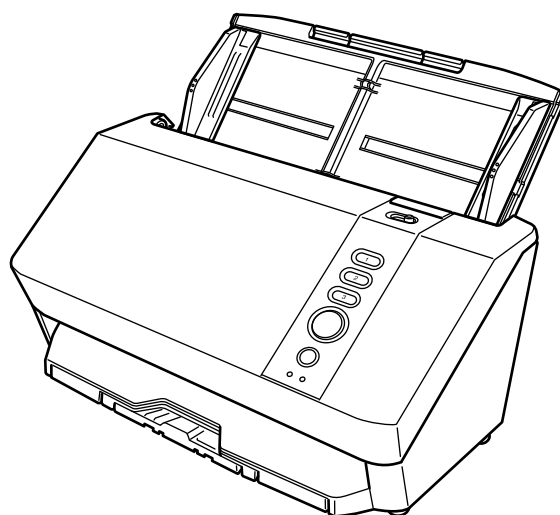


## SP-2230N/SP-2240N

---

### Руководство по эксплуатации



# Содержание

<b>Введение</b>	<b>9</b>
Руководства.....	9
Товарные знаки.....	12
Производитель.....	12
Дата выпуска/поставщик.....	12
Информация о безопасности .....	12
Символы, используемые в данном руководстве .....	13
Сокращения, используемые в данном руководстве .....	14
Символы стрелок в данном руководстве.....	15
Примеры экранов в этом руководстве.....	15
Условия использования.....	15
Возврат/утилизация/передача прав собственности на сканер.....	16
<b>Обзор сканера</b>	<b>17</b>
Что можно делать со сканером.....	17
Способы подключения сканера.....	19
Части и функции .....	20
О светодиодных индикаторах.....	27
<b>Начало настройки сканера</b>	<b>28</b>
Краткий обзор приложенного программного обеспечения .....	28
Системные требования .....	31
Как установить программное обеспечение .....	32
<b>Как работать со сканером</b>	<b>35</b>
Включение/выключение питания .....	35
Как включить питание.....	35
Как выключить питание .....	36
Вход и выход из режима экономного энергопотребления.....	37
Открытие / закрытие АПД.....	39
Как открыть АПД .....	39
Как закрыть АПД .....	40
Настройка лотка бумаги АПД (податчик).....	41

Установка укладчика .....	42
<b>Выполнение основного сканирования</b> .....	<b>43</b>
Начало сканирования из приложения сканирования изображений .....	45
Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования .....	47
Настройка кнопок в свойствах сканера в Windows (для подключения USB) .....	50
Нажатие кнопку на сканере для обработки задания (DirectScan) .....	53
Включение нужной конфигурации кнопок .....	54
<b>Как загрузить документы</b> .....	<b>56</b>
Загрузка документов .....	56
Приготовление .....	56
Как загрузить документы .....	58
Документы для сканирования .....	60
Размер бумаги .....	60
Тип документа .....	60
Вес бумаги (толщина) .....	61
Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой .....	61
Документы, которые запрещено сканировать .....	61
Заметки о документах и пластиковых картах .....	63
Вместимость загрузки .....	66
Область, которую нельзя перфорировать .....	67
Загрузка документов с вкладкой индекса .....	68
Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением (мульти-подача) .....	69
Условия для сканирования смешанного пакета .....	71
Условия для автоматического определения размера бумаги .....	75
Условия для использования Несущего Листа .....	76
Условия для использования Несущего Фотолиста .....	79
<b>Различные способы сканирования документов</b> .....	<b>81</b>
Сканирование документов разной ширины .....	81
Сканирование документов шириной от 220 мм до 240 мм .....	83
Сканирование документов, сложенных пополам .....	86
Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги .....	88
Сканирование документов размера больше A4/Letter .....	90
Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их .....	92

Сканирование документов с длинной страницей .....	94
<b>Обработка задания для сканирования документов и сохранения/отправки сканированных изображений (DirectScan)</b>	<b>96</b>
Сохранение страниц в папку в сети .....	96
Отправка страниц по электронной почте.....	102
<b>Ежедневный уход</b>	<b>108</b>
Чистящие материалы.....	108
Место и Частота .....	110
Чистка снаружи сканера .....	111
Чистка внутри сканера (АПД) с помощью чистящей бумаги .....	112
Чистка внутри сканера (АПД) с помощью салфетки.....	114
Очистка (Несущего) листа .....	120
<b>Замена расходных материалов</b>	<b>121</b>
Расходные материалы и периодичность замены.....	121
Замена валика прерывания.....	123
Замена подбирающего валика .....	126
<b>Устранение неполадок</b>	<b>131</b>
При возникновении застревания бумаги .....	131
<b>Ошибки.....</b>	<b>133</b>
Предотвращение повреждения бумаги .....	135
Замятие бумаги/ошибка подбора .....	136
Мульти подача .....	136
Переключатель режима подачи .....	137
Датчик загрязнён.....	137
Открыт АПД.....	137
Ошибка вне области сканирования.....	138
Оптическая ошибка (АПД).....	139
Ошибка проводной локальной сети LAN .....	140
Ошибка датчика .....	140
Ошибка памяти/ошибка LSI .....	142
Ошибка чтения и записи памяти изображения .....	142
Ошибка предохранителя лампы.....	142

Внутренняя ошибка сканера .....	143
Внутренняя ошибка связи сканера .....	143
Сканирование было остановлено пользователем .....	143
Используется другими .....	144
Нет бумаги. Загрузите документы. ....	144
<b>Устранение неполадок .....</b>	<b>145</b>
Не удается ВКЛЮЧИТЬ питание сканера .....	147
Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB .....	148
Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN .....	149
Невозможно соединить сканер с сервером с указанным IP-адресом .....	153
Невозможно соединить сканер с сервером с указанным именем хоста .....	155
Сбой подключения к NTP-серверу (DirectScan) .....	158
Сканирование не начинается .....	161
Сканирование не начинается (DirectScan) .....	163
Сканирование занимает длительное время .....	167
На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/артефакты .....	169
Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк .....	170
Изображения искажены или размыты .....	172
На изображениях отображаются вертикальные полосы .....	173
В сканер часто подаются документы с наложением .....	174
Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД .....	177
Часто происходят ошибки от повреждения бумаги .....	179
Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги .....	181
Изображения становятся удлинненными .....	183
Тень появляется вверху или внизу изображения .....	184
На страницах отображаются вертикальные полосы .....	185
На документе есть черные линии .....	186
(Несущий) лист подается неровно/происходит застревание бумаги .....	187
При использовании (Несущего) Листа часть изображения отсутствует .....	189
Забытый пароль администратора .....	190
При вводе пароля администратора по умолчанию произошла ошибка .....	190
<b>Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера .....</b>	<b>191</b>
Действия перед обращением в центр обслуживания сканера .....	191
Перед обращением в центр обслуживания сканера .....	191
<b>Проверка наклеек продукта .....</b>	<b>194</b>
<b>Настройки сканера (Software Operation Panel) .....</b>	<b>196</b>
<b>    Запуск Software Operation Panel .....</b>	<b>196</b>
<b>    Настройка Software Operation Panel на [Режим только просмотра] .....</b>	<b>198</b>
Настройка [Режим только просмотра] .....	199

Закрытие режима [Режим только просмотра] .....	201
Задание пароля .....	203
Изменение пароля .....	204
Удаление пароля .....	205
Переустановка пароля .....	206
<b>Элементы настройки.....</b>	<b>207</b>
Настройка устройства .....	207
Настройка устройства 2 .....	210
<b>Настройки, связанные со счетчиками листов.....</b>	<b>213</b>
Проверка счетчика листов .....	213
Сброс счетчика листов .....	216
Сообщения для чистки или замены расходных материалов .....	217
Цикл чистки сканера [Периодичность чистки] .....	219
Задание периодичности замены расходных материалов [Счетчик срока использования] .....	220
<b>Настройки, связанные со сканированием .....</b>	<b>221</b>
Регулировка начального положения сканирования [Параметр сдвига/Регулировка увеличения по вертикали] .....	221
Удаление теней/полос вокруг краев изображений [Page Edge Filler(АПД)] .....	223
Настройка выпадения заданных цветов при сканировании [Выпадение цвета] .....	225
Задание количества повторных попыток для подачи бумаги [Число повторений подачи] .....	226
Сканирование на большой высоте [Режим большой высоты] .....	227
Предотвращение появления вертикальных полос (муара) на страницах [Уменьшение муара (дополнительно)] .....	228
Защита документов от повреждений [Протекция бумаги] .....	229
<b>Настройки, связанные с обнаружением наложения документов (Мульти подача) .....</b>	<b>231</b>
Задание метода обнаружения наложений документов [Мульти подача] .....	231
<b>Настройки, связанные со временем ожидания .....</b>	<b>233</b>
Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления [Экономное энергопотребление] .....	233
<b>Настройки, связанные с соединением между сканером и компьютером.....</b>	<b>235</b>
Указание режима операции USB [USB] .....	235
Настройки для использования сканера только через USB-соединение [Функция сети] .....	236
<b>Настройки включения/выключения питания и энергопотребления сканера .....</b>	<b>237</b>
Способ включения/выключения сканера [Контроль питания] .....	237
<b>Настройки, связанные с обслуживанием сканера .....</b>	<b>238</b>
Настройка получения уведомлений о загрязнении стекла [Уведомить при загрязнении стекла] .....	238
<b>Сетевые настройки (PaperStream Scanner Admin) .....</b>	<b>239</b>
<b>Запуск PaperStream Scanner Admin .....</b>	<b>239</b>

<b>Элементы настройки</b> .....	<b>242</b>
<b>Главная страница</b> .....	<b>244</b>
<b>Информация о сканере</b> .....	<b>245</b>
<b>Основные настройки</b> .....	<b>246</b>
Имя сканера .....	246
Дата / Время.....	247
Режим энергосбережения .....	249
<b>Сеть</b> .....	<b>250</b>
Проводная локальная сеть LAN .....	250
Сертификаты CA.....	252
Прокси-сервер.....	253
<b>DirectScan</b> .....	<b>254</b>
Назначение кнопки .....	254
Журнал пакетов .....	272
Сброс DirectScan до заводских настроек.....	273
SMTP .....	274
<b>Обслуживание</b> .....	<b>276</b>
Пароль администратора .....	276
Восстановить заводские настройки по умолчанию.....	277
Лицензия.....	278
<b>Приложение</b> .....	<b>279</b>
<b>Основные характеристики</b> .....	<b>279</b>
<b>Установочные спецификации</b> .....	<b>281</b>
<b>Внешние размеры</b> .....	<b>282</b>
<b>Параметры сканера</b> .....	<b>283</b>
<b>Как установить программное обеспечение (в автономной среде)</b> .....	<b>284</b>
<b>Проверка сетевого подключения для сканера</b> .....	<b>289</b>
<b>Удаление программного обеспечения</b> .....	<b>290</b>
<b>Характеристики элементов настройки задания (DirectScan)</b> .....	<b>291</b>
Спецификации штрихкодов .....	291
Характеристики файлов индекса .....	298
Изображение при использовании (Несущего) листа .....	300
<b>Как начать Network Setup Tool</b> .....	<b>303</b>
Запуск инструмента выбора сканера .....	303
Запуск инструмента настройки IP-адреса .....	304
Как начать Button Event Manager .....	305

**Контакт для справок**

---

**306**

# Введение

Благодарим за приобретение данного продукта.

## Руководства

Следующие руководства включены в данный продукт.

При необходимости прочтите их.

Руководство	Описание
Меры предосторожности (бумажная копия, PDF)	Данное руководство содержит важную информацию о безопасном использовании данного продукта. Обязательно прочитайте данное руководство перед использованием сканера.
Руководство по началу работы (бумажная копия)	Содержит описание элементов, включенных в комплект поставки сканера, порядок удаления материалов для защиты документов и процесс подготовки сканера к использованию.
Руководство по эксплуатации (данное руководство) (HTML)	Содержит подробную информацию о настройке сканера, эксплуатации и обслуживании сканера, а также о замене расходных материалов и устранении неисправностей.
Руководство пользователя PaperStream Capture (HTML)	Предоставляет обзор PaperStream Capture, а также подробную информацию по процедурам установки, конфигурации, сканирования документов, полезным настройкам и элементам окон.
Справка PaperStream IP	Содержит информацию по использованию и заданию настроек для драйвера PaperStream IP.
Справка Network Setup Tool	Содержит сведения о порядке использования различных инструментов для подключения сканера к сети.
Справка PaperStream ClickScan	Содержит информацию о процедуре использования и задания настроек для PaperStream ClickScan.
Справка SP Series Online Update	Содержит информацию о процедуре использования и задания настроек для SP Series Online Update.

В зависимости от используемого программного обеспечения смотрите руководство программного обеспечения (отличного от программного обеспечения выше).

Для получения подробной информации о программном обеспечении смотрите [Краткий обзор приложенного программного обеспечения \(страница 28\)](#).

● **Справочные руководства для использования при настройке сканера**

Действие		Смотрите
От распаковки до подготовки к эксплуатации		Руководство по началу работы
Настройка сканера	Проверка методов подключения	Руководство пользователя <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Способы подключения сканера (страница 19)</a></li> <li>• <a href="#">Сетевые настройки (PaperStream Scanner Admin) (страница 239)</a></li> </ul>
	Установка программного обеспечения/настройка способа соединения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Руководство пользователя               <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Начало настройки сканера (страница 28)</a></li> </ul> </li> <li>• Справка Network Setup Tool</li> </ul>
Структурирование серверов	Настройка параметров для DNS-серверов (при поиске сканера или компьютера по имени хоста)	Руководство к используемым DNS-серверам
	Настройка параметров для прокси-сервера (при использовании прокси-сервера)	Руководство к используемому прокси-серверу
	Настройка параметров для FTP/FTPS-сервера или SFTP-сервера. (при подключении к FTP/FTPS-серверу или SFTP-серверу при использовании DirectScan)	Руководство к используемому FTP/FTPS- или SFTP-серверу
Сканирование	Процедура сканирования	Руководство пользователя <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Начало сканирования из приложения сканирования изображений (страница 45)</a></li> <li>• <a href="#">Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования (страница 47)</a></li> <li>• <a href="#">Нажатие кнопку на сканере для обработки задания (DirectScan) (страница 53)</a></li> </ul>
	Настройки сканирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Справка драйвера сканера</li> <li>• Руководство/справка приложения сканирования изображений</li> </ul>

Действие		Смотрите
	Настройки сканирования (DirectScan)	Руководство пользователя <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Обработка задания для сканирования документов и сохранения/отправки сканированных изображений (DirectScan) (страница 96)</a></li><li>• <a href="#">Назначение кнопки (страница 254)</a></li></ul>
Рабочие настройки сканера		Руководство пользователя <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Настройки сканера (Software Operation Panel) (страница 196)</a></li></ul>

---

## Товарные знаки

ISIS является товарным знаком Open Text.

Intel и Intel Core являются товарными знаками корпорации Intel или ее подразделений в США и/или других странах.

Google и Google Chrome являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Google LLC.

Кроме программного обеспечения, автором которого является разработчик продукта (PFU Limited), этот продукт содержит открытое программное обеспечение, созданное третьей стороной. Для получения подробной информации относительно условий лицензий для открытого программного обеспечения смотрите окно, которое отображается при нажатии [Лицензия] в меню для PaperStream Scanner Admin.

Microsoft, Excel, Internet Explorer, Windows и Windows Server являются товарными знаками группы компаний Microsoft.

PaperStream является зарегистрированным товарным знаком компании PFU Limited в Японии.

Другие названия компаний и названия продуктов являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками соответствующих компаний.

---

## Производитель

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa  
220-8567 Japan.

---

## Дата выпуска/поставщик

Дата выпуска: Февраль 2026 г.

Выпущено: PFU Limited

Модель регулирования: P3880A

© PFU Limited 2026

---

## Информация о безопасности

Прилагаемое руководство "Меры предосторожности" содержит важную информацию о безопасном и правильном использовании данного продукта.

Обязательно прочитайте и поймите данное руководство перед использованием сканера.

## Символы, используемые в данном руководстве

Следующие обозначения используются в данном руководстве, чтобы устранить любую возможность возникновения несчастного случая или повреждения пользователя и окружающих его людей, и собственность.

Предупреждающие наклейки содержат символы, указывающие на строгость и состояние предупреждение.

Символы и их значения являются следующими.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Данный указатель предупреждает пользователей об операции, которая в случае невнимательного обращения, могут привести к серьезной травме или смерти.



**ОСТОРОЖНО**

Данное указатель предупреждает пользователей об операции, которая если тщательно не изучить, может вызвать угрозу безопасности персонала или повредить продукт.

Согласно соглашению об обозначениях, в данном руководстве используются следующие символы:

### **ВНИМАНИЕ**

Данный символ предупреждает операторов об особенно важной информации. Внимательно ознакомьтесь с этой информацией.

### **СОВЕТ**

Это символ сообщает операторам о наличии рекомендаций по эксплуатации.

## Сокращения, используемые в данном руководстве

В данном руководстве используются следующие аббревиатуры.

Название	Обозначение
Windows® 10 Домашняя (32-бита / 64-бита) Windows® 10 Pro (32-бита / 64-бита) Windows 10 Корпоративная (32-бита / 64-бита) Windows 10 для образовательных учреждений (32-бита / 64-бита)	Windows 10 (*1)
Windows® 11 Домашняя (64-бита) Windows® 11 Pro (64-бита) Windows® 11 Корпоративная (64-бита) Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита)	Windows 11 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64-бита)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64-бита)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64-бита)	Windows Server 2022 (*1)
Windows Server™ 2025 Standard (64-бита)	Windows Server 2025 (*1)
Internet Explorer®	Internet Explorer
Google Chrome™	Google Chrome
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
PaperStream IP (TWAIN) for SP Series PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series PaperStream IP (ISIS) for SP Series	Драйвер PaperStream IP
Несущий Лист Несущий Фотолист	(Несущий) лист

\*1: Когда нет разницы между различными версиями вышеперечисленных операционных систем, используется общий термин "Windows".

---

## Символы стрелок в данном руководстве

Символы стрелки вправо (→) используются для разделения значков или параметров меню, которые необходимо выбрать последовательно.

**Пример:**Нажмите меню [Пуск] → [Панель управления].

---

## Примеры экранов в этом руководстве

Экраны продукта Microsoft переизданы при помощи разрешения от корпорации Microsoft Corporation.

Примеры экранов в данном руководстве могут изменяться без предварительного уведомления с целью улучшения эффективности данного продукта.

Если параметры фактического отображаемого экрана отличаются от примеров экрана в данном руководстве, выполняйте действия в соответствии с фактическим отображаемым экраном, одновременно обращаясь к руководству пользователя приложения используемого сканера. Снимки экранов, используемые в данном руководстве, приведены для Windows 11. В зависимости от операционной системы, фактические экраны и операции могут отличаться. Также обратите внимание, что экраны и операции могут отличаться от приведенных в данном руководстве после обновления программного обеспечения сканера. В этом случае смотрите руководство, предоставляемое при обновлении программного обеспечения.

---

## Условия использования

Перед тем, как использовать это руководство, убедитесь, что вы прочитали следующие Условия использования:

- Чтобы использовать все функции, описанные на этом веб-сайте, обновите программное обеспечение и микропрограммы SP Series до последней версии.
- Это руководство предназначено для клиентов, которые приобрели или установили наш продукт. Обратите внимание, что мы не можем гарантировать ответы на запросы, заданные в этом руководстве клиентами, которые не приобрели или не установили данный продукт.
- Обратите внимание, что содержание этого руководства может быть обновлено или обслуживание может быть прекращено без предварительного уведомления в интересах развития продукта.
- PFU Limited не несет ответственности за убытки или ущерб, связанные с использованием данного руководства или его недоступностью.
- PFU Limited не несет ответственности за случайный или косвенный ущерб в результате использования данного продукта, а также по претензиям третьих сторон.
- Копирование содержания данного руководства в целом или частично, а также копирование приложений сканера запрещено по закону о защите авторских прав.

---

## Возврат/утилизация/передача прав собственности на сканер

В сканере могут сохраняться различные настройки, включая имена пользователей и адреса электронная почты.

При возврате, утилизации либо передачи сканера другому собственнику самостоятельно удалите хранящуюся в сканере информацию.

Для получения подробной информации о том, как удалить такую информацию, смотрите следующее:

- PaperStream Scanner Admin (браузер)
  - [Восстановить заводские настройки по умолчанию \(страница 277\)](#)

# Обзор сканера

В этом разделе приводится обзор сканера перед использованием.

---

## Что можно делать со сканером

- **Подключения сканера**
  - Подключение сканера к компьютеру с помощью кабеля USB или кабеля LAN
    - ➔ [Способы подключения сканера \(страница 19\)](#)
- **Способы сканирования**
  - Запуск сканирования с компьютера
    - ➔ [Начало сканирования из приложения сканирования изображений \(страница 45\)](#)
  - Запуск сканирования с помощью кнопки на сканере
    - ➔ [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 47\)](#)
    - ➔ [Нажатие кнопку на сканере для обработки задания \(DirectScan\) \(страница 53\)](#)
- **Методы сканирования различных документов**
  - Сканирование документов, которые трудно сканировать (например, документов, сложенных пополам, конвертов или многослойной бумаги для переноса)
    - ➔ [Документы для сканирования \(страница 60\)](#)
    - ➔ [Сканирование документов разной ширины \(страница 81\)](#)
    - ➔ [Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги \(страница 88\)](#)
  - Сканирование документов разного веса, размера и типа одновременно
    - ➔ [Условия для сканирования смешанного пакета \(страница 71\)](#)
    - ➔ [Сканирование документов разной ширины \(страница 81\)](#)
  - Сканировать документы большого размера
    - ➔ [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 90\)](#)
    - ➔ [Сканирование документов с длинной страницей \(страница 94\)](#)
  - Сканировать документы в определенном диапазоне размеров
    - ➔ [Сканирование документов шириной от 220 мм до 240 мм \(страница 83\)](#)
  - Сканировать важные документы, фотографии или вырезки, защищая их от повреждений
    - ➔ [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 90\)](#)
    - ➔ [Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их \(страница 92\)](#)
    - ➔ [Условия для использования Несущего Листа \(страница 76\)](#)
    - ➔ [Условия для использования Несущего Фотолиста \(страница 79\)](#)

- Просто нажав кнопку на сканере, вы можете сканировать документы, сохранять или отправлять изображения.
  - ➔ [Нажатие кнопки на сканере для обработки задания \(DirectScan\) \(страница 53\)](#)
  - ➔ [Обработка задания для сканирования документов и сохранения/отправки сканированных изображений \(DirectScan\) \(страница 96\)](#)

## Способы подключения сканера

### ● Подключение сканера с помощью кабеля USB

Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB.



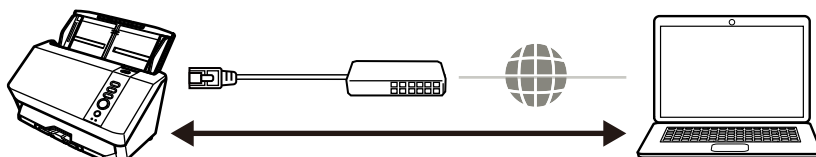
Сканировать документы можно следующими способами.

- Сканировать с помощью компьютера
  - ➔ [Начало сканирования из приложения сканирования изображений \(страница 45\)](#)
- Сканировать с помощью кнопок сканера
  - ➔ [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 47\)](#)

### ● Подключение сканера по проводной локальной сети LAN

Подключите сканер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору) с помощью кабеля локальной сети.

Когда сканер подключен к компьютеру, его можно использовать с компьютеров, находящихся в одной сети.



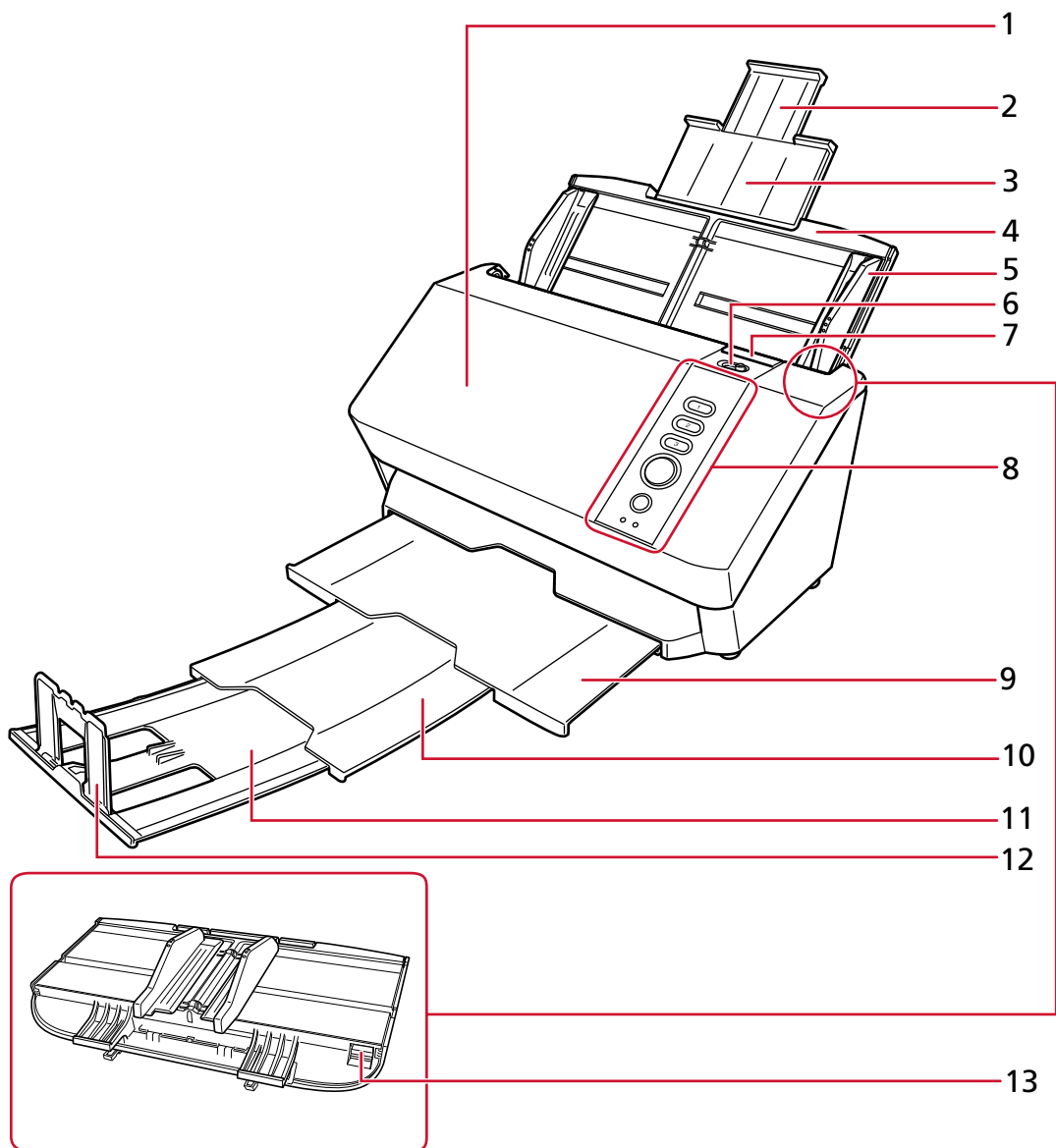
Сканировать документы можно следующими способами.

- При использовании сканера, подключенного к компьютеру
  - Сканировать с помощью компьютера
    - ➔ [Начало сканирования из приложения сканирования изображений \(страница 45\)](#)
  - Сканировать с помощью кнопок сканера
    - ➔ [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 47\)](#)
- При самостоятельном использовании сканера (DirectScan)
  - Сканировать с помощью кнопок сканера
    - ➔ [Нажатие кнопки на сканере для обработки задания \(DirectScan\) \(страница 53\)](#)

## Части и функции

В этом разделе описываются названия деталей сканера.

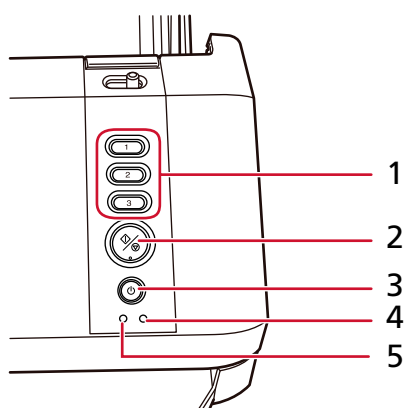
- **Передняя часть**



№	Название	Функция
1	АПД (Автоматический податчик документов)	Втягивает и подает документы по одному листу за один раз из лотка бумаги АПД (податчик). Откройте для замены расходных материалов или для производства чистки внутри сканера.
2	Удлиннитель лотка 2	Вытяните по длине документа.

№	Название	Функция
3	Удлиннитель лотка 1	Вытяните по длине документа.
4	Лоток бумаги АПД (податчик)	Удерживает документы для сканирования.
5	Боковая направляющая	Регулирует горизонтальное положение документов в соответствии с шириной документов, загруженных в лоток бумаги АПД (податчик). Предотвращает перекося документов при подаче.
6	Переключатель режима подачи	Передвиньте переключатель режима подачи налево для переключения режима подачи на режим сканирования вручную по одной странице.
7	Открывающий рычаг АПД	Вытащите рычаг, чтобы открыть АПД.
8	Панель управления	Используется для управления сканером или проверки его состояния. ➔ <a href="#">Панель управления (страница 21)</a>
9	Укладчик	Извлечь для использования. Укладывает извлеченные документы при их выводе.
10	Удлиннитель укладчика 1	Выдвиньте по длине документа.
11	Удлиннитель укладчика 2	Выдвиньте по длине документа.
12	Стопер укладчика	Приподнимите по длине документа.
13	Регулятор боковой направляющей	Расширяет диапазон регулировки боковых направляющих. ➔ <a href="#">Сканирование документов шириной от 220 мм до 240 мм (страница 83)</a>

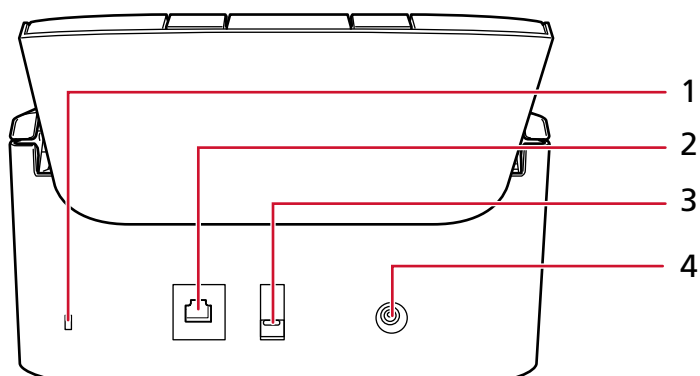
● **Панель управления**



№	Название	Функция
1	Кнопка "Отправление"	Запуск сканирования.

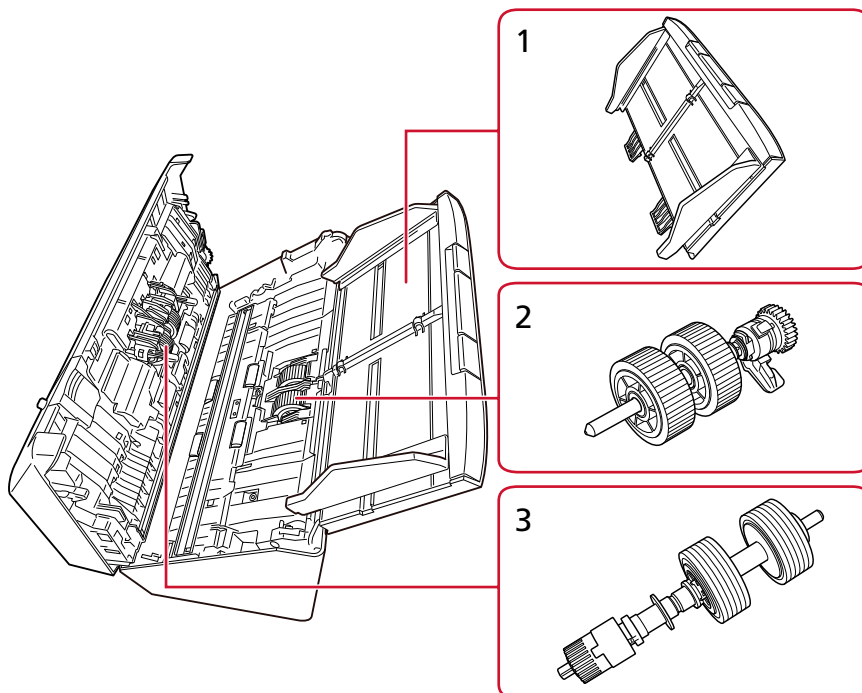
№	Название	Функция
		<p>Можно выполнить следующие операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Начать сканирование с помощью определенного приложения для сканирования изображений. <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <a href="#">Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования (страница 47)</a></li> </ul> </li> <li>● Обработайте задания для DirectScan. <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <a href="#">Нажатие кнопки на сканере для обработки задания (DirectScan) (страница 53)</a></li> </ul> </li> </ul>
2	Кнопка "Сканировать/Стоп"	<p>Запуск сканирования.</p> <p>При нажатии этой кнопки во время сканирования выполняются следующие операции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● При использовании сканера, подключенного к компьютеру Остановка сканирования. Выводятся изображения документов, отсканированных до остановки сканирования.</li> <li>● При самостоятельном использовании сканера (DirectScan) Отменяет задание. Изображения документов, отсканированных до остановки сканирования, сбрасываются.</li> </ul> <p>Эта кнопка также используется для удаления статуса ошибки.</p>
3	Кнопка питания	Включение и выключение сканера.
4	Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	<p>Указывает на состояние сканера.</p> <p>➔ <a href="#">О светодиодных индикаторах (страница 27)</a></p>
5	Индикатор ЛВС (светодиодный)	<p>Указывает на состояние подключения к локальной сети LAN.</p> <p>➔ <a href="#">О светодиодных индикаторах (страница 27)</a></p>

- Задняя сторона



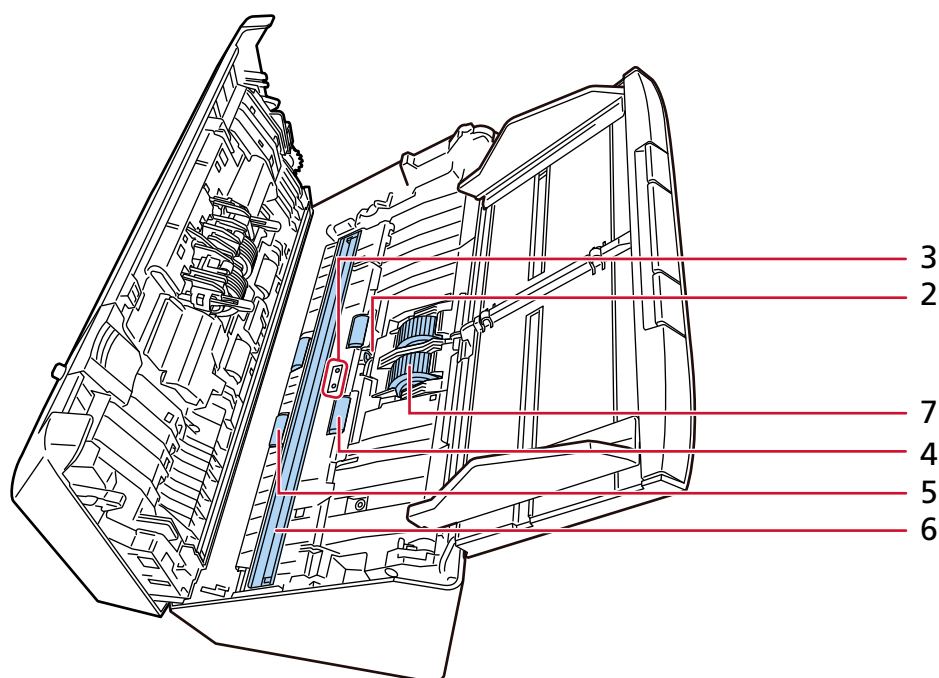
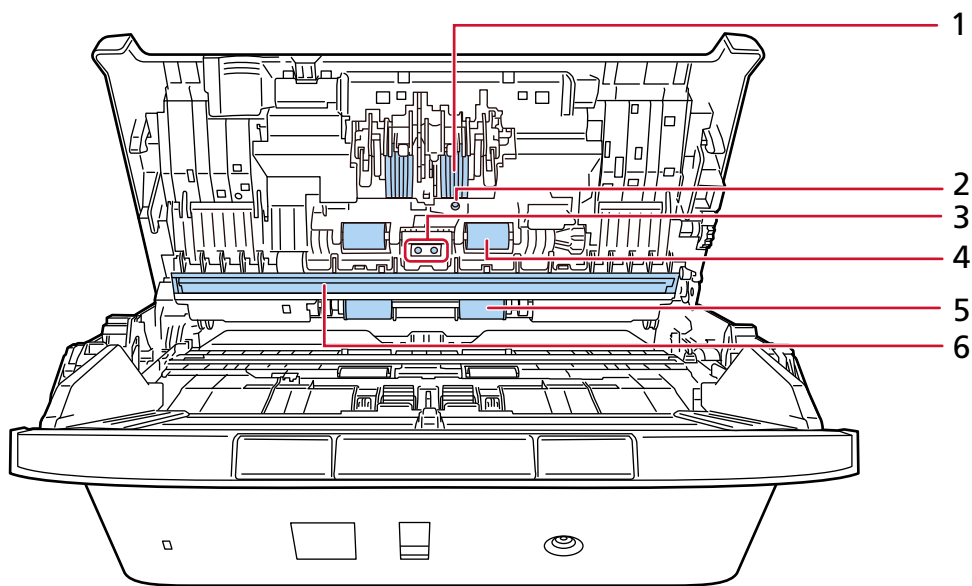
№	Название	Функция
1	Гнездо кабеля безопасности	Используется для подключения кабеля безопасности для защиты от краж (доступен в продаже).
2	Разъем ЛВС	Используется для подключения кабеля локальной сети.
3	Разъем USB	Используется для подключения кабеля USB.
4	Разъем питания	Используется для соединения кабеля питания. "Кабель питания" — это кабель переменного тока, подключенный к адаптеру переменного тока.

● **Съемные части**



№	Название	Функция
1	Лоток бумаги АПД (податчик)	Удерживает документы для сканирования.
2	Подбирающий валик	Набор валиков, разделяющих листы документов, загруженных в лоток АПД (податчик), и подающих документ в АПД.
3	Валик прерывания	Валик, предотвращающий подачу нескольких листов в АПД сразу.

● Внутренняя часть (АПД)



№	Название	Функция
1	Валик прерывания (× 2)	Валик, предотвращающий подачу нескольких листов в АПД сразу.
2	Ультразвуковой датчик (× 2)	Датчик, обнаруживающий документы с наложением с помощью ультразвуковых волн. Обнаруживает документы с наложением путем отслеживания разницы в количестве

№	Название	Функция
		ультразвуковых волн, проходящих сквозь документы.
3	Датчик документов (× 2)	Датчик, который обнаруживает наличие документа.
4	Подающий валик (× 4)	Валик, который подает документы через АПД.
5	Выводящий валик (× 4)	Валик, подающий документы из АПД на укладчик.
6	Стекло (× 2)	Поверхность сканирования документов.
7	Подбирающий валик (× 2)	Набор валиков, разделяющих листы документов, загруженных в лоток АПД (податчик), и подающих документ в АПД.

## О светодиодных индикаторах

- Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)

Обозначение	Описание
Зеленый (горит непрерывно)	Готово для начала сканирования. Указывает на нормальный запуск сканера.
Зеленый (медленное мигание) (2 секунды включено, 2 секунды выключено)	Обозначает, что сканер в режиме экономного энергопотребления. Если сканер не используется в течение определенного времени, заданного как интервал перехода в спящий режим, он переходит в режим экономного энергосбережения.
Зеленый (нормальное мигание) (1 секунда включения, 1 секунда выключения)	Указывает на то, что сканер сканирует документы или передает изображения.
Зеленый (быстрое мигание) (0,5 секунды включено, 0,5 секунды выключено)	Указывает на то, что после включения питания сканер запускается. Это также указывает на готовность сканера продолжить сканирование документов.
Оранжевый (горит непрерывно)	Указывает на то, что во время сканирования документов произошла временная ошибка. ➔ <a href="#">Ошибки (страница 133)</a>
Оранжевый (мигает)	Указывает, что во время сканирования документов произошла ошибка устройства или временная ошибка. ➔ <a href="#">Ошибки (страница 133)</a> При появлении ошибки устройства отключите питание, а затем повторно включите его. Если индикация не исчезает после включения питания, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- Индикатор ЛВС (светодиодный)

Обозначение	Описание
Зеленый (горит непрерывно)	Указывает на то, что сканер подключился к сети.
Зеленый (мигает)	Указывает на то, что сканер подключен к сети.
Оранжевый (горит непрерывно)	Указывает на то, что сканеру не удалось подключиться к сети.

# Начало настройки сканера

В данной главе описывается процесс настройки сканера.

Чтобы использовать сканер, получите программу установки с сайта загрузки и выполните следующие действия по настройке.

- Установка программного обеспечения

Установите необходимое программное обеспечение на компьютер, который будет подключаться к сканеру.

→ [Как установить программное обеспечение \(страница 32\)](#)

- Подключение сканера

Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB или проводной локальной сети LAN.

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool.

Для получения подробной информации о типах соединения сканера смотрите [Способы подключения сканера \(страница 19\)](#).

Затем при необходимости конфигурируйте следующие настройки:

- Рабочие настройки сканера

→ [Настройки сканера \(Software Operation Panel\) \(страница 196\)](#)

- Сетевые настройки сканера

→ [Сетевые настройки \(PaperStream Scanner Admin\) \(страница 239\)](#)

---

## Краткий обзор приложенного программного обеспечения

В данном разделе описывается программное обеспечение, требуемое для компьютера, к которому подключается сканер.

Получите программу установки с сайта загрузки, а затем либо установите все программное обеспечение сразу, либо установите только необходимое программное обеспечение по отдельности.

- Драйвер PaperStream IP

Драйвер PaperStream IP является драйвером сканера, который соответствует стандарту TWAIN / ISIS. Он поддерживает сканеры, подключенные к сети.

Существует три типа драйвера PaperStream IP.

- PaperStream IP (TWAIN) for SP Series

Соответствует стандарту TWAIN. Используется при работе сканера при помощи приложений 32-бита, соответствующие стандарту TWAIN.

- PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series

Соответствует стандарту TWAIN. Используется при эксплуатации сканера с помощью 64-битных приложений, соответствующие стандарту TWAIN.

Если используемое приложение сканирования изображений является 32-разрядным, то вне зависимости от операционной системы используйте PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

- PaperStream IP (ISIS) for SP Series

Соответствует стандарту ISIS. Используется при работе сканера при помощи приложений, соответствующие стандарту ISIS.

Для получения подробной информации, смотрите справку драйвера PaperStream IP.

- Network Setup Tool

Включены следующие приложения.

Эти приложения требуются, чтобы подключить сканер к сети и сделать его доступным для использования.

- Инструмент выбора сканера

Используйте это приложение для настройки на компьютере возможности использовать сканер, подключенный к сети.

- Инструмент настройки IP-адреса

Используйте это приложение для конфигурирования IP-адреса сканера и имени сканера.

- Button Event Manager

Используйте это приложение для конфигурации настроек приложения сканирования изображения, которое запускается нажатием кнопки на сканере, когда он подключен к сети.

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool.

- Software Operation Panel

Вы можете конфигурировать настройки, связанные со сканированием документов и управлением расходными материалами.

Устанавливается вместе с драйвером PaperStream IP.

➔ [Настройки сканера \(Software Operation Panel\) \(страница 196\)](#)

- Error Recovery Guide

Используйте это приложение для отображения состояния сканера и решения проблемы, если в сканере возникает ошибка.

Устанавливается вместе с драйвером PaperStream IP.

Решения проблем можно также просмотреть в [Устранение неполадок \(страница 131\)](#).

- Error Recovery Guide (руководство)

В этом руководстве описываются решения ошибок, обнаруженных Error Recovery Guide.

- PaperStream ClickScan

32-битное приложение сканирования изображений, которое поддерживает PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

Сканирование можно выполнять с помощью простых настроек и операций.

Эта программа запускается автоматически при выполнении входа в ваш компьютер и отображается в области уведомлений панели задач.

Для получения дополнительной информации смотрите справку PaperStream ClickScan:

- PaperStream ClickScan Searchable PDF Option

Это приложение, которое осуществляет вывод страниц в доступном для поиска формате, таком как PDF, Word (\*1) либо Excel (\*1).

Доступно для PaperStream ClickScan

Для получения дополнительной информации смотрите справку PaperStream ClickScan:

- PaperStream Capture

32-битное приложение сканирования изображения, которое поддерживает PaperStream IP (TWAIN) for SP Series/PaperStream IP (ISIS) for SP Series.

Сохраняя настройки сканирования в виде заданий можно выбирать необходимые настройки.

PaperStream Capture имеет платные версии, а именно PaperStream Capture Pro и PaperStream Capture Pro Premium. Доступна ознакомительная версия, позволяющая оценить возможности PaperStream Capture Pro Premium.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство пользователя PaperStream Capture.

- **Руководства**

Меры предосторожности и руководство по эксплуатации установлены.

- **SP Series Online Update**

Это приложение, которое проверяет наличие и устанавливает последние обновления для следующих программ.

- Программное обеспечение, установленное на компьютере

- Прошивка сканера, подключенного к компьютеру

Для получения подробной информации смотрите справку SP Series Online Update.

**\*1:**Продукты Microsoft® Office необходимо установить.

## Системные требования

Системные требования к компьютеру, на котором требуется установить программное обеспечение:

Операционная система	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows® 10 Домашняя (32-бита/64-бита) (*1)</li> <li>● Windows® 10 Pro (32-бита/64-бита) (*1)</li> <li>● Windows® 10 Корпоративная (32-бита/64-бита) (*1)</li> <li>● Windows® 10 для образовательных учреждений (32-бита/64-бита) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Домашняя (64-бита) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Pro (64-бита) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Корпоративная (64-бита) (*1)</li> <li>● Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2016 Standard (64-бита) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2019 Standard (64-бита) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2022 Standard (64-бита) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2025 Standard (64-бита) (*1)</li> </ul>
ЦПУ	Intel или совместимый с Intel процессор
Разрешение экрана	1024 × 768 пиксель или выше, 65 536 или больше цветов (*2)
Место на диске	12 ГБ или больше свободного пространства на жестком диске (*3)
Интерфейс	USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1
Браузеры (*4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Google Chrome</li> <li>● Microsoft Edge</li> </ul>

**\*1:**Входящее в комплект программное обеспечение работает как приложение рабочего стола.

**\*2:**При использовании PaperStream Scanner Admin используйте дисплей с разрешением не менее 1280 × 768 пикселей или выше.

При использовании PaperStream Capture используйте дисплей, способный отображать не менее 1280 × 800 пиксель или выше и 65 536 или больше цветов.

**\*3:**Требуемое дисковое пространство для сканирования документов различается соответственно размеру файла сканированных изображений.

**\*4:**Когда вы можете настроить параметры сети для сканера в PaperStream Scanner Admin, требуется один из браузеров.

Режим Internet Explorer в Microsoft Edge не поддерживается.

## Как установить программное обеспечение

В этом разделе объясняется, как установить необходимое программное обеспечение на компьютер, который будет подключаться к сканеру.

Компьютер должен быть подключен к Интернету.

Если компьютер, к которому будет подключен сканер, не может подключиться к Интернету, см. [Как установить программное обеспечение \(в автономной среде\) \(страница 284\)](#) для установки.

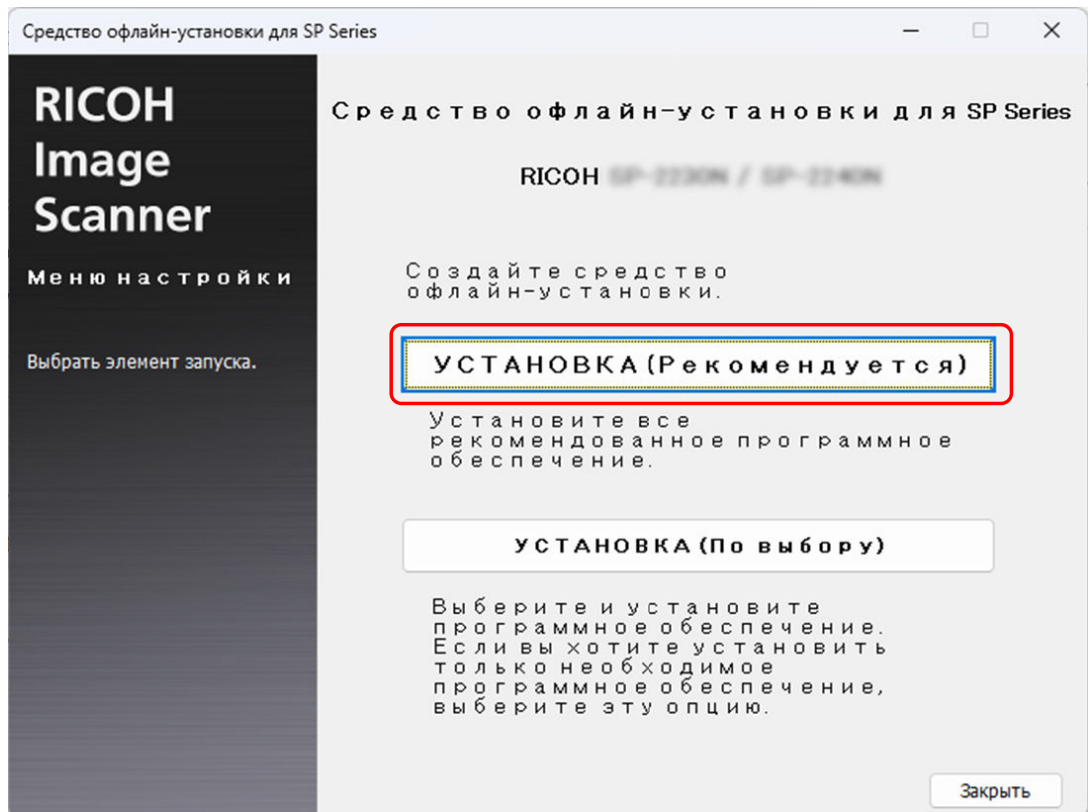
### ВНИМАНИЕ

Если старая версия программного обеспечения установлена, сначала удалите ее.

→ [Удаление программного обеспечения \(страница 290\)](#)

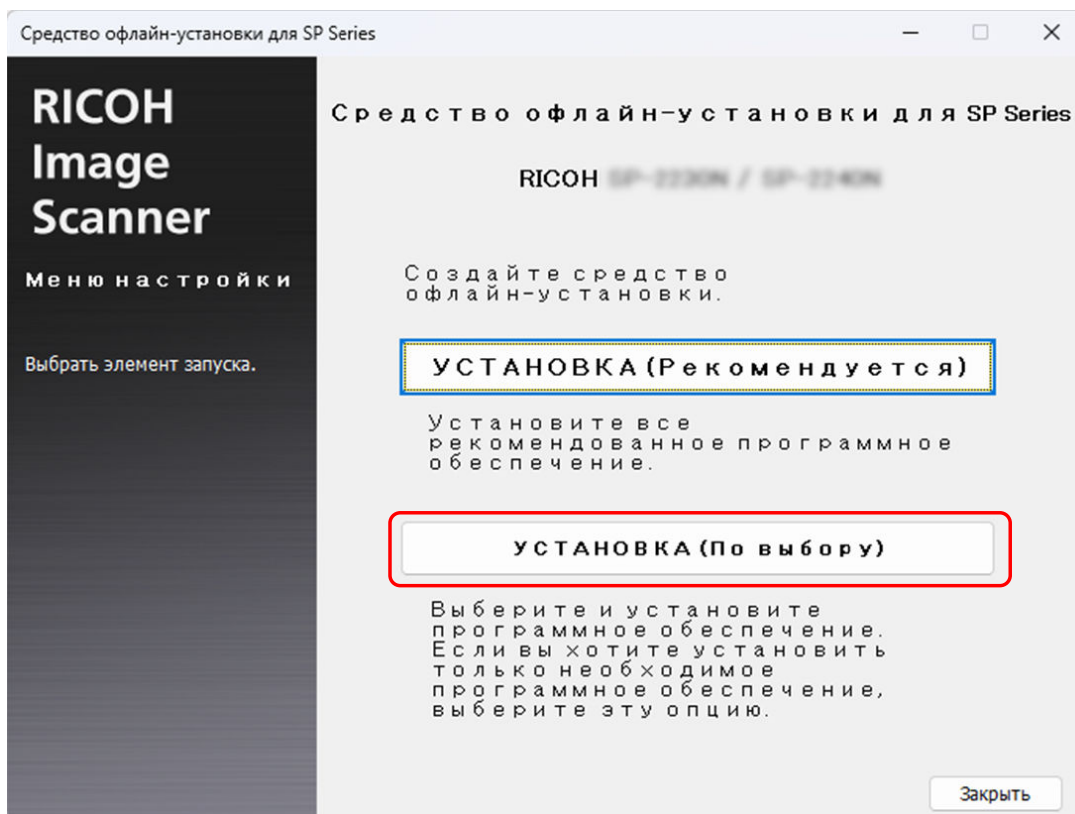
- 1 Войдите в Windows как пользователь с привилегиями администратора.**
- 2 Подключитесь к веб-сайту загрузки.**  
<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>
- 3 Нажмите [Онлайн-установщик].**
- 4 В окне Лицензионное соглашение подтвердите его содержание и нажмите кнопку [Согласиться и загрузить].**  
Начнется загрузка онлайн-установщика.
- 5 Дважды нажмите на загруженный онлайн-установщик [Online Installer SP Series.exe].**
- 6 Выберите или [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], или [УСТАНОВКА (По выбору)].**
  - УСТАНОВКА (Рекомендуется)  
Установлено следующее программное обеспечение:
    - PaperStream IP (TWAIN) SP Series  
Одновременно устанавливается следующее программное обеспечение.
      - Software Operation Panel
      - Error Recovery Guide
    - PaperStream Capture
    - PaperStream ClickScan
    - Network Setup Tool
    - Error Recovery Guide (руководство)
    - SP Series Online Update
    - Руководства (Меры предосторожности, Руководство по эксплуатации)

- а Нажмите кнопку [УСТАНОВКА (Рекомендуется)].



- **УСТАНОВКА (По выбору)**  
Выберите и установите необходимое вам программное обеспечение.

- a Нажмите кнопку [УСТАНОВКА (По выбору)].



- b Установите флажки напротив программного обеспечения для установки и нажмите кнопку [Далее].

Чтобы подключить сканер к сети, установите Network Setup Tool.

**7 Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне.**

Если есть обновление микропрограммы, появится окно с вопросом, хотите ли вы обновить микропрограмму.

Выберите, нужно ли обновлять микропрограмму, и перейдите к установке.

**8 Когда появится окно для выбора способа подключения сканера, выберите способ подключения и следуйте инструкциям, отображаемым в окне.**

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool.

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите [Пуск] меню → [Network Setup Tool] → [Справка Network Setup Tool].
- Для Windows 11/Windows Server 2025  
Щелкните меню [Пуск] → [Все приложения] → [Network Setup Tool] → [Справка Network Setup Tool].

# Как работать со сканером

В данной главе описывается процесс эксплуатации сканера.

## Включение/выключение питания

Метод, в котором питание сканера включается / выключается, может быть задан одним из следующих способов:

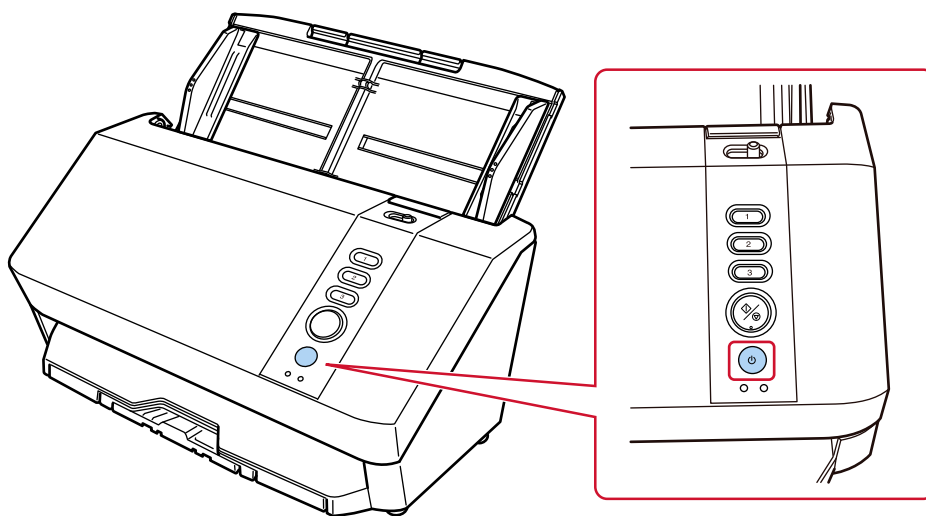
- Нажатие кнопки питания на сканере
- Если сетевая функция сканера отключена, включение/выключение сканера осуществляется в соответствии с питанием компьютера

➔ [Способ включения/выключения сканера \[Контроль питания\] \(страница 237\)](#)

В этом разделе описаны операции со сканером при условии, что сканер настроен на включение или выключение нажатием кнопки питания.

## Как включить питание

- 1 Нажмите кнопку питания на сканере.



Сканер включается.

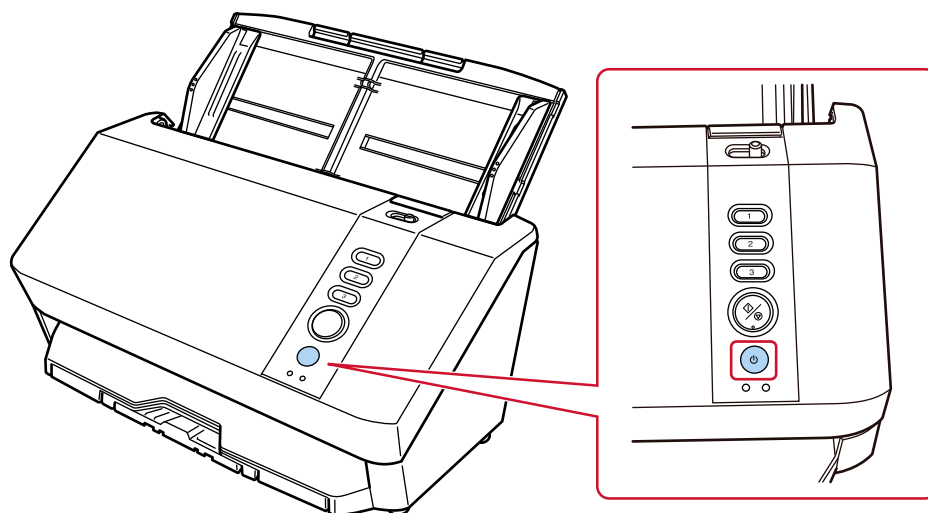
Сканер включается и становится готовым к сканированию.

Запуск: Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) быстро мигает зеленым цветом (0,5 секунды включен, 0,5 секунды выключен).

Готов сканировать: Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) горит зеленым цветом

## Как ВЫКЛЮЧИТЬ ПИТАНИЕ

- 1 Нажмите кнопку питания на сканере и удерживайте не менее 2 секунд.



Сканер выключается.

## Вход и выход из режима экономного энергопотребления

Сканер переходит в режим экономного энергопотребления после бездействия в течение определенного периода времени.

Режим энергосбережения сохраняет низкое потребление питания, когда сканер не используется определенный период времени.

Режим экономного энергопотребления имеет два типа настроек.

- **Экономное энергопотребление**

Если сканер оставлен включенным на 10 минут (значение по умолчанию) или более и не используется, он автоматически переходит в режим экономного энергопотребления.

Когда сканер переходит в режим энергосбережения, индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) медленно мигает зеленым цветом (2 секунды включается, 2 секунды выключается).

Чтобы произвести переключение из режим энергосбережения, выполните одно из следующего:

- Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик)
- Нажмите кнопку "Отправление" или кнопку "Сканировать/Стоп" на сканере
- Нажмите кнопку питания на сканере
- Передвиньте переключатель режима подачи сканера
- Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения
- Закройте АПД, когда он открыт
- Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB
- Доступ к сканеру из программного обеспечения, чтобы изменить параметры

- **Автоматическое выключение**

Сканер отключается автоматически, если он не используется в течение определенного времени (значение по умолчанию 20 минут).

Чтобы автоматически включить питание после его выключения, нажмите кнопку питания.

➔ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

### ВНИМАНИЕ

- Если в тракте есть документ, сканер может не переходить в режим экономного энергопотребления. Извлеките документы, как описано в [При возникновении застревания бумаги \(страница 131\)](#).
- В зависимости от приложения сканирования изображений сканер может не выключаться даже при установке флажка [Выключить питание через некоторое время].
- Если сканер выключается автоматически во время использования приложения сканирования изображения, выйдите из приложения, а затем включите сканер.

### СОВЕТ

В Software Operation Panel можно конфигурировать следующие настройки.

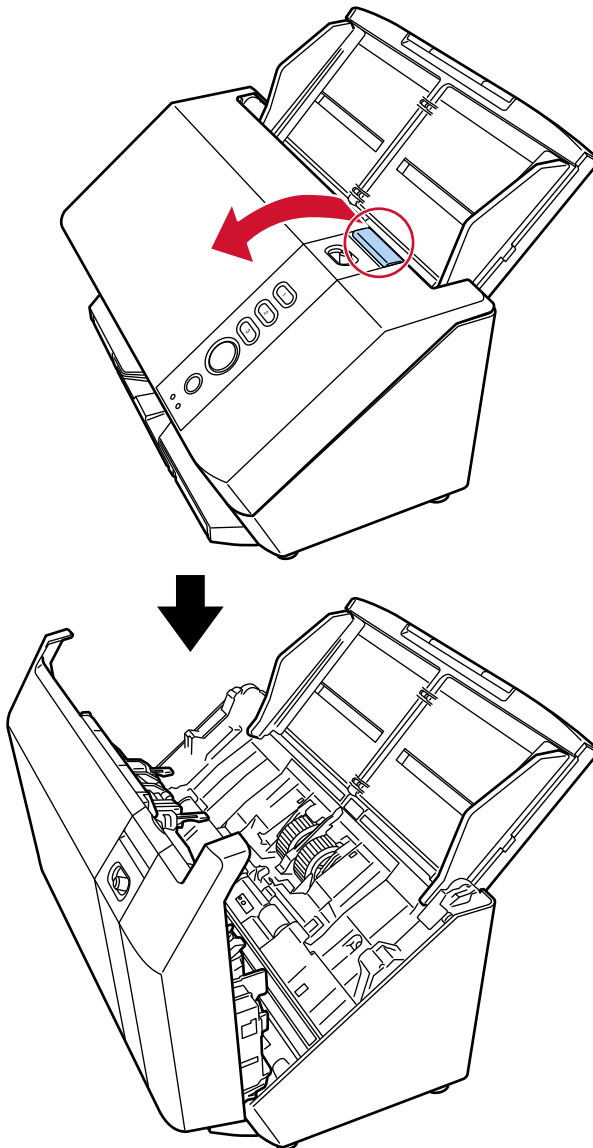
- Время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления.
- Настройка предотвращения автоматического отключения сканера
- ➔ [Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления \[Экономное энергопотребление\] \(страница 233\)](#)

## Открытие / закрытие АПД

В данном разделе дается описание того как открыть и закрыть АПД.

### Как открыть АПД

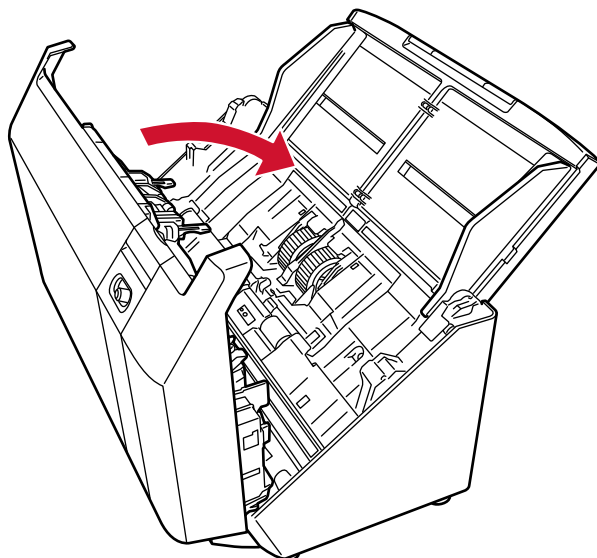
- 1 Извлеките любые документы из лотка бумаги АПД (податчик).
- 2 Потяните открывающий рычаг АПД на себя, чтобы открыть АПД.



Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

## Как закрыть АПД

- 1 Удостоверьтесь в том, что посторонние предметы отсутствуют внутри АПД.
- 2 Закройте АПД.  
Нажмите на центр АПД до фиксации в нужном положении, признаком которой служит щелчок.



ОСТОРОЖНО

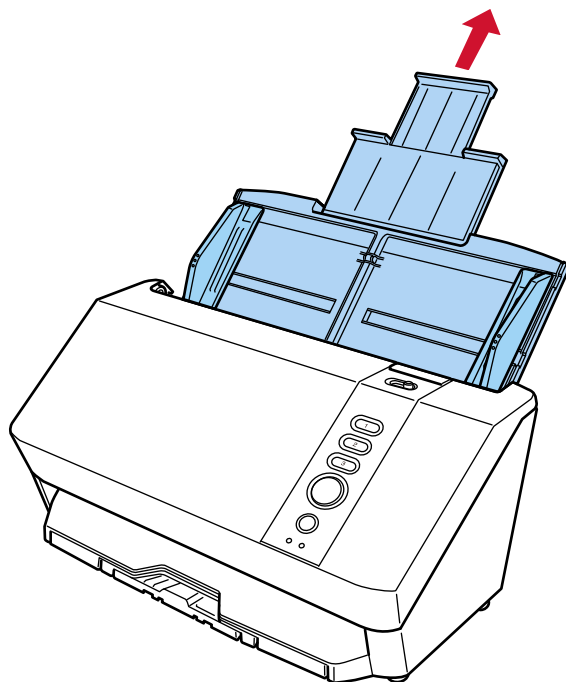
Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

## Настройка лотка бумаги АПД (податчик)

Документы, загруженные в лоток бумаги АПД (податчик), подаются в АПД по одному при начале сканирования.

При сканировании относительно длинного документа, например формата А4, используйте удлинители лотка 1 и 2, как описано ниже, чтобы документ был ровным и подавался плавно.

- 1 Удерживайте лоток бумаги АПД (податчик) при вытягивании удлинителя лотка 1 и удлинителя лотка 2.**

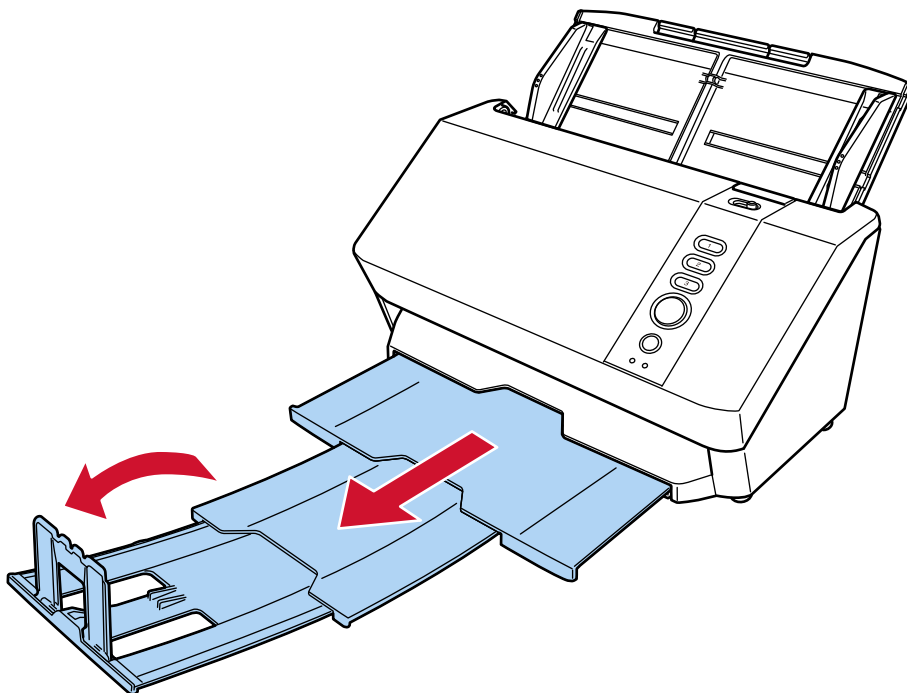


## Установка укладчика

Документы, загруженные в лоток бумаги АПД (податчик), подаются в укладчик по одному во время сканирования.

При сканировании относительно длинного документа, например формата А4, используйте укладчик, удлинитель укладчика 1, удлинитель укладчика 2 и стопер укладчика как описано ниже, чтобы документы были ровными и подавались плавно.

- 1 **Потяните укладчик, удлинитель укладчика 1 и удлинитель укладчика 2 на себя, а затем поднимите стопер укладчика.**



### ВНИМАНИЕ

- Не поднимайте стопер укладчика более чем на 90 градусов, он может сломаться.
- При сканировании документов плотнее 209 г/м<sup>2</sup> (56 фунтов), не вытягивайте укладчик. Толстые документы могут застрять в укладчике, что приведет к перекосу изображения.

### СОВЕТ

Если извлеченные документы уложены неаккуратно, уменьшите зазор (до 10 мм или менее) между документами и стопером укладчика, чтобы выровнять их более аккуратно.

# Выполнение основного сканирования

В данной главе описывается выполнение базового сканирования.

## **ВНИМАНИЕ**

В зависимости от способа применения сканера используйте только кабель USB для подключения компьютера или только кабель локальной сети LAN для подключения к сетевому устройству. Не используйте оба кабеля одновременно.

### ● При использовании сканера, подключенного к компьютеру

Запустите приложение сканирования изображений или на компьютере, подключенном к сканеру, либо нажатием кнопки на сканере, а затем сканируйте документы.

#### ● Подключение по USB

- Сканировать с помощью компьютера

➔ [Начало сканирования из приложения сканирования изображений \(страница 45\)](#)

- Нажатие кнопки "Сканировать/Стоп" или кнопки "Отправление" на сканере для выполнения сканирования

➔ [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 47\)](#)

Сопутствующее программное обеспечение: Окно свойств сканера в Windows (События)

#### ● Подключение по проводной локальной сети LAN

- Сканировать с помощью компьютера

➔ [Начало сканирования из приложения сканирования изображений \(страница 45\)](#)

Сопутствующее программное обеспечение: Инструмент выбора сканера

➔ [Запуск инструмента выбора сканера \(страница 303\)](#)

- Нажатие кнопки "Сканировать/Стоп" или кнопки "Отправление" на сканере для выполнения сканирования

➔ [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 47\)](#)

Сопутствующее программное обеспечение: Инструмент выбора сканера, Button Event Manager

➔ [Запуск инструмента выбора сканера \(страница 303\)](#)

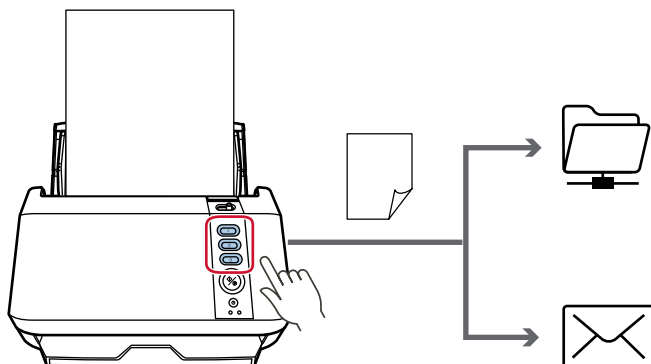
➔ [Как начать Button Event Manager \(страница 305\)](#)

### ● При самостоятельном использовании сканера (DirectScan)

Эту функцию можно использовать, назначив задание на кнопку "Отправление" на сканере с помощью PaperStream Scanner Admin.

Просто нажав кнопку на сканере, вы можете сканировать документы, сохранять или отправлять изображения без использования компьютера.

Для каждого задания укажите настройки сканирования и место назначения для отправки файлов изображений.



## DirectScan

- Подключение по проводной локальной сети LAN
  - Использование кнопки "Отправление" на сканере для выполнения сканирования
    - ➔ [Нажатие кнопки на сканере для обработки задания \(DirectScan\) \(страница 53\)](#)  
Сопутствующее программное обеспечение: PaperStream Scanner Admin
    - ➔ [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

В зависимости от того, как вы используете сканер, вы можете назначить кнопкам различные настройки. При совместном использовании нескольких методов убедитесь, что нужная настройка включена.

- ➔ [Включение нужной конфигурации кнопок \(страница 54\)](#)

## Начало сканирования из приложения сканирования изображений

В данном разделе приводится информация об основном порядке сканирования с помощью приложения сканирования изображения на компьютере.

В этом случае драйвер сканера и приложение сканирования изображения с поддержкой драйвера сканера требуется установить на компьютер.

- Драйвер сканера
  - Драйвер PaperStream IP
- Приложение сканирования изображения
  - PaperStream Capture

Чтобы подключить сканер через проводную сеть, необходимо следующее:

- Network Setup Tool
- PaperStream Scanner Admin

→ [Краткий обзор приложенного программного обеспечения \(страница 28\)](#)

Процедуры сканирования, операции и элементы настройки сканирования несколько отличаются в зависимости от драйвера сканера и приложения сканирования изображений.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера и руководство/справку приложения сканирования изображений.

### 1 Включите сканер.

→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

### 2 Подключите сканер к компьютеру.

- При использовании USB-подключения
  - Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB.
- При использовании проводной локальной сети LAN
  - Подключите сканер к сети и выберите сканер с помощью Инструмента выбора сканера.
    - [Сеть \(страница 250\)](#)
    - [Запуск инструмента настройки IP-адреса \(страница 304\)](#)
      - Если вы не работаете в среде DHCP, вам понадобится Инструмент настройки IP-адреса.
    - [Запуск инструмента выбора сканера \(страница 303\)](#)

### 3 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

→ [Как загрузить документы \(страница 58\)](#)

### 4 Запустите приложение сканирования изображения.

### 5 Выберите драйвер сканера, который будет использоваться при сканировании.

Для некоторых приложений сканирования изображения выбор драйвера сканера может не потребоваться.

### 6 Выберите сканер, который будет использоваться при сканировании.

Имя сканера зависит от типа драйвера сканера и способа подключения сканера. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Для некоторых приложений сканирования изображений выбор сканера может не требоваться.

#### **7 В окне настройки драйвера сканера задайте настройки сканирования.**

Для некоторых приложений сканирования изображения окно настроек драйвера сканера может, не отобразиться.

#### **8 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.**

#### **ВНИМАНИЕ**

Не выполняйте следующие действия.

Это приведет к остановке сканирования.

- Отключение кабеля USB
- Отключение кабеля локальной сети LAN
- Отключение сети
- Выход из Windows

## Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования

В этом разделе описаны необходимые предварительные настройки и процедура сканирования, когда вы запускаете приложение сканирования изображений на компьютере и выполняете сканирование, нажимая кнопку на сканере.

В этом случае драйвер сканера и приложение сканирования изображения с поддержкой драйвера сканера требуется установить на компьютер.

- Драйвер сканера
  - Драйвер PaperStream IP
- Приложение сканирования изображения

- PaperStream Capture

Чтобы подключить сканер через проводную сеть, необходимо следующее:

- Network Setup Tool
- PaperStream Scanner Admin

➔ [Краткий обзор приложенного программного обеспечения \(страница 28\)](#)

### СОВЕТ

- Если установлен PaperStream Capture, кнопке на сканере автоматически назначается PaperStream Capture.
- Если установлены PaperStream ClickScan и PaperStream Capture, приложение сканирования изображений, которое запускается при нажатии кнопки "Сканировать/Стоп" на сканере, отличается в зависимости от того, находится ли PaperStream ClickScan на панели задач или нет.
  - Когда оно отображается на панели задач PaperStream ClickScan будет запущено.
  - Когда оно не отображается на панели задач PaperStream Capture будет запущено.
- Если изменить приложение сканирования изображений, назначенное кнопке сканера, с PaperStream Capture на другое приложение, запустится новое назначенное приложение сканирования изображений.  
Если PaperStream Capture установлен на занятие сканера, измените настройку, чтобы отключить эту функцию.

### 1 Включите сканер.

➔ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

### 2 Подключите сканер к компьютеру.

- При использовании USB-подключения  
Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB.
- При использовании проводной локальной сети LAN

Подключите сканер к сети и выберите сканер с помощью Инструмента выбора сканера.

→ [Сеть \(страница 250\)](#)

→ [Запуск инструмента настройки IP-адреса \(страница 304\)](#)

Если вы не работаете в среде DHCP, вам понадобится Инструмент настройки IP-адреса.

→ [Запуск инструмента выбора сканера \(страница 303\)](#)

### **3 Конфигурируйте настройки сканирования в приложении сканирования изображений.**

→ [Начало сканирования из приложения сканирования изображений \(страница 45\)](#)

### **4 На компьютере задайте приложение сканирования изображений, которое будет запускаться при нажатии кнопки на сканере.**

Процедура настройки кнопок зависит от способа подключения сканера.

- При установке подключения с помощью кабеля USB

Отобразите окно настройки [Устройства и принтеры] для Windows и настройте кнопки в [Свойства сканирования] для сканера.

→ [Настройка кнопок в свойствах сканера в Windows \(для подключения USB\) \(страница 50\)](#)

- При установке подключения с помощью проводной локальной сети LAN

Используйте Button Event Manager для настройки кнопки.

Для получения подробной информации о Button Event Manager смотрите справку Network Setup Tool.

→ [Как начать Button Event Manager \(страница 305\)](#)

### **5 При необходимости настройте параметры запускаемого приложения сканирования изображений.**

Для некоторых приложений сканирования изображения может потребоваться задать настройки приложения сканирования изображения.

Чтобы узнать больше, смотрите руководство/справку используемого приложения сканирования изображений.

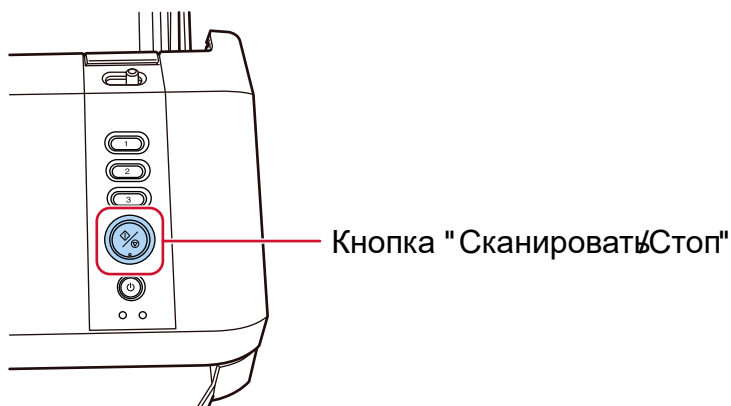
### **6 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).**

→ [Как загрузить документы \(страница 58\)](#)

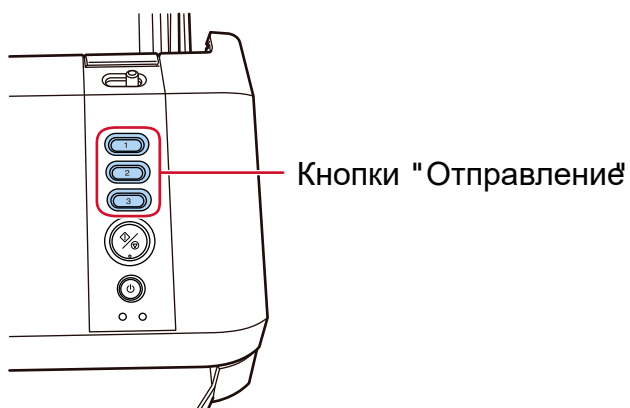
### **7 Нажмите кнопку на сканере, чтобы начать сканировать**

- Когда приложение сканирования изображения указано для [Scan Button] на шаге 4

Нажмите кнопку "Сканировать/Стоп" на сканере.



- Если приложение сканирования изображения указано для одной из кнопок [Send to 01] - [Send to 03] на шаге 4  
Нажмите кнопку "Отправление" на сканере.



Запустится приложение сканирования изображения, заданное для этой кнопки.

## 8 При необходимости сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображений.

### ВНИМАНИЕ

Не выполняйте следующие действия.  
Это приведет к остановке сканирования.

- Отключение кабеля USB
- Отключение кабеля локальной сети LAN
- Отключение сети
- Выход из Windows

### Смотрите также

[Включение нужной конфигурации кнопок \(страница 54\)](#)

## Настройка кнопок в свойствах сканера в Windows (для подключения USB)

Нажмите кнопку на сканере, чтобы начать сканировать

Укажите приложение сканирования изображений для кнопки на компьютере, которое будет запускаться при нажатии кнопки на сканере.

- 1 Включите сканер.**  
→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)
- 2 Убедитесь, что сканер и компьютер подключены с помощью кабеля USB.**
- 3 Отобразите [Настройки] в Windows.**
- 4 Нажмите [Bluetooth и устройства].**
- 5 Нажмите [Принтеры и сканеры].**
- 6 Щелкните [SP-2230N] или [SP-2240N].**
- 7 Нажмите [Свойства сканера].**  
Отобразится окно [Сканеры и камеры].
- 8 Нажмите значок сканера и кнопку [Свойства].**

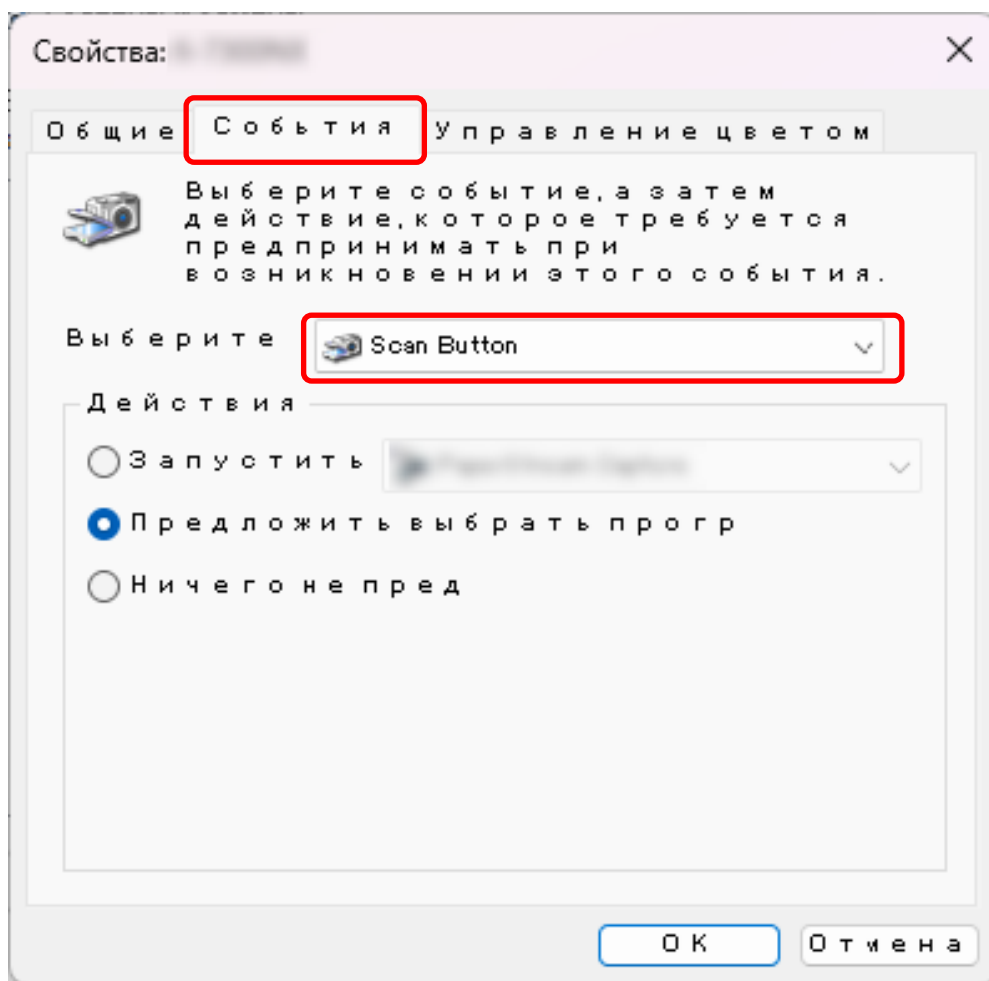
### **ВНИМАНИЕ**

Когда PaperStream ClickScan остается на панели задач, окно свойств сканера не может быть отображено.

Чтобы открыть окно свойств сканера, выйдите из PaperStream ClickScan.

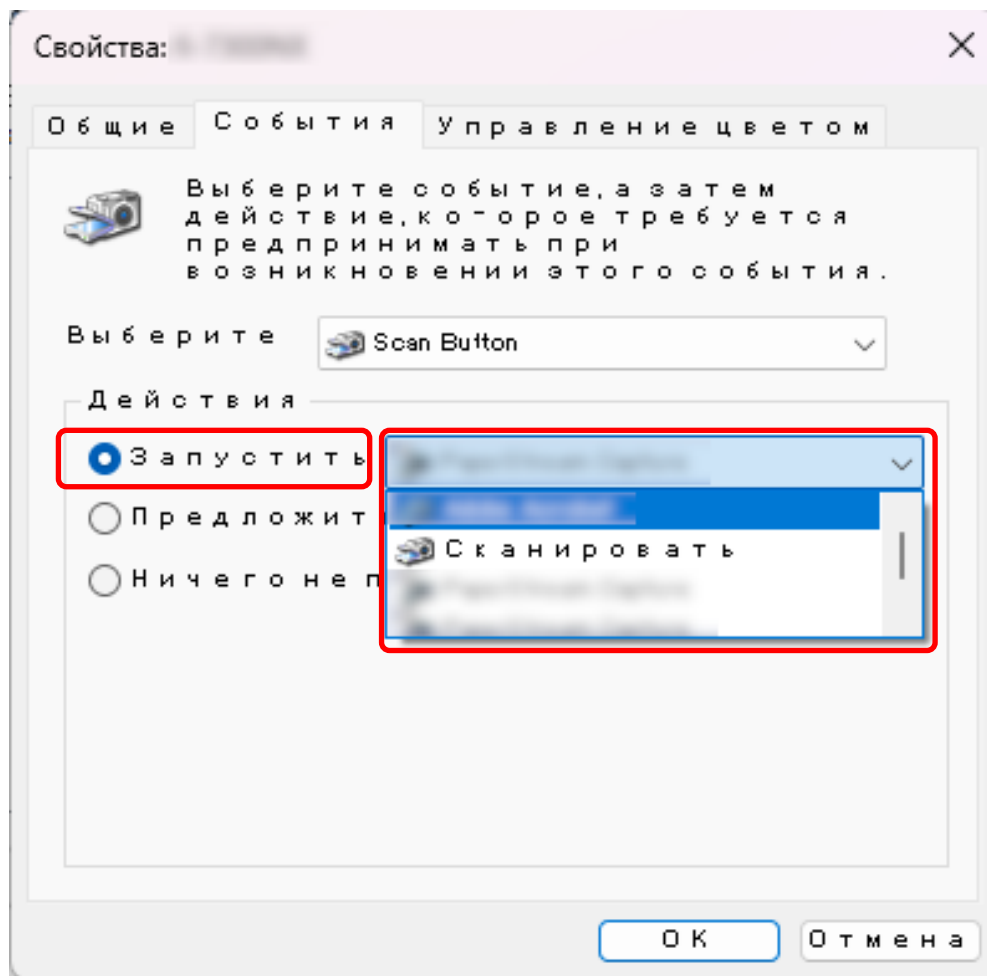
- 9 На вкладке [События] выберите кнопку, которую вы хотите настроить, из раскрывающегося списка [Выберите].**
  - [Scan Button].  
Конфигурируйте действие для кнопки "Сканировать/Стоп" на сканере.
  - [Send to 01] - [Send to 03]

Конфигурируйте действие для кнопки "Отправление" на сканере.



**10** Выберите приложение сканирования изображения для запуска при нажатии кнопки.

Нажмите [Запустить] и выберите приложение сканирования изображения из списка программ.



Чтобы настроить несколько кнопок, повторите шаги с 9 по 10.

## 11 Нажмите кнопку [ОК].

### Смотрите также

[Включение нужной конфигурации кнопок \(страница 54\)](#)

## Нажатие кнопки на сканере для обработки задания (DirectScan)

В этом разделе описана основная последовательность действий при использовании кнопки "Отправление" на сканере для запуска задания по сканированию документов и сохранению или отправке файлов изображений.

Необходимо заранее назначить задание на кнопку "Отправление".

→ [Обработка задания для сканирования документов и сохранения/отправки сканированных изображений \(DirectScan\) \(страница 96\)](#)

### 1 Включите сканер.

→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

### 2 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

→ [Как загрузить документы \(страница 58\)](#)

### 3 Нажмите кнопку "Отправление" на сканере, чтобы обработать задание.



#### Смотрите также

[Включение нужной конфигурации кнопок \(страница 54\)](#)

## Включение нужной конфигурации кнопок

Если вы настроили кнопку более, чем одним способом, включите только ту конфигурацию, которую вы хотите использовать, и отключите остальные.

- При использовании сканера, подключенного к компьютеру

- Кнопка "Сканировать/Стоп"

Способ подключения сканера	Желаемая конфигурация кнопок	Другие конфигурации отключения
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Окно свойств сканера в Windows (События) Настройка операций над событиями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Button Event Manager Снимите флажок [Событие кнопки просмотра]</li> </ul>
Проводная локальная сеть LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Button Event Manager Установите флажок [Событие кнопки просмотра]</li> </ul>	Нет

- Кнопка "Отправление"

Способ подключения сканера	Желаемая конфигурация кнопок	Другие конфигурации отключения
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Окно свойств сканера в Windows (События) Настройка операций над событиями</li> </ul>	Выполните оба из следующего: <ul style="list-style-type: none"> <li>● PaperStream Scanner Admin Отключить [Назначение кнопки]</li> <li>● Button Event Manager Снимите флажок [Событие кнопки просмотра]</li> </ul>
Проводная локальная сеть LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Button Event Manager Установите флажок [Событие кнопки просмотра]</li> </ul>	Нет

### СОВЕТ

- Если установлен PaperStream Capture, кнопке на сканере автоматически назначается PaperStream Capture.
- Если установлены PaperStream ClickScan и PaperStream Capture, приложение сканирования изображений, которое запускается при нажатии кнопки "Сканировать/Стоп" на сканере, отличается в зависимости от того, находится ли PaperStream ClickScan на панели задач или нет.
  - Когда оно отображается на панели задач PaperStream ClickScan будет запущено.

- Когда оно не отображается на панели задач  
PaperStream Capture будет запущено.

- Если изменить приложение сканирования изображений, назначенное кнопке сканера, с PaperStream Capture на другое приложение, запустится новое назначенное приложение сканирования изображений.

Если PaperStream Capture установлен на занятие сканера, измените настройку, чтобы отключить эту функцию.

- **При самостоятельном использовании сканера (DirectScan)**

- Кнопка "Отправление"

Способ подключения сканера	Желаемая конфигурация кнопок	Другие конфигурации отключения
Проводная локальная сеть LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PaperStream Scanner Admin Включить [Назначение кнопки]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Button Event Manager Снимите флажок [Событие кнопки просмотра]</li> </ul>

# Как загрузить документы

В данной главе описывается, как загрузить документы в сканер.

---

## Загрузка документов

В данной главе описывается, как загрузить обычную бумагу.

## Приготовление

### 1 Проверьте документы.

- a Проверьте размер и качество бумаги, которую можно сканировать с помощью сканера.**

→ [Документы для сканирования \(страница 60\)](#)

- b Убедитесь, что загружаемые документы имеют одну ширину.**

Способы загрузки документов отличаются в зависимости от того, имеют ли они одинаковую ширину или нет.

Если ширина документов различна, смотрите [Условия для сканирования смешанного пакета \(страница 71\)](#) или [Сканирование документов разной ширины \(страница 81\)](#).

- c Проверьте число листов.**

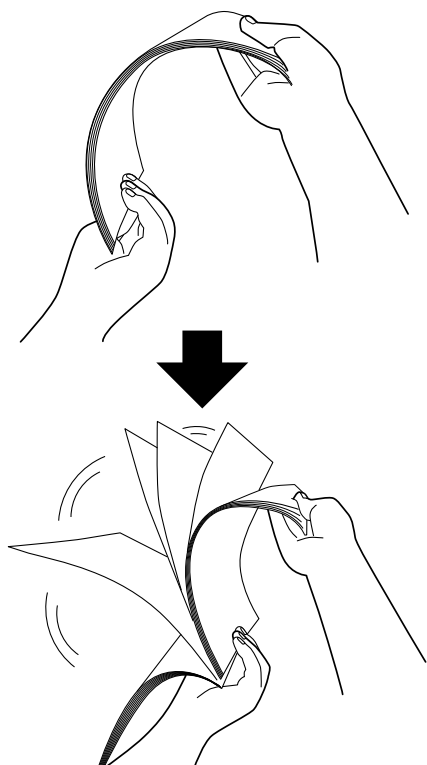
Можно загрузить до 80 листов (вес бумаги 80 г/м<sup>2</sup> и толщина стопки документов до 8 мм).

→ [Вместимость загрузки \(страница 66\)](#)

### 2 Пролистайте документы.

- a Возьмите стопку документов толщиной не более 8 мм.**

**b** Держите оба конца документов и пролистайте их несколько раз.



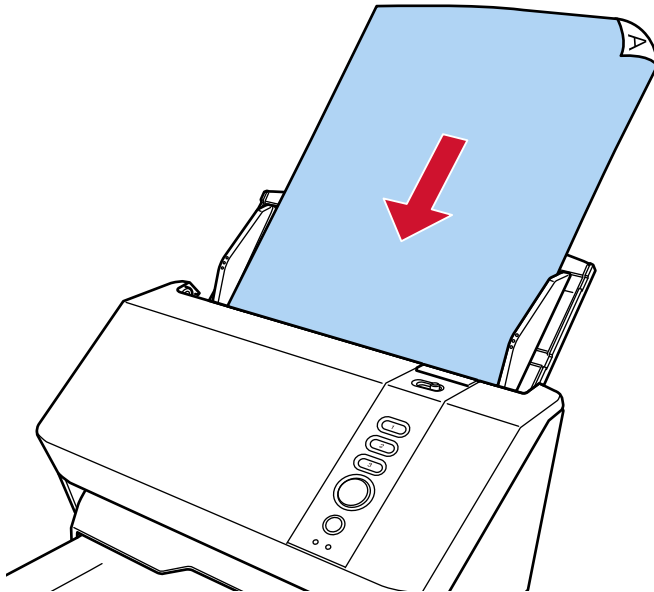
**c** Поворачивая документы на 90 градусов, пролистывайте их с каждого края.

**d** Выполните шаги от **a** до **c** для всех документов.

**e** Выровняйте верх документов.

## Как загрузить документы

- 1 Вытяните удлинитель лотка в соответствии с длиной документов.**  
→ [Настройка лотка бумаги АПД \(податчик\) \(страница 41\)](#)
- 2 Выровняйте укладчик по ширине документов.**  
→ [Установка укладчика \(страница 42\)](#)
- 3 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик) лицевой стороной вниз.**

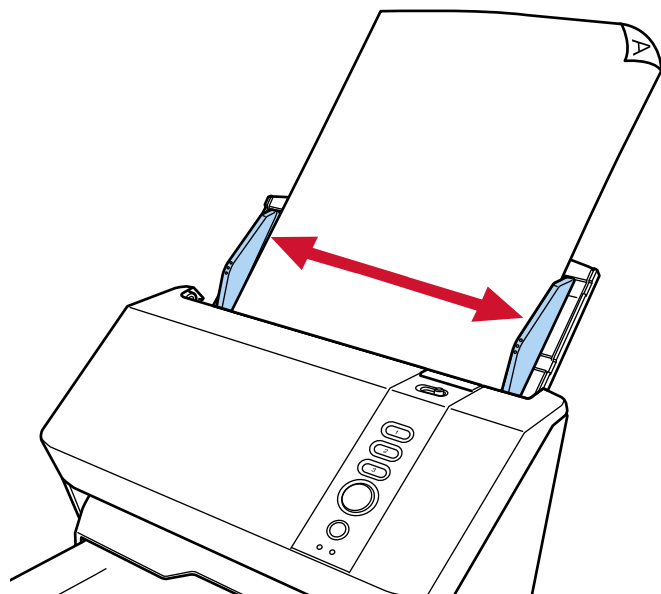


### **ВНИМАНИЕ**

- Удалите все бумажные скобки и скрепки.
- Уменьшите число документов, если документы не подаются в сканер или подаются документы с наложением.

- 4 Выровняйте боковые направляющие по ширине документов.**  
Переместите боковые направляющие, чтобы не было зазора между боковыми направляющими и документами.

Если есть зазор между боковыми направляющими и документами, документы могут подаваться перекошено.



## Документы для сканирования

### Размер бумаги

Следующие размеры бумаги могут быть сканированы:

<b>Максимальный размер (ширина × длина) (*1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• А4 (книжная) (210 × 297 мм)</li> <li>• Legal (книжная) (8,5 × 14 дюймов)</li> <li>• Документ с длинной страницей (*2) (215,9 × 863 мм, 215,9 × 6,096 мм.)</li> </ul>
<b>Минимальный размер (ширина × длина)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50,8 × 50,8 мм</li> </ul>

\*1:С помощью регулятора боковой направляющей на лотке бумаги АПД (податчик) можно загружать документы шириной до 240 мм.

➔ [Сканирование документов шириной от 220 мм до 240 мм \(страница 83\)](#)

\*2:В зависимости от драйвера сканера или настроек сканирования в приложении сканирования изображений, возможно, возникнет недостаток памяти для выполнения сканирования. Сканирование длинной страницы поддерживает документы длиной до 6096 мм, когда разрешение задано на 200 dpi или менее.

Обратите внимание, что разрешение должно быть задано на следующее значение dpi в зависимости от размера документа.

- Длина превышает 863,6 мм, но не превышает 2700 мм  
600 dpi или менее
- Длина превышает 2700 мм, но не превышает 4064 мм  
400 dpi или менее
- Длина превышает 4064 мм, но не превышает 5461 мм  
300 dpi или менее
- Длина превышает 5461 мм, но не превышает 6096 мм  
200 dpi или менее

### Тип документа

Типы документов (типы бумаги):

- Бумага, не содержащая древесной массы
- Бумага на древесной основе
- Бумага РРС (переработанная бумага)
- Пластиковая карточка

При сканировании документа типа, отличного от указанного выше, выполните сначала тестирование этого же типа документа (бумаги) для проверки возможности сканирования.

## Вес бумаги (толщина)

Документы следующего веса (плотности) бумаги могут быть сканированы:

- от 27 до 413 г/м<sup>2</sup>
- Для документов размера А8 или меньше: от 128 до 209 г/м<sup>2</sup>
- 1,4 мм или менее для пластиковых карт (можно использовать карты с тиснением (поддержка типа ISO7810 ID-1))

## Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой

Сканирование следующих типов документов может закончиться ошибкой:

- Документы нестандартной толщины (такие как конверты и документы с приложениями)
- Мятые или скрученные документы
- Перегнутые или разорванные документы
- Калька
- Бумага с покрытием
- Копировальная бумага
- Светочувствительная бумага
- Перфорированные документы
- Документы, которые не являются квадратной или прямоугольной формы
- Очень тонкая бумага
- Фотографии (фотографическая бумага)

### СОВЕТ

Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой, можно сканировать с использованием (Несущего) листа.

Мятые, скрученные или сложенные документы также можно сканировать путем выпрямления складок и загибов на документах.

## Документы, которые запрещено сканировать

Следующие типы документов запрещается сканировать:

- Документы, скрепленные скрепками или скобками
- Документы с невысохшими чернилами
- Документы размером менее 50,8 × 50,8 мм (2 × 2 дюйм.)
- Документы шире, чем 240 мм
- Документы, отличные от бумаги/пластиковых карточек (ткань, металлическая фольга, пленка ОНР (прозрачная пленка))
- Важные документы, например сертификаты и банковские чеки, которые нельзя повреждать

**ВНИМАНИЕ**

Так как бумага с безугольным копировальным слоем содержит химические вещества, которые могут привести в негодность валики, например, валик прерывания, может произойти сбой сканера.

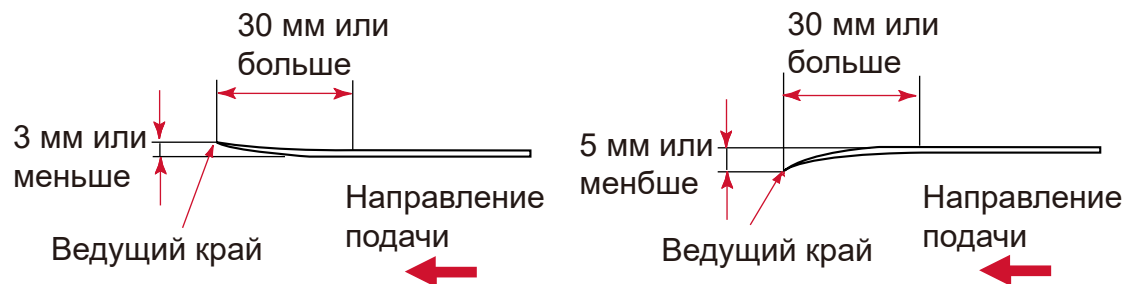
## Заметки о документах и пластиковых картах

### ● Примечания к документам

В зависимости от документов для сканирования обратите внимание на следующее.

- Так как бумага с безугольным копирующим слоем содержит химические составляющие, которые могут повредить валики, например валик прерывания и подбирающий валик, обратите внимание на следующее:
  - Чистка  
Если замятие бумаги возникает часто, чистите валик прерывания и подбирающий валик.  
→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)
  - Замена расходных материалов  
Срок годности валика прерывания и подбирающего валика может истечь быстрее по сравнению со сканированием бумаги, не содержащей древесину.
- При сканировании бумаги, содержащей древесину, срок годности валика прерывания и подбирающего валика может истечь быстрее по сравнению с тем, когда сканируется бумага, не содержащая древесину.
- Валик прерывания и подбирающий валик могут быть повреждены, когда фото/наклейки на документах касаются этих частей во время сканирования.
- Поверхность документа может быть повреждена, когда сканируется глянцевая бумага, например фотографии.  
Для документов, которые легко повредить, используйте дополнительные (Несущие) листы.
- Свет светодиода может ярко отразиться при сканировании глянцевой бумаги.
- При сканировании полупрозрачных документов увеличьте [Яркость] в драйвере, чтобы предотвратить проступание.
- При сканировании документов, написанных карандашом, на документе могут появиться черные полосы, что может привести к ошибкам подачи.  
Очищайте валики чаще.  
→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)
- Если документы не подаются или подаются с наложением, а также часто застревают, смотрите [Устранение неполадок \(страница 145\)](#).
- Все документы у кромки подачи должны быть ровными.

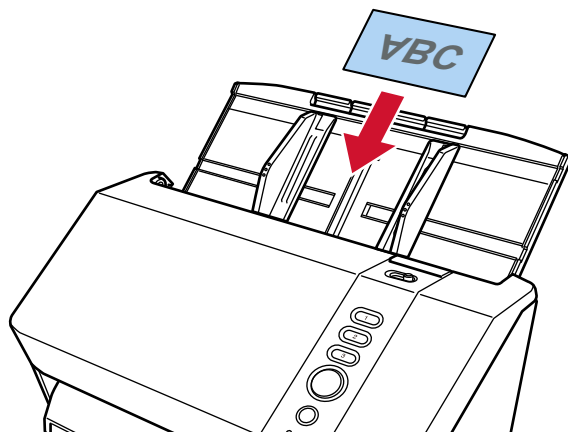
Проверьте, чтобы не было скручиваний на кромке подачи и что документы находятся в следующем диапазоне.



### ● Примечания к пластиковым карточкам

Когда сканируются пластиковые карточки, обратите внимание на следующее.

- Перед сканированием убедитесь, что вы используете карточку со следующими характеристиками, и что карточка может быть подана.
  - Тип: Соответствие типу ISO7810 ID-1
  - Размер: 85,6 × 53,98 мм
  - Толщина: 1,4 мм или менее (можно использовать карты с тиснением)
  - Материал: PVC (Поливиниловый хлорид) или PVCA (Поливиниловый хлорид ацетат)
- Загрузите одну пластиковую карточку в лоток бумаги АПД (податчик).



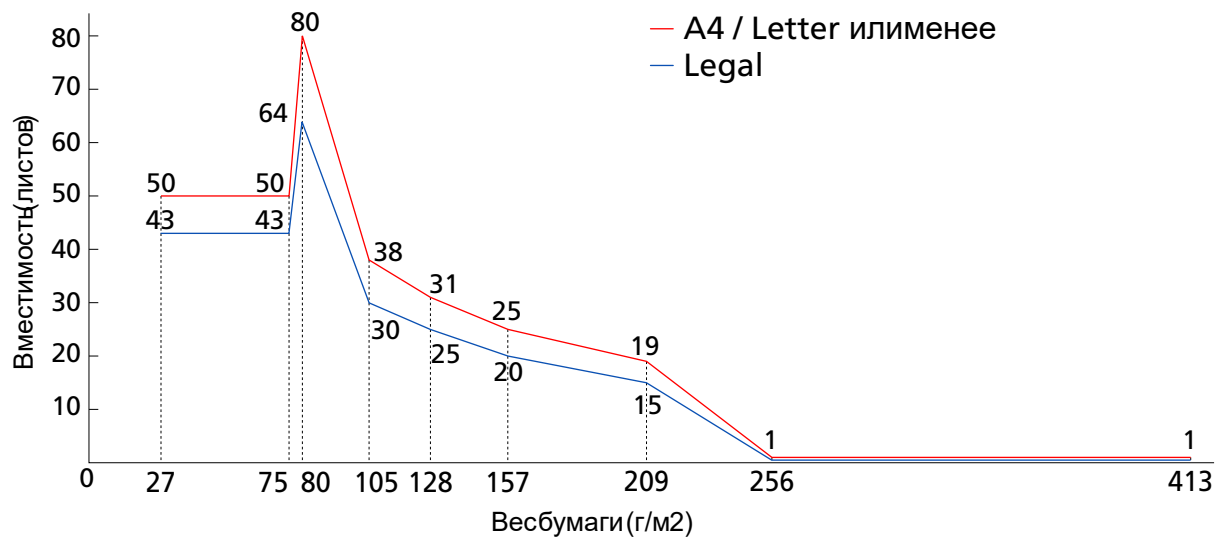
- Рекомендуется размещать карту в лоток бумаги АПД (податчик) лицевой стороной вниз.
- При сканировании карточки с тиснением рекомендуется расположить ее горизонтально лицевой стороной вниз в лотке бумаги АПД.
- Твердые карты могут подаваться неверно.
- Если поверхность карты загрязнена жирными отпечатками (отпечатки пальцев), выполните сканирование после удаления грязи.
- Сканирование толстых документов, таких как пластиковые карточки, будет ошибочно распознано как документы с наложением.  
В этом случае укажите одну из следующих настроек, а затем сканируйте еще раз.

- Отключите настройку для обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.
- Сканируйте с помощью режима сканирования вручную по одной странице.

## Вместимость загрузки

Число листов, которое можно загрузить в лоток АПД (податчик), определяется размером и весом бумаги.

Смотрите график ниже.

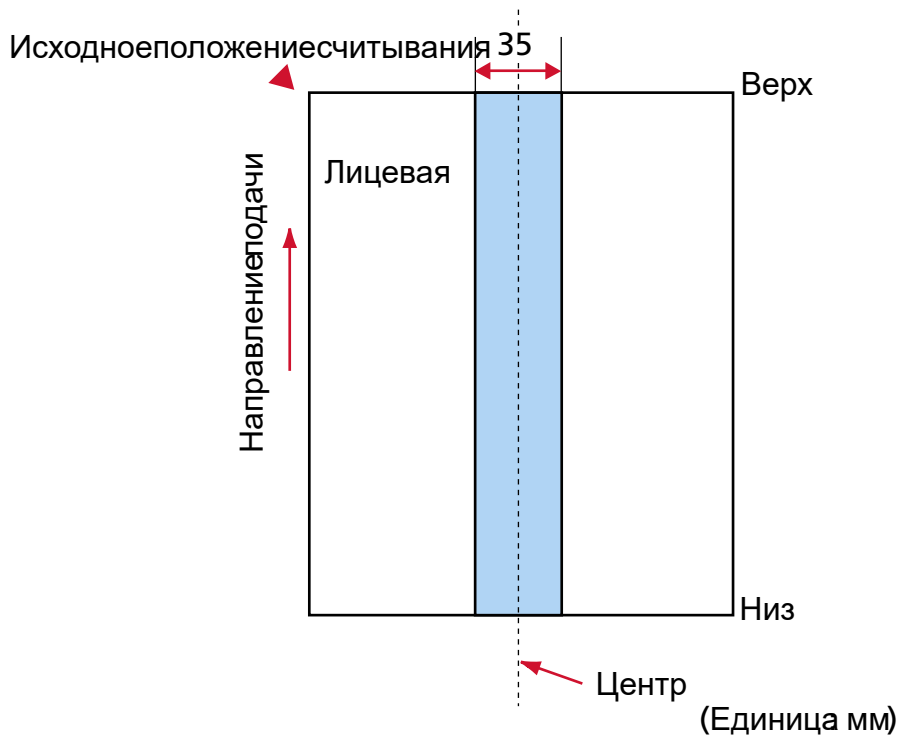


Модуль	г/м²	фунты	кг
Преобразование	27	7,2	23
	75	20	65
	80	21	69
	105	28	90
	128	34	110
	157	42	135
	209	56	180
	256	68	220
	413	110	355

## Область, которую нельзя перфорировать

Ошибка может возникнуть, когда существуют перфорированные отверстия в области, окрашенной светло-синим цветом на рисунке ниже.

Вышеуказанное условие, применяется, когда документ загружен в центральной точке между подбирающими валиками.



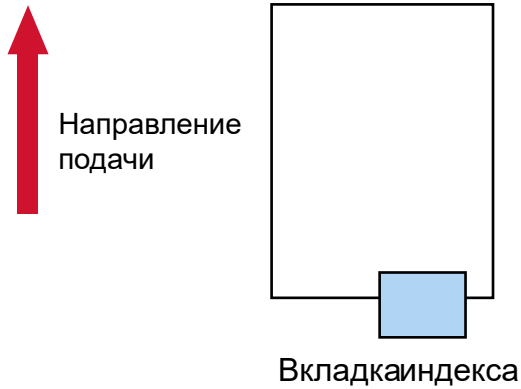
### СОВЕТ

Если есть какие-либо отверстия в ширину 35 мм центральной колонки, можно сдвинуть документ влево или вправо во избежание ошибки.

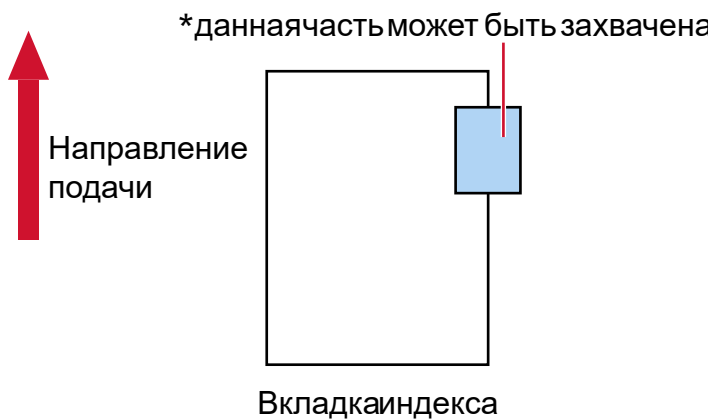
## Загрузка документов с вкладкой индекса

Для сканирования документов с вкладкой индекса разместите их так, чтобы их подача осуществлялась свободно.

### Хороший пример



### Плохой пример



### **ВНИМАНИЕ**

При выполнении сканирования, как показано на плохом примере выше, указанные участки могут зацепиться при подаче. Это может привести к застреванию бумаги или разрыву документа.

## Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением (мульти-подача)

Мульти-подача — это ошибка, при которой два и более листа накладываются и подаются одновременно.

Наложение документов обнаруживается ультразвуковым датчиком или по разнице в длине документов.

Для загруженных документов требуются следующие условия с целью правильного обнаружения документов с наложением.

Вышеуказанное условие, применяется, когда документ загружен в центральной точке между подбирающими валиками.

### Обнаружение документов с наложением с помощью ультразвукового датчика

- Вес бумаги: от 27 до 413 г/м<sup>2</sup>
- Не пробивайте отверстия в пределах 35 мм по центру документа.
  - ➔ Рис. в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 67\)](#)
- Не вставляйте другие документы с клеем или липким слоем в пределах 35 мм от центра документа. Это может повлечь за собой ложное обнаружение наложения документов.
  - ➔ Рис. в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 67\)](#)

### Обнаружение документов с наложением согласно разнице в длине

- Загрузите документы одинаковой длины в лоток бумаги АПД (податчик).
- Расхождение в длине документа: 1% или менее
- Не пробивайте отверстия в пределах 35 мм по центру документа.
  - ➔ Рис. в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 67\)](#)

### Обнаружение документов с наложением с помощью ультразвукового датчика и согласно разнице в длине

- Загрузите документы одинаковой длины в лоток бумаги АПД (податчик).
- Вес бумаги: от 27 до 413 г/м<sup>2</sup>
- Расхождение в длине документа: 1% или менее
- Не пробивайте отверстия в пределах 35 мм по центру документа.
  - ➔ Рис. в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 67\)](#)
- Не вставляйте другие документы с клеем или липким слоем в пределах 35 мм от центра документа. Это может повлечь за собой ложное обнаружение наложения документов.
  - ➔ Рис. в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 67\)](#)

**ВНИМАНИЕ**

Если выбрана опция обнаружения наложения с помощью ультразвукового датчика, сканирование толстых документов, например пластиковых карточек, может быть ложно обнаружено как наложение.

В этом случае укажите одну из следующих настроек, а затем сканируйте еще раз.

- Отключите настройку для обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.
- Сканируйте с помощью режима сканирования вручную по одной странице.

**СОВЕТ**

- Точность обнаружения документов с наложением может упасть в зависимости от типа документа.

Наложение не может быть обнаружено в пределах 30 мм от верхнего края документа по направлению подачи.

- Не указывайте метод обнаружения по длине документа при сканировании смешанного пакета документов различной длины и обнаружении документов с наложением.

## Условия для сканирования смешанного пакета

Следующие условия применяются при сканировании смешанного пакетного сканирования с различной плотностью бумаги / коэффициентами трения / размерами.

Сначала протестируйте несколько листов для проверки возможности сканирования смешанного пакета документов.

Для получения подробной информации о сканировании смотрите [Сканирование документов разной ширины \(страница 81\)](#).

### Направление бумаги

Выровняйте направление волокна бумаги с направлением подачи.

### Вес бумаги (толщина)

При сканировании документов с различной плотностью бумаги в одном пакете ее плотность должна быть в следующем допустимом диапазоне:

от 40 до 209 г/м<sup>2</sup>

### Коэффициент трения

Рекомендуется использовать для документов одинаковый тип бумаги одного производителя.

Когда сканируются документы на бумаге разных производителей/типов, это влияет на выполнение подачи, так как коэффициент трения повышается.

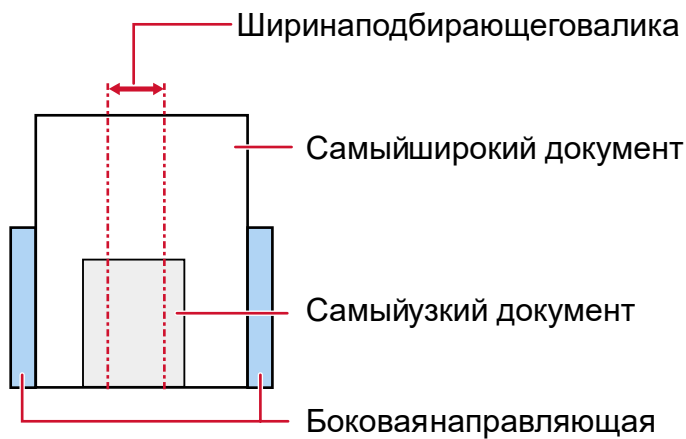
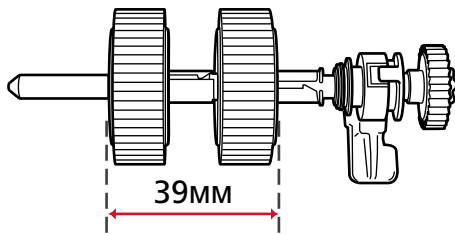
Следующие коэффициенты трения рекомендуются:

От 0,35 до 0,60 (справочное значение для коэффициента трения бумаги)

### Положение документа

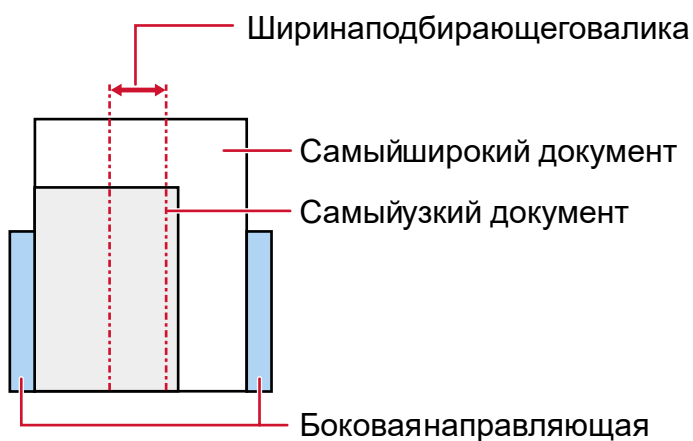
Загрузите все документы, закрывая ширину подбирающего валика (приблизительно 39 мм в ширину).

Сведения о сканировании смешанного пакета смотрите в [Комбинации размеров стандартной бумаги в смешанном пакете \(страница 73\)](#) в [Размер бумаги \(страница 73\)](#).



**СОВЕТ**

Когда самый узкий документ закрывает ширину подбирающего валика, даже если он загружен по направлению к одной стороне, как показано на рисунке ниже, загрузите все документы так, чтобы они были выровнены по одной стороне. Это предотвращает перекося документов при подаче.



## Размер бумаги

При сканировании смешанного пакета документов различных размеров непрямая подача документов может вызвать такие проблемы, как застревание бумаги или потеря части изображения.

Рекомендуется проверять сканированные изображения, если документы поданы перекошено.

### ВНИМАНИЕ

При сканировании смешанного пакета документов с различными размерами вероятность перекоса документов увеличивается, так как боковые направляющие не прилегают должным образом к каждому листу.

## Комбинации размеров стандартной бумаги в смешанном пакете

Смотрите таблицу ниже для справки по диапазону доступному для смешанного пакетного сканирования.

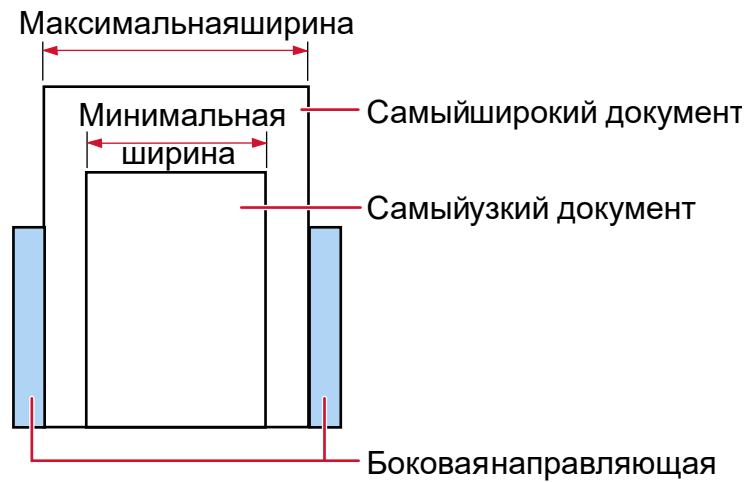
Размер документа Ширина (мм) (*1)			Максимальный размер										
			LTR (P) A3-CS	A4 (P) A5 (L)	B5 (P) B6 (L)	A5 (P) A6 (L)	B6 (P) B7 (L)	A6 (P) A7 (L)	B7 (P) B8 (L)	A7 (P) A8 (L)	B8 (P)	A8 (P)	
			216	210	182	149	129	105	91	74,3	64,3	52,5	
Минимальный размер	LTR (P) A3-CS	216											
	A4 (P) A5 (L)	210											
	B5 (P) B6 (L)	182											
	A5 (P) A6 (L)	149											
	B6 (P) B7 (L)	129											
	A6 (P) A7 (L)	105											
	B7 (P) B8 (L)	91											
	A7 (P) A8 (L)	74,3											
	B8 (P)	64,3											
	A8 (P)	52,5											

Допустимый диапазон

**LTR:** Размер Letter

**A3-CS:** Несущий Лист

- \*1: На следующем рисунке показано положение самого широкого и самого узкого документов в пакете между боковыми направляющими.



### ВНИМАНИЕ

Документы В8 (книжная) и А8 (книжная) нельзя смешивать с документами другого размера в одном пакете.

### Документы, которые не могут быть сканированы в смешанном пакете

Следующие типы документов не могут быть смешаны в одном пакете:

- Бумага без угольного копировального слоя
- Мятая бумага
- Перфорированные документы
- Термобумага
- Самокопировальная бумага
- Прозрачная пленка (ОНР пленка)
- Калька

## Условия для автоматического определения размера бумаги

Определение размера бумаги не работает со следующими типами документов:

- Не прямоугольные документы

Определение размера бумаги может не работать со следующими типами документов:

- Тонкая бумага (52 г/м<sup>2</sup> или меньше)
- Белые документы с глянцевыми краями
- Документы с темными (серыми) краями

## Условия для использования Несущего Листа

### ● Размер бумаги

Следующие размеры бумаги могут быть сканированы:

- Несущий Лист (216 × 297 мм)
- A3 (297 × 420 мм) (\*1)
- A4 (210 × 297 мм)
- A5 (148 × 210 мм)
- A6 (105 × 148 мм)
- B4 (257 × 364 мм) (\*1)
- B5 (182 × 257 мм)
- B6 (128 × 182 мм)
- Визитная карточка (51 × 89 мм) (\*2)
- Letter (8,5 × 11 дюйм./216 × 279,4 мм)
- Double Letter (11 × 17 дюйм./279,4 × 431,8 мм) (\*1)
- Пользовательский размер
  - Ширина  
от 25,4 до 216 мм
  - Длина  
от 25,4 до 297 мм

\*1:Если ширина документа более 216 мм, сложите его пополам для сканирования.

\*2:Доступно при сканировании с помощью PaperStream IP (ISIS) for SP Series.

### ● Состояния документа

#### Тип документа

Типы документов (типы бумаги):

- Стандартная офисная бумага
- Документы больше размера A4 / Letter
- Документы, которые легко повредить, например фотографии
- Документы, которые могут вызвать застревание бумаги, например вырезки

#### Вес бумаги (толщина)

Документы следующего веса (плотности) бумаги могут быть сканированы:

- До 209 г/м<sup>2</sup>  
При сканировать документы, сложенные пополам, допустимый вес бумаги следующий:
- До 105 г/м<sup>2</sup>

## ● Меры предосторожности при использовании/хранении Несущего Листа

### Меры предосторожности при использовании Несущего Листа

- Одновременно можно загрузить до трех Несущих Листов.
- В зависимости от приложения сканирования изображений может быть недостаточно памяти для выполнения сканирования [Двухсторонняя развернутая страница] с помощью Несущего Листа в высоком разрешении.  
В этом случае укажите меньшее разрешение и сканируйте еще раз.
- Не разрисовывайте, не раскрашивайте, не загрязняйте и не отрезайте край с черно-белым шаблоном на Несущем Листе.  
В противном случае Несущий Лист может быть распознан неверно.
- Не загружайте Несущий Лист наоборот.  
В противном случае могут возникать застревание бумаги и повреждения Несущего Листа и документа внутри.
  - ➔ [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 90\)](#)
- При использовании Несущего Листа грязь и пыль накапливаются на поверхности и внутренней части.  
Регулярно выполняйте очистку, поскольку это может вызвать проблемы сканирования или повлиять на результаты сканирования.
  - ➔ [Очистка \(Несущего\) листа \(страница 120\)](#)
 Если проблема сохраняется, замените Несущий лист.
- Не складывайте и не растягивайте Несущий Лист.
- Не используйте поврежденный Несущий Лист.  
Это может привести к повреждению или неисправности сканера.
- Не проводите пальцами по краям Несущего Листа.  
Это может привести к порезу.
- Если застревания происходят часто, подайте около 50 листов бумаги PPC (переработанной бумаги) перед сканированием с помощью Несущего Листа.  
Бумага PPC может быть чистой или отпечатанной.
- Застревание бумаги часто происходит, когда несколько малых документов (например, фото или почтовые открытки) размещено в Несущем Листе для сканирования.  
Рекомендуется размещать только один документ одновременно в Несущем Листе.
- Не помещайте буклет (например, паспорт) в Несущий лист для сканирования.  
Это может привести к застреванию бумаги.
- Не используйте Несущий лист в условиях высоких температур.

### Меры предосторожности при хранении Несущего листа

- Не оставляйте документ внутри Несущего Листа в течение длительного времени.  
В противном случае чернила на документе могут передаться на Несущий Лист.

- Не оставляйте Несущий Лист в местах с высокой температурой, например под прямыми солнечными лучами или рядом с источниками тепла, в течение длительного времени. В противном случае Несущий Лист может деформироваться.
- Во избежание деформации храните Несущий Лист на ровной плоской поверхности и не ставьте на него посторонние предметы.

## Условия для использования Несущего Фотолиста

### ● Размер бумаги

Следующие размеры бумаги могут быть сканированы:

- Несущий Фотолист (178 × 127 мм)
- А6 (105 × 148 мм)
- Визитная карточка (51 × 89 мм) (\*1)
- Пользовательский размер
  - Ширина  
от 25,4 до 178 мм
  - Длина  
от 25,4 до 127 мм

\*1: Доступно при сканировании с помощью PaperStream IP (ISIS) for SP Series.

### ● Состояния документа

#### Тип документа

Типы документов (типы бумаги):

- Документы, которые легко повредить, например фотографии
- Документы, которые могут вызвать застревание бумаги, например вырезки

#### Толщина документов (плотность бумаги)

Документы следующего веса (плотности) бумаги могут быть сканированы:

- До 209 г/м<sup>2</sup>

### ● Меры предосторожности при использовании/хранении Несущего Фотолиста

#### Меры предосторожности при использовании Несущего Фотолиста

- Одновременно можно загрузить до трех Несущих Фотолистов.
- Не разрисовывайте, не раскрашивайте, не загрязняйте и не отрезайте край с черно-белым рисунком на Несущем Фотолисте.  
В противном случае Несущий Фотолист может быть распознан неверно.
- Не загружайте Несущий Фотолист наоборот.  
В противном случае могут возникать застревания бумаги и повреждения Несущего Фотолиста и документа внутри.
  - ➔ [Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их \(страница 92\)](#)
- При использовании Несущего Фотолиста грязь и пыль накапливаются на поверхности и внутренней части.  
Регулярно выполняйте очистку, поскольку это может вызвать проблемы сканирования или повлиять на результаты сканирования.

➔ [Очистка \(Несущего\) листа \(страница 120\)](#)

Если проблема сохраняется, замените Несущий Фотолист.

- Не складывайте и не тяните за Несущий Фотолист.
- Не используйте поврежденный Несущий Фотолист.  
Это может привести к повреждению или неисправности сканера.
- Не проводите пальцами по краям Несущего Фотолиста.  
Это может привести к порезу.
- Если застревания происходят часто, подайте около 50 листов бумаги РРС (переработанной бумаги) перед сканированием с помощью Несущего Фотолиста.  
Бумага РРС может быть чистой или отпечатанной.
- Даже если включена настройка для изображения двухсторонней развернутой страницы, будет выполнен вывод только передней стороны изображения.  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.  
В случае с DirectScan смотрите [Изображение при использовании \(Несущего\) листа \(страница 300\)](#).
- Не помещайте буклет (например, паспорт) в Несущий Фотолист для сканирования.  
Это может привести к застреванию бумаги.
- Не используйте Несущий Фотолист в условиях высоких температур.

**Меры предосторожности при хранении Несущего Фотолиста**

- Не оставляйте документ внутри Несущего Фотолиста в течение длительного времени.  
В противном случае чернила на документе могут передаться на Несущий Фотолист.
- Не оставляйте Несущий Фотолист в местах с высокой температурой, например под прямыми солнечными лучами или рядом с источниками тепла, в течение длительного времени.  
В противном случае Несущий Фотолист может деформироваться.
- Во избежание деформации храните Несущий Фотолист на ровной плоской поверхности и не ставьте на него посторонние предметы.

# Различные способы сканирования документов

В этой главе описывается, как задать настройки сканера и сканировать разные типы документов при использовании сканера, подключенного к компьютеру.

Для получения информации о других способах сканирования, которые не описаны здесь, смотрите справку драйвера сканера или руководство/справку приложения сканирования изображений.

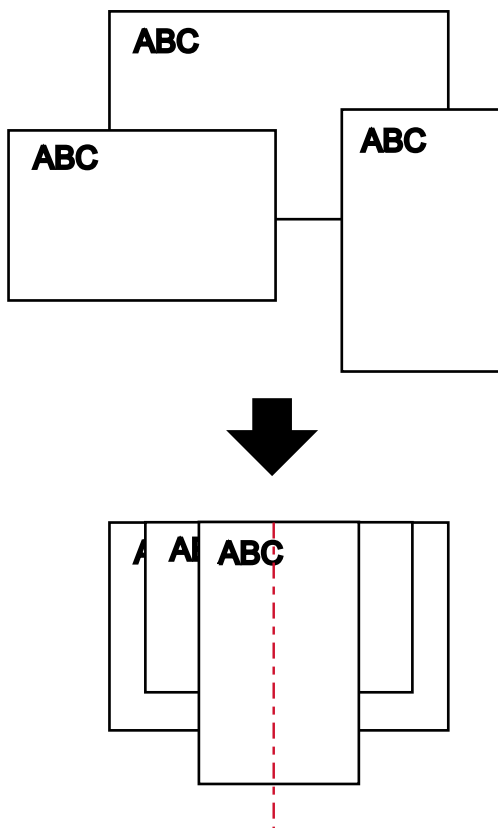
## Сканирование документов разной ширины

### ВНИМАНИЕ

Когда сканируется смешанный пакет документов с разной шириной, более узкие документы могут быть перекошены или не поданы в АПД.

Попробуйте сканировать документы одинаковой ширины.

- 1 Проверьте требования к документам, чтобы сканировать смешанный пакет документов.  
→ [Условия для сканирования смешанного пакета \(страница 71\)](#)
- 2 Выровняйте верх документов.

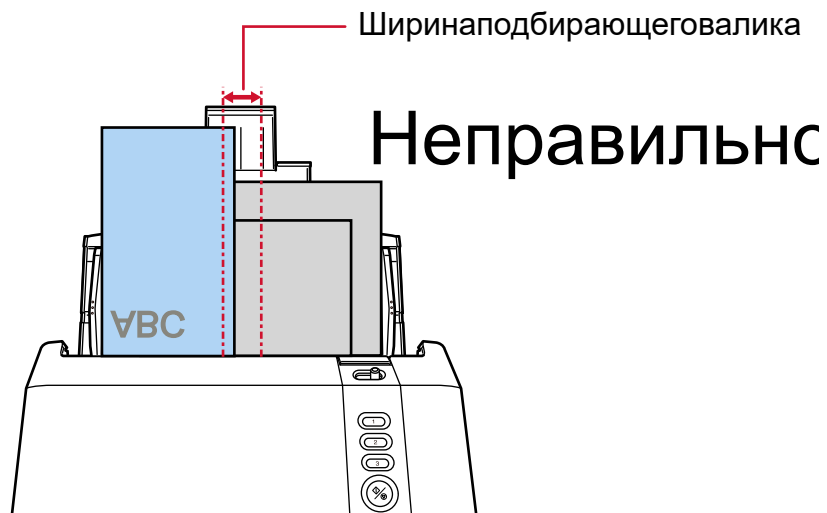
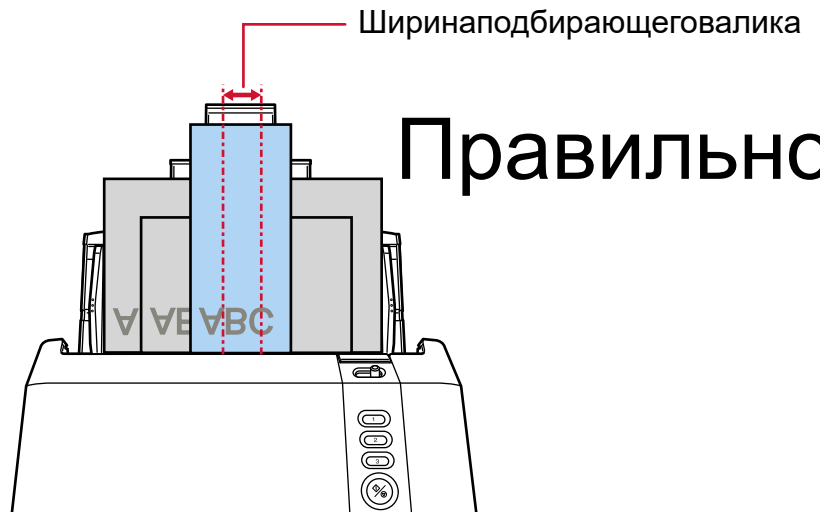


- 3 Поместите документы по центру лотка бумаги АПД (податчик) и выровняйте боковые направляющие по наиболее широкому документу в пакете.

→ Как загрузить документы (страница 58)

**ВНИМАНИЕ**

Загрузите все документы над центром подбирающего валика. Если документы загружены вне ширины подбирающего валика, они могут подаваться перекошено или не подаваться в АПД.



- 4 В драйвере сканера конфигурируйте настройки сканирования, чтобы обнаружить размер документа автоматически.**  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- 5 Сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображения.**  
Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

## Сканирование документов шириной от 220 мм до 240 мм

Документы шириной от 220 мм до 240 мм можно сканировать только при работе регулятора боковой направляющей на лотке бумаги АПД (податчик).

### СОВЕТ

Изображения шириной более 215,9 мм (8,5 дюйма) выводить нельзя. Размер выводимого изображения зависит от размера документа, который можно сканировать.

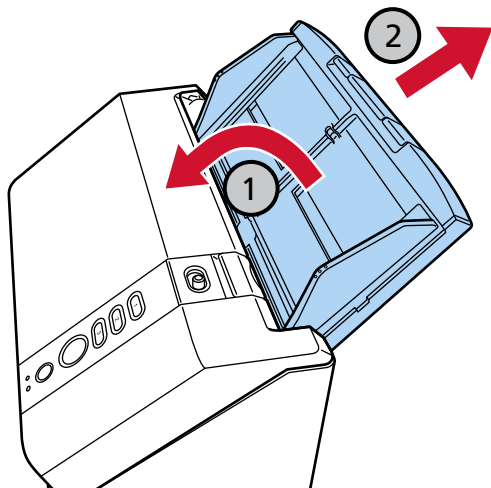
→ [Размер бумаги \(страница 60\)](#)

**1** Извлеките все документы из лотка бумаги АПД (податчик).

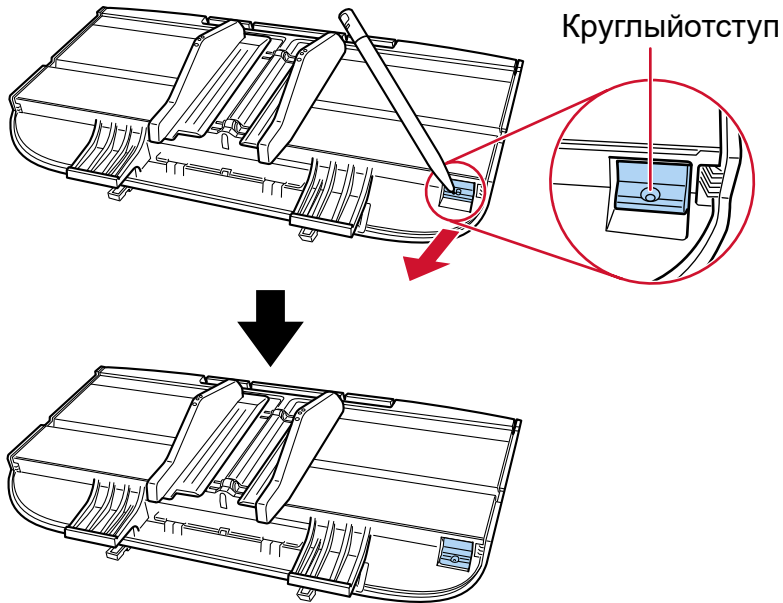
**2** Извлеките лоток бумаги АПД (податчик).

Удерживайте оба конца лотка бумаги АПД (податчик), затем приподнимите его по направлению

стрелки **1** и вытащите по направлению стрелки **2**.



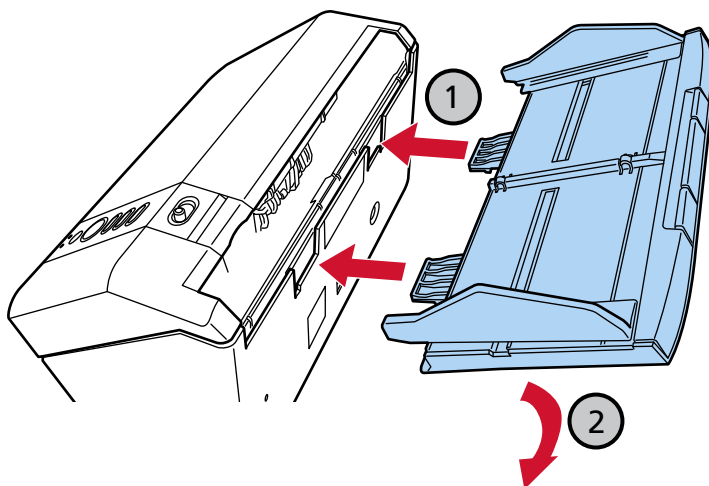
- 3** Вставьте наконечник шариковой ручки или аналогичный предмет в круглый отступ регулятора боковой направляющей на лотке бумаги АПД (податчик) и потяните регулятор боковой направляющей на себя.



- 4** Установите лоток бумаги АПД (податчик).

Вставьте рычаги в слоты на задней стороне сканера по направлению стрелки **1** и наклоните лоток бумаги АПД (податчик) вниз по направлению стрелки **2**, чтобы он зафиксировался на месте.

Установите лоток бумаги АПД (податчик) с боковыми направляющими вверх.



**ВНИМАНИЕ**

Не оставляйте место между лотком бумаги АПД (податчик) и сканером.

**5 Загрузите документы в лоток бумаги АПД (податчик).**

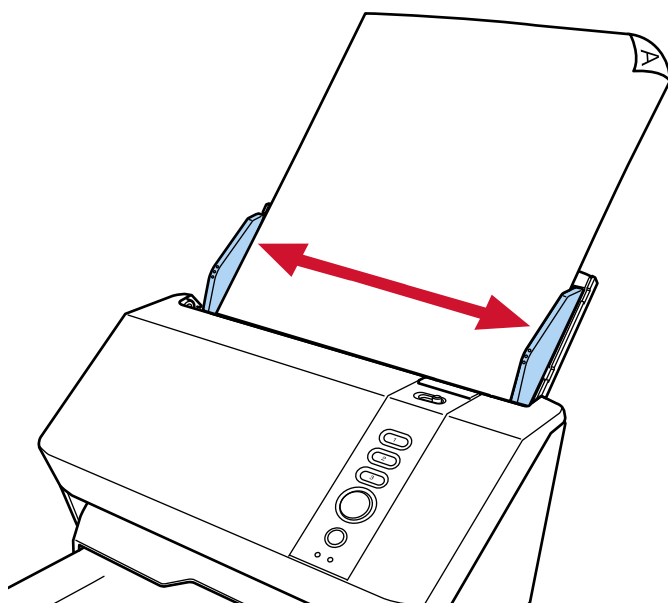
→ [Как загрузить документы \(страница 58\)](#)

**6 Выровняйте боковые направляющие по ширине документов.**

Боковые направляющие можно отрегулировать под документы шириной от 220 до 240 мм.

Переместите боковые направляющие, чтобы не было зазора между боковыми направляющими и документами.

Если есть зазор между боковыми направляющими и документами, документы могут подаваться перекошено.

**7 Сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

## Сканирование документов, сложенных пополам

Передвижение переключателя режима подачи влево для переключения подачи на режим "Сканир. вручную по странице" позволяет сканировать документ, сложенный пополам (документ А3 или Double Letter, сложенный пополам) как есть.

Сканирование замедляется, когда режим подачи переключен на режим "Сканир. вручную по странице".

### ВНИМАНИЕ

- Документ может подаваться перекошено, если сложенная часть слишком толстая.
- Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов. Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.

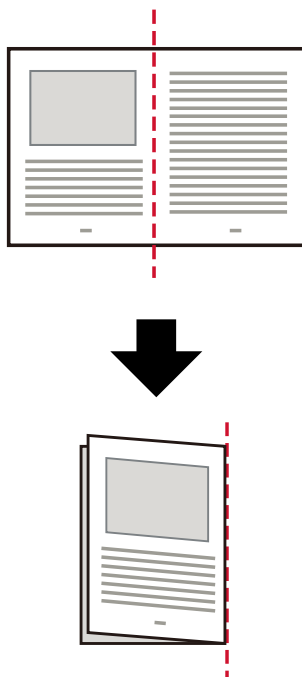
→ [Задание метода обнаружения наложений документов \[Мульти подача\] \(страница 231\)](#)

### 1 Согните документ пополам, так чтобы стороны сканирования были наружу.

Сложите его основательно и разгладьте любые складки.

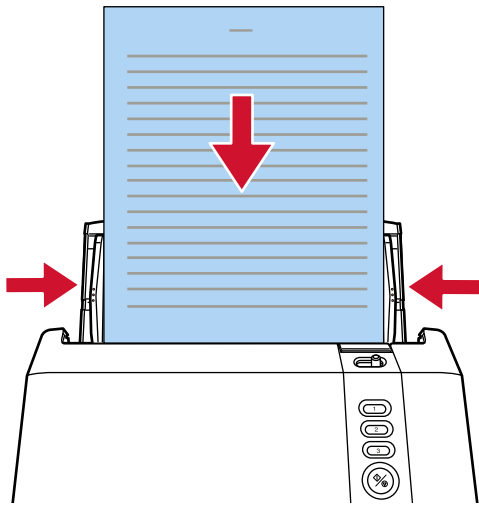
В противном случае это может привести к перекоосу документа при подаче и к созданию перекошенного изображения.

#### Пример

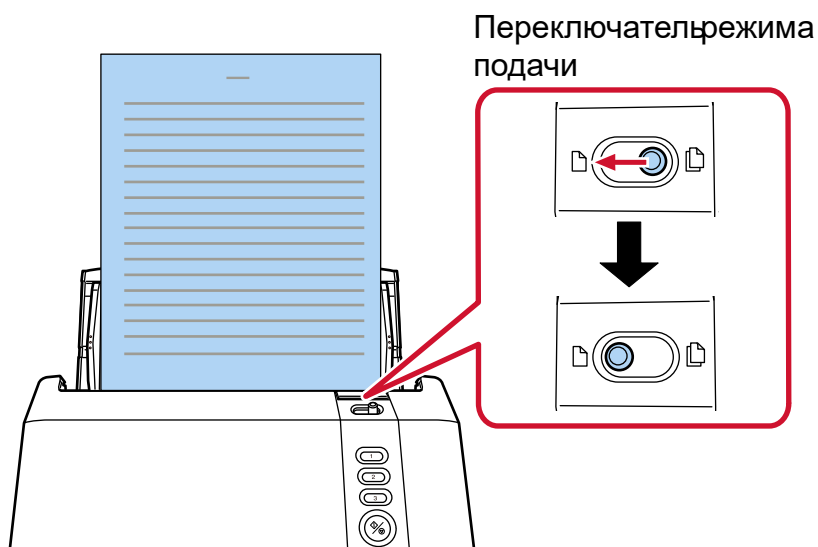


### 2 Загрузите документ, сложенный пополам, в лоток бумаги АПД (податчик).

→ Как загрузить документы (страница 58)



- 3** Передвиньте переключатель режима подачи влево для включения режима сканирования вручную по одной странице.



- 4** Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

**СОВЕТ**

Для каждого поданного документа устанавливается 10-секундный тайм-аут.

По истечении тайм-аута сканирование будет завершено.

Во время тайм-аута сканирование начинается после загрузки документа.

## Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги

Передвижение переключателя режима подачи влево для переключения режима подачи на режим "Сканир. вручную по странице" позволяет сканировать документы, такие как конверты и многослойная копировальная бумага.

Сканирование замедляется, когда режим подачи переключен на режим "Сканир. вручную по странице".

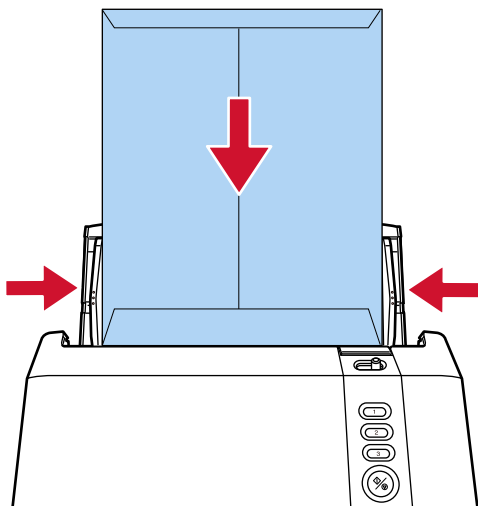
### ВНИМАНИЕ

- Для получения дополнительной информации о весе бумаги сканируемых документов смотрите [Документы для сканирования \(страница 60\)](#).
- Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов. Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.  
→ [Задание метода обнаружения наложений документов \[Мульти подача\] \(страница 231\)](#)

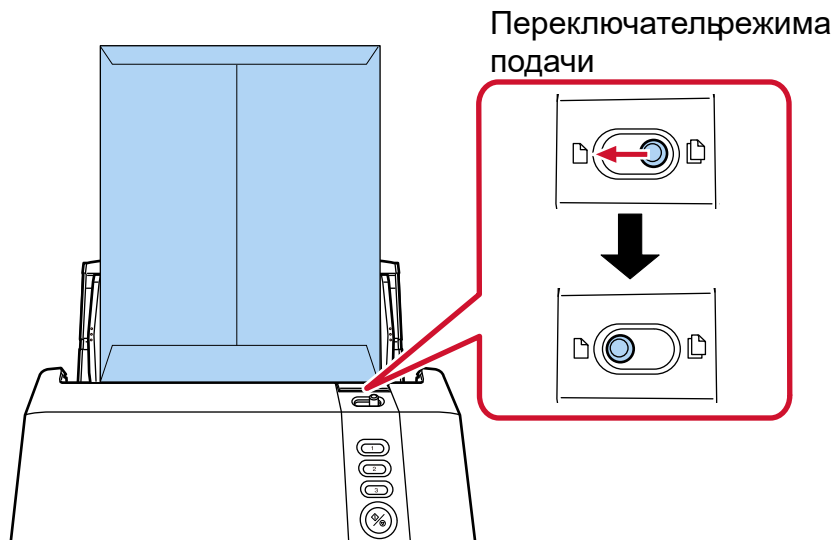
### 1 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

Для сканирования многослойной бумаги расположите скрепленный край первым при загрузке бумаги.

- [Как загрузить документы \(страница 58\)](#)



- 2** Передвиньте переключатель режима подачи влево для включения режима сканирования вручную по одной странице.



- 3** Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.  
Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

**СОВЕТ**

Для каждого поданного документа устанавливается 10-секундный тайм-аут.  
По истечении тайм-аута сканирование будет завершено.  
Во время тайм-аута сканирование начинается после загрузки документа.

## Сканирование документов размера больше A4/Letter

Можно использовать дополнительный Несущий лист для сканирования документов размера больше A4/Letter, например A3 или B4.

Сложите документ пополам и поместите его внутрь Несущего листа.

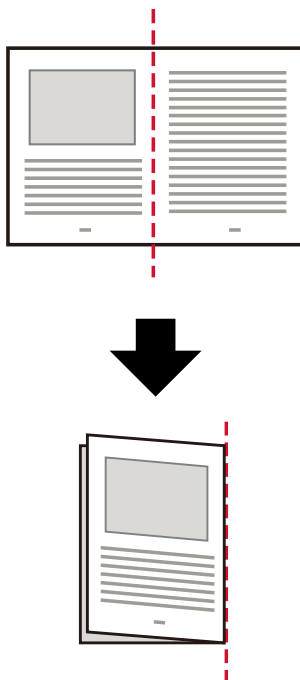
### 1 Разместите документ внутри Несущего Листа.

#### а Согните документ пополам, так чтобы стороны сканирования были наружу.

Сложите его основательно и разгладьте любые складки.

Документ может подаваться перекошено, если сложенная часть слишком толстая.

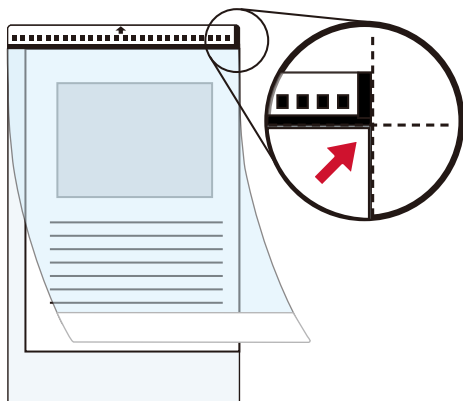
#### Пример



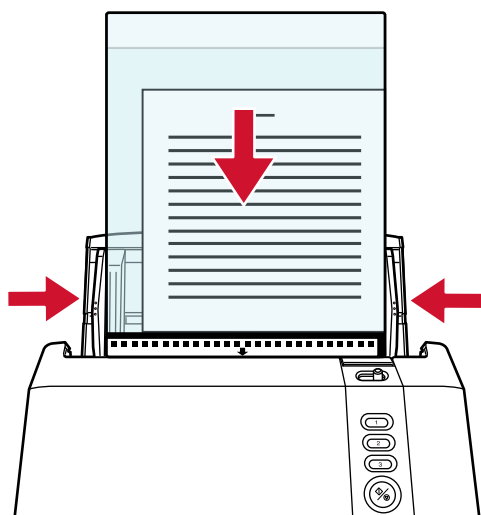
#### б Откройте Несущий лист, чтобы поместить в него документ.

Обратите внимание, что передняя часть Несущего листа имеет черно-белый рисунок вверху и жирную вертикальную линию в верхнем правом углу.

Совместите верхнюю часть и линию сгиба документа с Несущим листом, чтобы сверху и справа от Несущего листа не было свободного места.



- 2 Загрузите Несущий Лист краем с черно-белым шаблоном вперед и стороной сканирования к лотку бумаги АПД (податчик) (лицевой стороной вниз).**  
Закрепите Несущий Лист с помощью боковых направляющих во избежание перекоса.



- 3 Конфигурируйте настройки сканера в драйвере сканера для использования Несущего Листа.**

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

- 4 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

#### **ВНИМАНИЕ**

Для получения информации о том, как обрезать и выводить изображение при использовании (Несущего) листа смотрите справку к драйверу сканера.

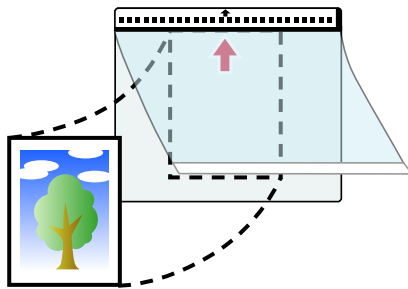
## Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их

Использование дополнительного Несущего листа или Несущего Фотолиста позволяет сканировать документы нестандартных размеров, например фотографии и вырезки, не повреждая их.

Процедура по выполнению сканирования с помощью Несущего Фотолиста описана в качестве примера ниже.

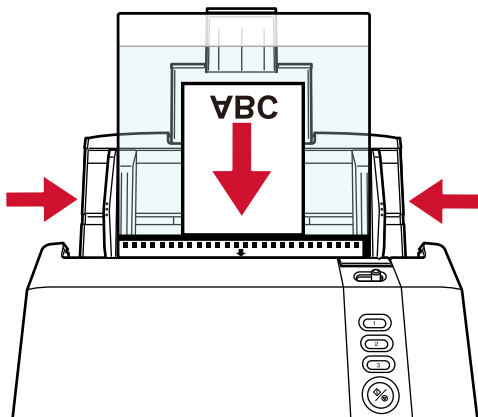
### 1 Разместите документ внутри Несущего Фотолиста.

Откройте Несущий Фотолист и разместите документ в верхней центральной части Несущего Фотолиста.



### 2 Загрузите Несущий Фотолист краем с черно-белым шаблоном вперед и стороной сканирования к лотку бумаги АПД (податчик) (лицевой стороной вниз).

Закрепите Несущий Фотолист с помощью боковых направляющих во избежание перекоса.



### 3 Конфигурируйте настройки сканирования в драйвере сканера для использования Несущего Фотолиста.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

### 4 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

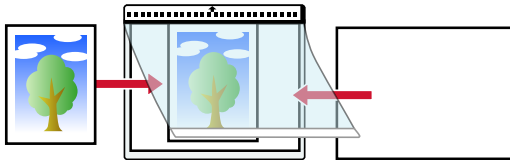
**ВНИМАНИЕ**

Для получения информации о том, как обрезать и выводить изображение при использовании (Несущего) листа смотрите справку к драйверу сканера.

**СОВЕТ**

В следующих случаях поместите чистый (белый) лист бумаги за документом при сканировании.

- Сканированное изображение не выводится в фактическом размере документа, когда задано [Автоматически] для [Размер бумаги] в драйвере сканера.
- Вокруг краев сканированного изображения отображаются тени.
- Вокруг краев отображаются черные линии разной формы.
- Изображение вне документа отображается на сканированном изображении.



## Сканирование документов с длинной страницей

Документы с длиной до 6096 мм могут быть сканированы при помощи сканирования длинной страницы.

В зависимости от настроек разрешения или приложения сканирования изображения, размеры документа, которые могут быть сканированы, могут отличаться.

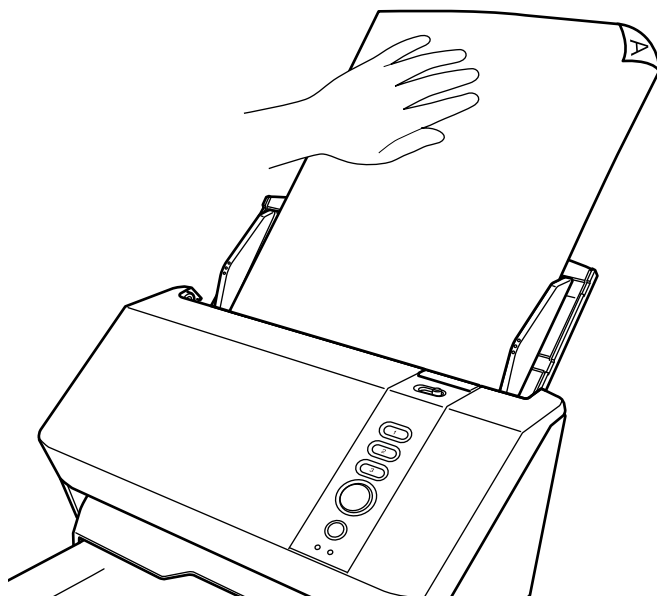
Для получения подробной информации смотрите [Размер бумаги \(страница 60\)](#), справку драйвера сканера и руководство/справку приложения сканирования изображений.

**1 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).**

→ [Как загрузить документы \(страница 58\)](#)

**2 Поддерживайте загруженный документ руками так, чтобы он не выпал из лотка бумаги АПД (податчик).**

Соблюдайте осторожность, чтобы не порезать пальцы о край документа.



**3 В драйвере сканера конфигурируйте настройки сканирования для сканирования размера бумаг длинной страницы.**

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

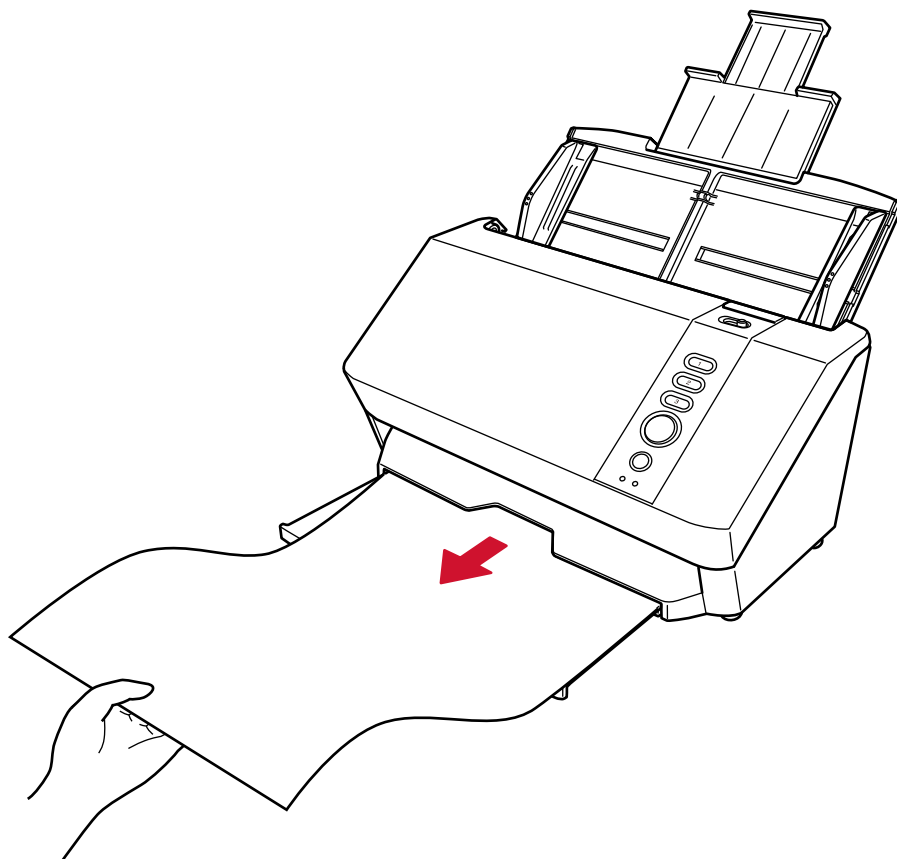
Для некоторых приложений сканирования изображения окно настроек драйвера сканера может, не отобразится.

**4 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

**5 Обеспечьте достаточно места вокруг укладчика и следите, чтобы выведенные листы не выпадали из укладчика.**

Соблюдайте осторожность, чтобы не порезать пальцы о край документа.



# Обработка задания для сканирования документов и сохранения/отправки сканированных изображений (DirectScan)

DirectScan - это функция, позволяющая использовать кнопку "Отправление" на сканере для обработки задания, сканирования документов и сохранения/отправки сканированных изображений.

В этом разделе описывается процесс, начиная с установки задания на кнопку "Отправление" на сканере и заканчивая обработкой этого задания.

## Сохранение страниц в папку в сети

Назначьте задание на кнопку "Отправление" на сканере, который выполняет вместе следующие процессы:

- Сканирование документов
- Сохранение изображений в сетевую папку или на FTP/SFTP-сервер

### 1 Запустите PaperStream Scanner Admin.

→ [Запуск PaperStream Scanner Admin \(страница 239\)](#)

### 2 Нажмите [Назначение кнопки] в [DirectScan] и назначьте задание на кнопку "Отправление" на сканере.

a Включите кнопку, на которую вы хотите назначить задание.

b Нажмите кнопку [Параметры задания].

**SP Series** Выход

**Меню** Назначение кнопки

Развернуть все

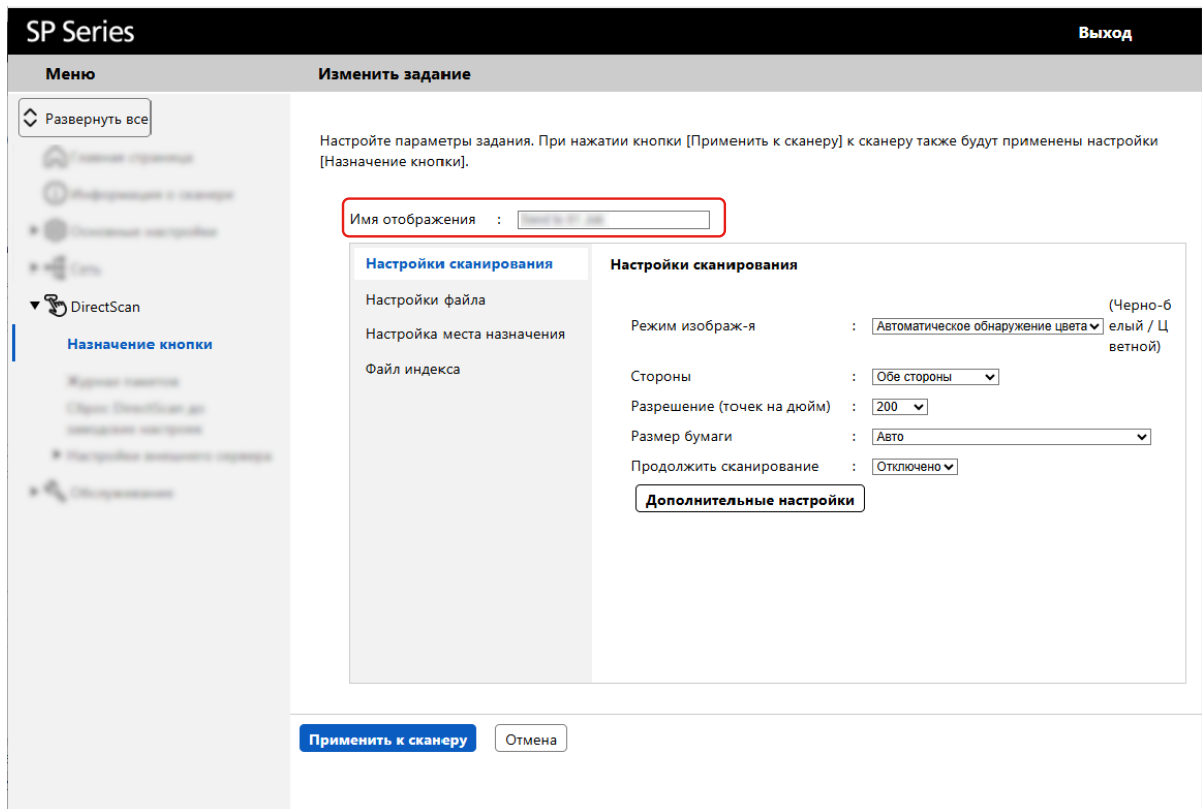
- Свойства сканера
- Информация о сканере
- Основные настройки
- Сеть
- DirectScan**
  - Назначение кнопки**
  - Кнопки сканера
  - Справка DirectScan для сканирования изображений
  - Настройка внешнего сервера
- Обновление

Назначьте задания трем кнопкам. Когда кнопки включены, настройки события в параметрах сканера (для USB-подключения) отключены.  
Чтобы использовать DirectScan, нужно задать параметр [Дата / Время] в пункте [Основные настройки].

<b>1 Send to 01</b>	<b>Включено</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>1</b>
Имя задания : <input type="text" value="Send to 01"/>	<b>Параметры задания</b>	<b>2</b>
Тип места назначения : Сетевая папка (SMB)		<b>3</b>
<b>2 Send to 02</b>	<b>Отключено</b> <input type="checkbox"/>	
Имя задания : <input type="text" value="Send to 02"/>	<b>Параметры задания</b>	
Тип места назначения :  Сетевая папка (SMB)		
<b>3 Send to 03</b>	<b>Отключено</b> <input type="checkbox"/>	
Имя задания : <input type="text" value="Send to 03"/>	<b>Параметры задания</b>	
Тип места назначения :  Сетевая папка (SMB)		

**Применить к сканеру**

### 3 Введите имя задания для [Имя отображения]



**SP Series** Выход

**Меню** Изменить задание

Развернуть все

Настройка параметров сканера  
Информация о сканере  
Пользовательские настройки  
Справка  
DirectScan  
Назначение кнопки

Имя кнопки  
Справка DirectScan для сканирования  
Настройка внешнего сканера  
Обновление

Настройте параметры задания. При нажатии кнопки [Применить к сканеру] к сканеру также будут применены настройки [Назначение кнопки].

Имя отображения :

**Настройки сканирования**

Настройки файла

Настройка места назначения

Файл индекса

**Настройки сканирования**

Режим изображ-я :  (Черно-белый / Цветной)

Стороны :

Разрешение (точек на дюйм) :

Размер бумаги :

Продолжить сканирование :

**Дополнительные настройки**

### 4 Нажмите [Настройки сканирования], чтобы настроить, как сканировать документы.

а Настройте каждый элемент.

- b** Если вы хотите конфигурировать дополнительные настройки, нажмите кнопку [Дополнительные настройки] и настройте каждый элемент.

**SP Series** Выход

**Меню** Изменить задание

Развернуть все

Настройка параметров сканирования

Информация о сканере

Пользовательские настройки

Справка

DirectScan

**Назначение кнопки**

Журнал сканирования

Справка DirectScan для сканирования

Настройка внешнего сервера

Облачные сервисы

Настройте параметры задания. При нажатии кнопки [Применить к сканеру] к сканеру также будут применены настройки [Назначение кнопки].

Имя отображения :

**Настройки сканирования** (Черно-белый / Цветной)

Настройки файла a

Настройка места назначения

Файл индекса

Режим изобра-я :  (Черно-белый / Цветной)

Стороны :

Разрешение (точек на дюйм) :

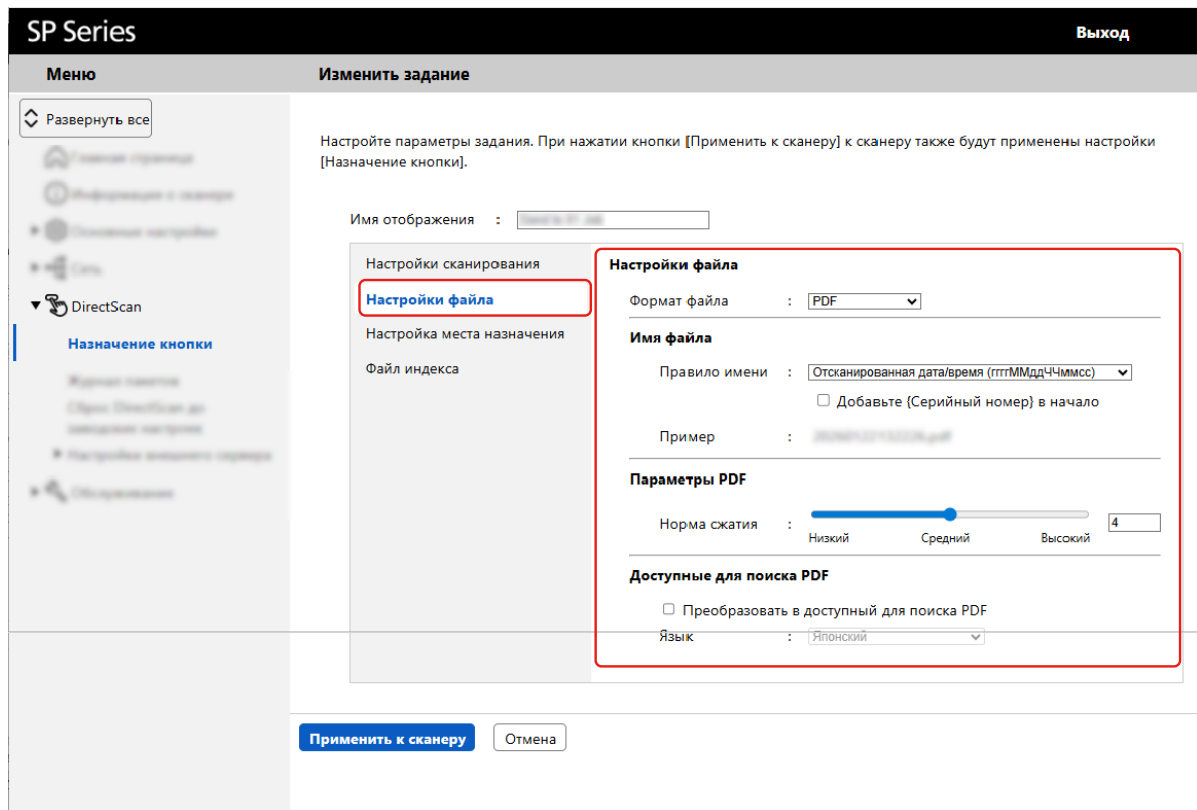
Размер бумаги :

Продолжить сканирование :

**Дополнительные настройки** b

**Применить к сканеру**

**5 Нажмите [Настройки файла], чтобы задать формат имени файла для изображений.**

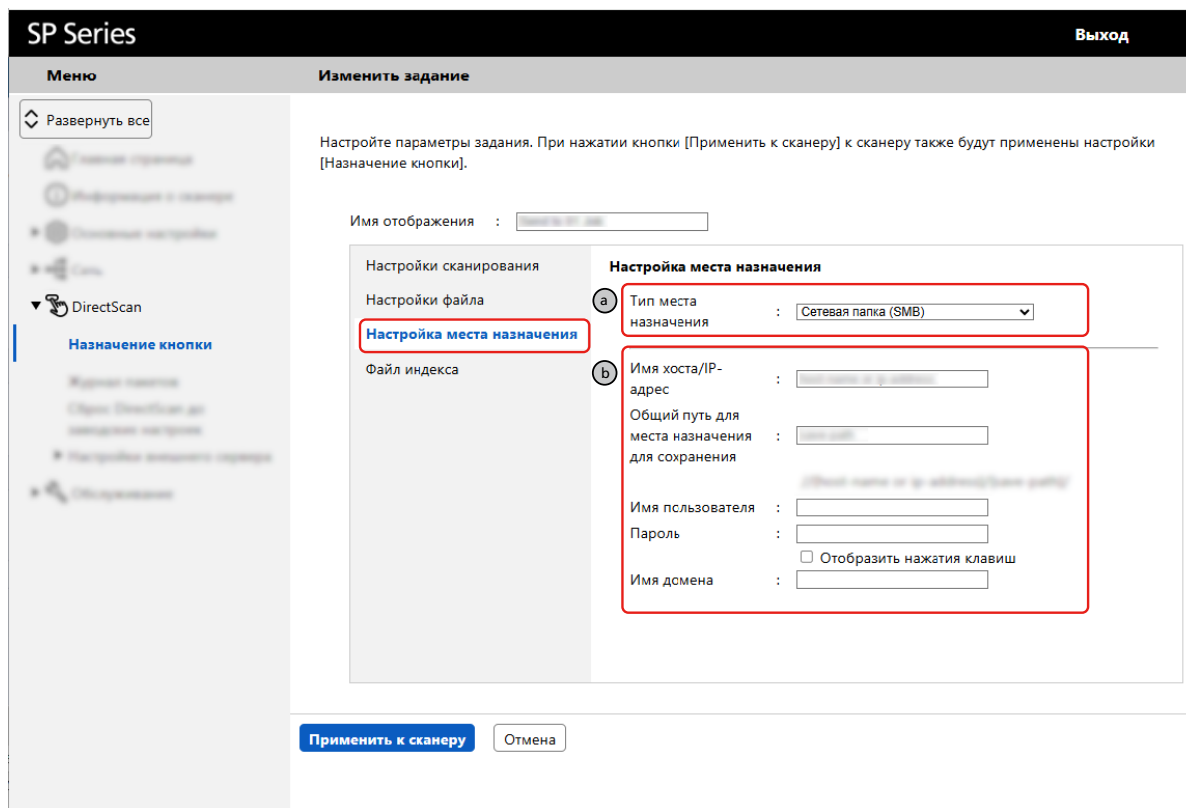


**6 Нажмите [Настройка места назначения], чтобы настроить место сохранения изображений.**

**а Для [Тип места назначения] выберите место сохранения изображений из следующих вариантов:**

- Сетевая папка (SMB)
- Передача файлов (FTP)
- Передача файлов SSH (SFTP)

**b Установите пункт назначения для сохранения изображений в соответствии с выбранным типом пункта назначения.**

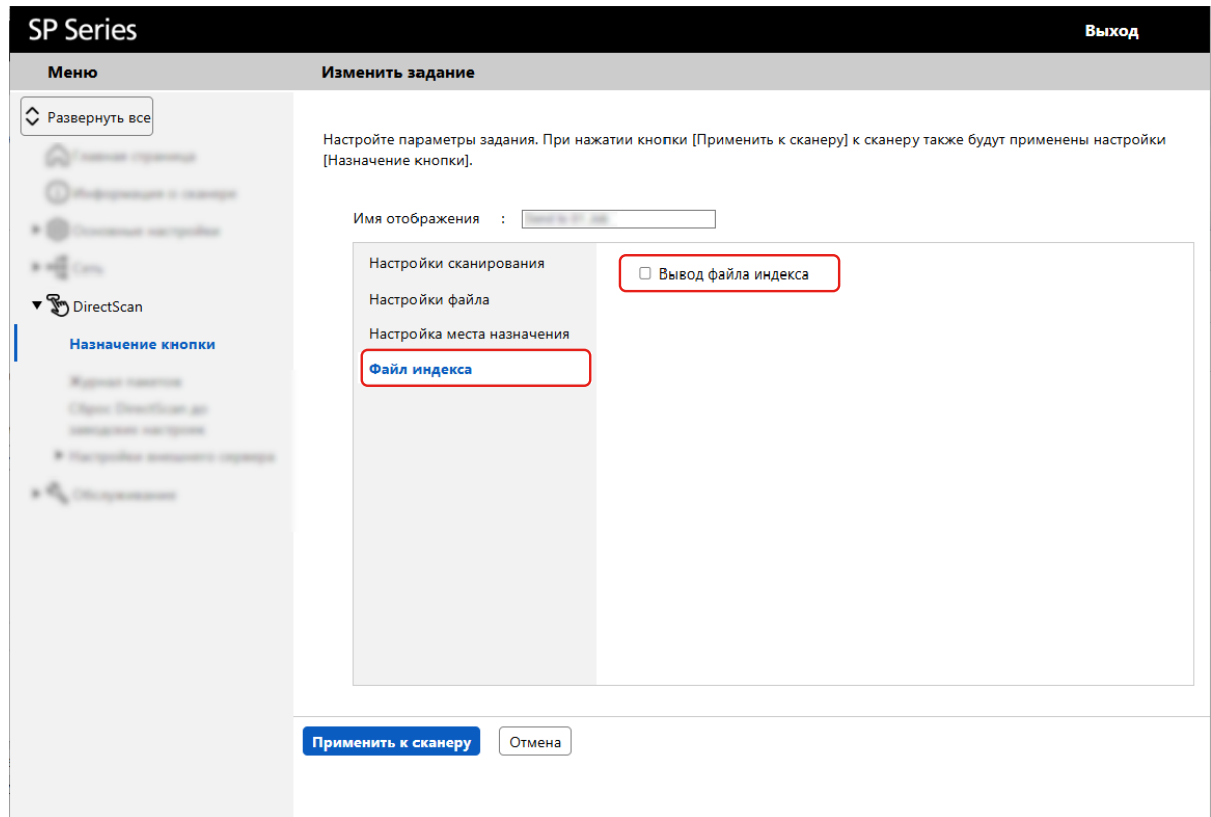


**7 Нажмите [Файл индекса], чтобы установить, создавать ли и сохранять индексные файлы (.xml).**

В файлах индекса хранятся такие записи, как дата и время начала сканирования документов.

➔ [Характеристики файлов индекса \(страница 298\)](#)

Если в [Настройки сканирования] включено обнаружение штрихкода, создаются файлы индекса, поэтому флажок установлен.



**8** Нажмите кнопку [Применить к сканеру].

**9** Нажмите кнопку "Отправление" на сканере, чтобы обработать задание.

→ [Нажатие кнопки на сканере для обработки задания \(DirectScan\) \(страница 53\)](#)

Если во время обработки задания произошла ошибка, вы можете просмотреть подробную информацию об ошибке в [Журнал пакетов] PaperStream Scanner Admin.

→ [Журнал пакетов \(страница 272\)](#)

#### Смотрите также

[Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

## Отправка страниц по электронной почте

Назначьте задание на кнопку "Отправление" на сканере, который выполняет вместе следующие процессы:

- Сканирование документов
- Отправка изображений по электронной почте

### 1 Запустите PaperStream Scanner Admin.

→ [Запуск PaperStream Scanner Admin \(страница 239\)](#)

### 2 В разделе [DirectScan] нажмите [Настройки внешнего сервера] → [SMTP], установите SMTP-сервер, который будет использоваться для отправки электронной почты, и нажмите кнопку [Применить к сканеру].

→ [SMTP \(страница 274\)](#)

The screenshot shows the 'SMTP' configuration page in the PaperStream Scanner Admin interface. The left sidebar has a red box around the 'DirectScan' menu, with 'SMTP' selected under 'Настройки внешнего сервера'. The main content area includes the following fields and options:

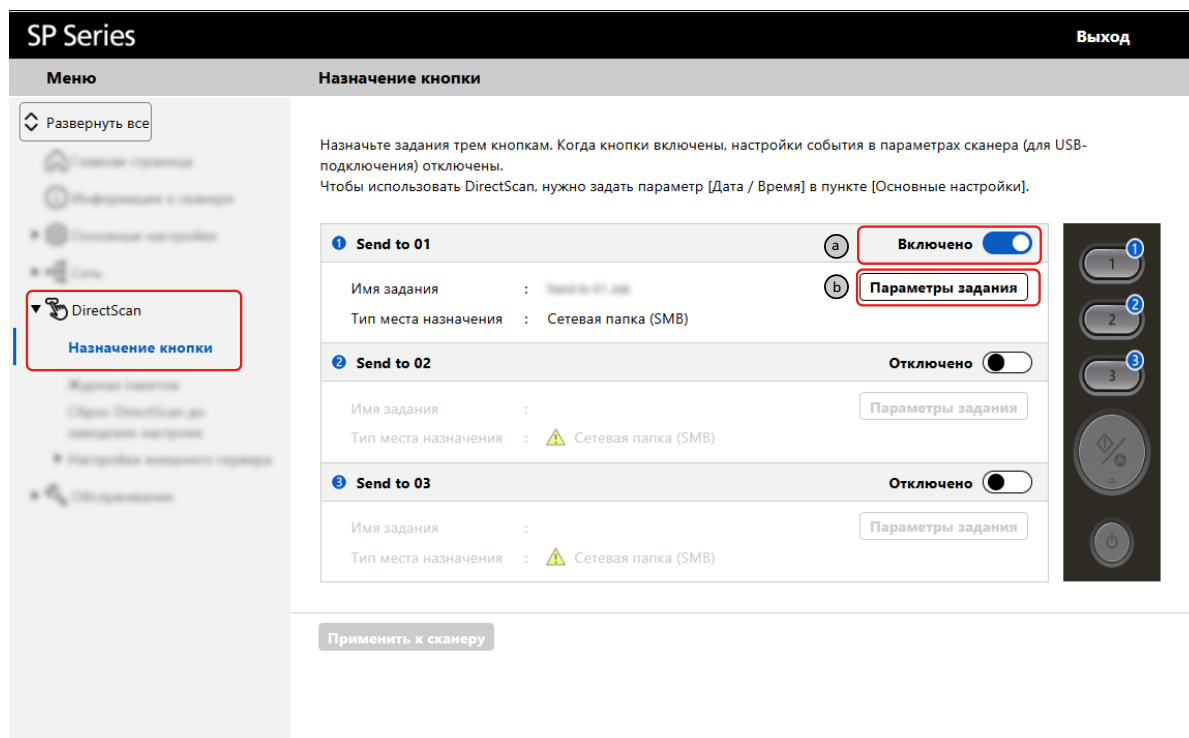
- SMTP-сервер: [ ]
- Шифрование: **Использовать (SMTPS)** (dropdown menu)
- Подтвердить сервер сертификатов  
Установите этот флажок, чтобы выбрать приоритет безопасности.
- Номер порта: **465** (input field)
- Отправитель: [ ] (input field)
- Имя пользователя: [ ] (input field)
- Пароль: [ ] (input field)
- Отобразить нажатия клавиш
- Максимальный размер электронной почты (МБ): **5** (input field)

A blue button labeled 'Применить к сканеру' is located at the bottom of the configuration area.

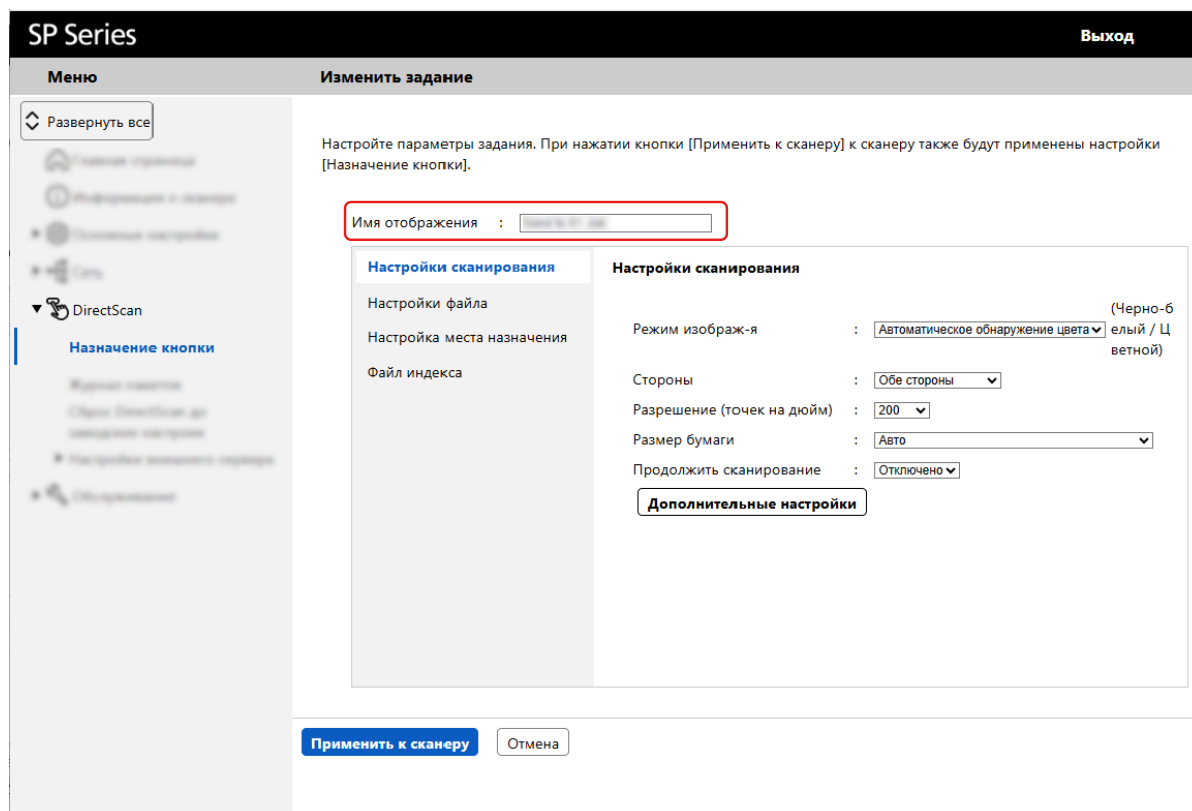
### 3 Нажмите [Назначение кнопки] в [DirectScan] и назначьте задание на кнопку "Отправление" на сканере.

- а Включите кнопку, на которую вы хотите назначить задание.

**b** Нажмите кнопку [Параметры задания].



**4** Введите имя задания для [Имя отображения]



**5** Нажмите [Настройки сканирования], чтобы настроить, как сканировать документы.

**a** Задайте каждый элемент.

**b** Если вы хотите конфигурировать дополнительные настройки, нажмите кнопку [Дополнительные настройки] и настройте каждый элемент.

**SP Series** Выход

**Меню** Изменить задание

Развернуть все

Настройка сканирования

Настройка сканирования

Настройка сканирования

Сеть

DirectScan

Назначение кнопки

Журнал сканирования

Справка DirectScan для сканирования

Настройка внешнего сервера

Обновление

Настройте параметры задания. При нажатии кнопки [Применить к сканеру] к сканеру также будут применены настройки [Назначение кнопки].

Имя отображения :

**Настройки сканирования** (Черно-белый / Цветной)

Настройки файла a

Настройка места назначения

Файл индекса

Режим изображ-я :

Стороны :

Разрешение (точек на дюйм) :

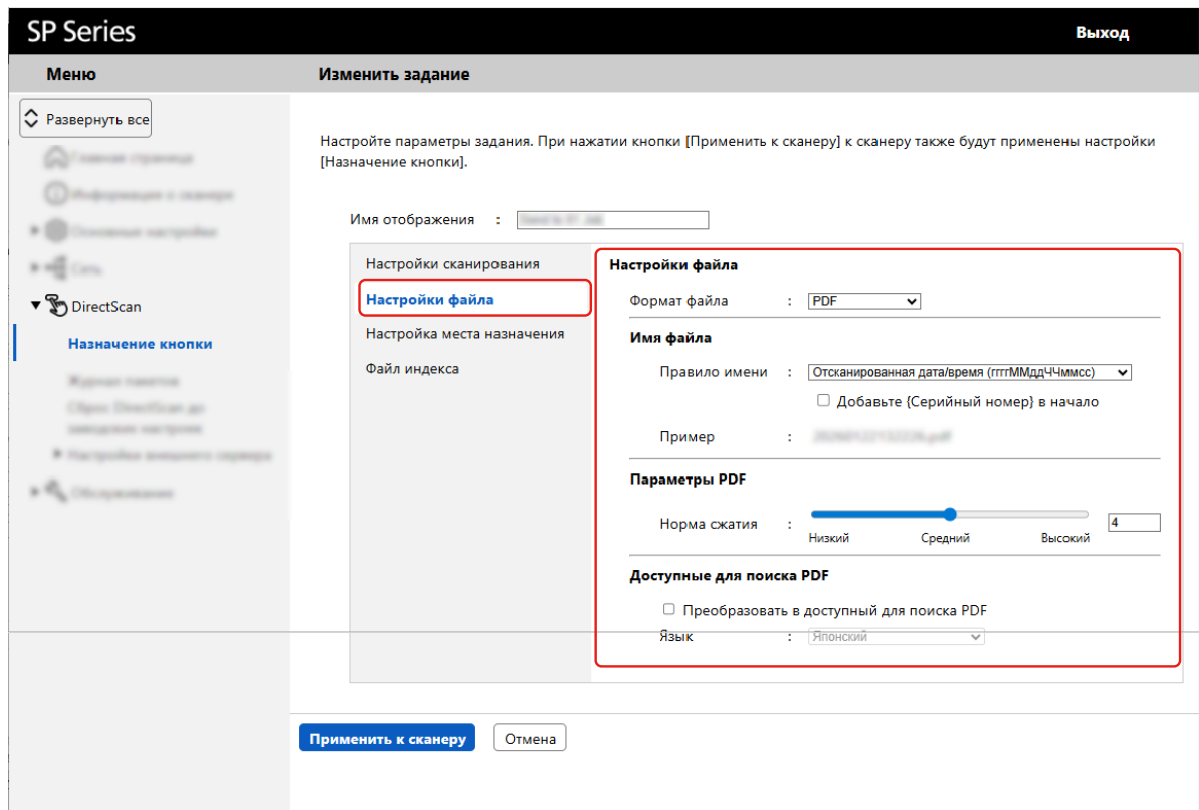
Размер бумаги :

Продолжить сканирование :

**Дополнительные настройки** b

**Применить к сканеру**

**6 Нажмите [Настройки файла], чтобы задать формат имени файла для изображений.**



**7 Нажмите [Настройка места назначения], чтобы настроить параметры отправки изображений по электронной почте.**

- a Для [Тип места назначения] выберите [Передача электронной почты (SMTP)].
- b Введите адреса электронной почты, тему и тело письма.

Вы можете проверить или изменить настройки SMTP-сервера, нажав кнопку [Настройки сервера].

SP Series Выход

Меню Изменить задание

Развернуть все

Настройте параметры задания. При нажатии кнопки [Применить к сканеру] к сканеру также будут применены настройки [Назначение кнопки].

Имя отображения :

Настройки сканирования

Настройки файла

**Настройка места назначения**

Файл индекса

**Настройка места назначения**

Тип места назначения :  Настройки сервера

Кому :

Тема :

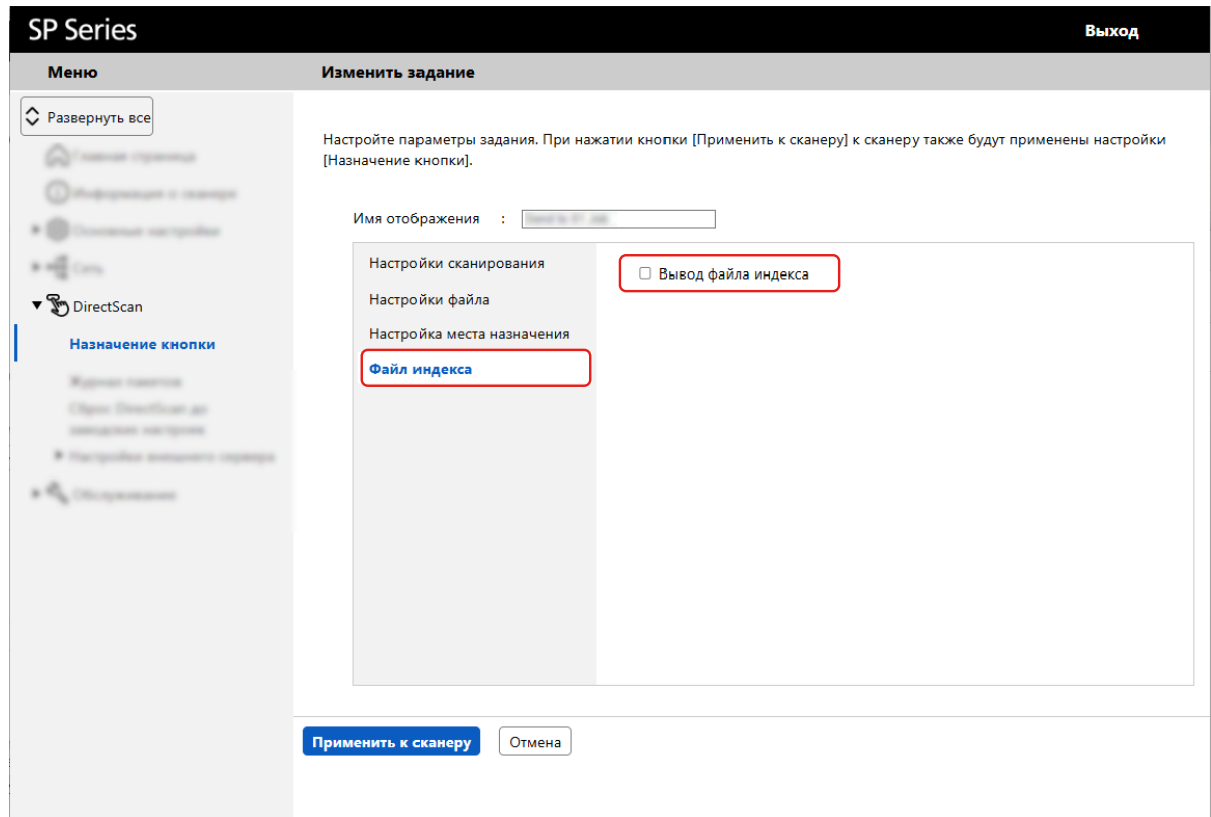
Содержание :

**8 Нажмите [Файл индекса], чтобы установить, создавать ли индексные файлы (.xml) и прикреплять их к электронному письму.**

В файлах индекса хранятся такие записи, как дата и время начала сканирования документов.

➔ [Характеристики файлов индекса \(страница 298\)](#)

Если в [Настройки сканирования] включено обнаружение штрихкода, создаются файлы индекса, поэтому флажок установлен.



**9** Нажмите кнопку [Применить к сканеру].

**10** Нажмите кнопку "Отправление" на сканере, чтобы обработать задание.

→ [Нажатие кнопки на сканере для обработки задания \(DirectScan\) \(страница 53\)](#)

Если во время обработки задания произошла ошибка, вы можете просмотреть подробную информацию об ошибке в [Журнал пакетов] PaperStream Scanner Admin.

→ [Журнал пакетов \(страница 272\)](#)

#### Смотрите также

[Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

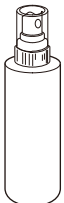


# Ежедневный уход

В данной главе описывается, как чистить сканер.



- Не используйте аэрозольные распылители или распылители содержащие спирт. Бумажная пыль, поднятая сильной струей воздуха из распылителя, может попасть внутрь сканера, что может стать причиной сбоя и неисправности.  
Также обратите внимание, что искры, полученные статическим электричеством, могут стать причиной возгорания.
- При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед началом чистки внутри АПД обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

## Чистящие материалы

Название	Номер по каталогу	Примечания
Очиститель F1 	РА03950-0352	100 мл Жидкий очиститель для удаления грязи и пятен
Чистящая бумага 	СА99501-0012	10 листов Используется для удобной очистки внутри сканера. Распылите Очиститель F1 и сканируйте его сканером как документ.
Увлажненные салфетки 	РА03950-0419	24 пакета Предварительно увлажнено при помощи Очистителя F1. Может использоваться вместо ткани, увлажненной Очистителем F1.
Ватный помазок	Имеется в продаже	Используется для очистки мелких деталей, например ультразвукового датчика.
Сухая ткань		Используется для удаления пыли и пятен. Смочите ее Очистителем F1 для чистки.

**ВНИМАНИЕ**

Для использования чистящих материалов безопасно и правильно, смотрите меры предосторожности каждого продукта.

Для получения дополнительной информации о чистящих материалах обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

## Место и Частота

Место		Частота
Внутри сканера (АПД)	Валик прерывания	Каждые 3 000 листов
	Подбирающий валик	
	Подающий валик	
	Выводящий валик	
	Стекло	
	Ультразвуковой датчик	
	Датчик документа	

Внутреннюю часть сканера (АПД) требуется регулярно очищать через определенное количество сканированных листов. Сканер фиксирует количество сканированных листов, поэтому вы можете просмотреть число отсканированных листов с момента последней чистки.

Проверьте количество отсканированных листов в разделе Software Operation Panel.

➔ [Проверка счетчика листов \(страница 213\)](#)

### ВНИМАНИЕ

Периодичность чистки может зависеть от состояния документов. Также, чистку необходимо выполнять чаще, при сканировании следующих типов документов:

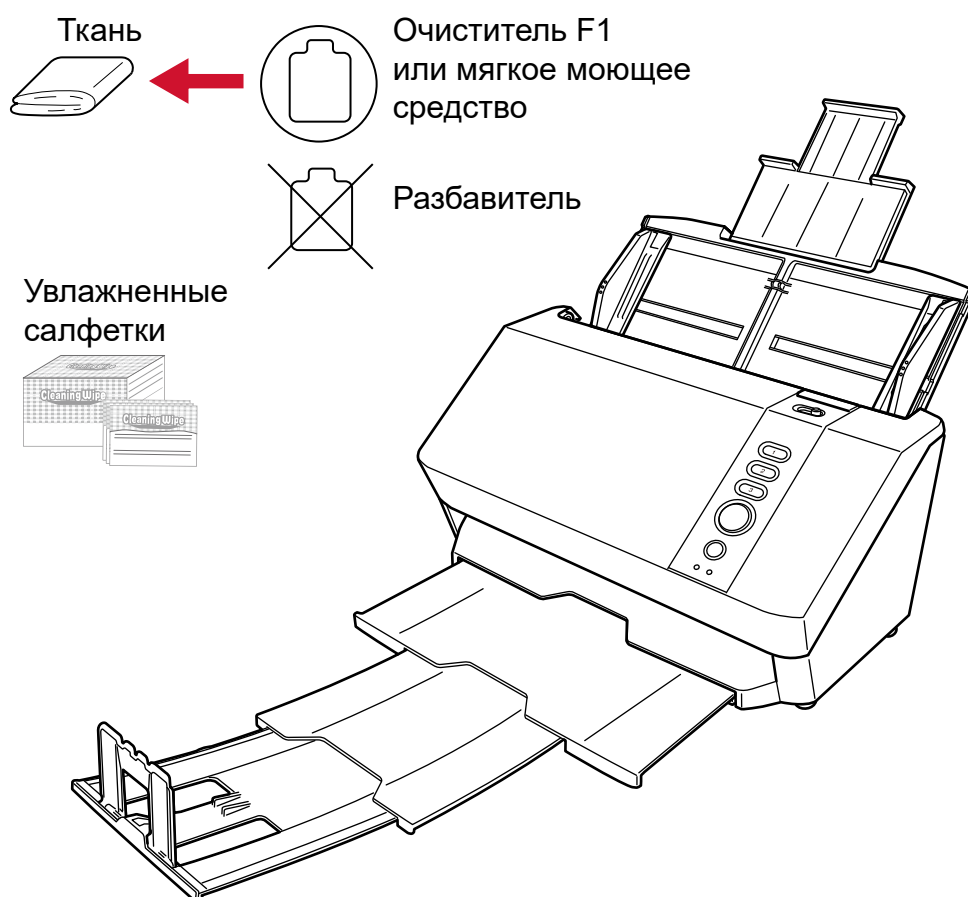
- Документы с гладкой поверхностью, такие как бумага с покрытием
- Документы, которые практически полностью покрыты печатным текстом / графикой
- Химически обработанные документы, например, бумага без угольного копировального слоя
- Документы, содержащие большое количество кальциево-карбонатных примесей
- Документы, написанные графитовым карандашом
- Документы с не достаточно закреплёнными чернилами

## Чистка снаружи сканера

Сканер, включая лоток бумаги АПД (податчик) и укладчик, следует чистить сухой тканью, тканью, смоченной Очистителем F1 / мягким моющим средством или увлажненной салфеткой.

### ВНИМАНИЕ

- Чтобы избежать деформации и обесцвечивания, никогда не используйте разбавитель краски или любые другие органические растворители.
- Будьте внимательны, чтобы никакая влага или вода не попадала внутрь сканера во время чистки.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1 / мягкого моющего средства. Используйте небольшое количество. Удалите остатки очистителя основательно, чтобы он не оставался на очищенных частях.



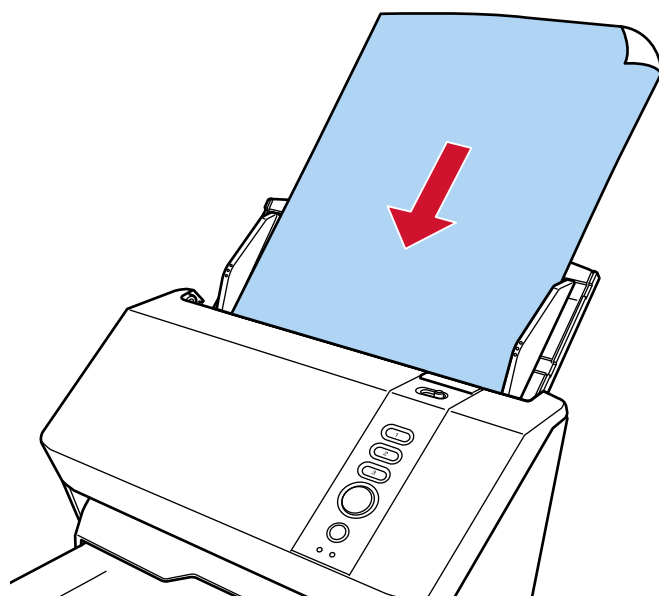
## Чистка внутри сканера (АПД) с помощью чистящей бумаги

Внутреннюю часть АПД может очистить листом чистящей бумаги, смоченной Очистителем F1. При продолжительной подаче документов бумажная пыль накопится внутри АПД, что может вызвать ошибки сканирования или повлиять на результаты сканирования. Чистку необходимо выполнять примерно каждые 3 000 сканированных листов. Обратите внимание, что рекомендация различается в зависимости от типа сканируемого документа. Например, может понадобиться чистить сканер более часто, если сканируются документы на которых не достаточно вставлено порошка.

### ВНИМАНИЕ

- Не используйте воду или мягкое моющее средство для чистки АПД.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1. Используйте небольшое количество.

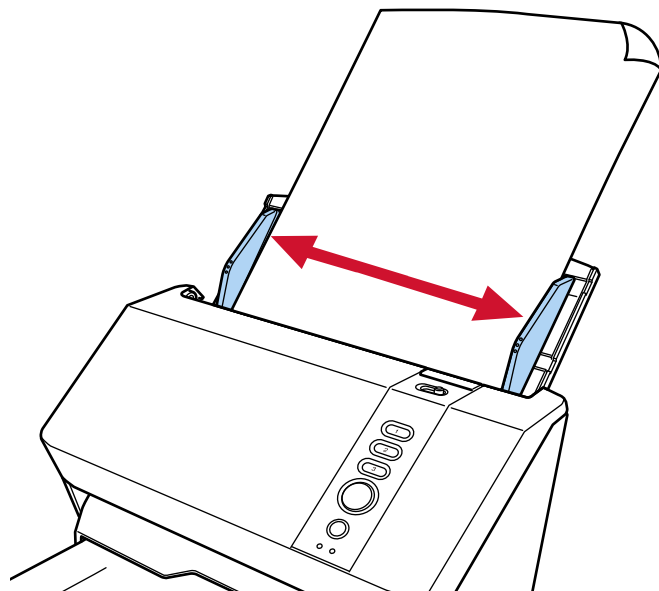
- 1 Включите сканер.**  
→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)
- 2 Увлажните Чистящую бумагу Очистителем F1.**
- 3 Вытяните удлинитель лотка в соответствии с длиной чистящей бумаги.**  
→ [Настройка лотка бумаги АПД \(податчик\) \(страница 41\)](#)
- 4 Отрегулируйте укладчик согласно длине чистящей бумаги.**  
→ [Установка укладчика \(страница 42\)](#)
- 5 Загрузите Чистящую бумагу в лоток бумаги АПД (податчик).**



- 6 Отрегулируйте боковые направляющие по ширине чистящей бумаги.**

Переместите боковые направляющие, чтобы не было зазора между боковыми направляющими и чистящей бумагой.

Если есть зазор между боковыми направляющими и чистящей бумагой, чистящая бумага может подаваться перекошено.



**7 Сканируйте чистящую бумагу при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите справку приложения сканирования изображения.

Чистящая бумага подается и выводится на укладчик.

**8 Очистите счетчик очистки в Software Operation Panel.**

→ [Сброс счетчика листов \(страница 216\)](#)

## Чистка внутри сканера (АПД) с помощью салфетки

Внутреннюю часть АПД можно очистить салфеткой, смоченной Очистителем F1 или листом увлажненной салфетки.

При продолжительной подаче документов бумажная пыль накопится внутри АПД, что может вызвать ошибки сканирования или повлиять на результаты сканирования. Чистку необходимо выполнять примерно каждые 3 000 сканированных листов. Обратите внимание, что рекомендация различается в зависимости от типа сканируемого документа. Например, может понадобиться чистить сканер более часто, если сканируются документы на которых не достаточно вставлено порошка.



При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед началом чистки внутри АПД обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

### ВНИМАНИЕ

- Не используйте воду или мягкое моющее средство для чистки АПД.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1. Используйте небольшое количество. Удалите остатки очистителя основательно, чтобы он не оставался на очищенных частях.

**1 Выключите сканер, отключите кабель питания, подождите минимум 15 минут, пока внутренняя часть АПД не остынет.**

→ [Как выключить питание \(страница 36\)](#)

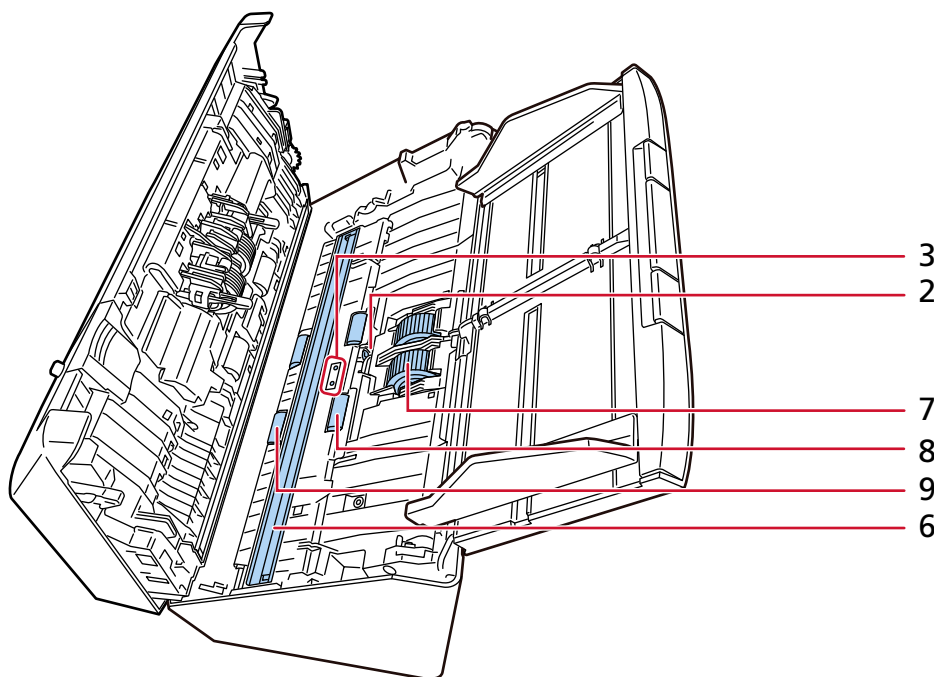
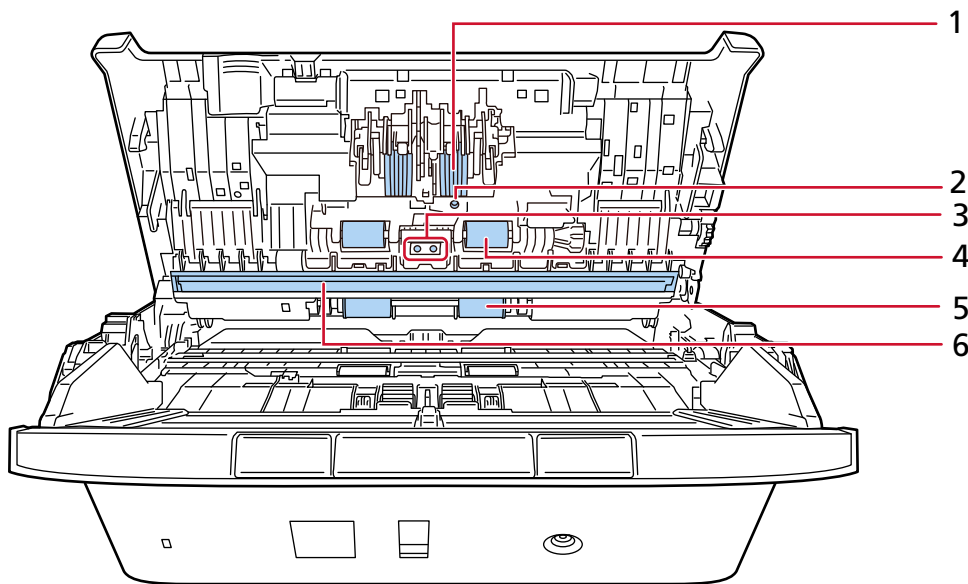
**2 Откройте АПД.**

→ [Как открыть АПД \(страница 39\)](#)



Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

**3** Чистите следующие места салфеткой, смоченной Очистителем F1, или листом увлажненной салфетки.



№	Место
1	Валик прерывания (× 2)
2	Ультразвуковой датчик (× 2)
3	Датчик документов (× 2)
4	Подающий валик (вращайте вручную для очистки) (× 2)

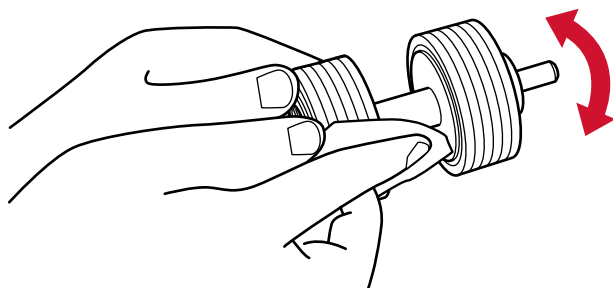
№	Место
5	Выводящий валик (вращайте вручную для очистки) (× 2)
6	Стекло (× 2)
7	Подбирающий валик (× 2)
8	Подающий валик (вращайте при включенном питании для очистки) (× 2)
9	Выводящий валик (вращать при включенном питании для очистки) (× 2)

### 1 Валик прерывания (× 2)

Извлеките валик прерывания из сканера.

Для получения подробной информации об извлечении валика прерывания смотрите [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#).

Аккуратно протрите пыль или загрязнение вдоль канавки, внимательно, чтобы не повредить поверхность валика.



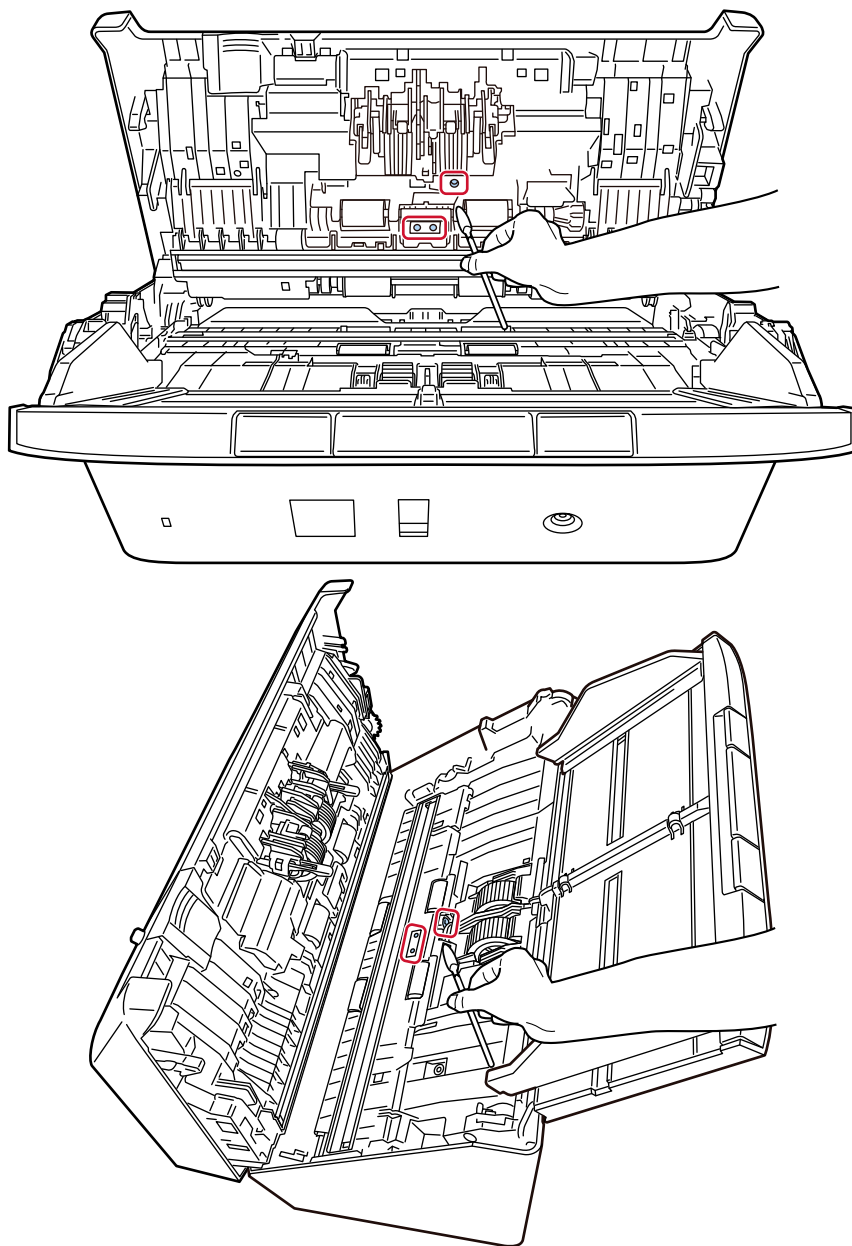
### 2 Ультразвуковой датчик (× 2)

### 3 Датчик документов (× 2)

Аккуратно сотрите грязь и пыль с поверхности ультразвукового датчика и датчиков документов.

**СОВЕТ**

Если возникают трудности при чистке, используйте ватный помазок.



**4 Подающий валик (вращайте вручную для очистки) (× 2)**

**5 Выводящий валик (вращайте вручную для очистки) (× 2)**

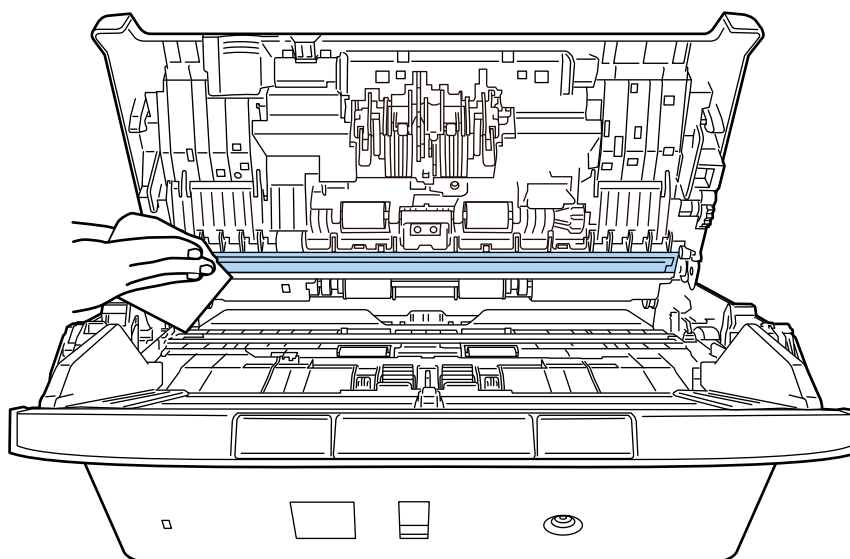
Аккуратно протрите грязь и пыль с валика, соблюдая осторожность, чтобы не повредить поверхность валика. Удостоверьтесь что очистка произведена должным образом, так как черный осадок на валиках повлияет на выполнение подачи.

**6 Стекло (× 2)**

Аккуратно протрите грязь и пыль с секций стекла.

**ВНИМАНИЕ**

- Вертикальные полосы могут отображаться на изображениях, если секция стекла загрязнена.
- Стараясь не касаться выступов в верхней части секций стекла, поверните сканер так, чтобы секции стекла были обращены к вам. Затем протрите стекла, удерживая сканер в этом положении.

**7 Подбирающий валик (× 2)**

Аккуратно протрите грязь или пыль вдоль канавок, вращая валик рукой и соблюдая осторожность, чтобы не повредить поверхность валика. Удостоверьтесь что очистка произведена должным образом, так как черный осадок на валиках повлияет на выполнение подачи.

**8 Подающий валик (вращается при включенном питании для очистки) (× 2)****9 Выводящий валик (вращайте при включенном питании для очистки) (× 2)**

Питание должно быть включено для вращения подающего/выводящего валиков при очистки.

- Подключите кабель питания, а затем включите питание сканера.  
→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)
- Откройте АПД.  
→ [Как открыть АПД \(страница 39\)](#)



Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- c Нажмите кнопку "Сканировать/Стоп" и удерживайте 3 секунды или более, чтобы сканер перешел в режим очистки.
- d Нажмите кнопку "Сканировать/Стоп".  
 Подающие/выводящие валики поворачиваются на некоторое число оборотов одновременно.  
 Нажатие кнопки "Сканировать/Стоп" семь раз вращает подающие/выводящие валики на один оборот.



Будьте внимательны, не трогайте валики руками во время их вращения.

- e Поместите салфетку, смоченную Очистителем F1 или лист увлажненной салфетки на поверхность вращающегося подающего/выводящего валика и протирайте горизонтально, чтобы убрать грязь и пыль со всей поверхности.  
 Удостоверьтесь что очистка произведена должным образом, так как черный осадок на валиках повлияет на выполнение подачи.

#### 4 Закройте АПД.

→ [Как закрыть АПД \(страница 40\)](#)



Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

#### **ВНИМАНИЕ**

Подтвердите то, что АПД закрыт правильно. В противном случае, документы могут не подаваться в АПД.

#### 5 Очистите счетчик очистки в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 216\)](#)

## Очистка (Несущего) листа

(Несущий) лист следует очищать либо сухой салфеткой, либо салфеткой, смоченной очистителем F1/мягким моющим средством, либо увлажненной салфеткой.

Аккуратно протрите грязь и пыль с поверхности и внутренней части (Несущего) листа.

При использовании (Несущего) листа грязь и пыль накапливаются на поверхности и внутренней части.

Регулярно выполняйте очистку, поскольку это может вызвать проблемы сканирования или повлиять на результаты сканирования.

### **ВНИМАНИЕ**

- Убедитесь, что (Несущий) лист не смят.
- Чтобы избежать деформации и обесцвечивания, никогда не используйте разбавитель краски или любые другие органические растворители.
- Не используйте силу при протирании (Несущего) Листа, так как вы можете его повредить или деформировать.
- После очистки внутренней части (Несущего) листа тканью, смоченной очистителем F1/мягким моющим средством, или увлажненной салфеткой, не закрывайте (Несущий) лист, пока он не высохнет.
- (Несущий) лист следует заменять примерно через каждые 500 сканирований.  
Обратите внимание, что эти правила отличаются в зависимости от типа сканируемых документов и частоты использования и очистки сканера.  
Для получения дополнительной информации о покупке Несущих Листов обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

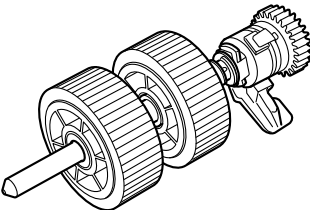
# Замена расходных материалов

В данной главе описывается, как заменить расходные материалы сканера.



При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед заменой расходных материалов обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

## Расходные материалы и периодичность замены

Название	Номер по каталогу	Предполагаемая периодичность замены
Валик прерывания 	РА03880-0001	Через каждые 200 000 листов
ПОДБИРАЮЩИЙ ВАЛИК 	РА03880-0002	Через каждые 200 000 листов

Необходимо выполнять периодичную замену расходных материалов. Рекомендуется иметь запас новых расходных материалов и заменить их перед завершением срока использования расходных материалов. Также сканер записывает число сканированных листов для каждого расходного материалы (валик прерывания и подбирающий валик), что позволяет определить время замены расходного материала.

Проверьте количество отсканированных листов в разделе Software Operation Panel.

➔ [Проверка счетчика листов \(страница 213\)](#)

Имейте в виду, что предложенная периодичность замены является примерной при использовании бумаги А4 (80 г/м<sup>2</sup>), не содержащей древесину или на основе древесины, так как периодичность замены зависит от типа сканируемых документов, частоты использования сканера и чистки, а также рабочих условий.

**ВНИМАНИЕ**

Используйте только заданные расходные материалы.

Для получения дополнительной информации о покупке расходных материалов обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

## Замена валика прерывания

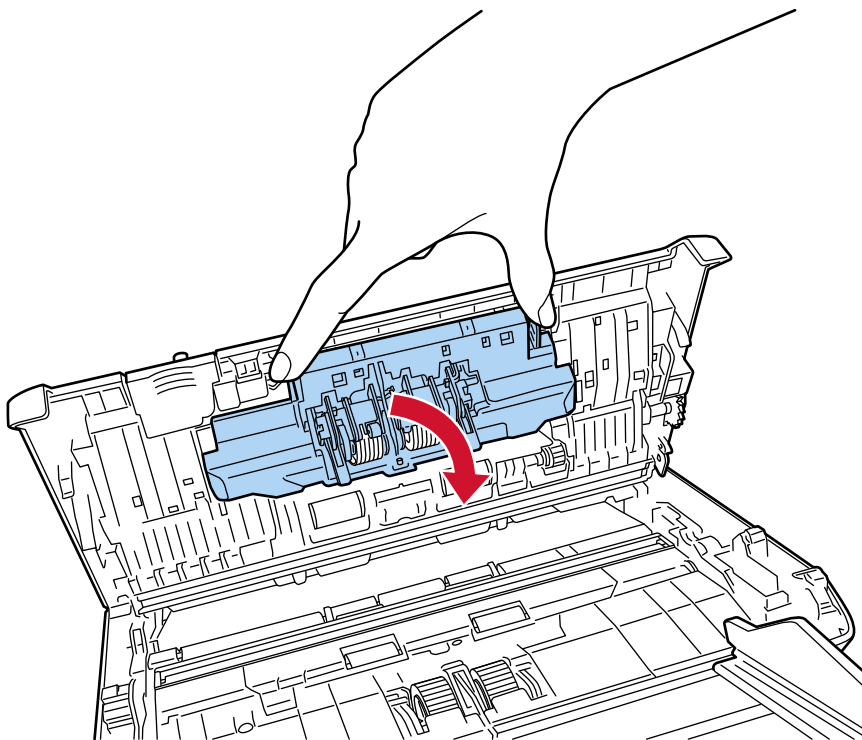
- 1 Выключите сканер, отключите кабель питания, подождите минимум 15 минут, пока внутренняя часть АПД не остынет.  
→ [Как выключить питание \(страница 36\)](#)
- 2 Извлеките все документы из лотка бумаги АПД (податчик).
- 3 Откройте АПД.  
→ [Как открыть АПД \(страница 39\)](#)



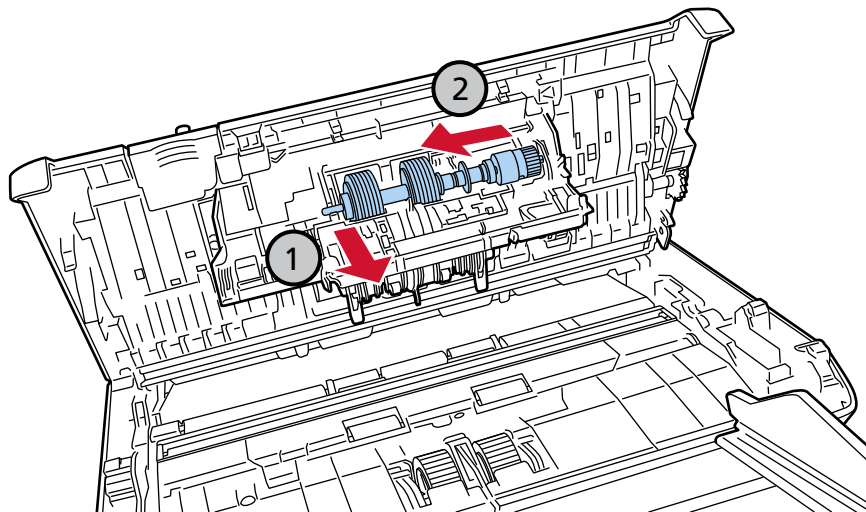
**ОСТОРОЖНО**

Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- 4 Удалите валик прерывания.
  - а Удерживайте оба конца крышки и откройте ее по направлению стрелки.

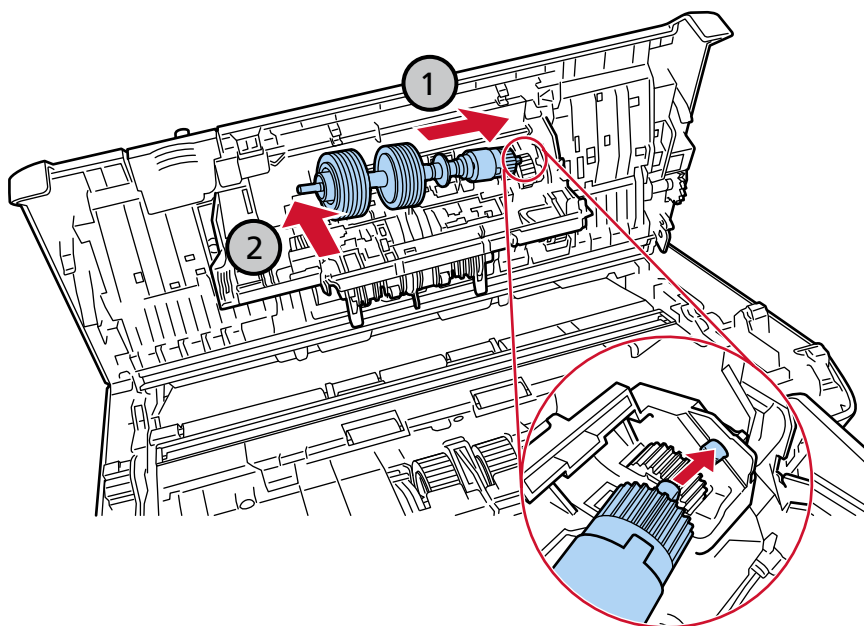


- b** Осторожно потяните валик прерывания на себя, чтобы вывести из зацепления вал со стороны ролика (1), а затем вытащите вал с противоположной стороны из паза (2).



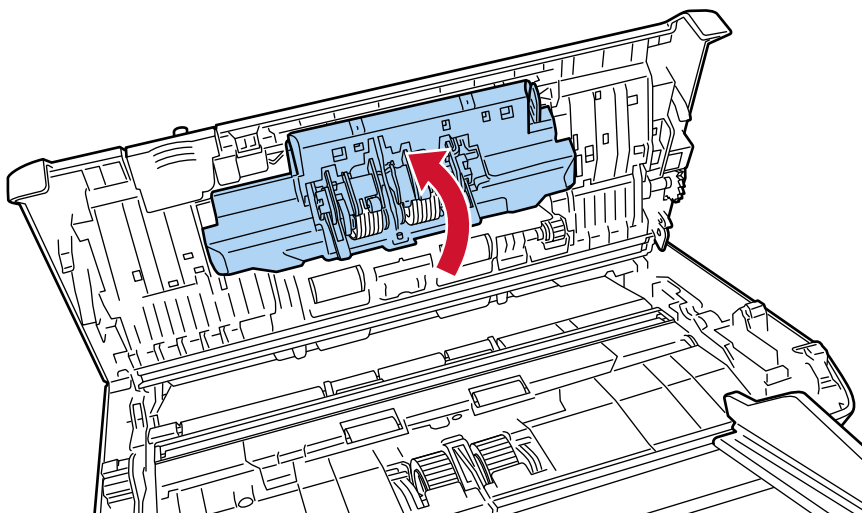
**5** Установите новый валик прерывания.

- a** Вставьте конец вала в паз в соответствии с его формой (1), а затем закрепите вал со стороны ролика (2).



Убедитесь, что валик прерывания установлен правильно. В противном случае могут возникнуть замятия бумаги.

**b** Закройте крышку валика прерывания.



**6** Закройте АПД.

→ [Как закрыть АПД \(страница 40\)](#)



**ОСТОРОЖНО**

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

**7** Подключите кабель питания, а затем включите питание сканера.

→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

**8** Сбросьте счетчик валика прерывания в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 216\)](#)

## Замена подбирающего валика

**1** Выключите сканер, отключите кабель питания, подождите минимум 15 минут, пока внутренняя часть АПД не остынет.

→ [Как выключить питание \(страница 36\)](#)

**2** Извлеките все документы из лотка бумаги АПД (податчик).

**3** Откройте АПД.

→ [Как открыть АПД \(страница 39\)](#)

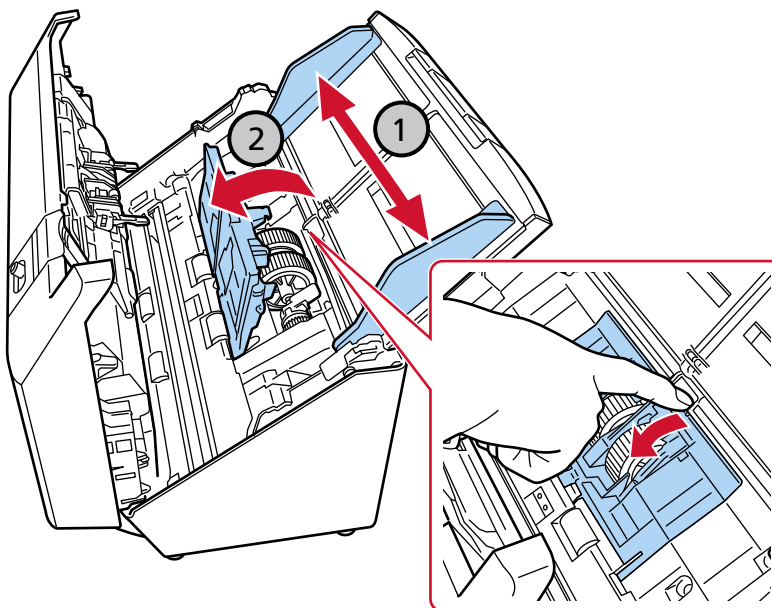


**ОСТОРОЖНО**

Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

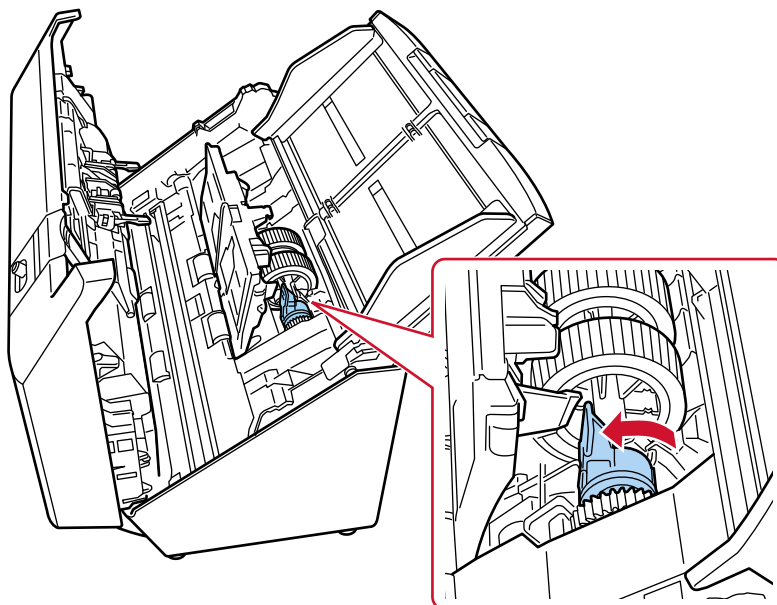
**4** Удалите подбирающий валик.

- a** Сдвиньте боковые направляющие до упора (1), вставьте палец в углубление над направляющей листа и потяните направляющую листа на себя (2).

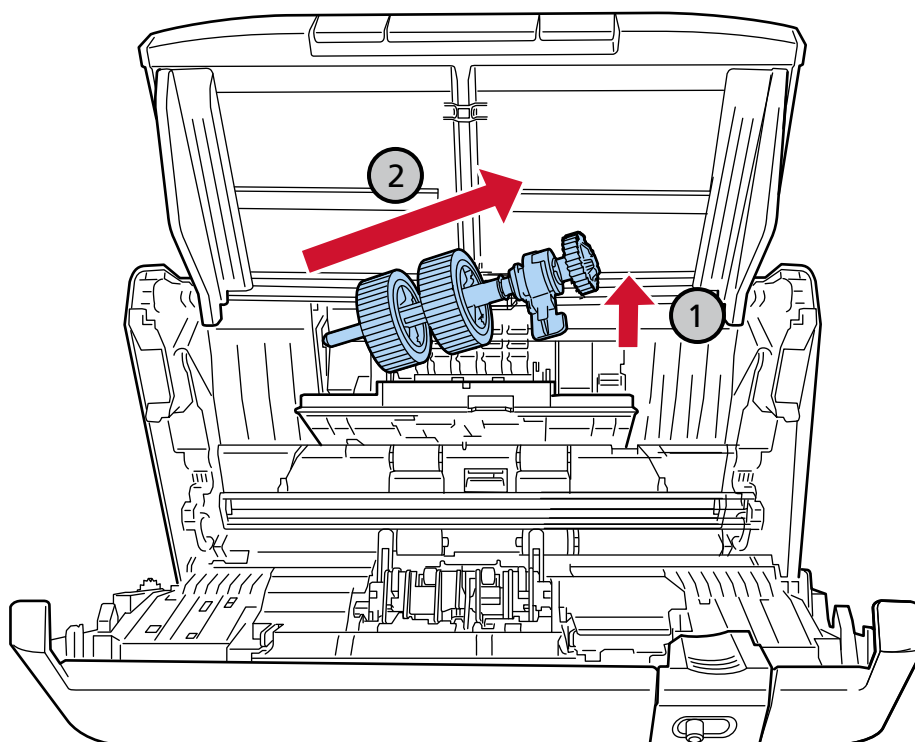


**b** Поверните рычаг подбирающего валика.

На шестеренке возле рычага подбирающего валика есть смазка. Будьте внимательны, не коснитесь шестеренки.

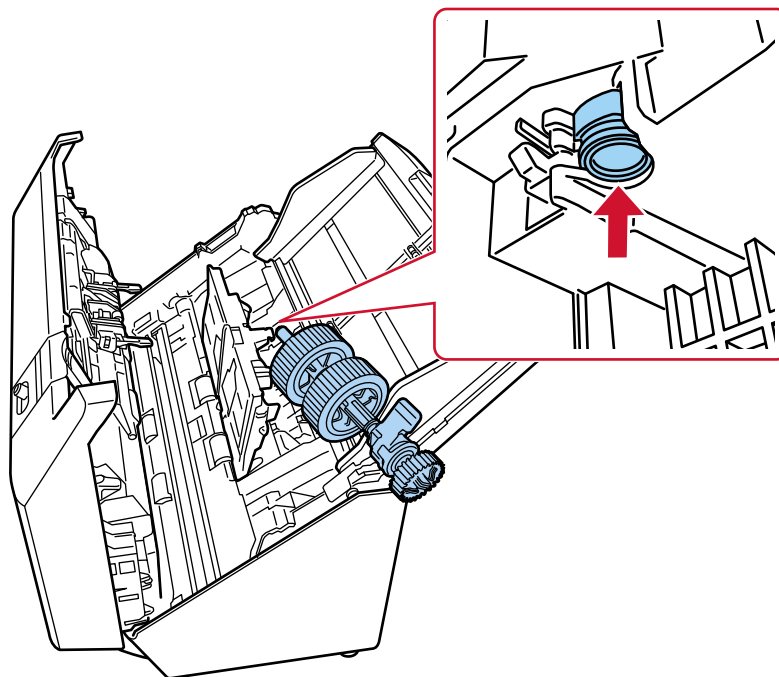


- с Удерживая рычаг подбирающего валика, поднимите конец вала (1) и вытащите другой конец вала из паза (2).

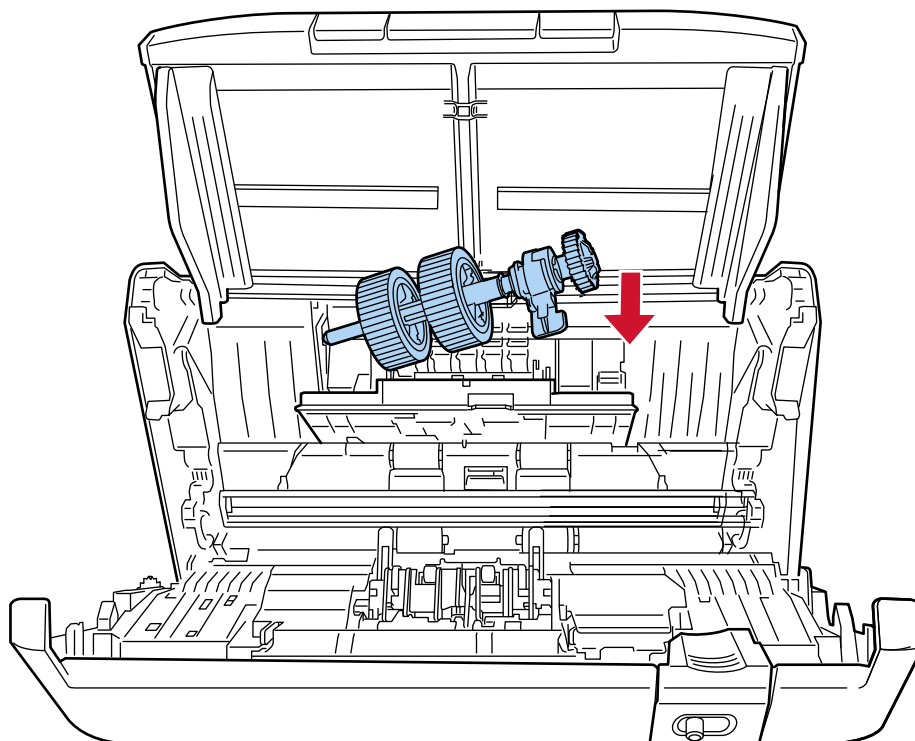


- 5 Установите новый подбирающий валик.

**а** Удерживая рычаг подбирающего валика, вставьте другой конец вала в паз.

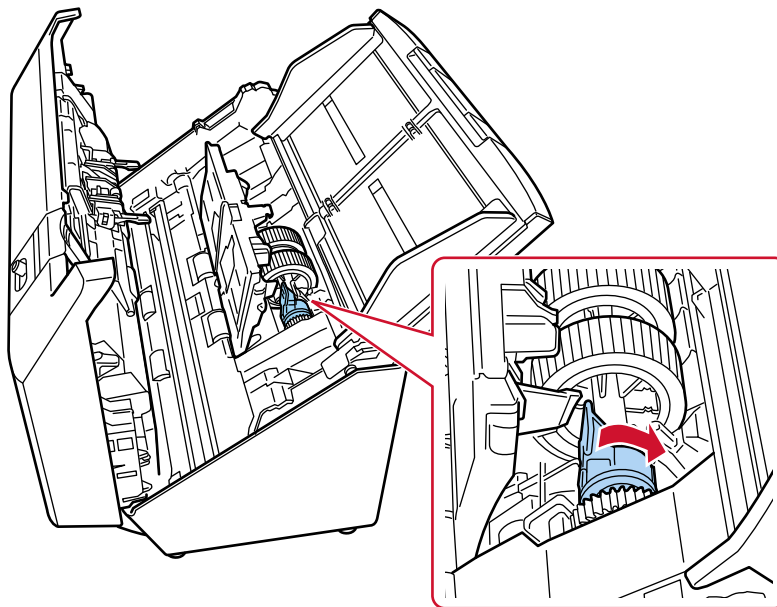


**б** Опустите рычаг со стороны поднятого подбирающего валика и установите весь блок на место.

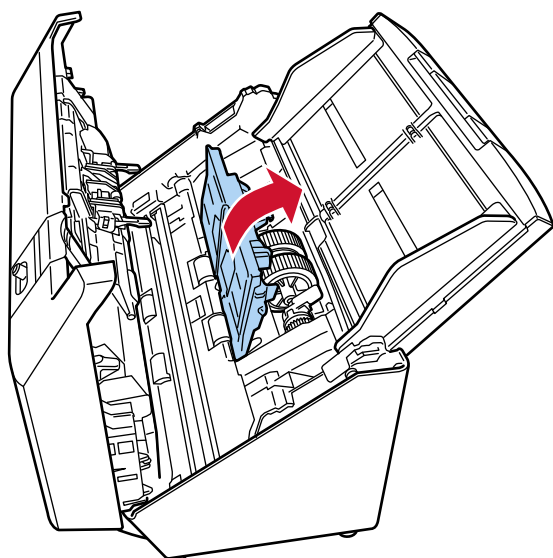


Убедитесь, что подбирающие валики установлены правильно. В противном случае могут возникнуть замятия бумаги.

**с** Поверните рычаг подбирающего валика, чтобы зафиксировать его на месте.



**d** Закройте направляющую листа.



**6** Закройте АПД.

→ [Как закрыть АПД \(страница 40\)](#)



**ОСТОРОЖНО**

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

**7** Подключите кабель питания, а затем включите питание сканера.

→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

**8 Сбросьте счетчик подбирающего валика в Software Operation Panel.**

→ [Сброс счетчика листов \(страница 216\)](#)

# Устранение неполадок

В данном разделе дается описание мер, которые нужно предпринять, при замятии бумаги и других неполадках, пунктов, требующих проверки перед обращением к поставщику услуг сканера, и маркировок на сканере.

## ВНИМАНИЕ

Для получения подробной информации о других ошибках/неполадках, которые не рассматриваются в данном разделе, обратитесь к руководству/помощи для привода сканера и приложения сканирования изображений.

## При возникновении застревания бумаги

Извлеките документы, оставшиеся в АПД, по следующей процедуре:



- Не используйте силу, чтобы вытянуть застрявшие документы, и сначала откройте АПД.
- Будьте осторожны, не трогайте острые части при удалении замятых документов. Это может привести к травме.
- Следите, чтобы такие предметы, как волосы, галстук или украшения, не попали внутрь сканера при извлечении замятых документов.
- Внутри АПД происходит сильный нагрев во время выполнения операций. Не обожгитесь.

**1 Извлеките все документы из лотка бумаги АПД (податчик).**

**2 Откройте АПД.**

→ [Как открыть АПД \(страница 39\)](#)



Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

**3 Удалите замятый документ.**

## ВНИМАНИЕ

- Проверьте документы и путь прохождения бумаги. Удалите любые металлические объекты, такие как скрепки или бумажные скобы, чтобы предотвратить замятие бумаги.
- Будьте осторожны, не повредить поверхность стекла и направляющих при удалении документов с металлическими объектами, такие как скрепки или бумажные скобы.

**4 Закройте АПД.**

→ Как закрыть АПД (страница 40)



**ОСТОРОЖНО**

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

### **ВНИМАНИЕ**

- Подтвердите то, что АПД закрыт правильно. В противном случае, документы могут не подаваться в АПД.
- Время от времени, когда сканирование завершено или отменено, документы могут оставаться в АПД без отображения сообщения об ошибке. В этом случае выполните шаги с [1](#) по [4](#) выше для удаления документов.
- Для продолжения сканирования проверьте, с какой страницы требуется продолжить, и загрузите документы в лоток бумаги АПД (податчик) заново.

## Ошибки

- **Индикация ошибки**

При возникновении на сканере ошибки индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) на сканере загорается следующим образом.

- **Временные ошибки**  
Горит непрерывно или мигает оранжевым.
- **Ошибки устройства**  
Мигает оранжевым.

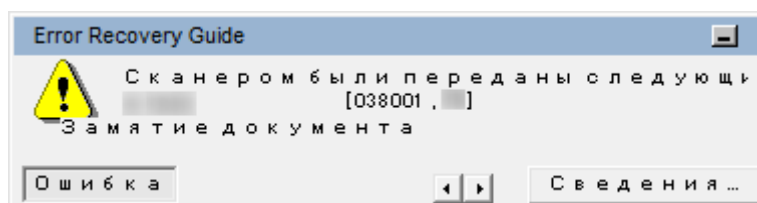
Временные ошибки могут быть устранены оператором. Для устранения ошибок устройства может потребоваться помощь сервисного инженера.

Нажмите на сканере кнопку "Сканировать/Стоп", когда индикатор "Питание/Проверка" отображает временную ошибку, чтобы он загорелся зеленым, а сканер перешел в режим готовности к началу сканирования.

### СОВЕТ

Если возникла ошибка сканера, вы можете проверить информацию об ошибке и ее решении следующими способами.

- При использовании сканера, подключенного к компьютеру  
Вы можете проверить информацию в Error Recovery Guide.  
При входе в Windows Error Recovery Guide запускается и в области уведомлений панели задач появляется значок.  
Если значок не отображается, запустите Error Recovery Guide.  
- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [fi Series] → [Error Recovery Guide].  
- Для Windows 11/Windows Server 2025  
Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [fi Series] → [Error Recovery Guide].  
Запишите имя и код отображенной ошибки, а затем нажмите кнопку [Сведения] для просмотра процедуры по устранению неполадок.



- Самостоятельное использование сканера (DirectScan)  
Вы можете проверить информацию в [Журнал пакетов] в PaperStream Scanner Admin.  
➔ [Запуск PaperStream Scanner Admin \(страница 239\)](#)

● **Список ошибок**

Индикатор "Питание/ Проверка" (светодиодный)	Сведения об ошибке	Смотрите
Горит непрерывно (оранжевым)	Протекция бумаги (перекос подачи)	<a href="#">Предотвращение повреждения бумаги (страница 135)</a>
	Замятие документа	<a href="#">Замятие бумаги/ошибка подбора (страница 136)</a>
	Ошибка подбора	
	Мульти-подача обнаружена (По наложению)	<a href="#">Мульти подача (страница 136)</a>
	Мульти-подача обнаружена (По длине)	
	Режим подачи переключен	<a href="#">Переключатель режима подачи (страница 137)</a>
	Датчик загрязнён	<a href="#">Датчик загрязнён (страница 137)</a>
	Открыт АПД	<a href="#">Открыт АПД (страница 137)</a>
	Ошибка вне области сканирования	<a href="#">Ошибка вне области сканирования (страница 138)</a>
Мигает (оранжевым) 2 раза	Оптическая ошибка (АПД спереди)	<a href="#">Оптическая ошибка (АПД) (страница 139)</a>
Мигает (оранжевым) 3 раза	Оптическая ошибка (АПД сзади)	
Мигает (оранжевым) 4 раза	Ошибка проводной локальной сети LAN	<a href="#">Ошибка проводной локальной сети LAN (страница 140)</a>
Мигает (оранжевым) 5 раз	Неисправен датчик	<a href="#">Ошибка датчика (страница 140)</a>
Мигает (оранжевым) 6 раз	Ошибка памяти	<a href="#">Ошибка памяти/ошибка LSI (страница 142)</a>
	Ошибка памяти	
	Ошибка LSI (Переднее )	
	Ошибка LSI (Заднее)	
	Ошибка чтения и записи памяти изображения (Переднее )	<a href="#">Ошибка чтения и записи памяти изображения (страница 142)</a>
	Ошибка чтения и записи памяти изображения (Заднее)	

Индикатор "Питание/ Проверка" (светодиодный)	Сведения об ошибке	Смотрите
Мигает (оранжевым) 7 раз	Ошибка предохранителя лампы	<a href="#">Ошибка предохранителя лампы (страница 142)</a>
Мигает (оранжевым) 8 раз	Внутренняя ошибка сканера	<a href="#">Внутренняя ошибка сканера (страница 143)</a>
Мигает (оранжевым) 9 раз	Внутренняя ошибка связи сканера	<a href="#">Внутренняя ошибка связи сканера (страница 143)</a>
Быстро мигает (зеленый) (0,5 секунды включено, 0,5 секунды выключено)	Сканирование было остановлено пользователем	<a href="#">Сканирование было остановлено пользователем (страница 143)</a>
—	Используется другими	<a href="#">Используется другими (страница 144)</a>
—	Нет бумаги. Загрузите документы.	<a href="#">Нет бумаги. Загрузите документы. (страница 144)</a>

## Предотвращение повреждения бумаги

Когда активирована функция защиты документов (протекция бумаги), индикатор "Питание/ Проверка" (светодиодный) загорается следующим образом.

Индикатор "Питание/ Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Протекция бумаги (перекос подачи)

Примите следующие меры.

- При возникновении застревания бумаги внутри сканера смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 131\)](#) для извлечения застрявших документов.
- Смотрите [Документы для сканирования \(страница 60\)](#), чтобы проверить пригодность документа для сканирования.
- Если застревания бумаги происходят часто, примите меры, как описано в [Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги \(страница 181\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Замятие бумаги/ошибка подбора

При возникновении ошибки застревания/подбора бумаги индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Замятие документа
	Ошибка подбора

Примите следующие меры.

- При возникновении застревания бумаги внутри сканера смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 131\)](#) для извлечения застрявших документов.
- Смотрите [Документы для сканирования \(страница 60\)](#), чтобы проверить пригодность документа для сканирования.
- Если застревания бумаги происходят часто, примите меры, как описано в [Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги \(страница 181\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Мульти подача

При возникновении ошибки мульти-подачи индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Мульти-подача обнаружена (По наложению)
Горит непрерывно (оранжевым)	Мульти-подача обнаружена (По длине)

Если документы остаются в сканере, смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 131\)](#) для удаления документов.

Если документы наложены и подаются в сканер часто, примите меры согласно [В сканер часто подаются документы с наложением \(страница 174\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Переключатель режима подачи

Когда активирована функция защиты документов (протекция бумаги), индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) загорается следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Режим подачи переключен

Проверьте положение переключателя режима подачи.

Если в АПД есть документы, извлеките документы, как описано в [При возникновении застревания бумаги \(страница 131\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Датчик загрязнён

При загрязнении датчиков индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Датчик загрязнён

Примите следующие меры.

- Очистите датчики документов, как описано в [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 114\)](#).
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Открыт АПД

Если АПД открыт во время сканирования и закрыт после его отмены, индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) загорается следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Открыт АПД

**СОВЕТ**

Также обратите внимание, что операции на панели управления выключаются, когда АПД открыт.

Извлеките документ из АПД и закройте АПД.

Подтвердите то, что АПД закрыт правильно.

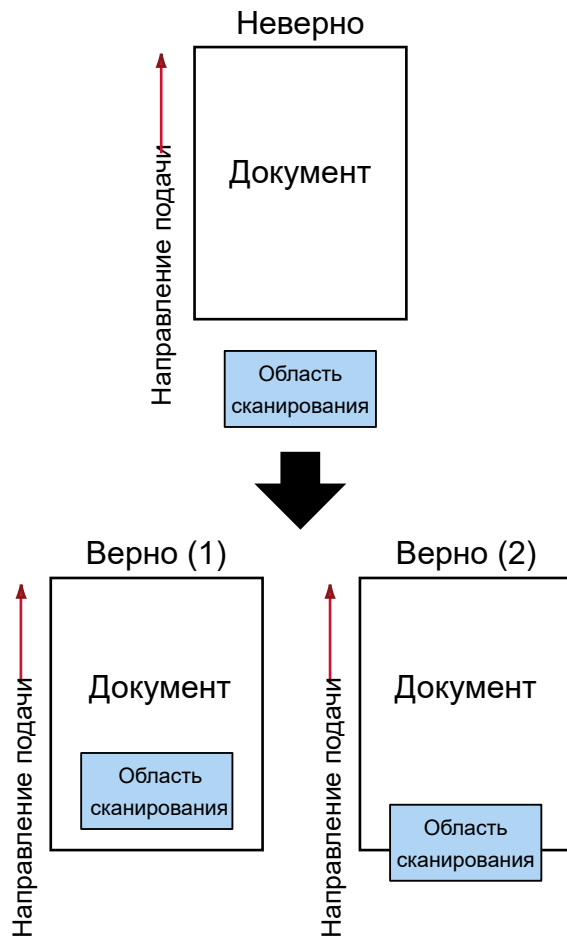
Для получения подробной информации об открытии и закрытии АПД смотрите [Открытие / закрытие АПД \(страница 39\)](#).

## Ошибка вне области сканирования

Если возникает застревание бумаги, когда нижний край документа обнаруживается до сканирования заданной области с помощью АПД, индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) загорается следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Ошибка вне области сканирования

Пример:



Может сканироваться область за пределами документа, поскольку сканированный документ короче заданного размера документа.

В этом случае примите одну из следующих мер, а затем сканируйте еще раз.

- Загрузите документ заданного размера в лоток бумаги АПД (податчик).
- Измените настройки сканирования, чтобы область сканирования находилась внутри документа.

### **ВНИМАНИЕ**

Способы задания области сканирования отличаются в зависимости от драйверов сканера приложений сканирования изображений. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера и руководство/справку приложения сканирования изображений.

## **Оптическая ошибка (АПД)**

При возникновении оптической ошибки в АПД индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 2 раза	Оптическая ошибка (АПД спереди)
Мигает (оранжевым) 3 раза	Оптическая ошибка (АПД сзади)

Примите следующие меры.

- Смотрите [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 114\)](#) и очистите стекло.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Ошибка проводной локальной сети LAN

При возникновении ошибки модуля индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 4 раза	—

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Ошибка датчика

При возникновении ошибки датчика индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 5 раз	Ошибка датчика

Примите следующие меры.

- Смотрите [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 114\)](#) для получения информации по очистке ультразвуковых датчиков.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Ошибка памяти/ошибка LSI

При возникновении ошибки памяти/ошибки LSI бумаги индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 6 раз	Ошибка памяти
	Ошибка памяти
	Ошибка LSI (Переднее )
	Ошибка LSI (Заднее)

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Ошибка чтения и записи памяти изображения

Если происходит ошибка при чтении данных из памяти изображения или записи в память изображения, индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 6 раз	Ошибка чтения и записи памяти изображения (Переднее )
	Ошибка чтения и записи памяти изображения (Заднее)

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Ошибка предохранителя лампы

При возникновении ошибки схемы лампы индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 7 раз	Ошибка схемы лампы (Переднее)
	Ошибка схемы лампы (Заднее)

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Внутренняя ошибка сканера

При возникновении внутренней ошибки сканера индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 8 раз	Внутренняя ошибка сканера

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Внутренняя ошибка связи сканера

При возникновении внутренней ошибки связи сканера индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) загорается следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 9 раз	—

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

## Сканирование было остановлено пользователем

При остановки пользователем сканирования индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Быстро мигает (зеленый) (0,5 секунды включено, 0,5 секунды выключено)	—

Если во время сканирования на сканере нажата кнопка "Сканировать/Стоп", подача документа останавливается и сканер переходит в режим готовности к возобновлению сканирования. Чтобы продолжить сканирование, загрузите документ и нажмите кнопку "Сканировать/Стоп".

## **Используется другими**

Сканер уже используется.

- Убедитесь, что другие приложения не используют сканер.
- Убедитесь, что используется правильный способ подключения сканера.
- Убедитесь, что резидентные приложения не используют сканер. Например, сканер может быть занят следующими приложениями.
  - PaperStream Capture
  - PaperStream ClickScan
  - Button Event Manager (Включено [Событие кнопки просмотра])

## **Нет бумаги. Загрузите документы.**

Документ не загружен.

Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

## Устранение неполадок

В данном разделе описываются примеры неполадок, которые могут возникать при использовании сканера, а также их решения.

Перед заявкой на ремонт выполните действия по устранению неполадок.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● Питание сканера

- Не удается ВКЛЮЧИТЬ питание сканера (страница 147)

### ● Подключение сканера

#### USB

- Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB (страница 148)

#### Проводная локальная сеть LAN

- Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN (страница 149)

#### Папка на сервере/в сети

- Невозможно соединить сканер с сервером с указанным IP-адресом (страница 153)
- Невозможно соединить сканер с сервером с указанным именем хоста (страница 155)
- Сбой подключения к NTP-серверу (DirectScan) (страница 158)
- Сканирование не начинается (DirectScan) (страница 163)

### ● Операции сканирования

- Сканирование не начинается (страница 161)
- Сканирование занимает долгое время (страница 167)
- В сканер часто подаются документы с наложением (страница 174)
- Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД (страница 177)
- Часто происходят ошибки от повреждения бумаги (страница 179)
- Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги (страница 181)

### ● Результаты сканирования

- На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/артефакты (страница 169)
- Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк (страница 170)
- Изображения искажены или размыты (страница 172)
- На изображениях отображаются вертикальные полосы (страница 173)
- Изображения становятся удлинненными (страница 183)

- Тень появляется сверху или внизу изображения (страница 184)
- На документе есть черные линии (страница 186)
- **(Несущий) лист**
  - (Несущий) лист подается неровно/происходит застревание бумаги (страница 187)
  - При использовании (Несущего) Листа часть изображения отсутствует (страница 189)
- **Пароль**
  - Забытый пароль администратора (страница 190)
  - При вводе пароля администратора по умолчанию произошла ошибка (страница 190)

## Не удается ВКЛЮЧИТЬ питание сканера

### Проверьте следующие пункты

- [Соединен ли кабель питания? \(страница 147\)](#)
- [Нажата ли кнопка питания на сканере? \(страница 147\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● Соединен ли кабель питания?

#### Решение

Подсоедините кабель питания правильно.

→ [Начало настройки сканера \(страница 28\)](#)

### ● Нажата ли кнопка питания на сканере?

#### Решение

Нажмите кнопку питания на сканере.

→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

## Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB

### Проверьте следующие пункты

- [Правильно ли соединен кабель USB? \(страница 148\)](#)
- [Не сломан и не поврежден ли разъем на кабеле USB? \(страница 148\)](#)
- [Используется ли последняя версия драйвера сканера? \(страница 148\)](#)
- [Вы выбрали \[Автоматически\] для настройки USB для сканера? \(страница 148\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● **Правильно ли соединен кабель USB?**

#### Решение

Используйте кабель USB, который поддерживается.

Убедитесь, что сканер и компьютер подключены с помощью кабеля USB.

➔ [Начало настройки сканера \(страница 28\)](#)

### ● **Не сломан и не поврежден ли разъем на кабеле USB?**

#### Решение

Используйте новый кабель USB и выполните подключение правильно.

### ● **Используется ли последняя версия драйвера сканера?**

#### Решение

Обновите драйвер сканера до последней версии.

### ● **Вы выбрали [Автоматически] для настройки USB для сканера?**

#### Решение

При выборе [Автоматически] для настройки USB в сканере подключение между сканером и компьютером может не устанавливаться.

Измените настройку [USB] на [USB 2.0] в разделе Software Operation Panel.

## Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN

### Проверьте следующие пункты

- Подключен ли сканер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору) с помощью кабеля локальной сети? (страница 149)
- Включено ли сетевое устройство (например, коммутатор, концентратор или маршрутизатор)? (страница 150)
- Установлена ли последняя версия микропрограммы на сетевом устройстве? (страница 150)
- Подключен ли компьютер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору)? (страница 150)
- Сконфигурированы ли настройки условий коммуникации на сетевом устройстве (например, на коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе)? (страница 150)
- Есть ли в сети ограничения безопасности? (страница 150)
- Устойчиво ли сетевое подключение? (страница 151)
- Есть ли на компьютере ограничения безопасности? (страница 151)
- Подключен ли компьютер к проводной локальной сети LAN? (страница 151)
- Подключен ли сканер к другому компьютеру? (страница 151)
- Правильно ли указан IP-адрес сканера? (страница 151)
- Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации? (страница 152)
- Используется ли последняя версия драйвера сканера? (страница 152)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Подключен ли сканер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору) с помощью кабеля локальной сети?**

### Решение

Подключите сканер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору) с помощью кабеля локальной сети. Также подключите кабель локальной сети правильно.

Если кабель локальной сети подключен правильно, примите следующие меры:

- Замените кабель локальной сети.
- Измените порт на сетевом устройстве, к которому подключен кабель локальной сети.
- Измените скорость передачи для сетевого устройства на "Авто".  
Если настройки сетевого устройства могут быть установлены только на "В ручную", выберите "Полу-дуплекс" для метода передачи.

- **Включено ли сетевое устройство (например, коммутатор, концентратор или маршрутизатор)?**

#### **Решение**

Включите сетевое устройство (например, коммутатор, концентратор или маршрутизатор). Также убедитесь, что нет ошибки или неисправности с сетевым устройством. Сведения об ошибках, которые происходят с сетевым устройством, смотрите в руководстве сетевого устройства.

- **Установлена ли последняя версия микропрограммы на сетевом устройстве?**

#### **Решение**

Если на сетевом устройстве установлена не последняя версия микропрограммы, могут происходить непредвиденные операции. Обратитесь к сетевому администратору для проверки версии микропрограммы и обновите ее до последней версии. Сведения об обновлении микропрограммы сетевого устройства смотрите в руководстве сетевого устройства.

- **Подключен ли компьютер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору)?**

#### **Решение**

Подключите компьютер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору). Дополнительные сведения смотрите в руководстве к компьютеру.

- **Сконфигурированы ли настройки условий коммуникации на сетевом устройстве (например, на коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе)?**

#### **Решение**

Если на сетевом устройстве (например, коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе) заданы следующие параметры, примите соответствующие меры.

- Включена функция фильтра протоколов.  
Включите протокол для использования при коммуникации.
- Включена фильтрация MAC-адреса.  
Настройте на сетевом устройстве (например, коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе) MAC-адрес сканера.  
Сведения о настройках сетевого устройства смотрите в руководстве сетевого устройства.

- **Есть ли в сети ограничения безопасности?**

#### **Решение**

В сети можно настроить ограничения доступа для пользователей. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору сети.

- **Устойчиво ли сетевое подключение?**

**Решение**

Подключитесь к сети, когда подключение станет устойчивым.

Подключение к сети может быть неустойчивым по следующим причинам:

- Запущена программа мониторинга сети.
- Выполняется передача файла.

Если сетевое подключение нестабильно, перезагрузите сетевые устройства. Однако перед перезагрузкой убедитесь, что коммуникация с другими устройствами не будет затронута при перезагрузке сетевых устройств. Сетевые устройства могут работать нестабильно.

- **Есть ли на компьютере ограничения безопасности?**

**Решение**

В настройках брандмауэра Windows или в настройках брандмауэра программного обеспечения безопасности разблокируйте коммуникацию номеров портов, которые используются следующим программным обеспечением.

- Инструмент выбора сканера  
Номер порта: 52217

Для получения дополнительной информации о разблокировке коммуникации смотрите руководство или справку компьютера или программного обеспечения безопасности.

- **Подключен ли компьютер к проводной локальной сети LAN?**

**Решение**

Проверьте состояние подключения компьютера.

→ [Проверка сетевого подключения для сканера \(страница 289\)](#)

- **Подключен ли сканер к другому компьютеру?**

**Решение**

Сканер можно подключить только к одному компьютеру одновременно. Дождитесь, когда один компьютер будет отключен от сканера, а затем подключите используемый компьютер заново.

- **Правильно ли указан IP-адрес сканера?**

**Решение**

Проверьте IP-адрес сканера.

Для проверки IP-адреса можно использовать Инструмент настройки IP-адреса.

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool.

Для получения информации о запуске Инструмента настройки IP-адреса смотрите [Запуск инструмента настройки IP-адреса \(страница 304\)](#).

При задании IP-адреса вручную укажите правильный IP-адрес.

При задании IP-адреса автоматически убедитесь, что сервер DHCP работает нормально. Даже если сервер DHCP работает нормально, IP-адрес может не назначаться правильно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки для сервера DHCP.

- **Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации?**

**Решение**

Если множество устройств коммуникации используют один IP-адрес в одной сети, может произойти сбой коммуникации. Избегайте дублирования IP-адресов.

- **Используется ли последняя версия драйвера сканера?**

**Решение**

Обновите драйвер сканера до последней версии.

## Невозможно соединить сканер с сервером с указанным IP-адресом

### Проверьте следующие пункты

- Правильно ли указан IP-адрес сервера? (страница 153)
- Подключены ли сканер и сервер к сети? (страница 153)
- Правильно ли указан IP-адрес сканера? (страница 153)
- Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации? (страница 154)
- Подключалось ли ранее другое устройство коммуникации с таким же IP-адресом, что и у сканера? (страница 154)
- Есть ли брандмауэр между сканером и сервером? (страница 154)
- Правильно ли настроен сервер для подключения на сканере? (страница 154)
- Правильно ли указаны настройки на сервере? (страница 154)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● Правильно ли указан IP-адрес сервера?

#### Решение

Проверьте IP-адрес сервера.

IP-адрес сервера можно проверить или задать в разделе PaperStream Scanner Admin.

→ [Сетевые настройки \(PaperStream Scanner Admin\) \(страница 239\)](#)

### ● Подключены ли сканер и сервер к сети?

#### Решение

Смотрите [Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN \(страница 149\)](#) и примите соответствующие меры.

### ● Правильно ли указан IP-адрес сканера?

#### Решение

Проверьте IP-адрес сканера.

Для проверки IP-адреса можно использовать Инструмент настройки IP-адреса.

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool.

Для получения информации о запуске Инструмента настройки IP-адреса смотрите [Запуск инструмента настройки IP-адреса \(страница 304\)](#).

При задании IP-адреса вручную укажите правильный IP-адрес.

При задании IP-адреса автоматически убедитесь, что сервер DHCP работает нормально.

Даже если сервер DHCP работает нормально, IP-адрес может не назначаться правильно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки для сервера DHCP.

- **Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации?**

**Решение**

Если множество устройств коммуникации используют один IP-адрес в одной сети, может произойти сбой коммуникации. Избегайте дублирования IP-адресов.

- **Подключалось ли ранее другое устройство коммуникации с таким же IP-адресом, что и у сканера?**

**Решение**

Перезапустите сервер, поскольку он все еще хранит информацию от другого устройства, которое использовало тот же IP-адрес, что и сканер, и не может распознать сканер.

- **Есть ли брандмауэр между сканером и сервером?**

**Решение**

Убедитесь, что доступ со сканера не блокируется брандмауэром.

- **Правильно ли настроен сервер для подключения на сканере?**

**Решение**

Проверьте, правильно ли настроен сервер в PaperStream Scanner Admin .

→ [Сетевые настройки \(PaperStream Scanner Admin\) \(страница 239\)](#)

- **Правильно ли указаны настройки на сервере?**

**Решение**

Смотрите руководство к серверу и проверьте настройки.

## Невозможно соединить сканер с сервером с указанным именем хоста

### Проверьте следующие пункты

- [Правильно ли указано имя хоста сервера? \(страница 155\)](#)
- [Правильно ли настроен DNS-сервер на сканере? \(страница 155\)](#)
- [Работает ли функция сервера DNS исправно? \(страница 156\)](#)
- [Подключены ли сканер и сервер к сети? \(страница 156\)](#)
- [Правильно ли указан IP-адрес сканера? \(страница 156\)](#)
- [Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации? \(страница 156\)](#)
- [Подключалось ли ранее другое устройство коммуникации с таким же IP-адресом, что и у сканера? \(страница 156\)](#)
- [Есть ли брандмауэр между сканером и сервером? \(страница 156\)](#)
- [Правильно ли настроен сервер для подключения на сканере? \(страница 157\)](#)
- [Правильно ли указаны настройки на сервере? \(страница 157\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● **Правильно ли указано имя хоста сервера?**

#### Решение

Проверьте имя хоста сервера.

Вы можете проверить или установить имя хоста сервера в PaperStream Scanner Admin.

→ [Сетевые настройки \(PaperStream Scanner Admin\) \(страница 239\)](#)

### ● **Правильно ли настроен DNS-сервер на сканере?**

#### Решение

Если сервер для подключения указан по имени хоста, выполните следующие действия:

- Проверьте информацию DNS-сервера для сканера.  
В PaperStream Scanner Admin, проверьте в разделе [Информация о сканере] → [Сеть].
- Настройте информацию DNS-сервера для сканера.  
В PaperStream Scanner Admin настройте в разделе [Сеть] → [Проводная локальная сеть LAN].  
При задании информации DNS-сервера вручную укажите правильную информацию.  
При автоматическом получении информации DNS-сервера убедитесь, что DHCP-сервер работает нормально.

Даже если сервер DHCP работает нормально, IP-адрес может не назначаться правильно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки для сервера DHCP.

→ [Сетевые настройки \(PaperStream Scanner Admin\) \(страница 239\)](#)

- **Работает ли функция сервера DNS исправно?**

**Решение**

При указании сервера для подключения по имени хоста убедитесь, что DNS-сервер работает нормально.

→ [Проверка сетевого подключения для сканера \(страница 289\)](#)

Если сервер DNS работает неисправно, обратитесь к администратору сервера DNS.

- **Подключены ли сканер и сервер к сети?**

**Решение**

Смотрите [Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN \(страница 149\)](#) и примите соответствующие меры.

- **Правильно ли указан IP-адрес сканера?**

**Решение**

Проверьте IP-адрес сканера.

Для проверки IP-адреса можно использовать Инструмент настройки IP-адреса.

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool.

Для получения информации о запуске Инструмента настройки IP-адреса смотрите [Запуск инструмента настройки IP-адреса \(страница 304\)](#).

При задании IP-адреса вручную укажите правильный IP-адрес.

При задании IP-адреса автоматически убедитесь, что сервер DHCP работает нормально.

Даже если сервер DHCP работает нормально, IP-адрес может не назначаться правильно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки для сервера DHCP.

- **Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации?**

**Решение**

Если множество устройств коммуникации используют один IP-адрес в одной сети, может произойти сбой коммуникации. Избегайте дублирования IP-адресов.

- **Подключалось ли ранее другое устройство коммуникации с таким же IP-адресом, что и у сканера?**

**Решение**

Перезапустите сервер, поскольку он все еще хранит информацию от другого устройства, которое использовало тот же IP-адрес, что и сканер, и не может распознать сканер.

- **Есть ли брандмауэр между сканером и сервером?**

**Решение**

Убедитесь, что доступ со сканера не блокируется брандмауэром.

- **Правильно ли настроен сервер для подключения на сканере?**

**Решение**

Проверьте, правильно ли настроен сервер в PaperStream Scanner Admin .

→ [Сетевые настройки \(PaperStream Scanner Admin\) \(страница 239\)](#)

- **Правильно ли указаны настройки на сервере?**

**Решение**

Смотрите руководство к серверу и проверьте настройки.

## Сбой подключения к NTP-серверу (DirectScan)

### Проверьте следующие пункты

- Синхронизирован ли сканер с сервером NTP? (страница 158)
- Правильно ли указан IP-адрес сканера? (страница 158)
- Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации? (страница 159)
- Могут ли сканер и NTP-сервер обмениваться друг с другом данными? (страница 159)
- Нормально ли работает NTP-сервер? (страница 159)
- Есть ли брандмауэр между сканером и сервером? (страница 159)
- Был ли сканер выключен, а затем включен заново? (страница 159)
- Правильно ли настроен DNS-сервер на сканере? (страница 160)
- Работает ли функция сервера DNS исправно? (страница 160)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● Синхронизирован ли сканер с сервером NTP?

#### Решение

Время подключения к NTP-серверу могло истечь из-за сложностей доступа к серверу.

Подождите некоторое время, затем попробуйте подключиться к NTP-серверу еще раз, следуя процедуре ниже:

- 1 В разделе PaperStream Scanner Admin, нажмите [Основные настройки] → [Дата / Время].
- 2 Проверьте правильность настроек.
- 3 Нажмите [Применить к сканеру].

### ● Правильно ли указан IP-адрес сканера?

#### Решение

Проверьте IP-адрес сканера.

Для проверки IP-адреса можно использовать Инструмент настройки IP-адреса.

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool.

Для получения информации о запуске Инструмента настройки IP-адреса смотрите [Запуск инструмента настройки IP-адреса \(страница 304\)](#).

При задании IP-адреса вручную укажите правильный IP-адрес.

При задании IP-адреса автоматически убедитесь, что сервер DHCP работает нормально.

Даже если сервер DHCP работает нормально, IP-адрес может не назначаться правильно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки для сервера DHCP.

- **Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации?**

**Решение**

Если множество устройств коммуникации используют один IP-адрес в одной сети, может произойти сбой коммуникации. Избегайте дублирования IP-адресов.

- **Могут ли сканер и NTP-сервер обмениваться друг с другом данными?**

**Решение**

Запустите на компьютере командную строку в той же подсети, что и сканер, затем укажите IP-адрес NTP-сервера с помощью команды трассировки для проверки связи между сканером и NTP-сервером.

При проблемах со связью проверьте следующее:

- Правильно ли подключены к сетевому устройству (коммутатору, концентратору или маршрутизатору) кабели?
  - Если фильтрация MAC-адреса настроена для сетевого устройства (коммутатор, концентратор или маршрутизатор), настройте фильтра для удостоверения MAC-адреса сканера.  
MAC адрес можно проверить, следуя процедуре ниже:  
В разделе PaperStream Scanner Admin нажмите [Информация о сканере] → [Сеть] → [MAC-адрес].
  - Если функция фильтра протокола настроена для сетевого устройства (коммутатор, концентратор или маршрутизатор), включите протокол UDP, который будет использоваться для связи.
  - Если связь между подключенными устройствами запрещена сетевым устройством (коммутатор, концентратор или маршрутизатор) (например, из-за функции изоляции сети), включите связь.
- Сведения о настройках сетевого устройства смотрите в руководстве сетевого устройства.

- **Нормально ли работает NTP-сервер?**

**Решение**

В некоторых случаях NTP-сервер не будет отвечать.

При задании NTP-сервера вручную, убедитесь, что NTP-сервер работает нормально.

- **Есть ли брандмауэр между сканером и сервером?**

**Решение**

Убедитесь, что доступ со сканера не блокируется брандмауэром.

- **Был ли сканер выключен, а затем включен заново?**

**Решение**

Выключите сканер, затем снова включите.

Подождите минимум 5 секунд после выключения сканера, затем включите его.

→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

### ● Правильно ли настроен DNS-сервер на сканере?

#### Решение

Если сервер для подключения указан по имени хоста, выполните следующие действия:

- Проверьте информацию DNS-сервера для сканера.  
В PaperStream Scanner Admin, проверьте в разделе [Информация о сканере] → [Сеть].
- Настройте информацию DNS-сервера для сканера.  
В PaperStream Scanner Admin настройте в разделе [Сеть] → [Проводная локальная сеть LAN].

При задании информации DNS-сервера вручную укажите правильную информацию.

При автоматическом получении информации DNS-сервера убедитесь, что DHCP-сервер работает нормально.

Даже если сервер DHCP работает нормально, IP-адрес может не назначаться правильно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки для сервера DHCP.

→ [Сетевые настройки \(PaperStream Scanner Admin\) \(страница 239\)](#)

### ● Работает ли функция сервера DNS исправно?

#### Решение

При указании сервера для подключения по имени хоста убедитесь, что DNS-сервер работает нормально.

→ [Проверка сетевого подключения для сканера \(страница 289\)](#)

Если сервер DNS работает неисправно, обратитесь к администратору сервера DNS.

## Сканирование не начинается

### Проверьте следующие пункты

- Конфигурированы ли настройки кнопки, которая будет использоваться для запуска сканирования? (страница 161)
  - Правильно ли загружен документ в лоток бумаги АПД (податчик)? (страница 161)
  - Правильно ли закрыт АПД? (страница 161)
  - Правильно ли подключены сканер и компьютер? (страница 161)
  - Были ли конфигурированы на компьютере настройки WinHTTP прокси? (страница 162)
- Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Конфигурированы ли настройки кнопки, которая будет использоваться для запуска сканирования?**

### Решение

Конфигурируйте настройки кнопки, которая будет использоваться для запуска сканирования.

- ➔ [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 47\)](#)

- **Правильно ли загружен документ в лоток бумаги АПД (податчик)?**

### Решение

Повторно загрузите документы в лоток бумаги АПД (податчик).

- **Правильно ли закрыт АПД?**

### Решение

Плотно закройте АПД.

Если документ застрял в лотке АПД, удалите его и закройте АПД.

- **Правильно ли подключены сканер и компьютер?**

### Решение

- Для проводной локальной сети LAN  
Подключите сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN. Если вы не можете подключить их по проводной локальной сети LAN, смотрите [Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN \(страница 149\)](#).
- Для USB  
Соедините кабель USB правильно.

- **Были ли конфигурированы на компьютере настройки WinHTTP прокси?**

Даже если вы выбрали сканер с помощью Инструмента выбора сканера, вы можете не подключиться к сканеру или соединение может быть медленным, в зависимости от настроек прокси-сервера вашего компьютера.

**Решение**

Изменить настройки WinHTTP прокси по следующей процедуре:

- 1 Открыть командную строку на компьютере в качестве администратора.
- 2 Выполнить следующую команду для проверки имени прокси-сервера и номера порта.

```
netsh winhttp show proxy
```

Ниже приведен вывод.

*"ИмяПрокси-сервера:НомерПорта"*

- 3 Выполнить одну из следующих команд.

- Когда прокси-сервер установлен  
Изменить настройки так, чтобы не использовать прокси-сервер.

```
netsh winhttp set proxy proxy-server="XXXXXX:YYYY" bypass-list=ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ
```

XXXXXX: Имя прокси-сервера  
YYYY: Используемый номер порта  
ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ: IP-адрес сканера (\*1)

- Когда прокси-сервер не установлен  
Сброс настроек может включить доступ компьютера к сканеру.

```
netsh winhttp reset proxy
```

\*1:IP-адреса сканеров можно найти в [Информация о сканере] → [Сеть] в PaperStream Scanner Admin.

## Сканирование не начинается (DirectScan)

### Проверьте следующие пункты

- Правильно ли настроен DNS-сервер на сканере? (страница 163)
- Работает ли функция сервера DNS исправно? (страница 163)
- Подключены ли сканер и место назначения изображения к сети? (страница 164)
- Правильно ли указан IP-адрес сканера? (страница 164)
- Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации? (страница 164)
- Подключалось ли ранее другое устройство коммуникации с таким же IP-адресом, что и у сканера? (страница 164)
- Есть ли брандмауэр между сканером и сервером? (страница 164)
- Правильно ли конфигурированы на сканере настройки, относящиеся к прокси-серверу? (страница 164)
- Правильно ли настроен SMTP-сервер в настройках задания? (страница 165)
- Правильно ли настроено место назначения файлов изображений в настройках задания? (страница 165)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### • Правильно ли настроен DNS-сервер на сканере?

#### Решение

Если сервер для подключения указан по имени хоста, выполните следующие действия:

- Проверьте информацию DNS-сервера для сканера.  
В PaperStream Scanner Admin, проверьте в разделе [Информация о сканере] → [Сеть].
  - Настройте информацию DNS-сервера для сканера.  
В PaperStream Scanner Admin настройте в разделе [Сеть] → [Проводная локальная сеть LAN].  
При задании информации DNS-сервера вручную укажите правильную информацию.  
При автоматическом получении информации DNS-сервера убедитесь, что DHCP-сервер работает нормально.  
Даже если сервер DHCP работает нормально, IP-адрес может не назначаться правильно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки для сервера DHCP.
- [Сетевые настройки \(PaperStream Scanner Admin\) \(страница 239\)](#)

### • Работает ли функция сервера DNS исправно?

#### Решение

При указании сервера для подключения по имени хоста убедитесь, что DNS-сервер работает нормально.

→ [Проверка сетевого подключения для сканера \(страница 289\)](#)

Если сервер DNS работает неисправно, обратитесь к администратору сервера DNS.

● **Подключены ли сканер и место назначения изображения к сети?**

**Решение**

- Проверьте правильность настроек сервера.
- Смотрите [Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN \(страница 149\)](#) и примите соответствующие меры.

● **Правильно ли указан IP-адрес сканера?**

**Решение**

Проверьте IP-адрес сканера.

Для проверки IP-адреса можно использовать Инструмент настройки IP-адреса.

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool.

Для получения информации о запуске Инструмента настройки IP-адреса смотрите [Запуск инструмента настройки IP-адреса \(страница 304\)](#).

При задании IP-адреса вручную укажите правильный IP-адрес.

При задании IP-адреса автоматически убедитесь, что сервер DHCP работает нормально.

Даже если сервер DHCP работает нормально, IP-адрес может не назначаться правильно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки для сервера DHCP.

● **Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации?**

**Решение**

Если множество устройств коммуникации используют один IP-адрес в одной сети, может произойти сбой коммуникации. Избегайте дублирования IP-адресов.

● **Подключалось ли ранее другое устройство коммуникации с таким же IP-адресом, что и у сканера?**

**Решение**

Перезапустите сервер, поскольку он все еще хранит информацию от другого устройства, которое использовало тот же IP-адрес, что и сканер, и не может распознать сканер.

● **Есть ли брандмауэр между сканером и сервером?**

**Решение**

Убедитесь, что доступ со сканера не блокируется брандмауэром.

● **Правильно ли конфигурированы на сканере настройки, относящиеся к прокси-серверу?**

**Решение**

Проверьте элементы настройки сервера по следующей процедуре:

- 1 В разделе PaperStream Scanner Admin нажмите [Сеть] → [Настройки внешнего сервера] → [Прокси-сервер].
- 2 Проверьте элементы настройки на следующее.
  - Правильны ли настройки [Прокси-сервер]?
  - Являются ли правильными следующие настройки, если он установлен [Использовать].
    - Убедитесь, что правильно указаны [Имя хоста/IP-адрес] и [Номер порта].

● **Правильно ли настроен SMTP-сервер в настройках задания?**

**Решение**

При отправке изображений по электронной почте проверьте элементы настройки сервера в следующем порядке:

- 1 В разделе PaperStream Scanner Admin нажмите [DirectScan] → [Настройки внешнего сервера] → [SMTP].
- 2 Проверьте элементы настройки на следующее.
  - Является ли правильной информация SMTP-сервера.
  - Являются ли правильными номера порта.
  - Являются ли правильными настройки метода шифрования  
Являются ли правильными следующие настройки, если он установлен [Использовать (SMTPS)].
    - Являются ли правильными настройки [Подтвердить сервер сертификатов]. Если флажок выбран, проверьте правильность зарегистрированных сертификатов.
    - Правильно ли указаны имя пользователя и пароль.

● **Правильно ли настроено место назначения файлов изображений в настройках задания?**

**Решение**

- Убедитесь, что настройки места назначения задания в PaperStream Scanner Admin конфигурированы правильно.
- Убедитесь, что следующие настройки места назначения такие же, как для места назначения и сканера.
  - Тип назначения
  - Путь к месту назначения для сохранения/Адрес электронной почты
  - Имя пользователя/пароль
  - Режим подключения [Активный режим/Пассивный режим] (для FTP/FTPS-серверов)
 Кроме того, проверьте следующие моменты, касающиеся окружающей среды места назначения:
  - Превысило ли число файлов или размер данных свой предел, возникла ли нехватка памяти.

- Существует ли место назначения.
- Разрешен ли доступ.
- Является ли сертификат CA правильным.
- Защищена ли связь с местом назначения.
- Версия SSL/TLS - TLS 1.2 или TLS 1.3 (TLS 1.0 и 1.1 не поддерживаются).
- Является ли версия SFTP протоколом версии 3

## Сканирование занимает длинное время

### Проверьте следующие пункты

- Если используется подключение USB, подключен ли кабель USB к порту USB 1.1 компьютера? (страница 167)
  - Было ли запущено сканирование, когда работа компьютера была не стабильна (например, сразу же после загрузки компьютера или входа)? (страница 167)
  - Загрязнены ли валики? (страница 167)
  - Соответствует ли компьютер требованиям среды измерения? (страница 167)
  - Настроен ли параметр [Уменьшение муара (дополнительно)] для приоритета качества изображения? (страница 168)
  - Вы сканируете документ в режиме сканирования вручную по странице? (страница 168)
- Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- Если используется подключение USB, подключен ли кабель USB к порту USB 1.1 компьютера?

### Решение

При использовании подключения по USB подключите кабель USB к порту USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0.

- Было ли запущено сканирование, когда работа компьютера была не стабильна (например, сразу же после загрузки компьютера или входа)?

### Решение

При запуске или входе в компьютер, подождите некоторое время перед запуском сканирования.

- Загрязнены ли валики?

### Решение

Чистите валики.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

- Соответствует ли компьютер требованиям среды измерения?

### Решение

Если компьютер не отвечает требованиям среды измерения (описанной в [Основные характеристики \(страница 279\)](#)) в части CPU или памяти, используйте другой компьютер, который отвечает этим требованиям.

- **Настроен ли параметр [Уменьшение муара (дополнительно)] для приоритета качества изображения?**

#### Решение

Если параметр [Уменьшение муара (дополнительно)] настроен на приоритет качества изображения, скорость сканирования снизится.

При необходимости измените настройку [Уменьшение муара (дополнительно)] одним из следующих способов.

- **Драйвер сканера**  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- **Software Operation Panel**
  - ➔ [Предотвращение появления вертикальных полос \(муара\) на страницах \[Уменьшение муара \(дополнительно\)\] \(страница 228\)](#)

#### СОВЕТ

При сканировании с помощью сканера, подключенного к компьютеру, приоритет имеют настройки драйвера сканера.

- **Вы сканируете документ в режиме сканирования вручную по странице?**

Скорость сканирования снижается, если сканировать документы в режиме сканирования вручную по странице.

- ➔ [Сканирование документов, сложенных пополам \(страница 86\)](#)
- ➔ [Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги \(страница 88\)](#)

## На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/ артефакты

### Проверьте следующие пункты

- [Конфигурированы ли настройки сканирования на черно-белый режим? \(страница 169\)](#)
- [Вы задали низкое разрешение для сканирования в настройках сканирования? \(страница 169\)](#)
- [Чистые ли стекла и валики внутри АПД? \(страница 169\)](#)

Кроме того, при сканировании с помощью сканера, подключенного к компьютеру, обратитесь к разделу "Вывод изображения" в справке к драйверу сканера и примите соответствующие меры.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Конфигурированы ли настройки сканирования на черно-белый режим?**

### Решение

Сканированное изображение может значительно отличаться от исходного изображения, если просто выполнить "монохромность" (вывод в черно-белом режиме) изображения или фотографии.

Установите цветной или полутонный режим в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
→ [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

- **Вы задали низкое разрешение для сканирования в настройках сканирования?**

### Решение

При сканировании документа с полутонами на изображении могут появиться шумы (муар).  
Задайте более высокое разрешение в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
→ [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

### Решение

Очистите загрязненные детали.

- [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

## Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк

### Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 170)
- Соответствует ли разрешение? (страница 170)
- Конфигурированы ли настройки сканирования для сканирования в режиме оттенков серого или в режиме цветного? (страница 170)
- Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе? (страница 171)

Кроме того, при сканировании с помощью сканера, подключенного к компьютеру, обратитесь к разделу "Вывод изображения" в справке к драйверу сканера и примите соответствующие меры.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● Чистые ли стекла и валики внутри АПД?

#### Решение

Очистите загрязненные детали.

➔ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

### ● Соответствует ли разрешение?

#### Решение

Задайте более высокое разрешение в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
➔ [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

### ● Конфигурированы ли настройки сканирования для сканирования в режиме оттенков серого или в режиме цветного?

#### Решение

Установите черно-белый режим в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
➔ [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

При сканировании в режиме оттенки серого или в режиме цветного, сканированное изображение может быть нечетким и нечистым.

- **Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе?**

**Решение**

Удалите все посторонние предметы с документа.

Посторонние предметы могут попасть на стекло внутри АПД и стать причиной загрязнения изображения.

## Изображения искажены или размыты

### Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 172)
- Был ли АПД нажат вниз во время сканирования? Или размещен ли тяжелый предмет сверху АПД? (страница 172)
- Поверхность, на которой выполняется сканирование, неустойчива или вибрирует? (страница 172)
- Установлен ли сканер на ровной плоской поверхности? Подстелены ли резиновые прокладки под сканер? (страница 172)
- Есть ли на документе складки или загибы? (страница 172)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

#### Решение

Очистите загрязненные детали.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

- **Был ли АПД нажат вниз во время сканирования? Или размещен ли тяжелый предмет сверху АПД?**

#### Решение

Не нажимайте вниз на АПД и не помещайте на него тяжелые предметы, во время сканирования.

- **Поверхность, на которой выполняется сканирование, неустойчива или вибрирует?**

#### Решение

Выполните сканирование на неподвижной поверхности.

- **Установлен ли сканер на ровной плоской поверхности? Подстелены ли резиновые прокладки под сканер?**

#### Решение

Установите сканер на ровной плоской поверхности.

Либо установите резиновые ножки на нижнюю часть сканера.

- **Есть ли на документе складки или загибы?**

#### Решение

Разгладьте все неровности на документе.

## На изображениях отображаются вертикальные полосы

### Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 173)
- Исчезают ли вертикальные полосы при задании более низкого разрешения? (страница 173)
- Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе? (страница 173)
- Включена ли функция сокращения вертикальных полос в настройках сканирования? (страница 173)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● Чистые ли стекла и валики внутри АПД?

#### Решение

Очистите загрязненные детали.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

### ● Исчезают ли вертикальные полосы при задании более низкого разрешения?

#### Решение

Укажите более низкое разрешение для сканирования документов.

### ● Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе?

#### Решение

Удалите все посторонние предметы с документа.

Посторонние предметы могут попасть на стекло внутри АПД и стать причиной загрязнения изображения.

### ● Включена ли функция сокращения вертикальных полос в настройках сканирования?

#### Решение

Включите функцию сокращения вертикальных полос в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
→ [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

Однако, если включена функция сокращения вертикальных полос, в зависимости от толщины и расположения полос они могут быть недостаточно уменьшены, и в тексте и на линованных линиях могут появиться цветные потеки.

## В сканер часто подаются документы с наложением

### Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 174)
- Вы используете (Несущий) лист? (страница 174)
- Если настройка по обнаружению документов с наложением включена, удовлетворяются ли условия для обнаружению документов с наложением? (страница 175)
- Выполнялось ли сканирование плотных документов, например пластиковых карточек? (страница 175)
- Проплистали ли вы документы перед загрузкой? (страница 175)
- Используются ли документы, которые были недавно распечатаны на копировальном аппарате или лазерном принтере? (страница 175)
- Превышает ли толщина стопки документов 8 мм? (страница 175)
- Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики? (страница 175)
- Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 176)
- Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 176)
- Вы используете сканер на высоте 2000 м или выше. (страница 176)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

#### Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Документы для сканирования \(страница 60\)](#)

- **Вы используете (Несущий) лист?**

#### Решение

Включите функцию (Несущий) лист в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
→ [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

Для получения подробной информации о сканировании с (Несущим) листом смотрите следующее.

- [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 90\)](#)
- [Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их \(страница 92\)](#)

- Если настройка по обнаружению документов с наложением включена, удовлетворяются ли условия для обнаружению документов с наложением?

#### Решение

Некоторые документы могут обнаруживаться как документы с наложением случайно.

- ➔ [Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением \(мультиподача\) \(страница 69\)](#)

- Выполнялось ли сканирование плотных документов, например пластиковых карточек?

#### Решение

Выполните одно из следующего для сканирования:

- Отключите настройку для обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.
- Сканируйте с помощью режима сканирования вручную по одной странице.

- Пролისტали ли вы документы перед загрузкой?

#### Решение

Пролистайте документы.

- ➔ [Приготовление \(страница 56\)](#)

- Используются ли документы, которые были недавно распечатаны на копировальном аппарате или лазерном принтере?

#### Решение

Пролистайте документы несколько раз для удаления статистического электричества.

- ➔ [Приготовление \(страница 56\)](#)

- Превышает ли толщина стопки документов 8 мм?

#### Решение

Допускается загрузка стопки документов толщиной до 8 мм. Уменьшите число листов, чтобы стопка документов была меньше 8 мм.

- Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики?

#### Решение

Установите валики прерывания и подбирающие валики правильно.

- ➔ [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)
- ➔ [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)

- **Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики?**

**Решение**

Очистите валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

- **Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?**

**Решение**

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 216\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)

- **Вы используете сканер на высоте 2000 м или выше.**

**Решение**

Если сканер используется на высоте 2000 м или выше, включите [Режим большой высоты] в Software Operation Panel.

**СОВЕТ**

Если сканер используется ниже уровня земли на 2000 м при включенной функции [Режим большой высоты], обнаружение документов с наложением может не выполняться.

Если сканер используется на уровне земли ниже 2 000 м, отключите [Режим большой высоты].

## Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД

### Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 177)
- Пролистали ли вы документы перед загрузкой? (страница 177)
- Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики? (страница 177)
- Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 177)
- Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 177)
- Выполнялось ли сканирование плотных документов, например пластиковых карточек? (страница 178)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

#### Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Документы для сканирования \(страница 60\)](#)

- **Пролистали ли вы документы перед загрузкой?**

#### Решение

Пролистайте документы.

→ [Приготовление \(страница 56\)](#)

- **Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики?**

#### Решение

Установите валики прерывания и подбирающие валики правильно.

→ [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)

- **Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики?**

#### Решение

Очистите валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

- **Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?**

#### Решение

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 216\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)

- **Выполнялось ли сканирование плотных документов, например пластиковых карточек?**

#### **Решение**

Выполните одно из следующего для сканирования:

- Отключите настройку для обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.
- Сканируйте с помощью режима сканирования вручную по одной странице.

## Часто происходят ошибки от повреждения бумаги

### Проверьте следующие пункты

- При загрузке документов боковые направляющие были выровнены по ширине документов? (страница 179)
- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 179)
- Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД? (страница 179)
- Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики? (страница 179)
- Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 180)
- Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 180)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **При загрузке документов боковые направляющие были выровнены по ширине документов?**

#### Решение

При загрузке документов убедитесь, что между боковыми направляющими и краями документов нет зазора.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

#### Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Документы для сканирования \(страница 60\)](#)

- **Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД?**

#### Решение

Чистите АПД.

Удалите все посторонние предметы из АПД.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

- **Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики?**

#### Решение

Установите валики прерывания и подбирающие валики правильно.

→ [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)

- **Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики?**

**Решение**

Очистите валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

- **Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?**

**Решение**

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 216\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)

## Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги

### Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 181)
- Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД? (страница 181)
- Остался ли документ в АПД? (страница 181)
- Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики? (страница 181)
- Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 181)
- Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 182)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

#### Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Документы для сканирования \(страница 60\)](#)

- **Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД?**

#### Решение

Чистите АПД.

Удалите все посторонние предметы из АПД.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

- **Остался ли документ в АПД?**

#### Решение

Извлеките документ из АПД.

→ [При возникновении застревания бумаги \(страница 131\)](#)

- **Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики?**

#### Решение

Установите валики прерывания и подбирающие валики правильно.

→ [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)

- **Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики?**

#### Решение

Очистите валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

● **Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?**

**Решение**

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 216\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)

## Изображения становятся удлинненными

### Проверьте следующие пункты

- [Загрязнены ли валики? \(страница 183\)](#)
- [Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? \(страница 183\)](#)
- [Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? \(страница 183\)](#)
- [Отрегулирован ли уровень увеличения? \(страница 183\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● **Загрязнены ли валики?**

#### Решение

Чистите валики.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

### ● **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

#### Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Документы для сканирования \(страница 60\)](#)

### ● **Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?**

#### Решение

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 216\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)

### ● **Отрегулирован ли уровень увеличения?**

#### Решение

Настройте уровень увеличения для направления подачи в Software Operation Panel.

→ [Регулировка начального положения сканирования \[Параметр сдвига/Регулировка увеличения по вертикали\] \(страница 221\)](#)

## Тень появляется сверху или внизу изображения

### Проверьте следующие пункты

- Отрегулирован ли параметр сдвига (положение начала сканирования)? (страница 184)
- Используется ли функция фильтра заполнителя краев страницы для заполнения тени вокруг края? (страница 184)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Отрегулирован ли параметр сдвига (положение начала сканирования)?**

### Решение

Отрегулируйте смещение в направлении субсканирования в разделе Software Operation Panel.

- ➔ [Регулировка начального положения сканирования \[Параметр сдвига/Регулировка увеличения по вертикали\] \(страница 221\)](#)

- **Используется ли функция фильтра заполнителя краев страницы для заполнения тени вокруг края?**

### Решение

Используйте один из следующих способов заполнения тени вокруг краев.

- Software Operation Panel
  - ➔ [Удаление теней/полос вокруг краев изображений \[Page Edge Filler\(АПД\)\] \(страница 223\)](#)
- Драйвер сканера
  - Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера. Page Edge Filler применяется к изображениям, края которых уже были заполнены в соответствии с настройками в разделе Software Operation Panel.
- Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
  - Установите [Коррекция края] в настройках сканирования. Page Edge Filler применяется к изображениям, края которых уже были заполнены в соответствии с настройками в разделе Software Operation Panel.
  - ➔ [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

## На страницах отображаются вертикальные полосы

### Проверьте следующие пункты

- Настроен ли параметр [Уменьшение муара (дополнительно)] для приоритета качества изображения? (страница 185)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Настроен ли параметр [Уменьшение муара (дополнительно)] для приоритета качества изображения?**

### Решение

Конфигурируйте [Уменьшение муара (дополнительно)] для приоритета качества изображения, используя один из следующих методов.

- Драйвер сканера  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- Software Operation Panel
  - ➔ [Предотвращение появления вертикальных полос \(муара\) на страницах \[Уменьшение муара \(дополнительно\)\] \(страница 228\)](#)

### СОВЕТ

Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

## На документе есть черные линии

### Проверьте следующие пункты

- Сканируются ли документы, написанные графитовым карандашом, или копировальная бумага? (страница 186)
- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 186)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- Сканируются ли документы, написанные графитовым карандашом, или копировальная бумага?

### Решение

При сканировании документов, написанных графитовым карандашом, удостоверьтесь в том, чтобы чистить валки чаще.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД?

### Решение

Очистите загрязненные детали.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

## (Несущий) лист подается неровно/происходит застревание бумаги

### Проверьте следующие пункты

- Вы выполняете непрерывное сканирование с помощью (Несущий) лист? (страница 187)
- Чистый ли (Несущий) лист? (страница 187)
- Начали ли вы сканирование после загрузки (Несущего) Листа в лоток бумаги АПД (податчик)? (страница 187)
- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 188)
- Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 188)
- Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД? (страница 188)
- Как разместить документ в (Несущем) листе? (страница 188)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● Вы выполняете непрерывное сканирование с помощью (Несущий) лист?

#### Решение

Подайте около 50 листов бумаги PPC (переработанной бумаги) перед сканированием с помощью (Несущий) лист.

Бумага PPC может быть чистой или отпечатанной.

### ● Чистый ли (Несущий) лист?

#### Решение

Выполните одну из следующих операций.

- Очистите (Несущий) лист.
  - ➔ [Очистка \(Несущего\) листа \(страница 120\)](#)

- Замените (Несущий) лист.

Для получения дополнительной информации о покупке Несущих Листов обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### ● Начали ли вы сканирование после загрузки (Несущего) Листа в лоток бумаги АПД (податчик)?

#### Решение

Начните сканирование после загрузки (Несущего) Листа в лоток бумаги АПД (податчик).

- ➔ [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 90\)](#)
- ➔ [Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их \(страница 92\)](#)

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

**Решение**

Очистите загрязненные детали.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

- **Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?**

**Решение**

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 216\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)

- **Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД?**

**Решение**

Чистите АПД.

Удалите все посторонние предметы из АПД.

→ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)

- **Как разместить документ в (Несущем) листе?**

**Решение**

Некоторые типы бумаги могут быть слишком плотными для размещения внутри (Несущего) Листа.

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Условия для использования Несущего Листа \(страница 76\)](#)

→ [Условия для использования Несущего Фотолиста \(страница 79\)](#)

## При использовании (Несущего) Листа часть изображения отсутствует

### Проверьте следующие пункты

- Размещено ли несколько малых документов (например, фотографий или почтовых открыток) в (Несущем) Листе для сканирования? (страница 189)
- Выходит ли линия сгиба документа за пределы Несущего листа/Несущего Фотолиста/ Несущего листа буклета? (страница 189)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Размещено ли несколько малых документов (например, фотографий или почтовых открыток) в (Несущем) Листе для сканирования?**

### Решение

Размещайте в (Несущем) Листе только один документ (например, фото или почтовая открытка) одновременно.

- **Выходит ли линия сгиба документа за пределы Несущего листа/Несущего Фотолиста/ Несущего листа буклета?**

### Решение

Если линия сгиба документа выходит за пределы Несущего листа, часть изображения вокруг линии сгиба может отсутствовать.

Размещайте документ таким образом, чтобы линия сгиба находилась на расстоянии около 1 мм внутри от края Несущего листа.

## Забытый пароль администратора

### Решение

Для получения подробной информации о пароле администратора по умолчанию смотрите [Пароль администратора \(страница 276\)](#).

Если вы забыли текущий пароль обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт после проверки подробной информации о сканере, перечисленных в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#).

## При вводе пароля администратора по умолчанию произошла ошибка

### Проверьте следующие пункты

- [Правильный ли пароль администратора по умолчанию вы ввели? \(страница 190\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Правильный ли пароль администратора по умолчанию вы ввели?**

### Решение

Пароль администратора по умолчанию можно проверить на этикетке.

Для получения подробной информации о наклейке смотрите [Проверка наклеек продукта \(страница 194\)](#).

## Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера

В данном разделе приводится информация о действиях, которые необходимо предпринять, и пунктах, которые следует проверить, перед обращением к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

## Действия перед обращением в центр обслуживания сканера

При возникновении ошибок или неполадок во время использования сканера перед обращением в центр обслуживания сканера примите следующие меры:

- Убедитесь в подаче достаточного питания к устройству. Не используйте удлинитель.
- Используйте кабель переменного тока и адаптер переменного тока, которые прилагаются в комплекте.
- Смотрите [Ежедневный уход \(страница 108\)](#) для очистки внутренней поверхности сканера.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением в центр обслуживания сканера \(страница 191\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

## Перед обращением в центр обслуживания сканера

- **Общие сведения**

Элемент	Полученные сведения
Имя модели	Пример: SP-2240N → <a href="#">Проверка наклеек продукта (страница 194)</a>
Серийный номер	Пример: XXXX000001 → <a href="#">Проверка наклеек продукта (страница 194)</a>
Дата изготовления	Пример: 20XX-01 (январь 20XX) → <a href="#">Проверка наклеек продукта (страница 194)</a>
Дата покупки	
Симптом	
Частота возникновения	Пример: Постоянный/прерывистый
Гарантия	
Используемые параметры	Пример: Несущий Лист

Элемент	Полученные сведения
	→ <a href="#">Параметры сканера (страница 283)</a>

- **Состояние ошибки**

#### Проблемы подсоединения компьютера

Элемент	Полученные сведения
Операционная система (Windows)	
Сообщение об ошибке	
Интерфейс	Пример: Интерфейс USB
Контроллер интерфейса	Пример: Используется плата локальной сети LAN.
Способ подключения	Пример: USB, проводная локальная сеть LAN

#### Проблемы подачи

Элемент	Полученные сведения
Тип бумаги	
Основное назначение использования	
Последняя дата чистки	
Дата замены расходных материалов	

#### Проблемы качества изображения

Элемент	Полученные сведения
Драйвер сканера и версия	
Контроллер интерфейса	Пример: Используется плата локальной сети LAN.
Операционная система (Windows)	
Приложение	Примеры: PaperStream ClickScan
Стороны сканирования	Пример: передняя, задняя, обе
Разрешение	Пример: 600 dpi, 75 dpi
Режим изображения	Пример: цветной, оттенки серого, черно-белое

## **Другое**

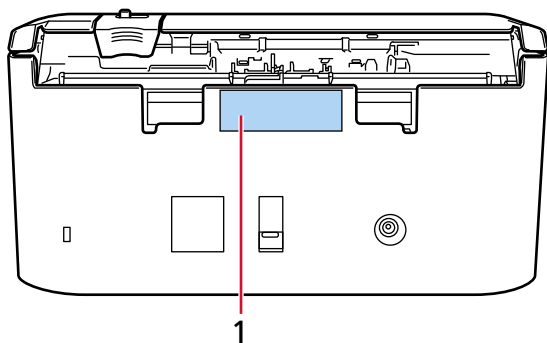
По возможности отправьте изображения и фотографии, которое отображает состояние бумаги при помощи электронной почты.

## Проверка наклеек продукта

В данном разделе дается объяснение о наклейках продукта на сканере. Наклейки расположены на задней стороне сканера.

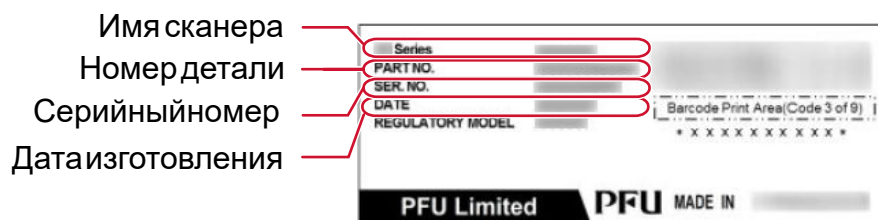
### ● Задняя сторона

Извлеките лоток бумаги АПД (податчик), чтобы его проверить.

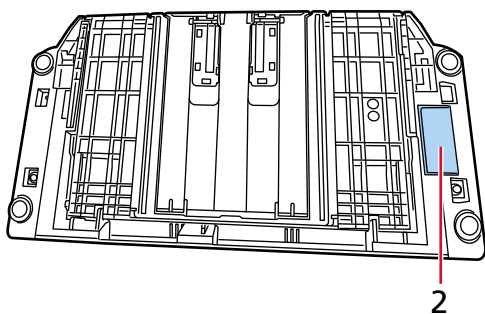


### Наклейка 1 (пример)

Отображает информацию сканера.

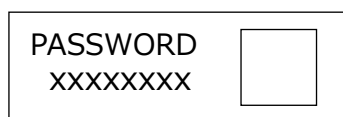


### ● Снизу



**Наклейка 2 (пример)**

Показывает пароль администратора по умолчанию. Часть xxxxxxxx (8-значное число) является паролем.



# Настройки сканера (Software Operation Panel)

В данной главе описывается процедура использования Software Operation Panel для конфигурации настроек сканера.

Software Operation Panel можно использовать при использовании сканера, подключенного к компьютеру.

С помощью Software Operation Panel вы можете конфигурировать настройки функций сканера и управления расходными материалами.

---

## Запуск Software Operation Panel

### ВНИМАНИЕ

- Не запускайте Software Operation Panel во время сканирования.
- Если изменить настройки Software Operation Panel при отображении окна настройки драйвера сканера, изменения могут не применяться сразу же. В этом случае закройте окно драйвера сканера и откройте его заново.

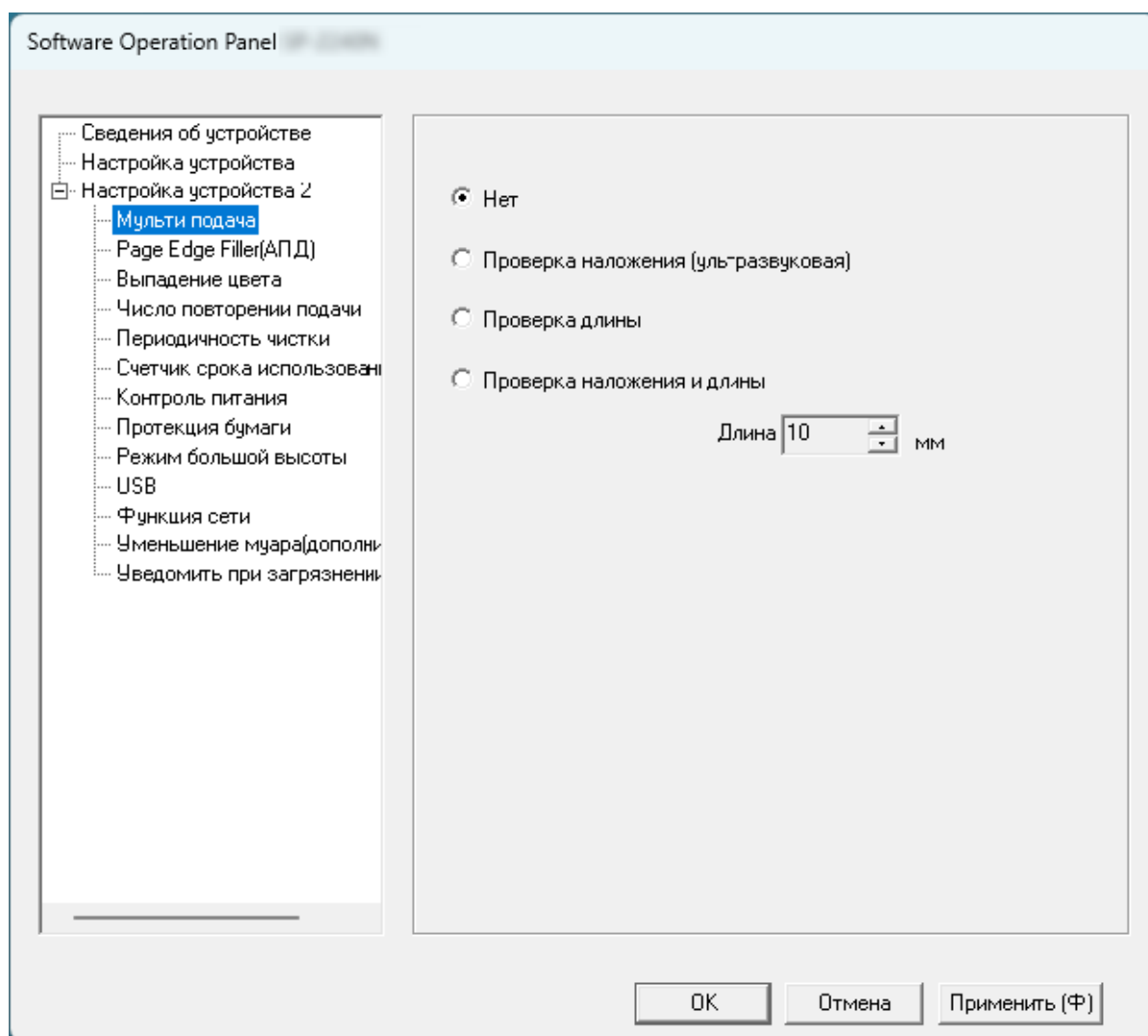
### 1 Убедитесь, что сканер подключен к компьютеру.


- При использовании USB-подключения  
Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB.
- При использовании проводной локальной сети LAN  
Подключите сканер к сети и выберите сканер с помощью Инструмента выбора сканера.
  - ➔ [Сеть \(страница 250\)](#)
  - ➔ [Запуск инструмента настройки IP-адреса \(страница 304\)](#)  
Если вы не работаете в среде DHCP, вам понадобится Инструмент настройки IP-адреса.
  - ➔ [Запуск инструмента выбора сканера \(страница 303\)](#)

### 2 Запустите Software Operation Panel.

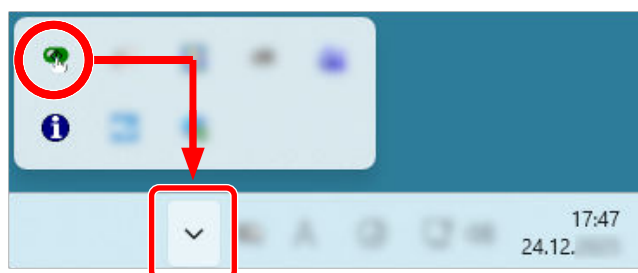
- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [SP Series] → [Software Operation Panel].
- Для Windows 11/Windows Server 2025  
Щелкните меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Software Operation Panel].  
Если появится окно выбора сканера, выберите сканер, для которого необходимо запустить Software Operation Panel, и нажмите кнопку [Выбор].

Появится окно Software Operation Panel.



Значок Software Operation Panel отобразится в меню, которое появится при нажатии  в области уведомлений панели задач.

Для постоянного отображения значка Software Operation Panel в области уведомления, перетащите значок в область уведомления.



---

## Настройка Software Operation Panel на [Режим только просмотра]

При настройке пароля Software Operation Panel будет запускаться в режиме [Режим только просмотра], который позволяет пользователям только просматривать настройки сканера.

Настройки сканера могут быть сконфигурированы, если пароль не задан.

В целях предупреждения ненужных изменений для настроек, пароль может быть использован для ограничения операций пользователя.

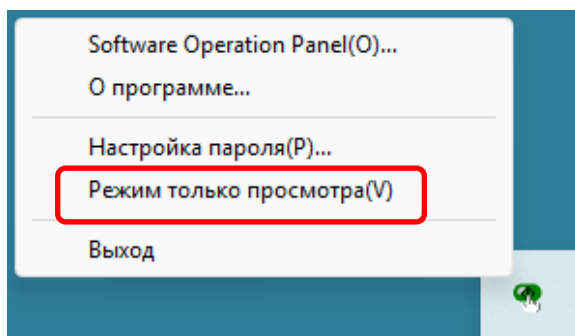
## Настройка [Режим только просмотра]

Задайте Software Operation Panel [Режим только просмотра]

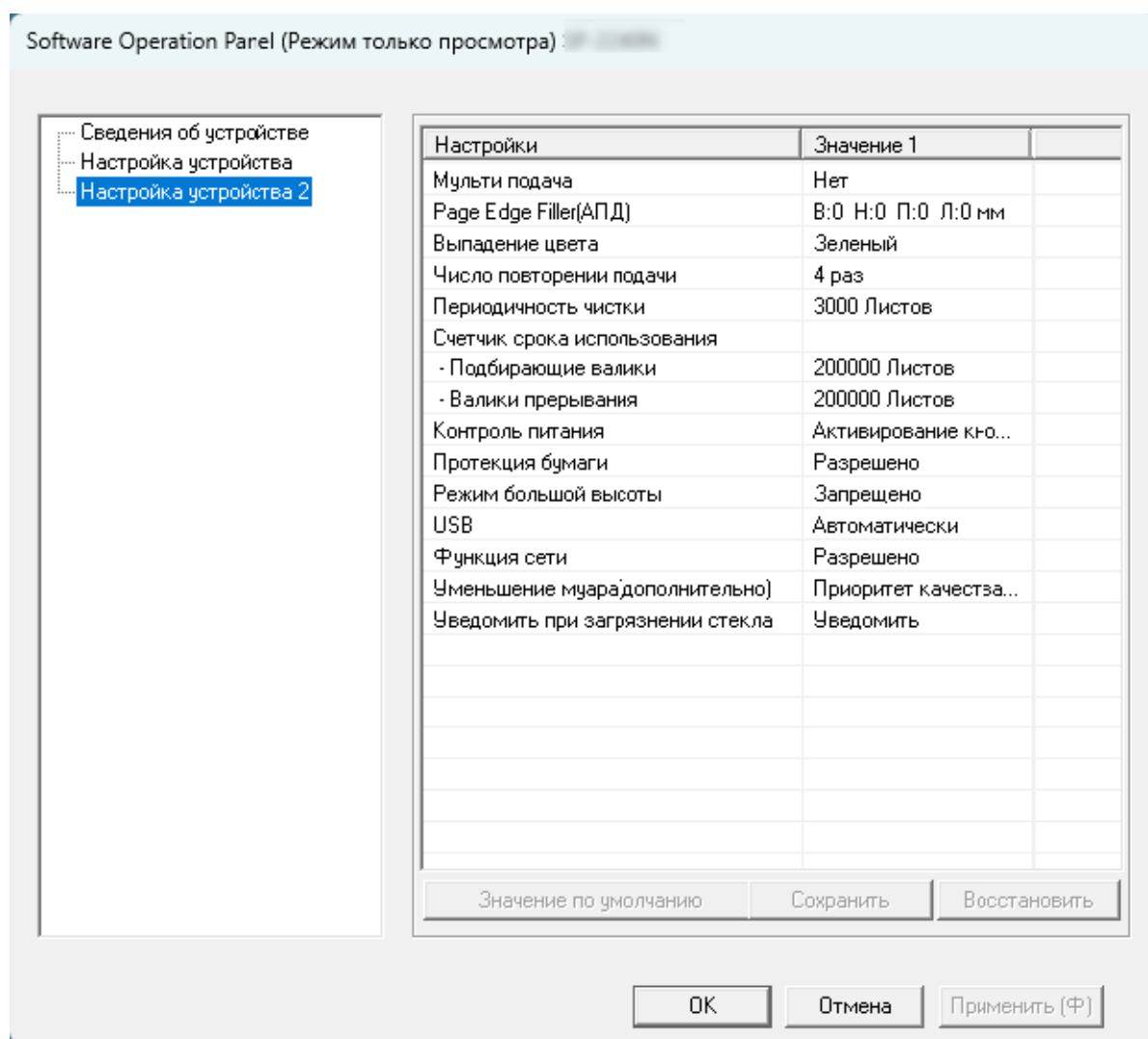
**1** Задайте пароль.

→ [Задание пароля \(страница 203\)](#)

**2** Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Режим только просмотра] в меню.

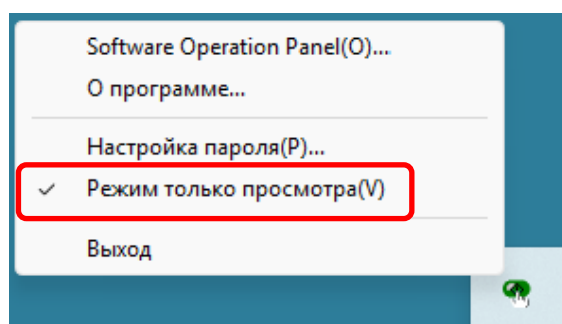


Software Operation Panel входит в [Режим только просмотра]



### СОВЕТ

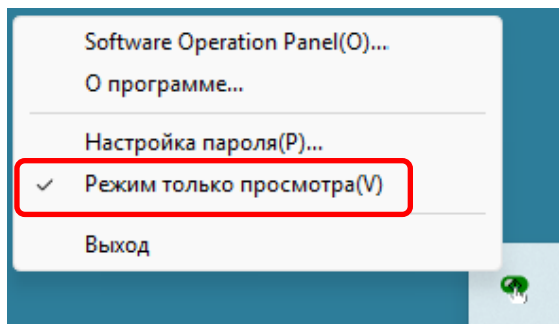
В [Режим только просмотра] галочка отобразится рядом с [Режим только просмотра] в меню, которое отображено нажатием правой кнопки мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений.



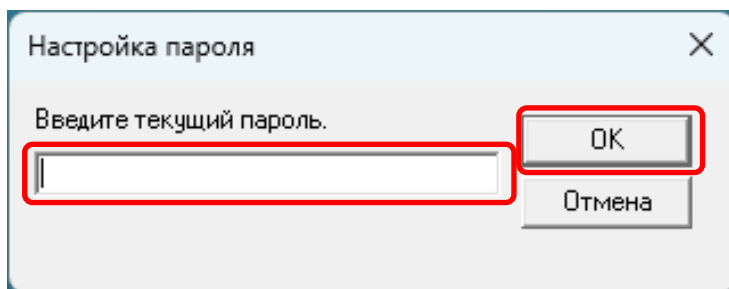
## Закрытие режима [Режим только просмотра]

Выполните выход из [Режим только просмотра] в Software Operation Panel по следующей процедуре.

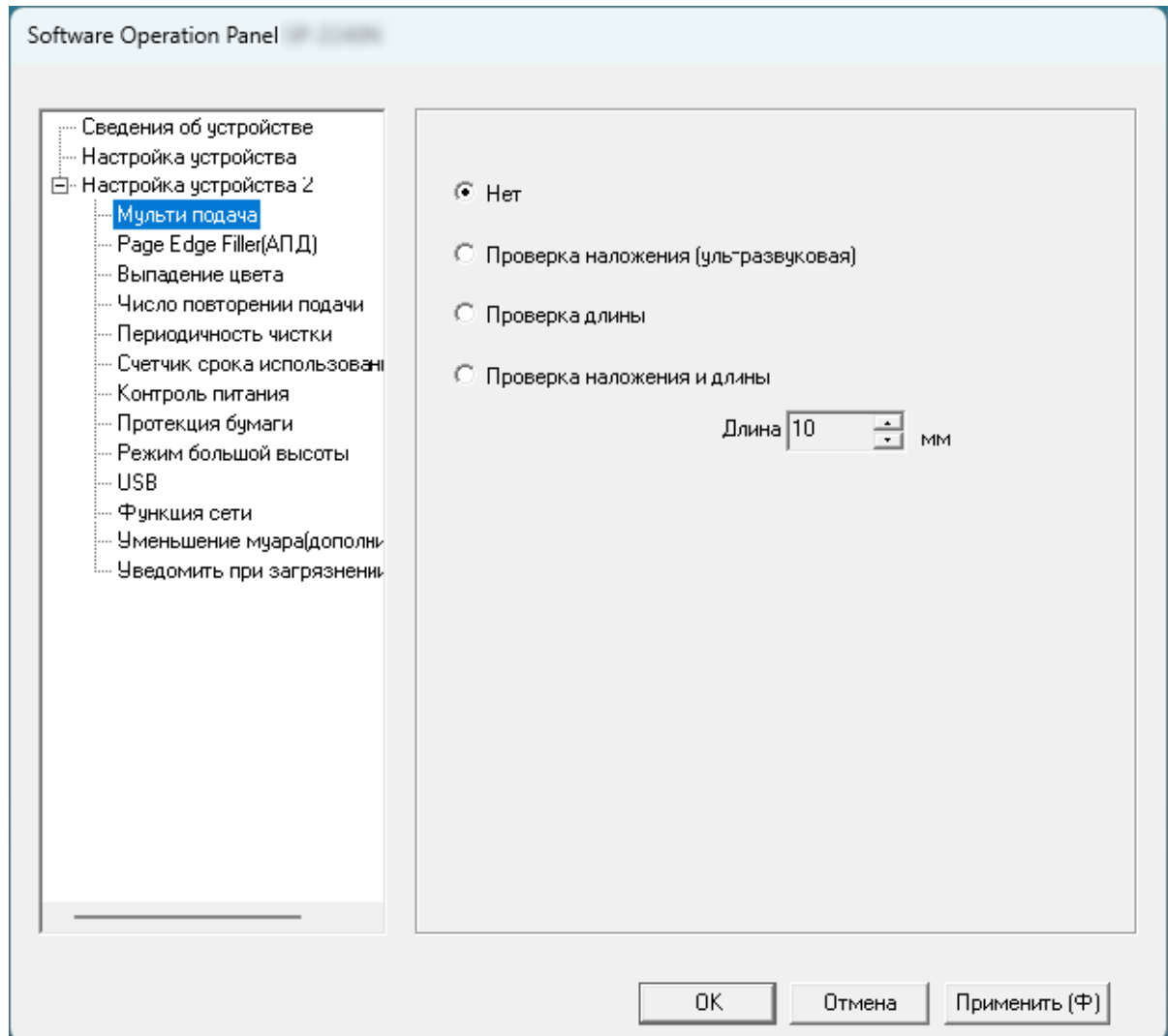
- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Режим только просмотра] в меню.



- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].

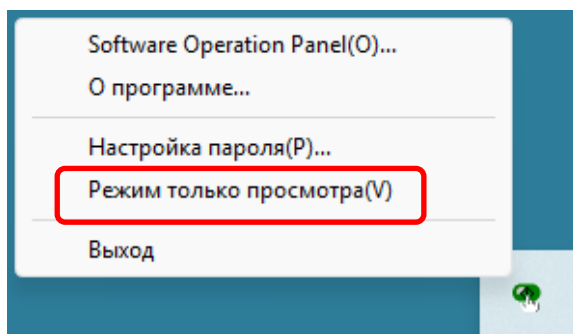


Software Operation Panel выйдет из [Режим только просмотра] и вы сможете изменить настройки сканера.



### СОВЕТ

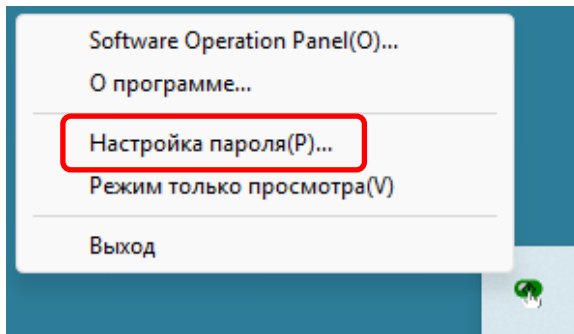
После выхода Software Operation Panel из [Режим только просмотра] галочка рядом с [Режим только просмотра] исчезнет из меню, которое отображается нажатием правой кнопки мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений.



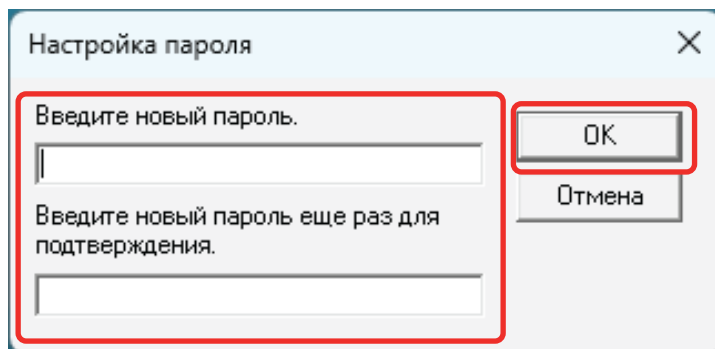
## Задание пароля

Задайте пароль в Software Operation Panel.

- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



- 2 Дважды введите пароль и нажмите кнопку [OK].



- До 32 символов
- Буквенно-цифровые символы (от a до z, от A до Z, от 0 до 9)

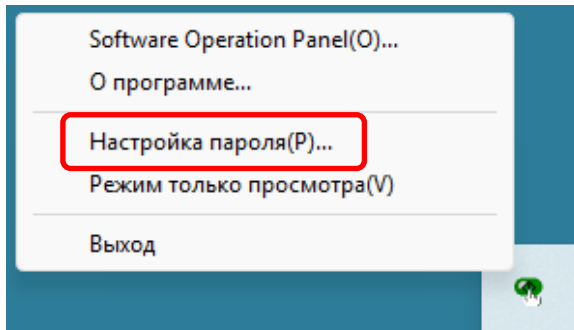
Отобразится окно сообщения.

- 3 Нажмите кнопку [OK].

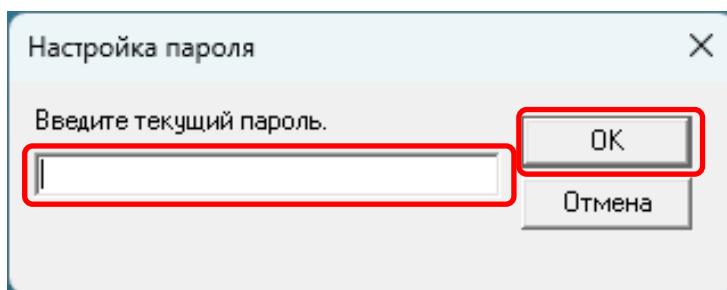
Пароль задается.

## Изменение пароля

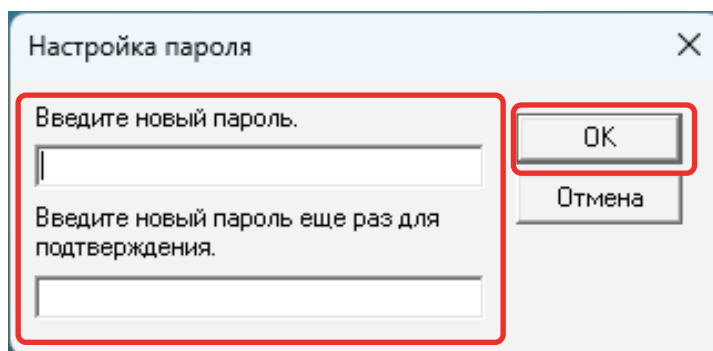
- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].



- 3 Дважды введите измененный пароль и нажмите кнопку [OK].



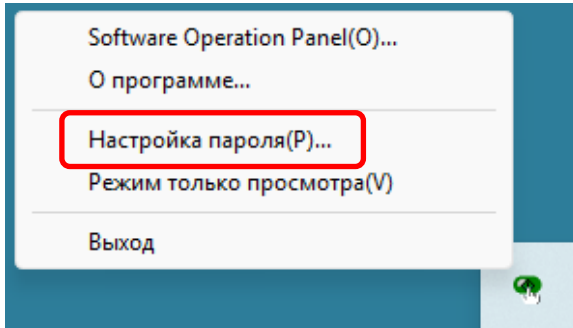
- До 32 символов
  - Буквенно-цифровые символы (от a до z, от A до Z, от 0 до 9)
- Отобразится окно сообщения.

- 4 Нажмите кнопку [OK].

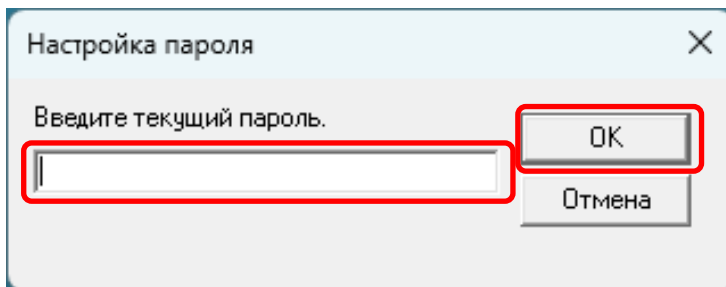
Пароль задается.

## Удаление пароля

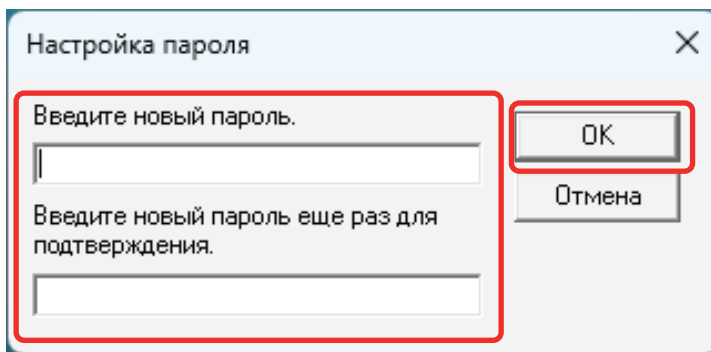
- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].



- 3 Оставьте оба поля незаполненными и нажмите кнопку [OK].



Отобразится окно сообщения.

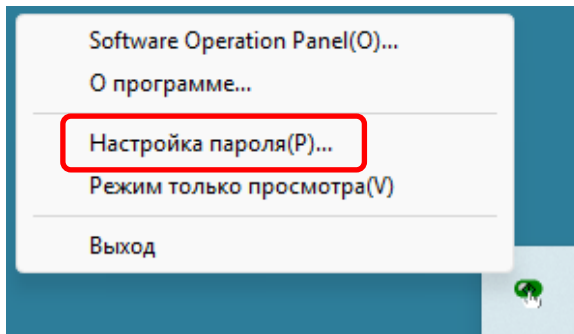
- 4 Нажмите кнопку [OK].

Пароль удаляется.

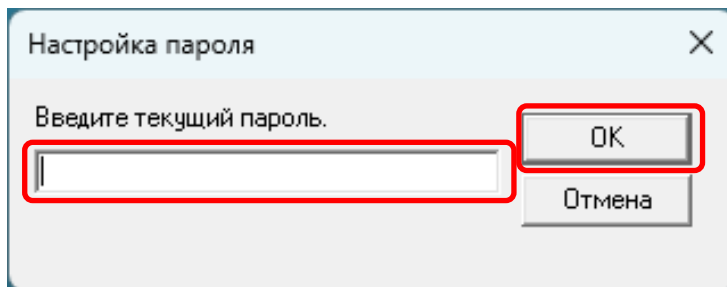
## Переустановка пароля

Если вы забыли пароль, выполните его сброс.

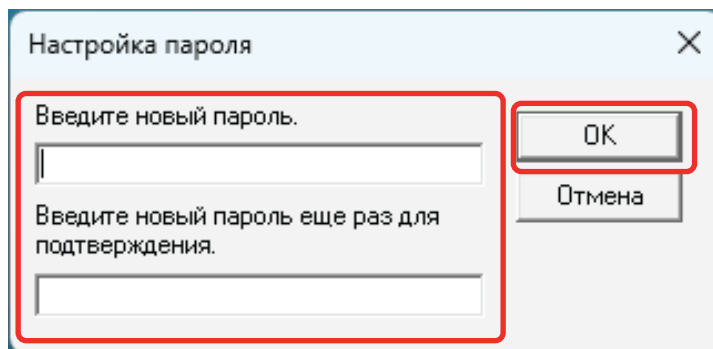
- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



- 2 Введите пароль по умолчанию, которым является "fi-scanner", и нажмите кнопку [OK].



- 3 Дважды введите измененный пароль и нажмите кнопку [OK].



- До 32 символов
- Буквенно-цифровые символы (от a до z, от A до Z, от 0 до 9)

Отобразится окно сообщения.

- 4 Нажмите кнопку [OK].

Пароль задается.

---

## Элементы настройки

Используя приложение Software Operation Panel, можно конфигурировать настройки сканирования документов или управления расходными материалами сканера. Следующие списки используются для конфигурации.

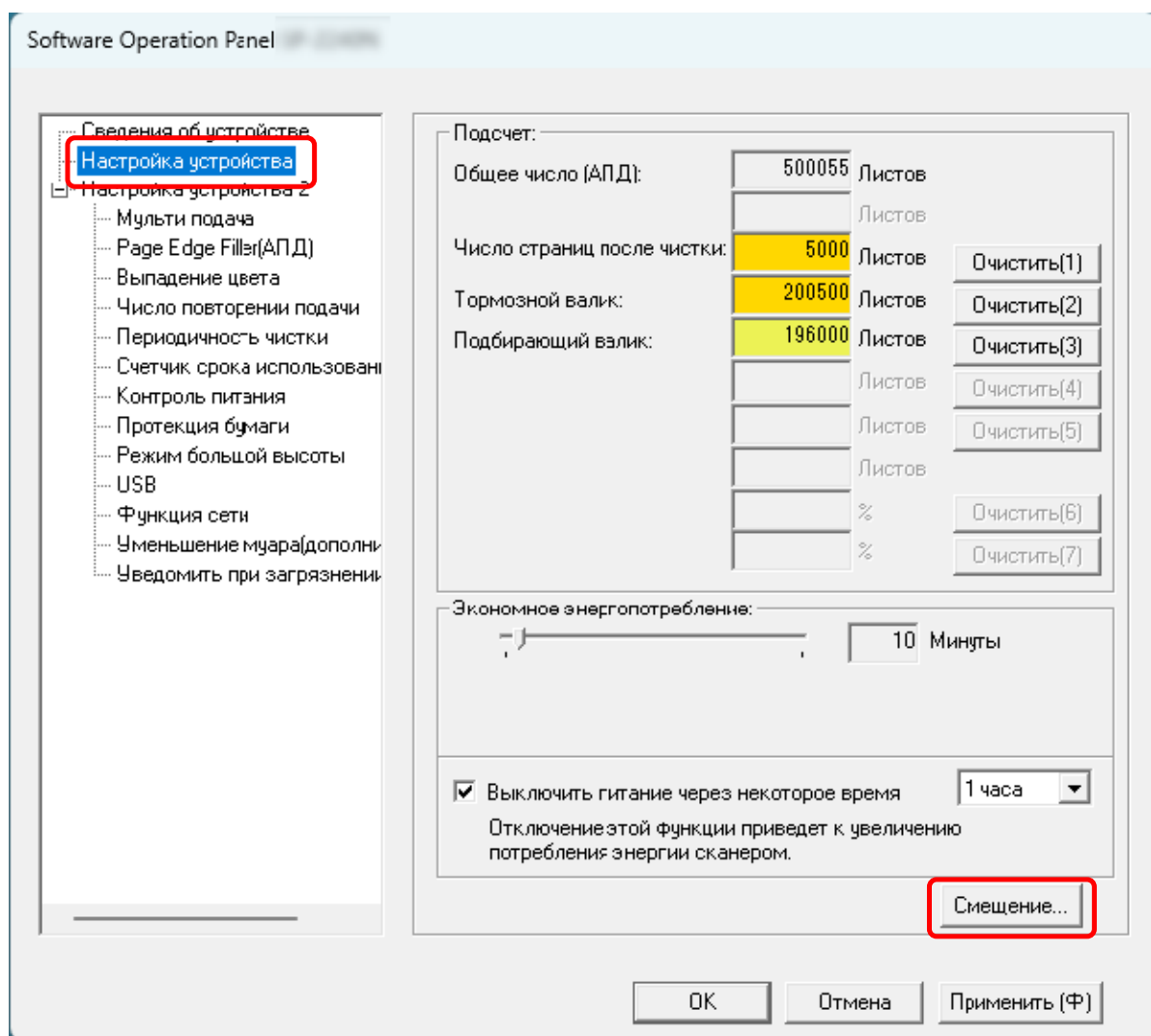
- **Настройка устройства**  
Вы можете конфигурировать настройки, связанные с подсчетом сканированных листов и управления расходными материалами. Вы также можете конфигурировать настройки, связанные с управлением питанием сканера и настройкой положения для начала сканирования.
- **Настройка устройства 2**  
Вы можете конфигурировать настройки, связанные со сканированием документов.

## Настройка устройства

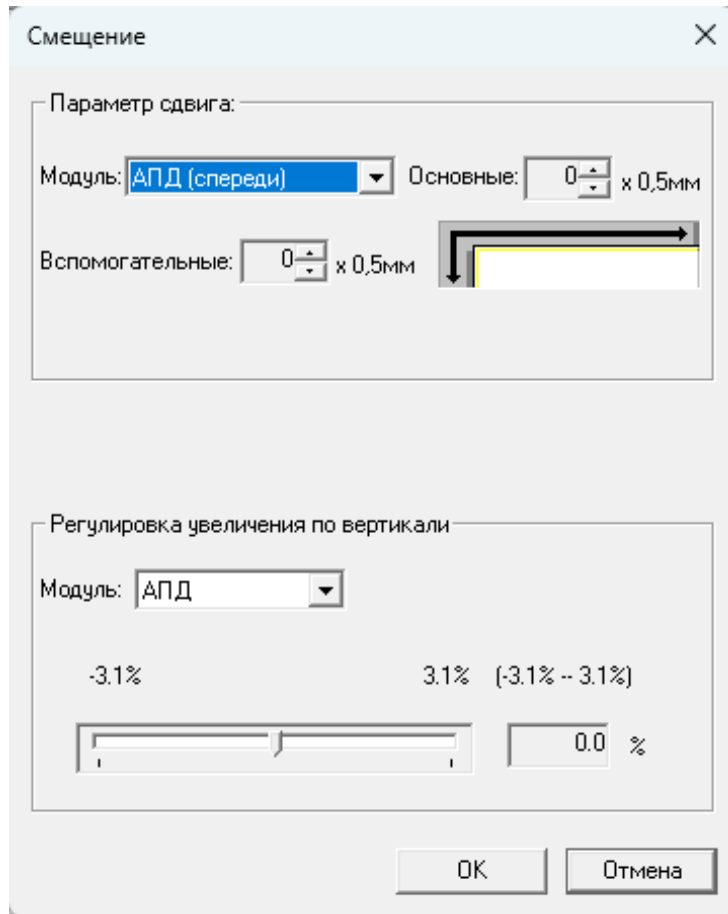
### 1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

**2 В списке выберите [Настройка устройства] и нажмите кнопку [Смещение].**



Отобразится окно [Смещение].



В этих окнах можно настроить следующие элементы:

Элемент настройки	Описание
Подсчет (Проверка/Сброс)	Состояние каждой части расходного материала может быть просмотрено для определения при замене или чистки расходных материалов. После замены или чистки расходных материалов сбросьте соответствующие счетчики.
Экономное энергопотребление	Задайте время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления.
Параметр сдвига	Задайте начальное положение сканирования.
Регулировка увеличения по вертикали	Задайте уровень увеличения для направления подачи.

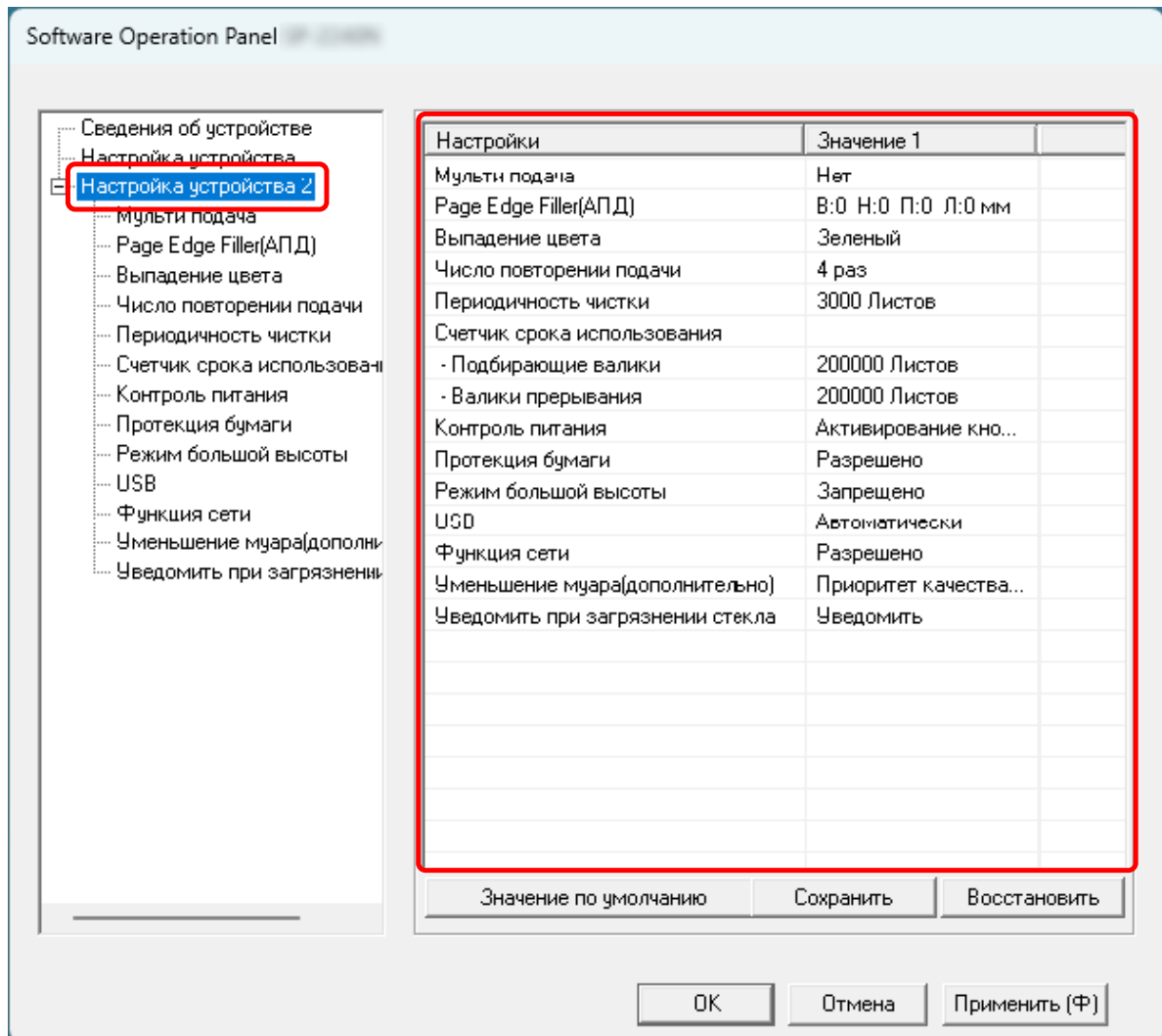
## Настройка устройства 2

### 1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

### 2 В списке выберите [Настройка устройства 2].

Перечислены настройки в разделе [Настройка устройства 2].



### СОВЕТ

- Заводские настройки Software Operation Panel по умолчанию можно восстановить. Нажмите кнопку [Значение по умолчанию], чтобы сбросить настройки до заводских значений по умолчанию. После появления сообщения нажмите кнопку [ОК]. Обратите внимание, что все ваши настройки будут сброшены.
- Настройки [Настройка устройства 2] в Software Operation Panel могут быть использованы для создания резервной копии. Чтобы сохранить резервную копию настроек [Настройка устройства 2], нажмите кнопку [Сохранить], затем задайте имя файла и нажмите кнопку [Сохранить] в отображенном окне.

- Вы можете использовать файл резервной копии настроек [Настройка устройства 2] Software Operation Panel, чтобы восстановить настройки других сканеров того же типа. Чтобы восстановить настройки, нажмите кнопку [Восстановить], выберите резервный файл и нажмите кнопку [Открыть] в отображенном окне. После появления сообщения нажмите кнопку [ОК].  
Обратите внимание, что восстановление невозможно для других моделей сканера.

Можно настроить следующие элементы:

Элемент настройки	Описание
Мульти подача	Сконфигурируйте параметры для обнаружения наложения документов во время сканирования.
Page Edge Filler(АПД)	Сконфигурируйте настройки для заполнения черных полос или теней вокруг краев сканированного изображения.
Выпадение цвета	При выводе черно-белых и полутоновых изображений вы можете исключить цвет из процесса сканирования, выбрав красный, зеленый или синий (три основных цвета).
Число повторении подачи	Задайте количество попыток подачи, если документ не подается из лотка бумаги АПД (податчик).
Периодичность чистки	Задайте цикл чистки для внутренней части сканера.
Счетчик срока использования	Задайте периодичность замены для расходных материалов.
Контроль питания	Конфигурируйте настройки включения и отключения питания сканера.
Протекция бумаги	Настройте параметры для обнаружения ошибок подачи.
Режим большой высоты	Разрешить данный режим для использования сканера на высоте 2000 м или выше.
USB	Измените настройку USB, если во время коммуникации на компьютере произошла ошибка. Эту настройку нельзя конфигурировать, если сканер подключен через проводную локальную сеть LAN.
Функция сети	Укажите, требуется ли использовать сканер только при подключении по USB. Эту настройку нельзя конфигурировать, если сканер подключен через проводную локальную сеть LAN.
Уменьшение муара (дополнительно)	Регулировка качества изображения при сканировании документов (например, журналов или фотографий) для

Элемент настройки	Описание
	предотвращения появления вертикальных полос (муара).
<a href="#">Уведомить при загрязнении стекла</a>	Конфигурируйте данную настройку для отправки уведомлений о загрязнении стекла.

---

## Настройки, связанные со счетчиками листов

### Проверка счетчика листов

Состояние каждой части расходного материала может быть просмотрено для определения при замене или чистки расходных материалов.

Цвет фона счетчика изменяется при приближении срока замены расходных материалов или чистки сканера.

Цвет каждого счетчика изменяется следующим образом:

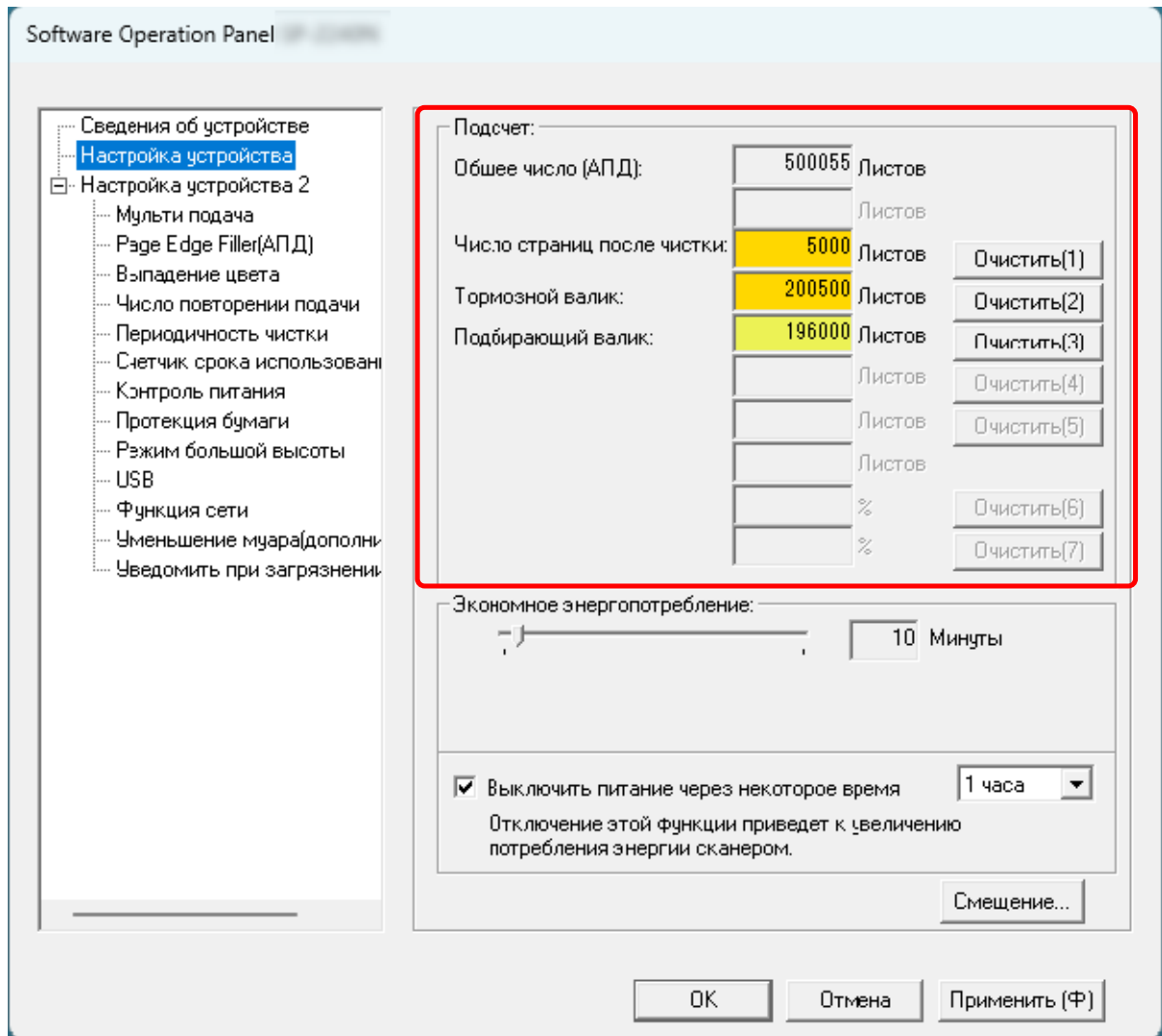
- Счетчики [Тормозной валик]/[Подбирающий валик]  
Данные счетчики станут светло-желтыми, когда число листов после замены расходных материалов достигнет 95% от значения, которое задано в [Задание периодичности замены расходных материалов \[Счетчик срока использования\]](#) (страница 220) в Software Operation Panel, и станут желтыми, когда число листов достигнет 100%.
- Счетчик [Число страниц после чистки]  
Данный счетчик станет желтым, когда счетчик листов после чистки достигает значения, заданного в [Цикл чистки сканера \[Периодичность чистки\]](#) (страница 219) в Software Operation Panel.

#### **1 Запустите Software Operation Panel.**

→ [Запуск Software Operation Panel](#) (страница 196)

#### **2 В списке выберите [Настройка устройства].**

### 3 Проверьте каждый счетчик.



#### Общее число (АПД)

Общее число листов, сканированных при помощи АПД (с шагом в 1 лист)

#### Число страниц после чистки

Общее число листов, сканированных с момента последней чистки (с шагом в 1 лист)

#### Тормозной валик

Примерное количество листов, сканированное с последней замены валика прерывания (по 500 единиц)

#### Подбирающий валик

Примерное количество листов, сканированное с последней замены подбирающих валиков (по 500 единиц)

Значение по умолчанию для каждого счетчика составляет 0.

**ВНИМАНИЕ**

Если сканер выключен отсоединением кабеля питания, количество сканированных листов в [Общее число] может быть не подсчитано.

## Сброс счетчика листов

После замены или чистки расходных материалов сбросьте соответствующие счетчики.

**1 Запустите Software Operation Panel.**

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

**2 В списке выберите [Настройка устройства].**

**3 Нажмите кнопку [Очистить] для расходного материала, который вы заменили, и нажмите кнопку [Очистить] для [Число страниц после чистки], когда выполняется очистка.**

Счетчик сбросится на 0.

**4 Нажмите кнопку [ОК].**

Отобразится окно сообщения.

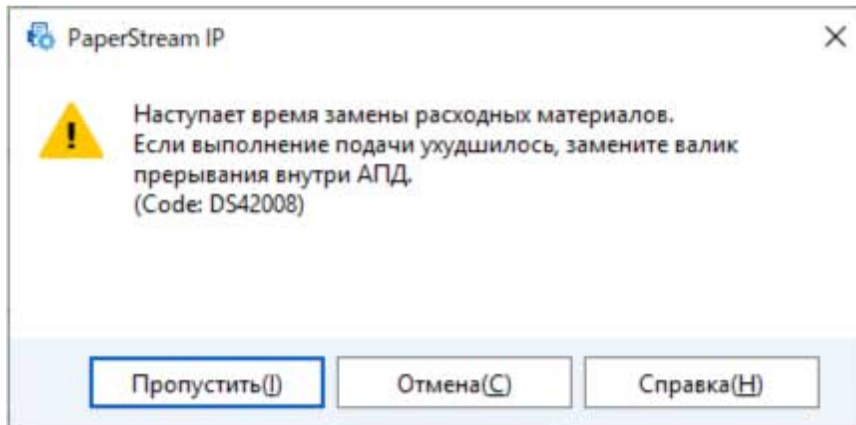
**5 Нажмите кнопку [ОК].**

Настройки сохраняются.

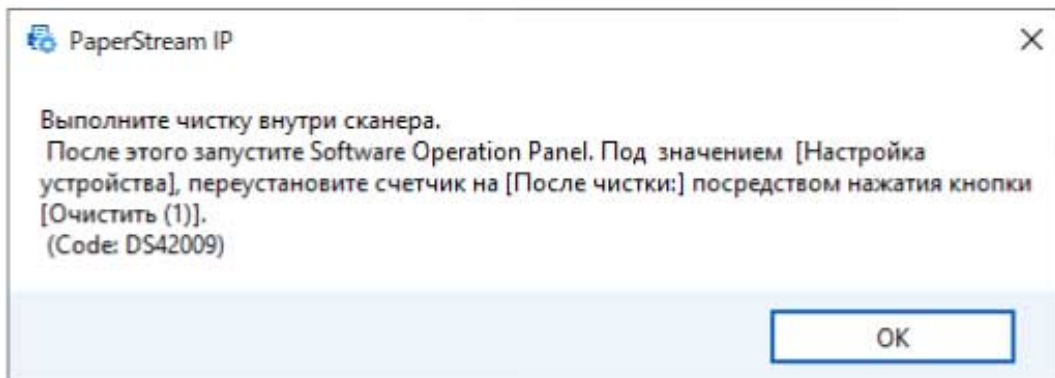
## Сообщения для чистки или замены расходных материалов

Следующее сообщение может отобразиться на компьютере, когда сканер используется.

### Пример: Сообщение для замены расходных материалов



### Пример: Сообщение для чистки



Примите следующие меры соответственно отображаемому сообщению.

- Когда отображается сообщение о замене расходных материалов  
Просмотрите сообщение и замените расходные материалы соответствующим образом. При нажатии кнопки [Пропустить] сообщение исчезнет и сканирование можно будет продолжить. Однако рекомендуется заменить расходные материалы в ближайшее время. Чтобы остановить сканирование и заменить расходные материалы сразу же, нажмите кнопку [Отменить].  
Для получения подробной информации о замене расходных материалов, смотрите следующее:
  - [Замена валика прерывания \(страница 123\)](#)
  - [Замена подбирающего валика \(страница 126\)](#)
- Когда отображается сообщение о чистке  
Просмотрите сообщение и выполните чистку соответствующим образом.  
Для получения подробной информации о чистке смотрите [Ежедневный уход \(страница 108\)](#).

При использовании DirectScan сообщение о замене расходных материалов и очистке не будет выводиться. Если при сканировании или в отсканированных изображениях возникают какие-либо отклонения, проверьте состояние валика прерывания и подбирающего валика, а также очистите сканер внутри.

- ➔ [Ежедневный уход \(страница 108\)](#)
- ➔ [Замена расходных материалов \(страница 121\)](#)

## Цикл чистки сканера [Периодичность чистки]

Задайте цикл чистки для внутренней части сканера.

Цвет фона счетчика [Число страниц после чистки] в [Настройка устройства] изменится на желтый, когда счетчик достигнет указанного для этого элемента значения.

Можно также отобразить сообщение по инструкциям чистки, описанных в [Сообщения для чистки или замены расходных материалов \(страница 217\)](#).

### 1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

### 2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Периодичность чистки].

### 3 Задайте значение как периодичность чистки.

Значение может быть в диапазоне от 1 000 до 255 000 страниц (шаг настройки 1 000).

Значение по умолчанию: 3

### 4 Задайте, следует ли отображать сообщение инструкции чистки.

Флажок [Показать инструкции по чистке] по умолчанию снят.

## **Задание периодичности замены расходных материалов [Счетчик срока использования]**

Задайте периодичность замены для расходных материалов.

Цвет фона счетчика [Валики прерывания] или [Подбирающие валики] в [Настройка устройства] изменяется на светло-желтый цвет, когда значение счетчика листов (после замены расходных материалов) достигнет 95 % от значения, заданного для данного параметра, и изменится на желтый, когда значение счетчика листов достигнет 100 %.

Вы также можете отобразить сообщение для замены расходных материалов, как описано в [Сообщения для чистки или замены расходных материалов \(страница 217\)](#).

### **1 Запустите Software Operation Panel.**

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

### **2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Счетчик срока использования].**

### **3 Задайте значение цикла замены для каждого валика.**

Значение может быть в диапазоне от 10 000 до 2 550 000 страниц (шаг настройки 10 000).

Значение по умолчанию: 20

## Настройки, связанные со сканированием

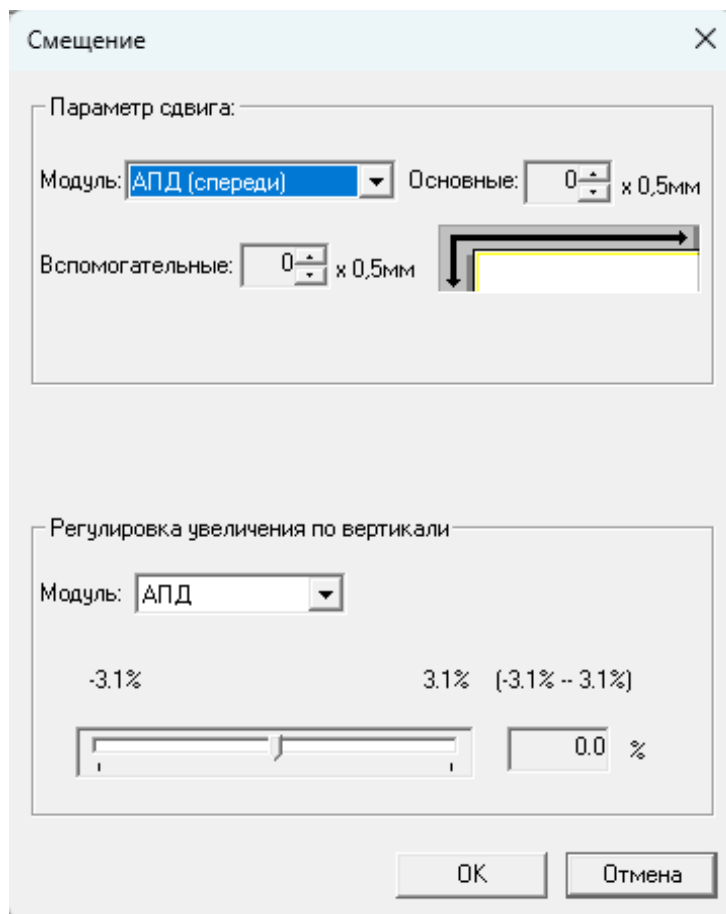
### Регулировка начального положения сканирования [Параметр сдвига/ Регулировка увеличения по вертикали]

Когда положение вывода сканированного изображения неправильно, или изображение отображается коротким/удлиненным (вертикально), отрегулируйте параметр сдвига и увеличение по вертикали.

#### ВНИМАНИЕ

Обычно нет необходимости в выполнении регулировки, так как настройки, заданные производителем по умолчанию, имеют оптимальное значение.

- 1 Запустите Software Operation Panel.  
→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)
- 2 В списке выберите [Настройка устройства] и нажмите кнопку [Смещение].
- 3 Откорректируйте параметр сдвига / регулирование увеличения по вертикали для сканирования, если необходимо.



**Параметр сдвига****Модуль**

Выберите [АПД (спереди)] или [АПД (сзади)] в качестве модуля для настройки смещения.

**Основные**

Задайте горизонтальное (ширина) смещение.

Указанное значение может быть в диапазоне от -2 до +2 мм (шаг настройки 0,5).

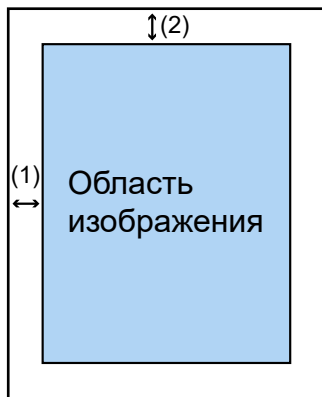
Значение по умолчанию: 0

**Вспомогательные**

Задайте вертикальное (длина) смещение в верхней части страницы.

Указанное значение может быть в диапазоне от -2 до +2 мм (шаг настройки 0,5).

Значение по умолчанию: 0



(1): Основное= от -2 до 2 мм

(2): Дополнительное= от -2 до 2 мм

(с шагом 0,5 мм)

**Регулировка увеличения по вертикали****Модуль**

Модуль для регулировки увеличения по вертикали фиксирован на [АПД].

**Регулировка увеличения по вертикали**

Задайте вертикальное (длина) увеличение.

Указанное значение может быть в диапазоне от -3,1 до +3,1% (шаг настройки 0,1).

Значение по умолчанию: 0.0

## Удаление теней/полос вокруг краев изображений [Page Edge Filler(АПД)]

Сконфигурируйте настройки для заполнения черных полос или теней вокруг краев сканированного изображения.

В зависимости от состояния документов, которые сканируются, тень документа может отображаться как черные полосы по краям сканированного изображения.

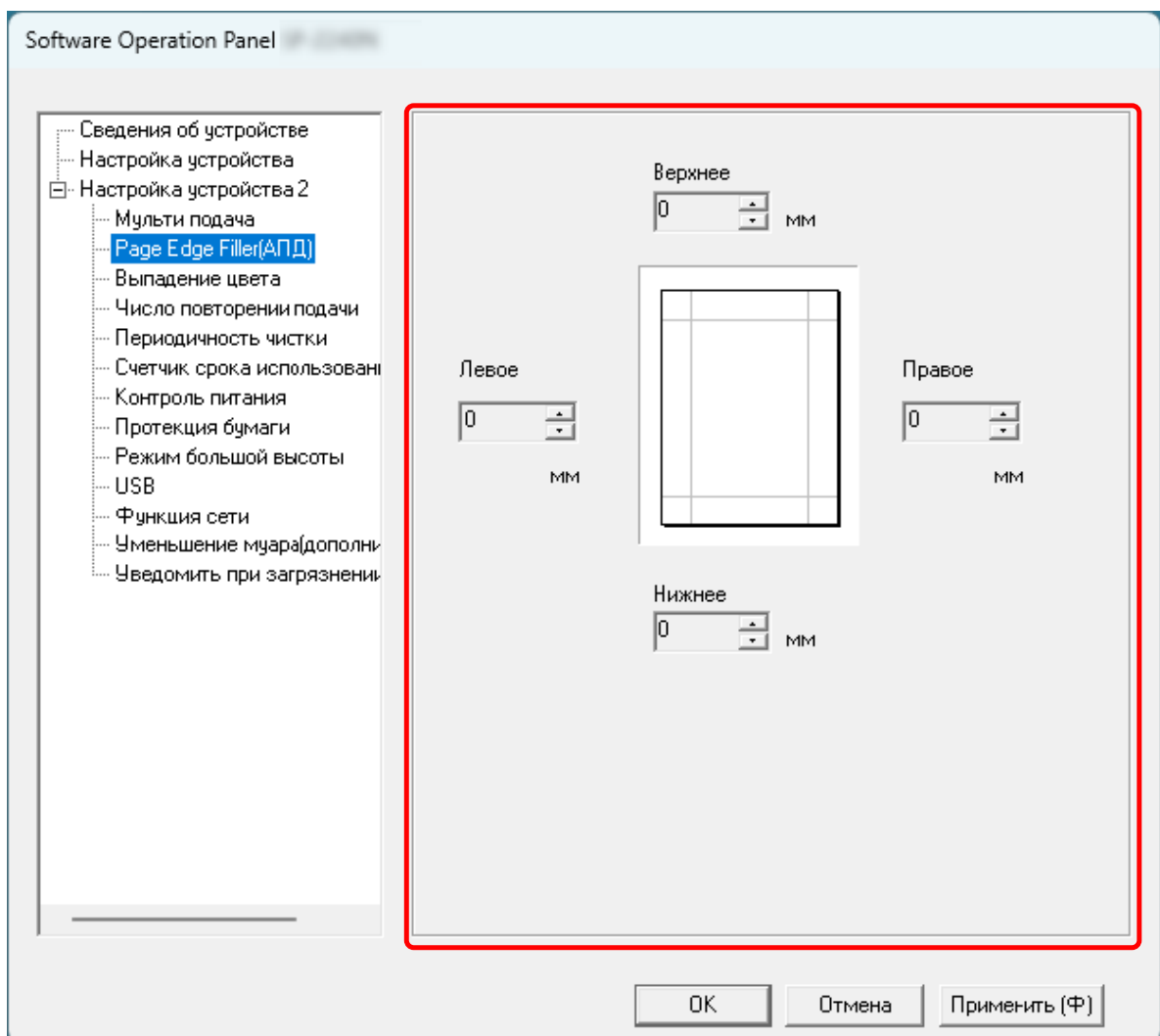
В этом случае удалите черные полосы, заполнив края сканированного изображения.

### 1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

### 2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Page Edge Filler(АПД)].

### 3 Задайте ширину каждого поля (Верхнее/Нижнее/Право/Левое) для заполнения.



Значение по умолчанию: 0

Указанная область заполняется белым цветом.



(1): Верхнее = от 0 мм до 15 мм

(2): Нижнее = от -7 мм до 7 мм

(3): Право = от 0 мм до 15 мм

(4): Левое = от 0 до 15 мм

(шаг настройки 1 мм)

#### ВНИМАНИЕ

Обратите внимание, что если целевой диапазон фильтра заполнителя краев страницы слишком широкий, некоторые символы рядом с краем могут отсутствовать.

#### СОВЕТ

- В зависимости от значения, заданного для нижнего края, функция [Page Edge Filler(АПД)] работает следующим образом:
    - от 1 до 7 мм  
Заполнение указанной области цветом фона с нижнего края изображения к внутренней части.
    - от -1 до -7 мм  
Вывод изображений без заполнения указанной области цветом фона с нижнего края изображения к внешней части. (Вывод изображения с добавлением указанной области, когда в драйвере сканера выбрано [Обнаружение конца страницы].)
  - Эту функцию можно также установить в следующих настройках сканирования. Page Edge Filler применяется к изображениям, края которых уже были заполнены в соответствии с настройками в разделе Software Operation Panel.
    - Драйвер сканера  
Края можно заполнить белым или черным цветом.  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
    - Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
Установите [Коррекция края] в настройках сканирования.
- ➔ [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

## Настройка выпадения заданных цветов при сканировании [Выпадение цвета]

При выводе черно-белых и полутонных изображений вы можете исключить цвет из процесса сканирования, выбрав красный, зеленый или синий (три основных цвета).

Например, если при сканировании документа с черными символами и зеленой рамкой выбрать зеленый цвет для выпадения цвета, будут сканированы только черные символы документа.

### 1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

### 2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Выпадение цвета].

### 3 Выберите цвет для удаления.

#### Красный, Зеленый, Синий

Выбранный цвет будет удален.

Значение по умолчанию: Зеленый

#### Нет

Цвета не удаляются.

#### ВНИМАНИЕ

Если цвет исключаемого фрагмента слишком темный, он может быть не исключен.

#### СОВЕТ

Цвет, отличный от красного, зеленого или синего, также можно задать в следующих настройках сканирования. Эти настройки отменяют настройки в разделе Software Operation Panel.

- Драйвер сканера

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

- Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)

→ [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

## **Задание количества повторных попыток для подачи бумаги [Число повторении подачи]**

Задайте количество попыток подачи, если документ не подается из лотка бумаги АПД (податчик).

**1 Запустите Software Operation Panel.**

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

**2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Число повторении подачи].**

**3 Задайте число повторении подачи бумаги.**

Значение может быть в диапазоне от 1 до 12 раз.

Значение по умолчанию: Четыре раза

## Сканирование на большой высоте [Режим большой высоты]

Разрешить данный режим для использования сканера на высоте 2000 м или выше.

Низкое атмосферное давление на большой высоте может сократить точность обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.

При настройке [Разрешено] для режима большой высоты позволяет повысить точность обнаружения наложения документов.

### 1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

### 2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Режим большой высоты].

### 3 Выберите [Разрешено].

Значение по умолчанию: Запрещено

## Предотвращение появления вертикальных полос (муара) на страницах [Уменьшение муара (дополнительно)]

Регулировка качества изображения при сканировании документов (например, журналов или фотографий) для предотвращения появления вертикальных полос (муара).

### 1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

### 2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Уменьшение муара (дополнительно)].

### 3 Выберите метод предотвращения муара.

#### Приоритет скорости

Подавление вертикальных полос (муара).

Это заводская настройка по умолчанию.

#### Приоритет качества изображения

Этот параметр более эффективен для подавления вертикальных полос (муара), чем [Приоритет скорости].

Скорость сканирования будет снижаться.

#### СОВЕТ

Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

## Защита документов от повреждений [Протекция бумаги]

Настройте параметры для обнаружения ошибок подачи.

Застревания бумаги из-за ошибок подачи могут повредить или порвать ценные документы.

Обнаружение ошибки подачи документа и остановка подачи позволяет предотвратить повреждение документа.

Эта функция эффективна при сканировании документов, которые трудно подавать, например документы на тонкой бумаге.

### 1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

### 2 В списке слева выберите [Настройка устройства 2] → [Протекция бумаги].

### 3 Выберите метод обнаружения.

#### Запрещено

Не обнаруживает ошибки подачи.

#### Перекося подачи

Останавливает подачу документа, когда сканер обнаруживает ненормальный перекося документа во время его подачи.

Это заводская настройка по умолчанию.

#### ВНИМАНИЕ

Обратите внимание, что функция защиты бумаги предназначена для предотвращения повреждения документов, но защита всех документов не гарантируется.

#### СОВЕТ

- Если включена [Протекция бумаги], в следующих случаях подача может быть остановлена, даже если документы подаются правильно.
  - При сканировании мятого документа
  - При сканировании документа, который не имеет квадратную или прямоугольную форму
  - При сканировании документа с темным фоном
  - При сканировании документа, который имеет текст или фон рядом с краем
- Если функция протекции бумаги часто останавливает подачу документов, примите меры в соответствии с [Часто происходят ошибки от повреждения бумаги \(страница 179\)](#).
- [Протекция бумаги] отключена в следующих случаях.
  - При включении функции (Несущий) лист в следующих настройках сканирования
    - Драйвер сканера
      - Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
    - Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)

- ➔ Назначение кнопки (страница 254)
- При использовании режима сканирования вручную по одной странице
  - ➔ Сканирование документов, сложенных пополам (страница 86)
  - ➔ Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги (страница 88)
- Эту функцию можно также установить в следующих настройках сканирования. Эти настройки отменяют настройки в разделе Software Operation Panel.
  - Драйвер сканера  
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
  - Задание DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
    - ➔ Назначение кнопки (страница 254)

## Настройки, связанные с обнаружением наложения документов (Мульти подача)

### Задание метода обнаружения наложений документов [Мульти подача]

Мульти-подача — это ошибка, при которой два и более листа накладываются и подаются одновременно.

Сконфигурируйте параметры для обнаружения наложения документов во время сканирования. Наложение документов обнаруживается ультразвуковым датчиком или по разнице в длине документов.

При обнаружении наложения документов отображается сообщение об ошибке и сканирование останавливается. Если документы накладываются на расстоянии 30 мм от кромки подачи, наложение не обнаруживается.

#### **ВНИМАНИЕ**

Когда переключатель режима подачи сканера задан на [Вручную - Один раз], наложение документов не будет обнаружено.

Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов. Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.

#### **1 Запустите Software Operation Panel.**

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

#### **2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Мульти подача].**

#### **3 Выберите метод обнаружения.**

##### **Нет**

Не обнаруживать документы с наложением.

##### **Проверка наложения (ультразвуковая)**

Обнаружение документов с наложением с помощью ультразвукового датчика.  
Это заводская настройка по умолчанию.

##### **Проверка длины**

Обнаружение документов с наложением согласно разнице в длине.  
Выберите этот параметр для сканирования документов одной длины.

**ВНИМАНИЕ**

Обратите внимание, что документы с наложением не могут быть обнаружены правильно при смешанном пакетном сканировании документов различной длины.

**Проверка наложения и длины**

Обнаружение документов с наложением при помощи комбинации значения [Проверка наложения (ультразвуковая)] и [Проверка длины].

**ВНИМАНИЕ**

Обратите внимание, что документы с наложением не могут быть обнаружены правильно при смешанном пакетном сканировании документов различной длины.

**Длина**

Задайте этот элемент, когда выбрано [Проверка длины] или [Проверка наложения и длины]. Задайте разницу в длине документов для обнаружения в качестве документов с наложением.

Документы с наложением обнаруживаются, когда разница в длине документов больше заданного значения.

Любая длина меньше заданного значения считается незначительной ошибкой и не обнаруживается как документ с наложением.

Значение по умолчанию: 10

**ВНИМАНИЕ**

- Для сканирования документов различной длины выберите [Проверка наложения (ультразвуковая)].
- Если к документу прикреплена наклейка, чек или фотография, сканер может ошибочно распознать эту часть документа как наложение, если выбрано [Проверка наложения (ультразвуковая)]. В данном случае выберите [Проверка длины].

**СОВЕТ**

Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера или PaperStream Scanner Admin (в случае с DirectScan).

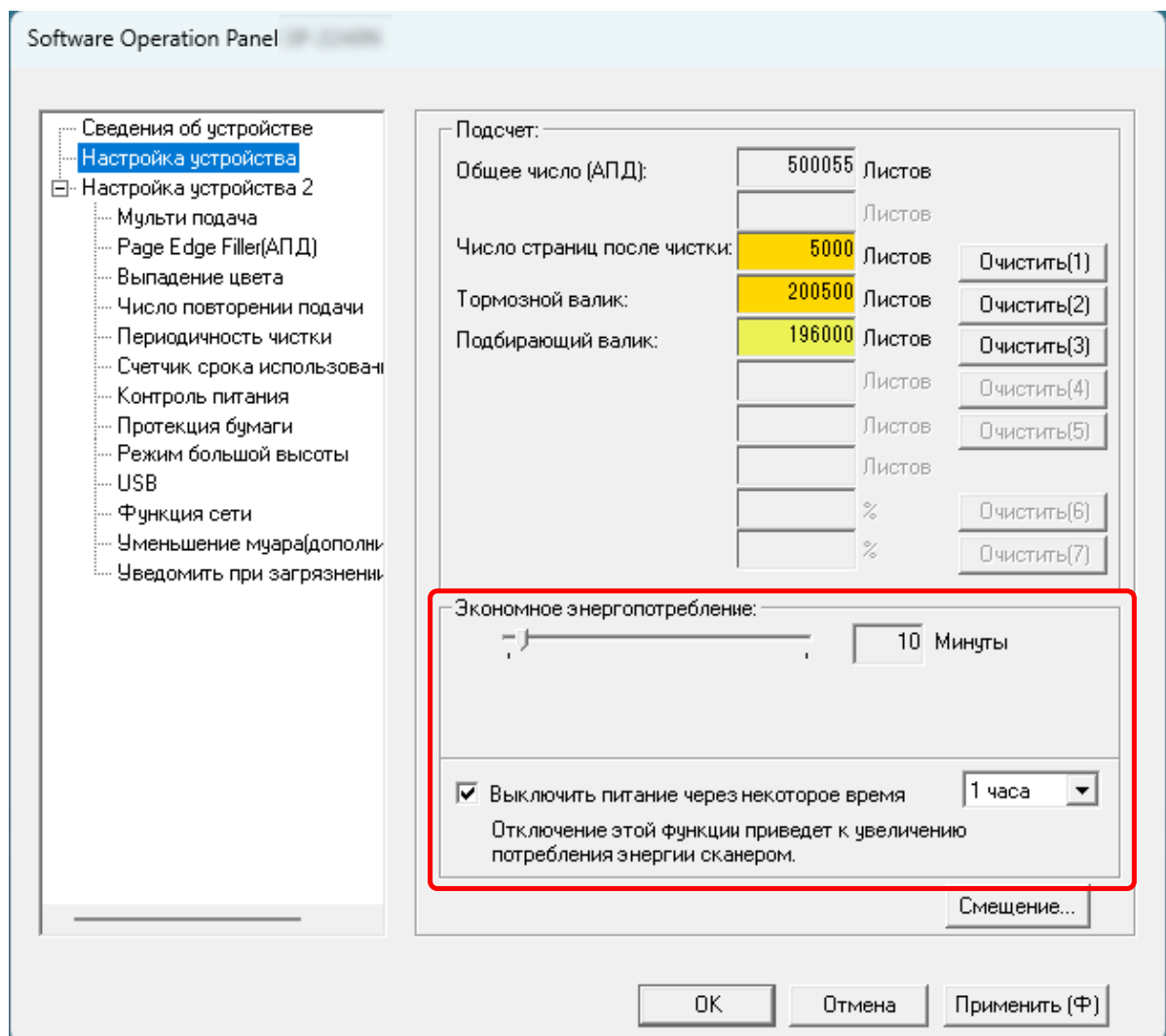
Обратите внимание, что настройке драйвера сканера или PaperStream Scanner Admin дается предпочтение.

## Настройки, связанные со временем ожидания

### Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления [Экономное энергопотребление]

Задайте время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления.

- 1 Запустите Software Operation Panel.
  - [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)
- 2 В списке выберите [Настройка устройства].
- 3 Задайте время ожидания перед переходом сканера в режим экономного энергопотребления.



**Экономное энергопотребление**

Используйте ползунок, чтобы задать время ожидания до перехода в режим экономного энергопотребления в диапазоне от 5 до 115 минут (с шагом 5 минут).

Значение по умолчанию: 10

**Флажок [Выключить питание через некоторое время]**

Выберите это значение при автоматическом выключении сканера.

Когда это значение выбрано, сканер автоматически выключается после бездействия в течение определенного периода времени.

По умолчанию флажок установлен.

Выберите время автоматического выключения сканера из раскрывающегося списка.

Значение по умолчанию: 20 минут

**СОВЕТ**

Если флажок [Выключить питание через некоторое время] снят, энергопотребление сканера увеличится.

---

## Настройки, связанные с соединением между сканером и компьютером

### Указание режима операции USB [USB]

Измените настройку USB, если во время коммуникации на компьютере произошла ошибка.

Эту настройку нельзя конфигурировать, если сканер подключен через проводную локальную сеть LAN.

После изменения параметра сканер будет перезагружен.

**1 Запустите Software Operation Panel.**

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

**2 В списке слева выберите [Настройка устройства 2] → [USB].**

**3 Укажите, как работает функция USB.**

**Автоматически**

Работает в соответствии со средой подключения. Это заводская настройка по умолчанию.

**USB 2.0**

Работает с USB 2.0.

## Настройки для использования сканера только через USB-соединение [Функция сети]

С настройками по умолчанию сканер можно использовать как через USB-соединение, так и через подключение по проводной локальной сети LAN.

Отключите подключение по проводной локальной сети LAN, если вы хотите использовать сканер только через USB-соединение по следующим причинам.

- Чтобы снизить энергопотребление
- Чтобы повысить безопасность
- Для использования Активирование подачи питания USB

→ [Способ включения/выключения сканера \[Контроль питания\] \(страница 237\)](#)

Эту настройку нельзя конфигурировать, если сканер подключен через проводную локальную сеть LAN.

После изменения параметра сканер будет перезагружен.

### 1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

### 2 В списке слева выберите [Настройка устройства 2] → [Функция сети].

[Функция сети] появляется при подключении сканера с помощью кабеля USB.

### 3 Выберите [Запрещено].

Значение по умолчанию: Разрешено

## Настройки включения/выключения питания и энергопотребления сканера

### Способ включения/выключения сканера [Контроль питания]

Конфигурируйте настройки включения и отключения питания сканера.

Укажите метод, позволяющий включать и выключать сканер при отключенной сетевой функции другими действиями, кроме кнопки питания сканера'.

**1 Запустите Software Operation Panel.**

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

**2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Контроль питания].**

**3 Установите, нужно ли связывать другие действия с включением и выключением сканера.**

#### Активирование подачи питания USB

Эта настройка вступает в силу, если для параметра [Функция сети] в разделе [Настройка устройства 2] установлено значение [Запрещено].

Задайте, может ли быть сканер включен или выключен следующими действиями в дополнение к нажатию кнопки питания на сканере.

- Включение или выключение компьютера
- Подключение и отключение кабеля USB

#### **ВНИМАНИЕ**

Некоторые типы компьютеров и USB-концентраторов сохраняют прикладываемое питание к шине USB, даже после того как компьютер выключен.

В этом случае режим [Активирование подачи питания USB] может работать неправильно.

## Настройки, связанные с обслуживанием сканера

### Настройка получения уведомлений о загрязнении стекла [Уведомить при загрязнении стекла]

Конфигурируйте данную настройку для отправки уведомлений о загрязнении стекла. Вертикальные полосы могут отображаться на изображениях, если стекло загрязнено. При настройке отправки уведомления о загрязнении стекла сообщение будет отображаться в следующие моменты времени, если на изображении могут появиться вертикальные полосы.

- При открытии или закрытии АПД
- По окончании сканирования
- При загрузке документов в лоток бумаги АПД (податчик)
- Когда сканер выходит из режима энергосбережения.

На компьютере, подключенном к сканеру, сообщение будет передано в Error Recovery Guide. Чтобы предотвратить появление вертикальных полос на изображениях, проверьте сообщение и очистите стекло.

Обратите внимание, что при использовании DirectScan сообщение о загрязнении стекла не будет выводиться. Если на отсканированных изображениях появляются какие-либо отклонения от нормы, очистите сканер внутри.

Для получения подробной информации о чистке смотрите [Ежедневный уход \(страница 108\)](#).

#### 1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 196\)](#)

#### 2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Уведомить при загрязнении стекла].

#### 3 Выберите, получать или нет уведомления о загрязнении стекла.

Выбрав [Уведомить], вы будете получать уведомления о загрязнении стекла.

Значение по умолчанию: Уведомить

#### СОВЕТ

Функция получения уведомлений о загрязнениях на стекле не обязательно уведомляет обо всех загрязнениях. Если на изображении появляются вертикальные полосы, примите меры в соответствии с [На изображениях отображаются вертикальные полосы \(страница 173\)](#).

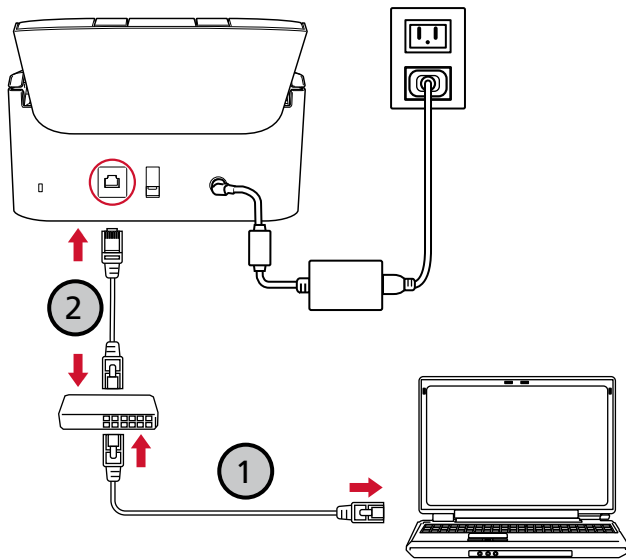
# Сетевые настройки (PaperStream Scanner Admin)

В данной главе описывается процедура использования PaperStream Scanner Admin для конфигурации настроек сети.

Настройки сети для сканера можно конфигурировать с помощью браузера на компьютере с помощью PaperStream Scanner Admin.

## Запуск PaperStream Scanner Admin

### 1 Подключите сканер к компьютеру следующим образом.



#### a Подключите компьютер к сетевому устройству с помощью проводной локальной сети LAN (1).

Для получения подробной информации о подключении компьютера к сети смотрите руководство компьютера.

#### b Подключите сканер к сетевому устройству по проводной локальной сети LAN (2).

### 2 Проверьте IP-адрес сканера.

Для проверки IP-адреса можно использовать Инструмент настройки IP-адреса.

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool.

Для получения информации о запуске Инструмента настройки IP-адреса смотрите [Запуск инструмента настройки IP-адреса \(страница 304\)](#).

### 3 Убедитесь, что сканер подключен к сети.

→ [Проверка сетевого подключения для сканера \(страница 289\)](#)

**4 Запустите браузер на компьютере и введите следующий URL в поле ввода URL для подключения к сканеру.**

IP-адрес либо FQDN сканера

**Пример**

IPv4-адрес

xxx.xxx.xxx.xxx/ (each "xxx" имеют значения от 0 до 255)

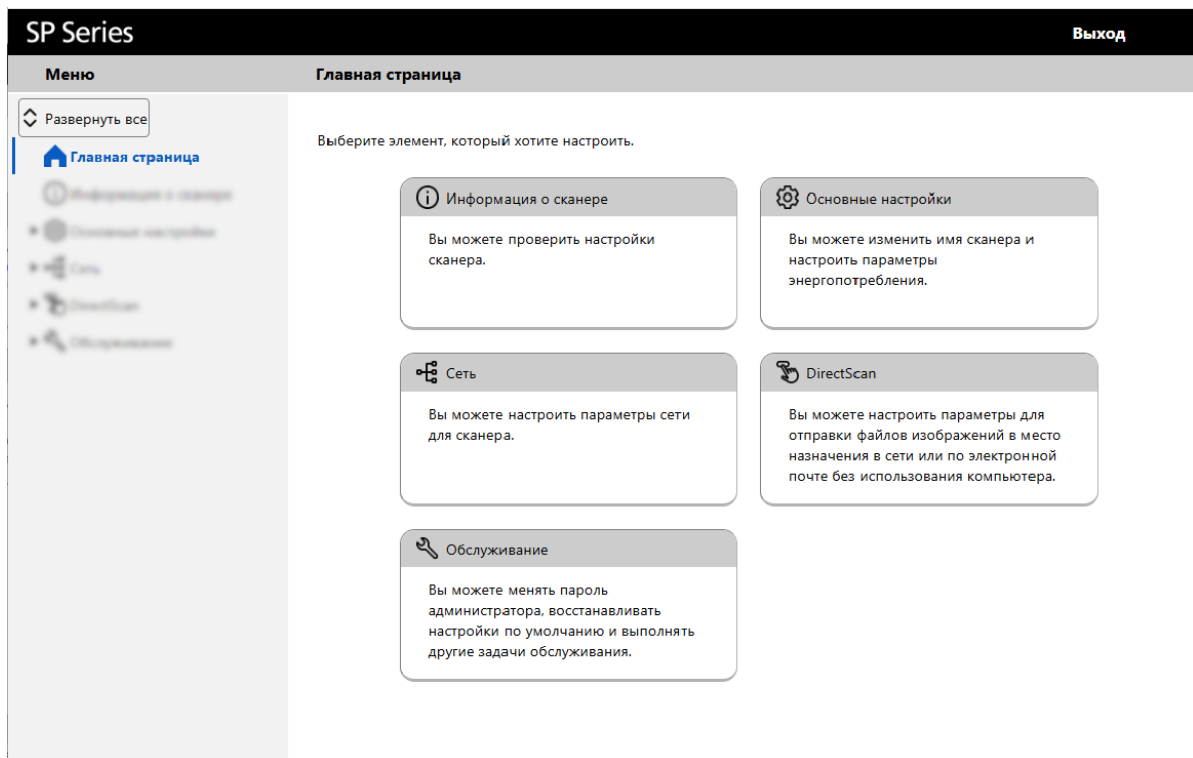
**5 Введите пароль администратора и нажмите кнопку [Вход].**

Для получения подробной информации о пароле администратора смотрите [Пароль администратора \(страница 276\)](#).

Отобразится окно PaperStream Scanner Admin.

**6 Нажмите каждое меню, чтобы конфигурировать настройки.**

- ➔ [Главная страница \(страница 244\)](#)
- ➔ [Информация о сканере \(страница 245\)](#)
- ➔ [Основные настройки \(страница 246\)](#)
- ➔ [Сеть \(страница 250\)](#)
- ➔ [DirectScan \(страница 254\)](#)
- ➔ [Обслуживание \(страница 276\)](#)



**ВНИМАНИЕ**

Чтобы использовать функцию в окне без проблем, убедитесь, что в браузере установлены следующие настройки.

- Файлы cookie включены
- JavaScript включено

## Элементы настройки

В данном разделе приводится список элементов настройки для конфигурации окна PaperStream Scanner Admin.

### ВНИМАНИЕ

Для использования PaperStream Scanner Admin требуется пароль администратора.

Пароль администратора по умолчанию можно проверить на этикетке.

Для получения подробной информации о наклейке смотрите [Проверка наклеек продукта \(страница 194\)](#).

Измените пароль администратора для предотвращения изменения настроек другими пользователями.

Кроме того, изменяйте пароль администратора регулярно.

Пароль администратора можно настроить в [Пароль администратора] в [Обслуживание].

#### ● Главная страница

Элементы настройки	Описание
<a href="#">Главная страница (страница 244)</a>	Отображает категории меню и их описания.

#### ● Информация о сканере

Элементы настройки	Описание
<a href="#">Информация о сканере (страница 245)</a>	Отображается информация об устройстве сканера и его настройках.

#### ● Основные настройки

Элементы настройки	Описание
<a href="#">Имя сканера (страница 246)</a>	Задайте имя сканера.
<a href="#">Дата / Время (страница 247)</a>	Установите дату и время на сканере.
<a href="#">Режим энергосбережения (страница 249)</a>	Установите время ожидания перед переходом сканера в режим энергосбережения и перед автоматическим выключением сканера.

#### ● Сеть

Элементы настройки	Описание
<a href="#">Проводная локальная сеть LAN (страница 250)</a>	Задайте IPv4-адрес для сканера.

Элементы настройки	Описание
<a href="#">Сертификаты CA (страница 252)</a>	Зарегистрируйте сертификат CA для коммуникации сканера с FTPS-сервером или SMTP-сервером при использовании DirectScan.
<a href="#">Прокси-сервер (страница 253)</a>	Установите этот пункт при подключении к внешнему серверу через прокси-сервер.

- **DirectScan**

Элементы настройки	Описание
<a href="#">Назначение кнопки (страница 254)</a>	Назначьте задание, выполняемое с помощью DirectScan, на кнопку "Отправление" на сканере.
<a href="#">Журнал пакетов (страница 272)</a>	Отображает историю заданий, выполненных с помощью DirectScan. Если во время сканирования возникла ошибка, отображаются сведения об ошибке и ее решение.
<a href="#">Сброс DirectScan до заводских настроек (страница 273)</a>	Инициализирует настройки DirectScan, чтобы восстановить настройки по умолчанию.
<a href="#">SMTP (страница 274)</a>	Задайте SMTP-сервер, используемый для отправки электронных писем при использовании DirectScan.

- **Обслуживание**

Элементы настройки	Описание
<a href="#">Пароль администратора (страница 276)</a>	Измените пароль администратора.
<a href="#">Восстановить заводские настройки по умолчанию (страница 277)</a>	Восстановите настройки сканера до значений по умолчанию.
<a href="#">Лицензия (страница 278)</a>	Отображение информации о лицензии.

## Главная страница

Отображает категории меню и их описания.

Нажмите [Главная страница], чтобы открыть окно.

---

## Информация о сканере

Отображается информация об устройстве сканера и его настройках.  
Нажмите [Информация о сканере], чтобы открыть окно.

## Основные настройки

### Имя сканера

Задайте имя сканера.

Нажмите [Основные настройки] → [Имя сканера], чтобы открыть окно.

#### Имя сканера

Введите имя сканера в пределах 64 символов.

В качестве имени сканера можно использовать следующие символы:

- Буквенно-числовые символы
- Пробел  
Пробел до или после строки символов игнорируется.
- Символы

—

Значение по умолчанию: ["SP-2230N-" или "SP-2240N-" + <ScannerSerialNumber>].

#### Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

#### СОВЕТ

- Серийный номер сканера можно проверить на этикетке изделия.  
→ [Проверка наклеек продукта \(страница 194\)](#)
- Когда параметр [Динамический DNS] включен, введите имя сканера в пределах 63 символов. Также рекомендуется не использовать следующие символы в имени сканера, так как они заменяются "-", когда имя сканера зарегистрировано в DNS-серверах.
  - Подчеркивание "\_"
  - Пробел→ [Проводная локальная сеть LAN \(страница 250\)](#)

## Дата / Время

Установите дату и время на сканере.

Нажмите [Основные настройки] → [Дата / Время], чтобы открыть окно.

### Часовой пояс

Установите часовой пояс региона, в котором используется сканер.

Значение по умолчанию: Выберите из списка

### Летнее время

Укажите, нужно ли включить переход на летнее время.

Значение по умолчанию: Отключено

### NTP-сервер

#### **ВНИМАНИЕ**

Чтобы использовать DirectScan, время должно быть заранее синхронизировано с NTP-сервером.

Обратите внимание, что сканер не может быть подключен к NTP-серверу, который требует проверки подлинности при синхронизации времени.

### Способ получения

Задайте NTP-сервер, с которого сканер получает текущую дату и время.

Значение по умолчанию: Автоматическое получение (DHCP/Шлюз по умолчанию)

- Автоматическое получение (DHCP/Шлюз по умолчанию)

#### **ВНИМАНИЕ**

Должно быть соблюдено одно из следующих условий:

- Информация, получаемая с DHCP-сервера требует включения информации NTP-сервера.
- NTP-сервер включен в шлюзе по умолчанию.
- Получить из открытого сервера  
Для подключения к NTP-серверу используется "pool.ntp.org".
- Сконфигурировать вручную  
Также задайте следующие элементы:
  - Основной
  - Дополнительный

### Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

Когда сканер синхронизирован с NTP-сервером, в окне отображаются дата и время. Если сканеру не удастся синхронизироваться с NTP-сервером, проверьте сообщение и примите соответствующие меры.

## Режим энергосбережения

Установите время ожидания перед переходом сканера в режим энергосбережения и перед автоматическим выключением сканера.

Нажмите [Основные настройки] → [Управление питанием] → [Режим энергосбережения], чтобы открыть окно.

### Минут до энергосбережения

Задайте время ожидания (в минутах) до перехода в режим экономного энергопотребления в диапазоне от 5 до 115 минут (с шагом 5).

Значение по умолчанию: 10

### Автоотключение

Задайте время перед автоматическим отключением сканера.

Значение по умолчанию: 20 минут

### Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

## Сеть

### Проводная локальная сеть LAN

Задайте IPv4-адрес для сканера.

Нажмите [Сеть] → [Проводная локальная сеть LAN], чтобы открыть окно.

#### Конфигурация IPv4

Задайте IPv4-адрес сканера.

Значение по умолчанию: Авто

Когда выбран параметр [Вручную], задайте следующие элементы:

- IP-адрес
- Маска подсети
- Шлюз по умолчанию

#### DNS-сервер

Настроить DNS-серверы.

Значение по умолчанию: Авто

Когда выбран параметр [Вручную], задайте следующие элементы:

- Основной DNS
- Дополнительный DNS

#### Динамический DNS

Задайте этот элемент для автоматического получения IP-адреса сканера.

Значение по умолчанию: Отключено

Включение этого пункта позволяет автоматически регистрировать имя сканера (имя хоста) и IP-адрес на DNS-серверах при подключении сканера к сети.

Вы можете указать имя сканера (имя хоста) для регистрации с помощью DNS-серверов в [Имя сканера].

→ [Имя сканера \(страница 246\)](#)

#### СОВЕТ

- На сканере требуется настроить DNS-серверы.
- Если в тексте поля [Имя сканера] присутствует пробел или символ "\_", он будет заменен символом "-" и имя будет зарегистрировано на DNS-серверах.  
Обратите внимание, что имена хостов, зарегистрированные на DNS-серверах, могут содержать до 63 символов.

Когда имя сканера (имя хоста) зарегистрировано на DNS-серверах, вы можете искать сканер, указав имя сканера (имя хоста) в Инструменте выбора сканера, даже если IP-адрес, назначенный DHCP-сервером, изменился.

Для получения сведений о поиске сканера смотрите справку Network Setup Tool.

Для получения подробной информации о запуске инструмента выбора сканера смотрите [Запуск инструмента выбора сканера \(страница 303\)](#).

**Кнопка [Применить к сканеру]**

Применение конфигурированных настроек.

## Сертификаты CA

Зарегистрируйте сертификат CA для коммуникации сканера с FTPS-сервером или SMTP-сервером при использовании DirectScan.

Перечислены зарегистрированные сертификаты CA.

Нажмите [Сеть] → [Сертификат] → [Сертификаты CA], чтобы открыть окно.

### Кнопка [Регистрация]

Регистрирует сертификаты CA. Появится окно [Регистрация сертификата CA].

Можно добавить до 10 сертификатов CA.

Можно зарегистрировать файлы со следующими расширениями:

.cer, .crt, .der, .pem

### Кнопка [Удалить]

Удаляет сертификаты CA.

- **Окно [Регистрация сертификата CA]**

### Кнопка [Выбрать файл]

Выберите сертификат CA для регистрации.

### Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

## Прокси-сервер

Установите этот пункт при подключении к внешнему серверу через прокси-сервер.  
Нажмите [Сеть] → [Настройки внешнего сервера] → [Прокси-сервер], чтобы открыть окно.

### Прокси-сервер

Задайте, следует ли использовать прокси-сервер.

Значение по умолчанию: Не использовать

Когда выбран параметр [Использовать], задайте следующие элементы:

### Шифрование

Укажите метод шифрования для сетевых соединений.

Значение по умолчанию: HTTPS

### Имя хоста/IP-адрес

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

#### **ВНИМАНИЕ**

При вводе имени хоста на сканере требуется настроить DNS-серверы.

➔ [Проводная локальная сеть LAN \(страница 250\)](#)

### Номер порта

Значение по умолчанию: 8080

### Имя пользователя

Введите имя пользователя, используемое для подключения к прокси-серверу.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

### Пароль

Введите пароль для имени пользователя, используемого для подключения к прокси-серверу.

Пробелы до или после строки символов поддерживаются.

### Флажок [Отобразить нажатия клавиш]

Установите флажок для отображения символов пароля.

По умолчанию флажок снят.

### Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

## DirectScan

Этот пункт можно задать при использовании DirectScan.

### Назначение кнопки

Назначьте задание, выполняемое с помощью DirectScan, на кнопку "Отправление" на сканере. Нажмите [DirectScan] → [Назначение кнопки], чтобы открыть окно.

#### Отключено, Включено

Включите этот параметр, если вы хотите обработать задание для сканирования документов с помощью одной из кнопок "Отправление" на сканере.

Значение по умолчанию: Отключено

#### Кнопка [Параметры задания]

Задайте задание для назначения кнопки "Отправление" на сканере.

Отобразится окно [Изменить задание].

Когда задание задано, в окне отображается имя задания и место вывода изображения.

#### Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

#### ● Окно [Изменить задание]

Конфигурируйте настройки сканирования и способ отправки изображений со сканера в соответствии с целевым использованием изображений.

#### Имя отображения

Задайте имя для задания.

Введите имя отображения в пределах 48 символов.

Вы не можете задать то же имя отображения, которое уже зарегистрировано.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

- [Настройки сканирования \(страница 254\)](#)
- [Настройки файла \(страница 264\)](#)
- [Настройка места назначения \(страница 266\)](#)
- [Файл индекса \(страница 271\)](#)

#### Настройки сканирования

Настройте параметры сканирования, которые будут использоваться при сканировании документов с помощью сканера.

#### Режим изображ-я

Установите тип цвета изображений.

Значение по умолчанию: Автоматическое обнаружение цвета

## Стороны

Установите сторону сканирования для документов.

Значение по умолчанию: Обе стороны

## Разрешение (точек на дюйм)

Задайте разрешение для изображений.

Значение по умолчанию: 200

## Размер бумаги

Установите размер документа для сканируемых документов.

Если включена функция [(Несущий) лист], задайте размер выходного изображения.

Значение по умолчанию: Авто

## Продолжить сканирование

Установите, следует ли продолжать сканирование при загрузке дополнительных документов после того, как все документы, загруженные в сканер, были отсканированы.

Значение по умолчанию: Отключено

- Отключено

Непрерывное сканирование не выполняется для дополнительных документов.

Сканер завершает сканирование, когда все документы, загруженные в сканер, сканированы.

- Вручную

Сканер вводится в режим готовности, когда все документы, загруженные в сканер сканированы.

Чтобы продолжить сканирование, загрузите документ и нажмите кнопку "Сканировать/Стоп" на сканере.

Чтобы завершить сканирование, нажмите кнопку "Сканировать/Стоп".

- Авто

Сканер вводится в режим готовности, когда все документы, загруженные в сканер сканированы.

Для продолжения сканирования, загрузите документ. Сканирование начнется автоматически.

Чтобы завершить сканирование, нажмите кнопку "Сканировать/Стоп".

## Кнопка [Дополнительные настройки]

Настройте дополнительные параметры сканирования, которые будут использоваться при сканировании документов с помощью сканера.

Нажатие кнопки [Дополнительные настройки] позволяет задать следующие элементы:

- [Основное \(страница 256\)](#)
- [Изображение \(страница 257\)](#)
- [Страница \(страница 259\)](#)
- [Подача бумаги \(страница 263\)](#)
- [Пакет \(страница 264\)](#)

- [Обслуживание \(страница 264\)](#)

## Основное

Следующие элементы также можно задать в [Настройки сканирования]. Настройки, измененные в одном месте, будут отражены в другом.

Для получения подробной информации об элементах настройки смотрите [Настройки сканирования].

- [Режим изображ-я \(страница 254\)](#)
- [Стороны \(страница 255\)](#)
- [Разрешение \(точек на дюйм\) \(страница 255\)](#)
- [Размер бумаги \(страница 255\)](#)

## (Несущий) лист

Конфигурируйте требования для сканирования с помощью (Несущего) листа.  
Значение по умолчанию: Отключено

- Отключено  
Сканировать без (Несущего) листа.
- Двухсторонняя развернутая страница  
Объединяет переднюю и заднюю стороны в одно изображение при сканировании согнутого пополам документа при помощи (Несущего) Листа и выводит изображение.
- Вырезка (Лицевая сторона)  
Сканирует только лицевую сторону документа, размещенного внутри (Несущего) листа.
- Обрезка (Задняя сторона)  
Сканирует только заднюю сторону документа, размещенного внутри (Несущего) листа.
- Вырезка (Обе стороны)  
Сканирует обе стороны документа, размещенного внутри (Несущего) листа.

### СОВЕТ

- Для получения подробной информации о размещении документа внутри (Несущего) листа смотрите следующее:
  - [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 90\)](#)
  - [Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их \(страница 92\)](#)
- Одинаковые настройки сканирования применяются для лицевой и оборотной сторон.
- В зависимости от типа используемого (Несущего) Листа метод обрезания для изображения может отличаться.
  - ➔ [Изображение при использовании \(Несущего\) листа \(страница 300\)](#)

- Документы, помещенные в (Несущий) лист, и документы, не использующие (Несущий) лист, можно смешивать и сканировать вместе. В этом случае изображения документов, не использующих (Несущие) листы, обрезаются и выводятся в том же размере, что и оригиналы документов.

## Изображение

Отображаемые элементы различаются в зависимости от других настроек. Настройте параметры в зависимости от элементов в окне.

### Черно-белый метод (iDTC)

Настройка чувствительности для преобразования в черно-белое изображение. Увеличьте чувствительность для получения изображения с мельчайшими подробностями. Сократите его сокращения помех изображения. Градация цвета не сильно меняется, даже когда отрегулирован уровень чувствительности.

### Настройка цвета

Настройка цветов изображения.

#### Воспроизведение цвета

Выберите метод воспроизведения цвета.

Значение по умолчанию: Приоритет цвета

- Приоритет контраста  
Вывод резкого изображения путем усиления контраста между цветами.
- Приоритет цвета  
Вывод сглаженного изображения путем удаления разницы между цветами.

### Очистить

Если для режима изображения установлено значение [Черно-белое], корректирует символы, линии и фон изображения.

#### Толщина символа

Регулирует толщину символов и линий на изображении.

Значение по умолчанию: 0

#### Приращение символов

Корректирует символы и линии, которые отображаются блеклыми на изображении.

Значение по умолчанию: 0

#### Устранение помех

Удаляет шум изображения (нежелательные точки на фоне).

Значение по умолчанию: 0

**СОВЕТ**

Если задано более высокое значение, символы или части символа могут быть удалены.

В этом случае уменьшите значение или укажите "0".

**Удаление шаблона фона**

Задайте, следует ли удалять маленькие символы и шаблоны на фоне изображения для повышения четкости OCR.

Значение по умолчанию: Включено

**ВНИМАНИЕ**

Удаление фонового шаблона из работ, защищенных авторским правом, запрещено.

Функция удаления предназначена для использования в целях улучшения точности OCR, и использование функции для других целей может быть противозаконным.

**Сокращение вертикальных полос**

Задайте, следует ли сокращать вертикальные полосы, которые появляются на изображении.

Если вертикальные полосы до сих пор появляются, даже после выполнения очистки внутри сканера, включите данную функцию.

Значение по умолчанию: Отключено

**Выпадение цвета**

При выводе черно-белых и полутонных изображений вы можете исключить цвет из процесса сканирования, выбрав красный, зеленый, синий или белый.

Например, если при сканировании документа с черными символами и зеленой рамкой выбрать зеленый цвет для выпадения цвета, будут сканированы только черные символы документа.

Для сканирования документов без исключения цветов установите на [Нет].

Значение по умолчанию: Зелёный

**ВНИМАНИЕ**

Если цвет исключаемого фрагмента слишком темный, он может быть не исключен.

**СОВЕТ**

Настройка отключена, когда параметр [Автоматическое определение цвета] выбран для [Режим изображ-я] и обнаружено цветное изображение.

## Страница

### Поворот

Задайте сторону поворота для изображения.

Значение по умолчанию: Авто

### Коррекция края

Заполняет края сканированного изображения, чтобы все изображение выглядело лучше.

### Поправка края

Укажите, следует ли заполнять недостающие части изображений документов цветом, аналогичным окружающему, в следующих случаях:

- Край документа загнут
- Край документа разорван
- Край документа искажен

Значение по умолчанию отличается в зависимости от НОМЕРА ДЕТАЛИ, напечатанного на этикетке изделия.

- PA03880-B001/PA03880-B101  
Включено
- Кроме PA03880-B001/PA03880-B101  
Отключено

Для получения информации об этикетке изделия, смотрите [Проверка наклеек продукта \(страница 194\)](#).

### **ВНИМАНИЕ**

- Поправка края может не полностью исправить тени и разрывы на документе.
- Документы с вкладками индекса не ремонтируются, даже если их края сложены или порваны.  
Для получения подробной информации о выводимых изображениях файлов индекса, смотрите [Вкладка индекса \(страница 262\)](#).

### Page Edge Filler

Выполняет заполнение полей изображения белым или черным.

В зависимости от состояния документов, которые сканируются, тень документа может отобразиться как черные полосы по краям сканированного изображения.

В этом случае удалите черные полосы, заполнив края сканированного изображения.

Значение по умолчанию: Отключено

Когда выбран параметр [Включено], задайте следующие элементы:

**Цвет заливки**

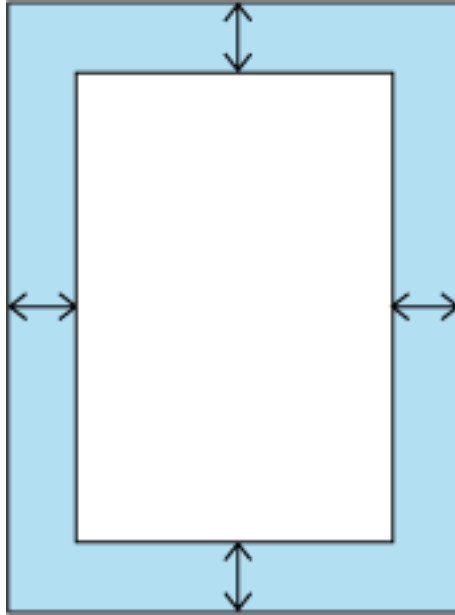
Укажите цвет для заливки.

Значение по умолчанию: Белый

**Заполненная область**

Укажите ширину каждого поля для заполнения.

Укажите ширину в диапазоне от 0 до 10,0 мм (от 0 до 0,394 дюйма).



Значение по умолчанию отличается в зависимости от НОМЕРА ДЕТАЛИ, напечатанного на этикетке изделия.

- PA03880-B001/PA03880-B101  
0,051 дюймовый
- Кроме PA03880-B001/PA03880-B101  
1,3 мм

Для получения информации об этикетке изделия, смотрите [Проверка наклеек продукта \(страница 194\)](#).

**Устранение отверстий**

Заполняет отверстия на изображении, если они являются выдавленными отверстиями на документе цветом фона.

Значение по умолчанию отличается в зависимости от НОМЕРА ДЕТАЛИ, напечатанного на этикетке изделия.

- PA03880-B001/PA03880-B101  
Включено
- Кроме PA03880-B001/PA03880-B101  
Отключено

Для получения информации об этикетке изделия, смотрите [Проверка наклеек продукта \(страница 194\)](#).

**СОВЕТ**

- Отверстия на следующих документах не могут быть заполнены с помощью этой настройки:
  - Документ, в котором символы/картинки выходят за край документа
  - Документ, на котором размеры отверстий или расстояние между ними не совпадают
  - Документ, не имеющий форму прямоугольника
  - Документ, не соответствующий указанному формату бумаги в разделе [Размер бумаги]
- Если на изображении документа появляются вертикальные полосы, отверстия на изображении могут быть не заполнены с помощью этой настройки.  
Проблему можно решить, выполнив следующие действия.
  - Включите функцию [Сокращение вертикальных полос]
  - Очистите сканер внутри
- Если при загрузке документа перфорационные отверстия расположены горизонтально относительно направления подачи, перфорационные отверстия на изображении могут быть не заполнены.  
В этом случае ситуацию можно улучшить, изменив ориентацию документа так, чтобы перфорационные отверстия располагались вертикально.

**Удаление пустой страницы**

Установите, следует ли обнаруживать и удалять пустые страницы.

Значение по умолчанию: Включено

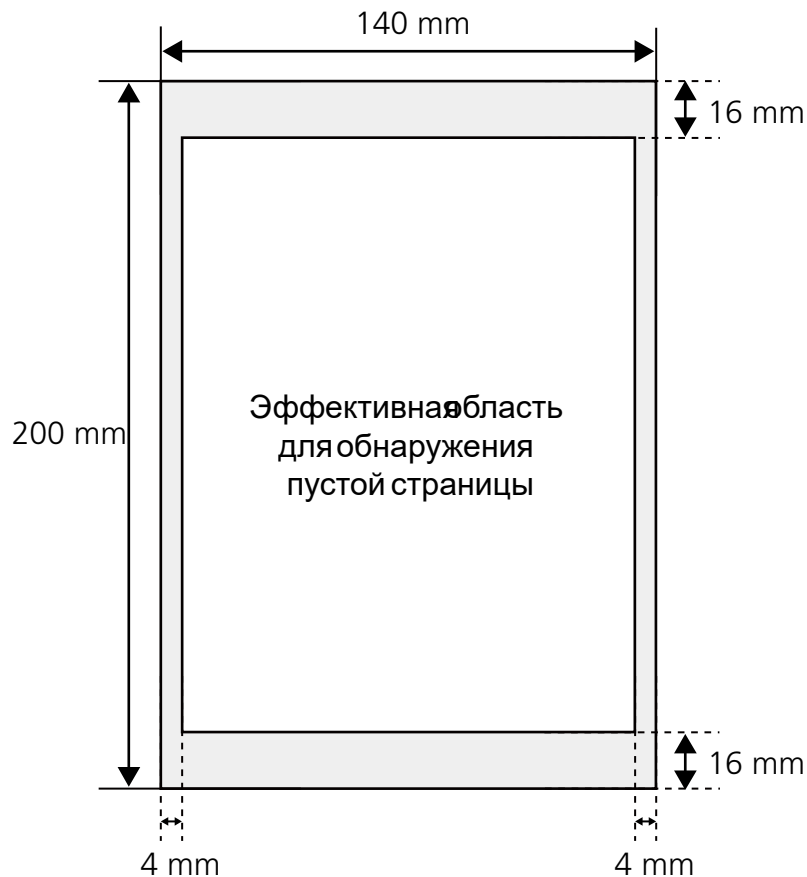
Если в эффективной области для обнаружения пустой страницы внизу нет текста или картинки, страница распознается как пустая.

Ширина края, который можно исключить, зависит от длины стороны.

Если длина стороны составляет 158 мм или более: До 16 мм

При длине стороны менее 158 мм: До 4 мм

Например, если длина документа составляет 200 мм, а ширина документа - 140 мм, эффективная область для обнаружения пустой страницы показана ниже.



Следующие типы документов могут не распознаваться как пустые страницы и, следовательно, могут не удаляться.

- Мятые документы
- Документы с прибитыми отверстиями
- Документы, изображения которых имеют черные полосы, вызванные тенью документа в эффективной области для обнаружения пустой страницы

## Обрезание

### Вкладка индекса

Укажите вывод вкладок индекса при сканировании документов с вкладками индекса.

Значение по умолчанию: Отключено

#### СОВЕТ

Если при загрузке документа вкладка индекса находится у верхнего или нижнего края, она может быть не распознана как вкладка индекса.

В этом случае загрузите документ в сканер так, чтобы прикрепленная вкладка индекса была направлена в правую или левую сторону.

Обратите внимание, что при подаче документа может зацепиться вкладка индекса, что может привести к тому, что документ будет сканировать с перекосом или будет поврежден. Перед загрузкой документа расправьте вкладку индекса и выровняйте боковые направляющие по ширине документа.

## Подача бумаги

### Обнаружение Мульти подачи

#### Действие

Установите, следует ли обнаруживать наложенные документы.

Значение по умолчанию: Обнаружить

Когда выбран параметр [Обнаружить], задайте следующие элементы:

#### Условие

Задайте метод обнаружения наложения документов.

Значение по умолчанию: Наложение

- Наложение

Использует ультразвуковые датчики в сканере для отслеживания документов во время подачи и обнаруживает наложение документов согласно отклонению отраженных ультразвуковых волн.

#### **ВНИМАНИЕ**

Даже при сканировании документов одинаковой длины, если такие бумажные фрагменты, как стикер, рецепт или фотография прикреплены к документу, сканер может обнаружить наложение из-за прикрепленной бумаги, если выбран параметр [Наложение]. В таком случае выбор [Длина] предотвращает ложное обнаружение наложения документов.

- Длина

Отслеживает длину документа во время подачи и обнаруживает наложение документов согласно отклонению обнаруженной длины.

#### **ВНИМАНИЕ**

- Если документы отличаются по длине на 10 мм или менее, наложение документов не будет обнаружено.
- Не сканируйте пакет документов разной длины. Это влечет за собой ложное обнаружение наложения документов.  
Для сканирования документов различной длины выберите [Наложение].

- Наложение и Длина

Обнаружение документов с наложением при помощи комбинации значения [Наложение] и [Длина].

### Протекция бумаги

Останавливает подачу документа, когда сканер обнаруживает ненормальный перекося документа во время его подачи. Данная функция защищает документы, которые не могут быть поданы ровно, такие как тонкая бумага. Значение по умолчанию: Включено

#### **ВНИМАНИЕ**

[Протекция бумаги] отключена в следующих случаях.

- Если включена настройка для использования (Несущего) листа
- При использовании режима сканирования вручную по одной странице

## Пакет

### Продолжить сканирование

Установите, следует ли продолжать сканирование при загрузке дополнительных документов после того, как все документы, загруженные в сканер, были отсканированы.

Значение по умолчанию: Отключено

### Обнаружение штрихкода

Установите, следует ли выводить значения штрих-кодов из изображений для индексирования файлов.

Можно обнаружить до 20 штрихкодов.

Значение по умолчанию: Отключено

Если выбрано [Включено], выберите тип штрих-кода, который будет обнаружен, для [Тип].

Для получения подробной информации о штрихкодах, которые можно обнаружить, смотрите [Спецификации штрихкодов \(страница 291\)](#).

Для получения подробной информации о файлах индекса, смотрите [Характеристики файлов индекса \(страница 298\)](#).

## Обслуживание

Нажмите кнопку [Восстановить значения по умолчанию], чтобы восстановить значения по умолчанию для параметров, настроенных в разделе [Настройки сканирования].

## Настройки файла

### Формат файла

Задайте формат файла для изображений.

Значение по умолчанию: PDF

### Имя файла

Установите формат имени файла для изображений.

#### Правило имени

Выберите формат имени файла.

Значение по умолчанию: Отсканированная дата/время (гггММддЧЧммсс)

#### Флажок [Добавьте {Серийный номер} в начало]

Следующие строки могут быть добавлены к началу имен файлов:

*SP-ScannerSerialNumber*

По умолчанию флажок снят.

#### СОВЕТ

Серийный номер сканера можно проверить на этикетке изделия.

→ [Проверка наклеек продукта \(страница 194\)](#)

При конфигурировании формата, который содержит {Префикс} и {Счетчик} для [Правило имени], также конфигурируйте следующие настройки:

#### Префикс

Введите строку из 40 символов, которая будет добавлена к именам файлов.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Можно использовать следующие символы: "-" и "\_".

Пробелы половинной ширины не допускаются.

#### Счетчик (цифра)

Установите количество цифр для счетчика от 0 до 6, когда счетчик добавляется к именам файлов.

"\_" + {счетчик} не добавляется к именам файлов, если указано "0".

Значение по умолчанию: 3

#### СОВЕТ

Если в месте назначения есть файл с таким же именем, он будет назван следующим образом.

- Если счетчик не добавлен

"(Номер)" добавляется к имени файла.

Пример: Если файл AAA.jpg уже существует в месте назначения, а вы сохраняете несколько файлов с одинаковым именем, имена файлов будут AAA(1).jpg, AAA(2).jpg, AAA(3).jpg и так далее.

- При добавлении счетчика

Начальным значением счетчика является значение, следующее сразу за максимальным значением счетчика для того же имени файла.

Пример: Если AAA\_001.jpg и AAA\_005.jpg уже существуют в месте назначения, а вы сохраняете несколько файлов с одинаковым именем, счетчик начинается с "006", а имена файлов будут AAA\_006.jpg, AAA\_007.jpg, AAA\_008.jpg и так далее.

### **ВНИМАНИЕ**

При использовании DirectScan на нескольких сканерах убедитесь, что имена файлов для каждого сканера разные.

## **Параметры PDF**

### **Норма сжатия**

Задайте норму сжатия размера файла.

### **Доступные для поиска PDF**

Укажите, следует ли распознавать символы в изображении и создавать доступные для поиска PDF.

### **Флажок [Преобразовать в доступный для поиска PDF]**

Установите этот флажок, чтобы создавать доступные для поиска файлы PDF, распознавая текст на языке, указанном в [Язык].

По умолчанию флажок снят.

### **Язык**

Выберите язык, на котором будет распознаваться текст в документе.

## **Параметры JPEG**

### **Норма сжатия**

Задайте норму сжатия размера файла.

## **Настройка места назначения**

Настройте параметры сканирования, которые будут использоваться при сканировании документов с помощью сканера.

### **Настройка места назначения**

#### **Тип места назначения**

Установите тип места назначения для сохранения.

Настройки, которые необходимо конфигурировать, зависят от типа места назначения для сохранения.

- При использовании [Сетевая папка (SMB)]/[Передача файлов (FTP)]/[Передача файлов SSH (SFTP)]

Элемент настройки	Сетевая папка (SMB)	Передача файлов (FTP)	Передача файлов SSH (SFTP)
Ключ хоста (страница 268)	-	-	✓
Имя хоста/IP-адрес (страница 268)	✓	✓	✓
Шифрование SSL/TLS (страница 269)	-	✓	-
Флажок [Подтвердить сервер сертификатов] (страница 269)	-	✓	-
Номер порта (страница 269)	-	✓	✓
Режим коммуникации FTP (страница 269)	-	✓	-
Общий путь для места назначения для сохранения (страница 269)	✓	✓	✓
Метод проверки подлинности (страница 269)	-	-	✓
Открытый ключ для аутентификации (страница 270)	-	-	✓
Частный ключ для аутентификации (страница 270)	-	-	✓
Код-пароль (страница 270)	-	-	✓
Имя пользователя (страница 270)	✓	✓	✓

Элемент настройки	Сетевая папка (SMB)	Передача файлов (FTP)	Передача файлов SSH (SFTP)
Пароль (страница 270)	✓	✓	✓
Флажок [Отобразить нажатия клавиш] (страница 270)	✓	✓	✓
Имя домена (страница 270)	✓	-	-

✓ :Требуется настройка

-: Настройка не требуется

#### Ключ хоста

Введите ключ хоста для аутентификации сервера, к которому вы подключаетесь.

#### Имя хоста/IP-адрес

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес. Пробел до или после строки символов игнорируется.

#### ВНИМАНИЕ

При вводе имени хоста на сканере требуется настроить DNS-серверы.

→ [Проводная локальная сеть LAN \(страница 250\)](#)

#### СОВЕТ

IP-адрес можно проверить следующими способами в зависимости от настройки [Тип места назначения].

- Если установлен параметр [Сетевая папка (SMB)].
  - Программное обеспечение, предназначенное для сетевого хранилища данных (NAS)
  - Системные настройки в операционной системе
  - Интерфейс командной строки
- Если установлено [Передача файлов (FTP)]
  - Системные настройки в операционной системе
  - Интерфейс командной строки

**Шифрование SSL/TLS**

Установите, следует ли использовать SSL/TLS для шифрования сообщений для безопасной передачи.

Значение по умолчанию: Использовать (FTPES)

**Флажок [Подтвердить сервер сертификатов]**

Установить, нужно ли подтвердить сервер сертификатов, используя зарегистрированные в сканере сертификаты CA.

Для получения подробной информации о сертификатах CA смотрите [Сертификаты CA \(страница 252\)](#).

По умолчанию флажок установлен.

**Номер порта**

Начальное значение изменяется следующим образом:

- Если для параметра [Шифрование SSL/TLS] установлено значение [Использовать (FTPES)] или [Не использовать (FTP)]: 21
- Если для параметра [Шифрование SSL/TLS] установлено значение [Использовать (FTPES)]: 990
- Если для параметра [Шифрование] установлено значение [Не использовать (SMTP)]: 25
- Когда для параметра [Шифрование] установлено значение [Использовать (SMTPS)]: 465
- Если для параметра [Тип места назначения] установлено значение [Передача файлов SSH (SFTP)]: 22

**Режим коммуникации FTP**

Задайте режим соединения, используемый для подключения к FTP-серверу.

Значение по умолчанию: Пассивный режим

Режим подключения к серверу FTPS/FTPES фиксирован на [Пассивный режим] и не может быть изменен.

**Общий путь для места назначения для сохранения**

Пробелы до и после строки символов и префикса "/" игнорируются.

"\" будут заменяться на "/". Если первый символ "\"", символ будет заменяться "/", а первый "/" будет удален.

**Метод проверки подлинности**

Задайте метод проверки подлинности.

Значение по умолчанию: Аутентификация пароля

**Открытый ключ для аутентификации**

Введите открытый ключ для аутентификации пользователя на стороне сервера.

**Частный ключ для аутентификации**

Введите закрытый ключ, используемый для аутентификации пользователя.

**Код-пароль**

Введите ключевую фразу для защиты закрытого ключа.

**Имя пользователя**

Задайте имя пользователя, используемое для подключения к месту назначения для сохранения в пределах 64 символов.

Вы также можете задать имя в формате "UserName@Domain" либо "Domain#UserName".

Пробел до или после строки символов игнорируется.

**Пароль**

Введите пароль для имени пользователя, используемого, чтобы подключиться к месту назначения для сохранения.

Пробелы до или после строки символов поддерживаются.

**Флажок [Отобразить нажатия клавиш]**

Установите флажок для отображения символов пароля.

По умолчанию флажок снят.

**Имя домена**

Введите доменное имя сервера, к которому необходимо подключиться.

**• При использовании электронной почты**

Сконфигурируйте настройки отправки электронной почты.

**Кнопка [Настройки сервера]**

Задайте SMTP-сервер, используемый для отправки электронных писем при использовании DirectScan.

Элементы настройки такие же, как и для [SMTP \(страница 274\)](#).

**Кому**

Задайте адрес электронной почты получателя.

Можно задать до 25 адресов электронной почты.

При указании нескольких адресов разделяйте их разрывами строк.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

**Тема**

Введите тему отправляемых писем в пределах 998 символов.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

### **Содержание**

Введите содержание письма, которое необходимо отправить, в пределах 1000 символов.

### **Файл индекса**

#### **Флажок [Вывод файла индекса]**

Установите этот флажок, чтобы записать информацию, например, дату и время начала сканирования документа, и ее сохранения в файле индекса.

Для получения подробной информации о файлах индекса, смотрите [Характеристики файлов индекса \(страница 298\)](#).

По умолчанию флажок снят.

#### **Кнопка [Применить к сканеру]**

Применяются настройки, сделанные в окнах [Назначение кнопки] и [Изменить задание].

## Журнал пакетов

Нажмите [DirectScan] → [Журнал пакетов] для отображения окна.

Отображает историю заданий, выполненных с помощью DirectScan.

Если во время сканирования возникла ошибка, отображаются сведения об ошибке и ее решение.

### Состояние

Выберите статус заданий, которые будут отображаться в журнале пакетной обработки.

### Диапазон дат

Укажите дату/время начала и окончания истории, которая будет отображаться в пакетном журнале.

### Кнопка [Поиск]

Отображает журнал пакетов в соответствии с настройками [Состояние] и [Диапазон дат].

## Сброс DirectScan до заводских настроек

Инициализирует настройки DirectScan, чтобы восстановить настройки по умолчанию.  
Щелкните [DirectScan] → [Сброс DirectScan до заводских настроек], чтобы открыть окно.

### Кнопка [Сброс DirectScan до заводских настроек]

Восстанавливает следующие настройки DirectScan до значений по умолчанию.

- Назначение кнопки (включая задания, настройки сканирования, места назначения)
- Журнал пакетов
- SMTP

## SMTP

Задайте SMTP-сервер, используемый для отправки электронных писем при использовании DirectScan.

Нажмите [DirectScan] → [Настройки внешнего сервера] → [SMTP], чтобы открыть окно.

### SMTP-сервер

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

#### **ВНИМАНИЕ**

При вводе имени хоста на сканере требуется настроить DNS-серверы.

→ [Проводная локальная сеть LAN \(страница 250\)](#)

### Шифрование

Укажите, нужно ли шифровать сообщения при отправке электронной почты.

Значение по умолчанию: Использовать (SMTPS)

Когда выбран параметр [Не использовать (SMTP)], задайте следующие элементы:

#### **Флажок [Подтвердить сервер сертификатов]**

Установить, нужно ли подтвердить сервер сертификатов, используя зарегистрированные в сканере сертификаты CA.

Для получения подробной информации о сертификатах CA смотрите [Сертификаты CA \(страница 252\)](#).

По умолчанию флажок установлен.

### Номер порта

В зависимости от настроек [Шифрование], начальное значение меняется следующим образом:

- Если для параметра [Шифрование] установлено значение [Не использовать (SMTP)], значение равно "25".
- Если для параметра [Шифрование] установлено значение [Использовать (SMTPS)], значение равно "465".

Значение по умолчанию: 465

### Отправитель

Задайте адрес электронной почты отправителя для отправки электронных писем.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

### Имя пользователя

Установите имя пользователя для проверки подлинности пользователя с помощью имени пользователя и пароля при подключении к SMTP-серверу.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

**Пароль**

Установите пароль для проверки подлинности пользователя с помощью имени пользователя и пароля при подключении к SMTP-серверу.

Пробелы до или после строки символов поддерживаются.

**Флажок [Отобразить нажатия клавиш]**

Установите флажок для отображения символов пароля.

По умолчанию флажок снят.

**Максимальный размер электронной почты (МБ)**

Укажите предельный размер электронной почты в диапазоне от 1 до 20.

Размер электронного письма включает в себя не только файлы изображений, но и тело письма и индексные файлы.

Значение по умолчанию: 5

Если во время сканирования размер файла отсканированных страниц достигает предельного размера, указанного для этого элемента, сканирование останавливается и отображается сообщение об ошибке. В этом случае электронное сообщение не будет отправлено.

**СОВЕТ**

В зависимости от используемого SMTP-сервера размер электронной почты может превысить верхний предел размера электронной почты, которую может принять SMTP-сервер, даже если размер электронной почты не достиг верхнего предела DirectScan.

Если при отправке электронной почты возникает ошибка, установите значение, меньшее, чем верхний предел размера электронной почты, которую может принять SMTP-сервер.

**Кнопка [Применить к сканеру]**

Применение конфигурированных настроек.

---

## Обслуживание

### Пароль администратора

Измените пароль администратора.

Измените пароль администратора для предотвращения изменения настроек другими пользователями.

Изменяйте пароль администратора регулярно.

Нажмите [Обслуживание] → [Пароль администратора], чтобы открыть окно.

#### Текущий пароль

Введите текущий пароль.

Пароль администратора по умолчанию можно проверить на этикетке.

Для получения подробной информации о наклейке смотрите [Проверка наклеек продукта \(страница 194\)](#).

#### Новый пароль

Введите новый пароль в пределах 16 символов, чтобы изменить текущий пароль.

В качестве нового пароля можно использовать следующие символы:

- Буквенно-числовые символы
- Пробел
- Символы

`-/:( ) * & @ " . , ? ! # % ^ * + = _ | ~ < > $ [ ] ` { }`

Пробелы до или после строки символов поддерживаются.

#### Подтвердите новый пароль

Повторно введите пароль, введенный в поле [Новый пароль], для изменения текущего пароля.

#### Флажок [Отобразить нажатия клавиш]

Установите флажок для отображения символов пароля.

По умолчанию флажок снят.

#### Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

## Восстановить заводские настройки по умолчанию

Восстановите настройки сканера до значений по умолчанию.

Нажмите [Обслуживание] → [Восстановить заводские настройки по умолчанию], чтобы открыть окно.

### Кнопка [Восстановить заводские настройки по умолчанию]

Восстановление заводских настроек по умолчанию.

## Лицензия

Отображение информации о лицензии.

Нажмите [Обслуживание] → [Лицензия], чтобы открыть окно.

# Приложение

## Основные характеристики

Элемент		Спецификация
Тип сканера		АПД (Автоматический податчик документов) Доступна ручная (по одной странице) подача
Датчик изображения		Монохромный CIS × 2 (спереди × 1, сзади × 1)
Источник света		Переключение светодиода RGB между 3 цветами (спереди, сзади)
Область сканирования (ширина × длина)	Минимальный размер	50,8 × 50,8 мм
	Максимальный размер (*1)	A4 (210 × 297 мм)
Вес бумаги (толщина)		от 27 до 413 г/м <sup>2</sup> Для документов размера А8 или меньше: от 128 до 209 г/м <sup>2</sup> 1,4 мм или менее для пластиковых карт (можно использовать карты с тиснением (поддержка типа ISO7810 ID-1)) (*2)
Скорость сканирования (А4, книжная, 300 т/д) (*3)	Двоичный (черно-белый)	• Для SP-2230N Симплекс: 30 листов/мин., Дуплекс: 60 страниц/мин. • Для SP-2240N Симплекс: 40 листов/мин., Дуплекс: 80 страниц/мин.
	Оттенки серого	
	Цветной	
Вместимость загрузки (*4)		80 листов Вес бумаги: 80 г/м <sup>2</sup> Общая толщина: 8 мм или менее
Оптическое разрешение		600 dpi
Разрешение на выходе	Двоичный (черно-белый)	от 50 до 600 т/д (настраивается с шагом 1 т/д) С помощью драйвера сканера можно задать 1200 dpi При использовании DirectScan, 150 т/д, 200 т/д, 240 т/д или 300 т/д
	Оттенки серого	
	Цветной	
Многозначный уровень		Цветной: 24 бита Оттенки серого: 8 бит Двоичный (черно-белый): 1 бит
Уровень оттенков серого		65 536 уровней градации (16 бит)

Элемент		Спецификация
Интерфейс	USB	USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 (*5) Тип C
	Проводная локальная сеть LAN	IEEE802.3 Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T Разъем RJ-45 типа 8
Сетевой протокол (проводная локальная сеть LAN) (*6)		TCP/IP (IPv4), DHCP, HTTP/HTTPS, DNS, UDP, DDNS, SMTP/SMTPS, SMTP-AUTH, NTP, SMB (*7), FTP/FTPS, SFTP

**\*1:**Для получения подробной информации о максимальном размере смотрите [Размер бумаги \(страница 60\)](#).

**\*2:**Для получения подробной информации о пластиковых картах смотрите [Примечания к пластиковым карточкам \(страница 64\)](#).

**\*3:**Обратите внимание, что существуют ограничения аппаратного оборудования и время обработки программного обеспечения, такое как время передачи данных, прибавляется к фактическому времени сканирования.

Скорость сканирования будет той же, если сканер подключен по USB или по проводной локальной сети LAN.

Среда измерения скорости сканирования следующая:

Операционная система	Windows 11
ЦПУ	Intel® Core™ i3-13100, до 4,5 ГГц
Память	8 ГБ
Накопитель	SSD

**\*4:**Вместимость отличается в зависимости от веса бумаги.

→ [Документы для сканирования \(страница 60\)](#)

**\*5:**Используйте кабель USB, который поддерживается.

При соединении кабеля к концентратору USB, удостоверьтесь соединить его к концентратору USB, который соединен к порту USB компьютера.

Для подключения USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 требуются порт USB и концентратор с поддержкой USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0.

Также обратите внимание, что скорость сканирования замедляется при использовании USB 1.1.

**\*6:**Поддерживается TLS 1.2/TLS 1.3.

**\*7:**Поддерживаются протоколы SMB от 2.0 до SMB 3.1.1.

## Установочные спецификации

Элемент		Спецификация
Внешние размеры (Ш × Г × В) (*1)		292 × 163 × 150 мм.
Область установки (Ш × Г × В) (*2)		392 × 829 × 426 мм.
Вес		3,3 кг/7,3 фунта
Питание	Диапазон напряжения	Переменный ток от 100 до 240 В ± 10%
	Фаза	Одна фаза
	Диапазон частоты	50/60 Гц ± 3 Гц
Потребляемая мощность	Рабочий режим	15 Вт или менее
	Экономное энергопотребление	Для подключения по проводной локальной сети LAN: 1,4 Вт или менее Для подключения по USB: 1,0 Вт или менее
	Питание отключено	0,1 Вт или менее
Условия эксплуатации	Температура	Рабочее: от 5 до 35°C В режиме ожидания: от -20 до 60°C
	Влажность	Рабочее: от 15 до 80% В режиме ожидания: от 8 до 95%
Теплотворная способность	Рабочий режим	12,9 Ккал/ч или менее
	Экономное энергопотребление	Для подключения по проводной локальной сети LAN: 1,20 Ккал/ч или менее Для подключения по USB: 0,86 Ккал/ч или менее
	Питание отключено	0,09 Ккал/ч или менее
Вес брутто (*3)		4,7 кг/10,4 фунта
Период поддержки		5 лет

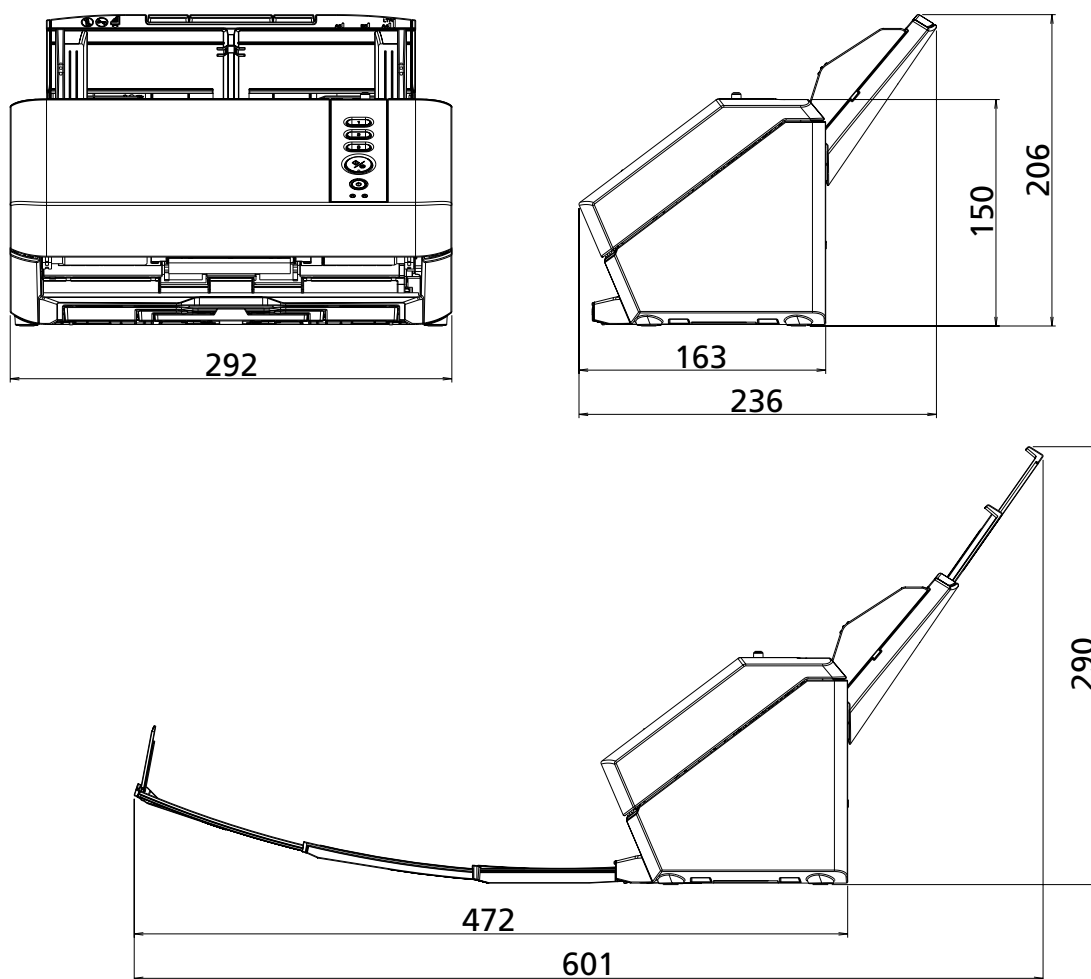
\*1:Глубина и высота указывают размер сканера без лотка бумаги АПД (податчик) и укладчика.

\*2:Необходимая область установки, является справочным значением для сканирования документов размером А4.

\*3:Включает вес упаковки.

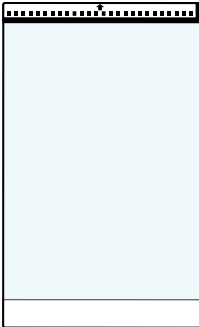

## Внешние размеры

Внешним размером является следующее:



Единица: мм

## Параметры сканера

Название	Номер по каталогу	Описание
<p>Несущие Листы</p> 	РА03360-0013	<p>Несущие листы: Это листы, которые используются для подачи документов, не повреждая их.</p> <p>Несущий лист позволяет сканировать документы формата больше A4/Letter (например, A3 или B4) и такие документы, как вырезки, не повреждая их.</p> <p>Несущий лист следует заменять примерно через каждые 500 сканирований.</p> <p>Однако его следует заменить при повреждении или наличии загрязнений.</p>
<p>Несущие Фотолисты</p> 	РА03770-0015	<p>Несущие Фотолисты: Это листы, которые используются для подачи документов, не повреждая их.</p> <p>Использование Несущего Фотолиста позволяет вам сканировать документы, такие как фотографии и вырезки, не повреждая их.</p> <p>Несущий Фотолист следует заменять примерно через каждые 500 сканирований.</p> <p>Однако его следует заменить при повреждении или наличии загрязнений.</p>

Для получения дополнительной информации о покупке материалов для сканера и других сведений обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

## Как установить программное обеспечение (в автономной среде)

В этом разделе описано, как установить необходимое программное обеспечение, если компьютер, к которому будет подключен сканер, не имеет доступа в Интернет.

В этом случае на компьютере, который может подключаться к Интернету, получите Средство офлайн-установки с сайта загрузки и создайте средство офлайн-установки (файл ISO).

Запустите автономную программу установки (ISO-файл) на компьютере, который будет подключен к сканеру для установки программного обеспечения.

### ВНИМАНИЕ

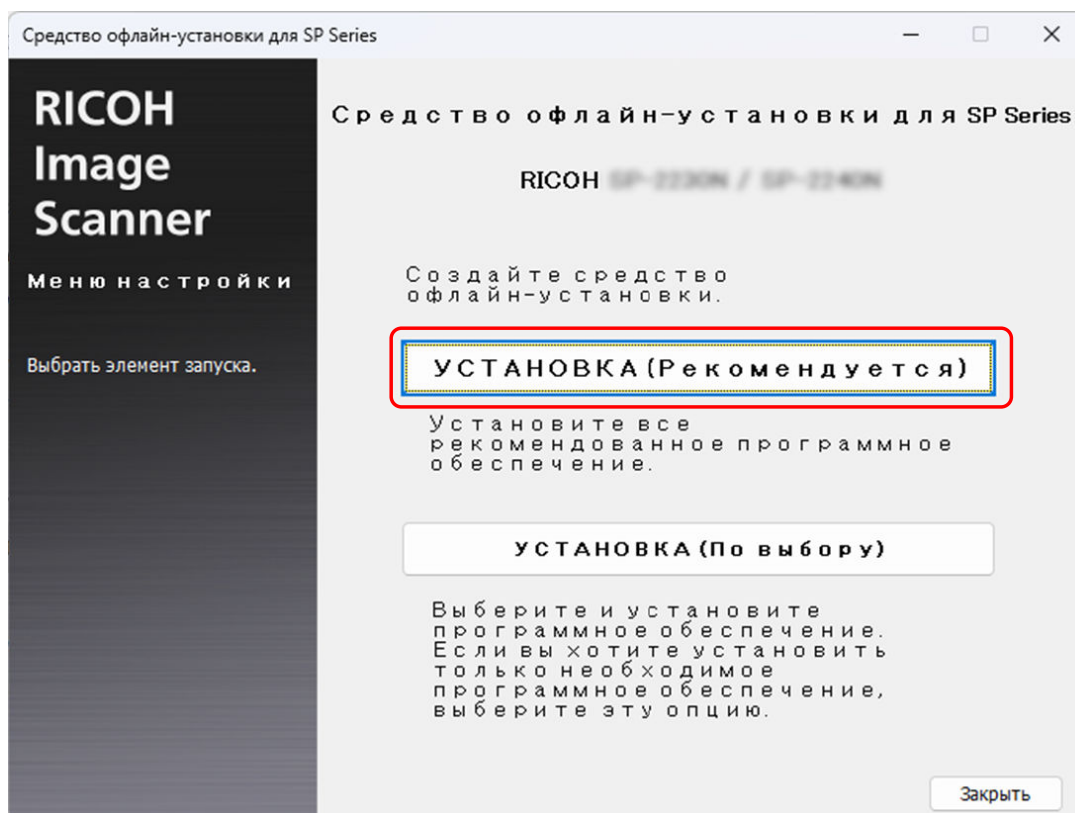
Если старая версия программного обеспечения установлена, сначала удалите ее.

→ [Удаление программного обеспечения \(страница 290\)](#)

- 1 На компьютере, который может подключаться к Интернету, войдите в Windows как пользователь с привилегиями администратора.**
- 2 Подключитесь к веб-сайту загрузки.**  
<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>
- 3 Нажмите "здесь" в разделе "Чтобы установить на компьютер без доступа к Интернету, нажмите здесь."**
- 4 В окне, описывающем процесс установки, нажмите "Средство офлайн-установки".**
- 5 В окне Лицензионное соглашение подтвердите его содержание и нажмите кнопку [Согласиться и загрузить].**  
Начнется загрузка средства офлайн-установки.
- 6 Дважды нажмите на загруженное средство офлайн-установки [Offline Installer Creator SP Series.exe].**
- 7 Выберите или [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], или [УСТАНОВКА (По выбору)].**  
На основе сделанного здесь выбора будет создано средство офлайн-установки (ISO-файл) с новейшим программным обеспечением.
  - **УСТАНОВКА (Рекомендуется)**  
Установлено следующее программное обеспечение:
    - PaperStream IP (TWAIN) SP Series  
Одновременно устанавливается следующее программное обеспечение.
      - Software Operation Panel
      - Error Recovery Guide
    - PaperStream Capture
    - PaperStream ClickScan
    - Network Setup Tool
    - Error Recovery Guide (руководство)

- SP Series Online Update
- Руководства (Меры предосторожности, Руководство по эксплуатации)

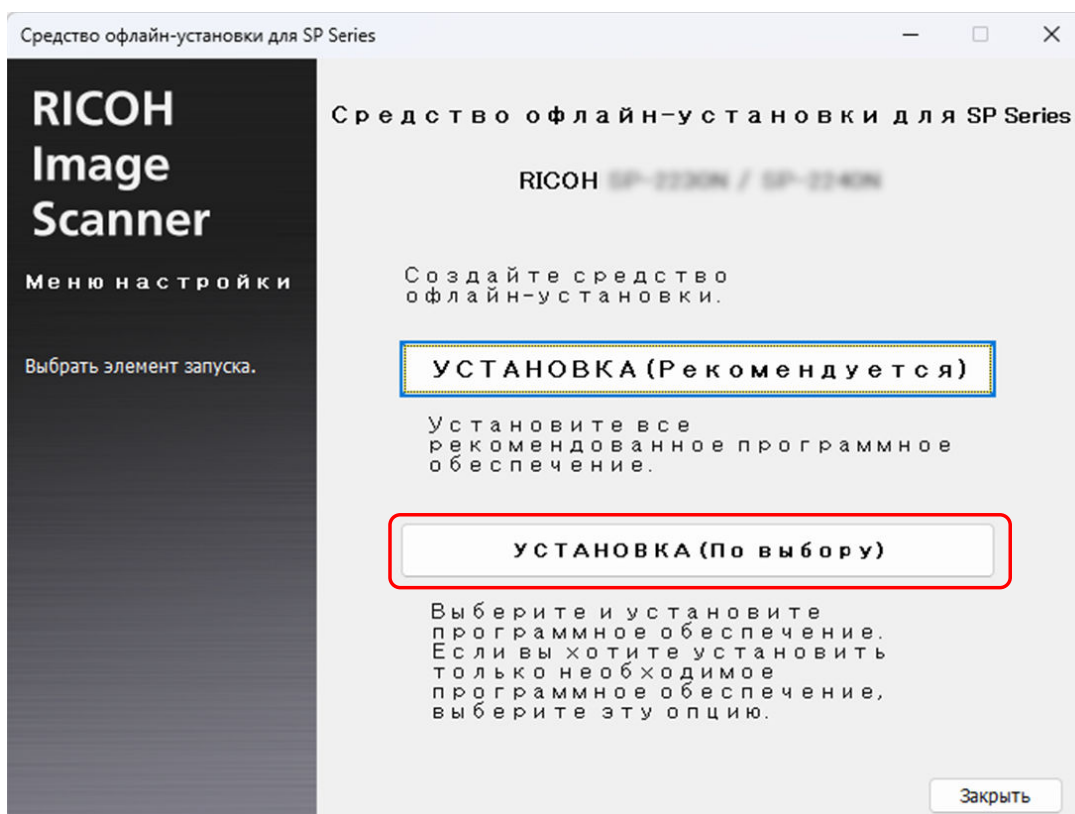
а Нажмите кнопку [УСТАНОВКА (Рекомендуется)].



- **УСТАНОВКА (По выбору)**

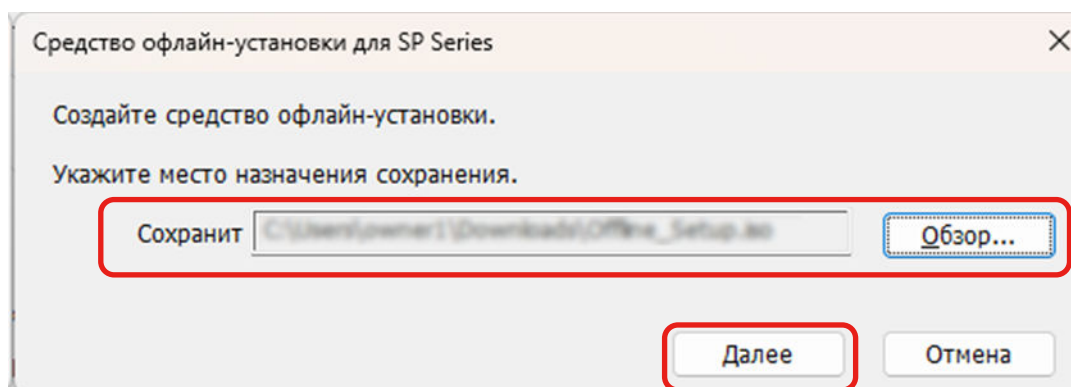
Выберите необходимое вам программное обеспечение.

- a** Нажмите кнопку [УСТАНОВКА (По выбору)].

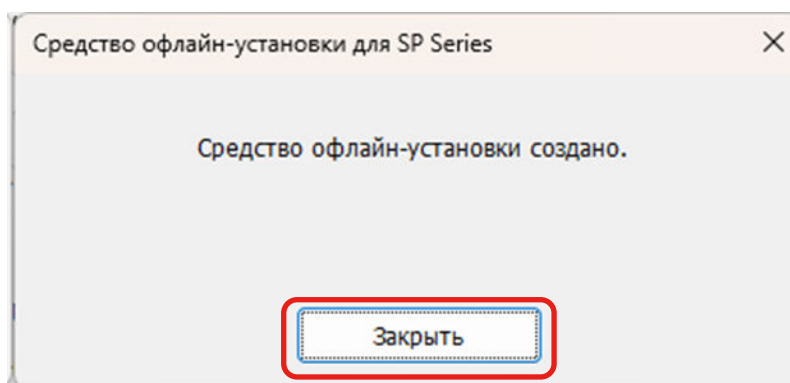


- b** Установите флажки напротив программного обеспечения для установки и нажмите кнопку [Далее].  
Чтобы подключить сканер к сети, выберите флажок Network Setup Tool.

- 8** Укажите, куда сохранить ISO-файл, и нажмите кнопку [Далее].



9 Нажмите кнопку [Заккрыть].

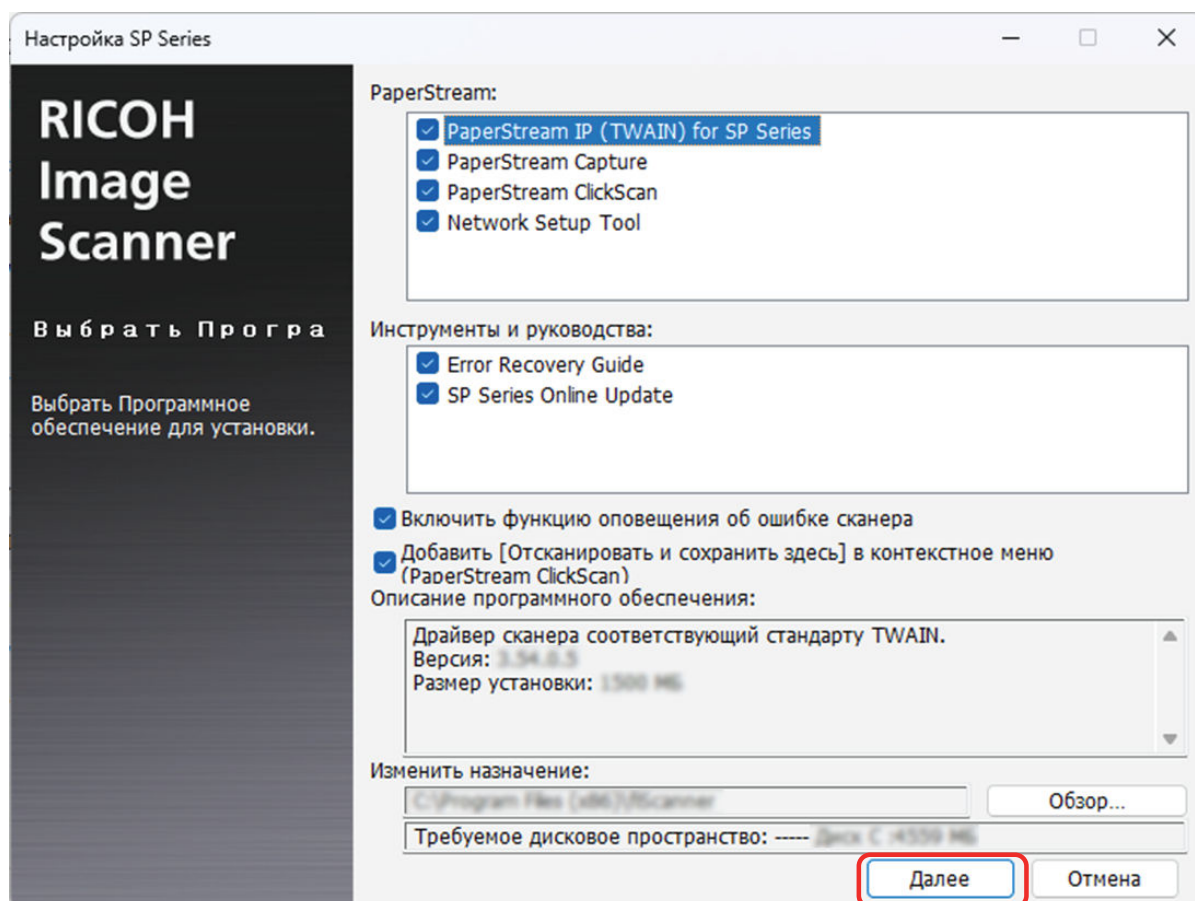


10 Сохраните созданный ISO-файл на компьютере, который будет подключен к сканеру.

11 Щелкните правой кнопкой мыши сохраненный файл ISO, а затем нажмите [Монтировать].

12 Дважды щелкните [Setup.exe] в отображаемой папке.

13 Нажмите кнопку [Далее].



14 Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне.

15 Когда появится окно для выбора способа подключения сканера, выберите способ подключения и следуйте инструкциям, отображаемым в окне.

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool.

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите [Пуск] меню → [Network Setup Tool] → [Справка Network Setup Tool].
- Для Windows 11/Windows Server 2025  
Щелкните меню [Пуск] → [Все приложения] → [Network Setup Tool] → [Справка Network Setup Tool].

## Проверка сетевого подключения для сканера

Проверьте статус сетевого подключения, если сканер подключен через проводную локальную сеть LAN.

Запустите командную строку на компьютере, затем проверьте статус подключения компьютер и сканера с помощью команд PING.

- 1 Откройте командную строку на компьютере.
- 2 При использовании команды PING введите IP-адрес или имя хоста сканера.

### ВНИМАНИЕ

При вводе имени хоста необходимо предварительно выполнить следующие настройки:

- Настройка параметров DNS-сервера
  - Регистрация имени сканера (имени хоста) на DNS-сервере
- [Проводная локальная сеть LAN \(страница 250\)](#)

- 3 Нажмите кнопку [Enter].

Отобразится результат тестирования подключения.

При наличии подключения компьютера к сканеру на экране появится уведомление, аналогичное приведенному ниже:

```
Reply from xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 time=59ms TTL=246
```

Если подключение компьютера к сканеру не удастся, проверьте, правильно ли указаны IP-адрес или имя хоста.

Если вы не можете установить подключение, смотрите [Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN \(страница 149\)](#) и примите соответствующие меры.

---

## Удаление программного обеспечения

**1 Включите компьютер и войдите в Windows, как пользователь с привилегиями администратора.**

**2 Закройте все задействованные программные обеспечения.**

**3 Отобразите [Панель управления] в Windows.**

**4 Выберите [Удаление программы].**

Отобразится окно [Программы и компоненты] со списком текущего установленного программного обеспечения.

**5 Выберите программное обеспечение для удаления.**

- При удалении драйвера PaperStream IP  
Выберите одно из следующего:
  - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
  - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
  - PaperStream IP (ISIS) for SP Series
- При деинсталляции Network Setup Tool  
Выберите [Network Setup Tool].
- При удалении Software Operation Panel/Error Recovery Guide  
Выберите [Software Operation Panel].
- При удалении Error Recovery Guide (руководство)  
Выберите [Error Recovery Guide for SP Series].
- При деинсталляции PaperStream ClickScan  
Выберите [PaperStream ClickScan].
- При удалении приложения PaperStream ClickScan Searchable PDF Option  
Выберите [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
- При деинсталляции PaperStream Capture  
Выберите [PaperStream Capture].
- При удалении руководств  
Выберите [SP Series manuals for SP-2230N] или [SP Series manuals for SP-2240N].
- При удалении SP Series Online Update  
Выберите [SP Series Online Update].

**6 Нажмите кнопку [Удалить]/[Удалить/Изменить].**

**7 Если отобразится подтверждающее сообщение, нажмите кнопку [ОК]/[Да].**

Программное обеспечение удалится.

## Характеристики элементов настройки задания (DirectScan)

### Спецификации штрихкодов

В данном разделе описываются типы штрихкодов, которые можно обнаружить с помощью DirectScan и условий обнаружения.

- **Одномерные штрих-коды**



Пример: Code 3 of 9

Код	Набор символов	Проверочная цифра	Ширина поля
UPC-A	Числовые символы (0-9)	Если верификация проверочной цифры показывает ошибку, значение штрихкода не будет выведено.	12 (включая контрольную цифру)
EAN 8 (JAN 8) EAN 13 (JAN 13)	Числовые символы (0-9)	Если верификация проверочной цифры показывает ошибку, значение штрихкода не будет выведено.	8 или 13 (включает контрольную цифру)
Code 3 of 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Буквенные символы (А-Я)</li> <li>● Числовые символы (0-9)</li> <li>● Символы (-.*\$/+%)</li> <li>● Пробел</li> </ul>	Значение штрихкода включая проверочную цифру будет выводиться без верификации последней.	от 1 до 32 (исключает коды запуск и стоп) (*1)
Code 128 (EAN 128)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Буквенные символы (а-я, А-Я)</li> <li>● Числовые символы (0-9)</li> <li>● Символ (!"#\$\$%&amp;'()*+,-./:;&lt;=&gt;@[*]^_`{ }~)</li> <li>● Пробел</li> <li>● Управляющие коды (все коды будут заменены пробелами)</li> </ul>	Если верификация проверочной цифры показывает ошибку, значение штрихкода не будет выведено.	от 1 до 32 (не включает контрольный символ) (*1)

Код	Набор символов	Проверочная цифра	Ширина поля
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Коды функций (от &lt;FNC1&gt; до &lt;FNC4&gt;)</li> <li>- Для штрихкодов, которые начинаются с &lt;FNC1&gt; (EAN128) Первый FNC1 выводиться не будет. Значения штрихкода будут выводиться с кодами функций, отличных от FNC1, замененного " _ " (подчеркнутая линия).</li> <li>- Для штрихкодов, которые начинаются не с &lt;FNC1&gt; От &lt;FNC1&gt; до &lt;FNC4&gt; не выводятся.</li> <li>● Символы Пуск/Стоп (CODE-A, CODE-B, CODE-C)</li> <li>● Символы набора кода (CODE-A, CODE-B, CODE-C)</li> </ul>		
Codabar (NW-7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Символы Пуск/Стоп (ABCD)</li> <li>● Числовые символы (0-9)</li> <li>● Символы (-\$/.+)</li> </ul>	Значение штрихкода включая проверочную цифру будет выводиться без верификации последней.	от 1 до 32 (исключает коды запуск и стоп) (*1)
ITF	Числовые символы (0-9)	Значение штрихкода включая проверочную цифру будет выводиться без верификации последней.	от 2 до 32 (всегда четное число цифр) (*1)

\*1: При сканировании штрихкодов, содержащих более 32 цифр перед началом операций проверьте то, что штрихкод был распознан правильно.

- Двухмерные коды



Пример: QR Code



Пример: PDF417



Пример: Data Matrix

Код	Набор символов	Ширина поля
PDF417	Данные ASCII, Двоичные данные (много байтовые символы), комбинация из выше перечисленного	Алфавитно-цифровые символы: До 1 850 символов Числа: До 2 710-разрядов Двоичные данные: До 1 108 байтов
QR Code	Цифры, буквы, символы, Двоичные данные (много байтовые символы), коды управления, комбинация из выше перечисленного	Алфавитно-цифровые символы: До 395 символов Числа: До 652 знаков
Data Matrix	Данные ASCII, Двоичные данные (много байтовые символы), комбинация из выше перечисленного	Алфавитно-цифровые символы: До 2 335 символов Числа: До 3 116-разрядов Двоичные данные: До 1 555 байтов

**СОВЕТ**

Для получения подробной информации о каждом коде, смотрите соответствующие стандарты.

● Условие обнаружения одномерных штрих-кодов

Элемент	Условие
Высота штрихкода	от 10 до 30 мм
Ширина штрих-кода	300 мм или меньше
Граница штрихкода	5 мм или более вокруг штрих-кода (Если текст напечатан, то на расстоянии 5 мм или более от области, включающей текст) (Для ITF 5 мм или более или ширина в 6 раз больше ширины узкого элемента (в зависимости от того, что шире) справа и слева от ITF)
Цвет штрихкода	Черный (Даже если цвет штрих-кода отличается от черного, штрих-код может быть распознан)
Цвет основания штрих-кода	Белый (Даже если базовый цвет штрих-кода отличается от белого, штрих-код может быть распознан)
Разрешение	от 200 до 300 точек на дюйм
Угол штрих-кода	Горизонтально и вертикально
Ширина самого узкого элемента/ ширина модуля	<ul style="list-style-type: none"> <li>● UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13) От 300 точек на дюйм: 0,264 мм или больше Для менее чем 300 точек на дюйм: 0,30 мм или больше</li> <li>● Code 3 of 9/Code 128 (EAN 128)/Codabar (NW-7) От 300 точек на дюйм: 0,20 мм или больше Для менее чем 300 точек на дюйм: 0,30 мм или больше</li> <li>● ITF От 300 точек на дюйм: 0,254 мм или больше Для менее чем 300 точек на дюйм: 0,30 мм или больше</li> </ul>
Ширина широкого элемента	14,0 мм или меньше (Для UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13)/Code 128 (EAN 128) данное является шириной самого широкого элемента, которое является эквивалентом общей ширины всех четырех модулей.)
Расстояние между знаками	<ul style="list-style-type: none"> <li>● UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13)/Code 128 (EAN 128)/ITF Нет расстояния между знаками</li> <li>● Code 3 of 9/Codabar (NW-7) равно или меньше чем 1,52 мм или трехкратная ширина тонкого элемента, в зависимости от того, что больше, равно или больше, чем ширина тонкого элемента</li> </ul>

- **Условие обнаружения для QR Code**

Элемент	Условие
Модель	Модель 2 Режимы ECI и FNC1 не поддерживаются
Тип информации	Цифры, буквенные знаки, символы, многобайтные символы, контрольные коды, комбинация из выше перечисленного
Версия	от 2 до 10
Размер ячейки	0,40 мм или больше
Граница штрихкода	4 ячейки или больше на каждой стороне штрих-кода
Цвет штрихкода	Черный (Даже если цвет штрих-кода отличается от черного, штрих-код может быть распознан)
Цвет основания штрих-кода	Белый (Даже если базовый цвет штрих-кода отличается от белого, штрих-код может быть распознан)
Разрешение	300 dpi
Угол штрих-кода	Горизонтально и вертикально
Уровень исправления ошибок	L/M/Q/H

- **Условие обнаружения для PDF417**

Элемент	Условие
Ширина модуля	от 0,3 до 2,0 мм
Высота модуля	Рекомендуется в три раза или более ширины модуля (Модуль не может быть распознан, если высота модуля меньше чем в два раза ширины модуля)
Ширина штрих-кода (габаритная ширина)	от 25,5 до 170,0 мм
Высота штрихкода	от 10,0 до 30,0 мм
Граница штрихкода	5 мм или более вокруг штрих-кода
Цвет штрихкода	Черный (Даже если цвет штрих-кода отличается от черного, штрих-код может быть распознан)
Цвет основания штрих-кода	Белый (Даже если базовый цвет штрих-кода отличается от белого, штрих-код может быть распознан)
Разрешение	от 200 до 300 точек на дюйм
Угол штрих-кода	Горизонтально и вертикально

Элемент	Условие
Уровень исправления ошибок	0/2/3/4/5/6/7

● Условия обнаружения для Data Matrix

Элемент	Условие
Версия	ECC200 Режим FNC1 (GS1) не поддерживается
Размер ячейки	0,50 мм или больше
Граница штрихкода	2 ячейки или больше на каждой стороне штрих-кода
Цвет штрихкода	Черный
Цвет основания штрих-кода	Белый
Разрешение	300 dpi
Угол штрих-кода	Горизонтально и вертикально

#### СОВЕТ

- Перекошенные штрих-коды могут неправильно распознаваться.
- Повторное использование того же документа может уменьшить точность распознавания, в связи с собирающейся на документе грязью. Если документ не распознан верно или смазывается, замените его новым документом.
- Штрихкод может быть распознан неправильно в зависимости от документа (если есть перекос) и/или от состояния отпечатанного штрихкода. Перед использованием штрих-кода (barcode), проверьте то, что он может быть распознан правильно.
- При наличии нескольких штрихкодов неизвестно, какой штрихкод обнаружен.
- При наличии нескольких штрихкодов неизвестно, в какой последовательности будут обнаруживаться штрихкоды.
- Даже если основной цвет штрихкода либо цвет штрихкода не являются белым и черным, штрихкод может быть распознан. Для распознавания цветных штрих-кодов, выберите нужные настройки сканирования цветного документа, чтобы документ был распознан перед использованием штрих-кодов.
- Результаты распознавания штрихкода могут включать ошибки, если штрихкод меньше чем требуемый минимальный размер.
- Если отвечающие этим условиям штрихкоды не сканируются должным образом, процесс можно улучшить, попробовав сделать следующее.
  - Задайте более высокое разрешение в настройках сканирования
  - Напечатайте штрихкоды с более высоким разрешением (более высоким качеством)
  - Увеличьте размер штрихкодов

- Замените бумагу, на которой печатаются штрихкоды, на бумагу с более высоким уровнем белизны
- Чтобы провести верификацию проверочной цифры на типе штрихкода, где проверочная цифра не проверена, высчитайте проверочную цифру и верифицируйте ее сами.
- При использовании типа штрихкода, где проверочная цифра проверена значение штрихкода не будет выведено, если верификация проверочной цифры показывает ошибку. Если штрихкоды не распознаются, проверьте правильность проверочной цифры.

## Характеристики файлов индекса

В этом разделе описаны индексные файлы, создаваемые DirectScan.

- Файл индекса выводится для каждого файла изображения.  
Если формат файла - PDF, информация о штрихкоде, обнаруженная на всех сканированных страницах, сохраняется в одном файле.
- Файл индекса называется следующим образом:  
*GeneratedFileName.index.xml*
- Ниже приведены элементы вывода:

Название элемента	Описание	Название элемента XML
Номер потока.	Номер потока вывода страниц. Всегда выводится "1".	Stream No.
Номер документа.	Номер стопки документов Всегда выводится "1".	Document No.
Общее число страниц в стопке документов	Общее число страниц в стопке документов Однако "1" всегда выводится для одностраничного типа файла.	Total pages in current document
Номер страницы в стопке документов	Номера страниц в стопке документов Однако "1" всегда выводится для одностраничного типа файла.	Page Number in Document
Номер страницы	Номера отправляемых страниц	Actual page number
Дата и время	Дата и время начала сканирования Формат времени соответствует системным настройкам уууу/ММ/дд НН:мм:сс дд.ММ.гггг ЧЧ:мм:сс дд/мм/гггг ЧЧ:мм:сс	Date&Time
Имя сканера	Имя сканера, используемого для сканирования	Scanner name
Имя пользователя	Имя пользователя, используемое для подключения к месту назначения	User name
Имя файла (полный путь)	Имя файла (полный путь)	Full Path
Имя файла	Имя файла	File name
Имя устройства	Имя устройства сканера, используемого для сканирования Всегда выводится "SP-2230N" или "SP-2240N".	Device name

Название элемента	Описание	Название элемента XML
Количество обнаруженных штрихкодов	Количество обнаруженных штрихкодов	Barcode size
Тег информации штрихкода	Тег, отображающий информацию распознанного штрихкода	Barcode
Тип штрихкода	Тип распознанного штрихкода	Kind
Результат распознавания штрихкода	Распознанный на штрихкодах текст	Value

## Изображение при использовании (Несущего) листа

В этом разделе описано обрезание изображения при использовании (Несущего) листа для DirectScan.

- **Для Несущего Листа**

**Если задано [Двухсторонняя развернутая страница]**

Объединение изображения передней и задней стороны (созданных из документа, сложенного пополам и сканированного с помощью Несущего Листа) в одно изображение, и вывод объединенного изображения внутри пустого изображения, выровненного по верху и отцентрированного по горизонтали.

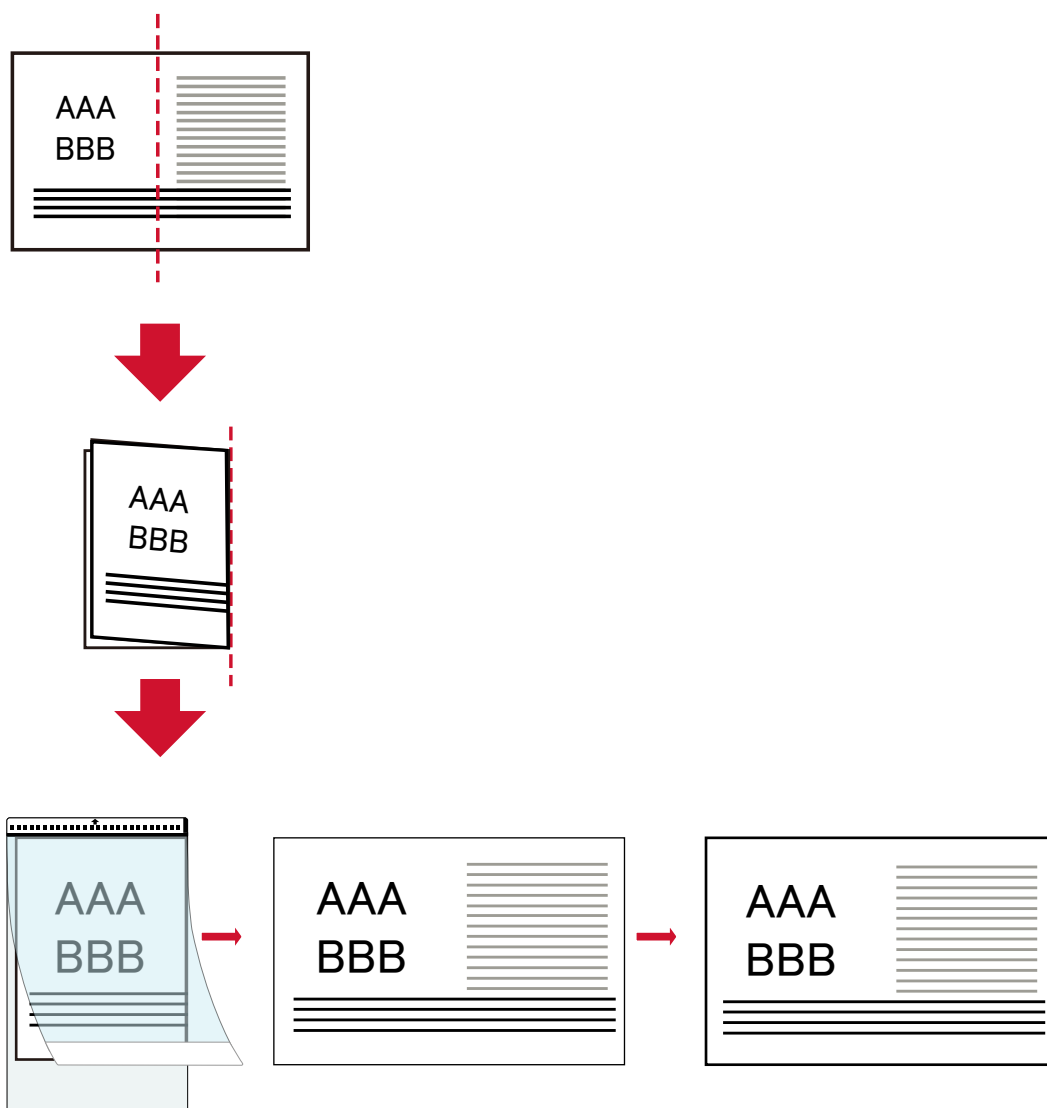
Размер пустого изображения можно указать в [Размер бумаги].

→ [Размер бумаги] в [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

Если для параметра [Размер бумаги] установлено значение [Авто], размер бумаги, наиболее точно соответствующий изображению документа, автоматически выбирается из следующих стандартных размеров.

- A3
- B4 (JIS)

- Double Letter



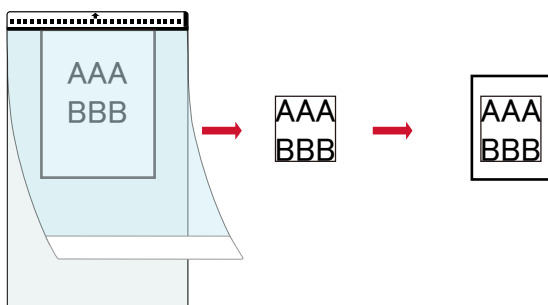
**Когда выбрано [Вырезка (Лицевая сторона)] или [Вырезка (Обе стороны)]**

Изображение, напечатанное на документе, обрезается и накладывается на пустое изображение так, чтобы оно было отцентрировано по горизонтали и вертикали, а затем выводится.

Размер пустого изображения можно указать в [Размер бумаги].

→ [Размер бумаги] в [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

Если для параметра [Размер бумаги] установлено значение [Авто], размер бумаги, наиболее точно соответствующий изображению документа, автоматически выбирается из следующих стандартных размеров.



Если [Размер Несущего Листа] задано для [Размер бумаги], изображение, включающее прозрачную область Несущего листа, будет обрезано, а затем обрезанное изображение будет выведено как есть.

- **При использовании Несущего Фотолиста**

- Если задано [Двухсторонняя развернутая страница]**

- Вывод изображения так же, как при задании [Вырезка (Лицевая сторона)].

- Когда выбрано [Вырезка (Лицевая сторона)] или [Вырезка (Обе стороны)]**

- Обрезает фотоизображение и выводит его по центру по вертикали и горизонтали внутри пустого изображения.

- Размер пустого изображения можно указать в [Размер бумаги].

- [Размер бумаги] в [Назначение кнопки \(страница 254\)](#)

- Если [Авто] задано для [Размер бумаги], фотоизображение будет обрезано, а затем обрезанное изображение будет выведено как есть.

---

## Как начать Network Setup Tool

### Запуск инструмента выбора сканера

Чтобы использовать сканер, подключенный к сети, с компьютера, нужно выбрать сканер в инструменте выбора сканера.

Для получения дополнительной информации об инструменте выбора сканера смотрите справку Network Setup Tool.

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Щелкните меню [Пуск] → [Network Setup Tool] → [Инструмент выбора сканера].
- Для Windows 11/Windows Server 2025  
Щелкните [Пуск] menu → [Все приложения] → [Network Setup Tool] → [Инструмент выбора сканера].

## Запуск инструмента настройки IP-адреса

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Щелкните [Пуск] menu → [Network Setup Tool] → [Инструмент настройки IP-адреса].
- Для Windows 11/Windows Server 2025  
Нажмите [Пуск] menu → [Все приложения] → [Network Setup Tool] → [Инструмент настройки IP-адреса].

## Как начать Button Event Manager

### 1 Выполните одну из следующих операций:

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Щелкните меню [Пуск] → [Network Setup Tool] → [Button Event Manager].
- Для Windows 11/Windows Server 2025  
Щелкните меню [Пуск] → [Все приложения] → [Network Setup Tool] → [Button Event Manager].

При запуске Button Event Manager в области уведомлений панели задач отобразится



- ### 2 Чтобы открыть справку по настройкам кнопок, щёлкните правой кнопкой мыши
- затем выберите пункт [Справка] в появившемся меню.



# Контакт для справок

- **Контакт для справок**

Смотрите список контактов на следующей веб-странице:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>

- **Сканеры изображения SP Series**

По другим вопросам относительно сканера, смотрите следующую веб-страницу:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/sps/support/index.html>

Если проблема не может быть решена, после просмотра выше указанной веб-страницы, смотрите контактную информацию дистрибьютора/дилера, где приобретался продукт:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **Контакты для приобретения расходных или чистящих материалов**

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>