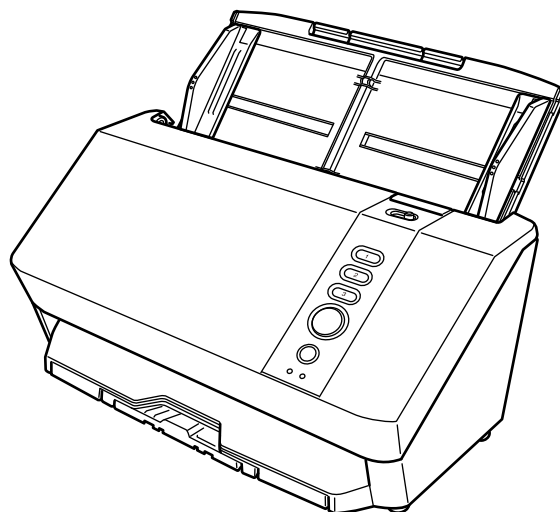


SP-2240/SP-2230

Руководство по эксплуатации



Содержание

Введение	7
Руководства.....	7
Товарные знаки.....	9
Производитель.....	9
Дата выпуска/поставщик.....	9
Информация о безопасности	9
Символы, используемые в данном руководстве	10
Сокращения, используемые в данном руководстве	11
Символы стрелок в данном руководстве.....	12
Примеры экранов в этом руководстве.....	12
Условия использования.....	12
Обзор сканера	13
Что можно делать со сканером.....	13
Способы подключения сканера.....	15
Части и функции	16
О светодиодных индикаторах.....	22
Начало настройки сканера	23
Краткий обзор приложенного программного обеспечения	23
Системные требования	25
Как установить программное обеспечение (в онлайн-среде)	26
Как установить программное обеспечение (в автономной среде)	30
Как работать со сканером	35
Включение/выключение питания	35
Как включить питание.....	35
Как выключить питание	36
Вход и выход из режима экономного энергопотребления.....	37
Открытие / закрытие АПД.....	39
Как открыть АПД	39
Как закрыть АПД	40
Настройка лотка бумаги АПД (податчик).....	41

Установка укладчика	42
Выполнение основного сканирования	43
Начало сканирования из приложения сканирования изображений	44
Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования	46
Настройка кнопок в свойствах сканера в Windows	49
Как загрузить документы	52
Загрузка документов	52
Приготовление	52
Как загрузить документы	54
Документы для сканирования	56
Размер бумаги	56
Тип документа	56
Вес бумаги (толщина)	57
Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой	57
Документы, которые запрещено сканировать	57
Заметки о документах и пластиковых картах	59
Вместимость загрузки	62
Область, которую нельзя перфорировать	63
Загрузка документов с вкладкой индекса	64
Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением (мульти-подача)	65
Условия для сканирования смешанного пакета	67
Условия для автоматического определения размера бумаги	71
Условия для использования Несущего Листа	72
Условия для использования Несущего Фотолиста	75
Различные способы сканирования документов	77
Сканирование документов разной ширины	77
Сканирование документов шириной от 220 мм до 240 мм	79
Сканирование документов, сложенных пополам	82
Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги	85
Сканирование документов размера больше A4/Letter	87
Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их	89
Сканирование документов с длинной страницей	91
Ежедневный уход	93

Чистящие материалы	93
Место и Частота	95
Чистка снаружи сканера	96
Чистка внутри сканера (АПД) с помощью чистящей бумаги	97
Чистка внутри сканера (АПД) с помощью салфетки	99
Очистка (Несущего) листа	105
Замена расходных материалов	106
Расходные материалы и периодичность замены	106
Замена валика прерывания	108
Замена подбирающего валика	111
Устранение неполадок	116
При возникновении застревания бумаги	116
Ошибки	118
Замятие бумаги/ошибка подбора	121
Мульти подача	121
Переключатель режима подачи	122
Датчик загрязнён	122
Открыт АПД	122
Оптическая ошибка (АПД)	123
Ошибка датчика	123
Ошибка памяти/ошибка LSI	124
Ошибка чтения и записи памяти изображения	124
Ошибка RAM	124
Ошибка предохранителя лампы	125
Внутренняя ошибка сканера	125
Внутренняя ошибка связи сканера	125
Ошибка двигателя	126
Ошибка EEPROM	126
Подача документов остановлена	126
Используется другими	127
Ошибка вне области сканирования	127
Нет бумаги. Загрузите документы.	128
Устранение неполадок	129
Не удастся ВКЛЮЧИТЬ питание сканера	130
Не удастся подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB	131
Сканирование не начинается	132

Сканирование занимает длинное время	133
На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/артефакты	134
Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк	135
Изображения искажены или размыты	137
На изображениях отображаются вертикальные полосы	138
В сканер часто подаются документы с наложением	139
Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД	142
Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги	144
Изображения становятся удлинёнными	146
Тень появляется сверху или внизу изображения	147
На документе есть черные линии	148
(Несущий) лист подается неровно/происходит застревание бумаги	149
При использовании (Несущего) Листа часть изображения отсутствует	151
При вводе пароля администратора по умолчанию произошла ошибка	151
Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера	152
Действия перед обращением в центр обслуживания сканера	152
Перед обращением в центр обслуживания сканера	152
Проверка наклейки продукта	154
Настройки сканера (Software Operation Panel)	155
Запуск Software Operation Panel	155
Настройка Software Operation Panel на [Режим только просмотра]	157
Настройка [Режим только просмотра]	158
Закрытие режима [Режим только просмотра]	160
Задание пароля	162
Изменение пароля	163
Удаление пароля	164
Переустановка пароля	165
Элементы настройки	166
Настройка устройства	166
Настройка устройства 2	169
Настройки, связанные со счетчиками листов	171
Проверка счетчика листов	171
Сброс счетчика листов	174
Сообщения для чистки или замены расходных материалов	175
Цикл чистки сканера [Периодичность чистки]	177
Задание периодичности замены расходных материалов [Счетчик срока использования]	178
Настройки, связанные со сканированием	179

Регулировка начального положения сканирования [Параметр сдвига/Регулировка увеличения по вертикали]	179
Удаление теней/полос вокруг краев изображений [Page Edge Filler(АПД)]	181
Настройка выпадения заданных цветов при сканировании [Выпадение цвета]	183
Задание количества повторных попыток для подачи бумаги [Число повторений подачи]	184
Сканирование на большой высоте [Режим большой высоты]	185
Настройки, связанные с обнаружением наложения документов (Мульти подача)	186
Задание метода обнаружения наложений документов [Мульти подача]	186
Настройки, связанные со временем ожидания	188
Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления [Экономное энергопотребление]	188
Настройки, связанные с соединением между сканером и компьютером	190
Указание режима операции USB [USB]	190
Настройки включения/выключения питания и энергопотребления сканера	191
Способ включения/выключения сканера [Контроль питания]	191
Настройки, связанные с обслуживанием сканера	192
Настройка получения уведомлений о загрязнении стекла [Уведомить при загрязнении стекла]	192
Приложение	193
Основные характеристики	193
Установочные спецификации	195
Внешние размеры	196
Параметры сканера	197
Удаление программного обеспечения	198
Контакт для справок	199

Введение

Благодарим за приобретение данного продукта.

Руководства

Следующие руководства включены в данный продукт.

При необходимости прочтите их.

Руководство	Описание
Меры предосторожности (бумажная копия, PDF)	Данное руководство содержит важную информацию о безопасном использовании данного продукта. Обязательно прочитайте данное руководство перед использованием сканера.
Руководство по началу работы (бумажная копия)	Содержит описание элементов, включенных в комплект поставки сканера, порядок удаления материалов для защиты документов и процесс подготовки сканера к использованию.
Руководство по эксплуатации (данное руководство) (HTML)	Содержит подробную информацию о настройке сканера, эксплуатации и обслуживании сканера, а также о замене расходных материалов и устранении неисправностей.
Руководство пользователя PaperStream Capture (HTML)	Предоставляет обзор PaperStream Capture, а также подробную информацию по процедурам установки, конфигурации, сканирования документов, полезным настройкам и элементам окон.
Справка PaperStream IP	Содержит информацию по использованию и заданию настроек для драйвера PaperStream IP.
Справка PaperStream ClickScan	Содержит информацию о процедуре использования и задания настроек для PaperStream ClickScan.
Справка SP Series Online Update	Содержит информацию о процедуре использования и задания настроек для SP Series Online Update.

В зависимости от используемого программного обеспечения смотрите руководство программного обеспечения (отличного от программного обеспечения выше).

Для получения подробной информации о программном обеспечении смотрите [Краткий обзор приложенного программного обеспечения \(страница 23\)](#).

- **Справочные руководства для использования при настройке сканера**

Действие	Смотрите
От распаковки до подготовки к эксплуатации	Руководство по началу работы

Действие		Смотрите
Настройка сканера	Проверка методов подключения	Руководство пользователя • Способы подключения сканера (страница 15)
	Установка программного обеспечения/настройка способа соединения	• Руководство пользователя - Начало настройки сканера (страница 23)
Сканирование	Процедура сканирования	Руководство пользователя • Начало сканирования из приложения сканирования изображений (страница 44) • Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования (страница 46)
	Настройки сканирования	• Справка драйвера сканера • Руководство/справка приложения сканирования изображений
Рабочие настройки сканера		Руководство пользователя • Настройки сканера (Software Operation Panel) (страница 155)

Товарные знаки

Intel и Intel Core являются товарными знаками корпорации Intel или ее подразделений в США и/или других странах.

Google и Google Chrome являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Google LLC.

Microsoft, Internet Explorer, Windows и Windows Server являются товарными знаками группы компаний Microsoft.

PaperStream является зарегистрированным товарным знаком компании PFU Limited в Японии.

Другие названия компаний и названия продуктов являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками соответствующих компаний.

Производитель

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa
220-8567 Japan.

Дата выпуска/поставщик

Дата выпуска: Июль 2026 г.

Выпущено: PFU Limited

Модель регулирования: P3880E

© PFU Limited 2026

Информация о безопасности

Прилагаемое руководство "Меры предосторожности" содержит важную информацию о безопасном и правильном использовании данного продукта.

Обязательно прочитайте и поймите данное руководство перед использованием сканера.

Символы, используемые в данном руководстве

Следующие обозначения используются в данном руководстве, чтобы устранить любую возможность возникновения несчастного случая или повреждения пользователя и окружающих его людей, и собственность.

Предупреждающие наклейки содержат символы, указывающие на строгость и состояние предупреждение.

Символы и их значения являются следующими.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Данный указатель предупреждает пользователей об операции, которая в случае невнимательного обращения, могут привести к серьезной травме или смерти.



ОСТОРОЖНО

Данное указатель предупреждает пользователей об операции, которая если тщательно не изучить, может вызвать угрозу безопасности персонала или повредить продукт.

Согласно соглашению об обозначениях, в данном руководстве используются следующие символы:

ВНИМАНИЕ

Данный символ предупреждает операторов об особенно важной информации. Внимательно ознакомьтесь с этой информацией.

СОВЕТ

Это символ сообщает операторам о наличии рекомендаций по эксплуатации.

Сокращения, используемые в данном руководстве

В данном руководстве используются следующие аббревиатуры.

Название	Обозначение
Windows® 10 Домашняя (32-бита / 64-бита) Windows® 10 Pro (32-бита / 64-бита) Windows 10 Корпоративная (32-бита / 64-бита) Windows 10 для образовательных учреждений (32-бита / 64-бита)	Windows 10 (*1)
Windows® 11 Домашняя (64-бита) Windows® 11 Pro (64-бита) Windows® 11 Корпоративная (64-бита) Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита)	Windows 11 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64-бита)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64-бита)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64-бита)	Windows Server 2022 (*1)
Windows Server™ 2025 Standard (64-бита)	Windows Server 2025 (*1)
Internet Explorer®	Internet Explorer
Google Chrome™	Google Chrome
PaperStream IP (TWAIN) for SP Series PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series	Драйвер PaperStream IP
Несущий Лист Несущий Фотолист	(Несущий) лист

*1: Когда нет разницы между различными версиями вышеперечисленных операционных систем, используется общий термин "Windows".

Символы стрелок в данном руководстве

Символы стрелки вправо (→) используются для разделения значков или параметров меню, которые необходимо выбрать последовательно.

Пример:Нажмите меню [Пуск] → [Панель управления].

Примеры экранов в этом руководстве

Экраны продукта Microsoft переизданы при помощи разрешения от корпорации Microsoft Corporation.

Примеры экранов в данном руководстве могут изменяться без предварительного уведомления с целью улучшения эффективности данного продукта.

Если параметры фактического отображаемого экрана отличаются от примеров экрана в данном руководстве, выполняйте действия в соответствии с фактическим отображаемым экраном, одновременно обращаясь к руководству пользователя приложения используемого сканера.

Снимки экранов, используемые в данном руководстве, приведены для Windows 11. В зависимости от операционной системы, фактические экраны и операции могут отличаться. Также обратите внимание, что экраны и операции могут отличаться от приведенных в данном руководстве после обновления программного обеспечения сканера. В этом случае смотрите руководство, предоставляемое при обновлении программного обеспечения.

Условия использования

Перед тем, как использовать это руководство, убедитесь, что вы прочитали следующие Условия использования:

- Чтобы использовать все функции, описанные на этом веб-сайте, обновите программное обеспечение и микропрограммы SP Series до последней версии.
- Это руководство предназначено для клиентов, которые приобрели или установили наш продукт. Обратите внимание, что мы не можем гарантировать ответы на запросы, заданные в этом руководстве клиентами, которые не приобрели или не установили данный продукт.
- Обратите внимание, что содержание этого руководства может быть обновлено или обслуживание может быть прекращено без предварительного уведомления в интересах развития продукта.
- PFU Limited не несет ответственности за убытки или ущерб, связанные с использованием данного руководства или его недоступностью.
- PFU Limited не несет ответственности за случайный или косвенный ущерб в результате использования данного продукта, а также по претензиям третьих сторон.
- Копирование содержания данного руководства в целом или частично, а также копирование приложений сканера запрещено по закону о защите авторских прав.

Обзор сканера

В этом разделе приводится обзор сканера перед использованием.

Что можно делать со сканером

- **Подключения сканера**
 - Подключение сканера с помощью кабеля USB
 - ➔ [Способы подключения сканера \(страница 15\)](#)
- **Способы сканирования**
 - Запуск сканирования с компьютера
 - ➔ [Начало сканирования из приложения сканирования изображений \(страница 44\)](#)
 - Запуск сканирования с помощью кнопки на сканере
 - ➔ [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 46\)](#)
- **Методы сканирования различных документов**
 - Сканирование документов, которые трудно сканировать (например, документов, сложенных пополам, конвертов или многослойной бумаги для переноса)
 - ➔ [Документы для сканирования \(страница 56\)](#)
 - ➔ [Сканирование документов разной ширины \(страница 77\)](#)
 - ➔ [Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги \(страница 85\)](#)
 - Сканирование документов разного веса, размера и типа одновременно
 - ➔ [Условия для сканирования смешанного пакета \(страница 67\)](#)
 - ➔ [Сканирование документов разной ширины \(страница 77\)](#)
 - Сканировать документы большого размера
 - ➔ [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 87\)](#)
 - ➔ [Сканирование документов с длинной страницей \(страница 91\)](#)
 - Сканировать документы в определенном диапазоне размеров
 - ➔ [Сканирование документов шириной от 220 мм до 240 мм \(страница 79\)](#)
 - Сканировать важные документы, фотографии или вырезки, защищая их от повреждений
 - ➔ [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 87\)](#)
 - ➔ [Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их \(страница 89\)](#)
 - ➔ [Условия для использования Несущего Листа \(страница 72\)](#)
 - ➔ [Условия для использования Несущего Фотолиста \(страница 75\)](#)

- **Централизованное управление несколькими сканерами**
 - С помощью PaperStream Central Admin Agent можно управлять сканерами в PaperStream Central Admin
Для получения дополнительной информации смотрите руководство пользователя PaperStream Central Admin.

Способы подключения сканера

- Подключение сканера с помощью кабеля USB

Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB.



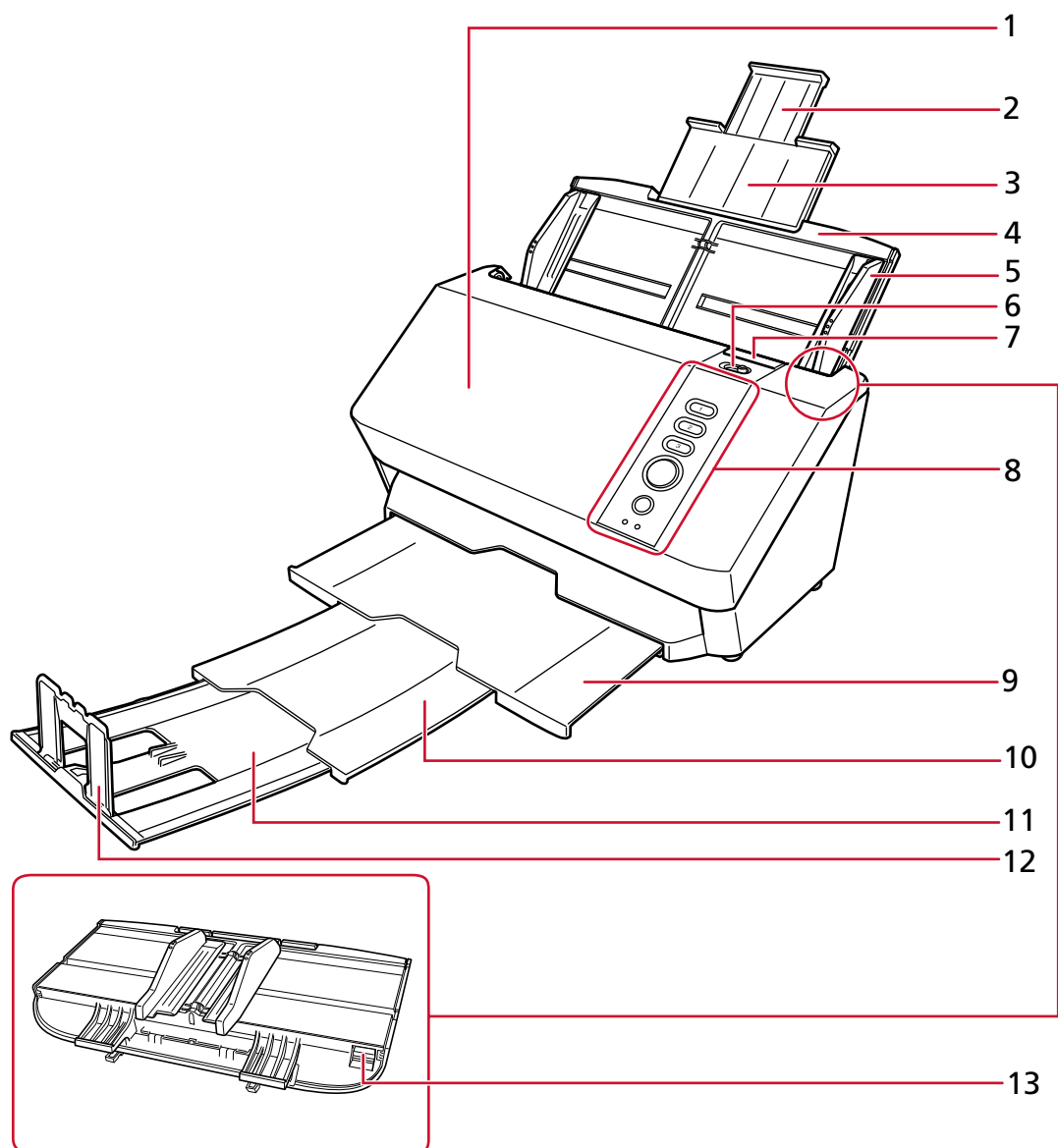
Сканировать документы можно следующими способами.

- Сканировать с помощью компьютера
 - ➔ [Начало сканирования из приложения сканирования изображений \(страница 44\)](#)
- Сканировать с помощью кнопок сканера
 - ➔ [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 46\)](#)

Части и функции

В этом разделе описываются названия деталей сканера.

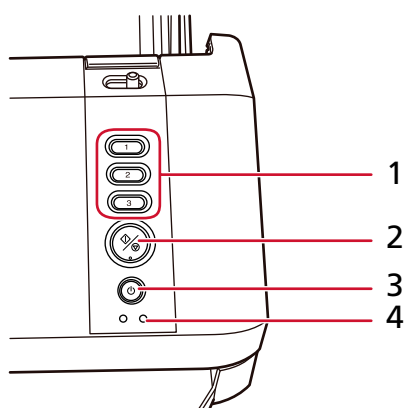
- **Передняя часть**



№	Название	Функция
1	АПД (Автоматический податчик документов)	Втягивает и подает документы по одному листу за один раз из лотка бумаги АПД (податчик). Откройте для замены расходных материалов или для производства чистки внутри сканера.
2	Удлинитель лотка 2	Вытяните по длине документа.

№	Название	Функция
3	Удлинитель лотка 1	Вытяните по длине документа.
4	Лоток бумаги АПД (податчик)	Удерживает документы для сканирования.
5	Боковая направляющая	Регулирует горизонтальное положение документов в соответствии с шириной документов, загруженных в лоток бумаги АПД (податчик). Предотвращает перекося документов при подаче.
6	Переключатель режима подачи	Передвиньте переключатель режима подачи налево для переключения режима подачи на режим сканирования вручную по одной странице.
7	Открывающий рычаг АПД	Вытащите рычаг, чтобы открыть АПД.
8	Панель управления	Используется для управления сканером или проверки его состояния. ➔ Панель управления (страница 17)
9	Укладчик	Извлечь для использования. Укладывает извлеченные документы при их выводе.
10	Удлинитель укладчика 1	Выдвиньте по длине документа.
11	Удлинитель укладчика 2	Выдвиньте по длине документа.
12	Стопер укладчика	Приподнимите по длине документа.
13	Регулятор боковой направляющей	Расширяет диапазон регулировки боковых направляющих. ➔ Сканирование документов шириной от 220 мм до 240 мм (страница 79)

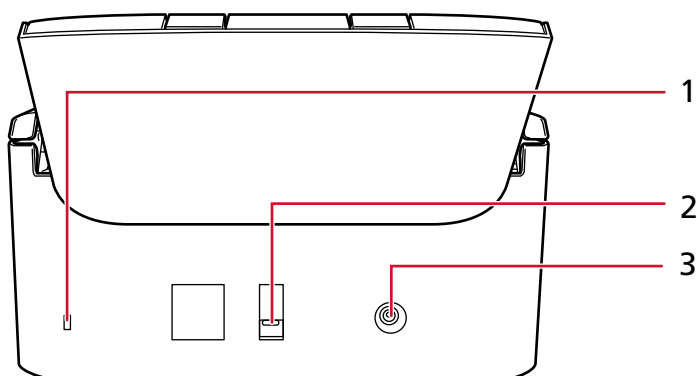
● Панель управления



№	Название	Функция
1	Кнопка "Отправление"	Запуск сканирования.

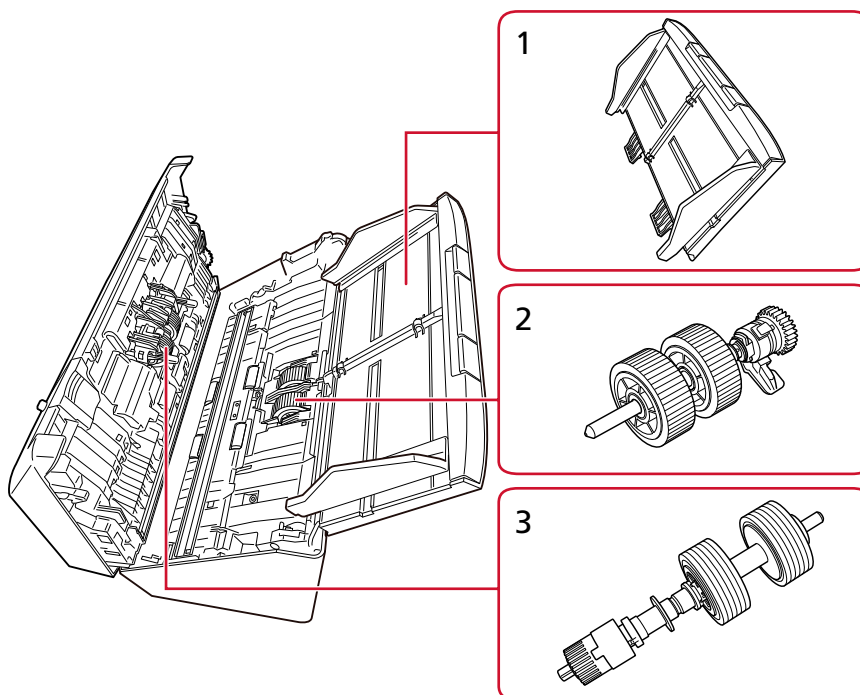
№	Название	Функция
		Можно выполнить следующие операции: ● Начать сканирование с помощью определенного приложения для сканирования изображений. ➔ Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования (страница 46)
2	Кнопка "Сканировать/Стоп"	Запуск сканирования. Эта кнопка также работает следующим образом: ● Нажатие кнопки во время сканирования останавливает подачу документа (индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) загорается зелёным). ● Если включено непрерывное сканирование, нажатие кнопки без загрузки документа завершает сканирование. ● Нажатие кнопки, когда сканер находится в состоянии ошибки (индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) горит или мигает оранжевым цветом), очищает состояние ошибки. В случае временной ошибки сканер переходит в состояние, в котором включено непрерывное сканирование (индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) быстро мигает зеленым цветом (0,5 секунды включено, 0,5 секунды выключено)). Если обнаружены перекрывающиеся документы, они извлекаются.
3	Кнопка питания	Включение и выключение сканера.
4	Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Указывает на состояние сканера. ➔ О светодиодных индикаторах (страница 22)

- Задняя сторона



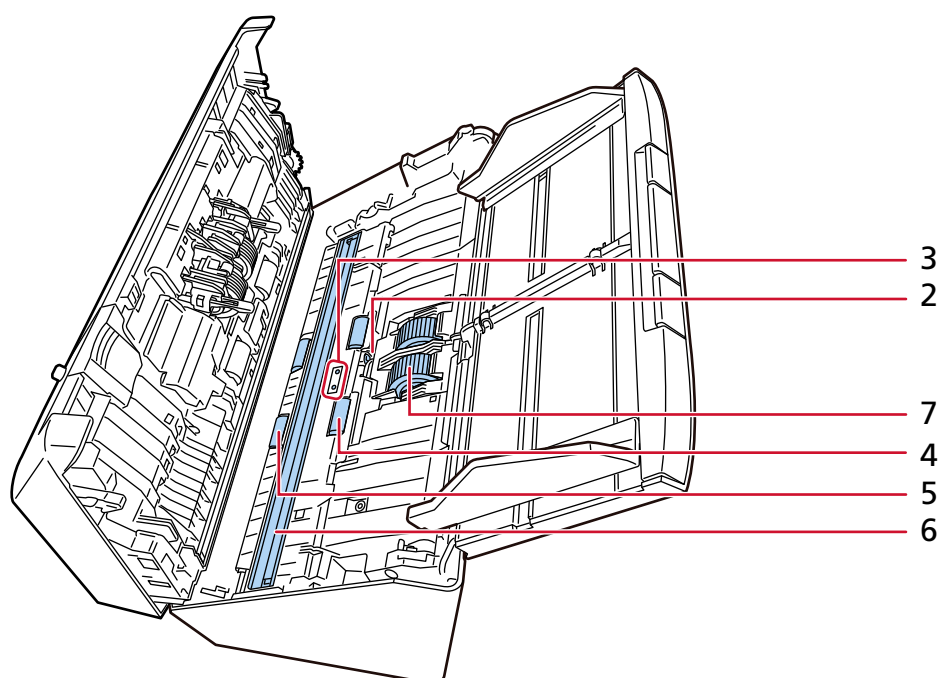
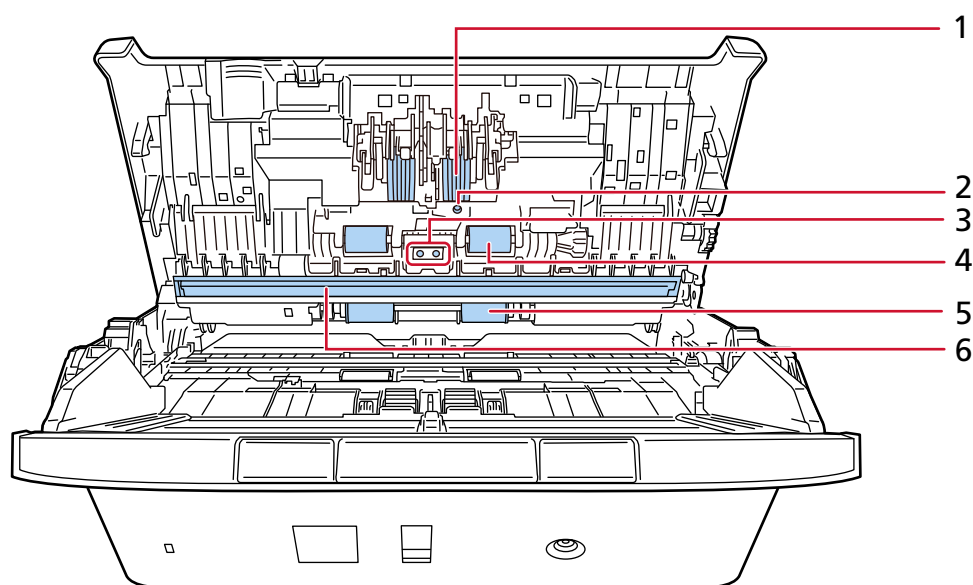
№	Название	Функция
1	Гнездо кабеля безопасности	Используется для подключения кабеля безопасности для защиты от краж (доступен в продаже).
2	Разъем USB	Используется для подключения кабеля USB.
3	Разъем питания	Используется для соединения кабеля питания. "Кабель питания" — это кабель переменного тока, подключенный к адаптеру переменного тока.

- Съёмные части



№	Название	Функция
1	Лоток бумаги АПД (податчик)	Удерживает документы для сканирования.
2	Подбирающий валик	Набор валиков, разделяющих листы документов, загруженных в лоток АПД (податчик), и подающих документ в АПД.
3	Валик прерывания	Валик, предотвращающий подачу нескольких листов в АПД сразу.

● Внутренняя часть (АПД)



№	Название	Функция
1	Валик прерывания (× 2)	Валик, предотвращающий подачу нескольких листов в АПД сразу.
2	Ультразвуковой датчик (× 2)	Датчик, обнаруживающий документы с наложением с помощью ультразвуковых волн. Обнаруживает документы с наложением путем отслеживания разницы в количестве ультразвуковых волн, проходящих сквозь документы.
3	Датчик документов (× 2)	Датчик, который обнаруживает наличие документа.
4	Подающий валик (× 4)	Валик, который подает документы через АПД.
5	Выводящий валик (× 4)	Валик, подающий документы из АПД на укладчик.
6	Стекло (× 2)	Поверхность сканирования документов.
7	Подбирающий валик (× 2)	Набор валиков, разделяющих листы документов, загруженных в лоток АПД (податчик), и подающих документ в АПД.

О светодиодных индикаторах

● Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)

Обозначение	Описание
Зеленый (горит непрерывно)	Готово для начала сканирования. Указывает на нормальный запуск сканера.
Зеленый (медленное мигание) (2 секунды включено, 2 секунды выключено)	Обозначает, что сканер в режиме экономного энергопотребления. Если сканер не используется в течение определенного времени, заданного как интервал перехода в спящий режим, он переходит в режим экономного энергосбережения.
Зеленый (нормальное мигание) (1 секунда включения, 1 секунда выключения)	Указывает на то, что сканер сканирует документы или передает изображения. Это также означает, что активирован режим очистки.
Зеленый (быстрое мигание) (0,5 секунды включено, 0,5 секунды выключено)	Указывает на то, что после включения питания сканер запускается. Это также указывает на готовность сканера продолжить сканирование документов. Сканер готов продолжать сканировать документы в следующих случаях: ● После подачи всех загруженных документов, когда в настройках сканирования включено непрерывное сканирование ● После устранения временной ошибки, возникшей во время сканирования (индикатор горит или мигает оранжевым цветом)
Оранжевый (горит непрерывно)	Указывает на то, что во время сканирования документов произошла временная ошибка. ➔ Ошибки (страница 118)
Оранжевый (мигает)	Указывает, что во время сканирования документов произошла ошибка устройства или временная ошибка. ➔ Ошибки (страница 118) При появлении ошибки устройства отключите питание, а затем повторно включите его. Если индикация не исчезает после включения питания, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

Начало настройки сканера

В данной главе описывается процесс настройки сканера.

Чтобы использовать сканер, получите программу установки с сайта загрузки и выполните следующие действия по настройке.

- Установка программного обеспечения

Установите необходимое программное обеспечение на компьютер, который будет подключаться к сканеру.

➔ [Как установить программное обеспечение \(в онлайн-среде\) \(страница 26\)](#)

➔ [Как установить программное обеспечение \(в автономной среде\) \(страница 30\)](#)

- Подключение сканера

Подключите сканер с помощью кабеля USB.

Для получения подробной информации о типах соединения сканера смотрите [Способы подключения сканера \(страница 15\)](#).

Затем при необходимости конфигурируйте следующие настройки:

- Рабочие настройки сканера

➔ [Настройки сканера \(Software Operation Panel\) \(страница 155\)](#)

Краткий обзор приложенного программного обеспечения

В данном разделе описывается программное обеспечение, требуемое для компьютера, к которому подключается сканер.

Получите программу установки с сайта загрузки, а затем либо установите все программное обеспечение сразу, либо установите только необходимое программное обеспечение по отдельности.

- Драйвер PaperStream IP

Драйвер PaperStream IP является драйвером сканера, который соответствует стандарту TWAIN. Он поддерживает сканеры, подключенные к сети.

Доступны следующие типы драйверов PaperStream IP.

- PaperStream IP (TWAIN) for SP Series

Соответствует стандарту TWAIN. Используется при работе сканера при помощи приложений 32-бита, соответствующие стандарту TWAIN.

- PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series

Соответствует стандарту TWAIN. Используется при эксплуатации сканера с помощью 64-битных приложений, соответствующие стандарту TWAIN.

Если используемое приложение сканирования изображений является 32-разрядным, то вне зависимости от операционной системы используйте PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

Для получения подробной информации, смотрите справку драйвера PaperStream IP.

- Software Operation Panel

Вы можете конфигурировать настройки, связанные со сканированием документов и управлением расходными материалами.

Устанавливается вместе с драйвером PaperStream IP.

➔ [Настройки сканера \(Software Operation Panel\) \(страница 155\)](#)

- **Error Recovery Guide**

Используйте это приложение для отображения состояния сканера и решения проблемы, если в сканере возникает ошибка.

Устанавливается вместе с драйвером PaperStream IP.

Решения проблем можно также просмотреть в [Устранение неполадок \(страница 116\)](#).

- **Error Recovery Guide (руководство)**

В этом руководстве описываются решения ошибок, обнаруженных Error Recovery Guide.

- **PaperStream ClickScan**

32-битное приложение сканирования изображений, которое поддерживает PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

Сканирование можно выполнять с помощью простых настроек и операций.

Эта программа запускается автоматически при выполнении входа в ваш компьютер и отображается в области уведомлений панели задач.

Для получения дополнительной информации смотрите справку PaperStream ClickScan:

- **PaperStream Capture**

32-битное приложение сканирования изображений, которое поддерживает PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

Сохраняя настройки сканирования в виде заданий можно выбирать необходимые настройки.

PaperStream Capture имеет платные версии, а именно PaperStream Capture Pro и PaperStream Capture Pro Premium. Доступна ознакомительная версия, позволяющая оценить возможности PaperStream Capture Pro Premium.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство пользователя PaperStream Capture.

- **Руководства**

Меры предосторожности и руководство по эксплуатации установлены.

- **SP Series Online Update**

Это приложение, которое проверяет наличие и устанавливает последние обновления для следующих программ.

- Программное обеспечение, установленное на компьютере

- Прошивка сканера, подключенного к компьютеру

Для получения дополнительной информации смотрите справку SP Series Online Update:

Системные требования

Системные требования к компьютеру, на котором требуется установить программное обеспечение:

Операционная система	• Windows® 10 Домашняя (32-бита/64-бита) (*1) • Windows® 10 Pro (32-бита/64-бита) (*1) • Windows® 10 Корпоративная (32-бита/64-бита) (*1) • Windows® 10 для образовательных учреждений (32-бита/64-бита) (*1) • Windows® 11 Домашняя (64-бита) (*1) • Windows® 11 Pro (64-бита) (*1) • Windows® 11 Корпоративная (64-бита) (*1) • Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита) (*1) • Windows Server™ 2016 Standard (64-бита) (*1) • Windows Server™ 2019 Standard (64-бита) (*1) • Windows Server™ 2022 Standard (64-бита) (*1) • Windows Server™ 2025 Standard (64-бита) (*1)
CPU	Intel или совместимый с Intel процессор
Разрешение экрана	1024 × 768 пиксель или выше, 65 536 или больше цветов (*2)
Место на диске	12 ГБ или больше свободного пространства на жестком диске (*3)
Интерфейс	USB3.2 Gen 1x1/USB3.0/USB2.0/USB1.1

***1:**Входящее в комплект программное обеспечение работает как приложение рабочего стола.

***2:**При использовании PaperStream Capture используйте дисплей, способный отображать не менее 1280 × 800 пиксель или выше и 65 536 или больше цветов.

***3:**Требуемое дисковое пространство для сканирования документов различается соответственно размеру файла сканированных изображений.

Как установить программное обеспечение (в онлайн-среде)

В этом разделе объясняется, как установить необходимое программное обеспечение на компьютер, который будет подключаться к сканеру.

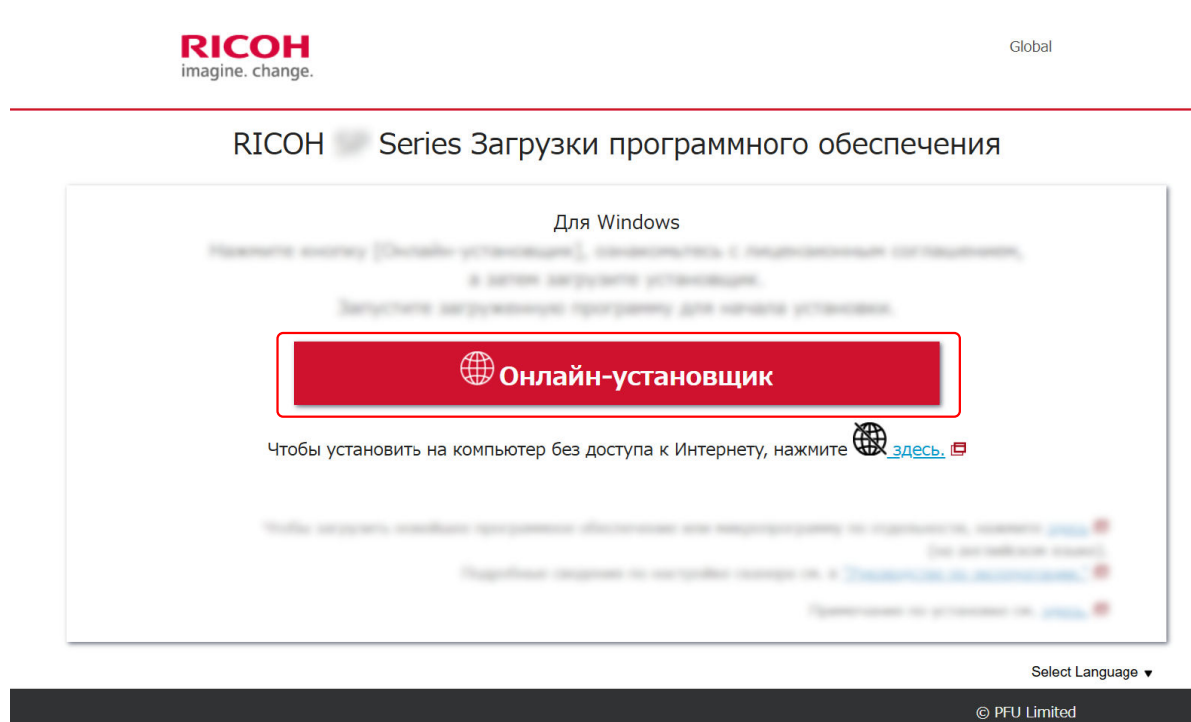
Компьютер должен быть подключен к Интернету.

Если компьютер, к которому будет подключен сканер, не может подключиться к Интернету, см. [Как установить программное обеспечение \(в автономной среде\) \(страница 30\)](#) для установки.

ВНИМАНИЕ

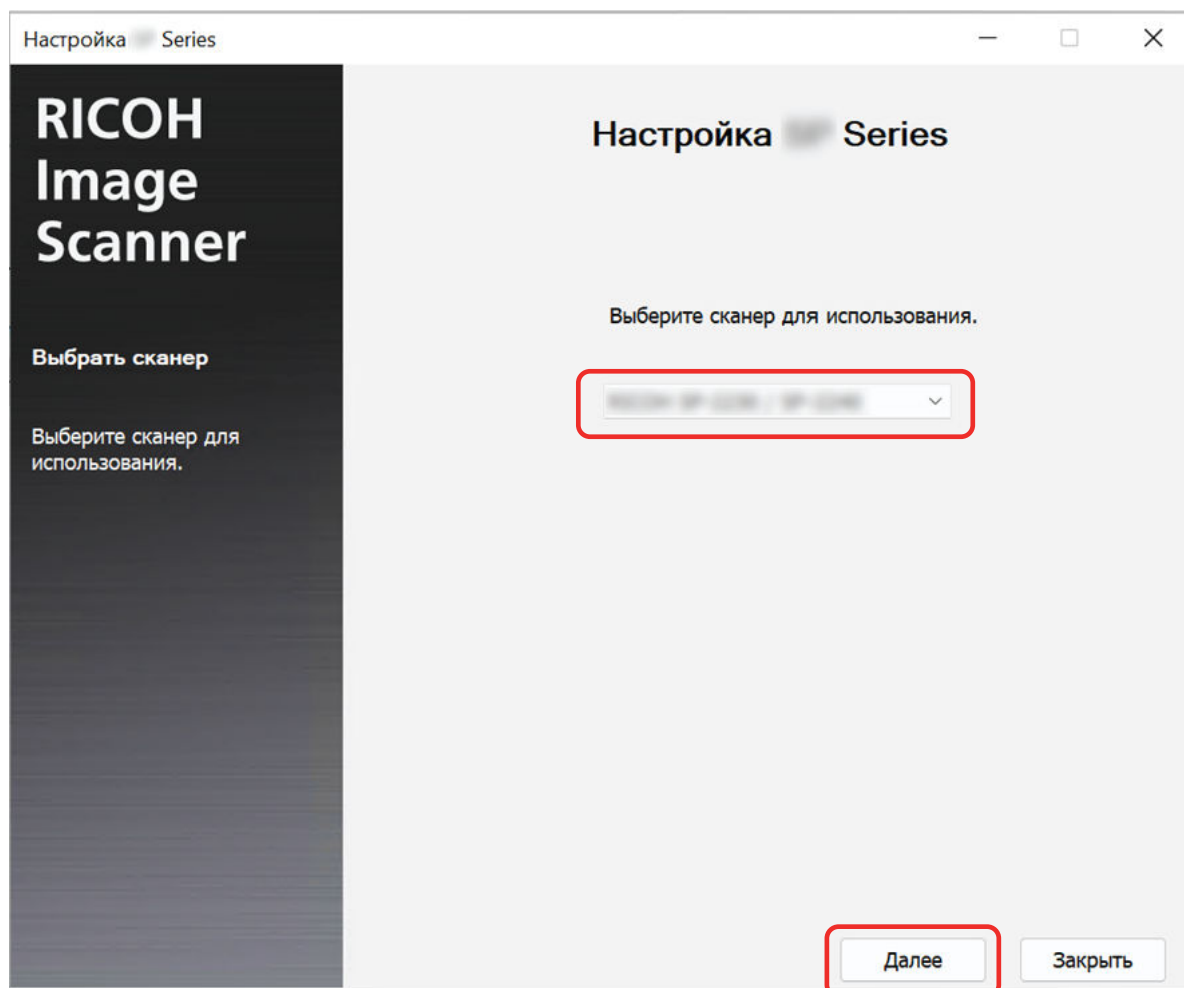
- Если старая версия программного обеспечения установлена, сначала удалите ее.
→ [Удаление программного обеспечения \(страница 198\)](#)

- 1 Войдите в Windows как пользователь с привилегиями администратора.
- 2 Подключитесь к веб-сайту загрузки.
<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>
- 3 Нажмите [Онлайн-установщик].



- 4 В окне Лицензионное соглашение подтвердите его содержание и нажмите кнопку [Согласиться и загрузить].
Начнется загрузка онлайн-установщика.
- 5 Дважды щелкните загруженный файл онлайн-установщика [Online Installer SP Series.exe].

- 6** Когда появится окно выбора модели сканера, выберите модель сканера для использования и нажмите кнопку [Далее].



- 7** Выберите или [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], или [УСТАНОВКА (По выбору)].

- УСТАНОВКА (Рекомендуется)

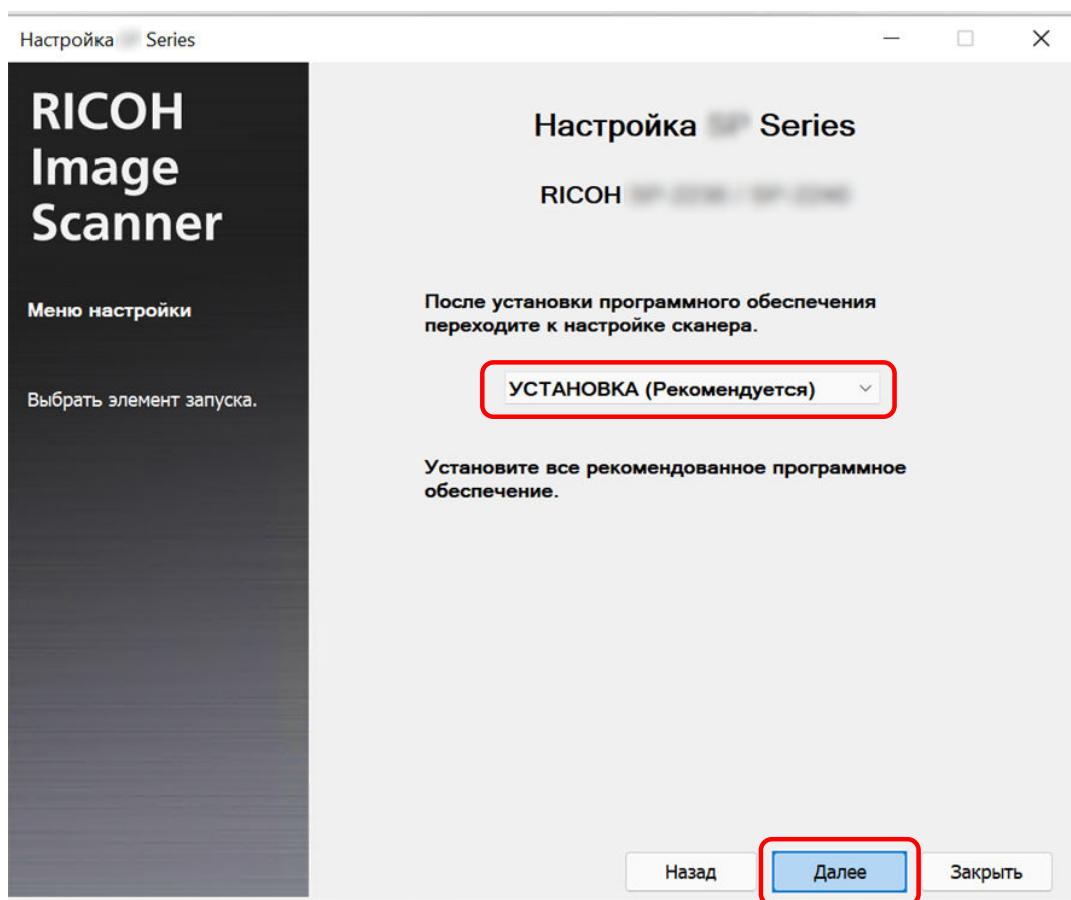
Установлено следующее программное обеспечение:

- PaperStream IP (TWAIN) SP Series

Одновременно устанавливается следующее программное обеспечение.

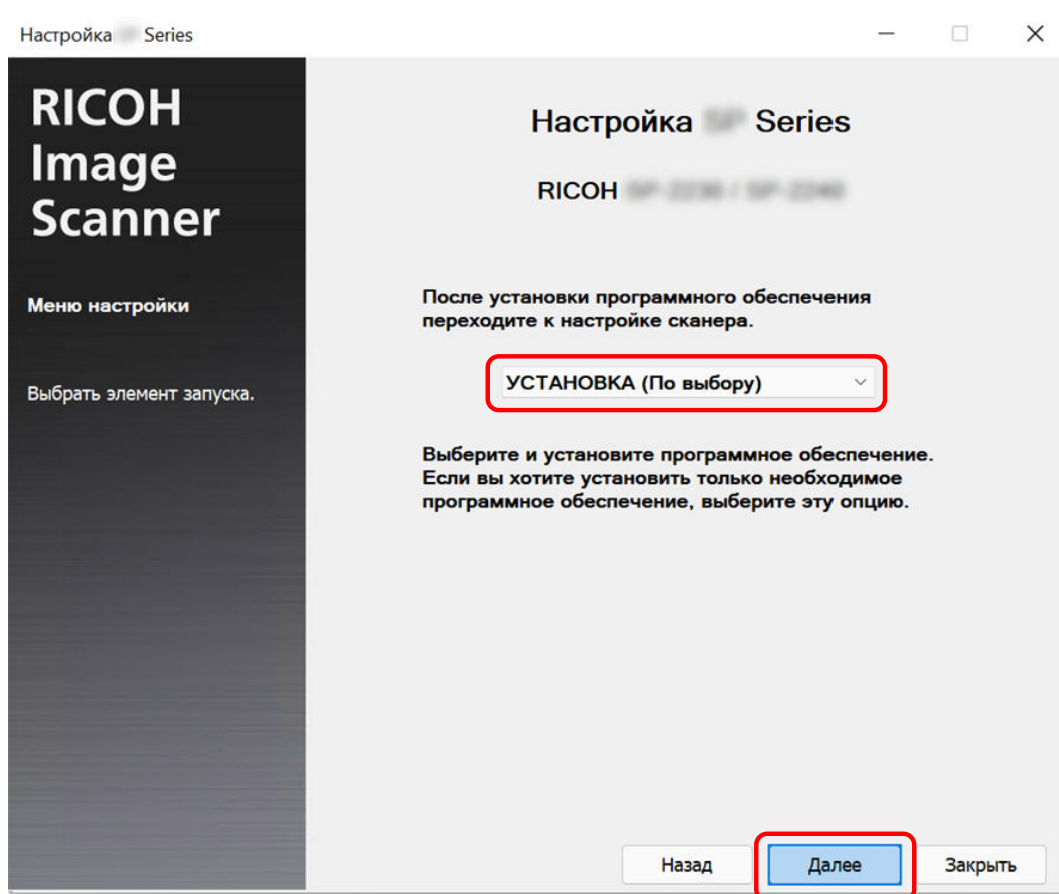
- Software Operation Panel
- Error Recovery Guide
- PaperStream Capture
- PaperStream ClickScan
- Error Recovery Guide (руководство)
- SP Series Online Update
- Руководства (Меры предосторожности, Руководство по эксплуатации)

- а Выберите [УСТАНОВКА (Рекомендуется)] и нажмите кнопку [Далее].



- **УСТАНОВКА (По выбору)**
Выберите и установите необходимое вам программное обеспечение.

- a** Выберите [УСТАНОВКА (По выбору)] и нажмите кнопку [Далее].



- b** Установите флажки напротив программного обеспечения для установки и нажмите кнопку [Далее].

8 Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне.

Если есть обновление микропрограммы, появится окно с вопросом, хотите ли вы обновить микропрограмму.

Выберите, нужно ли обновлять микропрограмму, и перейдите к установке.

Как установить программное обеспечение (в автономной среде)

В этом разделе описано, как установить необходимое программное обеспечение, если компьютер, к которому будет подключен сканер, не имеет доступа в Интернет.

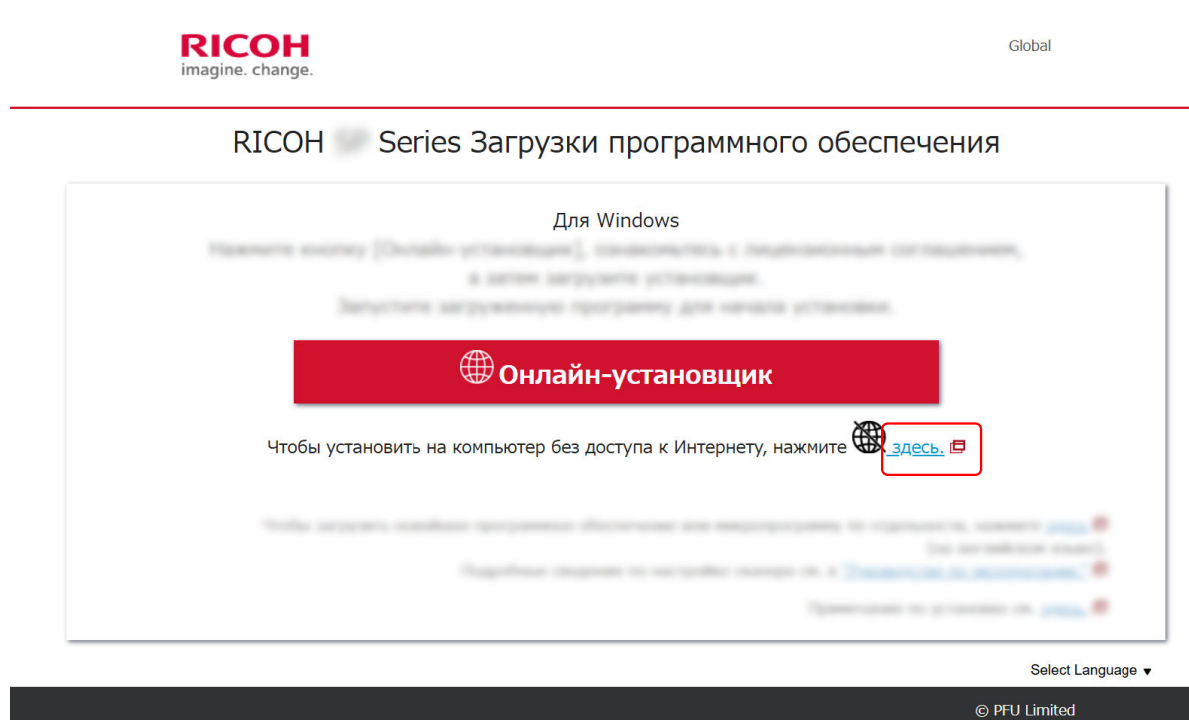
В этом случае на компьютере, который может подключаться к Интернету, получите Средство офлайн-установки с сайта загрузки и создайте средство офлайн-установки (файл ISO).

Запустите автономную программу установки (ISO-файл) на компьютере, который будет подключен к сканеру для установки программного обеспечения.

ВНИМАНИЕ

- Если старая версия программного обеспечения установлена, сначала удалите ее.
→ [Удаление программного обеспечения \(страница 198\)](#)

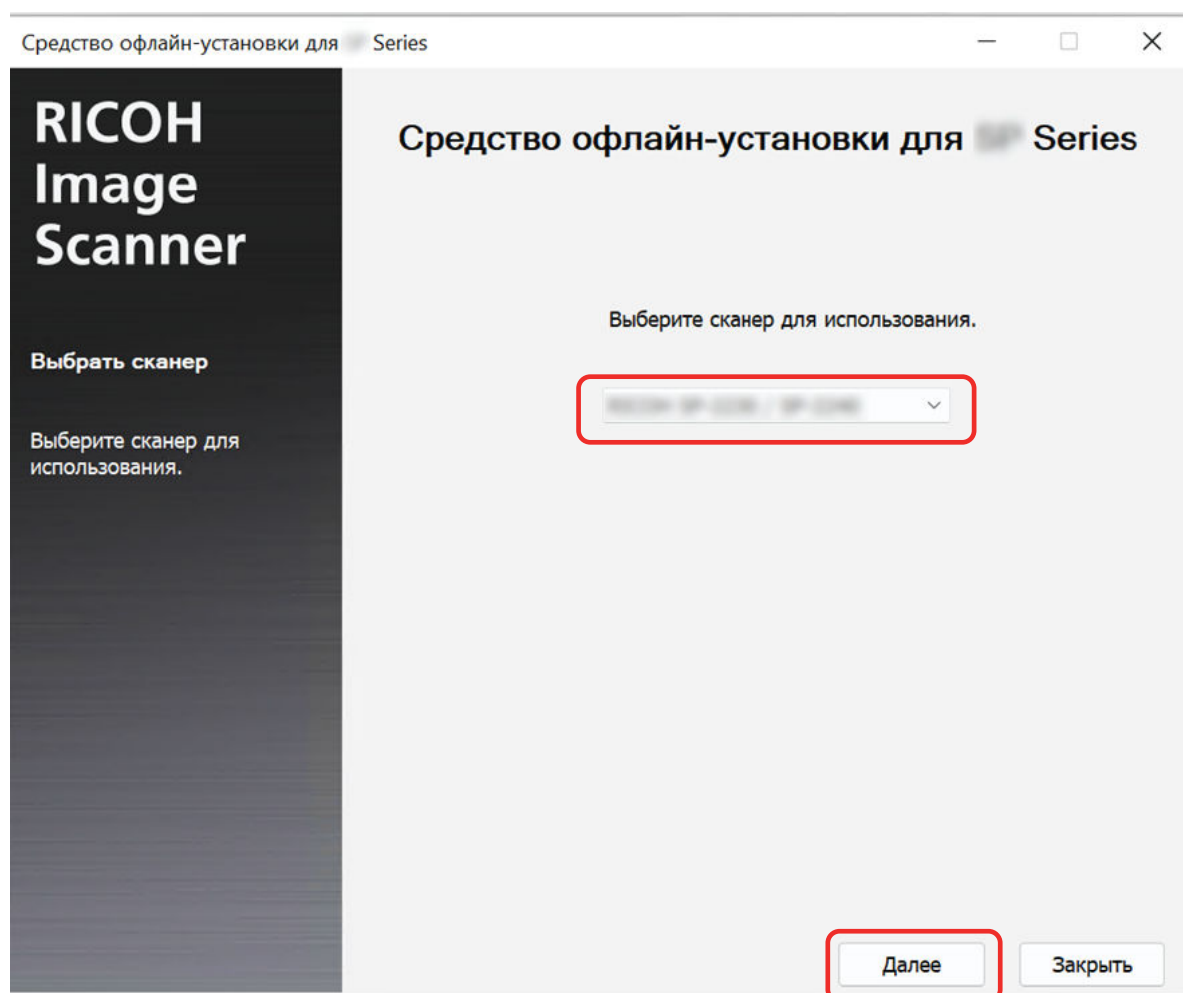
- 1 На компьютере, который может подключаться к Интернету, войдите в Windows как пользователь с привилегиями администратора.
- 2 Подключитесь к веб-сайту загрузки.
<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>
- 3 Нажмите "здесь" в разделе "Чтобы установить на компьютер без доступа к Интернету, нажмите здесь."



- 4 В окне, описывающем процесс установки, нажмите "Средство офлайн-установки".
- 5 В окне Лицензионное соглашение подтвердите его содержание и нажмите кнопку [Согласиться и загрузить].

Начнется загрузка средства офлайн-установки.

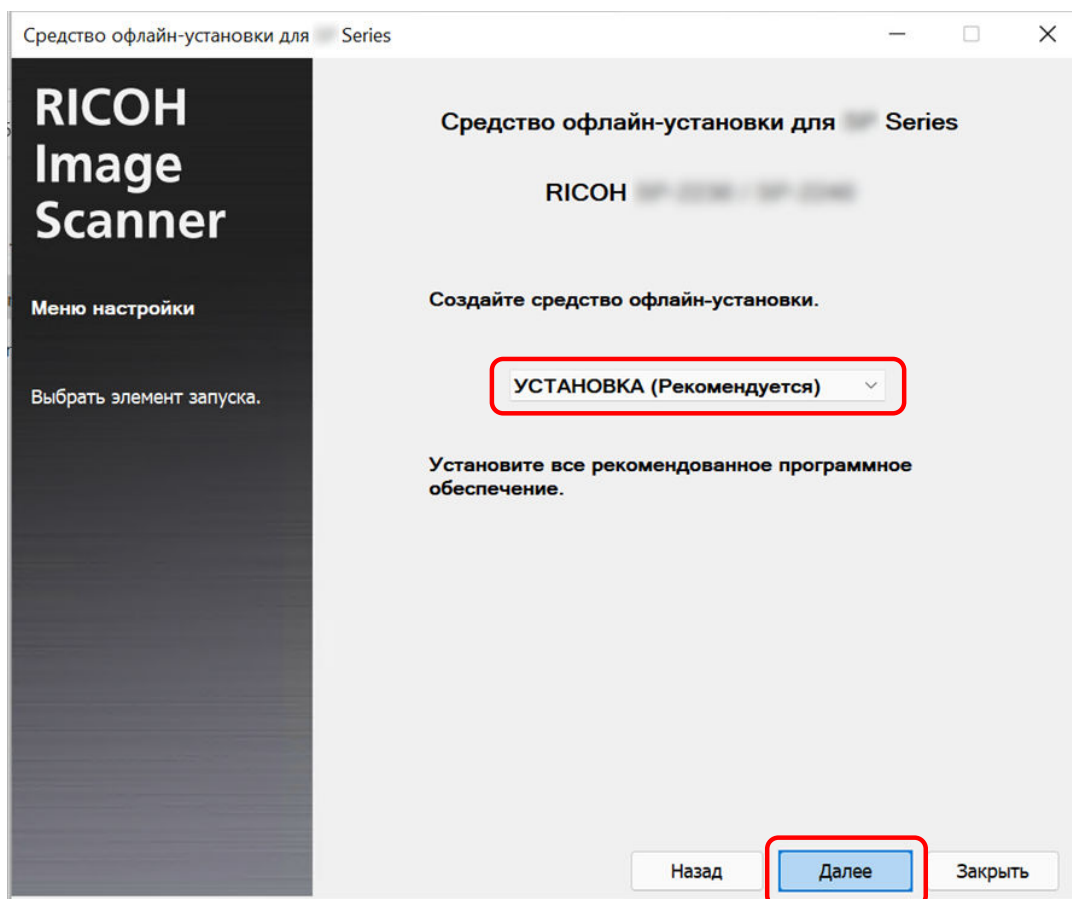
- 6 Дважды щелкните загруженный файл программы создания автономного установщика [Offline Installer Creator SP Series.exe].
- 7 Когда появится окно выбора модели сканера, выберите модель сканера для использования и нажмите кнопку [Далее].



- 8 Выберите или [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], или [УСТАНОВКА (По выбору)].
На основе сделанного здесь выбора будет создано средство офлайн-установки (ISO-файл) с новейшим программным обеспечением.
 - УСТАНОВКА (Рекомендуется)
Установлено следующее программное обеспечение:
 - PaperStream IP (TWAIN) SP Series
Одновременно устанавливается следующее программное обеспечение.
 - Software Operation Panel
 - Error Recovery Guide
 - PaperStream Capture
 - PaperStream ClickScan

- Error Recovery Guide (руководство)
- SP Series Online Update
- Руководства (Меры предосторожности, Руководство по эксплуатации)

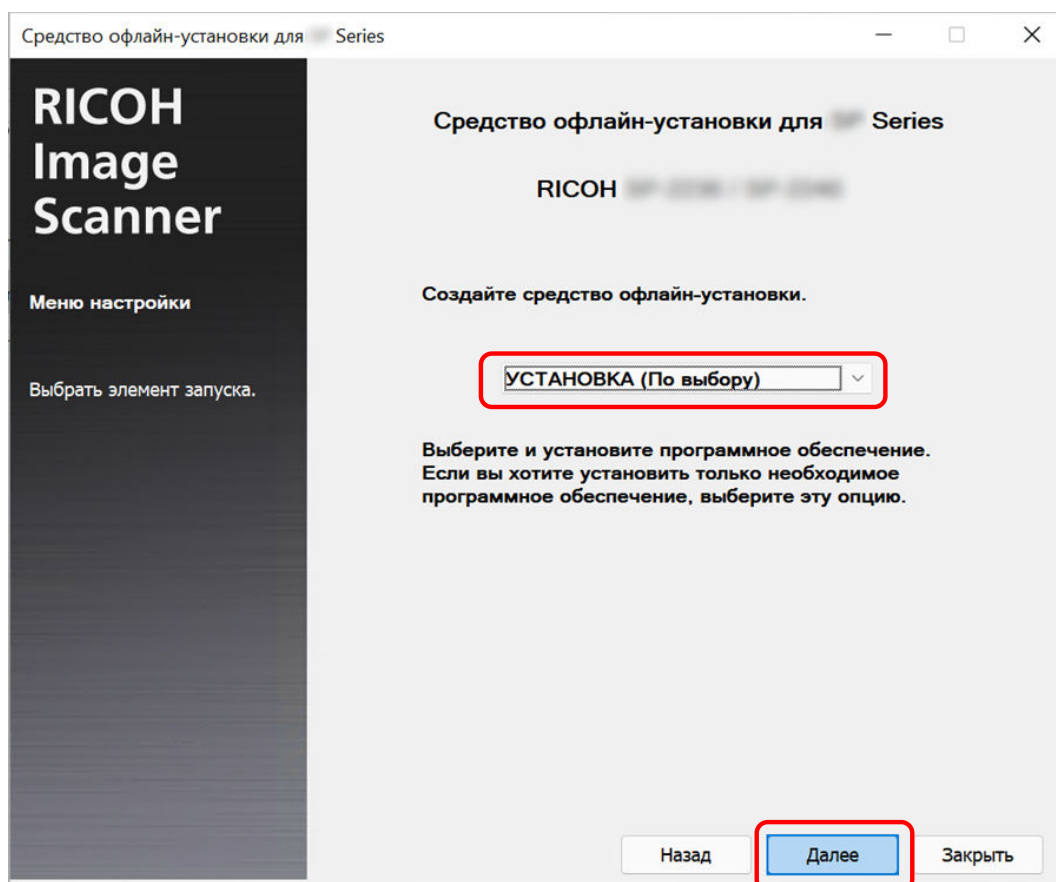
а Выберите [УСТАНОВКА (Рекомендуется)] и нажмите кнопку [Далее].



- УСТАНОВКА (По выбору)

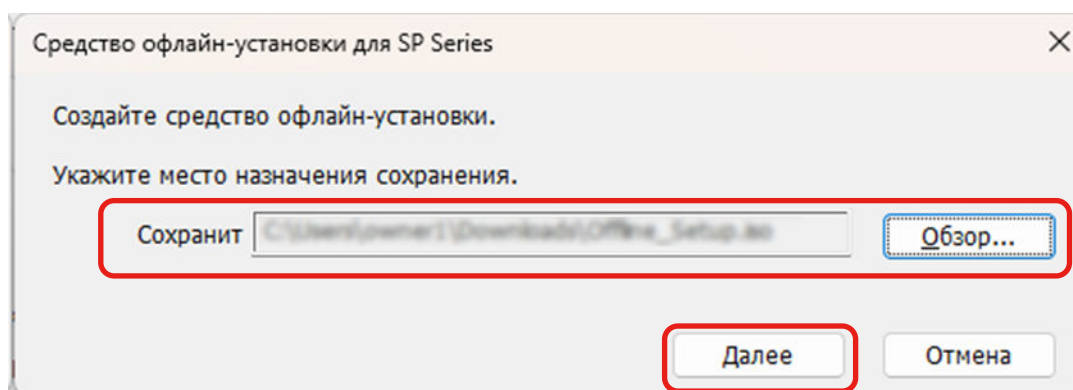
Выберите необходимое вам программное обеспечение.

- a** Выберите [УСТАНОВКА (По выбору)] и нажмите кнопку [Далее].

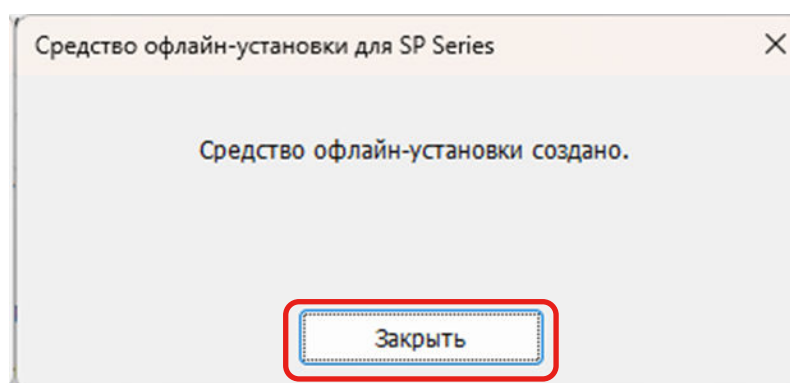


- b** Установите флажки напротив программного обеспечения для установки и нажмите кнопку [Далее].

9 Укажите, куда сохранить ISO-файл, и нажмите кнопку [Далее].



10 Нажмите кнопку [Заккрыть].

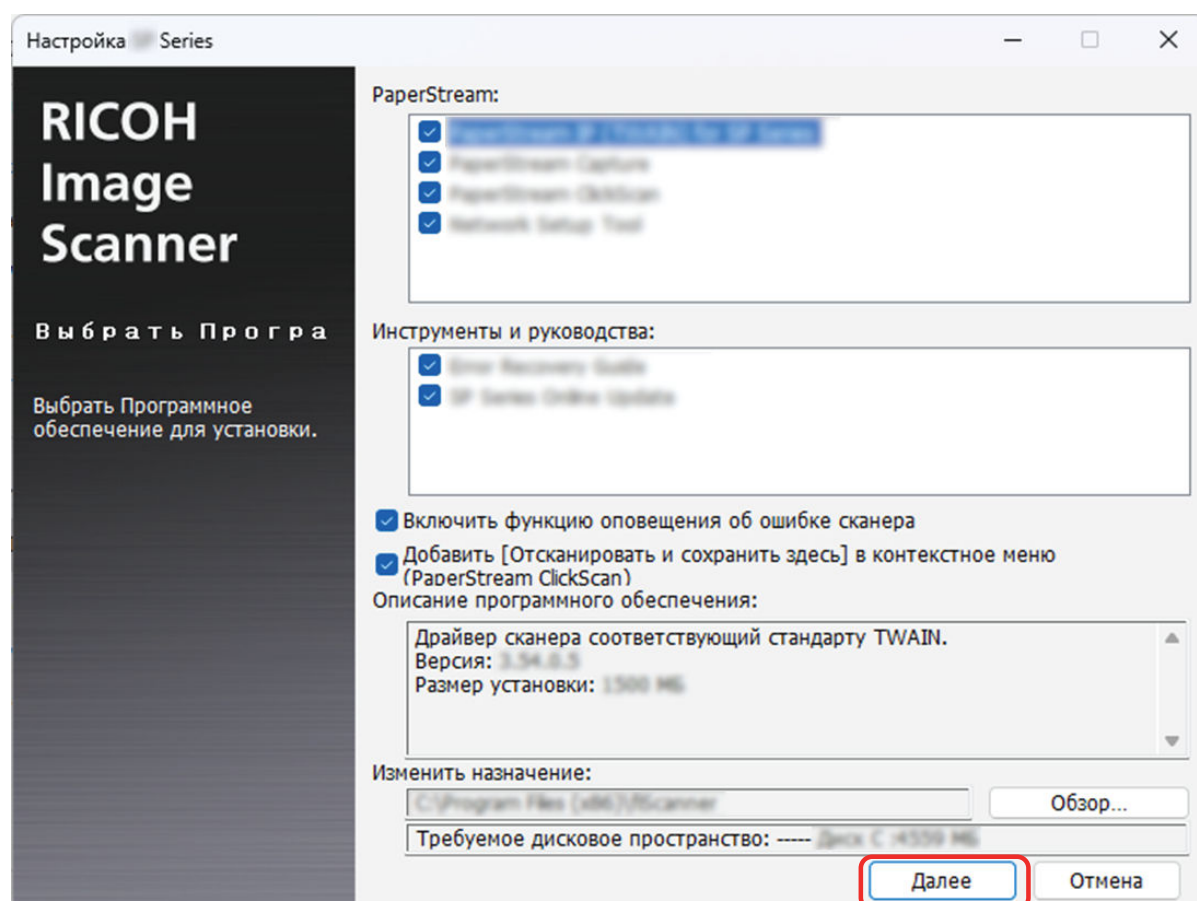


11 Сохраните созданный ISO-файл на компьютере, который будет подключен к сканеру.

12 Щелкните правой кнопкой мыши сохраненный файл ISO, а затем нажмите [Монтировать].

13 Дважды щелкните [Setup.exe] в отображаемой папке.

14 Нажмите кнопку [Далее].



15 Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне.

Как работать со сканером

В данной главе описывается процесс эксплуатации сканера.

Включение/выключение питания

Метод, в котором питание сканера включается / выключается, может быть задан одним из следующих способов:

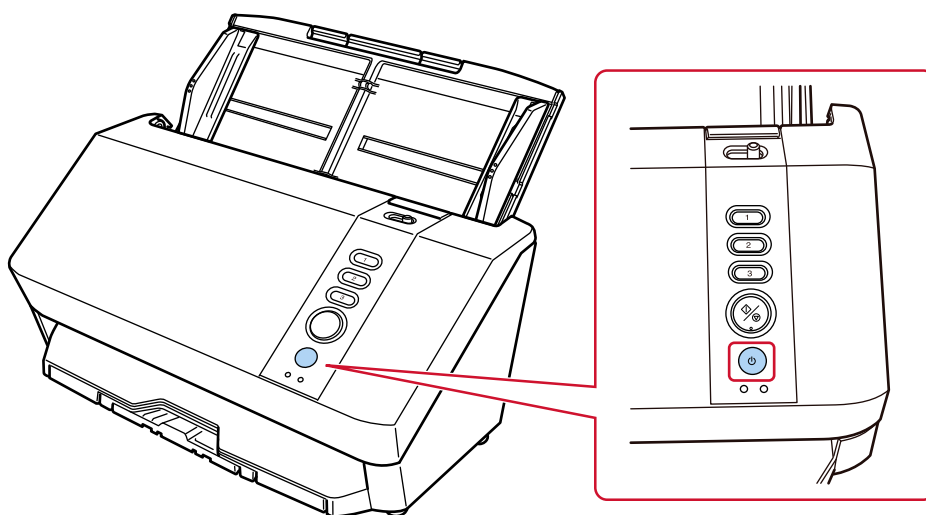
- Нажатие кнопки питания на сканере

➔ [Способ включения/выключения сканера \[Контроль питания\] \(страница 191\)](#)

В этом разделе описаны операции со сканером при условии, что сканер настроен на включение или выключение нажатием кнопки питания.

Как включить питание

- 1 Нажмите кнопку питания на сканере.



Сканер включается.

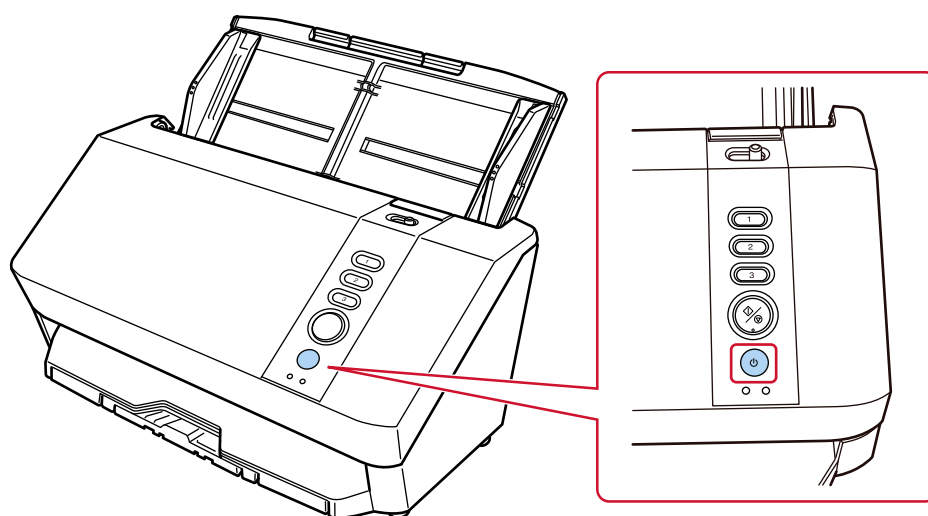
Сканер включается и становится готовым к сканированию.

Запуск: Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) быстро мигает зеленым цветом (0,5 секунды включен, 0,5 секунды выключен).

Готов сканировать: Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) горит зеленым цветом

Как выключить питание

- 1 Нажмите кнопку питания на сканере и удерживайте не менее 2 секунд.



Сканер выключается.

Вход и выход из режима экономного энергопотребления

Сканер переходит в режим экономного энергопотребления после бездействия в течение определенного периода времени.

Режим энергосбережения сохраняет низкое потребление питания, когда сканер не используется определенный период времени.

Режим экономного энергопотребления имеет два типа настроек.

- **Экономное энергопотребление**

Если сканер оставлен включенным на 10 минут (значение по умолчанию) или более и не используется, он автоматически переходит в режим экономного энергопотребления.

Когда сканер переходит в режим энергосбережения, индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) медленно мигает зеленым цветом (2 секунды включается, 2 секунды выключается).

Чтобы произвести переключение из режим энергосбережения, выполните одно из следующего:

- Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик)
- Нажмите кнопку "Отправление" или кнопку "Сканировать/Стоп" на сканере
- Нажмите кнопку питания на сканере
- Передвиньте переключатель режима подачи сканера
- Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения
- Закройте АПД, когда он открыт
- Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB
- Доступ к сканеру из программного обеспечения, чтобы изменить параметры

- **Автоматическое выключение**

Сканер отключается автоматически, если он не используется в течение определенного времени (значение по умолчанию 20 минут).

Чтобы автоматически включить питание после его выключения, нажмите кнопку питания.

➔ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

ВНИМАНИЕ

- Если в тракте есть документ, сканер может не переходить в режим экономного энергопотребления. Извлеките документы, как описано в [При возникновении застревания бумаги \(страница 116\)](#).
- В зависимости от приложения сканирования изображений сканер может не выключаться даже при установке флажка [Выключить питание через некоторое время].
- Если сканер выключается автоматически во время использования приложения сканирования изображения, выйдите из приложения, а затем включите сканер.

СОВЕТ

В Software Operation Panel можно конфигурировать следующие настройки.

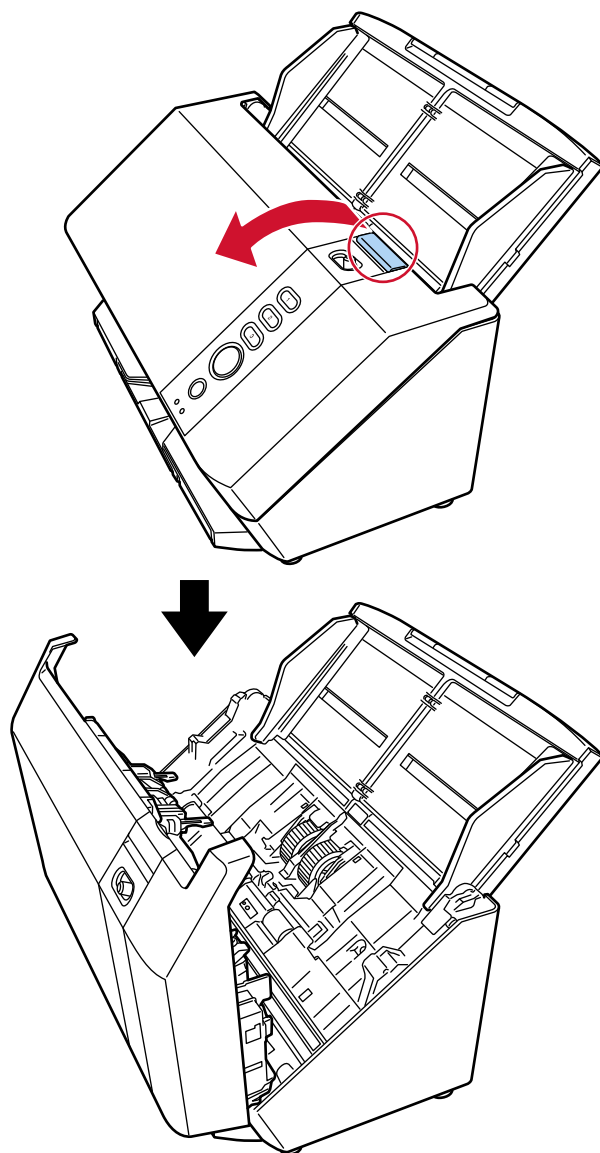
- Время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления.
- Настройка предотвращения автоматического отключения сканера
- ➔ [Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления \[Экономное энергопотребление\] \(страница 188\)](#)

Открытие / закрытие АПД

В данном разделе дается описание того как открыть и закрыть АПД.

Как открыть АПД

- 1 Извлеките любые документы из лотка бумаги АПД (податчик).
- 2 Потяните открывающий рычаг АПД на себя, чтобы открыть АПД.

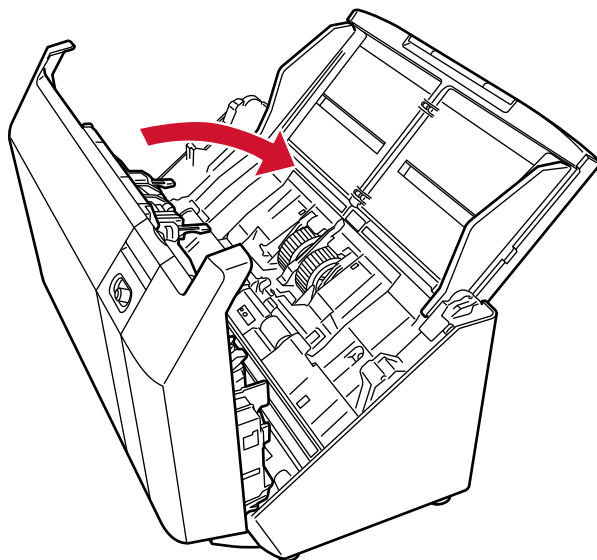


ОСТОРОЖНО

Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

Как закрыть АПД

- 1 Удостоверьтесь в том, что посторонние предметы отсутствуют внутри АПД.
- 2 Закройте АПД.
Нажмите на центр АПД до фиксации в нужном положении, признаком которой служит щелчок.



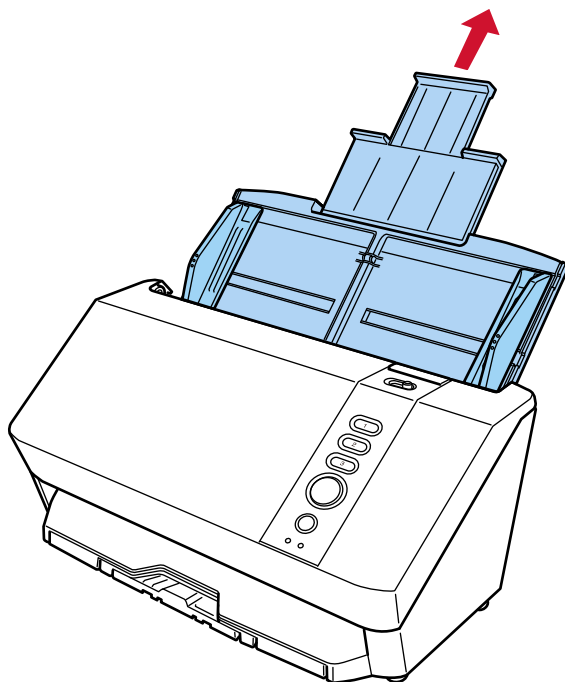
Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

Настройка лотка бумаги АПД (податчик)

Документы, загруженные в лоток бумаги АПД (податчик), подаются в АПД по одному при начале сканирования.

При сканировании относительно длинного документа, например формата А4, используйте удлинители лотка 1 и 2, как описано ниже, чтобы документ был ровным и подавался плавно.

- 1 Удерживайте лоток бумаги АПД (податчик) при вытягивании удлинителя лотка 1 и удлинителя лотка 2.**

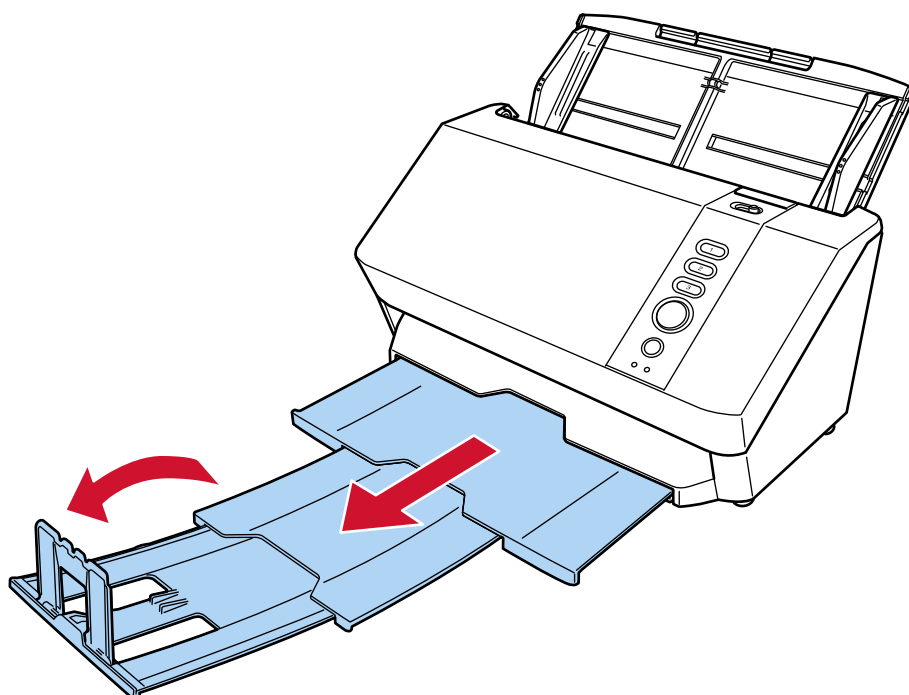


Установка укладчика

Документы, загруженные в лоток бумаги АПД (податчик), подаются в укладчик по одному во время сканирования.

При сканировании относительно длинного документа, например формата А4, используйте укладчик, удлинитель укладчика 1, удлинитель укладчика 2 и стопер укладчика как описано ниже, чтобы документы были ровными и подавались плавно.

- 1** Потяните укладчик, удлинитель укладчика 1 и удлинитель укладчика 2 на себя, а затем поднимите стопер укладчика.



ВНИМАНИЕ

- Не поднимайте стопер укладчика более чем на 90 градусов, он может сломаться.
- При сканировании документов плотнее 209 г/м² (56 фунтов), не вытягивайте укладчик. Толстые документы могут застрять в укладчике, что приведет к перекосу изображения.

СОВЕТ

Если извлеченные документы уложены неаккуратно, уменьшите зазор (до примерно 10 мм) между документами и стопером укладчика, чтобы выровнять их более аккуратно.

Выполнение основного сканирования

В данной главе описывается выполнение базового сканирования.

Запустите приложение сканирования изображений или на компьютере, подключенном к сканеру, либо нажатием кнопки на сканере, а затем сканируйте документы.

- Сканировать с помощью компьютера
 - ➔ [Начало сканирования из приложения сканирования изображений \(страница 44\)](#)
- Нажатие кнопки "Сканировать/Стоп" или кнопки "Отправление" на сканере для выполнения сканирования
 - ➔ [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 46\)](#)

Сопутствующее программное обеспечение: Окно свойств сканера в Windows (События)

Начало сканирования из приложения сканирования изображений

В данном разделе приводится информация об основном порядке сканирования с помощью приложения сканирования изображения на компьютере.

В этом случае драйвер сканера и приложение сканирования изображения с поддержкой драйвера сканера требуется установить на компьютер.

- Драйвер сканера
 - Драйвер PaperStream IP
- Приложение сканирования изображения
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture

➔ [Краткий обзор приложенного программного обеспечения \(страница 23\)](#)

Процедуры сканирования, операции и элементы настройки сканирования несколько отличаются в зависимости от драйвера сканера и приложения сканирования изображений.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера и руководство/справку приложения сканирования изображений.

1 Включите сканер.

➔ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

2 Подключите сканер к компьютеру.

Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB.

3 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

➔ [Как загрузить документы \(страница 54\)](#)

4 Запустите приложение сканирования изображения.

5 Выберите драйвер сканера, который будет использоваться при сканировании.

Для некоторых приложений сканирования изображения выбор драйвера сканера может не требоваться.

6 Выберите сканер, который будет использоваться при сканировании.

Имя сканера зависит от типа драйвера сканера и способа подключения сканера. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Для некоторых приложений сканирования изображений выбор сканера может не требоваться.

7 В окне настройки драйвера сканера задайте настройки сканирования.

Для некоторых приложений сканирования изображения окно настроек драйвера сканера может, не отобразиться.

8 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

ВНИМАНИЕ

Не выполняйте следующие действия.

Это приведет к остановке сканирования.

- Отключение кабеля USB
- Выход из Windows

Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования

В этом разделе описаны необходимые предварительные настройки и процедура сканирования, когда вы запускаете приложение сканирования изображений на компьютере и выполняете сканирование, нажимая кнопку на сканере.

В этом случае драйвер сканера и приложение сканирования изображения с поддержкой драйвера сканера требуется установить на компьютер.

- Драйвер сканера
 - Драйвер PaperStream IP
 - Приложение сканирования изображения
 - PaperStream Capture
- ➔ [Краткий обзор приложенного программного обеспечения \(страница 23\)](#)

СОВЕТ

- Если установлен PaperStream Capture, настройки кнопок, сконфигурированные в PaperStream Capture, будут назначены кнопкам сканера при запуске PaperStream Capture.
- Если установлены PaperStream ClickScan и PaperStream Capture, приложение сканирования изображений, которое запускается при нажатии кнопки "Сканировать/Стоп" на сканере, отличается в зависимости от того, находится ли PaperStream ClickScan на панели задач или нет.
 - Когда оно отображается на панели задач
PaperStream ClickScan будет запущено.
 - Когда оно не отображается на панели задач
PaperStream Capture будет запущено.
- Если изменить приложение сканирования изображений, назначенное кнопке сканера, с PaperStream Capture на другое приложение, запустится новое назначенное приложение сканирования изображений.
Если PaperStream Capture установлен на занятие сканера, измените настройку, чтобы отключить эту функцию.

1 Включите сканер.

- ➔ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

2 Подключите сканер к компьютеру.

Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB.

3 Конфигурируйте настройки сканирования в приложении сканирования изображений.

- ➔ [Начало сканирования из приложения сканирования изображений \(страница 44\)](#)

4 На компьютере задайте приложение сканирования изображений, которое будет запускаться при нажатии кнопки на сканере.

Отобразите окно настройки [Устройства и принтеры] для Windows и настройте кнопки в [Свойства сканирования] для сканера.

→ [Настройка кнопок в свойствах сканера в Windows \(страница 49\)](#)

5 При необходимости настройте параметры запускаемого приложения сканирования изображений.

Для некоторых приложений сканирования изображения может потребоваться задать настройки приложения сканирования изображения.

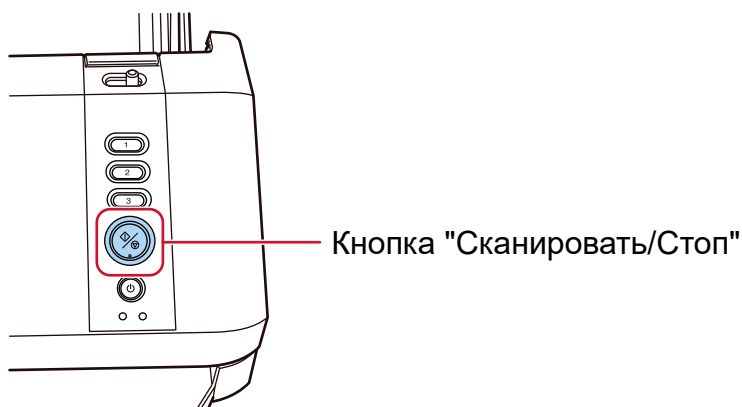
Чтобы узнать больше, смотрите руководство/справку используемого приложения сканирования изображений.

6 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

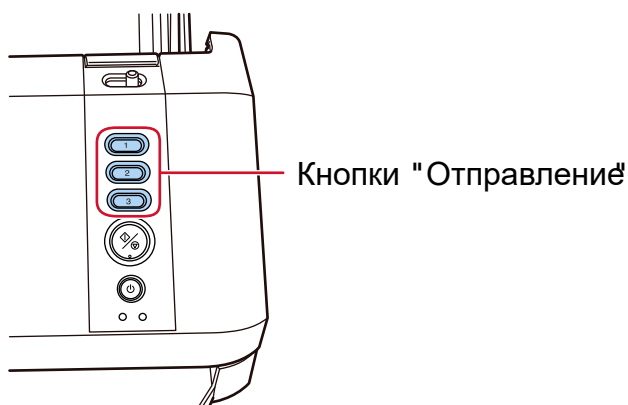
→ [Как загрузить документы \(страница 54\)](#)

7 Нажмите кнопку на сканере, чтобы начать сканировать

- Когда приложение сканирования изображения указано для [Scan Button] на шаге 4
Нажмите кнопку "Сканировать/Стоп" на сканере.



- Если приложение сканирования изображения указано для одной из кнопок [Send to 01] - [Send to 03] на шаге 4
Нажмите кнопку "Отправление" на сканере.



Запустится приложение сканирования изображения, заданное для этой кнопки.

8 При необходимости сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображений.

ВНИМАНИЕ

Не выполняйте следующие действия.

Это приведет к остановке сканирования.

- Отключение кабеля USB
- Выход из Windows

Настройка кнопок в свойствах сканера в Windows

Нажмите кнопку на сканере, чтобы начать сканировать

Укажите приложение сканирования изображений для кнопки на компьютере, которое будет запускаться при нажатии кнопки на сканере.

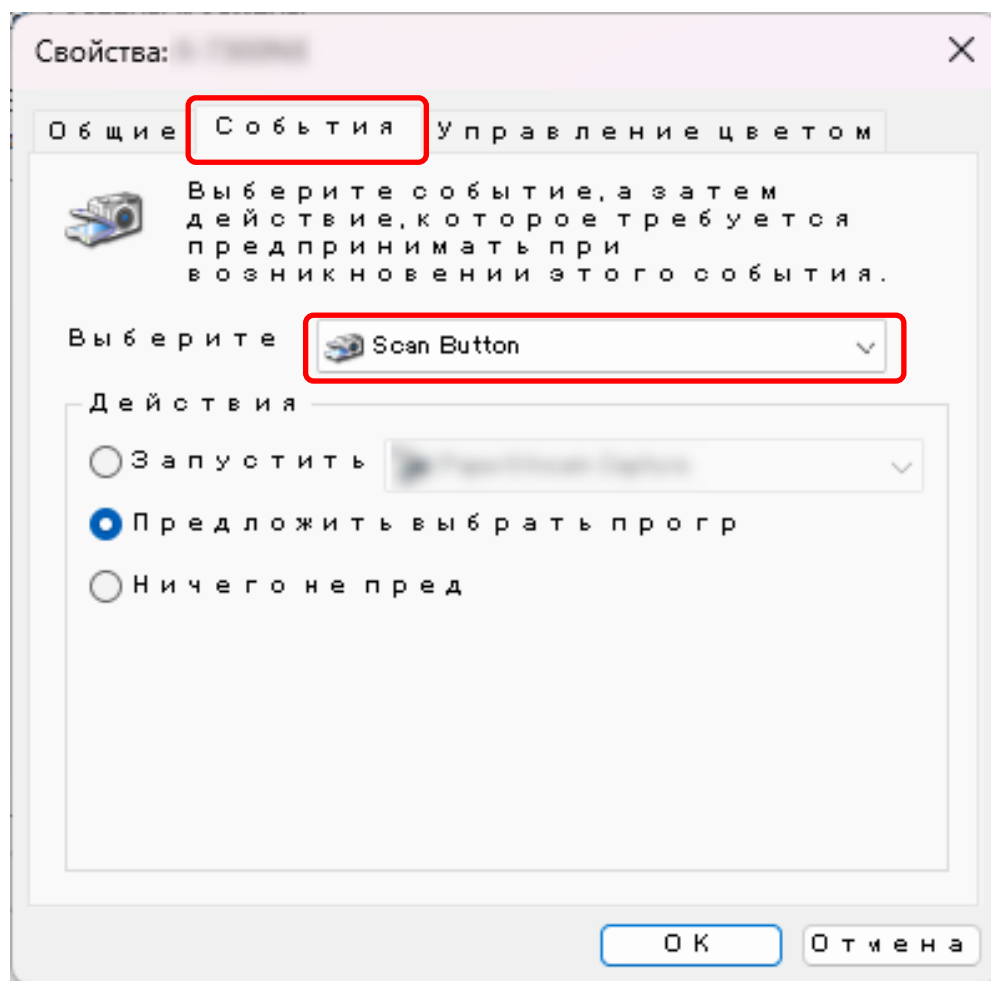
ВНИМАНИЕ

Когда PaperStream ClickScan остается на панели задач, окно свойств сканера не может быть отображено. Настройки кнопок также не включены.

Если вы хотите просмотреть окно свойств сканера и включить настройки кнопок, выйдите из PaperStream ClickScan.

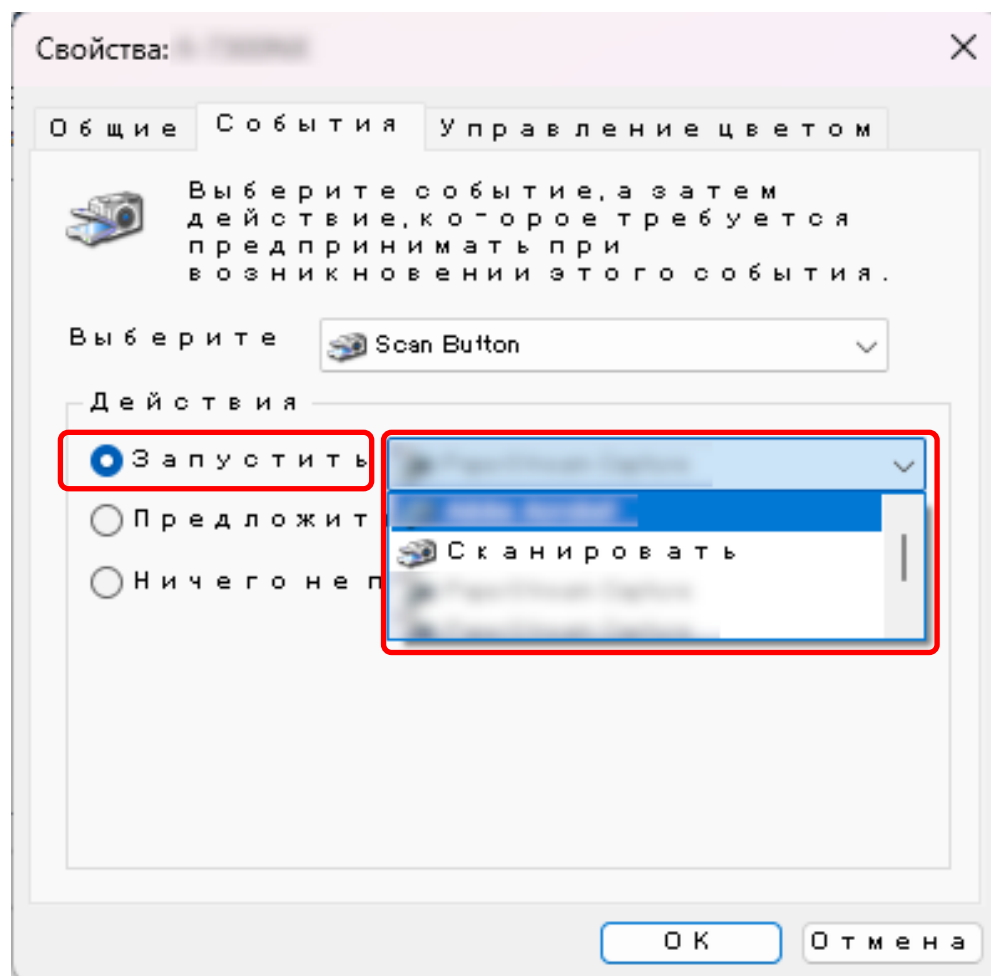
- 1 Включите сканер.
→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)
- 2 Убедитесь, что сканер и компьютер подключены с помощью кабеля USB.
- 3 Отобразите [Настройки] в Windows.
- 4 Нажмите [Bluetooth и устройства].
- 5 Нажмите [Принтеры и сканеры].
- 6 Нажмите [SP-2240] или [SP-2230].
- 7 Нажмите [Свойства сканера].
Отобразится окно [Сканеры и камеры].
- 8 Нажмите значок сканера и кнопку [Свойства].
- 9 На вкладке [События] выберите кнопку, которую вы хотите настроить, из раскрывающегося списка [Выберите].
 - [Scan Button].
Конфигурируйте действие для кнопки "Сканировать/Стоп" на сканере.
 - [Send to 01] - [Send to 03]

Конфигурируйте действие для кнопки "Отправление" на сканере.



- 10** Выберите приложение сканирования изображения для запуска при нажатии кнопки.

Нажмите [Запустить] и выберите приложение сканирования изображения из списка программ.



Чтобы настроить несколько кнопок, повторите шаги с 9 по 10.

11 Нажмите кнопку [ОК].

Как загрузить документы

В данной главе описывается, как загрузить документы в сканер.

Загрузка документов

В данной главе описывается, как загрузить обычную бумагу.

Приготовление

1 Проверьте документы.

- a Проверьте размер и качество бумаги, которую можно сканировать с помощью сканера.**

→ [Документы для сканирования \(страница 56\)](#)

- b Убедитесь, что загружаемые документы имеют одну ширину.**

Способы загрузки документов отличаются в зависимости от того, имеют ли они одинаковую ширину или нет.

Если ширина документов различна, смотрите [Условия для сканирования смешанного пакета \(страница 67\)](#) или [Сканирование документов разной ширины \(страница 77\)](#).

- c Проверьте число листов.**

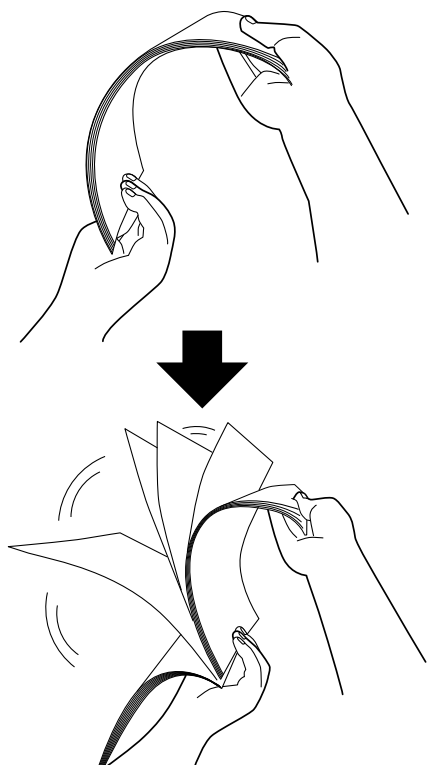
Можно загрузить до 80 листов (вес бумаги 80 г/м² и толщина стопки документов до 8 мм).

→ [Вместимость загрузки \(страница 62\)](#)

2 Пролистайте документы.

- a Возьмите стопку документов толщиной не более 8 мм.**

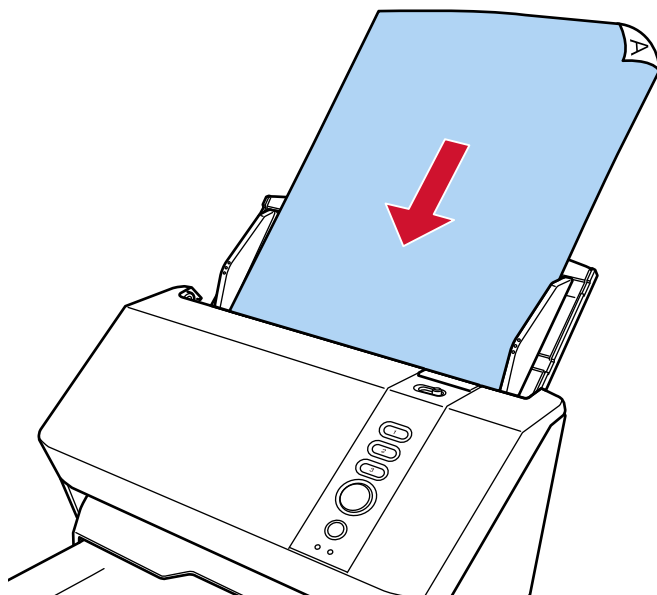
- b** Держите оба конца документов и пролистайте их несколько раз.



- c** Поворачивая документы на 90 градусов, пролистывайте их с каждого края.
- d** Выполните шаги от **a** до **c** для всех документов.
- e** Выровняйте верх документов.

Как загрузить документы

- 1 Вытяните удлинитель лотка в соответствии с длиной документов.
→ [Настройка лотка бумаги АПД \(податчик\) \(страница 41\)](#)
- 2 Выровняйте укладчик по ширине документов.
→ [Установка укладчика \(страница 42\)](#)
- 3 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик) лицевой стороной вниз.

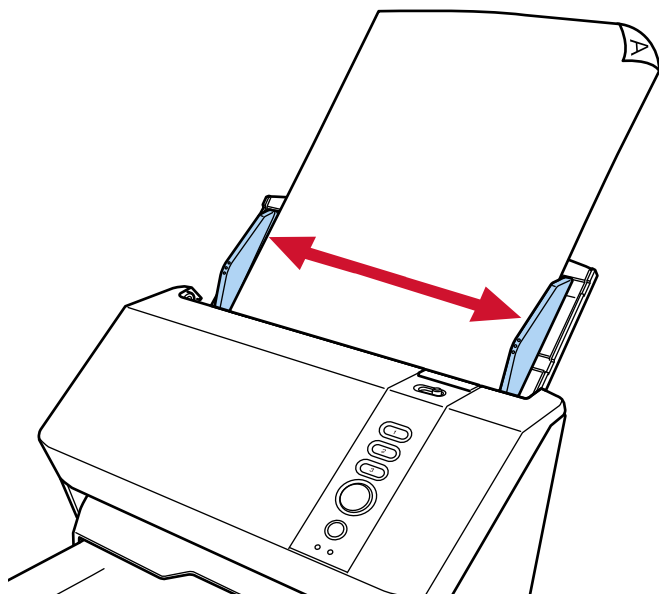


ВНИМАНИЕ

- Удалите все бумажные скобки и скрепки.
- Уменьшите число документов, если документы не подаются в сканер или подаются документы с наложением.

- 4 Выровняйте боковые направляющие по ширине документов.
Переместите боковые направляющие, чтобы не было зазора между боковыми направляющими и документами.

Если есть зазор между боковыми направляющими и документами, документы могут подаваться перекошено.



Документы для сканирования

Размер бумаги

Следующие размеры бумаги могут быть сканированы:

Максимальный размер (ширина × длина) (*1)	• A4 (книжная) (210 × 297 мм) • Legal (книжная) (8,5 × 14 дюймов) • Документ с длинной страницей (*2) (215,9 × 863 мм, 215,9 × 6,096 мм.)
Минимальный размер (ширина × длина)	• 50,8 × 50,8 мм

***1:** С помощью регулятора боковой направляющей на лотке бумаги АПД (податчик) можно загружать документы шириной до 240 мм.

➔ [Сканирование документов шириной от 220 мм до 240 мм \(страница 79\)](#)

***2:** В зависимости от драйвера сканера или настроек сканирования в приложении сканирования изображений, возможно, возникнет недостаток памяти для выполнения сканирования. Сканирование длинной страницы поддерживает документы длиной до 6096 мм, когда разрешение задано на 200 dpi или менее.

Обратите внимание, что разрешение должно быть задано на следующее значение dpi в зависимости от размера документа.

- Длина превышает 863,6 мм, но не превышает 2700 мм
600 dpi или менее
- Длина превышает 2700 мм, но не превышает 4064 мм
400 dpi или менее
- Длина превышает 4064 мм, но не превышает 5461 мм
300 dpi или менее
- Длина превышает 5461 мм, но не превышает 6096 мм
200 dpi или менее

Тип документа

Типы документов (типы бумаги):

- Бумага, не содержащая древесной массы
- Бумага на древесной основе
- Бумага PPC (переработанная бумага)
- Пластиковая карточка

При сканировании документа типа, отличного от указанного выше, выполните сначала тестирование этого же типа документа (бумаги) для проверки возможности сканирования.

Вес бумаги (толщина)

Документы следующего веса (плотности) бумаги могут быть сканированы:

- от 27 до 413 г/м²
- Для документов размера А8 или меньше: от 128 до 209 г/м²
- 1,4 мм или менее для пластиковых карт (можно использовать карты с тиснением (поддержка типа ISO7810 ID-1))

Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой

Сканирование следующих типов документов может закончиться ошибкой:

- Документы нестандартной толщины (такие как конверты и документы с приложениями)
- Мятые или скрученные документы
- Перегнутые или разорванные документы
- Калька
- Бумага с покрытием
- Копировальная бумага
- Светочувствительная бумага
- Перфорированные документы
- Документы, которые не являются квадратной или прямоугольной формы
- Очень тонкая бумага
- Фотографии (фотографическая бумага)

СОВЕТ

Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой, можно сканировать с использованием (Несущего) листа.

Мятые, скрученные или сложенные документы также можно сканировать путем выпрямления складок и загибов на документах.

Документы, которые запрещено сканировать

Следующие типы документов запрещается сканировать:

- Документы, скрепленные скрепками или скобками
- Документы с невысохшими чернилами
- Документы размером менее 50,8 × 50,8 мм (2 × 2 дюйм.)
- Документы шире, чем 240 мм
- Документы, отличные от бумаги/пластиковых карточек (ткань, металлическая фольга, пленка ОНР (прозрачная пленка))
- Важные документы, например сертификаты и банковские чеки, которые нельзя повреждать

ВНИМАНИЕ

Так как бумага с безугольным копировальным слоем содержит химические вещества, которые могут привести в негодность валики, например, валик прерывания, может произойти сбой сканера.

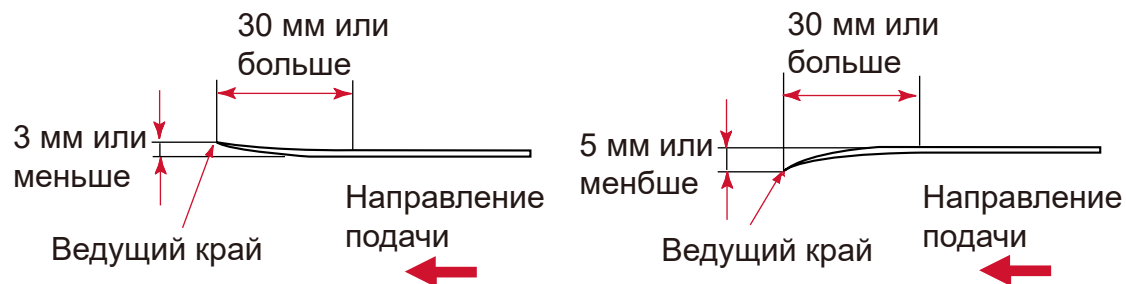
Заметки о документах и пластиковых картах

● Примечания к документам

В зависимости от документов для сканирования обратите внимание на следующее.

- Так как бумага с безугольным копирующим слоем содержит химические составляющие, которые могут повредить валики, например валик прерывания и подбирающий валик, обратите внимание на следующее:
 - Чистка
Если замятие бумаги возникает часто, чистите валик прерывания и подбирающий валик.
→ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)
 - Замена расходных материалов
Срок годности валика прерывания и подбирающего валика может истечь быстрее по сравнению со сканированием бумаги, не содержащей древесину.
- При сканировании бумаги, содержащей древесину, срок годности валика прерывания и подбирающего валика может истечь быстрее по сравнению с тем, когда сканируется бумага, не содержащая древесину.
- Валик прерывания и подбирающий валик могут быть повреждены, когда фото/наклейки на документах касаются этих частей во время сканирования.
- Поверхность документа может быть повреждена, когда сканируется глянцевая бумага, например фотографии.
Для документов, которые легко повредить, используйте дополнительные (Несущие) листы.
- Свет светодиода может ярко отразиться при сканировании глянцевой бумаги.
- При сканировании полупрозрачных документов увеличьте [Яркость] в драйвере, чтобы предотвратить проступание.
- При сканировании документов, написанных карандашом, на документе могут появиться черные полосы, что может привести к ошибкам подачи.
Очищайте валики чаще.
→ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)
- Если документы не подаются или подаются с наложением, а также часто застревают, смотрите [Устранение неполадок \(страница 129\)](#).
- Все документы у кромки подачи должны быть ровными.

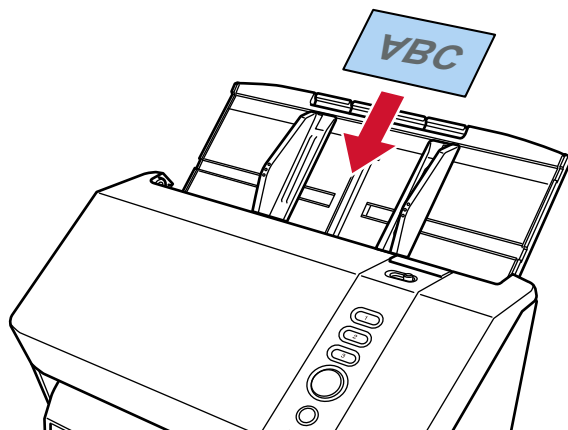
Проверьте, чтобы не было скручиваний на кромке подачи и что документы находятся в следующем диапазоне.



● Примечания к пластиковым карточкам

Когда сканируются пластиковые карточки, обратите внимание на следующее.

- Перед сканированием убедитесь, что вы используете карточку со следующими характеристиками, и что карточка может быть подана.
 - Тип: Соответствие типу ISO7810 ID-1
 - Размер: 85,6 × 53,98 мм
 - Толщина: 1,4 мм или менее (можно использовать карты с тиснением)
 - Материал: PVC (Поливинилхлорид) или PVCA (Поливинилхлорид ацетат)
- Загрузите одну пластиковую карточку в лоток бумаги АПД (податчик).



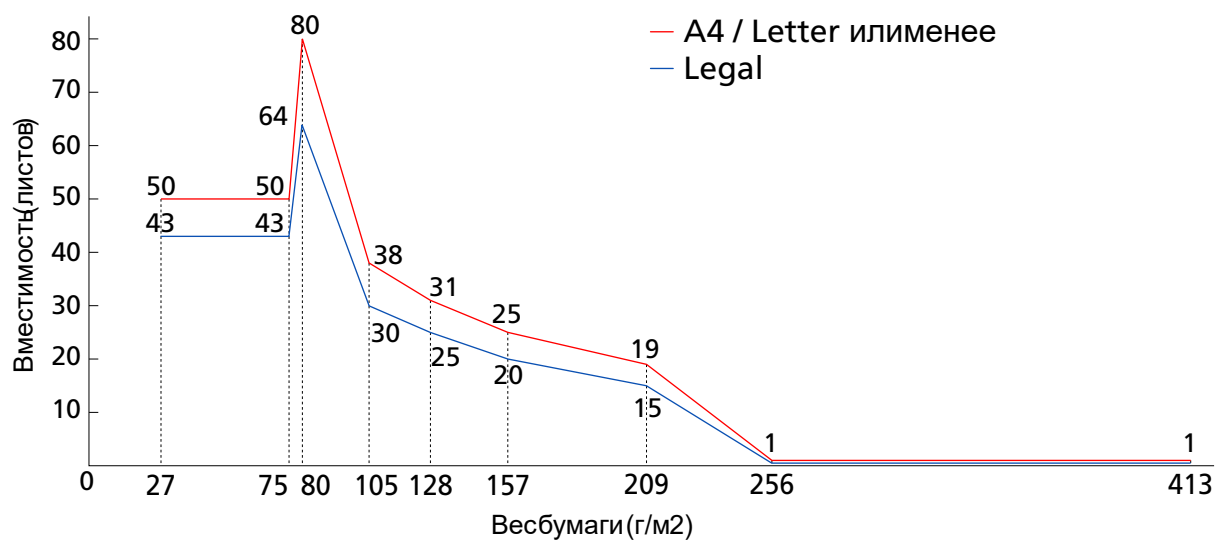
- Рекомендуется размещать карту в лоток бумаги АПД (податчик) лицевой стороной вниз.
- При сканировании карточки с тиснением рекомендуется расположить ее горизонтально лицевой стороной вниз в лотке бумаги АПД.
- Твердые карты могут подаваться неверно.
- Если поверхность карты загрязнена жирными отпечатками (отпечатки пальцев), выполните сканирование после удаления грязи.
- Сканирование толстых документов, таких как пластиковые карточки, будет ошибочно распознано как документы с наложением.
В этом случае укажите одну из следующих настроек, а затем сканируйте еще раз.

- Отключите настройку для обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.
- Сканируйте с помощью режима сканирования вручную по одной странице.

Вместимость загрузки

Число листов, которое можно загрузить в лоток АПД (податчик), определяется размером и весом бумаги.

Смотрите график ниже.

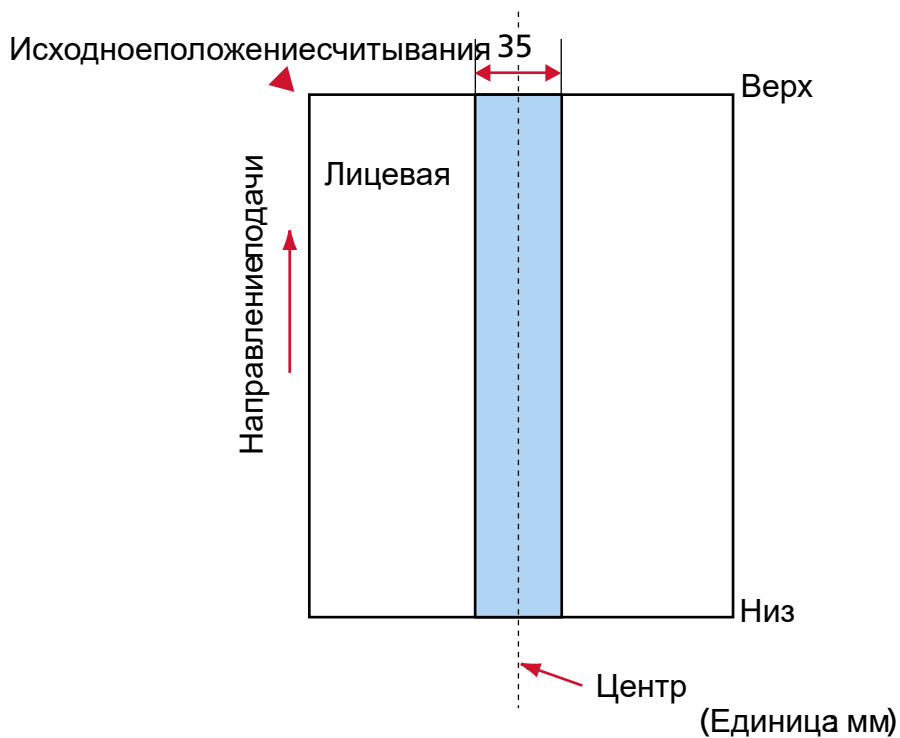


Модуль	г/м²	фунты	кг
Преобразование	27	7,2	23
	75	20	65
	80	21	69
	105	28	90
	128	34	110
	157	42	135
	209	56	180
	256	68	220
	413	110	355

Область, которую нельзя перфорировать

Ошибка может возникнуть, когда существуют перфорированные отверстия в области, окрашенной светло-синим цветом на рисунке ниже.

Вышеуказанное условие, применяется, когда документ загружен в центральной точке между подбирающими валиками.



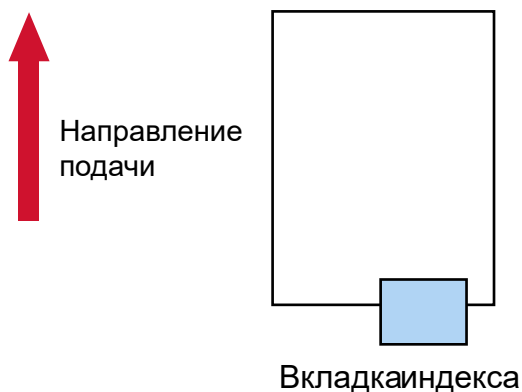
СОВЕТ

Если есть какие-либо отверстия в ширину 35 мм центральной колонки, можно сдвинуть документ влево или вправо во избежание ошибки.

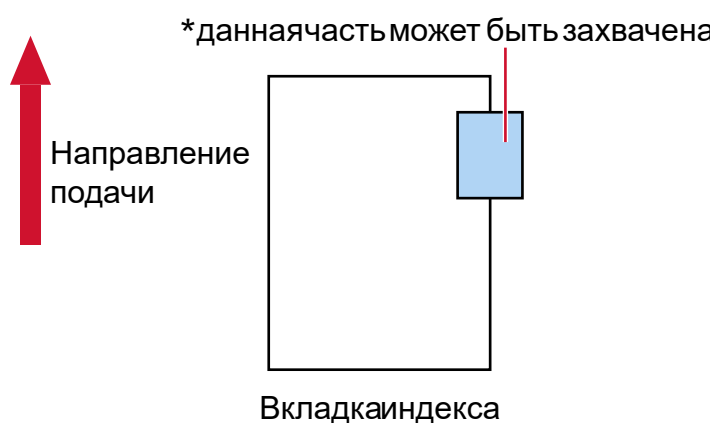
Загрузка документов с вкладкой индекса

Для сканирования документов с вкладкой индекса разместите их так, чтобы их подача осуществлялась свободно.

Хороший пример



Плохой пример



ВНИМАНИЕ

При выполнении сканирования, как показано на плохом примере выше, указанные участки могут зацепиться при подаче. Это может привести к застреванию бумаги или разрыву документа.

Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением (мульти-подача)

Мульти-подача — это ошибка, при которой два и более листа накладываются и подаются одновременно.

Наложение документов обнаруживается ультразвуковым датчиком или по разнице в длине документов.

Для загруженных документов требуются следующие условия с целью правильного обнаружения документов с наложением.

Вышеуказанное условие, применяется, когда документ загружен в центральной точке между подбирающими валиками.

Обнаружение документов с наложением с помощью ультразвукового датчика

- Вес бумаги: от 27 до 413 г/м²
- Не пробивайте отверстия в пределах 35 мм по центру документа.
 - ➔ Рис. в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 63\)](#)
- Не вставляйте другие документы с клеем или липким слоем в пределах 35 мм от центра документа. Это может повлечь за собой ложное обнаружение наложения документов.
 - ➔ Рис. в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 63\)](#)

Обнаружение документов с наложением согласно разнице в длине

- Загрузите документы одинаковой длины в лоток бумаги АПД (податчик).
- Расхождение в длине документа: 1% или менее
- Не пробивайте отверстия в пределах 35 мм по центру документа.
 - ➔ Рис. в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 63\)](#)

Обнаружение документов с наложением с помощью ультразвукового датчика и согласно разнице в длине

- Загрузите документы одинаковой длины в лоток бумаги АПД (податчик).
- Вес бумаги: от 27 до 413 г/м²
- Расхождение в длине документа: 1% или менее
- Не пробивайте отверстия в пределах 35 мм по центру документа.
 - ➔ Рис. в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 63\)](#)
- Не вставляйте другие документы с клеем или липким слоем в пределах 35 мм от центра документа. Это может повлечь за собой ложное обнаружение наложения документов.
 - ➔ Рис. в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 63\)](#)

ВНИМАНИЕ

Если выбрана опция обнаружения наложения с помощью ультразвукового датчика, сканирование толстых документов, например пластиковых карточек, может быть ложно обнаружено как наложение.

В этом случае укажите одну из следующих настроек, а затем сканируйте еще раз.

- Отключите настройку для обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.
- Сканируйте с помощью режима сканирования вручную по одной странице.

СОВЕТ

- Точность обнаружения документов с наложением может упасть в зависимости от типа документа.

Наложение не может быть обнаружено в пределах 30 мм от верхнего края документа по направлению подачи.

- Не указывайте метод обнаружения по длине документа при сканировании смешанного пакета документов различной длины и обнаружении документов с наложением.

Условия для сканирования смешанного пакета

Следующие условия применяются при сканировании смешанного пакетного сканирования с различной плотностью бумаги / коэффициентами трения / размерами.

Сначала протестируйте несколько листов для проверки возможности сканирования смешанного пакета документов.

Для получения подробной информации о сканировании смотрите [Сканирование документов разной ширины \(страница 77\)](#).

Направление бумаги

Выровняйте направление волокна бумаги с направлением подачи.

Вес бумаги (толщина)

При сканировании документов с различной плотностью бумаги в одном пакете ее плотность должна быть в следующем допустимом диапазоне:

от 40 до 209 г/м²

Коэффициент трения

Рекомендуется использовать для документов одинаковый тип бумаги одного производителя.

Когда сканируются документы на бумаге разных производителей/типов, это влияет на выполнение подачи, так как коэффициент трения повышается.

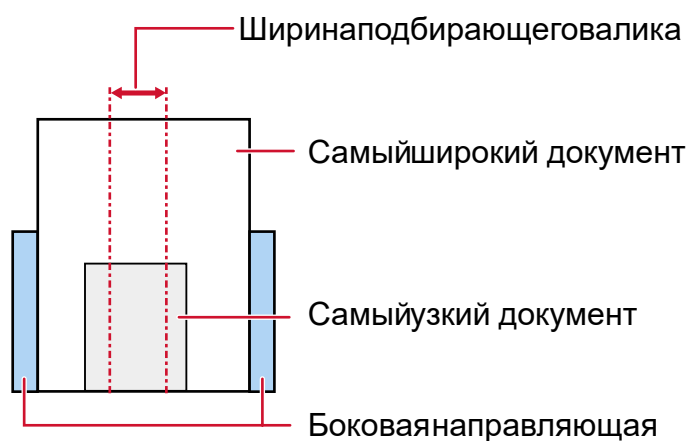
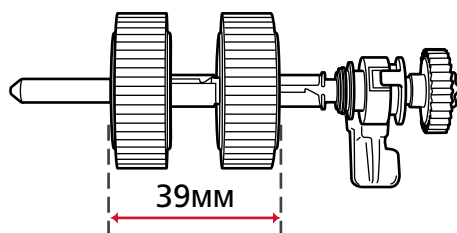
Следующие коэффициенты трения рекомендуются:

От 0,35 до 0,60 (справочное значение для коэффициента трения бумаги)

Положение документа

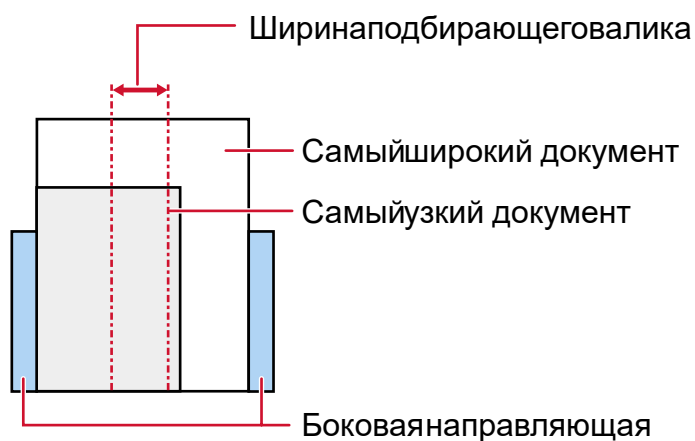
Загрузите все документы, закрывая ширину подбирающего валика (приблизительно 39 мм в ширину).

Сведения о сканировании смешанного пакета смотрите в [Комбинации размеров стандартной бумаги в смешанном пакете \(страница 69\)](#) в [Размер бумаги \(страница 69\)](#).



СОВЕТ

Когда самый узкий документ закрывает ширину подбирающего валика, даже если он загружен по направлению к одной стороне, как показано на рисунке ниже, загрузите все документы так, чтобы они были выровнены по одной стороне. Это предотвращает перекося документов при подаче.



Размер бумаги

При сканировании смешанного пакета документов различных размеров не прямая подача документов может вызвать такие проблемы, как застревание бумаги или потеря части изображения.

Рекомендуется проверять сканированные изображения, если документы поданы перекошено.

ВНИМАНИЕ

При сканировании смешанного пакета документов с различными размерами вероятность перекоса документов увеличивается, так как боковые направляющие не прилегают должным образом к каждому листу.

Комбинации размеров стандартной бумаги в смешанном пакете

Смотрите таблицу ниже для справки по диапазону доступному для смешанного пакетного сканирования.

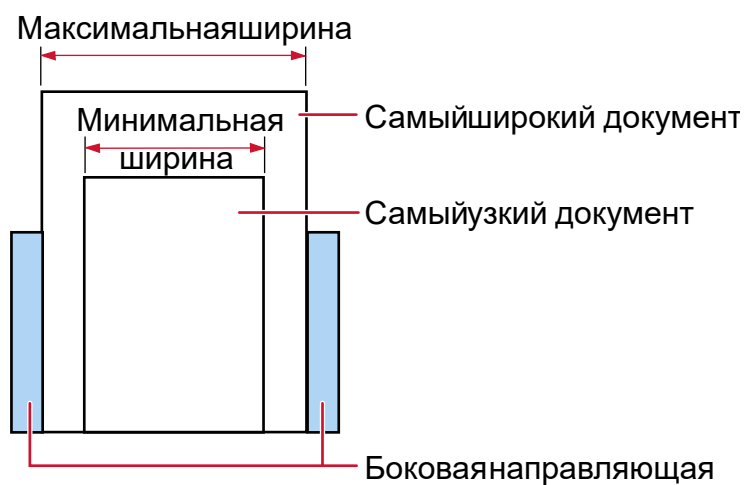
Размер документа Ширина (мм) (*1)			Максимальный размер								
			LTR (P) A3-CS	A4 (P) A5 (L)	B5 (P) B6 (L)	A5 (P) A6 (L)	B6 (P) B7 (L)	A6 (P) A7 (L)	B7 (P) B8 (L)	A7 (P) A8 (L)	B8 (P) A8 (L)
			216	210	182	149	129	105	91	74,3	64,3
Минимальный размер	LTR (P) A3-CS	216									
	A4 (P) A5 (L)	210									
	B5 (P) B6 (L)	182									
	A5 (P) A6 (L)	149									
	B6 (P) B7 (L)	129									
	A6 (P) A7 (L)	105									
	B7 (P) B8 (L)	91									
	A7 (P) A8 (L)	74,3									
	B8 (P)	64,3									
	A8 (P)	52,5									

 Допустимый диапазон

LTR: Размер Letter

A3-CS: Несущий Лист

- *1: На следующем рисунке показано положение самого широкого и самого узкого документов в пакете между боковыми направляющими.



ВНИМАНИЕ

Документы В8 (книжная) и А8 (книжная) нельзя смешивать с документами другого размера в одном пакете.

Документы, которые не могут быть сканированы в смешанном пакете

Следующие типы документов не могут быть смешаны в одном пакете:

- Бумага без угольного копировального слоя
- Мятая бумага
- Перфорированные документы
- Термобумага
- Самокопировальная бумага
- Прозрачная пленка (ОНР пленка)
- Калька

Условия для автоматического определения размера бумаги

Определение размера бумаги не работает со следующими типами документов:

- Не прямоугольные документы

Определение размера бумаги может не работать со следующими типами документов:

- Тонкая бумага (52 г/м^2 или меньше)
- Белые документы с глянцевыми краями
- Документы с темными (серыми) краями

Условия для использования Несущего Листа

● Размер бумаги

Следующие размеры бумаги могут быть сканированы:

- Несущий Лист (216 × 297 мм)
- A3 (297 × 420 мм) (*1)
- A4 (210 × 297 мм)
- A5 (148 × 210 мм)
- A6 (105 × 148 мм)
- B4 (257 × 364 мм) (*1)
- B5 (182 × 257 мм)
- B6 (128 × 182 мм)
- Letter (8,5 × 11 дюйм./216 × 279,4 мм)
- Double Letter (11 × 17 дюйм./279,4 × 431,8 мм) (*1)
- Пользовательский размер
 - Ширина
от 25,4 до 216 мм
 - Длина
от 25,4 до 297 мм

*1:Если ширина документа более 216 мм, сложите его пополам для сканирования.

● Состояния документа

Тип документа

Типы документов (типы бумаги):

- Стандартная офисная бумага
- Документы больше размера A4 / Letter
- Документы, которые легко повредить, например фотографии
- Документы, которые могут вызвать застревание бумаги, например вырезки

Вес бумаги (толщина)

Документы следующего веса (плотности) бумаги могут быть сканированы:

- До 209 г/м²

При сканировать документы, сложенные пополам, допустимый вес бумаги следующий:

- До 105 г/м²

● Меры предосторожности при использовании/хранении Несущего Листа

Меры предосторожности при использовании Несущего Листа

- Одновременно можно загрузить до трех Несущих Листов.
- В зависимости от приложения сканирования изображений может быть недостаточно памяти для выполнения сканирования [Двухсторонняя развернутая страница] с помощью Несущего Листа в высоком разрешении.
В этом случае укажите меньшее разрешение и сканируйте еще раз.
- Не разрисовывайте, не раскрашивайте, не загрязняйте и не отрезайте край с черно-белым шаблоном на Несущем Листе.
В противном случае Несущий Лист может быть распознан неверно.
- Не загружайте Несущий Лист наоборот.
В противном случае могут возникать застревание бумаги и повреждения Несущего Листа и документа внутри.
➔ [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 87\)](#)
- При использовании Несущего Листа грязь и пыль накапливаются на поверхности и внутренней части.
Регулярно выполняйте очистку, поскольку это может вызвать проблемы сканирования или повлиять на результаты сканирования.
➔ [Очистка \(Несущего\) листа \(страница 105\)](#)
Если проблема сохраняется, замените Несущий лист.
- Не складывайте и не растягивайте Несущий Лист.
- Не используйте поврежденный Несущий Лист.
Это может привести к повреждению или неисправности сканера.
- Не проводите пальцами по краям Несущего Листа.
Это может привести к порезу.
- Если застревания происходят часто, подайте около 50 листов бумаги PPC (переработанной бумаги) перед сканированием с помощью Несущего Листа.
Бумага PPC может быть чистой или отпечатанной.
- Застревание бумаги часто происходит, когда несколько малых документов (например, фото или почтовые открытки) размещено в Несущем Листе для сканирования.
Рекомендуется размещать только один документ одновременно в Несущем Листе.
- Не помещайте буклет (например, паспорт) в Несущий лист для сканирования.
Это может привести к застреванию бумаги.
- Не используйте Несущий лист в условиях высоких температур.

Меры предосторожности при хранении Несущего листа

- Не оставляйте документ внутри Несущего Листа в течение длительного времени.
В противном случае чернила на документе могут передаться на Несущий Лист.

- Не оставляйте Несущий Лист в местах с высокой температурой, например под прямыми солнечными лучами или рядом с источниками тепла, в течение длительного времени. В противном случае Несущий Лист может деформироваться.
- Во избежание деформации храните Несущий Лист на ровной плоской поверхности и не ставьте на него посторонние предметы.

Условия для использования Несущего Фотолиста

● Размер бумаги

Следующие размеры бумаги могут быть сканированы:

- Несущий Фотолист (178 × 127 мм)
- А6 (105 × 148 мм)
- Пользовательский размер
 - Ширина
от 25,4 до 178 мм
 - Длина
от 25,4 до 127 мм

● Состояния документа

Тип документа

Типы документов (типы бумаги):

- Документы, которые легко повредить, например фотографии
- Документы, которые могут вызвать застревание бумаги, например вырезки

Толщина документов (плотность бумаги)

Документы следующего веса (плотности) бумаги могут быть сканированы:

- До 209 г/м²

● Меры предосторожности при использовании/хранении Несущего Фотолиста

Меры предосторожности при использовании Несущего Фотолиста

- Одновременно можно загрузить до трех Несущих Фотолистов.
- Не разрисовывайте, не раскрашивайте, не загрязняйте и не отрезайте край с черно-белым рисунком на Несущем Фотолисте.
В противном случае Несущий Фотолист может быть распознан неверно.
- Не загружайте Несущий Фотолист наоборот.
В противном случае могут возникать застревания бумаги и повреждения Несущего Фотолиста и документа внутри.
 - ➔ [Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их \(страница 89\)](#)
- При использовании Несущего Фотолиста грязь и пыль накапливаются на поверхности и внутренней части.
Регулярно выполняйте очистку, поскольку это может вызвать проблемы сканирования или повлиять на результаты сканирования.
 - ➔ [Очистка \(Несущего\) листа \(страница 105\)](#)
 Если проблема сохраняется, замените Несущий Фотолист.

- Не складывайте и не тяните за Несущий Фотолист.
- Не используйте поврежденный Несущий Фотолист.
Это может привести к повреждению или неисправности сканера.
- Не проводите пальцами по краям Несущего Фотолиста.
Это может привести к порезу.
- Если застревания происходят часто, подайте около 50 листов бумаги PPC (переработанной бумаги) перед сканированием с помощью Несущего Фотолиста.
Бумага PPC может быть чистой или отпечатанной.
- Даже если включена настройка для изображения двухсторонней развернутой страницы, будет выполнен вывод только передней стороны изображения.
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- Не помещайте буклет (например, паспорт) в Несущий Фотолист для сканирования.
Это может привести к застреванию бумаги.
- Не используйте Несущий Фотолист в условиях высоких температур.

Меры предосторожности при хранении Несущего Фотолиста

- Не оставляйте документ внутри Несущего Фотолиста в течение длительного времени.
В противном случае чернила на документе могут передаться на Несущий Фотолист.
- Не оставляйте Несущий Фотолист в местах с высокой температурой, например под прямыми солнечными лучами или рядом с источниками тепла, в течение длительного времени.
В противном случае Несущий Фотолист может деформироваться.
- Во избежание деформации храните Несущий Фотолист на ровной плоской поверхности и не ставьте на него посторонние предметы.

Различные способы сканирования документов

В этом разделе описано, как настроить параметры сканера и сканировать различные типы документов.

Для получения информации о других способах сканирования, которые не описаны здесь, смотрите справку драйвера сканера или руководство/справку приложения сканирования изображений.

Сканирование документов разной ширины

ВНИМАНИЕ

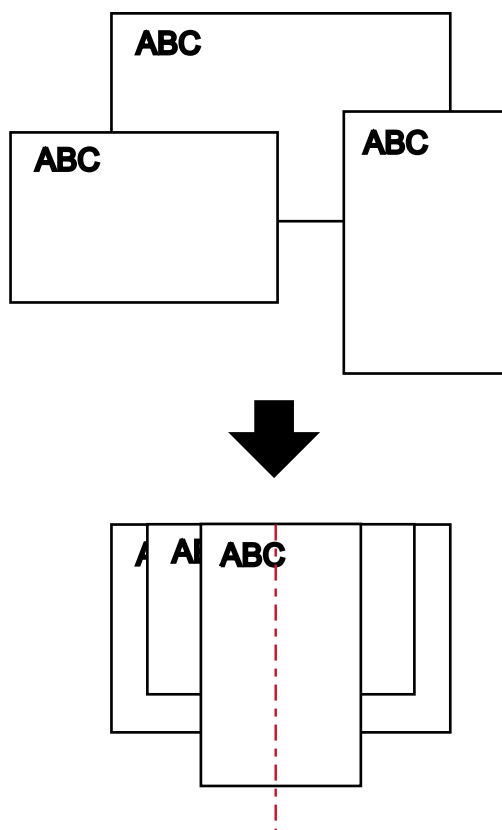
Когда сканируется смешанный пакет документов с разной шириной, более узкие документы могут быть перекошены или не поданы в АПД.

Попробуйте сканировать документы одинаковой ширины.

- 1 Проверьте требования к документам, чтобы сканировать смешанный пакет документов.

→ [Условия для сканирования смешанного пакета \(страница 67\)](#)

- 2 Выводите верх документов.

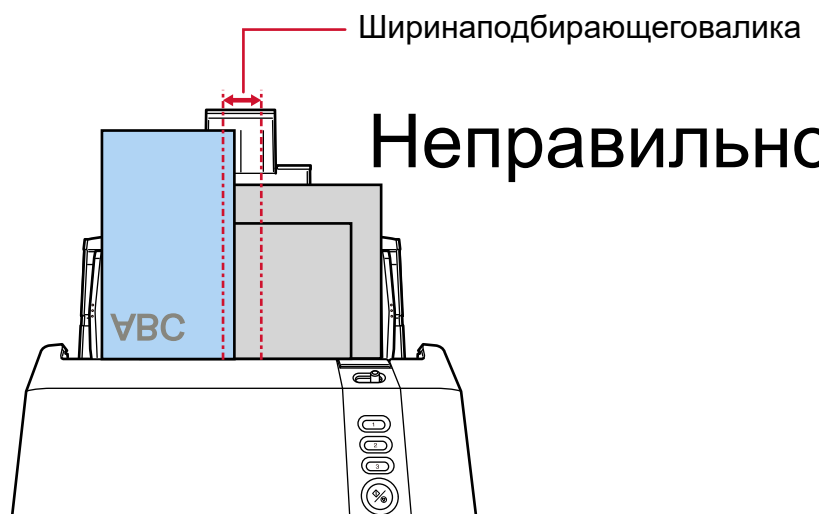
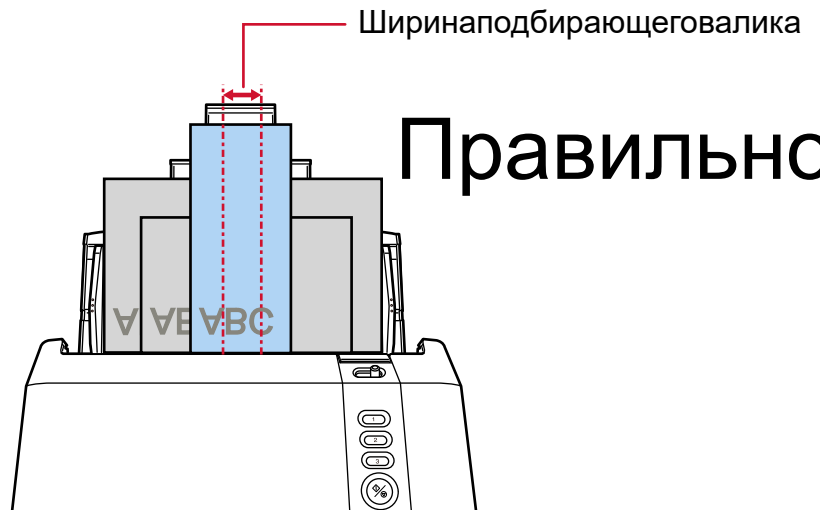


- 3 Поместите документы по центру лотка бумаги АПД (податчик) и выровняйте боковые направляющие по наиболее широкому документу в пакете.

→ Как загрузить документы (страница 54)

ВНИМАНИЕ

Загрузите все документы над центром подбирающего валика. Если документы загружены вне ширины подбирающего валика, они могут подаваться перекошено или не подаваться в АПД.



- 4 В драйвере сканера конфигурируйте настройки сканирования, чтобы обнаружить размер документа автоматически.**

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

- 5 Сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

Сканирование документов шириной от 220 мм до 240 мм

Документы шириной от 220 мм до 240 мм можно сканировать только при работе регулятора боковой направляющей на лотке бумаги АПД (податчик).

СОВЕТ

Изображения шириной более 215,9 мм (8,5 дюйма) выводить нельзя. Размер выводимого изображения зависит от размера документа, который можно сканировать.

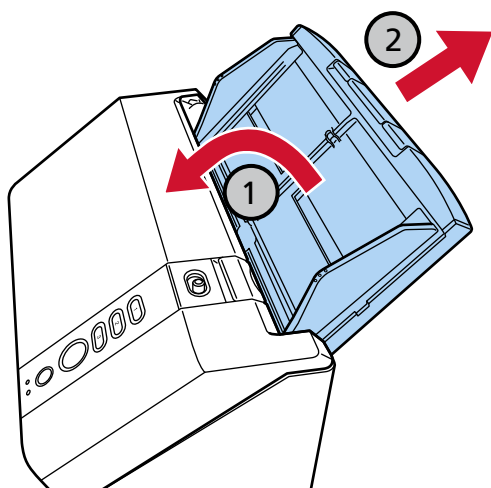
→ [Размер бумаги \(страница 56\)](#)

1 Извлеките все документы из лотка бумаги АПД (податчик).

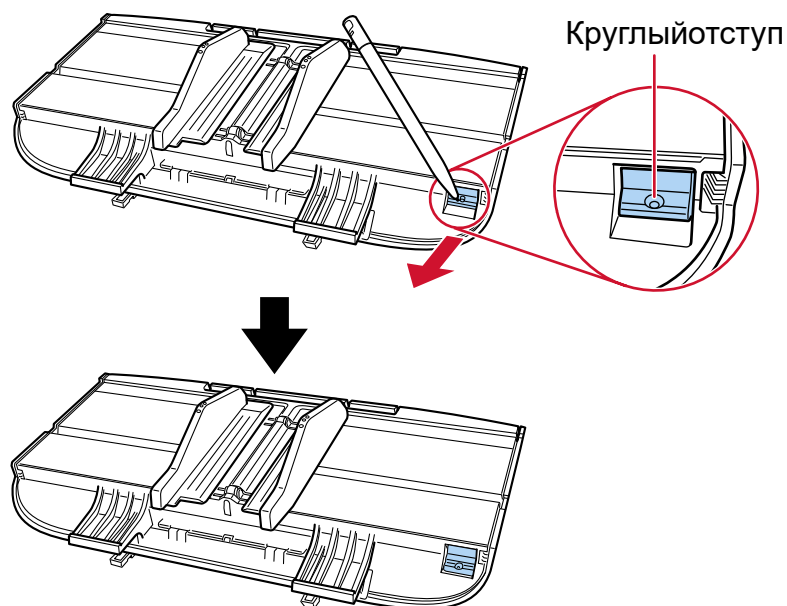
2 Извлеките лоток бумаги АПД (податчик).

Удерживайте оба конца лотка бумаги АПД (податчик), затем приподнимите его по направлению

стрелки **1** и вытащите по направлению стрелки **2**.



- 3 Вставьте наконечник шариковой ручки или аналогичный предмет в круглый отступ регулятора боковой направляющей на лотке бумаги АПД (податчик) и потяните регулятор боковой направляющей на себя.**

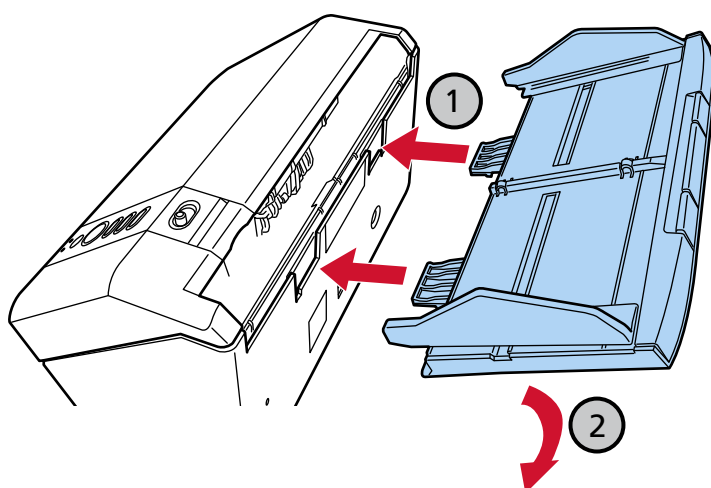


- 4 Установите лоток бумаги АПД (податчик).**

Вставьте рычаги в слоты на задней стороне сканера по направлению стрелки **1** и наклоните

лоток бумаги АПД (податчик) вниз по направлению стрелки **2**, чтобы он зафиксировался на месте.

Установите лоток бумаги АПД (податчик) с боковыми направляющими вверх.



ВНИМАНИЕ

Не оставляйте место между лотком бумаги АПД (податчик) и сканером.

5 Загрузите документы в лоток бумаги АПД (податчик).

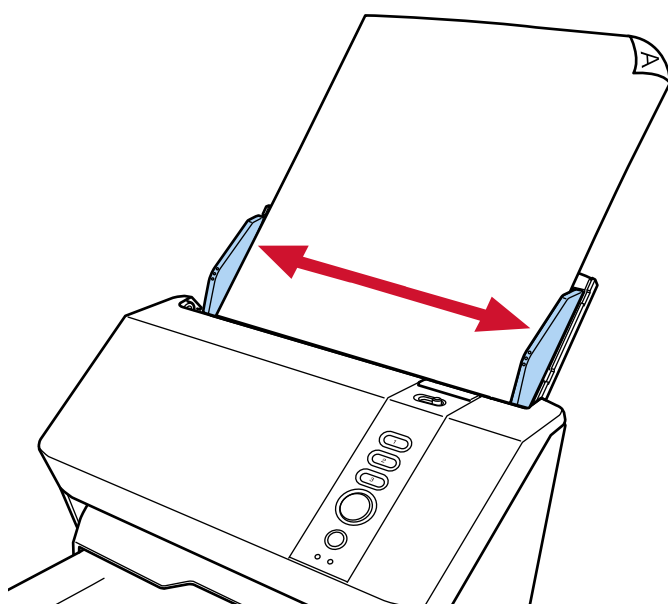
→ [Как загрузить документы \(страница 54\)](#)

6 Выровняйте боковые направляющие по ширине документов.

Боковые направляющие можно отрегулировать под документы шириной от 220 до 240 мм.

Переместите боковые направляющие, чтобы не было зазора между боковыми направляющими и документами.

Если есть зазор между боковыми направляющими и документами, документы могут подаваться перекошено.

**7 Сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

Сканирование документов, сложенных пополам

Передвижение переключателя режима подачи влево для переключения подачи на режим "Сканир. вручную по странице" позволяет сканировать документ, сложенный пополам (документ А3 или Double Letter, сложенный пополам) как есть.

Сканирование замедляется, когда режим подачи переключен на режим "Сканир. вручную по странице".

ВНИМАНИЕ

- Документ может подаваться перекошено, если сложенная часть слишком толстая.
- Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов. Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.

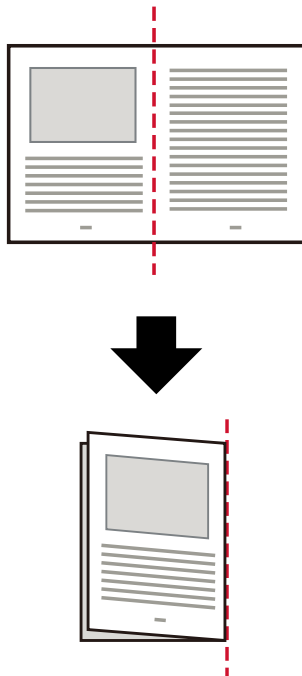
➔ [Задание метода обнаружения наложений документов \[Мульти подача\] \(страница 186\)](#)

1 Согните документ пополам, так чтобы стороны сканирования были наружу.

Сложите его основательно и разгладьте любые складки.

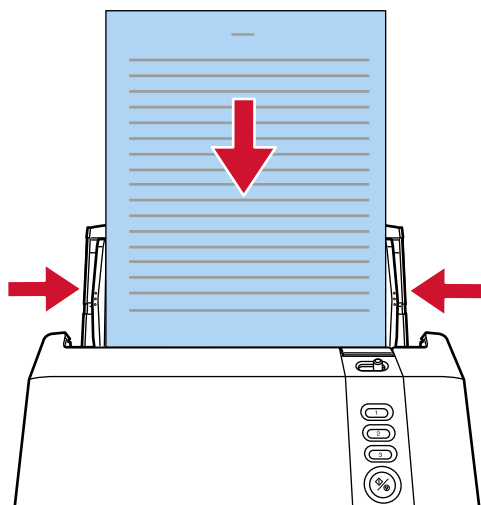
В противном случае это может привести к перекоосу документа при подаче и к созданию перекошенного изображения.

Пример

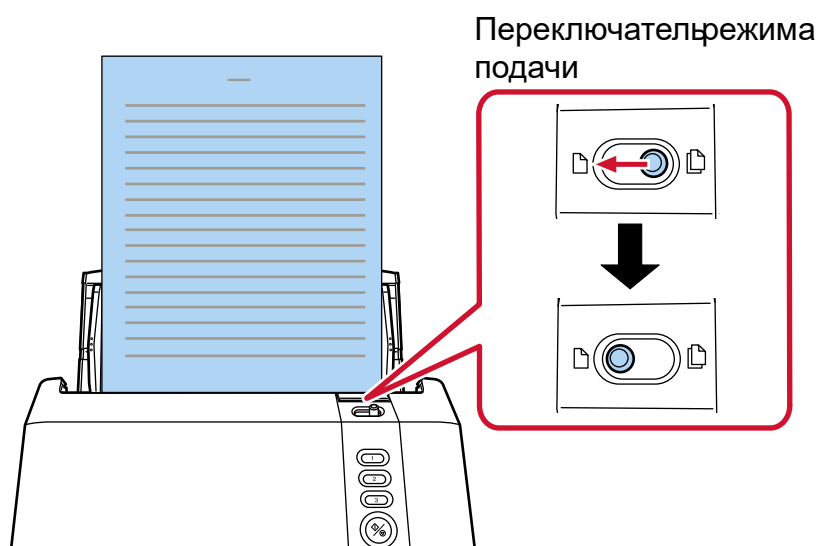


2 Загрузите документ, сложенный пополам, в лоток бумаги АПД (податчик).

→ Как загрузить документы (страница 54)



- 3** Передвиньте переключатель режима подачи влево для включения режима сканирования вручную по одной странице.



- 4** Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

СОВЕТ

В следующих случаях сканер ожидает загрузки документа в течение до 10 секунд.

- Когда вы начинаете сканировать из приложения сканирования изображений без загрузки документа
- После подачи одного листа

Если вы нажмете кнопку «Сканировать/Стоп» при ожидании документа сканером, сканирование завершится.

Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги

Передвижение переключателя режима подачи влево для переключения режима подачи на режим "Сканир. вручную по странице" позволяет сканировать документы, такие как конверты и многослойная копировальная бумага.

Сканирование замедляется, когда режим подачи переключен на режим "Сканир. вручную по странице".

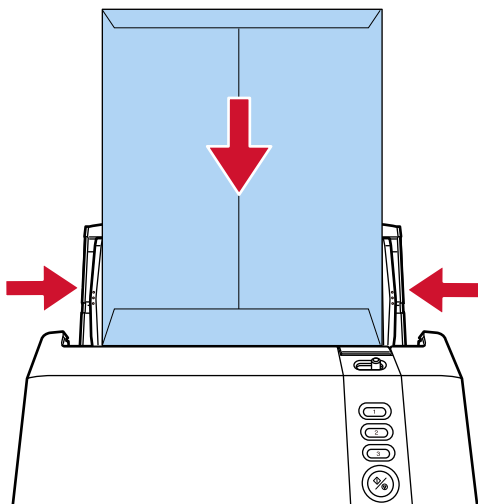
ВНИМАНИЕ

- Для получения дополнительной информации о весе бумаги сканируемых документов смотрите [Документы для сканирования \(страница 56\)](#).
- Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов. Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.
→ [Задание метода обнаружения наложений документов \[Мульти подача\] \(страница 186\)](#)

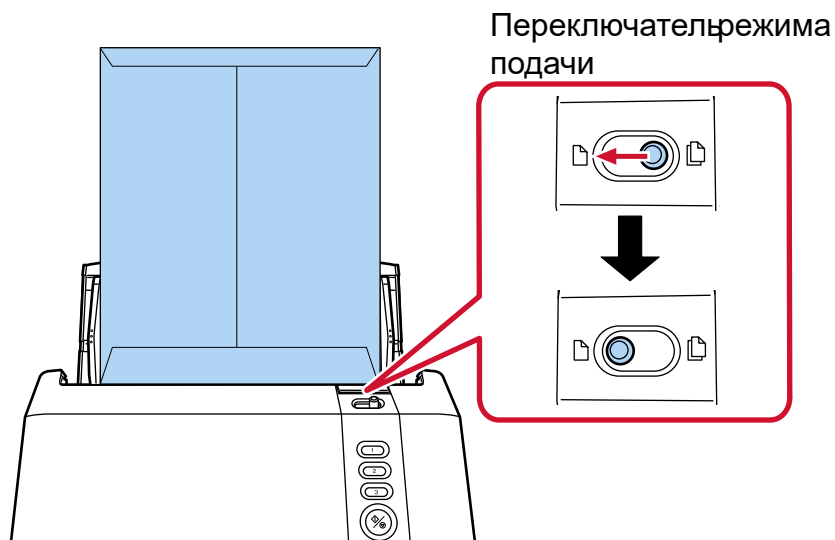
1 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

Для сканирования многослойной бумаги расположите скрепленный край первым при загрузке бумаги.

→ [Как загрузить документы \(страница 54\)](#)



- 2 Передвиньте переключатель режима подачи влево для включения режима сканирования вручную по одной странице.**



- 3 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

СОВЕТ

В следующих случаях сканер ожидает загрузки документа в течение до 10 секунд.

- Когда вы начинаете сканировать из приложения сканирования изображений без загрузки документа
- После подачи одного листа

Если вы нажмете кнопку «Сканировать/Стоп» при ожидании документа сканером, сканирование завершится.

Сканирование документов размера больше A4/Letter

Можно использовать дополнительный Несущий лист для сканирования документов размера больше A4/Letter, например A3 или B4.

Сложите документ пополам и поместите его внутрь Несущего листа.

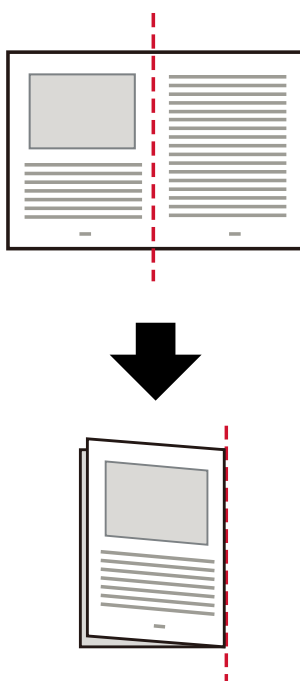
1 Разместите документ внутри Несущего Листа.

а Согните документ пополам, так чтобы стороны сканирования были наружу.

Сложите его основательно и разгладьте любые складки.

Документ может подаваться перекошено, если сложенная часть слишком толстая.

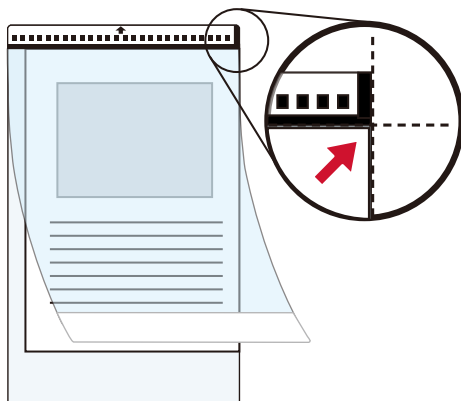
Пример



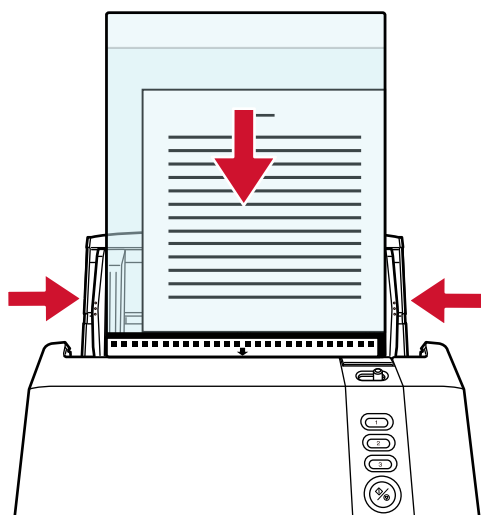
б Откройте Несущий лист, чтобы поместить в него документ.

Обратите внимание, что передняя часть Несущего листа имеет черно-белый рисунок вверху и жирную вертикальную линию в верхнем правом углу.

Совместите верхнюю часть и линию сгиба документа с Несущим листом, чтобы вверху и справа от Несущего листа не было свободного места.



- 2 Загрузите Несущий Лист краем с черно-белым шаблоном вперед и стороной сканирования к лотку бумаги АПД (податчик) (лицевой стороной вниз).**
Закрепите Несущий Лист с помощью боковых направляющих во избежание перекоса.



- 3 Конфигурируйте настройки сканера в драйвере сканера для использования Несущего Листа.**

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

- 4 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

ВНИМАНИЕ

Для получения информации о том, как обрезать и выводить изображение при использовании (Несущего) листа смотрите справку к драйверу сканера.

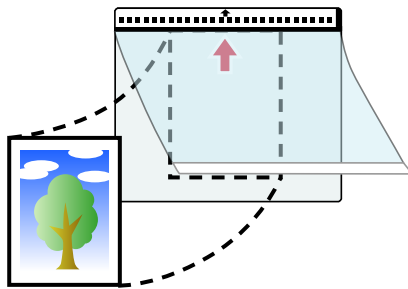
Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их

Использование дополнительного Несущего листа или Несущего Фотолиста позволяет сканировать документы нестандартных размеров, например фотографии и вырезки, не повреждая их.

Процедура по выполнению сканирования с помощью Несущего Фотолиста описана в качестве примера ниже.

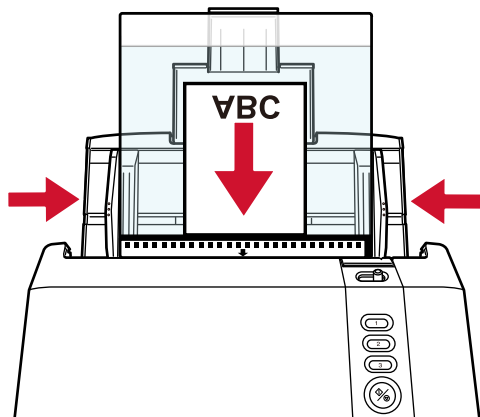
1 Разместите документ внутри Несущего Фотолиста.

Откройте Несущий Фотолист и разместите документ в верхней центральной части Несущего Фотолиста.



2 Загрузите Несущий Фотолист краем с черно-белым шаблоном вперед и стороной сканирования к лотку бумаги АПД (податчик) (лицевой стороной вниз).

Закрепите Несущий Фотолист с помощью боковых направляющих во избежание перекоса.



3 Конфигурируйте настройки сканирования в драйвере сканера для использования Несущего Фотолиста.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

4 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

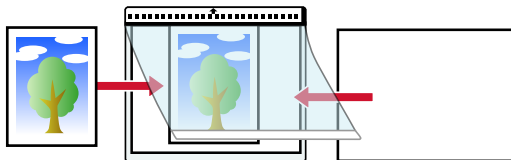
ВНИМАНИЕ

Для получения информации о том, как обрезать и выводить изображение при использовании (Несущего) листа смотрите справку к драйверу сканера.

СОВЕТ

В следующих случаях поместите чистый (белый) лист бумаги за документом при сканировании.

- Сканированное изображение не выводится в фактическом размере документа, когда задано [Автоматически] для [Размер бумаги] в драйвере сканера.
- Вокруг краев сканированного изображения отображаются тени.
- Вокруг краев отображаются черные линии разной формы.
- Изображение вне документа отображается на сканированном изображении.



Сканирование документов с длинной страницей

Документы с длиной до 6096 мм могут быть сканированы при помощи сканирования длинной страницы.

В зависимости от настроек разрешения или приложения сканирования изображения, размеры документа, которые могут быть сканированы, могут отличаться.

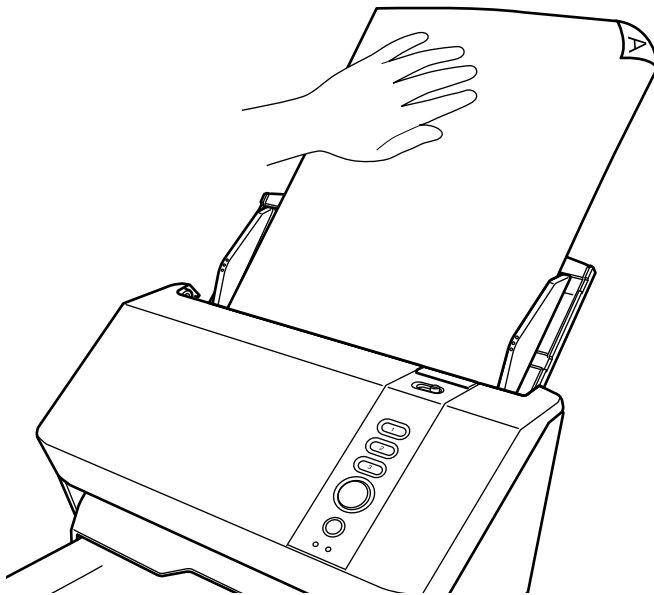
Для получения подробной информации смотрите [Размер бумаги \(страница 56\)](#), справку драйвера сканера и руководство/справку приложения сканирования изображений.

1 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

→ [Как загрузить документы \(страница 54\)](#)

2 Поддерживайте загруженный документ руками так, чтобы он не выпал из лотка бумаги АПД (податчик).

Соблюдайте осторожность, чтобы не порезать пальцы о край документа.



3 В драйвере сканера конфигурируйте настройки сканирования для сканирования размера бумаг длинной страницы.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

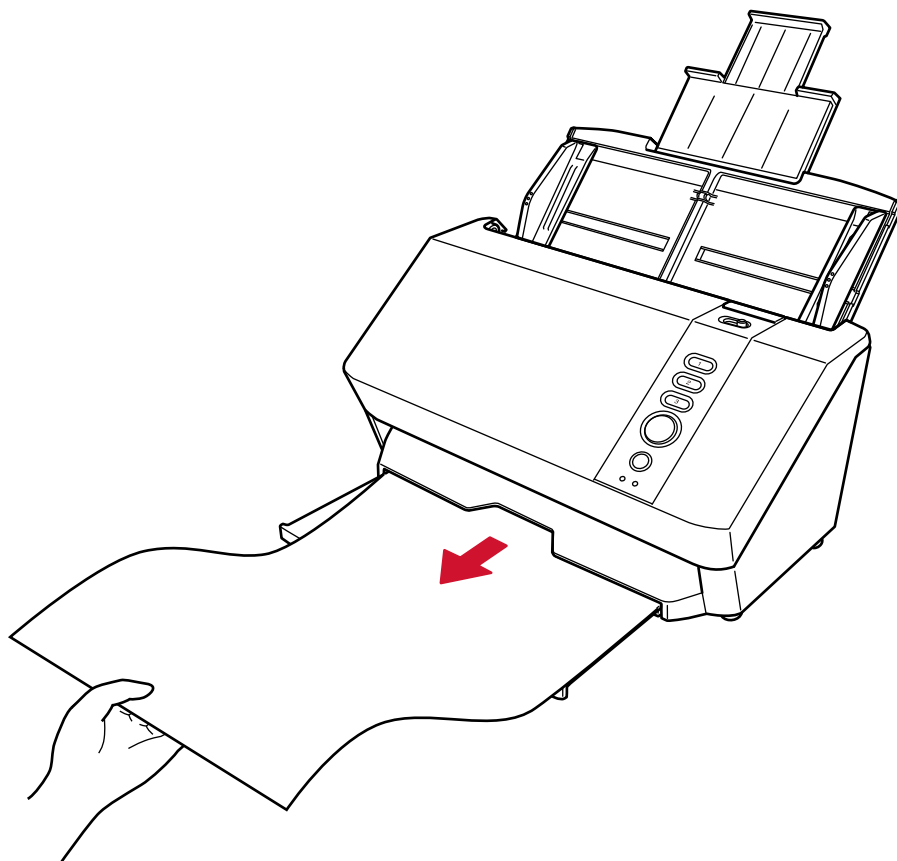
Для некоторых приложений сканирования изображения окно настроек драйвера сканера может, не отобразится.

4 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

5 Обеспечьте достаточно места вокруг укладчика и следите, чтобы выведенные листы не выпадали из укладчика.

Соблюдайте осторожность, чтобы не порезать пальцы о край документа.



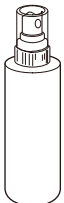
Ежедневный уход

В данной главе описывается, как чистить сканер.



- Не используйте аэрозольные распылители или распылители содержащие спирт. Бумажная пыль, поднятая сильной струей воздуха из распылителя, может попасть внутрь сканера, что может стать причиной сбоя и неисправности.
Также обратите внимание, что искры, полученные статическим электричеством, могут стать причиной возгорания.
- При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед началом чистки внутри АПД обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

Чистящие материалы

Название	Номер по каталогу	Примечания
Очиститель F1 	РА03950-0352	100 мл Жидкий очиститель для удаления грязи и пятен
Чистящая бумага 	СА99501-0012	10 листов Используется для удобной очистки внутри сканера. Распылите Очиститель F1 и сканируйте его сканером как документ.
Увлажненные салфетки 	РА03950-0419	24 пакета Предварительно увлажнено при помощи Очистителя F1. Может использоваться вместо ткани, увлажненной Очистителем F1.
Ватный помазок	Имеется в продаже	Используется для очистки мелких деталей, например ультразвукового датчика.
Сухая ткань		Используется для удаления пыли и пятен. Смочите ее Очистителем F1 для чистки.

ВНИМАНИЕ

Для использования чистящих материалов безопасно и правильно, смотрите меры предосторожности каждого продукта.

Для получения дополнительной информации о чистящих материалах обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

Место и Частота

Место		Частота
Внутри сканера (АПД)	Валик прерывания	Каждые 3 000 листов
	Подбирающий валик	
	Подающий валик	
	Выводящий валик	
	Стекло	
	Ультразвуковой датчик	
	Датчик документа	

Внутреннюю часть сканера (АПД) требуется регулярно очищать через определенное количество сканированных листов. Сканер фиксирует количество сканированных листов, поэтому вы можете просмотреть число отсканированных листов с момента последней чистки.

Проверьте количество отсканированных листов в разделе Software Operation Panel.

➔ [Проверка счетчика листов \(страница 171\)](#)

ВНИМАНИЕ

Периодичность чистки может зависеть от состояния документов. Также, чистку необходимо выполнять чаще, при сканировании следующих типов документов:

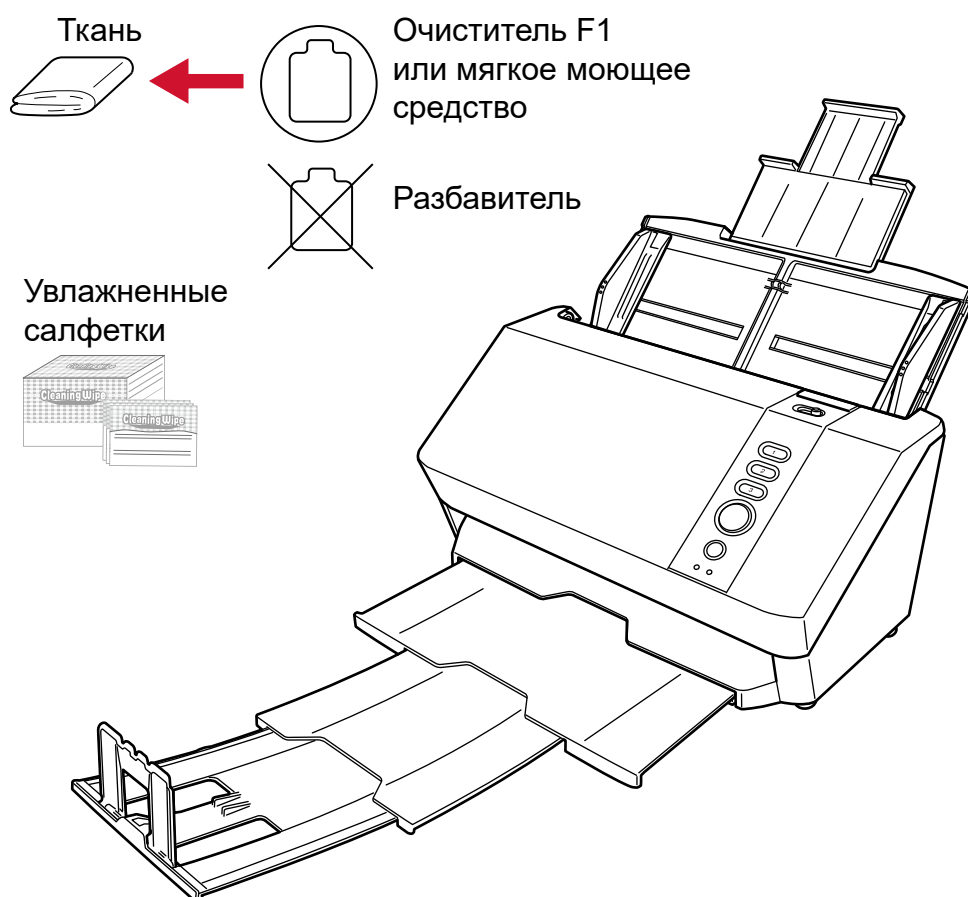
- Документы с гладкой поверхностью, такие как бумага с покрытием
- Документы, которые практически полностью покрыты печатным текстом / графикой
- Химически обработанные документы, например, бумага без угольного копировального слоя
- Документы, содержащие большое количество кальциево-карбонатных примесей
- Документы, написанные графитовым карандашом
- Документы с не достаточно закреплёнными чернилами

Чистка снаружи сканера

Сканер, включая лоток бумаги АПД (податчик) и укладчик, следует чистить сухой тканью, тканью, смоченной Очистителем F1 / мягким моющим средством или увлажненной салфеткой.

ВНИМАНИЕ

- Чтобы избежать деформации и обесцвечивания, никогда не используйте разбавитель краски или любые другие органические растворители.
- Будьте внимательны, чтобы никакая влага или вода не попадала внутрь сканера во время чистки.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1 / мягкого моющего средства. Используйте небольшое количество. Удалите остатки очистителя основательно, чтобы он не оставался на очищенных частях.



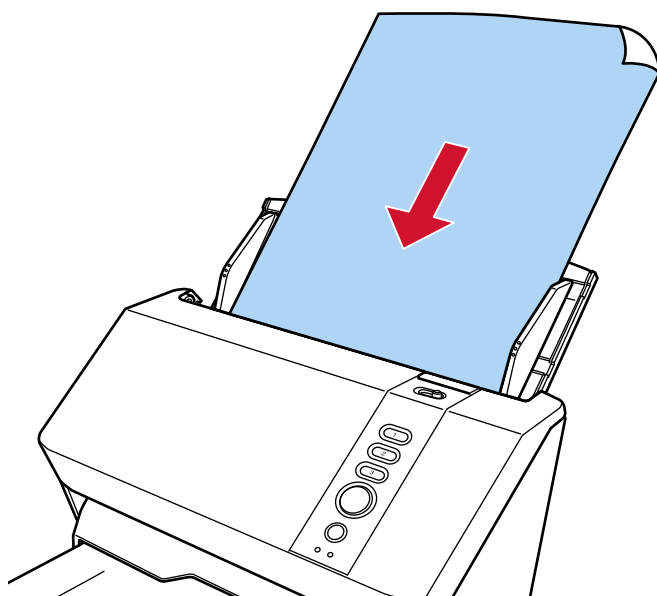
Чистка внутри сканера (АПД) с помощью чистящей бумаги

Внутреннюю часть АПД может очистить листом чистящей бумаги, смоченной Очистителем F1. При продолжительной подаче документов бумажная пыль накопится внутри АПД, что может вызвать ошибки сканирования или повлиять на результаты сканирования. Чистку необходимо выполнять примерно каждые 3 000 сканированных листов. Обратите внимание, что рекомендация различается в зависимости от типа сканируемого документа. Например, может понадобиться чистить сканер более часто, если сканируются документы на которых не достаточно вставлено порошка.

ВНИМАНИЕ

- Не используйте воду или мягкое моющее средство для чистки АПД.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1. Используйте небольшое количество.

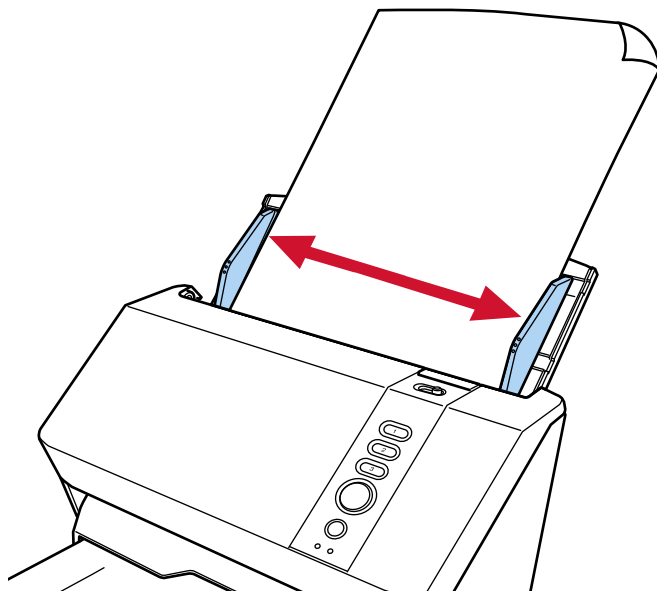
- 1 Включите сканер.**
→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)
- 2 Увлажните Чистящую бумагу Очистителем F1.**
- 3 Вытяните удлинитель лотка в соответствии с длиной чистящей бумаги.**
→ [Настройка лотка бумаги АПД \(податчик\) \(страница 41\)](#)
- 4 Отрегулируйте укладчик согласно длине чистящей бумаги.**
→ [Установка укладчика \(страница 42\)](#)
- 5 Загрузите Чистящую бумагу в лоток бумаги АПД (податчик).**



- 6 Отрегулируйте боковые направляющие по ширине чистящей бумаги.**

Переместите боковые направляющие, чтобы не было зазора между боковыми направляющими и чистящей бумагой.

Если есть зазор между боковыми направляющими и чистящей бумагой, чистящая бумага может подаваться перекошено.



7 Сканируйте чистящую бумагу при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите справку приложения сканирования изображения.

Чистящая бумага подается и выводится на укладчик.

8 Очистите счетчик очистки в Software Operation Panel.

➔ [Сброс счетчика листов \(страница 174\)](#)

Чистка внутри сканера (АПД) с помощью салфетки

Внутреннюю часть АПД можно очистить салфеткой, смоченной Очистителем F1 или листом увлажненной салфетки.

При продолжительной подаче документов бумажная пыль накопится внутри АПД, что может вызвать ошибки сканирования или повлиять на результаты сканирования. Чистку необходимо выполнять примерно каждые 3 000 сканированных листов. Обратите внимание, что рекомендация различается в зависимости от типа сканируемого документа. Например, может понадобиться чистить сканер более часто, если сканируются документы на которых не достаточно вставлено порошка.



ОСТОРОЖНО

При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед началом чистки внутри АПД обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

ВНИМАНИЕ

- Не используйте воду или мягкое моющее средство для чистки АПД.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1. Используйте небольшое количество. Удалите остатки очистителя основательно, чтобы он не оставался на очищенных частях.

1 Выключите сканер, отключите кабель питания, подождите минимум 15 минут, пока внутренняя часть АПД не остынет.

→ [Как выключить питание \(страница 36\)](#)

2 Откройте АПД.

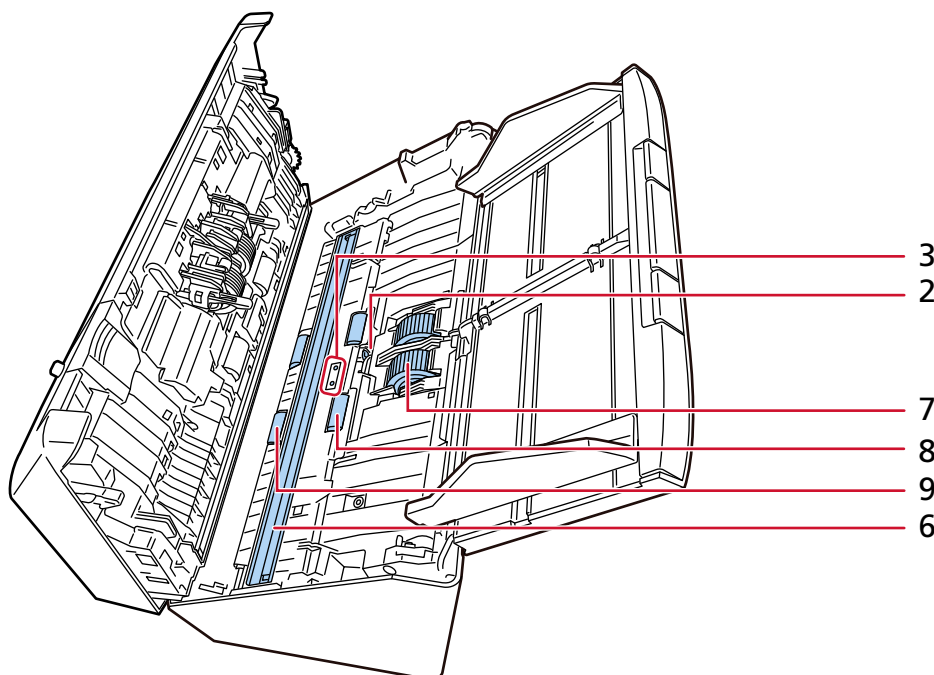
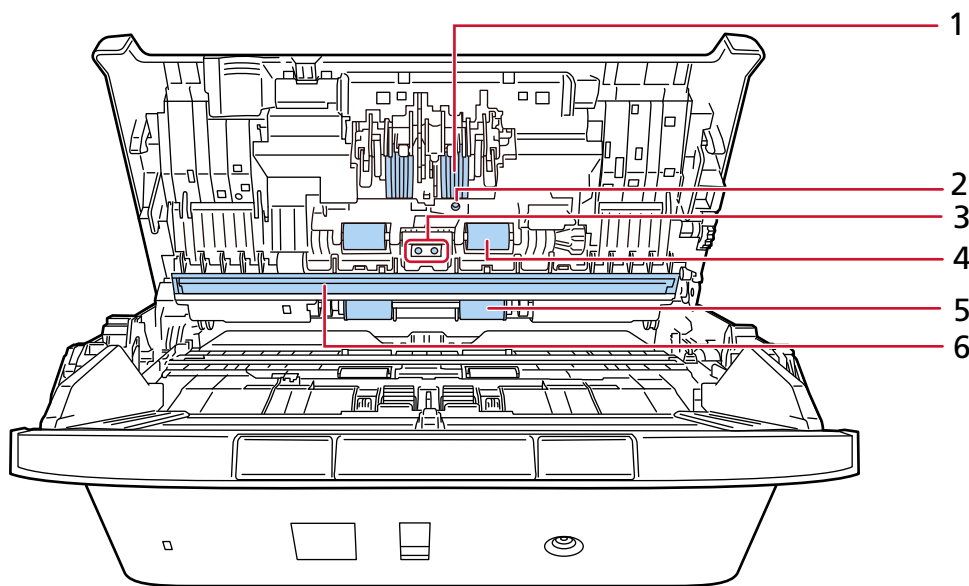
→ [Как открыть АПД \(страница 39\)](#)



ОСТОРОЖНО

Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- 3** Чистите следующие места салфеткой, смоченной Очистителем F1, или листом увлажненной салфетки.



№	Место
1	Валик прерывания (× 2)
2	Ультразвуковой датчик (× 2)
3	Датчик документов (× 2)
4	Подающий валик (вращайте вручную для очистки) (× 2)

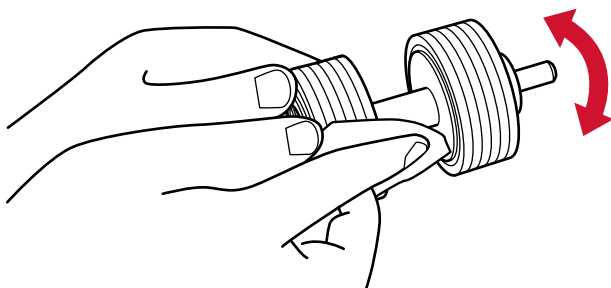
№	Место
5	Выводящий валик (вращайте вручную для очистки) (× 2)
6	Стекло (× 2)
7	Подбирающий валик (× 2)
8	Подающий валик (вращайте при включенном питании для очистки) (× 2)
9	Выводящий валик (вращать при включенном питании для очистки) (× 2)

1 Валик прерывания (× 2)

Извлеките валик прерывания из сканера.

Для получения подробной информации об извлечении валика прерывания смотрите [Замена валика прерывания \(страница 108\)](#).

Аккуратно протрите пыль или загрязнение вдоль канавки, внимательно, чтобы не повредить поверхность валика.



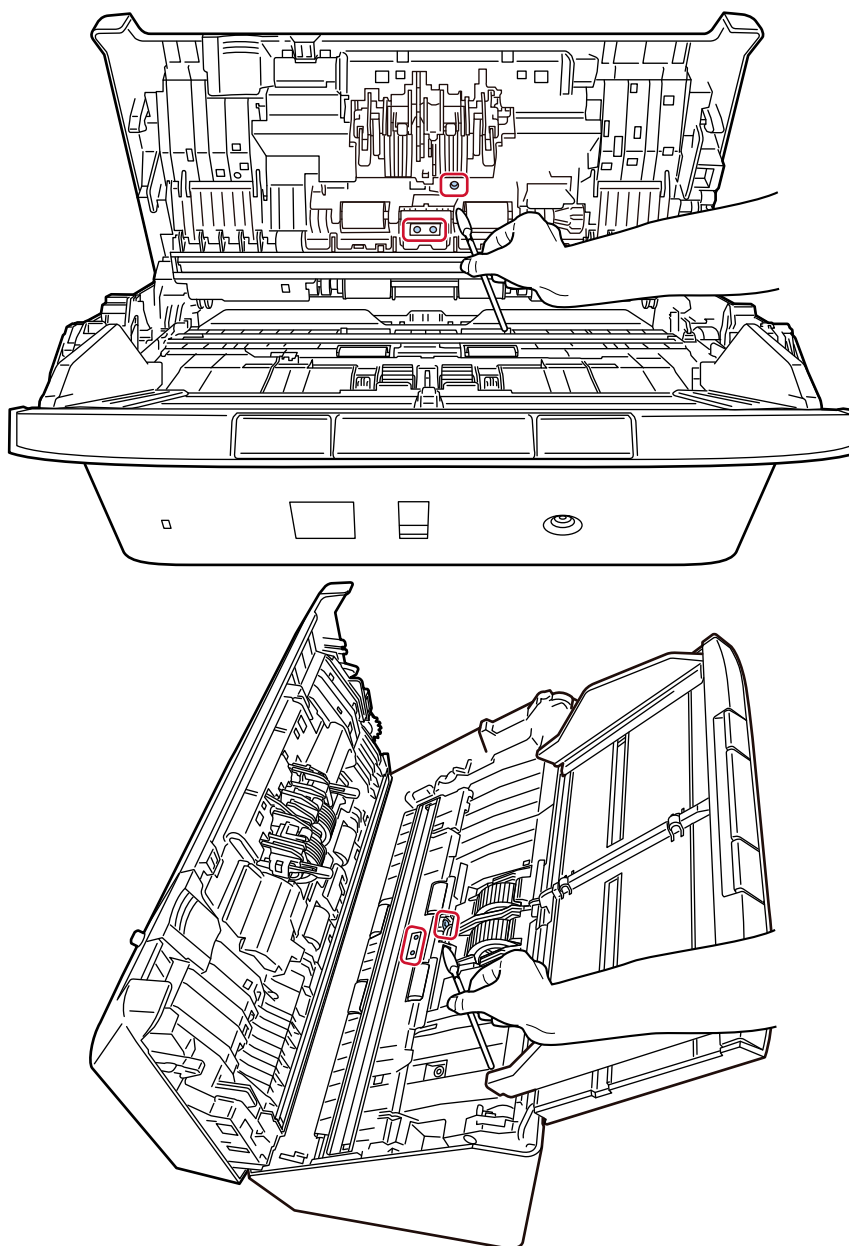
2 Ультразвуковой датчик (× 2)

3 Датчик документов (× 2)

Аккуратно сотрите грязь и пыль с поверхности ультразвукового датчика и датчиков документов.

СОВЕТ

Если возникают трудности при чистке, используйте ватный помазок.



4 Подающий валик (вращайте вручную для очистки) (× 2)

5 Выводящий валик (вращайте вручную для очистки) (× 2)

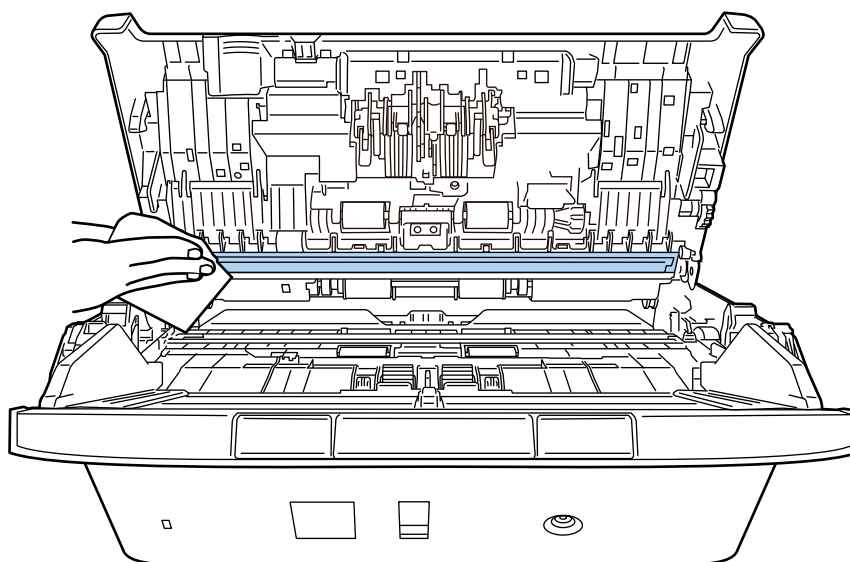
Аккуратно протрите грязь и пыль с валика, соблюдая осторожность, чтобы не повредить поверхность валика. Удостоверьтесь что очистка произведена должным образом, так как черный осадок на валиках повлияет на выполнение подачи.

6 Стекло (× 2)

Аккуратно протрите грязь и пыль с секций стекла.

ВНИМАНИЕ

- Вертикальные полосы могут отображаться на изображениях, если секция стекла загрязнена.
- Стараясь не касаться выступов в верхней части секций стекла, поверните сканер так, чтобы секции стекла были обращены к вам. Затем протрите стекла, удерживая сканер в этом положении.

**7 Подбирающий валик (× 2)**

Аккуратно протрите грязь или пыль вдоль канавок, вращая валик рукой и соблюдая осторожность, чтобы не повредить поверхность валика. Удостоверьтесь что очистка произведена должным образом, так как черный осадок на валиках повлияет на выполнение подачи.

8 Подающий валик (вращается при включенном питании для очистки) (× 2)**9 Выводящий валик (вращайте при включенном питании для очистки) (× 2)**

Питание должно быть включено для вращения подающего/выводящего валиков при очистке.

- a** Подключите кабель питания, а затем включите питание сканера.

➔ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

- b** Откройте АПД.

➔ [Как открыть АПД \(страница 39\)](#)



ОСТОРОЖНО

Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- c** Нажмите кнопку "Сканировать/Стоп" и удерживайте 3 секунды или более, чтобы сканер перешел в режим очистки.
Когда активирован режим очистки, индикатор (LED) мигает зелёным светом (1 секунду горит, 1 секунду не горит).
- d** Если на поверхности подающего/выводящего валика имеются заметные загрязнения, протрите их тканью, смоченной очистителем F1, или листом увлажнённой салфетки.
- e** Нажмите кнопку "Сканировать/Стоп".
Подающие/выводящие валики поворачиваются на некоторое число оборотов одновременно.
Нажатие кнопки "Сканировать/Стоп" семь раз вращает подающие/выводящие валики на один оборот.
- f** Поместите салфетку, смоченную Очистителем F1 или лист увлажненной салфетки на поверхность вращающегося подающего/выводящего валика и протирайте горизонтально, чтобы убрать грязь и пыль со всей поверхности.
Удостоверьтесь что очистка произведена должным образом, так как черный осадок на валиках повлияет на выполнение подачи.

**ОСТОРОЖНО**

Будьте внимательны, не трогайте валики руками во время их вращения.

4 Закройте АПД.

→ [Как закрыть АПД \(страница 40\)](#)

**ОСТОРОЖНО**

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

ВНИМАНИЕ

Подтвердите то, что АПД закрыт правильно. В противном случае, документы могут не подаваться в АПД.

5 Очистите счетчик очистки в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 174\)](#)

Очистка (Несущего) листа

(Несущий) лист следует очищать либо сухой салфеткой, либо салфеткой, смоченной очистителем F1/мягким моющим средством, либо увлажненной салфеткой.

Аккуратно протрите грязь и пыль с поверхности и внутренней части (Несущего) листа.

При использовании (Несущего) листа грязь и пыль накапливаются на поверхности и внутренней части.

Регулярно выполняйте очистку, поскольку это может вызвать проблемы сканирования или повлиять на результаты сканирования.

ВНИМАНИЕ

- Убедитесь, что (Несущий) лист не смят.
- Чтобы избежать деформации и обесцвечивания, никогда не используйте разбавитель краски или любые другие органические растворители.
- Не используйте силу при протирании (Несущего) Листа, так как вы можете его повредить или деформировать.
- После очистки внутренней части (Несущего) листа тканью, смоченной очистителем F1/мягким моющим средством, или увлажненной салфеткой, не закрывайте (Несущий) лист, пока он не высохнет.
- (Несущий) лист следует заменять примерно через каждые 500 сканирований.
Обратите внимание, что эти правила отличаются в зависимости от типа сканируемых документов и частоты использования и очистки сканера.
Для получения дополнительной информации о покупке Несущих Листов обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

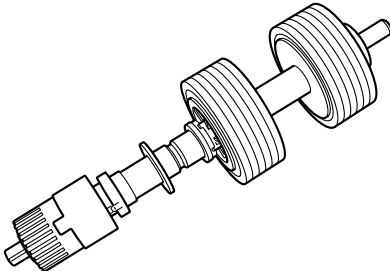
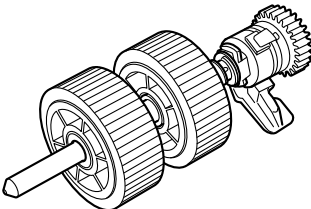
Замена расходных материалов

В данной главе описывается, как заменить расходные материалы сканера.



При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед заменой расходных материалов обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

Расходные материалы и периодичность замены

Название	Номер по каталогу	Предполагаемая периодичность замены
Валик прерывания 	РА03880-0001	Через каждые 200 000 листов
ПОДБИРАЮЩИЙ ВАЛИК 	РА03880-0002	Через каждые 200 000 листов

Необходимо выполнять периодичную замену расходных материалов. Рекомендуется иметь запас новых расходных материалов и заменить их перед завершением срока использования расходных материалов. Также сканер записывает число сканированных листов для каждого расходного материалы (валик прерывания и подбирающий валик), что позволяет определить время замены расходного материала.

Проверьте количество отсканированных листов в разделе Software Operation Panel.

➔ [Проверка счетчика листов \(страница 171\)](#)

Имейте в виду, что предложенная периодичность замены является примерной при использовании бумаги А4 (80 г/м²), не содержащей древесины или на основе древесины, так как периодичность замены зависит от типа сканируемых документов, частоты использования сканера и чистки, а также рабочих условий.

ВНИМАНИЕ

Используйте только заданные расходные материалы.

Для получения дополнительной информации о покупке расходных материалов обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

Замена валика прерывания

- 1 Выключите сканер, отключите кабель питания, подождите минимум 15 минут, пока внутренняя часть АПД не остынет.

→ [Как выключить питание \(страница 36\)](#)

- 2 Извлеките все документы из лотка бумаги АПД (податчик).

- 3 Откройте АПД.

→ [Как открыть АПД \(страница 39\)](#)

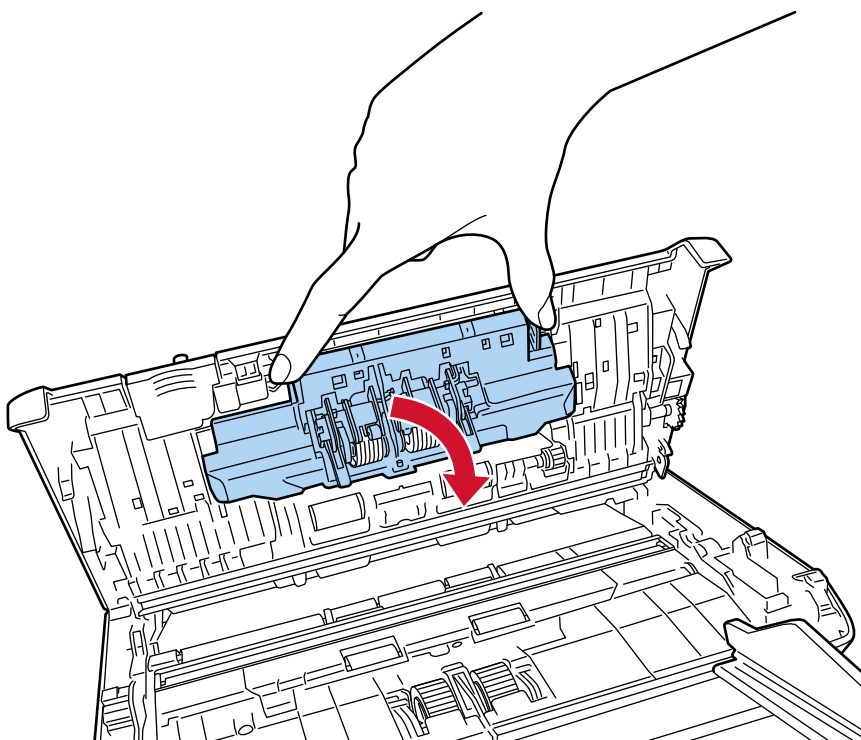


ОСТОРОЖНО

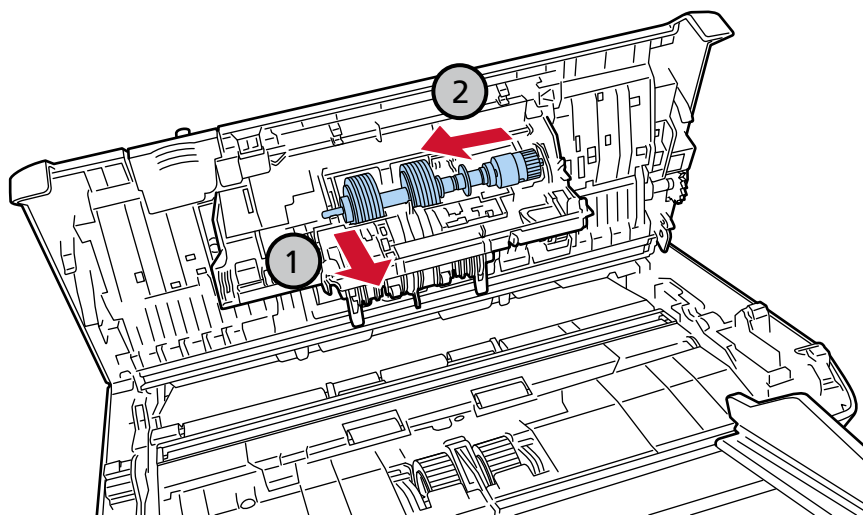
Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- 4 Удалите валик прерывания.

а Удерживайте оба конца крышки и откройте ее по направлению стрелки.

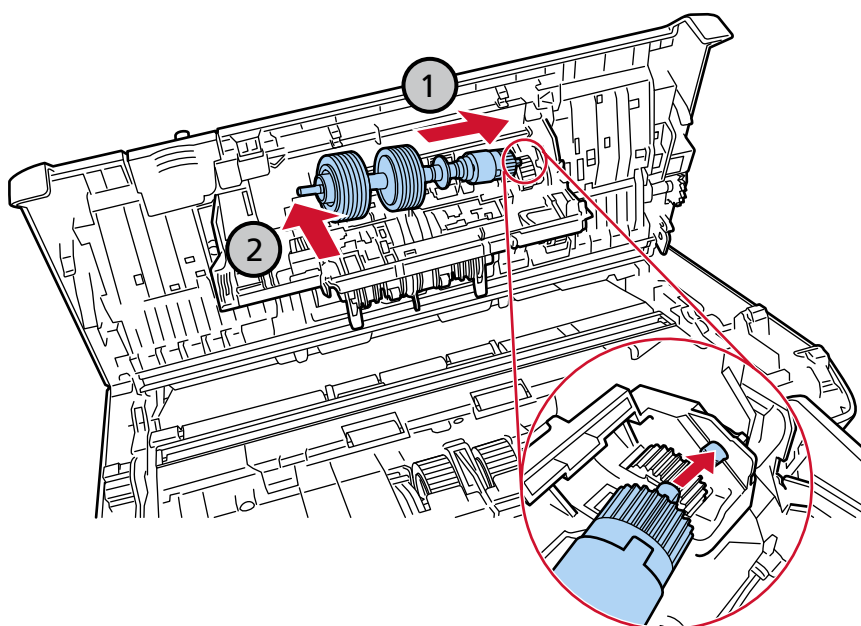


- b** Осторожно потяните валик прерывания на себя, чтобы вывести из зацепления вал со стороны ролика (1), а затем вытащите вал с противоположной стороны из паза (2).



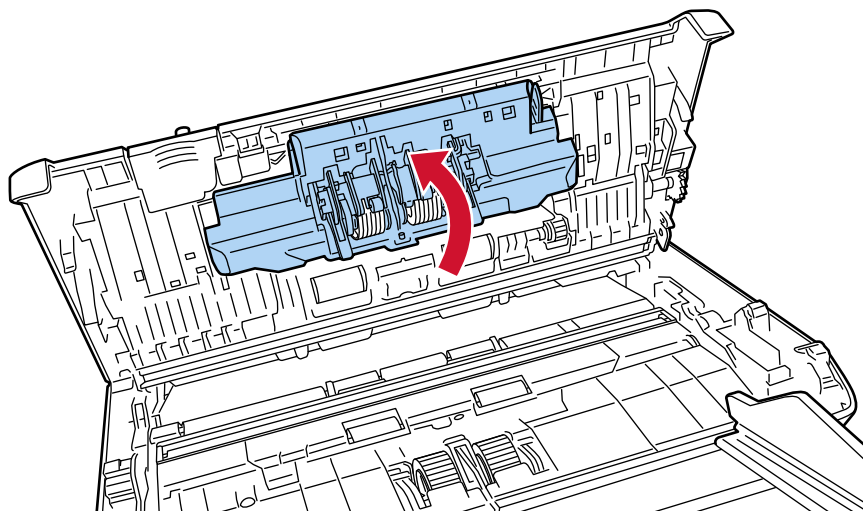
5 Установите новый валик прерывания.

- a** Вставьте конец вала в паз в соответствии с его формой (1), а затем закрепите вал со стороны ролика (2).



Убедитесь, что валик прерывания установлен правильно. В противном случае могут возникнуть замятия бумаги.

b Закройте крышку валика прерывания.



6 Закройте АПД.

→ [Как закрыть АПД \(страница 40\)](#)



ОСТОРОЖНО

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

7 Подключите кабель питания, а затем включите питание сканера.

→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

8 Сбросьте счетчик валика прерывания в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 174\)](#)

Замена подбирающего валика

- 1 Выключите сканер, отключите кабель питания, подождите минимум 15 минут, пока внутренняя часть АПД не остынет.

→ [Как выключить питание \(страница 36\)](#)

- 2 Извлеките все документы из лотка бумаги АПД (податчик).

- 3 Откройте АПД.

→ [Как открыть АПД \(страница 39\)](#)

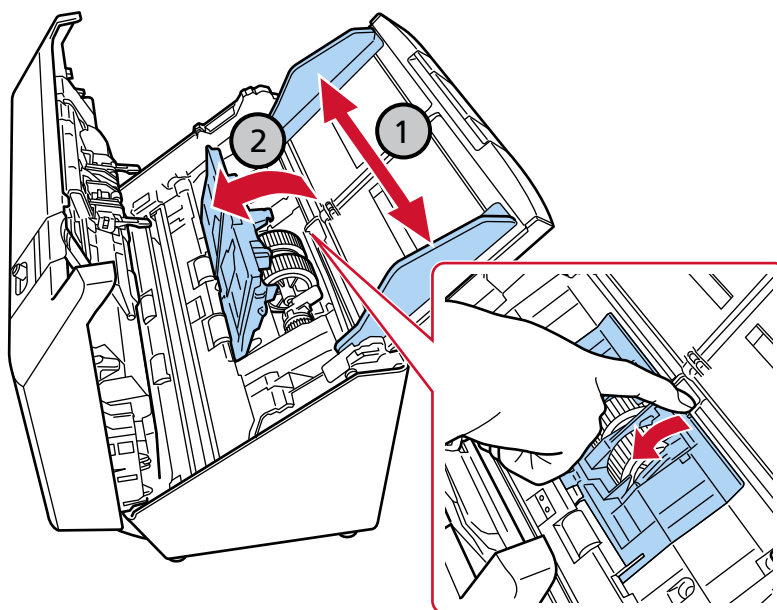


ОСТОРОЖНО

Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

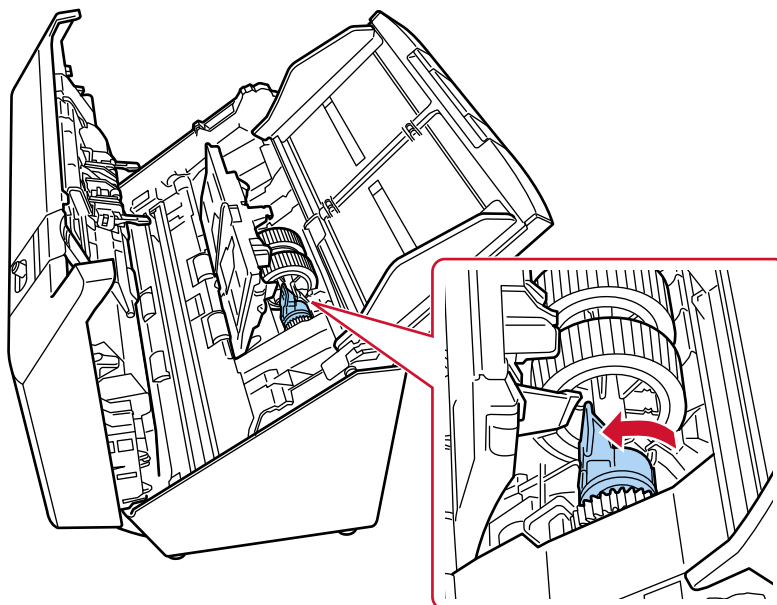
- 4 Удалите подбирающий валик.

- а Сдвиньте боковые направляющие до упора (1), вставьте палец в углубление над направляющей листа и потяните направляющую листа на себя (2).

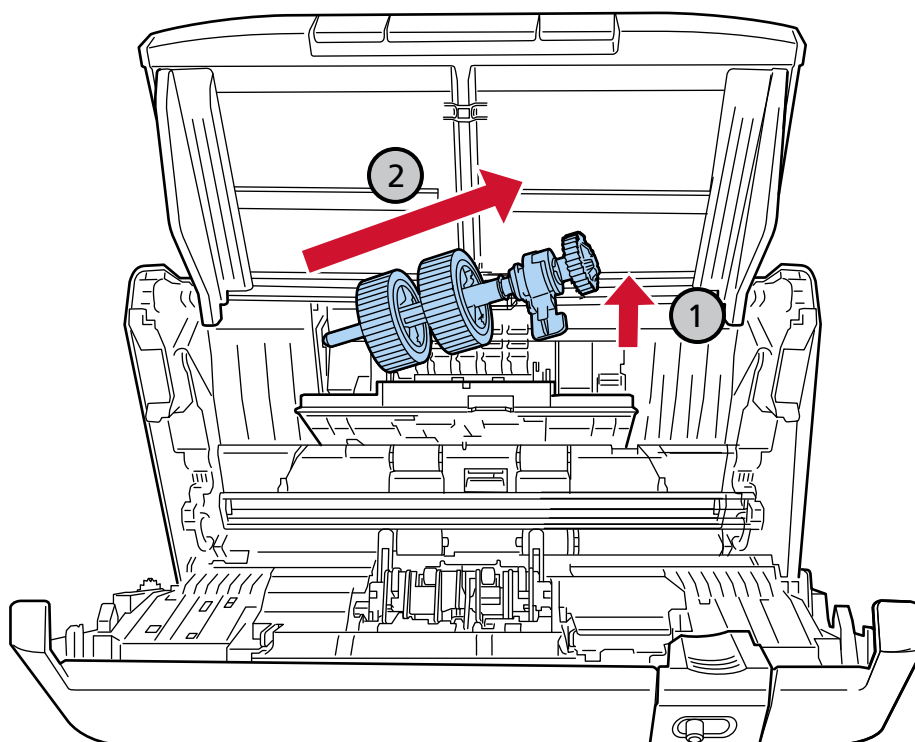


- б Поверните рычаг подбирающего валика.

На шестеренке возле рычага подбирающего валика есть смазка. Будьте внимательны, не коснитесь шестеренки.

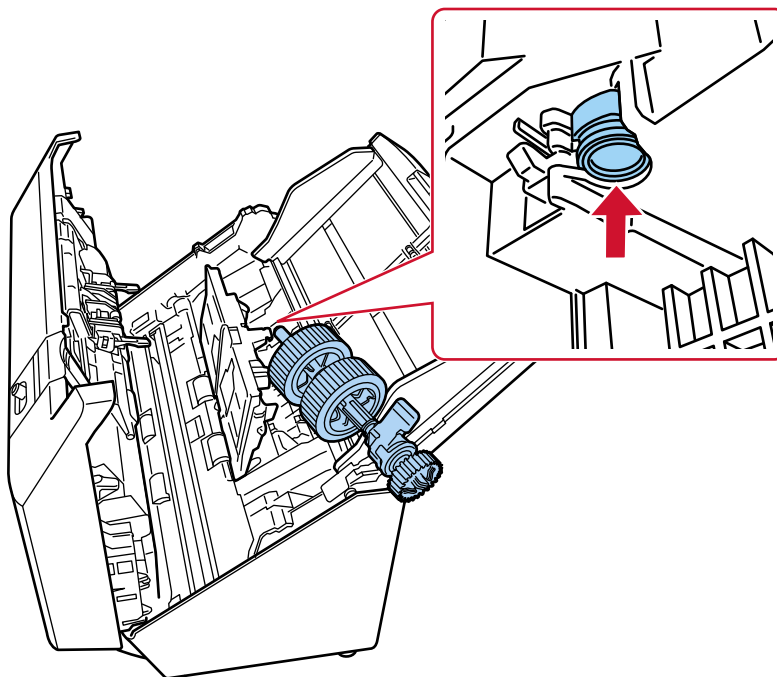


- с Удерживая рычаг подбирающего валика, поднимите конец вала (1) и вытащите другой конец вала из паза (2).

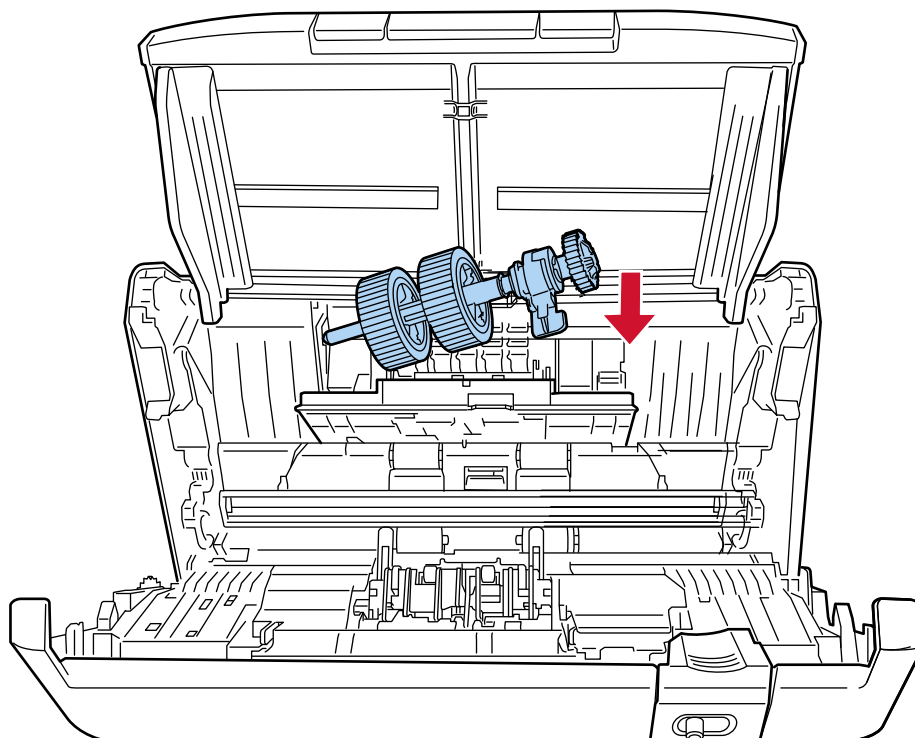


- 5 Установите новый подбирающий валик.

- а** Удерживая рычаг подбирающего валика, вставьте другой конец вала в паз.

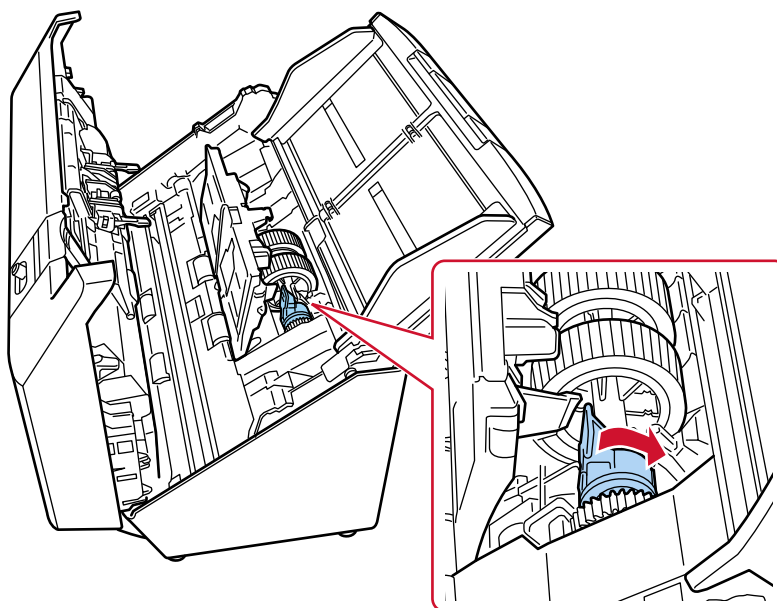


- б** Опустите рычаг со стороны поднятого подбирающего валика и установите весь блок на место.

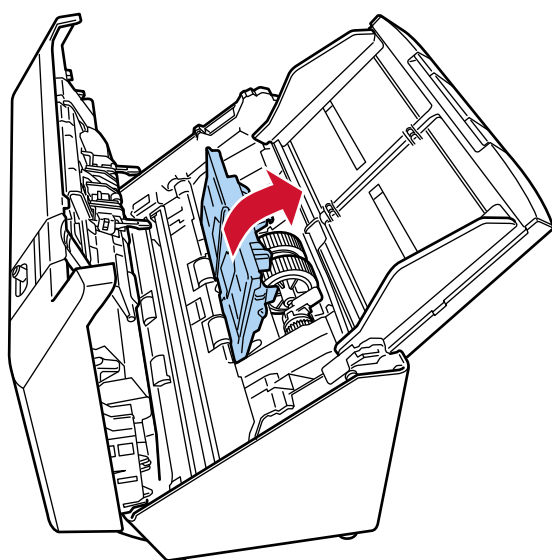


Убедитесь, что подбирающие валики установлены правильно. В противном случае могут возникнуть замятия бумаги.

с Поверните рычаг подбирающего валика, чтобы зафиксировать его на месте.



d Закройте направляющую листа.



6 Закройте АПД.

→ [Как закрыть АПД \(страница 40\)](#)



ОСТОРОЖНО

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

7 Подключите кабель питания, а затем включите питание сканера.

→ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

8 Сбросьте счетчик подбирающего валика в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 174\)](#)

Устранение неполадок

В данном разделе дается описание мер, которые нужно предпринять, при замятии бумаги и других неполадках, пунктов, требующих проверки перед обращением к поставщику услуг сканера, и маркировок на сканере.

ВНИМАНИЕ

Для получения подробной информации о других ошибках/неполадках, которые не рассматриваются в данном разделе, обратитесь к руководству/помощи для привода сканера и приложения сканирования изображений.

При возникновении застревания бумаги

Извлеките документы, оставшиеся в АПД, по следующей процедуре:



- Не используйте силу, чтобы вытянуть застрявшие документы, и сначала откройте АПД.
- Будьте осторожны, не трогайте острые части при удалении замятых документов. Это может привести к травме.
- Следите, чтобы такие предметы, как волосы, галстук или украшения, не попали внутрь сканера при извлечении замятых документов.
- Внутри АПД происходит сильный нагрев во время выполнения операций. Не обожгитесь.

1 Извлеките все документы из лотка бумаги АПД (податчик).

2 Откройте АПД.

→ [Как открыть АПД \(страница 39\)](#)



Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

3 Удалите замятый документ.

ВНИМАНИЕ

- Проверьте документы и путь прохождения бумаги. Удалите любые металлические объекты, такие как скрепки или бумажные скобы, чтобы предотвратить замятие бумаги.
- Будьте осторожны, не повредить поверхность стекла и направляющих при удалении документов с металлическими объектами, такие как скрепки или бумажные скобы.

4 Закройте АПД.

→ [Как закрыть АПД \(страница 40\)](#)



ОСТОРОЖНО

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

ВНИМАНИЕ

- Подтвердите то, что АПД закрыт правильно. В противном случае, документы могут не подаваться в АПД.
- Время от времени, когда сканирование завершено или отменено, документы могут оставаться в АПД без отображения сообщения об ошибке. В этом случае выполните шаги с [1](#) по [4](#) выше для удаления документов.
- Для продолжения сканирования проверьте, с какой страницы требуется продолжить, и загрузите документы в лоток бумаги АПД (податчик) заново.

Ошибки

● Индикация ошибки

При возникновении на сканере ошибки индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) на сканере загорается следующим образом.

- Временные ошибки
Горит непрерывно или мигает оранжевым.
- Ошибки устройства
Мигает оранжевым.

Временные ошибки могут быть устранены оператором. Для устранения ошибок устройства может потребоваться помощь сервисного инженера.

СОВЕТ

Если возникла ошибка сканера, вы можете проверить информацию об ошибке и ее решении следующими способами.

Вы можете проверить информацию в Error Recovery Guide.

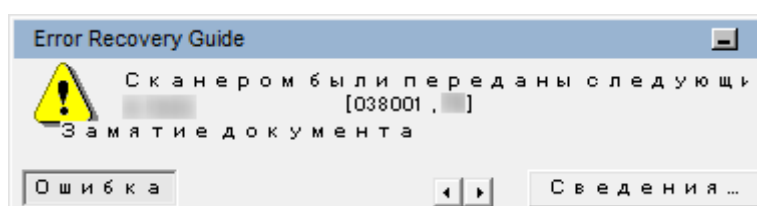
При входе в Windows Error Recovery Guide запускается и в области уведомлений панели задач появляется значок.

Если значок не отображается, запустите Error Recovery Guide.

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Щелкните меню [Пуск] → [SP Series] → [Error Recovery Guide]. Щелкните меню [Start] → [SP Series] → [Error Recovery Guide].

- Для Windows 11/Windows Server 2025
Щелкните меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Error Recovery Guide].

Запишите имя и код отображенной ошибки, а затем нажмите кнопку [Сведения] для просмотра процедуры по устранению неполадок.



● Список ошибок

Индикатор "Питание/ Проверка" (светодиодный)	Тип ошибки	Сведения об ошибке	Смотрите
Горит непрерывно (оранжевым)	Временная ошибка (*1)	Замятие документа	Замятие бумаги/ошибка подбора (страница 121)
		Ошибка подбора	

Индикатор "Питание/ Проверка" (светодиодный)	Тип ошибки	Сведения об ошибке	Смотрите
		Мульти-подача обнаружена (По наложению)	Мульти подача (страница 121)
		Мульти-подача обнаружена (По длине)	
		Режим подачи переключен	Переключатель режима подачи (страница 122)
		Датчик загрязнён	Датчик загрязнён (страница 122)
		Открыт АПД	Открыт АПД (страница 122)
Мигает (оранжевым) 2 раза	Ошибка устройства (*2)	Оптическая ошибка (АПД спереди)	Оптическая ошибка (АПД) (страница 123)
Мигает (оранжевым) 3 раза	Ошибка устройства (*2)	Оптическая ошибка (АПД сзади)	
Мигает (оранжевым) 5 раз	Ошибка устройства (*2)	Неисправен датчик	Ошибка датчика (страница 123)
Мигает (оранжевым) 6 раз	Ошибка устройства (*2)	Ошибка памяти	Ошибка памяти/ошибка LSI (страница 124)
		Ошибка памяти	
		Ошибка LSI (Переднее)	
		Ошибка LSI (Заднее)	
		Ошибка чтения и записи памяти изображения (Переднее)	Ошибка чтения и записи памяти изображения (страница 124)
		Ошибка чтения и записи памяти изображения (Заднее)	
		Ошибка RAM	Ошибка RAM (страница 124)

Индикатор "Питание/ Проверка" (светодиодный)	Тип ошибки	Сведения об ошибке	Смотрите
Мигает (оранжевым) 7 раз	Ошибка устройства (*2)	Ошибка предохранителя лампы	Ошибка предохранителя лампы (страница 125)
Мигает (оранжевым) 8 раз	Ошибка устройства (*2)	Внутренняя ошибка сканера	Внутренняя ошибка сканера (страница 125)
Мигает (оранжевым) 9 раз	Ошибка устройства (*2)	Внутренняя ошибка связи сканера	Внутренняя ошибка связи сканера (страница 125)
Мигает (оранжевым) 10 раз	Ошибка устройства (*2)	Ошибка двигателя	Ошибка двигателя (страница 126)
Мигает (оранжевым) 11 раз	Ошибка устройства (*2)	Ошибка EEPROM	Ошибка EEPROM (страница 126)
Загорается (Зеленый)	—	Подача документов остановлена	Подача документов остановлена (страница 126)
—	Временные ошибки	Используется другими	Используется другими (страница 127)
—	Временные ошибки	Ошибка вне области сканирования	Ошибка вне области сканирования (страница 127)
—	Временные ошибки	Нет бумаги. Загрузите документы.	Нет бумаги. Загрузите документы. (страница 128)

***1:** При возникновении ошибки выполнение одной из следующих операций приводит к быстрому миганию индикатора "Питание/Проверка" (светодиодный) зеленым цветом (0,5 секунды включено, 0,5 секунды выключено), и сканер возвращается в состояние, в котором он может сканировать документы.

- Нажмите кнопку "Сканировать/Стоп" на сканере
Если в сканере остались документы, уберите их.
- Извлеките оставшиеся в сканере документы

***2:** При возникновении ошибки нажатие кнопки "Сканировать/Стоп" сканера приводит к тому, что индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) загорается зеленым цветом. Примите меры для устранения ошибки.

Замятие бумаги/ошибка подбора

При возникновении ошибки застревания/подбора бумаги индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Замятие документа
	Ошибка подбора

Примите следующие меры.

- При возникновении застревания бумаги внутри сканера смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 116\)](#) для извлечения застрявших документов.
- Смотрите [Документы для сканирования \(страница 56\)](#), чтобы проверить пригодность документа для сканирования.
- Если застревания бумаги происходят часто, примите меры, как описано в [Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги \(страница 144\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Мульти подача

При возникновении ошибки мульти-подачи индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Мульти-подача обнаружена (По наложению)
Горит непрерывно (оранжевым)	Мульти-подача обнаружена (По длине)

Если документы остаются в сканере, смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 116\)](#) для удаления документов.

Если документы наложены и подаются в сканер часто, примите меры согласно [В сканер часто подаются документы с наложением \(страница 139\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Переключатель режима подачи

Если во время сканирования происходит переключение режима подачи, индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) загорается следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Режим подачи переключен

Проверьте положение переключателя режима подачи.

Если в АПД есть документы, извлеките документы, как описано в [При возникновении застревания бумаги \(страница 116\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Датчик загрязнён

Если датчики загрязнены или при включении сканера и сканировании при застрявшем в сканере документе, индикатор «Питание/Проверка» (светодиодный) загорается следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Датчик загрязнён

Если датчики загрязнены, выполните следующие действия:

- Очистите датчики документов, как описано в [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 99\)](#).
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если вы включите сканер и выполняете сканирование при застрявшем в сканере документе, откройте АПД, извлеките документ, а затем закройте АПД

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Открыт АПД

Если во время сканирования АПД открыт, индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) загорается следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Горит непрерывно (оранжевым)	Открыт АПД

Извлеките документ из АПД и закройте АПД.

Подтвердите то, что АПД закрыт правильно.

Для получения подробной информации об открытии и закрытии АПД смотрите [Открытие / закрытие АПД \(страница 39\)](#).

Оптическая ошибка (АПД)

При возникновении оптической ошибки в АПД индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 2 раза	Оптическая ошибка (АПД спереди)
Мигает (оранжевым) 3 раза	Оптическая ошибка (АПД сзади)

Примите следующие меры.

- Смотрите [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 99\)](#) и очистите стекло.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Ошибка датчика

При возникновении ошибки датчика индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 5 раз	Ошибка датчика

Примите следующие меры.

- Смотрите [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 99\)](#) для получения информации по очистке ультразвуковых датчиков.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Ошибка памяти/ошибка LSI

При возникновении ошибки памяти/ошибки LSI бумаги индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 6 раз	Ошибка памяти
	Ошибка памяти
	Ошибка LSI (Переднее)
	Ошибка LSI (Заднее)

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Ошибка чтения и записи памяти изображения

Если происходит ошибка при чтении данных из памяти изображения или записи в память изображения, индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 6 раз	Ошибка чтения и записи памяти изображения (Переднее)
	Ошибка чтения и записи памяти изображения (Заднее)

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Ошибка RAM

При возникновении ошибки RAM индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 6 раз	Ошибка RAM

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Ошибка предохранителя лампы

При возникновении ошибки схемы лампы индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 7 раз	Ошибка схемы лампы (Переднее)
	Ошибка схемы лампы (Заднее)

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Внутренняя ошибка сканера

При возникновении внутренней ошибки сканера индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 8 раз	Внутренняя ошибка сканера

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Внутренняя ошибка связи сканера

При возникновении внутренней ошибки связи сканера индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) загорается следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 9 раз	—

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Ошибка двигателя

При возникновении ошибки двигателя индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 10 раз	Ошибка двигателя

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Ошибка EEPROM

При возникновении ошибки EEPROM индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Мигает (оранжевым) 11 раз	Ошибка EEPROM

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт.

Подача документов остановлена

При остановке подачи документа индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный) будет гореть следующим образом.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
Загорается (Зеленый)	—

Если на сканере во время сканирования нажата кнопка "Сканировать/Стоп" на сенсорном экране, подача документа останавливаются.

Если в сканере остались документы, уберите их.

Используется другими

Сканер уже используется.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
—	Используется другими

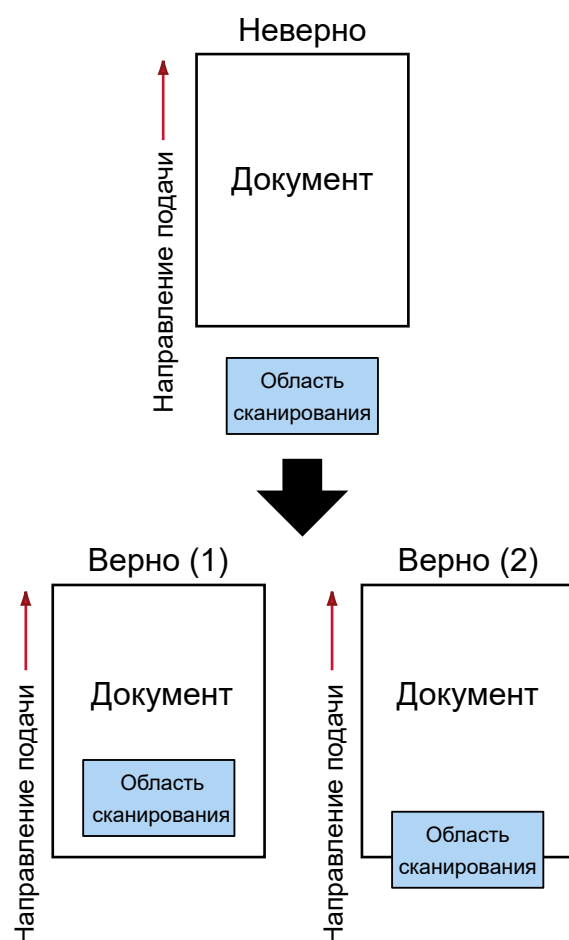
- Убедитесь, что другие приложения не используют сканер.
- Убедитесь, что используется правильный способ подключения сканера.
- Убедитесь, что резидентные приложения не используют сканер.
Например, сканер может быть занят следующими приложениями.
 - PaperStream Capture
 - PaperStream ClickScan

Ошибка вне области сканирования

Застревание бумаги возникает, когда нижний край документа обнаруживается до сканирования заданной области с помощью АПД.

Индикатор "Питание/Проверка" (светодиодный)	Индикация в Error Recovery Guide
—	Ошибка вне области сканирования

Пример:



Может сканироваться область за пределами документа, поскольку сканированный документ короче заданного размера документа.

В этом случае примите одну из следующих мер, а затем сканируйте еще раз.

- Загрузите документ заданного размера в лоток бумаги АПД (податчик).
- Измените настройки сканирования, чтобы область сканирования находилась внутри документа.

ВНИМАНИЕ

Способы задания области сканирования отличаются в зависимости от драйверов сканера приложений сканирования изображений. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера и руководство/справку приложения сканирования изображений.

Нет бумаги. Загрузите документы.

Документ не загружен.

Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

Устранение неполадок

В данном разделе описываются примеры неполадок, которые могут возникать при использовании сканера, а также их решения.

Перед заявкой на ремонт выполните действия по устранению неполадок.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

● Питание сканера

- [Не удается ВКЛЮЧИТЬ питание сканера \(страница 130\)](#)

● Подключение сканера

- [Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB \(страница 131\)](#)

● Операции сканирования

- [Сканирование не начинается \(страница 132\)](#)
- [Сканирование занимает долгое время \(страница 133\)](#)
- [В сканер часто подаются документы с наложением \(страница 139\)](#)
- [Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД \(страница 142\)](#)
- [Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги \(страница 144\)](#)

● Результаты сканирования

- [На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/артефакты \(страница 134\)](#)
- [Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк \(страница 135\)](#)
- [Изображения искажены или размыты \(страница 137\)](#)
- [На изображениях отображаются вертикальные полосы \(страница 138\)](#)
- [Изображения становятся удлинёнными \(страница 146\)](#)
- [Тень появляется сверху или снизу изображения \(страница 147\)](#)
- [На документе есть черные линии \(страница 148\)](#)

● (Несущий) лист

- [\(Несущий\) лист подается неровно/происходит застревание бумаги \(страница 149\)](#)
- [При использовании \(Несущего\) Листа часть изображения отсутствует \(страница 151\)](#)

● Пароль

- [При вводе пароля администратора по умолчанию произошла ошибка \(страница 151\)](#)

Не удается ВКЛЮЧИТЬ питание сканера

Проверьте следующие пункты

- [Соединен ли кабель питания? \(страница 130\)](#)
- [Нажата ли кнопка питания на сканере? \(страница 130\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

● Соединен ли кабель питания?

Решение

Подсоедините кабель питания правильно.

➔ [Начало настройки сканера \(страница 23\)](#)

● Нажата ли кнопка питания на сканере?

Решение

Нажмите кнопку питания на сканере.

➔ [Как включить питание \(страница 35\)](#)

Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB

Проверьте следующие пункты

- [Правильно ли соединен кабель USB? \(страница 131\)](#)
- [Не сломан и не поврежден ли разъем на кабеле USB? \(страница 131\)](#)
- [Используется ли последняя версия драйвера сканера? \(страница 131\)](#)
- [Вы выбрали \[Автоматически\] для настройки USB для сканера? \(страница 131\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

● **Правильно ли соединен кабель USB?**

Решение

Используйте кабель USB, который поддерживается.

Убедитесь, что сканер и компьютер подключены с помощью кабеля USB.

➔ [Начало настройки сканера \(страница 23\)](#)

● **Не сломан и не поврежден ли разъем на кабеле USB?**

Решение

Используйте новый кабель USB и выполните подключение правильно.

● **Используется ли последняя версия драйвера сканера?**

Решение

Обновите драйвер сканера до последней версии.

● **Вы выбрали [Автоматически] для настройки USB для сканера?**

Решение

При выборе [Автоматически] для настройки USB в сканере подключение между сканером и компьютером может не устанавливаться.

Измените настройку [USB] на [USB 2.0] в разделе Software Operation Panel.

Сканирование не начинается

Проверьте следующие пункты

- Конфигурированы ли настройки кнопки, которая будет использоваться для запуска сканирования? (страница 132)
- Правильно ли загружен документ в лоток бумаги АПД (податчик)? (страница 132)
- Правильно ли закрыт АПД? (страница 132)
- Правильно ли подключены сканер и компьютер? (страница 132)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- Конфигурированы ли настройки кнопки, которая будет использоваться для запуска сканирования?

Решение

Конфигурируйте настройки кнопки, которая будет использоваться для запуска сканирования.

- ➔ [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 46\)](#)

- Правильно ли загружен документ в лоток бумаги АПД (податчик)?

Решение

Повторно загрузите документы в лоток бумаги АПД (податчик).

- Правильно ли закрыт АПД?

Решение

Плотно закройте АПД.

Если документ застрял в лотке АПД, удалите его и закройте АПД.

- Правильно ли подключены сканер и компьютер?

Решение

Соедините кабель USB правильно.

Сканирование занимает длинное время

Проверьте следующие пункты

- Подключен ли кабель USB к порту USB 1.1 компьютера? (страница 133)
- Было ли запущено сканирование, когда работа компьютера была не стабильна (например, сразу же после загрузки компьютера или входа)? (страница 133)
- Загрязнены ли валики? (страница 133)
- Соответствует ли компьютер требованиям среды измерения? (страница 133)
- Вы сканируете документ в режиме сканирования вручную по странице? (страница 133)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Подключен ли кабель USB к порту USB 1.1 компьютера?**

Решение

Подключите кабель USB к порту USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0.

- **Было ли запущено сканирование, когда работа компьютера была не стабильна (например, сразу же после загрузки компьютера или входа)?**

Решение

При запуске или входе в компьютер, подождите некоторое время перед запуском сканирования.

- **Загрязнены ли валики?**

Решение

Чистите валики.

➔ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

- **Соответствует ли компьютер требованиям среды измерения?**

Решение

Если компьютер не отвечает требованиям среды измерения (описанной в [Основные характеристики \(страница 193\)](#)) в части CPU или памяти, используйте другой компьютер, который отвечает этим требованиям.

- **Вы сканируете документ в режиме сканирования вручную по странице?**

Скорость сканирования снижается, если сканировать документы в режиме сканирования вручную по странице.

➔ [Сканирование документов, сложенных пополам \(страница 82\)](#)

➔ [Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги \(страница 85\)](#)

На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/артефакты

Проверьте следующие пункты

- [Конфигурированы ли настройки сканирования на черно-белый режим? \(страница 134\)](#)
- [Вы задали низкое разрешение для сканирования в настройках сканирования? \(страница 134\)](#)
- [Чистые ли стекла и валики внутри АПД? \(страница 134\)](#)

Кроме того, при сканировании с помощью сканера, подключенного к компьютеру, обратитесь к разделу "Вывод изображения" в справке к драйверу сканера и примите соответствующие меры.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Конфигурированы ли настройки сканирования на черно-белый режим?**

Решение

Сканированное изображение может значительно отличаться от исходного изображения, если просто выполнить "монохромность" (вывод в черно-белом режиме) изображения или фотографии.

Установите цветной или полутонный режим в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

- **Вы задали низкое разрешение для сканирования в настройках сканирования?**

Решение

При сканировании документа с полутонами на изображении могут появиться шумы (муар).

Задайте более высокое разрешение в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

Решение

Очистите загрязненные детали.

➔ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк

Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 135)
- Соответствует ли разрешение? (страница 135)
- Конфигурированы ли настройки сканирования для сканирования в режиме оттенков серого или в режиме цветного? (страница 135)
- Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе? (страница 135)

Кроме того, при сканировании с помощью сканера, подключенного к компьютеру, обратитесь к разделу "Вывод изображения" в справке к драйверу сканера и примите соответствующие меры.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

● Чистые ли стекла и валики внутри АПД?

Решение

Очистите загрязненные детали.

➔ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

● Соответствует ли разрешение?

Решение

Задайте более высокое разрешение в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

● Конфигурированы ли настройки сканирования для сканирования в режиме оттенков серого или в режиме цветного?

Решение

Установите черно-белый режим в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

При сканировании в режиме оттенки серого или в режиме цветного, сканированное изображение может быть нечетким и нечистым.

● Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе?

Решение

Удалите все посторонние предметы с документа.

Посторонние предметы могут попасть на стекло внутри АПД и стать причиной загрязнения изображения.

Изображения искажены или размыты

Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 137)
- Был ли АПД нажат вниз во время сканирования? Или размещен ли тяжелый предмет сверху АПД? (страница 137)
- Поверхность, на которой выполняется сканирование, неустойчива или вибрирует? (страница 137)
- Установлен ли сканер на ровной плоской поверхности? Подстелены ли резиновые прокладки под сканер? (страница 137)
- Есть ли на документе складки или загибы? (страница 137)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

● Чистые ли стекла и валики внутри АПД?

Решение

Очистите загрязненные детали.

➔ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

● Был ли АПД нажат вниз во время сканирования? Или размещен ли тяжелый предмет сверху АПД?

Решение

Не нажимайте вниз на АПД и не помещайте на него тяжелые предметы, во время сканирования.

● Поверхность, на которой выполняется сканирование, неустойчива или вибрирует?

Решение

Выполните сканирование на неподвижной поверхности.

● Установлен ли сканер на ровной плоской поверхности? Подстелены ли резиновые прокладки под сканер?

Решение

Установите сканер на ровной плоской поверхности.

Либо установите резиновые ножки на нижнюю сканера.

● Есть ли на документе складки или загибы?

Решение

Разгладьте все неровности на документе.

На изображениях отображаются вертикальные полосы

Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 138)
- Исчезают ли вертикальные полосы при задании более низкого разрешения? (страница 138)
- Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе? (страница 138)
- Включена ли функция сокращения вертикальных полос в настройках сканирования? (страница 138)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

● Чистые ли стекла и валики внутри АПД?

Решение

Очистите загрязненные детали.

➔ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

● Исчезают ли вертикальные полосы при задании более низкого разрешения?

Решение

Укажите более низкое разрешение для сканирования документов.

● Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе?

Решение

Удалите все посторонние предметы с документа.

Посторонние предметы могут попасть на стекло внутри АПД и стать причиной загрязнения изображения.

● Включена ли функция сокращения вертикальных полос в настройках сканирования?

Решение

Включите функцию сокращения вертикальных полос в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Однако, если включена функция сокращения вертикальных полос, в зависимости от толщины и расположения полос они могут быть недостаточно уменьшены, и в тексте и на линованных линиях могут появиться цветные потеки.

В сканер часто подаются документы с наложением

Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 139)
- Вы используете (Несущий) лист? (страница 139)
- Если настройка по обнаружению документов с наложением включена, удовлетворяются ли условия для обнаружению документов с наложением? (страница 140)
- Выполнялось ли сканирование плотных документов, например пластиковых карточек? (страница 140)
- Пролитали ли вы документы перед загрузкой? (страница 140)
- Используются ли документы, которые были недавно распечатаны на копировальном аппарате или лазерном принтере? (страница 140)
- Превышает ли толщина стопки документов 8 мм? (страница 140)
- Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики? (страница 140)
- Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 141)
- Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 141)
- Вы используете сканер на высоте 2000 м или выше. (страница 141)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Документы для сканирования \(страница 56\)](#)

- **Вы используете (Несущий) лист?**

Решение

Включите функцию (Несущий) лист в следующих настройках сканирования.

- Драйвер сканера

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера. Для получения подробной информации о сканировании с (Несущим) листом смотрите следующее.

- [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 87\)](#)
- [Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их \(страница 89\)](#)

Если включена функция обнаружения перекрывающихся документов и (Carrier) Sheet подаётся с перекосом, лист распознаётся как перекрывающийся документ

При загрузке Несущего листа убедитесь, что боковые направляющие плотно прилегают к ширине Несущего листа.

- Если настройка по обнаружению документов с наложением включена, удовлетворяются ли условия для обнаружению документов с наложением?

Решение

Некоторые документы могут обнаруживаться как документы с наложением случайно.

- ➔ [Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением \(мульти-подача\) \(страница 65\)](#)

- Выполнялось ли сканирование плотных документов, например пластиковых карточек?

Решение

Выполните одно из следующего для сканирования:

- Отключите настройку для обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.
- Сканируйте с помощью режима сканирования вручную по одной странице.

- Пролистали ли вы документы перед загрузкой?

Решение

Пролистайте документы.

- ➔ [Приготовление \(страница 52\)](#)

- Используются ли документы, которые были недавно распечатаны на копировальном аппарате или лазерном принтере?

Решение

Пролистайте документы несколько раз для удаления статистического электричества.

- ➔ [Приготовление \(страница 52\)](#)

- Превышает ли толщина стопки документов 8 мм?

Решение

Допускается загрузка стопки документов толщиной до 8 мм. Уменьшите число листов, чтобы стопка документов была меньше 8 мм.

- Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики?

Решение

Установите валики прерывания и подбирающие валики правильно.

- ➔ [Замена валика прерывания \(страница 108\)](#)
- ➔ [Замена подбирающего валика \(страница 111\)](#)

- **Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики?**

Решение

Очистите валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

- **Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?**

Решение

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 174\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Замена валика прерывания \(страница 108\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 111\)](#)

- **Вы используете сканер на высоте 2000 м или выше.**

Решение

Если сканер используется на высоте 2000 м или выше, включите [Режим большой высоты] в Software Operation Panel.

СОВЕТ

Если сканер используется ниже уровня земли на 2000 м при включенной функции [Режим большой высоты], обнаружение документов с наложением может не выполняться.

Если сканер используется на уровне земли ниже 2 000 м, отключите [Режим большой высоты].

Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД

Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 142)
- Пролистали ли вы документы перед загрузкой? (страница 142)
- Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики? (страница 142)
- Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 142)
- Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 142)
- Выполнялось ли сканирование плотных документов, например пластиковых карточек? (страница 143)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Документы для сканирования \(страница 56\)](#)

- **Пролистали ли вы документы перед загрузкой?**

Решение

Пролистайте документы.

→ [Приготовление \(страница 52\)](#)

- **Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики?**

Решение

Установите валики прерывания и подбирающие валики правильно.

→ [Замена валика прерывания \(страница 108\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 111\)](#)

- **Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики?**

Решение

Очистите валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

- **Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?**

Решение

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

➔ [Сброс счетчика листов \(страница 174\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

➔ [Замена валика прерывания \(страница 108\)](#)

➔ [Замена подбирающего валика \(страница 111\)](#)

- **Выполнялось ли сканирование плотных документов, например пластиковых карточек?**

Решение

Выполните одно из следующего для сканирования:

- Отключите настройку для обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.
- Сканируйте с помощью режима сканирования вручную по одной странице.

Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги

Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 144)
- Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД? (страница 144)
- Остался ли документ в АПД? (страница 144)
- Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики? (страница 144)
- Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 144)
- Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 145)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Документы для сканирования \(страница 56\)](#)

- **Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД?**

Решение

Чистите АПД.

Удалите все посторонние предметы из АПД.

→ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

- **Остался ли документ в АПД?**

Решение

Извлеките документ из АПД.

→ [При возникновении застревания бумаги \(страница 116\)](#)

- **Правильно ли установлены валики прерывания и подбирающие валики?**

Решение

Установите валики прерывания и подбирающие валики правильно.

→ [Замена валика прерывания \(страница 108\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 111\)](#)

- **Чистые ли валики прерывания и подбирающие валики?**

Решение

Очистите валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

● **Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?**

Решение

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 174\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Замена валика прерывания \(страница 108\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 111\)](#)

Изображения становятся удлинненными

Проверьте следующие пункты

- [Загрязнены ли валики? \(страница 146\)](#)
- [Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? \(страница 146\)](#)
- [Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? \(страница 146\)](#)
- [Отрегулирован ли уровень увеличения? \(страница 146\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

● Загрязнены ли валики?

Решение

Чистите валики.

→ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

● Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?

Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Документы для сканирования \(страница 56\)](#)

● Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?

Решение

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 174\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Замена валика прерывания \(страница 108\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 111\)](#)

● Отрегулирован ли уровень увеличения?

Решение

Настройте уровень увеличения для направления подачи в Software Operation Panel.

→ [Регулировка начального положения сканирования \[Параметр сдвига/Регулировка увеличения по вертикали\] \(страница 179\)](#)

Тень появляется сверху или внизу изображения

Проверьте следующие пункты

- Отрегулирован ли параметр сдвига (положение начала сканирования)? (страница 147)
- Используется ли функция фильтра заполнителя краев страницы для заполнения тени вокруг края? (страница 147)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Отрегулирован ли параметр сдвига (положение начала сканирования)?**

Решение

Отрегулируйте смещение в направлении субсканирования в разделе Software Operation Panel.

- ➔ [Регулировка начального положения сканирования \[Параметр сдвига/Регулировка увеличения по вертикали\]](#) (страница 179)

- **Используется ли функция фильтра заполнителя краев страницы для заполнения тени вокруг края?**

Решение

Используйте один из следующих способов заполнения тени вокруг краев.

- Software Operation Panel
 - ➔ [Удаление теней/полос вокруг краев изображений \[Page Edge Filler\(АПД\)\]](#) (страница 181)
- Драйвер сканера

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера. Page Edge Filler применяется к изображениям, края которых уже были заполнены в соответствии с настройками в разделе Software Operation Panel.

На документе есть черные линии

Проверьте следующие пункты

- Сканируются ли документы, написанные графитовым карандашом, или копировальная бумага? (страница 148)
- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 148)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- Сканируются ли документы, написанные графитовым карандашом, или копировальная бумага?

Решение

При сканировании документов, написанных графитовым карандашом, удостоверьтесь в том, чтобы чистить валки чаще.

➔ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД?

Решение

Очистите загрязненные детали.

➔ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

(Несущий) лист подается неровно/происходит застревание бумаги

Проверьте следующие пункты

- Вы выполняете непрерывное сканирование с помощью (Несущий) лист? (страница 149)
- Чистый ли (Несущий) лист? (страница 149)
- Начали ли вы сканирование после загрузки (Несущего) Листа в лоток бумаги АПД (податчик)? (страница 149)
- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 150)
- Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики? (страница 150)
- Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД? (страница 150)
- Как разместить документ в (Несущем) листе? (страница 150)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

● Вы выполняете непрерывное сканирование с помощью (Несущий) лист?

Решение

Подайте около 50 листов бумаги PPC (переработанной бумаги) перед сканированием с помощью (Несущий) лист.

Бумага PPC может быть чистой или отпечатанной.

● Чистый ли (Несущий) лист?

Решение

Выполните одну из следующих операций.

- Очистите (Несущий) лист.
→ [Очистка \(Несущего\) листа \(страница 105\)](#)

- Замените (Несущий) лист.

Для получения дополнительной информации о покупке Несущих Листов обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

● Начали ли вы сканирование после загрузки (Несущего) Листа в лоток бумаги АПД (податчик)?

Решение

Начните сканирование после загрузки (Несущего) Листа в лоток бумаги АПД (податчик).

- [Сканирование документов размера больше A4/Letter \(страница 87\)](#)
- [Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их \(страница 89\)](#)

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

Решение

Очистите загрязненные детали.

→ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

- **Изношены ли валики прерывания и подбирающие валики?**

Решение

Проверьте счетчики расходных материалов в Software Operation Panel.

→ [Сброс счетчика листов \(страница 174\)](#)

При необходимости замените валики прерывания и подбирающие валики.

→ [Замена валика прерывания \(страница 108\)](#)

→ [Замена подбирающего валика \(страница 111\)](#)

- **Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД?**

Решение

Чистите АПД.

Удалите все посторонние предметы из АПД.

→ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

- **Как разместить документ в (Несущем) листе?**

Решение

Некоторые типы бумаги могут быть слишком плотными для размещения внутри (Несущего) Листа.

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

→ [Условия для использования Несущего Листа \(страница 72\)](#)

→ [Условия для использования Несущего Фотолиста \(страница 75\)](#)

При использовании (Несущего) Листа часть изображения отсутствует

Проверьте следующие пункты

- Размещено ли несколько малых документов (например, фотографий или почтовых открыток) в (Несущем) Листе для сканирования? (страница 151)
- Выходит ли линия сгиба документа за пределы Несущего листа/Несущего Фотолиста/Несущего листа буклета? (страница 151)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Размещено ли несколько малых документов (например, фотографий или почтовых открыток) в (Несущем) Листе для сканирования?**

Решение

Размещайте в (Несущем) Листе только один документ (например, фото или почтовая открытка) одновременно.

- **Выходит ли линия сгиба документа за пределы Несущего листа/Несущего Фотолиста/Несущего листа буклета?**

Решение

Если линия сгиба документа выходит за пределы Несущего листа, часть изображения вокруг линии сгиба может отсутствовать.

Размещайте документ таким образом, чтобы линия сгиба находилась на расстоянии около 1 мм внутри от края Несущего листа.

При вводе пароля администратора по умолчанию произошла ошибка

Проверьте следующие пункты

- [Правильный ли пароль администратора по умолчанию вы ввели? \(страница 151\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **Правильный ли пароль администратора по умолчанию вы ввели?**

Решение

Заводской пароль по умолчанию: "password".

Прежде чем связаться с поставщиком услуг сканера

В данном разделе приводится информация о действиях, которые необходимо предпринять, и пунктах, которые следует проверить, перед обращением к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

Действия перед обращением в центр обслуживания сканера

При возникновении ошибок или неполадок во время использования сканера перед обращением в центр обслуживания сканера примите следующие меры:

- Убедитесь в подаче достаточного питания к устройству. Не используйте удлинитель.
- Используйте кабель переменного тока и адаптер переменного тока, которые прилагаются в комплекте.
- Смотрите [Ежедневный уход \(страница 93\)](#) для очистки внутренней поверхности сканера.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением в центр обслуживания сканера \(страница 152\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

Перед обращением в центр обслуживания сканера

● Общие сведения

Элемент	Полученные сведения
Имя модели	Пример: SP-2240 ➔ Проверка наклейки продукта (страница 154)
Серийный номер	Пример: XXXX000001 ➔ Проверка наклейки продукта (страница 154)
Дата изготовления	Пример: 20XX-01 (январь 20XX) ➔ Проверка наклейки продукта (страница 154)
Дата покупки	
Симптом	
Частота возникновения	Пример: Постоянный/прерывистый
Гарантия	
Используемые параметры	Пример: Несущий Лист

Элемент	Полученные сведения
	→ Параметры сканера (страница 197)

- **Состояние ошибки**

Проблемы подсоединения компьютера

Элемент	Полученные сведения
Операционная система (Windows)	
Сообщение об ошибке	
Интерфейс	Пример: Интерфейс USB
Контроллер интерфейса	

Проблемы подачи

Элемент	Полученные сведения
Тип бумаги	
Основное назначение использования	
Последняя дата чистки	
Дата замены расходных материалов	

Проблемы качества изображения

Элемент	Полученные сведения
Драйвер сканера и версия	
Контроллер интерфейса	
Операционная система (Windows)	
Приложение	Примеры: PaperStream ClickScan
Стороны сканирования	Пример: передняя, задняя, обе
Разрешение	Пример: 600 dpi, 75 dpi
Режим изображения	Пример: цветной, оттенки серого, черно-белое

Другое

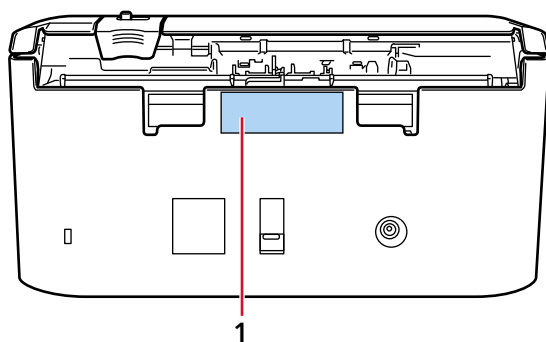
По возможности отправьте изображения и фотографии, которое отображает состояние бумаги при помощи электронной почты.

Проверка наклейки продукта

В данном разделе дается объяснение наклейки продукта на сканере.
Наклейка расположена на задней части сканера.

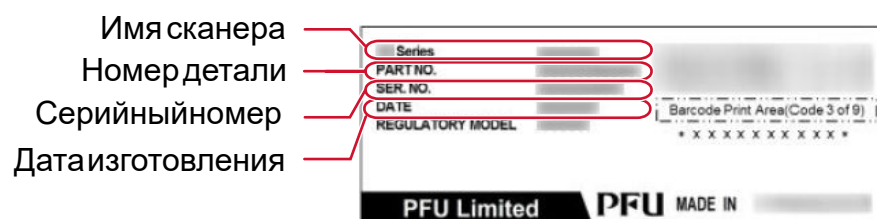
● Задняя сторона

Извлеките лоток бумаги АПД (податчик), чтобы его проверить.



Наклейка 1 (пример)

Отображает информацию сканера.



Настройки сканера (Software Operation Panel)

В данной главе описывается процедура использования Software Operation Panel для конфигурации настроек сканера.

С помощью Software Operation Panel вы можете конфигурировать настройки функций сканера и управления расходными материалами.

Запуск Software Operation Panel

ВНИМАНИЕ

- Не запускайте Software Operation Panel во время сканирования.
- Если выполняется сканирование с помощью PaperStream ClickScan, выйдите из Software Operation Panel.
- Если изменить настройки Software Operation Panel при отображении окна настройки драйвера сканера, изменения могут не применяться сразу же. В этом случае закройте окно драйвера сканера и откройте его заново.
- Если запустить Software Operation Panel во время работы PaperStream ClickScan, PaperStream ClickScan будет отключен.

1 Убедитесь, что сканер подключен к компьютеру.

Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB.

2 Запустите Software Operation Panel.

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

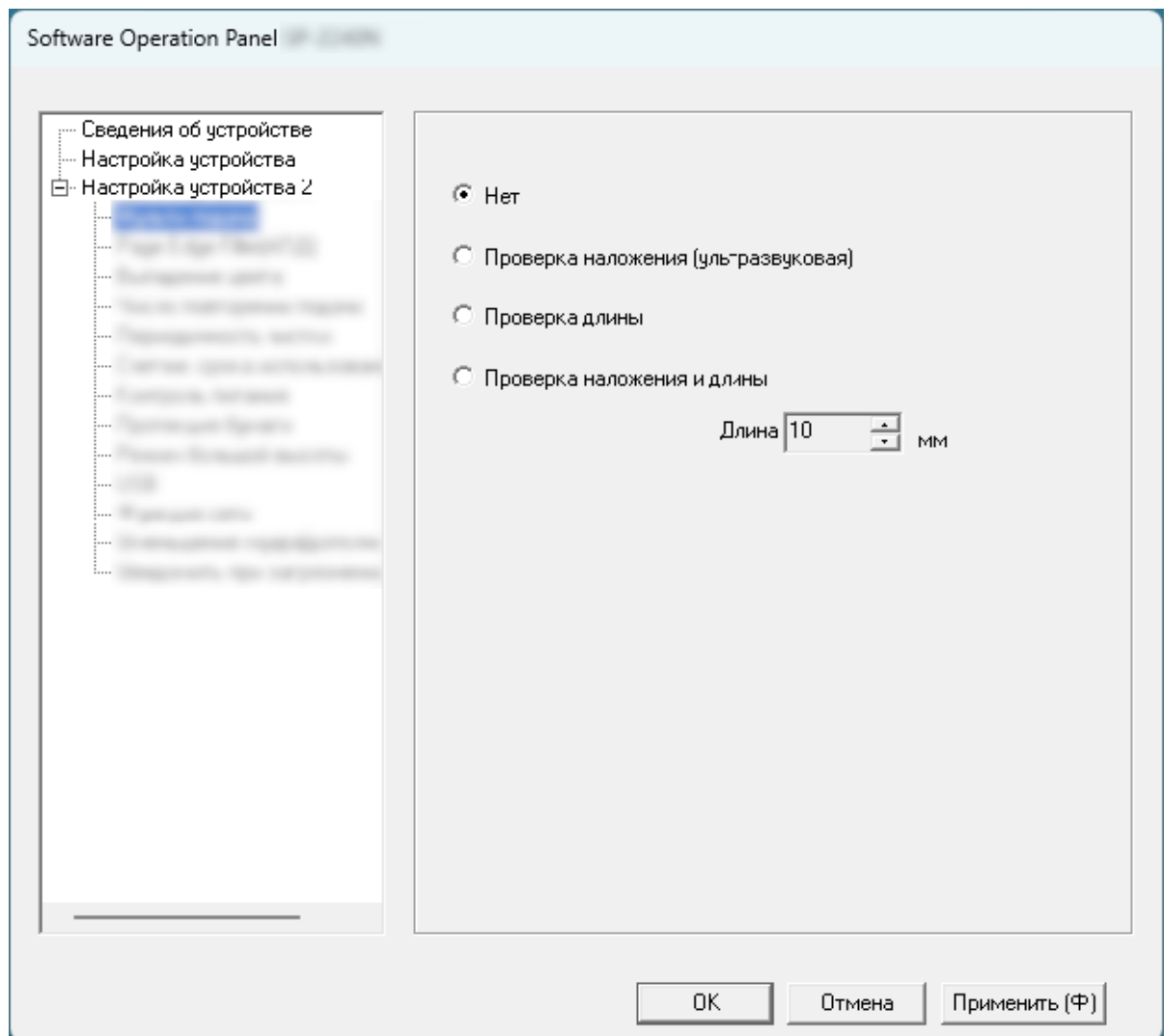
Нажмите меню [Пуск] → [SP Series] → [Software Operation Panel].

- Для Windows 11/Windows Server 2025

Щелкните меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Software Operation Panel].

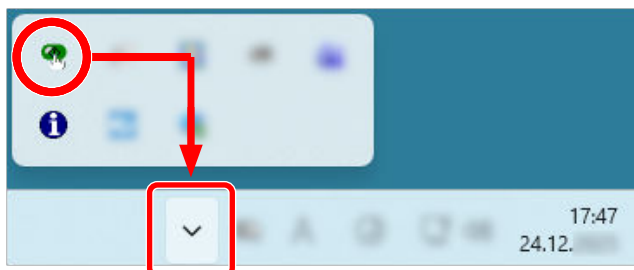
Если появится окно выбора сканера, выберите сканер, для которого необходимо запустить Software Operation Panel, и нажмите кнопку [Выбор].

Отобразится окно Software Operation Panel.



Значок Software Operation Panel отобразится в меню, которое появится при нажатии  в области уведомлений панели задач.

Для постоянного отображения значка Software Operation Panel в области уведомления, перетащите значок в область уведомления.



Настройка Software Operation Panel на [Режим только просмотра]

При настройке пароля Software Operation Panel будет запускаться в режиме [Режим только просмотра], который позволяет пользователям только просматривать настройки сканера.

Настройки сканера могут быть сконфигурированы, если пароль не задан.

В целях предупреждения ненужных изменений для настроек, пароль может быть использован для ограничения операций пользователя.

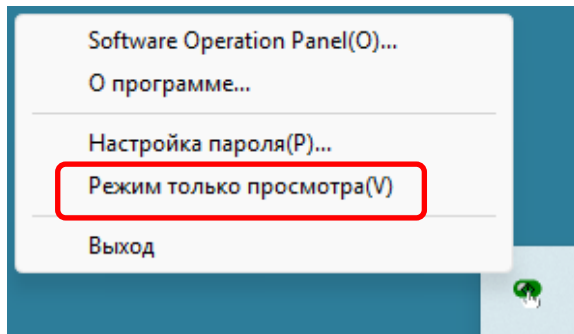
Настройка [Режим только просмотра]

Задайте Software Operation Panel [Режим только просмотра]

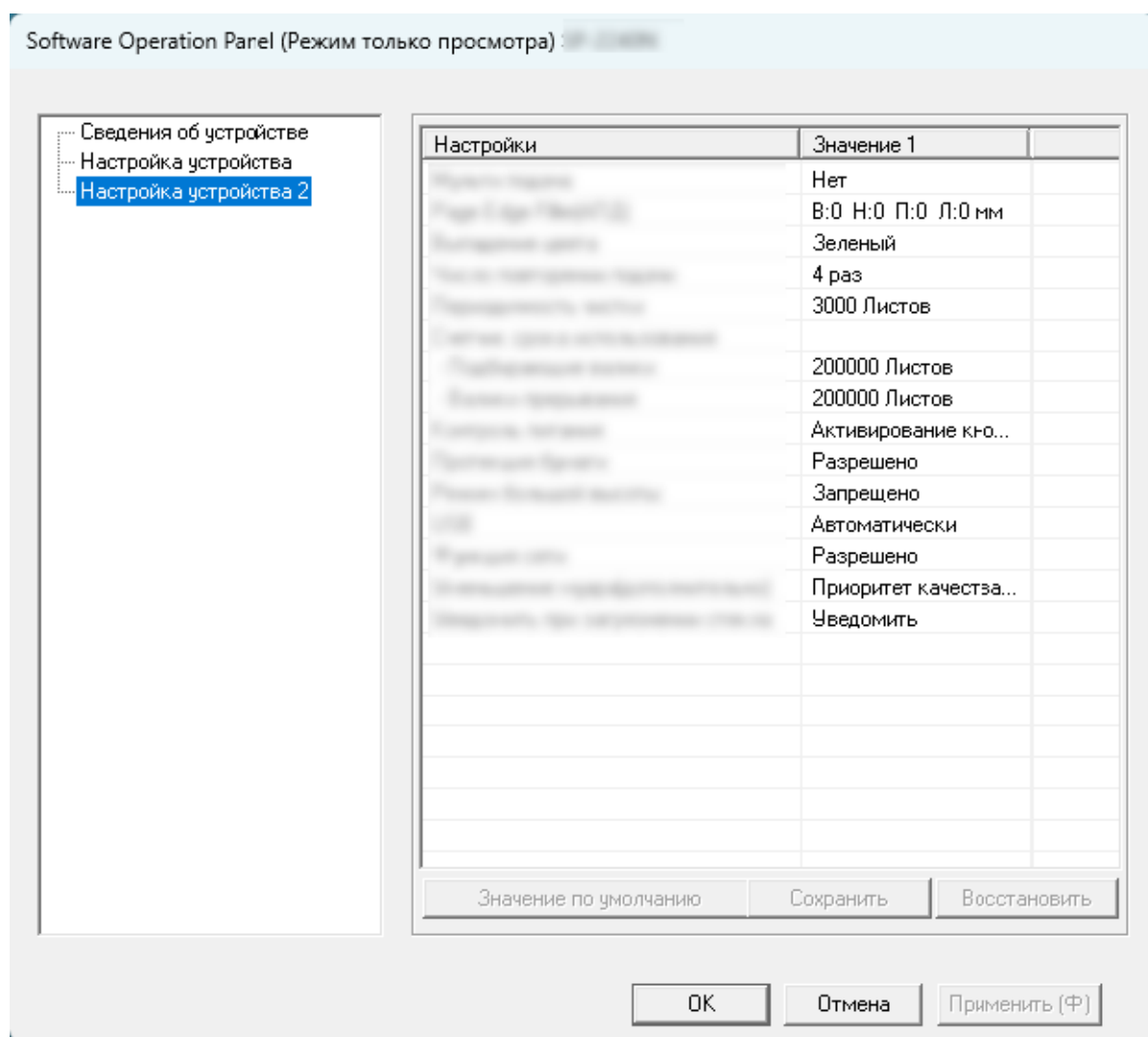
1 Задайте пароль.

→ [Задание пароля \(страница 162\)](#)

2 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Режим только просмотра] в меню.

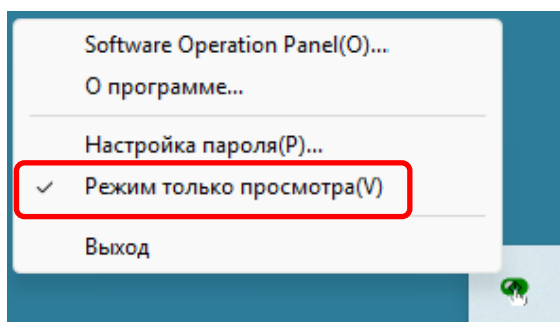


Software Operation Panel входит в [Режим только просмотра]



СОВЕТ

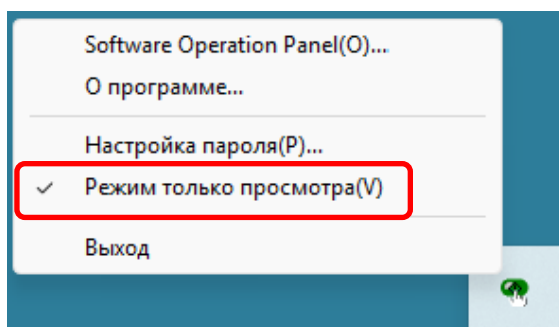
В [Режим только просмотра] галочка отобразится рядом с [Режим только просмотра] в меню, которое отображено нажатием правой кнопки мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений.



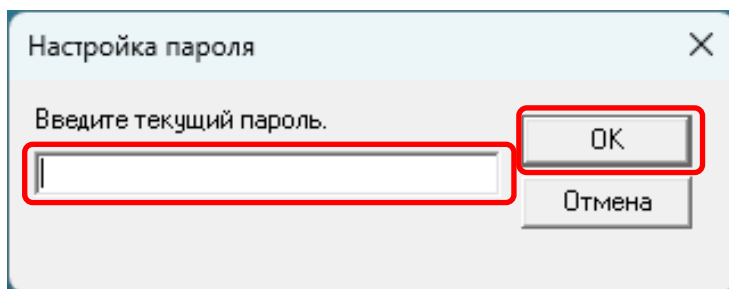
Заккрытие режима [Режим только просмотра]

Выполните выход из [Режим только просмотра] в Software Operation Panel по следующей процедуре.

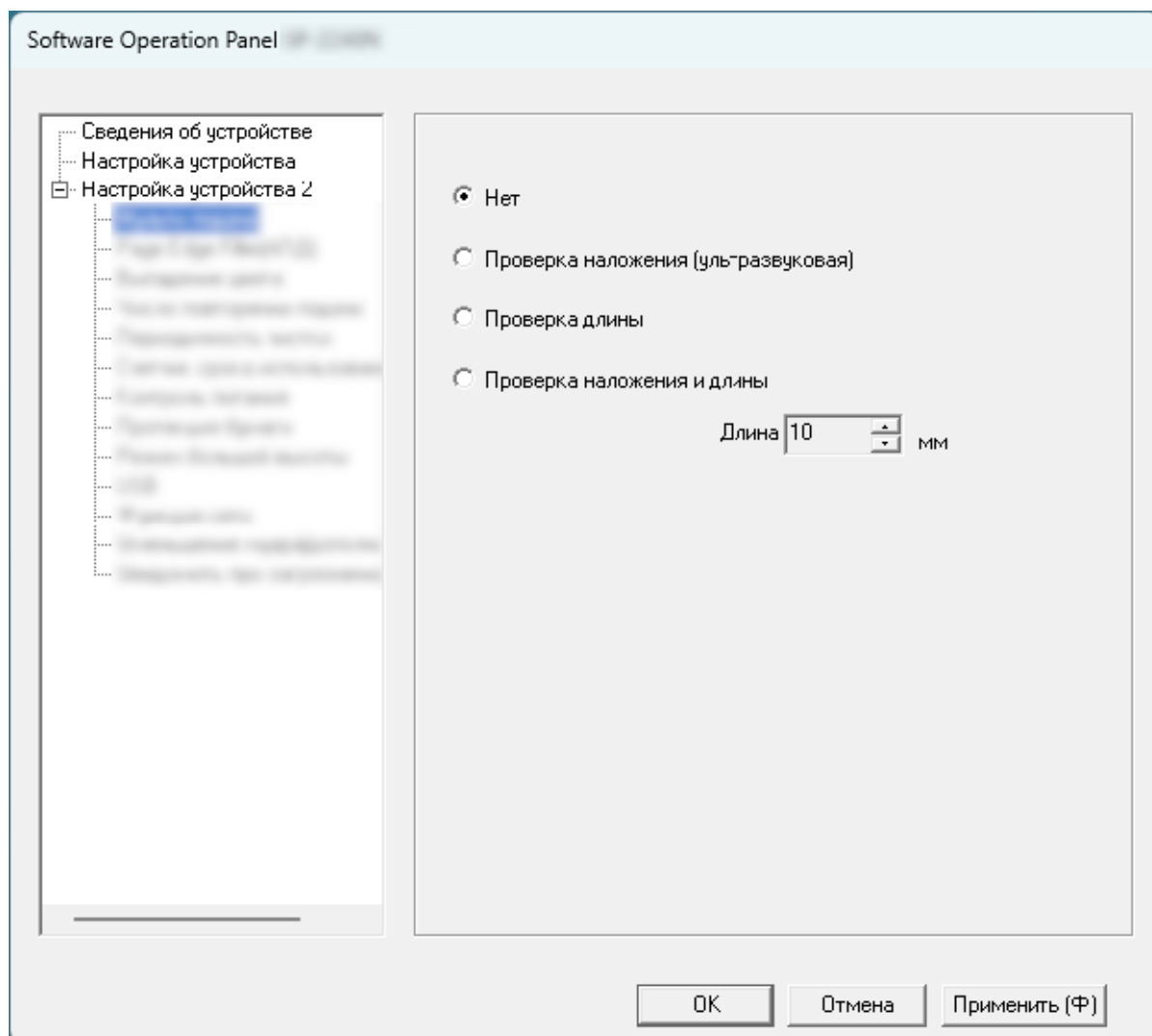
- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Режим только просмотра] в меню.



- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].

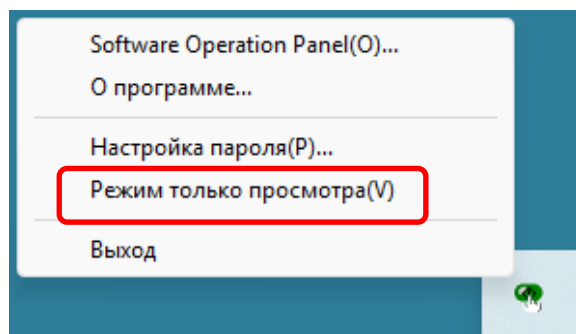


Software Operation Panel выйдет из [Режим только просмотра] и вы сможете изменить настройки сканера.



СОВЕТ

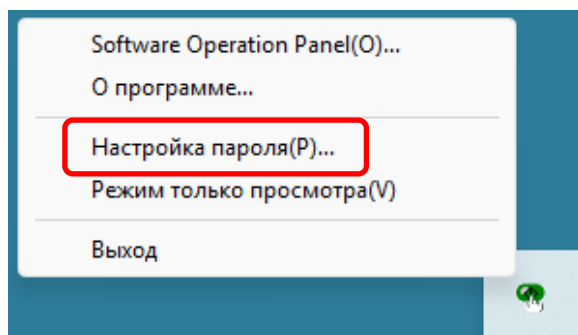
После выхода Software Operation Panel из [Режим только просмотра] галочка рядом с [Режим только просмотра] исчезнет из меню, которое отображается нажатием правой кнопки мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений.



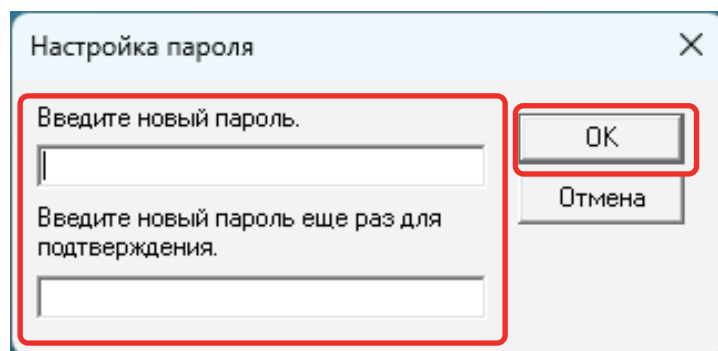
Задание пароля

Задайте пароль в Software Operation Panel.

- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



- 2 Дважды введите пароль и нажмите кнопку [OK].



- До 32 символов
- Буквенно-цифровые символы (от a до z, от A до Z, от 0 до 9)

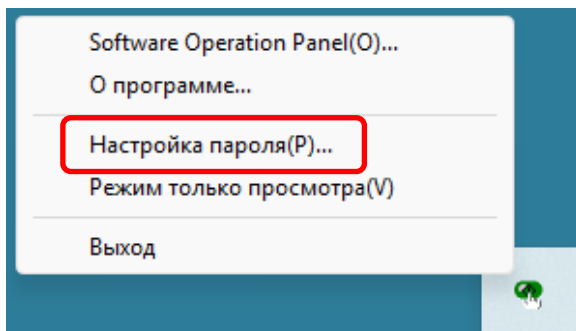
Отобразится окно сообщения.

- 3 Нажмите кнопку [OK].

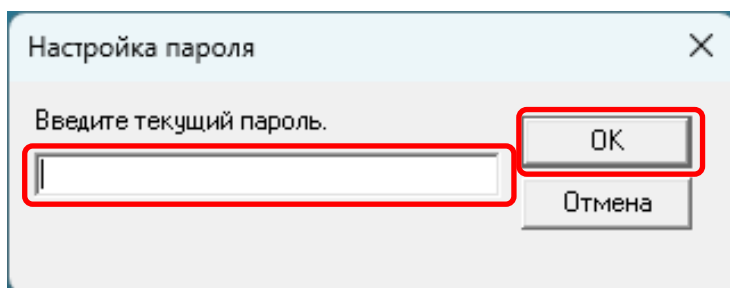
Пароль задается.

Изменение пароля

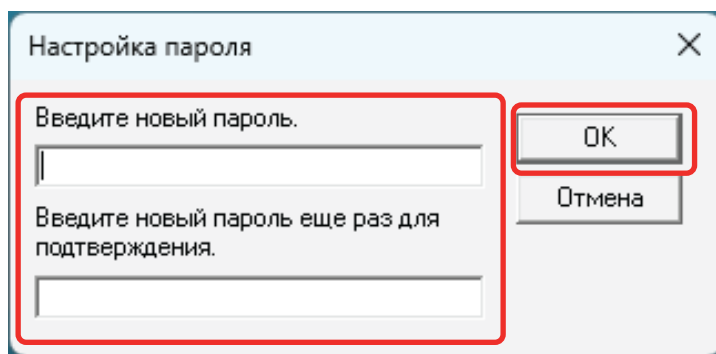
- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].



- 3 Дважды введите измененный пароль и нажмите кнопку [OK].



- До 32 символов
- Буквенно-цифровые символы (от a до z, от A до Z, от 0 до 9)

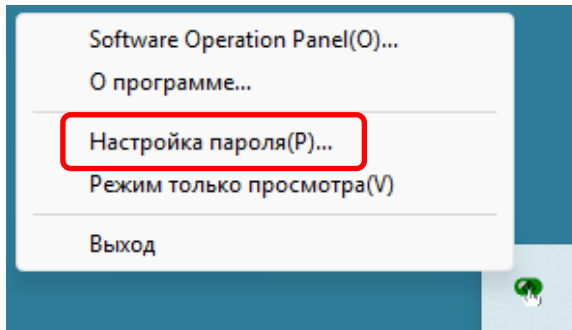
Отобразится окно сообщения.

- 4 Нажмите кнопку [OK].

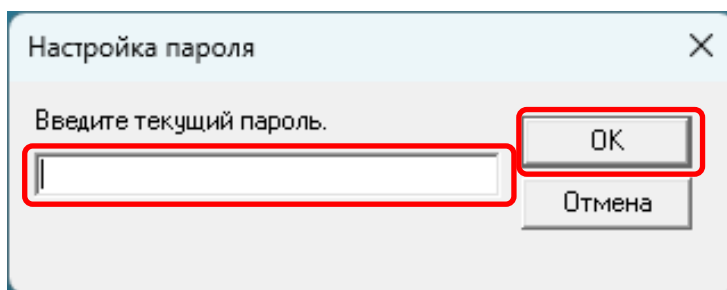
Пароль задается.

Удаление пароля

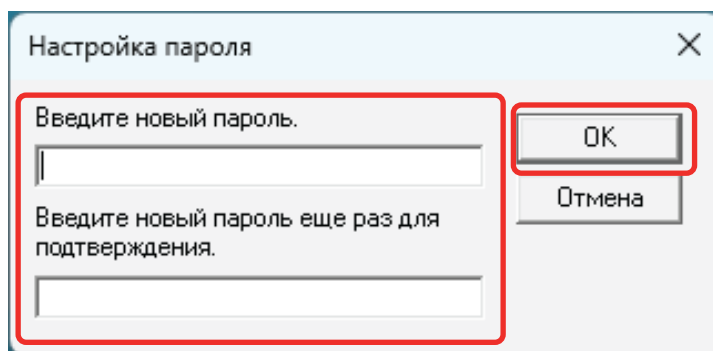
- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].



- 3 Оставьте оба поля незаполненными и нажмите кнопку [OK].



Отобразится окно сообщения.

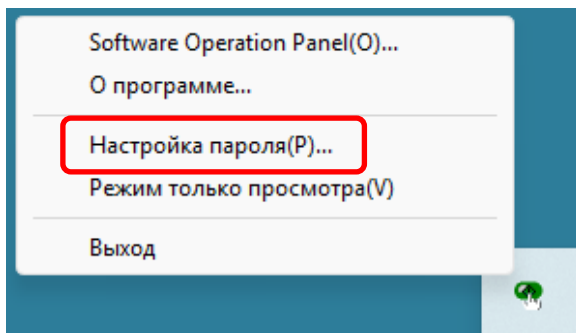
- 4 Нажмите кнопку [OK].

Пароль удаляется.

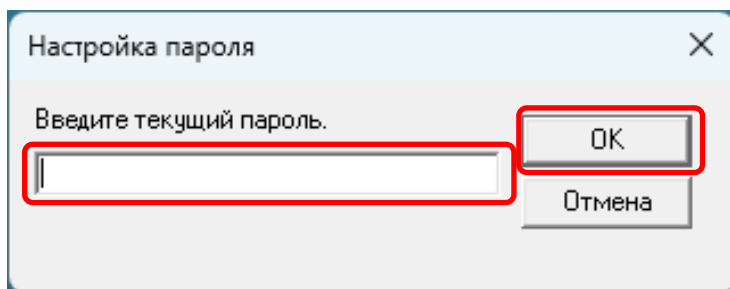
Переустановка пароля

Если вы забыли пароль, выполните его сброс.

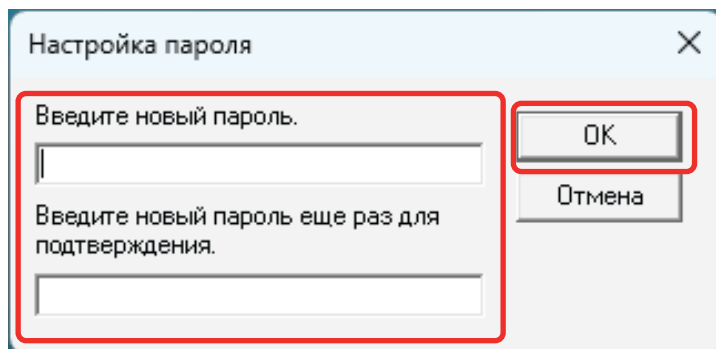
- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



- 2 Введите пароль по умолчанию, которым является "fi-scanner", и нажмите кнопку [OK].



- 3 Дважды введите измененный пароль и нажмите кнопку [OK].



- До 32 символов
- Буквенно-цифровые символы (от a до z, от A до Z, от 0 до 9)

Отобразится окно сообщения.

- 4 Нажмите кнопку [OK].

Пароль задается.

Элементы настройки

Используя приложение Software Operation Panel, можно конфигурировать настройки сканирования документов или управления расходными материалами сканера. Следующие списки используются для конфигурации.

- **Настройка устройства**

Вы можете конфигурировать настройки, связанные с подсчетом сканированных листов и управления расходными материалами. Вы также можете конфигурировать настройки, связанные с управлением питанием сканера и настройкой положения для начала сканирования.

- **Настройка устройства 2**

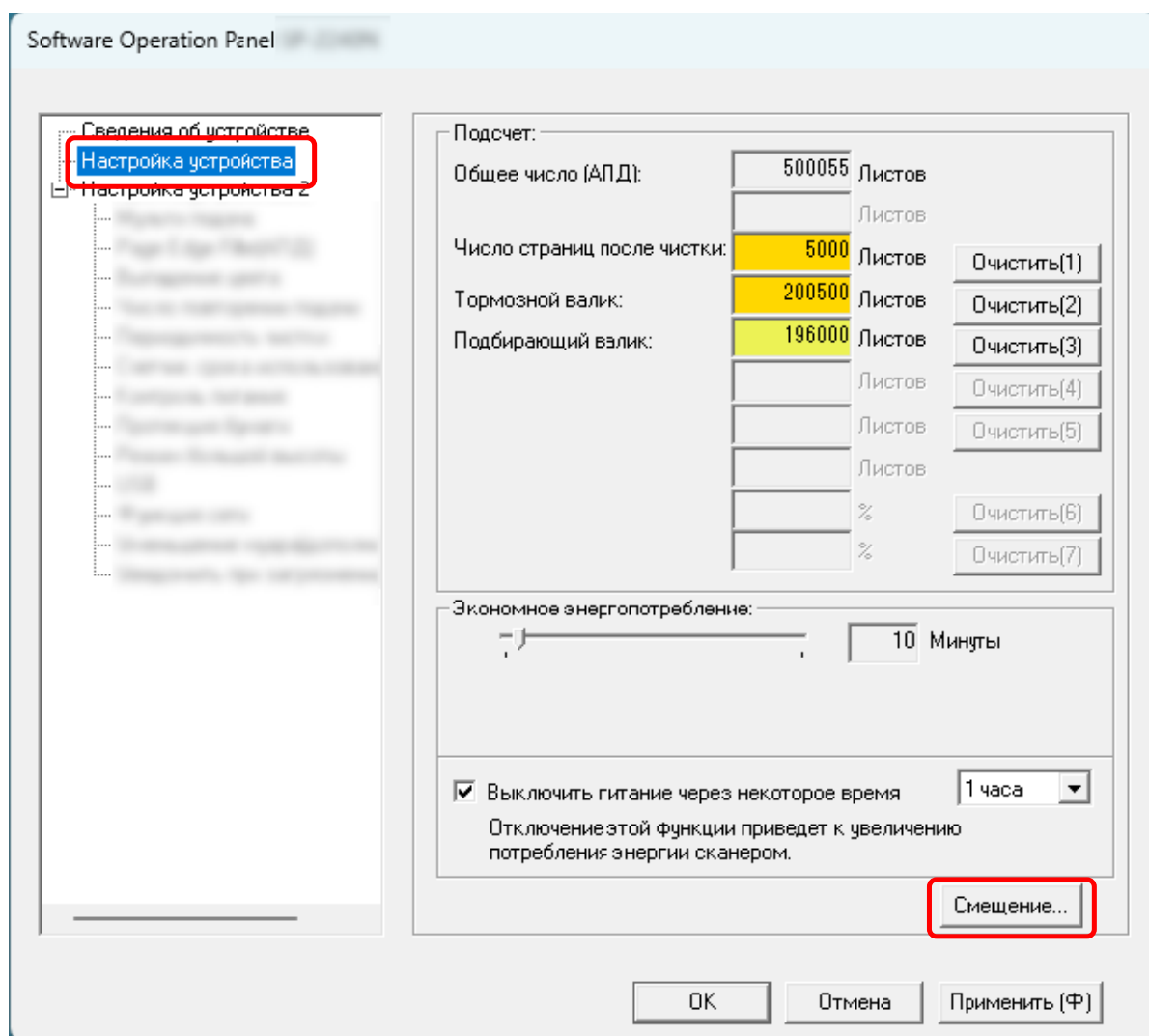
Вы можете конфигурировать настройки, связанные со сканированием документов.

Настройка устройства

1 Запустите Software Operation Panel.

➔ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке выберите [Настройка устройства] и нажмите кнопку [Смещение].



Отобразится окно [Смещение].

Смещение

Параметр сдвига:

Модуль: **АПД (спереди)** Основные: x 0,5мм

Вспомогательные: x 0,5мм

Регулировка увеличения по вертикали

Модуль: **АПД**

-3.1% 3.1% [-3.1% ~ 3.1%]

%

OK Отмена

В этих окнах можно настроить следующие элементы:

Элемент настройки	Описание
Подсчет (Проверка/Сброс)	Состояние каждой части расходного материала может быть просмотрено для определения при замене или чистки расходных материалов. После замены или чистки расходных материалов сбросьте соответствующие счетчики.
Экономное энергопотребление	Задайте время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления.
Параметр сдвига	Задайте начальное положение сканирования.
Регулировка увеличения по вертикали	Задайте уровень увеличения для направления подачи.

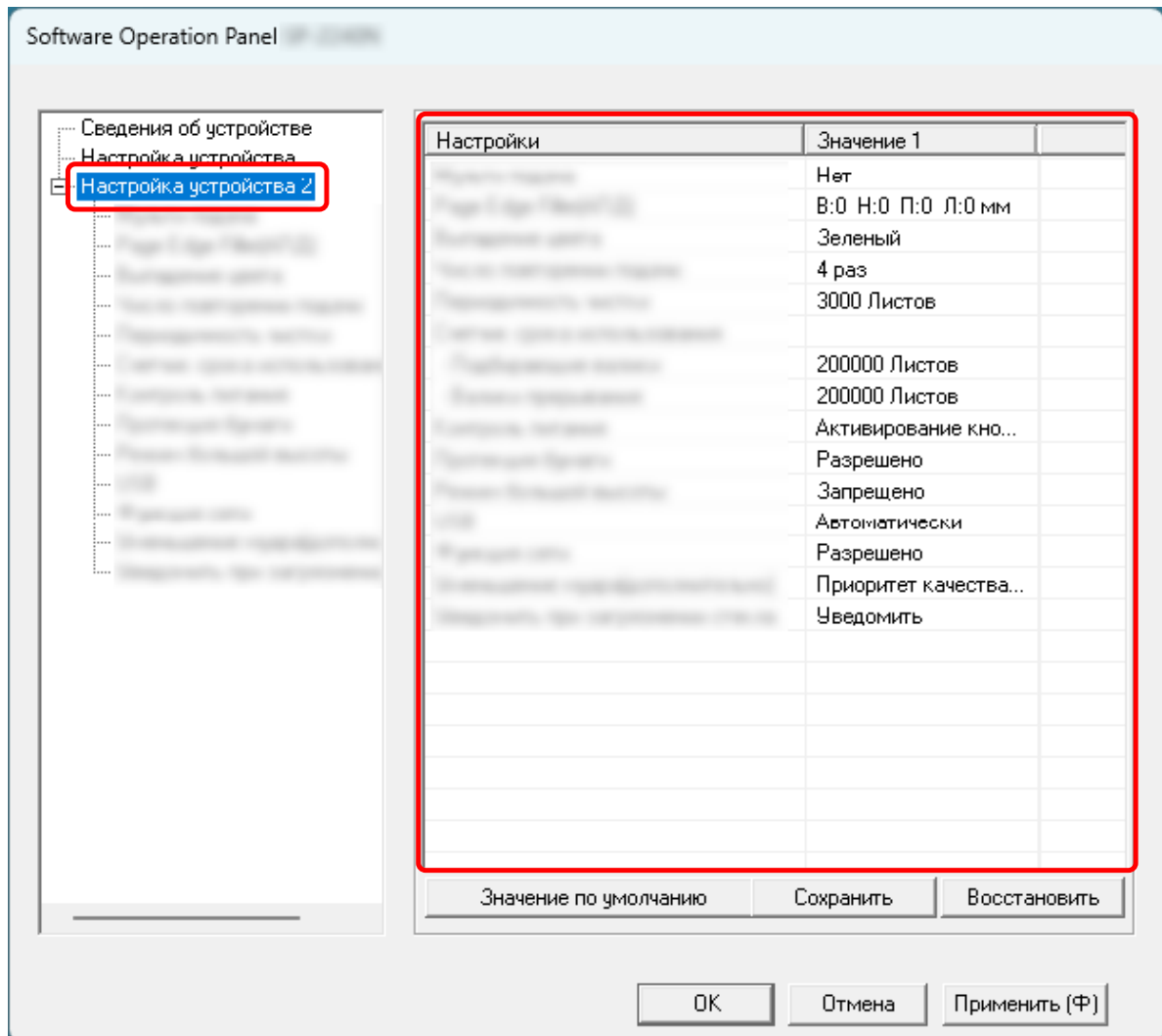
Настройка устройства 2

1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке выберите [Настройка устройства 2].

Перечислены настройки в разделе [Настройка устройства 2].



СОВЕТ

- Заводские настройки Software Operation Panel по умолчанию можно восстановить. Нажмите кнопку [Значение по умолчанию], чтобы сбросить настройки до заводских значений по умолчанию. После появления сообщения нажмите кнопку [ОК]. Обратите внимание, что все ваши настройки будут сброшены.
- Настройки [Настройка устройства 2] в Software Operation Panel могут быть использованы для создания резервной копии. Чтобы сохранить резервную копию настроек [Настройка устройства 2], нажмите кнопку [Сохранить], затем задайте имя файла и нажмите кнопку [Сохранить] в отображенном окне.

- Вы можете использовать файл резервной копии настроек [Настройка устройства 2] Software Operation Panel, чтобы восстановить настройки других сканеров того же типа. Чтобы восстановить настройки, нажмите кнопку [Восстановить], выберите резервный файл и нажмите кнопку [Открыть] в отображенном окне. После появления сообщения нажмите кнопку [ОК].
Обратите внимание, что восстановление невозможно для других моделей сканера.

Можно настроить следующие элементы:

Элемент настройки	Описание
Мульти подача	Сконфигурируйте параметры для обнаружения наложения документов во время сканирования.
Page Edge Filler(АПД)	Сконфигурируйте настройки для заполнения черных полос или теней вокруг краев сканированного изображения.
Выпадение цвета	При выводе черно-белых и полутонных изображений вы можете исключить цвет из процесса сканирования, выбрав красный, зеленый или синий (три основных цвета).
Число повторении подачи	Задайте количество попыток подачи, если документ не подается из лотка бумаги АПД (податчик).
Периодичность чистки	Задайте цикл чистки для внутренней части сканера.
Счетчик срока использования	Задайте периодичность замены для расходных материалов.
Контроль питания	Конфигурируйте настройки включения и отключения питания сканера.
Режим большой высоты	Разрешить данный режим для использования сканера на высоте 2000 м или выше.
USB	Измените настройку USB, если во время коммуникации на компьютере произошла ошибка.
Уведомить при загрязнении стекла	Конфигурируйте данную настройку для отправки уведомлений о загрязнении стекла.

Настройки, связанные со счетчиками листов

Проверка счетчика листов

Состояние каждой части расходного материала может быть просмотрено для определения при замене или чистки расходных материалов.

Цвет фона счетчика изменяется при приближении срока замены расходных материалов или чистки сканера.

Цвет каждого счетчика изменяется следующим образом:

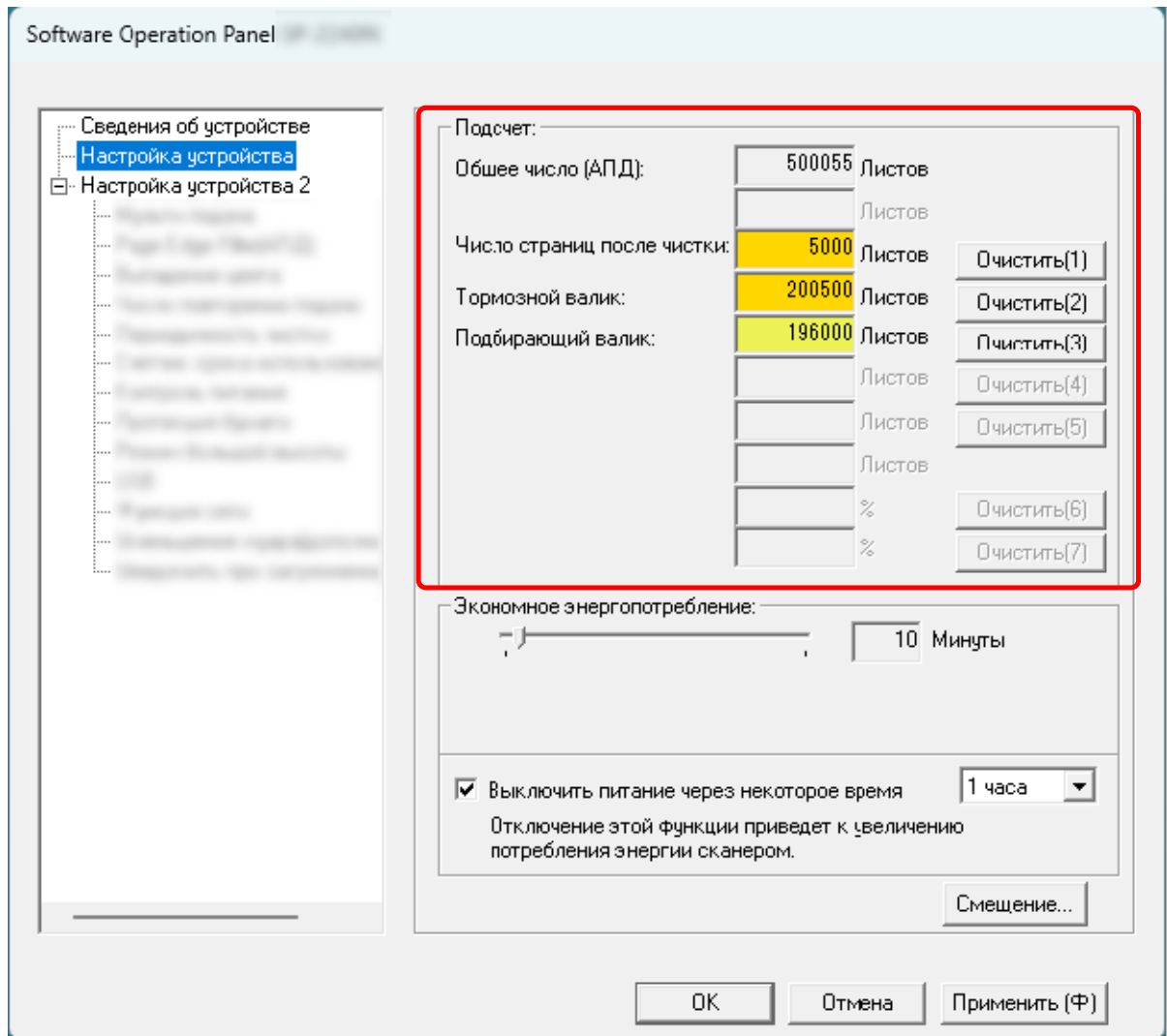
- Счетчики [Тормозной валик]/[Подбирающий валик]
Данные счетчики станут светло-желтыми, когда число листов после замены расходных материалов достигнет 95% от значения, которое задано в [Задание периодичности замены расходных материалов \[Счетчик срока использования\]](#) (страница 178) в Software Operation Panel, и станут желтыми, когда число листов достигнет 100%.
- Счетчик [Число страниц после чистки]
Данный счетчик станет желтым, когда счетчик листов после чистки достигает значения, заданного в [Цикл чистки сканера \[Периодичность чистки\]](#) (страница 177) в Software Operation Panel.

1 Запустите Software Operation Panel.

➔ [Запуск Software Operation Panel](#) (страница 155)

2 В списке выберите [Настройка устройства].

3 Проверьте каждый счетчик.



Общее число (АПД)

Общее число листов, сканированных при помощи АПД (с шагом в 1 лист)

Число страниц после чистки

Общее число листов, сканированных с момента последней чистки (с шагом в 1 лист)

Тормозной валик

Примерное количество листов, сканированное с последней замены валика прерывания (по 500 единиц)

Подбирающий валик

Примерное количество листов, сканированное с последней замены подбирающих валиков (по 500 единиц)

Значение по умолчанию для каждого счетчика составляет 0.

ВНИМАНИЕ

Если сканер выключен отсоединением кабеля питания, количество сканированных листов в [Общее число] может быть не подсчитано.

Сброс счетчика листов

После замены или чистки расходных материалов сбросьте соответствующие счетчики.

1 Запустите Software Operation Panel.

➔ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке выберите [Настройка устройства].

3 Нажмите кнопку [Очистить] для расходного материала, который вы заменили, и нажмите кнопку [Очистить] для [Число страниц после чистки], когда выполняется очистка.

Счетчик сбросится на 0.

4 Нажмите кнопку [ОК].

Отобразится окно сообщения.

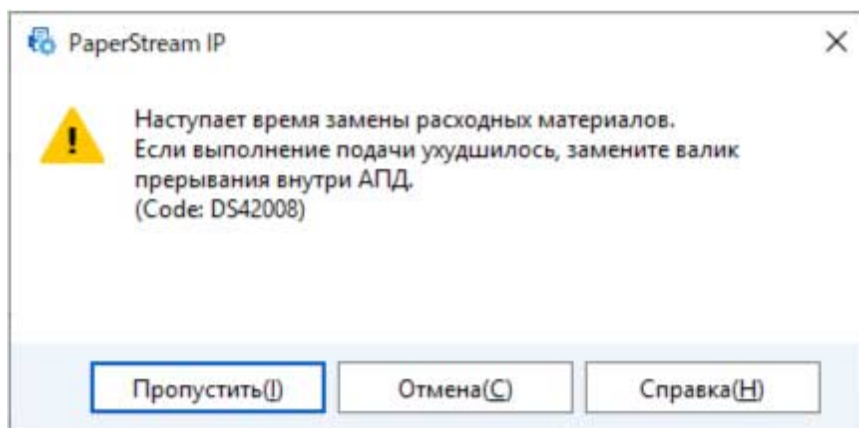
5 Нажмите кнопку [ОК].

Настройки сохраняются.

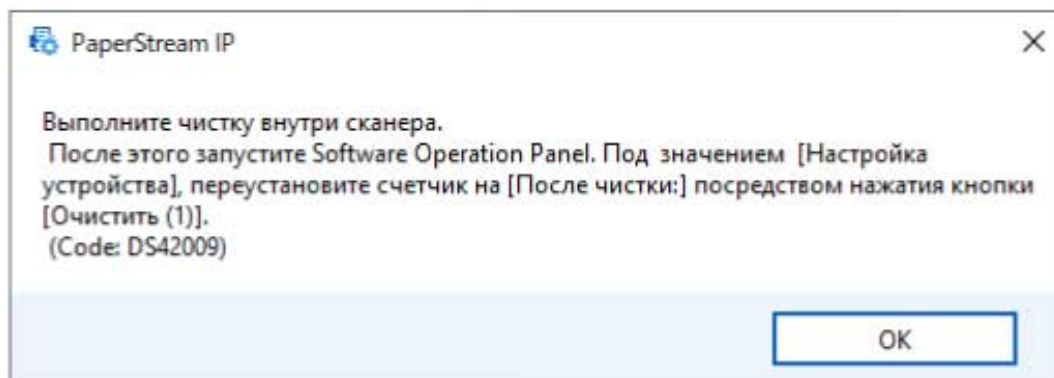
Сообщения для чистки или замены расходных материалов

Следующее сообщение может отобразиться на компьютере, когда сканер используется.

Пример: Сообщение для замены расходных материалов



Пример: Сообщение для чистки



Примите следующие меры соответственно отображаемому сообщению.

- Когда отображается сообщение о замене расходных материалов
Просмотрите сообщение и замените расходные материалы соответствующим образом.
При нажатии кнопки [Пропустить] сообщение исчезнет и сканирование можно будет продолжить. Однако рекомендуется заменить расходные материалы в ближайшее время.
Чтобы остановить сканирование и заменить расходные материалы сразу же, нажмите кнопку [Отменить].
Для получения подробной информации о замене расходных материалов, смотрите следующее:
 - [Замена валика прерывания \(страница 108\)](#)
 - [Замена подбирающего валика \(страница 111\)](#)
 - Когда отображается сообщение о чистке
Просмотрите сообщение и выполните чистку соответствующим образом.
Для получения подробной информации о чистке смотрите [Ежедневный уход \(страница 93\)](#).
- ➔ [Ежедневный уход \(страница 93\)](#)

➔ [Замена расходных материалов \(страница 106\)](#)

Цикл чистки сканера [Периодичность чистки]

Задайте цикл чистки для внутренней части сканера.

Цвет фона счетчика [Число страниц после чистки] в [Настройка устройства] изменится на желтый, когда счетчик достигнет указанного для этого элемента значения.

Можно также отобразить сообщение по инструкциям чистки, описанных в [Сообщения для чистки или замены расходных материалов \(страница 175\)](#).

1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Периодичность чистки].

3 Задайте значение как периодичность чистки.

Значение может быть в диапазоне от 1 000 до 255 000 страниц (шаг настройки 1 000).

Значение по умолчанию: 3

4 Задайте, следует ли отображать сообщение инструкции чистки.

Флажок [Показать инструкции по чистке] по умолчанию снят.

Задание периодичности замены расходных материалов [Счетчик срока использования]

Задайте периодичность замены для расходных материалов.

Цвет фона счетчика [Валики прерывания] или [Подбирающие валики] в [Настройка устройства] изменяется на светло-желтый цвет, когда значение счетчика листов (после замены расходных материалов) достигнет 95 % от значения, заданного для данного параметра, и изменится на желтый, когда значение счетчика листов достигнет 100 %.

Вы также можете отобразить сообщение для замены расходных материалов, как описано в [Сообщения для чистки или замены расходных материалов \(страница 175\)](#).

1 Запустите Software Operation Panel.

➔ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Счетчик срока использования].

3 Задайте значение цикла замены для каждого валика.

Значение может быть в диапазоне от 10 000 до 2 550 000 страниц (шаг настройки 10 000).

Значение по умолчанию: 20

Настройки, связанные со сканированием

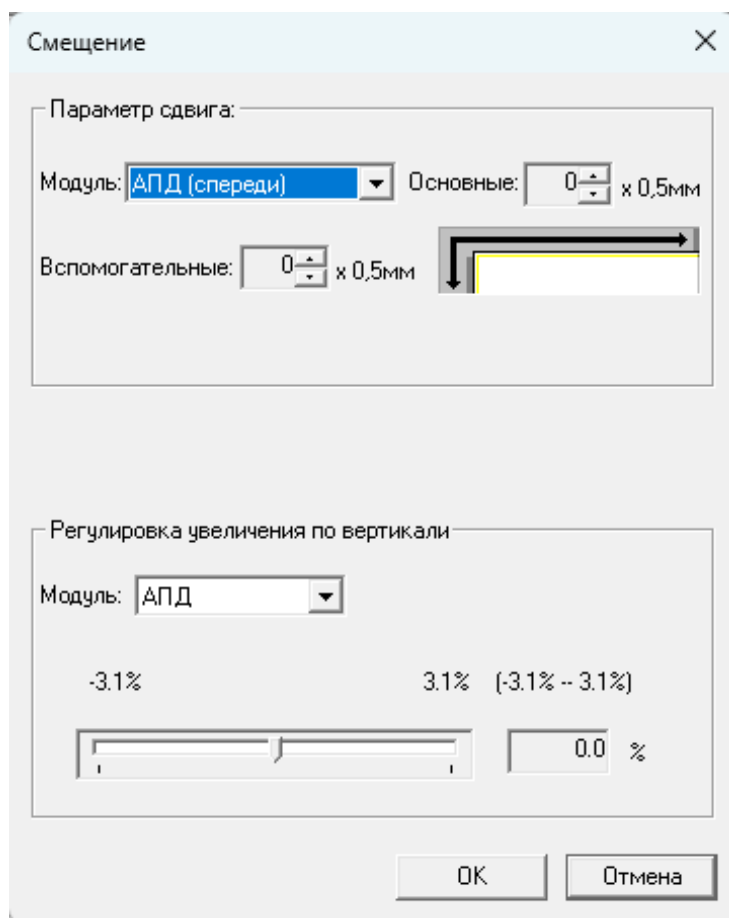
Регулировка начального положения сканирования [Параметр сдвига/ Регулировка увеличения по вертикали]

Когда положение вывода сканированного изображения неправильно, или изображение отображается коротким/удлиненным (вертикально), отрегулируйте параметр сдвига и увеличение по вертикали.

ВНИМАНИЕ

Обычно нет необходимости в выполнении регулировки, так как настройки, заданные производителем по умолчанию, имеют оптимальное значение.

- 1 Запустите Software Operation Panel.
→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)
- 2 В списке выберите [Настройка устройства] и нажмите кнопку [Смещение].
- 3 Откорректируйте параметр сдвига / регулирование увеличения по вертикали для сканирования, если необходимо.



Параметр сдвига**Модуль**

Выберите [АПД (спереди)] или [АПД (сзади)] в качестве модуля для настройки смещения.

Основные

Задайте горизонтальное (ширина) смещение.

Указанное значение может быть в диапазоне от -2 до +2 мм (шаг настройки 0,5).

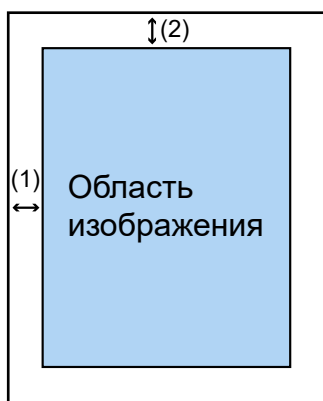
Значение по умолчанию: 0

Вспомогательные

Задайте вертикальное (длина) смещение в верхней части страницы.

Указанное значение может быть в диапазоне от -2 до +2 мм (шаг настройки 0,5).

Значение по умолчанию: 0



(1): Основное= от -2 до 2 мм

(2): Дополнительное= от -2 до 2 мм

(с шагом 0,5 мм)

Регулировка увеличения по вертикали**Модуль**

Модуль для регулировки увеличения по вертикали фиксирован на [АПД].

Регулировка увеличения по вертикали

Задайте вертикальное (длина) увеличение.

Указанное значение может быть в диапазоне от -3,1 до +3,1% (шаг настройки 0,1).

Значение по умолчанию: 0.0

Удаление теней/полос вокруг краев изображений [Page Edge Filler(АПД)]

Сконфигурируйте настройки для заполнения черных полос или теней вокруг краев сканированного изображения.

В зависимости от состояния документов, которые сканируются, тень документа может отображаться как черные полосы по краям сканированного изображения.

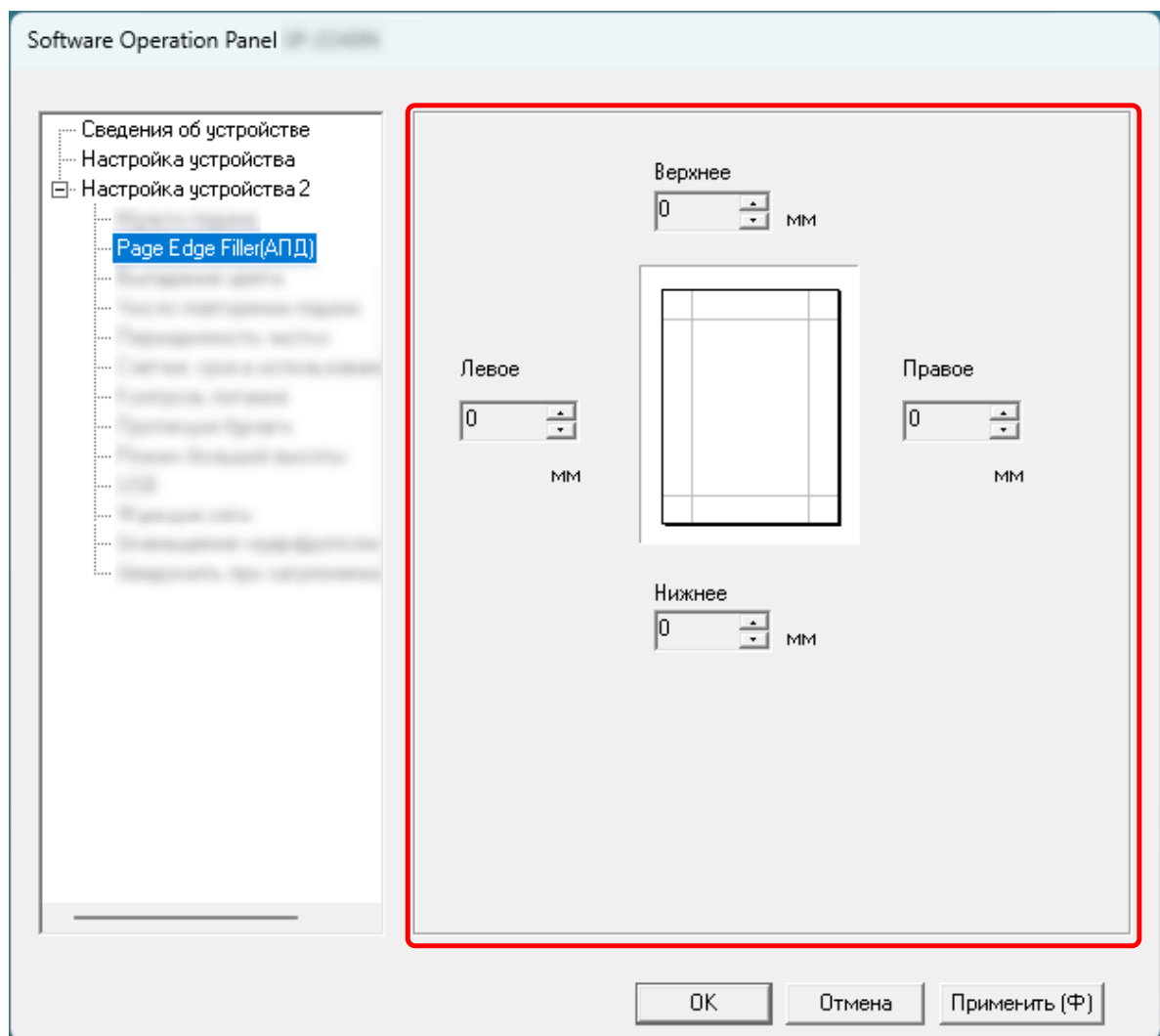
В этом случае удалите черные полосы, заполнив края сканированного изображения.

1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

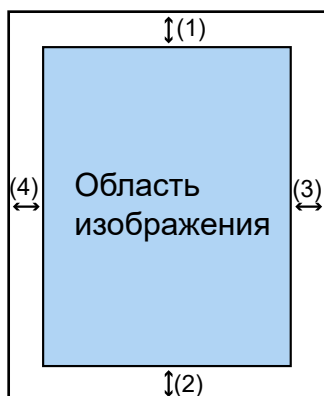
2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Page Edge Filler(АПД)].

3 Задайте ширину каждого поля (Верхнее/Нижнее/Право/Левое) для заполнения.



Значение по умолчанию: 0

Указанная область заполняется белым цветом.



(1): Верхнее = от 0 мм до 15 мм

(2): Нижнее = от -7 мм до 7 мм

(3): Право = от 0 мм до 15 мм

(4): Левое = от 0 до 15 мм

(шаг настройки 1 мм)

ВНИМАНИЕ

Обратите внимание, что если целевой диапазон фильтра заполнителя краев страницы слишком широкий, некоторые символы рядом с краем могут отсутствовать.

СОВЕТ

- В зависимости от значения, заданного для нижнего края, функция [Page Edge Filler(АПД)] работает следующим образом:
 - от 1 до 7 мм
Заполнение указанной области цветом фона с нижнего края изображения к внутренней части.
 - от -1 до -7 мм
Вывод изображений без заполнения указанной области цветом фона с нижнего края изображения к внешней части. (Вывод изображения с добавлением указанной области, когда в драйвере сканера выбрано [Обнаружение конца страницы].)
- Эту функцию можно также установить в следующих настройках сканирования. Page Edge Filler применяется к изображениям, края которых уже были заполнены в соответствии с настройками в разделе Software Operation Panel.
 - Драйвер сканера
Края можно заполнить белым или черным цветом.
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Настройка выпадения заданных цветов при сканировании

[Выпадение цвета]

При выводе черно-белых и полутоновых изображений вы можете исключить цвет из процесса сканирования, выбрав красный, зеленый или синий (три основных цвета).

Например, если при сканировании документа с черными символами и зеленой рамкой выбрать зеленый цвет для выпадения цвета, будут сканированы только черные символы документа.

1 Запустите Software Operation Panel.

➔ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Выпадение цвета].

3 Выберите цвет для удаления.

Красный, Зеленый, Синий

Выбранный цвет будет удален.

Значение по умолчанию: Зеленый

Нет

Цвета не удаляются.

ВНИМАНИЕ

Если цвет исключаемого фрагмента слишком темный, он может быть не исключен.

СОВЕТ

Цвет, отличный от красного, зеленого или синего, также можно задать в следующих настройках сканирования. Эти настройки отменяют настройки в разделе Software Operation Panel.

- Драйвер сканера

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Задание количества повторных попыток для подачи бумаги [Число повторении подачи]

Задайте количество попыток подачи, если документ не подается из лотка бумаги АПД (податчик).

1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Число повторении подачи].

3 Задайте число повторении подачи бумаги.

Значение может быть в диапазоне от 1 до 12 раз.

Значение по умолчанию: Четыре раза

Сканирование на большой высоте [Режим большой высоты]

Разрешить данный режим для использования сканера на высоте 2000 м или выше.

Низкое атмосферное давление на большой высоте может сократить точность обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.

При настройке [Разрешено] для режима большой высоты позволяет повысить точность обнаружения наложения документов.

1 Запустите Software Operation Panel.

➔ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Режим большой высоты].

3 Выберите [Разрешено].

Значение по умолчанию: Запрещено

Настройки, связанные с обнаружением наложения документов (Мульти подача)

Задание метода обнаружения наложений документов [Мульти подача]

Мульти-подача — это ошибка, при которой два и более листа накладываются и подаются одновременно.

Сконфигурируйте параметры для обнаружения наложения документов во время сканирования.

Наложение документов обнаруживается ультразвуковым датчиком или по разнице в длине документов.

При обнаружении наложения документов отображается сообщение об ошибке и сканирование останавливается. Если документы накладываются на расстоянии 30 мм от кромки подачи, наложение не обнаруживается.

ВНИМАНИЕ

Когда переключатель режима подачи сканера задан на [Вручную - Один раз], наложение документов не будет обнаружено.

Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов. Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.

1 Запустите Software Operation Panel.

→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Мульти подача].

3 Выберите метод обнаружения.

Нет

Не обнаруживать документы с наложением.

Проверка наложения (ультразвуковая)

Обнаружение документов с наложением с помощью ультразвукового датчика.
Это заводская настройка по умолчанию.

Проверка длины

Обнаружение документов с наложением согласно разнице в длине.
Выберите этот параметр для сканирования документов одной длины.

ВНИМАНИЕ

Обратите внимание, что документы с наложением не могут быть обнаружены правильно при смешанном пакетном сканировании документов различной длины.

Проверка наложения и длины

Обнаружение документов с наложением при помощи комбинации значения [Проверка наложения (ультразвуковая)] и [Проверка длины].

ВНИМАНИЕ

Обратите внимание, что документы с наложением не могут быть обнаружены правильно при смешанном пакетном сканировании документов различной длины.

Длина

Задайте этот элемент, когда выбрано [Проверка длины] или [Проверка наложения и длины].
Задайте разницу в длине документов для обнаружения в качестве документов с наложением.

Документы с наложением обнаруживаются, когда разница в длине документов больше заданного значения.

Любая длина меньше заданного значения считается незначительной ошибкой и не обнаруживается как документ с наложением.

Значение по умолчанию: 10

ВНИМАНИЕ

- Для сканирования документов различной длины выберите [Проверка наложения (ультразвуковая)].
- Если к документу прикреплена наклейка, чек или фотография, сканер может ошибочно распознать эту часть документа как наложение, если выбрано [Проверка наложения (ультразвуковая)]. В данном случае выберите [Проверка длины].

СОВЕТ

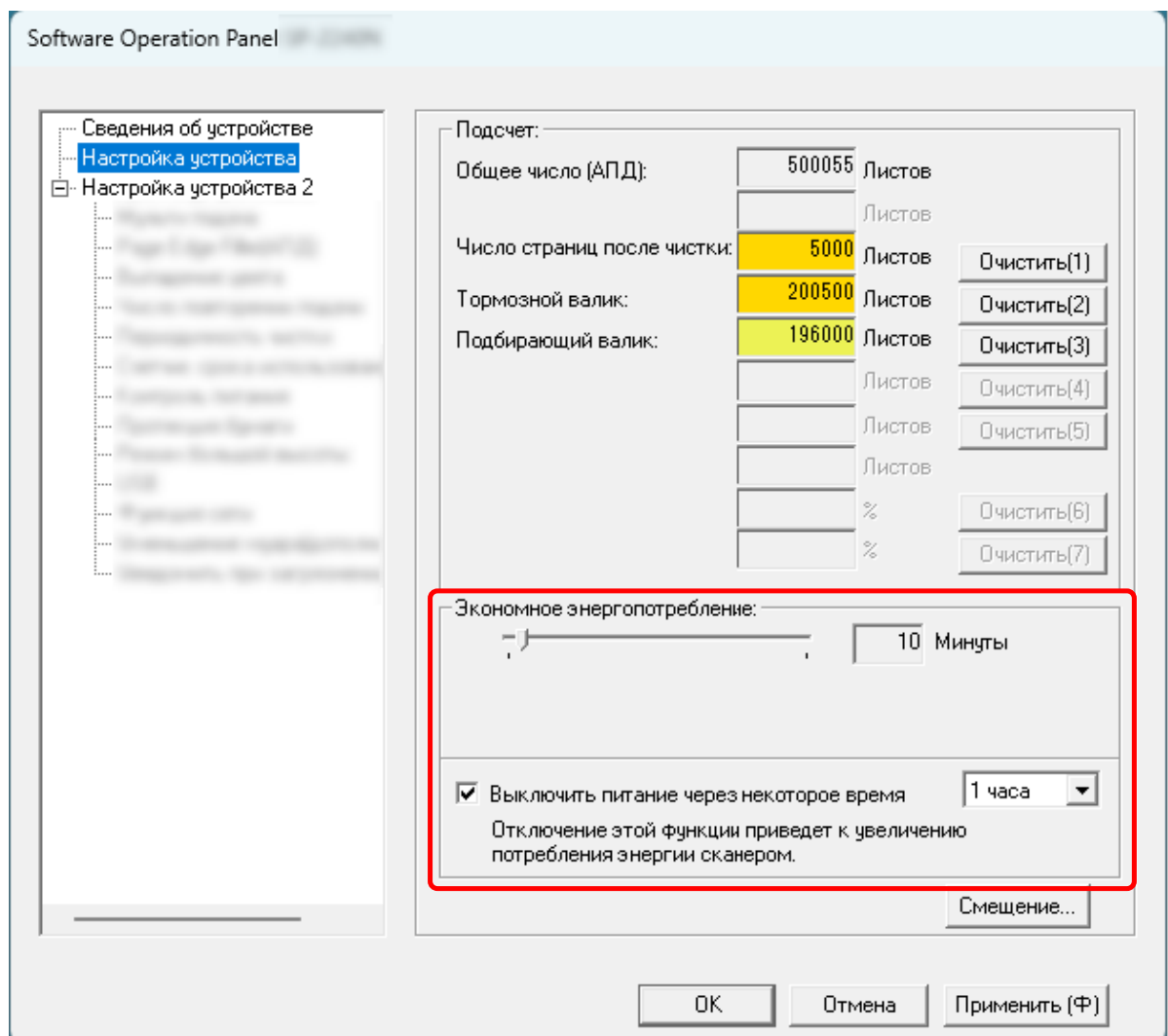
Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера.
Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

Настройки, связанные со временем ожидания

Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления [Экономное энергопотребление]

Задайте время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления.

- 1 Запустите Software Operation Panel.
→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)
- 2 В списке выберите [Настройка устройства].
- 3 Задайте время ожидания перед переходом сканера в режим экономного энергопотребления.



Экономное энергопотребление

Используйте ползунок, чтобы задать время ожидания до перехода в режим экономного энергопотребления в диапазоне от 5 до 115 минут (с шагом 5 минут).

Значение по умолчанию: 10

Флажок [Выключить питание через некоторое время]

Выберите это значение при автоматическом выключении сканера.

Когда это значение выбрано, сканер автоматически выключается после бездействия в течение определенного периода времени.

По умолчанию флажок установлен.

Выберите время автоматического выключения сканера из раскрывающегося списка.

Значение по умолчанию: 20 минут

СОВЕТ

Если флажок [Выключить питание через некоторое время] снят, энергопотребление сканера увеличится.

Настройки, связанные с соединением между сканером и компьютером

Указание режима операции USB [USB]

Измените настройку USB, если во время коммуникации на компьютере произошла ошибка. После изменения параметра сканер будет перезагружен.

1 Запустите Software Operation Panel.

➔ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке слева выберите [Настройка устройства 2] → [USB].

3 Укажите, как работает функция USB.

Автоматически

Работает в соответствии со средой подключения. Это заводская настройка по умолчанию.

USB 2.0

Работает с USB 2.0.

Настройки включения/выключения питания и энергопотребления сканера

Способ включения/выключения сканера [Контроль питания]

Конфигурируйте настройки включения и отключения питания сканера.

- 1 Запустите Software Operation Panel.
→ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)
- 2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Контроль питания].
- 3 Установите, нужно ли связывать другие действия с включением и выключением сканера.

Активирование подачи питания USB

Задайте, может ли быть сканер включен или выключен следующими действиями в дополнение к нажатию кнопки питания на сканере.

- Включение или выключение компьютера
- Подключение и отключение кабеля USB

ВНИМАНИЕ

Некоторые типы компьютеров и USB-концентраторов сохраняют прикладываемое питание к шине USB, даже после того как компьютер выключен.

В этом случае режим [Активирование подачи питания USB] может работать неправильно.

Настройки, связанные с обслуживанием сканера

Настройка получения уведомлений о загрязнении стекла [Уведомить при загрязнении стекла]

Конфигурируйте данную настройку для отправки уведомлений о загрязнении стекла.

Вертикальные полосы могут отображаться на изображениях, если стекло загрязнено.

При настройке отправки уведомления о загрязнении стекла сообщение будет отображаться в следующие моменты времени, если на изображении могут появиться вертикальные полосы.

- При открытии или закрытии АПД
- По окончании сканирования
- При загрузке документов в лоток бумаги АПД (податчик)
- Когда сканер выходит из режима энергосбережения.

На компьютере, подключенном к сканеру, сообщение будет передано в Error Recovery Guide. Чтобы предотвратить появление вертикальных полос на изображениях, проверьте сообщение и очистите стекло.

Для получения подробной информации о чистке смотрите [Ежедневный уход \(страница 93\)](#).

1 Запустите Software Operation Panel.

➔ [Запуск Software Operation Panel \(страница 155\)](#)

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Уведомить при загрязнении стекла].

3 Выберите, получать или нет уведомления о загрязнении стекла.

Выбрав [Уведомить], вы будете получать уведомления о загрязнении стекла.

Значение по умолчанию: Уведомить

СОВЕТ

Функция получения уведомлений о загрязнениях на стекле не обязательно уведомляет обо всех загрязнениях. Если на изображении появляются вертикальные полосы, примите меры в соответствии с [На изображениях отображаются вертикальные полосы \(страница 138\)](#).

Приложение

Основные характеристики

Элемент		Спецификация
Тип сканера		АПД (Автоматический податчик документов) Доступна ручная (по одной странице) подача
Датчик изображения		Монохромный CIS × 2 (спереди × 1, сзади × 1)
Источник света		Переключение светодиода RGB между 3 цветами (спереди, сзади)
Область сканирования (ширина × длина)	Минимальный размер	50,8 × 50,8 мм
	Максимальный размер (*1)	A4 (210 × 297 мм)
Вес бумаги (толщина)		от 27 до 413 г/м ² Для документов размера A8 или меньше: от 128 до 209 г/м ² 1,4 мм или менее для пластиковых карт (можно использовать карты с тиснением (поддержка типа ISO7810 ID-1)) (*2)
Скорость сканирования (A4, книжная, 300 т/д) (*3)	Двоичный (черно-белый)	- Для SP-2240 Симплекс: 40 листов/мин., Дуплекс: 80 страниц/мин. - Для SP-2230 Симплекс: 30 листов/мин., Дуплекс: 60 страниц/мин.
	Оттенки серого	
	Цветной	
Вместимость загрузки (*4)		80 листов Вес бумаги: 80 г/м ² Общая толщина: 8 мм или менее
Оптическое разрешение		600 dpi
Разрешение на выходе	Двоичный (черно-белый)	от 50 до 600 т/д (настраивается с шагом 1 т/д) С помощью драйвера сканера можно задать 1200 dpi
	Оттенки серого	
	Цветной	
Многозначный уровень		Цветной: 24 бита Оттенки серого: 8 бит Двоичный (черно-белый): 1 бит
Уровень оттенков серого		65 536 уровней градации (16 бит)

Элемент	Спецификация
Интерфейс	USB3.2 Gen 1x1/USB3.0/USB2.0/USB1.1(*5) Тип C

***1:**Для получения подробной информации о максимальном размере смотрите [Размер бумаги \(страница 56\)](#).

***2:**Для получения подробной информации о пластиковых картах смотрите [Примечания к пластиковым карточкам \(страница 60\)](#).

***3:**Обратите внимание, что существуют ограничения аппаратного оборудования и время обработки программного обеспечения, такое как время передачи данных, прибавляется к фактическому времени сканирования.

Среда измерения скорости сканирования следующая:

Операционная система	Windows 11
ЦПУ	Intel® Core™ i3-13100, до 4,5 ГГц
Память	8 ГБ
Накопитель	SSD

***4:**Вместимость отличается в зависимости от веса бумаги.

➔ [Документы для сканирования \(страница 56\)](#)

***5:**Используйте кабель USB, который поддерживается.

При соединении кабеля к концентратору USB, удостоверьтесь соединить его к концентратору USB, который соединен к порту USB компьютера.

Для подключения USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 требуются порт USB и концентратор с поддержкой USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0.

Также обратите внимание, что скорость сканирования замедляется при использовании USB 1.1.

Установочные спецификации

Элемент		Спецификация
Внешние размеры (Ш × Г × В) (*1)		292 × 163 × 150 мм.
Область установки (Ш × Г × В) (*2)		392 × 829 × 426 мм.
Вес		3,3 кг/7,3 фунта
Питание	Диапазон напряжения	Переменный ток от 100 до 240 В ± 10%
	Фаза	Одна фаза
	Диапазон частоты	50/60 Гц ± 3 Гц
Потребляемая мощность	Рабочий режим	15 Вт или менее
	Экономное энергопотребление	1,4 Вт или менее
	Питание отключено	0,2 Вт или менее
Условия эксплуатации	Температура	Рабочее: от 5 до 35°C В режиме ожидания: от -20 до 60°C
	Влажность	Рабочее: от 15 до 80% В режиме ожидания: от 8 до 95%
Теплотворная способность	Рабочий режим	15,48 Ккал/ч или менее
	Экономное энергопотребление	1,20 Ккал/ч или менее
	Питание отключено	0,17 Ккал/ч или менее
Вес брутто (*3)		4,7 кг/10,4 фунта
Период поддержки		5 лет

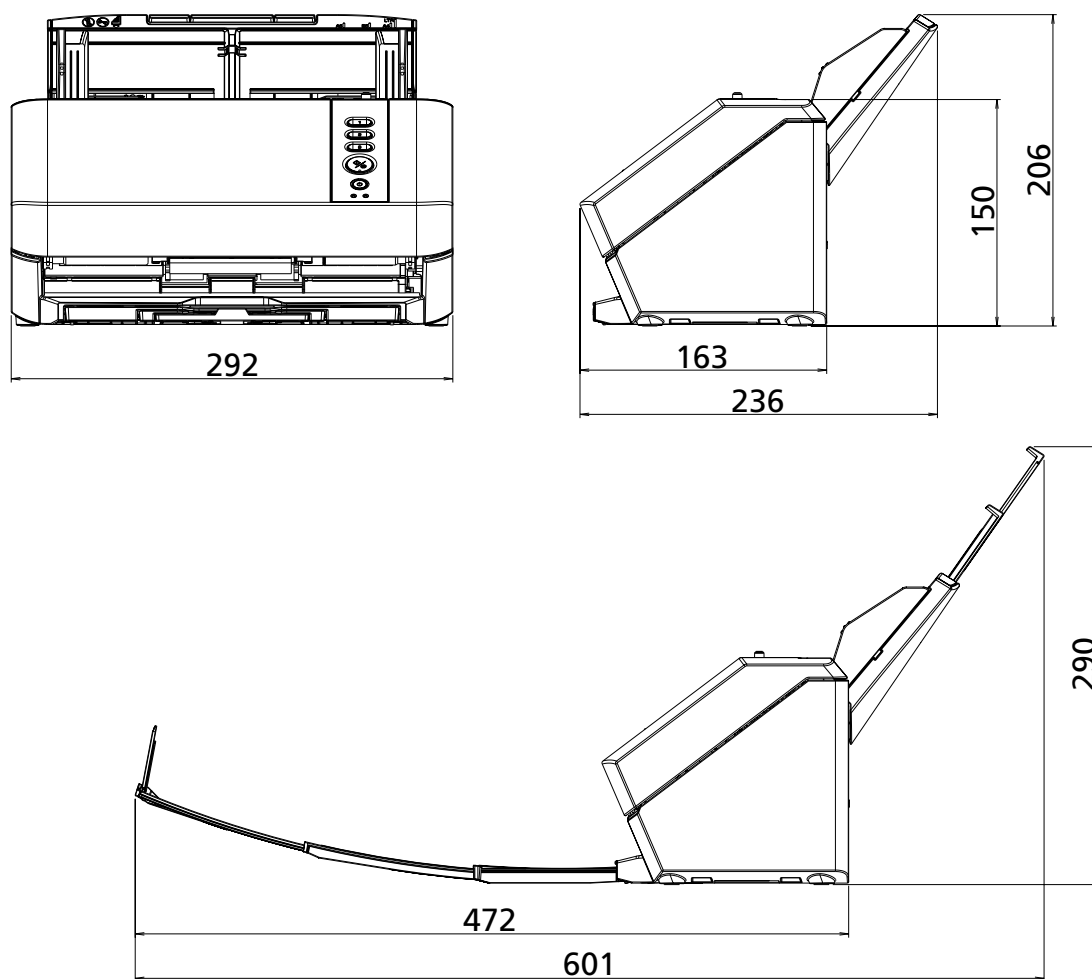
*1:Глубина и высота указывают размер сканера без лотка бумаги АПД (податчик) и укладчика.

*2:Необходимая область установки, является справочным значением для сканирования документов размером А4.

*3:Включает вес упаковки.

Внешние размеры

Внешним размером является следующее:



Единица: мм

Параметры сканера

Название	Номер по каталогу	Описание
Несущие Листы 	РА03360-0013	Несущие листы: Это листы, которые используются для подачи документов, не повреждая их. Несущий лист позволяет сканировать документы формата больше A4/Letter (например, A3 или B4) и такие документы, как вырезки, не повреждая их. Несущий лист следует заменять примерно через каждые 500 сканирований. Однако его следует заменить при повреждении или наличии загрязнений.
Несущие Фотолисты 	РА03770-0015	Несущие Фотолисты: Это листы, которые используются для подачи документов, не повреждая их. Использование Несущего Фотолиста позволяет вам сканировать документы, такие как фотографии и вырезки, не повреждая их. Несущий Фотолист следует заменять примерно через каждые 500 сканирований. Однако его следует заменить при повреждении или наличии загрязнений.

Для получения дополнительной информации о покупке материалов для сканера и других сведений обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

Удаление программного обеспечения

- 1 Включите компьютер и войдите в Windows, как пользователь с привилегиями администратора.**
- 2 Закройте все задействованные программные обеспечения.**
- 3 Отобразите [Панель управления] в Windows.**
- 4 Выберите [Удаление программы].**

Отобразится окно [Программы и компоненты] со списком текущего установленного программного обеспечения.
- 5 Выберите программное обеспечение для удаления.**
 - При удалении драйвера PaperStream IP
Выберите одно из следующего:
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
 - При удалении Software Operation Panel/Error Recovery Guide
Выберите [Software Operation Panel].
 - При удалении Error Recovery Guide (руководство)
Нажмите [Error Recovery Guide for SP Series].
 - При деинсталляции PaperStream ClickScan
Выберите [PaperStream ClickScan].
 - При деинсталляции PaperStream Capture
Выберите [PaperStream Capture].
 - При удалении руководств
Нажмите [SP Series manuals for SP-2240] или [SP Series manuals for SP-2230].
 - При деинсталляции SP Series Online Update
Выберите [SP Series Online Update].
- 6 Нажмите кнопку [Удалить]/[Удалить/Изменить].**
- 7 Если отобразится подтверждающее сообщение, нажмите кнопку [ОК]/[Да].**

Программное обеспечение удалится.

Контакт для справок

- **Контакт для справок**

Смотрите список контактов на следующей веб-странице:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>

- **Сканеры изображения SP Series**

По другим вопросам относительно сканера, смотрите следующую веб-страницу:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/sps/support/index.html>

Если проблема не может быть решена, после просмотра выше указанной веб-страницы, смотрите контактную информацию дистрибьютора/дилера, где приобретался продукт:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **Контакты для приобретения расходных или чистящих материалов**

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>