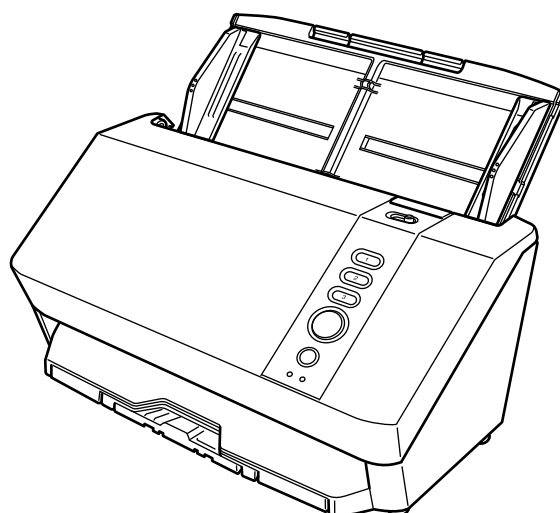


SP-2240/SP-2230

操作指南



目錄

引言	7
使用手冊.....	7
商標.....	9
製造商.....	9
發行日/簽發者	9
安全資訊.....	9
本手冊使用的標誌.....	10
本手冊使用的縮寫名稱.....	11
本手冊中的箭頭符號.....	12
本手冊中的畫面圖例.....	12
使用條款.....	12
掃描器概要	13
掃描器的功能.....	13
掃描器的連接方法.....	15
部件和功能.....	16
關於 LED 指示燈.....	22
開始掃描器設定	23
隨附軟體概要說明.....	23
系統需求.....	25
如何安裝軟體（於線上環境中）	26
如何在離線環境中安裝軟體.....	30
如何操作掃描機	35
開啟/關閉電源.....	35
如何開啟電源.....	35
如何關閉電源.....	36
進入省電模式和離開省電模式繼續使用.....	37
打開/關閉 ADF.....	38
如何打開 ADF	38
如何關閉 ADF	39
設置 ADF 進紙槽 (送紙器)	40

設置蓄紙槽.....	41
如何執行基本掃描	42
由影像掃描應用程式開始掃描.....	43
按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描.....	44
在 Windows 的掃描器內容中設定按鈕設定	46
如何裝載文件	49
裝載文件.....	49
準備工作	49
如何裝載文件	51
可掃描的文件.....	53
紙張大小.....	53
文件類型.....	53
紙張重量 (厚度).....	53
可能無法順利掃描的文件	54
不得掃描的文件.....	54
文件和塑膠卡片的注意事項.....	55
裝載量.....	57
不得打孔的區域.....	58
載入帶索引標籤的文件	59
正確偵測重疊文件 (多頁進紙) 的必要條件	60
混合批次掃描的條件.....	62
自動紙張尺寸檢測的條件.....	66
使用文件護套的條件.....	67
使用相片文件護套的條件	69
各種掃描文件的方式	71
掃描寬度不同的文件.....	71
掃描寬度介於 220 mm 到 240 mm 的文件.....	73
掃描對摺文件.....	76
掃描信封或多層轉印紙等文件.....	78
掃描超過 A4/Letter 大小的文件	80
掃描相片和剪報並避免其毀損.....	82
掃描長頁文件.....	84
日常維護	86

清潔用品.....	86
位置和頻率.....	87
清潔掃描器外部.....	88
用清潔紙清潔掃描器 (ADF) 內部.....	89
用抹布清潔掃描器 (ADF) 內部.....	91
清潔 (文件) 護套.....	97
更換耗材	98
耗材與更換週期.....	98
更換制動輪.....	99
更換進紙輪.....	102
疑難排解	107
發生卡紙時.....	107
錯誤.....	109
卡紙/進紙異常.....	110
多頁進紙.....	111
送紙模式切換.....	111
感應器已髒.....	111
ADF 打開.....	112
光度異常 (ADF).....	112
感應器異常.....	112
記憶體異常/LSI 錯誤.....	113
影像記憶體讀寫錯誤.....	113
RAM 錯誤.....	113
燈管保險絲異常.....	113
掃描器內部錯誤.....	114
掃描器的內部通訊異常.....	114
馬達錯誤.....	114
EEPROM 異常.....	114
文件進紙已停止.....	115
正由其他使用中.....	115
掃描範圍指定異常.....	115
無紙。請裝載文件。.....	116
疑難排解.....	117
無法開啟掃描器電源.....	118
無法透過 USB 纜線連接掃描器和電腦.....	119
無法開始掃描.....	120

掃描時間太長.....	121
相片或照片的掃描影像不清晰/出現影像雜訊.....	122
掃描出來的文字或線條品質未如理想.....	123
影像變形或模糊.....	124
掃描出來的影像出現直線.....	125
常有文件被重疊送入掃描器中.....	126
經常發生文件無法送入 ADF 的狀況.....	129
經常發生卡紙/進紙異常.....	131
影像變長.....	133
影像頂端或底端出現陰影.....	134
文件上有黑色的痕跡.....	135
(文件) 護套無法順利載入/發生卡紙.....	136
使用 (文件) 護套的地方，部分影像看似遺失.....	138
輸入預設管理員密碼時發生錯誤.....	138
聯絡掃描器特約服務中心之前.....	139
聯絡掃描器特約服務中心前應採取的動作.....	139
聯絡掃描器特約服務中心前應檢查的項目.....	139
檢查產品標籤.....	141
掃描器設定 (Software Operation Panel).....	142
啟動 Software Operation Panel.....	142
將 Software Operation Panel 設定至 [檢視模式].....	144
設定 [檢視模式].....	145
結束 [檢視模式].....	147
設定密碼.....	149
變更密碼.....	150
清除密碼.....	151
重設密碼.....	152
設定項目.....	153
裝置設定.....	153
裝置設定 2.....	155
張數計數器的相關設定.....	157
檢查紙張計數器.....	157
清除紙張計數器.....	159
清潔或更換耗材的訊息.....	160
掃描器清潔週期 [清潔週期].....	161
指定更換耗材的週期 [使用壽命計數器].....	162
掃描的相關設定.....	163
調整掃描的開始位置 [設定偏移量/垂直放大倍數調整].....	163

移除出現在影像邊緣的陰影/線條 [頁緣填補 (ADF)].....	165
指定掃描時濾掉特定顏色的掃描設定 [濾色].....	167
指定進紙重試次數 [進紙重試次數].....	168
在高處掃描 [高處模式].....	169
和檢測重疊文件有關的設定 (多頁進紙檢測).....	170
指定檢測文件重疊的方法 [多頁進紙檢測].....	170
待機時間的相關設定.....	172
掃描器進入省電模式前的待機時間 [省電功率].....	172
掃描器與電腦間連線的相關設定.....	174
指定 USB 操作 [USB]	174
掃描器電源開啟/關閉以及耗電功率的相關設定	175
開啟/關閉掃描器電源的方法 [電源開關控制].....	175
掃描器維護的相關設定.....	176
接收玻璃上有灰塵的通知設定 [玻璃變髒時通知].....	176
附錄.....	177
基本規格.....	177
安裝規格.....	179
外部尺寸.....	180
掃描器配件.....	181
移除軟體.....	182
聯絡洽詢.....	183

引言

感謝您購買本產品。

使用手冊

本產品收錄以下使用手冊。
需要時敬請閱讀。

使用手冊	說明
安全注意事項 (印刷版、PDF)	包含安全使用本產品的相關重要資訊。 使用掃描器之前，請務必閱讀此手冊。
入門指南 (印刷版)	說明掃描器包裝中所含項目、如何移除防護物料，以及如何在 使用前準備掃描器。
操作指南 (本手冊) (HTML)	提供如何設定掃描器、如何操作掃描器與日常維護的方法、如 何更換耗材，以及如何疑難排解等詳細資訊。
PaperStream Capture 使用指南 (HTML)	提供 PaperStream Capture 的概要，以及安裝、設定、文件掃描 程序、實用設定和視窗項目的詳細資訊。
PaperStream IP 說明	說明如何使用和設定 PaperStream IP 驅動程式。
PaperStream ClickScan 說明	說明如何使用和設定 PaperStream ClickScan。
SP Series Online Update 說明	說明如何使用和設定 SP Series Online Update。

依據您要使用的軟體而定，請參閱 (上述以外軟體的) 軟體使用手冊。
關於軟體的詳細資料，請參閱 [隨附軟體概要說明\(第 23 頁\)](#)。

● 設定掃描器時可參閱的使用手冊

動作		參閱
從拆封到使用前的準備		入門指南
掃描器設定	檢查連接方法	操作指南 ● 掃描器的連接方法(第 15 頁)
	安裝軟體 / 設定連接方式	● 操作指南 - 開始掃描器設定(第 23 頁)
掃描	掃描程序	操作指南 ● 由影像掃描應用程式開始掃描(第 43 頁) ● 按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描(第 44 頁)
	掃描設定	● 掃描器驅動程式的說明 ● 影像掃描應用程式的使用手冊/說明

動作	參閱
掃描器的操作設定	操作指南 • 掃描器設定 (Software Operation Panel)(第 142 頁)

商標

Intel 及 Intel Core 是 Intel Corporation 或其子公司在美國及/或其它國家的商標。

Google 和 Google Chrome 是 Google LLC 之商標或註冊商標。

Microsoft、Internet Explorer、Windows 和 Windows Server 是 Microsoft 公司集團之商標。

PaperStream 是 PFU Limited 在日本之註冊商標。

其他公司名稱及產品名稱分別是其所屬公司之商標或註冊商標。

製造商

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa 220-8567 Japan.

發行日/簽發者

發行日：2026 年 7 月

發行者：PFU Limited

法規型號：P3880E

© PFU Limited 2026

安全資訊

隨附的《安全注意事項》手冊包含安全和正確使用本產品的相關重要資訊。

使用掃描器之前，請務必閱讀並了解此文件。

本手冊使用的標誌

為避免發生意外或對您/其他人員和物品造成損傷，本手冊使用以下標示作為警告。

警告標籤包含表示嚴重性的標誌和警告說明。

標誌及其訊息如下。



警 告

此標示警告操作人員若不嚴格遵照指示操作，有可能導致嚴重傷亡事件。



小 心

此標示警告操作人員若不嚴格遵照指示操作，有可能危害人員安全或導致產品損壞。

關於標記習慣，本手冊中使用以下的符號：

注意事項

此符號提醒操作人員特別重要的資訊。請務必閱讀這項資訊。

提示

此符號提醒操作人員有關操作的實用建議。

本手冊使用的縮寫名稱

本手冊中使用以下縮寫。

名稱	標示
Windows® 10 家用版 (32/64 位元版) Windows® 10 專業版 (32/64 位元版) Windows® 10 企業版 (32/64 位元版) Windows® 10 教育版 (32/64 位元版)	Windows 10 (*1)
Windows® 11 家用版 (64 位元版) Windows® 11 專業版 (64 位元版) Windows® 11 企業版 (64 位元版) Windows® 11 教育版 (64 位元版)	Windows 11 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64 位元版)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64 位元版)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64 位元版)	Windows Server 2022 (*1)
Windows Server™ 2025 Standard (64 位元版)	Windows Server 2025 (*1)
Internet Explorer™	Internet Explorer
Google Chrome™	Google Chrome
PaperStream IP (TWAIN) for SP Series PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series	PaperStream IP 驅動程式
文件護套 相片文件護套	(文件) 護套

*1：當上述作業系統版本之間並無差異時，一律統稱為「Windows」。

本手冊中的箭頭符號

本手冊使用右箭頭符號 (→)，以分隔該連續選擇的圖示或功能表選項。

範例：按一下 [開始] 功能表 → [控制台]。

本手冊中的畫面圖例

Microsoft 產品畫面已獲得 Microsoft Corporation 授權重新印製。

為求提升產品品質，本手冊中的畫面圖例若有更改，恕不另行通知。

如果實際畫面與本手冊中的畫面圖例有所不同，請按照實際顯示的畫面操作，同時參閱所使用掃描器應用程式的使用手冊。

本手冊使用 Windows 11 的螢幕截圖。根據作業系統而異，實際視窗與操作方法可能有所不同。另外也請注意，在掃描器應用程式軟體更新後，畫面和操作可能與本手冊不同。在此情況下，請參閱更新軟體時所提供的使用手冊。

使用條款

使用本手冊之前，請務必閱讀下列使用條款：

- 若要使用本手冊所述的所有功能，請先將 SP Series 相關的軟體和韌體更新至最新版本。
- 本手冊提供給已購買或安裝本公司產品的客戶。請注意，對於未購買、安裝本產品的客戶所詢問的有關本手冊的問題，本公司無法保證一定會回覆。
- 請注意，本手冊的內容可能會在未經通知的情況下，因產品開發的需要而更新；或停止服務。
- PFU Limited 對於因使用本手冊或無法取得本手冊而造成的損失或損害不承擔任何責任。
- 對於任何因使用本產品所造成之意外或衍生性損害，PFU Limited 概不負責，且對第三者的索賠亦不負有任何賠償責任。
- 根據著作權法，禁止複製本手冊全部或部分內容以及複製掃描器的應用程式。

掃描器概要

本節介紹掃描器使用前的概觀。

掃描器的功能

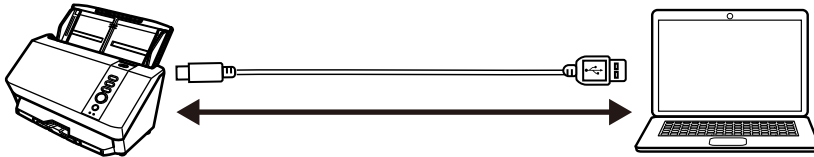
- **掃描器連接**
 - 透過 USB 纜線連接掃描器
 - ➔ [掃描器的連接方法\(第 15 頁\)](#)
- **掃描方法**
 - 從電腦開始掃描
 - ➔ [由影像掃描應用程式開始掃描\(第 43 頁\)](#)
 - 使用掃描器上的按鈕開始掃描
 - ➔ [按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描\(第 44 頁\)](#)
- **掃描各種文件的方法**
 - 掃描難以掃描的文件（例如對摺文件、信封、或多層轉印紙）
 - ➔ [可掃描的文件\(第 53 頁\)](#)
 - ➔ [掃描寬度不同的文件\(第 71 頁\)](#)
 - ➔ [掃描信封或多層轉印紙等文件\(第 78 頁\)](#)
 - 一次掃描不同紙張重量、尺寸、類型的文件
 - ➔ [混合批次掃描的條件\(第 62 頁\)](#)
 - ➔ [掃描寬度不同的文件\(第 71 頁\)](#)
 - 掃描大尺寸文件
 - ➔ [掃描超過 A4/Letter 大小的文件\(第 80 頁\)](#)
 - ➔ [掃描長頁文件\(第 84 頁\)](#)
 - 掃描特定尺寸範圍內的文件
 - ➔ [掃描寬度介於 220 mm 到 240 mm 的文件\(第 73 頁\)](#)
 - 掃描重要文件、照片、或剪報，同時保護它們不受損害
 - ➔ [掃描超過 A4/Letter 大小的文件\(第 80 頁\)](#)
 - ➔ [掃描相片和剪報並避免其毀損\(第 82 頁\)](#)
 - ➔ [使用文件護套的條件\(第 67 頁\)](#)
 - ➔ [使用相片文件護套的條件\(第 69 頁\)](#)
- **集中管理多台掃描器**
 - 使用 PaperStream Central Admin Agent，您可以在 PaperStream Central Admin 管理掃描器

關於詳細資訊，請參閱 PaperStream Central Admin 使用指南。

掃描器的連接方法

- 透過 USB 纜線連接掃描器

使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦。



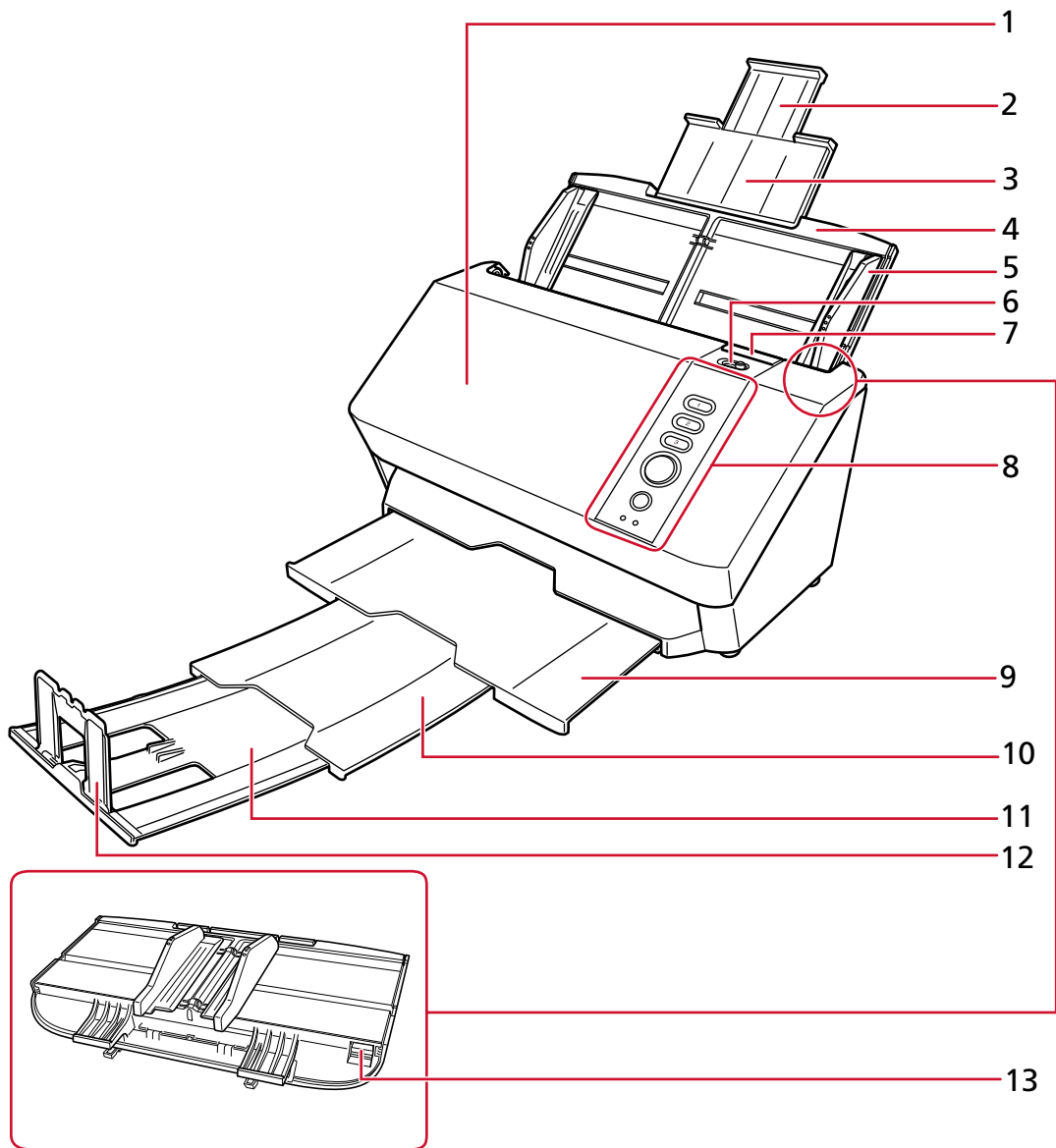
您可以使用下列方式掃描文件。

- 使用電腦執行掃描
 - ➔ [由影像掃描應用程式開始掃描\(第 43 頁\)](#)
- 使用掃描器按鈕執行掃描
 - ➔ [按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描\(第 44 頁\)](#)

部件和功能

本節說明掃描器各部件的名稱。

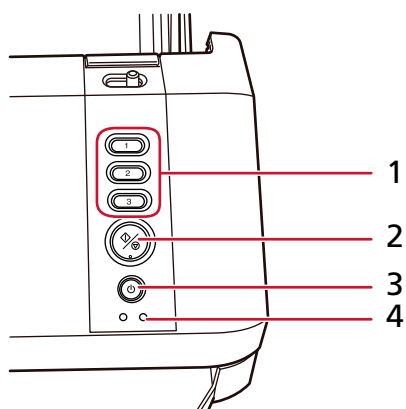
- 正面



號碼	名稱	功能
1	ADF (自動送紙器)	從 ADF 進紙槽 (送紙器) 逐張取出文件，並送進掃描器。 打開可更換耗材或清潔掃描器內部。
2	進紙槽延展部分 2	拉出即可依照文件長度調整。
3	進紙槽延展部分 1	拉出即可依照文件長度調整。

號碼	名稱	功能
4	ADF 進紙槽 (送紙器)	固定要掃描的文件。
5	側導板	根據 ADF 進紙槽 (送紙器) 中載入文件的寬度調整文件的水平位置。 防止文件在進紙時歪斜。
6	送紙模式切換	將送紙模式切換開關滑動到左側，將送紙模式切換為手動單張模式。
7	ADF 開關	拉起此開關可打開 ADF。
8	操作面板	用來操作掃描器或檢查狀態。 ➔ 操作面板(第 17 頁)
9	蓄紙槽	拉出即可使用。將其拉出後，可堆疊退出的文件。
10	蓄紙器延展部分 1	滑出以調整至文件長度。
11	蓄紙器延展部分 2	滑出以調整至文件長度。
12	蓄紙槽擋紙器	將其提起，以調整文件長度。
13	側導板調整器	延長側導板的可調整範圍。 ➔ 掃描寬度介於 220 mm 到 240 mm 的文件(第 73 頁)

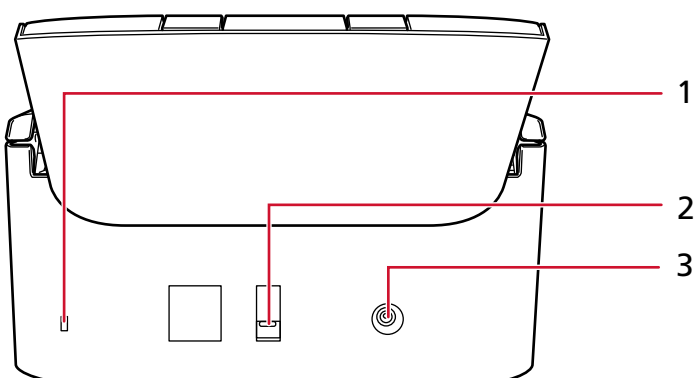
● 操作面板



號碼	名稱	功能
1	傳送至按鈕	可開始掃描。 可執行以下操作： ● 以特定的影像掃描應用程式開始掃描。 ➔ 按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描(第 44 頁)
2	掃描/停止按鈕	可開始掃描。 按鈕的作用也如下：

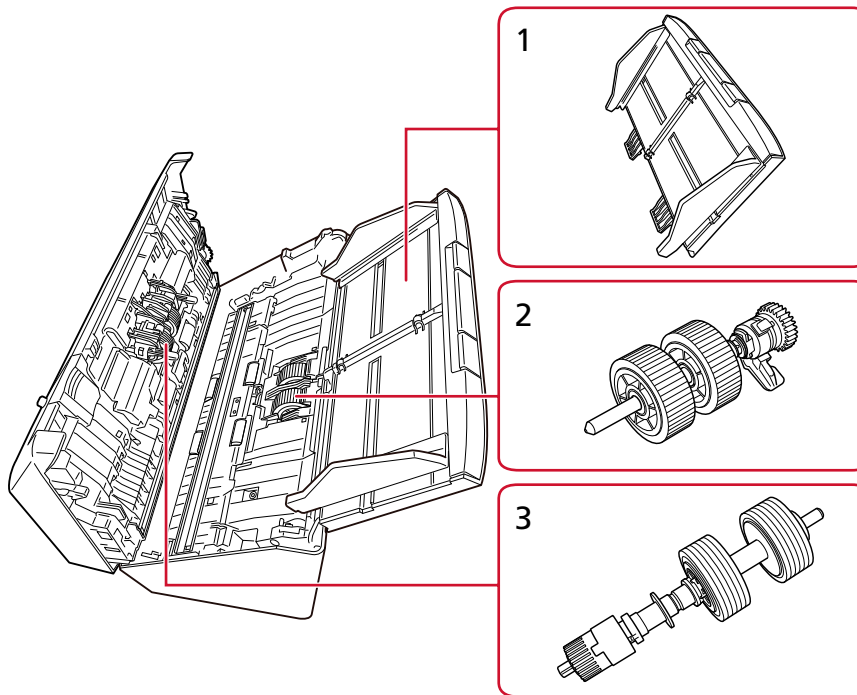
號碼	名稱	功能
		- 在掃描過程中按下此按鈕會停止送紙（電源/檢查指示燈 (LED) 會亮起綠色）。 - 啟用連續掃描時，在未載入文件的情況下按下按鈕，掃描即告結束。 - 當掃描機處於錯誤狀態（電源/檢查指示燈(LED)亮起或閃爍橘色）時，按下按鈕可清除錯誤狀態。 如果發生暫時錯誤，掃描機會進入啟用連續掃描的狀態（電源/檢查指示燈(LED)快速閃爍綠色（開啟 0.5 秒、關閉 0.5 秒））。如果偵測到文件重疊，文件會被彈出。
3	電源按鈕	開啟或關閉掃描器電源。
4	電源/檢查指示燈 (LED)	顯示掃描器狀態。 ➔ 關於 LED 指示燈(第 22 頁)

● 背面



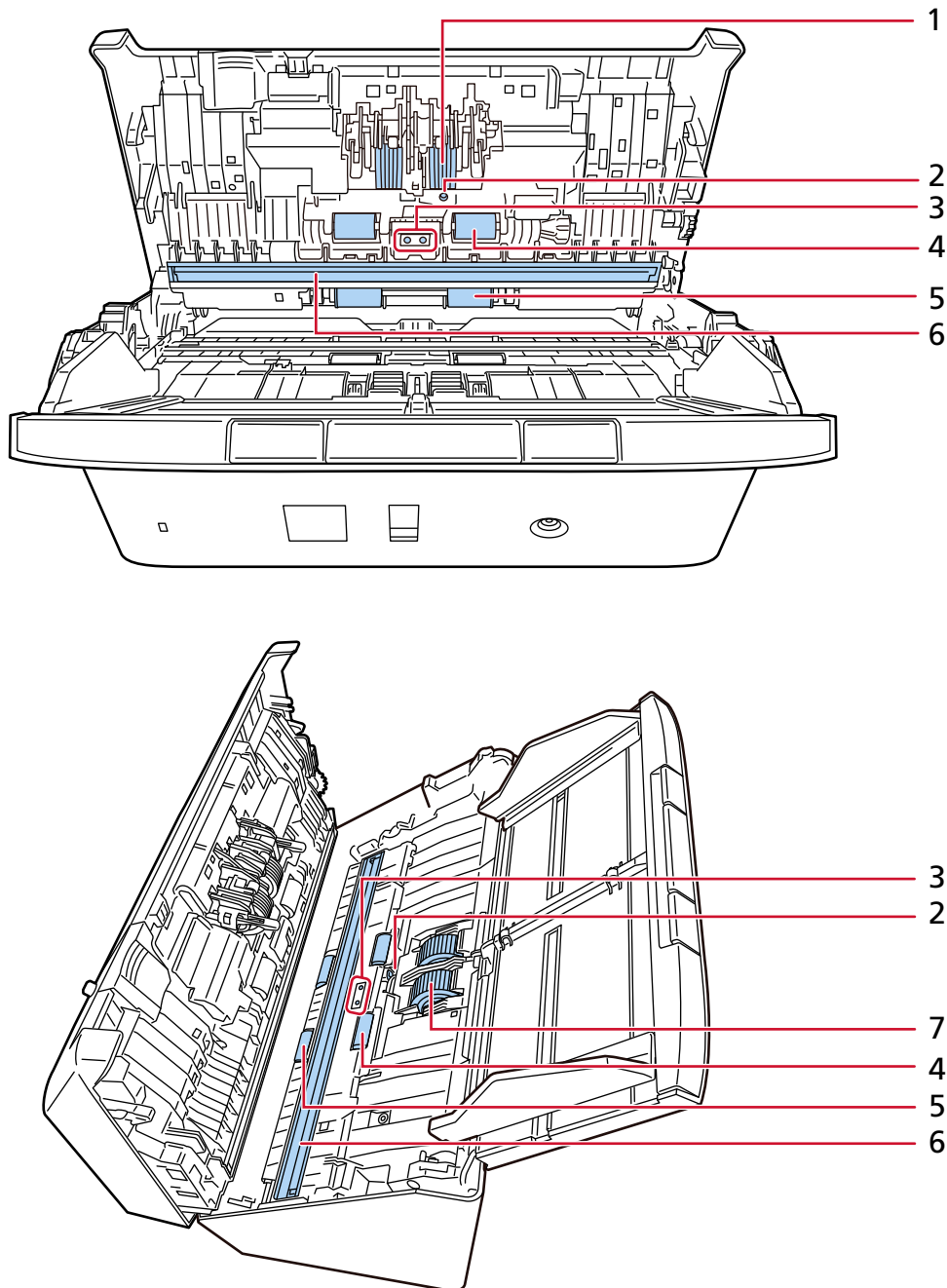
號碼	名稱	功能
1	防盜纜線鎖孔	用於連接防盜安全纜線 (市面有售)。
2	USB 接口	用來連接 USB 纜線。
3	電源線接口	用以連接電源線。 「電源線」是指連接在一起的 AC 纜線和電源轉接器。

● 卸除式部件



號碼	名稱	功能
1	ADF 進紙槽 (送紙器)	固定要掃描的文件。
2	進紙輪	從載入 ADF 進紙槽 (送紙器) 中的文件分出一張，然後送入 ADF 的一組滾輪。
3	制動輪	防止多張文件同時送進 ADF 的滾輪。

● 內部 (ADF)



編號	名稱	功能
1	制動輪 (× 2)	防止多張文件同時送進 ADF 的滾輪。
2	超音波感應器 (× 2)	透過超音波來檢測重疊文件的感應器。 透過監察通過文件的超音波差異來檢測文件重疊。
3	文件感應器 (× 2)	檢測文件是否存在的感應器。
4	送紙輪 (× 4)	將文件送進 ADF 的滾輪。

編號	名稱	功能
5	出紙輪 (× 4)	將文件從 ADF 送至蓄紙器的滾輪。
6	掃描玻璃 (× 2)	掃描文件的平面。
7	進紙輪 (× 2)	從載入 ADF 進紙槽 (送紙器) 中的文件分出一張，然後送入 ADF 的一組滾輪。

關於 LED 指示燈

● 電源/檢查指示燈 (LED)

標示	說明
綠色 (亮起)	準備就緒，可以開始掃描。 表示掃描器已正常啟動。
綠色 (慢速閃爍) (2 秒開啟、2 秒關閉)	代表掃描器進入省電模式。 如果在設定的休眠間隔內沒有操作掃描器，則會進入省電模式。
綠燈 (正常閃爍) (亮 1 秒、滅 1 秒)	表示掃描器正在掃描文件或傳送影像。 這也表示清潔模式已啟動。
綠燈 (快速閃爍) (0.5 秒亮，0.5 秒滅)	代表在開啟電源後，掃描器正在啟動。 這也表示掃描機已準備好繼續掃描文件。 在下列情況下，掃描器準備好繼續掃描文件： ● 當在掃描設定中啟用連續掃描功能，且所有載入的文件均已送入後 ● 掃描過程中發生的暫時錯誤 (指示燈亮起或閃爍橙色) 解決後
橘色 (亮起)	表示文件掃描時發生臨時錯誤。 ➔ 錯誤(第 109 頁)
橘色 (閃爍)	表示掃描文件時發生裝置錯誤或暫時性錯誤。 ➔ 錯誤(第 109 頁) 發生裝置錯誤時，請關閉電源後重新開啟電源。 如果警示在重新開啟電源後持續出現，請聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

開始掃描器設定

本節說明如何設定掃描器。

若要使用掃描器，請從本網站下載安裝程式，並執行下列設定。

- 安裝軟體

將必要的軟體安裝到要連接掃描器的電腦上。

➔ [如何安裝軟體（於線上環境中）](#)（第 26 頁）

➔ [如何在離線環境中安裝軟體](#)（第 30 頁）

- 連接掃描器

透過 USB 纜線連接掃描機。

關於掃描器連接類型的詳細資訊，請參閱 [掃描器的連接方法](#)（第 15 頁）。

然後，如有必要，請設定以下項目：

- 掃描器的操作設定

➔ [掃描器設定 \(Software Operation Panel\)](#)（第 142 頁）

隨附軟體概要說明

本節說明要連線掃描器的電腦上所需的軟體。

從下載網站取得安裝程式，然後一次安裝所有軟體；或僅個別安裝必要的軟體。

- PaperStream IP 驅動程式

PaperStream IP 驅動程式是符合 TWAIN 標準的掃描器驅動程式。其支援連線至網路的掃描器。

以下類型的 PaperStream IP 驅動程式可用。

- PaperStream IP (TWAIN) for SP Series

符合 TWAIN 標準。透過符合 TWAIN 標準 32 位元的應用程式操作掃描器時使用。

- PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series

符合 TWAIN 標準。透過符合 TWAIN 標準 64 位元的應用程式操作掃描器時使用。

不論操作系統為何，若您使用的影像掃描應用程式為 32 位元應用程式，請使用 PaperStream IP (TWAIN) for SP Series。

關於詳細資訊，請參閱《PaperStream IP 驅動程式說明》。

- Software Operation Panel

您可以配置和掃描文件及管理耗材部件有關的設定。

將連同 PaperStream IP 驅動程式一併安裝。

➔ [掃描器設定 \(Software Operation Panel\)](#)（第 142 頁）

- Error Recovery Guide

在掃描器發生錯誤時，使用此應用程式來顯示掃描器的狀態和問題解決方法。

將連同 PaperStream IP 驅動程式一併安裝。

問題的解決方案也可在 [疑難排解](#)（第 107 頁）中查看。

- Error Recovery Guide (使用手冊)

此使用手冊說明由 Error Recovery Guide 所通知錯誤的解決方法。

- PaperStream ClickScan

支援 PaperStream IP (TWAIN) for SP Series 的 32 位元影像掃描應用程式。

透過簡易設定及操作，即可執行掃描。

當您登入電腦時，此程式將自動啟動並常駐於工作列的通知區域中。

關於詳細資訊，請參閱 PaperStream ClickScan 的說明。

- PaperStream Capture

支援 PaperStream IP (TWAIN) for SP Series 的 32 位元影像掃描應用程式。

將掃描設定定義為工作，即可根據喜好自訂設定。

PaperStream Capture 有付費版本，即 PaperStream Capture Pro、PaperStream Capture Pro Premium。可使用評估版來體驗 PaperStream Capture Pro Premium 的功能。

關於詳細資訊，請參閱 PaperStream Capture 使用指南。

- 使用手冊

將會安裝《安全注意事項》和《操作指南》。

- SP Series Online Update

此應用程式可檢查並安裝下列程式的最新更新。

- 電腦上安裝的軟體

- 連接到電腦的掃描器韌體

關於詳細資訊，請參閱 SP Series Online Update 的說明。

系統需求

用於安裝軟體之電腦的系統需求如下。

作業系統	● Windows® 10 家用版 (32/64 位元版) (*1) ● Windows® 10 專業版 (32/64 位元版) (*1) ● Windows® 10 企業版 (32/64 位元版) (*1) ● Windows® 10 教育版 (32/64 位元版) (*1) ● Windows® 11 家用版 (64 位元版) (*1) ● Windows® 11 專業版 (64 位元版) (*1) ● Windows® 11 企業版 (64 位元版) (*1) ● Windows® 11 教育版 (64 位元版) (*1) ● Windows Server™ 2016 Standard (64 位元版) (*1) ● Windows Server™ 2019 Standard (64 位元版) (*1) ● Windows Server™ 2022 Standard (64 位元版) (*1) ● Windows Server™ 2025 Standard (64 位元版) (*1)
CPU	Intel 或與 Intel 相容的處理器
顯示器解析度	1024 × 768 像素以上，65,536 以上色彩 (*2)
磁碟空間	12 GB 或以上的可用磁碟空間 (*3)
介面	USB3.2 Gen 1x1/USB3.0/USB2.0/USB1.1

*1：隨附軟體將以桌上型應用程式模式運作。

*2：使用 PaperStream Capture 時，請使用能夠顯示至少 1280 × 800 像素或更高解析度以及 65,536 色以上的顯示器。

*3：掃描文件所需的硬碟空間根據掃描影像檔案大小而異。

如何安裝軟體（於線上環境中）

本節說明如何將必要的軟體安裝到要連接至掃描機的電腦。

電腦必須連接到網際網路。

如果要連接至掃描機的電腦無法連線至網際網路，請參閱[如何在離線環境中安裝軟體\(第 30 頁\)](#) 進行安裝。

注意事項

- 若已安裝舊版軟體，請先將其移除。
➔ [移除軟體\(第 182 頁\)](#)

1 以具有管理員權限的使用者登入 Windows。

2 連線至下載網站。

<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>

3 按一下 [線上安裝程式]。



4 在授權協議視窗中，確認內容後，按一下 [同意並下載] 按鈕。

開始下載線上安裝程式。

5 請雙擊已下載的線上安裝程式 [Online Installer SP Series.exe]。

6 當選擇機型的視窗出現時，選擇要使用的掃描器機型，然後按一下 [下一步] 按鈕。



7 選擇 [標準安裝 (建議選項)] 或 [自訂安裝]。

- 標準安裝 (建議選項)
安裝下列軟體：
 - PaperStream IP (TWAIN) SP Series
同時安裝以下軟體。
 - Software Operation Panel
 - Error Recovery Guide
 - PaperStream Capture
 - PaperStream ClickScan
 - Error Recovery Guide (使用手冊)
 - SP Series Online Update
 - 本手冊 (安全注意事項、安全注意事項、操作指南)

- a 選擇 [標準安裝(建議選項)]，然後按一下 [下一步] 按鈕。



- 自訂安裝
選擇並安裝您需要的軟體。

- a 選擇 [自訂安裝]，然後按一下 [下一步] 按鈕。



- b 選取要安裝軟體的核取方塊，然後按一下 [下一步] 按鈕。

8 按照視窗中顯示的指示安裝軟體。

如果有韌體更新，會出現視窗詢問您是否要更新韌體。

選擇是否更新韌體、然後繼續安裝。

如何在離線環境中安裝軟體

本節說明如果要連接掃描機的電腦無法存取網際網路，該如何安裝必要的軟體。

在這種情況下，請在能連接網際網路的電腦上，從本網站下載 Offline Installer Creator，並建立離線安裝程式（ISO 檔案）。

在要連接掃描機的電腦上執行離線安裝程式（ISO 檔案）以安裝軟體。

注意事項

- 若已安裝舊版軟體，請先將其移除。
→ [移除軟體\(第 182 頁\)](#)

- 1 在可連線至網際網路的電腦上，以具有管理員權限的使用者登入 Windows。
- 2 連線至下載網站。
<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>
- 3 在「若要在無法存取網際網路的電腦上安裝，請按一下這裡」中按一下「這裡」。



- 4 在描述安裝程序的視窗中，按一下「離線安裝程式建立器」。
- 5 在授權協議視窗中，確認內容後，按一下 [同意並下載] 按鈕。
離線安裝程式建立工具的下載開始。
- 6 雙擊已下載的離線安裝程式建立工具 [Offline Installer Creator SP Series.exe]。

7 當選擇機型的視窗出現時，選擇要使用的掃描器機型，然後按一下 [下一步] 按鈕。



8 選擇 [標準安裝 (建議選項)] 或 [自訂安裝]。

將根據您在此處所做的選擇，建立包含最新軟體的離線安裝程式 (ISO 檔案)。

- 標準安裝 (建議選項)
安裝下列軟體：
- PaperStream IP (TWAIN) SP Series
同時安裝以下軟體。
 - Software Operation Panel
 - Error Recovery Guide
- PaperStream Capture
- PaperStream ClickScan
- Error Recovery Guide (使用手冊)
- SP Series Online Update
- 本手冊 (安全注意事項、安全注意事項、操作指南)

- a 選擇 [標準安裝(建議選項)]，然後按一下 [下一步] 按鈕。



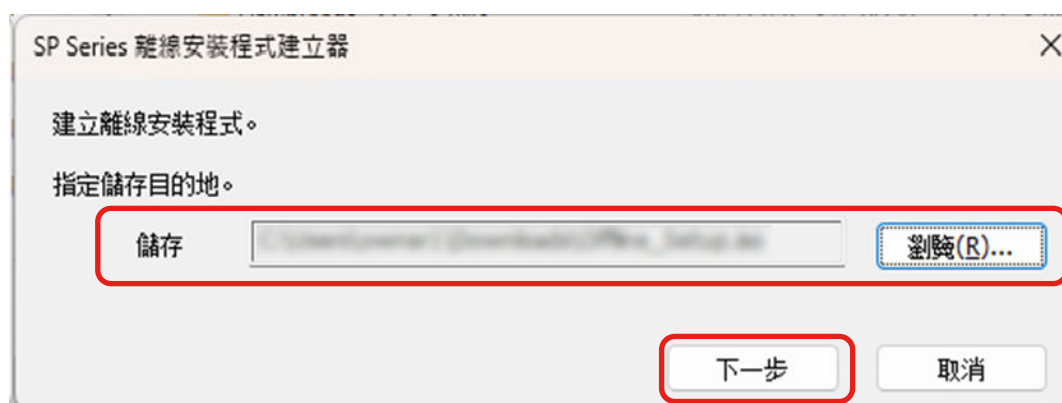
- 自訂安裝
選擇需要的軟體。

- a 選擇 [自訂安裝]，然後按一下 [下一步] 按鈕。

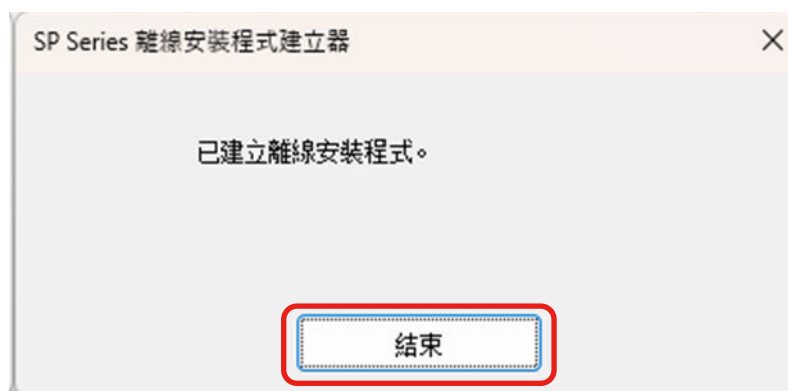


- b 選取要安裝軟體的核取方塊，然後按一下 [下一步] 按鈕。

9 指定要儲存 ISO 檔案的位置，然後按一下 [下一步] 按鈕。



10 按一下 [結束] 按鈕。

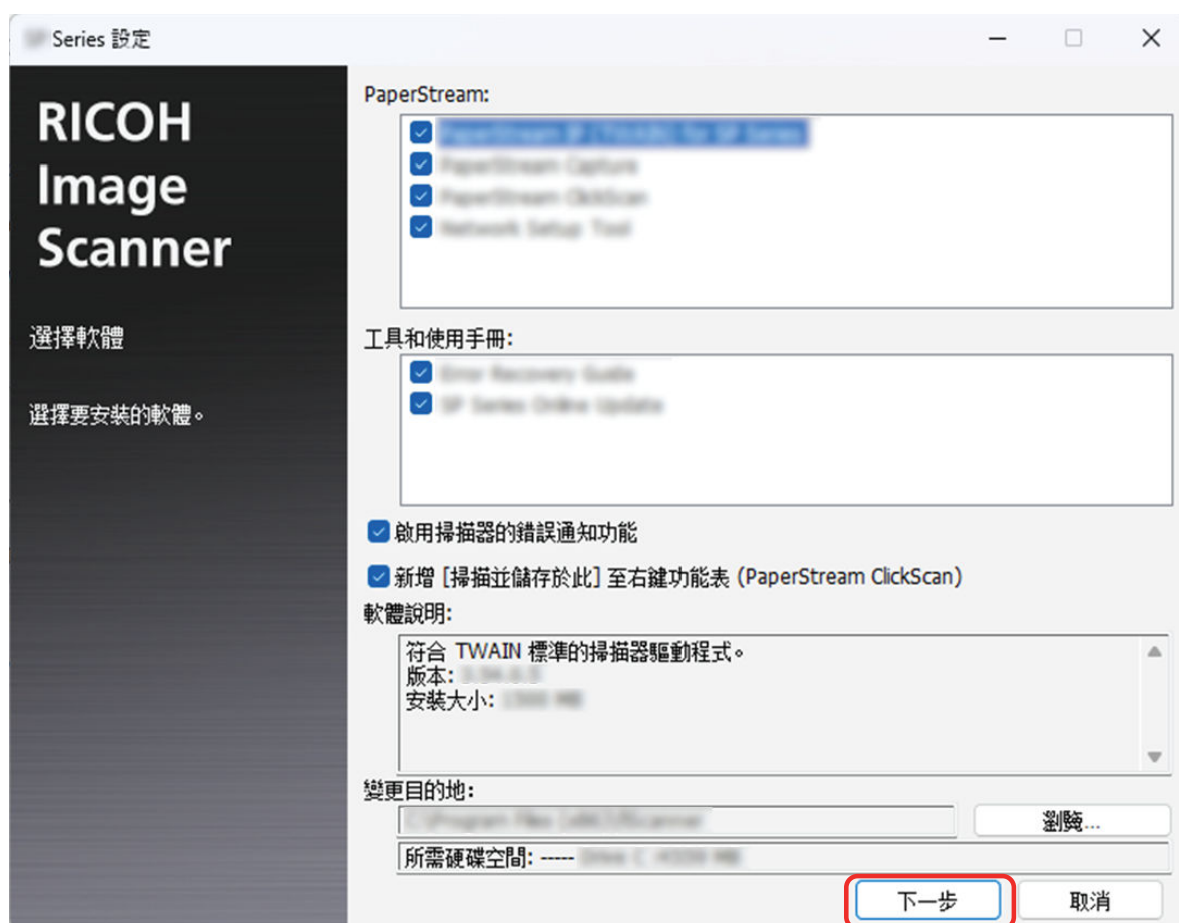


11 將您建立的 ISO 檔案儲存至將與掃描機連接的電腦。

12 右鍵按一下儲存的 ISO 檔案，然後按一下 [掛載]。

13 在顯示的資料夾中，按兩下 [Setup.exe]。

14 按一下 [下一步] 按鈕。



15 按照視窗中顯示的指示安裝軟體。

如何操作掃描機

本節說明如何操作掃描器。

開啟/關閉電源

可以透過以下方式之一，指定掃描器開啟/關閉電源的方法：

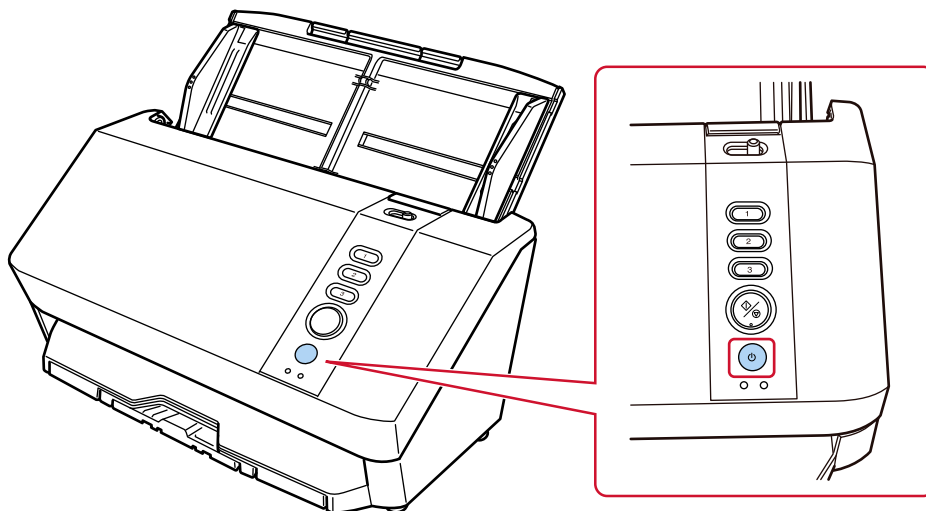
- 按下掃描器上的電源按鈕

➔ [開啟/關閉掃描器電源的方法 \[電源開關控制\]\(第 175 頁\)](#)

本節將解釋掃描機的操作，假設掃描機設定為按下電源按鈕即可開啟或關閉。

如何開啟電源

- 1 按下掃描器上的電源按鈕。



掃描器已開啟。

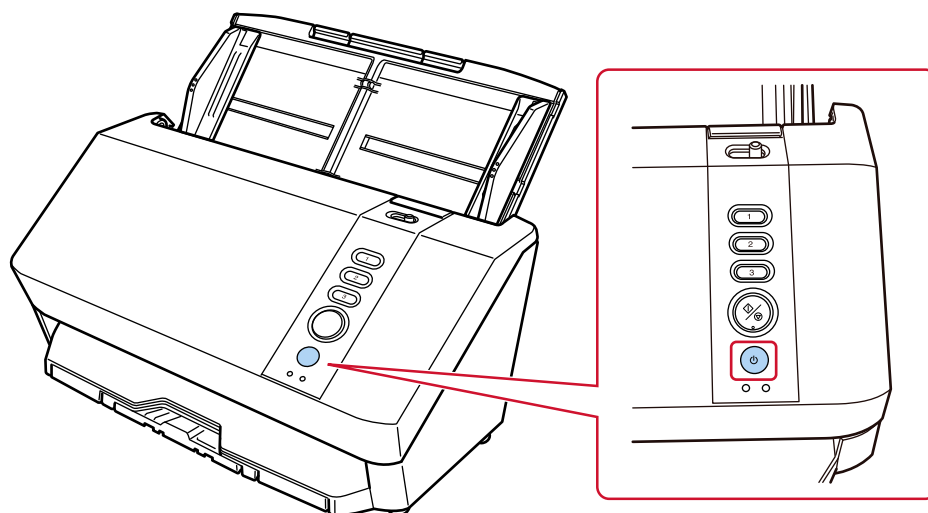
掃描器啟動並準備好掃描。

正在啟動：電源/檢查指示燈(LED)以綠色快速閃爍（開啟 0.5 秒、關閉 0.5 秒）。

掃描準備就緒：電源/檢查指示燈 (LED) 綠燈亮起

如何關閉電源

- 1 按下掃描器上的電源按鈕超過 2 秒。



掃描機已關閉。

進入省電模式和離開省電模式繼續使用

如果掃描器電源開啟後，在一段時間內無人使用，就會進入省電模式。

當掃描器閒置一段期間後，省電模式可保持低耗電狀態。

省電模式有兩種設定。

● 省電

如果掃描器在電源開啟後閒置 10 分鐘以上 (出廠時的設定)，即會自動進入省電模式。

掃描機進入省電模式時，電源/檢查指示燈 (LED) 會以綠色緩慢閃爍 (開啟 2 秒，關閉 2 秒)。

若要從「省電模式」恢復，請執行以下作業之一：

- 將文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)
- 按下掃描器上的傳送至按鈕或掃描/停止按鈕
- 按下掃描器上的電源按鈕
- 滑動掃描器的送紙模式切換開關
- 使用影像掃描應用程式掃描文件
- 當 ADF 開啟時，將其關閉
- 使用 USB 纜線將掃描機連接至電腦
- 從軟體存取掃描機以變更設定

● 自動關機

如果掃描器在開啟電源後一段時間內未經使用 (出廠預設值為 20 分鐘)，則會自動關閉電源。

若要在自動關閉電源後重新開啟電源，請按下電源按鈕。

➔ [如何開啟電源\(第 35 頁\)](#)

注意事項

- 如果輸紙道中還有留下文件，掃描器就無法進入省電模式。請參閱 [發生卡紙時\(第 107 頁\)](#) 取出文件。
- 根據所使用的影像掃描應用程式而異，即使已勾選 [在一段時間後關閉電源] 核取方塊，掃描器仍有可能不會關閉。
- 若使用影像掃描應用程式時，掃描器電源自動關閉，請離開應用程式，然後重新開啟掃描器的電源。

提示

在 Software Operation Panel 中，可指定以下設定。

- 掃描器進入省電模式前的等待時間
- 設定以防止掃描器自動關閉

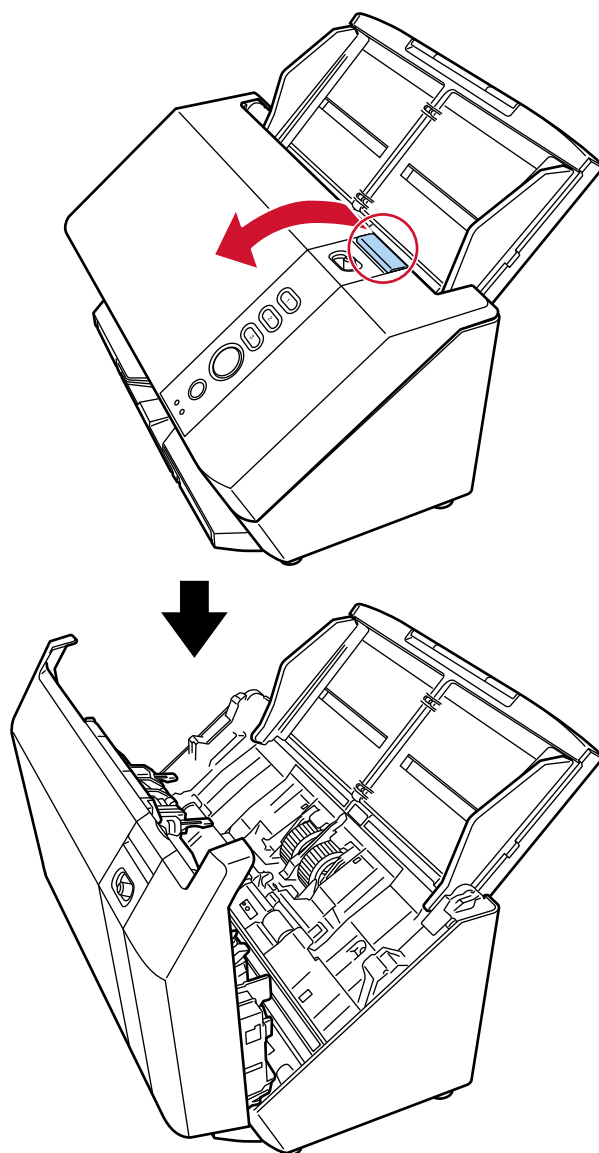
➔ [掃描器進入省電模式前的待機時間 \[省電功率\]\(第 172 頁\)](#)

打開/關閉 ADF

本節說明如何打開與關閉 ADF。

如何打開 ADF

- 1 從 ADF 進紙槽 (送紙器) 取出所有文件。
- 2 將 ADF 開關往您的方向拉出，打開 ADF。

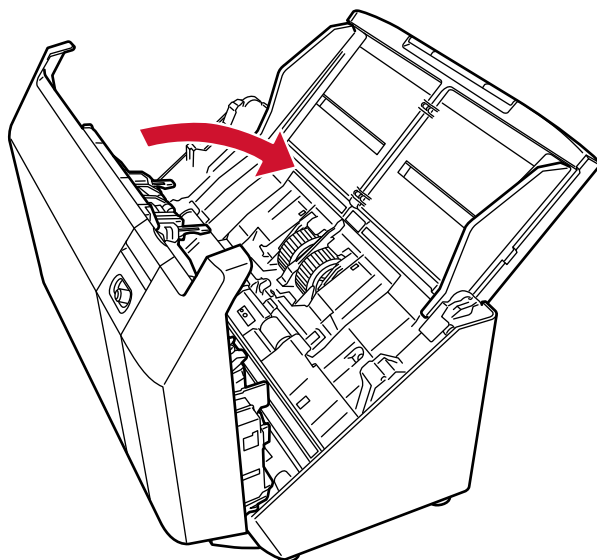


小 心

ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

如何關閉 ADF

- 1 請確認沒有異物留在 ADF 裡面。
- 2 關閉 ADF。
推 ADF 中央，直到其鎖入定位為止，定位時會發出卡嗒聲。



小 心

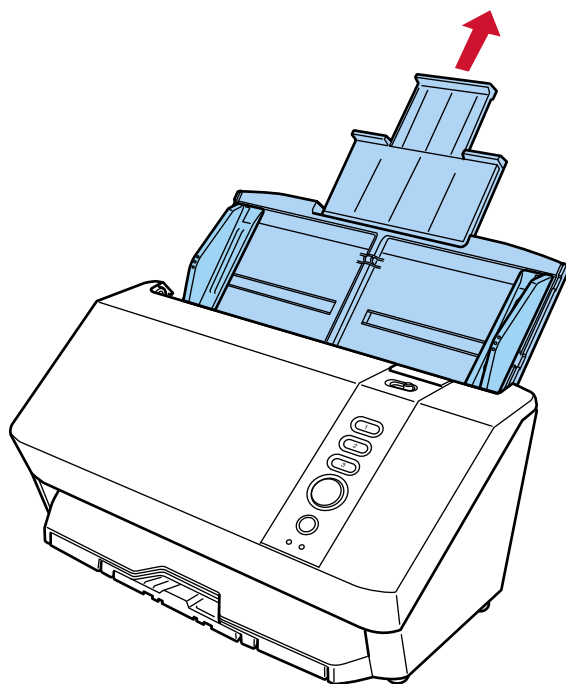
關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

設置 ADF 進紙槽 (送紙器)

掃描開始時，ADF 進紙槽 (送紙器) 中裝載的文件會逐張送進 ADF 內。

掃描 A4 尺寸文件等相當長型的文件時，請使用下述的進紙槽延展部分 1 和 2 以保持文件筆直並順利送入。

- 1 拉出進紙槽延展部分 1 和進紙槽延展部分 2 時，請按住 ADF 進紙槽 (送紙器)。

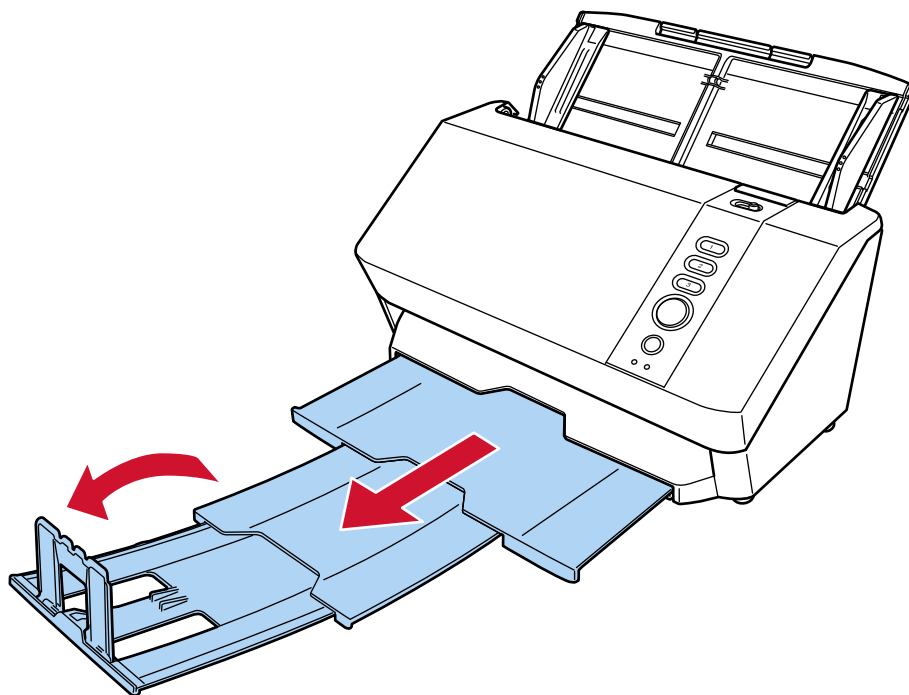


設置蓄紙槽

掃描時，載入 ADF 進紙槽 (送紙器) 的文件會逐張退出到蓄紙器上。

掃描 A4 尺寸文件等相當長型的文件時，使用下述的蓄紙器、蓄紙器延展部分 1、蓄紙器延展部分 2 和蓄紙槽擋紙器，可保持文件筆直並順利送入。

- 1 將蓄紙器、蓄紙器延展部分 1、蓄紙器延展部分 2 拉向您，然後將蓄紙槽擋紙器升起。



注意事項

- 蓄紙槽擋紙器請勿抬高超過 90 度，否則可能損壞。
- 掃描厚度超過 209g/m² (56 磅) 的文件時，請勿拉出蓄紙器。
厚文件可能會卡在蓄紙器中，導致影像歪斜。

提示

如果彈出的文件堆疊不整齊，減少文件與蓄紙槽擋紙器之間間隙 (約 10 mm) 將有助於使文件更整齊地對齊。

如何執行基本掃描

本節說明如何執行基本掃描。

在連接至掃描器的電腦上啟動影像掃描應用程式，或按下掃描器上的按鈕，然後掃描文件。

- 使用電腦執行掃描
 - ➔ [由影像掃描應用程式開始掃描\(第 43 頁\)](#)
 - 按下掃描器上的掃描/停止按鈕或傳送至按鈕執行掃描
 - ➔ [按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描\(第 44 頁\)](#)
- 相關軟體：Windows 中掃描機的屬性視窗 (事件)

由影像掃描應用程式開始掃描

本節說明在電腦上，使用影像掃描應用程式執行掃描的基本流程。

在此情況下，電腦上必須安裝掃描器驅動程式，和支援該掃描器驅動程式的影像掃描應用程式。

- 掃描器驅動程式
 - PaperStream IP 驅動程式
- 影像掃描應用程式
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture

➔ [隨附軟體概要說明\(第 23 頁\)](#)

依據掃描器驅動程式和影像掃描應用程式而定，掃描程序、操作方式和掃描設定項目將略有不同。

關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明和影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

1 開啟掃描器電源。

➔ [如何開啟電源\(第 35 頁\)](#)

2 將掃描器連線到您的電腦。

使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦。

3 將文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。

➔ [如何裝載文件\(第 51 頁\)](#)

4 啟動影像掃描應用程式。

5 選擇掃描時使用的掃描器驅動程式。

某些影像掃描應用程式可能不需選擇掃描器驅動程式。

6 選擇要用來掃描的掃描器。

掃描器名稱將依據掃描器驅動程式類型及掃描器連線方式而定。關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

某些影像掃描應用程式可能不須選擇掃描器。

7 在掃描器驅動程式的設定視窗中，指定掃描設定。

使用某些影像掃描應用程式時，可能不會顯示掃描器驅動程式設定視窗。

8 使用影像掃描應用程式掃描文件。

注意事項

不可執行以下任何操作。

此舉將停止掃描。

- 拔下 USB 纜線
- 登出 Windows

按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描

本節將說明當您在電腦上啟動影像掃描應用程式、並按下掃描機上的按鈕執行掃描時，所需的預先設定和掃描程序。

在此情況下，電腦上必須安裝掃描器驅動程式，和支援該掃描器驅動程式的影像掃描應用程式。

- 掃描器驅動程式
 - PaperStream IP 驅動程式
- 影像掃描應用程式
 - PaperStream Capture

➔ [隨附軟體概要說明\(第 23 頁\)](#)

提示

- 如果已安裝 PaperStream Capture，在 PaperStream Capture 中設定的按鈕設定會在 PaperStream Capture 啟動時指定給掃描機的按鈕。
- 若已安裝 PaperStream ClickScan 和 PaperStream Capture，按下掃描器上的掃描/停止按鈕時所啟動的影像掃描應用程式，將依據 PaperStream ClickScan 是否常駐於工作列而定。
 - 常駐於工作列時
PaperStream ClickScan 將會啟動。
 - 不常駐於工作列時
PaperStream Capture 將會啟動。
- 如果將指定給掃描器按鈕的影像掃描應用程式從 PaperStream Capture 變更為其他應用程式，則新指定的影像掃描應用程式將會啟動。
如果 PaperStream Capture 設定為佔用掃描機，請變更設定以停用此功能。

1 開啟掃描器電源。

➔ [如何開啟電源\(第 35 頁\)](#)

2 將掃描器連線到您的電腦。

使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦。

3 指定影像掃描應用程式的掃描設定。

➔ [由影像掃描應用程式開始掃描\(第 43 頁\)](#)

4 請在您的電腦上，指定當按下掃描器上的按鈕時要啟動的影像掃描應用程式。

顯示 Windows 的 [裝置和印表機] 設定視窗，並在 [掃描內容] 中為掃描器設定按鈕。

➔ [在 Windows 的掃描器內容中設定按鈕設定\(第 46 頁\)](#)

5 如有需要，請在要啟動的影像掃描應用程式上指定設定。

針對部分影像掃描應用程式，可能需要在影像掃描應用程式上進行設定。

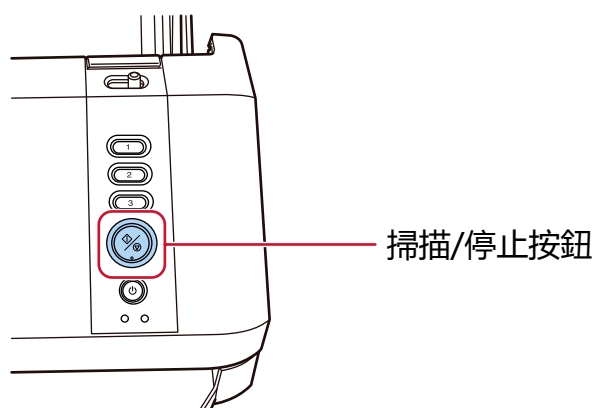
關於詳細資訊，請參閱要啟動的影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

6 將文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。

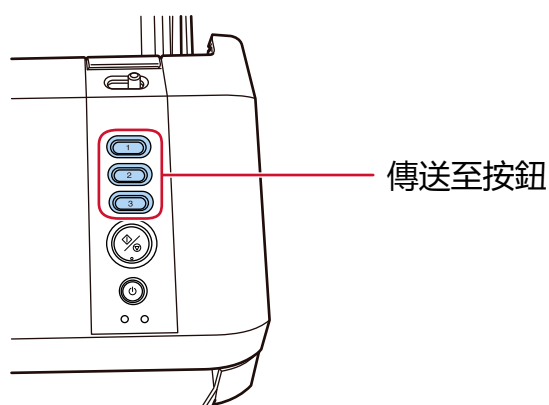
→ 如何裝載文件(第 51 頁)

7 按下掃描器上的按鈕開始掃描

- 在步驟中為 [Scan Button] 指定影像掃描應用程式時 4
按下掃描器上的掃描/停止按鈕。



- 當影像掃描應用程式被指定為步驟中[Send to 01]至[Send to 03]的其中一個按鈕時 4
按下掃描器上的傳送至按鈕。



按鈕所指定的影像掃描應用程式將會啟動。

8 如有需要，使用影像掃描應用程式掃描文件。

注意事項

不可執行以下任何操作。
此舉將停止掃描。

- 拔下 USB 纜線
- 登出 Windows

在 Windows 的掃描器內容中設定按鈕設定

設定掃描器上用於啟動掃描的按鈕。

指定當按下掃描器上的按鈕時，要在電腦上啟動影像掃描應用程式的按鈕。

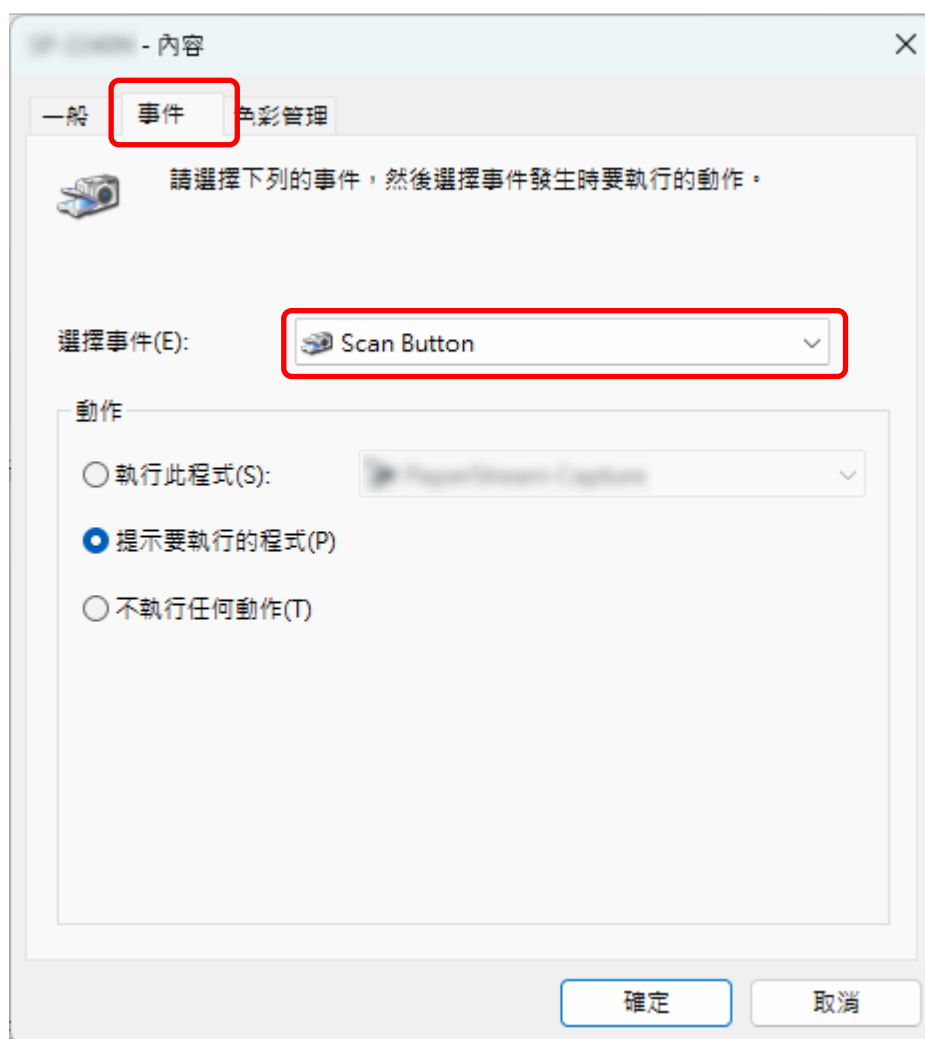
注意事項

當 PaperStream ClickScan 駐留在工作列中時，掃描機的屬性視窗無法顯示。按鈕設定也無法啟用。

如果您想檢視掃描器的屬性視窗、並啟用按鈕設定，請退出 PaperStream ClickScan。

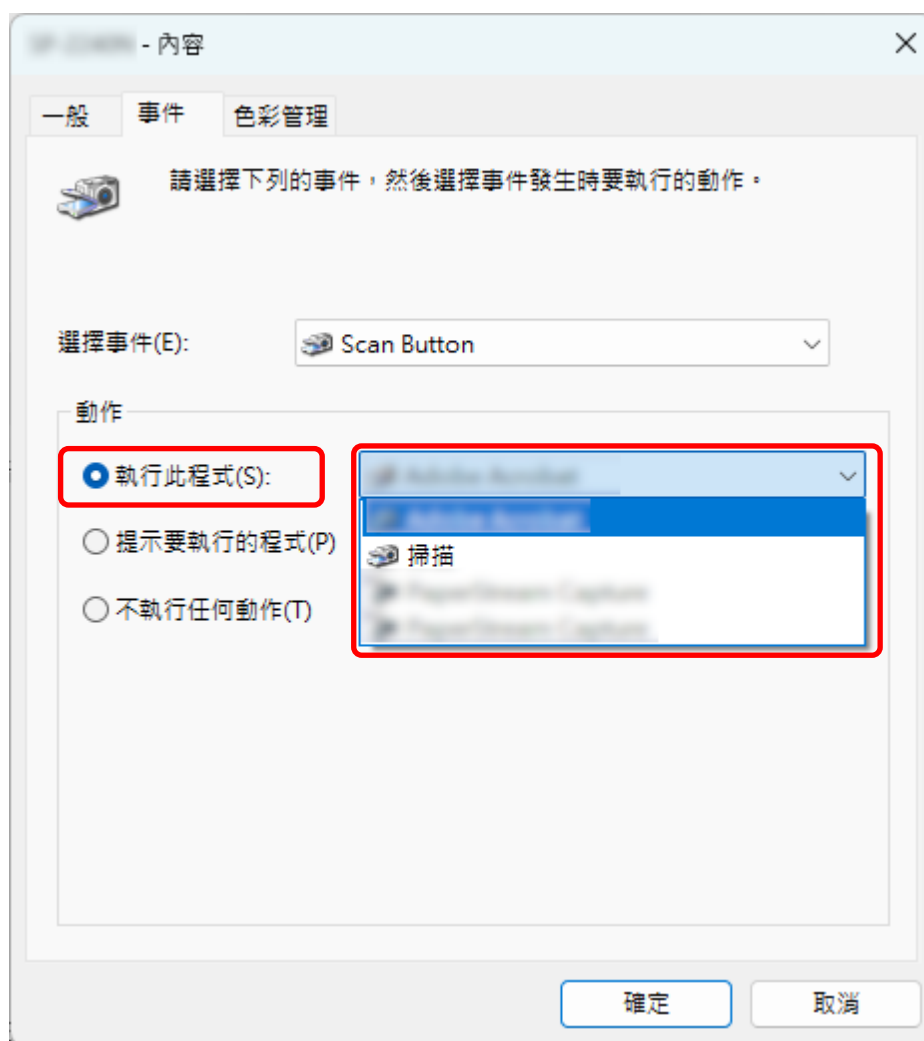
- 1 開啟掃描器電源。
→ [如何開啟電源\(第 35 頁\)](#)
- 2 檢查是否已透過 USB 纜線連接掃描器和電腦。
- 3 顯示 Windows 中的 [設定]。
- 4 按一下 [藍牙與裝置]。
- 5 按一下 [印表機與掃描器]。
- 6 按一下 [SP-2240] 或 [SP-2230]。
- 7 按一下 [掃描器內容] (掃描器屬性)。
出現 [掃描器與數位相機] 視窗。
- 8 按一下掃描器圖示、然後按一下 [內容] 按鈕。
- 9 在[事件]標籤中，從[選擇事件]下拉清單中選取您要設定的按鈕。
 - [Scan Button]
指定掃描器上掃描/停止按鈕的動作。
 - [Send to 01] 到 [Send to 03]

設定掃描器上傳送至按鈕的動作。



10 選擇在按下按鈕時，應該啟動的影像掃描應用程式。

按一下 [執行此程式]，並從程式清單中選擇影像掃描應用程式。



若要設定多個按鈕，請重複步驟 9 到 10。

11 按一下 [確定] 按鈕。

如何裝載文件

本節說明如何將文件載入掃描器。

裝載文件

本節說明如何裝載一般紙張的文件。

準備工作

1 查看文件。

a 檢查掃描器可以掃描的紙張尺寸、品質。

➔ [可掃描的文件\(第 53 頁\)](#)

b 請檢查要裝載的文件寬度是否一致。

因為裝載文件的方式，會依文件寬度是否一致而異。

如果文件的寬度不同，請參閱 [混合批次掃描的條件\(第 62 頁\)](#) 或 [掃描寬度不同的文件\(第 71 頁\)](#)。

c 檢查張數。

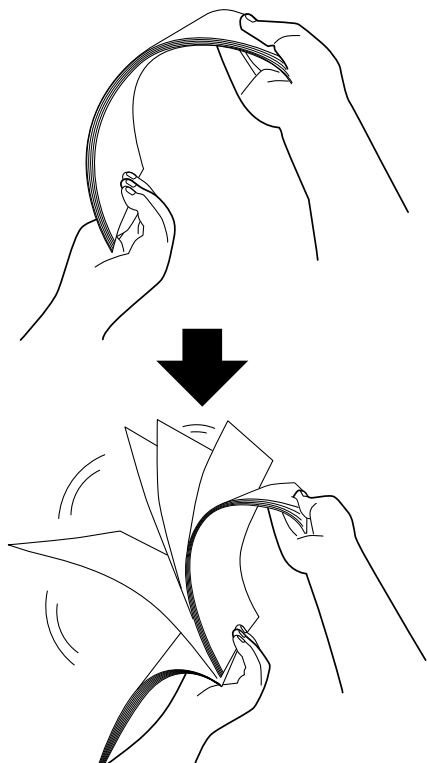
最多可載入 80 張 (紙張重量為 80 g/m² [20 磅] 且文件疊的厚度小於 8 mm)。

➔ [裝載量\(第 57 頁\)](#)

2 擱開文件。

a 拿起一疊厚度在 8 mm 以下的文件。

b 握住文件兩端，然後擱開數次。



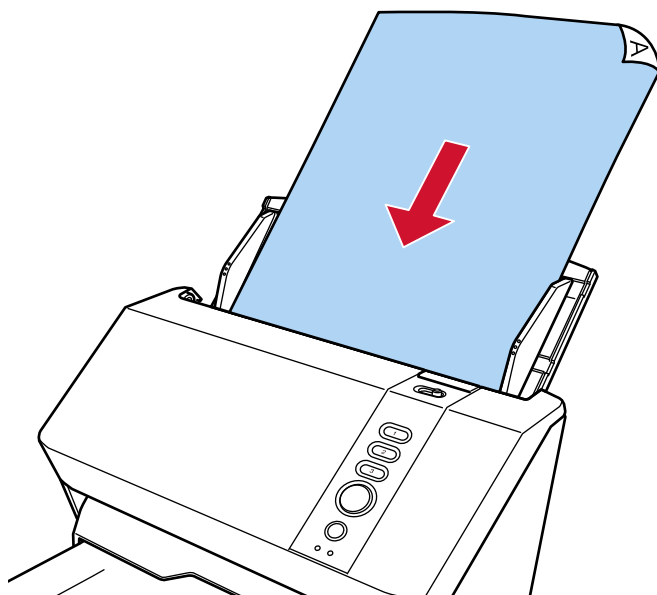
c 將文件疊旋轉 90 度，以相同方式擱開文件。

d 對所有文件執行步驟 a 到 c。

e 對齊文件頂端。

如何裝載文件

- 1 根據文件長度，拉出進紙槽延展部分。
→ [設置 ADF 進紙槽 \(送紙器\)](#)(第 40 頁)
- 2 根據文件長度，調整蓄紙槽。
→ [設置蓄紙槽](#)(第 41 頁)
- 3 將文件正面朝下，載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。

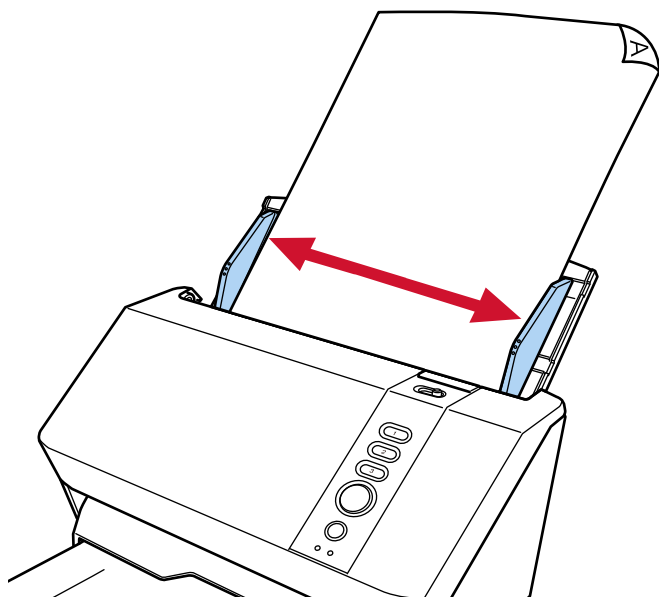


注意事項

- 移除所有迴紋針和訂書針。
- 如果文件沒有送到掃描器中，或送入重疊的文件，請減少文件的數量。

- 4 調整側導板至文件寬度。
請移動側導板，令側導板和文件之間不留空隙。

如果側導板和文件之間有空隙，文件可能會歪斜送入。



可掃描的文件

紙張大小

可掃描的紙張大小如下：

最大尺寸 (寬度 × 長度) (*1)	● A4 (直向) (210 × 297 mm) ● Legal (直向) (8.5 × 14 in) ● 長頁文件 (*2) (215.9 × 863 mm/8.5 × 34 英吋、215.9 × 6,096 mm/8.5 × 240 英吋)
最小尺寸 (寬度 × 長度)	● 50.8 × 50.8 mm/2 × 2 英吋

*1：操作 ADF 進紙槽（送紙器）上的側導板調整器，您可以載入寬度達 240 公釐（9.4 英吋）的文件。

→ [掃描寬度介於 220 mm 到 240 mm 的文件\(第 73 頁\)](#)

*2：根據掃描器驅動程式或影像掃描應用程式的掃描設定而定，可能沒有足夠的記憶體執行掃描。
解析度設定為 200 dpi 以下時，長頁掃描功能最長可掃描到 6,096 mm (240 英吋) 的文件。
請注意，根據文件大小而定，解析度必須設定為以下 dpi 值。

- 長度超過 863.6 mm (34 英吋) 但未超過 2,700 mm (106.3 英吋)
600 dpi 以下
- 長度超過 2,700 mm (106.3 英吋) 但未超過 4,064 mm (160 英吋)
400 dpi 以下
- 長度超過 4,064 mm (160 英吋) 但未超過 5,461 mm (215 英吋)
300 dpi 以下
- 長度超過 5,461 mm (215 英吋) 但未超過 6,096 mm (240 英吋)
200 dpi 以下

文件類型

文件類型 (紙張類型) 如下：

- 道林紙
- 木漿紙
- PPC 紙張 (再生紙)
- 塑膠卡

如果掃描的文件不屬於上述類型，請先用相同類型的文件 (紙張) 進行測試，查看是否可以掃描。

紙張重量 (厚度)

可掃描以下紙張重量 (厚度) 的文件：

- 27 到 413 g/m² (7.2 到 110 磅)
- A8 大小則為 128 到 209 g/m² (34 到 56 磅)

- 塑膠卡為 1.4 mm 以下 (適用凸字卡 (符合 ISO7810 ID-1 類型))

可能無法順利掃描的文件

可能無法順利掃描以下類型的文件：

- 厚度不一的文件 (例如信封和或含附件的文件)
- 皺摺或捲曲的文件
- 摺疊或破損的文件
- 描圖紙
- 銅版紙
- 複寫紙
- 感光紙
- 打孔文件
- 非正方形或長方形的文件
- 極薄的紙張
- 相片 (相紙)

提示

可能無法順利掃描的文件可透過使用 (文件) 護套來掃描。

皺摺、捲曲或摺疊的文件也可以透過壓平文件上的皺摺、捲曲或摺疊來加以掃描。

不得掃描的文件

以下類型的文件不得進行掃描：

- 加有迴紋針或訂書針的文件
- 墨水未乾的文件
- 小於 50.8 × 50.8 mm (2 × 2 英吋) 的文件
- 寬度大於 240 mm (9.5 英吋) 的文件
- 非紙類/塑膠卡的文件 (例如布料、金屬箔或 OHP 投影片)
- 不得損壞的重要文件，例如證書和現金券

注意事項

由於無碳複寫紙含有可能會使滾筒 (如制動輪) 變質的化學物質，掃描機可能會發生故障。

文件和塑膠卡片的注意事項

● 有關文件的注意事項

根據掃描文件不同，請注意下列事項。

- 由於無碳複寫紙所含的化學物質可能會使制動輪等滾輪降解，請注意以下事項：

- 清潔

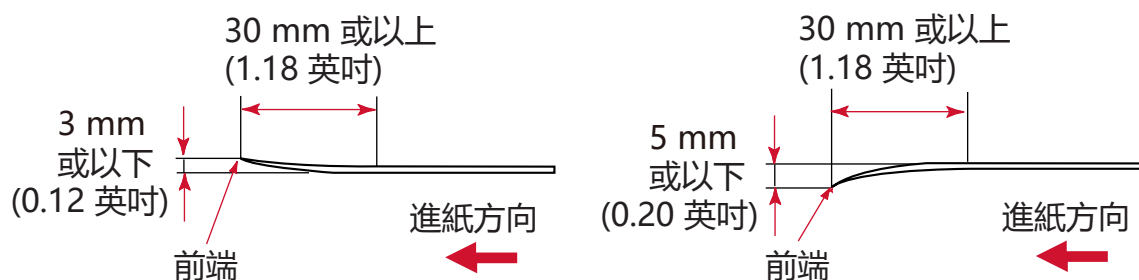
如果經常發生卡紙，請清潔制動輪和進紙輪。

➔ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

- 更換耗材

相較於掃描道林紙以外，可能會縮短制動輪和進紙輪的使用壽命。

- 相較於掃描道林紙，掃描木漿紙可能會縮短制動輪和進紙輪的使用壽命。
- 文件上的照片/便利貼若於掃描期間接觸到制動輪和進紙輪，可能會使該零件受損。
- 掃描相片等表面光滑的文件時，可能會使文件表面受損。
如果文件很容易損壞，請使用選購的 (文件) 護套。
- 掃描表面光滑的文件時，LED 的燈光可能會造成反光。
- 掃描半透明文件時，請於掃描器驅動程式中，將 [亮度] 設定調高以免透印。
- 掃描使用鉛筆書寫的文件時，可能因文件上殘留的黑色痕跡而引起送紙錯誤。
請經常清潔滾輪。
- ➔ [日常維護\(第 86 頁\)](#)
- 如果沒有送入文件，或是文件經常重疊送入或卡紙，請參閱 [疑難排解\(第 117 頁\)](#)。
- 所有文件的前端都必須平坦。
請確認文件前端的捲曲程度不超過以下範圍。



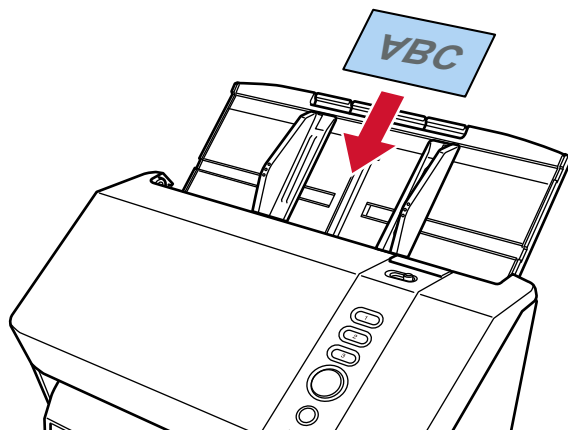
● 塑膠卡的注意事項

當您掃描塑膠卡時請注意以下事項。

- 確認您的卡片符合以下規格，並於掃描前檢查可否裝載卡片。

- 類型：符合 ISO7810 ID-1 類型
- 大小：85.6 × 53.98 mm/3.37 × 2.13 英吋。
- 厚度：1.4 mm 以下 (可用凸字卡)
- 材質：PVC (聚氯乙烯) 或 PVCA (聚氯乙烯醋酸)

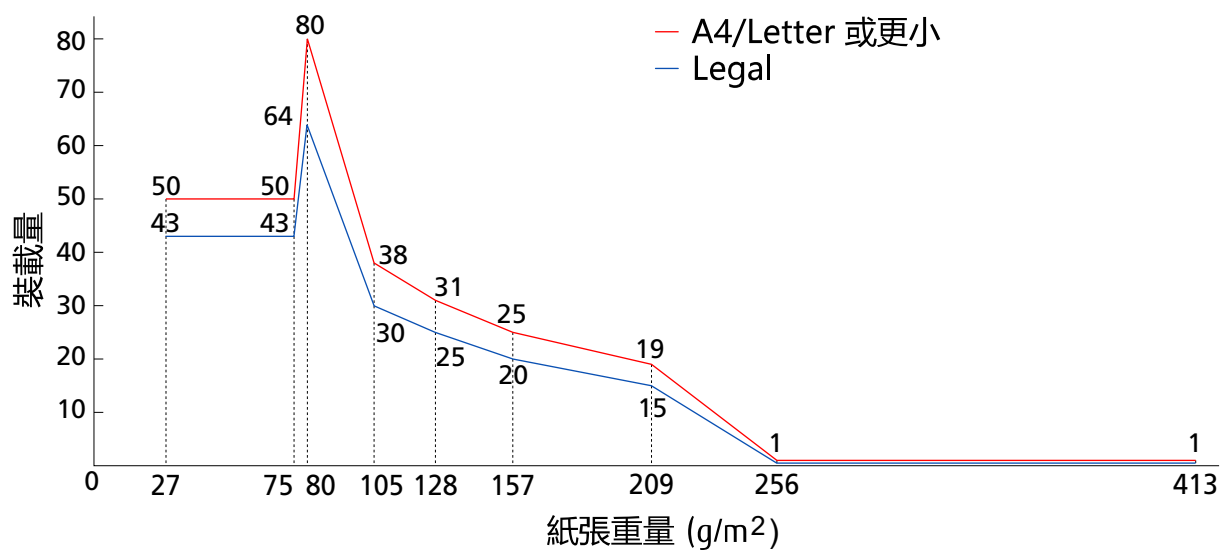
- 請一次在 ADF 進紙槽（自動送紙器）中放入一張塑膠卡片。



- 建議將卡片正面朝下載入 ADF 進紙槽（送紙器）。
- 掃描壓紋卡片時，建議將卡片面朝下水平裝入 ADF 紙槽。
- 堅硬的卡片可能無法正常載入。
- 如果卡片表面有油脂污點（例如指紋）等，請先拭去污垢再執行掃描。
- 掃描較厚的文件（例如塑膠卡）時，文件會被誤檢測為重疊文件。
在此情況下，指定以下其一設定後再掃描一次。
 - 停用超音波感應器的重疊文件偵測設定。
 - 使用手動單張模式掃描。

裝載量

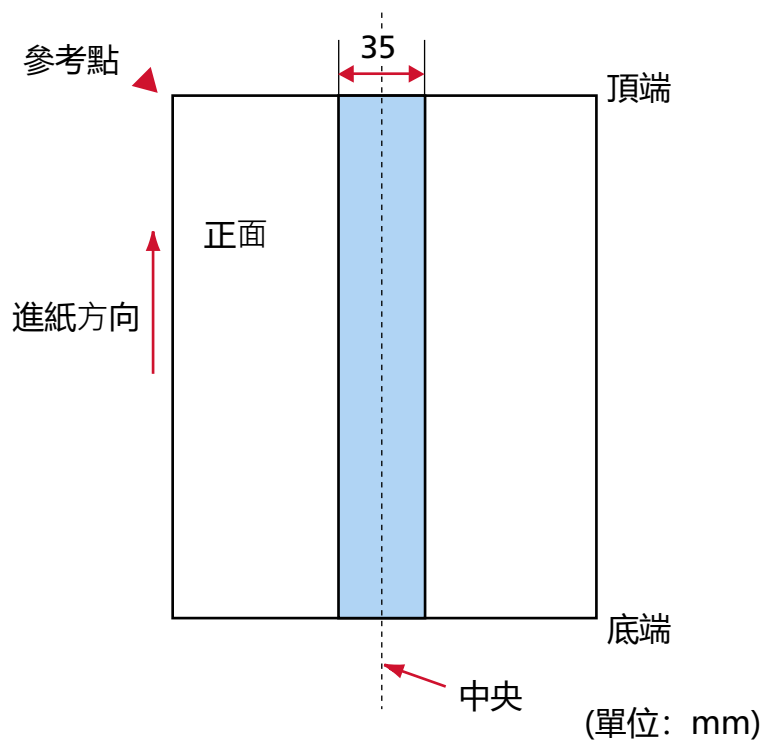
ADF 進紙槽 (送紙器) 中可裝載的文件張數根據紙張大小和紙張重量而異。
請參閱以下圖表。



單位	g/m ²	磅	公斤
換算	27	7.2	23
	75	20	65
	80	21	69
	105	28	90
	128	34	110
	157	42	135
	209	56	180
	256	68	220
	413	110	355

不得打孔的區域

下圖中的淺藍色區域中若有打孔，可能會發生錯誤。
文件裝載於進紙輪間的中心點時，將適用以上條件。



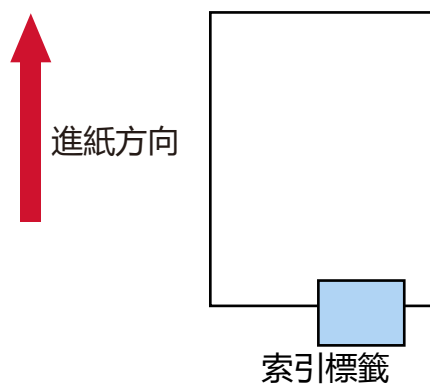
提示

文件中央垂直線為中心的 35 mm 範圍內若有任何打孔，可以將文件向左或向右移動，以免發生錯誤。

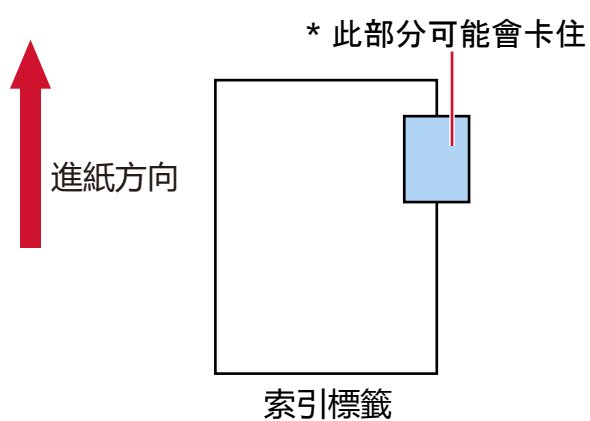
載入帶索引標籤的文件

若要掃描帶有索引標籤的文件，請確認您的放置方式不會在送入時使其卡住。

正確範例



錯誤範例



注意事項

若是以錯誤的方式（見上圖）執行掃描，進紙時可能會卡住圖中標示部分。這樣可能會造成卡紙或扯破文件。

正確偵測重疊文件 (多頁進紙) 的必要條件

兩張以上的紙張重疊並同時送入時，即發生多頁進紙錯誤。
利用超音波感應器或根據文件長度差異來檢測重疊的文件。
載入的文件必須符合以下的條件，才可正確檢測出重疊的文件。
文件裝載於進紙輪間的中心點時，將適用以上條件。

使用超音波感應器偵測重疊的文件

- 紙張重量：27 到 413 g/m² (7.2 到 110 磅)
- 請勿在文件中央的 35 mm (1.38 英吋) 範圍內打孔。
→ 圖中不得打孔的區域(第 58 頁)
- 請勿以膠水或黏著劑，在文件中央的 35 mm (1.38 英吋) 範圍內黏貼其他文件。此舉可能導致誤檢為重疊文件。
→ 圖中不得打孔的區域(第 58 頁)

依照長度差異偵測重疊的文件

- 將長度相同的文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。
- 文件長度差異：1% 或以下
- 請勿在文件中央的 35 mm (1.38 英吋) 範圍內打孔。
→ 圖中不得打孔的區域(第 58 頁)

使用超音波感應器和依照長度差異偵測重疊的文件

- 將長度相同的文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。
- 紙張重量：27 到 413 g/m² (7.2 到 110 磅)
- 文件長度差異：1% 或以下
- 請勿在文件中央的 35 mm (1.38 英吋) 範圍內打孔。
→ 圖中不得打孔的區域(第 58 頁)
- 請勿以膠水或黏著劑，在文件中央的 35 mm (1.38 英吋) 範圍內黏貼其他文件。此舉可能導致誤檢為重疊文件。
→ 圖中不得打孔的區域(第 58 頁)

注意事項

當選取用超音波感應器偵測重疊的選項時，掃描厚文件（如塑膠卡片）會被錯誤偵測為文件重疊。
在此情況下，指定以下其一設定後再掃描一次。

- 停用超音波感應器的重疊文件偵測設定。
- 使用手動單張模式掃描。

提示

- 在某些文件類型中，偵測文件重疊的準確性可能會降低。

文件在進紙方向上的前 30 mm (1.18 英吋) 無法偵測重疊。

- 在掃描長度不同的混合批次文件，並偵測重疊的文件時，請勿指定依文件長度進行偵測的方式。

混合批次掃描的條件

掃描混合不同紙張重量/摩擦係數/大小的批次文件時，會套用以下條件。

請務必先測試掃描數張，確認是否可以掃描混合批次的文件。

關於掃描的詳細資訊，請參閱 [掃描寬度不同的文件](#)(第 71 頁)。

進紙方向

對齊進紙與紙張纖維的方向。

紙張重量 (厚度)

在同一批次掃描不同紙張重量的文件時，將紙張重量保持在下述可接受範圍內：

40 至 209 g/m² (11 至 56 磅)

摩擦係數

建議在文件中使用來自相同製造商的相同紙製品品牌。

如果要掃描的文件中混合不同製造商或品牌的紙張，由於摩擦係數的差異增加，往往會影響進紙性能。

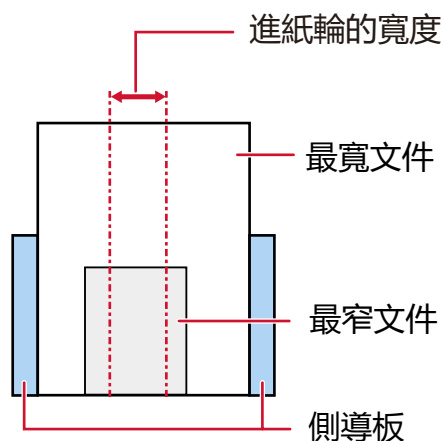
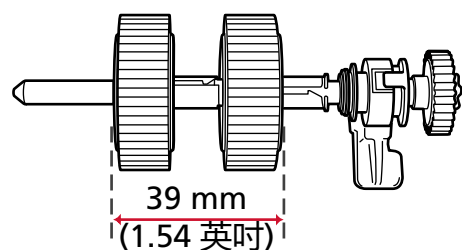
建議的摩擦係數如下：

0.35 到 0.60 (紙張摩擦係數的參考值)

文件位置

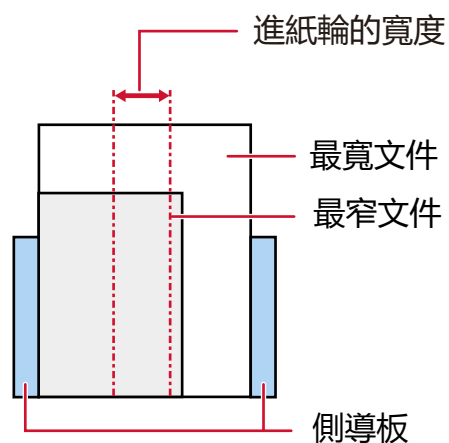
所有載入文件應覆蓋進紙輪的寬度 (約 39 mm/1.54 英吋寬)。

關於混合批次掃描的準則，請參閱 [紙張大小](#)(第 63 頁) 中的 [混合標準紙張大小的批次文件](#)(第 64 頁)。



提示

若將最窄文件如下圖所示，偏向一側載入仍然覆蓋進紙輪的寬度時，請將文件對齊同一側載入。這樣可以防止文件送入時歪斜。

**紙張大小**

掃描含有不同大小的混合批次文件時，如果文件進紙時歪斜，可能會造成卡紙或遺失部分影像。建議您檢查掃描得到的影像，瞭解文件送入時是否歪斜。

注意事項

掃描混合不同尺寸的批次文件時，由於側導板無法正確對齊每張紙，文件較容易歪斜。

混合標準紙張大小的批次文件

關於混合批次掃描適用的範圍準則，請參閱下表。

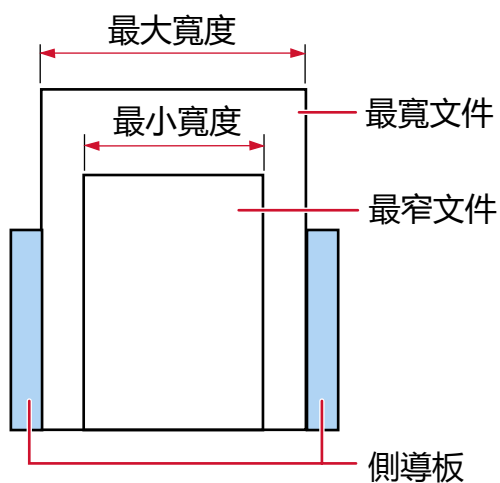
文件尺寸 寬度 (mm) (*1)			最大尺寸									
			LTR (P)	A4 (P) A5 (L)	B5 (P) B6 (L)	A5 (P) A6 (L)	B6 (P) B7 (L)	A6 (P) A7 (L)	B7 (P) B8 (L)	A7 (P) A8 (L)	B8 (P)	A8 (P)
			216	210	182	149	129	105	91	74.3	64.3	52.5
最小尺寸	LTR (P)	216										
	A4 (P) A5 (L)	210										
	B5 (P) B6 (L)	182										
	A5 (P) A6 (L)	149										
	B6 (P) B7 (L)	129										
	A6 (P) A7 (L)	105										
	B7 (P) B8 (L)	91										
	A7 (P) A8 (L)	74.3										
	B8 (P)	64.3										
	A8 (P)	52.5										

允許範圍

LTR： Letter 尺寸

A3-CS：文件護套

*1： 下圖說明如何在側導板之間，設置最寬和最窄的批次文件。



注意事項

B8 (直向) 和 A8 (直向) 文件無法與其他尺寸混合在同一批次中。

無法以混合批次文件方式掃描的文件

以下類型的文件無法混合在相同的批次文件中：

- 無碳複寫紙
- 銅版紙
- 打孔文件
- 感熱紙
- 複寫紙
- OHP 投影片
- 描圖紙

自動紙張尺寸檢測的條件

檢測紙張大小不適用於以下類型的文件：

- 非長方形的文件

檢測紙張大小可能也不適用於以下類型的文件：

- 較薄的紙張 (52 g/m^2 [14 磅] 以下)
- 有亮邊的白色文件
- 有暗 (灰) 邊的文件

使用文件護套的條件

● 紙張大小

可掃描的紙張大小如下：

- 文件護套 (216 × 297 mm)
- A3 (297 × 420 mm) (*1)
- A4 (210 × 297 mm)
- A5 (148 × 210 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- B4 (257 × 364 mm) (*1)
- B5 (182 × 257 mm)
- B6 (128 × 182 mm)
- Letter (8.5 × 11 英吋/216 × 279.4 mm)
- Double Letter (11 × 17 英吋/279.4 × 431.8 mm) (*1)
- 自訂尺寸
 - 寬度
25.4 到 216 mm (1 到 8.5 英吋)
 - 長度
25.4 到 297 mm (1 到 11.69 英吋)

*1：如果文件寬度超過 216 mm (8.5 英吋)，請對半折疊後再進行掃描。

● 文件條件

文件類型

文件類型 (紙張類型) 如下：

- 標準辦公室用紙
- 超過 A4/Letter 大小的文件
- 很容易損壞的文件，例如相片
- 可能會造成卡紙的文件，例如剪報

紙張重量 (厚度)

可掃描以下紙張重量 (厚度) 的文件：

- 最大 209 g/m² (56 磅)

掃描對摺的文件時，可接受的紙張重量如下：

- 最重 105 g/m² (28 磅)

● 使用/存放文件護套的注意事項

使用文件護套的注意事項

- 一次最多可載入三個文件護套。
- 依據影像掃描應用程式而定，可能沒有足夠的記憶體來使用文件護套以高解析度執行 [對頁] 掃描。
在此情況下，請指定較低的解析度後再掃描一次。
- 請勿在文件護套上寫字、塗色、留下污漬，或將黑白圖案置於最末端。
否則文件護套可能無法正確地受到辨識。
- 載入文件護套時請勿上下顛倒。
否則可能會發生卡紙，而損壞文件護套及其內部的文件。
 - ➔ [掃描超過 A4/Letter 大小的文件\(第 80 頁\)](#)
- 持續使用文件護套，會在表面和內部累積污垢和灰塵。
如此可能造成掃描相關問題或影響掃描結果，故請定期清潔。
 - ➔ [清潔 \(文件\) 護套\(第 97 頁\)](#)如果問題仍然存在，請更換文件護套。
- 請勿折疊或拉扯文件護套。
- 請勿使用受損的文件護套。
這樣可能會引起損壞，或導致掃描器功能異常。
- 請勿將您的手指沿著文件護套滑動。
這樣可能會割傷手指。
- 如果經常發生卡紙，請先送入約 50 張 PPC 紙張 (再生紙)，再使用文件護套掃描。
可以使用空白或列印過的再生紙。
- 如果將數份小型文件 (例如照片或明信片) 放入文件護套中進行掃描，可能會發生卡紙。
建議您每次只在文件護套中放入一份文件。
- 請勿將小冊子 (如護照) 放入文件護套中掃描。
此舉有可能造成卡紙。
- 請勿在高溫環境中使用文件護套。

存放文件護套的注意事項

- 請勿將文件長時間放置在文件護套中。
否則，文件上的油墨可能會轉印到文件護套上。
- 請勿將文件護套長時間放置在高溫場所，例如日光直射之處，或是加熱裝置附近。
否則文件護套可能會變形。
- 為了避免變形，請將文件護套放置於平面上，上方不可放置任何會造成壓力的物體。

使用相片文件護套的條件

- 紙張大小

可掃描的紙張大小如下：

- 相片文件護套 (178 × 127 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- 自訂尺寸
 - 寬度
25.4 到 178 mm (1 到 7 英吋)
 - 長度
25.4 到 127 mm (1 到 5 英吋)

- 文件條件

文件類型

文件類型 (紙張類型) 如下：

- 很容易損壞的文件，例如相片
- 可能會造成卡紙的文件，例如剪報

文件厚度 (紙張重量)

可掃描以下紙張重量 (厚度) 的文件：

- 最大 209 g/m² (56 磅)

- 使用/存放相片文件護套的注意事項

使用相片文件護套的注意事項

- 一次最多可載入三個相片文件護套。
- 請勿在相片文件護套上寫字、塗色、留下污漬，或將黑白圖案置於最末端。
否則相片文件護套可能無法正確地受到辨識。
- 載入相片文件護套時請勿上下顛倒。
否則可能會發生卡紙，而損壞相片文件護套及其內部的文件。
➔ [掃描相片和剪報並避免其毀損\(第 82 頁\)](#)
- 持續使用相片文件護套，會在表面和內部累積污垢和灰塵。
如此可能造成掃描相關問題或影響掃描結果，故請定期清潔。
➔ [清潔 \(文件\) 護套\(第 97 頁\)](#)
如果問題仍然存在，請更換相片文件護套。
- 請勿折疊或拉扯相片文件護套。
- 請勿使用受損的相片文件護套。
這樣可能會引起損壞，或導致掃描器功能異常。
- 請勿將您的手指沿著相片文件護套滑動。

這樣可能會割傷手指。

- 如果經常發生卡紙，請先送入約 50 張 PPC 紙張 (再生紙)，再使用相片文件護套掃描。
可以使用空白或列印過的再生紙。
- 即使已啟用對頁影像的設定，也只會輸出正面影像。
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。
- 請勿將小冊子 (如護照) 放入相片文件護套中掃描。
此舉有可能造成卡紙。
- 請勿在高溫環境中使用相片文件護套。

存放相片文件護套的注意事項

- 請勿將文件長時間放置在相片文件護套中。
否則，文件上的油墨可能會轉印到相片文件護套上。
- 請勿將相片文件護套長時間放置在高溫場所，例如日光直射之處，或是加熱裝置附近。
否則相片文件護套可能會變形。
- 為了避免變形，請將相片文件護套放置於平面上，上方不可放置任何會造成壓力的物體。

各種掃描文件的方式

本節說明如何指定掃描器設定和掃描不同類型的文件。

關於此處未說明的其他掃描方式，請參閱掃描器驅動程式的說明，以及影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

掃描寬度不同的文件

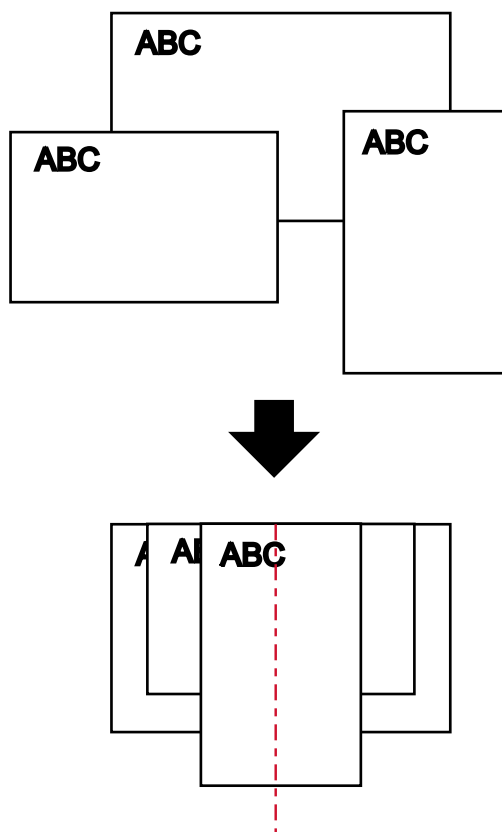
注意事項

同時掃描混合不同寬度的批次文件時，某些較窄的文件可能會歪斜或無法送進 ADF。在此情況下，請依寬度將文件分類並以不同的批次掃描。

1 檢查混合批次文件掃描的文件要求。

→ [混合批次掃描的條件\(第 62 頁\)](#)

2 對齊文件頂端。

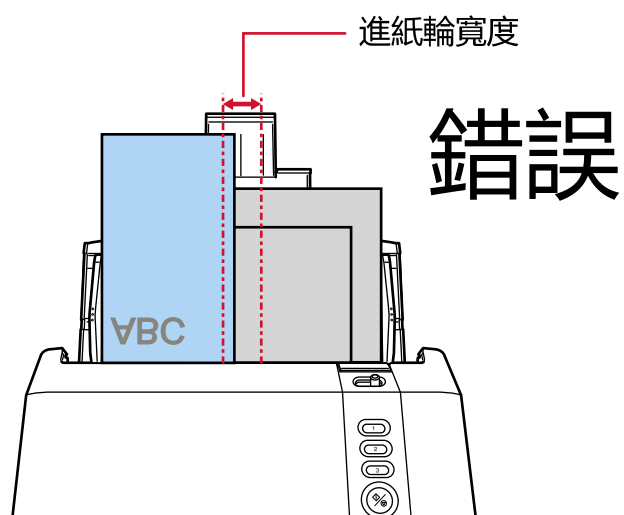
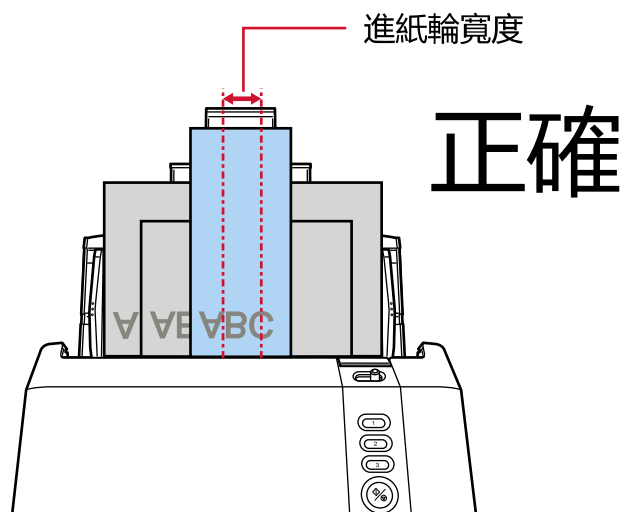


3 將文件放置在 ADF 進紙槽 (送紙器) 的中央，將側導板調整到批次中最寬文件的寬度。

→ [如何裝載文件\(第 51 頁\)](#)

注意事項

由進紙輪中央的上方載入所有文件。載入的文件若超出進紙輪的寬度，進紙時可能會歪斜或無法送入 ADF 中。



- 4 在掃描器驅動程式中，指定掃描設定以自動檢測文件大小。
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。
- 5 使用影像掃描應用程式掃描文件。
關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

掃描寬度介於 220 mm 到 240 mm 的文件

只有操作 ADF 進紙槽（送紙器）上的側導板調整器時，才能掃描寬度在 220 mm 和 240 mm 之間的文件。

提示

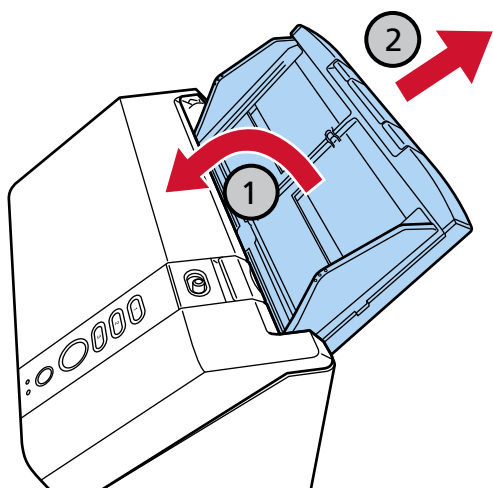
無法輸出寬度超過 215.9 公釐（8.5 英吋）的影像。可輸出影像的大小取決於可掃描文件的尺寸。

➔ 紙張大小(第 53 頁)

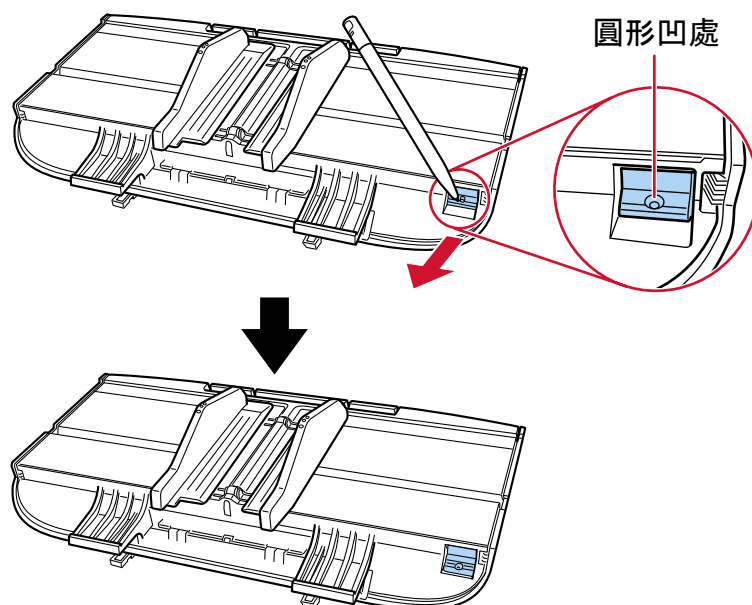
1 從 ADF 進紙槽 (送紙器) 移除所有文件。

2 移除 ADF 進紙槽 (送紙器)。

扶住 ADF 進紙槽 (送紙器) 的兩端、朝箭頭 ① 的方向抬起，並朝箭頭 ② 的方向拉出。

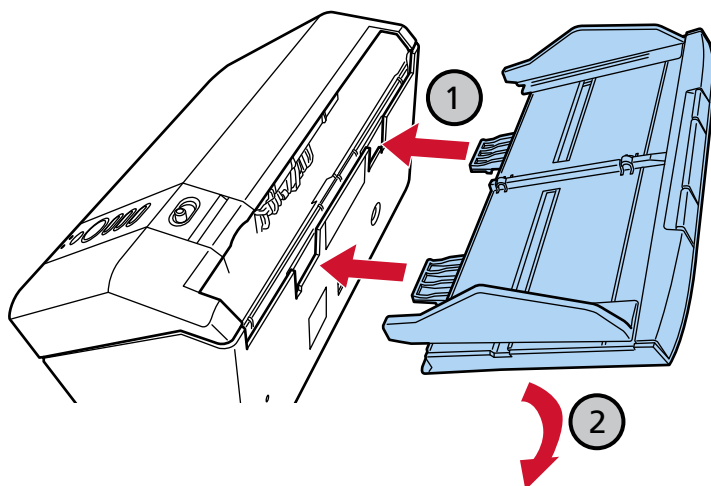


- 3 以圓珠筆或類似物品的尖端插入 ADF 進紙槽 (送紙器) 上的側導板調整器的圓形凹槽，並將側導板調整器拉向您的方向。



- 4 裝上 ADF 進紙槽 (送紙器)。

朝箭頭 ① 的方向，將襯片插入掃描器背面的插槽，並朝箭頭 ② 的方向將 ADF 進紙槽 (送紙器) 向下傾倒直到鎖定。
將側導板的面朝上，裝上 ADF 進紙槽 (送紙器)。



注意事項

ADF 進紙槽 (送紙器) 和掃描器之間不要留空隙。

- 5 將文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。

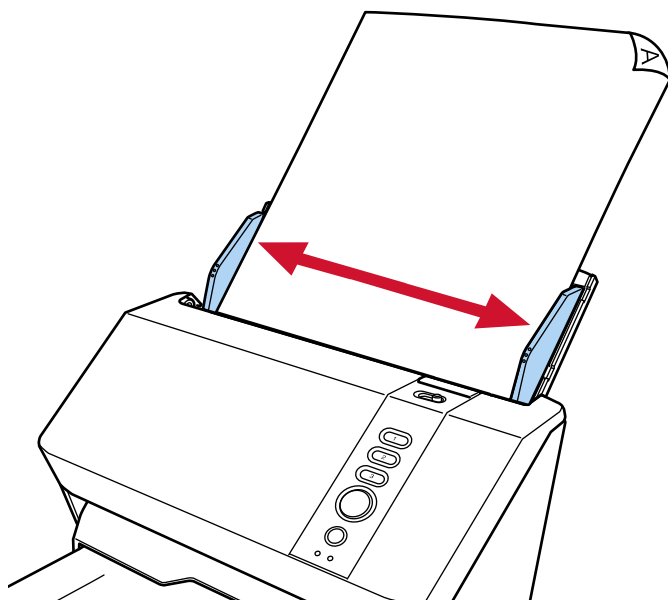
→ [如何裝載文件\(第 51 頁\)](#)

6 調整側導板至文件寬度。

側導板可以調整以適合寬度介於 220 公釐至 240 公釐之間的文件。

請移動側導板，令側導板和文件之間不留空隙。

如果側導板和文件之間有空隙，文件可能會歪斜送入。



7 使用影像掃描應用程式掃描文件。

關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

掃描對摺文件

將送紙模式切換開關滑動到左側，將送紙模式切換為手動單張模式，可讓您按原樣掃描對摺的文件（對摺的 A3 或 Double Letter 尺寸文件）。

送紙模式切換至手動單張模式時，掃描速度會變慢。

注意事項

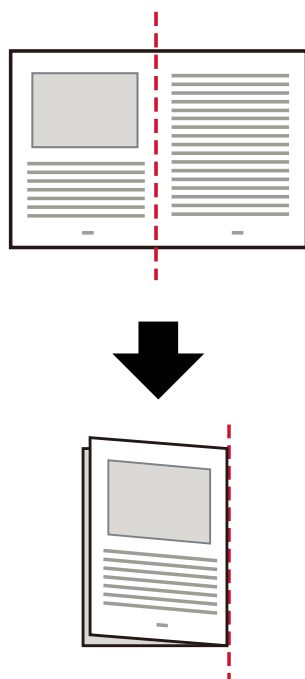
- 若對摺部分太厚，文件可能會歪斜送入。
- 手動單張模式可用來掃描對摺的文件或信封等多層文件。
因此，即使啟用檢測重疊文件的設定，該文件仍不會被檢測為重疊文件。
➔ [指定檢測文件重疊的方法 \[多頁進紙檢測\]\(第 170 頁\)](#)

1 將文件對摺，掃描面朝外。

將它仔細地摺好，並撫平任何折痕。

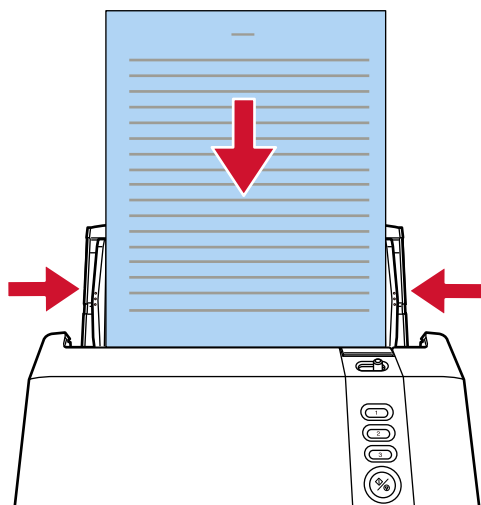
否則可能導致文件在送紙途中歪斜，而產生歪斜的影像。

範例

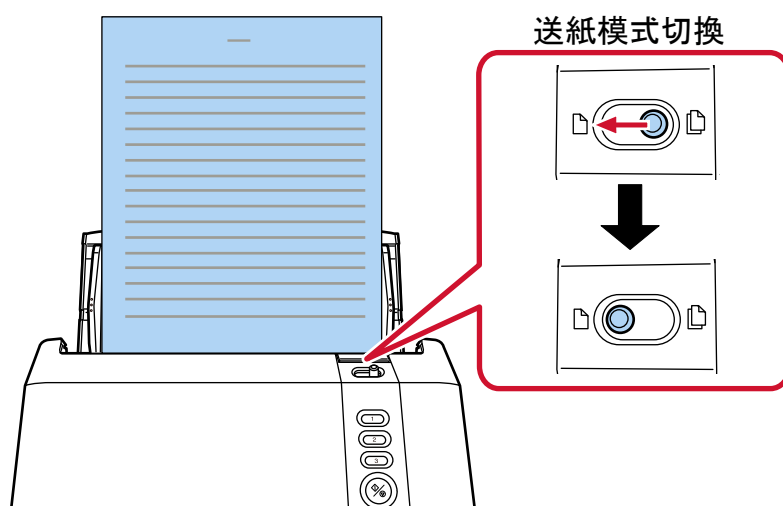


2 將對摺文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。

→ 如何裝載文件(第 51 頁)



3 將送紙模式切換開關滑動到左邊，啟用手動單張模式。



4 使用影像掃描應用程式掃描文件。

關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

提示

在以下情況下，掃描器會等待最多 10 秒以載入文件。

- 在未載入文件的情況下，從影像掃描應用程式開始掃描時
- 送入一張文件後

如果您在掃描機等待文件時按下掃描/停止按鈕，掃描即告完成。

掃描信封或多層轉印紙等文件

將送紙模式切換向左滑，可切換送紙模式至手動單張模式，讓您可掃描信封和多層轉印紙等文件。
送紙模式切換至手動單張模式時，掃描速度會變慢。

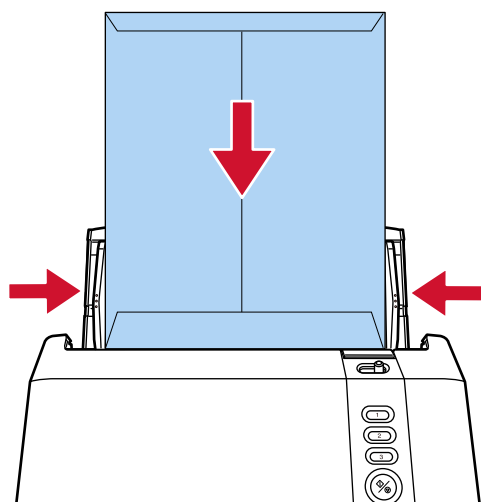
注意事項

- 關於可掃描文件的紙張重量的詳細資訊，請參閱 [可掃描的文件\(第 53 頁\)](#)。
- 手動單張模式可用來掃描對摺的文件或信封等多層文件。
因此，即使啟用檢測重疊文件的設定，該文件仍不會被檢測為重疊文件。
→ [指定檢測文件重疊的方法 \[多頁進紙檢測\]\(第 170 頁\)](#)

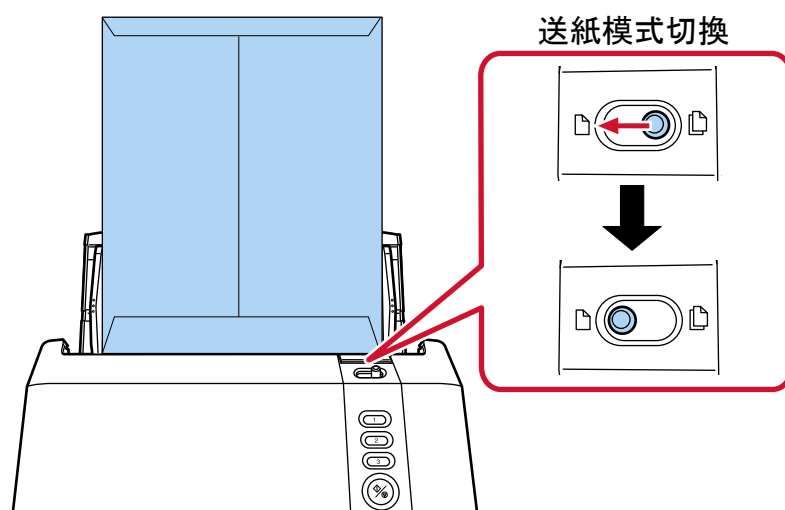
1 將文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。

若要掃描多層轉印紙，載入紙張時請先對準界限邊緣。

→ [如何裝載文件\(第 51 頁\)](#)



2 將送紙模式切換開關滑動到左邊，啟用手動單張模式。



3 使用影像掃描應用程式掃描文件。

關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

提示

在以下情況下，掃描器會等待最多 10 秒以載入文件。

- 在未載入文件的情況下，從影像掃描應用程式開始掃描時
- 送入一張文件後

如果您在掃描機等待文件時按下掃描/停止按鈕，掃描即告完成。

掃描超過 A4/Letter 大小的文件

選購的文件護套可用於掃描大小超過 A4/Letter 的文件，例如 A3 或 B4。

將文件對摺，並放入文件護套之中。

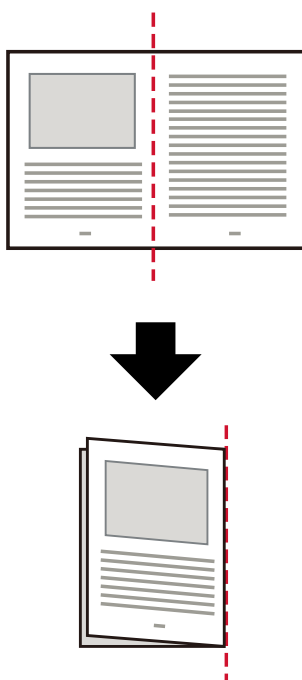
1 將文件放入文件護套。

a 將文件對摺，掃描面朝外。

將它仔細地摺好，並撫平任何折痕。

若對摺部分太厚，文件可能會歪斜送入。

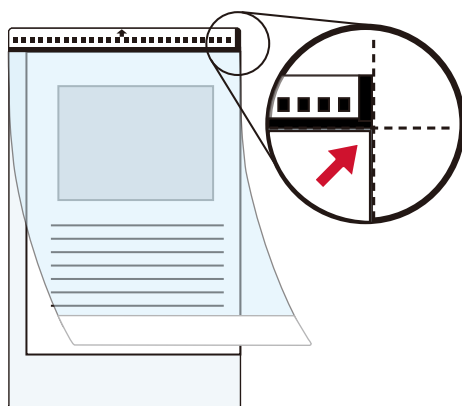
範例



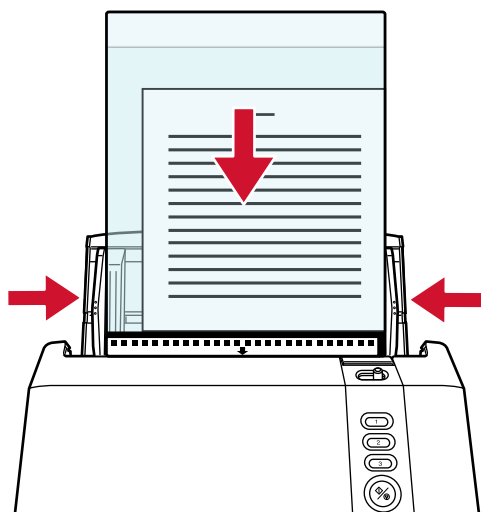
b 打開文件護套將文件放入。

請注意文件護套的正面頂端有黑白圖案，右上角有垂直的粗線條。

將文件的頂端和摺線對齊文件護套，使文件護套的頂端和右端不留下空隙。



- 2 將文件護套有黑白圖案的一邊作為前端載入，且掃描面面向 ADF 進紙槽 (送紙器) (面朝下)。用側導板確保文件護套不歪斜。



- 3 在掃描器驅動程式中配置掃描設定，以使用文件護套。
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。
- 4 使用影像掃描應用程式掃描文件。
關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

注意事項

關於使用 (文件) 護套時如何裁剪及輸出影像的資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

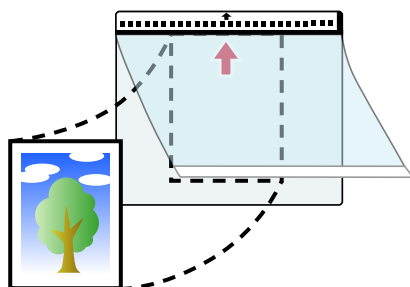
掃描相片和剪報並避免其毀損

使用選購的文件護套或相片文件護套，可讓您掃描非標準尺寸的文件，例如相片或剪報，而不會對文件造成損害。

下文中說明使用相片文件護套執行掃描的程序，作為範例。

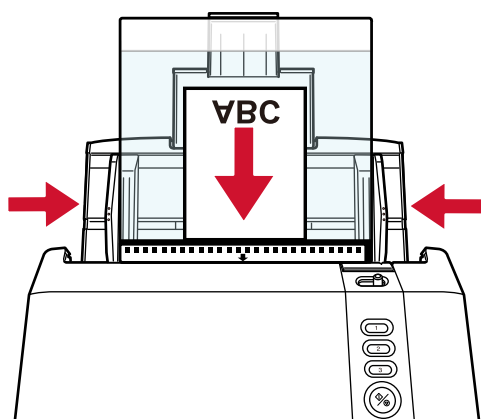
1 將文件放入相片文件護套。

打開相片文件護套，然後將文件靠在相片文件護套的頂部中央。



2 將相片文件護套有黑白圖案的一邊作為前端載入，且掃描面面向 ADF 進紙槽 (送紙器) (面朝下)。

用側導板確保相片文件護套不歪斜。



3 在掃描器驅動程式中配置掃描設定，以使用相片文件護套。

關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

4 使用影像掃描應用程式掃描文件。

關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

注意事項

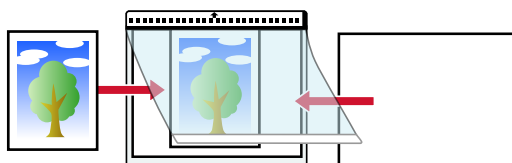
關於使用 (文件) 護套時如何裁剪及輸出影像的資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

提示

在以下的情況下，請於掃描時在文件後方放置空白 (白色) 的紙張。

- 如果在掃描器驅動程式中，[紙張大小] 指定為 [自動]，掃描的影像不會以文件的實際大小輸出。

- 陰影圍繞著掃描影像的邊緣出現。
- 黑線圍繞著形狀獨特的切割紙片邊緣出現。
- 文件外的影像出現在掃描的影像中。



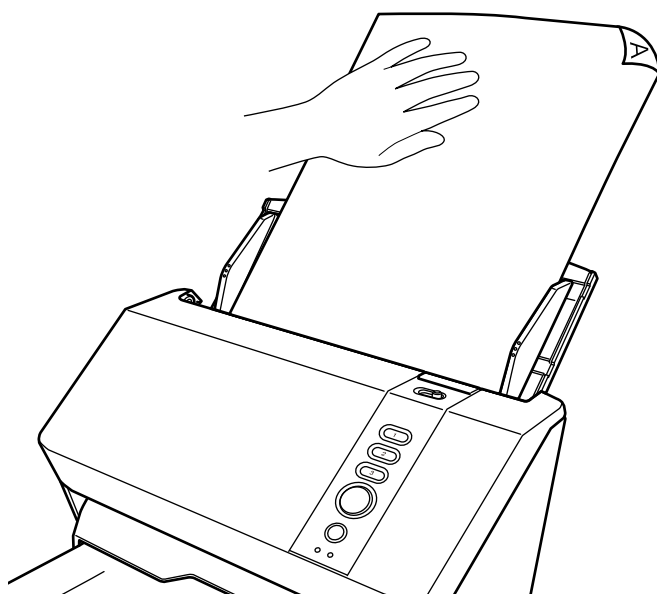
掃描長頁文件

「長頁掃描」功能可掃描最長 6,096 mm (240 英吋) 的文件。

根據解析度設定或影像掃描應用程式，可掃描的文件大小可能會有所不同。

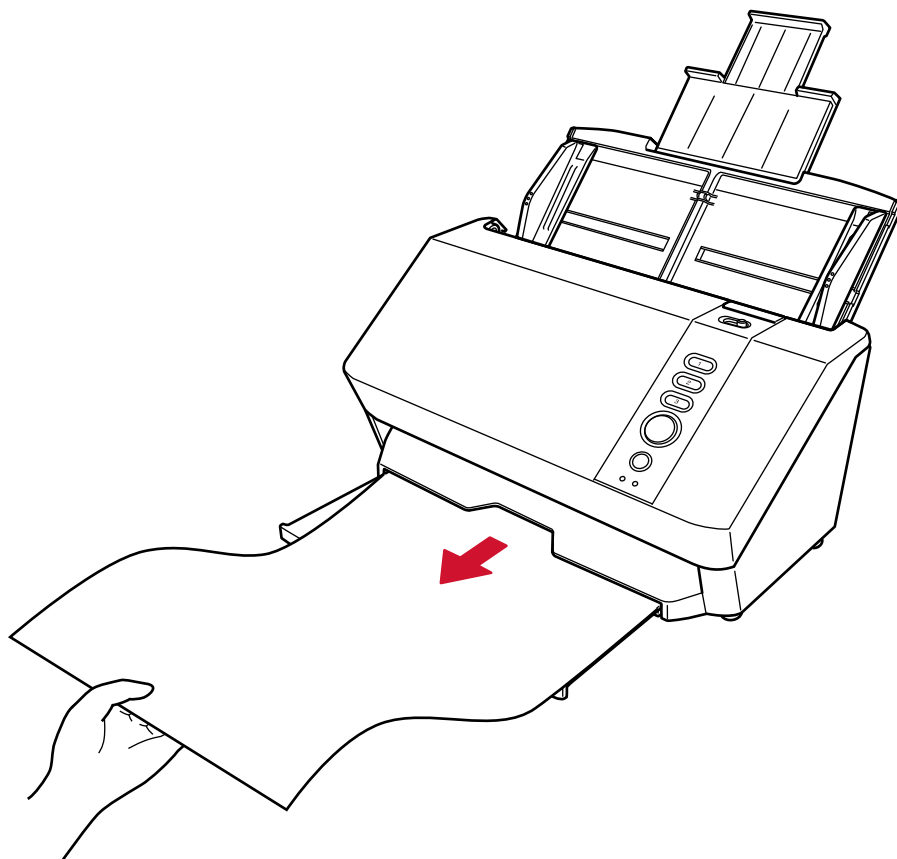
關於詳細資訊，請參閱 [紙張大小](#)(第 53 頁)、掃描器驅動程式的說明和影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

- 1 將文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。
→ [如何裝載文件](#)(第 51 頁)
- 2 用手支撐載入的文件，防止文件由 ADF 進紙槽 (送紙器) 上掉落。
請小心不要讓文件邊緣割到手。



- 3 在掃描器驅動程式中，指定掃描設定掃描長頁紙張大小。
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。
使用某些影像掃描應用程式時，可能不會顯示掃描器驅動程式設定視窗。
- 4 使用影像掃描應用程式掃描文件。
關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。
- 5 確保蓄紙槽有足夠的空間可接住退出的紙張，以免從蓄紙槽上掉落。

請小心不要讓文件邊緣割到手。



日常維護

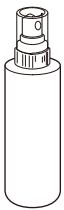
本節說明如何清潔掃描器。



小心

- 請勿使用噴霧劑或包含酒精成分的噴霧。噴霧氣體有可能將灰塵吹入掃描器內部，造成掃描器故障或功能異常。
此外請注意，靜電產生的火花亦可能引發火災。
- 使用掃描器時，ADF 內部會變得非常燙。
開始清潔 ADF 內部之前，請務必關閉電源並拔下電源線，然後至少等待 15 分鐘直到 ADF 內部冷卻為止。

清潔用品

名稱	部件號碼	附註
F1 清潔液 	PA03950-0352	100 ml 用以除去灰塵和污垢的液體清潔液。
清潔紙 	CA99501-0012	10 張 用以輕鬆清潔掃描器內部。 在上頭噴上 F1 清潔液後，以同掃描文件方式置於掃描器掃描。
清潔紙巾 	PA03950-0419	24 包 已沾有 F1 清潔液。可以用來代替沾有 F1 清潔液的抹布使用。
棉花棒	市售品	用以清潔細微部分，如超音波感應器。
乾布		用以拭去灰塵和污垢。以 F1 清潔液沾濕後清潔。

注意事項

為了安全並正確使用清潔用品，請仔細閱讀各產品的注意事項。

如須更多關於清潔用品的資訊，請聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

位置和頻率

位置		頻率
掃描器內部 (ADF)	制動輪	每 3,000 張
	進紙輪	
	送紙輪	
	出紙輪	
	掃描玻璃	
	超音波感應器	
	文件感應器	

掃描器 (ADF) 內部在每掃描一定的頁數之後，必須照例進行清潔。掃描器會記錄掃描張數，因此您可以查看上次清潔後掃描的頁數。

檢查已掃描的紙張數量 Software Operation Panel。

➔ [檢查紙張計數器\(第 157 頁\)](#)

注意事項

清潔週期根據文件狀況而異。此外，掃描以下類型的文件時，必須更常執行清潔：

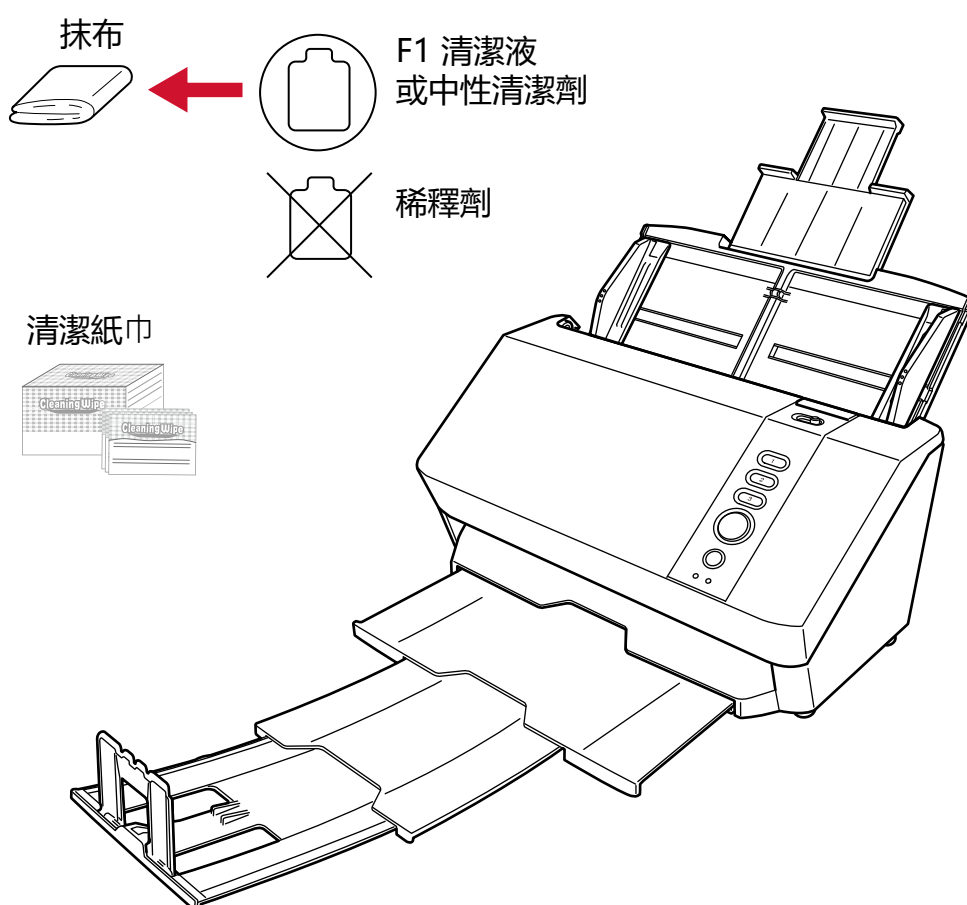
- 銅版紙等表面光滑的文件
- 表面幾乎覆蓋列印文字/圖表的文件
- 無碳複寫紙等經化學處理過的文件
- 包含大量碳酸鈣的文件
- 使用鉛筆書寫的文件
- 碳粉未充分熔印的文件

清潔掃描器外部

應使用乾布、沾有 F1 清潔液/中性清潔劑的抹布，或清潔紙巾來清潔掃描器 (包括 ADF 進紙槽 (送紙器) 和蓄紙器)。

注意事項

- 請勿使用塗料稀釋劑或任何其他有機溶劑，以免變形或褪色。
- 清潔期間，請小心以免任何水氣或水份滲入掃描器內部。
- 若使用過量的 F1 清潔液/中性清潔劑，可能需要花費較長的時間才會變乾。請務必少量使用。此外，請徹底擦乾清潔部位上殘留的清潔液。



用清潔紙清潔掃描器 (ADF) 內部

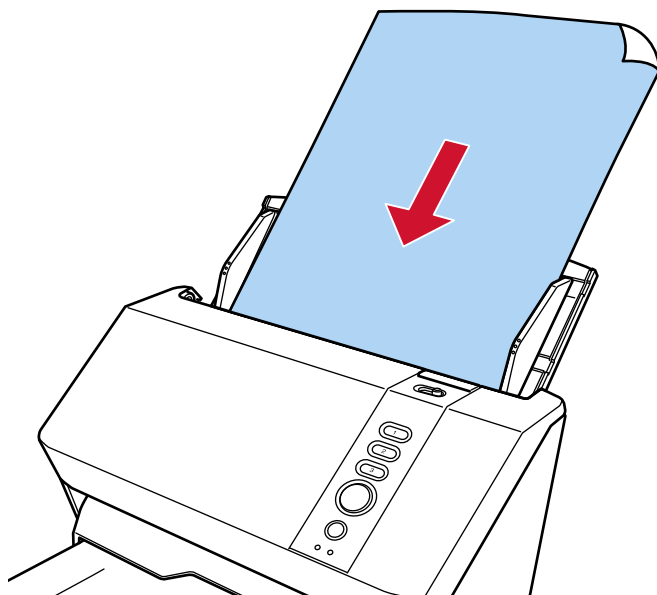
可以使用沾有 F1 清潔液的清潔紙來清潔 ADF 內部。

文件不斷送入掃描器時，會在 ADF 內部累積紙塵，可能會造成掃描相關問題或影響掃描結果。每掃描大約 3,000 張後就應該清潔一次。注意：此準則根據掃描的文件類型而異。例如掃描碳粉未充分熔印的文件時，可能需要更常清潔掃描器。

注意事項

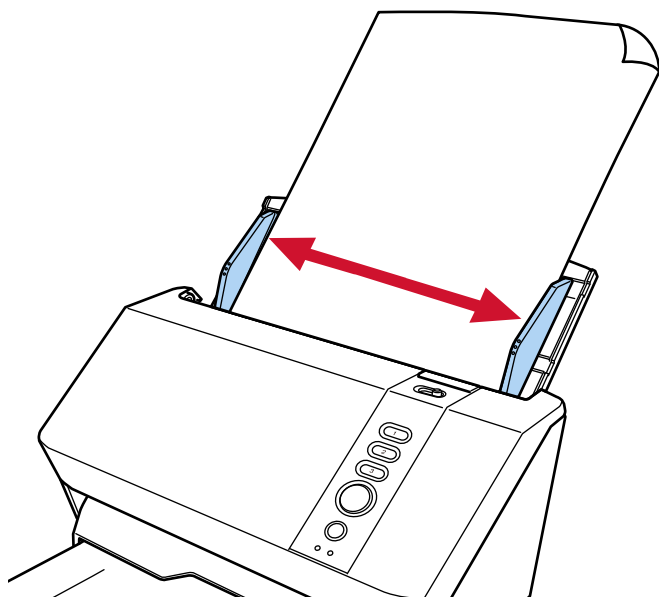
- 請勿使用水或中性清潔劑來清潔 ADF。
- 若使用過量的 F1 清潔液，可能需要花費較長的時間才會變乾。請務必少量使用。

- 1 開啟掃描器電源。
→ [如何開啟電源\(第 35 頁\)](#)
- 2 在清潔紙上噴上 F1 清潔液。
- 3 根據清潔紙的長度，拉出進紙槽延展部分。
→ [設置 ADF 進紙槽 \(送紙器\)\(第 40 頁\)](#)
- 4 根據清潔紙的長度來調整蓄紙槽。
→ [設置蓄紙槽\(第 41 頁\)](#)
- 5 將清潔紙載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。



- 6 調整側導板至清潔紙寬度。
請移動側導板，令側導板和清潔紙之間不留空隙。

如果側導板和清潔紙之間有空隙，清潔紙可能會歪斜送入。

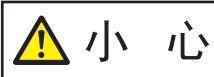


- 7 使用影像掃描應用程式來掃描清潔紙。
關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的說明。
清潔紙將送入蓄紙槽再退出。
- 8 清除 Software Operation Panel 中的清潔計數器。
➔ [清除紙張計數器\(第 159 頁\)](#)

用抹布清潔掃描器 (ADF) 內部

可使用沾有 F1 清潔液的抹布，或清潔紙巾來清潔 ADF 內部。

文件不斷送入掃描器時，會在 ADF 內部累積紙塵，可能會造成掃描相關問題或影響掃描結果。每掃描大約 3,000 張後就應該清潔一次。注意：此準則根據掃描的文件類型而異。例如掃描碳粉未充分熔印的文件時，可能需要更常清潔掃描器。



使用掃描器時，ADF 內部會變得非常燙。

開始清潔 ADF 內部之前，請務必關閉電源並拔下電源線，然後至少等待 15 分鐘直到 ADF 內部冷卻為止。

注意事項

- 請勿使用水或中性清潔劑來清潔 ADF。
- 若使用過量的 F1 清潔液，可能需要花費較長的時間才會變乾。請務必少量使用。此外，請徹底擦乾清潔部位上殘留的清潔液。

1 關閉掃描器電源、拔下電源線，然後等待至少 15 分鐘直到 ADF 內部降溫。

→ [如何關閉電源\(第 36 頁\)](#)

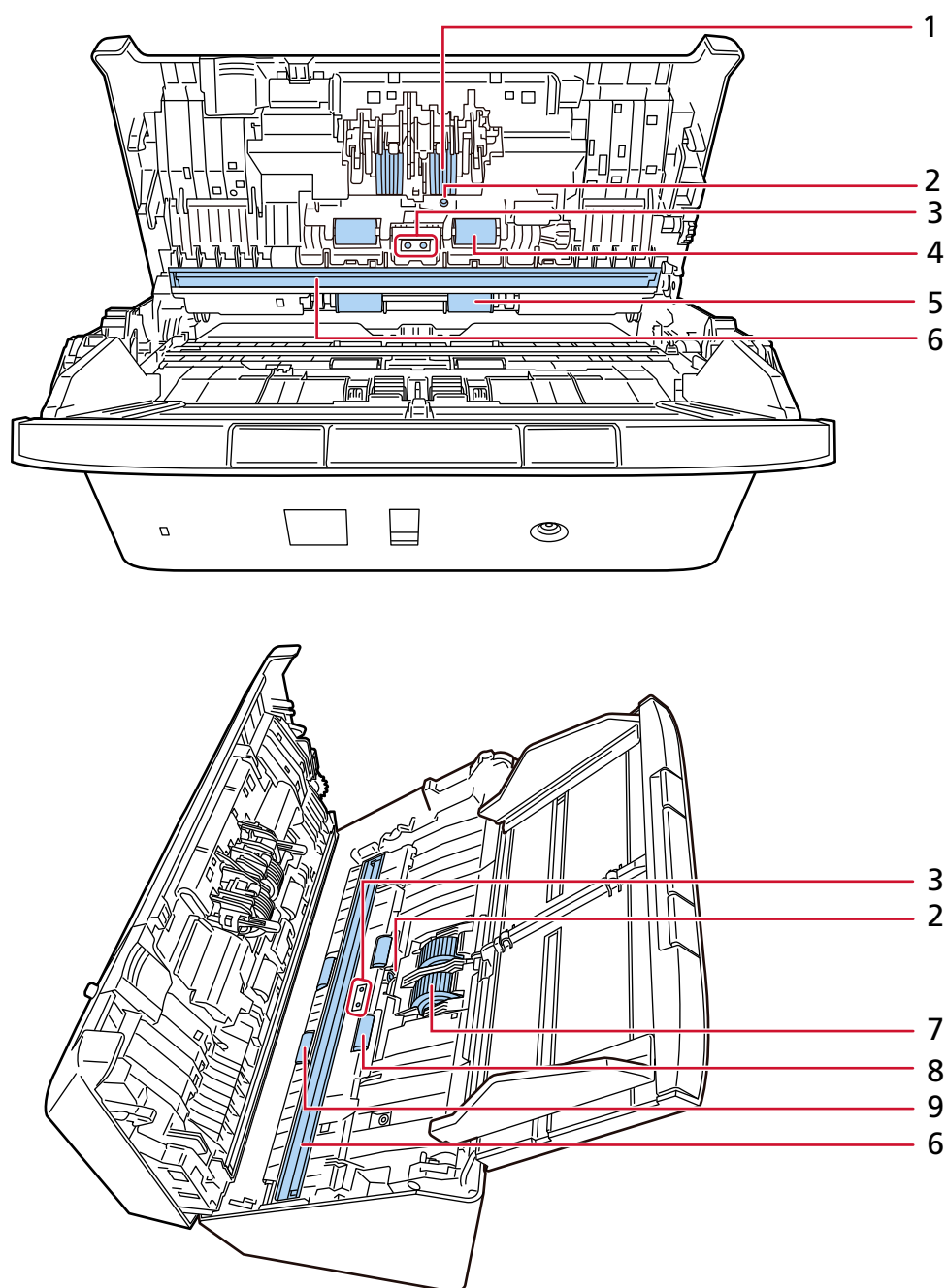
2 打開 ADF。

→ [如何打開 ADF\(第 38 頁\)](#)



ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

3 使用沾有 F1 清潔液的抹布，或清潔紙巾來清潔以下部位。



編號	位置
1	制動輪 (× 2)
2	超音波感應器 (× 2)
3	文件感應器 (× 2)
4	送紙輪 (手動旋轉以清潔) (× 2)
5	出紙輪 (手動旋轉以清潔) (× 2)

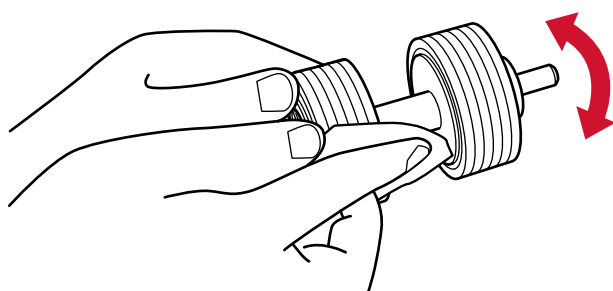
編號	位置
6	掃描玻璃 (× 2)
7	進紙輪 (× 2)
8	送紙輪 (開啟電源旋轉清潔) (×2)
9	出紙輪 (開啟電源時旋轉以進行清潔) (× 2)

1 制動輪 (× 2)

請從掃描器取出制動輪。

關於取下制動輪的詳細資訊，請參閱 [更換制動輪\(第 99 頁\)](#)。

沿著凹槽輕輕拭去髒汙或灰塵，並注意勿損傷滾輪輪面。



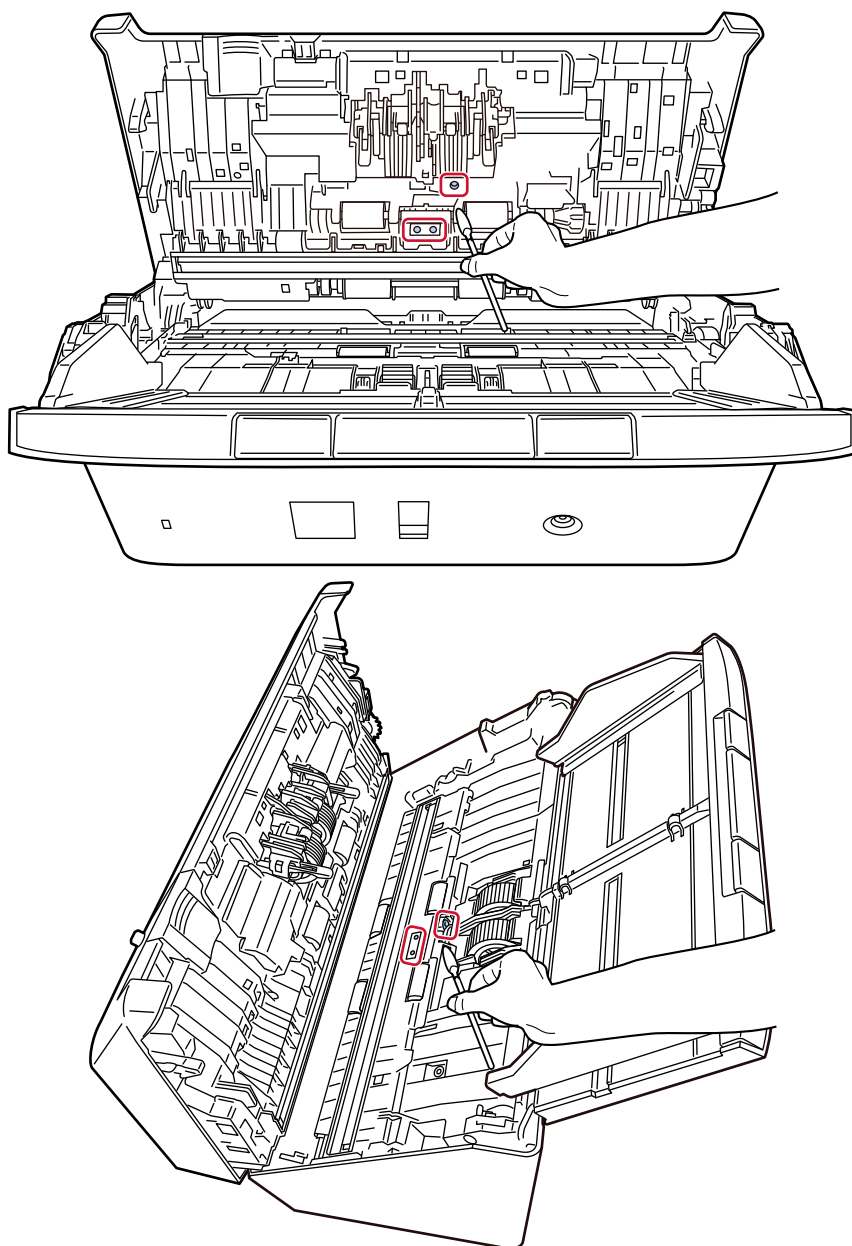
2 超音波感應器 (× 2)

3 文件感應器 (× 2)

輕輕擦拭超音波感應器和文件感應器表面上的灰塵。

提示

若難以清潔，請使用棉花棒。

**4 送紙輪（手動旋轉以清潔）（× 2）****5 出紙輪（手動旋轉以清潔）（× 2）**

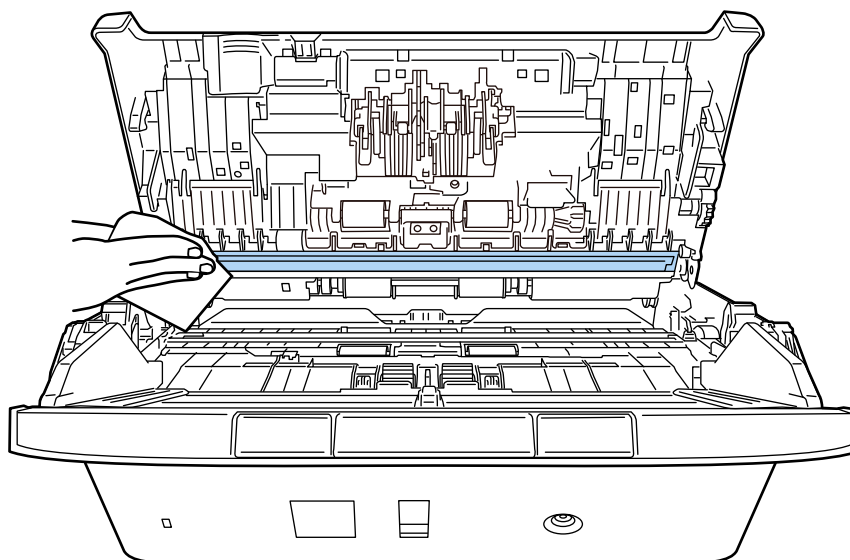
輕輕擦去滾輪上的灰塵，並小心勿刮傷輪面。請務必妥善擦拭滾輪上的黑色殘留物，以免影響送紙性能。

6 掃描玻璃（× 2）

輕輕擦拭掃描玻璃上的灰塵。

注意事項

- 如果掃描玻璃變髒，影像上可能會出現直線。
- 小心不要碰觸玻璃部分頂端的突出物、旋轉掃描器，使玻璃部分面向您。然後在保持掃描器此位置的同時，擦拭玻璃部分。

**7 進紙輪 (× 2)**

一邊用手轉動滾輪，一邊沿著凹槽輕輕拭去髒汙或灰塵，並注意勿損傷滾輪輪面。請務必妥善擦拭滾輪上的黑色殘留物，以免影響送紙性能。

8 送紙輪 (開啟電源時旋轉以進行清潔) (× 2)**9 出紙輪 (開啟電源時旋轉以進行清潔) (× 2)**

必須開啟電源，才能轉動送紙輪/出紙輪以進行清潔。

- a 連接電源線並開啟掃描器的電源。

➔ [如何開啟電源\(第 35 頁\)](#)

- b 打開 ADF。

➔ [如何打開 ADF\(第 38 頁\)](#)



小 心

ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

- c 按下掃描/停止按鈕超過 3 秒，讓掃描器進入清潔模式。

啟動清潔模式時，指示燈 (LED) 會以綠色閃爍 (開啟 1 秒，關閉 1 秒)。

- d 如果送紙/出紙輪表面有明顯的污垢，請用蘸有 F1 清潔液的布、或清潔紙巾擦拭。

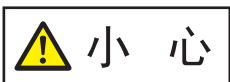
- e 按下掃描/停止按鈕。
送紙輪/出紙輪會同時轉動一段距離。
原則上，按下掃描/停止按鈕七次會讓送紙輪/出紙輪轉動一圈。
- f 將沾有 F1 清潔液的抹布或一張清潔紙巾，按在旋轉中的送紙輪/出紙輪表面上，然後沿水平方向擦拭，清除整個表面上的灰塵。
請務必妥善擦拭滾輪上的黑色殘留物，以免影響送紙性能。



轉動時請勿用手碰觸滾輪。

4 關閉 ADF。

→ [如何關閉 ADF\(第 39 頁\)](#)



關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

注意事項

確認 ADF 已確實關上。否則，文件可能無法送入 ADF。

5 清除 Software Operation Panel 中的清潔計數器。

→ [清除紙張計數器\(第 159 頁\)](#)

清潔 (文件) 護套

應使用乾布、沾有 F1 清潔液/中性清潔劑的抹布，或清潔紙巾來清潔 (文件) 護套。

輕輕擦拭 (文件) 護套表面上和內部的污垢和灰塵。

持續使用 (文件) 護套，會在表面和內部累積污垢和灰塵。

如此可能造成掃描相關問題或影響掃描結果，故請定期清潔。

注意事項

- 確認 (文件) 護套沒有折痕。
- 請勿使用塗料稀釋劑或任何其他有機溶劑，以免變形或褪色。
- 請勿用力摩擦 (文件) 護套，因為這樣可能會造成損壞或變形。
- 在使用沾有 F1 清潔液/中性清潔劑的抹布，或清潔紙巾清潔 (文件) 護套的內部之後，請先等到完全乾燥，再關上 (文件) 護套。
- 每進行約 500 次掃描後，應更換 (文件) 護套。
請注意，根據掃描文件的類型和掃描器的使用及清潔頻率而定，此處的準則也會不同。
關於購買文件護套的資訊，請聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

更換耗材

本節說明如何更換掃描器耗材。

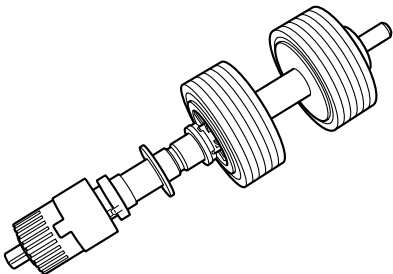
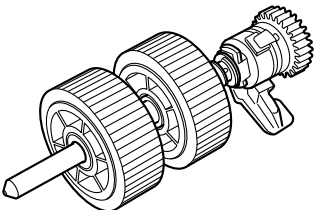


小 心

使用掃描器時，ADF 內部會變得非常燙。

因此開始更換耗材之前，請務必關閉電源並拔下電源線，然後至少等待 15 分鐘直到 ADF 內部冷卻為止。

耗材與更換週期

名稱	部件號碼	建議更換週期
制動輪 	PA03880-0001	每 200,000 張
進紙輪 	PA03880-0002	每 200,000 張

耗材必須定期更換。建議預先購置新耗材，以便在耗材的使用壽命結束之前予以更換。另外，掃描器會為每件耗材 (制動輪和進紙輪) 紀錄掃描張數，供您判斷何時應更換耗材。

檢查已掃描的紙張數量 Software Operation Panel。

➔ [檢查紙張計數器\(第 157 頁\)](#)

注意：建議的更換週期是以使用 A4 (80 g/m² [20 磅]) 道林紙或木漿紙為準則，實際週期根據掃描文件類型、掃描器的使用和清潔頻率以及作業環境而異。

注意事項

請僅使用指定的耗材。

關於購買耗材的資訊，請聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

更換制動輪

- 1 關閉掃描器電源、拔下電源線，然後等待至少 15 分鐘直到 ADF 內部降溫。

→ [如何關閉電源\(第 36 頁\)](#)

- 2 從 ADF 進紙槽 (送紙器) 移除所有文件。

- 3 打開 ADF。

→ [如何打開 ADF\(第 38 頁\)](#)

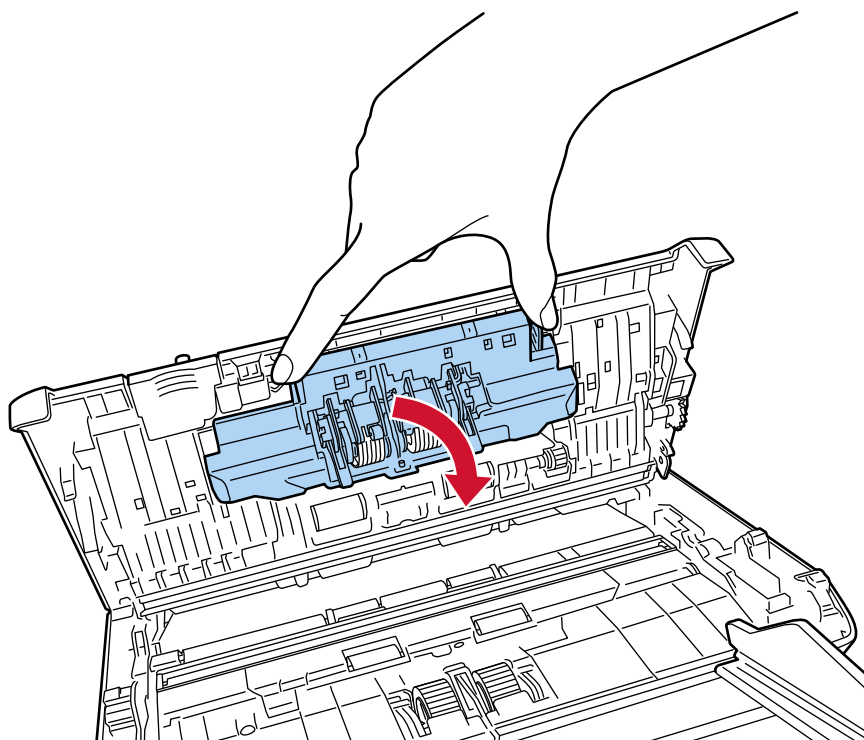


小 心

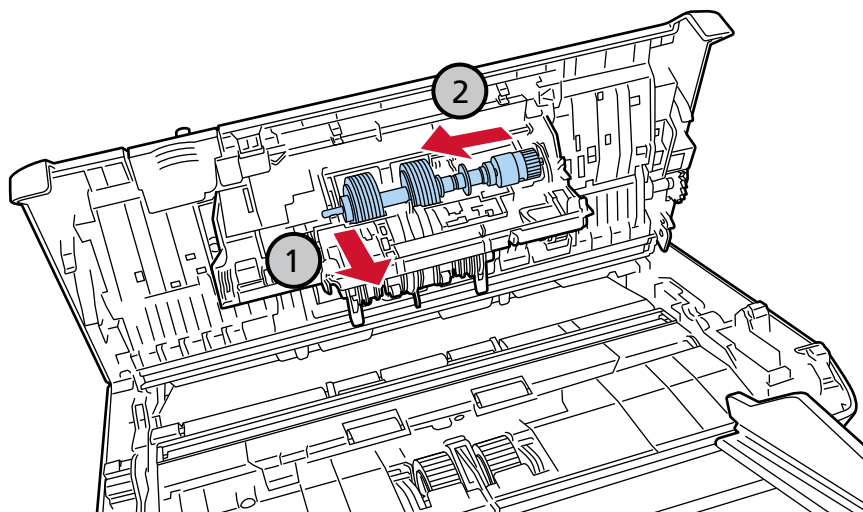
ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

- 4 取出制動輪。

- a 握住輪蓋兩端，然後往箭頭方向打開。

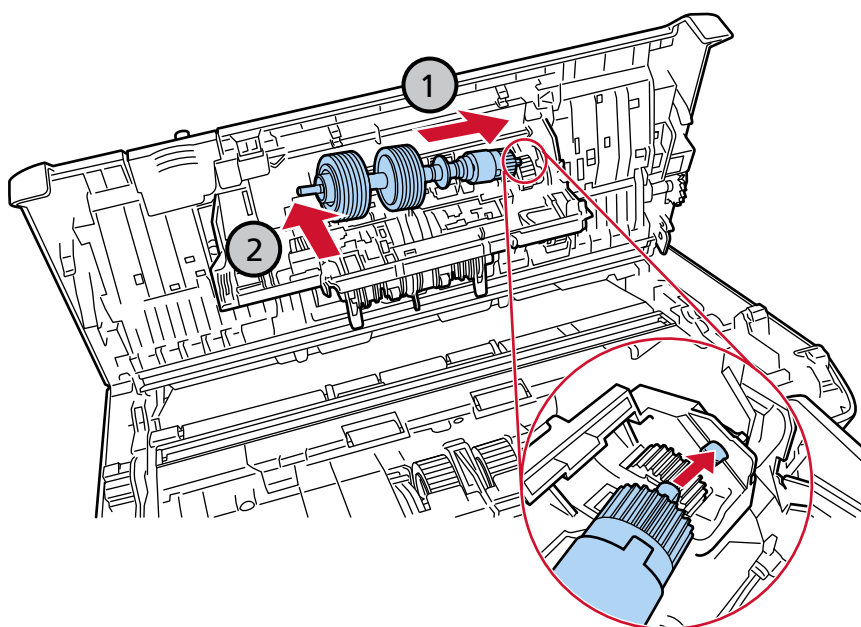


- b 將制動輪輕輕拉向您的方向，讓滾筒側的軸脫離 (1)，然後將對側的軸拉出插槽 (2)。



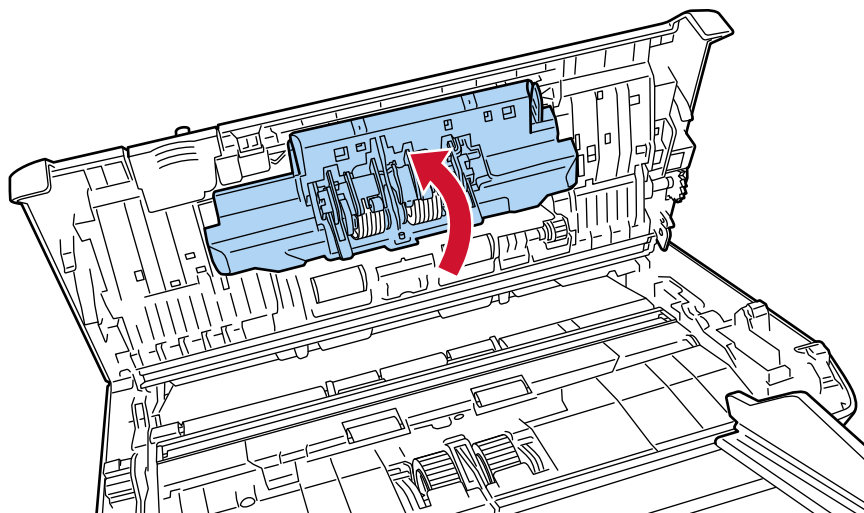
5 安裝新的制動輪。

- a 將軸端依照槽形插入槽中 (1)，然後裝上滾筒側的軸 (2)。



確認制動輪已裝妥。否則，可能會發生夾紙。

b 關閉制動輪掀蓋。



6 關閉 ADF。

→ [如何關閉 ADF\(第 39 頁\)](#)



小 心

關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

7 連接電源線並開啟掃描器的電源。

→ [如何開啟電源\(第 35 頁\)](#)

8 在 Software Operation Panel 中，清除制動輪計數器。

→ [清除紙張計數器\(第 159 頁\)](#)

更換進紙輪

- 1 關閉掃描器電源、拔下電源線，然後等待至少 15 分鐘直到 ADF 內部降溫。

→ [如何關閉電源\(第 36 頁\)](#)

- 2 從 ADF 進紙槽 (送紙器) 移除所有文件。

- 3 打開 ADF。

→ [如何打開 ADF\(第 38 頁\)](#)

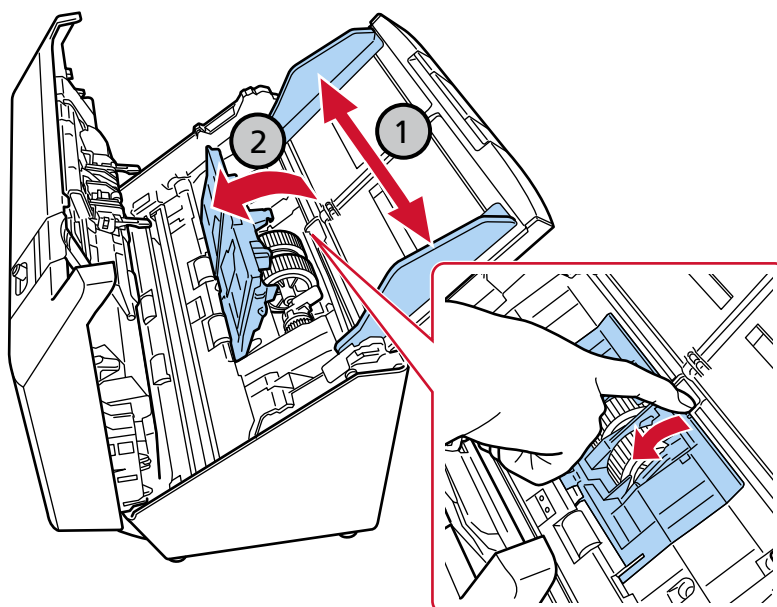


小 心

ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

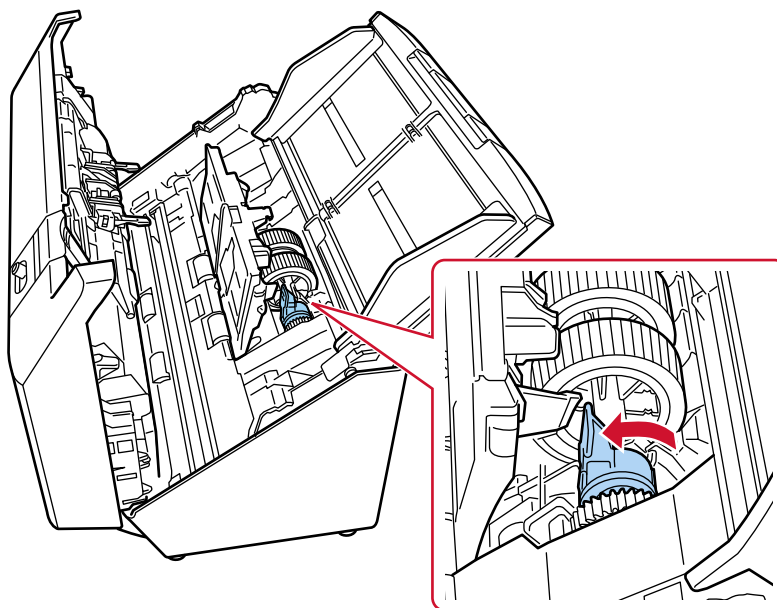
- 4 取出進紙輪。

- a 將側導板全部滑動 (1)、將手指插入紙張導板上方的凹槽中，然後將紙張導板朝您的方向拉開 (2)。

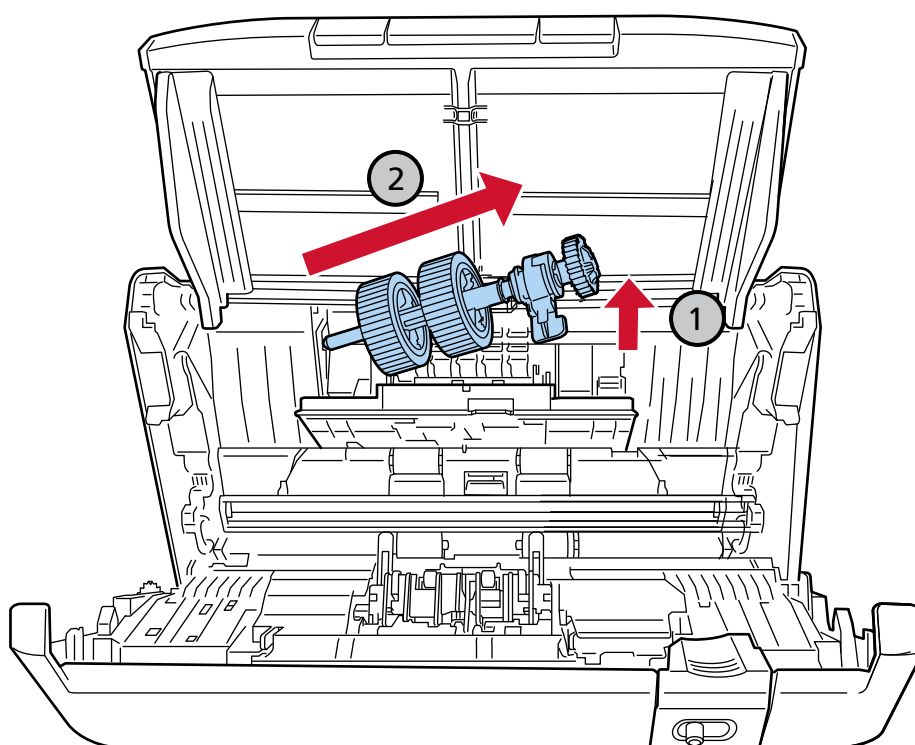


- b 轉動進紙輪的控制桿。

進紙輪控制桿附近的齒輪上有潤滑油。小心不要碰到齒輪。

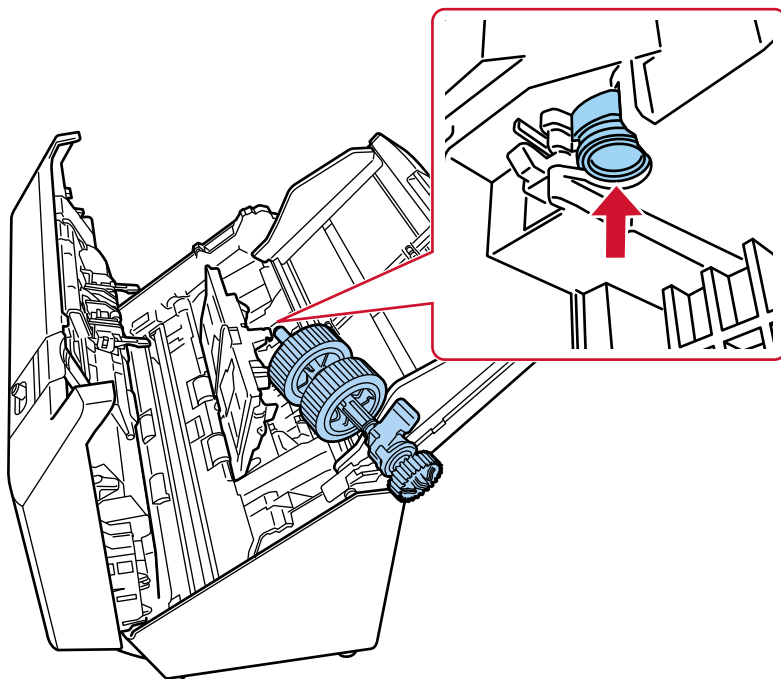


- c 握住進紙輪的拉桿以提起輪軸尾端 (1)，並由軸槽拉出另一邊的輪軸尾端 (2)。

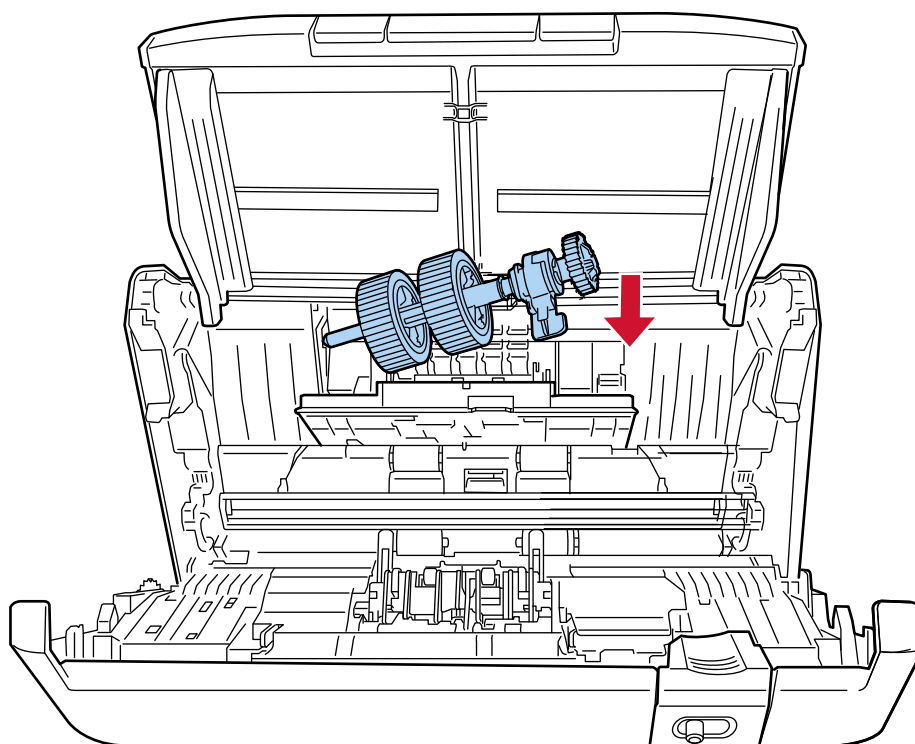


5 裝上新的進紙輪。

- a 握住進紙輪的拉桿，並將另一邊的輪軸尾端插入軸槽。

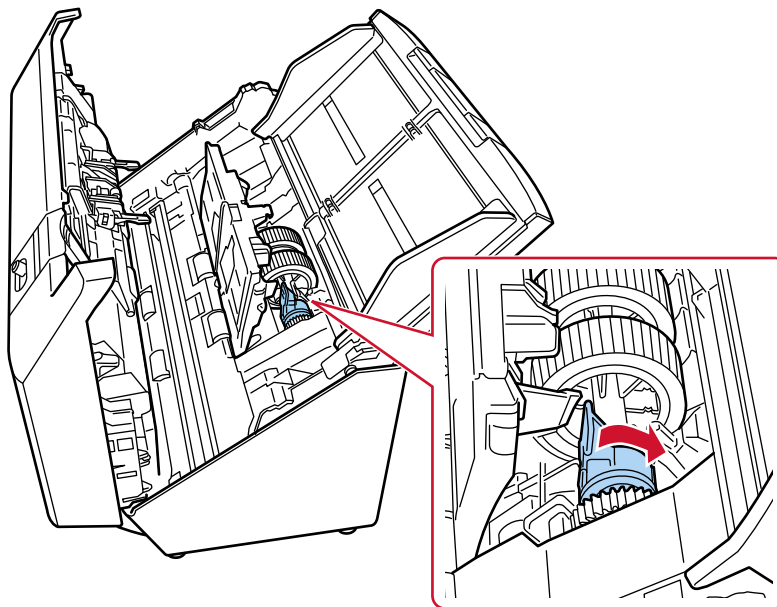


- b 降低拾取滾筒的槓桿側，將整個裝置安裝到位。

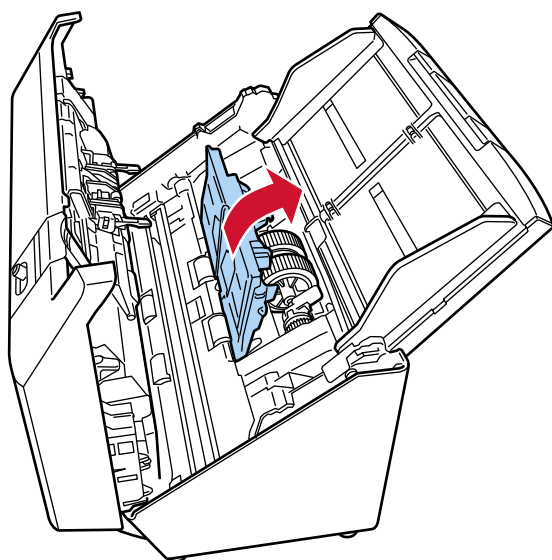


確認進紙輪已裝妥。否則，可能會發生夾紙。

c 旋轉拾取滾筒的槓桿以鎖定到位。



d 關閉導紙板。



6 關閉 ADF。

→ [如何關閉 ADF\(第 39 頁\)](#)



小 心

關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

7 連接電源線並開啟掃描器的電源。

→ [如何開啟電源\(第 35 頁\)](#)

8 在 Software Operation Panel 中，清除進紙輪計數器。

→ [清除紙張計數器\(第 159 頁\)](#)

疑難排解

本節說明卡紙和其他問題的解決方法、聯絡掃描器特約服務中心之前的檢查項目，以及如何閱讀掃描器上的產品標籤。

注意事項

有關本節未涵蓋的其他錯誤或疑難的詳細資訊，請參閱您的掃描器驅動程式、影像掃描應用程式的手冊或說明。

發生卡紙時

請按照以下程序從 ADF 移除文件：



- 請勿強行拉出卡住的文件，並先確認 ADF 已打開。
- 移除卡住的文件時，請小心不要碰觸到任何鋒利部分。否則有可能會受傷。
- 取出卡紙時請小心，不要讓頭髮、領帶或項鍊夾在掃描器內。
- ADF 內部在操作期間可能會變得非常燙。請小心不要燙傷。

1 從 ADF 進紙槽 (送紙器) 移除所有文件。

2 打開 ADF。

→ [如何打開 ADF\(第 38 頁\)](#)



ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

3 取出卡紙。

注意事項

- 請務必仔細檢查文件和輸紙道。移除如訂書針或迴紋針等金屬物，以免造成卡紙。
- 取出加有訂書針或迴紋針的文件時，請小心以免掃描玻璃表面和導紙板受損。

4 關閉 ADF。

→ [如何關閉 ADF\(第 39 頁\)](#)



關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

注意事項

- 確認 ADF 已確實關上。否則，文件可能無法送入 ADF。
- 有時候在完成或取消掃描後，文件可能還留在 ADF 內，但不會顯示任何錯誤訊息。在此情況下，請遵循上述步驟 1 到 4，取出文件。
- 若要繼續掃描，請確認您要繼續開始的頁數，並將文件再次載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。

錯誤

● 錯誤警示

如果掃描器發生錯誤，掃描器上的電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

- 暫時性錯誤
燈號亮起或以橘色閃爍。
- 裝置錯誤
以橘色閃爍。

操作員可以復原暫時性錯誤。裝置錯誤可能需要服務工程師排除故障。

提示

如果發生掃描機錯誤，您可以透過下列方式檢查錯誤的詳細資訊、和解決方案。

您可以在 Error Recovery Guide 中檢查資訊。

登入 Windows 時，Error Recovery Guide 會啟動，且圖示會顯示在工作列的通知區域中。

如果圖示未顯示，請啟動 Error Recovery Guide。

- 使用 Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022 時
按一下 [開始] 功能表 → [SP Series] → [Error Recovery Guide]。
 - 使用 Windows 11/Windows Server 2025
按一下 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [SP Series] → [Error Recovery Guide]。
- 請記下顯示的錯誤名稱和代碼，然後使用 [更多資訊] 按鈕以查看疑難排解的程序。



● 錯誤清單

電源/檢查指示燈 (LED)	錯誤類型	錯誤詳細資訊	參閱
亮起 (橘色)	暫時性錯誤 (*1)	卡紙	卡紙/進紙異常(第 110 頁)
		進紙異常	
		多頁進紙檢測(重疊)	多頁進紙(第 111 頁)
		多頁進紙檢測(長度)	
		送紙模式已切換	送紙模式切換(第 111 頁)
		感應器已髒	感應器已髒(第 111 頁)
		ADF 打開	ADF 打開(第 112 頁)
閃爍 (橘色) 2 次	裝置錯誤 (*2)	光度異常 (ADF 正面)	光度異常 (ADF)(第 112 頁)

電源/檢查指示燈 (LED)	錯誤類型	錯誤詳細資訊	參閱
閃爍 (橘色) 3 次	裝置錯誤 (*2)	光度異常 (ADF 背面)	
閃爍 (橘色) 5 次	裝置錯誤 (*2)	感應器異常	感應器異常(第 112 頁)
閃爍 (橘色) 6 次	裝置錯誤 (*2)	記憶體異常(正面)	記憶體異常/LSI 錯誤(第 113 頁)
		記憶體異常(背面)	
		LSI 異常(正面)	
		LSI 異常(背面)	
		影像記憶體讀寫錯誤(正面)	影像記憶體讀寫錯誤(第 113 頁)
		影像記憶體讀寫錯誤(背面)	
		RAM 異常	RAM 錯誤(第 113 頁)
閃爍 (橘色) 7 次	裝置錯誤 (*2)	燈管保險絲異常	燈管保險絲異常(第 113 頁)
閃爍 (橘色) 8 次	裝置錯誤 (*2)	掃描器內部錯誤	掃描器內部錯誤(第 114 頁)
閃爍 (橘色) 9 次	裝置錯誤 (*2)	掃描器的內部通訊異常	掃描器的內部通訊異常(第 114 頁)
閃爍 (橘色) 10 次	裝置錯誤 (*2)	馬達異常	馬達錯誤(第 114 頁)
閃爍 (橘色) 11 次	裝置錯誤 (*2)	EEPROM 異常	EEPROM 異常(第 114 頁)
亮起 (綠色)	—	文件進紙已停止	文件進紙已停止(第 115 頁)
—	暫時性錯誤	正由其他使用中	正由其他使用中(第 115 頁)
—	暫時性錯誤	掃描範圍指定異常	掃描範圍指定異常(第 115 頁)
—	暫時性錯誤	無紙。請裝載文件。	無紙。請裝載文件。(第 116 頁)

***1：**發生錯誤時，執行下列任一操作會使電源/檢查指示燈(LED)快速閃綠燈（開啟 0.5 秒、關閉 0.5 秒），掃描機會回到可以掃描文件的狀態。

- 按下掃描器上的掃描/停止按鈕
若有文件留在掃描器中，請將其移除。
- 移除掃描器中殘留的任何文件

***2：**發生錯誤時，按下掃描器的掃描/停止按鈕，電源/檢查指示燈(LED)會亮起綠燈。採取行動以解決錯誤。

卡紙/進紙異常

如果發生卡紙/進紙異常，電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
亮起 (橘色)	卡紙
	進紙異常

請採取以下措施。

- 若掃描器內部發生卡紙，請參閱 [發生卡紙時\(第 107 頁\)](#) 取出卡紙。
- 請參閱 [可掃描的文件\(第 53 頁\)](#) 確認文件是否適合掃描。
- 如果經常發生卡紙，請依照 [經常發生卡紙/進紙異常\(第 131 頁\)](#) 採取措施。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

多頁進紙

如果發生多頁進紙，電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
亮起 (橘色)	多頁進紙檢測(重疊)
亮起 (橘色)	多頁進紙檢測(長度)

如果文件還留在掃描器中，請參閱 [發生卡紙時\(第 107 頁\)](#) 取出文件。

如果文件經常被重疊後送入掃描器，請依照 [常有文件被重疊送入掃描器中\(第 126 頁\)](#) 採取措施。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

送紙模式切換

如果在掃描期間切換進紙模式，電源/檢查指示燈 (LED) 會亮起，如下所示。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
亮起 (橘色)	送紙模式已切換

檢查送紙模式切換的位置。

若有文件殘留在 ADF 內，請參閱 [發生卡紙時\(第 107 頁\)](#) 來移除文件。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

感應器已髒

如果感應器髒污、或如果您開啟掃描器並在文件卡在掃描器內時進行掃描，電源/檢查指示燈(LED)會亮起，如下所示。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
亮起 (橘色)	感應器已髒

如果感應器髒污，請執行下列操作：

- 參閱 [用抹布清潔掃描器 \(ADF\) 內部\(第 91 頁\)](#) 以清潔文件感應器。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果您開啟掃描器並在文件卡紙時進行掃描，請打開自動送紙器 (ADF)、取出文件，然後關閉自動送紙器 (ADF)。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

ADF 打開

如果掃描時打開自動送紙器 (ADF)，電源/檢查指示燈(LED)會亮起，如下所示。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
亮起 (橘色)	ADF 打開

由 ADF 移除文件，並關上 ADF。

確認 ADF 已確實關上。

關於打開和關閉 ADF 的更多詳細資訊，請參閱 [打開/關閉 ADF\(第 38 頁\)](#)。

光度異常 (ADF)

如果 ADF 中發生光度異常，電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
閃爍 (橘色) 2 次	光度異常 (ADF 正面)
閃爍 (橘色) 3 次	光度異常 (ADF 背面)

請採取以下措施。

- 參閱 [用抹布清潔掃描器 \(ADF\) 內部\(第 91 頁\)](#)，清潔掃描玻璃。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

感應器異常

如果發生感應器異常，電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
閃爍 (橘色) 5 次	感應器異常

請採取以下措施。

- 請參閱 [用抹布清潔掃描器 \(ADF\) 內部\(第 91 頁\)](#) 以清潔超音波感應器。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

記憶體異常/LSI 錯誤

如果發生記憶體異常/LSI 異常，電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
閃爍 (橘色) 6 次	記憶體異常(正面)
	記憶體異常(背面)
	LSI 異常(正面)
	LSI 異常(背面)

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

影像記憶體讀寫錯誤

如果在從影像記憶體讀取資料，或資料寫入影像記憶體時發生錯誤，電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
閃爍 (橘色) 6 次	影像記憶體讀寫錯誤(正面)
	影像記憶體讀寫錯誤(背面)

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

RAM 錯誤

如果發生 RAM 異常，電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
閃爍 (橘色) 6 次	RAM 異常

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

燈管保險絲異常

如果發生燈管電路錯誤，電源 / 檢查指示燈 (LED) 會亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
閃爍 (橘色) 7 次	燈管電路異常(正面)
	燈管電路異常(背面)

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#)(第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

掃描器內部錯誤

如果發生掃描器內部錯誤，電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
閃爍 (橘色) 8 次	掃描器內部錯誤

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#)(第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

掃描器的內部通訊異常

如果發生掃描機內部通訊錯誤，電源/檢查指示燈 (LED) 亮起如下。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
閃爍 (橘色) 9 次	—

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#)(第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

馬達錯誤

如果發生馬達異常，電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
閃爍 (橘色) 10 次	馬達異常

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#)(第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

EEPROM 異常

如果發生 EEPROM 異常，電源/檢查指示燈 (LED) 會如下亮起。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
閃爍 (橘色) 11 次	EEPROM 異常

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請抄下電源/檢查指示燈 (LED) 的狀態、檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#)(第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

文件進紙已停止

如果文件進紙已停止，電源/檢查指示燈 (LED) 會亮起如下。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
亮起 (綠色)	—

掃描期間按下掃描器上的掃描/停止按鈕時，文件進紙會停止。

若有文件留在掃描器中，請將其移除。

正由其他使用中

掃描器已經在使用中。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
—	正由其他使用中

- 請確認並沒有其他應用程式正在使用掃描器。
- 請確認掃描器的連接方式正確。
- 請確定電腦上的常駐應用程式未使用掃描器。
例如，下列應用程式可能佔用掃描機。

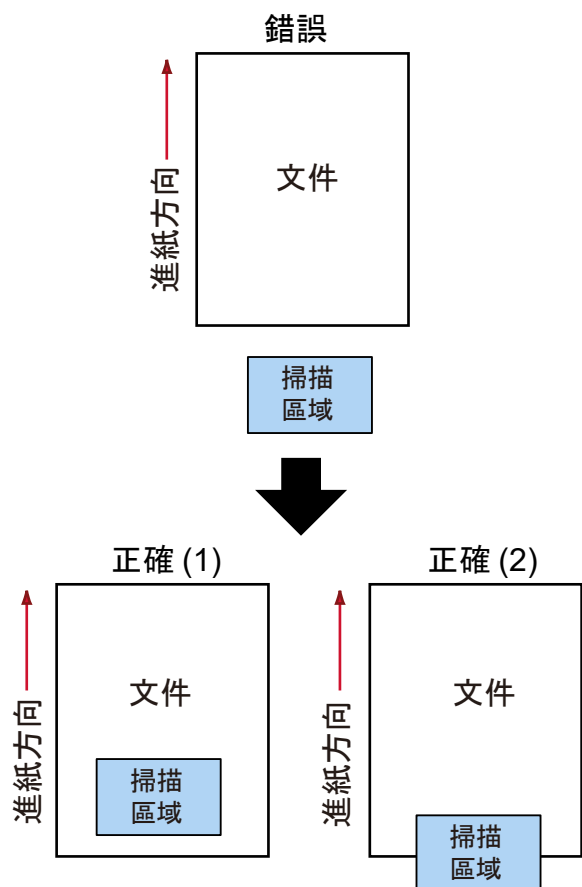
- PaperStream Capture
- PaperStream ClickScan

掃描範圍指定異常

若使用 ADF 掃描到指定區域之前，即檢測到文件的底端，將會發生卡紙。

電源/檢查指示燈 (LED)	顯示在 Error Recovery Guide
—	掃描範圍指定異常

範例：



可能因為掃描文件比指定的文件大小更短，而掃描到文件以外。
在此情形下，採取以下任一措施後再次掃描。

- 將指定文件大小的文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。
- 變更掃描設定，將掃描區域設定在文件之內。

注意事項

依據掃描器驅動程式和影像掃描應用程式而定，指定掃描區域的方法有異。關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明和影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

無紙。請裝載文件。

尚未載入文件。

將文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。

疑難排解

本節說明您在使用掃描器時，可能會遇到的疑難案例，並說明其解決方案。

在要求維修之前，請先查看疑難和解決方案的範例，採取適當措施。

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#) (第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- **掃描器電源**

- [無法開啟掃描器電源](#) (第 118 頁)

- **掃描器連接**

- [無法透過 USB 纜線連接掃描器和電腦](#) (第 119 頁)

- **掃描操作**

- [無法開始掃描](#) (第 120 頁)
- [掃描時間太長](#) (第 121 頁)
- [常有文件被重疊送入掃描器中](#) (第 126 頁)
- [經常發生文件無法送入 ADF 的狀況](#) (第 129 頁)
- [經常發生卡紙/進紙異常](#) (第 131 頁)

- **掃描結果**

- [相片或照片的掃描影像不清晰/出現影像雜訊](#) (第 122 頁)
- [掃描出來的文字或線條品質未如理想](#) (第 123 頁)
- [影像變形或模糊](#) (第 124 頁)
- [掃描出來的影像出現直線](#) (第 125 頁)
- [影像變長](#) (第 133 頁)
- [影像頂端或底端出現陰影](#) (第 134 頁)
- [文件上有黑色的痕跡](#) (第 135 頁)

- **(文件) 護套**

- [\(文件\) 護套無法順利載入/發生卡紙](#) (第 136 頁)
- [使用 \(文件\) 護套的地方，部分影像看似遺失](#) (第 138 頁)

- **密碼**

- [輸入預設管理員密碼時發生錯誤](#) (第 138 頁)

無法開啟掃描器電源

請檢查以下項目

- [電源線是否接受？\(第 118 頁\)](#)
- [是否有按下掃描器上的電源按鈕？\(第 118 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- **電源線是否接受？**

解決方案

將電源線接受。

➔ [開始掃描器設定\(第 23 頁\)](#)

- **是否有按下掃描器上的電源按鈕？**

解決方案

按下掃描器上的電源按鈕。

➔ [如何開啟電源\(第 35 頁\)](#)

無法透過 USB 纜線連接掃描器和電腦

請檢查以下項目

- [USB 纜線是否接受？\(第 119 頁\)](#)
- [USB 纜線的接口是否損壞？\(第 119 頁\)](#)
- [掃描器驅動程式是否為最新版本？\(第 119 頁\)](#)
- [您是否將掃描器的 USB 設定選擇為 \[自動\]？\(第 119 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

● USB 纜線是否接受？

解決方案

請使用隨附的 USB 纜線。

檢查是否已透過 USB 纜線連接掃描器和電腦。

→ [開始掃描器設定\(第 23 頁\)](#)

● USB 纜線的接口是否損壞？

解決方案

使用新的 USB 纜線並接受。

● 掃描器驅動程式是否為最新版本？

解決方案

請將掃描器驅動程式更新至最新版本。

● 您是否將掃描器的 USB 設定選擇為 [自動]？

解決方案

如果您選擇 [自動] 作為掃描器的 USB 設定，掃描器和電腦之間的連線可能無法建立。
在 Software Operation Panel 中將 [USB] 設定變更為 [USB 2.0]。

無法開始掃描

請檢查以下項目

- [是否指定用來開始掃描的按鈕的設定？\(第 120 頁\)](#)
- [文件是否正確載入 ADF 進紙槽 \(送紙器\)？\(第 120 頁\)](#)
- [ADF 是否確實關上？\(第 120 頁\)](#)
- [掃描器和電腦是否已正確連線？\(第 120 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- 是否指定用來開始掃描的按鈕的設定？

解決方案

指定用來開始掃描的按鈕的設定。

→ [按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描\(第 44 頁\)](#)

- 文件是否正確載入 ADF 進紙槽 (送紙器)？

解決方案

將文件重新載入 ADF 進紙槽 (送紙器)。

- ADF 是否確實關上？

解決方案

請牢牢關閉 ADF。

若 ADF 發生卡紙，請取出文件並關上 ADF。

- 掃描器和電腦是否已正確連線？

解決方案

將 USB 纜線接妥。

掃描時間太長

請檢查以下項目

- [USB 纜線是否與電腦上的 USB 1.1 連接埠接受？\(第 121 頁\)](#)
- [是否在電腦不穩定時啟動掃描 \(如電腦剛啟動或剛登入時\)？\(第 121 頁\)](#)
- [滾輪是否乾淨？\(第 121 頁\)](#)
- [電腦是否符合測定環境的要求？\(第 121 頁\)](#)
- [您是否以手動單張模式掃描文件？\(第 121 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- **USB 纜線是否與電腦上的 USB 1.1 連接埠接受？**

解決方案

將 USB 纜線連接到 USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0 連接埠。

- **是否在電腦不穩定時啟動掃描 (如電腦剛啟動或剛登入時)？**

解決方案

啟動或登入電腦後，請稍待片刻再開始掃描。

- **滾輪是否乾淨？**

解決方案

清潔滾輪。

➔ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

- **電腦是否符合測定環境的要求？**

解決方案

若電腦不符合測定環境 (描述於 [基本規格\(第 177 頁\)](#)) 中對於 CPU 或記憶體的要求，請改用其他符合測定環境的電腦。

- **您是否以手動單張模式掃描文件？**

以手動單張模式掃描文件時，掃描速度會變慢。

➔ [掃描對摺文件\(第 76 頁\)](#)

➔ [掃描信封或多層轉印紙等文件\(第 78 頁\)](#)

相片或照片的掃描影像不清晰/出現影像雜訊

請檢查以下項目

- 是否將掃描設定指定為以黑白模式掃描？(第 122 頁)
- 是否在掃描設定中指定了較低的掃描解析度？(第 122 頁)
- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？(第 122 頁)

此外，當掃描器連接至電腦進行掃描時，請參閱掃描器驅動程式說明中的「影像輸出」，並採取相應措施。

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#) (第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- 是否將掃描設定指定為以黑白模式掃描？

解決方案

若只是將圖片或相片二值化 (以黑白輸出)，掃描出來的影像與原始影像可能有所差異。
在以下掃描設定中設定彩色或灰階模式。

- 掃描器驅動程式
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

- 是否在掃描設定中指定了較低的掃描解析度？

解決方案

若掃描以半色調列印的文件，影像上可能會出現圖樣雜訊 (摩爾紋路)。
在下列掃描設定中指定較高的解析度。

- 掃描器驅動程式
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔骯髒處。

➔ [日常維護](#) (第 86 頁)

掃描出來的文字或線條品質未如理想

請檢查以下項目

- [ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？\(第 123 頁\)](#)
- [指定的解析度是否適當？\(第 123 頁\)](#)
- [是否將掃描設定指定為以灰階或彩色模式掃描？\(第 123 頁\)](#)
- [文件上是否有任何異物 \(如灰塵、紙灰\)？\(第 123 頁\)](#)

此外，當掃描器連接至電腦進行掃描時，請參閱掃描器驅動程式說明中的「影像輸出」，並採取相應措施。

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- **ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？**

解決方案

清潔骯髒處。

→ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

- **指定的解析度是否適當？**

解決方案

在下列掃描設定中指定較高的解析度。

- 掃描器驅動程式
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

- **是否將掃描設定指定為以灰階或彩色模式掃描？**

解決方案

在下列掃描設定中設定黑白模式。

- 掃描器驅動程式
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。
以灰階或彩色模式掃描時，掃描出來的影像可能會不夠清晰。

- **文件上是否有任何異物 (如灰塵、紙灰)？**

解決方案

移除文件上的異物。

異物可能沾在 ADF 內部的玻璃上，並造成影像看來髒污。

影像變形或模糊

請檢查以下項目

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？(第 124 頁)
- 掃描期間是否按下了 ADF？或者，ADF 頂部是否置有重物？(第 124 頁)
- 是否在不穩定或出現震動的地方執行掃描？(第 124 頁)
- 掃描器放置處是否平坦？此外，掃描器底部是否附有橡膠墊？(第 124 頁)
- 文件上是否有褶痕或捲曲？(第 124 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#)(第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔骯髒處。

➔ [日常維護](#)(第 86 頁)

- 掃描期間是否按下了 ADF？或者，ADF 頂部是否置有重物？

解決方案

掃描期間請勿按下 ADF 頂部或在其上置放重物。

- 是否在不穩定或出現震動的地方執行掃描？

解決方案

請在穩定且不會出現震動的地方執行掃描。

- 掃描器放置處是否平坦？此外，掃描器底部是否附有橡膠墊？

解決方案

請將掃描器放置在平坦處。

另外，請裝上掃描器底部的橡膠墊。

- 文件上是否有褶痕或捲曲？

解決方案

壓平文件上的褶痕或捲曲。

掃描出來的影像出現直線

請檢查以下項目

- [ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？](#) (第 125 頁)
- [指定較低解析度時，直線是否消失？](#) (第 125 頁)
- [文件上是否有任何異物 \(如灰塵、紙灰\)？](#) (第 125 頁)
- [是否在掃描設定中啟用減少直線功能？](#) (第 125 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#) (第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- **ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？**

解決方案

清潔骯髒處。

→ [日常維護](#) (第 86 頁)

- **指定較低解析度時，直線是否消失？**

解決方案

指定較低解析度來掃描文件。

- **文件上是否有任何異物 (如灰塵、紙灰)？**

解決方案

移除文件上的異物。

異物可能沾在 ADF 內部的玻璃上，並造成影像看來髒污。

- **是否在掃描設定中啟用減少直線功能？**

解決方案

在下列掃描設定中啟用減少直線條紋功能。

- 掃描器驅動程式

關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

但是，啟用減少直線條功能時，依據直線條的粗細、位置，可能無法充分減少直線條，文字和線條上可能會出現滲色。

常有文件被重疊送入掃描器中

請檢查以下項目

- 文件是否符合紙張需求？(第 126 頁)
- 您使用 (文件) 護套嗎？(第 126 頁)
- 如果啟用了檢測文件重疊的設定，文件是否準確滿足檢測文件重疊的條件？(第 126 頁)
- 掃描的是否為較厚的文件，例如塑膠卡？(第 127 頁)
- 裝載前是否已掀開文件？(第 127 頁)
- 文件是否剛由影印機或雷射印表機印出？(第 127 頁)
- 文件疊是否薄於 8 mm？(第 127 頁)
- 制動輪和進紙輪是否裝妥？(第 127 頁)
- 制動輪和進紙輪是否乾淨？(第 127 頁)
- 制動輪和進紙輪是否已磨損？(第 127 頁)
- 是否在海拔 2,000 公尺或更高處使用掃描器？(第 128 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#)(第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- 文件是否符合紙張需求？

解決方案

使用符合需求的文件。

➔ [可掃描的文件](#)(第 53 頁)

- 您使用 (文件) 護套嗎？

解決方案

在下列掃描設定中啟用 (文件) 護套功能。

- 掃描器驅動程式

關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

關於使用 (文件) 護套掃描的詳細資訊，請參閱下述。

- [掃描超過 A4/Letter 大小的文件](#)(第 80 頁)
- [掃描相片和剪報並避免其毀損](#)(第 82 頁)

啟用重疊文件偵測功能時，如果(文件)護套送入時有偏斜，該頁面會被偵測為重疊文件。

載入 (文件) 護套時，請確定側導板牢固地對齊 (文件) 護套的寬度。

- 如果啟用了檢測文件重疊的設定，文件是否準確滿足檢測文件重疊的條件？

解決方案

部分文件可能被意外檢測為重疊文件。

➔ [正確偵測重疊文件 \(多頁進紙\) 的必要條件](#)(第 60 頁)

- 掃描的是否為較厚的文件，例如塑膠卡？

解決方案

執行下列其中一項掃描操作：

- 停用超音波感應器的重疊文件偵測設定。
- 使用手動單張模式掃描。

- 裝載前是否已搨開文件？

解決方案

搨開文件。

→ [準備工作\(第 49 頁\)](#)

- 文件是否剛由影印機或雷射印表機印出？

解決方案

請搨開文件數次，以消除文件上的靜電。

→ [準備工作\(第 49 頁\)](#)

- 文件疊是否薄於 8 mm？

解決方案

可載入厚度最多 8 mm 的文件疊。減少文件疊的紙張數量，使其薄於 8 mm。

- 制動輪和進紙輪是否裝妥？

解決方案

將制動輪和進紙輪裝妥。

→ [更換制動輪\(第 99 頁\)](#)

→ [更換進紙輪\(第 102 頁\)](#)

- 制動輪和進紙輪是否乾淨？

解決方案

清潔制動輪和進紙輪。

→ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

- 制動輪和進紙輪是否已磨損？

解決方案

檢查 Software Operation Panel 中消耗品的計數器。

→ [清除紙張計數器\(第 159 頁\)](#)

如有需要，可更換制動輪和進紙輪。

- [更換制動輪\(第 99 頁\)](#)
- [更換進紙輪\(第 102 頁\)](#)

- 是否在海拔 2,000 公尺或更高處使用掃描器？

解決方案

如果在海拔 2,000 公尺或更高處使用掃描器，請在 Software Operation Panel 中啟用 [高處模式]。

提示

如果在海拔高度低於 2,000 m 的平地使用掃描器，但卻啟用 [高處模式]，可能無法檢測出文件重疊。

如果在海拔高度低於 2,000 m 的平地使用掃描器，請停用 [高處模式]。

經常發生文件無法送入 ADF 的狀況

請檢查以下項目

- [文件是否符合紙張需求？\(第 129 頁\)](#)
- [裝載前是否已擱開文件？\(第 129 頁\)](#)
- [制動輪和進紙輪是否裝妥？\(第 129 頁\)](#)
- [制動輪和進紙輪是否乾淨？\(第 129 頁\)](#)
- [制動輪和進紙輪是否已磨損？\(第 129 頁\)](#)
- [掃描的是否為較厚的文件，例如塑膠卡？\(第 130 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- **文件是否符合紙張需求？**

解決方案

使用符合需求的文件。

➔ [可掃描的文件\(第 53 頁\)](#)

- **裝載前是否已擱開文件？**

解決方案

擱開文件。

➔ [準備工作\(第 49 頁\)](#)

- **制動輪和進紙輪是否裝妥？**

解決方案

將制動輪和進紙輪裝妥。

➔ [更換制動輪\(第 99 頁\)](#)

➔ [更換進紙輪\(第 102 頁\)](#)

- **制動輪和進紙輪是否乾淨？**

解決方案

清潔制動輪和進紙輪。

➔ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

- **制動輪和進紙輪是否已磨損？**

解決方案

檢查 Software Operation Panel 中消耗品的計數器。

➔ [清除紙張計數器\(第 159 頁\)](#)

如有需要，可更換制動輪和進紙輪。

➔ [更換制動輪\(第 99 頁\)](#)

➔ [更換進紙輪\(第 102 頁\)](#)

- 掃描的是否為較厚的文件，例如塑膠卡？

解決方案

執行下列其中一項掃描操作：

- 停用超音波感應器的重疊文件偵測設定。
- 使用手動單張模式掃描。

經常發生卡紙/進紙異常

請檢查以下項目

- [文件是否符合紙張需求？\(第 131 頁\)](#)
- [ADF 中是否有任何異物？\(第 131 頁\)](#)
- [ADF 中是否留有文件？\(第 131 頁\)](#)
- [制動輪和進紙輪是否裝妥？\(第 131 頁\)](#)
- [制動輪和進紙輪是否乾淨？\(第 131 頁\)](#)
- [制動輪和進紙輪是否已磨損？\(第 132 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- 文件是否符合紙張需求？

解決方案

使用符合需求的文件。

➔ [可掃描的文件\(第 53 頁\)](#)

- ADF 中是否有任何異物？

解決方案

清潔 ADF。

移除 ADF 中的任何異物。

➔ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

- ADF 中是否留有文件？

解決方案

請由 ADF 中移除文件。

➔ [發生卡紙時\(第 107 頁\)](#)

- 制動輪和進紙輪是否裝妥？

解決方案

將制動輪和進紙輪裝妥。

➔ [更換制動輪\(第 99 頁\)](#)

➔ [更換進紙輪\(第 102 頁\)](#)

- 制動輪和進紙輪是否乾淨？

解決方案

清潔制動輪和進紙輪。

➔ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

- 制動輪和進紙輪是否已磨損？

解決方案

檢查 Software Operation Panel 中消耗品的計數器。

➔ [清除紙張計數器\(第 159 頁\)](#)

如有需要，可更換制動輪和進紙輪。

➔ [更換制動輪\(第 99 頁\)](#)

➔ [更換進紙輪\(第 102 頁\)](#)

影像變長

請檢查以下項目

- [滾輪是否乾淨？\(第 133 頁\)](#)
- [文件是否符合紙張需求？\(第 133 頁\)](#)
- [制動輪和進紙輪是否已磨損？\(第 133 頁\)](#)
- [您是否調整過放大倍數？\(第 133 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

● 滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔滾輪。

→ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

● 文件是否符合紙張需求？

解決方案

使用符合需求的文件。

→ [可掃描的文件\(第 53 頁\)](#)

● 制動輪和進紙輪是否已磨損？

解決方案

檢查 Software Operation Panel 中消耗品的計數器。

→ [清除紙張計數器\(第 159 頁\)](#)

如有需要，可更換制動輪和進紙輪。

→ [更換制動輪\(第 99 頁\)](#)

→ [更換進紙輪\(第 102 頁\)](#)

● 您是否調整過放大倍數？

解決方案

在 Software Operation Panel 中調整進紙方向的放大倍率。

→ [調整掃描的開始位置 \[設定偏移量/垂直放大倍數調整\]\(第 163 頁\)](#)

影像頂端或底端出現陰影

請檢查以下項目

- [是否調整過偏移量 \(掃描的開始位置\) ? \(第 134 頁\)](#)
- [是否使用了頁緣填補功能，填補邊緣四周的陰影 ? \(第 134 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前 \(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- **是否調整過偏移量 (掃描的開始位置) ?**

解決方案

在 Software Operation Panel 中調整次掃描方向的偏移。

➔ [調整掃描的開始位置 \[設定偏移量/垂直放大倍數調整\]\(第 163 頁\)](#)

- **是否使用了頁緣填補功能，填補邊緣四周的陰影 ?**

解決方案

使用以下一種方式填補邊緣四周的陰影。

- Software Operation Panel

➔ [移除出現在影像邊緣的陰影/線條 \[頁緣填補 \(ADF\)\]\(第 165 頁\)](#)

- 掃描器驅動程式

關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

根據 Software Operation Panel 中的設定，頁緣填補會套用到頁緣已經填補的影像上。

文件上有黑色的痕跡

請檢查以下項目

- [掃描文件是否以鉛筆或複寫紙書寫而成？\(第 135 頁\)](#)
- [ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？\(第 135 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- 掃描文件是否以鉛筆或複寫紙書寫而成？

解決方案

掃描以鉛筆書寫的文件時，請務必經常清潔滾輪。

➔ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔骯髒處。

➔ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

(文件) 護套無法順利載入/發生卡紙

請檢查以下項目

- 您是否只連續掃描 (文件) 護套？(第 136 頁)
- (文件) 護套是否乾淨？(第 136 頁)
- 是否在將 (文件) 護套載入 ADF 進紙槽 (送紙器) 後開始掃描？(第 136 頁)
- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？(第 136 頁)
- 制動輪和進紙輪是否已磨損？(第 137 頁)
- ADF 中是否有任何異物？(第 137 頁)
- 是否將較厚的文件放入 (文件) 護套？(第 137 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#)(第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- 您是否只連續掃描 (文件) 護套？

解決方案

請先送入約 50 張 PPC 紙張 (再生紙)，再使用 (文件) 護套掃描。
可以使用空白或列印過的再生紙。

- (文件) 護套是否乾淨？

解決方案

執行以下一項操作。

- 清潔 (文件) 護套。
➔ [清潔 \(文件\) 護套](#)(第 97 頁)

- 更換 (文件) 護套。

關於購買文件護套的資訊，請聯絡您購買本產品的經銷商/代理商。

- 是否在將 (文件) 護套載入 ADF 進紙槽 (送紙器) 後開始掃描？

解決方案

請在 (文件) 護套載入 ADF 進紙槽 (送紙器) 後再開始掃描。

- ➔ [掃描超過 A4/Letter 大小的文件](#)(第 80 頁)
- ➔ [掃描相片和剪報並避免其毀損](#)(第 82 頁)

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔骯髒處。

- ➔ [日常維護](#)(第 86 頁)

- 制動輪和進紙輪是否已磨損？

解決方案

檢查 Software Operation Panel 中消耗品的計數器。

→ [清除紙張計數器\(第 159 頁\)](#)

如有需要，可更換制動輪和進紙輪。

→ [更換制動輪\(第 99 頁\)](#)

→ [更換進紙輪\(第 102 頁\)](#)

- ADF 中是否有任何異物？

解決方案

清潔 ADF。

移除 ADF 中的任何異物。

→ [日常維護\(第 86 頁\)](#)

- 是否將較厚的文件放入 (文件) 護套？

解決方案

某些紙張可能因為太厚而無法放入 (文件) 護套中。

使用符合需求的文件。

→ [使用文件護套的條件\(第 67 頁\)](#)

→ [使用相片文件護套的條件\(第 69 頁\)](#)

使用 (文件) 護套的地方，部分影像看似遺失

請檢查以下項目

- 您是否將數份小型文件 (例如相片或明信片) 放入 (文件) 護套中進行掃描？(第 138 頁)
- 文件的折疊線是否在文件護套的範圍之外？(第 138 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#)(第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- 您是否將數份小型文件 (例如相片或明信片) 放入 (文件) 護套中進行掃描？

解決方案

在 (文件) 護套中，每次只放入一份文件 (例如相片或明信片)。

- 文件的折疊線是否在文件護套的範圍之外？

解決方案

如果文件的折疊線在文件護套的範圍之外，摺線附近的影像可能會看似遺失。

放置文件時，使文件的摺線位於文件護套邊緣內側大約 1 mm 處。

輸入預設管理員密碼時發生錯誤

請檢查以下項目

- 您輸入的預設管理員密碼是否正確？(第 138 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心之前](#)(第 139 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

- 您輸入的預設管理員密碼是否正確？

解決方案

密碼的出廠預設值為「password」。

聯絡掃描器特約服務中心之前

本節說明在您聯絡此產品的原購買經銷商/代理商前應採取的動作及應檢查的項目。

聯絡掃描器特約服務中心前應採取的動作

使用掃描器時若遇到任何異常或問題，在聯絡掃描器特約服務中心前請採取以下措施：

- 確保電力供應充足。請勿使用延長線。
- 請使用隨附的 AC 纜線和電源轉接器。
- 請參閱 [日常維護\(第 86 頁\)](#) 以清潔掃描器內部。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [聯絡掃描器特約服務中心前應檢查的項目\(第 139 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。

聯絡掃描器特約服務中心前應檢查的項目

● 一般

項目	內容
機型名稱	範例：SP-2240 → 檢查產品標籤(第 141 頁)
序號	範例：XXXX000001 → 檢查產品標籤(第 141 頁)
製造日期	範例：20XX-01 (20XX 年 1 月) → 檢查產品標籤(第 141 頁)
購買日期	
問題	
發生頻率	範例：持續 / 間歇
保證	
使用的配件	範例：文件護套 → 掃描器配件(第 181 頁)

● 錯誤狀態

電腦連接問題

項目	內容
作業系統 (Windows)	
錯誤訊息	

項目	內容
介面	範例：USB 介面
介面控制項	

進紙問題

項目	內容
紙張類型	
主要用途	
最後清潔日期	
耗材更換日期	

畫質問題

項目	內容
掃描器驅動程式和版本	
介面控制項	
作業系統 (Windows)	
應用程式	範例：PaperStream ClickScan
掃描面	範例：正面、背面、兩面
解析度	範例：600 dpi、75 dpi
影像模式	範例：彩色、灰階、黑白

其他

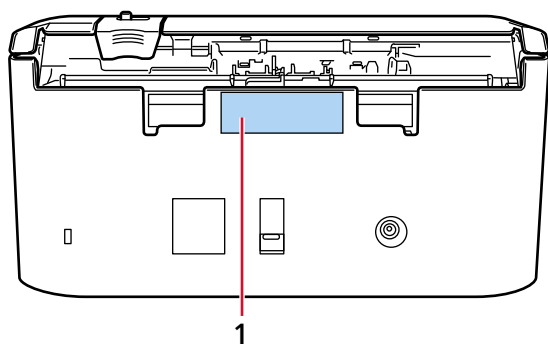
可能的話，請以電子郵件傳送輸出影像和可顯示紙張狀況的照片。

檢查產品標籤

本節說明掃描器上的產品標籤。
標籤位於掃描器背部。

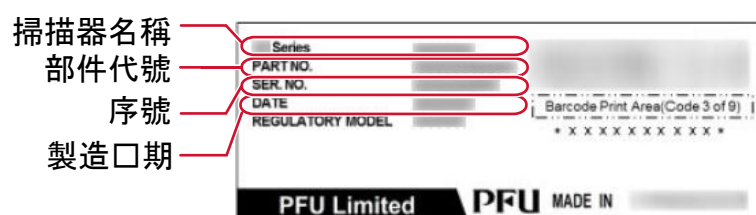
- 背面

取下 ADF 進紙槽 (送紙器) 來檢查。



標籤 1 (範例)

顯示掃描器資訊。



掃描器設定 (Software Operation Panel)

本節說明如何使用 Software Operation Panel 來指定掃描器設定。

透過 Software Operation Panel，可設定掃描器的操作和耗材部件的管理配置。

啟動 Software Operation Panel

注意事項

- 掃描期間請勿啟動 Software Operation Panel。
- 使用 PaperStream ClickScan 掃描時，請退出 Software Operation Panel。
- 若在掃描器驅動程式視窗顯示時變更 Software Operation Panel 設定，則變更可能不會立即套用。在此情況下，請關閉掃描器驅動程式視窗，再重新開啟。
- 如果在 PaperStream ClickScan 執行時啟動 Software Operation Panel，PaperStream ClickScan 將被停用。

1 確認掃描器已連線至您的電腦。

使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦。

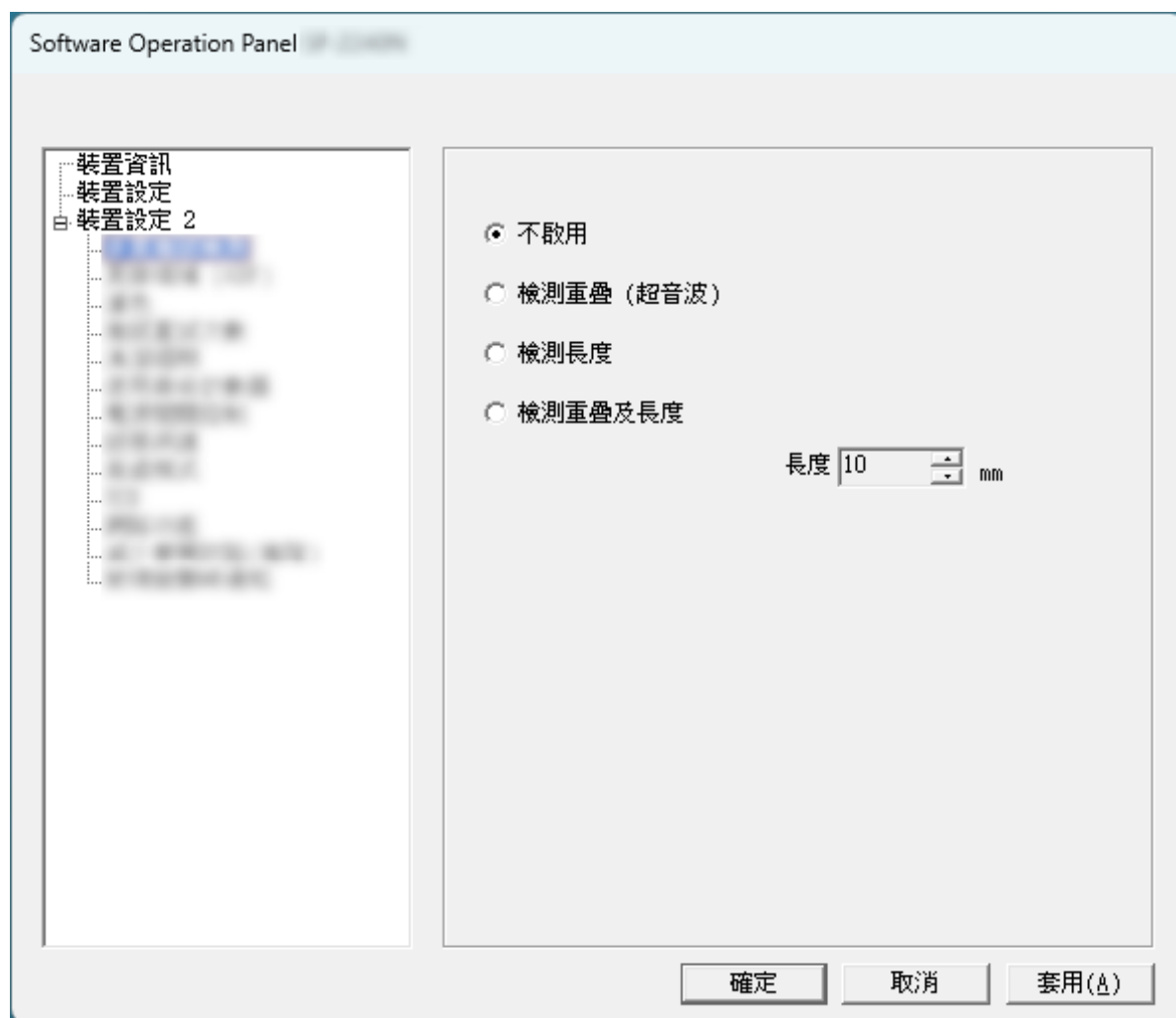
2 開始 Software Operation Panel。

- 使用 Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022 時
按一下 [開始] 功能表 → [SP Series] → [Software Operation Panel]。

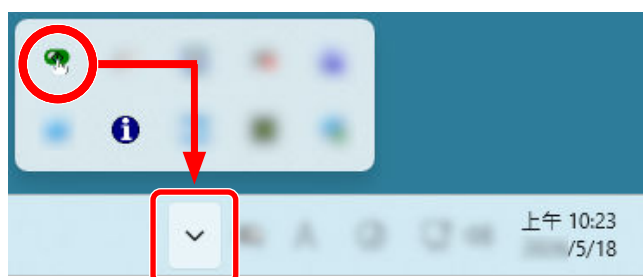
- 使用 Windows 11/Windows Server 2025
按一下 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [SP Series] → [Software Operation Panel]。

如果出現掃描器選擇視窗，請選擇您要啟動 Software Operation Panel 的掃描器，然後按一下 [選擇] 按鈕。

Software Operation Panel 視窗出現。



按一下工作列的通知區域中的  時，Software Operation Panel 圖示會顯示在出現的功能表中。
若要在工作列上一直顯示 Software Operation Panel 圖示，請將該圖示拖放到通知區域上。



將 Software Operation Panel 設定至 [檢視模式]

藉由設定密碼，可在 [檢視模式] 中執行 Software Operation Panel，允許使用者只能檢視掃描器設定。

如果未設定密碼，則可以指定掃描器設定。

為了防止進行不必要的設定變更，使用密碼可以限制使用者的操作範圍。

設定 [檢視模式]

將 Software Operation Panel 設定至 [檢視模式]。

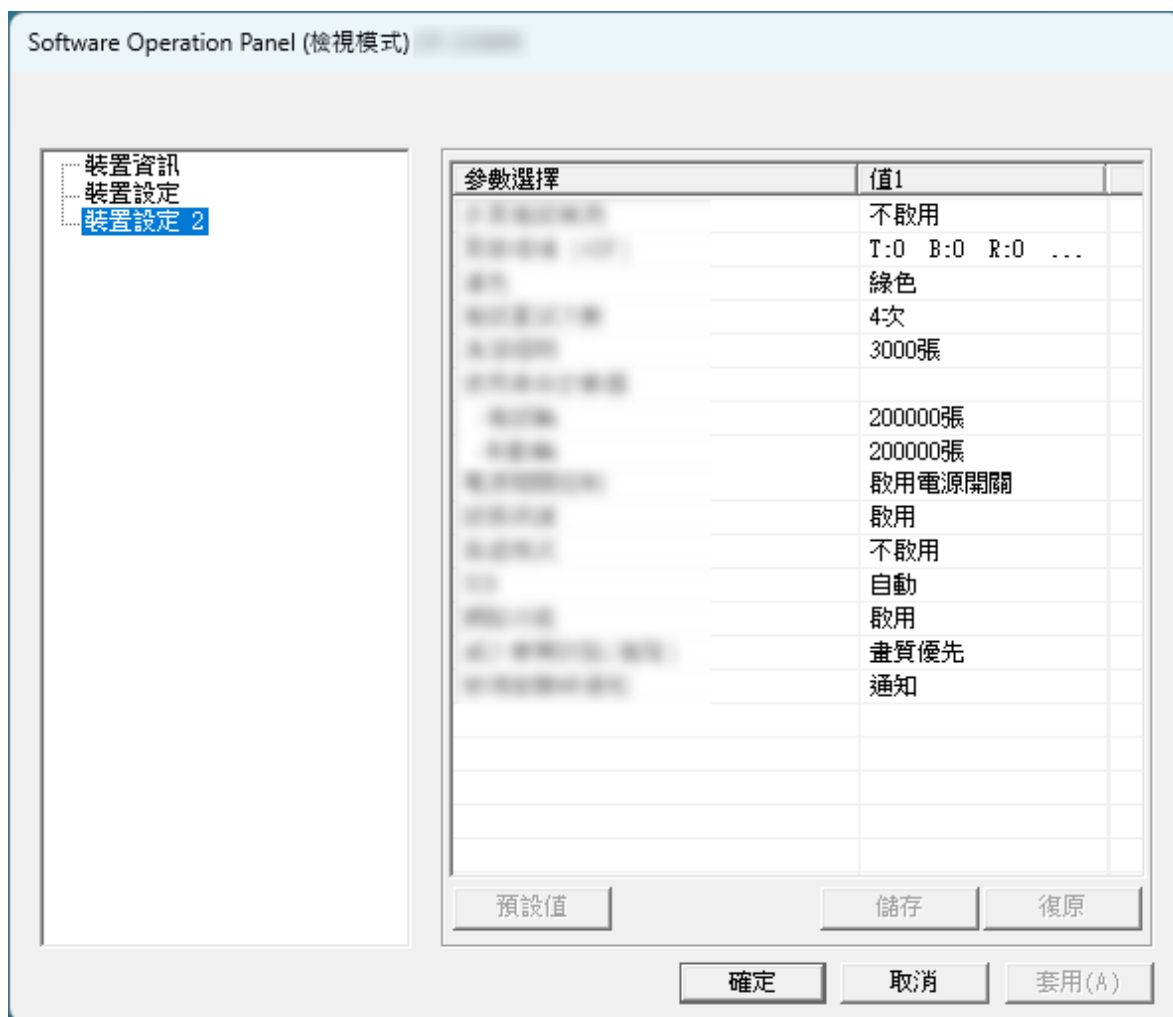
1 設定密碼。

→ [設定密碼\(第 149 頁\)](#)

2 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [檢視模式]。



Software Operation Panel 進入 [檢視模式]。



提示

處於 [檢視模式] 時，在以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 Software Operation Panel 圖示時所顯示的功能表中，[檢視模式] 旁會出現勾選標記。



結束 [檢視模式]

在 Software Operation Panel 上退出 [檢視模式]，步驟如下。

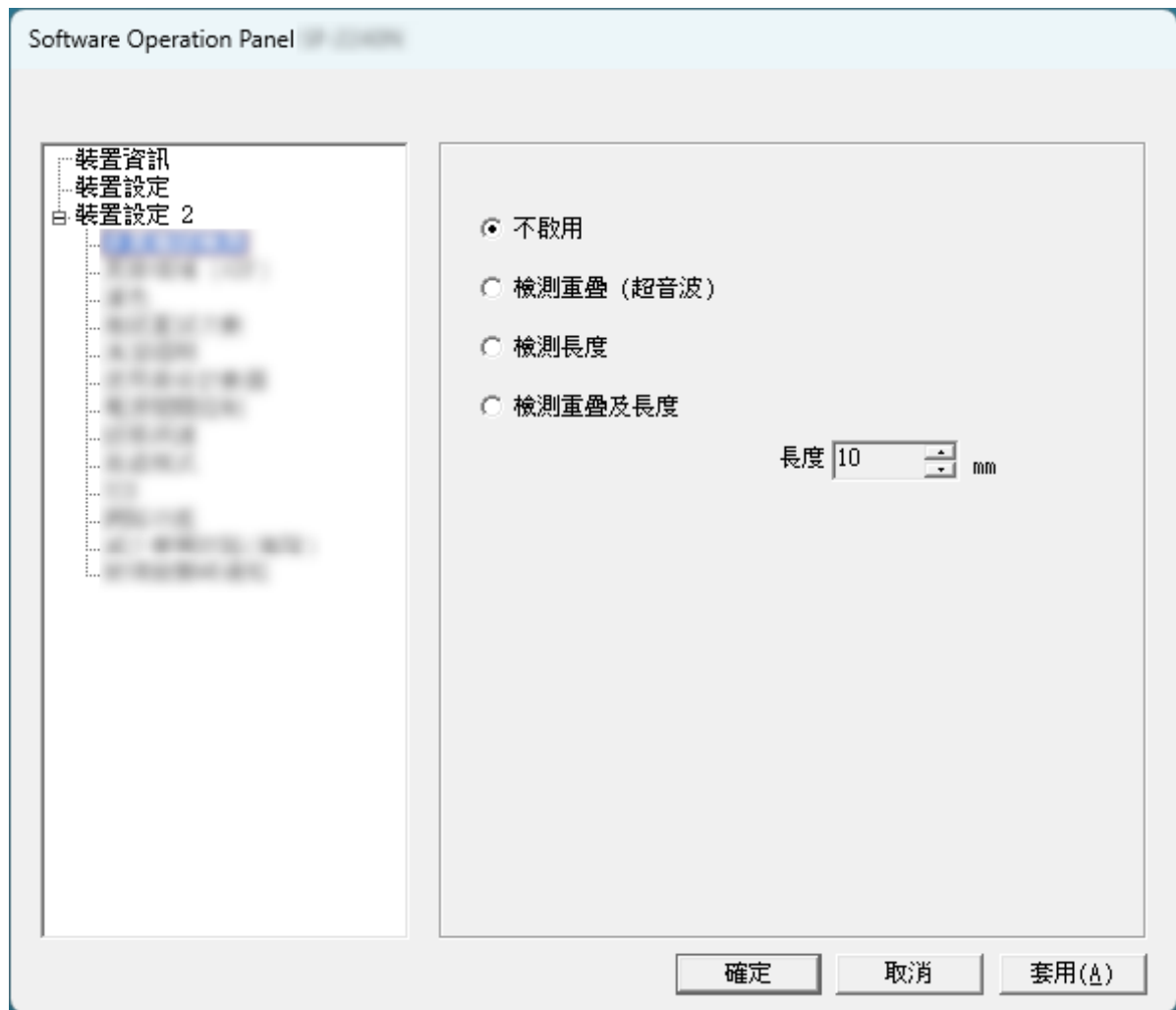
- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [檢視模式]。



- 2 輸入目前的密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。



Software Operation Panel 將結束 [檢視模式]，現在可變更掃描器設定。



提示

Software Operation Panel 結束 [檢視模式] 時，在以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 Software Operation Panel 圖示時所顯示的功能表中，[檢視模式] 旁的勾選標記會消失。



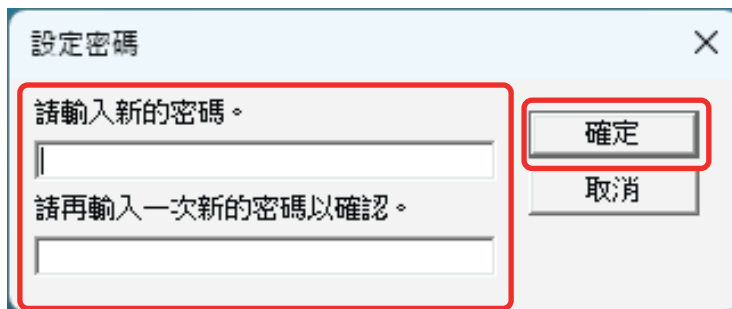
設定密碼

在 Software Operation Panel 中設定密碼。

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [設定密碼]。



- 2 輸入兩次密碼，並按一下 [確定] 按鈕。



- 最多 32 個字元
- 字母數字字元 (a 至 z、A 至 Z、0 至 9)

出現訊息視窗。

- 3 按一下 [確定] 按鈕。

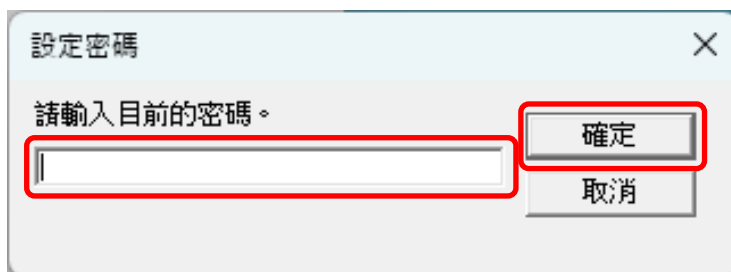
已設定密碼。

變更密碼

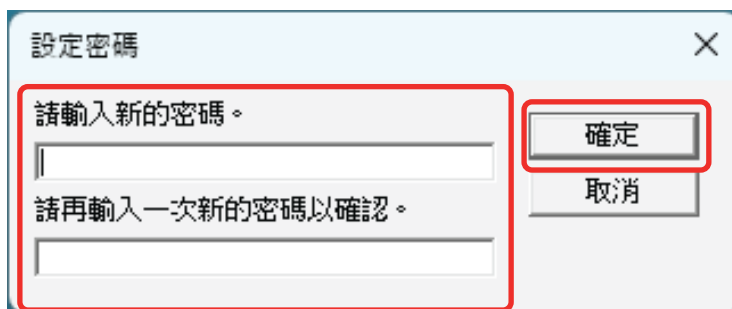
- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [設定密碼]。



- 2 輸入目前的密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。



- 3 輸入兩次要變更的密碼，並按一下 [確定] 按鈕。



- 最多 32 個字元
- 字母數字字元 (a 至 z、A 至 Z、0 至 9)

出現訊息視窗。

- 4 按一下 [確定] 按鈕。

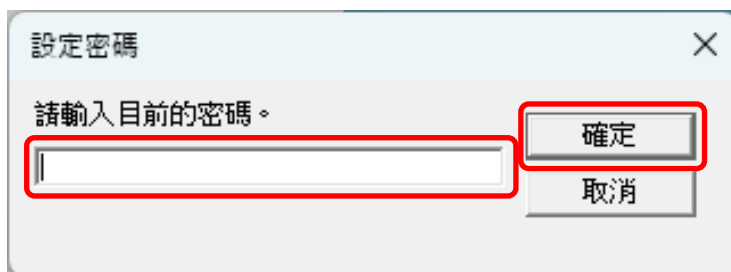
已設定密碼。

清除密碼

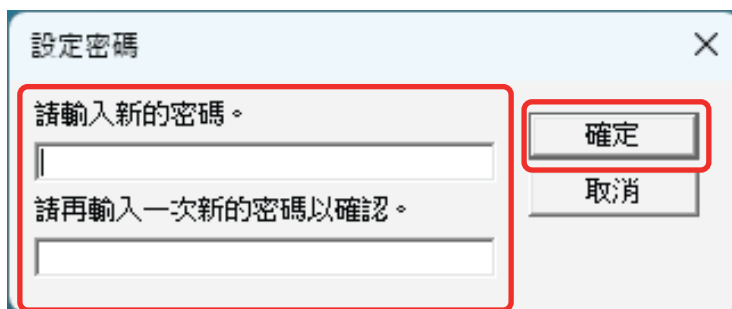
- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [設定密碼]。



- 2 輸入目前的密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。



- 3 將兩個欄位留白，然後按一下 [確定] 按鈕。



出現訊息視窗。

- 4 按一下 [確定] 按鈕。
已清除密碼。

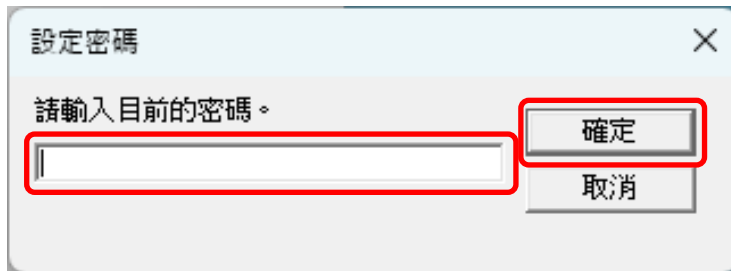
重設密碼

如果忘記密碼，請重設。

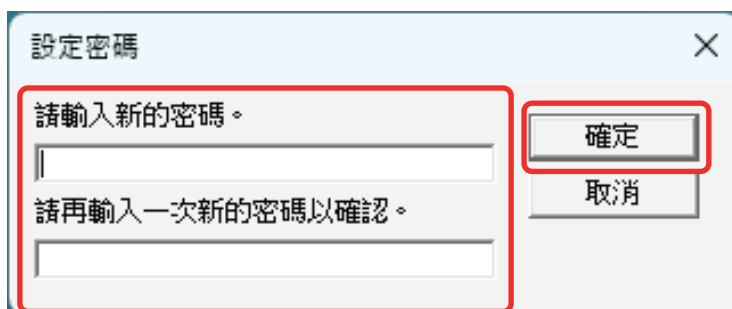
- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [設定密碼]。



- 2 輸入預設密碼「fi-scanner」，並按一下 [確定] 按鈕。



- 3 輸入兩次要變更的密碼，並按一下 [確定] 按鈕。



- 最多 32 個字元
- 字母數字字元 (a 至 z、A 至 Z、0 至 9)

出現訊息視窗。

- 4 按一下 [確定] 按鈕。

已設定密碼。

設定項目

Software Operation Panel 允許設定與掃描文件、管理掃描器消耗品部件相關的設定。

下列清單可用於進行配置。

- 裝置設定

您可以配置和計算掃描張數及管理耗材部件有關的設定。您也可以配置與管理掃描器電力，以及調整掃描開始位置有關的設定。

- 裝置設定 2

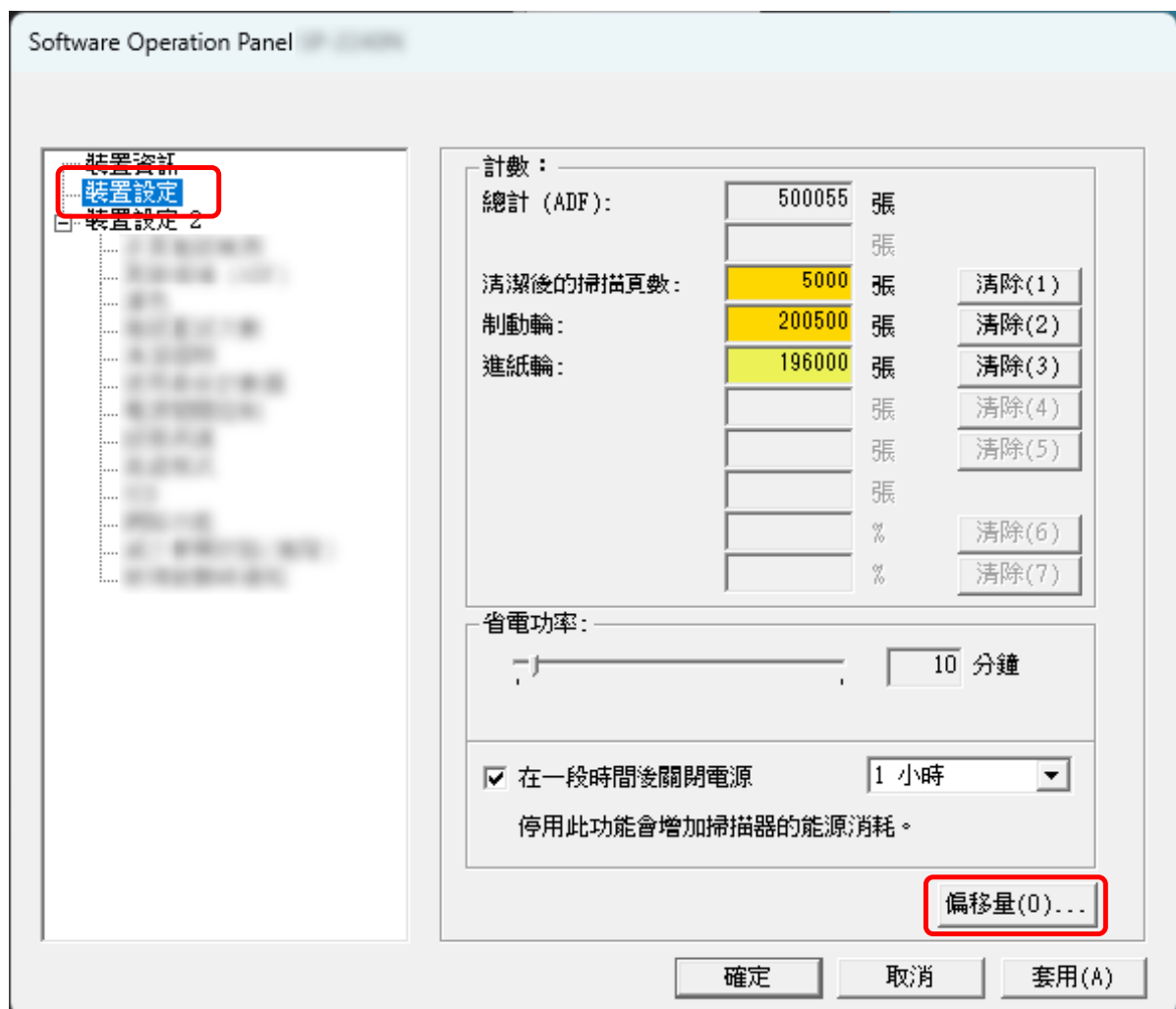
您可以配置和掃描文件有關的設定。

裝置設定

1 開始 Software Operation Panel。

→ 啟動 Software Operation Panel(第 142 頁)

2 從清單中，選擇 [裝置設定]，然後按一下 [偏移量] 按鈕。



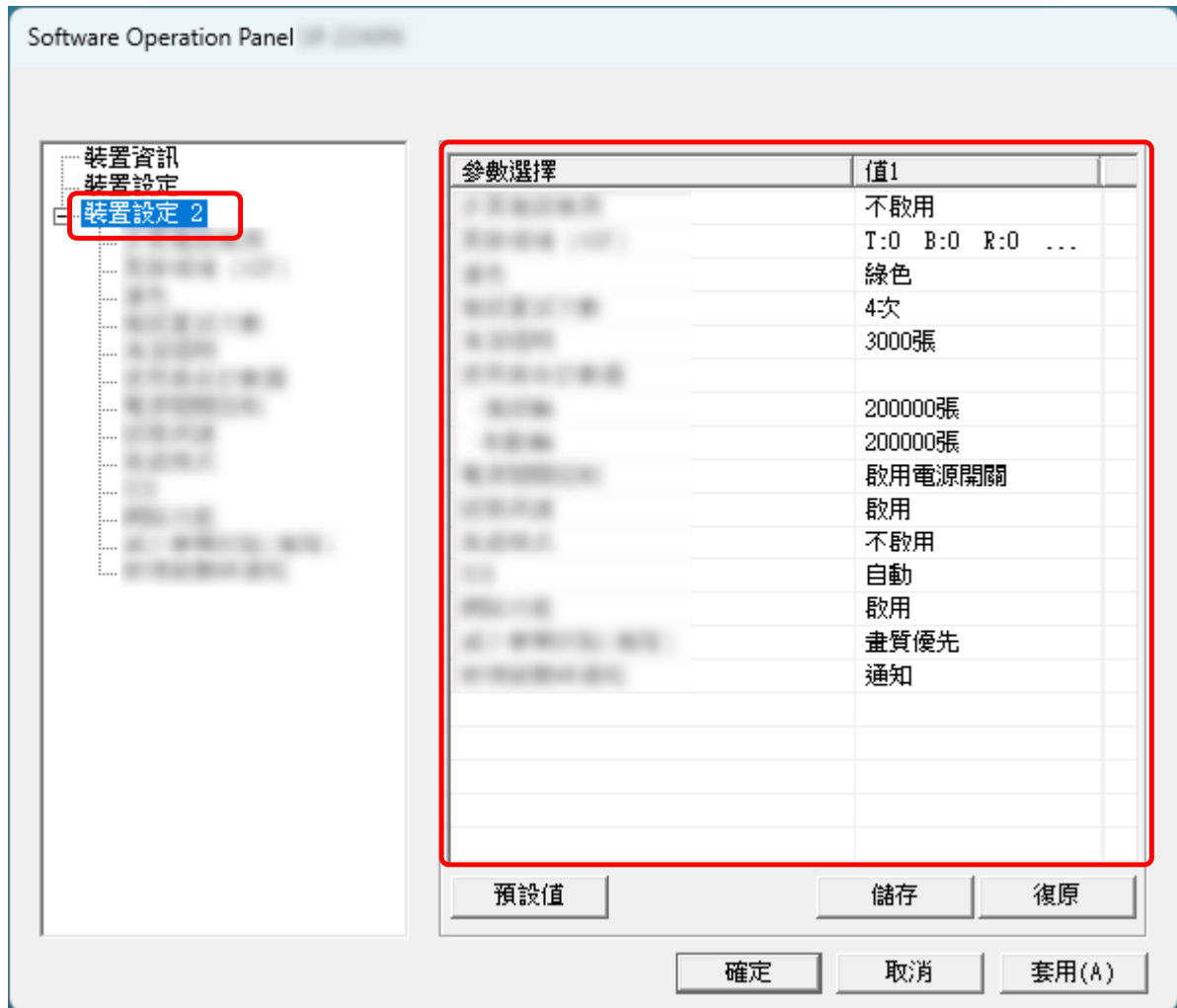
出現 [偏移量] 視窗。

在這些視窗中，可以配置的項目如下：

設定項目	說明
計數 (查看/清除)	可檢視各耗材部件的狀態，來決定更換或清潔耗材的時間。 更換或清潔耗材部件後，請清除對應的計數器。
省電功率	指定掃描器進入省電模式前的等待時間。
設定偏移量	指定掃描的開始位置。
垂直放大倍數調整	指定進紙方向的放大倍率。

裝置設定 2

- 1 開始 Software Operation Panel。
→ 啟動 Software Operation Panel(第 142 頁)
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2]。
[裝置設定 2] 中指定的設定會被列出。



提示

- Software Operation Panel 設定可恢復出廠預設。
若要將設定還原至出廠預設值，請按一下 [預設值] 按鈕。顯示訊息後，按一下 [確定] 按鈕。
注意：您所指定的設定將會被清除。
- 可以備份 Software Operation Panel 中 [裝置設定 2] 的設定。
若要備份 [裝置設定 2] 的設定，請按一下 [儲存] 按鈕，然後在顯示的視窗中指定檔案名稱並按一下 [儲存] 按鈕。
- 只有在掃描器類型相同時，才可使用 Software Operation Panel 中的 [裝置設定 2] 的設定備份檔案來在其他掃描器上還原設定。

若要還原設定，請按一下 [復原] 按鈕，然後指定備份檔案並在顯示的視窗中按一下 [開啟] 按鈕。
顯示訊息後，按一下 [確定] 按鈕。
請注意，無法為不同掃描器機型執行還原。

可指定的項目如下：

設定項目	說明
多頁進紙檢測	指定在掃描期間檢測重疊文件的設定。
頁緣填補 (ADF)	指定要填滿掃描影像邊緣附近黑線和陰影的設定。
濾色	輸出黑白和灰階影像時，藉由選擇紅、綠或藍 (三原色) 其中之一，可在掃描時排除該色。
進紙重試次數	指定文件沒有從 ADF 進紙槽 (送紙器) 送入時，進紙的重試次數。
清潔週期	指定掃描器內部的清潔週期。
使用壽命計數器	指定耗材的更換週期。
電源開關控制	設定掃描器電源的開啟與關閉。
高處模式	啟用高處模式可在 2,000 公尺或更高處使用掃描器。
USB	通訊時，若電腦上發生錯誤，請變更 USB 設定。
玻璃變髒時通知	指定此設定，可傳送玻璃上有灰塵的通知。

張數計數器的相關設定

檢查紙張計數器

可檢視各耗材部件的狀態，來決定更換或清潔耗材的時間。

隨著越來越接近耗材更換時間或掃描器清潔時間，計數器的背景顏色會出現變化。

計數器的顏色變更如下：

- [制動輪]/[進紙輪] 計數器

更換耗材後，如果頁數計數器到達 Software Operation Panel 中 [指定更換耗材的週期 \[使用壽命計數器\]](#)(第 162 頁) 指定值的 95%時，耗材計數器會變為淡黃色；到達 100% 時，則變為黃色。

- [清潔後的掃描頁數] 計數器

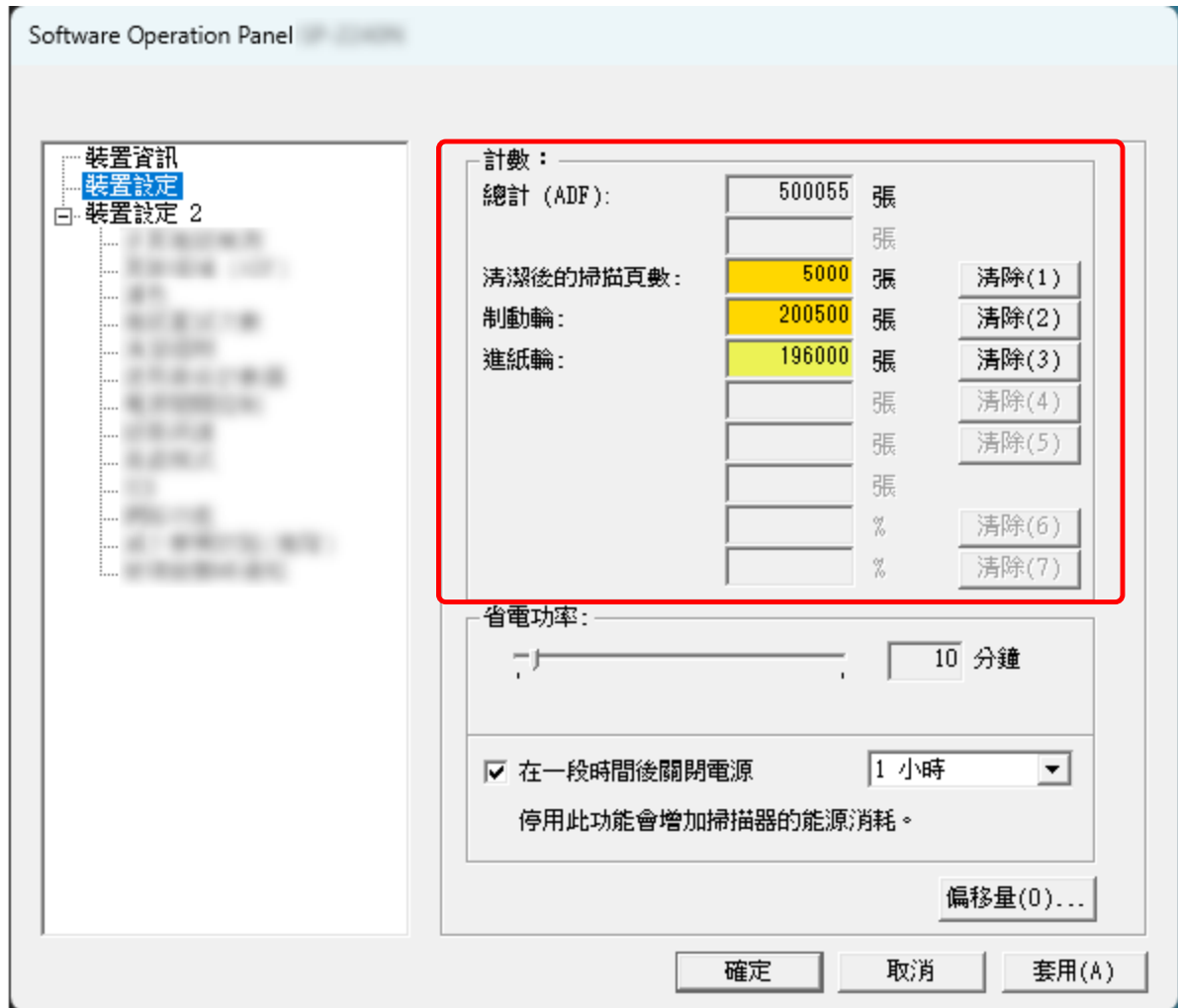
清潔後，如果頁數計數器到達 Software Operation Panel 中 [掃描器清潔週期 \[清潔週期\]](#)(第 161 頁) 指定值時，耗材計數器會變為黃色。

1 開始 Software Operation Panel。

→ [啟動 Software Operation Panel](#)(第 142 頁)

2 從清單中，選擇 [裝置設定]。

3 檢查各計數器。



總計 (ADF)

使用 ADF 掃描的總張數 (以 1 張為單位遞增)

清潔後的掃描頁數

上次清潔後所掃描的總張數 (以 1 張為單位遞增)

制動輪

自從上次更換制動輪起的大約掃描張數 (以 500 為單位)

進紙輪

自從上次更換進紙輪起的大約掃描張數 (以 500 為單位)

各計數器的出廠預設值設定為「0」。

注意事項

若拔下電源線來關閉掃描器電源，掃描張數可能無法計入 [總計]。

清除紙張計數器

更換或清潔耗材部件後，請清除對應的計數器。

1 開始 Software Operation Panel。

→ [啟動 Software Operation Panel\(第 142 頁\)](#)

2 從清單中，選擇 [裝置設定]。

3 按一下您更換的消耗品的 [清除] 按鈕，並在執行清潔時按一下針對 [清潔後的掃描頁數] 的 [清除] 按鈕。

計數器重設為 0。

4 按一下 [確定] 按鈕。

出現訊息視窗。

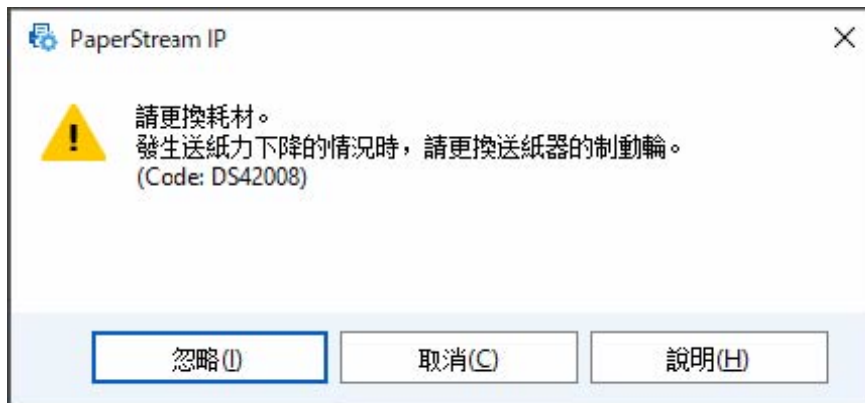
5 按一下 [確定] 按鈕。

儲存設定。

清潔或更換耗材的訊息

使用掃描器期間，電腦上可能會出現以下訊息。

範例：更換耗材的訊息



範例：清潔的訊息



依據顯示的訊息來採取以下措施。

- 出現更換耗材的訊息時
 - 檢查訊息並照其內容更換耗材。
 - 如果按一下 [忽略] 按鈕，訊息會消失並可繼續掃描。但仍建議您盡快更換耗材。
 - 若要停止掃描並立即更換耗材，請按一下 [取消] 按鈕。
 - 關於更換耗材的詳細資訊，請參閱以下說明：
 - [更換制動輪\(第 99 頁\)](#)
 - [更換進紙輪\(第 102 頁\)](#)
 - 出現清潔的訊息時
 - 檢查訊息並按照指示清潔。
 - 關於清潔的詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 86 頁\)](#)。
- ➔ [日常維護\(第 86 頁\)](#)
- ➔ [更換耗材\(第 98 頁\)](#)

掃描器清潔週期 [清潔週期]

指定掃描器內部的清潔週期。

在計數器達到該項目的指定數值時，[裝置設定] 中的 [清潔後的掃描頁數] 計數器背景顏色會變成黃色。
也可顯示 [清潔或更換耗材的訊息](#)(第 160 頁) 中說明的清潔指示訊息。

- 1 開始 Software Operation Panel。
→ [啟動 Software Operation Panel](#)(第 142 頁)
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] → [清潔週期]。
- 3 指定清潔週期的數值。
數值範圍從 1,000 到 255,000 張 (以 1,000 為單位遞增)。
出廠預設值：3
- 4 指定是否顯示清潔指示訊息。
在出廠預設值設定中，[顯示清潔指示] 核取方塊為清除。

指定更換耗材的週期 [使用壽命計數器]

指定耗材的更換週期。

(更換耗材後) 若紙張計數達到此設定指定值的 95%，[裝置設定] 中 [制動輪] 或 [進紙輪] 計數器的背景色會變為淡黃色；若紙張計數達到 100%，則變為黃色。

也可顯示更換耗材的訊息，其說明見於 [清潔或更換耗材的訊息](#) (第 160 頁)。

1 開始 Software Operation Panel。

→ [啟動 Software Operation Panel](#) (第 142 頁)

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] → [使用壽命計數器]。

3 為各種滾輪指定更換週期的數值。

數值範圍從 10,000 到 2,550,000 張 (以 10,000 為單位遞增)。

出廠預設值：20

掃描的相關設定

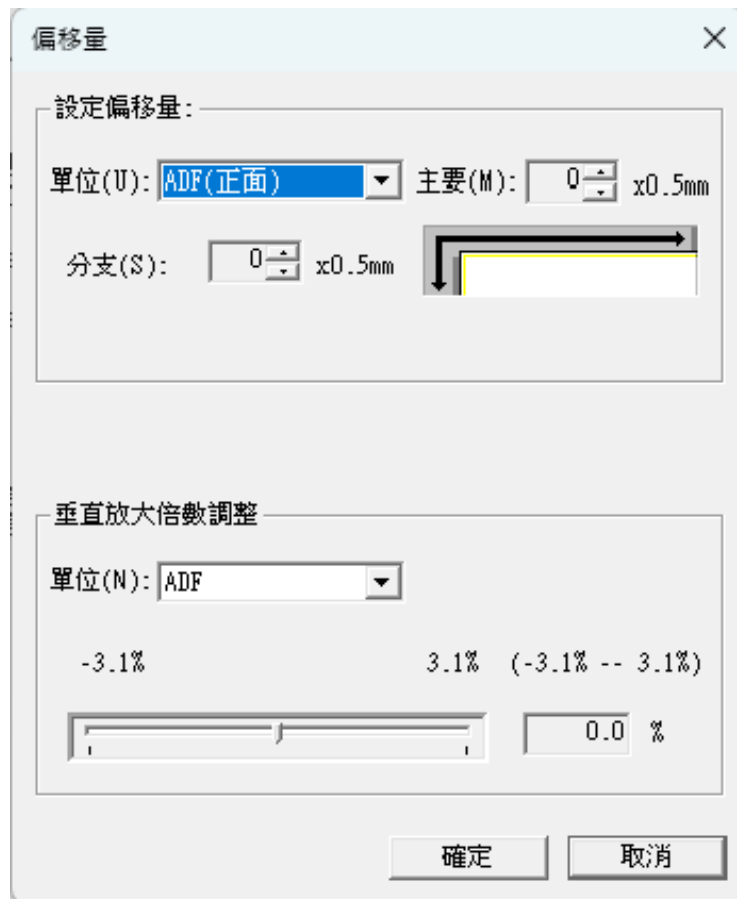
調整掃描的開始位置 [設定偏移量/垂直放大倍數調整]

掃描影像的輸出位置不正確，或影像被縮短/拉長 (垂直方向) 時，請調整偏移量和垂直放大倍率以調整影像。

注意事項

一般而言，您無須作任何修改，因為出廠預設值已使用調整後的數值。

- 1 開始 Software Operation Panel。
→ [啟動 Software Operation Panel\(第 142 頁\)](#)
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定]，然後按一下 [偏移量] 按鈕。
- 3 視需要調整偏移量等級/掃描放大倍率。



設定偏移量

單位

請選擇 [ADF(正面)] 或 [ADF(背面)] 作為調整偏移量的單位。

主要

指定水平 (寬度) 偏移量。

指定的數值範圍從 -2 到 +2 mm (以 0.5 為單位遞增)。

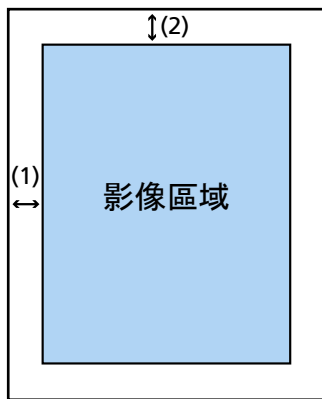
出廠預設值：0

分支

指定頁面頂端的垂直 (長度) 偏移量。

指定的數值範圍從 -2 到 +2 mm (以 0.5 為單位遞增)。

出廠預設值：0



(1)：水平= -2 至 2 mm

(2)：垂直= -2 至 2 mm

(以 0.5 毫米為增量)

垂直放大倍數調整**單位**

垂直放大倍數調整的單位固定為 [ADF]。

垂直放大倍數調整

指定垂直 (長度) 放大倍數。

指定的數值範圍從 -3.1 到 +3.1% (以 0.1 為單位遞增)。

出廠預設值：0.0

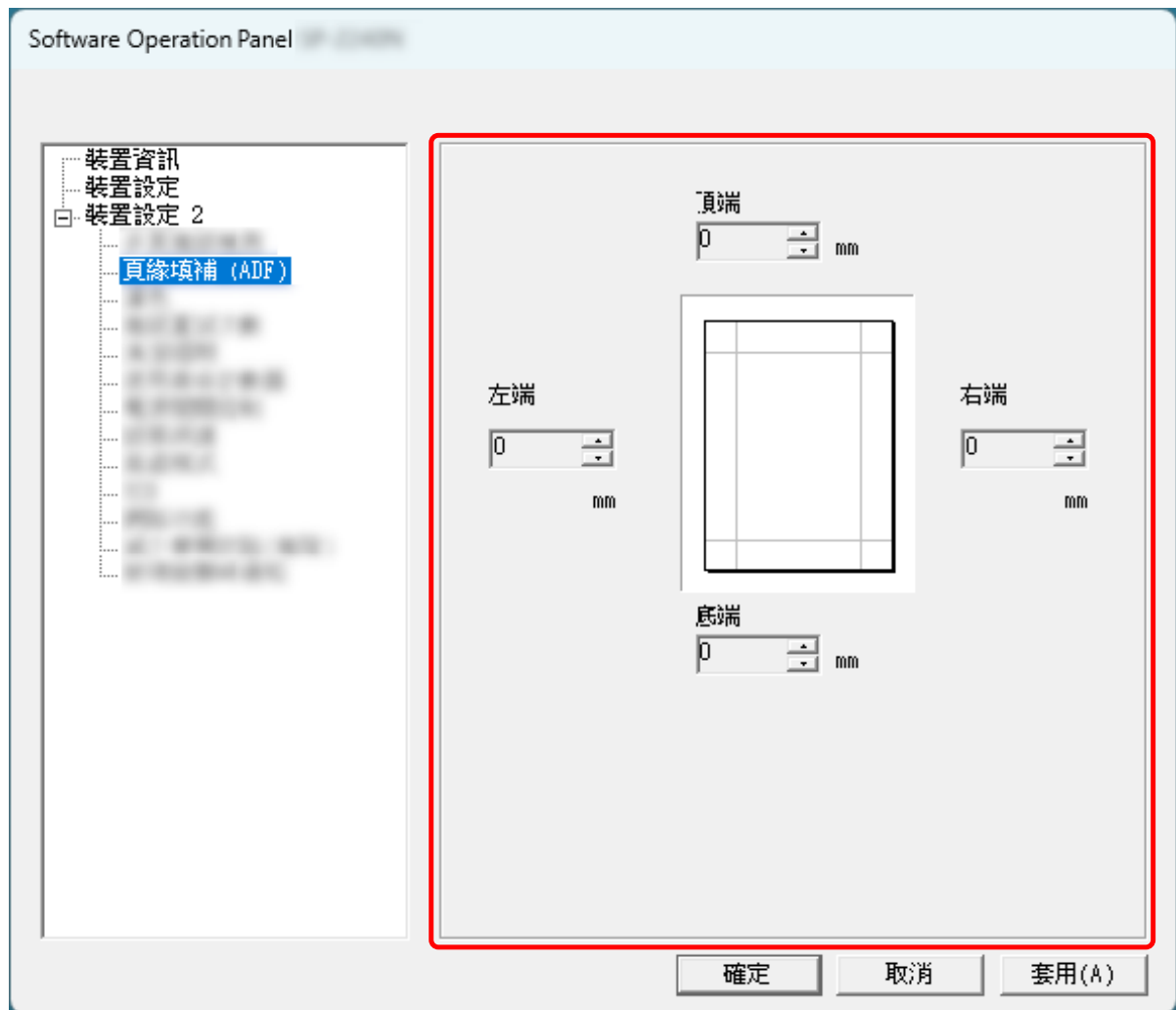
移除出現在影像邊緣的陰影/線條 [頁緣填補 (ADF)]

指定要填滿掃描影像邊緣附近黑線和陰影的設定。

在某些進行掃描的文件狀況下，掃描影像邊緣的文件陰影，看起來可能像是黑色線條。

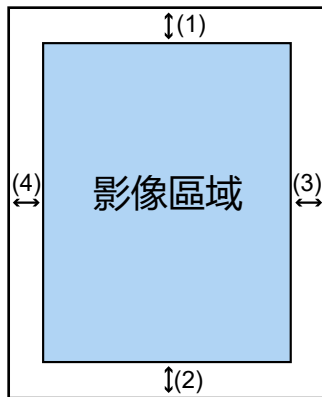
在此情況下，請填補掃描影像邊緣以消除黑色線條。

- 1 開始 Software Operation Panel。
→ [啟動 Software Operation Panel\(第 142 頁\)](#)
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] → [頁緣填補 (ADF)]。
- 3 指定要填補的各頁緣寬度 (頂端/底端/右端/左端)。



出廠預設值：0

用白色填入指定區域。



- (1)：頂端 = 0 到 15 mm
- (2)：底端 = -7 到 7 mm
- (3)：右端 = 0 到 15 mm
- (4)：左端 = 0 到 15 mm
- (以 1 mm 為單位遞增)

注意事項

請注意如果「頁緣填補」的目標範圍過寬，可能會蓋掉頁緣附近的字元。

提示

- 依據在 [頁緣填補 (ADF)] 指定填補底端頁緣的數值而定，頁緣填補功能會如下操作：
 - 1 到 7 mm
使用背景色從影像的底端頁緣向內部填補指定區域。
 - -1 到 -7 mm
輸出影像但不使用背景色從影像的底端頁緣向外部填補指定區域。(如果在掃描器驅動程式中設定 [頁尾檢測]，輸出影像就會加上指定的區域。)
- 此功能也可以在下列掃描設定中設定。根據 Software Operation Panel 中的設定，頁緣填補會套用到頁緣已經填補的影像上。
 - 掃描器驅動程式
您可以填充白色或黑色的邊緣。
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

指定掃描時濾掉特定顏色的掃描設定 [濾色]

輸出黑白和灰階影像時，藉由選擇紅、綠或藍 (三原色) 其中之一，可在掃描時排除該色。
例如掃描綠框黑字的文件時，如果選擇濾除綠色，則僅能掃描文件的黑色文字的部分。

1 開始 Software Operation Panel。

→ 啟動 Software Operation Panel(第 142 頁)

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] → [濾色]。

3 選擇要去除的顏色。

紅色、綠色、藍色

選取的顏色會被去除。

出廠預設值：綠色

無

不會去除任何顏色。

注意事項

如果要排除的部件顏色太深，可能無法排除該顏色。

提示

在下列掃描設定中，也可以指定紅色、綠色、或藍色以外的顏色。這些設定會取代 Software Operation Panel 中的設定。

- 掃描器驅動程式
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

指定進紙重試次數 [進紙重試次數]

指定文件沒有從 ADF 進紙槽 (送紙器) 送入時，進紙的重試次數。

- 1 開始 Software Operation Panel。
→ [啟動 Software Operation Panel\(第 142 頁\)](#)
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] → [進紙重試次數]。
- 3 指定進紙重試次數。
數值範圍從 1 到 12 次。
出廠預設值：4 次數

在高處掃描 [高處模式]

啟用高處模式可在 2,000 公尺或更高處使用掃描器。

高海拔低氣壓條件下，可能降低有超聲波感應器的文件重疊檢測的準確度。

將高處模式設定為 [啟用]，可以改善檢測文件重疊的準確度。

- 1 開始 Software Operation Panel。
→ [啟動 Software Operation Panel\(第 142 頁\)](#)
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] → [高處模式]。
- 3 選擇 [啟用]。
出廠預設值：不啟用

和檢測重疊文件有關的設定 (多頁進紙檢測)

指定檢測文件重疊的方法 [多頁進紙檢測]

兩張以上的紙張重疊並同時送入時，即發生多頁進紙錯誤。

指定在掃描期間檢測重疊文件的設定。

利用超音波感應器或根據文件長度差異來檢測重疊的文件。

檢測到文件重疊時，將顯示錯誤訊息，並停止掃描。如果文件在距離前端 30 mm 以內重疊，不會被偵測為重疊。

注意事項

掃描器的送紙模式設為 [手動 - 單頁] 時，將不檢測重疊文件。

手動單張模式可用來掃描對摺的文件或信封等多層文件。因此，即使啟用檢測重疊文件的設定，該文件仍不會被檢測為重疊文件。

1 開始 Software Operation Panel。

→ [啟動 Software Operation Panel\(第 142 頁\)](#)

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] → [多頁進紙檢測]。

3 選擇一種檢測方法。

不啟用

不檢測文件重疊。

檢測重疊 (超音波)

使用超音波感應器偵測重疊的文件。

這是預設值。

檢測長度

依照長度差異偵測重疊的文件。

選擇此設定可以掃描長度相同的文件。

注意事項

請注意在掃描不同長度的混合批次文件時，無法準確檢測出文件重疊。

檢測重疊及長度

同時透過 [檢測重疊 (超音波)] 和 [檢測長度] 來檢測文件重疊。

注意事項

請注意在掃描不同長度的混合批次文件時，無法準確檢測出文件重疊。

長度

選擇 [檢測長度] 或 [檢測重疊及長度] 時必須指定此項目。

指定出現多大的文件長度差異，會被檢測為文件重疊。

如果文件的長度差異大於指定值，會被檢測為文件重疊。

低於指定值的任何長度都會被容許，當作是些微的誤差，而不會被檢測為文件重疊。

出廠預設值：10

注意事項

- 若要掃描不同長度的文件，請選擇 [檢測重疊 (超音波)]。
- 文件上若附有便利貼、收據、或相片時，若選擇 [檢測重疊 (超音波)]，文件的黏貼部分可能會被檢測為文件重疊。在此情況下，請選擇 [檢測長度]。

提示

亦可從掃描器驅動程式指定此設定。

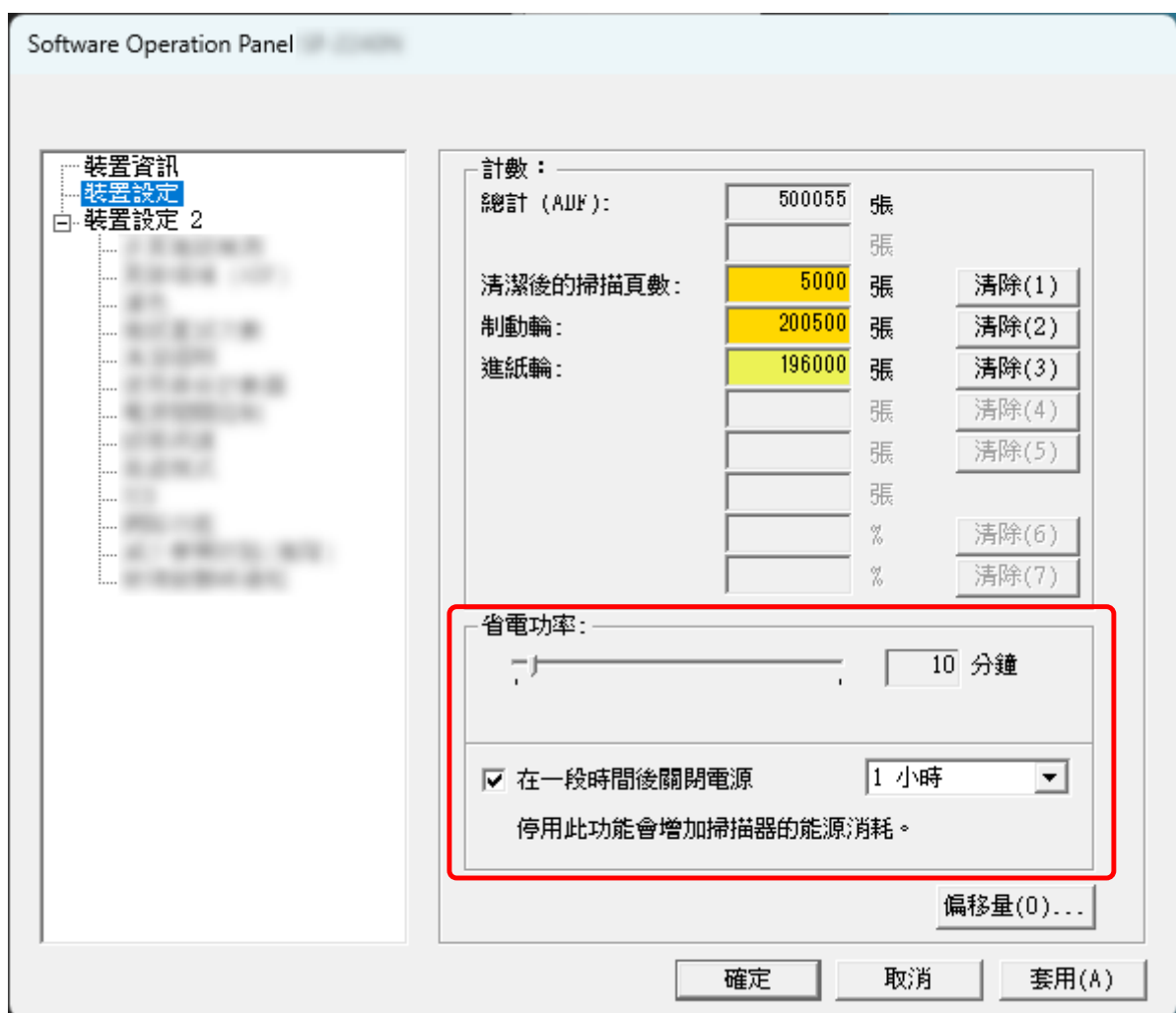
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。

待機時間的相關設定

掃描器進入省電模式前的待機時間 [省電功率]

指定掃描器進入省電模式前的等待時間。

- 1 開始 Software Operation Panel。
→ 啟動 Software Operation Panel(第 142 頁)
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定]。
- 3 指定掃描器進入省電模式的等待時間。



省電功率

使用此滑桿可指定進入省電模式前的等待時間，範圍為 5 至 115 分鐘 (以 5 為遞增單位)。

出廠預設值：10

[在一段時間後關閉電源] 核取方塊

若要自動關閉掃描器電源，請選擇此項。

選擇此項後，若掃描器在特定期間內未經使用，將會自動關閉電源。
在出廠預設值設定中，此核取方塊為選取。
從下拉清單中選擇掃描機自動關機的時間。
出廠預設值：20 分鐘

提示

取消选中[在一段時間後關閉電源] 复选框后，扫描仪的能耗会增加。

掃描器與電腦間連線的相關設定

指定 USB 操作 [USB]

通訊時，若電腦上發生錯誤，請變更 USB 設定。
若變更此設定，掃描器會重新啟動。

- 1 開始 Software Operation Panel。
→ [啟動 Software Operation Panel\(第 142 頁\)](#)
- 2 從左側清單選擇 [裝置設定 2] → [USB]。
- 3 指定 USB 功能如何運作。

自動

依照連接環境運作。這是預設值。

USB 2.0

以 USB 2.0 運作。

掃描器電源開啟/關閉以及耗電功率的相關設定

開啟/關閉掃描器電源的方法 [電源開關控制]

設定掃描器電源的開啟與關閉。

- 1 開始 Software Operation Panel。
→ [啟動 Software Operation Panel\(第 142 頁\)](#)
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] → [電源開關控制]。
- 3 設定是否將其他動作連結至掃描器的開啟與關閉。

啟用 USB 供電

設定是否允許除了按下掃描機上的電源按鈕之外，還可以透過下列動作開啟或關閉掃描機。

- 開啟或關閉電腦
- 連接或斷開 USB 纜線

注意事項

即使已關閉電腦電源，某些電腦類型和 USB 集線器也會對 USB 纜線供電。
在此情況下，[啟用 USB 供電] 可能無法正常運作。

掃描器維護的相關設定

接收玻璃上有灰塵的通知設定 [玻璃變髒時通知]

指定此設定，可傳送玻璃上有灰塵的通知。

如果玻璃變髒，影像上可能會出現直線。

若指定此設定來傳送玻璃上有灰塵的通知，在影像上有可能出現直線的下述時機將會顯示訊息。

- ADF 打開或關上時
- 掃描完成時
- 將文件載入 ADF 進紙槽 (送紙器) 時
- 掃描器從省電模式恢復時

連接掃描器的電腦上將顯示 Error Recovery Guide 訊息。為防止影像上出現垂直直線，請檢查訊息、並清潔掃描玻璃。

關於清潔的詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 86 頁\)](#)。

1 開始 Software Operation Panel。

→ [啟動 Software Operation Panel\(第 142 頁\)](#)

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] → [玻璃變髒時通知]。

3 選擇是否要接收玻璃上有灰塵的通知。

若選擇 [通知]，當玻璃上有灰塵時將收到通知。

出廠預設值：通知

提示

接收玻璃上有灰塵的通知功能不一定會通知您所有的灰塵。影像上若出現直線，請依據 [掃描出來的影像出現直線\(第 125 頁\)](#) 採取措施。

附錄

基本規格

項目		規格
掃描器類型		ADF (自動送紙器) 可使用手動單張進紙
影像感應器		單色 CIS × 2 (前面 × 1、後面 × 1)
光源		切換 3 色的 RGB LED (前面、後面)
掃描區域 (寬度 × 長度)	最小尺寸	50.8 × 50.8 mm/2 × 2 英吋
	最大尺寸 (*1)	A4 (210 × 297 mm)
紙張重量 (厚度)		27 到 413 g/m ² (7.2 到 110 磅) A8 大小則為 128 到 209 g/m ² (34 到 56 磅) 塑膠卡為 1.4 mm 以下 (適用凸字卡 (符合 ISO7810 ID-1 類型)) (*2)
掃描速度 (A4、直向、300 dpi) (*3)	二值化 (黑白)	● 適用於 SP-2240 單面：40 張/分鐘，雙面掃描：80 頁/分鐘 ● 適用於 SP-2230 單面：30 張/分鐘，雙面：60 頁/分鐘
	灰階	
	彩色	
裝載量 (*4)		80 張 紙張重量：80 g/m ² (20 磅) 總計厚度：8 mm (0.3 英吋) 或以下
光學解析度		600 dpi
輸出解析度	二值化 (黑白)	50 到 600 dpi (可以 1 dpi 為設定單位遞增) 可由掃描器驅動程式設定 1,200 dpi
	灰階	
	彩色	
多值層級		彩色：24 位元 灰階：8 位元 二值化 (黑白)：1 位元
灰階		65,536 漸層等級 (16 位元)
介面		USB3.2 Gen 1x1/USB3.0/USB2.0/USB1.1(*5) Type C

*1：關於尺寸上限的詳細資訊，請參閱 [紙張大小](#)(第 53 頁)。

*2：關於塑膠卡的詳細資訊，請參閱 [塑膠卡的注意事項](#)(第 55 頁)。

*3：請注意此為硬體限制，而且資料傳輸時間等軟體處理時間，也會加到實際的掃描時間中。
掃描速度的測定環境如下：

作業系統	Windows 11
CPU	Intel® Core™ i3-13100, 最高 4.5 GHz
記憶體	8 GB
儲存空間	SSD

***4:** 裝載量根據紙張重量而異。

➔ [可掃描的文件\(第 53 頁\)](#)

***5 :** 請使用隨附的 USB 纜線。

將 USB 纜線連接到 USB 集線器時，請確認將其連到連接電腦 USB 連接埠的 USB 集線器。

若要連接 USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1，USB 連接埠和集線器須支援 USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0。

此外請注意，使用 USB 1.1 時，掃描速度會變慢。

安裝規格

項目		規格
外部尺寸 (寬度 × 長度 × 高度) (*1)		292 × 163 × 150 mm/11.5 × 6.4 × 5.9 英吋
安裝空間 (寬度 × 長度 × 高度) (*2)		392 × 829 × 426 mm/15.4 × 32.6 × 16.8 英吋
重量		3.3 公斤/7.3 磅
輸入功率	電壓範圍	AC 100 至 240 V ±10%
	相數	單相
	頻率範圍	50/60 Hz ±3 Hz
耗電功率	操作中	15 W 以下
	省電功率	1.4 W 以下
	電源關閉時	0.2 W 以下
環境條件	溫度	操作中：5 到 35°C (41 到 95 ° F) 非操作中：-20 到 60°C (-4 到 140 ° F)
	濕度	操作中：15 到 80% 非操作中：8 到 95%
發熱量	操作中	15.48 kcal/h 以下
	省電功率	1.20 kcal/h 以下
	電源關閉時	0.17 kcal/h 以下
裝運重量 (*3)		4.7 公斤/10.4 磅
支援期間		5 年

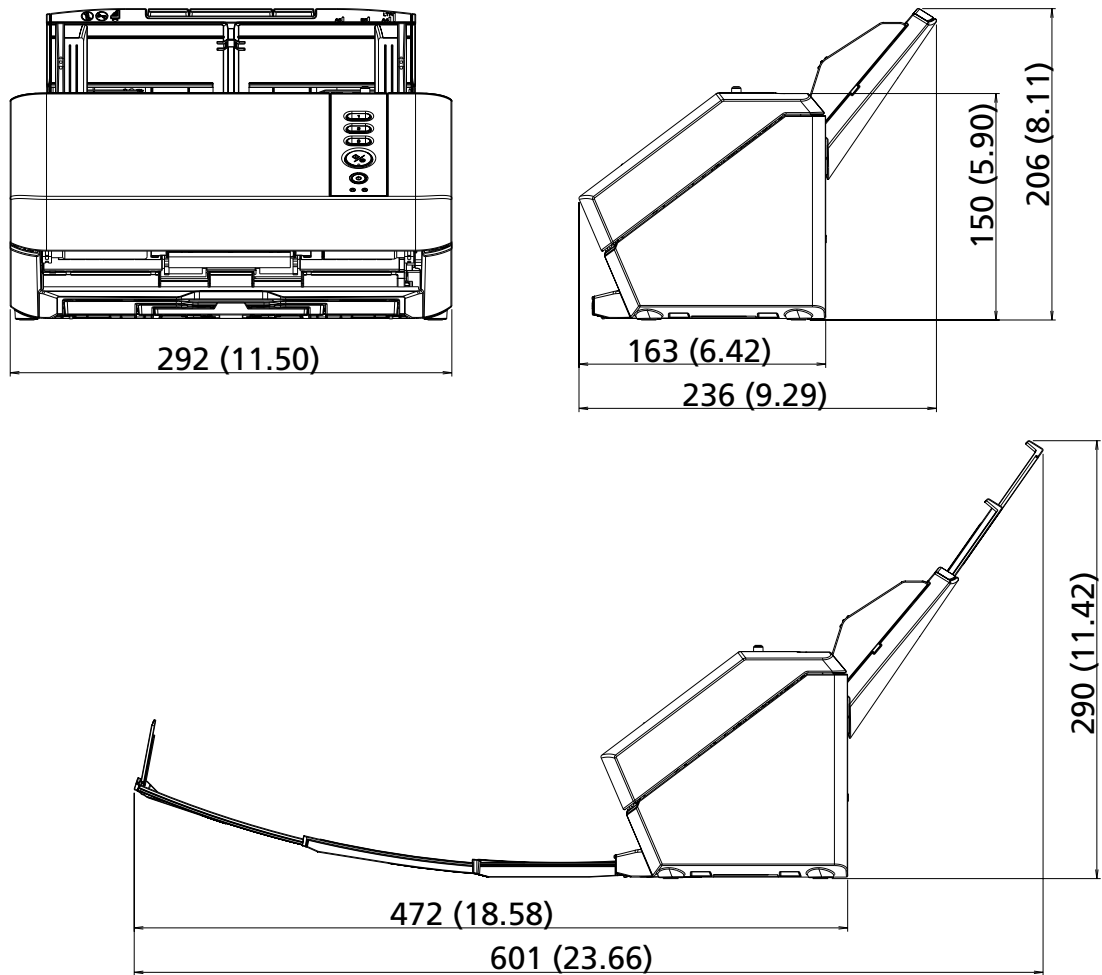
*1：深度和高度代表掃描器尺寸，不含 ADF 進紙槽 (送紙器) 和蓄紙器。

*2：所需安裝空間以掃描 A4 文件尺寸為準。

*3：包括包裝重量。

外部尺寸

外部尺寸如下：



單位：mm (英吋)

掃描器配件

名稱	部件號碼	說明
文件護套 	PA03360-0013	文件護套：護套可用來載入文件並避免其毀損。 您可使用文件護套掃描超過 A4/Letter 大小的文件 (例如 A3 或 B4 大小) 和剪報等文件，以避免對文件造成損害。 每進行約 500 次掃描後，應該更換文件護套。 然而，若有明顯破損或髒污應立即更換。
相片文件護套 	PA03770-0015	相片文件護套：護套可用來載入文件並避免其毀損。 您可使用相片文件護套掃描相片和剪報等文件，以避免對文件造成損害。 每進行約 500 次掃描後，應該更換相片文件護套。 然而，若有明顯破損或髒污應立即更換。

關於購買掃描器配件的詳細資訊，請洽本產品的原購買經銷商/代理商。

移除軟體

1 開啟電腦，並以擁有「管理員」權限的使用者身分登入 Windows。

2 結束所有正在執行的軟體。

3 顯示 Windows 中的 [控制台]。

4 選擇 [移除安裝程式]。

出現 [程式和功能] 視窗，其中包含目前安裝的軟體清單。

5 選擇要移除的軟體。

- 解除安裝 PaperStream IP 驅動程式時
請選擇以下項目之一：
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
- 卸載 Software Operation Panel/Error Recovery Guide
選擇 [Software Operation Panel]。
- 解除安裝 Error Recovery Guide 時 (使用手冊)
按一下 [Error Recovery Guide for SP Series]。
- 卸載時 PaperStream ClickScan
選擇 [PaperStream ClickScan]。
- 卸載時 PaperStream Capture
選擇 [PaperStream Capture]。
- 解除安裝手冊時
按一下 [SP Series manuals for SP-2240] 或 [SP Series manuals for SP-2230]。
- 卸載時 SP Series Online Update
選擇 [SP Series Online Update]。

6 按一下 [解除安裝]/[解除安裝/變更] 按鈕。

7 若出現確認訊息，請按一下 [確定]/[是] 按鈕。

軟體已移除。

聯絡洽詢

- **聯絡洽詢**

請參閱以下網頁上的聯絡清單：

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>

- **SP Series 影像掃描器**

關於掃描器的其他洽詢，請瀏覽以下網站：

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/sps/support/index.html>

若以上網頁找不到問題的解決方法，請參閱以下網頁以找出本公司經銷商/代理商的聯絡資訊：

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **購買耗材或清潔用品的聯絡方法**

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>