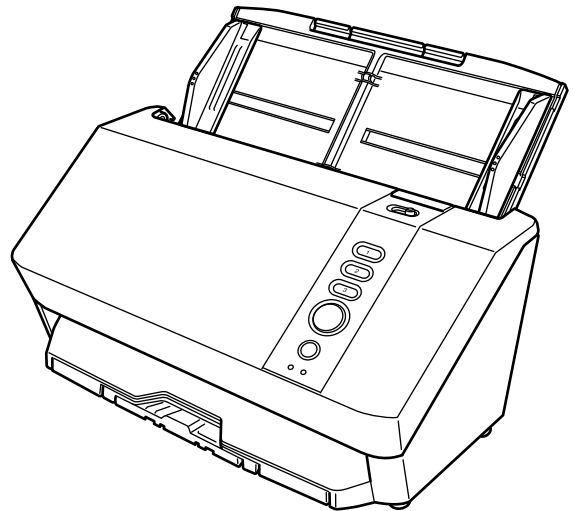


# SP-2230N/SP-2240N

---

## Manual de instruções



# Sumário

<b>Introdução</b>	<b>9</b>
Manuais .....	9
Marcas registradas .....	12
Fabricante .....	12
Data de publicação/Emissor .....	12
Informações de segurança.....	12
Avisos utilizados neste manual.....	13
Abreviações utilizadas neste manual .....	14
Instruções sobre os comandos .....	15
Exemplos de tela deste manual .....	15
Termos de uso .....	15
Devolução, descarte ou transferência de propriedade do scanner.....	15
<b>Visão geral do scanner</b>	<b>17</b>
O que você pode fazer com o scanner .....	17
Métodos de conexão do scanner .....	19
Partes e funções .....	20
Sobre os Indicadores LED .....	27
<b>Início da configuração do scanner</b>	<b>28</b>
Visão geral dos aplicativos fornecidos .....	28
Requisitos do sistema .....	31
Como instalar o software .....	32
<b>Como Operar o Scanner</b>	<b>35</b>
Ligando/desligando a energia .....	35
Como ligar a energia .....	35
Como desligar a energia.....	36
Entrando e retomando do Modo econômico.....	37
Abrindo/Fechando o AAD .....	39
Como abrir o AAD.....	39
Como fechar o AAD .....	40
Configurando a bandeja de entrada do AAD (alimentador) .....	41

Configurando a bandeja de saída .....	42
<b>Como realizar um digitalização básica</b> .....	<b>43</b>
Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem .....	45
Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização .....	47
Definindo as configurações do botão nas propriedades do scanner no Windows (para conexão USB) .....	50
Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho (DirectScan) .....	53
Ativando a configuração de botão desejada .....	54
<b>Como carregar documentos</b> .....	<b>56</b>
Carregando documentos .....	56
Preparando .....	56
Como carregar documentos .....	58
Documentos para digitalização .....	60
Tamanho do papel .....	60
Tipo de documento .....	60
Gramatura (espessura) .....	61
Documentos que talvez não sejam digitalizados com sucesso .....	61
Documentos que não devem ser digitalizados .....	61
Notas sobre Documentos e Cartões Plásticos .....	63
Capacidade de carga .....	65
Áreas que não podem ser perfuradas .....	66
Carregando documentos com abas de índice .....	67
Condições requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos (Alimentação múltipla) .....	68
Condições para digitalização de lotes de documentos variados .....	70
Condições para detector automático de tamanho da página .....	74
Condições para usar a folha de transporte .....	75
Condições para usar a Folha de transporte de fotos .....	78
<b>Diversas formas de digitalizar documentos</b> .....	<b>80</b>
Digitalizando documentos com larguras diferentes .....	80
Digitalização de documentos com largura entre 220 mm e 240 mm .....	82
Digitalizando documentos dobrados ao meio .....	85
Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas .....	87
Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta .....	89
Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las .....	91

Digitalizando documentos longos .....	93
<b>Processamento de um Trabalho para digitalizar documentos e salvar/enviar as imagens digitalizadas (DirectScan)</b>	<b>95</b>
Salvando imagens na pasta da rede .....	95
Enviando imagens por e-mail.....	101
<b>Cuidados diários</b>	<b>107</b>
Materiais de limpeza.....	107
Locais e ciclo de limpeza .....	109
Limpando o exterior do scanner .....	110
Limpando o interior do scanner (AAD) com Papel de limpeza .....	111
Limpando o interior do scanner (AAD) com um pano.....	113
Limpando a Folha (de transporte) .....	119
<b>Substituindo as peças de consumo</b>	<b>120</b>
Peças de consumo e ciclos de troca .....	120
Substituindo o rolete de contenção .....	122
Substituindo o módulo de alimentação .....	125
<b>Soluções de problemas</b>	<b>130</b>
Quando ocorre uma obstrução de papel.....	130
Erros .....	132
Prevencao de danos ao documento.....	134
Obstrução de papel/erro de alimentação .....	134
Alimentação múltipla .....	135
Modo de alimentação alternado .....	135
Sensor(es) Sujo(s).....	136
AAD aberto.....	136
Erro de área de digitalização .....	136
Erro óptico (AAD).....	137
Erro na LAN com fio.....	138
Mal funcionamento do sensor .....	138
Mal funcionamento da memória/mal funcionamento da memória .....	139
Erro de leitura / gravação na memória da imagem .....	139
Erro do fusível .....	139

Erro interno do scanner .....	140
Erro na comunicação interna do scanner .....	140
Digitalização interrompida pelo usuário .....	140
Em uso por outros .....	141
Sem papel. Carregue os documentos.....	141
<b>Soluções de problemas .....</b>	<b>142</b>
O scanner não liga. ....	144
Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB .....	145
Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio .....	146
Não é possível conectar o scanner ao servidor com o endereço IP especificado.....	150
Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado .....	152
Não é possível conectar ao Servidor NTP (DirectScan) .....	155
A digitalização não inicia .....	158
A digitalização não inicia (DirectScan) .....	160
A digitalização é muito demorada .....	164
A imagem digitalizada da figura ou foto está irregular/aparece ruído de imagem .....	166
A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória .....	167
As imagens estão distorcidas ou não estão limpas .....	169
Aparecem linhas verticais nas imagens.....	170
Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner.....	171
A situação em que o documento não é alimentado para o AAD ocorre com frequência .....	174
Erros de prevenção de danos ao papel ocorrem com frequência .....	176
Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência .....	178
Imagens digitalizadas ficam alongadas .....	180
Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem .....	181
Aparecem linhas verticais nas imagens.....	182
Linhas pretas aparecem no documento.....	183
A Folha (de transporte) não é alimentada corretamente/Ocorrem obstruções de papel .....	184
Parte da imagem parece estar faltando no caso onde a Folha (de transporte) é usada .....	186
Senha do administrador esquecida .....	187
Ocorre um erro quando digita a senha padrão do administrador .....	187
<b>Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner .....</b>	<b>188</b>
Ações a tomar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner .....	188
Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner .....	188
<b>Verificação das etiquetas do produto .....</b>	<b>190</b>
<b>Configurações do scanner (Software Operation Panel) .....</b>	<b>192</b>
<b>Iniciando o Software Operation Panel .....</b>	<b>192</b>
<b>Configurar o Software Operation Panel para [Modo de exibição] .....</b>	<b>194</b>
Configurando o [Modo de exibição].....	195

Saindo do [Modo de exibição] .....	197
Configurando uma senha .....	199
Alterando a senha .....	200
Anulando a senha .....	201
Reconfigurando a senha .....	202
<b>Itens de configuração .....</b>	<b>203</b>
Configurações do aparelho .....	203
Configurações do aparelho 2 .....	206
<b>Configurações relacionadas aos contadores de folhas .....</b>	<b>209</b>
Verificando os contadores de folhas.....	209
Limpando os contadores de folhas .....	212
Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo .....	213
Ciclo de limpeza do scanner [Ciclo de limpeza] .....	215
Especificando o ciclo para substituir consumíveis [Contador das peças de consumo] .....	216
<b>Configurações relacionadas à digitalização .....</b>	<b>217</b>
Ajustando a posição para iniciar a digitalização [Configurações de Offset/Ajuste vertical] .....	217
Removendo sombras/listras que aparecem ao redor das bordas das imagens [Preenchedor de bordas (AAD)] .....	219
Configurando as configurações da digitalização para filtrar as cores especificadas quando da digitalização do [Filtro de cores] .....	221
Especificando o número de tentativas da alimentação de papel [Tentativas de realimentação].....	222
Digitalizando em alta altitude [Modo alta altitude] .....	223
Como evitar o aparecimento de linhas verticais (moiré) nas imagens [Remoção de moiré (Avançada)].....	224
Evitando que os documentos sejam danificados [Proteção do papel].....	225
<b>Configurações relacionadas à detecção de documentos sobrepostos (Alimentação múltipla) .....</b>	<b>227</b>
Especifique um método para detectar documentos sobrepostos [Alimentação múltipla] .....	227
<b>Configurações relacionadas ao tempo de espera .....</b>	<b>229</b>
Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico [Modo econômico] .....	229
<b>Configurações relacionadas à conexão entre o scanner e o computador .....</b>	<b>231</b>
Especificar a operação USB [USB] .....	231
Configurações para usar o scanner somente por meio da conexão USB [Função de rede].....	232
<b>Configurações relacionadas a ligar/desligar energia e ao consumo de energia do scanner .....</b>	<b>233</b>
Método para Ligar/Desligar o scanner [Controle da chave de energia] .....	233
<b>Configurações relacionadas à manutenção do scanner .....</b>	<b>234</b>
Configuração para receber notificações sobre sujeira na lente [Notificar quando o vidro está sujo].....	234
<b>Configurações de rede (PaperStream Scanner Admin) .....</b>	<b>235</b>
Iniciando o PaperStream Scanner Admin .....	235

<b>Itens de configuração .....</b>	<b>237</b>
<b>Início.....</b>	<b>239</b>
<b>Informações do scanner.....</b>	<b>240</b>
<b>Configurações básicas.....</b>	<b>241</b>
Nome do scanner .....	241
Data / Hora .....	242
Modo de economia de energia .....	243
<b>Rede .....</b>	<b>244</b>
LAN com fio .....	244
Certificados CA .....	246
Servidor Proxy.....	247
<b>DirectScan .....</b>	<b>248</b>
Atribuição do botão.....	248
Registro do lote .....	266
Redefinição de fábrica do DirectScan .....	267
SMTP .....	268
<b>Manutenção.....</b>	<b>270</b>
Senha do Administrador .....	270
Restaurar padrões de fábrica .....	271
Licença .....	272
<b>Anexo .....</b>	<b>273</b>
<b>Especificações básicas .....</b>	<b>273</b>
<b>Especificações da instalação.....</b>	<b>275</b>
<b>Dimensões externas.....</b>	<b>276</b>
<b>Opções do scanner .....</b>	<b>277</b>
<b>Como instalar o software (em um ambiente off-line).....</b>	<b>278</b>
<b>Como verificar a conexão de rede do scanner.....</b>	<b>283</b>
<b>Desinstalando o software .....</b>	<b>284</b>
<b>Especificações para itens de configurações do trabalho (DirectScan) .....</b>	<b>285</b>
Especificações dos códigos de barras .....	285
Especificações dos arquivos de índice .....	292
Recorte de uma imagem ao utilizar a Folha (de transporte) .....	294
<b>Como iniciar Network Setup Tool.....</b>	<b>297</b>
Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner .....	297
Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP.....	298
Como iniciar Button Event Manager .....	299

**Contato para perguntas**

---

**300**

# Introdução

Obrigado por adquirir este produto.

---

## Manuais

Os seguintes manuais estão inclusos neste produto.  
Consulte-os sempre que necessário.

Manual	Descrição
Precauções de segurança (papel, PDF)	Este manual contém informações importantes sobre o uso seguro e correto do produto. Certifique-se de lê-lo antes de usar este scanner.
Instruções básicas (papel)	Explica os itens incluídos na embalagem do scanner, como remover os materiais usados para proteção e como preparar o scanner antes de usá-lo.
Guia do Operador (este manual) (HTML)	Fornecer informações detalhadas sobre a configuração do scanner, a operação e manutenção diária do scanner, a substituição de peças e a solução de problemas.
Guia do Usuário do PaperStream Capture (HTML)	Fornecer uma visão geral do PaperStream Capture, bem como informações detalhadas sobre instalação, configuração, procedimentos de digitalização de documentos, configurações úteis e itens da interface.
Ajuda do PaperStream IP	Explica como usar e configurar as definições para o driver do PaperStream IP.
Ajuda do Network Setup Tool	Explica como usar várias ferramentas para conexão do scanner em uma rede.
Ajuda do PaperStream ClickScan	Explica como usar e configurar as definições do PaperStream ClickScan.
Ajuda do SP Series Online Update	Explica como usar e configurar as definições do SP Series Online Update.

Dependendo do software que deseja usar, consulte o manual do software (Que não dos softwares acima).

Para maiores detalhes sobre o software, consulte [Visão geral dos aplicativos fornecidos \(página 28\)](#).

● **Manuais a consultar quando da configuração do scanner**

Ação		Consulte
Desde o desembalamento até à preparação antes do uso		Instruções básicas
Configuração do scanner	Verificação dos métodos de conexão	Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de conexão do scanner (página 19)</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de rede (PaperStream Scanner Admin) (página 235)</a></li> </ul>
	Instalação do software / Definição de um método de conexão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia do Operador               <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Início da configuração do scanner (página 28)</a></li> </ul> </li> <li>• Ajuda do Network Setup Tool</li> </ul>
Estruturando servidores	Configuração de preferências para servidores DNS (ao procurar um scanner ou computador com seu nome de host)	Manual para os servidores DNS em uso
	Configuração de preferências para um servidor proxy (ao usar um servidor proxy)	Manual para o servidor proxy em uso
	Configuração de preferências para um servidor FTP/FTPS ou servidor SFTP. (se você se conectar a um servidor FTP/FTPS ou SFTP ao usar o DirectScan)	Manual do servidor FTP/FTPS ou servidor SFTP utilizado
Digitalizando	Procedimento de digitalização	Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem (página 45)</a></li> <li>• <a href="#">Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização (página 47)</a></li> </ul>

Ação		Consulte
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho (DirectScan) (página 53)</a></li> </ul>
	Configurações da digitalização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuda do driver do scanner</li> <li>• Manual/Ajuda do aplicativo de digitalização de imagens</li> </ul>
	Configurações de digitalização (DirectScan)	<p>Guia do Operador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Processamento de um Trabalho para digitalizar documentos e salvar/enviar as imagens digitalizadas (DirectScan) (página 95)</a></li> <li>• <a href="#">Atribuição do botão (página 248)</a></li> </ul>
Configurações operacionais do scanner		<p>Guia do Operador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configurações do scanner (Software Operation Panel) (página 192)</a></li> </ul>

---

## Marcas registradas

ISIS é uma marca da Open Text.

Intel e Intel Core são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países.

Google e Google Chrome são marcas comerciais ou marcas registradas da Google LLC.

Além do software de autoria do desenvolvedor do produto (PFU Limited), este produto contém software de fonte aberta criado por terceiras entidades. Para obter detalhes sobre as condições das licenças para o software de fonte aberta, consulte a janela que aparece clicando em [Licença] no menu do PaperStream Scanner Admin.

Microsoft, Excel, Internet Explorer, Windows e Windows Server são marcas comerciais do grupo de companhias Microsoft.

PaperStream é uma marca registrada da PFU Limited no Japão.

Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

---

## Fabricante

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa  
220-8567 Japão.

---

## Data de publicação/Emissor

Data de publicação: Fevereiro de 2026

Publicado por: PFU Limited

Modelo regulatório: P3880A

© PFU Limited 2026

---

## Informações de segurança

O manual "Precauções de segurança" contém importantes informações sobre o uso seguro e correto deste produto.

Certifique-se de lê-las com atenção antes de usar o scanner.

## Avisos utilizados neste manual

Os seguintes avisos descritos neste manual são utilizados, para evitar que o usuário e qualquer pessoa próxima a ele sofram qualquer tipo de acidente ou danifique o equipamento.

As indicações de alerta consistem de símbolos que indicam a gravidade e declarações de advertências.

Seguem abaixo, os significados de cada símbolo:



**PERIGO**

Este aviso alerta que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, podem ocorrer acidentes graves ou fatais.



**CUIDADO**

Este aviso alerta que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, danos ao aparelho ou graves acidentes podem ser causados.

Para convenção de notações, os símbolos seguintes são usados neste manual:

### **ATENÇÃO**

Este símbolo alerta os operadores para informações particularmente importantes. Certifique-se de que lê estas informações.

### **DICA**

Este símbolo alerta os operadores para conselhos úteis sobre operações.

## Abreviações utilizadas neste manual

As seguintes abreviações são usadas neste manual.

Nome	Indicação
Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) Windows® 10 Education (32-bit/64-bit)	Windows 10 (*1)
Windows® 11 Home (64-bit) Windows® 11 Pro (64-bit) Windows® 11 Enterprise (64-bit) Windows® 11 Education (64-bit)	Windows 11 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64-bit)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64-bit)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64-bit)	Windows Server 2022 (*1)
Windows Server™ 2025 Standard (64-bit)	Windows Server 2025 (*1)
Internet Explorer™	Internet Explorer
Google Chrome™	Google Chrome
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
PaperStream IP (TWAIN) for SP Series PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series PaperStream IP (ISIS) for SP Series	Driver PaperStream IP
Folha de transporte Folha de transporte de fotos	Folha (de transporte)

\*1:Onde não há distinção entre as versões diferentes do sistema operacional acima, é usado o termo geral "Windows".

---

## Instruções sobre os comandos

Os símbolos de seta para a direita (→) são usados para separar ícones ou opções de menu que deve ser selecionados em sucessão.

**Exemplo:** Clique no menu [Iniciar] → [Painel de Controle].

---

## Exemplos de tela deste manual

As telas do produto Microsoft foram reimpressas com a permissão da Microsoft Corporation. Para aperfeiçoamento do produto, os exemplos de tela deste manual estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Se as atuais telas exibidas diferirem das telas de exemplo deste manual, manuseie-as seguindo as telas visualizadas e tomando como referência o manual do aplicativo usado.

As capturas de tela usadas neste manual pertencem ao Windows 11. As janelas e as operações reais podem diferir dependendo do sistema operacional. Note também que as telas e as operações podem diferir deste manual após o software de aplicativo do scanner ser atualizado. Neste caso, consulte o manual fornecido com a atualização do software.

---

## Termos de uso

Certifique-se de ler os seguintes termos de uso antes de usar este manual:

- Para usar todas as funções descritas neste manual, atualize o software e o firmware relacionados ao SP Series para a última versão.
  - Este manual é fornecido para clientes que adquiriram ou instalaram nosso produto. Observe que não podemos garantir a resposta a perguntas feitas sobre este manual por clientes que não tenham comprado ou instalado este produto.
  - Observe que o conteúdo deste manual pode ser atualizado ou o serviço pode ser interrompido, sem aviso prévio, no interesse do desenvolvimento do produto.
  - A PFU Limited não assume nenhuma responsabilidade por perdas ou danos decorrentes do uso deste manual ou da indisponibilidade do mesmo.
  - A PFU Limited não assume qualquer responsabilidade pelos danos acidentais ou consequentes resultantes do uso deste produto, bem como pelas reclamações feitas por terceiros.
  - A cópia total ou parcial do conteúdo deste manual, assim como os programas do scanner são proibidas por lei.
- 

## Devolução, descarte ou transferência de propriedade do scanner

O scanner pode armazenar várias configurações, incluindo nomes de usuário ou endereços de e-mail.

Se você devolver, descartar ou transferir a propriedade do scanner, remova você mesmo as informações armazenadas no scanner.

Para obter detalhes sobre como remover esta informação, consulte o seguinte:

- PaperStream Scanner Admin (navegador)
  - [Restaurar padrões de fábrica \(página 271\)](#)

# Visão geral do scanner

Esta seção fornece uma visão geral do scanner antes do uso.

---

## O que você pode fazer com o scanner

- **Conexões do scanner**
  - Conectando o scanner a um computador usando um cabo USB ou um cabo de LAN com fio
    - ➔ [Métodos de conexão do scanner \(página 19\)](#)
- **Métodos de digitalização**
  - Iniciar uma digitalização a partir do computador
    - ➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 45\)](#)
  - Iniciar uma digitalização usando um botão no scanner
    - ➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 47\)](#)
    - ➔ [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 53\)](#)
- **Métodos de digitalização para vários documentos**
  - Digitalização de documentos difíceis de digitalizar (como documentos dobrados ao meio, envelopes ou papel de transferência com várias camadas)
    - ➔ [Documentos para digitalização \(página 60\)](#)
    - ➔ [Digitalizando documentos com larguras diferentes \(página 80\)](#)
    - ➔ [Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas \(página 87\)](#)
  - Digitalizar documentos de diferentes gramaturas, tamanhos e tipos de papel de uma só vez
    - ➔ [Condições para digitalização de lotes de documentos variados \(página 70\)](#)
    - ➔ [Digitalizando documentos com larguras diferentes \(página 80\)](#)
  - Digitalizar documentos de grande porte
    - ➔ [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 89\)](#)
    - ➔ [Digitalizando documentos longos \(página 93\)](#)
  - Digitalizar documentos dentro de uma faixa de tamanho específica
    - ➔ [Digitalização de documentos com largura entre 220 mm e 240 mm \(página 82\)](#)
  - Digitalizar documentos, fotografias ou recortes importantes, protegendo-os contra danos
    - ➔ [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 89\)](#)
    - ➔ [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 91\)](#)

- Condições para usar a folha de transporte (página 75)
- Condições para usar a Folha de transporte de fotos (página 78)
- Simplesmente pressionando um botão no scanner, você pode digitalizar documentos e salvar ou enviar imagens.
  - Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho (DirectScan) (página 53)
  - Processamento de um Trabalho para digitalizar documentos e salvar/enviar as imagens digitalizadas (DirectScan) (página 95)

## Métodos de conexão do scanner

- **Conectando o scanner via cabo USB**

Conecte o scanner ao computador usando um cabo USB.



Você pode digitalizar documentos das seguintes maneiras.

- Usando um computador para digitalizar

- ➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 45\)](#)

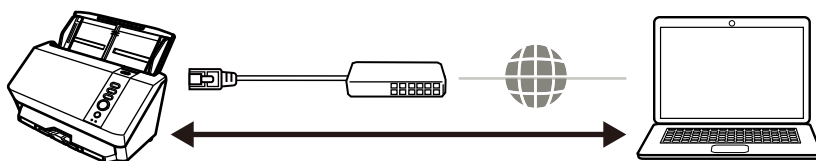
- Usando os botões do scanner para digitalizar

- ➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 47\)](#)

- **Conectando o scanner via LAN com fio**

Conecte o scanner em um dispositivo de rede (como um computador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN.

Quando o scanner é conectado a um computador, ele pode ser usado em computadores na mesma rede.



Você pode digitalizar documentos das seguintes maneiras.

- Ao usar o scanner conectado a um computador

- Usando um computador para digitalizar

- ➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 45\)](#)

- Usando os botões do scanner para digitalizar

- ➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 47\)](#)

- Ao usar o scanner sozinho (DirectScan)

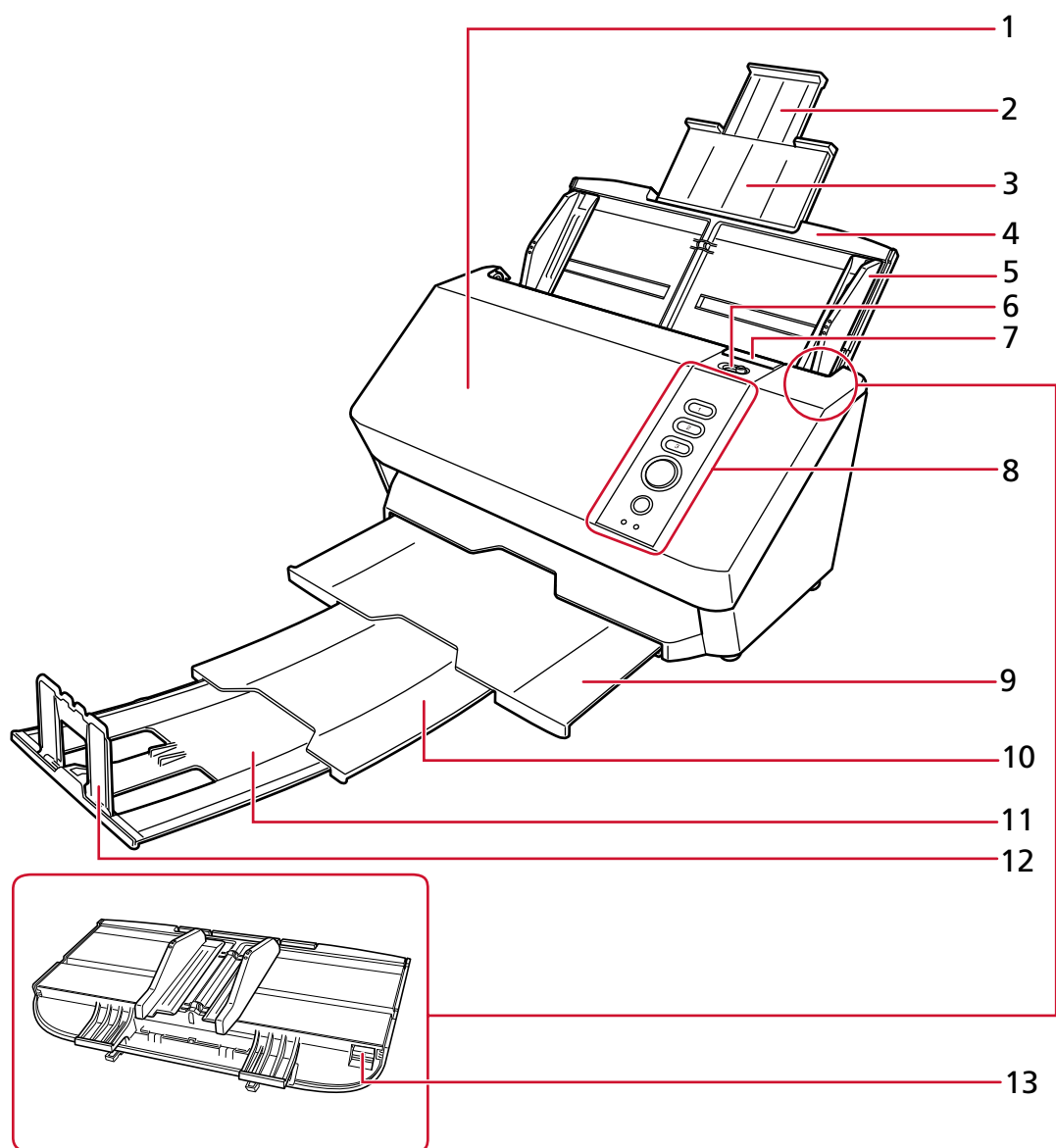
- Usando os botões do scanner para digitalizar

- ➔ [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 53\)](#)

## Partes e funções

Esta seção descreve os nomes dos componentes do scanner.

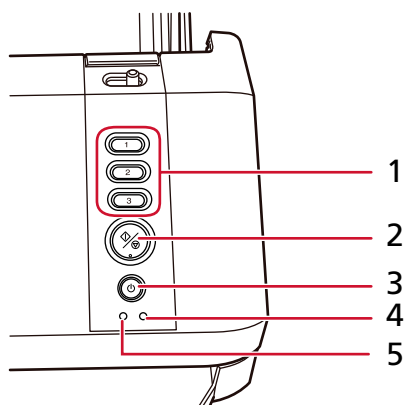
- **Parte frontal**



Nº	Nome	Função
1	AAD (Alimentador Automático de Documentos)	Recolhe e alimenta um por vez todos os documentos carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador). Abra esta parte para substituir peças de consumo ou limpar o interior do scanner.

Nº	Nome	Função
2	Extensão secundária da bandeja de entrada	Puxe para ajustar até o comprimento do documento.
3	Extensão primária da bandeja de entrada	Puxe para ajustar até o comprimento do documento.
4	Bandeja de entrada do AAD (alimentador)	Carrega os documentos que serão digitalizados.
5	Guia lateral	Ajusta a posição horizontal dos documentos de acordo com a largura dos documentos carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador). Evita que os documentos se desalinhem durante a alimentação.
6	Interruptor do modo de alimentação	Deslize o interruptor do modo de alimentação para a esquerda para alternar o modo de alimentação para o Modo simples manual.
7	Alavanca de abertura do AAD	Puxe esta guia para abrir o AAD.
8	Painel de operações	É usada para operar o scanner ou verificar o status. ➔ <a href="#">Painel de operações (página 22)</a>
9	Bandeja de saída	Puxe para utilizar. Empilha os documentos ejetados quando é retirado.
10	Extensão primária da bandeja de saída	Deslize para fora para ajustar até o comprimento do documento.
11	Extensão secundária da bandeja de saída	Deslize para fora para ajustar até o comprimento do documento.
12	Batente da bandeja de saída	Deslize para cima para ajustar até o comprimento do documento.
13	Ajustador da guia lateral	Amplia a faixa ajustável das guias laterais. ➔ <a href="#">Digitalização de documentos com largura entre 220 mm e 240 mm (página 82)</a>

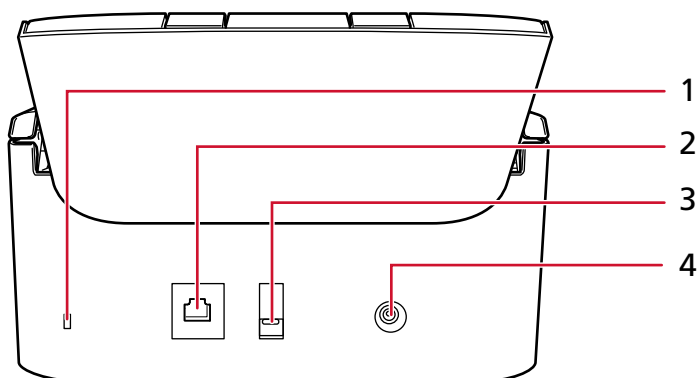
● Painel de operações



Nº	Nome	Função
1	Botão Enviar para	<p>Inicia a digitalização.</p> <p>As seguintes operações podem ser realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Iniciar uma digitalização com um aplicativo específico de digitalização de imagens. <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização (página 47)</li> </ul> </li> <li>● Processe os trabalhos no DirectScan. <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho (DirectScan) (página 53)</li> </ul> </li> </ul>
2	Botão Digitalizar/Suspender	<p>Inicia a digitalização.</p> <p>Quando esse botão é pressionado durante a digitalização, as seguintes operações são realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ao usar o scanner conectado a um computador Suspende a digitalização. As imagens dos documentos digitalizados antes da interrupção da digitalização são emitidas.</li> <li>● Ao usar o scanner sozinho (DirectScan) Cancela o trabalho. As imagens dos documentos digitalizados antes de a digitalização ser interrompida são descartadas. Esse botão também é usado para limpar um status de erro.</li> </ul>
3	Botão Power	Liga ou desliga o scanner.

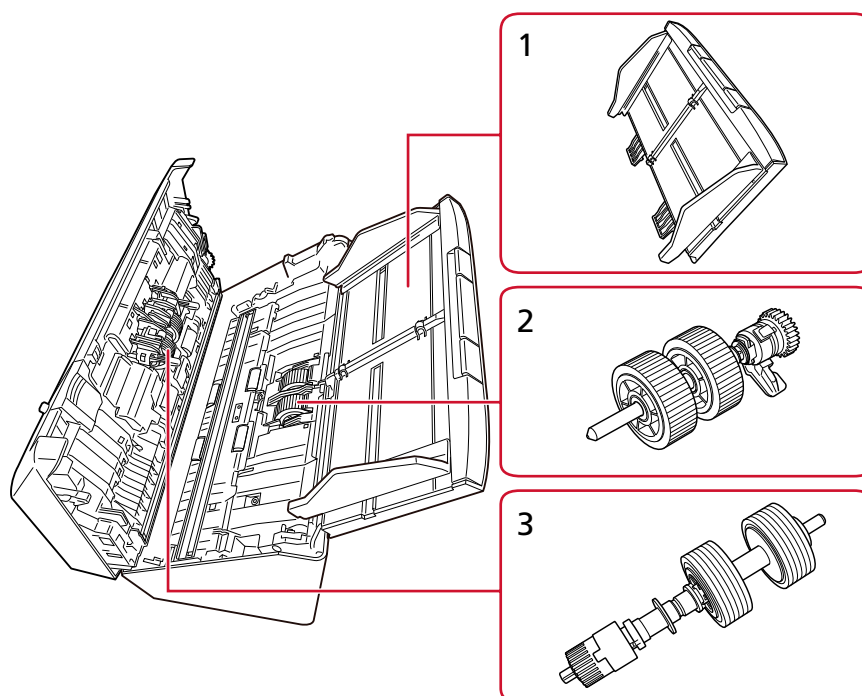
Nº	Nome	Função
4	Indicador de energia/verificação (LED)	Indica o status do scanner. ➔ <a href="#">Sobre os Indicadores LED (página 27)</a>
5	Indicador de LAN (LED)	Indica o status da conexão LAN. ➔ <a href="#">Sobre os Indicadores LED (página 27)</a>

● Voltar



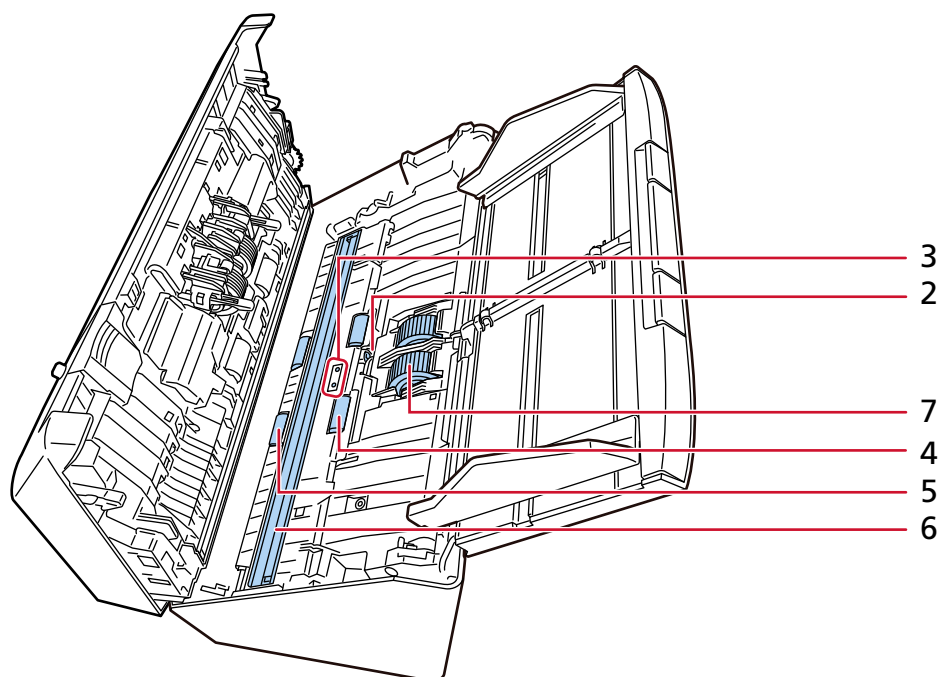
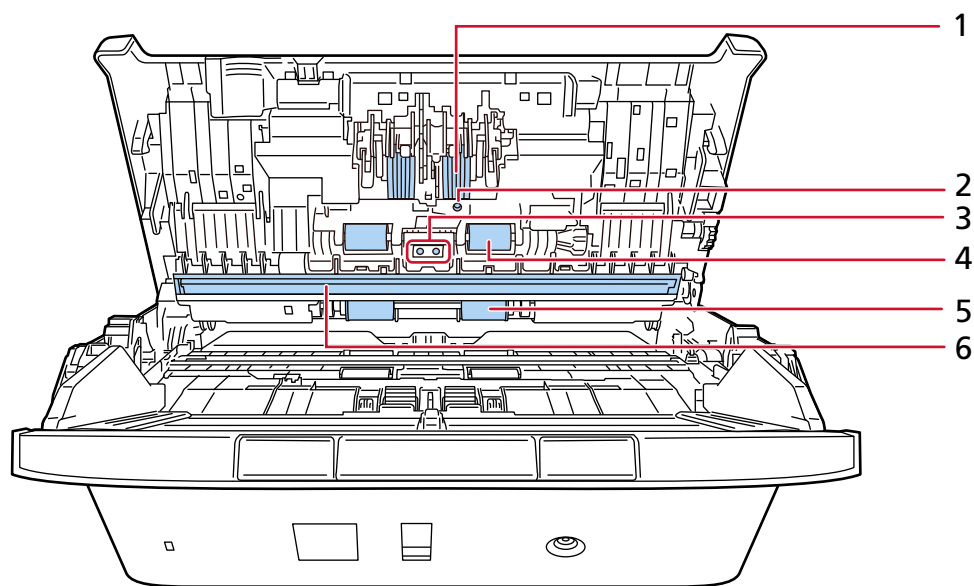
Nº	Nome	Função
1	Slot da trava de segurança	Usado para conectar um cabo de segurança anti-roubo (disponível comercialmente).
2	Porta LAN	Usado para conectar um cabo de LAN.
3	Conector USB	Usado para conectar o cabo USB.
4	Porta de alimentação de energia	Usado para conectar um cabo de alimentação. O "Cabo elétrico" refere-se ao cabo AC e ao adaptador AC conectados.

- Componentes removíveis



Nº	Nome	Função
1	Bandeja de entrada do AAD (alimentador)	Carrega os documentos que serão digitalizados.
2	Módulo de alimentação	Rolo que separa apenas uma folha dos documentos carregados na Bandeja de entrada (alimentador), introduzindo-a ao interior do AAD.
3	Rolo de freio	Rolo que impede a alimentação simultânea de mais de uma folha de documentos no AAD.

● Parte interna (AAD)



Nº	Nome	Função
1	Rolo de freio (x 2)	Rolo que impede a alimentação simultânea de mais de uma folha de documentos no AAD.
2	Sensor ultra-sônico (x 2)	Um sensor que detecta documentos sobrepostos através de ondas ultra-sônicas.

Nº	Nome	Função
		Detecta documentos sobrepostos monitorando a diferença na quantidade de ondas ultra-sônicas transmitidas através dos documentos.
3	Sensor de documento (x 2)	Um sensor que detecta se existe um documento.
4	Rolo de auxílio da alimentação (x 4)	Um rolo que alimenta documentos através do AAD.
5	Rolo de ejeção (x 4)	Rolo que alimenta os documentos do AAD à bandeja de saída.
6	Lente (x 2)	A superfície que digitaliza documentos.
7	Módulo de alimentação (x 2)	Rolo que separa apenas uma folha dos documentos carregados na Bandeja de entrada (alimentador), introduzindo-a ao interior do AAD.

## Sobre os Indicadores LED

- **Indicador de energia/verificação (LED)**

Indicação	Descrição
Verde (aceso)	Pronto para digitalizar. Indica que o scanner foi iniciado normalmente.
Verde (piscando lentamente) (2 segundos ligado, 2 segundos desligado)	Indica que o scanner está no modo econômico. Se o scanner não for operado durante o período de tempo que está definido para o intervalo configurado, entra no modo econômico.
Verde (piscando normalmente) (1 segundo ligado, 1 segundo desligado)	Indica que o scanner está digitalizando documentos ou transferindo imagens.
Verde (piscando rápido) (0,5 segundos ligado, 0,5 segundos desligado)	Indica que o scanner está iniciando após a energia ser ligada. Isso indica também que o scanner está pronto para continuar a digitalização de documentos.
Laranja (aceso)	Indica que ocorreu um erro temporário durante a digitalização de documentos. ➔ <a href="#">Erros (página 132)</a>
Laranja (piscando)	Indica que ocorreu um erro de dispositivo ou um erro temporário durante a digitalização de documentos. ➔ <a href="#">Erros (página 132)</a> Quando ocorrer um erro do dispositivo, desligue a energia e ligue-a de volta. Se a indicação continuar sendo exibida depois de ligar novamente a energia, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Indicador de LAN (LED)**

Indicação	Descrição
Verde (aceso)	Indica que o scanner se conectou à rede.
Verde (piscando)	Indica que o scanner está se conectando à rede.
Laranja (aceso)	Indica que o scanner não conseguiu se conectar à rede.

# Início da configuração do scanner

Esta seção explica como configurar o scanner.

Para usar o scanner, obtenha o instalador no site de download e execute a seguinte configuração.

- Instalação do software

Instale o software necessário no computador onde o scanner vai ser conectado.

→ [Como instalar o software \(página 32\)](#)

- Conectando o scanner

Conecte o scanner a um computador utilizando um cabo USB ou uma LAN com fio.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para detalhes sobre os tipos de conexão do scanner, consulte [Métodos de conexão do scanner \(página 19\)](#).

Em seguida, se necessário, realize as seguintes configurações:

- Configurações operacionais do scanner

→ [Configurações do scanner \(Software Operation Panel\) \(página 192\)](#)

- Configurações de rede do scanner

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 235\)](#)

---

## Visão geral dos aplicativos fornecidos

Esta seção descreve o software que é requerido para o computador onde deseja conectar o scanner.

Obtenha o instalador no site de download e instale todo o software de uma vez ou instale apenas o software necessário individualmente.

- Driver PaperStream IP

O driver PaperStream IP é um driver que possui compatibilidade com o padrão TWAIN / ISIS. Ele suporta scanners conectados em uma rede.

Há três tipos de drivers PaperStream IP.

- PaperStream IP (TWAIN) for SP Series

Obedece ao padrão TWAIN. Usado quando usar o scanner usando aplicativos de 32-bit compatíveis com o TWAIN.

- PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series

Obedece ao padrão TWAIN. Usado quando usar o scanner usando aplicativos de 64-bit compatíveis com o TWAIN.

Independentemente do seu sistema operacional, se o aplicativo de digitalização de imagens que está usando for um aplicativo de 32 bits, utilize o PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

- PaperStream IP (ISIS) for SP Series

Obedece ao padrão ISIS. Usado quando usar o scanner usando aplicativos compatíveis com o ISIS.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do driver PaperStream IP.

- Network Setup Tool

Os aplicativos seguintes estão incluídos.

Estes aplicativos são necessários para conectar o scanner a uma rede e torná-lo disponível para uso.

- Ferramenta de seleção do scanner

Use este aplicativo para configurar um computador para usar o scanner conectado em uma rede.

- Ferramenta de configuração do endereço IP

Utilize este aplicativo para configurar o endereço IP e o nome do scanner'.

- Button Event Manager

Utilize este aplicativo para definir as configurações de um aplicativo de digitalização de imagens que é iniciado ao pressionar o botão no scanner quando este estiver conectado a uma rede.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

● Software Operation Panel

Pode configurar as definições relacionadas aos documentos de digitalização e ao gerenciamento das peças de consumo.

Ele é instalado junto com o driver PaperStream IP.

➔ [Configurações do scanner \(Software Operation Panel\) \(página 192\)](#)

● Error Recovery Guide

Use este aplicativo para exibir o status do scanner e uma solução para um problema se ocorrer um erro no scanner.

Ele é instalado junto com o driver PaperStream IP.

As soluções para problemas também podem ser verificadas em [Soluções de problemas \(página 130\)](#).

● Error Recovery Guide (manual)

Este é um manual que descreve as soluções para erros notificados pelo Error Recovery Guide.

● PaperStream ClickScan

Um aplicativo de digitalização de imagens de 32 bits compatível com o PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

A digitalização pode ser realizada através de configurações e operações simples.

Esse programa inicia automaticamente quando você faz logon no seu computador e ele reside na área de notificação da barra de tarefas.

Para detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream ClickScan.

● PaperStream ClickScan Searchable PDF Option

Este aplicativo produz imagens como um formato pesquisável como PDF, Word (\*1) ou Excel (\*1). Disponível para PaperStream ClickScan

Para detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream ClickScan.

● PaperStream Capture

Um aplicativo de digitalização de imagens de 32 bits compatível com o PaperStream IP (TWAIN) for SP Series/PaperStream IP (ISIS) for SP Series.

Ao definir as configurações da digitalização como trabalhos, é possível personalizá-las conforme sua preferência.

PaperStream Capture tem versões pagas, a saber, PaperStream Capture Pro e PaperStream Capture Pro Premium. Uma versão de avaliação está disponível para experimentar os recursos do PaperStream Capture Pro Premium.

Para obter detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream Capture.

- Manuais

As Precauções de segurança e o Manual de instruções estão instalados.

- SP Series Online Update

Este é um aplicativo que verifica e instala as atualizações mais recentes dos seguintes programas.

- Software instalado no computador

- Firmware do scanner conectado ao computador

Para detalhes, consulte a Ajuda do SP Series Online Update.

\*1:Os produtos Office da Microsoft® precisam ser instalados.

## Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema para o computador onde o software vai ser instalado são os seguintes.

Sistema operacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) (*1)</li> <li>● Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) (*1)</li> <li>● Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) (*1)</li> <li>● Windows® 10 Education (32-bit/64-bit) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Home (64-bit) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Pro (64-bit) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Enterprise (64-bit) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Education (64-bit) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2016 Standard (64-bit) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2019 Standard (64-bit) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2022 Standard (64-bit) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2025 Standard (64-bit) (*1)</li> </ul>
CPU	Processador Intel ou compatível com Intel
Resolução do display	1024 x 768 pixels ou superior, 65.536 ou mais cores (*2)
Espaço no disco	12 GB ou mais de espaço livre em disco (*3)
Interface	USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1
Navegadores (*4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Google Chrome</li> <li>● Microsoft Edge</li> </ul>

**\*1:**O software fornecido opera como um aplicativo de desktop.

**\*2:**Ao utilizar o PaperStream Scanner Admin, use um monitor capaz de exibir uma resolução de pelo menos 1280 x 768 pixels ou superior.

Ao utilizar o PaperStream Capture, use um monitor capaz de exibir uma resolução de pelo menos 1280 x 800 pixels ou superior e 65.536 ou mais cores.

**\*3:**O espaço necessário no disco para a digitalização de documentos varia de acordo com o tamanho das imagens digitalizadas.

**\*4:**É necessário um dos navegadores para definir as configurações de rede do scanner no PaperStream Scanner Admin.

O modo Internet Explorer no Microsoft Edge não é compatível.

## Como instalar o software

Esta seção explica como instalar o software necessário no computador onde o scanner vai ser conectado.

O computador deve estar conectado à Internet.

Se o computador a ser conectado ao scanner não puder se conectar à Internet, consulte [Como instalar o software \(em um ambiente off-line\) \(página 278\)](#) para instalação.

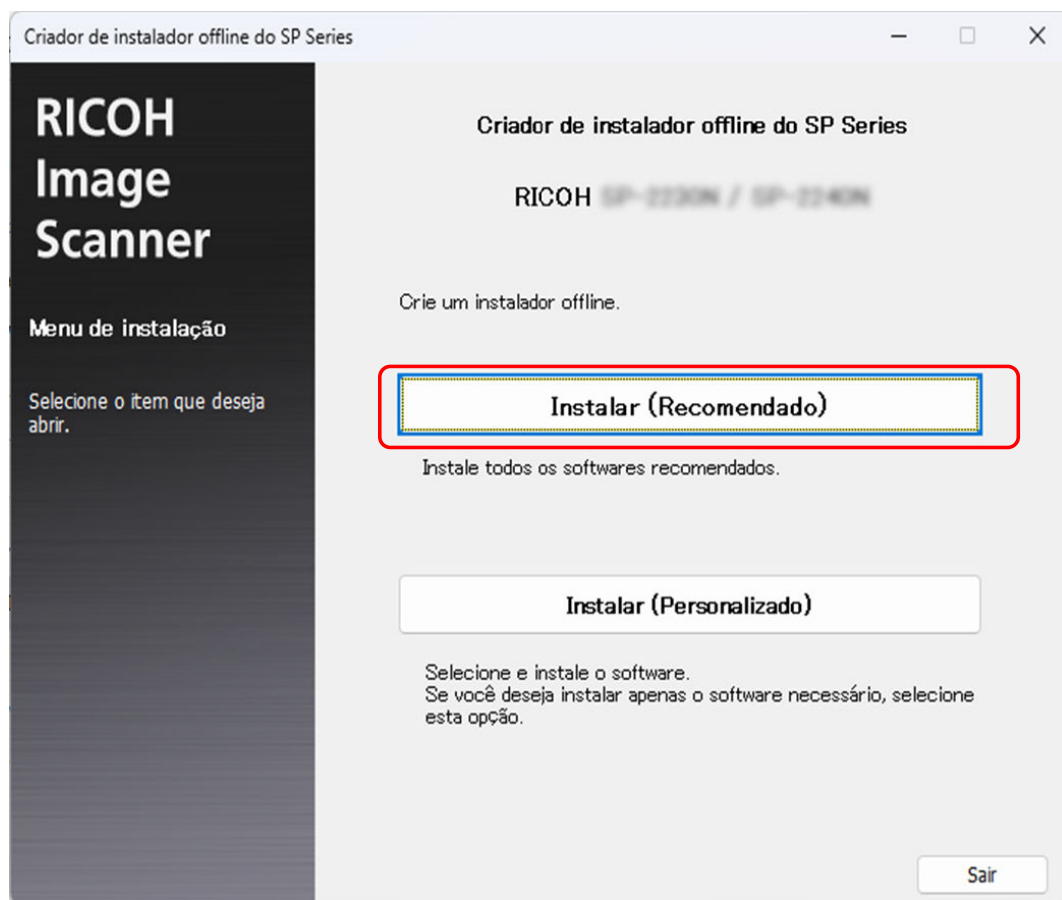
### ATENÇÃO

Desinstale versões antigas do software existente.

➔ [Desinstalando o software \(página 284\)](#)

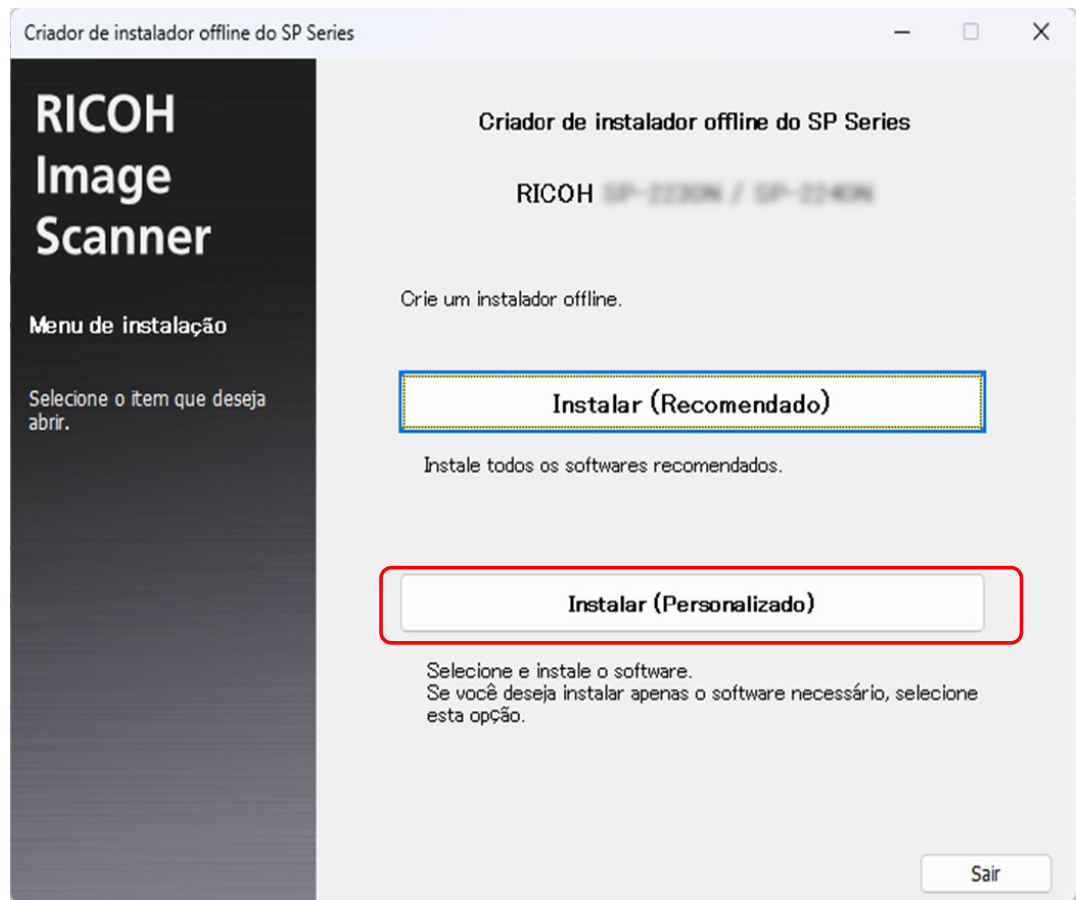
- 1 Entrar no Windows como um usuário com direitos de administrador.**
- 2 Conecte-se ao site de downloads.**  
<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>
- 3 Clique em [Instalador online].**
- 4 Na janela Contrato de licença, confirme o conteúdo e clique no botão [Concordar e baixar].**  
O download do instalador on-line é iniciado.
- 5 Clique duas vezes no instalador on-line baixado [Online Installer SP Series.exe].**
- 6 Selecione [Instalar (Recomendado)] ou [Instalar (Personalizado)].**
  - Instalar (Recomendado)  
O software seguinte é instalado:
    - PaperStream IP (TWAIN) SP Series  
O software seguinte é instalado ao mesmo tempo.
      - Software Operation Panel
      - Error Recovery Guide
    - PaperStream Capture
    - PaperStream ClickScan
    - Network Setup Tool
    - Error Recovery Guide (manual)
    - SP Series Online Update
    - Manuais (Precauções de Segurança, Guia do Operador)

- a Clique no botão [Instalar (Recomendado)].



- Instalar (Personalizado)  
Selecione e instale o software que você necessita.

- a Clique no botão [Instalar (Personalizado)].



- b Selecione as caixas de seleção do software a ser instalado e clique no botão [Avançar].  
Para conectar o scanner à rede, instale a Ferramenta de configuração de rede.

## 7 Instale o software seguindo as instruções exibidas na janela.

Se houver uma atualização de firmware, será exibida uma janela perguntando se você deseja atualizar o firmware.

Selecione se deseja atualizar o firmware e prossiga com a instalação.

## 8 Quando uma janela para selecionar o método de conexão do scanner for exibida, selecione o método de conexão e siga as instruções exibidas na janela.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Clique no menu [Iniciar] → [Network Setup Tool] → [Ajuda do Network Setup Tool].
- Para Windows 11/Windows Server 2025  
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Network Setup Tool] → [Ajuda do Network Setup Tool].

# Como Operar o Scanner

Esta seção explica como operar o scanner.

## Ligando/desligando a energia

O método pelo qual o scanner será ligado / desligado pode ser especificado entre uma das opções abaixo:

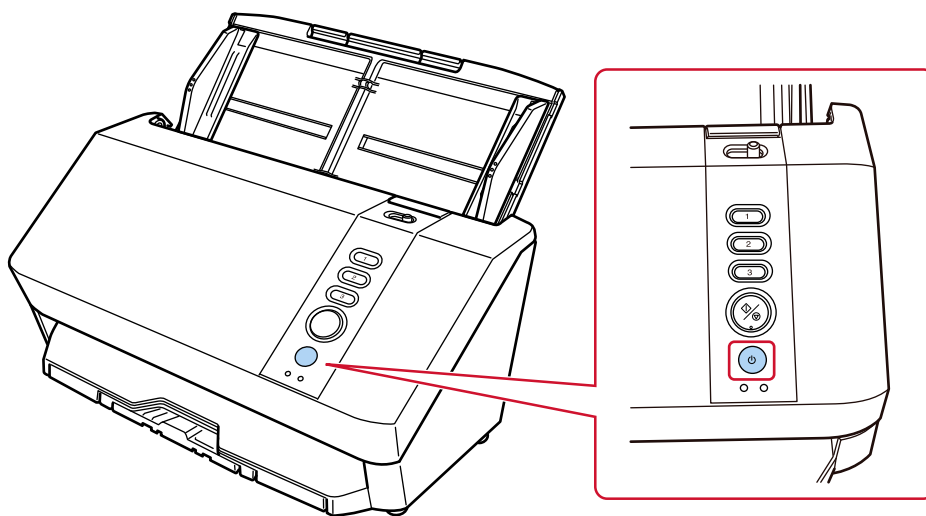
- Pressionar o botão power do scanner
- Quando a função de rede do scanner estiver desativada, ligue/desligue o scanner de acordo com a energia do computador

➔ [Método para Ligar/Desligar o scanner \[Controle da chave de energia\] \(página 233\)](#)

Esta seção explica as operações do scanner considerando que o equipamento esteja configurado para ligar ou desligar ao pressionar o seu botão power.

## Como ligar a energia

- 1 Pressione o botão power no scanner.



O scanner é ligado.

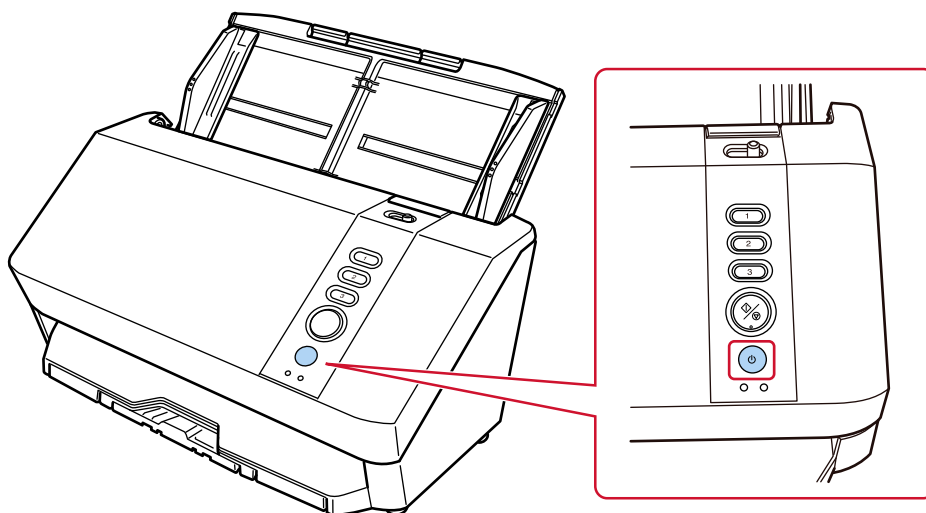
O scanner é iniciado e fica pronto para digitalizar.

Iniciando o: O Indicador de energia/verificação (LED) pisca rapidamente em verde (0,5 segundos ligado, 0,5 segundos desligado)

Pronto para digitalizar: O Indicador de energia/verificação (LED) acende em verde

## Como desligar a energia

- 1 Pressione o botão power no scanner durante 2 segundos ou superior.



O scanner é desligado.

## Entrando e retomando do Modo econômico

O scanner entra no modo econômico quando é deixado ligado sem ser usado durante um determinado período de tempo.

O Modo econômico reduz o consumo de energia quando o scanner não for utilizado por um certo intervalo.

O modo econômico tem dois tipos de configurações.

### • Modo econômico

Se o scanner for deixado ligado por 10 minutos (configuração padrão de fábrica) ou mais sem ser utilizado, ele entrará automaticamente no modo de economia de energia.

Quando o scanner entra no modo de economia de energia, o Indicador de energia/verificação (LED) pisca lentamente em verde (2 segundos ligado, 2 segundos desligado).

Para retornar do Modo econômico, efetue um dos seguintes procedimentos:

- Carregue um documento na bandeja de entrada do AAD (alimentador)
- Pressione o botão Enviar para ou o botão Digitalizar/Suspender no scanner
- Pressione o botão power do scanner
- Deslize o interruptor do modo de alimentação do scanner
- Digitalize um documento com o aplicativo de digitalização de imagens
- Feche o AAD quando ele estiver aberto
- Conecte o scanner ao computador usando um cabo USB
- Acesse o scanner pelo aplicativo para alterar as configurações

### • Encerramento automático

O scanner é desligado automaticamente se for deixado ligado sem ser utilizado por um determinado período de tempo (20 minutos na configuração padrão de fábrica).

Para voltar a ligar o scanner após ter sido desligado automaticamente, pressione o botão power.

→ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)

### ATENÇÃO

- Se existir um documento que permaneça no caminho do papel, o scanner talvez não entre no modo econômico. Remova os documentos consultando [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 130\)](#).
- Dependendo do aplicativo de digitalização de imagens que estiver sendo usado, o scanner poderá não desligar mesmo se a caixa de seleção [Desligar após um período determinado] for selecionada.
- Se o scanner for desligado automaticamente enquanto estiver usando o aplicativo de digitalização de imagens, saia do aplicativo e, depois, volte a ligar o scanner.

### DICA

As seguintes configurações podem ser definidas no Software Operation Panel.

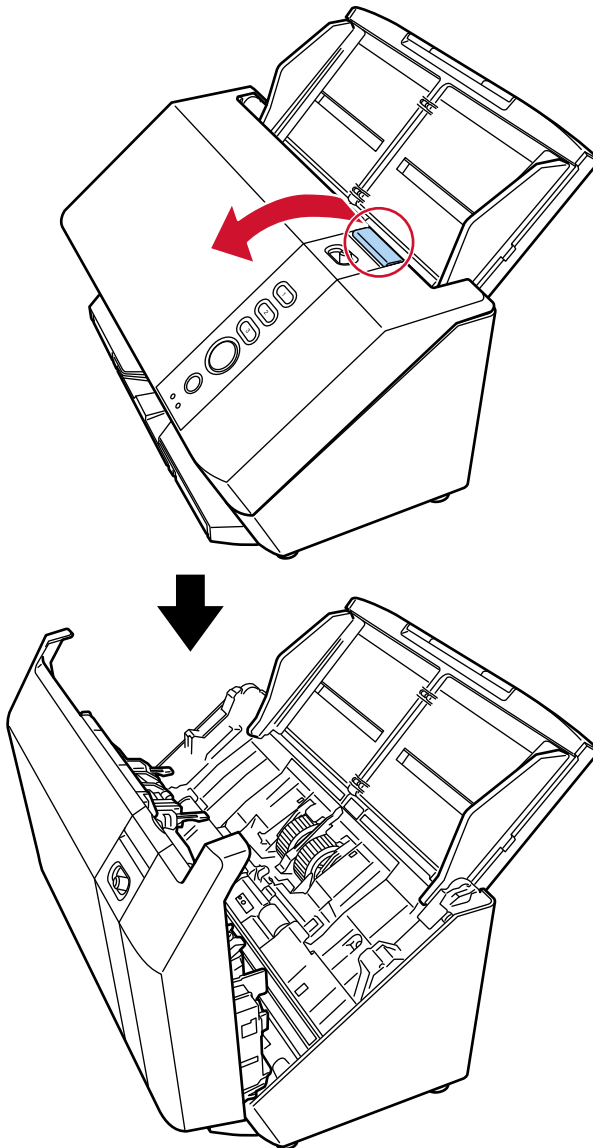
- Tempo de espera antes de o scanner entrar no modo de economia de energia
- Configuração para evitar que o scanner seja desligado automaticamente
- ➔ [Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico \[Modo econômico\] \(página 229\)](#)

## Abrindo/Fechando o AAD

Esta seção descreve como abrir e fechar o AAD.

### Como abrir o AAD

- 1 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- 2 Puxe a alavanca de abertura do AAD em sua direção para abrir o AAD.



**CUIDADO**

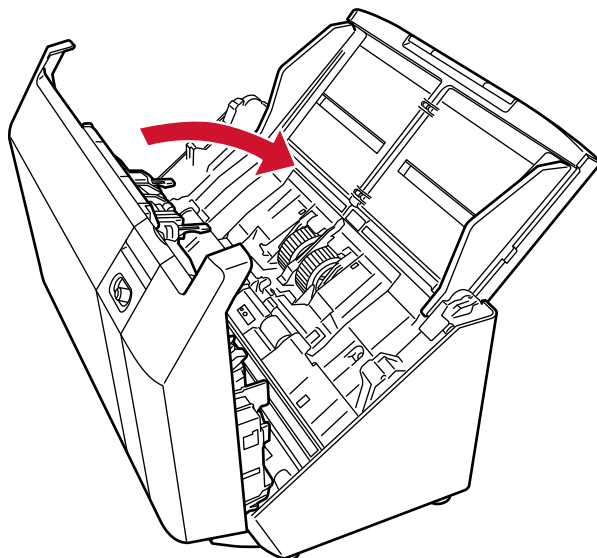
Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

## Como fechar o AAD

**1** Certifique-se de que não existam materiais estranhos dentro do ADF.

**2** Feche o AAD.

Pressione o centro do AAD até que trave em posição, indicado pelo som de um clique.



**CUIDADO**

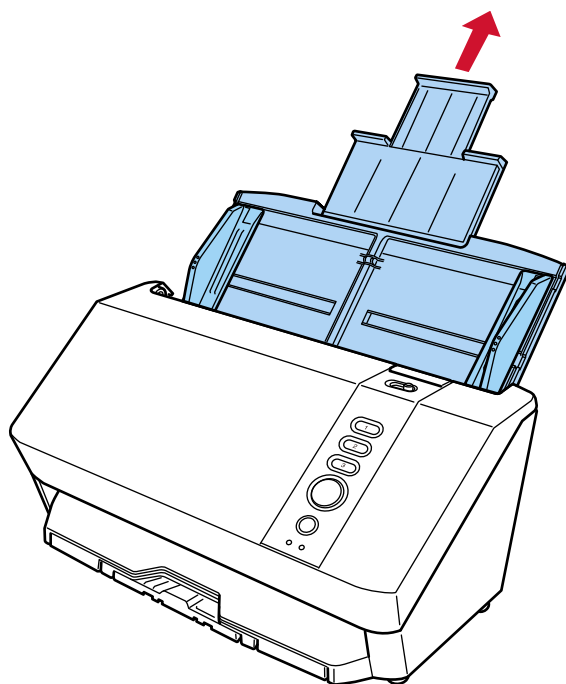
Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

## Configurando a bandeja de entrada do AAD (alimentador)

Os documentos carregados na bandeja de entrada AAD (alimentador) serão alimentados individualmente para o AAD quando a digitalização começa.

Quando digitalizar um documento relativamente longo, como um de tamanho A4, use as extensões primária e secundária da bandeja de entrada conforme descrito abaixo, para que o documento permaneça direito e seja alimentado facilmente.

- 1** Segure a bandeja de entrada do ADF (alimentador) enquanto puxa a extensão primária da bandeja de entrada e a extensão secundária da bandeja de entrada.

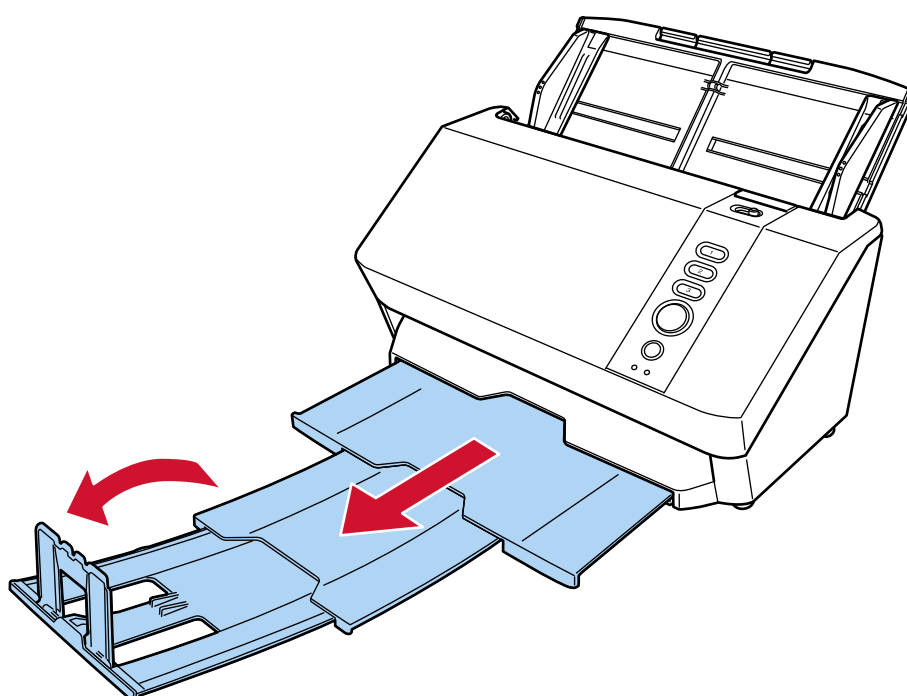


## Configurando a bandeja de saída

Os documentos carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador) serão ejetados para a bandeja de saída um a um durante a digitalização.

Ao digitalizar um documento relativamente longo, como um de tamanho A4, usar a bandeja de saída, a extensão primária da bandeja de saída, a extensão secundária da bandeja de saída e o batente da bandeja de saída conforme descrito abaixo manterá os documentos retos e os alimentará suavemente.

- 1** Puxe a bandeja de saída, a extensão primária da bandeja de saída e a extensão secundária da bandeja de saída em sua direção e, em seguida, levante o batente da bandeja de saída.



### ATENÇÃO

- Não levante o limitador da bandeja mais de 90 graus, pois ele pode quebrar.
- Ao digitalizar documentos com gramatura superior a 209 g/m<sup>2</sup> (56 lb), não retire a bandeja de saída.  
Documentos grossos podem ficar presos na bandeja de saída, resultando em imagens inclinadas.

### DICA

Se os documentos ejetados não ficarem bem empilhados, reduzir o espaço (para 10 mm ou menos) entre os documentos e o batente da bandeja de saída ajudará a alinhá-los melhor.

# Como realizar um digitalização básica

Esta seção explica descreve realizar uma digitalização básica.

## ATENÇÃO

Dependendo de como usar o scanner, use somente o cabo USB para conectar em um computador ou use somente um cabo de LAN para conectar em um dispositivo de rede. Não use ambos os cabos ao mesmo tempo.

### ● Ao usar o scanner conectado a um computador

Inicie um aplicativo de digitalização de imagens no computador conectado ao scanner ou pressionando um botão no scanner, em seguida, digitalize os documentos.

#### ● Conexão USB

- Usando um computador para digitalizar

➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 45\)](#)

- Pressionando o botão Digitalizar/Suspender ou o botão Enviar para no scanner para realizar uma digitalização

➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 47\)](#)

Aplicativos relacionados: Janela de propriedades do scanner' no Windows (Eventos)

#### ● Conexão da LAN com fio

- Usando um computador para digitalizar

➔ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 45\)](#)

Aplicativos relacionados: Ferramenta de seleção do scanner

➔ [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 297\)](#)

- Pressionando o botão Digitalizar/Suspender ou o botão Enviar para no scanner para realizar uma digitalização

➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 47\)](#)

Aplicativos relacionados: Ferramenta de seleção do scanner, Button Event Manager

➔ [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 297\)](#)

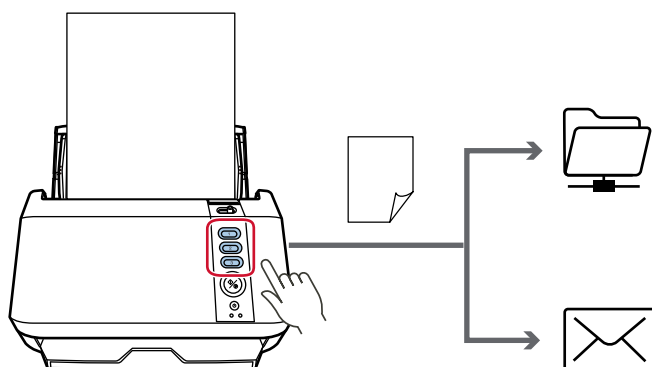
➔ [Como iniciar Button Event Manager \(página 299\)](#)

### ● Ao usar o scanner sozinho (DirectScan)

Você pode usar essa função atribuindo um trabalho a um botão Enviar para no scanner usando o PaperStream Scanner Admin.

Simplesmente pressionando um botão no scanner, você pode digitalizar documentos e salvar ou enviar imagens sem usar um computador.

Para cada trabalho, especifique as configurações de digitalização e o destino para o envio dos arquivos de imagem.



## DirectScan

- Conexão da LAN com fio

- Usando o botão Enviar para no scanner para realizar uma digitalização

- ➔ [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 53\)](#)

Aplicativos relacionados: PaperStream Scanner Admin

- ➔ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

Dependendo de como você usa o scanner, é possível atribuir diferentes configurações aos botões. Ao usar vários métodos juntos, certifique-se de que a configuração que deseja usar esteja ativada.

- ➔ [Ativando a configuração de botão desejada \(página 54\)](#)

## Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem

Esta seção explica o fluxo básico de execução de uma digitalização, usando um aplicativo de digitalização de imagens no computador.

Neste caso, um driver do scanner e um aplicativo de digitalização de imagens que suporta o driver do scanner devem ser instalados no computador.

- Driver do scanner
  - Driver PaperStream IP
- Aplicativo de digitalização de imagens
  - PaperStream Capture

Para conectar o scanner por meio de uma LAN com fio, é necessário o seguinte:

- Network Setup Tool
- PaperStream Scanner Admin

➔ [Visão geral dos aplicativos fornecidos \(página 28\)](#)

Os procedimentos de digitalização, as operações e os itens de configuração da digitalização variam ligeiramente, dependendo do driver do scanner e do aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda de seu aplicativo de digitalização de imagens.

### 1 Ligue o scanner.

➔ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)

### 2 Conecte o scanner no seu computador.

- Ao usar uma conexão USB  
Conecte o scanner ao computador usando um cabo USB.
- Ao usar uma conexão LAN com fio  
Conecte o scanner à rede e selecione o scanner usando a Ferramenta de seleção do scanner.
  - ➔ [Rede \(página 244\)](#)
  - ➔ [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 298\)](#)  
Se não estiver em um ambiente DHCP, você precisará da Ferramenta de configuração do endereço IP.
  - ➔ [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 297\)](#)

### 3 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

➔ [Como carregar documentos \(página 58\)](#)

### 4 Inicie um aplicativo de digitalização de imagens.

### 5 Selecione um driver do scanner a ser usado para digitalização.

Para alguns aplicativos de digitalização, a seleção do driver pode não ser necessária.

### 6 Selecione o scanner a ser usado para digitalização.

O nome do scanner depende do tipo de driver do scanner e do método de conexão do scanner. Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

Para alguns aplicativos de digitalização de imagens, a seleção do scanner pode não ser necessária.

**7 Configure as definições de digitalização na janela de configurações do driver do scanner.**

Em alguns aplicativos de digitalização, a janela de configurações do driver do scanner pode não ser exibida.

**8 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.**

**ATENÇÃO**

Não efetue nenhuma das operações seguintes.

Se fizer isso, para uma digitalização.

- Desconectando o cabo USB
- Desconectando o cabo de LAN
- Desconectando a rede
- Saindo do Windows

## Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização

Esta seção explica as pré-configurações e o procedimento de digitalização necessários ao iniciar um aplicativo de digitalização de imagens no seu computador e realizar uma digitalização pressionando o botão no scanner.

Neste caso, um driver do scanner e um aplicativo de digitalização de imagens que suporta o driver do scanner devem ser instalados no computador.

- Driver do scanner
  - Driver PaperStream IP
- Aplicativo de digitalização de imagens
  - PaperStream Capture

Para conectar o scanner por meio de uma LAN com fio, é necessário o seguinte:

- Network Setup Tool
- PaperStream Scanner Admin

➔ [Visão geral dos aplicativos fornecidos \(página 28\)](#)

### DICA

- Se o PaperStream Capture estiver instalado, o PaperStream Capture será automaticamente atribuído a um botão no scanner.
- Se o PaperStream ClickScan e PaperStream Capture estiverem instalados, o aplicativo de digitalização de imagem que é iniciado ao pressionar o botão Digitalizar/Suspender no scanner varia dependendo se o PaperStream ClickScan estiver presente ou não na barra de tarefas.
  - Quando ele reside na barra de tarefas  
PaperStream ClickScan será iniciado.
  - Quando ele não reside na barra de tarefas  
PaperStream Capture será iniciado.
- Se você alterar o aplicativo de digitalização de imagens atribuído ao botão do scanner de PaperStream Capture para outro aplicativo, o aplicativo de digitalização de imagens recém-atribuído será iniciado.  
Se PaperStream Capture estiver definido para ocupar o scanner, altere a configuração para desativar essa função.

### 1 Ligue o scanner.

➔ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)

### 2 Conecte o scanner no seu computador.

- Ao usar uma conexão USB  
Conecte o scanner ao computador usando um cabo USB.
- Ao usar uma conexão LAN com fio

Conecte o scanner à rede e selecione o scanner usando a Ferramenta de seleção do scanner.

→ [Rede \(página 244\)](#)

→ [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 298\)](#)

Se não estiver em um ambiente DHCP, você precisará da Ferramenta de configuração do endereço IP.

→ [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 297\)](#)

### **3 Configure as definições de digitalização no aplicativo de digitalização de imagem.**

→ [Iniciando uma digitalização a partir de um aplicativo de digitalização de imagem \(página 45\)](#)

### **4 No seu computador, especifique um aplicativo de digitalização de imagens para ser iniciado quando o botão no scanner for pressionado.**

A procedimento de configuração do botão varia, dependendo do método de conexão do scanner.

- Quando do estabelecimento de uma conexão através de um cabo USB

Exiba a janela de configuração [Dispositivos e impressoras] do Windows e configure os botões em [Propriedades da digitalização] para o scanner.

→ [Definindo as configurações do botão nas propriedades do scanner no Windows \(para conexão USB\) \(página 50\)](#)

- Quando do estabelecimento de uma conexão através de uma LAN com fio

Use Button Event Manager para definir o botão.

Para detalhes sobre Button Event Manager, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

→ [Como iniciar Button Event Manager \(página 299\)](#)

### **5 Se necessário, configure as definições no aplicativo de digitalização de imagens para iniciar.**

Para alguns aplicativos de digitalização de imagens, podem ser necessárias as configurações do aplicativo de digitalização de imagens.

Para mais detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens para iniciar.

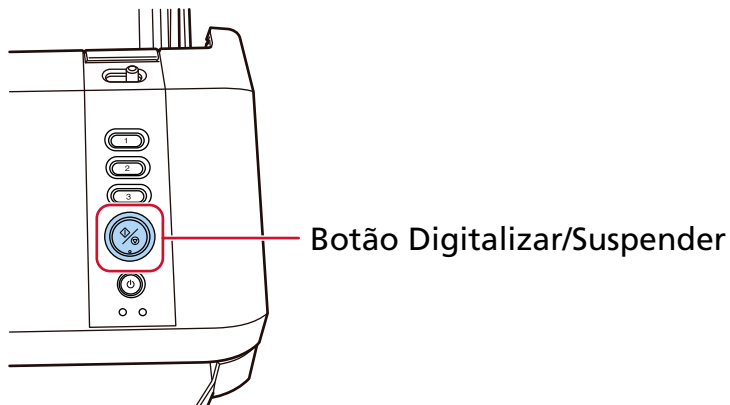
### **6 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).**

→ [Como carregar documentos \(página 58\)](#)

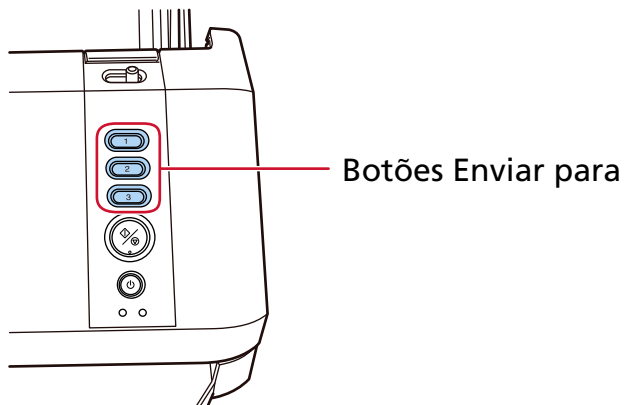
### **7 Pressione o botão no scanner para iniciar uma digitalização**

- Quando um aplicativo de digitalização de imagens é especificado para [Scan Button] na etapa 4

Pressione o botão Digitalizar/Suspender no scanner.



- Quando um aplicativo de digitalização de imagens é especificado para um dos botões [Send to 01] a [Send to 03] na etapa 4 Pressione o botão Enviar para no scanner.



O aplicativo de digitalização de imagens especificado para o botão é iniciado.

## 8 Se necessário, digitalize documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.

### ATENÇÃO

Não efetue nenhuma das operações seguintes.  
Se fizer isso, para uma digitalização.

- Desconectando o cabo USB
- Desconectando o cabo de LAN
- Desconectando a rede
- Saindo do Windows

### Consulte também

[Ativando a configuração de botão desejada \(página 54\)](#)

## Definindo as configurações do botão nas propriedades do scanner no Windows (para conexão USB)

Configure o botão no scanner que inicia a digitalização.

Especifique um aplicativo de digitalização de imagens para o botão no computador que deseja iniciar, quando o botão no scanner é pressionado.

- 1 Ligue o scanner.  
→ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)
- 2 Verifique se o scanner e o computador estão conectados através do cabo USB.
- 3 Exiba as [Configurações] no Windows.
- 4 Clique em [Dispositivos Bluetooth & ].
- 5 Clique em [Impressoras & scanners].
- 6 Clique em [SP-2230N] ou [SP-2240N].
- 7 Clique em [Propriedades do scanner].  
A janela [Scanners e Câmeras] é exibida.
- 8 Clique no ícone do scanner e clique no botão [Propriedades].

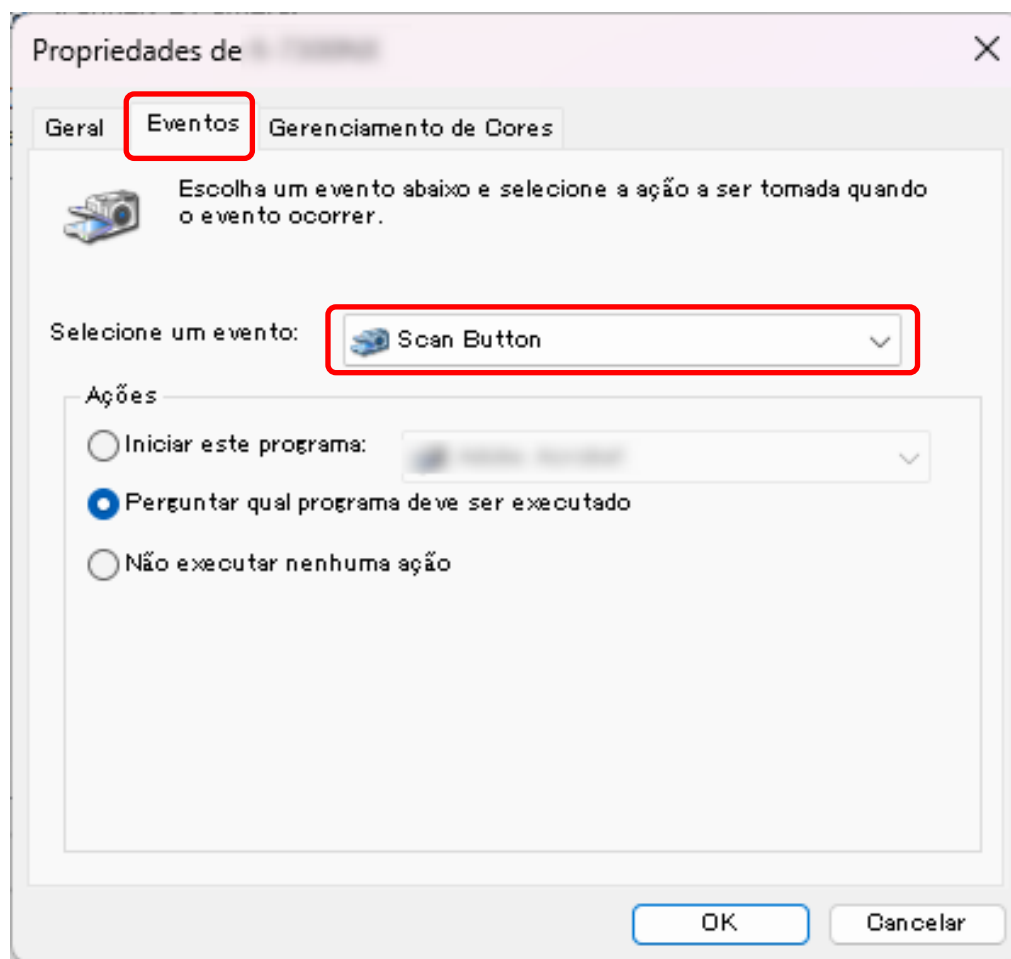
### ATENÇÃO

Quando o PaperStream ClickScan estiver ativo na barra de tarefas, a janela de propriedades do scanner não poderá ser exibida.

Para exibir a janela de propriedades do scanner, saia do PaperStream ClickScan.

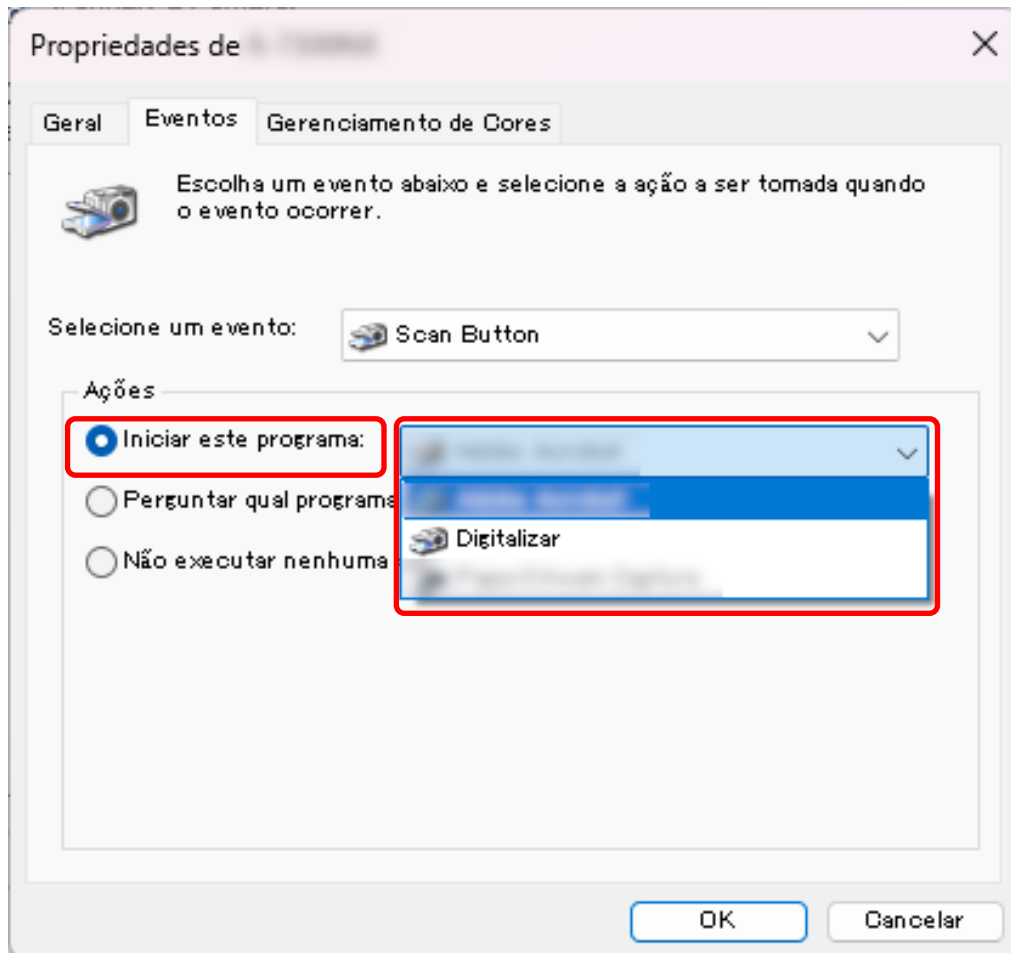
- 9 Na guia [Eventos], selecione o botão que deseja configurar na lista suspensa [Selecione um evento].
  - [Scan Button]  
Configure a ação para o botão Digitalizar/Suspender no scanner.
  - [Send to 01] a [Send to 03]

Configure a ação para o botão Enviar para no scanner.



- 10 Selecione um aplicativo de digitalização de imagens a ser iniciada quando o botão é pressionado.

Clique em [Iniciar este programa] e selecione um aplicativo de digitalização de imagens na lista de programas.



Para configurar vários botões, repita as etapas 9 a 10.

## 11 Clique no botão [OK].

### Consulte também

[Ativando a configuração de botão desejada \(página 54\)](#)

## Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho (DirectScan)

Esta seção explica o fluxo básico ao utilizar o Botão Enviar para no scanner para iniciar um trabalho de digitalização de documentos e salvar ou enviar os arquivos de imagem.

Você precisa atribuir um trabalho antecipadamente a um Botão Enviar para.

→ [Processamento de um Trabalho para digitalizar documentos e salvar/enviar as imagens digitalizadas \(DirectScan\) \(página 95\)](#)

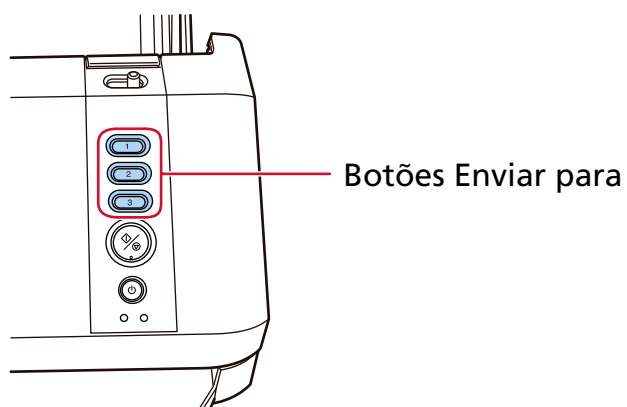
### 1 Ligue o scanner.

→ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)

### 2 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

→ [Como carregar documentos \(página 58\)](#)

### 3 Pressione o botão Enviar para no scanner para processar o trabalho.



#### Consulte também

[Ativando a configuração de botão desejada \(página 54\)](#)

## Ativando a configuração de botão desejada

Se você tiver configurado um botão em mais de um jeito, ative somente a configuração que deseja usar e desative as outras.

- **Ao usar o scanner conectado a um computador**

- Botão Digitalizar/Suspende

Método de conexão do scanner	Configuração desejada do botão	Outras configurações a serem desativadas
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Janela de propriedades do scanner' no Windows (Eventos) Configurar operações em eventos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Button Event Manager Desmarque a caixa de seleção [Ver evento do botão]</li> </ul>
LAN com fio	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Button Event Manager Marque a caixa de seleção [Ver evento do botão]</li> </ul>	Nenhum

- Botão Enviar para

Método de conexão do scanner	Configuração desejada do botão	Outras configurações a serem desativadas
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Janela de propriedades do scanner' no Windows (Eventos) Configurar operações em eventos</li> </ul>	Realize os dois procedimentos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>● PaperStream Scanner Admin Desativar [Atribuição do botão]</li> <li>● Button Event Manager Desmarque a caixa de seleção [Ver evento do botão]</li> </ul>
LAN com fio	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Button Event Manager Marque a caixa de seleção [Ver evento do botão]</li> </ul>	Nenhum

### DICA

- Se o PaperStream Capture estiver instalado, o PaperStream Capture será automaticamente atribuído a um botão no scanner.
- Se o PaperStream ClickScan e PaperStream Capture estiverem instalados, o aplicativo de digitalização de imagem que é iniciado ao pressionar o botão Digitalizar/Suspende no scanner varia dependendo se o PaperStream ClickScan estiver presente ou não na barra de tarefas.
  - Quando ele reside na barra de tarefas

PaperStream ClickScan será iniciado.

- Quando ele não reside na barra de tarefas  
PaperStream Capture será iniciado.
- Se você alterar o aplicativo de digitalização de imagens atribuído ao botão do scanner de PaperStream Capture para outro aplicativo, o aplicativo de digitalização de imagens recém-atribuído será iniciado.

Se PaperStream Capture estiver definido para ocupar o scanner, altere a configuração para desativar essa função.

● **Ao usar o scanner sozinho (DirectScan)**

- Botão Enviar para

Método de conexão do scanner	Configuração desejada do botão	Outras configurações a serem desativadas
LAN com fio	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PaperStream Scanner Admin Ativar [Atribuição do botão]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Button Event Manager Desmarque a caixa de seleção [Ver evento do botão]</li> </ul>

# Como carregar documentos

Esta seção explica como carregar documentos no scanner.

---

## Carregando documentos

Esta seção explica como carregar documentos de papel normal.

## Preparando

### 1 Verifique os documentos.

#### a Verifique o tamanho e a qualidade do papel que pode ser digitalizado com o scanner.

→ [Documentos para digitalização \(página 60\)](#)

#### b Verifique se os documentos a carregar são da mesma largura.

O modo de carregar os documentos varia se eles não forem da mesma largura.

Se os documentos tiverem largura diferente, consulte [Condições para digitalização de lotes de documentos variados \(página 70\)](#) ou [Digitalizando documentos com larguras diferentes \(página 80\)](#).

#### c Verifique o número de folhas.

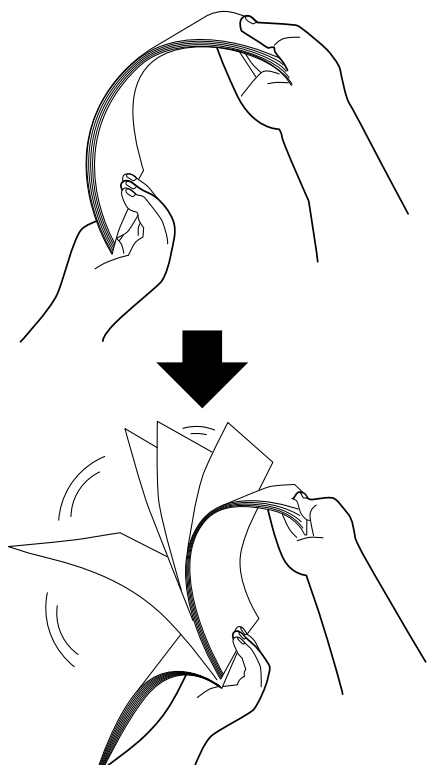
Até 80 folhas podem ser carregadas (com gramatura dos papéis de 80 g/m<sup>2</sup> e espessura do maço de documentos menor que 8 mm).

→ [Capacidade de carga \(página 65\)](#)

### 2 Folheie os documentos.

#### a Pegue um maço de documentos com 8 mm ou menos.

**b** Segurando as laterais, folheie os documentos algumas vezes.



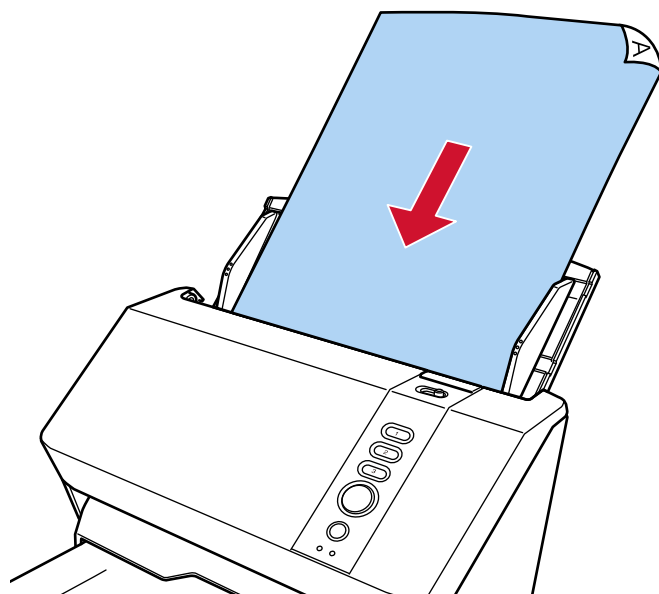
**c** Gire o maço a 90 graus e folheie os documentos novamente.

**d** Efetue os passos **a** a **c** em todos os documentos.

**e** Alinhe a margem superior dos documentos.

## Como carregar documentos

- 1 **Puxe a extensão da bandeja de entrada de acordo com o comprimento dos documentos.**  
→ [Configurando a bandeja de entrada do AAD \(alimentador\) \(página 41\)](#)
- 2 **Ajuste a bandeja de saída de acordo com o comprimento dos documentos.**  
→ [Configurando a bandeja de saída \(página 42\)](#)
- 3 **Carregue o documento na bandeja de entrada AAD (alimentador) com a face para baixo.**

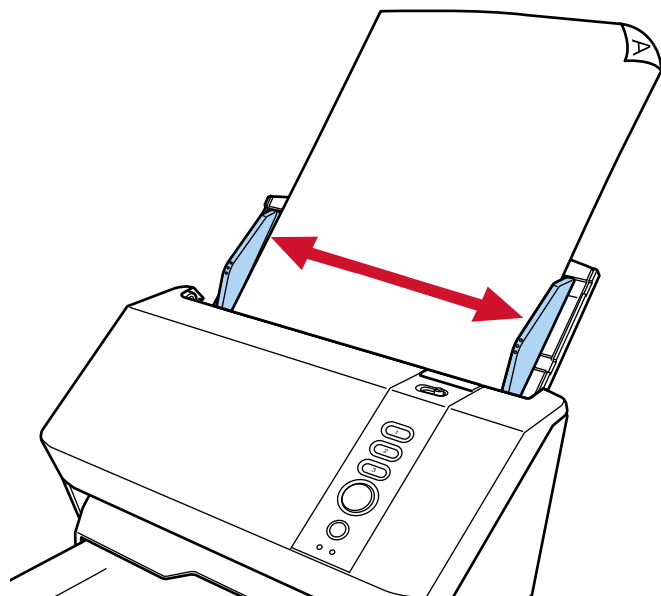


### ATENÇÃO

- Remova todos os cliques e grampos de papel.
- Reduza o número de documentos quando eles não são alimentados no scanner ou são alimentados documentos sobrepostos.

- 4 **Ajuste as guias laterais de acordo com a largura dos documentos.**  
Mova as guias laterais de modo a não haver espaço entre as guias laterais e os documentos.

Quando existir espaço entre as guias laterais e os documentos, eles podem ser alimentados inclinados.



## Documentos para digitalização

### Tamanho do papel

Os seguintes tamanhos de papéis podem ser digitalizados:

<b>Tamanho máximo (largura x comprimento) (*1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A4 (retrato) (210 x 297 mm)</li> <li>● Legal (retrato) (8,5 x 14 pol.)</li> <li>● Documento longo (*2) (215,9 x 863 mm / 8,5 x 34 pol., 215,9 x 6.096 mm / 8,5 x 240 pol.)</li> </ul>
<b>Tamanho mínimo (largura x comprimento)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 50,8 x 50,8 mm</li> </ul>

**\*1:** Ao operar o ajustador da guia lateral na bandeja de entrada do AAD (alimentador), é possível carregar documentos com largura de até 240 mm (9,4 pol.).

➔ [Digitalização de documentos com largura entre 220 mm e 240 mm \(página 82\)](#)

**\*2:** Dependendo do driver do scanner ou da configuração da digitalização do aplicativo de digitalização de imagens, a memória pode ser insuficiente para efetuar a digitalização. Na digitalização de páginas longas, documentos de até 6.096 mm (240 pol.) de comprimento podem ser digitalizados quando a resolução estiver configurada para 200 dpi ou menos. Note que a resolução precisa ser definida para o valor de dpi seguinte, dependendo do tamanho do documento.

- Um comprimento que exceda 863,6 mm (34 pol.) mas que não exceda 2.700 mm (106,3 pol.) 600 dpi ou menos
- Um comprimento que exceda 2.700 mm (106,3 pol.), mas que não exceda 4.064 mm (160 pol.) 400 dpi ou menos
- Um comprimento que exceda 4.064 mm (160 pol.) mas que não exceda 5.461 mm (215 pol.) 300 dpi ou menos
- Um comprimento que exceda 5.461 mm (215 pol.) mas que não exceda 6.096 mm (240 pol.) 200 dpi ou menos

### Tipo de documento

Os tipos de documento (tipos de papel) são os seguintes:

- Papéis de pasta química
- Papéis de pasta mecânica
- Papel PPC (reciclado)
- Cartão plástico

Quando da digitalização de um documento em um tipo diferente do acima, execute primeiro um teste no mesmo tipo de documento (papel) para verificar se ele pode ser digitalizado.

## Gramatura (espessura)

Os documentos com as seguintes gramaturas (espessura) podem ser digitalizados:

- 27 a 413 g/m<sup>2</sup>
- Para tamanho A8, 128 a 209 g/m<sup>2</sup>
- 1,4 mm ou menos para cartões plásticos (Cartões em relevo permitidos (conformidade com o tipo ISO7810 ID-1))

## Documentos que talvez não sejam digitalizados com sucesso

Os seguintes tipos de documentos podem não ser digitalizados corretamente:

- Documentos com espessura não uniforme (tais como envelopes ou documentos com colagens anexadas)
- Documentos amassados ou enrolados
- Documentos dobrados ou rasgados
- Papel vegetal
- Papel revestido
- Papel carbono
- Papel fotossensível
- Documentos perfurados
- Documentos que não são quadrados ou retangulares
- Papel muito fino
- Fotografias (papel fotográfico)

### DICA

Documentos que talvez não sejam digitalizados com sucesso podem ser digitalizados usando a Folha (de transporte).

Documentos amassados, enrolados ou dobrados também podem ser digitalizados por meio de alisar amassados, enrolados ou dobras em documentos.

## Documentos que não devem ser digitalizados

Os seguintes documentos não podem ser digitalizados:

- Papéis com cliques ou grampos
- Documentos com a tinta molhada
- Documentos menores que 50,8 × 50,8 mm (2 × 2 pol.)
- Documentos com largura superior a 240 mm (9,5 pol.)
- Documentos além de papel / cartão plástico (como tecidos, folhas metálicas ou filmes OHP)

- Documentos importantes como certificados e vouchers de pagamento não devem ser danificados

**ATENÇÃO**

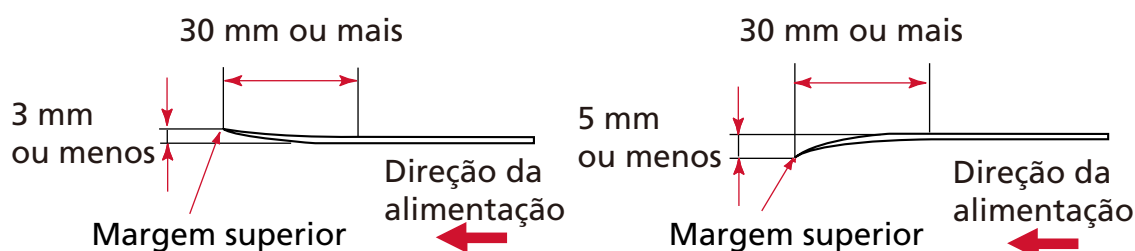
Como o papel autocopiativo contém substâncias químicas que podem degradar os rolos, como o rolo de freio, o scanner pode falhar.

## Notas sobre Documentos e Cartões Plásticos

### ● Notas sobre documentos

Dependendo dos documentos a serem digitalizados, não esqueça o seguinte.

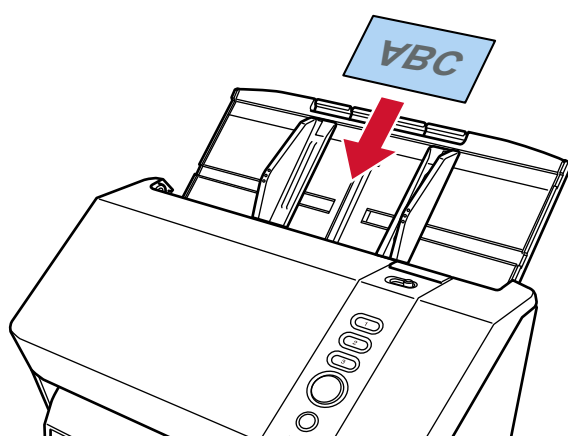
- Como o papel autocopiativo contém substâncias químicas que podem degradar os rolos como o rolo de freio, tome os cuidados a seguir:
  - Limpeza  
Se a obstrução de papéis ocorrer com frequência, limpe o Rolo de freio e o Módulo de alimentação.
  - [Cuidados diários \(página 107\)](#)
  - Substituindo as peças de consumo  
A vida útil do rolo de freio e o módulo de alimentação pode diminuir em relação à digitalização de papéis de pasta sem madeira.
- Ao digitalizar papéis de pasta mecânica, a vida útil do Rolo de freio e Módulo de alimentação pode diminuir em relação a digitalização de papéis de pasta química.
- O rolo de freio e o módulo de alimentação podem ser danificados quando uma foto/papel anexado no documento entrarem em contato com estas peças durante a digitalização.
- A superfície do documento pode ser danificada se digitalizar papéis de brilhantes, como fotografias.  
Para documentos que podem ser danificados facilmente, utilize a Folha de Transporte opcional.
- A luz do LED poderá emitir um reflexo luminoso quando digitalizar papéis brilhantes.
- Quando digitalizar documentos semi-transparentes, aumente o [Brilho] no driver do scanner para evitar a transparência do verso.
- Quando digitalizar documentos escritos a lápis, poderão ficar traços no documento, que poderá causar erros de alimentação.  
Limpe os rolos com frequência.  
→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)
- Se os documentos não forem alimentados ou se os documentos estiverem sobrepostos ou obstruídos com frequência, consulte [Soluções de problemas \(página 142\)](#).
- Todos os documentos precisam ser planos na borda superior.  
Certifique-se de que os enrolamentos na borda superior dos documentos estão dentro do intervalo seguinte.



## ● Notas sobre cartões plásticos

Quando digitalizar cartões plásticos, observe o seguinte:

- Certifique-se de que usa um cartão que atende às especificações seguintes e verifique se o cartão pode ser alimentado antes de digitalizá-lo.
  - Tipo: Compatível com o tipo ISO7810 ID-1
  - Tamanho: 85,6 × 53,98 mm/3,37 × 2,13 pol.
  - Espessura: 1,4 mm ou inferior (é permitida a utilização de cartões com relevo)
  - Material: PVC (Policloreto de vinila) ou PVCA (Acetato de policloreto vinila)
- Carregue um cartão plástico por vez na bandeja de entrada do AAD (alimentador).



- É recomendado colocar o cartão voltado para baixo na bandeja de entrada AAD (alimentador).
- Ao digitalizar um cartão com relevo, é recomendado colocar o cartão horizontalmente com a face para baixo na bandeja de entrada do AAD.
- Os cartões rígidos poderão não ser alimentados corretamente.
- Se houver sujeira na superfície do cartão (marcas de gordura ou impressões digitais), digitalize após limpar a sujeira.
- Digitalizar uma digitalização grossa, como um cartão plástico, será sempre detectado falsamente como documentos sobrepostos.

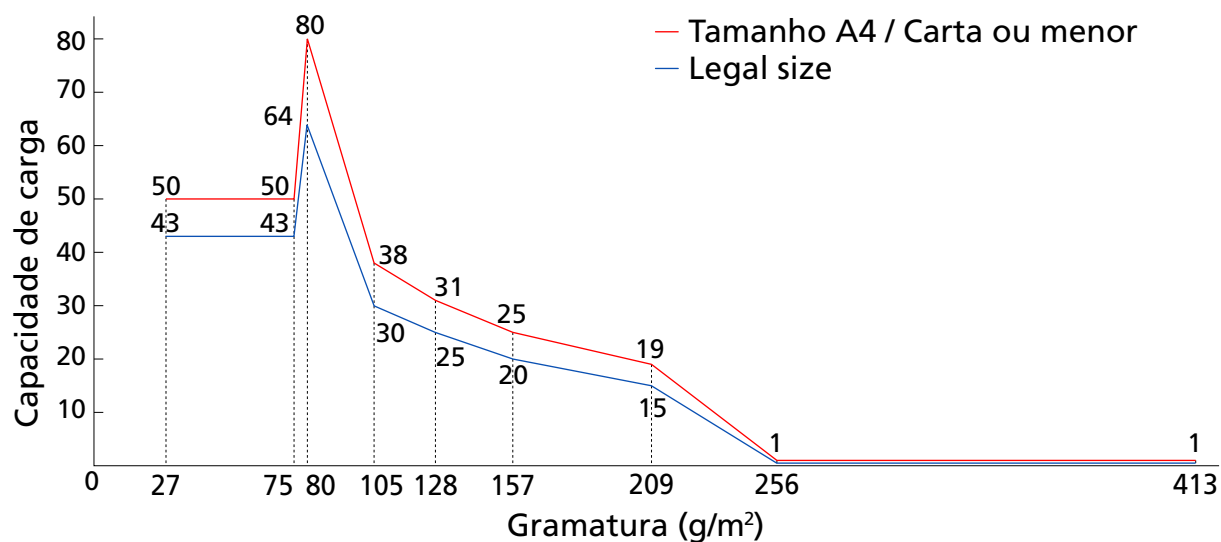
Neste caso, especifique uma das configurações seguintes e tente novamente a digitalização.

  - Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
  - Digitalize com o Modo simples manual.

## Capacidade de carga

O número máximo de folhas que podem ser carregadas na Bandeja de entrada (alimentador) é determinado pelo tamanho e pela gramatura do papel.

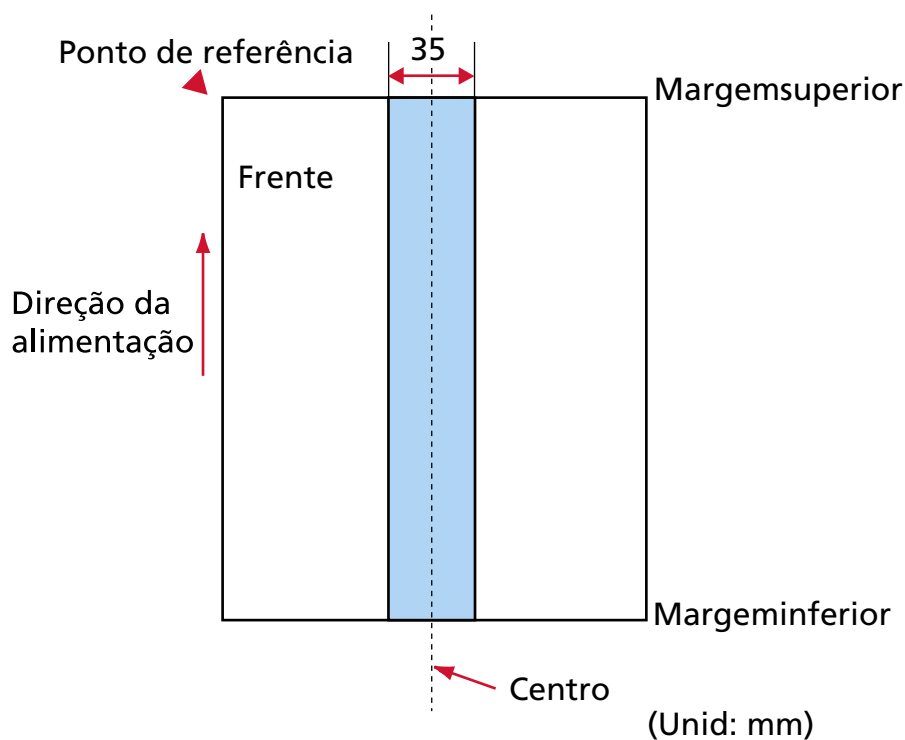
Veja o gráfico abaixo.



Unidade	g/m²	lb	kg
Conversão	27	7,2	23
	75	20	65
	80	21	69
	105	28	90
	128	34	110
	157	42	135
	209	56	180
	256	68	220
	413	110	355

## Áreas que não podem ser perfuradas

Pode ocorrer um erro quando houver perfurações na área colorida em azul claro na figura abaixo. As condições acima serão aplicadas quando o documento for carregado no ponto central entre os módulos de alimentação.



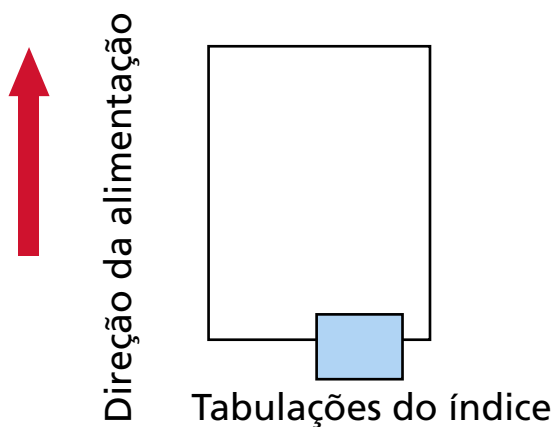
### DICA

Se houver alguma perfuração na área central da coluna (35 mm), o documento pode ser movido para a direita ou esquerda, a fim de evitar erros.

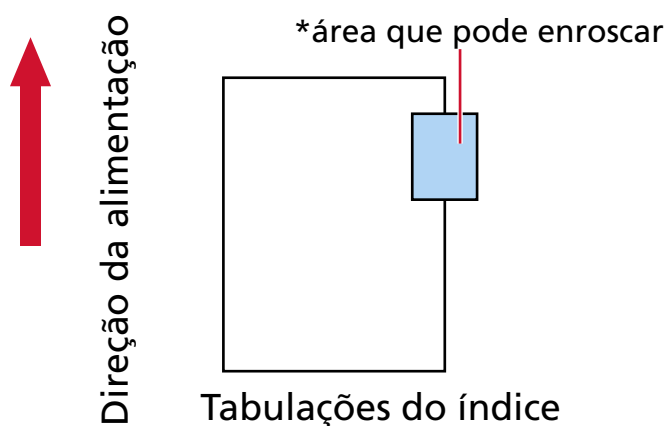
## Carregando documentos com abas de índice

Para digitalizar um documento com abas de índice, coloque-o de modo a não ficar preso quando está sendo alimentado.

### Forma correta



### Forma incorreta



### ATENÇÃO

Quando efetuar a digitalização conforme mostrado na forma incorreta acima, as seções indicadas podem ficar presas durante a alimentação. Isso pode causar uma obstrução do papel ou rasgar o documento.

## Condições requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos (Alimentação múltipla)

A alimentação múltipla é um erro que ocorre quando duas ou mais folhas estão sobrepostas e são alimentadas ao mesmo tempo.

Os documentos sobrepostos são detectados com o sensor ultra-sônico ou de acordo com a diferença no comprimento dos documentos.

Para os documentos que são carregados, as condições seguintes são requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos.

As condições acima serão aplicadas quando o documento for carregado no ponto central entre os módulos de alimentação.

### Detectando documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico

- Gramatura: 27 a 413 g/m<sup>2</sup>
- Não faça perfurações dentro da faixa de 35 mm da linha central do documento.
  - ➔ Fig. em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 66\)](#)
- Não coloque outros documentos com cola ou outro material adesivo dentro em uma área de 35 mm que cobre a linha central do documento. Ao fazer isso, talvez cause a falsa detecção de documentos sobrepostos.
  - ➔ Fig. em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 66\)](#)

### Detectando documentos sobrepostos de acordo com a diferença no comprimento

- Carregue os documentos com o mesmo comprimento na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Variação de comprimentos dos documentos: Igual ou menor a 1%.
- Não faça perfurações dentro da faixa de 35 mm da linha central do documento.
  - ➔ Fig. em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 66\)](#)

### Detectando documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico e de acordo com a diferença no comprimento

- Carregue os documentos com o mesmo comprimento na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Gramatura: 27 a 413 g/m<sup>2</sup>
- Variação de comprimentos dos documentos: Igual ou menor a 1%.
- Não faça perfurações dentro da faixa de 35 mm da linha central do documento.
  - ➔ Fig. em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 66\)](#)
- Não coloque outros documentos com cola ou outro material adesivo dentro em uma área de 35 mm que cobre a linha central do documento. Ao fazer isso, talvez cause a falsa detecção de documentos sobrepostos.
  - ➔ Fig. em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 66\)](#)

**ATENÇÃO**

Quando é seleccionada uma opção para detectar sobreposição com o sensor ultra-sônico, a digitalização de um documento espesso como um cartão plástico será detectada por engano como sobreposição de documentos.

Neste caso, especifique uma das configurações seguintes e tente novamente a digitalização.

- Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
- Digitalize com o Modo simples manual.

**DICA**

- A precisão de detecção de documentos sobrepostos pode diminuir dependendo do tipo de documento.

A sobreposição não pode ser detectada para o topo de 30 mm de um documento na direção da alimentação.

- Não especifique o método de detecção pelo comprimento do documento com quando da digitalização de um lote de documentos variados com diferentes comprimentos e da detecção de documentos sobrepostos.

## Condições para digitalização de lotes de documentos variados

As seguintes condições são aplicadas ao digitalizar um lote com documentos de diferentes espessuras, coeficientes de atrito e tamanhos.

Certifique-se de que faz um teste primeiro para verificar se os documentos de lotes misturados podem ser alimentados.

Para maiores detalhes sobre a digitalização, consulte [Digitalizando documentos com larguras diferentes \(página 80\)](#).

### Orientação do papel

Alinhe a direção da fibra do papel à direção de alimentação.

### Gramatura (espessura)

Quando digitalizar documentos com diferentes gramaturas no mesmo lote, mantenha a gramatura no intervalo aceitável seguinte:

40 a 209 g/m<sup>2</sup> (11 a 56 lb)

### Coefficiente de atrito

É recomendado o uso da mesma marca de papel e do mesmo fabricante para os documentos. Quando são misturados papéis de diferentes fabricantes/marcas nos documentos a serem digitalizados, o desempenho da alimentação será afetado, aumentando o coeficiente de atrito.

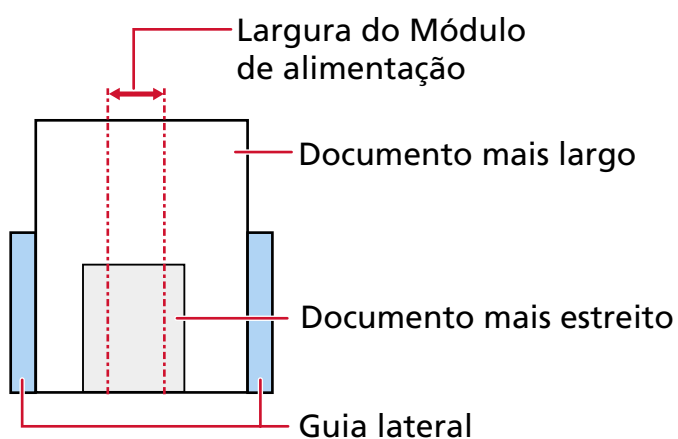
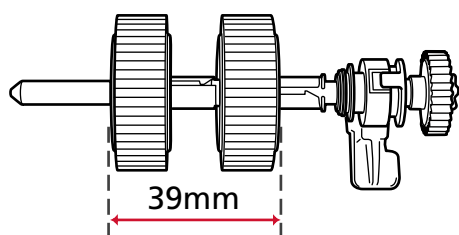
Os seguintes coeficientes de atrito são recomendados:

De 0,35 a 0,60 (valor referente ao coeficiente de atrito do papel)

### Posição do documento

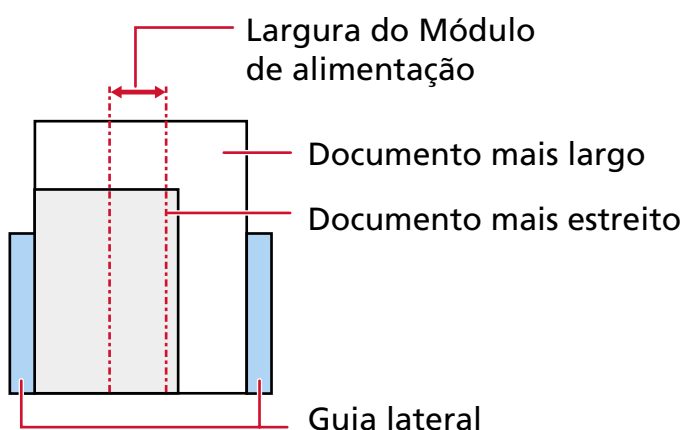
Carregue todos os documentos cobrindo a largura do módulo de alimentação (aprox. 39 mm de largura).

Para obter diretrizes para digitalização de lotes de documentos variados, consulte [Combinações de tamanhos padrão em um lote variado \(página 72\)](#) em [Tamanho do papel \(página 72\)](#).



#### DICA

Quando o documento mais estreito cobre a largura do módulo de alimentação, mesmo quando ele é carregado na direção de um lado conforme mostrado na imagem abaixo, carregue os documentos alinhados em um lado. Isso evita que os documentos inclinem quando estão sendo alimentados.



## Tamanho do papel

Quando um lote com documentos de tamanhos diferentes é digitalizado, a não alimentação correta dos documentos talvez cause obstrução de papel ou o desaparecimento da imagem. É recomendado que verifique as imagens digitalizadas se os documentos foram alimentados inclinados.

### ATENÇÃO

Ao digitalizar um lote de documentos com tamanhos variados, as probabilidades de falha de alinhamento aumentam pois as guias laterais não ajustam cada folha corretamente.

### Combinações de tamanhos padrão em um lote variado

Consulte a tabela abaixo antes de misturar documentos de tamanhos diferentes.

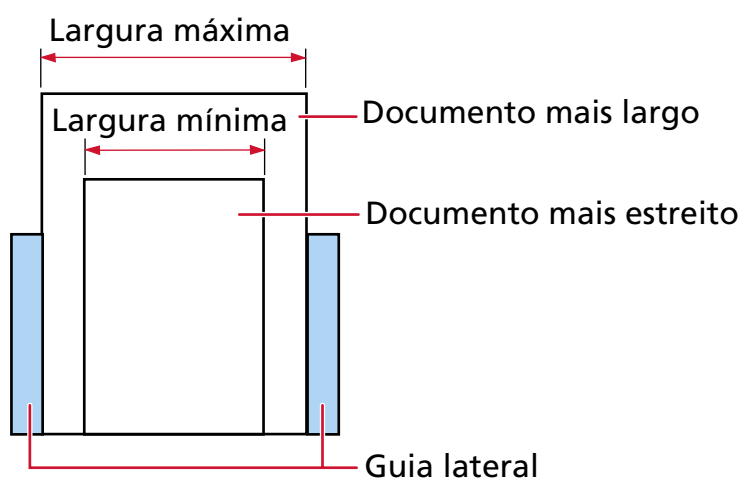
Tamanho do documento Largura (mm) (*1)			Tamanho máximo										
			LTR (P) A3-CS	A4 (P) A5 (L)	B5 (P) B6 (L)	A5 (P) A6 (L)	B6 (P) B7 (L)	A6 (P) A7 (L)	B7 (P) B8 (L)	A7 (P) A8 (L)	B8 (P)	A8 (P)	
			216	210	182	149	129	105	91	74,3	64,3	52,5	
Tamanho mínimo	LTR (P) A3-CS	216											
	A4 (P) A5 (L)	210											
	B5 (P) B6 (L)	182											
	A5 (P) A6 (L)	149											
	B6 (P) B7 (L)	129											
	A6 (P) A7 (L)	105											
	B7 (P) B8 (L)	91											
	A7 (P) A8 (L)	74,3											
	B8 (P)	64,3											
	A8 (P)	52,5											

Faixa disponível

**CTA:** Tamanho carta

**A3-CS:**Folha de transporte

- \*1: A figura seguinte mostra como definir os documentos maiores e menores do lote entre as guias laterais.

**ATENÇÃO**

Os documentos B8 (retrato) e A8 (retrato) não podem ser misturados com outros tamanhos no mesmo lote.

**Documentos que não podem ser digitalizados em um lote de documentos variados**

Os seguintes tipos de documentos não podem ser misturados no mesmo lote:

- Papéis autocopiativos
- Papéis adesivos
- Documentos perfurados
- Papéis térmicos
- Papéis com carbono
- Filmes OHP
- Papel vegetal

## Condições para detector automático de tamanho da página

A detecção do tamanho da página não funcionará com os seguintes tipos de documentos:

- Documentos não retangulares

A detecção do tamanho da página pode também não funcionar com os seguintes tipos de documentos:

- Papel fino (52 g/m<sup>2</sup> ou inferior)
- Documentos em branco com bordas brilhantes
- Documentos com margens escuras (cinzentas)

## Condições para usar a folha de transporte

### ● Tamanho do papel

Os seguintes tamanhos de papéis podem ser digitalizados:

- Folha de transporte (216 × 297 mm)
- A3 (297 × 420 mm) (\*1)
- A4 (210 × 297 mm)
- A5 (148 × 210 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- B4 (257 × 364 mm) (\*1)
- B5 (182 × 257 mm)
- B6 (128 × 182 mm)
- Cartão de visitas (51 × 89 mm) (\*2)
- Carta (8,5 × 11 pol./216 × 279,4 mm)
- Double Letter (11 × 17 pol./279,4 × 431,8 mm) (\*1)
- Tamanho personalizado
  - Largura  
25,4 a 216 mm
  - Comprimento  
25,4 a 297 mm

\*1:Para documentos mais largos que 216 mm, dobre-os ao meio para digitalizá-los.

\*2:Disponível ao digitalizar com o PaperStream IP (ISIS) for SP Series.

### ● Condições do documento

#### Tipo de documento

Os tipos de documento (tipos de papel) são os seguintes:

- Papel de escritório padrão
- Documentos maiores que o tamanho A4 / Carta
- Documentos que podem ficar danificados muito facilmente como fotografias
- Documentos que podem causar obstruções de papel como recortes

#### Gramatura (espessura)

Os documentos com as seguintes gramaturas (espessura) podem ser digitalizados:

- Até 209 g/m<sup>2</sup>

Ao digitalizar documentos dobrados ao meio, a gramatura de papel aceitável é a seguinte:

- Até 105 g/m<sup>2</sup>

## ● Precauções para o Uso/Armazenamento da Folha de Transporte

### Precauções para o Uso da Folha de Transporte

- Podem ser carregadas ao mesmo tempo até três Folhas de transporte.
- Dependendo do aplicativo de digitalização de imagens, talvez não haja memória suficiente para efetuar uma digitalização de [Páginas encadernadas] usando a Folha de transporte em alta resolução.  
Neste caso, especifique uma resolução menor e tente novamente a digitalização.
- Não escreva, pinte, suje ou recorte a borda com a faixa preta e branca da Folha de transporte.  
Caso contrário, a Folha de transporte talvez não seja reconhecida corretamente.
- Não carregue a Folha de transporte voltada ao contrário.  
Caso contrário, talvez ocorra uma obstrução de papel e danos na Folha de transporte e no documento no interior.  
➔ [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 89\)](#)
- À medida que continuar usando a Folha de transporte, haverá acúmulo de sujeira e poeira na superfície e no interior.  
Limpe-a regularmente porque talvez ela cause problemas relacionados a digitalização ou afetar os resultados digitalizados.  
➔ [Limpendo a Folha \(de transporte\) \(página 119\)](#)  
Se o problema continuar a persistir, substitua a Folha de transporte.
- Não dobre ou puxe a Folha de transporte.
- Não use uma Folha de transporte danificada.  
Se fizer isso, pode danificar o scanner ou causar uma avaria.
- Não deslize os dedos na borda da Folha de transporte.  
Se fizer isso, talvez corte os dedos.
- Se ocorrerem obstruções de papel com frequência, alimente o scanner com aproximadamente 50 folhas de papel PPC (papel reciclado) antes de digitalizar com a Folha de transporte.  
O papel PPC pode ser em branco ou impresso.
- As obstruções de papel talvez ocorram quando são colocados na Folha de transporte para digitalização vários documentos pequenos (como fotos ou cartões postais).  
É recomendado que coloque somente um documento de cada vez na Folha de transporte.
- Não coloque um livreto (como um a passaporte) na Folha de transporte para digitalização.  
Se fizer isso, pode provocar uma obstrução de papel.
- Não use uma Folha de transporte em ambientes com altas temperaturas.

### Precauções para o Armazenamento da Folha de Transporte

- Não deixe um documento dentro da Folha de transporte por um longo período.  
Caso contrário, a tinta no documento talvez seja transferida para a Folha de transporte.

- Não deixe a Folha de transporte em locais expostos diretamente ao sol ou próxima de aquecedores por um longo período.  
Caso contrário, a Folha de transporte talvez fique deformada.
- Para evitar a deformação, mantenha a Folha de transporte em uma superfície plana, sem nenhum peso em cima.

## Condições para usar a Folha de transporte de fotos

- **Tamanho do papel**

Os seguintes tamanhos de papéis podem ser digitalizados:

- Folhas de transporte de fotos (178 × 127 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- Cartão de visitas (51 × 89 mm) (\*1)
- Tamanho personalizado
  - Largura  
25,4 a 178 mm
  - Comprimento  
25,4 a 127 mm

\*1:Disponível ao digitalizar com o PaperStream IP (ISIS) for SP Series.

- **Condições do documento**

### Tipo de documento

Os tipos de documento (tipos de papel) são os seguintes:

- Documentos que podem ficar danificados muito facilmente como fotografias
- Documentos que podem causar obstruções de papel como recortes

### Espessura do documento (Gramatura do papel)

Os documentos com as seguintes gramaturas (espessura) podem ser digitalizados:

- Até 209 g/m<sup>2</sup>

- **Precauções para o Uso/Armazenamento da Folha de Transporte de Fotos**

### Precauções para o Uso da Folha de Transporte de Fotos

- Podem ser carregadas ao mesmo tempo até três Folhas de transporte de fotos.
- Não escreva, pinte, suje ou recorte a borda com a faixa preta e branca da Folha de transporte de fotos.  
Caso contrário, a Folha de transporte de fotos talvez não seja reconhecida corretamente.
- Não carregue a Folha de transporte de fotos voltada ao contrário.  
Caso contrário, talvez ocorra uma obstrução de papel e danos na Folha de transporte de fotos e no documento no interior.  
→ [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 91\)](#)
- À medida que continuar usando a Folhas de transporte de fotos, haverá acúmulo de sujeira e poeira na superfície e no interior.  
Limpe-a regularmente porque talvez ela cause problemas relacionados a digitalização ou afetar os resultados digitalizados.

➔ [Limpendo a Folha \(de transporte\) \(página 119\)](#)

Se o problema continuar a persistir, substitua a Folhas de transporte de fotos.

- Não dobre ou puxe a Folha de transporte de fotos.
- Não use uma Folha de transporte de fotos danificada.  
Se fizer isso, pode danificar o scanner ou causar uma avaria.
- Não deslize os dedos na borda da Folha de transporte de fotos.  
Se fizer isso, talvez corte os dedos.
- Se ocorrerem obstruções de papel com frequência, alimente o scanner com aproximadamente 50 folhas de papel PPC (papel reciclado) antes de digitalizar com a Folhas de transporte de fotos.  
O papel PPC pode ser em branco ou impresso.
- Mesmo se a configuração para uma imagem de uma página encadernada estiver ativada, somente a imagem da frente é criada.  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.  
Para DirectScan, consulte [Recorte de uma imagem ao utilizar a Folha \(de transporte\) \(página 294\)](#).
- Não coloque um livreto (como um a passaporte) na Folhas de transporte de fotos para digitalização.  
Se fizer isso, pode provocar uma obstrução de papel.
- Não use uma folha de transporte de fotos em ambientes com altas temperaturas.

**Precauções para o Armazenamento da Folha de Transporte de Fotos**

- Não deixe um documento dentro da Folha de transporte de fotos por um longo período.  
Caso contrário, a tinta no documento talvez seja transferida para a Folha de transporte de fotos.
- Não deixe a Folha de transporte de fotos em locais expostos diretamente ao sol ou próxima de aquecedores por um longo período.  
Caso contrário, a Folha de transporte de fotos talvez fique deformada.
- Para evitar a deformação, mantenha a Folha de transporte de fotos em uma superfície plana, sem nenhum peso em cima.

# Diversas formas de digitalizar documentos

Esta seção explica como definir as configurações do scanner e digitalizar diferentes tipos de documentos ao usar o scanner conectado a um computador.

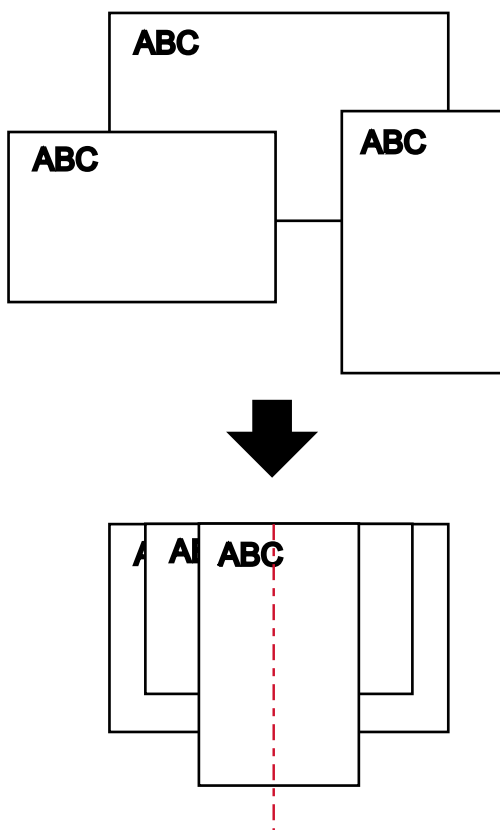
Para obter informações sobre outras formas de digitalizar que não estão explicadas aqui, consulte a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

## Digitalizando documentos com larguras diferentes

### ATENÇÃO

Quando um lote misto com documentos de larguras diferentes são digitalizados, alguns dos papéis mais estreitos podem ficar desalinhados ou até mesmo não serem alimentados pelo AAD. Neste caso, separe-os pelas larguras para digitalizá-los em lotes diferentes.

- 1 Verifique os requisitos do documento para digitalizar um lote misto de documentos.  
→ [Condições para digitalização de lotes de documentos variados \(página 70\)](#)
- 2 Alinhe a margem superior dos documentos.

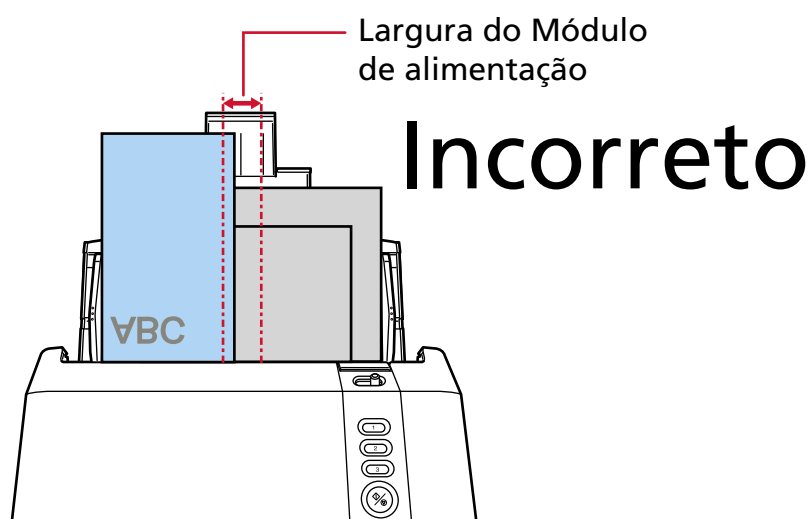
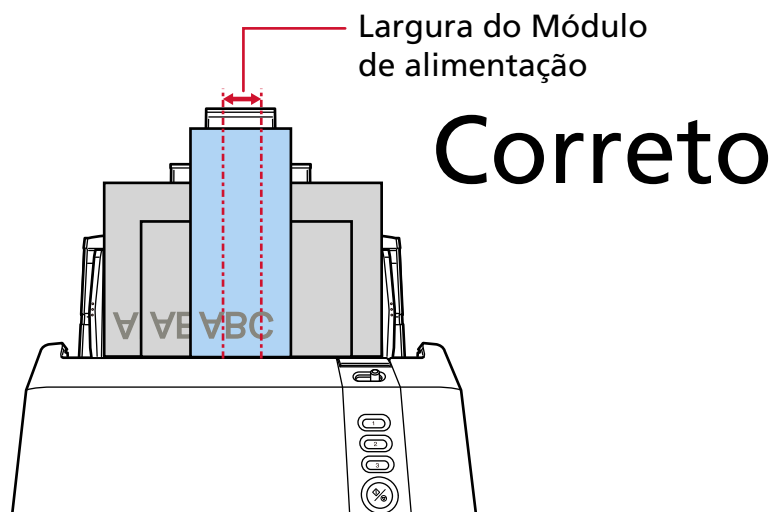


- 3 Posicione os documentos no centro da Bandeja de entrada (alimentador) e ajuste as Guias laterais de acordo com o maior documento do lote.

→ Como carregar documentos (página 58)

### ATENÇÃO

Carregue todos os documentos acima do centro do módulo de alimentação. Se os documentos são carregados fora da largura do módulo de alimentação, eles talvez sejam alimentados inclinados ou não ser alimentados no AAD.



- 4 No driver do scanner, ajuste as configurações da digitalização para detectar automaticamente o tamanho do documento.**  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- 5 Digitalize documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.**  
Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

## Digitalização de documentos com largura entre 220 mm e 240 mm

Os documentos com largura entre 220 mm e 240 mm podem ser digitalizados somente quando o ajustador da guia lateral na bandeja de entrada do AAD (alimentador) for operado.

### DICA

Não é possível produzir imagens com mais de 215,9 mm (8,5 pol.) de largura. O tamanho da imagem que pode ser gerada depende do tamanho do documento que pode ser digitalizado.

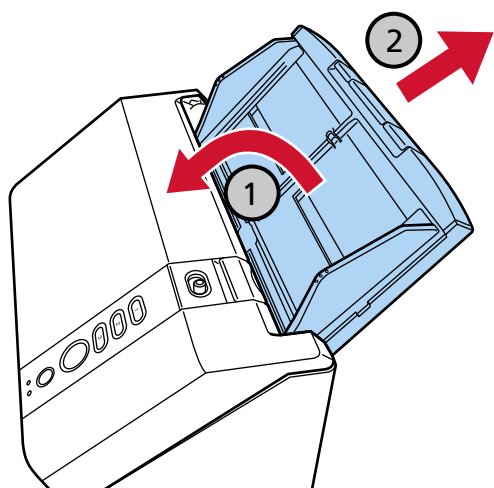
→ [Tamanho do papel \(página 60\)](#)

**1** Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).

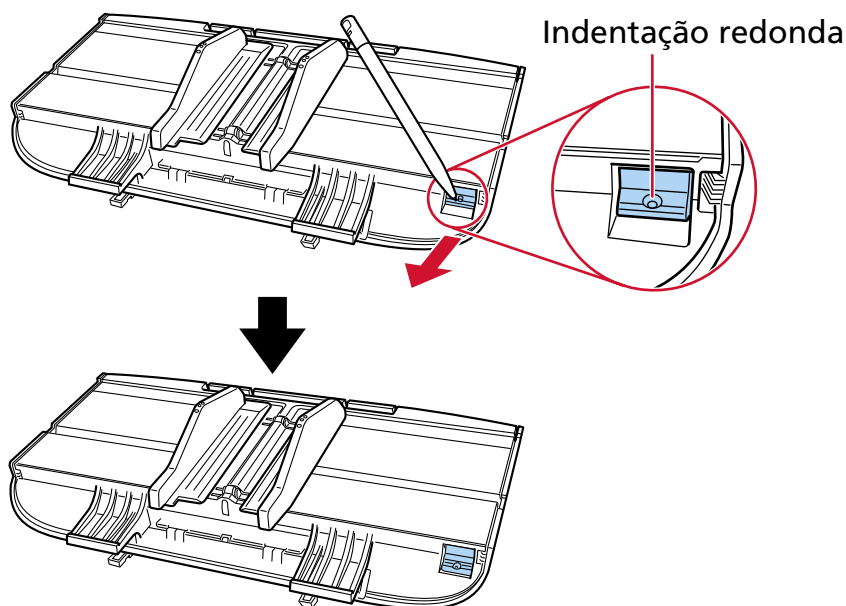
**2** Remova a bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Segure ambas as extremidades da bandeja de entrada do AAD (alimentador), levante-a na

direção da seta **1** e puxe-a na direção da seta **2**.

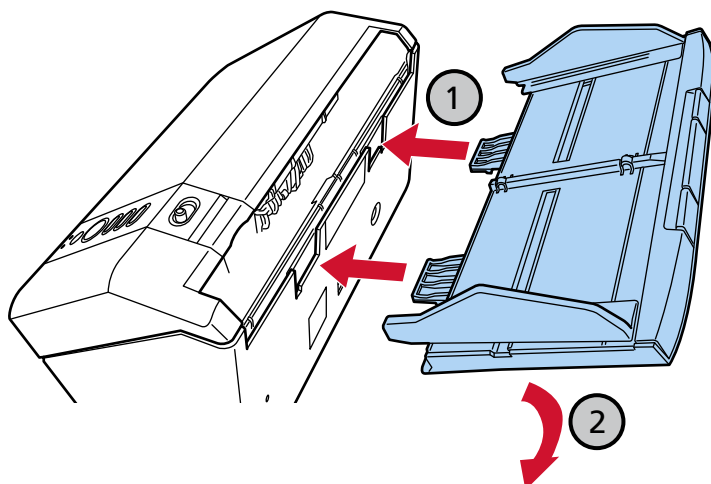


- 3 Insira a ponta de uma caneta esferográfica ou objeto semelhante na indentação redonda do ajustador da guia lateral na bandeja de entrada do AAD (alimentador) e puxe o ajustador em sua direção.



- 4 Instale a bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Insira as guias nas ranhuras na traseira do scanner na direção da seta ① e incline para baixo a bandeja de entrada do AAD (alimentador) na direção da seta ②, até ela bloquear no lugar. Instale a bandeja de entrada do AAD (alimentador) com as guias laterais voltadas para cima.



#### ATENÇÃO

Não deixe nenhum espaço entre a bandeja de entrada do AAD (alimentador) e o scanner.

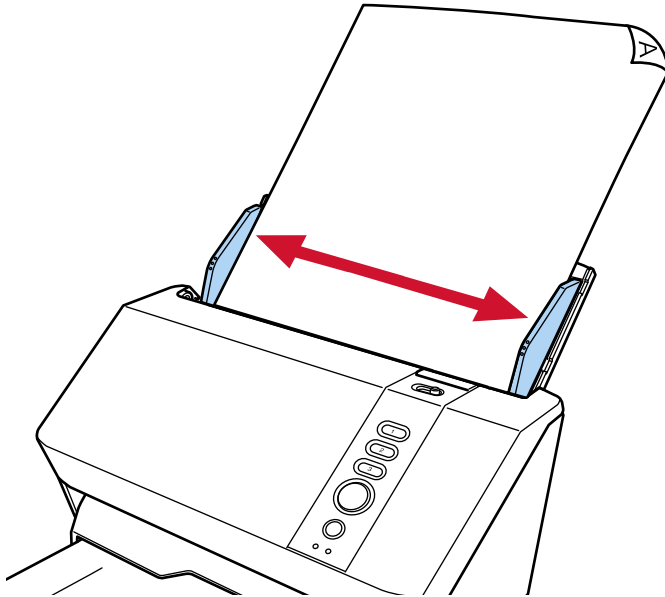
**5 Carregue os documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador).**

→ [Como carregar documentos \(página 58\)](#)

**6 Ajuste as guias laterais de acordo com a largura dos documentos.**

As guias laterais podem ser ajustadas para acomodar documentos com largura entre 220 mm e 240 mm.

Mova as guias laterais de modo a não haver espaço entre as guias laterais e os documentos. Quando existir espaço entre as guias laterais e os documentos, eles podem ser alimentados inclinados.



**7 Digitalize os documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.**

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

## Digitalizando documentos dobrados ao meio

Deslizar o interruptor do modo de alimentação para alternar o modo de alimentação para o Modo simples manual permite digitalizar um documento dobrado ao meio (um documento de A3 ou tamanho duplo carta que é dobrado ao meio) como está.

A velocidade da digitalização será reduzida quando o modo de alimentação for trocado para Modo simples manual.

### ATENÇÃO

- O documento pode ser alimentado inclinado, se a parte dobrada for demasiado grossa.
- O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope.  
Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos.

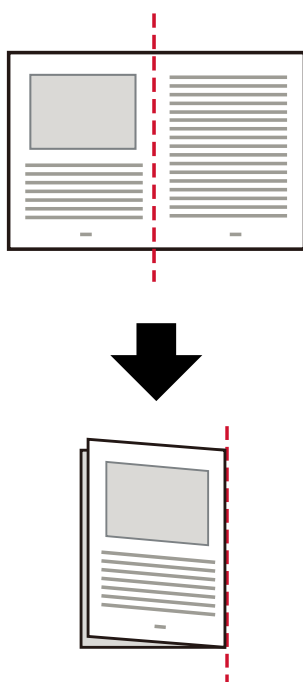
→ [Especifique um método para detectar documentos sobrepostos \[Alimentação múltipla\] \(página 227\)](#)

### 1 Dobre o documento ao meio de forma que os lados que serão digitalizados fiquem para fora.

Dobre firmemente de modo a que a área dobrada não fique enrugada.

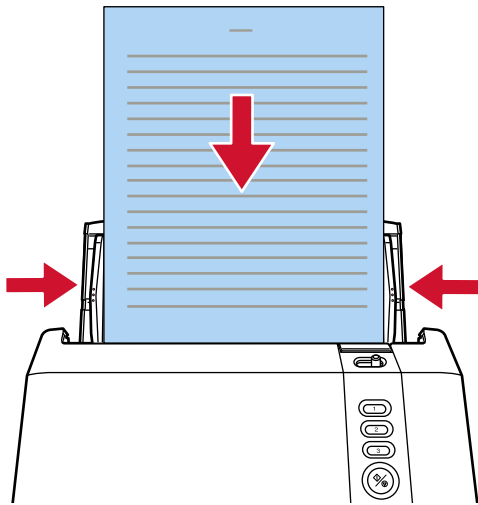
Caso contrário, pode fazer com que o documento incline enquanto a alimentação está em execução e resulta em uma imagem inclinada.

### Exemplo

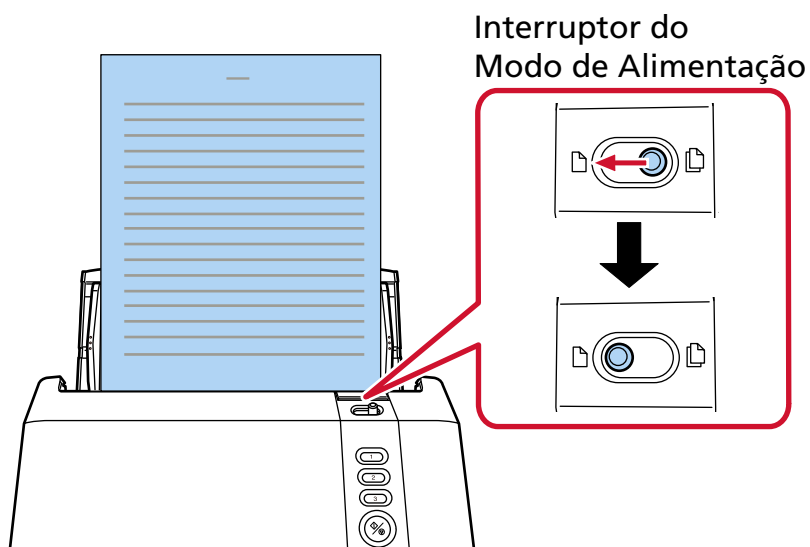


### 2 Carregue o documento dobrado ao meio na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

→ Como carregar documentos (página 58)



**3** Deslize o interruptor do modo de alimentação para a esquerda para ativar o Modo simples manual.



**4** Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

**DICA**

Um período de tempo limite de 10 segundos ocorre para cada documento alimentado. Quando o tempo limite expira, a digitalização é concluída. Durante o período de tempo limite, a digitalização começa quando um documento é carregado.

## Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas

Deslizar o interruptor do modo de alimentação para a esquerda, a fim de alternar o modo de alimentação para Modo simples manual, permite digitalizar documentos como envelopes e papel de transferência de várias camadas.

A velocidade da digitalização será reduzida quando o modo de alimentação for trocado para Modo simples manual.

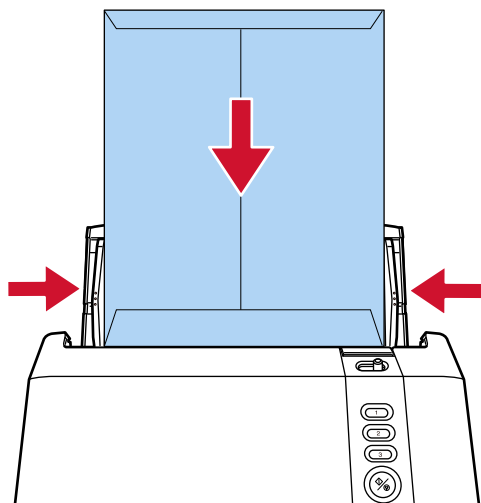
### ATENÇÃO

- Para mais detalhes sobre a gramatura dos documentos que podem ser digitalizados, consulte [Documentos para digitalização \(página 60\)](#).
- O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope. Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos.
  - [Especifique um método para detectar documentos sobrepostos \[Alimentação múltipla\] \(página 227\)](#)

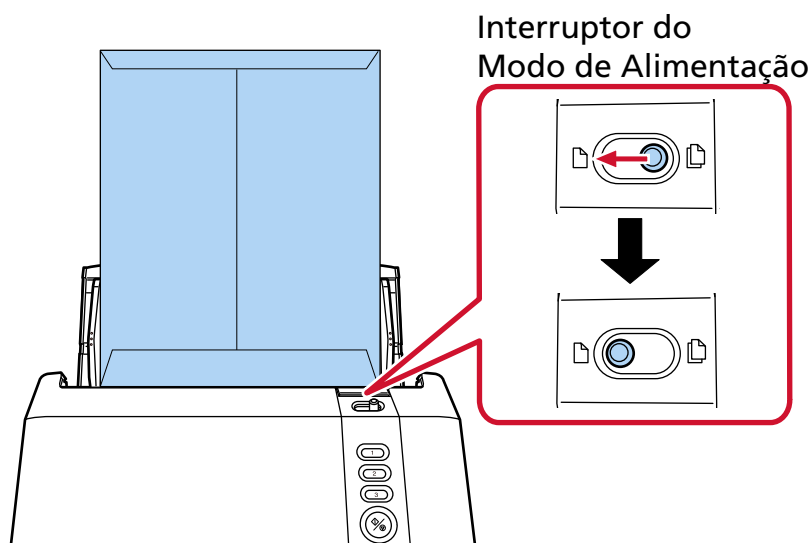
### 1 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Para digitalizar papel de transferência de várias camadas, posicione primeiro a margem limite quando carregar o papel.

- [Como carregar documentos \(página 58\)](#)



- 2 Deslize o interruptor do modo de alimentação para a esquerda para ativar o Modo simples manual.



- 3 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.  
Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

**DICA**

Um período de tempo limite de 10 segundos ocorre para cada documento alimentado. Quando o tempo limite expira, a digitalização é concluída. Durante o período de tempo limite, a digitalização começa quando um documento é carregado.

## Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta

A Folha de transporte opcional pode ser usada para digitalizar documentos maiores que tamanho A4/ Carta, como A3 ou B4.

Dobre um documento ao meio e o coloque dentro da Folha de transporte.

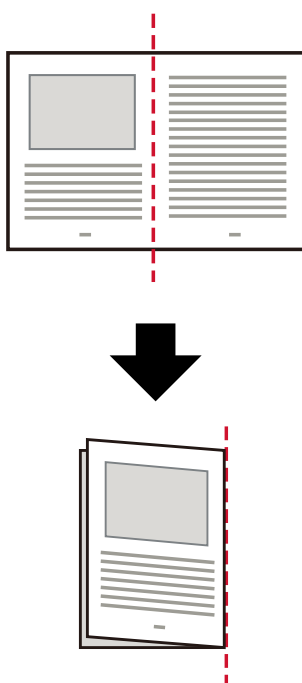
### 1 Coloque o documento dentro da Folha de transporte.

#### a Dobre o documento ao meio de forma que os lados que serão digitalizados fiquem para fora.

Dobre firmemente de modo a que a área dobrada não fique enrugada.

O documento pode ser alimentado inclinado, se a parte dobrada for demasiado grossa.

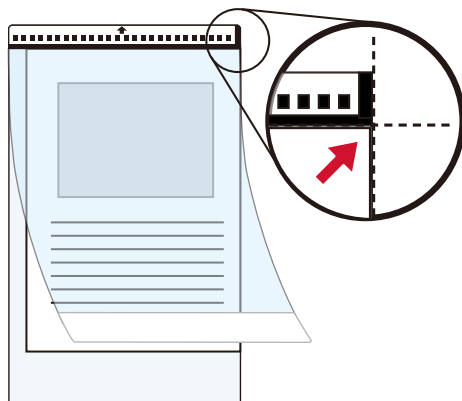
#### Exemplo



#### b Abra a Folha de transporte para colocar o documento no interior.

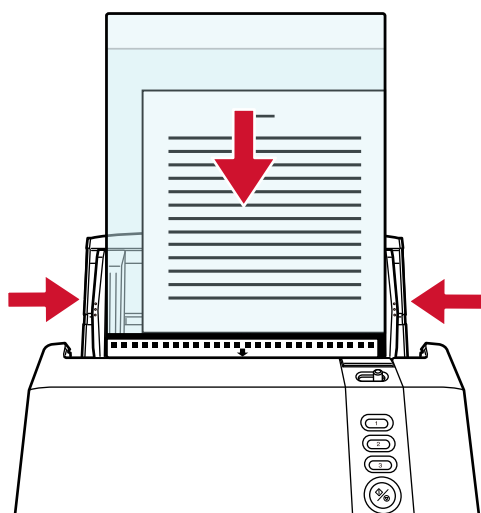
Observe se o lado frontal da Folha de transporte possui um padrão em preto e branco na parte superior e uma linha vertical grossa no canto superior direito.

Alinhe o topo e a linha de dobra do documento com a Folha de transporte de modo a não haver espaço nos lados superior e direito da Folha de transporte.



- 2 Carregue a Folha de transporte com a extremidade com o padrão preto e branco como as borda superior e com o lado da digitalização voltado para a bandeja de entrada do AAD (alimentador) (voltado para baixo).**

Prenda a Folha de transporte com as guias laterais para evitar desvios.



- 3 Configure as definições da digitalização no driver do scanner para usar a Folha de transporte.**  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- 4 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.**  
Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

### ATENÇÃO

Para obter informações sobre como recortar e gerar uma imagem ao usar a Folha (de transporte), consulte a ajuda do driver do scanner.

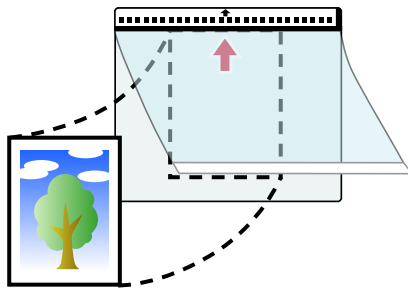
## Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las

Usando a Folha de transporte ou a Folha de transporte de fotos opcional, você pode digitalizar documentos de tamanho não padrão como fotografias ou recortes sem danificá-los.

O procedimento para executar uma digitalização com a Folha de transporte de fotos é descrito como um exemplo abaixo.

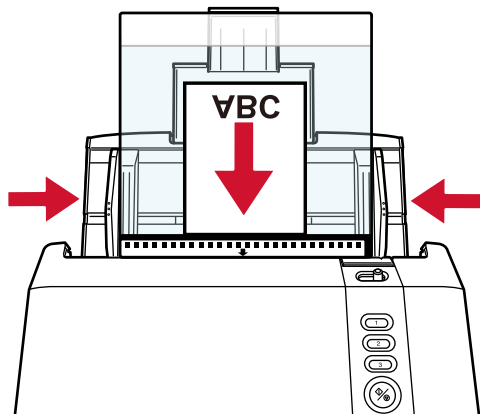
### 1 Coloque um documento dentro da Folha de transporte de fotos.

Abra a Folha de Transporte de Fotos e coloque o documento contra a parte central superior da Folha de Transporte de Fotos.



### 2 Carregue a Folha de transporte de Fotos com a extremidade com o padrão preto e branco como a borda superior e com o lado da digitalização voltado para a bandeja de entrada do AAD (alimentador) (voltado para baixo).

Prenda a Folha de Transporte de Fotos com as guias laterais para evitar inclinação.



### 3 Configure as definições da digitalização no driver do scanner para usar a Folha de transporte de fotos.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

### 4 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

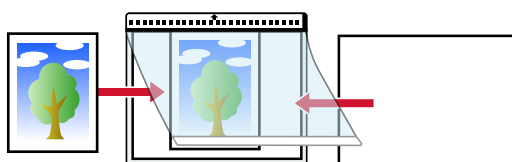
**ATENÇÃO**

Para obter informações sobre como recortar e gerar uma imagem ao usar a Folha (de transporte), consulte a ajuda do driver do scanner.

**DICA**

Nos casos seguintes, coloque uma folha de papel vazia (branca) atrás do documento quando da digitalização.

- A imagem digitalizada não é reproduzida no tamanho atual do documento quando [Automático] está especificado para [Tamanho do papel] no driver do scanner.
- Aparecem sombras ao redor das bordas da imagem digitalizada.
- Aparecem linhas pretas ao redor das bordas de um corte com forma única.
- A imagem fora do documento aparece na imagem digitalizada.



## Digitalizando documentos longos

Documentos com um comprimento de até 6.096 mm podem ser digitalizados pela digitalização de documentos longos.

Dependendo da configuração da resolução ou do aplicativo de digitalização de imagem, os tamanhos de documentos que podem ser digitalizados poderá diferir.

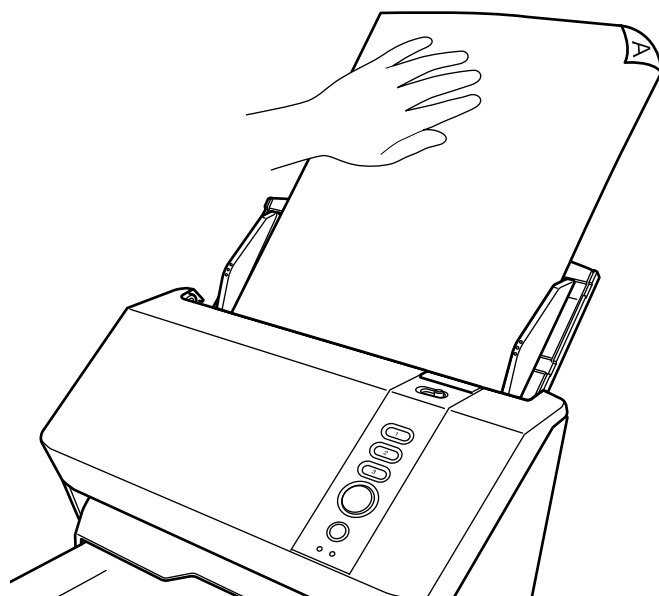
Para mais detalhes, consulte [Tamanho do papel \(página 60\)](#), a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda de seu aplicativo de digitalização de imagens.

**1 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).**

→ [Como carregar documentos \(página 58\)](#)

**2 Segure o documento carregado com a mão para ele não cair da bandeja de entrada do AAD (alimentador).**

Tenha cuidado para não cortar seus dedos na borda do documento.



**3 No driver do scanner, ajuste as configurações da digitalização para documentos longos.**

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

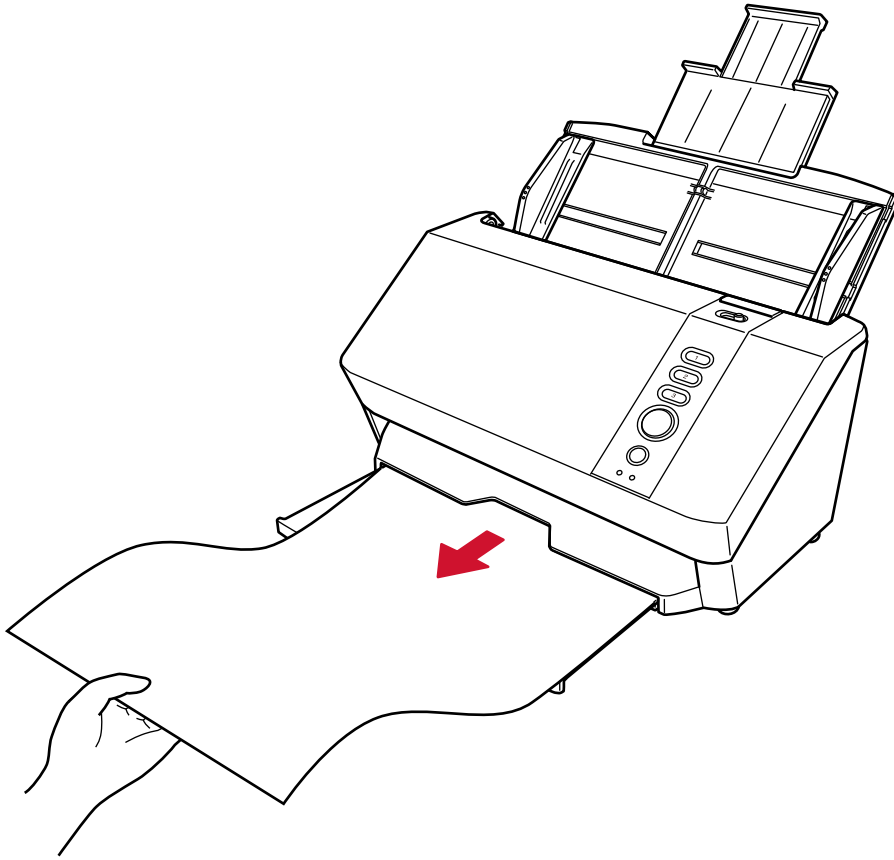
Em alguns aplicativos de digitalização, a janela de configurações do driver do scanner pode não ser exibida.

**4 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.**

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

**5 Assegure espaço suficiente ao redor da bandeja de saída e segure a folha ejetada para impedir que ela caia da bandeja de saída.**

Tenha cuidado para não cortar seus dedos na borda do documento.



# Processamento de um Trabalho para digitalizar documentos e salvar/enviar as imagens digitalizadas (DirectScan)

O DirectScan é uma função que permite usar o botão Enviar para no scanner para executar um trabalho, digitalizar documentos e salvar ou enviar as imagens digitalizadas.

Esta seção descreve o processo desde a configuração de um trabalho para o botão Enviar para no scanner até o processamento desse trabalho.

## Salvando imagens na pasta da rede

Atribua um trabalho a um Botão Enviar para no scanner que realiza os seguintes processos juntos:

- Digitalizar documentos
- Salvar imagens em uma pasta de rede ou em um servidor FTP/SFTP

### 1 Iniciar PaperStream Scanner Admin.

→ [Iniciando o PaperStream Scanner Admin \(página 235\)](#)

### 2 Clique em [Atribuição do botão] em [DirectScan] e atribua um trabalho a um botão Enviar para no scanner.

a Ative o botão ao qual você deseja atribuir um trabalho.

b Clique no botão [Configurações do trabalho].

SP Series Terminar sessão

Menu Atribuição do botão

Expandir tudo

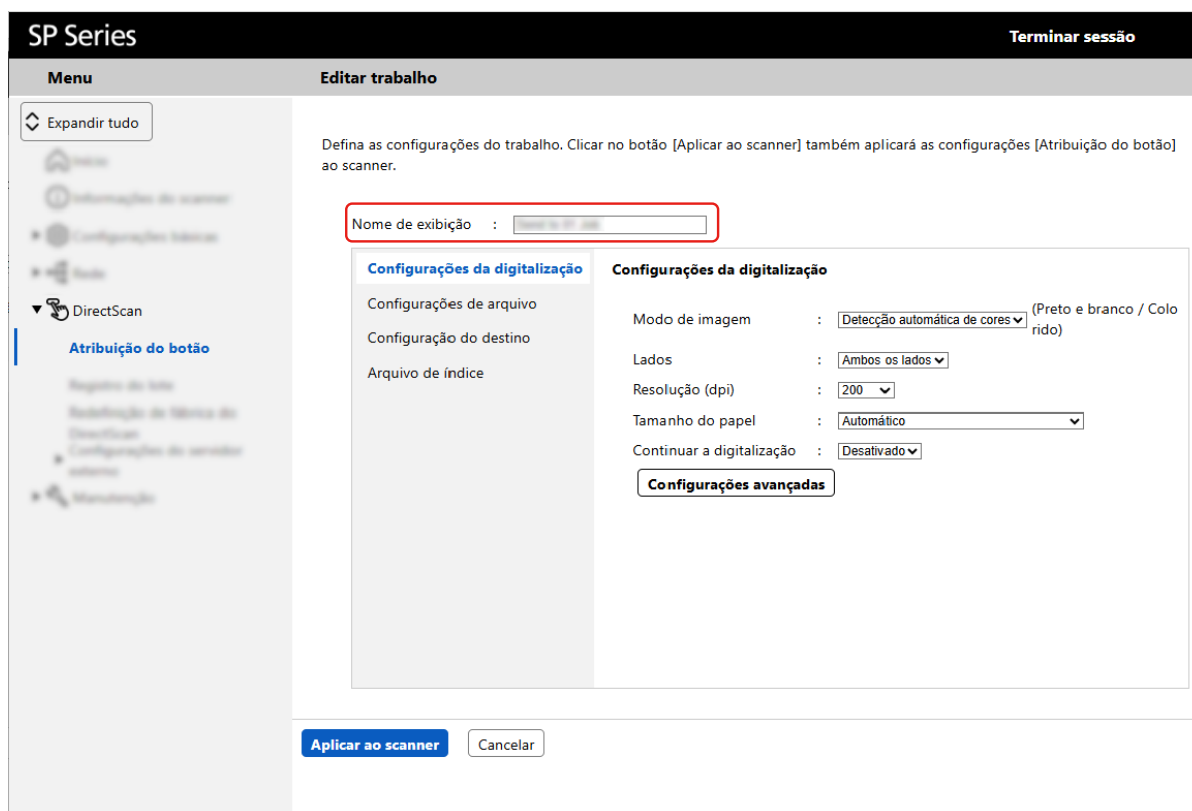
DirectScan Atribuição do botão

Atribua trabalhos aos três botões. Quando os botões estão ativados, as configurações do evento nas propriedades do scanner (para conexão USB) estão desativados. Para usar o DirectScan, a configuração [Data / Hora] em [Configurações básicas] precisa ser definida.

1 Send to 01	Ativado	Configurações do trabalho
2 Send to 02	Desativado	Configurações do trabalho
3 Send to 03	Desativado	Configurações do trabalho

Aplicar ao scanner

### 3 Digite o nome do trabalho para [Nome de exibição].



**SP Series** Terminar sessão

**Menu** Editar trabalho

Expandir tudo

Defina as configurações do trabalho. Clicar no botão [Aplicar ao scanner] também aplicará as configurações [Atribuição do botão] ao scanner.

Nome de exibição :

**Configurações da digitalização** Configurações da digitalização

Configurações de arquivo

Configuração do destino

Arquivo de índice

Modo de imagem :  (Preto e branco / Colorido)

Lados :

Resolução (dpi) :

Tamanho do papel :

Continuar a digitalização :

### 4 Clique em [Configurações da digitalização] para definir como os documentos devem ser digitalizados.

- a Configure cada item.

- b** Se desejar definir configurações avançadas, clique no botão [Configurações avançadas] e configure cada item.

SP Series Terminar sessão

Menu Editar trabalho

Expandir tudo

Defina as configurações do trabalho. Clicar no botão [Aplicar ao scanner] também aplicará as configurações [Atribuição do botão] ao scanner.

Nome de exibição :

**Configurações da digitalização** **Configurações da digitalização**

Configurações de arquivo

Configuração do destino

Arquivo de índice

(a) Modo de imagem :  (Preto e branco / Colorido)

Lados :

Resolução (dpi) :

Tamanho do papel :

Continuar a digitalização :

(b) **Configurações avançadas**

- 5 Clique em [Configurações de arquivo] para definir um formato de nome de arquivo para as imagens.

SP Series Terminar sessão

Menu Editar trabalho

Expandir tudo

Defina as configurações do trabalho. Clicar no botão [Aplicar ao scanner] também aplicará as configurações [Atribuição do botão] ao scanner.

Nome de exibição :

Configurações da digitalização

**Configurações de arquivo**

Configuração do destino

Arquivo de índice

Formato do arquivo : PDF

**Nome do arquivo**

Regra de nomes : Data/hora da digitalização (aaaaMMddHHmmss)

Adicionar (Número de série) no começo

Exemplo : 202401010001.pdf

**Opções do PDF**

Taxa de compressão :  4

Baixo Médio Alto

**PDF pesquisável**

Converter para PDF pesquisável

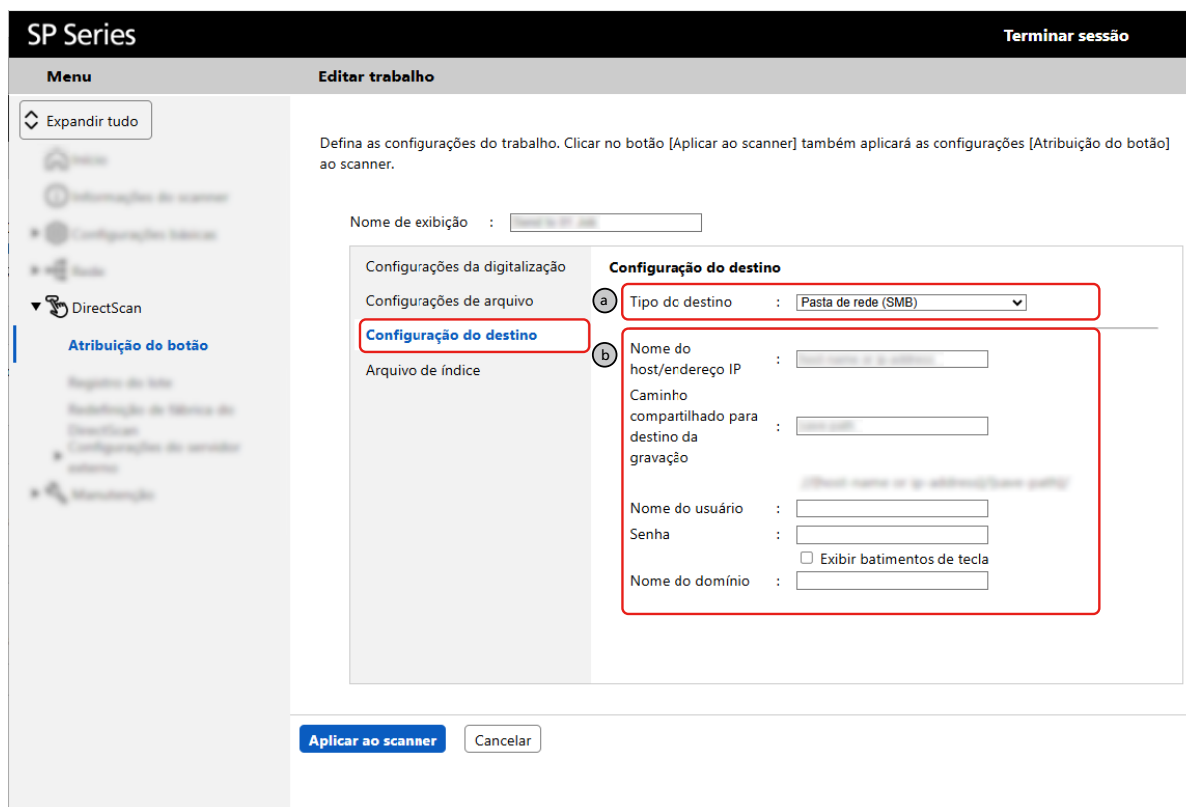
Idioma : Japonês

Aplicar ao scanner Cancelar

- 6 Clique em [Configuração do destino] para configurar o destino da gravação das imagens.

- a Em [Tipo do destino], selecione o destino da gravação das imagens entre as seguintes opções:
- Pasta de rede (SMB)
  - Transferência do arquivo (FTP)
  - Transferência do arquivo SSH (SFTP)

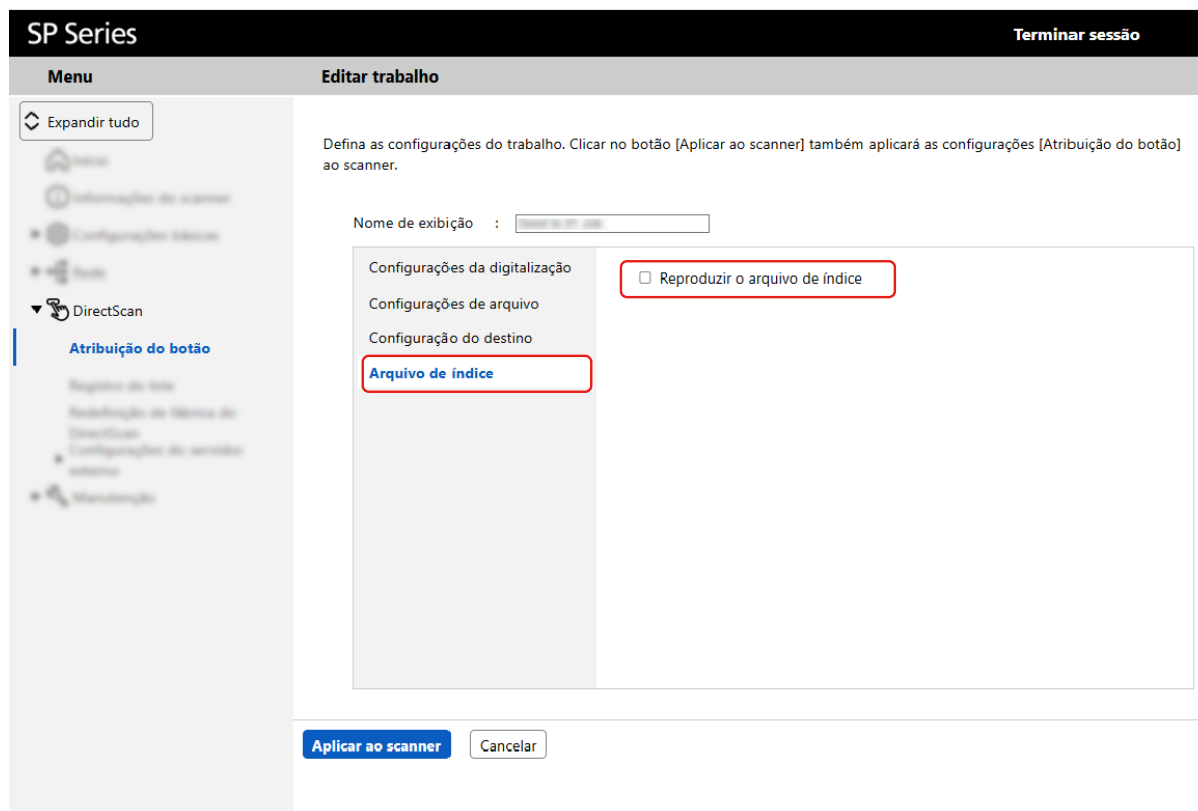
**b Defina o destino para salvar as imagens de acordo com o tipo de destino selecionado.**



**7** Clique em [Arquivo de índice] para definir se deseja criar e salvar arquivos de índice (.xml). Os arquivos de índice registram, por exemplo, a data e a hora em que o documento começou a digitalizar.

➔ [Especificações dos arquivos de índice \(página 292\)](#)

Se a detecção de código de barras estiver ativada em [Configurações da digitalização], serão criados arquivos de índice, portanto a caixa de seleção estará marcada.



**8** Clique no botão [Aplicar ao scanner].

**9** Pressione o botão **Enviar para no scanner para processar o trabalho.**

➔ [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 53\)](#)

Se ocorrer um erro enquanto um trabalho estiver sendo processado, você poderá verificar os detalhes do erro em [Registro do lote] do PaperStream Scanner Admin.

➔ [Registro do lote \(página 266\)](#)

#### Consulte também

[Atribuição do botão \(página 248\)](#)

## Enviando imagens por e-mail

Atribua um trabalho a um Botão Enviar para no scanner que realiza os seguintes processos juntos:

- Digitalizar documentos
- Enviando imagens por e-mail

### 1 Iniciar PaperStream Scanner Admin.

→ [Iniciando o PaperStream Scanner Admin \(página 235\)](#)

### 2 Sob [DirectScan], clique em [Configurações do servidor externo] → [SMTP], defina o servidor SMTP a ser usado para enviar e-mails e clique no botão [Aplicar ao scanner].

→ [SMTP \(página 268\)](#)

The screenshot shows the 'SMTP' configuration page in the PaperStream Scanner Admin interface. The left sidebar contains a 'Menu' with 'DirectScan' expanded, and 'Configurações do servidor externo' and 'SMTP' are visible. The main content area shows the following configuration options:

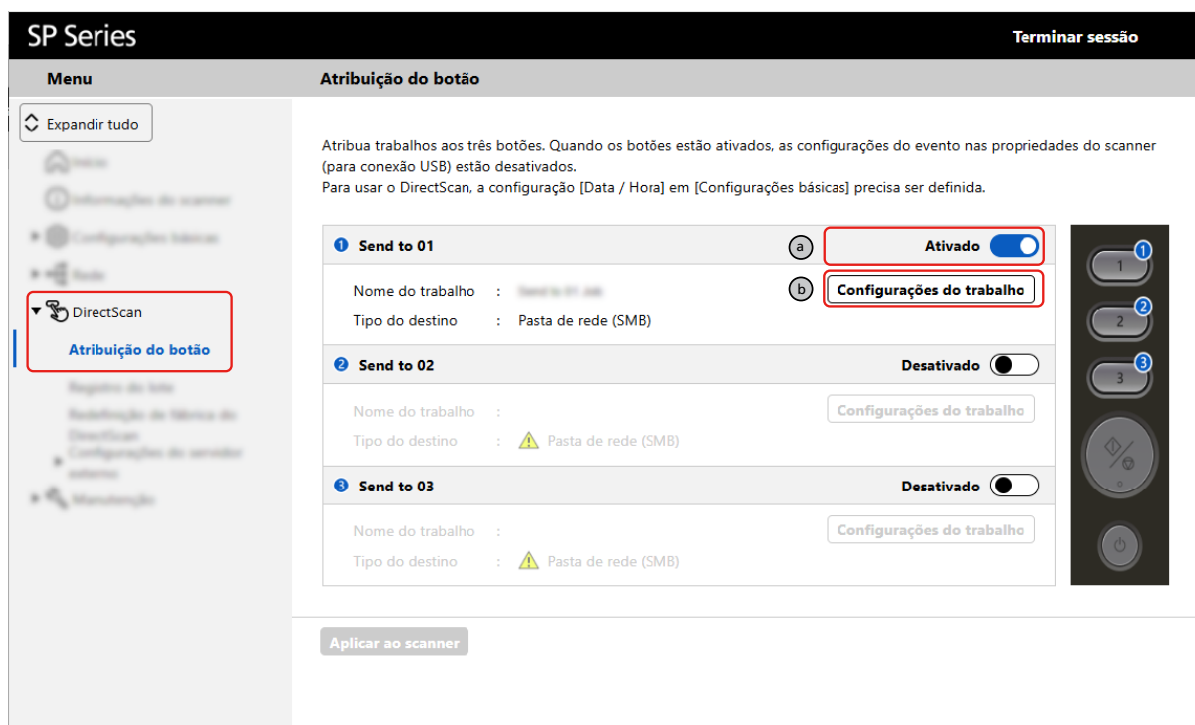
- Servidor SMTP: [ ]
- Codificação: Usar (SMTPS) [v]
- Validar os certificados do servidor  
Selecione esta caixa de seleção para dar prioridade à segurança.
- Número da porta: 465 [ ]
- Remetente: [ ]
- Nome do usuário: [ ]
- Senha: [ ]
- Exibir batimentos de tecla
- Tamanho máximo do e-mail (MB): 5 [ ]

A blue button labeled 'Aplicar ao scanner' is located at the bottom of the configuration area.

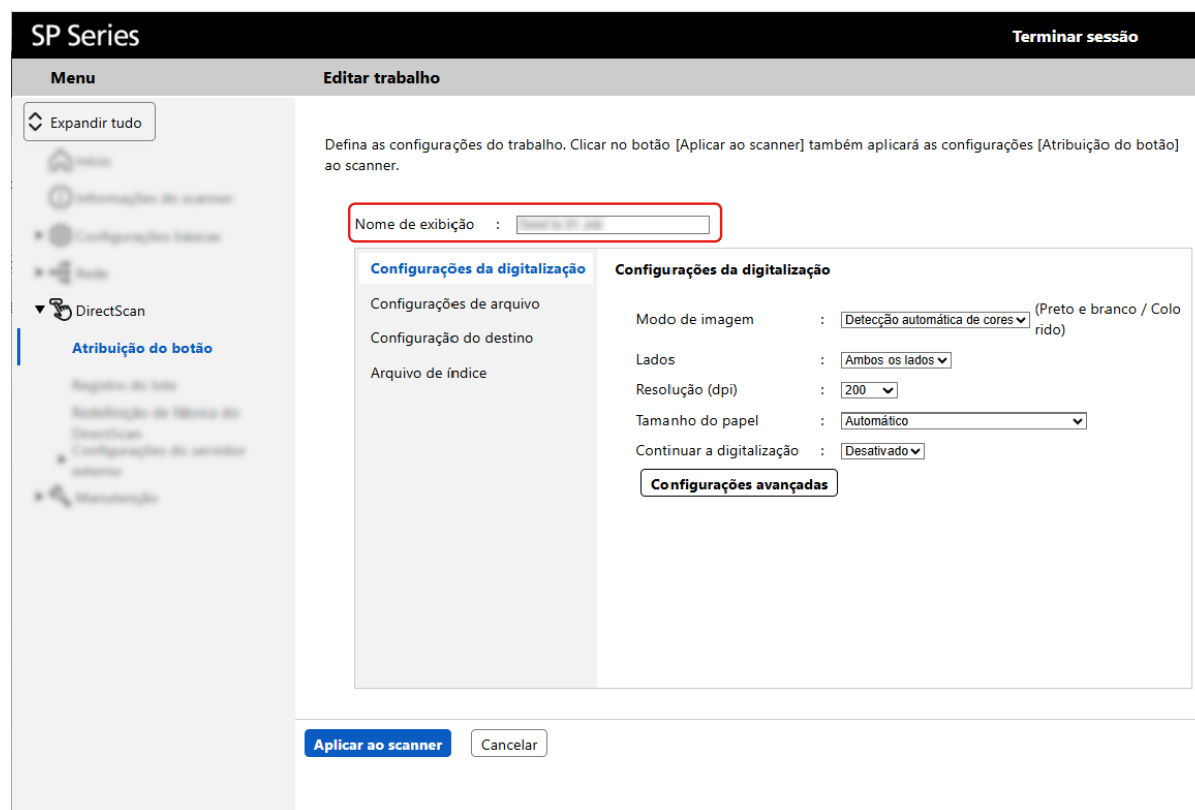
### 3 Clique em [Atribuição do botão] em [DirectScan] e atribua um trabalho a um botão Enviar para no scanner.

- Ative o botão ao qual você deseja atribuir um trabalho.

**b** Clique no botão [Configurações do trabalho].



**4** Digite o nome do trabalho para [Nome de exibição].



**5** Clique em [Configurações da digitalização] para definir como os documentos devem ser digitalizados.

- a Especifique cada item.
- b Se desejar definir configurações avançadas, clique no botão [Configurações avançadas] e configure cada item.

**SP Series** Terminar sessão

**Menu** Editar trabalho

Expandir tudo

Configurações da digitalização

Defina as configurações do trabalho. Clicar no botão [Aplicar ao scanner] também aplicará as configurações [Atribuição do botão] ao scanner.

Nome de exibição :

**Configurações da digitalização**

Configurações de arquivo

Configuração do destino

Arquivo de índice

**Configurações da digitalização**

Modo de imagem :  (Preto e branco / Colorido)

Lados :

Resolução (dpi) :

Tamanho do papel :

Continuar a digitalização :

**Configurações avançadas**

**Aplicar ao scanner** Cancelar

- 6 Clique em [Configurações de arquivo] para definir um formato de nome de arquivo para as imagens.

**SP Series** Terminar sessão

**Menu** Editar trabalho

Expandir tudo

Configurações de arquivo

Defina as configurações do trabalho. Clicar no botão [Aplicar ao scanner] também aplicará as configurações [Atribuição do botão] ao scanner.

Nome de exibição :

Configurações da digitalização

**Configurações de arquivo**

Configuração do destino

Arquivo de índice

Formato do arquivo : PDF

**Nome do arquivo**

Regra de nomes : Data/hora da digitalização (aaaaMMddHHmmss)

Adicionar (Número de série) no começo

Exemplo :

**Opções do PDF**

Taxa de compressão :  4

**PDF pesquisável**

Converter para PDF pesquisável

Idioma : Japonês

- 7 Clique em [Configuração do destino] para definir a configuração de envio de imagens por e-mail.

- a Em [Tipo do destino], selecione [Transferência do e-mail (SMTP)].
- b Digite os endereços de e-mail, o assunto e o corpo do e-mail.

Você pode verificar ou alterar as configurações do servidor SMTP clicando no botão [Configurações do servidor].

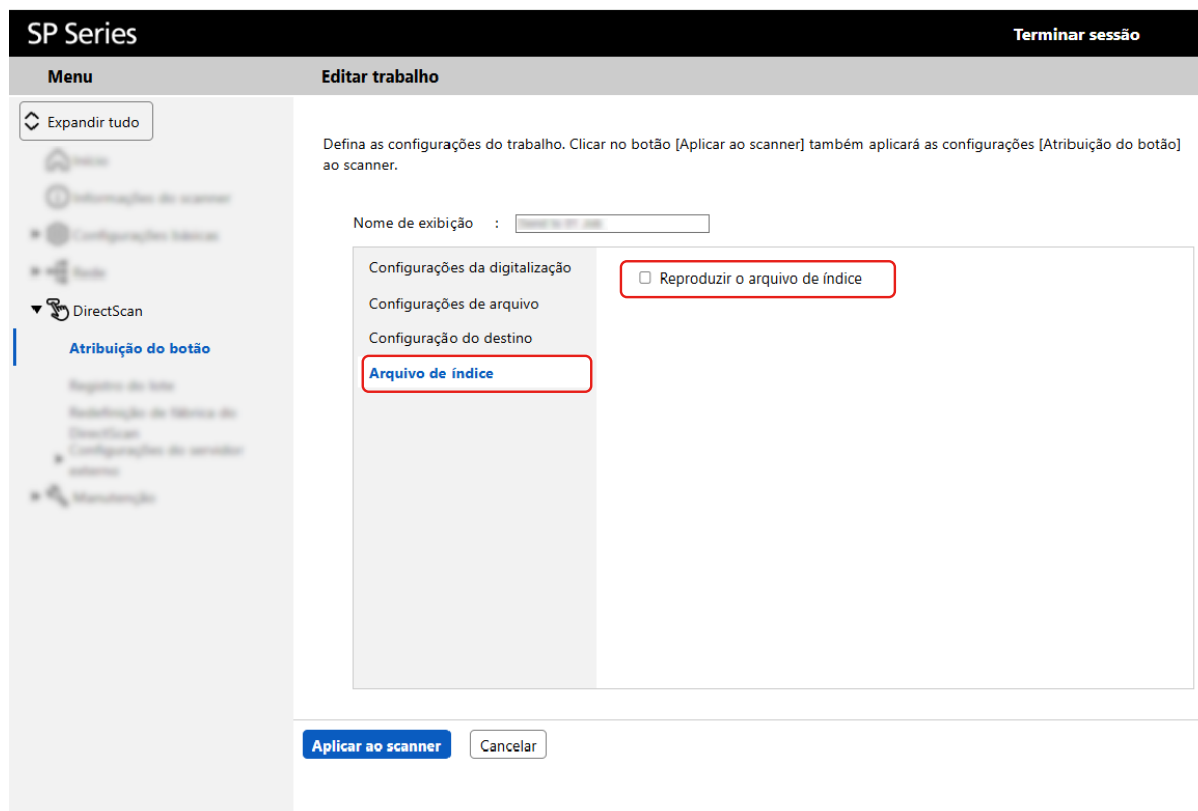
The screenshot shows the 'Configuração do destino' (Destination Configuration) window in the SP Series software. The window is titled 'Configuração do destino' and is part of the 'Configurações de arquivo' (File Settings) section. It features a dropdown menu for 'Tipo do destino' (Destination Type) set to 'Transferência do e-mail (SMTP)'. A red box highlights the 'Configurações do servidor' (Server Settings) button. Below this, there are fields for 'Para' (To), 'Entidade' (Entity), and 'Texto' (Text), each with a corresponding text area for input. The 'Para' field is currently empty. At the bottom of the window, there are two buttons: 'Aplicar ao scanner' (Apply to scanner) and 'Cancelar' (Cancel).

## 8 Clique em [Arquivo de índice] para definir se deseja criar arquivos de índice (.xml) e anexá-los ao e-mail.

Os arquivos de índice registram, por exemplo, a data e a hora em que o documento começou a digitalizar.

→ [Especificações dos arquivos de índice \(página 292\)](#)

Se a detecção de código de barras estiver ativada em [Configurações da digitalização], serão criados arquivos de índice, portanto a caixa de seleção estará marcada.



**9** Clique no botão [Aplicar ao scanner].

**10** Pressione o botão **Enviar para no scanner para processar o trabalho.**

➔ [Pressionando um botão no scanner para processar um trabalho \(DirectScan\) \(página 53\)](#)

Se ocorrer um erro enquanto um trabalho estiver sendo processado, você poderá verificar os detalhes do erro em [Registro do lote] do PaperStream Scanner Admin.

➔ [Registro do lote \(página 266\)](#)

#### Consulte também

[Atribuição do botão \(página 248\)](#)

# Cuidados diários


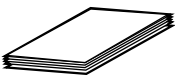

Esta seção descreve como limpar o scanner.



## CUIDADO

- Não use aerossóis ou sprays à base de álcool. O jato de ar pode provocar a entrada de sujeira de papéis nas partes internas do aparelho, provocando falhas ou irregularidades do scanner.  
Faíscas originadas pela eletricidade estática também podem causar incêndio.
- O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado.  
Antes de limpar o interior do AAD, desligue o scanner, desconecte o cabo de alimentação e aguarde, pelo menos, 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

## Materiais de limpeza

Nome	Cód. da peça	Observações
Removedor F1 	PA03950-0352	100 ml Removedor líquido a ser usado para remover sujeira e manchas
Papel de limpeza 	CA99501-0012	10 folhas Usado para limpar o interior do scanner com facilidade. Pulverize-o com Removedor F1 e digitalize com o scanner como faz com um documento.
Lenço de limpeza 	PA03950-0419	24 folhas Pré-umedecidos com o Removedor F1. Podem ser usados em vez de umedecer o pano com o Removedor F1.
Cotonetes	Vendido comercialmente	Usado para limpar peças pequenas, como o sensor ultrassônico.
Pano seco		Usado para limpar sujeira e manchas. Umedeça-o com Removedor F1 para limpeza.

**ATENÇÃO**

Para usar os materiais de limpeza de forma segura e correta, leia atentamente as precauções de cada produto.

Para obter mais informações sobre os materiais de limpeza, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Locais e ciclo de limpeza

Local		Frequência
Interior do scanner (AAD)	Rolo de freio	A cada 3.000 folhas
	Módulo de alimentação	
	Rolo de auxílio da alimentação	
	Rolo de ejeção	
	Lente	
	Sensor ultra-sônico	
	Sensor de documento	

O interior do scanner (AAD) precisa ser limpo regularmente após um determinado número de folhas ser digitalizado. O scanner registra o número de folhas digitalizadas, de modo que você pode verificar o número de folhas digitalizadas depois da última limpeza efetuada. Verifique o número de folhas que foram digitalizadas em Software Operation Panel.

➔ [Verificando os contadores de folhas \(página 209\)](#)

### ATENÇÃO

O ciclo de limpeza pode variar dependendo das condições dos documentos. Além disso, a limpeza deverá ser efetuada com maior frequência quando os seguintes tipos de documentos forem digitalizados:

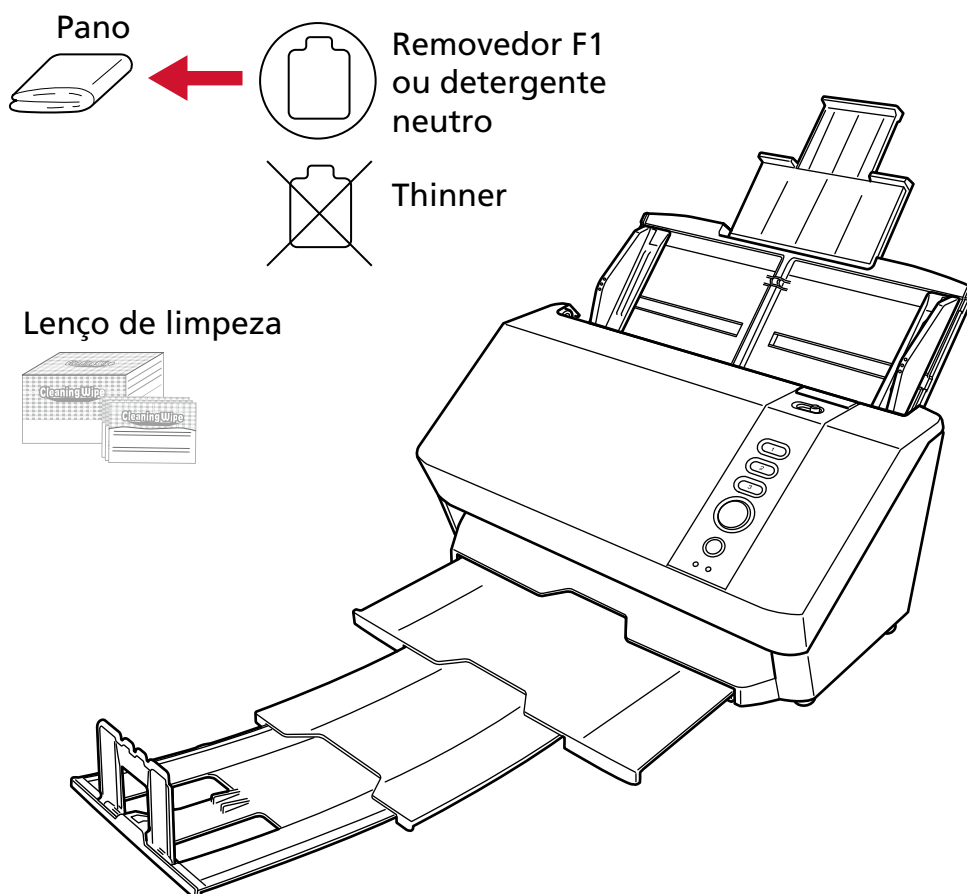
- Papéis revestidos, com as faces lisas
- Papéis com textos / grandes áreas impressas
- Papéis químicos como papéis autocopiativos
- Papéis que contém grande quantidade de carbonato de cálcio
- Papéis escritos a lápis
- Papéis cuja aderência do toner é insuficiente

## Limpendo o exterior do scanner

O scanner, incluindo a bandeja de entrada do AAD (alimentador) e a bandeja de saída, deve ser limpo com o pano seco, pano umedecido com o Removedor F1 ou detergente neutro, ou com o Lenço de limpeza.

### ATENÇÃO

- Para evitar a deformação e a descoloração, nunca use thinner ou solventes orgânicos.
- Durante a limpeza, evite que líquidos molhem o interior do aparelho.
- O Removedor F1 ou detergente neutro pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.



## Limpeando o interior do scanner (AAD) com Papel de limpeza

O interior do AAD pode ser limpo com uma folha de Papel de limpeza umedecida com Removedor F1. Como o scanner efetua a alimentação contínua dos documentos, poeiras provenientes de papéis se acumulam no interior do AAD e isso talvez cause problemas relacionados à digitalização ou afetar os resultados digitalizados. Limpezas devem ser efetuadas aproximadamente a cada 3.000 folhas digitalizadas. Esta referência varia dependendo do tipo de documento digitalizado. Será necessário efetuar a limpeza com maior frequência caso digitalizar documentos quais a aderência do toner seja insuficiente.

### ATENÇÃO

- Não use água ou detergente neutro para limpar o AAD.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena.

#### 1 Ligue o scanner.

→ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)

#### 2 Borrife o Removedor F1 no Papel de limpeza.

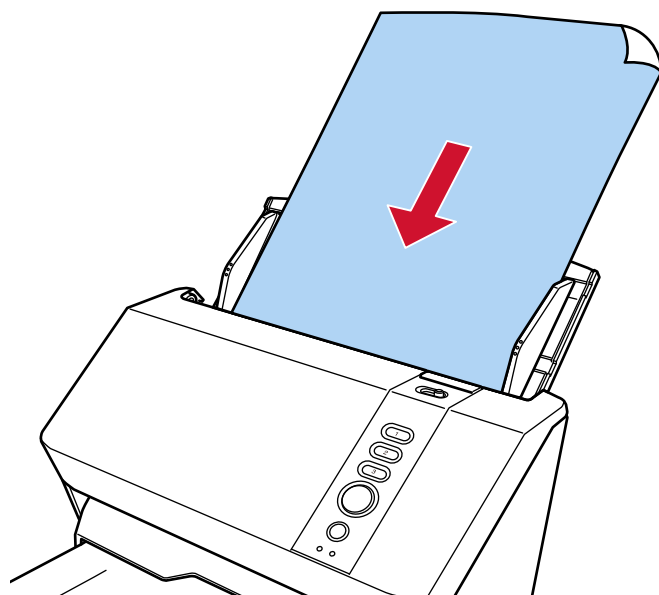
#### 3 Estique as extensões da bandeja de entrada de acordo com o comprimento do Papel de limpeza.

→ [Configurando a bandeja de entrada do AAD \(alimentador\) \(página 41\)](#)

#### 4 Ajuste a bandeja de saída de acordo com o comprimento Papel de limpeza.

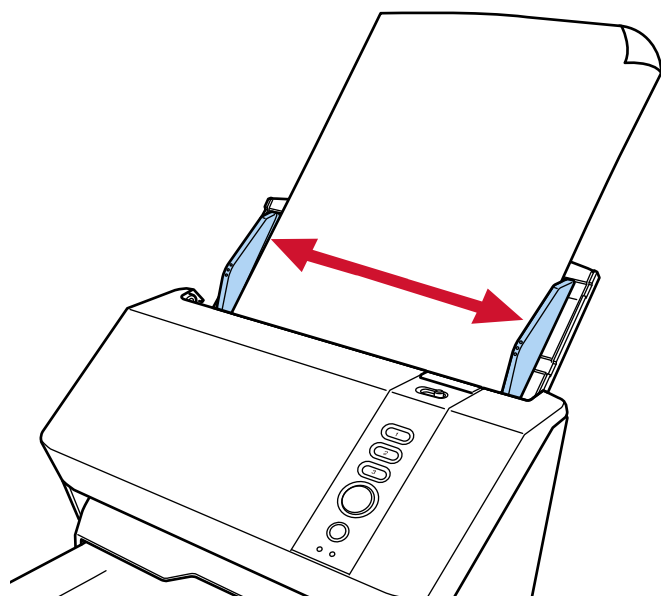
→ [Configurando a bandeja de saída \(página 42\)](#)

#### 5 Carregue o Papel de limpeza na Bandeja de entrada (alimentador).



#### 6 Ajuste as guias laterais de acordo com a largura do Papel de limpeza.

Mova as guias laterais de modo a não haver espaço entre as guias laterais e o Papel de limpeza. Se houver espaço entre as guias laterais e o papel de limpeza, o papel de limpeza pode ser alimentado inclinado.



- 7 Digitalize a Papel de Limpeza utilizando o aplicativo de digitalização de imagens.**  
Para maiores detalhes, consulte a ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.  
O Papel de limpeza é alimentado e ejetado na Bandeja de saída.
- 8 Limpe o contador de limpeza em Software Operation Panel.**  
→ [Limpando os contadores de folhas \(página 212\)](#)

## Limpeando o interior do scanner (AAD) com um pano

O interior do AAD pode ser limpo com um pano umedecido com o Removedor F1, ou com um Lenço de limpeza.

Como o scanner efetua a alimentação contínua dos documentos, poeiras provenientes de papéis se acumulam no interior do AAD e isso talvez cause problemas relacionados à digitalização ou afetar os resultados digitalizados. Limpezas devem ser efetuadas aproximadamente a cada 3.000 folhas digitalizadas. Esta referência varia dependendo do tipo de documento digitalizado. Será necessário efetuar a limpeza com maior frequência caso digitalizar documentos quais a aderência do toner seja insuficiente.

**CUIDADO**

O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado. Antes de limpar o interior do AAD, desligue o scanner, desconecte o cabo de alimentação e aguarde, pelo menos, 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

### ATENÇÃO

- Não use água ou detergente neutro para limpar o AAD.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.

**1 Desligue o scanner, retire o cabo elétrico e aguarde, pelo menos, 15 minutos até a temperatura interna do AAD baixar.**

→ [Como desligar a energia \(página 36\)](#)

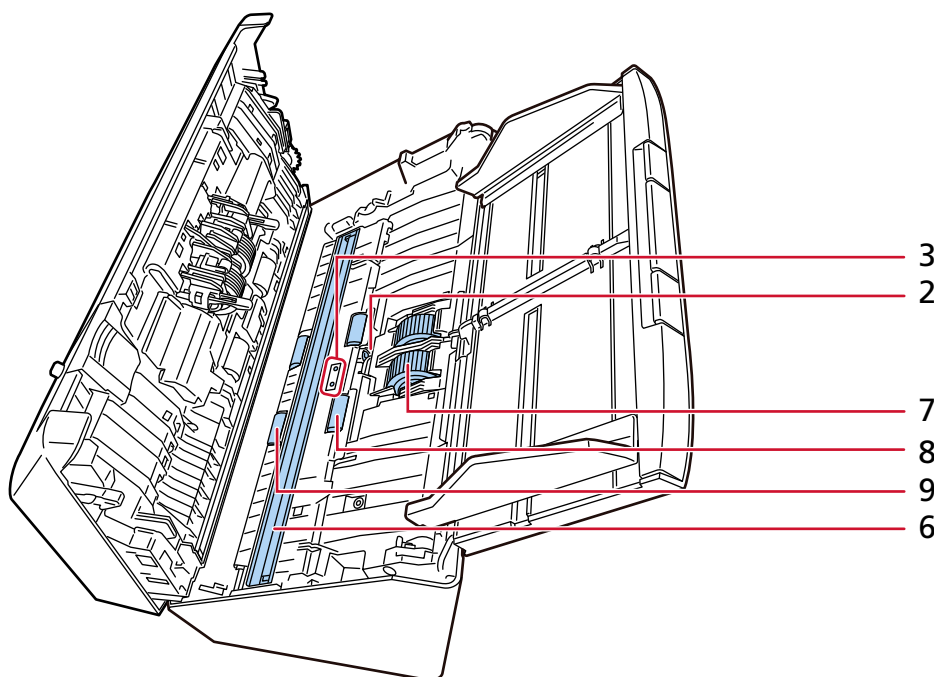
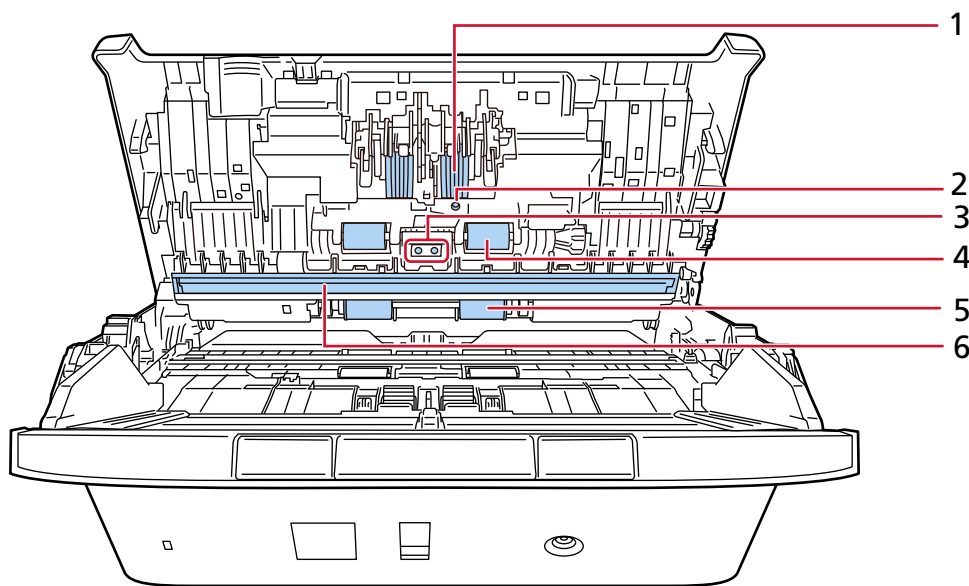
**2 Abra o AAD.**

→ [Como abrir o AAD \(página 39\)](#)

**CUIDADO**

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

**3** Limpe os seguintes locais com um pano umedecido com o Removedor F1, ou com um Lenço de limpeza.



Nº	Local
1	Rolo de freio (x 2)
2	Sensor ultra-sônico (x 2)
3	Sensor de documento (x 2)
4	Rolo de auxílio da alimentação (gire manualmente para limpar) (x 2)

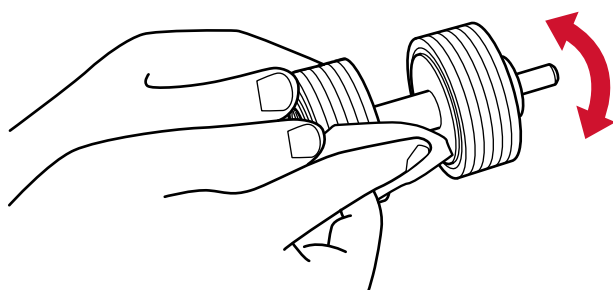
Nº	Local
5	Rolo de ejeção (gire manualmente para limpar) (x 2)
6	Lente (x 2)
7	Módulo de alimentação (x 2)
8	Rolo de auxílio da alimentação (gire com a alimentação ligada para limpar) (x 2)
9	Rolo de ejeção (gire com a energia ligada para limpar) (x 2)

### 1 Rolo de freio (x 2)

Remova o rolo de freio do scanner.

Para obter detalhes sobre como remover o rolo de freio, consulte [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#).

Limpe as fendas com cuidado para que a superfície do rolo não seja danificada.



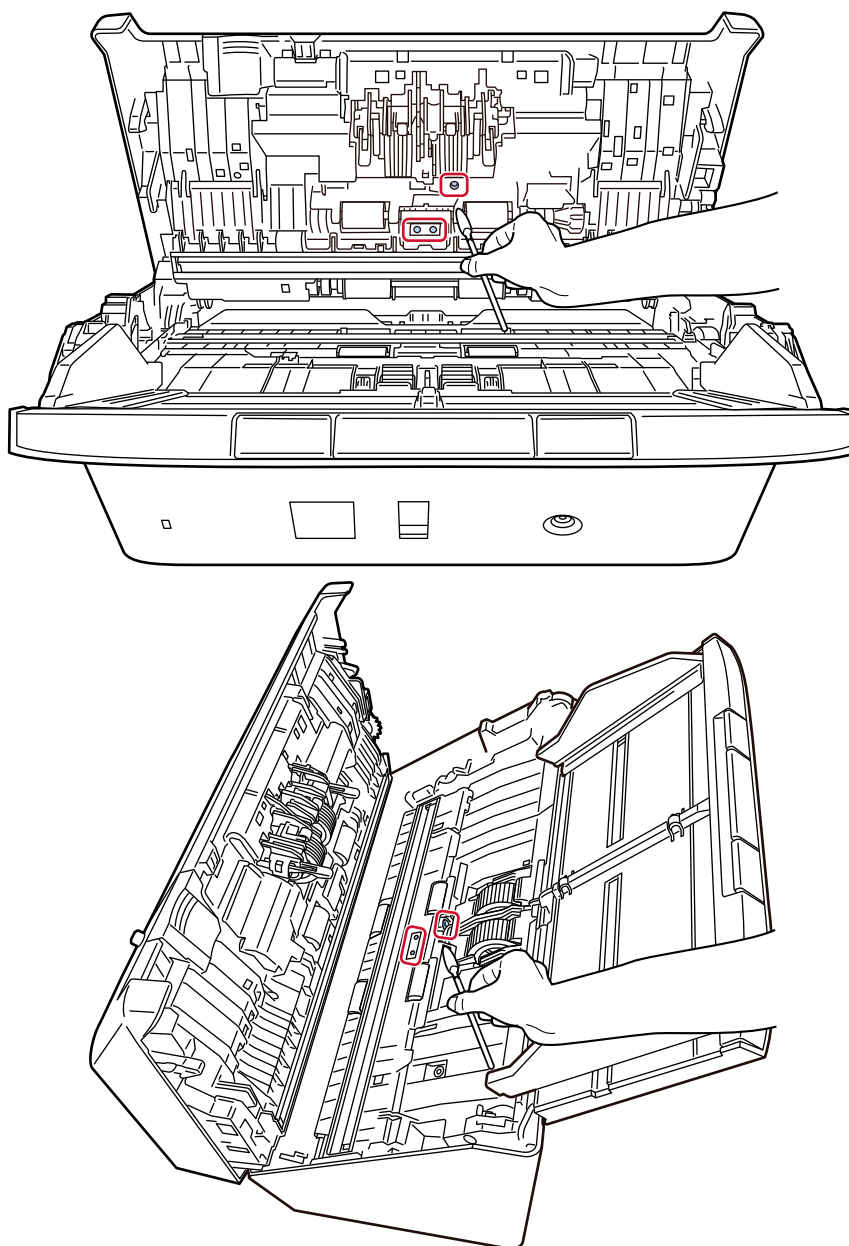
### 2 Sensor ultrassônico (x 2)

### 3 Sensor de documento (x 2)

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó da superfície dos sensores ultra-sônicos e de documento.

**DICA**

Use cotonetes para limpar o sensor.



**4 Rolo de auxílio da alimentação (gire manualmente para limpar) (x 2)**

**5 Rolo de ejeção (gire manualmente para limpar) (x 2)**

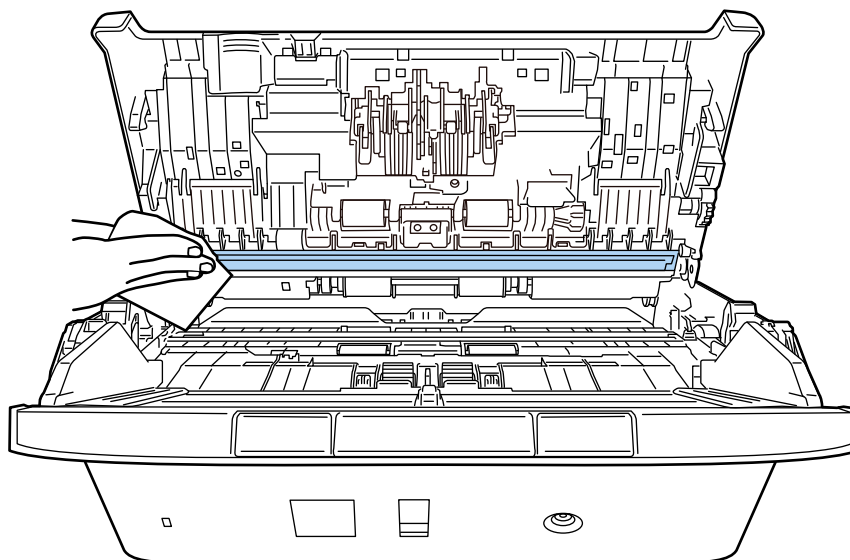
Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó do rolo, tendo cuidado para que a superfície não seja danificada. Limpe-os corretamente pois os resíduos pretos nos rolos podem afetar o desempenho da alimentação.

**6 Vidros (x 2)**

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó das seções das lentes.

**ATENÇÃO**

- Listras verticais podem aparecer nas imagens se a seção da lente estiver suja.
- Tomando cuidado para não tocar nos pinos na parte superior das seções da lente, gire o scanner de modo que as seções da lente fiquem voltadas para você. Em seguida, limpe as seções da lente enquanto mantém o scanner nessa posição.

**7 Módulo de alimentação (x 2)**

Limpe as fendas com cuidado à medida que gira o rolo manualmente, para que a superfície do rolo não seja danificada. Limpe-os corretamente pois os resíduos pretos nos rolos podem afetar o desempenho da alimentação.

**8 Rolo de auxílio da alimentação (gire com a energia ligada para limpar) (x 2)****9 Rolo de ejeção (gire com a energia ligada para limpar) (x 2)**

O scanner deve estar ligado para girar os rolos de auxílio da alimentação/ejeção para limpeza.

- Conecte o cabo de alimentação e ligue o scanner.  
→ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)
- Abra o AAD.  
→ [Como abrir o AAD \(página 39\)](#)



Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

- c Pressione o botão Digitalizar/Suspender por 3 segundos ou superior para que o scanner entre no modo de limpeza.
- d Pressione o botão Digitalizar/Suspender.  
Os rolos de alimentação/ejeção giram simultaneamente um determinado tempo. Como orientação, pressionar o botão Digitalizar/Suspender sete vezes fará com que os rolos de alimentação/rolos de ejeção realizem uma rotação completa.

**CUIDADO**

Tenha cuidado para não tocar os rolos enquanto estiverem girando.

- e Coloque um pano umedecido com Removedor F1 ou um Lenço de limpeza na superfície do rolo de alimentação/ejeção e limpe horizontalmente para retirar a sujeira e o pó de toda a superfície.  
Limpe-os corretamente pois os resíduos pretos nos rolos podem afetar o desempenho da alimentação.

#### 4 Feche o AAD.

→ [Como fechar o AAD \(página 40\)](#)

**CUIDADO**

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

#### **ATENÇÃO**

Verifique se o AAD está fechado corretamente. Caso contrário, os documentos poderão não ser alimentados para o AAD.

#### 5 Limpe o contador de limpeza em Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 212\)](#)

---

## Limpendo a Folha (de transporte)

A Folha de transporte deve ser limpa com um pano umedecido, um pano umedecido com Removedor F1/detergente neutro ou um Lenço de limpeza.

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó da superfície e do interior da Folha de transporte.

À medida que continuar usando a Folha de (transporte), haverá acúmulo de sujeira e poeira na superfície e no interior.

Limpe-a regularmente porque talvez ela cause problemas relacionados a digitalização ou afetar os resultados digitalizados.

### ATENÇÃO

- Certifique-se de que a Folha (de transporte) não está enrugada.
- Para evitar a deformação e a descoloração, nunca use thinner ou solventes orgânicos.
- Não use força na Folha (de transporte), porque isso pode causar danos ou deformações.
- Após a limpeza do interior da Folha de transporte com um pano umedecido em Removedor F1/ detergente neutro ou com um Lenço de limpeza, não feche a Folha de transporte até ela estar completamente seca.
- A Folha (de transporte) deve ser substituída aproximadamente a cada 500 digitalizações. Note que estas diretrizes variam de acordo com o tipo de papel digitalizado e com que frequência o scanner é utilizado e limpo. Para obter informações sobre a aquisição de Folhas de transporte, contate o distribuidor/ revendedor onde adquiriu este produto.

# Substituindo as peças de consumo

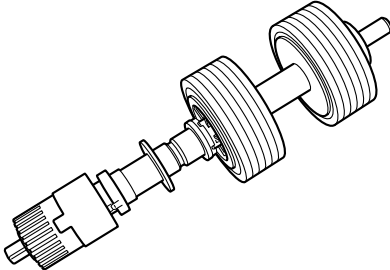
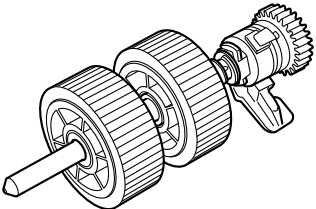
Esta seção explica como substituir as peças de consumo do scanner.



## CUIDADO

O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado. Antes de substituir as peças de consumo, desligue o scanner, desconecte o cabo de alimentação e aguarde pelo menos 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

## Peças de consumo e ciclos de troca

Nome	Cód. da peça	Valor recomendado para a troca
ROLO DE FREIO 	PA03880-0001	Substituição a cada 200.000 folhas
MÓDULO DE ALIMENTAÇÃO 	PA03880-0002	Substituição a cada 200.000 folhas

As Peças de consumo devem ser substituídas periodicamente. Recomenda-se manter um estoque de Peças de consumo para que possam ser substituídas antes do término de sua vida útil. O scanner também registra o número de folhas digitalizadas para cada peça de consumo (rolete de contenção e módulo de alimentação), o que lhe permite determinar quando substituir as peças de consumo.

Verifique o número de folhas que foram digitalizadas em Software Operation Panel.

➔ [Verificando os contadores de folhas \(página 209\)](#)

Os ciclos de troca sugeridos são referências para o uso de folhas A4 (80 g/m<sup>2</sup>) de pasta química ou mecânica. Este ciclo varia de acordo com o tipo de papel digitalizado e com que frequência o scanner é utilizado e limpo e do seu ambiente operacional.

**ATENÇÃO**

Use apenas Peças de consumo especificadas.

Para obter informações sobre a aquisição de consumíveis, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Substituindo o rolete de contenção

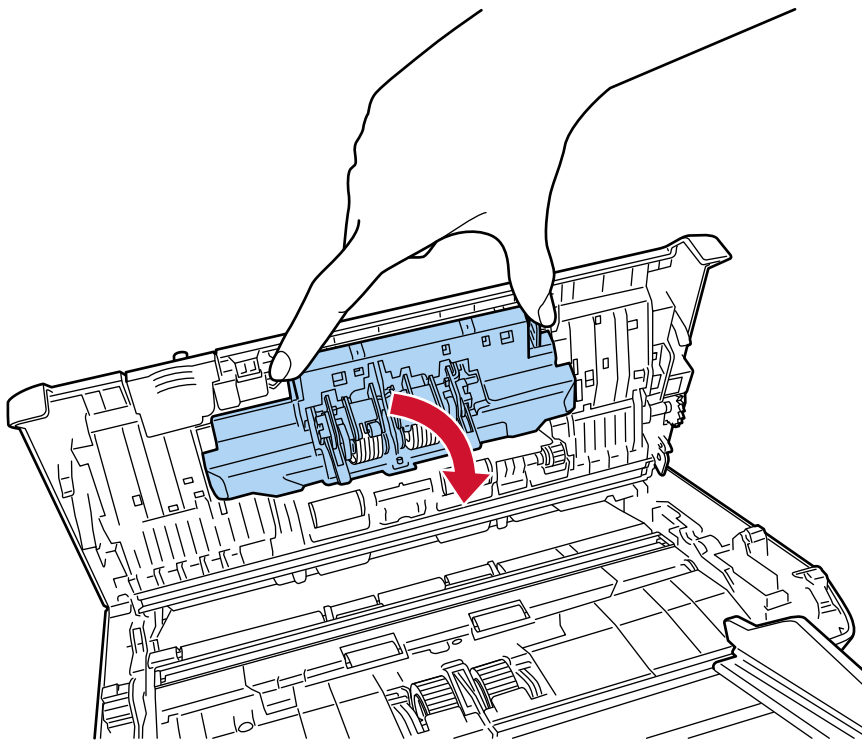
- 1 Desligue o scanner, retire o cabo elétrico e aguarde, pelo menos, 15 minutos até a temperatura interna do AAD baixar.  
→ [Como desligar a energia \(página 36\)](#)
- 2 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- 3 Abra o AAD.  
→ [Como abrir o AAD \(página 39\)](#)



### CUIDADO

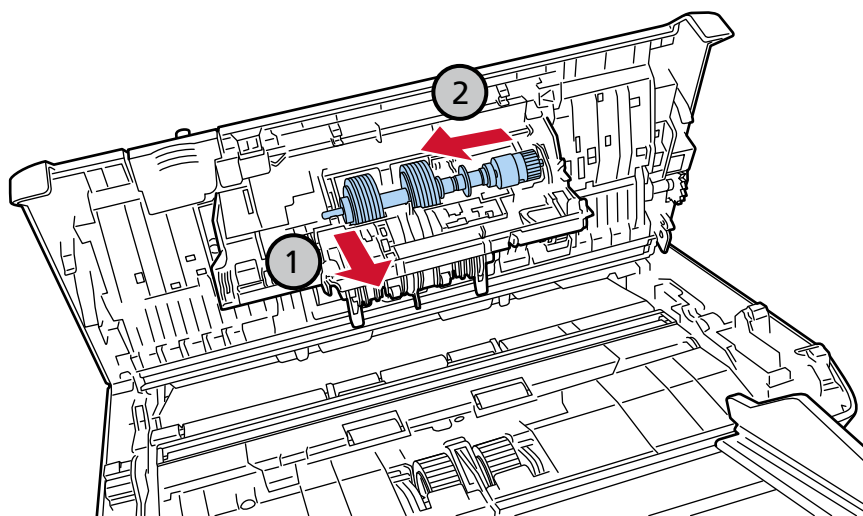
Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

- 4 Remova o rolo de freio.
  - a Segure ambas as extremidades da tampa e a abra na direção da seta.



b Puxe o rolo de freio suavemente em sua direção para desengatar o eixo do lado do rolo

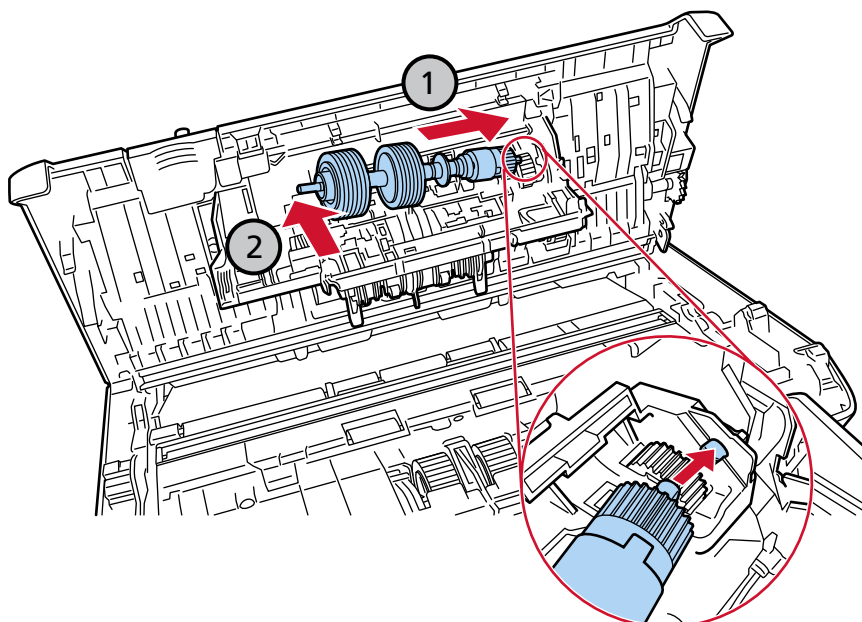
(1) e, em seguida, puxe o eixo do lado oposto para fora do slot (2).



5 Instale um novo rolo de freio.

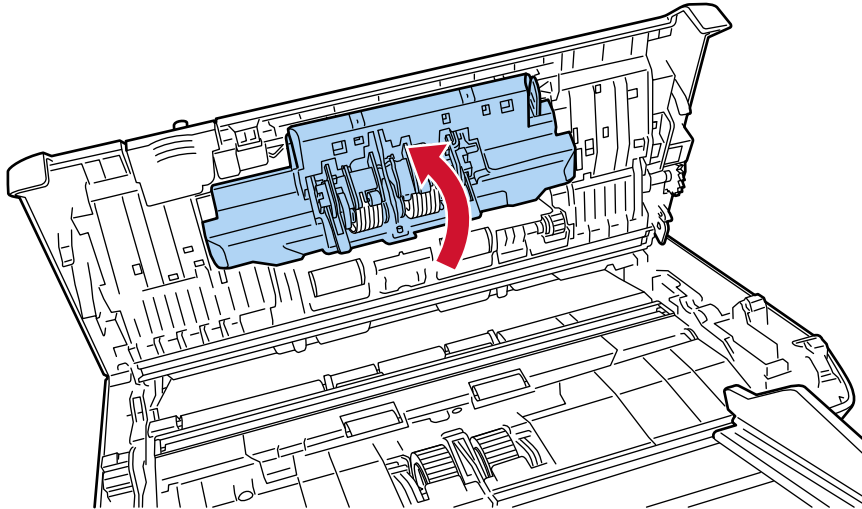
a Insira a extremidade do eixo na ranhura de acordo com o formato da ranhura (1) e,

em seguida, prenda o eixo no lado do rolete (2).



Confirme se o rolo de freio está instalado corretamente. Caso contrário, poderá ocorrer atolamento de papel.

**b** Feche a tampa do rolo de freio.



**6** Feche o AAD.

→ [Como fechar o AAD \(página 40\)](#)



**CUIDADO**

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

**7** Conecte o cabo de alimentação e ligue o scanner.

→ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)

**8** Redefina o contador do rolo de freio no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 212\)](#)

## Substituindo o módulo de alimentação

- 1 Desligue o scanner, retire o cabo elétrico e aguarde, pelo menos, 15 minutos até a temperatura interna do AAD baixar.  
→ [Como desligar a energia \(página 36\)](#)
- 2 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- 3 Abra o AAD.  
→ [Como abrir o AAD \(página 39\)](#)

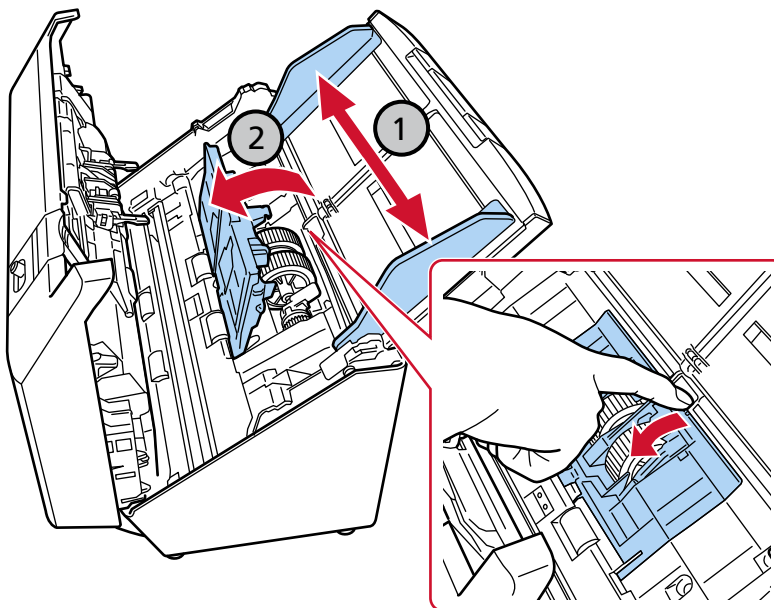


### CUIDADO

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

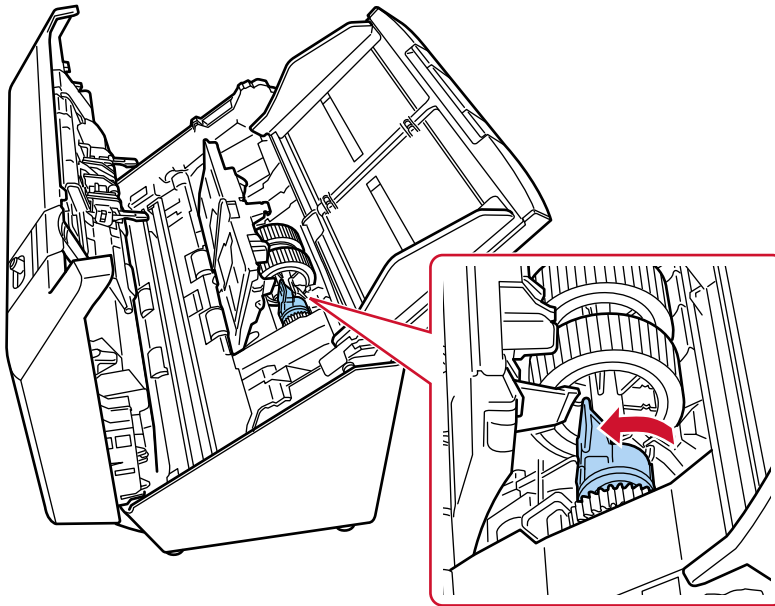
- 4 Remova o Módulo de alimentação.

- a Deslize as guias laterais até o fim (1), insira o dedo no recesso acima da guia da folha e puxe a guia da folha em sua direção (2).



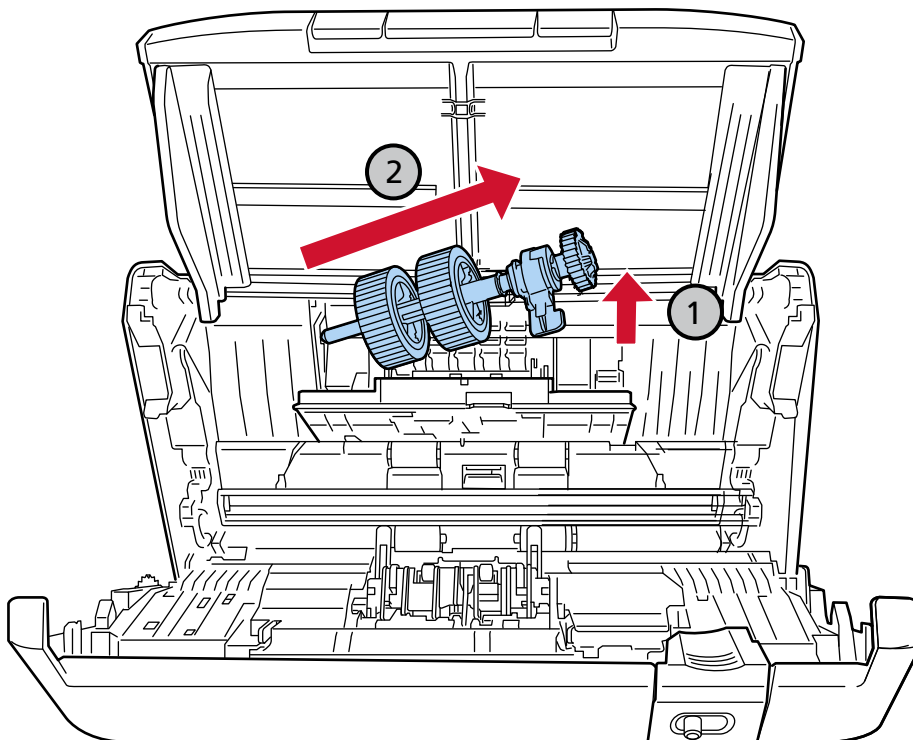
- b Gire a alavanca do módulo de alimentação.

A engrenagem próxima à alavanca do módulo de alimentação possui graxa. Tenha cuidado para não tocar na engrenagem.



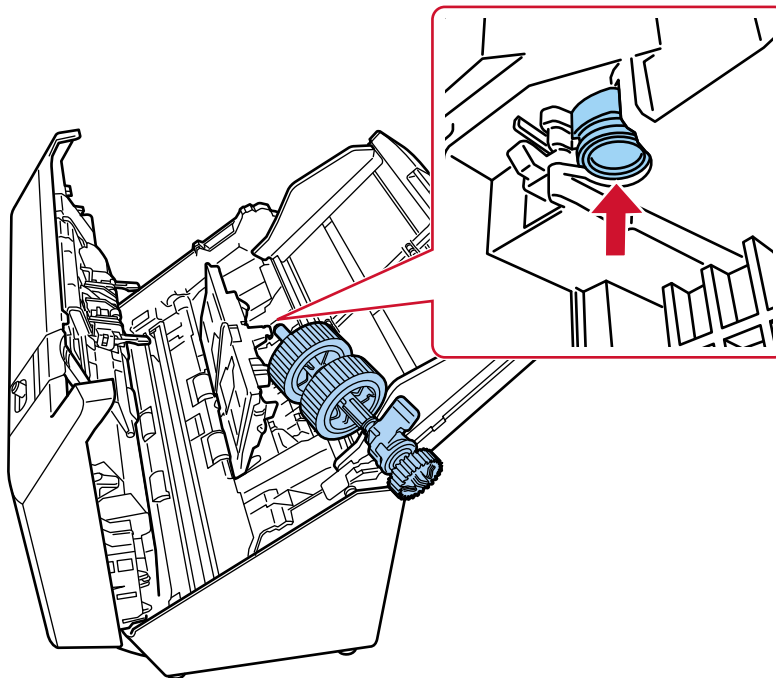
c Segure a alavanca do módulo de alimentação para levantar a extremidade do eixo

(1) e puxe a outra extremidade do eixo para fora do encaixe (2).

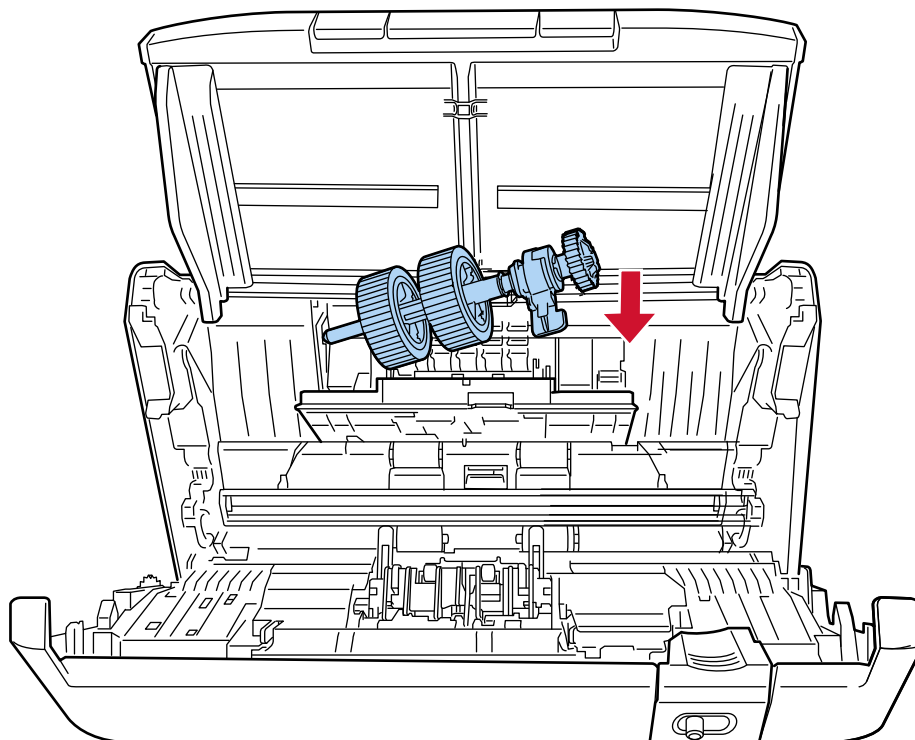


5 Instale um novo módulo de alimentação.

- a Segure a alavanca do módulo de alimentação e insira a outra extremidade do eixo no encaixe.

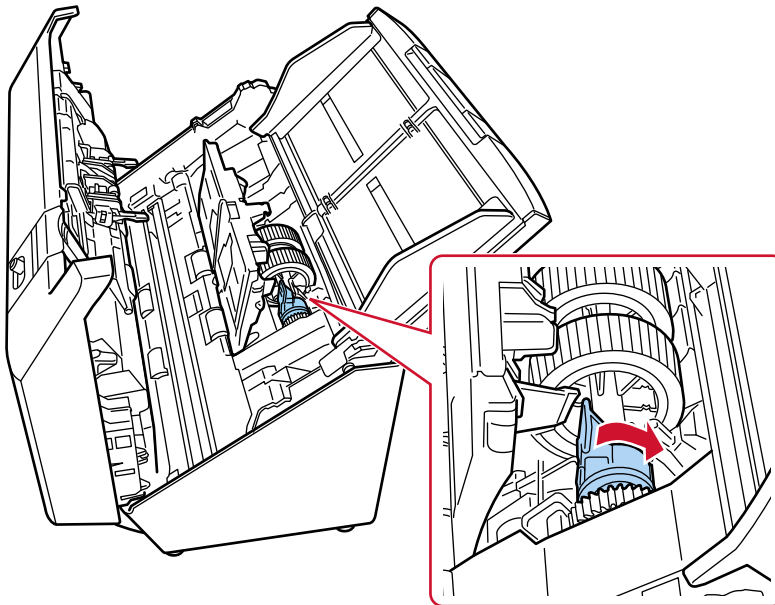


- b Abaixar o lado da alavanca do módulo de alimentação que foi levantado e encaixar toda a unidade no lugar.

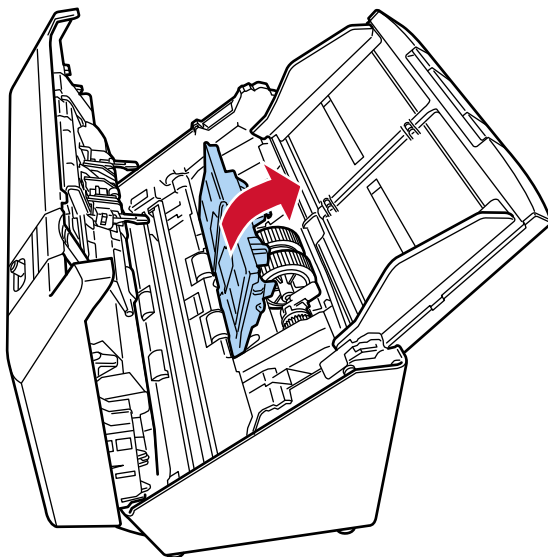


Confirme que os módulos de alimentação estão instalados corretamente. Caso contrário, poderá ocorrer atolamento de papel.

c Gire a alavanca do módulo de alimentação para travá-la na posição.



d Feche a Guia da folha.



6 Feche o AAD.

→ [Como fechar o AAD \(página 40\)](#)



**CUIDADO**

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

7 Conecte o cabo de alimentação e ligue o scanner.

→ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)

**8 Zere o contador do módulo de alimentação no Software Operation Panel.**

→ [Limpando os contadores de folhas \(página 212\)](#)

# Soluções de problemas

Esta seção explica como resolver obstruções de documentos e outros problemas, itens a serem verificados antes de contatar a assistência técnica autorizada e o significado do adesivo do scanner.

## ATENÇÃO

Para obter detalhes sobre outros erros/problemas que não são abordados nesta seção, consulte o manual/ajuda da unidade do scanner e do aplicativo de digitalização de imagens.

## Quando ocorre uma obstrução de papel

Remova os documentos que ficaram no AAD seguindo os procedimentos abaixo:



- Não puxe os documentos obstruídos com força, e certifique-se de abrir primeiro o AAD.
- Tenha cuidado de não se ferir com as partes metálicas quando remover os documentos que causaram a obstrução. Fazer isso pode resultar em lesões.
- Tome cuidado para que o cabelo, as gravatas ou os colares não fiquem presos no scanner quando remover documentos obstruídos.
- A parte interna do AAD pode ficar quente durante a operação. Tome cuidado para não se queimar.

**1 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).**

**2 Abra o AAD.**

→ [Como abrir o AAD \(página 39\)](#)



**CUIDADO** Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

**3 Remova o documento obstruído.**

## ATENÇÃO

- Certifique-se de que verifica cuidadosamente os documentos e o caminho do papel. Remova os objetos de metal como grampos ou cliques de papel para prevenir a obstrução de papéis.
- Tenha cuidado para não danificar as lentes e as guias ao remover os documentos com cliques ou grampos.

**4 Feche o AAD.**

→ [Como fechar o AAD \(página 40\)](#)

**CUIDADO**

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

**ATENÇÃO**

- Verifique se o AAD está fechado corretamente. Caso contrário, os documentos poderão não ser alimentados para o AAD.
- Quando a digitalização for concluída ou cancelada ocasionalmente, os documentos poderão permanecer no AAD sem que uma mensagem de erro seja exibida. Nesse caso, siga as etapas [1](#) a [4](#) acima para remover os documentos.
- Para continuar a digitalização, verifique qualquer página a partir da qual deseja retomar e carregue o documento novamente na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

## Erros

- **Indicação de erro**

Se ocorrer um erro no scanner, o Indicador de energia/verificação (LED) no scanner se acenderá da seguinte forma.

- Erros temporários  
Acende ou pisca em laranja.
- Erros de dispositivo  
Pisca em laranja.

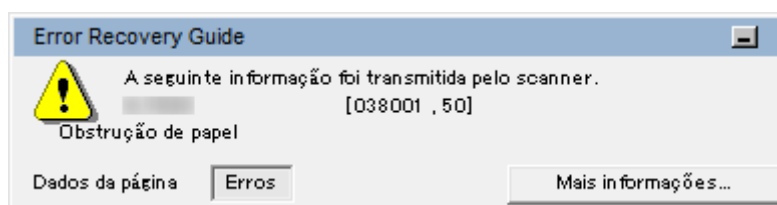
Os erros temporários podem ser recuperados pelo operador. Os erros do dispositivo podem exigir a solução de problemas por um engenheiro de serviço.

Pressione o botão Digitalizar/Suspender no scanner enquanto o indicador de Energia/Verificação exibir um erro temporário; assim, o indicador acenderá em verde e o scanner estará pronto para reiniciar a digitalização.

### DICA

Se ocorrer um erro no scanner, você poderá verificar os detalhes do erro e as soluções das seguintes maneiras.

- Ao usar o scanner conectado a um computador  
Você pode verificar as informações em Error Recovery Guide.  
Quando você entrar no Windows, o Error Recovery Guide é iniciado e o ícone é exibido na área de notificação da barra de tarefas.  
Se o ícone não for exibido, inicie Error Recovery Guide.
  - Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Clique no menu [Iniciar] → [fi Series] → [Error Recovery Guide].
  - Para Windows 11/Windows Server 2025  
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [fi Series] → [Error Recovery Guide].
 Anote o nome do erro e o código numérico exibidos e use o botão [Mais informações] para verificar o procedimento de soluções de problemas.



- Ao usar o scanner sozinho (DirectScan)  
Você pode verificar as informações em [Registro do lote] em PaperStream Scanner Admin.  
→ [Iniciando o PaperStream Scanner Admin \(página 235\)](#)

● Lista de erros

Indicador de energia/ verificação (LED)	Detalhes do erro	Consulte
Acende (laranja)	Proteção do papel (desalinhamento na alimentação do papel)	Prevenção de danos ao documento (página 134)
	Obstrução de documento	Obstrução de papel/erro de alimentação (página 134)
	Erro de alimentação	
	Alimentação múltipla detectada (Sobreposição de papel)	Alimentação múltipla (página 135)
	Alimentação múltipla detectada (Comprimento)	
	Modo de alimentação alternado	Modo de alimentação alternado (página 135)
	Sensor(es) Sujo(s)	Sensor(es) Sujo(s) (página 136)
	AAD aberto	AAD aberto (página 136)
	Erro de área de digitalização	Erro de área de digitalização (página 136)
Pisca (laranja) 2 vezes	Erro óptico (AAD dianteiro)	Erro óptico (AAD) (página 137)
Pisca (laranja) 3 vezes	Erro óptico (AAD traseiro)	
Pisca (laranja) 4 vezes	Erro na LAN com fio	Erro na LAN com fio (página 138)
Pisca (laranja) 5 vezes	Mal funcionamento do sensor	Mal funcionamento do sensor (página 138)
Pisca (laranja) 6 vezes	Irregularidade na memória	Mal funcionamento da memória/mal funcionamento da memória (página 139)
	Irregularidade na memória	
	Mal funcionamento do LSI (Frente)	
	Mal funcionamento do LSI (Verso)	
	Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Frente)	Erro de leitura / gravação na memória da imagem (página 139)
	Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Verso)	
Pisca (laranja) 7 vezes	Erro do fusível	Erro do fusível (página 139)
Pisca (laranja) 8 vezes	Erro interno do scanner	Erro interno do scanner (página 140)

Indicador de energia/ verificação (LED)	Detalhes do erro	Consulte
Pisca (laranja) 9 vezes	Erro na comunicação interna do scanner	<a href="#">Erro na comunicação interna do scanner (página 140)</a>
Pisca (verde) rapidamente (0,5 segundos ligado, 0,5 segundos desligado)	Digitalização interrompida pelo usuário	<a href="#">Digitalização interrompida pelo usuário (página 140)</a>
—	Em uso por outros	<a href="#">Em uso por outros (página 141)</a>
—	Sem papel. Carregue os documentos.	<a href="#">Sem papel. Carregue os documentos. (página 141)</a>

## Prevenção de danos ao documento

Quando a função de proteção de documentos (Proteção do papel) for ativada, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/ verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Acende (laranja)	Proteção do papel (desalinhamento na alimentação do papel)

Execute as medidas seguintes.

- Quando ocorrer uma obstrução de papel no interior do scanner, consulte [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 130\)](#) para remover os documentos obstruídos.
- Consulte [Documentos para digitalização \(página 60\)](#) para verificar se o documento é adequado para digitalização.
- Se a obstrução de papel ocorrer frequentemente, execute as medidas necessárias de acordo com [Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência \(página 178\)](#).

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Obstrução de papel/erro de alimentação

Se ocorrer um obstrução de papel ou erro de alimentação, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/ verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Acende (laranja)	Obstrução de documento
	Erro de alimentação

Execute as medidas seguintes.

- Quando ocorrer uma obstrução de papel no interior do scanner, consulte [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 130\)](#) para remover os documentos obstruídos.
- Consulte [Documentos para digitalização \(página 60\)](#) para verificar se o documento é adequado para digitalização.
- Se a obstrução de papel ocorrer frequentemente, execute as medidas necessárias de acordo com [Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência \(página 178\)](#).

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Alimentação múltipla

Se ocorrer uma alimentação múltipla, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Acende (laranja)	Alimentação múltipla detectada (Sobreposição de papel)
Acende (laranja)	Alimentação múltipla detectada (Comprimento)

Se os documentos permanecerem no scanner, consulte [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 130\)](#) para remover os documentos.

Se os documentos estiverem sobrepostos e forem alimentados no scanner frequentemente, execute as medidas necessárias de acordo com [Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner \(página 171\)](#).

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Modo de alimentação alternado

Quando a função de proteção de documentos (Proteção do papel) for ativada, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Acende (laranja)	Modo de alimentação alternado

Verifique a posição do interruptor do modo de alimentação.

Se os documentos permanecerem no AAD, remova-os consultando [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 130\)](#).

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Sensor(es) Sujo(s)

Se os sensores estiverem sujos, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Acende (laranja)	Sensor(es) Sujo(s)

Execute as medidas seguintes.

- Limpe os sensores de documentos, consultando [Limpendo o interior do scanner \(AAD\) com um pano \(página 113\)](#).
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## AAD aberto

Se o AAD for aberto durante uma digitalização e fechado após o cancelamento da mesma, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Acende (laranja)	AAD aberto

### DICA

Note, também, que as operações no painel do operador estão desativados enquanto o AAD está aberto.

Remova o documento do AAD e feche o AAD.

Verifique se o AAD está fechado corretamente.

Para obter maiores detalhes sobre a abertura e fecho do AAD, consulte [Abrindo/Fechando o AAD \(página 39\)](#).

## Erro de área de digitalização

Ocorre uma obstrução de papel quando a borda de baixo do documento é detectada antes da área especificada ser digitalizada com o AAD, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Acende (laranja)	Erro de área de digitalização

Exemplo:



Uma área fora do documento pode ter sido digitalizada porque o documento digitalizado é menor que o tamanho especificado dele.

Neste caso, execute uma das seguintes medidas e, depois, digitalize novamente.

- Carregue um documento do tamanho especificado dele na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Altere as configurações da digitalização de modo a que a área de digitalização seja definida no inferior do documento.

### ATENÇÃO

O modo de configurar a área de digitalização varia, dependendo dos drivers do scanner e dos aplicativos de digitalização de imagens. Para maiores detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda de seu aplicativo de digitalização de imagens.

## Erro óptico (AAD)

Se ocorrer um erro óptico no AAD, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Pisca (laranja) 2 vezes	Erro óptico (AAD dianteiro)
Pisca (laranja) 3 vezes	Erro óptico (AAD traseiro)

Execute as medidas seguintes.

- Consulte [Limpando o interior do scanner \(AAD\) com um pano \(página 113\)](#) e limpe a lente.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Erro na LAN com fio

Se houver um erro no módulo, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Pisca (laranja) 4 vezes	—

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Mal funcionamento do sensor

Se ocorrer um mal funcionamento do sensor, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Pisca (laranja) 5 vezes	Mal funcionamento do sensor

Execute as medidas seguintes.

- Consulte [Limpando o interior do scanner \(AAD\) com um pano \(página 113\)](#) para limpar os sensores ultra-sônicos.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Mal funcionamento da memória/mal funcionamento da memória

Se ocorrer um erro de memória ou de LSI, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Pisca (laranja) 6 vezes	Irregularidade na memória
	Irregularidade na memória
	Mal funcionamento do LSI (Frente)
	Mal funcionamento do LSI (Verso)

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Erro de leitura / gravação na memória da imagem

Se ocorrer um erro de leitura ou gravação de dados na memória de imagem, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Pisca (laranja) 6 vezes	Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Frente)
	Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Verso)

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Erro do fusível

Se ocorrer um erro no circuito da lâmpada, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Pisca (laranja) 7 vezes	Falha no circuito da lâmpada (Frente)
	Falha no circuito da lâmpada (Verso)

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Erro interno do scanner

Se ocorrer um erro interno do scanner, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Pisca (laranja) 8 vezes	Erro interno do scanner

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Erro na comunicação interna do scanner

Se ocorrer um erro na comunicação interna do scanner, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Pisca (laranja) 9 vezes	—

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Digitalização interrompida pelo usuário

Se a digitalização foi interrompida pelo usuário, o indicador de Energia/Verificação (LED) acenderá da seguinte forma.

Indicador de energia/verificação (LED)	Exibição em Error Recovery Guide
Pisca (verde) rapidamente (0,5 segundos ligado, 0,5 segundos desligado)	—

Se você pressionar o botão Digitalizar/Suspender durante a digitalização, a alimentação do documento é interrompida e o scanner fica pronto para retomar a digitalização.

Para continuar digitalizando, carregue um documento e pressione o botão Digitalizar/Suspender.

## Em uso por outros

O scanner já está sendo usado.

- Certifique-se de que outro aplicativo não está usando o scanner.
- Certifique-se de que o método de conexão do scanner está correto.
- Certifique-se de que os aplicativos residentes no computador não estão usando o scanner.  
Por exemplo, os aplicativos seguintes podem estar ocupando o scanner.
  - PaperStream Capture
  - PaperStream ClickScan
  - Button Event Manager ( [Ver evento do botão] está ativado)

## Sem papel. Carregue os documentos.

Não foi carregado nenhum documento.

Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

---

## Soluções de problemas

Esta seção descreve exemplos de problemas que talvez encontre quando usar o scanner e também descreve as soluções para eles.

Antes de solicitar um reparo, tome as medidas consultando os exemplos dos problemas e soluções.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

### ● Alimentação do scanner

- [O scanner não liga. \(página 144\)](#)

### ● Conexão do scanner

#### USB

- [Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB \(página 145\)](#)

#### LAN com fio

- [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 146\)](#)

#### Pasta no servidor/rede

- [Não é possível conectar o scanner ao servidor com o endereço IP especificado \(página 150\)](#)
- [Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado \(página 152\)](#)
- [Não é possível conectar ao Servidor NTP \(DirectScan\) \(página 155\)](#)
- [A digitalização não inicia \(DirectScan\) \(página 160\)](#)

### ● Operações de digitalização

- [A digitalização não inicia \(página 158\)](#)
- [A digitalização é muito demorada \(página 164\)](#)
- [Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner \(página 171\)](#)
- [A situação em que o documento não é alimentado para o AAD ocorre com frequência \(página 174\)](#)
- [Erros de prevenção de danos ao papel ocorrem com frequência \(página 176\)](#)
- [Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência \(página 178\)](#)

### ● Resultados da digitalização

- [A imagem digitalizada da figura ou foto está irregular/aparece ruído de imagem \(página 166\)](#)
- [A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória \(página 167\)](#)
- [As imagens estão distorcidas ou não estão limpas \(página 169\)](#)
- [Aparecem linhas verticais nas imagens \(página 170\)](#)

- [Imagens digitalizadas ficam alongadas \(página 180\)](#)
  - [Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem \(página 181\)](#)
  - [Linhas pretas aparecem no documento \(página 183\)](#)
- **Folha (de transporte)**
    - [A Folha \(de transporte\) não é alimentada corretamente/Ocorrem obstruções de papel \(página 184\)](#)
    - [Parte da imagem parece estar faltando no caso onde a Folha \(de transporte\) é usada \(página 186\)](#)
- **Senha**
    - [Senha do administrador esquecida \(página 187\)](#)
    - [Ocorre um erro quando digita a senha padrão do administrador \(página 187\)](#)

## O scanner não liga.

### Verifique os pontos seguintes

- [O Cabo elétrico está conectado corretamente? \(página 144\)](#)
- [Pressionou o botão power no scanner? \(página 144\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **O Cabo elétrico está conectado corretamente?**

#### Solução

Conecte o Cabo elétrico corretamente.

→ [Início da configuração do scanner \(página 28\)](#)

- **Pressionou o botão power no scanner?**

#### Solução

Pressione o botão power no scanner.

→ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)

## Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB

### Verifique os pontos seguintes

- [O Cabo USB está conectado corretamente? \(página 145\)](#)
- [O conector no cabo USB está quebrado ou danificado? \(página 145\)](#)
- [O driver do scanner é a versão mais recente? \(página 145\)](#)
- [Selecionou \[Automático\] para a configuração USB do scanner? \(página 145\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **O Cabo USB está conectado corretamente?**

#### Solução

Use o cabo USB fornecido.

Verifique se o scanner e o computador estão conectados através do cabo USB.

→ [Início da configuração do scanner \(página 28\)](#)

- **O conector no cabo USB está quebrado ou danificado?**

#### Solução

Use um cabo USB novo e conecte-o corretamente.

- **O driver do scanner é a versão mais recente?**

#### Solução

Atualize o driver do scanner para a versão mais recente.

- **Selecionou [Automático] para a configuração USB do scanner?**

#### Solução

Se selecionar [Automático] para a configuração USB do scanner, a conexão entre o scanner e um computador talvez não seja possível estabelecer.

Altere a configuração [USB] para [USB 2.0] em Software Operation Panel.

## Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio

### Verifique os pontos seguintes

- O scanner está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN? (página 146)
- O dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router) está ligado? (página 146)
- A versão do firmware para o dispositivo da rede é a mais recente? (página 147)
- O computador está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)? (página 147)
- Configurou as definições relacionadas às condições de comunicação em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)? (página 147)
- Há limitações de segurança na rede? (página 147)
- A rede está estável? (página 147)
- Há restrições de segurança no computador? (página 148)
- O computador está conectado em um LAN com fio? (página 148)
- O scanner está conectado em outro computador? (página 148)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 148)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 149)
- O driver do scanner é a versão mais recente? (página 149)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **O scanner está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN?**

### Solução

Conecte o scanner em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN. Conecte também o cabo de LAN corretamente.

Quando o cabo de LAN estiver conectado corretamente, execute as medidas seguintes:

- Substitua o cabo de LAN.
- Altere a porta no dispositivo de rede, onde o cabo de LAN está conectado.
- Altere a velocidade e o método de transmissão do dispositivo da rede para "Automático". Se as configurações do dispositivo da rede só podem ser definidas como "Manual", selecione "meio duplex" para o método de transmissão.

- **O dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router) está ligado?**

### Solução

Ligue o dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router).

Verifique também se não há nenhum erro ou avaria no dispositivo de rede.

Para obter os erros que ocorrem no dispositivo de rede, consulte o manual de seu dispositivo da rede.

- **A versão do firmware para o dispositivo da rede é a mais recente?**

**Solução**

Se a versão do firmware dispositivo de rede não for a versão mais recente, talvez ocorram operações inesperadas.

Contate o administrador da rede para verificar a versão do firmware e considere atualizá-lo para a versão mais recente.

Para obter detalhes sobre como atualizar o firmware para o dispositivo de rede, consulte o manual de seu ponto de acesso sem fio.

- **O computador está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)?**

**Solução**

Conecte o computador em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router).

Para obter detalhes, consulte o manual do computador.

- **Configurou as definições relacionadas às condições de comunicação em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)?**

**Solução**

Quando o seguinte está configurado no dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router), tome as medidas adequadas.

- A função do filtro do protocolo está ativada.  
Permite que o protocolo seja usado para comunicações.

- A filtragem do endereço MAC está ativada.  
Configure o dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router) com o endereço MAC do scanner.

Para obter as configurações no dispositivo de rede, consulte o manual de seu dispositivo da rede.

- **Há limitações de segurança na rede?**

**Solução**

As limitações de acesso talvez estejam configuradas na rede.

Para obter detalhes, contate o administrador da rede.

- **A rede está estável?**

**Solução**

Conecte a rede após ela ficar estável.

Uma rede pode ser instável pelos eventos seguintes:

- Um programa de monitoração da rede estar executando.
- Um arquivo estar sendo transferido.

Se a rede estiver instável, reinicie os dispositivos da rede. Contudo, antes de reiniciá-los, certifique-se de que as comunicações com outros dispositivos não são afetadas se os dispositivos da rede forem reiniciados. Os dispositivos da rede podem ficar instáveis.

- **Há restrições de segurança no computador?**

#### Solução

Nas configurações da firewall do Windows ou nas configurações da firewall de seu software de segurança, desbloqueie a comunicação dos números das portas que são usadas pelo software seguinte.

- Ferramenta de seleção do scanner

Número da porta: 52217

Para obter detalhes sobre o desbloqueio da comunicação, consulte o manual ou a ajuda de seu computador ou software de segurança.

- **O computador está conectado em um LAN com fio?**

#### Solução

Verifique o status da conexão do computador.

→ [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 283\)](#)

- **O scanner está conectado em outro computador?**

#### Solução

O scanner pode ser conectado somente em um scanner de cada vez. Aguarde até o outro computador ser desconectado do scanner e, depois, conecte novamente o computador a ser usado.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

#### Solução

Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 298\)](#).

Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.

Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP.

Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

**Solução**

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

- **O driver do scanner é a versão mais recente?**

**Solução**

Atualize o driver do scanner para a versão mais recente.

## Não é possível conectar o scanner ao servidor com o endereço IP especificado

### Verifique os pontos seguintes

- O endereço IP do servidor está correto? (página 150)
- O scanner e o servidor estão conectados na rede? (página 150)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 150)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 151)
- Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado? (página 151)
- Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 151)
- O servidor a conectar está configurado corretamente no scanner? (página 151)
- As configurações no servidor estão especificadas corretamente? (página 151)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **O endereço IP do servidor está correto?**

#### Solução

Verifique o endereço IP do servidor.

Você pode verificar ou definir o endereço IP do servidor em PaperStream Scanner Admin.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 235\)](#)

- **O scanner e o servidor estão conectados na rede?**

#### Solução

Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 146\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

#### Solução

Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 298\)](#).

Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.

Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

**Solução**

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

- **Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado?**

**Solução**

Reinicie o servidor, pois o servidor ainda retém informações de outro dispositivo que usou o mesmo endereço IP que o scanner e não consegue reconhecer o scanner.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**

**Solução**

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **O servidor a conectar está configurado corretamente no scanner?**

**Solução**

Verifique se o servidor configurado em PaperStream Scanner Admin está correto.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 235\)](#)

- **As configurações no servidor estão especificadas corretamente?**

**Solução**

Consulte o manual de seu servidor e verifique as configurações.

## Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado

### Verifique os pontos seguintes

- O nome do host do servidor está correto? (página 152)
  - O servidor DNS está configurado corretamente no scanner? (página 152)
  - O servidor DNS funciona normalmente? (página 153)
  - O scanner e o servidor estão conectados na rede? (página 153)
  - O endereço IP do scanner está correto? (página 153)
  - O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 153)
  - Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado? (página 154)
  - Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 154)
  - O servidor a conectar está configurado corretamente no scanner? (página 154)
  - As configurações no servidor estão especificadas corretamente? (página 154)
- Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

### ● O nome do host do servidor está correto?

#### Solução

Verifique o nome do host do servidor.

Você pode verificar ou definir o nome do host do servidor em PaperStream Scanner Admin.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 235\)](#)

### ● O servidor DNS está configurado corretamente no scanner?

#### Solução

Se o servidor ao qual se conectar for especificado pelo nome do host, tome as seguintes medidas:

- Verifique as informações do servidor DNS do scanner.  
Em PaperStream Scanner Admin, verifique em [Scanner Information] → [Network].
- Configure as informações do servidor DNS para o scanner.  
Em PaperStream Scanner Admin, configure sob [Rede] → [LAN com fio].  
Quando especificar manualmente as informações do servidor DNS, especifique as informações corretas.  
Quando recuperar automaticamente as informações do servidor DNS, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 235\)](#)

- **O servidor DNS funciona normalmente?**

**Solução**

Ao especificar o servidor ao qual se conectar pelo nome do host, verifique se o servidor DNS está funcionando normalmente.

→ [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 283\)](#)

Se o servidor DNS não funcionar normalmente, contate o administrador do servidor DNS.

- **O scanner e o servidor estão conectados na rede?**

**Solução**

Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 146\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

**Solução**

Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 298\)](#).

Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.

Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

**Solução**

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

- **Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado?**

**Solução**

Reinicie o servidor, pois o servidor ainda retém informações de outro dispositivo que usou o mesmo endereço IP que o scanner e não consegue reconhecer o scanner.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**

**Solução**

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **O servidor a conectar está configurado corretamente no scanner?**

**Solução**

Verifique se o servidor configurado em PaperStream Scanner Admin está correto.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 235\)](#)

- **As configurações no servidor estão especificadas corretamente?**

**Solução**

Consulte o manual de seu servidor e verifique as configurações.

## Não é possível conectar ao Servidor NTP (DirectScan)

### Verifique os pontos seguintes

- O scanner está sincronizado com o servidor NTP? (página 155)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 155)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 156)
- O scanner e o servidor NTP se comunicam um com o outro? (página 156)
- O servidor NTP está funcionando normalmente? (página 156)
- Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 156)
- Desligou e voltou a ligar o scanner? (página 156)
- O servidor DNS está configurado corretamente no scanner? (página 157)
- O servidor DNS funciona normalmente? (página 157)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

### ● O scanner está sincronizado com o servidor NTP?

#### Solução

A conexão ao servidor NTP pode se esgotar devido ao acesso pesado ao servidor. Espere um pouco, em seguida tente conectar-se ao servidor NTP novamente ao seguir o procedimento a seguir:

- 1 Em PaperStream Scanner Admin, clique em [Configurações básicas] → [Data / Hora].
- 2 Verifique se as configurações estão corretas.
- 3 Clique em [Aplicar ao scanner].

### ● O endereço IP do scanner está correto?

#### Solução

Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 298\)](#).

Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.

Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

#### **Solução**

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

- **O scanner e o servidor NTP se comunicam um com o outro?**

#### **Solução**

Inicie o prompt de comando em um computador na mesma sub-rede que o scanner, em seguida especifique o endereço IP do servidor NTP usando o comando `tracert` para verificar a comunicação entre o scanner e o servidor NTP.

Se houver um problema de comunicação, verifique o seguinte:

- Os cabos estão conectados adequadamente no dispositivo de rede (comutador, hub, roteador etc.)?
- Quando a filtragem de endereço MAC é configurada para o dispositivo de rede (comutador, hub, roteador etc.), defina o filtro para aprovar o endereço MAC do scanner.  
O endereço MAC do scanner também pode ser verificado ao seguir o procedimento a seguir: Em PaperStream Scanner Admin, clique em [Informações do scanner] → [Rede] → [Endereço MAC].
- Quando a função de filtragem é configurada para o dispositivo de rede (comutador, hub, roteador etc.), defina o protocolo UDP para ser usado para comunicação.
- Quando a comunicação entre os dispositivos conectados é proibida pelo dispositivo de rede (comutador, hub, roteador etc.) (por exemplo, devido à função de isolamento de rede), ative a comunicação.

Para obter as configurações no dispositivo de rede, consulte o manual de seu dispositivo da rede.

- **O servidor NTP está funcionando normalmente?**

#### **Solução**

Em alguns casos, o servidor NTP não responderá.

Ao especificar manualmente o servidor NTP, verifique se o servidor NTP funciona normalmente.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**

#### **Solução**

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **Desligou e voltou a ligar o scanner?**

#### **Solução**

Reinicie o scanner.

Aguarde, pelo menos, 5 segundos depois de desligar o scanner antes de o voltar a ligar.

→ [Como ligar a energia \(página 35\)](#)

- **O servidor DNS está configurado corretamente no scanner?**

**Solução**

Se o servidor ao qual se conectar for especificado pelo nome do host, tome as seguintes medidas:

- Verifique as informações do servidor DNS do scanner.  
Em PaperStream Scanner Admin, verifique em [Scanner Information] → [Network].
- Configure as informações do servidor DNS para o scanner.  
Em PaperStream Scanner Admin, configure sob [Rede] → [LAN com fio].  
Quando especificar manualmente as informações do servidor DNS, especifique as informações corretas.  
Quando recuperar automaticamente as informações do servidor DNS, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.  
Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP.  
Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

→ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 235\)](#)

- **O servidor DNS funciona normalmente?**

**Solução**

Ao especificar o servidor ao qual se conectar pelo nome do host, verifique se o servidor DNS está funcionando normalmente.

→ [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 283\)](#)

Se o servidor DNS não funcionar normalmente, contate o administrador do servidor DNS.

## A digitalização não inicia

### Verifique os pontos seguintes

- Configurou as definições para o botão a ser usado para iniciar uma digitalização? (página 158)
- O documento está carregado corretamente na bandeja de entrada do AAD (alimentador)? (página 158)
- O AAD está fechado corretamente? (página 158)
- O scanner e o computador estão conectados corretamente? (página 158)
- As configurações de WinHTTP proxy foram definidas no computador? (página 159)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Configurou as definições para o botão a ser usado para iniciar uma digitalização?**

#### Solução

Configure as definições para o botão a ser usado para iniciar uma digitalização?

- ➔ [Pressionando um botão no scanner para iniciar um aplicativo de digitalização de imagens e executar uma digitalização \(página 47\)](#)

- **O documento está carregado corretamente na bandeja de entrada do AAD (alimentador)?**

#### Solução

Recarregue o documento na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

- **O AAD está fechado corretamente?**

#### Solução

Feche o AAD com firmeza.

Se o documento ficar preso no AAD, remova-o e feche o AAD.

- **O scanner e o computador estão conectados corretamente?**

#### Solução

- Para uma LAN com fio

Conecte o scanner e o computador através de uma LAN com fio. Quando não conseguir conectá-los através de uma LAN com fio, consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 146\)](#).

- Para USB

Conecte o Cabo USB corretamente.

- **As configurações de WinHTTP proxy foram definidas no computador?**

Mesmo que tenha selecionado um scanner usando a Ferramenta de seleção do scanner, talvez não seja possível conectar-se ao scanner ou a conexão pode ser lenta, dependendo das configurações do servidor Proxy do seu computador.

### Solução

Altere as configurações de WinHTTP proxy através do procedimento seguinte:

- 1 Abra o prompt de comando no computador como um administrador.
- 2 Execute o comando seguinte para verificar o nome do servidor proxy e o número da porta.

```
netsh winhttp show proxy
```

A reprodução é exibida da seguinte forma.

"ProxyServerName:PortNumber"

- 3 Execute um dos comandos seguintes.

- Quando um servidor proxy estiver definido  
Altere as configurações para não usar um servidor proxy.

```
netsh winhttp set proxy proxy-server="XXXXXX:YYYY" bypass-list=ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ
```

XXXXXX: Nome do servidor Proxy

YYYY: Número da porta utilizada

ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ: Endereço IP do scanner (\*1)

- Quando um servidor Proxy não for definido  
Reiniciar as configurações pode permitir que o computador acesse o scanner.

```
netsh winhttp reset proxy
```

\*1:O endereço IP do scanner pode ser encontrado em [Informações do scanner] → [Rede] no PaperStream Scanner Admin.

## A digitalização não inicia (DirectScan)

### Verifique os pontos seguintes

- O servidor DNS está configurado corretamente no scanner? (página 160)
- O servidor DNS funciona normalmente? (página 161)
- O scanner e o destino da imagem estão conectados na rede? (página 161)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 161)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 161)
- Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado? (página 161)
- Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 162)
- As configurações relacionados ao servidor proxy estão configuradas corretamente no scanner? (página 162)
- O servidor SMTP está configurado corretamente nas configurações de trabalho? (página 162)
- O destino dos arquivos de imagem está configurado corretamente nas definições de trabalho? (página 162)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **O servidor DNS está configurado corretamente no scanner?**

### Solução

Se o servidor ao qual se conectar for especificado pelo nome do host, tome as seguintes medidas:

- Verifique as informações do servidor DNS do scanner.  
Em PaperStream Scanner Admin, verifique em [Scanner Information] → [Network].
  - Configure as informações do servidor DNS para o scanner.  
Em PaperStream Scanner Admin, configure sob [Rede] → [LAN com fio].  
Quando especificar manualmente as informações do servidor DNS, especifique as informações corretas.  
Quando recuperar automaticamente as informações do servidor DNS, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.  
Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP.  
Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.
- ➔ [Configurações de rede \(PaperStream Scanner Admin\) \(página 235\)](#)

- **O servidor DNS funciona normalmente?**

**Solução**

Ao especificar o servidor ao qual se conectar pelo nome do host, verifique se o servidor DNS está funcionando normalmente.

→ [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 283\)](#)

Se o servidor DNS não funcionar normalmente, contate o administrador do servidor DNS.

- **O scanner e o destino da imagem estão conectados na rede?**

**Solução**

- Verifique se as configurações do servidor estão corretas.
- Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 146\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

**Solução**

Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 298\)](#).

Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.

Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP.

Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

**Solução**

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

- **Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado?**

**Solução**

Reinicie o servidor, pois o servidor ainda retém informações de outro dispositivo que usou o mesmo endereço IP que o scanner e não consegue reconhecer o scanner.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**

#### **Solução**

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **As configurações relacionadas ao servidor proxy estão configuradas corretamente no scanner?**

#### **Solução**

Verifique os itens de configuração do servidor no procedimento seguinte:

- 1 Em PaperStream Scanner Admin, clique em [Rede] → [Configurações do servidor externo] → [Servidor Proxy].
- 2 Verifique os itens de configuração a seguir.
  - As configurações do [Servidor Proxy] estão corretas?
  - Verifique se as seguintes configurações estão corretas quando estiver definido como [Usar].
    - Se [Nome do host/endereço IP] e [Número da porta] estão corretos.

- **O servidor SMTP está configurado corretamente nas configurações de trabalho?**

#### **Solução**

Ao enviar imagens por e-mail, verifique os itens de configuração do servidor no procedimento a seguir:

- 1 Em PaperStream Scanner Admin, clique em [DirectScan] → [Configurações do servidor externo] → [SMTP].
- 2 Verifique os itens de configuração a seguir.
  - Se as informações do servidor SMTP estão corretas.
  - Se os números da portas estão corretos.
  - Se as configurações do método de codificação estão corretas  
Se as seguintes configurações estão corretas quando estiver definido como [Usar (SMTPS)].
    - Se as configurações [Validar os certificados do servidor] estão corretas. Se a caixa de seleção estiver marcada, verifique se os certificados registrados estão corretos.
    - Se o nome do usuário e a senha estão corretos.

- **O destino dos arquivos de imagem está configurado corretamente nas definições de trabalho?**

#### **Solução**

- Certifique-se de que as configurações de destino do trabalho foram configuradas corretamente no PaperStream Scanner Admin.

- Certifique-se de que as configurações do destino a seguir são iguais para o destino e o scanner.
    - Tipo de destino
    - Salvar caminho do destino/Endereço de e-mail
    - Nome do usuário/Senha
    - Modo de conexão [Modo ativo/Modo passivo] (para servidores FTP/FTPS)
- Além disso, verifique os seguintes pontos em relação ao ambiente do destino:
- Se o número de arquivos ou o tamanho dos dados excedeu seu limite, se ocorreu uma escassez de armazenamento
  - Se o destino existe
  - Se o acesso é permitido
  - Se o certificado CA está correto
  - Se as comunicações com o destino são seguras
  - Se a versão do SSL/TLS é TLS 1.2 ou TLS 1.3 (TLS 1.0 e 1.1 não são suportados)
  - Se a versão do SFTP é a versão 3 do protocolo

## A digitalização é muito demorada

### Verifique os pontos seguintes

- Se for usada uma conexão USB, o cabo USB está conectado na porta USB 1.1 no computador? (página 164)
- A digitalização foi iniciada quando o computador estava instável (imediatamente após a inicialização ou o acesso ao computador, por exemplo)? (página 164)
- Os rolos estão limpos? (página 164)
- O computador está de acordo com os requisitos do ambiente de medição? (página 164)
- A [Remoção de moiré (Avançada)] está configurada para priorizar a qualidade da imagem? (página 165)
- Está digitalizando o documento no Modo simples manual? (página 165)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- Se for usada uma conexão USB, o cabo USB está conectado na porta USB 1.1 no computador?

#### Solução

Se for usada uma conexão USB, conecte o cabo USB na porta USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0.

- A digitalização foi iniciada quando o computador estava instável (imediatamente após a inicialização ou o acesso ao computador, por exemplo)?

#### Solução

Quando inicializar ou entrar no computador, aguarde um momento antes de digitalizar.

- Os rolos estão limpos?

#### Solução

Limpe os rolos.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- O computador está de acordo com os requisitos do ambiente de medição?

#### Solução

Se o computador não cumpre com os requisitos da CPU ou memória no ambiente de medição (descrito em [Especificações básicas \(página 273\)](#)), use outro computador que atenda os requisitos.

- **A [Remoção de moiré (Avançada)] está configurada para priorizar a qualidade da imagem?**

#### **Solução**

Se a [Moire Reduction (Advanced)] estiver configurada para priorizar a qualidade da imagem, a velocidade de digitalização ficará mais lenta.

Se necessário, altere a configuração de [Moire Reduction (Advanced)] usando um dos métodos a seguir.

- Driver do scanner  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Software Operation Panel
  - ➔ [Como evitar o aparecimento de linhas verticais \(moiré\) nas imagens \[Remoção de moiré \(Avançada\)\] \(página 224\)](#)

#### **DICA**

Ao digitalizar com o scanner conectado a um computador, as configurações do driver do scanner têm precedência.

- **Está digitalizando o documento no Modo simples manual?**

A velocidade de digitalização fica mais lenta ao digitalizar documentos no Modo simples manual.

- ➔ [Digitalizando documentos dobrados ao meio \(página 85\)](#)
- ➔ [Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas \(página 87\)](#)

## A imagem digitalizada da figura ou foto está irregular/aparece ruído de imagem

### Verifique os pontos seguintes

- [Você definiu as configurações da digitalização para digitalizar em preto e branco? \(página 166\)](#)
- [Especificou uma resolução menor para a digitalização nas configurações da digitalização? \(página 166\)](#)
- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 166\)](#)

Além disso, ao digitalizar com o scanner conectado a um computador, consulte "Saída de imagem" na ajuda do driver do scanner e tome as medidas necessárias.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Você definiu as configurações da digitalização para digitalizar em preto e branco?**

### Solução

A imagem digitalizada poderá ter uma diferença significativa comparando com a original se a foto ou imagem for "binarizada" (reproduzida em preto & branco).

Defina o modo colorido ou em escala de cinza nas seguintes configurações de digitalização.

- Driver do scanner  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
→ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

- **Especificou uma resolução menor para a digitalização nas configurações da digitalização?**

### Solução

Se digitalizar um documento impresso em meio tom, o ruído com padrões (moire) pode aparecer na imagem.

Especifique uma resolução mais alta nas configurações da digitalização a seguir.

- Driver do scanner  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
→ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

### Solução

Limpe as peças sujas.

- [Cuidados diários \(página 107\)](#)

## A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória

### Verifique os pontos seguintes

- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 167\)](#)
- [A resolução é apropriada? \(página 167\)](#)
- [Você definiu as configurações da digitalização para digitalizar em tons de cinza ou colorido? \(página 167\)](#)
- [Há algum material estranho \(tal como poeira ou pó de papel\) no documento? \(página 168\)](#)

Além disso, ao digitalizar com o scanner conectado a um computador, consulte "Saída de imagem" na ajuda do driver do scanner e tome as medidas necessárias.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

#### Solução

Limpe as peças sujas.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- **A resolução é apropriada?**

#### Solução

Especifique uma resolução mais alta nas configurações da digitalização a seguir.

- Driver do scanner  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
→ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

- **Você definiu as configurações da digitalização para digitalizar em tons de cinza ou colorido?**

#### Solução

Defina o modo preto e branco nas seguintes configurações da digitalização.

- Driver do scanner  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
→ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

Quando digitalizar no modo tons de cinza ou colorido, a imagem digitalizada poderá não sair nítida e limpa.

- Há algum material estranho (tal como poeira ou pó de papel) no documento?

**Solução**

Remova qualquer material estranho do documento.

O material estranho poderá entrar na lente dentro do AAD e manchar as imagens.

## As imagens estão distorcidas ou não estão limpas

### Verifique os pontos seguintes

- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 169\)](#)
- [O AAD foi pressionado durante a digitalização? Ou existe algum objeto pesado sobre o AAD? \(página 169\)](#)
- [A digitalização está sendo efetuada em um local instável ou que vibra? \(página 169\)](#)
- [O scanner está posicionado em uma superfície plana e nivelada? Os pés de borracha estão anexados na base do scanner? \(página 169\)](#)
- [Há algum amassado ou ponta enrolada no documento? \(página 169\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

#### Solução

Limpe as peças sujas.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- **O AAD foi pressionado durante a digitalização? Ou existe algum objeto pesado sobre o AAD?**

#### Solução

Não pressione ou coloque objetos pesados sobre o AAD durante a digitalização.

- **A digitalização está sendo efetuada em um local instável ou que vibra?**

#### Solução

Efetue a digitalização em um lugar estável e livre de vibrações.

- **O scanner está posicionado em uma superfície plana e nivelada? Os pés de borracha estão anexados na base do scanner?**

#### Solução

Coloque o scanner em uma superfície plana e nivelada.

Ou instale pads de borracha no fundo do scanner.

- **Há algum amassado ou ponta enrolada no documento?**

#### Solução

Alise os amassados ou pontas enroladas no documento?

## Aparecem linhas verticais nas imagens

### Verifique os pontos seguintes

- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 170\)](#)
- [As linhas verticais desaparecem quando a resolução é diminuída? \(página 170\)](#)
- [Há algum material estranho \(tal como poeira ou pó de papel\) no documento? \(página 170\)](#)
- [A função de redução de listras verticais está ativada nas configurações da digitalização? \(página 170\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

#### Solução

Limpe as peças sujas.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- **As linhas verticais desaparecem quando a resolução é diminuída?**

#### Solução

Diminua a resolução para digitalizar documentos.

- **Há algum material estranho (tal como poeira ou pó de papel) no documento?**

#### Solução

Remova qualquer material estranho do documento.

O material estranho poderá entrar na lente dentro do AAD e manchar as imagens.

- **A função de redução de listras verticais está ativada nas configurações da digitalização?**

#### Solução

Ative a função de redução de listras verticais nas seguintes configurações da digitalização.

- **Driver do scanner**  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- **Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)**

→ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

Entretanto, quando a função de redução de listras verticais está ativada, dependendo da espessura e da localização das listras, elas podem não ser suficientemente reduzidas, e pode ocorrer vazamento de cores em textos e linhas pautadas.

## Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner

### Verifique os pontos seguintes

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 171)
- A Folha (de transporte) está sendo usada? (página 171)
- Se a configuração para detectar documentos sobrepostos estiver ativada, os documentos atendem as condições para detectarem documentos sobrepostos com precisão? (página 172)
- Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico? (página 172)
- Folheou os documentos antes de serem carregados? (página 172)
- Os documentos acabaram de ser impressos por uma copiadora ou impressora a laser? (página 172)
- A pilha de documentos tem menos de 8 mm de espessura? (página 172)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente? (página 172)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos? (página 173)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 173)
- Está usando o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior? (página 173)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?**

#### Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Documentos para digitalização \(página 60\)](#)

- **A Folha (de transporte) está sendo usada?**

#### Solução

Ative a função Folha (de transporte) nas seguintes configurações da digitalização.

- Driver do scanner  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)

→ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

Para obter detalhes sobre como digitalizar com a Folha (de transporte), consulte o seguinte.

- [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 89\)](#)
- [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 91\)](#)

- **Se a configuração para detectar documentos sobrepostos estiver ativada, os documentos atendem as condições para detectarem documentos sobrepostos com precisão?**

#### **Solução**

Alguns documentos poderão ser detectados com documentos sobrepostos acidentalmente.

- ➔ [Condições requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos \(Alimentação múltipla\) \(página 68\)](#)

- **Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico?**

#### **Solução**

Efetue uma das operações seguintes para uma digitalização:

- Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
- Digitalize com o Modo simples manual.

- **Folheou os documentos antes de serem carregados?**

#### **Solução**

Folheie os documentos.

- ➔ [Preparando \(página 56\)](#)

- **Os documentos acabaram de ser impressos por uma copiadora ou impressora a laser?**

#### **Solução**

Folheie os documentos algumas vezes para remover a eletricidade estática.

- ➔ [Preparando \(página 56\)](#)

- **A pilha de documentos tem menos de 8 mm de espessura?**

#### **Solução**

Podem ser carregadas pilhas de documentos com até 8 mm de espessura. Reduza o número de folhas para que a pilha de documentos tenha menos de 8 mm de espessura.

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente?**

#### **Solução**

Instale os rolos de freio e o módulo de alimentação corretamente.

- ➔ [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)
- ➔ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos?

**Solução**

Limpe os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?

**Solução**

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 212\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)

- Está usando o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior?

**Solução**

Se o scanner estiver sendo utilizado em uma altitude de 2.000 m ou superior, ative o [Modo alta altitude] no Software Operation Panel.

**DICA**

Se o scanner for utilizado em uma altitude menor que 2.000 m com o [Modo alta altitude] ativado, os documentos sobrepostos poderão não ser detectados.

Se o scanner for utilizado em uma altitude menor do que 2.000 m, desative [Modo alta altitude].

## A situação em que o documento não é alimentado para o AAD ocorre com frequência

### Verifique os pontos seguintes

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 174)
  - Folheou os documentos antes de serem carregados? (página 174)
  - Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente? (página 174)
  - Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos? (página 174)
  - Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 175)
  - Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico? (página 175)
- Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?

#### Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Documentos para digitalização \(página 60\)](#)

- Folheou os documentos antes de serem carregados?

#### Solução

Folheie os documentos.

→ [Preparando \(página 56\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente?

#### Solução

Instale os rolos de freio e o módulo de alimentação corretamente.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos?

#### Solução

Limpe os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?**

**Solução**

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 212\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)

- **Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico?**

**Solução**

Efetue uma das operações seguintes para uma digitalização:

- Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
- Digitalize com o Modo simples manual.

## Erros de prevenção de danos ao papel ocorrem com frequência

### Verifique os pontos seguintes

- Ao carregar documentos, você alinha as guias laterais com a largura dos documentos? (página 176)
- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 176)
- Há algum objeto estranho no AAD? (página 176)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente? (página 176)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos? (página 177)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 177)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Ao carregar documentos, você alinha as guias laterais com a largura dos documentos?**

#### Solução

Certifique-se de que não haja espaço entre as guias laterais e as bordas dos documentos ao carregá-los.

- **Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?**

#### Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Documentos para digitalização \(página 60\)](#)

- **Há algum objeto estranho no AAD?**

#### Solução

Limpe o AAD.

Remova todos os materiais estranhos do AAD.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente?**

#### Solução

Instale os rolos de freio e o módulo de alimentação corretamente.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos?**

**Solução**

Limpe os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?**

**Solução**

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 212\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)

## Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência

### Verifique os pontos seguintes

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 178)
- Há algum objeto estranho no AAD? (página 178)
- Há algum documento restante no AAD? (página 178)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente? (página 178)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos? (página 178)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 179)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?

#### Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Documentos para digitalização \(página 60\)](#)

- Há algum objeto estranho no AAD?

#### Solução

Limpe o AAD.

Remova todos os materiais estranhos do AAD.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- Há algum documento restante no AAD?

#### Solução

Remova o documento do AAD.

→ [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 130\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão instalados corretamente?

#### Solução

Instale os rolos de freio e o módulo de alimentação corretamente.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão limpos?

#### Solução

Limpe os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

● **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?**

**Solução**

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpar os contadores de folhas \(página 212\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)

## Imagens digitalizadas ficam alongadas

### Verifique os pontos seguintes

- Os rolos estão limpos? (página 180)
- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 180)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 180)
- Você ajustou o nível de ampliação? (página 180)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- Os rolos estão limpos?

#### Solução

Limpe os rolos.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?

#### Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Documentos para digitalização \(página 60\)](#)

- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?

#### Solução

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 212\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)

- Você ajustou o nível de ampliação?

#### Solução

Ajuste o nível de ampliação para a direção da alimentação em Software Operation Panel.

→ [Ajustando a posição para iniciar a digitalização \[Configurações de Offset/Ajuste vertical\] \(página 217\)](#)

## Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem

### Verifique os pontos seguintes

- O offset foi ajustado (posição de início da digitalização)? (página 181)
- Usou a função preenchedor de bordas da página para preencher a sombra ao redor da margem? (página 181)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- O offset foi ajustado (posição de início da digitalização)?

### Solução

Ajuste o deslocamento na direção da sub-digitalização em Software Operation Panel.

- ➔ [Ajustando a posição para iniciar a digitalização \[Configurações de Offset/Ajuste vertical\] \(página 217\)](#)

- Usou a função preenchedor de bordas da página para preencher a sombra ao redor da margem?

### Solução

Use um dos métodos seguintes para preencher a sombra ao redor da borda.

- Software Operation Panel
  - ➔ [Removendo sombras/listras que aparecem ao redor das bordas das imagens \[Preenchedor de bordas \(AAD\)\] \(página 219\)](#)
- Driver do scanner
  - Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
  - O Preenchedor de bordas da página é aplicado a imagens cujas bordas já foram preenchidas de acordo com as configurações em Software Operation Panel.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
  - Defina [Correção da margem] nas configurações de digitalização.
  - O Preenchedor de bordas da página é aplicado a imagens cujas bordas já foram preenchidas de acordo com as configurações em Software Operation Panel.
  - ➔ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

## Aparecem linhas verticais nas imagens

### Verifique os pontos seguintes

- A [Remoção de moiré (Avançada)] está configurada para priorizar a qualidade da imagem? (página 182)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **A [Remoção de moiré (Avançada)] está configurada para priorizar a qualidade da imagem?**

### Solução

Configure [Remoção de moiré (Avançada)] para priorizar a qualidade da imagem usando um dos métodos a seguir.

- Driver do scanner  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Software Operation Panel
  - ➔ [Como evitar o aparecimento de linhas verticais \(moiré\) nas imagens \[Remoção de moiré \(Avançada\)\] \(página 224\)](#)

#### DICA

A prioridade será dada às configurações do driver.

## Linhas pretas aparecem no documento

### Verifique os pontos seguintes

- Documentos escritos a lápis ou de papel de carbono estão sendo digitalizados? (página 183)
- As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? (página 183)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Documentos escritos a lápis ou de papel de carbono estão sendo digitalizados?**

### Solução

Quando digitalizar documentos escritos a lápis, limpe os rolos com maior frequência.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

### Solução

Limpe as peças sujas.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

## A Folha (de transporte) não é alimentada corretamente/Ocorrem obstruções de papel

### Verifique os pontos seguintes

- Digitalizou apenas a Folha (de transporte) continuamente? (página 184)
- A Folha (de transporte) está limpa? (página 184)
- Iniciou a digitalização após carregar a Folha (de transporte) na bandeja de entrada do AAD (alimentador)? (página 184)
- As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? (página 185)
- Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados? (página 185)
- Há algum objeto estranho no AAD? (página 185)
- Colocou um documento grosso dentro da Folha (de transporte)? (página 185)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Digitalizou apenas a Folha (de transporte) continuamente?**

#### Solução

Alimente o scanner com cerca de 50 folhas de papel PPC (papel reciclado) antes de digitalizar com a Folha (de transporte).

O papel PPC pode ser em branco ou impresso.

- **A Folha (de transporte) está limpa?**

#### Solução

Efetue uma das seguintes opções.

- Limpe a Folha (de transporte).  
→ [Limpendo a Folha \(de transporte\) \(página 119\)](#)

- Substitua a Folha (de transporte).

Para obter informações sobre a aquisição de Folhas de transporte, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Iniciou a digitalização após carregar a Folha (de transporte) na bandeja de entrada do AAD (alimentador)?**

#### Solução

Inicie a digitalização após carregar a Folha (de transporte) na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

- [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 89\)](#)
- [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 91\)](#)

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

**Solução**

Limpe as peças sujas.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- **Os rolos de freio e o módulo de alimentação estão desgastados?**

**Solução**

Verifique os contadores dos consumíveis no Software Operation Panel.

→ [Limpendo os contadores de folhas \(página 212\)](#)

Se necessário, substitua os rolos de freio e o módulo de alimentação.

→ [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)

→ [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)

- **Há algum objeto estranho no AAD?**

**Solução**

Limpe o AAD.

Remova todos os materiais estranhos do AAD.

→ [Cuidados diários \(página 107\)](#)

- **Colocou um documento grosso dentro da Folha (de transporte)?**

**Solução**

Alguns papéis podem ser demasiado grossos para serem colocados dentro da Folha (de transporte).

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

→ [Condições para usar a folha de transporte \(página 75\)](#)

→ [Condições para usar a Folha de transporte de fotos \(página 78\)](#)

## Parte da imagem parece estar faltando no caso onde a Folha (de transporte) é usada

### Verifique os pontos seguintes

- Colocou vários documentos pequenos (como fotos ou cartões postais) na Folha (de transporte) para digitalização? (página 186)
- A linha de dobra do documento está fora da área da Folha de transporte? (página 186)  
Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **Colocou vários documentos pequenos (como fotos ou cartões postais) na Folha (de transporte) para digitalização?**

### Solução

Coloque somente um documento (como uma foto ou cartão postal) de cada vez na Folha (de transporte).

- **A linha de dobra do documento está fora da área da Folha de transporte?**

### Solução

Se a linha da dobra do documento estiver fora da área da Folha de transporte, parte da imagem talvez esteja faltando ao redor da linha de dobra.

Coloque o documento de modo que a linha de dobra seja colocada a cerca de 1 mm da borda da Folha de transporte.

## Senha do administrador esquecida

### Solução

Para obter detalhes sobre a senha padrão de fábrica do administrador, consulte [Senha do Administrador \(página 270\)](#).

Se esqueceu da senha atual, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto após verificar os detalhes do scanner listados em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#).

## Ocorre um erro quando digita a senha padrão do administrador

### Verifique os pontos seguintes

- [A senha padrão do administrador que você digitou está correta? \(página 187\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **A senha padrão do administrador que você digitou está correta?**

### Solução

Você pode verificar a senha padrão do administrador na etiqueta.

Para mais detalhes sobre a etiqueta, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 190\)](#).

## Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

Esta seção explica as ações a tomar e os itens a verificar antes de antes de contatar o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

### Ações a tomar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

Se encontrar erros ou problemas enquanto usa o scanner, tome as medidas seguintes antes de contatar o fornecedor de serviço do scanner:

- Certifique-se de que é fornecida energia suficiente. Não use um cabo de extensão.
- Use o cabo AC e o adaptador AC que são fornecidos.
- Consulte [Cuidados diários \(página 107\)](#) para limpar o interior do scanner.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 188\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

### Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

- Geral

Item	Resultados
Nome do modelo	Exemplo: SP-2240N → <a href="#">Verificação das etiquetas do produto (página 190)</a>
Número de série	Exemplo: XXXX000001 → <a href="#">Verificação das etiquetas do produto (página 190)</a>
Data de fabricação	Exemplo: 20XX-01 (janeiro de 20XX) → <a href="#">Verificação das etiquetas do produto (página 190)</a>
Data da compra	
Sintoma	
Frequência de ocorrência	Exemplo: Constante/Intermitente
Garantia	
Opções usadas	Exemplo: Folha de transporte → <a href="#">Opções do scanner (página 277)</a>

- **Status de erro**

### Conexões do computador

Item	Resultados
Sistema operacional (Windows)	
Mensagem de erro	
Interface	Exemplo: Interface USB
Controlador de interface	Exemplo: É usada uma placa de LAN.
Método de conexão	Exemplo: USB, LAN com fio

### Alimentações de papel

Item	Resultados
Tipo de papel	
Principal uso	
Última limpeza	
Data de substituição das peças de consumo	

### Qualidade da imagem

Item	Resultados
Driver do scanner e versão	
Controlador de interface	Exemplo: É usada uma placa de LAN.
Sistema operacional (Windows)	
Aplicativo	Exemplo: PaperStream ClickScan
Lados a digitalizar	Exemplo: frente, verso, ambos
Resolução	Exemplo: 600 dpi, 75 dpi
Modo de imagem	Exemplo: colorido, tons de cinza, preto e branco

### Outros

Se for possível, envie as imagens reproduzidas e as fotografias que exibem as condições do papel por e-mail.

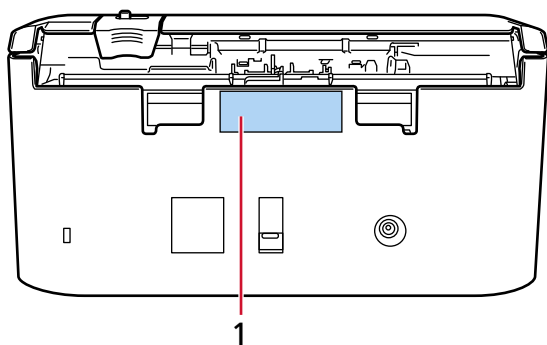
## Verificação das etiquetas do produto

Esta seção explica sobre os adesivos do produto do scanner.

As etiquetas estão localizadas na parte traseira e inferior do scanner.

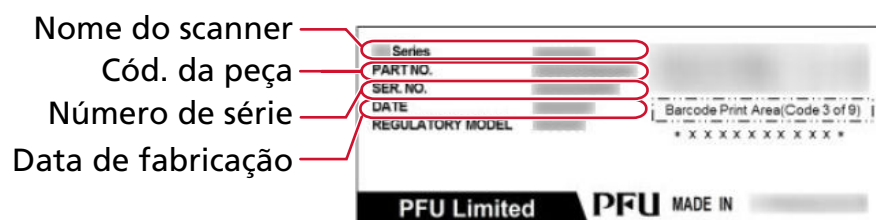
- **Voltar**

Remova a bandeja de entrada do AAD (alimentador) para verificá-lo.

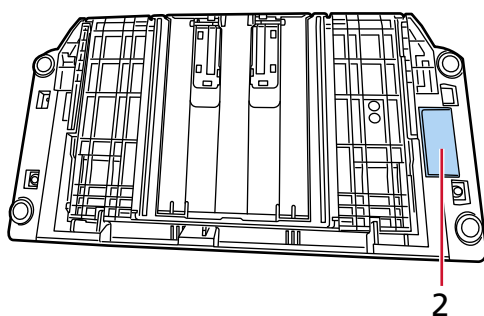


### Adesivo 1 (exemplo)

Exibe as informações do scanner.



- **Baixo**



**Adesivo 2 (exemplo)**

Mostra a senha padrão do administrador. A parte xxxxxxxx (número de 8 dígitos) é a senha.

PASSWORD xxxxxxx	<input type="text"/>
---------------------	----------------------

# Configurações do scanner (Software Operation Panel)

Esta seção descreve como usar o Software Operation Panel para definir os ajustes do scanner. O Software Operation Panel pode ser usado ao usar o scanner conectado a um computador. Com este aplicativo Software Operation Panel, pode configurar as operações do scanner e gerenciar a vida útil dos consumíveis.

---

## Iniciando o Software Operation Panel

### ATENÇÃO

- Não inicie o Software Operation Panel durante uma digitalização.
- Se você alterar as configurações do Software Operation Panel enquanto a janela do driver do scanner estiver aberta, as alterações poderão não ser aplicadas imediatamente. Nesse caso, feche a janela do driver do scanner e a abra novamente.

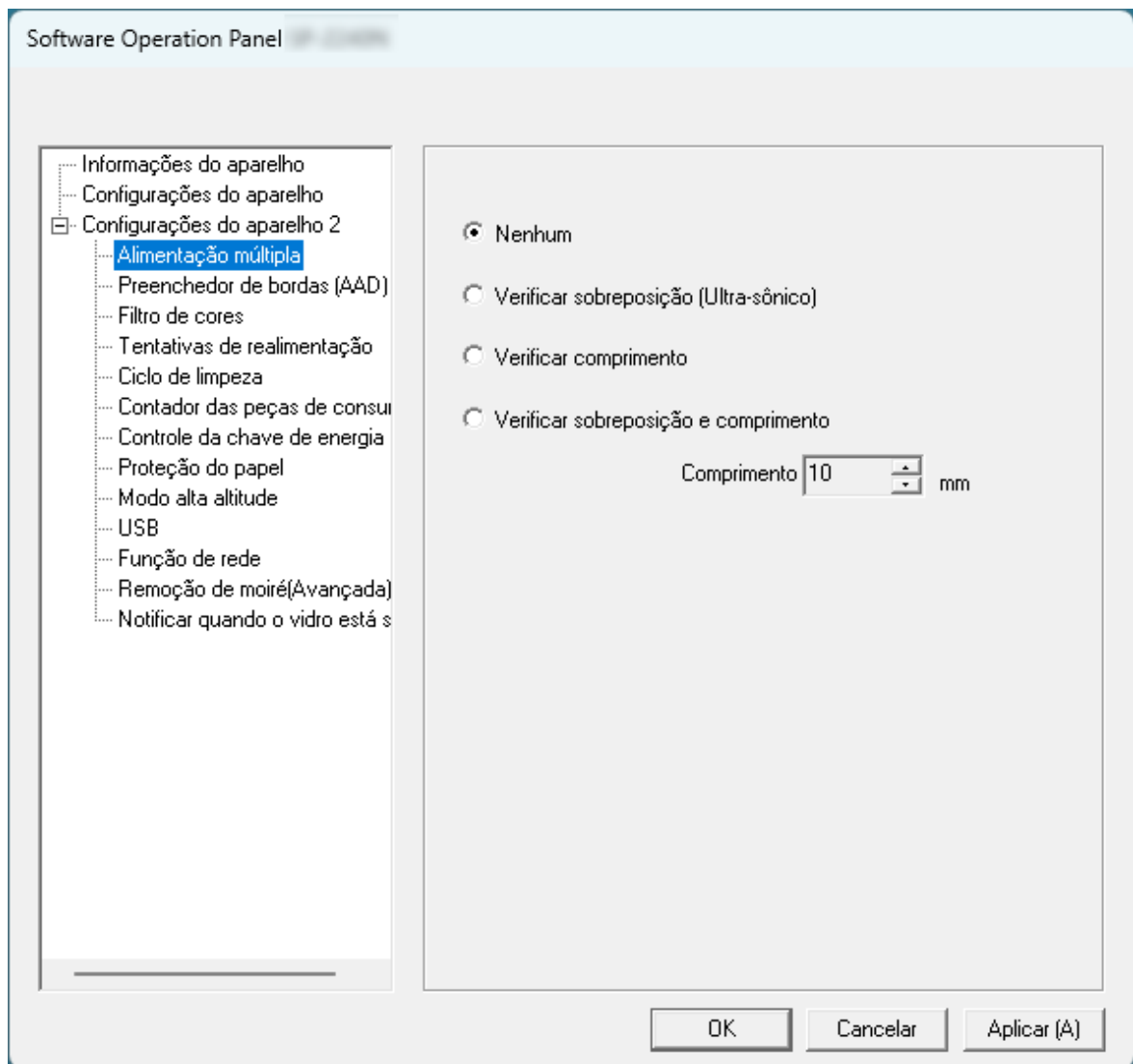
### 1 Verifique se o scanner está conectado ao computador.


- Ao usar uma conexão USB  
Conecte o scanner ao computador usando um cabo USB.
- Ao usar uma conexão LAN com fio  
Conecte o scanner à rede e selecione o scanner usando a Ferramenta de seleção do scanner.
  - ➔ [Rede \(página 244\)](#)
  - ➔ [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 298\)](#)  
Se não estiver em um ambiente DHCP, você precisará da Ferramenta de configuração do endereço IP.
  - ➔ [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 297\)](#)

### 2 Iniciar Software Operation Panel.

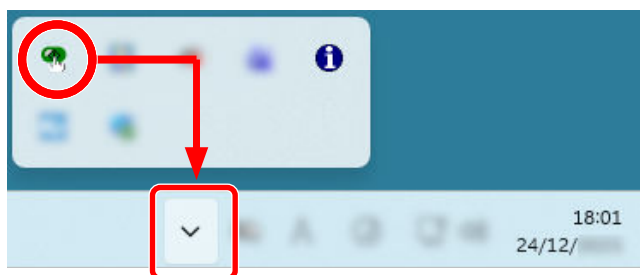
- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Clique no menu [Iniciar] → [SP Series] → [Software Operation Panel].
- Para Windows 11/Windows Server 2025  
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Série SP] → [Software Operation Panel].  
Se a janela de seleção do scanner for exibida, selecione o scanner para o qual você deseja iniciar o Software Operation Panel e clique no botão [Selecionar].

A janela do Software Operation Panel é exibida.



O ícone do Software Operation Panel é exibido no menu que aparece ao clicar em  na área de notificação da barra de tarefas.

Para manter o ícone do Software Operation Panel sempre visível na área de notificação, arraste e solte o ícone sobre ela.



---

## Configurar o Software Operation Panel para [Modo de exibição]

Ao definir uma senha, o Software Operation Panel Software Operation Panel pode ser executado no [Modo de exibição], que permite aos usuários apenas visualizar as configurações do scanner. As configurações do scanner poderão ser efetuadas se nenhuma senha estiver aplicada. Para prevenir alterações desnecessárias de configurações, uma senha pode ser utilizada para restringir operações dos usuários.

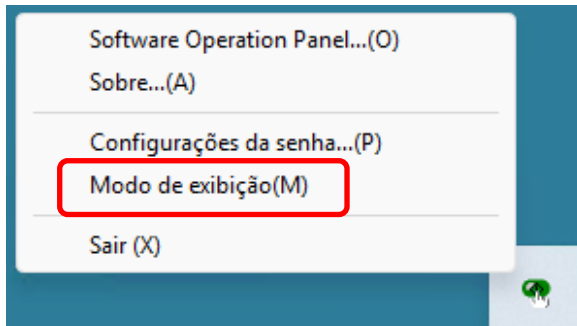
## Configurando o [Modo de exibição]

Configuração do Software Operation Panel para o [Modo de exibição].

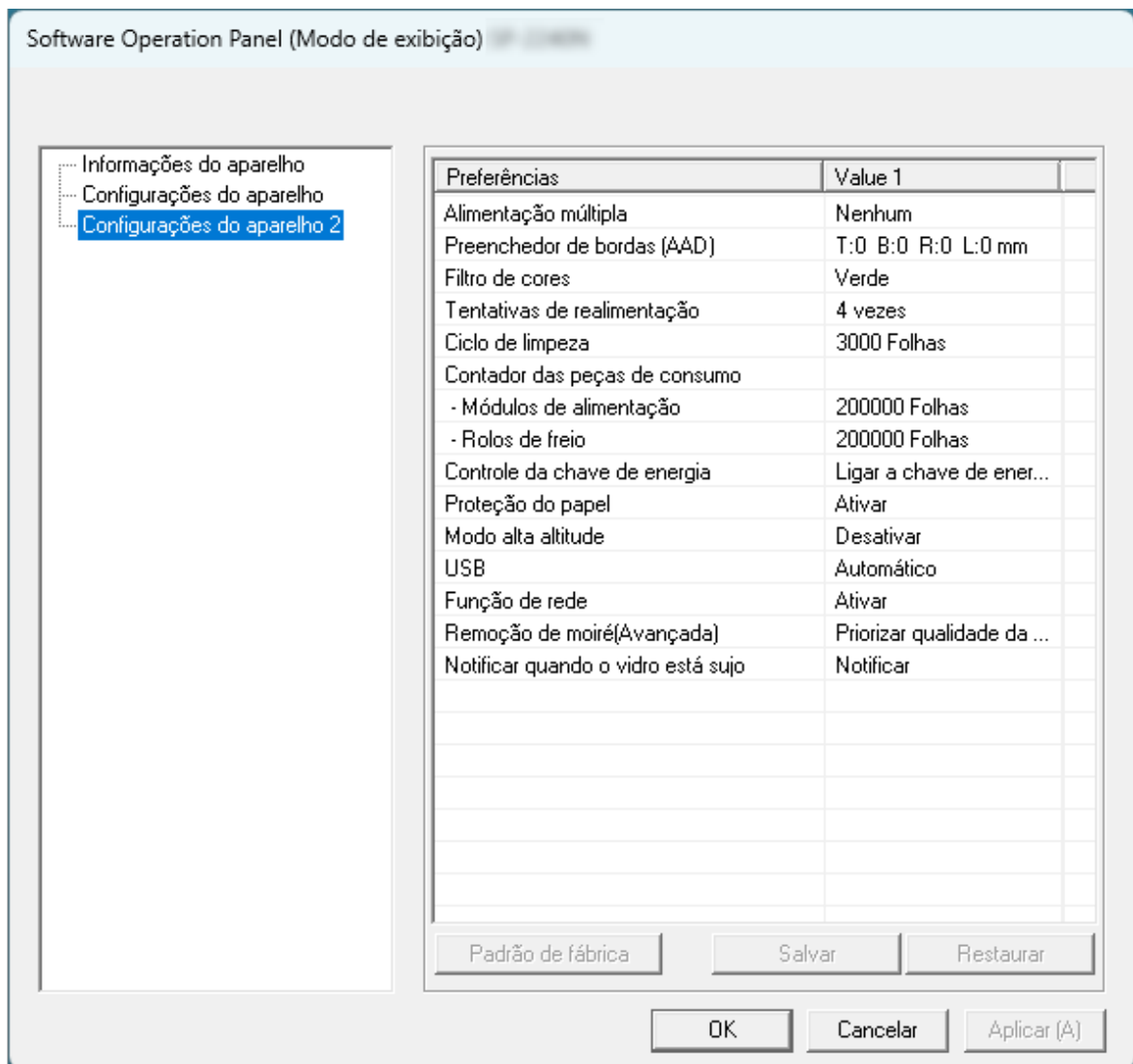
**1** Configure a senha.

→ [Configurando uma senha \(página 199\)](#)

**2** Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Modo de exibição] no menu.

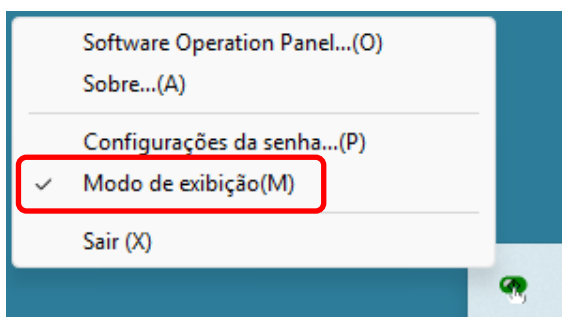


Software Operation Panel entra no [Modo de exibição].



#### DICA

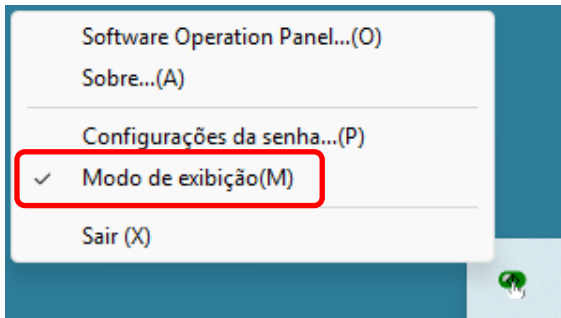
No [Modo Somente Exibição], uma marca de seleção aparecerá ao lado de [Modo de exibição] no menu exibido ao clicar com o botão direito no ícone Software Operation Panel na área de notificação.



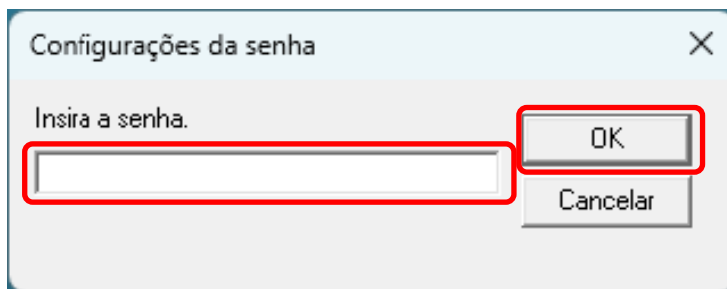
## Saindo do [Modo de exibição]

Saia do [Modo de exibição] em Software Operation Panel no procedimento a seguir.

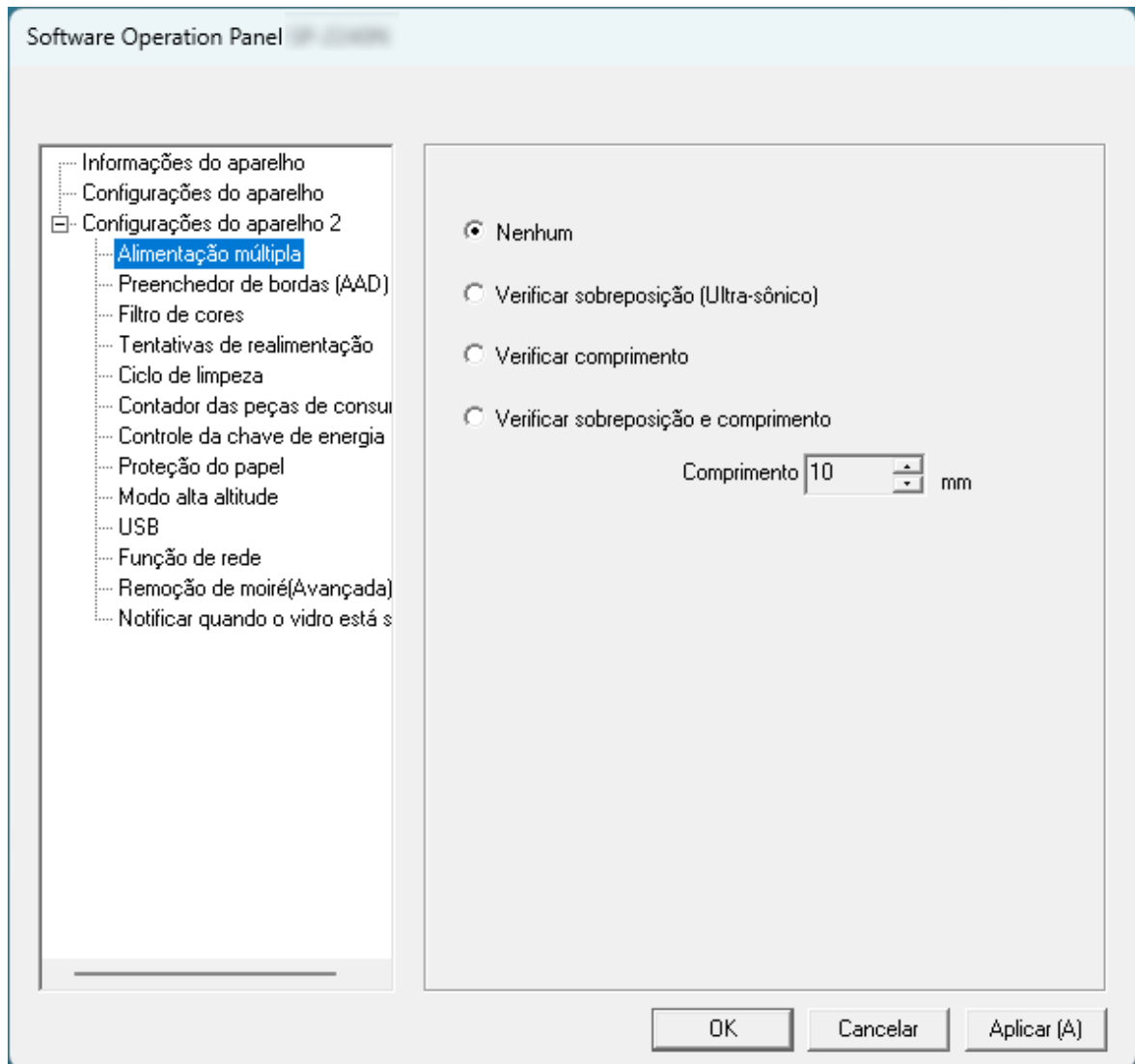
- 1 Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Modo de exibição] no menu.



- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].

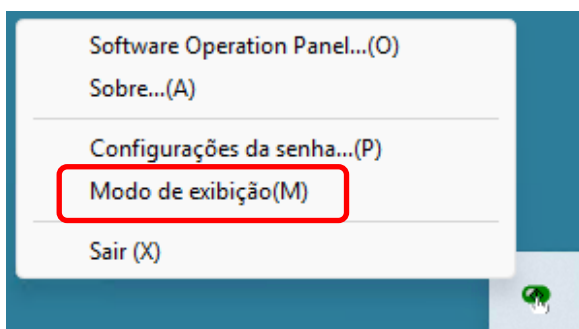


O Software Operation Panel sai do [Modo de exibição] e as configurações do scanner agora podem ser alteradas.



#### DICA

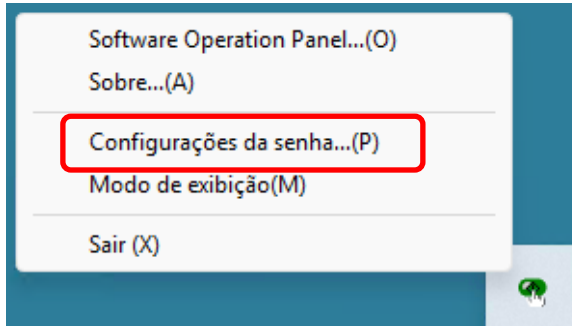
Quando o Software Operation Panel sai do [Modo de exibição], a marca de seleção ao lado de [Modo de exibição] desaparece do menu que é exibido ao clicar com o botão direito no ícone Software Operation Panel na área de notificação.



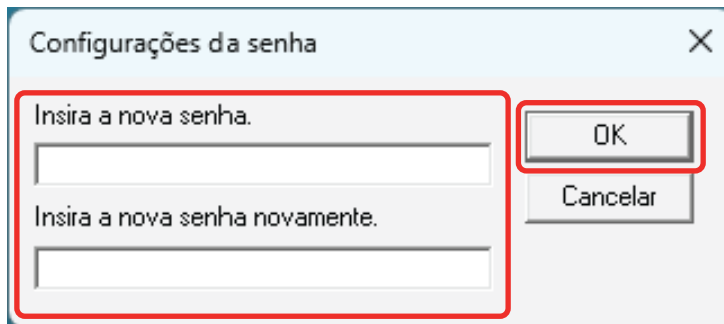
## Configurando uma senha

Defina uma senha em Software Operation Panel.

- 1 **Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.**



- 2 **Digite a senha duas vezes e clique no botão [OK].**



- Até 32 caracteres
- Caracteres alfanuméricos (a a z, A a Z, 0 a 9)

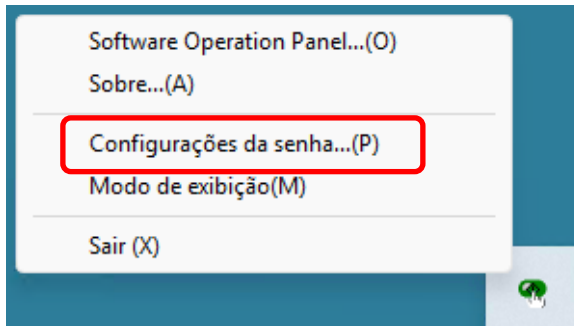
Aparece uma janela de mensagem.

- 3 **Clique no botão [OK].**

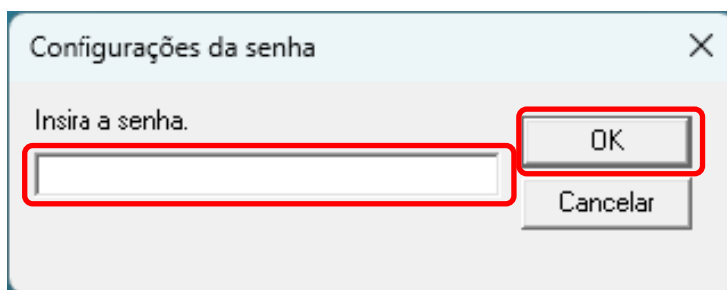
A senha será configurada.

## Alterando a senha

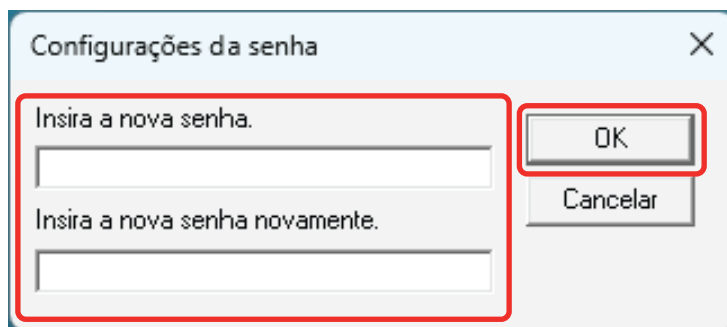
- 1 Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].



- 3 Digite a nova senha duas vezes e clique no botão [OK].



- Até 32 caracteres
- Caracteres alfanuméricos (a a z, A a Z, 0 a 9)

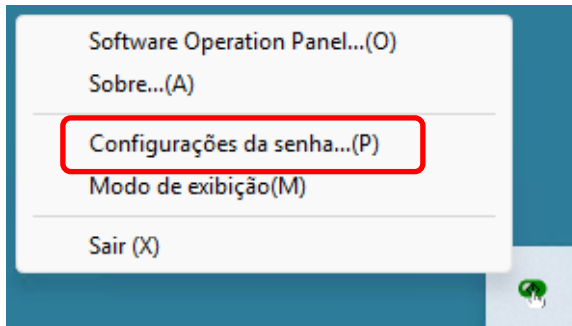
Aparece uma janela de mensagem.

- 4 Clique no botão [OK].

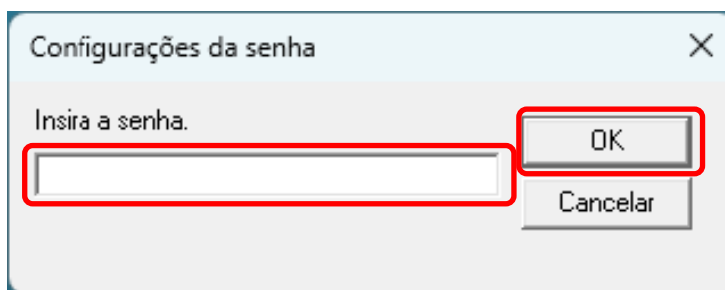
A senha será configurada.

## Anulando a senha

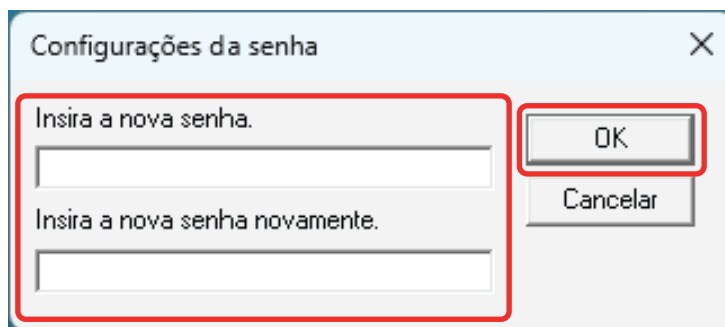
- 1 Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].



- 3 Deixe ambos os campos em branco e clique no botão [OK].



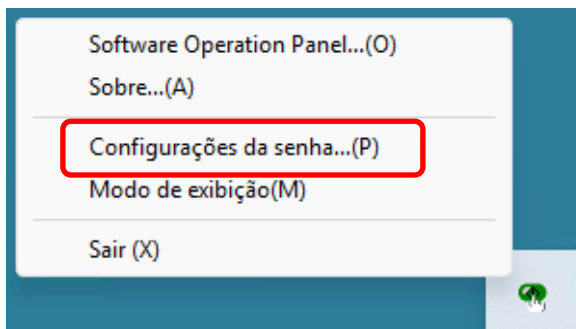
Aparece uma janela de mensagem.

- 4 Clique no botão [OK].  
A senha será anulada.

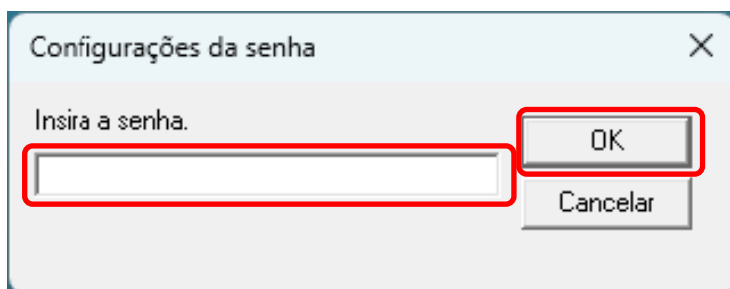
## Reconfigurando a senha

Se esqueceu sua senha, reponha-a.

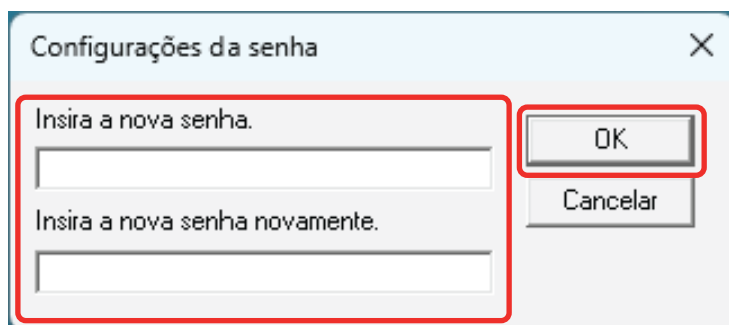
- 1 Clique com o botão direito no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



- 2 Digite a senha padrão, que é "fi-scanner" e clique no botão [OK].



- 3 Digite a nova senha duas vezes e clique no botão [OK].



- Até 32 caracteres
- Caracteres alfanuméricos (a a z, A a Z, 0 a 9)

Aparece uma janela de mensagem.

- 4 Clique no botão [OK].

A senha será configurada.

---

## Itens de configuração

O Software Operation Panel permite a configuração das definições relacionadas a digitalização de documentos ou ao gerenciamento das peças de consumo para o scanner.

As listas seguintes são usadas para configuração.

- **Configurações do aparelho**

Pode configurar as definições relacionadas à contagem do número de folhas digitalizadas e ao gerenciamento das peças de consumo. Também pode configurar definições que estão relacionadas ao gerenciamento da energia de um scanner e ajustar a posição para iniciar a digitalização.

- **Configurações do aparelho 2**

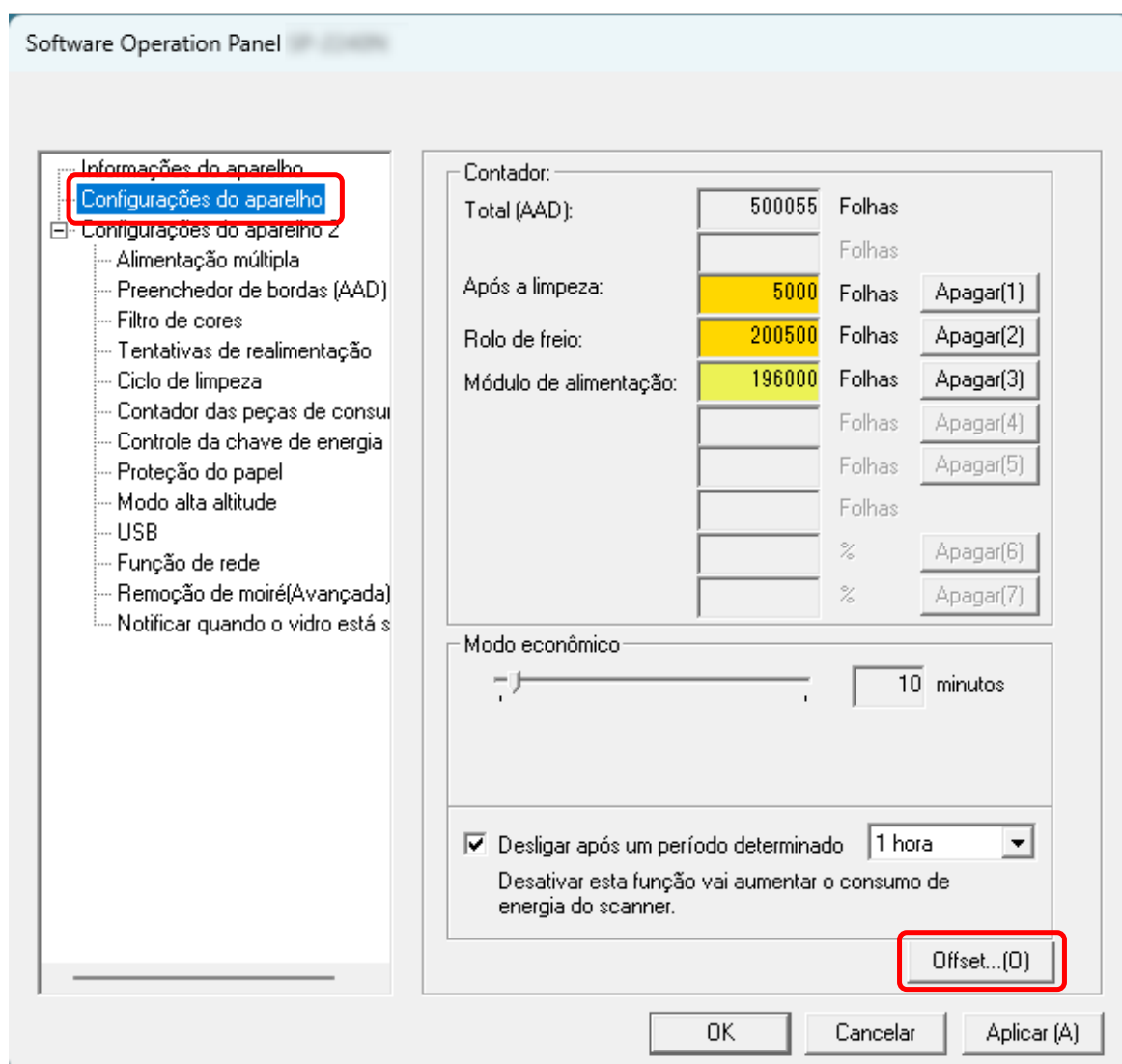
Pode configurar as definições relacionadas aos documentos de digitalização.

## Configurações do aparelho

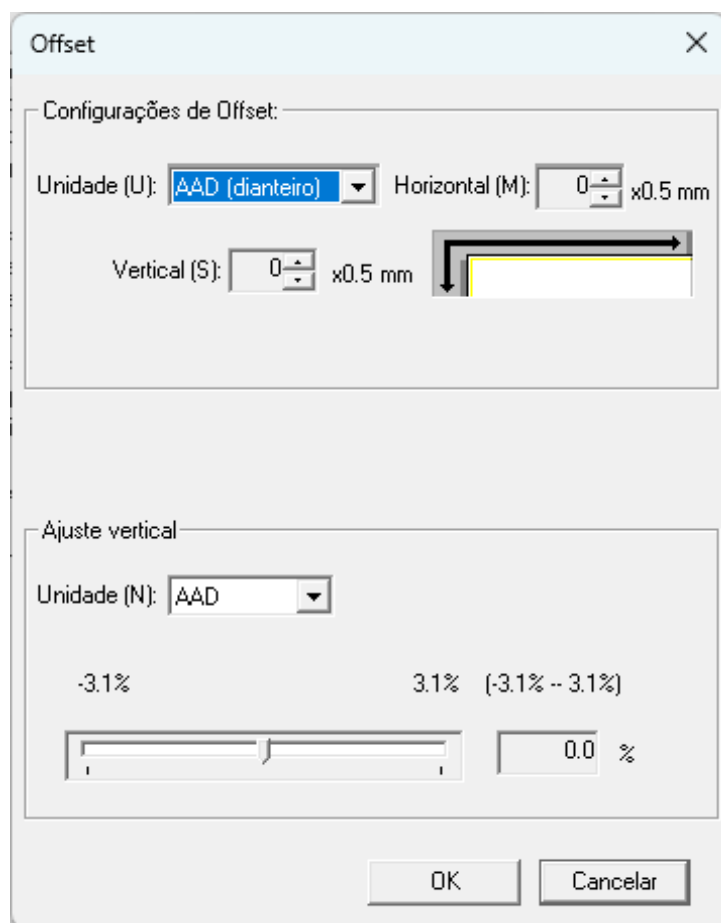
### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho] e clique no botão [Offset].



A janela [Offset] é exibida.



Os itens que podem ser configurados nestas janelas são os seguintes:

Item de configuração	Descrição
Contador (Verificando/Limpando)	O status de cada peça de consumo pode ser visualizado para verificar quando substituir ou limpá-la. Após a substituição ou limpeza de uma peça de consumo, reinicie o contador correspondente.
Modo econômico	Especifique o tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico.
Configurações de Offset	Especifique uma posição de início para a digitalização.
Ajuste vertical	Especifique o nível de ampliação para a direção da alimentação.

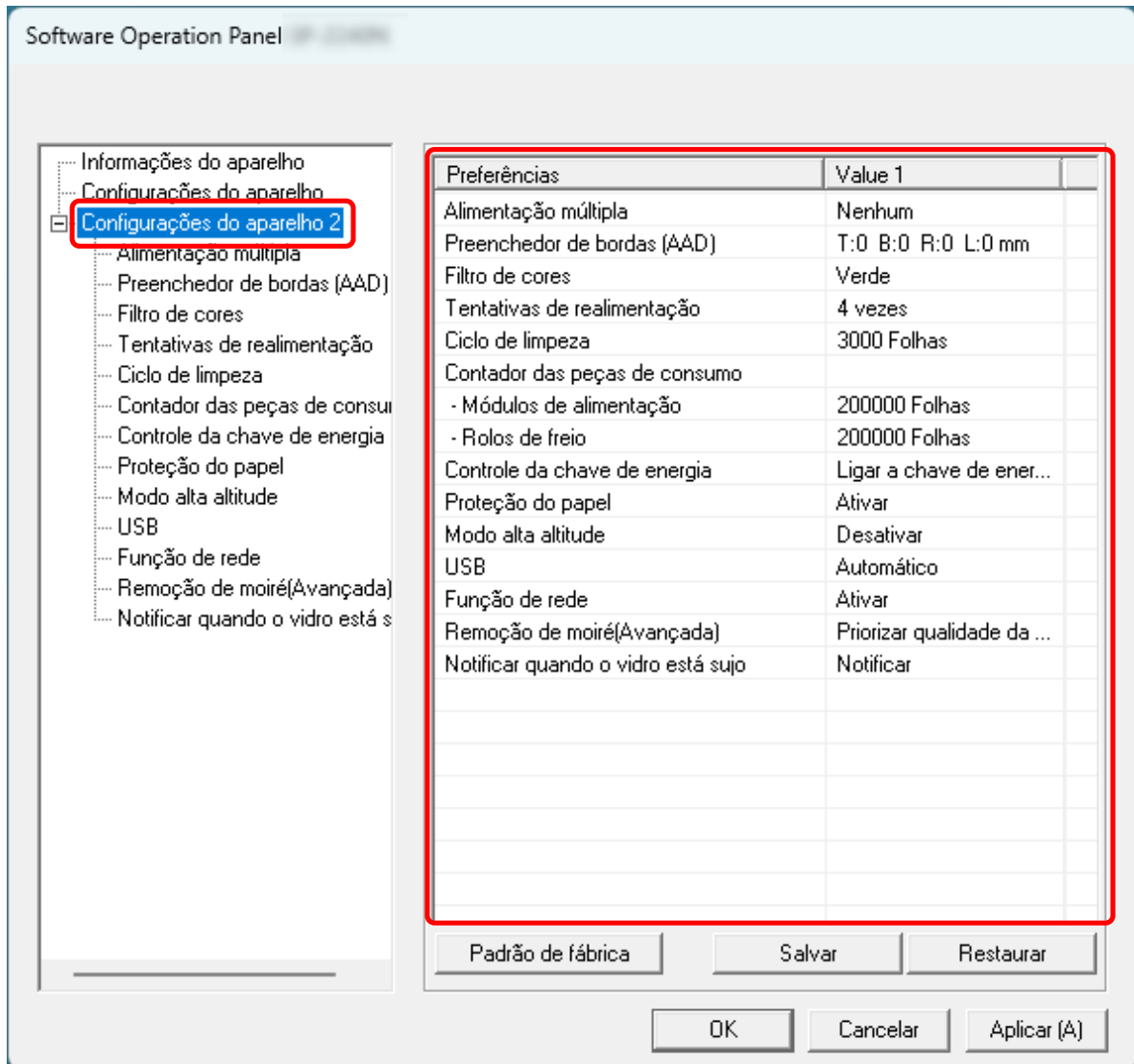
## Configurações do aparelho 2

### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

### 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2].

As configurações definidas em [Configurações do aparelho 2] são listadas.



#### DICA

- As configurações do Software Operation Panel podem ser restauradas para o padrão de fábrica.  
Para restaurar as configurações para o padrão de fábrica, clique no botão [Padrão de fábrica]. Após uma mensagem ser exibida, clique no botão [OK].  
Observe que as configurações feitas serão apagadas.
- É possível fazer o backup das configurações de [Configurações do aparelho 2] em Software Operation Panel.

Para copiar as configurações para [Configurações do aparelho 2], clique no botão [Salvar] e especifique o nome do arquivo e clique no botão [Salvar] exibido na janela.

- Você pode usar um arquivo de backup das configurações para [Configurações do aparelho 2] em Software Operation Panel para restaurar as configurações em outros scanners apenas se o tipo do scanner for o mesmo.

Para restaurar as configurações, clique no botão [Restaurar] e especifique o nome do arquivo e clique o botão [Abrir] exibido na janela. Após uma mensagem ser exibida, clique no botão [OK].

Observe que a restauração não pode ser feita em um modelo diferente de scanner.

Os itens que podem ser configurados são os seguintes:

Item de configuração	Descrição
Alimentação múltipla	Configure as definições para detectar documentos sobrepostos durante uma digitalização.
Preenchedor de bordas (AAD)	Defina as configurações para preencher as sombras ou listras pretas ao redor das bordas da imagem digitalizada.
Filtro de cores	Ao gerar imagens em preto e branco e em escala de cinza, é possível excluir uma cor da digitalização selecionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias).
Tentativas de realimentação	Especifique o número de repetições da alimentação quando um documento não é alimentado a partir da bandeja de entrada do AAD (alimentador).
Ciclo de limpeza	Especifique o ciclo de limpeza para o interior do scanner.
Contador das peças de consumo	Especifica o ciclo de substituição das Peças de consumo.
Controle da chave de energia	Defina as configurações para ligar e desligar o scanner.
Proteção do papel	Defina a configuração para detectar erros de alimentação.
Modo alta altitude	Ative este modo para usar o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior.
USB	Altere a configuração USB de ocorreu um erro em um computador durante a comunicação. Essa configuração não pode ser definida quando o scanner está conectado por meio de uma LAN com fio.
Função de rede	Especifique se deseja ou não usar o scanner somente através da conexão USB. Essa configuração não pode ser definida quando o scanner está conectado por meio de uma LAN com fio.

Item de configuração	Descrição
Remoção de moiré (Avançada)	Ajusta a qualidade da imagem ao digitalizar documentos (como revistas ou fotografias) para impedir que apareçam linhas verticais (moire).
Notificar quando o vidro está sujo	Defina esta configuração para enviar uma notificação sobre sujeira no vidro.

---

## Configurações relacionadas aos contadores de folhas

### Verificando os contadores de folhas

O status de cada peça de consumo pode ser visualizado para verificar quando substituir ou limpá-la. A cor de fundo do contador se altera à medida que se aproxima do momento para substituição das peças de consumo ou para limpar o scanner.

A cor de cada contador altera tal como exemplificado a seguir:

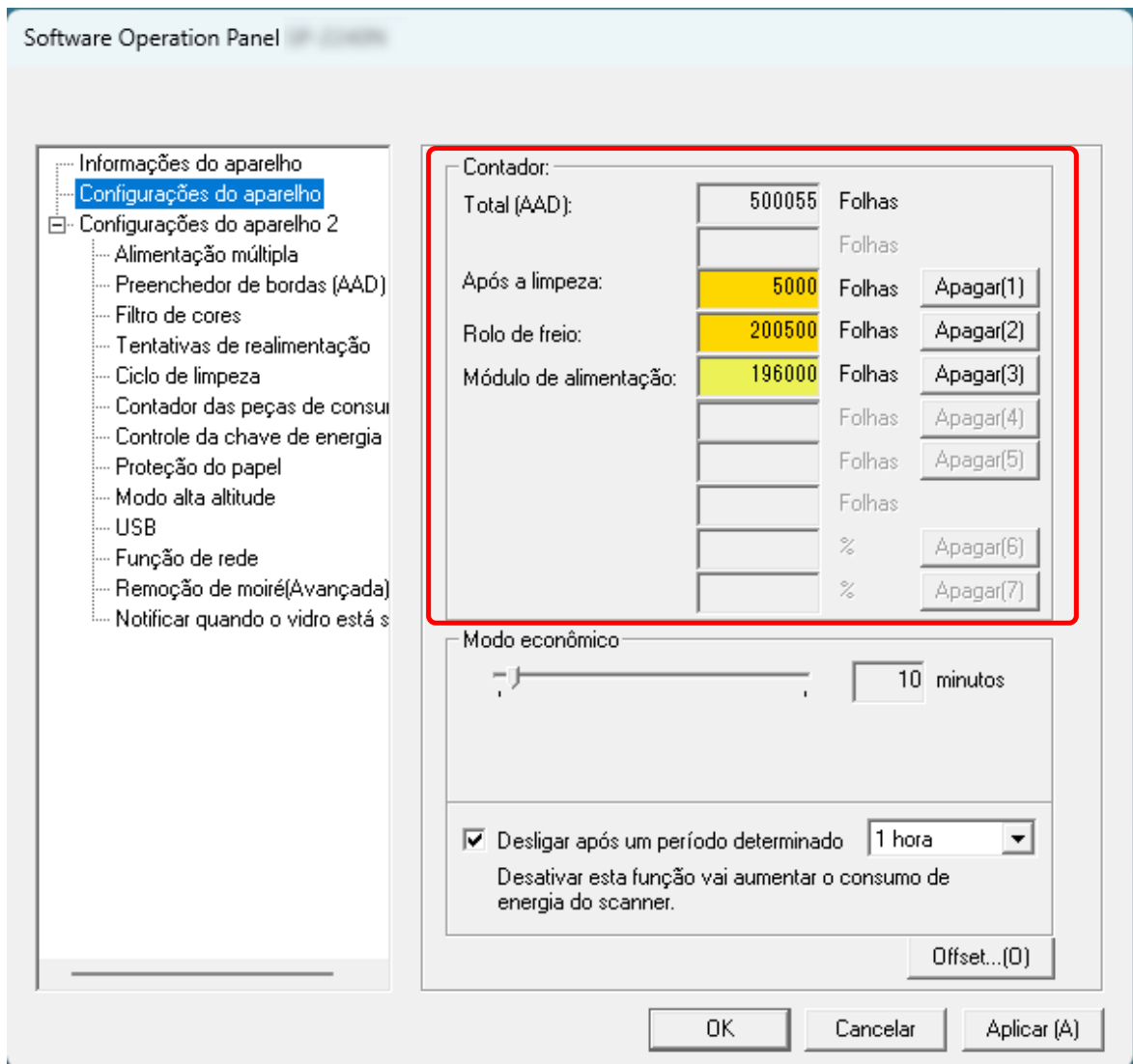
- Contadores [Rolo de freio]/[Módulo de alimentação]  
Estes contadores tornam-se amarelo-claro quando a contagem de folhas após a substituição do consumível atingir 95% do valor especificado no [Especificando o ciclo para substituir consumíveis \[Contador das peças de consumo\] \(página 216\)](#) em Software Operation Panel, e tornam-se amarelos quando a contagem atingir 100%.
- Contador de [Após a limpeza]  
Este contador torna-se amarelo quando a contagem de folhas após a limpeza atingir o valor especificado no [Ciclo de limpeza do scanner \[Ciclo de limpeza\] \(página 215\)](#) em Software Operation Panel.

#### **1 Iniciar Software Operation Panel.**

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

#### **2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho].**

### 3 Verifique cada contador.



#### Total (AAD)

Número total de folhas digitalizadas usando o AAD (em incrementos de 1 folha)

#### Após a limpeza

Número total de folhas digitalizadas após a última limpeza (em incrementos de 1 folha)

#### Rolo de freio

Número aproximado de folhas digitalizadas desde a última substituição do rolo de freio (em unidades de 500)

#### Módulo de alimentação

Número aproximado de folhas digitalizadas desde a última substituição dos módulos de alimentação (em unidades de 500)

A configuração padrão de fábrica para cada contador é "0".

**ATENÇÃO**

Se desligar o scanner desconectando o cabo de alimentação, o número de folhas digitalizadas pode não ser contabilizado em [Total].

## Limpando os contadores de folhas

Após a substituição ou limpeza de uma peça de consumo, reinicie o contador correspondente.

**1 Iniciar Software Operation Panel.**

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

**2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho].**

**3 Clique no botão [Apagar] para o consumível que você substituiu e no botão [Apagar] da seção [Após a limpeza] ao realizar a manutenção.**

O contador será reiniciado a 0.

**4 Clique no botão [OK].**

Aparece uma janela de mensagem.

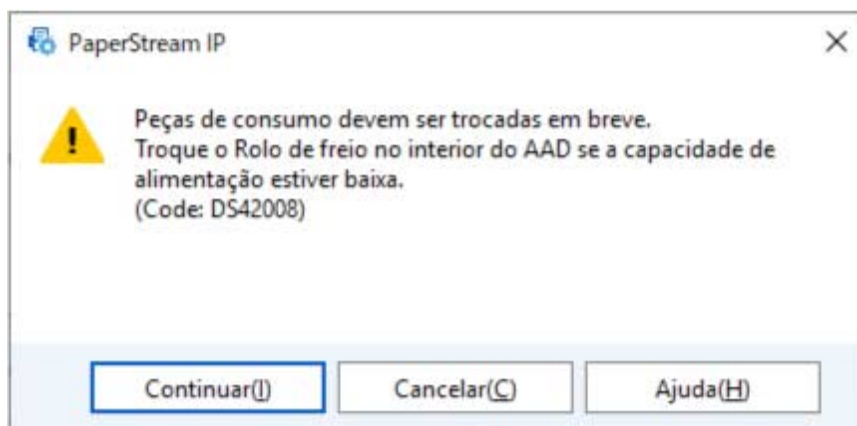
**5 Clique no botão [OK].**

As configurações serão salvas.

## Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo

A seguinte mensagem poderá ser exibida no computador durante a utilização do scanner.

### Exemplo: Mensagem da troca de peças de consumo



### Exemplo: Mensagem de limpeza



Tome medidas a seguir de acordo com a mensagem exibida.

- Quando uma mensagem para substituição das peças de consumo aparece
  - Verifique a mensagem e substitua a peça de consumo correspondente.
  - Se clicar no botão [Ignorar], a mensagem desaparece e a digitalização pode ser continuada. Contudo, é recomendado que substitua a peça de consumo o mais rápido possível.
  - Para parar a digitalização e substituir imediatamente a peça de consumo, clique no botão [Cancelar].
  - Para maiores detalhes sobre a substituição das peças de consumo, consulte as seguintes seções:
    - [Substituindo o rolete de contenção \(página 122\)](#)
    - [Substituindo o módulo de alimentação \(página 125\)](#)
- Quando uma mensagem para limpeza aparece
  - Verifique a mensagem e efetue a limpeza correspondente.
  - Para maiores detalhes sobre a limpeza, consulte a seção [Cuidados diários \(página 107\)](#).

Quando o DirectScan for usado, a mensagem sobre substituição de peças de consumo e limpeza não será noticiada. Se ocorrer alguma anormalidade na digitalização ou nas imagens digitalizadas, verifique a condição do rolo de freio e do módulo de alimentação e limpe o interior do scanner.

- ➔ [Cuidados diários \(página 107\)](#)
- ➔ [Substituindo as peças de consumo \(página 120\)](#)

## Ciclo de limpeza do scanner [Ciclo de limpeza]

Especifique o ciclo de limpeza para o interior do scanner.

A cor de fundo do contador [Após a limpeza] em [Configurações do aparelho] se altera para amarelo quando o contador atinge o valor especificado para este item.

Também é possível exibir uma mensagem de instrução da limpeza que é descrita em [Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo \(página 213\)](#).

### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

### 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Ciclo de limpeza].

### 3 Especifique um valor do ciclo de limpeza.

O valor pode ser especificado entre 1.000 a 255.000 folhas (acréscimos de 1.000).

Configuração padrão de fábrica: 3

### 4 Especifique se exibe ou não a mensagem de instrução da limpeza.

A caixa de seleção [Exibe mensagens de limpeza.] é limpa para as configurações padrão de fábrica.

## Especificando o ciclo para substituir consumíveis [Contador das peças de consumo]

Especifica o ciclo de substituição das Peças de consumo.

A cor de fundo do contador dos [Rolos de freio] ou dos [Módulos de alimentação] em [Configurações do aparelho] ficará amarela claro quando o contador de folhas (após a troca das peças de consumo) alcançar 95% do valor especificado aqui e modificará para amarelo quando este chegar a 100%.

Também pode exibir a mensagem para substituição de peças de consumo, que é descrita em [Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo \(página 213\)](#).

### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

### 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Contador das peças de consumo].

### 3 Defina um valor para o ciclo de substituição de cada um dos roletes.

O valor pode ser especificado entre 10.000 a 2.550.000 folhas (acréscimos de 10.000).

Configuração padrão de fábrica: 20

## Configurações relacionadas à digitalização

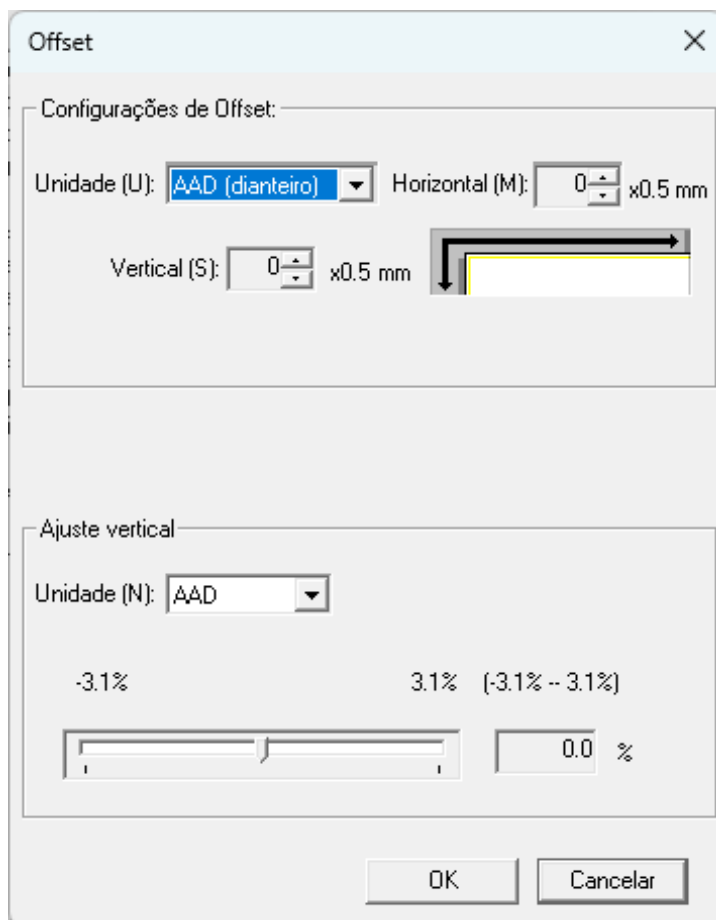
### Ajustando a posição para iniciar a digitalização [Configurações de Offset/ Ajuste vertical]

Quando a posição de saída da imagem digitalizada não estiver correta ou a imagem parecer reduzida / alongada na direção vertical, ajuste o offset e a ampliação vertical.

#### ATENÇÃO

Normalmente, não precisa efetuar nenhuma alteração pois as configurações de fábrica já usam valores ajustados.

- 1 Iniciar Software Operation Panel.  
→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)
- 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho] e clique no botão [Offset...].
- 3 Ajuste o Offset / Ajuste vertical conforme necessário.



## Configurações de Offset

### Unidade

Selecione [AAD (dianteiro)] ou [AAD (posterior)] como a unidade para um ajuste de offset.

### Horizontal

Especifique o offset (largura) horizontal.

O valor especificado pode variar de -2 a +2 mm (em incrementos de 0,5).

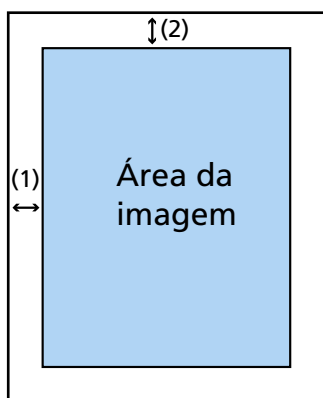
Configuração padrão de fábrica: 0

### Vertical

Especifique o offset vertical (comprimento) no topo de uma página.

O valor especificado pode variar de -2 a +2 mm (em incrementos de 0,5).

Configuração padrão de fábrica: 0



(1): Digitalização= -2 a 2 mm

(2): Subdigitalização= -2 a 2 mm  
(em incrementos de 0,5 mm)

## Ajuste vertical

### Unidade

A unidade para um ajuste de ampliação vertical é fixada para [AAD].

### Ajuste vertical

Especifique a ampliação vertical (comprimento).

O valor especificado pode variar de -3,1 a +3,1% (em incrementos de 0,1).

Configuração padrão de fábrica: 0,0

## Removendo sombras/listras que aparecem ao redor das bordas das imagens [Preenchedor de bordas (AAD)]

Defina as configurações para preencher as sombras ou listras pretas ao redor das bordas da imagem digitalizada.

Dependendo das condições do documento a ser digitalizado, algumas sombras do documento podem aparecer como listras pretas nas bordas da imagem digitalizada.

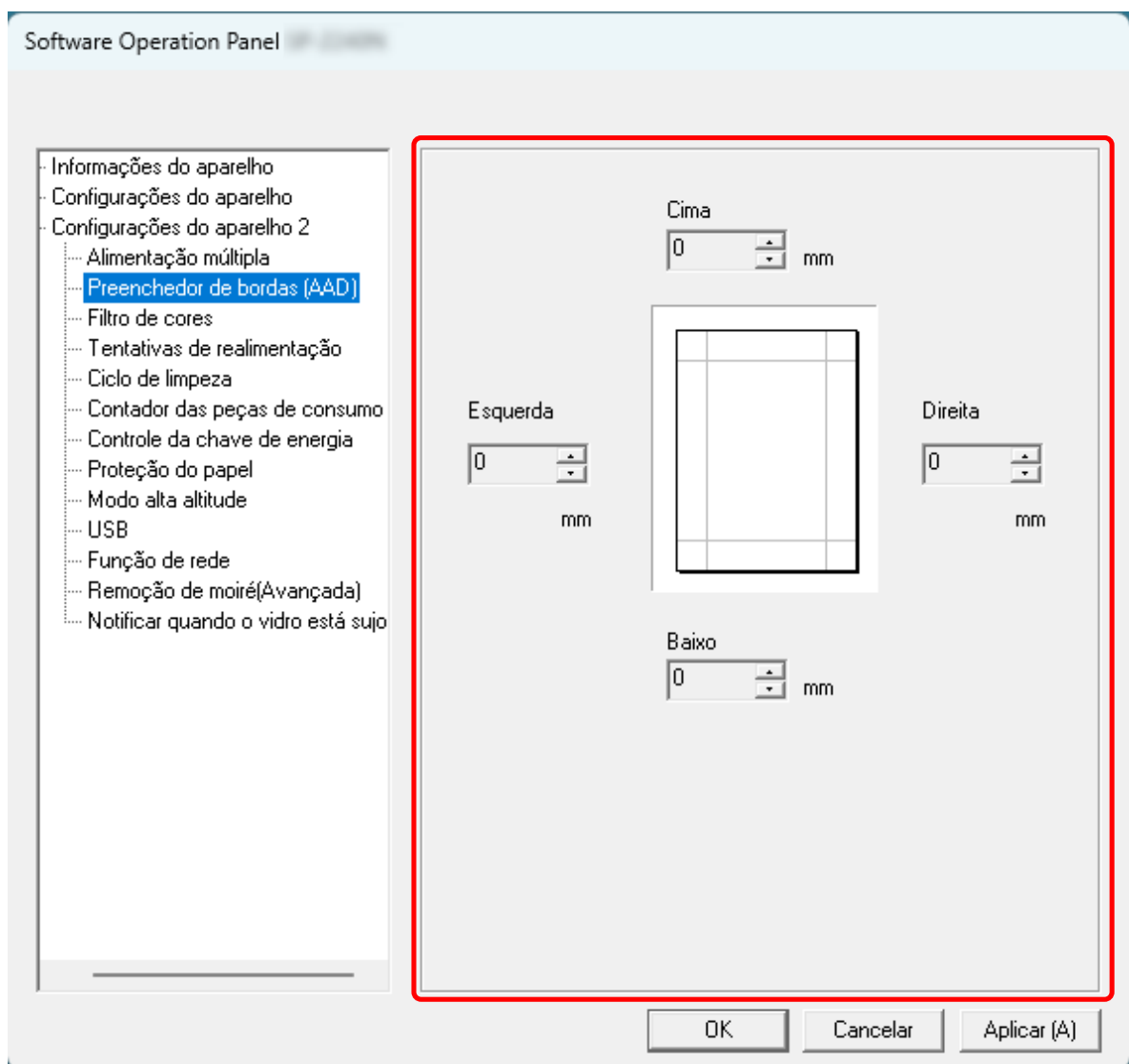
Neste caso, remova as listras pretas preenchendo as bordas da imagem digitalizada.

### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

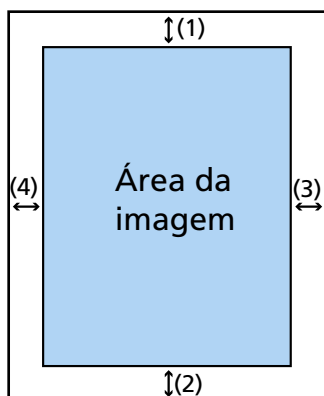
### 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Preenchedor de bordas (AAD)].

### 3 Especifique a largura de cada margem (Cima/Baixo/Direita/Esquerda) para preencher.



Configuração padrão de fábrica: 0

Preencha a área específica com branco.



- (1): Cima = 0 a 15 mm  
 (2): Baixo = -7 a 7 mm  
 (3): Direita = 0 a 15 mm  
 (4): Esquerda = 0 a 15 mm  
 (acréscimos de 1 mm)

### ATENÇÃO

Se a configuração do preenchedor de bordas, alguns caracteres adjacentes poderão ser recortados.

### DICA

- Dependendo do valor que especificar para a margem inferior do [Preenchedor de bordas (AAD)], a função do preenchedor de bordas funciona como a seguir:
    - 1 a 7 mm  
Preenche a área especificada com a cor de fundo a partir da borda de baixo até o interior.
    - -1 a -7 mm  
Reproduz a imagem sem preencher a área especificada com a cor de fundo a partir da borda de baixo da imagem até o exterior. (Reproduz a imagem com a área especificada adicionadas quando [Detecção de final da página] está definida no driver do scanner.)
  - Essa função também pode ser definida nas seguintes configurações de digitalização. O Preenchedor de bordas da página é aplicado a imagens cujas bordas já foram preenchidas de acordo com as configurações em Software Operation Panel.
    - Driver do scanner  
Você pode preencher as bordas em branco ou preto.  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
    - Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
Defina [Correção da margem] nas configurações de digitalização.
- ➔ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

## Configurando as configurações da digitalização para filtrar as cores especificadas quando da digitalização do [Filtro de cores]

Ao gerar imagens em preto e branco e em escala de cinza, é possível excluir uma cor da digitalização selecionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias).

Por exemplo, quando da digitalização de um documento com caracteres pretos e uma moldura verde, se selecionar verde para o filtro de cores, somente são digitalizados os caracteres em preto.

### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

### 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Filtro de cores].

### 3 Selecione uma cor que deseja remover.

#### Vermelho, Verde, Azul

A cor selecionada é removida.

Configuração padrão de fábrica: Verde

#### Nenhum

Não é removida nenhuma cor.

#### ATENÇÃO

Se a cor da parte a ser excluída for muito escura, a cor poderá não ser excluída.

#### DICA

Uma cor diferente de vermelho, verde ou azul também pode ser especificada nas seguintes configurações de digitalização. Essas configurações substituem as configurações em Software Operation Panel.

- Driver do scanner  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)  
→ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

## Especificando o número de tentativas da alimentação de papel [Tentativas de realimentação]

Especifique o número de repetições da alimentação quando um documento não é alimentado a partir da bandeja de entrada do AAD (alimentador).

### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

### 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Tentativas de realimentação].

### 3 Especifique o número de tentativas da realimentação.

O valor pode ser especificado entre 1 a 12 vezes.

Configuração padrão de fábrica: 4 vezes

## Digitalizando em alta altitude [Modo alta altitude]

Ative este modo para usar o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior.

A pressão atmosférica baixa em altas altitudes pode baixar a precisão nas detecções de documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico.

Configurar [Ativar] para ligado para este Modo alta altitude aprimora a precisão para detectar documentos sobrepostos.

### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

### 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Modo alta altitude].

### 3 Selecione [Ativar].

Configuração padrão de fábrica: Desativar

## Como evitar o aparecimento de linhas verticais (moiré) nas imagens [Remoção de moiré (Avançada)]

Ajusta a qualidade da imagem ao digitalizar documentos (como revistas ou fotografias) para impedir que apareçam linhas verticais (moire).

### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

### 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Remoção de moiré (Avançada)].

### 3 Selecione um método de prevenção de moiré.

#### Priorizar velocidade

Elimina as linhas verticais (moire).

Esta é a configuração padrão de fábrica.

#### Priorizar qualidade da imagem

Esta opção é mais eficiente para eliminar as linhas verticais (moire) do que [Priorizar velocidade].

A velocidade de digitalização reduzirá.

#### DICA

Esta função pode ser configurada também pelo driver do scanner.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

A prioridade será dada às configurações do driver.

## Evitando que os documentos sejam danificados [Proteção do papel]

Defina a configuração para detectar erros de alimentação.

As obstruções de papel devido a erros de alimentação podem danificar ou rasgar documentos importantes.

Detectar um erro de alimentação e parar a alimentação do documento pode evitar danos nos documentos.

Este recurso é útil ao digitalizar documentos difíceis de alimentar, como papéis finos.

### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

### 2 A partir da lista na esquerda, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Proteção do papel].

### 3 Selecione um método de detecção.

#### Desativar

Não detecta erros de alimentação.

#### Desalinhamento na alimentação do papel

Interrompe a alimentação do documento, quando o scanner detecta um documento inclinado de forma anormal durante a alimentação dele.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

#### ATENÇÃO

Observe que a função de proteção de papel serve para evitar danos aos documentos, mas a proteção de todos os documentos não é garantida.

#### DICA

- Quando a [Proteção do papel] está ativada, nos casos seguintes, a alimentação pode interromper mesmo quando os documentos estão sendo alimentados corretamente.
  - Se digitalizar um documento amassado
  - Se digitalizar um documento que não seja quadrado nem retangular
  - Se digitalizar um documento que tenha um fundo escuro
  - Se digitalizar um documento que tenha texto ou um fundo padronizado impresso junto da borda
- Se a função Proteção do papel interromper a alimentação do documento com frequência, tome as medidas de acordo com [Erros de prevenção de danos ao papel ocorrem com frequência \(página 176\)](#).
- A [Proteção do papel] é desativada nos seguintes casos.
  - Ao ativar a função Folha (de transporte) nas seguintes configurações de digitalização
    - Driver do scanner

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

- Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
  - ➔ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)
- Ao usar o Modo Simples Manual
  - ➔ [Digitalizando documentos dobrados ao meio \(página 85\)](#)
  - ➔ [Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas \(página 87\)](#)
- Essa função também pode ser definida nas seguintes configurações de digitalização. Essas configurações substituem as configurações em Software Operation Panel.
  - Driver do scanner  
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
  - Trabalho do DirectScan (PaperStream Scanner Admin)
    - ➔ [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

## Configurações relacionadas à detecção de documentos sobrepostos (Alimentação múltipla)

### Especifique um método para detectar documentos sobrepostos [Alimentação múltipla]

A alimentação múltipla é um erro que ocorre quando duas ou mais folhas estão sobrepostas e são alimentadas ao mesmo tempo.

Configure as definições para detectar documentos sobrepostos durante uma digitalização.

Os documentos sobrepostos são detectados com o sensor ultra-sônico ou de acordo com a diferença no comprimento dos documentos.

Quando são detectados documentos sobrepostos, é exibida uma mensagem de erro e a digitalização para. Se os documentos são sobrepostos no espaço de 30 mm a partir da borda superior, não são detectados como sobrepostos.

#### **ATENÇÃO**

Quando o modo de alimentação do scanner estiver definido para [Manual - Simples], a sobreposição de documentos não será detectada.

O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope. Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos.

#### **1 Iniciar Software Operation Panel.**

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

#### **2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Alimentação múltipla].**

#### **3 Selecione um método de detecção.**

##### **Nenhum**

Não detecta documentos sobrepostos.

##### **Verificar sobreposição (Ultra-sônico)**

Detecta documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

##### **Verificar comprimento**

Detecta documentos sobrepostos de acordo com a diferença no comprimento.

Selecione isto para digitalizar documentos do mesmo comprimento.

**ATENÇÃO**

Note que os documentos sobrepostos não podem ser detectados quando é digitalizado um lote com documentos de tamanhos diferentes.

**Verificar sobreposição e comprimento**

Detecta documentos sobrepostos através da combinação de [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] e [Verificar comprimento].

**ATENÇÃO**

Note que os documentos sobrepostos não podem ser detectados quando é digitalizado um lote com documentos de tamanhos diferentes.

**Comprimento**

Especifique este item quando [Verificar comprimento] ou [Verificar sobreposição e comprimento] é selecionado.

Especifique a diferença no comprimento dos documentos a serem detectados como documentos sobrepostos.

Os documentos sobrepostos são detectados quando a diferença no comprimento dos documentos é maior que o valor especificado.

Qualquer comprimento menor que o valor especificado é tolerado como um pequeno erro e não detectado como documentos sobrepostos.

Configuração padrão de fábrica: 10

**ATENÇÃO**

- Para digitalizar documentos de comprimentos diferentes, selecione [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)].
- Quando um adesivo, receita ou foto for anexado ao documento, a parte anexada do documento poderá ser detectada como sobreposição de documentos se [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] for selecionado. Neste caso, selecione [Verificar comprimento].

**DICA**

Esta função pode ser configurada também pelo driver do scanner ou PaperStream Scanner Admin (para DirectScan).

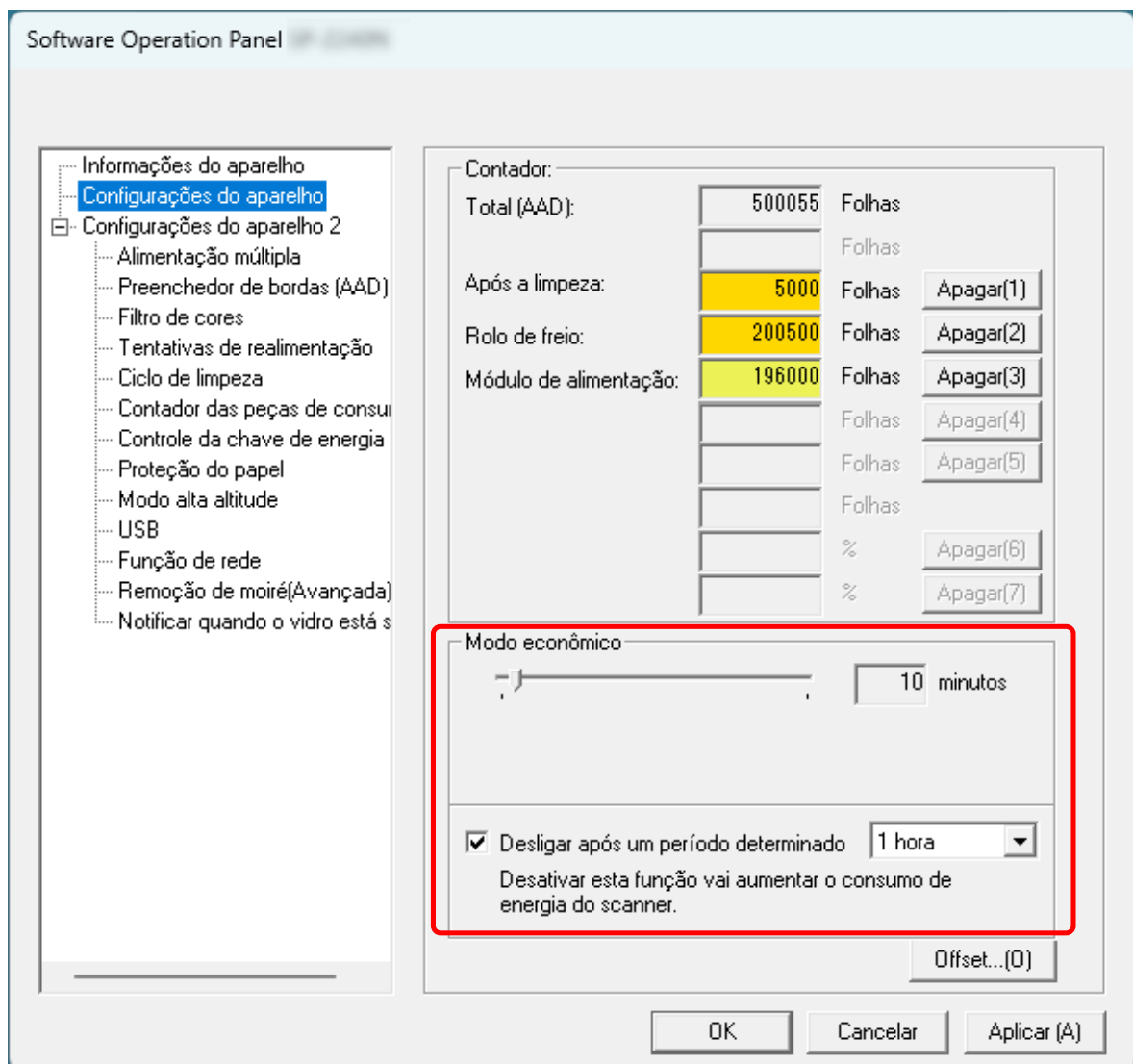
A prioridade será dada às configurações do driver do scanner ou PaperStream Scanner Admin.

## Configurações relacionadas ao tempo de espera

### Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico [Modo econômico]

Especifique o tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico.

- 1 Iniciar Software Operation Panel.
  - [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)
- 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho].
- 3 Especifique o tempo de espera do scanner para entrar no modo de economia de energia.



**Modo econômico**

Use o botão deslizante para especificar o tempo de espera antes de entrar no modo de economia de energia no intervalo de 5 a 115 minutos (em incrementos de 5).

Configuração padrão de fábrica: 10

**Caixa de seleção [Desligar após um período determinado]**

Selecione esta opção quando desligar o scanner automaticamente.

Quando esta opção está selecionada, o scanner desliga automaticamente se for deixado ligado sem ser usado durante um determinado período de tempo.

A caixa de seleção é escolhida para a configuração padrão de fábrica.

Selecione na lista suspensa o tempo para o scanner desligar automaticamente.

Configuração padrão de fábrica: 20 minutos

**DICA**

Quando a caixa de seleção [Desligar após um período determinado] estiver desmarcada, o consumo de energia do scanner aumentará.

---

## Configurações relacionadas à conexão entre o scanner e o computador

### Especificar a operação USB [USB]

Altere a configuração USB de ocorreu um erro em um computador durante a comunicação.

Essa configuração não pode ser definida quando o scanner está conectado por meio de uma LAN com fio.

Se esta configuração ser alterada, o scanner é reiniciado.

#### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

#### 2 Na lista à esquerda, selecione [Configurações do aparelho 2] → [USB].

#### 3 Especifique como a função USB funciona.

##### Automático

Opera de acordo com o ambiente de conexão. Esta é a configuração padrão de fábrica.

##### USB 2.0

Funciona com USB 2.0.

## Configurações para usar o scanner somente por meio da conexão USB [Função de rede]

Com as configurações padrão de fábrica, você poderá utilizar o scanner via conexão USB ou conexão LAN com fio.

Desative a conexão LAN com fio se quiser usar o scanner apenas por meio de uma conexão USB pelos seguintes motivos.

- Para reduzir o consumo de energia
- Para aumentar a segurança
- Para usar Ativar a alimentação de energia do USB

→ [Método para Ligar/Desligar o scanner \[Controle da chave de energia\] \(página 233\)](#)

Essa configuração não pode ser definida quando o scanner está conectado por meio de uma LAN com fio.

Se esta configuração ser alterada, o scanner é reiniciado.

### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

### 2 Na lista da esquerda, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Função de rede].

[Função de Rede] aparece quando o scanner é conectado por meio de um cabo USB.

### 3 Selecione [Desativar].

Configuração padrão de fábrica: Ativar

---

## Configurações relacionadas a ligar/desligar energia e ao consumo de energia do scanner

### Método para Ligar/Desligar o scanner [Controle da chave de energia]

Defina as configurações para ligar e desligar o scanner.

Especifique o método que permite outras ações além do botão power do scanner para ligar e desligar o scanner, quando a função de rede estiver desativada.

#### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

#### 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Controle da chave de energia].

#### 3 Defina se outras ações serão vinculadas à ativação e desativação do scanner.

##### Ativar a alimentação de energia do USB

Essa configuração entra em vigor quando [Função de rede] em [Configurações do aparelho 2] é definida como [Desativar].

Defina se deseja permitir que o scanner possa ser ligado ou desligado através das seguintes ações, além de pressionar o botão power no scanner.

- Ligando ou desligando o computador
- Conectando ou desconectando o cabo USB

#### **ATENÇÃO**

Alguns tipos de computadores e hubs USB continuam fornecendo energia para o USB, mesmo após o computador ser desligado.

Nesse caso, a opção [Ativar a alimentação de energia do USB] talvez não funcione corretamente.

## Configurações relacionadas à manutenção do scanner

### Configuração para receber notificações sobre sujeira na lente [Notificar quando o vidro está sujo]

Defina esta configuração para enviar uma notificação sobre sujeira no vidro.

Linhas verticais podem aparecer nas imagens se a lente estiver suja.

Ao definir esta configuração para enviar uma notificação sobre sujeira no vidro, uma mensagem será exibida nos seguintes momentos, caso haja a possibilidade de surgirem linhas verticais na imagem.

- Quando o ADF é aberto ou fechado
- Quando a digitalização for concluída
- Ao carregar documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador)
- Quando o scanner sai do modo de economia de energia

O Error Recovery Guide no computador conectado ao scanner será notificado sobre a mensagem. Para evitar o surgimento de riscos verticais nas imagens, verifique a mensagem e limpe o vidro.

Observe que, quando o DirectScan for usado, a mensagem sobre sujeira na lente não será noticiada. Se ocorrer alguma anormalidade nas imagens digitalizadas, limpe a parte interna do scanner.

Para maiores detalhes sobre a limpeza, consulte a seção [Cuidados diários \(página 107\)](#).

#### 1 Iniciar Software Operation Panel.

→ [Iniciando o Software Operation Panel \(página 192\)](#)

#### 2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Notificar quando o vidro está sujo].

#### 3 Selecione se deseja ou não receber notificações de sujeira na lente.

Se selecionar [Notificar], você receberá notificações de sujeira na lente.

Configuração padrão de fábrica: Notificar

#### DICA

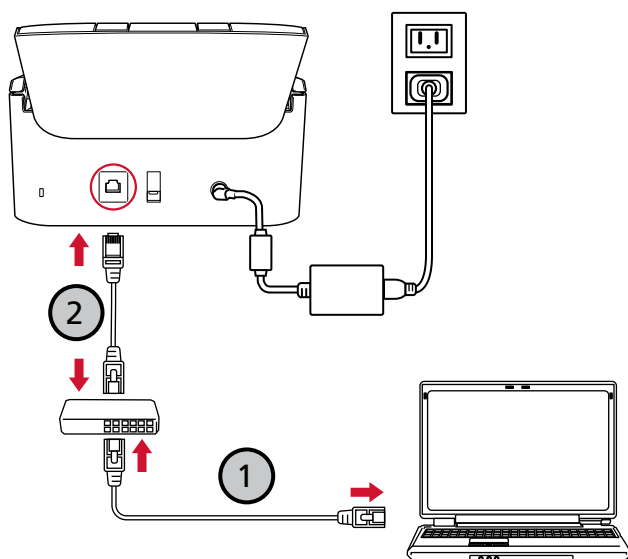
A função para receber notificações sobre sujeira na lente não notifica você necessariamente sobre toda a sujeira. Se linhas verticais aparecem na imagem, tome as medidas de acordo com [Aparecem linhas verticais nas imagens \(página 170\)](#).

# Configurações de rede (PaperStream Scanner Admin)

Esta seção descreve como usar o PaperStream Scanner Admin para definir os ajustes de rede. Você pode definir as configurações de rede do scanner via navegador, utilizando o PaperStream Scanner Admin.

## Iniciando o PaperStream Scanner Admin

- 1 Conecte o scanner no computador como a seguir.



- a Conecte o computador a um dispositivo de rede via LAN com fio (1).  
Para obter detalhes sobre como conectar o computador na rede, consulte o manual do computador.
- b Conecte o scanner no dispositivo de rede através de uma LAN com fio (2).

- 2 Verifique o endereço IP do scanner.

Você pode utilizar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP para verificar o endereço IP. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool. Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de Configuração do Endereço IP, consulte [Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP \(página 298\)](#).

- 3 Certifique-se de que o scanner esteja conectado a rede.

→ [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 283\)](#)

- 4 Inicie um navegador no computador e digite o seguinte URL no campo de entrada de URL para se conectar ao scanner.

Endereço IP ou FQDN do scanner

**Exemplo**

Endereço IPv4

xxx.xxx.xxx.xxx (cada "xxx" é um valor de 0 a 255)

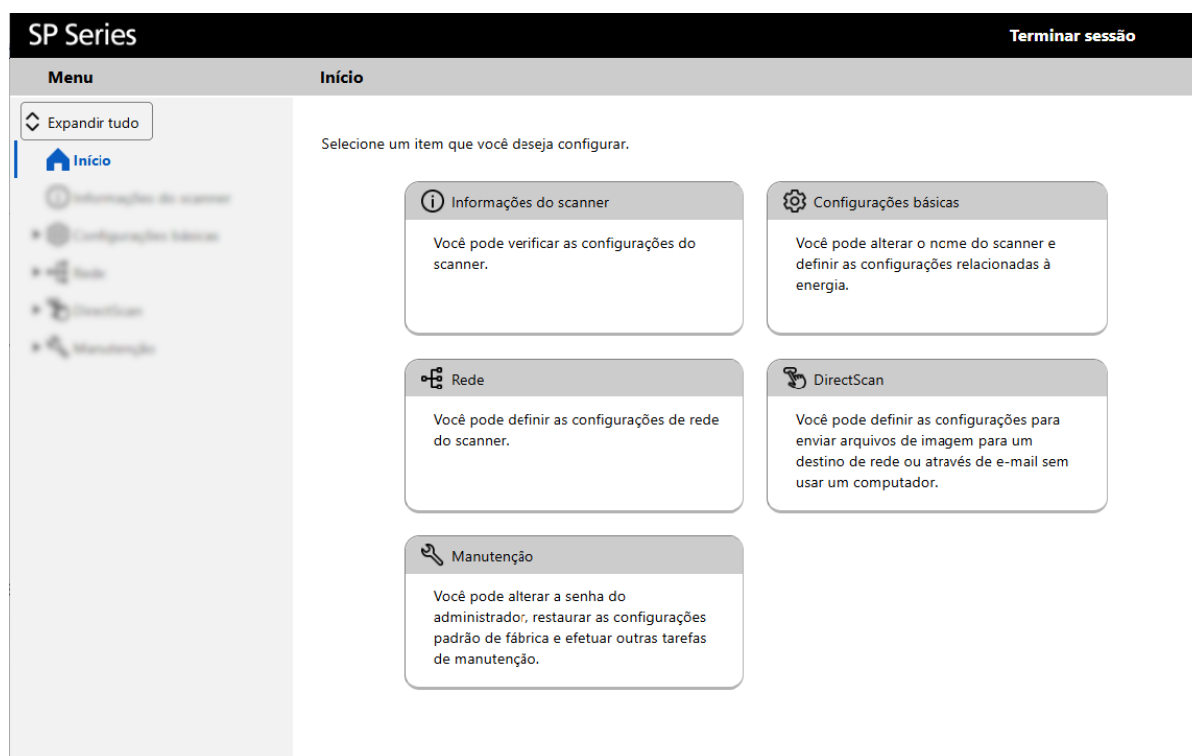
**5 Digite a senha do administrador e clique no botão [Logon].**

Para obter detalhes sobre a senha do administrador, consulte [Senha do Administrador \(página 270\)](#).

A janela PaperStream Scanner Admin é exibida.

**6 Clique em cada menu para configurar as definições.**

- ➔ [Início \(página 239\)](#)
- ➔ [Informações do scanner \(página 240\)](#)
- ➔ [Configurações básicas \(página 241\)](#)
- ➔ [Rede \(página 244\)](#)
- ➔ [DirectScan \(página 248\)](#)
- ➔ [Manutenção \(página 270\)](#)

**ATENÇÃO**

Para poder usar a função na janela sem nenhuns problemas, certifique-se de que as configurações a seguir estão configuradas em seu navegador.

- Os cookies estão ativados
- O JavaScript está ativado

## Itens de configuração

Esta seção mostra uma lista dos itens de configuração que pode configurar nas janelas PaperStream Scanner Admin.

### ATENÇÃO

Para usar PaperStream Scanner Admin, é necessária a senha do administrador.

Você pode verificar a senha padrão do administrador na etiqueta.

Para mais detalhes sobre a etiqueta, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 190\)](#).

Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Altere, também, a senha do administrador regularmente.

A senha do administrador pode ser configurada em [Senha do Administrador] sob [Manutenção].

### ● Início

Itens de configuração	Descrição
<a href="#">Início (página 239)</a>	Exibe as categorias de menu e suas descrições.

### ● Informações do scanner

Itens de configuração	Descrição
<a href="#">Informações do scanner (página 240)</a>	São exibidas informações sobre a unidade do scanner e suas configurações.

### ● Configurações básicas

Itens de configuração	Descrição
<a href="#">Nome do scanner (página 241)</a>	Defina um nome do scanner.
<a href="#">Data / Hora (página 242)</a>	Defina a data e a hora no scanner.
<a href="#">Modo de economia de energia (página 243)</a>	Defina o tempo de espera antes que o scanner entre no modo de economia de energia e antes que o scanner se desligue automaticamente.

### ● Rede

Itens de configuração	Descrição
<a href="#">LAN com fio (página 244)</a>	Defina um endereço IPv4 para o scanner.
<a href="#">Certificados CA (página 246)</a>	Registre o certificado de CA para que o scanner se comunique com o servidor FTPS ou servidor SMTP ao usar o DirectScan.

Itens de configuração	Descrição
<a href="#">Servidor Proxy (página 247)</a>	Defina esse item ao se conectar a um servidor externo por meio de um servidor proxy.

- **DirectScan**

Itens de configuração	Descrição
<a href="#">Atribuição do botão (página 248)</a>	Atribua um trabalho a ser executado via DirectScan a um botão Enviar para no scanner.
<a href="#">Registro do lote (página 266)</a>	Exibe o histórico de trabalhos realizados com o DirectScan. Se ocorrer um erro durante a digitalização, os detalhes do erro e a solução serão exibidos.
<a href="#">Redefinição de fábrica do DirectScan (página 267)</a>	Inicializa as configurações do DirectScan para restaurá-las para o padrão de fábrica.
<a href="#">SMTP (página 268)</a>	Defina o servidor SMTP usado para enviar e-mails ao usar o DirectScan.

- **Manutenção**

Itens de configuração	Descrição
<a href="#">Senha do Administrador (página 270)</a>	Altere a senha do administrador.
<a href="#">Restaurar padrões de fábrica (página 271)</a>	Restaure as configurações do scanner para o padrão de fábrica.
<a href="#">Licença (página 272)</a>	Exibe as informações da licença.

## Início

Exibe as categorias de menu e suas descrições.  
Clique em [Início] para exibir a janela.

## Informações do scanner

São exibidas informações sobre a unidade do scanner e suas configurações.  
Clique em [Informações do scanner] para exibir a janela.

## Configurações básicas

### Nome do scanner

Defina um nome do scanner.

Clique em [Configurações básicas] → [Nome do scanner] para exibir a janela.

#### Nome do scanner

Digite um nome do scanner até 64 caracteres.

Os seguintes caracteres podem ser usados para um nome do scanner:

- Caracteres alfanuméricos
- Espaço  
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
- Símbolos

-\_

Configuração padrão de fábrica: ["SP-2230N-" ou "SP-2240N-" + <ScannerSerialNumber>].

#### Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

#### DICA

- O número de série do scanner pode ser verificado no adesivo do produto.  
→ [Verificação das etiquetas do produto \(página 190\)](#)
  - Quando [DNS dinâmico] estiver ativado, digite um nome do scanner até 63 caracteres. Também é recomendado que você não use os seguintes caracteres no nome do scanner, pois eles são trocados por "-" assim que o nome for registrado nos servidores DNS.
    - Sublinhado "\_"
    - Espaço
- [LAN com fio \(página 244\)](#)

## Data / Hora

Defina a data e a hora no scanner.

Clique em [Configurações básicas] → [Data / Hora] para exibir a janela.

### Fuso horário

Defina o fuso horário da região onde o scanner for usado.

Configuração padrão de fábrica: Selecionar na lista

### Horário de verão

Especifique se deseja ativar o horário de verão.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

### Servidor NTP

#### ATENÇÃO

Para usar o DirectScan, a hora precisa ser sincronizada com o servidor NTP com antecedência. Observe que o scanner não pode ser conectado a um servidor NTP que exija autenticação ao sincronizar a hora.

### Método de aquisição

Defina o servidor NTP do qual o scanner obtém a data e a hora atuais.

Configuração padrão de fábrica: Obter automaticamente (DHCP/Gateway padrão)

- Obter automaticamente (DHCP/Gateway padrão)

#### ATENÇÃO

Uma das condições seguintes precisam ser atendidas:

- As informações obtidas do servidor DHCP precisam incluir as informações do servidor NTP.
- O servidor NTP está ativado no gateway padrão.
- Obter do servidor público  
"pool.ntp.org" é usado para se conectar a um servidor NTP.
- Configurar manualmente  
Defina também os seguintes itens:
  - Primário
  - Secundário

### Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Quando o scanner é sincronizado com um servidor NTP, a data e a hora são exibidas na janela. Se o scanner não conseguir sincronizar com um servidor NTP, verifique a mensagem e tome as medidas necessárias.

## Modo de economia de energia

Defina o tempo de espera antes que o scanner entre no modo de economia de energia e antes que o scanner se desligue automaticamente.

Clique em [Configurações básicas] → [Gerenciamento de energia] → [Modo de economia de energia] para exibir a janela.

### Minutos para economizar energia

Especifique o tempo de espera (em minutos) antes de entrar no modo de economia de energia, no intervalo de 5 a 115 minutos (em incrementos de 5).

Configuração padrão de fábrica: 10

### Encerramento automático

Especifique o tempo para que o scanner desligue automaticamente.

Configuração padrão de fábrica: 20 minutos

### Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

## Rede

### LAN com fio

Defina um endereço IPv4 para o scanner.

Clique em [Rede] → [LAN com fio] para exibir a janela.

#### Configuração do IPv4

Configure um endereço IPv4 do scanner.

Configuração padrão de fábrica: Automático

Quando [Manual] está selecionado, especifique os itens seguintes:

- Endereço IP
- Máscara de sub-rede
- Gateway padrão

#### Servidor DNS

Configure os servidores DNS.

Configuração padrão de fábrica: Automático

Quando [Manual] está selecionado, especifique os itens seguintes:

- DNS primário
- DNS secundário

#### DNS dinâmico

Configure este item para obter um endereço IP do scanner automaticamente.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

A ativação desse item permite que o nome do scanner (nome do host) e o endereço IP sejam registrados automaticamente nos servidores DNS quando o scanner estiver conectado a uma rede.

Você pode especificar o nome do scanner (nome do host) a ser registrado com os servidores DNS em [Nome do scanner].

→ [Nome do scanner \(página 241\)](#)

#### DICA

- Os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.
- Se você inserir um espaço em branco ou "\_" como [Nome do scanner], ele será convertido em "-" e registrado nos servidores DNS.  
Observe que os nomes de host registrados nos servidores DNS podem ter até 63 caracteres.

Quando o nome do scanner (nome do host) é registrado nos servidores DNS, é possível procurar o scanner especificando o nome do scanner (nome do host) na Ferramenta de seleção do scanner, mesmo que o endereço IP atribuído pelo servidor DHCP tenha mudado.

Para mais detalhes sobre como pesquisar um scanner, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner, consulte [Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner \(página 297\)](#).

**Botão [Aplicar ao scanner]**

Aplica as definições configuradas.

## Certificados CA

Registre o certificado de CA para que o scanner se comunique com o servidor FTPS ou servidor SMTP ao usar o DirectScan.

Os certificados CA registrados são listados.

Clique em [Rede] → [Certificado] → [Certificados CA] para exibir a janela.

### Botão [Registro]

Registra um certificado CA. A janela [Registro do certificado CA] é exibida.

Até 10 certificados CA podem ser adicionados.

Os arquivos com as seguintes extensões podem ser registrados:

.cer, .crt, .der, .pem

### Botão [Remover]

Exclui o certificado CA.

- **Janela [Registro do certificado CA]**

### Botão [Selecionar um arquivo]

Selecione um arquivo do certificado CA para registrar.

### Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

## Servidor Proxy

Defina esse item ao se conectar a um servidor externo por meio de um servidor proxy.  
Clique em [Rede] → [Configurações do servidor externo] → [Servidor Proxy] para exibir a janela.

### Servidor Proxy

Configure se deseja ou não usar um servidor proxy.  
Configuração padrão de fábrica: Não use  
Quando [Usar] for selecionado, defina os seguintes itens:

#### Codificação

Especifique o método de criptografia para comunicações de rede.  
Configuração padrão de fábrica: HTTPS

#### Nome do host/endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.  
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

#### ATENÇÃO

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

➔ [LAN com fio \(página 244\)](#)

#### Número da porta

Configuração padrão de fábrica: 8080

#### Nome do usuário

Insira o nome de usuário usado para se conectar ao servidor Proxy.  
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

#### Senha

Insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao servidor Proxy.  
Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

#### Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla]

Selecione a caixa de seleção para exibir os caracteres da senha.  
A caixa de seleção é limpa para as configurações padrão de fábrica.

#### Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

---

## DirectScan

Você pode definir este item ao usar o DirectScan.

### Atribuição do botão

Atribua um trabalho a ser executado via DirectScan a um botão Enviar para no scanner. Clique em [DirectScan] → [Atribuição do botão] para exibir a janela.

#### Desativado, Ativado

Ative essa opção quando quiser processar um trabalho para digitalizar documentos usando um dos botões Enviar para no scanner.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

#### Botão [Configurações do trabalho]

Defina o trabalho a ser designado a um botão Enviar para no scanner.

A janela [Editar trabalho] é exibida.

Quando um trabalho for definido, o nome do trabalho e o destino de saída da imagem serão exibidos na janela.

#### Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

#### ● Janela [Editar trabalho]

Defina as configurações da digitalização e o método para enviar imagens do scanner, de acordo com o uso pretendido das imagens.

#### Nome de exibição

Defina um nome para o trabalho.

Digite um nome de exibição com até 48 caracteres.

Você não pode definir um nome de exibição igual ao que já está registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

- [Configurações da digitalização \(página 248\)](#)
- [Configurações de arquivo \(página 259\)](#)
- [Configuração do destino \(página 260\)](#)
- [Arquivo de índice \(página 265\)](#)

#### Configurações da digitalização

Defina as configurações de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.

#### Modo de imagem

Defina o tipo de cor das imagens.

Configuração padrão de fábrica: Detecção automática de cores

## Lados

Defina o lado de digitalização para documentos.  
Configuração padrão de fábrica: Ambos os lados

## Resolução (dpi)

Especifique a resolução das imagens.  
Configuração padrão de fábrica: 200

## Tamanho do papel

Defina o tamanho dos documentos a serem digitalizados.  
Se a opção [Folha (de transporte)] estiver ativada, defina o tamanho da imagem de saída.  
Configuração padrão de fábrica: Automático

## Continuar a digitalização

Defina se a digitalização deverá continuar quando documentos adicionais forem carregados após a digitalização de todos os documentos carregados no scanner.  
Configuração padrão de fábrica: Desativado

- Desativado  
A digitalização contínua não é realizada para documentos adicionais.  
O scanner finaliza a digitalização quando todos os documentos carregados no scanner forem digitalizados.
- Manual  
O scanner entra em modo de espera quando todos os documentos carregados no scanner forem digitalizados.  
Para continuar a digitalização, carregue um documento e pressione o botão Digitalizar/Suspende no scanner.  
Para concluir a digitalização, pressione o botão Digitalizar/Suspende.
- Automático  
O scanner entra em modo de espera quando todos os documentos carregados no scanner forem digitalizados.  
Carregue um documento para continuar a digitalização. A digitalização é iniciada automaticamente.  
Para concluir a digitalização, pressione o botão Digitalizar/Suspende.

## Botão [Configurações avançadas]

Defina as configurações avançadas de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.  
Ao clicar no botão [Configurações avançadas] é possível definir os seguintes itens:

- [Básico \(página 250\)](#)
- [Imagem \(página 251\)](#)
- [Página \(página 253\)](#)
- [Alimentação de papel \(página 257\)](#)
- [Lote \(página 258\)](#)

- [Manutenção \(página 258\)](#)

### Básico

Os itens a seguir também podem ser definidos em [Configurações da digitalização]. As configurações alteradas em um local serão refletidas no outro.

Para obter detalhes sobre os itens de configuração, consulte [Configurações da digitalização].

- [Modo de imagem \(página 248\)](#)
- [Lados \(página 249\)](#)
- [Resolução \(dpi\) \(página 249\)](#)
- [Tamanho do papel \(página 249\)](#)

### Folha (de transporte)

Defina a configuração para digitalizar com uma folha (de transporte).

Configuração padrão de fábrica: Desativado

- **Desativado**  
Digitalizar sem uma folha (de transporte).
- **Páginas encadernadas**  
Une a frente e o verso em uma única imagem ao digitalizar um documento dobrado ao meio com uma folha (de transporte) e reproduz a imagem.
- **Recorte (Frente)**  
Digitaliza apenas o lado frontal de um documento colocado dentro da folha (de transporte).
- **Recorte (verso)**  
Digitaliza apenas o verso de um documento colocado dentro da folha (de transporte).
- **Recorte (Ambos os lados)**  
Digitaliza ambos os lados de um documento colocado dentro da folha (de transporte).

#### DICA

- Para obter detalhes sobre como colocar um documento dentro de uma folha (de transporte), consulte o seguinte:
  - [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 89\)](#)
  - [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 91\)](#)
- As mesmas configurações de digitalização são aplicadas à frente e ao verso.
- Dependendo do tipo de folha (de transporte) que você utilizar, o método de recorte da imagem irá variar.
  - ➔ [Recorte de uma imagem ao utilizar a Folha \(de transporte\) \(página 294\)](#)

- Os documentos colocados em uma folha (de transporte) e os documentos que não usam uma folha (de transporte) podem ser misturados e digitalizados juntos. Nesse caso, as imagens de documentos que não estão usando as folhas (de transporte) são cortadas e geradas no mesmo tamanho que os documentos originais.

## Imagem

Os itens exibidos variam de acordo com outras configurações. Defina as configurações de acordo com os itens da janela.

### Método Preto e branco (iDTC)

Ajuste a sensibilidade para a conversão em uma imagem em preto e branco. Aumente a sensibilidade para obter uma imagem mais detalhada. Reduza o valor para reduzir interferência na imagem. A gradação de cor não se altera significativamente, mesmo ao ajustar a sensibilidade.

### Ajuste da cor

Ajusta as cores da imagem.

### Reprodução de cores

Selecione o método de reprodução de cores.

Configuração padrão de fábrica: Priorizar cor

- Priorizar contraste  
Cria uma imagem nítida realçando o contraste entre as cores.
- Priorizar cor  
Cria uma imagem suavizada limpando a diferença entre cores.

### Limpar

Quando o modo de imagem está definido como [Preto e branco], corrige caracteres, linhas e o plano de fundo de uma imagem.

### Espessura da fonte

Ajusta a espessura dos caracteres e das linhas na imagem.

Configuração padrão de fábrica: 0

### Aumento do caractere

Corrige os caracteres e as linhas que aparecem fracas na imagem.

Configuração padrão de fábrica: 0

### Removedor de interferência

Remove o ruído da imagem (pontos indesejados no plano de fundo).

Configuração padrão de fábrica: 0

**DICA**

Se especificar um valor mais elevado, os caracteres ou parte dos caracteres poderão ser apagados.  
Nesse caso, diminua o valor ou especifique "0".

**Remoção de padrão de fundo**

Define se pequenos caracteres e padrões no fundo da imagem devem ser removidos para melhorar a precisão do OCR.  
Configuração padrão de fábrica: Ativado

**ATENÇÃO**

Proibida a remoção de padrão de fundo de obras protegidas por direitos autorais.  
A função de remoção destina-se a melhorar a precisão do OCR, podendo a sua utilização com outros propósitos ser considerada ilegal.

**Redução de listras verticais**

Define se os riscos verticais que aparecem na imagem devem ser reduzidos.  
Se aparecerem listras verticais mesmo depois de limpar o interior do scanner, ative esta função.  
Configuração padrão de fábrica: Desativado

**Filtro de cores**

Ao gerar imagens em preto & branco e em escala de cinza, é possível excluir uma cor da digitalização selecionando vermelho, verde, azul ou branco.  
Por exemplo, quando da digitalização de um documento com caracteres pretos e uma moldura verde, se selecionar verde para o filtro de cores, somente são digitalizados os caracteres em preto.  
Para digitalizar documentos sem excluir cores, defina para [Nenhum].  
Configuração padrão de fábrica: Verde

**ATENÇÃO**

Se a cor da parte a ser excluída for muito escura, a cor poderá não ser excluída.

**DICA**

A configuração é desativada quando [Detecção automática de cores] for selecionada para [Modo de imagem] e uma imagem colorida for detectada.

## Página

### Rotação

Defina uma direção de rotação para uma imagem.  
Configuração padrão de fábrica: Automático

### Correção da margem

Preenche as bordas da imagem digitalizada para melhorar a aparência da imagem inteira.

### Reparo da margem

Especifique se deseja preencher as partes ausentes das imagens do documento com uma cor semelhante à da área circundante nos seguintes casos:

- A borda do documento está dobrada
- A borda do documento está rasgada
- A borda do documento está distorcida

As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.

- PA03880-B001/PA03880-B101  
Ativado
- Outro quePA03880-B001/PA03880-B101  
Desativado

Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 190\)](#).

#### ATENÇÃO

- O reparo da margem pode não ser capaz de corrigir totalmente as sombras e os defeitos no documento.
- Os documentos com abas de indexação não são reparados mesmo que suas bordas estejam dobradas ou rasgadas.  
Para obter detalhes sobre a saída de imagens de abas de índice, consulte [Aba de index \(página 256\)](#).

### Preenchedor de bordas

Preenche as margens da imagem em branco ou preto.  
Dependendo das condições do documento a ser digitalizado, algumas sombras do documento podem aparecer como listras pretas nas bordas da imagem digitalizada.  
Neste caso, remova as listras pretas preenchendo as bordas da imagem digitalizada.  
Configuração padrão de fábrica: Desativado

Quando [Ativado] estiver selecionado, defina os seguintes itens:

### Cor de preenchimento

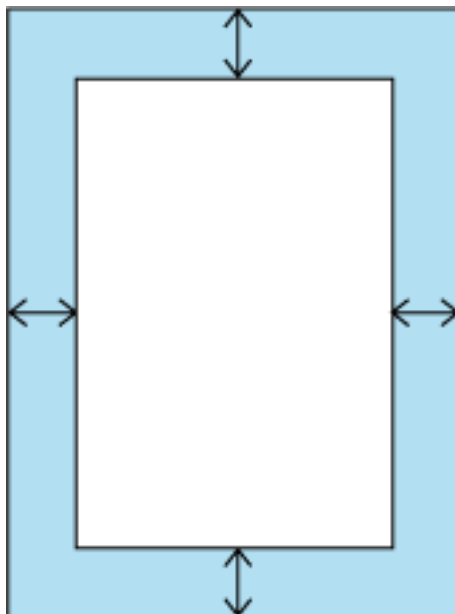
Especifique a cor a ser preenchida.

Configuração padrão de fábrica: Branco

### Área processada

Especifique a largura de cada margem a ser preenchida.

Especifique a largura no intervalo de 0 a 10,0 mm (de 0 a 0,394 pol.)



As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.

- PA03880-B001/PA03880-B101  
0,051 pol.
- Outro quePA03880-B001/PA03880-B101  
1,3 mm

Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 190\)](#).

### Remoção de orifício

Preenche os furos na imagem com a cor de fundo, caso o documento possua perfurações.

As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.

- PA03880-B001/PA03880-B101  
Ativado
- Outro quePA03880-B001/PA03880-B101  
Desativado

Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificação das etiquetas do produto](#) (página 190).

#### DICA

- Os furos nos documentos a seguir não podem ser preenchidos com essa configuração:
  - Um documento que tem caracteres/imagens sobre a borda do documento
  - Um documento no qual os tamanhos dos furos ou o espaço entre os furos não são os mesmos
  - Um documento que não tem a forma de um retângulo
  - Um documento que não corresponde ao tamanho de papel especificado em [Tamanho do papel]
- Se aparecerem linhas verticais na imagem do documento, os buracos na imagem poderão não ser preenchidos com essa configuração. O problema pode ser resolvido com as seguintes ações.
  - Ative [Redução de listras verticais]
  - Limpe o interior do scanner
- Se os furos perfurados estiverem alinhados horizontalmente com relação à direção da alimentação, quando o documento é carregado, os furos perfurados na imagem talvez não sejam preenchidos. Nesse caso, a situação pode ser melhorada alterando-se a orientação do documento de modo que os furos sejam alinhados verticalmente.

#### Exclusão da página em branco

Defina se deseja detectar e remover páginas em branco.

Configuração padrão de fábrica: Ativado

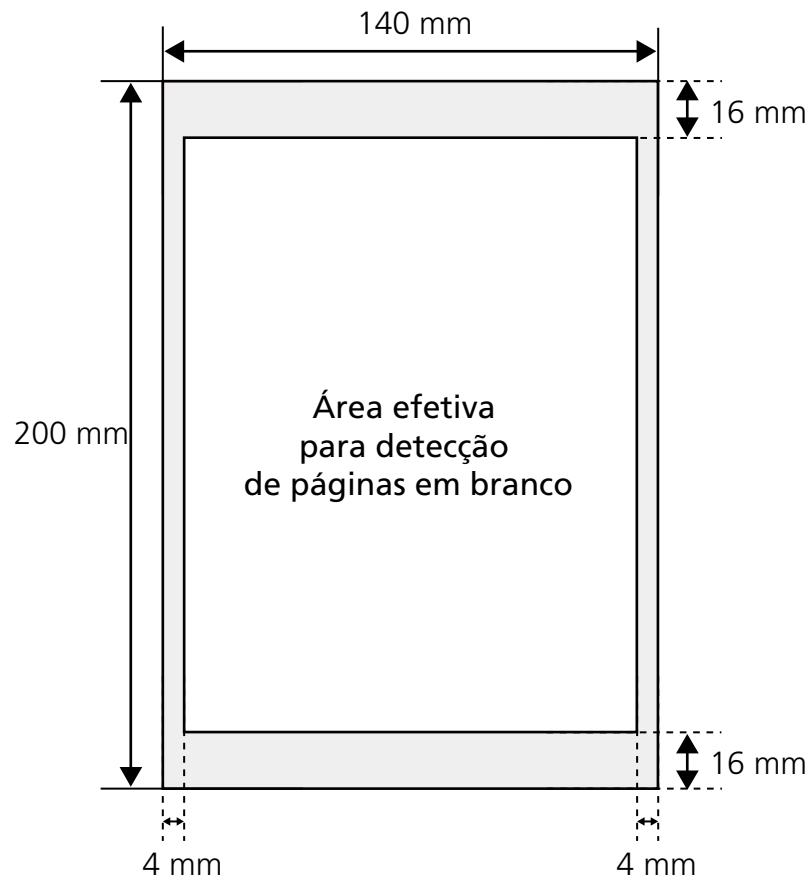
Se não houver texto ou imagens na área efetiva do detector de páginas em branco abaixo, a página será reconhecida como uma página em branco.

A largura da borda que pode ser excluída varia de acordo com o comprimento da lateral.

Quando o comprimento da lateral for de 158 mm ou mais: Até 16 mm

Quando o comprimento da lateral for menor que 158 mm: Até 4 mm

Por exemplo, quando o comprimento do documento é de 200 mm e a largura do documento é de 140 mm, a área efetiva para detecção de páginas em branco é a mostrada abaixo.



Os seguintes tipos de documentos podem não ser detectados como páginas em branco e, portanto, podem não ser removidos.

- Documentos enrugados
- Documentos com perfurações
- Documentos cujas imagens têm listras pretas, causadas por sombras de documentos na área efetiva para detecção de páginas em branco

### Corte de página

#### Aba de index

Especifique se a saída das abas de indexação será feita ao digitalizar documentos que tenham as abas de indexação.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

#### DICA

Se uma aba de indexação estiver na margem inferior ou superior do documento, quando ele é carregado, ela poderá não ser reconhecida como uma aba de indexação.

Nesse caso, carregue o documento no scanner de modo que a aba de indexação anexada fique voltada para o lado direito ou esquerdo. Observe que a aba de indexação pode ficar presa durante a alimentação do documento, o que pode fazer com que o documento seja digitalizado de forma desalinhada ou ser danificado. Antes de carregar o documento, alise a aba de indexação e alinhe as guias laterais com a largura do documento.

## Alimentação de papel

### Detecção de alimentação múltipla

#### Ação

Defina se deseja detectar documentos sobrepostos.

Configuração padrão de fábrica: Detectar

Quando [Detectar] for selecionado, especifique os seguintes itens:

#### Condição

Especifique um método para detectar documentos sobrepostos.

Configuração padrão de fábrica: Sobreposição

- Sobreposição

Usa sensores ultra-sônicos da parte interna do scanner para verificar os documentos durante a alimentação e detecta documentos sobrepostos de acordo com a variação das ondas ultra-sônicas refletidas.

#### ATENÇÃO

Quando digitalizando documentos do mesmo comprimento, se um pedaço de papel como uma nota adesiva, recibo ou foto for anexado a um documento, o scanner pode detectar sobreposição de documento devido ao papel anexado quando [Sobreposição] for selecionada. Neste caso, selecionar [Comprimento] previne a falsa detecção da sobreposição do documento.

- Comprimento

Verifica o comprimento do documento durante a alimentação e detecta documentos sobrepostos de acordo com a diferença dos comprimentos detectados.

#### ATENÇÃO

- Se os documentos diferem em comprimento em 10 mm ou menos, qualquer sobreposição de documento não será detectada.
- Não digitalize um lote de documentos com comprimentos diferentes. Ao fazer isso, causa a falsa detecção de documentos sobrepostos.

Para digitalizar documentos com comprimentos diferentes, selecione [Sobreposição].

- Sobreposição e comprimento  
Detecta documentos sobrepostos através da combinação de [Sobreposição] e [Comprimento].

### Proteção do papel

Interrompe a alimentação do documento, quando o scanner detecta um documento inclinado de forma anormal durante a alimentação dele. Esta função ajuda a proteger documentos que não podem ser alimentados corretamente, tal como papel fino.  
Configuração padrão de fábrica: Ativado

#### ATENÇÃO

A [Proteção do papel] é desativada nos seguintes casos.

- Quando a configuração de uso da folha (de transporte) estiver ativada
- Ao usar o Modo Simples Manual

## Lote

### Continuar a digitalização

Defina se a digitalização deverá continuar quando documentos adicionais forem carregados após a digitalização de todos os documentos carregados no scanner.  
Configuração padrão de fábrica: Desativado

### Detecção do Código de barras

Defina se valores de código de barras devem ser emitidos das imagens para indexar os arquivos.

Até 20 códigos de barras podem ser detectados.

Configuração padrão de fábrica: Desativado

Se [Ativado] estiver marcado, selecione o tipo de código de barras a ser detectado em [Tipo].

Para obter detalhes sobre os códigos de barras que podem ser detectados, consulte [Especificações dos códigos de barras \(página 285\)](#).

Para obter detalhes sobre os arquivos de índice, consulte [Especificações dos arquivos de índice \(página 292\)](#).

## Manutenção

Clique no botão [Restaurar configurações] para restaurar as configurações definidas em [Configurações da digitalização] para seus valores padrão.

## Configurações de arquivo

### Formato do arquivo

Defina um formato de arquivo de imagens.  
Configuração padrão de fábrica: PDF

### Nome do arquivo

Defina um formato de nome de arquivo para imagens.

### Regra de nomes

Selecione um formato de nome de arquivo.  
Configuração padrão de fábrica: Data/hora da digitalização (aaaaMMddHHmmss)

### Caixa de seleção [Adicionar {número de série} no começo]

A sequência seguinte é adicionada no começo dos nomes de arquivo:  
*SP-ScannerSerialNumber*  
A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

#### DICA

O número de série do scanner pode ser verificado no adesivo do produto.  
→ [Verificação das etiquetas do produto \(página 190\)](#)

Quando configurar um formato que contém {Prefixo} e {Contador} para [Regra de nomes], defina também as seguintes configurações:

### Prefixo

Digite uma sequência de 40 caracteres ou menos para ser adicionada aos nomes de arquivo.  
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.  
Os símbolos que podem ser usados são "-" e "\_".  
Não são permitidos espaços de meia largura.

### Contador (Dígito)

Configure o número de dígitos para o contador entre 0 e 6 quando um contador é adicionado aos nomes dos arquivos.  
Quando "0" estiver especificado, ["\_" + {contador}] não é acrescentado aos nomes dos arquivos.  
Configuração padrão de fábrica: 3

#### DICA

Se houver um arquivo com o mesmo nome no destino, o arquivo será nomeado da seguinte forma.

- Quando nenhum contador é adicionado "(Número)" é anexado ao nome do arquivo.

Exemplo: Se o arquivo AAA.jpg já existir no destino e você salvar vários arquivos com o mesmo nome, os nomes dos arquivos serão AAA(1).jpg, AAA(2).jpg, AAA(3).jpg e assim por diante.

- Quando um contador é adicionado

O valor inicial do contador é o valor imediatamente seguinte ao valor máximo do contador para o mesmo nome de arquivo.

Exemplo: Se AAA\_001.jpg e AAA\_005.jpg já existirem no destino e você salvar vários arquivos com o mesmo nome, o contador começará em "006" e os nomes dos arquivos serão AAA\_006.jpg, AAA\_007.jpg, AAA\_008.jpg e assim por diante.

### **ATENÇÃO**

Quando usar o DirectScan em vários scanners, certifique-se que os nomes dos arquivos são diferentes para cada scanner.

## **Opções do PDF**

### **Taxa de compressão**

Defina a taxa de compressão do tamanho do arquivo.

### **PDF pesquisável**

Defina se deseja reconhecer caracteres na imagem e criar um PDF pesquisável.

### **Caixa de seleção [Converter para PDF pesquisável]**

Marque essa caixa de seleção para criar PDFs pesquisáveis reconhecendo o texto no idioma especificado em [Idioma].

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

### **Idioma**

Selecione o idioma no qual o texto em seu documento será reconhecido.

## **Opções do JPEG**

### **Taxa de compressão**

Defina a taxa de compressão do tamanho do arquivo.

## **Configuração do destino**

Defina as configurações de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.

### **Configuração do destino**

#### **Tipo do destino**

Define o tipo de destino da gravação.

As configurações a serem definidas variam de acordo com o tipo de destino de salvamento.

- Ao usar [Pasta de rede (SMB)]/[Transferência do arquivo (FTP)]/[Transferência do arquivo SSH (SFTP)]

Item de configuração	Pasta de rede (SMB)	Transferência do arquivo (FTP)	Transferência do arquivo SSH (SFTP)
Chave do host (página 262)	-	-	✓
Nome do host/ endereço IP (página 262)	✓	✓	✓
Codificação de SSL/TLS (página 263)	-	✓	-
Caixa de seleção [Validar os certificados do servidor] (página 263)	-	✓	-
Número da porta (página 263)	-	✓	✓
Modo de comunicação de FTP (página 263)	-	✓	-
Caminho compartilhado para destino da gravação (página 263)	✓	✓	✓
Método de autenticação (página 263)	-	-	✓
Chave pública para autenticação (página 263)	-	-	✓
Chave privada para autenticação (página 264)	-	-	✓
Frase-passe (página 264)	-	-	✓

Item de configuração	Pasta de rede (SMB)	Transferência do arquivo (FTP)	Transferência do arquivo SSH (SFTP)
Nome do usuário (página 264)	✓	✓	✓
Senha (página 264)	✓	✓	✓
Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla] (página 264)	✓	✓	✓
Nome do domínio (página 264)	✓	-	-

✓: Configuração necessária

-: Configuração não necessária

#### Chave do host

Insira a chave do host para autenticar o servidor ao qual está se conectando.

#### Nome do host/endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item. O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

#### ATENÇÃO

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

➔ [LAN com fio \(página 244\)](#)

#### DICA

O endereço IP pode ser verificado usando os seguintes métodos, dependendo da configuração [Destination Type].

- Quando [Network Folder (SMB)] estiver definido
  - Software dedicado ao NAS (armazenamento conectado à rede)
  - Configurações do sistema no sistema operacional
  - Interface da linha de comando
- Quando [File Transfer (FTP)] estiver definido
  - Configurações do sistema no sistema operacional

- Interface da linha de comando

### Codificação de SSL/TLS

Defina se deseja usar SSL/TLS para criptografar as comunicações para uma transmissão segura.

Configuração padrão de fábrica: Usar (FTPES)

### Caixa de seleção [Validar os certificados do servidor]

Defina se deseja validar os certificados do servidor usando os certificados CA registrados no scanner.

Para mais detalhes sobre os certificados CA, consulte a seção [Certificados CA \(página 246\)](#).

A caixa de seleção é escolhida para a configuração padrão de fábrica.

### Número da porta

O valor inicial muda da seguinte forma:

- Quando [Codificação de SSL/TLS] estiver definida como [Usar (FTPES)] ou [Não use (FTP)]: 21
- Quando [Codificação de SSL/TLS] estiver definida como [Usar (FTPES)]: 990
- Quando [Codificação] está definida como [Não use (SMTP)]: 25
- Quando [Codificação] está definida como [Usar (SMTPS)]: 465
- Quando [Tipo do destino] está definido como [Transferência do arquivo SSH (SFTP)]: 22

### Modo de comunicação de FTP

Defina o modo de conexão usado para se conectar ao servidor FTP.

Configuração padrão de fábrica: Modo passivo

O modo de conexão com o servidor FTPS/FTPES é fixo como [Modo passivo] e não pode ser alterado.

### Caminho compartilhado para destino da gravação

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres e o prefixo "/" são ignorados.

"#" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "#", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

### Método de autenticação

Configure o método de autenticação.

Configuração padrão de fábrica: Autenticação da senha

### Chave pública para autenticação

Digite a chave pública para autenticar o usuário no lado do servidor.

**Chave privada para autenticação**

Digite a chave privada usada para autenticação do usuário.

**Frase-passe**

Digite a frase secreta para proteger a chave privada.

**Nome do usuário**

Defina o nome de usuário usado para se conectar ao destino da gravação com até 64 caracteres.

Você também pode definir o nome no formato

"NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio#NomeDoUsuario".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

**Senha**

Insira a senha do nome de usuário utilizado para conectar ao destino da gravação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

**Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla]**

Selecione a caixa de seleção para exibir os caracteres da senha.

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

**Nome do domínio**

Insira o nome de domínio do servidor ao qual se conectará.

**• Ao usar o e-mail**

Defina as configurações para o envio de e-mails.

**Botão [Configurações do servidor]**

Defina o servidor SMTP usado para enviar e-mails ao usar o DirectScan.

Os itens de configuração são os mesmos que os de [SMTP \(página 268\)](#).

**Para**

Defina um endereço de e-mail de destinatário.

Até 25 endereços de e-mail podem ser definidos.

Ao especificar vários endereços, separe-os com quebras de linha.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

**Entidade**

Insira o assunto dos e-mails a serem enviados com até 998 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

**Texto**

Insira o corpo dos e-mails a serem enviados com até 1.000 caracteres.

## Arquivo de índice

### Caixa de seleção [Reproduzir o arquivo de índice]

Marque essa caixa de seleção para registrar informações como a data e a hora do início da digitalização do documento e salvá-las como um arquivo de índice.

Para obter detalhes sobre os arquivos de índice, consulte [Especificações dos arquivos de índice \(página 292\)](#).

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

### Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as configurações feitas nas janelas [Atribuição do botão] e [Editar trabalho].

## Registro do lote

Clique em [DirectScan] → [Registro do lote] para exibir a janela.

Exibe o histórico de trabalhos realizados com o DirectScan.

Se ocorrer um erro durante a digitalização, os detalhes do erro e a solução serão exibidos.

### Status

Selecione o status dos trabalhos a serem exibidos no registro de lote.

### Intervalo de datas

Especifique a data/hora de início e de término do histórico a ser exibido no registro de lote.

### Botão [Procurar]

Exibe o registro do lote de acordo com as configurações de [Status] e [Intervalo de datas].

## Redefinição de fábrica do DirectScan

Inicializa as configurações do DirectScan para restaurá-las para o padrão de fábrica. Clique em [DirectScan] → [Redefinição de fábrica do DirectScan] para exibir a janela.

### Botão [Redefinição de fábrica do DirectScan]

Restaura as seguintes configurações do DirectScan para o padrão de fábrica.

- Atribuição do botão (incluindo trabalhos, configurações da digitalização, destinos)
- Registro do lote
- SMTP

## SMTP

Defina o servidor SMTP usado para enviar e-mails ao usar o DirectScan.

Clique em [DirectScan] → [Configurações do servidor externo] → [SMTP] para exibir a janela.

### Servidor SMTP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

#### **ATENÇÃO**

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

→ [LAN com fio \(página 244\)](#)

### Codificação

Especifique se as comunicações devem ser criptografadas quando os e-mails são enviados.

Configuração padrão de fábrica: Usar (SMTPS)

Quando [Não use (SMTP)] for selecionado, defina os seguintes itens:

#### **Caixa de seleção [Validar os certificados do servidor]**

Defina se deseja validar os certificados do servidor usando os certificados CA registrados no scanner.

Para mais detalhes sobre os certificados CA, consulte a seção [Certificados CA \(página 246\)](#).

A caixa de seleção é escolhida para a configuração padrão de fábrica.

### Número da porta

Dependendo da configuração em [Codificação], o valor inicial muda como se segue:

- Quando [Codificação] está definido como [Não use (SMTP)], o valor é "25".
- Quando [Codificação] está definida como [Usar (SMTPS)], o valor é "465".

Configuração padrão de fábrica: 465

### Remetente

Defina o endereço de e-mail do remetente para os e-mails a ser enviados.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

### Nome do usuário

Defina um nome do usuário para autenticar um usuário que utiliza nome do usuário e senha ao se conectar ao servidor SMTP.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

### Senha

Defina uma senha para autenticar um usuário que utiliza nome do usuário e senha ao se conectar ao servidor SMTP.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

**Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla]**

Selecione a caixa de seleção para exibir os caracteres da senha.  
A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

**Tamanho máximo do e-mail (MB)**

Especifique o limite de tamanho dos e-mails a serem enviados entre 1 e 20.  
O tamanho do e-mail inclui não apenas os arquivos de imagem, mas também o corpo do e-mail e os arquivos de índice.  
Configuração padrão de fábrica: 5  
Quando o tamanho do arquivo das imagens digitalizadas atinge o limite de tamanho especificado para este item durante uma digitalização, a digitalização é interrompida e uma mensagem de erro é exibida. Nesse caso, nenhum e-mail será enviado.

**DICA**

Dependendo do servidor SMTP usado, o tamanho do e-mail pode exceder o limite superior de um e-mail que o servidor SMTP pode receber, mesmo que o tamanho do e-mail não tenha atingido o limite superior do DirectScan.  
Se ocorrer um erro no envio de e-mail, defina um valor menor do que o limite superior de tamanho de um e-mail que o servidor SMTP pode receber.

**Botão [Aplicar ao scanner]**

Aplica as definições configuradas.

---

## Manutenção

### Senha do Administrador

Altere a senha do administrador.

Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Altere a senha do administrador regularmente.

Clique em [Manutenção] → [Senha do Administrador] para exibir a janela.

#### Senha atual

Digite a senha atual.

Você pode verificar a senha padrão do administrador na etiqueta.

Para mais detalhes sobre a etiqueta, consulte [Verificação das etiquetas do produto \(página 190\)](#).

#### Nova senha

Digite uma nova senha até 16 caracteres para alterar a senha atual.

Os seguintes caracteres podem ser usados para uma nova senha:

- Caracteres alfanuméricos
- Espaço
- Símbolos

`-/;()!$%&@".,?!'#%^*+=_~<>${}{}'`

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

#### Confirmar a nova senha

Insira novamente a senha definida em [Nova senha] para confirmar a alteração da senha atual.

#### Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla]

Selecione a caixa de seleção para exibir os caracteres da senha.

A caixa de seleção é limpa para as configurações padrão de fábrica.

#### Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

## Restaurar padrões de fábrica

Restaure as configurações do scanner para o padrão de fábrica.

Clique em [Manutenção] → [Restaurar padrões de fábrica] para exibir a janela.

### Botão [Restaurar padrões de fábrica]

Restaura os padrões de fábrica.

## Licença

Exibe as informações da licença.

Clique em [Manutenção] → [Licença] para exibir a janela.

# Anexo

## Especificações básicas

Item		Especificações
Tipo de scanner		AAD (Alimentador Automático de Documentos) A alimentação manual (única) está disponível
Sensor de imagem		CIS monocromático x 2 (frente x 1, verso x 1)
Fonte de luz		Troca de LED RGB entre 3 cores (frente, verso)
Área de digitalização (largura x comprimento)	Tamanho mínimo	50,8 x 50,8 mm
	Tamanho máximo (*1)	A4 (210 x 297 mm)
Gramatura (espessura)		27 a 413 g/m <sup>2</sup> Para tamanho A8, 128 a 209 g/m <sup>2</sup> 1,4 mm ou menos para cartões plásticos (Cartões em relevo permitidos (conformidade com o tipo ISO7810 ID-1)) (*2)
Velocidade de digitalização (A4, Retrato, 300 dpi) (*3)	Binário (preto e branco)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para o SP-2230N Simplex: 30 folhas/min, Duplex: 60 páginas/min</li> </ul>
	Tons de cinza	
	Colorido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para o SP-2240N Simplex: 40 folhas/min, Duplex: 80 páginas/min</li> </ul>
Capacidade de carregamento (*4)		80 folhas Gramatura: 80 g/m <sup>2</sup> Espessura total: 8 mm ou menos
Resolução óptica		600 dpi
Resolução de saída	Binário (preto e branco)	50 a 600 dpi (configurável em acréscimos de 1 dpi)
	Tons de cinza	1.200 dpi pode ser definido a partir do driver do scanner
	Colorido	Ao usar o DirectScan, 150 dpi, 200 dpi, 240 dpi ou 300 dpi
Nível valores múltiplos		Cor: 24 bits Tons de cinza: 8 bits Binário (preto e branco): 1 bit
Nível de tons de cinza		65.536 níveis de gradação (16 bits)
Interface	USB	USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 (*5)

Item	Especificações	
		Tipo C
	LAN com fio	Ethernet IEEE802.3 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T Conector de 8 polos RJ-45 tipo 8
Protocolo de rede (LAN com fio) (*6)		TCP/IP (IPv4), DHCP, HTTP/HTTPS, DNS, UDP, DDNS, SMTP/SMTPS, SMTP-AUTH, NTP, SMB (*7), FTP/FTPS, SFTP

\*1:Para obter detalhes sobre o tamanho máximo, consulte [Tamanho do papel \(página 60\)](#).

\*2:Para obter detalhes sobre cartões plásticos, consulte [Notas sobre cartões plásticos \(página 64\)](#).

\*3:Observe que este é o limite máximo do hardware, e o tempo de processamento do aplicativo como o tempo de transferência de dados é adicionado ao tempo atual de digitalização. A velocidade de digitalização é a mesma quando o scanner está conectado através de USB ou de uma LAN com fio.

O ambiente de medição para a velocidade de digitalização é o seguinte:

Sistema operacional	Windows 11
CPU	Intel® Core™ i3-13100, até 4,5 GHz
Memória	8 GB
Armazenamento	SSD

\*4:A capacidade máxima varia de acordo com a gramatura do papel.

➔ [Documentos para digitalização \(página 60\)](#)

\*5:Use o cabo USB fornecido.

Ao conectar o cabo USB ao hub, certifique-se de usar um hub que esteja conectado à porta USB do computador.

A conexão com USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 requer que a porta USB e o hub sejam compatíveis com USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0.

A velocidade da digitalização será reduzida se utilizar o USB 1.1.

\*6:Há suporte para TLS 1.2/TLS 1.3.

\*7:Há suporte para SMB 2.0 a SMB 3.1.1.

## Especificações da instalação

Item		Especificações
Dimensões externas (L x P x A) (*1)		292 x 163 x 150 mm/11,5 x 6,4 x 5,9 pol.
Espaço necessário para instalação (L x P x A) (*2)		392 x 829 x 426 mm/15,4 x 32,6 x 16.8 in.
Peso		3,3 kg / 7,3 lb
Fonte de energia	Voltagem	AC 100 a 240 V $\pm$ 10%
	Fase	Monofásico
	Frequência	50/60 Hz $\pm$ 3 Hz
Consumo de energia	Em operação	15 W ou inferior
	Economia de energia	Para conexão de LAN com fio: 1,4 W ou inferior Para conexão USB: 1,0 W ou inferior
	Desligar	0,1 W ou inferior
Fatores ambientais	Temperatura	Em operação: 5 a 35°C Não operação: -20 a 60°C
	Umidade	Em operação: 15 a 80% Não operação: 8 a 95%
Emissão de calor	Em operação	12,9 kcal/h ou inferior
	Economia de energia	Para conexão de LAN com fio: 1,20 kcal/h ou inferior Para conexão USB: 0,86 kcal/h ou inferior
	Desligar	0,09 kcal/h ou inferior
Peso total (*3)		4,7 kg / 10,4 lb
Período de assistência		5 anos

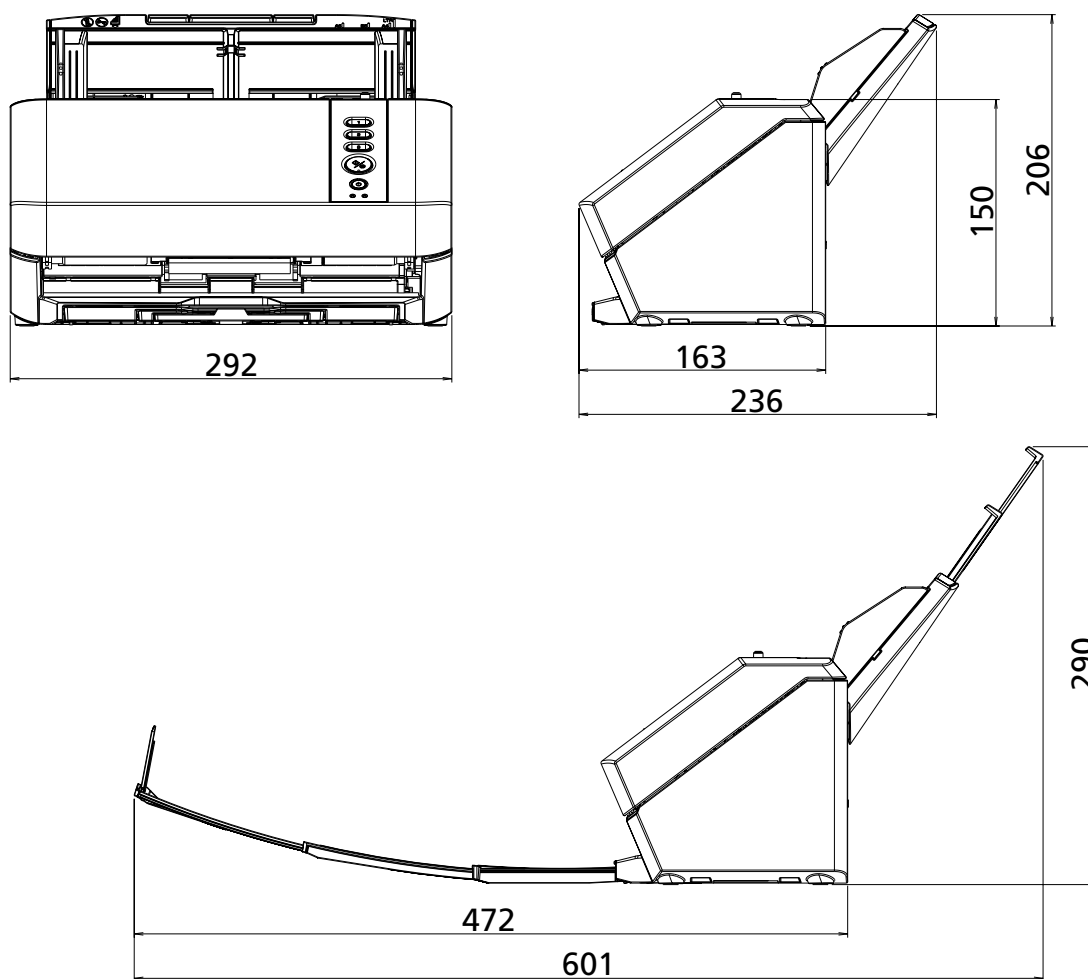
\*1:A profundidade e a altura indicam o tamanho do scanner sem a bandeja de entrada do AAD (alimentador) e a bandeja de saída.

\*2:O espaço de instalação necessário serve de referência para a digitalização de documentos A4.

\*3:Inclui o peso da embalagem.



## Dimensões externas

As dimensões externas são as descritas abaixo:



Unidade: mm

## Opções do scanner

Nome	Cód. da peça	Descrição
Folhas de transporte 	PA03360-0013	Folhas de transporte: Estas são folhas usadas para alimentar documentos sem danificá-los. A Folha de transporte permite que você digitalize documentos maiores que tamanho A4/Carta (por exemplo, tamanho A3 ou B4) e documentos como recortes sem danificá-los. A Folha de transporte deve ser substituída aproximadamente a cada 500 digitalizações. Contudo, substitua-a, caso esteja danificada ou visivelmente suja.
Folhas de transporte de fotos 	PA03770-0015	Folhas de transporte de fotos: Estas são folhas usadas para alimentar documentos sem danificá-los. A Folha de transporte de fotos permite-lhe digitalizar documentos como fotografias e recortes sem danificá-los. A Folha de transporte de fotos deve ser substituída aproximadamente a cada 500 digitalizações. Contudo, substitua-a, caso esteja danificada ou visivelmente suja.

Para obter detalhes sobre a aquisição de opções do scanner e mais informações, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

## Como instalar o software (em um ambiente off-line)

Esta seção explica como instalar o aplicativo necessário se o computador que será conectado ao scanner não tiver acesso à Internet.

Nesse caso, em um computador que possa se conectar à Internet, obtenha o Criador de instalador offline no site de download e crie um instalador offline (arquivo ISO).

Execute o instalador off-line (arquivo ISO) no computador que será conectado ao scanner para instalar o software.

### ATENÇÃO

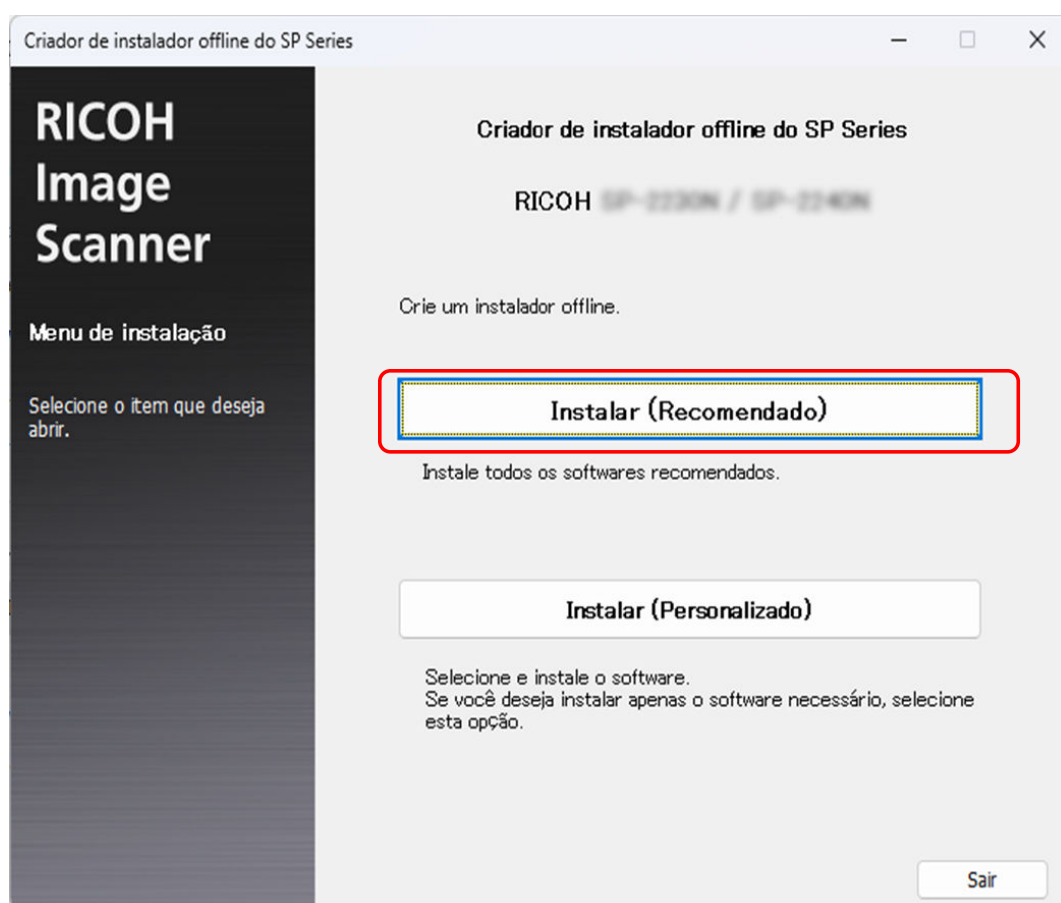
Desinstale versões antigas do software existente.

➔ [Desinstalando o software \(página 284\)](#)

- 1 Em um computador que possa se conectar à Internet, entrar no Windows como um usuário com direitos de administrador.**
- 2 Conecte-se ao site de downloads.**  
<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>
- 3 Clique "aqui" em "Para instalar em um computador sem acesso à Internet, clique aqui."**
- 4 Na janela que descreve o processo de instalação, clique em "Criador de instalador offline".**
- 5 Na janela Contrato de licença, confirme o conteúdo e clique no botão [Concordar e baixar].**  
O download do criador de instalador off-line é iniciado.
- 6 Clique duas vezes no criador de instalador off-line baixado [Offline Installer Creator SP Series.exe].**
- 7 Selecione [Instalar (Recomendado)] ou [Instalar (Personalizado)].**  
Um instalador off-line (arquivo ISO) contendo o software mais recente será criado com base na seleção feita aqui.
  - Instalar (Recomendado)  
O software seguinte é instalado:
    - PaperStream IP (TWAIN) SP Series  
O software seguinte é instalado ao mesmo tempo.
      - Software Operation Panel
      - Error Recovery Guide
    - PaperStream Capture
    - PaperStream ClickScan
    - Network Setup Tool
    - Error Recovery Guide (manual)
    - SP Series Online Update

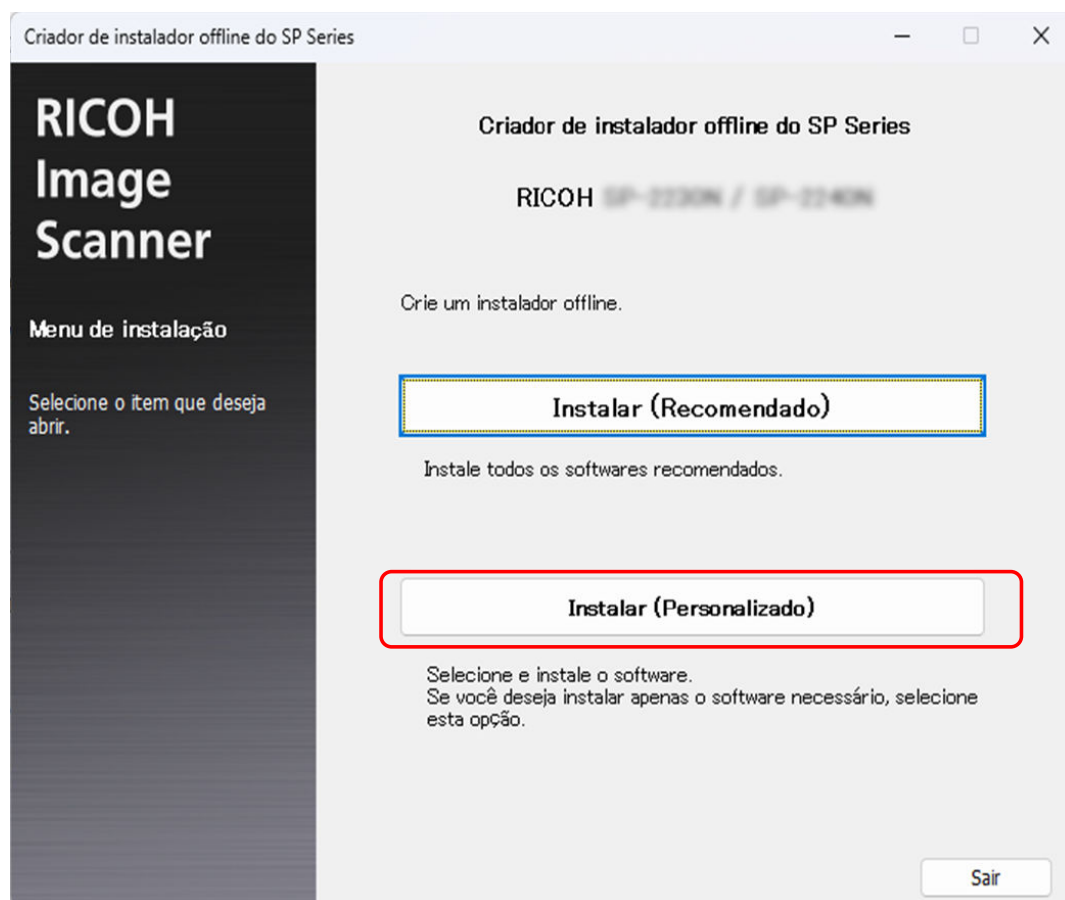
- Manuais (Precauções de Segurança, Guia do Operador)

a Clique no botão [Instalar (Recomendado)].



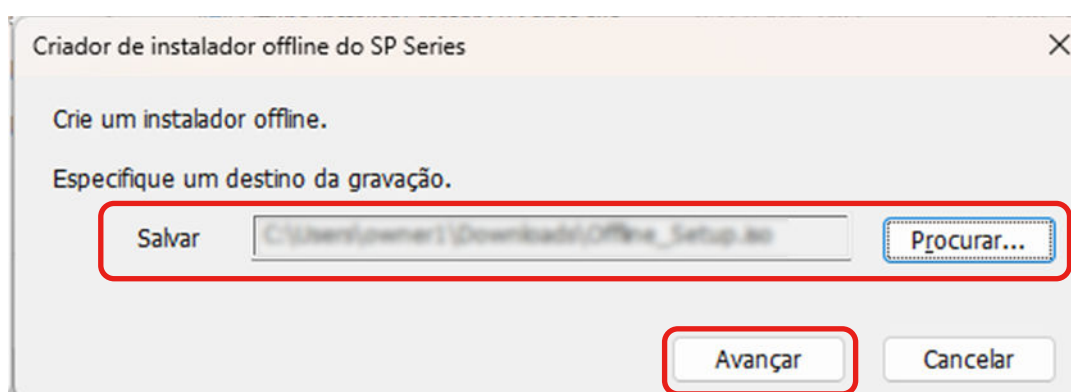
- Instalar (Personalizado)  
Selecione o software que você necessita.

- a Clique no botão [Instalar (Personalizado)].

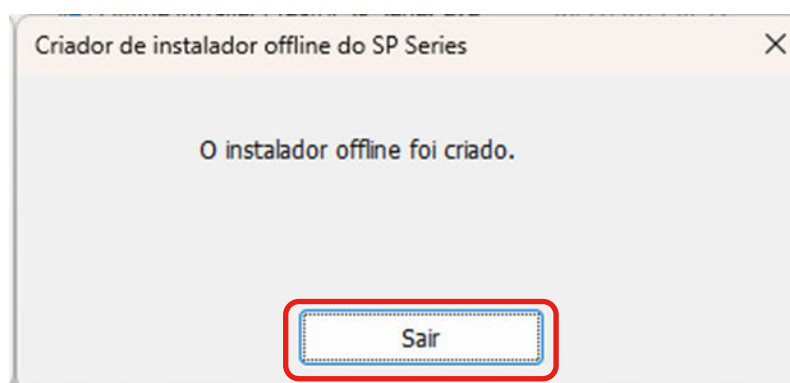


- b Selecione as caixas de seleção do software a ser instalado e clique no botão [Avançar]. Para conectar o scanner à rede, marque a caixa de seleção Network Setup Tool.

**8** Especifique onde salvar o arquivo ISO e clique no botão [Avançar].



**9** Clique no botão [Sair].

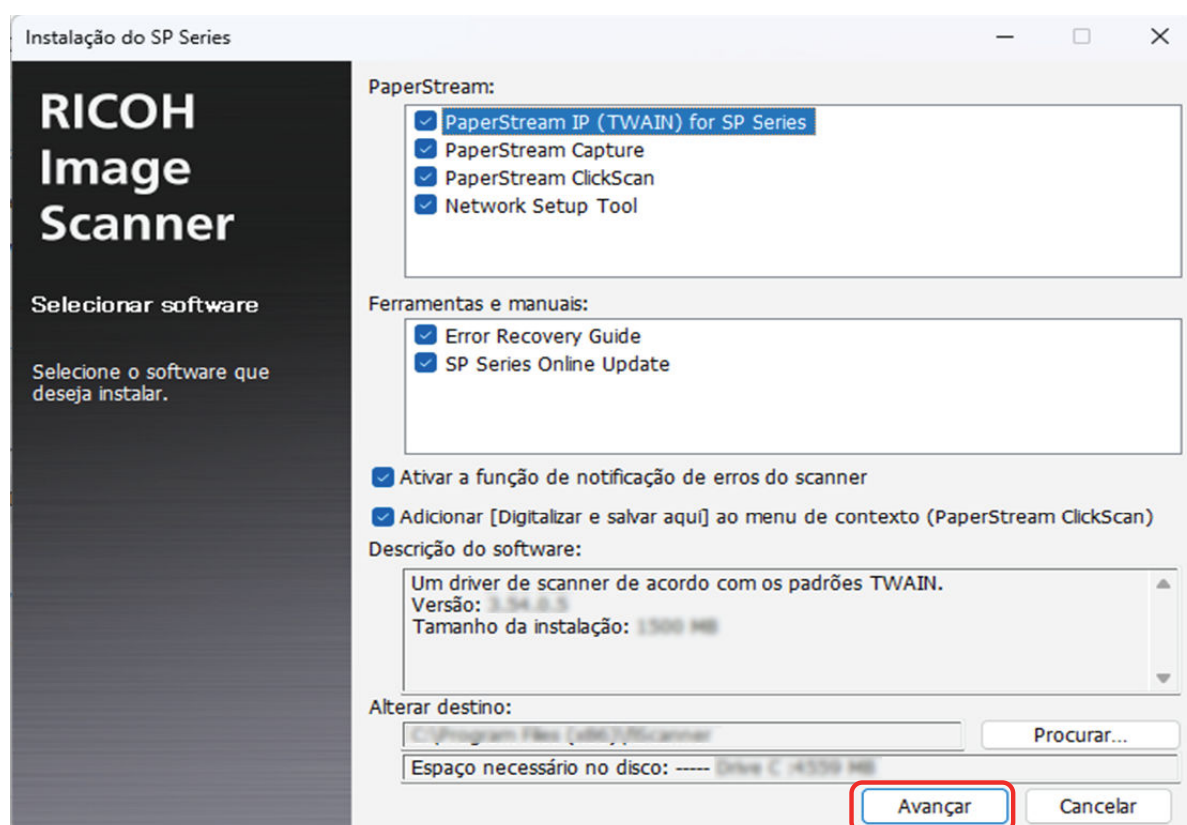


**10** Salve o arquivo ISO criado no computador que será conectado ao scanner.

**11** Clique com o botão direito no arquivo ISO salvo e clique em [Abrir].

**12** Clique duas vezes em [Setup.exe] na pasta exibida.

**13** Clique no botão [Avançar].



**14** Instale o software seguindo as instruções exibidas na janela.

**15** Quando uma janela para selecionar o método de conexão do scanner for exibida, selecione o método de conexão e siga as instruções exibidas na janela.  
Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool.

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Clique no menu [Iniciar] → [Network Setup Tool] → [Ajuda do Network Setup Tool].
- Para Windows 11/Windows Server 2025  
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Network Setup Tool] → [Ajuda do Network Setup Tool].

---

## Como verificar a conexão de rede do scanner

Verifique o status de conexão da rede, quando o scanner está conectado com uma rede através de uma LAN com fio.

Inicie o prompt de comando no seu computador, depois verifique o status da conexão entre o computador e o scanner usando o comando PING.

- 1 Abra o prompt de comando no computador.
- 2 Ao usar o comando PING, digite o endereço IP ou o nome do host do scanner.

### ATENÇÃO

Ao digitar um nome de host, as seguintes configurações são necessárias com antecedência:

- Definição das configurações do servidor DNS
- Registro do nome do scanner (nome do host) no servidor DNS

➔ [LAN com fio \(página 244\)](#)

- 3 Pressione o tecla [Enter].

O resultado do teste da conexão é exibido.

Quando a conexão entre o computador e o scanner estiver disponível, uma notificação será exibida semelhante a seguinte:

```
Reply from xxx.xxx.xxx.xxx: bytes=32 time=59ms TTL=246
```

Se a conexão entre o computador e o scanner falhar, verifique se foi especificado corretamente o endereço IP ou o nome do host.

Se ainda não conseguir conectar, consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 146\)](#) e tome medidas apropriadas.

---

## Desinstalando o software

- 1 Ligue o computador e entre no Windows como um usuário com direitos de administrador.**
- 2 Encerre todos os aplicativos abertos.**
- 3 Exiba o [Painel de Controle] no Windows.**

- 4 Selecione [Desinstalar um programa].**

A janela [Programas e Recursos] será exibida com uma lista do software instalado atualmente.

- 5 Selecione o aplicativo para ser desinstalado.**

- Quando desinstalar o driver do PaperStream IP  
Selecione uma das seguintes opções:
  - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
  - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
  - PaperStream IP (ISIS) for SP Series
- Ao desinstalar Network Setup Tool  
Selecione [Network Setup Tool].
- Ao desinstalar Software Operation Panel/Error Recovery Guide  
Selecione [Software Operation Panel].
- Ao desinstalar Error Recovery Guide (manual)  
Selecione [Error Recovery Guide for SP Series].
- Ao desinstalar PaperStream ClickScan  
Selecione [PaperStream ClickScan].
- Quando desinstalar o PaperStream ClickScan Searchable PDF Option  
Selecione [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
- Ao desinstalar PaperStream Capture  
Selecione [PaperStream Capture].
- Quando desinstalar os manuais  
Selecione [SP Series manuals for SP-2230N] ou [SP Series manuals for SP-2240N].
- Ao desinstalar o SP Series Online Update  
Selecione [SP Series Online Update].

- 6 Clique no botão [Desinstalar]/[Desinstalar/Alterar].**

- 7 Se uma mensagem de confirmação aparecer, clique no botão [OK]/[Sim].**

O aplicativo será desinstalado.

## Especificações para itens de configurações do trabalho (DirectScan)

### Especificações dos códigos de barras

Esta seção explica os tipos de códigos de barras que podem ser detectados com o DirectScan e as condições para a detecção.

- **Código de barras unidimensional**



Exemplo: Code 3 of 9

Código	Conjunto de caracteres	Dígito de verificação	Largura do Campo
UPC-A	Caracteres numéricos (0-9)	Se a verificação do dígito indica um erro, o valor do código de barras não será gerado.	12 (inclui uma verificação de dígitos)
EAN 8 (JAN 8) EAN 13 (JAN 13)	Caracteres numéricos (0-9)	Se a verificação do dígito indica um erro, o valor do código de barras não será gerado.	8 ou 13 (inclui um dígito de verificação)
Code 3 of 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Caracteres alfabéticos (A-Z)</li> <li>● Caracteres numéricos (0-9)</li> <li>● Símbolos (-.*\$/+%)</li> <li>● Espaço</li> </ul>	O valor do código de barras incluindo o dígito de verificação será gerado sem a verificação do dígito.	1 a 32 (exclui códigos de início e fim) (*1)
Code 128 (EAN 128)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Caracteres alfabéticos (a-z, A-Z)</li> <li>● Caracteres numéricos (0-9)</li> <li>● Símbolo (!"#\$%&amp;'()*+,-./:;&lt;=&gt;?@[#\]^_`{ }~)</li> <li>● Espaço</li> <li>● Códigos de controle (todos os códigos serão trocados por espaços)</li> </ul>	Se a verificação do dígito indica um erro, o valor do código de barras não será gerado.	1 a 32 (exclui um caractere de verificação) (*1)

Código	Conjunto de caracteres	Dígito de verificação	Largura do Campo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Códigos de função (&lt;FNC1&gt; a &lt;FNC4&gt;)</li> <li>- Para códigos de barras que começam com &lt;FNC1&gt; (EAN128) O primeiro FNC1 não será gerado. Os valores do código de barras serão reproduzidos com códigos de função outro que o FNC1 substituídos por " _ " (sublinhado).</li> <li>- Para códigos de barras que não começam com &lt;FNC1&gt; &lt;FNC1&gt; a &lt;FNC4&gt; não são gerados.</li> <li>● Caracteres de início/parada (CÓDIGO A, CÓDIGO B, CÓDIGO C)</li> <li>● Caracteres de conjunto de códigos (CÓDIGO A, CÓDIGO B, CÓDIGO C)</li> </ul>		
Codabar (NW-7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Caracteres de início/parada (ABCD)</li> <li>● Caracteres numéricos (0-9)</li> <li>● Símbolos (-\$/.+:)</li> </ul>	O valor do código de barras incluindo o dígito de verificação será gerado sem a verificação do dígito.	1 a 32 (exclui códigos de início e fim) (*1)
ITF	Caracteres numéricos (0-9)	O valor do código de barras incluindo o dígito de verificação será gerado sem a verificação do dígito.	2 a 32 (sempre um número par de dígitos) (*1)

\*1: Quando digitalizar os códigos de barras contendo mais do que 32 dígitos, certifique-se de que o código de barra é reconhecido precisamente antes de iniciar a operação.

- Códigos bidimensionais



Exemplo: QR Code



Exemplo: PDF417



Exemplo: Data Matrix

Código	Conjunto de caracteres	Largura do Campo
PDF417	Dados ASCII, dados binários (caracteres multibyte), combinação dos acima	Caracteres alfanuméricos: Até 1.850 caracteres Números: Até 2.710 dígitos Dados binários: Até 1.108 bytes
QR code	Números, caracteres alfabéticos, símbolos, dados binários (caracteres multibyte), códigos de controle, combinação dos acima	Caracteres alfanuméricos: Até 395 caracteres Números: Até 652 dígitos
Data Matrix	Dados ASCII, dados binários (caracteres multibyte), combinação dos acima	Caracteres alfanuméricos: Até 2.335 caracteres Números: Até 3.116 dígitos Dados binários: Até 1.555 bytes

**DICA**

Para maiores informações sobre os códigos, consulte as especificações de cada padrão.

● Condições para detecção dos códigos de barra unidimensionais

Item	Condição
Altura do código de barras	10 a 30 mm
Largura do código de barras	300 mm ou menor
Margem do código de barras	5 mm ou maior de cada lado do código de barras (Se houver texto impresso, mantenha uma distância de 5 mm/0,20 pol. ou superior da área que contém o texto) (Para ITF, 5 mm ou maior ou, ao menos, 6 vezes a largura do elemento estreito (o que for maior) no lado direito e esquerdo do ITF)
Cor do código de barras	Preto (Mesmo que a cor do código de barras seja diferente de preto, o código de barras pode ser reconhecido)
Cor de base do código de barras	Branco (Mesmo que a cor de base do código de barras seja diferente de branco, o código de barras pode ser reconhecido)
Resolução	200 a 300 dpi
Ângulo do código de barras	Horizontal e vertical
Largura elemento estreito/largura módulo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13) Para 300 dpi ou mais: 0,264 mm ou mais Para menos que 300 dpi: 0,30 mm ou mais</li> <li>● Code 3 of 9/Code 128 (EAN 128)/Codabar (NW-7) Para 300 dpi ou mais: 0,20 mm ou mais Para menos que 300 dpi: 0,30 mm ou mais</li> <li>● ITF Para 300 dpi ou mais: 0,254 mm ou mais Para menos que 300 dpi: 0,30 mm ou mais</li> </ul>
Largura de elemento largo	14,0 mm ou menos (Para UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13)/código 128 (EAN 128), esta é a largura elemento mais largo, o qual é equivalente à largura total de quatro módulos.)
Espacio entre caracteres	<ul style="list-style-type: none"> <li>● UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13)/Code 128 (EAN 128)/ITF Não há espaço entre caracteres</li> <li>● Code 3 of 9/Codabar (NW-7) Igual a ou menor que 1.52 mm ou três vezes a largura do elemento fino, o que for maior, e igual a ou maior que a largura do elemento fino</li> </ul>

- **Condições para detecção de QR Code**

Item	Condição
Modelo	Modelo 2 Modos ECI e FNC1 não são suportados
Tipo de informação	Números, caracteres alfabéticos, símbolos, caracteres multibyte, códigos de controle, combinação dos acima
Versão	2 a 10
Tamanho da célula	0,40 mm ou maior
Margem do código de barras	4 células ou mais em cada lado do código de barras
Cor do código de barras	Preto (Mesmo que a cor do código de barras seja diferente de preto, o código de barras pode ser reconhecido)
Cor de base do código de barras	Branco (Mesmo que a cor de base do código de barras seja diferente de branco, o código de barras pode ser reconhecido)
Resolução	300 dpi
Ângulo do código de barras	Horizontal e vertical
Nível de correção de erro	L/M/Q/H

- **Condições para detecção do PDF417**

Item	Condição
Largura do módulo	0,3 a 2,0 mm
Altura do módulo	É recomendado 3 vezes ou mais a largura do módulo (o módulo não poderá ser reconhecido se a altura do módulo for duas vezes menor que a largura do módulo)
Largura do código de barra (largura total)	25,5 a 170,0 mm
Altura do código de barras	10,0 a 30,0 mm
Margem do código de barras	5 mm ou maior de cada lado do código de barras
Cor do código de barras	Preto (Mesmo que a cor do código de barras seja diferente de preto, o código de barras pode ser reconhecido)
Cor de base do código de barras	Branco (Mesmo que a cor de base do código de barras seja diferente de branco, o código de barras pode ser reconhecido)
Resolução	200 a 300 dpi
Ângulo do código de barras	Horizontal e vertical

Item	Condição
Nível de correção de erro	0/2/3/4/5/6/7

● **Condições para detecção de Data Matrix**

Item	Condição
Versão	ECC200 O modo FNC1 (GS1) não possui suporte
Tamanho da célula	0,50 mm ou maior
Margem do código de barras	2 células ou mais em cada lado do código de barras
Cor do código de barras	Preto
Cor de base do código de barras	Branco
Resolução	300 dpi
Ângulo do código de barras	Horizontal e vertical

**DICA**

- Os códigos de barras inclinados talvez não sejam reconhecidos corretamente.
- Usando o mesmo documento repetidamente pode diminuir a precisão do reconhecimento devido à acumulação de sujeira no documento. Se o documento não reconhecer corretamente ou se estiver manchado, substitua-o por um novo documento.
- O código de barras pode não ser reconhecido corretamente dependendo do documento (se desalinhado) e/ou a condição de código de barras impresso. Certifique-se de que o código de barra é reconhecido corretamente antes de iniciar a operação.
- Se há vários códigos de barras, o código de barras a ser detectado é desconhecido.
- Se existe mais de um código de barras, a ordem em que os códigos de barras deverão ser detectados é indeterminada.
- Mesmo se a cor da base do código de barras ou a cor do código de barras for diferente de branco e preto, o código de barras pode ser capaz de ser reconhecido. Para reconhecer códigos de barras coloridos, ajuste as configurações de digitalização de documento colorido para garantir que os documentos são reconhecidos corretamente antes de usar os códigos de barras.
- O reconhecimento do código de barras pode conter erros se o código de barras for menor que o tamanho mínimo necessário.
- Se o código de barras que cumpre as condições não está digitalizando corretamente, o desempenho pode ser melhorado tentando o seguinte.
  - Especifique uma resolução mais alta nas configurações da digitalização
  - Imprima os códigos de barras com uma resolução maior (numa qualidade mais alta)

- Aumente o tamanho dos códigos de barras
- Altere o papel onde os códigos de barras são impressos com um nível mais alto de brancura
- Para realizar a verificação do dígito em um tipo de código de barras, onde o dígito de verificação não foi conferido, calcule o dígito de verificação e confirme por si próprio.
- Ao usar um tipo de código de barras onde o dígito de verificação foi confirmado, o valor do código de barras não será gerado se a verificação do dígito indicar um erro. Se o código de barras não está sendo reconhecido, confirme se o dígito de verificação está correto.

## Especificações dos arquivos de índice

Esta seção explica os arquivos de índice criados pelo DirectScan.

- Um arquivo de índice é gerado para cada arquivo de imagem.  
Se o formato de arquivo for PDF, as informações de código de barras detectadas em todas as páginas digitalizadas serão salvas em um único arquivo.
- O arquivo de índice é nomeado como segue:  
*NomeDoArquivoGerado.index.xml*
- Os itens de saída são como seguem:

Nome do item	Descrição	Nome do item XML
Número do Stream	O número do stream que emite imagens "1" é sempre emitido.	Stream No.
Número do documento	O número da pilha do documento "1" é sempre emitido.	Document No.
O número total de páginas na pilha do documento	O número total de páginas na pilha do documento Porém, "1" sempre reproduzirá um arquivo do tipo página simples.	Total pages in current document
O número de página na pilha do documento	Os números de páginas na pilha do documento Porém, "1" sempre reproduzirá um arquivo do tipo página simples.	Page Number in Document
Número da página	Números da página das imagens a serem enviadas	Actual page number
Data e hora	Data e hora quando começou a digitalização O formato de hora segue as preferências do sistema aaaa/MM/dd HH:mm:ss MM/dd/aaaa HH:mm:ss dd/MM/aaaa HH:mm:ss	Date&Time
Nome do scanner	O nome do scanner usado para a digitalização	Scanner name
Nome do usuário	Nome de usuário usado para se conectar ao destino	User name
Nome do arquivo (caminho completo)	O nome do arquivo (caminho completo)	Full Path
Nome do arquivo	O nome do arquivo	File name

Nome do item	Descrição	Nome do item XML
Nome do dispositivo	O nome do dispositivo do scanner usado para a digitalização O valor "SP-2230N" ou "SP-2240N" é sempre reproduzido.	Device name
Número de códigos de barras detectado	O número de códigos de barra detectados	Barcode size
Etiqueta de informações do código de barras	Etiqueta mostrando as informações de um código de barras reconhecido	Barcode
Tipo de código de barras	O tipo de código de barras reconhecido	Kind
Resultado de reconhecimento do código de barras	O texto reconhecido dos códigos de barras	Value

## Recorte de uma imagem ao utilizar a Folha (de transporte)

Esta seção descreve como recortar uma imagem ao usar a Folha (de transporte) para DirectScan.

- **Para a Folha de transporte**

**Quando [Páginas encadernadas] estiver especificado**

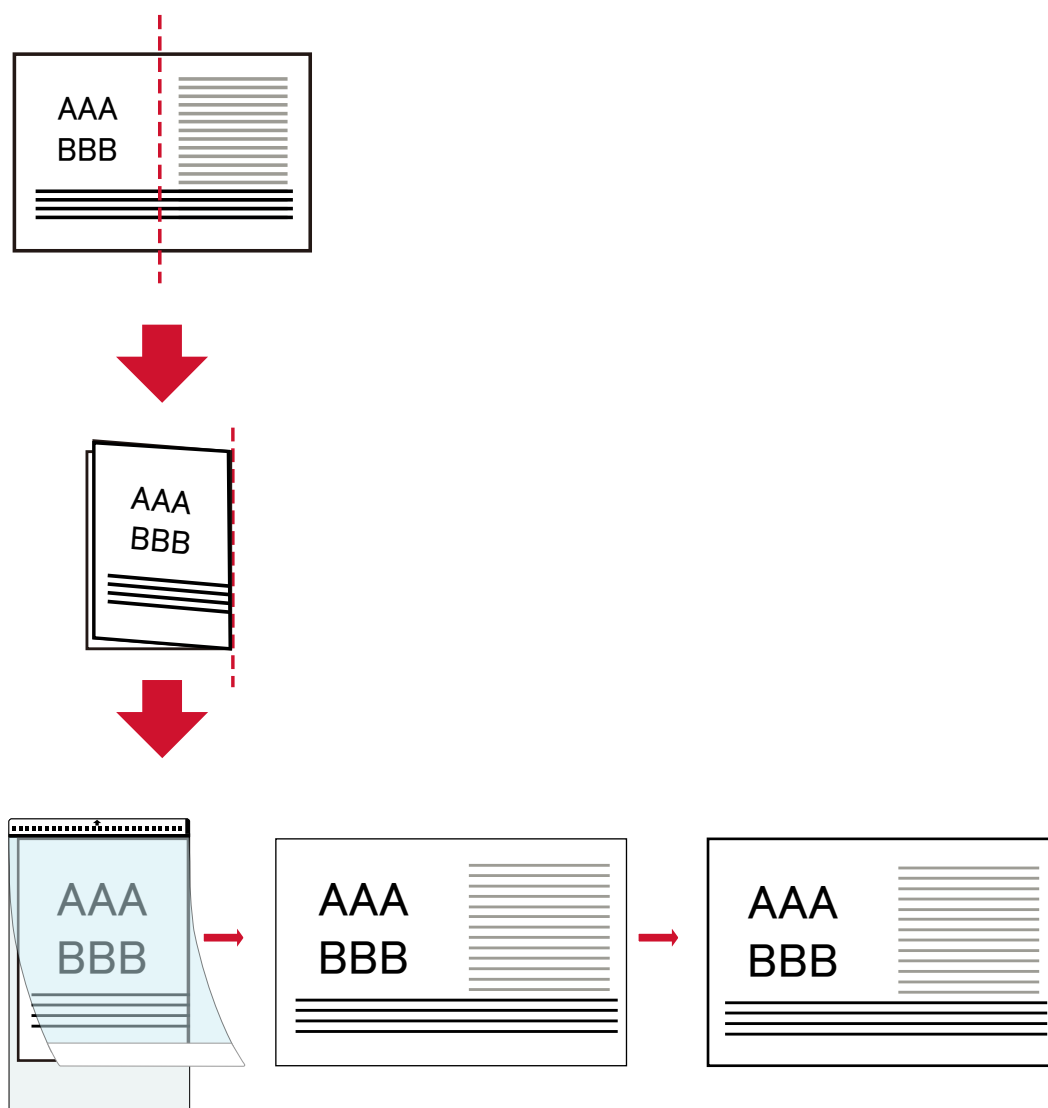
Mescla as imagens frente e verso (que são criadas a partir de um documento dobrado do meio e digitalizado com a folha de transporte) em uma imagem única, e cria a imagem mesclada dentro de uma imagem em branco alinhada à parte superior e centrada horizontalmente. O tamanho de uma imagem em branco pode ser especificado em [Tamanho do papel].

➔ [Tamanho do papel] em [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

Se [Tamanho do papel] estiver definido como [Automático], um tamanho de papel que corresponda melhor à imagem do documento será automaticamente selecionado entre os seguintes tamanhos padrão.

- A3
- B4 (JIS)

- Double Letter



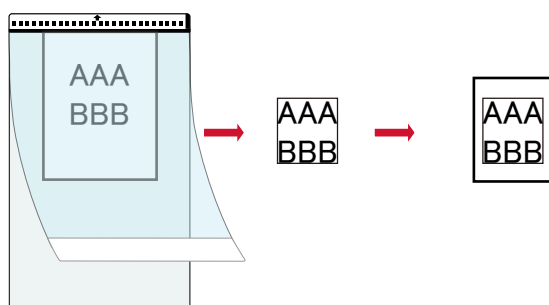
**Quando [Recorte (Frente)] ou [Recorte (Ambos os lados)] estiver especificado**

A imagem impressa no documento é cortada e colada em uma imagem em branco, de modo que fique centralizada horizontal e verticalmente e, em seguida, é impressa.

O tamanho de uma imagem em branco pode ser especificado em [Tamanho do papel].

→ [Tamanho do papel] em [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

Se [Tamanho do papel] estiver definido como [Automático], um tamanho de papel que corresponda melhor à imagem do documento será automaticamente selecionado entre os seguintes tamanhos padrão.



Quando [Folha de transporte] for especificado para [Tamanho do papel], uma imagem incluindo a parte transparente da Folha de Transporte será recortada e a imagem recortada será reproduzida tal como está.

- **Quando usar a Folha de transporte de fotos**

- **Quando [Páginas encadernadas] estiver especificado**

- Reproduz uma imagem da mesma forma que quando [Recorte (Frente)] está especificado.

- **Quando [Recorte (Frente)] ou [Recorte (Ambos os lados)] estiver especificado**

- Recorta a imagem da foto e a produz centralizada vertical e horizontalmente em uma imagem em branco.

- O tamanho de uma imagem em branco pode ser especificado em [Tamanho do papel].

- [Tamanho do papel] em [Atribuição do botão \(página 248\)](#)

- Quando [Automático] for especificado para [Tamanho do papel], a imagem fotográfica será recortada e a imagem recortada será reproduzida tal como está.

---

## Como iniciar Network Setup Tool

### Iniciando a Ferramenta de seleção do scanner

Para usar o scanner conectado em uma rede de um computador, você precisa selecionar o scanner na Ferramenta de seleção do scanner.

Para detalhes sobre a Ferramenta de Seleção do Scanner, consulte a Ajuda da Network Setup Tool.

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Clique no menu [Iniciar] → [Network Setup Tool] → [Ferramenta de seleção do scanner].
- Para Windows 11/Windows Server 2025  
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Network Setup Tool] → [Ferramenta de seleção do scanner].


## Iniciando a Ferramenta de configuração do endereço IP

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Clique no menu [Iniciar] → [Network Setup Tool] → [Ferramenta de configuração do endereço IP].
- Para Windows 11/Windows Server 2025  
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Network Setup Tool] → [Ferramenta de configuração do endereço IP].


## Como iniciar Button Event Manager

### 1 Efetue uma das seguintes opções:

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Clique no menu [Iniciar] → [Network Setup Tool] → [Button Event Manager].
- Para Windows 11/Windows Server 2025  
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Network Setup Tool] → [Button Event Manager].

Quando o Button Event Manager for iniciado, o ícone  aparecerá na área de notificação da barra de tarefas.

### 2 Quando quiser consultar a ajuda das configurações dos botões, clique com o botão direito do

mouse em  e, em seguida, selecione [Ajuda] no menu exibido.

# Contato para perguntas

- **Contato para perguntas**

Consulte a lista de contatos na página da web:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>

- **Scanners de imagem SP Series**

Para outras perguntas relacionadas ao scanner, consulte a seguinte página da Web:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/sps/support/index.html>

Caso a solução para o seu problema não possa ser encontrada nas páginas web acima, consulte as informações de contato do seu distribuidor/revendedor na página web a seguir:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **Contato para aquisição de peças de consumo ou materiais de limpeza**

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>