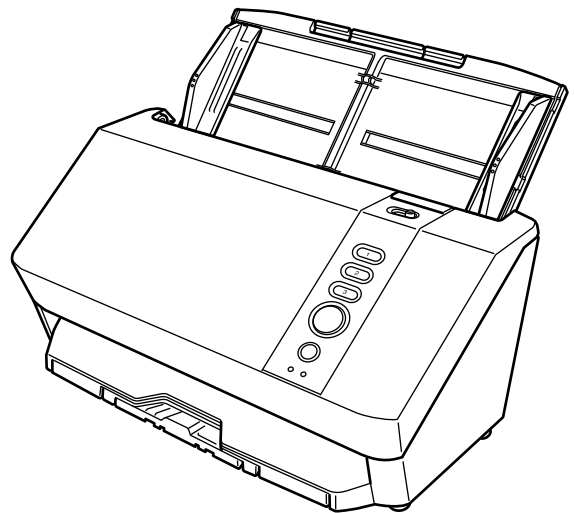


SP-2240N/SP-2230N

Manual de instruções



Sumário

| | |
|---|-----------|
| Introdução | 9 |
| Manuais | 9 |
| Marcas registradas | 12 |
| Fabricante | 12 |
| Data de publicação/Emissor | 12 |
| Informações de segurança..... | 12 |
| Avisos utilizados neste manual..... | 13 |
| Abreviações utilizadas neste manual | 14 |
| Instruções sobre os comandos | 15 |
| Exemplos de tela deste manual | 15 |
| Termos de uso | 15 |
| Devolução, descarte ou transferência de propriedade do scanner..... | 15 |
| Visão geral do scanner | 17 |
| O que você pode fazer com o scanner | 17 |
| Métodos de conexão do scanner | 19 |
| Partes e funções | 20 |
| Sobre os Indicadores LED | 27 |
| Início da configuração do scanner | 29 |
| Visão geral dos aplicativos fornecidos | 29 |
| Requisitos do sistema | 32 |
| Como instalar o software | 33 |
| Como Operar o Scanner | 36 |
| Ligando/desligando a energia | 36 |
| Como ligar a energia | 36 |
| Como desligar a energia..... | 37 |
| Entrando e retomando do Modo econômico..... | 38 |
| Abrindo/Fechando o AAD | 40 |
| Como abrir o AAD..... | 40 |
| Como fechar o AAD | 41 |
| Configurando a bandeja de entrada do AAD (alimentador) | 42 |

| | |
|--|-----------|
| Configurando a bandeja de saída..... | 43 |
| Como realizar um digitalização básica | 44 |
| <hr/> | |
| Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem..... | 46 |
| Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização | 48 |
| Definindo as configurações do botão nas propriedades do scanner no Windows (para conexão USB) | 51 |
| Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho (DirectScan)..... | 54 |
| Ativando a configuração de botão desejada | 55 |
| Como carregar documentos | 57 |
| <hr/> | |
| Carregando documentos | 57 |
| Preparando | 57 |
| Como carregar documentos | 59 |
| Documentos para digitalização..... | 61 |
| Tamanho do papel | 61 |
| Tipo de documento..... | 61 |
| Gramatura (espessura) | 62 |
| Documentos que talvez não sejam digitalizados com sucesso..... | 62 |
| Documentos que não devem ser digitalizados | 62 |
| Notas sobre Documentos e Cartões Plásticos | 64 |
| Capacidade de carga..... | 66 |
| Áreas que não podem ser perfuradas..... | 67 |
| Carregando documentos com abas de índice | 68 |
| Condições requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos (Alimentação múltipla) | 69 |
| Condições para digitalização de lotes de documentos variados..... | 71 |
| Condições para detector automático de tamanho da página..... | 75 |
| Condições para usar a folha de transporte | 76 |
| Condições para usar a Folha de transporte de fotos | 79 |
| Diversas formas de digitalizar documentos | 81 |
| <hr/> | |
| Digitalizando documentos com larguras diferentes | 81 |
| Digitalização de documentos com largura entre 220 mm e 240 mm | 83 |
| Digitalizando documentos dobrados ao meio..... | 86 |
| Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas | 89 |
| Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta | 91 |
| Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las..... | 93 |

| | |
|---|------------|
| Digitalizando documentos longos | 95 |
| Processamento de um Trabalho para digitalizar documentos e salvar/enviar as imagens digitalizadas (DirectScan) | 97 |
| Salvando imagens na pasta da rede | 97 |
| Enviando imagens por e-mail..... | 103 |
| Cuidados diários | 109 |
| Materiais de limpeza..... | 109 |
| Locais e ciclo de limpeza | 111 |
| Limpando o exterior do scanner | 112 |
| Limpando o interior do scanner (AAD) com Papel de limpeza | 113 |
| Limpando o interior do scanner (AAD) com um pano..... | 115 |
| Limpando a Folha (de transporte) | 121 |
| Substituindo as peças de consumo | 122 |
| Peças de consumo e ciclos de troca | 122 |
| Substituindo o rolete de contenção | 124 |
| Substituindo o módulo de alimentação | 127 |
| Soluções de problemas | 132 |
| Quando ocorre uma obstrução de papel..... | 132 |
| Erros | 134 |
| Prevencao de danos ao documento..... | 137 |
| Obstrução de papel/erro de alimentação | 137 |
| Alimentação múltipla | 138 |
| Modo de alimentação alternado | 138 |
| Sensor(es) Sujo(s)..... | 138 |
| AAD aberto..... | 139 |
| Erro óptico (AAD)..... | 139 |
| Erro na LAN com fio..... | 140 |
| Erro da configuração da rede..... | 140 |
| Erro de configuração do PaperStream Central Admin | 140 |
| Erro do DirectScan..... | 141 |
| Mal funcionamento do sensor | 141 |
| Mal funcionamento da memória/mal funcionamento da memória | 142 |

| | |
|--|------------|
| Erro de leitura / gravação na memória da imagem | 142 |
| Erro do fusível | 142 |
| Erro interno do scanner | 143 |
| Erro na comunicação interna do scanner | 143 |
| A alimentação de documentos foi interrompida..... | 143 |
| Em uso por outros | 144 |
| Erro de área de digitalização | 144 |
| Sem papel. Carregue os documentos..... | 145 |
| Soluções de problemas | 146 |
| O scanner não liga. | 148 |
| Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB | 149 |
| Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio..... | 150 |
| Não é possível conectar o scanner ao servidor com o endereço IP especificado..... | 154 |
| Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado | 156 |
| Não é possível conectar ao Servidor NTP (DirectScan) | 159 |
| A digitalização não inicia (DirectScan) | 162 |
| A digitalização não inicia | 166 |
| A digitalização é muito demorada | 168 |
| A imagem digitalizada da figura ou foto está irregular/aparece ruído de imagem | 170 |
| A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória | 171 |
| As imagens estão distorcidas ou não estão limpas | 173 |
| Aparecem linhas verticais nas imagens..... | 174 |
| Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner..... | 175 |
| A situação em que o documento não é alimentado para o AAD ocorre com frequência | 178 |
| Erros de prevenção de danos ao papel ocorrem com frequência | 180 |
| Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência | 182 |
| Imagens digitalizadas ficam alongadas | 184 |
| Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem | 185 |
| Aparecem linhas verticais nas imagens..... | 186 |
| Linhas pretas aparecem no documento..... | 187 |
| A Folha (de transporte) não é alimentada corretamente/Ocorrem obstruções de papel | 188 |
| Parte da imagem parece estar faltando no caso onde a Folha (de transporte) é usada | 190 |
| A data e a hora do scanner estão incorretas..... | 191 |
| Senha do administrador esquecida | 192 |
| Ocorre um erro quando digita a senha padrão do administrador | 192 |
| Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner | 193 |
| Ações a tomar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner | 193 |
| Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner | 193 |
| Verificação das etiquetas do produto | 195 |
| Configurações do scanner (Software Operation Panel) | 197 |

| | |
|---|------------|
| Iniciando o Software Operation Panel | 197 |
| Configurar o Software Operation Panel para [Modo de exibição] | 199 |
| Configurando o [Modo de exibição]..... | 200 |
| Saindo do [Modo de exibição] | 202 |
| Configurando uma senha | 204 |
| Alterando a senha | 205 |
| Anulando a senha | 206 |
| Reconfigurando a senha | 207 |
| Itens de configuração | 208 |
| Configurações do aparelho | 208 |
| Configurações do aparelho 2 | 211 |
| Configurações relacionadas aos contadores de folhas | 214 |
| Verificando os contadores de folhas..... | 214 |
| Limpando os contadores de folhas | 217 |
| Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo | 218 |
| Ciclo de limpeza do scanner [Ciclo de limpeza] | 220 |
| Especificando o ciclo para substituir consumíveis [Contador das peças de consumo] | 221 |
| Configurações relacionadas à digitalização | 222 |
| Ajustando a posição para iniciar a digitalização [Configurações de Offset/Ajuste vertical] | 222 |
| Removendo sombras/listras que aparecem ao redor das bordas das imagens [Preenchedor de bordas (AAD)]..... | 224 |
| Configurando as configurações da digitalização para filtrar as cores especificadas quando da digitalização do [Filtro de cores] | 226 |
| Especificando o número de tentativas da alimentação de papel [Tentativas de realimentação]..... | 227 |
| Digitalizando em alta altitude [Modo alta altitude] | 228 |
| Como evitar o aparecimento de linhas verticais (moiré) nas imagens [Remoção de moiré (Avançada)]..... | 229 |
| Evitando que os documentos sejam danificados [Proteção do papel]..... | 230 |
| Configurações relacionadas à detecção de documentos sobrepostos (Alimentação múltipla) | 232 |
| Especifique um método para detectar documentos sobrepostos [Alimentação múltipla] | 232 |
| Configurações relacionadas ao tempo de espera..... | 234 |
| Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico [Modo econômico] | 234 |
| Configurações relacionadas à conexão entre o scanner e o computador | 236 |
| Especificar a operação USB [USB] | 236 |
| Configurações para usar o scanner somente por meio da conexão USB [Função de rede]..... | 237 |
| Configurações relacionadas a ligar/desligar energia e ao consumo de energia do scanner | 238 |
| Método para Ligar/Desligar o scanner [Controle da chave de energia] | 238 |
| Configurações relacionadas à manutenção do scanner | 239 |
| Configuração para receber notificações sobre sujeira na lente [Notificar quando o vidro está sujo]..... | 239 |

| | |
|--|------------|
| Configurações de rede (PaperStream Scanner Admin) | 240 |
| Iniciando o PaperStream Scanner Admin | 240 |
| Itens de configuração | 243 |
| Início | 245 |
| Informações do scanner | 246 |
| Configurações básicas | 247 |
| Nome do scanner | 247 |
| Data / Hora | 248 |
| Modo de economia de energia | 250 |
| Rede | 251 |
| LAN com fio | 251 |
| Certificados CA | 253 |
| Servidor Proxy | 254 |
| PaperStream Central Admin | 256 |
| DirectScan | 257 |
| Atribuição do botão | 257 |
| Registro do lote | 275 |
| Redefinição de fábrica do DirectScan | 276 |
| SMTP | 277 |
| Manutenção | 280 |
| Senha do Administrador | 280 |
| Exportar as informações de configuração do scanner | 281 |
| Importar as informações de configuração do scanner | 282 |
| Restaurar padrões de fábrica | 283 |
| Licença | 284 |
| Anexo | 285 |
| Especificações básicas | 285 |
| Especificações da instalação | 287 |
| Dimensões externas | 288 |
| Opções do scanner | 289 |
| Como instalar o software (em um ambiente off-line) | 290 |
| Como verificar a conexão de rede do scanner | 296 |
| Desinstalando o software | 297 |
| Observações ao exportar as configurações do scanner | 298 |
| Notas sobre a aplicação de módulos de atualização por meio de PaperStream Central Admin | 299 |

| | |
|--|------------|
| Especificações para itens de configurações do trabalho (DirectScan) | 300 |
| Condições e restrições dos itens de configuração do trabalho | 300 |
| Especificações dos códigos de barras | 303 |
| Especificações dos arquivos de índice | 310 |
| Recorte de uma imagem ao utilizar a Folha (de transporte) | 312 |
| Como iniciar Network Setup Tool | 315 |
| Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner | 315 |
| Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP | 316 |
| Como iniciar Button Event Manager | 317 |
| Contato para perguntas | 318 |

Introdução

Obrigado por adquirir este produto.

Manuais

Os seguintes manuais estão inclusos neste produto.
Consulte-os sempre que necessário.

| Manual | Descrição |
|---|--|
| Precauções de segurança (papel, PDF) | Este manual contém informações importantes sobre o uso seguro e correto do produto. Certifique-se de lê-lo antes de usar este scanner. |
| Instruções básicas (papel) | Explica os itens incluídos na embalagem do scanner, como remover os materiais usados para proteção e como preparar o scanner antes de usá-lo. |
| Guia do Operador (este manual) (HTML) | Fornecer informações detalhadas sobre a configuração do scanner, a operação e manutenção diária do scanner, a substituição de peças e a solução de problemas. |
| Guia do Usuário do PaperStream Capture (HTML) | Fornecer uma visão geral do PaperStream Capture, bem como informações detalhadas sobre instalação, configuração, procedimentos de digitalização de documentos, configurações úteis e itens da interface. |
| Ajuda do PaperStream IP | Explica como usar e configurar as definições para o driver do PaperStream IP. |
| Ajuda do Network Setup Tool | Explica como usar várias ferramentas para conexão do scanner em uma rede. |
| Ajuda do PaperStream ClickScan | Explica como usar e configurar as definições do PaperStream ClickScan. |
| Ajuda do SP Series Online Update | Explica como usar e configurar as definições do SP Series Online Update. |

Dependendo do software que deseja usar, consulte o manual do software (Que não dos softwares acima).

Para maiores detalhes sobre o software, consulte [Visão geral dos aplicativos fornecidos \(página 29\)](#).

● **Manuais a consultar quando da configuração do scanner**

| Ação | | Consulte |
|--|--|--|
| Desde o desembalamento até à preparação antes do uso | | Instruções básicas |
| Configuração do scanner | Verificação dos métodos de conexão | Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> • Métodos de conexão do scanner (página 19) • Configurações de rede (PaperStream Scanner Admin) (página 240) |
| | Instalação do software / Definição de um método de conexão | <ul style="list-style-type: none"> • Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> - Início da configuração do scanner (página 29) • Ajuda do Network Setup Tool |
| Estruturando servidores | Configuração de preferências para servidores DNS (ao procurar um scanner ou computador com seu nome de host) | Manual para os servidores DNS em uso |
| | Configuração de preferências para um servidor proxy (ao usar um servidor proxy) | Manual para o servidor proxy em uso |
| | Configuração de preferências para um servidor FTP/FTPS ou servidor SFTP. (se você se conectar a um servidor FTP/FTPS ou SFTP ao usar o DirectScan) | Manual do servidor FTP/FTPS ou servidor SFTP utilizado |
| | Da instalação à operação do PaperStream Central Admin (ao usar PaperStream Central Admin) | Guia do usuário do PaperStream Central Admin |
| Digitalizando | Procedimento de digitalização | Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> • Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem (página 46) |

| Ação | | Consulte |
|---------------------------------------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização (página 48) • Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho (DirectScan) (página 54) |
| | Configurações da digitalização | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuda do driver do scanner • Manual/Ajuda do aplicativo de digitalização de imagens |
| | Configurações de digitalização (DirectScan) | <p>Guia do Operador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processamento de um Trabalho para digitalizar documentos e salvar/enviar as imagens digitalizadas (DirectScan) (página 97) • Atribuição do botão (página 257) |
| Configurações operacionais do scanner | | <p>Guia do Operador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do scanner (Software Operation Panel) (página 197) |

Marcas registradas

ISIS é uma marca da Open Text.

Intel e Intel Core são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países.

Google e Google Chrome são marcas comerciais ou marcas registradas da Google LLC.

Além do software de autoria do desenvolvedor do produto (PFU Limited), este produto contém software de fonte aberta criado por terceiras entidades. Para obter detalhes sobre as condições das licenças para o software de fonte aberta, consulte a janela que aparece clicando em [Licença] no menu do PaperStream Scanner Admin.

Microsoft, Excel, Internet Explorer, Windows e Windows Server são marcas comerciais do grupo de companhias Microsoft.

PaperStream é uma marca registrada da PFU Limited no Japão.

Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Fabricante

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa
220-8567 Japão.

Data de publicação/Emissor

Data de publicação: Junho de 2026

Publicado por: PFU Limited

Modelo regulatório: P3880A

© PFU Limited 2026

Informações de segurança

O manual "Precauções de segurança" contém importantes informações sobre o uso seguro e correto deste produto.

Certifique-se de lê-las com atenção antes de usar o scanner.

Avisos utilizados neste manual

Os seguintes avisos descritos neste manual são utilizados, para evitar que o usuário e qualquer pessoa próxima a ele sofram qualquer tipo de acidente ou danifique o equipamento.

As indicações de alerta consistem de símbolos que indicam a gravidade e declarações de advertências.

Seguem abaixo, os significados de cada símbolo:



PERIGO

Este aviso alerta que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, podem ocorrer acidentes graves ou fatais.



CUIDADO

Este aviso alerta que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, danos ao aparelho ou graves acidentes podem ser causados.

Para convenção de notações, os símbolos seguintes são usados neste manual:

ATENÇÃO

Este símbolo alerta os operadores para informações particularmente importantes. Certifique-se de que lê estas informações.

DICA

Este símbolo alerta os operadores para conselhos úteis sobre operações.

Abreviações utilizadas neste manual

As seguintes abreviações são usadas neste manual.

| Nome | Indicação |
|--|--------------------------|
| Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) Windows® 10 Education (32-bit/64-bit) | Windows 10 (*1) |
| Windows® 11 Home (64-bit) Windows® 11 Pro (64-bit) Windows® 11 Enterprise (64-bit) Windows® 11 Education (64-bit) | Windows 11 (*1) |
| Windows Server™ 2016 Standard (64-bit) | Windows Server 2016 (*1) |
| Windows Server™ 2019 Standard (64-bit) | Windows Server 2019 (*1) |
| Windows Server™ 2022 Standard (64-bit) | Windows Server 2022 (*1) |
| Windows Server™ 2025 Standard (64-bit) | Windows Server 2025 (*1) |
| Internet Explorer™ | Internet Explorer |
| Google Chrome™ | Google Chrome |
| Microsoft® Word | Word |
| Microsoft® Excel® | Excel |
| PaperStream IP (TWAIN) for SP Series PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series PaperStream IP (ISIS) for SP Series | Driver PaperStream IP |
| Folha de transporte Folha de transporte de fotos | Folha (de transporte) |

*1:Onde não há distinção entre as versões diferentes do sistema operacional acima, é usado o termo geral "Windows".

Instruções sobre os comandos

Os símbolos de seta para a direita (→) são usados para separar ícones ou opções de menu que deve ser selecionados em sucessão.

Exemplo: Clique no menu [Iniciar] → [Painel de Controle].

Exemplos de tela deste manual

As telas do produto Microsoft foram reimpressas com a permissão da Microsoft Corporation. Para aperfeiçoamento do produto, os exemplos de tela deste manual estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Se as atuais telas exibidas diferirem das telas de exemplo deste manual, manuseie-as seguindo as telas visualizadas e tomando como referência o manual do aplicativo usado.

As capturas de tela usadas neste manual pertencem ao Windows 11. As janelas e as operações reais podem diferir dependendo do sistema operacional. Note também que as telas e as operações podem diferir deste manual após o software de aplicativo do scanner ser atualizado. Neste caso, consulte o manual fornecido com a atualização do software.

Termos de uso

Certifique-se de ler os seguintes termos de uso antes de usar este manual:

- Para usar todas as funções descritas neste manual, atualize o software e o firmware relacionados ao SP Series para a última versão.
 - Este manual é fornecido para clientes que adquiriram ou instalaram nosso produto. Observe que não podemos garantir a resposta a perguntas feitas sobre este manual por clientes que não tenham comprado ou instalado este produto.
 - Observe que o conteúdo deste manual pode ser atualizado ou o serviço pode ser interrompido, sem aviso prévio, no interesse do desenvolvimento do produto.
 - A PFU Limited não assume nenhuma responsabilidade por perdas ou danos decorrentes do uso deste manual ou da indisponibilidade do mesmo.
 - A PFU Limited não assume qualquer responsabilidade pelos danos acidentais ou consequentes resultantes do uso deste produto, bem como pelas reclamações feitas por terceiros.
 - A cópia total ou parcial do conteúdo deste manual, assim como os programas do scanner são proibidas por lei.
-

Devolução, descarte ou transferência de propriedade do scanner

O scanner pode armazenar várias configurações, incluindo nomes de usuário ou endereços de e-mail.

Se você devolver, descartar ou transferir a propriedade do scanner, remova você mesmo as informações armazenadas no scanner.

Para obter detalhes sobre como remover esta informação, consulte o seguinte:

- PaperStream Scanner Admin (navegador)
 - [Restaurar padrões de fábrica \(página 283\)](#)

Visão geral do scanner

Esta seção fornece uma visão geral do scanner antes do uso.

O que você pode fazer com o scanner

- **Conexões do scanner**
 - Conectando o scanner a um computador usando um cabo USB ou um cabo de LAN com fio
 - ➔ [Métodos de conexão do scanner \(página 19\)](#)
- **Métodos de digitalização**
 - Iniciar uma digitalização a partir do computador
 - ➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 46\)](#)
 - Iniciar uma digitalização usando um botão no scanner
 - ➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 48\)](#)
 - ➔ [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 54\)](#)
- **Métodos de digitalização para vários documentos**
 - Digitalização de documentos difíceis de digitalizar (como documentos dobrados ao meio, envelopes ou papel de transferência com várias camadas)
 - ➔ [Documentos para digitalização \(página 61\)](#)
 - ➔ [Digitalizando documentos com larguras diferentes \(página 81\)](#)
 - ➔ [Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas \(página 89\)](#)
 - Digitalizar documentos de diferentes gramaturas, tamanhos e tipos de papel de uma só vez
 - ➔ [Condições para digitalização de lotes de documentos variados \(página 71\)](#)
 - ➔ [Digitalizando documentos com larguras diferentes \(página 81\)](#)
 - Digitalizar documentos de grande porte
 - ➔ [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 91\)](#)
 - ➔ [Digitalizando documentos longos \(página 95\)](#)
 - Digitalizar documentos dentro de uma faixa de tamanho específica
 - ➔ [Digitalização de documentos com largura entre 220 mm e 240 mm \(página 83\)](#)
 - Digitalizar documentos, fotografias ou recortes importantes, protegendo-os contra danos
 - ➔ [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 91\)](#)
 - ➔ [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 93\)](#)

- [Condições para usar a folha de transporte \(página 76\)](#)
 - [Condições para usar a Folha de transporte de fotos \(página 79\)](#)
 - Simplesmente pressionando um botão no scanner, você pode digitalizar documentos e salvar ou enviar imagens.
 - [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 54\)](#)
 - [Processamento de um Trabalho para digitalizar documentos e salvar/enviar as imagens digitalizadas \(DirectScan\) \(página 97\)](#)
 - **Gerenciamento centralizado de vários scanners**
 - Com PaperStream Central Admin, você pode gerenciar centralmente vários scanners em PaperStream Central Admin
 - [PaperStream Central Admin \(página 256\)](#)
- Para mais detalhes sobre o PaperStream Central Admin, consulte o Guia do Usuário do PaperStream Central Admin.

Métodos de conexão do scanner

- **Conectando o scanner via cabo USB**

Conecte o scanner ao computador usando um cabo USB.



Você pode digitalizar documentos das seguintes maneiras.

- Usando um computador para digitalizar

- ➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 46\)](#)

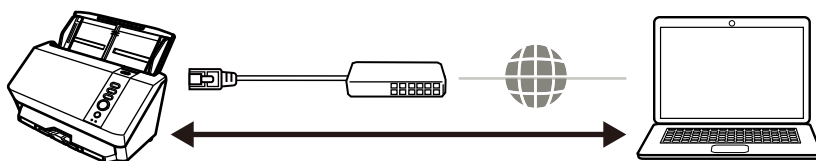
- Usando os botões do scanner para digitalizar

- ➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 48\)](#)

- **Conectando o scanner via LAN com fio**

Conecte o scanner em um dispositivo de rede (como um computador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN.

Quando o scanner é conectado a um computador, ele pode ser usado em computadores na mesma rede.



Você pode digitalizar documentos das seguintes maneiras.

- Ao usar o scanner conectado a um computador

- Usando um computador para digitalizar

- ➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 46\)](#)

- Usando os botões do scanner para digitalizar

- ➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 48\)](#)

- Ao usar o scanner sozinho (DirectScan)

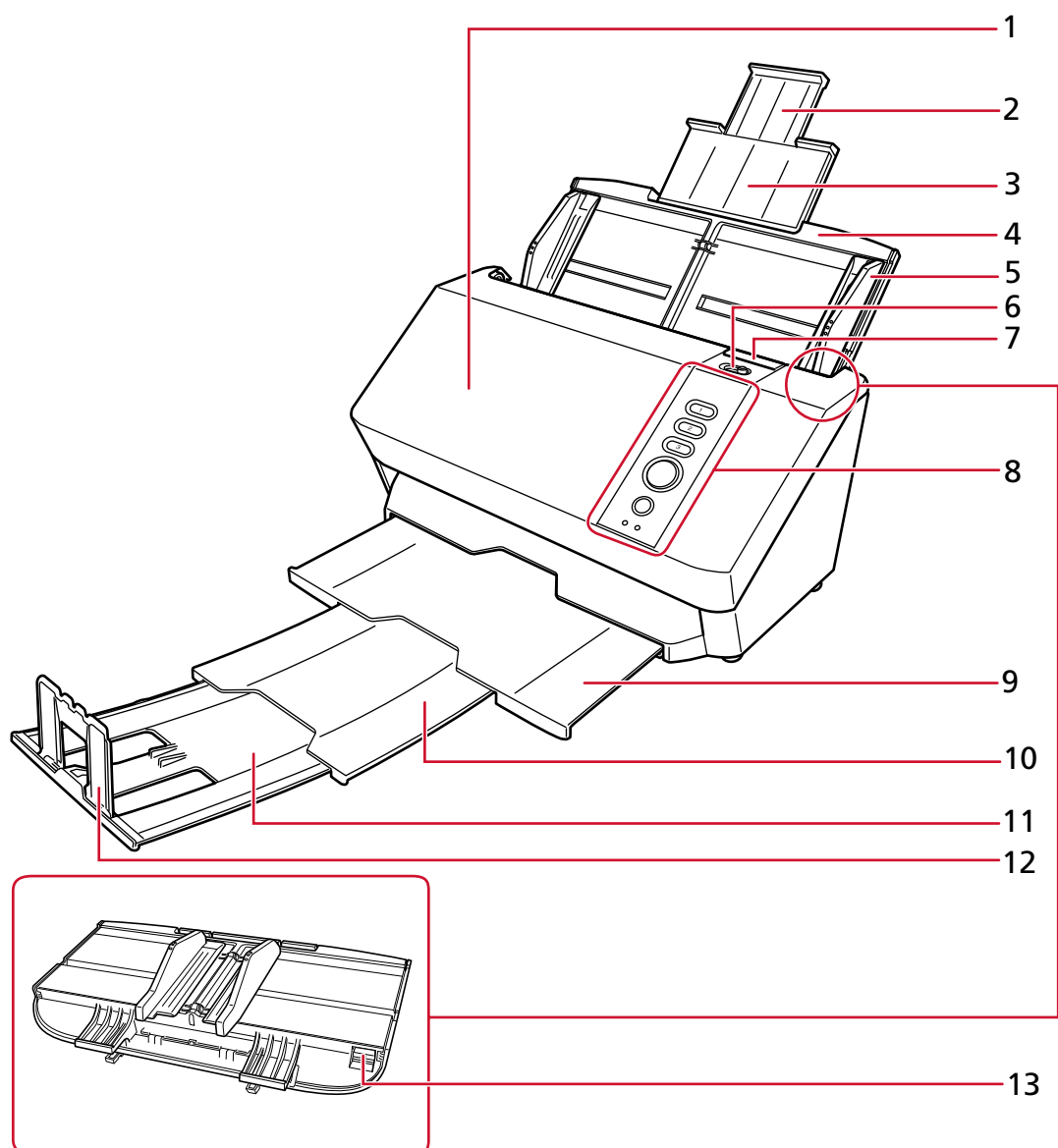
- Usando os botões do scanner para digitalizar

- ➔ [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 54\)](#)

Partes e funções

Esta seção descreve os nomes dos componentes do scanner.

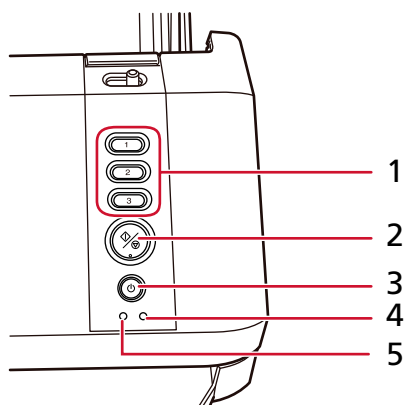
- **Parte frontal**



| Nº | Nome | Função |
|----|--|---|
| 1 | AAD (Alimentador Automático de Documentos) | Recolhe e alimenta um por vez todos os documentos carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador). Abra esta parte para substituir peças de consumo ou limpar o interior do scanner. |

| Nº | Nome | Função |
|----|---|---|
| 2 | Extensão secundária da bandeja de entrada | Puxe para ajustar até o comprimento do documento. |
| 3 | Extensão primária da bandeja de entrada | Puxe para ajustar até o comprimento do documento. |
| 4 | Bandeja de entrada do AAD (alimentador) | Carrega os documentos que serão digitalizados. |
| 5 | Guia lateral | Ajusta a posição horizontal dos documentos de acordo com a largura dos documentos carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador). Evita que os documentos se desalinhem durante a alimentação. |
| 6 | Interruptor do modo de alimentação | Deslize o interruptor do modo de alimentação para a esquerda para alternar o modo de alimentação para o Modo simples manual. |
| 7 | Alavanca de abertura do AAD | Puxe esta guia para abrir o AAD. |
| 8 | Painel de operações | É usada para operar o scanner ou verificar o status. ➔ Painel de operações (página 22) |
| 9 | Bandeja de saída | Puxe para utilizar. Empilha os documentos ejetados quando é retirado. |
| 10 | Extensão primária da bandeja de saída | Deslize para fora para ajustar até o comprimento do documento. |
| 11 | Extensão secundária da bandeja de saída | Deslize para fora para ajustar até o comprimento do documento. |
| 12 | Batente da bandeja de saída | Deslize para cima para ajustar até o comprimento do documento. |
| 13 | Ajustador da guia lateral | Amplia a faixa ajustável das guias laterais. ➔ Digitalização de documentos com largura entre 220 mm e 240 mm (página 83) |

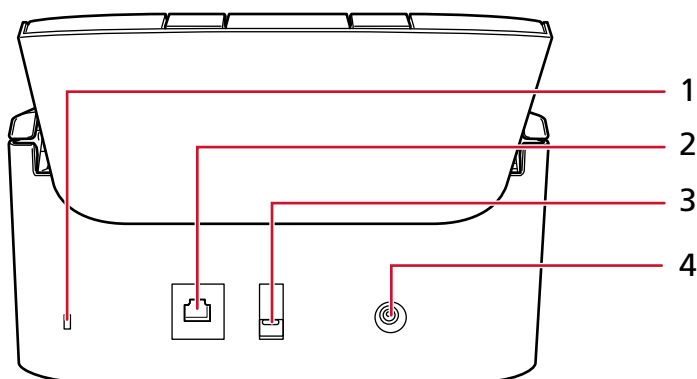
● Painel de operações



| Nº | Nome | Função |
|----|-----------------------------|---|
| 1 | Botão Enviar para | <p>Inicia a digitalização.</p> <p>As seguintes operações podem ser realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Iniciar uma digitalização com um aplicativo específico de digitalização de imagens. <ul style="list-style-type: none"> → Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização (página 48) ● Processe os trabalhos no DirectScan. <ul style="list-style-type: none"> → Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho (DirectScan) (página 54) |
| 2 | Botão Digitalizar/Suspender | <p>Inicia a digitalização.</p> <p>O botão também funciona da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pressionar o botão durante a digitalização interrompe a alimentação do documento e o scanner entra em um estado em que a digitalização contínua é ativada (o indicador de energia/verificação (LED) pisca em verde rapidamente (0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado)). ● Quando a digitalização contínua está ativada, pressionar o botão sem carregar um documento encerra a digitalização. ● Pressionar o botão enquanto o scanner estiver em um status de erro (o indicador de energia/verificação (LED) está aceso ou piscando em laranja) limpa o status de erro. |

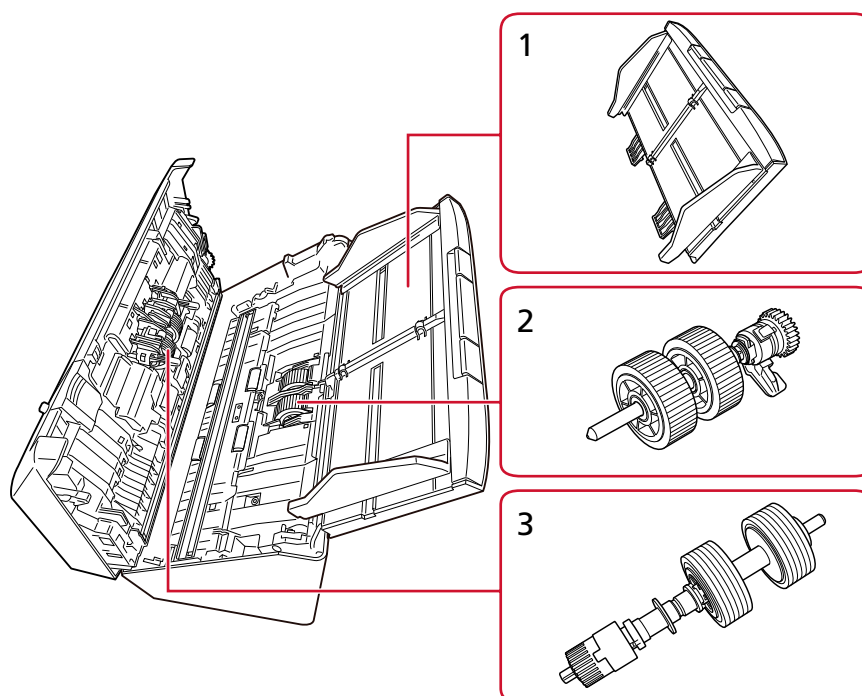
| Nº | Nome | Função |
|----|--|---|
| | | No caso de um erro temporário, o scanner entra em um estado em que a digitalização contínua é ativada (o Indicador de energia/verificação (LED) pisca em verde rapidamente (0,5 segundos ligado, 0,5 segundos desligado)). Se forem detectados documentos sobrepostos, eles serão ejetados. |
| 3 | Botão Power | Liga ou desliga o scanner. |
| 4 | Indicador de energia/verificação (LED) | Indica o status do scanner. ➔ Sobre os Indicadores LED (página 27) |
| 5 | Indicador de LAN (LED) | Indica o status da conexão LAN. ➔ Sobre os Indicadores LED (página 27) |

● Voltar



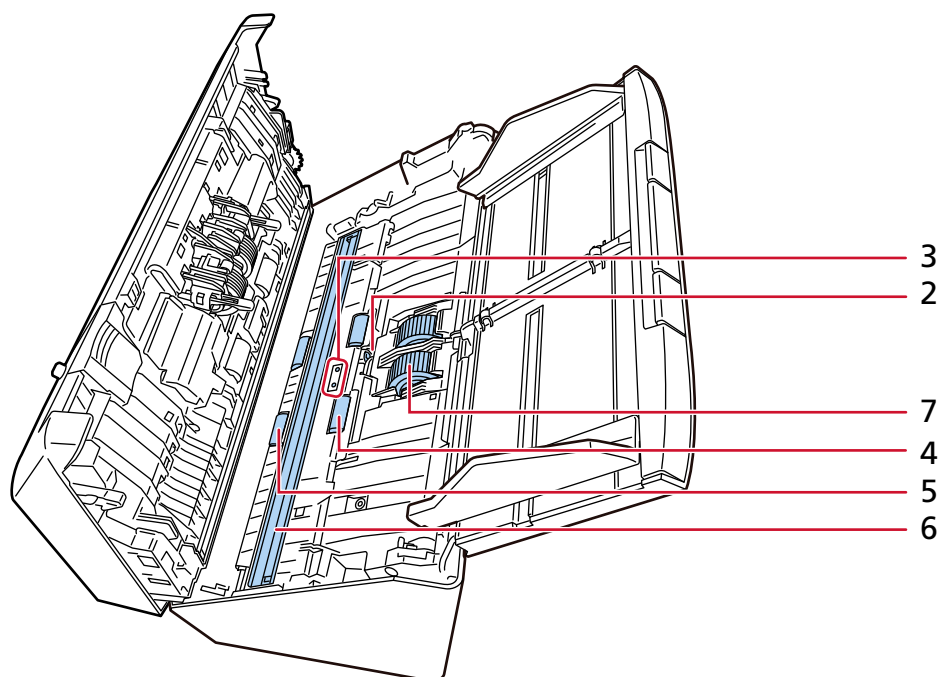
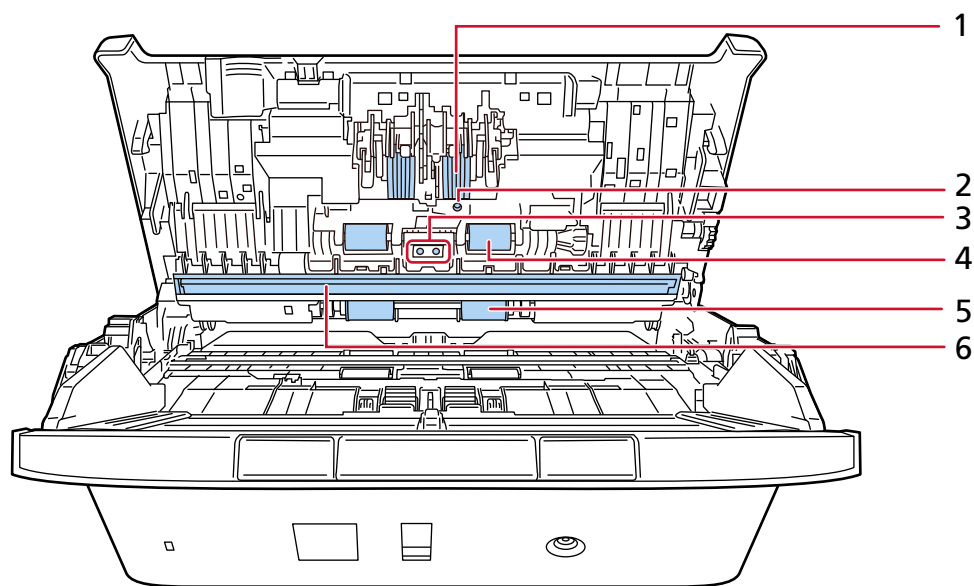
| Nº | Nome | Função |
|----|---------------------------------|--|
| 1 | Slot da trava de segurança | Usado para conectar um cabo de segurança anti-roubo (disponível comercialmente). |
| 2 | Porta LAN | Usado para conectar um cabo de LAN. |
| 3 | Conector USB | Usado para conectar o cabo USB. |
| 4 | Porta de alimentação de energia | Usado para conectar um cabo de alimentação. O "Cabo elétrico" refere-se ao cabo AC e ao adaptador AC conectados. |

- Componentes removíveis



| Nº | Nome | Função |
|----|---|--|
| 1 | Bandeja de entrada do AAD (alimentador) | Carrega os documentos que serão digitalizados. |
| 2 | Módulo de alimentação | Rolo que separa apenas uma folha dos documentos carregados na Bandeja de entrada (alimentador), introduzindo-a ao interior do AAD. |
| 3 | Rolo de freio | Rolo que impede a alimentação simultânea de mais de uma folha de documentos no AAD. |

● Parte interna (AAD)



| Nº | Nome | Função |
|----|---------------------------|---|
| 1 | Rolo de freio (x 2) | Rolo que impede a alimentação simultânea de mais de uma folha de documentos no AAD. |
| 2 | Sensor ultra-sônico (x 2) | Um sensor que detecta documentos sobrepostos através de ondas ultra-sônicas. |

| Nº | Nome | Função |
|----|--------------------------------------|--|
| | | Detecta documentos sobrepostos monitorando a diferença na quantidade de ondas ultra-sônicas transmitidas através dos documentos. |
| 3 | Sensor de documento (x 2) | Um sensor que detecta se existe um documento. |
| 4 | Rolo de auxílio da alimentação (x 4) | Um rolo que alimenta documentos através do AAD. |
| 5 | Rolo de ejeção (x 4) | Rolo que alimenta os documentos do AAD à bandeja de saída. |
| 6 | Lente (x 2) | A superfície que digitaliza documentos. |
| 7 | Módulo de alimentação (x 2) | Rolo que separa apenas uma folha dos documentos carregados na Bandeja de entrada (alimentador), introduzindo-a ao interior do AAD. |

Sobre os Indicadores LED

- **Indicador de energia/verificação (LED)**

| Indicação | Descrição |
|---|--|
| Verde (aceso) | Pronto para digitalizar. Indica que o scanner foi iniciado normalmente. |
| Verde (piscando lentamente) (2 segundos ligado, 2 segundos desligado) | Indica que o scanner está no modo econômico. Se o scanner não for operado durante o período de tempo que está definido para o intervalo configurado, entra no modo econômico. |
| Verde (piscando normalmente) (1 segundo ligado, 1 segundo desligado) | Indica que o scanner está digitalizando documentos ou transferindo imagens. Isso também indica que o modo de limpeza está ativado. |
| Verde (piscando rápido) (0,5 segundos ligado, 0,5 segundos desligado) | Indica que o scanner está iniciando após a energia ser ligada. Isso indica também que o scanner está pronto para continuar a digitalização de documentos. O scanner está pronto para continuar digitalizando documentos nos seguintes casos: <ul style="list-style-type: none"> ● Depois que todos os documentos carregados tiverem sido alimentados, quando a digitalização contínua estiver ativada nas configurações da digitalização ● Após resolver um erro temporário que ocorreu durante uma digitalização (o indicador está aceso ou piscando em laranja) ● Após pressionar o botão Digitalizar/Suspender no scanner durante uma digitalização para interromper a alimentação de documentos |
| Laranja (aceso) | Indica que ocorreu um erro temporário durante a digitalização de documentos. ➔ Erros (página 134) |
| Laranja (piscando) | Indica que ocorreu um erro de dispositivo ou um erro temporário durante a digitalização de documentos. ➔ Erros (página 134) Quando ocorrer um erro do dispositivo, desligue a energia e ligue-a de volta. Se a indicação continuar sendo exibida depois de ligar novamente a energia, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. |

- **Indicador de LAN (LED)**

| Indicação | Descrição |
|------------------|--|
| Verde (aceso) | Indica que o scanner se conectou à rede. |
| Verde (piscando) | Indica que o scanner está se conectando à rede. |
| Laranja (aceso) | Indica que o scanner não conseguiu se conectar à rede. |

Início da configuração do scanner

Esta seção explica como configurar o scanner.

Para usar o scanner, obtenha o instalador no site de download e execute a seguinte configuração.

- Instalação do software

Instale o software necessário no computador onde o scanner vai ser conectado.

→ [Como instalar o software \(página 33\)](#)

- Conectando o scanner

Conecte o scanner a um computador utilizando um cabo USB ou uma LAN com fio.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para detalhes sobre os tipos de conexão do scanner, consulte [Métodos de conexão do scanner \(página 19\)](#).

Em seguida, se necessário, realize as seguintes configurações:

- Configurações operacionais do scanner

→ [Configurações do scanner \(Software Operation Panel\) \(página 197\)](#)

- Configurações de rede do scanner

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

Visão geral dos aplicativos fornecidos

Esta seção descreve o software que é requerido para o computador onde deseja conectar o scanner.

Obtenha o instalador no site de download e instale todo o software de uma vez ou instale apenas o software necessário individualmente.

DICA

Ao usar o PaperStream Central Admin, instale-o separadamente do site de download. Para mais detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream Central Admin.

- Driver PaperStream IP

O driver PaperStream IP é um driver que possui compatibilidade com o padrão TWAIN / ISIS. Ele suporta scanners conectados em uma rede.

Há três tipos de drivers PaperStream IP.

- PaperStream IP (TWAIN) for SP Series

Obedece ao padrão TWAIN. Usado quando usar o scanner usando aplicativos de 32-bit compatíveis com o TWAIN.

- PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series

Obedece ao padrão TWAIN. Usado quando usar o scanner usando aplicativos de 64-bit compatíveis com o TWAIN.

Independentemente do seu sistema operacional, se o aplicativo de digitalização de imagens que está usando for um aplicativo de 32 bits, utilize o PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

- PaperStream IP (ISIS) for SP Series

Obedece ao padrão ISIS. Usado quando usar o scanner usando aplicativos compatíveis com o ISIS.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do driver PaperStream IP.

- Network Setup Tool

Os aplicativos seguintes estão incluídos.

Estes aplicativos são necessários para conectar o scanner a uma rede e torná-lo disponível para uso.

- Ferramenta de seleção do scanner

Use este aplicativo para configurar um computador para usar o scanner conectado em uma rede.

- Ferramenta de configuração do endereço IP

Utilize este aplicativo para configurar o endereço IP e o nome do scanner'.

- Button Event Manager

Utilize este aplicativo para definir as configurações de um aplicativo de digitalização de imagens que é iniciado ao pressionar o botão no scanner quando este estiver conectado a uma rede.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

- Software Operation Panel

Pode configurar as definições relacionadas aos documentos de digitalização e ao gerenciamento das peças de consumo.

Ele é instalado junto com o driver PaperStream IP.

➔ [Configurações do scanner \(Software Operation Panel\) \(página 197\)](#)

- Error Recovery Guide

Use este aplicativo para exibir o status do scanner e uma solução para um problema se ocorrer um erro no scanner.

Ele é instalado junto com o driver PaperStream IP.

As soluções para problemas também podem ser verificadas em [Soluções de problemas \(página 132\)](#).

- Error Recovery Guide (manual)

Este é um manual que descreve as soluções para erros notificados pelo Error Recovery Guide.

- PaperStream ClickScan

Um aplicativo de digitalização de imagens de 32 bits compatível com o PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

A digitalização pode ser realizada através de configurações e operações simples.

Esse programa inicia automaticamente quando você faz logon no seu computador e ele reside na área de notificação da barra de tarefas.

Para detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream ClickScan.

- PaperStream ClickScan Searchable PDF Option

Este aplicativo produz imagens como um formato pesquisável como PDF, Word (*1) ou Excel (*1).

Disponível para PaperStream ClickScan

Para detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream ClickScan.

- PaperStream Capture

Um aplicativo de digitalização de imagens de 32 bits compatível com o PaperStream IP (TWAIN) for SP Series/PaperStream IP (ISIS) for SP Series.

Ao definir as configurações da digitalização como trabalhos, é possível personalizá-las conforme sua preferência.

PaperStream Capture tem versões pagas, a saber, PaperStream Capture Pro e PaperStream Capture Pro Premium. Uma versão de avaliação está disponível para experimentar os recursos do PaperStream Capture Pro Premium.

Para obter detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream Capture.

- Manuais

As Precauções de segurança e o Manual de instruções estão instalados.

- SP Series Online Update

Este é um aplicativo que verifica e instala as atualizações mais recentes dos seguintes programas.

- Software instalado no computador

- Firmware do scanner conectado ao computador

Para detalhes, consulte a Ajuda do SP Series Online Update.

***1:**Os produtos Office da Microsoft® precisam ser instalados.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema para o computador onde o software vai ser instalado são os seguintes.

| | |
|----------------------|--|
| Sistema operacional | <ul style="list-style-type: none"> ● Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) (*1) ● Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) (*1) ● Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) (*1) ● Windows® 10 Education (32-bit/64-bit) (*1) ● Windows® 11 Home (64-bit) (*1) ● Windows® 11 Pro (64-bit) (*1) ● Windows® 11 Enterprise (64-bit) (*1) ● Windows® 11 Education (64-bit) (*1) ● Windows Server™ 2016 Standard (64-bit) (*1) ● Windows Server™ 2019 Standard (64-bit) (*1) ● Windows Server™ 2022 Standard (64-bit) (*1) ● Windows Server™ 2025 Standard (64-bit) (*1) |
| CPU | Processador Intel ou compatível com Intel |
| Resolução do display | 1024 x 768 pixels ou superior, 65.536 ou mais cores (*2) |
| Espaço no disco | 12 GB ou mais de espaço livre em disco (*3) |
| Interface | USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 |
| Navegadores (*4) | <ul style="list-style-type: none"> ● Google Chrome ● Microsoft Edge |

***1:**O software fornecido opera como um aplicativo de desktop.

***2:**Ao utilizar o PaperStream Scanner Admin, use um monitor capaz de exibir uma resolução de pelo menos 1280 x 768 pixels ou superior.

Ao utilizar o PaperStream Capture, use um monitor capaz de exibir uma resolução de pelo menos 1280 x 800 pixels ou superior e 65.536 ou mais cores.

***3:**O espaço necessário no disco para a digitalização de documentos varia de acordo com o tamanho das imagens digitalizadas.

***4:**É necessário um dos navegadores para definir as configurações de rede do scanner no PaperStream Scanner Admin.

O modo Internet Explorer no Microsoft Edge não é compatível.

Como instalar o software

Esta seção explica como instalar o software necessário no computador onde o scanner vai ser conectado.

O computador deve estar conectado à Internet.

Se o computador a ser conectado ao scanner não puder se conectar à Internet, consulte [Como instalar o software \(em um ambiente off-line\) \(página 290\)](#) para instalação.

ATENÇÃO

- Se uma versão antiga do software estiver instalada, desinstale-a primeiro.
 - ➔ [Desinstalando o software \(página 297\)](#)
- O Network Setup Tool incluído com este instalador é o produto sucessor do Network Setup Tool for fi Series. Se a Network Setup Tool for fi Series estiver instalada, desinstale-a antes de instalar o Network Setup Tool.

1 Entrar no Windows como um usuário com direitos de administrador.

2 Conecte-se ao site de downloads.

<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>

3 Clique em [Instalador online].

4 Na janela Contrato de licença, confirme o conteúdo e clique no botão [Concordar e baixar].

O download do instalador on-line é iniciado.

5 Clique duas vezes no instalador on-line baixado [Online Installer SP Series.exe].

6 Selecione [Instalar (Recomendado)] ou [Instalar (Personalizado)].

- Instalar (Recomendado)

O software seguinte é instalado:

- PaperStream IP (TWAIN) SP Series

O software seguinte é instalado ao mesmo tempo.

- Software Operation Panel

- Error Recovery Guide

- PaperStream Capture

- PaperStream ClickScan

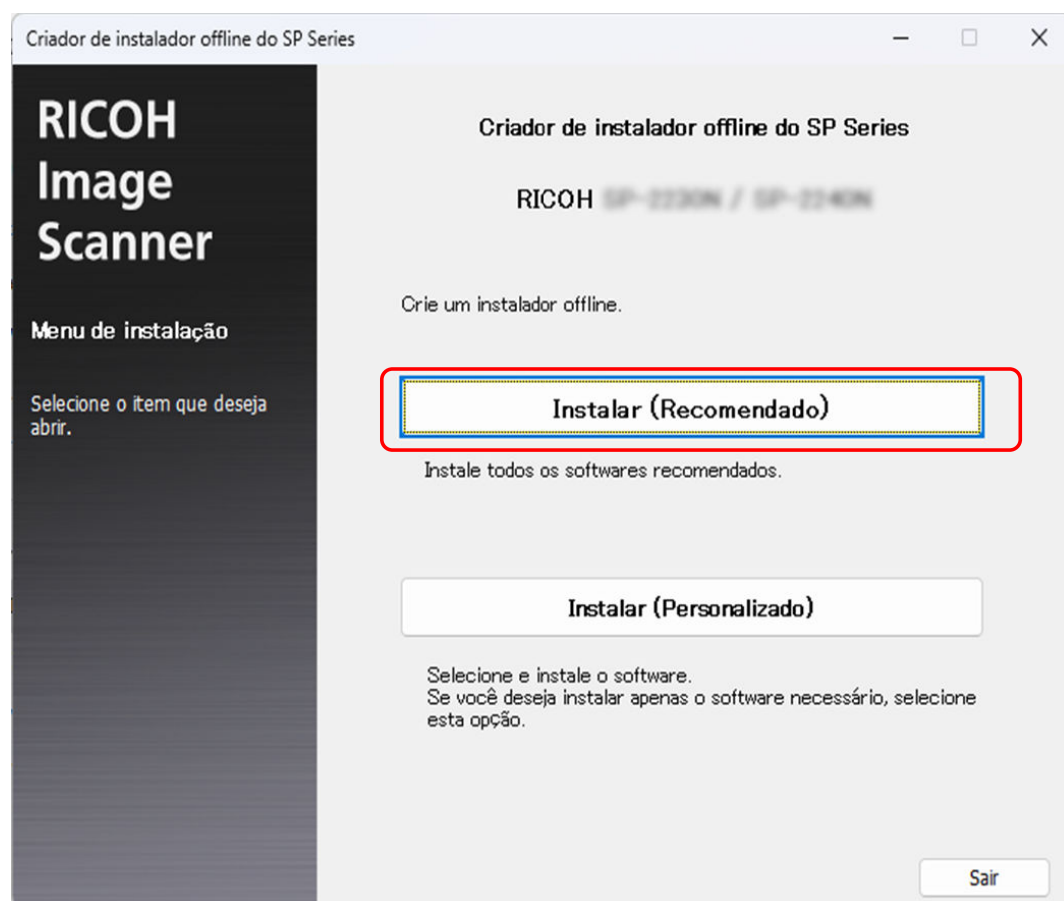
- Network Setup Tool

- Error Recovery Guide (manual)

- SP Series Online Update

- Manuais (Precauções de Segurança, Guia do Operador)

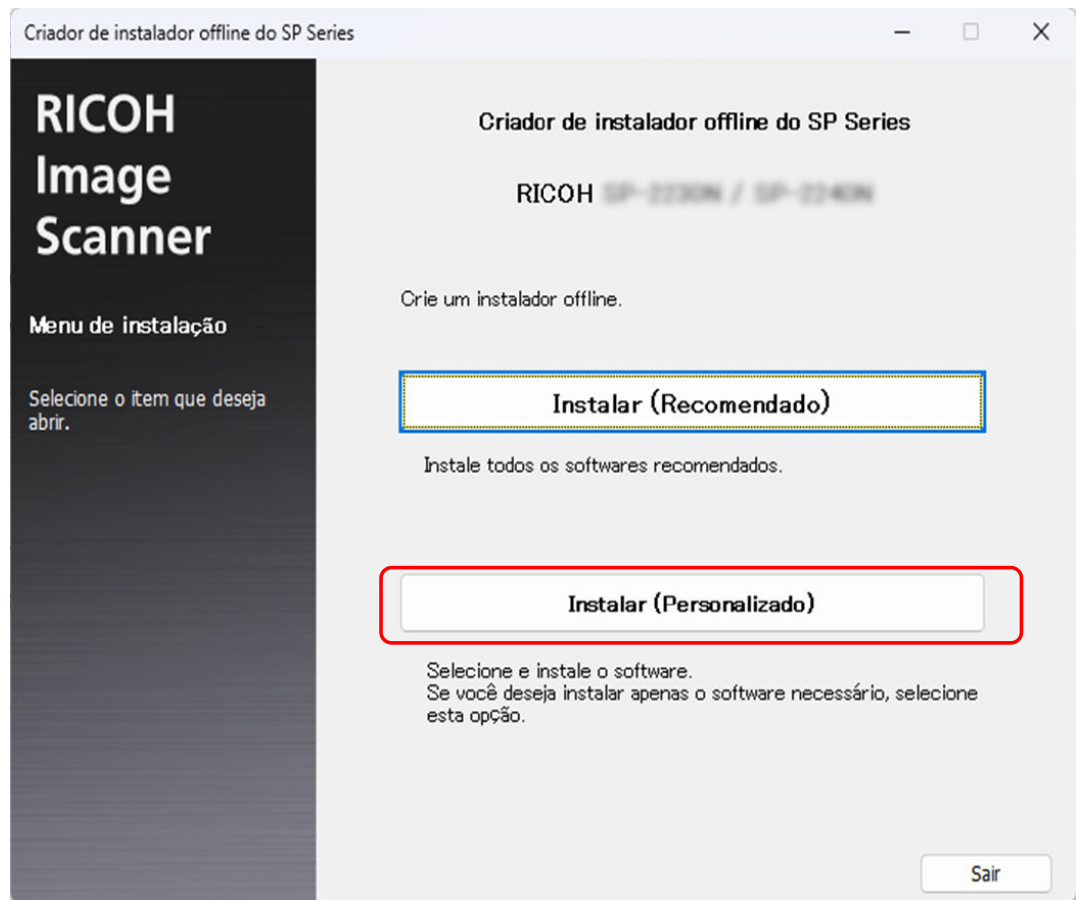
a Clique no botão [Instalar (Recomendado)].



- Instalar (Personalizado)

Selecione e instale o software que você necessita.

- a Clique no botão [Instalar (Personalizado)].



- b Selecione as caixas de seleção do software a ser instalado e clique no botão [Avançar].
Para conectar o scanner à rede, instale a Ferramenta de configuração de rede.

7 Instale o software seguindo as instruções exibidas na janela.

Se houver uma atualização de firmware, será exibida uma janela perguntando se você deseja atualizar o firmware.

Selecione se deseja atualizar o firmware e prossiga com a instalação.

8 Quando uma janela para selecionar o método de conexão do scanner for exibida, selecione o método de conexão e siga as instruções exibidas na janela.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [Network Setup Tool] → [Ajuda do Network Setup Tool].
- Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Network Setup Tool] → [Ajuda do Network Setup Tool].

Como Operar o Scanner

Esta seção explica como operar o scanner.

Ligando/desligando a energia

O método pelo qual o scanner será ligado / desligado pode ser especificado entre uma das opções abaixo:

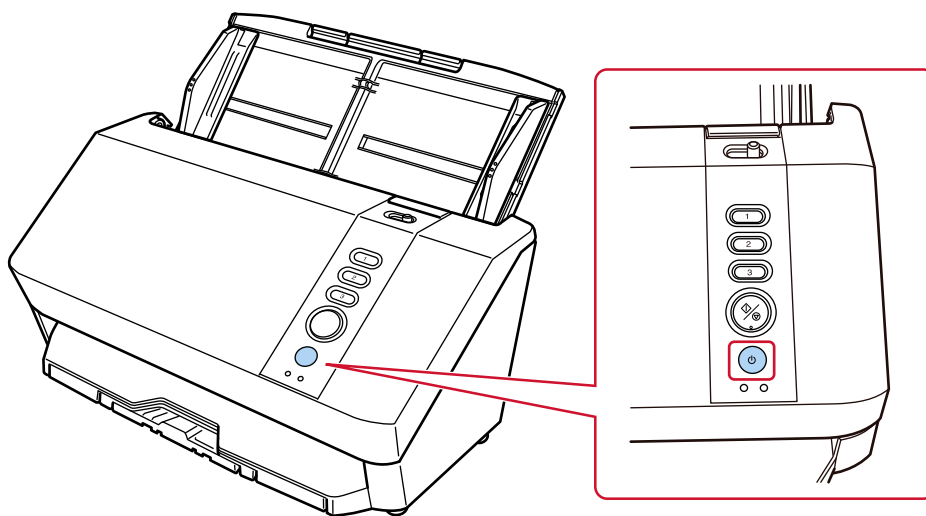
- Pressionar o botão power do scanner
- Quando a função de rede do scanner estiver desativada, ligue/desligue o scanner de acordo com a energia do computador

➔ [Método para Ligar/Desligar o scanner \[Controle da chave de energia\] \(página 238\)](#)

Esta seção explica as operações do scanner considerando que o equipamento esteja configurado para ligar ou desligar ao pressionar o seu botão power.

Como ligar a energia

- 1 Pressione o botão power no scanner.



O scanner é ligado.

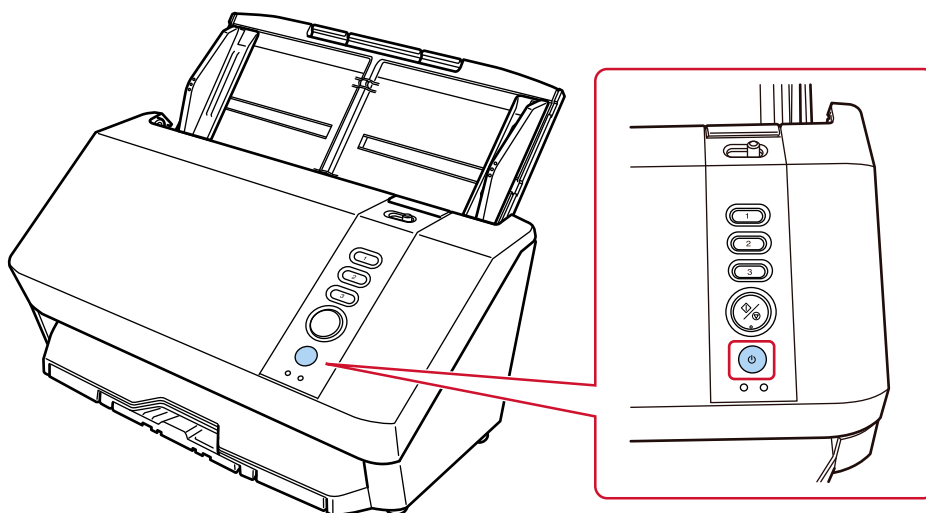
O scanner é iniciado e fica pronto para digitalizar.

Iniciando o: O Indicador de energia/verificação (LED) pisca rapidamente em verde (0,5 segundos ligado, 0,5 segundos desligado)

Pronto para digitalizar: O Indicador de energia/verificação (LED) acende em verde

Como desligar a energia

- 1 Pressione o botão power no scanner durante 2 segundos ou superior.



O scanner é desligado.

Entrando e retomando do Modo econômico

O scanner entra no modo econômico quando é deixado ligado sem ser usado durante um determinado período de tempo.

O Modo econômico reduz o consumo de energia quando o scanner não for utilizado por um certo intervalo.

O modo econômico tem dois tipos de configurações.

• Modo econômico

Se o scanner for deixado ligado por 10 minutos (configuração padrão de fábrica) ou mais sem ser utilizado, ele entrará automaticamente no modo de economia de energia.

Quando o scanner entra no modo de economia de energia, o Indicador de energia/verificação (LED) pisca lentamente em verde (2 segundos ligado, 2 segundos desligado).

Para retornar do Modo econômico, efetue um dos seguintes procedimentos:

- Carregue um documento na bandeja de entrada do AAD (alimentador)
- Pressione o botão Enviar para ou o botão Digitalizar/Suspender no scanner
- Pressione o botão power do scanner
- Deslize o interruptor do modo de alimentação do scanner
- Digitalize um documento com o aplicativo de digitalização de imagens
- Feche o AAD quando ele estiver aberto
- Conecte o scanner ao computador usando um cabo USB
- Acesse o scanner pelo aplicativo para alterar as configurações

• Encerramento automático

O scanner é desligado automaticamente se for deixado ligado sem ser utilizado por um determinado período de tempo (20 minutos na configuração padrão de fábrica).

Para voltar a ligar o scanner após ter sido desligado automaticamente, pressione o botão power.

→ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)

ATENÇÃO

- Se existir um documento que permaneça no caminho do papel, o scanner talvez não entre no modo econômico. Remova os documentos consultando [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 132\)](#).
- Dependendo do aplicativo de digitalização de imagens que estiver sendo usado, o scanner poderá não desligar mesmo se a caixa de seleção [Desligar após um período determinado] for selecionada.
- Se o scanner for desligado automaticamente enquanto estiver usando o aplicativo de digitalização de imagens, saia do aplicativo e, depois, volte a ligar o scanner.

DICA

As seguintes configurações podem ser definidas no Software Operation Panel.

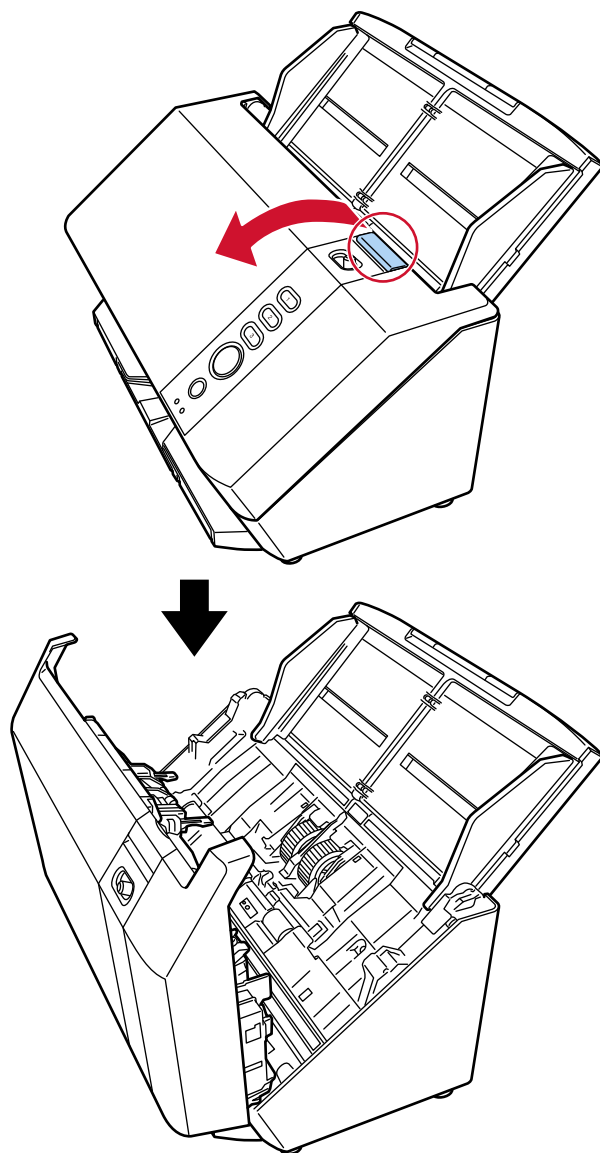
- Tempo de espera antes de o scanner entrar no modo de economia de energia
- Configuração para evitar que o scanner seja desligado automaticamente
- ➔ [Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico \[Modo econômico\] \(página 234\)](#)

Abrindo/Fechando o AAD

Esta seção descreve como abrir e fechar o AAD.

Como abrir o AAD

- 1 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- 2 Puxe a alavanca de abertura do AAD em sua direção para abrir o AAD.



CUIDADO

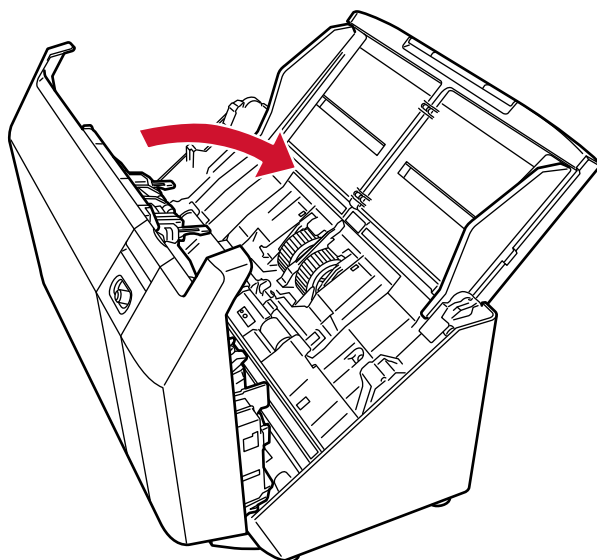
Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se.
Tenha cuidado para não prender os dedos.

Como fechar o AAD

1 Certifique-se de que não existam materiais estranhos dentro do ADF.

2 Feche o AAD.

Pressione o centro do AAD até que trave em posição, indicado pelo som de um clique.



CUIDADO

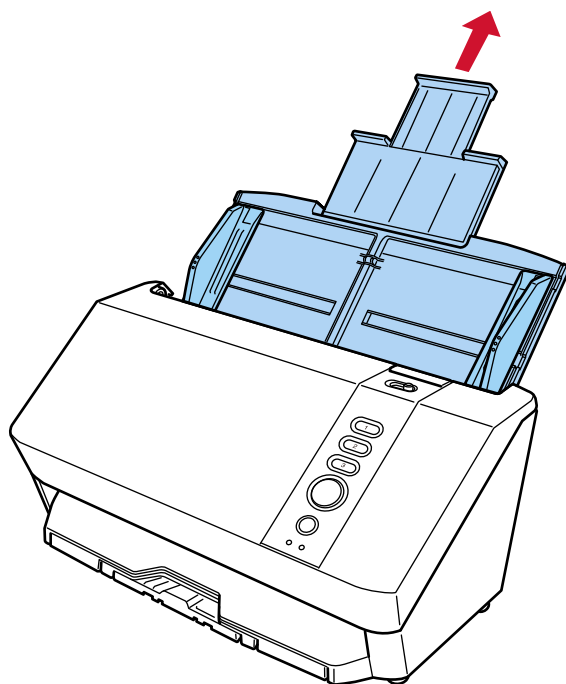
Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

Configurando a bandeja de entrada do AAD (alimentador)

Os documentos carregados na bandeja de entrada AAD (alimentador) serão alimentados individualmente para o AAD quando a digitalização começa.

Quando digitalizar um documento relativamente longo, como um de tamanho A4, use as extensões primária e secundária da bandeja de entrada conforme descrito abaixo, para que o documento permaneça direito e seja alimentado facilmente.

- 1** Segure a bandeja de entrada do ADF (alimentador) enquanto puxa a extensão primária da bandeja de entrada e a extensão secundária da bandeja de entrada.

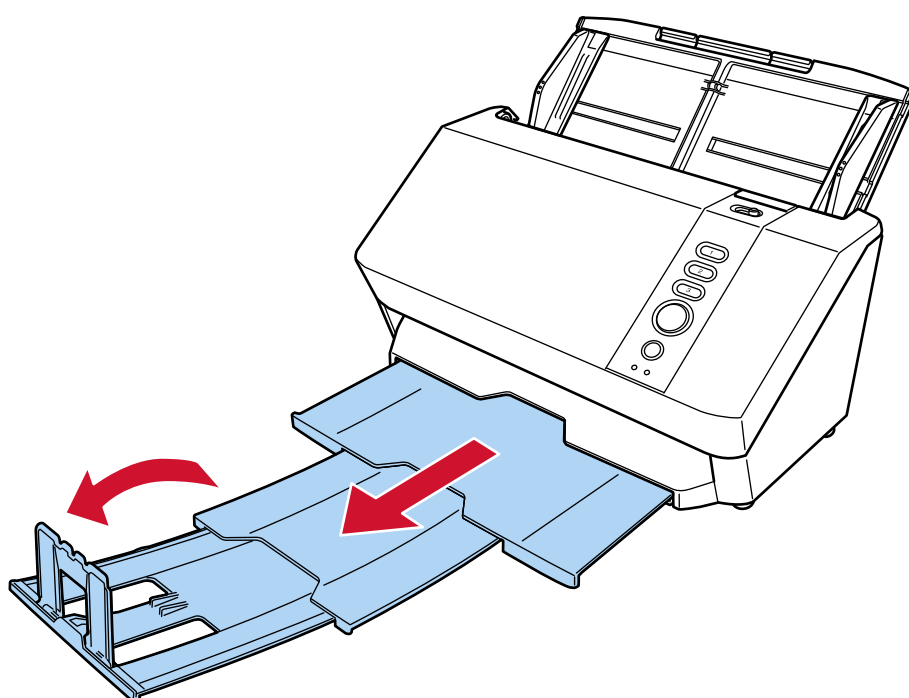


Configurando a bandeja de saída

Os documentos carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador) serão ejetados para a bandeja de saída um a um durante a digitalização.

Ao digitalizar um documento relativamente longo, como um de tamanho A4, usar a bandeja de saída, a extensão primária da bandeja de saída, a extensão secundária da bandeja de saída e o batente da bandeja de saída conforme descrito abaixo manterá os documentos retos e os alimentará suavemente.

- 1** Puxe a bandeja de saída, a extensão primária da bandeja de saída e a extensão secundária da bandeja de saída em sua direção e, em seguida, levante o batente da bandeja de saída.



ATENÇÃO

- Não levante o limitador da bandeja mais de 90 graus, pois ele pode quebrar.
- Ao digitalizar documentos com gramatura superior a 209 g/m² (56 lb), não retire a bandeja de saída.
Documentos grossos podem ficar presos na bandeja de saída, resultando em imagens inclinadas.

DICA

Se os documentos ejetados não ficarem bem empilhados, reduzir o espaço (para cerca de 10 mm) entre os documentos e o batente da bandeja de saída ajudará a alinhá-los melhor.

Como realizar um digitalização básica

Esta seção explica descreve realizar uma digitalização básica.

ATENÇÃO

Dependendo de como usar o scanner, use somente o cabo USB para conectar em um computador ou use somente um cabo de LAN para conectar em um dispositivo de rede. Não use ambos os cabos ao mesmo tempo.

● Ao usar o scanner conectado a um computador

Inicie um aplicativo de digitalização de imagens no computador conectado ao scanner ou pressionando um botão no scanner, em seguida, digitalize os documentos.

● Conexão USB

- Usando um computador para digitalizar

➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 46\)](#)

- Pressionando o botão Digitalizar/Suspender ou o botão Enviar para no scanner para realizar uma digitalização

➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 48\)](#)

Aplicativos relacionados: Janela de propriedades do scanner' no Windows (Eventos)

● Conexão da LAN com fio

- Usando um computador para digitalizar

➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 46\)](#)

Aplicativos relacionados: Ferramenta de seleção do scanner

➔ [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 315\)](#)

- Pressionando o botão Digitalizar/Suspender ou o botão Enviar para no scanner para realizar uma digitalização

➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 48\)](#)

Aplicativos relacionados: Ferramenta de seleção do scanner, Button Event Manager

➔ [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 315\)](#)

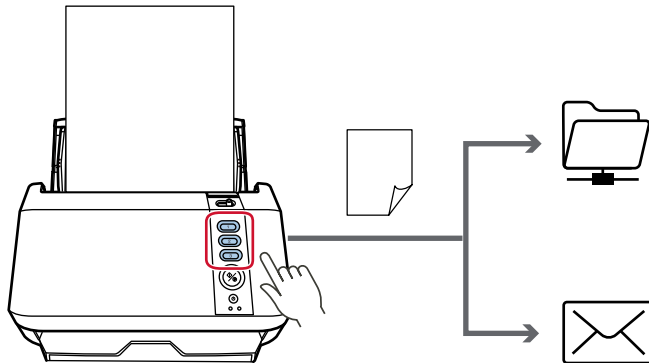
➔ [Como iniciar Button Event Manager \(página 317\)](#)

● Ao usar o scanner sozinho (DirectScan)

Você pode usar essa função atribuindo um trabalho a um botão Enviar para no scanner usando o PaperStream Scanner Admin.

Simplesmente pressionando um botão no scanner, você pode digitalizar documentos e salvar ou enviar imagens sem usar um computador.

Para cada trabalho, especifique as configurações de digitalização e o destino para o envio dos arquivos de imagem.



DirectScan

- Conexão da LAN com fio

- Usando o botão Enviar para no scanner para realizar uma digitalização

- ➔ [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 54\)](#)

- Aplicativos relacionados: PaperStream Scanner Admin

- ➔ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Dependendo de como você usa o scanner, é possível atribuir diferentes configurações aos botões. Ao usar vários métodos juntos, certifique-se de que a configuração que deseja usar esteja ativada.

- ➔ [Ativando a configuração de botão desejada \(página 55\)](#)

Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem

Esta seção explica o fluxo básico de execução de uma digitalização, usando um aplicativo de digitalização de imagens no computador.

Neste caso, um driver do scanner e um aplicativo de digitalização de imagens que suporta o driver do scanner devem ser instalados no computador.

- Driver do scanner
 - Driver PaperStream IP
- Aplicativo de digitalização de imagens
 - PaperStream Capture

Para conectar o scanner por meio de uma LAN com fio, é necessário o seguinte:

- Network Setup Tool
- PaperStream Scanner Admin

➔ [Visão geral dos aplicativos fornecidos \(página 29\)](#)

Os procedimentos de digitalização, as operações e os itens de configuração da digitalização variam ligeiramente, dependendo do driver do scanner e do aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda de seu aplicativo de digitalização de imagens.

1 Ligue o scanner.

➔ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)

2 Conecte o scanner no seu computador.

- Ao usar uma conexão USB
Conecte o scanner ao computador usando um cabo USB.
- Ao usar uma conexão LAN com fio
Conecte o scanner à rede e selecione o scanner usando a Ferramenta de seleção do scanner.
 - ➔ [Rede \(página 251\)](#)
 - ➔ [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 316\)](#)
Se não estiver em um ambiente DHCP, você precisará da Ferramenta de configuração do endereço IP.
 - ➔ [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 315\)](#)

3 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

➔ [Como carregar documentos \(página 59\)](#)

4 Inicie um aplicativo de digitalização de imagens.

5 Selecione um driver do scanner a ser usado para digitalização.

Para alguns aplicativos de digitalização, a seleção do driver pode não ser necessária.

6 Selecione o scanner a ser usado para digitalização.

O nome do scanner depende do tipo de driver do scanner e do método de conexão do scanner. Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

Para alguns aplicativos de digitalização de imagens, a seleção do scanner pode não ser necessária.

7 Configure as definições de digitalização na janela de configurações do driver do scanner.

Em alguns aplicativos de digitalização, a janela de configurações do driver do scanner pode não ser exibida.

8 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

Não efetue nenhuma das operações seguintes.

Se fizer isso, para uma digitalização.

- Desconectando o cabo USB
- Desconectando o cabo de LAN
- Desconectando a rede
- Saindo do Windows

Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização

Esta seção explica as pré-configurações e o procedimento de digitalização necessários ao iniciar um aplicativo de digitalização de imagens no seu computador e realizar uma digitalização pressionando o botão no scanner.

Neste caso, um driver do scanner e um aplicativo de digitalização de imagens que suporta o driver do scanner devem ser instalados no computador.

- Driver do scanner
 - Driver PaperStream IP
- Aplicativo de digitalização de imagens
 - PaperStream Capture

Para conectar o scanner por meio de uma LAN com fio, é necessário o seguinte:

- Network Setup Tool
 - PaperStream Scanner Admin
- ➔ [Visão geral dos aplicativos fornecidos \(página 29\)](#)

DICA

- Se o site PaperStream Capture estiver instalado, as configurações do botão definidas em PaperStream Capture serão atribuídas aos botões do scanner quando o PaperStream Capture for iniciado.
- Se o PaperStream ClickScan e PaperStream Capture estiverem instalados, o aplicativo de digitalização de imagem que é iniciado ao pressionar o botão Digitalizar/Suspender no scanner varia dependendo se o PaperStream ClickScan estiver presente ou não na barra de tarefas.
 - Quando ele reside na barra de tarefas
PaperStream ClickScan será iniciado.
 - Quando ele não reside na barra de tarefas
PaperStream Capture será iniciado.
- Se você alterar o aplicativo de digitalização de imagens atribuído ao botão do scanner de PaperStream Capture para outro aplicativo, o aplicativo de digitalização de imagens recém-atribuído será iniciado.
Se PaperStream Capture estiver definido para ocupar o scanner, altere a configuração para desativar essa função.

1 Ligue o scanner.

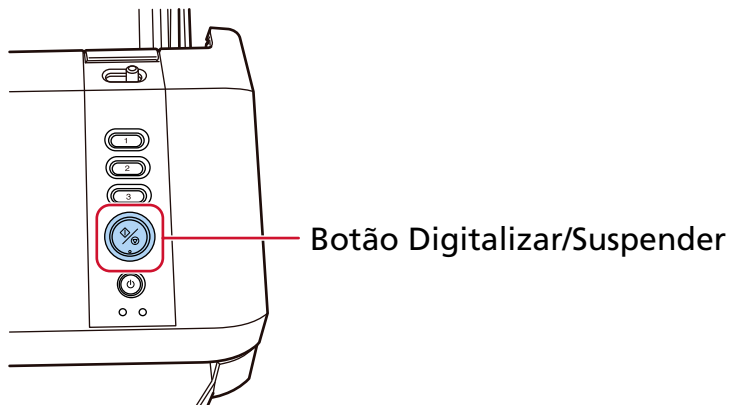
- ➔ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)

2 Conecte o scanner no seu computador.

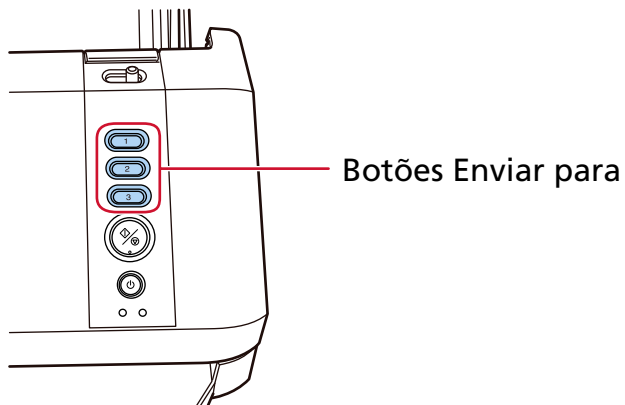
- Ao usar uma conexão USB
Conecte o scanner ao computador usando um cabo USB.

- Ao usar uma conexão LAN com fio
Conecte o scanner à rede e selecione o scanner usando a Ferramenta de seleção do scanner.
 - ➔ [Rede \(página 251\)](#)
 - ➔ [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 316\)](#)
Se não estiver em um ambiente DHCP, você precisará da Ferramenta de configuração do endereço IP.
 - ➔ [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 315\)](#)
- 3 Configure as definições de digitalização no aplicativo de digitalização de imagem.**
- ➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 46\)](#)
- 4 No seu computador, especifique um aplicativo de digitalização de imagens para ser iniciado quando o botão no scanner for pressionado.**
- A procedimento de configuração do botão varia, dependendo do método de conexão do scanner.
- Quando do estabelecimento de uma conexão através de um cabo USB
Exiba a janela de configuração [Dispositivos e impressoras] do Windows e configure os botões em [Propriedades da digitalização] para o scanner.
 - ➔ [Definindo as configurações do botão nas propriedades do scanner no Windows \(para conexão USB\) \(página 51\)](#)
 - Quando do estabelecimento de uma conexão através de uma LAN com fio
Use Button Event Manager para definir o botão.
Para detalhes sobre Button Event Manager, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.
 - ➔ [Como iniciar Button Event Manager \(página 317\)](#)
- 5 Se necessário, configure as definições no aplicativo de digitalização de imagens para iniciar.**
- Para alguns aplicativos de digitalização de imagens, podem ser necessárias as configurações do aplicativo de digitalização de imagens.
Para mais detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens para iniciar.
- 6 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).**
- ➔ [Como carregar documentos \(página 59\)](#)
- 7 Pressione o botão no scanner para iniciar uma digitalização**
- Quando um aplicativo de digitalização de imagens é especificado para [Scan Button] na etapa 4

Pressione o botão Digitalizar/Suspender no scanner.



- Quando um aplicativo de digitalização de imagens é especificado para um dos botões [Send to 01] a [Send to 03] na etapa 4 Pressione o botão Enviar para no scanner.



O aplicativo de digitalização de imagens especificado para o botão é iniciado.

8 Se necessário, digitalize documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

Não efetue nenhuma das operações seguintes.
Se fizer isso, para uma digitalização.

- Desconectando o cabo USB
- Desconectando o cabo de LAN
- Desconectando a rede
- Saindo do Windows

Consulte também

[Ativando a configuração de botão desejada \(página 55\)](#)

Definindo as configurações do botão nas propriedades do scanner no Windows (para conexão USB)

Configure o botão no scanner que inicia a digitalização.

Especifique um aplicativo de digitalização de imagens para o botão no computador que deseja iniciar, quando o botão no scanner é pressionado.

- 1 Ligue o scanner.
→ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)
- 2 Verifique se o scanner e o computador estão conectados através do cabo USB.
- 3 Exiba as [Configurações] no Windows.
- 4 Clique em [Bluetooth e dispositivos].
- 5 Clique em [Impressoras e scanners].
- 6 Clique em [SP-2240N] ou [SP-2230N].
- 7 Clique em [Propriedades do scanner].
A janela [Scanners e Câmeras] é exibida.
- 8 Clique no ícone do scanner e clique no botão [Propriedades].

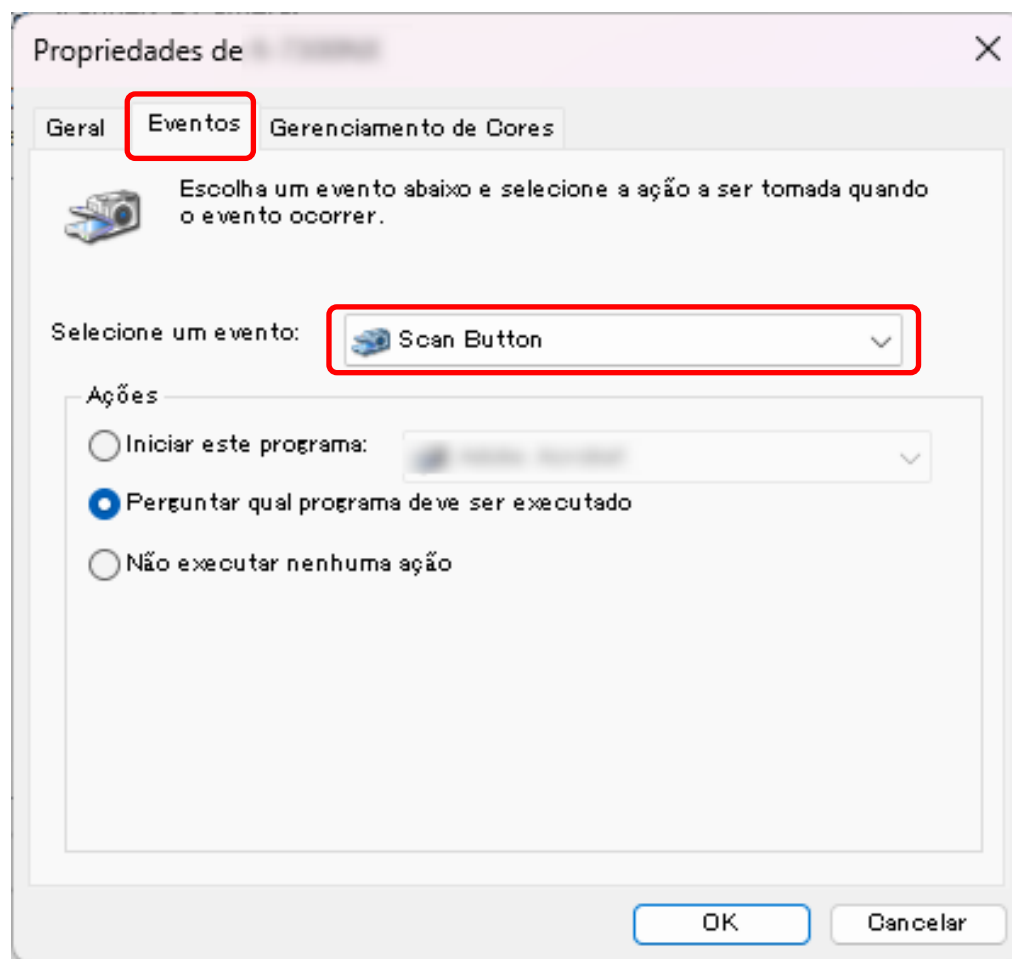
ATENÇÃO

Quando o PaperStream ClickScan estiver ativo na barra de tarefas, a janela de propriedades do scanner não poderá ser exibida.

Para exibir a janela de propriedades do scanner, saia do PaperStream ClickScan.

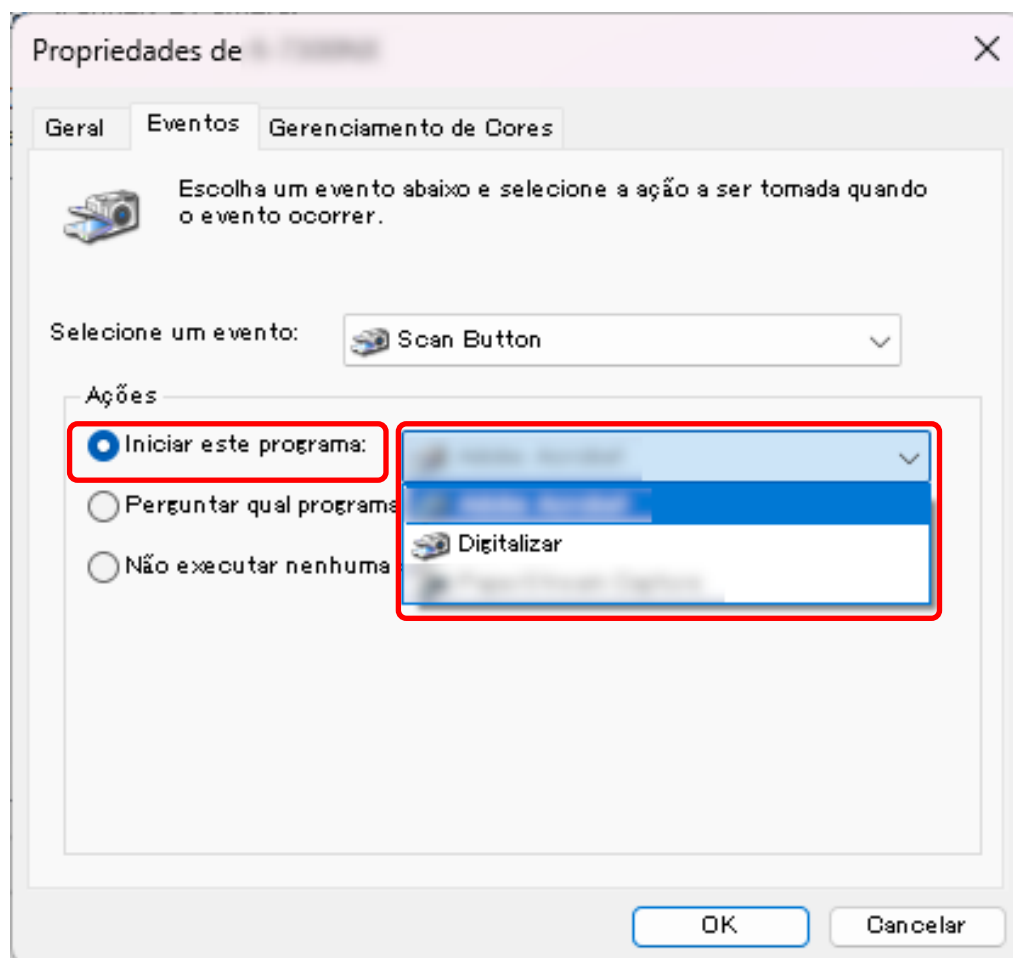
- 9 Na guia [Eventos], selecione o botão que deseja configurar na lista suspensa [Selecione um evento].
 - [Scan Button]
Configure a ação para o botão Digitalizar/Suspender no scanner.
 - [Send to 01] a [Send to 03]

Configure a ação para o botão Enviar para no scanner.



- 10 Selecione um aplicativo de digitalização de imagens a ser iniciada quando o botão é pressionado.

Clique em [Iniciar este programa] e selecione um aplicativo de digitalização de imagens na lista de programas.



Para configurar vários botões, repita as etapas 9 a 10.

11 Clique no botão [OK].

Consulte também

[Ativando a configuração de botão desejada \(página 55\)](#)

Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho (DirectScan)

Esta seção explica o fluxo básico ao utilizar o Botão Enviar para no scanner para iniciar um trabalho de digitalização de documentos e salvar ou enviar os arquivos de imagem.

Você precisa atribuir um trabalho antecipadamente a um Botão Enviar para.

→ [Processamento de um Trabalho para digitalizar documentos e salvar/enviar as imagens digitalizadas \(DirectScan\) \(página 97\)](#)

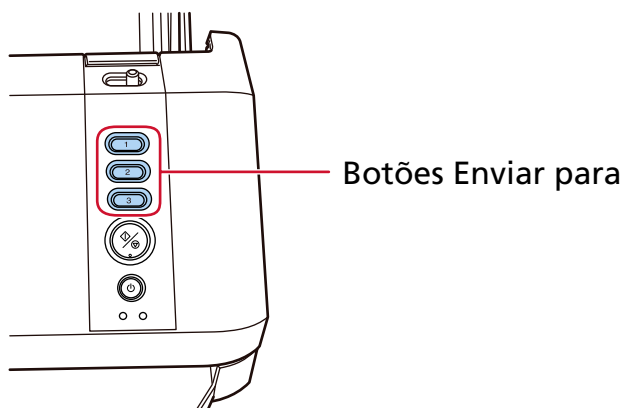
1 Ligue o scanner.

→ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)

2 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

→ [Como carregar documentos \(página 59\)](#)

3 Pressione o botão Enviar para no scanner para processar o trabalho.



Consulte também

[Ativando a configuração de botão desejada \(página 55\)](#)

Ativando a configuração de botão desejada

Se você tiver configurado um botão em mais de um jeito, ative somente a configuração que deseja usar e desative as outras.

- **Ao usar o scanner conectado a um computador**

- Botão Digitalizar/Suspende

| Método de conexão do scanner | Configuração desejada do botão | Outras configurações a serem desativadas |
|------------------------------|---|---|
| USB | <ul style="list-style-type: none"> ● Janela de propriedades do scanner' no Windows (Eventos) Configurar operações em eventos | Realize os dois procedimentos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> ● Button Event Manager Desmarque a caixa de seleção [Ver evento do botão] ● Sair PaperStream ClickScan |
| LAN com fio | <ul style="list-style-type: none"> ● Button Event Manager Marque a caixa de seleção [Ver evento do botão] | Sair PaperStream ClickScan |

- Botão Enviar para

| Método de conexão do scanner | Configuração desejada do botão | Outras configurações a serem desativadas |
|------------------------------|---|--|
| USB | <ul style="list-style-type: none"> ● Janela de propriedades do scanner' no Windows (Eventos) Configurar operações em eventos | Realize os dois procedimentos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> ● PaperStream Scanner Admin Desativar [Atribuição do botão] ● Button Event Manager Desmarque a caixa de seleção [Ver evento do botão] ● Sair PaperStream ClickScan |
| LAN com fio | <ul style="list-style-type: none"> ● Button Event Manager Marque a caixa de seleção [Ver evento do botão] | Sair PaperStream ClickScan |

DICA

- Se o site PaperStream Capture estiver instalado, as configurações do botão definidas em PaperStream Capture serão atribuídas aos botões do scanner quando o PaperStream Capture for iniciado.

- Se o PaperStream ClickScan e PaperStream Capture estiverem instalados, o aplicativo de digitalização de imagem que é iniciado ao pressionar o botão Digitalizar/Suspender no scanner varia dependendo se o PaperStream ClickScan estiver presente ou não na barra de tarefas.
 - Quando ele reside na barra de tarefas
PaperStream ClickScan será iniciado.
 - Quando ele não reside na barra de tarefas
PaperStream Capture será iniciado.
- Se você alterar o aplicativo de digitalização de imagens atribuído ao botão do scanner de PaperStream Capture para outro aplicativo, o aplicativo de digitalização de imagens recém-atribuído será iniciado.
Se PaperStream Capture estiver definido para ocupar o scanner, altere a configuração para desativar essa função.

● **Ao usar o scanner sozinho (DirectScan)**

- Botão Enviar para

| Método de conexão do scanner | Configuração desejada do botão | Outras configurações a serem desativadas |
|------------------------------|--|---|
| LAN com fio | <ul style="list-style-type: none"> ● PaperStream Scanner Admin Ativar [Atribuição do botão] | <ul style="list-style-type: none"> ● Button Event Manager Desmarque a caixa de seleção [Ver evento do botão] |

Como carregar documentos

Esta seção explica como carregar documentos no scanner.

Carregando documentos

Esta seção explica como carregar documentos de papel normal.

Preparando

1 Verifique os documentos.

a Verifique o tamanho e a qualidade do papel que pode ser digitalizado com o scanner.

→ [Documentos para digitalização \(página 61\)](#)

b Verifique se os documentos a carregar são da mesma largura.

O modo de carregar os documentos varia se eles não forem da mesma largura.

Se os documentos tiverem largura diferente, consulte [Condições para digitalização de lotes de documentos variados \(página 71\)](#) ou [Digitalizando documentos com larguras diferentes \(página 81\)](#).

c Verifique o número de folhas.

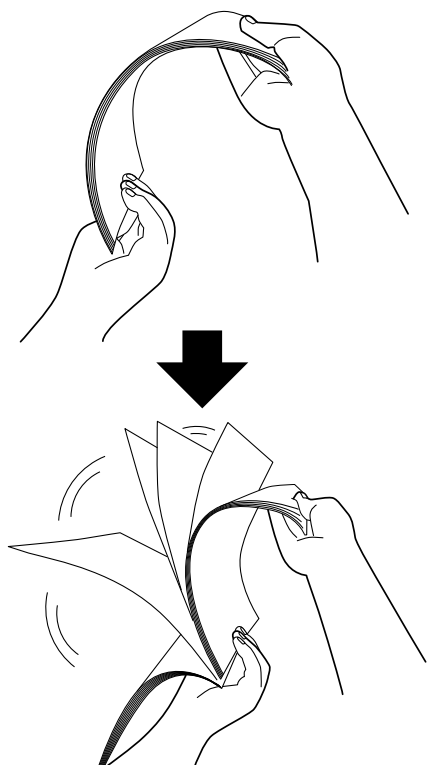
Até 80 folhas podem ser carregadas (com gramatura dos papéis de 80 g/m² e espessura do maço de documentos menor que 8 mm).

→ [Capacidade de carga \(página 66\)](#)

2 Folheie os documentos.

a Pegue um maço de documentos com 8 mm ou menos.

b Segurando as laterais, folheie os documentos algumas vezes.



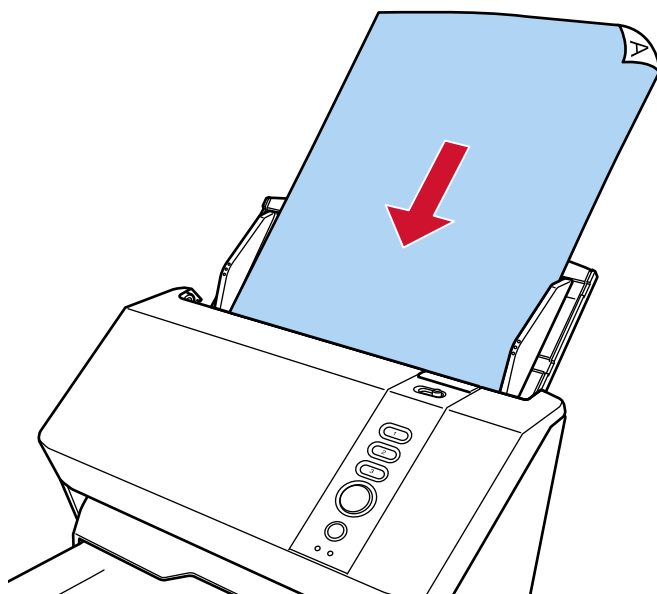
c Gire o maço a 90 graus e folheie os documentos novamente.

d Efetue os passos **a** a **c** em todos os documentos.

e Alinhe a margem superior dos documentos.

Como carregar documentos

- 1 **Puxe a extensão da bandeja de entrada de acordo com o comprimento dos documentos.**
→ [Configurando a bandeja de entrada do AAD \(alimentador\) \(página 42\)](#)
- 2 **Ajuste a bandeja de saída de acordo com o comprimento dos documentos.**
→ [Configurando a bandeja de saída \(página 43\)](#)
- 3 **Carregue o documento na bandeja de entrada AAD (alimentador) com a face para baixo.**

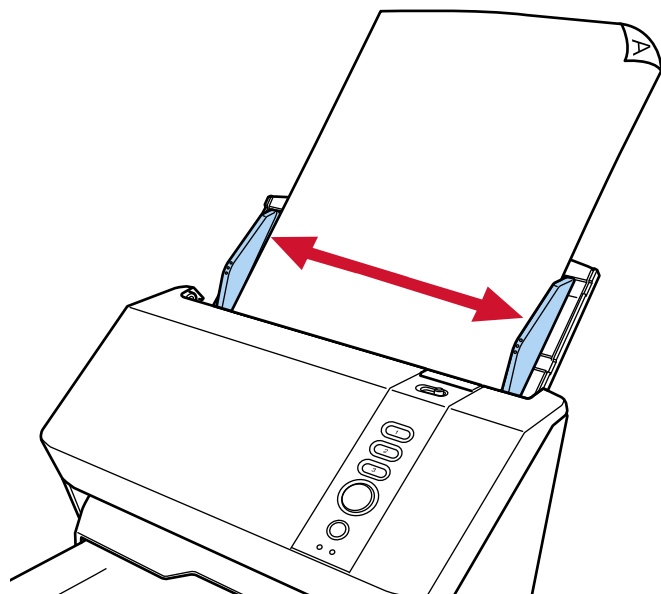


ATENÇÃO

- Remova todos os cliques e grampos de papel.
- Reduza o número de documentos quando eles não são alimentados no scanner ou são alimentados documentos sobrepostos.

- 4 **Ajuste as guias laterais de acordo com a largura dos documentos.**
Mova as guias laterais de modo a não haver espaço entre as guias laterais e os documentos.

Quando existir espaço entre as guias laterais e os documentos, eles podem ser alimentados inclinados.



Documentos para digitalização

Tamanho do papel

Os seguintes tamanhos de papéis podem ser digitalizados:

| | |
|--|--|
| Tamanho máximo (largura x comprimento) (*1) | <ul style="list-style-type: none"> • A4 (retrato) (210 x 297 mm) • Legal (retrato) (8,5 x 14 pol.) • Documento longo (*2) (215,9 x 863 mm / 8,5 x 34 pol., 215,9 x 6.096 mm / 8,5 x 240 pol.) |
| Tamanho mínimo (largura x comprimento) | <ul style="list-style-type: none"> • 50,8 x 50,8 mm |

***1:** Ao operar o ajustador da guia lateral na bandeja de entrada do AAD (alimentador), é possível carregar documentos com largura de até 240 mm (9,4 pol.).

→ [Digitalização de documentos com largura entre 220 mm e 240 mm \(página 83\)](#)

***2:** Dependendo do driver do scanner ou da configuração da digitalização do aplicativo de digitalização de imagens, a memória pode ser insuficiente para efetuar a digitalização. Na digitalização de páginas longas, documentos de até 6.096 mm (240 pol.) de comprimento podem ser digitalizados quando a resolução estiver configurada para 200 dpi ou menos. Note que a resolução precisa ser definida para o valor de dpi seguinte, dependendo do tamanho do documento.

- Um comprimento que exceda 863,6 mm (34 pol.) mas que não exceda 2.700 mm (106,3 pol.) 600 dpi ou menos
- Um comprimento que exceda 2.700 mm (106,3 pol.), mas que não exceda 4.064 mm (160 pol.) 400 dpi ou menos
- Um comprimento que exceda 4.064 mm (160 pol.) mas que não exceda 5.461 mm (215 pol.) 300 dpi ou menos
- Um comprimento que exceda 5.461 mm (215 pol.) mas que não exceda 6.096 mm (240 pol.) 200 dpi ou menos

Tipo de documento

Os tipos de documento (tipos de papel) são os seguintes:

- Papéis de pasta química
- Papéis de pasta mecânica
- Papel PPC (reciclado)
- Cartão plástico

Quando da digitalização de um documento em um tipo diferente do acima, execute primeiro um teste no mesmo tipo de documento (papel) para verificar se ele pode ser digitalizado.

Gramatura (espessura)

Os documentos com as seguintes gramaturas (espessura) podem ser digitalizados:

- 27 a 413 g/m²
- Para tamanho A8, 128 a 209 g/m²
- 1,4 mm ou menos para cartões plásticos (Cartões em relevo permitidos (conformidade com o tipo ISO7810 ID-1))

Documentos que talvez não sejam digitalizados com sucesso

Os seguintes tipos de documentos podem não ser digitalizados corretamente:

- Documentos com espessura não uniforme (tais como envelopes ou documentos com colagens anexadas)
- Documentos amassados ou enrolados
- Documentos dobrados ou rasgados
- Papel vegetal
- Papel revestido
- Papel carbono
- Papel fotossensível
- Documentos perfurados
- Documentos que não são quadrados ou retangulares
- Papel muito fino
- Fotografias (papel fotográfico)

DICA

Documentos que talvez não sejam digitalizados com sucesso podem ser digitalizados usando a Folha (de transporte).

Documentos amassados, enrolados ou dobrados também podem ser digitalizados por meio de alisar amassados, enrolados ou dobras em documentos.

Documentos que não devem ser digitalizados

Os seguintes documentos não podem ser digitalizados:

- Papéis com cliques ou grampos
- Documentos com a tinta molhada
- Documentos menores que 50,8 × 50,8 mm (2 × 2 pol.)
- Documentos com largura superior a 240 mm (9,5 pol.)
- Documentos além de papel / cartão plástico (como tecidos, folhas metálicas ou filmes OHP)

- Documentos importantes como certificados e vouchers de pagamento não devem ser danificados

ATENÇÃO

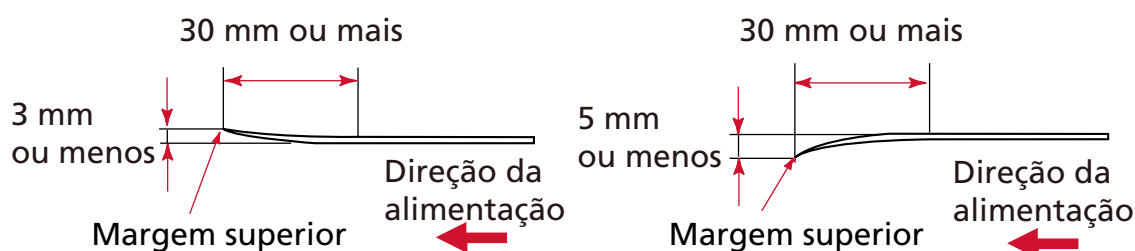
Como o papel autocopiativo contém substâncias químicas que podem degradar os rolos, como o rolo de freio, o scanner pode falhar.

Notas sobre Documentos e Cartões Plásticos

● Notas sobre documentos

Dependendo dos documentos a serem digitalizados, não esqueça o seguinte.

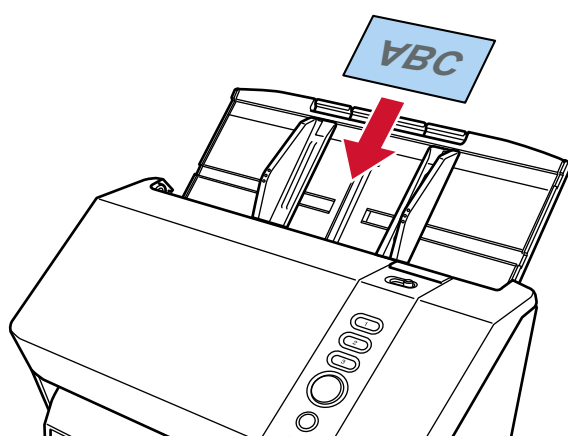
- Como o papel autocopiativo contém substâncias químicas que podem degradar os rolos como o rolo de freio, tome os cuidados a seguir:
 - Limpeza
 - Se a obstrução de papéis ocorrer com frequência, limpe o Rolo de freio e o Módulo de alimentação.
 - [Cuidados diários \(página 109\)](#)
 - Substituindo as peças de consumo
 - A vida útil do rolo de freio e o módulo de alimentação pode diminuir em relação à digitalização de papéis de pasta sem madeira.
- Ao digitalizar papéis de pasta mecânica, a vida útil do Rolo de freio e Módulo de alimentação pode diminuir em relação a digitalização de papéis de pasta química.
- O rolo de freio e o módulo de alimentação podem ser danificados quando uma foto/papel anexado no documento entrarem em contato com estas peças durante a digitalização.
- A superfície do documento pode ser danificada se digitalizar papéis de brilhantes, como fotografias.
 - Para documentos que podem ser danificados facilmente, utilize a Folha de Transporte opcional.
- A luz do LED poderá emitir um reflexo luminoso quando digitalizar papéis brilhantes.
- Quando digitalizar documentos semi-transparentes, aumente o [Brilho] no driver do scanner para evitar a transparência do verso.
- Quando digitalizar documentos escritos a lápis, poderão ficar traços no documento, que poderá causar erros de alimentação.
 - Limpe os rolos com frequência.
 - [Cuidados diários \(página 109\)](#)
- Se os documentos não forem alimentados ou se os documentos estiverem sobrepostos ou obstruídos com frequência, consulte [Soluções de problemas \(página 146\)](#).
- Todos os documentos precisam ser planos na borda superior.
 - Certifique-se de que os enrolamentos na borda superior dos documentos estão dentro do intervalo seguinte.



● Notas sobre cartões plásticos

Quando digitalizar cartões plásticos, observe o seguinte:

- Certifique-se de que usa um cartão que atende às especificações seguintes e verifique se o cartão pode ser alimentado antes de digitalizá-lo.
 - Tipo: Compatível com o tipo ISO7810 ID-1
 - Tamanho: 85,6 × 53,98 mm/3,37 × 2,13 pol.
 - Espessura: 1,4 mm ou inferior (é permitida a utilização de cartões com relevo)
 - Material: PVC (Policloreto de vinila) ou PVCA (Acetato de policloreto vinila)
- Carregue um cartão plástico por vez na bandeja de entrada do AAD (alimentador).



- É recomendado colocar o cartão voltado para baixo na bandeja de entrada AAD (alimentador).
- Ao digitalizar um cartão com relevo, é recomendado colocar o cartão horizontalmente com a face para baixo na bandeja de entrada do AAD.
- Os cartões rígidos poderão não ser alimentados corretamente.
- Se houver sujeira na superfície do cartão (marcas de gordura ou impressões digitais), digitalize após limpar a sujeira.
- Digitalizar uma digitalização grossa, como um cartão plástico, será sempre detectado falsamente como documentos sobrepostos.

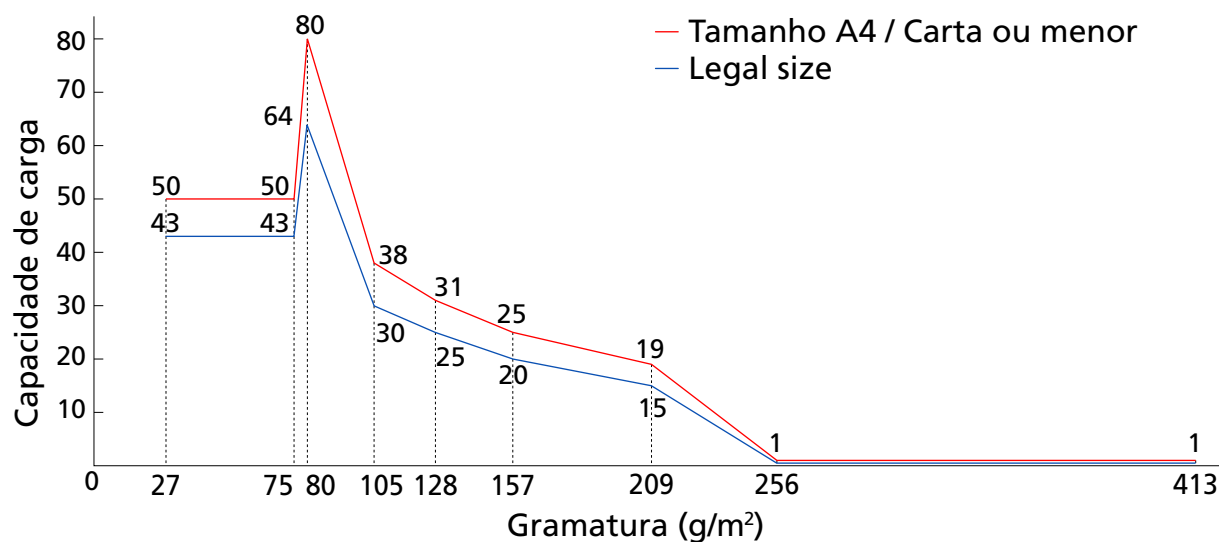
Neste caso, especifique uma das configurações seguintes e tente novamente a digitalização.

 - Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
 - Digitalize com o Modo simples manual.

Capacidade de carga

O número máximo de folhas que podem ser carregadas na Bandeja de entrada (alimentador) é determinado pelo tamanho e pela gramatura do papel.

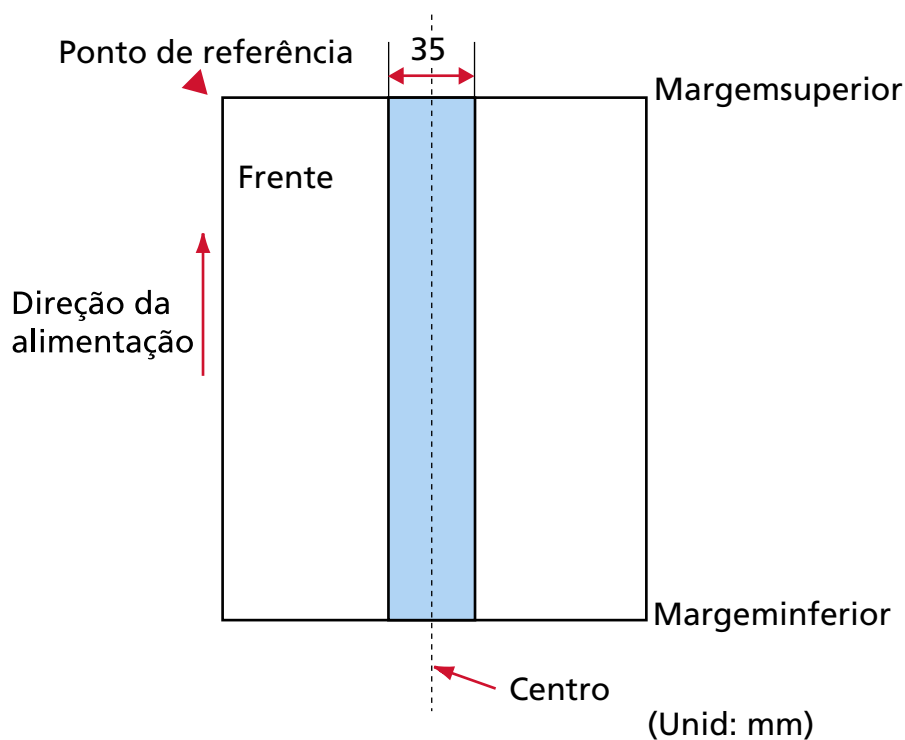
Veja o gráfico abaixo.



| Unidade | g/m² | lb | kg |
|-----------|------|-----|-----|
| Conversão | 27 | 7,2 | 23 |
| | 75 | 20 | 65 |
| | 80 | 21 | 69 |
| | 105 | 28 | 90 |
| | 128 | 34 | 110 |
| | 157 | 42 | 135 |
| | 209 | 56 | 180 |
| | 256 | 68 | 220 |
| | 413 | 110 | 355 |

Áreas que não podem ser perfuradas

Pode ocorrer um erro quando houver perfurações na área colorida em azul claro na figura abaixo. As condições acima serão aplicadas quando o documento for carregado no ponto central entre os módulos de alimentação.



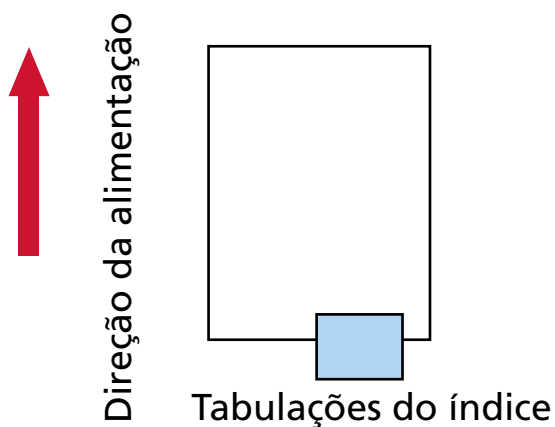
DICA

Se houver alguma perfuração na área central da coluna (35 mm), o documento pode ser movido para a direita ou esquerda, a fim de evitar erros.

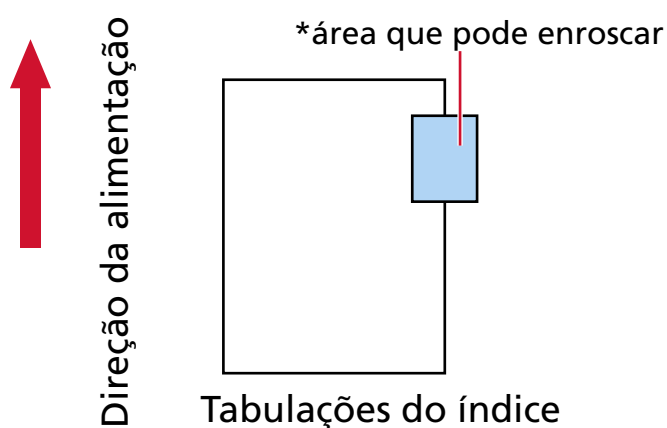
Carregando documentos com abas de índice

Para digitalizar um documento com abas de índice, coloque-o de modo a não ficar preso quando está sendo alimentado.

Forma correta



Forma incorreta



ATENÇÃO

Quando efetuar a digitalização conforme mostrado na forma incorreta acima, as seções indicadas podem ficar presas durante a alimentação. Isso pode causar uma obstrução do papel ou rasgar o documento.

Condições requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos (Alimentação múltipla)

A alimentação múltipla é um erro que ocorre quando duas ou mais folhas estão sobrepostas e são alimentadas ao mesmo tempo.

Os documentos sobrepostos são detectados com o sensor ultra-sônico ou de acordo com a diferença no comprimento dos documentos.

Para os documentos que são carregados, as condições seguintes são requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos.

As condições acima serão aplicadas quando o documento for carregado no ponto central entre os módulos de alimentação.

Detectando documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico

- Gramatura: 27 a 413 g/m²
- Não faça perfurações dentro da faixa de 35 mm da linha central do documento.
 - ➔ Fig. em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 67\)](#)
- Não coloque outros documentos com cola ou outro material adesivo dentro em uma área de 35 mm que cobre a linha central do documento. Ao fazer isso, talvez cause a falsa detecção de documentos sobrepostos.
 - ➔ Fig. em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 67\)](#)

Detectando documentos sobrepostos de acordo com a diferença no comprimento

- Carregue os documentos com o mesmo comprimento na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Variação de comprimentos dos documentos: Igual ou menor a 1%.
- Não faça perfurações dentro da faixa de 35 mm da linha central do documento.
 - ➔ Fig. em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 67\)](#)

Detectando documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico e de acordo com a diferença no comprimento

- Carregue os documentos com o mesmo comprimento na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Gramatura: 27 a 413 g/m²
- Variação de comprimentos dos documentos: Igual ou menor a 1%.
- Não faça perfurações dentro da faixa de 35 mm da linha central do documento.
 - ➔ Fig. em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 67\)](#)
- Não coloque outros documentos com cola ou outro material adesivo dentro em uma área de 35 mm que cobre a linha central do documento. Ao fazer isso, talvez cause a falsa detecção de documentos sobrepostos.
 - ➔ Fig. em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 67\)](#)

ATENÇÃO

Quando é seleccionada uma opção para detectar sobreposição com o sensor ultra-sônico, a digitalização de um documento espesso como um cartão plástico será detectada por engano como sobreposição de documentos.

Neste caso, especifique uma das configurações seguintes e tente novamente a digitalização.

- Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
- Digitalize com o Modo simples manual.

DICA

- A precisão de detecção de documentos sobrepostos pode diminuir dependendo do tipo de documento.

A sobreposição não pode ser detectada para o topo de 30 mm de um documento na direção da alimentação.

- Não especifique o método de detecção pelo comprimento do documento com quando da digitalização de um lote de documentos variados com diferentes comprimentos e da detecção de documentos sobrepostos.

Condições para digitalização de lotes de documentos variados

As seguintes condições são aplicadas ao digitalizar um lote com documentos de diferentes espessuras, coeficientes de atrito e tamanhos.

Certifique-se de que faz um teste primeiro para verificar se os documentos de lotes misturados podem ser alimentados.

Para maiores detalhes sobre a digitalização, consulte [Digitalizando documentos com larguras diferentes \(página 81\)](#).

Orientação do papel

Alinhe a direção da fibra do papel à direção de alimentação.

Gramatura (espessura)

Quando digitalizar documentos com diferentes gramaturas no mesmo lote, mantenha a gramatura no intervalo aceitável seguinte:

40 a 209 g/m² (11 a 56 lb)

Coefficiente de atrito

É recomendado o uso da mesma marca de papel e do mesmo fabricante para os documentos. Quando são misturados papéis de diferentes fabricantes/marcas nos documentos a serem digitalizados, o desempenho da alimentação será afetado, aumentando o coeficiente de atrito.

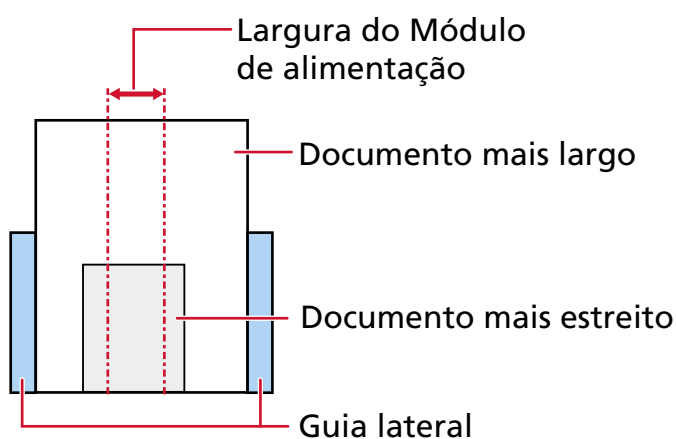
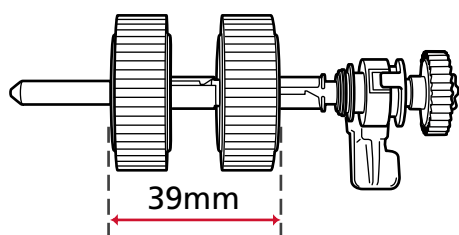
Os seguintes coeficientes de atrito são recomendados:

De 0,35 a 0,60 (valor referente ao coeficiente de atrito do papel)

Posição do documento

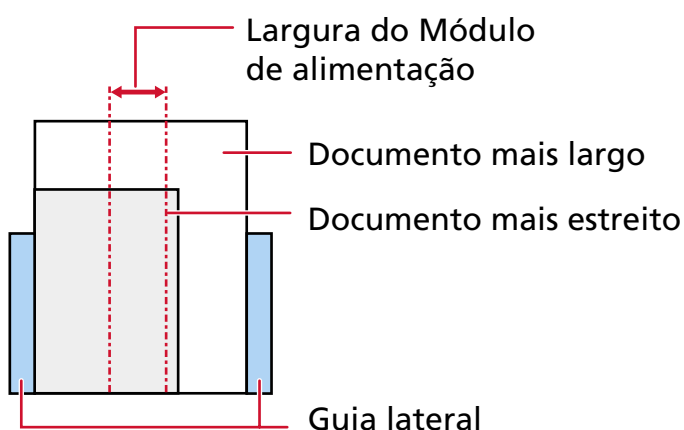
Carregue todos os documentos cobrindo a largura do módulo de alimentação (aprox. 39 mm de largura).

Para obter diretrizes para digitalização de lotes de documentos variados, consulte [Combinações de tamanhos padrão em um lote variado \(página 73\)](#) em [Tamanho do papel \(página 73\)](#).



DICA

Quando o documento mais estreito cobre a largura do módulo de alimentação, mesmo quando ele é carregado na direção de um lado conforme mostrado na imagem abaixo, carregue os documentos alinhados em um lado. Isso evita que os documentos inclinem quando estão sendo alimentados.



Tamanho do papel

Quando um lote com documentos de tamanhos diferentes é digitalizado, a não alimentação correta dos documentos talvez cause obstrução de papel ou o desaparecimento da imagem. É recomendado que verifique as imagens digitalizadas se os documentos foram alimentados inclinados.

ATENÇÃO

Ao digitalizar um lote de documentos com tamanhos variados, as probabilidades de falha de alinhamento aumentam pois as guias laterais não ajustam cada folha corretamente.

Combinações de tamanhos padrão em um lote variado

Consulte a tabela abaixo antes de misturar documentos de tamanhos diferentes.

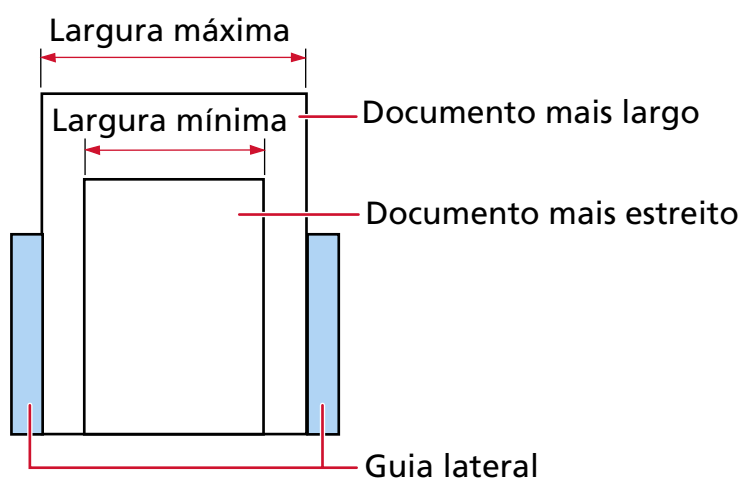
| Tamanho do documento Largura (mm) (*1) | | | Tamanho máximo | | | | | | | | | | |
|--|------------------|------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|--------|--|
| | | | LTR (P) A3-CS | A4 (P) A5 (L) | B5 (P) B6 (L) | A5 (P) A6 (L) | B6 (P) B7 (L) | A6 (P) A7 (L) | B7 (P) B8 (L) | A7 (P) A8 (L) | B8 (P) | A8 (P) | |
| | | | 216 | 210 | 182 | 149 | 129 | 105 | 91 | 74,3 | 64,3 | 52,5 | |
| Tamanho mínimo | LTR (P) A3-CS | 216 | | | | | | | | | | | |
| | A4 (P) A5 (L) | 210 | | | | | | | | | | | |
| | B5 (P) B6 (L) | 182 | | | | | | | | | | | |
| | A5 (P) A6 (L) | 149 | | | | | | | | | | | |
| | B6 (P) B7 (L) | 129 | | | | | | | | | | | |
| | A6 (P) A7 (L) | 105 | | | | | | | | | | | |
| | B7 (P) B8 (L) | 91 | | | | | | | | | | | |
| | A7 (P) A8 (L) | 74,3 | | | | | | | | | | | |
| | B8 (P) | 64,3 | | | | | | | | | | | |
| | A8 (P) | 52,5 | | | | | | | | | | | |

Faixa disponível

CTA: Tamanho carta

A3-CS: Folha de transporte

- *1: A figura seguinte mostra como definir os documentos maiores e menores do lote entre as guias laterais.

**ATENÇÃO**

Os documentos B8 (retrato) e A8 (retrato) não podem ser misturados com outros tamanhos no mesmo lote.

Documentos que não podem ser digitalizados em um lote de documentos variados

Os seguintes tipos de documentos não podem ser misturados no mesmo lote:

- Papéis autocopiativos
- Papéis adesivos
- Documentos perfurados
- Papéis térmicos
- Papéis com carbono
- Filmes OHP
- Papel vegetal

Condições para detector automático de tamanho da página

A detecção do tamanho da página não funcionará com os seguintes tipos de documentos:

- Documentos não retangulares

A detecção do tamanho da página pode também não funcionar com os seguintes tipos de documentos:

- Papel fino (52 g/m² ou inferior)
- Documentos em branco com bordas brilhantes
- Documentos com margens escuras (cinzentas)

Condições para usar a folha de transporte

● Tamanho do papel

Os seguintes tamanhos de papéis podem ser digitalizados:

- Folha de transporte (216 × 297 mm)
- A3 (297 × 420 mm) (*1)
- A4 (210 × 297 mm)
- A5 (148 × 210 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- B4 (257 × 364 mm) (*1)
- B5 (182 × 257 mm)
- B6 (128 × 182 mm)
- Cartão de visitas (51 × 89 mm) (*2)
- Carta (8,5 × 11 pol./216 × 279,4 mm)
- Double Letter (11 × 17 pol./279,4 × 431,8 mm) (*1)
- Tamanho personalizado
 - Largura
25,4 a 216 mm
 - Comprimento
25,4 a 297 mm

*1:Para documentos mais largos que 216 mm, dobre-os ao meio para digitalizá-los.

*2:Disponível ao digitalizar com o PaperStream IP (ISIS) for SP Series.

● Condições do documento

Tipo de documento

Os tipos de documento (tipos de papel) são os seguintes:

- Papel de escritório padrão
- Documentos maiores que o tamanho A4 / Carta
- Documentos que podem ficar danificados muito facilmente como fotografias
- Documentos que podem causar obstruções de papel como recortes

Gramatura (espessura)

Os documentos com as seguintes gramaturas (espessura) podem ser digitalizados:

- Até 209 g/m²

Ao digitalizar documentos dobrados ao meio, a gramatura de papel aceitável é a seguinte:

- Até 105 g/m²

● Precauções para o Uso/Armazenamento da Folha de Transporte

Precauções para o Uso da Folha de Transporte

- Podem ser carregadas ao mesmo tempo até três Folhas de transporte.
- Dependendo do aplicativo de digitalização de imagens, talvez não haja memória suficiente para efetuar uma digitalização de [Páginas encadernadas] usando a Folha de transporte em alta resolução.
Neste caso, especifique uma resolução menor e tente novamente a digitalização.
- Não escreva, pinte, suje ou recorte a borda com a faixa preta e branca da Folha de transporte.
Caso contrário, a Folha de transporte talvez não seja reconhecida corretamente.
- Não carregue a Folha de transporte voltada ao contrário.
Caso contrário, talvez ocorra uma obstrução de papel e danos na Folha de transporte e no documento no interior.
➔ [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 91\)](#)
- À medida que continuar usando a Folha de transporte, haverá acúmulo de sujeira e poeira na superfície e no interior.
Limpe-a regularmente porque talvez ela cause problemas relacionados a digitalização ou afetar os resultados digitalizados.
➔ [Limpendo a Folha \(de transporte\) \(página 121\)](#)
Se o problema continuar a persistir, substitua a Folha de transporte.
- Não dobre ou puxe a Folha de transporte.
- Não use uma Folha de transporte danificada.
Se fizer isso, pode danificar o scanner ou causar uma avaria.
- Não deslize os dedos na borda da Folha de transporte.
Se fizer isso, talvez corte os dedos.
- Se ocorrerem obstruções de papel com frequência, alimente o scanner com aproximadamente 50 folhas de papel PPC (papel reciclado) antes de digitalizar com a Folha de transporte.
O papel PPC pode ser em branco ou impresso.
- As obstruções de papel talvez ocorram quando são colocados na Folha de transporte para digitalização vários documentos pequenos (como fotos ou cartões postais).
É recomendado que coloque somente um documento de cada vez na Folha de transporte.
- Não coloque um livreto (como um a passaporte) na Folha de transporte para digitalização.
Se fizer isso, pode provocar uma obstrução de papel.
- Não use uma Folha de transporte em ambientes com altas temperaturas.

Precauções para o Armazenamento da Folha de Transporte

- Não deixe um documento dentro da Folha de transporte por um longo período.
Caso contrário, a tinta no documento talvez seja transferida para a Folha de transporte.

- Não deixe a Folha de transporte em locais expostos diretamente ao sol ou próxima de aquecedores por um longo período.
Caso contrário, a Folha de transporte talvez fique deformada.
- Para evitar a deformação, mantenha a Folha de transporte em uma superfície plana, sem nenhum peso em cima.

Condições para usar a Folha de transporte de fotos

- **Tamanho do papel**

Os seguintes tamanhos de papéis podem ser digitalizados:

- Folhas de transporte de fotos (178 × 127 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- Cartão de visitas (51 × 89 mm) (*1)
- Tamanho personalizado
 - Largura
25,4 a 178 mm
 - Comprimento
25,4 a 127 mm

*1:Disponível ao digitalizar com o PaperStream IP (ISIS) for SP Series.

- **Condições do documento**

Tipo de documento

Os tipos de documento (tipos de papel) são os seguintes:

- Documentos que podem ficar danificados muito facilmente como fotografias
- Documentos que podem causar obstruções de papel como recortes

Espessura do documento (Gramatura do papel)

Os documentos com as seguintes gramaturas (espessura) podem ser digitalizados:

- Até 209 g/m²

- **Precauções para o Uso/Armazenamento da Folha de Transporte de Fotos**

Precauções para o Uso da Folha de Transporte de Fotos

- Podem ser carregadas ao mesmo tempo até três Folhas de transporte de fotos.
- Não escreva, pinte, suje ou recorte a borda com a faixa preta e branca da Folha de transporte de fotos.
Caso contrário, a Folha de transporte de fotos talvez não seja reconhecida corretamente.
- Não carregue a Folha de transporte de fotos voltada ao contrário.
Caso contrário, talvez ocorra uma obstrução de papel e danos na Folha de transporte de fotos e no documento no interior.
➔ [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 93\)](#)
- À medida que continuar usando a Folhas de transporte de fotos, haverá acúmulo de sujeira e poeira na superfície e no interior.
Limpe-a regularmente porque talvez ela cause problemas relacionados a digitalização ou afetar os resultados digitalizados.

➔ [Limpendo a Folha \(de transporte\) \(página 121\)](#)

Se o problema continuar a persistir, substitua a Folhas de transporte de fotos.

- Não dobre ou puxe a Folha de transporte de fotos.
- Não use uma Folha de transporte de fotos danificada.
Se fizer isso, pode danificar o scanner ou causar uma avaria.
- Não deslize os dedos na borda da Folha de transporte de fotos.
Se fizer isso, talvez corte os dedos.
- Se ocorrerem obstruções de papel com frequência, alimente o scanner com aproximadamente 50 folhas de papel PPC (papel reciclado) antes de digitalizar com a Folhas de transporte de fotos.
O papel PPC pode ser em branco ou impresso.
- Mesmo se a configuração para uma imagem de uma página encadernada estiver ativada, somente a imagem da frente é criada.
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
Para DirectScan, consulte [Recorte de uma imagem ao utilizar a Folha \(de transporte\) \(página 312\)](#).
- Não coloque um livreto (como um a passaporte) na Folhas de transporte de fotos para digitalização.
Se fizer isso, pode provocar uma obstrução de papel.
- Não use uma folha de transporte de fotos em ambientes com altas temperaturas.

Precauções para o Armazenamento da Folha de Transporte de Fotos

- Não deixe um documento dentro da Folha de transporte de fotos por um longo período.
Caso contrário, a tinta no documento talvez seja transferida para a Folha de transporte de fotos.
- Não deixe a Folha de transporte de fotos em locais expostos diretamente ao sol ou próxima de aquecedores por um longo período.
Caso contrário, a Folha de transporte de fotos talvez fique deformada.
- Para evitar a deformação, mantenha a Folha de transporte de fotos em uma superfície plana, sem nenhum peso em cima.

Diversas formas de digitalizar documentos

Esta seção explica como definir as configurações do scanner e digitalizar diferentes tipos de documentos ao usar o scanner conectado a um computador.

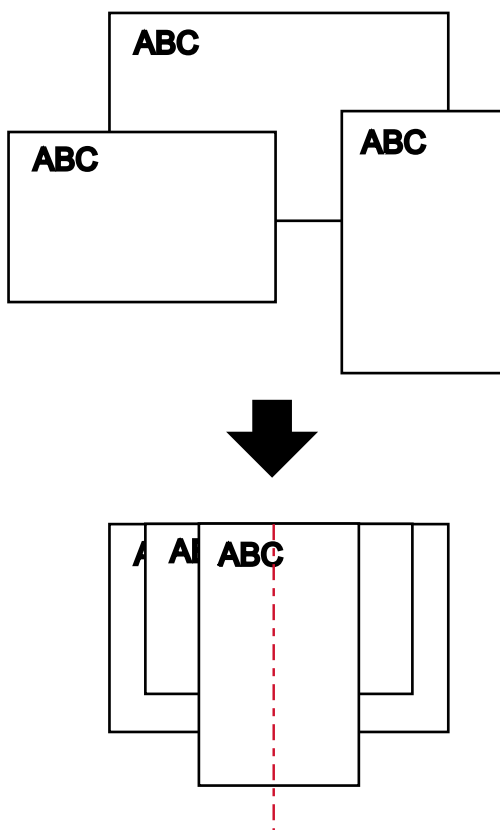
Para obter informações sobre outras formas de digitalizar que não estão explicadas aqui, consulte a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

Digitalizando documentos com larguras diferentes

ATENÇÃO

Quando um lote misto com documentos de larguras diferentes são digitalizados, alguns dos papéis mais estreitos podem ficar desalinhados ou até mesmo não serem alimentados pelo AAD. Neste caso, separe-os pelas larguras para digitalizá-los em lotes diferentes.

- 1 Verifique os requisitos do documento para digitalizar um lote misto de documentos.
→ [Condições para digitalização de lotes de documentos variados \(página 71\)](#)
- 2 Alinhe a margem superior dos documentos.

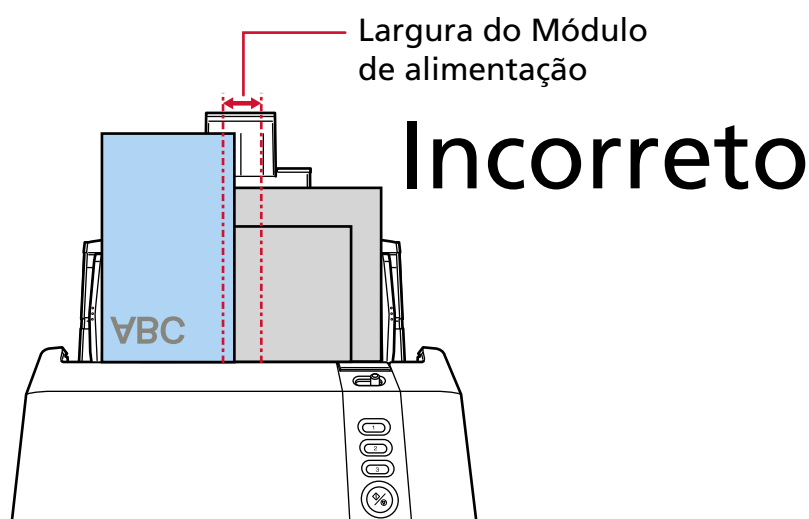
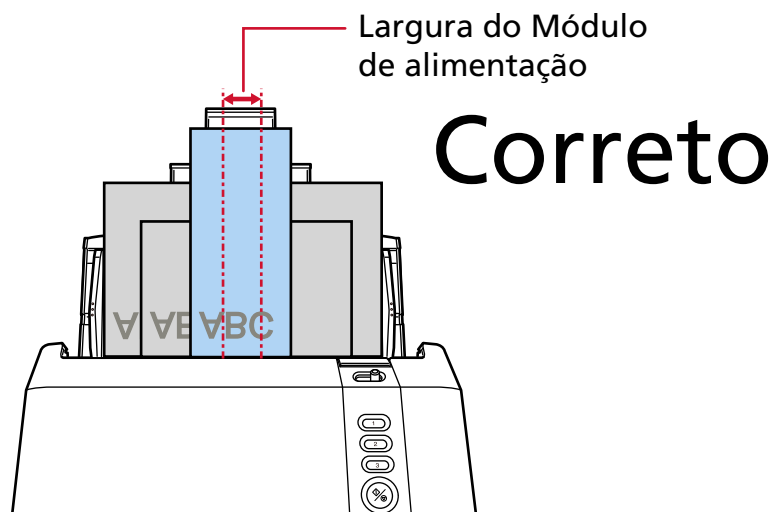


- 3 Posicione os documentos no centro da Bandeja de entrada (alimentador) e ajuste as Guias laterais de acordo com o maior documento do lote.

→ Como carregar documentos (página 59)

ATENÇÃO

Carregue todos os documentos acima do centro do módulo de alimentação. Se os documentos são carregados fora da largura do módulo de alimentação, eles talvez sejam alimentados inclinados ou não ser alimentados no AAD.



- 4 No driver do scanner, ajuste as configurações da digitalização para detectar automaticamente o tamanho do documento.**
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- 5 Digitalize documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.**
Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

Digitalização de documentos com largura entre 220 mm e 240 mm

Os documentos com largura entre 220 mm e 240 mm podem ser digitalizados somente quando o ajustador da guia lateral na bandeja de entrada do AAD (alimentador) for operado.

DICA

Não é possível produzir imagens com mais de 215,9 mm (8,5 pol.) de largura. O tamanho da imagem que pode ser gerada depende do tamanho do documento que pode ser digitalizado.

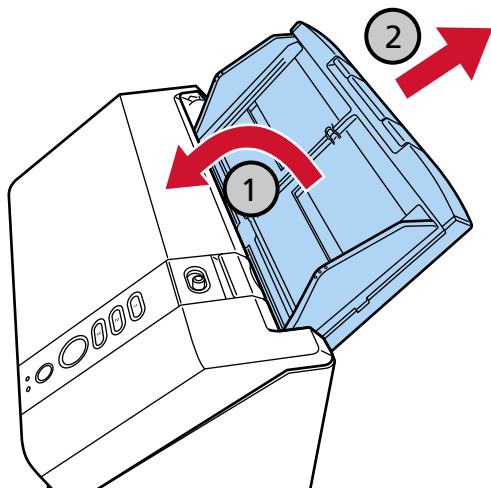
→ [Tamanho do papel \(página 61\)](#)

1 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).

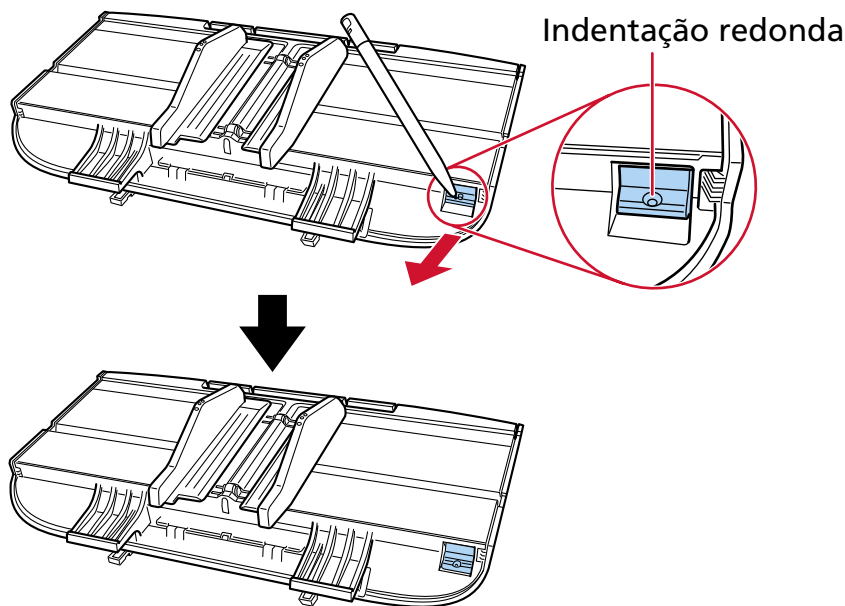
2 Remova a bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Segure ambas as extremidades da bandeja de entrada do AAD (alimentador), levante-a na

direção da seta **1** e puxe-a na direção da seta **2**.

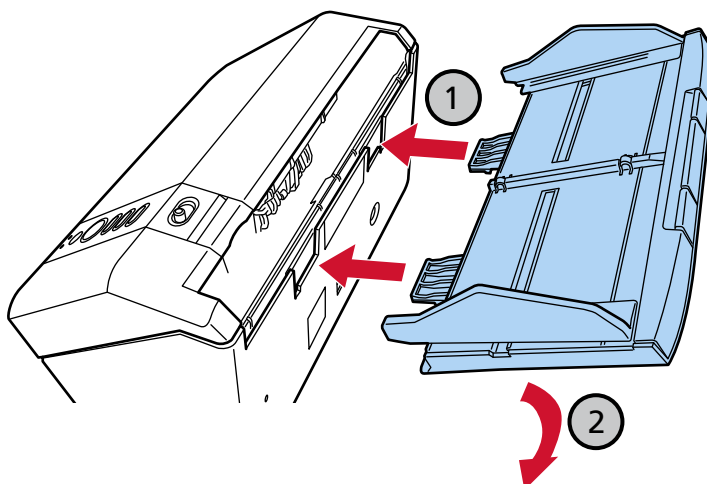


- 3 Insira a ponta de uma caneta esferográfica ou objeto semelhante na indentação redonda do ajustador da guia lateral na bandeja de entrada do AAD (alimentador) e puxe o ajustador em sua direção.



- 4 Instale a bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Insira as guias nas ranhuras na traseira do scanner na direção da seta ① e incline para baixo a bandeja de entrada do AAD (alimentador) na direção da seta ②, até ela bloquear no lugar. Instale a bandeja de entrada do AAD (alimentador) com as guias laterais voltadas para cima.



ATENÇÃO

Não deixe nenhum espaço entre a bandeja de entrada do AAD (alimentador) e o scanner.

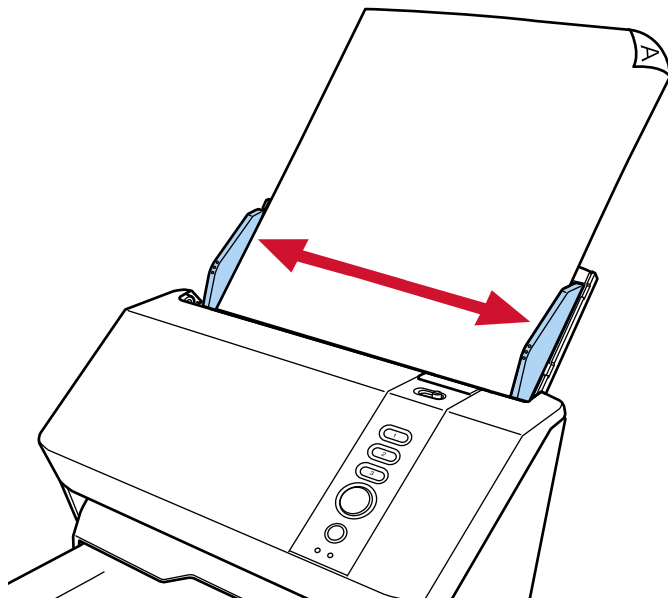
5 Carregue os documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

→ [Como carregar documentos \(página 59\)](#)

6 Ajuste as guias laterais de acordo com a largura dos documentos.

As guias laterais podem ser ajustadas para acomodar documentos com largura entre 220 mm e 240 mm.

Mova as guias laterais de modo a não haver espaço entre as guias laterais e os documentos. Quando existir espaço entre as guias laterais e os documentos, eles podem ser alimentados inclinados.



7 Digitalize os documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

Digitalizando documentos dobrados ao meio

Deslizar o interruptor do modo de alimentação para alternar o modo de alimentação para o Modo simples manual permite digitalizar um documento dobrado ao meio (um documento de A3 ou tamanho duplo carta que é dobrado ao meio) como está.

A velocidade da digitalização será reduzida quando o modo de alimentação for trocado para Modo simples manual.

ATENÇÃO

- O documento pode ser alimentado inclinado, se a parte dobrada for demasiado grossa.
- O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope.
Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos.

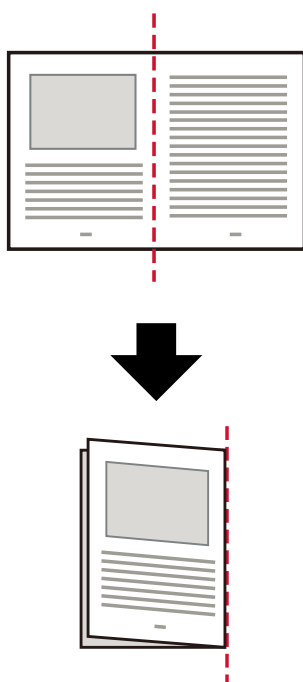
→ [Especifique um método para detectar documentos sobrepostos \[Alimentação múltipla\] \(página 232\)](#)

1 Dobre o documento ao meio de forma que os lados que serão digitalizados fiquem para fora.

Dobre firmemente de modo a que a área dobrada não fique enrugada.

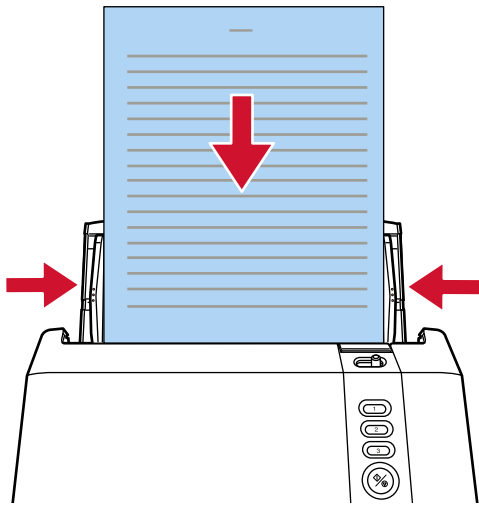
Caso contrário, pode fazer com que o documento incline enquanto a alimentação está em execução e resulta em uma imagem inclinada.

Exemplo

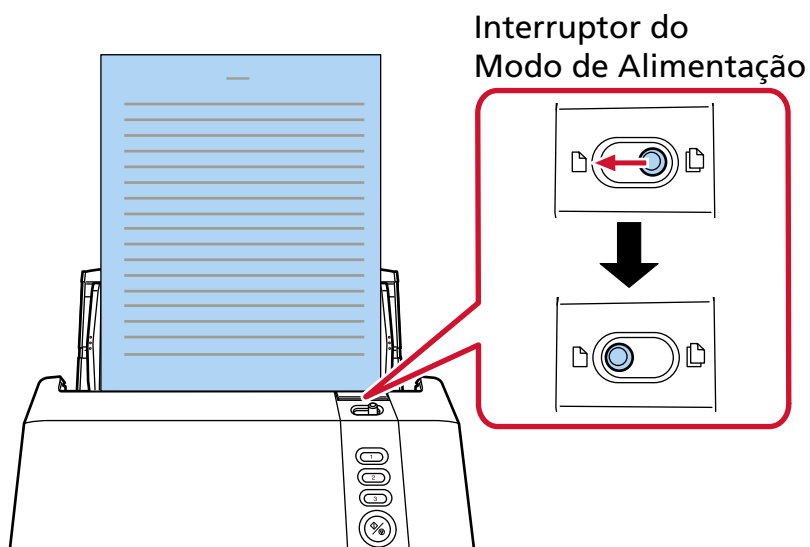


2 Carregue o documento dobrado ao meio na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

→ Como carregar documentos (página 59)



3 Deslize o interruptor do modo de alimentação para a esquerda para ativar o Modo simples manual.



4 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

DICA

Nos casos a seguir, o scanner aguarda até 10 segundos para que um documento seja carregado.

- Quando você inicia a digitalização a partir do aplicativo de digitalização de imagens sem carregar um documento
- Após uma folha ter sido alimentada

Se você pressionar o botão Digitalizar/Suspender enquanto o scanner estiver esperando por um documento, a digitalização será concluída.

Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas

Deslizar o interruptor do modo de alimentação para a esquerda, a fim de alternar o modo de alimentação para Modo simples manual, permite digitalizar documentos como envelopes e papel de transferência de várias camadas.

A velocidade da digitalização será reduzida quando o modo de alimentação for trocado para Modo simples manual.

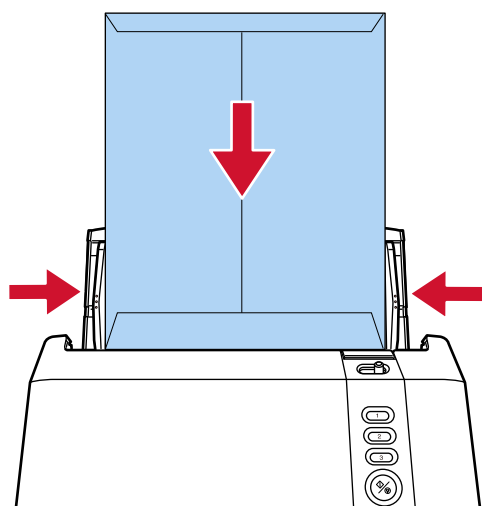
ATENÇÃO

- Para mais detalhes sobre a gramatura dos documentos que podem ser digitalizados, consulte [Documentos para digitalização \(página 61\)](#).
- O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope. Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos.
 - [Especifique um método para detectar documentos sobrepostos \[Alimentação múltipla\] \(página 232\)](#)

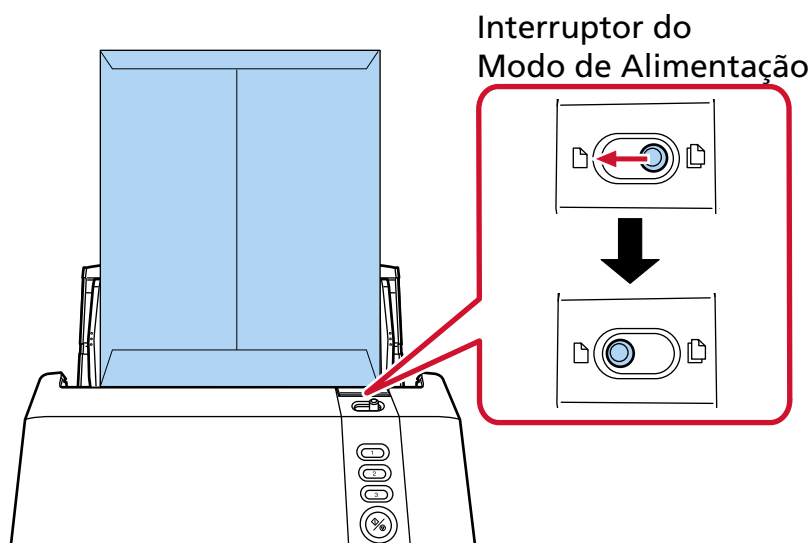
1 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Para digitalizar papel de transferência de várias camadas, posicione primeiro a margem limite quando carregar o papel.

- [Como carregar documentos \(página 59\)](#)



- 2** Deslize o interruptor do modo de alimentação para a esquerda para ativar o Modo simples manual.



- 3** Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.
Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

DICA

Nos casos a seguir, o scanner aguarda até 10 segundos para que um documento seja carregado.

- Quando você inicia a digitalização a partir do aplicativo de digitalização de imagens sem carregar um documento
- Após uma folha ter sido alimentada

Se você pressionar o botão Digitalizar/Suspender enquanto o scanner estiver esperando por um documento, a digitalização será concluída.

Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta

A Folha de transporte opcional pode ser usada para digitalizar documentos maiores que tamanho A4/ Carta, como A3 ou B4.

Dobre um documento ao meio e o coloque dentro da Folha de transporte.

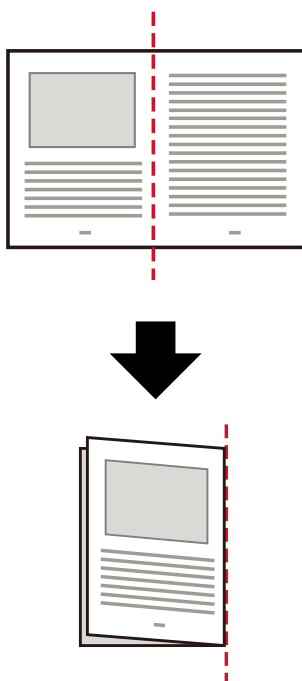
1 Coloque o documento dentro da Folha de transporte.

a Dobre o documento ao meio de forma que os lados que serão digitalizados fiquem para fora.

Dobre firmemente de modo a que a área dobrada não fique enrugada.

O documento pode ser alimentado inclinado, se a parte dobrada for demasiado grossa.

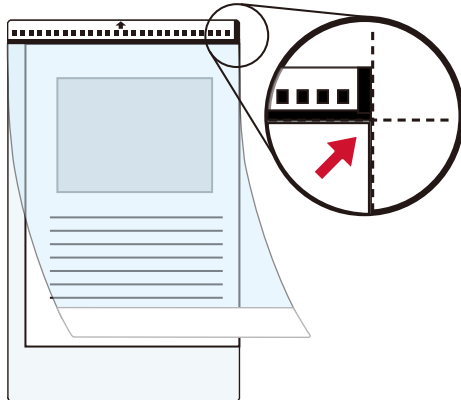
Exemplo



b Abra a Folha de transporte para colocar o documento no interior.

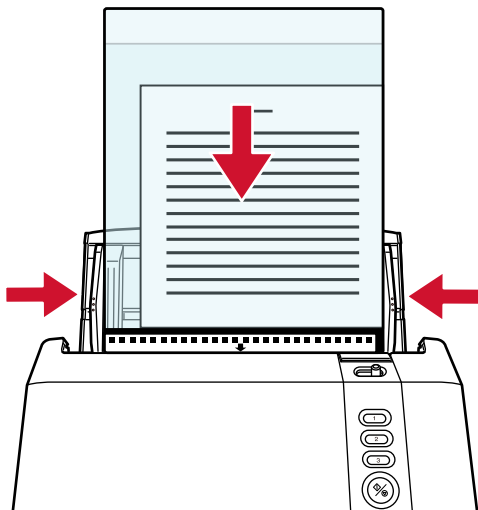
Observe se o lado frontal da Folha de transporte possui um padrão em preto e branco na parte superior e uma linha vertical grossa no canto superior direito.

Alinhe o topo e a linha de dobra do documento com a Folha de transporte de modo a não haver espaço nos lados superior e direito da Folha de transporte.



- 2 Carregue a Folha de transporte com a extremidade com o padrão preto e branco como as borda superior e com o lado da digitalização voltado para a bandeja de entrada do AAD (alimentador) (voltado para baixo).**

Prenda a Folha de transporte com as guias laterais para evitar desvios.



- 3 Configure as definições da digitalização no driver do scanner para usar a Folha de transporte.**
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- 4 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.**
Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

Para obter informações sobre como recortar e gerar uma imagem ao usar a Folha (de transporte), consulte a ajuda do driver do scanner.

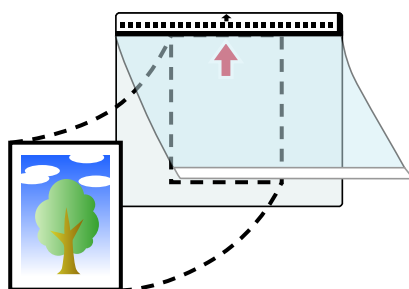
Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las

Usando a Folha de transporte ou a Folha de transporte de fotos opcional, você pode digitalizar documentos de tamanho não padrão como fotografias ou recortes sem danificá-los.

O procedimento para executar uma digitalização com a Folha de transporte de fotos é descrito como um exemplo abaixo.

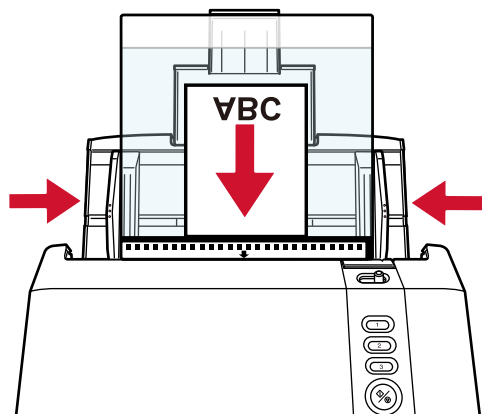
1 Coloque um documento dentro da Folha de transporte de fotos.

Abra a Folha de Transporte de Fotos e coloque o documento contra a parte central superior da Folha de Transporte de Fotos.



2 Carregue a Folha de transporte de Fotos com a extremidade com o padrão preto e branco como a borda superior e com o lado da digitalização voltado para a bandeja de entrada do AAD (alimentador) (voltado para baixo).

Prenda a Folha de Transporte de Fotos com as guias laterais para evitar inclinação.



3 Configure as definições da digitalização no driver do scanner para usar a Folha de transporte de fotos.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

4 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

Para obter informações sobre como recortar e gerar uma imagem ao usar a Folha (de transporte), consulte a ajuda do driver do scanner.

DICA

Nos casos seguintes, coloque uma folha de papel vazia (branca) atrás do documento quando da digitalização.

- A imagem digitalizada não é reproduzida no tamanho atual do documento quando [Automático] está especificado para [Tamanho do papel] no driver do scanner.
- Aparecem sombras ao redor das bordas da imagem digitalizada.
- Aparecem linhas pretas ao redor das bordas de um corte com forma única.
- A imagem fora do documento aparece na imagem digitalizada.



Digitalizando documentos longos

Documentos com um comprimento de até 6.096 mm podem ser digitalizados pela digitalização de documentos longos.

Dependendo da configuração da resolução ou do aplicativo de digitalização de imagem, os tamanhos de documentos que podem ser digitalizados poderá diferir.

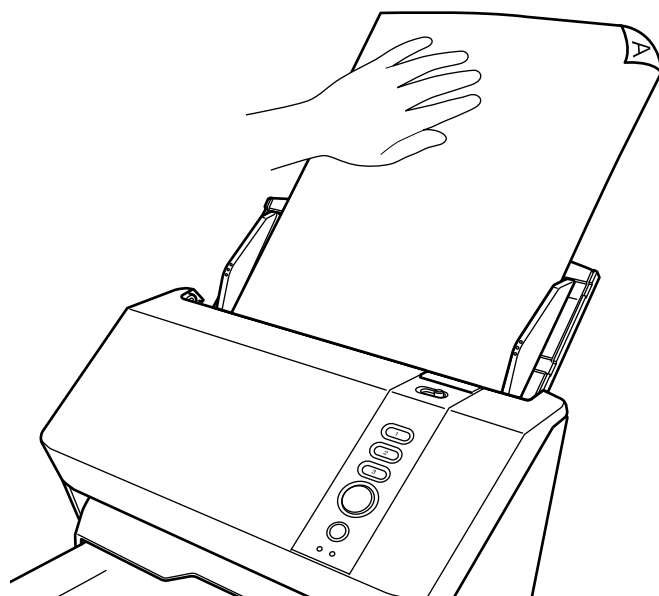
Para mais detalhes, consulte [Tamanho do papel \(página 61\)](#), a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda de seu aplicativo de digitalização de imagens.

1 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

→ [Como carregar documentos \(página 59\)](#)

2 Segure o documento carregado com a mão para ele não cair da bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Tenha cuidado para não cortar seus dedos na borda do documento.



3 No driver do scanner, ajuste as configurações da digitalização para documentos longos.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

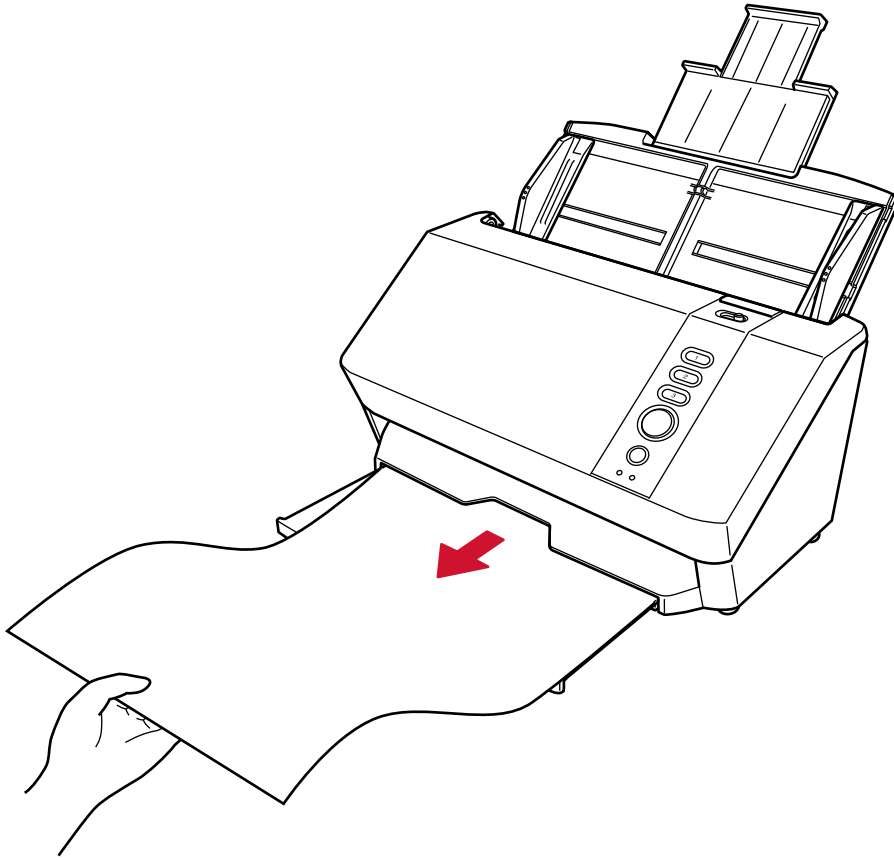
Em alguns aplicativos de digitalização, a janela de configurações do driver do scanner pode não ser exibida.

4 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

5 Assegure espaço suficiente ao redor da bandeja de saída e segure a folha ejetada para impedir que ela caia da bandeja de saída.

Tenha cuidado para não cortar seus dedos na borda do documento.



Processamento de um Trabalho para digitalizar documentos e salvar/enviar as imagens digitalizadas (DirectScan)

O DirectScan é uma função que permite usar o botão Enviar para no scanner para executar um trabalho, digitalizar documentos e salvar ou enviar as imagens digitalizadas.

Esta seção descreve o processo desde a configuração de um trabalho para o botão Enviar para no scanner até o processamento desse trabalho.

Salvando imagens na pasta da rede

Atribua um trabalho a um Botão Enviar para no scanner que realiza os seguintes processos juntos:

- Digitalizar documentos
- Salvar imagens em uma pasta de rede ou em um servidor FTP/SFTP

1 Iniciar PaperStream Scanner Admin.

→ [Iniciando o PaperStream Scanner Admin \(página 240\)](#)

2 Clique em [Atribuição do botão] em [DirectScan] e atribua um trabalho a um botão Enviar para no scanner.

a Ative o botão ao qual você deseja atribuir um trabalho.

b Clique no botão [Configurações do trabalho].

SP Series Terminar sessão

Menu Atribuição do botão

Expandir tudo

DirectScan

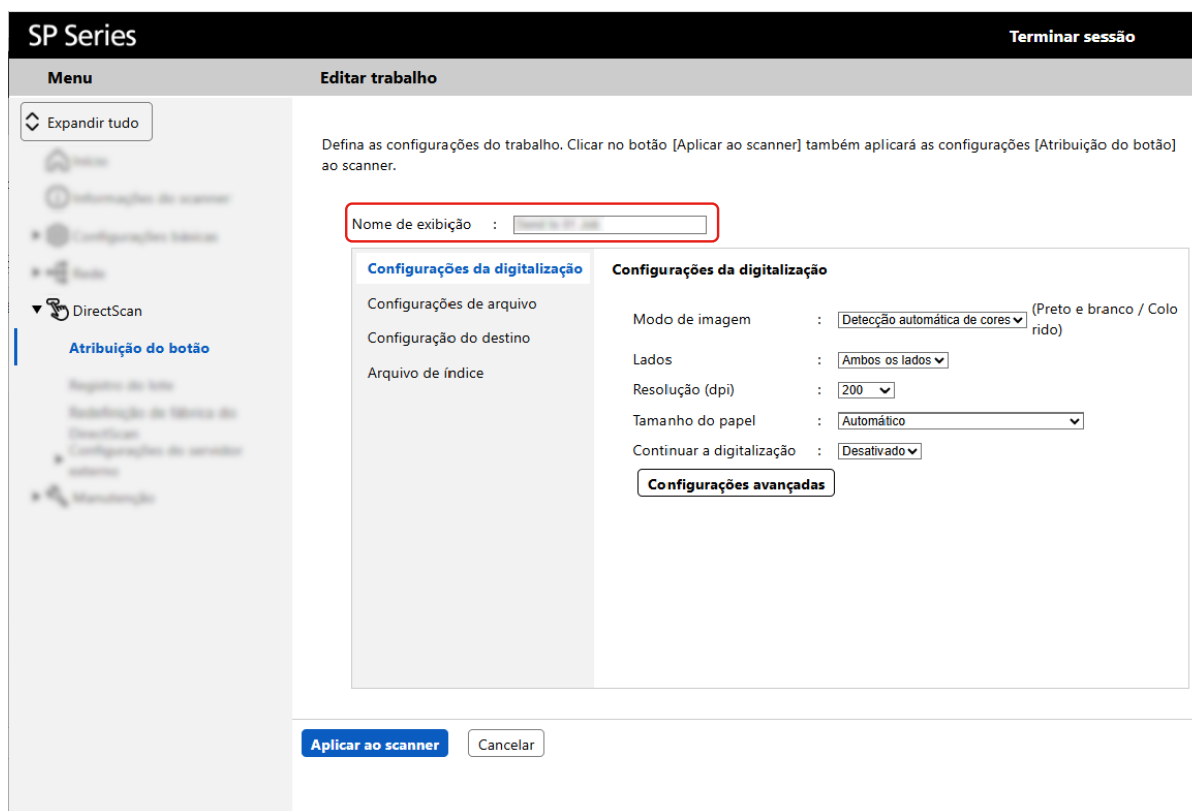
Atribuição do botão

Atribua trabalhos aos três botões. Quando os botões estão ativados, as configurações do evento nas propriedades do scanner (para conexão USB) estão desativados. Para usar o DirectScan, a configuração [Data / Hora] em [Configurações básicas] precisa ser definida.

| | | | |
|---|------------|------------|---------------------------|
| 1 | Send to 01 | Ativado | Configurações do trabalho |
| 2 | Send to 02 | Desativado | Configurações do trabalho |
| 3 | Send to 03 | Desativado | Configurações do trabalho |

Aplicar ao scanner

3 Digite o nome do trabalho para [Nome de exibição].



SP Series Terminar sessão

Menu Editar trabalho

Expandir tudo

Defina as configurações do trabalho. Clicar no botão [Aplicar ao scanner] também aplicará as configurações [Atribuição do botão] ao scanner.

Nome de exibição :

Configurações da digitalização

Configurações de arquivo

Configuração do destino

Arquivo de índice

Configurações da digitalização

Modo de imagem : (Preto e branco / Colorido)

Lados :

Resolução (dpi) :

Tamanho do papel :

Continuar a digitalização :

4 Clique em [Configurações da digitalização] para definir como os documentos devem ser digitalizados.

- a Configure cada item.

- b** Se desejar definir configurações avançadas, clique no botão [Configurações avançadas] e configure cada item.

SP Series Terminar sessão

Menu Editar trabalho

Expandir tudo

Configurações da digitalização

Defina as configurações do trabalho. Clicar no botão [Aplicar ao scanner] também aplicará as configurações [Atribuição do botão] ao scanner.

Nome de exibição :

Configurações da digitalização

Configurações de arquivo

Configuração do destino

Arquivo de índice

Configurações da digitalização

Modo de imagem : (Preto e branco / Colorido)

Lados :

Resolução (dpi) :

Tamanho do papel :

Continuar a digitalização :

Configurações avançadas

Aplicar ao scanner Cancelar

- 5 Clique em [Configurações de arquivo] para definir um formato de nome de arquivo para as imagens.

SP Series Terminar sessão

Menu Editar trabalho

Expandir tudo

Defina as configurações do trabalho. Clicar no botão [Aplicar ao scanner] também aplicará as configurações [Atribuição do botão] ao scanner.

Nome de exibição :

Configurações da digitalização

Configurações de arquivo

Configuração do destino

Arquivo de índice

Formato do arquivo : PDF

Nome do arquivo

Regra de nomes : Data/hora da digitalização (aaaaMMddHHmmss)

Adicionar (Número de série) no começo

Exemplo : 202401010001.pdf

Opções do PDF

Taxa de compressão : 4

Baixo Médio Alto

PDF pesquisável

Converter para PDF pesquisável

Idioma : Japonês

- 6 Clique em [Configuração do destino] para configurar o destino da gravação das imagens.
- a Em [Tipo do destino], selecione o destino da gravação das imagens entre as seguintes opções:
- Pasta de rede (SMB)
 - Transferência do arquivo (FTP)
 - Transferência do arquivo SSH (SFTP)

b Defina o destino para salvar as imagens de acordo com o tipo de destino selecionado.

SP Series Terminar sessão

Menu Editar trabalho

Expandir tudo

Configurações de trabalho

Defina as configurações do trabalho. Clicar no botão [Aplicar ao scanner] também aplicará as configurações [Atribuição do botão] ao scanner.

Nome de exibição :

Configurações da digitalização

Configurações de arquivo

Configuração do destino

Arquivo de índice

Configuração do destino

Tipo de destino :

Nome do host/endereço IP :

Caminho compartilhado para destino da gravação :

///(host-name or ip-address)/(save-path)/

Nome do usuário :

Senha :

Exibir batimentos de tecla

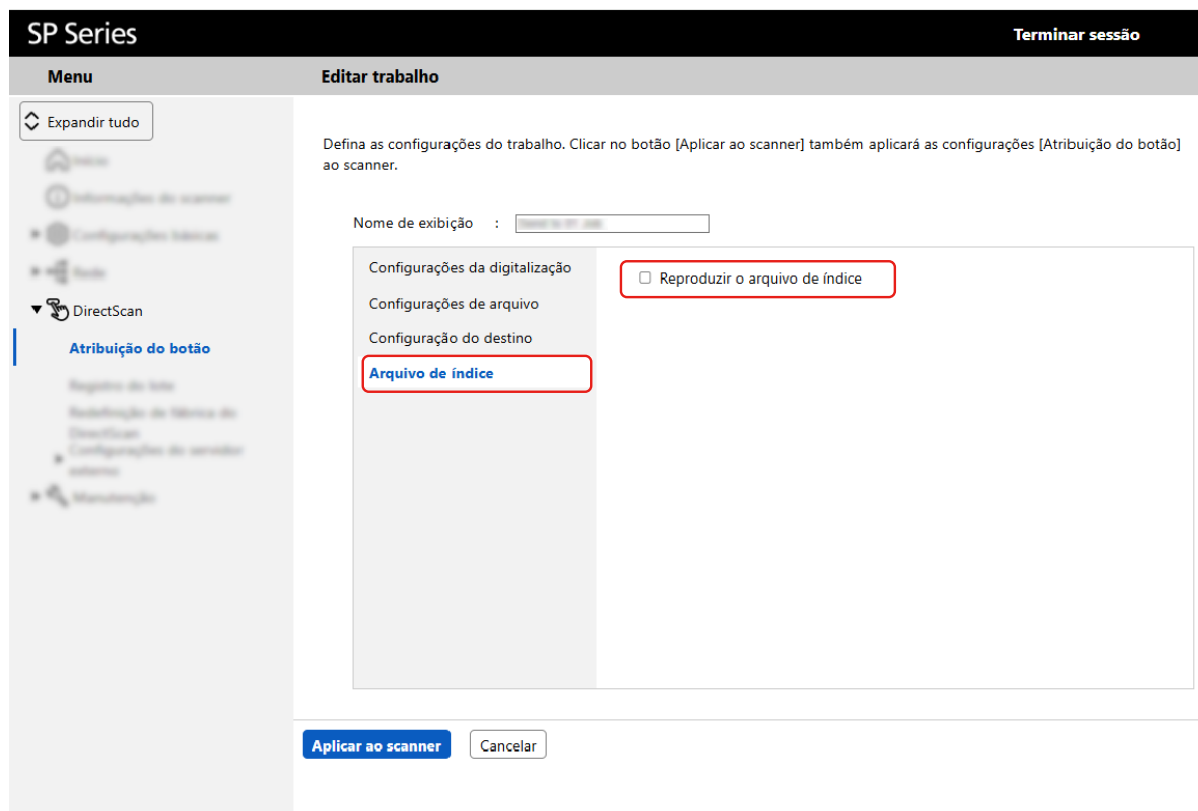
Nome do domínio :

Aplicar ao scanner

- 7** Clique em [Arquivo de índice] para definir se deseja criar e salvar arquivos de índice (.xml). Os arquivos de índice registram, por exemplo, a data e a hora em que o documento começou a digitalizar.

➔ [Especificações dos arquivos de índice \(página 310\)](#)

Se a detecção de código de barras estiver ativada em [Configurações da digitalização], serão criados arquivos de índice, portanto a caixa de seleção estará marcada.



8 Clique no botão [Aplicar ao scanner].

9 Pressione o botão **Enviar para no scanner para processar o trabalho.**

➔ [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 54\)](#)

Se ocorrer um erro enquanto um trabalho estiver sendo processado, você poderá verificar os detalhes do erro em [Registro do lote] do PaperStream Scanner Admin.

➔ [Registro do lote \(página 275\)](#)

Consulte também

[Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Enviando imagens por e-mail

Atribua um trabalho a um Botão Enviar para no scanner que realiza os seguintes processos juntos:

- Digitalizar documentos
- Enviando imagens por e-mail

1 Iniciar PaperStream Scanner Admin.

→ [Iniciando o PaperStream Scanner Admin \(página 240\)](#)

2 Sob [DirectScan], clique em [Configurações do servidor externo] → [SMTP], defina o servidor SMTP a ser usado para enviar e-mails e clique no botão [Aplicar ao scanner].

→ [SMTP \(página 277\)](#)

The screenshot shows the 'SP Series' web interface. The top navigation bar includes 'Terminar sessão'. The left sidebar has a 'Menu' section with 'Expandir tudo' and several menu items. The 'DirectScan' menu item is expanded, and the 'SMTP' sub-menu item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'SMTP' and contains the following configuration fields:

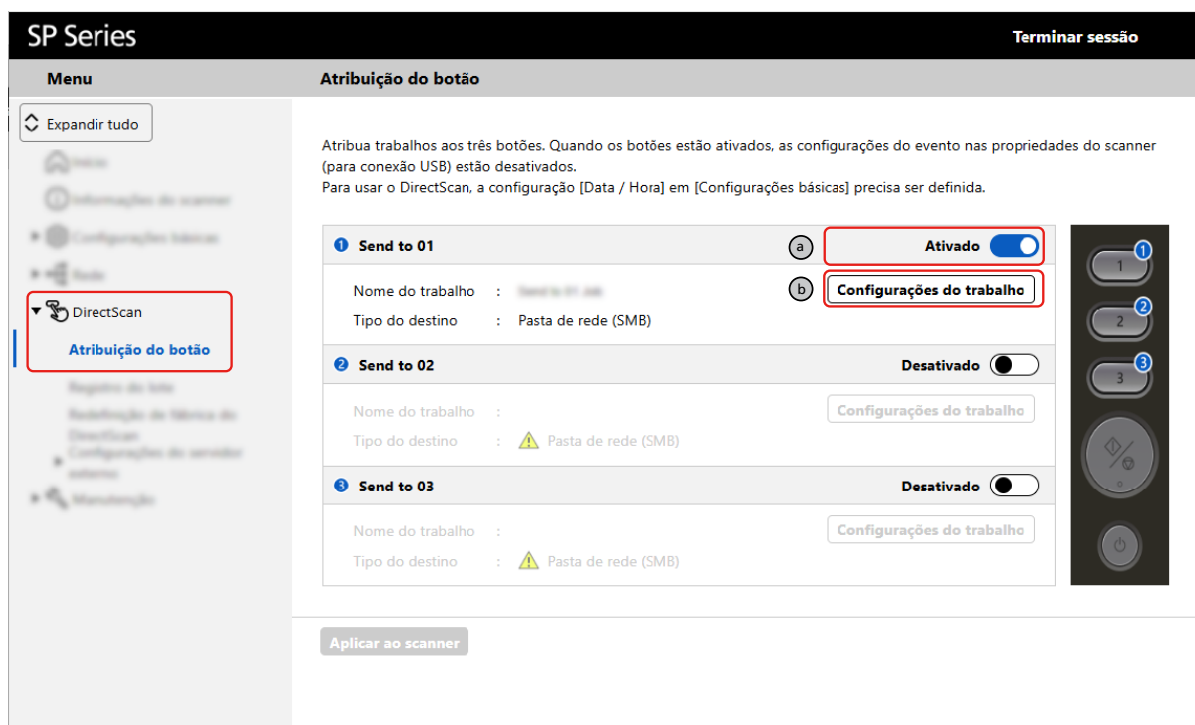
- Método de autenticação: Autenticação básica (dropdown)
- Servidor SMTP: (text input)
- Codificação: Usar (SMTPS) (dropdown)
- Validar os certificados do servidor
Selecione esta caixa de seleção para dar prioridade à segurança.
- Número da porta: 465 (text input)
- Remetente: (text input)
- Nome do usuário: (text input)
- Senha: (text input)
- Exibir batimentos de tecla
- Tamanho máximo do e-mail (MB): 5 (text input)

At the bottom of the configuration area, there is a blue button labeled 'Aplicar ao scanner'.

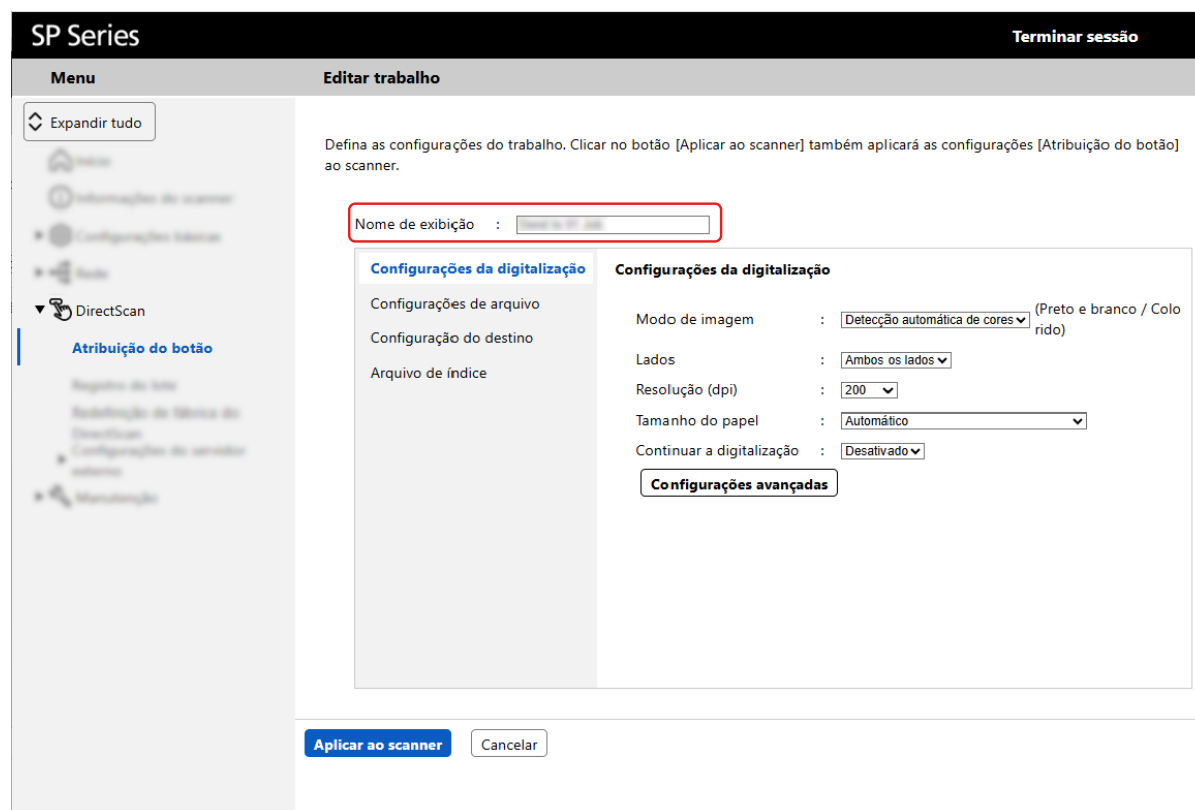
3 Clique em [Atribuição do botão] em [DirectScan] e atribua um trabalho a um botão Enviar para no scanner.

- a Ative o botão ao qual você deseja atribuir um trabalho.

b Clique no botão [Configurações do trabalho].



4 Digite o nome do trabalho para [Nome de exibição].



5 Clique em [Configurações da digitalização] para definir como os documentos devem ser digitalizados.

- a Especifique cada item.
- b Se desejar definir configurações avançadas, clique no botão [Configurações avançadas] e configure cada item.

SP Series Terminar sessão

Menu **Editar trabalho**

Expandir tudo

Configurações de arquivo

Configuração do destino

Arquivo de índice

Nome de exibição :

Configurações da digitalização **Configurações da digitalização**

Modo de imagem : (Preto e branco / Colorido)

Lados :

Resolução (dpi) :

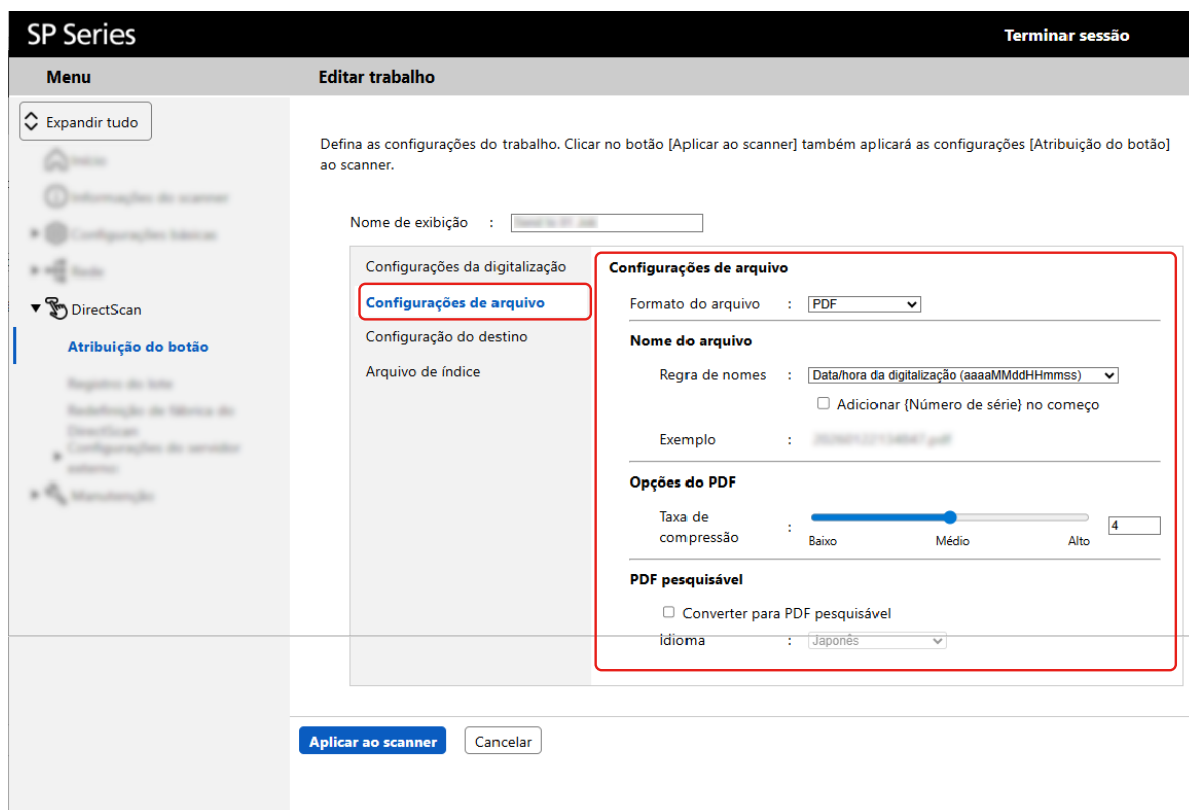
Tamanho do papel :

Continuar a digitalização :

Configurações avançadas

Aplicar ao scanner

- 6 Clique em [Configurações de arquivo] para definir um formato de nome de arquivo para as imagens.



- 7 Clique em [Configuração do destino] para definir a configuração de envio de imagens por e-mail.
 - a Em [Tipo do destino], selecione [Transferência do e-mail (SMTP)].
 - b Digite os endereços de e-mail, o assunto e o corpo do e-mail.

Você pode verificar ou alterar as configurações do servidor SMTP clicando no botão [Configurações do servidor].

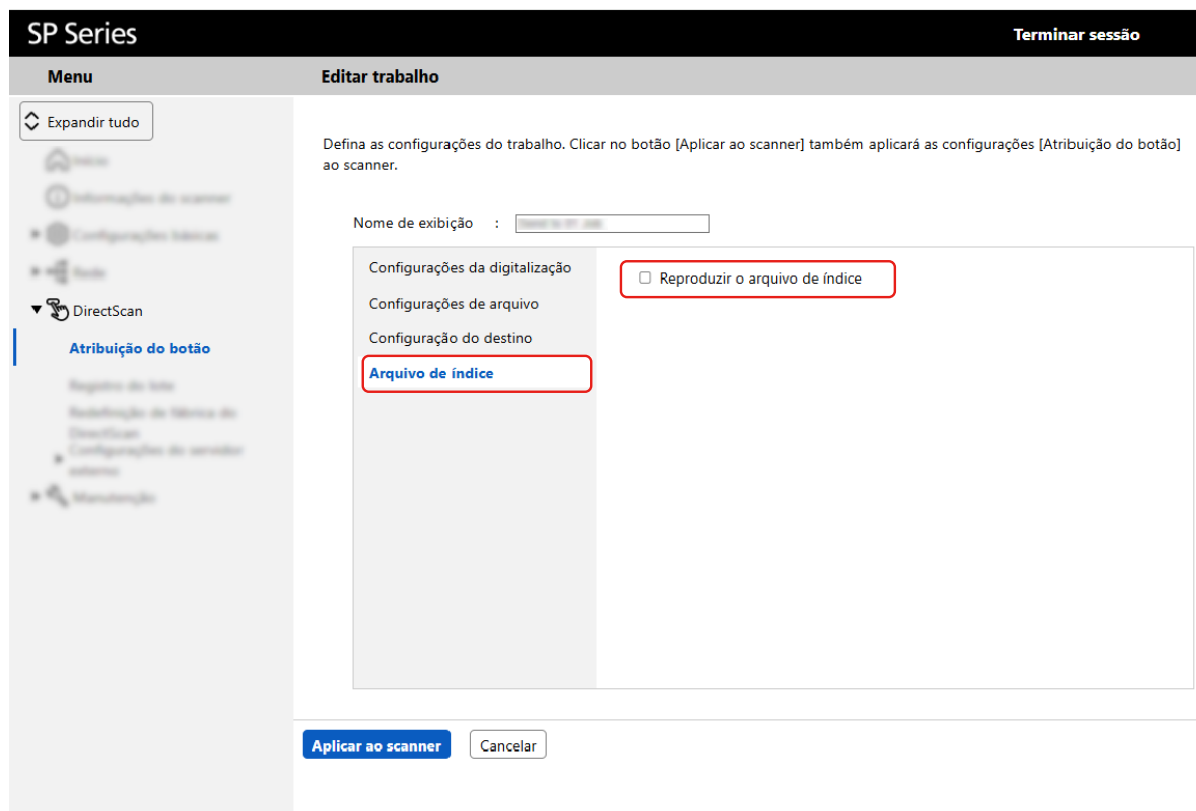
The screenshot shows the 'SP Series' software interface. The top bar includes 'Menu' and 'Terminar sessão'. The main area is titled 'Editar trabalho' and contains instructions: 'Defina as configurações do trabalho. Clicar no botão [Aplicar ao scanner] também aplicará as configurações [Atribuição do botão] ao scanner.' Below this, there is a 'Nome de exibição' field. The main configuration area is divided into 'Configurações da digitalização' and 'Configuração do destino'. Under 'Configuração do destino', there is a dropdown menu for 'Tipo do destino' set to 'Transferência do e-mail (SMTP)'. A red box highlights this dropdown and a button labeled 'Configurações do servidor'. Below this, there are fields for 'Para' (with a red circle 'a' next to it), 'Entidade', and 'Texto'. A red box also highlights the 'Para' field and the 'Entidade' and 'Texto' fields, with a red circle 'b' next to the 'Para' label. At the bottom, there are two buttons: 'Aplicar ao scanner' and 'Cancelar'.

8 Clique em [Arquivo de índice] para definir se deseja criar arquivos de índice (.xml) e anexá-los ao e-mail.

Os arquivos de índice registram, por exemplo, a data e a hora em que o documento começou a digitalizar.

→ [Especificações dos arquivos de índice \(página 310\)](#)

Se a detecção de código de barras estiver ativada em [Configurações da digitalização], serão criados arquivos de índice, portanto a caixa de seleção estará marcada.



9 Clique no botão [Aplicar ao scanner].

10 Pressione o botão **Enviar para no scanner para processar o trabalho.**

➔ [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 54\)](#)

Se ocorrer um erro enquanto um trabalho estiver sendo processado, você poderá verificar os detalhes do erro em [Registro do lote] do PaperStream Scanner Admin.

➔ [Registro do lote \(página 275\)](#)

Consulte também

[Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Cuidados diários


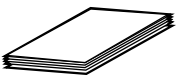

Esta seção descreve como limpar o scanner.



CUIDADO

- Não use aerossóis ou sprays à base de álcool. O jato de ar pode provocar a entrada de sujeira de papéis nas partes internas do aparelho, provocando falhas ou irregularidades do scanner.
Faíscas originadas pela eletricidade estática também podem causar incêndio.
- O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado.
Antes de limpar o interior do AAD, desligue o scanner, desconecte o cabo de alimentação e aguarde, pelo menos, 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

Materiais de limpeza

| Nome | Cód. da peça | Observações |
|---|------------------------|--|
| Removedor F1  | PA03950-0352 | 100 ml Removedor líquido a ser usado para remover sujeira e manchas |
| Papel de limpeza  | CA99501-0012 | 10 folhas Usado para limpar o interior do scanner com facilidade. Pulverize-o com Removedor F1 e digitalize com o scanner como faz com um documento. |
| Lenço de limpeza  | PA03950-0419 | 24 folhas Pré-umedecidos com o Removedor F1. Podem ser usados em vez de umedecer o pano com o Removedor F1. |
| Cotonetes | Vendido comercialmente | Usado para limpar peças pequenas, como o sensor ultrassônico. |
| Pano seco | | Usado para limpar sujeira e manchas. Umedeça-o com Removedor F1 para limpeza. |

ATENÇÃO

Para usar os materiais de limpeza de forma segura e correta, leia atentamente as precauções de cada produto.

Para obter mais informações sobre os materiais de limpeza, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Locais e ciclo de limpeza

| Local | | Frequência |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Interior do scanner (AAD) | Rolo de freio | A cada 3.000 folhas |
| | Módulo de alimentação | |
| | Rolo de auxílio da alimentação | |
| | Rolo de ejeção | |
| | Lente | |
| | Sensor ultra-sônico | |
| | Sensor de documento | |

O interior do scanner (AAD) precisa ser limpo regularmente após um determinado número de folhas ser digitalizado. O scanner registra o número de folhas digitalizadas, de modo que você pode verificar o número de folhas digitalizadas depois da última limpeza efetuada. Verifique o número de folhas que foram digitalizadas em Software Operation Panel.

➔ [Verificando os contadores de folhas \(página 214\)](#)

ATENÇÃO

O ciclo de limpeza pode variar dependendo das condições dos documentos. Além disso, a limpeza deverá ser efetuada com maior frequência quando os seguintes tipos de documentos forem digitalizados:

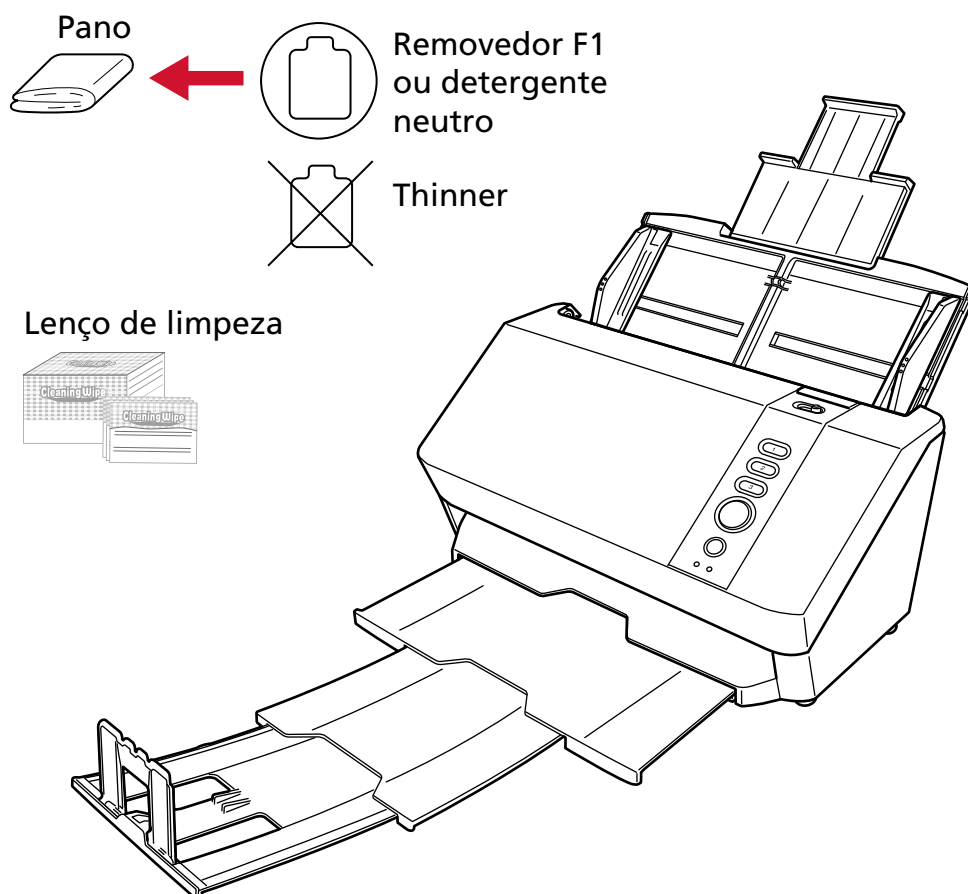
- Papéis revestidos, com as faces lisas
- Papéis com textos / grandes áreas impressas
- Papéis químicos como papéis autocopiativos
- Papéis que contém grande quantidade de carbonato de cálcio
- Papéis escritos a lápis
- Papéis cuja aderência do toner é insuficiente

Limpendo o exterior do scanner

O scanner, incluindo a bandeja de entrada do AAD (alimentador) e a bandeja de saída, deve ser limpo com o pano seco, pano umedecido com o Removedor F1 ou detergente neutro, ou com o Lenço de limpeza.

ATENÇÃO

- Para evitar a deformação e a descoloração, nunca use thinner ou solventes orgânicos.
- Durante a limpeza, evite que líquidos molhem o interior do aparelho.
- O Removedor F1 ou detergente neutro pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.



Limpeando o interior do scanner (AAD) com Papel de limpeza

O interior do AAD pode ser limpo com uma folha de Papel de limpeza umedecida com Removedor F1. Como o scanner efetua a alimentação contínua dos documentos, poeiras provenientes de papéis se acumulam no interior do AAD e isso talvez cause problemas relacionados à digitalização ou afetar os resultados digitalizados. Limpezas devem ser efetuadas aproximadamente a cada 3.000 folhas digitalizadas. Esta referência varia dependendo do tipo de documento digitalizado. Será necessário efetuar a limpeza com maior frequência caso digitalizar documentos quais a aderência do toner seja insuficiente.

ATENÇÃO

- Não use água ou detergente neutro para limpar o AAD.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena.

1 Ligue o scanner.

→ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)

2 Borrife o Removedor F1 no Papel de limpeza.

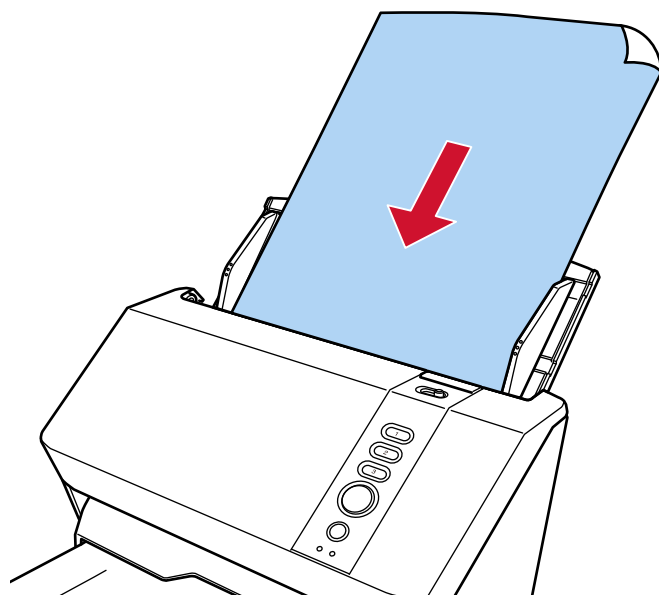
3 Estique as extensões da bandeja de entrada de acordo com o comprimento do Papel de limpeza.

→ [Configurando a bandeja de entrada do AAD \(alimentador\) \(página 42\)](#)

4 Ajuste a bandeja de saída de acordo com o comprimento Papel de limpeza.

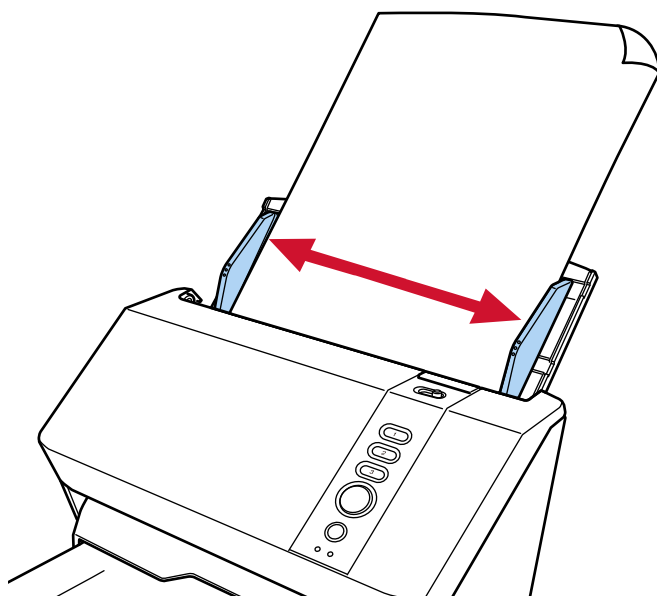
→ [Configurando a bandeja de saída \(página 43\)](#)

5 Carregue o Papel de limpeza na Bandeja de entrada (alimentador).



6 Ajuste as guias laterais de acordo com a largura do Papel de limpeza.

Mova as guias laterais de modo a não haver espaço entre as guias laterais e o Papel de limpeza. Se houver espaço entre as guias laterais e o papel de limpeza, o papel de limpeza pode ser alimentado inclinado.



- 7 Digitalize a Papel de Limpeza utilizando o aplicativo de digitalização de imagens.**
Para maiores detalhes, consulte a ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.
O Papel de limpeza é alimentado e ejetado na Bandeja de saída.
- 8 Limpe o contador de limpeza em Software Operation Panel.**
→ [Limpando os contadores de folhas \(página 217\)](#)

Limpendo o interior do scanner (AAD) com um pano

O interior do AAD pode ser limpo com um pano umedecido com o Removedor F1, ou com um Lenço de limpeza.

Como o scanner efetua a alimentação contínua dos documentos, poeiras provenientes de papéis se acumulam no interior do AAD e isso talvez cause problemas relacionados à digitalização ou afetar os resultados digitalizados. Limpezas devem ser efetuadas aproximadamente a cada 3.000 folhas digitalizadas. Esta referência varia dependendo do tipo de documento digitalizado. Será necessário efetuar a limpeza com maior frequência caso digitalizar documentos quais a aderência do toner seja insuficiente.

**CUIDADO**

O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado. Antes de limpar o interior do AAD, desligue o scanner, desconecte o cabo de alimentação e aguarde, pelo menos, 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

ATENÇÃO

- Não use água ou detergente neutro para limpar o AAD.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.

1 Desligue o scanner, retire o cabo elétrico e aguarde, pelo menos, 15 minutos até a temperatura interna do AAD baixar.

→ [Como desligar a energia \(página 37\)](#)

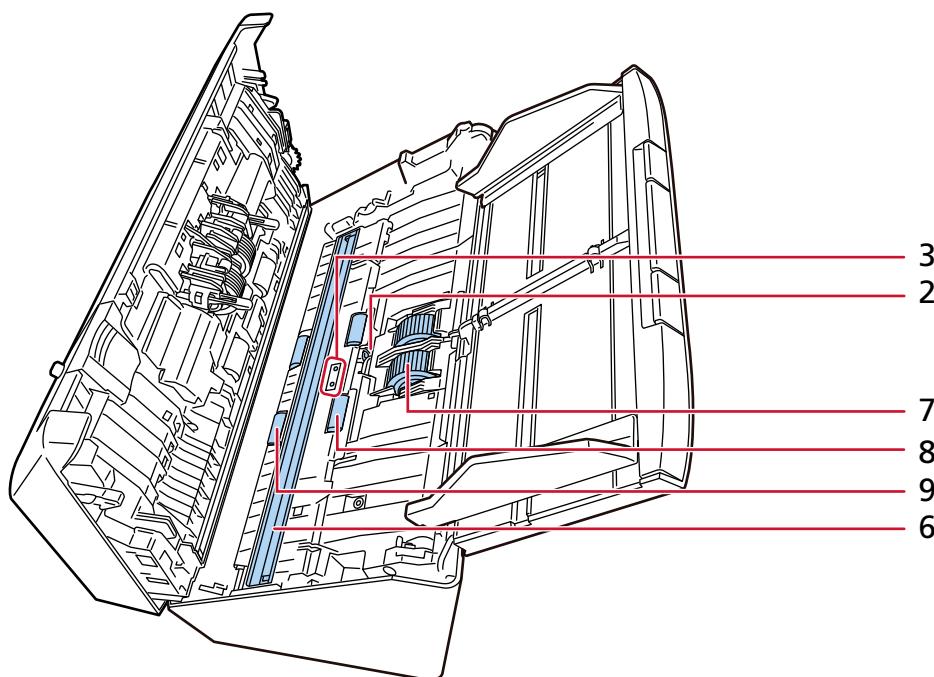
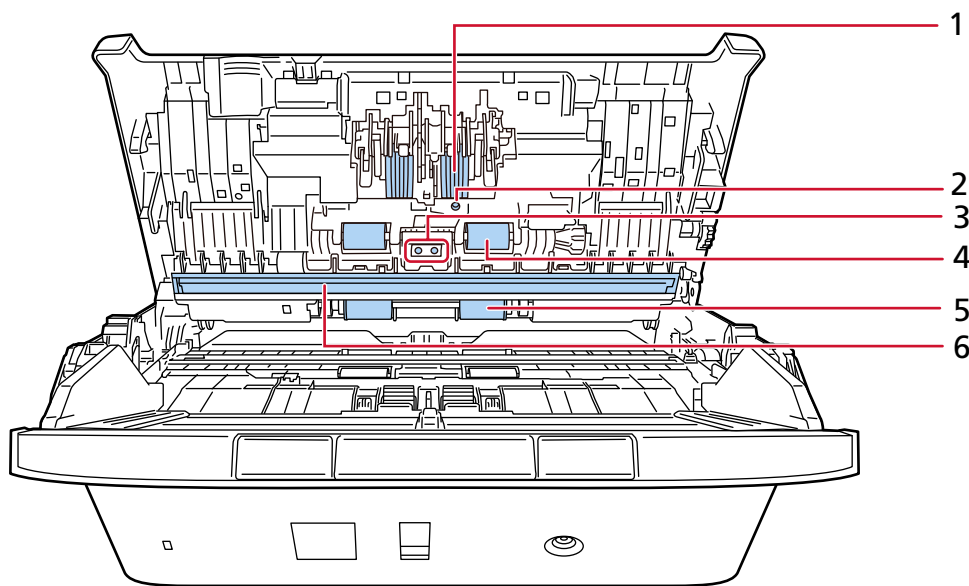
2 Abra o AAD.

→ [Como abrir o AAD \(página 40\)](#)

**CUIDADO**

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

3 Limpe os seguintes locais com um pano umedecido com o Removedor F1, ou com um Lenço de limpeza.



| Nº | Local |
|----|---|
| 1 | Rolo de freio (x 2) |
| 2 | Sensor ultra-sônico (x 2) |
| 3 | Sensor de documento (x 2) |
| 4 | Rolo de auxílio da alimentação (gire manualmente para limpar) (x 2) |

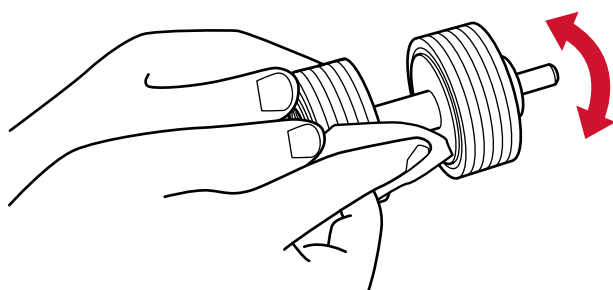
| Nº | Local |
|----|--|
| 5 | Rolo de ejeção (gire manualmente para limpar) (x 2) |
| 6 | Lente (x 2) |
| 7 | Módulo de alimentação (x 2) |
| 8 | Rolo de auxílio da alimentação (gire com a alimentação ligada para limpar) (x 2) |
| 9 | Rolo de ejeção (gire com a alimentação ligada para limpar) (x 2) |

1 Rolo de freio (x 2)

Remova o rolo de freio do scanner.

Para obter detalhes sobre como remover o rolo de freio, consulte [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#).

Limpe as fendas com cuidado para que a superfície do rolo não seja danificada.



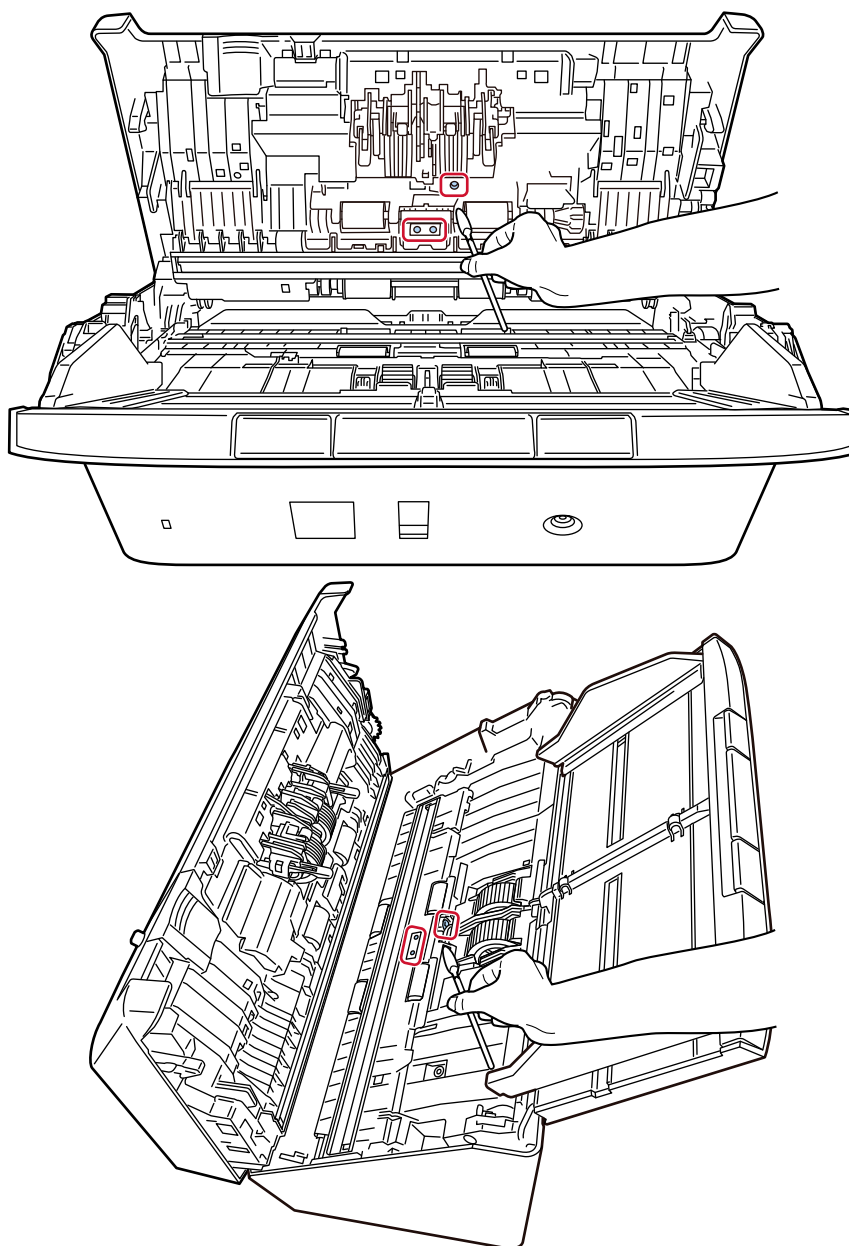
2 Sensor ultrassônico (x 2)

3 Sensor de documento (x 2)

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó da superfície dos sensores ultra-sônicos e de documento.

DICA

Use cotonetes para limpar o sensor.



4 Rolo de auxílio da alimentação (gire manualmente para limpar) (x 2)

5 Rolo de ejeção (gire manualmente para limpar) (x 2)

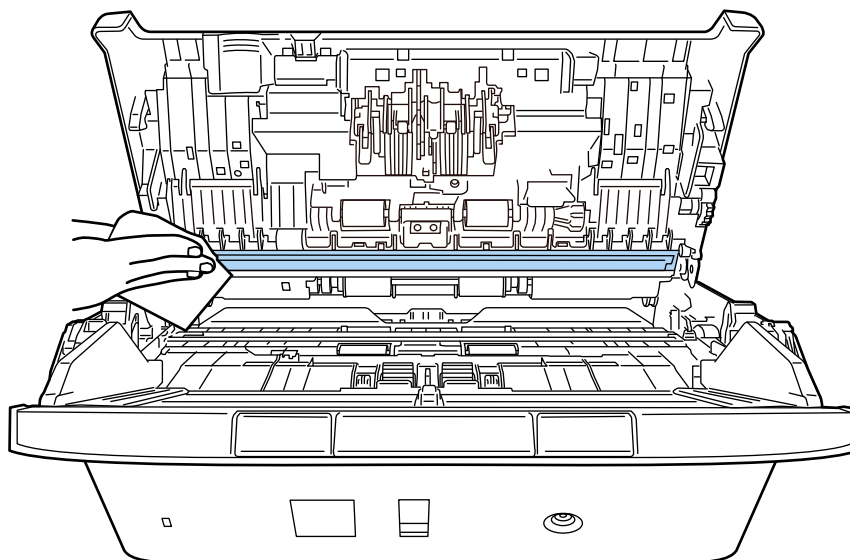
Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó do rolo, tendo cuidado para que a superfície não seja danificada. Limpe-os corretamente pois os resíduos pretos nos rolos podem afetar o desempenho da alimentação.

6 Vidros (x 2)

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó das seções das lentes.

ATENÇÃO

- Listras verticais podem aparecer nas imagens se a seção da lente estiver suja.
- Tomando cuidado para não tocar nos pinos na parte superior das seções da lente, gire o scanner de modo que as seções da lente fiquem voltadas para você. Em seguida, limpe as seções da lente enquanto mantém o scanner nessa posição.

**7 Módulo de alimentação (x 2)**

Limpe as fendas com cuidado à medida que gira o rolo manualmente, para que a superfície do rolo não seja danificada. Limpe-os corretamente pois os resíduos pretos nos rolos podem afetar o desempenho da alimentação.

8 Rolo de auxílio da alimentação (gire com a energia ligada para limpar) (x 2)**9 Rolo de ejeção (gire com a energia ligada para limpar) (x 2)**

O scanner deve estar ligado para girar os rolos de auxílio da alimentação/ejeção para limpeza.

- Conecte o cabo de alimentação e ligue o scanner.
→ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)
- Abra o AAD.
→ [Como abrir o AAD \(página 40\)](#)



Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

- c Pressione o botão Digitalizar/Suspender por 3 segundos ou superior para que o scanner entre no modo de limpeza.
Quando o modo de limpeza é ativado, o indicador (LED) pisca em verde (1 segundo ligado, 1 segundo desligado).
- d Se houver sujeira perceptível na superfície do rolo de alimentação/ejeção, limpe-a com um pano umedecido com Removedor F1 ou com uma folha de Lenço de Limpeza.
- e Pressione o botão Digitalizar/Suspender.
Os rolos de alimentação/ejeção giram simultaneamente um determinado tempo. Como orientação, pressionar o botão Digitalizar/Suspender sete vezes fará com que os rolos de alimentação/rolos de ejeção realizem uma rotação completa.
- f Coloque um pano umedecido com Removedor F1 ou um Lenço de limpeza na superfície do rolo de alimentação/ejeção e limpe horizontalmente para retirar a sujeira e o pó de toda a superfície.
Limpe-os corretamente pois os resíduos pretos nos rolos podem afetar o desempenho da alimentação.

**CUIDADO**

Tenha cuidado para não tocar os rolos enquanto estiverem girando.

4 Feche o AAD.

→ [Como fechar o AAD \(página 41\)](#)

**CUIDADO**

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

ATENÇÃO

Verifique se o AAD está fechado corretamente. Caso contrário, os documentos poderão não ser alimentados para o AAD.

5 Limpe o contador de limpeza em Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 217\)](#)

Limpendo a Folha (de transporte)

A Folha de transporte deve ser limpa com um pano umedecido, um pano umedecido com Removedor F1/detergente neutro ou um Lenço de limpeza.

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó da superfície e do interior da Folha de transporte.

À medida que continuar usando a Folha de (transporte), haverá acúmulo de sujeira e poeira na superfície e no interior.

Limpe-a regularmente porque talvez ela cause problemas relacionados a digitalização ou afetar os resultados digitalizados.

ATENÇÃO

- Certifique-se de que a Folha (de transporte) não está enrugada.
- Para evitar a deformação e a descoloração, nunca use thinner ou solventes orgânicos.
- Não use força na Folha (de transporte), porque isso pode causar danos ou deformações.
- Após a limpeza do interior da Folha de transporte com um pano umedecido em Removedor F1/ detergente neutro ou com um Lenço de limpeza, não feche a Folha de transporte até ela estar completamente seca.
- A Folha (de transporte) deve ser substituída aproximadamente a cada 500 digitalizações. Note que estas diretrizes variam de acordo com o tipo de papel digitalizado e com que frequência o scanner é utilizado e limpo. Para obter informações sobre a aquisição de Folhas de transporte, contate o distribuidor/ revendedor onde adquiriu este produto.

Substituindo as peças de consumo

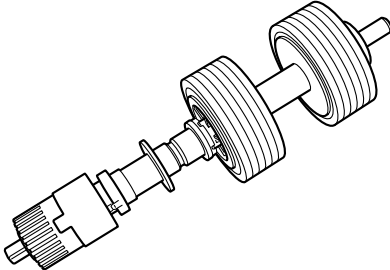
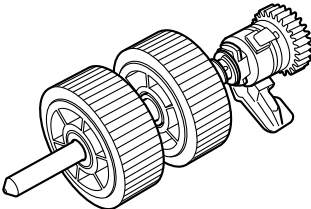
Esta seção explica como substituir as peças de consumo do scanner.



CUIDADO

O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado. Antes de substituir as peças de consumo, desligue o scanner, desconecte o cabo de alimentação e aguarde pelo menos 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

Peças de consumo e ciclos de troca

| Nome | Cód. da peça | Valor recomendado para a troca |
|--|--------------|------------------------------------|
| ROLO DE FREIO  | PA03880-0001 | Substituição a cada 200.000 folhas |
| MÓDULO DE ALIMENTAÇÃO  | PA03880-0002 | Substituição a cada 200.000 folhas |

As Peças de consumo devem ser substituídas periodicamente. Recomenda-se manter um estoque de Peças de consumo para que possam ser substituídas antes do término de sua vida útil. O scanner também registra o número de folhas digitalizadas para cada peça de consumo (rolete de contenção e módulo de alimentação), o que lhe permite determinar quando substituir as peças de consumo.

Verifique o número de folhas que foram digitalizadas em Software Operation Panel.

➔ [Verificando os contadores de folhas \(página 214\)](#)

Os ciclos de troca sugeridos são referências para o uso de folhas A4 (80 g/m²) de pasta química ou mecânica. Este ciclo varia de acordo com o tipo de papel digitalizado e com que frequência o scanner é utilizado e limpo e do seu ambiente operacional.

ATENÇÃO

Use apenas Peças de consumo especificadas.

Para obter informações sobre a aquisição de consumíveis, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Substituindo o rolete de contenção

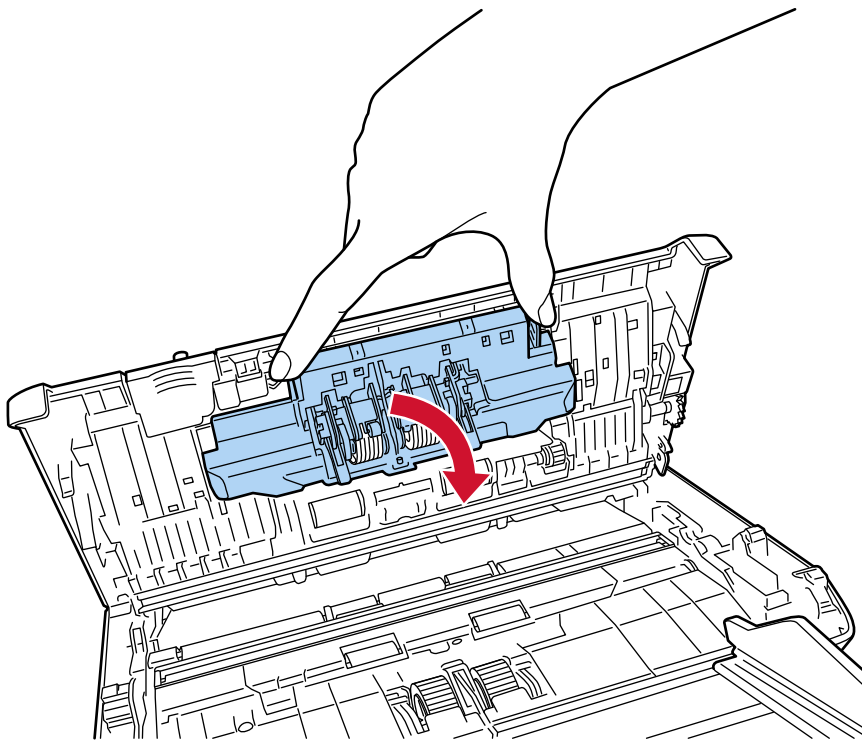
- 1 Desligue o scanner, retire o cabo elétrico e aguarde, pelo menos, 15 minutos até a temperatura interna do AAD baixar.
→ [Como desligar a energia \(página 37\)](#)
- 2 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- 3 Abra o AAD.
→ [Como abrir o AAD \(página 40\)](#)



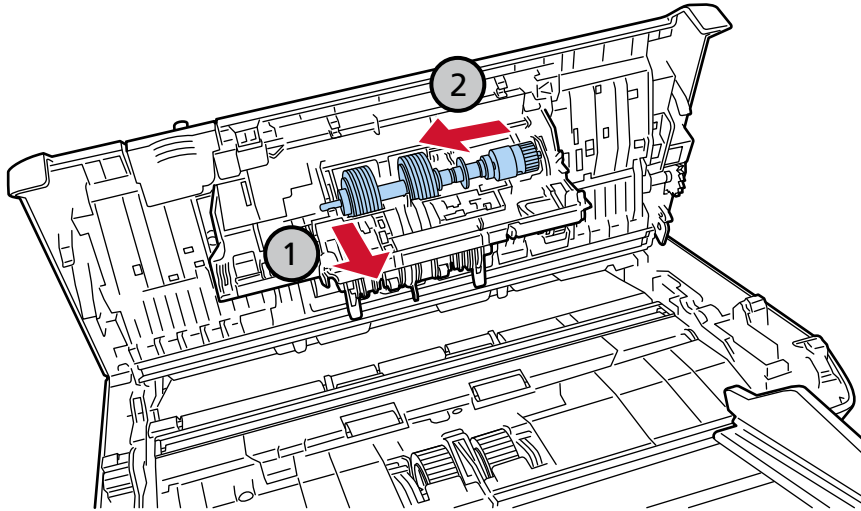
CUIDADO

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

- 4 Remova o rolo de freio.
 - a Segure ambas as extremidades da tampa e a abra na direção da seta.

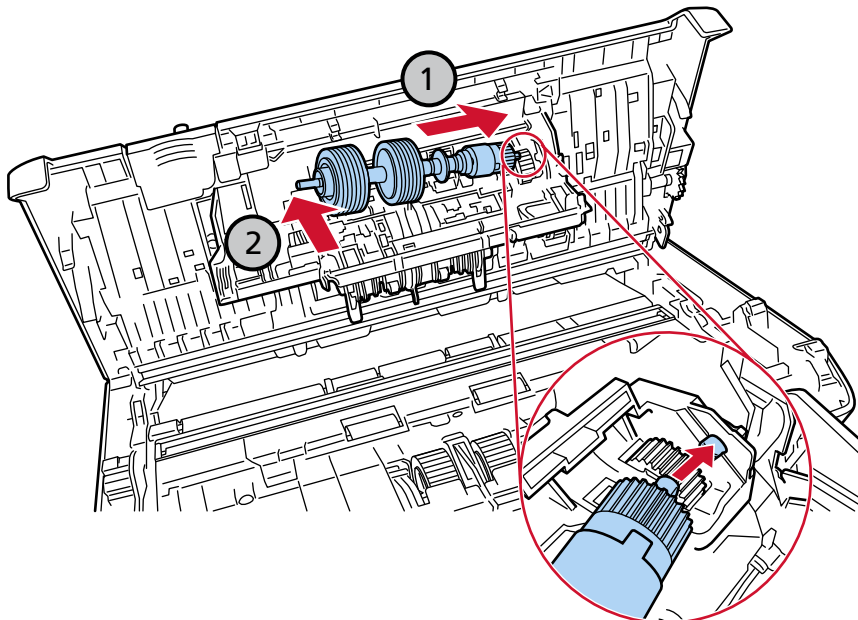


- b Puxe o rolo de freio suavemente em sua direção para desengatar o eixo do lado do rolo (1) e, em seguida, puxe o eixo do lado oposto para fora do slot (2).



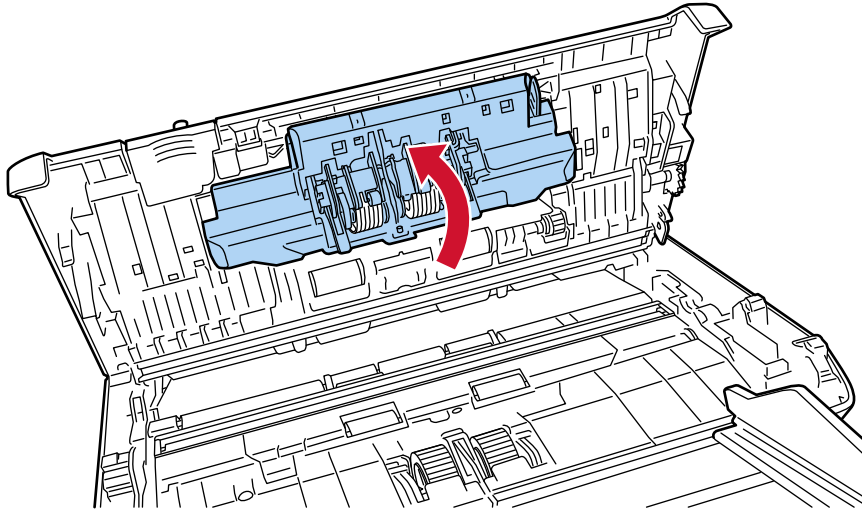
5 Instale um novo rolo de freio.

- a Insira a extremidade do eixo na ranhura de acordo com o formato da ranhura (1) e, em seguida, prenda o eixo no lado do rolete (2).



Confirme se o rolo de freio está instalado corretamente. Caso contrário, poderá ocorrer atolamento de papel.

b Feche a tampa do rolo de freio.



6 Feche o AAD.

→ [Como fechar o AAD \(página 41\)](#)



CUIDADO

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

7 Conecte o cabo de alimentação e ligue o scanner.

→ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)

8 Redefina o contador do rolo de freio no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 217\)](#)

Substituindo o módulo de alimentação

- 1 Desligue o scanner, retire o cabo elétrico e aguarde, pelo menos, 15 minutos até a temperatura interna do AAD baixar.
→ [Como desligar a energia \(página 37\)](#)
- 2 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- 3 Abra o AAD.
→ [Como abrir o AAD \(página 40\)](#)

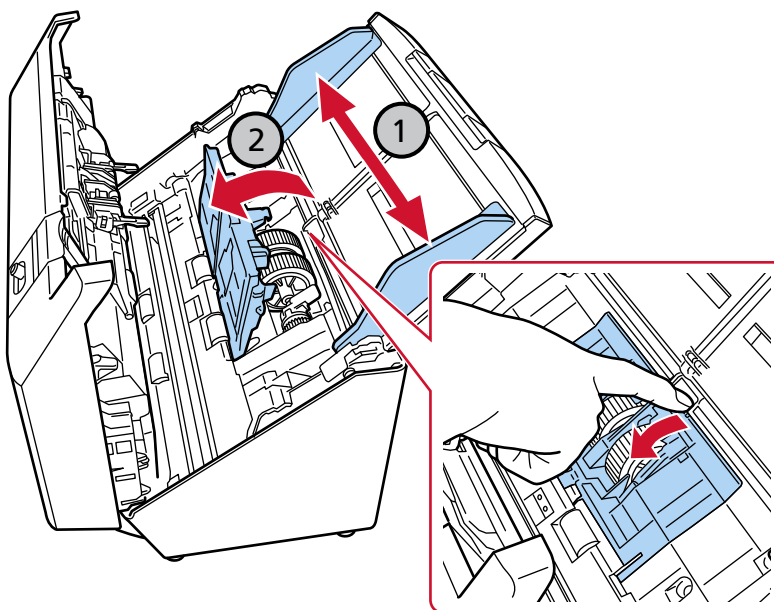


CUIDADO

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

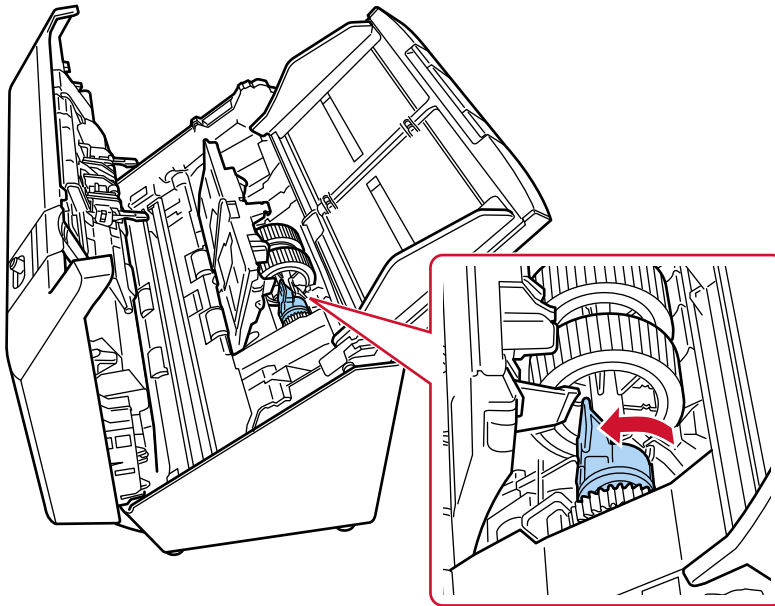
- 4 Remova o Módulo de alimentação.

- a Deslize as guias laterais até o fim (1), insira o dedo no recesso acima da guia da folha e puxe a guia da folha em sua direção (2).



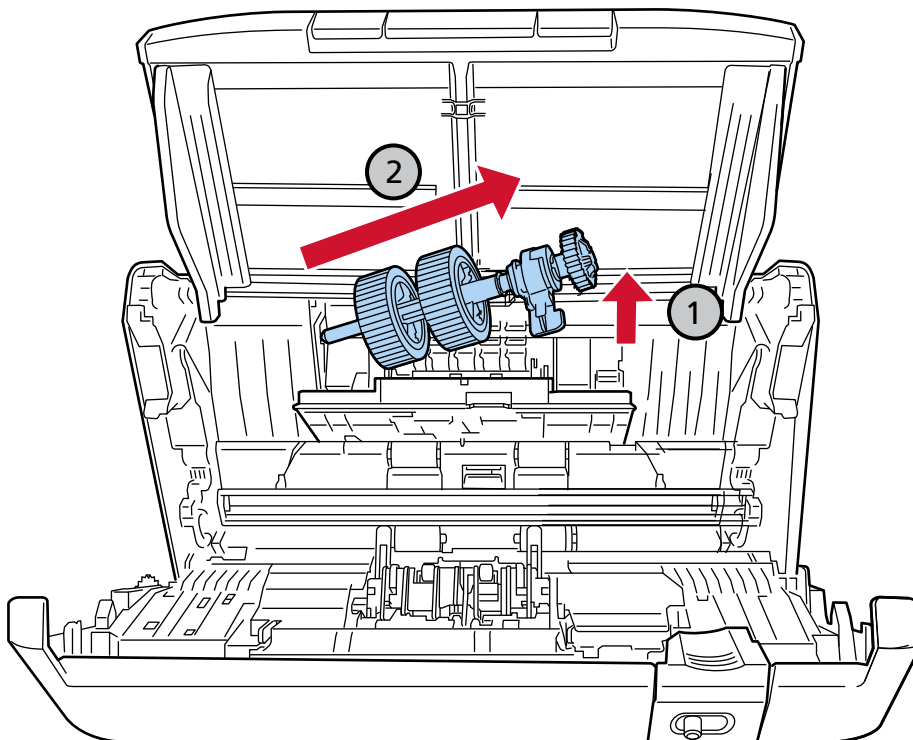
- b Gire a alavanca do módulo de alimentação.

A engrenagem próxima à alavanca do módulo de alimentação possui graxa. Tenha cuidado para não tocar na engrenagem.



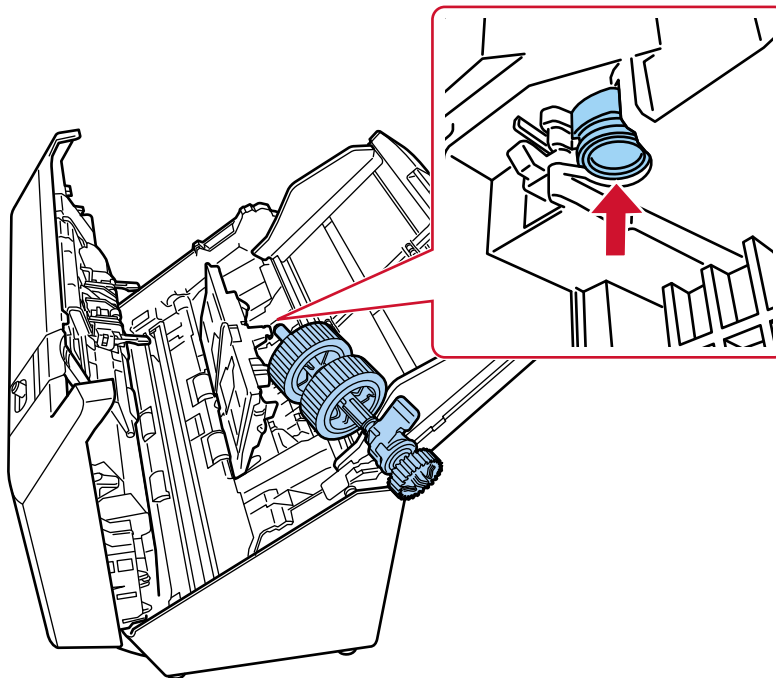
c Segure a alavanca do módulo de alimentação para levantar a extremidade do eixo

(1) e puxe a outra extremidade do eixo para fora do encaixe (2).

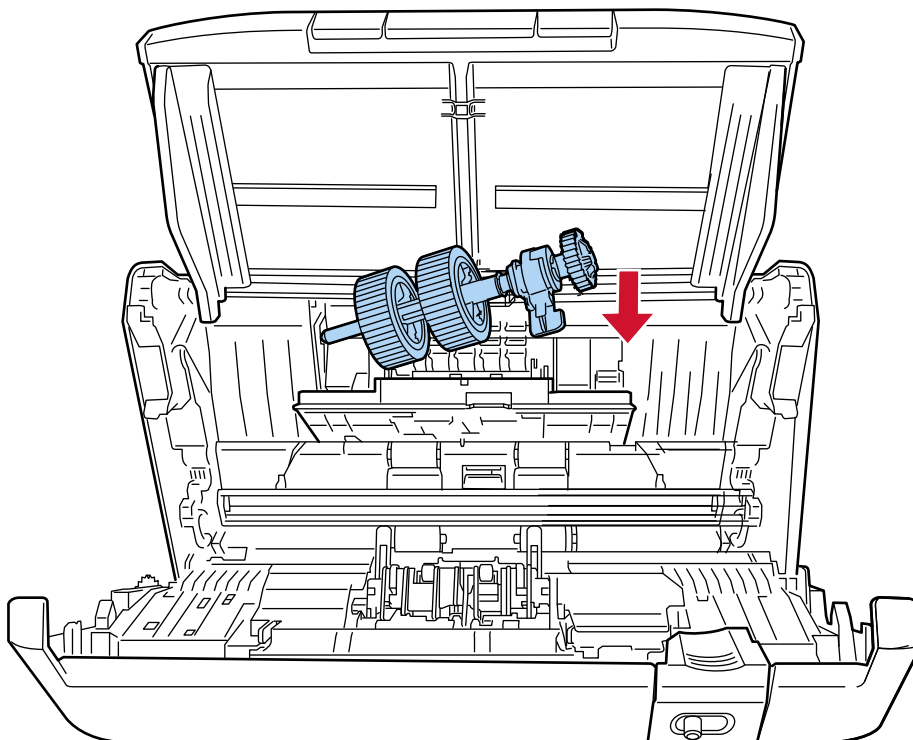


5 Instale um novo módulo de alimentação.

- a Segure a alavanca do módulo de alimentação e insira a outra extremidade do eixo no encaixe.

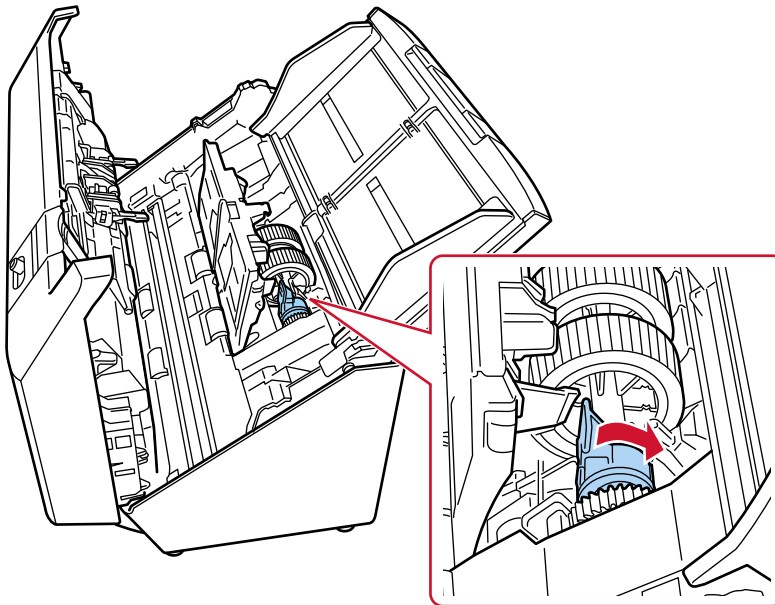


- b Abaixar o lado da alavanca do módulo de alimentação que foi levantado e encaixar toda a unidade no lugar.

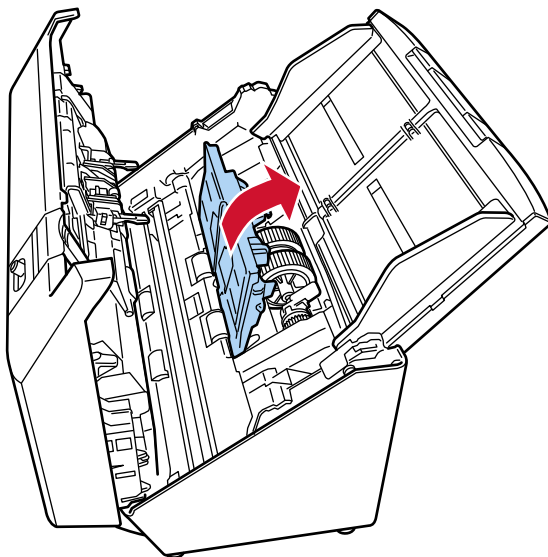


Confirme que os módulos de alimentação estão instalados corretamente. Caso contrário, poderá ocorrer atolamento de papel.

c Gire a alavanca do módulo de alimentação para travá-la na posição.



d Feche a Guia da folha.



6 Feche o AAD.

→ [Como fechar o AAD \(página 41\)](#)



CUIDADO

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

7 Conecte o cabo de alimentação e ligue o scanner.

→ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)

8 Zere o contador do módulo de alimentação no Software Operation Panel.

→ [Limpando os contadores de folhas \(página 217\)](#)

Soluções de problemas

Esta seção explica como resolver obstruções de documentos e outros problemas, itens a serem verificados antes de contatar a assistência técnica autorizada e o significado do adesivo do scanner.

ATENÇÃO

Para obter detalhes sobre outros erros/problemas que não são abordados nesta seção, consulte o manual/ajuda da unidade do scanner e do aplicativo de digitalização de imagens.

Quando ocorre uma obstrução de papel

Remova os documentos que ficaram no AAD seguindo os procedimentos abaixo:



- Não puxe os documentos obstruídos com força, e certifique-se de abrir primeiro o AAD.
- Tenha cuidado de não se ferir com as partes metálicas quando remover os documentos que causaram a obstrução. Fazer isso pode resultar em lesões.
- Tome cuidado para que o cabelo, as gravatas ou os colares não fiquem presos no scanner quando remover documentos obstruídos.
- A parte interna do AAD pode ficar quente durante a operação. Tome cuidado para não se queimar.

1 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).

2 Abra o AAD.

→ [Como abrir o AAD \(página 40\)](#)



CUIDADO Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

3 Remova o documento obstruído.

ATENÇÃO

- Certifique-se de que verifica cuidadosamente os documentos e o caminho do papel. Remova os objetos de metal como grampos ou cliques de papel para prevenir a obstrução de papéis.
- Tenha cuidado para não danificar as lentes e as guias ao remover os documentos com cliques ou grampos.

4 Feche o AAD.

→ [Como fechar o AAD \(página 41\)](#)

**CUIDADO**

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

ATENÇÃO

- Verifique se o AAD está fechado corretamente. Caso contrário, os documentos poderão não ser alimentados para o AAD.
- Quando a digitalização for concluída ou cancelada ocasionalmente, os documentos poderão permanecer no AAD sem que uma mensagem de erro seja exibida. Nesse caso, siga as etapas [1](#) a [4](#) acima para remover os documentos.
- Para continuar a digitalização, verifique qualquer página a partir da qual deseja retomar e carregue o documento novamente na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Erros

- **Indicação de erro**

Se ocorrer um erro no scanner, o Indicador de energia/verificação (LED) no scanner se acenderá da seguinte forma.

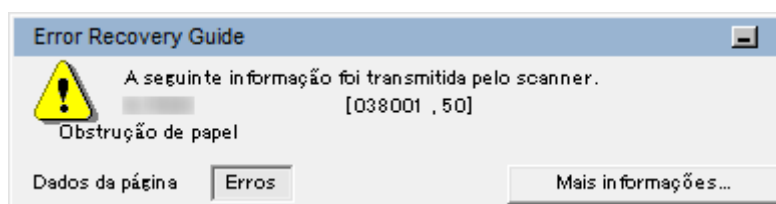
- Erros temporários
Acende ou pisca em laranja.
- Erros de dispositivo
Pisca em laranja.

Os erros temporários podem ser recuperados pelo operador. Os erros do dispositivo podem exigir a solução de problemas por um engenheiro de serviço.

DICA

Se ocorrer um erro no scanner, você poderá verificar os detalhes do erro e as soluções das seguintes maneiras.

- Ao usar o scanner conectado a um computador
Você pode verificar as informações em Error Recovery Guide.
Quando você entrar no Windows, o Error Recovery Guide é iniciado e o ícone é exibido na área de notificação da barra de tarefas.
Se o ícone não for exibido, inicie Error Recovery Guide.
 - Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [SP Series] → [Error Recovery Guide].
 - Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [SP Series] → [Error Recovery Guide].Anote o nome do erro e o código numérico exibidos e use o botão [Mais informações] para verificar o procedimento de soluções de problemas.



- Ao usar o scanner sozinho (DirectScan)
Você pode verificar as informações em [Registro do lote] em PaperStream Scanner Admin.
➔ [Iniciando o PaperStream Scanner Admin \(página 240\)](#)

- Lista de erros

| Indicador de energia/verificação (LED) | Tipo de erro | Detalhes do erro | Consulte |
|--|--------------------------|--|--|
| Acende (laranja) | Erro temporário (*1) | Proteção do papel (desalinhamento na alimentação do papel) | Prevenção de danos ao documento (página 137) |
| | | Obstrução de documento | Obstrução de papel/erro de alimentação (página 137) |
| | | Erro de alimentação | |
| | | Alimentação múltipla detectada (Sobreposição de papel) | Alimentação múltipla (página 138) |
| | | Alimentação múltipla detectada (Comprimento) | |
| | | Modo de alimentação alternado | Modo de alimentação alternado (página 138) |
| | | Sensor(es) Sujo(s) | Sensor(es) Sujo(s) (página 138) |
| | | AAD aberto | AAD aberto (página 139) |
| Pisca (laranja) 2 vezes | Erro de dispositivo (*2) | Erro óptico (AAD dianteiro) | Erro óptico (AAD) (página 139) |
| Pisca (laranja) 3 vezes | | Erro óptico (AAD traseiro) | |
| Pisca (laranja) 4 vezes | Erro de dispositivo (*2) | Erro na LAN com fio | Erro na LAN com fio (página 140) |
| | | Erro temporário (*2) | Erro da configuração da rede (página 140) |
| | | Erro temporário (*2) | Erro de configuração do PaperStream Central Admin (página 140) |
| | | Erro temporário (*2) | Erro do DirectScan (página 141) |
| Pisca (laranja) 5 vezes | Erro de dispositivo (*2) | Mal funcionamento do sensor | Mal funcionamento do sensor (página 141) |

| Indicador de energia/verificação (LED) | Tipo de erro | Detalhes do erro | Consulte |
|---|--------------------------|--|--|
| Pisca (laranja) 6 vezes | Erro de dispositivo (*2) | Irregularidade na memória | Mal funcionamento da memória/mal funcionamento da memória (página 142) |
| | | Irregularidade na memória | |
| | | Mal funcionamento do LSI (Frente) | |
| | | Mal funcionamento do LSI (Verso) | |
| | | Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Frente) | Erro de leitura / gravação na memória da imagem (página 142) |
| | | Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Verso) | |
| Pisca (laranja) 7 vezes | Erro de dispositivo (*2) | Erro do fusível | Erro do fusível (página 142) |
| Pisca (laranja) 8 vezes | Erro de dispositivo (*2) | Erro interno do scanner | Erro interno do scanner (página 143) |
| Pisca (laranja) 9 vezes | Erro de dispositivo (*2) | Erro na comunicação interna do scanner | Erro na comunicação interna do scanner (página 143) |
| Pisca (verde) rapidamente (0,5 segundos ligado, 0,5 segundos desligado) | — | A alimentação do documento foi interrompida | A alimentação de documentos foi interrompida (página 143) |
| — | Erros temporários | Em uso por outros | Em uso por outros (página 144) |
| — | Erros temporários | Erro de área de digitalização | Erro de área de digitalização (página 144) |
| — | Erros temporários | Sem papel. Carregue os documentos. | Sem papel. Carregue os documentos. (página 145) |

*1: Quando o erro ocorre, a execução de uma das seguintes operações faz com que o Indicador de energia/verificação (LED) pisque em verde rapidamente (0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado) e o scanner retorna ao estado em que pode digitalizar documentos.

- Pressione o botão Digitalizar/Suspende no scanner
Se os documentos permanecerem no scanner, remova-os.
- Remova os documentos deixados no scanner

*2: Quando o erro ocorre, pressionar o botão Digitalizar/Suspende do scanner faz com que o Indicador de energia/verificação (LED) acenda em verde. Tome medidas para solucionar o erro.

Prevenção de danos ao documento

Quando a função de proteção de documentos (Proteção do papel) for ativada, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|--|
| Acende (laranja) | Proteção do papel (desalinhamento na alimentação do papel) |

Execute as medidas seguintes.

- Quando ocorrer uma obstrução de papel no interior do scanner, consulte [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 132\)](#) para remover os documentos obstruídos.
- Consulte [Documentos para digitalização \(página 61\)](#) para verificar se o documento é adequado para digitalização.
- Se a obstrução de papel ocorrer frequentemente, execute as medidas necessárias de acordo com [Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência \(página 182\)](#).

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Obstrução de papel/erro de alimentação

Se ocorrer um obstrução de papel ou erro de alimentação, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Acende (laranja) | Obstrução de documento |
| | Erro de alimentação |

Execute as medidas seguintes.

- Quando ocorrer uma obstrução de papel no interior do scanner, consulte [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 132\)](#) para remover os documentos obstruídos.
- Consulte [Documentos para digitalização \(página 61\)](#) para verificar se o documento é adequado para digitalização.
- Se a obstrução de papel ocorrer frequentemente, execute as medidas necessárias de acordo com [Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência \(página 182\)](#).

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Alimentação múltipla

Se ocorrer uma alimentação múltipla, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|--|
| Acende (laranja) | Alimentação múltipla detectada (Sobreposição de papel) |
| Acende (laranja) | Alimentação múltipla detectada (Comprimento) |

Se os documentos permanecerem no scanner, consulte [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 132\)](#) para remover os documentos.

Se os documentos estiverem sobrepostos e forem alimentados no scanner frequentemente, execute as medidas necessárias de acordo com [Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner \(página 175\)](#).

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Modo de alimentação alternado

Se o modo de alimentação for alterado durante a digitalização, o indicador de energia/verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Acende (laranja) | Modo de alimentação alternado |

Verifique a posição do interruptor do modo de alimentação.

Se os documentos permanecerem no AAD, remova-os consultando [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 132\)](#).

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Sensor(es) Sujo(s)

Se os sensores estiverem sujos ou se você ligar o scanner e digitalizar enquanto um documento estiver preso dentro do scanner, o Indicador de energia/verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Acende (laranja) | Sensor(es) Sujo(s) |

Se os sensores estiverem sujos, faça o seguinte:

- Limpe os sensores de documentos, consultando [Limpendo o interior do scanner \(AAD\) com um pano \(página 115\)](#).
- Reinicie o scanner.

Se você ligar o scanner e digitalizar enquanto um documento estiver atolado dentro do scanner, abra o AAD, remova o documento e, em seguida, feche o AAD.

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

AAD aberto

Se o AAD for aberto durante uma digitalização, o indicador de energia/verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Acende (laranja) | AAD aberto |

Remova o documento do AAD e feche o AAD.

Verifique se o AAD está fechado corretamente.

Para obter maiores detalhes sobre a abertura e fecho do AAD, consulte [Abrindo/Fechando o AAD \(página 40\)](#).

Erro óptico (AAD)

Se ocorrer um erro óptico no AAD, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Pisca (laranja) 2 vezes | Erro óptico (AAD dianteiro) |
| Pisca (laranja) 3 vezes | Erro óptico (AAD traseiro) |

Execute as medidas seguintes.

- Consulte [Limpendo o interior do scanner \(AAD\) com um pano \(página 115\)](#) e limpe a lente.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Erro na LAN com fio

Se houver um erro no módulo, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Pisca (laranja) 4 vezes | — |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Erro da configuração da rede

Se ocorrer um erro de configurações da rede, o indicador de energia/verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Pisca (laranja) 4 vezes | — |

Verifique a conexão da rede.

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Erro de configuração do PaperStream Central Admin

Se ocorrer um erro nas configurações do PaperStream Scanner Admin, o indicador de energia/verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Pisca (laranja) 4 vezes | — |

Verifique a mensagem exibida no [Registro do lote] no PaperStream Scanner Admin e corrija as configurações seguintes:

- ➔ [Registro do lote \(página 275\)](#)
 - Configurações [PaperStream Central Admin] no scanner (PaperStream Scanner Admin)
 - ➔ [PaperStream Central Admin \(página 256\)](#)
 - As configurações em PaperStream Central Admin
- Para as configurações de rede do scanner, verifique-as em PaperStream Scanner Admin.
- ➔ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Erro do DirectScan

Se ocorrer um erro do DirectScan, o indicador de energia/verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Pisca (laranja) 4 vezes | — |

Verifique [Registro do lote] em PaperStream Scanner Admin.

➔ [Registro do lote \(página 275\)](#)

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Mal funcionamento do sensor

Se ocorrer um mal funcionamento do sensor, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Pisca (laranja) 5 vezes | Mal funcionamento do sensor |

Execute as medidas seguintes.

- Consulte [Limpendo o interior do scanner \(AAD\) com um pano \(página 115\)](#) para limpar os sensores ultra-sônicos.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Mal funcionamento da memória/mal funcionamento da memória

Se ocorrer um erro de memória ou de LSI, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|-----------------------------------|
| Pisca (laranja) 6 vezes | Irregularidade na memória |
| | Irregularidade na memória |
| | Mal funcionamento do LSI (Frente) |
| | Mal funcionamento do LSI (Verso) |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Erro de leitura / gravação na memória da imagem

Se ocorrer um erro de leitura ou gravação de dados na memória de imagem, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|--|
| Pisca (laranja) 6 vezes | Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Frente) |
| | Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Verso) |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Erro do fusível

Se ocorrer um erro no circuito da lâmpada, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|---------------------------------------|
| Pisca (laranja) 7 vezes | Falha no circuito da lâmpada (Frente) |
| | Falha no circuito da lâmpada (Verso) |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Erro interno do scanner

Se ocorrer um erro interno do scanner, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Pisca (laranja) 8 vezes | Erro interno do scanner |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Erro na comunicação interna do scanner

Se ocorrer um erro na comunicação interna do scanner, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| Pisca (laranja) 9 vezes | — |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, anote o status do indicador de energia/verificação (LED), verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

A alimentação de documentos foi interrompida

Se foi interrompida a alimentação do documento, o indicador de energia/verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

| Indicador de energia/verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|---|----------------------------------|
| Pisca (verde) rapidamente (0,5 segundos ligado, 0,5 segundos desligado) | — |

Quando o botão Digitalizar/Suspender no scanner é pressionado durante a digitalização, a alimentação do documento é interrompida.

Se os documentos permanecerem no scanner, remova-os.

Para continuar digitalizando, carregue um documento e pressione o botão Digitalizar/Suspender.

Para concluir a digitalização, pressione o botão Digitalizar/Suspender sem carregar um documento.

Em uso por outros

O scanner já está sendo usado.

| Indicador de energia/ verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| — | Em uso por outros |

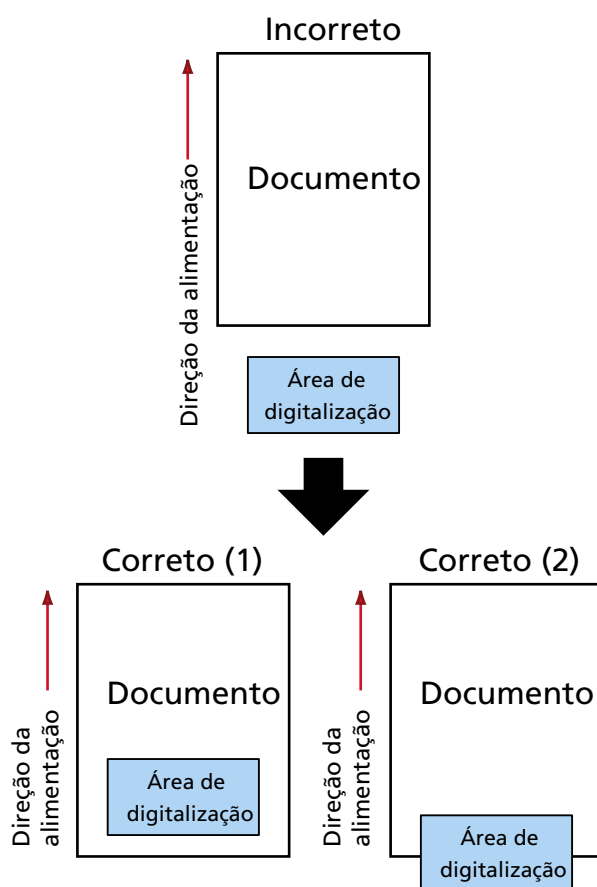
- Certifique-se de que outro aplicativo não está usando o scanner.
- Certifique-se de que o método de conexão do scanner está correto.
- Certifique-se de que os aplicativos residentes no computador não estão usando o scanner. Por exemplo, os aplicativos seguintes podem estar ocupando o scanner.
 - PaperStream Capture
 - PaperStream ClickScan
 - Button Event Manager ([Ver evento do botão] está ativado)

Erro de área de digitalização

Ocorre uma obstrução de papel quando a borda de baixo do documento é detectada antes da área especificada ser digitalizada com o AAD.

| Indicador de energia/ verificação (LED) | Exibição em Error Recovery Guide |
|--|----------------------------------|
| — | Erro de área de digitalização |

Exemplo:



Uma área fora do documento pode ter sido digitalizada porque o documento digitalizado é menor que o tamanho especificado dele.

Neste caso, execute uma das seguintes medidas e, depois, digitalize novamente.

- Carregue um documento do tamanho especificado dele na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Altere as configurações da digitalização de modo a que a área de digitalização seja definida no inferior do documento.

ATENÇÃO

O modo de configurar a área de digitalização varia, dependendo dos drivers do scanner e dos aplicativos de digitalização de imagens. Para maiores detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda de seu aplicativo de digitalização de imagens.

Sem papel. Carregue os documentos.

Não foi carregado nenhum documento.

Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Soluções de problemas

Esta seção descreve exemplos de problemas que talvez encontre quando usar o scanner e também descreve as soluções para eles.

Antes de solicitar um reparo, tome as medidas consultando os exemplos dos problemas e soluções.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

● Alimentação do scanner

- [O scanner não liga. \(página 148\)](#)

● Conexão do scanner

USB

- [Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB \(página 149\)](#)

LAN com fio

- [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 150\)](#)

Pasta no servidor/rede

- [Não é possível conectar o scanner ao servidor com o endereço IP especificado \(página 154\)](#)
- [Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado \(página 156\)](#)
- [Não é possível conectar ao Servidor NTP \(DirectScan\) \(página 159\)](#)
- [A digitalização não inicia \(DirectScan\) \(página 162\)](#)

● Operações de digitalização

- [A digitalização não inicia \(página 166\)](#)
- [A digitalização é muito demorada \(página 168\)](#)
- [Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner \(página 175\)](#)
- [A situação em que o documento não é alimentado para o AAD ocorre com frequência \(página 178\)](#)
- [Erros de prevenção de danos ao papel ocorrem com frequência \(página 180\)](#)
- [Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência \(página 182\)](#)

● Resultados da digitalização

- [A imagem digitalizada da figura ou foto está irregular/aparece ruído de imagem \(página 170\)](#)
- [A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória \(página 171\)](#)
- [As imagens estão distorcidas ou não estão limpas \(página 173\)](#)
- [Aparecem linhas verticais nas imagens \(página 174\)](#)

- [Imagens digitalizadas ficam alongadas \(página 184\)](#)
- [Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem \(página 185\)](#)
- [Linhas pretas aparecem no documento \(página 187\)](#)

- **Folha (de transporte)**
 - [A Folha \(de transporte\) não é alimentada corretamente/Ocorrem obstruções de papel \(página 188\)](#)
 - [Parte da imagem parece estar faltando no caso onde a Folha \(de transporte\) é usada \(página 190\)](#)

- **Configurações do scanner**
 - [A data e a hora do scanner estão incorretas \(página 191\)](#)

- **Senha**
 - [Senha do administrador esquecida \(página 192\)](#)
 - [Ocorre um erro quando digita a senha padrão do administrador \(página 192\)](#)

O scanner não liga.

Verifique os pontos seguintes

- [O Cabo elétrico está conectado corretamente? \(página 148\)](#)
- [Pressionou o botão power no scanner? \(página 148\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **O Cabo elétrico está conectado corretamente?**

Solução

Conecte o Cabo elétrico corretamente.

→ [Início da configuração do scanner \(página 29\)](#)

- **Pressionou o botão power no scanner?**

Solução

Pressione o botão power no scanner.

→ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)

Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB

Verifique os pontos seguintes

- O Cabo USB está conectado corretamente? (página 149)
- O conector no cabo USB está quebrado ou danificado? (página 149)
- O driver do scanner é a versão mais recente? (página 149)
- Selecionou [Automático] para a configuração USB do scanner? (página 149)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **O Cabo USB está conectado corretamente?**

Solução

Use o cabo USB fornecido.

Verifique se o scanner e o computador estão conectados através do cabo USB.

→ [Início da configuração do scanner \(página 29\)](#)

- **O conector no cabo USB está quebrado ou danificado?**

Solução

Use um cabo USB novo e conecte-o corretamente.

- **O driver do scanner é a versão mais recente?**

Solução

Atualize o driver do scanner para a versão mais recente.

- **Selecionou [Automático] para a configuração USB do scanner?**

Solução

Se selecionar [Automático] para a configuração USB do scanner, a conexão entre o scanner e um computador talvez não seja possível estabelecer.

Altere a configuração [USB] para [USB 2.0] em Software Operation Panel.

Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio

Verifique os pontos seguintes

- O scanner está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN? (página 150)
- O dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router) está ligado? (página 150)
- A versão do firmware para o dispositivo da rede é a mais recente? (página 151)
- O computador está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)? (página 151)
- Configurou as definições relacionadas às condições de comunicação em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)? (página 151)
- Há limitações de segurança na rede? (página 151)
- A rede está estável? (página 151)
- Há restrições de segurança no computador? (página 152)
- O computador está conectado em um LAN com fio? (página 152)
- O scanner está conectado em outro computador? (página 152)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 152)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 153)
- O driver do scanner é a versão mais recente? (página 153)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **O scanner está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN?**

Solução

Conecte o scanner em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN. Conecte também o cabo de LAN corretamente.

Quando o cabo de LAN estiver conectado corretamente, execute as medidas seguintes:

- Substitua o cabo de LAN.
- Altere a porta no dispositivo de rede, onde o cabo de LAN está conectado.
- Altere a velocidade e o método de transmissão do dispositivo da rede para "Automático". Se as configurações do dispositivo da rede só podem ser definidas como "Manual", selecione "meio duplex" para o método de transmissão.

- **O dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router) está ligado?**

Solução

Ligue o dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router).

Verifique também se não há nenhum erro ou avaria no dispositivo de rede.

Para obter os erros que ocorrem no dispositivo de rede, consulte o manual de seu dispositivo da rede.

- **A versão do firmware para o dispositivo da rede é a mais recente?**

Solução

Se a versão do firmware dispositivo de rede não for a versão mais recente, talvez ocorram operações inesperadas.

Contate o administrador da rede para verificar a versão do firmware e considere atualizá-lo para a versão mais recente.

Para obter detalhes sobre como atualizar o firmware para o dispositivo de rede, consulte o manual de seu ponto de acesso sem fio.

- **O computador está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)?**

Solução

Conecte o computador em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router).

Para obter detalhes, consulte o manual do computador.

- **Configurou as definições relacionadas às condições de comunicação em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)?**

Solução

Quando o seguinte está configurado no dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router), tome as medidas adequadas.

- A função do filtro do protocolo está ativada.
Permite que o protocolo seja usado para comunicações.

- A filtragem do endereço MAC está ativada.
Configure o dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router) com o endereço MAC do scanner.

Para obter as configurações no dispositivo de rede, consulte o manual de seu dispositivo da rede.

- **Há limitações de segurança na rede?**

Solução

As limitações de acesso talvez estejam configuradas na rede.

Para obter detalhes, contate o administrador da rede.

- **A rede está estável?**

Solução

Conecte a rede após ela ficar estável.

Uma rede pode ser instável pelos eventos seguintes:

- Um programa de monitoração da rede estar executando.
- Um arquivo estar sendo transferido.

Se a rede estiver instável, reinicie os dispositivos da rede. Contudo, antes de reiniciá-los, certifique-se de que as comunicações com outros dispositivos não são afetadas se os dispositivos da rede forem reiniciados. Os dispositivos da rede podem ficar instáveis.

- **Há restrições de segurança no computador?**

Solução

Nas configurações da firewall do Windows ou nas configurações da firewall de seu software de segurança, desbloqueie a comunicação dos números das portas que são usadas pelo software seguinte.

- Ferramenta de seleção do scanner
Número da porta: 52217

Para obter detalhes sobre o desbloqueio da comunicação, consulte o manual ou a ajuda de seu computador ou software de segurança.

- **O computador está conectado em um LAN com fio?**

Solução

Verifique o status da conexão do computador.

→ [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 296\)](#)

- **O scanner está conectado em outro computador?**

Solução

O scanner pode ser conectado somente em um scanner de cada vez. Aguarde até o outro computador ser desconectado do scanner e, depois, conecte novamente o computador a ser usado.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

Solução

Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 316\)](#).

Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.

Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP.

Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

- **O driver do scanner é a versão mais recente?**

Solução

Atualize o driver do scanner para a versão mais recente.

Não é possível conectar o scanner ao servidor com o endereço IP especificado

Verifique os pontos seguintes

- O endereço IP do servidor está correto? (página 154)
- O scanner e o servidor estão conectados na rede? (página 154)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 154)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 155)
- Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado? (página 155)
- Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 155)
- O servidor a conectar está configurado corretamente no scanner? (página 155)
- As configurações no servidor estão especificadas corretamente? (página 155)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **O endereço IP do servidor está correto?**

Solução

Verifique o endereço IP do servidor.

Você pode verificar ou definir o endereço IP do servidor em PaperStream Scanner Admin.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

- **O scanner e o servidor estão conectados na rede?**

Solução

Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 150\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

Solução

Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 316\)](#).

Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.

Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

- **Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado?**

Solução

Reinicie o servidor, pois o servidor ainda retém informações de outro dispositivo que usou o mesmo endereço IP que o scanner e não consegue reconhecer o scanner.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**

Solução

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **O servidor a conectar está configurado corretamente no scanner?**

Solução

Verifique se o servidor configurado em PaperStream Scanner Admin está correto.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

- **As configurações no servidor estão especificadas corretamente?**

Solução

Consulte o manual de seu servidor e verifique as configurações.

Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado

Verifique os pontos seguintes

- O nome do host do servidor está correto? (página 156)
 - O servidor DNS está configurado corretamente no scanner? (página 156)
 - O servidor DNS funciona normalmente? (página 157)
 - O scanner e o servidor estão conectados na rede? (página 157)
 - O endereço IP do scanner está correto? (página 157)
 - O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 157)
 - Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado? (página 158)
 - Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 158)
 - O servidor a conectar está configurado corretamente no scanner? (página 158)
 - As configurações no servidor estão especificadas corretamente? (página 158)
- Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

● O nome do host do servidor está correto?

Solução

Verifique o nome do host do servidor.

Você pode verificar ou definir o nome do host do servidor em PaperStream Scanner Admin.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

● O servidor DNS está configurado corretamente no scanner?

Solução

Se o servidor ao qual se conectar for especificado pelo nome do host, tome as seguintes medidas:

- Verifique as informações do servidor DNS do scanner.
Em PaperStream Scanner Admin, verifique em [Informações do scanner] → [Rede].
- Configure as informações do servidor DNS para o scanner.
Em PaperStream Scanner Admin, configure sob [Rede] → [LAN com fio].
Quando especificar manualmente as informações do servidor DNS, especifique as informações corretas.
Quando recuperar automaticamente as informações do servidor DNS, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

- **O servidor DNS funciona normalmente?**

Solução

Ao especificar o servidor ao qual se conectar pelo nome do host, verifique se o servidor DNS está funcionando normalmente.

→ [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 296\)](#)

Se o servidor DNS não funcionar normalmente, contate o administrador do servidor DNS.

- **O scanner e o servidor estão conectados na rede?**

Solução

Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 150\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

Solução

Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 316\)](#).

Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.

Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

- **Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado?**

Solução

Reinicie o servidor, pois o servidor ainda retém informações de outro dispositivo que usou o mesmo endereço IP que o scanner e não consegue reconhecer o scanner.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**

Solução

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **O servidor a conectar está configurado corretamente no scanner?**

Solução

Verifique se o servidor configurado em PaperStream Scanner Admin está correto.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

- **As configurações no servidor estão especificadas corretamente?**

Solução

Consulte o manual de seu servidor e verifique as configurações.

Não é possível conectar ao Servidor NTP (DirectScan)

Verifique os pontos seguintes

- O scanner está sincronizado com o servidor NTP? (página 159)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 159)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 160)
- O scanner e o servidor NTP se comunicam um com o outro? (página 160)
- O servidor NTP está funcionando normalmente? (página 160)
- Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 160)
- Desligou e voltou a ligar o scanner? (página 160)
- O servidor DNS está configurado corretamente no scanner? (página 161)
- O servidor DNS funciona normalmente? (página 161)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

● O scanner está sincronizado com o servidor NTP?

Solução

A conexão ao servidor NTP pode se esgotar devido ao acesso pesado ao servidor. Espere um pouco, em seguida tente conectar-se ao servidor NTP novamente ao seguir o procedimento a seguir:

- 1 Em PaperStream Scanner Admin, clique em [Configurações básicas] → [Data / Hora].
- 2 Verifique se as configurações estão corretas.
- 3 Clique em [Aplicar ao scanner].

● O endereço IP do scanner está correto?

Solução

Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 316\)](#).

Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.

Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

- **O scanner e o servidor NTP se comunicam um com o outro?**

Solução

Inicie o prompt de comando em um computador na mesma sub-rede que o scanner, em seguida especifique o endereço IP do servidor NTP usando o comando `tracert` para verificar a comunicação entre o scanner e o servidor NTP.

Se houver um problema de comunicação, verifique o seguinte:

- Os cabos estão conectados adequadamente no dispositivo de rede (comutador, hub, roteador etc.)?
- Quando a filtragem de endereço MAC é configurada para o dispositivo de rede (comutador, hub, roteador etc.), defina o filtro para aprovar o endereço MAC do scanner.
O endereço MAC do scanner também pode ser verificado ao seguir o procedimento a seguir: Em PaperStream Scanner Admin, clique em [Informações do scanner] → [Rede] → [Endereço MAC].
- Quando a função de filtragem é configurada para o dispositivo de rede (comutador, hub, roteador etc.), defina o protocolo UDP para ser usado para comunicação.
- Quando a comunicação entre os dispositivos conectados é proibida pelo dispositivo de rede (comutador, hub, roteador etc.) (por exemplo, devido à função de isolamento de rede), ative a comunicação.

Para obter as configurações no dispositivo de rede, consulte o manual de seu dispositivo da rede.

- **O servidor NTP está funcionando normalmente?**

Solução

Em alguns casos, o servidor NTP não responderá.

Ao especificar manualmente o servidor NTP, verifique se o servidor NTP funciona normalmente.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**

Solução

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **Desligou e voltou a ligar o scanner?**

Solução

Reinicie o scanner.

Aguarde, pelo menos, 5 segundos depois de desligar o scanner antes de o voltar a ligar.

→ [Como ligar a energia \(página 36\)](#)

- **O servidor DNS está configurado corretamente no scanner?**

Solução

Se o servidor ao qual se conectar for especificado pelo nome do host, tome as seguintes medidas:

- Verifique as informações do servidor DNS do scanner.
Em PaperStream Scanner Admin, verifique em [Informações do scanner] → [Rede].
- Configure as informações do servidor DNS para o scanner.
Em PaperStream Scanner Admin, configure sob [Rede] → [LAN com fio].
Quando especificar manualmente as informações do servidor DNS, especifique as informações corretas.
Quando recuperar automaticamente as informações do servidor DNS, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.
Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP.
Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

- **O servidor DNS funciona normalmente?**

Solução

Ao especificar o servidor ao qual se conectar pelo nome do host, verifique se o servidor DNS está funcionando normalmente.

→ [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 296\)](#)

Se o servidor DNS não funcionar normalmente, contate o administrador do servidor DNS.

A digitalização não inicia (DirectScan)

Verifique os pontos seguintes

- O servidor FTPS está configurado corretamente? (página 162)
- A configuração de criptografia da pasta de rede está correta? (página 162)
- O servidor DNS está configurado corretamente no scanner? (página 163)
- O servidor DNS funciona normalmente? (página 163)
- O scanner e o destino da imagem estão conectados na rede? (página 163)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 163)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 164)
- Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado? (página 164)
- Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 164)
- As configurações relacionados ao servidor proxy estão configuradas corretamente no scanner? (página 164)
- O servidor SMTP está configurado corretamente nas configurações de trabalho? (página 164)
- O destino dos arquivos de imagem está configurado corretamente nas definições de trabalho? (página 165)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **O servidor FTPS está configurado corretamente?**

Solução

Se o servidor FTPS for especificado como o destino, execute uma das seguintes ações no servidor FTPS.

- Use o TLS 1.2 em vez do TLS 1.3.
- Se a retomada da sessão TLS estiver ativada nas configurações do servidor, o processamento poderá falhar em alguns casos. Desative a retomada da sessão TLS.

- **A configuração de criptografia da pasta de rede está correta?**

Solução

Se uma pasta de rede for especificada como destino, verifique nas configurações da pasta se o método de criptografia AES está definido como AES-128-GCM ou AES-128-CCM. Somente AES-128-GCM e AES-128-CCM são suportados.

- **O servidor DNS está configurado corretamente no scanner?**

Solução

Se o servidor ao qual se conectar for especificado pelo nome do host, tome as seguintes medidas:

- Verifique as informações do servidor DNS do scanner.
Em PaperStream Scanner Admin, verifique em [Informações do scanner] → [Rede].
 - Configure as informações do servidor DNS para o scanner.
Em PaperStream Scanner Admin, configure sob [Rede] → [LAN com fio].
Quando especificar manualmente as informações do servidor DNS, especifique as informações corretas.
Quando recuperar automaticamente as informações do servidor DNS, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.
Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP.
Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.
- [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

- **O servidor DNS funciona normalmente?**

Solução

Ao especificar o servidor ao qual se conectar pelo nome do host, verifique se o servidor DNS está funcionando normalmente.

→ [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 296\)](#)

Se o servidor DNS não funcionar normalmente, contate o administrador do servidor DNS.

- **O scanner e o destino da imagem estão conectados na rede?**

Solução

- Verifique se as configurações do servidor estão corretas.
- Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 150\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

Solução

Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 316\)](#).

Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.

Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

- **Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado?**

Solução

Reinicie o servidor, pois o servidor ainda retém informações de outro dispositivo que usou o mesmo endereço IP que o scanner e não consegue reconhecer o scanner.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**

Solução

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **As configurações relacionados ao servidor proxy estão configuradas corretamente no scanner?**

Solução

Verifique os itens de configuração do servidor no procedimento seguinte:

- 1 Em PaperStream Scanner Admin, clique em [Rede] → [Configurações do servidor externo] → [Servidor Proxy].
- 2 Verifique os itens de configuração a seguir.
 - As configurações do [Servidor Proxy] estão corretas?
 - Verifique se as seguintes configurações estão corretas quando estiver definido como [Usar].
 - Se [Nome do host/endereço IP] e [Número da porta] estão corretos.

- **O servidor SMTP está configurado corretamente nas configurações de trabalho?**

Solução

Ao enviar imagens por e-mail, verifique os itens de configuração do servidor no procedimento a seguir:

- 1 Em PaperStream Scanner Admin, clique em [DirectScan] → [Configurações do servidor externo] → [SMTP].

2 Verifique os itens de configuração a seguir.

- Se as informações do servidor SMTP estão corretas.
- Se os números das portas estão corretos.
- Se as configurações do método de codificação estão corretas
Se as seguintes configurações estão corretas quando estiver definido como [Usar (SMTPS)].
 - Se as configurações [Validar os certificados do servidor] estão corretas. Se a caixa de seleção estiver marcada, verifique se os certificados registrados estão corretos.
 - Se o nome do usuário e a senha estão corretos.

● O destino dos arquivos de imagem está configurado corretamente nas definições de trabalho?

Solução

- Certifique-se de que as configurações de destino do trabalho foram configuradas corretamente no PaperStream Scanner Admin.
- Certifique-se de que as configurações do destino a seguir são iguais para o destino e o scanner.

- Tipo de destino
- Salvar caminho do destino/Endereço de e-mail
- Nome do usuário/Senha
- Modo de conexão [Modo ativo/Modo passivo] (para servidores FTP/FTPS)

Além disso, verifique os seguintes pontos em relação ao ambiente do destino:

- Se o número de arquivos ou o tamanho dos dados excedeu seu limite, se ocorreu uma escassez de armazenamento
- Se o destino existe
- Se o acesso é permitido
- Se o certificado CA está correto
- Se as comunicações com o destino são seguras
- Se a versão do SSL/TLS é TLS 1.2 ou TLS 1.3 (TLS 1.0 e 1.1 não são suportados)
- Se a versão do SFTP é a versão 3 do protocolo

A digitalização não inicia

Verifique os pontos seguintes

- Configurou as definições para o botão a ser usado para iniciar uma digitalização? (página 166)
- O documento está carregado corretamente na bandeja de entrada do AAD (alimentador)? (página 166)
- O AAD está fechado corretamente? (página 166)
- O scanner e o computador estão conectados corretamente? (página 166)
- As configurações de WinHTTP proxy foram definidas no computador? (página 167)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Configurou as definições para o botão a ser usado para iniciar uma digitalização?**

Solução

Configure as definições para o botão a ser usado para iniciar uma digitalização?

- ➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 48\)](#)

- **O documento está carregado corretamente na bandeja de entrada do AAD (alimentador)?**

Solução

Recarregue o documento na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

- **O AAD está fechado corretamente?**

Solução

Feche o AAD com firmeza.

Se o documento ficar preso no AAD, remova-o e feche o AAD.

- **O scanner e o computador estão conectados corretamente?**

Solução

- Para uma LAN com fio

Conecte o scanner e o computador através de uma LAN com fio. Quando não conseguir conectá-los através de uma LAN com fio, consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 150\)](#).

- Para USB

Conecte o Cabo USB corretamente.

- **As configurações de WinHTTP proxy foram definidas no computador?**

Mesmo que tenha selecionado um scanner usando a Ferramenta de seleção do scanner, talvez não seja possível conectar-se ao scanner ou a conexão pode ser lenta, dependendo das configurações do servidor Proxy do seu computador.

Solução

Altere as configurações de WinHTTP proxy através do procedimento seguinte:

- 1 Abra o prompt de comando no computador como um administrador.
- 2 Execute o comando seguinte para verificar o nome do servidor proxy e o número da porta.

```
netsh winhttp show proxy
```

A reprodução é exibida da seguinte forma.

"ProxyServerName:PortNumber"

- 3 Execute um dos comandos seguintes.

- Quando um servidor proxy estiver definido
Altere as configurações para não usar um servidor proxy.

```
netsh winhttp set proxy proxy-server="XXXXXX:YYYY" bypass-list=ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ
```

XXXXXX: Nome do servidor Proxy

YYYY: Número da porta utilizada

ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ: Endereço IP do scanner (*1)

- Quando um servidor Proxy não for definido
Reiniciar as configurações pode permitir que o computador acesse o scanner.

```
netsh winhttp reset proxy
```

*1:O endereço IP do scanner pode ser encontrado em [Informações do scanner] → [Rede] no PaperStream Scanner Admin.

A digitalização é muito demorada

Verifique os pontos seguintes

- Se for usada uma conexão USB, o cabo USB está conectado na porta USB 1.1 no computador? (página 168)
- A digitalização foi iniciada quando o computador estava instável (imediatamente após a inicialização ou o acesso ao computador, por exemplo)? (página 168)
- Os rolos estão limpos? (página 168)
- O computador está de acordo com os requisitos do ambiente de medição? (página 168)
- A [Remoção de moiré (Avançada)] está configurada para priorizar a qualidade da imagem? (página 169)
- Está digitalizando o documento no Modo simples manual? (página 169)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- Se for usada uma conexão USB, o cabo USB está conectado na porta USB 1.1 no computador?

Solução

Se for usada uma conexão USB, conecte o cabo USB na porta USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0.

- A digitalização foi iniciada quando o computador estava instável (imediatamente após a inicialização ou o acesso ao computador, por exemplo)?

Solução

Quando inicializar ou entrar no computador, aguarde um momento antes de digitalizar.

- Os rolos estão limpos?

Solução

Limpe os rolos.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- O computador está de acordo com os requisitos do ambiente de medição?

Solução

Se o computador não cumpre com os requisitos da CPU ou memória no ambiente de medição (descrito em [Especificações básicas \(página 285\)](#)), use outro computador que atenda os requisitos.

- **A [Remoção de moiré (Avançada)] está configurada para priorizar a qualidade da imagem?**

Solução

Se a [Remoção de moiré (Avançada)] estiver configurada para priorizar a qualidade da imagem, a velocidade de digitalização ficará mais lenta.

Se necessário, altere a configuração de [Remoção de moiré (Avançada)] usando um dos métodos a seguir.

- Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Software Operation Panel
 - ➔ [Como evitar o aparecimento de linhas verticais \(moiré\) nas imagens \[Remoção de moiré \(Avançada\)\] \(página 229\)](#)

DICA

Ao digitalizar com o scanner conectado a um computador, as configurações do driver do scanner têm precedência.

- **Está digitalizando o documento no Modo simples manual?**

A velocidade de digitalização fica mais lenta ao digitalizar documentos no Modo simples manual.

- ➔ [Digitalizando documentos dobrados ao meio \(página 86\)](#)
- ➔ [Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas \(página 89\)](#)

A imagem digitalizada da figura ou foto está irregular/aparece ruído de imagem

Verifique os pontos seguintes

- [Você definiu as configurações da digitalização para digitalizar em preto e branco? \(página 170\)](#)
- [Especificou uma resolução menor para a digitalização nas configurações da digitalização? \(página 170\)](#)
- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 170\)](#)

Além disso, ao digitalizar com o scanner conectado a um computador, consulte "Saída de imagem" na ajuda do driver do scanner e tome as medidas necessárias.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Você definiu as configurações da digitalização para digitalizar em preto e branco?**

Solução

A imagem digitalizada poderá ter uma diferença significativa comparando com a original se a foto ou imagem for "binarizada" (reproduzida em preto & branco).

Defina o modo colorido ou em escala de cinza nas seguintes configurações de digitalização.

- Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
→ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

- **Especificou uma resolução menor para a digitalização nas configurações da digitalização?**

Solução

Se digitalizar um documento impresso em meio tom, o ruído com padrões (moire) pode aparecer na imagem.

Especifique uma resolução mais alta nas configurações da digitalização a seguir.

- Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
→ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

- [Cuidados diários \(página 109\)](#)

A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória

Verifique os pontos seguintes

- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 171\)](#)
- [A resolução é apropriada? \(página 171\)](#)
- [Você definiu as configurações da digitalização para digitalizar em tons de cinza ou colorido? \(página 171\)](#)
- [Há algum material estranho \(tal como poeira ou pó de papel\) no documento? \(página 172\)](#)

Além disso, ao digitalizar com o scanner conectado a um computador, consulte "Saída de imagem" na ajuda do driver do scanner e tome as medidas necessárias.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- **A resolução é apropriada?**

Solução

Especifique uma resolução mais alta nas configurações da digitalização a seguir.

- Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
→ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

- **Você definiu as configurações da digitalização para digitalizar em tons de cinza ou colorido?**

Solução

Defina o modo preto e branco nas seguintes configurações da digitalização.

- Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
→ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Quando digitalizar no modo tons de cinza ou colorido, a imagem digitalizada poderá não sair nítida e limpa.

- Há algum material estranho (tal como poeira ou pó de papel) no documento?

Solução

Remova qualquer material estranho do documento.

O material estranho poderá entrar na lente dentro do AAD e manchar as imagens.

As imagens estão distorcidas ou não estão limpas

Verifique os pontos seguintes

- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 173\)](#)
- [O AAD foi pressionado durante a digitalização? Ou existe algum objeto pesado sobre o AAD? \(página 173\)](#)
- [A digitalização está sendo efetuada em um local instável ou que vibra? \(página 173\)](#)
- [O scanner está posicionado em uma superfície plana e nivelada? Os pés de borracha estão anexados na base do scanner? \(página 173\)](#)
- [Há algum amassado ou ponta enrolada no documento? \(página 173\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- **O AAD foi pressionado durante a digitalização? Ou existe algum objeto pesado sobre o AAD?**

Solução

Não pressione ou coloque objetos pesados sobre o AAD durante a digitalização.

- **A digitalização está sendo efetuada em um local instável ou que vibra?**

Solução

Efetue a digitalização em um lugar estável e livre de vibrações.

- **O scanner está posicionado em uma superfície plana e nivelada? Os pés de borracha estão anexados na base do scanner?**

Solução

Coloque o scanner em uma superfície plana e nivelada.

Ou instale pads de borracha no fundo do scanner.

- **Há algum amassado ou ponta enrolada no documento?**

Solução

Alise os amassados ou pontas enroladas no documento?

Aparecem linhas verticais nas imagens

Verifique os pontos seguintes

- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 174\)](#)
- [As linhas verticais desaparecem quando a resolução é diminuída? \(página 174\)](#)
- [Há algum material estranho \(tal como poeira ou pó de papel\) no documento? \(página 174\)](#)
- [A função de redução de listras verticais está ativada nas configurações da digitalização? \(página 174\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- **As linhas verticais desaparecem quando a resolução é diminuída?**

Solução

Diminua a resolução para digitalizar documentos.

- **Há algum material estranho (tal como poeira ou pó de papel) no documento?**

Solução

Remova qualquer material estranho do documento.

O material estranho poderá entrar na lente dentro do AAD e manchar as imagens.

- **A função de redução de listras verticais está ativada nas configurações da digitalização?**

Solução

Ative a função de redução de listras verticais nas seguintes configurações da digitalização.

- **Driver do scanner**
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- **Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)**

→ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Entretanto, quando a função de redução de listras verticais está ativada, dependendo da espessura e da localização das listras, elas podem não ser suficientemente reduzidas, e pode ocorrer vazamento de cores em textos e linhas pautadas.

Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner

Verifique os pontos seguintes

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 175)
- A Folha (de transporte) está sendo usada? (página 175)
- Se a configuração para detectar documentos sobrepostos estiver ativada, os documentos atendem as condições para detectarem documentos sobrepostos com precisão? (página 176)
- Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico? (página 176)
- Folheou os documentos antes de serem carregados? (página 176)
- Os documentos acabaram de ser impressos por uma copiadora ou impressora a laser? (página 176)
- A pilha de documentos tem menos de 8 mm de espessura? (página 176)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente? (página 176)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos? (página 177)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 177)
- Está usando o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior? (página 177)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?**

Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Documentos para digitalização \(página 61\)](#)

- **A Folha (de transporte) está sendo usada?**

Solução

Ative a função Folha (de transporte) nas seguintes configurações da digitalização.

- Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
→ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Para obter detalhes sobre como digitalizar com a Folha (de transporte), consulte o seguinte.

- [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 91\)](#)
- [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 93\)](#)

Quando a detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, se a Folha (de transporte) for alimentada inclinada, a folha será detectada como um documento sobreposto.

Ao carregar a Folha (de transporte), certifique-se de que as guias laterais estejam firmemente alinhadas à largura da Folha (de transporte).

- **Se a configuração para detectar documentos sobrepostos estiver ativada, os documentos atendem as condições para detectarem documentos sobrepostos com precisão?**

Solução

Alguns documentos poderão ser detectados com documentos sobrepostos acidentalmente.

→ [Condições requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos \(Alimentação múltipla\) \(página 69\)](#)

- **Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico?**

Solução

Efetue uma das operações seguintes para uma digitalização:

- Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
- Digitalize com o Modo simples manual.

- **Folheou os documentos antes de serem carregados?**

Solução

Folheie os documentos.

→ [Preparando \(página 57\)](#)

- **Os documentos acabaram de ser impressos por uma copiadora ou impressora a laser?**

Solução

Folheie os documentos algumas vezes para remover a eletricidade estática.

→ [Preparando \(página 57\)](#)

- **A pilha de documentos tem menos de 8 mm de espessura?**

Solução

Podem ser carregadas pilhas de documentos com até 8 mm de espessura. Reduza o número de folhas para que a pilha de documentos tenha menos de 8 mm de espessura.

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente?**

Solução

Instale os rolos de freio e o módulo de alimentação corretamente.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos?

Solução

Limpe os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?

Solução

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 217\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)

- Está usando o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior?

Solução

Se o scanner estiver sendo utilizado em uma altitude de 2.000 m ou superior, ative o [Modo alta altitude] no Software Operation Panel.

DICA

Se o scanner for utilizado em uma altitude menor que 2.000 m com o [Modo alta altitude] ativado, os documentos sobrepostos poderão não ser detectados.

Se o scanner for utilizado em uma altitude menor do que 2.000 m, desative [Modo alta altitude].

A situação em que o documento não é alimentado para o AAD ocorre com frequência

Verifique os pontos seguintes

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 178)
 - Folheou os documentos antes de serem carregados? (página 178)
 - Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente? (página 178)
 - Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos? (página 178)
 - Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 179)
 - Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico? (página 179)
- Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?

Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Documentos para digitalização \(página 61\)](#)

- Folheou os documentos antes de serem carregados?

Solução

Folheie os documentos.

→ [Preparando \(página 57\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente?

Solução

Instale os rolos de freio e o módulo de alimentação corretamente.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos?

Solução

Limpe os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?**

Solução

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 217\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)

- **Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico?**

Solução

Efetue uma das operações seguintes para uma digitalização:

- Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
- Digitalize com o Modo simples manual.

Erros de prevenção de danos ao papel ocorrem com frequência

Verifique os pontos seguintes

- Ao carregar documentos, você alinha as guias laterais com a largura dos documentos? (página 180)
- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 180)
- Há algum objeto estranho no AAD? (página 180)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente? (página 180)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos? (página 181)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 181)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Ao carregar documentos, você alinha as guias laterais com a largura dos documentos?**

Solução

Certifique-se de que não haja espaço entre as guias laterais e as bordas dos documentos ao carregá-los.

- **Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?**

Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Documentos para digitalização \(página 61\)](#)

- **Há algum objeto estranho no AAD?**

Solução

Limpe o AAD.

Remova todos os materiais estranhos do AAD.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente?**

Solução

Instale os rolos de freio e o módulo de alimentação corretamente.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos?**

Solução

Limpe os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?**

Solução

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 217\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)

Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência

Verifique os pontos seguintes

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 182)
- Há algum objeto estranho no AAD? (página 182)
- Há algum documento restante no AAD? (página 182)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente? (página 182)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos? (página 182)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 183)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?

Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Documentos para digitalização \(página 61\)](#)

- Há algum objeto estranho no AAD?

Solução

Limpe o AAD.

Remova todos os materiais estranhos do AAD.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- Há algum documento restante no AAD?

Solução

Remova o documento do AAD.

→ [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 132\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente?

Solução

Instale os rolos de freio e o módulo de alimentação corretamente.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos?

Solução

Limpe os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

● **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?**

Solução

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpar os contadores de folhas \(página 217\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)

Imagens digitalizadas ficam alongadas

Verifique os pontos seguintes

- Os rolos estão limpos? (página 184)
- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 184)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 184)
- Você ajustou o nível de ampliação? (página 184)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- Os rolos estão limpos?

Solução

Limpe os rolos.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?

Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Documentos para digitalização \(página 61\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?

Solução

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 217\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)

- Você ajustou o nível de ampliação?

Solução

Ajuste o nível de ampliação para a direção da alimentação em Software Operation Panel.

→ [Ajustando a posição para iniciar a digitalização \[Configurações de Offset/Ajuste vertical\] \(página 222\)](#)

Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem

Verifique os pontos seguintes

- O offset foi ajustado (posição de início da digitalização)? (página 185)
- Usou a função preenchedor de bordas da página para preencher a sombra ao redor da margem? (página 185)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- O offset foi ajustado (posição de início da digitalização)?

Solução

Ajuste o deslocamento na direção da sub-digitalização em Software Operation Panel.

- ➔ [Ajustando a posição para iniciar a digitalização \[Configurações de Offset/Ajuste vertical\] \(página 222\)](#)

- Usou a função preenchedor de bordas da página para preencher a sombra ao redor da margem?

Solução

Use um dos métodos seguintes para preencher a sombra ao redor da borda.

- Software Operation Panel
 - ➔ [Removendo sombras/listras que aparecem ao redor das bordas das imagens \[Preenchedor de bordas \(AAD\)\] \(página 224\)](#)
- Driver do scanner
 - Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
 - O Preenchedor de bordas da página é aplicado a imagens cujas bordas já foram preenchidas de acordo com as configurações em Software Operation Panel.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
 - Defina [Correção da margem] nas configurações de digitalização.
 - O Preenchedor de bordas da página é aplicado a imagens cujas bordas já foram preenchidas de acordo com as configurações em Software Operation Panel.
 - ➔ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Aparecem linhas verticais nas imagens

Verifique os pontos seguintes

- A [Remoção de moiré (Avançada)] está configurada para priorizar a qualidade da imagem? (página 186)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- A [Remoção de moiré (Avançada)] está configurada para priorizar a qualidade da imagem?

Solução

Configure [Remoção de moiré (Avançada)] para priorizar a qualidade da imagem usando um dos métodos a seguir.

- Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Software Operation Panel
 - ➔ [Como evitar o aparecimento de linhas verticais \(moiré\) nas imagens \[Remoção de moiré \(Avançada\)\] \(página 229\)](#)

DICA

A prioridade será dada às configurações do driver.

Linhas pretas aparecem no documento

Verifique os pontos seguintes

- [Documentos escritos a lápis ou de papel de carbono estão sendo digitalizados? \(página 187\)](#)
- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 187\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Documentos escritos a lápis ou de papel de carbono estão sendo digitalizados?**

Solução

Quando digitalizar documentos escritos a lápis, limpe os rolos com maior frequência.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

A Folha (de transporte) não é alimentada corretamente/Ocorrem obstruções de papel

Verifique os pontos seguintes

- Digitalizou apenas a Folha (de transporte) continuamente? (página 188)
- A Folha (de transporte) está limpa? (página 188)
- Iniciou a digitalização após carregar a Folha (de transporte) na bandeja de entrada do AAD (alimentador)? (página 188)
- As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? (página 189)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 189)
- Há algum objeto estranho no AAD? (página 189)
- Colocou um documento grosso dentro da Folha (de transporte)? (página 189)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Digitalizou apenas a Folha (de transporte) continuamente?**

Solução

Alimente o scanner com cerca de 50 folhas de papel PPC (papel reciclado) antes de digitalizar com a Folha (de transporte).

O papel PPC pode ser em branco ou impresso.

- **A Folha (de transporte) está limpa?**

Solução

Efetue uma das seguintes opções.

- Limpe a Folha (de transporte).
→ [Limpendo a Folha \(de transporte\) \(página 121\)](#)

- Substitua a Folha (de transporte).

Para obter informações sobre a aquisição de Folhas de transporte, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Iniciou a digitalização após carregar a Folha (de transporte) na bandeja de entrada do AAD (alimentador)?**

Solução

Inicie a digitalização após carregar a Folha (de transporte) na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

- [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 91\)](#)
- [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 93\)](#)

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?**

Solução

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 217\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)

- **Há algum objeto estranho no AAD?**

Solução

Limpe o AAD.

Remova todos os materiais estranhos do AAD.

→ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

- **Colocou um documento grosso dentro da Folha (de transporte)?**

Solução

Alguns papéis podem ser demasiado grossos para serem colocados dentro da Folha (de transporte).

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Condições para usar a folha de transporte \(página 76\)](#)

→ [Condições para usar a Folha de transporte de fotos \(página 79\)](#)

Parte da imagem parece estar faltando no caso onde a Folha (de transporte) é usada

Verifique os pontos seguintes

- Colocou vários documentos pequenos (como fotos ou cartões postais) na Folha (de transporte) para digitalização? (página 190)
- A linha de dobra do documento está fora da área da Folha de transporte? (página 190)
Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- Colocou vários documentos pequenos (como fotos ou cartões postais) na Folha (de transporte) para digitalização?

Solução

Coloque somente um documento (como uma foto ou cartão postal) de cada vez na Folha (de transporte).

- A linha de dobra do documento está fora da área da Folha de transporte?

Solução

Se a linha da dobra do documento estiver fora da área da Folha de transporte, parte da imagem talvez esteja faltando ao redor da linha de dobra.

Coloque o documento de modo que a linha de dobra seja colocada a cerca de 1 mm da borda da Folha de transporte.

A data e a hora do scanner estão incorretas

Nos casos a seguir, a data e a hora do scanner podem estar incorretas:

- O cabo AC é desconectado após o desligamento do scanner
- O servidor NTP não está em execução
- A data e a hora no computador usado com o scanner estão incorretas

Solução

Dependendo de como a data e a hora do scanner são definidas em PaperStream Scanner Admin, tome as seguintes medidas.

- Se o método de configuração estiver definido como [Manual]
Defina a data e a hora novamente.
 - Se o método de configuração estiver definido como [Automático]
Se o scanner estiver sincronizado com um servidor NTP, verifique se o servidor NTP está em execução.
Se nenhum servidor NTP estiver disponível em seu ambiente, verifique a data e a hora no computador usado com o scanner.
- [Data / Hora \(página 248\)](#) em [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

Senha do administrador esquecida

Solução

Para obter detalhes sobre a senha padrão de fábrica do administrador, consulte [Senha do Administrador \(página 280\)](#).

Se esqueceu da senha atual, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto após verificar os detalhes do scanner listados em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#).

Ocorre um erro quando digita a senha padrão do administrador

Verifique os pontos seguintes

- [A senha padrão do administrador que você digitou está correta? \(página 192\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **A senha padrão do administrador que você digitou está correta?**

Solução

Você pode verificar a senha padrão do administrador na etiqueta.

Para mais detalhes sobre a etiqueta, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 195\)](#).

Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

Esta seção explica as ações a tomar e os itens a verificar antes de antes de contatar o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Ações a tomar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

Se encontrar erros ou problemas enquanto usa o scanner, tome as medidas seguintes antes de contatar o fornecedor de serviço do scanner:

- Certifique-se de que é fornecida energia suficiente. Não use um cabo de extensão.
- Use o cabo AC e o adaptador AC que são fornecidos.
- Consulte [Cuidados diários \(página 109\)](#) para limpar o interior do scanner.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 193\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

- Geral

| Item | Resultados |
|--------------------------|---|
| Nome do modelo | Exemplo: SP-2240N → Verificação das etiquetas do produto (página 195) |
| Número de série | Exemplo: XXXX000001 → Verificação das etiquetas do produto (página 195) |
| Data de fabricação | Exemplo: 20XX-01 (janeiro de 20XX) → Verificação das etiquetas do produto (página 195) |
| Data da compra | |
| Sintoma | |
| Frequência de ocorrência | Exemplo: Constante/Intermitente |
| Garantia | |
| Opções usadas | Exemplo: Folha de transporte → Opções do scanner (página 289) |

- **Status de erro**

Conexões do computador

| Item | Resultados |
|-------------------------------|------------------------------------|
| Sistema operacional (Windows) | |
| Mensagem de erro | |
| Interface | Exemplo: Interface USB |
| Controlador de interface | Exemplo: É usada uma placa de LAN. |
| Método de conexão | Exemplo: USB, LAN com fio |

Alimentações de papel

| Item | Resultados |
|---|------------|
| Tipo de papel | |
| Principal uso | |
| Última limpeza | |
| Data de substituição das peças de consumo | |

Qualidade da imagem

| Item | Resultados |
|-------------------------------|--|
| Driver do scanner e versão | |
| Controlador de interface | Exemplo: É usada uma placa de LAN. |
| Sistema operacional (Windows) | |
| Aplicativo | Exemplo: PaperStream ClickScan |
| Lados a digitalizar | Exemplo: frente, verso, ambos |
| Resolução | Exemplo: 600 dpi, 75 dpi |
| Modo de imagem | Exemplo: colorido, tons de cinza, preto e branco |

Outros

Se for possível, envie as imagens reproduzidas e as fotografias que exibem as condições do papel por e-mail.

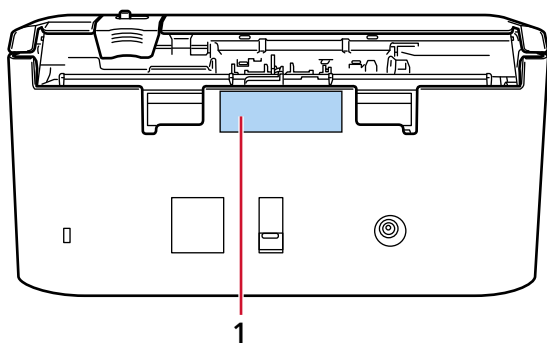
Verificação das etiquetas do produto

Esta seção explica sobre os adesivos do produto do scanner.

As etiquetas estão localizadas na parte traseira e inferior do scanner.

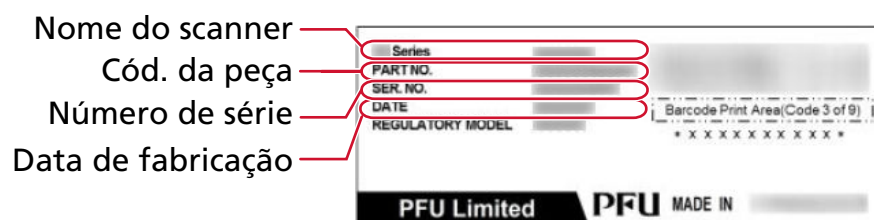
- **Voltar**

Remova a bandeja de entrada do AAD (alimentador) para verificá-lo.

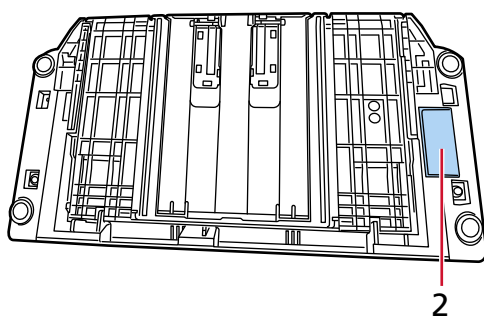


Adesivo 1 (exemplo)

Exibe as informações do scanner.



- **Baixo**



Adesivo 2 (exemplo)

Mostra a senha padrão do administrador. A parte xxxxxxxx (número de 8 dígitos) é a senha.

| | |
|---------------------|----------------------|
| PASSWORD xxxxxxx | <input type="text"/> |
|---------------------|----------------------|

Configurações do scanner (Software Operation Panel)

Esta seção descreve como usar o Software Operation Panel para definir os ajustes do scanner. O Software Operation Panel pode ser usado ao usar o scanner conectado a um computador. Com este aplicativo Software Operation Panel, pode configurar as operações do scanner e gerenciar a vida útil dos consumíveis.

Iniciando o Software Operation Panel

ATENÇÃO

- Não inicie o Software Operation Panel durante uma digitalização.
- Ao digitalizar com o PaperStream ClickScan, saia do Software Operation Panel.
- Se você alterar as configurações do Software Operation Panel enquanto a janela do driver do scanner estiver aberta, as alterações poderão não ser aplicadas imediatamente. Nesse caso, feche a janela do driver do scanner e a abra novamente.
- Se você iniciar Software Operation Panel enquanto PaperStream ClickScan estiver em execução, PaperStream ClickScan será desativado.

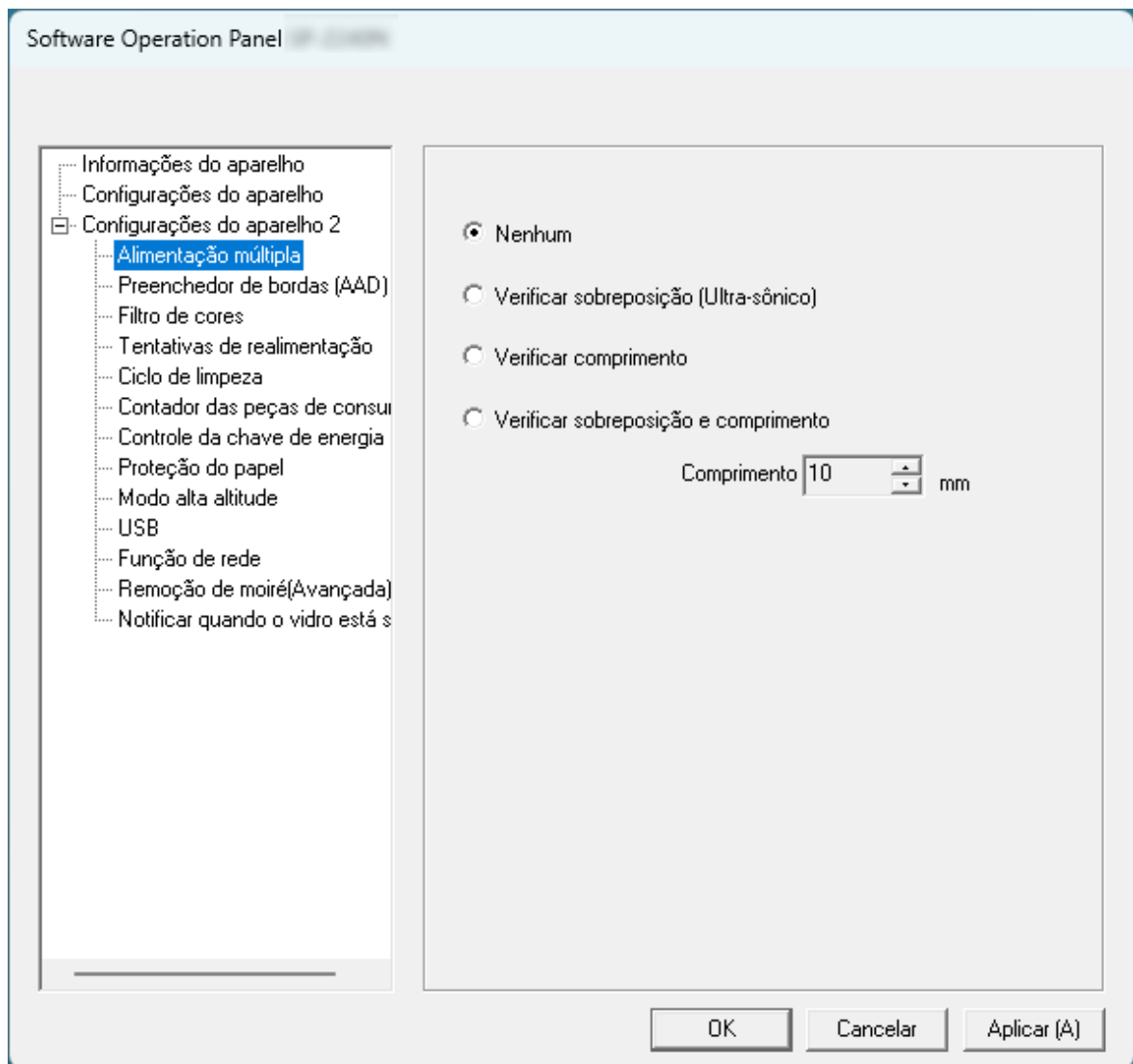
1 Verifique se o scanner está conectado ao computador.


- Ao usar uma conexão USB
Conecte o scanner ao computador usando um cabo USB.
- Ao usar uma conexão LAN com fio
Conecte o scanner à rede e selecione o scanner usando a Ferramenta de seleção do scanner.
 - ➔ [Rede \(página 251\)](#)
 - ➔ [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 316\)](#)
Se não estiver em um ambiente DHCP, você precisará da Ferramenta de configuração do endereço IP.
 - ➔ [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 315\)](#)

2 Iniciar Software Operation Panel.

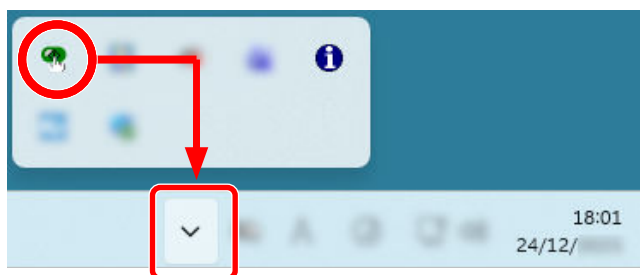
- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [SP Series] → [Software Operation Panel].
- Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [SP Series] → [Software Operation Panel].
Se a janela de seleção do scanner for exibida, selecione o scanner para o qual você deseja iniciar o Software Operation Panel e clique no botão [Selecionar].

A janela do Software Operation Panel é exibida.



O ícone do Software Operation Panel é exibido no menu que aparece ao clicar em  na área de notificação da barra de tarefas.

Para manter o ícone do Software Operation Panel sempre visível na área de notificação, arraste e solte o ícone sobre ela.



Configurar o Software Operation Panel para [Modo de exibição]

Ao definir uma senha, o Software Operation Panel Software Operation Panel pode ser executado no [Modo de exibição], que permite aos usuários apenas visualizar as configurações do scanner. As configurações do scanner poderão ser efetuadas se nenhuma senha estiver aplicada. Para prevenir alterações desnecessárias de configurações, uma senha pode ser utilizada para restringir operações dos usuários.

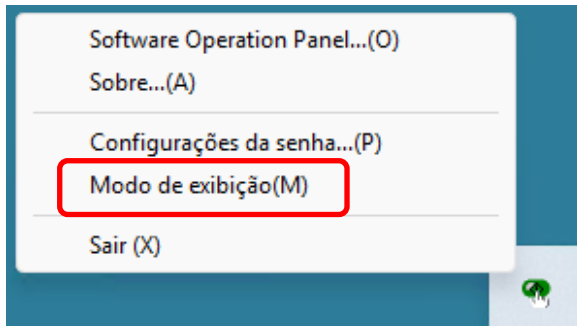
Configurando o [Modo de exibição]

Configuração do Software Operation Panel para o [Modo de exibição].

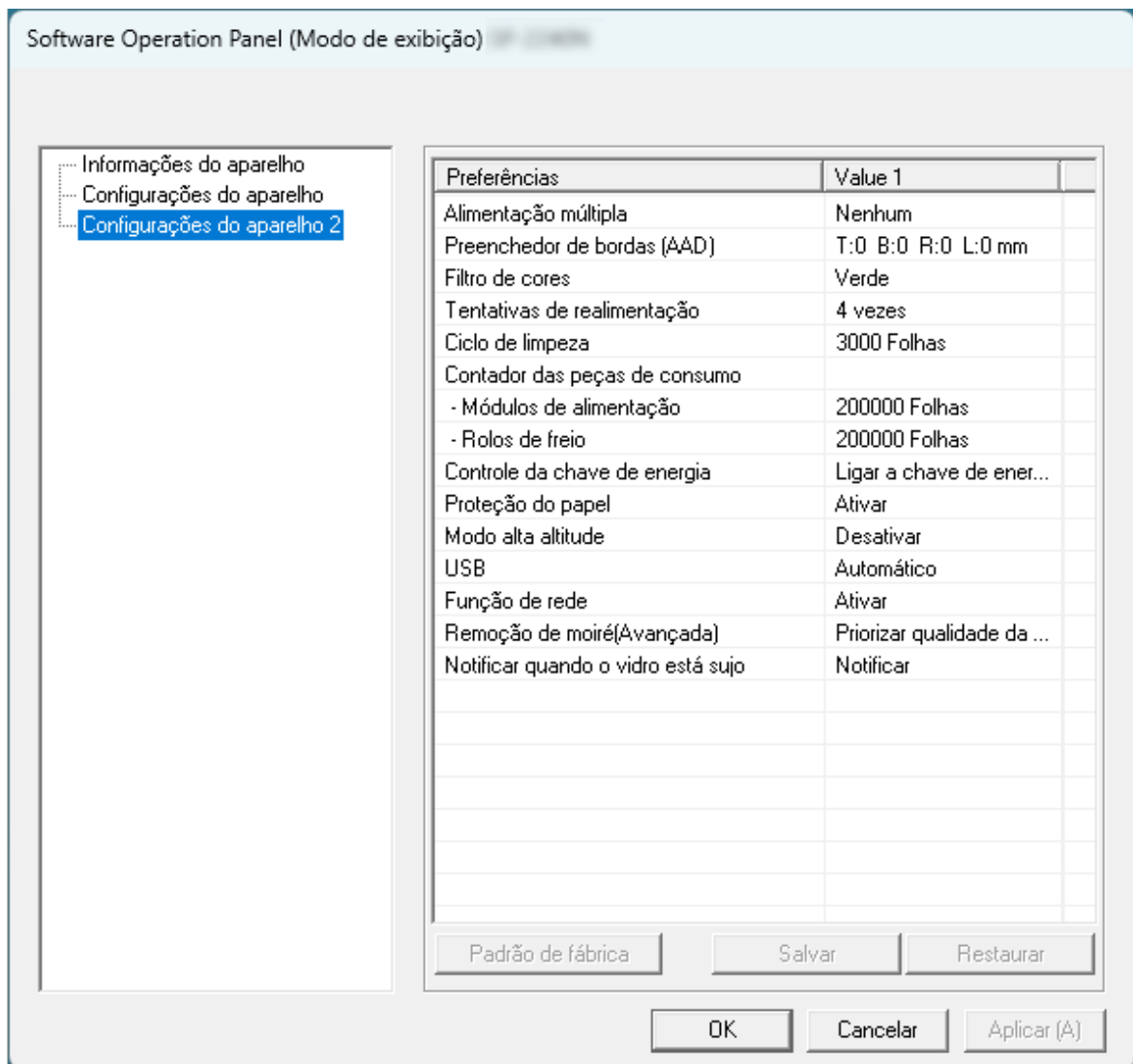
1 Configure a senha.

→ [Configurando uma senha \(página 204\)](#)

2 Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Modo de exibição] no menu.

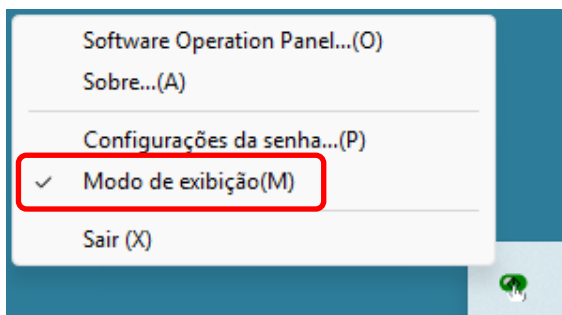


Software Operation Panel entra no [Modo de exibição].



DICA

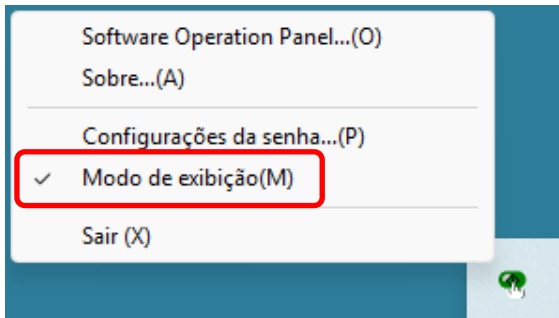
No [Modo Somente Exibição], uma marca de seleção aparecerá ao lado de [Modo de exibição] no menu exibido ao clicar com o botão direito no ícone Software Operation Panel na área de notificação.



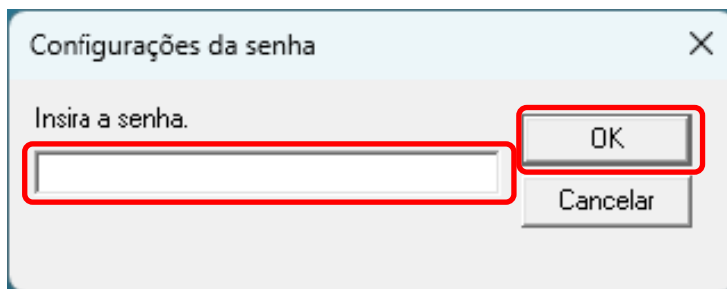
Saindo do [Modo de exibição]

Saia do [Modo de exibição] em Software Operation Panel no procedimento a seguir.

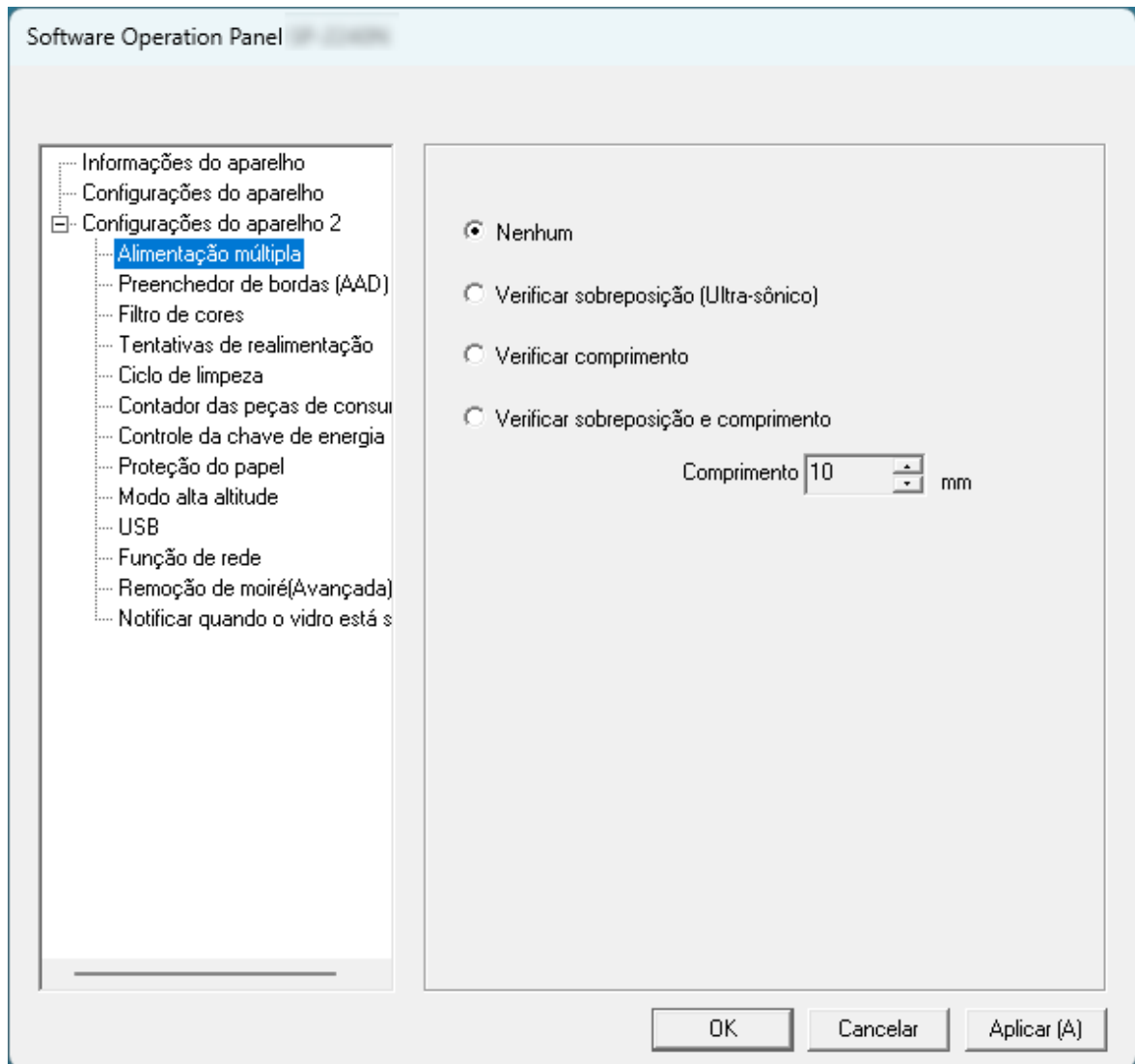
- 1 Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Modo de exibição] no menu.



- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].

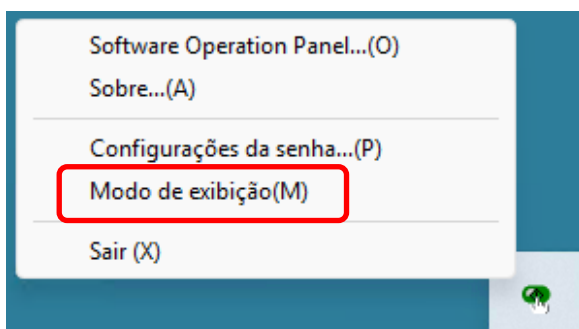


O Software Operation Panel sai do [Modo de exibição] e as configurações do scanner agora podem ser alteradas.



DICA

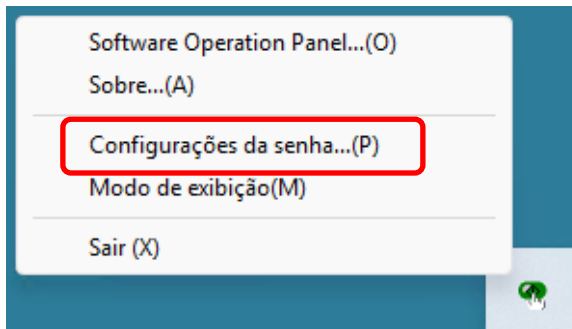
Quando o Software Operation Panel sai do [Modo de exibição], a marca de seleção ao lado de [Modo de exibição] desaparece do menu que é exibido ao clicar com o botão direito no ícone Software Operation Panel na área de notificação.



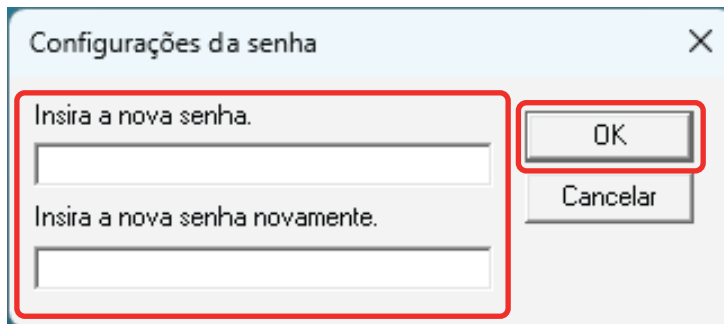
Configurando uma senha

Defina uma senha em Software Operation Panel.

- 1 **Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.**



- 2 **Digite a senha duas vezes e clique no botão [OK].**



- Até 32 caracteres
- Caracteres alfanuméricos (a a z, A a Z, 0 a 9)

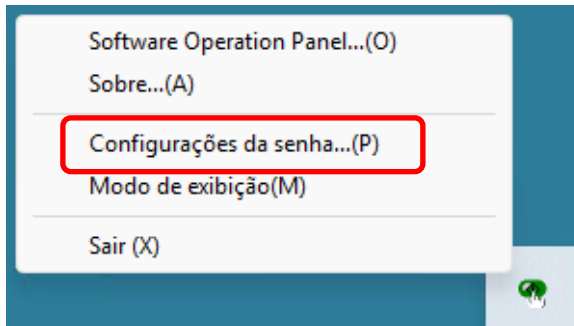
Aparece uma janela de mensagem.

- 3 **Clique no botão [OK].**

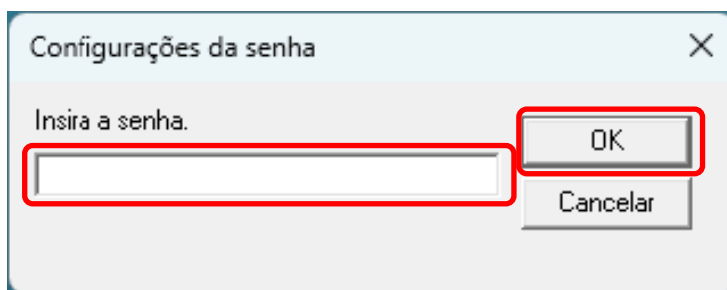
A senha será configurada.

Alterando a senha

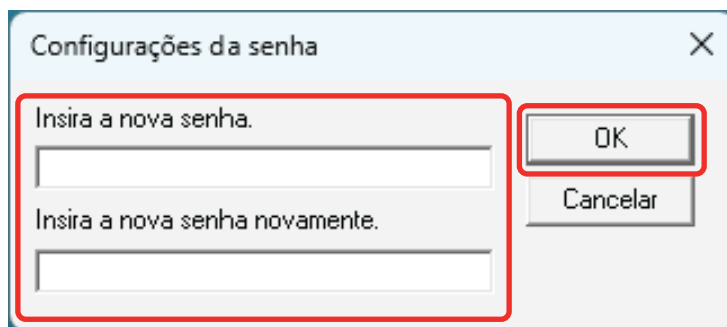
- 1 Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].



- 3 Digite a nova senha duas vezes e clique no botão [OK].



- Até 32 caracteres
- Caracteres alfanuméricos (a a z, A a Z, 0 a 9)

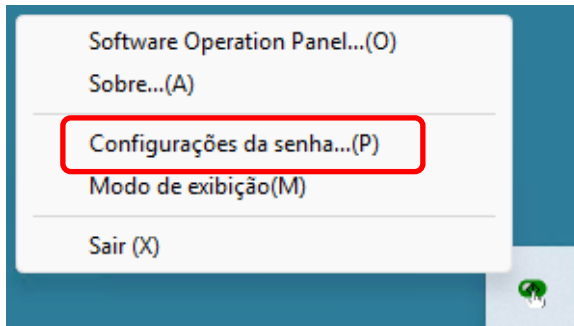
Aparece uma janela de mensagem.

- 4 Clique no botão [OK].

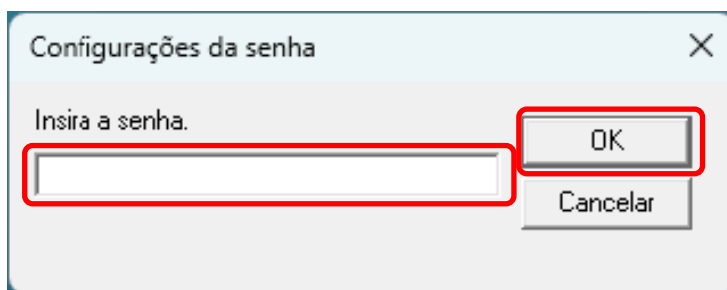
A senha será configurada.

Anulando a senha

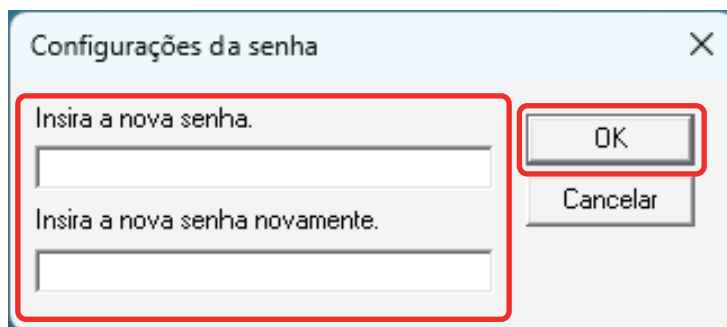
- 1 Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].



- 3 Deixe ambos os campos em branco e clique no botão [OK].



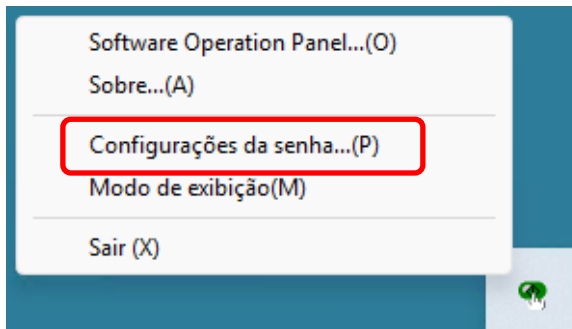
Aparece uma janela de mensagem.

- 4 Clique no botão [OK].
A senha será anulada.

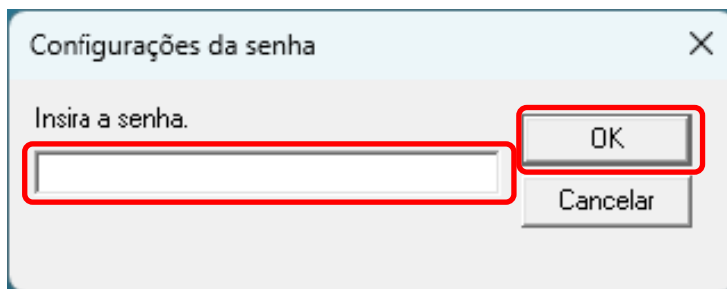
Reconfigurando a senha

Se esqueceu sua senha, reponha-a.

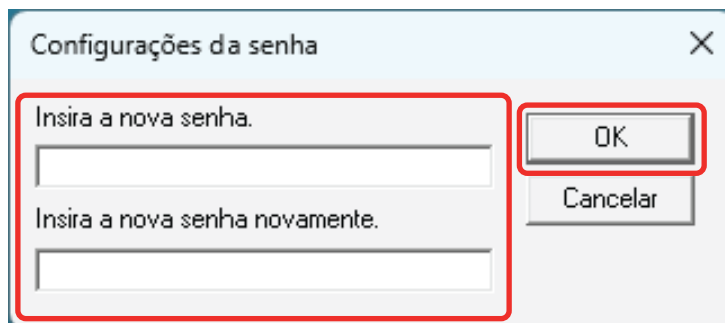
- 1 Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



- 2 Digite a senha padrão, que é "fi-scanner" e clique no botão [OK].



- 3 Digite a nova senha duas vezes e clique no botão [OK].



- Até 32 caracteres
- Caracteres alfanuméricos (a a z, A a Z, 0 a 9)

Aparece uma janela de mensagem.

- 4 Clique no botão [OK].

A senha será configurada.

Itens de configuração

O Software Operation Panel permite a configuração das definições relacionadas a digitalização de documentos ou ao gerenciamento das peças de consumo para o scanner.

As listas seguintes são usadas para configuração.

- **Configurações do aparelho**

Pode configurar as definições relacionadas à contagem do número de folhas digitalizadas e ao gerenciamento das peças de consumo. Também pode configurar definições que estão relacionadas ao gerenciamento da energia de um scanner e ajustar a posição para iniciar a digitalização.

- **Configurações do aparelho 2**

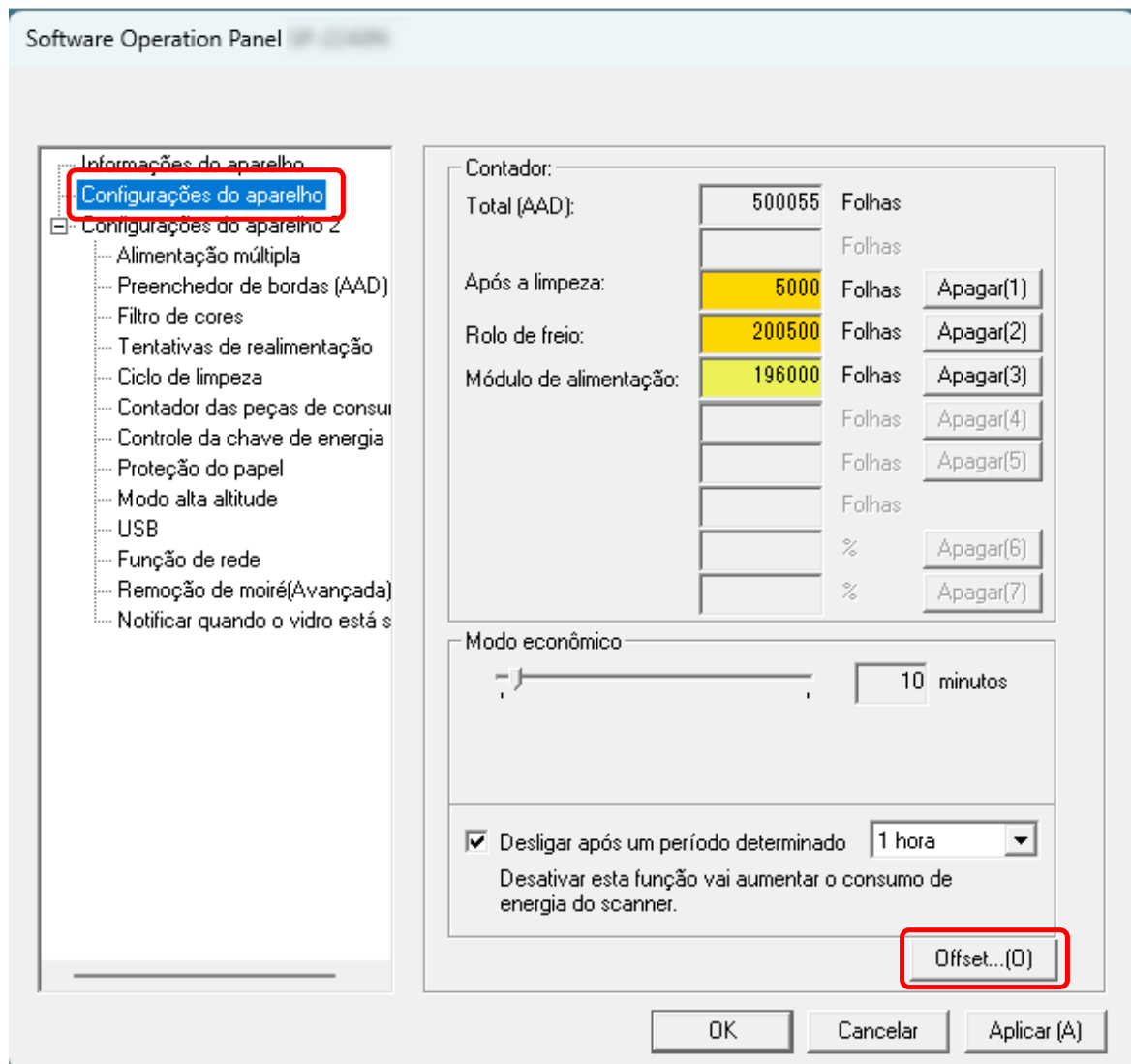
Pode configurar as definições relacionadas aos documentos de digitalização.

Configurações do aparelho

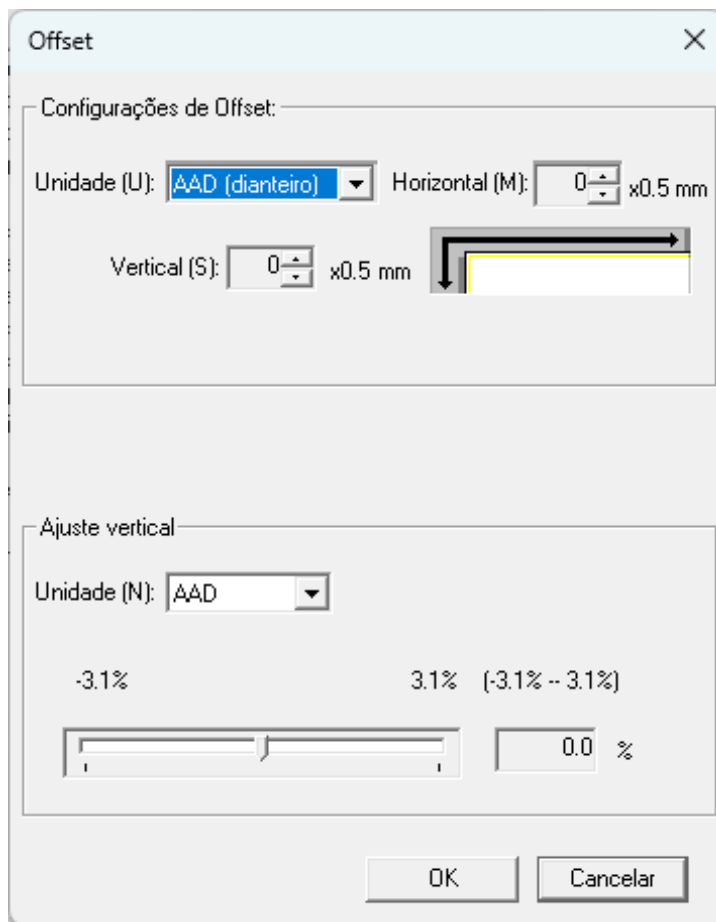
1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho] e clique no botão [Offset].



A janela [Offset] é exibida.



Os itens que podem ser configurados nestas janelas são os seguintes:

| Item de configuração | Descrição |
|------------------------------------|--|
| Contador (Verificando/Limpando) | O status de cada peça de consumo pode ser visualizado para verificar quando substituir ou limpá-la. Após a substituição ou limpeza de uma peça de consumo, reinicie o contador correspondente. |
| Modo econômico | Especifique o tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico. |
| Configurações de Offset | Especifique uma posição de início para a digitalização. |
| Ajuste vertical | Especifique o nível de ampliação para a direção da alimentação. |

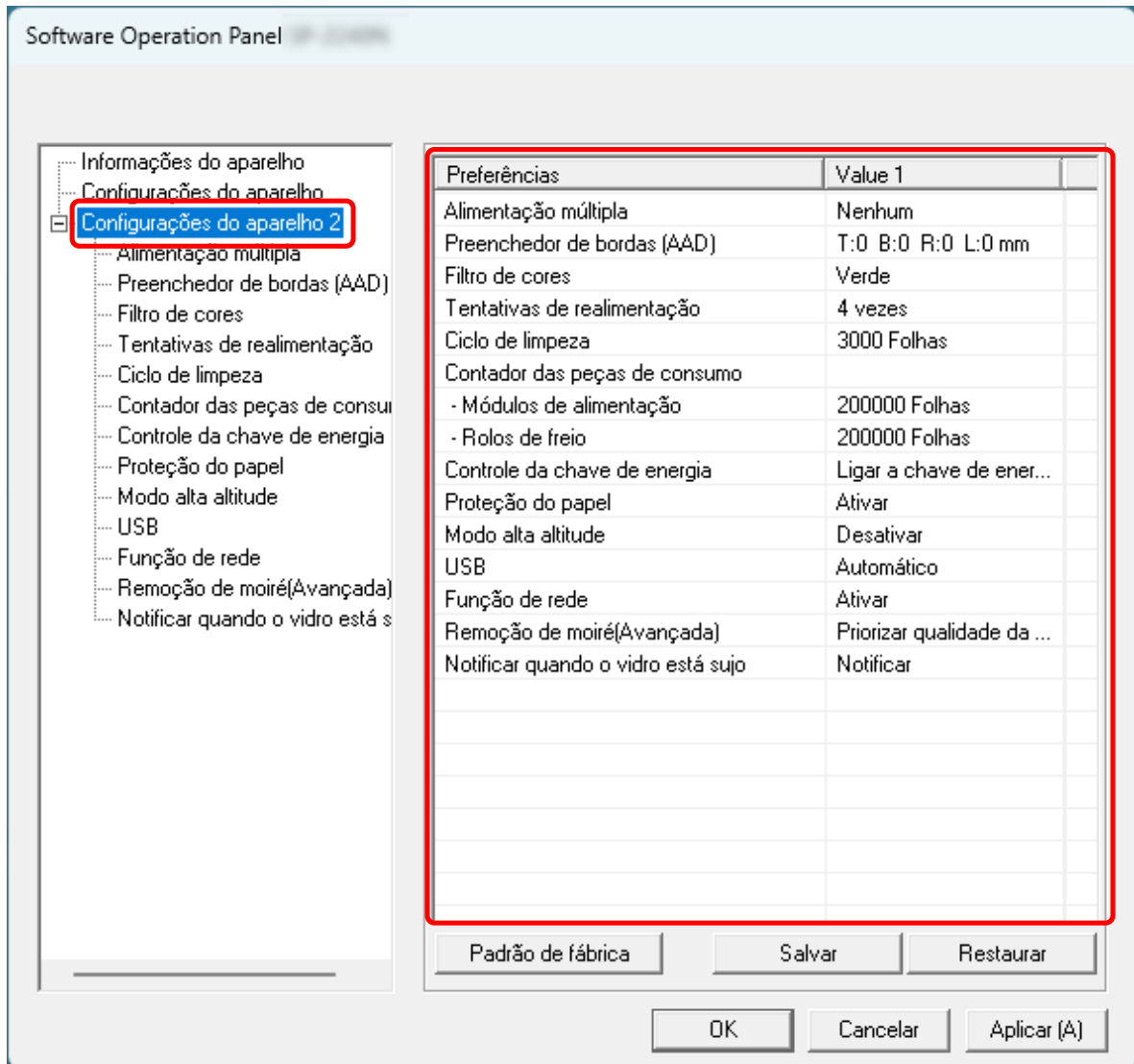
Configurações do aparelho 2

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2].

As configurações definidas em [Configurações do aparelho 2] são listadas.



DICA

- As configurações do Software Operation Panel podem ser restauradas para o padrão de fábrica.
Para restaurar as configurações para o padrão de fábrica, clique no botão [Padrão de fábrica]. Após uma mensagem ser exibida, clique no botão [OK].
Observe que as configurações feitas serão apagadas.
- É possível fazer o backup das configurações de [Configurações do aparelho 2] em Software Operation Panel.

Para copiar as configurações para [Configurações do aparelho 2], clique no botão [Salvar] e especifique o nome do arquivo e clique no botão [Salvar] exibido na janela.

- Você pode usar um arquivo de backup das configurações para [Configurações do aparelho 2] em Software Operation Panel para restaurar as configurações em outros scanners apenas se o tipo do scanner for o mesmo.

Para restaurar as configurações, clique no botão [Restaurar] e especifique o nome do arquivo e clique o botão [Abrir] exibido na janela. Após uma mensagem ser exibida, clique no botão [OK].

Observe que a restauração não pode ser feita em um modelo diferente de scanner.

Os itens que podem ser configurados são os seguintes:

| Item de configuração | Descrição |
|-------------------------------|--|
| Alimentação múltipla | Configure as definições para detectar documentos sobrepostos durante uma digitalização. |
| Preenchedor de bordas (AAD) | Defina as configurações para preencher as sombras ou listras pretas ao redor das bordas da imagem digitalizada. |
| Filtro de cores | Ao gerar imagens em preto e branco e em escala de cinza, é possível excluir uma cor da digitalização selecionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias). |
| Tentativas de realimentação | Especifique o número de repetições da alimentação quando um documento não é alimentado a partir da bandeja de entrada do AAD (alimentador). |
| Ciclo de limpeza | Especifique o ciclo de limpeza para o interior do scanner. |
| Contador das peças de consumo | Especifica o ciclo de substituição das Peças de consumo. |
| Controle da chave de energia | Defina as configurações para ligar e desligar o scanner. |
| Proteção do papel | Defina a configuração para detectar erros de alimentação. |
| Modo alta altitude | Ative este modo para usar o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior. |
| USB | Altere a configuração USB de ocorreu um erro em um computador durante a comunicação. Essa configuração não pode ser definida quando o scanner está conectado por meio de uma LAN com fio. |
| Função de rede | Especifique se deseja ou não usar o scanner somente através da conexão USB. Essa configuração não pode ser definida quando o scanner está conectado por meio de uma LAN com fio. |

| Item de configuração | Descrição |
|------------------------------------|---|
| Remoção de moiré (Avançada) | Ajusta a qualidade da imagem ao digitalizar documentos (como revistas ou fotografias) para impedir que apareçam linhas verticais (moire). |
| Notificar quando o vidro está sujo | Defina esta configuração para enviar uma notificação sobre sujeira no vidro. |

Configurações relacionadas aos contadores de folhas

Verificando os contadores de folhas

O status de cada peça de consumo pode ser visualizado para verificar quando substituir ou limpá-la. A cor de fundo do contador se altera à medida que se aproxima do momento para substituição das peças de consumo ou para limpar o scanner.

A cor de cada contador altera tal como exemplificado a seguir:

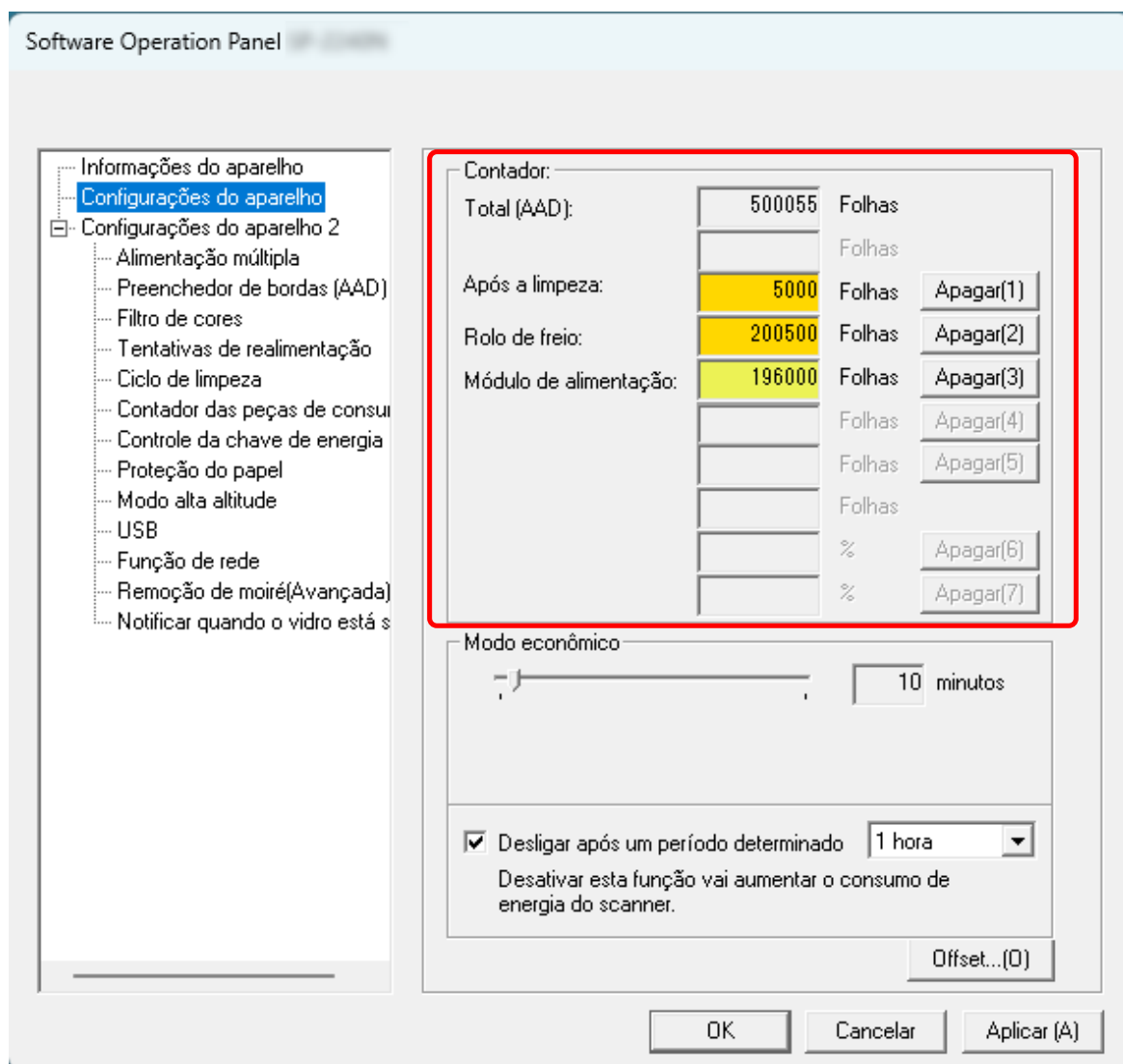
- Contadores [Rolo de freio]/[Módulo de alimentação]
Estes contadores tornam-se amarelo-claro quando a contagem de folhas após a substituição do consumível atingir 95% do valor especificado no [Especificando o ciclo para substituir consumíveis \[Contador das peças de consumo\] \(página 221\)](#) em Software Operation Panel, e tornam-se amarelos quando a contagem atingir 100%.
- Contador de [Após a limpeza]
Este contador torna-se amarelo quando a contagem de folhas após a limpeza atingir o valor especificado no [Ciclo de limpeza do scanner \[Ciclo de limpeza\] \(página 220\)](#) em Software Operation Panel.

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho].

3 Verifique cada contador.



Total (AAD)

Número total de folhas digitalizadas usando o AAD (em incrementos de 1 folha)

Após a limpeza

Número total de folhas digitalizadas após a última limpeza (em incrementos de 1 folha)

Rolo de freio

Número aproximado de folhas digitalizadas desde a última substituição do rolo de freio (em unidades de 500)

Módulo de alimentação

Número aproximado de folhas digitalizadas desde a última substituição dos módulos de alimentação (em unidades de 500)

A configuração padrão de fábrica para cada contador é "0".

ATENÇÃO

Se desligar o scanner desconectando o cabo de alimentação, o número de folhas digitalizadas pode não ser contabilizado em [Total].

Limpando os contadores de folhas

Após a substituição ou limpeza de uma peça de consumo, reinicie o contador correspondente.

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho].

3 Clique no botão [Apagar] para o consumível que você substituiu e no botão [Apagar] da seção [Após a limpeza] ao realizar a manutenção.

O contador será reiniciado a 0.

4 Clique no botão [OK].

Aparece uma janela de mensagem.

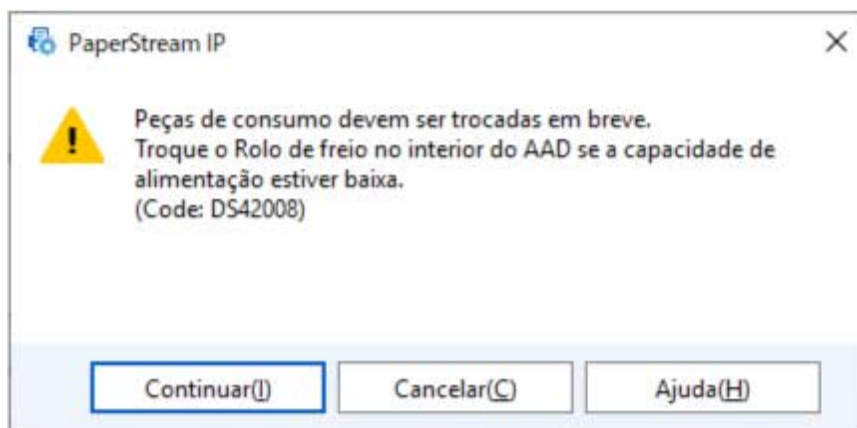
5 Clique no botão [OK].

As configurações serão salvas.

Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo

A seguinte mensagem poderá ser exibida no computador durante a utilização do scanner.

Exemplo: Mensagem da troca de peças de consumo



Exemplo: Mensagem de limpeza



Tome medidas a seguir de acordo com a mensagem exibida.

- Quando uma mensagem para substituição das peças de consumo aparece
 - Verifique a mensagem e substitua a peça de consumo correspondente.
 - Se clicar no botão [Ignorar], a mensagem desaparece e a digitalização pode ser continuada. Contudo, é recomendado que substitua a peça de consumo o mais rápido possível.
 - Para parar a digitalização e substituir imediatamente a peça de consumo, clique no botão [Cancelar].
 - Para maiores detalhes sobre a substituição das peças de consumo, consulte as seguintes seções:
 - [Substituindo o rolete de contenção \(página 124\)](#)
 - [Substituindo o módulo de alimentação \(página 127\)](#)
- Quando uma mensagem para limpeza aparece
 - Verifique a mensagem e efetue a limpeza correspondente.
 - Para maiores detalhes sobre a limpeza, consulte a seção [Cuidados diários \(página 109\)](#).

Quando o DirectScan for usado, a mensagem sobre substituição de peças de consumo e limpeza não será noticiada. Se ocorrer alguma anormalidade na digitalização ou nas imagens digitalizadas, verifique a condição do rolo de freio e do módulo de alimentação e limpe o interior do scanner.

➔ [Cuidados diários \(página 109\)](#)

➔ [Substituindo as peças de consumo \(página 122\)](#)

Ciclo de limpeza do scanner [Ciclo de limpeza]

Especifique o ciclo de limpeza para o interior do scanner.

A cor de fundo do contador [Após a limpeza] em [Configurações do aparelho] se altera para amarelo quando o contador atinge o valor especificado para este item.

Também é possível exibir uma mensagem de instrução da limpeza que é descrita em [Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo \(página 218\)](#).

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Ciclo de limpeza].

3 Especifique um valor do ciclo de limpeza.

O valor pode ser especificado entre 1.000 a 255.000 folhas (acréscimos de 1.000).

Configuração padrão de fábrica: 3

4 Especifique se exibe ou não a mensagem de instrução da limpeza.

A caixa de seleção [Exibe mensagens de limpeza.] é limpa para as configurações padrão de fábrica.

Especificando o ciclo para substituir consumíveis [Contador das peças de consumo]

Especifica o ciclo de substituição das Peças de consumo.

A cor de fundo do contador dos [Rolos de freio] ou dos [Módulos de alimentação] em [Configurações do aparelho] ficará amarela claro quando o contador de folhas (após a troca das peças de consumo) alcançar 95% do valor especificado aqui e modificará para amarelo quando este chegar a 100%.

Também pode exibir a mensagem para substituição de peças de consumo, que é descrita em [Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo \(página 218\)](#).

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Contador das peças de consumo].

3 Defina um valor para o ciclo de substituição de cada um dos roletes.

O valor pode ser especificado entre 10.000 a 2.550.000 folhas (acréscimos de 10.000).

Configuração padrão de fábrica: 20

Configurações relacionadas à digitalização

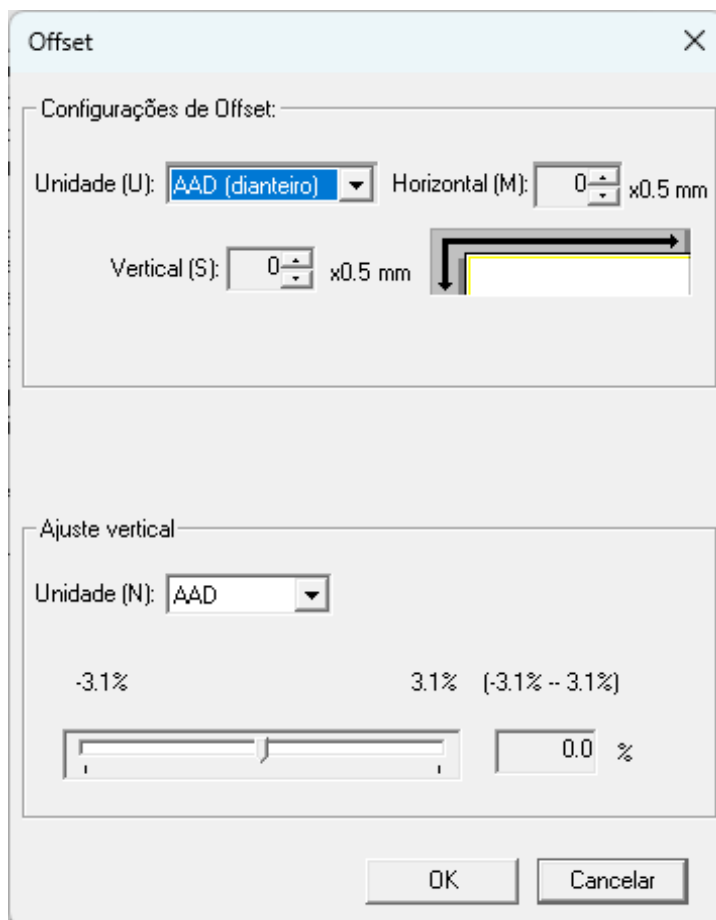
Ajustando a posição para iniciar a digitalização [Configurações de Offset/ Ajuste vertical]

Quando a posição de saída da imagem digitalizada não estiver correta ou a imagem parecer reduzida / alongada na direção vertical, ajuste o offset e a ampliação vertical.

ATENÇÃO

Normalmente, não precisa efetuar nenhuma alteração pois as configurações de fábrica já usam valores ajustados.

- 1 Iniciar Software Operation Panel.
→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)
- 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho] e clique no botão [Offset...].
- 3 Ajuste o Offset / Ajuste vertical conforme necessário.



Configurações de Offset

Unidade

Selecione [AAD (dianteiro)] ou [AAD (posterior)] como a unidade para um ajuste de offset.

Horizontal

Especifique o offset (largura) horizontal.

O valor especificado pode variar de -2 a +2 mm (em incrementos de 0,5).

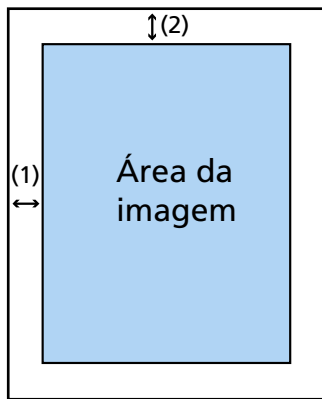
Configuração padrão de fábrica: 0

Vertical

Especifique o offset vertical (comprimento) no topo de uma página.

O valor especificado pode variar de -2 a +2 mm (em incrementos de 0,5).

Configuração padrão de fábrica: 0



(1): Digitalização= -2 a 2 mm

(2): Subdigitalização= -2 a 2 mm
(em incrementos de 0,5 mm)

Ajuste vertical

Unidade

A unidade para um ajuste de ampliação vertical é fixada para [AAD].

Ajuste vertical

Especifique a ampliação vertical (comprimento).

O valor especificado pode variar de -3,1 a +3,1% (em incrementos de 0,1).

Configuração padrão de fábrica: 0,0

Removendo sombras/listras que aparecem ao redor das bordas das imagens [Preenchedor de bordas (AAD)]

Defina as configurações para preencher as sombras ou listras pretas ao redor das bordas da imagem digitalizada.

Dependendo das condições do documento a ser digitalizado, algumas sombras do documento podem aparecer como listras pretas nas bordas da imagem digitalizada.

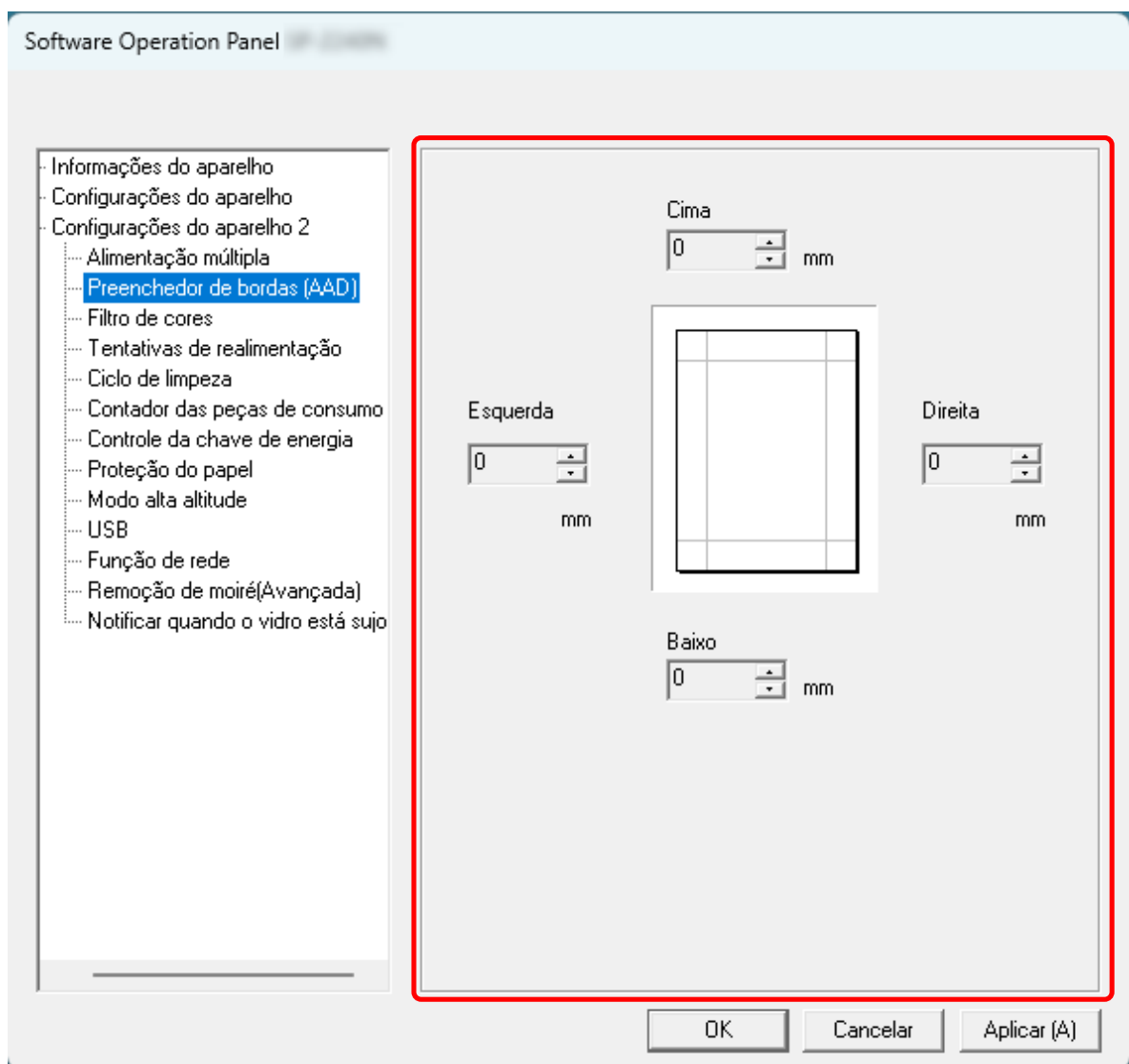
Neste caso, remova as listras pretas preenchendo as bordas da imagem digitalizada.

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

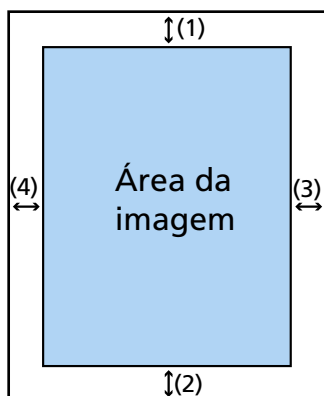
2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Preenchedor de bordas (AAD)].

3 Especifique a largura de cada margem (Cima/Baixo/Direita/Esquerda) para preencher.



Configuração padrão de fábrica: 0

Preencha a área específica com branco.



- (1): Cima = 0 a 15 mm
 (2): Baixo = -7 a 7 mm
 (3): Direita = 0 a 15 mm
 (4): Esquerda = 0 a 15 mm
 (acréscimos de 1 mm)

ATENÇÃO

Se a configuração do preenchedor de bordas, alguns caracteres adjacentes poderão ser recortados.

DICA

- Dependendo do valor que especificar para a margem inferior do [Preenchedor de bordas (AAD)], a função do preenchedor de bordas funciona como a seguir:
 - 1 a 7 mm
Preenche a área especificada com a cor de fundo a partir da borda de baixo até o interior.
 - -1 a -7 mm
Reproduz a imagem sem preencher a área especificada com a cor de fundo a partir da borda de baixo da imagem até o exterior. (Reproduz a imagem com a área especificada adicionadas quando [Detecção de final da página] está definida no driver do scanner.)
 - Essa função também pode ser definida nas seguintes configurações de digitalização. O Preenchedor de bordas da página é aplicado a imagens cujas bordas já foram preenchidas de acordo com as configurações em Software Operation Panel.
 - Driver do scanner
Você pode preencher as bordas em branco ou preto.
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
 - Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
Defina [Correção da margem] nas configurações de digitalização.
- ➔ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Configurando as configurações da digitalização para filtrar as cores especificadas quando da digitalização do [Filtro de cores]

Ao gerar imagens em preto e branco e em escala de cinza, é possível excluir uma cor da digitalização selecionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias).

Por exemplo, quando da digitalização de um documento com caracteres pretos e uma moldura verde, se selecionar verde para o filtro de cores, somente são digitalizados os caracteres em preto.

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Filtro de cores].

3 Selecione uma cor que deseja remover.

Vermelho, Verde, Azul

A cor selecionada é removida.

Configuração padrão de fábrica: Verde

Nenhum

Não é removida nenhuma cor.

ATENÇÃO

Se a cor da parte a ser excluída for muito escura, a cor poderá não ser excluída.

DICA

Uma cor diferente de vermelho, verde ou azul também pode ser especificada nas seguintes configurações de digitalização. Essas configurações substituem as configurações em Software Operation Panel.

- Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
→ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Especificando o número de tentativas da alimentação de papel [Tentativas de realimentação]

Especifique o número de repetições da alimentação quando um documento não é alimentado a partir da bandeja de entrada do AAD (alimentador).

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Tentativas de realimentação].

3 Especifique o número de tentativas da realimentação.

O valor pode ser especificado entre 1 a 12 vezes.

Configuração padrão de fábrica: 4 vezes

Digitalizando em alta altitude [Modo alta altitude]

Ative este modo para usar o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior.

A pressão atmosférica baixa em altas altitudes pode baixar a precisão nas detecções de documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico.

Configurar [Ativar] para ligado para este Modo alta altitude aprimora a precisão para detectar documentos sobrepostos.

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Modo alta altitude].

3 Selecione [Ativar].

Configuração padrão de fábrica: Desativar

Como evitar o aparecimento de linhas verticais (moiré) nas imagens [Remoção de moiré (Avançada)]

Ajusta a qualidade da imagem ao digitalizar documentos (como revistas ou fotografias) para impedir que apareçam linhas verticais (moire).

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Remoção de moiré (Avançada)].

3 Selecione um método de prevenção de moiré.

Priorizar velocidade

Elimina as linhas verticais (moire).

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Priorizar qualidade da imagem

Esta opção é mais eficiente para eliminar as linhas verticais (moire) do que [Priorizar velocidade].

A velocidade de digitalização reduzirá.

DICA

Esta função pode ser configurada também pelo driver do scanner.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

A prioridade será dada às configurações do driver.

Evitando que os documentos sejam danificados [Proteção do papel]

Defina a configuração para detectar erros de alimentação.

As obstruções de papel devido a erros de alimentação podem danificar ou rasgar documentos importantes.

Detectar um erro de alimentação e parar a alimentação do documento pode evitar danos nos documentos.

Este recurso é útil ao digitalizar documentos difíceis de alimentar, como papéis finos.

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 A partir da lista na esquerda, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Proteção do papel].

3 Selecione um método de detecção.

Desativar

Não detecta erros de alimentação.

Desalinhamento na alimentação do papel

Interrompe a alimentação do documento, quando o scanner detecta um documento inclinado de forma anormal durante a alimentação dele.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

ATENÇÃO

Observe que a função de proteção de papel serve para evitar danos aos documentos, mas a proteção de todos os documentos não é garantida.

DICA

- Quando a [Proteção do papel] está ativada, nos casos seguintes, a alimentação pode interromper mesmo quando os documentos estão sendo alimentados corretamente.
 - Se digitalizar um documento amassado
 - Se digitalizar um documento que não seja quadrado nem retangular
 - Se digitalizar um documento que tenha um fundo escuro
 - Se digitalizar um documento que tenha texto ou um fundo padronizado impresso junto da borda
- Se a função Proteção do papel interromper a alimentação do documento com frequência, tome as medidas de acordo com [Erros de prevenção de danos ao papel ocorrem com frequência \(página 180\)](#).
- A [Proteção do papel] é desativada nos seguintes casos.
 - Ao ativar a função Folha (de transporte) nas seguintes configurações de digitalização
 - Driver do scanner

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
 - ➔ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)
- Ao usar o Modo Simples Manual
 - ➔ [Digitalizando documentos dobrados ao meio \(página 86\)](#)
 - ➔ [Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas \(página 89\)](#)
- Essa função também pode ser definida nas seguintes configurações de digitalização. Essas configurações substituem as configurações em Software Operation Panel.
 - Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
 - Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
 - ➔ [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Configurações relacionadas à detecção de documentos sobrepostos (Alimentação múltipla)

Especifique um método para detectar documentos sobrepostos [Alimentação múltipla]

A alimentação múltipla é um erro que ocorre quando duas ou mais folhas estão sobrepostas e são alimentadas ao mesmo tempo.

Configure as definições para detectar documentos sobrepostos durante uma digitalização.

Os documentos sobrepostos são detectados com o sensor ultra-sônico ou de acordo com a diferença no comprimento dos documentos.

Quando são detectados documentos sobrepostos, é exibida uma mensagem de erro e a digitalização para. Se os documentos são sobrepostos no espaço de 30 mm a partir da borda superior, não são detectados como sobrepostos.

ATENÇÃO

Quando o modo de alimentação do scanner estiver definido para [Manual - Simples], a sobreposição de documentos não será detectada.

O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope. Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos.

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Alimentação múltipla].

3 Selecione um método de detecção.

Nenhum

Não detecta documentos sobrepostos.

Verificar sobreposição (Ultra-sônico)

Detecta documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Verificar comprimento

Detecta documentos sobrepostos de acordo com a diferença no comprimento.

Selecione isto para digitalizar documentos do mesmo comprimento.

ATENÇÃO

Note que os documentos sobrepostos não podem ser detectados quando é digitalizado um lote com documentos de tamanhos diferentes.

Verificar sobreposição e comprimento

Detecta documentos sobrepostos através da combinação de [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] e [Verificar comprimento].

ATENÇÃO

Note que os documentos sobrepostos não podem ser detectados quando é digitalizado um lote com documentos de tamanhos diferentes.

Comprimento

Especifique este item quando [Verificar comprimento] ou [Verificar sobreposição e comprimento] é selecionado.

Especifique a diferença no comprimento dos documentos a serem detectados como documentos sobrepostos.

Os documentos sobrepostos são detectados quando a diferença no comprimento dos documentos é maior que o valor especificado.

Qualquer comprimento menor que o valor especificado é tolerado como um pequeno erro e não detectado como documentos sobrepostos.

Configuração padrão de fábrica: 10

ATENÇÃO

- Para digitalizar documentos de comprimentos diferentes, selecione [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)].
- Quando um adesivo, receita ou foto for anexado ao documento, a parte anexada do documento poderá ser detectada como sobreposição de documentos se [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] for selecionado. Neste caso, selecione [Verificar comprimento].

DICA

Esta função pode ser configurada também pelo driver do scanner ou PaperStream Scanner Admin (para DirectScan).

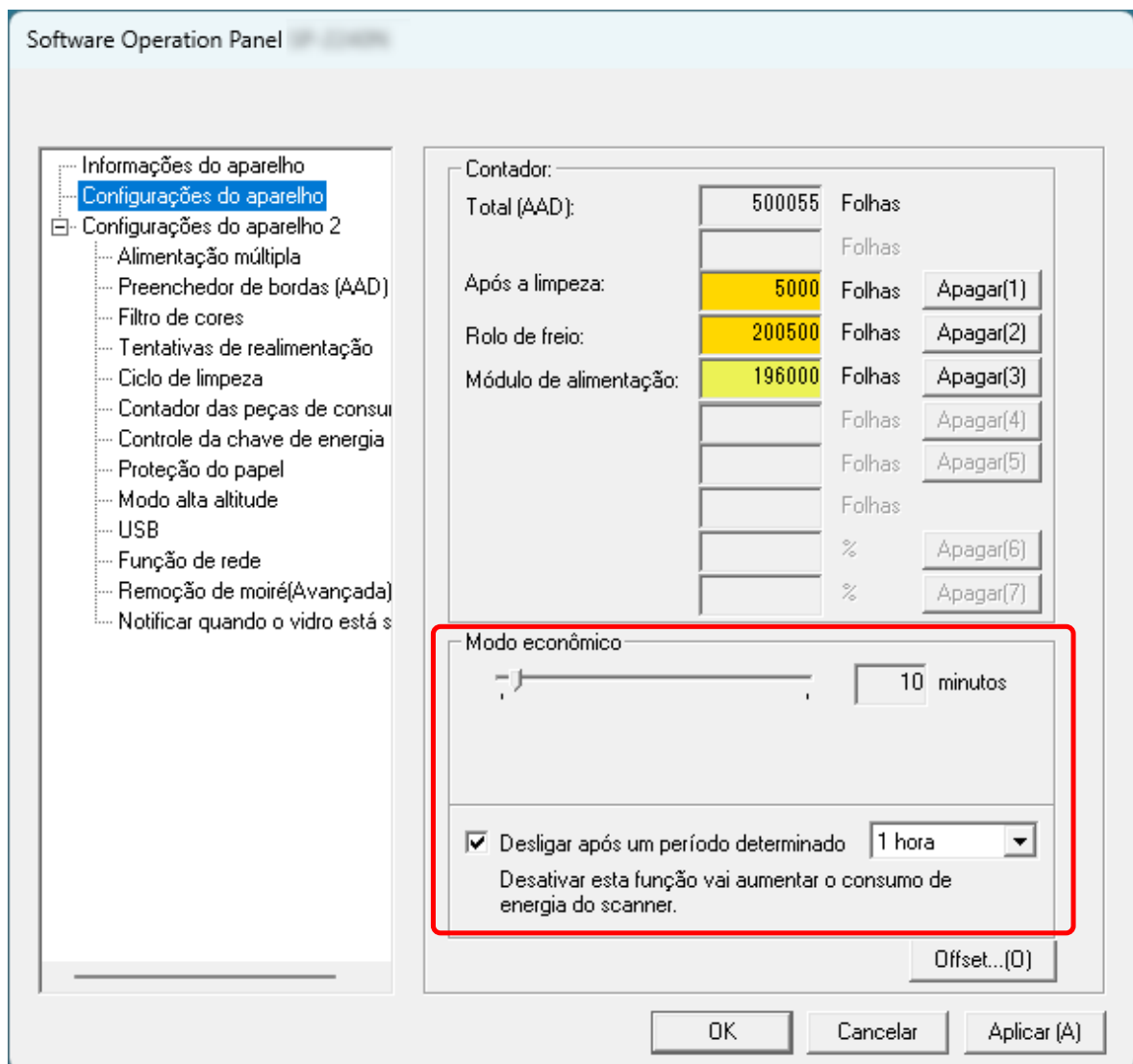
A prioridade será dada às configurações do driver do scanner ou PaperStream Scanner Admin.

Configurações relacionadas ao tempo de espera

Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico [Modo econômico]

Especifique o tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico.

- 1 Iniciar Software Operation Panel.
 - [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)
- 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho].
- 3 Especifique o tempo de espera do scanner para entrar no modo de economia de energia.



Modo econômico

Use o botão deslizante para especificar o tempo de espera antes de entrar no modo de economia de energia no intervalo de 5 a 115 minutos (em incrementos de 5).

Configuração padrão de fábrica: 10

Caixa de seleção [Desligar após um período determinado]

Selecione esta opção quando desligar o scanner automaticamente.

Quando esta opção está selecionada, o scanner desliga automaticamente se for deixado ligado sem ser usado durante um determinado período de tempo.

A caixa de seleção é escolhida para a configuração padrão de fábrica.

Selecione na lista suspensa o tempo para o scanner desligar automaticamente.

Configuração padrão de fábrica: 20 minutos

DICA

Quando a caixa de seleção [Desligar após um período determinado] estiver desmarcada, o consumo de energia do scanner aumentará.

Configurações relacionadas à conexão entre o scanner e o computador

Especificar a operação USB [USB]

Altere a configuração USB de ocorreu um erro em um computador durante a comunicação. Essa configuração não pode ser definida quando o scanner está conectado por meio de uma LAN com fio.

Se esta configuração ser alterada, o scanner é reiniciado.

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista à esquerda, selecione [Configurações do aparelho 2] → [USB].

3 Especifique como a função USB funciona.

Automático

Opera de acordo com o ambiente de conexão. Esta é a configuração padrão de fábrica.

USB 2.0

Funciona com USB 2.0.

Configurações para usar o scanner somente por meio da conexão USB [Função de rede]

Com as configurações padrão de fábrica, você poderá utilizar o scanner via conexão USB ou conexão LAN com fio.

Desative a conexão LAN com fio se quiser usar o scanner apenas por meio de uma conexão USB pelos seguintes motivos.

- Para reduzir o consumo de energia
- Para aumentar a segurança
- Para usar Ativar a alimentação de energia do USB

→ [Método para Ligar/Desligar o scanner \[Controle da chave de energia\] \(página 238\)](#)

Essa configuração não pode ser definida quando o scanner está conectado por meio de uma LAN com fio.

Se esta configuração ser alterada, o scanner é reiniciado.

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista da esquerda, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Função de rede].

[Função de Rede] aparece quando o scanner é conectado por meio de um cabo USB.

3 Selecione [Desativar].

Configuração padrão de fábrica: Ativar

Configurações relacionadas a ligar/desligar energia e ao consumo de energia do scanner

Método para Ligar/Desligar o scanner [Controle da chave de energia]

Defina as configurações para ligar e desligar o scanner.

Especifique o método que permite outras ações além do botão power do scanner para ligar e desligar o scanner, quando a função de rede estiver desativada.

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Controle da chave de energia].

3 Defina se outras ações serão vinculadas à ativação e desativação do scanner.

Ativar a alimentação de energia do USB

Essa configuração entra em vigor quando [Função de rede] em [Configurações do aparelho 2] é definida como [Desativar].

Defina se deseja permitir que o scanner possa ser ligado ou desligado através das seguintes ações, além de pressionar o botão power no scanner.

- Ligando ou desligando o computador
- Conectando ou desconectando o cabo USB

ATENÇÃO

Alguns tipos de computadores e hubs USB continuam fornecendo energia para o USB, mesmo após o computador ser desligado.

Nesse caso, a opção [Ativar a alimentação de energia do USB] talvez não funcione corretamente.

Configurações relacionadas à manutenção do scanner

Configuração para receber notificações sobre sujeira na lente [Notificar quando o vidro está sujo]

Defina esta configuração para enviar uma notificação sobre sujeira no vidro.

Linhas verticais podem aparecer nas imagens se a lente estiver suja.

Ao definir esta configuração para enviar uma notificação sobre sujeira no vidro, uma mensagem será exibida nos seguintes momentos, caso haja a possibilidade de surgirem linhas verticais na imagem.

- Quando o ADF é aberto ou fechado
- Quando a digitalização for concluída
- Ao carregar documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador)
- Quando o scanner sai do modo de economia de energia

O Error Recovery Guide no computador conectado ao scanner será notificado sobre a mensagem. Para evitar o surgimento de riscos verticais nas imagens, verifique a mensagem e limpe o vidro.

Observe que, quando o DirectScan for usado, a mensagem sobre sujeira na lente não será noticiada. Se ocorrer alguma anormalidade nas imagens digitalizadas, limpe a parte interna do scanner.

Para maiores detalhes sobre a limpeza, consulte a seção [Cuidados diários \(página 109\)](#).

1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 197\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Notificar quando o vidro está sujo].

3 Selecione se deseja ou não receber notificações de sujeira na lente.

Se selecionar [Notificar], você receberá notificações de sujeira na lente.

Configuração padrão de fábrica: Notificar

DICA

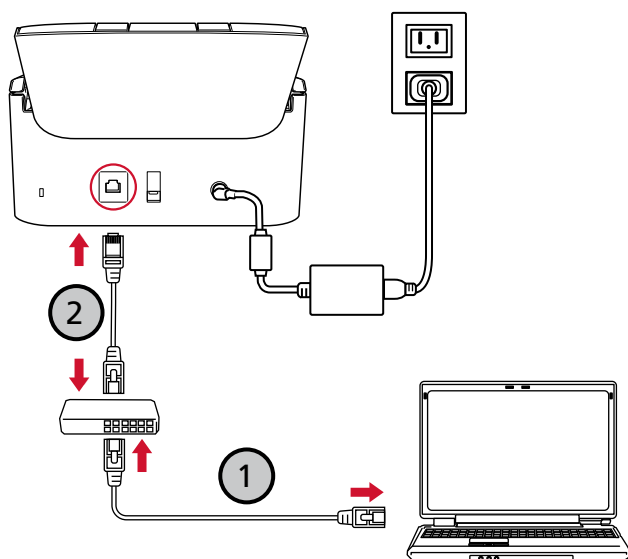
A função para receber notificações sobre sujeira na lente não notifica você necessariamente sobre toda a sujeira. Se linhas verticais aparecem na imagem, tome as medidas de acordo com [Aparecem linhas verticais nas imagens \(página 174\)](#).

Configurações de rede (PaperStream Scanner Admin)

Esta seção descreve como usar o PaperStream Scanner Admin para definir os ajustes de rede. Você pode definir as configurações de rede do scanner via navegador, utilizando o PaperStream Scanner Admin.

Iniciando o PaperStream Scanner Admin

- 1 Conecte o scanner no computador como a seguir.



- a Conecte o computador a um dispositivo de rede via LAN com fio (1).
Para obter detalhes sobre como conectar o computador na rede, consulte o manual do computador.
- b Conecte o scanner no dispositivo de rede através de uma LAN com fio (2).

- 2 Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool. Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 316\)](#).

- 3 Certifique-se de que o scanner esteja conectado a rede.

→ [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 296\)](#)

- 4 Inicie um navegador no computador e digite o seguinte URL no campo de entrada de URL para se conectar ao scanner.

Endereço IP ou FQDN do scanner

Exemplo

Endereço IPv4

xxx.xxx.xxx.xxx (cada "xxx" é um valor de 0 a 255)

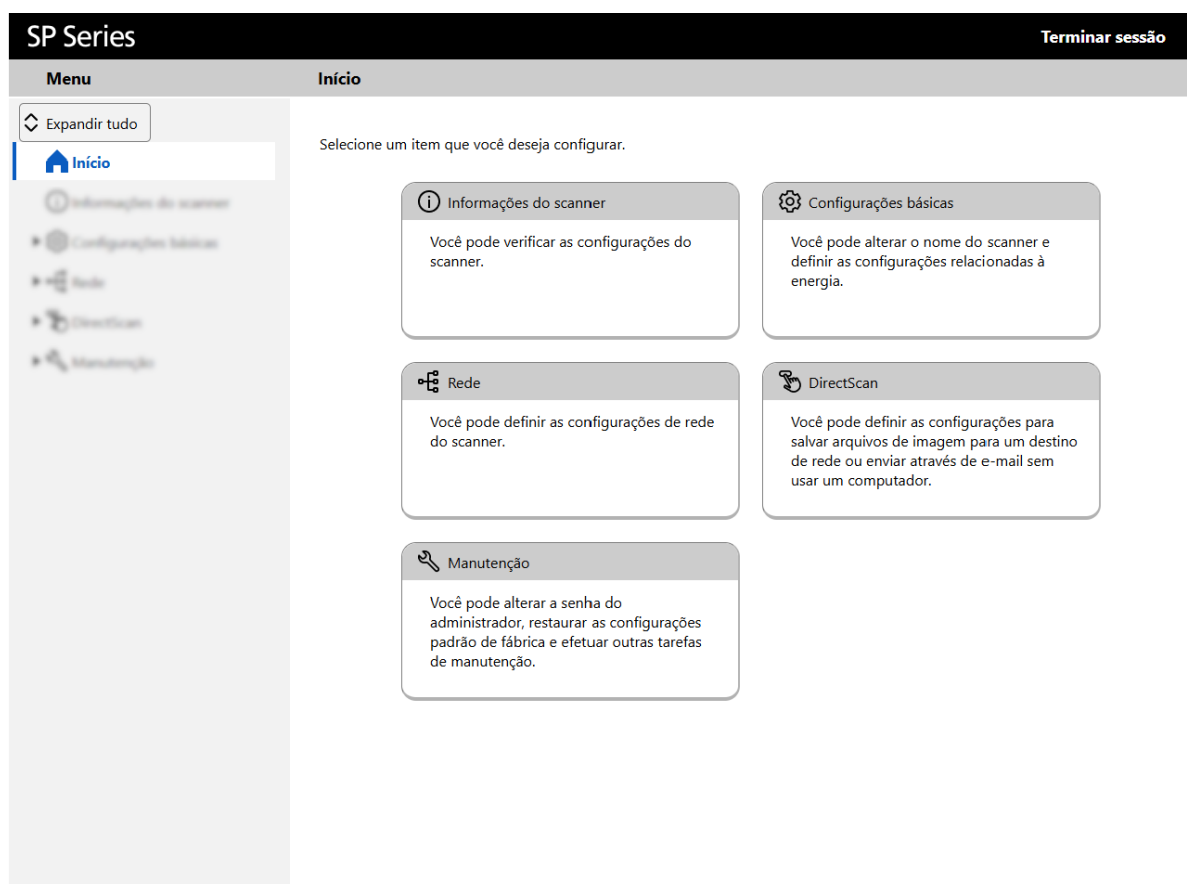
5 Digite a senha do administrador e clique no botão [Logon].

Para obter detalhes sobre a senha do administrador, consulte [Senha do Administrador \(página 280\)](#).

A janela PaperStream Scanner Admin é exibida.

6 Clique em cada menu para configurar as definições.

- ➔ [Início \(página 245\)](#)
- ➔ [Informações do scanner \(página 246\)](#)
- ➔ [Configurações básicas \(página 247\)](#)
- ➔ [Rede \(página 251\)](#)
- ➔ [DirectScan \(página 257\)](#)
- ➔ [Manutenção \(página 280\)](#)

**ATENÇÃO**

Para poder usar a função na janela sem nenhuns problemas, certifique-se de que as configurações a seguir estão configuradas em seu navegador.

- Os cookies estão ativados
- O JavaScript está ativado

Itens de configuração

Esta seção mostra uma lista dos itens de configuração que pode configurar nas janelas PaperStream Scanner Admin.

ATENÇÃO

Para usar PaperStream Scanner Admin, é necessária a senha do administrador.

Você pode verificar a senha padrão do administrador na etiqueta.

Para mais detalhes sobre a etiqueta, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 195\)](#).

Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Altere, também, a senha do administrador regularmente.

A senha do administrador pode ser configurada em [Senha do Administrador] sob [Manutenção].

● Início

| Itens de configuração | Descrição |
|-------------------------------------|--|
| Início (página 245) | Exibe as categorias de menu e suas descrições. |

● Informações do scanner

| Itens de configuração | Descrição |
|---|---|
| Informações do scanner (página 246) | São exibidas informações sobre a unidade do scanner e suas configurações. |

● Configurações básicas

| Itens de configuração | Descrição |
|--|--|
| Nome do scanner (página 247) | Defina um nome do scanner. |
| Data / Hora (página 248) | Defina a data e a hora no scanner. |
| Modo de economia de energia (página 250) | Defina o tempo de espera antes que o scanner entre no modo de economia de energia e antes que o scanner se desligue automaticamente. |

● Rede

| Itens de configuração | Descrição |
|--|---|
| LAN com fio (página 251) | Defina um endereço IPv4 para o scanner. |
| Certificados CA (página 253) | Registre o certificado de CA para que o scanner se comunique com o servidor FTPS ou servidor SMTP ao usar o DirectScan. |

| Itens de configuração | Descrição |
|--|--|
| Servidor Proxy (página 254) | Defina esse item ao se conectar a um servidor externo por meio de um servidor proxy. |
| PaperStream Central Admin (página 256) | Defina as configurações ao gerenciar scanners com PaperStream Central Admin. |

- **DirectScan**

| Itens de configuração | Descrição |
|---|---|
| Atribuição do botão (página 257) | Atribua um trabalho a ser executado via DirectScan a um botão Enviar para no scanner. |
| Registro do lote (página 275) | Exibe uma lista de trabalhos realizados com o DirectScan. Se ocorrer um erro durante a digitalização, os detalhes do erro e a solução serão exibidos. |
| Redefinição de fábrica do DirectScan (página 276) | Inicializa as configurações do DirectScan para restaurá-las para o padrão de fábrica. |
| SMTP (página 277) | Defina o servidor SMTP usado para enviar e-mails ao usar o DirectScan. |

- **Manutenção**

| Itens de configuração | Descrição |
|---|--|
| Senha do Administrador (página 280) | Altere a senha do administrador. |
| Exportar as informações de configuração do scanner (página 281) | Exporte as configurações do scanner para um arquivo. |
| Importar as informações de configuração do scanner (página 282) | Importe as configurações do scanner. |
| Restaurar padrões de fábrica (página 283) | Restaure as configurações do scanner para o padrão de fábrica. |
| Licença (página 284) | Exibe as informações da licença. |

Início

Exibe as categorias de menu e suas descrições.
Clique em [Início] para exibir a janela.

Informações do scanner

São exibidas informações sobre a unidade do scanner e suas configurações.
Clique em [Informações do scanner] para exibir a janela.

Configurações básicas

Nome do scanner

Defina um nome do scanner.

Clique em [Configurações básicas] → [Nome do scanner] para exibir a janela.

Nome do scanner

Digite um nome do scanner até 64 caracteres.

Os seguintes caracteres podem ser usados para um nome do scanner:

- Caracteres alfanuméricos
- Espaço
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
- Símbolos

-_

Configuração padrão de fábrica: ["SP-2240N-" ou "SP-2230N-" + <ScannerSerialNumber>].

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

DICA

- O número de série do scanner pode ser verificado no adesivo do produto.
→ [Verificação das etiquetas do produto \(página 195\)](#)
 - Quando [DNS dinâmico] estiver ativado, digite um nome do scanner até 63 caracteres. Também é recomendado que você não use os seguintes caracteres no nome do scanner, pois eles são trocados por "-" assim que o nome for registrado nos servidores DNS.
 - Sublinhado "_"
 - Espaço
- [LAN com fio \(página 251\)](#)

Data / Hora

Defina a data e a hora no scanner.

Clique em [Configurações básicas] → [Data / Hora] para exibir a janela.

Método de configuração

Especifique o método para definir a data e a hora.

Configuração padrão de fábrica: Automático

Quando [Método de configuração] estiver definido como [Manual], defina também os itens seguintes:

Data

Defina a data atual.

Hora

Defina a hora atual.

ATENÇÃO

- Para usar o DirectScan, a data e a hora atuais precisam ser definidas corretamente.
- Quando [Manual] é especificado, o relógio se desregula gradualmente, portanto, ajuste a hora periodicamente.
O relógio também para quando o cabo AC é desconectado. Depois de conectar o cabo AC e ligar a energia, defina a hora novamente.

Quando [Método de configuração] estiver definido como [Automático], defina também os itens seguintes:

Servidor NTP

ATENÇÃO

Para usar o DirectScan, a data e a hora atuais precisam ser definidas corretamente.

Recomenda-se a sincronização com um servidor NTP.

Observe que o scanner não pode ser conectado a um servidor NTP que exija autenticação ao sincronizar a hora.

Método de aquisição

Defina o servidor NTP do qual o scanner obtém a data e a hora atuais.

Configuração padrão de fábrica: Obter automaticamente (DHCP/Gateway padrão)

- Obter automaticamente (DHCP/Gateway padrão)

ATENÇÃO

Uma das condições seguintes precisam ser atendidas:

- As informações obtidas do servidor DHCP precisam incluir as informações do servidor NTP.
- O servidor NTP está ativado no gateway padrão.

- Obter do servidor público
"pool.ntp.org" é usado para se conectar a um servidor NTP.
- Configurar manualmente
Defina também os seguintes itens:
 - Primário
 - Secundário

DICA

Nos casos a seguir, depois que o scanner é ligado, a data e a hora são recuperadas do computador que usou o scanner pela primeira vez.

- Quando [Manual] estiver definido
Ligar um scanner cujo cabo de força CA foi desconectado
- Quando [Automático] está definido
Não há servidor NTP no ambiente em que o scanner está instalado

Fuso horário

Defina o fuso horário da região onde o scanner for usado.

Configuração padrão de fábrica: Selecionar na lista

Horário de verão

Especifique se deseja ativar o horário de verão.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Se [Método de configuração] estiver definido como [Automático], a data e a hora serão exibidas na janela quando o scanner for sincronizado com um servidor NTP. Se o scanner não conseguir sincronizar com um servidor NTP, verifique a mensagem e tome as medidas necessárias.

Modo de economia de energia

Defina o tempo de espera antes que o scanner entre no modo de economia de energia e antes que o scanner se desligue automaticamente.

Clique em [Configurações básicas] → [Gerenciamento de energia] → [Modo de economia de energia] para exibir a janela.

Minutos para economizar energia

Especifique o tempo de espera (em minutos) antes de entrar no modo de economia de energia, no intervalo de 5 a 115 minutos (em incrementos de 5).

Configuração padrão de fábrica: 10

Encerramento automático

Especifique o tempo para que o scanner desligue automaticamente.

Configuração padrão de fábrica: 20 minutos

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Rede

LAN com fio

Defina um endereço IPv4 para o scanner.

Clique em [Rede] → [LAN com fio] para exibir a janela.

Configuração do IPv4

Configure um endereço IPv4 do scanner.

Configuração padrão de fábrica: Automático

Quando [Manual] está selecionado, especifique os itens seguintes:

- Endereço IP
- Máscara de sub-rede
- Gateway padrão

Servidor DNS

Configure os servidores DNS.

Configuração padrão de fábrica: Automático

Quando [Manual] está selecionado, especifique os itens seguintes:

- DNS primário
- DNS secundário

DNS dinâmico

Configure este item para obter um endereço IP do scanner automaticamente.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

A ativação desse item permite que o nome do scanner (nome do host) e o endereço IP sejam registrados automaticamente nos servidores DNS quando o scanner estiver conectado a uma rede.

Você pode especificar o nome do scanner (nome do host) a ser registrado com os servidores DNS em [Nome do scanner].

→ [Nome do scanner \(página 247\)](#)

DICA

- Os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.
- Se você inserir um espaço em branco ou "_" como [Nome do scanner], ele será convertido em "-" e registrado nos servidores DNS.
Observe que os nomes de host registrados nos servidores DNS podem ter até 63 caracteres.

Quando o nome do scanner (nome do host) é registrado nos servidores DNS, é possível procurar o scanner especificando o nome do scanner (nome do host) na Ferramenta de seleção do scanner, mesmo que o endereço IP atribuído pelo servidor DHCP tenha mudado.

Para mais detalhes sobre como pesquisar um scanner, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner, consulte [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 315\)](#).

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Certificados CA

Registre o certificado de CA para que o scanner se comunique com o servidor FTPS ou servidor SMTP ao usar o DirectScan.

Os certificados CA registrados são listados.

Clique em [Rede] → [Certificado] → [Certificados CA] para exibir a janela.

Botão [Registro]

Registra um certificado CA. A janela [Registro do certificado CA] é exibida.

Até 10 certificados CA podem ser adicionados.

Os arquivos com as seguintes extensões podem ser registrados:

.cer, .crt, .der, .pem

Botão [Remover]

Exclui o certificado CA.

- **Janela [Registro do certificado CA]**

Botão [Selecionar um arquivo]

Selecione um arquivo do certificado CA para registrar.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Servidor Proxy

Defina esse item ao se conectar a um servidor externo por meio de um servidor proxy.
Clique em [Rede] → [Configurações do servidor externo] → [Servidor Proxy] para exibir a janela.

Servidor Proxy

Configure se deseja ou não usar um servidor proxy.

Configuração padrão de fábrica: Não use

Quando [Usar] for selecionado, defina os seguintes itens:

Protocolo de comunicação

Especifique se deseja ou não criptografar as comunicações de rede.

Configuração padrão de fábrica: HTTPS

Nome do host/endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

➔ [LAN com fio \(página 251\)](#)

Número da porta

Especifique um valor entre 1 e 65535.

Configuração padrão de fábrica: 8080

Nome do usuário

Insira o nome de usuário usado para se conectar ao servidor Proxy.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Senha

Insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao servidor Proxy.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla]

Selecione a caixa de seleção para exibir os caracteres da senha.

A caixa de seleção é limpa para as configurações padrão de fábrica.

Exceções

Digite os servidores aos quais se conectar sem passar pelo servidor proxy (até 2.064 caracteres).

Você pode especificar servidores usando um nome de host, nome de domínio, FQDN, endereço IP ou intervalo de endereços IP.

- Exemplo de uso de um intervalo de endereços IP

Você pode especificar a máscara de sub-rede adicionando "/" após o endereço IP, como "10.0.0.0/8".

- Exemplo de uso de um nome de domínio

Para excluir tudo em um domínio específico, especifique-o como ".example.co.jp". No entanto, você não pode especificar apenas "." (um único ponto).

Os seguintes caracteres podem ser usados:

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos (excluindo "*")

Ao especificar várias entradas, delimite-as com ",", ";", ou uma quebra de linha.

Quando você salvar as configurações com o botão [Aplicar ao scanner], todos os delimitadores especificados serão substituídos por ";".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

→ [LAN com fio \(página 251\)](#)

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

PaperStream Central Admin

Defina as configurações ao gerenciar scanners com PaperStream Central Admin.

Para obter notas sobre a vinculação com PaperStream Central Admin, consulte [Notas sobre a aplicação de módulos de atualização por meio de PaperStream Central Admin \(página 299\)](#).

Clique em [Rede] → [Configurações do servidor externo] → [PaperStream Central Admin] para exibir a janela.

PaperStream Central Admin

Defina se deseja gerenciar scanners com o PaperStream Central Admin.

Configuração padrão de fábrica: Não vincular

Quando [Vincular] está selecionado, especifique também os itens seguintes.

Protocolo de comunicação

Especifique se deseja ou não criptografar as comunicações de rede.

Configuração padrão de fábrica: HTTPS

Nome do host/endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

➔ [LAN com fio \(página 251\)](#)

Número da porta

Especifique um valor entre 1 e 65535.

Configuração padrão de fábrica: 20444

Botão [Verificar conexão]

Você pode verificar se é possível estabelecer uma conexão com o PaperStream Central Admin.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

DirectScan

Você pode definir este item ao usar o DirectScan.

Atribuição do botão

Atribua um trabalho a ser executado via DirectScan a um botão Enviar para no scanner. Clique em [DirectScan] → [Atribuição do botão] para exibir a janela.

Desativado, Ativado

Ative essa opção quando quiser processar um trabalho para digitalizar documentos usando um dos botões Enviar para no scanner.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

Botão [Configurações do trabalho]

Defina o trabalho a ser designado a um botão Enviar para no scanner.

A janela [Editar trabalho] é exibida.

Quando um trabalho for definido, o nome do trabalho e o destino de saída da imagem serão exibidos na janela.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

● Janela [Editar trabalho]

Defina as configurações da digitalização e o método para enviar imagens do scanner, de acordo com o uso pretendido das imagens.

ATENÇÃO

Dependendo do item de configuração, pode haver condições ou restrições nas configurações e na operação.

→ [Condições e restrições dos itens de configuração do trabalho \(página 300\)](#)

Nome de exibição

Digite um nome de exibição para o trabalho com até 48 caracteres.

Você não pode definir um nome de exibição igual ao que já está registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

- [Configurações da digitalização \(página 258\)](#)
- [Configurações de arquivo \(página 268\)](#)
- [Configuração do destino \(página 270\)](#)
- [Arquivo de índice \(página 274\)](#)

Configurações da digitalização

Defina as configurações de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.

Modo de imagem

Defina o tipo de cor das imagens.

Configuração padrão de fábrica: Detecção automática de cores

Lados

Defina o lado de digitalização para documentos.

Configuração padrão de fábrica: Ambos os lados

Resolução (dpi)

Especifique a resolução das imagens.

Configuração padrão de fábrica: 200

Tamanho do papel

Defina o tamanho dos documentos a serem digitalizados.

Se a opção [Folha (de transporte)] estiver ativada, defina o tamanho da imagem de saída.

Configuração padrão de fábrica: Automático

Continuar a digitalização

Defina se a digitalização deverá continuar quando documentos adicionais forem carregados após a digitalização de todos os documentos carregados no scanner.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

- Desativado

A digitalização contínua não é realizada para documentos adicionais.

O scanner finaliza a digitalização quando todos os documentos carregados no scanner forem digitalizados.

- Manual

O scanner entra em modo de espera quando todos os documentos carregados no scanner forem digitalizados.

Para continuar a digitalização, carregue um documento e pressione o botão Digitalizar/Suspender no scanner.

Para concluir a digitalização, pressione o botão Digitalizar/Suspender sem carregar um documento.

- Automático

O scanner entra em modo de espera quando todos os documentos carregados no scanner forem digitalizados.

Carregue um documento para continuar a digitalização. A digitalização é iniciada automaticamente.

Para concluir a digitalização, pressione o botão Digitalizar/Suspender sem carregar um documento.

Botão [Configurações avançadas]

Defina as configurações avançadas de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.

Ao clicar no botão [Configurações avançadas] é possível definir os seguintes itens:

- [Básico \(página 259\)](#)
- [Imagem \(página 260\)](#)
- [Página \(página 262\)](#)
- [Alimentação de papel \(página 266\)](#)
- [Lote \(página 267\)](#)
- [Manutenção \(página 267\)](#)

Básico

Os itens a seguir também podem ser definidos em [Configurações da digitalização]. As configurações alteradas em um local serão refletidas no outro.

Para obter detalhes sobre os itens de configuração, consulte [Configurações da digitalização].

- [Modo de imagem \(página 258\)](#)
- [Lados \(página 258\)](#)
- [Resolução \(dpi\) \(página 258\)](#)
- [Tamanho do papel \(página 258\)](#)

Folha (de transporte)

Defina a configuração para digitalizar com uma folha (de transporte).

Configuração padrão de fábrica: Desativado

- **Desativado**
Digitalizar sem uma folha (de transporte).
- **Páginas encadernadas**
Une a frente e o verso em uma única imagem ao digitalizar um documento dobrado ao meio com uma folha (de transporte) e reproduz a imagem.
- **Recorte (Frente)**
Digitaliza apenas o lado frontal de um documento colocado dentro da folha (de transporte).
- **Recorte (verso)**
Digitaliza apenas o verso de um documento colocado dentro da folha (de transporte).
- **Recorte (Ambos os lados)**
Digitaliza ambos os lados de um documento colocado dentro da folha (de transporte).

DICA

- Para obter detalhes sobre como colocar um documento dentro de uma folha (de transporte), consulte o seguinte:
 - [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 91\)](#)
 - [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 93\)](#)
- As mesmas configurações de digitalização são aplicadas à frente e ao verso.
- Dependendo do tipo de folha (de transporte) que você utilizar, o método de recorte da imagem irá variar.
 - ➔ [Recorte de uma imagem ao utilizar a Folha \(de transporte\) \(página 312\)](#)
- Os documentos colocados em uma folha (de transporte) e os documentos que não usam uma folha (de transporte) podem ser misturados e digitalizados juntos. Nesse caso, as imagens de documentos que não estão usando as folha (de transporte) são cortadas e geradas no mesmo tamanho que os documentos originais.

Imagem

Os itens exibidos variam de acordo com outras configurações. Defina as configurações de acordo com os itens da janela.

Método Preto e branco (iDTC)

Ajuste a sensibilidade para a conversão em uma imagem em preto e branco.

Especifique um valor entre -50 e +50.

Aumente a sensibilidade para obter uma imagem mais detalhada. Reduza o valor para reduzir interferência na imagem.

A gradação de cor não se altera significativamente, mesmo ao ajustar a sensibilidade.

Ajuste da cor

Ajusta as cores da imagem.

Reprodução de cores

Selecione o método de reprodução de cores.

Configuração padrão de fábrica: Priorizar cor

- **Priorizar contraste**
Cria uma imagem nítida realçando o contraste entre as cores.
- **Priorizar cor**
Cria uma imagem suavizada limpando a diferença entre cores.

Limpar

Quando o modo de imagem está definido como [Preto e branco], corrige caracteres, linhas e o plano de fundo de uma imagem.

Espessura da fonte

Ajusta a espessura dos caracteres e das linhas na imagem.
Especifique um valor entre -5 e +5.
Configuração padrão de fábrica: 0

Aumento do caractere

Corrige os caracteres e as linhas que aparecem fracas na imagem.
Especifique um valor entre 0 e +5.
Configuração padrão de fábrica: 0

Removedor de interferência

Remove o ruído da imagem (pontos indesejados no plano de fundo).
Especifique um valor entre 0 e +20.
Configuração padrão de fábrica: 0

DICA

Se especificar um valor mais elevado, os caracteres ou parte dos caracteres poderão ser apagados.
Nesse caso, diminua o valor ou especifique "0".

Remoção de padrão de fundo

Define se pequenos caracteres e padrões no fundo da imagem devem ser removidos para melhorar a precisão do OCR.
Configuração padrão de fábrica: Ativado

ATENÇÃO

Proibida a remoção de padrão de fundo de obras protegidas por direitos autorais.
A função de remoção destina-se a melhorar a precisão do OCR, podendo a sua utilização com outros propósitos ser considerada ilegal.

Redução de listras verticais

Define se os riscos verticais que aparecem na imagem devem ser reduzidos.
Se aparecerem listras verticais mesmo depois de limpar o interior do scanner, ative esta função.
Configuração padrão de fábrica: Desativado

Filtro de cores

Ao gerar imagens em preto & branco e em escala de cinza, é possível excluir uma cor da digitalização selecionando vermelho, verde, azul ou branco.
Por exemplo, quando da digitalização de um documento com caracteres pretos e uma moldura verde, se selecionar verde para o filtro de cores, somente são digitalizados os caracteres em preto.

Para digitalizar documentos sem excluir cores, defina para [Nenhum].
Configuração padrão de fábrica: Verde

ATENÇÃO

Se a cor da parte a ser excluída for muito escura, a cor poderá não ser excluída.

DICA

A configuração é desativada quando [Detecção automática de cores] for selecionada para [Modo de imagem] e uma imagem colorida for detectada.

Página

Rotação

Defina uma direção de rotação para uma imagem.
Configuração padrão de fábrica: Automático

Correção da margem

Preenche as bordas da imagem digitalizada para melhorar a aparência da imagem inteira.

Reparo da margem

Especifique se deseja preencher as partes ausentes das imagens do documento com uma cor semelhante à da área circundante nos seguintes casos:

- A borda do documento está dobrada
- A borda do documento está rasgada
- A borda do documento está distorcida

As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.

- PA03880-B001/PA03880-B101
Ativado
- Exceto PA03880-B001/PA03880-B101
Desativado

Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 195\)](#).

ATENÇÃO

- O reparo da margem pode não ser capaz de corrigir totalmente as sombras e os defeitos no documento.
- Os documentos com abas de indexação não são reparados mesmo que suas bordas estejam dobradas ou rasgadas.

Para obter detalhes sobre a saída de imagens de abas de índice, consulte [Aba de index \(página 265\)](#).

Preenchedor de bordas

Preenche as margens da imagem em branco ou preto.

Dependendo das condições do documento a ser digitalizado, algumas sombras do documento podem aparecer como listras pretas nas bordas da imagem digitalizada.

Neste caso, remova as listras pretas preenchendo as bordas da imagem digitalizada.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

Quando [Ativado] estiver selecionado, defina os seguintes itens:

Cor de preenchimento

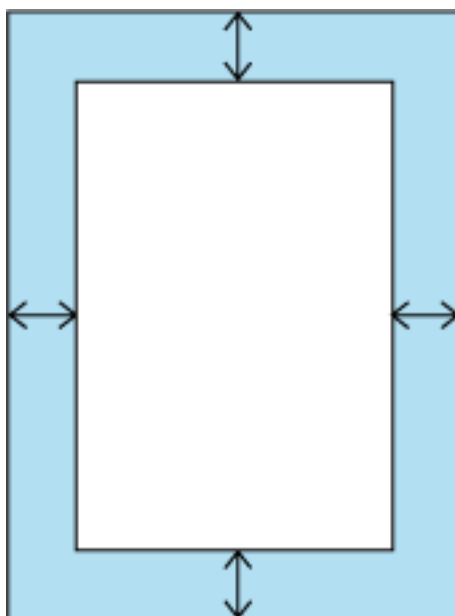
Especifique a cor a ser preenchida.

Configuração padrão de fábrica: Branco

Área processada

Especifique a largura de cada margem a ser preenchida.

Especifique a largura no intervalo de 0 a 10,0 mm (de 0 a 0,394 pol.)



As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.

- PA03880-B001/PA03880-B101
0,051 pol.
- Exceto PA03880-B001/PA03880-B101
1,3 mm

Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 195\)](#).

Remoção de orifício

Preenche os furos na imagem com a cor de fundo, caso o documento possua perfurações.

As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.

- PA03880-B001/PA03880-B101
Ativado
- Exceto PA03880-B001/PA03880-B101
Desativado

Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 195\)](#).

DICA

- Os furos nos documentos a seguir não podem ser preenchidos com essa configuração:
 - Um documento que tem caracteres/imagens sobre a borda do documento
 - Um documento no qual os tamanhos dos furos ou o espaço entre os furos não são os mesmos
 - Um documento que não tem a forma de um retângulo
 - Um documento que não corresponde ao tamanho de papel especificado em [Tamanho do papel]
- Se aparecerem linhas verticais na imagem do documento, os buracos na imagem poderão não ser preenchidos com essa configuração. O problema pode ser resolvido com as seguintes ações.
 - Ative [Redução de listras verticais]
 - Limpe o interior do scanner
- Se os furos perfurados estiverem alinhados horizontalmente com relação à direção da alimentação, quando o documento é carregado, os furos perfurados na imagem talvez não sejam preenchidos. Nesse caso, a situação pode ser melhorada alterando-se a orientação do documento de modo que os furos sejam alinhados verticalmente.

Exclusão da página em branco

Defina se deseja detectar e remover páginas em branco.

Configuração padrão de fábrica: Ativado

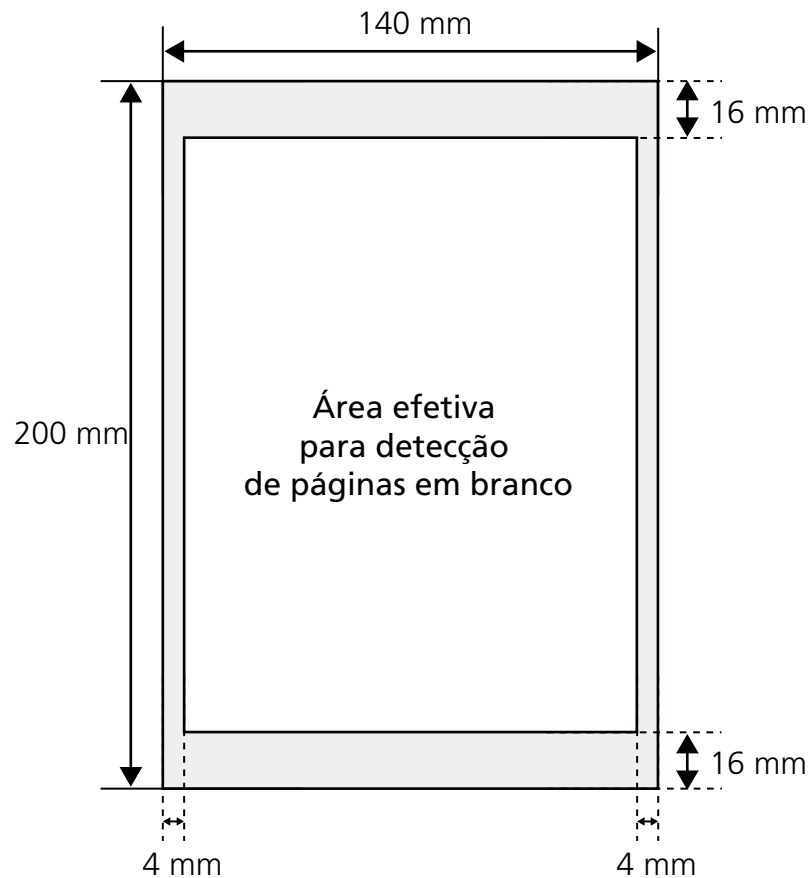
Se não houver texto ou imagens na área efetiva do detector de páginas em branco abaixo, a página será reconhecida como uma página em branco.

A largura da borda que pode ser excluída varia de acordo com o comprimento da lateral.

Quando o comprimento da lateral for de 158 mm ou mais: Até 16 mm

Quando o comprimento da lateral for menor que 158 mm: Até 4 mm

Por exemplo, quando o comprimento do documento é de 200 mm e a largura do documento é de 140 mm, a área efetiva para detecção de páginas em branco é a mostrada abaixo.



Os seguintes tipos de documentos podem não ser detectados como páginas em branco e, portanto, podem não ser removidos.

- Documentos enrugados
- Documentos com perfurações
- Documentos cujas imagens têm listras pretas, causadas por sombras de documentos na área efetiva para detecção de páginas em branco

Corte de página

Aba de index

Especifique se a saída das abas de indexação será feita ao digitalizar documentos que tenham as abas de indexação.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

DICA

Se uma aba de indexação estiver na margem inferior ou superior do documento, quando ele é carregado, ela poderá não ser reconhecida como uma aba de indexação.

Nesse caso, carregue o documento no scanner de modo que a aba de indexação anexada fique voltada para o lado direito ou esquerdo. Observe que a aba de indexação pode ficar presa durante a alimentação do documento, o que pode fazer com que o documento seja digitalizado de forma desalinhada ou ser danificado. Antes de carregar o documento, alise a aba de indexação e alinhe as guias laterais com a largura do documento.

Alimentação de papel

Detecção de alimentação múltipla

Ação

Defina se deseja detectar documentos sobrepostos.

Configuração padrão de fábrica: Detectar

Quando [Detectar] for selecionado, especifique os seguintes itens:

Condição

Especifique um método para detectar documentos sobrepostos.

Configuração padrão de fábrica: Sobreposição

- Sobreposição

Usa sensores ultra-sônicos da parte interna do scanner para verificar os documentos durante a alimentação e detecta documentos sobrepostos de acordo com a variação das ondas ultra-sônicas refletidas.

ATENÇÃO

Quando digitalizando documentos do mesmo comprimento, se um pedaço de papel como uma nota adesiva, recibo ou foto for anexado a um documento, o scanner pode detectar sobreposição de documento devido ao papel anexado quando [Sobreposição] for selecionada. Neste caso, selecionar [Comprimento] previne a falsa detecção da sobreposição do documento.

- Comprimento

Verifica o comprimento do documento durante a alimentação e detecta documentos sobrepostos de acordo com a diferença dos comprimentos detectados.

ATENÇÃO

- Se os documentos diferem em comprimento em 10 mm ou menos, qualquer sobreposição de documento não será detectada.
- Não digitalize um lote de documentos com comprimentos diferentes. Ao fazer isso, causa a falsa detecção de documentos sobrepostos.

Para digitalizar documentos com comprimentos diferentes, selecione [Sobreposição].

- Sobreposição e comprimento
Detecta documentos sobrepostos através da combinação de [Sobreposição] e [Comprimento].

Proteção do papel

Interrompe a alimentação do documento, quando o scanner detecta um documento inclinado de forma anormal durante a alimentação dele. Esta função ajuda a proteger documentos que não podem ser alimentados corretamente, tal como papel fino.
Configuração padrão de fábrica: Ativado

ATENÇÃO

A [Proteção do papel] é desativada nos seguintes casos.

- Quando a configuração de uso da folha (de transporte) estiver ativada
- Ao usar o Modo Simples Manual

Lote

Continuar a digitalização

Defina se a digitalização deverá continuar quando documentos adicionais forem carregados após a digitalização de todos os documentos carregados no scanner.
Configuração padrão de fábrica: Desativado

Detecção do Código de barras

Defina se valores de código de barras devem ser emitidos das imagens para indexar os arquivos.

Até 20 códigos de barras podem ser detectados.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

Se [Ativado] estiver marcado, selecione o tipo de código de barras a ser detectado em [Tipo].

Para obter detalhes sobre os códigos de barras que podem ser detectados, consulte [Especificações dos códigos de barras \(página 303\)](#).

Para obter detalhes sobre os arquivos de índice, consulte [Especificações dos arquivos de índice \(página 310\)](#).

Manutenção

Clique no botão [Restaurar configurações] para restaurar as configurações definidas em [Configurações da digitalização] para seus valores padrão.

Configurações de arquivo

Formato do arquivo

Defina um formato de arquivo de imagens.
Configuração padrão de fábrica: PDF

Nome do arquivo

Defina um formato de nome de arquivo para imagens.

Regra de nomes

Selecione um formato de nome de arquivo.
Configuração padrão de fábrica: Data/hora da digitalização (aaaaMMddHHmmss)

Caixa de seleção [Adicionar {número de série} no começo]

A sequência seguinte é adicionada no começo dos nomes de arquivo:
SP-ScannerSerialNumber
A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

DICA

O número de série do scanner pode ser verificado no adesivo do produto.
→ [Verificação das etiquetas do produto \(página 195\)](#)

Quando configurar um formato que contém {Prefixo} e {Contador} para [Regra de nomes], defina também as seguintes configurações:

Prefixo

Digite uma sequência de 40 caracteres ou menos para ser adicionada aos nomes de arquivo.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
Os símbolos que podem ser usados são "-" e "_".
Não são permitidos espaços de meia largura.

Contador (Dígito)

Configure o número de dígitos para o contador entre 0 e 6 quando um contador é adicionado aos nomes dos arquivos.
Quando "0" estiver especificado, ["_" + {contador}] não é acrescentado aos nomes dos arquivos.
Configuração padrão de fábrica: 3

DICA

Se houver um arquivo com o mesmo nome no destino, o arquivo será nomeado da seguinte forma.

- Quando nenhum contador é adicionado "(Número)" é anexado ao nome do arquivo.

Exemplo: Se o arquivo AAA.jpg já existir no destino e você salvar vários arquivos com o mesmo nome, os nomes dos arquivos serão AAA(1).jpg, AAA(2).jpg, AAA(3).jpg e assim por diante.

- Quando um contador é adicionado

O valor inicial do contador é o valor imediatamente seguinte ao valor máximo do contador para o mesmo nome de arquivo.

Exemplo: Se AAA_001.jpg e AAA_005.jpg já existirem no destino e você salvar vários arquivos com o mesmo nome, o contador começará em "006" e os nomes dos arquivos serão AAA_006.jpg, AAA_007.jpg, AAA_008.jpg e assim por diante.

ATENÇÃO

Quando usar o DirectScan em vários scanners, certifique-se que os nomes dos arquivos são diferentes para cada scanner.

Opções do PDF

Taxa de compressão

Defina a taxa de compressão do tamanho do arquivo.
Especifique um valor entre 1 e 7.

PDF pesquisável

Defina se deseja reconhecer caracteres na imagem e criar um PDF pesquisável.

Caixa de seleção [Converter para PDF pesquisável]

Marque essa caixa de seleção para criar PDFs pesquisáveis reconhecendo o texto no idioma especificado em [Idioma].
A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

Idioma

Selecione o idioma no qual o texto em seu documento será reconhecido.

Opções TIFF

Taxa de compressão

Defina a taxa de compressão do tamanho do arquivo.
Especifique um valor entre 1 e 7.

Opções do JPEG

Taxa de compressão

Defina a taxa de compressão do tamanho do arquivo.
Especifique um valor entre 1 e 7.

Configuração do destino

Defina as configurações de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.

Configuração do destino

Tipo do destino

Define o tipo de destino da gravação.

As configurações a serem definidas variam de acordo com o tipo de destino de salvamento.

- Ao usar [Pasta de rede (SMB)]/[Transferência do arquivo (FTP)]/[Transferência do arquivo SSH (SFTP)]

| Item de configuração | Pasta de rede (SMB) | Transferência do arquivo (FTP) | Transferência do arquivo SSH (SFTP) |
|---|---------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Chave do host (página 271) | - | - | ✓ |
| Nome do host/ endereço IP (página 271) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Codificação de SSL/TLS (página 272) | - | ✓ | - |
| Caixa de seleção [Validar os certificados do servidor] (página 272) | - | ✓ | - |
| Número da porta (página 272) | - | ✓ | ✓ |
| Modo de comunicação de FTP (página 272) | - | ✓ | - |
| Caminho compartilhado para destino da gravação (página 272) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Método de autenticação (página 273) | - | - | ✓ |

| Item de configuração | Pasta de rede (SMB) | Transferência do arquivo (FTP) | Transferência do arquivo SSH (SFTP) |
|--|---------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Chave pública para autenticação (página 273) | - | - | ✓ |
| Chave privada para autenticação (página 273) | - | - | ✓ |
| Frase-passe (página 273) | - | - | ✓ |
| Nome do usuário (página 273) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Senha (página 273) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla] (página 273) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Nome do domínio (página 273) | ✓ | - | - |

✓:Configuração necessária

-: Configuração não necessária

Chave do host

Digite a chave do host com até 512 caracteres para autenticar o servidor ao qual está se conectando.

Nome do host/endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item. O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

➔ [LAN com fio \(página 251\)](#)

DICA

O endereço IP pode ser verificado usando os seguintes métodos, dependendo da configuração [Tipo do destino].

- Quando [Pasta de rede (SMB)] estiver definido
 - Software dedicado ao NAS (armazenamento conectado à rede)
 - Configurações do sistema no sistema operacional
 - Interface da linha de comando
- Quando [Transferência do arquivo (FTP)] estiver definido
 - Configurações do sistema no sistema operacional
 - Interface da linha de comando

Codificação de SSL/TLS

Defina se deseja usar SSL/TLS para criptografar as comunicações para uma transmissão segura.

Configuração padrão de fábrica: Usar (FTPES)

Caixa de seleção [Validar os certificados do servidor]

Defina se deseja validar os certificados do servidor usando os certificados CA registrados no scanner.

Para mais detalhes sobre os certificados CA, consulte a seção [Certificados CA \(página 253\)](#).

A caixa de seleção é escolhida para a configuração padrão de fábrica.

Número da porta

Especifique um valor entre 1 e 65535.

O valor inicial muda da seguinte forma:

- Quando [Codificação de SSL/TLS] estiver definida como [Usar (FTPES)] ou [Não use (FTP)]: 21
- Quando [Codificação de SSL/TLS] estiver definida como [Usar (FTPES)]: 990
- Quando [Tipo do destino] está definido como [Transferência do arquivo SSH (SFTP)]: 22

Modo de comunicação de FTP

Defina o modo de conexão usado para se conectar ao servidor FTP.

Configuração padrão de fábrica: Modo passivo

O modo de conexão com o servidor FTPS/FTPES é fixo como [Modo passivo] e não pode ser alterado.

Caminho compartilhado para destino da gravação

Este caminho pode ter até 200 caracteres.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres e o prefixo "/" são ignorados.

"#" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "#", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

Método de autenticação

Configure o método de autenticação.

Configuração padrão de fábrica: Autenticação da senha

Chave pública para autenticação

Digite a chave pública para autenticar o usuário no lado do servidor com até 512 caracteres.

Chave privada para autenticação

Digite a chave privada usada para autenticação do usuário com até 2.048 caracteres.

Frase-passe

Digite a frase-passe para proteger a chave privada com até 1.024 caracteres. Se nenhuma frase-passe for definida, a operação funcionará mesmo se você digitar qualquer frase-passe.

Nome do usuário

Defina o nome de usuário usado para se conectar ao destino da gravação com até 64 caracteres.

Você também pode definir o nome no formato

"NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio#NomeDoUsuario".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Senha

Insira a senha do nome de usuário utilizado para conectar ao destino da gravação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla]

Selecione a caixa de seleção para exibir os caracteres da senha.

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

Nome do domínio

Insira o nome de domínio do servidor ao qual se conectará.

• Para Transferência do e-mail (SMTP)

Defina as configurações para o envio de e-mails.

Botão [Configurações do servidor]

Defina o servidor SMTP usado para enviar e-mails ao usar o DirectScan.
Os itens de configuração são os mesmos que os de [SMTP \(página 277\)](#).

Para

Defina um endereço de e-mail de destinatário.
Até 25 endereços de e-mail podem ser definidos.
Ao especificar vários endereços, separe-os com quebras de linha.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Entidade

Insira o assunto dos e-mails a serem enviados com até 998 caracteres.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Texto

Insira o corpo dos e-mails a serem enviados com até 1.000 caracteres.

Arquivo de índice**Caixa de seleção [Reproduzir o arquivo de índice]**

Marque essa caixa de seleção para registrar informações como a data e a hora do início da digitalização do documento e salvá-las como um arquivo de índice.
Para obter detalhes sobre os arquivos de índice, consulte [Especificações dos arquivos de índice \(página 310\)](#).
A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as configurações feitas nas janelas [Atribuição do botão] e [Editar trabalho].

Registro do lote

Clique em [DirectScan] → [Registro do lote] para exibir a janela.

Exibe uma lista de trabalhos realizados com o DirectScan.

Na lista, a data/hora da digitalização, o nome do trabalho, o status, o tipo de destino e a descrição são exibidos para cada trabalho.

Os registros de lote dos trabalhos em andamento são atualizados conforme necessário.

Por exemplo, se ocorrer um erro durante a digitalização, [Erro] aparecerá no status, e os detalhes e a solução do erro serão exibidos.

Quando o trabalho for concluído, o status se tornará [Concluído].

Se o status for [Erro], verifique os detalhes exibidos e resolva o erro.

Status

Selecione o status do trabalho para filtrar os registros de lote exibidos.

Intervalo de datas

Especifique a data/hora de início e de fim do intervalo de exibição para filtrar os registros de lote.

Botão [Procurar]

Exibe o registro do lote de acordo com as configurações de [Status] e [Intervalo de datas].

Redefinição de fábrica do DirectScan

Inicializa as configurações do DirectScan para restaurá-las para o padrão de fábrica. Clique em [DirectScan] → [Redefinição de fábrica do DirectScan] para exibir a janela.

Botão [Redefinição de fábrica do DirectScan]

Restaura as seguintes configurações do DirectScan para o padrão de fábrica.

- Atribuição do botão (incluindo trabalhos, configurações da digitalização, destinos)
- Registro do lote
- SMTP

SMTP

Defina o servidor SMTP usado para enviar e-mails ao usar o DirectScan.

Clique em [DirectScan] → [Configurações do servidor externo] → [SMTP] para exibir a janela.

Método de autenticação

Defina o método de autenticação usado ao enviar e-mails.

Configuração padrão de fábrica: Autenticação básica

Status da autenticação

Quando [Método de autenticação] está definido como [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], o status da autenticação é exibido.

Quando a autenticação estiver concluída, [Concluído] será exibido.

Configuração padrão de fábrica: Não concluído

Botão [Iniciar autenticação]

Execute a autenticação do Exchange Online OAuth 2.0.

A janela [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0] é exibida. Siga as instruções na janela para concluir a autenticação.

Se você não puder usar o código de autorização ou precisar de um novo, feche a janela [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], clique no botão [Iniciar autenticação] e autentique novamente.

Servidor SMTP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Quando [Método de autenticação] está definido como [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], "smtp.office365.com" é exibido.

ATENÇÃO

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

→ [LAN com fio \(página 251\)](#)

Codificação

Especifique se as comunicações devem ser criptografadas quando os e-mails são enviados.

Configuração padrão de fábrica: Usar (SMTPS)

Quando [Método de autenticação] está definido como [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], o valor é fixado em [Usar (STARTTLS)].

Quando [Usar (SMTPS)] ou [Usar (STARTTLS)] estiver definido, especifique o item a seguir:

Caixa de seleção [Validar os certificados do servidor]

Defina se deseja validar os certificados do servidor usando os certificados CA registrados no scanner.

Para mais detalhes sobre os certificados CA, consulte a seção [Certificados CA \(página 253\)](#).

A caixa de seleção é escolhida para a configuração padrão de fábrica.

Número da porta

Especifique um valor entre 1 e 65535.

Dependendo da configuração em [Codificação], o valor inicial muda como se segue:

- Quando [Codificação] está definida como [Usar (STARTTLS)], o valor é "587".
- Quando [Codificação] está definida como [Usar (SMTPS)], o valor é "465".
- Quando [Codificação] está definido como [Não use (SMTP)], o valor é "25".

Configuração padrão de fábrica: 465

Quando [Método de autenticação] é [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], o valor é fixado em "587".

Remetente

Defina o endereço de e-mail do remetente para os e-mails a ser enviados.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Se [Método de autenticação] estiver definido como [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], o endereço de e-mail autenticado será inserido automaticamente quando a autenticação for concluída.

Nome do usuário

Se [Método de autenticação] estiver definido como [Autenticação básica], defina o nome de usuário para autenticação.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Senha

Se [Método de autenticação] estiver definido como [Autenticação básica], defina a senha para autenticação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla]

Selecione a caixa de seleção para exibir os caracteres da senha.

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

Tamanho máximo do e-mail (MB)

Especifique o limite de tamanho dos e-mails a serem enviados entre 1 e 20.

O tamanho do e-mail inclui não apenas os arquivos de imagem, mas também o corpo do e-mail e os arquivos de índice.

Configuração padrão de fábrica: 5

Quando o tamanho do arquivo das imagens digitalizadas atinge o limite de tamanho especificado para este item durante uma digitalização, a digitalização é interrompida e uma mensagem de erro é exibida. Nesse caso, nenhum e-mail será enviado.

DICA

Dependendo do servidor SMTP usado, o tamanho do e-mail pode exceder o limite superior de um e-mail que o servidor SMTP pode receber, mesmo que o tamanho do e-mail não tenha atingido o limite superior do DirectScan.

Se ocorrer um erro no envio de e-mail, defina um valor menor do que o limite superior de tamanho de um e-mail que o servidor SMTP pode receber.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Manutenção

Senha do Administrador

Altere a senha do administrador.

Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Altere a senha do administrador regularmente.

Clique em [Manutenção] → [Senha do Administrador] para exibir a janela.

Senha atual

Digite a senha atual.

Você pode verificar a senha padrão do administrador na etiqueta.

Para mais detalhes sobre a etiqueta, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 195\)](#).

Nova senha

Digite uma nova senha até 16 caracteres para alterar a senha atual.

Os seguintes caracteres podem ser usados para uma nova senha:

- Caracteres alfanuméricos
- Espaço
- Símbolos

`-/;()#&@".,?!'#%^*+=_~<>$[]`{ }`

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Confirmar a nova senha

Insira novamente a senha definida em [Nova senha] para confirmar a alteração da senha atual.

Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla]

Selecione a caixa de seleção para exibir os caracteres da senha.

A caixa de seleção é limpa para as configurações padrão de fábrica.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Exportar as informações de configuração do scanner

Exporte as configurações do scanner para um arquivo.

Você pode usar as configurações do scanner das seguintes maneiras:

- Importando as configurações para outro scanner do mesmo modelo para aplicá-las
- Distribuindo o arquivo de configurações do PaperStream Central Admin e aplicando-o a vários scanners de uma vez

Clique em [Manutenção] → [Exportar as informações de configuração do scanner] para exibir a janela.

Versão / Nome

Digite uma versão ou um nome até 31 caracteres para identificar as configurações do scanner.

[Versão / Nome] será usado para o nome do arquivo.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

- Símbolos

"*/:<>?#|~

Botão [Exportar]

Exporta as configurações do scanner para um arquivo.

O arquivo será gerado com a sequência de caracteres que inseriu em [Versão / Nome].

Exemplo: ScannerSettings_[Versão / Nome].cab

Consulte também

[Observações ao exportar as configurações do scanner \(página 298\)](#)

[Notas sobre a aplicação de módulos de atualização por meio de PaperStream Central Admin \(página 299\)](#)

Importar as informações de configuração do scanner

Importe as configurações do scanner.

Clique em [Manutenção] → [Importar as informações de configuração do scanner] para exibir a janela.

Botão [Selecionar um arquivo]

Selecione a saída do arquivo em [Exportar as informações de configuração do scanner \(página 281\)](#).

Botão [Importar]

Isto é disponível quando um arquivo for selecionado.

Importa as configurações do scanner.

O scanner é reiniciado.

Restaurar padrões de fábrica

Restaure as configurações do scanner para o padrão de fábrica.

Clique em [Manutenção] → [Restaurar padrões de fábrica] para exibir a janela.

Botão [Restaurar padrões de fábrica]

Restaura os padrões de fábrica.

Licença

Exibe as informações da licença.

Clique em [Manutenção] → [Licença] para exibir a janela.

Anexo

Especificações básicas

| Item | | Especificações |
|---|--------------------------|--|
| Tipo de scanner | | AAD (Alimentador Automático de Documentos) A alimentação manual (única) está disponível |
| Sensor de imagem | | CIS monocromático x 2 (frente x 1, verso x 1) |
| Fonte de luz | | Troca de LED RGB entre 3 cores (frente, verso) |
| Área de digitalização (largura x comprimento) | Tamanho mínimo | 50,8 x 50,8 mm |
| | Tamanho máximo (*1) | A4 (210 x 297 mm) |
| Gramatura (espessura) | | 27 a 413 g/m ² Para tamanho A8, 128 a 209 g/m ² 1,4 mm ou menos para cartões plásticos (Cartões em relevo permitidos (conformidade com o tipo ISO7810 ID-1)) (*2) |
| Velocidade de digitalização (A4, Retrato, 300 dpi) (*3) | Binário (preto e branco) | <ul style="list-style-type: none"> Para o SP-2240N Simplex: 40 folhas/min, Duplex: 80 páginas/min |
| | Tons de cinza | |
| | Colorido | <ul style="list-style-type: none"> Para o SP-2230N Simplex: 30 folhas/min, Duplex: 60 páginas/min |
| Capacidade de carregamento (*4) | | 80 folhas Gramatura: 80 g/m ² Espessura total: 8 mm ou menos |
| Resolução óptica | | 600 dpi |
| Resolução de saída | Binário (preto e branco) | 50 a 600 dpi (configurável em acréscimos de 1 dpi) |
| | Tons de cinza | 1.200 dpi pode ser definido a partir do driver do scanner |
| | Colorido | Ao usar o DirectScan, 150 dpi, 200 dpi, 240 dpi ou 300 dpi |
| Nível valores múltiplos | | Cor: 24 bits Tons de cinza: 8 bits Binário (preto e branco): 1 bit |
| Nível de tons de cinza | | 65.536 níveis de gradação (16 bits) |
| Interface | USB | USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 (*5) |

| Item | Especificações | |
|---------------------------------|----------------|---|
| | | Tipo C |
| | LAN com fio | Ethernet IEEE802.3 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T Conector de 8 polos RJ-45 tipo 8 |
| Protocolo de rede (LAN com fio) | | TCP/IP(IPv4), DHCP, HTTP/HTTPS (*6), DNS, UDP, DDNS, SMTP/SMTPS (*6), SMTP-AUTH, NTP, SMB (*7), FTP/FTPS (*6), SFTP |

*1:Para obter detalhes sobre o tamanho máximo, consulte [Tamanho do papel \(página 61\)](#).

*2:Para obter detalhes sobre cartões plásticos, consulte [Notas sobre cartões plásticos \(página 65\)](#).

*3:Observe que este é o limite máximo do hardware, e o tempo de processamento do aplicativo como o tempo de transferência de dados é adicionado ao tempo atual de digitalização. A velocidade de digitalização é a mesma quando o scanner está conectado através de USB ou de uma LAN com fio.

O ambiente de medição para a velocidade de digitalização é o seguinte:

| | |
|---------------------|------------------------------------|
| Sistema operacional | Windows 11 |
| CPU | Intel® Core™ i3-13100, até 4,5 GHz |
| Memória | 8 GB |
| Armazenamento | SSD |

*4:A capacidade máxima varia de acordo com a gramatura do papel.

➔ [Documentos para digitalização \(página 61\)](#)

*5:Use o cabo USB fornecido.

Ao conectar o cabo USB ao hub, certifique-se de usar um hub que esteja conectado à porta USB do computador.

A conexão com USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 requer que a porta USB e o hub sejam compatíveis com USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0.

A velocidade da digitalização será reduzida se utilizar o USB 1.1.

*6:Há suporte para TLS 1.2/TLS 1.3.

*7:Há suporte para SMB 2.0 a SMB 3.1.1.

Especificações da instalação

| Item | | Especificações |
|--|---------------------|---|
| Dimensões externas (L x P x A) (*1) | | 292 x 163 x 150 mm/11,5 x 6,4 x 5,9 pol. |
| Espaço necessário para instalação (L x P x A) (*2) | | 392 x 829 x 426 mm/15,4 x 32,6 x 16.8 in. |
| Peso | | 3,3 kg / 7,3 lb |
| Fonte de energia | Voltagem | AC 100 a 240 V \pm 10% |
| | Fase | Monofásico |
| | Frequência | 50/60 Hz \pm 3 Hz |
| Consumo de energia | Em operação | 15 W ou inferior |
| | Economia de energia | Para conexão de LAN com fio: 1,4 W ou inferior Para conexão USB: 1,0 W ou inferior |
| | Desligar | 0,1 W ou inferior |
| Fatores ambientais | Temperatura | Em operação: 5 a 35°C Não operação: -20 a 60°C |
| | Umidade | Em operação: 15 a 80% Não operação: 8 a 95% |
| Emissão de calor | Em operação | 12,9 kcal/h ou inferior |
| | Economia de energia | Para conexão de LAN com fio: 1,20 kcal/h ou inferior Para conexão USB: 0,86 kcal/h ou inferior |
| | Desligar | 0,09 kcal/h ou inferior |
| Peso total (*3) | | 4,7 kg / 10,4 lb |
| Período de assistência | | 5 anos |

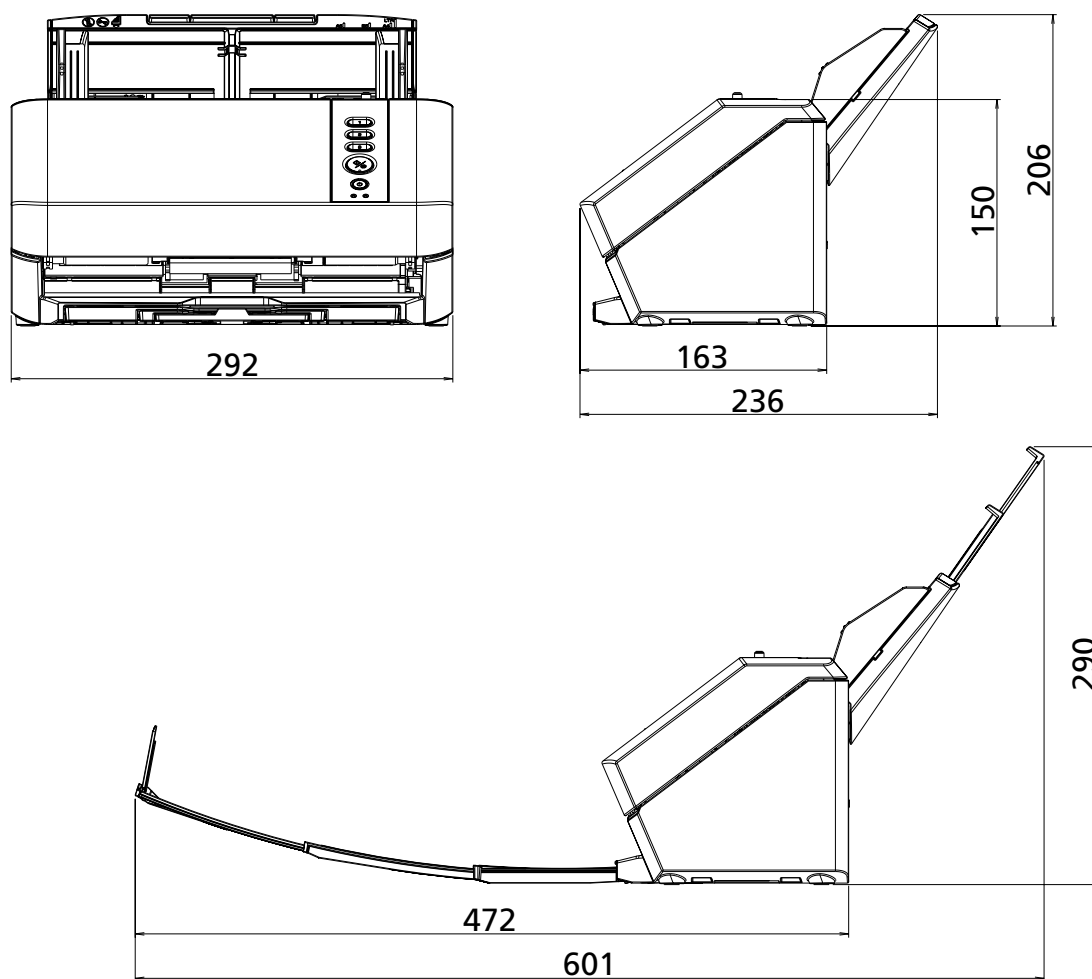
*1:A profundidade e a altura indicam o tamanho do scanner sem a bandeja de entrada do AAD (alimentador) e a bandeja de saída.

*2:O espaço de instalação necessário serve de referência para a digitalização de documentos A4.

*3:Inclui o peso da embalagem.



Dimensões externas

As dimensões externas são as descritas abaixo:



Unidade: mm

Opções do scanner

| Nome | Cód. da peça | Descrição |
|---|--------------|---|
| Folhas de transporte  | PA03360-0013 | Folhas de transporte: Estas são folhas usadas para alimentar documentos sem danificá-los. A Folha de transporte permite que você digitalize documentos maiores que tamanho A4/Carta (por exemplo, tamanho A3 ou B4) e documentos como recortes sem danificá-los. A Folha de transporte deve ser substituída aproximadamente a cada 500 digitalizações. Contudo, substitua-a, caso esteja danificada ou visivelmente suja. |
| Folhas de transporte de fotos  | PA03770-0015 | Folhas de transporte de fotos: Estas são folhas usadas para alimentar documentos sem danificá-los. A Folha de transporte de fotos permite-lhe digitalizar documentos como fotografias e recortes sem danificá-los. A Folha de transporte de fotos deve ser substituída aproximadamente a cada 500 digitalizações. Contudo, substitua-a, caso esteja danificada ou visivelmente suja. |

Para obter detalhes sobre a aquisição de opções do scanner e mais informações, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Como instalar o software (em um ambiente off-line)

Esta seção explica como instalar o aplicativo necessário se o computador que será conectado ao scanner não tiver acesso à Internet.

Nesse caso, em um computador que possa se conectar à Internet, obtenha o Criador de instalador offline no site de download e crie um instalador offline (arquivo ISO).

Execute o instalador off-line (arquivo ISO) no computador que será conectado ao scanner para instalar o software.

ATENÇÃO

- Se uma versão antiga do software estiver instalada, desinstale-a primeiro.
 - [Desinstalando o software \(página 297\)](#)
- O Network Setup Tool incluído com este instalador é o produto sucessor do Network Setup Tool for fi Series. Se a Network Setup Tool for fi Series estiver instalada, desinstale-a antes de instalar o Network Setup Tool.

- 1 Em um computador que possa se conectar à Internet, entrar no Windows como um usuário com direitos de administrador.
- 2 Conecte-se ao site de downloads.
<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>
- 3 Clique "aqui" em "Para instalar em um computador sem acesso à Internet, clique aqui."

The screenshot shows the Ricoh website's download page for the SP Series software. At the top left is the Ricoh logo with the tagline 'imagine. change.'. At the top right is the word 'Global'. The main heading is 'Downloads de software da RICOH SP Series'. Below this, there is a section titled 'Para Windows'. A prominent red button says 'Instalador online'. Underneath, there is a line of text: 'Execute o programa baixado para começar a instalação.' followed by 'Para instalar em um computador sem acesso à Internet, clique [aqui](#).' The word 'aqui' is enclosed in a red box. Below this, there are two lines of smaller text: 'Para fazer o download individual do software ou firmware mais recentes, clique [aqui](#) (em inglês).' and 'Para obter detalhes sobre a configuração do scanner, consulte o "Manual de instruções."'. At the bottom right of the content area is a 'Select Language' dropdown menu. The footer of the page contains '© PFU Limited'.

- 4 Na janela que descreve o processo de instalação, clique em "Criador de instalador offline".
- 5 Na janela Contrato de licença, confirme o conteúdo e clique no botão [Concordar e baixar].
O download do criador de instalador off-line é iniciado.

6 Clique duas vezes no criador do instalador offline baixado [Offline Installer Creator SP Series.exe].

7 Selecione [Instalar (Recomendado)] ou [Instalar (Personalizado)].

Um instalador off-line (arquivo ISO) contendo o software mais recente será criado com base na seleção feita aqui.

- Instalar (Recomendado)

O software seguinte é instalado:

- PaperStream IP (TWAIN) SP Series

O software seguinte é instalado ao mesmo tempo.

- Software Operation Panel

- Error Recovery Guide

- PaperStream Capture

- PaperStream ClickScan

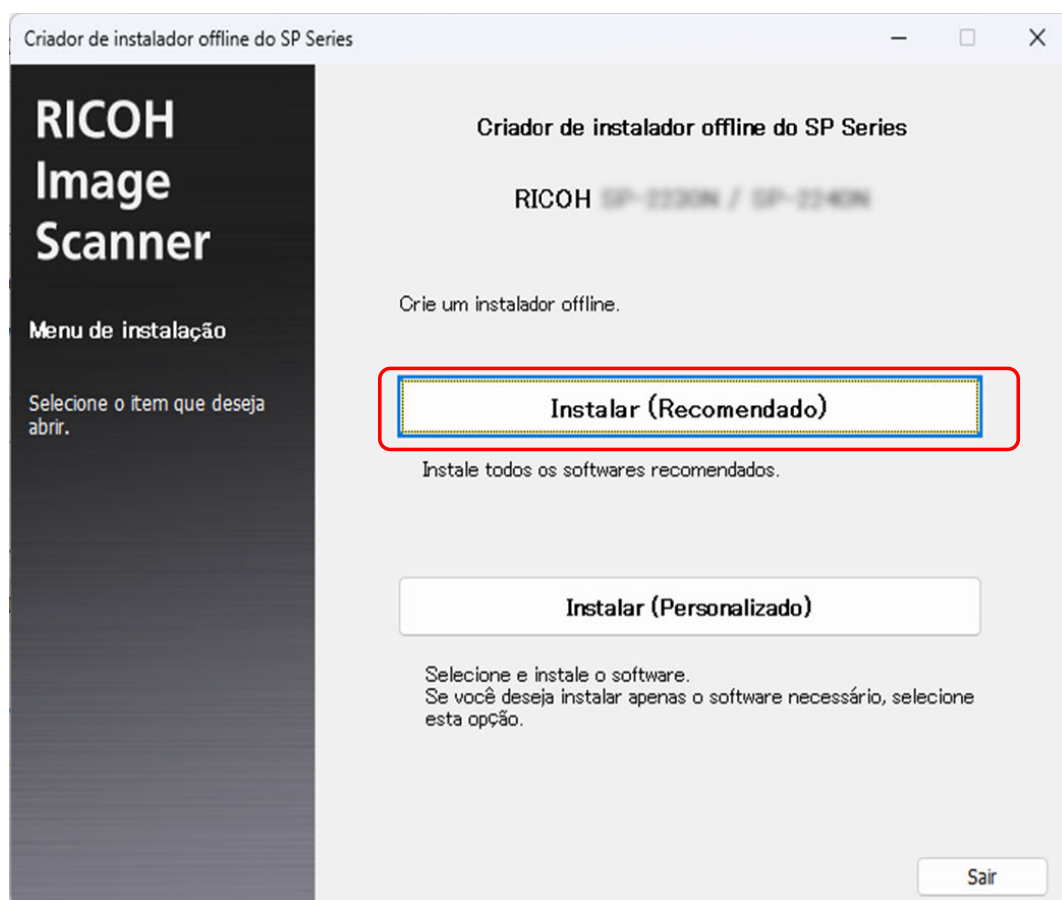
- Network Setup Tool

- Error Recovery Guide (manual)

- SP Series Online Update

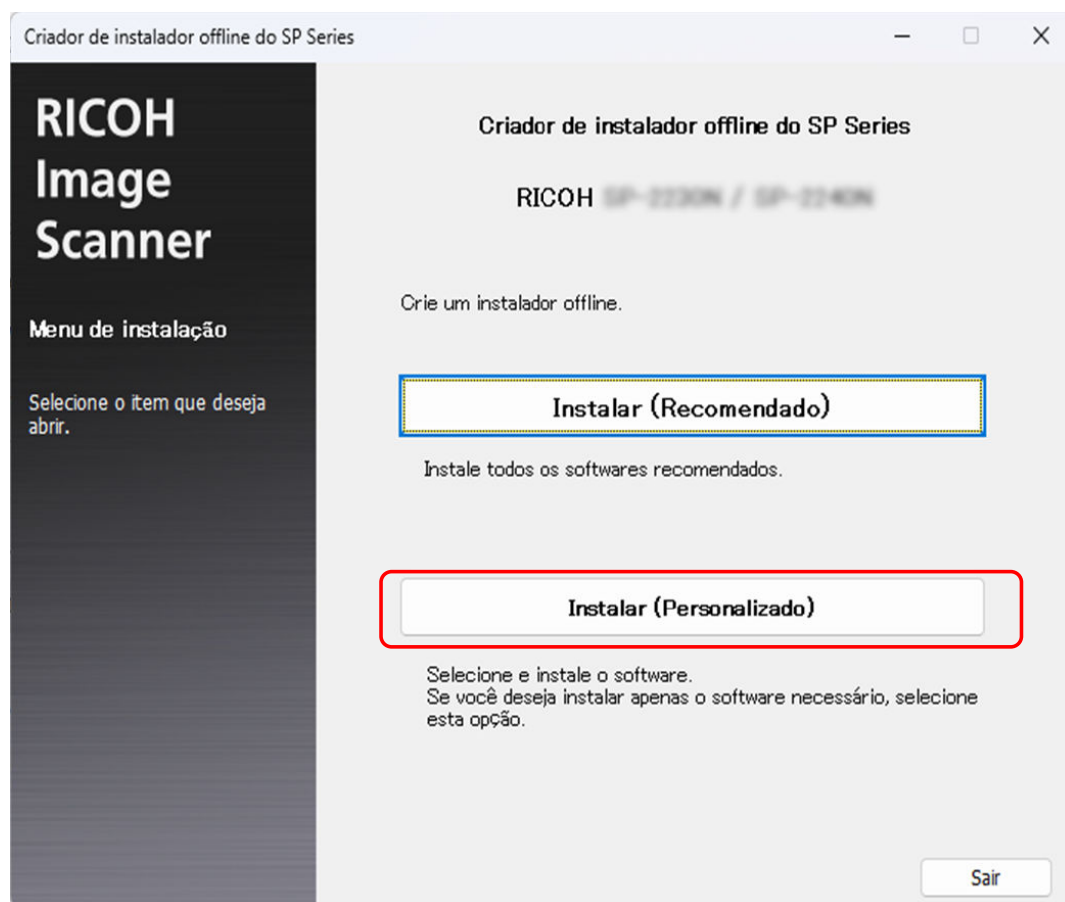
- Manuais (Precauções de Segurança, Guia do Operador)

- a Clique no botão [Instalar (Recomendado)].



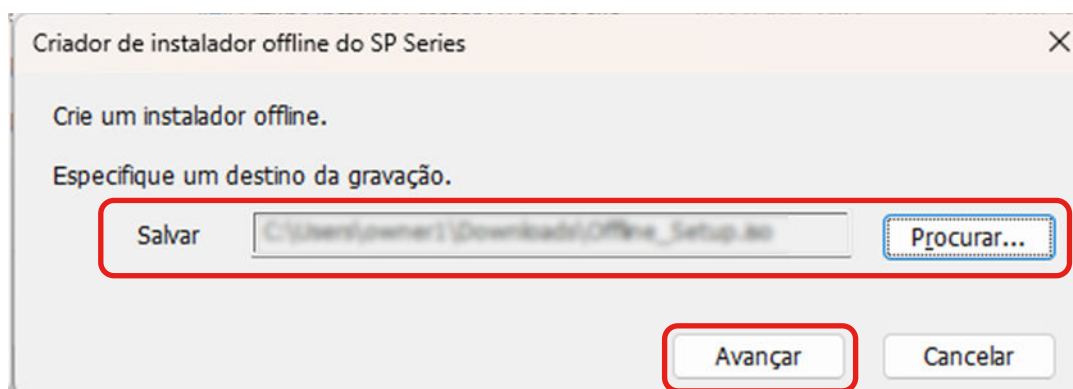
- Instalar (Personalizado)
Selecione o software que você necessita.

- a Clique no botão [Instalar (Personalizado)].

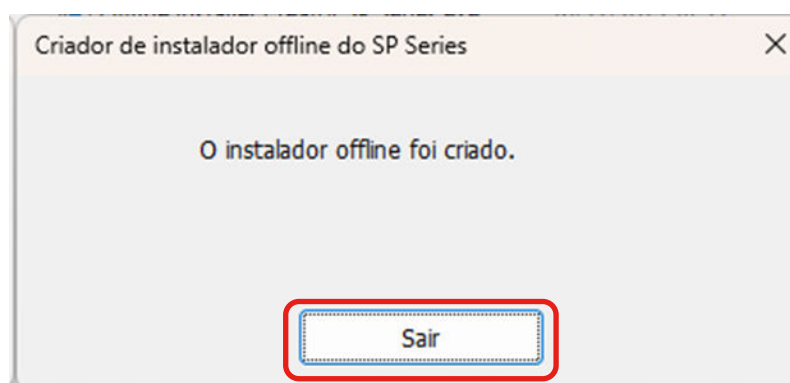


- b Selecione as caixas de seleção do software a ser instalado e clique no botão [Avançar]. Para conectar o scanner à rede, marque a caixa de seleção Network Setup Tool.

8 Especifique onde salvar o arquivo ISO e clique no botão [Avançar].



9 Clique no botão [Sair].

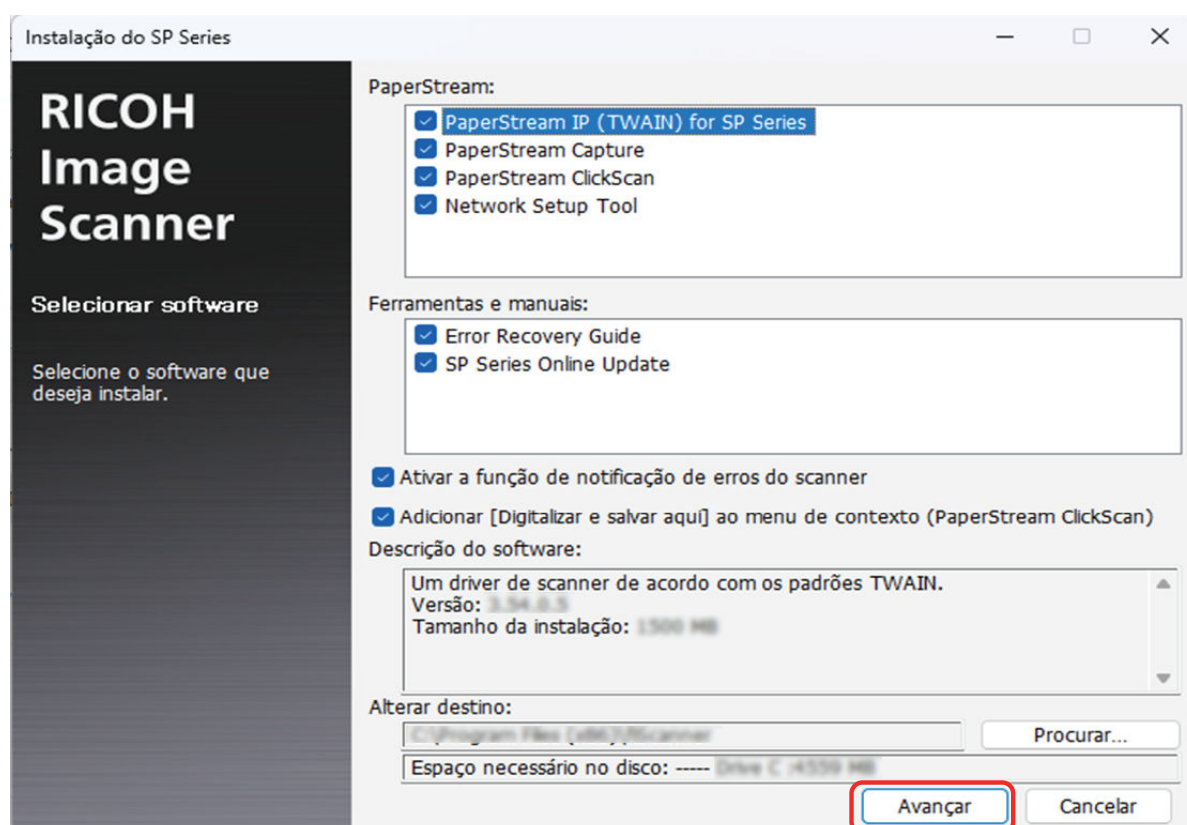


10 Salve o arquivo ISO criado no computador que será conectado ao scanner.

11 Clique com o botão direito no arquivo ISO salvo e clique em [Abrir].

12 Clique duas vezes em [Setup.exe] na pasta exibida.

13 Clique no botão [Avançar].



14 Instale o software seguindo as instruções exibidas na janela.

15 Quando uma janela para selecionar o método de conexão do scanner for exibida, selecione o método de conexão e siga as instruções exibidas na janela.
Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [Network Setup Tool] → [Ajuda do Network Setup Tool].
- Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Network Setup Tool] → [Ajuda do Network Setup Tool].

Como verificar a conexão de rede do scanner

Verifique o status de conexão da rede, quando o scanner está conectado com uma rede através de uma LAN com fio.

Inicie o prompt de comando no seu computador, depois verifique o status da conexão entre o computador e o scanner usando o comando PING.

- 1 Abra o prompt de comando no computador.
- 2 Ao usar o comando PING, digite o endereço IP ou o nome do host do scanner.

ATENÇÃO

Ao digitar um nome de host, as seguintes configurações são necessárias com antecedência:

- Definição das configurações do servidor DNS
- Registro do nome do scanner (nome do host) no servidor DNS

➔ [LAN com fio \(página 251\)](#)

- 3 Pressione o tecla [Enter].

O resultado do teste da conexão é exibido.

Quando a conexão entre o computador e o scanner estiver disponível, uma notificação será exibida semelhante a seguinte:

```
Reply from xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 time=59ms TTL=246
```

Se a conexão entre o computador e o scanner falhar, verifique se foi especificado corretamente o endereço IP ou o nome do host.

Se ainda não conseguir conectar, consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 150\)](#) e tome medidas apropriadas.

Desinstalando o software

- 1 Ligue o computador e entre no Windows como um usuário com direitos de administrador.**
- 2 Encerre todos os aplicativos abertos.**
- 3 Exiba o [Painel de Controle] no Windows.**

- 4 Selecione [Desinstalar um programa].**

A janela [Programas e Recursos] será exibida com uma lista do software instalado atualmente.

- 5 Selecione o aplicativo para ser desinstalado.**

- Quando desinstalar o driver do PaperStream IP
Selecione uma das seguintes opções:
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
 - PaperStream IP (ISIS) for SP Series
- Ao desinstalar Network Setup Tool
Selecione [Network Setup Tool].
- Ao desinstalar Software Operation Panel/Error Recovery Guide
Selecione [Software Operation Panel].
- Ao desinstalar Error Recovery Guide (manual)
Selecione [Error Recovery Guide for SP Series].
- Ao desinstalar PaperStream ClickScan
Selecione [PaperStream ClickScan].
- Quando desinstalar o PaperStream ClickScan Searchable PDF Option
Selecione [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
- Ao desinstalar PaperStream Capture
Selecione [PaperStream Capture].
- Quando desinstalar os manuais
Selecione [SP Series manuals for SP-2240N] ou [SP Series manuals for SP-2230N].
- Ao desinstalar o SP Series Online Update
Selecione [SP Series Online Update].

- 6 Clique no botão [Desinstalar]/[Desinstalar/Alterar].**

- 7 Se uma mensagem de confirmação aparecer, clique no botão [OK]/[Sim].**

O aplicativo será desinstalado.

Observações ao exportar as configurações do scanner

Os scanners conectados à rede podem ser gerenciados em PaperStream Central Admin.

Você também pode distribuir as configurações do scanner em PaperStream Central Admin e aplicá-las a vários scanners de uma só vez.

Para obter detalhes sobre como aplicar as configurações ao scanner a partir do PaperStream Central Admin, consulte o Guia do Usuário do PaperStream Central Admin.

DICA

As configurações do scanner podem ser aplicadas a scanners do mesmo modelo via [Importar as informações de configuração do scanner] em PaperStream Scanner Admin.

➔ [Importar as informações de configuração do scanner \(página 282\)](#)

Esta seção explica como exportar as configurações do scanner como modelo de um scanner, e aplicar as configurações em outros scanners.

A seguir são mostrados os itens das configurações do scanner e o procedimento de exportação.

● Itens das configurações do scanner

As configurações do scanner incluem o seguinte:

- Informações sobre as configurações do scanner definidas em PaperStream Scanner Admin

➔ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

Note que as configurações seguintes não podem ser exportadas:

- [Nome do scanner] em [Configurações básicas]

- [Endereço IP] em [LAN com fio] em [Rede]

- Backup de Software Operation Panel

● Procedimento de exportação

- 1** Em PaperStream Scanner Admin e Software Operation Panel, defina as configurações do scanner.

➔ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 240\)](#)

➔ [Configurações do scanner \(Software Operation Panel\) \(página 197\)](#)

- 2** Em PaperStream Scanner Admin, selecione [Manutenção] → [Exportar as informações de configuração do scanner] e, em seguida, exporte as configurações do scanner.

➔ [Exportar as informações de configuração do scanner \(página 281\)](#)

Notas sobre a aplicação de módulos de atualização por meio de PaperStream Central Admin

Esta seção descreve as observações para aplicação dos módulos de atualização, como configurações do scanner e firmware, para scanners conectados à rede ou usando o PaperStream Central Admin.

Para obter detalhes sobre como aplicar os módulos de atualização a partir do PaperStream Central Admin, consulte o Guia do Usuário do PaperStream Central Admin.

- Dependendo do ambiente da rede, a comunicação entre o PaperStream Central Admin e o scanner pode falhar devido a carga da rede.
Nesse caso, use o PaperStream Central Admin para reduzir o número de scanners para os quais os ativos são aplicados e o número máximo de scanners que podem ser conectados ao mesmo tempo.
- Para scanners operados com conexão direta a PaperStream Central Admin, os módulos de atualização, como as configurações do scanner e o firmware, são aplicados quando o scanner é ligado.
A aplicação dos módulos de atualização pode demorar para ser concluída. Por isso, é recomendado que os módulos de atualização sejam aplicados em momentos que não afetam as operações comerciais.

Especificações para itens de configurações do trabalho (DirectScan)

Condições e restrições dos itens de configuração do trabalho

Dependendo dos itens de configuração do trabalho para o DirectScan, pode haver condições ou restrições nas configurações e na operação.

As condições e restrições para a configuração de cada item são mostradas abaixo.

- **Configurações da digitalização**

| Categoria de configuração | Item de configuração | Condições | Restrições |
|---------------------------|---------------------------------------|---|---|
| Configurações básicas | Folha (de transporte) | - | Quando [Páginas encadernadas] é selecionado, [Fonte do papel] é alterado para [Ambos os lados]. |
| Imagem | Método Preto e branco (iDTC) | Modo de imagem: Preto e Branco, Detecção automática de cores | - |
| | Ajuste da cor | Folha (de transporte): Desativado Modo de imagem: Colorido, Detecção automática de cores | - |
| | Limpar | Modo de imagem: Preto e Branco, Detecção automática de cores | - |
| | Filtro de cores | Modo de imagem: Preto e Branco, Tons de cinza, Detecção automática de cores | - |
| Página | Correção da margem - Reparo da margem | Folha (de transporte): Desativado | - |
| Alimentação de papel | Detecção de alimentação múltipla | - | Quando o Modo simples manual for usado, este item é desativado. |
| | Proteção do papel | - | Quando o Modo simples manual for usado, este item é desativado. |

- **Configurações de arquivo**

| Categoria de configuração | Item de configuração | Condições | Restrições |
|----------------------------------|-----------------------------|---|--|
| Formato do arquivo | PDF | - | Quando [Modo de imagem] é definido como [Preto e branco] ou [Detecção automática de cores] enquanto [JPEG] é selecionado para esse item, a configuração é alterada para [PDF]. |
| | JPEG | Modo de imagem: Colorido, Tons de cinza | - |
| Opções do PDF | PDF pesquisável | - | Quando [Tamanho do papel] em [Configurações da digitalização] é definido como [Tamanho automático (Documento longo)], a caixa de seleção [Converter para PDF pesquisável] é desmarcada. Depois disso, mesmo que você altere a configuração para algo diferente de [Tamanho automático (Documento longo)], a caixa de seleção permanecerá desmarcada. |

- **Arquivo de índice**

| Categoria de configuração | Item de configuração | Condições | Restrições |
|----------------------------------|-----------------------------|------------------|--|
| Reproduzir o arquivo de índice | PDF | - | Quando [Detecção do Código de barras] em [Configurações da digitalização] está definida como [Ativado], a caixa de seleção [Reproduzir o arquivo de índice] é selecionada. Depois disso, mesmo que [Detecção do Código de barras] seja |

| Categoria de configuração | Item de configuração | Condições | Restrições |
|---------------------------|----------------------|-----------|---|
| | | | alterada para [Desativado], a caixa de seleção permanecerá selecionada. |

Consulte também[Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Especificações dos códigos de barras

Esta seção explica os tipos de códigos de barras que podem ser detectados com o DirectScan e as condições para a detecção.

- Código de barras unidimensional



Exemplo: Code 3 of 9

| Código | Conjunto de caracteres | Dígito de verificação | Largura do Campo |
|----------------------------------|---|--|--|
| UPC-A | Caracteres numéricos (0-9) | Se a verificação do dígito indica um erro, o valor do código de barras não será gerado. | 12 (inclui uma verificação de dígitos) |
| EAN 8 (JAN 8) EAN 13 (JAN 13) | Caracteres numéricos (0-9) | Se a verificação do dígito indica um erro, o valor do código de barras não será gerado. | 8 ou 13 (inclui um dígito de verificação) |
| Code 3 of 9 | <ul style="list-style-type: none"> ● Caracteres alfabéticos (A-Z) ● Caracteres numéricos (0-9) ● Símbolos (-.*\$/+%) ● Espaço | O valor do código de barras incluindo o dígito de verificação será gerado sem a verificação do dígito. | 1 a 32 (exclui códigos de início e fim) (*1) |
| Code 128 (EAN 128) | <ul style="list-style-type: none"> ● Caracteres alfabéticos (a-z, A-Z) ● Caracteres numéricos (0-9) ● Símbolo (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^\]^_`{ }~) ● Espaço ● Códigos de controle (todos os códigos serão trocados por espaços) ● Códigos de função (<FNC1> a <FNC4>) | Se a verificação do dígito indica um erro, o valor do código de barras não será gerado. | 1 a 32 (exclui um caractere de verificação) (*1) |

| Código | Conjunto de caracteres | Dígito de verificação | Largura do Campo |
|----------------|---|--|---|
| | <p>- Para códigos de barras que começam com <FNC1> (EAN128) O primeiro FNC1 não será gerado. Os valores do código de barras serão reproduzidos com códigos de função outro que o FNC1 substituídos por "<u> </u>" (sublinhado).</p> <p>- Para códigos de barras que não começam com <FNC1> <FNC1> a <FNC4> não são gerados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Caracteres de início/parada (CÓDIGO A, CÓDIGO B, CÓDIGO C) ● Caracteres de conjunto de códigos (CÓDIGO A, CÓDIGO B, CÓDIGO C) | | |
| Codabar (NW-7) | <ul style="list-style-type: none"> ● Caracteres de início/parada (ABCD) ● Caracteres numéricos (0-9) ● Símbolos (-\$/+.) | O valor do código de barras incluindo o dígito de verificação será gerado sem a verificação do dígito. | 1 a 32 (exclui códigos de início e fim) (*1) |
| ITF | Caracteres numéricos (0-9) | O valor do código de barras incluindo o dígito de verificação será gerado sem a verificação do dígito. | 2 a 32 (sempre um número par de dígitos) (*1) |

*1: Quando digitalizar os códigos de barras contendo mais do que 32 dígitos, certifique-se de que o código de barra é reconhecido precisamente antes de iniciar a operação.

- Códigos bidimensionais



Exemplo: QR Code



Exemplo: PDF417



Exemplo: Data Matrix

| Código | Conjunto de caracteres | Largura do Campo |
|-------------|---|--|
| PDF417 | Dados ASCII, dados binários (caracteres multibyte), combinação dos acima | Caracteres alfanuméricos: Até 1.850 caracteres Números: Até 2.710 dígitos Dados binários: Até 1.108 bytes |
| QR code | Números, caracteres alfabéticos, símbolos, dados binários (caracteres multibyte), códigos de controle, combinação dos acima | Caracteres alfanuméricos: Até 395 caracteres Números: Até 652 dígitos |
| Data Matrix | Dados ASCII, dados binários (caracteres multibyte), combinação dos acima | Caracteres alfanuméricos: Até 2.335 caracteres Números: Até 3.116 dígitos Dados binários: Até 1.555 bytes |

DICA

- Para maiores informações sobre os códigos, consulte as especificações de cada padrão.
- Caracteres de vários bytes em códigos bidimensionais (PDF417/QR Code/Data Matrix) são tratados como texto codificado em UTF-8.

● **Condições para detecção dos códigos de barra unidimensionais**

| Item | Condição |
|--|--|
| Altura do código de barras | 10 a 30 mm |
| Largura do código de barras | 300 mm ou menor |
| Margem do código de barras | 5 mm ou maior de cada lado do código de barras (Se houver texto impresso, mantenha uma distância de 5 mm/0,20 pol. ou superior da área que contém o texto) (Para ITF, 5 mm ou maior ou, ao menos, 6 vezes a largura do elemento estreito (o que for maior) no lado direito e esquerdo do ITF) |
| Cor do código de barras | Preto (Mesmo que a cor do código de barras seja diferente de preto, o código de barras pode ser reconhecido) |
| Cor de base do código de barras | Branco (Mesmo que a cor de base do código de barras seja diferente de branco, o código de barras pode ser reconhecido) |
| Resolução | 200 a 300 dpi |
| Ângulo do código de barras | Horizontal e vertical |
| Largura elemento estreito/largura módulo | <ul style="list-style-type: none"> ● UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13) Para 300 dpi ou mais: 0,264 mm ou mais Para menos que 300 dpi: 0,30 mm ou mais ● Code 3 of 9/Code 128 (EAN 128)/Codabar (NW-7) Para 300 dpi ou mais: 0,20 mm ou mais Para menos que 300 dpi: 0,30 mm ou mais ● ITF Para 300 dpi ou mais: 0,254 mm ou mais Para menos que 300 dpi: 0,30 mm ou mais |
| Largura de elemento largo | 14,0 mm ou menos (Para UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13)/código 128 (EAN 128), esta é a largura elemento mais largo, o qual é equivalente à largura total de quatro módulos.) |
| Espacio entre caracteres | <ul style="list-style-type: none"> ● UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13)/Code 128 (EAN 128)/ITF Não há espaço entre caracteres ● Code 3 of 9/Codabar (NW-7) Igual a ou menor que 1.52 mm ou três vezes a largura do elemento fino, o que for maior, e igual a ou maior que a largura do elemento fino |

- **Condições para detecção de QR Code**

| Item | Condição |
|---------------------------------|--|
| Modelo | Modelo 2 Modos ECI e FNC1 não são suportados |
| Tipo de informação | Números, caracteres alfabéticos, símbolos, caracteres multibyte, códigos de controle, combinação dos acima |
| Versão | 2 a 10 |
| Tamanho da célula | 0,40 mm ou maior |
| Margem do código de barras | 4 células ou mais em cada lado do código de barras |
| Cor do código de barras | Preto (Mesmo que a cor do código de barras seja diferente de preto, o código de barras pode ser reconhecido) |
| Cor de base do código de barras | Branco (Mesmo que a cor de base do código de barras seja diferente de branco, o código de barras pode ser reconhecido) |
| Resolução | 300 dpi |
| Ângulo do código de barras | Horizontal e vertical |
| Nível de correção de erro | L/M/Q/H |

- **Condições para detecção do PDF417**

| Item | Condição |
|--|--|
| Largura do módulo | 0,3 a 2,0 mm |
| Altura do módulo | É recomendado 3 vezes ou mais a largura do módulo (O módulo ainda poderá ser reconhecido, mesmo se a altura do módulo for duas vezes menor que a largura do módulo) |
| Largura do código de barra (largura total) | 25,5 a 170,0 mm |
| Altura do código de barras | 10,0 a 30,0 mm |
| Margem do código de barras | 5 mm ou maior de cada lado do código de barras |
| Cor do código de barras | Preto (Mesmo que a cor do código de barras seja diferente de preto, o código de barras pode ser reconhecido) |
| Cor de base do código de barras | Branco (Mesmo que a cor de base do código de barras seja diferente de branco, o código de barras pode ser reconhecido) |
| Resolução | 200 dpi |
| Ângulo do código de barras | Horizontal e vertical |

| Item | Condição |
|---------------------------|---------------|
| Nível de correção de erro | 0/2/3/4/5/6/7 |

● **Condições para detecção de Data Matrix**

| Item | Condição |
|---------------------------------|--|
| Versão | ECC200 O modo FNC1 (GS1) não possui suporte |
| Tamanho da célula | 0,50 mm ou maior |
| Margem do código de barras | 2 células ou mais em cada lado do código de barras |
| Cor do código de barras | Preto |
| Cor de base do código de barras | Branco |
| Resolução | 300 dpi |
| Ângulo do código de barras | Horizontal e vertical |

DICA

- Os códigos de barras inclinados talvez não sejam reconhecidos corretamente.
- Usando o mesmo documento repetidamente pode diminuir a precisão do reconhecimento devido à acumulação de sujeira no documento. Se o documento não reconhecer corretamente ou se estiver manchado, substitua-o por um novo documento.
- O código de barras pode não ser reconhecido corretamente dependendo do documento (se desalinhado) e/ou a condição de código de barras impresso. Certifique-se de que o código de barra é reconhecido corretamente antes de iniciar a operação.
- Se há vários códigos de barras, o código de barras a ser detectado é desconhecido.
- Se existe mais de um código de barras, a ordem em que os códigos de barras deverão ser detectados é indeterminada.
- Mesmo se a cor da base do código de barras ou a cor do código de barras for diferente de branco e preto, o código de barras pode ser capaz de ser reconhecido. Para reconhecer códigos de barras coloridos, ajuste as configurações de digitalização de documento colorido para garantir que os documentos são reconhecidos corretamente antes de usar os códigos de barras.
- O reconhecimento do código de barras pode conter erros se o código de barras for menor que o tamanho mínimo necessário.
- Se o código de barras que cumpre as condições não está digitalizando corretamente, o desempenho pode ser melhorado tentando o seguinte.
 - Especifique uma resolução mais alta nas configurações da digitalização
 - Imprima os códigos de barras com uma resolução maior (numa qualidade mais alta)

- Aumente o tamanho dos códigos de barras
- Altere o papel onde os códigos de barras são impressos com um nível mais alto de brancura
- Para realizar a verificação do dígito em um tipo de código de barras, onde o dígito de verificação não foi conferido, calcule o dígito de verificação e confirme por si próprio.
- Ao usar um tipo de código de barras onde o dígito de verificação foi confirmado, o valor do código de barras não será gerado se a verificação do dígito indicar um erro. Se o código de barras não está sendo reconhecido, confirme se o dígito de verificação está correto.

Especificações dos arquivos de índice

Esta seção explica os arquivos de índice criados pelo DirectScan.

- Um arquivo de índice é gerado para cada arquivo de imagem.
Se o formato de arquivo for PDF, as informações de código de barras detectadas em todas as páginas digitalizadas serão salvas em um único arquivo.
- O arquivo de índice é nomeado como segue:
NomeDoArquivoGerado.index.xml
- Os itens de saída são como seguem:

| Nome do item | Descrição | Nome do item XML |
|---|---|---------------------------------|
| Número do Stream | O número do stream que emite imagens "1" é sempre emitido. | Stream No. |
| Número do documento | O número da pilha do documento "1" é sempre emitido. | Document No. |
| O número total de páginas na pilha do documento | O número total de páginas na pilha do documento Porém, "1" sempre reproduzirá um arquivo do tipo página simples. | Total pages in current document |
| O número de página na pilha do documento | Os números de páginas na pilha do documento Porém, "1" sempre reproduzirá um arquivo do tipo página simples. | Page Number in Document |
| Número da página | Números da página das imagens a serem enviadas | Actual page number |
| Data e hora | Data e hora quando começou a digitalização O formato de hora segue as preferências do sistema aaaa/MM/dd HH:mm:ss MM/dd/aaaa HH:mm:ss dd/MM/aaaa HH:mm:ss | Date&Time |
| Nome do scanner | O nome do scanner usado para a digitalização | Scanner name |
| Nome do usuário | Nome de usuário usado para se conectar ao destino | User name |
| Nome do arquivo (caminho completo) | O nome do arquivo (caminho completo) | Full Path |
| Nome do arquivo | O nome do arquivo | File name |

| Nome do item | Descrição | Nome do item XML |
|---|---|------------------|
| Nome do dispositivo | O nome do dispositivo do scanner usado para a digitalização O valor "SP-2240N" ou "SP-2230N" é sempre reproduzido. | Device name |
| Número de códigos de barras detectado | O número de códigos de barra detectados | Barcode size |
| Etiqueta de informações do código de barras | Etiqueta mostrando as informações de um código de barras reconhecido | Barcode |
| Tipo de código de barras | O tipo de código de barras reconhecido | Kind |
| Resultado de reconhecimento do código de barras | O texto reconhecido dos códigos de barras | Value |

Recorte de uma imagem ao utilizar a Folha (de transporte)

Esta seção descreve como recortar uma imagem ao usar a Folha (de transporte) para DirectScan.

- **Folhas de transporte**

Quando [Páginas encadernadas] estiver especificado

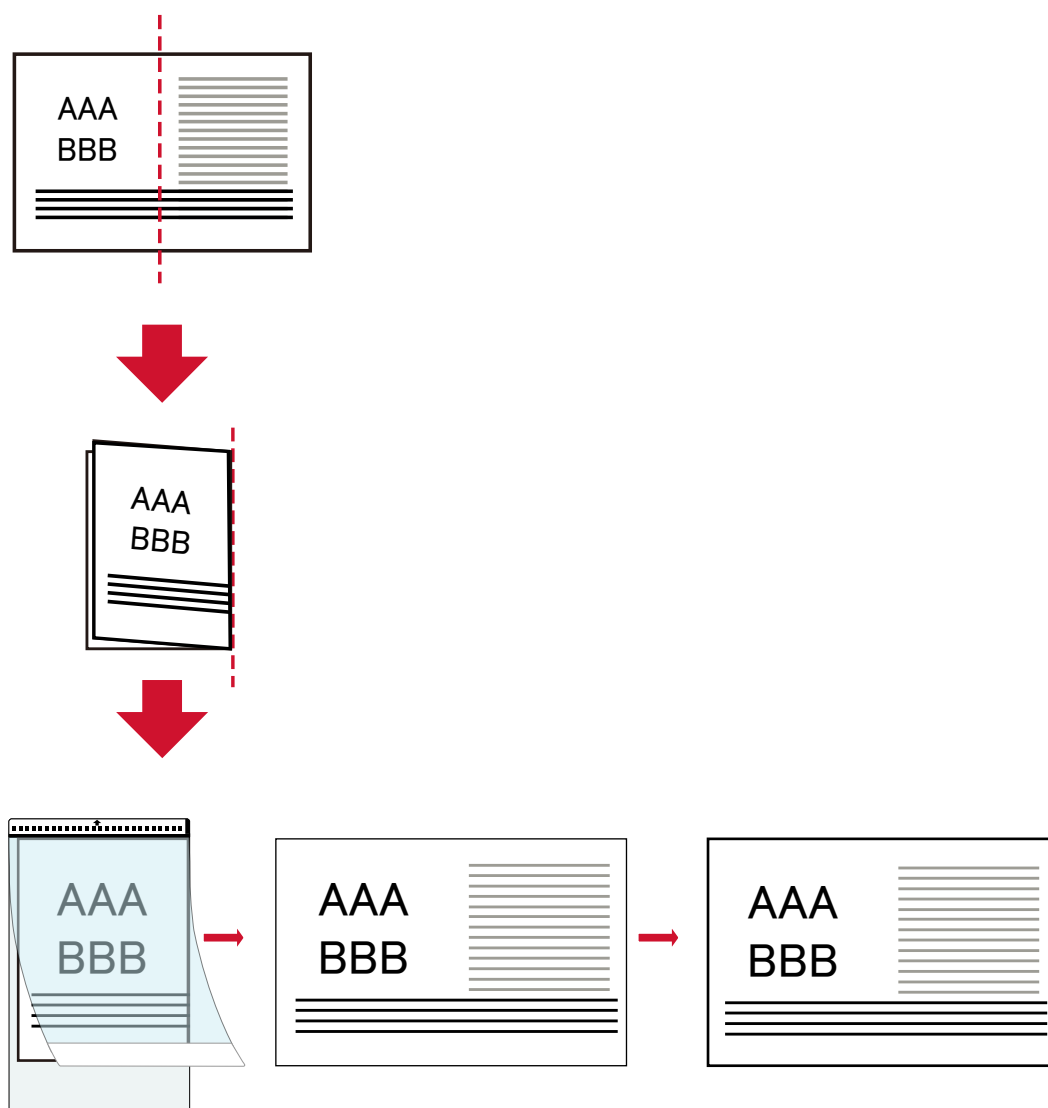
Mescla as imagens frente e verso (que são criadas a partir de um documento dobrado do meio e digitalizado com a folha de transporte) em uma imagem única, e cria a imagem mesclada dentro de uma imagem em branco alinhada à parte superior e centrada horizontalmente. O tamanho de uma imagem em branco pode ser especificado em [Tamanho do papel].

➔ [Tamanho do papel] em [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Se [Tamanho do papel] estiver definido como [Automático], um tamanho de papel que corresponda melhor à imagem do documento será automaticamente selecionado entre os seguintes tamanhos padrão.

- A3
- B4 (JIS)

- Double Letter



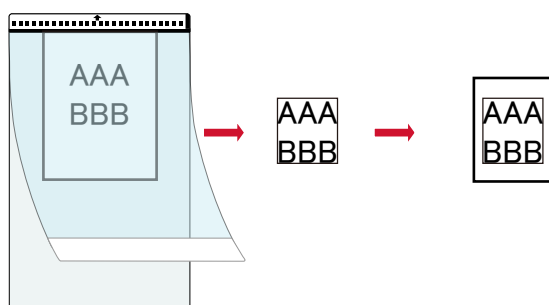
Quando [Recorte (Frente)], [Recorte (verso)] ou [Recorte (Ambos os lados)] estiver especificado

A imagem impressa no documento é cortada e colada em uma imagem em branco, de modo que fique centralizada horizontal e verticalmente e, em seguida, é impressa.

O tamanho de uma imagem em branco pode ser especificado em [Tamanho do papel].

→ [Tamanho do papel] em [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Se [Tamanho do papel] estiver definido como [Automático], um tamanho de papel que corresponda melhor à imagem do documento será automaticamente selecionado entre os seguintes tamanhos padrão.



Quando [Folha de transporte] for especificado para [Tamanho do papel], uma imagem incluindo a parte transparente da Folha de Transporte será recortada e a imagem recortada será reproduzida tal como está.

- **Folhas de transporte de fotos**

Quando [Páginas encadernadas] estiver especificado

Reproduz uma imagem da mesma forma que quando [Recorte (Frente)] está especificado.

Quando [Recorte (Frente)], [Recorte (verso)] ou [Recorte (Ambos os lados)] estiver especificado

Recorta a imagem da foto e a produz centralizada vertical e horizontalmente em uma imagem em branco.

O tamanho de uma imagem em branco pode ser especificado em [Tamanho do papel].

→ [Tamanho do papel] em [Atribuição do botão \(página 257\)](#)

Quando [Automático] for especificado para [Tamanho do papel], a imagem fotográfica será recortada e a imagem recortada será reproduzida tal como está.

Como iniciar Network Setup Tool

Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner

Para usar o scanner conectado em uma rede de um computador, você precisa selecionar o scanner na Ferramenta de seleção do scanner.

Para detalhes sobre a Ferramenta de Seleção do Scanner, consulte a Ajuda da Network Setup Tool.

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [Network Setup Tool] → [Ferramenta de seleção do scanner].
- Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Network Setup Tool] → [Ferramenta de seleção do scanner].


Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [Network Setup Tool] → [Ferramenta de configuração do endereço IP].
- Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Network Setup Tool] → [Ferramenta de configuração do endereço IP].


Como iniciar Button Event Manager

1 Efetue uma das seguintes opções:

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [Network Setup Tool] → [Button Event Manager].
- Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Network Setup Tool] → [Button Event Manager].

Quando o Button Event Manager for iniciado, o ícone  aparecerá na área de notificação da barra de tarefas.

2 Quando quiser consultar a ajuda das configurações dos botões, clique com o botão direito do

mouse em  e, em seguida, selecione [Ajuda] no menu exibido.

Contato para perguntas

- **Contato para perguntas**

Consulte a lista de contatos na página da web:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>

- **Scanners de imagem SP Series**

Para outras perguntas relacionadas ao scanner, consulte a seguinte página da Web:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/sps/support/index.html>

Caso a solução para o seu problema não possa ser encontrada nas páginas web acima, consulte as informações de contato do seu distribuidor/revendedor na página web a seguir:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **Contato para aquisição de peças de consumo ou materiais de limpeza**

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>