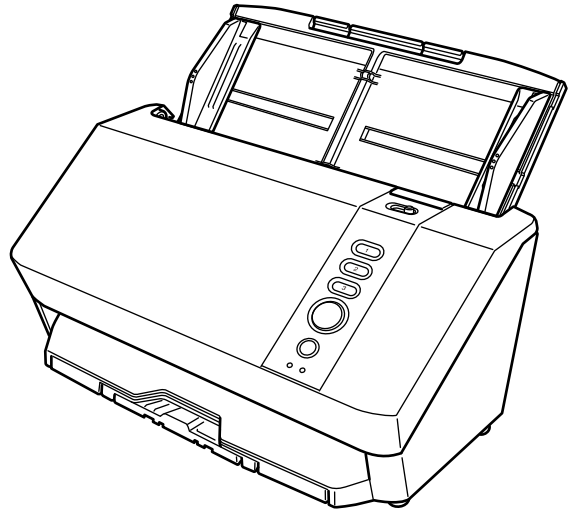


SP-2240/SP-2230

دليل المشغل



مقدمة

7

7	كتيبات دليل التشغيل
9	العلامات التجارية
9	الشركة المصنعة
9	تاريخ الإصدار/جهة الإصدار
9	معلومات الأمان
10	الرموز المستخدمة في هذا الدليل
11	الاختصارات المستخدمة في هذا الدليل
12	الأسهم في هذا الدليل
12	أمثلة لقطات الشاشة في هذا الدليل
12	شروط الاستخدام

13

نظرة عامة حول الماسحة الضوئية

13	ما يمكنك فعله باستخدام الماسحة الضوئية
15	طرق الاتصال للماسح الضوئي
16	الأجزاء والوظائف
22	نبذة عن مؤشرات LED

23

بدء إعداد الماسحة الضوئية

23	نظرة عامة على البرامج المجمعة
25	متطلبات النظام
26	كيفية تثبيت البرنامج (في بيئة متصلة بالإنترنت)
30	كيفية تثبيت البرنامج (في بيئة غير متصلة بالإنترنت)

35

كيفية تشغيل الماسحة الضوئية

35	تشغيل/إيقاف تشغيل الطاقة
35	كيفية القيام بالتشغيل
36	كيفية إيقاف تشغيل الطاقة
37	دخول الماسحة الضوئية في وضع حفظ الطاقة واستئناف عملها منه
38	فتح/إغلاق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF
38	كيفية فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF
39	كيفية إغلاق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF
40	إعداد حامل الورق ADF (الملقم)

41..... إعداد المُعَبَى

42 كيفة إجراء مسح ضوئي أساسي

43..... بدء مسح ضوئي من تطبيق مسح ضوئي للصور

44..... الضغط على زر في الماسحة لبدء تشغيل تطبيق المسح الضوئي للصور وإجراء مسح ضوئي

46..... تكوين إعدادات الزر في خصائص الماسحة الضوئية في نظام Windows

49 كيفة تحميل المستندات

49..... تحميل المستندات

49..... التجهيز

51..... كيفة تحميل المستندات

53..... مستندات للمسح الضوئي

53..... مقاس الورق

53..... نوع المستند

53..... وزن الورق (السماكة)

54..... المستندات التي قد لا يتم مسحها ضوئيًا بنجاح

54..... المستندات التي لا يجب مسحها ضوئيًا

55..... ملاحظات على المستندات والبطاقات البلاستيكية

57..... سعة التحميل

58..... منطقة لا يجب أن تكون مثقوبة

59..... تحميل المستندات التي تحتوي على تبويب الفهرس

60..... الشروط المطلوبة لكشف المستندات المترابطة بدقة (التقديم المتعدد)

62..... شروط المسح الضوئي للدفعات المختلفة

66..... شروط اكتشاف مقاس الصفحة التلقائي

67..... شروط استخدام الورقة كبيرة الحجم

69..... شروط استخدام الورقة الحاملة للصور

71 طرق متنوعة لمسح المستندات

71..... مسح ضوئي لمستندات بمقاسات عرض مختلفة

73..... مسح المستندات التي يتراوح عرضها بين 220 مم و240 مم

76..... مسح ضوئي لمستندات مطوية من المنتصف

78..... مسح ضوئي لمستندات مثل المغلفات أو أوراق النقل متعددة الطبقات

80..... مسح مستندات أكبر من مقاس A4/Letter ضوئيًا

82..... المسح الضوئي للصور الفوتوغرافية والقصاصات دون إتلافها

84..... مسح المستندات ذات الصفحات الطويلة ضوئيًا

86 العناية اليومية

86	أدوات التنظيف
87	المكان والمعدل
88	تنظيف الجزء الخارجي للماسحة الضوئية
89	تنظيف الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية (ADF) بورقة التنظيف
91	تنظيف الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية (ADF) بقطعة قماش
97	تنظيف الورقة (كبيرة الحجم)

98 استبدال القطع المستهلكة

98	القطع المستهلكة ودورات الاستبدال
99	استبدال بكرة الإيقاف
102	استبدال بكرة الالتقاط

107 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

107	عند حدوث انحشار ورق
109	الأخطاء
111	خطأ انحشار/التقاط الورق
111	التلقيم المتعدد
111	تبديل وضع التغذية
112	الحساس (الحساسات) متسخة
112	فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF
112	خطأ ضوئي (وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF)
113	خطأ في أداة الاستشعار
113	خطأ في الذاكرة/خطأ في LSI
113	خطأ في القراءة والكتابة على ذاكرة الصورة
113	خطأ RAM
114	خطأ في كهرباء مؤشر الضوء
114	خطأ داخلي في الماسحة الضوئية
114	خطأ في التواصل الداخلي في الماسحة الضوئية
114	خطأ في المحرك
115	خطأ EEPROM
115	تم إيقاف تغذية المستندات
115	يتم الاستخدام بواسطة آخرين
115	خطأ خارج المنطقة المخصصة للمسح
116	لا توجد أوراق، قم بتحميل مستندات
117	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
118	لا يمكن تشغيل الماسحة
119	لا يمكن الاتصال بالماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر عبر كابل USB
120	المسح الضوئي لا يبدأ

121	المسح الضوئي يستغرق وقتًا طويلاً
122	الصورة الممسوحة ضوئياً لصورة عادية أو صورة عبارة عن مظاهر ضوضاء صورة/قوية
123	جودة النص أو السطور الممسوحة ضوئياً غير مرضية
124	الصور مشوشة أو غير واضحة
125	تظهر خطوط رأسية على الصورة الممسوحة ضوئياً
126	يتم تلقيم المستندات المترابكة بشكل متكرر في الماسحة
129	موقف يحدث بشكل متكرر عندما يكون المستند غير ملقم في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF
131	أخطاء انحشار الورق/الالتقاط تحدث بشكل متكرر
133	الصور تصبح مستطيلة
134	يظهر ظل عند أعلى أو أسفل الصورة
135	توجد آثار سوداء على المستند
136	لم يتم تلقيم ورقة (كبيرة الحجم) بشكل سلس أو حدث تزامن الورق
138	يظهر جزء من الصورة مفقوداً في حالة استخدام الورقة (كبيرة الحجم)
138	يقع خطأ عند إدخال كلمة مرور المسؤول الافتراضية
139	قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية
139	الإجراءات المطلوب اتخاذها قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية
139	العناصر المطلوب التحقق منها قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية
141	التحقق من ملصق المنتج

142 إعدادات الماسحة الضوئية (Software Operation Panel)

142	بدء تشغيل Software Operation Panel
144	تعيين Software Operation Panel على [وضع العرض فقط]
145	الإعداد [وضع العرض فقط]
147	الخروج من [وضع العرض فقط]
149	إعداد كلمة مرور
150	تغيير كلمة المرور
151	إلغاء كلمة المرور
152	إعادة تعيين كلمة المرور
153	عناصر الإعدادات
153	ضبط الجهاز
155	إعداد الجهاز 2
157	الإعدادات المتعلقة بعدادات الورق
157	فحص عدادات الورق
160	تنظيف عدادات الورق
161	رسائل للتنظيف أو استبدال القطع المستهلكة
163	دورة تنظيف الماسحة [دورة التنظيف]
164	تحديد دورة استبدال القطع المستهلكة [إعداد منبه عداد الحياة]
165	إعدادات متعلقة بالمسح الضوئي
165	ضبط وضع بدء المسح الضوئي [ضبط الأوفست/تعديل التكبير العمودي]

167	إزالة الظلال/الخطوط التي تظهر حول حواف الصور [مزيل حدود الصفحات (ADF)]
169	تكوين إعداد المسح للألوان المحددة غير المطبوعة عند مسح [تسرب اللون]
170	تحديد عدد إعدادات المحاولات لتلقيح الورق [عدد محاولات إعادة تلقيح الورق]
171	المسح الضوئي عند الارتفاع العالي [الوضعية العمودية العالية]
172	الإعدادات المتعلقة بكشف المستندات المترابطة (تلقيم متعدد)
172	تحديد طريقة لكشف المستندات المترابطة [تلقيم متعدد]
174	الإعدادات المتعلقة بوقت الانتظار
174	وقت انتظار الماسحة للدخول في وضع حفظ الطاقة [حفظ الطاقة]
176	الإعدادات ذات الصلة بالاتصال بين الماسحة والكمبيوتر
176	تحديد تشغيل USB [USB]
177	الإعدادات المتعلقة بالتشغيل/إيقاف التشغيل ومعدل استهلاك الطاقة للماسحة
177	طريقة تشغيل/إيقاف تشغيل الماسحة [التحكم بمفتاح الطاقة]
178	إعدادات متعلقة بصيانة الماسحة
178	الإعداد الخاص باستلام إشعارات عن الأوساخ على الزجاج [الإعلام عندما يكون الزجاج متسخاً]

179

الملحق

179	المواصفات الأساسية
181	مواصفات التثبيت
182	الأبعاد الخارجية
183	خيارات الماسحة
184	إلغاء تثبيت البرنامج

185

الاتصال للاستفسارات

شكراً لك لشراءك هذا المنتج.

كتيبات دليل التشغيل

كتيبات دليل التشغيل التالية مرفقة مع هذا المنتج.
اقرأها عند الحاجة.

الدليل	الوصف
احتياطات السلامة (نسخة ورقية، PDF)	يحتوي على معلومات هامة حول الاستخدام الآمن لهذا المنتج. تأكد من قراءة هذا الدليل قبل استخدام الماسحة.
بدء الاستخدام (نسخة ورقية)	يوضح العناصر المضمنة في الحزمة للماسحة، وكيفية إزالة المواد المستخدمة للحماية، وكيفية تحضير الماسحة قبل استخدامه.
دليل المشغل (هذا الدليل) (HTML)	يزودك بالمعلومات التفصيلية عن كيفية إعداد الماسحة وكيفية تشغيل وصيانة الماسحة يوميًا، وكيفية استبدال القطع المستهلكة، وكذلك كيفية استكشاف المشاكل وحلها.
دليل مستخدم PaperStream Capture (HTML)	يُقدّم نظرة عامة على PaperStream Capture، بالإضافة إلى معلومات تفصيلية عن التثبيت والضبط وإجراءات مسح المستندات والإعدادات المفيدة وعناصر النوافذ.
مساعدة PaperStream IP	يشرح كيفية استعمال وتكوين الإعدادات لبرنامج تشغيل PaperStream IP.
مساعدة PaperStream ClickScan	يشرح كيفية الاستعمال وتكوين الإعدادات لبرنامج PaperStream ClickScan.
مساعدة SP Series Online Update	يشرح كيفية الاستعمال وتكوين الإعدادات لبرنامج SP Series Online Update.

بناءً على البرنامج الذي تريد استخدامه، راجع دليل تشغيل البرنامج (بخلاف البرامج المذكورة أعلاه).
لمعرفة التفاصيل حول البرنامج، راجع نظرة عامة على البرامج المجمعة (23 صفحة).

● الأدلة للرجوع إليها عند إعداد الماسحة

الإجراء	راجع
من الفك إلى التحضير قبل الاستخدام	بدء الاستخدام
إعداد الماسحة	دليل المشغل ● طرق الاتصال للماسح الضوئي (15 صفحة)
تثبيت البرنامج/ضبط طريقة الاتصال	● دليل المشغل - بدء إعداد الماسحة الضوئية (23 صفحة)
المسح	دليل المشغل ● بدء مسح ضوئي من تطبيق مسح ضوئي للصور (43 صفحة) ● الضغط على زر في الماسحة لبدء تشغيل تطبيق المسح الضوئي للصور وإجراء مسح ضوئي (44 صفحة)
إعدادات المسح الضوئي	● مساعدة برنامج تشغيل الماسحة ● دليل/مساعدة تطبيق المسح الضوئي للصور

الإجراء	راجع
الإعدادات التشغيلية للمساحة	دليل المشغل إعدادات المساحة الضوئية (Software Operation Panel) (142 صفحة)

العلامات التجارية

Intel و Intel Core هي علامتين تجاريتين لشركة Intel Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. Google و Google Chrome هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لصالح Google LLC. Microsoft و Internet Explorer و Windows و Windows Server هي علامات تجارية مسجلة لصالح مجموعة شركات Microsoft. PaperStream هي علامة تجارية مسجلة لصالح PFU Limited في اليابان. أسماء الشركات والمنتجات الأخرى هي علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية لصالح الشركات المالكة.

الشركة المصنعة

PFU Limited
YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa
.220-8567 Japan

تاريخ الإصدار/جهة الإصدار

تاريخ الإصدار: يوليو 2026
صادر عن: PFU Limited
الطراز التنظيمي: P3880E
© PFU Limited 2026

معلومات الأمان

إن الدليل المرفق "احتياطات السلامة" يحتوي على معلومات هامة حول الاستخدام الصحيح والأمن لهذا المنتج. تأكد أنك قرأت وفهمت هذا الدليل قبل استخدام الماسحة.

الرموز المستخدمة في هذا الدليل

العلامات التالية يتم استخدامها في هذا الدليل وذلك لتجنب أي فرصة لوقوع حادث أو ضرر عليك، أو على من حولك، أو ممتلكاتك. علامات التحذير تتكون من علامات توضح الخطورة وبيان التحذير. فيما يلي شرح الرموز ومعانيها.

هذه العلامة تحذر المستخدمين بأن هناك عملية – إن لم تراقب بدقة – قد تتسبب في إصابة بالغة أو الوفاة.

تحذير



هذه العلامة تحذر المستخدمين بأن هناك عملية – إن لم تراقب بدقة – قد تتسبب في مخاطر السلامة للأفراد أو وقوع ضرر بالمنتج.

تنبيه



بالنسبة إلى الاصطلاح التوضيحي، تُستخدم الرموز التالية في هذا الدليل:

انتباه

هذا الرمز ينبه المستخدمين إلى المعلومات الهامة بشكل خاص. تأكد من قراءة هذه المعلومات.

تلميح

هذا الرمز ينبه المستخدمين إلى نصائح مفيدة بخصوص العمليات.

الاختصارات المستخدمة في هذا الدليل

تُستخدم الاختصارات التالية في هذا الدليل.

الاسم	أنظمة التشغيل والبرامج
(Windows® 10 Home (32-bit/64-bit (Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit (Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit (Windows® 10 Education (32-bit/64-bit	(1*) Windows 10
(Windows® 11 Home (64-bit (Windows® 11 Pro (64-bit (Windows® 11 Enterprise (64-bit (Windows® 11 Education (64-bit	(1*) Windows 11
(Windows Server® 2016 Standard (64-bit	((*1 Windows Server 2016
(Windows Server® 2019 Standard (64-bit	((*1 Windows Server 2019
(Windows Server® 2022 Standard (64-bit	((*1 Windows Server 2022
(Windows Server® 2025 Standard (64-bit	((*1 Windows Server 2025
Internet Explorer®	Internet Explorer
Google Chrome™	Google Chrome
PaperStream IP (TWAIN) for SP Series PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series	برنامج التشغيل PaperStream IP
الورقة كبيرة الحجم الورقة الحاملة للصورة	الورقة (كبيرة الحجم)

*1: لا يوجد تمييز بين الإصدارات المختلفة الخاصة بأنظمة التشغيل الموضحة أعلاه، ويتم استخدام المصطلح العام "Windows".

الأسهم في هذا الدليل

تُستخدم رموز سهم اليسار (←) لفصل الأيقونات أو خيارات القائمة التي يجب تحديدها بشكل متتابع.

مثال: انقر فوق قائمة [ابدأ] ← [لوحة التحكم].

أمثلة لقطات الشاشة في هذا الدليل

تمت طباعة لقطات الشاشة التابعة لمنتج Microsoft بترخيص من Microsoft Corporation.

قد تتغير أمثلة لقطات الشاشة في هذا الدليل دون سابق إنذار وذلك لصالح تطوير المنتج. إذا كان ما يظهر على الشاشة الفعلية يختلف عن الأمثلة الموجودة في هذا الدليل، قم بتشغيل الماسحة الضوئية حسب ما يظهر فعلياً على الشاشة لديك مستعيناً بدليل المستخدم الخاص بتطبيق الماسحة الذي تستخدمه. لقطات الشاشة المستخدمة في هذا الدليل تخص Windows 11. قد تختلف النوافذ والعمليات الفعلية حسب أنظمة التشغيل. لاحظ أيضاً أنه قد تختلف الشاشات والعمليات عن هذا الدليل بعد تحديث برنامج تطبيق الماسحة الضوئية. في هذه الحالة، راجع الدليل المرفق عند تحديث البرنامج.

شروط الاستخدام:

احرص على قراءة شروط الاستخدام التالية قبل استخدام هذا الدليل:

- لاستخدام كل الوظائف المبينة في هذا الدليل، عليك تحديث البرنامج والبرنامج الثابت المثبتين على وحدة SP Series إلى أحدث إصدار.
- هذا الدليل مُجهَّز لعملائنا الذين اشترؤا منتجنا أو قاموا بتثبيتها. لذا يرجى ملاحظة أننا لا نضمن الرد على الاستفسارات التي تردنا حول هذا الدليل من العملاء الذين لم يشتروا أو يثبتوا هذا المنتج.
- لاحظ أننا قد نحدِّث محتويات هذا الدليل أو نوقف الخدمة دون إخطار لصالح تطوير المنتج.
- لا تتحمل شركة PFU Limited أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تنجم عن استخدام هذا الدليل أو عن كونه غير متاح في أي وقت من الأوقات.
- إن PFU Limited لا تتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر ناتج عن استخدام هذا المنتج، وكذلك أي شكاوى من أي طرف ثالث.
- ممنوع نسخ محتويات هذا الدليل، بالكامل أو جزء منه، وكذلك تطبيقات الماسحة بموجب قانون حقوق الطبع والنشر.

نظرة عامة حول الماسحة الضوئية

يقدم هذا القسم نظرة عامة على الماسحة الضوئية قبل الاستخدام.

ما يمكنك فعله باستخدام الماسحة الضوئية

● توصيلات الماسح الضوئي

- توصيل الماسحة الضوئية عبر كابل USB

← طرق الاتصال للماسح الضوئي (15 صفحة)

● طرق المسح الضوئي

- بدء المسح الضوئي من الكمبيوتر

← بدء مسح ضوئي من تطبيق مسح ضوئي للصور (43 صفحة)

- بدء المسح الضوئي باستخدام زر على الماسحة الضوئية

← الضغط على زر في الماسحة لبدء تشغيل تطبيق المسح الضوئي للصور وإجراء مسح ضوئي (44 صفحة)

● طرق المسح الضوئي لمستندات مختلفة

- المسح الضوئي للمستندات التي يصعب مسحها ضوئياً (مثل المستندات المطوية من المنتصف أو الأطراف أو ورق النقل متعدد الطبقات)

← مستندات للمسح الضوئي (53 صفحة)

← مسح ضوئي لمستندات بمقاسات عرض مختلفة (71 صفحة)

← مسح ضوئي لمستندات مثل المغلفات أو أوراق النقل متعددة الطبقات (78 صفحة)

- مسح المستندات ذات الأوزان والأحجام والأنواع المختلفة من الورق ضوئياً في آن واحد

← شروط المسح الضوئي للدفعات المختلطة (62 صفحة)

← مسح ضوئي لمستندات بمقاسات عرض مختلفة (71 صفحة)

- المسح الضوئي لمستندات كبيرة الحجم

← مسح مستندات أكبر من مقاس A4/Letter ضوئياً (80 صفحة)

← مسح المستندات ذات الصفحات الطويلة ضوئياً (84 صفحة)

- مسح المستندات ضوئياً ضمن نطاق حجم محدد

← مسح المستندات التي يتراوح عرضها بين 220 مم و240 مم (73 صفحة)

- مسح المستندات المهمة أو الصور الفوتوغرافية أو القصاصات ضوئياً مع حمايتها من التلف

← مسح مستندات أكبر من مقاس A4/Letter ضوئياً (80 صفحة)

← المسح الضوئي للصور الفوتوغرافية والقصاصات دون إتلافها (82 صفحة)

← شروط استخدام الورقة كبيرة الحجم (67 صفحة)

← شروط استخدام الورقة الحاملة للصور (69 صفحة)

● الإدارة المركزية لماسحات متعددة

- باستخدام PaperStream Central Admin Agent، يمكنك إدارة الماسحات الضوئية في PaperStream Central Admin

للحصول على تفاصيل، ارجع إلى دليل مستخدم PaperStream Central Admin.

طرق الاتصال للماسح الضوئي

● توصيل الماسحة الضوئية عبر كابل USB

قم بتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر باستخدام كابل USB.



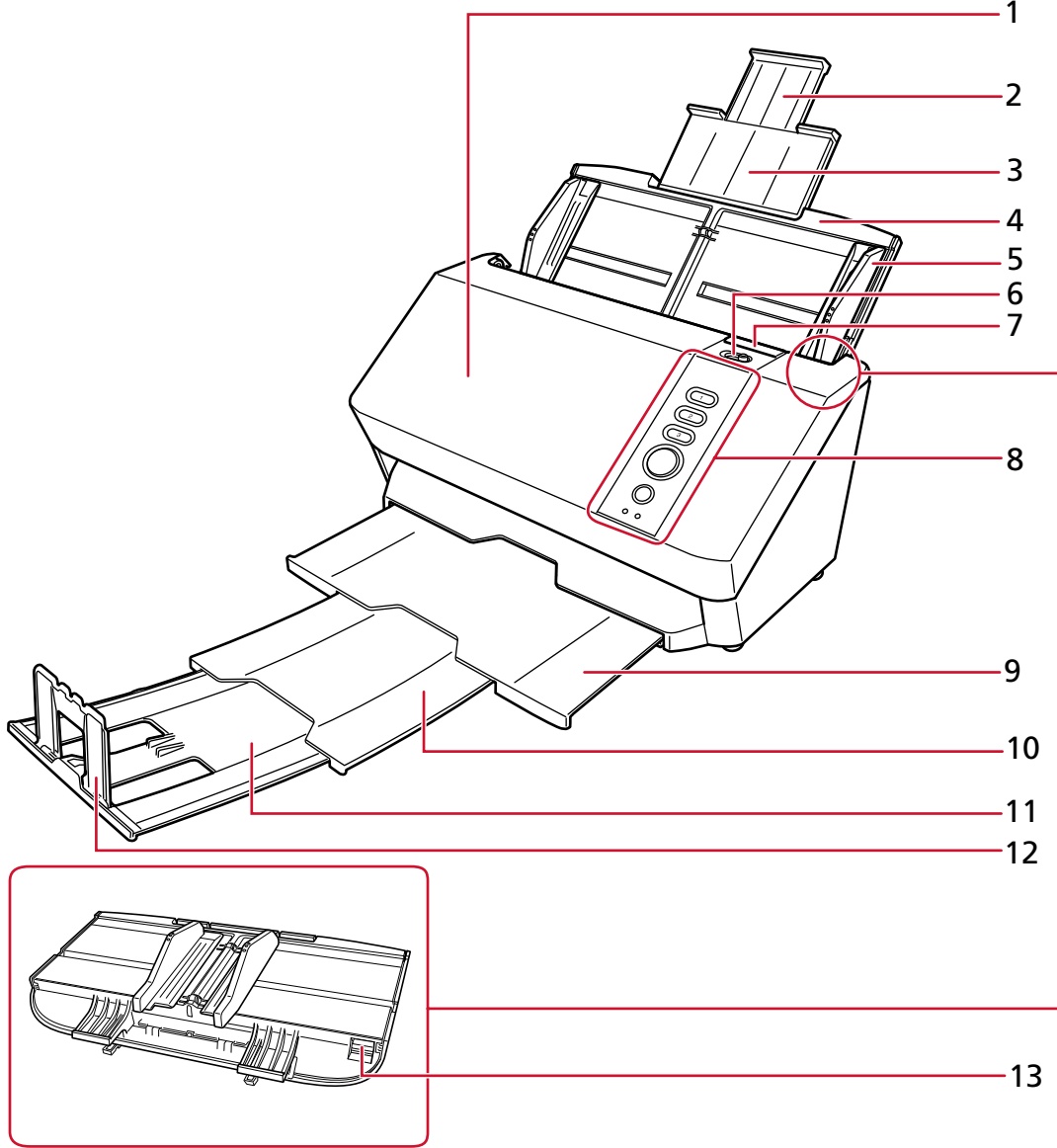
يمكنك مسح المستندات ضوئياً بالطرق التالية.

- استخدام الكمبيوتر لإجراء مسح ضوئي
- بدء مسح ضوئي من تطبيق مسح ضوئي للصور (43 صفحة)
- استخدام أزرار الماسح الضوئي لإجراء مسح ضوئي
- الضغط على زر في الماسحة لبدء تشغيل تطبيق المسح الضوئي للصور وإجراء مسح ضوئي (44 صفحة)

الأجزاء والوظائف

هذا القسم يشرح أسماء أجزاء الماسحة.

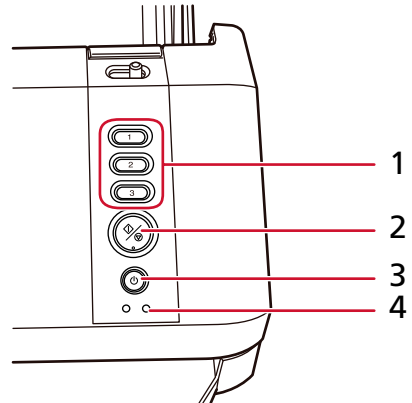
● الجزء الأمامي



لا.	الاسم	الوظيفة
1	(وحدة تغذية المستندات التلقائية) ADF	تسحب وتلقم المستندات بمعدل ورقة في كل مرة من حامل الورق ADF (الملقم). افتح هذه الوحدة لاستبدال العناصر المستهلكة أو لتنظيف الجزء الداخلي للماسحة الضوئية.
2	امتداد الحامل 2	اسحب للخارج لضبطه مع طول المستند.

لا.	الاسم	الوظيفة
3	امتداد الحامل 1	اسحب للخارج لضبطه مع طول المستند.
4	حامل الورق ADF (الملقم)	يمسك المستندات التي سيتم مسحها ضوئياً.
5	مرشد الجوانب	يضبط الموضع الأفقي للمستندات وفقاً لعرض المستندات التي تم تحميلها في حامل الورق ADF (الملقم). يمنع انحراف المستندات أثناء التغذية.
6	مفتاح وضع التلقيم	حرك مفتاح وضع التلقيم إلى اليسار لتبديل وضع التغذية إلى وضع يدوي أحادي.
7	عروة إفلات وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF	اسحب هذه العروة لفتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.
8	لوحة التشغيل	مُستخدمة لتشغيل الماسحة أو لفحص الحالة. ← لوحة التشغيل (17 صفحة)
9	المعبئ	اسحب للاستخدام. يقوم بتعبئة المستندات التي تم إخراجها عند سحبها.
10	امتداد المُعبئ 1	اسحب إلى الخارج لضبطه مع طول المستند.
11	امتداد المُعبئ 2	اسحب إلى الخارج لضبطه مع طول المستند.
12	سدادة المكس	ارفعها لضبطها مع طول المستند.
13	ضابط الدليل الجانبي	يوسع النطاق القابل للضبط للأدلة الجانبية. ← مسح المستندات التي يتراوح عرضها بين 220 مم و 240 مم (73 صفحة)

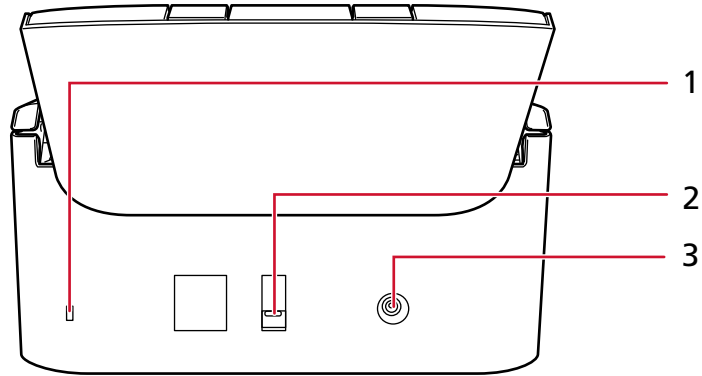
● لوحة التشغيل



الرقم	الاسم	الوظيفة
1	زر "الإرسال إلى"	يبدأ المسح. يمكن إجراء العمليات التالية: ● ابدأ المسح الضوئي باستخدام تطبيق المسح الضوئي للصور. ← الضغط على زر في الماسحة لبدء تشغيل تطبيق المسح الضوئي للصور وإجراء مسح ضوئي (44 صفحة)

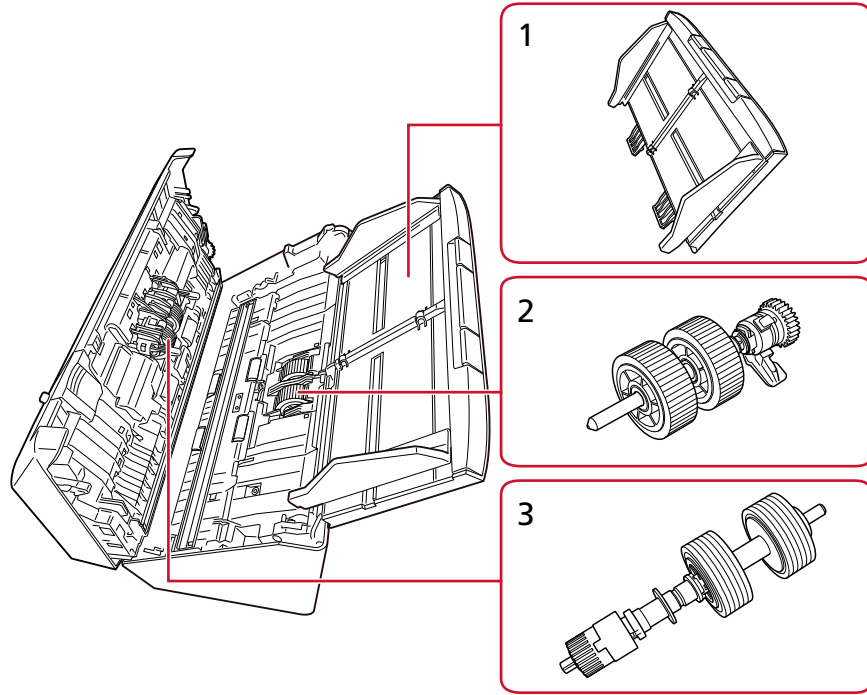
الرقم	الاسم	الوظيفة
2	زر Scan/Stop	يبدأ المسح. يعمل الزر أيضاً على النحو التالي: ● يؤدي الضغط على الزر أثناء المسح الضوئي إلى إيقاف تغذية المستندات (بضوء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) باللون الأخضر). ● عند تمكين المسح الضوئي المستمر، يؤدي الضغط على الزر دون تحميل مستند إلى إنهاء المسح الضوئي. ● يؤدي الضغط على الزر بينما يكون الماسح الضوئي في حالة خطأ (مؤشر الطاقة/الفحص (LED) مضاء أو يومض باللون البرتقالي) إلى مسح حالة الخطأ. في حالة حدوث خطأ مؤقت، تدخل الماسحة الضوئية في حالة يتم فيها تمكين المسح الضوئي المستمر (يومض مؤشر الطاقة/الفحص (LED) باللون الأخضر بسرعة (0.5 ثانية في وضع التشغيل و0.5 ثانية في وضع الإيقاف)). إذا تم اكتشاف مستندات متداخلة، يتم إخراج المستندات.
3	زر الطاقة	قم بتشغيل أو إيقاف تشغيل الماسحة.
4	مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	تبين حالة الماسحة. ← نبذة عن مؤشرات LED (صفحة 22)

● الجزء الخلفي



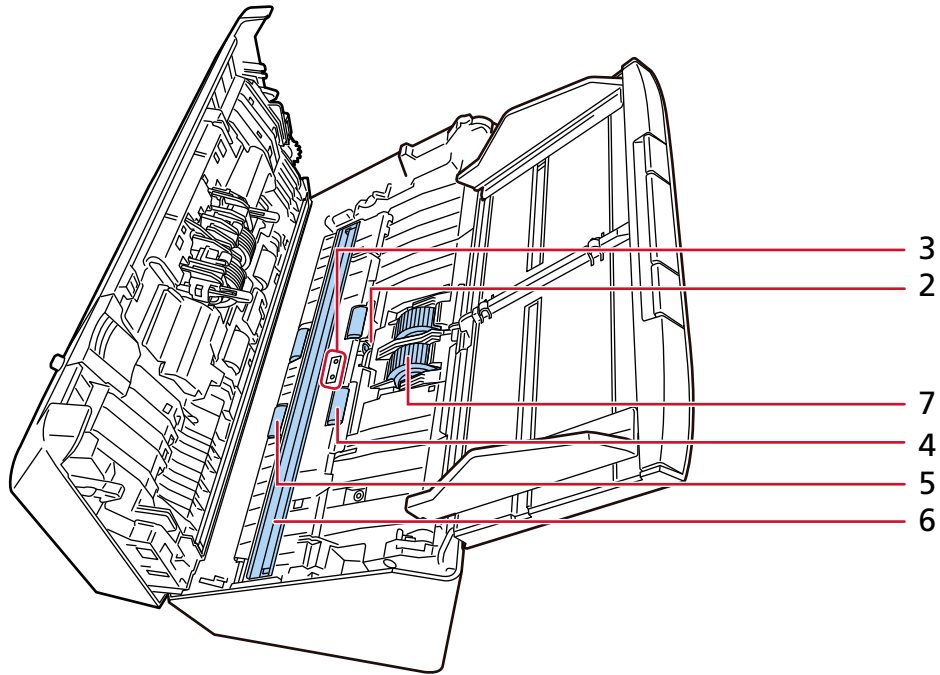
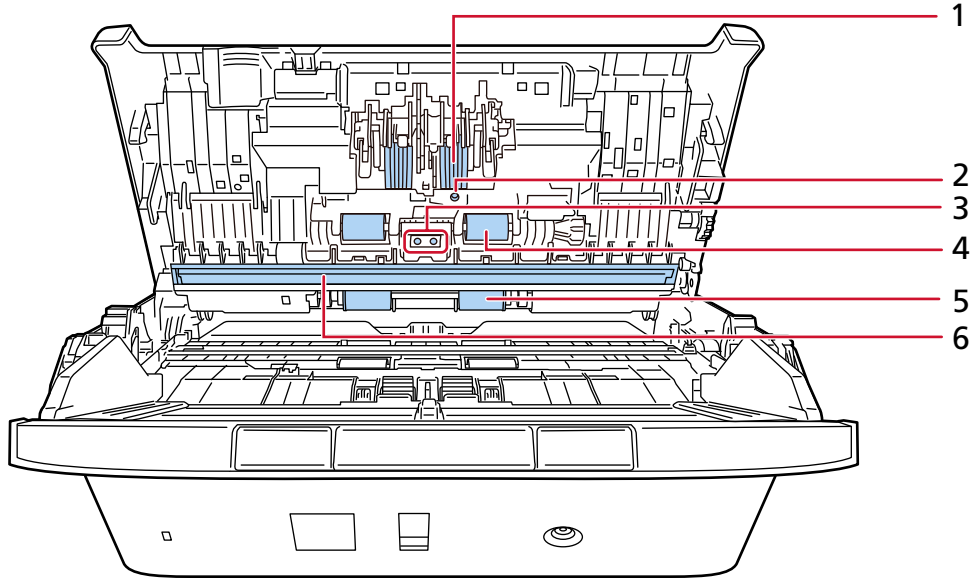
لا.	الاسم	الوظيفة
1	فتحة كابل الأمان	يُستخدم لتوصيل كابل أمان ضد السرقة (متوفر بالأسواق).
2	موصل USB	يُستخدم لتوصيل الماسحة بكابل USB.
3	موصل الطاقة	يُستخدم لتوصيل الماسحة بكابل طاقة. مصطلح "كابل الطاقة" يُستخدم للدلالة على كابل التيار المتردد ومحول التيار المتردد عند اتصالهما معاً.

● الأجزاء القابلة للإزالة



لا.	الاسم	الوظيفة
1	حامل الورق ADF (الملقم)	يمسك المستندات التي سيتم مسحها ضوئياً.
2	بكرة الالتقاط	مجموعة من البكرات تفصل ورقة واحدة من المستند المحمل في حامل الورق ADF (الملقم) وتلقم المستند في ADF.
3	بكرة الإيقاف	بكرة تمنع تلقيم أكثر من ورقة واحدة في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF في وقت واحد.

● الجزء الداخلي (وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF)



لا.	الاسم	الوظيفة
1	بكرة الإيقاف (2 x)	بكرة تمنع تلقى أكثر من ورقة واحدة في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF في وقت واحد.
2	أداة الاستشعار فوق الصوتية (2 x)	هي أداة استشعار تكشف المستندات المترابكة عن طريق الموجات فوق الصوتية.

لا.	الاسم	الوظيفة
		تقوم بكشف المستندات المترابكة عن طريق مراقبة الاختلاف الموجود بكمية الموجات فوق الصوتية التي تنتقل عبر المستندات.
3	أداة استشعار المستندات (2 x)	هي أداة الاستشعار التي تكشف ما إذا كان هناك مستند أم لا.
4	بكرة التلقيم (4 x)	هي البكرة التي تُلَقِّم المستندات في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.
5	بكرة الإخراج (4 x)	هي البكرة التي تُلَقِّم المستندات من وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF إلى المعبئ.
6	الزجاج (2 x)	هو السطح الذي يسمح للمستندات ضوئيًا.
7	بكرة الالتقاط (2 x)	مجموعة من البكرات تفصل ورقة واحدة من المستند المحمّل في حامل الورق ADF (الملقم) وتُلَقِّم المستند في ADF.

نبذة عن مؤشرات LED

● مؤشر الطاقة/الفحص (LED)

أنظمة التشغيل والبرامج	الوصف
أخضر (مضاء)	جاهز لبدء المسح الضوئي. يشير إلى بدء تشغيل المسح الضوئي بشكل طبيعي.
أخضر (وميض بطيء) (تشغيل لمدة ثانيتين، إيقاف تشغيل لمدة ثانيتين)	يشير إلى دخول الماسحة الضوئية في وضع حفظ الطاقة. إذا لم يتم تشغيل الماسحة الضوئية على طول المدة الزمنية التي تم تعيينها لفترة السكون، فإنها تدخل في وضع حفظ الطاقة.
أخضر (وميض عادي) (تشغيل لمدة ثانية واحدة، إيقاف تشغيل لمدة ثانية واحدة)	يشير إلى أن المسح الضوئي يقوم بعمل مسح ضوئي للمستندات أو نقل الصور. يشير هذا أيضاً إلى تنشيط وضع التنظيف.
أخضر (وميض سريع) (تشغيل لمدة 0.5 ثانية، إيقاف تشغيل لمدة 0.5 ثانية)	يشير إلى أن بدء تشغيل الماسحة الضوئية بعد تشغيل الطاقة. يشير هذا أيضاً إلى أن الماسحة الضوئية جاهزة لمتابعة المسح الضوئي للمستندات. تكون الماسحة الضوئية جاهزة لمواصلة المسح الضوئي للمستندات في الحالات التالية: ● بعد تلقي كل المستندات المحملة عند تمكين المسح الضوئي المتتابع في إعدادات المسح الضوئي ● بعد حل خطأ مؤقت حدث أثناء المسح الضوئي (المؤشر مضاء أو يومض باللون البرتقالي)
برتقالي (مضاء)	يشير إلى حدوث خطأ مؤقت أثناء مسح المستندات ضوئياً. ← الأخطاء (109 صفحة)
برتقالي (وامض)	يشير إلى وجود خطأ بالجهاز أو حدوث خطأ مؤقت أثناء مسح المستندات ضوئياً. ← الأخطاء (109 صفحة) عند حدوث خطأ بالجهاز، أوقف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. إذا استمر المؤشر في الظهور بعد إعادة تشغيل الطاقة، اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترى منه هذا المنتج.

بدء إعداد الماسحة الضوئية

يوضح هذا القسم كيفية إعداد الماسحة.
لاستخدام الماسحة الضوئية، احصل على المثبت من موقع التنزيل وقم بإجراء الإعداد التالي.

- تثبيت البرنامج
ثبّت البرنامج الضروري على جهاز الكمبيوتر الذي سيجري توصيله بالماسحة.
- ← كيفية تثبيت البرنامج (في بيئة متصلة بالإنترنت) (26 صفحة)
- ← كيفية تثبيت البرنامج (في بيئة غير متصلة بالإنترنت) (30 صفحة)
- توصيل الماسحة الضوئية
وصّل الماسحة الضوئية عبر كابل USB.
- لمعرفة التفاصيل حول أنواع توصيل الماسحة الضوئية، ارجع إلى طرق الاتصال للماسح الضوئي (15 صفحة).
- ثم قم بتكوين الإعدادات التالية إذا لزم الأمر:
- الإعدادات التشغيلية للماسحة
- ← إعدادات الماسحة الضوئية (Software Operation Panel) (142 صفحة)

نظرة عامة على البرامج المجمعة

- هذا القسم يوضح البرنامج المطلوب لجهاز الكمبيوتر الذي ترغب في توصيل الماسحة به.
الحصول على برنامج التثبيت من موقع التنزيل، ثم تثبيت جميع البرامج دفعة واحدة أو تثبيت البرامج الضرورية فقط بشكل فردي.
- برنامج التشغيل PaperStream IP
برنامج التشغيل PaperStream IP هو برنامج تشغيل ماسحة متوافق مع معيار TWAIN. وهو يدعم الماسحات المتصلة بإحدى الشبكات.
تتوفر الأنواع التالية من برامج تشغيل PaperStream IP.
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
متوافق مع معيار TWAIN. يتم استخدامه عند قيامك بتشغيل الماسحة مستخدماً تطبيقات TWAIN-متوافقة مع نظام 32-bit.
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
متوافق مع معيار TWAIN. يتم استخدامه عند قيامك بتشغيل الماسحة مستخدماً تطبيقات TWAIN-متوافقة مع نظام 64-bit.
 - بغض النظر عن نظام التشغيل الخاص بك، إذا كان تطبيق المسح الضوئي للصور الذي تستخدمه عبارة عن تطبيق 32 بت، فقم باستخدام PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.
 - لمعرفة التفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج التشغيل PaperStream IP.
 - Software Operation Panel
يمكنك تكوين الإعدادات المتعلقة بمسح المستندات ضوئياً وإدارة القطع المستهلكة.
تم تثبيتها معاً بواسطة برنامج التشغيل PaperStream IP.
 - ← إعدادات الماسحة الضوئية (Software Operation Panel) (142 صفحة)
 - Error Recovery Guide
استخدم هذا التطبيق لعرض حالة الماسحة وحل للمشكلة في حال حدوث خطأ في الماسحة.
تم تثبيتها معاً بواسطة برنامج التشغيل PaperStream IP.
 - يمكن الاطلاع على الحلول للمشكلات في استكشاف الأخطاء وإصلاحها (107 صفحة).
 - Error Recovery Guide (دليل المستخدم)
هذا دليل يصف حلول الأخطاء التي تم الإبلاغ عنها من قبل Error Recovery Guide.
 - PaperStream ClickScan
تطبيق مسح ضوئي للصور 32-بت يدعم PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

يمكن إجراء المسح الضوئي عبر عمليات وإعدادات بسيطة.
يبدأ تشغيل هذا البرنامج تلقائيًا عندما تسجل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك ويظل في منطقة الإشعارات الموجودة في شريط المهام.
لمعرفة التفاصيل، ارجع إلى مساعدة PaperStream ClickScan.

● PaperStream Capture

تطبيق مسح ضوئي للصور 32-بت يدعم PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.
بمجرد تحديد إعدادات المسح الضوئي كمهام، يمكنك تخصيص الإعدادات حسب تفضيلاتك.
PaperStream Capture لديه إصدارات مدفوعة، وهي PaperStream Capture Pro و PaperStream Capture Pro Premium.
هناك إصدار تقييمي متوفر لتجربة ميزات PaperStream Capture Pro Premium.
لمعرفة التفاصيل، راجع دليل مستخدم PaperStream Capture.

● كتيبات دليل التشغيل

تم تثبيت احتياطات السلامة، ودليل التشغيل.

● SP Series Online Update

هذا تطبيق يتحقق من آخر التحديثات للبرامج التالية ويقوم بتنصيبها.
- البرامج المثبتة على الكمبيوتر
- البرنامج الثابت للماسح الضوئي المتصل بالكمبيوتر
لمعرفة التفاصيل، ارجع إلى مساعدة SP Series Online Update.

متطلبات النظام

فيما يلي متطلبات النظام للكمبيوتر الذي سيتم تثبيت البرنامج عليه.

• (1*) Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) • (1*) Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) • (1*) Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) • (1*) Windows® 10 Education (32-bit/64-bit) • (1*) Windows® 11 Home (64-bit) • (1*) Windows® 11 Pro (64-bit) • (1*) Windows® 11 Enterprise (64-bit) • (1*) Windows® 11 Education (64-bit) • (1*) Windows Server® 2016 Standard (64-bit) • (1*) Windows Server® 2019 Standard (64-bit) • (1*) Windows Server® 2022 Standard (64-bit) • (1*) Windows Server® 2025 Standard (64-bit)	نظام تشغيل
معالج Intel أو معالج متوافق مع Intel	CPU
768 x 1024 بكسل أو أعلى، 65,536 لون أو أكثر (2*)	دقة العرض
12 غيغابايت أو أكثر من المساحة الحرة على القرص الثابت (3*)	مساحة القرص
USB3.2 Gen 1x1/USB3.0/USB2.0/USB1.1	الواجهة

1*: البرنامج المجمع يعمل كتطبيق سطح مكتب.

2*: عند استخدام PaperStream Capture، استخدم شاشة قادرة على عرض ما لا يقل عن 800 x 1280 بكسل أو أعلى و 65,536 لون أو أكثر.

3*: مساحة القرص المطلوبة للمسح الضوئي للمستندات تختلف وفقاً لمقاس ملف الصور الممسوحة.

كيفية تثبيت البرنامج (في بيئة متصلة بالإنترنت)

يشرح هذا القسم كيفية تثبيت البرنامج الضروري على جهاز الكمبيوتر الذي سيجري توصيله بالماسحة.

يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بالإنترنت.

إذا تعذر اتصال الكمبيوتر الذي سيتم توصيله بالماسحة الضوئية بالإنترنت، فارجع إلى كيفية تثبيت البرنامج (في بيئة غير متصلة بالإنترنت) (30 صفحة) للتثبيت.

انتباه

- إذا تم تثبيت إصدار قديم من البرنامج، فقم بإلغاء تثبيته أولاً.

← إلغاء تثبيت البرنامج (184 صفحة)

1 سجّل الدخول إلى Windows كمستخدم لديه امتيازات المسؤول.

2 اتصل بموقع التنزيلات.

[/https://www.pfu.ricoh.com/sp/d](https://www.pfu.ricoh.com/sp/d)

3 انقر فوق [مثبت عبر الإنترنت].

Global **RICOH**
imagine. change.

تنزيلات البرامج Series RICOH



Select Language ▼

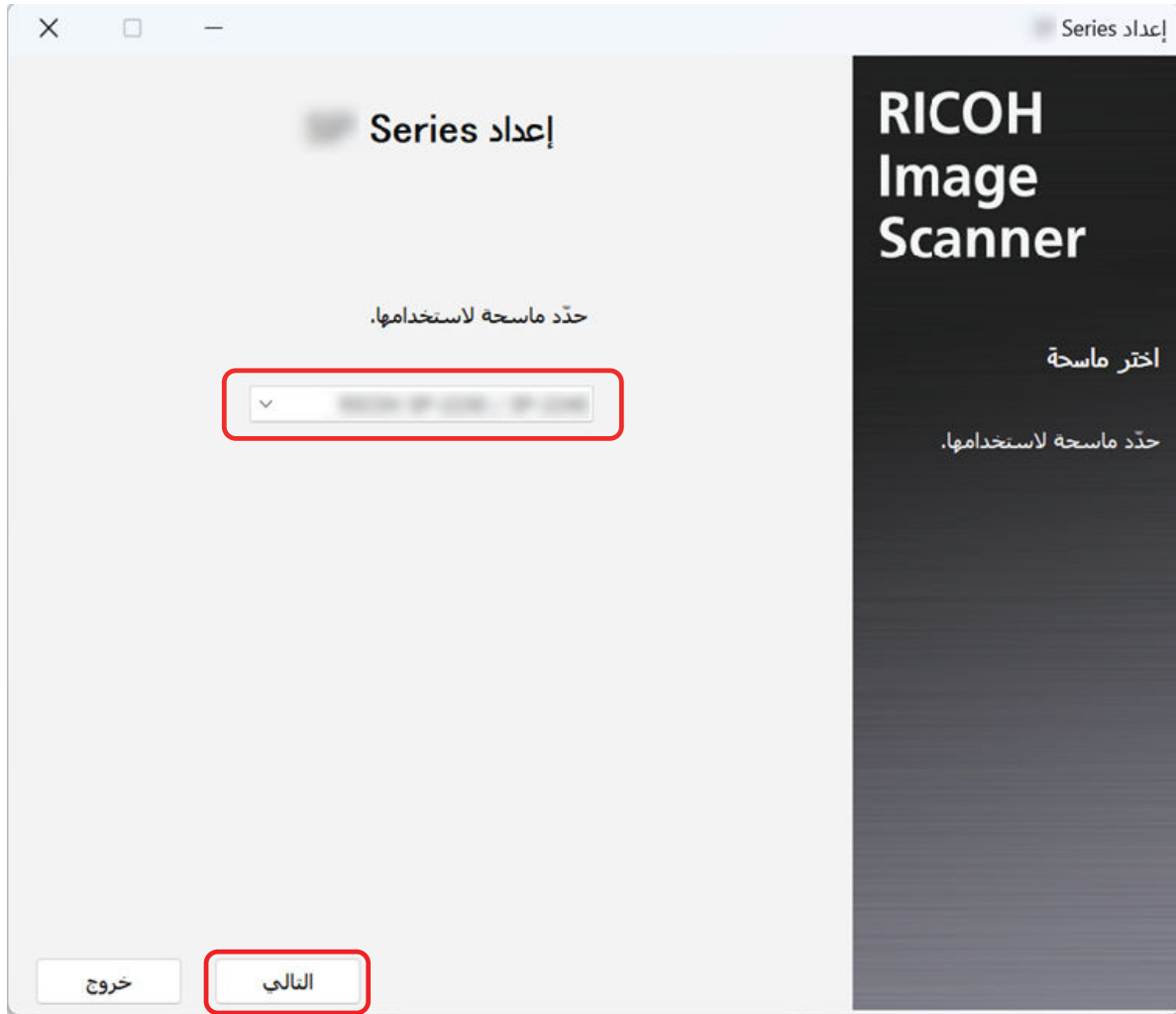
PFU Limited ©

4 في نافذة اتفاقية الترخيص، أكد المحتويات وانقر فوق زر [موافقة وتنزيل].

يبدأ تنزيل برنامج التثبيت عبر الإنترنت.

5 انقر نقرًا مزدوجًا على ملف المثبت عبر الإنترنت الذي تم تنزيله [Online Installer SP Series.exe].

6 عندما تظهر نافذة اختيار الطراز، حدد طراز الماسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق زر [التالي].



7 حدد إما [تثبيت (يوصى به)] أو [تثبيت (مخصص)].

• التثبيت (مستحسن)

يتم تثبيت البرنامج التالي:

PaperStream IP (TWAIN) SP Series -

يتم تثبيت البرنامج التالي في نفس الوقت.

• Software Operation Panel

• Error Recovery Guide

- PaperStream Capture

- PaperStream ClickScan

- Error Recovery Guide (دليل المستخدم)

- SP Series Online Update

- أدلة المستخدم (احتياطات السلامة، دليل المشغل)

a حدد [تثبيت (موصى به)] وانقر على زر [التالي].



- التثبيت (مخصص)
حدد البرنامج الذي تحتاجه وقم بتثبيته.

a حدد [تثبيت (مخصص)] وانقر على زر [التالي].



b حدد مربعات الاختيار للبرنامج الذي تريد تثبيته، وانقر زر [التالي].

- 8 قم بتثبيت البرنامج متبعا التعليمات الظاهرة في النافذة.
- إذا كان هناك تحديث للبرنامج الثابت، تظهر نافذة تسأل عما إذا كنت تريد تحديث البرنامج الثابت.
- حدد ما إذا كنت تريد تحديث البرنامج الثابت ومتابعة التثبيت.

كيفية تثبيت البرنامج (في بيئة غير متصلة بالإنترنت)

يشرح هذا القسم كيفية تثبيت البرنامج الضروري إذا لم يكن الكمبيوتر الذي سيتم توصيله بالماسح الضوئي متصلاً بالإنترنت. في هذه الحالة، على جهاز كمبيوتر يمكنه الاتصال بالإنترنت، احصل على منشئ برنامج التثبيت دون اتصال بالإنترنت من موقع التنزيل وأنشئ مثبتاً غير متصل (ملف ISO). قم بتشغيل المثبت غير المتصل (ملف ISO) على الكمبيوتر الذي سيتم توصيله بالماسح الضوئي لتثبيت البرنامج.

انتباه

- إذا تم تثبيت إصدار قديم من البرنامج، قم بإلغاء تثبيته أولاً.

← إلغاء تثبيت البرنامج (184 صفحة)

1 على جهاز كمبيوتر يمكنه الاتصال بالإنترنت، سجّل الدخول إلى Windows كمستخدم له امتيازات المسؤول.

2 اتصل بموقع التنزيلات.

[/https://www.pfu.ricoh.com/sp/d](https://www.pfu.ricoh.com/sp/d)

3 انقر فوق "هنا" في "لتثبيت البرنامج على كمبيوتر لا يمكنه الاتصال بالإنترنت، انقر هنا".



4 في النافذة التي تصف عملية التثبيت، انقر فوق "منشئ برنامج التثبيت دون اتصال بالإنترنت".

5 في نافذة اتفاقية الترخيص، أكد المحتويات وانقر فوق زر [موافقة وتنزيل].

يبدأ تنزيل منشئ برنامج التثبيت دون اتصال بالإنترنت.

6 انقر نقرًا مزدوجًا على أداة إنشاء المثبت غير المتصل بالإنترنت التي تم تنزيلها [Offline Installer Creator SP Series.exe].

7 عندما تظهر نافذة اختيار الطراز، حدد طراز الماسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق زر [التالي].



8 حدد إما [تثبيت (يوصى به)] أو [تثبيت (مخصص)]. سيتم إنشاء المثبت دون اتصال بالإنترنت (ملف ISO) يحتوي على أحدث البرامج بناءً على التحديد الذي تقوم به هنا.

• التثبيت (مستحسن)

يتم تثبيت البرنامج التالي:

- PaperStream IP (TWAIN) SP Series -

يتم تثبيت البرنامج التالي في نفس الوقت.

• Software Operation Panel •

• Error Recovery Guide •

- PaperStream Capture -

- PaperStream ClickScan -

- Error Recovery Guide (دليل المستخدم)

- SP Series Online Update -

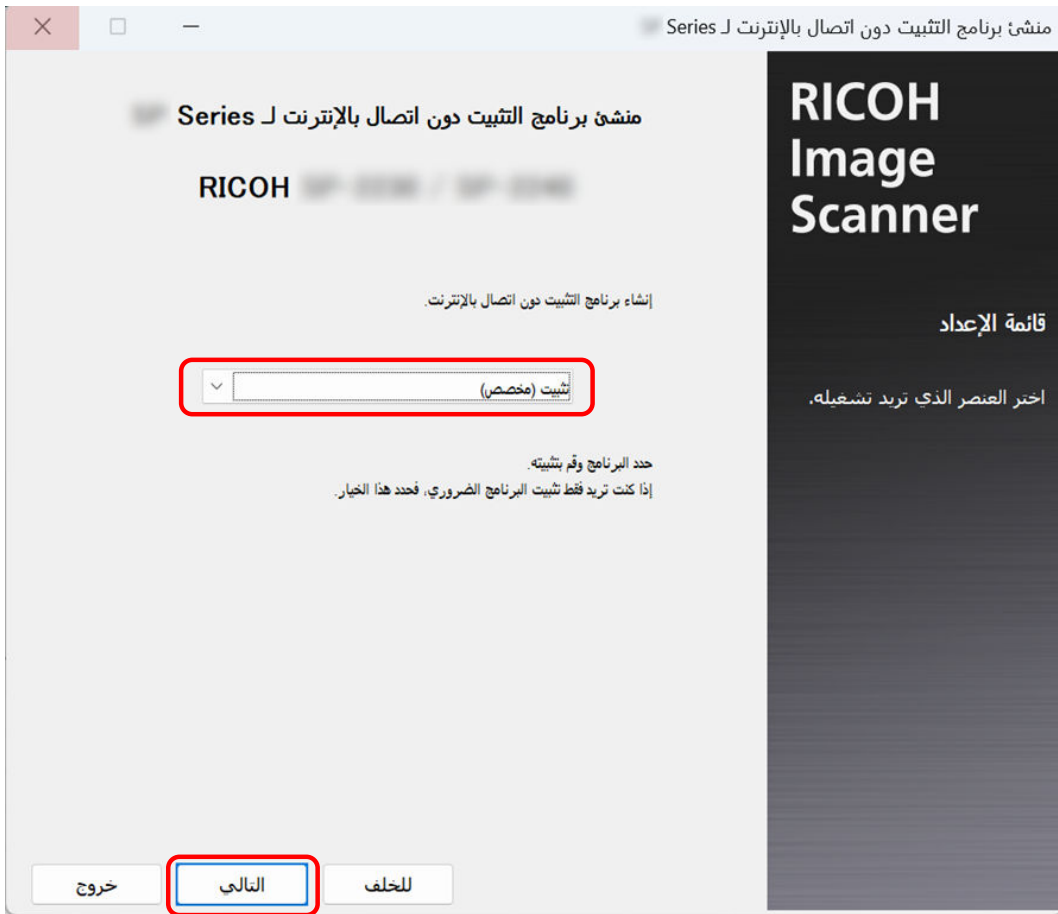
- أدلة المستخدم (احتياطات السلامة، دليل المشغل)

a حدد [تثبيت (موصى به)] وانقر على زر [التالي].



- التثبيت (مخصص)
حدد البرنامج الذي تحتاج إليه.

a حدد [تثبيت (مخصص)] وانقر على زر [التالي].

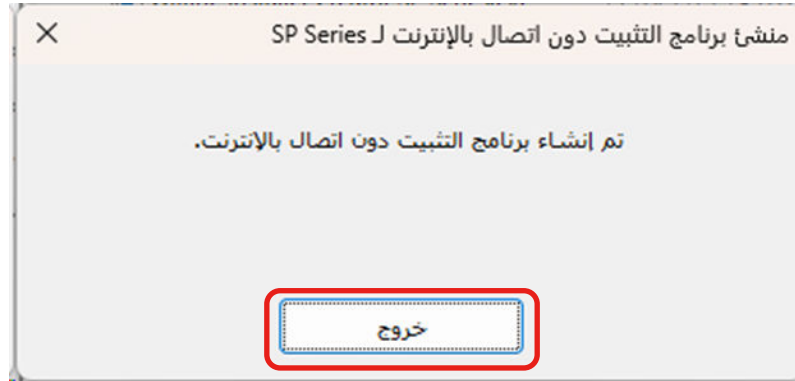


b حدد مربعات الاختيار للبرنامج الذي تريد تثبيته، وانقر زر [التالي].

9 حدد أين تريد حفظ ملف ISO وانقر فوق زر [التالي].



10 انقر فوق زر [غلق].

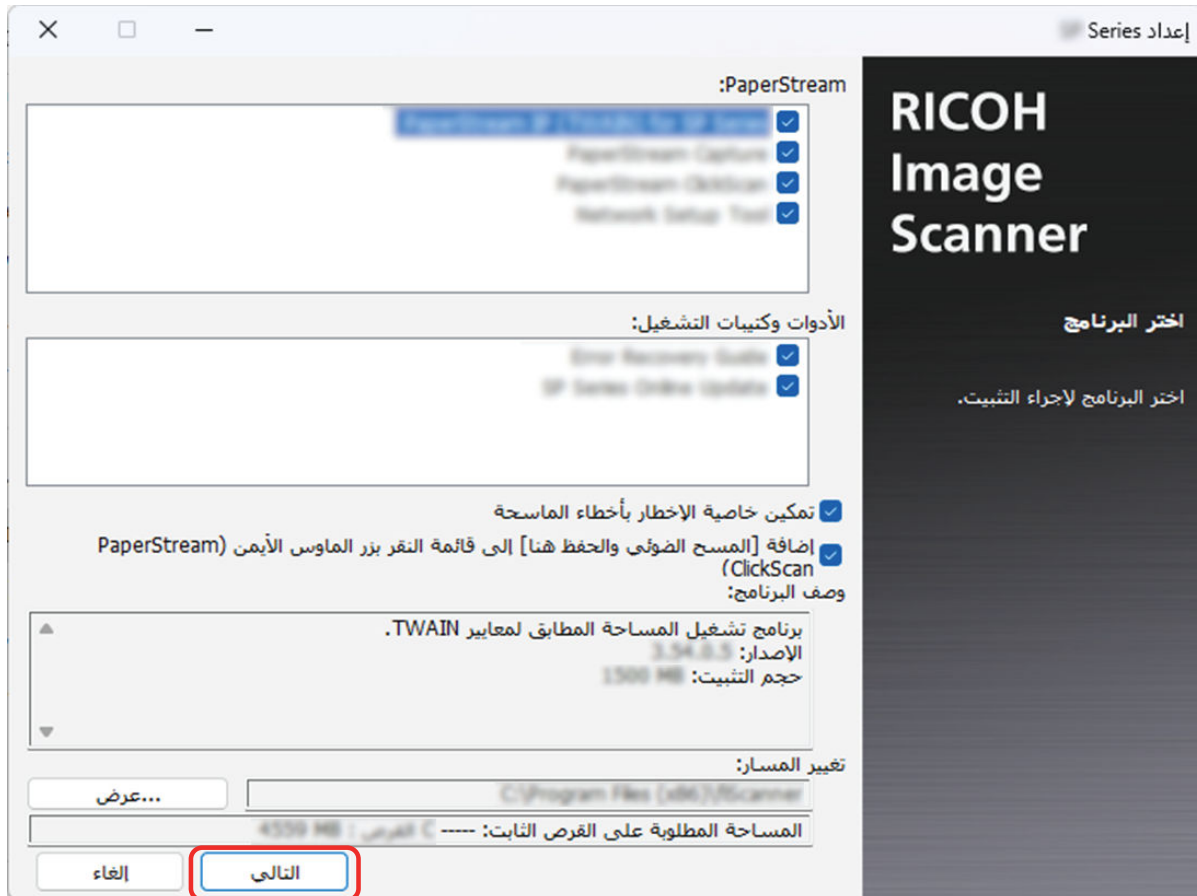


11 احفظ ملف ISO الذي قمت بإنشائه على الكمبيوتر الذي سيتم توصيله بالماسحة الضوئية.

12 انقر بزر الماوس الأيمن فوق ملف ISO المحفوظ، ثم انقر فوق [تحميل].

13 انقر نقرًا مزدوجًا فوق [Setup.exe] في المجلد المعروض.

14 انقر على زر [التالي].



15 قم بتنصيب البرنامج متبعًا التعليمات الظاهرة في النافذة.

كيفية تشغيل الماسحة الضوئية

هذا الجزء يشرح كيفية تشغيل الماسحة.

تشغيل/إيقاف تشغيل الطاقة

يمكن تعيين طريقة لتشغيل/إيقاف تشغيل الماسحة بها كالتالي:

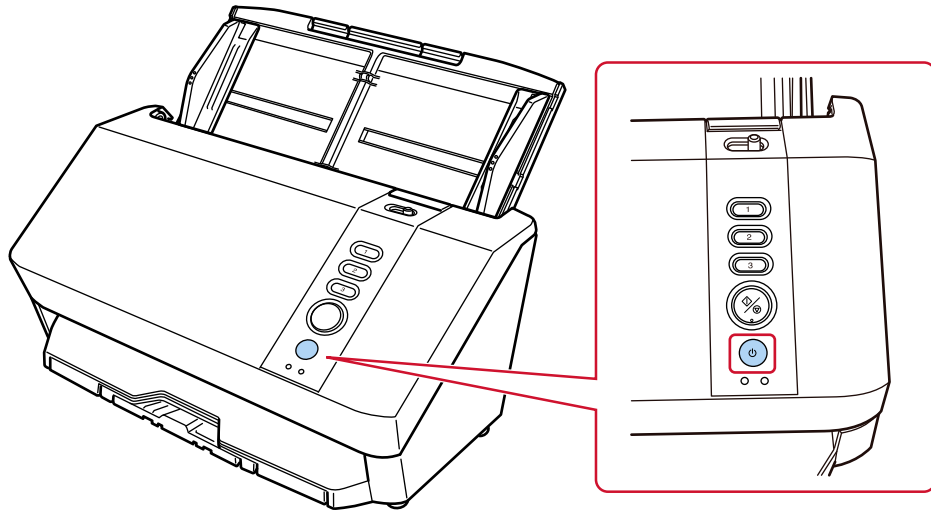
● الضغط على زر الطاقة الموجود على الماسحة الضوئية

← طريقة تشغيل/إيقاف تشغيل الماسحة [التحكم بمفتاح الطاقة] (177 صفحة)

يشرح هذا القسم عمليات الماسحة الضوئية بافتراض أن الماسحة الضوئية مهيأة للتشغيل أو الإيقاف بالضغط على زر الطاقة الخاص بها.

كيفية القيام بالتشغيل

1 اضغط على زر الطاقة الموجود على الماسحة الضوئية.



تم تشغيل الماسحة.

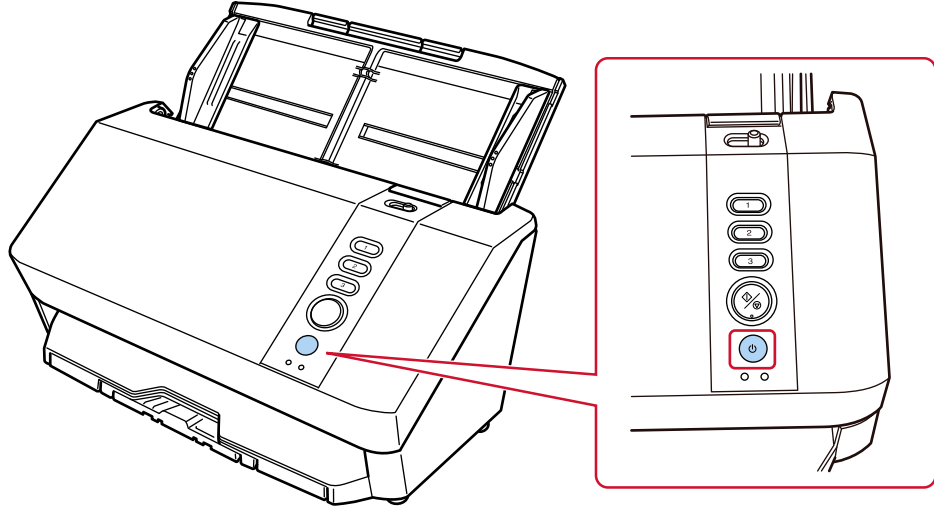
يبدأ تشغيل الماسحة الضوئية وتصبح جاهزة للمسح الضوئي.

بدء التشغيل: يومض مؤشر الطاقة/الفحص (LED) بسرعة باللون الأخضر (0.5 ثانية في وضع التشغيل، و0.5 ثانية في وضع الإيقاف)

جاهز للمسح الضوئي: يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) باللون الأخضر

كيفية إيقاف تشغيل الطاقة

1 اضغط زر الطاقة الموجود على الماسحة الضوئية لمدة ثانيتين أو أكثر.



تم إيقاف تشغيل الماسحة.

دخول الماسحة الضوئية في وضع حفظ الطاقة واستئناف عملها منه

تدخل الماسحة الضوئية في وضع حفظ الطاقة في حال تم تركها قيد التشغيل دون استخدام لفترة معينة من الوقت. وضع حفظ الطاقة يقلل من استهلاك الطاقة خاصة عندما لا يتم استخدام الماسحة لفترة زمنية معينة. يحتوي وضع حفظ الطاقة على نوعين من الإعدادات.

● حفظ الطاقة

تدخل الماسحة الضوئية في وضع حفظ الطاقة تلقائيًا إذا تم تركها قيد التشغيل لمدة 10 دقائق (الإعداد الافتراضي للمصنع)، أو مدة أطول من ذلك دون استخدام.

عندما تدخل الماسحة الضوئية في وضع توفير الطاقة، يومض مؤشر الطاقة/الفحص (LED) ببطء باللون الأخضر (تشغيل لمدة ثانيتين، وإيقاف تشغيل لمدة ثانيتين).

لمتابعة العمل على الماسحة وإخراجها من وضع حفظ الطاقة، قم بإجراء أحد الخيارات التالية:

- حمل مستندًا في حامل الورق ADF (الملقم)
- اضغط على زر "الإرسال إلى" أو زر Scan/Stop الموجود على الماسحة الضوئية.
- اضغط على زر الطاقة الموجود على الماسحة الضوئية
- حرك مفتاح وضع التلقيم الخاص بالماسحة الضوئية
- قم بمسح مستند ما ضوئيًا من خلال تطبيق المسح الضوئي للصور
- أغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF عند فتحها
- قم بتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر باستخدام كابل USB
- قم بالوصول إلى الماسحة الضوئية من البرنامج لتغيير الإعدادات

● إيقاف تلقائي

يتم إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تلقائيًا في حال تم تركها قيد التشغيل دون استخدام لفترة معينة من الوقت (20 دقيقة للإعداد الافتراضي للمصنع).

لإعادة التشغيل بعد إيقاف التشغيل التلقائي، اضغط على زر الطاقة.

← كيفية القيام بالتشغيل (35 صفحة)

انتباه

- إذا كان هناك مستند متبقياً في مسار الورق، قد لا تدخل الماسحة الضوئية في وضع حفظ الطاقة. أزل المستندات بالرجوع إلى [عند حدوث انحصار ورق \(107 صفحة\)](#).
- بناءً على تطبيق المسح الضوئي للصور الذي يتم استخدامه، قد لا يتوقف تشغيل الماسحة حتى إذا تم تحديد خانة الاختيار [إيقاف الطاقة بعد مدة محددة من الزمن].
- إذا توقفت الماسحة تلقائياً أثناء استخدامك لتطبيق مسح الصور، قم بالخروج من التطبيق ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية.

تلميح

يمكن تهيئة الإعدادات التالية في Software Operation Panel.

- وقت الانتظار قبل دخول الماسحة الضوئية في وضع حفظ الطاقة
- الإعداد لمنع إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تلقائياً

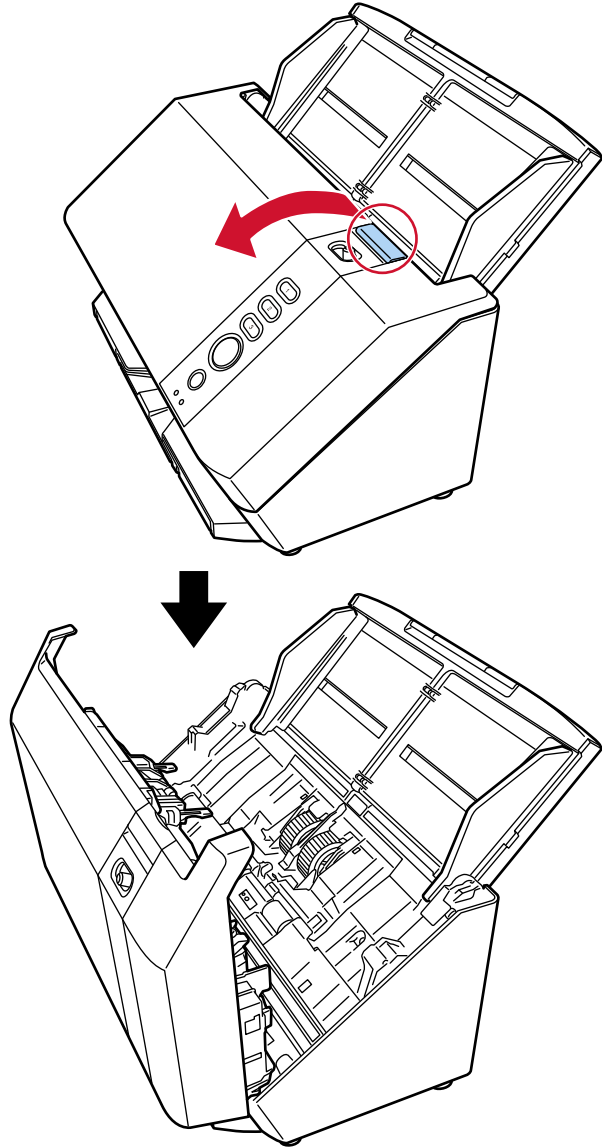
← وقت انتظار الماسحة للدخول في وضع حفظ الطاقة [حفظ الطاقة] (174 صفحة)

فتح/إغلاق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF

هذا الجزء يوضح كيفية فتح وإغلاق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

كيفية فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF

- 1 قم بإزالة أي مستندات من حامل الورق ADF (الملقم).
- 2 اسحب شريط تحرير ADF باتجاهك لفتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.



حينما تكون وحدة ADF مفتوحة، قد تنغلق عن طريق الخطأ. كن حذرا ألا تعلق أصابعك.

تنبيه

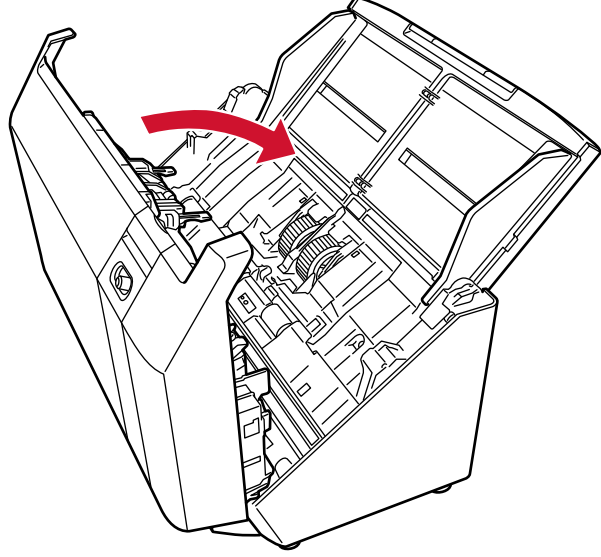


كيفية إغلاق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF

1 تأكد من عدم وجود أي جسم غريب عالق داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

2 أغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

ادفع وسط وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF حتى تستقر في موضعها، ويستدل على ذلك بصوت طقة.



انتبه كي لا تغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF على أصابعك.

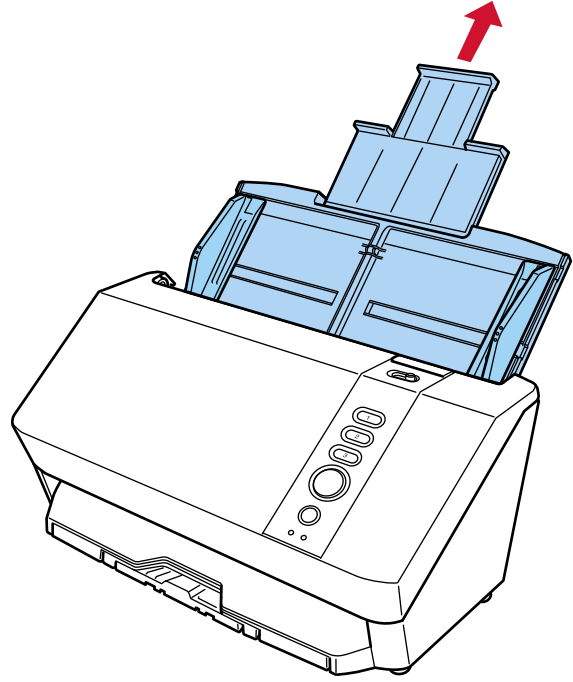
تنبيه



إعداد حامل الورق ADF (الملقم)

المستندات المحملة داخل حامل الورق (الملقم) ADF يتم تلقيها في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF واحدة تلو الأخرى عند بدء المسح الضوئي. عند مسح مستند طويل نسبياً مثل مستند بمقاس A4، استخدم امتدادات الحامل 1 و 2 كما هو موضح أدناه حتى يتم حفظ المستند مستقيماً ويتم تلقيه بسلاسة.

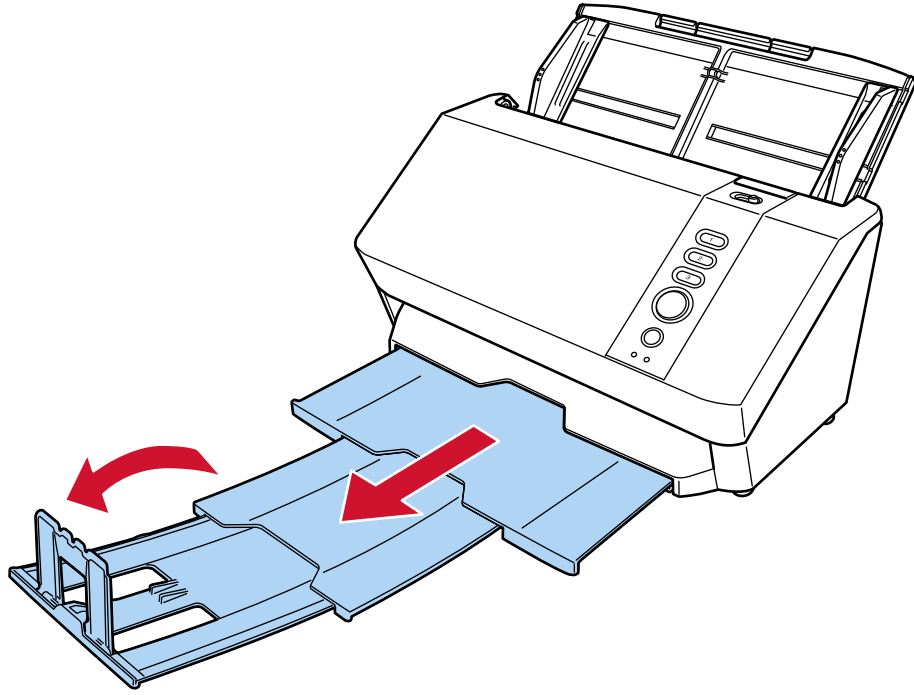
1 أمسك حامل الورق ADF (الملقم) أثناء سحب امتداد الحامل 1 وامتداد الحامل 2.



إعداد المُعبئ

يتم إخراج المستندات المحملة داخل حامل الورق ADF (الملقم) إلى المُعبئ واحد تلو الآخر أثناء المسح الضوئي. عند مسح مستند طويل نسبياً مثل مستند بمقاس A4، فإن استخدام المُعبئ وامتداد المُعبئ 1 وامتداد المُعبئ 2 و سدادة المكس كما هو موضح أدناه سيحافظ على استقامة المستندات وتلقيمها بسلاسة.

1 اسحب المُعبئ وامتداد المُعبئ 1 وامتداد المُعبئ 2 نحوك، ثم ارفع سدادة المكس.



انتباه

- لا ترفع سدادة المكس أكثر من 90 درجة، وإلا قد تنكسر.
- عند إجراء المسح الضوئي لمستندات يزيد سمكها عن 209 جم/م² (56 رطلاً)، لا تسحب المُعبئ للخارج. قد تعلق المستندات السميكة داخل المُعبئ، مما يؤدي إلى انحراف الصور.

تلميح

إذا لم تُكدّس المستندات المخرّجة بشكل مرتب، فإن تقليل الفجوة (إلى 10 مم تقريباً) بين المستندات وسدادة المكس يساعد على محاذاتها بشكل أكثر دقة وانتظاماً.

كيفية إجراء مسح ضوئي أساسي

هذا القسم يشرح كيفية إجراء مسح ضوئي أساسي.

ابدأ تشغيل تطبيق من تطبيقات مسح الصور على الكمبيوتر المتصل بالماسحة أو بالضغط على زر ما موجود على الماسحة، ثم ابدأ بمسح المستندات ضوئيًا.

● استخدام الكمبيوتر لإجراء مسح ضوئي

← بدء مسح ضوئي من تطبيق مسح ضوئي للصور (43 صفحة)

● الضغط على زر Scan/Stop أو زر "الإرسال إلى" على الماسح الضوئي لإجراء مسح ضوئي

← الضغط على زر في الماسحة لبدء تشغيل تطبيق المسح الضوئي للصور وإجراء مسح ضوئي (44 صفحة)

البرامج ذات الصلة: نافذة خصائص الماسحة الضوئية في Windows (الأحداث)

بدء مسح ضوئي من تطبيق مسح ضوئي للصور

هذا الجزء يشرح ماهية التدفق الأساسي لإجراء عملية مسح ضوئي باستخدام تطبيق مسح الصور على جهاز الكمبيوتر. في هذه الحالة، يجب تثبيت برنامج تشغيل الماسحة وتطبيق مسح الصور الذي يدعم برنامج تشغيل الماسحة على جهاز الكمبيوتر.

- برنامج تشغيل الماسحة

- برنامج التشغيل PaperStream IP

- تطبيق مسح الصور

- PaperStream ClickScan

- PaperStream Capture

← [نظرة عامة على البرامج المجمعة \(23 صفحة\)](#)

تختلف إجراءات المسح الضوئي والعمليات وعناصر إعدادات المسح قليلاً بناءً على برنامج تشغيل الماسحة وتطبيق المسح الضوئي للصور. للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية ودليل/مساعدة تطبيق المسح الضوئي للصور.

1 شغل الماسحة.

← [كيفية القيام بالتشغيل \(35 صفحة\)](#)

2 صل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

قم بتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر باستخدام كابل USB.

3 حمل مستنداً في حامل الورق (الملقم) ADF.

← [كيفية تحميل المستندات \(51 صفحة\)](#)

4 قم ببدء تشغيل تطبيق المسح الضوئي للصور.

5 قم بتحديد برنامج تشغيل الماسحة ليتم استخدامه للمسح الضوئي.

قد لا يحتاج الأمر إلى تحديد برنامج تشغيل مع بعض تطبيقات المسح الضوئي للصور.

6 قم بتحديد الماسحة الضوئية ليتم استخدامها للمسح الضوئي.

يعتمد اسم الماسحة الضوئية على نوع برنامج تشغيل الماسحة وطريقة اتصالها. للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية. قد لا يحتاج الأمر إلى تحديد ماسحة مع بعض تطبيقات المسح الضوئي للصور.

7 قم بضبط إعدادات المسح الضوئي في نافذة الإعدادات لبرنامج تشغيل الماسحة.

قد لا تظهر نافذة الإعدادات لبرنامج تشغيل الماسحة مع بعض تطبيقات المسح الضوئي للصور.

8 قم بمسح المستند ضوئياً من خلال تطبيق المسح الضوئي للصور.

انتباه

لا تُجري أيًا من العمليات التالية.

يعمل القيام بذلك على توقف عملية المسح.

- فصل كابل USB

- تسجيل الخروج من Windows

الضغط على زر في الماسحة لبدء تشغيل تطبيق المسح الضوئي للصور وإجراء مسح ضوئي

يشرح هذا القسم الإعدادات المسبقة المطلوبة وإجراء المسح الضوئي عند بدء تشغيل تطبيق مسح الصور على الكمبيوتر وإجراء مسح ضوئي بالضغط على الزر الموجود على الماسح الضوئي.

في هذه الحالة، يجب تثبيت برنامج تشغيل الماسحة وتطبيق مسح الصور الذي يدعم برنامج تشغيل الماسحة على جهاز الكمبيوتر.

• برنامج تشغيل الماسحة

- برنامج التشغيل PaperStream IP

• تطبيق مسح الصور

- PaperStream Capture

← نظرة عامة على البرامج المجمعة (23 صفحة)

تلميح

- إذا تم تثبيت PaperStream Capture ، يتم تعيين إعدادات الزر التي تم تكوينها في PaperStream Capture إلى أزرار الماسح الضوئي عند بدء تشغيل PaperStream Capture.
- في حالة تثبيت PaperStream ClickScan و PaperStream Capture ، يختلف تطبيق مسح الصور الذي يتم تشغيله عند الضغط على الزر Scan/Stop الموجود بالماسحة الضوئية حسب وجود PaperStream ClickScan في شريط المهام.
- عند وجوده في شريط المهام
يتم تشغيل PaperStream ClickScan.
- عند عدم وجوده في شريط المهام
يتم تشغيل PaperStream Capture.
- إذا قمت بتغيير تطبيق مسح الصور المعين لزر الماسحة الضوئية من PaperStream Capture إلى تطبيق آخر ، فسيتم بدء تشغيل تطبيق مسح الصور المعين حديثاً.
- إذا تم تعيين PaperStream Capture ليشغل الماسح الضوئي ، قم بتغيير الإعداد لتعطيل هذه الوظيفة.

1 شغل الماسحة.

← كيفية القيام بالتشغيل (35 صفحة)

2 صل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

قم بتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر باستخدام كابل USB.

3 قم بتكوين إعدادات المسح في تطبيق المسح الضوئي للصور.

← بدء مسح ضوئي من تطبيق مسح ضوئي للصور (43 صفحة)

4 من جهاز الكمبيوتر ، حدد تطبيق المسح الضوئي للصور الذي تريد أن يعمل عند الضغط على الزر على الماسحة الضوئية. اعرض نافذة إعداد [الأجهزة والطابعات] لنظام التشغيل Windows ، واضبط الأزرار في [خصائص المسح] للماسحة الضوئية.

← تكوين إعدادات الزر في خصائص الماسحة الضوئية في نظام Windows (46 صفحة)

5 عند اللزوم ، قم بتكوين الإعدادات في تطبيق مسح الصور ليبدأ تشغيله.

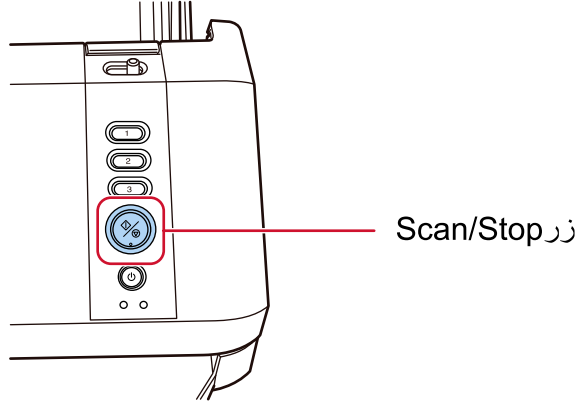
بالنسبة لبعض تطبيقات مسح الصور ، قد تكون الإعدادات الموجودة على تطبيق مسح الصور ضرورية. للتفاصيل ، راجع ملف دليل/مساعدة تطبيق المسح الضوئي للصور لبدء تشغيله.

6 حمل مستنداً في حامل الورق (الملقم) ADF.

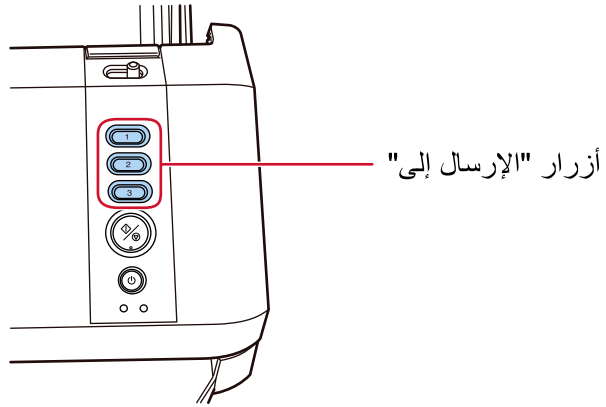
← كيفية تحميل المستندات (51 صفحة)

7 اضغط على الزر الموجود على الماسح الضوئي لبدء مسح ضوئي

- عند تحديد تطبيق مسح الصور لـ [Scan Button] في الخطوة 4 اضغط على زر Scan/Stop الموجود على الماسحة الضوئية.



- عند تحديد تطبيق مسح ضوئي للصور لأحد الأزرار من [Send to 01] إلى [Send to 03] في الخطوة 4 اضغط على زر "الإرسال إلى" الموجود على الماسحة الضوئية.



يبدأ تشغيل تطبيق المسح الضوئي للصور المحدد للزر.

8 إذا لزم الأمر، قم بمسح مستندات ضوئيًا من خلال تطبيق المسح الضوئي للصور.

انتباه

لا تُجري أيًا من العمليات التالية.
يعمل القيام بذلك على توقف عملية المسح.

- فصل كابل USB
- تسجيل الخروج من Windows

تكوين إعدادات الزر في خصائص الماسحة الضوئية في نظام Windows

قم بتكوين الزر الموجود على الماسحة الضوئية الذي يبدأ عملية المسح الضوئي. حدد تطبيق مسح ضوئي للصور للزر على جهاز الكمبيوتر، الذي تريد بدء تشغيله عند الضغط على الزر على الماسحة.

انتباه

عندما يكون PaperStream ClickScan موجودًا في شريط المهام، لا يمكن عرض نافذة 'خصائص الماسحة الضوئية'. إعدادات الزر غير ممكنة أيضاً.

إذا كنت ترغب في عرض نافذة خصائص الماسح الضوئي وتمكين إعدادات الزر، قم بالخروج من PaperStream ClickScan.

1 شغل الماسحة.

← كيفية القيام بالتشغيل (35 صفحة)

2 تحقق من توصيل الماسحة وجهاز الكمبيوتر عبر كابل USB.

3 عرض [الإعدادات] في Windows.

4 انقر [Bluetooth والأجهزة].

5 انقر فوق [الطابعات والماسحات الضوئية].

6 انقر فوق [SP-2240] أو [SP-2230].

7 انقر فوق [خصائص الماسح الضوئي].

ستظهر نافذة [الماسحات الضوئية والكاميرات].

8 انقر فوق أيقونة الماسحة الضوئية وانقر فوق زر [خصائص].

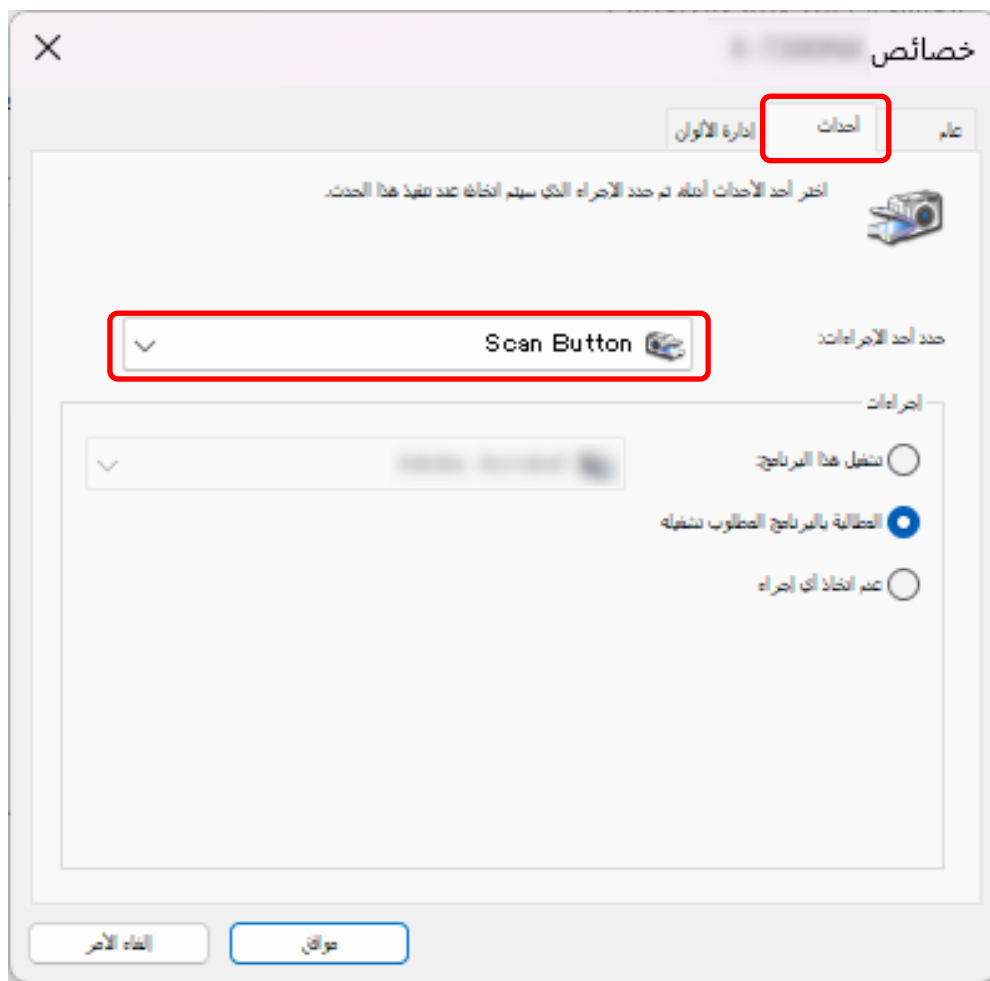
9 في علامة تبويب [أحداث]، حدد الزر الذي تريد ضبطه من القائمة المنسدلة [حدد أحد الإجراءات].

• [Scan Button]

لتكوين الإجراء الخاص بزر Scan/Stop الموجود على الماسحة الضوئية.

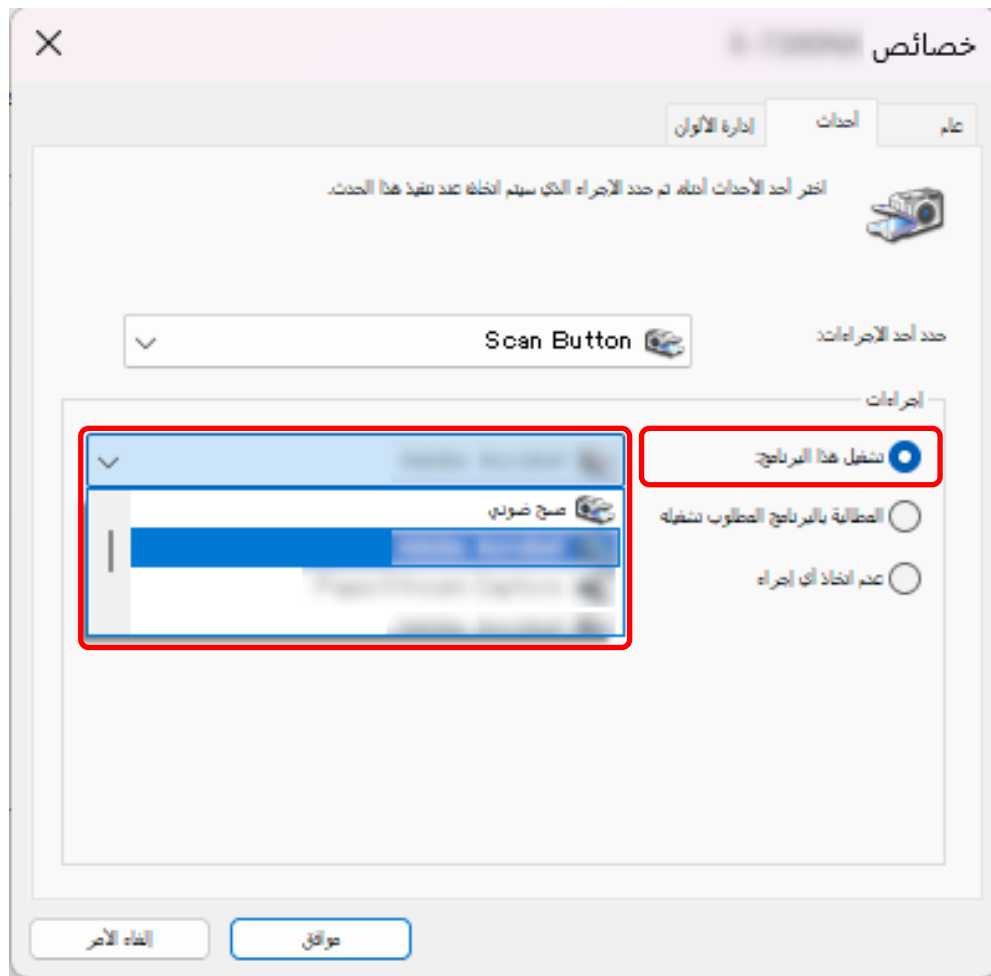
• [Send to 01] إلى [Send to 03]

قم بتكوين الإجراء الخاص بالزر "الإرسال إلى" على الماسح الضوئي.



10 حدد تطبيق مسح الصور ليتم تشغيله عند الضغط على الزر.

انقر فوق [تشغيل هذا البرنامج] وحدد تطبيق مسح الصور من قائمة البرامج.



لتعيين عدة أزرار، كرر الخطوات من 9 إلى 10.

11 انقر فوق زر [موافق].

كيفية تحميل المستندات

هذا القسم يشرح كيفية تحميل المستندات على الماسحة.

تحميل المستندات

هذا القسم يشرح كيفية تحميل مستندات الورق العادي.

التجهيز

1 تحقق من المستندات.

a تحقق من مقاس الورق والجودة التي يمكن إجراء مسح ضوئي لها باستخدام الماسحة الضوئية.

← مستندات للمسح الضوئي (53 صفحة)

b تأكد مما إذا كانت المستندات التي سيتم تحميلها بنفس مقاس العرض أم لا.

تختلف طرق تحميل المستندات وفقاً لما إذا كانت المستندات بنفس مقاس العرض أم لا.

إذا كانت المستندات بمقاسات عرض مختلفة، راجع شروط المسح الضوئي للدفعة المختلطة (62 صفحة) أو مسح ضوئي لمستندات بمقاسات عرض مختلفة (71 صفحة).

c تأكد من عدد الورق.

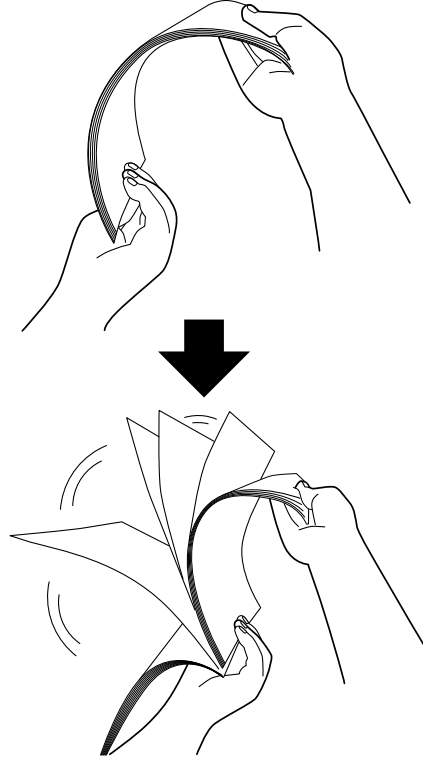
يمكن تحميل ما يصل إلى 80 ورقة (بوزن ورق 80 جم/م² [20 رطلاً] وبسماكة أقل من 8 مم لרزمة المستندات).

← سعة التحميل (57 صفحة)

2 قم بتهيئة المستندات.

a أمسك رزمة من المستندات، والتي يجب أن تكون بسماكة 8 مم أو أقل.

b أمسك بطرفي المستندات وقم بتهويتهم عدة مرات.



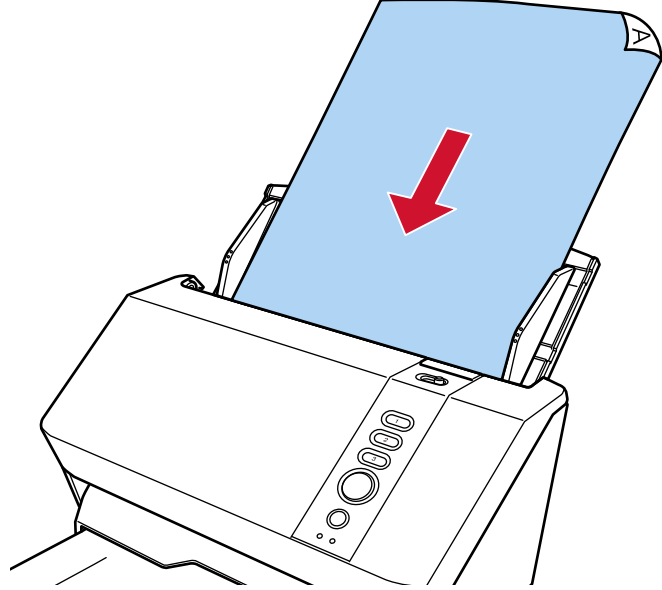
c قم بتدوير المستندات 90 درجة وقم بتهويتها بنفس الطريقة.

d قم بإجراء الخطوات من **a** إلى **c** لكل المستندات.

e قم بمحاذاة الجزء العلوي من المستندات.

كيفية تحميل المستندات

- 1 اسحب امتداد الحامل حسب طول المستندات.
← إعداد حامل الورق ADF (الملقم) (40 صفحة)
- 2 قم بضبط المعبئ وفقاً لطول المستندات.
← إعداد المُعْبِئ (41 صفحة)
- 3 حمل المستند ووجهه لأسفل في حامل الورق ADF (الملقم).

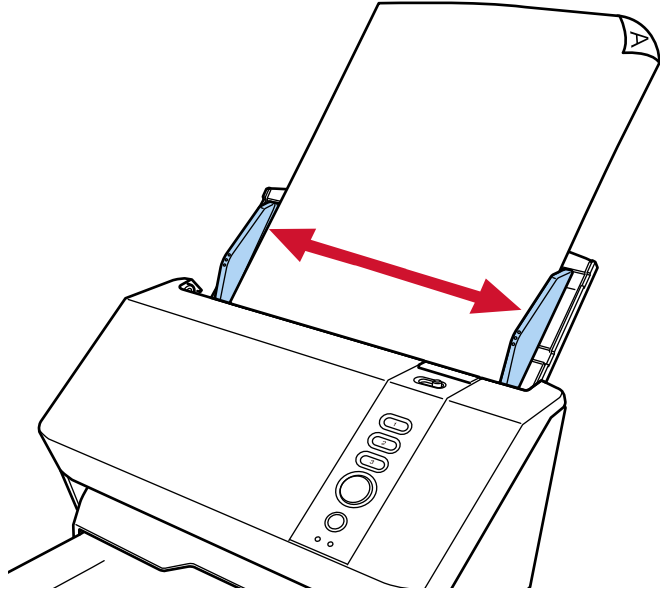


انتباه

- قم بإزالة كافة مشابك ودبّاسات الورق.
- قلّل عدد المستندات عندما لا يتم تلقيم المستندات في الماسحة أو يتم تلقيم المستندات المترابكة.

- 4 قم بضبط الأدلة الجانبية على عرض المستندات.
حرّك الأدلة الجانبية بحيث لا توجد مسافة بين الأدلة الجانبية والمستندات.

عندما يكون هناك مسافة بين الأدلة الجانبية والمستندات، قد يتم تلقى المستندات بصورة منحرفة.



مستندات للمسح الضوئي

مقاس الورق

يمكن المسح الضوئي لمقاسات الورق التالية:

• A4 (عمودي) (297 × 210 مم) • Legal (عمودي) (8.5 × 14 بوصة) • مستند ذو صفحة طويلة (2*) (863 × 215.9 مم/ 34 × 8.5 بوصة، 215.9 × 6,096 مم/ 240 × 8.5 بوصة)	الحد الأقصى للمقاس (العرض × الطول) (1*)
• 50.8 × 50.8 مم/ 2 × 2 بوصة	الحد الأدنى للمقاس (العرض × الطول)

*1: من خلال تشغيل ضابط الدليل الجانبي على حامل الورق ADF (الملقم)، يمكنك تحميل مستندات يصل عرضها إلى 240 مم (9.4 بوصة).

← مسح المستندات التي يتراوح عرضها بين 220 مم و 240 مم (73 صفحة)

*2: حسب برنامج تشغيل الماسحة أو إعداد المسح الضوئي من تطبيق المسح الضوئي للصور، قد لا تكون الذاكرة كافية لإجراء المسح الضوئي. المسح الضوئي للصفحات الطويلة يدعم المستندات بطول يصل إلى 6,096 مم (240 بوصة) عند ضبط الدقة على 200 نقطة لكل بوصة أو أقل.

لاحظ أنه يجب تعيين الدقة على قيمة نقطة لكل بوصة التالية وفقًا لمقاس المستند.

- الطول الذي يتجاوز 863.6 مم (34 بوصة) ولكن لا يتجاوز 2,700 مم (106.3 بوصة) 600 dpi أو أقل

- الطول الذي يتجاوز 2,700 مم (106.3 بوصة) ولكن لا يتجاوز 4,064 مم (160 بوصة) 400 نقطة لكل بوصة أو أقل

- الطول الذي يتجاوز 4,064 مم (160 بوصة) ولكن لا يتجاوز 5,461 مم (215 بوصة) 300 نقطة لكل بوصة أو أقل

- الطول الذي يتجاوز 5,461 مم (215 بوصة) ولكن لا يتجاوز 6,096 مم (240 بوصة) 200 نقطة لكل بوصة أو أقل

نوع المستند

تكون أنواع المستندات (أنواع الورق) كما يلي:

- ورق خالٍ من الخشب
 - ورق يحتوي على خشب
 - ورق PPC (معاد تصنيعه)
 - البطاقات البلاستيكية
- عند إجراء مسح ضوئي للمستند بنوع آخر لم يذكر أعلاه، قم بإجراء اختبار على نفس نوع المستند (الورق) أولاً للتحقق مما إذا كان يمكن مسحه ضوئيًا أم لا.

وزن الورق (السماكة)

يمكن مسح المستندات ذات أوزان (سماكة) الورق التالية ضوئيًا:

- من 27 إلى 413 غ/م² (7.2 إلى 110 رطل)

- بالنسبة للمقاس A8، من 128 إلى 209 جم/م² (34 إلى 56 رطل)
- 1.4 مم أو أقل للبطاقات البلاستيكية (البطاقات ذات النقش مسموح بها (متوافقة مع النوع ISO7810 ID-1))

المستندات التي قد لا يتم مسحها ضوئياً بنجاح

الأنواع التالية من المستندات قد لا يتم مسحها ضوئياً بنجاح:

- مستندات ذات سماكة غير متساوية (مثل: المغلفات أو المستندات التي تحتوي على مرفقات)
- مستندات مجمعة أو منحنية الحواف
- مستندات مطوية أو مقطوعة
- ورق استشفاف
- ورق مصقول
- ورق كربون
- ورق حساس للضوء
- مستندات مثقوبة
- مستندات ذات أشكال غير مربعة أو مستطيلة
- ورقة رقيقة جداً
- الصور الفوتوغرافية (ورق التصوير الفوتوغرافي)

تلميح

يمكن مسح المستندات التي قد لا يتم مسحها ضوئياً بنجاح باستخدام الورقة (كبيرة الحجم). يمكن أيضاً مسح المستندات المجمعة أو منحنية الحواف أو المطوية ضوئياً عن طريق تسوية التجاعيد أو الانحناءات أو الطيات الموجودة بالمستندات.

المستندات التي لا يجب مسحها ضوئياً

الأنواع التالية من المستندات يجب مسحها ضوئياً:

- قصاصات الورق أو المستندات المدبسة
- مستندات لم يجف الحبر عليها بعد
- المستندات الأصغر من 50.8 × 50.8 مم (2 × 2 بوصة)
- المستندات الأعرض من 240 مم (9.5 بوصة)
- مستندات أخرى غير الورق/البطاقات البلاستيكية (مثل القماش، وورق الرقائق المعدنية (فويل) وورق OHP)
- مستندات مهمة مثل الشهادات والإيصالات النقدية التي يجب ألا تتلف

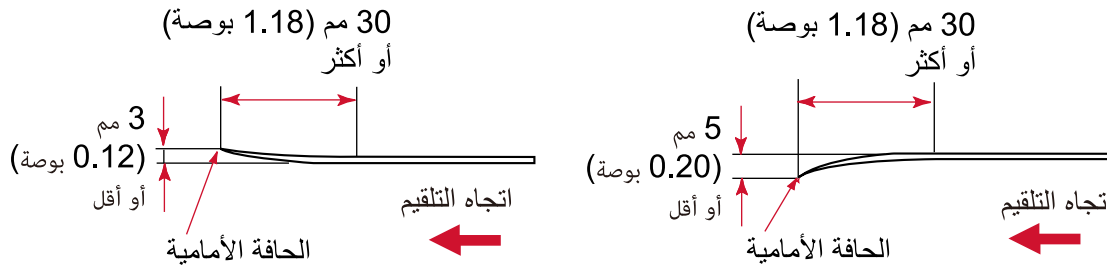
انتباه

نظراً لاحتواء الورق الخالي من الكربون على مواد كيميائية قد تتسبب في تلف البكرات مثل بكرة الإيقاف، فقد تتعطل الماسحة الضوئية.

ملاحظات على المستندات والبطاقات البلاستيكية

● ملاحظات حول المستندات

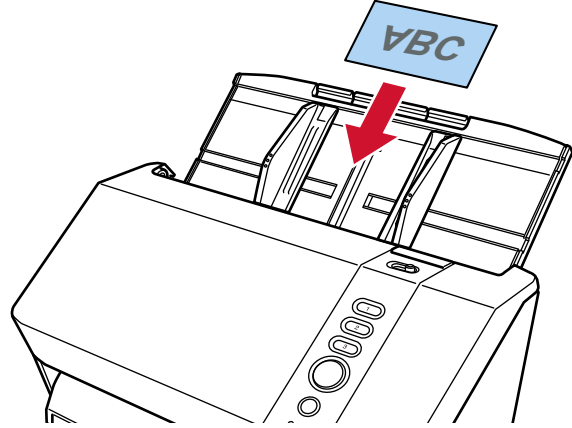
- بناءً على المستندات التي سيتم مسحها ضوئياً، ضع في اعتبارك ما يلي.
- بما أن الورق الخالي من الكربون يحتوي على عناصر كيميائية قد تؤدي إلى تآكل البكرات مثل بكرة الإيقاف، يجب مراعاة ما يلي:
 - التنظيف
 - إذا تكرر حدوث نزاحم الورق، قم بتنظيف بكرة الإيقاف وبكرة الالتقاط.
- ← العناية اليومية (86 صفحة)
- استبدال القطع المستهلكة
- قد ينتهي العمر الافتراضي لبكرة الإيقاف وبكرة الالتقاط بشكل أسرع مقارنة بالمسح الضوئي لورق خالٍ من الخشب.
- عند المسح الضوئي لورق يحتوي على خشب، قد ينتهي العمر الافتراضي لبكرة الإيقاف وبكرة الالتقاط بشكل أسرع مقارنة بالمسح بورق خالٍ من الخشب.
- قد تتعرض بكرة الإيقاف وبكرة الالتقاط للتلف عندما تتلامس صورة/ملاحظة ملصقة في أحد المستندات مع هذه الأجزاء أثناء المسح الضوئي.
- قد يتلف سطح المستند عند المسح الضوئي لورق مصقول مثل الصور.
- بالنسبة للمستندات التي يمكن أن تتلف بسهولة كبيرة، قم باستخدام الأوراق (كبيرة الحجم) الاختيارية.
- قد ينعكس ضوء LED بشكل ساطع عندما يتم المسح الضوئي لورق مصقول.
- عند المسح الضوئي لمستندات نصف شفافة، قم بتعيين درجة أعلى من [السطوع] في برنامج تشغيل الماسحة لتفادي تجاوز الهوامش.
- عند مسح المستندات المكتوبة بقلم رصاص، قد تكون هناك آثار سوداء متروكة على المستند، مما قد يتسبب في حدوث أخطاء في التلقين.
- نظّف البكرات بشكل متكرر.
- ← العناية اليومية (86 صفحة)
- إذا لم يتم تلقين المستندات أو يتم تلقين المستندات بشكل مترابط أو منحشر بصورة متكررة، راجع استكشاف الأخطاء وإصلاحها (117 صفحة).
- يجب أن تكون كافة المستندات موضوعة بشكل مسطح على الحافة الأمامية.
- تأكد أن الالتفاتات على حافة توجيه المستندات باقية خلال المدى التالي.



● ملاحظات على البطاقات البلاستيكية

- عند قيامك بمسح بطاقات بلاستيكية، ضع في الاعتبار النقاط التالية.
- تأكد من استخدامك لبطاقة تفي بالموصفات التالية، وتحقق مما إذا كان يمكن تلقين البطاقة قبل مسحها ضوئياً.
- النوع: متوافقة مع النوع ISO7810 ID-1
- المقاس: 85.6 × 53.98 مم/3.37 × 2.13 بوصة.
- السماكة: 1.4 مم أو أقل (البطاقات ذات الحروف البارزة مسموح بها)
- المادة: PVC (بولي فينيل كلورايد) أو PVCA (بولي فينيل خلات الكلورايد)

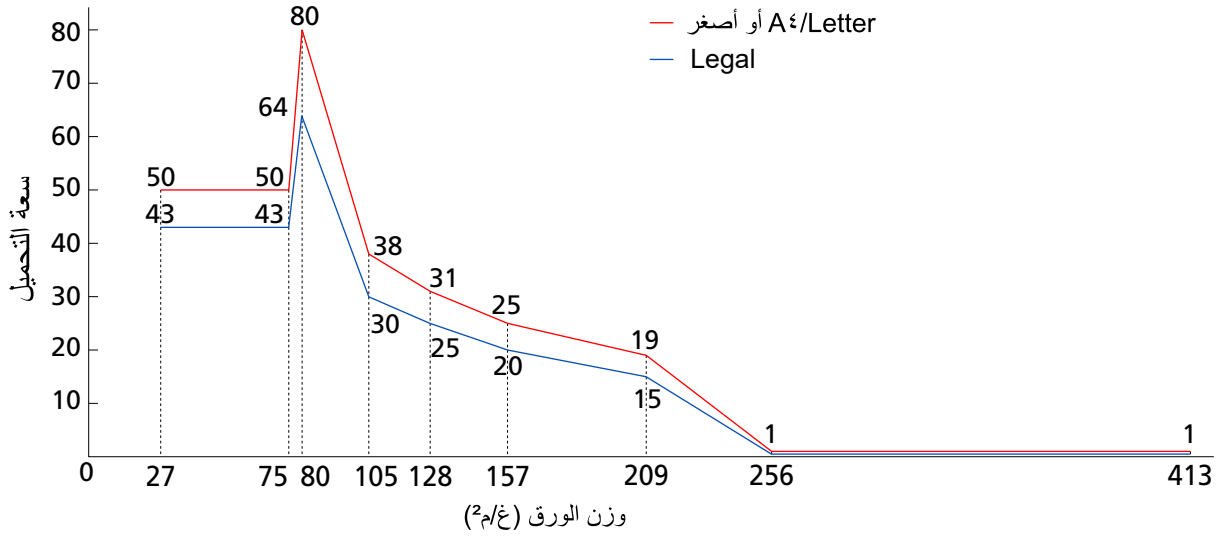
- حمّل بطاقة بلاستيكية واحدة في المرة في حامل الورق ADF (الملقم).



- يُوصى بوضع البطاقة موجهة لأسفل في حامل الورق ADF (الملقم).
- عند القيام بمسح ضوئي لبطاقة ذات نقش بارز، يوصى بتحميل البطاقة ووجهها لأسفل في حامل الورق ADF بشكل أفقي.
- قد لا يتم تلقيم البطاقات الصلبة بشكل صحيح.
- إذا كان سطح البطاقة متسخاً بآثار دهنية (مثل بصمات الأصابع)، قم بإجراء المسح الضوئي للبطاقة بعد مسح الوسخ من عليها.
- المسح الضوئي للمستند السميك مثل البطاقات البلاستيكية سيتم اكتشافه بالخطأ كمستندات متراكبة.
- في هذه الحالة، حدّد أحد الإعدادات التالية وحاول إجراء المسح الضوئي مجدداً.
- تعطيل إعداد كشف المستندات المتراكبة باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية.
- المسح ضوئياً باستخدام وضع يدوي أحادي.

سعة التحميل

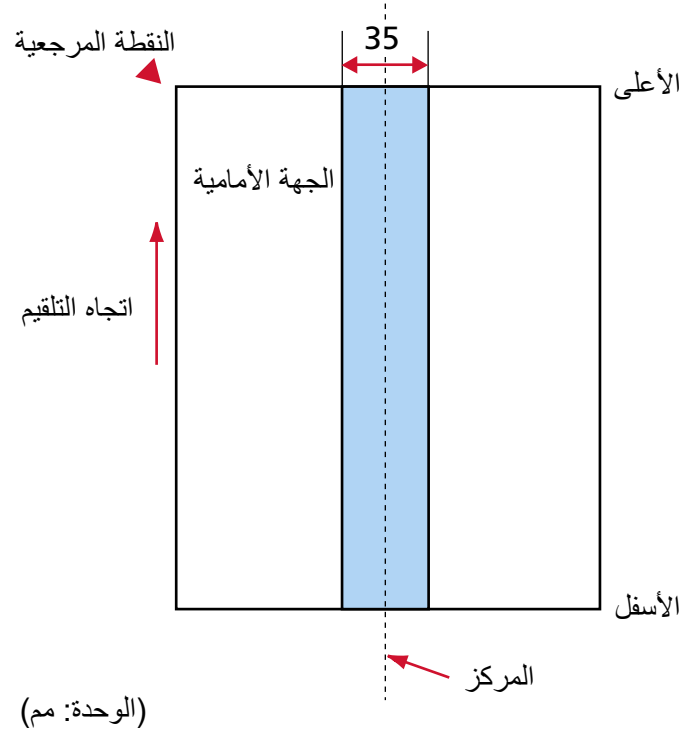
عدد الورق الذي يمكن تحميله في حامل الورق (الملقم) ADF محدد بمقاس ووزن الورق.
انظر الرسم البياني أدناه.



الوحدة	غ/م ²	رطل	كغ
التحويل	27	7.2	23
	75	20	65
	80	21	69
	105	28	90
	128	34	110
	157	42	135
	209	56	180
	256	68	220
	413	110	355

منطقة لا يجب أن تكون مثقوبة

قد يحدث خطأ عندما يكون هناك ثقب في المنطقة الملونة بالأزرق الفاتح في الشكل أدناه. يتم تطبيق الشرط الموضح أعلاه عندما يتم تحميل المستند في النقطة المركزية بين بكرات الالتقاط.



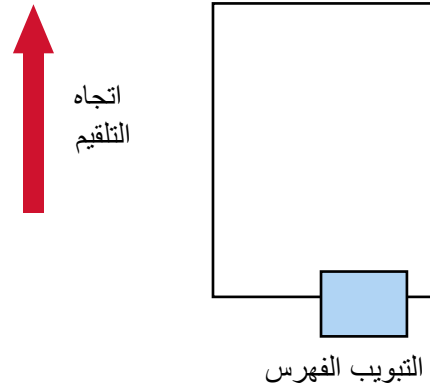
تلميح

إذا كان هناك أية ثقب في عمود المنتصف العريض 35 مم، يمكنك نقل المستند إلى اليسار أو اليمين لتفادي حدوث خطأ.

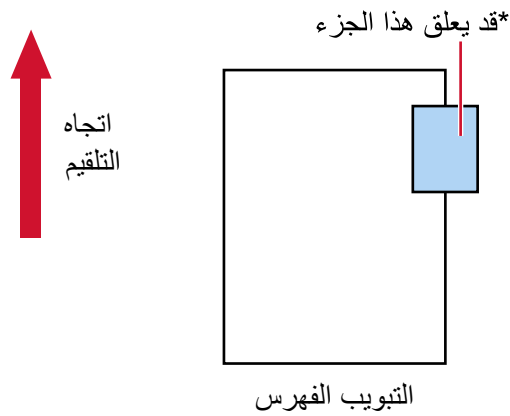
تحميل المستندات التي تحتوي على تبويب الفهرس

لمسح مستند يحتوي على تبويب الفهرس، ضع المستند بطريقة تجعله لا ينحشر عند تلقيم الورق.

مثال جيد



مثال سيئ



انتباه

عند إجراء المسح الضوئي كما هو موضح في المثال السيئ أعلاه، قد يتم اكتشاف الأقسام المُشار إليها أثناء التلقيم. قد يتسبب هذا في انحشار الورق أو تمزيق المستند.

الشروط المطلوبة لكشف المستندات المترابكة بدقة (التلقيم المتعدد)

التلقيم المتعدد هو خطأ يحدث عند تراكب أكثر من ورقة وتلقيمها في وقت واحد. يتم كشف المستندات المترابكة باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية أو وفقاً لاختلاف طول المستندات. بالنسبة للمستندات التي يتم تحميلها، الشروط التالية مطلوبة لكشف المستندات المترابكة بدقة. يتم تطبيق الشرط الموضح أعلاه عندما يتم تحميل المستند في النقطة المركزية بين بكرات الالتقاط.

كشف المستندات المترابكة باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية

- وزن الورق: من 27 إلى 413 غ/م² (7.2 إلى 110 رطل)
- لا تقم بعمل ثقب في إطار 35 مم (1.38 بوصة) على منتصف المستند.
- ➔ الشكل في منطقة لا يجب أن تكون مثقوبة (58 صفحة)
- لا تقم بإرفاق مستندات أخرى بها مادة لاصقة أو مواد لاصقة أخرى في حدود 35 مم (1.38 بوصة) على منتصف المستند. فهذا قد يؤدي إلى اكتشاف مستندات متداخلة بطريق الخطأ.
- ➔ الشكل في منطقة لا يجب أن تكون مثقوبة (58 صفحة)

كشف المستندات المترابكة وفقاً للاختلاف في الطول

- قم بتحميل المستندات بنفس الطول في حامل الورق ADF (الملقم).
- نسبة التفاوت في طول المستندات: 1% أو أقل
- لا تقم بعمل ثقب في إطار 35 مم (1.38 بوصة) على منتصف المستند.
- ➔ الشكل في منطقة لا يجب أن تكون مثقوبة (58 صفحة)

كشف المستندات المترابكة باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية وفقاً للاختلاف في الطول

- قم بتحميل المستندات بنفس الطول في حامل الورق ADF (الملقم).
- وزن الورق: من 27 إلى 413 غ/م² (7.2 إلى 110 رطل)
- نسبة التفاوت في طول المستندات: 1% أو أقل
- لا تقم بعمل ثقب في إطار 35 مم (1.38 بوصة) على منتصف المستند.
- ➔ الشكل في منطقة لا يجب أن تكون مثقوبة (58 صفحة)
- لا تقم بإرفاق مستندات أخرى بها مادة لاصقة أو مواد لاصقة أخرى في حدود 35 مم (1.38 بوصة) على منتصف المستند. فهذا قد يؤدي إلى اكتشاف مستندات متداخلة بطريق الخطأ.
- ➔ الشكل في منطقة لا يجب أن تكون مثقوبة (58 صفحة)

انتباه

- عند تحديد خيار لاكتشاف تراكب المستندات باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية، سيتم اكتشاف المسح الضوئي لمستند سميك مثل بطاقة بلاستيكية خطأً على أنه تراكب للمستندات.
- في هذه الحالة، حدد أحد الإعدادات التالية وحاول إجراء المسح الضوئي مجدداً.
- تعطيل إعداد كشف المستندات المترابكة باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية.
 - المسح ضوئياً باستخدام وضع يدوي أحادي.

تلميح

- قد تنخفض دقة كشف المستندات المتراكبة بناءً على نوع المستند.
- لا يمكن كشف التراكم لأعلى 30 مم (1.18 بوصة) من مستند ما في اتجاه التلقيم.
- لا تُحدّد طريقة الكشف حسب طول المستند عند مسح دفعة مختلطة من المستندات بأطوال مختلفة وعند كشف المستندات المتراكبة.

شروط المسح الضوئي للدفعة المختلطة

تسري الشروط التالية عندما يتم مسح دفعة مختلطة من المستندات ذات مقاسات/أوزان/احتكاكات ورق مختلفة. تأكد من اختبار بعض الأوراق أولاً للتأكد أن الدفعة المختلطة من المستندات قابلة للتقديم. لمعرفة التفاصيل حول المسح الضوئي، راجع مسح ضوئي لمستندات بمقاسات عرض مختلفة (71 صفحة).

اتجاه الورق

قم بمحاذاة اتجاه الورق مع اتجاه التلقيم.

وزن الورق (السماكة)

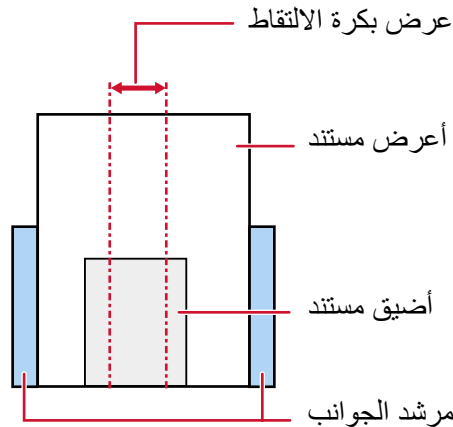
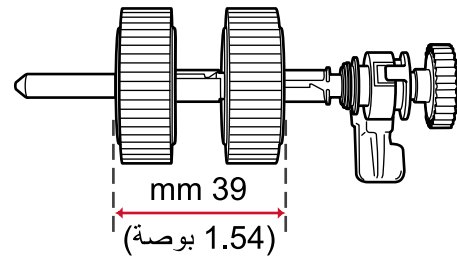
عند مسح مستندات ذات وزن ورق مختلف في الدفعة نفسها، أبق وزن الورق داخل النطاق المقبول التالي: من 40 إلى 209 غ/م² (من 11 إلى 56 رطلاً)

معامل الاحتكاك

ينصح باستعمال نفس ماركة الورق من نفس الشركة المصنّعة للمستندات. عندما يتم خلط ورق مختلف من مصنعين/ماركات للورق في المستندات المراد مسحها ضوئياً، يؤثر ذلك على أداء التلقيم كما أن الاختلاف في معامل الاحتكاك يزيد. ينصح بأن تكون معاملات الاحتكاك على النحو التالي: 0.35 إلى 0.60 (القيمة المرجعية لمعامل احتكاك الورق)

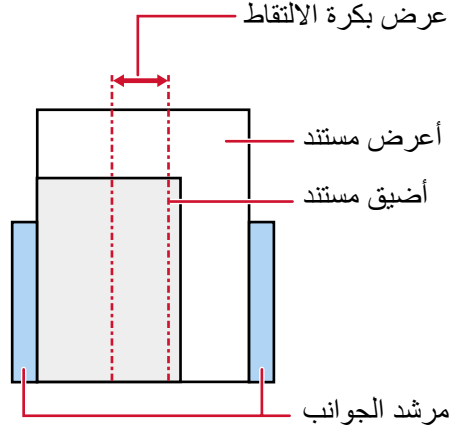
وضع المستند

حمل جميع المستندات بحيث تغطي عرض بكرة الالتقاط (تقريباً بعرض 39 مم/1.54 بوصة). بالنسبة إلى الإرشاد التوجيهي للمسح الضوئي لدفعة مختلطة، راجع مجموعة مقاسات الورق القياسية في دفعة مختلطة (64 صفحة) في مقاس الورق (63 صفحة).



تلميح

عندما يغطي أضيق مستند عرض بكرة الالتقاط حتى عندما يتم تحميله باتجاه جانب واحد كما هو موضح في الصورة أدناه، قم بتحميل المستندات بحيث تكون محاذية على جانب واحد. حتى يمكنها منع المستندات من الانحراف عند تلقيمها.



مقاس الورق

عند إجراء مسح ضوئي لدفعة مختلطة بمقاسات مختلفة، قد يتسبب عدم تلقيم المستندات بشكل مستقيم في مشكلات مثل انحشار بالورق أو فقدان جزء من الصورة. يُنصح بالتحقق من الصور الممسوحة ضوئياً إذا تم تلقيم المستندات بشكل منحرف.

انتباه

عند قيامك بمسح ضوئي لدفعة مختلطة بمقاسات مختلفة، تكون المستندات أكثر عرضة لانحراف زواياها لأن الأدلة الجانبية لا تناسب كل ورقة بشكل صحيح.

مجموعة مقاسات الورق القياسية في دفعة مختلطة

راجع الجدول الموضح أدناه إرشاد للمدى المتاح للمسح الضوئي لدفعة مختلطة.

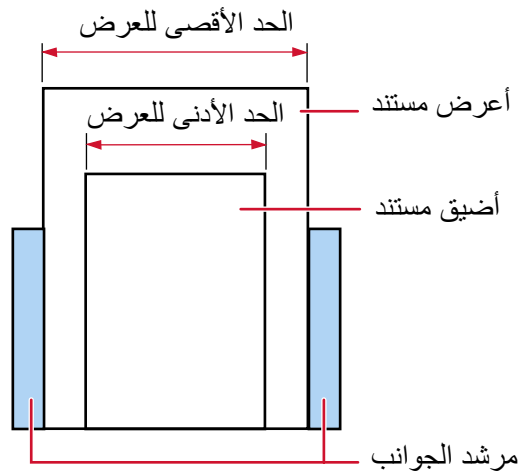
الحد الأقصى للحجم										مقاس الورق (العرض (مم) (*1)	
A8 (P)	B8 (P)	A7 (P) A8 (L)	B7 (P) B8 (L)	A6 (P) A7 (L)	B6 (P) B7 (L)	A5 (P) A6 (L)	B5 (P) B6 (L)	A4 (P) A5 (L)	LTR (P) A3-CS		
52.5	64.3	74.3	91	105	129	149	182	210	216		
										216	LTR (P) A3-CS
										210	A4 (P) A5 (L)
										182	B5 (P) B6 (L)
										149	A5 (P) A6 (L)
										129	B6 (P) B7 (L)
										105	A6 (P) A7 (L)
										91	B7 (P) B8 (L)
										74.3	A7 (P) A8 (L)
										64.3	B8 (P)
										52.5	A8 (P)

المدى المتاح

LTR: مقاس Letter

A3-CS: الورقة كبيرة الحجم

*1: يوضح الشكل التالي كيفية ضبط أ عرض المستندات الموجودة في الدفعة وأصغرها بين الأدلة الجانبية.



انتباه

لا يمكن خلط مستندات مقاس B8 (عمودي) وA8 (عمودي) بأحجام أخرى في نفس الدفعة.

مستندات لا يمكن مسحها ضوئياً في دفعة مختلطة

الأنواع التالية من المستندات لا يمكن خلطها في نفس الدفعة:

- ورق خالٍ من الكربون
- ورق خفيف
- مستندات مثقوبة
- ورق حراري
- الورق المُكرّن
- شريط الفيلم الشفاف
- ورق استشفاف

شروط اكتشاف مقاس الصفحة التلقائي

اكتشاف مقاس الصفحة لا يعمل مع أنواع المستندات التالية:

- مستندات ليست مستطيلة الشكل
- وقد لا يعمل اكتشاف مقاس الصفحة أيضاً مع أنواع المستندات التالية:
 - ورق رقيق (52 غ/م² [14 رطل] أو أقل)
 - مستندات بيضاء بحواف لامعة
 - مستندات بحواف داكنة (رمادية)

شروط استخدام الورقة كبيرة الحجم

● مقاس الورق

يمكن المسح الضوئي لمقاسات الورق التالية:

- ورق كبير الحجم (297 × 216 مم)
- A3 (297 × 420 مم) (1*)
- A4 (210 × 297 مم)
- A5 (148 × 210 مم)
- A6 (105 × 148 مم)
- B4 (257 × 364 مم) (1*)
- B5 (182 × 257 مم)
- B6 (128 × 182 مم)
- Letter (8.5 × 11 بوصة/ 279.4 × 216 مم)
- Double Letter (11 × 17 بوصة/ 431.8 × 279.4 مم) (1*)

● مقاس مخصص

- العرض

25.4 إلى 216 مم (1 إلى 8.5 بوصة)

- الطول

25.4 إلى 297 مم (1 إلى 11.69 بوصة)

1*: بالنسبة للمستندات الأعرض من 216 مم (8.5 بوصة)، قم بطيها في المنتصف ليتم مسحها ضوئيًا.

● حالات المستندات

نوع المستند

تكون أنواع المستندات (أنواع الورق) كما يلي:

- ورق المكتب القياسي
- مستندات أكبر من مقاس A4/Letter
- المستندات التي يمكن أن تتلف بسهولة شديدة مثل الصور الفوتوغرافية
- المستندات التي قد تسبب انحشار الورق مثل القصاصات

وزن الورق (السماعة)

يمكن مسح المستندات ذات أوزان (سماعة) الورق التالية ضوئيًا:

- حتى 209 غ/م² (56 رطل)
- عند المسح الضوئي للمستندات المطوية من المنتصف، يكون وزن الورق المقبول كما يلي:
- حتى 105 غ/م² (28 رطل)

● احتياطات استخدام/تخزين الورقة كبيرة الحجم

احتياطات استخدام الورقة كبيرة الحجم

- يمكن تحميل ما يصل إلى ثلاثة أوراق كبيرة الحجم في مرة واحدة.
- وفقًا لتطبيق مسح الصور، قد لا تكون هناك ذاكرة كافية لإجراء عملية مسح لـ [صفحتان متقابلتان] باستخدام الورقة كبيرة الحجم بدقة عالية. في هذه الحالة، حدّد دقة منخفضة وحاول إجراء المسح الضوئي مجددًا.
- لا تكتب على الطرف أو تلوّنه أو تلطّخه أو تقطعه باستخدام نمط أبيض وأسود على الورقة كبيرة الحجم. وإلا قد لا يتم التعرف على الورقة كبيرة الحجم بشكل صحيح.
- لا تقم بتحميل الورقة كبيرة الحجم بشكل مقلوب.
- وإلا قد يحدث انحسار للورق أو يتلف الورقة كبيرة الحجم والمستند بداخلها.

← مسح مستندات أكبر من مقياس A4/Letter ضوئيًا (80 صفحة)

- بمجرد المداومة على استخدام الورقة كبيرة الحجم سيتراكم الوسخ والغبار على السطح والجزء الداخلي. نظّفه بشكل منتظم نظرًا لأنه قد يتسبب في حدوث مشاكل متعلقة بالمسح أو تؤثر على النتائج الممسوحة ضوئيًا.

← تنظيف الورقة (كبيرة الحجم) (97 صفحة)

- إذا ظلت المشكلة مستمرة، فاستبدل الورقة كبيرة الحجم.
- لا تقم بطي الورقة كبيرة الحجم أو سحبها.
- لا تستخدم ورقة كبيرة الحجم تالفة.
- قد يؤدي القيام بذلك إلى تلف الماسحة الضوئية أو حدوث خلل بها.
- لا تقم بتمرير إصبعك على حافة الورقة كبيرة الحجم.
- قد يؤدي القيام بذلك إلى قطع إصبعك.
- إذا حدث تراحم الورق بشكل متكرر، فقم بتلقيح حوالي 50 ورقة من ورق PPC (معاد تصنيعه) قبل المسح باستخدام الأوراق كبيرة الحجم. يمكن أن يكون ورق PPC إما فارغًا أو مطبوعًا.
- قد يحدث انحسار الورق عند وضع عدة مستندات صغيرة (مثل الصور أو البطاقات البريدية) في الورقة كبيرة الحجم لإجراء المسح الضوئي.
- يُنصح بوضع مستند واحد فقط في كل مرة في الورقة كبيرة الحجم.
- لا تستبدل كتيب (مثل جواز سفر) في الأوراق كبيرة الحجم للمسح.
- قد يتسبب القيام بذلك في حدوث تراحم الورق.
- لا تستخدم ورقة كبيرة الحجم في البيئات ذات درجات الحرارة العالية.

احتياطات تخزين الورقة كبيرة الحجم

- لا تترك مستند داخل الورقة كبيرة الحجم لفترة طويلة.
- وإلا قد يتم نقل الحبر الموجود بالمستند إلى الورقة كبيرة الحجم.
- لا تترك الورقة كبيرة الحجم في أماكن بها درجة الحرارة مرتفعة مثل تحت أشعة الشمس المباشرة أو بالقرب من أجهزة التدفئة لفترة طويلة. وإلا قد تتعرض الورقة كبيرة الحجم للتشوّه.
- لتجنب حدوث تشوّه، احتفظ بالورقة كبيرة الحجم على سطح مستوي دون وضع أي وزن عليها.

شروط استخدام الورقة الحاملة للصور

● مقاس الورق

يمكن المسح الضوئي لمقاسات الورق التالية:

● الورقة الحاملة للصور (178 × 127 مم)

● (148 × 105) A6 مم

● مقاس مخصص

- العرض

25.4 إلى 178 مم (من 1 إلى 7 بوصة)

- الطول

25.4 إلى 127 مم (من 1 إلى 5 بوصة)

● حالات المستندات

نوع المستند

تكون أنواع المستندات (أنواع الورق) كما يلي:

● المستندات التي يمكن أن تتلف بسهولة شديدة مثل الصور الفوتوغرافية

● المستندات التي قد تسبب انحشار الورق مثل القصاصات

سماكة المستند (وزن الورق)

يمكن مسح المستندات ذات أوزان (سماكة) الورق التالية ضوئياً:

● حتى 209 غ/م² (56 رطل)

● احتياطات استخدام/تخزين الورقة الحاملة للصور

احتياطات استخدام الورقة الحاملة للصور

● يمكن تحميل ما يصل إلى ثلاثة أوراق حاملة للصور في مرة واحدة.

● لا تكتب على الطرف أو تلوّنه أو تلطّخه أو تقطعه بنمط أبيض وأسود على الورقة الحاملة للصور.

● وإلا قد لا يتم التعرف على الورقة الحاملة للصور بشكل صحيح.

● لا تقم بتحميل الورقة الحاملة للصور بشكل مقلوب.

● وإلا قد يحدث انحشار للورق أو تتلف الورقة الحاملة للصور والمستند بداخلها.

← **المسح الضوئي للصور الفوتوغرافية والقصاصات دون إتلافها (82 صفحة)**

● بمجرد المداومة على استخدام أوراق حاملة للصور سيتراكم الوسخ والغبار على السطح والجزء الداخلي.

● نظّفه بشكل منتظم نظراً لأنه قد يتسبب في حدوث مشاكل متعلقة بالمسح أو تؤثر على النتائج الممسوحة ضوئياً.

← **تنظيف الورقة (كبيرة الحجم) (97 صفحة)**

إذا ظلت المشكلة مستمرة، فاستبدل الأوراق الحاملة للصور.

● لا تقم بطي الورقة الحاملة للصور أو سحبها.

● لا تستخدم ورقة حاملة للصور تالفة.

● قد يؤدي القيام بذلك إلى تلف الماسحة الضوئية أو حدوث خلل بها.

● لا تقم بتمرير إصبعك على حافة الورقة الحاملة للصور.

قد يؤدي القيام بذلك إلى قطع إصبعك.

- إذا حدث تزامم الورق بشكل متكرر، فقم بتلقيح حوالي 50 ورقة من ورق PPC (معد تصنيعة) قبل المسح باستخدام الأوراق الحاملة للصور.
- يمكن أن يكون ورق PPC إما فارغاً أو مطبوعاً.
- حتى إذا تم تفعيل الإعداد الخاص بصورة على صفحتين متقابلتين، يتم إخراج صورة الجهة الأمامية فقط. للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.
- لا تستبدل كتيب (مثل جواز سفر) في الأوراق الحاملة للصور للمسح. قد يتسبب القيام بذلك في حدوث تزامم الورق.
- لا تستخدم ورقة ناقل للصور في البيئات ذات درجات الحرارة العالية.

احتياطات تخزين الورقة الحاملة للصور

- لا تترك مستند داخل الورقة الحاملة للصور لفترة طويلة.
- وإلا قد يتم نقل الحبر الموجود بالمستند إلى الورقة الحاملة للصور.
- لا تترك الورقة الحاملة للصور في أماكن بها درجة الحرارة مرتفعة مثل تحت أشعة الشمس المباشرة أو بالقرب من أجهزة التدفئة لفترة طويلة.
- وإلا قد تتعرض الورقة الحاملة للصور للتشوه.
- لتجنب حدوث تشوه، احتفظ بالورقة الحاملة للصور على سطح مستوٍ دون وضع أي وزن عليها.

طرق متنوعة لمسح المستندات

يشرح هذا القسم كيفية تكوين إعدادات الماسحة الضوئية ومسح أنواع مختلفة من المستندات. للمعلومات حول الطرق الأخرى لإجراء المسح وهي غير موضحة هنا، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة، ودليل/ملف مساعدة تطبيق المسح الضوئي للصور.

مسح ضوئي لمستندات بمقاسات عرض مختلفة

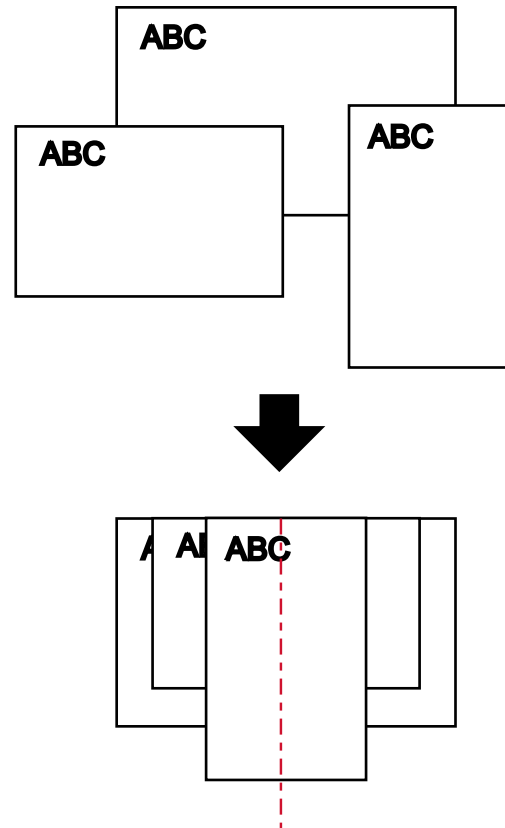
انتباه

عند قيامك بمسح ضوئي لدفعة مختلطة بمقاسات عرض مختلفة، قد تنحرف زوايا بعض المستندات الضيقة أو قد لا يتم تلقيها في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF. في هذه الحالة، قم بترتيب المستندات حسب مقاسات العرض، ثم قم بمسحهم ضوئياً بدفعات مختلفة.

1 تحقق من متطلبات إجراء مسح ضوئي لزرمة مختلطة من المستندات.

← شروط المسح الضوئي للدفعة المختلطة (62 صفحة)

2 قم بمحاذاة الجزء العلوي من المستندات.

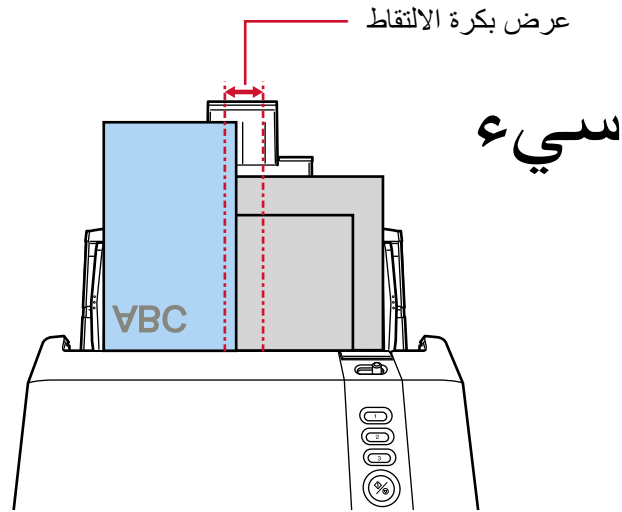
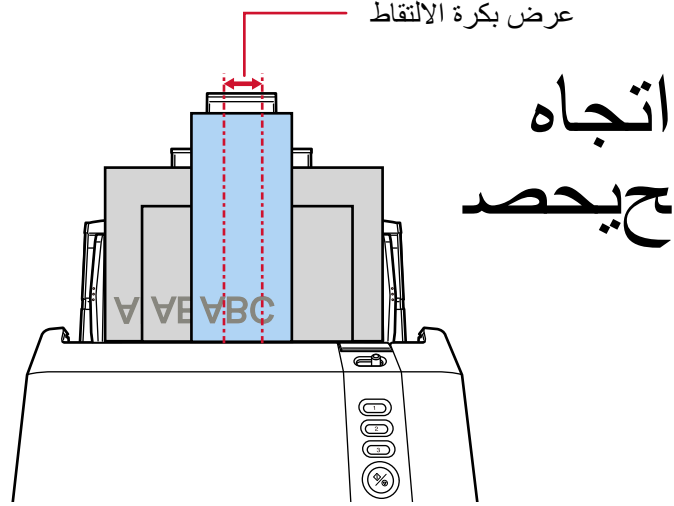


3 ضع المستندات عند منتصف حامل الورق (الملقم) ADF، ثم قم بضبط الأدلة الجانبية على أعرض مستند في الدفعة.

← كيفية تحميل المستندات (51 صفحة)

انتباه

حمل جميع المستندات أعلى منتصف بكرة الالتقاط. إذا تم تحميل المستندات خارج عرض بكرة الالتقاط، قد يتم تلقيها بشكل منحرف أو قد لا يتم تلقيها في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.



4 في برنامج تشغيل الماسحة الضوئية، قم بضبط إعدادات المسح الضوئي لكشف مقاس المستندات تلقائياً. للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

5 قم بمسح مستندات ضوئياً من خلال تطبيق المسح الضوئي للصور. للتفاصيل، راجع ملف مساعدة/دليل تطبيق المسح الضوئي للصور.

مسح المستندات التي يتراوح عرضها بين 220 مم و240 مم

لا يمكن المسح الضوئي للمستندات التي يتراوح عرضها بين 220 مم و240 مم إلا عند تشغيل ضابط الدليل الجانبي على حامل الورق ADF (الملقم).

تلميح

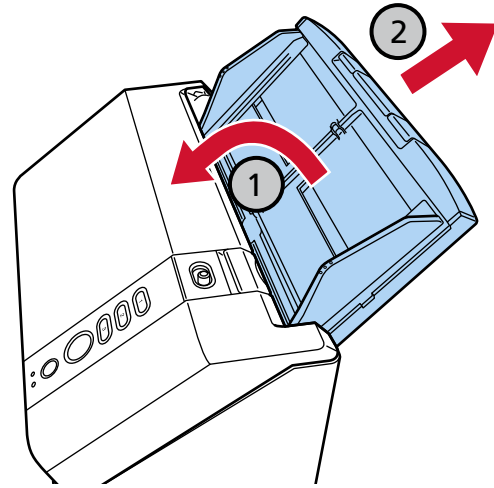
لا يمكن إخراج الصور التي يتجاوز عرضها 215.9 مم (8.5 بوصة). يعتمد حجم الصورة التي يمكن إخراجها على حجم المستند الذي يمكنه إجراء مسح ضوئي له.

← مقاس الورق (53 صفحة)

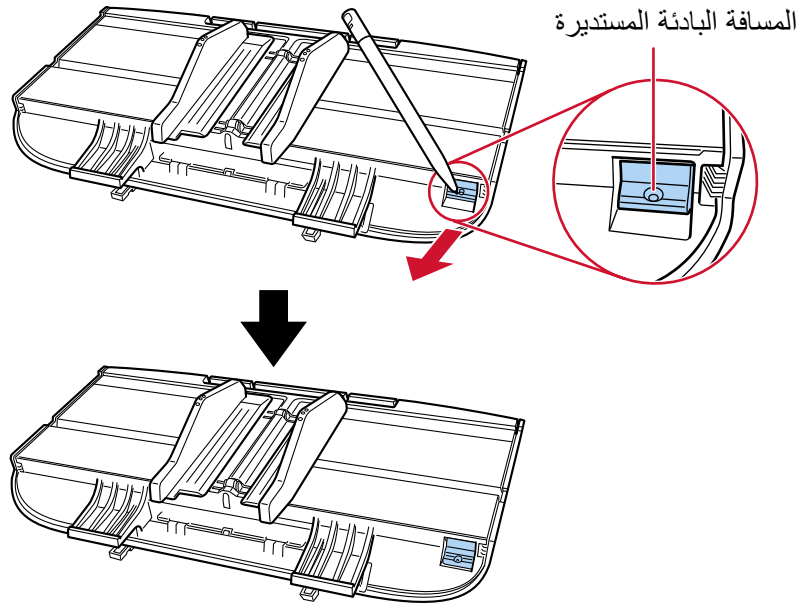
1 قم بإزالة جميع المستندات من حامل الورق ADF (الملقم).

2 قم بإزالة حامل الورق ADF (الملقم).

امسك طرفي حامل الورق ADF (الملقم)، ثم ارفعه في اتجاه السهم ① واسحبه للخارج في اتجاه السهم ②.

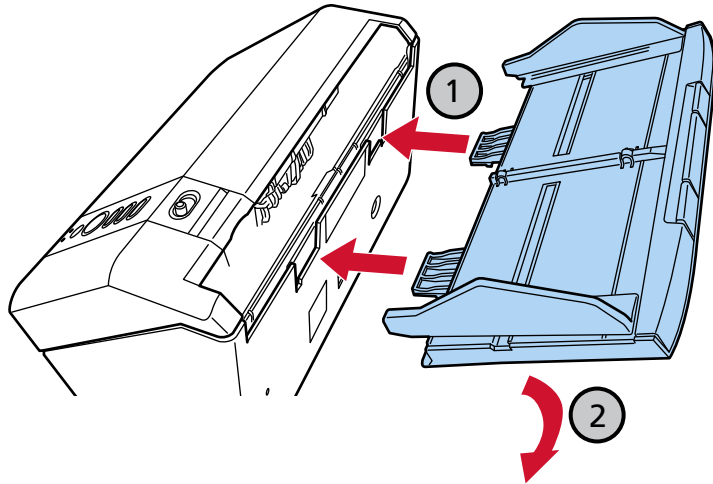


3 أدخل طرف قلم حبر جاف أو أي شيء مشابه في المسافة البادئة المستديرة لضابط الدليل الجانبي على حامل الورق ADF (الملقم) واسحب ضابط الدليل الجانبي نحوك.



4 تُثبَّت حامل الورق ADF (الملقم).

1 أدخل اللسانين في الفتحتين الموجودتين في الجزء الخلفي من الماسحة الضوئية باتجاه السهم
2 ثم أمل حامل الورق ADF (الملقم) إلى الأسفل في اتجاه السهم حتى يستقر في مكانه.
قم بتوصيل حامل الورق ADF (الملقم) بحيث تكون مرشحات الجوانب متجهة لأعلى.



انتباه

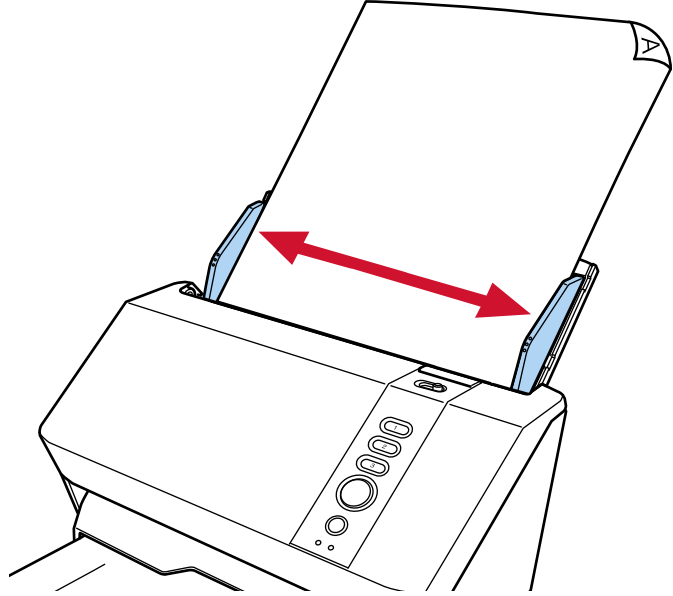
لا تترك أي مساحة بين حامل الورق ADF (الملقم) والماسحة الضوئية.

5 حمل مستندات في حامل الورق (الملقم) ADF.

← كيفية تحميل المستندات (51 صفحة)

6 قم بضبط الأدلة الجانبية على عرض المستندات.

يمكن ضبط الأدلة الجانبية لتناسب المستندات التي يتراوح عرضها بين 220 مم و 240 مم. حرك الأدلة الجانبية بحيث لا توجد مسافة بين الأدلة الجانبية والمستندات. عندما يكون هناك مسافة بين الأدلة الجانبية والمستندات، قد يتم تلقيم المستندات بصورة منحرفة.



7 قم بمسح المستندات ضوئياً من خلال تطبيق المسح الضوئي للصور.

للتفاصيل، راجع ملف مساعدة/دليل تطبيق المسح الضوئي للصور.

مسح ضوئي لمستندات مطوية من المنتصف

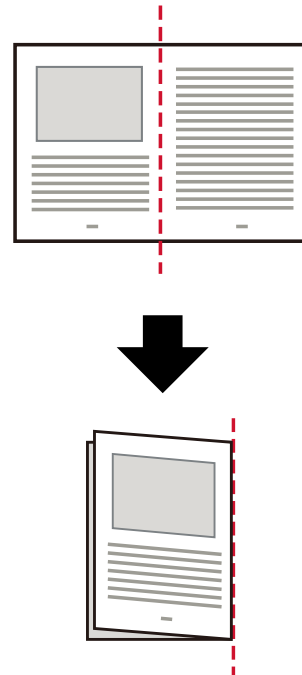
يتيح لك تحريك مفتاح وضع التلقيم إلى اليسار تبديل وضع التلقيم إلى وضع يدوي أحادي لإجراء مسح ضوئي لمستند مطوي من المنتصف (مستند بحجم A3 أو Double Letter مطوي من المنتصف) كما هو. تبطئ سرعة المسح عند تبديل وضع التلقيم إلى وضع يدوي أحادي.

انتباه

- قد يتم تلقيم المستند بزاوية منحرفة إذا كان الجزء المطوي سميكًا أكثر مما ينبغي.
 - وضع يدوي أحادي هو وضع مسح مستند مطوي من المنتصف أو مستند متعدد الطبقات مثل مغلف. وبالتالي، حتى لو تم تمكين إعداد اكتشاف المستندات المترابكة، لم يتم اكتشاف هذه المستندات مثل المستندات المترابكة.
- ← تحديد طريقة لكشف المستندات المترابكة [تلقيم متعدد] (172 صفحة)

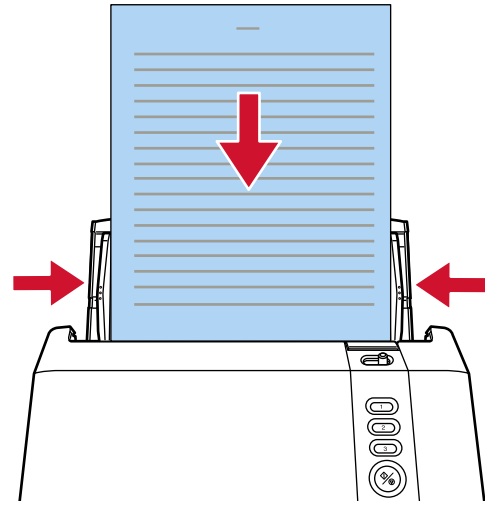
- 1 اطوِ المستند إلى نصفين بحيث تكون الجهتان المراد مسحهما ضوئيًا على الوجه الخارجي. اطوي المستند بثبات وقم بتسوية أي تجعيدات. وإلا قد يحدث انحراف في زوايا المستند أثناء التلقيم ويتسبب في ظهور صورة مُنحرفة.

مثال

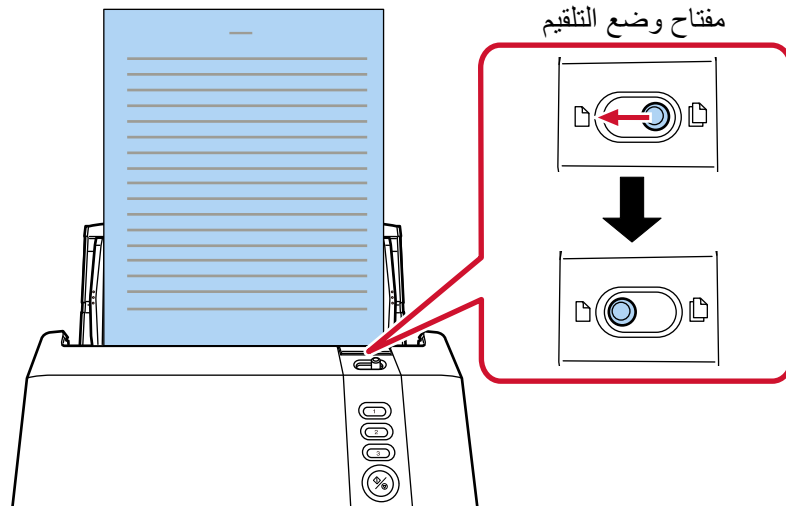


- 2 حمل المستند المطوي من المنتصف في حامل الورق ADF (الملقم).

← كيفية تحميل المستندات (صفحة 51)



3 حرك مفتاح وضع التلقيم إلى اليسار لتفعيل الوضع اليدوي الأحادي.



4 قم بمسح المستند ضوئياً من خلال تطبيق المسح الضوئي للصور.
للتفاصيل، راجع ملف مساعدة/دليل تطبيق المسح الضوئي للصور.

تلميح

- في الحالات التالية، تنتظر الماسحة الضوئية لمدة تصل إلى 10 ثوانٍ حتى يتم تحميل المستند.
- عند بدء المسح الضوئي من تطبيق مسح الصور دون تحميل مستند
 - بعد تلقيم ورقة واحدة
- إذا ضغطت على زر Scan/Stop أثناء انتظار الماسحة لمستند، ينتهي المسح الضوئي.

مسح ضوئي لمستندات مثل المغلفات أو أوراق النقل متعددة الطبقات

يتيح لك تحريك مفتاح وضع التلقيم إلى اليسار تبديل وضع التلقيم إلى وضع يدوي أحادي لإجراء مسح ضوئي للمستندات مثل الخطابات وورق النقل متعدد الطبقات. تبطئ سرعة المسح عند تبديل وضع التلقيم إلى وضع يدوي أحادي.

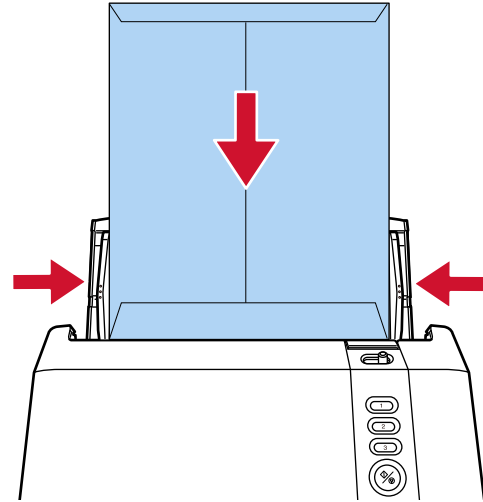
انتباه

- للحصول على معلومات عن أوزان ورق المستندات التي يمكن مسحها ضوئياً، راجع مستندات للمسح الضوئي (53 صفحة).
- وضع يدوي أحادي هو وضع مسح مستند مطوي من المنتصف أو مستند متعدد الطبقات مثل مغلف. وبالتالي، حتى لو تم تمكين إعداد اكتشاف المستندات المتراكبة، لم يتم اكتشاف هذه المستندات مثل المستندات المتراكبة. ← تحديد طريقة لكشف المستندات المتراكبة [تلقيم متعدد] (172 صفحة)

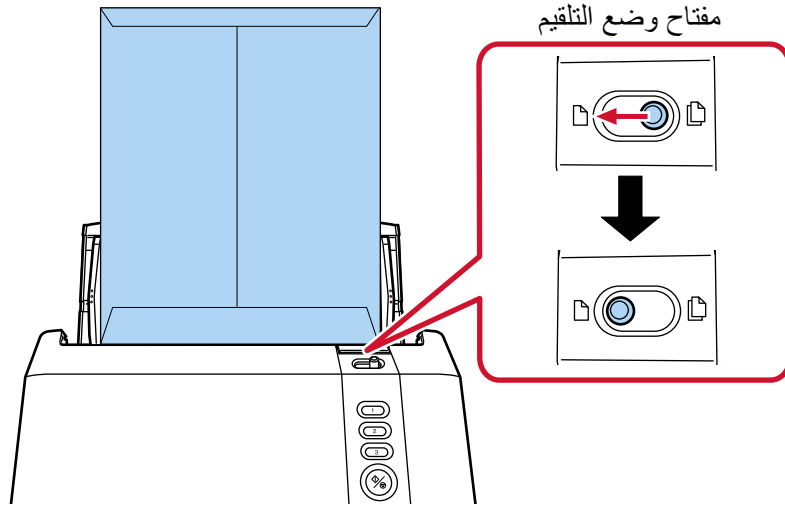
1 حمل مستنداً في حامل الورق (الملقم) ADF.

لمسح ورقة نقل متعددة الطبقات، ضع الحافة المرتبطة أولاً عند تحميل الورق.

← كيفية تحميل المستندات (51 صفحة)



2 حرك مفتاح وضع التلقيم إلى اليسار لتفعيل الوضع اليدوي الأحادي.



3 قم بمسح المستند ضوئياً من خلال تطبيق مسح الضوئي للصور. للتفاصيل، راجع ملف مساعدة/دليل تطبيق مسح الضوئي للصور.

تلميح

- في الحالات التالية، تنتظر الماسحة الضوئية لمدة تصل إلى 10 ثوانٍ حتى يتم تحميل المستند.
- عند بدء المسح الضوئي من تطبيق مسح الصور دون تحميل مستند
- بعد تلقيم ورقة واحدة
- إذا ضغطت على زر Scan/Stop أثناء انتظار الماسحة لمستند، ينتهي المسح الضوئي.

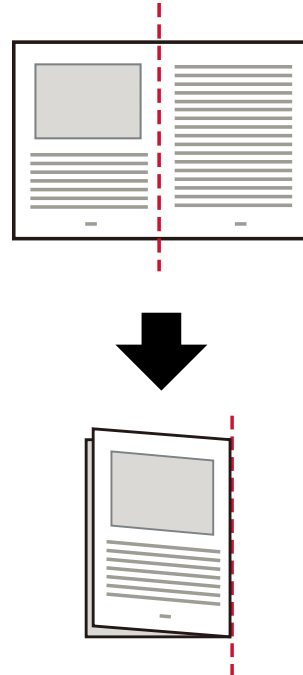
مسح مستندات أكبر من مقاس A4/Letter ضوئياً

يمكن استخدام الورقة كبيرة الحجم الاختيارية لإجراء المسح الضوئي لمستندات أكبر من مقاس A4/Letter، مثل A3 أو B4. قم بطي المستند من المنتصف وضعه داخل الورقة كبيرة الحجم.

1 ضع المستند داخل الورقة كبيرة الحجم.

a اطوِ المستند إلى نصفين بحيث تكون الجهتان المراد مسحهما ضوئياً على الوجه الخارجي. اطوي المستند بثبات وقم بتسوية أي تجعيدات. قد يتم تلقيم المستند بزاوية منحرفة إذا كان الجزء المطوي سميكاً أكثر مما ينبغي.

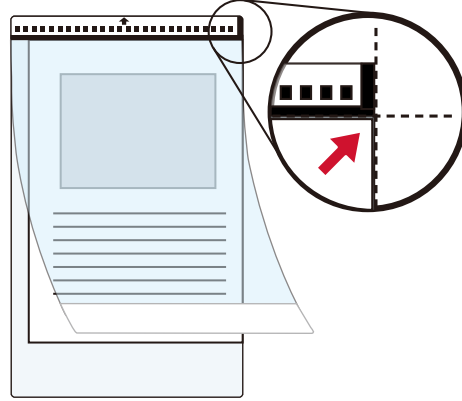
مثال



b افتح الورقة كبيرة الحجم لوضع المستند بداخلها.

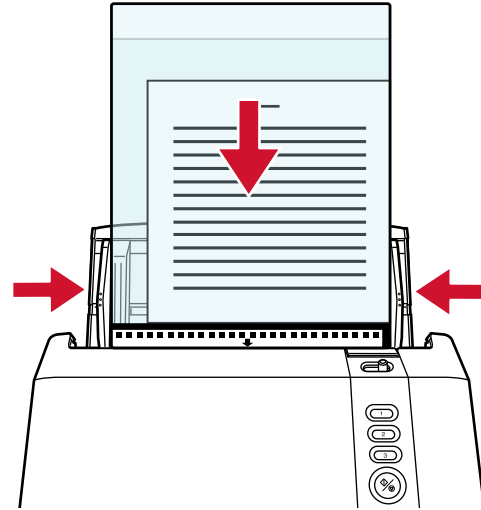
لاحظ أن الوجهة الأمامية للورقة كبيرة الحجم تحتوي على نمط أبيض وأسود في الجزء العلوي وخط رأسي سميك في الركن الأيمن العلوي.

قم بمحاذاة الجزء العلوي والخط المطوي من المستند باستخدام الورقة كبيرة الحجم العلوي والأيمن.



2 حمل الأوراق كبيرة الحجم بالطرف الذي يحتوي على نمط أبيض وأسود كالحافة الأمامية وبجانب المسح مواجهًا حامل الورق ADF (الملقم) (الوجه لأسفل).

قم بتأمين ورق كبير الحجم بالأدلة الجانبية لتجنب الانحراف.



3 قم بتفعيل إعدادات المسح الضوئي في برنامج تشغيل الماسحة الضوئية لاستخدام الورقة كبيرة الحجم.
للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

4 قم بمسح المستند ضوئياً من خلال تطبيق المسح الضوئي للصور.
للتفاصيل، راجع ملف مساعدة/دليل تطبيق المسح الضوئي للصور.

انتباه

للحصول على المعلومات الخاصة بكيفية اقتصاص الصورة وإخراجها عند استخدام ورقة (كبيرة الحجم)، راجع التعليمات الخاصة ببرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

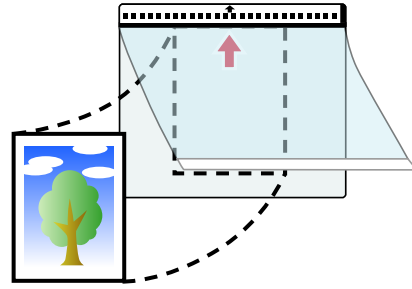
المسح الضوئي للصور الفوتوغرافية والقصاصات دون إتلافها

يُتيح لك استخدام ورق كبير الحجم أو ورقة حاملة للصور اختيارية مسح مقاسات المستندات غير القياسية مثل الصور الفوتوغرافية أو القصاصات دون إتلافها.

إجراء القيام بمسح ضوئي باستخدام الورقة الحاملة للصور موضح كمثال أدناه.

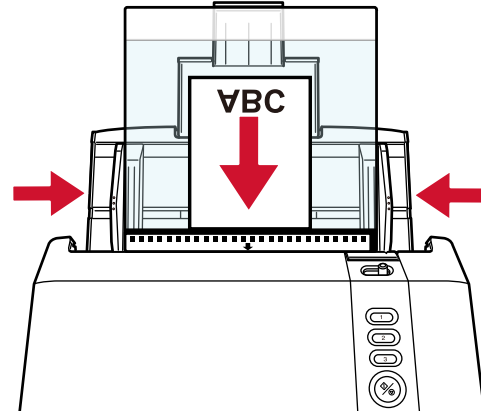
1 ضع مستندًا داخل الورقة الحاملة للصور.

افتح الورقة الحاملة للصور وضع المستند في منتصف الجزء العلوي منها.



2 حمل الورقة الحاملة للصور بحيث تكون الحافة ذات النمط الأبيض والأسود في المقدمة، ويكون جانب المسح مواجهًا لحامل الورق ADF (الملقم) (الوجه لأسفل).

تُبَت الورقة الحاملة للصور باستخدام الأدلة الجانبية لتجنب الانحراف.



3 قم بتفعيل إعدادات المسح الضوئي في برنامج تشغيل الماسحة الضوئية لاستخدام الورقة الحاملة للصور.

للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

4 قم بمسح المستند ضوئيًا من خلال تطبيق المسح الضوئي للصور.

للتفاصيل، راجع ملف مساعدة/دليل تطبيق المسح الضوئي للصور.

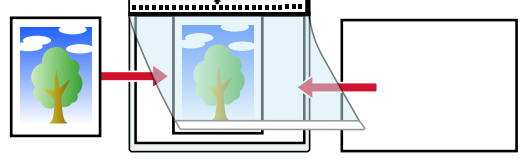
انتباه

للحصول على المعلومات الخاصة بكيفية اقتصاص الصورة وإخراجها عند استخدام ورقة (كبيرة الحجم)، راجع التعليمات الخاصة ببرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

تلميح

في الحالات التالية، ضع ورقة (بيضاء) فارغة خلف المستند عند المسح الضوئي.

- لا يتم إخراج الصورة الممسوحة ضوئيًا بالمقاس الفعلي للمستند عند تحديد [تلقائي] لـ [مقاس الورق] في برنامج تشغيل الماسحة.
- تظهر الظلال حول الحواف في الصور الممسوحة ضوئيًا.
- تظهر خطوط سوداء حول حواف القطع بشكل فريد.
- تظهر الصورة خارج المستند على الصورة الممسوحة ضوئيًا.



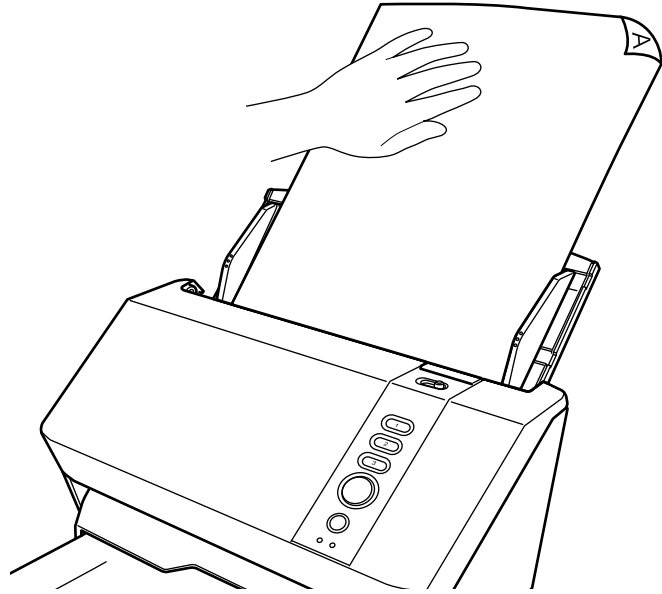
مسح المستندات ذات الصفحات الطويلة ضوئياً

يمكن مسح المستندات بطول يصل إلى 6,096 مم (240 بوصة) عن طريق المسح الضوئي للصفحات الطويلة. قد تختلف مقاسات المستندات القابلة للمسح الضوئي، وذلك حسب إعداد الدقة أو تطبيق المسح الضوئي للصور. للتفاصيل، راجع [مقاس الورق \(53 صفحة\)](#)، ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية ودليل/مساعدة تطبيق المسح الضوئي للصور.

1 حمل مستنداً في حامل الورق (الملقم) ADF.

← كيفية تحميل المستندات (51 صفحة)

2 اسند المستند الذي تم تحميله بيدك حتى لا يسقط خارج حامل الورق ADF (الملقم). احرص على ألا تجرح إصبعك بحافة المستند.

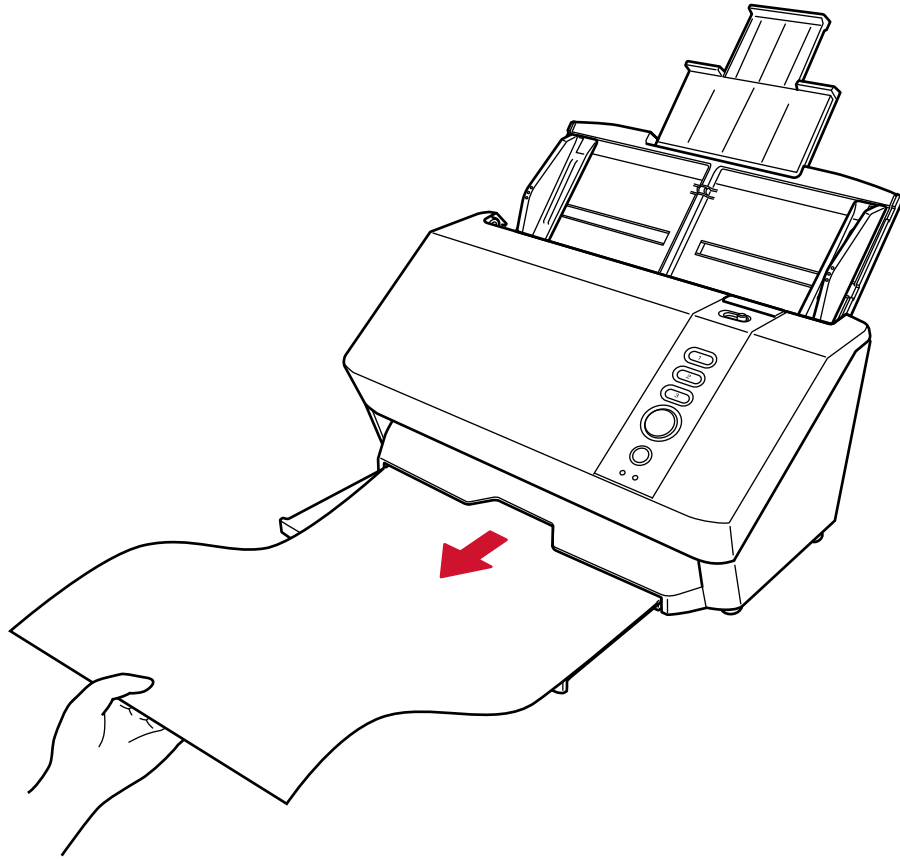


3 في برنامج تشغيل الماسحة، اضبط إعدادات المسح الضوئي لمسح مقاس ورق الصفحات الطويلة. للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية. قد لا تظهر نافذة الإعداد لبرنامج تشغيل الماسحة مع بعض تطبيقات المسح الضوئي للصور.

4 قم بمسح المستند ضوئياً من خلال تطبيق المسح الضوئي للصور. للتفاصيل، راجع ملف مساعدة/دليل تطبيق المسح الضوئي للصور.

5 قم بتأمين مساحة كافية حول المعبى وامسك بالورقة التي تم إخراجها حتى لا تسقط من المعبى.

احرص على ألا تجرح إصبعك بحافة المستند.



العناية اليومية

هذا القسم يشرح كيفية تنظيف الماسحة.

تنبيه



- لا تستعمل رش الأيروسول أو أي رش يحتوي على مادة كحولية. إبعاد أتربة الورق بالهواء القوي المنبعث من الرش قد يدخل إلى الماسحة والذي قد يسبب فشل أو خلل بالماسحة.
- أيضاً لاحظ أن الشرر المولد من الشحنات الكهربائية قد يسبب حرائق.
- الزجاج الداخلي لوحدة تغذية المستندات التلقائية ADF يصبح ساخناً جداً أثناء استعمال الماسحة.
- قبل أن تبدأ تنظيف الجزء الداخلي من وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF، تأكد أنك قمت بإيقاف تشغيل الماسحة، وبفصل كابل الطاقة والانتظار لمدة 15 دقيقة حتى يبرد الجزء الداخلي لوحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

أدوات التنظيف

الاسم	رقم القطعة	ملاحظات
سائل التنظيف Cleaner F1	PA03950-0352	100 مل سائل التنظيف الواجب استخدامه لإزالة الأوساخ والتلوثات
ورق التنظيف	CA99501-0012	10 ورقات تستخدم لتنظيف الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية بسهولة. قم برشها بمنظف Cleaner F1 ومسحها ضوئياً بالماسحة الضوئية بنفس الطريقة كمستند.
منديل التنظيف	PA03950-0419	24 حزمة مناديل مبللة بسائل التنظيف Cleaner F1. يمكن استعمالها بدلاً من استعمال قطعة قماش جافة وترطيبها بسائل التنظيف Cleaner F1.
ممسحة قطنية	متوفر بالأسواق	تستخدم لتنظيف أي جزء دقيق مثل أداة الاستشعار فوق الصوتية.
قماش جاف		يستخدم لمسح الأوساخ والتلوثات. قم بترطيبه باستخدام منظف Cleaner F1 للتنظيف.

انتباه

لاستعمال أدوات التنظيف بأمان وبطريقة صحيحة، اقرأ الاحتياطات المكتوبة على كل منتج بعناية.

لمزيد من المعلومات حول أدوات التنظيف، اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

المكان والمُعَدِّل

المُعَدِّل	المكان
كل 3,000 ورقة	الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية (ADF)
	بكرة الإيقاف
	بكرة الالتقاط
	بكرة التلقيم
	بكرة الإخراج
	الزجاج
	أداة الاستشعار فوق الصوتية
	أداة استشعار المستند

يلزم تنظيف الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية (ADF) بشكل منتظم لكل عدد مُعين من الأوراق الممسوحة ضوئياً. تقوم الماسحة الضوئية بتسجيل عدد الأوراق الممسوحة ضوئياً حتى يمكنك التحقق من عدد الأوراق الممسوحة ضوئياً بعد تنظيفها آخر مرة. تحقق من عدد الأوراق التي تم مسحها ضوئياً في Software Operation Panel.

← فحص عدادات الورق (157 صفحة)

انتباه

قد تختلف دورات الصيانة حسب حالة المستندات. أيضاً، يجب القيام بالتنظيف بصفة متكررة عندما يتم مسح ضوئي لأنواع المستندات التالية:

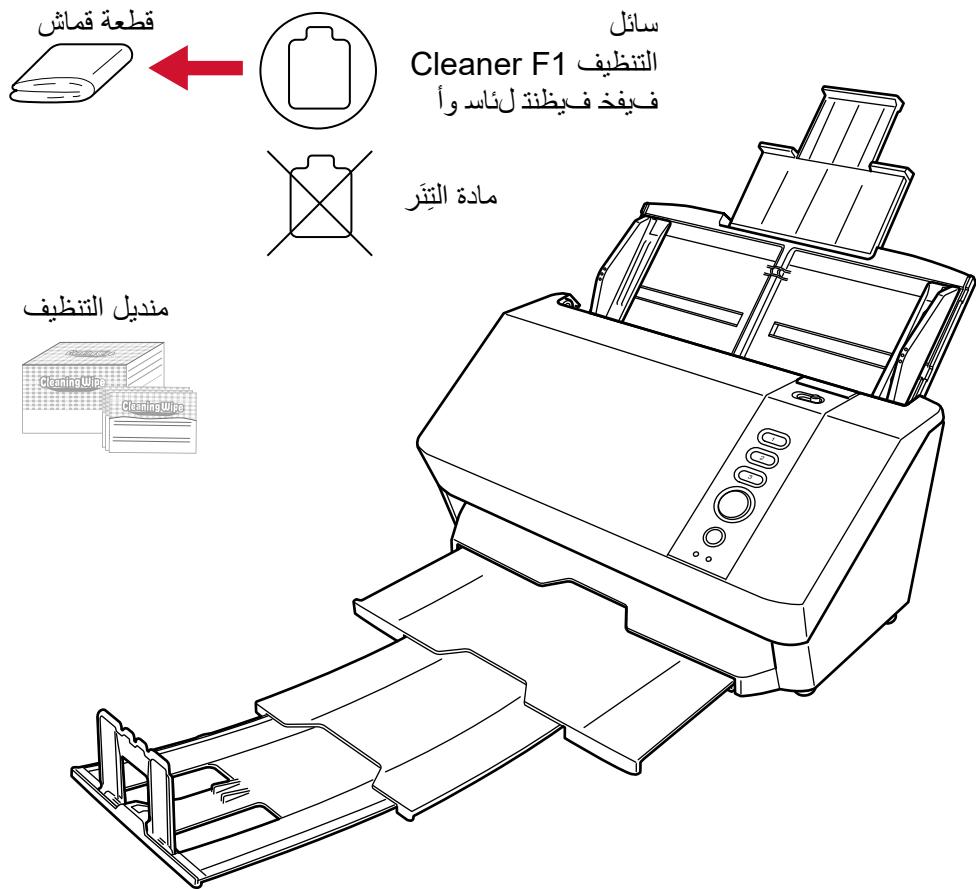
- مستندات ذات سطح أملس مثل الورق المصقول أو المطلي
- مستندات بنصوص/رسومات مطبوعة والتي تغطي معظم سطح المستند.
- مستندات معالجة كيميائياً مثل الورق خالي من الكربون
- مستندات تحتوي على كمية كبيرة من كاربونات الكالسيوم
- مستندات مكتوبة بقلم رصاص
- مستندات لا يندمج بها الحبر بما فيه الكفاية

تنظيف الجزء الخارجي للماسحة الضوئية

يجب تنظيف الماسحة الضوئية بما في ذلك حامل الورق ADF (الملقم) والمعبي سواء بقطعة قماش جافة، أو قطعة قماش مبللة بسائل التنظيف Cleaner F1/سائل تنظيف خفيف، أو بمنديل من مناديل التنظيف.

انتباه

- لتجنب التشوه أو تغير اللون، لا تستعمل أبداً مرقق الطلاء - تتر - أو أي مذيبيات عضوية أخرى.
- كن حذراً أن لا يدخل أي سائل أو ماء داخل الماسحة أثناء التنظيف.
- قد تستغرق وقتاً طويلاً لتجف في حالة استعمال كمية مفرطة من سائل المنظف F1/سائل تنظيف خفيف. استخدم كمية صغيرة فقط. امسح سائل التنظيف كلياً ولا تترك أي بقايا منه على القطع التي تم تنظيفها.



تنظيف الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية (ADF) بورقة التنظيف

يمكن تنظيف الجزء الداخلي من وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF بورقة من ورق التنظيف رطبة بسائل التنظيف Cleaner F1. بينما تستمر الماسحة في تلقيم المستندات، سيتراكم الغبار داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF والذي قد يسبب مشاكل متعلقة بالمسح الضوئي أو تؤثر على النتائج الممسوحة ضوئياً. يجب القيام بالتنظيف بعد المسح الضوئي لحوالي 3,000 ورقة تقريباً. لاحظ أن الإرشادات تختلف حسب نوع المستندات التي تقوم بمسحها ضوئياً. على سبيل المثال، القيام بتنظيف الماسحة بصفة متكررة قد يكون ضرورياً وذلك عند قيامك بالمسح الضوئي لمستندات لم ينشعب بها الحبر بصورة كافية.

انتباه

- لا تستعمل الماء أو سائل تنظيف خفيف لتنظيف وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.
- قد تستغرق وقتاً طويلاً لتجف في حالة استعمال كمية مفرطة من سائل التنظيف Cleaner F1. استخدم كمية صغيرة فقط.

1 شغل الماسحة.

← كيفية القيام بالتشغيل (35 صفحة)

2 قم برش سائل التنظيف Cleaner F1 على ورقة التنظيف.

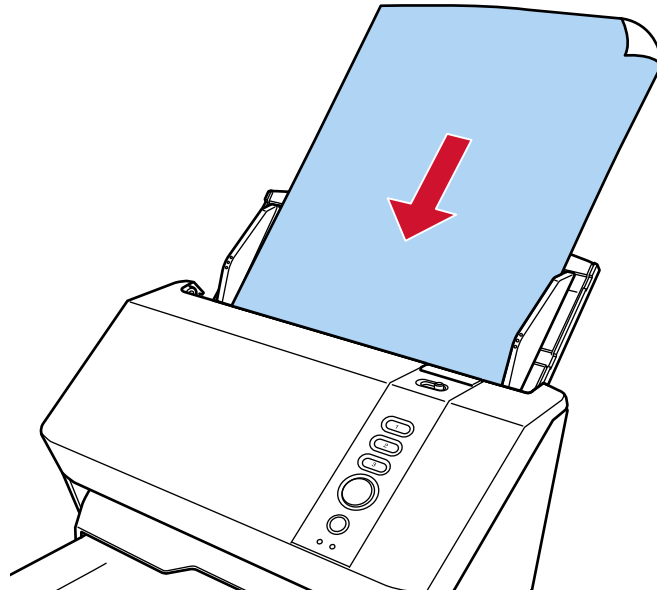
3 اسحب امتدادات الحامل حسب طول ورقة التنظيف.

← إعداد حامل الورق ADF (الملقم) (40 صفحة)

4 قم بضبط المعبى وفقاً لطول ورق التنظيف.

← إعداد المعبى (41 صفحة)

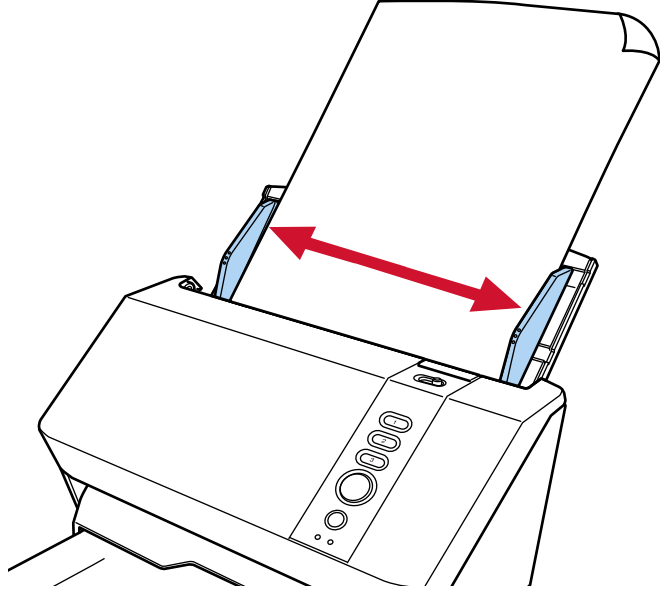
5 حمل ورقة التنظيف في حامل الورق ADF (الملقم).



6 قم بضبط الأدلة الجانبية على عرض ورقة التنظيف.

حرك الأدلة الجانبية بحيث لا توجد مسافة بين الأدلة الجانبية وورقة التنظيف.

في حالة وجود فجوة بين الأدلة الجانبية وورق التنظيف، قد يتم تلقيم ورق التنظيف بصورة منحرفة.



7 قم بالمسح الضوئي لورقة التنظيف من خلال تطبيق المسح الضوئي للصور. للتفاصيل، راجع ملف مساعدة تطبيق المسح الضوئي للصور. يتم تلقيم ورقة التنظيف وإخراجها من المعبئ.

8 امسح عداد التنظيف في Software Operation Panel.

← تنظيف عدادات الورق (160 صفحة)

تنظيف الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية (ADF) بقطعة قماش

يمكن تنظيف الجزء الداخلي لوحدة تغذية المستندات التلقائية ADF بقطعة قماش رطبة بوسائل التنظيف Cleaner F1، أو بمندبل التنظيف. بينما تستمر الماسحة في تلقيم المستندات، سيتراكم الغبار داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF والذي قد يسبب مشاكل متعلقة بالمسح الضوئي أو تؤثر على النتائج المسحوة ضوئياً. يجب القيام بالتنظيف بعد المسح الضوئي لحوالي 3,000 ورقة تقريباً. لاحظ أن الإرشادات تختلف حسب نوع المستندات التي تقوم بمسحها ضوئياً. على سبيل المثال، القيام بتنظيف الماسحة بصفة متكررة قد يكون ضرورياً وذلك عند قيامك بالمسح الضوئي لمستندات لم ينشعب بها الحبر بصورة كافية.

الزجاج الداخلي لوحدة تغذية المستندات التلقائية ADF يصبح ساخناً جداً أثناء استعمال الماسحة. قبل أن تبدأ تنظيف الجزء الداخلي من وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF، تأكد أنك قمت بإيقاف تشغيل الماسحة، وبفصل كابل الطاقة والانتظار لمدة 15 دقيقة حتى يبرد الجزء الداخلي لوحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

تنبيه



انتباه

- لا تستعمل الماء أو سائل تنظيف خفيف لتنظيف وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.
- قد تستغرق وقتاً طويلاً لتجف في حالة استعمال كمية مفرطة من سائل التنظيف Cleaner F1. استخدم كمية صغيرة فقط. امسح سائل التنظيف كلياً ولا تترك أي بقايا منه على القطع التي تم تنظيفها.

1 قم بإيقاف تشغيل الماسحة، وافصل كابل الطاقة، ثم انتظر 15 دقيقة على الأقل إلى أن تنخفض درجة الحرارة داخل ADF.

← كيفية إيقاف تشغيل الطاقة (36 صفحة)

2 افتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

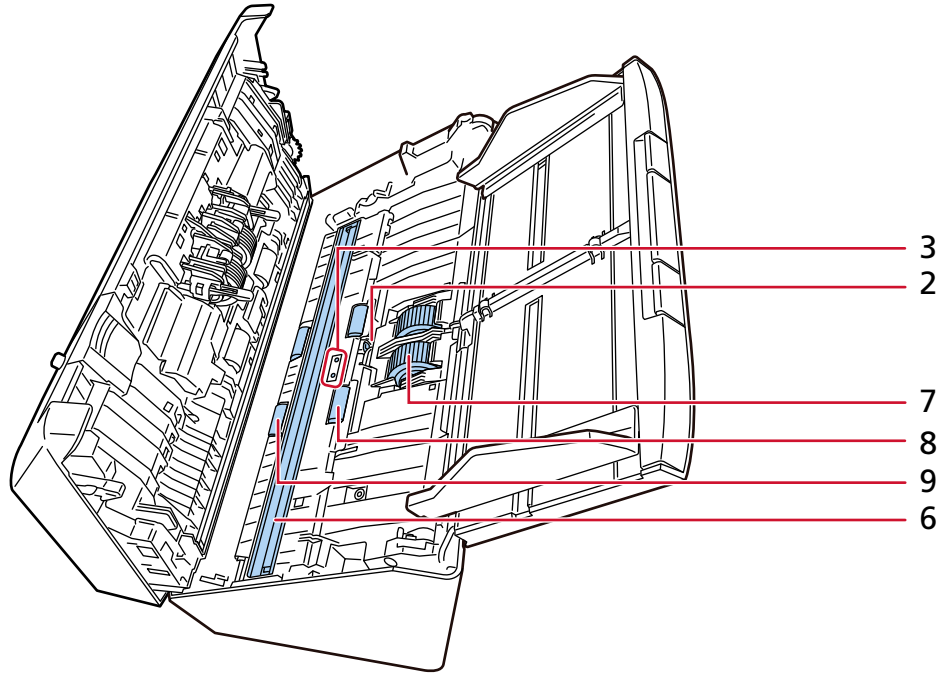
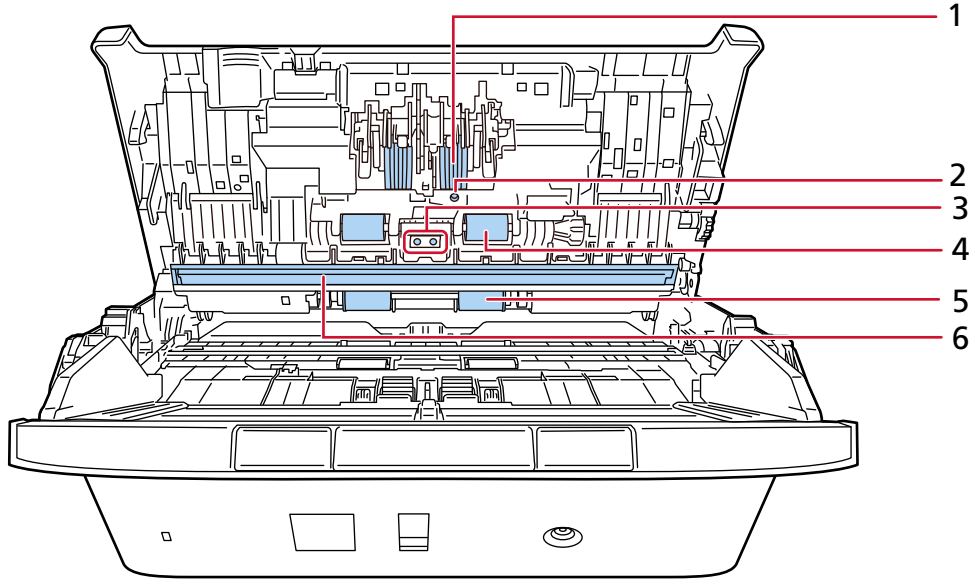
← كيفية فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (38 صفحة)

حينما تكون وحدة ADF مفتوحة، قد تنغلق عن طريق الخطأ. كن حذراً ألا تعلق أصابعك.

تنبيه



3 نظف الأماكن التالية بقطعة قماش مبللة بالمنظف F1، أو ورقة من مناديل التنظيف.

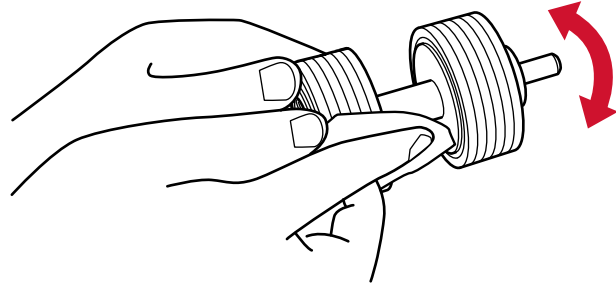


لا.	المكان
1	بكرة الإيقاف (2 x)
2	أداة الاستشعار فوق الصوتية (2 x)
3	أداة استشعار المستندات (2 x)
4	بكرة التلقيم (يتم تدويرها يدويًا للتنظيف) (2 x)
5	بكرة الإخراج (يتم تدويرها يدويًا للتنظيف) (2 x)

لا.	المكان
6	الزجاج (2 x)
7	بكرة الالتقاط (2 x)
8	بكرة التلقيم (يتم تدويرها مع تشغيل الطاقة للتنظيف) (2 x)
9	بكرة الإخراج (يتم تدويرها مع تشغيل الطاقة للتنظيف) (2 x)

1 بكرة الإيقاف (2 x)

أزل بكرة الإيقاف من الماسحة.
لمعرفة التفاصيل حول إزالة بكرة الإيقاف، راجع استبدال بكرة الإيقاف (99 صفحة).
امسح أي أوساخ أو غبار برفق على طول التجاويف، مراعي عدم إتلاف سطح البكرة.



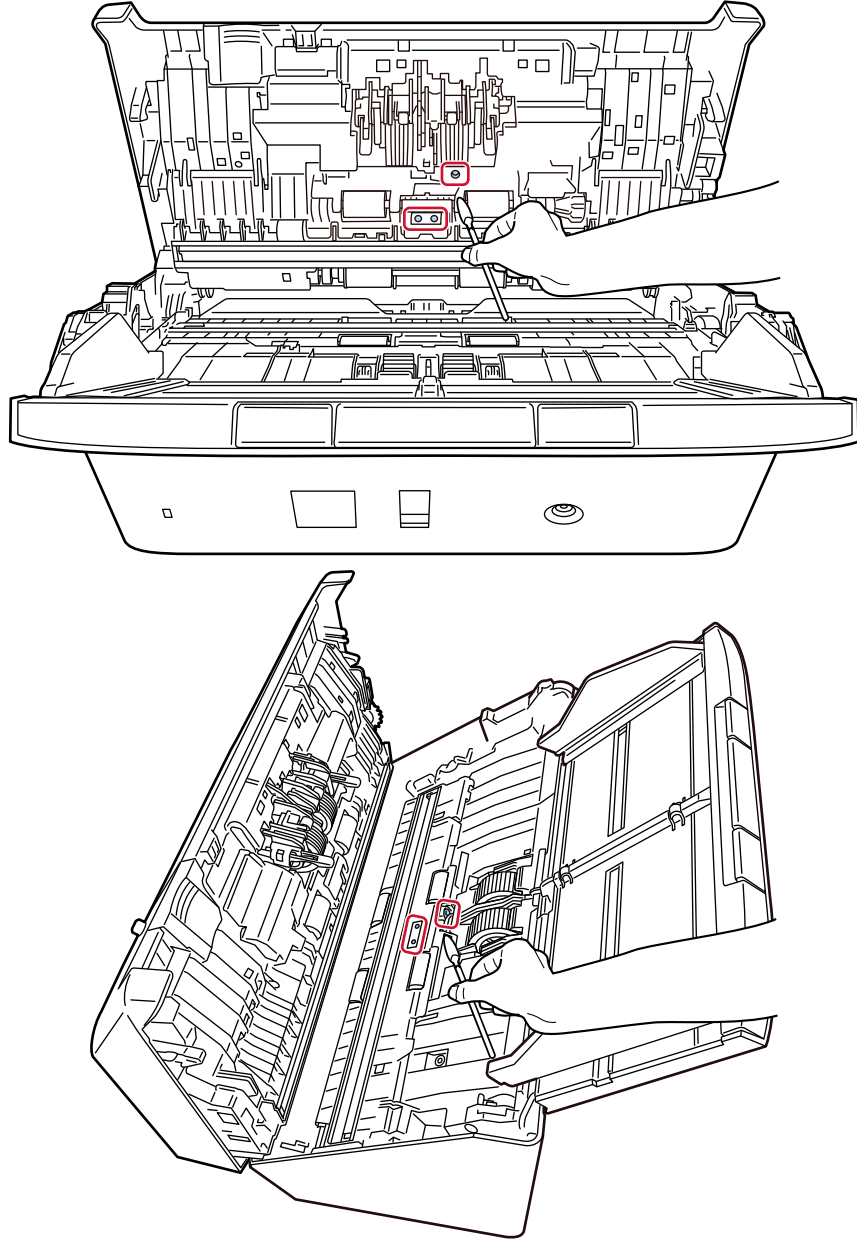
2 أداة الاستشعار فوق الصوتية (2 x)

3 أداة استشعار المستندات (2 x)

امسح برفق الأوساخ والغبار عن سطح أداة الاستشعار فوق الصوتية وأداة استشعار المستندات.

تلميح

إذا كانت صعبة التنظيف، استعمل ممسحة قطنية.



4 بكرة التلقيم (يتم تدويرها يدويًا للتنظيف) (2 x)

5 بكرة الإخراج (يتم تدويرها يدويًا للتنظيف) (2 x)

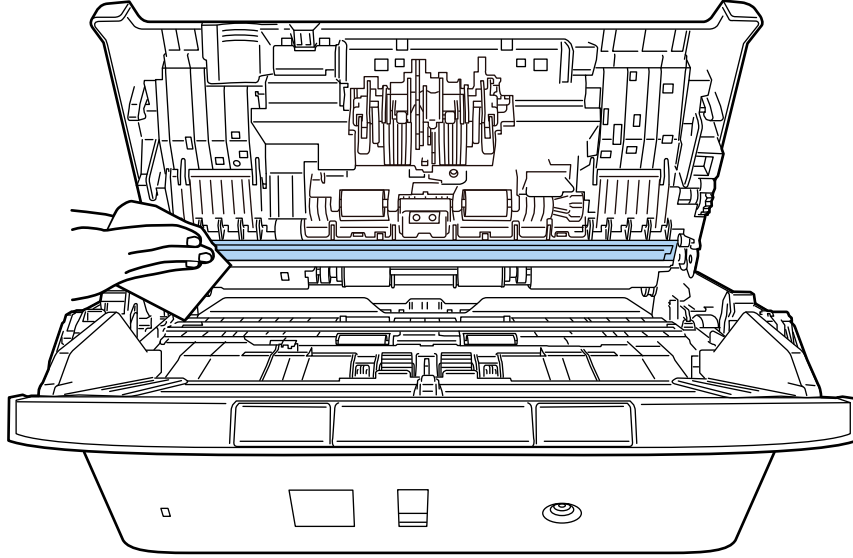
امسح الأوساخ والغبار برفق من على البكرة، مراعيًا عدم إتلاف سطحها. تأكد أنها تم مسحها بشكل صحيح لأن البقايا السوداء على البكرات سوف تؤثر على أداء التلقيم.

6 الزجاج (2 x)

امسح برفق الوسخ والغبار من على الأجزاء الزجاجية.

انتباه

- قد تظهر الخطوط السوداء على الصور إذا كان الجزء الزجاجي متسخاً.
- مع الحرص على عدم لمس النتوءات الموجودة أعلى الأجزاء الزجاجية، قم بتدوير الماسحة الضوئية بحيث تكون الأجزاء الزجاجية في مواجهتك. ثم امسح الأقسام الزجاجية مع إبقاء الماسحة الضوئية في هذا الوضع.

**7 بكرة الالتقاط (2 x)**

امسح أي أوساخ أو غبار برفق على طول التجاويف أثناء تدوير البكرة يدوياً، مراعيًا عدم إتلاف سطح البكرة. تأكد أنها تم مسحها بشكل صحيح لأن البقايا السوداء على البكرات سوف تؤثر على أداء التلقيم.

8 بكرة التلقيم (يجب تدويرها مع تشغيل الطاقة للتنظيف) (2 x)**9 بكرة الإخراج (يتم تدويرها مع تشغيل الطاقة للتنظيف) (2 x)**

يجب تشغيل الماسحة الضوئية لتدوير بكرات التلقيم / الإخراج للتنظيف.

a قم بتوصيل كابل الطاقة وتشغيل الماسحة الضوئية.

← كيفية القيام بالتشغيل (صفحة 35)

b افتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

← كيفية فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (صفحة 38)

حينما تكون وحدة ADF مفتوحة، قد تنغلق عن طريق الخطأ. كن حذراً ألا تعلق أصابعك.

تنبيه



c اضغط على زر Scan/Stop لمدة 3 ثوانٍ أو أكثر حتى تدخل الماسحة الضوئية في وضع التنظيف. عند تنشيط وضع التنظيف، يومض المؤشر (LED) باللون الأخضر (ثانية واحدة في وضع التشغيل وثانية واحدة في وضع إيقاف التشغيل).

d إذا كانت هناك أوساخ ملحوظة على سطح بكرة التلقيم/بكرة الإخراج، امسحها بقطعة قماش مبللة بالمنظف F1 أو بقطعة من منديل التنظيف.

e اضغط على زر Scan/Stop.

تقوم بكرات التلقيم/الإخراج بتدوير كمية معينة في آن واحد.

كقاعدة عامة، يؤدي الضغط على زر Scan/Stop سبع مرات إلى تدوير بكرات التلقيم/بكرات الإخراج دورة واحدة.

f ضع قطعة قماش رطبة بوسائل التنظيف المنظف F1، أو بمنديل التنظيف على سطح بكرة التلقيم/الإخراج الدوارة، وامسح بشكل أفقي لتنظيف الوسخ والغبار من السطح كله.
تأكد أنها تم مسحها بشكل صحيح لأن البقايا السوداء على البكرات سوف تؤثر على أداء التلقيم.

انتبه أن لا تلمس البكرات بيدك أثناء دورانها.

تنبيه



4 أغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

← كيفية إغلاق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (39 صفحة)

انتبه كي لا تغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF على أصابعك.

تنبيه



انتباه

تأكد أن وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF مغلقة جيداً. وإلا فإنه قد لا يتم تلقيم المستندات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

5 امسح عداد التنظيف في Software Operation Panel.

← تنظيف عدادات الورق (160 صفحة)

تنظيف الورقة (كبيرة الحجم)

يجب تنظيف الورقة (كبيرة الحجم) بقطعة قماش جافة، أو بقطعة قماش مبللة بالمنظف F1 أو سائل تنظيف خفيف، أو بمنديل تنظيف. امسح الأوساخ والغبار عن سطح الورقة (كبيرة الحجم) وداخلها برفق. مع استمرار استخدام الورقة (كبيرة الحجم)، سوف تتراكم الأوساخ والغبار على السطح وفي الداخل. نظّفه بشكل منتظم نظرًا لأنه قد يتسبب في حدوث مشاكل متعلقة بالمسح أو تؤثر على النتائج الممسوحة ضوئيًا.

انتباه

- تأكد من عدم تجعد الورقة (كبيرة الحجم).
- لتجنب التشوه أو تغير اللون، لا تستعمل أبداً مرقق الطلاء – يثر – أو أي مذيبيات عضوية أخرى.
- لا تستخدم القوة لفرك الورقة (كبيرة الحجم) لأن القيام بذلك قد يتسبب في حدوث تلف أو تشوه.
- بعد تنظيف الجزء الداخلي للورقة (كبيرة الحجم) بقطعة قماش مبللة بالمنظف F1/سائل تنظيف خفيف، أو بمنديل تنظيف، لا تغلق الورقة (كبيرة الحجم) حتى تصبح جافة تمامًا.
- يجب استبدال الورقة (كبيرة الحجم) كل 500 عملية مسح ضوئي تقريبًا.
- لاحظ أن هذه الإرشادات تختلف حسب نوع المستندات الممسوحة ضوئيًا وكم مرة يتم استخدام الماسحة وتنظيفها فيها.
- للحصول على معلومات حول شراء الورق كبير الحجم، اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

استبدال القطع المستهلكة

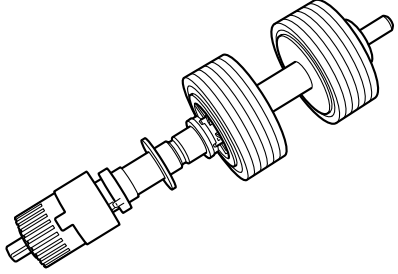
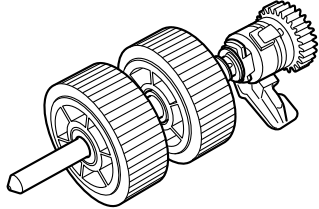
هذا القسم يشرح كيفية استبدال القطع المستهلكة للماسحة.

تنبيه



الزجاج الداخلي لوحدة تغذية المستندات التلقائية ADF يصبح ساخناً جداً أثناء استعمال الماسحة. قبل قيامك باستبدال القطع المستهلكة، تأكد أنك قمت بإيقاف تشغيل الماسحة، وفصل كابل الطاقة والانتظار لمدة 15 دقيقة حتى يبرد الجزء الداخلي لوحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

القطع المستهلكة ودورات الاستبدال

الاسم	رقم القطعة	دورة الاستبدال المقترحة
بكرة الإيقاف	PA03880-0001	كل 200,000 ورقة
		
بكرة الالتقاط	PA03880-0002	كل 200,000 ورقة
		

تحتاج القطع المستهلكة إلى الاستبدال بصفة دورية. ينصح بجعل مخزون احتياطي من القطع المستهلكة وتبديلها قبل أن ينتهي عمرها الافتراضي. أيضاً، تقوم الماسحة الضوئية بتسجيل عدد الأوراق الممسوحة ضوئياً لكل قطعة مستهلكة (بكرة الإيقاف وبكرة الالتقاط)، مما يتيح لك معرفة الوقت المناسب لاستبدال القطع المستهلكة.

تحقق من عدد الأوراق التي تم مسحها ضوئياً في Software Operation Panel.

← فحص عدادات الورق (157 صفحة)

لاحظ أن دورة الاستبدال المقترحة مجرد إرشادات في حالة استعمال ورق A4 مقاس (80 غ/م² [20 رطل]) خالي من الخشب أو ورق يحتوي على خشب، نظراً لأن تلك الدورات تختلف حسب نوع المستند الممسوح ضوئياً وعدد المرات التي استخدمت فيها الماسحة وتم تنظيفها وبيئة التشغيل الخاصة بك.

انتباه

استعمل فقط القطع المستهلكة المخصصة.

للمعلومات حول شراء القطع المستهلكة، اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

استبدال بكرة الإيقاف

- 1 قم بإيقاف تشغيل الماسحة، وافصل كابل الطاقة، ثم انتظر 15 دقيقة على الأقل إلى أن تنخفض درجة الحرارة داخل ADF.
 ← كيفية إيقاف تشغيل الطاقة (36 صفحة)
- 2 قم بإزالة جميع المستندات من حامل الورق ADF (الملقم).
- 3 افتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.
 ← كيفية فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (38 صفحة)

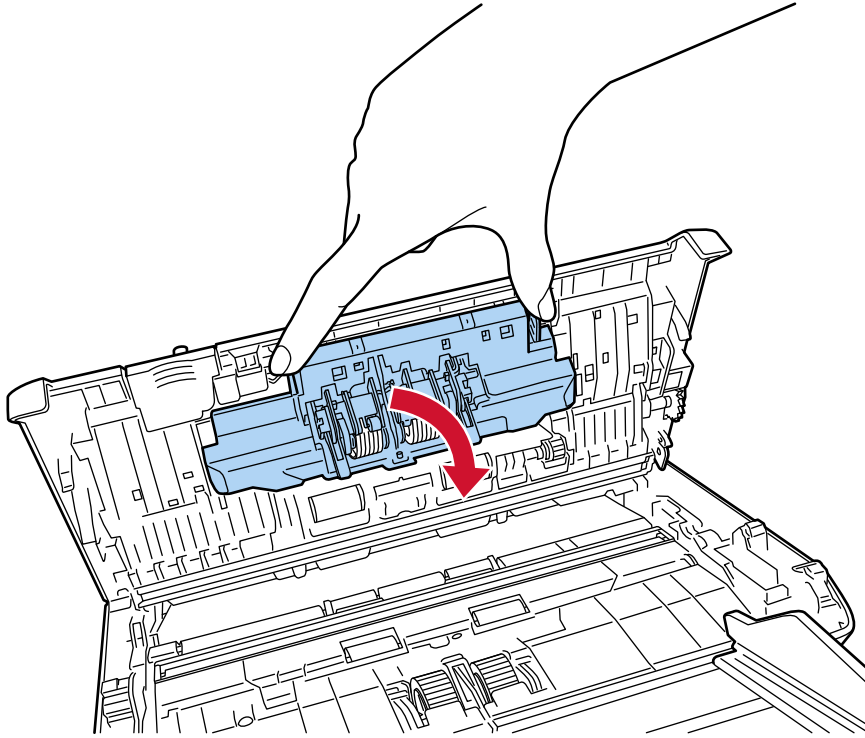
حينما تكون وحدة ADF مفتوحة، قد تنغلق عن طريق الخطأ. كن حذرا ألا تعلق أصابعك.

تنبيه

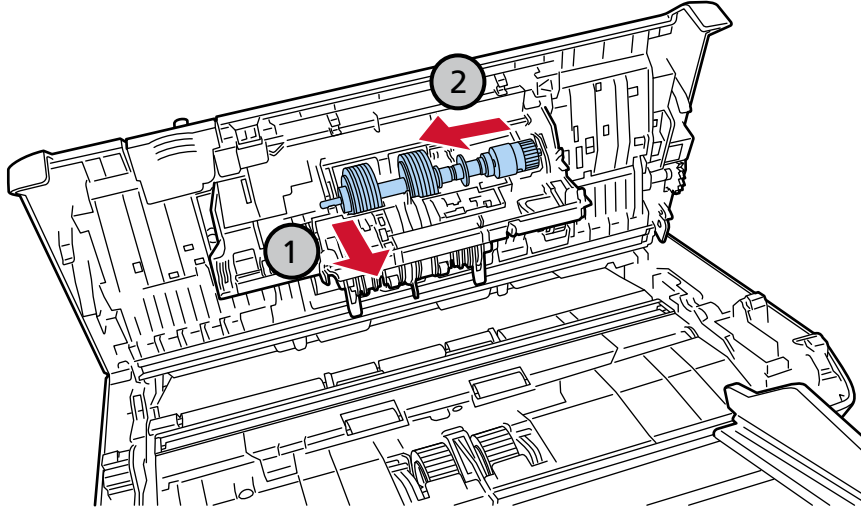


- 4 قم بإزالة بكرة الإيقاف.

a ثبت كلا طرفي الغطاء وافتحه في اتجاه السهم.

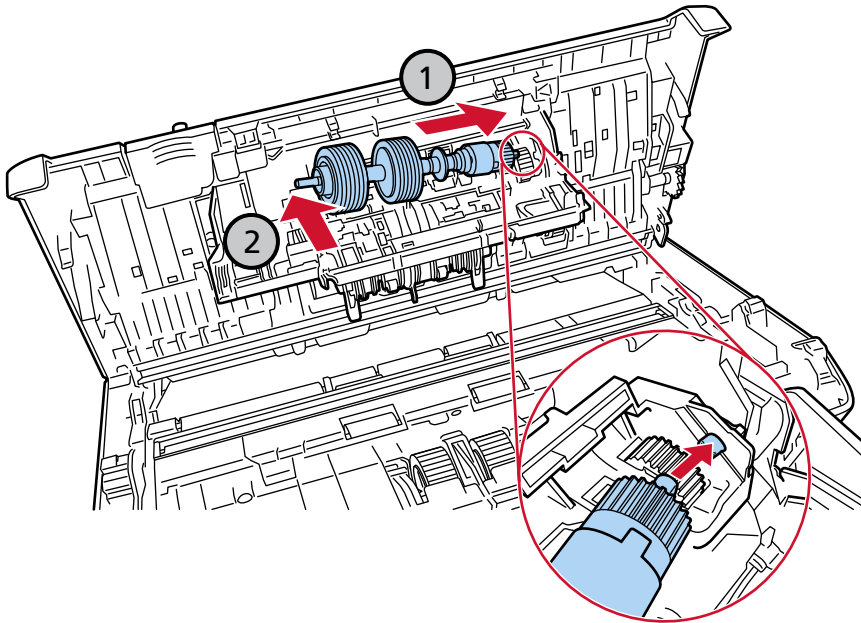


- b اسحب بكرة الإيقاف برفق باتجاهك لفك العمود الموجود على جانب الأسطوانة (1)، ثم اسحب العمود الموجود على الجانب الآخر خارج الفتحة (2).



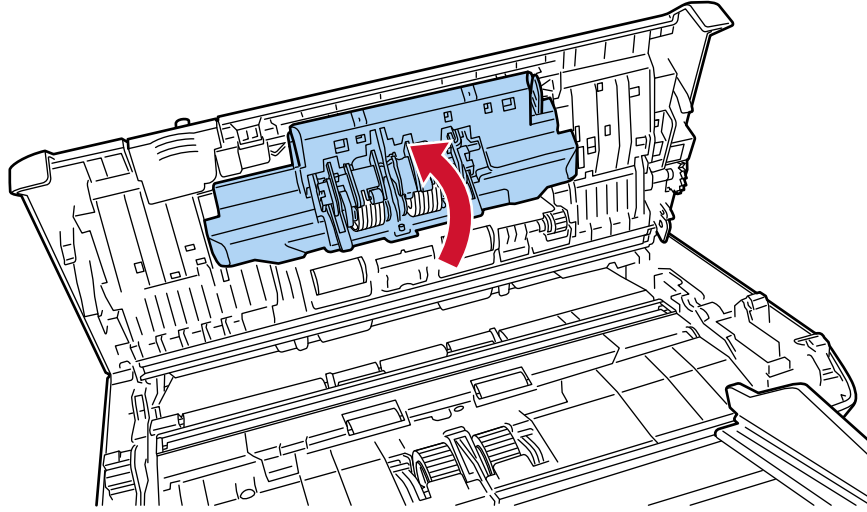
5 ثبّت بكرة إيقاف جديدة.

- a قم بإدخال طرف العمود في الفتحة وفقاً لشكل الفتحة (1)، ثم قم بتوصيل العمود على جانب الأسطوانة (2).



تأكد أن بكرة الإيقاف قد تم تركيبها بشكل صحيح. وإلا فقد يحدث انحناء للورق.

b أغلق غطاء بكرة الإيقاف.



6 أغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

← كيفية إغلاق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (صفحة 39)

انتبه كي لا تغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF على أصابعك.

تنبيه



7 قم بتوصيل كابل الطاقة وتشغيل الماسحة الضوئية.

← كيفية القيام بالتشغيل (صفحة 35)

8 امسح عداد بكرة الإيقاف في Software Operation Panel.

← تنظيف عدادات الورق (صفحة 160)

استبدال بكرة الالتقاط

- 1 قم بإيقاف تشغيل الماسحة، وافصل كابل الطاقة، ثم انتظر 15 دقيقة على الأقل إلى أن تنخفض درجة الحرارة داخل ADF.
- ← كيفية إيقاف تشغيل الطاقة (36 صفحة)
- 2 قم بإزالة جميع المستندات من حامل الورق ADF (الملقم).
- 3 افتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.
- ← كيفية فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (38 صفحة)

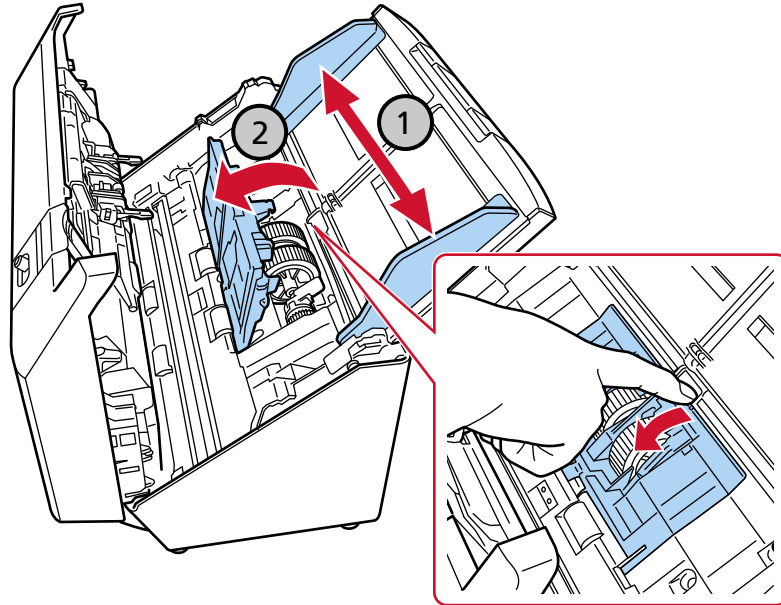
حينما تكون وحدة ADF مفتوحة، قد تنغلق عن طريق الخطأ. كن حذرا ألا تعلق أصابعك.

تنبيه



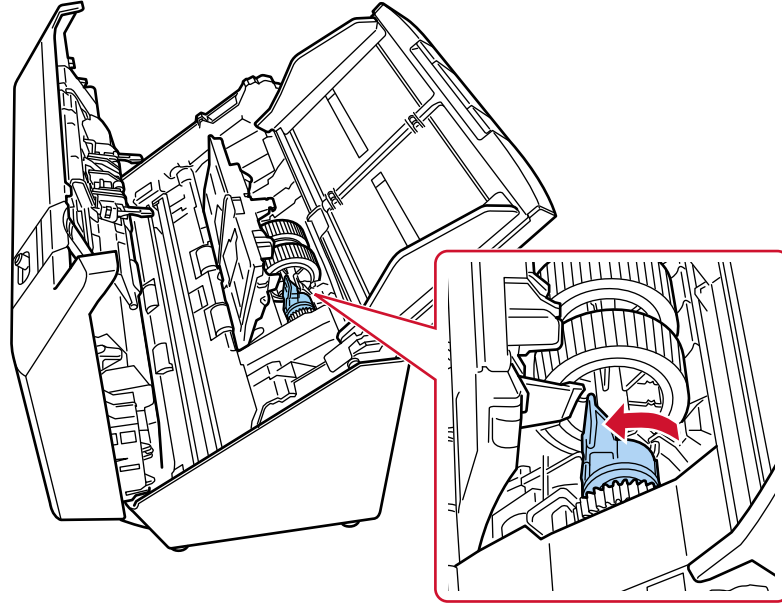
- 4 قم بإزالة بكرة الالتقاط.

- a حرك مرشد الجوانب بالكامل (1)، أدخل إصبعك في التجويف الموجود أعلى مرشد الورقة، واسحب مرشد الورقة مفتوحًا نحوك (2).

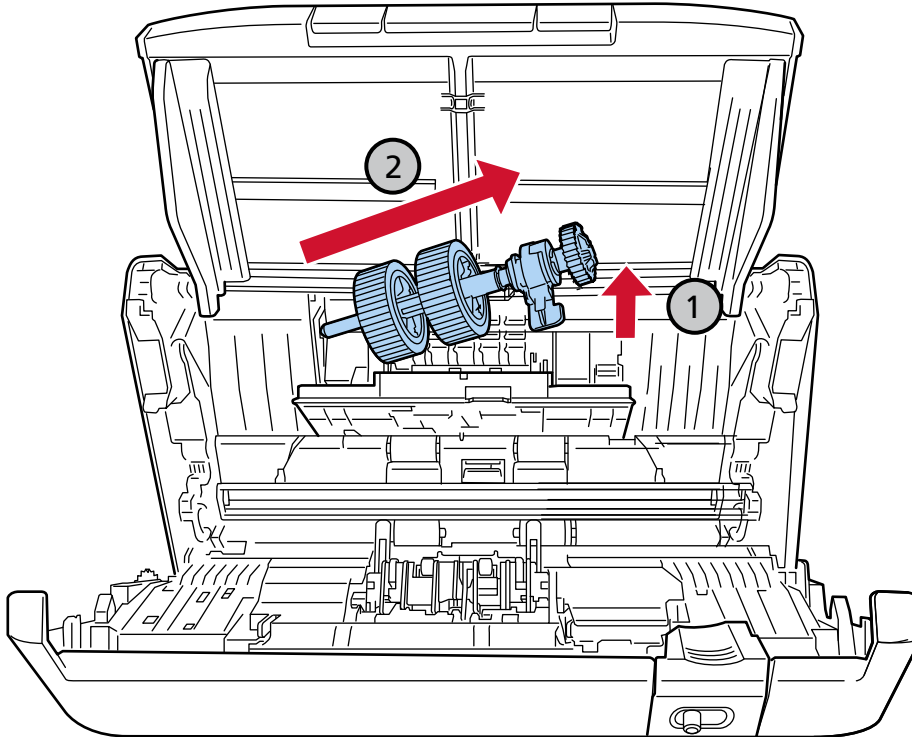


- b قم بتدوير ذراع بكرة الالتقاط.

الترس القريب من ذراع بكرة الالتقاط مغطى بالشحم. احرص على عدم لمس الترس.

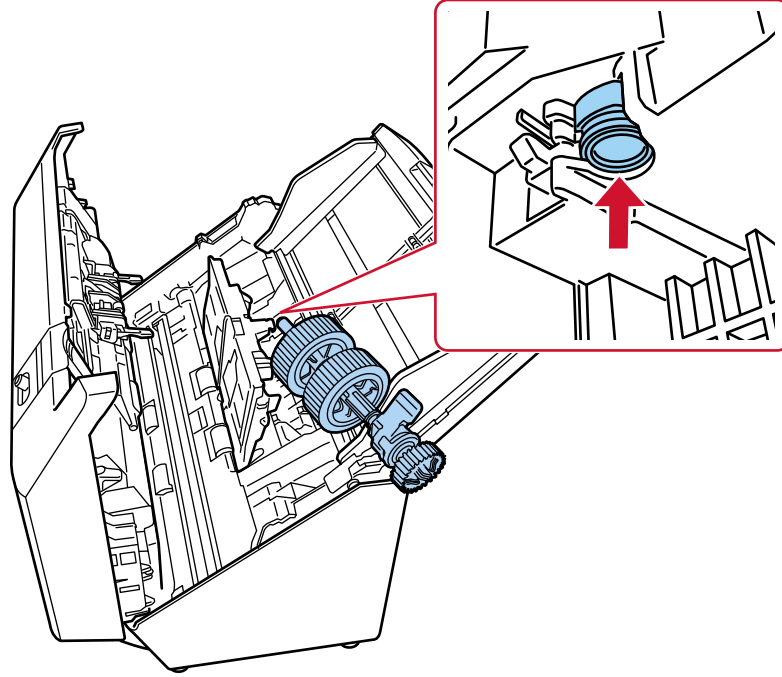


c أمسك ذراع بكرة الالتقاط لرفع طرف العمود لأعلى (1)، واسحب طرف العمود الآخر من الفتحة (2).

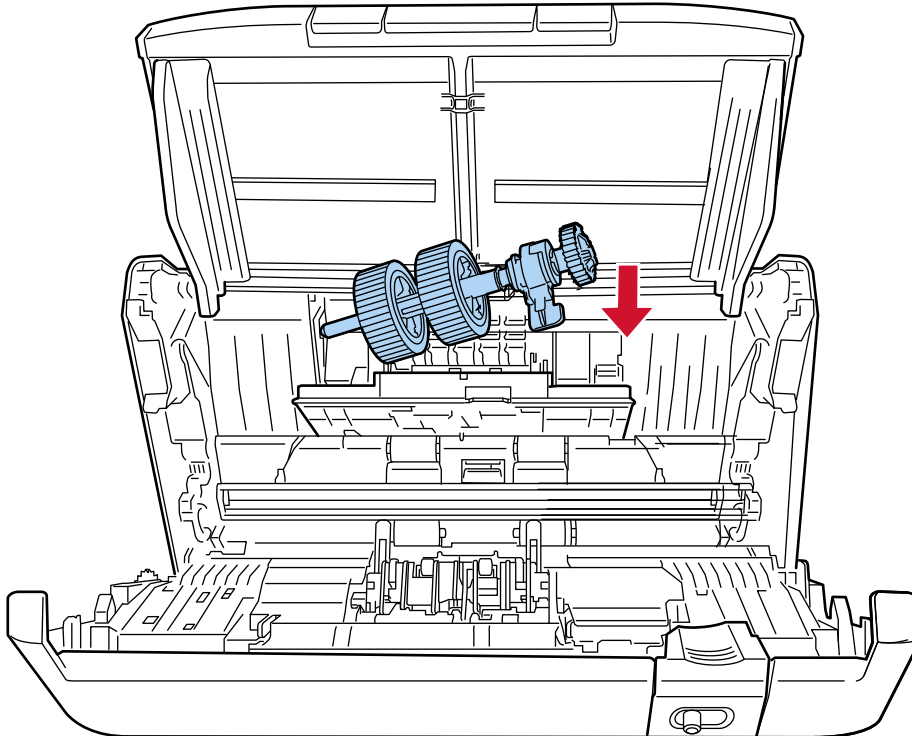


5 ثَبِّتْ بكرة التَّقاط جديدة.

a أمسك ذراع بكرة الالتقاط وأدخل طرف العمود الآخر في الفتحة.

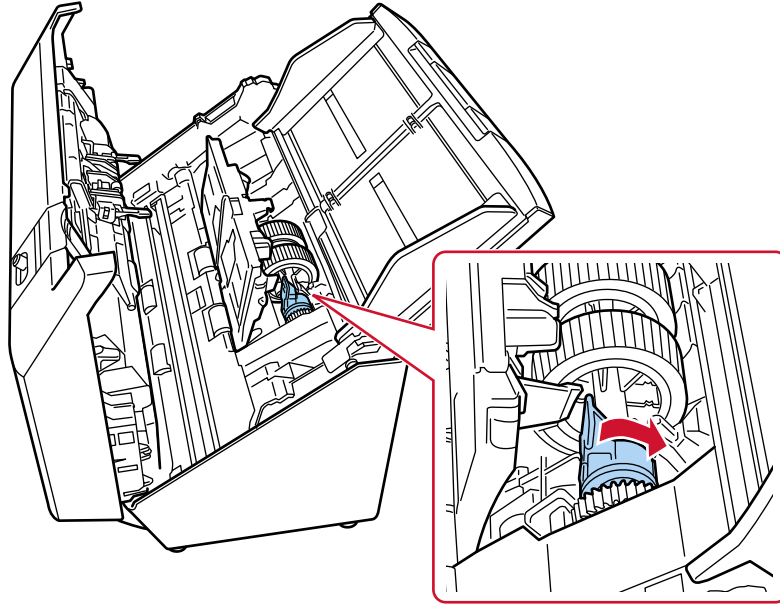


b قم بخفض جانب الرافعة من بكرة الالتقاط المرفوعة وقم بتركيب الوحدة بأكملها في مكانها.

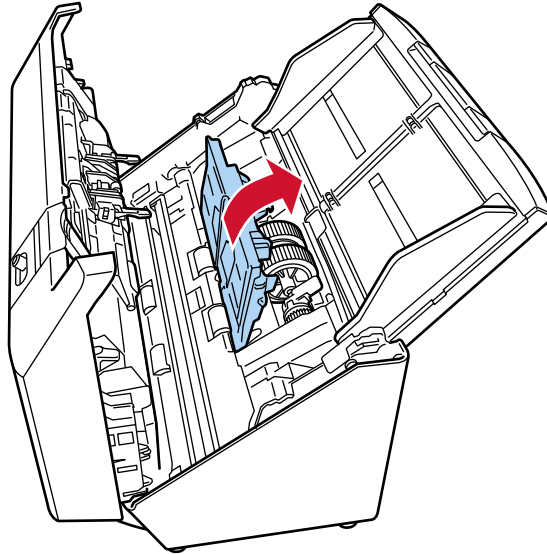


تأكد أن بكرات الالتقاط قد تم تركيبها بشكل جيد. وإلا فقد يحدث انحشار للورق.

c قم بتدوير ذراع بكرة الالتقاط لقفله في مكانها.



d أغلق دليل الورق.



6 أغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

← كيفية إغلاق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (صفحة 39)

انتبه كي لا تغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF على أصابعك.

تنبيه



7 قم بتوصيل كابل الطاقة وتشغيل الماسحة الضوئية.

← كيفية القيام بالتشغيل (صفحة 35)

8 امسح عداد بكرة الالتقاط في Software Operation Panel.

← تنظيف عدادات الورق (160 صفحة)

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

هذا القسم يشرح التدابير المضادة عند حدوث انحشار الورق والمشكلات الأخرى، والعناصر التي يجب فحصها قبل الاتصال بمركز الخدمة، وكيفية قراءة وفهم الملصق الموجود على الماسحة.

انتباه

للحصول على تفاصيل حول الأخطاء/المشاكل الأخرى التي لم تتم تغطيتها في هذا القسم، راجع دليل/مساعدة محرك أقراص الماسح الضوئي وتطبيق مسح الصور.

عند حدوث انحشار ورق

أزل المستندات المتروكة في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF في الإجراء التالي:

تنبيه



- لا تستخدم القوة لنزع المستندات المنحشرة وتأكد أنك فتحت وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF أولاً.
- احذر ألا تلمس الأجزاء الحادة عند إزالة المستندات المنحشرة. يمكن أن ينتج عن القيام بذلك حدوث إصابة.
- احذر من حدوث تشابك لأشياء مثل الشعر أو رابطة العنق أو القلادة داخل الماسحة الضوئية عند إزالة المستندات المنحشرة.
- قد يصبح الجزء الداخلي لوحدة ADF ساخناً جداً أثناء التشغيل. كن حريصاً على ألا تحرق نفسك.

1 قم بإزالة جميع المستندات من حامل الورق ADF (الملقم).

2 افتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

← كيفية فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (38 صفحة)

تنبيه



حينما تكون وحدة ADF مفتوحة، قد تنغلق عن طريق الخطأ. كن حذراً ألا تعلق أصابعك.

3 قم بإزالة المستند المنحشر.

انتباه

- تأكد من فحص المستندات ومسار الورق جيداً. قم بإزالة أي أجسام معدنية مثل المشابك الورقية أو الدبابسات لتجنب انحشار الورق.
- احذر أن لا تتلف سطح الزجاج ودليل الورق عند إزالة المستندات التي بها أجسام معدنية مثل مشابك الورق أو الدبابيس.

4 أغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

← كيفية إغلاق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (39 صفحة)

تنبيه



انتبه كي لا تعلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF على أصابعك.

انتباه

- تأكد أن وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF مغلقة جيداً. وإلا فإنه قد لا يتم تلقيح المستندات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.
- أحياناً عندما يكتمل أو يتم إلغاء المسح، تبقى المستندات في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF دون ظهور أية رسائل خطأ. في هذه الحالة، اتبع الخطوات 1 من خلال 4 أعلاه لإزالة المستندات.
- لمتابعة عملية المسح الضوئي، تحقق من الصفحة التي ترغب في الاستئناف منها، وحمل المستند في حامل الورق ADF (الملقم) مجدداً.

الأخطاء

● مؤشر الخطأ

في حالة حدوث خطأ في الماسحة الضوئية، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على الماسحة الضوئية على النحو التالي.

● أخطاء مؤقتة

يضيء أو يومض باللون البرتقالي.

● أخطاء الجهاز

يومض باللون البرتقالي.

يمكن استصلاح الأخطاء المؤقتة بواسطة المشغل. قد تتطلب أخطاء الجهاز استكشاف الأخطاء وإصلاحها من قبل مهندس الخدمة.

تلميح

في حالة حدوث خطأ في الماسح الضوئي، يمكنك التحقق من تفاصيل الخطأ والحلول بالطرق التالية.

يمكنك التحقق من المعلومات في Error Recovery Guide.

عند تسجيل الدخول إلى نظام Windows، يبدأ تشغيل Error Recovery Guide وتظهر الأيقونة في منطقة الإعلام بشريط المهام.

إذا لم تظهر الأيقونة، ابدأ Error Recovery Guide.

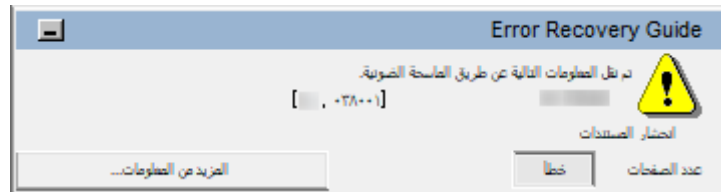
● بالنسبة إلى Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows 10

انقر على قائمة [ابدأ] ← [Error Recovery Guide] ← [SP Series].

● بالنسبة إلى Windows 11/Windows Server 2025

انقر فوق قائمة [ابدأ] ← [كل التطبيقات] ← [Error Recovery Guide] ← [SP Series].

دوّن اسم الخطأ ورمزه المعروف، واستخدم زر [المزيد من المعلومات] للتحقق من إجراء استكشاف الأخطاء وإصلاحها.



● قائمة الأخطاء

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	نوع الخطأ	تفاصيل الخطأ	راجع
يضيء (باللون البرتقالي)	خطأ مؤقت (*1)	انحشار المستندات	خطأ انحشار/التقاط الورق (111 صفحة)
		خطأ في الالتقاط	
		تم الكشف عن تلقيم متعدد (تداخل)	التلقيم المتعدد (111 صفحة)
		تم الكشف عن تلقيم متعدد (طول)	
		تبديل وضع التغذية	تبديل وضع التغذية (111 صفحة)
		الحساس (الحساسات) متسخة	الحساس (الحساسات) متسخة (112 صفحة)

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	نوع الخطأ	تفاصيل الخطأ	راجع
		وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF مفتوحة	فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (112 صفحة)
يومض (باللون البرتقالي) مرتين	خطأ في الجهاز (2*)	خطأ بصري (ADF - أمام)	خطأ ضوئي (وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF) (112 صفحة)
يومض (باللون البرتقالي) ثلاث مرات	خطأ في الجهاز (2*)	خطأ بصري (ADF - خلف)	
يومض (باللون البرتقالي) 5 مرات	خطأ في الجهاز (2*)	خلل في الاستشعار	خطأ في أداة الاستشعار (113 صفحة)
يومض (باللون البرتقالي) ست مرات	خطأ في الجهاز (2*)	خطأ في الذاكرة (الأمامية)	خطأ في الذاكرة/خطأ في LSI (113 صفحة)
		خطأ في الذاكرة (الخلفية)	
		خطأ في LSI (أمام)	
		خطأ في LSI (خلف)	
		خطأ في قراءة-كتابة ذاكرة الصور (أمام)	خطأ في القراءة والكتابة على ذاكرة الصورة (113 صفحة)
		خطأ في قراءة-كتابة ذاكرة الصور (خلف)	
		خطأ في RAM	خطأ RAM (113 صفحة)
يومض (باللون البرتقالي) سبع مرات	خطأ في الجهاز (2*)	خطأ في كهرباء مؤشر الضوء	خطأ في كهرباء مؤشر الضوء (114 صفحة)
يومض (باللون البرتقالي) ثماني مرات	خطأ في الجهاز (2*)	خطأ داخلي في الماسحة الضوئية	خطأ داخلي في الماسحة الضوئية (114 صفحة)
يومض (باللون البرتقالي) تسع مرات	خطأ في الجهاز (2*)	خطأ في التواصل الداخلي في الماسحة الضوئية	خطأ في التواصل الداخلي في الماسحة الضوئية (114 صفحة)
يومض (باللون البرتقالي) 10 مرات	خطأ في الجهاز (2*)	خطأ في المحرك	خطأ في المحرك (114 صفحة)
يومض (باللون البرتقالي) 11 مرة	خطأ في الجهاز (2*)	خطأ في EEPROM	خطأ EEPROM (115 صفحة)
يضيء (أخضر)	—	تم إيقاف تغذية المستندات	تم إيقاف تغذية المستندات (115 صفحة)
—	أخطاء مؤقتة	يتم الاستخدام بواسطة آخرين	يتم الاستخدام بواسطة آخرين (115 صفحة)
—	أخطاء مؤقتة	خطأ خارج المنطقة المخصصة للمسح	خطأ خارج المنطقة المخصصة للمسح (115 صفحة)
—	أخطاء مؤقتة	لا توجد أوراق. قم بتحميل مستندات.	لا توجد أوراق. قم بتحميل مستندات. (116 صفحة)

***1:** عند حدوث الخطأ، يؤدي تنفيذ أي من العمليتين التاليتين إلى وميض مؤشر الطاقة/الفحص (LED) باللون الأخضر بسرعة (0.5 ثانية في وضع التشغيل و0.5 ثانية في وضع الإيقاف)، وتعود الماسحة الضوئية إلى الحالة التي يمكنها فيها مسح المستندات ضوئياً.

● اضغط على زر Scan/Stop الموجود على الماسحة

إذا بقيت المستندات في الماسحة الضوئية، قم بإزالتها.

● قم بإزالة أي مستندات متبقية في الماسحة الضوئية

***2:** عند حدوث الخطأ، يؤدي الضغط على زر Scan/Stop في الماسحة الضوئية إلى إضاءة مؤشر الطاقة/الفحص (LED) باللون الأخضر. اتخذ إجراءً لحل الخطأ.

خطأ انحشار/التقاط الورق

في حالة حدوث خطأ تراحم الورق/خطأ في الالتقاط، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يضيء (باللون البرتقالي)	انحشار المستندات
	خطأ في الالتقاط

اتخذ التدابير التالية.

● عند حدوث انحشار ورق داخل الماسحة الضوئية، راجع [عند حدوث انحشار ورق \(107 صفحة\)](#) لإزالة المستندات المنحشرة.

● راجع [مستندات للمسح الضوئي \(53 صفحة\)](#) حتى تتحقق من أن المستندات مناسبة للمسح الضوئي.

● إذا حدث انحشار الورق بشكل متكرر، اتخذ التدابير وفقاً لـ [أخطاء انحشار الورق/الالتقاط تحدث بشكل متكرر \(131 صفحة\)](#).

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

التلقيم المتعدد

في حالة حدوث تلقيم متعدد، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يضيء (باللون البرتقالي)	تم الكشف عن تلقيم متعدد (تداخل)
يضيء (باللون البرتقالي)	تم الكشف عن تلقيم متعدد (طول)

إذا بقيت المستندات في الماسحة الضوئية، راجع [عند حدوث انحشار ورق \(107 صفحة\)](#) لإزالة المستندات.

إذا تم تراكم المستندات وتلقيمها بشكل متكرر في الماسحة الضوئية، اتخذ التدابير وفقاً لـ [يتم تلقيم المستندات المتراكمة بشكل متكرر في الماسحة \(126 صفحة\)](#).

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

تبديل وضع التغذية

إذا تم تبديل مفتاح وضع التلقيم أثناء المسح الضوئي، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يضيء (باللون البرتقالي)	تبديل وضع التغذية

تحقق من موضع مفتاح وضع التلقيم.

إذا بقيت المستندات في وحدة تغذية المستندات التلقائية (ADF)، فإزالتها بالرجوع إلى [عند حدوث انحشار ورق \(107 صفحة\)](#).

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

الحساس (الحساسات) متسخة

إذا كانت المستشعرات متسخة، أو إذا قمت بتشغيل الماسحة الضوئية والمسح الضوئي أثناء انحشار مستند داخل الماسحة الضوئية، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يضيء (باللون البرتقالي)	الحساس (الحساسات) متسخة

إذا كانت المستشعرات متسخة، قم بما يلي:

● نظف أدوات استبعاد المستندات بالرجوع إلى [تنظيف الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية \(ADF\) بقطعة قماش \(91 صفحة\)](#).

● قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

إذا قمت بتشغيل الماسحة الضوئية والمسح الضوئي أثناء وجود مستند محشور داخل الماسحة الضوئية، افتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF وأزل المستند ثم أغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF

إذا تم فتح ADF أثناء المسح الضوئي، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يضيء (باللون البرتقالي)	وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF مفتوحة

أزل المستند من وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF، وأغلقها.

تأكد أن وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF مغلقة جيداً.

للحصول على مزيد من التفاصيل حول فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية (ADF) وإغلاقها، راجع [فتح/إغلاق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF \(38 صفحة\)](#).

خطأ ضوئي (وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF)

إذا حدث خطأ بصري في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) كما يلي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يومض (باللون البرتقالي) مرتين	خطأ بصري (ADF - أمام)
يومض (باللون البرتقالي) ثلاث مرات	خطأ بصري (ADF - خلف)

اتخذ التدابير التالية.

● راجع [تنظيف الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية \(ADF\) بقطعة قماش \(91 صفحة\)](#) ونظف الزجاج.

● قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

خطأ في أداة الاستشعار

في حالة حدوث خطأ في أداة الاستشعار، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يومض (باللون البرتقالي) 5 مرات	خطأ في أداة الاستشعار

اتخذ التدابير التالية.

- راجع تنظيف الجزء الداخلي من الماسحة الضوئية (ADF) بقطعة قماش (91 صفحة) لتنظيف أدوات الاستشعار فوق الصوتية.
 - قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
- إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

خطأ في الذاكرة/خطأ في LSI

في حالة حدوث خطأ في الذاكرة/خطأ في LSI، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يومض (باللون البرتقالي) ست مرات	خطأ في الذاكرة (الأمامية)
	خطأ في الذاكرة (الخلفية)
	خطأ في LSI (أمام)
	خطأ في LSI (خلف)

قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

خطأ في القراءة والكتابة على ذاكرة الصورة

إذا حدث خطأ عند قراءة البيانات من ذاكرة الصور أو كتابتها إلى ذاكرة الصور، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يومض (باللون البرتقالي) ست مرات	خطأ في قراءة-كتابة ذاكرة الصور (أمام)
	خطأ في قراءة-كتابة ذاكرة الصور (خلف)

قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

خطأ RAM

في حالة حدوث خطأ في RAM، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يومض (باللون البرتقالي) ست مرات	خطأ في RAM

قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

خطأ في كهرباء مؤشر الضوء

في حالة حدوث خطأ في دائرة المصباح، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يومض (باللون البرتقالي) سبع مرات	خطأ في دارة المصباح (أمام)
	خطأ في دارة المصباح (خلف)

قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

خطأ داخلي في الماسحة الضوئية

في حالة حدوث خطأ داخلي في الماسحة الضوئية، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يومض (باللون البرتقالي) ثماني مرات	خطأ داخلي في الماسحة الضوئية

قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

خطأ في التواصل الداخلي في الماسحة الضوئية

في حالة حدوث خطأ في الاتصال الداخلي للماسحة الضوئية، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يومض (باللون البرتقالي) تسع مرات	—

قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

خطأ في المحرك

في حالة حدوث خطأ في المحرك، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يومض (باللون البرتقالي) 10 مرات	خطأ في المحرك

قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

خطأ EEPROM

في حالة حدوث خطأ في EEPROM، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يومض (باللون البرتقالي) 11 مرة	خطأ في EEPROM

قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
إذا استمرت المشكلة، فقم بكتابة حالة مؤشر الطاقة/الفحص (LED)، وتحقق من كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) ومن ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

تم إيقاف تغذية المستندات

في حالة توقف تلقى المستندات، يضيء مؤشر الطاقة/الفحص (LED) على النحو التالي.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
يضيء (أخضر)	—

عند الضغط على زر Scan/Stop على الماسحة أثناء المسح الضوئي، يتوقف تلقى المستند.
إذا بقيت المستندات في الماسحة الضوئية، قم بإزالتها.

يتم الاستخدام بواسطة آخرين

يتم استخدام الماسحة الضوئية بالفعل.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
—	يتم الاستخدام بواسطة آخرين

- تأكد من أنه لا يستخدم تطبيق آخر الماسحة الضوئية.
- تأكد من أن طريقة اتصال الماسحة الضوئية صحيحة.
- تأكد من أن التطبيقات الكامنة على جهاز الكمبيوتر لا تستخدم الماسحة الضوئية الضوئية.
على سبيل المثال، قد تكون التطبيقات التالية تشغل الماسحة الضوئية الضوئية.

PaperStream Capture -

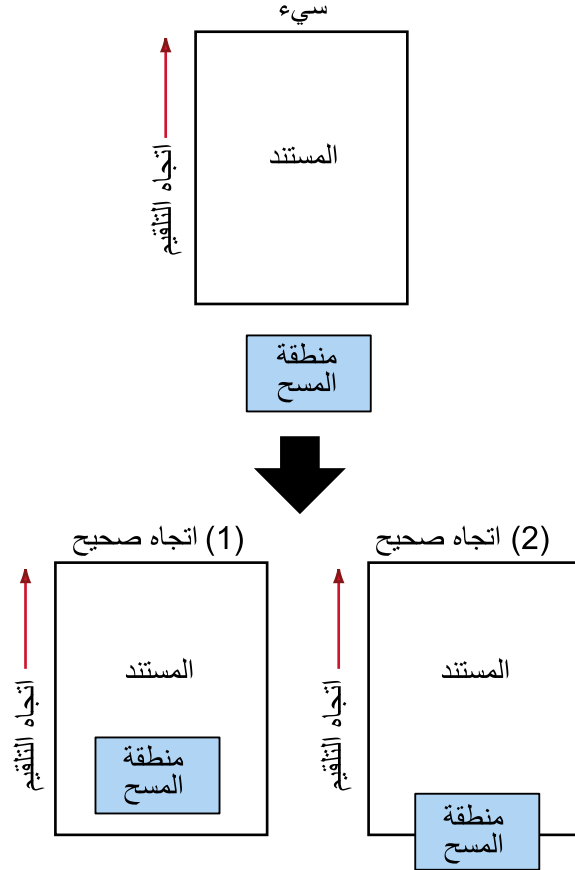
PaperStream ClickScan -

خطأ خارج المنطقة المخصصة للمسح

حدوث تزامن الورق عند الكشف عن الحافة السفلى للمستند قبل مسح المنطقة المحددة باستخدام ADF.

مؤشر الطاقة/الفحص (LED)	العرض في Error Recovery Guide
—	خطأ خارج المنطقة المخصصة للمسح

مثال:



ربما تم مسح الجزء الخارجي من المستند لأن المستند الممسوح ضوئياً أقصر من مقياس المستندات المحدد. في هذه الحالة، اتخذ أحد التدابير التالية ثم حاول إجراء المسح الضوئي مجدداً.

- قم بتحميل مستند خاص بمقياس المستندات المحدد في حامل الورق ADF (الملقم).
- قم بتغيير إعدادات المسح الضوئي بحيث يتم ضبط منطقة المسح الضوئي داخل المستند.

انتباه

تختلف طرق تحديد منطقة المسح الضوئي وفقاً لبرنامج تشغيل الماسحة وتطبيقات المسح الضوئي للصور. للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية ودليل/مساعدة تطبيق المسح الضوئي للصور.

لا توجد أوراق. قم بتحميل مستندات.

لم يتم تحميل أي مستند.
حمل مستنداً في حامل الورق (الملقم) ADF.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

هذا القسم يشرح أمثلة على المشكلات التي قد تواجهها عند استخدام الماسحة ويشرح أيضًا الحلول لها. قبل أن تطلب التصليح، اتخذ التدابير بالنظر في أمثلة المشكلات وحلولها. إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

● تشغيل الماسحة الضوئية

- لا يمكن تشغيل الماسحة (118 صفحة)

● الاتصال بالماسحة الضوئية

- لا يمكن الاتصال بالماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر عبر كابل USB (119 صفحة)

● عمليات المسح

- المسح الضوئي لا يبدأ (120 صفحة)
- المسح الضوئي يستغرق وقتًا طويلاً (121 صفحة)
- يتم تلقي المستندات المترابطة بشكل متكرر في الماسحة (126 صفحة)
- موقف يحدث بشكل متكرر عندما يكون المستند غير ملقم في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (129 صفحة)
- أخطاء انحشار الورق/الالتقاط تحدث بشكل متكرر (131 صفحة)

● نتائج المسح

- الصورة الممسوحة ضوئياً لصورة عادية أو صورة عبارة عن مظاهر ضوضاء صورة/قوية (122 صفحة)
- جودة النص أو السطور الممسوحة ضوئياً غير مرضية (123 صفحة)
- الصور مشوشة أو غير واضحة (124 صفحة)
- تظهر خطوط رأسية على الصورة الممسوحة ضوئياً (125 صفحة)
- الصور تصبح مستطيلة (133 صفحة)
- يظهر ظل عند أعلى أو أسفل الصورة (134 صفحة)
- توجد آثار سوداء على المستند (135 صفحة)

● الورقة (كبيرة الحجم)

- لم يتم تلقي ورقة (كبيرة الحجم) بشكل سلس أو حدث تزامن الورق (136 صفحة)
- يظهر جزء من الصورة مفقوداً في حالة استخدام الورقة (كبيرة الحجم) (138 صفحة)

● كلمة المرور

- يقع خطأ عند إدخال كلمة مرور المسؤول الافتراضية (138 صفحة)

لا يمكن تشغيل الماسحة

تحقق من النقاط التالية

- هل كابل الطاقة موصل بشكل صحيح؟ (118 صفحة)
 - هل ضغطت على زر الطاقة الموجود على الماسحة الضوئية؟ (118 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل كابل الطاقة موصل بشكل صحيح؟

حل

وصل كابل الطاقة بشكل صحيح.

← بدء إعداد الماسحة الضوئية (23 صفحة)

- هل ضغطت على زر الطاقة الموجود على الماسحة الضوئية؟

حل

اضغط على زر الطاقة الموجود على الماسحة الضوئية.

← كيفية القيام بالتشغيل (35 صفحة)

لا يمكن الاتصال بالماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر عبر كابل USB

تحقق من النقاط التالية

- هل كابل USB موصل جيداً؟ (119 صفحة)
 - هل الموصل الموجود على كابل USB مكسور أو تالف؟ (119 صفحة)
 - هل تستخدم أحدث إصدار من برنامج تشغيل الماسحة؟ (119 صفحة)
 - هل قمت بتحديد [تلقائي] لإعداد USB للماسحة؟ (119 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

● هل كابل USB موصل جيداً؟

حل

- استخدم كابل USB المزود مع الماسحة.
- تحقق من توصيل الماسحة وجهاز الكمبيوتر عبر كابل USB.
- ← بدء إعداد الماسحة الضوئية (23 صفحة)

● هل الموصل الموجود على كابل USB مكسور أو تالف؟

حل

- استخدم كابل USB جديد وصله بشكل صحيح.

● هل تستخدم أحدث إصدار من برنامج تشغيل الماسحة؟

حل

- حدّث برنامج تشغيل الماسحة إلى أحدث إصدار متوفر.

● هل قمت بتحديد [تلقائي] لإعداد USB للماسحة؟

حل

- إذا قمت بتحديد [تلقائي] لإعداد USB للماسحة، قد لا يمكن إنشاء اتصال بين الماسحة وجهاز الكمبيوتر.
- غيّر إعداد [USB] إلى [USB 2.0] في Software Operation Panel.

المسح الضوئي لا يبدأ

تحقق من النقاط التالية

- هل قمت بضبط الإعدادات للزر ليتم استخدامه لبدء عملية مسح؟ (120 صفحة)
 - هل يتم تحميل المستند في حامل الورق ADF (الملقم) بشكل صحيح؟ (120 صفحة)
 - هل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF مغلقة جيداً؟ (120 صفحة)
 - هل الماسحة وجهاز الكمبيوتر متصلان بشكل صحيح؟ (120 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل قمت بضبط الإعدادات للزر ليتم استخدامه لبدء عملية مسح؟

حل

اضبط الإعدادات للزر ليتم استخدامه لبدء عملية مسح.

← الضغط على زر في الماسحة لبدء تشغيل تطبيق المسح الضوئي للصور وإجراء مسح ضوئي (44 صفحة)

- هل يتم تحميل المستند في حامل الورق ADF (الملقم) بشكل صحيح؟

حل

أعد تشغيل المستند في حامل الورق ADF (الملقم).

- هل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF مغلقة جيداً؟

حل

أغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF بإحكام.

إذا كان المستند عالق في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF، قم بإزالة المستند وأغلق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

- هل الماسحة وجهاز الكمبيوتر متصلان بشكل صحيح؟

حل

وصِّل كابل USB جيداً.

المسح الضوئي يستغرق وقتاً طويلاً

تحقق من النقاط التالية

- هل كابل USB متصل بمنفذ USB 1.1 على جهاز الكمبيوتر؟ (121 صفحة)
 - هل قمت ببدء المسح الضوئي بينما كان جهاز الكمبيوتر غير مستقر (على سبيل المثال، مباشرة بعد بدء تشغيل الكمبيوتر أو تسجيل الدخول)؟ (121 صفحة)
 - هل البكرات نظيفة؟ (121 صفحة)
 - هل جهاز الكمبيوتر يحقق متطلبات بيئة القياس؟ (121 صفحة)
 - هل تقوم بمسح المستند ضوئياً في "وضع يدوي أحادي"؟ (121 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل كابل USB متصل بمنفذ USB 1.1 على جهاز الكمبيوتر؟

حل

وصِّل كابل USB بمنفذ USB 2.0 (USB 3.0)/USB 3.2 Gen 1x1.

- هل قمت ببدء المسح الضوئي بينما كان جهاز الكمبيوتر غير مستقر (على سبيل المثال، مباشرة بعد بدء تشغيل الكمبيوتر أو تسجيل الدخول)؟

حل

عندما تبدأ تسجيل الدخول إلى الكمبيوتر، انتظر قليلاً قبل بدء المسح الضوئي.

- هل البكرات نظيفة؟

حل

نظف البكرات.

← العناية اليومية (86 صفحة)

- هل جهاز الكمبيوتر يحقق متطلبات بيئة القياس؟

حل

إذا كان جهاز الكمبيوتر لا يحقق متطلبات وحدة المعالجة المركزية أو الذاكرة في بيئة القياس (الموضحة في المواصفات الأساسية 179 صفحة)، فاستخدم جهاز كمبيوتر آخر يحقق المتطلبات.

- هل تقوم بمسح المستند ضوئياً في "وضع يدوي أحادي"؟

تتباطأ سرعة المسح الضوئي عند مسح المستندات ضوئياً في وضع يدوي أحادي.

← مسح ضوئي لمستندات مطوية من المنتصف (76 صفحة)

← مسح ضوئي لمستندات مثل المغلفات أو أوراق النقل متعددة الطبقات (78 صفحة)

الصورة الممسوحة ضوئياً لصورة عادية أو صورة عبارة عن مظاهر ضوضاء صورة/قوية

تحقق من النقاط التالية

- هل قمت بضبط إعدادات المسح الضوئي للمسح الضوئي في وضع أبيض & أسود؟ (122 صفحة)
 - هل قمت بتحديد دقة أقل للمسح في إعدادات المسح الضوئي؟ (122 صفحة)
 - هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟ (122 صفحة)
- أيضاً، عند إجراء المسح الضوئي باستخدام الماسحة الضوئية المتصلة بجهاز كمبيوتر، راجع "إخراج الصورة" في تعليمات برنامج تشغيل الماسحة الضوئية واتخذ الإجراءات وفقاً لذلك.
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل قمت بضبط إعدادات المسح الضوئي للمسح الضوئي في وضع أبيض & أسود؟

حل

قد تختلف الصورة الممسوحة ضوئياً عن الصورة الأصلية بشكل ملحوظ إذا قمت "بجعل الصور أو الصورة الفوتوغرافية ثنائية اللون" (إخراجها بالأبيض والأسود).

اضبط وضع الألوان أو التدرج الرمادي في إعدادات المسح الضوئي التالية.

- برنامج تشغيل الماسحة
- للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

- هل قمت بتحديد دقة أقل للمسح في إعدادات المسح الضوئي؟

حل

إذا قمت بمسح مستند مطبوع بنظام اللون النصف، قد يظهر التشويش النمطي (التموج) على الصورة.

عَيِّن دقة أعلى في إعدادات المسح الضوئي التالية.

- برنامج تشغيل الماسحة
- للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

- هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟

حل

نظف الأجزاء المتسخة.

← العناية اليومية (86 صفحة)

جودة النص أو السطور الممسوحة ضوئياً غير مرضية

تحقق من النقاط التالية

- هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟ (123 صفحة)
 - هل درجة الدقة ملائمة؟ (123 صفحة)
 - هل قمت بضبط إعدادات المسح الضوئي للمسح الضوئي في وضع تدرج رمادي أو وضع لون؟ (123 صفحة)
 - هل هناك أي جسم غريب (مثل الغبار أو غبار الورق) على المستند؟ (123 صفحة)
- أيضاً، عند إجراء المسح الضوئي باستخدام الماسحة الضوئية المتصلة بجهاز كمبيوتر، راجع "إخراج الصورة" في تعليمات برنامج تشغيل الماسحة الضوئية واتخذ الإجراءات وفقاً لذلك.
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريته منه هذا المنتج.

- هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟

حل

نظف الأجزاء المتسخة.

← العناية اليومية (86 صفحة)

- هل درجة الدقة ملائمة؟

حل

عيّن دقة أعلى في إعدادات المسح الضوئي التالية.

- برنامج تشغيل الماسحة
- للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

- هل قمت بضبط إعدادات المسح الضوئي للمسح الضوئي في وضع تدرج رمادي أو وضع لون؟

حل

اضبط وضع الأبيض & الأسود في إعدادات المسح الضوئي التالية.

- برنامج تشغيل الماسحة
- للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.
- عند المسح الضوئي بطريقة التدرج الرمادي أو وضع لون، قد لا تصبح الصور الممسوحة ضوئياً نقيّة وصافية.

- هل هناك أي جسم غريب (مثل الغبار أو غبار الورق) على المستند؟

حل

قم بإزالة أي جسم غريب من على المستند.

قد ينتقل جسم غريب إلى الزجاج بداخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF، وقد يتسبب في أن تبدو الصورة منسخة.

الصور مشوشة أو غير واضحة

تحقق من النقاط التالية

- هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟ (124 صفحة)
 - هل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF مدفوعة نحو الأسفل أثناء المسح الضوئي؟ أو هل هناك شيء ثقيل فوق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF؟ (124 صفحة)
 - هل المكان الذي قمت بإجراء المسح الضوئي عليه غير ثابت ومهتز؟ (124 صفحة)
 - هل الماسحة موضوعة على مكان مسطح؟ هل الأرجل المطاطية مركبة أسفل الماسحة؟ (124 صفحة)
 - هل توجد أي تجعيدات أو انحناءات في المستند؟ (124 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟

حل

نظف الأجزاء المتسخة.

← العناية اليومية (86 صفحة)

- هل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF مدفوعة نحو الأسفل أثناء المسح الضوئي؟ أو هل هناك شيء ثقيل فوق وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF؟

حل

لا تدفع الجزء العلوي لوحدة تغذية المستندات التلقائية ADF للأسفل، أو وضع أي شيء ثقيل على وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

- هل المكان الذي قمت بإجراء المسح الضوئي عليه غير ثابت ومهتز؟

حل

قم بإجراء المسح الضوئي على مكان ثابت لا يهتز.

- هل الماسحة موضوعة على مكان مسطح؟ هل الأرجل المطاطية مركبة أسفل الماسحة؟

حل

ضع الماسحة على سطح مستوٍ ومسطح.
أو أرفق الشحيات المطاطية في أسفل الماسحة الضوئية.

- هل توجد أي تجعيدات أو انحناءات في المستند؟

حل

قم بتسوية التجعيدات أو الانحناءات في المستند.

تظهر خطوط رأسية على الصورة الممسوحة ضوئياً

تحقق من النقاط التالية

- هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟ (125 صفحة)
 - هل تختفي الخطوط الرأسية عند تحديد دقة أقل؟ (125 صفحة)
 - هل هناك أي جسم غريب (مثل الغبار أو غبار الورق) على المستند؟ (125 صفحة)
 - هل تم تمكين وظيفة تقليل الخطوط الرأسية في إعدادات المسح الضوئي؟ (125 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟

حل

نظف الأجزاء المتسخة.

← العناية اليومية (86 صفحة)

- هل تختفي الخطوط الرأسية عند تحديد دقة أقل؟

حل

قم بتحديد دقة أقل لمسح المستندات ضوئياً.

- هل هناك أي جسم غريب (مثل الغبار أو غبار الورق) على المستند؟

حل

قم بإزالة أي جسم غريب من على المستند.

قد ينتقل جسم غريب إلى الزجاج بداخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF، وقد يتسبب في أن تبدو الصورة متسخة.

- هل تم تمكين وظيفة تقليل الخطوط الرأسية في إعدادات المسح الضوئي؟

حل

قم بتمكين وظيفة تقليل الخطوط الرأسية في إعدادات المسح الضوئي التالية.

- برنامج تشغيل الماسحة

للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

ومع ذلك، عند تفعيل وظيفة تقليل الخطوط الرأسية، قد لا يتم تقليل هذه الخطوط بالقدر الكافي تبعاً لسمكها وموقعها، كما قد يظهر تداخل في الألوان (نزيف الألوان) على النصوص والخطوط المتوازية.

يتم تقييم المستندات المترابطة بشكل متكرر في الماسحة

تحقق من النقاط التالية

- هل المستندات تحقق متطلبات الورق؟ (126 صفحة)
 - هل تستخدم الورقة (كبيرة الحجم)؟ (126 صفحة)
 - إذا تم تفعيل إعداد كشف المستندات ضوئياً، هل تليي المستندات شروط كشف المستندات المترابطة بشكل دقيق؟ (126 صفحة)
 - هل قمت بمسح مستند سميك مثل بطاقة بلاستيكية؟ (127 صفحة)
 - هل قمت بتهوية المستندات قبل تحميلها؟ (127 صفحة)
 - هل المستندات مطبوعة بماكينه طباعة أو طابعة ليزر؟ (127 صفحة)
 - هل رزمة المستندات أقل سمكاً من 8 مم؟ (127 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مثبتة بشكل صحيح؟ (127 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط نظيفة؟ (127 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مهترئة؟ (127 صفحة)
 - هل تستخدم الماسحة الضوئية على ارتفاع 2,000 متر أو أعلى؟ (128 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريته منه هذا المنتج.

● هل المستندات تحقق متطلبات الورق؟

حل

استعمل مستندات تفي بالمتطلبات.

← مستندات للمسح الضوئي (53 صفحة)

● هل تستخدم الورقة (كبيرة الحجم)؟

حل

قد يتمكن وظيفة ورقة (كبيرة الحجم) في إعدادات المسح الضوئي التالية.

- برنامج تشغيل الماسحة
 - للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.
 - للحصول على تفاصيل حول المسح الضوئي باستخدام ورقة (كبيرة الحجم)، راجع ما يلي.
 - مسح مستندات أكبر من مقاس A4/Letter ضوئياً (80 صفحة)
 - المسح الضوئي للصور الفوتوغرافية والقصاصات دون إتلافها (82 صفحة)
- إذا تم تمكين اكتشاف المستندات المترابطة، فسيتم التعرف على الورقة (كبيرة الحجم) المُلصقة بشكل منحرف على أنها مستند مترابك. عند تحميل الورقة (كبيرة الحجم)، تأكد من محاذاة الأدلة الجانبية بإحكام مع عرض الورقة (كبيرة الحجم).

● إذا تم تفعيل إعداد كشف المستندات ضوئياً، هل تليي المستندات شروط كشف المستندات المترابطة بشكل دقيق؟

حل

قد يتم اكتشاف بعض المستندات كمستندات مترابكة عن طريق الخطأ.

← الشروط المطلوبة لكشف المستندات المترابكة بدقة (التقييم المتعدد) (60 صفحة)

- هل قمت بمسح مستند سميك مثل بطاقة بلاستيكية؟

حل

قم بإجراء أي مما يلي من أجل إجراء مسح ضوئي:

- تعطيل إعداد كشف المستندات المتراكبة باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية.
- المسح ضوئيًا باستخدام وضع يدوي أحادي.

- هل قمت بتهوية المستندات قبل تحميلها؟

حل

قم بتهوية المستندات.

← [التجهيز \(49 صفحة\)](#)

- هل المستندات مطبوعة بماكينه طباعة أو طابعة ليزر؟

حل

قم بتهوية المستندات بضع مرات لإفراغ الشحنات الكهربائية.

← [التجهيز \(49 صفحة\)](#)

- هل رزمة المستندات أقل سمكًا من 8 مم؟

حل

يمكن تحميل رزمة مستندات بسماكة تصل إلى 8 مم. قلّل عدد الأوراق لجعل رزمة المستندات أقل سمكًا من 8 مم.

- هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مثبتة بشكل صحيح؟

حل

ثبّت بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط بشكل صحيح.

← [استبدال بكرات الإيقاف \(99 صفحة\)](#)

← [استبدال بكرات الالتقاط \(102 صفحة\)](#)

- هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط نظيفة؟

حل

نظف بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط.

← [العناية اليومية \(86 صفحة\)](#)

- هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مهترنة؟

حل

تحقق من عدادات القطع المستهلكة في Software Operation Panel.

← [تنظيف عدادات الورق \(160 صفحة\)](#)

إذا لزم الأمر، استبدل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط.

← استبدال بكرة الإيقاف (99 صفحة)

← استبدال بكرة الالتقاط (102 صفحة)

- هل تستخدم الماسحة الضوئية على ارتفاع 2,000 متر أو أعلى؟

حل

إذا كان يتم استخدام الماسحة على ارتفاع 2,000 م أو أعلى، فقم بتنفيذ [الوضع العمودية العالية] في Software Operation Panel.

تلميح

إذا كان يتم استخدام الماسحة على مستوى أرضي أقل من 2,000 م مع تفعيل [الوضع العمودية العالية]، فقد لا يتم كشف المستندات المتراكبة.
إذا كانت الماسحة مستخدمة على مستوى أرضي أقل من 2,000 م، فقم بتعطيل [الوضع العمودية العالية].

موقف يحدث بشكل متكرر عندما يكون المستند غير ملقم في وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF

تحقق من النقاط التالية

- هل المستندات تحقق متطلبات الورق؟ (129 صفحة)
 - هل قمت بتهوية المستندات قبل تحميلها؟ (129 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مثبتة بشكل صحيح؟ (129 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط نظيفة؟ (129 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مهترنة؟ (129 صفحة)
 - هل قمت بمسح مستند سميك مثل بطاقة بلاستيكية؟ (130 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

● هل المستندات تحقق متطلبات الورق؟

حل

استعمل مستندات تفي بالمتطلبات.

← مستندات للمسح الضوئي (53 صفحة)

● هل قمت بتهوية المستندات قبل تحميلها؟

حل

قم بتهوية المستندات.

← التجهيز (49 صفحة)

● هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مثبتة بشكل صحيح؟

حل

ثبّت بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط بشكل صحيح.

← استبدال بكرات الإيقاف (99 صفحة)

← استبدال بكرات الالتقاط (102 صفحة)

● هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط نظيفة؟

حل

نظف بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط.

← العناية اليومية (86 صفحة)

● هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مهترنة؟

حل

تحقق من عدادات القطع المستهلكة في Software Operation Panel.

← تنظيف عدادات الورق (160 صفحة)

إذا لزم الأمر، استبدل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط.

← استبدال بكرة الإيقاف (99 صفحة)

← استبدال بكرة الالتقاط (102 صفحة)

● هل قمت بمسح مستند سميك مثل بطاقة بلاستيكية؟

حل

قم بإجراء أي مما يلي من أجل إجراء مسح ضوئي:

● تعطيل إعداد كشف المستندات المتراكبة باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية.

● المسح ضوئيًا باستخدام وضع يدوي أحادي.

أخطاء انحشار الورق/الالتقاط تحدث بشكل متكرر

تحقق من النقاط التالية

- هل المستندات تحقق متطلبات الورق؟ (131 صفحة)
 - هل هناك أي جسم غريب داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF؟ (131 صفحة)
 - هل هناك مستند متبقٍ داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF؟ (131 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مثبتة بشكل صحيح؟ (131 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط نظيفة؟ (131 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مهترئة؟ (132 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

● هل المستندات تحقق متطلبات الورق؟

حل

استعمل مستندات تفي بالمتطلبات.

← مستندات للمسح الضوئي (53 صفحة)

● هل هناك أي جسم غريب داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF؟

حل

نظف وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

قم بإزالة أي جسم غريب من ADF.

← العناية اليومية (86 صفحة)

● هل هناك مستند متبقٍ داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF؟

حل

قم بإزالة المستند من وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

← عند حدوث انحشار ورق (107 صفحة)

● هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مثبتة بشكل صحيح؟

حل

ثبّت بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط بشكل صحيح.

← استبدال بكرات الإيقاف (99 صفحة)

← استبدال بكرات الالتقاط (102 صفحة)

● هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط نظيفة؟

حل

نظف بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط.

← العناية اليومية (86 صفحة)

● هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مهترئة؟

حل

تحقق من عدادات القطع المستهلكة في Software Operation Panel.

- ← تنظيف عدادات الورق (160 صفحة)
- إذا لزم الأمر، استبدل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط.
- ← استبدال بكرات الإيقاف (99 صفحة)
- ← استبدال بكرات الالتقاط (102 صفحة)

الصور تصبح مستطيلة

تحقق من النقاط التالية

- هل البكرات نظيفة؟ (133 صفحة)
 - هل المستندات تحقق متطلبات الورق؟ (133 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مهترئة؟ (133 صفحة)
 - هل قمت بضبط مستوى التكبير؟ (133 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

● هل البكرات نظيفة؟

حل

نظف البكرات.

← العناية اليومية (86 صفحة)

● هل المستندات تحقق متطلبات الورق؟

حل

استعمل مستندات تفي بالمتطلبات.

← مستندات للمسح الضوئي (53 صفحة)

● هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مهترئة؟

حل

تحقق من عدادات القطع المستهلكة في Software Operation Panel.

← تنظيف عدادات الورق (160 صفحة)

إذا لزم الأمر، استبدل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط.

← استبدال بكرات الإيقاف (99 صفحة)

← استبدال بكرات الالتقاط (102 صفحة)

● هل قمت بضبط مستوى التكبير؟

حل

اضبط مستوى التكبير لاتجاه التلقيم في Software Operation Panel.

← ضبط وضع بدء المسح الضوئي [ضبط الأوفست/تعديل التكبير العمودي] (165 صفحة)

يظهر ظل عند أعلى أو أسفل الصورة

تحقق من النقاط التالية

- هل قمت بضبط الأوفست (وضع بدء المسح)؟ (134 صفحة)
 - هل استعملت خاصية مزيل حدود الصفحات لملء الظل الموجود حول الحافة؟ (134 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل قمت بضبط الأوفست (وضع بدء المسح)؟

حل

اضبط الإزاحة في اتجاه المسح الضوئي الفرعي في Software Operation Panel.

← ضبط وضع بدء المسح الضوئي [ضبط الأوفست/تعديل التكبير العمودي] (165 صفحة)

- هل استعملت خاصية مزيل حدود الصفحات لملء الظل الموجود حول الحافة؟

حل

استخدم إحدى الطرق التالية لملء الظل حول الحافة.

- Software Operation Panel

← إزالة الظلال/الخطوط التي تظهر حول حواف الصور [مزيل حدود الصفحات (ADF)] (167 صفحة)

- برنامج تشغيل الماسحة

للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

يتم تطبيق ملء الحافة على الصور التي تم تعبئة حوافها بالفعل وفقاً للإعدادات في Software Operation Panel.

توجد آثار سوداء على المستند

تحقق من النقاط التالية

- هل تقوم بمسح ضوئي لمستندات مكتوبة بقلم رصاص أو ورق كربون؟ (135 صفحة)
 - هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟ (135 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل تقوم بمسح ضوئي لمستندات مكتوبة بقلم رصاص أو ورق كربون؟

حل

عند المسح الضوئي لمستندات مكتوبة بقلم رصاص، تأكد من تنظيف البكرات بشكل متكرر.

← العناية اليومية (86 صفحة)

- هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟

حل

نظف الأجزاء المتسخة.

← العناية اليومية (86 صفحة)

لم يتم تلقيم ورقة (كبيرة الحجم) بشكل سلس أو حدث تزامن الورق

تحقق من النقاط التالية

- هل قمت بمسح الورقة (كبيرة الحجم) فقط بشكل متواصل؟ (136 صفحة)
 - هل الورقة (كبيرة الحجم) نظيفة؟ (136 صفحة)
 - هل قمت ببدء المسح بعد تحميل الورقة (كبيرة الحجم) في حامل الورق ADF (الملقم)؟ (136 صفحة)
 - هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟ (136 صفحة)
 - هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مهترئة؟ (137 صفحة)
 - هل هناك أي جسم غريب داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF؟ (137 صفحة)
 - هل وضعت مستند سميك داخل الورق (كبير الحجم)؟ (137 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل قمت بمسح الورقة (كبيرة الحجم) فقط بشكل متواصل؟

حل

قم بتلقيم حوالي 50 ورقة من ورق PPC (معاد تدويره) قبل المسح باستخدام الورقة (كبيرة الحجم).
يمكن أن يكون ورق PPC إما فارغاً أو مطبوعاً.

- هل الورقة (كبيرة الحجم) نظيفة؟

حل

قم بإجراء أي مما يلي.

- قم بتنظيف الورقة (كبيرة الحجم).
 - ← تنظيف الورقة (كبيرة الحجم) (97 صفحة)
 - قم باستبدال الورقة (كبيرة الحجم).
- للحصول على معلومات حول شراء الورق كبير الحجم، اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل قمت ببدء المسح بعد تحميل الورقة (كبيرة الحجم) في حامل الورق ADF (الملقم)؟

حل

- ابدأ المسح بعد تحميل الورقة (كبيرة الحجم) في حامل الورق ADF (الملقم).
- ← مسح مستندات أكبر من مقاس A4/Letter ضوئياً (80 صفحة)
- ← المسح الضوئي للصور الفوتوغرافية والقصاصات دون إتلافها (82 صفحة)

- هل الزجاج والبكرات داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF نظيفة؟

حل

نظف الأجزاء المتسخة.

- ← العناية اليومية (86 صفحة)

- هل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط مهترئة؟

حل

تحقق من عدادات القطع المستهلكة في Software Operation Panel.

- ← تنظيف عدادات الورق (160 صفحة)
- إذا لزم الأمر، استبدل بكرات الإيقاف وبكرات الالتقاط.
- ← استبدال بكرات الإيقاف (99 صفحة)
- ← استبدال بكرات الالتقاط (102 صفحة)

- هل هناك أي جسم غريب داخل وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF؟

حل

نظف وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF.

قم بإزالة أي جسم غريب من ADF.

- ← العناية اليومية (86 صفحة)

- هل وضعت مستند سميك داخل الورق (كبير الحجم)؟

حل

قد تكون بعض الأوراق سميكة للغاية بحيث لا يمكن وضعها داخل الورقة (كبيرة الحجم).
استعمل مستندات تفي بالمتطلبات.

- ← شروط استخدام الورقة كبيرة الحجم (67 صفحة)
- ← شروط استخدام الورقة الحاملة للصور (69 صفحة)

يظهر جزء من الصورة مفقودًا في حالة استخدام الورقة (كبيرة الحجم)

تحقق من النقاط التالية

- هل وضعت عدة مستندات صغيرة (مثل الصور أو البطاقات البريدية) في الورقة (كبيرة الحجم) من أجل المسح الضوئي؟ (138 صفحة)
 - هل الخط المطوي من المستند خارج نطاق الورقة كبيرة الحجم؟ (138 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل وضعت عدة مستندات صغيرة (مثل الصور أو البطاقات البريدية) في الورقة (كبيرة الحجم) من أجل المسح الضوئي؟

حل

ضع مستندًا واحدًا فقط (مثل صورة أو بطاقة بريدية) في المرة الواحدة في الورقة (كبيرة الحجم).

- هل الخط المطوي من المستند خارج نطاق الورقة كبيرة الحجم؟

حل

إذا كان الخط المطوي من المستند خارج نطاق الورقة كبيرة الحجم، فقد يظهر جزء من الصورة مفقودًا حول الخط المطوي. ضع المستند حتى يتم وضع الخط المطوي من المستند حوالي 1 مم بالداخل من حافة الورقة كبيرة الحجم.

يقع خطأ عند إدخال كلمة مرور المسؤول الافتراضية

تحقق من النقاط التالية

- هل كلمة مرور المسؤول الافتراضية التي أدخلتها صحيحة؟ (138 صفحة)
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة) أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشتريت منه هذا المنتج.

- هل كلمة مرور المسؤول الافتراضية التي أدخلتها صحيحة؟

حل

الإعداد الافتراضي للمصنع لكلمة المرور هو "password".

قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية

هذا القسم يشرح الإجراءات المطلوب اتخاذها والعناصر المطلوب التحقق منها قبل الاتصال بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

الإجراءات المطلوب اتخاذها قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية

إذا واجهت أي أخطاء أو مشكلات عند استخدام الماسحة، اتخذ التدابير التالية قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية:

- تأكد من أن هناك طاقة كافية مزودة. لا تستخدم كابل الامتداد.
 - استخدم كابل التيار المتردد ومحول التيار المتردد مزودين.
 - راجع **العناية اليومية (86 صفحة)** لتنظيف الجزء الداخلي للماسحة الضوئية.
 - قم بإيقاف تشغيل الماسحة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
- إذا استمرت المشكلة، افحص كل عنصر في **العناصر المطلوب التحقق منها قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية (139 صفحة)** أولاً، ثم اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترت منه هذا المنتج.

العناصر المطلوب التحقق منها قبل أن تتصل بمركز خدمة الماسحة الضوئية

- عام

العنصر	النتائج
اسم الطراز	مثال: SP-2240 ← التحقق من ملصق المنتج (141 صفحة)
الرقم التسلسلي	مثال: XXXX000001 ← التحقق من ملصق المنتج (141 صفحة)
تاريخ الصنع	مثال: 20XX-01 (يناير 20XX) ← التحقق من ملصق المنتج (141 صفحة)
تاريخ الشراء	
الأعراض	
تكرار الحدوث	مثال: ثابت/متقطع
الضمان	
الخيارات المستخدمة	مثال: الورقة كبيرة الحجم ← خيارات الماسحة (183 صفحة)

- حالة الخطأ

مشاكل الاتصال في الكمبيوتر

العنصر	النتائج
نظام التشغيل (Windows)	
رسالة خطأ	

العنصر	النتائج
الواجهة	مثال: واجهة USB
بطاقة الشبكة	

مشاكل التقييم

العنصر	النتائج
نوع الورق	
الغرض الأساسي من الاستخدام	
تاريخ آخر تنظيف	
تاريخ استبدال العناصر المستهلكة	

مشاكل جودة الصورة

العنصر	النتائج
برنامج تشغيل الماسحة والإصدار	
بطاقة الشبكة	
نظام التشغيل (Windows)	
التطبيق	مثال: PaperStream ClickScan
جهات المسح الضوئي	مثال: أمام، خلف، كلاهما
الحل	مثال: dpi 75 ، dpi 600
نظام الصورة	مثال: ألوان، تدرج رمادي، أبيض وأسود

أخرى

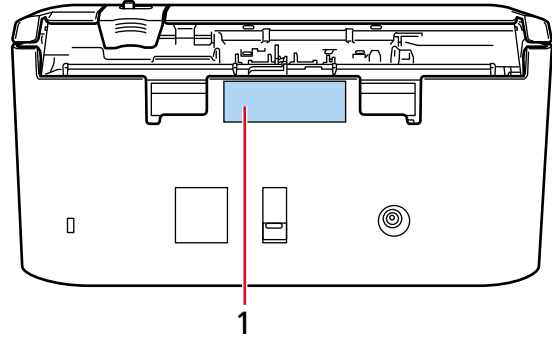
إذا أمكن، أرسل الصورة المخرجة وكذلك صورة فوتوغرافية عن طريق البريد الإلكتروني توضح حالة الورق.

التحقق من ملصق المنتج

هذا الجزء يشرح ملصق المنتج الموجود على الماسحة.
يوجد الملصق على الجزء الخلفي من الماسحة.

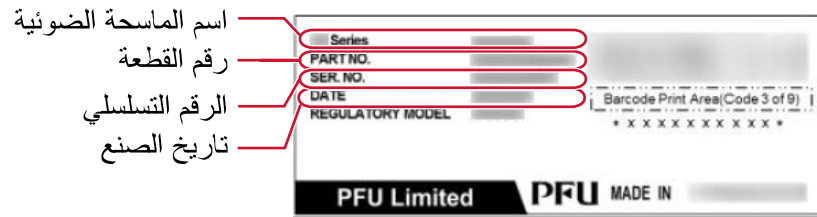
● الجزء الخلفي

قم بإزالة حامل الورق ADF (الملقم) لفحصه.



الملصق 1 (مثال)

يُظهر معلومات الماسحة.



إعدادات الماسحة الضوئية (Software Operation Panel)

هذا القسم يشرح كيفية استخدام Software Operation Panel لتكوين إعدادات الماسحة الضوئية. باستخدام Software Operation Panel، يمكنك تكوين إعدادات عمليات الماسحة الضوئية وإدارة القطع المستهلكة.

بدء تشغيل Software Operation Panel

انتباه

- لا تقم بتشغيل Software Operation Panel أثناء المسح الضوئي.
- إذا أردت المسح باستخدام PaperStream ClickScan، فأخرج من Software Operation Panel.
- في حالة إجراء تغيير في إعدادات Software Operation Panel أثناء ظهور نافذة برنامج تشغيل الماسحة، فقد لا تنطبق التغييرات على الفور. في تلك الحالة، أغلق نافذة برنامج تشغيل الماسحة وافتحها مجددًا.
- إذا قمت بتشغيل Software Operation Panel أثناء تشغيل PaperStream ClickScan، فسيتم تعطيل PaperStream ClickScan.

1 تحقق من توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر.

قم بتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر باستخدام كابل USB.

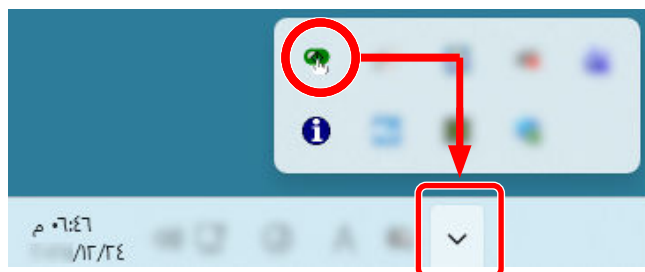
2 ابدأ Software Operation Panel.

- بالنسبة إلى Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows 10 انقر فوق قائمة [ابدأ] ← [Software Operation Panel] ← [SP Series].
 - بالنسبة إلى Windows 11/Windows Server 2025 انقر فوق قائمة [ابدأ] ← [كل التطبيقات] ← [Software Operation Panel] ← [SP Series].
- إذا ظهرت نافذة اختيار الماسحة الضوئية، فحدد الماسحة الضوئية التي تريد بدء تشغيل Software Operation Panel لها، وانقر فوق الزر [اختيار].

تظهر نافذة Software Operation Panel.



تظهر أيقونة Software Operation Panel في القائمة التي تظهر عند النقر فوق الأيقونة  في منطقة الإعلام على شريط المهام. لجعل أيقونة Software Operation Panel ظاهرة دائماً في منطقة الإعلام، اسحب الأيقونة وأفلتها في منطقة الإعلام.



تعيين Software Operation Panel على [وضع العرض فقط]

من خلال إعداد كلمة مرور، يمكن لبرنامج Software Operation Panel أن يعمل في [وضع العرض فقط] والذي يسمح للمستخدمين بعرض إعدادات الماسحة الضوئية فقط. يمكن تهيئة إعدادات الماسحة إذا لم يتم إعداد كلمة مرور. لتفادي التغييرات غير الضرورية للإعدادات، يمكن تقييد عمل المستخدم عن طريق استخدام كلمة مرور.

الإعداد [وضع العرض فقط]

لتعيين Software Operation Panel على [وضع العرض فقط].

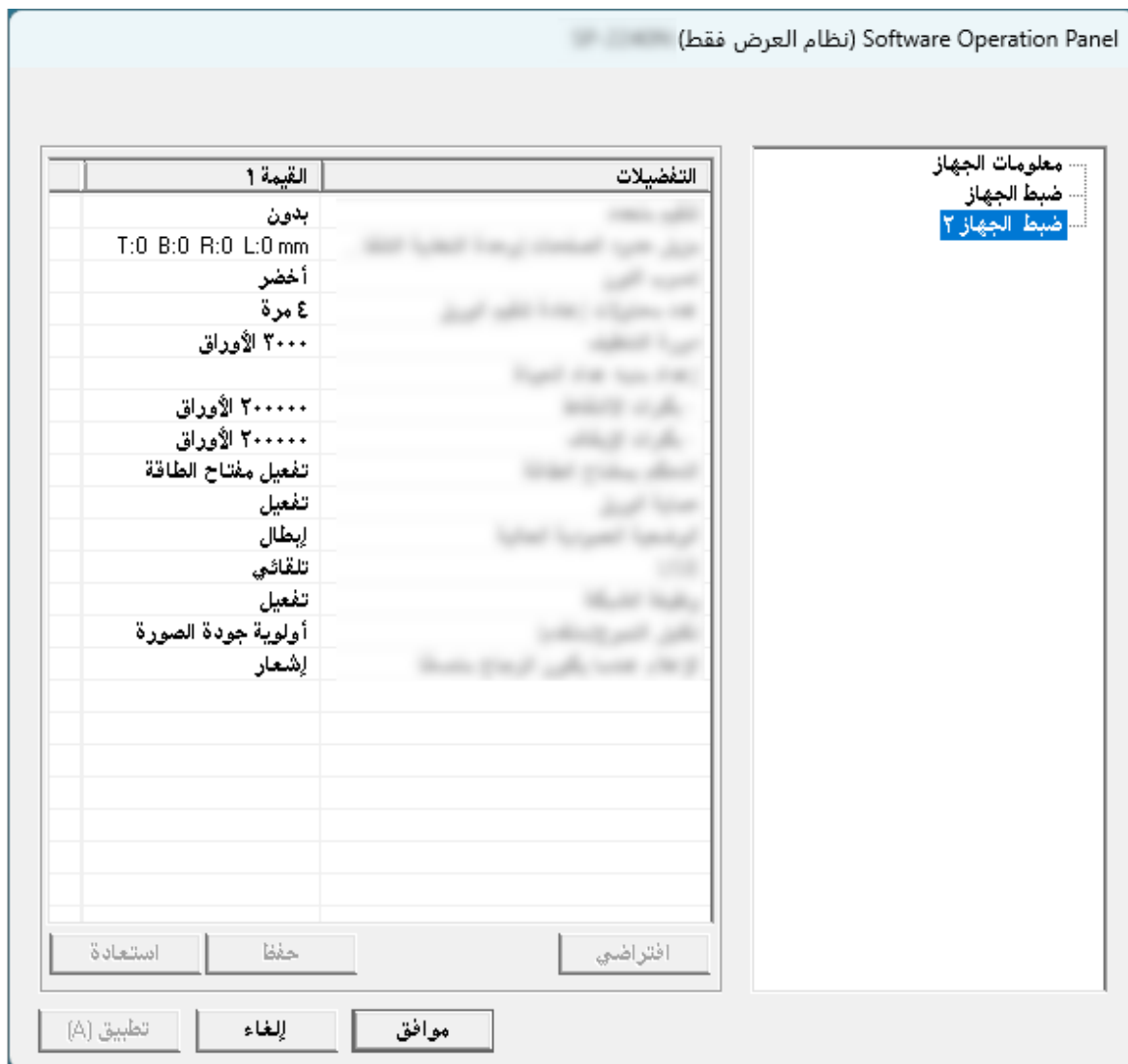
1 قم بإعداد كلمة مرور.

← إعداد كلمة مرور (149 صفحة)

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة Software Operation Panel بمنطقة الإعلام من شريط المهام، ثم حدد [وضع العرض فقط] من القائمة.



ستدخل Software Operation Panel الآن في [وضع العرض فقط].



تلميح

في [وضع العرض فقط]، تظهر علامة اختيار بجانب [وضع العرض فقط] في القائمة التي تظهر عند النقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة Software Operation Panel بمنطقة الإعلام.



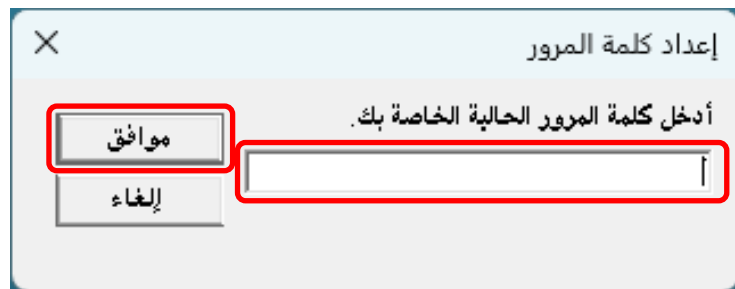
الخروج من [وضع العرض فقط]

اخرج من [وضع العرض فقط] في Software Operation Panel باستخدام الإجراء التالي.

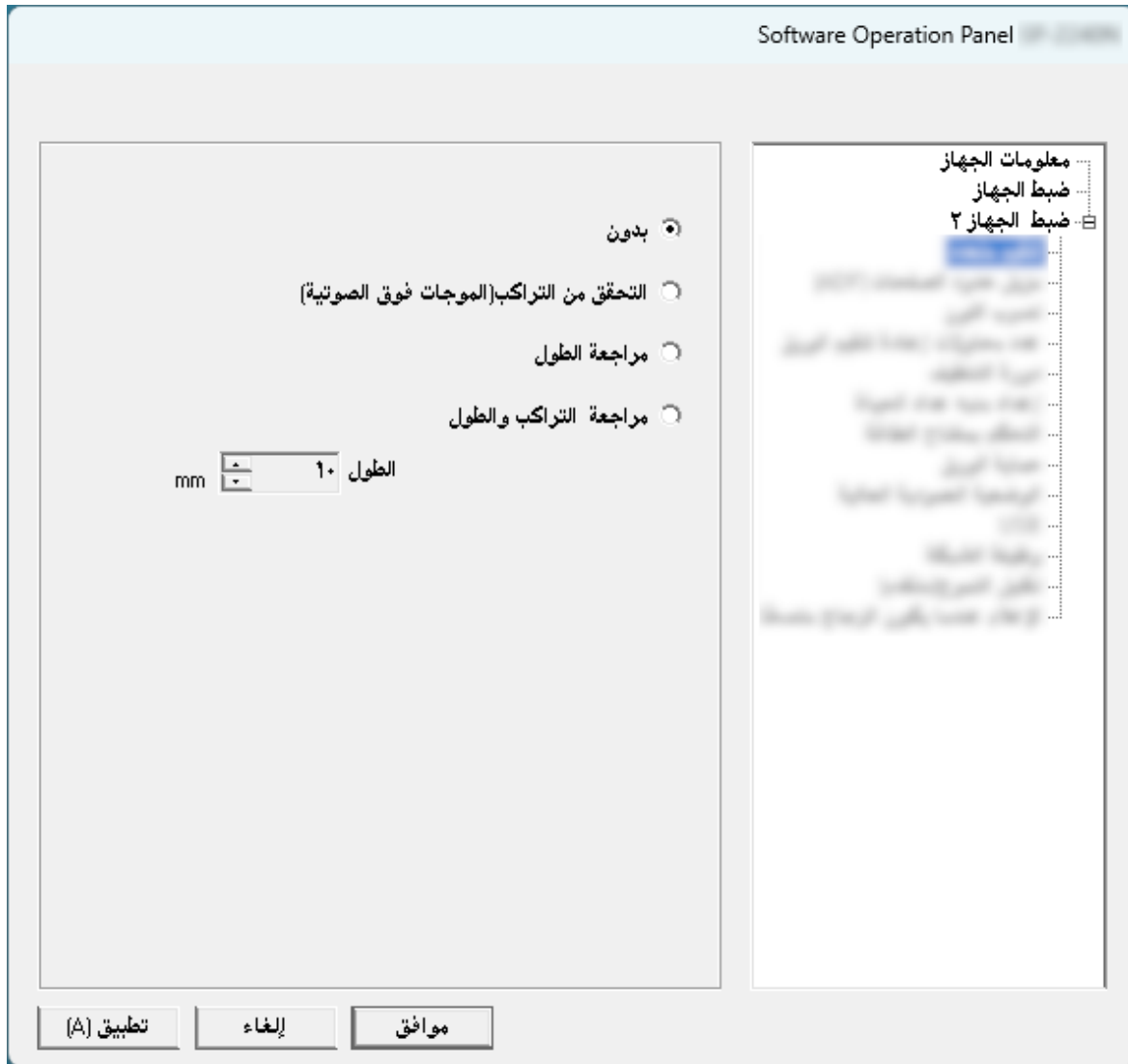
- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة Software Operation Panel بمنطقة الإعلام من شريط المهام، ثم حدد [وضع العرض فقط] من القائمة.



- 2 أدخل كلمة المرور الحالية ثم انقر زر [موافق].

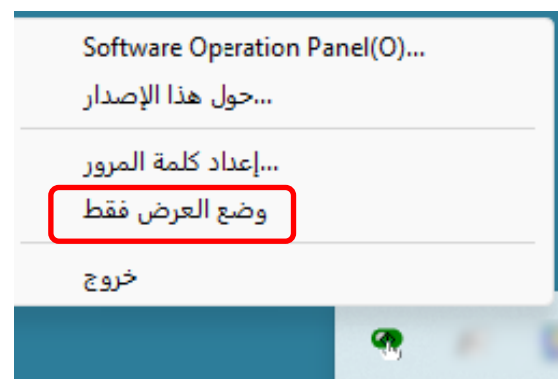


تخرج Software Operation Panel من [وضع العرض فقط]، ويمكنك الآن إجراء تغييرات على إعدادات الماسحة الضوئية.



تلميح

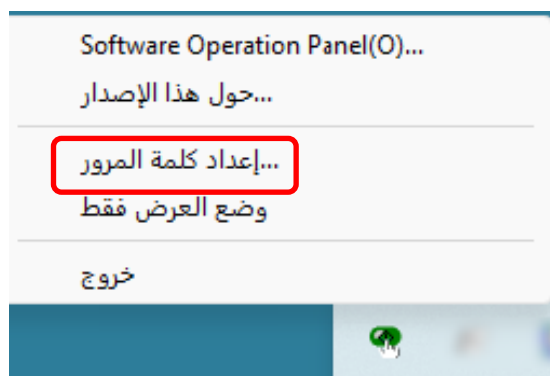
عند خروج Software Operation Panel من [وضع العرض فقط]، تختفي علامة الاختيار الموجودة بجانب [وضع العرض فقط] من القائمة التي تظهر عند النقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة Software Operation Panel بمنطقة الإعلام.



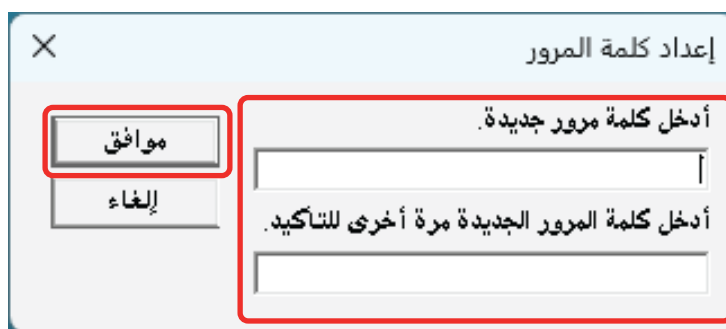
إعداد كلمة مرور

لتعيين كلمة مرور في Software Operation Panel.

- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة Software Operation Panel بمنطقة الإعلام من شريط المهام، ثم حدد [إعداد كلمة المرور] من القائمة.



- 2 أدخل كلمة المرور مرتين ثم انقر زر [موافق].



- تصل إلى 32 حرفًا
 - الحروف والأرقام (من a إلى z، ومن A إلى Z، ومن 0 إلى 9)
- تظهر نافذة رسالة.

- 3 انقر فوق زر [موافق].

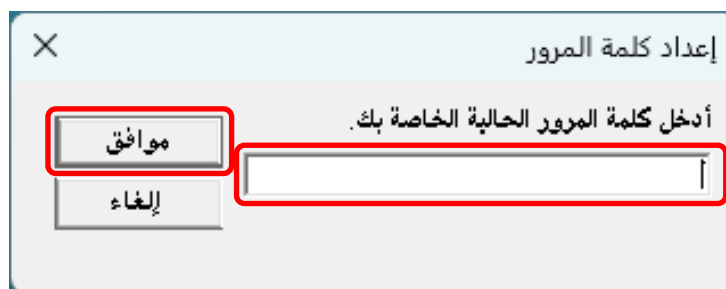
تم إعداد كلمة المرور.

تغيير كلمة المرور

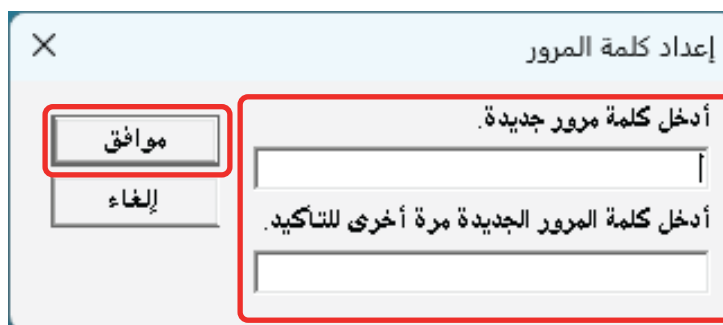
- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة Software Operation Panel بمنطقة الإعلام من شريط المهام، ثم حدد [إعداد كلمة المرور] من القائمة.



- 2 أدخل كلمة المرور الحالية ثم انقر زر [موافق].



- 3 أدخل كلمة المرور الجديدة مرتين ثم انقر زر [موافق].



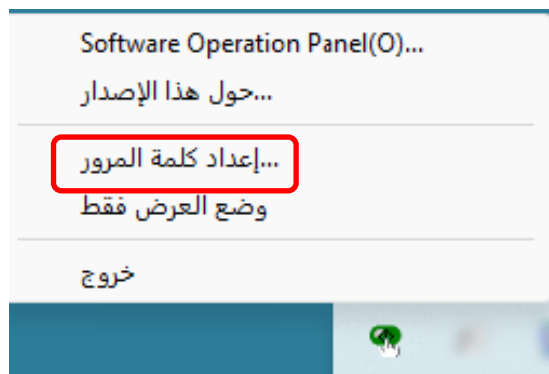
- تصل إلى 32 حرفًا
 - الحروف والأرقام (من a إلى z، ومن A إلى Z، ومن 0 إلى 9)
- تظهر نافذة رسالة.

- 4 انقر فوق زر [موافق].

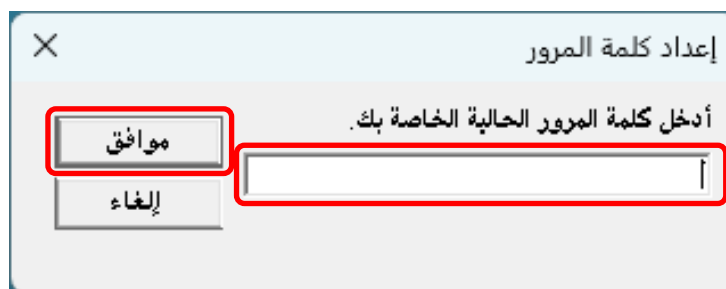
تم إعداد كلمة المرور.

إلغاء كلمة المرور

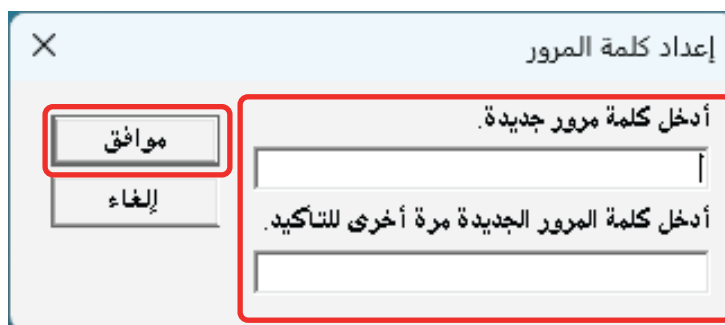
- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة Software Operation Panel بمنطقة الإعلام من شريط المهام، ثم حدد [إعداد كلمة المرور] من القائمة.



- 2 أدخل كلمة المرور الحالية ثم انقر زر [موافق].



- 3 اترك الحقلين فارغين ثم انقر فوق زر [موافق].



تظهر نافذة رسالة.

- 4 انقر فوق زر [موافق].

تم إلغاء كلمة المرور.

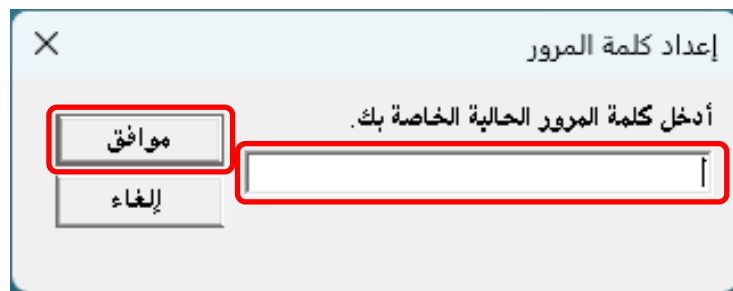
إعادة تعيين كلمة المرور

إذا نسيت كلمة المرور، فقم بإعادة تعيينها.

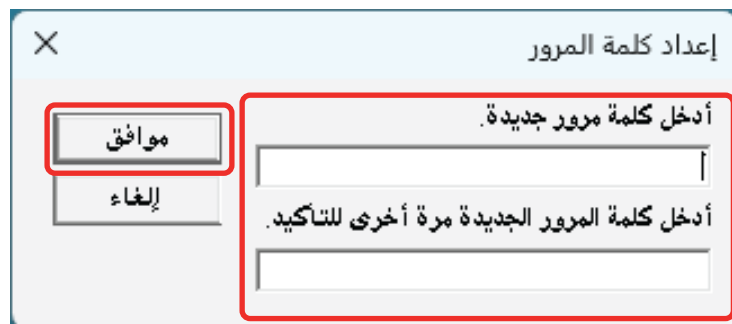
- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة Software Operation Panel بمنطقة الإعلام من شريط المهام، ثم حدد [إعداد كلمة المرور] من القائمة.



- 2 أدخل كلمة المرور الافتراضية "fi-scanner"، وانقر فوق زر [موافق].



- 3 أدخل كلمة المرور الجديدة مرتين ثم انقر زر [موافق].



• تصل إلى 32 حرفاً

• الحروف والأرقام (من a إلى z، ومن A إلى Z، ومن 0 إلى 9)

تظهر نافذة رسالة.

- 4 انقر فوق زر [موافق].

تم إعداد كلمة المرور.

عناصر الإعدادات

تتيح Software Operation Panel ضبط الإعدادات المتعلقة بمسح المستندات ضوئياً أو إدارة القطع المستهلكة للماسحة. يتم استخدام القوائم التالية للتكوين.

● ضبط الجهاز

يمكنك تكوين الإعدادات المتعلقة بإحصاء عدد الورق الممسوح ضوئياً وإدارة القطع المستهلكة. يمكنك أيضاً تكوين الإعدادات المتعلقة بإدارة طاقة المساحة وضبط الموضع لبداية المسح الضوئي.

● إعداد الجهاز 2

يمكنك تكوين الإعدادات المتعلقة بمسح المستندات ضوئياً.

ضبط الجهاز

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (142 صفحة)

2 من القائمة، حدد [ضبط الجهاز] وانقر فوق الزر [أوفست].

معلومات الجهاز:
ضبط الجهاز
 ضبط الجهاز ١

عدد الأوراق

العدد الكلي (ADF) ٥ ٠ ٠ ٠ ٠ ٥

الأوراق	الأوراق
بعد التنظيف:	٥ ٠ ٠ ٠
بكرة الإيقاف:	٣ ٠ ٠ ٥ ٠ ٠
بكرة الالتقاط:	١ ٩ ٦ ٠ ٠ ٠
إلغاء (١)	الأوراق
إلغاء (٢)	الأوراق
إلغاء (٣)	الأوراق
إلغاء (٤)	الأوراق
إلغاء (٥)	الأوراق
إلغاء (٦)	الأوراق
إلغاء (٧)	الأوراق

حفظ الطاقة:

دقائق ١٠

☒ إيقاف الطاقة بعد مدة محددة من الزمن

سيؤدي تعطيل هذه الوظيفة إلى زيادة استهلاك الطاقة الخاصة بالماسحة.

أوفست...

تطبيق (٨)
إلغاء
موافق

تظهر نافذة [أوقست].

أوقست

ضبط الأوقست:

الوحدة: ADF (أمام) الأساسية: + x0.5 مم

الفرعية: + x0.5 مم

تعديل التكبير العمودي

الوحدة: ADF

3.1% 3.1% - 3.1% - 3.1%

%

إلغاء موافق

العناصر التي يمكن تكوينها في هذه النوافذ هي كما يلي:

عناصر الإعداد	الوصف
عدد الأوراق (تحقق/مسح)	يمكن معاينة حالة كل عنصر مستهلك لتحديد متى يتم استبدال أو تنظيف القطع المستهلكة. عند قيامك باستبدال أو تنظيف عنصر مستهلك، قم بمسح العداد المقابل.
حفظ الطاقة	حدد وقت الانتظار قبل دخول الماسحة في وضع حفظ الطاقة.
ضبط الأوقست	حدّد موضع البدء لإجراء المسح الضوئي.
تعديل التكبير العمودي	حدّد مستوى التكبير لاتجاه التلقيم.

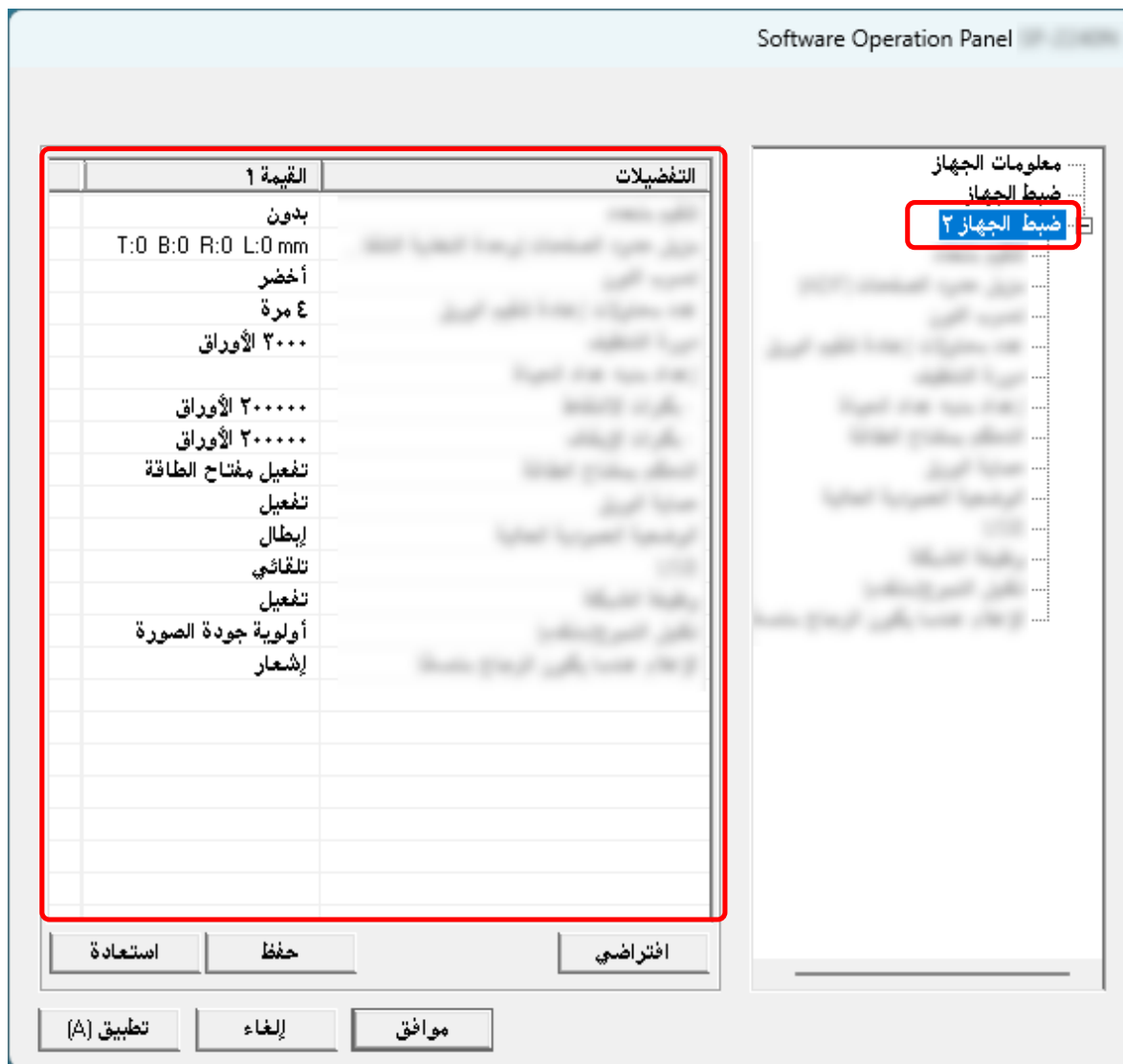
إعداد الجهاز 2

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (صفحة 142)

2 من القائمة، حدد [إعداد الجهاز 2].

يظهر في القائمة الإعدادات التي تم تكوينها في [إعداد الجهاز 2].



تلميح

- يمكن استعادة إعدادات Software Operation Panel إلى الإعدادات الافتراضية للمصنع. لاستعادة إعدادات ضبط المصنع، انقر زر [افتراضي]. بعد ظهور رسالة، انقر زر [موافق]. لاحظ أن الإعدادات التي قمت بتكوينها سيتم إلغاؤها.
- يمكن إنشاء نسخة احتياطية لإعدادات [إعداد الجهاز 2] في Software Operation Panel. لعمل نسخة احتياطية من إعدادات [إعداد الجهاز 2]، انقر فوق زر [حفظ]، ثم حدد اسماً للملف ثم انقر فوق زر [حفظ] في النافذة المعروضة.

- يمكنك استخدام ملف النسخة الاحتياطية من إعدادات [إعداد الجهاز 2] في Software Operation Panel لاستعادة الإعدادات على ماسحات أخرى بشرط أن تكون من نفس نوع الماسحة التي حُفظت منها الإعدادات. لاستعادة الإعدادات، انقر زر [استعادة]، ثم حدد ملف النسخة الاحتياطية ثم انقر زر [فتح] بالنافذة المعروضة. بعد ظهور رسالة، انقر زر [موافق]. لاحظ أن عملية الاستعادة لا يمكن إجرائها لطراز ماسحة ضوئية مختلفة.

العناصر التي يمكن تكوينها هي كما يلي:

عناصر الإعداد	الوصف
تلقيم متعدد	قم بتكوين الإعدادات لاكتشاف المستندات المترابكة أثناء المسح الضوئي.
مزيل حدود الصفحات (ADF)	اضبط الإعدادات لملء الخطوط السوداء أو الظلال حول حواف الصورة الممسوحة ضوئيًا.
تسرب اللون	عند إخراج الصور بالأبيض & الأسود أو بتدرج الرمادي، يمكنك استبعاد لون من المسح الضوئي بتحديد إما اللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق (ثلاثة ألوان أساسية).
عدد محاولات إعادة تلقيم الورق	حدّد عدد إعادة محاولات التلقيم عندما لا يتم تلقيم مستند من حامل الورق ADF (الملقم).
دورة التنظيف	حدد دورة تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل.
إعداد منبه عداد الحياة	حدد دورة استبدال القطع المستهلكة.
التحكم بمفتاح الطاقة	قم بتكوين إعدادات تشغيل الماسحة الضوئية وإيقاف تشغيلها.
الوضعية العمودية العالية	فعّل هذا الوضع لتستخدم الماسحة الضوئية على ارتفاع 2,000 متر أو أعلى.
USB	غيّر إعداد USB إذا حدث خطأ على جهاز كمبيوتر أثناء الاتصال.
الإعلام عندما يكون الزجاج متسخًا	قم بتكوين هذا الإعداد لإرسال إشعار حول الاتساخ على الزجاج.

الإعدادات المتعلقة بعدادات الورق

فحص عدادات الورق

يمكن معاينة حالة كل عنصر مستهلك لتحديد متى يتم استبدال أو تنظيف القطع المستهلكة. يتغير لون خلفية العداد لأنه يقترب من وقت استبدال القطع المستهلكة أو لتنظيف الماسحة. يتغير لون كل عداد كما يلي:

- عدادات [بكرة الإيقاف]/[بكرة الالتقاط]

هذه العدادات تتحول إلى اللون الأصفر الفاتح عندما يصل عدد الورق بعد تبديل القطع المستهلكة إلى 95% من القيمة المحددة في تحديد دورة استبدال القطع المستهلكة [إعداد منبه عداد الحياة] (164 صفحة) في Software Operation Panel، ويتحول إلى اللون الأصفر عندما يصل عدد الورق إلى 100%.

- عداد [بعد التنظيف]

هذا العداد يتحول إلى اللون الأصفر عندما يصل عدد الورق بعد التنظيف إلى القيمة المحددة دورة تنظيف الماسحة [دورة التنظيف] (163 صفحة) في Software Operation Panel.

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (142 صفحة)

2 من القائمة، حدد [ضبط الجهاز].

3 افحص كل عداد.

[illegible]

العدد الكلي (ADF)

العدد الإجمالي للورق الممسوح ضوئياً باستخدام وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF (بزيادة قدرها ورقة واحدة)

بعد التنظيف

العدد الإجمالي للورق الممسوح ضوئياً بعد آخر عملية تنظيف (بزيادة قدرها ورقة واحدة)

بكرة الإيقاف

العدد التقريبي للأوراق التي تم مسحها ضوئياً منذ آخر عملية استبدال لبكرة الإيقاف (في وحدات 500)

بكرة الالتقاط

العدد التقريبي للأوراق التي تم مسحها ضوئياً منذ آخر عملية استبدال لبكرات الانتقال (في وحدات 500)

الإعداد الافتراضي للمصنع لكل عداد هو "0".

انتباه

إذا قمت بإيقاف تشغيل الماسحة بفصل كابل الطاقة، قد لا يتم إحصاء الورق الممسوح ضوئياً في [العدد الكلي].

تنظيف عدادات الورق

عند قيامك باستبدال أو تنظيف عنصر مستهلك، قم بمسح العداد المقابل.

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (142 صفحة)

2 من القائمة، حدد [ضبط الجهاز].

3 انقر فوق الزر [إلغاء] للقطعة المستهلكة التي استبدلتها، وانقر فوق الزر [إلغاء] لـ [بعد التنظيف] عند إجراء التنظيف.
يتم إعادة تعيين العداد إلى 0.

4 انقر فوق زر [موافق].

تظهر نافذة رسالة.

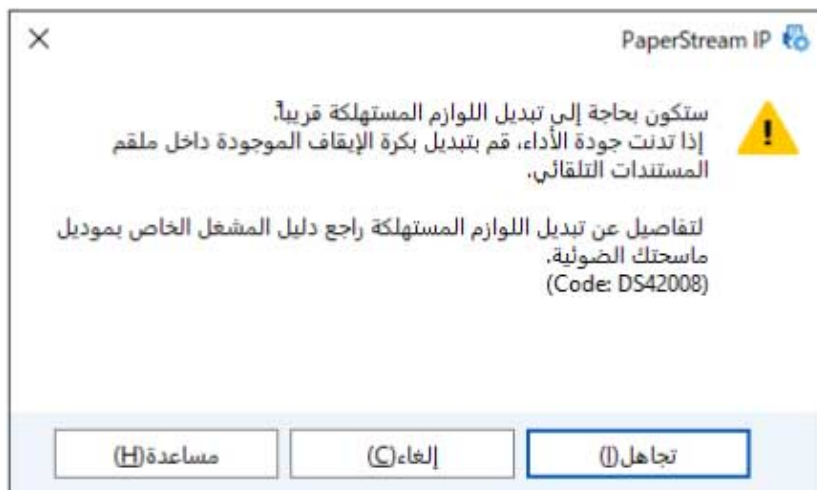
5 انقر فوق زر [موافق].

تم حفظ الإعدادات.

رسائل للتنظيف أو استبدال القطع المستهلكة

قد تظهر الرسالة التالية على جهاز الكمبيوتر أثناء استخدام الماسحة.

مثال: رسالة لاستبدال القطع المستهلكة



مثال: رسالة للتنظيف



اتخذ التدابير التالية وفقاً للرسالة المعروضة.

- عندما تظهر رسالة لاستبدال اللوازم المستهلكة تحقق من الرسالة، وقم باستبدال القطعة المستهلكة وفقاً لذلك. إذا قمت بالنقر فوق زر [تجاهل]، فإن الرسالة تختفي ويمكن متابعة عملية المسح الضوئي. ومع ذلك، يُوصى باستبدال القطع المستهلكة في أقرب وقت ممكن. لإيقاف المسح الضوئي واستبدال القطع المستهلكة على الفور، انقر فوق زر [إلغاء]. للتفاصيل حول عملية استبدال القطع المستهلكة، راجع التالي:
 - استبدال بكرة الإيقاف (99 صفحة)
 - استبدال بكرة الالتقاط (102 صفحة)
- عندما تظهر رسالة للتنظيف تحقق من الرسالة، وقم بإجراء التنظيف وفقاً لذلك. لمعرفة التفاصيل حول التنظيف، راجع العناية اليومية (86 صفحة).

← العناية اليومية (86 صفحة)

← استبدال القطع المستهلكة (98 صفحة)

دورة تنظيف الماسحة [دورة التنظيف]

حدد دورة تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل.
يتغير لون خلفية عدّاد [بعد التنظيف] في [ضبط الجهاز] إلى اللون الأصفر عندما يصل العدّاد إلى القيمة المحددة لهذا العنصر.
يمكنك أيضاً عرض رسالة تعليمات التنظيف الموضحة في رسائل للتنظيف أو استبدال القطع المستهلكة (161 صفحة).

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (142 صفحة)

2 من القائمة، حدد [إعداد الجهاز 2] ← [دورة التنظيف].

3 حدد قيمة لدورة التنظيف.

يمكن لنطاق القيمة أن يكون من 1,000 إلى 255,000 ورقة (بمعدل زيادة 1,000).
الإعداد الافتراضي للمصنع: 3

4 حدد ما إذا كان يتم عرض رسالة تعليمات التنظيف أم لا.

يتم إلغاء تحديد خانة الاختيار [عرض تعليمات التنظيف]. لإعدادات ضبط المصنع الافتراضية.

تحديد دورة استبدال القطع المستهلكة [إعداد منبه عداد الحياة]

حدد دورة استبدال القطع المستهلكة.
يتغير لون خلفية العداد لـ [بكرات الإيقاف] أو [بكرات الالتقاط] في [ضبط الجهاز] إلى الأصفر الفاتح عندما يصل عدد الصفحات (بعد استبدال القطعة المستهلكة) إلى 95% من القيمة المحددة لهذا الإعداد، ويتحول إلى الأصفر عندما يصل عد الصفحات إلى 100%.
يمكنك أيضًا عرض رسالة استبدال القطع المستهلكة، المنصوص عليها في رسائل للتنظيف أو استبدال القطع المستهلكة (161 صفحة).

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (142 صفحة)

2 من القائمة، حدد [إعداد الجهاز 2] ← [إعداد منبه عداد الحياة].

3 حدد قيمة لدورة استبدال كل بكرة من البكرات.
يمكن لنطاق القيمة أن يكون من 10,000 إلى 2,550,000 ورقة (بمعدل زيادة 10,000).
الإعداد الافتراضي للمصنع: 20

إعدادات متعلقة بالمسح الضوئي

ضبط وضع بدء المسح الضوئي [ضبط الأوفست/تعديل التكبير العمودي]

عندما يكون وضع الصورة الممسوحة ضوئياً غير صحيح أو أن الصورة تظهر قصيرة/مستطيلة (رأسية)، قم بضبط أوفست وكذلك التكبير العمودي.

انتباه

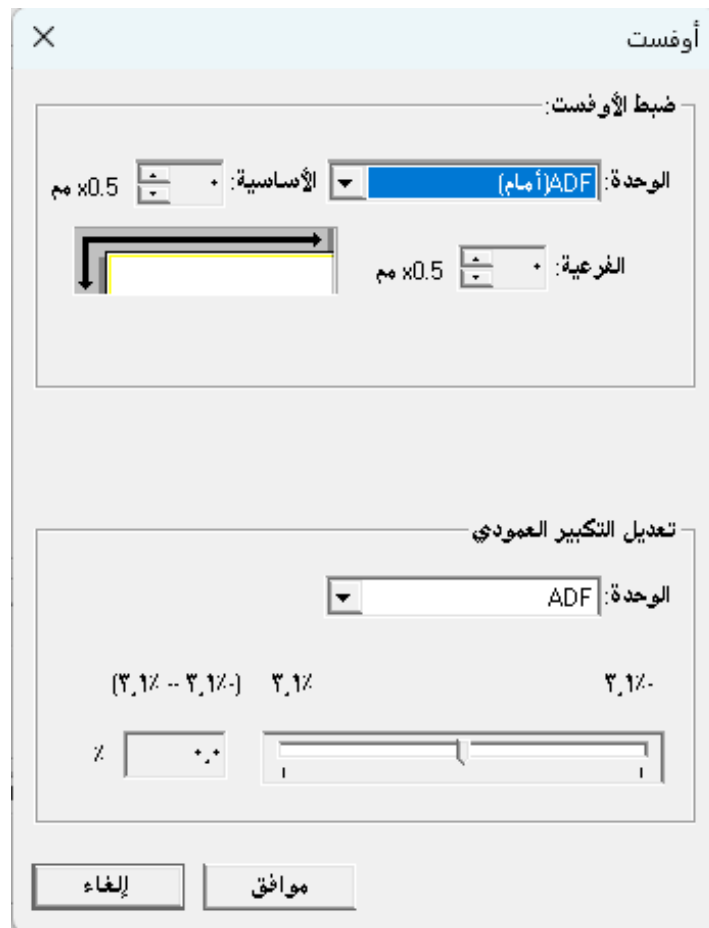
عادةً، يتوجب عليك أن لا تقوم بتعديل أي شيء كما أن إعدادات ضبط المصنع الافتراضية تستخدم القيم المعدلة بالفعل.

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (صفحة 142)

2 من القائمة، حدد [ضبط الجهاز] وانقر فوق الزر [أوفست].

3 قم بضبط مستوى أوفست/التكبير العمودي حسب الحاجة.



ضبط الأوفست

الوحدة

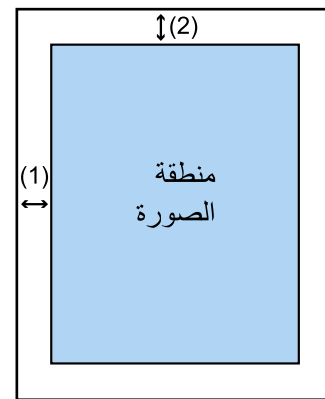
حدد [ADF (أمام)] أو [ADF (خلف)] كوحدة ضبط الأوفست.

الأساسية

حدّد الأوفست الأفقي (العرض).
يمكن أن تتراوح القيمة المحددة من -2 إلى +2 مم (بمعدل زيادة 0.5).
الإعداد الافتراضي للمصنع: 0

الفرعية

حدّد الأوفست الرأسى (الطول) في أعلى الصفحة.
يمكن أن تتراوح القيمة المحددة من -2 إلى +2 مم (بمعدل زيادة 0.5).
الإعداد الافتراضي للمصنع: 0



- (1): الأساسية = -2 إلى 2 مم
(2): الفرعية = -2 إلى 2 مم
(بمعدل زيادة 0.5 مم)

تعديل التكبير العمودي

الوحدة

يتم تثبيت وحدة تعديل التكبير العمودي بوحدة تغذية المستندات التلقائية [ADF].

تعديل التكبير العمودي

حدّد التكبير الرأسى (الطول).
يمكن أن تتراوح القيمة المحددة من -3.1 إلى +3.1 مم (بمعدل زيادة 0.1).
الإعداد الافتراضي للمصنع: 0.0

إزالة الظلال/الخطوط التي تظهر حول حواف الصور [مزيل حدود الصفحات (ADF)]

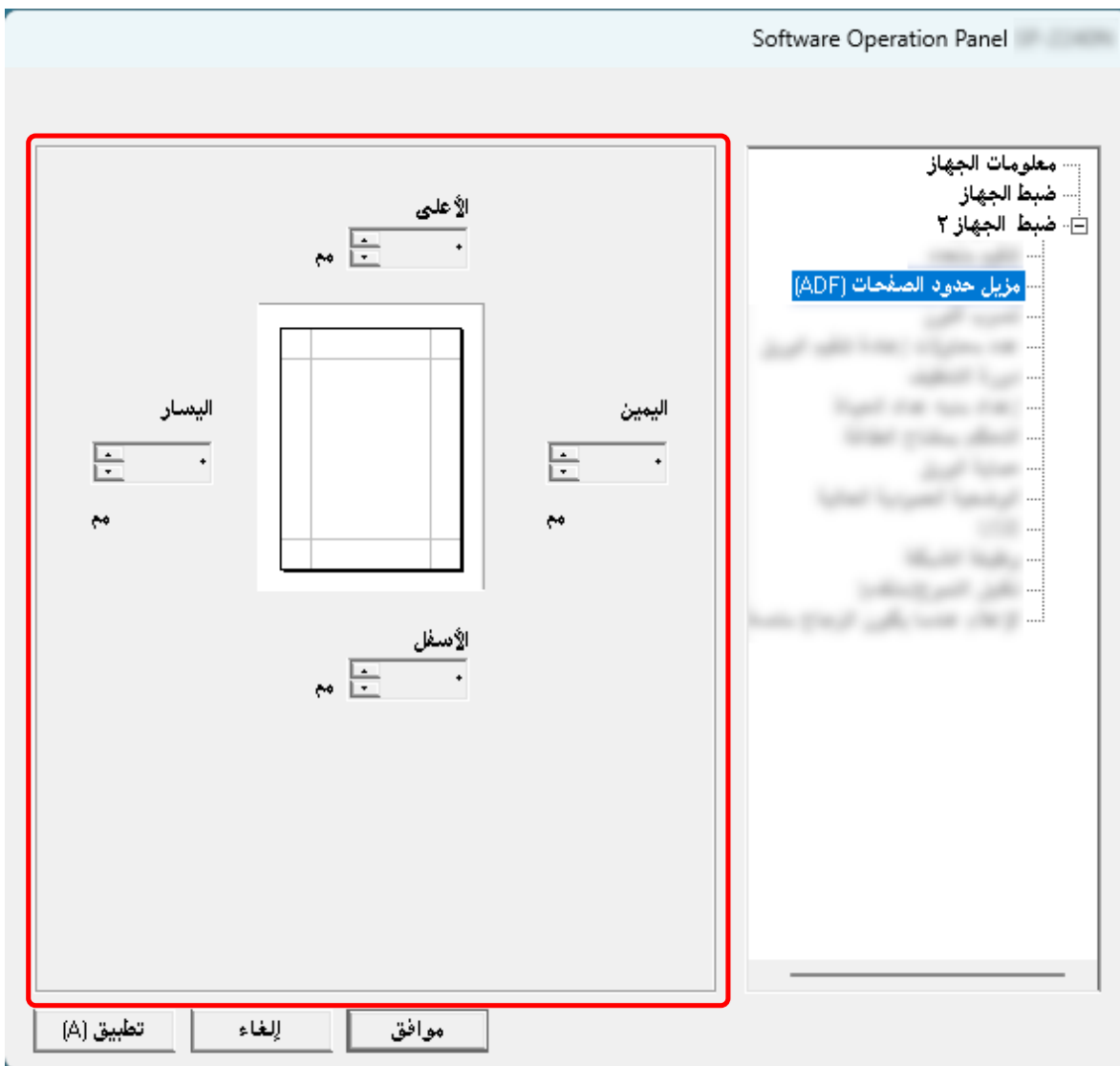
اضبط الإعدادات لملء الخطوط السوداء أو الظلال حول حواف الصورة الممسوحة ضوئياً. وفقاً لحالة المستند الذي تقوم بمسحه ضوئياً، قد يظهر ظل مستند كخطوط سوداء على حواف الصورة الممسوحة ضوئياً. في هذه الحالة، أزل الخطوط السوداء عن طريق ملء حواف الصورة الممسوحة ضوئياً.

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (صفحة 142)

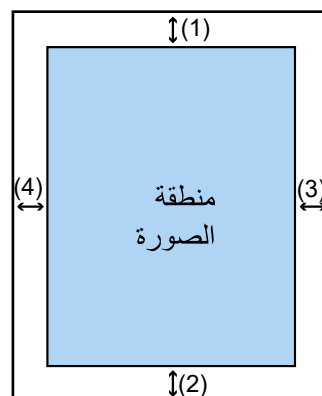
2 من القائمة، حدد [إعدادات الجهاز 2] ← [مزيل حدود الصفحات (ADF)].

3 حدد عرض كل هامش (الأعلى/الأسفل/اليمين/اليسار) لملأه.



الإعداد الافتراضي للمصنع: 0

املا المنطقة المحددة باللون الأبيض.



- (1): الأعلى = 0 إلى 15 مم
 - (2): الأسفل = -7 إلى 7 مم
 - (3): اليمين = 0 إلى 15 مم
 - (4): اليسار = 0 إلى 15 مم
- (بزيادات 1 مم)

انتباه

لاحظ أن نطاق هدف مزيل حدود الصفحات عريض جداً، قد لا تظهر بعض الحروف القريبة من الحافة.

تلميح

- وفقاً للقيمة التي تم تحديدها للهامش السفلي من [مزيل حدود الصفحات (ADF)]، تعمل خاصية مزيل حدود الصفحة كما يلي:
 - من 1 إلى 7 مم
تقوم بملء المساحة المحددة بلون الخلفية من الحافة السفلية للصورة باتجاه الداخل.
 - من -1 إلى -7 مم
تقوم بإخراج الصورة دون ملء المساحة المحددة بلون الخلفية من الحافة السفلية للصورة باتجاه الخارج. (تقوم بإخراج الصورة مع إضافة المساحة المحددة عند تعيين [اكتشاف نهاية الصفحة] في برنامج تشغيل المساحة.)
 - يمكن أيضاً ضبط هذه الوظيفة في إعدادات المسح الضوئي التالية. يتم تطبيق ملء الحافة على الصور التي تم تعبئة حوافها بالفعل وفقاً للإعدادات في Software Operation Panel.
 - برنامج تشغيل المساحة
يمكنك ملء الحواف باللون الأبيض أو الأسود.
- للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل المساحة الضوئية.

تكوين إعداد المسح للألوان المحددة غير المطبوعة عند مسح [تسرب اللون]

عند إخراج الصور بالأبيض & الأسود أو بتدرج الرمادي، يمكنك استبعاد لون من المسح الضوئي بتحديد إما اللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق (ثلاثة ألوان أساسية).
على سبيل المثال، عند إجراء مسح ضوئي لمستند ما بأحرف سوداء وإطار أخضر، إذا حددت اللون الأخضر للون غير المطبوع، فسيتم مسح الأحرف السوداء من المستند ضوئياً فقط.

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (صفحة 142)

2 من القائمة، حدد [إعداد الجهاز 2] ← [تسرب اللون].

3 حدّد لوناً تريد إزالته.

أحمر، أخضر، أزرق

تمت إزالة اللون المحدد.

الإعداد الافتراضي للمصنع: أخضر

بدون

لم تتم إزالة اللون.

انتباه

إذا كان لون الجزء المراد استبعاده داكناً جداً، فقد لا يتم استبعاد اللون.

تلميح

يمكن أيضاً تحديد لون آخر غير الأحمر أو الأخضر أو الأزرق في إعدادات مسح الضوئي التالية. تتجاوز هذه الإعدادات الإعدادات الموجودة في Software Operation Panel.

● برنامج تشغيل الماسحة

للتفاصيل، راجع ملف مساعدة برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

تحديد عدد إعدادات المحاولات لتلقي الورق [عدد محاولات إعادة تلقي الورق]

حدّد عدد إعادة محاولات التلقي عندما لا يتم تلقي مستند من حامل الورق ADF (الملقم).

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (142 صفحة)

2 من القائمة، حدد [إعداد الجهاز 2] ← [عدد محاولات إعادة تلقي الورق].

3 حدد عدد إعادة محاولات تلقي الورق.

يمكن لنطاق القيمة أن يكون من 1 إلى 12 مرة.

الإعداد الافتراضي للمصنع: 4 مرات

المسح الضوئي عند الارتفاع العالي [الوضعية العمودية العالية]

فعل هذا الوضع لتستخدم الماسحة الضوئية على ارتفاع 2,000 متر أو أعلى. قد يتسبب الضغط الجوي المنخفض في المرتفعات العالية في انخفاض الدقة في عمليات كشف المستندات المتراكبة باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية. يؤدي ضبط [تفعيل] على تشغيل للوضع العمودية العالية إلى تحسين دقة كشف المستندات المتراكبة.

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (142 صفحة)

2 من القائمة، حدد [إعداد الجهاز 2] ← [الوضعية العمودية العالية].

3 حدد [تفعيل].

الإعداد الافتراضي للمصنع: إبطال

الإعدادات المتعلقة بكشف المستندات المترابكة (تلقيم متعدد)

تحديد طريقة لكشف المستندات المترابكة [تلقيم متعدد]

التلقيم المتعدد هو خطأ يحدث عند تراكب أكثر من ورقة وتلقيمها في وقت واحد. قم بتكوين الإعدادات لاكتشاف المستندات المترابكة أثناء المسح الضوئي. يتم كشف المستندات المترابكة باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية أو وفقاً لاختلاف طول المستندات. عند اكتشاف المستندات المترابكة، يتم عرض رسالة خطأ ويتوقف المسح الضوئي. إذا كانت المستندات مترابكة في حدود 30 مم من الحافة الأمامية، فلن يتم كشف أنها مترابكة.

انتباه

عند تعيين وضع التلقيم بالماسحة الضوئية على [يدوي - أحادي]، لن يتم اكتشاف تداخل المستندات. وضع يدوي أحادي هو وضع مسح مستند مطوي من المنتصف أو مستند متعدد الطبقات مثل مغلف. وبالتالي، حتى لو تم تمكين إعداد اكتشاف المستندات المترابكة، لم يتم اكتشاف هذه المستندات مثل المستندات المترابكة.

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (صفحة 142)

2 من القائمة، حدد [إعداد الجهاز 2] ← [تلقيم متعدد].

3 حدد طريقة كشف.

بدون

لا يكشف المستندات المترابكة.

التحقق من التراكب (الموجات فوق الصوتية)

يكشف المستندات المترابكة باستخدام أداة الاستشعار فوق الصوتية. هذا هو الإعداد الافتراضي للمصنع.

مراجعة الطول

يكشف المستندات المترابكة وفقاً للاختلاف في الطول. حدد هذا الخيار لمسح مستندات بنفس الطول.

انتباه

لاحظ أن المستندات المترابكة لا يمكن كشفها بدقة عندما يتم المسح الضوئي لدفعة مختلطة لأطوال مختلفة.

مراجعة التراكب والطول

يكشف المستندات المترابكة من خلال الجمع بين [التحقق من التراكب (الموجات فوق الصوتية)] و [مراجعة الطول].

انتباه

لاحظ أن المستندات المترابكة لا يمكن كشفها بدقة عندما يتم المسح الضوئي لدفعة مختلطة لأطوال مختلفة.

الطول

حدّد هذا العنصر عند تحديد [مراجعة الطول] أو [مراجعة التراكب والطول].
حدّد الاختلاف في طول المستندات التي سيتمّ كشفها كمستندات مترابكة.
يتمّ كشف المستندات المترابكة عندما يكون الاختلاف في طول المستندات أطول من القيمة المحددة.
يتمّ التساهل مع أي طول بموجب القيمة المحددة كخطأ بسيط ولا يتمّ كشفه كمستندات مترابكة.
الإعداد الافتراضي للمصنع: 10

انتباه

- للمسح الضوئي لمستندات بأطوال مختلفة، حدّد [التحقق من التراكب(الموجات فوق الصوتية)].
- عندما تكون مرفقات مثل الملاحظات الملصقة أو الفواتير أو الصورة الفوتوغرافية مرفقة مع المستند، قد يتمّ كشف الجزء المرفق من المستند على أنه تراكب للمستندات إذا لم يتمّ تحديد [التحقق من التراكب(الموجات فوق الصوتية)]. في هذه الحالة، حدّد [مراجعة الطول].

تلميح

هذا الإعداد يمكن أيضاً تهيئته في برنامج تشغيل الماسحة.
لاحظ الأولوية تعطى لإعدادات برنامج تشغيل الماسحة.

خانة الاختيار [إيقاف الطاقة بعد مدة محددة من الزمن]

حدد هذا عند إيقاف تشغيل الماسحة تلقائياً.
عند تحديد هذا، يتم إيقاف تشغيل الماسحة تلقائياً في حال تم تركها قيد التشغيل دون استخدام لفترة معينة من الوقت.
يتم تحديد خانة الاختيار لإعداد ضبط المصنع الافتراضي.
حدد وقتاً لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تلقائياً من القائمة المنسدلة.
الإعداد الافتراضي للمصنع: 20 دقيقة

تلميح

عند إلغاء تحديد خانة الاختيار [إيقاف الطاقة بعد مدة محددة من الزمن]، سيزداد استهلاك الطاقة في الماسح الضوئي.

الإعدادات ذات الصلة بالاتصال بين الماسحة والكمبيوتر

تحديد تشغيل USB [USB]

غير إعداد USB إذا حدث خطأ على جهاز كمبيوتر أثناء الاتصال.
إذا تم تغيير هذا الإعداد، يبدأ تشغيل الماسحة الضوئية.

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (صفحة 142)

2 من القائمة، حدد [إعداد الجهاز 2] ← [USB].

3 حدد كيف تعمل وظيفة USB.

تلقائي

يشغل وفقاً لبيئة الاتصال. هذا هو الإعداد الافتراضي للمصنع.

USB 2.0

يشغل مع USB 2.0.

الإعدادات المتعلقة بالتشغيل/إيقاف التشغيل ومعدل استهلاك الطاقة للماسحة

طريقة تشغيل/إيقاف تشغيل الماسحة [التحكم بمفتاح الطاقة]

قم بتكوين إعدادات تشغيل الماسحة الضوئية وإيقاف تشغيلها.

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (صفحة 142)

2 من القائمة، حدد [إعداد الجهاز 2] ← [التحكم بمفتاح الطاقة].

3 حدد ما إذا كنت تريد ربط الإجراءات الأخرى بتشغيل الماسحة الضوئية وإيقاف تشغيلها.

تفعيل تلقيم طاقة USB

ضبط ما إذا كان سيُسمح بتشغيل الماسحة الضوئية أو إيقاف تشغيلها من خلال الإجراءات التالية، بالإضافة إلى الضغط على زر الطاقة الموجود على الماسحة الضوئية.

- تشغيل/إيقاف تشغيل الكمبيوتر
- توصيل أو فصل كابل USB

انتباه

بعض أنواع أجهزة الكمبيوتر ومشتركات USB تظل تغذي بالطاقة إلى USB حتى بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر. في هذه الحالة، قد لا يعمل [تفعيل تلقيم طاقة USB] بشكل صحيح.

إعدادات متعلقة بصيانة الماسحة

الإعداد الخاص باستلام إشعارات عن الأوساخ على الزجاج [الإعلام عندما يكون الزجاج متسخًا]

قم بتكوين هذا الإعداد لإرسال إشعار حول الاتساخ على الزجاج. قد تظهر الخطوط السوداء على الصور إذا كان الزجاج متسخًا. عند تكوين هذا الإعداد لإرسال إشعار حول الاتساخ على الزجاج، ستظهر رسالة في الأوقات التالية إذا كان هناك احتمال ظهور الخطوط الرأسية على الصورة.

- عند فتح وحدة تغذية المستندات التلقائية ADF أو إغلاقها
 - عند انتهاء المسح الضوئي
 - عند تحميل المستندات في حامل الورق ADF (الملقم)
 - عند استيقاظ الماسحة الضوئية من وضع توفير الطاقة
- سيتم إخطار دليل استعادة الأخطاء الموجود على الكمبيوتر المتصل بالماسحة الضوئية بالرسالة. لمنع ظهور الخطوط الرأسية على الصور، تحقق من الرسالة وقم بتنظيف الزجاج. لمعرفة التفاصيل حول التنظيف، راجع [العناية اليومية \(86 صفحة\)](#).

1 ابدأ Software Operation Panel.

← بدء تشغيل Software Operation Panel (142 صفحة)

2 من القائمة، حدد [إعداد الجهاز 2] ← [الإعلام عندما يكون الزجاج متسخًا].

3 حدد ما إذا كنت تريد استلام إشعارات عن الأوساخ على الزجاج أم لا.

إذا حددت [إشعار]، فستتلقى إشعارات عن الأوساخ على الزجاج.

الإعداد الافتراضي للمصنع: إشعار

تلميح

إن وظيفة تلقي إشعارات عن الأوساخ الموجودة على الزجاج لا تُخطرك بالضرورة بجميع الأوساخ. إذا ظهرت خطوط رأسية على الصورة، فاتخذ الإجراءات اللازمة وفقًا لما يلي تظهر خطوط رأسية على الصورة الممسوحة ضوئيًا (125 صفحة).

المواصفات الأساسية

العنصر	المواصفات
نوع الماسحة	(وحدة تغذية المستندات التلقائية) ADF التلقيم اليدوي (الأحادي) متوفر
مستشعر الصور	CIS أحادي اللون 2 x 2 (أمامي 1 x، خلفي 1 x)
مصدر الضوء	تبدل RGB LED بين 3 ألوان (أمامي، خلفي)
منطقة المسح (العرض x الطول)	الحد الأدنى للمقاس 50.8 x 50.8 مم/2 x 2 بوصة
	الحد الأقصى للمقاس (1*) 297 x 210 (A4) مم
وزن الورق (السماكة)	من 27 إلى 413 غ/م ² (7.2 إلى 110 رطل) بالنسبة للمقاس A8، من 128 إلى 209 جم/م ² (34 إلى 56 رطل) 1.4 مم أو أقل للبطاقات البلاستيكية (البطاقات ذات النقش مسموح بها (متوافقة مع النوع 2*) (ISO7810 ID-1))
سرعة المسح (A4، عمودي، 300 dpi) (*3)	ثنائي اللون (أبيض وأسود)
	تدرج رمادي
	ألوان
سعة التحميل (4*)	● بالنسبة إلى SP-2240 منفرد: 40 ورقة/دقيقة، الوجهان: Duplex:80 صفحة/دقيقة
	● بالنسبة إلى SP-2230 منفرد: 30 ورقة/دقيقة، مزدوج: 60 صفحة/دقيقة
	80 ورقة وزن الورق: 80 غ/م ² (20 رطل) إجمالي السماكة: 8 مم (0.3 بوصة) أو أقل
الدقة البصرية	600 dpi
دقة الإخراج	ثنائي اللون (أبيض وأسود)
	تدرج رمادي
	ألوان
مستوى متعدد القيم	اللون: bit-24 تدرج رمادي: bit-8 ثنائي اللون (أبيض وأسود): bit-1
مستوى التدرج الرمادي	65,536 من مستويات التدرج (bit-16)
الواجهة	USB3.2 Gen 1x1/USB3.0/USB2.0/USB1.1 Type C (5*)

*1: لمعرفة تفاصيل حول الحد الأقصى للمقاس، راجع مقاس الورق (53 صفحة).

*2: لمعرفة التفاصيل حول البطاقات البلاستيكية، راجع ملاحظات على البطاقات البلاستيكية (55 صفحة).

*3: لاحظ أنها مسألة تقييد بحسب قدرات الجهاز، وكذلك وقت المعالجة بالبرنامج مثل وقت نقل البيانات والذي يتم إضافته إلى وقت المسح الضوئي الفعلي.

بيئة القياس لسرعة المسح الضوئي هي كما يلي:

نظام تشغيل	Windows 11
وحدة المعالجة المركزية	Intel® Core™ i3-13100، حتى 4.5 غيغاهرتز
الذاكرة	8 غيغابايت
التخزين	SSD

*4:تختلف السعة حسب وزن الورق.

← مستندات للمسح الضوئي (53 صفحة)

*5:استخدم كابل USB المزود مع الماسحة.

عند توصيل كابل USB بموزع USB، تأكد من توصيله بموزع USB المتصل بمنفذ USB الخاص بالكمبيوتر.

يتطلب التوصيل عن طريق USB 1.1/USB 2.0/USB 3.0/USB 1x1 Gen 3.2 أن يدعم منفذ USB والموزع المعايير USB 3.2 Gen 1x1/USB 3.0/USB 2.0.

لاحظ أيضاً أن سرعة المسح الضوئي تبطئ عند استخدام USB 1.1.

مواصفات التثبيت

العنصر	المواصفات
الأبعاد الخارجية (العرض x العمق x الارتفاع) (1*)	150 x 163 x 292 مم/ 5.9 x 6.4 x 11.5 بوصة
مساحة التثبيت (العرض x العمق x الارتفاع) (2*)	426 x 829 x 392 مم/ 16.8 x 32.6 x 15.4 بوصة
الوزن	3.3 كجم/ 7.3 رطل
طاقة الإدخال	مدى الجهد
	واجهة
	نطاق التردد
معدل استهلاك الطاقة	عند الاستخدام
	حفظ الطاقة
	إيقاف التشغيل
الظروف المحيطة	درجة الحرارة
	درجة الرطوبة
القيمة الحرارية	عند الاستخدام
	حفظ الطاقة
	إيقاف التشغيل
الوزن عند النقل (3*)	4.7 كجم/ 10.4 رطل
فترة الدعم	5 سنوات

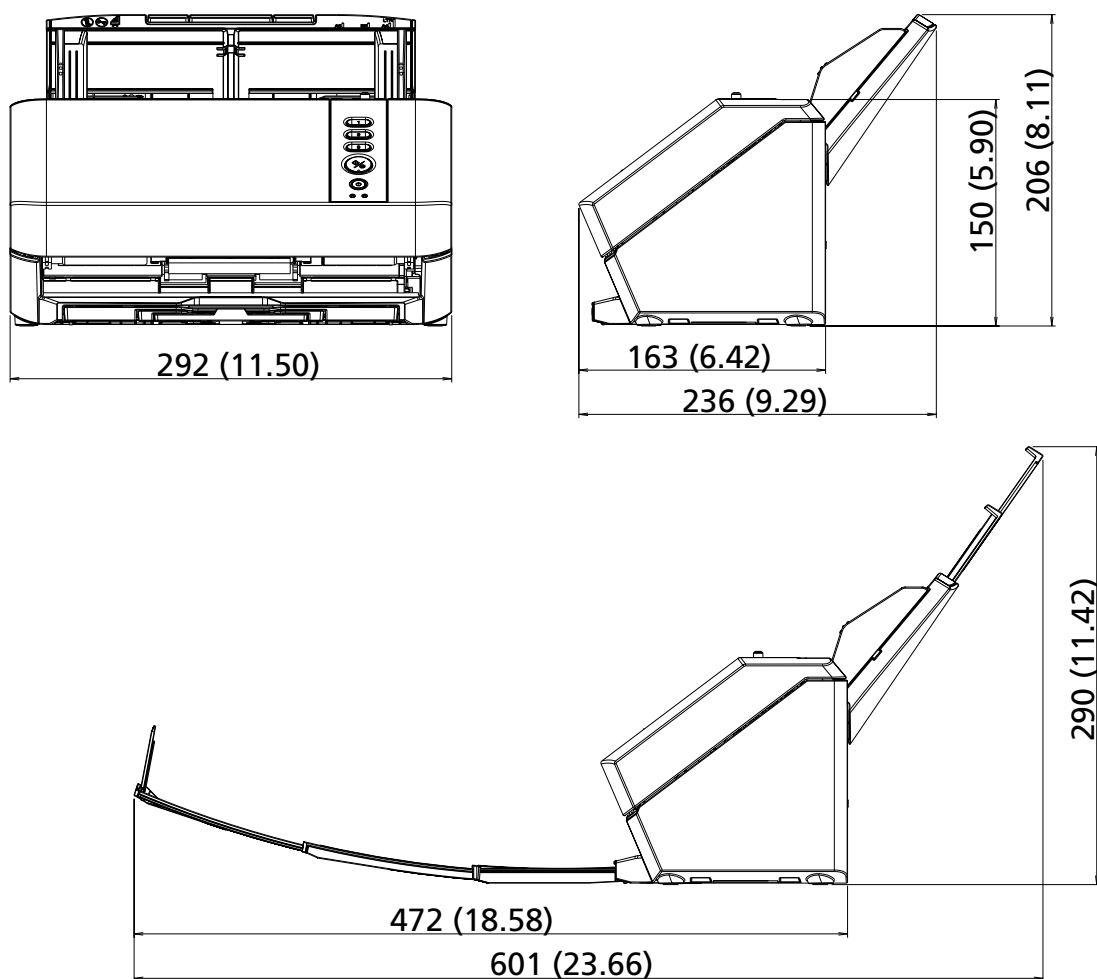
*1: يشير العمق والارتفاع إلى مقياس المساحة من دون حامل الورق ADF (الملقم) والمُعَبَّى.

*2: المساحة المطلوبة للتثبيت عبارة عن مرجع للمسح الضوئي لمستندات بمقياس A4.

*3: متضمناً وزن العلبة حزمة المرفقات.

الأبعاد الخارجية

فيما يلي الأبعاد الخارجية للمساحة:



الوحدة: مم (بوصة)

خيارات الماسحة

الاسم	رقم القطعة	الوصف
الأوراق كبيرة الحجم 	PA03360-0013	الأوراق كبيرة الحجم: تستخدم هذه الأوراق لتلقيح المستندات دون إتلافها. تتيح لك الورقة كبيرة الحجم إجراء مسح ضوئي للمستندات الأكبر من مقاس A4/Letter (على سبيل المثال، مقاس A3 أو B4) ومستندات كالمصاصات دون إتلافها. يجب استبدال الورقة كبيرة الحجم كل 500 عملية مسح ضوئي تقريبًا. ومع ذلك، استبدالها إذا لاحظت تلفها أو اتساخها.
الأوراق الحاملة للصور 	PA03770-0015	الأوراق الحاملة للصور: تستخدم هذه الأوراق لتلقيح المستندات دون إتلافها. تمكّنك الورقة الحاملة للصور من إجراء مسح ضوئي لمستندات مثل الصور الفوتوغرافية والمصاصات دون إتلافها. يجب استبدال الورقة الحاملة للصور كل 500 عملية مسح ضوئي تقريبًا. ومع ذلك، استبدالها إذا لاحظت تلفها أو اتساخها.

للتفاصيل حول شراء خيارات الماسحة والمزيد من المعلومات، اتصل بالموزع/الوكيل الذي اشترىته منه هذا المنتج.

إلغاء تثبيت البرنامج

- 1 شغل الكمبيوتر، وسجل الدخول إلى نظام Windows كمستخدم يتمتع بمزايا المسؤول.
- 2 قم بالخروج من كافة البرامج الحالية.
- 3 اعرض [لوحة التحكم] في نظام Windows.
- 4 حدد [إلغاء تثبيت البرنامج].
يظهر مربع حوار [البرامج والميزات] مع قائمة بالبرامج المثبتة حالياً.
- 5 حدد برنامج ليتم إلغاء تثبيته.
 - عند إلغاء تثبيت برنامج تشغيل PaperStream IP
حدد واحدة من الآتي:
 - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
 - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
 - عند إزالة التثبيت Software Operation Panel/Error Recovery Guide
حدد [Software Operation Panel].
 - عند إلغاء تثبيت Error Recovery Guide (دليل المستخدم)
انقر فوق [Error Recovery Guide for SP Series].
 - عند إلغاء التثبيت PaperStream ClickScan
حدد [PaperStream ClickScan].
 - عند إلغاء التثبيت PaperStream Capture
حدد [PaperStream Capture].
 - عند إلغاء تثبيت أدلة التشغيل
انقر فوق [SP Series manuals for SP-2240] أو [SP Series manuals for SP-2230].
 - عند إلغاء التثبيت SP Series Online Update
حدد [SP Series Online Update].
- 6 انقر فوق زر [إزالة التثبيت]/[إزالة التثبيت/التغيير].
- 7 في حالة ظهور رسالة تأكيد، انقر فوق زر [موافق]/[نعم].
تم إلغاء تثبيت البرنامج.

الاتصال للاستفسارات

● الاتصال للاستفسارات

راجع قائمة الاتصال على صفحة الويب التالية:

[/https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts](https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts)

● ماسحات الصور SP Series

للاستفسارات الأخرى فيما يخص الماسحة، راجع صفحة الويب الآتية:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/sps/support/index.html>

إذا تعذّر العثور على حل لمشكلتك على صفحة الويب بأعلى، راجع معلومات الاتصال الخاصة بالموزع/الوكيل الخاص بك على صفحة الويب الآتية:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

● الاتصال لشراء لوازم أو أدوات التنظيف

[/https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts](https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts)