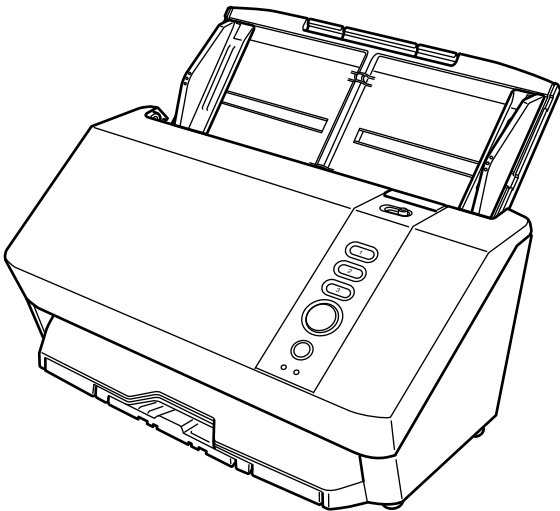


SP-2240/SP-2230

사용 설명서



목차

시작하기 전에	7
매뉴얼	7
상표 및 등록상표	9
제조업체	9
발행일/발행처	9
안전상 주의 사항	9
본 매뉴얼에 사용되는 기호	10
본 매뉴얼에서 사용되는 약어	11
본 매뉴얼에서 화살표 기호	12
본 매뉴얼에 수록된 화면 예제	12
사용 약관	12
스캐너 개요	13
스캐너로 수행할 수 있는 작업	13
스캐너 연결 방법	15
부품 및 기능	16
LED 표시기 정보에 대하여	22
스캐너 설정 시작	23
번들 소프트웨어의 개요	23
시스템 요구 사항	25
소프트웨어 설치 방법 (온라인 환경에서)	26
소프트웨어 설치 방법 (오프라인 환경에서)	30
스캐너 작동 방법	35
전원 켜기/끄기	35
전원을 켜는 방법	35
전원을 끄는 방법	36
절전 모드로 전환 및 나오기	37
ADF 열기/닫기	38
ADF를 여는 방법	38
ADF를 닫는 방법	39
ADF 용지 쉼트 (공급 장치) 설정	40

스태커 설정하기.....	41
기본 스캔 수행 방법	42
이미지 스캔 애플리케이션에서 스캔 시작하기.....	43
스캐너의 버튼을 눌러 이미지 스캔 애플리케이션 시작 및 스캔 수행하기.....	44
Windows의 스캐너 속성에서 버튼 설정 구성하기	46
문서를 올려놓는 방법	49
문서 올려놓기.....	49
준비	49
문서를 올려놓는 방법	51
스캔할 문서.....	53
용지 크기	53
문서 유형	53
용지 무게 (두께).....	54
성공적으로 스캔할 수 없는 문서	54
스캔하면 안 되는 문서	54
문서 및 플라스틱 카드에 대한 참고 사항	56
적재량	58
구멍을 뚫어서는 안 되는 영역	59
색인 탭으로 문서 넣기	60
겹친 문서를 정확하게 감지하기 위해 필요한 조건(복수 금지).....	61
혼합 배치 스캔 조건	63
페이지 크기 자동 감지 조건	67
캐리어 시트 사용 조건	68
포토 캐리어 시트 사용 조건	70
다양한 문서 스캔 방법	72
너비가 다른 문서 스캔하기.....	72
너비가 220 mm ~ 240 mm인 문서 스캔하기.....	74
반으로 접은 문서 스캔하기.....	77
봉투 또는 여러 겹의 전사지 스캔하기.....	79
A4/레터 크기보다 큰 문서 스캔하기	81
사진과 스크랩을 손상없이 스캔하기.....	83
긴 페이지 문서 스캔하기.....	85
평상시의 관리	87

청소 용품.....	87
장소 및 주기.....	89
스캐너 외부 청소하기.....	90
클리닝 페이퍼를 사용하여 스캐너(ADF) 내부 청소하기.....	91
천을 사용하여 스캐너(ADF) 내부 청소하기.....	93
(캐리어) 시트 청소하기	99
소모부품 교체하기	100
소모부품 및 교체 주기.....	100
브레이크 롤러 교체하기.....	101
피크 롤러 교체하기.....	104
문제 및 해결	109
용지 걸림이 발생한 경우.....	109
오류.....	111
용지 걸림/피크 오류	113
복수 급지	113
급지 모드 전환됨	114
센서 더러움	114
ADF 열기	114
광량이상(ADF)	114
센서 오류	115
메모리 오류/LSI 오류	115
이미지 메모리 읽기-쓰기 오류	115
RAM 오류.....	116
램프 퓨즈 오류	116
스캐너 내부 오류	116
스캐너 내부통신 오류	116
모터 오류	117
EEPROM 오류.....	117
문서 공급이 중지되었습니다.	117
다른 곳에 사용 중	117
스캔 영역지정오류	118
원고가 없습니다. 원고를 올려 주십시오.	119
문제 및 해결	120
스캐너 전원을 켤 수 없다	121
USB 케이블을 통해 스캐너와 컴퓨터를 연결할 수 없다	122
스캔이 시작되지 않는다	123

스캔하는 데 시간이 오래 걸린다	124
그림 또는 사진을 스캔한 이미지가 거칠거나 이미지 노이즈가 나타남	125
스캔한 텍스트 또는 선의 품질이 만족스럽지 않다	126
이미지가 왜곡되거나 깨끗하지 않다	127
이미지에 세로 선이 나타난다	128
스캐너에 문서가 자주 겹쳐서 급지된다	129
문서가 ADF에 급지되지 않는 상황이 자주 발생한다	132
용지 걸림/피크 오류가 자주 발생한다	134
스캔된 이미지가 늘어났다	136
이미지 위 또는 아래에 그림자가 나타난다	137
문서에 검은 얼룩이 있다	138
(캐리어) 시트가 원활하게 공급되지 않거나 용지 걸림이 발생함	139
(캐리어) 시트를 사용할 때 이미지의 일부가 누락되는 것 같다	141
기본 관리자 암호를 입력할 때 오류가 발생합니다.	141
스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에.....	142
스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 수행해야 할 작업	142
스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 확인해야 할 항목	142
제품 라벨 확인하기.....	144
스캐너 설정(Software Operation Panel).....	145
Software Operation Panel 시작하기	145
Software Operation Panel을 [보기 전용 모드] 설정하기	147
[보기 전용 모드] 설정하기	148
[보기 전용 모드] 종료하기	150
암호 설정하기	152
암호의 변경	153
암호 지우기	154
암호의 재설정	155
설정 항목.....	156
장치 설정	156
장치 설정 2	158
시트 카운터 관련 설정.....	160
시트 카운터의 확인	160
시트 카운터 지우기	162
청소 또는 소모부품 교체 메시지	163
스캐너 청소 주기 [청소주기의 설정]	164
소모부품 교체 주기 지정하기 [수명 설정 카운터]	165
스캔 관련 설정.....	166
스캔 시작 위치 조정하기[오프셋 설정/세로 확대 조정]	166

이미지 가장자리 주변에 나타나는 그림자/줄무늬 제거하기 [페이지 테두리 채우기(ADF)]	168
스캔할 때 지정된 색상을 제거하도록 스캔 설정 구성하기[드롭아웃 컬러]	170
용지 급지 재시도 횟수 지정하기[급지 시도 회수]	171
높은 고도에서 스캔하기[높은 고도 모드]	172
겹친 문서 감지 관련 설정(복수 급지)	173
겹친 문서 감지 방식 지정하기 [복수 급지]	173
대기 시간 관련 설정.....	175
스캐너가 절전 모드로 전환될 때까지의 대기 시간 [절전]	175
스캐너와 컴퓨터 간 연결 관련 설정.....	177
USB 작동 지정하기 [USB]	177
전원 켜기/끄기 및 스캐너 소비 전력 관련 설정	178
스캐너 전원 켜기/끄기 방법[자동전원 제어]	178
스캐너 유지 관리 관련 설정	179
유리 오염 알림 수신 설정 [유리가 더러울 경우 통지]	179

부록 **180**

기본 사양.....	180
설치 사양.....	182
외형 치수.....	183
스캐너 옵션.....	184
소프트웨어 제거하기.....	185

문의 연락처 **186**

시작하기 전에

이 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

매뉴얼

다음 매뉴얼은 본 제품에 포함되어 있습니다.
필요 시 참조해 주십시오.

매뉴얼	설명
안전상 주의사항(문서, PDF)	본 제품의 안전한 사용을 위한 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 스캐너를 사용하기 전에 본 매뉴얼을 반드시 읽어 주십시오.
시작하기(문서)	스캐너 패키지에 포함된 항목, 보호에 사용된 자재 제거 방법 및 스캐너를 사용하기 전에 준비하는 방법을 설명합니다.
사용 설명서(본 매뉴얼)(HTML)	스캐너 설정 방법, 스캐너 조작 방법, 평상시 관리 방법, 소모품 교체 방법, 문제 해결 방법에 대한 자세한 정보를 제공합니다.
PaperStream Capture 유저 가이드 (HTML)	PaperStream Capture에 대한 개요와 설치, 구성, 문서 스캔 절차, 유용한 설정 및 창 항목에 대한 상세 정보를 제공합니다.
PaperStream IP 도움말	PaperStream IP 드라이버의 사용과 설정 구성 방법을 설명합니다.
PaperStream ClickScan 도움말	PaperStream ClickScan 사용법 및 설정을 구성하는 방법을 설명합니다.
SP Series Online Update 도움말	SP Series Online Update 사용법 및 설정을 구성하는 방법을 설명합니다.

사용할 소프트웨어에 따라 소프트웨어 설명서를 참조해 주십시오(위 소프트웨어 이외).
소프트웨어에 대한 자세한 내용은 [변들 소프트웨어의 개요 \(23 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.

● 스캐너를 설정할 때 참조할 수 있는 설명서

조치		참조
포장 풀기부터 사용 전 준비까지		시작하기
스캐너 설치	연결 방법 확인	사용 설명서 ● 스캐너 연결 방법 (15 페이지)
	소프트웨어 설치/연결 방법 설정하기	● 사용 설명서 - 스캐너 설정 시작 (23 페이지)
스캔	스캔 절차	사용 설명서

조치		참조
		● 이미지 스캔 애플리케이션에서 스캔 시작하기 (43 페이지) ● 스캐너의 버튼을 눌러 이미지 스캔 애플리케이션 시작 및 스캔 수행하기 (44 페이지)
	스캔 설정	● 스캐너 드라이버 도움말 ● 이미지 스캔 애플리케이션 설명서/도움말
스캐너 작동 설정		사용 설명서 ● 스캐너 설정(Software Operation Panel) (145 페이지)

상표 및 등록상표

Intel 및 Intel Core는 미국 및/또는 기타 국가에서 인텔사 또는 그 자회사의 상표입니다.
Google 및 Google Chrome는 Google LLC의 상표 또는 등록 상표입니다.
Microsoft, Internet Explorer, Windows 및 Windows Server는 Microsoft 그룹의 회사 상표입니다.
PaperStream는 일본에서 PFU Limited의 등록 상표입니다.
기타 회사명과 제품명은 각 회사의 등록 상표 또는 상표입니다.

제조업체

PFU Limited
YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa
220-8567 Japan.

발행일/발행처

발행일: 2026년 7월
발행처: PFU Limited
규제 모델: P3880E
© PFU Limited 2026

안전상 주의 사항

제공된 "안전상 주의사항" 매뉴얼에는 이 제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위한 중요 정보가 기재되어 있습니다.
스캐너를 사용하기 전에 반드시 읽고 이해하시기 바랍니다.

본 매뉴얼에 사용되는 기호

이 표시는 사용자가 사용법을 엄격히 준수하지 않을 경우, 부상이나 사망을 초래할 수 있음을 경고합니다.

경고 표시는 경고 수준 및 주의 사항을 포함하고 있습니다.

경고 수준을 나타내는 기호와 의미는 다음과 같습니다.



경 고

이 표시는 사용자가 사용법을 엄격히 준수하지 않을 경우, 심각한 부상 또는 사망의 결과를 초래할 수 있음을 경고합니다.



주 의

이 표시는 사용자가 잘못 사용하면 부상 및 상해를 입을 수 있으며, 또는 물질적인 손해가 발생할 수 있음을 경고합니다.

표기법의 경우 이 매뉴얼에서 다음 기호가 사용됩니다.

중요

이 기호는 사용자에게 특별 중요 정보를 알립니다. 이 정보를 읽어 주십시오.

정보

이 기호는 사용자에게 작동과 관련된 유용한 안내를 알립니다.

본 매뉴얼에서 사용되는 약어

본 매뉴얼에서는 다음 약어가 사용됩니다.

이름	표시
Windows® 10 Home (32비트/64비트) Windows® 10 Pro (32비트/64비트) Windows® 10 Enterprise (32비트/64비트) Windows® 10 Education (32비트/64비트)	Windows 10 (*1)
Windows® 11 Home (64비트) Windows® 11 Pro (64비트) Windows® 11 Enterprise (64비트) Windows® 11 Education (64비트)	Windows 11 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64비트)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64비트)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64비트)	Windows Server 2022 (*1)
Windows Server™ 2025 Standard (64 비트)	Windows Server 2025 (*1)
Internet Explorer®	Internet Explorer
Google Chrome™	Google Chrome
PaperStream IP (TWAIN) for SP Series PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series	PaperStream IP 드라이버
캐리어 시트 포토 캐리어 시트	(캐리어) 시트

*1:위에 기입된 운영 체제를 구별하지 않고 사용할 경우에는 일반적으로 "Windows"를 사용합니다.

본 매뉴얼에서 화살표 기호

오른쪽 화살표 기호(→)는 연속하여 선택해야 하는 메뉴 옵션이나 아이콘을 구별하기 위해서 사용됩니다.

예:[시작] 메뉴 → [제어판]을 클릭합니다.

본 매뉴얼에 수록된 화면 예제

Microsoft 제품 스크린샷은 Microsoft Corporation의 허가로 재인쇄됩니다.

본 매뉴얼에 기재된 화면은 제품 발전을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

실제 표시된 화면이 이 매뉴얼의 예제 화면과 다를 경우에는 사용 중인 스캐너 애플리케이션의 매뉴얼을 참조하면서 실제 표시된 화면을 따라 실행해 주십시오.

본 매뉴얼에 사용되는 스크린샷들은 Windows 11의 경우입니다. 실제 창과 조작은 운영 체제에 따라 달라질 수 있습니다. 또한 스캐너 애플리케이션 소프트웨어를 업데이트한 후에 화면과 작동이 이 매뉴얼과 다를 수 있습니다. 이러한 경우, 업데이트한 소프트웨어에서 제공하는 매뉴얼을 참조해 주십시오.

사용 약관

본 매뉴얼을 사용하기 전에 다음 사용 약관을 반드시 읽어 보시기 바랍니다:

- 본 매뉴얼에 설명된 모든 기능을 사용하려면 SP 시리즈와 관련된 소프트웨어 및 펌웨어를 최신 버전으로 업데이트하십시오.
- 본 매뉴얼은 당사 제품을 구매하거나 설치한 고객을 위해 제공됩니다. 제품을 구매하거나 설치하지 않은 고객이 본 매뉴얼에 대해 문의하는 경우 답변을 보장할 수 없으므로 주의하시기 바랍니다.
- 본 매뉴얼의 내용은 제품 개발을 위해 예고 없이 업데이트되거나 서비스가 중단될 수 있습니다.
- PFU Limited는 본 매뉴얼의 사용 또는 본 매뉴얼의 부재로 인해 발생하는 손실이나 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- PFU Limited는 본 제품의 사용에 의해 발생하는 우발적인 혹은 결과적인 피해 및 제삼자에 의한 어떤 요구에 대해서도 책임지지 않습니다.
- 본 매뉴얼 내용의 전체 또는 일부 및 스캐너 애플리케이션을 복사하는 것은 저작권법에 따라 금지됩니다.

스캐너 개요

이 섹션에서는 스캐너 사용 전에 스캐너 개요를 제공합니다.

스캐너로 수행할 수 있는 작업

- **스캐너 연결**
 - USB 케이블을 통해 스캐너 연결하기
 - ➔ [스캐너 연결 방법 \(15 페이지 \)](#)
- **스캔 방법**
 - 컴퓨터에서 스캔 시작하기
 - ➔ [이미지 스캔 애플리케이션에서 스캔 시작하기 \(43 페이지 \)](#)
 - 스캐너의 버튼을 사용하여 스캔 시작하기
 - ➔ [스캐너의 버튼을 눌러 이미지 스캔 애플리케이션 시작 및 스캔 수행하기 \(44 페이지 \)](#)
- **다양한 문서의 스캔 방법**
 - 스캔하기 어려운 문서(예. 반으로 접힌 문서, 봉투 또는 여러 겹의 전송 용지)
 - ➔ [스캔할 문서 \(53 페이지 \)](#)
 - ➔ [너비가 다른 문서 스캔하기 \(72 페이지 \)](#)
 - ➔ [봉투 또는 여러 겹의 전사지 스캔하기 \(79 페이지 \)](#)
 - 용지 무게, 크기 및 종류가 다른 문서를 한 번에 스캔하기
 - ➔ [혼합 배치 스캔 조건 \(63 페이지 \)](#)
 - ➔ [너비가 다른 문서 스캔하기 \(72 페이지 \)](#)
 - 대형 문서 스캔
 - ➔ [A4/레터 크기보다 큰 문서 스캔하기 \(81 페이지 \)](#)
 - ➔ [긴 페이지 문서 스캔하기 \(85 페이지 \)](#)
 - 특정 크기 범위 내에서 문서 스캔하기
 - ➔ [너비가 220 mm ~ 240 mm인 문서 스캔하기 \(74 페이지 \)](#)
 - 중요한 문서, 사진 또는 스크랩을 손상으로부터 보호하면서 스캔하기
 - ➔ [A4/레터 크기보다 큰 문서 스캔하기 \(81 페이지 \)](#)
 - ➔ [사진과 스크랩을 손상없이 스캔하기 \(83 페이지 \)](#)
 - ➔ [캐리어 시트 사용 조건 \(68 페이지 \)](#)
 - ➔ [포토 캐리어 시트 사용 조건 \(70 페이지 \)](#)

- 여러 대의 스캐너의 중앙 관리

- PaperStream Central Admin Agent에서 PaperStream Central Admin의 스캐너를 관리할 수 있습니다.

자세한 내용은 PaperStream Central Admin 사용자 취급설명을 참조해 주십시오.

스캐너 연결 방법

- USB 케이블을 통해 스캐너 연결하기

USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다.



다음과 같은 방법으로 문서를 스캔할 수 있습니다.

- 컴퓨터를 사용하여 스캔하기

➔ [이미지 스캔 애플리케이션에서 스캔 시작하기 \(43 페이지\)](#)

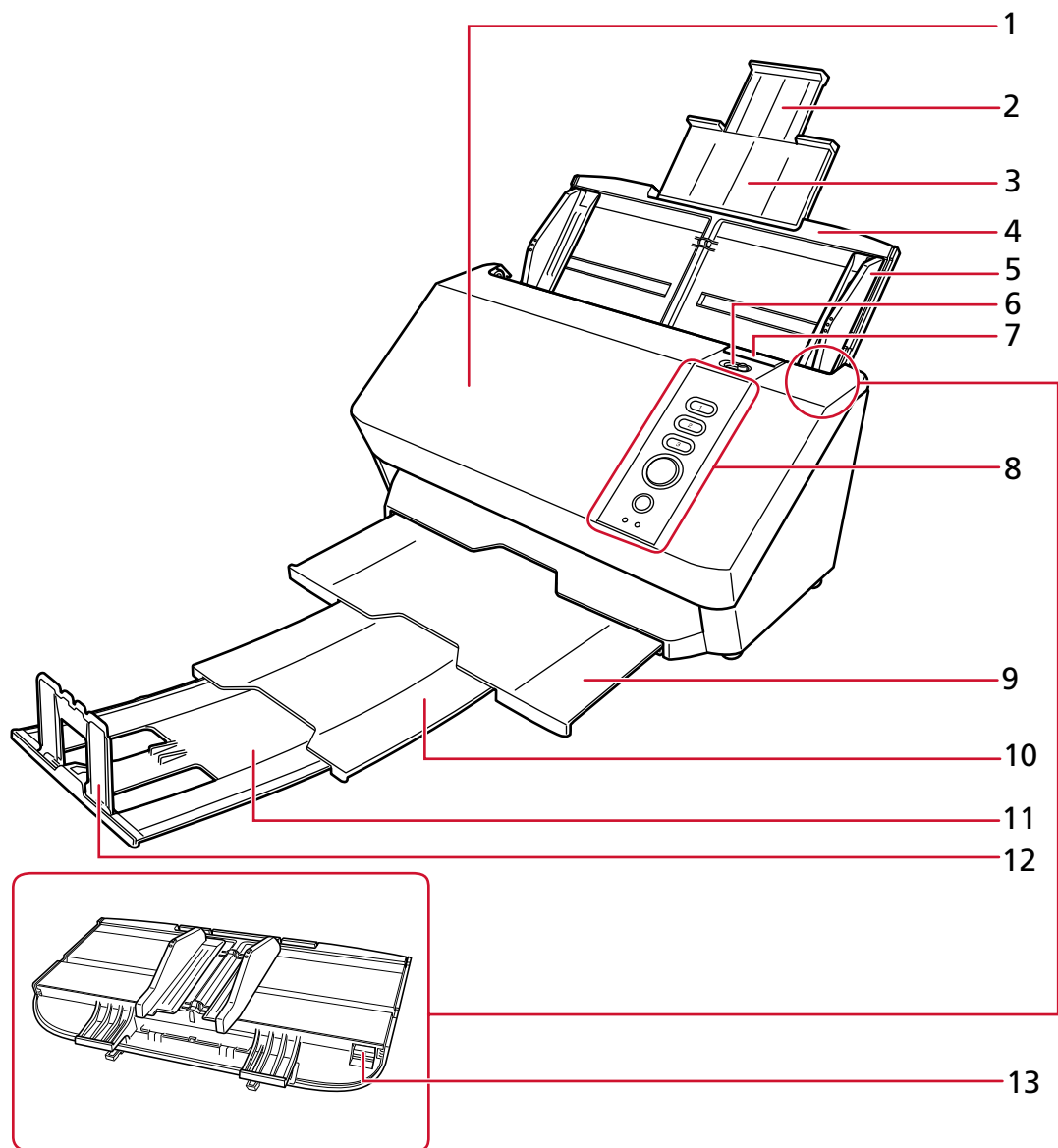
- 스캐너 버튼을 사용하여 스캔 수행하기

➔ [스캐너의 버튼을 눌러 이미지 스캔 애플리케이션 시작 및 스캔 수행하기 \(44 페이지\)](#)

부품 및 기능

이 단원에서는 스캐너의 각 부품 이름을 설명합니다.

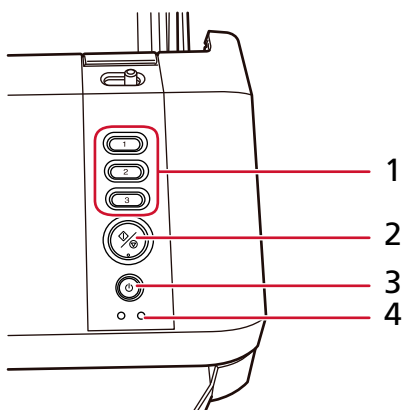
● 앞쪽



번호	이름	기능
1	ADF (자동 문서 공급 장치)	ADF 용지 추트(공급 장치)에서 문서를 한 번에 한 장씩 당겨 급지합니다. 소모부품의 교환이나 스캐너 내부를 청소할 때 이것을 열어 주십시오.
2	추트 연장대 2	문서 길이에 맞게 당겨서 조정합니다.

번호	이름	기능
3	츄트 연장대 1	문서 길이에 맞게 당겨서 조정합니다.
4	ADF 용지 츄트 (공급 장치)	스캔할 문서를 고정합니다.
5	사이드 가이드	ADF 용지 츄트(공급 장치)에 적재된 문서의 너비에 따라 문서의 수평 위치를 조정합니다. 급지 중 문서가 기울어지는 것을 방지합니다.
6	급지 모드 스위치	급지 모드 스위치를 왼쪽으로 밀면 급지 모드가 수동 단일 모드로 전환됩니다.
7	ADF 해제 탭	이 탭을 당겨 ADF를 엽니다.
8	조작 패널	스캐너를 작동하거나 상태를 확인하는 데 사용됩니다. ➔ 조작 패널 (17 페이지)
9	스태커	당겨서 사용합니다. 문서가 배출될 때 배출된 문서를 쌓습니다.
10	스태커 연장대 1	문서 길이에 맞춰 밀어 조절합니다.
11	스태커 연장대 2	문서 길이에 맞춰 밀어 조절합니다.
12	스태커 스톱퍼	들어올려 문서 길이에 맞게 조정합니다.
13	사이드 가이드 조절기	사이드 가이드의 조정 가능 범위를 확장합니다. ➔ 너비가 220 mm ~ 240 mm인 문서 스캔하기 (74 페이지)

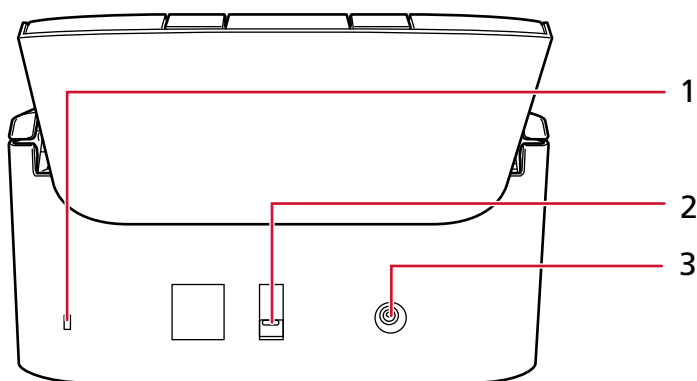
● 조작 패널



번호	이름	기능
1	보내기 버튼	스캔을 시작합니다. 다음 조작을 수행할 수 있습니다. ● 특정 이미지 스캔 애플리케이션을 사용하여 스캔을 시작합니다.

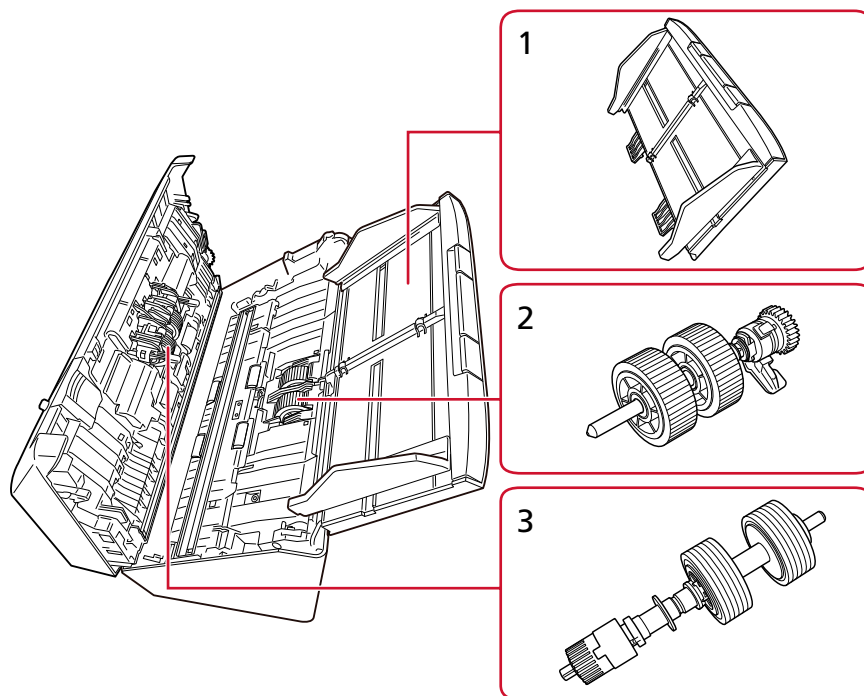
번호	이름	기능
		➔ 스캐너의 버튼을 눌러 이미지 스캔 애플리케이션 시작 및 스캔 수행하기 (44 페이지)
2	스캔/중지 버튼	스캔을 시작합니다. 이 버튼은 다음과 같은 방식으로 작동합니다: - 스캔 중에 버튼을 누르면 문서 급지가 중지됩니다(전원/확인 표시기(LED)가 녹색으로 켜짐). - 연속 스캔이 활성화된 상태에서 문서를 로드하지 않고 버튼을 누르면 스캔이 종료됩니다. - 스캐너가 오류 상태(전원/확인 표시기(LED)가 켜지거나 주황색으로 깜박임)인 상태에서 버튼을 누르면 오류 상태가 해제됩니다. 일시적인 오류가 발생한 경우, 스캐너는 연속 스캔이 가능한 상태로 전환됩니다(전원/확인 표시기(LED)가 녹색으로 빠르게 깜박임(0.5초 켜짐, 0.5초 꺼짐)). 겹치는 문서가 감지되면 문서가 배출됩니다.
3	전원 버튼	스캐너 전원을 켜거나 끕니다.
4	전원/확인 표시기 (LED)	스캐너의 상태가 표시됩니다. ➔ LED 표시기 정보에 대하여 (22 페이지)

● 뒤쪽



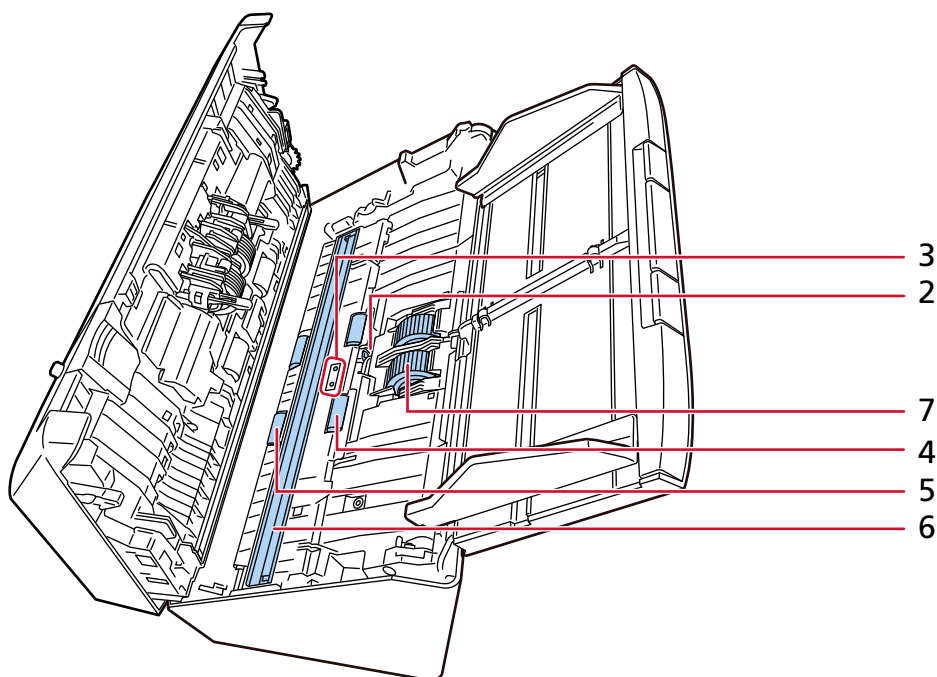
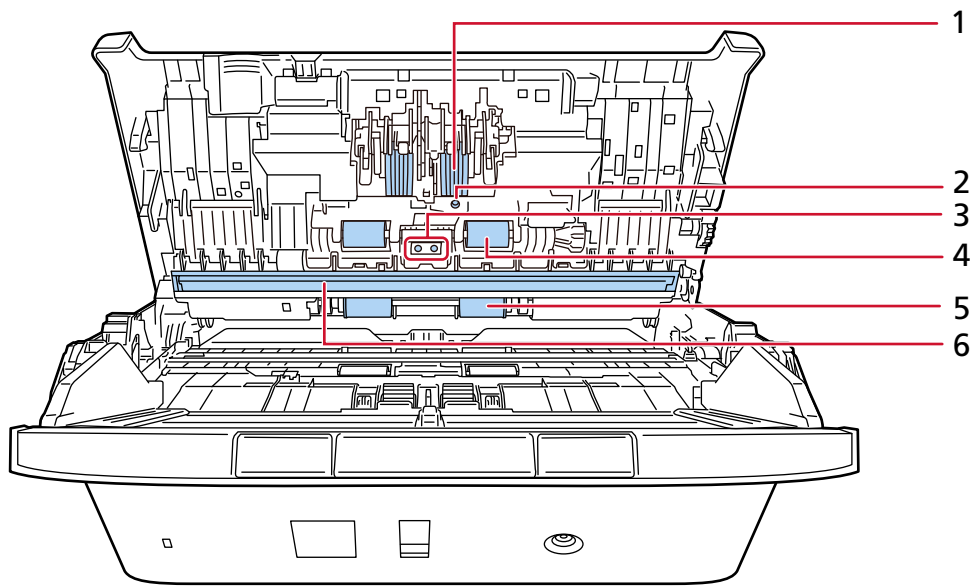
번호	이름	기능
1	보안 케이블 슬롯	절도 방지 보안 케이블(시중에서 판매)을 연결할 때 사용합니다.
2	USB 커넥터	USB 케이블을 연결할 때 사용합니다.
3	전원 커넥터	전원 케이블을 연결할 때 사용합니다. "전원 케이블"은 AC 케이블과 AC 어댑터를 서로 연결하는 케이블입니다.

● 분리 가능한 부품



번호	이름	기능
1	ADF 용지 쉼트 (공급 장치)	스캔할 문서를 고정합니다.
2	피크 롤러	ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 올려놓은 문서를 1장씩 분리하여 ADF에 급지하는 롤러 세트입니다.
3	브레이크 롤러	한 번에 문서가 두 장 이상 ADF에 급지되지 않도록 하는 롤러입니다.

● 내부 (ADF)



번호	이름	기능
1	브레이크 롤러(2개)	한 번에 문서가 두 장 이상 ADF에 급지되지 않도록 하는 롤러입니다.
2	초음파 센서(2개)	초음파 센서로 겹친 문서를 감지하는 센서입니다. 문서를 통과한 초음파 양의 차이를 모니터링하여 겹친 문서를 감지합니다.

번호	이름	기능
3	문서 센서(2개)	문서가 있는지 여부를 감지하는 센서입니다.
4	피드 롤러(4개)	ADF를 통해 문서를 급지하는 롤러입니다.
5	배출 롤러(4개)	문서를 ADF에서 스택커로 급지하는 롤러입니다.
6	유리(2개)	문서를 스캔하는 표면입니다.
7	피크 롤러(2개)	ADF 용지 추트(공급 장치)에 올려놓은 문서를 1장씩 분리하여 ADF에 급지하는 롤러 세트입니다.

LED 표시기 정보에 대하여

● 전원/확인 표시기 (LED)

표시	설명
녹색(켜짐)	스캔 시작을 준비합니다. 스캐너가 정상적으로 시작되었음을 나타냅니다.
녹색 (느리게 깜박임) (2초 켜짐, 2초 꺼짐)	스캐너가 절전 모드로 전환됨을 표시합니다. 절전 간격에 설정한 시간 동안 스캐너를 작동하지 않으면 절전 모드로 전환됩니다.
녹색 (정상 점멸) (1초 켜짐, 1초 꺼짐)	스캐너가 문서를 스캔하거나 이미지를 전송 중임을 나타냅니다. 또한 청소 모드가 활성화되어 있음을 나타냅니다.
녹색 (빠르게 깜박임) (0.5초 켜짐, 0.5초 꺼짐)	전원을 켜 후 스캐너가 시작되고 있음을 나타냅니다. 스캐너가 문서를 계속 스캔할 준비가 되었음을 나타냅니다. 다음과 같은 경우 스캐너가 문서를 계속 스캔할 준비가 된 것입니다: - 스캔 설정에서 연속 스캔이 활성화되어 있을 때 모든 로드된 문서가 공급된 후 - 스캔 중에 발생한 일시적인 오류를 해결한 후(표시등이 주황색으로 켜지거나 깜박임)
주황색(켜짐)	문서를 스캔하는 동안 일시적인 오류가 발생했음을 나타냅니다. ➔ 오류 (111 페이지)
주황색(깜박임)	문서를 스캔하는 동안 장치 오류 또는 일시적인 오류가 발생했음을 나타냅니다. ➔ 오류 (111 페이지) 장치 오류가 발생하면 전원을 껐다가 다시 켜 주십시오. 전원을 다시 켜 후에도 이 표시가 계속 나타나면 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

스캐너 설정 시작

이 단원에서는 스캐너 셋업 방법을 설명합니다.

스캐너를 사용하려면 다운로드 웹사이트에서 설치 프로그램을 받아 다음 설정을 수행하세요.

- 소프트웨어 설치하기

스캐너에 연결할 컴퓨터에 필요한 소프트웨어를 설치합니다.

➔ [소프트웨어 설치 방법 \(온라인 환경에서\) \(26 페이지 \)](#)

➔ [소프트웨어 설치 방법 \(오프라인 환경에서\) \(30 페이지 \)](#)

- 스캐너 연결하기

USB 케이블을 통해 스캐너를 연결합니다.

스캐너의 연결 유형에 대한 자세한 내용은 [스캐너 연결 방법 \(15 페이지 \)](#)를 참조해 주십시오.

그런 다음 필요한 경우 다음 설정을 구성합니다:

- 스캐너 작동 설정

➔ [스캐너 설정\(Software Operation Panel\) \(145 페이지 \)](#)

번들 소프트웨어의 개요

이 단원에서는 스캐너를 연결하려는 컴퓨터에 필요한 소프트웨어를 설명합니다.

다운로드 웹사이트에서 설치 프로그램을 다운로드한 후 모든 소프트웨어를 한 번에 설치하거나 필요한 소프트웨어만 개별적으로 설치합니다.

- PaperStream IP 드라이버

PaperStream IP 드라이버는 TWAIN 규격을 준수하는 스캐너 드라이버입니다. 네트워크에 연결된 스캐너를 지원합니다.

다음과 같은 유형의 PaperStream IP 드라이버를 사용할 수 있습니다.

- PaperStream IP (TWAIN) for SP Series

TWAIN 규격을 따릅니다. TWAIN 규격 32 비트 애플리케이션을 사용하는 스캐너를 조작할 때 사용 됩니다.

- PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series

TWAIN 규격을 따릅니다. TWAIN 규격 64 비트 애플리케이션을 사용하는 스캐너를 조작할 때 사용 됩니다.

운영 체제에 관계없이 사용 중인 이미지 스캔 애플리케이션이 32비트 애플리케이션이면

PaperStream IP (TWAIN) for SP Series를 사용합니다.

보다 자세한 내용은 PaperStream IP 드라이버 도움말을 참조해 주십시오.

- Software Operation Panel

문서 스캔 및 소모부품 관리 관련 설정을 구성할 수 있습니다.

PaperStream IP 드라이버와 함께 설치되어 있습니다.

➔ [스캐너 설정\(Software Operation Panel\) \(145 페이지 \)](#)

- Error Recovery Guide

스캐너에서 문제가 발생하면 이 애플리케이션을 사용하여 스캐너 상태와 문제 해결책을 표시할 수 있습니다.

PaperStream IP 드라이버와 함께 설치되어 있습니다.

문제 해결책을 [문제 및 해결 \(109 페이지\)](#)에서도 확인할 수 있습니다.

- Error Recovery Guide (매뉴얼)

Error Recovery Guide에서 알려주는 오류 해결책이 설명된 설명서입니다.

- PaperStream ClickScan

PaperStream IP (TWAIN) for SP Series를 지원하는 32비트 이미지 스캔 애플리케이션입니다.
단순 설정과 작동을 통해 스캔할 수 있습니다.

이 프로그램은 컴퓨터에 로그인하면 자동으로 시작되며 작업 표시줄의 알림 영역에 있습니다.
자세한 내용은 PaperStream ClickScan 도움말을 참조해 주십시오.

- PaperStream Capture

PaperStream IP (TWAIN) for SP Series를 지원하는 32비트 이미지 스캔 애플리케이션입니다.
스캔 설정을 작업으로 정의하게 되면 원하는 설정을 사용자 지정할 수 있습니다.

PaperStream Capture에는 유료 버전인 PaperStream Capture Pro와 PaperStream Capture Pro Premium가 있습니다. PaperStream Capture Pro Premium의 기능을 체험해 볼 수 있는 평가판이 제공됩니다.

보다 자세한 내용은 PaperStream Capture 유저 가이드를 참조해 주십시오.

- 매뉴얼

안전 주의사항 및 사용 설명서가 설치되어 있습니다.

- SP Series Online Update

다음 프로그램에 대한 최신 업데이트를 확인하고 설치하는 애플리케이션입니다.

- 컴퓨터에 설치된 소프트웨어

- 컴퓨터에 연결된 스캐너의 펌웨어

자세한 내용은 SP Series Online Update 도움말을 참조해 주십시오.

시스템 요구 사항

소프트웨어를 설치한 컴퓨터의 시스템 요구 사항은 다음과 같습니다.

운영 체제	● Windows® 10 Home (32비트/64비트) (*1) ● Windows® 10 Pro (32비트/64비트) (*1) ● Windows® 10 Enterprise (32비트/64비트) (*1) ● Windows® 10 Education (32비트/64비트) (*1) ● Windows® 11 Home (64비트) (*1) ● Windows® 11 Pro (64비트) (*1) ● Windows® 11 Enterprise (64비트) (*1) ● Windows® 11 Education (64비트) (*1) ● Windows Server™ 2016 Standard (64비트) (*1) ● Windows Server™ 2019 Standard (64비트) (*1) ● Windows Server™ 2022 Standard (64비트) (*1) ● Windows Server™ 2025 Standard (64비트) (*1)
CPU	Intel 또는 Intel 호환 가능한 프로세서
디스플레이 해상도	1024 × 768 픽셀 이상, 65,536 이상의 칼라 (*2)
디스크 공간	사용 가능한 디스크 공간 12GB 이상(*3)
인터페이스	USB3.2 Gen 1x1/USB3.0/USB2.0/USB1.1

***1:** 번들 소프트웨어는 데스크톱 애플리케이션으로 작동합니다.

***2:** PaperStream Capture을 사용할 때는 최소 1280 × 800 픽셀 이상, 65,536색 이상을 표시할 수 있는 디스플레이를 사용합니다.

***3:** 문서 스캔에 필요한 디스크 공간은 스캔 이미지의 파일 크기에 따라 달라집니다.

소프트웨어 설치 방법 (온라인 환경에서)

이 섹션에서는 스캐너에 연결할 컴퓨터에 필요한 소프트웨어를 설치하는 방법을 설명합니다.

컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

스캐너에 연결할 컴퓨터가 인터넷에 연결할 수 없는 경우 [소프트웨어 설치 방법 \(오프라인 환경에서\)](#) (30 페이지)를 참조하여 설치하십시오.

중요

- 소프트웨어 이전 버전을 설치한 경우 먼저 이를 제거합니다.
➔ [소프트웨어 제거하기 \(185 페이지\)](#)

1 관리자 권한이 있는 사용자로 Windows에 로그인합니다.

2 다운로드 웹사이트에 연결합니다.
<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>

3 [온라인 설치 프로그램]을 클릭합니다.

RICOH
imagine. change.

Global

RICOH SP Series 소프트웨어 다운로드

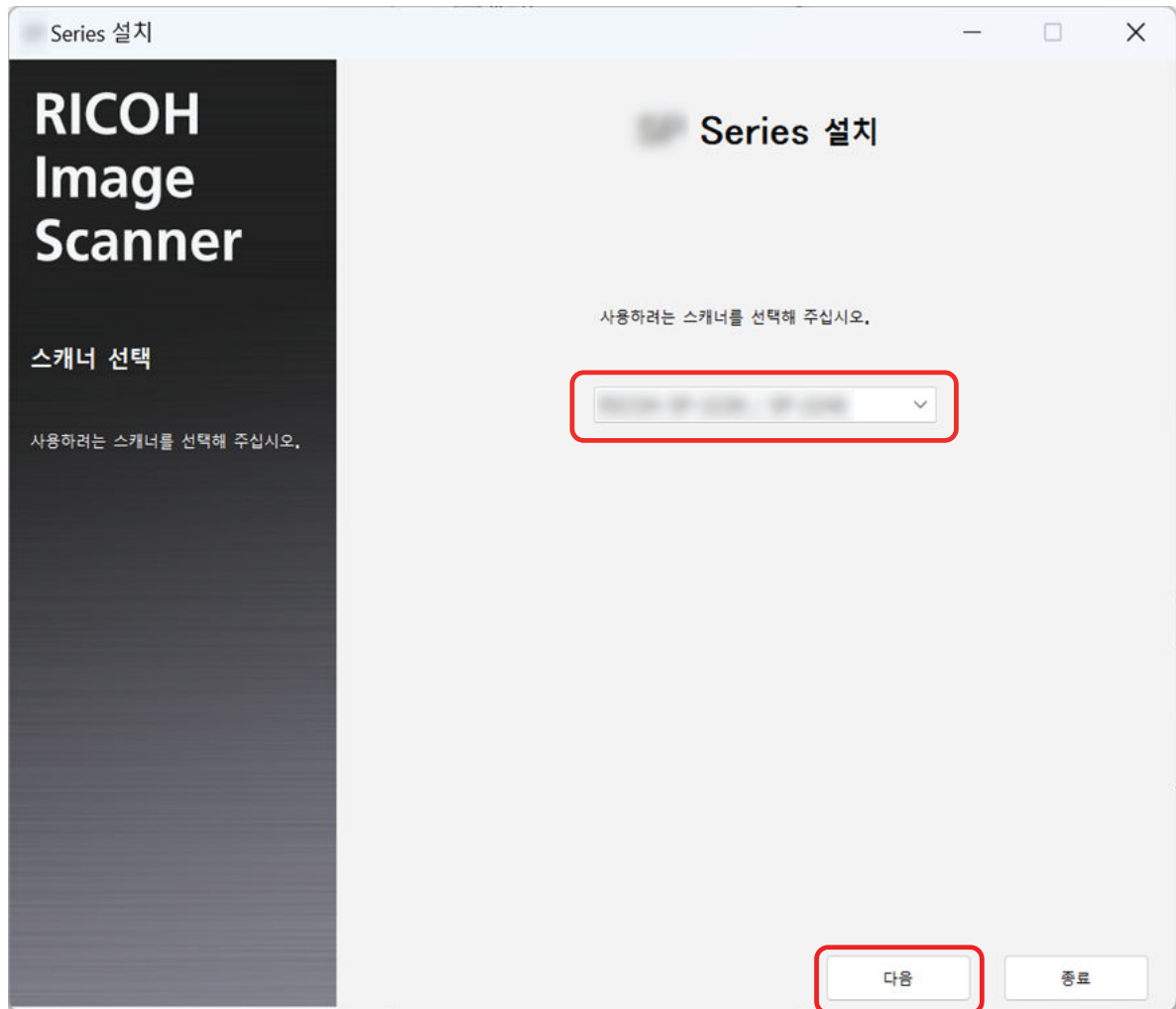


4 라이선스 계약 창에서 내용을 확인한 후 [동의 및 다운로드] 버튼을 클릭합니다.

온라인 인스톨러 다운로드가 시작됩니다.

5 다운로드한 온라인 설치 프로그램 [Online Installer SP Series.exe]를 더블 클릭하십시오.

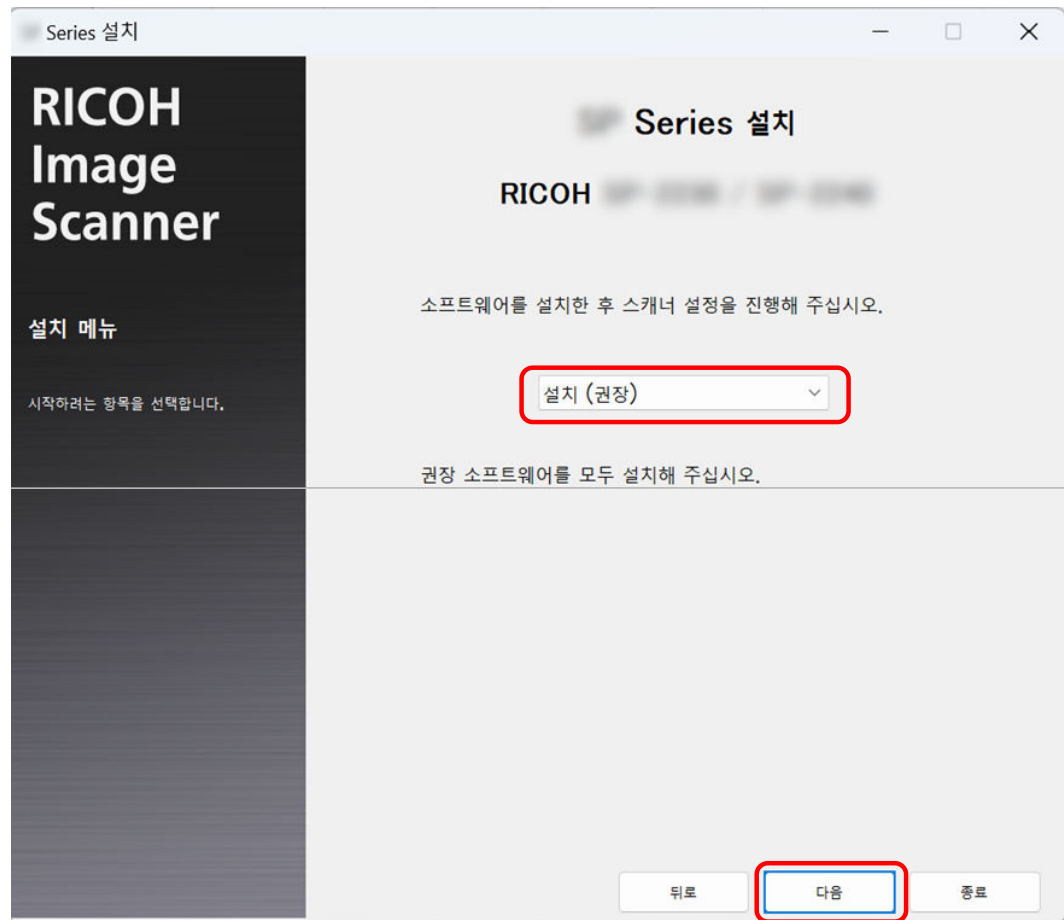
6 모델 선택 창이 나타나면 사용할 스캐너 모델을 선택한 후 [다음] 버튼을 클릭합니다.



7 [설치 (권장)] 또는 [설치 (사용자 지정)] 중 하나를 선택합니다.

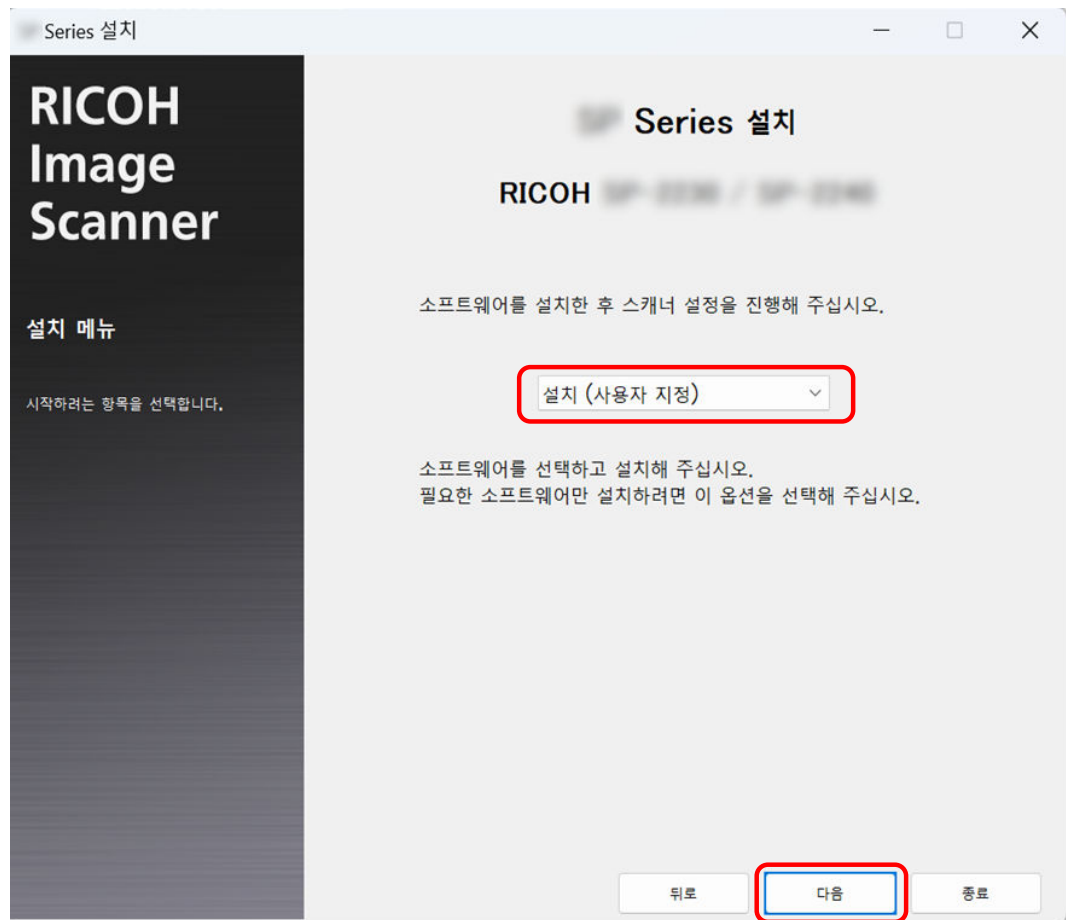
- 설치 (권장)
 - 다음 소프트웨어가 설치되어 있습니다:
 - PaperStream IP (TWAIN) SP Series
 - 다음 소프트웨어가 동시에 설치됩니다.
 - Software Operation Panel
 - Error Recovery Guide
 - PaperStream Capture
 - PaperStream ClickScan
 - Error Recovery Guide (매뉴얼)
 - SP Series Online Update
 - 매뉴얼(안전 주의사항, 조작자 가이드)

- a [설치 (권장)]을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭하십시오.



- 설치 (사용자 지정)
필요한 소프트웨어를 선택하여 설치합니다.

- a [설치 (사용자 지정)]을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.



- b 설치할 소프트웨어의 확인란을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.

8 창에 표시된 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.

펌웨어 업데이트가 있는 경우 펌웨어를 업데이트할지 묻는 창이 나타납니다.

펌웨어 업데이트 여부를 선택한 후 설치를 진행합니다.

소프트웨어 설치 방법 (오프라인 환경에서)

이 섹션에서는 스캐너에 연결할 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 필요한 소프트웨어를 설치하는 방법을 설명합니다.

이 경우 인터넷에 연결할 수 있는 컴퓨터에서 다운로드 웹사이트에서 Offline Installer Creator를 받아 오프라인 설치 프로그램(ISO 파일)을 생성합니다.

스캐너에 연결할 컴퓨터에서 오프라인 설치 관리자(ISO 파일)를 실행하여 소프트웨어를 설치합니다.

중요

- 소프트웨어 이전 버전을 설치한 경우 먼저 이를 제거합니다.

➔ [소프트웨어 제거하기 \(185 페이지\)](#)

1 인터넷에 연결할 수 있는 컴퓨터에서 관리자 권한이 있는 사용자로 Windows에 로그인합니다.

2 다운로드 웹사이트에 연결합니다.

<https://www.pfu.ricoh.com/sp/d/>

3 "인터넷에 액세스할 수 없는 컴퓨터에 설치하려면 여기를 클릭하십시오."에서 "여기"를 클릭합니다.

RICOH
imagine. change.

Global

RICOH SP Series 소프트웨어 다운로드



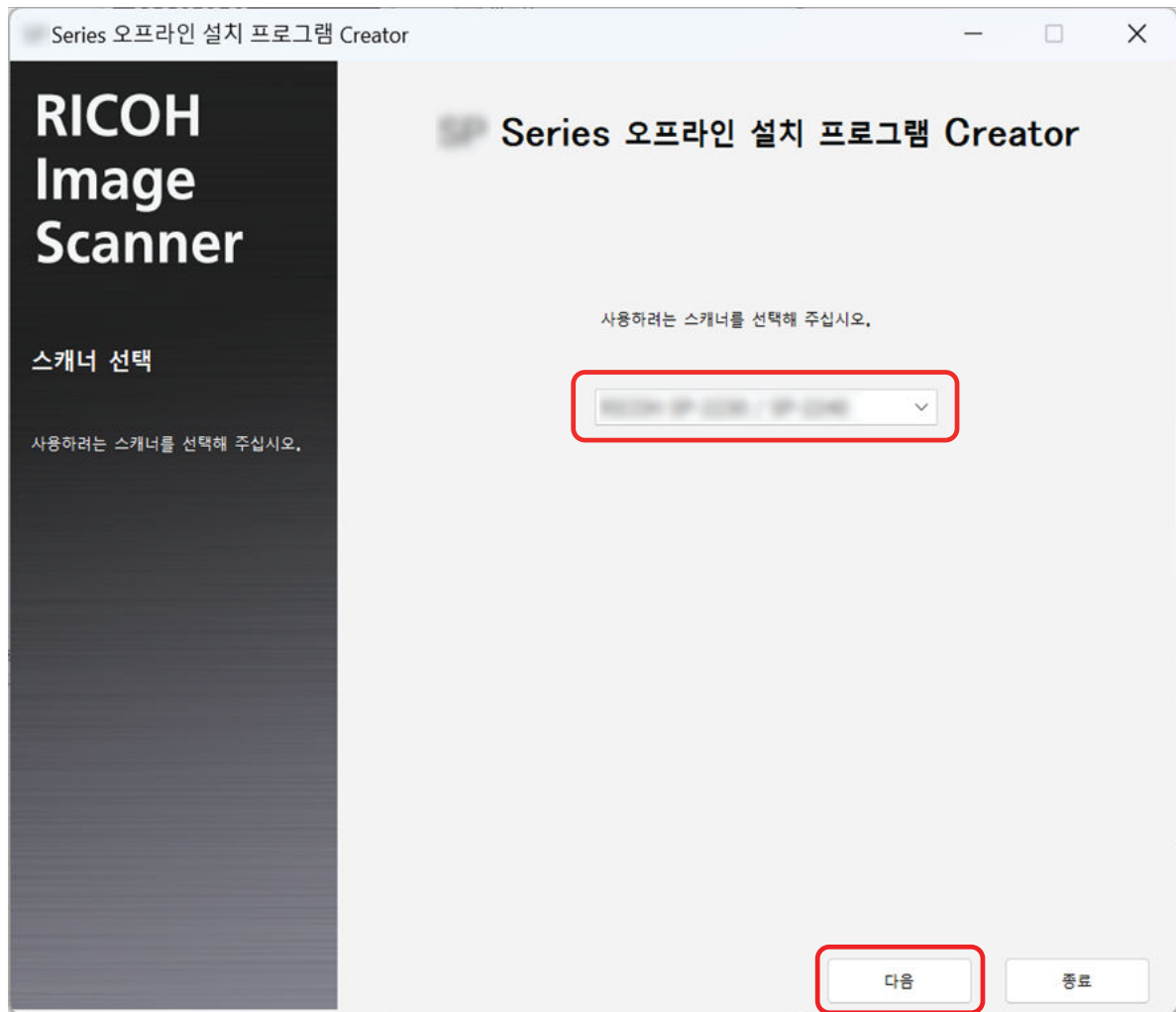
4 설치 프로세스를 설명하는 창에서 "오프라인 설치 프로그램 Creator"를 클릭합니다.

5 라이선스 계약 창에서 내용을 확인한 후 [동의 및 다운로드] 버튼을 클릭합니다.

오프라인 인스톨러 생성기 다운로드가 시작됩니다.

6 다운로드한 오프라인 설치 프로그램 생성기 [Offline Installer Creator SP Series.exe]를 더블 클릭합니다.

7 모델 선택 창이 나타나면 사용할 스캐너 모델을 선택한 후 [다음] 버튼을 클릭합니다.



8 [설치 (권장)] 또는 [설치 (사용자 지정)] 중 하나를 선택합니다.

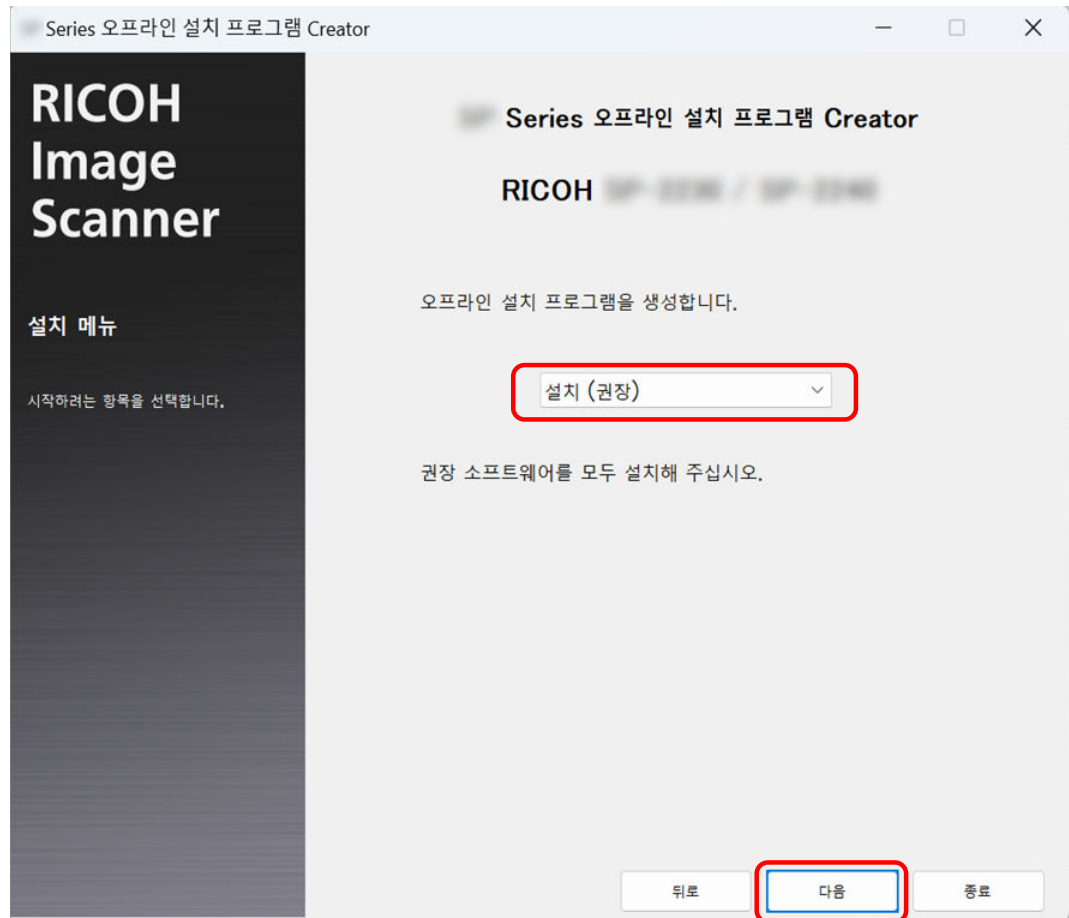
여기서 선택한 내용에 따라 최신 소프트웨어가 포함된 오프라인 인스톨러(ISO 파일)가 생성됩니다.

- 설치 (권장)

다음 소프트웨어가 설치되어 있습니다:

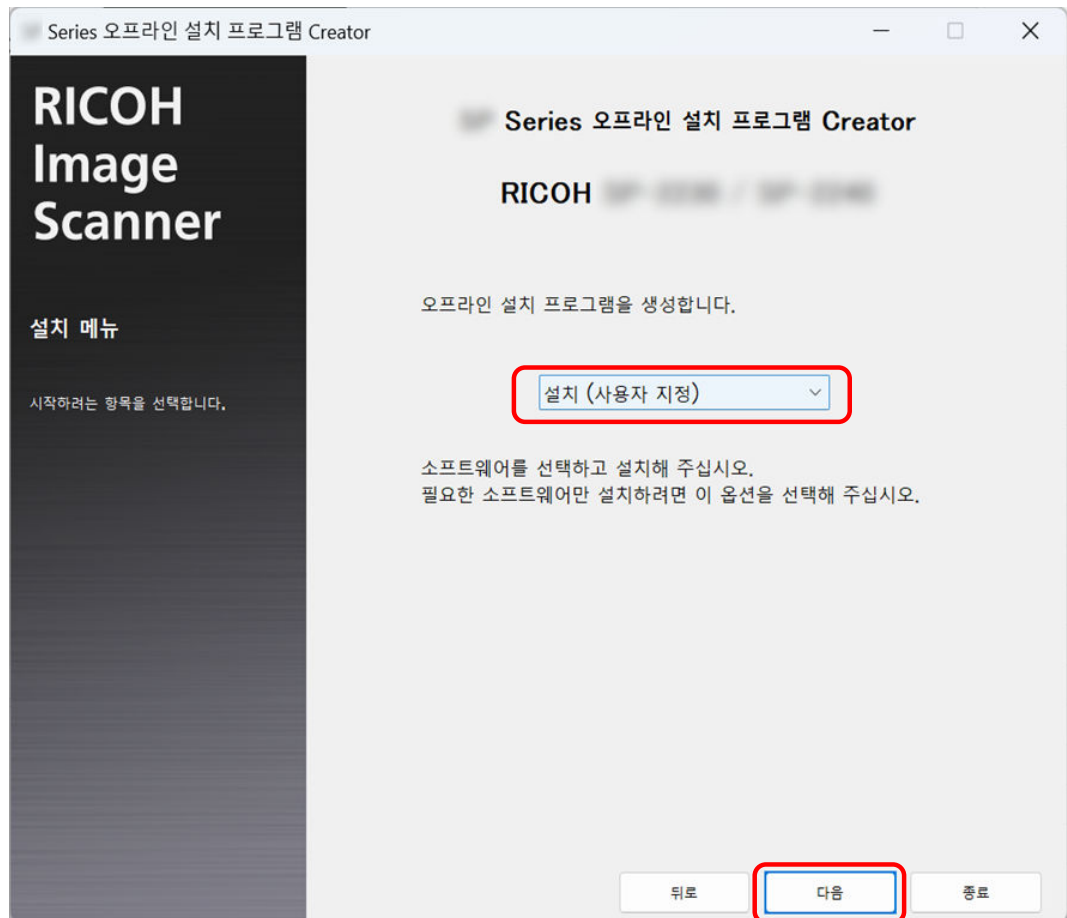
- PaperStream IP (TWAIN) SP Series
다음 소프트웨어가 동시에 설치됩니다.
 - Software Operation Panel
 - Error Recovery Guide
- PaperStream Capture
- PaperStream ClickScan
- Error Recovery Guide (매뉴얼)
- SP Series Online Update
- 매뉴얼(안전 주의사항, 조작자 가이드)

- a [설치 (권장)]을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭하십시오.



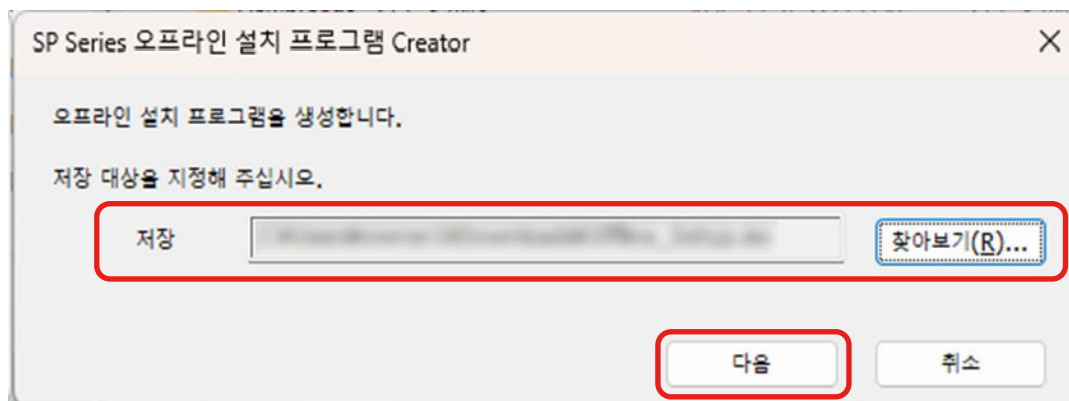
- 설치 (사용자 지정)
필요한 소프트웨어를 선택합니다.

- a [설치 (사용자 지정)]을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.

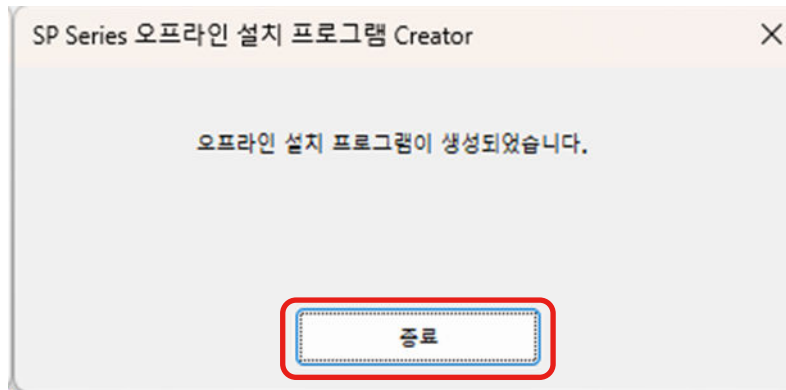


- b 설치할 소프트웨어의 확인란을 선택하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.

9 ISO 파일을 저장할 위치를 지정하고 [다음] 버튼을 클릭합니다.



10 [닫기] 버튼을 클릭합니다.

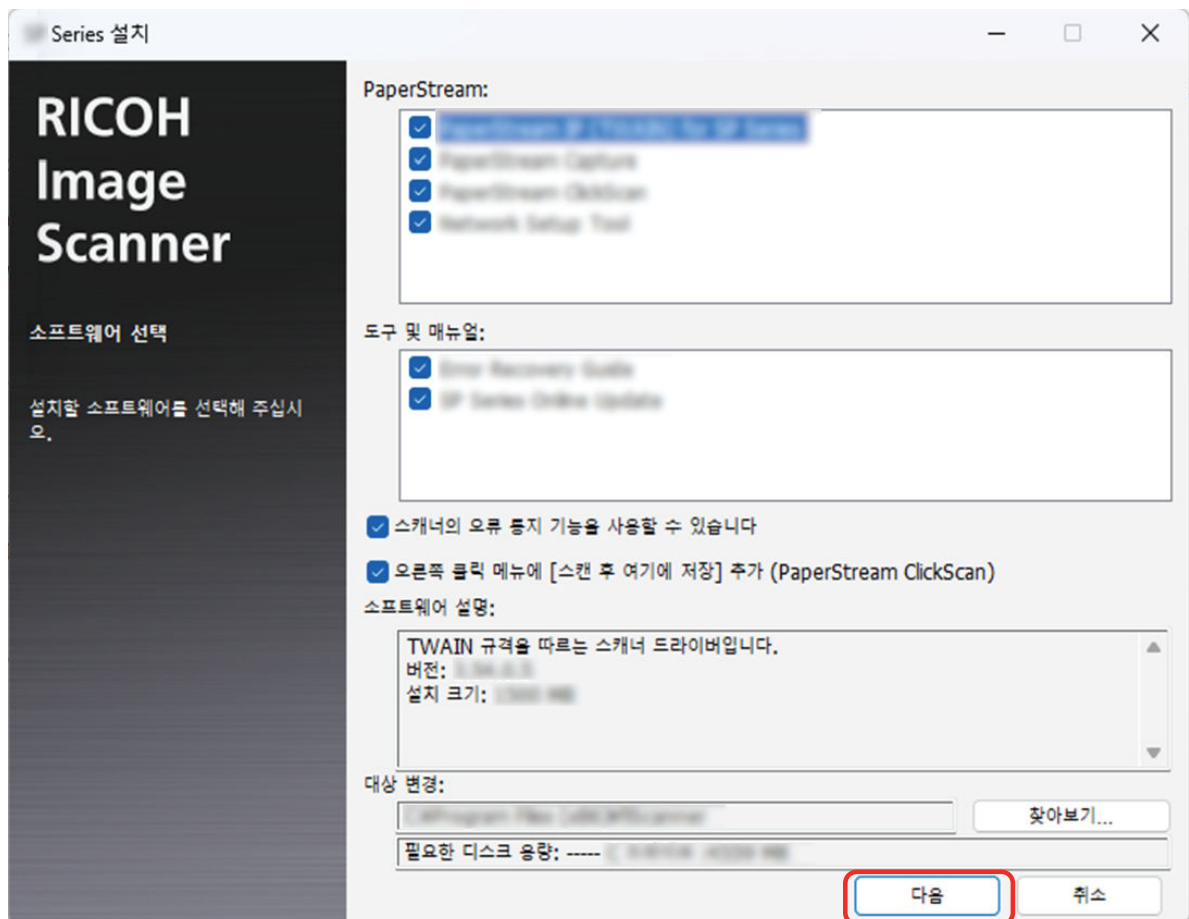


11 생성한 ISO 파일을 스캐너에 연결할 컴퓨터에 저장하세요.

12 저장된 ISO 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 [마운트]를 클릭합니다.

13 표시된 폴더에서 [Setup.exe]를 더블클릭합니다.

14 [다음] 버튼을 클릭합니다.



15 창에 표시된 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.

스캐너 작동 방법

이 단원에서는 스캐너 작동 방법을 설명합니다.

전원 켜기/끄기

스캐너의 전원 켜기/끄기 방법은 다음 중 어느 하나로 지정할 수 있습니다.

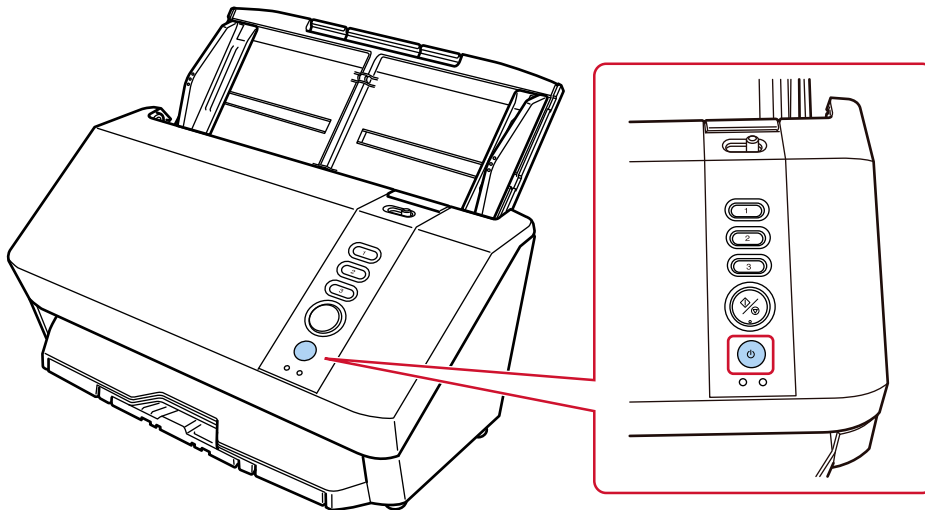
- 스캐너의 전원 버튼 누름

➔ [스캐너 전원 켜기/끄기 방법\[자동전원 제어\] \(178 페이지 \)](#)

이 섹션에서는 스캐너가 전원 버튼을 눌러 켜지거나 꺼지도록 구성되어 있다고 가정하여 스캐너 작동을 설명합니다.

전원을 켜는 방법

- 1 스캐너의 전원 버튼을 누릅니다.



스캐너가 켜집니다.

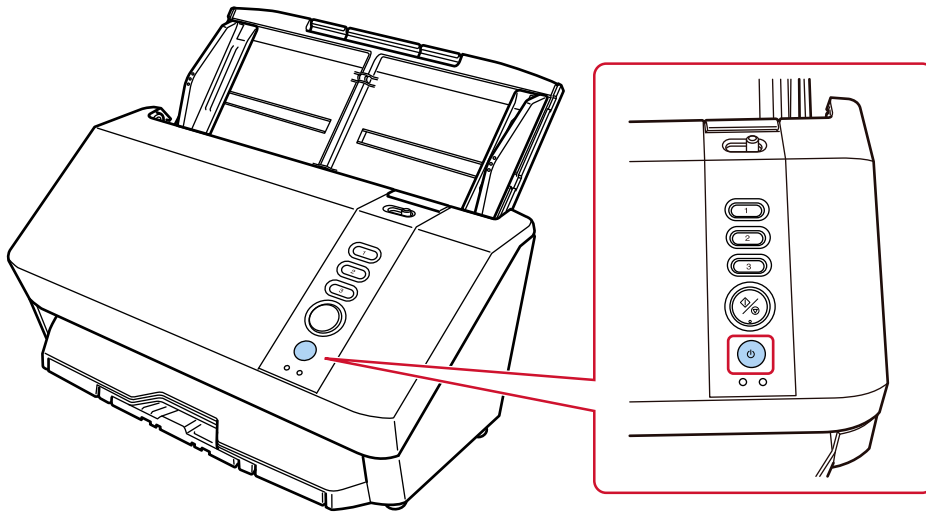
스캐너가 시작되고 스캔할 준비가 됩니다.

시작하기: 전원/확인 표시기 (LED)가 녹색으로 빠르게 깜박입니다(0.5초 켜짐, 0.5초 꺼짐).

스캔 준비 완료: 전원/확인 표시기 (LED)가 녹색으로 켜집니다.

전원을 끄는 방법

- 1 스캐너의 전원 버튼을 2초 이상 누릅니다.



스캐너가 꺼져 있습니다.

절전 모드로 전환 및 나오기

특정 기간 동안 스캐너를 사용하지 않으면 스캐너가 절전 모드로 전환됩니다.

스캐너가 일정한 시간 동안 사용되지 않을 때 절전 모드는 전원 소모력을 낮게 유지합니다.

절전 모드에는 두 가지 유형의 설정이 있습니다.

● 절전

스캐너 전원을 켜고 약 10분 이상(공장 출하 시 설정) 사용하지 않으면 자동으로 절전 모드로 전환됩니다.

스캐너가 절전 모드로 전환되면 전원/확인 표시기 (LED)가 녹색으로 천천히 깜박입니다 (2초 켜짐, 2초 꺼짐).

절전 모드에서 다시 시작하려면, 다음의 어느 하나를 실행해 주십시오.

- ADF 용지 추트(공급 장치)에 문서를 올려 놓습니다.
- 보내기 버튼 또는 스캐너의 스캔/중지 버튼을 누릅니다.
- 스캐너의 전원 버튼을 누릅니다
- 스캐너의 급지 모드 스위치를 슬라이드합니다.
- 이미지 스캔 애플리케이션으로 문서를 스캔합니다
- ADF가 열려 있으면 닫습니다.
- USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다.
- 소프트웨어에서 스캐너에 액세스하여 설정을 변경합니다.

● 자동 종료

특정 기간 동안(공장 출하 시 설정: 20분) 스캐너를 사용하지 않으면 스캐너 전원이 자동으로 꺼집니다.

자동으로 전원이 꺼진 후 전원을 다시 켜려면 전원 버튼을 누릅니다.

➔ [전원을 켜는 방법 \(35 페이지 \)](#)

중요

- 문서가 용지 경로에 남아 있으면 스캐너가 절전 모드로 전환되지 않을 수 있습니다. [용지 걸림이 발생한 경우 \(109 페이지 \)](#)를 참조하여 문서를 제거해 주십시오.
- 사용 중인 이미지 스캔 애플리케이션에 따라 [일정 시간 후 자동으로 전원 끄기] 확인란을 선택하더라도 스캐너 전원이 꺼지지 않을 수 있습니다.
- 이미지 스캔 애플리케이션을 사용하는 동안 스캐너 전원이 자동으로 꺼지면 애플리케이션을 종료한 후 다시 스캐너 전원을 켵니다.

정보

Software Operation Panel에서 다음 설정을 구성할 수 있습니다.

- 스캐너가 절전 모드로 전환되기 전까지의 대기 시간
- 스캐너가 자동으로 꺼지지 않도록 설정하기

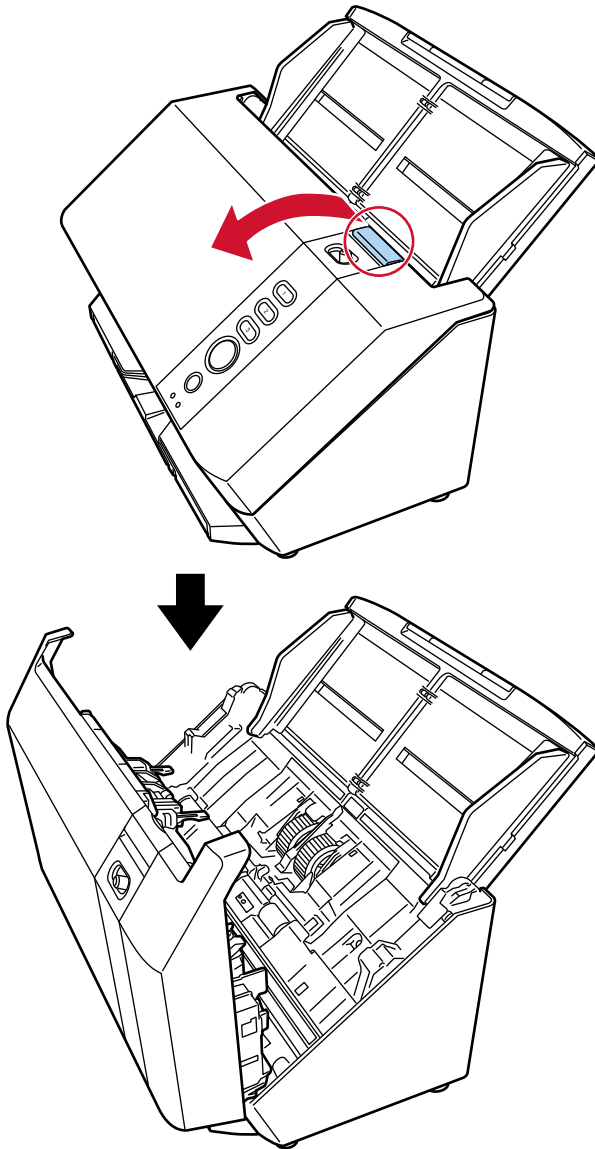
➔ [스캐너가 절전 모드로 전환될 때까지의 대기 시간 \[절전\] \(175 페이지 \)](#)

ADF 열기/닫기

이 장에서는 ADF를 열고 닫는 방법에 대해서 설명합니다.

ADF를 여는 방법

- 1 ADF 용지 쉼트 (공급 장치)에서 모든 문서를 제거합니다.
- 2 ADF를 여는 방향으로 ADF 해제 탭을 당깁니다.

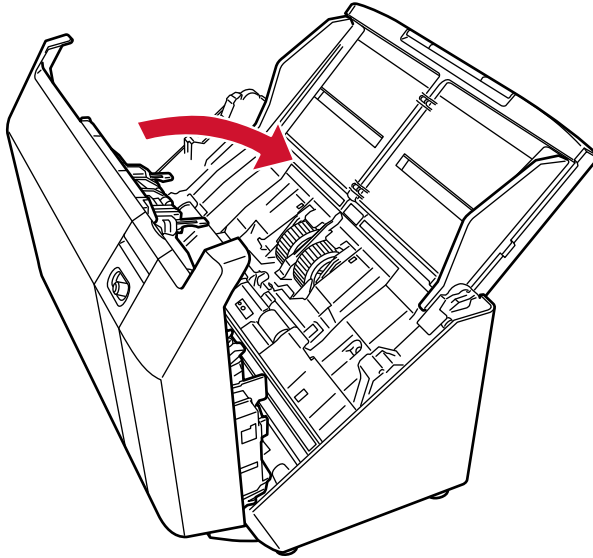


주 의

ADF가 열려 있을 경우 실수로 닫힐 수 있습니다. 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

ADF를 닫는 방법

- 1 ADF 내부에 이물질이 없는지 확인합니다.
- 2 ADF를 닫습니다.
딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 ADF의 중앙을 밀니다.



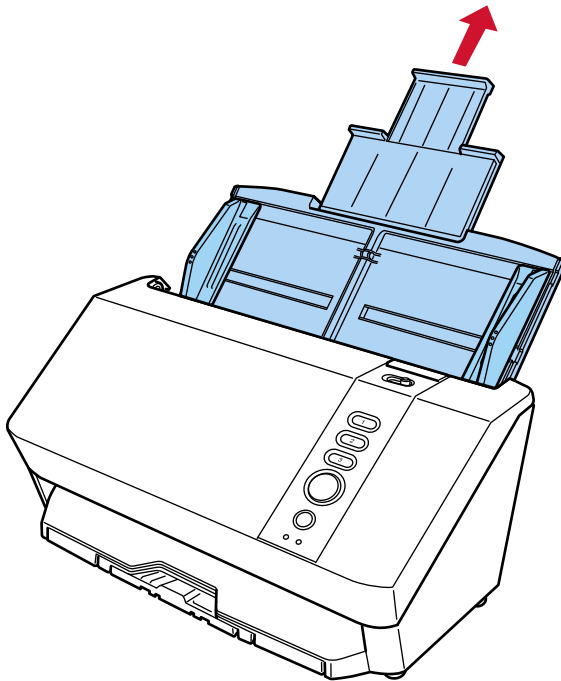
주 의

ADF를 닫을 때에는 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

ADF 용지 쉼트 (공급 장치) 설정

스캔이 시작되면 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 적재된 문서는 ADF에 한 장씩 스캐너에 급지됩니다. 상대적으로 긴 문서(예: A4 크기 문서)를 스캔할 경우 문서가 똑바르게 유지되어 원활하게 급지되도록 다음에서 설명하는 쉼트 연장대 1과 2를 사용합니다.

- 1 쉼트 연장대 1과 쉼트 연장대 2를 잡아당길 경우 ADF 용지 쉼트(공급 장치)를 잡으십시오.

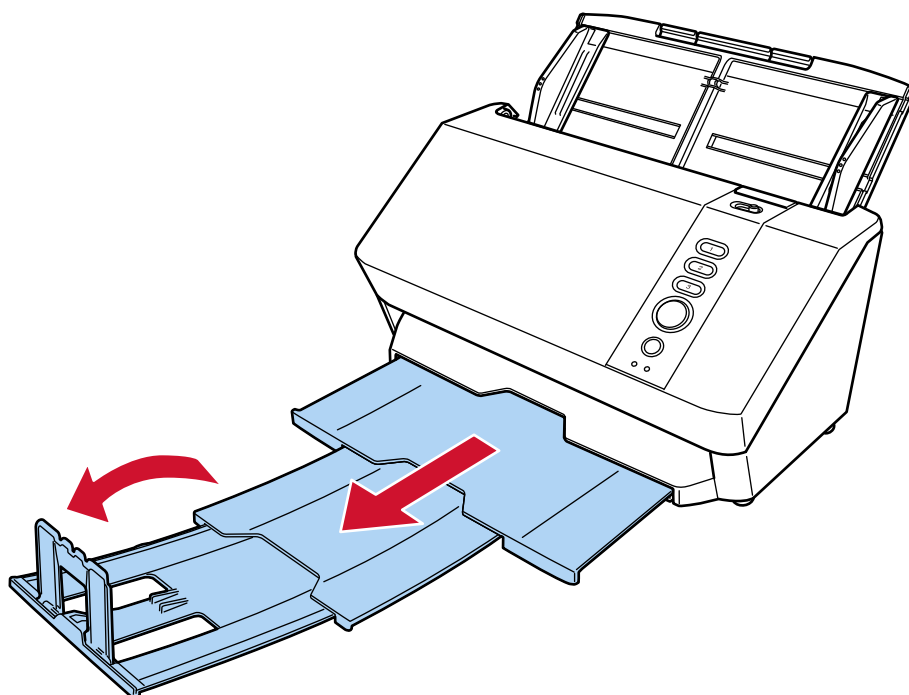


스태커 설정하기

스캔이 중에 ADF 용지 추트(공급 장치)에 올려놓은 문서는 한 장씩 스태커로 배출됩니다.

상대적으로 긴 문서(예: A4 크기 문서)를 스캔할 경우 다음 설명처럼 스태커, 스태커 연장대 1과 스태커 연장대 2, 스태커 스톱퍼를 사용하면 문서가 똑바르게 유지되어 원활하게 급지됩니다.

- 1 스태커, 스태커 연장대 1, 스태커 연장대 2를 사용자 쪽으로 당긴 다음 스태커 스톱퍼를 들어 올립니다.



중요

- 스태커 스톱퍼를 90도 이상 들어 올리지 마십시오. 파손될 수 있습니다.
- 209 g/m² (56파운드) 보다 두꺼운 문서를 스캔할 때는 스태커를 당겨서 빼내지 마십시오. 두꺼운 문서는 스태커에 끼어 이미지가 왜곡될 수 있습니다.

정보

배출된 문서가 깔끔하게 쌓이지 않을 경우, 문서와 스태커 스톱퍼 사이의 간격을 약 10 mm로 줄이면 더 깔끔하게 정렬하는 데 도움이 됩니다.

기본 스캔 수행 방법

이 단원에서는 기본 스캔 수행 방법을 설명합니다.

스캐너에 연결된 컴퓨터에서 또는 스캐너의 버튼을 눌러 이미지 스캔 애플리케이션을 시작한 다음 문서를 스캔합니다.

- 컴퓨터를 사용하여 스캔하기

➔ [이미지 스캔 애플리케이션에서 스캔 시작하기 \(43 페이지 \)](#)

- 스캐너의 스캔/중지 버튼 또는 보내기 버튼을 눌러 스캔을 수행합니다.

➔ [스캐너의 버튼을 눌러 이미지 스캔 애플리케이션 시작 및 스캔 수행하기 \(44 페이지 \)](#)

관련 소프트웨어: Windows의 스캐너 속성 창(이벤트)

이미지 스캔 애플리케이션에서 스캔 시작하기

이 단원에서는 컴퓨터의 이미지 스캔 애플리케이션을 사용하여 스캔을 수행하는 기본 절차를 설명합니다. 이 경우, 스캐너 드라이버를 지원하는 이미지 스캔 애플리케이션과 스캐너 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다.

- 스캐너 드라이버
 - PaperStream IP 드라이버
- 이미지 스캔 애플리케이션
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture

➔ [변들 소프트웨어의 개요 \(23 페이지\)](#)

스캔 절차, 작동 및 스캔 설정 항목은 스캐너 드라이버와 이미지 스캔 애플리케이션에 따라 약간 다릅니다. 보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말과 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움말을 참조해 주십시오.

1 스캐너 전원을 켭니다.

➔ [전원을 켜는 방법 \(35 페이지\)](#)

2 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다.

USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다.

3 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 문서를 올려 놓습니다.

➔ [문서를 올려놓는 방법 \(51 페이지\)](#)

4 이미지 스캔 애플리케이션을 시작합니다.

5 스캔에 사용할 스캐너 드라이버를 선택합니다.

일부 이미지 스캔 애플리케이션에서는 스캐너 드라이버의 선택이 필요 없을 수 있습니다.

6 스캔에 사용할 스캐너를 선택합니다.

스캐너 이름은 스캐너 드라이버 유형과 스캐너 연결 방식에 따라 다릅니다. 보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

일부 이미지 스캔 애플리케이션에서는 스캐너를 선택하지 않아도 될 수 있습니다.

7 스캐너 드라이버 설정 창에서 스캔 설정을 구성합니다.

일부 이미지 스캔 애플리케이션에서는 스캐너 드라이버 설정 창이 표시되지 않을 수 있습니다.

8 이미지 스캔 애플리케이션으로 문서를 스캔합니다.

중요

다음 작업 중 하나라도 수행하지 마십시오.
수행하면 스캔이 중지됩니다.

- USB 케이블 분리
- Windows에서 로그아웃하기

스캐너의 버튼을 눌러 이미지 스캔 애플리케이션 시작 및 스캔 수행하기

이 섹션에서는 컴퓨터에서 이미지 스캔 애플리케이션을 시작하고 스캐너의 버튼을 눌러 스캔을 수행할 때 필요한 사전 설정과 스캔 절차에 대해 설명합니다.

이 경우, 스캐너 드라이버를 지원하는 이미지 스캔 애플리케이션과 스캐너 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다.

- 스캐너 드라이버
 - PaperStream IP 드라이버
- 이미지 스캔 애플리케이션
 - PaperStream Capture

➔ [번들 소프트웨어의 개요 \(23 페이지\)](#)

정보

- PaperStream Capture 이 설치되어 있는 경우 PaperStream Capture 시작 시 PaperStream Capture 에 구성된 버튼 설정이 스캐너의 버튼에 할당됩니다.
- PaperStream ClickScan 및 PaperStream Capture가 설치된 경우 스캐너의 스캔/중지 버튼을 누르면 시작하는 이미지 스캔 애플리케이션은 PaperStream ClickScan이 작업 표시줄에 있는지 여부에 따라 다릅니다.
 - 작업 표시줄에 있는 경우
PaperStream ClickScan 가 시작됩니다.
 - 작업 표시줄에 없는 경우
PaperStream Capture 가 시작됩니다.
- 스캐너 버튼에 할당된 이미지 스캔 애플리케이션을 PaperStream Capture 에서 다른 애플리케이션으로 변경하면 새로 할당된 이미지 스캔 애플리케이션이 시작됩니다.
PaperStream Capture가 스캐너를 점유하도록 설정된 경우 이 기능을 비활성화하도록 설정을 변경하세요.

1 스캐너 전원을 켭니다.

➔ [전원을 켜는 방법 \(35 페이지\)](#)

2 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다.

USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다.

3 이미지 스캔 애플리케이션에서 스캔 설정을 구성합니다.

➔ [이미지 스캔 애플리케이션에서 스캔 시작하기 \(43 페이지\)](#)

4 컴퓨터에서 스캐너의 버튼을 누르면 실행될 이미지 스캔 애플리케이션을 지정하십시오.

Windows의 [장치 및 프린터] 설정 창을 표시하고 스캐너의 [스캔 속성]에서 버튼을 설정합니다.

➔ [Windows의 스캐너 속성에서 버튼 설정 구성하기 \(46 페이지\)](#)

5 필요한 경우 이미지 스캔 애플리케이션에서 설정을 구성하여 시작합니다.

일부 이미지 스캔 애플리케이션의 경우 이미지 스캔 애플리케이션에서 설정이 필요할 수 있습니다.

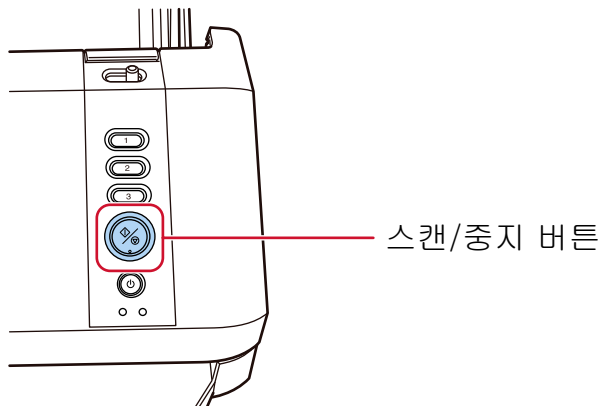
보다 자세한 내용은 시작할 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움말을 참조해 주십시오.

6 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 문서를 올려 놓습니다.

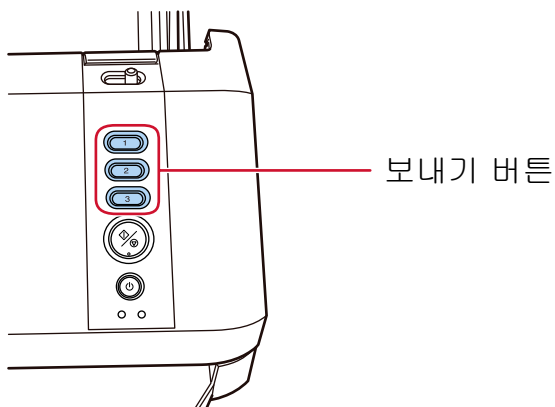
➔ [문서를 올려놓는 방법 \(51 페이지\)](#)

7 스캔을 시작하려면 스캐너의 버튼을 누릅니다.

- 1단계 4에서 [Scan Button]에 이미지 스캔 애플리케이션이 지정된 경우 스캐너의 스캔/중지 버튼을 누릅니다.



- 이미지 스캔 애플리케이션이 단계 4에서 [Send to 01]부터 [Send to 03]까지의 버튼 중 하나에 지정된 경우 스캐너의 버튼을 누릅니다.



해당 버튼에 지정된 이미지 스캔 애플리케이션이 실행됩니다.

8 필요한 경우 이미지 스캔 애플리케이션으로 문서를 스캔합니다.

중요

다음 작업 중 하나라도 수행하지 마십시오.
수행하면 스캔이 중지됩니다.

- USB 케이블 분리
- Windows에서 로그아웃하기

Windows의 스캐너 속성에서 버튼 설정 구성하기

스캔을 시작하는 스캐너의 버튼을 설정합니다.

스캐너 버튼을 누를 때 이미지 스캔 애플리케이션이 시작할 수 있도록 컴퓨터 버튼에 이미지 스캔 애플리케이션을 지정합니다.

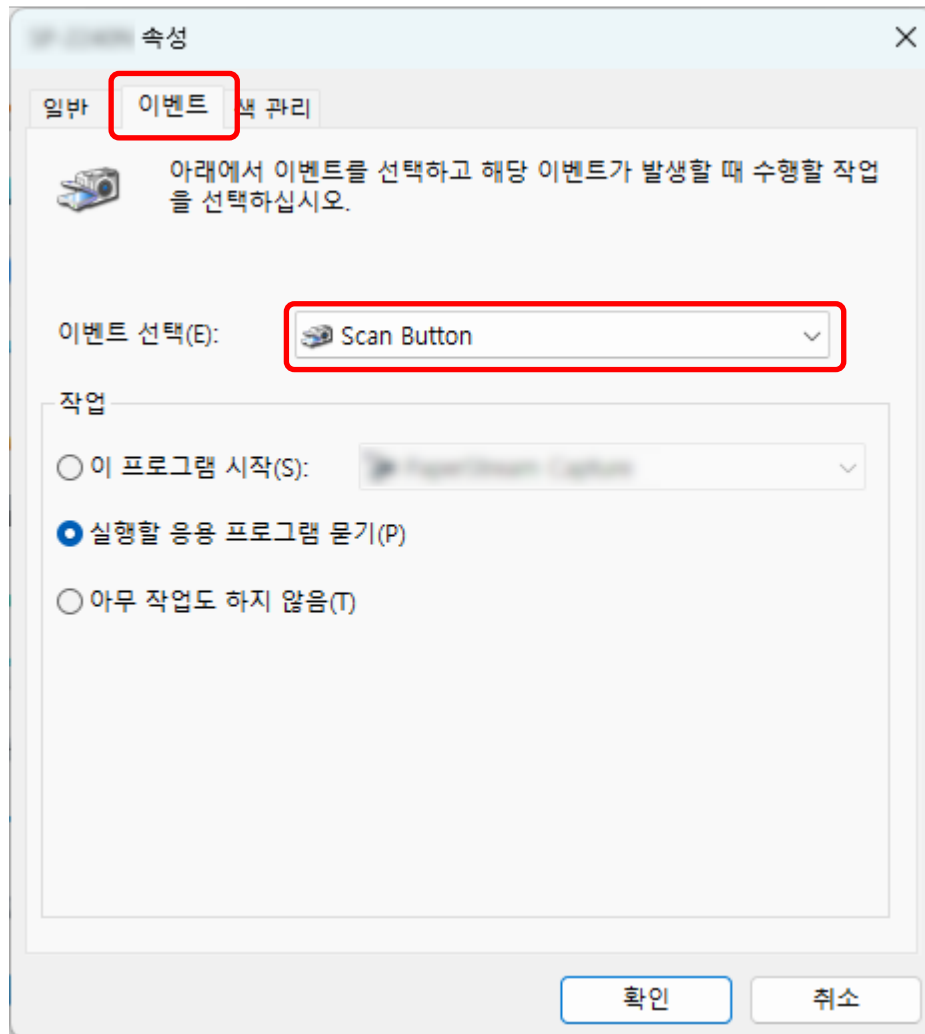
중요

PaperStream ClickScan 이 작업 표시줄에 있으면 스캐너의 속성 창이 표시되지 않습니다. 버튼 설정도 활성화되지 않습니다.

스캐너의 속성 창을 보고 버튼 설정을 활성화하려면 를 닫고 PaperStream ClickScan를 종료합니다.

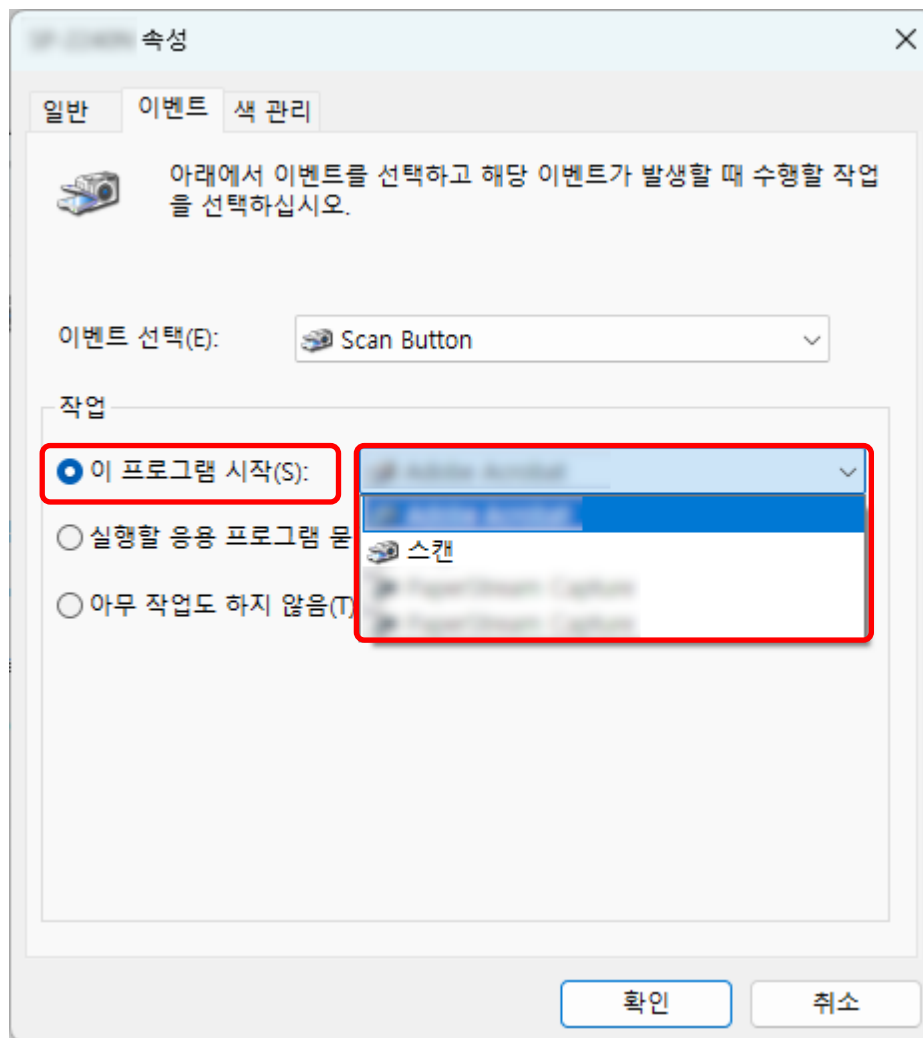
- 1 스캐너 전원을 켭니다.
➔ [전원을 켜는 방법 \(35 페이지 \)](#)
- 2 스캐너와 컴퓨터가 USB 케이블을 통해 연결되어 있는지 확인해 주십시오.
- 3 Windows에서 [설정]을 표시합니다.
- 4 Bluetooth 및 장치를 클릭합니다.
- 5 [프린터 및 스캐너]를 클릭합니다.
- 6 [SP-2240] 또는 [SP-2230]을 클릭합니다.
- 7 스캐너 속성을 클릭합니다.
[스캐너 및 카메라] 창이 표시됩니다.
- 8 스캐너 아이콘을 클릭하고 [속성] 버튼을 클릭합니다.
- 9 [이벤트] 탭에서 [이벤트 선택] 드롭다운 목록에서 구성하려는 버튼을 선택합니다.
 - [Scan Button]
스캐너의 스캔/중지 버튼에 대한 동작을 구성합니다.
 - [Send to 01] ~ [Send to 03]

스캐너의 보내기 버튼에 대한 동작을 구성합니다.



10 버튼을 누르면 실행될 이미지 스캔 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.

[이 프로그램 시작]을 클릭하고 프로그램 목록에서 이미지 스캔 애플리케이션을 선택합니다.



버튼 여러 개를 설정하려면 9~10단계를 반복합니다.

11 [확인] 버튼을 클릭합니다.

문서를 올려놓는 방법

이 단원에서는 스캐너에 문서를 올려놓는 방법을 설명합니다.

문서 올려놓기

이 단원에서는 일반 용지의 문서를 올려놓는 방법을 설명합니다.

준비

1 문서를 확인합니다.

- a 스캐너로 스캔할 수 있는 용지 크기와 품질을 확인합니다.

➔ [스캔할 문서 \(53 페이지\)](#)

- b 올려놓을 문서의 너비가 같은지 여부를 확인합니다.

문서 너비가 같은지 여부에 따라 문서를 올려놓는 방법이 다릅니다.

문서 너비가 다른 경우에는 [혼합 배치 스캔 조건 \(63 페이지\)](#) 또는 [너비가 다른 문서 스캔하기 \(72 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.

- c 용지 매수를 확인합니다.

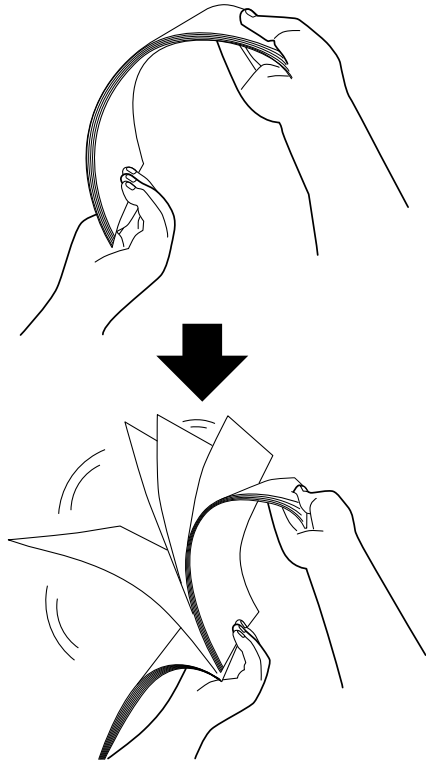
최대 80매까지 올려놓을 수 있습니다(용지 무게 80g/m², 문서 더미 두께 2mm).

➔ [적재량 \(58 페이지\)](#)

2 문서를 펼칩니다.

- a 문서 더미를 잡습니다. 문서 더미는 8 mm 이하여야 합니다.

b 문서의 양끝을 잡아 몇 번 펼칩니다.



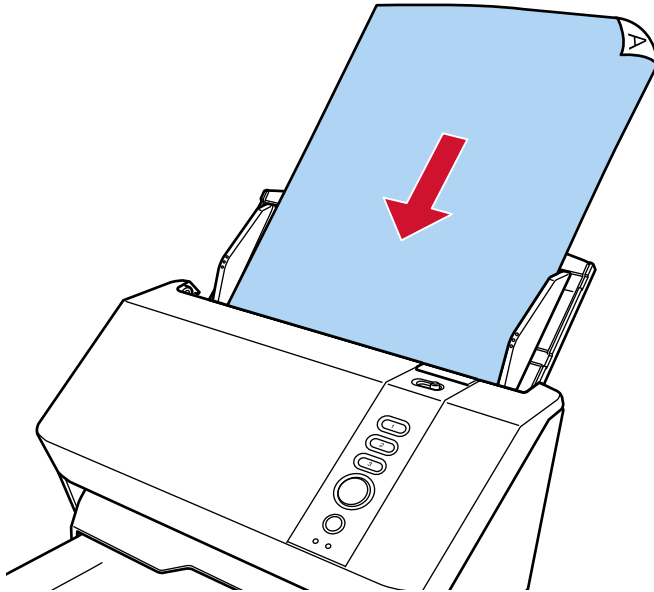
c 같은 방법으로 문서를 90도 회전시켜 펼칩니다.

d 모든 문서에서 순서 a ~ c 을 실행합니다.

e 문서의 상단을 정렬합니다.

문서를 올려놓는 방법

- 1 문서 길이에 맞게 쉼트 연장대를 잡아 당깁니다.
→ ADF 용지 쉼트 (공급 장치) 설정 (40 페이지)
- 2 문서 길이에 맞게 스택커를 조정합니다.
→ 스택커 설정하기 (41 페이지)
- 3 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 인쇄면이 아래로 향하도록 문서를 올려놓습니다.

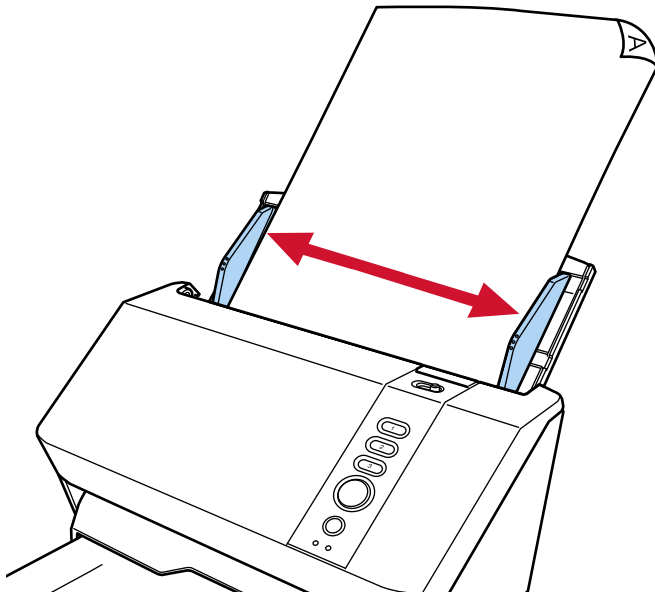


중요

- 모든 용지에 있는 클립 및 스테이플을 제거합니다.
- 문서가 스캐너에 금지되지 않거나 문서가 겹쳐서 금지되면 문서 수를 줄여 주십시오.

- 4 문서의 너비에 맞춰 사이드 가이드를 조절합니다.
사이드 가이드와 문서 사이의 공간이 생기지 않도록 사이드 가이드를 이동합니다.

사이드 가이드와 문서 사이에 공간이 있으면 문서가 비스듬히 급지될 수 있습니다.



스캔할 문서

용지 크기

스캔 가능한 용지 크기는 다음과 같습니다.

최대 크기(너비 × 길이) (*1)	● A4(세로)(210 × 297mm) ● 리갈(세로)(8.5 × 14인치) ● 긴 페이지 문서(*2)(215.9 × 863 mm, 215.9 × 6,096 mm)
최소 크기(너비 × 길이)	● 50.8 × 50.8mm

*1:ADF 용지 쉼트 (공급 장치)의 사이드 가이드 조절기를 조작하여 최대 240 mm (9.4 in.) 너비까지 문서를 적재할 수 있습니다.

➔ [너비가 220 mm ~ 240 mm인 문서 스캔하기 \(74 페이지\)](#)

*2:스캐너 드라이버나 이미지 스캔 애플리케이션의 스캔 설정에 따라 스캔을 수행하는 데 메모리가 부족할 수 있습니다.

해상도를 200 dpi 이하로 설정한 경우 긴 페이지 스캔은 최대 길이가 6,096 mm인 문서까지 지원합니다.

문서 크기에 따라 해상도를 다음 dpi 값으로 설정해야 합니다.

- 863.6 mm를 초과하지만 2,700 mm를 초과하지 않는 길이
600 dpi 이하
- 2,700 mm를 초과하지만 4,064 mm를 초과하지 않는 길이
400 dpi 이하
- 4,064 mm를 초과하지만 5,461 mm를 초과하지 않는 길이
300 dpi 이하
- 5,461 mm를 초과하지만 6,096 mm를 초과하지 않는 길이
200 dpi 이하

문서 유형

문서 유형(용지 유형)은 다음과 같습니다.

- 고급지
- 중급지
- PPC 용지 (재활용)
- 플라스틱 카드

위 유형 이외의 문서를 스캔하는 경우 먼저 같은 유형의 문서(용지)로 테스트를 수행한 후 스캔할 수 있는지 확인합니다.

용지 무게 (두께)

다음과 같은 용지 무게(두께)의 문서를 스캔할 수 있습니다.

- 27~413 g/m²
- A8 크기의 경우 128~209 g/m²
- 플라스틱 카드의 경우 1.4 mm 이하(엠보싱 카드 허용(ISO7810 ID-1 유형 준수))

성공적으로 스캔할 수 없는 문서

다음 유형의 문서는 성공적으로 스캔되지 않을 수 있습니다.

- 두께가 일정하지 않은 문서 (예. 봉투 또는 첨부된 종이가 있는 문서)
- 주름지거나 구겨진 문서
- 접히거나 찢어진 문서
- 투사지
- 코팅 용지
- 카본 용지
- 감광성 용지
- 구멍 뚫린 용지
- 정사각형 또는 직사각형이 아닌 문서
- 매우 얇은 용지
- 사진 (사진 용지)

정보

성공적으로 스캔되지 않을 수도 있는 문서는 (캐리어) 시트를 사용하여 스캔할 수 있습니다.
주름지거나 구겨지거나 접힌 문서도 문서의 주름, 구김 또는 접힌 부분을 펴면 스캔할 수 있습니다.

스캔하면 안 되는 문서

다음 유형의 문서를 스캔하면 안 됩니다.

- 클립 또는 스테이플로 철 된 문서
- 잉크가 마르지 않은 문서
- 50.8 × 50.8mm보다 작은 문서
- 240 mm보다 넓은 문서
- 섬유, 금속 박편 및 OHP 필름과 같은 종이/플라스틱 카드 이외의 문서
- 손상되면 안 되는 인증서 및 현금 상품권과 같은 중요한 문서

중요

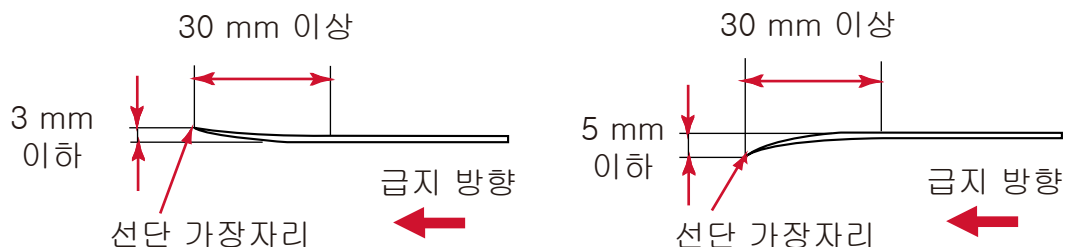
카본리스 용지에는 브레이크 롤러와 같은 롤러를 손상시킬 수 있는 화학 물질이 포함되어 있으므로 스캐너가 고장날 수 있습니다.

문서 및 플라스틱 카드에 대한 참고 사항

● 문서에 대한 참고 사항

스캔할 문서에 따라 다음 사항을 주의해 주십시오.

- 카본레스 용지에는 브레이크 롤러와 같은 롤러를 손상시킬 수 있는 화학 물질이 함유되어 있으므로 다음에 주의해 주십시오.
 - 청소
용지 걸림이 자주 발생하면 브레이크 롤러와 피크 롤러를 청소합니다.
➔ [평상시의 관리 \(87 페이지\)](#)
 - 소모부품 교환
브레이크 롤러와 피크 롤러의 수명이 고급지를 스캔하는 경우에 비해 빨리 줄어들 수 있습니다.
- 중급지를 스캔할 경우 브레이크 롤러와 피크 롤러의 수명이 고급지 스캔과 비교 시 단축될 수 있습니다.
- 스캔 중에 문서의 사진/포스트 잇이 브레이크 롤러와 피크 롤러에 접촉하면 이들 부품이 손상될 수 있습니다.
- 사진과 같이 광택이 있는 용지를 스캔하면 문서 표면이 손상될 수도 있습니다.
손상되기 쉬운 문서의 경우 별매품인 (캐리어) 시트를 사용해 주십시오.
- 광택이 있는 용지를 스캔할 때에는 LED의 빛이 밝게 반영됩니다.
- 반투명한 문서를 스캔하는 경우 블리드 스루를 방지하기 위해 스캐너 드라이버에서 [밝기]를 더 높게 설정합니다.
- 연필로 쓴 문서를 스캔하면 문서에 검은색 자국이 남아 급지 오류가 발생할 수 있습니다.
롤러를 자주 청소해 주십시오.
➔ [평상시의 관리 \(87 페이지\)](#)
- 문서가 급지되지 않거나 겹쳐서 급지되거나 자주 걸리면 [문제 및 해결 \(120 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.
- 모든 문서의 선단 가장자리는 평평해야 합니다.
문서 선단 가장자리가 다음 범위 이내로 구부러져 있는지 확인합니다.

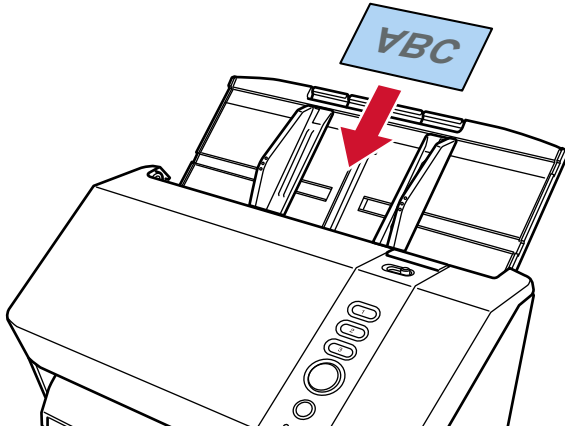


● 플라스틱 카드 참고 사항

플라스틱 카드의 스캐닝에서는 다음을 주의하여 주십시오.

- 다음 사양을 충족하는 카드를 사용하고 스캔하기 전에 카드를 급지할 수 있는지 확인해 주십시오.
 - 유형: ISO7810 ID-1 유형 준수

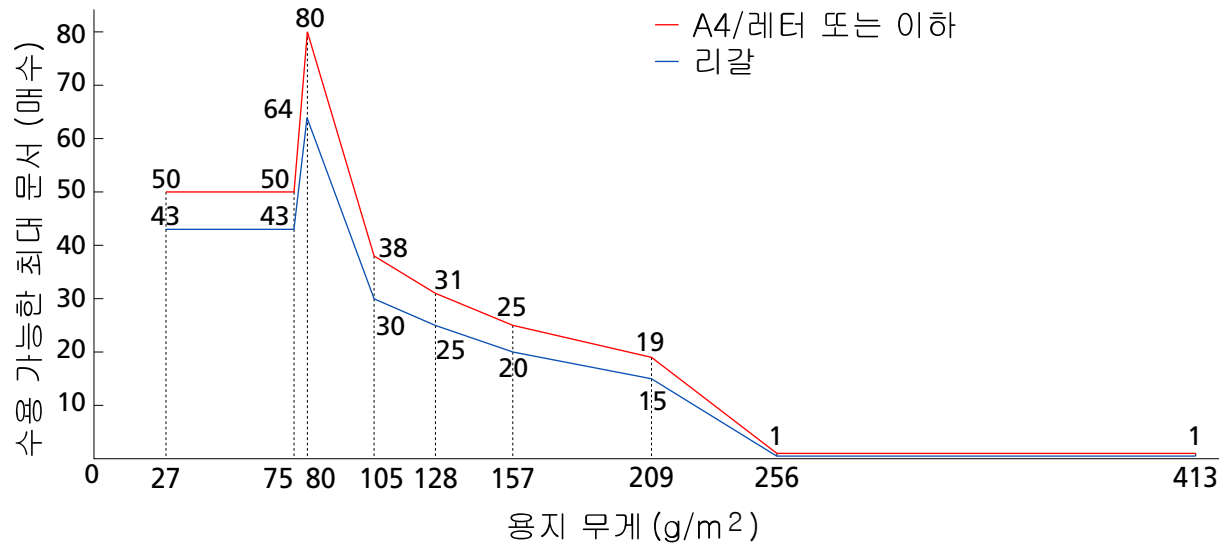
- 크기: 85.6 × 53.98 mm
- 두께: 1.4 mm 이하(엠보싱 카드 허용)
- 재질: PVC (폴리염화비닐) 또는 PVCA (폴리염화초산비닐)
- ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 플라스틱 카드를 한 장씩 넣으십시오.



- ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 인쇄면이 아래로 향하도록 카드를 올려놓는 것이 좋습니다.
- 엠보싱 카드를 스캔할 때는 카드를 ADF 용지 쉼트에 얼굴이 아래로 향하게 하여 수평으로 넣는 것이 좋습니다.
- 단단한 카드는 올바르게 급지되지 않을 수 있습니다.
- 카드 표면이 손자국 (예. 지문) 등으로 지저분한 경우에는 더러움을 닦아 낸 다음 스캔을 실행하여 주십시오.
- 플라스틱 카드와 같은 두꺼운 문서를 스캔하면 항상 문서가 겹친 것으로 잘못 감지됩니다. 이러한 경우 다음 설정 중 하나를 지정하고 다시 스캔해 주십시오.
 - 초음파 센서로 겹치는 문서를 감지하는 설정을 비활성화하세요.
 - 수동 단일 모드로 스캔합니다.

적재량

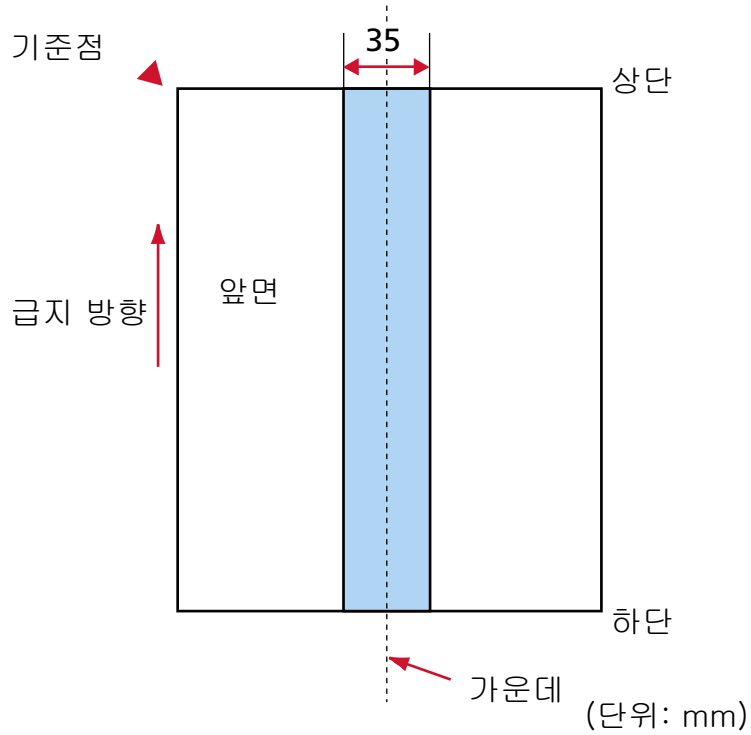
ADF 용지 추트(공급 장치)에 올려 놓을 수 있는 용지 매수는 용지 크기와 용지 무게에 의해 결정됩니다. 다음 그래프를 참조해 주십시오.



대상	g/m ²	lb	kg
변환	27	7.2	23
	75	20	65
	80	21	69
	105	28	90
	128	34	110
	157	42	135
	209	56	180
	256	68	220
	413	110	355

구멍을 뚫어서는 안 되는 영역

아래 그림의 열은 파란색 영역에 구멍을 뚫으면 오류가 발생할 수 있습니다.
위의 조건은 문서가 피크 롤러 사이의 중심점에 적재된 경우에 적용됩니다.



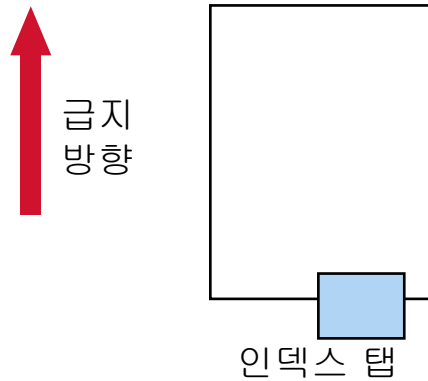
정보

세로 중앙선에서 35 mm 이내의 영역에 구멍이 있으면, 문서를 좌우로 이동하면서 오류를 피할 수 있습니다.

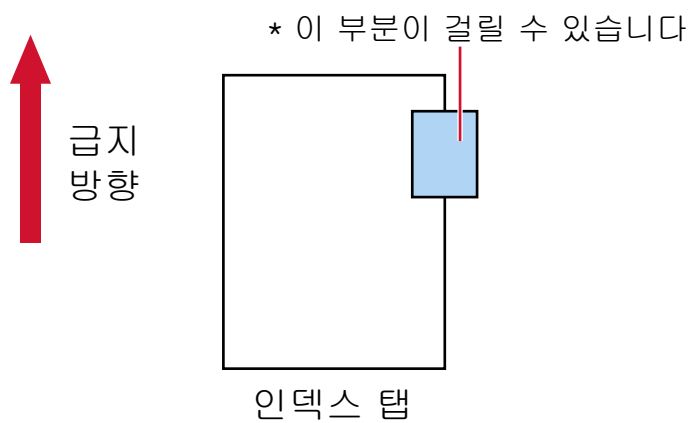
색인 탭으로 문서 넣기

인덱스 탭이 포함된 문서를 스캔하려면 급지 시 걸리지 않는 방법으로 올려놓습니다.

좋은 예



나쁜 예



중요

위의 나쁜 예처럼 스캔하면 급지 중에 표시된 부분이 걸릴 수 있습니다. 이로 인해 용지가 걸리거나 문서가 찢어질 수 있습니다.

겹친 문서를 정확하게 감지하기 위해 필요한 조건(복수 금지)

복수 금지는 용지 두 장 이상이 겹치거나 한꺼번에 금지될 때 발생하는 오류입니다.

초음파 센서 또는 문서 길이 차이에 따라 겹친 문서가 검출됩니다.

문서를 올려놓은 경우, 겹친 문서를 정확하게 감지하려면 다음 조건이 필요합니다.

위의 조건은 문서가 피크 롤러 사이의 중심점에 적재된 경우에 적용됩니다.

초음파 센서를 사용하여 겹친 문서 감지하기

- 용지 무게: 27~413 g/m²
- 문서의 세로 중앙선에서 35 mm 이내의 영역에는 구멍을 뚫을 수 없습니다.
 - ➔ 그림 구멍을 뚫어서는 안 되는 영역 (59 페이지)
- 문서의 세로 중앙선에서 35mm 이내의 영역에 접착제로 다른 문서를 붙이지 마십시오. 그렇게 하면 문서 겹침이 잘못 감지될 수 있습니다.
 - ➔ 그림 구멍을 뚫어서는 안 되는 영역 (59 페이지)

길이 차이를 따라 겹친 문서 감지하기

- ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 길이가 같은 문서를 올려놓습니다.
- 문서 길이가 다른 경우: 1% 이하
- 문서의 세로 중앙선에서 35 mm 이내의 영역에는 구멍을 뚫을 수 없습니다.
 - ➔ 그림 구멍을 뚫어서는 안 되는 영역 (59 페이지)

초음파 센서를 사용하여 길이 차이에 따라 겹친 문서 감지하기

- ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 길이가 같은 문서를 올려놓습니다.
- 용지 무게: 27~413 g/m²
- 문서 길이가 다른 경우: 1% 이하
- 문서의 세로 중앙선에서 35 mm 이내의 영역에는 구멍을 뚫을 수 없습니다.
 - ➔ 그림 구멍을 뚫어서는 안 되는 영역 (59 페이지)
- 문서의 세로 중앙선에서 35mm 이내의 영역에 접착제로 다른 문서를 붙이지 마십시오. 그렇게 하면 문서 겹침이 잘못 감지될 수 있습니다.
 - ➔ 그림 구멍을 뚫어서는 안 되는 영역 (59 페이지)

중요

초음파 센서로 문서 겹침 감지 옵션을 선택하면 플라스틱 카드와 같이 두꺼운 문서를 스캔할 때 문서가 겹친 것으로 잘못 감지될 수 있습니다.

이러한 경우 다음 설정 중 하나를 지정하고 다시 스캔해 주십시오.

- 초음파 센서로 겹치는 문서를 감지하는 설정을 비활성화하세요.
- 수동 단일 모드로 스캔합니다.

정보

- 문서 형태에 따라 겹친 문서 감지 정확도가 저하될 수 있습니다.
 급지 방향으로 문서 위쪽 30mm에서 겹침을 감지할 수 없습니다.
- 길이가 서로 다른 혼합 배치 문서를 스캔하고 겹친 문서를 감지할 때 문서 길이별 감지 방법을 지정하지 마십시오.

혼합 배치 스캔 조건

용지 무게/마찰 계수/크기가 서로 다른 혼합 배치 문서를 스캔하면 다음 조건이 적용됩니다.

먼저 용지 몇 장으로 테스트하여 혼합 배치 문서가 급지될 수 있는지 확인합니다.

스캔에 대한 자세한 내용은 [너비가 다른 문서 스캔하기 \(72 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.

용지 방향

종이섬유의 방향과 급지 방향을 정렬합니다.

용지 무게 (두께)

같은 배치에서 용지 무게가 다른 문서를 스캔할 경우 용지 무게를 다음 허용 범위 내로 유지합니다.

40~209 g/m²

마찰 계수

문서에 같은 제조업체의 동일한 용지 브랜드를 사용하는 것이 좋습니다.

용지 제조업체/브랜드가 서로 다른 문서를 혼합하여 스캔하면 마찰 계수 차이가 증가하여 급지 성능이 영향을 받습니다.

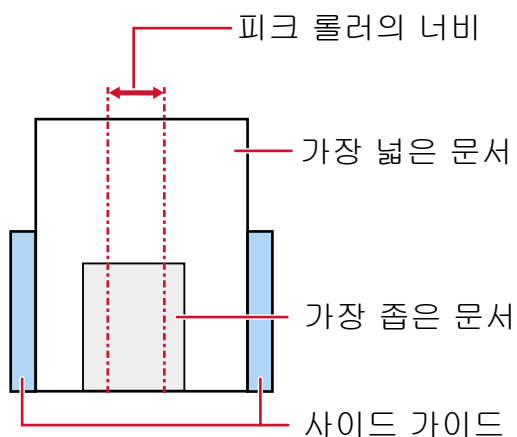
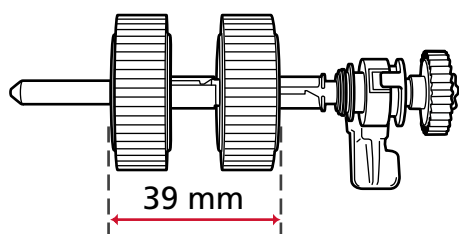
권장되는 마찰 계수는 다음과 같습니다.

0.35 ~ 0.60 (용지 마찰 계수의 참고치)

문서 위치

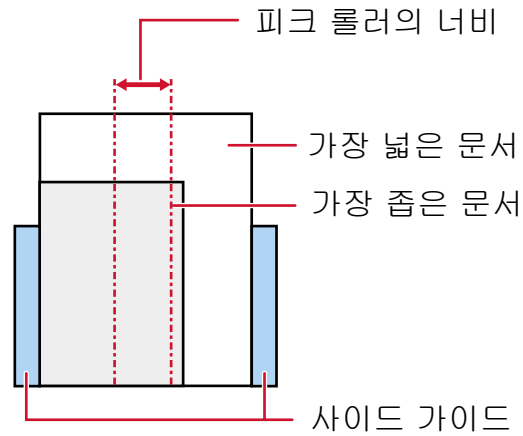
픽크 롤러 너비(너비 약 39 mm)를 덮는 모든 문서를 올려놓습니다.

혼합 배치 스캔 지침은 [용지 크기 \(64 페이지\)](#)의 [혼합 배치에서 기본 용지 크기의 조합 \(65 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.



정보

아래 이미지처럼 한쪽 면을 향해 올려놓더라도 가장 좁은 문서가 피크 롤러 너비를 덮을 때는 문서를 동일한 면에 정렬하여 올려놓습니다. 그렇지 않으면 급지 시 문서가 기울어집니다.

**용지 크기**

크기가 다른 혼합 배치 문서를 스캔할 때 문서가 똑바로 급지되지 않으면 용지 걸림이나 이미지 일부 손실과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

문서가 똑바로 급지되지 않으면 스캔 이미지를 확인하는 것이 좋습니다.

중요

크기가 서로 다른 혼합 배치를 스캔할 경우 사이드 가이드가 모든 용지에 올바르게 맞지 않으므로 문서가 기울어질 수 있습니다.

혼합 배치에서 기본 용지 크기의 조합

혼합 배치 스캐닝의 사용 가능한 범위의 가이드라인은 아래의 테이블을 참조해 주십시오.

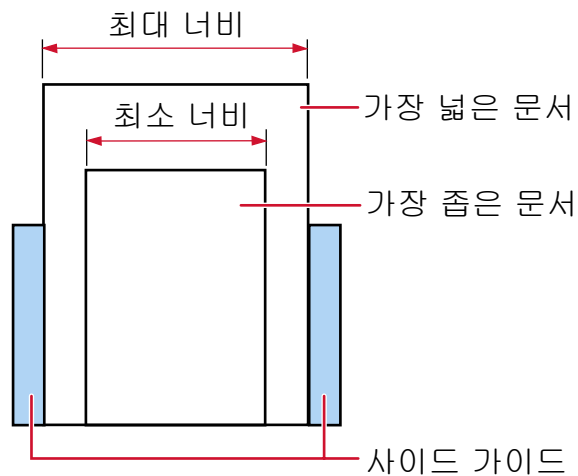
문서 크기 너비 (mm) (*) 1)			최대 크기									
			LTR (P) A3-CS	A4 (P) A5 (L)	B5 (P) B6 (L)	A5 (P) A6 (L)	B6 (P) B7 (L)	A6 (P) A7 (L)	B7 (P) B8 (L)	A7 (P) A8 (L)	B8 (P)	A8 (P)
			216	210	182	149	129	105	91	74.3	64.3	52.5
최소 크기	LTR (P) A3-CS	216										
	A4 (P) A5 (L)	210										
	B5 (P) B6 (L)	182										
	A5 (P) A6 (L)	149										
	B6 (P) B7 (L)	129										
	A6 (P) A7 (L)	105										
	B7 (P) B8 (L)	91										
	A7 (P) A8 (L)	74.3										
	B8 (P)	64.3										
	A8 (P)	52.5										

■ 사용 가능한 범위

LTR: 레터 크기

A3-CS: 캐리어 시트

*1: 다음 그림에서는 사이드 가이드 사이에서 배치 중 가장 넓은 문서와 가장 좁은 문서를 설정하는 방법을 보여줍니다.



중요

같은 배치에 크기가 다른 B8(세로)과 A8(세로) 문서를 혼합할 수 없습니다.

혼용 배치에서 스캔할 수 없는 문서

동일한 배치에서 다음 타입의 문서를 혼용할 수 없습니다.

- 카본레스 용지
- 본드지 용지
- 구멍 뚫린 용지
- 열 용지
- 카본을 뗀 용지
- OHP 필름
- 투사지

페이지 크기 자동 감지 조건

다음 유형의 문서에서는 페이지 크기 감지가 작동하지 않습니다.

- 사각형이 아닌 문서

다음 유형의 문서에서는 페이지 크기 감지가 작동하지 않을 수도 있습니다.

- 얇은 종이 (52 g/m^2 이하)
- 가장자리에 광택이 있는 흰 문서
- 가장자리가 어두운 색 (회색)인 문서

캐리어 시트 사용 조건

● 용지 크기

스캔 가능한 용지 크기는 다음과 같습니다.

- 캐리어 시트(216 × 297mm)
- A3(297 × 420mm)(*1)
- A4(210 × 297mm)
- A5(148 × 210mm)
- A6(105 × 148mm)
- B4(257 × 364mm)(*1)
- B5(182 × 257mm)
- B6(128 × 182 mm)
- 레터(8.5 × 11인치/216 × 279.4mm)
- 더블 레터(11 × 17인치/279.4 × 431.8mm)(*1)
- 사용자 지정 크기
 - 너비
25.4~216mm
 - 길이
25.4~297mm

*1:너비가 216mm보다 넓은 문서의 경우 문서를 반으로 접어 스캔해 주십시오.

● 문서 조건

문서 유형

문서 유형(용지 유형)은 다음과 같습니다.

- 표준 사무 용지
- A4/ 레터 크기보다 큰 문서
- 사진과 같이 쉽게 손상될 수 있는 문서
- 스크랩과 같이 용지 걸림이 발생할 수 있는 문서

용지 무게 (두께)

다음과 같은 용지 무게(두께)의 문서를 스캔할 수 있습니다.

- 최대 209g/m²

반으로 접힌 문서를 스캔할 때 허용되는 용지 무게는 다음과 같습니다:

- 최대 105 g/m²

● 캐리어 시트 사용/보관 시 주의사항

캐리어 시트 사용 시 주의사항

- 한 번에 캐리어 시트를 최대 3개까지 올려놓을 수 있습니다.
- 이미지 스캔 애플리케이션에 따라 캐리어 시트를 사용하여 고해상도로 [양면 페이지 펼치기]를 수행하면 메모리가 부족할 수 있습니다.
이러한 경우 저해상도를 지정하고 다시 스캔해 보십시오.
- 캐리어 시트에 흑백 패턴으로 쓰거나 색칠하거나 얼룩지게 하거나 끝을 자르지 마십시오.
그렇지 않으면 캐리어 시트가 올바르게 인식되지 않을 수 있습니다.
- 캐리어 시트를 뒤집어 올려놓지 마십시오.
그렇지 않으면 용지가 걸리거나 캐리어 시트와 문서 내부가 손상될 수 있습니다.
→ [A4/레터 크기보다 큰 문서 스캔하기 \(81 페이지\)](#)
- 캐리어 시트를 계속 사용하면 표면과 내부에 먼지가 쌓입니다.
스캔 관련 문제가 발생하여 스캔 결과에 영향을 줄 수 있으므로 정기적으로 청소합니다.
→ [\(캐리어\) 시트 청소하기 \(99 페이지\)](#)
문제가 지속되면 캐리어 시트를 교체해 주십시오.
- 캐리어 시트를 접거나 당기지 마십시오.
- 손상된 캐리어 시트를 사용하지 마십시오.
그렇지 않으면 손상되거나 스캐너가 오작동할 수 있습니다.
- 캐리어 시트 가장자리를 손가락으로 밀지 마십시오.
손가락이 절단될 수 있습니다.
- 용지 걸림이 자주 발생하면 캐리어 시트로 스캔하기 전에 PPC 용지(재생지)를 약 50매 급지합니다.
PPC 용지는 빈 용지이거나 인쇄된 용지일 수 있습니다.
- 여러 작은 문서(예: 사진 또는 엽서)를 스캔하기 위해 캐리어 시트에 올려놓으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
한 번에 문서 하나만 캐리어 시트에 올려놓는 것이 좋습니다.
- 캐리어 시트에 소책자(예: 여권)를 넣어 스캔하지 마십시오.
이렇게 하면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 고온 환경에서는 캐리어 시트를 사용하지 마십시오.

캐리어 시트 보관 시 주의사항

- 장시간 캐리어 시트 내부에 문서를 두지 마십시오.
그렇지 않으면 문서 잉크가 캐리어 시트에 전사될 수 있습니다.
- 직사광선이 비치는 곳이나 난방 장치 근처와 같은 고온인 곳에 장시간 캐리어 시트를 놓지 마십시오.
그렇지 않으면 캐리어 시트가 변형될 수 있습니다.
- 변형을 방지하려면 캐리어 시트를 평편한 표면에 놓고 아무 것도 올려놓지 마십시오.

포토 캐리어 시트 사용 조건

● 용지 크기

스캔 가능한 용지 크기는 다음과 같습니다.

- 포토 캐리어 시트(178 × 127mm)
- A6(105 × 148mm)
- 사용자 지정 크기
 - 너비
25.4~178mm
 - 길이
25.4~127mm

● 문서 조건

문서 유형

문서 유형(용지 유형)은 다음과 같습니다.

- 사진과 같이 쉽게 손상될 수 있는 문서
- 스크랩과 같이 용지 걸림이 발생할 수 있는 문서

문서 두께(용지 무게)

다음과 같은 용지 무게(두께)의 문서를 스캔할 수 있습니다.

- 최대 209g/m²

● 포토 캐리어 시트 사용/보관 시 주의사항

포토 캐리어 시트 사용 시 주의사항

- 한 번에 포토 캐리어 시트를 최대 3개까지 올려놓을 수 있습니다.
- 포토 캐리어 시트에 흑백 패턴으로 쓰거나 색칠하거나 얼룩지게 하거나 끝을 자르지 마십시오.
그렇지 않으면 포토 캐리어 시트가 올바르게 인식되지 않을 수 있습니다.
- 포토 캐리어 시트 뒤집어 올려놓지 마십시오.
그렇지 않으면 용지가 걸리거나 포토 캐리어 시트와 문서 내부가 손상될 수 있습니다.
➔ [사진과 스크랩을 손상없이 스캔하기 \(83 페이지\)](#)
- 포토 캐리어 시트를 계속 사용하면 표면과 내부에 먼지가 쌓입니다.
스캔 관련 문제가 발생하여 스캔 결과에 영향을 줄 수 있으므로 정기적으로 청소합니다.
➔ [\(캐리어\) 시트 청소하기 \(99 페이지\)](#)
문제가 지속되면 포토 캐리어 시트를 교체해 주십시오.
- 포토 캐리어 시트를 접거나 당기지 마십시오.
- 손상된 포토 캐리어 시트를 사용하지 마십시오.
그렇지 않으면 손상되거나 스캐너가 오작동할 수 있습니다.
- 포토 캐리어 시트 가장자리를 손가락으로 밀지 마십시오.

손가락이 절단될 수 있습니다.

- 용지 걸림이 자주 발생하면 포토 캐리어 시트로 스캔하기 전에 PPC 용지(재생지)를 약 50매 금지합니다.
PPC 용지는 빈 용지이거나 인쇄된 용지일 수 있습니다.
- 양면 페이지 펼치기 이미지의 설정이 활성화되더라도 앞쪽 이미지만 출력됩니다.
보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.
- 포토 캐리어 시트에 소책자(예: 여권)를 넣어 스캔하지 마십시오.
이렇게 하면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 고온 환경에서는 포토 캐리어 시트를 사용하지 마십시오.

포토 캐리어 시트 보관 시 주의사항

- 장시간 포토 캐리어 시트 내부에 문서를 두지 마십시오.
그렇지 않으면 문서 잉크가 포토 캐리어 시트에 전사될 수 있습니다.
- 직사광선이 비치는 곳이나 난방 장치 근처와 같은 고온인 곳에 장시간 포토 캐리어 시트 놓지 마십시오.
그렇지 않으면 포토 캐리어 시트가 변형될 수 있습니다.
- 변형을 방지하려면 포토 캐리어 시트를 평편한 표면에 놓고 아무 것도 올려놓지 마십시오.

다양한 문서 스캔 방법

이 단원에서는 스캐너 설정을 구성하고 서로 다른 유형의 문서를 스캔하는 방법을 설명합니다.

여기서 설명하지 않은 다른 스캔 방법은 스캐너 드라이버 도움말 및 이미지 스캔 애플리케이션 설명서/도움말을 참조해 주십시오.

너비가 다른 문서 스캔하기

중요

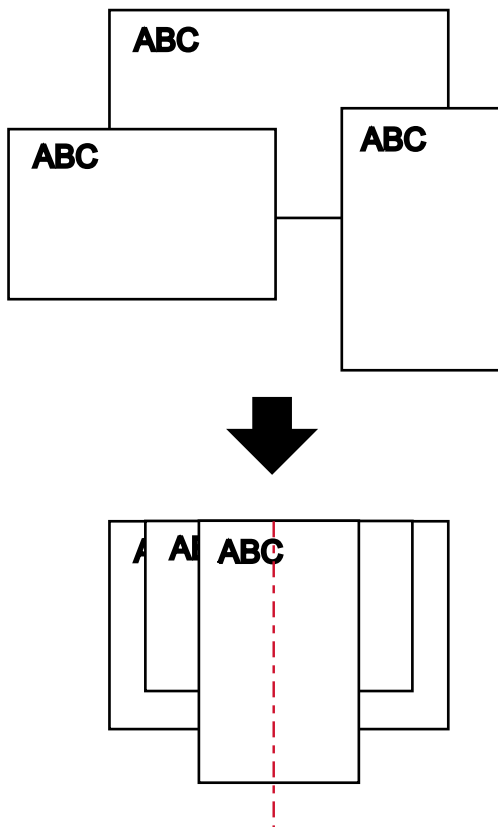
각각 다른 너비가 섞여 있는 문서를 스캔할 때에는 너비가 좁은 일부 문서가 기울어지거나 ADF에 급지가 되지 않을 수 있습니다.

그 경우 넓이에 따라 문서를 구분하여 스캔합니다.

- 1 혼합된 문서 묶음을 스캔하기 위한 문서 요구 사항을 확인하세요.

➔ [혼합 배치 스캔 조건 \(63 페이지\)](#)

- 2 문서의 상단을 정렬합니다.

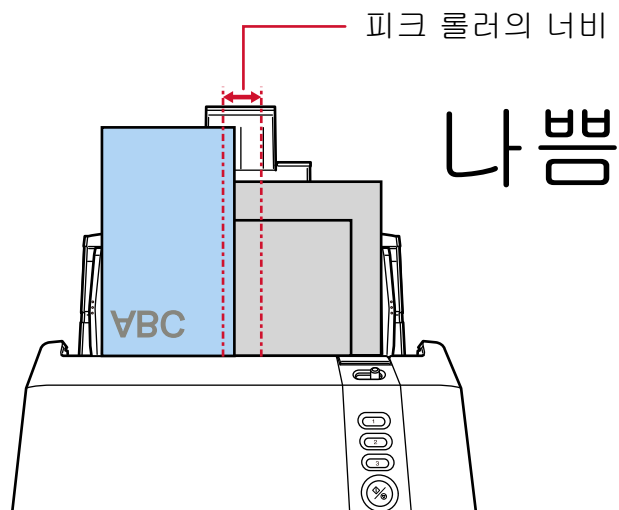
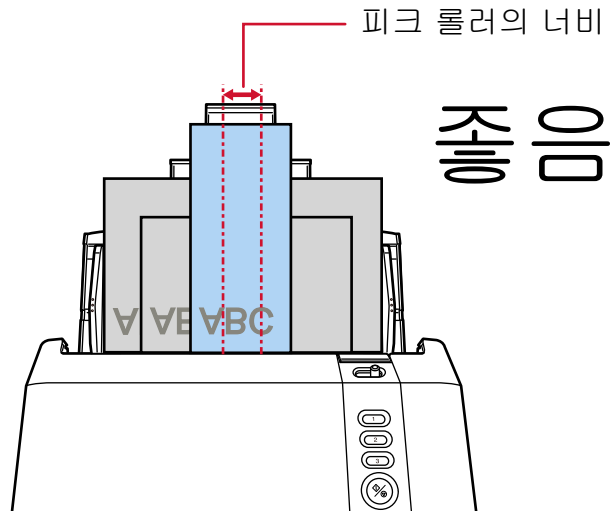


- 3 ADF 용지 쉼트(공급 장치)의 중앙에 문서를 올려 놓고, 문서 다발에서 가장 넓은 문서에 맞춰 사이드 가이드를 조절합니다.

➔ [문서를 올려놓는 방법 \(51 페이지\)](#)

중요

모든 문서를 피크 롤러 중앙 위에 올려놓습니다. 문서가 피크 롤러 너비를 벗어나 올려놓아져 있으면 문서가 기울어지거나 ADF에 급지되지 않을 수 있습니다.



- 4 스캐너 드라이버에서 스캔 설정을 구성하여 문서 크기를 자동으로 감지합니다.
보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.
- 5 이미지 스캔 애플리케이션으로 문서를 스캔합니다.
보다 자세한 내용은 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움말을 참조해 주십시오.

너비가 220 mm ~ 240 mm인 문서 스캔하기

너비가 220mm에서 240mm 사이인 문서는 ADF 용지 쉼트(공급 장치)의 사이드 가이드 조절기를 조작했을 때만 스캔할 수 있습니다.

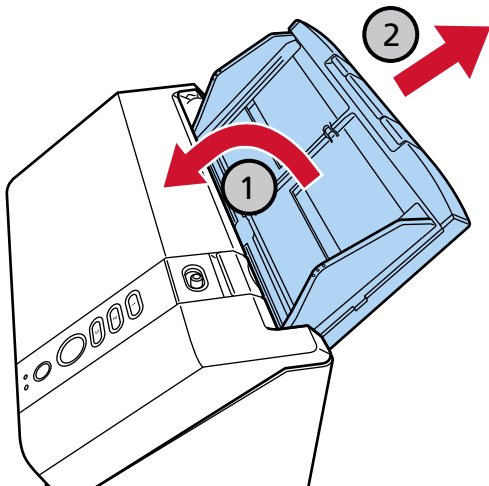
정보

너비가 215.9 mm(8.5 in.)를 초과하는 이미지는 출력할 수 없습니다. 출력할 수 있는 이미지의 크기는 스캔할 수 있는 문서의 크기에 따라 다릅니다.

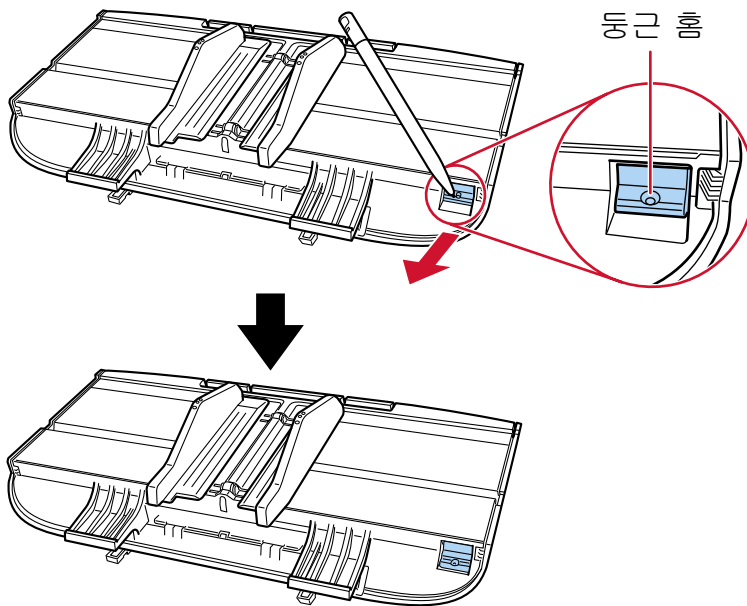
➔ 용지 크기 (53 페이지)

- 1 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에서 모든 문서를 제거해 주십시오.
- 2 ADF 용지 쉼트(공급 장치)를 제거합니다.

ADF 용지 쉼트(공급 장치) 양끝을 잡은 후 화살표 ① 방향으로 들어올리고 화살표 ② 방향으로 잡아당깁니다.

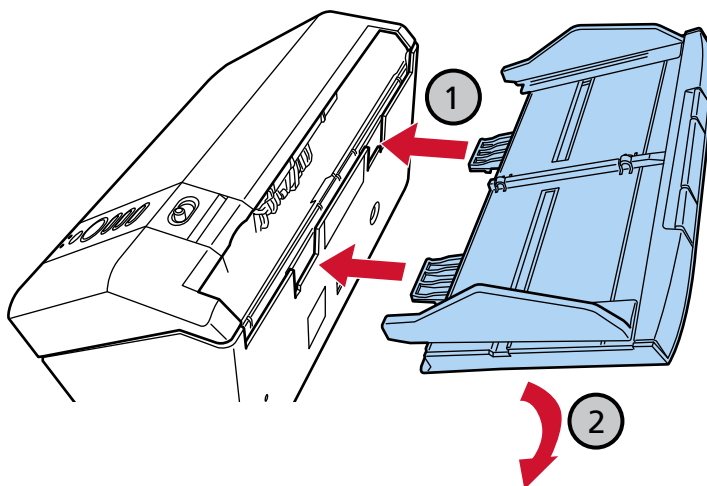


- 3 볼펜 끝이나 비슷한 물체를 ADF 용지 추트(공급 장치)에 있는 사이드 가이드 조절기의 원형 홈에 삽입하고 사이드 가이드 조절기를 앞으로 당깁니다.



- 4 ADF 용지 추트(공급 장치)를 장착합니다.

탭을 화살표 ① 방향으로 스캐너 뒷면의 슬롯에 삽입하고 ADF 용지 추트(공급 장치)가 제자리에 잠길 때까지 ADF 용지 추트(공급 장치)를 화살표 ② 방향으로 내립니다. 사이드 가이드를 위로 향하게 하여 ADF 용지 추트(공급 장치)를 장착합니다.



중요

ADF 용지 추트(공급 장치)와 스캐너 사이에 간격이 없어야 합니다.

5 ADF 용지 챔트(공급 장치)에 문서를 올려 놓습니다.

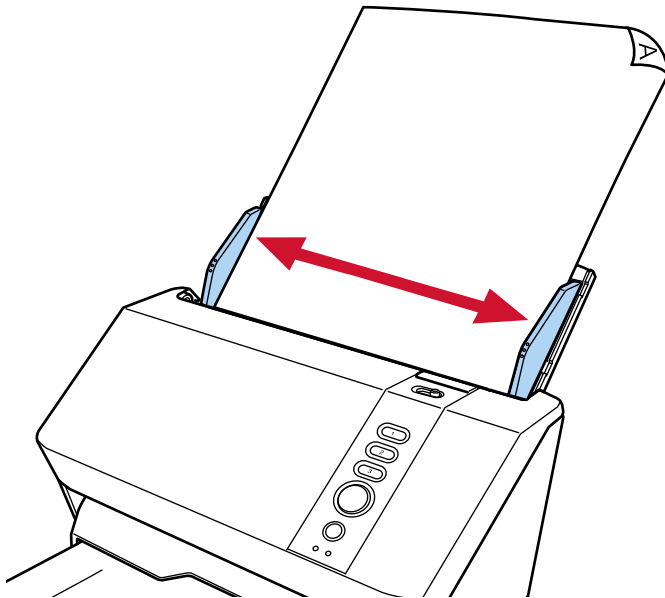
→ 문서를 올려놓는 방법 (51 페이지)

6 문서의 너비에 맞춰 사이드 가이드를 조절합니다.

사이드 가이드 조절기는 너비가 220 mm ~ 240 mm인 문서에 맞게 조정할 수 있습니다.

사이드 가이드와 문서 사이의 공간이 생기지 않도록 사이드 가이드를 이동합니다.

사이드 가이드와 문서 사이에 공간이 있으면 문서가 비스듬히 급지될 수 있습니다.



7 이미지 스캔 애플리케이션으로 문서를 스캔합니다.

보다 자세한 내용은 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움말을 참조해 주십시오.

반으로 접은 문서 스캔하기

금지 모드 스위치를 왼쪽으로 밀어 금지 모드를 수동 단일 모드로 전환하면 반으로 접힌 문서(A3 또는 더블 레터 크기의 문서를 반으로 접은 상태)를 그대로 스캔할 수 있습니다.

금지 모드가 수동 단일 모드로 전환되면 스캔 속도가 느려집니다.

중요

- 접힌 부분이 너무 두꺼우면 문서가 기울어져 금지될 수 있습니다.
- 수동 단일 모드는 반으로 접힌 문서나 봉투와 같은 여러 겹의 문서를 스캔할 수 있는 모드입니다. 따라서 겹친 문서 검출 설정을 활성화하더라도 이러한 문서는 겹친 문서로 검출되지 않습니다.

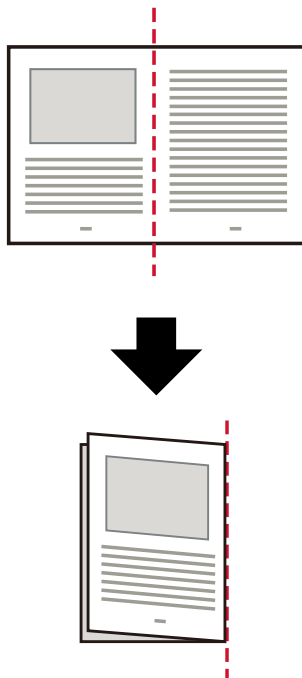
➔ [겹친 문서 감지 방식 지정하기 \[복수 금지\] \(173 페이지\)](#)

1 스캔할 면이 밖으로 오도록 문서를 반으로 접습니다.

주름이 가지 않도록 단단히 접습니다.

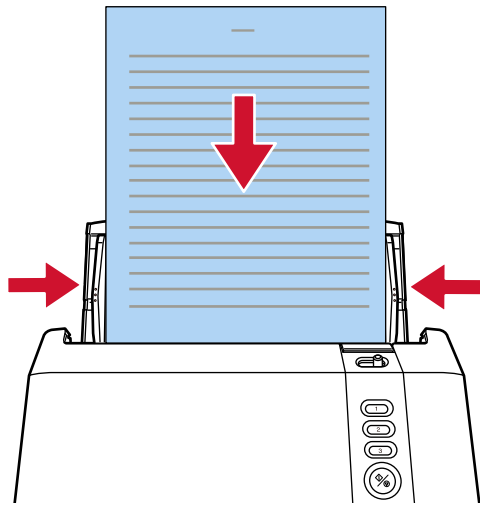
그렇지 않으면 문서가 비스듬하게 금지되어 이미지가 비스듬해질 수 있습니다.

예

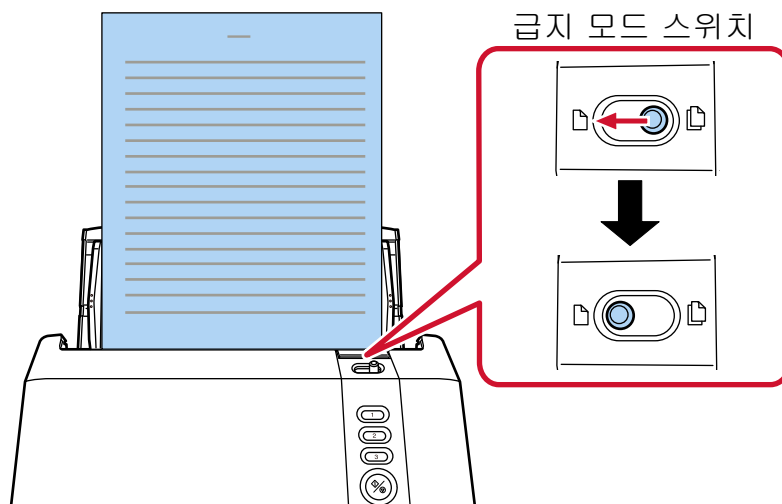


2 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 반으로 접힌 문서를 올려놓습니다.

➔ 문서를 올려놓는 방법 (51 페이지)



3 금지 모드 스위치를 왼쪽으로 밀어 수동 단일 모드를 활성화합니다.



4 이미지 스캔 애플리케이션으로 문서를 스캔합니다.

보다 자세한 내용은 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움말을 참조해 주십시오.

정보

다음과 같은 경우 스캐너는 문서가 로드될 때까지 최대 10초 동안 대기합니다.

- 문서를 로드하지 않고 이미지 스캔 애플리케이션에서 스캔을 시작하는 경우
 - 한 장이 금지된 후
- 스캐너가 문서를 기다리는 동안 스캔/중지 버튼을 누르면 스캔이 완료됩니다.

봉투 또는 여러 겹의 전사지 스캔하기

급지 모드 스위치를 왼쪽으로 밀어서 급지 모드를 수동 단일 모드로 설정하면 봉투나 여러 겹으로 된 전사지 등의 문서를 스캔할 수 있습니다.

급지 모드가 수동 단일 모드로 전환되면 스캔 속도가 느려집니다.

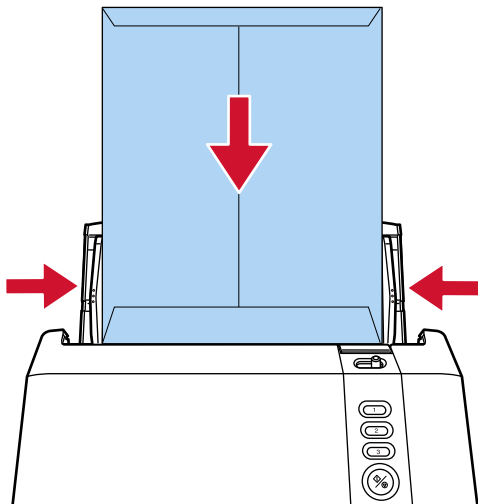
중요

- 스캔할 수 있는 문서 용지 무게에 대한 자세한 내용은 [스캔할 문서 \(53 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.
 - 수동 단일 모드는 반으로 접힌 문서나 봉투와 같은 여러 겹의 문서를 스캔할 수 있는 모드입니다. 따라서 겹친 문서 검출 설정을 활성화하더라도 이러한 문서는 겹친 문서로 검출되지 않습니다.
- ➔ [겹친 문서 감지 방식 지정하기 \[복수 급지\] \(173 페이지\)](#)

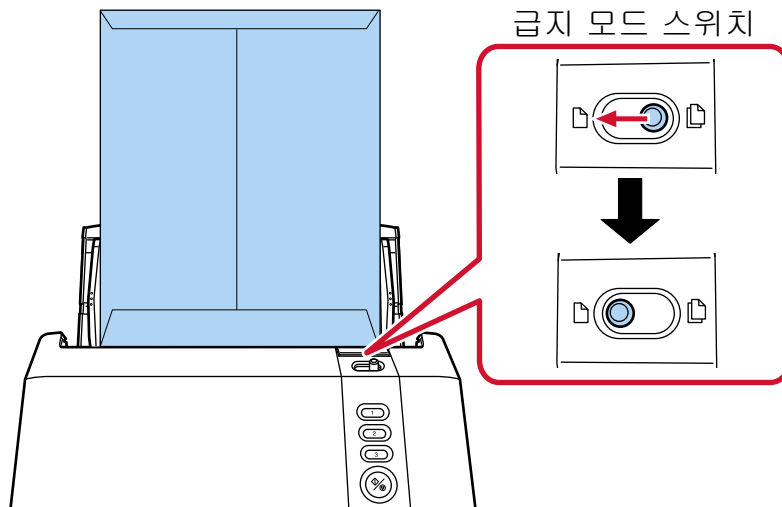
1 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 문서를 올려 놓습니다.

여러 겹의 전사지를 스캔하려면 용지를 올려놓을 때 먼저 제본된 가장자리 위치를 지정합니다.

➔ [문서를 올려놓는 방법 \(51 페이지\)](#)



2 금지 모드 스위치를 왼쪽으로 밀어 수동 단일 모드를 활성화합니다.



3 이미지 스캔 애플리케이션으로 문서를 스캔합니다.

보다 자세한 내용은 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움말을 참조해 주십시오.

정보

다음과 같은 경우 스캐너는 문서가 로드될 때까지 최대 10초 동안 대기합니다.

- 문서를 로드하지 않고 이미지 스캔 애플리케이션에서 스캔을 시작하는 경우
- 한 장이 금지된 후
스캐너가 문서를 기다리는 동안 스캔/중지 버튼을 누르면 스캔이 완료됩니다.

A4/레터 크기보다 큰 문서 스캔하기

캐리어 시트(옵션)를 사용하여 A3 또는 B4와 같은 A4/레터보다 큰 문서를 스캔할 수 있습니다.
문서를 반으로 접고 캐리어 시트 내부에 배치합니다.

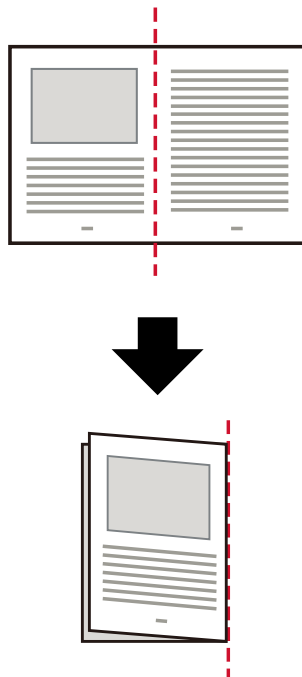
1 캐리어 시트 내부에 문서를 배치합니다.

a 스캔할 면이 밖으로 오도록 문서를 반으로 접습니다.

주름이 가지 않도록 단단히 접습니다.

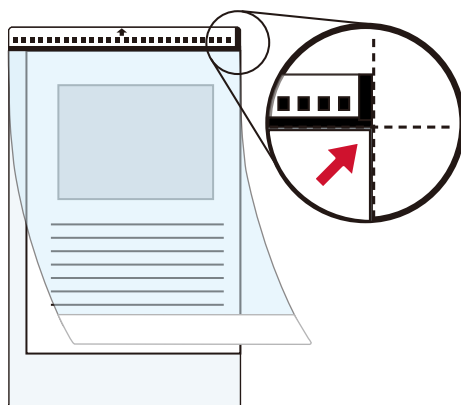
접힌 부분이 너무 두꺼우면 문서가 기울어져 급지될 수 있습니다.

예



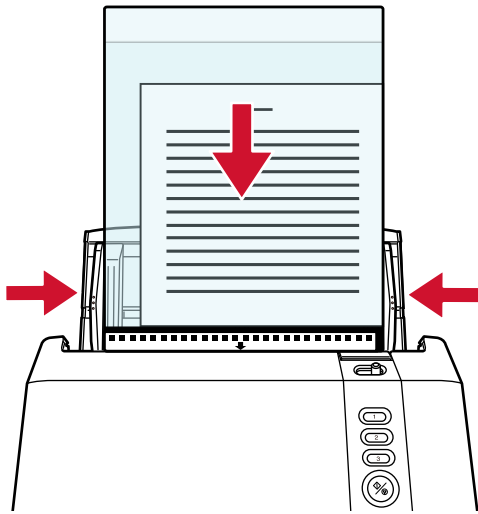
b 캐리어 시트를 열어 내부에 문서를 배치합니다.

캐리어 시트 앞면에는 상단에 흑백 패턴이, 오른쪽 상단 모서리에 두꺼운 세로 줄이 있습니다.
캐리어 시트 상단과 오른쪽에 공백이 생기지 않도록 문서 상단과 접은 선을 캐리어 시트에 맞춥니다.



- 2 흑백 패턴이 있는 끝을 선단 가장자리로, 스캔할 면을 ADF 용지 추트(공급 장치)로 향하게 하여(아래 방향) 캐리어 시트를 올려놓습니다.

기울어짐이 방지되도록 사이드 가이드로 캐리어 시트를 고정합니다.



- 3 스캐너 드라이버의 스캔 설정을 구성하여 캐리어 시트를 사용할 수 있습니다.

보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

- 4 이미지 스캔 애플리케이션으로 문서를 스캔합니다.

보다 자세한 내용은 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움말을 참조해 주십시오.

중요

(캐리어) 시트를 사용할 경우 이미지를 다듬고 출력하는 방법에 대한 자세한 내용은 스캐너 드라이버 도움말을 참조해 주십시오.

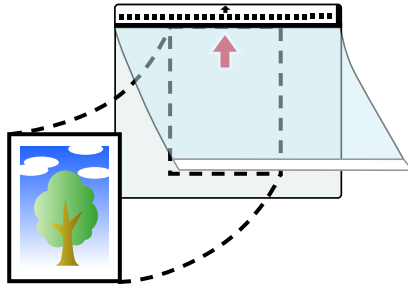
사진과 스크랩을 손상없이 스캔하기

옵션인 캐리어 시트 또는 포토 캐리어 시트를 사용하면 사진 또는 스크랩과 같은 비표준 크기 문서를 손상시키지 않고 스캔할 수 있습니다.

포토 캐리어 시트를 사용하여 스캔하는 절차는 다음 예에서 설명됩니다.

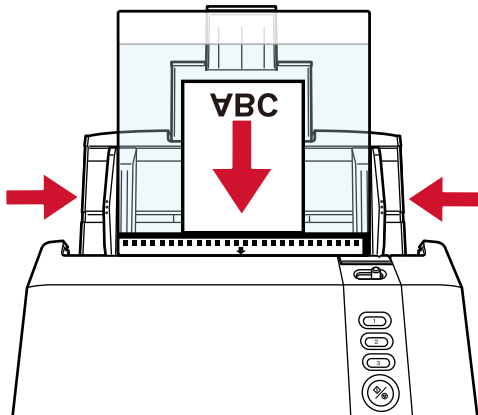
1 포토 캐리어 시트 내부에 문서를 배치합니다.

포토 캐리어 시트를 열고 포토 캐리어 시트의 상단 중앙에 문서를 놓습니다.



2 흑백 패턴이 있는 끝을 선단 가장자리로, 스캔할 면을 ADF 용지 추트(공급 장치)로 향하게 하여(아래 방향) 포토 캐리어 시트를 올려놓습니다.

기울어짐이 방지되도록 사이드 가이드로 포토 캐리어 시트를 고정합니다.



3 스캐너 드라이버의 스캔 설정을 구성하여 포토 캐리어 시트를 사용할 수 있습니다.

보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

4 이미지 스캔 애플리케이션으로 문서를 스캔합니다.

보다 자세한 내용은 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움말을 참조해 주십시오.

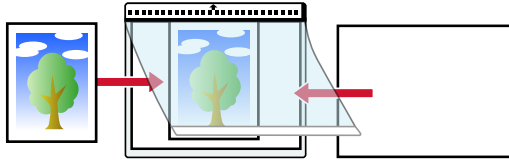
중요

(캐리어) 시트를 사용할 경우 이미지를 다듬고 출력하는 방법에 대한 자세한 내용은 스캐너 드라이버 도움말을 참조해 주십시오.

정보

다음과 같은 경우 스캔할 때 문서 뒤에 검은색(흰색) 용지를 배치합니다.

- 스캐너 드라이버의 [용지 크기]에 [자동]을 지정하면 스캔 이미지는 실제 문서 크기로 출력되지 않습니다.
- 스캔 이미지 가장자리 주위에 그림자가 나타납니다.
- 독특한 형태로 자른 가장자리 주위에 검은색 선이 나타납니다.
- 스캔 이미지에 문서 외부 이미지가 나타납니다.



긴 페이지 문서 스캔하기

긴 페이지 스캔으로 길이가 최대 6,096 mm인 문서를 스캔할 수 있습니다.

해상도 설정 또는 이미지 스캔 애플리케이션에 따라 스캔할 수 있는 문서의 크기가 달라질 수 있습니다.

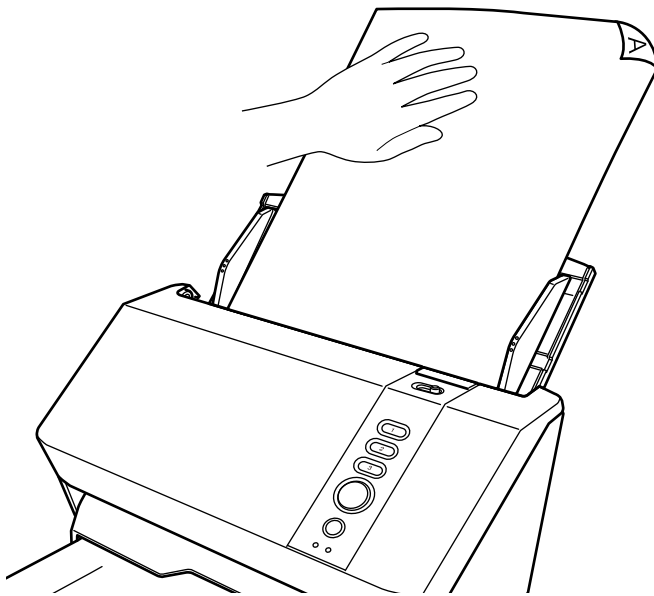
자세한 내용은 [용지 크기 \(53 페이지\)](#), 스캐너 드라이버 도움말 및 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움을 참조해 주십시오.

- 1 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 문서를 올려 놓습니다.

→ [문서를 올려놓는 방법 \(51 페이지\)](#)

- 2 올려놓은 문서가 ADF 용지 쉼트 (공급 장치)에서 떨어지지 않도록 손으로 지지해 주십시오.

문서의 가장 자리에서 손가락을 자르지 않도록 주의해 주십시오.



- 3 스캐너 드라이버에서 긴 페이지 용지 크기를 스캔할 수 있도록 스캔 설정을 구성합니다.

보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

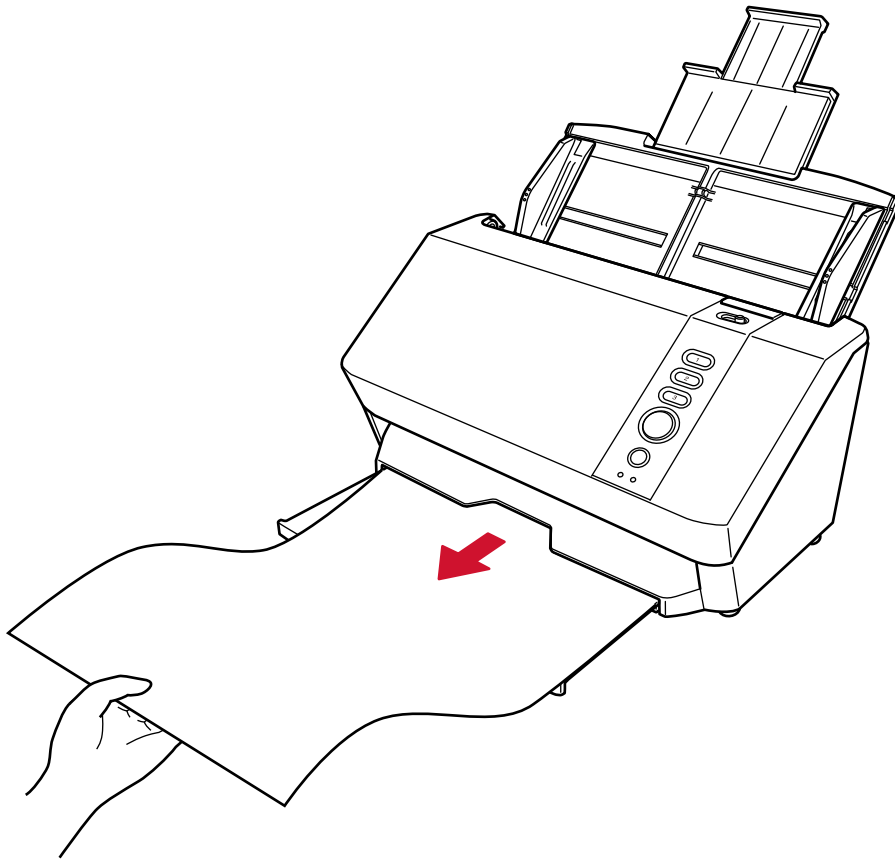
일부 이미지 스캔 애플리케이션에서는 스캐너 드라이버 설정 창이 표시되지 않을 수 있습니다.

- 4 이미지 스캔 애플리케이션으로 문서를 스캔합니다.

보다 자세한 내용은 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움을 참조해 주십시오.

- 5 스택커 주변 공간을 충분히 확보하고 배출된 용지가 스택커에서 떨어지지 않도록 잡아 주십시오.

문서의 가장 자리에서 손가락을 자르지 않도록 주의해 주십시오.



평상시의 관리

이 단원에서는 스캐너 청소 방법을 설명합니다.



주의

- 에어 스프레이 또는 알코올이 포함된 스프레이를 사용하지 말아 주십시오. 스프레이의 강한 바람으로 인하여 종이 가루 등이 스캐너 내부로 들어가게 되면 스캐너의 오류 및 장치 고장을 일으킬 수 있습니다.
정전기로 인한 스파크를 생성하여 화재를 일으킬 수 있습니다.
- 스캐너가 사용될 때에는, ADF 내부가 뜨거워집니다.
ADF 내부 청소를 시작하기 전에 전원이 꺼져 있는지 확인하고 전원 케이블을 뽑고 ADF 내부가 식을 때까지 최소 15분 이상 기다립니다.

청소 용품

이름	품번	주의
클리너 F1 	PA03950-0352	100 ml 먼지 및 얼룩 제거용 액체 클리너
클리닝 페이지 	CA99501-0012	10 장 스캐너 내부를 간편하게 청소할 때 사용합니다. 클리너 F1을 분무하고 문서와 동일한 방법으로 스캐너를 스캔합니다.
클리닝 와이프 	PA03950-0419	24 팩 클리너 F1을 묻힌 용지입니다. 클리너 F1을 적신 형겔 대신 사용할 수 있습니다.
면봉	시판용 사용 가능	초음파 센서와 같은 아주 작은 부품을 청소할 때 사용합니다.
마른 형겔		먼지와 얼룩을 닦을 때 사용합니다. 청서용 클리너 F1을 묻혀서 닦습니다.

중요

청소 용품을 안전하고 올바르게 사용하기 위해서는, 각 제품의 사전 주의 사항을 주의깊게 읽어 주십시오.

청소 용품에 대한 자세한 내용은 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

장소 및 주기

장소		주기
스캐너(ADF) 내부	브레이크 롤러	3,000매마다
	피크 롤러	
	피드 롤러	
	배출 롤러	
	유리	
	초음파 센서	
	문서 센서	

스캔한 용지의 특정 매수마다 정기적으로 스캐너(ADF) 내부를 청소해야 합니다. 마지막 청소 후 스캔한 용지 매수를 확인할 수 있도록 스캐너는 스캔한 용지 매수를 기록합니다.

Software Operation Panel 에서 스캔한 용지 수를 확인합니다.

➔ [시트 카운터의 확인 \(160 페이지 \)](#)

중요

문서의 조건에 따라 청소 주기가 달라질 수 있습니다. 다음 타입의 문서를 스캔하는 경우 청소를 자주 실행해야 합니다.

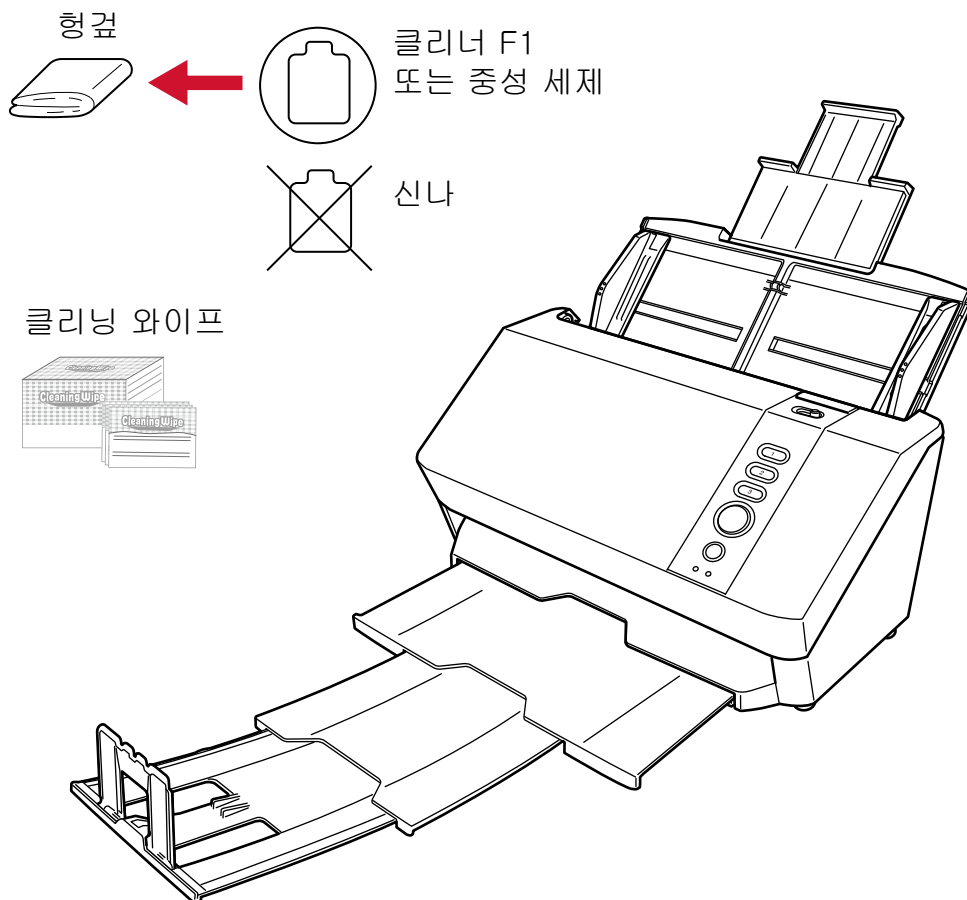
- 코팅 용지와 같이 표면이 매끄러운 문서
- 인쇄된 텍스트/그래픽이 너무 많아 전체적으로 뾰뾰한 문서
- 카본레스 용지와 같이 화학 처리가 된 문서
- 칼슘을 다량 포함하는 문서
- 샤프 펜슬로 작성된 문서
- 토너가 충분히 묻지 않은 문서

스캐너 외부 청소하기

마른 천, 클리너 F1/중성 세제를 묻힌 천 또는 클리닝 와이프 시트를 사용하여 ADF 용지 추트 (공급 장치)와 스택커를 포함한 스캐너를 청소해야 합니다.

중요

- 변형 및 변색을 방지하기 위하여, 신나 및 유기 용제는 절대 사용하지 마십시오.
- 청소하는 동안 스캐너 내부에 습기 또는 물이 들어가지 않도록 주의하여 주십시오.
- 클리너 F1/세제를 다량 사용하면 건조하기까지 시간이 걸릴 수 있습니다. 소량만 사용합니다. 청소한 부분에 클리너 액이 남지 않도록 부드러운 천을 사용하여 깨끗이 닦아 주십시오.



클리닝 페이퍼를 사용하여 스캐너(ADF) 내부 청소하기

클리너 F1을 묻힌 클리닝 페이퍼 시트를 사용하여 ADF 내부를 청소할 수 있습니다.

스캐너에 문서를 계속 급지하면 종이 가루가 ADF 내부에 쌓여 스캔 관련 문제가 발생하거나 스캔 결과가 영향을 받을 수 있습니다. 약 3,000매마다 청소해야 합니다. 스캔하는 문서의 종류에 따라서 이 가이드라인이 달라질 수 있습니다. 예를 들어, 토너가 충분히 묻지 문서를 스캔할 때에는 스캐너를 자주 청소할 필요가 있습니다.

중요

- ADF를 청소하기 위하여 물이나 중성 세제를 사용하지 마십시오.
- 클리너 F1을 다량 사용하면 건조하기까지 시간이 걸릴 수 있습니다. 소량만 사용합니다.

1 스캐너 전원을 켭니다.

➔ [전원을 켜는 방법 \(35 페이지\)](#)

2 클리닝 페이퍼에 클리너 F1을 뿌려 주십시오.

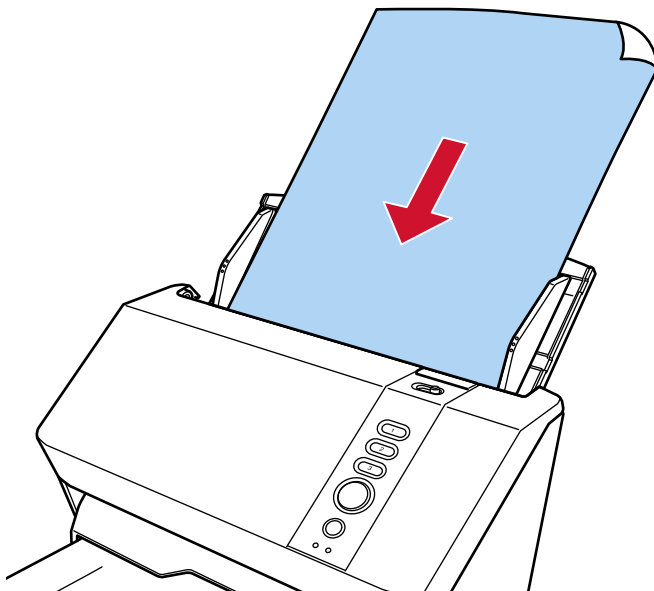
3 클리닝 페이퍼 길이에 맞게 쉼트 연장대를 잡아당깁니다.

➔ [ADF 용지 쉼트 \(공급 장치\) 설정 \(40 페이지\)](#)

4 클리닝 페이퍼 길이에 맞게 스택커를 조정합니다.

➔ [스택커 설정하기 \(41 페이지\)](#)

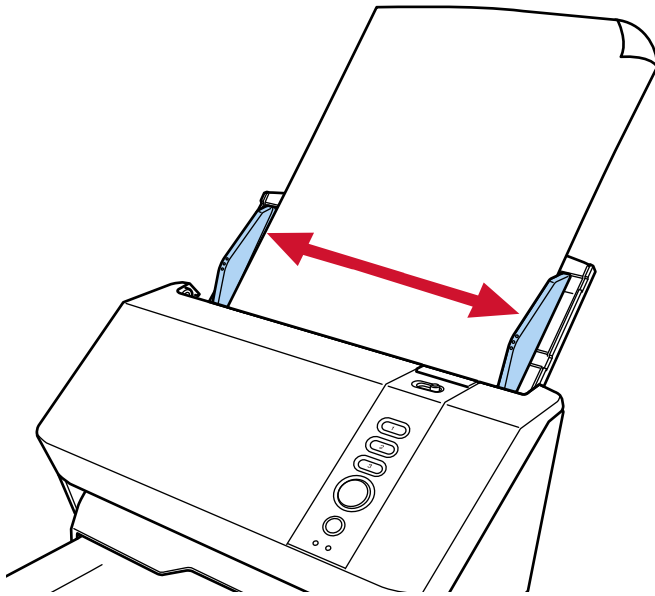
5 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 클리닝 페이퍼를 올려놓습니다.



6 클리닝 페이퍼 너비에 맞게 사이드 가이드를 조정합니다.

사이드 가이드와 클리닝 페이퍼 사이에 공간이 생기지 않도록 사이드 가이드를 이동합니다.

사이드 가이드와 클리닝 페이퍼 사이에 틈이 있으면 클리닝 페이퍼가 기울어져 급지될 수 있습니다.



- 7 이미지 스캔 애플리케이션으로 클리닝 페이퍼를 스캔합니다.
 보다 자세한 내용은 이미지 스캔 애플리케이션의 도움말을 참조해 주십시오.
 클리닝 페이퍼가 급지되어 스택커에서 배출됩니다.
- 8 Software Operation Panel에서 청소 카운터를 지웁니다.
 ➔ [시트 카운터 지우기 \(162 페이지\)](#)

천을 사용하여 스캐너(ADF) 내부 청소하기

클리너 F1을 묻힌 천 또는 클리닝 와이프 시트를 사용하여 ADF 내부를 청소할 수 있습니다.

스캐너에 문서를 계속 급지하면 종이 가루가 ADF 내부에 쌓여 스캔 관련 문제가 발생하거나 스캔 결과가 영향을 받을 수 있습니다. 약 3,000매마다 청소해야 합니다. 스캔하는 문서의 종류에 따라서 이 가이드라인이 달라질 수 있습니다. 예를 들어, 토너가 충분히 묻지 문서를 스캔할 때에는 스캐너를 자주 청소할 필요가 있습니다.



주 의

스캐너가 사용될 때에는, ADF 내부가 뜨거워집니다.

ADF 내부 청소를 시작하기 전에 전원이 꺼져 있는지 확인하고 전원 케이블을 뽑고 ADF 내부가 식을 때까지 최소 15분 이상 기다립니다.

중요

- ADF를 청소하기 위하여 물이나 중성 세제를 사용하지 마십시오.
- 클리너 F1을 다량 사용하면 건조하기까지 시간이 걸릴 수 있습니다. 소량만 사용합니다. 청소한 부분에 클리너 액이 남지 않도록 부드러운 천을 사용하여 깨끗이 닦아 주십시오.

1 스캐너를 끄고 전원 케이블을 뽑은 다음 ADF 내부 온도가 낮아질 때까지 15분 이상 기다려 주십시오.

➔ [전원을 끄는 방법 \(36 페이지\)](#)

2 ADF를 엽니다.

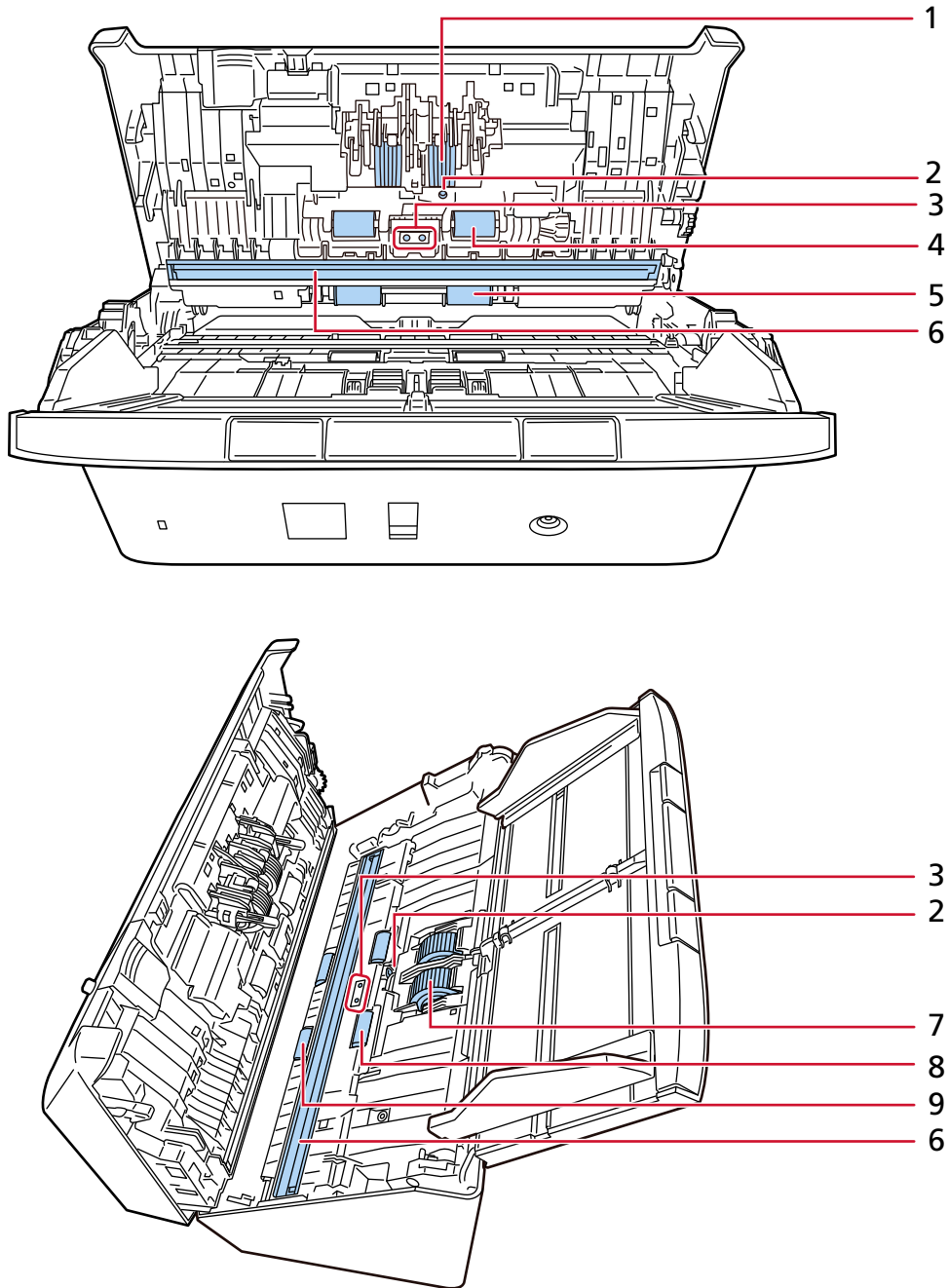
➔ [ADF를 여는 방법 \(38 페이지\)](#)



주 의

ADF가 열려 있을 경우 실수로 닫힐 수 있습니다. 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

3 클리너 F1을 묻힌 천 또는 클리닝 와이프 시트를 사용하여 다음과 같은 위치를 청소합니다.



번호	장소
1	브레이크 롤러(2개)
2	초음파 센서(2개)
3	문서 센서(2개)
4	피드 롤러(수동으로 회전하여 청소) (× 2)
5	배출 롤러 (수동으로 회전하여 청소) (× 2)

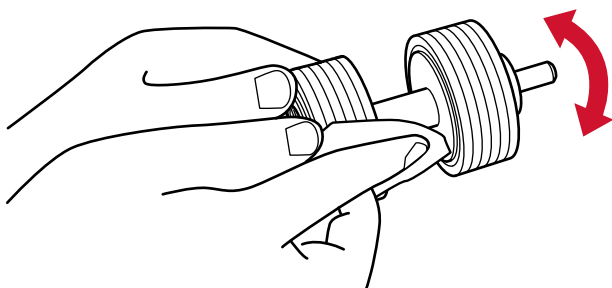
번호	장소
6	유리(2개)
7	피크 롤러(2개)
8	피드 롤러(전원을 켜 상태에서 회전하여 청소) (× 2)
9	배출 롤러(전원을 켜고 회전하여 청소) (× 2)

1 브레이크 롤러(2개)

스캐너에서 브레이크 롤러를 제거합니다.

브레이크 롤러 제거 방법에 대한 자세한 내용은 [브레이크 롤러 교체하기 \(101 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.

롤러 표면이 손상되지 않도록 주의하면서 홈을 따라 먼지를 부드럽게 닦습니다.



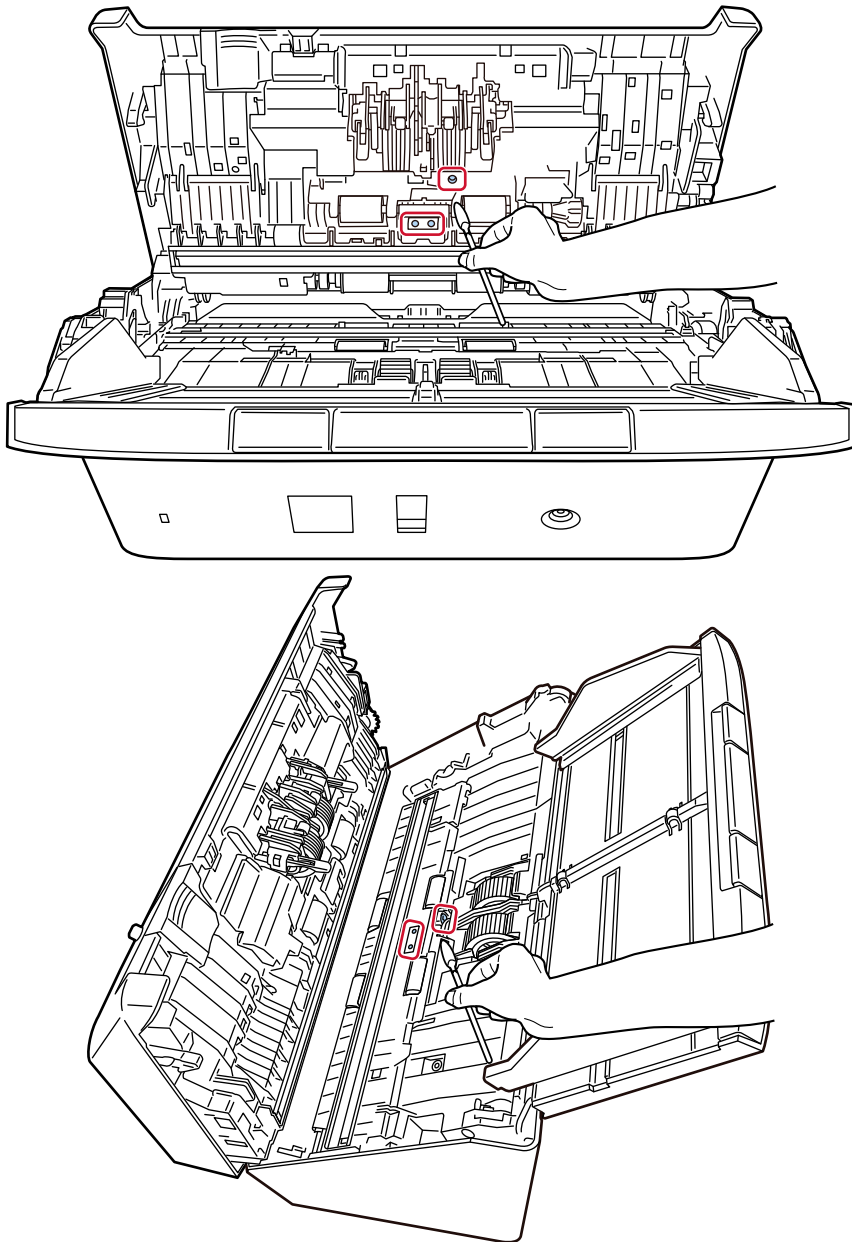
2 초음파 센서(2개)

3 문서 센서(2개)

초음파 센서 및 문서 센서의 표면 더러움과 먼지를 부드럽게 닦습니다.

정보

청소하기가 어려운 경우에는, 면봉을 사용하여 주십시오.



4 피드 롤러(수동으로 회전하여 청소) (× 2)

5 배출 롤러(수동으로 돌려 청소) (× 2)

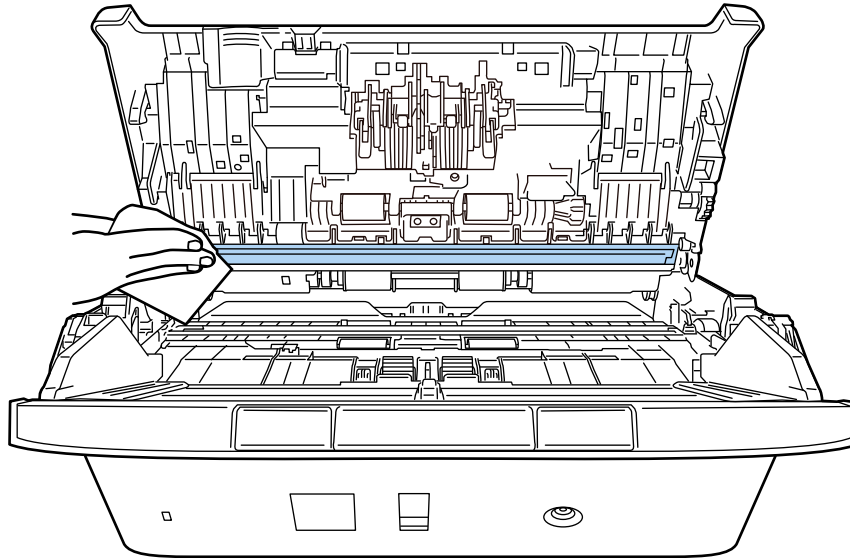
롤러 표면이 손상되지 않도록 주의하면서 롤러의 더러움 또는 먼지를 부드럽게 닦습니다. 롤러에 묻은 검정색이 급지 성능에 영향을 미칠 수 있으므로 깨끗하게 닦았는지 확인합니다.

6 유리(2개)

유리 섹션의 더러움과 먼지를 부드럽게 닦습니다.

중요

- 유리 섹션이 지저분하면 이미지에 세로 줄무늬가 나타날 수 있습니다.
- 유리 섹션 상단의 돌출부를 만지지 않도록 주의하면서 유리 섹션이 사용자를 향하도록 스캐너를 돌립니다. 그런 다음 스캐너를 이 위치에 유지하면서 유리 섹션을 닦습니다.



7 피크 롤러(2개)

롤러를 수동으로 돌리면서 홈을 따라 먼지를 부드럽게 닦습니다. 이때 롤러 표면이 손상되지 않도록 주의합니다. 롤러에 묻은 검정색이 급지 성능에 영향을 미칠 수 있으므로 깨끗하게 닦았는지 확인합니다.

8 피드 롤러(전원을 켜 상태에서 회전하여 청소)(× 2)

9 배출 롤러(전원을 켜 상태에서 회전하여 청소)(× 2)

전원이 켜져 있어야 피드 롤러/배출 롤러를 돌려 청소할 수 있습니다.

- a 전원 케이블을 뽑고 스캐너 전원을 켵니다.

➔ [전원을 켜는 방법 \(35 페이지\)](#)

- b ADF를 엽니다.

➔ [ADF를 여는 방법 \(38 페이지\)](#)



주 의

ADF가 열려 있을 경우 실수로 닫힐 수 있습니다. 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

- c 스캐너가 청소 모드로 전환되도록 하려면 스캔/중지 버튼을 3초 이상 누릅니다. 청소 모드가 활성화되면 표시등(LED)이 녹색으로 깜박입니다(1초 켜짐, 1초 꺼짐).

- d 피드/배출 롤러 표면에 눈에 띄는 먼지가 있는 경우 클리너 F1을 적신 천이나 클리닝 와이프 시트로 닦아내십시오.
- e 스캔/중지 버튼을 누릅니다.
피드 롤러/배출 롤러를 동시에 특정 양만큼 돌립니다.
지침에 따라 스캔/중지 버튼을 7번 누르면 피드 롤러/배출 롤러는 완전히 한 바퀴가 회전됩니다.
- f 클리너 F1을 묻힌 천이나 클리닝 와이프 시트를 회전하는 피드 롤러/배출 롤러 표면에 놓고 가로로 닦아 표면 전체의 더러움과 먼지를 청소합니다.
롤러에 묻은 검정색이 급지 성능에 영향을 미칠 수 있으므로 깨끗하게 닦았는지 확인합니다.



주 의

롤러가 회전하는 동안 만지지 않도록 주의하여 주십시오.

4 ADF를 닫습니다.

→ [ADF를 닫는 방법 \(39 페이지\)](#)



주 의

ADF를 닫을 때에는 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

중요

ADF가 올바르게 닫혔는지 확인합니다. 그렇지 않으면 ADF에 문서가 급지되지 않을 수 있습니다.

5 Software Operation Panel에서 청소 카운터를 지웁니다.

→ [시트 카운터 지우기 \(162 페이지\)](#)

(캐리어) 시트 청소하기

(캐리어) 시트는 마른 천, 클리너 F1/중성 세제를 묻힌 천 또는 클리닝 와이프를 사용하여 청소합니다.

(캐리어) 시트의 표면과 내부의 오물과 먼지를 부드럽게 닦아 제거합니다.

(캐리어) 시트를 계속 사용하면 표면과 내부에 오물과 먼지가 쌓입니다.

스캔 관련 문제가 발생하여 스캔 결과에 영향을 줄 수 있으므로 정기적으로 청소합니다.

중요

- (캐리어) 시트가 구겨지지 않았는지 확인하십시오.
- 변형 및 변색을 방지하기 위하여, 신나 및 유기 용제는 절대 사용하지 마십시오.
- (캐리어) 시트를 힘주어 문지르지 마십시오. 손상되거나 변형될 수 있습니다.
- 클리너 F1/중성 세제를 묻힌 천이나 클리닝 와이프를 사용하여 (캐리어) 시트 내부를 청소한 후에는 완전히 마를 때까지 (캐리어) 시트를 닫지 마십시오.
- 약 스캔 500회마다 (캐리어) 시트를 교체해야 합니다.

이러한 지침은 스캔한 문서 종류와 스캐너를 사용하고 청소한 빈도에 따라 다릅니다.

캐리어 시트 구매에 대한 자세한 사항은 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

소모부품 교체하기

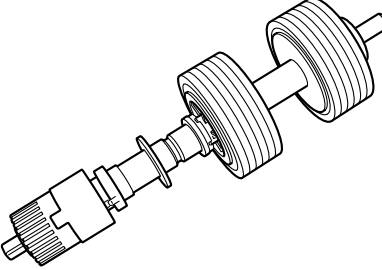
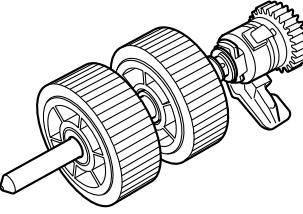
이 단원에서는 스캐너 소모부품을 교체하는 방법을 설명합니다.



주 의

스캐너가 사용될 때에는, ADF 내부가 뜨거워집니다.
소모부품을 교체하기 전에 전원이 꺼져 있는지 확인하고 전원 케이블을 뽑고 ADF 내부가 식을 때까지 최소 15분 이상 기다려 주십시오.

소모부품 및 교체 주기

이름	품번	권장 교환 주기
브레이크 롤러 	PA03880-0001	200,000장마다
피크 롤러 	PA03880-0002	200,000장마다

소모부품은 주기적으로 교환해야 합니다. 소모부품의 수명이 다하기 전에 여분의 소모부품을 준비하여 교환하도록 권장합니다. 또한 스캐너는 각 소모부품(브레이크 롤러 및 피크 롤러)의 스캔 매수를 기록하여 소모부품 교체 시기를 알려줍니다.

Software Operation Panel 에서 스캔한 용지 수를 확인합니다.

➔ 시트 카운터의 확인 (160 페이지)

가이드라인에서 권장하는 소모부품의 교환 주기는 A4 (80 g/m²) 고급지 또는 중급지의 사용이 기준이며, 이 주기는 스캔하는 문서의 유형, 스캐너의 사용 빈도 및 청소 빈도, 그리고 운영 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

중요

지정된 소모부품만 사용해 주십시오.

소모부품 구매에 대한 자세한 내용은 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

브레이크 롤러 교체하기

1 스캐너를 끄고 전원 케이블을 뽑은 다음 ADF 내부 온도가 낮아질 때까지 15분 이상 기다려 주십시오.

→ 전원을 끄는 방법 (36 페이지)

2 ADF 용지 챔트(공급 장치)에서 모든 문서를 제거해 주십시오.

3 ADF를 엽니다.

→ ADF를 여는 방법 (38 페이지)

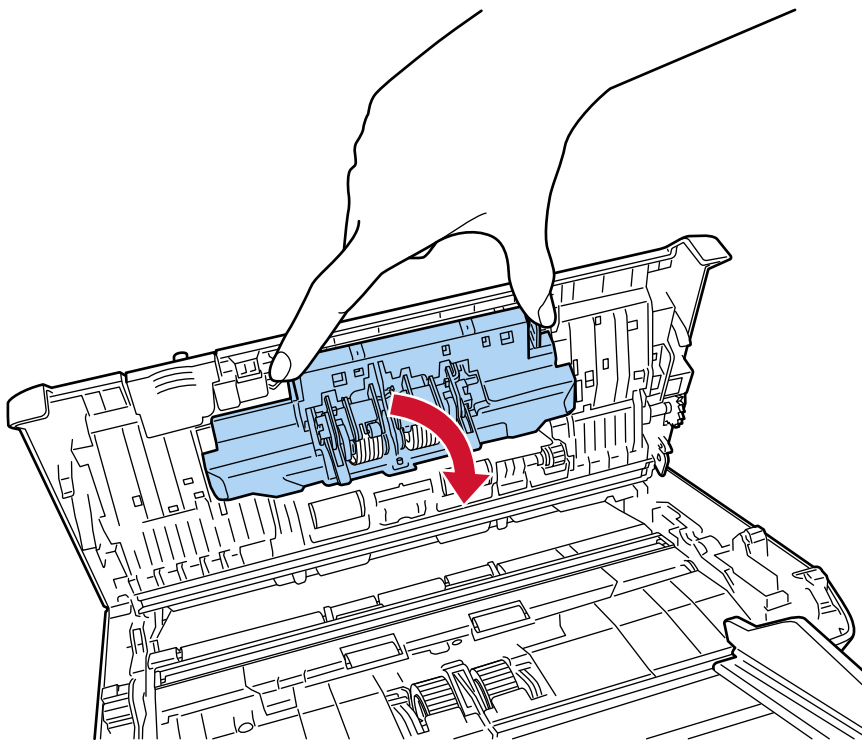


주 의

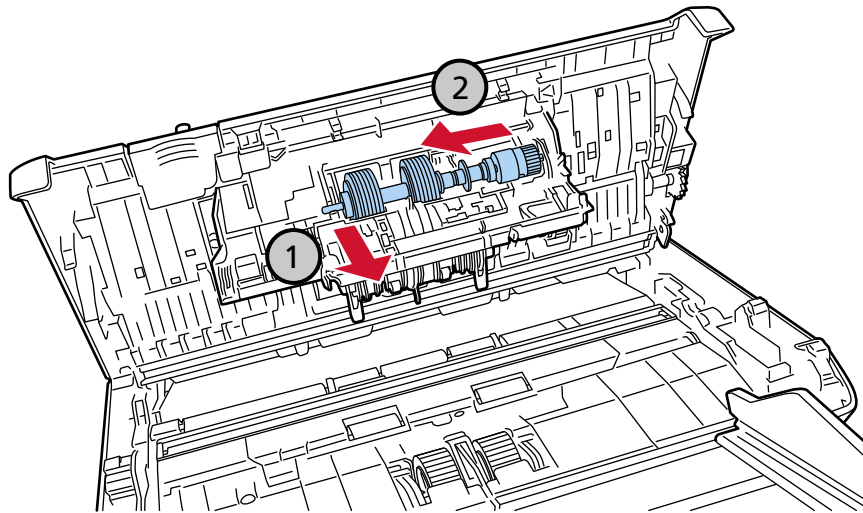
ADF가 열려 있을 경우 실수로 닫힐 수 있습니다. 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

4 브레이크 롤러를 제거합니다.

a 커버 양쪽 끝을 잡고 화살표 방향으로 엽니다.

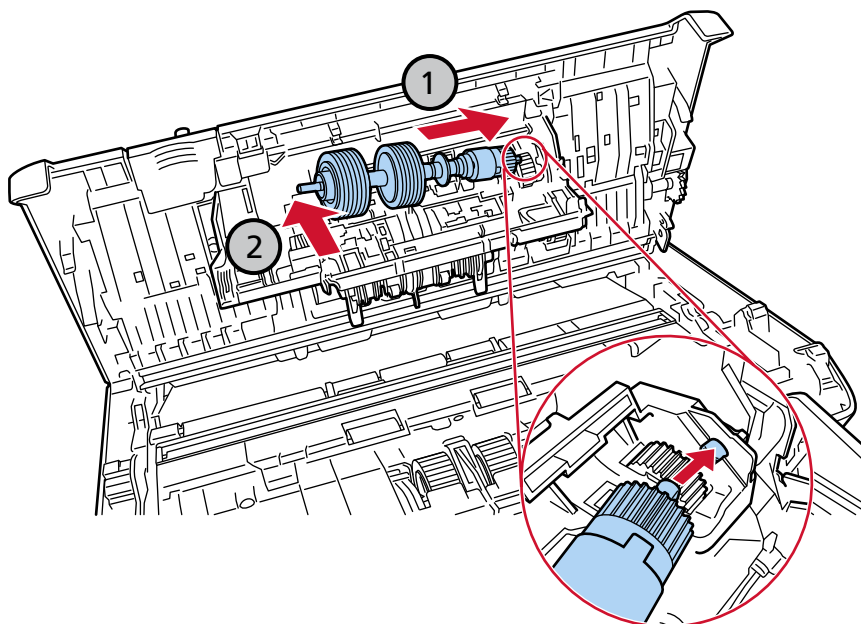


- b 브레이크 롤러를 사용자 쪽으로 부드럽게 당겨 롤러 쪽 샤프트(1)를 분리한 다음 반대쪽 샤프트를 슬롯에서 빼냅니다(2).



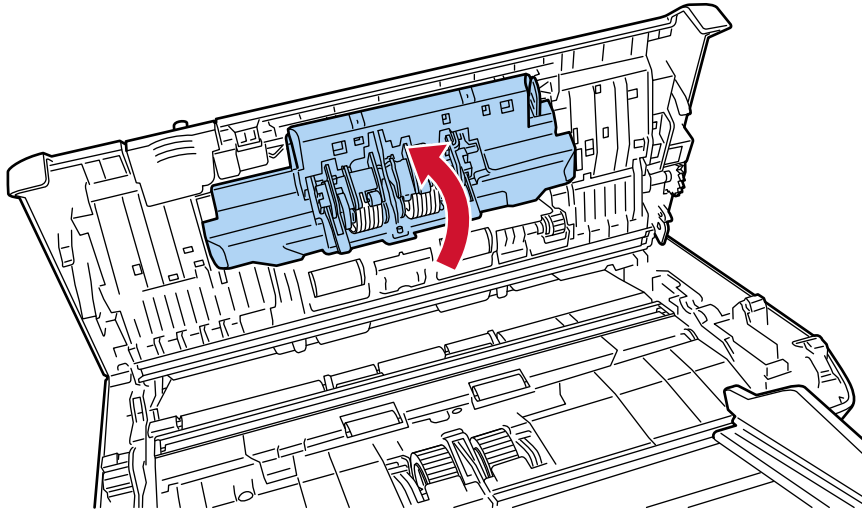
5 새 브레이크 롤러를 설치합니다.

- a 샤프트 끝을 슬롯 모양에 맞게 슬롯에 삽입한 다음(1), 롤러 쪽 샤프트를 부착합니다(2).



브레이크 롤러가 제대로 설치되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 용지가 걸릴 수 있습니다.

b 브레이크 롤러 커버를 닫습니다.



6 ADF를 닫습니다.

➔ ADF를 닫는 방법 (39 페이지)



주 의

ADF를 닫을 때에는 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

7 전원 케이블을 꼽고 스캐너 전원을 켭니다.

➔ 전원을 켜는 방법 (35 페이지)

8 Software Operation Panel에서 브레이크 롤러 카운터를 지웁니다.

➔ 시트 카운터 지우기 (162 페이지)

피크 롤러 교체하기

1 스캐너를 끄고 전원 케이블을 뽑은 다음 ADF 내부 온도가 낮아질 때까지 15분 이상 기다려 주십시오.

→ 전원을 끄는 방법 (36 페이지)

2 ADF 용지 챔트(공급 장치)에서 모든 문서를 제거해 주십시오.

3 ADF를 엽니다.

→ ADF를 여는 방법 (38 페이지)

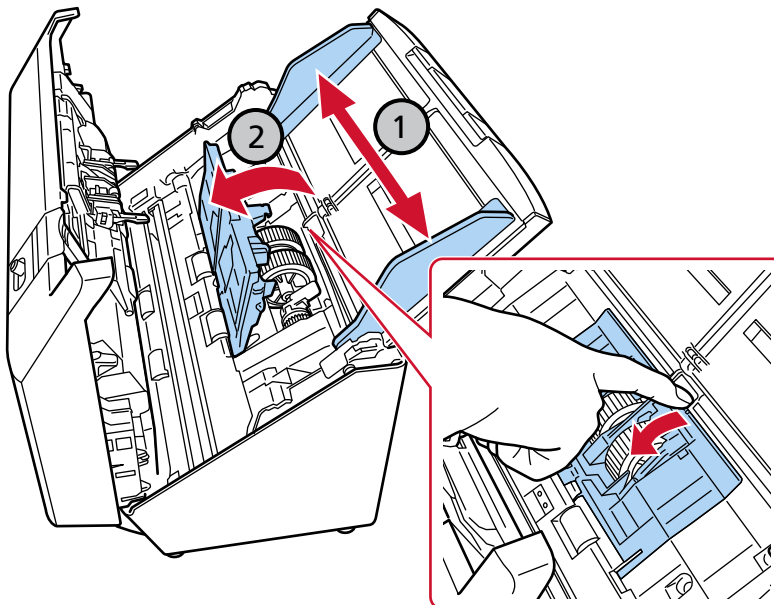


주 의

ADF가 열려 있을 경우 실수로 닫힐 수 있습니다. 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

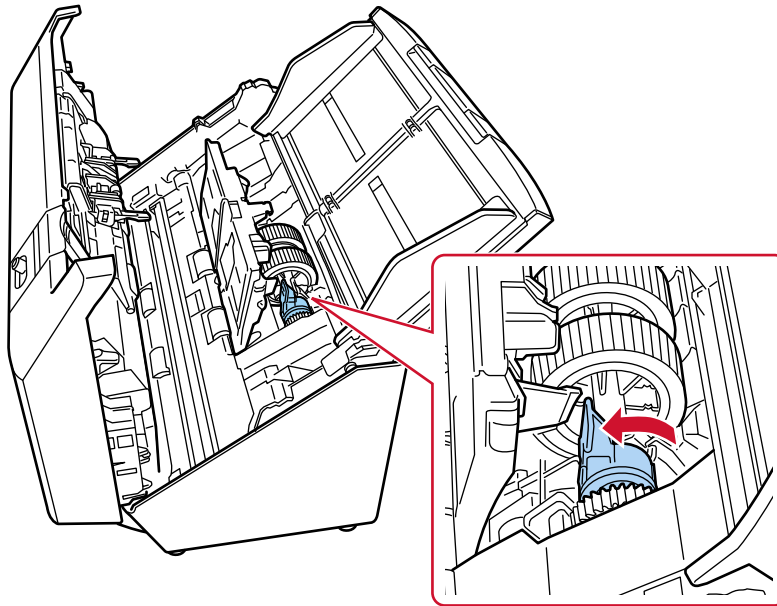
4 피크 롤러를 제거합니다.

a 사이드 가이드를 끝까지 밀고(①), 시트 가이드 위의 홈에 손가락을 넣고 시트 가이드를 사용자 쪽으로 당겨서(②) 엽니다.

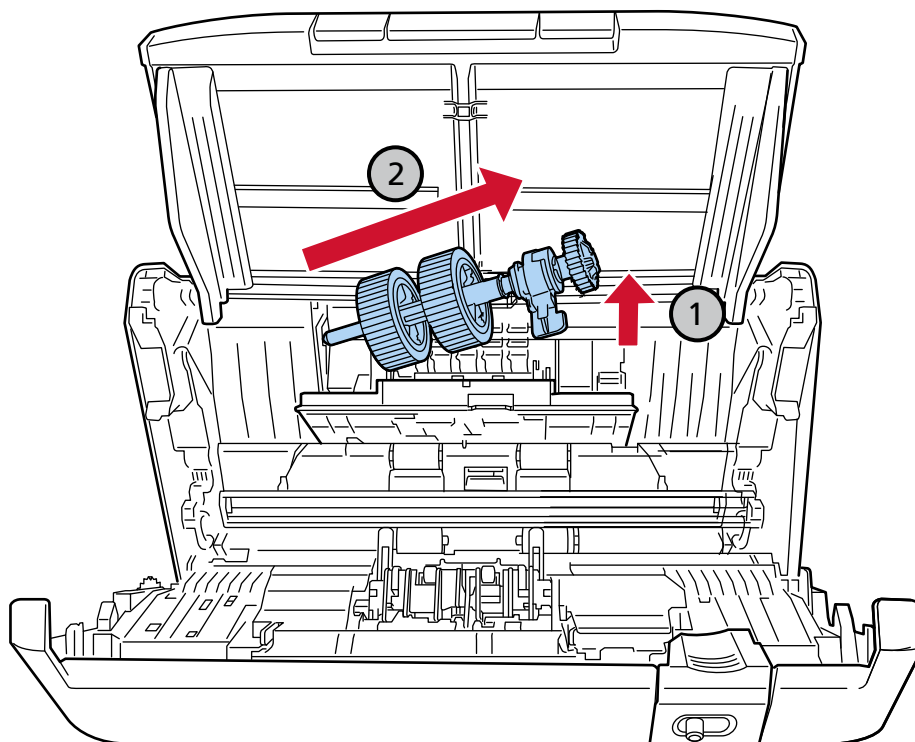


b 피크 롤러의 레버를 돌립니다.

픽 롤러 레버 근처의 기어에는 그리스가 묻어 있습니다. 기어를 만지지 않도록 주의하십시오.

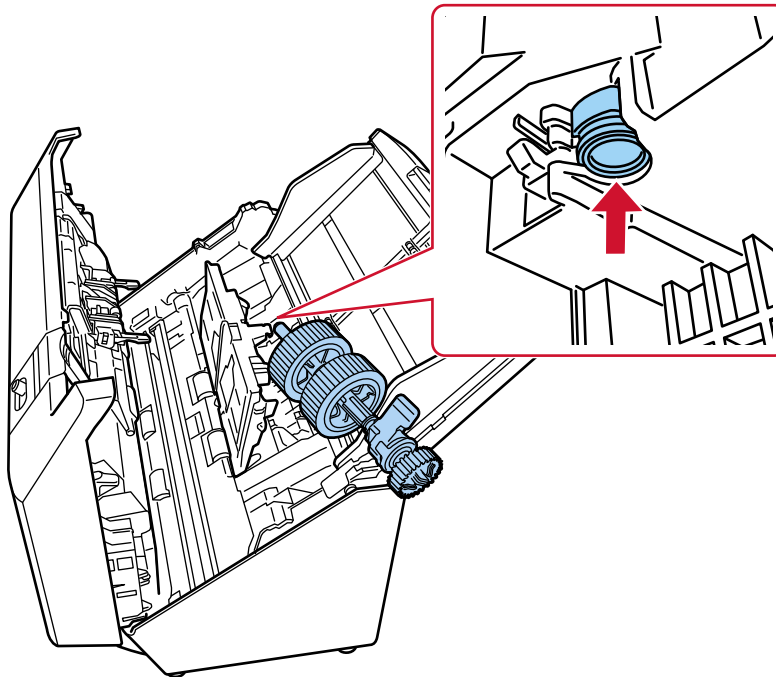


- c 픽 롤러의 레버를 잡고 샤프트 끝부분을 들어 올린 다음(①), 슬롯에서 샤프트의 다른 끝부분을 빼내십시오(②).

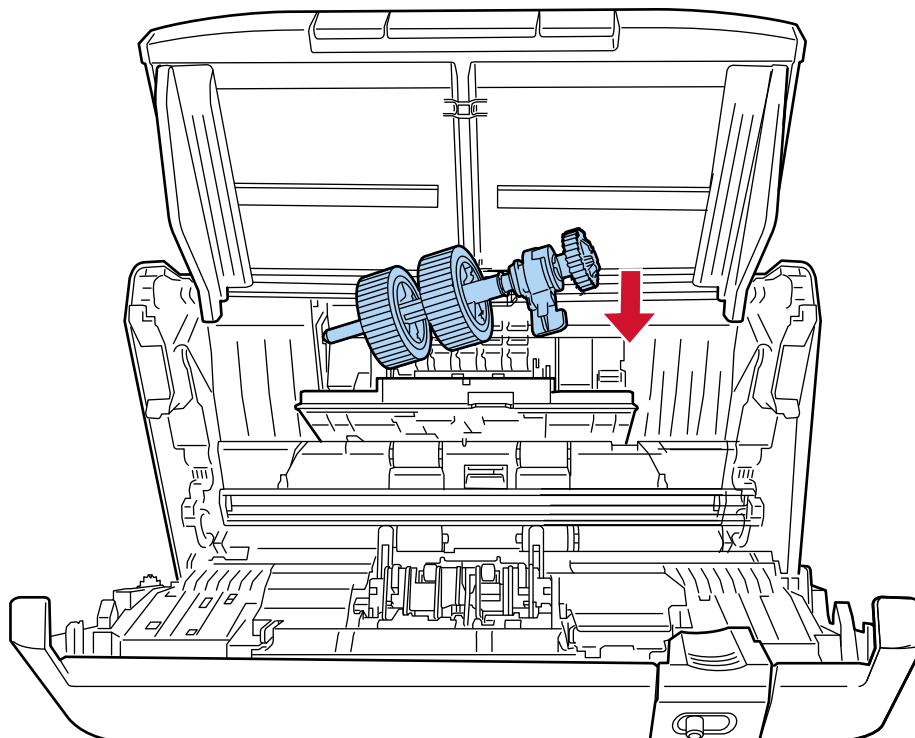


5 새 픽 롤러를 설치합니다.

a 피크 롤러의 레버를 잡고 다른 축 끝을 홈에 삽입합니다.

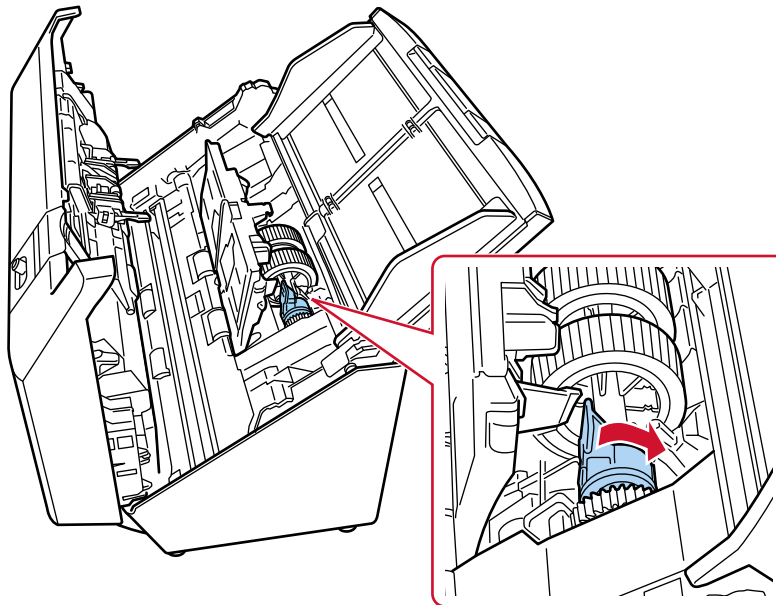


b 위로 올라간 피크 롤러의 레버 쪽을 내리고 전체 장치를 제자리에 끼웁니다.

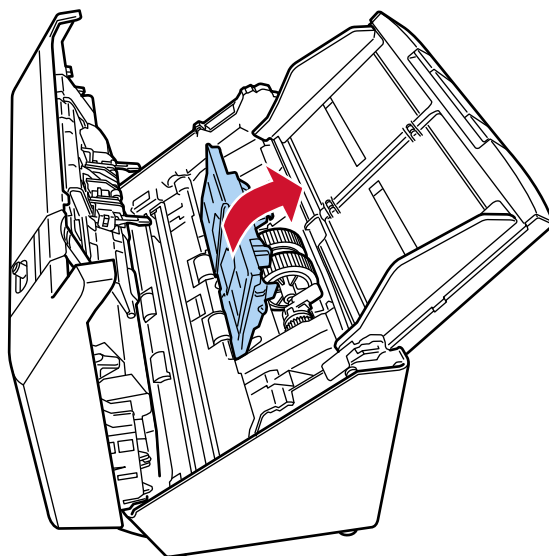


피크 롤러가 올바르게 설치되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 용지가 걸릴 수 있습니다.

c 피크 롤러의 레버를 돌려 제자리에 고정합니다.



d 시트 가이드를 닫습니다.



6 ADF를 닫습니다.

→ [ADF를 닫는 방법 \(39 페이지 \)](#)



주 의

ADF를 닫을 때에는 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

7 전원 케이블을 뽑고 스캐너 전원을 켭니다.

→ [전원을 켜는 방법 \(35 페이지 \)](#)

8 Software Operation Panel의 피크 롤러 카운터를 지웁니다.

➔ [시트 카운터 지우기 \(162 페이지 \)](#)

문제 및 해결

이 단원에서는 용지 걸림 및 기타 문제의 해결책, 스캐너 서비스 센터에 연락하기 전에 확인해야 할 사항 및 스캐너 제품 라벨을 읽는 방법을 설명합니다.

중요

본 섹션에서 다루지 않은 기타 오류/문제에 대한 자세한 내용은 스캐너 드라이브 및 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움말을 참조하세요.

용지 걸림이 발생한 경우

다음 절차를 따라 ADF 왼쪽에 있는 문서를 제거해 주십시오.



주 의

- 걸린 문서를 억지로 당기지 말고 먼저 ADF를 열어 주십시오.
- 걸린 문서를 제거할 때는 날카로운 부분을 만지지 않도록 주의해 주십시오. 부상을 입을 수 있습니다.
- 걸린 문서를 제거할 때 머리카락, 넥타이 또는 목걸이와 같은 물건이 스캐너 내부에 걸리지 않도록 주의해 주십시오.
- 작동 중에는 ADF 내부가 매우 뜨거워집니다. 화상을 입지 않도록 주의해 주십시오.

1 ADF 용지 챔트(공급 장치)에서 모든 문서를 제거해 주십시오.

2 ADF를 엽니다.

→ [ADF를 여는 방법 \(38 페이지\)](#)



주 의

ADF가 열려 있을 경우 실수로 닫힐 수 있습니다. 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

3 걸린 용지를 제거합니다.

중요

- 문서 및 용지 경로를 주의 깊게 확인해 주십시오. 용지 걸림을 방지할 수 있도록 스테이플 또는 용지 클립과 같은 금속 물체를 모두 제거해 주십시오.
- 문서에 스테이플 또는 용지 클립과 같은 금속 물체가 있을 때에는 유리 표면과 가이드에 손상이 갈 수 있으므로 주의해 주십시오.

4 ADF를 닫습니다.

→ [ADF를 닫는 방법 \(39 페이지\)](#)

**주 의**

ADF를 닫을 때에는 손가락이 끼지 않도록 주의해 주십시오.

중요

- ADF가 올바르게 닫혔는지 확인합니다. 그렇지 않으면 ADF에 문서가 급지되지 않을 수 있습니다.
- 일반적으로 스캔이 완료되거나 취소될 때, 오류 메시지를 표시하지 않고 ADF에 문서가 남을 수 있습니다. 이러한 경우 위 1~4단계를 수행하여 문서를 제거해 주십시오.
- 계속 스캔하려면 다시 시작할 페이지를 확인하고 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 올려놓아 주십시오.

오류

● 오류 표시

스캐너에 오류가 발생하면 스캐너의 전원/확인 표시기(LED)가 다음과 같이 점등됩니다.

● 일시적 오류

주황색으로 켜지거나 깜박입니다.

● 장치 오류

주황색으로 깜박입니다.

일시적인 오류는 운영자가 복구할 수 있습니다. 장치 오류는 서비스 엔지니어의 문제 해결이 필요할 수 있습니다.

정보

스캐너 오류가 발생하면 다음과 같은 방법으로 오류 세부 정보와 해결 방법을 확인할 수 있습니다. Error Recovery Guide 에서 정보를 확인할 수 있습니다.

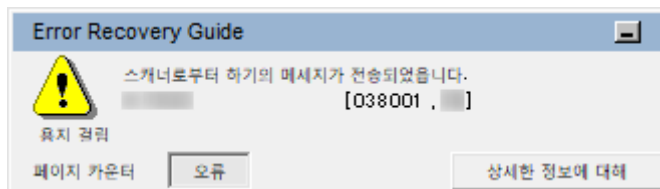
Windows에 로그인하면 Error Recovery Guide가 시작되고 작업 표시줄의 알림 영역에 아이콘이 표시 됩니다.

아이콘이 표시되지 않으면 Error Recovery Guide를 시작합니다.

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022의 경우
[시작] 메뉴 → [SP Series] → [Error Recovery Guide]를 클릭합니다.

- Windows 11/Windows Server 2025의 경우
[시작] 메뉴 → [앱 모두 보기] → [SP Series] → [Error Recovery Guide]를 클릭합니다.

표시된 오류 이름과 코드 번호를 확인한 후, [상세한 정보에 대해] 버튼을 사용하여 문제해결 절차를 확인합니다.



● 오류 목록

전원/확인 표시기 (LED)	오류 유형	오류 세부 사항	참조
켜짐(주황색)	일시적 오류(*1)	용지 걸림	용지 걸림/피크 오류 (113 페이지)
		피크 오류	
		복수급지 검출(겹침)	복수 급지 (113 페이지)
		복수급지 검출(길이)	
		급지 모드 전환됨	급지 모드 전환됨 (114 페이지)

전원/확인 표시기 (LED)	오류 유형	오류 세부 사항	참조
		센서 더러움	센서 더러움 (114 페이지)
		ADF 열기	ADF 열기 (114 페이지)
2회 깜박임(주황 색)	장치 오류(*2)	광량이상(ADF앞면)	광량이상(ADF) (114 페이지)
3회 깜박임(주황 색)	장치 오류(*2)	광량이상(ADF뒷면)	
5회 깜박임(주황 색)	장치 오류(*2)	센서 오류	센서 오류 (115 페이지)
6회 깜박임(주황 색)	장치 오류(*2)	메모리 오류(앞면)	메모리 오류/LSI 오류 (115 페이지)
		메모리 오류(뒷면)	
		LSI 오류(앞면)	
		LSI 오류(뒷면)	
		이미지 메모리 읽기-쓰 기 오류(앞면)	이미지 메모리 읽기-쓰기 오 류 (115 페이지)
		이미지 메모리 읽기-쓰 기 오류(뒷면)	
		RAM 오류	RAM 오류 (116 페이지)
7회 깜박임(주황 색)	장치 오류(*2)	램프 퓨즈 오류	램프 퓨즈 오류 (116 페이지)
8회 깜박임(주황 색)	장치 오류(*2)	스캐너 내부 오류	스캐너 내부 오류 (116 페이지)
9회 깜박임(주황 색)	장치 오류(*2)	스캐너 내부통신 오류	스캐너 내부통신 오류 (116 페이지)
10회 깜박임(주황 색)	장치 오류(*2)	모터 오류	모터 오류 (117 페이지)
11회 깜박임(주황 색)	장치 오류(*2)	EEPROM 오류	EEPROM 오류 (117 페이지)
점등 (녹색)	—	문서 급지가 중지되었습 니다.	문서 공급이 중지되었습니다. (117 페이지)
—	일시적 오류	다른 곳에 사용 중	다른 곳에 사용 중 (117 페이지)
—	일시적 오류	스캔 영역지정오류	스캔 영역지정오류 (118 페이지)

전원/확인 표시기 (LED)	오류 유형	오류 세부 사항	참조
—	일시적 오류	원고가 없습니다. 원고를 올려 주십시오.	원고가 없습니다. 원고를 올려 주십시오. (119 페이지)

★1:오류가 발생하면 다음 작업 중 하나를 수행하면 전원/확인 표시기(LED)가 녹색으로 빠르게 깜박이고 (0.5초 켜짐, 0.5초 꺼짐) 스캐너가 문서를 스캔할 수 있는 상태로 돌아갑니다.

- 스캐너의 스캔/중지 버튼을 누릅니다.
스캐너에 남아 있는 모든 문서를 제거해 주십시오.
- 스캐너에 남아 있는 문서 제거하기

★2:오류가 발생하면 스캐너의 스캔/중지 버튼을 누르면 전원/확인 표시기 (LED)가 녹색으로 켜집니다. 오류를 해결하기 위한 조치를 취합니다.

용지 걸림/피크 오류

용지 걸림/피크 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
켜짐(주황색)	용지 걸림
	피크 오류

다음 조치를 수행해 주십시오.

- 스캐너 내부에서 용지 걸림이 발생하면 [용지 걸림이 발생한 경우 \(109 페이지\)](#)를 참조하여 걸린 문서를 제거해 주십시오.
- 문서가 스캔하는 데 적합한지 확인하려면 [스캔할 문서 \(53 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.
- 용지 걸림이 자주 발생하면 [용지 걸림/피크 오류가 자주 발생한다 \(134 페이지\)](#)에 따라 조치를 수행합니다.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

복수 금지

복수 금지 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
켜짐(주황색)	복수금지 검출(겹침)
켜짐(주황색)	복수금지 검출(길이)

스캐너에 문서가 남아 있으면 [용지 걸림이 발생한 경우 \(109 페이지\)](#)를 참조하여 문서를 제거해 주십시오.

문서가 겹치거나 스캐너에 자주 금지되면 [스캐너에 문서가 자주 겹쳐서 금지된다 \(129 페이지\)](#)에 따라 조치를 수행해 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

금지 모드 전환됨

스캔 중에 금지 모드가 전환되면 전원/확인 표시기 (LED) 가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
켜짐(주황색)	금지 모드 전환됨

금지 모드 스위치의 위치를 확인하십시오.

ADF가 스캐너에 있으면 [용지 걸림이 발생한 경우 \(109 페이지\)](#)를 참조하여 문서를 제거해 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

센서 더러움

센서가 더러워졌거나 스캐너 안에 문서가 걸린 상태에서 스캐너를 켜고 스캔하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 점등됩니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
켜짐(주황색)	센서 더러움

센서가 더러우면 다음과 같이 하세요:

- [천을 사용하여 스캐너\(ADF\) 내부 청소하기 \(93 페이지\)](#)를 참조하여 문서 센서를 청소해 주십시오.
- 스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

스캐너 내부에 문서가 걸린 상태에서 스캐너를 켜고 스캔하는 경우, ADF를 열고 문서를 제거한 다음 ADF를 닫습니다.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

ADF 열기

스캔 중에 ADF가 열리면 전원/확인 표시기(LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
켜짐(주황색)	ADF 열기

ADF에서 문서를 제거하고 ADF를 닫습니다.

ADF가 올바르게 닫혔는지 확인합니다.

ADF 열기 및 닫기에 대한 자세한 내용은 [ADF 열기/닫기 \(38 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.

광량이상(ADF)

ADF에서 광학 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
2회 깜박임(주황색)	광량이상(ADF앞면)
3회 깜박임(주황색)	광량이상(ADF뒷면)

다음 조치를 수행해 주십시오.

- [천을 사용하여 스캐너\(ADF\) 내부 청소하기 \(93 페이지\)](#)를 참조하여 유리를 청소해 주십시오.
- 스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

센서 오류

센서 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
5회 깜박임(주황색)	센서 오류

다음 조치를 수행해 주십시오.

- [천을 사용하여 스캐너\(ADF\) 내부 청소하기 \(93 페이지\)](#)를 참조하여 초음파 센서를 청소해 주십시오.
- 스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

메모리 오류/LSI 오류

메모리 오류/LSI 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
6회 깜박임(주황색)	메모리 오류(앞면)
	메모리 오류(뒷면)
	LSI 오류(앞면)
	LSI 오류(뒷면)

스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

이미지 메모리 읽기-쓰기 오류

데이터를 이미지 메모리에서 읽거나 이미지 메모리에 쓸 때 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
6회 깜박임(주황색)	이미지 메모리 읽기-쓰기 오류(앞면)
	이미지 메모리 읽기-쓰기 오류(뒷면)

스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

RAM 오류

RAM 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
6회 깜박임(주황색)	RAM 오류

스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

램프 퓨즈 오류

램프 회로 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
7회 깜박임(주황색)	램프계 오류(앞면)
	램프계 오류(뒷면)

스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

스캐너 내부 오류

스캐너 내부 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
8회 깜박임(주황색)	스캐너 내부 오류

스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

스캐너 내부통신 오류

스캐너 내부 통신 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
9회 깜박임(주황색)	—

스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

모터 오류

모터 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
10회 깜박임(주황색)	모터 오류

스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

EEPROM 오류

EEPROM 오류가 발생하면 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
11회 깜박임(주황색)	EEPROM 오류

스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 지속되면 전원/확인 표시기 (LED)의 상태를 기록하고 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#) 항목을 하나씩 확인한 후 이 제품을 구매한 대리점에 연락해 주십시오.

문서 공급이 중지되었습니다.

문서 급지가 중지된 경우 전원/확인 표시기 (LED)가 다음과 같이 켜집니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
점등 (녹색)	—

스캔 중에 스캐너의 스캔/중지 버튼을 누르면 문서 급지가 중지됩니다.

스캐너에 남아 있는 모든 문서를 제거해 주십시오.

다른 곳에 사용 중

스캐너가 이미 사용 중입니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
—	다른 곳에 사용 중

- 다른 애플리케이션에서 스캐너를 사용하고 있지 않은지 확인해 주십시오.

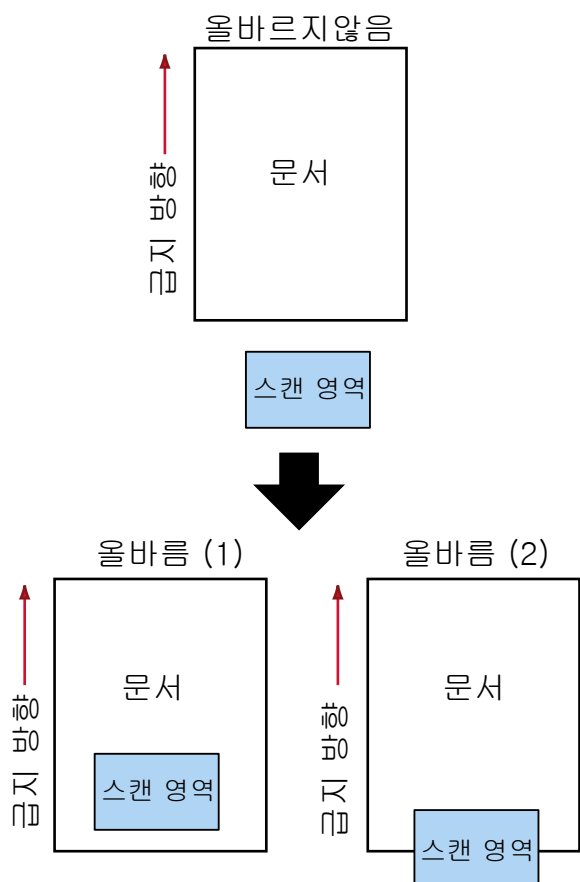
- 스캐너 연결 방식이 올바른지 확인해 주십시오.
- 컴퓨터의 상주 애플리케이션이 스캐너를 사용하고 있지 않은지 확인합니다.
예. 다음과 같은 애플리케이션이 스캐너를 점유하고 있을 수 있습니다.
 - PaperStream Capture
 - PaperStream ClickScan

스캔 영역지정오류

ADF를 사용하여 지정된 영역을 스캔하기 전에 문서 아래쪽 가장자리가 감지되면 용지 걸림이 발생합니다.

전원/확인 표시기 (LED)	Error Recovery Guide 표시
—	스캔 영역지정오류

예:



스캔 문서가 지정된 문서 크기보다 짧으면 문서 외부가 스캔될 수 있습니다. 이러한 경우 다음 조치 중 하나를 수행한 후 다시 스캔해 주십시오.

- ADF 용지 쉼트 (공급 장치)에 지정된 문서 크기의 문서를 올려 놓습니다.
- 스캔 영역이 문서 내부로 설정되도록 스캔 설정을 변경합니다.

중요

스캔 영역 지정 방법은 스캐너 드라이버와 이미지 스캔 애플리케이션에 따라 다릅니다. 보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말과 이미지 스캔 애플리케이션의 설명서/도움말을 참조해 주십시오.

원고가 없습니다. 원고를 올려 주십시오.

문서가 올려져 있지 않습니다.

ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 문서를 올려 놓습니다.

문제 및 해결

이 단원에서는 스캐너 사용 중에 발생할 수 있는 문제 예와 해결책을 설명합니다.

수리를 요청하기 전에 문제 예 및 해결책을 살펴보고 조치를 취해 주십시오.

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지\)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

● 스캐너 전원

- [스캐너 전원을 켤 수 없다 \(121 페이지\)](#)

● 스캐너 연결

- [USB 케이블을 통해 스캐너와 컴퓨터를 연결할 수 없다 \(122 페이지\)](#)

● 스캔 작동

- [스캔이 시작되지 않는다 \(123 페이지\)](#)
- [스캔하는 데 시간이 오래 걸린다 \(124 페이지\)](#)
- [스캐너에 문서가 자주 겹쳐서 급지된다 \(129 페이지\)](#)
- [문서가 ADF에 급지되지 않는 상황이 자주 발생한다 \(132 페이지\)](#)
- [용지 걸림/피크 오류가 자주 발생한다 \(134 페이지\)](#)

● 스캔 결과

- [그림 또는 사진을 스캔한 이미지가 거칠거나 이미지 노이즈가 나타남 \(125 페이지\)](#)
- [스캔한 텍스트 또는 선의 품질이 만족스럽지 않다 \(126 페이지\)](#)
- [이미지가 왜곡되거나 깨끗하지 않다 \(127 페이지\)](#)
- [이미지에 세로 선이 나타난다 \(128 페이지\)](#)
- [스캔된 이미지가 늘어난다 \(136 페이지\)](#)
- [이미지 위 또는 아래에 그림자가 나타난다 \(137 페이지\)](#)
- [문서에 검은 얼룩이 있다 \(138 페이지\)](#)

● (캐리어) 시트

- [\(캐리어\) 시트가 원활하게 공급되지 않거나 용지 걸림이 발생함 \(139 페이지\)](#)
- [\(캐리어\) 시트를 사용할 때 이미지의 일부가 누락되는 것 같다 \(141 페이지\)](#)

● 암호

- [기본 관리자 암호를 입력할 때 오류가 발생합니다. \(141 페이지\)](#)

스캐너 전원을 켤 수 없다

다음 사항 확인

- 전원 케이블이 제대로 연결되었습니까? (121 페이지)
 - 스캐너의 전원 버튼을 눌렀습니까? (121 페이지)
- 문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- 전원 케이블이 제대로 연결되었습니까?

해결책

전원 케이블을 올바르게 연결해 주십시오.

➔ [스캐너 설정 시작 \(23 페이지 \)](#)

- 스캐너의 전원 버튼을 눌렀습니까?

해결책

스캐너의 전원 버튼을 누릅니다.

➔ [전원을 켜는 방법 \(35 페이지 \)](#)

USB 케이블을 통해 스캐너와 컴퓨터를 연결할 수 없다

다음 사항 확인

- USB 케이블이 제대로 연결되었습니까? (122 페이지)
- USB 케이블의 커넥터가 파손 또는 손상되었습니까? (122 페이지)
- 스캐너 드라이버가 최신 버전입니까? (122 페이지)
- 스캐너의 USB 설정에 [자동]을 선택했습니까? (122 페이지)

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- USB 케이블이 제대로 연결되었습니까?

해결책

제공된 USB 케이블을 사용해 주십시오.

스캐너와 컴퓨터가 USB 케이블을 통해 연결되어 있는지 확인해 주십시오.

➔ [스캐너 설정 시작 \(23 페이지 \)](#)

- USB 케이블의 커넥터가 파손 또는 손상되었습니까?

해결책

새 USB 케이블을 사용하여 올바르게 연결해 주십시오.

- 스캐너 드라이버가 최신 버전입니까?

해결책

스캐너 드라이버를 최신 버전으로 업데이트해 주십시오.

- 스캐너의 USB 설정에 [자동]을 선택했습니까?

해결책

스캐너의 USB 설정에 [자동]을 선택하면 스캐너와 컴퓨터 간의 연결을 설정하지 못할 수 있습니다.

Software Operation Panel 에서 [USB] 설정을 [USB 2.0]으로 변경합니다.

스캔이 시작되지 않는다

다음 사항 확인

- 스캔을 시작하는 데 사용할 버튼의 설정을 구성했습니까? (123 페이지)
- ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 문서를 올바르게 올려놓았습니까? (123 페이지)
- ADF가 제대로 닫혔습니까? (123 페이지)
- 스캐너와 컴퓨터가 올바르게 연결되어 있습니까? (123 페이지)

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- 스캔을 시작하는 데 사용할 버튼의 설정을 구성했습니까?

해결책

스캔을 시작하는 데 사용할 버튼의 설정을 구성합니다.

→ [스캐너의 버튼을 눌러 이미지 스캔 애플리케이션 시작 및 스캔 수행하기 \(44 페이지 \)](#)

- ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 문서를 올바르게 올려놓았습니까?

해결책

ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 문서를 다시 올려놓습니다.

- ADF가 제대로 닫혔습니까?

해결책

ADF를 단단히 닫습니다.

ADF에 문서가 걸린 경우 문서를 제거하고 ADF를 닫습니다.

- 스캐너와 컴퓨터가 올바르게 연결되어 있습니까?

해결책

USB 케이블을 올바로 연결해 주십시오.

스캔하는 데 시간이 오래 걸린다

다음 사항 확인

- USB 케이블이 컴퓨터의 USB 1.1 포트에 연결되어 있습니까? (124 페이지)
- 컴퓨터가 불안정했을 때 (예를 들어 컴퓨터를 시작 또는 로그인 후 즉시) 스캔을 시작했습니까? (124 페이지)
- 롤러가 깨끗합니까? (124 페이지)
- 컴퓨터가 측정 환경의 요구 사항을 충족합니까? (124 페이지)
- 수동 단일 모드로 문서를 스캔하고 있습니까? (124 페이지)

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- USB 케이블이 컴퓨터의 USB 1.1 포트에 연결되어 있습니까?

해결책

USB 케이블을 USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0 포트에 연결해 주십시오.

- 컴퓨터가 불안정했을 때 (예를 들어 컴퓨터를 시작 또는 로그인 후 즉시) 스캔을 시작했습니까?

해결책

컴퓨터를 시작하거나 로그인할 경우 스캔을 시작하기 전에 잠시 기다려 주십시오.

- 롤러가 깨끗합니까?

해결책

롤러를 청소해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

- 컴퓨터가 측정 환경의 요구 사항을 충족합니까?

해결책

컴퓨터가 측정 환경의 CPU나 메모리 요구 사항([기본 사양 \(180 페이지 \)](#)에 기재)을 만족하지 못하는 경우, 요구 사항을 충족하는 다른 컴퓨터를 사용해 주십시오.

- 수동 단일 모드로 문서를 스캔하고 있습니까?

수동 단일 모드에서 문서를 스캔하면 스캔 속도가 느려집니다.

➔ [반으로 접은 문서 스캔하기 \(77 페이지 \)](#)

➔ [봉투 또는 여러 겹의 전사지 스캔하기 \(79 페이지 \)](#)

그림 또는 사진을 스캔한 이미지가 거칠거나 이미지 노이즈가 나타남

다음 사항 확인

- [흑백 모드로 스캔하도록 스캔 설정을 구성했습니까? \(125 페이지 \)](#)
- [스캔 설정에서 스캔에 저해상도를 지정했습니까? \(125 페이지 \)](#)
- [ADF 내부 유리와 롤러가 깨끗합니까? \(125 페이지 \)](#)

또한 스캐너를 컴퓨터에 연결하여 스캔할 때는 스캐너 드라이버 도움말의 '이미지 출력'을 참조하여 그에 따른 조치를 취하세요.

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- **흑백 모드로 스캔하도록 스캔 설정을 구성했습니까?**

해결책

그림이나 사진을 "이진화(흑백으로 출력)"하기만 하면 스캔 이미지와 원본 이미지가 다를 수 있습니다.

다음 스캔 설정에서 컬러 또는 그레이스케일 모드를 설정합니다.

- 스캐너 드라이버
보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

- **스캔 설정에서 스캔에 저해상도를 지정했습니까?**

해결책

하프톤 인쇄 문서를 스캔하는 경우 무늬가 있는 노이즈(모아레)가 이미지에 나타날 수 있습니다.

다음 스캔 설정에서 더 높은 해상도를 지정합니다.

- 스캐너 드라이버
보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

- **ADF 내부 유리와 롤러가 깨끗합니까?**

해결책

더러운 부품을 청소해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

스캔한 텍스트 또는 선의 품질이 만족스럽지 않다

다음 사항 확인

- ADF 내부 유리와 롤러가 깨끗합니까? (126 페이지)
- 해상도가 적절합니까? (126 페이지)
- 스캔 설정을 그레이스케일 또는 칼라 모드로 구성했습니까? (126 페이지)
- 이물질 (예. 먼지, 종이 가루)이 문서에 묻었습니까? (126 페이지)

또한 스캐너를 컴퓨터에 연결하여 스캔할 때는 스캐너 드라이버 도움말의 '이미지 출력'을 참조하여 그에 따른 조치를 취하세요.

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- ADF 내부 유리와 롤러가 깨끗합니까?

해결책

더러운 부품을 청소해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

- 해상도가 적절합니까?

해결책

다음 스캔 설정에서 더 높은 해상도를 지정합니다.

- 스캐너 드라이버
보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

- 스캔 설정을 그레이스케일 또는 칼라 모드로 구성했습니까?

해결책

다음 스캔 설정에서 흑백 모드를 설정합니다.

- 스캐너 드라이버
보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.
그레이스케일 또는 칼라 모드로 스캔할 때는 스캔 이미지가 선명하거나 깨끗하게 나오지 않을 수 있습니다.

- 이물질 (예. 먼지, 종이 가루)이 문서에 묻었습니까?

해결책

문서에서 이물질을 제거하여 주십시오.

이물질이 ADF 내부의 유리에 있으면 이미지가 지저분하게 나타날 수 있습니다.

이미지가 왜곡되거나 깨끗하지 않다

다음 사항 확인

- ADF 내부 유리와 롤러가 깨끗합니까? (127 페이지)
- 스캔 도중 ADF가 눌렸습니까? 또는 ADF 위에 무거운 물체가 있습니까? (127 페이지)
- 불안정하거나 진동이 있는 장소에서 스캔을 실행했습니까? (127 페이지)
- 스캐너를 표면이 평평하고, 반듯한 곳에 올렸습니까? 스캐너의 아래에 고무 패드가 있습니까? (127 페이지)
- 문서에 주름이나 구김이 있습니까? (127 페이지)

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- ADF 내부 유리와 롤러가 깨끗합니까?

해결책

더러운 부품을 청소해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

- 스캔 도중 ADF가 눌렸습니까? 또는 ADF 위에 무거운 물체가 있습니까?

해결책

스캔 중에는, ADF의 위를 누르거나, 무거운 물체를 올려 놓지 마십시오.

- 불안정하거나 진동이 있는 장소에서 스캔을 실행했습니까?

해결책

안정되고 진동이 없는 장소에서 스캔을 실행해 주십시오.

- 스캐너를 표면이 평평하고, 반듯한 곳에 올렸습니까? 스캐너의 아래에 고무 패드가 있습니까?

해결책

표면이 평평하고 반듯한 곳에 스캐너를 배치해 주십시오.

또는 스캐너 바닥에 고무 패드를 부착해 주십시오.

- 문서에 주름이나 구김이 있습니까?

해결책

문서의 주름이나 구김을 반듯하게 펴니다.

이미지에 세로 선이 나타난다

다음 사항 확인

- ADF 내부 유리와 롤러가 깨끗합니까? (128 페이지)
- 더 낮은 해상도를 지정하면 세로 선이 사라집니까? (128 페이지)
- 이물질 (예. 먼지, 종이 가루)이 문서에 묻었습니까? (128 페이지)
- 스캔 설정에서 세로선 감소 기능이 활성화되어 있습니까? (128 페이지)

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- ADF 내부 유리와 롤러가 깨끗합니까?

해결책

더러운 부품을 청소해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

- 더 낮은 해상도를 지정하면 세로 선이 사라집니까?

해결책

해상도를 낮게 지정하여 문서를 스캔합니다.

- 이물질 (예. 먼지, 종이 가루)이 문서에 묻었습니까?

해결책

문서에서 이물질을 제거하여 주십시오.

이물질이 ADF 내부의 유리에 있으면 이미지가 지저분하게 나타날 수 있습니다.

- 스캔 설정에서 세로선 감소 기능이 활성화되어 있습니까?

해결책

다음 스캔 설정에서 세로줄 감소 기능을 활성화합니다.

- 스캐너 드라이버

보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

그러나 세로줄 줄이기 기능을 활성화하면 줄무늬의 두께와 위치에 따라 세로줄이 충분히 감소하지 않을 수 있으며, 텍스트와 꺾선에 색 번짐이 발생할 수 있습니다.

스캐너에 문서가 자주 겹쳐서 금지된다

다음 사항 확인

- 문서가 용지 요구 사항을 만족합니까? (129 페이지)
- (캐리어) 시트를 사용하고 계십니까? (129 페이지)
- 겹친 문서를 감지하는 설정이 활성화된 경우 문서가 겹친 문서를 정확하게 감지하는 조건을 충족합니까? (130 페이지)
- 플라스틱 카드와 같은 두꺼운 문서를 스캔했습니까? (130 페이지)
- 문서를 올려놓기 전에 바람을 불어 펼쳤습니까? (130 페이지)
- 복사기 또는 레이저 프린터로 지금 막 인쇄된 문서입니까? (130 페이지)
- 문서 묶음이 8 mm보다 얇습니까? (130 페이지)
- 브레이크 롤러와 피크 롤러를 올바르게 설치했습니까? (130 페이지)
- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 깨끗합니까? (130 페이지)
- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 마모되었습니까? (131 페이지)
- 2,000 m 이상의 고도에서 스캐너를 사용하고 있습니까? (131 페이지)

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에](#) (142 페이지)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- 문서가 용지 요구 사항을 만족합니까?

해결책

조건을 만족하는 문서를 사용해 주십시오.

➔ [스캔할 문서](#) (53 페이지)

- (캐리어) 시트를 사용하고 계십니까?

해결책

다음 스캔 설정에서 (캐리어) 시트 기능을 활성화합니다.

- 스캐너 드라이버

보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

(캐리어) 시트를 사용한 스캔에 대한 자세한 내용은 다음을 참조해 주십시오.

- [A4/레터 크기보다 큰 문서 스캔하기](#) (81 페이지)
- [사진과 스크랩을 손상없이 스캔하기](#) (83 페이지)

겹친 문서 감지가 활성화된 경우, (캐리어) 시트가 비뚤어져 금지되면 해당 시트가 겹친 문서로 감지됩니다.

(캐리어) 시트를 넣을 때 사이드 가이드가 (캐리어) 시트 너비에 맞게 단단히 정렬되었는지 확인하십시오.

- 겹친 문서를 감지하는 설정이 활성화된 경우 문서가 겹친 문서를 정확하게 감지하는 조건을 충족합니까?

해결책

일부 문서가 우연히 겹친 문서로 감지될 수 있습니다.

➔ [겹친 문서를 정확하게 감지하기 위해 필요한 조건\(복수 금지\) \(61 페이지\)](#)

- 플라스틱 카드와 같은 두꺼운 문서를 스캔했습니까?

해결책

다음 중 하나를 수행하여 스캔합니다:

- 초음파 센서로 겹치는 문서를 감지하는 설정을 비활성화하세요.
- 수동 단일 모드로 스캔합니다.

- 문서를 올려놓기 전에 바람을 불어 펼쳤습니까?

해결책

문서를 펼칩니다.

➔ [준비 \(49 페이지\)](#)

- 복사기 또는 레이저 프린터로 지금 막 인쇄된 문서입니까?

해결책

문서에서 정전기를 제거하려면, 문서를 몇 번 펼쳐 주십시오.

➔ [준비 \(49 페이지\)](#)

- 문서 묶음이 8 mm보다 얇습니까?

해결책

문서 묶음을 최대 8 mm 두께까지 올려놓을 수 있습니다. 용지 매수를 줄여 문서 더미를 8 mm보다 얇게 해 주십시오.

- 브레이크 롤러와 피크 롤러를 올바르게 설치했습니까?

해결책

브레이크 롤러와 피크 롤러를 올바르게 설치해 주십시오.

➔ [브레이크 롤러 교체하기 \(101 페이지\)](#)

➔ [피크 롤러 교체하기 \(104 페이지\)](#)

- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 깨끗합니까?

해결책

브레이크 롤러와 피크 롤러를 청소해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지\)](#)

- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 마모되었습니까?

해결책

Software Operation Panel의 소모품 카운터를 확인합니다.

➔ [시트 카운터 지우기 \(162 페이지\)](#)

필요한 경우 브레이크 롤러와 피크 롤러를 교체해 주십시오.

➔ [브레이크 롤러 교체하기 \(101 페이지\)](#)

➔ [피크 롤러 교체하기 \(104 페이지\)](#)

- 2,000 m 이상의 고도에서 스캐너를 사용하고 있습니까?

해결책

스캐너를 고도 2,000m 이상에서 사용하는 경우 Software Operation Panel에서 [높은 고도 모드]를 활성화해 주십시오.

정보

[높은 고도 모드]가 활성화된 상태에서 2,000m 이하의 지면에서 스캐너를 사용하면 겹친 문서가 감지되지 않을 수 있습니다.

스캐너를 2,000m 이하의 평지에서 사용하는 경우 [높은 고도 모드]를 사용하지 마십시오.

문서가 ADF에 금지되지 않는 상황이 자주 발생한다

다음 사항 확인

- 문서가 용지 요구 사항을 만족합니까? (132 페이지)
- 문서를 올려놓기 전에 바람을 불어 펼쳤습니까? (132 페이지)
- 브레이크 롤러와 피크 롤러를 올바르게 설치했습니까? (132 페이지)
- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 깨끗합니까? (132 페이지)
- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 마모되었습니까? (132 페이지)
- 플라스틱 카드와 같은 두꺼운 문서를 스캔했습니까? (133 페이지)

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- 문서가 용지 요구 사항을 만족합니까?

해결책

조건을 만족하는 문서를 사용해 주십시오.

➔ [스캔할 문서 \(53 페이지 \)](#)

- 문서를 올려놓기 전에 바람을 불어 펼쳤습니까?

해결책

문서를 펼칩니다.

➔ [준비 \(49 페이지 \)](#)

- 브레이크 롤러와 피크 롤러를 올바르게 설치했습니까?

해결책

브레이크 롤러와 피크 롤러를 올바르게 설치해 주십시오.

➔ [브레이크 롤러 교체하기 \(101 페이지 \)](#)

➔ [피크 롤러 교체하기 \(104 페이지 \)](#)

- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 깨끗합니까?

해결책

브레이크 롤러와 피크 롤러를 청소해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 마모되었습니까?

해결책

Software Operation Panel의 소모품 카운터를 확인합니다.

➔ [시트 카운터 지우기 \(162 페이지 \)](#)

필요한 경우 브레이크 롤러와 피크 롤러를 교체해 주십시오.

➔ [브레이크 롤러 교체하기 \(101 페이지 \)](#)

➔ [피크 롤러 교체하기 \(104 페이지 \)](#)

- 플라스틱 카드와 같은 두꺼운 문서를 스캔했습니까?

해결책

다음 중 하나를 수행하여 스캔합니다:

- 초음파 센서로 겹치는 문서를 감지하는 설정을 비활성화하세요.
- 수동 단일 모드로 스캔합니다.

용지 걸림/피크 오류가 자주 발생한다

다음 사항 확인

- 문서가 용지 요구 사항을 만족합니까? (134 페이지)
- ADF에 이물질이 있습니까? (134 페이지)
- ADF에 문서가 남아 있습니까? (134 페이지)
- 브레이크 롤러와 피크 롤러를 올바르게 설치했습니까? (134 페이지)
- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 깨끗합니까? (134 페이지)
- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 마모되었습니까? (135 페이지)

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- 문서가 용지 요구 사항을 만족합니까?

해결책

조건을 만족하는 문서를 사용해 주십시오.

➔ [스캔할 문서 \(53 페이지 \)](#)

- ADF에 이물질이 있습니까?

해결책

ADF를 청소해 주십시오.

ADF에서 이물질을 제거해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

- ADF에 문서가 남아 있습니까?

해결책

ADF에서 문서를 제거해 주십시오.

➔ [용지 걸림이 발생한 경우 \(109 페이지 \)](#)

- 브레이크 롤러와 피크 롤러를 올바르게 설치했습니까?

해결책

브레이크 롤러와 피크 롤러를 올바르게 설치해 주십시오.

➔ [브레이크 롤러 교체하기 \(101 페이지 \)](#)

➔ [피크 롤러 교체하기 \(104 페이지 \)](#)

- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 깨끗합니까?

해결책

브레이크 롤러와 피크 롤러를 청소해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 마모되었습니까?

해결책

Software Operation Panel의 소모품 카운터를 확인합니다.

➔ [시트 카운터 지우기 \(162 페이지 \)](#)

필요한 경우 브레이크 롤러와 피크 롤러를 교체해 주십시오.

➔ [브레이크 롤러 교체하기 \(101 페이지 \)](#)

➔ [피크 롤러 교체하기 \(104 페이지 \)](#)

스캔된 이미지가 늘어났다

다음 사항 확인

- [롤러가 깨끗합니까? \(136 페이지 \)](#)
- [문서가 용지 요구 사항을 만족합니까? \(136 페이지 \)](#)
- [브레이크 롤러와 피크 롤러가 마모되었습니까? \(136 페이지 \)](#)
- [확대 수준을 조정했습니까? \(136 페이지 \)](#)

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

● 롤러가 깨끗합니까?

해결책

롤러를 청소해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

● 문서가 용지 요구 사항을 만족합니까?

해결책

조건을 만족하는 문서를 사용해 주십시오.

➔ [스캔할 문서 \(53 페이지 \)](#)

● 브레이크 롤러와 피크 롤러가 마모되었습니까?

해결책

Software Operation Panel의 소모품 카운터를 확인합니다.

➔ [시트 카운터 지우기 \(162 페이지 \)](#)

필요한 경우 브레이크 롤러와 피크 롤러를 교체해 주십시오.

➔ [브레이크 롤러 교체하기 \(101 페이지 \)](#)

➔ [피크 롤러 교체하기 \(104 페이지 \)](#)

● 확대 수준을 조정했습니까?

해결책

Software Operation Panel 에서 급지 방향에 대한 배율 수준을 조정합니다.

➔ [스캔 시작 위치 조정하기\[오프셋 설정/세로 확대 조정\] \(166 페이지 \)](#)

이미지 위 또는 아래에 그림자가 나타난다

다음 사항 확인

- [오프셋 \(스캔 시작 위치\)을 조절했습니까? \(137 페이지 \)](#)
- [페이지 테두리 채우기 기능을 사용하여 가장자리 주변의 그림자를 채웠습니까? \(137 페이지 \)](#)
문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- 오프셋 (스캔 시작 위치)을 조절했습니까?

해결책

Software Operation Panel에서 서브 스캐닝 방향의 오프셋을 조정합니다.

➔ [스캔 시작 위치 조정하기\[오프셋 설정/세로 확대 조정\] \(166 페이지 \)](#)

- [페이지 테두리 채우기 기능을 사용하여 가장자리 주변의 그림자를 채웠습니까?](#)

해결책

다음 방법 중 하나를 사용하여 가장자리 주변의 그림자를 채웁니다.

- Software Operation Panel

➔ [이미지 가장자리 주변에 나타나는 그림자/줄무늬 제거하기 \[페이지 테두리 채우기\(ADF\)\] \(168 페이지 \)](#)

- 스캐너 드라이버

보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

페이지 테두리 채우기는 Software Operation Panel 의 설정에 따라 이미 가장자리가 채워진 이미지에 적용됩니다.

문서에 검은 얼룩이 있다

다음 사항 확인

- [샤프 펜슬로 적은 문서 또는 카본 용지를 스캔했습니까? \(138 페이지 \)](#)
- [ADF 내부 유리와 롤러가 깨끗합니까? \(138 페이지 \)](#)
문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- **샤프 펜슬로 적은 문서 또는 카본 용지를 스캔했습니까?**

해결책

샤프 펜슬로 적힌 문서를 스캔하는 경우 롤러를 자주 청소하여 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

- **ADF 내부 유리와 롤러가 깨끗합니까?**

해결책

더러운 부품을 청소해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

(캐리어) 시트가 원활하게 공급되지 않거나 용지 걸림이 발생함

다음 사항 확인

- 계속 (캐리어) 시트만 스캔했습니까? (139 페이지)
- (캐리어) 시트가 깨끗한가요? (139 페이지)
- (캐리어) 시트를 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 올려놓은 후에 스캔을 시작했습니까? (139 페이지)
- ADF 내부 유리 와 롤러가 깨끗합니까? (139 페이지)
- 브레이크 롤러 와 피크 롤러가 마모되었습니까? (140 페이지)
- ADF에 이물질이 있습니까? (140 페이지)
- (캐리어) 시트 안에 두꺼운 문서를 올려 놓았습니까? (140 페이지)

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- 계속 (캐리어) 시트만 스캔했습니까?

해결책

(캐리어) 시트로 스캔하기 전에 PPC 용지(재생지)를 약 50매 급지합니다.
PPC 용지는 빈 용지이거나 인쇄된 용지일 수 있습니다.

- (캐리어) 시트가 깨끗한가요?

해결책

다음 중 하나를 수행해 주십시오.

- (캐리어) 시트를 청소합니다.
→ [\(캐리어\) 시트 청소하기 \(99 페이지 \)](#)
- (캐리어) 시트를 교체합니다.
캐리어 시트 구매에 대한 자세한 사항은 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- (캐리어) 시트를 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 올려놓은 후에 스캔을 시작했습니까?

해결책

(캐리어) 시트를 ADF 용지 쉼트(공급 장치)에 올려놓은 후에 스캔을 시작하십시오.

- [A4/레터 크기보다 큰 문서 스캔하기 \(81 페이지 \)](#)
- [사진과 스크랩을 손상없이 스캔하기 \(83 페이지 \)](#)

- ADF 내부 유리 와 롤러가 깨끗합니까?

해결책

더러운 부품을 청소해 주십시오.

- [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

- 브레이크 롤러와 피크 롤러가 마모되었습니까?

해결책

Software Operation Panel의 소모품 카운터를 확인합니다.

➔ [시트 카운터 지우기 \(162 페이지 \)](#)

필요한 경우 브레이크 롤러와 피크 롤러를 교체해 주십시오.

➔ [브레이크 롤러 교체하기 \(101 페이지 \)](#)

➔ [피크 롤러 교체하기 \(104 페이지 \)](#)

- ADF에 이물질이 있습니까?

해결책

ADF를 청소해 주십시오.

ADF에서 이물질을 제거해 주십시오.

➔ [평상시의 관리 \(87 페이지 \)](#)

- (캐리어) 시트 안에 두꺼운 문서를 올려 놓았습니까?

해결책

일부 용지는 (캐리어) 시트 내부에 올려놓기에 너무 두꺼울 수 있습니다.

조건을 만족하는 문서를 사용해 주십시오.

➔ [캐리어 시트 사용 조건 \(68 페이지 \)](#)

➔ [포토 캐리어 시트 사용 조건 \(70 페이지 \)](#)

(캐리어) 시트를 사용할 때 이미지의 일부가 누락되는 것 같다

다음 사항 확인

- (캐리어) 시트에 작은 문서(예: 사진 또는 엽서)를 여러 개 올려 놓고 스캔했나요? (141 페이지)
 - 문서의 접는 선이 캐리어 시트 범위를 벗어납니까? (141 페이지)
- 문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- (캐리어) 시트에 작은 문서(예: 사진 또는 엽서)를 여러 개 올려 놓고 스캔했나요?

해결책

(캐리어) 시트에는 한 번에 문서(예: 사진 또는 엽서) 하나만 올려 놓습니다.

- 문서의 접는 선이 캐리어 시트 범위를 벗어납니까?

해결책

문서의 접는 선이 캐리어 시트 범위를 벗어나면 접는 선 주변의 이미지 일부가 누락될 수 있습니다.
문서의 접는 선이 캐리어 시트 가장자리로부터 약 1mm 이내에 위치하도록 문서를 올려놓습니다.

기본 관리자 암호를 입력할 때 오류가 발생합니다.

다음 사항 확인

- 올바른 기본 관리자 암호를 입력했습니까? (141 페이지)
- 문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 \(142 페이지 \)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

- 올바른 기본 관리자 암호를 입력했습니까?

해결책

공장 출하 시 설정된 암호는 "password"입니다.

스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에

이 단원에서는 이 제품을 구매한 대리점에 연락하기 전에 확인해야 할 항목과 취할 조치를 설명합니다.

스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 수행해야 할 작업

스캐너를 사용하는 중에 오류 또는 문제가 발생하면 스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 다음 조치를 취해 주십시오.

- 충분한 전력이 공급되고 있는지 확인해 주십시오. 연장 케이블을 사용하지 마십시오.
- 제공된 AC 케이블과 AC 어댑터를 사용해 주십시오.
- [평상시의 관리 \(87 페이지\)](#)를 참조하여 스캐너 내부를 청소해 주십시오.
- 스캐너의 전원을 끄고 다시 켜 주십시오.

문제가 여전히 지속되면 먼저 [스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 확인해야 할 항목 \(142 페이지\)](#)의 각 항목을 확인한 후 이 제품을 구입한 대리점에 문의해 주십시오.

스캐너 서비스 공급업체에 연락하기 전에 확인해야 할 항목

● 일반

항목	확인 내용
모델명	예: SP-2240 ➔ 제품 라벨 확인하기 (144 페이지)
시리얼 번호	예: XXXX000001 ➔ 제품 라벨 확인하기 (144 페이지)
제조일	예: 20XX-01(20XX년 1월) ➔ 제품 라벨 확인하기 (144 페이지)
구입 날짜	
증상	
발생 빈도	예: 일정/간헐적
보증 기간	
사용 옵션	예: 캐리어 시트 ➔ 스캐너 옵션 (184 페이지)

● 오류 상태

컴퓨터 연결시의 문제점

항목	확인 내용
운영 체제 (Windows)	

항목	확인 내용
오류 메시지	
인터페이스	예: USB 인터페이스
인터페이스 컨트롤러	

용지 급지 시의 문제점

항목	확인 내용
용지 타입	
주요 사용 목적	
마지막 청소 날짜	
마지막 소모부품 교환 날짜	

이미지 화질의 문제점

항목	확인 내용
스캐너 드라이버 및 버전	
인터페이스 컨트롤러	
운영 체제 (Windows)	
애플리케이션	예: PaperStream ClickScan
스캐닝할 면	예: 앞면, 뒷면, 양면
해상도	예: 600 dpi, 75 dpi
이미지 모드	예: 칼라, 그레이스케일, 흑백

기타

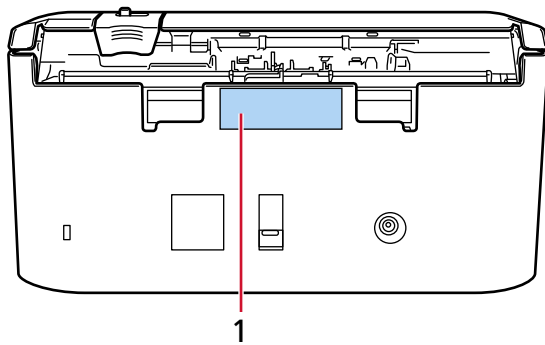
가능하다면 출력된 이미지와 종이의 상태를 확인할 수 있는 사진을 이메일로 보내 주시기 바랍니다.

제품 라벨 확인하기

이 단원에서는 스캐너의 제품 라벨을 설명합니다.
라벨은 스캐너 뒷면에 있습니다.

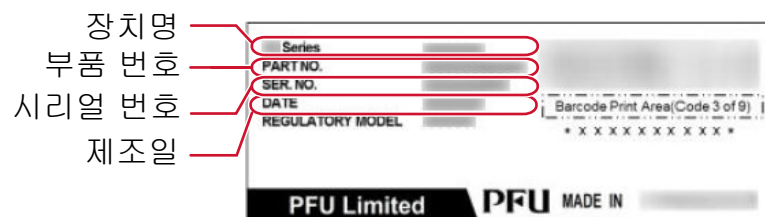
- 뒤쪽

ADF 용지 쉼트(공급 장치)를 제거하여 확인합니다.



라벨 1 (예)

스캐너의 정보를 표시합니다.



스캐너 설정(Software Operation Panel)

이 단원에서는 Software Operation Panel을 사용하여 스캐너 설정을 구성하는 방법을 설명합니다.
Software Operation Panel을 사용하면 스캐너 작동 설정과 소모부품 관리 설정을 구성할 수 있습니다.

Software Operation Panel 시작하기

중요

- 스캔하는 동안 Software Operation Panel을 시작하지 마세요.
- PaperStream ClickScan로 스캔하는 경우 Software Operation Panel을 종료합니다.
- 스캐너 드라이버 창이 표시된 상태에서 Software Operation Panel 설정을 변경하면 변경 사항이 바로 적용되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우 스캐너 드라이버 창을 닫고 다시 열어 주십시오.
- Software Operation Panel을 시작하면 PaperStream ClickScan이 실행 중인 상태에서 PaperStream ClickScan이 비활성화됩니다.

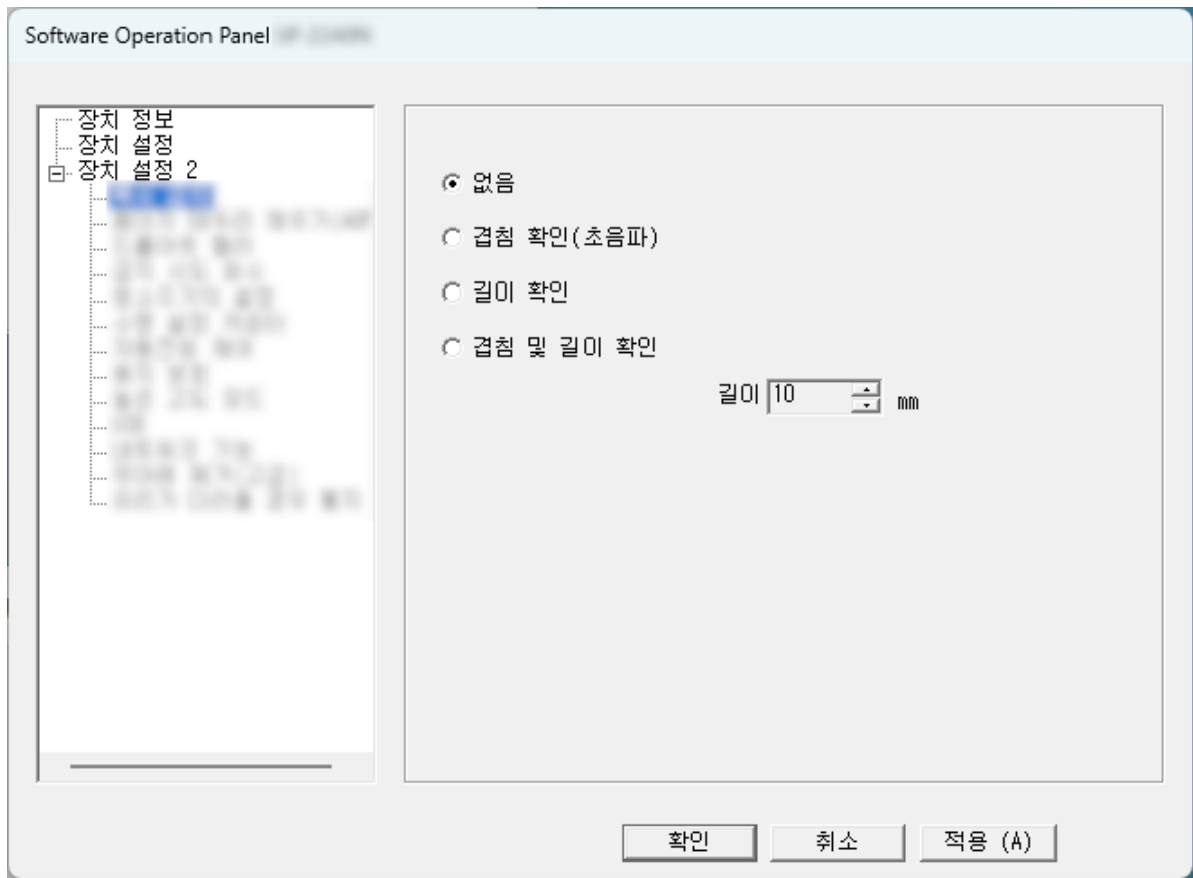
1 스캐너가 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인해 주십시오.

USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다.

2 Software Operation Panel 을 시작합니다.

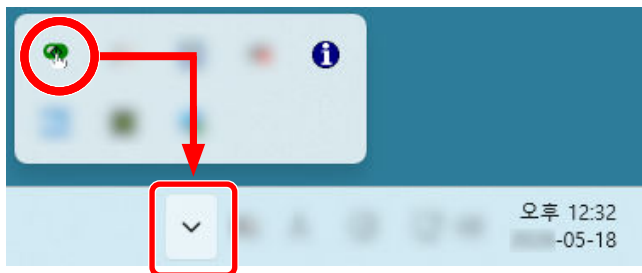
- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022의 경우
[시작] 메뉴 → [SP Series] → [Software Operation Panel]을 클릭합니다.
- Windows 11/Windows Server 2025의 경우
[시작] 메뉴 → [앱 모두 보기] → [SP Series] → [Software Operation Panel]을 클릭합니다.
스캐너 선택 창이 나타나면 Software Operation Panel을 실행할 스캐너를 선택한 후 [선택] 버튼을 클릭합니다.

Software Operation Panel 창이 나타납니다.



작업 표시줄의 알림 영역에서  를 클릭하면 나타나는 메뉴에 Software Operation Panel 아이콘이 표시됩니다.

Software Operation Panel 아이콘을 항상 알림 영역에 표시하려면 아이콘을 끌어 알림 영역에 놓습니다.



Software Operation Panel를 [보기 전용 모드] 설정하기

암호를 설정하면 사용자가 스캐너 설정 확인만 할 수 있도록 Software Operation Panel을 [보기 전용 모드]에서 실행할 수 있습니다.

암호를 설정하지 않고 스캐너를 설정할 수 있습니다.

불필요한 설정 변경을 방지하기 위해서, 사용자의 제한적인 작업에 암호가 사용될 수 있습니다.

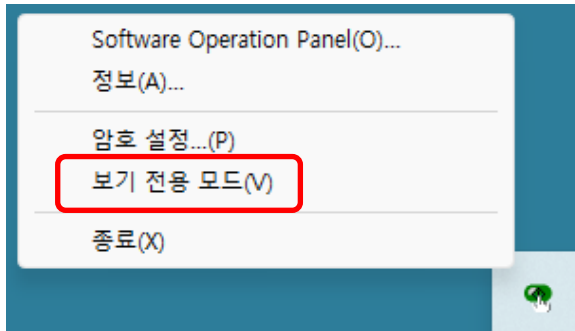
[보기 전용 모드] 설정하기

Software Operation Panel를 [보기 전용 모드]로 설정하기

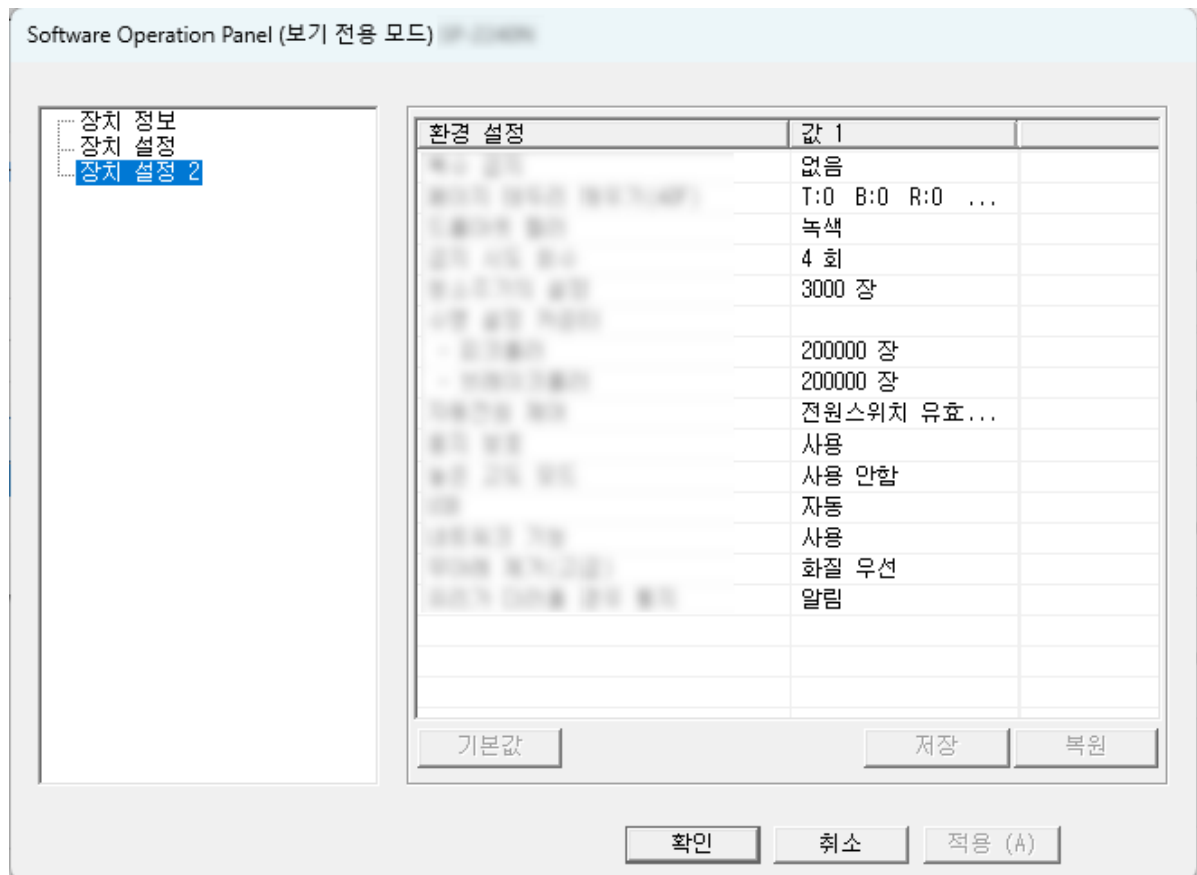
1 암호를 설정합니다.

➔ [암호 설정하기 \(152 페이지\)](#)

2 작업 표시줄 내 알림 영역의 Software Operation Panel 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 메뉴에서 [보기 전용 모드]를 선택합니다.

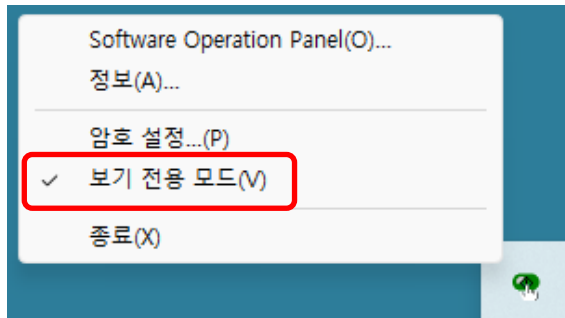


Software Operation Panel가 [보기 전용 모드]로 전환됩니다.



정보

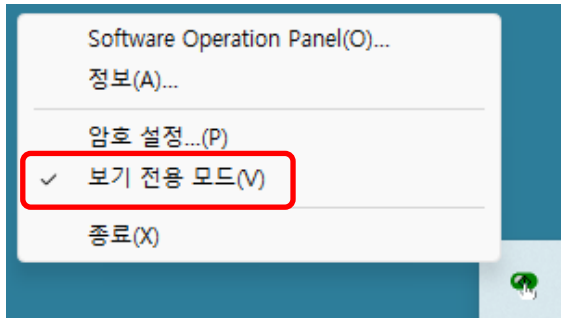
[보기 전용 모드]에서 알림 영역의 Software Operation Panel 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 표시되는 메뉴의 [보기 전용 모드] 옆에 확인란이 표시됩니다.



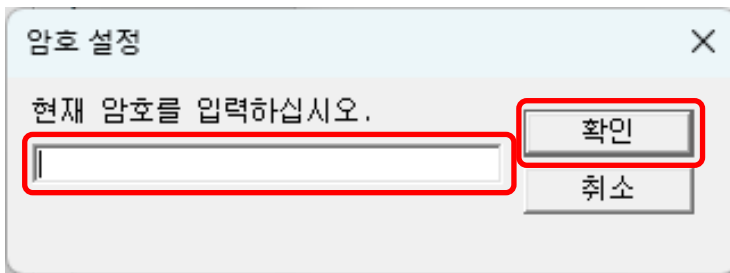
[보기 전용 모드] 종료하기

다음 절차에 따라 Software Operation Panel 에서 [보기 전용 모드]를 종료합니다.

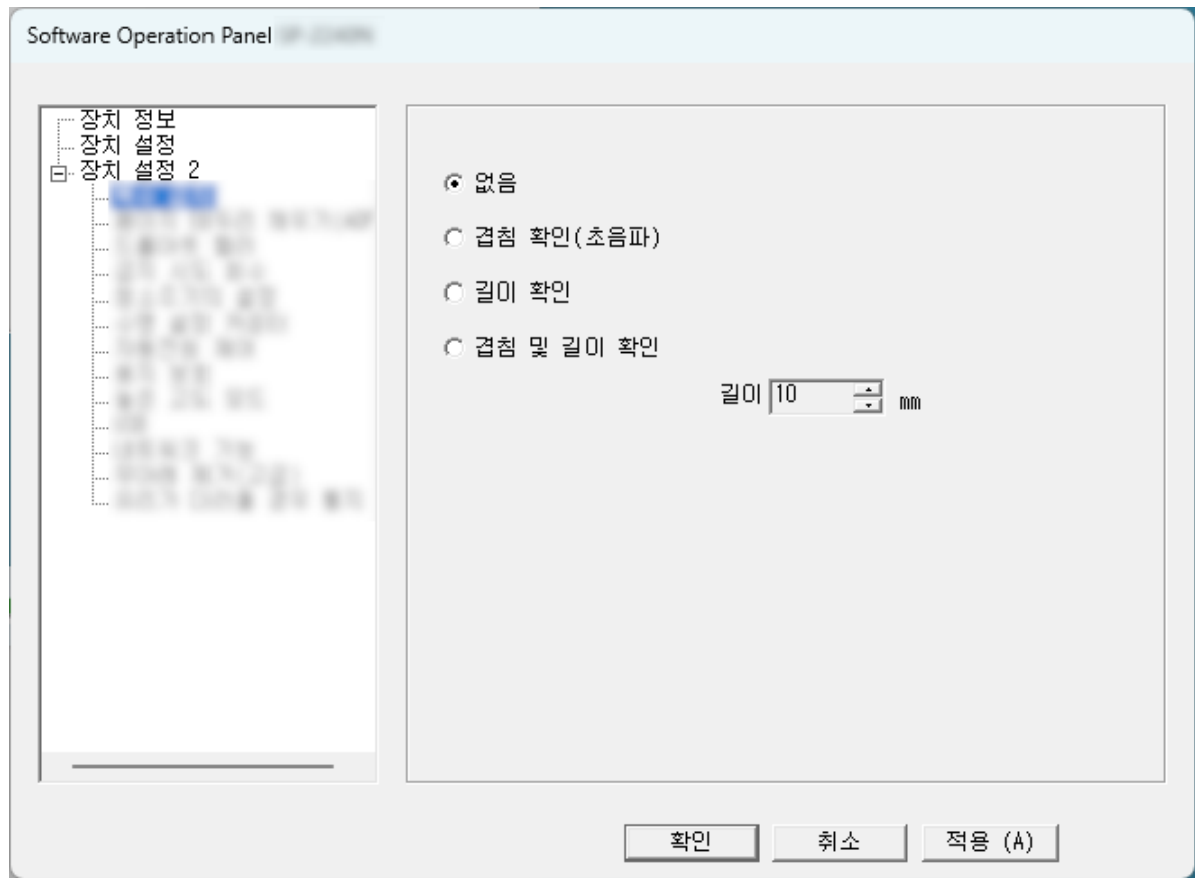
- 1 작업 표시줄 내 알림 영역의 Software Operation Panel 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 메뉴에서 [보기 전용 모드]를 선택합니다.



- 2 현재 암호를 입력하고 [확인] 버튼을 클릭합니다.

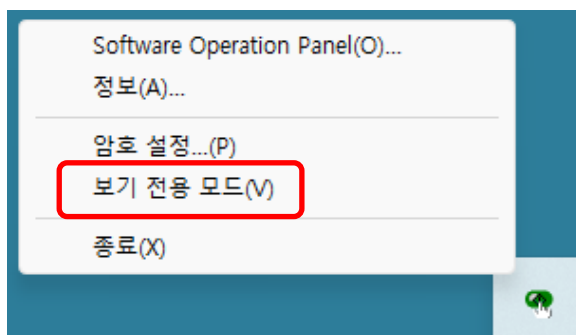


Software Operation Panel이 [보기 전용 모드]를 종료하고 스캐너 설정을 변경할 수 있습니다.



정보

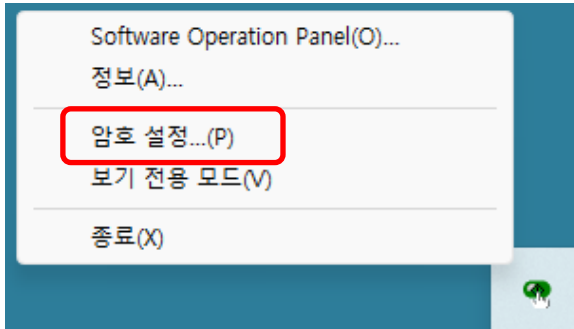
Software Operation Panel이 [보기 전용 모드]를 종료하면 알림 영역의 Software Operation Panel 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 표시되는 메뉴의 [보기 전용 모드] 옆에 확인란이 표시되지 않습니다.



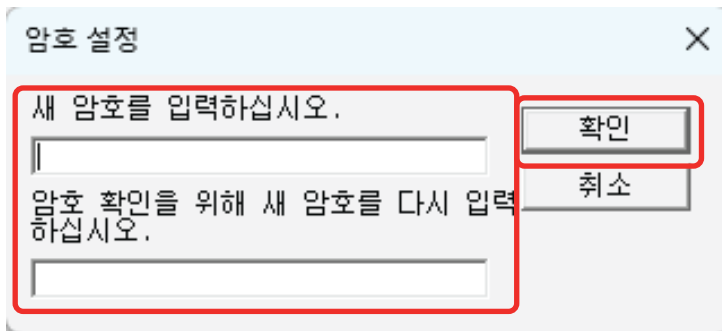
암호 설정하기

Software Operation Panel에서 암호를 설정합니다.

- 1 작업 표시줄 내 알림 영역의 Software Operation Panel 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 메뉴에서 [암호 설정]을 선택합니다.



- 2 암호를 두 번 입력한 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.



- 최대 32자
- 영숫자(a~z, A~Z, 0~9)

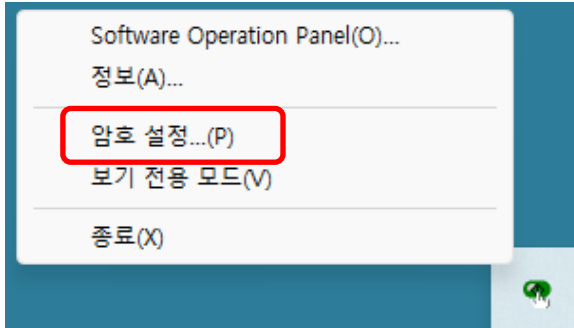
메시지 창이 나타납니다.

- 3 [확인] 버튼을 클릭합니다.

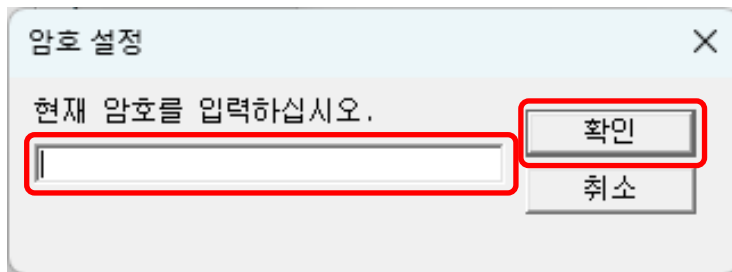
암호가 설정됩니다.

암호의 변경

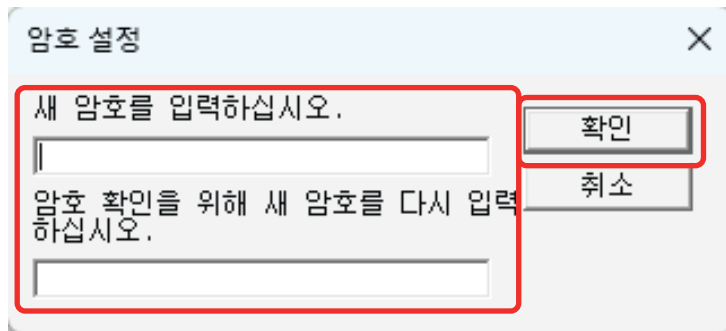
- 1 작업 표시줄 내 알림 영역의 Software Operation Panel 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 메뉴에서 [암호 설정]을 선택합니다.



- 2 현재 암호를 입력하고 [확인] 버튼을 클릭합니다.



- 3 변경된 암호를 입력하고 [확인] 버튼을 클릭합니다.



- 최대 32자
- 영숫자(a~z, A~Z, 0~9)

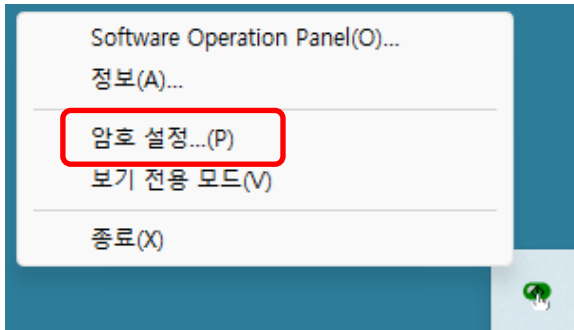
메시지 창이 나타납니다.

- 4 [확인] 버튼을 클릭합니다.

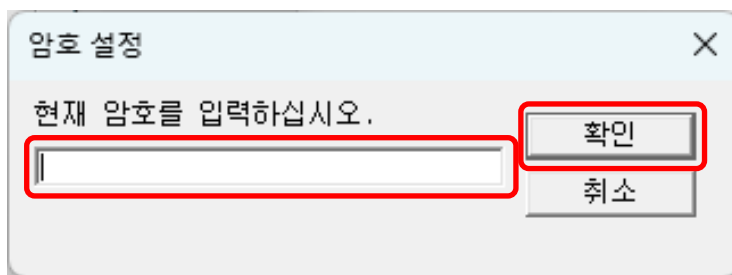
암호가 설정됩니다.

암호 지우기

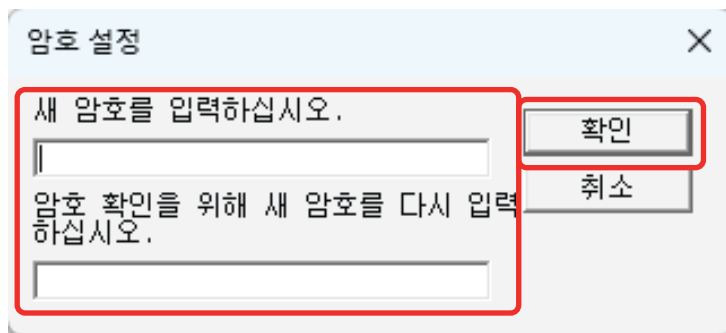
- 1 작업 표시줄 내 알림 영역의 Software Operation Panel 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 메뉴에서 [암호 설정]을 선택합니다.



- 2 현재 암호를 입력하고 [확인] 버튼을 클릭합니다.



- 3 두 필드를 모두 비우고 [확인] 버튼을 클릭합니다.



메시지 창이 나타납니다.

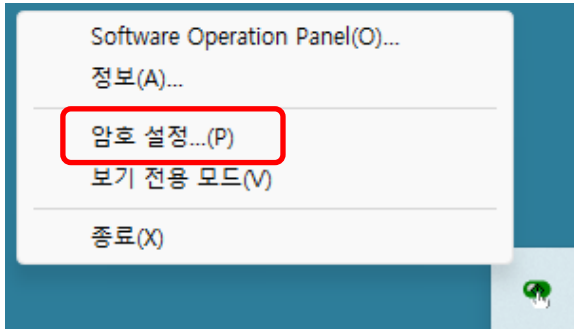
- 4 [확인] 버튼을 클릭합니다.

암호가 해제됩니다.

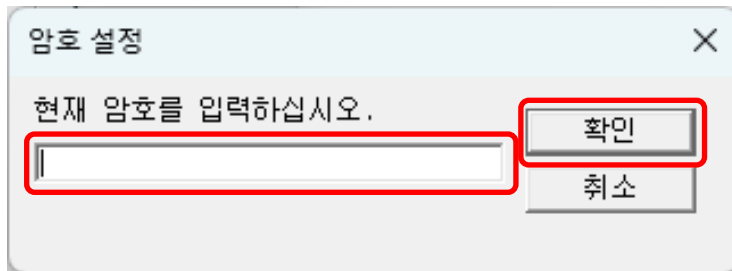
암호의 재설정

암호를 잊어버린 경우 암호를 재설정할 수 있습니다.

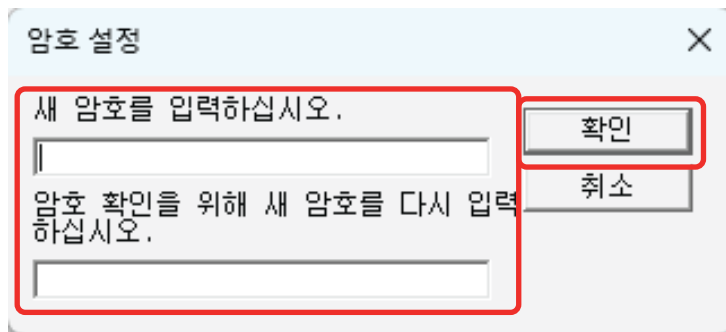
- 1 작업 표시줄 내 알림 영역의 Software Operation Panel 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 메뉴에서 [암호 설정]을 선택합니다.



- 2 기본 암호 "fi-scanner"를 입력하고 [확인] 버튼을 클릭합니다.



- 3 변경된 암호를 입력하고 [확인] 버튼을 클릭합니다.



- 최대 32자
- 영숫자(a~z, A~Z, 0~9)

메시지 창이 나타납니다.

- 4 [확인] 버튼을 클릭합니다.

암호가 설정됩니다.

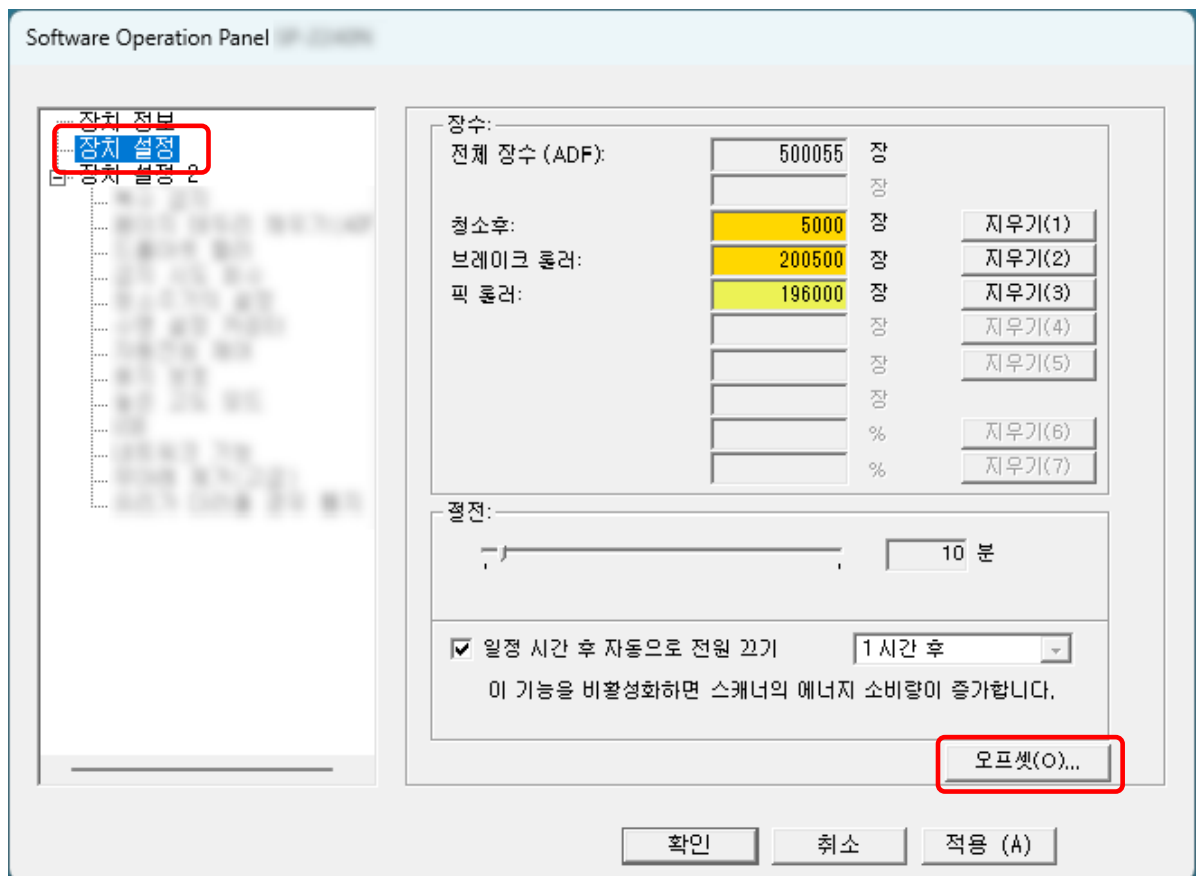
설정 항목

Software Operation Panel 스캐너의 문서 스캔 또는 소모품 관리를 위한 설정을 구성할 수 있습니다. 다음 목록이 구성에 사용됩니다.

- 장치 설정
스캔한 용지 매수 계산과 소모부품 관리 관련 설정을 구성할 수 있습니다. 또한 스캐너 전원 관리와 스캔 시작 위치 조정과 관련된 설정을 구성할 수 있습니다.
- 장치 설정 2
문서 스캔 관련 설정을 구성할 수 있습니다.

장치 설정

- 1 Software Operation Panel 을 시작합니다.
→ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)
- 2 목록에서 [장치 설정]을 선택하고 [오프셋] 버튼을 클릭합니다.



[오프셋] 창이 나타납니다.

이러한 창에서 구성할 수 있는 항목은 다음과 같습니다.

설정 항목	설명
장수 (확인/지우기)	소모부품을 교환하거나 청소할 때 확인하는 각 소모부품의 상태를 볼 수 있습니다. 소모부품을 교체 또는 청소하면 해당 카운터를 지웁니다.
절전	스캐너가 절전 모드로 전환되기 전의 대기 시간을 지정합니다.
오프셋 설정	스캔 시작 위치를 지정합니다.
세로 확대 조정	급지 방향 확대 수준을 지정합니다.

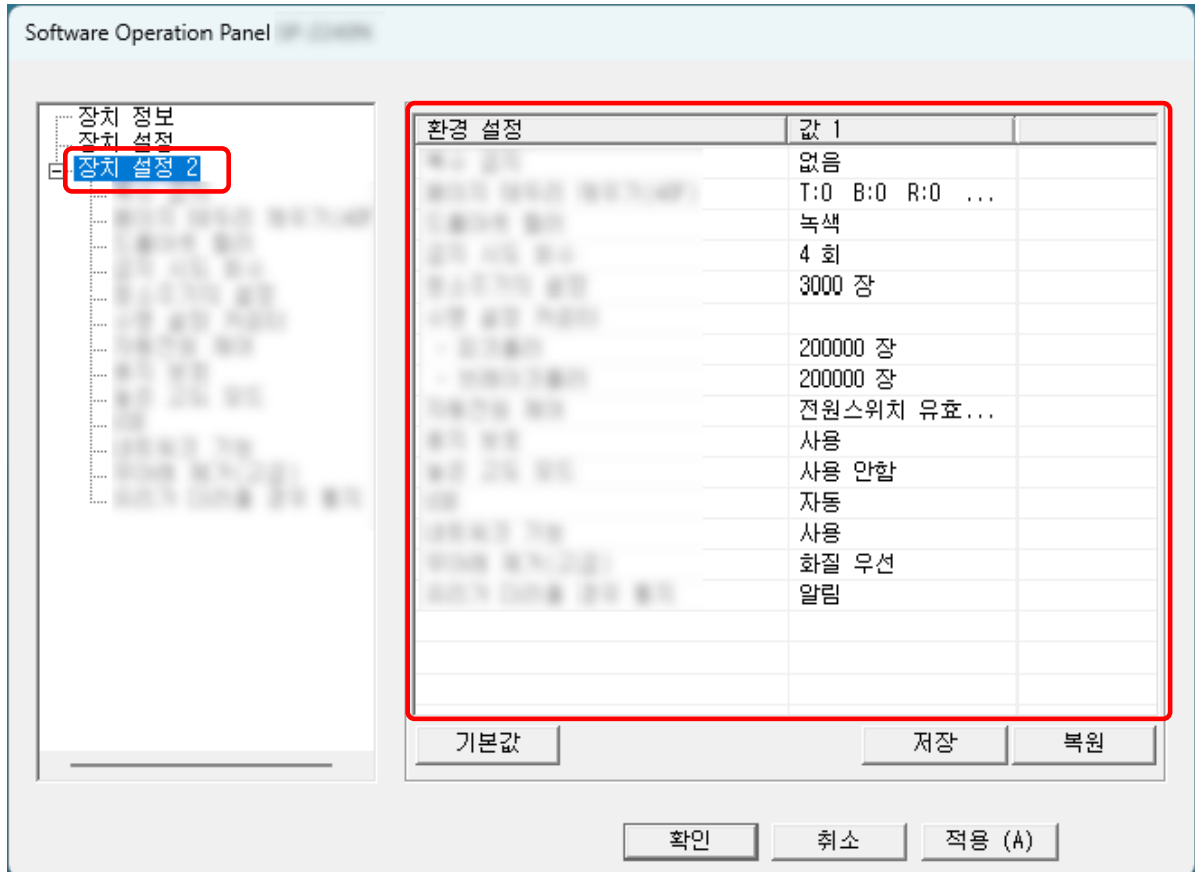
장치 설정 2

1 Software Operation Panel 을 시작합니다.

→ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)

2 목록에서 [장치 설정 2]를 선택합니다.

[장치 설정 2]에서 구성된 설정이 나열됩니다.



정보

- Software Operation Panel 설정은 공장 기본값으로 복원할 수 있습니다.
공장 출하 시 기본값으로 설정을 복원하려면 [기본값] 버튼을 클릭합니다. 메시지가 표시된 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.
구성한 설정이 해제되는 것에 주의해 주십시오.
- Software Operation Panel에서 [장치 설정 2]의 설정을 백업할 수 있습니다.
[장치 설정 2]의 설정을 백업하려면 [저장] 버튼을 클릭한 다음 표시되는 창에서 파일 이름을 지정하고 [저장] 버튼을 클릭합니다.
- Software Operation Panel의 [장치 설정 2]에 대한 백업 파일을 사용하여 다른 스캐너의 설정을 복원할 수 있는 것은 해당 스캐너의 모델이 동일한 경우에만 가능합니다.
설정을 복원하려면 [복원] 버튼을 클릭한 후 백업 파일을 지정하고 창에 표시된 [열기] 버튼을 클릭합니다. 메시지가 표시된 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.
다른 스캐너 모델에 대해서는 복원 작업을 수행할 수 없으므로 주의해 주십시오.

구성할 수 있는 항목은 다음과 같습니다.

설정 항목	설명
복수 금지	스캔 중에 겹친 문서를 감지하도록 설정을 구성해 주십시오.
페이지 테두리 채우기(ADF)	스캔한 이미지의 가장자리에 있는 검은 줄무늬와 음영을 채워 넣도록 설정을 구성합니다.
드롭아웃 컬러	흑백 및 그레이스케일 이미지를 출력할 때 빨강, 녹색, 파랑(3원색) 중 하나를 선택하여 해당 색상이 스캔되지 않도록 할 수 있습니다.
금지 시도 회수	문서가 ADF 용지 쉼트 (공급 장치)에서 금지되지 않을 때 금지 재시도 횟수를 지정합니다.
청소주기의 설정	스캐너 내부 청소주기의 설정을 지정합니다.
수명 설정 카운터	소모부품의 교환 주기를 지정합니다.
자동전원 제어	스캐너의 전원을 켜고 끄는 설정을 구성합니다.
높은 고도 모드	이 모드를 사용으로 설정하면 2,000 m 이상의 고도에서 스캐너를 사용할 수 있습니다.
USB	통신 중에 컴퓨터에서 오류가 발생하면 USB 설정을 변경합니다.
유리가 더러울 경우 통지	유리의 먼지에 대한 알림을 보내려면 이 설정을 구성합니다.

시트 카운터 관련 설정

시트 카운터의 확인

소모부품을 교환하거나 청소할 때 확인하는 각 소모부품의 상태를 볼 수 있습니다.

소모부품을 교체할 시기나 스캐너를 청소할 시기에 가까워지면 카운터 배경색이 변경됩니다.

각 카운터의 색상이 다음과 같이 변경됩니다.

- [브레이크 롤러]/[픽 롤러] 카운터

이 카운터는 장수가 소모부품 교환 후 Software Operation Panel의 [소모부품 교체 주기 지정하기 \[수명 설정 카운터\] \(165 페이지\)](#)에서 지정한 값의 95%가 되면 배경색은 연한 노란색이 되며, 100%가 되면 노란색으로 변합니다.

- [청소후] 카운터

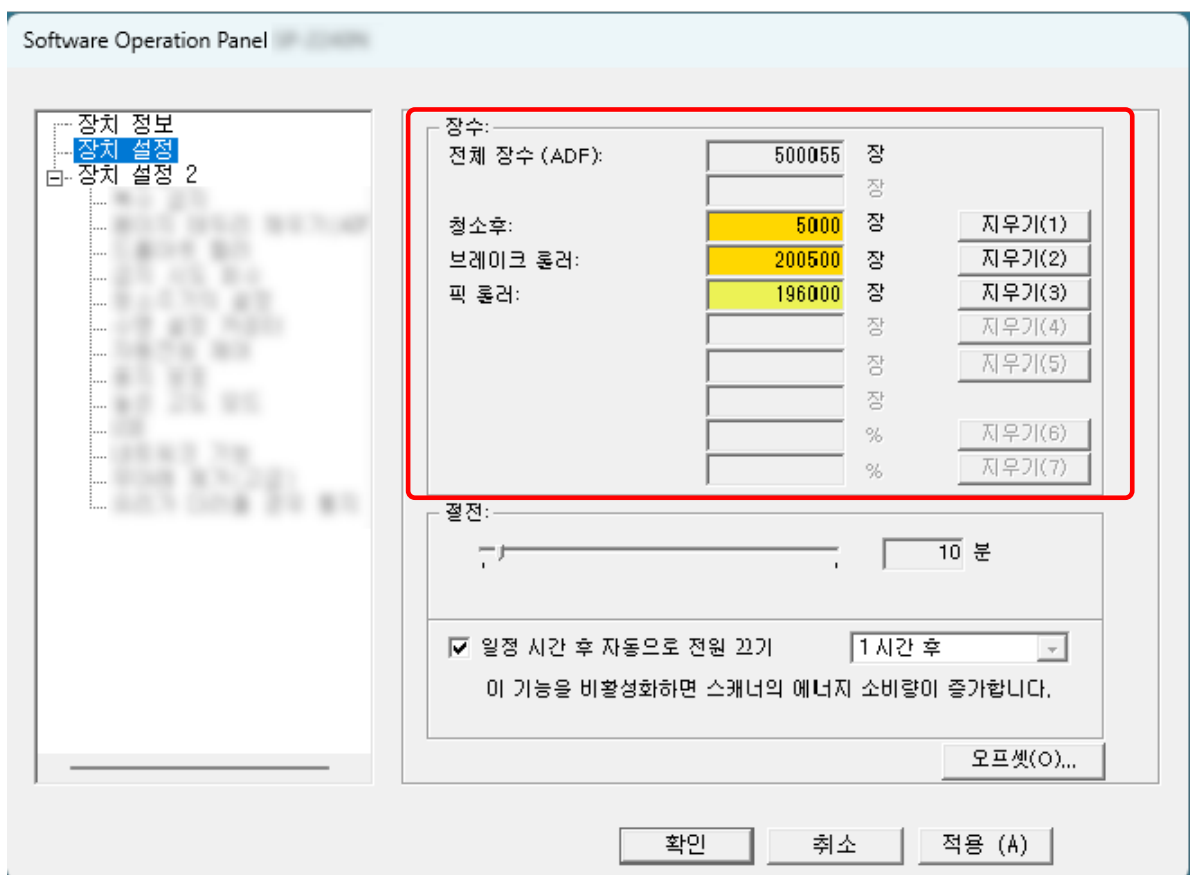
청소 후 시트 카운터가 Software Operation Panel의 [스캐너 청소 주기 \[청소주기의 설정\] \(164 페이지\)](#)에서 지정한 값에 도달하면 이 카운터는 노란색으로 변합니다.

1 Software Operation Panel 을 시작합니다.

➔ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)

2 목록에서 [장치 설정]을 선택합니다.

3 각 카운터를 확인합니다.



전체 장수 (ADF)

ADF를 사용하여 스캔한 총 용지 매수(1장 단위)

청소후

마지막 청소 후 스캔한 총 용지 매수(1장 단위)

브레이크 롤러

브레이크 롤러를 마지막으로 교체한 후에 스캔한 대략적인 용지 매수(500단위)

픽 롤러

픽 롤러를 마지막으로 교체한 후에 스캔한 대략적인 용지 매수(500단위)

각 카운터의 공장 출하 시 기본 설정은 "0"입니다.

중요

전원 케이블을 뽑아 스캐너 전원을 끄면 스캔한 용지 매수는 [전체 장수]에서 카운트되지 않을 수 있습니다.

시트 카운터 지우기

소모부품을 교체 또는 청소하면 해당 카운터를 지웁니다.

- 1 Software Operation Panel 을 시작합니다.

➔ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지 \)](#)

- 2 목록에서 [장치 설정]을 선택합니다.

- 3 교환한 소모품에 대해 [지우기] 버튼을 클릭하고, 청소를 수행한 경우에는 [청소후]의 [지우기] 버튼을 클릭합니다.

카운터가 0으로 재설정됩니다.

- 4 [확인] 버튼을 클릭합니다.

메시지 창이 나타납니다.

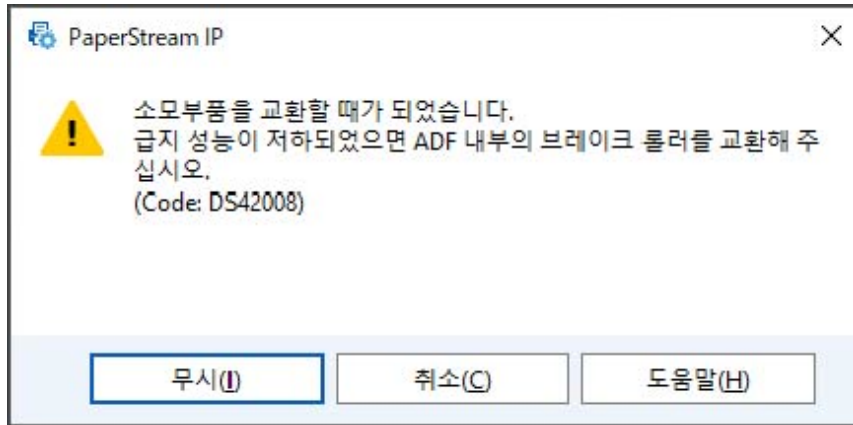
- 5 [확인] 버튼을 클릭합니다.

설정이 저장됩니다.

청소 또는 소모부품 교체 메시지

스캐너를 사용하는 중에 다음 메시지가 표시될 수 있습니다.

예: 소모부품의 교환 메시지



예: 청소 메시지



표시된 메시지에 따라 다음 조치를 취합니다.

- 소모부품 교체 메시지가 표시된 경우
 - 메시지를 확인하고 이에 따라 소모부품을 교환합니다.
 - [무시] 버튼을 클릭하면 메시지가 사라지고 계속 스캔할 수 있습니다. 하지만 가능한 빨리 소모부품을 교체하는 것이 좋습니다.
 - 스캔을 중지하고 바로 소모부품을 교체하려면 [취소] 버튼을 클릭합니다.
 - 소모부품 교체 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조해 주십시오.
 - [브레이크 롤러 교체하기 \(101 페이지\)](#)
 - [피크 롤러 교체하기 \(104 페이지\)](#)
- 청소 메시지가 표시된 경우
 - 메시지를 확인하고 이에 따라 청소를 수행합니다.
 - 청소에 대한 보다 자세한 내용은, [평상시의 관리 \(87 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.
 - ➔ [평상시의 관리 \(87 페이지\)](#)
 - ➔ [소모부품 교체하기 \(100 페이지\)](#)

스캐너 청소 주기 [청소주기의 설정]

스캐너 내부 청소주기의 설정을 지정합니다.

카운터가 청소후 카운터 항목에 지정된 값에 도달하면 [장치 설정]의 [청소후] 카운터 배경색이 노란색으로 변경됩니다.

[청소 또는 소모부품 교체 메시지 \(163 페이지\)](#)에 설명된 청소 지시 메시지도 표시할 수 있습니다.

1 Software Operation Panel 을 시작합니다.

➔ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)

2 목록에서 [장치 설정 2] → [청소주기의 설정]를 선택합니다.

3 청소 주기 값을 지정합니다.

값은 1,000 ~ 255,000 장의 범위에서 가능합니다. (1,000 장 단위로 증가)

공장 기본 설정: 3

4 청소 지시 메시지를 표시할지를 지정합니다.

공장 출하 시 기본 설정에서는 [청소지시의 메시지를 표시함] 확인란이 선택 취소되어 있습니다.

소모부품 교체 주기 지정하기 [수명 설정 카운터]

소모부품의 교환 주기를 지정합니다.

[장치 설정]에서 [브레이크 롤러] 또는 [피크롤러]의 카운터 배경색은 소모부품 교체 후 장수가 이 설정에
지정한 값의 95%에 도달하면 옅은 노란색으로 변경되고 장수가 100%에 도달하면 노란색으로 변경됩니다.

[청소 또는 소모부품 교체 메시지 \(163 페이지\)](#)에서 설명된 소모부품 교체 메시지도 표시할 수 있습니다.

1 Software Operation Panel 을 시작합니다.

➔ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)

2 목록에서 [장치 설정 2] → [수명 설정 카운터]를 선택합니다.

3 각 롤러의 교체 주기 값을 지정합니다.

값을 10,000~2,550,000장 범위에서 설정할 수 있습니다(10,000단위).

공장 기본 설정: 20

스캔 관련 설정

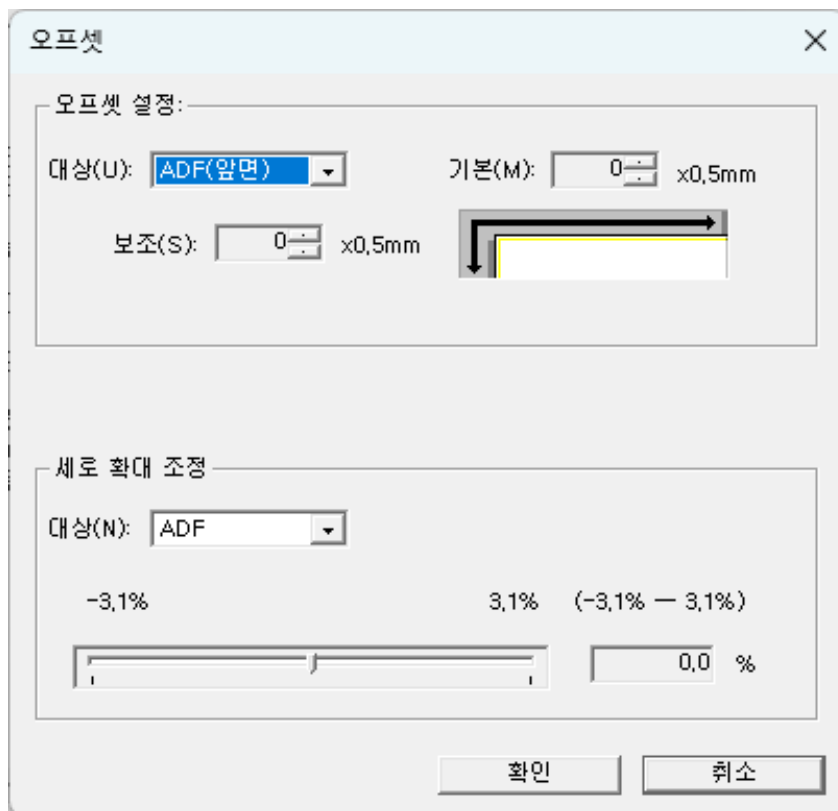
스캔 시작 위치 조정하기[오프셋 설정/세로 확대 조정]

스캔 이미지의 출력 위치가 올바르게 않거나 이미지가 짧거나 길게(수직으로) 표시되면 오프셋과 세로 확대를 조정합니다.

중요

일반적으로 공장 출하 시 기본 설정에서는 이미 조정된 값을 사용하므로 어떤 설정도 수정하지 않아도 됩니다.

- 1 Software Operation Panel 을 시작합니다.
→ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)
- 2 목록에서 [장치 설정]을 선택하고 [오프셋] 버튼을 클릭합니다.
- 3 필요에 따라 오프셋/세로 확대 조정 배율을 조절합니다.



오프셋 설정

대상

[ADF(앞면)] 또는 [ADF(뒷면)]를 오프셋 조정 단위로 선택합니다.

기본

가로(너비) 오프셋을 지정합니다.

-2~+2mm 범위(0.5 단위) 내에서 값을 지정할 수 있습니다.

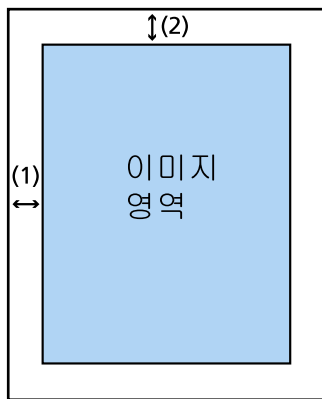
공장 기본 설정: 0

보조

페이지 상단의 세로(길이) 오프셋을 지정합니다.

-2~+2mm 범위(0.5 단위) 내에서 값을 지정할 수 있습니다.

공장 기본 설정: 0



(1): 기본 = -2~2 mm

(2): 보조 = -2~2 mm

(0.5 mm 단위로)

세로 확대 조정**대상**

세로 확대 조정 단위는 [ADF]로 고정되어 있습니다.

세로 확대 조정

세로(길이) 확대를 지정합니다.

-3.1~+3.1% 범위(0.1 단위) 내에서 값을 지정할 수 있습니다.

공장 기본 설정: 0.0

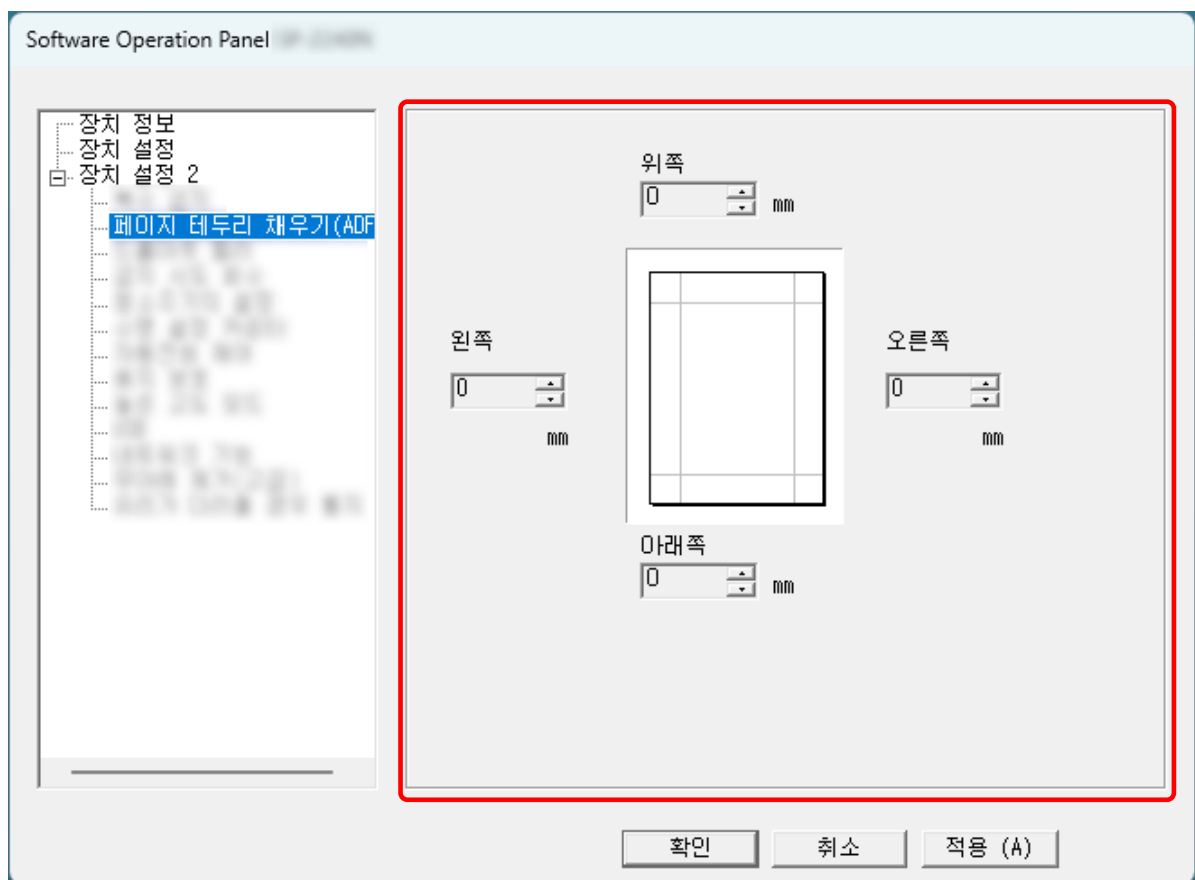
이미지 가장자리 주변에 나타나는 그림자/줄무늬 제거하기 [페이지 테두리 채우기(ADF)]

스캔한 이미지의 가장자리에 있는 검은 줄무늬와 음영을 채워 넣도록 설정을 구성합니다.

스캔된 문서의 조건에 따라 스캔 이미지의 가장자리에 문서 음영이 검은색 줄무늬로 나타날 수 있습니다.

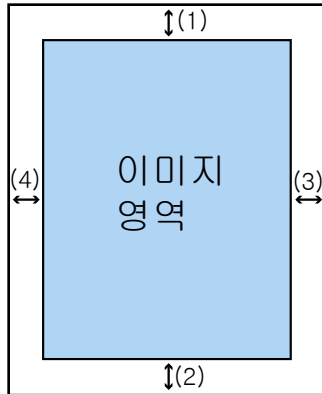
이러한 경우, 스캔 이미지 가장자리를 채워 검은색 줄무늬를 제거합니다.

- 1 Software Operation Panel 을 시작합니다.
→ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지 \)](#)
- 2 목록에서 [장치 설정 2] → [페이지 테두리 채우기(ADF)]를 선택합니다.
- 3 채울 각 여백의 너비(위쪽/아래쪽/오른쪽/왼쪽)를 지정합니다.



공장 기본 설정: 0

지정된 영역을 흰색으로 채웁니다.



- (1): 위쪽 = 0~15 mm
- (2): 아래쪽 = -7~7 mm
- (3): 오른쪽 = 0~15 mm
- (4): 왼쪽 = 0~15 mm
- (1 mm 단위)

중요

페이지 가장자리 채우기 대상 범위가 너무 넓으면 가장자리와 가까이 있는 일부 문자가 없어질 수 있으므로 주의해 주십시오.

정보

- [페이지 테두리 채우기(ADF)]의 아래쪽 여백에 지정된 값에 따라 페이지 테두리 채우기 기능이 다음과 같이 작동합니다.
 - 1~7 mm
안쪽으로 이미지 아래쪽 가장자리에서 지정된 범위를 배경색으로 채웁니다.
 - -1~-7 mm
바깥쪽으로 이미지 아래쪽 가장자리에서 지정된 범위를 배경색으로 채우지 않고 이미지를 출력합니다. (스캐너 드라이버에서 [페이지 끝 감지]를 설정할 때 추가한 지정된 영역과 함께 이미지를 출력합니다.)
- 이 기능은 다음 스캔 설정에서도 설정할 수 있습니다. 페이지 테두리 채우기는 Software Operation Panel의 설정에 따라 이미 가장자리가 채워진 이미지에 적용됩니다.
 - 스캐너 드라이버
가장자리를 흰색 또는 검은색으로 채울 수 있습니다.
보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

스캔할 때 지정된 색상을 제거하도록 스캔 설정 구성하기[드롭아웃 컬러]

흑백 및 그레이스케일 이미지를 출력할 때 빨강, 녹색, 파랑(3원색) 중 하나를 선택하여 해당 색상이 스캔되지 않도록 할 수 있습니다.

예를 들어 검은색 문자와 녹색 테두리가 있는 문서를 스캔할 때 드롭아웃 컬러에 녹색을 선택하면 문서의 검은색 문자만 스캔됩니다.

1 Software Operation Panel 을 시작합니다.

→ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)

2 목록에서 [장치 설정 2] → [드롭아웃 컬러]를 선택합니다.

3 제거할 색상을 선택합니다.

빨강, 녹색, 파랑

선택한 색상이 제거됩니다.

공장 기본 설정: 녹색

없음

색상이 제거되지 않습니다.

중요

제외할 부분의 색상이 너무 어두우면 색상이 제외되지 않을 수 있습니다.

정보

다음 스캔 설정에서 빨강, 녹색 또는 파랑 이외의 색상을 지정할 수도 있습니다. 이러한 설정은 Software Operation Panel 의 설정을 재정의합니다.

- 스캐너 드라이버

보다 자세한 내용은 스캐너 드라이버의 도움말을 참조해 주십시오.

용지 금지 재시도 횟수 지정하기[금지 시도 회수]

문서가 ADF 용지 쉼트 (공급 장치)에서 금지되지 않을 때 금지 재시도 횟수를 지정합니다.

- 1 Software Operation Panel 을 시작합니다.

➔ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지 \)](#)

- 2 목록에서 [장치 설정 2] → [금지 시도 회수]를 선택합니다.

- 3 금지 시도 회수를 지정합니다.

값은 1~12 회 범위 내에서 가능합니다.

공장 기본 설정: 4배

높은 고도에서 스캔하기[높은 고도 모드]

이 모드를 사용으로 설정하면 2,000 m 이상의 고도에서 스캐너를 사용할 수 있습니다.

높은 고도에서의 낮은 대기압으로 인해 초음파 센서를 사용한 겹친 문서 검출 정확성이 낮아질 수 있습니다.

높은 고도 모드에 [사용]을 설정하면 겹친 문서 감지 정확도가 향상됩니다.

1 Software Operation Panel 을 시작합니다.

➔ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지 \)](#)

2 목록에서 [장치 설정 2] → [높은 고도 모드]를 선택합니다.

3 사용을 선택합니다.

공장 기본 설정: 사용 안함

겹친 문서 감지 관련 설정(복수 금지)

겹친 문서 감지 방식 지정하기 [복수 금지]

복수 금지는 용지 두 장 이상이 겹치거나 한꺼번에 금지될 때 발생하는 오류입니다.

스캔 중에 겹친 문서를 감지하도록 설정을 구성해 주십시오.

초음파 센서 또는 문서 길이 차이에 따라 겹친 문서가 검출됩니다.

겹친 문서가 검출되면 오류 메시지가 표시되고 스캔이 중지합니다. 문서가 선단 가장자리로부터 30mm 이내에 겹치면 겹침으로 검출되지 않습니다.

중요

스캐너의 금지 모드가 [수동 - 한번]로 설정되어 있는 경우 문서 겹침이 검출되지 않습니다.

수동 단일 모드는 반으로 접힌 문서나 봉투와 같은 여러 겹의 문서를 스캔할 수 있는 모드입니다. 따라서 겹친 문서 검출 설정을 활성화하더라도 이러한 문서는 겹친 문서로 검출되지 않습니다.

1 Software Operation Panel 을 시작합니다.

➔ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)

2 목록에서 [장치 설정 2] → [복수 금지]를 선택합니다.

3 검출 방법을 선택합니다.

없음

겹친 문서가 감지되지 않습니다.

겹침 확인(초음파)

초음파 센서를 사용하여 겹친 문서를 감지합니다.

공장 출하 시 기본 설정입니다.

길이 확인

길이 차이를 따라 겹친 문서를 감지합니다.

길이 차이가 같은 문서를 선택할 때 선택합니다.

중요

길이가 다른 혼합 배치 문서를 스캔할 때는 겹친 문서가 정확하게 감지될 수 없습니다.

겹침 및 길이 확인

[겹침 확인(초음파)]과 [길이 확인]을 결합하여 겹친 문서를 감지합니다.

중요

길이가 다른 혼합 배치 문서를 스캔할 때는 겹친 문서가 정확하게 감지될 수 없습니다.

길이

[길이 확인] 또는 [겹침 및 길이 확인]을 선택하면 이 항목을 지정합니다.

겹친 문서로 감지할 문서 길이 차이를 지정합니다.

문서 길이 차이가 지정된 값보다 크면 겹친 문서가 감지됩니다.

길이가 지정 값 이내이면 경미한 오류로 허용되고 겹친 문서로 감지되지 않습니다.

공장 기본 설정: 10

중요

- 길이가 다른 문서를 스캔하려면 [겹침 확인(초음파)]을 선택합니다.
- 포스트 잇, 영수증 또는 사진과 같은 부착물이 문서에 부착되어 있는 경우 [겹침 확인(초음파)]를 선택하면 문서의 부착된 부분이 문서 겹침으로 감지될 수 있습니다. 이 경우 [길이 확인]을 선택해 주십시오.

정보

본 설정은 스캐너 드라이버에서도 구성할 수 있습니다.

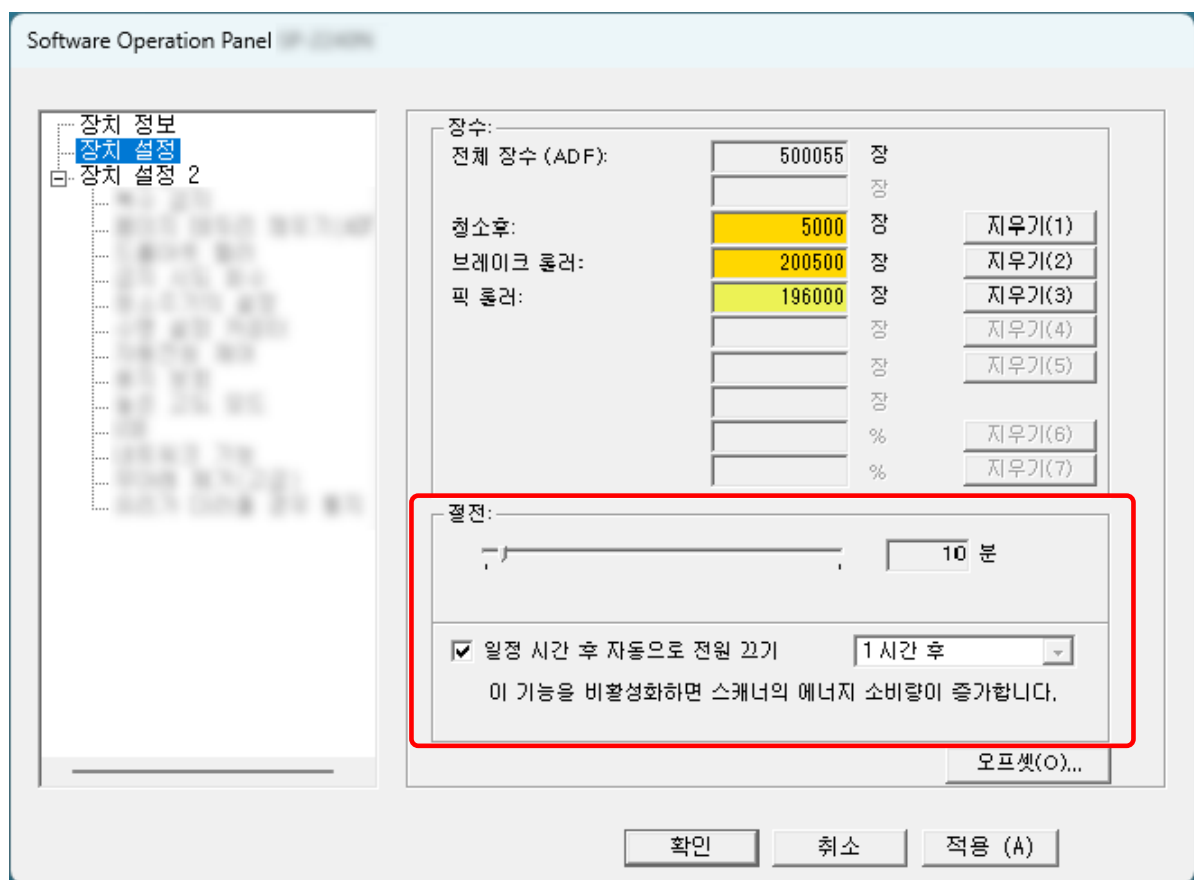
스캐너 드라이버 설정을 우선하므로 주의해 주십시오.

대기 시간 관련 설정

스캐너가 절전 모드로 전환될 때까지의 대기 시간 [절전]

스캐너가 절전 모드로 전환되기 전의 대기 시간을 지정합니다.

- 1 Software Operation Panel 을 시작합니다.
→ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)
- 2 목록에서 [장치 설정]을 선택합니다.
- 3 스캐너가 절전 모드로 전환되기 전의 대기 시간을 지정합니다.



절전

슬라이더를 사용하여 절전 모드로 전환되기 전의 대기 시간을 5~115분(5분 단위)에서 지정할 수 있습니다.

공장 기본 설정: 10

[일정 시간 후 자동으로 전원 끄기] 확인란

스캐너 전원을 자동으로 끄려면 이 확인란을 선택합니다.

이를 선택한 경우 특정 기간 동안 스캐너를 사용하지 않으면 스캐너 전원이 자동으로 꺼집니다.

이 확인란은 공장 출하 시 기본 설정으로 선택되어 있습니다.

드롭다운 목록에서 스캐너가 자동으로 꺼질 시간을 선택합니다.
공장 기본 설정: 20분

정보

[일정 시간 후 자동으로 전원 끄기] 체크 상자를 해제하면 스캐너의 전력 소비량이 증가합니다.

스캐너와 컴퓨터 간 연결 관련 설정

USB 작동 지정하기 [USB]

통신 중에 컴퓨터에서 오류가 발생하면 USB 설정을 변경합니다.
이 설정을 변경하면 스캐너가 다시 시작합니다.

- 1 Software Operation Panel 을 시작합니다.
→ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지 \)](#)
- 2 왼쪽 목록에서 [장치 설정 2] → [USB]를 선택합니다.
- 3 USB 기능 작동 방식을 지정합니다.

자동

연결 환경에 따라 작동합니다. 공장 출하 시 기본 설정입니다.

USB 2.0

USB 2.0으로 작동합니다.

전원 켜기/끄기 및 스캐너 소비 전력 관련 설정

스캐너 전원 켜기/끄기 방법 [자동전원 제어]

스캐너의 전원을 켜고 끄는 설정을 구성합니다.

- 1 Software Operation Panel 을 시작합니다.
→ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)
- 2 목록에서 [장치 설정 2] → [자동전원 제어]를 선택합니다.
- 3 스캐너 켜기 및 끄기에 다른 작업을 연결할지 여부를 설정합니다.

USB 전원 급지를 사용

스캐너의 전원 버튼을 누르는 것 외에 다음 동작으로 스캐너를 켜거나 끌 수 있도록 허용할지 여부를 설정합니다.

- 컴퓨터 켜기 또는 끄기
- USB 케이블 연결 또는 연결 해제

중요

컴퓨터와 USB 허브의 타입에 따라서 컴퓨터의 전원을 끈 후에도 USB 버스에 전원 공급을 계속합니다.

이 경우 [USB 전원 급지를 사용] 모드가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

스캐너 유지 관리 관련 설정

유리 오염 알림 수신 설정 [유리가 더러울 경우 통지]

유리의 먼지에 대한 알림을 보내려면 이 설정을 구성합니다.

유리가 지저분하면 이미지에 세로 줄무늬가 나타날 수 있습니다.

유리의 먼지에 대한 알림을 보내도록 이 설정을 구성하면 이미지에 세로 줄무늬가 나타날 가능성이 있는 경우 다음과 같을 때 메시지가 표시됩니다.

- ADF가 열리거나 닫힌 경우
- 스캔이 완료된 경우
- ADF 용지 챔트 (공급 장치)에 문서를 올려놓는 경우
- 스캐너가 절전 모드에서 깨어날 때

스캐너에 연결된 컴퓨터에 Error Recovery Guide의 메시지가 표시됩니다. 이미지에 세로선이 나타나지 않도록 하려면 메시지를 확인하고 유리를 청소하십시오.

청소에 대한 보다 자세한 내용은, [평상시의 관리 \(87 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.

1 Software Operation Panel 을 시작합니다.

➔ [Software Operation Panel 시작하기 \(145 페이지\)](#)

2 목록에서 [장치 설정 2] → [유리가 더러울 경우 통지]를 선택합니다.

3 유리의 먼지에 대한 알림을 받을지 여부를 선택합니다.

[알림]을 선택하면 유리의 먼지에 대한 알림을 받게 됩니다.

공장 기본 설정: 알림

정보

유리에 묻은 먼지에 대한 알림을 받는 기능이 모든 먼지를 알려주는 것은 아닙니다. 이미지에 세로선이 나타날 경우 [이미지에 세로 선이 나타난다 \(128 페이지\)](#)에 따라 조치를 취해 주십시오.

기본 사양

항목		사양
스캐너 형식		ADF (자동 문서 공급 장치) 수동 (단일) 급지 가능
이미지 센서		단색 CIS 2개(앞면 1개, 뒷면 1개)
광원		RGB LED가 3가지 색상 중에서 전환(앞면, 뒷면)
스캔 영역(너비 × 길이)	최소 크기	50.8 × 50.8mm
	최대 크기(*1)	A4(210 × 297mm)
용지 무게 (두께)		27~413 g/m ² A8 크기의 경우 128~209 g/m ² 플라스틱 카드의 경우 1.4 mm 이하(엠보싱 카드 허용(ISO7810 ID-1 유형 준수))(*2)
스캔 속도(A4, 세로, 300 dpi)(*3)	바이너리(흑백)	- SP-2240의 경우 단면: 40매/분, 양면: 80페이지/분 - SP-2230의 경우 단면: 30매/분, 양면: 60페이지/분
	그레이스케일	
	칼라	
적재량(*4)		80장 용지 무게: 80 g/m ² 총 두께: 8 mm 이하
광학 해상도		600 dpi
출력 해상도	바이너리(흑백)	50~600dpi(1dpi 단위로 구성 가능) 스캐너 드라이버에서 1,200 dpi 설정 가능
	그레이스케일	
	칼라	
다중 값 수준		칼라: 24비트 그레이스케일: 8비트 바이너리(흑백): 1비트
그레이스케일 수준		65,536 그라데이션 수준(16비트)
인터페이스		USB3.2 Gen 1x1/USB3.0/USB2.0/USB1.1(*5) Type C

*1:최대 크기에 대한 자세한 내용은 [용지 크기 \(53 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.

*2:플라스틱 카드에 대한 자세한 내용은 [플라스틱 카드 참고 사항 \(56 페이지\)](#)를 참조해 주십시오.

*3:이는 하드웨어 제한이며, 데이터 전송 시간과 같은 소프트웨어 처리 시간에 실제 스캔 시간이 더해집니다.

스캔 속도 측정 환경은 다음과 같습니다.

운영 체제	Windows 11
CPU	Intel® Core™ i3-13100, 최대 4.5 GHz
메모리	8 GB
저장매체	SSD

***4:** 용지 무게에 따라 수용 적재량이 달라집니다.

➔ [스캔할 문서 \(53 페이지 \)](#)

***5:** 제공된 USB 케이블을 사용해 주십시오.

USB 케이블을 USB 허브에 연결할 때 컴퓨터의 USB 포트에 연결된 USB 허브에 연결해 주십시오.

USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1과 연결하려면 USB 포트와 허브가 USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0을 지원해야 합니다.

USB 1.1을 사용할 때에는 스캔 속도가 저하될 수 있으므로 주의하여 주십시오.

설치 사양

항목		사양
외부 치수(W × D × H) (*1)		292 × 163 × 150 mm / 11.5 × 6.4 × 5.9 in.
설치 공간(W × D × H)(*2)		392 × 829 × 426 mm / 15.4 in. × 32.6 mm / 16.8 in.
무게		3.3 kg/7.3 lb
출력 전원	전압 범위	AC 100~240 V ±10%
	구성 면	단면
	주파수	50/60 Hz ±3 Hz
소비 전력	작동	15 W 이하
	절전	1.4 W 이하
	전원 끄	0.2 W 이하
환경 조건	온도	사용: 5~35℃ (41~95°F) 작동하지 않음: -20~60℃ (-4~140°F)
	습도	사용: 15~80% 작동하지 않음: 8~95%
발열량	작동	15.48 kcal/h 이하
	절전	1.20 kcal/h 이하
	전원 끄	0.17 kcal/h 이하
운송 무게(*3)		4.7 kg/10.4 lb
지원 기간		5년

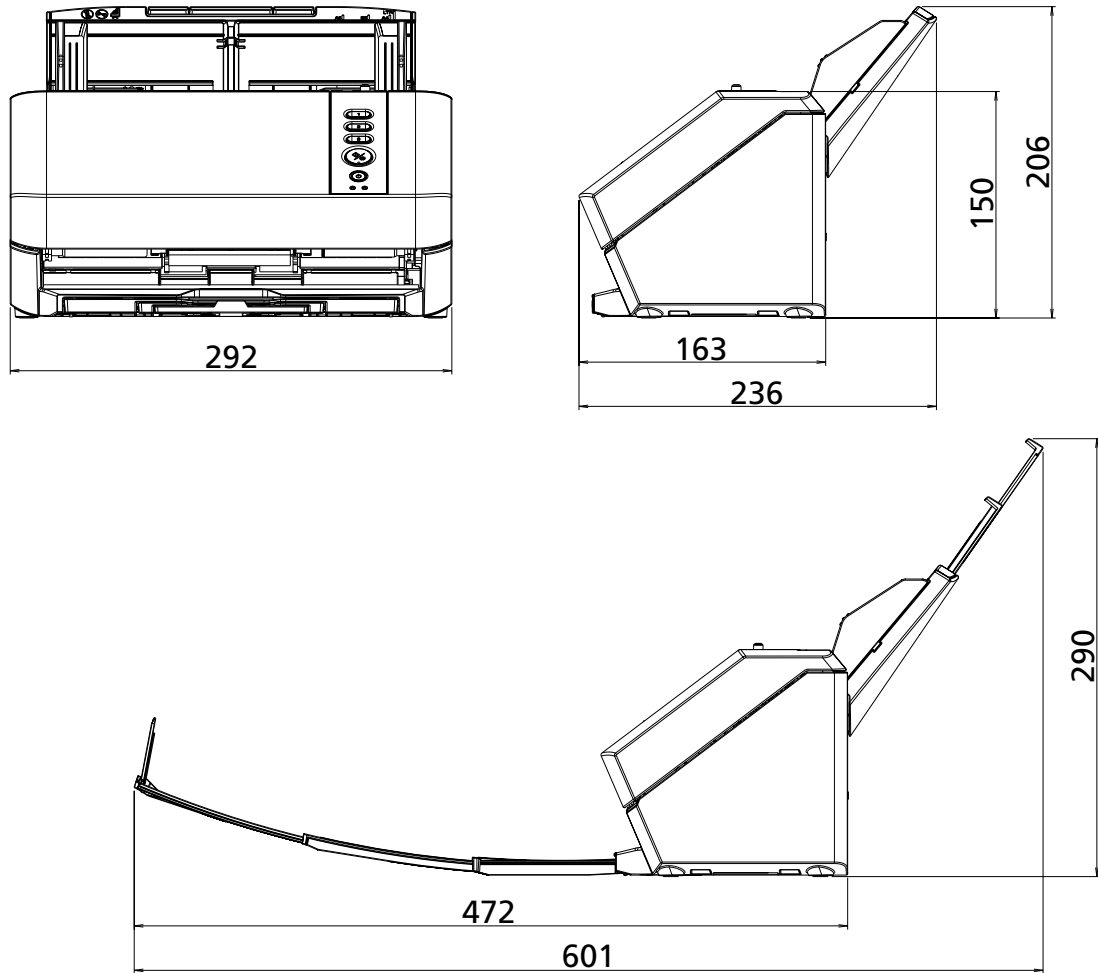
*1:깊이 및 높이는 ADF 용지 쉼트(공급 장치)와 스테커가 없는 스캐너 크기를 나타냅니다.

*2:요구되는 설치 공간은 A4 크기 문서의 스캐닝을 참조하였습니다.

*3:패키지 무게를 포함합니다.

외형 치수

외형 치수는 다음과 같습니다.



단위: mm

스캐너 옵션

이름	품번	설명
캐리어 시트 	PA03360-0013	캐리어 시트: 문서를 손상시키지 않고 급지하기 위해 사용하는 시트입니다. 캐리어 시트를 사용하면 A4/ 레터 크기(A3이나 B4 크기 등)보다 큰 문서나 스크랩 등의 문서를 손상시키지 않고 스캔할 수 있습니다. 약 스캔 500회마다 캐리어 시트를 교체해야 합니다. 하지만 손상되거나 지저분해지면 교체해 주십시오.
포토 캐리어 시트 	PA03770-0015	포토 캐리어 시트: 문서를 손상시키지 않고 급지하기 위해 사용하는 시트입니다. 포토 캐리어 시트를 사용하면 사진이나 스크랩과 같은 문서를 손상시키지 않고 스캔할 수 있습니다. 약 스캔 500회마다 포토 캐리어 시트를 교체해야 합니다. 하지만 손상되거나 지저분해지면 교체해 주십시오.

스캐너 옵션 구매에 대한 자세한 내용과 추가 정보는 이 제품을 구입한 판매점/대리점에 문의해 주십시오.

소프트웨어 제거하기

1 컴퓨터를 켜고 관리자 권한을 가지는 사용자로 로그인합니다.

2 실행 중인 소프트웨어를 종료합니다.

3 Windows에서 [제어판]을 표시합니다.

4 [프로그램 제거]를 선택합니다.

[프로그램 및 기능] 창에 현재 설치된 소프트웨어 목록이 표시됩니다.

5 제거할 프로그램 선택합니다.

- PaperStream IP 드라이버를 제거할 경우
다음의 어느 하나를 선택합니다.
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
- 제거할 때 Software Operation Panel/Error Recovery Guide
[Software Operation Panel]을 선택합니다.
- Error Recovery Guide (매뉴얼)을 제거할 경우
[Error Recovery Guide for SP Series]를 클릭합니다.
- 제거 시 PaperStream ClickScan
[PaperStream ClickScan]을 선택합니다.
- 제거 시 PaperStream Capture
[PaperStream Capture]를 선택합니다.
- 매뉴얼을 제거할 경우
[SP Series manuals for SP-2240] 또는 [SP Series manuals for SP-2230]를 클릭합니다.
- 제거 시 SP Series Online Update
[SP Series Online Update]를 선택합니다.

6 [제거]/[제거/변경] 버튼을 클릭합니다.

7 확인 메시지가 표시되면 [확인]/[예] 버튼을 클릭합니다.

소프트웨어가 제거됩니다.

문의 연락처

- 문의 연락처

다음 웹 페이지의 연락처 목록을 참조해 주십시오.

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>

- SP Series 이미지 스캐너

스캐너에 관한 기타 문의 사항에 대해서는 다음 웹 페이지를 참조해 주십시오.

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/sps/support/index.html>

위의 웹 페이지에서 문제의 해결 방법을 찾을 수 없을 경우 다음 웹 페이지에서 판매점/대리점의 연락처 정보를 참조해 주십시오.

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- 소모부품 또는 청소 용품 구입 연락처

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>