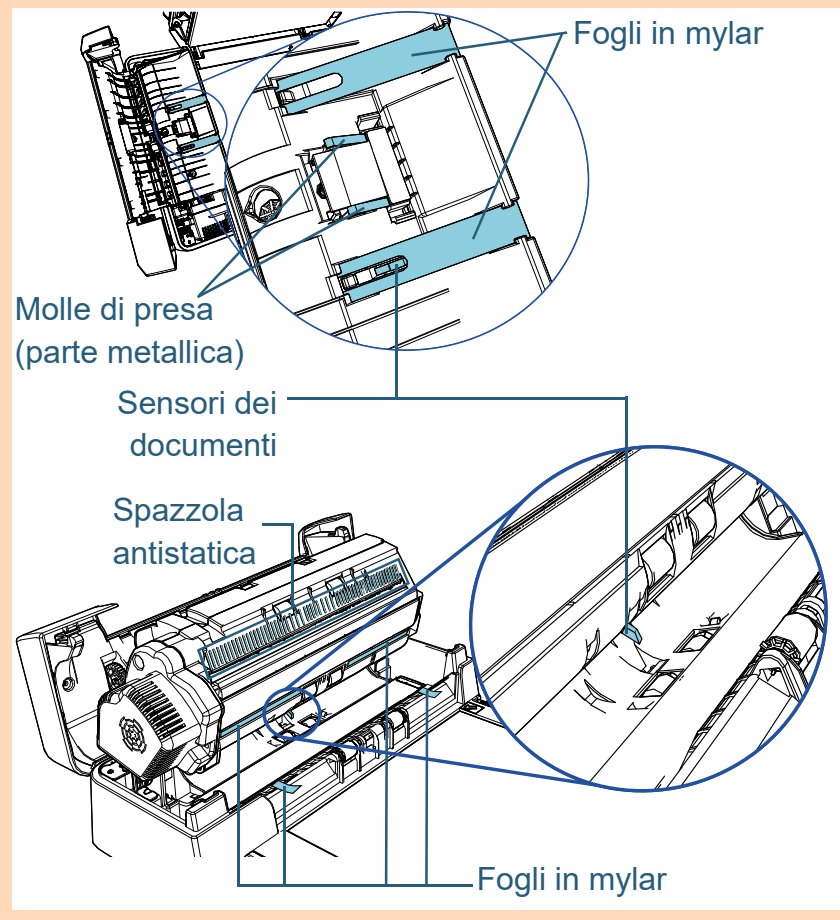
Spolverare delicatamente lo sporco dalla superficie dei vetri.

Gruppo del rullo di presa (× 1)/Rullo inattivo in plastica (× 4)/Rullo di alimentazione (× 4)/Rullo di uscita (× 2)/Rullo inattivo in gomma (× 2)

Spolverare delicatamente da polvere o sporco ruotando manualmente il rullo facendo attenzione a non rovinarne la superficie. In particolare, se corpi estranei neri cadono sui rulli, verificare di pulirli correttamente.

ATTENZIONE

- Se i vetri sono sporchi, potrebbero visualizzarsi delle striature sulle immagini scandite.
- Quando si esegue la pulizia, fare attenzione a non danneggiare le parti seguenti con il panno o con i Fazzoletti per la pulizia.
 - Molla di presa (parte metallica)
 - Foglio in mylar
 - Sensore dei documenti
 - Spazzola antistatica



5 Chiudere l'ADF.

Per dettagli vedere ["1.4 Apertura e chiusura dell'ADF" \(pagina 21\)](#).



AVVISO

Attenzione a non chiudersi l'ADF sulle dita quando lo si chiude.

ATTENZIONE

Controllare che l'ADF sia chiuso correttamente. In caso contrario, il documento potrebbe non essere alimentato correttamente nell'ADF.

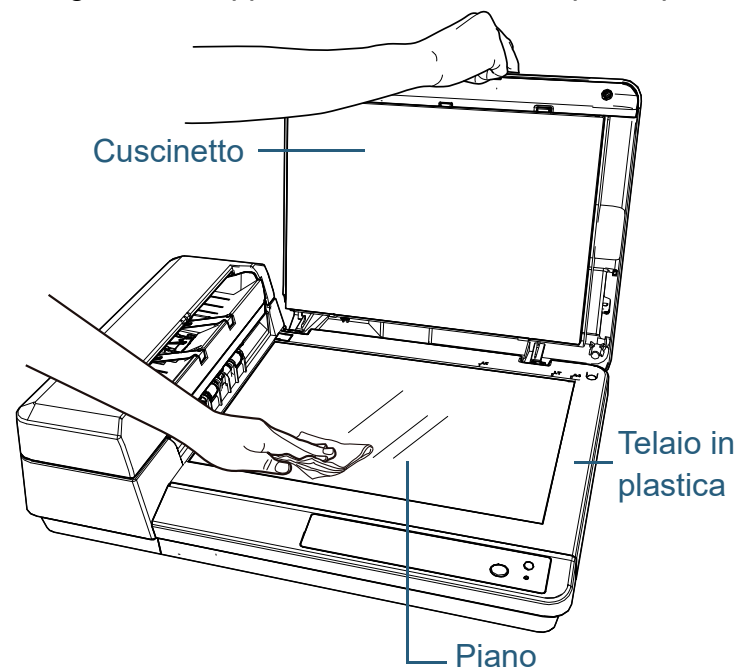
6 Collegare il cavo di alimentazione e accendere lo scanner.

Per dettagli vedere ["1.3 Accensione e spegnimento" \(pagina 20\)](#).

Pulizia del piano di scansione

È possibile pulire il piano di scansione con un panno inumidito con Detergente F1, oppure con un fazzoletto per la pulizia.

- 1 Aprire il coperchio.
Per dettagli vedere ["1.5 Apertura/Chiusura del coperchio" \(pagina 22\)](#).
- 2 Pulire il cuscinetto e il piano con un panno inumidito con Detergente F1, oppure con un fazzoletto per la pulizia.



ATTENZIONE

Prestare attenzione a non far entrare il detergente tra il piano e il telaio in plastica.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

- 3** Attendere che le parti pulite si asciughino.
- 4** Chiudere il coperchio.
Per dettagli vedere "[1.5 Apertura/Chiusura del coperchio](#)"
(pagina 22).

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scanner

Caricamento
dei documenti

Uso del pannello
di comando

Varie modalità
di scansione

**Manutenzione
quotidiana**

Sostituzione dei
materiali usurati

Soluzione dei
problemi

Impostazioni
operative

Appendice

Glossario

Capitolo 6 Sostituzione dei materiali usurati

Questo capitolo descrive la sostituzione dei materiali usurati dello scanner.



AVVISO

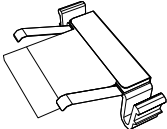
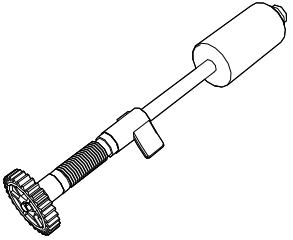


Quando si usa lo scanner, l'interno dell'ADF si surriscalda.
Prima di sostituire i materiali usurati, spegnere lo scanner, scollegare il cavo di alimentazione e attendere almeno 15 minuti affinché il vetro dell'ADF si raffreddi.

6.1 Materiali usurabili e cicli di sostituzione	63
6.2 Sostituzione del separatore fogli	64
6.3 Sostituzione del gruppo del rullo di presa.....	66

6.1 Materiali usurabili e cicli di sostituzione

La tabella seguente mostra i materiali usurabili presenti nello scanner:

Nome	Codice della parte	Ciclo di sostituzione standard
SEPARATORE FOGLI 	PA03753-0001	30.000 fogli o un anno
GRUPPO DEL RULLO DI PRESA 	PA03753-0002	200.000 fogli o un anno

I materiali usurabili devono essere sostituiti periodicamente. Si consiglia di tenere dei materiali usurabili di riserva e di sostituirli prima che esauriscano la loro durata. Lo scanner memorizza il numero di fogli scanditi dopo la sostituzione dei materiali (separatore fogli/gruppo del rullo di presa) permettendo così di controllare lo stato di usura dei singoli materiali.

Per dettagli vedere ["8.4 Impostazioni relative ai contatori dei fogli" \(pagina 104\)](#).

I cicli di sostituzione consigliati sono linee guida per l'uso di carta in formato A4 (80 g/m²) con o senza legno, poiché questi cicli variano a seconda del tipo di carta scandita e dalla frequenza di pulizia dello scanner.

SUGGERIMENTO

Usare soltanto materiali usurabili specifici.

Per l'acquisto dei materiali usurabili contattare il distributore/ rivenditore.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

6.2 Sostituzione del separatore fogli

Sostituire il separatore fogli nel modo seguente:

- 1** Spegnere lo scanner e attendere almeno 15 minuti.
Per dettagli vedere "1.3 Accensione e spegnimento" (pagina 20).
- 2** Scollegare il cavo di alimentazione.
- 3** Togliere tutti i documenti dallo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).
- 4** Aprire il coperchio ADF.
Per dettagli vedere "1.4 Apertura e chiusura dell'ADF" (pagina 21).

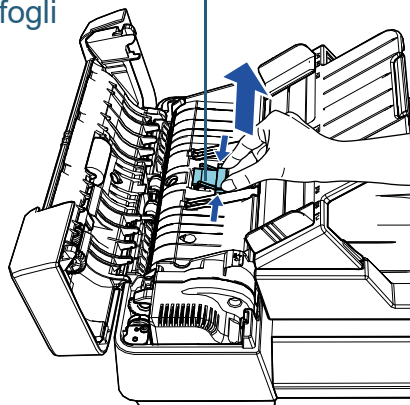


AVVISO

Quando è aperto, il coperchio ADF potrebbe chiudersi accidentalmente. Attenzione a non chiudersi l'ADF sulle dita.

- 5** Rimuovere il separatore fogli.
Schiacciare entrambe le estremità del separatore fogli e aprirlo nella direzione della freccia.

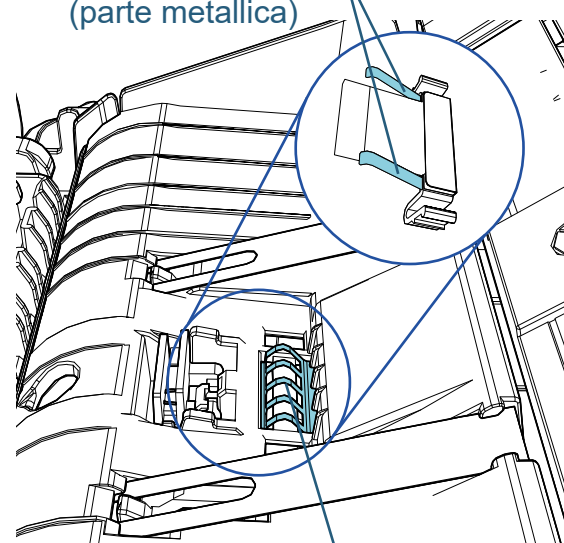
Separatore fogli



AVVISO

Per evitare lesioni, prestare attenzione a non pizzicarsi le dita nella parte metallica esposta dopo la rimozione del separatore fogli o della molla di presa (parte metallica).

Molle di presa
(parte metallica)



Parte metallica

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

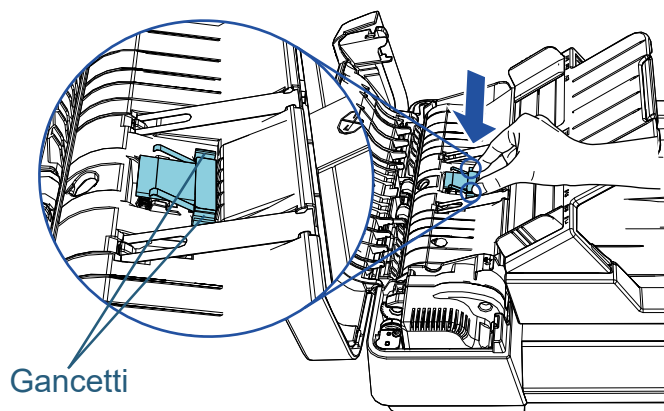
Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

- 6** Installare un nuovo separatore fogli.
Impostare il separatore fogli nella posizione originale e premere i gancetti destro e sinistro nelle fessure.



Per evitare lesioni, prestare attenzione a non pizzicarsi le dita nella parte metallica esposta dopo la rimozione del separatore fogli o della molla di presa (parte metallica).

ATTENZIONE

Controllare che il separatore fogli sia installato correttamente. In caso contrario, potrebbero verificarsi errori di alimentazione, come inceppamenti della carta.

- 7** Chiudere il coperchio ADF.
Per dettagli vedere "[1.4 Apertura e chiusura dell'ADF](#)" (pagina 21).



Attenzione a non chiudersi l'ADF sulle dita quando si chiude il coperchio ADF.

- 8** Collegare il cavo di alimentazione e accendere lo scanner.
Per dettagli vedere "[1.3 Accensione e spegnimento](#)" (pagina 20).

- 9** Azzerare il contatore dei fogli in Software Operation Panel.
Per dettagli vedere "[Azzeramento dei contatori dei fogli](#)" (page 105).

6.3 Sostituzione del gruppo del rullo di presa

Sostituire il gruppo del rullo di presa nel modo seguente:

- 1** Spegnere lo scanner e attendere almeno 15 minuti.
Per dettagli vedere "1.3 Accensione e spegnimento" (pagina 20).
- 2** Scollegare il cavo di alimentazione.
- 3** Togliere tutti i documenti dallo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).
- 4** Aprire il coperchio ADF.
Per dettagli vedere "1.4 Apertura e chiusura dell'ADF" (pagina 21).



AVVISO

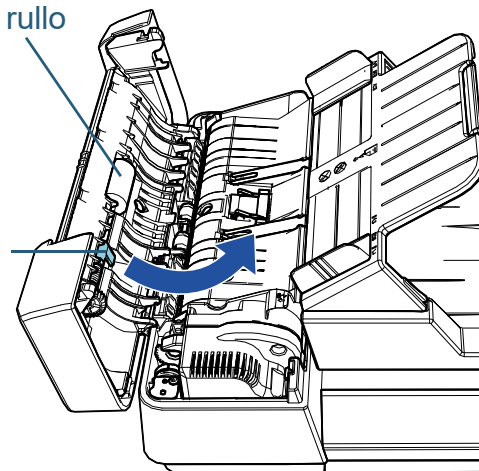
Quando è aperto, il coperchio ADF potrebbe chiudersi accidentalmente. Attenzione a non chiudersi l'ADF sulle dita.

5 Togliere il gruppo del rullo di presa.

- 1 Ruotare la boccola finché non scatta nella direzione della freccia.

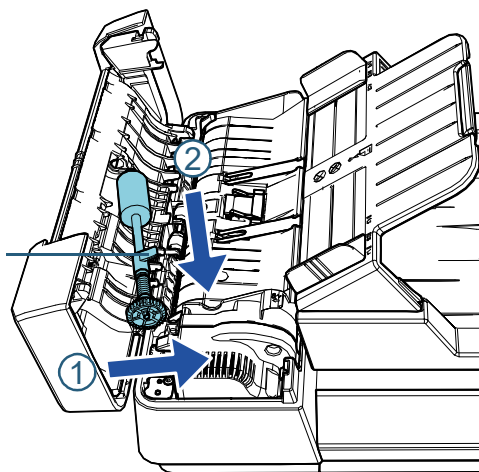
Gruppo del rullo di presa

Boccola



- 2 Spostarlo verso destra tenendo la boccola e rimuoverlo verso di sé.

Boccola



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

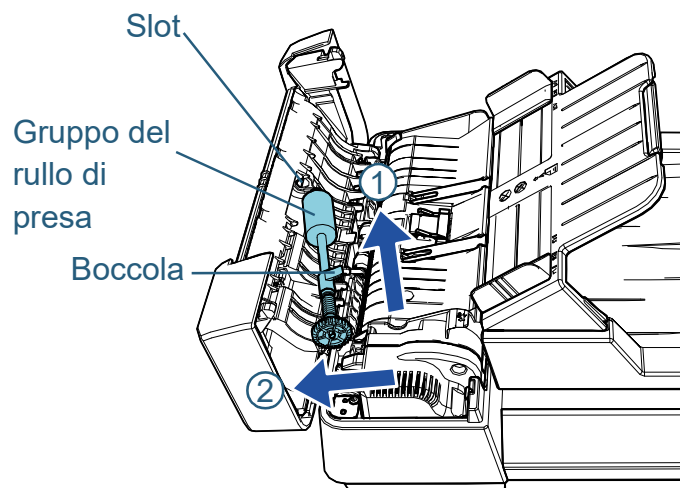
Impostazioni operative

Appendice

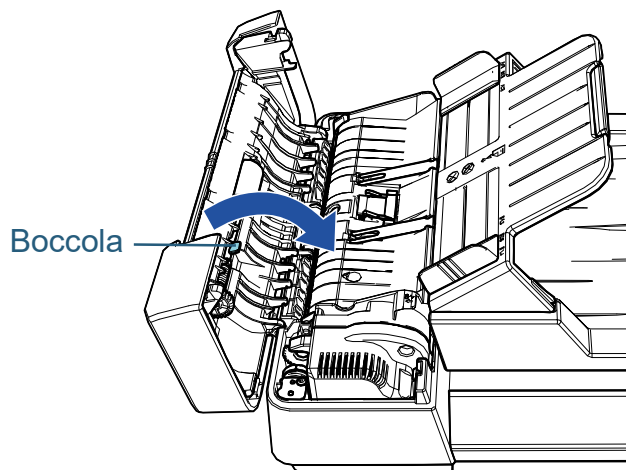
Glossario

6 Installare un nuovo gruppo del rullo di presa.

- 1 Inserire l'estremità dell'asse nella fessura tenendo la boccola, quindi inserire l'altra estremità a sinistra.



- 2 Ruotare la boccola finché non scatta nella direzione della freccia.



ATTENZIONE

Controllare che il gruppo del rullo di presa sia installato correttamente. In caso contrario, potrebbero verificarsi errori di alimentazione, come inceppamenti della carta.

7 Chiudere il coperchio ADF.

Per dettagli vedere ["1.4 Apertura e chiusura dell'ADF" \(pagina 21\)](#).



AVVISO

Attenzione a non chiudersi l'ADF sulle dita quando si chiude il coperchio ADF.

8 Collegare il cavo di alimentazione e accendere lo scanner.

Per dettagli vedere ["1.3 Accensione e spegnimento" \(pagina 20\)](#).

9 Azzerare il contatore dei fogli in Software Operation Panel.

Per dettagli vedere ["Azzeramento dei contatori dei fogli" \(page 105\)](#).

Capitolo 7 Soluzione dei problemi

Questo capitolo descrive come agire quando si verificano inceppamenti della carta e altri problemi, gli elementi da controllare prima di contattare il rivenditore e come leggere le etichette dei prodotti sullo scanner.

ATTENZIONE

Per dettagli su altri errori o problemi non riportati in questo capitolo, consultare l'Aiuto del driver dello scanner o la Error Recovery Guide.

7.1 Inceppamento della carta	69
7.2 Indicazioni di errore nel pannello di comando	70
7.3 Soluzione dei problemi	73
7.4 Prima di contattare il centro autorizzato di servizi scanner	88
7.5 Verifica delle etichette del prodotto.....	90

Introduzione

Panoramica
dello scannerCaricamento
dei documentiUso del pannello
di comandoVarie modalità
di scansioneManutenzione
quotidianaSostituzione dei
materiali usuratiSoluzione dei
problemiImpostazioni
operative

Appendice

Glossario

7.1 Inceppamento della carta

Quando un documento si inceppa nello scanner, rimuoverlo nel modo seguente:



AVVISO

- Non tirare con forza il documento inceppato e assicurarsi di aprire prima l'ADF.
- Non toccare le parti taglienti quando si rimuovono i documenti inceppati.
- Prestare attenzione a evitare l'intrappolamento di capelli, cravatte o collane all'interno dello scanner.
- L'interno dell'ADF potrebbe surriscaldarsi durante l'operazione.

1 Togliere tutti i documenti dallo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore).

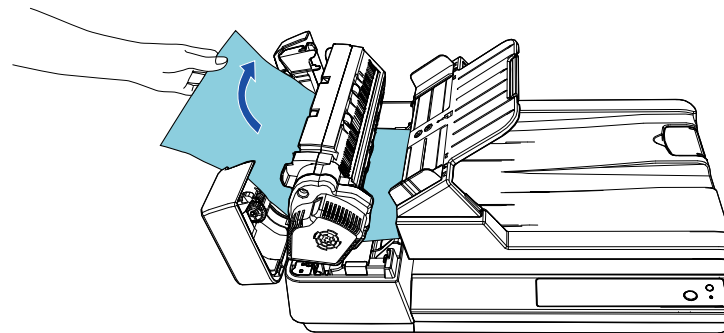
2 Aprire l'ADF.
Per dettagli vedere ["1.4 Apertura e chiusura dell'ADF" \(pagina 21\)](#).



AVVISO

Quando è aperto, l'ADF potrebbe chiudersi accidentalmente. Attenzione a non chiudersi l'ADF sulle dita.

3 Rimuovere il documento inceppato.



ATTENZIONE

- Verificare i documenti e il percorso della carta. Togliere qualsiasi oggetto metallico, quale fermagli e graffette, per evitare l'inceppamento della carta.
- Quando si rimuovono i documenti con oggetti metallici, quali graffette o fermagli, fare attenzione a non danneggiare la superficie in vetro e le guide.

4 Chiudere l'ADF.

Per dettagli vedere ["1.4 Apertura e chiusura dell'ADF" \(pagina 21\)](#).



AVVISO

Attenzione a non chiudersi l'ADF sulle dita quando lo si chiude.

ATTENZIONE

- Controllare che l'ADF sia chiuso correttamente. In caso contrario, il documento potrebbe non essere alimentato correttamente nell'ADF.
- Quando la scansione è completata o annullata, può talvolta accadere che rimangano dei documenti nell'ADF senza che si visualizzino messaggi di errore. In questo caso, togliere i documenti seguendo i punti precedenti da [1](#) a [4](#).

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

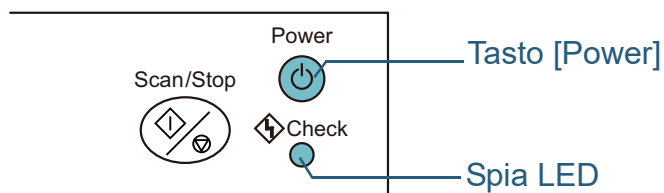
Glossario

7.2 Indicazioni di errore nel pannello di comando

Quando si verifica un errore durante il funzionamento, la spia LED e il tasto [Power] sul pannello di comando funzionano come segue:

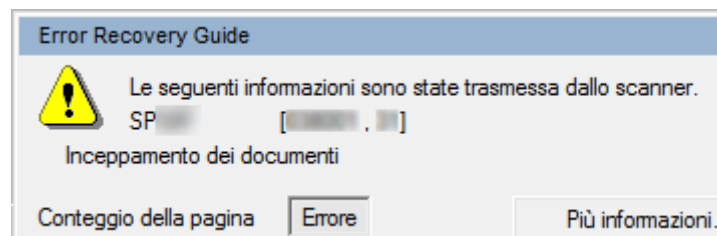
- Per errori temporanei
La spia LED si accende.
Il tasto [Power] rimane acceso.
- Per errori del dispositivo
La spia LED lampeggia.
Il tasto [Power] rimane acceso o lampeggia.

Gli errori temporanei possono essere risolti dall'operatore, mentre gli errori del dispositivo richiedono l'intervento di un tecnico.



Se la Error Recovery Guide è installata nel computer, la finestra dell'Error Recovery Guide si visualizza all'avvio del sistema operativo Windows. Quando si verifica un errore, questa finestra visualizza le informazioni relative come il nome e il codice (numero) dell'errore.

Annotare le informazioni visualizzate nella finestra e cliccare il tasto [Più informazioni] per verificare il metodo di soluzione del problema.



Errori temporanei

Di seguito viene mostrata una lista di errori temporanei risolvibili dall'utente.

Quando si verifica un errore provvisorio, la spia LED sul pannello di comando si accende. Il tasto [Power] rimane acceso.

Elemento	Azione
La carta si è inceppata.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere il documento inceppato. Per dettagli vedere "7.1 Inceppamento della carta" (pagina 69). 2 Controllare se i documenti sono adatti alla scansione con l'ADF. Per dettagli vedere "2.3 Documenti adatti alla scansione" (pagina 36).
Si è verificata un'alimentazione multipla.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rimuovere il documento inceppato. Per dettagli vedere "7.1 Inceppamento della carta" (pagina 69). 2 Chiudere l'ADF e ricaricare i documenti.
L'ADF è stato aperto durante la scansione.	Chiudere l'ADF e ricaricare i documenti.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Errori del dispositivo

Di seguito viene riportata una lista di errori del dispositivo risolvibili con un intervento tecnico.

Spia LED	Tasto [Power]	Elemento	Azione
Lampeggia 7 volte	Si accende	Si è verificato un errore ottico (ADF frontale o piano di scansione).	1 Pulire le sezioni del vetro o il piano. Per dettagli vedere "Capitolo 5 Manutenzione quotidiana" (pagina 52) . 2 Spegner e riaccendere lo scanner. Se il problema persiste, annotare lo stato della spia LED e del tasto [Power] e contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.
Lampeggia 3 volte	Si accende	Si è verificato un errore ottico (ADF retro).	
Lampeggia 4 volte	Si accende	Si è verificato un errore nel motore del piano di scansione.	Spegner e riaccendere lo scanner. Se il problema persiste, annotare lo stato della spia LED e del tasto [Power] e contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.
Lampeggia 6 volte	Si accende	Si è verificato un errore EEPROM.	
Lampeggia 7 volte	Lampeggia 7 volte	Si è verificato un errore nella memoria.	
Lampeggia 3 volte	Lampeggia 3 volte	Si è verificato un errore LSI.	
Lampeggia (continuativamente)	Si accende	Si è verificato un errore non indicato sopra.	

7.3 Soluzione dei problemi

Questa sezione descrive le azioni da intraprendere per problemi che possono verificarsi durante l'uso dello scanner. Prima di rivolgersi a un tecnico per le riparazioni, controllare i seguenti elementi. Se il problema persiste, controllare ogni elemento in ["7.4 Prima di contattare il centro autorizzato di servizi scanner" \(pagina 88\)](#) e contattare il distributore/ rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto. Di seguito vengono riportati alcuni esempi di problemi che possono verificarsi.

Problemi
"Non è possibile accendere lo scanner." (pagina 74)
"La scansione non si avvia." (pagina 75)
"La qualità dell'immagine è povera." (pagina 76)
"La qualità del testo scandito o delle linee non è soddisfacente." (pagina 77)
"Le immagini sono distorte o non chiare." (pagina 78)
"Appaiono linee verticali sull'immagine scandita." (pagina 79)
"La spia LED sul pannello di comando è accesa o lampeggiante dopo l'accensione dello scanner." (pagina 80)
"Si verificano spesso errori di alimentazione multipla." (pagina 81)
"Spesso il documento non viene alimentato nell'ADF." (pagina 83)
"Si verificano spesso inceppamenti della carta o errori di presa." (pagina 84)
"Le immagini scandite sono oblunghe." (pagina 85)

Problemi
"Nella parte alta o bassa dell'immagine scandita si visualizza un'ombra." (pagina 86)
"Sono presenti delle linee nere sul documento." (pagina 87)

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

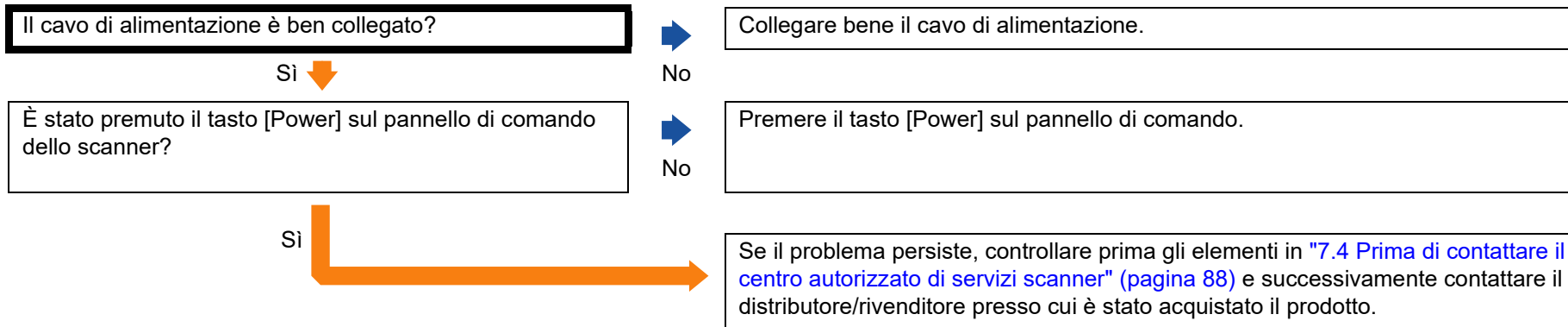
Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

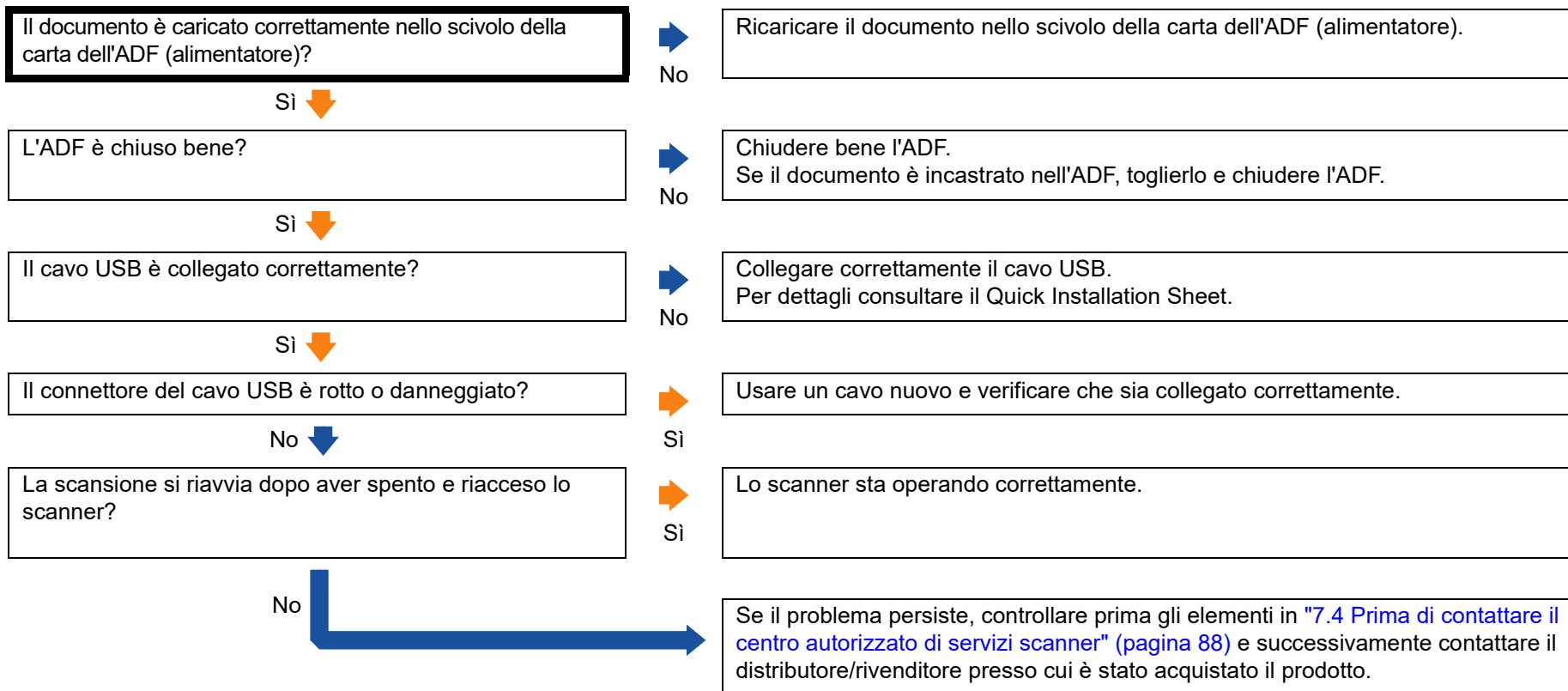
Appendice

Glossario

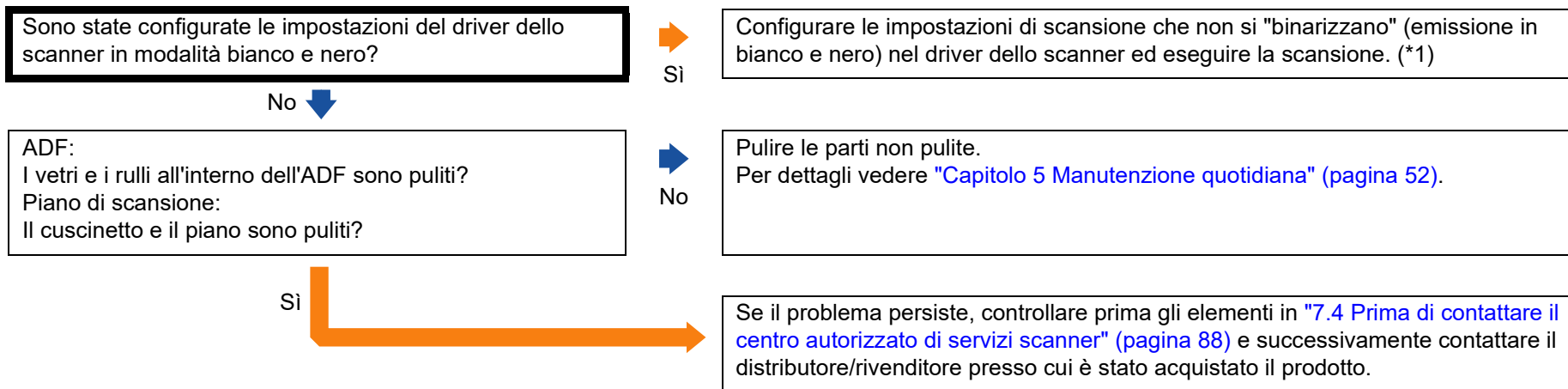
Non è possibile accendere lo scanner.



La scansione non si avvia.



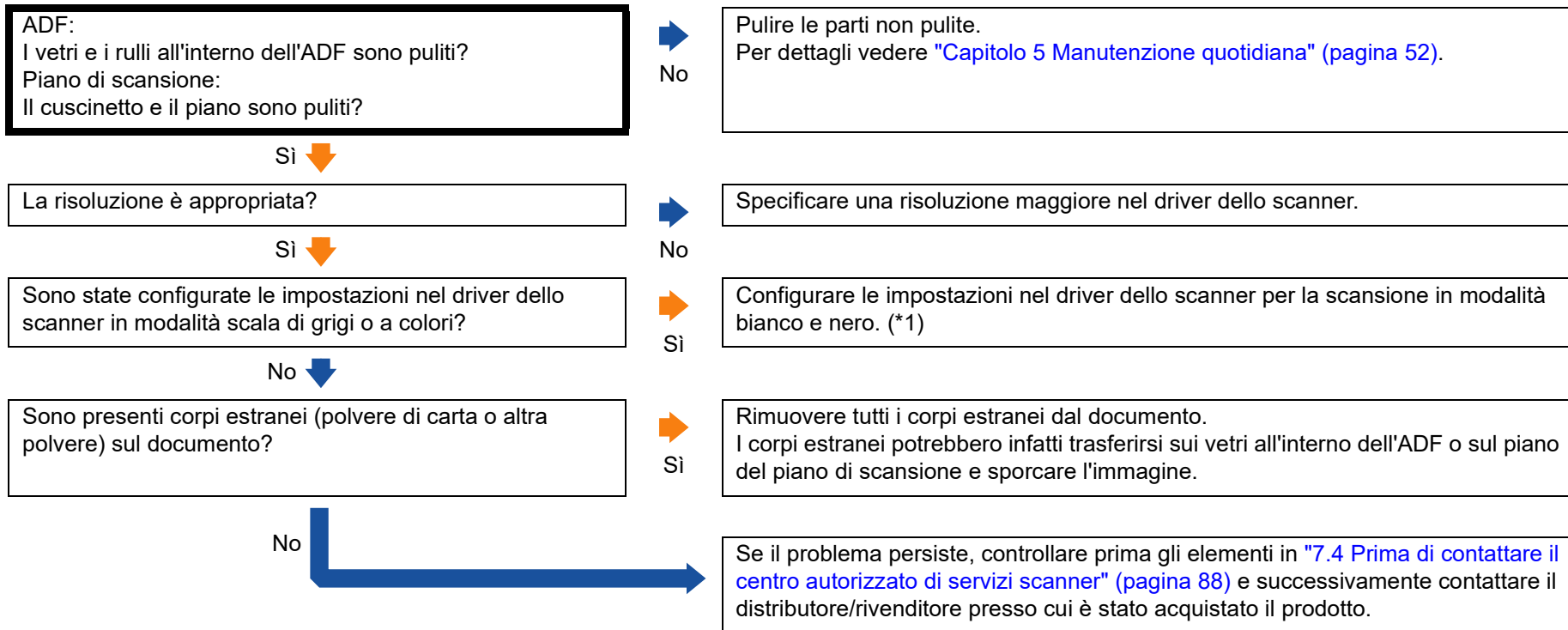
La qualità dell'immagine è povera.



*1: le immagini scandite potrebbero differire notevolmente dall'originale se ci si limita a "binarizza" (emissione in bianco e nero) un'immagine o una foto.

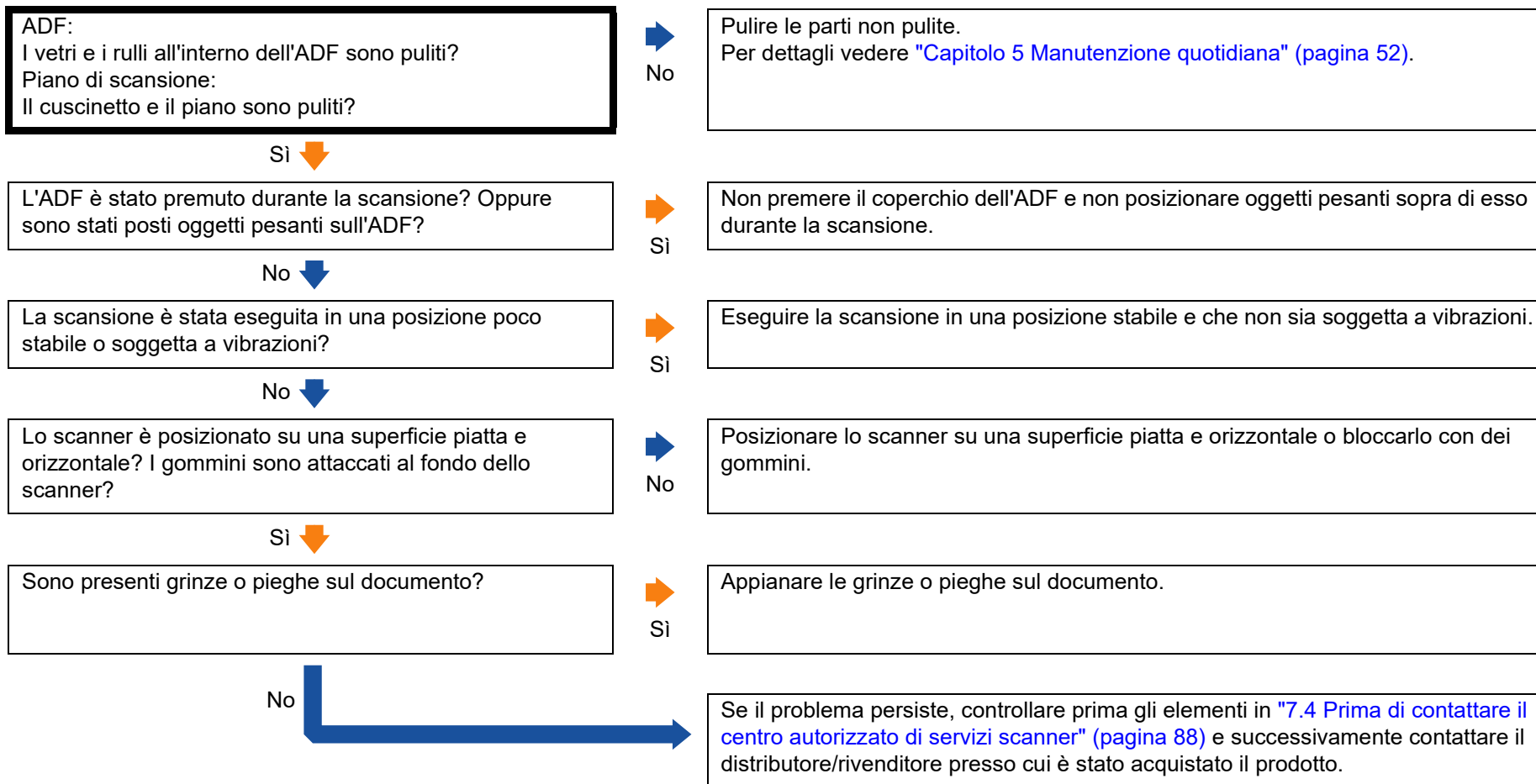
- TOP
- Sommario
- Indice
- Introduzione
- Panoramica dello scanner
- Caricamento dei documenti
- Uso del pannello di comando
- Varie modalità di scansione
- Manutenzione quotidiana
- Sostituzione dei materiali usurati
- Soluzione dei problemi**
- Impostazioni operative
- Appendice
- Glossario

La qualità del testo scandito o delle linee non è soddisfacente.

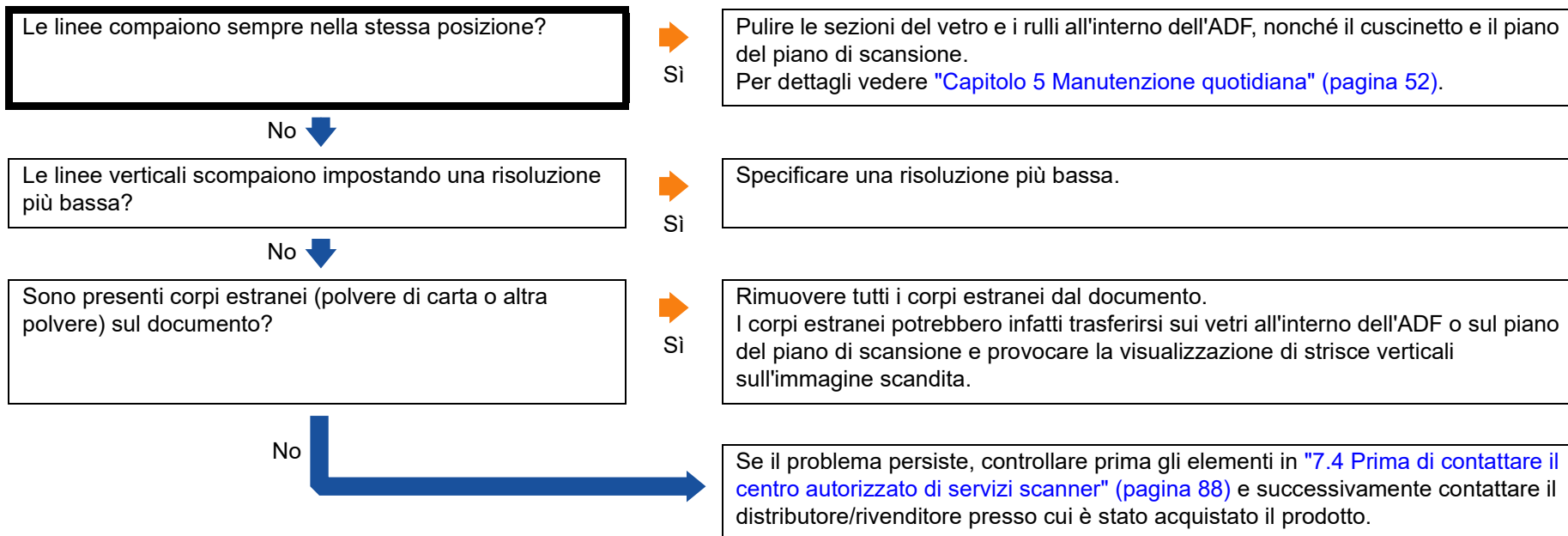


*1: quando si scandisce in modalità scala di grigi o a colori, l'immagine scandita potrebbe non risultare chiara e nitida.

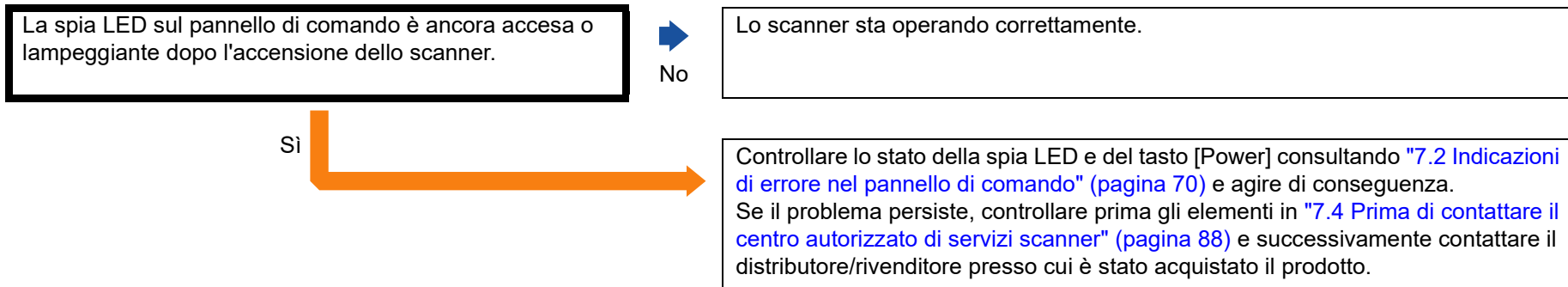
Le immagini sono distorte o non chiare.



Appaiono linee verticali sull'immagine scandita.



La spia LED sul pannello di comando è accesa o lampeggiante dopo l'accensione dello scanner.



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Si verificano spesso errori di alimentazione multipla.

<p>I documenti soddisfano i requisiti descritti in "Precauzioni" di "Condizioni" (pagina 36)?</p>		<p>Usare documenti che soddisfino i requisiti. Per dettagli vedere "2.3 Documenti adatti alla scansione" (pagina 36).</p>
<p>Sì </p>	<p>No</p>	
<p>Quando si abilita il rilevamento dell'alimentazione multipla, la pila di documenti soddisfa le condizioni per il rilevamento corretto?</p>		<p>Soddisfare le condizioni per un rilevamento accurato dell'alimentazione multipla. Per dettagli vedere "Condizioni per il rilevamento dell'alimentazione multipla" (pagina 39).</p>
<p>Sì </p>	<p>No</p>	
<p>È stato scandito un documento spesso?</p>		<p>Disattivare il rilevamento dell'alimentazione multipla nel driver dello scanner quando si scandiscono i documenti.</p>
<p>No </p>	<p>Sì</p>	
<p>I documenti sono stati smazzati prima di caricarli?</p>		<p>Smazzare i documenti prima di caricarli.</p>
<p>Sì </p>	<p>No</p>	
<p>I documenti sono appena stati stampati con una macchina fotocopiatrice o con una stampante al laser?</p>		<p>Smazzare alcune volte i documenti per eliminare l'elettricità statica.</p>
<p>No </p>	<p>Sì</p>	
<p>I materiali usurabili (*1) sono stati installati correttamente?</p>		<p>Installare correttamente tutti i materiali usurabili (*1). Per dettagli vedere "Capitolo 6 Sostituzione dei materiali usurati" (pagina 62).</p>
<p>Sì </p>	<p>No</p>	
<p>I materiali usurabili (*1) sono puliti?</p>		<p>Pulire tutti i materiali usurabili (*1). Per dettagli vedere "Capitolo 5 Manutenzione quotidiana" (pagina 52).</p>
<p>Sì </p>	<p>No</p>	
<p>I materiali usurabili (*1) sono logori?</p>		<p>Verificare il contatore dei materiali usurabili e sostituire i materiali se necessario. Per dettagli vedere "Capitolo 6 Sostituzione dei materiali usurati" (pagina 62).</p>
<p>No </p>	<p>Sì</p>	

No (continua) ↓

Si sta utilizzando lo scanner ad alta quota (superiore a 2.000 m)?

Si

Disattivare il rilevamento dell'alimentazione multipla nel driver dello scanner quando si scandiscono i documenti.
Quando un documento di peso 100 g/m² o superiore viene scansionato ad alta quota (superiore a 2.000 m), potrebbe essere rilevato come alimentazione multipla.

No

Se il problema persiste, controllare prima gli elementi in ["7.4 Prima di contattare il centro autorizzato di servizi scanner" \(pagina 88\)](#) e successivamente contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

*1: "Materiali usurati" si riferisce al separatore fogli e al gruppo del rullo di presa.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

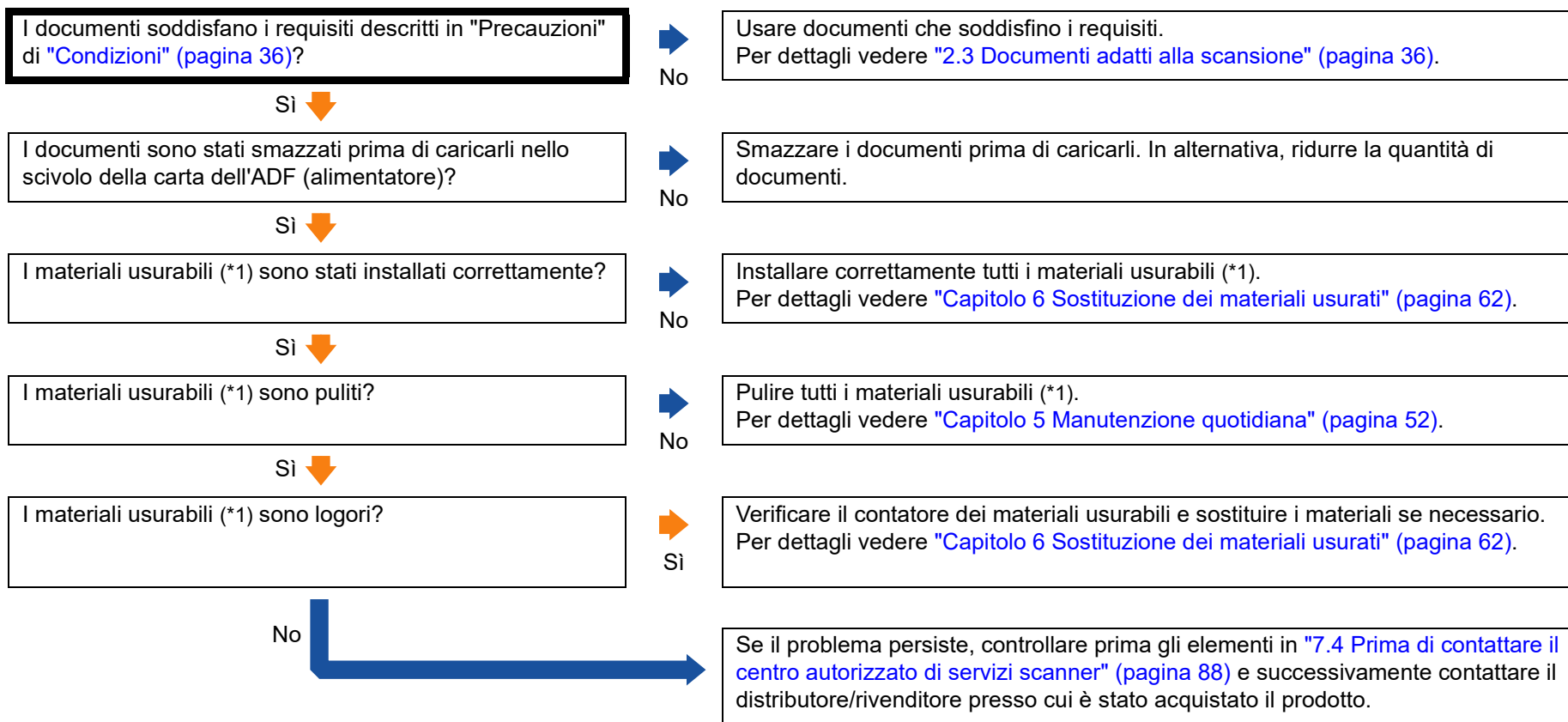
Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

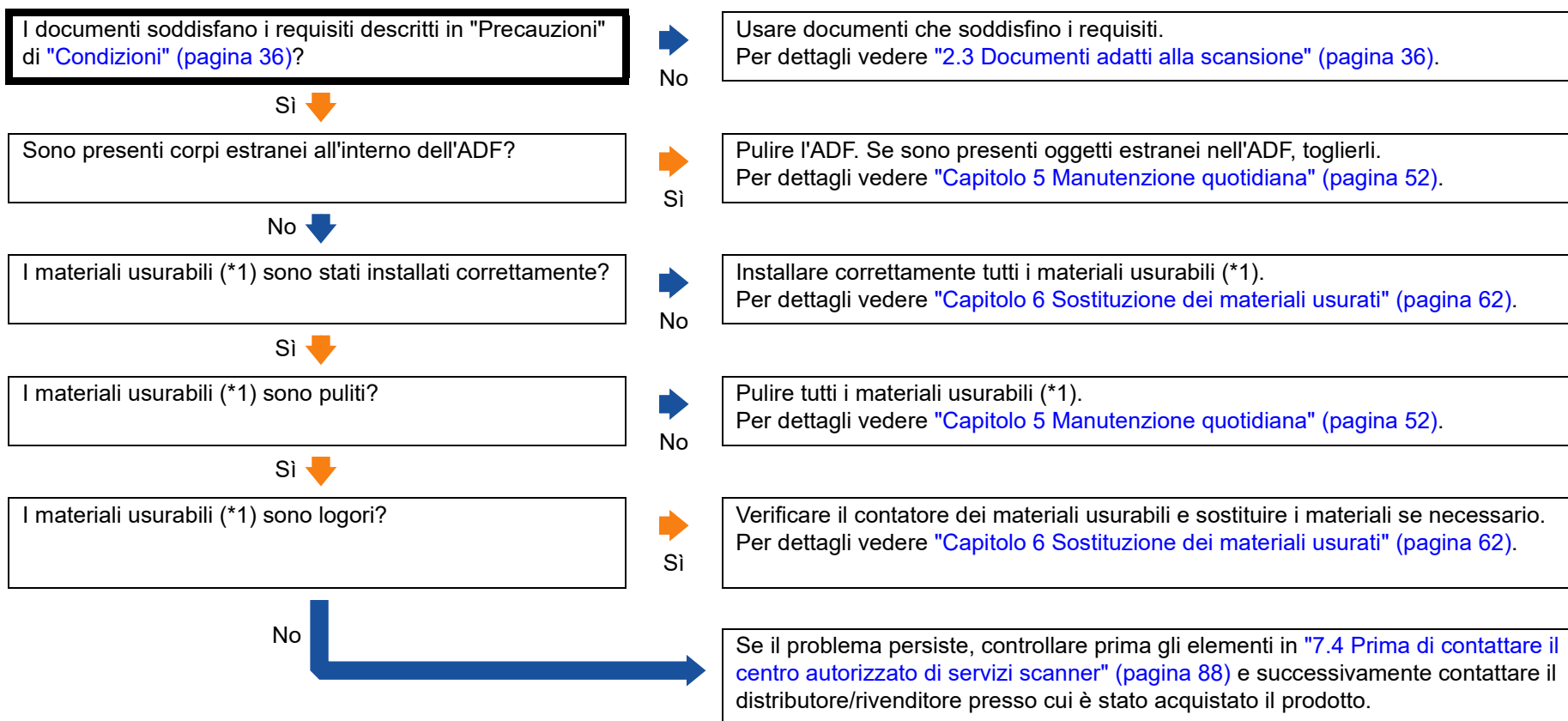
Spesso il documento non viene alimentato nell'ADF.



*1: "Materiali usurati" si riferisce al separatore fogli e al gruppo del rullo di presa.

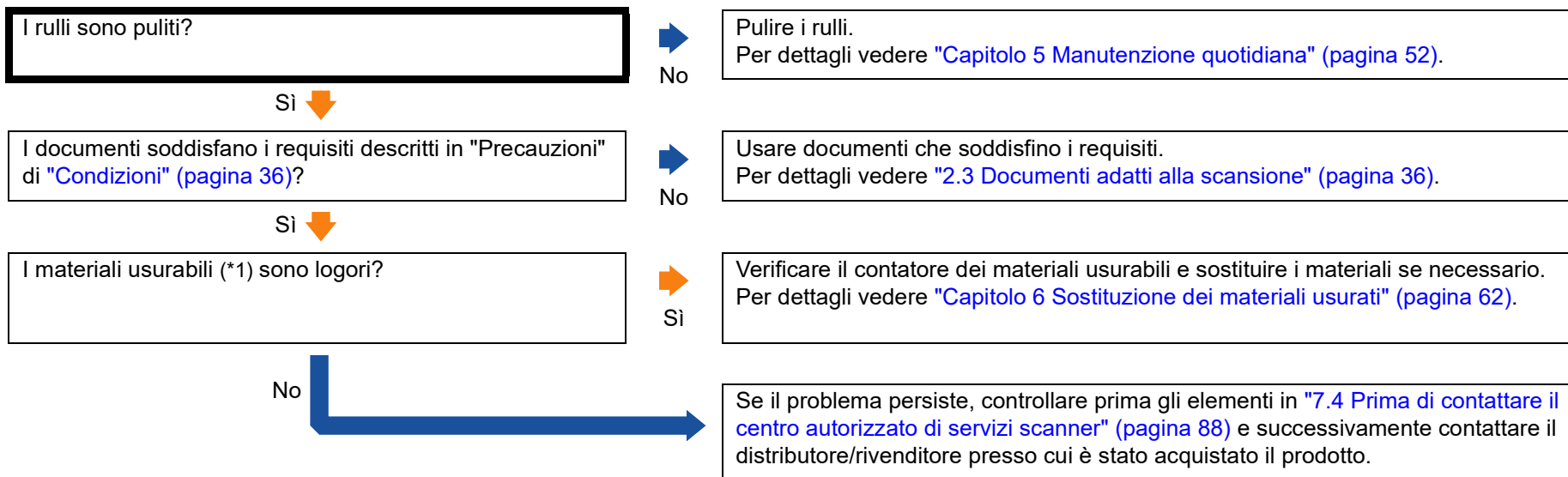
- TOP
- Sommario
- Indice
- Introduzione
- Panoramica dello scanner
- Caricamento dei documenti
- Uso del pannello di comando
- Varie modalità di scansione
- Manutenzione quotidiana
- Sostituzione dei materiali usurati
- Soluzione dei problemi**
- Impostazioni operative
- Appendice
- Glossario

Si verificano spesso inceppamenti della carta o errori di presa.



*1: "Materiali usurati" si riferisce al separatore fogli e al gruppo del rullo di presa.

Le immagini scandite sono oblunghe.



*1: "Materiali usurati" si riferisce al separatore fogli e al gruppo del rullo di presa.

Nella parte alta o bassa dell'immagine scandita si visualizza un'ombra.

È stata usata la funzione Riempimento margine pagina per riempire l'ombra intorno al margine?



No

Nel driver dello scanner, utilizzare la funzione Riempimento margine pagina per riempire l'ombra intorno al margine.

Si



Se il problema persiste, controllare prima gli elementi in "[7.4 Prima di contattare il centro autorizzato di servizi scanner](#)" (pagina 88) e successivamente contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

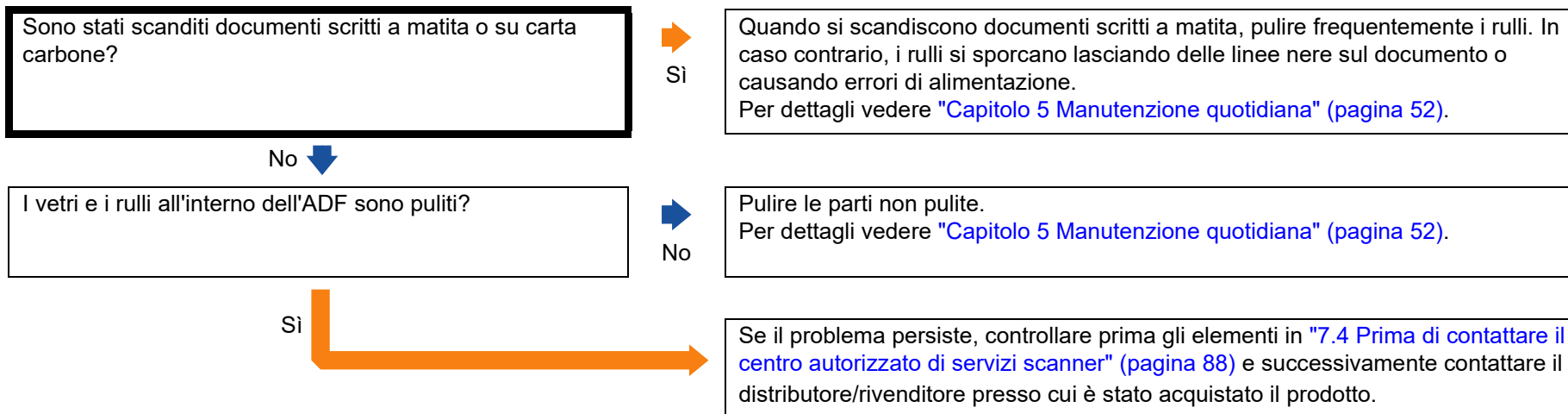
Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Sono presenti delle linee nere sul documento.



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

7.4 Prima di contattare il centro autorizzato di servizi scanner

Prima di contattare il distributore/rivenditore, controllare i seguenti elementi.

Dettagli generali

Elemento	Conclusioni
Nome del modello dello scanner	Esempio: SP-1425 Per dettagli vedere "7.5 Verifica delle etichette del prodotto" (pagina 90).
N. di serie	Esempio: XXXX000001 Per dettagli vedere "7.5 Verifica delle etichette del prodotto" (pagina 90).
Data di produzione	Esempio: 2016-09 (Settembre 2016) Per dettagli vedere "7.5 Verifica delle etichette del prodotto" (pagina 90).
Data di acquisto	
Problema	
Frequenza del problema	
Garanzia	

Stato di errore

■ Problemi di connessione del computer

Elemento	Conclusioni
Sistema operativo (Windows)	
Messaggio di errore	
Interfaccia	Esempio: Interfaccia USB
Controller dell'interfaccia	

■ Problemi di alimentazione della carta

Elemento	Conclusioni
Tipo di carta	
Uso principale	
Data dell'ultima pulizia	
Ultima data di sostituzione dei materiali usurati	
Stato del pannello di comando	

■ Problemi nella qualità dell'immagine

Elemento	Conclusioni
Driver dello scanner e versione	
Controller dell'interfaccia	
Sistema operativo (Windows)	
Applicazione	Esempio: PaperStream ClickScan
Lati da scandire	Esempio: fronte, retro, fronte-retro
Soluzione	Esempio: 600 dpi, 75 dpi
Modalità immagine	Esempio: colore, scala di grigi, bianco e nero

■ Altro

Elemento	Conclusioni
Se possibile, inviare l'immagine emessa e una fotografia che mostri le condizioni della carta via e-mail o fax.	

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

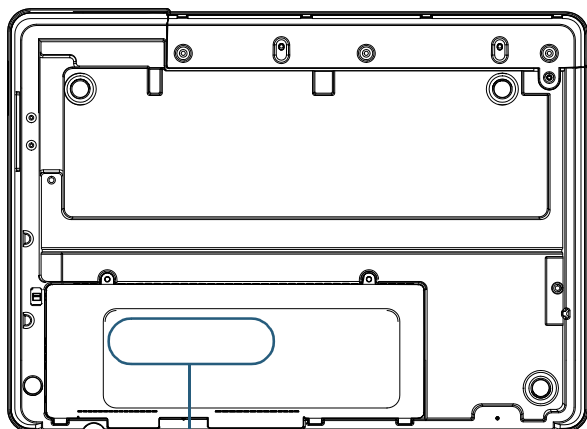
Glossario

7.5 Verifica delle etichette del prodotto

Questa sezione descrive come controllare le etichette dello scanner.

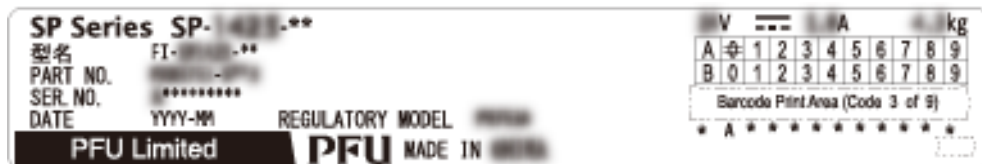
Posizione

L'etichetta è posizionata nella parte inferiore dello scanner.



Etichetta

Etichetta (esempio): mostra le informazioni dello scanner.



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Capitolo 8 Impostazioni operative

Questo capitolo descrive l'uso del Software Operation Panel per configurare le impostazioni dello scanner.

8.1 Avvio del Software Operation Panel	92
8.2 Impostazione della password	94
8.3 Elementi di configurazione	100
8.4 Impostazioni relative ai contatori dei fogli.....	104
8.5 Impostazioni relative alla scansione	107
8.6 Impostazioni relative al tempo di attesa	108

8.1 Avvio del Software Operation Panel

Software Operation Panel si installa insieme al driver PaperStream IP.

Questa applicazione permette di configurare varie impostazioni, come le operazioni dello scanner e la gestione dei materiali usurabili.

ATTENZIONE

- Non avviare Software Operation Panel durante la scansione.
- Se si modificano le impostazioni del Software Operation Panel mentre la finestra delle impostazioni del driver dello scanner è visualizzata, le impostazioni cambiate potrebbero non essere applicate all'immagine scandita.
- Non usare il pannello di comando mentre Software Operation Panel è in uso.
- Se si collegano più scanner, verrà riconosciuto solo il primo. Collegare un solo scanner alla volta.

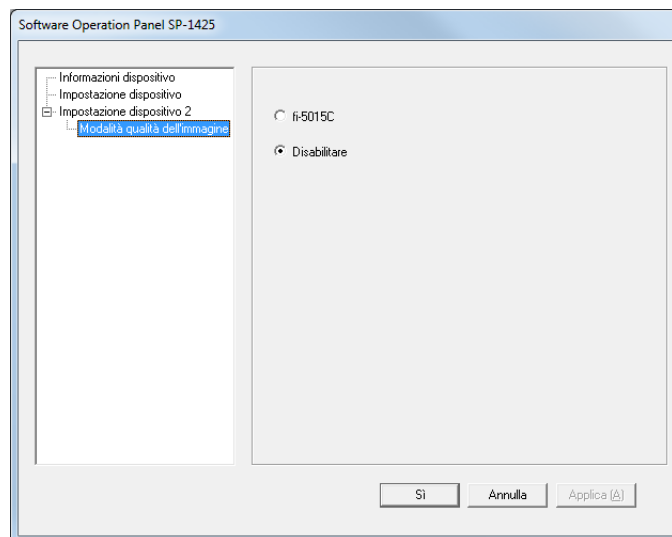
1 Verificare che lo scanner sia collegato al computer e accenderlo.


Per dettagli sulla connessione dello scanner al computer, consultare Quick Installation Sheet.

Per dettagli sull'accensione dello scanner vedere "[1.3 Accensione e spegnimento](#)" (pagina 20).

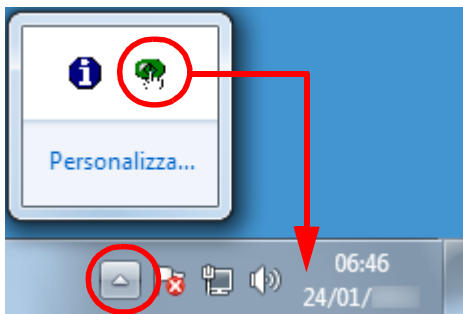
2 Visualizzare la finestra [Software Operation Panel].

- Windows Server 2012
Fare clic destro sulla schermata Start e selezionare [Tutte le app] dalla barra delle applicazioni → [Software Operation Panel] in [SP Series].
- Windows Server 2012 R2
Cliccare [↓] in basso a sinistra nella schermata Start e selezionare [Software Operation Panel] in [SP Series].
Per visualizzare [↓], spostare il cursore del mouse.
- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Cliccare il menu [Start] → [SP Series] → [Software Operation Panel].
- Windows 11
Selezionare il menu [Start] → [Tutte le app] → [SP Series] → [Software Operation Panel].



⇒L'icona del Software Operation Panel si visualizza nel menu mostrato cliccando  nell'area di notifica.

Per mantenere sempre visualizzata l'icona del Software Operation Panel nell'area di notifica, trascinare e rilasciare l'icona nell'area. L'area di notifica si trova all'estrema destra della barra delle applicazioni.



Le procedure di qui in avanti vengono descritte considerando l'icona del Software Operation Panel sempre visualizzata nell'area di notifica.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

8.2 Impostazione della password

Impostando una password, il Software Operation Panel può avviarsi in [Modalità sola visualizzazione], che permette agli utenti solo di vedere le impostazioni dello scanner.

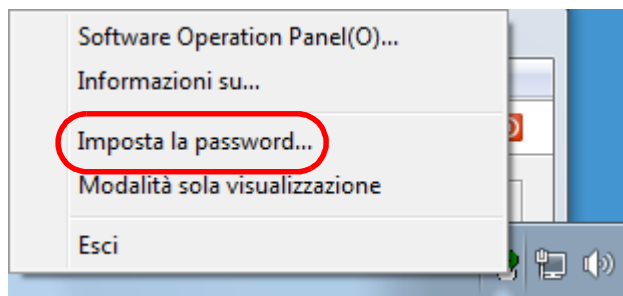
Le impostazioni dello scanner possono essere configurate senza impostare una password.

Per evitare cambiamenti non necessari alle impostazioni, è possibile usare una password per limitare le operazioni dell'utente.

Impostazione della password

Impostare la password nel modo seguente:

- 1 Fare clic destro sull'icona del Software Operation Panel nell'area di notifica e selezionare [Imposta la password] dal menu.

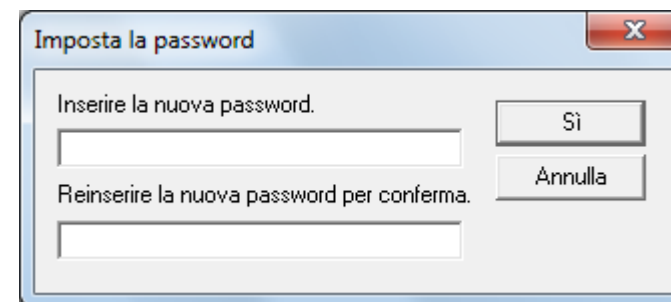


⇒ Si visualizza la finestra [Imposta la password].

- 2 Inserire la nuova password, confermarla reinsertendola e cliccare il tasto [Sì].

La password può contenere fino a 32 caratteri.

Sono ammessi solo caratteri alfanumerici (da a a z, da A a Z, da 0 a 9).



⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.

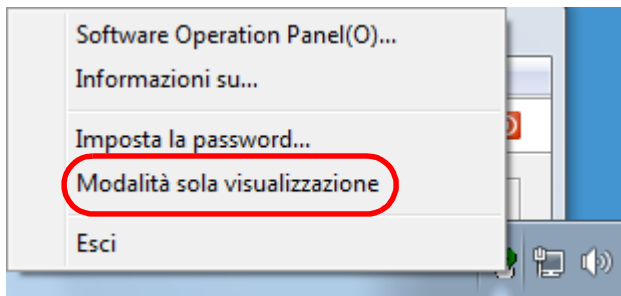
- 3 Cliccare il tasto [Sì].

⇒ La password è impostata.

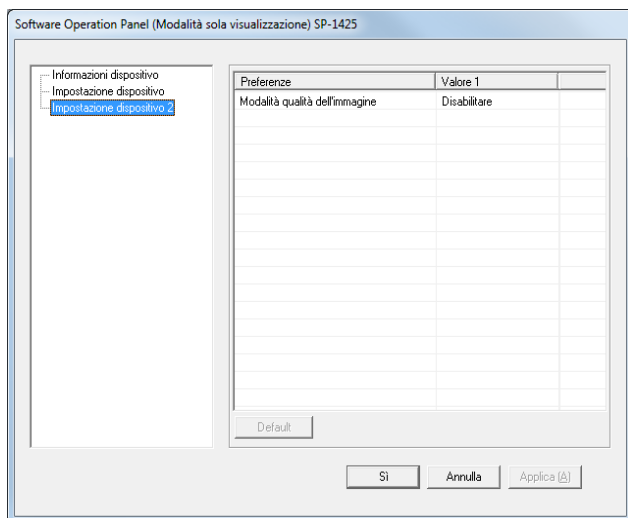
Impostazione di [Modalità sola visualizzazione]

Impostare il Software Operation Panel su [Modalità sola visualizzazione] nel modo seguente:

- 1 Impostare la password.
Per dettagli vedere "[Impostazione della password](#)" (pagina 94).
- 2 Fare clic destro sull'icona del Software Operation Panel nell'area di notifica e selezionare [Modalità sola visualizzazione] dal menu.

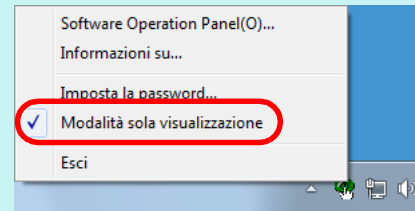


⇒ Il Software Operation Panel entra in [Modalità sola visualizzazione].



SUGGERIMENTO

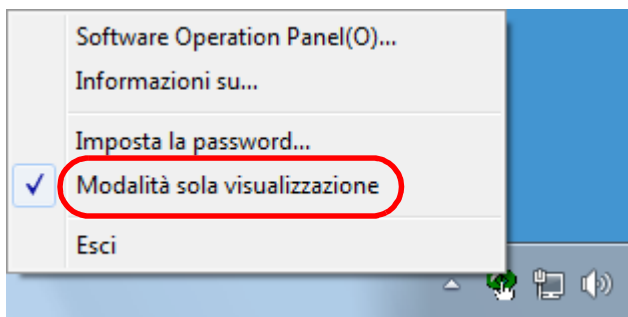
In [Modalità sola visualizzazione] si visualizza una spunta vicino a [Modalità sola visualizzazione] nel menu mostrato facendo clic destro sull'icona del Software Operation Panel nell'area di notifica.



Annullamento di [Modalità sola visualizzazione]

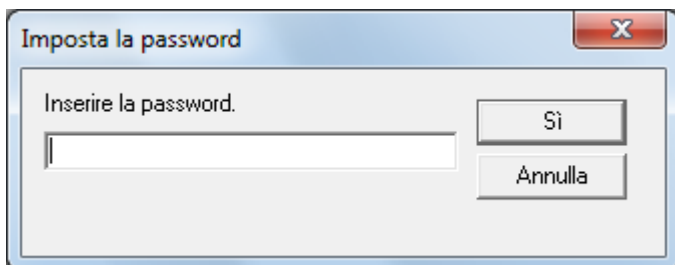
Deselezionare [Modalità sola visualizzazione] nel modo seguente.

- 1 Fare clic destro sull'icona del Software Operation Panel nell'area di notifica e selezionare [Modalità sola visualizzazione] dal menu.

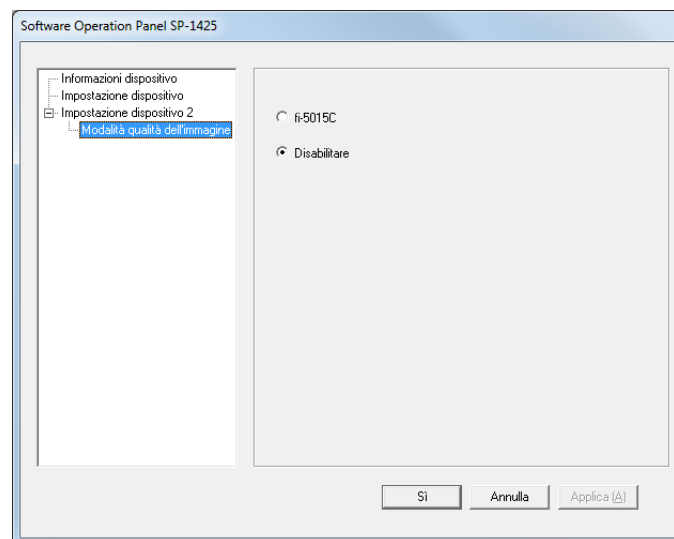


⇒ Si visualizza la finestra [Imposta la password].

- 2 Inserire la password attuale e cliccare il tasto [Sì].

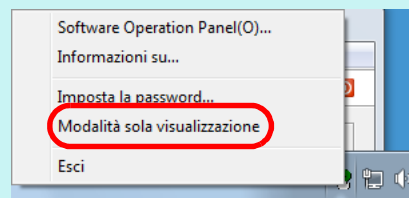


⇒ [Modalità sola visualizzazione] è deselezionato ed è possibile cambiare le impostazioni dello scanner.



SUGGERIMENTO

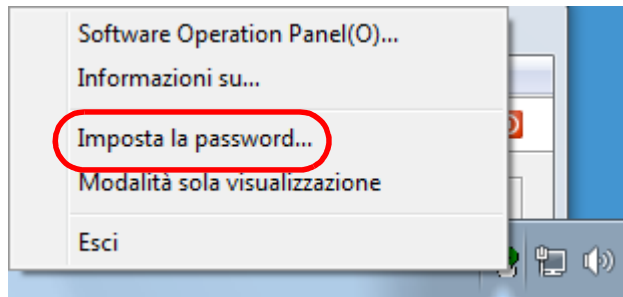
Quando si deseleziona [Modalità sola visualizzazione], la spunta vicino a [Modalità sola visualizzazione] non è più presente nel menu mostrato facendo clic destro sull'icona del Software Operation Panel nell'area di notifica.



Modifica della password

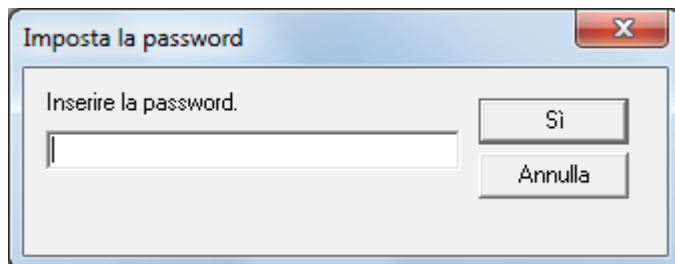
Modificare la password nel modo seguente:

- 1 Fare clic destro sull'icona del Software Operation Panel nell'area di notifica e selezionare [Imposta la password] dal menu.



⇒ Si visualizza la finestra [Imposta la password].

- 2 Inserire la password attuale e cliccare il tasto [Sì].

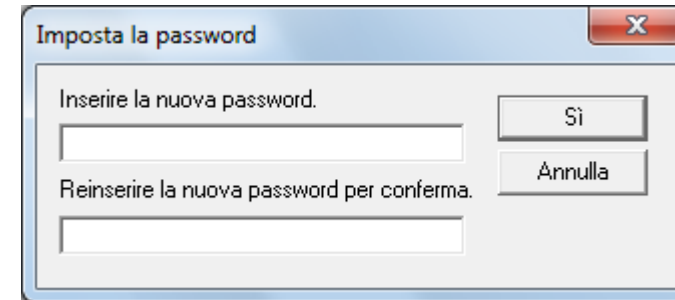


⇒ Si visualizza la finestra [Imposta la password].

- 3 Inserire la nuova password, confermarla reinserendola e cliccare il tasto [Sì].

La password può contenere fino a 32 caratteri.

Sono ammessi solo caratteri alfanumerici (da a a z, da A a Z, da 0 a 9).



⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.

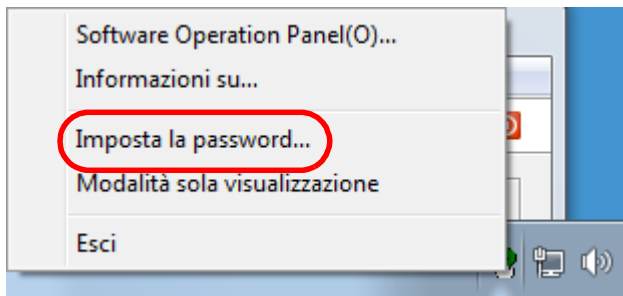
- 4 Cliccare il tasto [Sì].

⇒ La password è impostata.

Annullamento della password

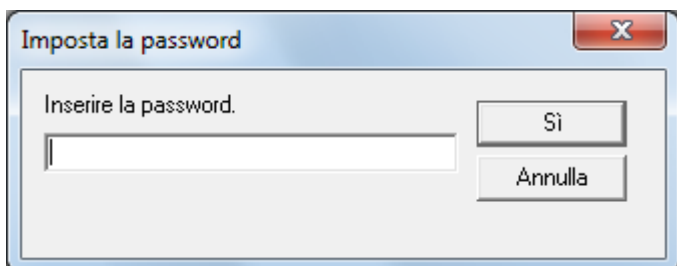
Annullare la password nel modo seguente:

- 1 Fare clic destro sull'icona del Software Operation Panel nell'area di notifica e selezionare [Imposta la password] dal menu.



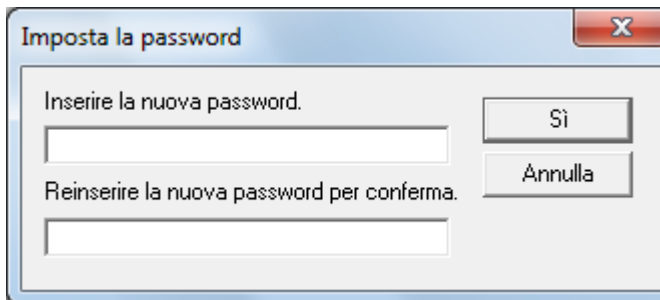
⇒ Si visualizza la finestra [Imposta la password].

- 2 Inserire la password attuale e cliccare il tasto [Sì].



⇒ Si visualizza la finestra [Imposta la password].

- 3 Lasciare entrambi i campi vuoti e cliccare il tasto [Sì].



⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.

- 4 Cliccare il tasto [Sì].
⇒ La password è annullata.

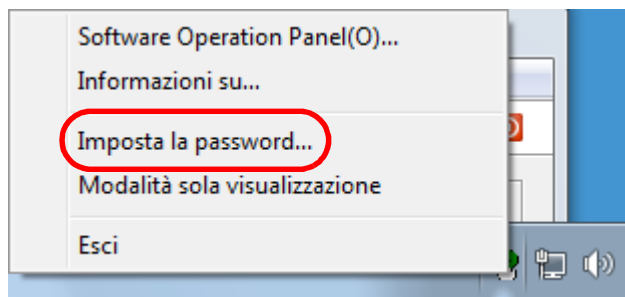
- TOP
- Sommario
- Indice
- Introduzione
- Panoramica dello scanner
- Caricamento dei documenti
- Uso del pannello di comando
- Varie modalità di scansione
- Manutenzione quotidiana
- Sostituzione dei materiali usurati
- Soluzione dei problemi
- Impostazioni operative**

- Appendice
- Glossario

Reimpostazione della password

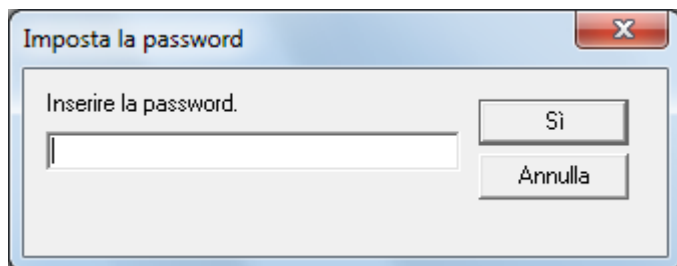
Se si dimentica la password, è possibile reimpostarla nel modo seguente:

- 1 Fare clic destro sull'icona del Software Operation Panel nell'area di notifica e selezionare [Imposta la password] dal menu.



⇒ Si visualizza la finestra [Imposta la password].

- 2 Inserire la password predefinita "SP-Scanner" e cliccare il tasto [Si].

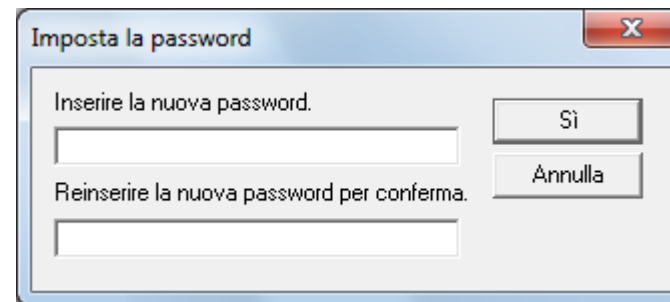


⇒ Si visualizza la finestra [Imposta la password].

- 3 Inserire la nuova password, confermarla reinserendola e cliccare il tasto [Si].

La password può contenere fino a 32 caratteri.

Sono ammessi solo caratteri alfanumerici (da a a z, da A a Z, da 0 a 9).



⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.

- 4 Cliccare il tasto [Si].

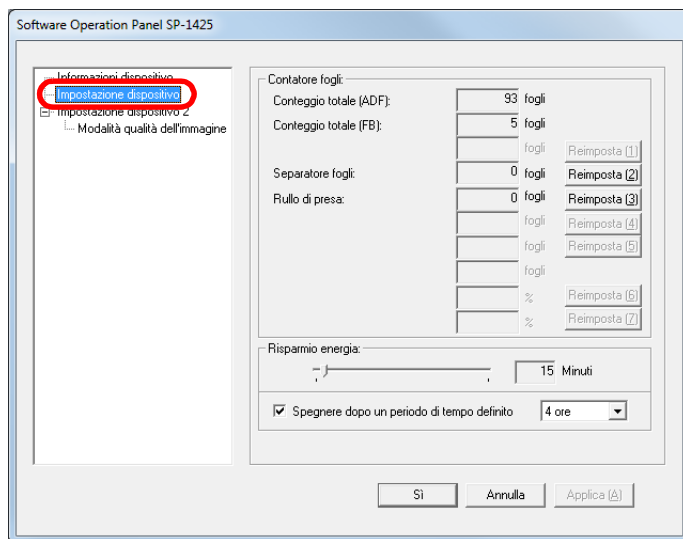
⇒ La password è impostata.

8.3 Elementi di configurazione

Il Software Operation Panel permette la configurazione delle seguenti impostazioni per lo scanner collegato al computer.

Impostazione dispositivo

- 1 Avviare il Software Operation Panel.
Per dettagli vedere "8.1 Avvio del Software Operation Panel" (pagina 92).
- 2 Selezionare [Impostazione dispositivo] dalla lista a sinistra.

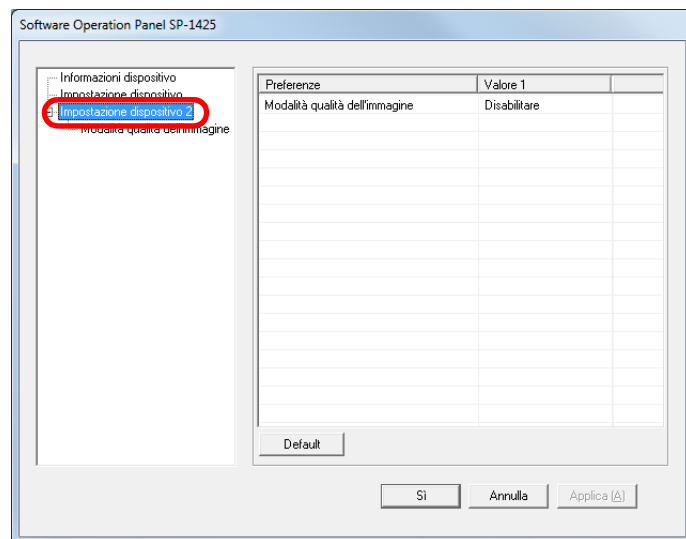


Gli elementi configurabili nella finestra sono visualizzati nella pagina successiva.

Elemento	Descrizione	Parametro/Valore	Impostazioni di fabbrica
Conteggio (pagina 104)	Controllare i contatori per determinare quando sostituire i materiali usurati. Reimpostare il contatore dopo aver sostituito i materiali usurati.	Conteggio totale (ADF)/Conteggio totale (FB)/Separatore fogli/Rullo di presa	0
Risparmio energia (pagina 108)	Specifica il periodo di attesa prima che lo scanner entri nella modalità di risparmio energia.	Intervallo: da 5 Minuti a 115 Minuti (con aumenti di 5)	15 minuti
	Spegnere dopo un periodo di tempo definito: selezionare per impostare lo spegnimento automatico dello scanner se lo scanner rimane inutilizzato per un certo periodo. Specificare il tempo per lo spegnimento automatico dello scanner.	Casella di spunta [Spegnere dopo un periodo di tempo definito] 1 ora/2 ore/4 ore/8 ore (quando la casella di spunta [Spegnere dopo un periodo di tempo definito] è selezionata)	Selezionato 4 ore

Impostazione dispositivo 2

- 1 Avviare il Software Operation Panel.
Per dettagli vedere "8.1 Avvio del Software Operation Panel" (pagina 92).
- 2 Selezionare [Impostazione dispositivo 2] dalla lista visualizzata a sinistra.



Le impostazioni attualmente configurate in [Impostazione dispositivo 2] sono elencate a destra della finestra. Gli elementi configurabili nella finestra sono visualizzati nella pagina successiva.

SUGGERIMENTO

Le impostazioni del Software Operation Panel possono essere riportate a quelle predefinite. Per riportare le impostazioni a quelle predefinite, cliccare il tasto [Default]. Una volta visualizzato il messaggio, cliccare il tasto [Si]. Le impostazioni configurate vengono eliminate.

Elemento	Descrizione	Parametro/Valore	Impostazioni di fabbrica
Modalità qualità immagine (pagina 107)	Impostare la modalità di qualità dell'immagine. Per ottenere una qualità dell'immagine vicina alla qualità dell'immagine per la scansione con fi-5015C, impostare la modalità di qualità dell'immagine.	fi-5015C/Disabilitare	Disabilitare

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

8.4 Impostazioni relative ai contatori dei fogli

Verifica e azzeramento dei contatori dei fogli

■ Controllo del Contatore fogli

Lo stato delle singole parti dei materiali usurati può essere visualizzato per determinare quando sostituirle.

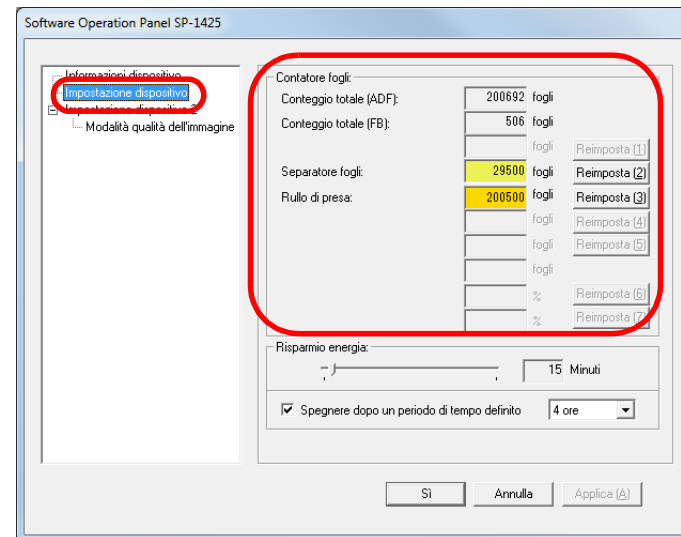
Quando occorre sostituire un materiale usurato a breve, il colore di sfondo del contatore del materiale usurato cambia. Il colore di sfondo del contatore diventa giallo chiaro o giallo quando il conteggio dei fogli per ogni materiale usurato raggiunge il seguente:

Elemento	Colore di sfondo del contatore	
	Giallo chiaro	Giallo
Separatore fogli	Da 28.500 a 29.999 fogli	Minimo 30.000 fogli
Rullo di presa	da 190.000 a 199.999 fogli	Minimo 200.000 fogli

Per dettagli sui cicli di sostituzione, vedere ["6.1 Materiali usurabili e cicli di sostituzione"](#) (pagina 63).

- 1 Avviare il Software Operation Panel.
Per dettagli vedere ["8.1 Avvio del Software Operation Panel"](#) (pagina 92).

- 2 Selezionare [Impostazione dispositivo] dalla lista a sinistra.



In questa finestra è possibile verificare i seguenti elementi:

Elemento	Descrizione
Conteggio totale (ADF)	Numero totale approssimativo dei fogli scanditi attraverso l'ADF
Conteggio totale (FB)	Numero totale approssimativo dei fogli scanditi con il piano di scansione
Separatore fogli	Numero di fogli scanditi dopo la sostituzione del separatore fogli Il numero di fogli viene contato con aumenti di 500.
Rullo di presa	Numero di fogli scanditi dopo la sostituzione del gruppo del rullo di presa Il numero di fogli viene contato con aumenti di 500.

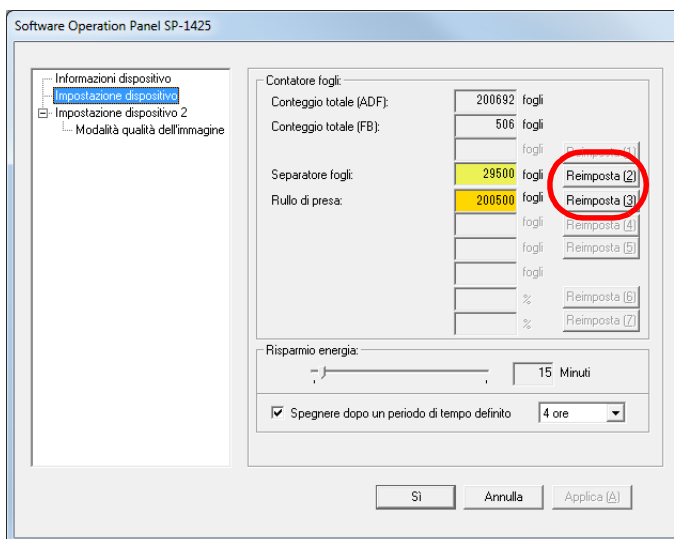
ATTENZIONE

Se si spegne lo scanner scollegando il cavo di alimentazione, il numero di fogli scanditi potrebbe non essere contato in [Conteggio totale].

Azzeramento dei contatori dei fogli

Una volta sostituiti i materiali usurati, azzerare i contatori corrispondenti nel modo seguente.

- 1 Cliccare il tasto [Reimposta] per il materiale usurato sostituito.



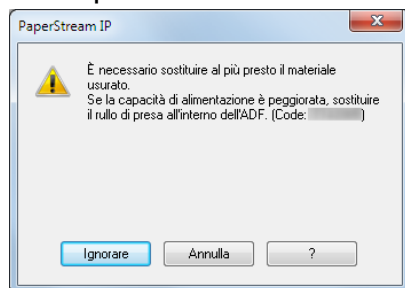
⇒ Il contatore è azzerato.

- 2 Cliccare il tasto [Si].
⇒ Si visualizza un messaggio di conferma.
- 3 Cliccare il tasto [Si].
⇒ Le impostazioni sono salvate.

■ Messaggio per la sostituzione dei materiali usurati

Il seguente messaggio potrebbe visualizzarsi mentre lo scanner è in uso.

Esempio:



Controllare il contenuto del messaggio visualizzato e sostituire il materiale usurato di conseguenza.

Se si clicca il tasto [Ignorare], il messaggio si chiude ed è possibile continuare la scansione. Si consiglia, comunque, di sostituire i materiali usurati il prima possibile.

Per interrompere la scansione e sostituire i materiali usurati immediatamente, cliccare il tasto [Annulla].

Per dettagli sulla sostituzione dei materiali usurati, vedere quanto segue:

- Separatore fogli
["6.2 Sostituzione del separatore fogli" \(pagina 64\)](#)
- Gruppo del rullo di presa
["6.3 Sostituzione del gruppo del rullo di presa" \(pagina 66\)](#)

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

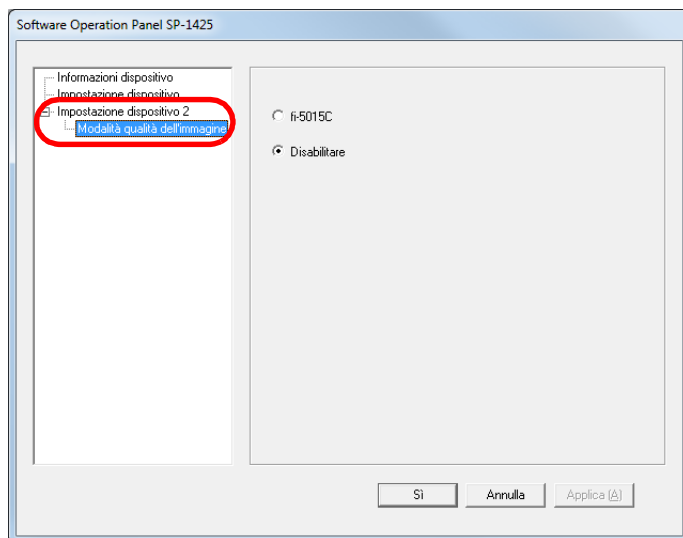
8.5 Impostazioni relative alla scansione

Impostazione della qualità dell'immagine per la scansione [Modalità qualità dell'immagine]

Impostare la modalità di qualità dell'immagine.

Per ottenere una qualità dell'immagine vicina alla qualità dell'immagine per la scansione con fi-5015C, impostare la modalità di qualità dell'immagine.

- 1 Avviare il Software Operation Panel.
Per dettagli vedere "[8.1 Avvio del Software Operation Panel](#)" (pagina 92).
- 2 Selezionare [Impostazione dispositivo 2] → [Modalità qualità dell'immagine] dalla lista visualizzata a sinistra.



- 3 Selezionare se ottenere una qualità di immagine vicina alla qualità di immagine di fi-5015C.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

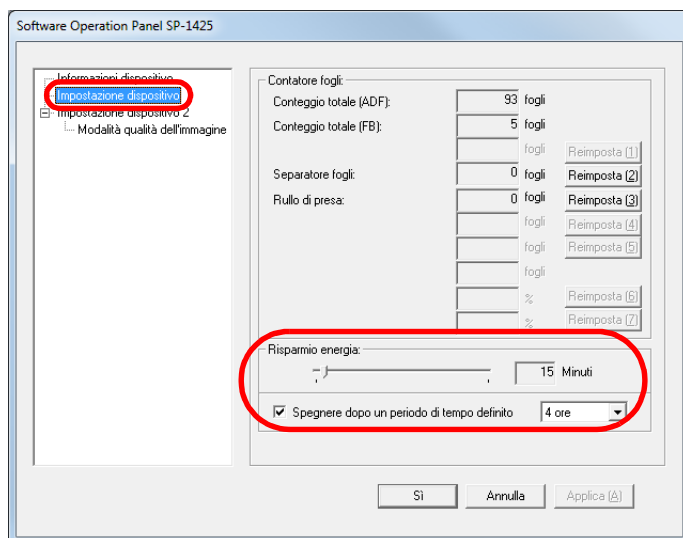
Glossario

8.6 Impostazioni relative al tempo di attesa

Periodo di attesa per entrare in modalità di risparmio energia [Risparmio energia]

È possibile specificare il periodo di attesa per l'entrata in modalità di risparmio energia.

- 1 Avviare il Software Operation Panel.
Per dettagli vedere "[8.1 Avvio del Software Operation Panel](#)" (pagina 92).
- 2 Selezionare [Impostazione dispositivo] dalla lista a sinistra.



- 3 Usare la barra di scorrimento per specificare l'intervallo di attesa prima di entrare nella modalità di risparmio energia.
Il valore può essere compreso tra 5 e 115 minuti (con incrementi di 5).

SUGGERIMENTO

Selezionando la casella di spunta [Spegnere dopo un periodo di tempo definito], lo scanner si spegne automaticamente quando viene lasciato inutilizzato per un certo periodo di tempo. È possibile selezionare un tempo per lo spegnimento automatico dello scanner tra [1 ora], [2 ore], [4 ore] e [8 ore].

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Appendice

Questa appendice fornisce le seguenti informazioni:

A.1 Specifiche generali.....	110
A.2 Specifiche di posizionamento.....	112
A.3 Dimensioni esterne	114
A.4 Disinstallazione dei software.....	115

[TOP](#)

[Sommaro](#)

[Indice](#)

[Introduzione](#)

[Panoramica dello scanner](#)

[Caricamento dei documenti](#)

[Uso del pannello di comando](#)

[Varie modalità di scansione](#)

[Manutenzione quotidiana](#)

[Sostituzione dei materiali usurati](#)

[Soluzione dei problemi](#)

[Impostazioni operative](#)

[Appendice](#)

[Glossario](#)

A.1 Specifiche generali

Elemento		Specifiche		Note
		ADF	Piano di scansione	
Tipo di scanner		ADF	Piano di scansione	-
Sensore di immagini		Linea singola CMOS-CIS × 2 (fronte/piano di scansione × 1, retro × 1)		-
Sorgente luminosa		RGB-LED × 2 (fronte/piano di scansione × 1, retro × 1)		-
Area di scansione	Formato minimo (larghezza × lunghezza)	114 × 140 mm	25,4 × 25,4 mm	-
	Formato massimo (larghezza × lunghezza)	216 × 356 mm (*1)	216 × 297 mm	-
Peso della carta (spessore)		Da 52 a 127 g/m ²		-
Velocità di scansione (A4) (*2)	Binario (bianco e nero)	Semplice: 25 ppm Fronte-retro: 50 ipm	4 sec./foglio	300 dpi
	Scala di grigi			
	Colore			
Capacità di caricamento		50 fogli (*3)	-	Peso della carta: 80 g/m ² Spessore totale: massimo 5 mm
Risoluzione ottica		600 dpi		-
Risoluzione di emissione	Binario (bianco e nero)	da 50 a 600 dpi, 1200 dpi		da 50 a 600 dpi: configurabile con aumenti di 1 dpi Risoluzione diversa da 300 dpi e 600 dpi: creato dal driver dello scanner
	Scala di grigi			
	Colore			

Elemento	Specifiche		Note
	ADF	Piano di scansione	
Livello della scala di grigi	256 livelli di gradazione		65.536 livelli (16 bit) di gradazione durante l'elaborazione interna
Interfaccia	USB 2.0/1.1 (*4)		Tipo B

*1: la scansione di pagine lunghe supporta documenti con una lunghezza massima di 3.048 mm quando la risoluzione è impostata al massimo su 200 dpi.

*2: si tratta di un limite dell'hardware e il tempo di esecuzione del software, come il tempo di trasferimento dei dati, viene aggiunto al tempo attuale di scansione.

L'ambiente di sistema utilizzato per misurare la velocità di scansione è il seguente:

Sistema operativo	Windows 10
CPU	Intel® Core™ i3-10105 3.7 GHz
Memoria	8 GB
Storage	SSD

*3: la capacità varia a seconda del peso della carta.

Per dettagli vedere ["2.3 Documenti adatti alla scansione" \(pagina 36\)](#).

*4: usare il cavo USB fornito.

Quando si connette un cavo USB a un hub USB, assicurarsi di connetterlo a un hub USB collegato alla porta USB del computer.

La connessione a un'USB 2.0 richiede una porta USB e un hub che supporti l'USB 2.0. La velocità di scansione è più lenta quando si usa un'USB 1.1.

A.2 Specifiche di posizionamento

Elemento		Specifiche
Dimensioni esterne (L × P × A) (*1)		454 × 331 × 129 mm
Spazio di installazione (L × P × A) (*2)		559 × 531 × 406 mm
Peso		Massimo 4,3 kg
Alimentazione	Tensione	CA da 100 V a 240 V ± 10%
	Fase	Fase singola
	Tasso di frequenza	50/60 Hz ±3 Hz
Consumo energetico	Operativo	Massimo 16 W
	Risparmio energia	Massimo 2,9 W
	Spento	Massimo 0,3 W
Condizioni ambientali	Temperatura	Operativo: da 5°C a 35°C, Non operativo: da -20°C a 60°C
	Umidità	Operativo: da 20% a 80%, Non operativo: da 8% a 95%
	Altitudine	Da 0 a 3.000 m (*3)
Valore calorico	Operativo	Massimo 13,8 Kcal
	Risparmio energia	Massimo 2,5 Kcal
	Spento	Massimo 0,26 Kcal
Peso di imbarco (*4)		Massimo 7,5 kg
Cicli di sostituzione per materiali usurati	Separatore fogli	30.000 fogli o un anno
	Gruppo del rullo di presa	200.000 fogli o un anno

Elemento	Specifiche
Periodo di garanzia	Entro un anno dall'acquisto dello scanner Tuttavia, anche se non è trascorso un anno dall'acquisto dello scanner, quando il numero totale di fogli scanditi con l'ADF raggiunge 500.000 o il numero totale di fogli scanditi con il piano di scansione raggiunge 100.000, la garanzia viene invalidata.

*1: l'altezza e la larghezza escludono lo scivolo della carta dell'ADF (alimentatore) e il fermo.

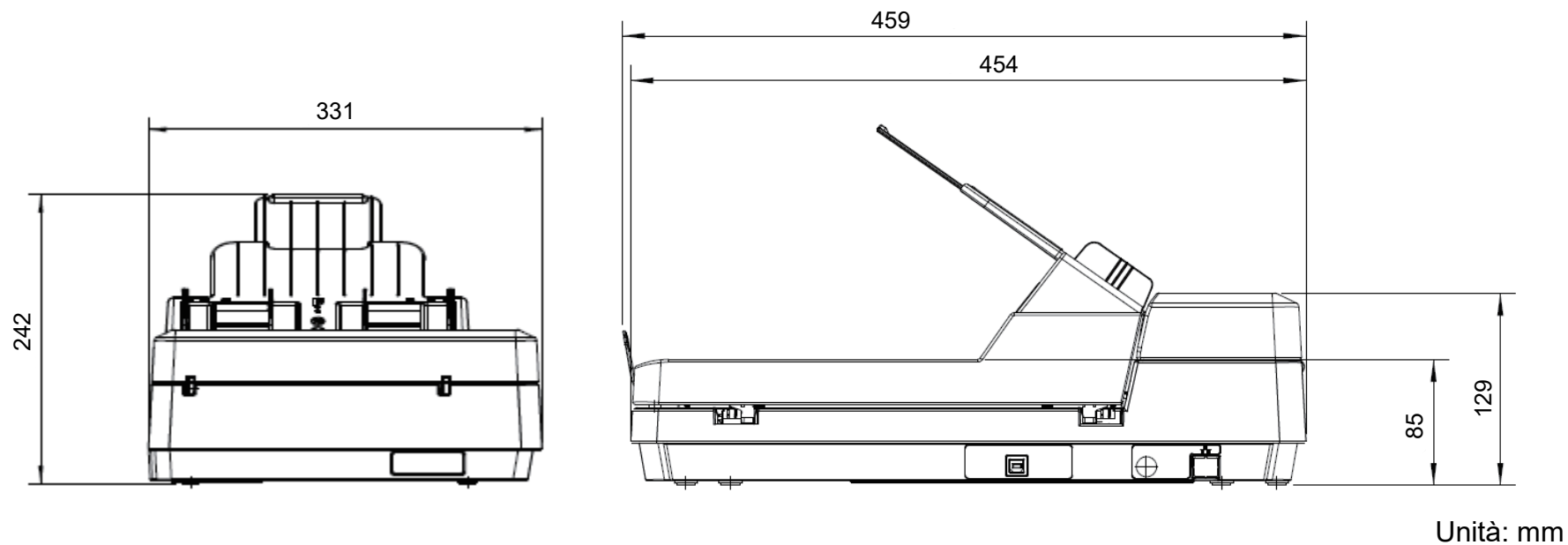
*2: i valori richiesti per lo spazio di posizionamento sono valori di riferimento per la scansione di documenti in formato A4.

*3: quando un documento di peso 100 g/m² o superiore viene scansionato ad alta quota (superiore a 2.000 m), potrebbe essere rilevato come alimentazione multipla.

*4: include il peso dell'involucro.

A.3 Dimensioni esterne

Le dimensioni esterne sono le seguenti:



TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scanner

Caricamento
dei documenti

Uso del pannello
di comando

Varie modalità
di scansione

Manutenzione
quotidiana

Sostituzione dei
materiali usurati

Soluzione dei
problemi

Impostazioni
operative

Appendice

Glossario

A.4 Disinstallazione dei software

- 1 Accendere il computer e accedere a Windows come utente con privilegi di amministratore.
- 2 Chiudere tutti i software avviati.
- 3 Visualizzare la finestra di dialogo [Pannello di controllo].
 - Windows Server 2012
Fare clic destro sulla schermata Start e selezionare [Tutte le app] dalla barra delle applicazioni → [Pannello di controllo] in [Sistema Windows].
 - Windows Server 2012 R2
Cliccare [↓] in basso a sinistra nella schermata Start → [Pannello di controllo] in [Sistema Windows].
Per visualizzare [↓], spostare il cursore del mouse.
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Cliccare il menu [Start] → [Sistema Windows] → [Pannello di controllo].
 - Windows 11
Selezionare il menu [Start] → [Tutte le app] → [Strumenti di Windows] e fare doppio clic su [Pannello di controllo].
- 4 Cliccare [Disinstalla un programma].
⇒ Si visualizza la finestra [Programmi e funzionalità] con una lista di software attualmente installati.
- 5 Selezionare il software da disinstallare.
 - Quando si disinstalla Driver PaperStream IP
Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
 - PaperStream IP (ISIS) for SP Series
 - Quando si disinstalla Software Operation Panel
Selezionare [Software Operation Panel].
 - Software Operation Panel si installa insieme al driver PaperStream IP.
 - Quando si disinstalla Error Recovery Guide
Selezionare [Error Recovery Guide for SP-1425].
 - Quando si disinstalla PaperStream ClickScan
Selezionare [PaperStream ClickScan].
 - Quando si disinstalla PaperStream ClickScan Searchable PDF Option
Selezionare [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
 - Quando si disinstalla PaperStream Capture Lite
Selezionare [PaperStream Capture Lite].
 - Quando si disinstalla Presto! PageManager
Selezionare [Presto! PageManager XX].
XX indica la versione.
 - Quando si disinstalla ABBYY FineReader Sprint
Selezionare [ABBYY FineReader PDF XX].
XX indica la versione.
 - Quando si disinstallano i manuali
Selezionare [SP Series manuals for SP-1425].
 - Quando si disinstalla Scanner Central Admin Agent
Selezionare [Scanner Central Admin Agent].
 - Quando si disinstalla SP Series Online Update
Selezionare [SP Series Online Update].
- 6 Cliccare il tasto [Disinstalla] o il tasto [Disinstalla/Cambia].
- 7 Se si visualizza il messaggio di conferma, cliccare il tasto [OK] o il tasto [Si].
⇒ Il programma è disinstallato.

Contatti per informazioni

Contatti per informazioni

Per ABBYY FineReader Sprint, consultare la seguente pagina Web:

<http://www.abbyy.com>

Per Presto! PageManager, consultare la seguente pagina Web:

<http://www.newsoftinc.com/support/index.php>

<http://uk.newsoft.eu.com/support/index.php>

Per altre richieste relative allo scanner, consultare la seguente pagina Web:

<https://www.fujitsu.com/global/support/products/computing/peripheral/scanners/sps/>

Se non è possibile risolvere il problema dopo aver consultato le pagine Web di cui sopra, visualizzare la seguente pagina Web per verificare i recapiti del distributore/rivenditore pertinente e contattare il distributore/rivenditore.

<https://www.fujitsu.com/global/about/resources/shop/computing/peripheral/scanners/index.html>

Contatti per l'acquisto di materiali usurabili o per la pulizia

<https://imagescanner.fujitsu.com/r/ctl/>

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

Glossario

A

ADF (Automatic Document Feeder - alimentatore automatico di documenti)

Alimentazione multipla

Ambiente operativo

C

CIS (Contact Image Sensor)

Codice patch

Colore marginale

D

Densità

Diffusione dell'errore

dpi (dots per inch - punti per pollice)

Driver

E

Elaborazione dell'immagine

Enfasi

Errori del dispositivo

Errori temporanei

Estrazione del margine

F

Filtro

Foglio di riferimento bianco

Foglio separatore

Formato A4

Formato A5

Formato A6

Formato A7

Formato A8

Formato Legale

Formato Lettera

G

Gamma

Gruppo del rullo di presa

I

Immagini multiple

Impostazioni predefinite

Inceppamento della carta

Interfaccia

Inversione

ISIS

L

Luminosità

M

Mezzi toni

Modalità di scansione fronte-retro

Modalità di scansione semplice

Modelli marezzati

Momento di inizio della presa

O

OCR (Optical Character Recognition - riconoscimento ottico dei caratteri)

Orizzontale

P

Pannello di comando

Piano di scansione

Pixel

R

Retinatura

Rilevamento automatico di dimensione e disallineamento

Rimozione del disturbo

Risoluzione

Rullo di alimentazione

Rullo di uscita

S

Salto pagine vuote

Scala di grigi

Sensore a ultrasuoni

Sensore dei documenti

Separatore fogli

Smussatura

Soglia

Sovrascansione

T

TWAIN

U

USB

V

Verticale

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica dello scanner

Caricamento dei documenti

Uso del pannello di comando

Varie modalità di scansione

Manutenzione quotidiana

Sostituzione dei materiali usurati

Soluzione dei problemi

Impostazioni operative

Appendice

Glossario

A

ADF (Automatic Document Feeder - alimentatore automatico di documenti)

È un meccanismo di alimentazione della carta che consente la scansione contemporanea di più fogli di documento da scandire uno alla volta.

Alimentazione multipla

L'alimentazione multipla è un errore che si verifica quando più fogli vengono alimentati contemporaneamente nell'ADF. Anche il rilevamento di un documento di lunghezza diversa viene definito alimentazione multipla.

Ambiente operativo

Sono le condizioni (temperatura, umidità) necessarie affinché lo scanner operi e sia conservato correttamente.

C

CIS (Contact Image Sensor)

Un sensore che utilizza un LED e un sensore di ricezione della luce per percepire la luce riflessa dal documento e convertirla in forma digitale. La tecnologia CCD è fondamentale per l'acquisizione di immagini in alta qualità negli scanner, nelle fotocamere e in altri apparecchi.

Codice patch

È un codice speciale che permette allo scanner di riconoscere l'inizio e la fine di ogni lavoro o della modalità dell'immagine.

Colore marginale

È una funzione che elimina un colore specifico da un'immagine scansionata.

D

Densità

Si riferisce all'intensità del colore di un'immagine.

Diffusione dell'errore

È un processo di immagine a mezzi toni (pseudo-scala di grigi) in alta qualità basato sulla binarizzazione di pixel bianchi e neri. È la somma della densità ottica di un pixel e di pixel vicini, con i pixel neri riposizionati nel proprio ordine di densità per minimizzare la differenza tra le immagini scandite ed emesse. I dati della densità dei pixel vicini possono essere binarizzati diffondendo gli errori in altri pixel. Questa funzione elimina i modelli mazzati di immagini puntinate a mezzi toni, come i giornali, e riproduce la sua gradazione in scala di grigi.

dpi (dots per inch - punti per pollice)

È una misura per la risoluzione usata per scanner e stampanti. Più alto è il dpi e migliore è la risoluzione.

Driver

È un programma specifico per i sistemi operativi che abilita l'interazione con il dispositivo hardware.

E

Elaborazione dell'immagine

Si riferisce all'elaborazione e all'emissione di un'immagine scandita attraverso dei parametri di scansione specificati.

Enfasi

È una funzione che riduce la densità dei colori luminosi (eccetto del bianco) intorno ad aree nere. Se si aumenta il valore di questa funzione, si rimuove il disturbo delle immagini punteggiate e si producono immagini più nitide.

Errori del dispositivo

Si riferisce a un errore che richiede una soluzione da parte di un tecnico specializzato.

Errori temporanei

È un errore che può essere risolto dall'utente.

Estrazione del margine

È una funzione che traccia il limite tra le aree bianche e nere e lo estrae come profilo.

F

Filtro

Si tratta di una funzione che applica un tipo di processo di operazione del filtro su un'immagine scandita. I tipi di filtro sono i seguenti:

Endoser digitale

Aggiunge stringhe di caratteri alfanumerici ai dati di immagine scanditi.

Riempimento margine pagina

Riempie i margini dell'immagine scandita in un colore specificato.

Foglio di riferimento bianco

È la parte bianca posizionata nell'ADF definita bianca dallo scanner per regolare di conseguenza la luminosità di tutte le altre aree.

Foglio separatore

Si tratta di un foglio da inserire tra i documenti di una pila per separare più lavori. Sono disponibili i seguenti tipi di foglio separatore:

Foglio separatore con codice patch:

Si tratta di un foglio separatore con codice patch stampato.

Foglio separatore con codice a barre:

Si tratta di un foglio con codice a barre stampato.

Formato A4

Un formato di carta standard equivalente a 210 mm × 297 mm.

Formato A5

Un formato di carta standard equivalente a 148 mm × 210 mm.

Formato A6

Un formato di carta standard equivalente a 105 mm × 148 mm.

Formato A7

Un formato di carta standard equivalente a 74 mm × 105 mm.

[TOP](#)[Sommaro](#)[Indice](#)[Introduzione](#)[Panoramica dello scanner](#)[Caricamento dei documenti](#)[Uso del pannello di comando](#)[Varie modalità di scansione](#)[Manutenzione quotidiana](#)[Sostituzione dei materiali usurati](#)[Soluzione dei problemi](#)[Impostazioni operative](#)[Appendice](#)[Glossario](#)

Formato A8

Un formato di carta standard equivalente a 52 mm × 74 mm.

Formato Legale

Un formato di carta standard usato negli Stati Uniti e in altri Paesi (8,5" × 14").

Formato Lettera

Un formato di carta standard usato negli Stati Uniti e in altri Paesi (8,5" × 11").

G

Gamma

È un'unità che indica i cambiamenti nella luminosità di un'immagine. Viene espressa come una funzione di immissione di energia nelle apparecchiature (scanner, display ecc.) e come luminosità dell'immagine. Se il tasso gamma è superiore a 1, la luminosità dell'immagine aumenta e viceversa. Per regolare la luminosità di un'immagine e renderla simile all'originale, impostare il valore di gamma su 1.

Gruppo del rullo di presa

È un rullo che separa un foglio dal documento caricato nello scivolo della carta dell'ADF e lo alimenta nell'ADF (alimentatore).

I

Immagini multiple

È una funzione che emette l'immagine a colori o in scala di grigi in bianco e nero binario in una sola volta.

Impostazioni predefinite

(Hardware)

Valori di fabbrica predefiniti.

(Software)

Valori impostati attraverso l'installazione del software.

Inceppamento della carta

Si riferisce a uno stato in cui un documento è inceppato nel percorso della carta o l'alimentazione è interrotta dallo scivolamento della carta.

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scanner

Caricamento
dei documenti

Uso del pannello
di comando

Varie modalità
di scansione

Manutenzione
quotidiana

Sostituzione dei
materiali usurati

Soluzione dei
problemi

Impostazioni
operative

Appendice

Glossario

Interfaccia

È la connessione che permette la comunicazione tra il computer e lo scanner.

Inversione

È un metodo di scansione in cui le parti nere e le parti bianche dell'immagine vengono invertite.

ISIS

ISIS (Image Scanner Interface Specification) è uno standard di API (Application Program Interface) per dispositivi di immagini (scanner, fotocamere digitali ecc.) sviluppato da Captiva, una divisione di EMC Corporation (ex Pixel Translations), nel 1990. Per usare dispositivi compatibili con questo standard, è necessario installare un software di driver che supporti gli standard ISIS.

L

Luminosità

Si riferisce alla luminosità dell'immagine scandita.

M

Mezzi toni

Riproduce la densità di colore in bianco e nero usando la puntinatura. Questo metodo è utile per la scansione di immagini come fotografie in bianco e nero.

Modalità di scansione fronte-retro

È una modalità per la lettura contemporanea di entrambi i lati del documento. (↔ modalità di scansione semplice)

Modalità di scansione semplice

È una modalità per scandire solo un lato (fronte o retro) del documento. (↔ modalità di scansione fronte-retro)

Modelli marezziati

Sono modelli ricorrenti nelle immagini scandite causati da impostazioni non corrette delle angolature.

Momento di inizio della presa

Si riferisce all'intervallo di tempo tra il caricamento del documento e l'avvio della presa dopo che il documento ha superato il sensore dello scivolo vuoto.

O

OCR (Optical Character Recognition - riconoscimento ottico dei caratteri)

È un dispositivo o una tecnologia che riconosce il testo nei documenti e lo converte in dati di testo modificabili. La forma dei caratteri viene riconosciuta attraverso la differenza nella luce riflessa del documento.

Orizzontale

È l'orientamento in cui il lato corto di un documento è parallelo alla direzione di alimentazione.

P

Pannello di comando

È un pannello composto da uno schermo e da tasti. Viene usato per controllare operazioni dello scanner come la selezione delle funzioni e il cambiamento delle impostazioni.

Piano di scansione

Un dispositivo di input dello scanner. Un utente posiziona fogli di documenti uno alla volta sul piano (sezione del vetro) e scandisce ogni foglio. Viene utilizzato per la scansione di documenti non scandibili con l'ADF, ad esempio libri e riviste.

Pixel

Sono i puntini che rendono un'immagine scandita.

R

Retinatura

È il processo con cui un gruppo di punti viene posizionato per riprodurre la densità della scala di grigi. La densità della scala di grigi viene riprodotta configurando i motivi dei punti presenti. Questo metodo offre il vantaggio di richiedere meno memoria rispetto al grigio a più livelli.

Rilevamento automatico di dimensione e disallineamento

Rilevamento di fine pagina:

Rileva la fine della pagina e scandisce la lunghezza del documento.

Rilevamento automatico di dimensione pagina:

Rileva la misura del documento ed emette i dati di immagine nella stessa misura.

Rimozione del disturbo

È una funzione che migliora la qualità dell'immagine rimuovendo i disturbi isolati che appaiono come punti neri in aree bianche o viceversa.

Risoluzione

È una misura per indicare la qualità (nitidezza) di un'immagine. La risoluzione è visualizzata attraverso il numero di pixel in un pollice. L'immagine è un insieme di piccoli punti (pixel). Se la stessa immagine contiene una quantità diversa di punti, quella con maggior numero di pixel mostra dettagli più grandi. Pertanto, maggiore è la risoluzione, migliore è l'immagine.

Rullo di alimentazione

È un rullo che alimenta un documento attraverso l'ADF.

Rullo di uscita

Sono i rulli che trasportano i documenti alimentati dall'ADF al vassoio.

S

Salto pagine vuote

È una funzione che rileva ed elimina automaticamente le pagine vuote (bianche o nere) all'interno di una pila di documenti.

Scala di grigi

È un metodo per realizzare la gradazione (densità) da nero a bianco in 256 livelli. È adatto per scandire immagini come foto.

Sensore a ultrasuoni

È un sensore che rileva le alimentazioni multiple attraverso gli ultrasuoni. Rileva le alimentazioni multiple riconoscendo le differenze nel numero di onde ultrasoniche trasmesse attraverso i documenti.

Sensore dei documenti

È un sensore che rileva i cambiamenti nella quantità di trasmissione della luce. Si rilevano errori come l'alimentazione multipla e l'inceppamento della carta attraverso il controllo del passaggio dei documenti.

Separatore fogli

Viene utilizzato per separare un documento singolo da una pila prima di alimentarlo nell'ADF. La parte che preme il documento contro il gruppo del rullo di presa è di gomma.

Smussatura

Si riferisce alla rimozione delle irregolarità sulle linee verticali e curve. È un metodo di elaborazione comunemente usato nelle applicazioni OCR.

Soglia

Il valore usato per determinare se un certo colore sia bianco o nero. Si deve configurare il valore soglia per scandire le immagini in gradazioni di grigio. Ogni pixel viene convertito in bianco o nero a seconda del valore specificato.

Sovrascansione

È una funzione che scandisce i documenti in una misura maggiore di quella specificata.

T

TWAIN

TWAIN (Technology Without Any Interesting Name) è uno standard per API (Application Program Interface) per dispositivi di immagine (scanner, fotocamere digitali ecc.) sviluppato da TWAIN Working Group. Per usare dispositivi conformi a questo standard, è necessario installare un software di driver che supporti gli standard TWAIN.

U

USB

L'USB (Universal Serial Bus) è uno standard per interfacce usate per collegare dispositivi come tastiere e scanner. Possono essere collegati attraverso questa interfaccia fino a 127 apparecchi. I dispositivi USB possono essere collegati o disconnessi senza spegnere i dispositivi.

Per USB 2.0, il tasso di trasferimento dati è di 1,5 Mbps in modalità Low Speed, 12 Mbps in modalità Full-Speed e un massimo di 480 Mbps in modalità Hi-Speed.

V

Verticale

Si tratta dell'orientamento in cui il lato lungo di un documento è parallelo alla direzione di alimentazione. I documenti e le immagini vengono impostati e visualizzati in verticale.

TOP

Sommar

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scannerCaricamento
dei documentiUso del pannello
di comandoVarie modalità
di scansioneManutenzione
quotidianaSostituzione dei
materiali usuratiSoluzione dei
problemiImpostazioni
operative

Appendice

Glossario

Indice

A		
Accensione	20	
Apertura del coperchio	22	
Apertura dell'ADF	21	
Avvio del Software Operation Panel.....	92	
C		
Caratteristiche principali	14	
Caratteristiche principali di questo prodotto	14	
Caricamento dei documenti.....	32, 34	
caricamento dei documenti (ADF)	33	
caricamento dei documenti nell'ADF	33	
Chiusura del coperchio.....	22	
Chiusura dell'ADF.....	21	
Cicli di sostituzione	63	
Contatti per informazioni.....	116	
Convenzioni.....	6	
D		
Dimensioni esterne.....	114	
Disinstallazione dei software	115	
Documenti adatti alla scansione.....	36	
E		
Elementi di configurazione	100	
Etichette del prodotto.....	90	
I		
Impostazione del vassoio	24	
		Impostazione della password per Software Operation Panel..... 94
		Impostazione dello scivolo della carta dell'ADF (alimentatore)
		23
		Impostazioni operative
		91
		Impostazioni relative ai contatori dei fogli.....
		104
		Impostazioni relative al tempo di attesa
		108
		Inceppamento della carta
		69
		Indicazioni di errore nel pannello di comando
		70
		Introduzione.....
		4
M		
Manutenzione quotidiana	52	
Materiali per la pulizia.....	53	
Materiali usurabili	63	
Modalità di risparmio energia	25	
O		
Operazioni di scansione generali	26	
P		
Pannello di comando.....	41, 42	
Panoramica dello scanner.....	13	
Parti da pulire	53	
Parti e funzioni.....	15	
posizionamento di un documento (piano di scansione)	35	
posizionamento di un documento sul piano di scansione.....	35	
Preparazione	33	

Prima di contattare il centro autorizzato di servizi	
scanner	88
pulizia (piano di scansione)	60
pulizia del piano di scansione.....	60
Pulizia dell'ADF (con della carta pulente).....	56
Pulizia dell'ADF (con un panno)	57
Pulizia dell'ADF con della carta pulente	56
Pulizia dell'ADF con un panno.....	57
Pulizia esterna	55
Pulizia interna	56

S

Scansione di documenti di tipo e formato diversi	46
Scansioni avanzate	49
Software forniti.....	28
Soluzione dei problemi	68, 73
Sommario	45
Sostituzione dei materiali usurati.....	62
sostituzione del gruppo del rullo di presa	66
sostituzione del separatore fogli	64
Specifiche	110
Specifiche di posizionamento	112
Spegnimento	20

T

Tasto [Scan/Stop]	49
-------------------------	----

U

Uso del manuale.....	2
----------------------	---

V

Varie modalità di scansione.....	44
----------------------------------	----

TOP

Sommario

Indice

Introduzione

Panoramica
dello scanner

Caricamento
dei documenti

Uso del pannello
di comando

Varie modalità
di scansione

Manutenzione
quotidiana

Sostituzione dei
materiali usurati

Soluzione dei
problemi

Impostazioni
operative

Appendice

Glossario

Image Scanner SP-1425

Guida dell'operatore

P3PC-6062-05ALZ0

Pubblicato a Febbraio 2023

Pubblicato da PFU Limited

- Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso.
- PFU Limited non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall'uso di questo prodotto né per qualsiasi altro reclamo da parte di terzi.
- La copia in toto o in parte di questo manuale o la copia delle applicazioni dello scanner è proibita sulla base della legge per il copyright.