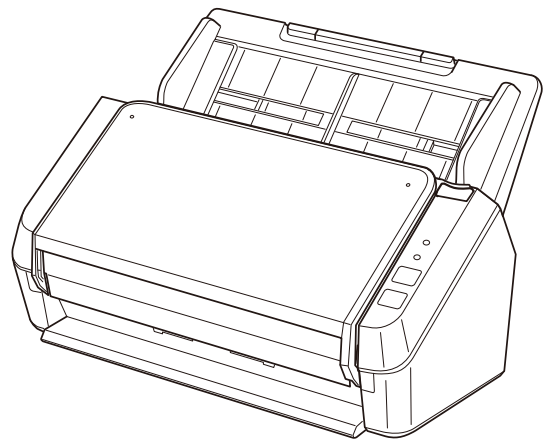


## Image Scanner SP-1120N/SP-1125N/SP-1130N

---

### Руководство по эксплуатации



# Содержание

<b>Введение</b>	<b>6</b>
О данном продукте .....	6
Руководства.....	6
Товарные знаки.....	8
Производитель.....	8
Дата выпуска/выпустившая компания .....	8
Информация о безопасности .....	8
Символы, используемые в данном руководстве .....	9
Сокращения, используемые в данном руководстве .....	10
Символы стрелок в данном руководстве.....	11
Примеры экранов в этом руководстве.....	11
Примечание.....	11
<b>Обзор сканера</b>	<b>12</b>
Основные свойства.....	12
Части и функции .....	14
Об индикаторах.....	17
<b>Настройка сканера</b>	<b>18</b>
Краткий обзор приложенного программного обеспечения .....	18
Системные требования .....	21
Подключение сканера по проводной локальной сети LAN (при автоматическом получении IP-адреса).....	22
Подключение сканера по проводной локальной сети LAN (при назначении IP-адреса вручную).....	25
Подключение сканера и компьютера с помощью кабеля USB.....	29
<b>Основные операции</b>	<b>32</b>
Включение/выключение питания .....	32
Как включить питание.....	32
Как выключить питание .....	32
Вход и выход из режима экономного энергопотребления.....	33
Настройка лотка бумаги АПД (податчик).....	34

<b>Открытие / закрытие АПД.....</b>	<b>35</b>
Как открыть АПД .....	35
Как закрыть АПД .....	36
<b>Настройка укладчика .....</b>	<b>37</b>
<b>Выполнение основного сканирования .....</b>	<b>40</b>
<b>Выполнение сканирования с помощью приложения сканирования изображений .....</b>	<b>40</b>
<b>Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования .....</b>	<b>43</b>
Настройки кнопки (для подключения по USB).....	46
<b>Как загрузить документы .....</b>	<b>48</b>
<b>Загрузка документов .....</b>	<b>48</b>
Подготовка .....	48
Как загрузить документы .....	50
<b>Документы для сканирования.....</b>	<b>53</b>
Размер бумаги .....	53
Тип документа .....	53
Плотность бумаги (толщина документа).....	53
Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой .....	53
Документы, которые запрещено сканировать .....	54
Предосторожности.....	55
Вместимость загрузки .....	57
Область, которую нельзя перфорировать.....	58
Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением (мульти-подача).....	59
Условия для сканирования смешанного пакета.....	60
Условия для автоматического определения размера бумаги .....	63
<b>Различные способы сканирования .....</b>	<b>64</b>
Сканирование документов разной ширины .....	64
Сканирование документов с длинной страницей .....	67
<b>Ежедневный уход .....</b>	<b>68</b>
Чистящие материалы.....	68
Место и Частота .....	70
Чистка снаружи сканера .....	71
Чистка внутри сканера (АПД) с помощью чистящей бумаги .....	72

Чистка внутри сканера (АПД) с помощью салфетки.....	74
<b>Замена расходных материалов</b> .....	<b>79</b>
Расходные материалы и периодичность замены.....	79
Замена набора валиков.....	81
<b>Устранение неполадок</b> .....	<b>89</b>
При возникновении застревания бумаги.....	89
<b>Ошибки</b> .....	<b>91</b>
Застревание бумаги.....	93
Мульти подача.....	94
Открыта крышка.....	94
Ошибка датчика.....	95
Оптическая ошибка (АПД спереди).....	95
Оптическая ошибка (АПД сзади).....	96
Используется другими.....	96
Документ не загружен.....	96
Сканирование было остановлено пользователем.....	96
<b>Устранение неполадок</b> .....	<b>98</b>
Не удается ВКЛЮЧИТЬ питание сканера.....	99
Не удается подключить сканер и компьютер по сети.....	100
Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB.....	105
Сканирование не начинается.....	106
Сканирование занимает длинное время.....	107
На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/артефакты.....	108
Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк.....	109
Изображения искажены или размыты.....	110
На изображениях отображаются вертикальные полосы.....	112
В сканер часто подаются документы с наложением.....	113
Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД.....	116
Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги.....	118
Изображения становятся удлинненными.....	120
Тень появляется вверху или внизу изображения.....	121
На документе есть черные линии.....	122
<b>Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру</b> .....	<b>123</b>
Действия, совершаемые перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру.....	123
Список проверок перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру.....	123
<b>Проверка наклейки продукта</b> .....	<b>126</b>

<b>Настройки сканера (Software Operation Panel)</b>	<b>127</b>
<b>Запуск Software Operation Panel</b> .....	<b>127</b>
<b>Переведение Software Operation Panel в [Режим только просмотра]</b> .....	<b>129</b>
Настройка [Режим только просмотра].....	130
Закрытие режима [Режим только просмотра] .....	132
Задание пароля .....	134
Изменение пароля .....	135
Удаление пароля .....	137
Переустановка пароля .....	139
<b>Элемент настройки</b> .....	<b>141</b>
Настройка устройства .....	141
<b>Настройки, связанные со счетчиками листов</b> .....	<b>142</b>
Проверка счетчика листов .....	142
Сброс счетчика листов .....	144
Сообщение о замене расходных материалов.....	145
<b>Настройки, связанные со временем ожидания</b> .....	<b>146</b>
Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления [Экономное энергопотребление].....	146
<b>Приложение</b>	<b>148</b>
<b>Основные характеристики</b> .....	<b>148</b>
<b>Установочные спецификации</b> .....	<b>150</b>
<b>Внешние размеры</b> .....	<b>151</b>
<b>Удаление программного обеспечения</b> .....	<b>152</b>
<b>Служба поддержки клиентов</b>	<b>154</b>
<b>Устранение неполадок</b> .....	<b>154</b>
<b>Контакт для справок</b> .....	<b>154</b>
<b>Контакты для приобретения расходных или чистящих материалов</b> .....	<b>154</b>

# Введение

Благодарим за приобретение данного продукта.

## О данном продукте

"Этот продукт" относится к трем следующим моделям сканера цветных изображений: SP-1120N, SP-1125N и SP-1130N.

Каждый сканер оснащен интерфейсами USB и проводной локальной сети LAN, а также автоматическим податчиком документов (АПД), который обеспечивает дуплексное (двустороннее) сканирование.

В следующей таблице приводятся отличия между моделями сканеров.

Модель	Тип сканера	Скорость сканирования (*1)
SP-1120N	АПД	20 страниц в минуту/40 изображений в минуту
SP-1125N	АПД	25 страниц в минуту/50 изображений в минуту
SP-1130N	АПД	30 страниц в минуту/60 изображений в минуту

\*1: При сканировании документов формата A4 с разрешением 300 dpi в формате сжатия JPEG.

Скорость сканирования будет той же, если сканер подключен по USB или по проводной локальной сети LAN.

## Руководства

Следующие руководства включены в данный продукт.

При необходимости прочтите их.

Руководство	Описание
Меры предосторожности (бумажная копия, PDF)	Данное руководство содержит важную информацию о безопасном использовании данного продукта. Обязательно прочитайте данное руководство перед использованием сканера. Версия PDF включена в установочный диск Setup DVD-ROM.
Руководство по началу работы (бумажная копия)	Содержит сведения об операциях от настройки сканера до сканирования документа.
Руководство по эксплуатации (данное руководство) (HTML)	Содержит подробную информацию о настройке сканера, правильном управлении и ежедневном обслуживании

Руководство	Описание
	сканера, а также по правильной замене расходных материалов и устранению неисправностей. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.
Руководство пользователя PaperStream Capture (HTML)	Предоставляет обзор PaperStream Capture, а также подробную информацию по процедурам установки, конфигурирования, сканирования документов, полезным параметрам и элементам окон. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.
Справка PaperStream IP	Содержит информацию по использованию и заданию настроек для драйвера PaperStream IP. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.
Справка Network Setup Tool for SP Series	Описывается использование различных инструментов для подключения сканера к сети и обеспечения его доступности, чтобы его можно было использовать из приложения сканирования изображений. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.
Справка SP Series Online Update	Содержит информацию по использованию и заданию настроек для SP Series Online Update. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.

В зависимости от используемого программного обеспечения смотрите руководство программного обеспечения (отличного от программного обеспечения выше).

Для получения подробной информации о программном обеспечении смотрите [Краткий обзор приложенного программного обеспечения \(страница 18\)](#).

---

## Товарные знаки

ISIS является товарным знаком Open Text.

Intel и Intel Core являются товарными знаками корпорации Intel или ее подразделений в США и/или других странах.

Google и Google Chrome являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Google LLC.

Кроме программного обеспечения, автором которого является разработчик продукта (PFU Limited), этот продукт содержит открытое программное обеспечение, созданное третьей стороной. Для получения подробной информации относительно условий лицензий для открытого программного обеспечения смотрите "Положения и условия лицензии и юридические обязательства по Открытому программному обеспечению" (имя файла: OSS\_License\_rev\_\*.pdf) на сайте загрузки.

Microsoft, Excel, Windows и Windows Server являются товарными знаками группы компаний Microsoft.

PaperStream является зарегистрированным товарным знаком компании PFU Limited в Японии.

Другие названия компаний и названия продуктов являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками соответствующих компаний.

---

## Производитель

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa  
220-8567 Japan.

---

## Дата выпуска/выпустившая компания

Дата выпуска: Октябрь 2025

Выпущено: PFU Limited

© PFU Limited 2020-2025

---

## Информация о безопасности

Прилагаемое руководство "Меры предосторожности" содержит важную информацию о безопасном и правильном использовании данного продукта.

Обязательно прочитайте и поймите данное руководство перед использованием сканера.

## Символы, используемые в данном руководстве

Следующие обозначения используются в данном руководстве, чтобы устранить любую возможность возникновения несчастного случая или повреждения пользователя и окружающих его людей, и собственность.

Предупреждающие наклейки содержат символы, указывающие на строгость и состояние предупреждение.

Символы и их значения являются следующими.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Данный указатель предупреждает пользователей об операции, которая в случае невнимательного обращения, могут привести к серьезной травме или смерти.



**ОСТОРОЖНО**

Данное указатель предупреждает пользователей об операции, которая если тщательно не изучить, может вызвать угрозу безопасности персонала или повредить продукт.

Согласно соглашению об обозначениях, в данном руководстве используются следующие символы:

### **ВНИМАНИЕ**

Данный символ предупреждает операторов об особенно важной информации. Внимательно ознакомьтесь с этой информацией.

### **СОВЕТ**

Это символ сообщает операторам о наличии рекомендаций по эксплуатации.

## Сокращения, используемые в данном руководстве

В данном руководстве используются следующие аббревиатуры.

Название	Обозначение
Windows® 10 Домашняя (32-бита / 64-бита) Windows® 10 Pro (32-бита / 64-бита) Windows® 10 Корпоративная (32-бита / 64-бита) Windows® 10 для образовательных учреждений (32-бита / 64-бита)	Windows 10 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64-бита)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64-бита)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64-бита)	Windows Server 2022 (*1)
Windows Server™ 2025 Standard (64-бита)	Windows Server 2025 (*1)
Windows® 11 Домашняя (64-бита) Windows® 11 Pro (64-бита) Windows® 11 Корпоративная (64-бита) Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита)	Windows 11 (*1)
Google Chrome™	Google Chrome
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
PaperStream IP (TWAIN) for SP Series PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series PaperStream IP (ISIS) for SP Series	Драйвер PaperStream IP
Инструмент выбора сканера for SP Series	Инструмент выбора сканера
Инструмент настройки IP-адреса for SP Series	Инструмент настройки IP-адреса
Button Event Manager for SP Series	Button Event Manager

\*1: Когда нет разницы между различными версиями вышеперечисленных операционных систем, используется общий термин Windows.

---

## Символы стрелок в данном руководстве

Символы стрелки вправо (→) используются для разделения значков или параметров меню, которые необходимо выбрать последовательно.

**Пример:**Нажмите меню [Пуск] → [Панель управления].

---

## Примеры экранов в этом руководстве

Экраны продукта Microsoft переизданы при помощи разрешения от корпорации Microsoft Corporation.

Примеры экранов в данном руководстве могут изменяться без предварительного уведомления с целью улучшения эффективности данного продукта.

Если фактический отображаемый экран отличается от примеров экрана в данном руководстве, выполняйте действия в соответствии с фактическим отображаемым экраном, одновременно обращаясь к руководству пользователя приложения используемого сканера.

В данном руководстве используются примеры экранов Windows 10. В зависимости от операционной системы, фактические экраны и операции могут отличаться. Также обратите внимание, что экраны и операции могут отличаться от приведенных в данном руководстве после обновления программного обеспечения сканера. В этом случае смотрите руководство, предоставляемое при обновлении программного обеспечения.

---

## Примечание

- Содержание данного руководства может изменяться без предварительного уведомления.
- PFU Limited не несет ответственности за случайный или косвенный ущерб в результате использования данного продукта, а также по претензиям третьих сторон.
- Копирование содержания данного руководства в целом или частично, а также копирование приложений сканера запрещено по закону о защите авторских прав.

# Обзор сканера

В данной главе описываются основные свойства данного продукта, названия частей и их функции.

## Основные свойства

Сканер обеспечен следующими свойствами:

- **Высокоскоростное сканирование**

Скорость сканирования в 20 страниц в минуту/40 изображений в минуту (SP-1120N) (\*1), 25 страниц в минуту/50 изображений в минуту (SP-1125N) (\*1) или 30 страниц в минуту/60 изображений в минуту (SP-1130N) (\*1). Кроме того, вы можете загружать до 50 листов документов (\*2) для непрерывного сканирования, что позволяет быстро выполнять оцифровку большого объема документов.

- **Сетевое подключение**

Сканер можно подключить по проводной локальной сети LAN.

Даже при наличии сетевого подключения скорость сканирования соответствует скорости подключения по USB.

Для предотвращения утечки информации при сетевой коммуникации из-за перехвата данных вы можете зашифровать сканированные изображения. Для получения дополнительной информации смотрите справку Network Setup Tool for SP Series.

- **Улучшает эффективность работы перед сканированием**

Сканер может выполнять "сканирование смешанного пакета", что позволяет сканировать документы различного размера одновременно.

Это упрощает процесс сортировки документов перед сканированием.

- **Уменьшает количество сбоев в работе, вызванных мульти подачей**

В сканере установлены ультразвуковые датчики мультиподачи, которые достоверно обнаруживают ошибки мультиподачи, при которой два или более листов поданы в сканер одновременно.

Такое обнаружение документов с наложением надежно даже при сканировании смешанных пакетов документов с различным размером и позволяет избегать потенциальные сбои в работе.

- **Централизованное управление несколькими сканерами**

### **ВНИМАНИЕ**

Scanner Central Admin Server и Scanner Central Admin Desktop были заменены последующим продуктом, PaperStream Central Admin.

При использовании PaperStream Central Admin в настоящем руководстве "Scanner Central Admin Server" и "Scanner Central Admin Desktop" следует понимать как "PaperStream Central Admin".

Сервер Scanner Central Admin позволяет одновременно управлять несколькими сканерами. Например, приложение можно использовать для обновления информации о настройках и драйверов сканера для всех сканеров одновременно, а также просмотра состояния работы каждого сканера.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство пользователя Scanner Central Admin.

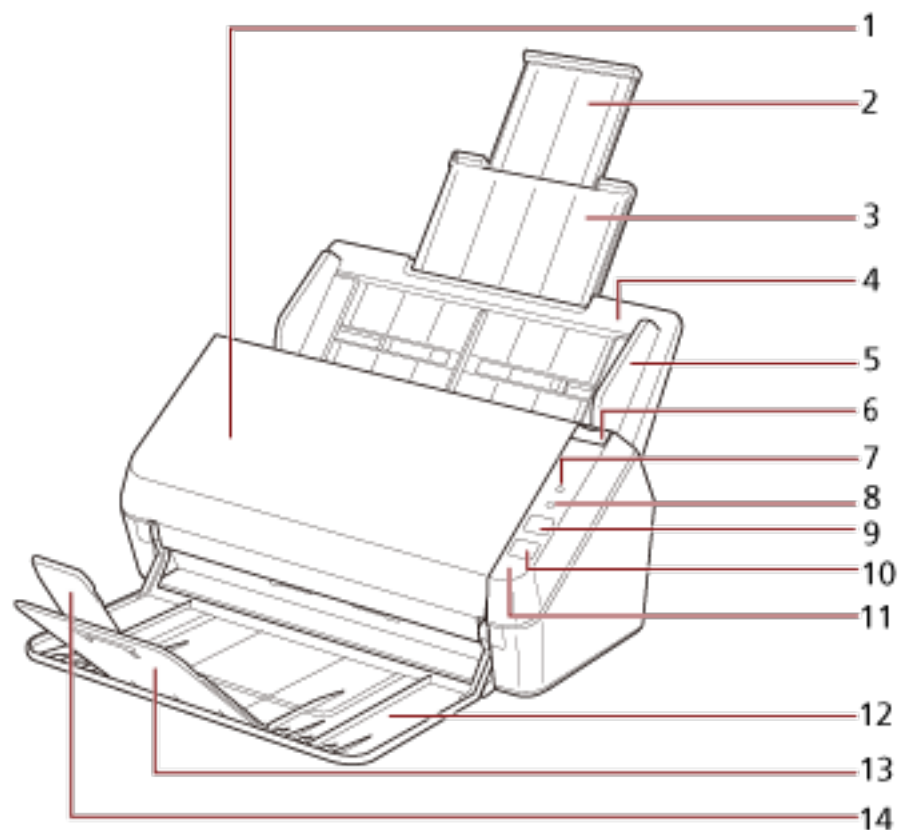
**\*1:** При сканировании документов формата А4 с разрешением 300 dpi в формате сжатия JPEG.

**\*2:** Если вес бумаги равен 80 г/м<sup>2</sup>.

## Части и функции

В этом разделе описываются названия деталей сканера.

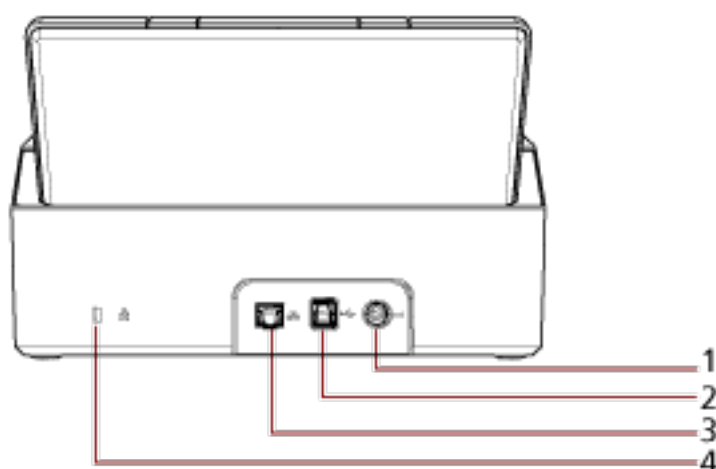
- **Передняя часть**



№	Название	Функция
1	АПД (Автоматический податчик документов)	Втягивает и подает документы по одному листу за один раз из лотка бумаги АПД (податчик). Откройте для замены расходных материалов или для производства чистки внутри сканера.
2	Удлинитель лотка 2	Вытяните по длине документа.
3	Удлинитель лотка 1	Вытяните по длине документа.
4	Лоток бумаги АПД (податчик)	Удерживает документы для сканирования.
5	Боковая направляющая	Направляет документы при загрузке документов в лоток бумаги АПД (податчик), чтобы они были поданы в сканер.
6	Открывающий рычаг АПД	Вытащите рычаг, чтобы открыть АПД.
7	Индикатор проверки	Горит, мигает оранжевым или выключается при возникновении ошибки.

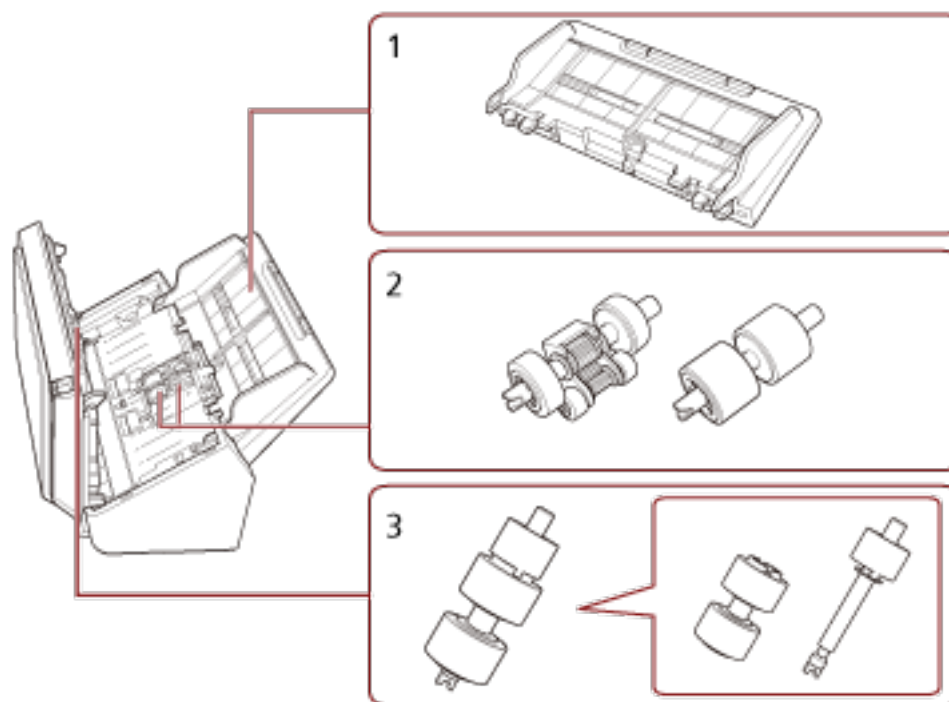
№	Название	Функция
		Для получения подробной информации смотрите <a href="#">Об индикаторах (страница 17)</a> .
8	Индикатор питания	Горит зеленым, когда сканер включен. Мигает в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сразу после включения сканера</li> <li>• Перед выключением сканера после нажатия кнопки питания</li> <li>• При закрытии лотка бумаги АПД (податчик)</li> </ul>
9	Кнопка сканирования / остановки	Запускает связанное приложение программного обеспечения. Позволяет немедленно остановить выполняющееся сканирование. Удаление временной ошибки на индикаторе проверки.
10	Кнопка питания	Включение/выключение сканера.
11	Панель управления	Состоит из индикатора проверки, индикатора питания, кнопки сканирования / остановки и кнопки питания.
12	Укладчик	Укладка выведенных документов.
13	Удлиннитель укладчика 1	Поднимите его по направлению к себе, чтобы настроить в соответствии с длиной документа.
14	Удлиннитель укладчика 2	Поднимите его по направлению к себе, чтобы настроить в соответствии с длиной документа.

● Задняя сторона



№	Название	Функция
1	Разъем питания	Используется для соединения кабеля питания. "Кабель питания" обозначает подключенные вместе вилку и адаптер питания переменного тока.
2	Разъем USB	Используется для подключения кабеля USB.
3	Разъем локальной сети LAN	Используется для подключения кабеля локальной сети LAN.
4	Гнездо кабеля безопасности	Используется для подключения кабеля безопасности для защиты от краж (доступен в продаже).

● **Съемные части**



№	Название	Функция
1	Лоток бумаги АПД (податчик)	Удерживает документы для сканирования.
2	Подбирающий валик	Валик, который подает документы, загруженные в лоток бумаги АПД (податчик), в АПД.
3	Валик прерывания	Валик, который предотвращает подачу более одного документа одновременно в АПД.

## Об индикаторах

Индикатор проверки	Индикатор питания	Описание
Выключен	Мигает (зеленым)	Выполняется инициализация. Продолжается, пока сканер не будет готов после закрытия АПД.
Выключен	Включен (зеленый)	Сканер готов к использованию. Указывает, что инициализация завершена успешно. Индикаторы работают так же, как и при нахождении сканера в режиме экономного энергопотребления.
Включен (оранжевый)/ выключен	Включен (зеленый)	Указывает, что во время сканирования произошла исправимая ошибка. Для получения подробной информации об ошибках смотрите <a href="#">Ошибки (страница 91)</a> .
Мигает (оранжевым)	Включен (зеленый)	Указывает, что во время инициализации или сканирования произошла ошибка устройства. Для получения подробной информации об ошибках смотрите <a href="#">Ошибки (страница 91)</a> .

# Настройка сканера

В данном разделе описывается программное обеспечение, требуемое для компьютера, который подключается к сканеру, системные требования и способ настройки сканера.

Процедура настройки сканера отличается в зависимости от способа подключения сканера.

Способы настройки сканера смотрите на справочной странице.

- Подключение сканера по проводной локальной сети LAN (при автоматическом получении IP-адреса) (страница 22)
- Подключение сканера по проводной локальной сети LAN (при назначении IP-адреса вручную) (страница 25)
- Подключение сканера и компьютера с помощью кабеля USB (страница 29)

При использовании Scanner Central Admin смотрите руководство пользователя Scanner Central Admin.

---

## Краткий обзор приложенного программного обеспечения

В данном разделе описывается программное обеспечение, требуемое для компьютера, к которому подключается сканер.

В комплекте с данным продуктом входит следующее программное обеспечение.

### СОВЕТ

Программное обеспечение может быть установлено с прилагаемого установочного диска Setup DVD-ROM или загружено с веб-сайта.

- **Драйвер PaperStream IP**

Драйвер PaperStream IP является драйвером сканера, который соответствует стандарту TWAIN / ISIS. Он поддерживает сканеры, подключенные к сети.

Существует три типа драйвера PaperStream IP.

- PaperStream IP (TWAIN) for SP Series

Соответствует стандарту TWAIN. Используется при работе сканера при помощи приложений 32-бита, соответствующие стандарту TWAIN.

- PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series

Соответствует стандарту TWAIN. Используется при эксплуатации сканера с помощью 64-битных приложений, соответствующие стандарту TWAIN.

Если используемое приложение сканирования изображений является 32-разрядным, то вне зависимости от операционной системы используйте PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

- PaperStream IP (ISIS) for SP Series

Соответствует стандарту ISIS. Используется при работе сканера при помощи приложений, соответствующие стандарту ISIS.

Для получения подробной информации, смотрите справку драйвера PaperStream IP.

- **Network Setup Tool for SP Series**

Включены следующие приложения.

Эти приложения используются для подключения сканера к сети и его доступности.

- Инструмент выбора сканера

Используйте это приложение для настройки на компьютере возможности использовать сканер, подключенный к сети.

- Инструмент настройки IP-адреса

Используйте это приложение для настройки IP-адреса сканера и имени сканера.

- Button Event Manager

Используйте это приложение, чтобы задать приложение сканирования изображений, которое будет запускаться при нажатии кнопки сканирования / остановки.

Для получения дополнительной информации смотрите справку Network Setup Tool for SP Series.

- Software Operation Panel

Вы можете конфигурировать настройки, связанные со сканированием документов и управлением расходными материалами.

Устанавливается вместе с драйвером PaperStream IP.

Для получения подробной информации смотрите [Настройки сканера \(Software Operation Panel\) \(страница 127\)](#).

- Error Recovery Guide

Используйте это приложение для отображения состояния сканера и решения проблемы, если в сканере возникает ошибка.

Устанавливается вместе с драйвером PaperStream IP.

Решения проблем можно также просмотреть в [Устранение неполадок \(страница 89\)](#).

- Error Recovery Guide (руководство)

В этом руководстве описываются решения ошибок, обнаруженных Error Recovery Guide.

- PaperStream ClickScan

32-битное приложение сканирования изображений, которое поддерживает PaperStream IP (TWAIN) for SP Series.

Сканирование можно выполнить с помощью простых настроек и операций.

Эта программа запускается автоматически при выполнении входа на компьютер и находится в области уведомлений в правом дальнем углу панели задач.

Для получения подробной информации смотрите справку PaperStream ClickScan.

- PaperStream ClickScan Searchable PDF Option

Приложение для вывода страниц в доступном для поиска формате, таком как PDF, Word (\*1) либо Excel (\*1).

Его можно использовать с PaperStream ClickScan.

Для получения подробной информации смотрите справку PaperStream ClickScan.

- PaperStream Capture

32-битное приложение сканирования изображения, которое поддерживает PaperStream IP (TWAIN) for SP Series/PaperStream IP (ISIS) for SP Series.

Сохраняя настройки сканирования в виде заданий, можно выбирать необходимые настройки.

PaperStream Capture имеет платные версии, а именно PaperStream Capture Pro и PaperStream Capture Pro Premium. Доступна ознакомительная версия, позволяющая оценить возможности PaperStream Capture Pro Premium.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство пользователя PaperStream Capture.

- Руководства

Меры предосторожности и руководство по эксплуатации установлены.

- SP Series Online Update

Данное приложение проверяет наличие обновлений программного обеспечения, установленных на компьютере, обновлений микропрограммного обеспечения для сканера, который подключен к компьютеру, и применяет их.

Для получения дополнительной информации смотрите справку SP Series Online Update.

**\*1:**Продукты Microsoft® Office необходимо установить.

## Системные требования

Системные требования к компьютеру, на котором требуется установить программное обеспечение:

Операционная система	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® 10 Домашняя (32-бита/64-бита) (*1)</li> <li>• Windows® 10 Pro (32-бита/64-бита) (*1)</li> <li>• Windows® 10 Корпоративная (32-бита/64-бита) (*1)</li> <li>• Windows® 10 для образовательных учреждений (32-бита/64-бита) (*1)</li> <li>• Windows Server™ 2016 Standard (64-бита) (*1)</li> <li>• Windows Server™ 2019 Standard (64-бита) (*1)</li> <li>• Windows Server™ 2022 Standard (64-бита) (*1)</li> <li>• Windows Server™ 2025 Standard (64-бита) (*1)</li> <li>• Windows® 11 Домашняя (64-бита) (*1)</li> <li>• Windows® 11 Pro (64-бита) (*1)</li> <li>• Windows® 11 Корпоративная (64-бита) (*1)</li> <li>• Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита) (*1)</li> </ul>
ЦПУ	Intel или совместимый с Intel процессор
Разрешение экрана	1024 × 768 пикселей или выше, 65 536 или больше цветов (*2) (Размер текста: до 125%)
Пространство жесткого диска	12 ГБ или больше свободного места на жестком диске (*3)
DVD-привод	Требуется для установки программного обеспечения
Интерфейс	USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0/USB 1.1

\*1:Входящее в комплект программное обеспечение работает как приложение рабочего стола.

\*2:При использовании PaperStream Capture 4.0 или более поздней версии используйте дисплей с разрешением 1280 × 800 пикселей или выше и способный отображать 65 536 или более цветов.

\*3:Требуемое дисковое пространство для сканирования документов различается соответственно размеру файла сканированных изображений.

## Подключение сканера по проводной локальной сети LAN (при автоматическом получении IP-адреса)

В данном разделе описывается процедура подключения сканера к сетевому устройству по проводной локальной сети LAN и автоматическое получение IP-адреса для сканера с сервера DHCP.

Сведения о распаковке сканера смотрите в Руководстве по началу работы.

### ВНИМАНИЕ

Если установлена старая версия программного обеспечения, сначала удалите ее.

Сведения об удалении программного обеспечения смотрите в разделе [Удаление программного обеспечения \(страница 152\)](#).

### СОВЕТ

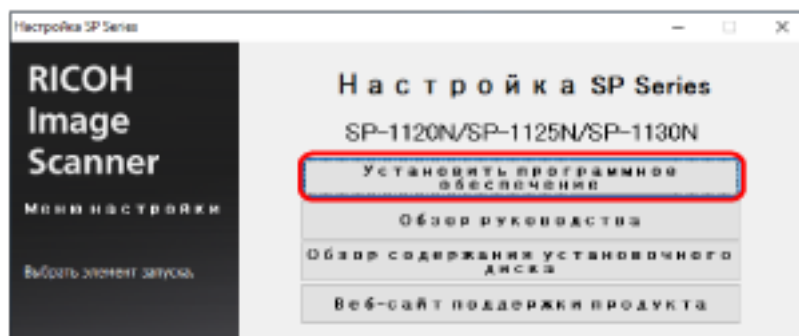
По умолчанию для получения IP-адреса сканера задано автоматическое получение IP-адреса сканера.

- 1 Включите компьютер и войдите в Windows, как пользователь с привилегиями администратора.
- 2 Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD.  
Отобразится окно [Настройка SP Series].

### СОВЕТ

Если окно [Настройка SP Series] не отображается, дважды щелкните Setup.exe на диске Setup DVD-ROM через [Проводник] или [Компьютер].

- 3 Нажмите кнопку [Установить программное обеспечение].

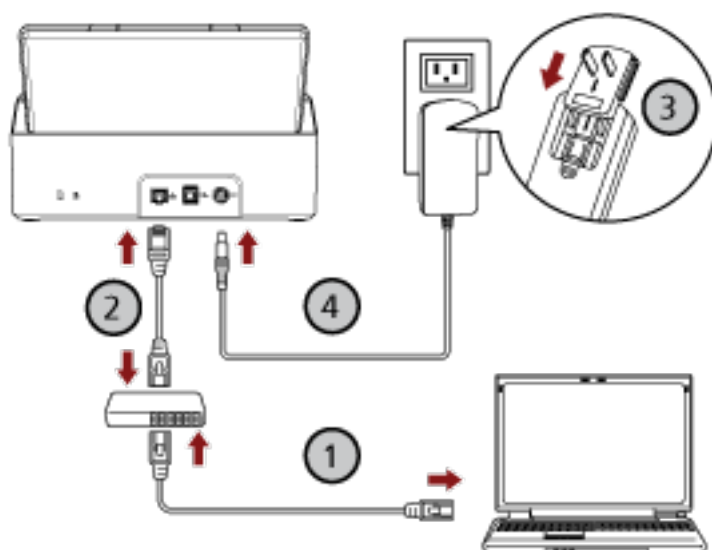
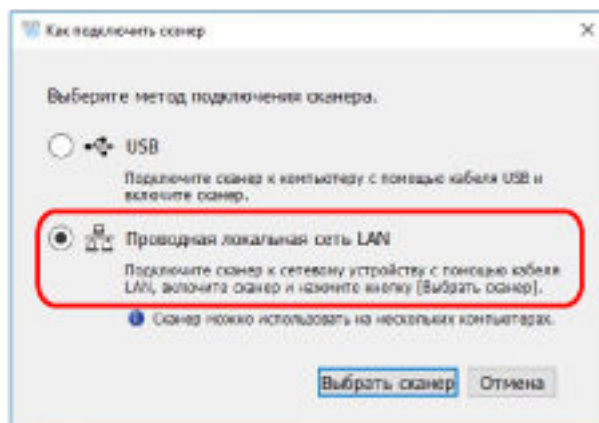


Отобразится окно информации о программном обеспечении.

- 4 Просмотрите информацию и нажмите кнопку [Далее].
- 5 Нажмите кнопку [Программное обеспечение сканера].
- 6 Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне.

После завершения установки программного обеспечения отобразится окно [Как подключить сканер].

**7 Выберите [Проводная локальная сеть LAN] и подключите сканер к компьютеру следующим образом.**



**a Подключите компьютер к сетевому устройству с помощью проводной локальной сети LAN или по Wi-Fi (1).**

Для получения подробной информации о подключении компьютера к сети смотрите руководство компьютера.

**b Подключите сканер к сетевому устройству по проводной локальной сети LAN (2).**

**c Подключите кабель питания к сканеру и розетке переменного тока (3, 4).**

**d Включите сканер.**

Для получения подробной информации смотрите [Как включить питание \(страница 32\)](#).

**8 Нажмите кнопку [Выбрать сканер] в окне [Как подключить сканер].**

Отобразится окно [Инструмент выбора сканера].

**9 В списке сканеров выберите сканер для использования и нажмите кнопку [ОК].**

В списке сканеров в качестве имени сканера по умолчанию отображается серийный номер сканера.

Серийный номер указан на этикетке на задней стороне сканера. Для получения подробной информации смотрите [Проверка наклейки продукта \(страница 126\)](#).

Для получения дополнительной информации об инструменте выбора сканера смотрите справку Network Setup Tool for SP Series.

**10 Нажмите кнопку [Выход] в окне [Настройка SP Series].****11 Запустите приложение сканирования изображений и выберите сканер для использования.**

Имя сканера зависит от типа драйвера сканера и способа подключения сканера.

Выберите имя сканера, который используется для подключения по проводной локальной сети LAN. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

**12 Убедитесь, что сканер готов начать сканирование.**

Для получения подробной информации смотрите [Выполнение основного сканирования \(страница 40\)](#).

**СОВЕТ**

Если инструмент выбора сканера не запускается, выполните процедуру ниже.

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [SP Series] → [Инструмент выбора сканера for SP Series].
- Windows 11/Windows Server 2025  
Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Инструмент выбора сканера for SP Series].

## Подключение сканера по проводной локальной сети LAN (при назначении IP-адреса вручную)

В данном разделе описывается процедура подключения сканера к компьютеру по проводной локальной сети LAN и назначение IP-адреса для сканера вручную.

Сведения о распаковке сканера смотрите в Руководстве по началу работы.

### ВНИМАНИЕ

Если установлена старая версия программного обеспечения, сначала удалите ее.

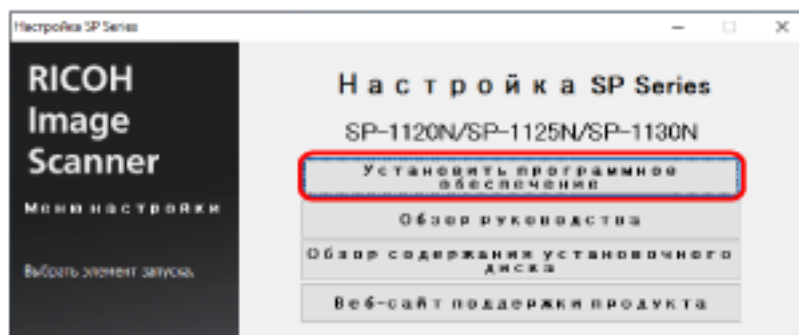
Сведения об удалении программного обеспечения смотрите в разделе [Удаление программного обеспечения \(страница 152\)](#).

- 1 Включите компьютер и войдите в Windows, как пользователь с привилегиями администратора.
- 2 Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD.  
Отобразится окно [Настройка SP Series].

### СОВЕТ

Если окно [Настройка SP Series] не отображается, дважды щелкните Setup.exe на диске Setup DVD-ROM через [Проводник] или [Компьютер].

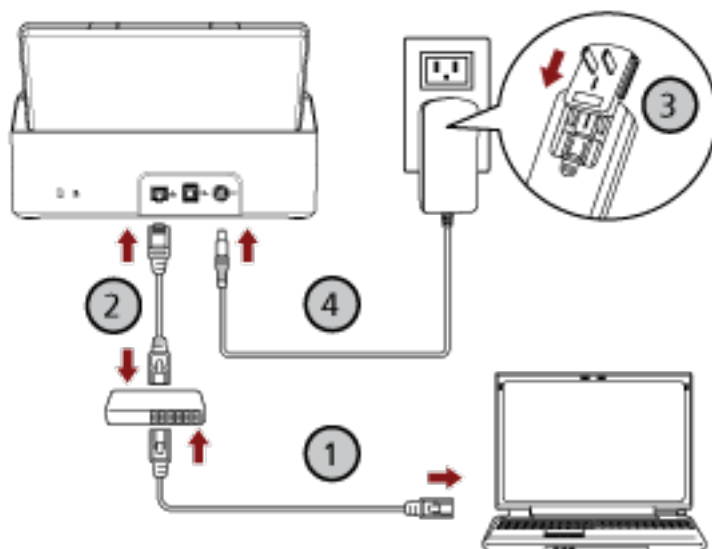
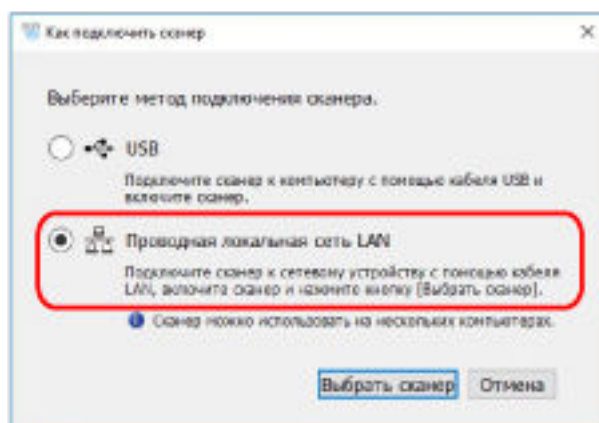
- 3 Нажмите кнопку [Установить программное обеспечение].



Отобразится окно информации о программном обеспечении.

- 4 Просмотрите информацию и нажмите кнопку [Далее].
- 5 Нажмите кнопку [Программное обеспечение сканера].
- 6 Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне.  
После завершения установки программного обеспечения отобразится окно [Как подключить сканер].

- 7 Выберите [Проводная локальная сеть LAN] и подключите сканер к компьютеру следующим образом.**



- a Подключите компьютер к сетевому устройству с помощью проводной локальной сети LAN или по Wi-Fi (1).**

Для получения подробной информации о подключении компьютера к сети смотрите руководство компьютера.

- b Подключите сканер к сетевому устройству по проводной локальной сети LAN (2).**

- c Подключите кабель питания к сканеру и розетке переменного тока (3, 4).**

- d Включите сканер.**

Для получения подробной информации смотрите [Как включить питание \(страница 32\)](#).

- 8 Нажмите кнопку [Выбрать сканер] в окне [Как подключить сканер].  
Отобразится окно [Инструмент выбора сканера].**

**9 Нажмите кнопку [Задать IP-адрес].**

Отобразится сообщение о подключении сканера к компьютеру с помощью кабеля USB.

**10 Подключите сканер к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB и нажмите кнопку [OK] в окне сообщения.**

Отобразится окно [Инструмент настройки IP-адреса].

**СОВЕТ**

Вам не требуется отключать кабель локальной сети LAN от сканера при подключении кабеля USB.

**11 Задайте IP-адрес и имя сканера и нажмите кнопку [OK].**

Для получения дополнительной информации об инструменте настройки IP-адреса смотрите справку Network Setup Tool for SP Series.

**СОВЕТ**

Заданные имя сканера и IP-адрес отображаются в списке сканеров в инструменте выбора сканера.

**12 Отключите кабель USB от сканера.****13 Нажмите кнопку [Поиск] в окне [Инструмент выбора сканера] для поиска необходимого сканера.**

Сканер не отображается в списке сканеров сразу после настройки IP-адреса. Выполните поиск сканера, нажав кнопку [Поиск].

Для получения дополнительной информации об инструменте выбора сканера смотрите справку Network Setup Tool for SP Series.

**14 В списке сканеров выберите сканер для использования и нажмите кнопку [OK].****15 Нажмите кнопку [Выход] в окне [Настройка SP Series].****16 Запустите приложение сканирования изображений и выберите сканер для использования.**

Имя сканера зависит от типа драйвера сканера и способа подключения сканера.

Выберите имя сканера, который используется для подключения по проводной локальной сети LAN. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

**17 Убедитесь, что сканер готов начать сканирование.**

Для получения подробной информации смотрите [Выполнение основного сканирования \(страница 40\)](#).

**СОВЕТ**

- Если инструмент выбора сканера не запускается, выполните процедуру ниже.
  - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
  - Нажмите меню [Пуск] → [SP Series] → [Инструмент выбора сканера for SP Series].

- Windows 11/Windows Server 2025  
Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Инструмент выбора сканера for SP Series].
- Если инструмент настройки IP-адреса не запускается, выполните процедуру ниже.
  - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [SP Series] → [Инструмент настройки IP-адреса for SP Series].
  - Windows 11/Windows Server 2025  
Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Инструмент настройки IP-адреса for SP Series].

## Подключение сканера и компьютера с помощью кабеля USB

В данном разделе описывается процедура настройки подключения сканера к компьютеру с помощью кабеля USB.

Сведения о распаковке сканера смотрите в Руководстве по началу работы.

### ВНИМАНИЕ

Если установлена старая версия программного обеспечения, сначала удалите ее.

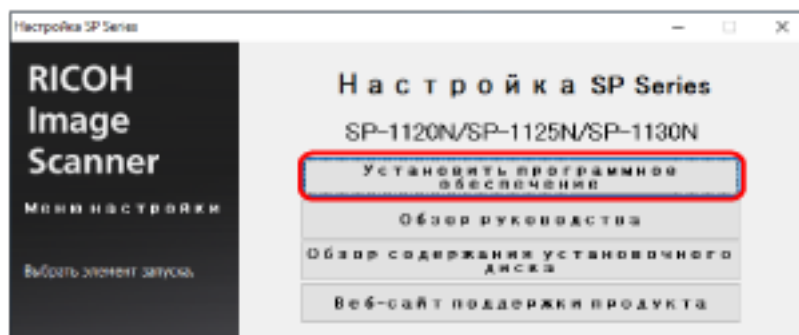
Сведения об удалении программного обеспечения смотрите в разделе [Удаление программного обеспечения \(страница 152\)](#).

- 1 Включите компьютер и войдите в Windows, как пользователь с привилегиями администратора.**
- 2 Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD.**  
Отобразится окно [Настройка SP Series].

### СОВЕТ

Если окно [Настройка SP Series] не отображается, дважды щелкните Setup.exe на диске Setup DVD-ROM через [Проводник] или [Компьютер].

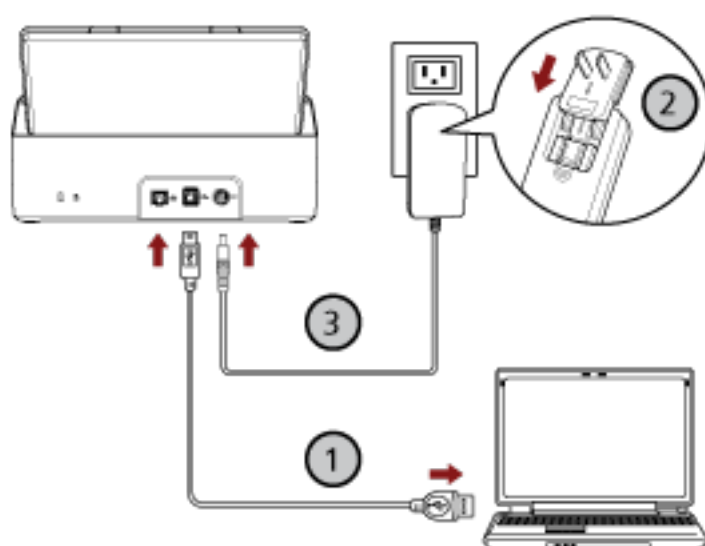
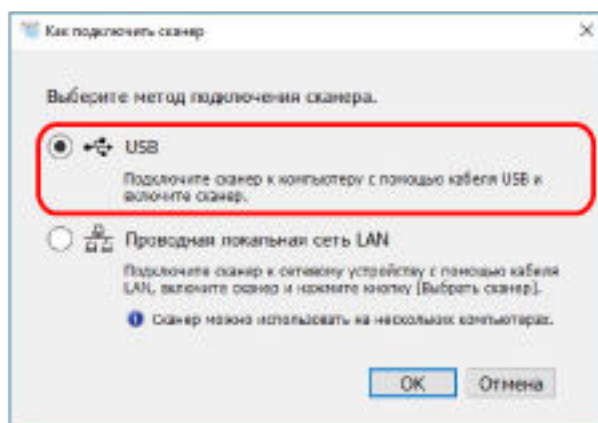
- 3 Нажмите кнопку [Установить программное обеспечение].**



Отобразится окно информации о программном обеспечении.

- 4 Просмотрите информацию и нажмите кнопку [Далее].**
- 5 Нажмите кнопку [Программное обеспечение сканера].**
- 6 Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне.**  
После завершения установки программного обеспечения отобразится окно [Как подключить сканер].

## 7 Выберите [USB] и подключите сканер к компьютеру следующим образом.



а Подключите сканер к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB (1).

б Подключите кабель питания к сканеру и розетке переменного тока (2, 3).

с Включите сканер.

Для получения подробной информации смотрите [Как включить питание](#) (страница 32).

8 Нажмите кнопку [OK] в окне [Как подключить сканер].

9 Нажмите кнопку [Выход] в окне [Настройка SP Series].

10 Запустите приложение сканирования изображений и выберите сканер для использования.

Имя сканера зависит от типа драйвера сканера и способа подключения сканера.

Выберите имя сканера, которое используется для подключения по USB. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

11 Убедитесь, что сканер готов начать сканирование.

Для получения подробной информации смотрите [Выполнение основного сканирования](#) (страница 40).

# Основные операции

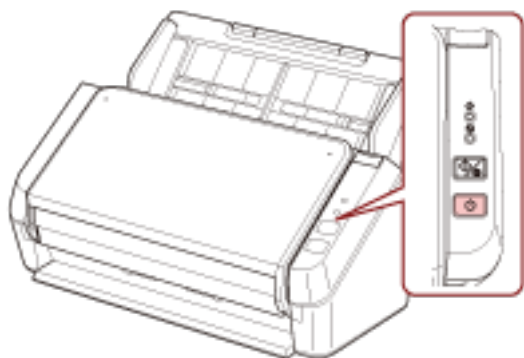
В данной главе описывается процесс эксплуатации сканера.

## Включение/выключение питания

В данном разделе дается объяснение того, как включить и выключить сканер.

### Как включить питание

- 1 Нажмите кнопку питания на панели управления.



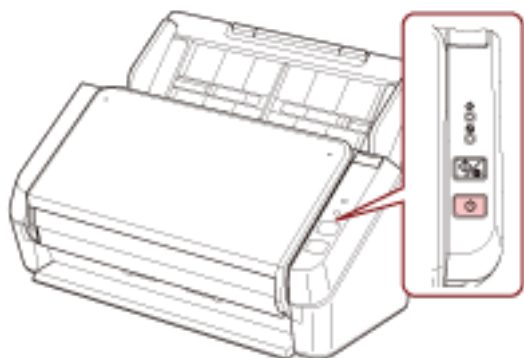
Сканер включится. Во время инициализации индикатор питания будет мигать зеленым. Если индикатор питания горит зеленым, значит сканер готов к сканированию. Это называется состоянием "готовности".

#### СОВЕТ

Когда сканер готов к использованию, индикатор проверки выключится и включится индикатор питания.

### Как выключить питание

- 1 Нажмите кнопку питания на панели управления и удерживайте не менее 2 секунд.



Индикатор питания начнет мигать белым, после чего сканер и индикатор питания выключатся.

## Вход и выход из режима экономного энергопотребления

Сканер переходит в режим экономного энергопотребления после бездействия в течение определенного периода времени.

Режим энергосбережения сохраняет низкое потребление питания, когда сканер не используется определенный период времени.

Если сканер оставлен включенным на 10 минут (значение по умолчанию) или более и не используется, он автоматически переходит в режим экономного энергопотребления.

Даже если сканер перешел в режим экономного энергопотребления, индикатор питания будет гореть.

Чтобы произвести переключение из режим энергосбережения, выполните одно из следующего:

- Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).
- Нажмите кнопку сканирования / остановки на панели управления.
- Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображений.

Если сканер не работает в течение определенного времени, он автоматически выключается для уменьшения энергопотребления в режиме ожидания.

Чтобы отключить эту функцию, снимите флажок [Выключить питание через некоторое время] в пункте [Настройка устройства] в Software Operation Panel. Если флажок [Выключить питание через некоторое время] снят, энергопотребление сканера увеличится. Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления \[Экономное энергопотребление\]](#) (страница 146).

Чтобы снова включить сканер после его автоматического выключения, нажмите кнопку питания на панели управления. Для получения подробной информации смотрите [Как включить питание](#) (страница 32).

### ВНИМАНИЕ

- Сканер может не переходить в режим экономного энергопотребления, если в пути прохождения бумаги остался документ. Для получения подробной информации об извлечении документа смотрите [При возникновении застревания бумаги](#) (страница 89).
- В зависимости от приложения сканирования изображений сканер может не выключаться даже при установке флажка [Выключить питание через некоторое время].
- Если сканер выключается автоматически во время использования приложения сканирования изображения, выйдите из приложения, а затем включите сканер.

### СОВЕТ

Время ожидания для перехода в режим экономного энергопотребления можно изменить в Software Operation Panel.

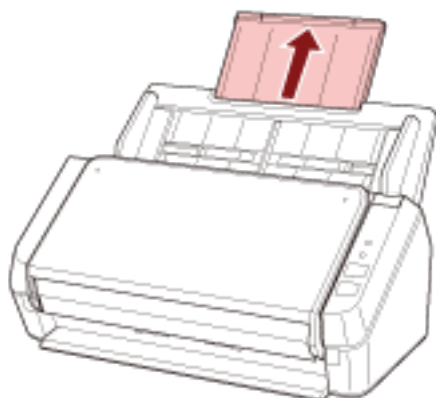
Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления \[Экономное энергопотребление\]](#) (страница 146).

## Настройка лотка бумаги АПД (податчик)

Документы, загруженные в лоток бумаги АПД (податчик), подаются в АПД по одному при начале сканирования.

Использование удлинителей лотка 1 и 2, как описано в следующей процедуре, позволяет подавать документы плавно.

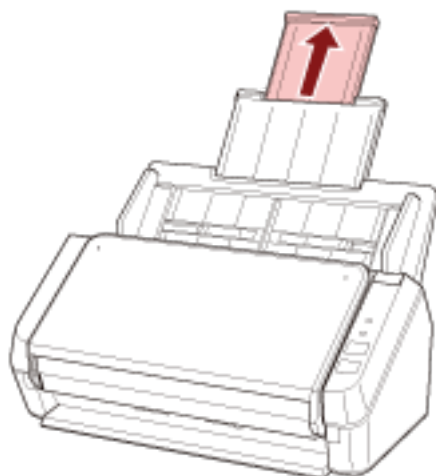
### 1 Вытяните удлинитель лотка 1.



#### СОВЕТ

Удерживайте лоток бумаги АПД (податчик) при вытягивании удлинителя лотка 1.

### 2 Вытяните удлинитель лотка 2.



#### СОВЕТ

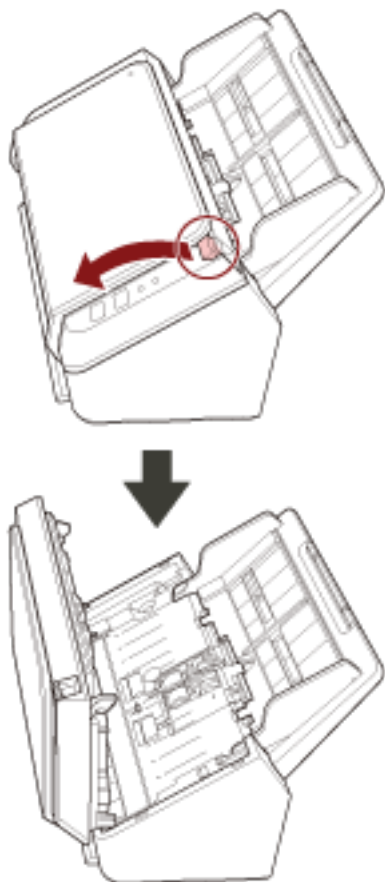
Удерживайте лоток бумаги АПД (податчик) при вытягивании удлинителя лотка 2.

## Открытие / закрытие АПД

В данном разделе дается описание того как открыть и закрыть АПД.

### Как открыть АПД

- 1 Извлеките любые документы из лотка бумаги АПД (податчик).
- 2 Потяните открывающий рычаг АПД на себя, чтобы открыть АПД.

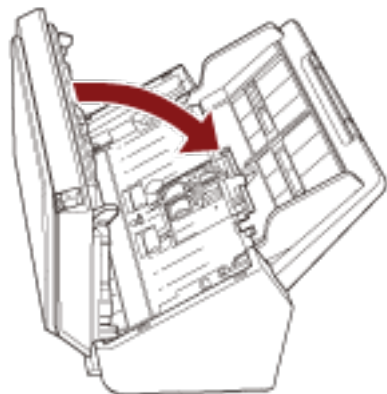


Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

## Как закрыть АПД

### 1 Закройте АПД.

Нажмите по центру АПД, пока АПД не заблокируется на месте.



Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

### **ВНИМАНИЕ**

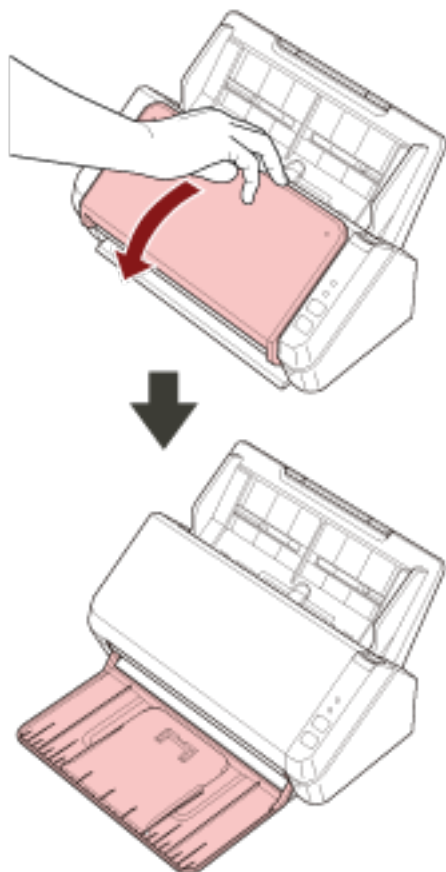
Удостоверьтесь в том, что посторонние предметы отсутствуют внутри АПД при его закрытии.

## Настройка укладчика

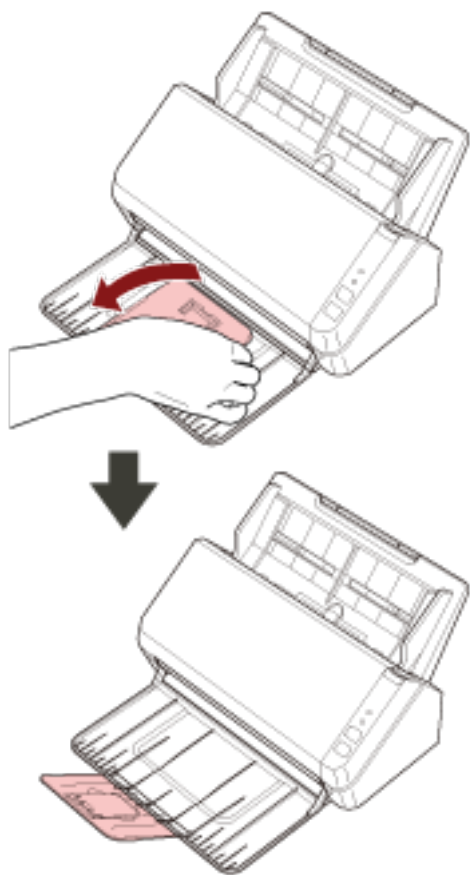
Документы, загруженные в лоток бумаги АПД (податчик), подаются в укладчик по одному при начале сканирования.

Использование укладчика и удлинителя укладчика, как описано в следующей процедуре, позволяет подавать документы ровно и плавно.

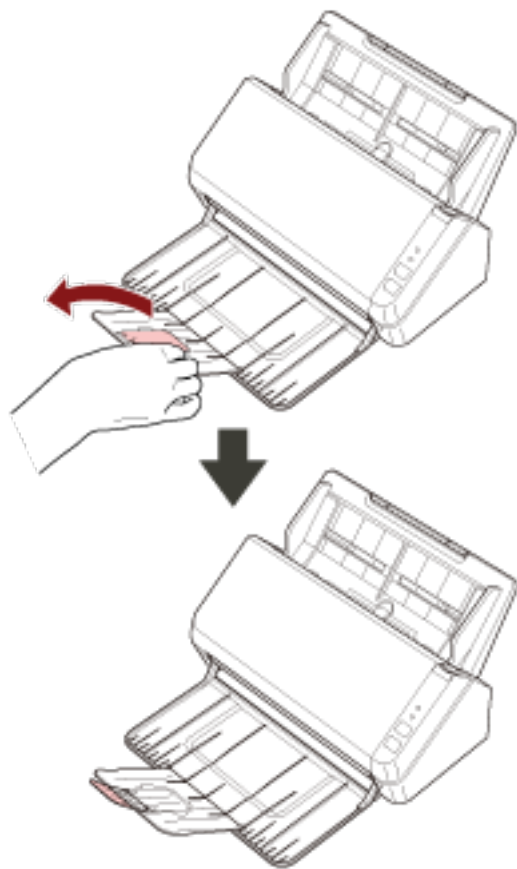
- 1 Удерживая верхнюю часть укладчика, откройте его по направлению к себе.**



2 Поднимите удлинитель укладчика 1 по направлению к себе.



**3** Поднимите удлинитель укладчика 2 по направлению к себе.



# Выполнение основного сканирования

В данной главе описывается выполнение базового сканирования.

## Выполнение сканирования с помощью приложения сканирования изображений

В данном разделе приводится информация об основном порядке сканирования с помощью приложения сканирования изображения на компьютере.

В этом случае драйвер сканера и приложение сканирования изображения с поддержкой драйвера сканера требуется установить на компьютер.

Следующий драйвер сканера и приложения сканирования изображения прилагаются к сканеру:

- Драйвер сканера
  - Драйвер PaperStream IP
- Приложение сканирования изображения
  - PaperStream ClickScan
  - PaperStream Capture

### СОВЕТ

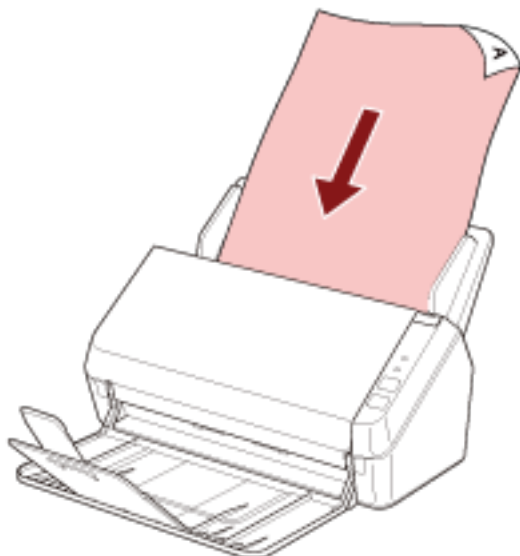
- Для получения подробной информации о драйвере сканера и приложениях сканирования изображения смотрите [Краткий обзор приложенного программного обеспечения \(страница 18\)](#).
- Процедуры сканирования, операции и элементы настройки сканирования несколько отличаются в зависимости от приложения сканирования изображения и драйвера сканера.  
Для получения дополнительной информации смотрите справку приложения сканирования изображения и драйвера сканера.
- В зависимости от способа подключения сканера используйте только кабель USB для подключения компьютера или только кабель локальной сети LAN для подключения к сетевому устройству. Не используйте оба кабеля одновременно.

### 1 Включите сканер.

Для получения подробной информации смотрите [Как включить питание \(страница 32\)](#).

### 2 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

Загрузите документ лицевой стороной вниз в лоток бумаги АПД (податчик).



Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 50\)](#).

### **3 Запустите приложение сканирования изображения.**

#### **4 Выберите драйвер сканера, который будет использоваться при сканировании.**

Для некоторых приложений сканирования изображений выбор драйвера сканера может не требоваться.

#### **5 Выберите сканер, который будет использоваться при сканировании.**

Имя сканера зависит от типа драйвера сканера и способа подключения сканера. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Для некоторых приложений сканирования изображений выбор сканера может не требоваться.

Чтобы использовать сканер, подключенный к сети, требуется заранее выбрать сканер в инструменте выбора сканера.

Инструмент выбора сканера можно запустить по следующей процедуре.

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [SP Series] → [Инструмент выбора сканера for SP Series].
- Windows 11/Windows Server 2025  
Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Инструмент выбора сканера for SP Series].

#### **6 В окне настройки драйвера сканера задайте настройки сканирования.**

Для некоторых приложений сканирования изображений окно настроек драйвера сканера может, не отобразиться.

#### **7 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.**

### **ВНИМАНИЕ**

Не выполняйте отключение сканера от компьютера следующим образом:

- Отключение кабеля USB

- Отключение кабеля локальной сети LAN
- Отключение сети
- Выход

## Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования

В данном разделе приводится информация об основном порядке запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования нажатием кнопки сканирования / остановки сканера. В этом случае требуется выполнять ряд настроек кнопки перед выполнением сканирования.

### СОВЕТ

- В зависимости от способа подключения сканера используйте только кабель USB для подключения компьютера или только кабель локальной сети LAN для подключения к сетевому устройству. Не используйте оба кабеля одновременно.
- Приложение сканирования изображений, которое запускается при нажатии кнопки [Scan/Stop], отличается в зависимости от того, находится ли PaperStream ClickScan на панели задач или нет.
  - Когда оно отображается на панели задач  
Запустится PaperStream ClickScan.
  - Когда оно не отображается на панели задач  
Запустится PaperStream Capture.

### 1 Конфигурируйте настройки сканирования в приложении сканирования изображений.

Для получения подробной информации о процедуре смотрите [Выполнение сканирования с помощью приложения сканирования изображений \(страница 40\)](#).

### 2 Конфигурируйте настройки кнопки.

На компьютере конфигурируйте настройки для кнопки сканирования / остановки сканера. Задайте приложение сканирования изображений для кнопки, чтобы можно было использовать это приложение для сканирования документов.

Процедура настройки кнопки отличается в зависимости от способа подключения сканера.

#### При установке подключения с помощью кабеля USB

Отобразите окно настройки [Устройства и принтеры] в Windows и настройте кнопки в [Свойства сканирования] для сканера. Для получения подробной информации смотрите [Настройки кнопки \(для подключения по USB\) \(страница 46\)](#).


#### При установке подключения с помощью проводной локальной сети LAN

Используйте Button Event Manager для настройки кнопки. Для получения дополнительной информации о Button Event Manager смотрите справку Network Setup Tool for SP Series. Вы можете просмотреть сведения о процедуре настройки кнопки в справке Button Event Manager по следующей процедуре.

##### a Запустите Button Event Manager.

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Выберите меню [Пуск] → [SP Series] → [Button Event Manager for SP Series].
- Для Windows 11/Windows Server 2025

Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Button Event Manager for SP Series].

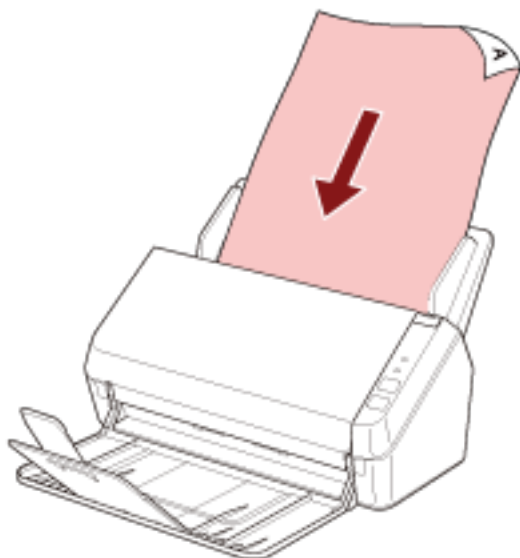
При запуске Button Event Manager в области уведомлений в правом дальнем углу панели задач отобразится .

**b** Нажмите  правой кнопкой мыши.

Нажмите [Справка] в отобразившемся меню.

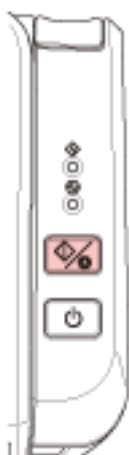
### 3 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

Загрузите документ лицевой стороной вниз в лоток бумаги АПД (податчик).



Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 50\)](#).

### 4 Нажмите кнопку сканирования / остановки.



Запустится приложение сканирования изображений, заданное для кнопки сканера.

### 5 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображений необходимым образом.

**ВНИМАНИЕ**

Не выполняйте отключение сканера от компьютера следующим образом:

- Отключение кабеля USB
- Отключение кабеля локальной сети LAN
- Отключение сети
- Выход

## Настройки кнопки (для подключения по USB)

Выберите приложение сканирования изображений для запуска при нажатии кнопки сканирования / остановки.

Процедура при подключении сканера с помощью кабеля USB является следующей.

**1 Включите сканер и убедитесь, что сканер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.**

Для получения подробной информации о том, как включить сканер, смотрите [Как включить питание \(страница 32\)](#).

**2 Отобразите окно [Панель управления].**

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [Система Windows] → [Панель управления].
- Windows 11/Windows Server 2025  
Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [Инструменты Windows] и дважды щелкните [Панель управления].

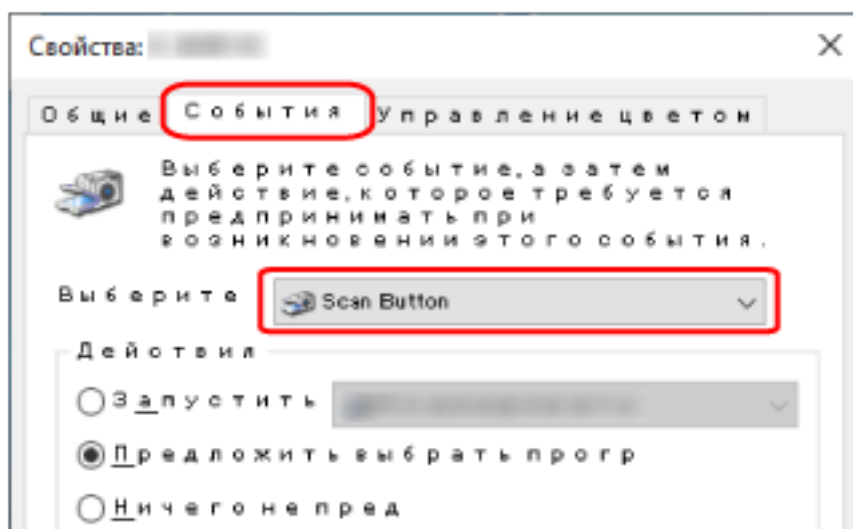
**3 Нажмите [Просмотр устройств и принтеров].**

Отобразится окно [Устройства и принтеры].

**4 Нажмите правой кнопкой мыши по значку сканера и выберите [Свойства сканирования] в отобразившемся меню.**

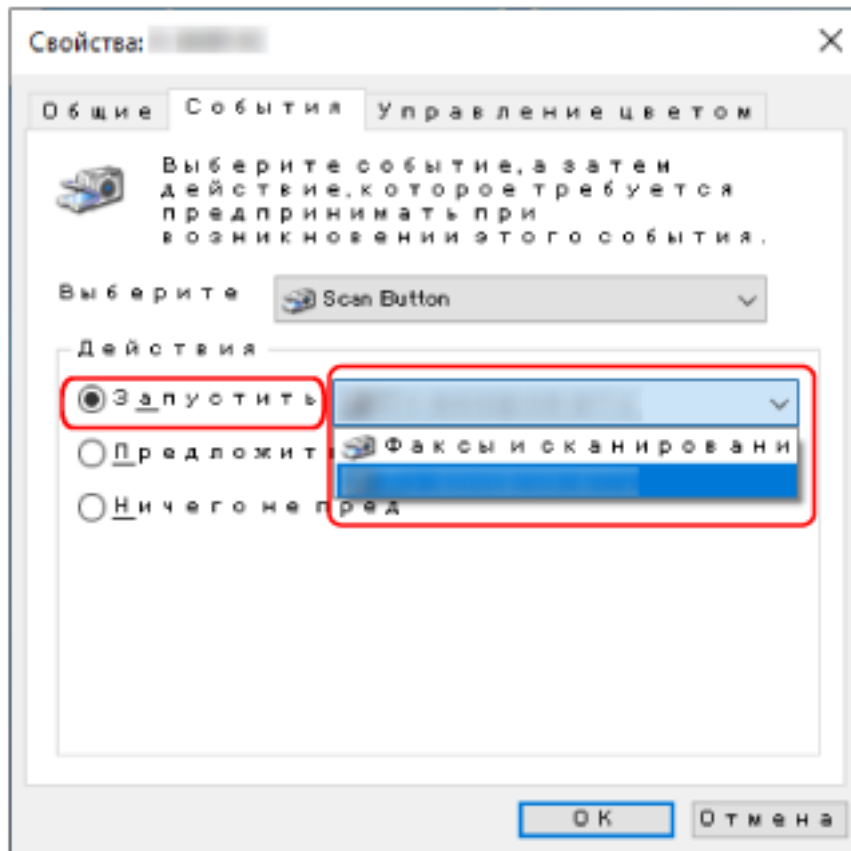
Отобразится окно свойств сканера.

**5 Нажмите вкладку [События] и проверьте, что [Scan Button] задана для параметра [Выберите].**



**6 Выберите приложение сканирования изображения для запуска при нажатии кнопки.**

Нажмите [Запустить эту программу] в пункте [Действия] и выберите приложение сканирования изображения из списка программ.



**7** Нажмите кнопку [ОК].

# Как загрузить документы

В данной главе описывается, как загрузить документы в сканер.

## Загрузка документов

В данном разделе описывается процесс загрузки документов, созданных на основе обычной бумаги.

## Подготовка

При загрузке нескольких документов в лоток бумаги АПД (податчик) выполните следующие подготовительные действия.

### СОВЕТ

Для получения подробной информации о размере и качестве бумаги, требуемых для нормального выполнения операций, смотрите [Документы для сканирования \(страница 53\)](#).

### 1 Проверьте документы.

#### a Убедитесь, что загружаемые документы имеют одну ширину.

Способы загрузки документов отличаются в зависимости от того, имеют ли они одинаковую ширину или нет.

Если ширина документов различна, смотрите [Условия для сканирования смешанного пакета \(страница 60\)](#) или [Сканирование документов разной ширины \(страница 64\)](#).

#### b Проверьте число листов.

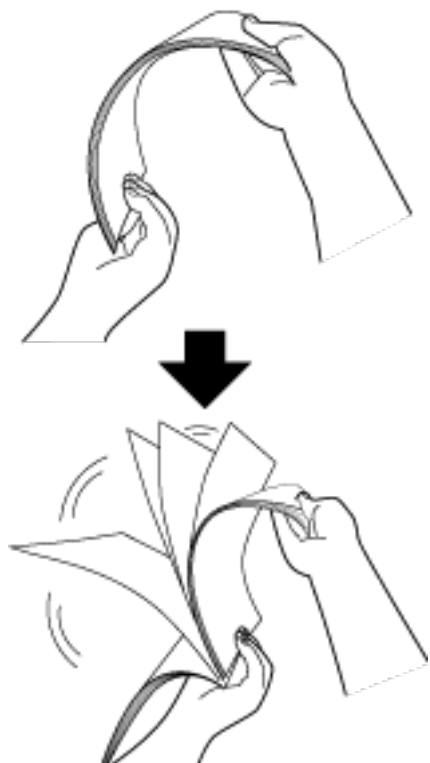
Можно загрузить до 50 листов (плотность бумаги 80 г/м<sup>2</sup> и толщина стопки документов до 5 мм).

Для получения подробной информации смотрите [Вместимость загрузки \(страница 57\)](#).

### 2 Пролитайте документы.

#### a Возьмите стопку документов толщиной не более 5 мм.

**b** Держите оба конца документов и пролистайте их несколько раз.



**c** Поворачивая документы на 90 градусов, пролистывайте их с каждого края.

**d** Выполните шаги с **a** по **c** для всех документов.

**e** Выровняйте верх документов.

## Как загрузить документы

**1 Вытяните удлинитель лотка в соответствии с длиной документов.**

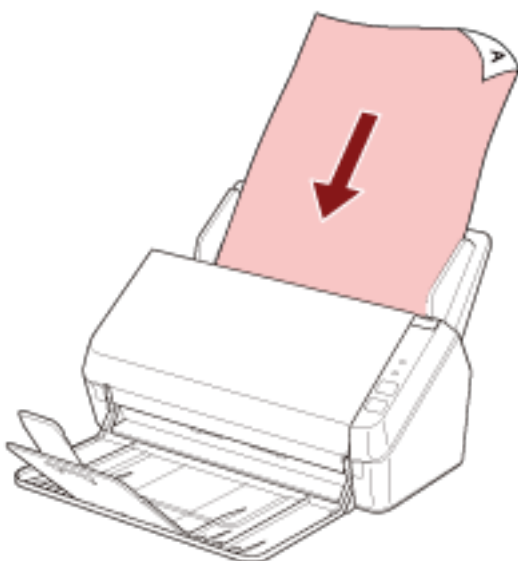
Для получения подробной информации смотрите [Настройка лотка бумаги АПД \(податчик\)](#) (страница 34).

**2 Поднимите укладчик и удлинитель укладчика в соответствии с длиной документов.**

Для получения подробной информации смотрите [Настройка укладчика](#) (страница 37).

**3 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).**

Загрузите документ лицевой стороной вниз в лоток бумаги АПД (податчик).



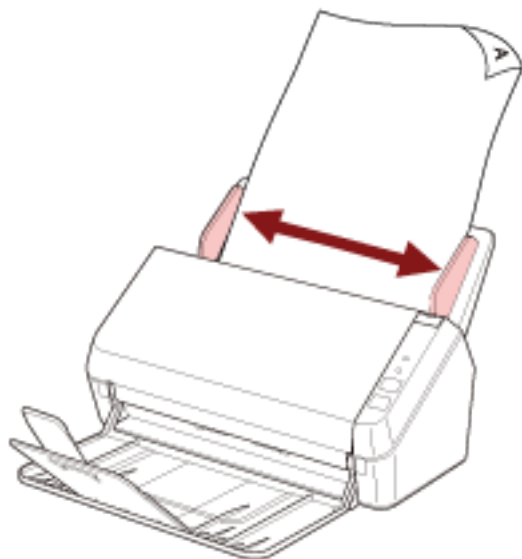
### **ВНИМАНИЕ**

- Удалите все бумажные скобки и скрепки.
- Уменьшите число документов, если документы не подаются в сканер или подаются документы с наложением.

**4 Выровняйте боковые направляющие по ширине документов.**

Переместите боковые направляющие, чтобы не было зазора между боковыми направляющими и документами.

Если есть зазор между боковыми направляющими и документами, документы могут подаваться перекошено.



#### **ВНИМАНИЕ**

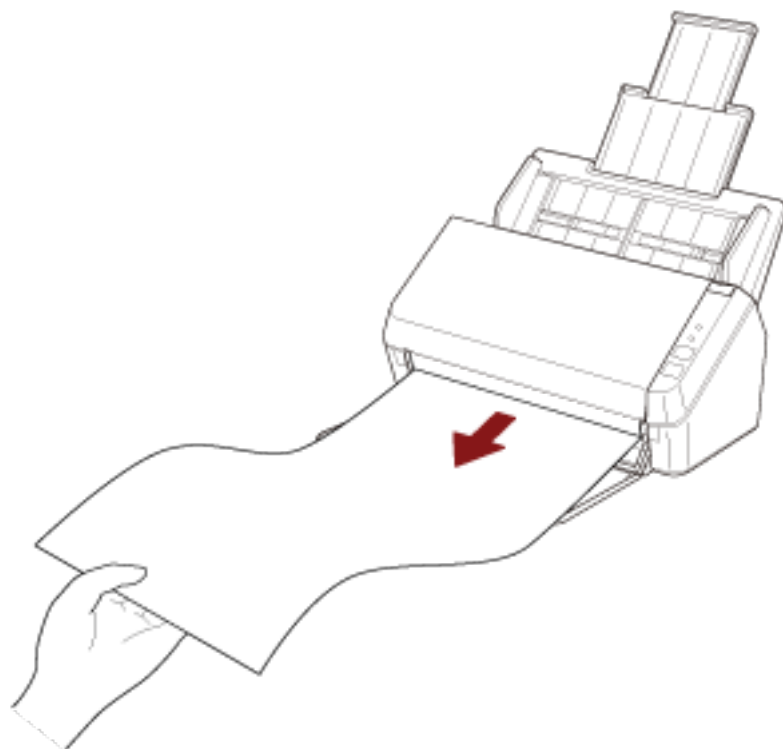
При сканировании документов с длинной страницей выполните следующее:

- При загрузке документа  
Поддерживайте загруженный документ руками так, чтобы он не выпал из лотка бумаги АПД (податчик).



- При извлечении документа

Обеспечьте достаточно места вокруг укладчика и поддерживайте извлеченные листы, чтобы они не упали с укладчика.



Соблюдайте осторожность, чтобы не порезать пальцы о край документа.

## Документы для сканирования

### Размер бумаги

Следующие размеры бумаги могут быть сканированы:

Максимальный размер (ширина × длина)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● А4 (книжная) (210 × 297 мм)</li> <li>● Legal (книжная) (8,5 × 14 дюймов)</li> <li>● Длинная страница (*1) (216 × 863 мм, 210 × 3048 мм)</li> </ul>
Минимальный размер (ширина × длина)	А8 (52 × 74 мм)

\*1: В зависимости от приложения сканирования изображения или настроек сканирования в драйвере сканера, возможно, возникнет недостаток памяти для выполнения сканирования. Чтобы сканировать документы длиннее 355,6 мм, но не более 863 мм, установите разрешение 300 dpi или менее. Чтобы сканировать документы длиннее 863 мм, установите разрешение не более 200 dpi.

### Тип документа

Рекомендуется использовать следующие типы документов (типы бумаги):

- Бумага, не содержащая древесной массы
- Бумага на древесной основе
- Бумага PPC (переработанная бумага)
- Пластиковая карточка

При сканировании документа типа, отличного от указанного выше, выполните сначала тестирование этого же типа документа (бумаги) для проверки возможности сканирования.

### Плотность бумаги (толщина документа)

Можно сканировать документы следующей толщины (плотности бумаги):

- от 50 до 209 г/м<sup>2</sup>
- Для документов размера А8 или меньше: от 127 до 209 г/м<sup>2</sup>
- 0,76 мм или менее для пластиковых карт (можно использовать карты с тиснением (поддержка типа ISO7810 ID-1))

### Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой

Сканирование следующих типов документов может закончиться ошибкой:

- Калька
- Документы, которые не являются квадратной или прямоугольной формы

- Очень тонкая бумага

## Документы, которые запрещено сканировать

Следующие типы документов запрещается сканировать:

- Документы, скрепленные скрепками или скобками
- Документы с невысохшими чернилами
- Документы формата менее А8
- Документы, отличные от бумаги/пластиковых карточек (ткань, металлическая фольга, пленка ОНР (прозрачная пленка))
- Важные документы, например сертификаты и банковские чеки, которые нельзя повреждать
- Документы нестандартной толщины (такие как конверты и документы с приложениями)
- Мятые или скрученные документы
- Перегнутые или разорванные документы
- Бумага с покрытием
- Копировальная бумага
- Бумага без угольного копировального слоя
- Светочувствительная бумага
- Перфорированные документы
- Фотографии (фотографическая бумага)

### **ВНИМАНИЕ**

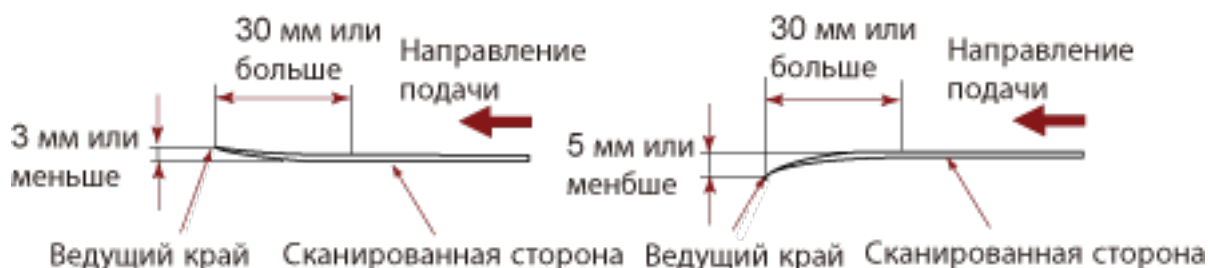
Поскольку бумага без угольного копировального слоя содержит химические вещества, которые могут повредить валик прерывания и валики подачи документов (например, подбирающий валик), может произойти сбой сканирования.

## Предосторожности

### ● Примечания к документам для сканирования

В зависимости от документов для сканирования обратите внимание на следующее.

- При сканировании бумаги, содержащей древесину, срок службы валика прерывания и подбирающего валика может истечь быстрее, чем при сканировании бумаги, не содержащей древесину.
- Валик прерывания и подбирающий валик могут быть повреждены, если фото/наклейки на документах касаются этих компонентов во время сканирования.
- Поверхность документа может быть повреждена при сканировании глянцевой бумаги, например фотографий.
- При сканировании полупрозрачных документов увеличьте [Яркость] в драйвере, чтобы предотвратить проступание.
- При сканировании документов, написанных карандашом, на документе могут появиться черные полосы, что может привести к ошибкам подачи. Очищайте валики чаще. Для получения подробной информации о чистке, смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).
- Если документы не подаются или подаются с наложением, а также часто застревают, смотрите [Устранение неполадок \(страница 98\)](#).
- Все документы у кромки подачи должны быть ровными. Проверьте, чтобы не было скручиваний на кромке подачи и что документы находятся в следующем диапазоне.

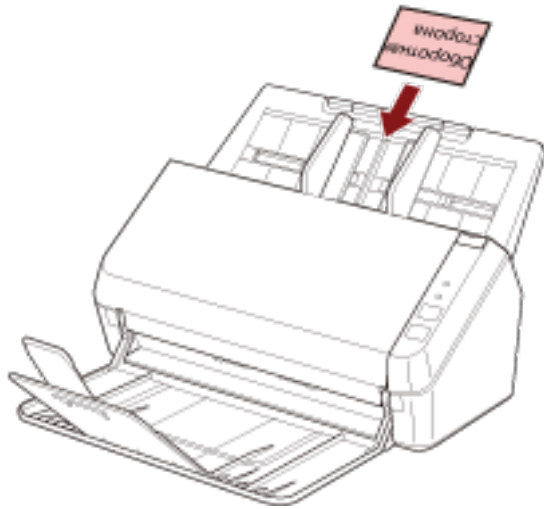


### ● Примечания к пластиковым карточкам

Когда сканируются пластиковые карточки, обратите внимание на следующее.

- Перед сканированием убедитесь, что карта удовлетворяет следующим характеристикам и может быть подана.
  - Тип: Соответствие типу ISO7810 ID-1
  - Размер: 85,6 × 53,98 мм
  - Толщина: 0,76 мм или менее (можно использовать карты с тиснением)
  - Материал: PVC (Поливинилхлорид) или PVCA (Поливинилхлорид ацетат)

- Загружайте пластиковые карты в лоток бумаги АПД (податчик) по одной.

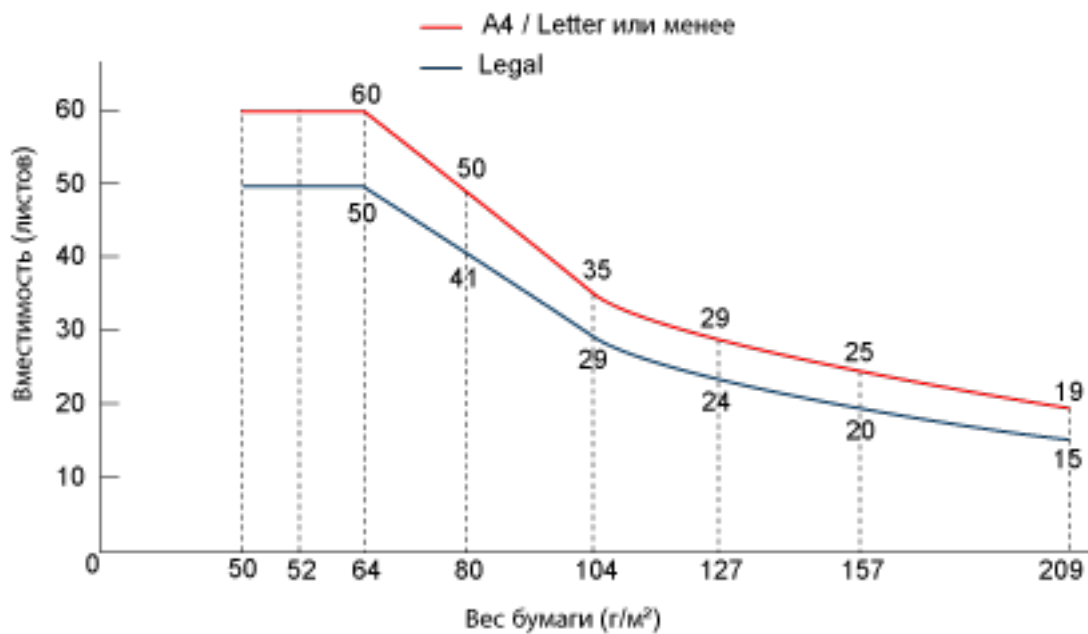


- Рекомендуется размещать карту в лоток бумаги АПД (податчик) лицевой стороной вниз.
- Твердые карты могут подаваться неверно.
- Если поверхность карты загрязнена жирными отпечатками (отпечатки пальцев), выполните сканирование после удаления грязи.
- Сканирование плотных документов, например пластиковых карт, всегда приводит к ошибочному обнаружению наложения документов.  
В этом случае отключите настройку в приложении сканирования изображений или драйвере сканера, чтобы не срабатывало обнаружение наложения документов (мультиподача), и повторите сканирование.

## Вместимость загрузки

Число листов, которое можно загрузить в лоток АПД (податчик), определяется размером и весом бумаги.

Смотрите график ниже.



Модуль	г/м²	фунты
Преобразование	50	13,4
	52	14
	64	17
	75	20
	80	21
	90	24
	104	28
	127	34
	157	42
	209	56

## Область, которую нельзя перфорируют

Ошибка может возникнуть, когда существуют перфорированные отверстия в области, окрашенной светло-розовым цветом на рисунке 1.

Рис. 1



### ВНИМАНИЕ

Вышеуказанное условие, применяется, когда документ задан по центру ширины подбирающего валика.

### СОВЕТ

Если есть какие-либо отверстия по ширине 80 мм от центра, можно сдвинуть документ влево или вправо во избежание ошибки.

## Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением (мульти-подача)

Мульти-подача — это ошибка, при которой два и более листа накладываются и подаются одновременно.

Для загруженных документов требуются следующие условия с целью правильного обнаружения документов с наложением.

- Вес бумаги: от 50 до 209 г/м<sup>2</sup> (от 0,06 до 0,26 мм)
- Не пробивайте отверстия в пределах 80 мм от центра документа.  
Смотрите рисунок 1 в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 58\)](#).
- Не приклеивайте другие документы клеем или клеящим веществом на расстоянии 80 мм от центра документа.  
Смотрите рисунок 1 в [Область, которую нельзя перфорировать \(страница 58\)](#).

### ВНИМАНИЕ

- Вышеуказанное условие, применяется, когда документ задан по центру ширины подбирающего валика.
- Сканирование плотных документов, например пластиковых карт, всегда приводит к ошибочному обнаружению наложения документов.  
В этом случае отключите настройку в приложении сканирования изображений или драйвере сканера, чтобы не срабатывало обнаружение наложения документов, и повторите сканирование.

### СОВЕТ

Точность обнаружения документов с наложением может упасть в зависимости от типа документа.

Наложение не может быть обнаружено в пределах 30 мм от верхнего края документа по направлению подачи.

## Условия для сканирования смешанного пакета

При сканировании смешанного пакета документов с бумагой разного размера применяются следующие условия.

Сначала протестируйте несколько листов для проверки возможности сканирования смешанного пакета документов.

Для получения подробной информации о сканировании смотрите [Сканирование документов разной ширины \(страница 64\)](#).

### ВНИМАНИЕ

Вы не сможете сканировать смешанный пакет документов с различными коэффициентами плотности/трения бумаги.

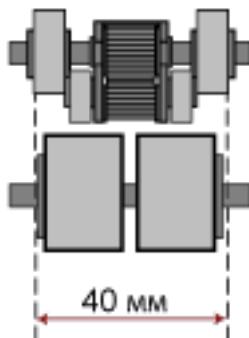
### Направление бумаги

Выровняйте направление волокна бумаги с направлением подачи.

### Положение документа

Загрузите все документы, закрыв ширину подбирающий валика (приблизительно 40 мм в ширину).

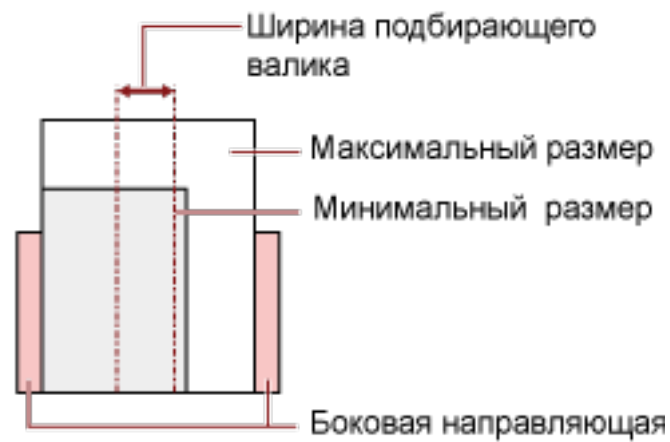
Сведения о сканировании смешанного пакета смотрите в [Комбинации размеров стандартной бумаги в смешанном пакете \(страница 62\)](#) в [Размер бумаги \(страница 61\)](#).



### СОВЕТ

Когда самый маленький документ закрывает ширину подбирающего валика, даже если он загружен по направлению к одной стороне, как показано на рисунке ниже, загрузите все

документы так, чтобы они были выровнены по одной стороне. Это предотвращает перекося документов при подаче.



### Размер бумаги

При сканировании смешанного пакета документов различных размеров непрягая подача документов может вызвать такие проблемы, как застревание бумаги или потеря части изображения.

Рекомендуется проверять сканированные изображения, если документы поданы перекошено.

### **ВНИМАНИЕ**

При сканировании смешанного пакета документов с различными размерами вероятность перекося документов увеличивается, так как боковые направляющие не прилегают должным образом к каждому листу.

### Комбинации размеров стандартной бумаги в смешанном пакете

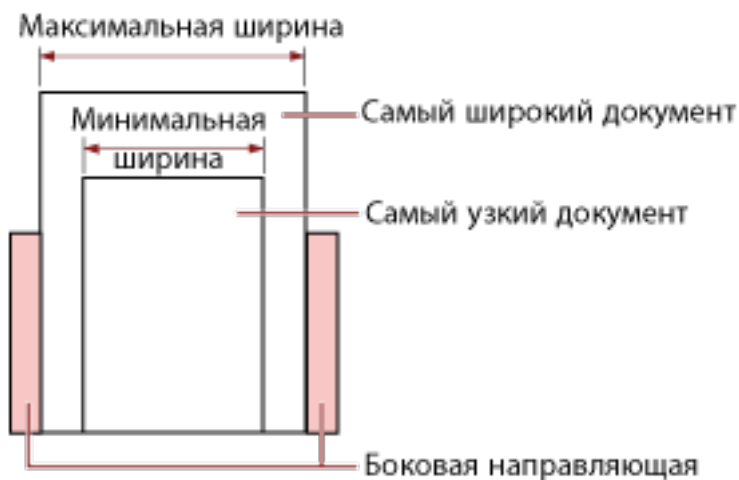
Смотрите таблицу ниже для справки по диапазону доступному для смешанного пакетного сканирования.

Размер документа Ширина (мм) (*1)		Максимальный размер				
		LTR(K)	A4(K) A5(A)	B5(K) B6(A)	A5(K) A6(A)	B6(K) B7(A)
		216	210	182	149	129
Минимальный размер	LTR(K)	216				
	A4(K) A5(A)	210				
	B5(K) B6(A)	182				
	A5(K) A6(A)	149				
	B6(K) B7(A)	129				

■ Допустимый диапазон

LTR:Размер Letter

\*1: На следующем рисунке показано положение самого широкого и самого узкого документов в пакете между боковыми направляющими.



#### ВНИМАНИЕ

Документы формата А6 (книжная) и А7 (альбомная) или менее невозможно сканировать с документами с другими размерами бумаги.

### Документы, которые не могут быть сканированы в смешанном пакете

Следующие типы документов не могут быть смешаны в одном пакете:

- Мятая бумага

- Калька

## **Условия для автоматического определения размера бумаги**

[Автоматическое определение размера бумаги] не работает для следующего типа документов:

- Не прямоугольные документы

[Автоматическое определение размера бумаги] может не работать со следующими типами бумаги:

- Тонкая бумага (50 г/м<sup>2</sup> или меньше)
- Белые документы с глянцевыми краями
- Документы с темными (серыми) краями

# Различные способы сканирования

В данной главе описывается, как задать настройки сканера и сканировать разные типы документов с помощью приложения сканирования изображения.

Для получения информации о других способах сканирования, которые не описаны здесь, смотрите руководство или справку приложения для сканирования изображений и справку драйвера сканера.

## Сканирование документов разной ширины

### ВНИМАНИЕ

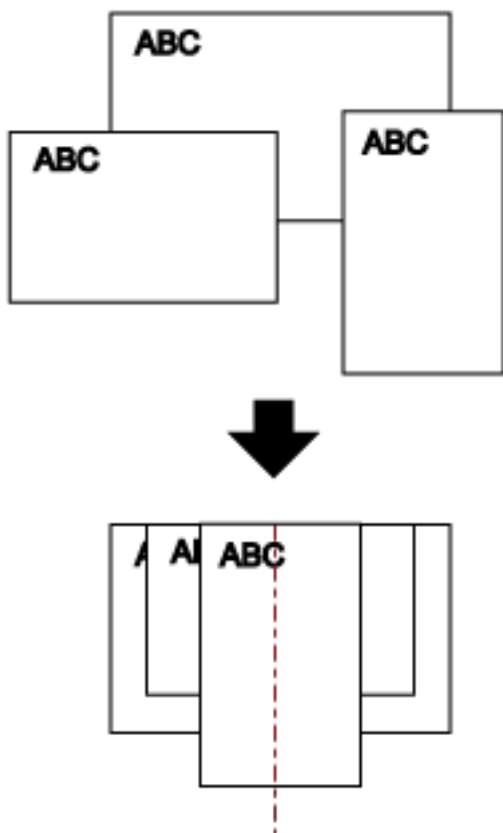
Когда сканируется смешанный пакет документов с разной шириной, более узкие документы могут быть перекошены или не поданы в АПД.

Попробуйте сканировать документы одинаковой ширины.

### СОВЕТ

Для получения подробной информации о требованиях к сканированию смешанного пакета документов смотрите [Условия для сканирования смешанного пакета \(страница 60\)](#).

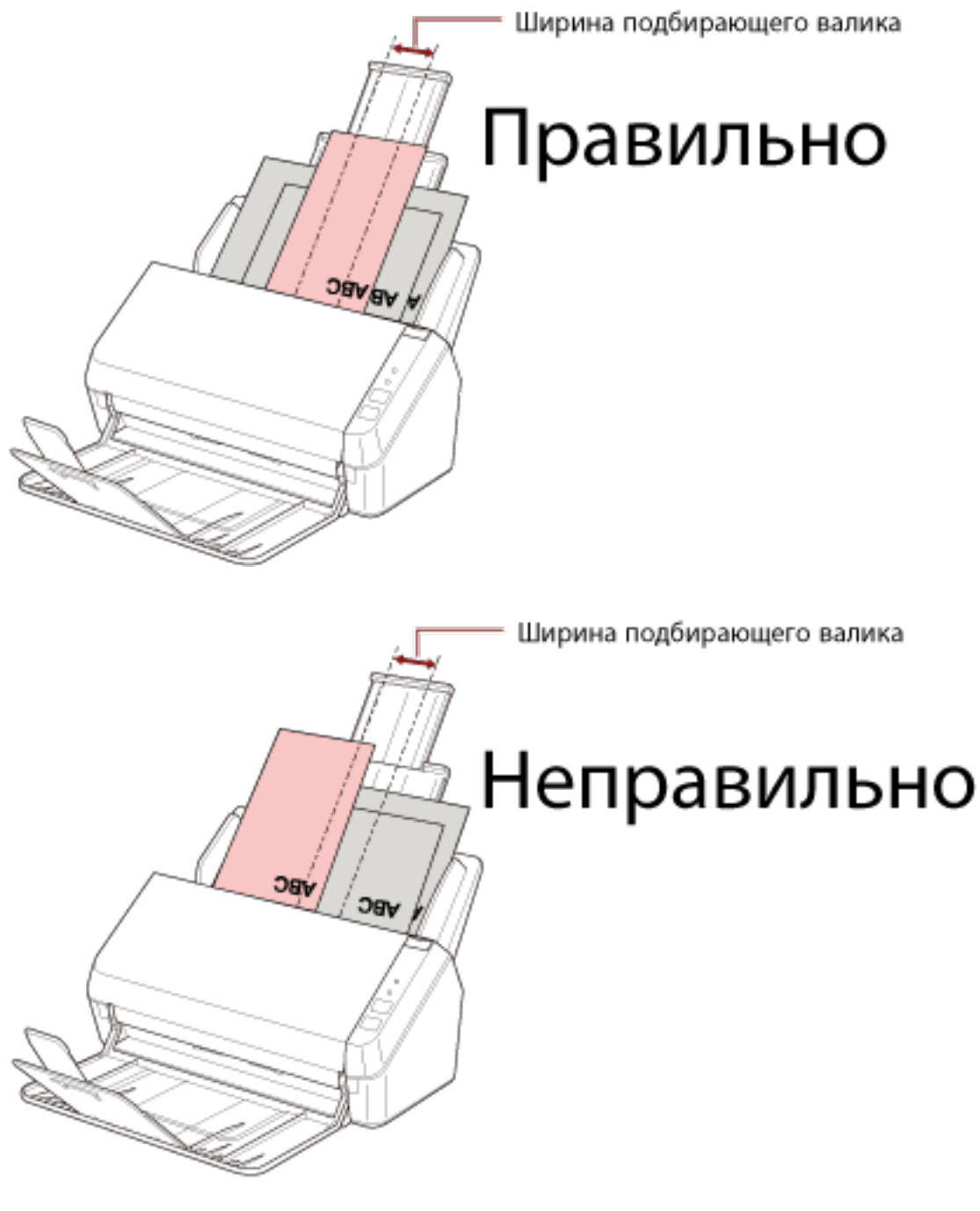
#### 1 Выровняйте верх документов.



- Поместите документы по центру лотка бумаги АПД (податчик) и выровняйте боковые направляющие по наиболее широкому документу в пакете.

**ВНИМАНИЕ**

Загрузите все документы по центру подбирающего валика. Если документы загружены вне ширины подбирающего валика, они могут подаваться перекошено или не подаваться в АПД.



- Отрегулируйте укладчик по самому длинному документу.  
Для получения подробной информации смотрите [Настройка укладчика \(страница 37\)](#).

**4 В драйвере сканера конфигурируйте настройки сканирования, чтобы обнаружить размер бумаги автоматически.**

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

**5 Сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите руководство приложения сканирования изображений.

## Сканирование документов с длинной страницей

Документы длиной до 3048 мм можно сканировать с помощью функции сканирования длинной страницы.

В зависимости от настроек разрешения или приложения сканирования изображения, размеры документа, которые могут быть сканированы, могут отличаться.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство драйвера сканера и приложения сканирования изображений.

### 1 Полностью вытяните удлинители лотка.

Для получения подробной информации смотрите [Настройка лотка бумаги АПД \(податчик\) \(страница 34\)](#).

### 2 Поднимите укладчик и удлинитель укладчика по направлению к себе.

Для получения подробной информации смотрите [Настройка укладчика \(страница 37\)](#).

### 3 Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 50\)](#).

#### **ВНИМАНИЕ**

Документы следует загружать постранично в лоток бумаги АПД (податчик).

### 4 В драйвере сканера конфигурируйте настройки сканирования для сканирования размера бумаг длинной страницы.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Для некоторых приложений сканирования изображения окно настроек драйвера сканера может, не отобразиться.

### 5 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображений.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство приложения сканирования изображений.

#### **ВНИМАНИЕ**

При сканировании документа с длинной страницей поддерживайте документ рукой, чтобы он не упал или не был подан повторно.

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 50\)](#).




# Ежедневный уход

В данной главе описывается, как чистить сканер.



- Не используйте аэрозольные распылители или распылители содержащие спирт. Бумажная пыль, поднятая сильной струей воздуха из распылителя, может попасть внутрь сканера, что может стать причиной сбоя и неисправности.  
Также обратите внимание, что искры, полученные статическим электричеством, могут стать причиной возгорания.
- При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед началом чистки внутри АПД обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

## Чистящие материалы

Название	Номер по каталогу	Примечания
Очиститель F1 	РА03950-0352	100 мл Жидкий очиститель для удаления грязи и пятен
Чистящая бумага 	СА99501-0012	10 листов Используется для удобной очистки внутри сканера. Распылите Очиститель F1 и сканируйте его сканером как документ.
Увлажненные салфетки 	РА03950-0419	24 пакета Предварительно увлажнено при помощи Очистителя F1. Может использоваться вместо ткани, увлажненной Очистителем F1.
Ватный помазок	Имеется в продаже	Используется для очистки мелких деталей, например ультразвукового датчика.
Сухая ткань		Используется для удаления пыли и пятен. Смочите ее Очистителем F1 для чистки.

**ВНИМАНИЕ**

Для использования чистящих материалов безопасно и правильно, смотрите меры предосторожности каждого продукта.

Для получения дополнительной информации о чистящих материалах обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

## Место и Частота

Место для очистки		Частота
Внутри сканера (АПД)	Валик прерывания	Каждые 3000 листов
	Подбирающий валик	
	Пластиковый направляющий валик	
	Стекло	
	Ультразвуковой датчик	
	Подающий валик	
	Выводящий валик	

### ВНИМАНИЕ

Периодичность чистки может зависеть от состояния документов. Также, чистку необходимо выполнять чаще, при сканировании следующих типов документов:

- Документы с гладкой поверхностью, такие как бумага с покрытием
- Документы, которые практически полностью покрыты печатным текстом / графикой
- Документы, содержащие большое количество кальциево-карбонатных примесей
- Документы, написанные графитовым карандашом
- Документы с не достаточно закреплёнными чернилами

## Чистка снаружи сканера

Сканер, включая лоток бумаги АПД (податчик) и укладчик, следует чистить сухой тканью, тканью, смоченной Очистителем F1 / мягким моющим средством или увлажненной салфеткой.

### ВНИМАНИЕ

- Чтобы избежать деформации и обесцвечивания, никогда не используйте разбавитель краски или любые другие органические растворители.
- Будьте внимательны, чтобы никакая влага или вода не попадала внутрь сканера во время чистки.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1 / мягкого моющего средства. Используйте небольшое количество. Удалите остатки очистителя основательно, чтобы он не оставался на очищенных частях.



## Чистка внутри сканера (АПД) с помощью чистящей бумаги

Внутреннюю часть АПД может очистить листом чистящей бумаги, смоченной Очистителем F1. При продолжительной подаче документов, бумажная пыль накопится внутри АПД и это может вызвать ошибки сканирования. Чистку необходимо выполнять примерно через каждые 3000 сканированных листов. Обратите внимание, что рекомендация различается в зависимости от типа сканируемого документа. Например, может понадобиться чистить сканер более часто, если сканируются документы на которых не достаточно вставлено порошка.

### ВНИМАНИЕ

- Не используйте воду или мягкое моющее средство для чистки АПД.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1. Используйте небольшое количество.

#### 1 Включите сканер.

Для получения подробной информации смотрите [Как включить питание \(страница 32\)](#).

#### 2 Увлажните Чистящую бумагу Очистителем F1.

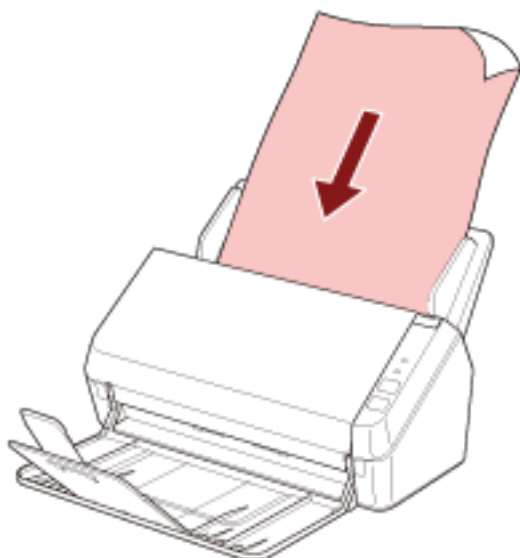
#### 3 Вытяните удлинители лотка в соответствии с длиной чистящей бумаги.

Для получения подробной информации смотрите [Настройка лотка бумаги АПД \(податчик\) \(страница 34\)](#).

#### 4 Поднимите укладчик и удлинитель укладчика в соответствии с длиной чистящей бумаги.

Для получения подробной информации смотрите [Настройка укладчика \(страница 37\)](#).

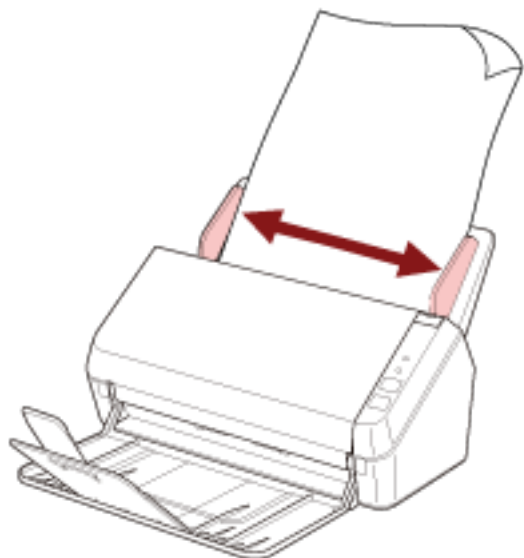
#### 5 Загрузите чистящую бумагу в лоток бумаги АПД (податчик).



#### 6 Отрегулируйте боковые направляющие по ширине чистящей бумаги.

Переместите боковые направляющие, чтобы не было зазора между боковыми направляющими и чистящей бумагой.

В противном случае чистящая бумага может быть подана перекошено.



**7** Запустите приложение сканирования изображений и сканируйте чистящую бумагу.

## Чистка внутри сканера (АПД) с помощью салфетки

Внутреннюю часть АПД можно очистить салфеткой, смоченной Очистителем F1 или листом увлажненной салфетки.

При продолжительной подаче документов, бумажная пыль накопится внутри АПД и это может вызвать ошибки сканирования. Чистку необходимо выполнять примерно через каждые 3000 сканированных листов. Обратите внимание, что рекомендация различается в зависимости от типа сканируемого документа. Например, может понадобиться чистить сканер более часто, если сканируются документы на которых не достаточно вставлено порошка.



При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед началом чистки внутри АПД обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

### ВНИМАНИЕ

- Не используйте воду или мягкое моющее средство для чистки АПД.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1. Используйте небольшое количество. Удалите остатки очистителя основательно, чтобы он не оставался на очищенных частях.

#### 1 Выключите сканер и подождите минимум 15 минут.

Для получения подробной информации смотрите [Как выключить питание \(страница 32\)](#).

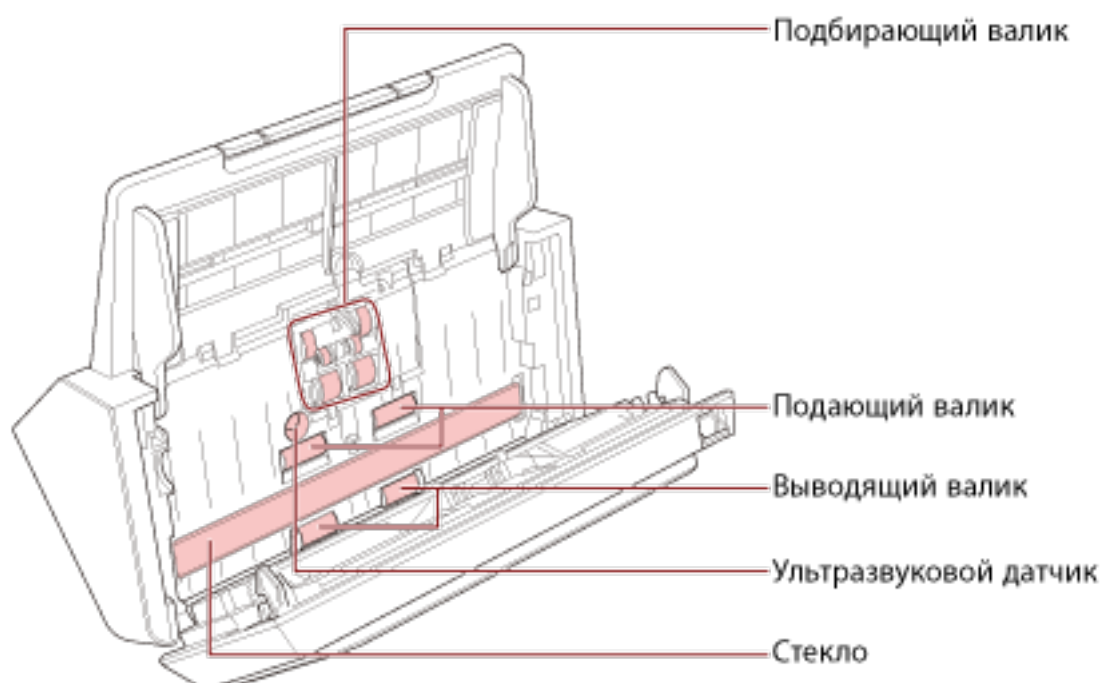
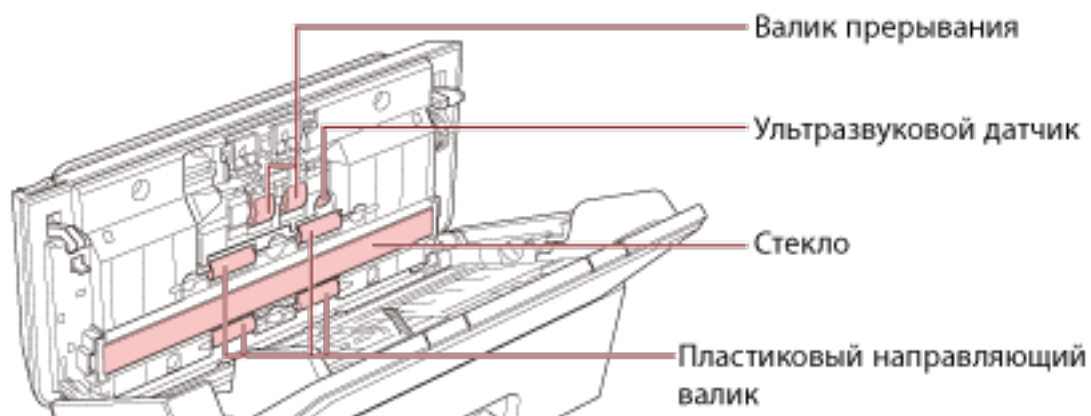
#### 2 Откройте АПД.

Для получения подробной информации смотрите [Как открыть АПД \(страница 35\)](#).



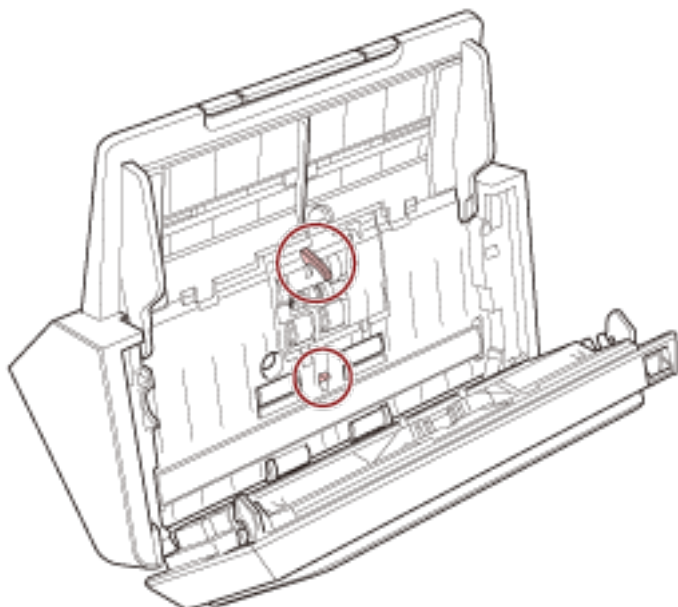
Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- 3** Чистите следующие места салфеткой, смоченной Очистителем F1, или листом увлажненной салфетки.



**ВНИМАНИЕ**

Следите, чтобы салфетка не задевала датчики документов, это может привести к их повреждению.

**Валик прерывания (× 2)**

Извлеките валик прерывания из сканера.

Для получения подробной информации об извлечении валика прерывания смотрите [Замена набора валиков \(страница 81\)](#).

Аккуратно сотрите грязь и пыль с валика, соблюдая осторожность, чтобы не повредить поверхность валика.

**Подбирающий валик (× 6)**

Аккуратно протрите грязь и пыль с валика, вращая его вручную и соблюдая осторожность, чтобы не повредить поверхность валика. Удостоверьтесь что очистка произведена должным образом, так как черный осадок на валике повлияет на выполнение подачи.

**Пластиковый направляющий валик (× 4)**

Аккуратно протрите грязь и пыль с валика, вращая его вручную и соблюдая осторожность, чтобы не повредить поверхность валика. Удостоверьтесь что очистка произведена должным образом, так как черный осадок на валике повлияет на выполнение подачи.

**Стекло (× 2)**

Аккуратно протрите грязь и пыль с секций стекла.

**ВНИМАНИЕ**

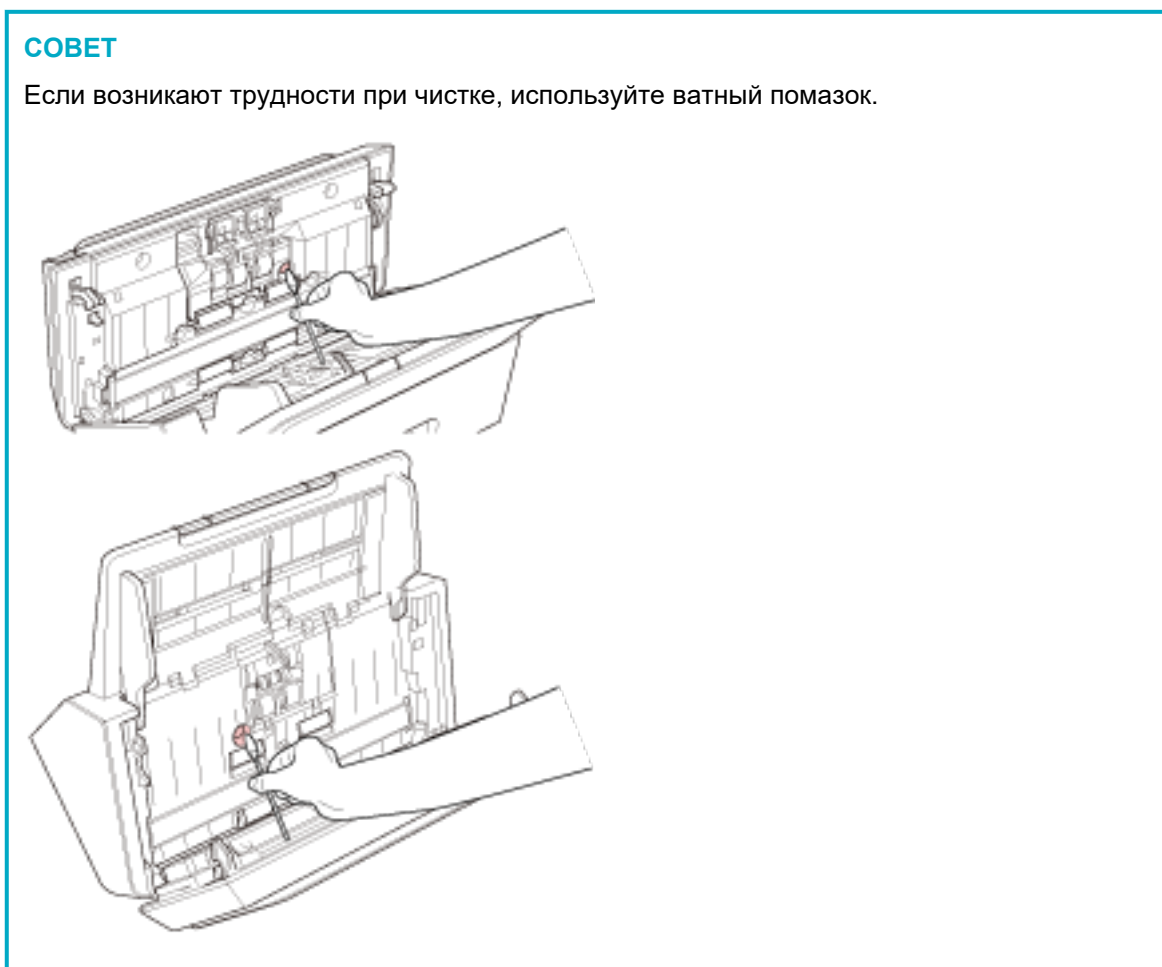
Вертикальные полосы могут отображаться на изображениях, если секция стекла загрязнена.

**Ультразвуковой датчик (× 2)**

Аккуратно сотрите грязь и пыль с поверхности ультразвукового датчика.

**СОВЕТ**

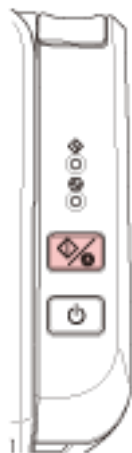
Если возникают трудности при чистке, используйте ватный помазок.

**Подающий валик (× 2) / выводящий валик (× 2)**

Питание должно быть включено для вращения подающего/выводящего валиков при очистки.

- a** Включите сканер.  
Для получения подробной информации смотрите [Как включить питание \(страница 32\)](#).
- b** Когда панель управления находится в состоянии готовности, откройте АПД.  
Для получения подробной информации смотрите [Как открыть АПД \(страница 35\)](#).

- c Нажмите кнопку сканирования / остановки на панели управления и удерживайте не менее 2 секунд.



Подающие/выводящие валики вращаются одновременно.



Будьте внимательны, не трогайте валики руками во время их вращения.

- d Поместите салфетку, смоченную очистителем F1 или лист увлажненной салфетки на поверхность подающего/выводящего валика и протирайте по горизонтали, чтобы убрать грязь и пыль со всей поверхности.  
Удостоверьтесь что очистка произведена должным образом, так как черный осадок на валике повлияет на выполнение подачи.

#### 4 Закройте АПД.

Для получения подробной информации смотрите [Как закрыть АПД \(страница 36\)](#).



Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

#### **ВНИМАНИЕ**

Подтвердите то, что АПД закрыт правильно. В противном случае, документы могут не подаваться в АПД.


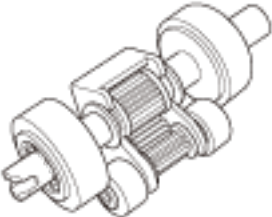
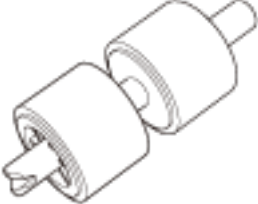
# Замена расходных материалов

В данной главе описывается, как заменить расходные материалы сканера.



При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед заменой расходных материалов обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

## Расходные материалы и периодичность замены

Название	Номер по каталогу	Предполагаемая периодичность замены
<p>НАБОР ВАЛИКОВ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Валик прерывания</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Подбирающий валик</li></ul>  	РА03708-0001	Каждые 100 000 листов

Необходимо выполнять периодичную замену расходных материалов. Рекомендуется иметь запас новых расходных материалов и заменить их перед завершением срока использования расходных материалов. Также сканер записывает число сканированных листов, что позволяет определить время замены расходных материалов.

Для получения информации о просмотре числа отсканированных листов смотрите [Настройки, связанные со счетчиками листов \(страница 142\)](#).

Имейте в виду, что предложенная периодичность замены является примерной при использовании бумаги А4 (80 г/м<sup>2</sup>), не содержащей древесину или на основе древесины, так как периодичность

замены зависит от типа сканируемых документов, частоты использования сканера и чистки, а также рабочих условий.

**СОВЕТ**

Используйте только заданные расходные материалы.

Для получения дополнительной информации о покупке расходных материалов обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

## Замена набора валиков

Набор валиков состоит из валика прерывания и подбирающего валика.  
Замените каждый валик по следующей процедуре.

- 1 Извлеките все документы из лотка бумаги АПД (податчик).**
- 2 Откройте АПД.**

Для получения подробной информации смотрите [Как открыть АПД \(страница 35\)](#).

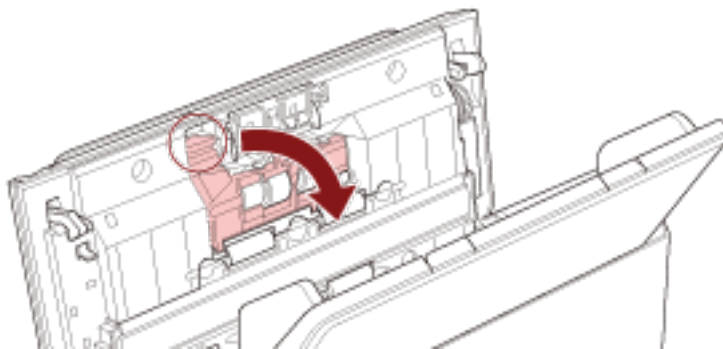


**ОСТОРОЖНО**

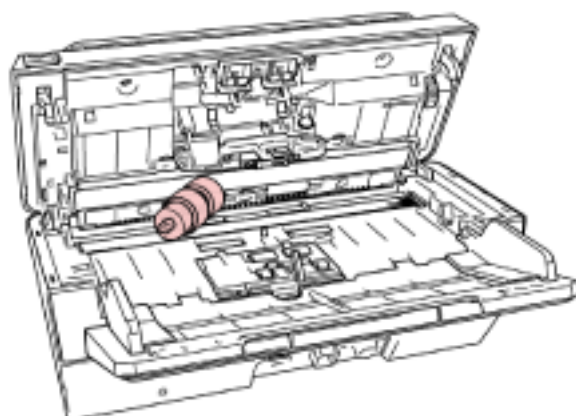
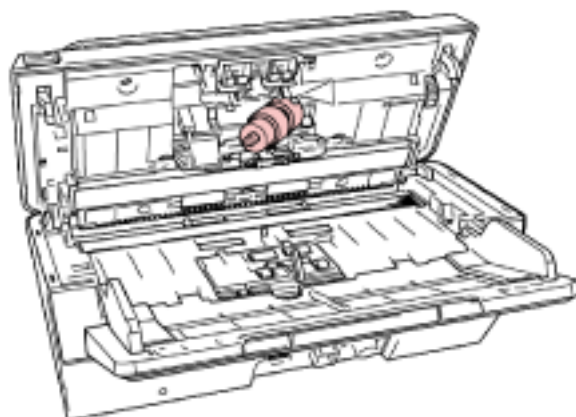
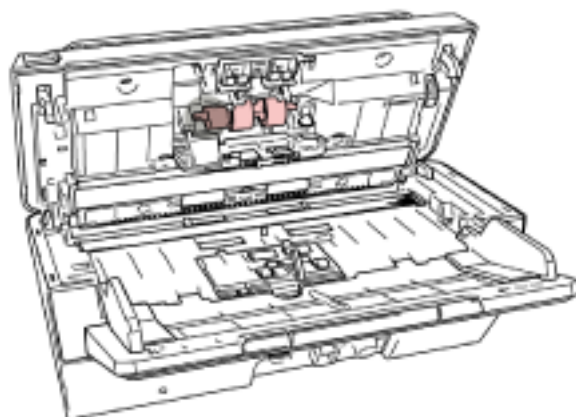
Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- 3 Извлеките валик прерывания.**

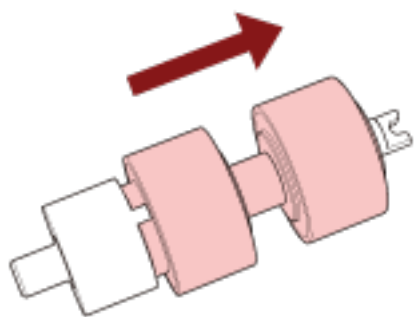
- а Нажмите втулку крышки валика прерывания, чтобы открыть крышку по направлению стрелки.**



- b** Вытащите левую сторону вала валика прерывания, а затем правую сторону вала из отверстия, чтобы извлечь его.

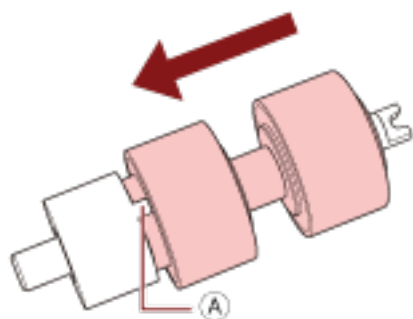


**4** Извлеките валик прерывания из вала.



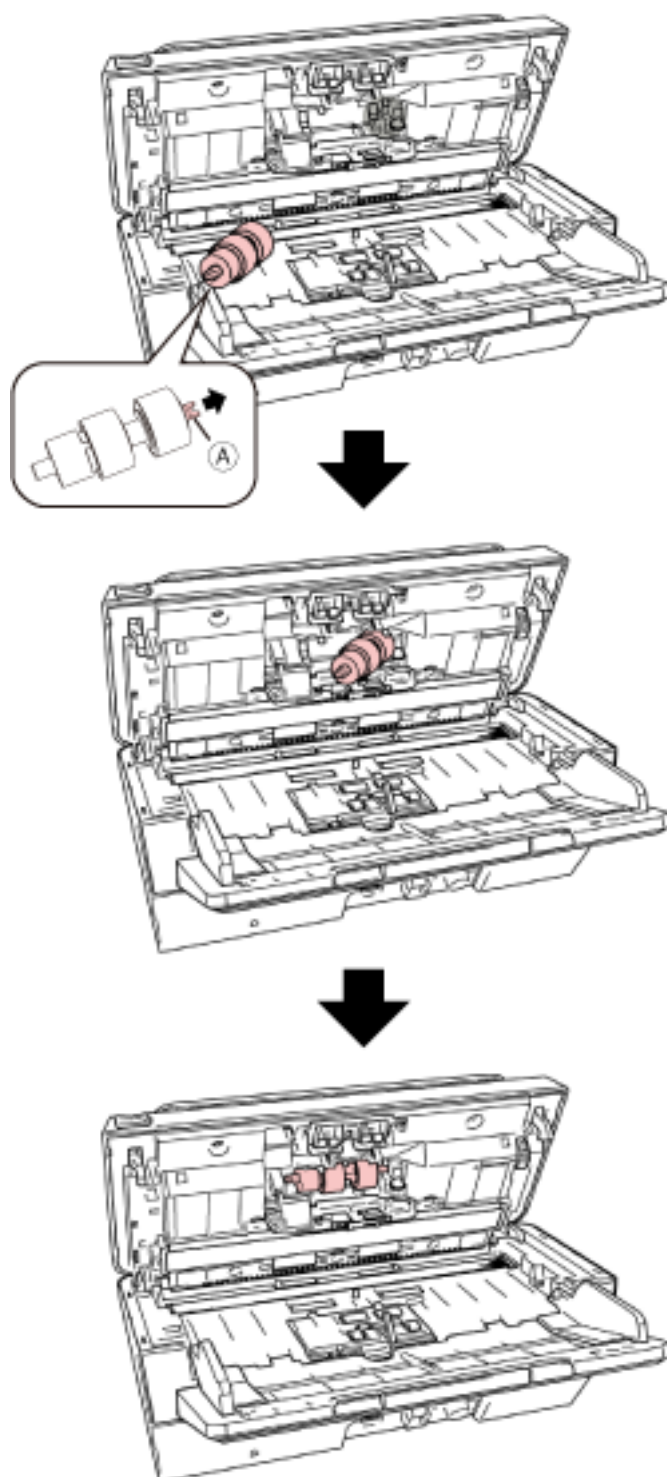
**5** Установите на вал новый валик прерывания.

Вставьте выступ (A) на валу в гнездо.



**6** Установите вал.

- а** Установите выступ (A) на валу валика прерывания в гнездо справа, а затем установите левую сторону вала.



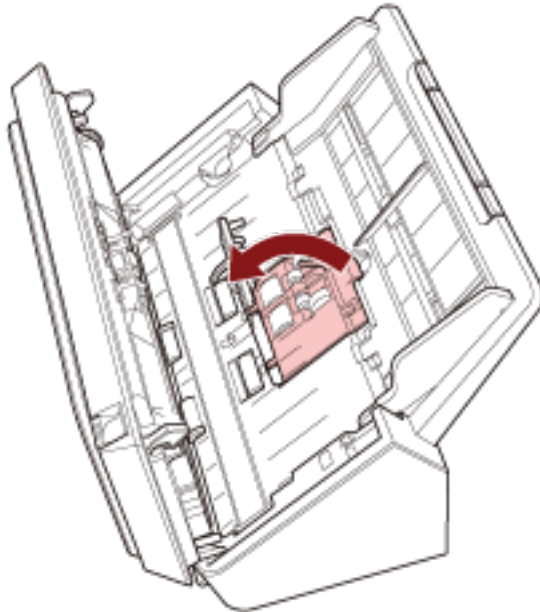
- б** Закройте крышку валика прерывания.

**ВНИМАНИЕ**

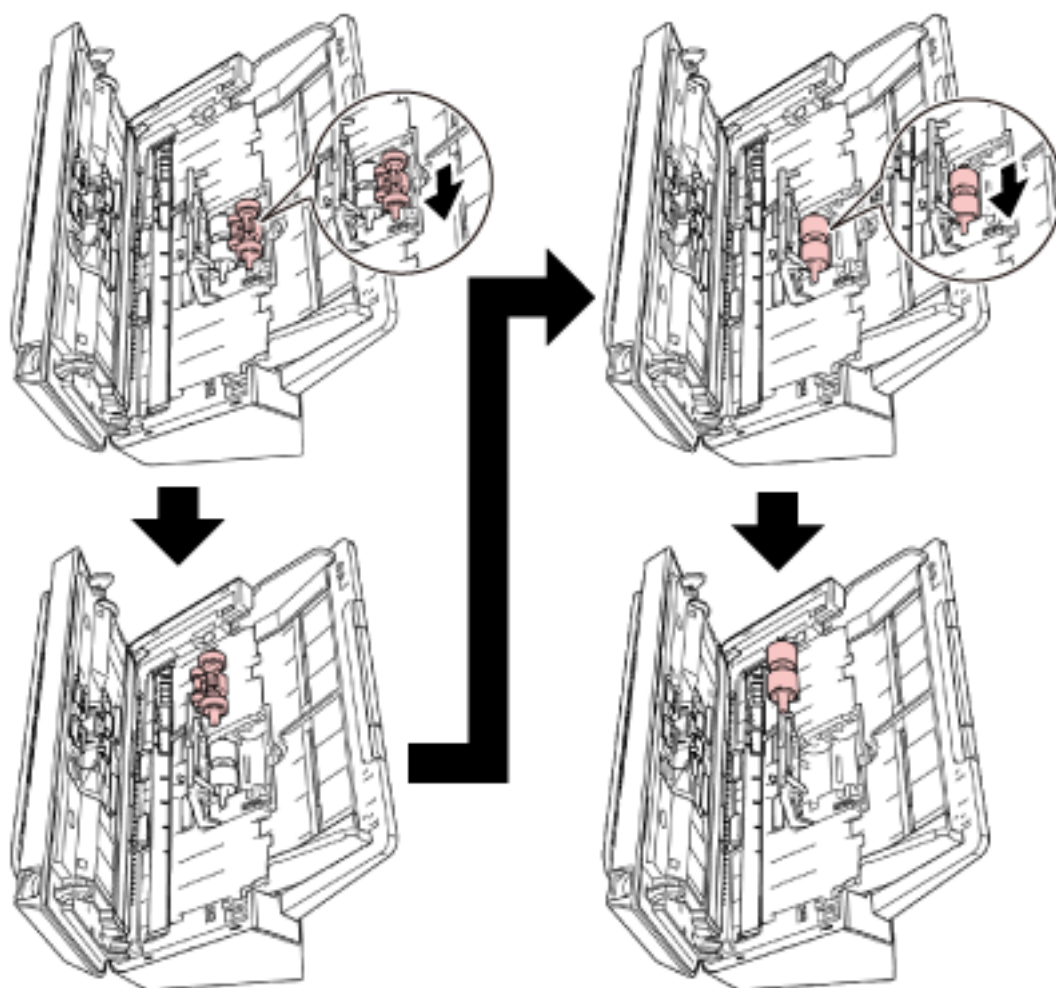
Убедитесь, что валик прерывания установлен правильно. В противном случае могут возникать застревания бумаги и другие ошибки подачи.

**7 Удалите подбирающий валик.**

- а** Полностью откройте боковые направляющие по обеим сторонам. Затем пальцем прижмите и откройте направляющую листов в направлении стрелки.

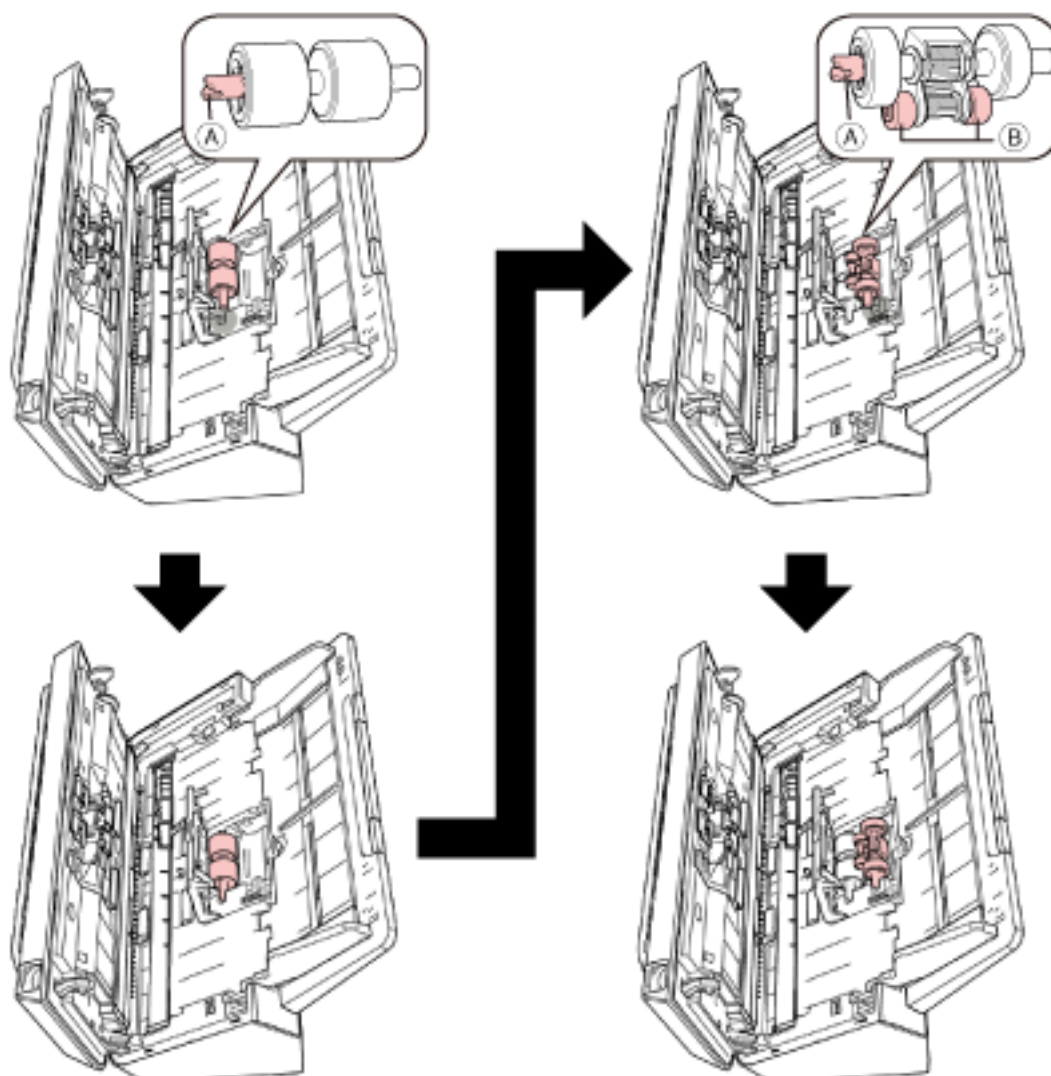


**b** Сдвиньте подбирающий валик и извлеките его с верхней части.



**8** Установите новый подбирающий валик снизу.

- а Проверьте направление выступа (А) на подбирающем валике и малом валике (В), затем вставьте его в отверстие.



- б Закройте направляющую листа.

### ВНИМАНИЕ

Убедитесь, что подбирающий валик установлен правильно. В противном случае могут возникать застревания бумаги и другие ошибки подачи.

- 9 Закройте АПД.

Для получения подробной информации смотрите [Как закрыть АПД \(страница 36\)](#).



ОСТОРОЖНО

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

**10 Сбросьте счетчик набора валиков.**

Запустите Software Operation Panel и сбросьте счетчик.

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 144\)](#).

# Устранение неполадок

В данном разделе дается описание мер, которые нужно предпринять, при замятии бумаги и других неполадках, пунктов, требующих проверки перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру, и того, как читать маркировку на сканере.

## ВНИМАНИЕ

Для получения подробной информации об ошибках/неполадках, которые не упомянуты в данном разделе, смотрите справку драйвера сканера.

## При возникновении застревания бумаги

Извлеките документы, оставшиеся в АПД, по следующей процедуре:



- Не используйте силу, чтобы вытянуть застрявшие документы, и сначала откройте АПД.
- Будьте осторожны, не трогайте любые острые части при удалении замятии документов.
- Следите, чтобы такие предметы, как волосы, галстук или украшения, не попали внутрь сканера при извлечении замятых документов.
- Внутри АПД происходит сильный нагрев во время выполнения операций. Не обожгитесь.

**1 Извлеките все документы из лотка бумаги АПД (податчик).**

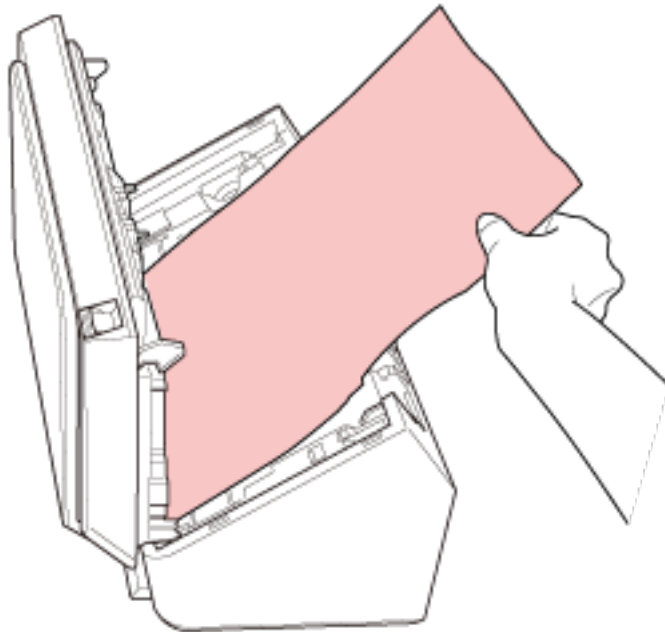
**2 Откройте АПД.**

Для получения подробной информации смотрите [Как открыть АПД \(страница 35\)](#).



Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

### 3 Удалите замятый документ.



#### ВНИМАНИЕ

- Проверьте документы и путь прохождения бумаги. Удалите любые металлические объекты, такие как скрепки или бумажные скобы, чтобы предотвратить замятие бумаги.
- Будьте осторожны, не повредить поверхность стекла и направляющих при удалении документов с металлическими объектами, такие как скрепки или бумажные скобы.

### 4 Закройте АПД.

Для получения подробной информации смотрите [Как закрыть АПД \(страница 36\)](#).



**ОСТОРОЖНО**

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

#### ВНИМАНИЕ

- Подтвердите то, что АПД закрыт правильно. В противном случае, документы могут не подаваться в АПД.
- Время от времени, когда сканирование завершено или отменено, документы могут оставаться в АПД без отображения сообщения об ошибке. В этом случае выполните шаги с [1](#) по [4](#) выше для удаления документов.
- Для продолжения сканирования проверьте, с какой страницы требуется возобновить процесс, и загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик) заново.

## Ошибки

### ● Индикация ошибки

При возникновении ошибки во время использования сканера индикаторы на панели управления будут гореть следующим образом.

- Для временных ошибок  
Индикатор проверки включается или отключается.  
Индикатор питания остается включенным.
- Для ошибок устройства  
Индикатор проверки мигает.  
Индикатор питания остается включенным.

Временные ошибки могут быть устранены пользователем, однако при наличии ошибок устройства требуется вмешательство специалиста по сервисному обслуживанию.

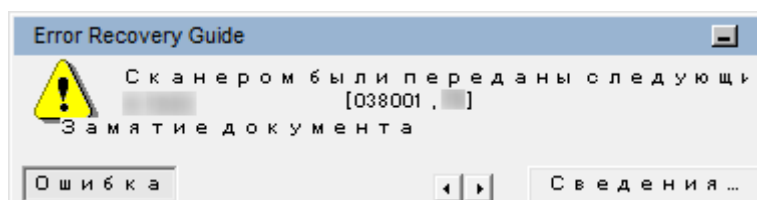


### СОВЕТ

Error Recovery Guide запускается в области уведомлений в правом дальнем углу панели задач, отображающейся при входе в Windows, появляется значок.

При возникновении ошибки на сканере имя ошибки и ее код отобразятся в окне Error Recovery Guide.

Запишите эту информацию и нажмите кнопку [Сведения] для просмотра процедуры по устранению неполадок.



- Список ошибок

Индикатор проверки	Индикатор питания	Описание ошибки	Смотрите
Горит	Горит	Застревание бумаги	Застревание бумаги (страница 93)
		Мульти подача	Мульти подача (страница 94)
		Открыт АПД	Открыта крышка (страница 94)
Мигает один раз	Горит	Ошибка датчика	Ошибка датчика (страница 95)
Мигает 2 раза	Горит	Оптическая ошибка (АПД спереди)	Оптическая ошибка (АПД спереди) (страница 95)
Мигает 3 раза	Горит	Оптическая ошибка (АПД сзади)	Оптическая ошибка (АПД сзади) (страница 96)
Выключен	Горит	Используется другими	Используется другими (страница 96)
		Документы не загружены	Документ не загружен (страница 96)
		Сканирование было остановлено пользователем	Сканирование было остановлено пользователем (страница 96)

## Застревание бумаги

При возникновении застревания бумаги индикатор на панели управления будет гореть следующим образом.

Индикатор проверки	Индикатор питания
Горит	Горит

Примите следующие меры.

- При возникновении застревания бумаги внутри сканера смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 89\)](#) для извлечения застрявших документов.
- Смотрите [Документы для сканирования \(страница 53\)](#), чтобы проверить пригодность документа для сканирования.

Застревание бумаги также происходит, когда нижний край документа обнаруживается до сканирования указанной области.

Пример:



Может сканироваться область за пределами документа, поскольку сканированный документ короче заданного размера бумаги.

В этом случае примите одну из следующих мер, а затем сканируйте еще раз.

- Загрузите документ заданного размера в лоток бумаги АПД (податчик).
- Измените настройки сканирования, чтобы область сканирования находилась внутри документа.

**ВНИМАНИЕ**

Способы задания области сканирования отличаются в зависимости от приложений сканирования изображений или драйвера сканера. Для получения дополнительной информации смотрите руководство приложения сканирования изображений или справку драйвера сканера.

Если застревания бумаги происходят часто, примите меры, как описано в [Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги \(страница 118\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите состояние индикаторов, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

**Мульти подача**

При возникновении мультиподачи индикаторы на панели управления будут гореть следующим образом.

Индикатор проверки	Индикатор питания
Горит	Горит

При нажатии кнопки сканирования / остановки на панели управления будут извлечены документы с наложением.

Если в сканере остались документы, извлеките документы, как описано в разделе [При возникновении застревания бумаги \(страница 89\)](#).

Если документы наложены и подаются в сканер часто, примите меры согласно [В сканер часто подаются документы с наложением \(страница 113\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите состояние индикаторов, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

**Открыта крышка**

При открытии АПД во время сканирования индикаторы на панели управления будут гореть следующим образом.

Индикатор проверки	Индикатор питания
Горит	Горит

**СОВЕТ**

Обратите внимание, что операции на панели управления отключаются, если АПД открыт.

Извлеките документ из АПД и закройте АПД.

Подтвердите то, что АПД закрыт правильно.

Чтобы проверить правильность закрытия, откройте АПД и снова закройте его.

Для получения подробной информации об открытии и закрытии АПД смотрите [Открытие / закрытие АПД \(страница 35\)](#).

**Ошибка датчика**

При возникновении ошибки датчика индикаторы на панели управления будут гореть следующим образом.

Индикатор проверки	Индикатор питания
Мигает один раз	Горит

Примите следующие меры.

- Очистите ультразвуковые датчики, как описано в разделе [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 74\)](#).
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите состояние индикаторов, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

**Оптическая ошибка (АПД спереди)**

При возникновении оптической ошибки в передней части АПД индикаторы на панели управления будут гореть следующим образом.

Индикатор проверки	Индикатор питания
Мигает 2 раза	Горит

Примите следующие меры.

- Смотрите [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 74\)](#) и очистите стекло.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите состояние индикаторов, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

## Оптическая ошибка (АПД сзади)

При возникновении оптической ошибки в задней части АПД индикаторы на панели управления будут гореть следующим образом.

Индикатор проверки	Индикатор питания
Мигает 3 раза	Горит

Примите следующие меры.

- Смотрите [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 74\)](#) и очистите стекло.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите состояние индикаторов, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

## Используется другими

Индикаторы на панели управления будут гореть следующим образом.

Индикатор проверки	Индикатор питания
Выключен	Горит

Сканер уже используется.

- Убедитесь, что другие приложения не используют сканер.
- Убедитесь, что используется правильный способ подключения сканера.
- Убедитесь, что на панели управления сканера не выполняются операции.

## Документ не загружен

Индикаторы на панели управления будут гореть следующим образом.

Индикатор проверки	Индикатор питания
Выключен	Горит

Документ не загружен.

Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик).

## Сканирование было остановлено пользователем

Индикаторы на панели управления будут гореть следующим образом.

<b>Индикатор проверки</b>	<b>Индикатор питания</b>
Выключен	Горит

Сканирование было остановлено пользователем.

При нажатии во время сканирования кнопки сканирования / остановки на панели управления сканирование останавливается немедленно.

Если документы остались в АПД, откройте АПД и извлеките документы перед продолжением сканирования.

---

## Устранение неполадок

В данном разделе описываются примеры неполадок, которые могут возникать при использовании сканера, а также их решения.

Перед заявкой на ремонт выполните действия по устранению неполадок.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом. Далее приводятся примеры проблем, которые могут возникнуть.

### ● Питание сканера

- [Не удается ВКЛЮЧИТЬ питание сканера \(страница 99\)](#)

### ● Подключение сканера

- [Не удается подключить сканер и компьютер по сети \(страница 100\)](#)
- [Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB \(страница 105\)](#)

### ● Операции сканирования

- [Сканирование не начинается \(страница 106\)](#)
- [Сканирование занимает долгое время \(страница 107\)](#)
- [В сканер часто подаются документы с наложением \(страница 113\)](#)
- [Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД \(страница 116\)](#)
- [Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги \(страница 118\)](#)

### ● Результаты сканирования

- [На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/артефакты \(страница 108\)](#)
- [Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк \(страница 109\)](#)
- [Изображения искажены или размыты \(страница 110\)](#)
- [На изображениях отображаются вертикальные полосы \(страница 112\)](#)
- [Изображения становятся удлинненными \(страница 120\)](#)
- [Тень появляется сверху или снизу изображения \(страница 121\)](#)
- [На документе есть черные линии \(страница 122\)](#)

## Не удается ВКЛЮЧИТЬ питание сканера

### Проверьте следующие пункты

- [Соединен ли кабель питания? \(страница 99\)](#)
- [Нажата ли кнопка питания на сканере? \(страница 99\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Соединен ли кабель питания?**

#### Решение

Подсоедините кабель питания правильно.

Для получения подробной информации смотрите Руководство по началу работы.

- **Нажата ли кнопка питания на сканере?**

#### Решение

Нажмите кнопку питания на сканере.

Для получения подробной информации смотрите [Как включить питание \(страница 32\)](#).

## Не удается подключить сканер и компьютер по сети

### Проверьте следующие пункты

- Подключен ли сканер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору) с помощью кабеля локальной сети LAN? (страница 100)
- Включено ли сетевое устройство (например, коммутатор, концентратор или маршрутизатор)? (страница 101)
- Установлена ли последняя версия микропрограммного обеспечения для сетевого устройства? (страница 101)
- Подключен ли компьютер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору)? (страница 101)
- Конфигурированы ли настройки условий коммуникации на сетевом устройстве (например, коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе)? (страница 101)
- Есть ли в сети ограничения системы безопасности? (страница 102)
- Сеть работает стабильно? (страница 102)
- Выбран ли сканер в инструменте выбора сканера? (страница 102)
- Стабильно ли состояние коммуникации между сканером и компьютером? (страница 102)
- Подключен ли сканер к другому компьютеру? (страница 103)
- Правильно ли указан IP-адрес сканера? (страница 103)
- Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации? (страница 103)
- Используется ли последняя версия драйвера сканера? (страница 103)
- Задано ли для приложения сканирования изображений правильное имя сканера? (страница 103)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Подключен ли сканер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору) с помощью кабеля локальной сети LAN?**

### Решение

Подключите сканер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору) с помощью кабеля локальной сети LAN. Также убедитесь, что кабель локальной сети LAN подключен правильно.

Если кабель локальной сети LAN подключен правильно, выполните следующие действия:

- Замените кабель локальной сети LAN.
- Измените порт на сетевом устройстве, к которому подключен кабель локальной сети LAN.

- Измените способ передачи для сетевого устройства на "полный дуплекс" или "полудуплекс".

- **Включено ли сетевое устройство (например, коммутатор, концентратор или маршрутизатор)?**

**Решение**

Включите сетевое устройство (например, коммутатор, концентратор или маршрутизатор). Кроме того, убедитесь, что на сетевом устройстве нет ошибки или неисправности. Информацию по ошибкам, возникающим на сетевом устройстве, смотрите в руководстве сетевого устройства.

- **Установлена ли последняя версия микропрограммного обеспечения для сетевого устройства?**

**Решение**

Если на сетевом устройстве установлена не последняя версия микропрограммного обеспечения, это может приводить к нештатной работе. Обратитесь к администратору сети, чтобы узнать версию микропрограммного обеспечения, и выполните обновление до последней версии. Информацию по обновлению микропрограммного обеспечения на сетевом устройстве смотрите в руководстве сетевого устройства.

- **Подключен ли компьютер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору)?**

**Решение**

Подключите компьютер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору). Для получения дополнительной информации смотрите руководство компьютера.

- **Конфигурированы ли настройки условий коммуникации на сетевом устройстве (например, коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе)?**

**Решение**

Если на сетевом устройстве (например, коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе) заданы следующие параметры, примите соответствующие меры.

- Включена функция фильтра протоколов.  
Предоставьте разрешение протоколу, который будет использоваться для коммуникации.
- Включена фильтрация MAC-адреса.  
Настройте на сетевом устройстве (например, коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе) MAC-адрес сканера.  
Проверьте MAC-адрес, который указан на этикетке на задней стороне сканера. Для получения подробной информации смотрите [Проверка наклейки продукта \(страница 126\)](#).

Информацию по настройкам сетевого устройства смотрите в руководстве сетевого устройства.

- **Есть ли в сети ограничения системы безопасности?**

**Решение**

Возможно, в сети настроены ограничения доступа для пользователей.  
Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору сети.

- **Сеть работает стабильно?**

**Решение**

Выполните подключение к сети после стабилизации ее работы.  
Сеть может работать нестабильно в следующих случаях:

- Работает программа мониторинга сети.
- Выполняется передача файла.

Если сеть работает нестабильно, перезагрузите сетевые устройства. Однако перед их перезагрузкой убедитесь, что это не повлияет на коммуникацию с другими устройствами.  
Работа сетевых устройств может стать нестабильной.

- **Выбран ли сканер в инструменте выбора сканера?**

**Решение**

Запустите инструмент выбора сканера и убедитесь, что сканер, который требуется подключить к компьютеру, отображается в списке.  
Инструмент выбора сканера можно запустить по следующей процедуре:

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [SP Series] → [Инструмент выбора сканера for SP Series].
- Windows 11/Windows Server 2025  
Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Инструмент выбора сканера for SP Series].

- **Стабильно ли состояние коммуникации между сканером и компьютером?**

**Решение**

Проверьте состояние коммуникации между сканером и компьютером.  
Запустите командную строку на компьютере, укажите IP-адрес сканера с помощью команды PING и проверьте состояние коммуникации.

Проверьте IP-адрес сканера в инструменте настройки IP-адреса.

Инструмент настройки IP-адреса можно запустить по следующей процедуре:

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [SP Series] → [Инструмент настройки IP-адреса for SP Series].
- Windows 11/Windows Server 2025

Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Инструмент настройки IP-адреса for SP Series].

- **Подключен ли сканер к другому компьютеру?**

**Решение**

Сканер можно подключать только к одному компьютеру одновременно. Дождитесь отключения одного из компьютеров от сканера, а затем снова подключите необходимый компьютер.

- **Правильно ли указан IP-адрес сканера?**

**Решение**

Проверьте правильность IP-адреса сканера с помощью инструмента настройки IP-адреса. Для получения дополнительной информации смотрите справку Network Setup Tool for SP Series.

Инструмент настройки IP-адреса можно запустить по следующей процедуре:

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [SP Series] → [Инструмент настройки IP-адреса for SP Series].
- Windows 11/Windows Server 2025  
Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Инструмент настройки IP-адреса for SP Series].

При задании IP-адреса вручную укажите правильный IP-адрес.

При задании IP-адреса автоматически проверьте работу функций сервера DHCP.

Даже если функции сервера DHCP работают нормально, IP-адрес может быть назначен неверно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки сервера DHCP.

- **Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации?**

**Решение**

Если в одной сети несколько устройств используют один IP-адрес, может произойти сбой коммуникации. Не используйте одинаковые IP-адреса.

- **Используется ли последняя версия драйвера сканера?**

**Решение**

Обновите драйвер сканера до последней версии.

- **Задано ли для приложения сканирования изображений правильное имя сканера?**

**Решение**

Убедитесь, что имя сканера проводной локальной сети LAN задано для приложения сканирования изображений.

В зависимости от драйвера сканера выбранное имя сканера отличается следующим образом.

- Для PaperStream IP (TWAIN) for SP Series/PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series  
PaperStream IP xxx Net
- Для PaperStream IP (ISIS) for SP Series  
PaperStream\_IP xxx Net

Название модели сканера указывается в [xxx]. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

## Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB

### Проверьте следующие пункты

- [Правильно ли соединен кабель USB? \(страница 105\)](#)
- [Не сломан и не поврежден ли разъем на кабеле USB? \(страница 105\)](#)
- [Используется ли последняя версия драйвера сканера? \(страница 105\)](#)
- [Задано ли для приложения сканирования изображений правильное имя сканера? \(страница 105\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

### ● **Правильно ли соединен кабель USB?**

#### Решение

Используйте кабель USB, который поддерживается.  
Убедитесь, что сканер и компьютер подключены с помощью кабеля USB.  
Для получения подробной информации смотрите Руководство по началу работы.

### ● **Не сломан и не поврежден ли разъем на кабеле USB?**

#### Решение

Используйте новый кабель USB и выполните подключение правильно.

### ● **Используется ли последняя версия драйвера сканера?**

#### Решение

Обновите драйвер сканера до последней версии.

### ● **Задано ли для приложения сканирования изображений правильное имя сканера?**

#### Решение

Убедитесь, что в приложении сканирования изображений задано имя сканера для подключения по USB.  
В зависимости от драйвера сканера выбранное имя сканера отличается следующим образом.

- Для PaperStream IP (TWAIN) for SP Series/PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series  
PaperStream IP xxx
- Для PaperStream IP (ISIS) for SP Series  
PaperStream\_IP xxx

Название модели сканера указывается в [xxx]. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

## Сканирование не начинается

### Проверьте следующие пункты

- [Правильно ли загружен документ в лоток бумаги АПД \(податчик\)? \(страница 106\)](#)
- [Правильно ли закрыт АПД? \(страница 106\)](#)
- [Правильно ли подключены сканер и компьютер? \(страница 106\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Правильно ли загружен документ в лоток бумаги АПД (податчик)?**

#### Решение

Загрузите документ в лоток бумаги АПД (податчик) повторно.

- **Правильно ли закрыт АПД?**

#### Решение

Плотно закройте АПД.

Если документ застрял в лотке АПД, удалите его и закройте АПД.

- **Правильно ли подключены сканер и компьютер?**

#### Решение

- Для проводной локальной сети LAN

Убедитесь, что сканер подключен к сети.

- В инструменте выбора сканера убедитесь, что выбран необходимый сканер.

Для получения дополнительной информации об инструменте выбора сканера смотрите справку Network Setup Tool for SP Series.

- Если необходимый сканер не отображается в окне инструмента выбора сканера, проверьте настройки сети в инструменте настройки IP-адреса.

Для получения дополнительной информации об инструменте настройки IP-адреса смотрите справку Network Setup Tool for SP Series.

- Если необходимый сканер выбран в инструменте выбора сканера, но не может быть подключен к компьютеру, смотрите [Не удается подключить сканер и компьютер по сети \(страница 100\)](#).

- Для USB

Убедитесь, что сканер и компьютер подключены с помощью кабеля USB.

Если все равно невозможно подключить сканер к компьютеру, смотрите [Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB \(страница 105\)](#).

## Сканирование занимает длительное время

### Проверьте следующие пункты

- Подключен ли кабель USB к порту USB 1.1 компьютера при использовании подключения по USB? (страница 107)
- Было ли запущено сканирование, когда работа компьютера была не стабильна (например, сразу же после загрузки компьютера или входа в систему)? (страница 107)
- Загрязнены ли валики? (страница 107)
- Соответствует ли компьютер рекомендуемым требованиям среды системы, используемой для измерения скорости сканирования? (страница 107)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Подключен ли кабель USB к порту USB 1.1 компьютера при использовании подключения по USB?**

#### Решение

При использовании подключения по USB подключите кабель USB к порту USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0.

- **Было ли запущено сканирование, когда работа компьютера была не стабильна (например, сразу же после загрузки компьютера или входа в систему)?**

#### Решение

При запуске или входе в компьютер, подождите некоторое время перед запуском сканирования.

- **Загрязнены ли валики?**

#### Решение

Чистите валики.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

- **Соответствует ли компьютер рекомендуемым требованиям среды системы, используемой для измерения скорости сканирования?**

#### Решение

Если компьютер не соответствует требованиям системной среды, используемой для измерения скорости сканирования, указанным в [Основные характеристики \(страница 148\)](#) (например, в отношении центрального процессора и памяти), воспользуйтесь компьютером, который соответствует требованиям.

## На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/ артефакты

### Проверьте следующие пункты

- [Настроен ли драйвер сканера на сканирование в черно-белом режиме? \(страница 108\)](#)
- [Чистые ли стекла и валики внутри АПД? \(страница 108\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Настроен ли драйвер сканера на сканирование в черно-белом режиме?**

### Решение

В драйвере сканера задайте настройки сканирования, которые не являются "монохромными" (вывод в черно-белом цвете), а затем выполните сканирование.

Сканированное изображение может значительно отличаться от исходного, если выполнить сканирование изображения или фотографии в "монохромном" режиме (вывод в черно-белом цвете).

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

### Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

## Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк

### Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 109)
- Соответствует ли разрешение? (страница 109)
- Конфигурированы ли настройки в драйвере сканера для сканирования в режиме оттенков серого или в режиме цветного? (страница 109)
- Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе? (страница 109)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

#### Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

- **Соответствует ли разрешение?**

#### Решение

Задайте более высокое разрешение в драйвере сканера.

- **Конфигурированы ли настройки в драйвере сканера для сканирования в режиме оттенков серого или в режиме цветного?**

#### Решение

Конфигурируйте настройки в драйвере сканера для сканирования в черно-белом режиме.

При сканировании в режиме оттенки серого или в режиме цветного, сканированное изображение может быть нечетким и нечистым.

- **Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе?**

#### Решение

Удалите все посторонние предметы с документа.

Посторонние предметы могут попасть на стекло внутри АПД и стать причиной загрязнения изображения.

## Изображения искажены или размыты

### Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 110)
- Был ли АПД нажат вниз во время сканирования? Или размещен ли тяжелый предмет сверху АПД? (страница 110)
- Поверхность, на которой выполняется сканирование, неустойчива или вибрирует? (страница 110)
- Установлен ли сканер на ровной плоской поверхности? Подстелены ли резиновые прокладки под сканер? (страница 110)
- Есть ли на документе складки или загибы? (страница 111)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

#### Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

- **Был ли АПД нажат вниз во время сканирования? Или размещен ли тяжелый предмет сверху АПД?**

#### Решение

Не нажимайте вниз на АПД и не помещайте на него тяжелые предметы, во время сканирования.

- **Поверхность, на которой выполняется сканирование, неустойчива или вибрирует?**

#### Решение

Выполните сканирование на неподвижной поверхности.

- **Установлен ли сканер на ровной плоской поверхности? Подстелены ли резиновые прокладки под сканер?**

#### Решение

Установите сканер на ровной плоской поверхности.

Либо установите резиновые ножки на нижнюю часть сканера.

- **Есть ли на документе складки или загибы?**

**Решение**

Разгладьте все неровности на документе.

## На изображениях отображаются вертикальные полосы

### Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 112)
- Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе? (страница 112)
- Включена ли функция [Сокращение вертикальных полос] на драйвере сканера для сканирования? (страница 112)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

#### Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

- **Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе?**

#### Решение

Удалите все посторонние предметы с документа.

Посторонние предметы могут попасть на стекло внутри АПД и стать причиной загрязнения изображения.

- **Включена ли функция [Сокращение вертикальных полос] на драйвере сканера для сканирования?**

#### Решение

Включите функцию [Сокращение вертикальных полос] на драйвере сканера, а затем выполните сканирование.

## В сканер часто подаются документы с наложением

### Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 113)
- Если настройка по обнаружению документов с наложением включена, удовлетворяются ли условия для обнаружению документов с наложением? (страница 113)
- Выполнялось ли сканирование плотных документов, например пластиковых карточек? (страница 114)
- Пролитали ли вы документы перед загрузкой? (страница 114)
- Используются ли документы, которые были недавно распечатаны на копировальном аппарате или лазерном принтере? (страница 114)
- Превышает ли толщина укладчика документов 5 мм? (страница 114)
- Правильно ли установлен набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)? (страница 114)
- Загрязнен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)? (страница 114)
- Изношен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)? (страница 114)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

### Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

Для получения подробной информации смотрите [Документы для сканирования \(страница 53\)](#).

- **Если настройка по обнаружению документов с наложением включена, удовлетворяются ли условия для обнаружению документов с наложением?**

### Решение

Некоторые документы могут обнаруживаться как документы с наложением случайно.

Для получения подробной информации смотрите [Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением \(мульти-подача\) \(страница 59\)](#).

В этом случае отключите настройку в приложении сканирования изображений или драйвере сканера, чтобы не срабатывало обнаружение наложения документов.

- **Выполнялось ли сканирование плотных документов, например пластиковых карточек?**

**Решение**

Отключите настройку в приложении сканирования изображений или драйвере сканера, чтобы не срабатывало обнаружение наложения документов.

Для получения подробной информации о сканировании пластиковых карт смотрите [Предосторожности \(страница 55\)](#).

- **Пролистали ли вы документы перед загрузкой?**

**Решение**

Пролистайте документы.

Для получения подробной информации смотрите [Подготовка \(страница 48\)](#).

- **Используются ли документы, которые были недавно распечатаны на копировальном аппарате или лазерном принтере?**

**Решение**

Пролистайте документы несколько раз для удаления статистического электричества.

Для получения подробной информации смотрите [Подготовка \(страница 48\)](#).

- **Превышает ли толщина укладчика документов 5 мм?**

**Решение**

Допускается загрузка стопки документов толщиной до 5 мм. Уменьшите число листов, чтобы стопка документов была меньше 5 мм.

- **Правильно ли установлен набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)?**

**Решение**

Установите набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик) правильно.

Для получения подробной информации смотрите [Замена набора валиков \(страница 81\)](#).

- **Загрязнен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)?**

**Решение**

Очистите набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик).

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

- **Изношен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)?**

**Решение**

Запустите Software Operation Panel для проверки счетчика набора валиков (валик прерывания и подбирающий валик) и при необходимости замените набор валиков.

Для получения подробной информации о проверке счетчика смотрите [Проверка счетчика листов \(страница 142\)](#).

Для получения подробной информации о замене набора валиков смотрите [Замена набора валиков \(страница 81\)](#).

## Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД

### Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 116)
  - Пролитали ли вы документы перед загрузкой? (страница 116)
  - Правильно ли установлен набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)? (страница 116)
  - Загрязнен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)? (страница 116)
  - Изношен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)? (страница 116)
- Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

#### Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

Для получения подробной информации смотрите [Документы для сканирования \(страница 53\)](#).

- **Пролитали ли вы документы перед загрузкой?**

#### Решение

Пролитайте документы.

Для получения подробной информации смотрите [Подготовка \(страница 48\)](#).

- **Правильно ли установлен набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)?**

#### Решение

Установите набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик) правильно.

Для получения подробной информации смотрите [Замена набора валиков \(страница 81\)](#).

- **Загрязнен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)?**

#### Решение

Очистите набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик).

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

- **Изношен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)?**

#### Решение

Запустите Software Operation Panel для проверки счетчика набора валиков (валик прерывания и подбирающий валик) и при необходимости замените набор валиков.

Для получения подробной информации о проверке счетчика смотрите [Проверка счетчика листов \(страница 142\)](#).

Для получения подробной информации о замене набора валиков смотрите [Замена набора валиков \(страница 81\)](#).

## Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги

### Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 118)
- Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД? (страница 118)
- Остался ли документ в АПД? (страница 118)
- Правильно ли установлен набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)? (страница 118)
- Загрязнен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)? (страница 119)
- Изношен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)? (страница 119)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

#### Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

Для получения подробной информации смотрите [Документы для сканирования \(страница 53\)](#).

- **Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД?**

#### Решение

Чистите АПД.

Удалите все посторонние предметы из АПД.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

- **Остался ли документ в АПД?**

#### Решение

Извлеките документ из АПД.

Для получения подробной информации смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 89\)](#).

- **Правильно ли установлен набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)?**

#### Решение

Установите набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик) правильно.

Для получения подробной информации смотрите [Замена набора валиков \(страница 81\)](#).

- **Загрязнен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)?**

**Решение**

Очистите набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик).

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

- **Изношен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)?**

**Решение**

Запустите Software Operation Panel для проверки счетчика набора валиков (валик прерывания и подбирающий валик) и при необходимости замените набор валиков.

Для получения подробной информации о проверке счетчика смотрите [Проверка счетчика листов \(страница 142\)](#).

Для получения подробной информации о замене набора валиков смотрите [Замена набора валиков \(страница 81\)](#).

## Изображения становятся удлинненными

### Проверьте следующие пункты

- [Загрязнены ли валики? \(страница 120\)](#)
- [Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? \(страница 120\)](#)
- [Изношен ли набор валиков \(валик прерывания и подбирающий валик\)? \(страница 120\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

### ● **Загрязнены ли валики?**

#### Решение

Чистите валики.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

### ● **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

#### Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

Для получения подробной информации смотрите [Документы для сканирования \(страница 53\)](#).

### ● **Изношен ли набор валиков (валик прерывания и подбирающий валик)?**

#### Решение

Запустите Software Operation Panel для проверки счетчика набора валиков (валик прерывания и подбирающий валик) и при необходимости замените набор валиков.

Для получения подробной информации о проверке счетчика смотрите [Проверка счетчика листов \(страница 142\)](#).

Для получения подробной информации о замене набора валиков смотрите [Замена набора валиков \(страница 81\)](#).

## Тень появляется сверху или внизу изображения

### Проверьте следующие пункты

- [Используется ли функция фильтра заполнителя краев страницы для заполнения тени вокруг края? \(страница 121\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Используется ли функция фильтра заполнителя краев страницы для заполнения тени вокруг края?**

### Решение

На изображении может отобразиться тень, которая образуется при подаче документа.

В драйвере сканера используйте функцию заполнителя краев страницы для заполнения тени вокруг края.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

## На документе есть черные линии

### Проверьте следующие пункты

- Сканируются ли документы, написанные графитовым карандашом, или копировальная бумага? (страница 122)
- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 122)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- Сканируются ли документы, написанные графитовым карандашом, или копировальная бумага?

### Решение

При сканировании документов, написанных графитовым карандашом, удостоверьтесь в том, чтобы чистить валки чаще.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД?

### Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).

## Перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру

В данном разделе приводится информация о действиях, которые необходимо предпринять, и пунктах, которые следует проверить, перед обращением к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

### Действия, совершаемые перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру

При возникновении ошибок или неполадок во время использования сканера перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру предпримите следующие меры:

- Убедитесь в подаче достаточного питания к устройству. Не используйте удлинитель.
- Используйте штепсель и адаптер переменного тока, которые прилагаются в комплекте.
- Очистите внутреннюю поверхность сканера, как описано в разделе [Ежедневный уход \(страница 68\)](#).
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Список проверок перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру \(страница 123\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

### Список проверок перед обращением к вашему дистрибьютору/дилеру

- Общие сведения

Элемент	Полученные сведения
Имя сканера	Пример: SP-1120N Для получения подробной информации смотрите <a href="#">Проверка наклейки продукта (страница 126)</a> .
Серийный номер	Пример: XXXX000001 Для получения подробной информации смотрите <a href="#">Проверка наклейки продукта (страница 126)</a> .
Дата изготовления	Пример: 20XX-01 (январь 20XX) Для получения подробной информации смотрите <a href="#">Проверка наклейки продукта (страница 126)</a> .

Элемент	Полученные сведения
Дата покупки	
Симптом	
Частота возникновения неисправностей	
Гарантия	

- **Состояние ошибки**

#### Проблемы подсоединения компьютера

Элемент	Полученные сведения
Операционная система (Windows)	
Сообщение об ошибке	
Интерфейс	Пример: Интерфейс USB
Контроллер интерфейса	Пример: Используется плата локальной сети LAN.
Способ подключения	Пример: USB, проводная локальная сеть LAN

#### Проблемы подачи

Элемент	Полученные сведения
Тип бумаги	
Основное назначение использования	
Последняя дата чистки	
Дата замены расходных материалов	
Состояние панели управления	

#### Проблемы качества изображения

Элемент	Полученные сведения
Драйвер сканера и версия	
Контроллер интерфейса	Пример: Используется плата локальной сети LAN.
Операционная система (Windows)	
Приложение	Пример: PaperStream ClickScan
Стороны сканирования	Пример: передняя, обе
Разрешение	Пример: 600 dpi, 75 dpi

Элемент	Полученные сведения
Режим изображения	Пример: цветной, оттенки серого, черно-белый

**Другое**

Элемент	Полученные сведения
Возможно ли отправление изображения и фотографии, которое отображает состояние бумаги при помощи электронной почты или факса?	

## Проверка наклейки продукта

В данном разделе дается объяснение о наклейке продукта на сканере.

Наклейка расположена в месте, указанном на следующем рисунке:



Наклейка (пример): Отображает информацию сканера.



# Настройки сканера (Software Operation Panel)

В данном разделе описывается, как использовать Software Operation Panel для конфигурации настроек сканера.

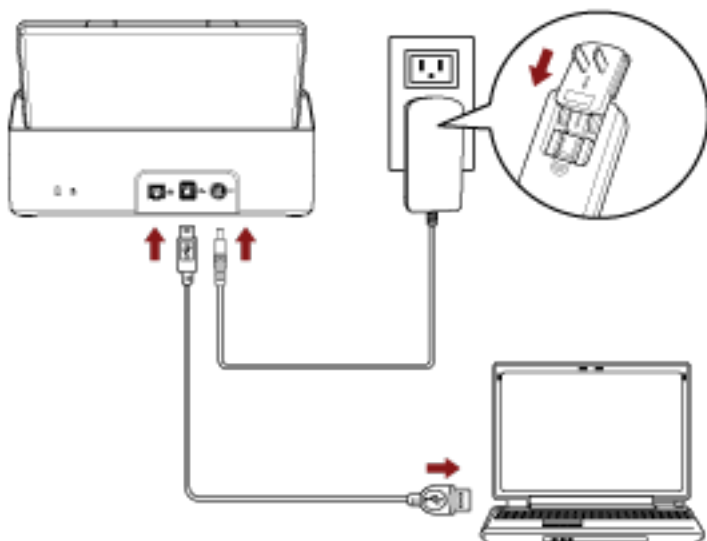
## Запуск Software Operation Panel

С помощью Software Operation Panel можно конфигурировать настройки, используемые для управления расходными материалами, и управлять питанием сканера.

### ВНИМАНИЕ

- Не запускайте Software Operation Panel во время сканирования.
- Не используйте панель управления во время работы Software Operation Panel.

- 1 Убедитесь, что сканер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, а затем включите сканер.

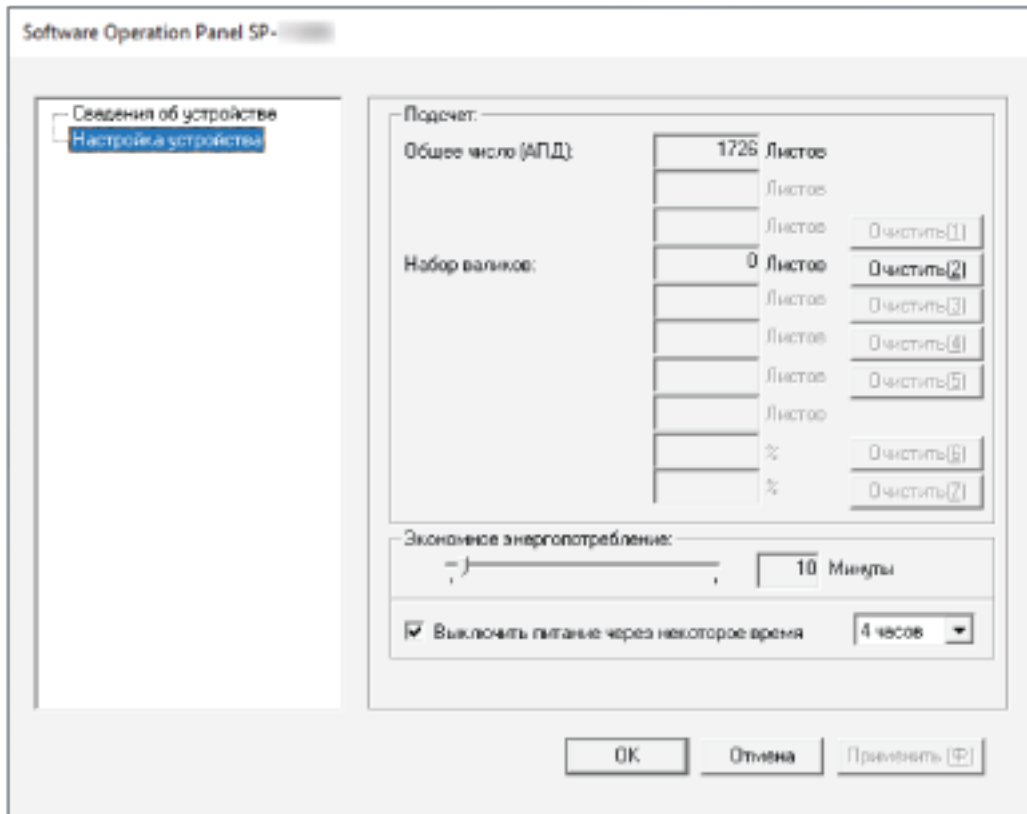



Для получения подробной информации о том, как включить сканер, смотрите [Как включить питание \(страница 32\)](#).

- 2 Отобразите окно [Software Operation Panel].

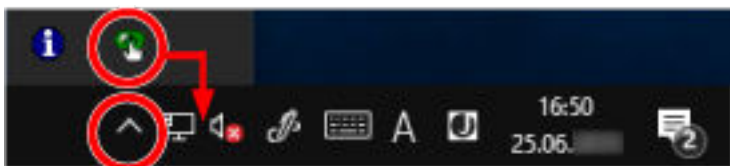
- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [SP Series] → [Software Operation Panel].
- Windows 11/Windows Server 2025

Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [SP Series] → [Software Operation Panel].



Значок Software Operation Panel отображается в меню, которое появляется при нажатии  в области уведомлений в правом дальнем углу панели задач.

Для постоянного отображения значка Software Operation Panel в области уведомления, перетащите значок в область уведомления.



---

## Переведение Software Operation Panel в [Режим только просмотра]

При настройке пароля Software Operation Panel будет запускаться в режиме [Режим только просмотра], который позволяет пользователям только просматривать настройки сканера.

Настройки сканера могут быть сконфигурированы, если пароль не задан.

В целях предупреждения ненужных изменений для настроек, пароль может быть использован для ограничения операций пользователя.

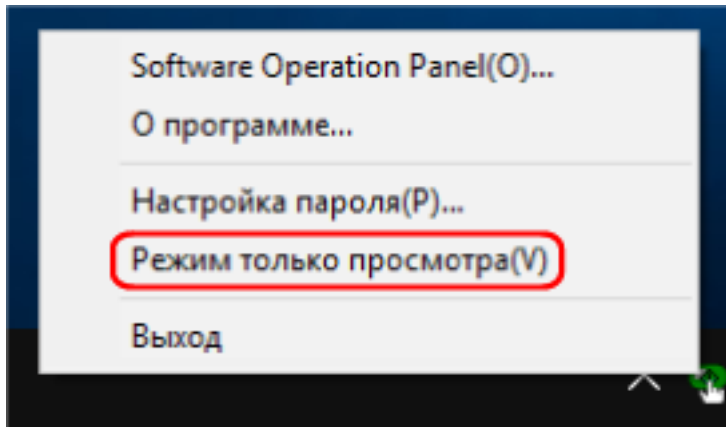
## Настройка [Режим только просмотра]

Переведите Software Operation Panel в [Режим только просмотра].

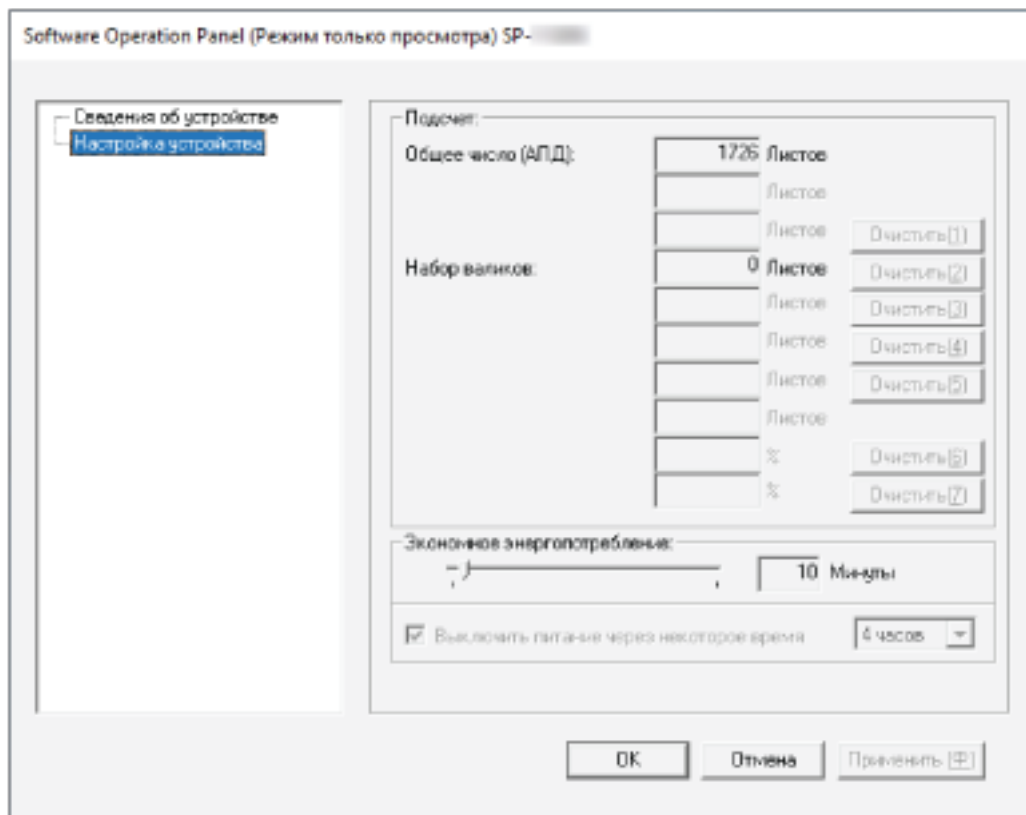
### 1 Задайте пароль.

Для получения подробной информации смотрите [Задание пароля \(страница 134\)](#).

### 2 Правой кнопкой мыши нажмите значок Software Operation Panel в области уведомлений в правом дальнем углу панели задач и выберите [Режим только просмотра].

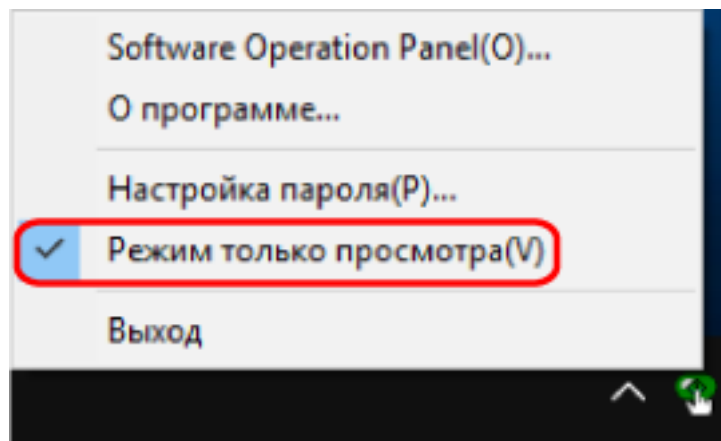


Software Operation Panel переходит в [Режим только просмотра].



**СОВЕТ**

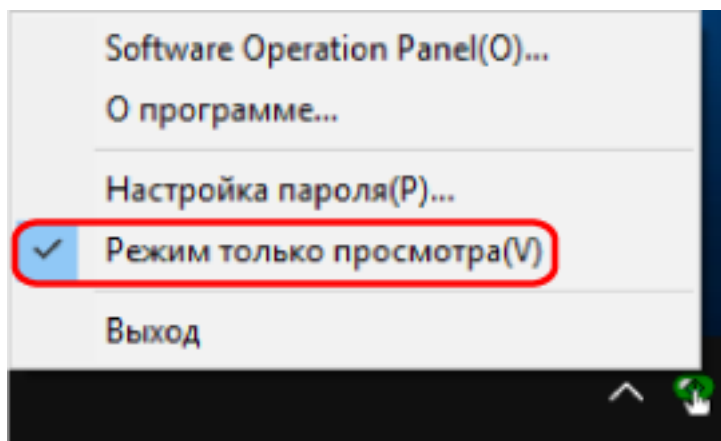
В [Режим только просмотра] флажок отобразится рядом с [Режим только просмотра] в меню, которое отображено нажатием правой кнопки мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений.



## Закрытие режима [Режим только просмотра]

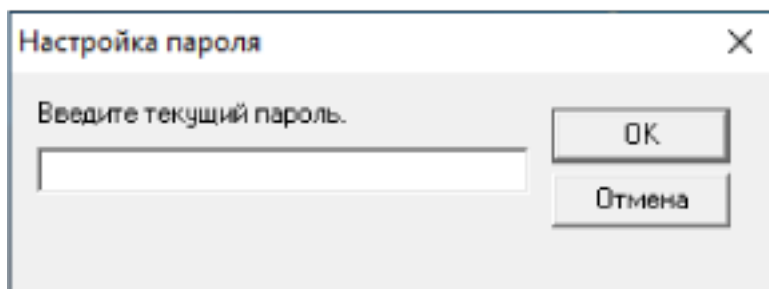
Выполните выход из [Режим только просмотра] в Software Operation Panel по следующей процедуре.

- 1 Правой кнопкой мыши нажмите значок Software Operation Panel в области уведомлений в правом дальнем углу панели задач и выберите [Режим только просмотра].

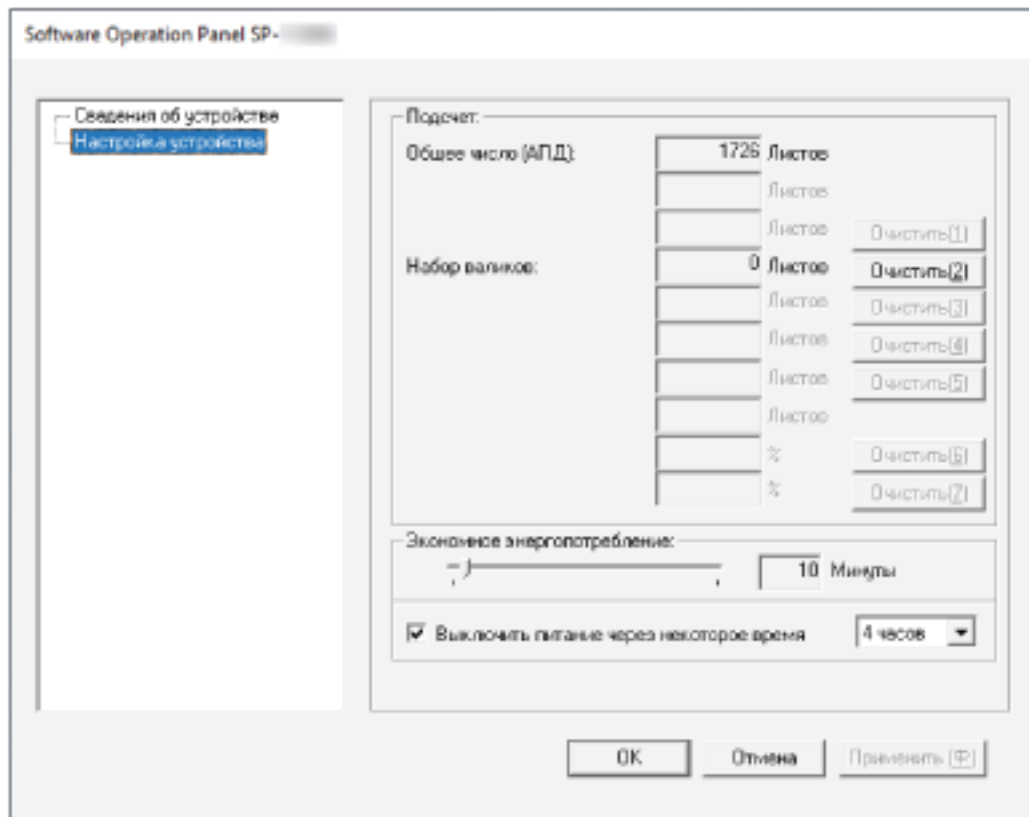


Отобразится окно [Настройка пароля].

- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].

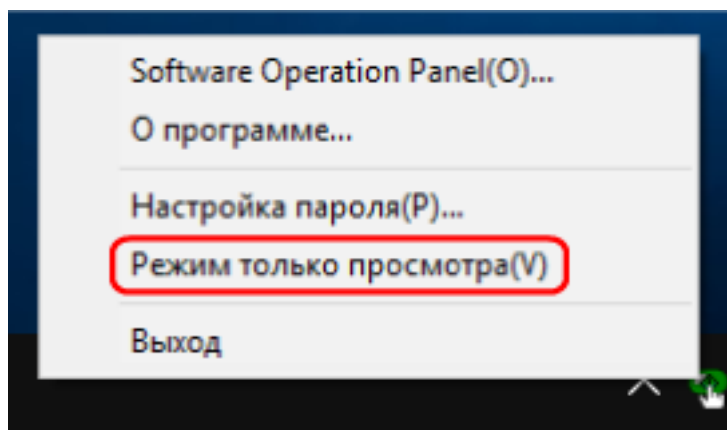


Software Operation Panel выйдет из [Режим только просмотра] и вы сможете изменить настройки сканера.



### СОВЕТ

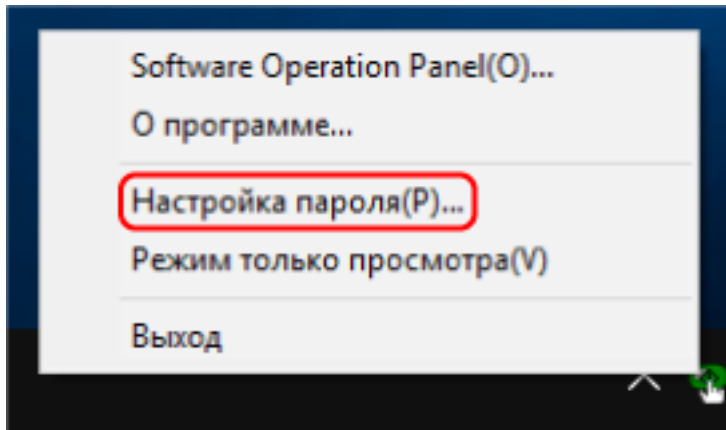
После выхода Software Operation Panel из [Режим только просмотра] флажок рядом с [Режим только просмотра] исчезнет из меню, которое отображается нажатием правой кнопки мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений.



## Задание пароля

Задайте пароль по следующей процедуре.

- 1 Правой кнопкой мыши нажмите значок Software Operation Panel в области уведомлений в правом дальнем углу панели задач и выберите [Настройка пароля].

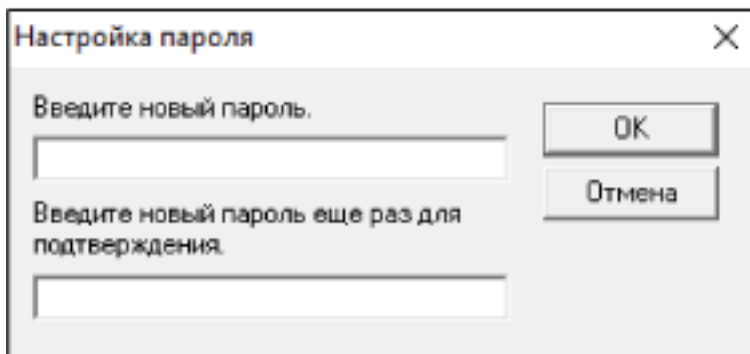


Отобразится окно [Настройка пароля].

- 2 Введите пароль еще раз для подтверждения и нажмите кнопку [OK].

Может быть использовано до 32 символов для пароля.

Обратите внимание, что допускаются только алфавитно-цифровые символы (от а до z, от А до Z, от 0 до 9).



Отобразится окно сообщения.

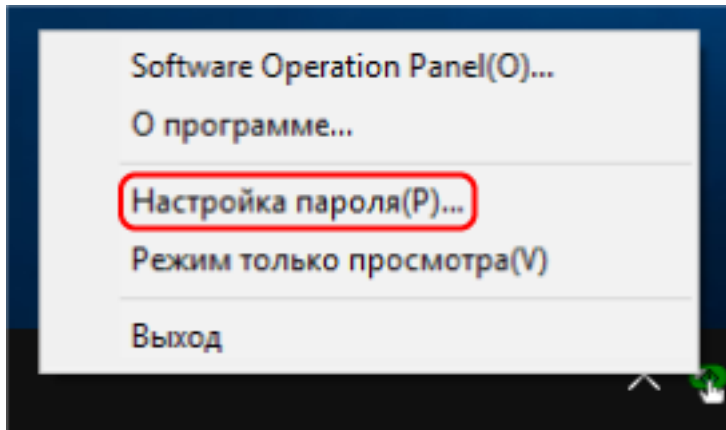
- 3 Нажмите кнопку [OK].

Пароль задается.

## Изменение пароля

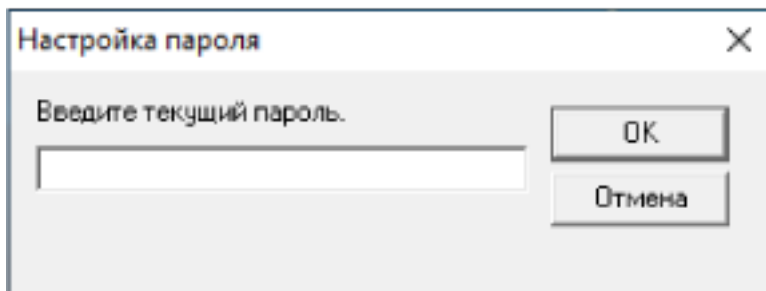
Измените пароль по следующей процедуре.

- 1 Правой кнопкой мыши нажмите значок Software Operation Panel в области уведомлений в правом дальнем углу панели задач и выберите [Настройка пароля].



Отобразится окно [Настройка пароля].

- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].

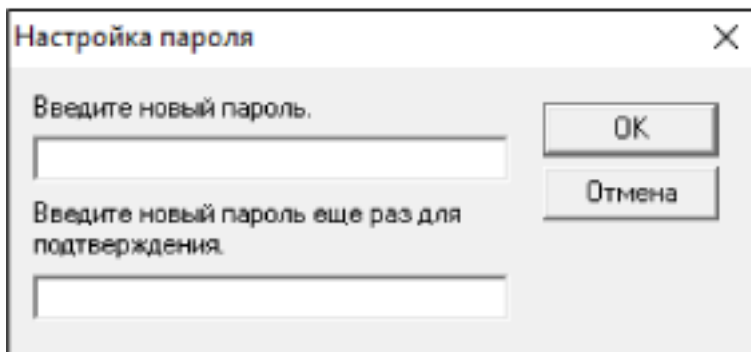


Отобразится окно [Настройка пароля].

- 3 Введите пароль еще раз для подтверждения и нажмите кнопку [OK].

Может быть использовано до 32 символов для пароля.

Обратите внимание, что допускаются только алфавитно-цифровые символы (от а до z, от А до Z, от 0 до 9).



Отобразится окно сообщения.

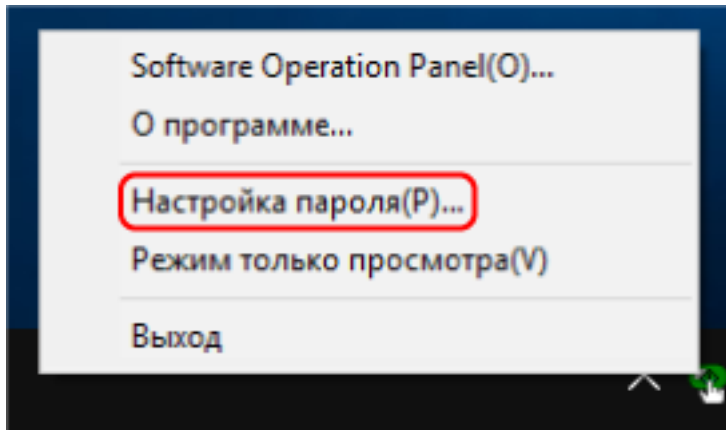
**4 Нажмите кнопку [OK].**

Пароль задается.

## Удаление пароля

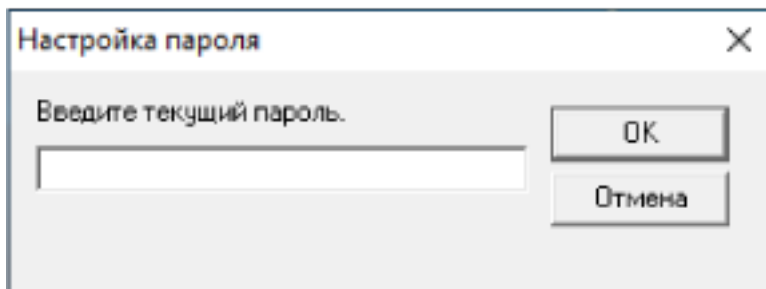
Удалите пароль по следующей процедуре.

- 1 Правой кнопкой мыши нажмите значок Software Operation Panel в области уведомлений в правом дальнем углу панели задач и выберите [Настройка пароля].



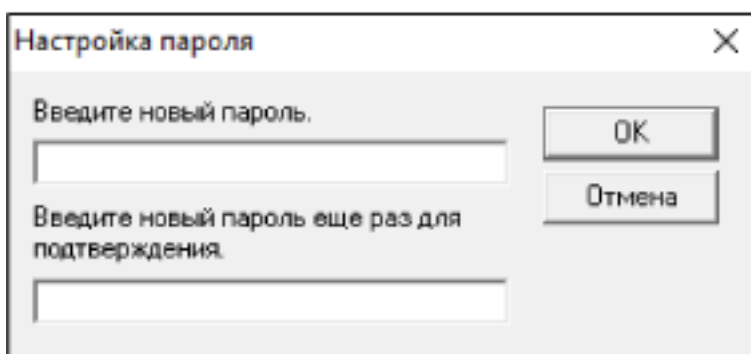
Отобразится окно [Настройка пароля].

- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].



Отобразится окно [Настройка пароля].

- 3 Оставьте оба поля незаполненными и нажмите кнопку [OK].



Отобразится окно сообщения.

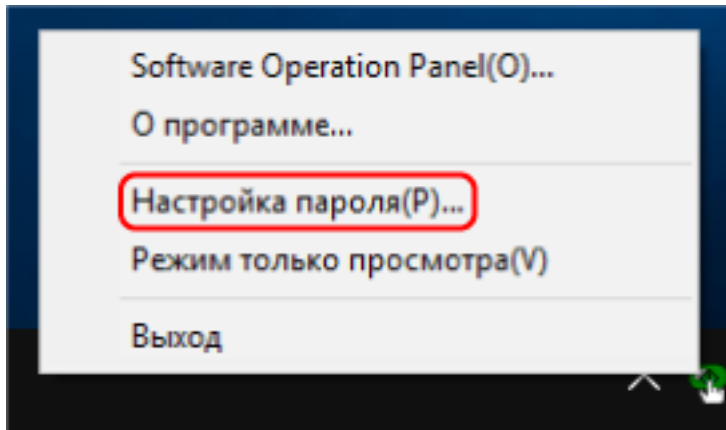
- 4 Нажмите кнопку [OK].

Пароль удаляется.

## Переустановка пароля

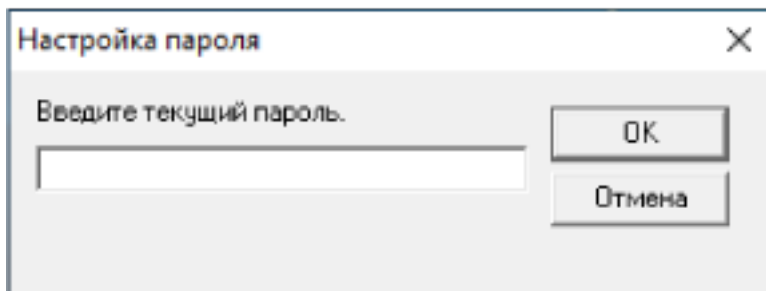
Если вы забыли пароль, выполните его сброс.

- 1 Правой кнопкой мыши нажмите значок Software Operation Panel в области уведомлений в правом дальнем углу панели задач и выберите [Настройка пароля].



Отобразится окно [Настройка пароля].

- 2 Введите пароль по умолчанию, которым является "SP-scanner", и нажмите кнопку [OK].

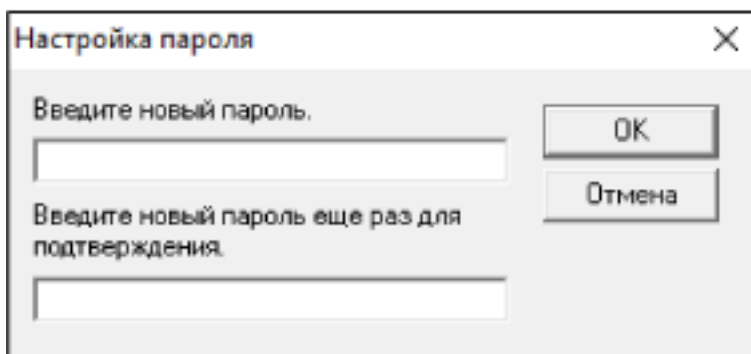


Отобразится окно [Настройка пароля].

- 3 Введите пароль еще раз для подтверждения и нажмите кнопку [OK].

Может быть использовано до 32 символов для пароля.

Обратите внимание, что допускаются только алфавитно-цифровые символы (от а до z, от А до Z, от 0 до 9).



Отобразится окно сообщения.

**4 Нажмите кнопку [ОК].**

Пароль задается.

## Элемент настройки

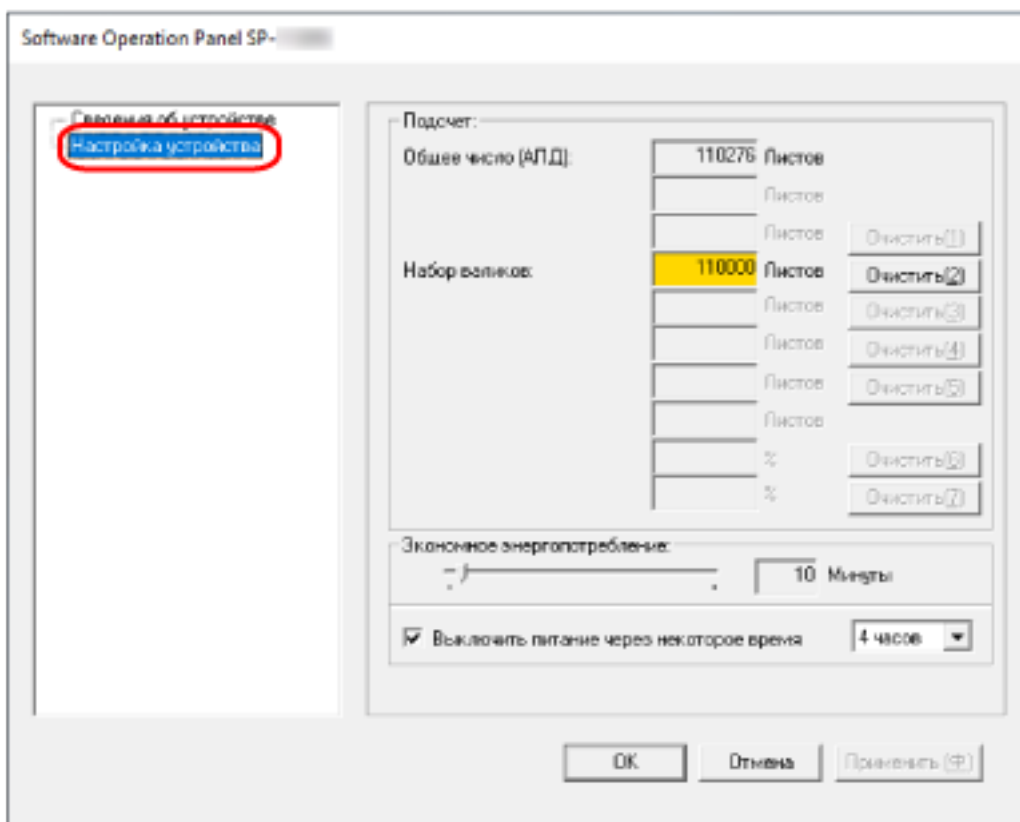
Software Operation Panel позволяет управлять расходными материалами сканера, подключенного к компьютеру, и питанием сканера.

## Настройка устройства

### 1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel](#) (страница 127).

### 2 В списке элементов слева выберите [Настройка устройства].



В этих окнах можно настроить следующие элементы:

Элемент настройки	Описание
<a href="#">Подсчет</a> (Проверка/Сброс)	Состояние каждого расходного материала можно просмотреть для определения времени замены расходных материалов. После замены расходных материалов сбросьте соответствующие счетчики.
<a href="#">Экономное энергопотребление</a>	Задайте время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления.

## Настройки, связанные со счетчиками листов

### Проверка счетчика листов

Состояние каждого расходного материала можно просмотреть для определения времени замены расходных материалов.

Цвет фона счетчика изменяется при приближении срока замены расходных материалов.

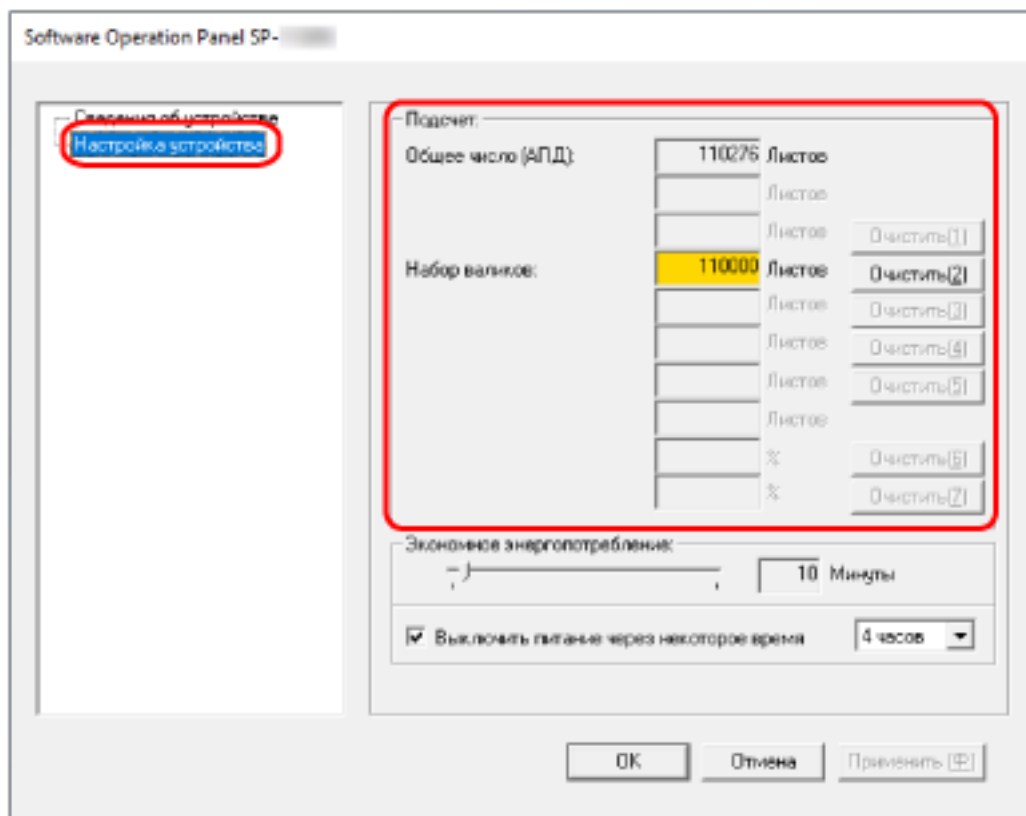
Цвет фона счетчика набора валиков становится желтым, когда число сканированных листов достигает 95000, и желтым, когда число достигает 100000.

Для получения подробной информации о периодичности замены смотрите [Расходные материалы и периодичность замены \(страница 79\)](#).

#### 1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 127\)](#).

#### 2 В списке элементов слева выберите [Настройка устройства].



В данном окне, можно проверить следующие элементы:

#### Общее число (АПД)

Общее число листов, сканированных при помощи АПД

### **Набор валиков**

Число листов, сканированных после замены набора валиков.

Число увеличивается с шагом в 500 листов.

Значение по умолчанию для каждого счетчика составляет "0".

#### **ВНИМАНИЕ**

Если сканер выключен путем отключения кабеля питания, число листов может не учитываться в пункте [Общее число (АПД)].

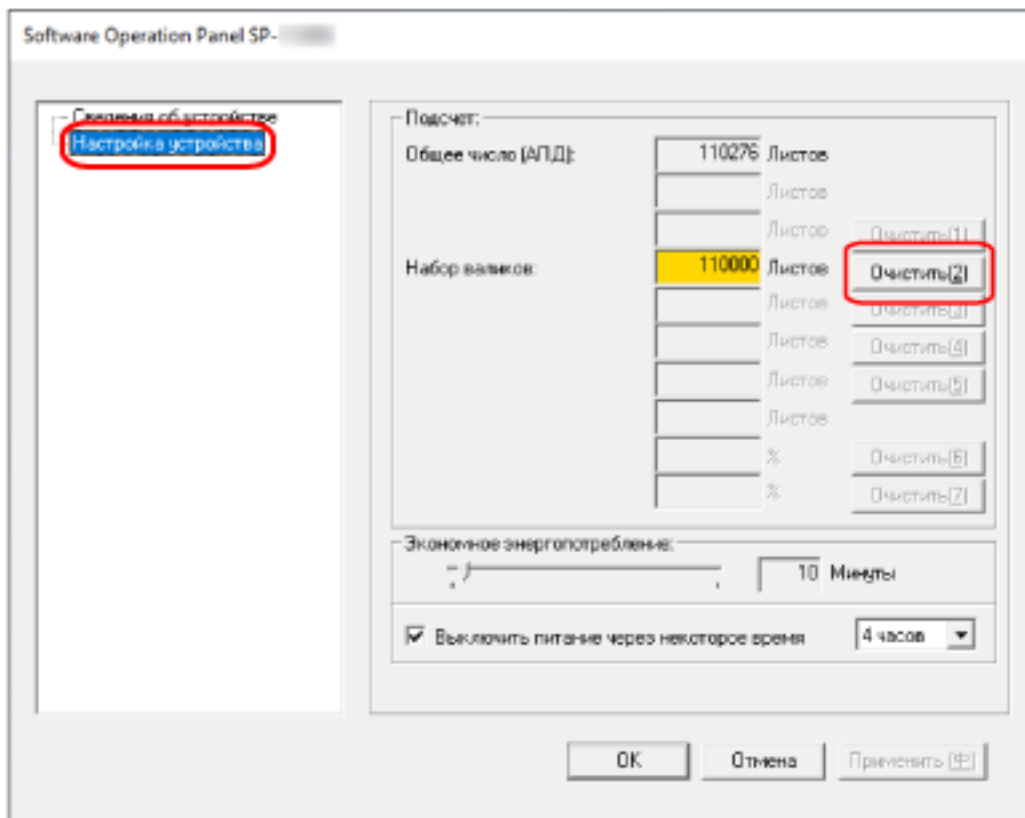
## Сброс счетчика листов

После замены расходных материалов сбросьте соответствующие счетчики.

### 1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel](#) (страница 127).

### 2 В списке слева выберите [Настройка устройства] и нажмите кнопку [Очистить] для заменяемых расходных материалов.



Счетчик сбросится на "0".

### 3 Нажмите кнопку [OK].

Отобразится окно сообщения.

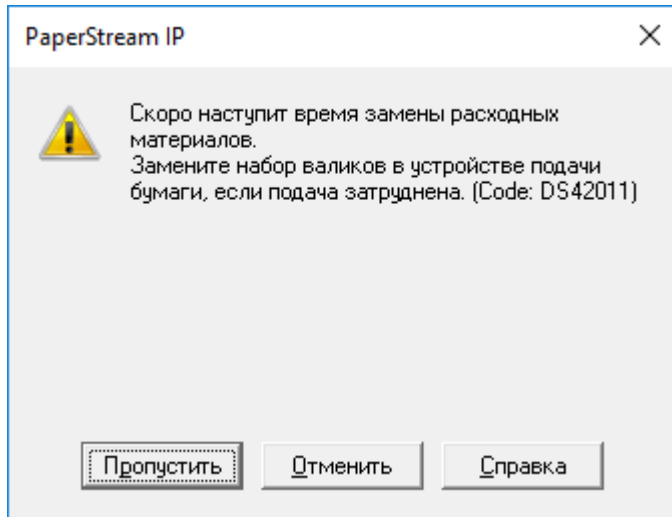
### 4 Нажмите кнопку [OK].

Настройки сохранятся.

## Сообщение о замене расходных материалов

Следующее сообщение может отобразиться на компьютере, когда сканер используется.

### Пример: Сообщение для замены расходных материалов



Просмотрите сообщение и замените расходные материалы соответствующим образом.

При нажатии кнопки [Пропустить] сообщение исчезнет и сканирование можно будет продолжить.

Однако рекомендуется заменить расходные материалы в ближайшее время.

Чтобы остановить сканирование и заменить расходные материалы сразу же, нажмите кнопку [Отменить].

Для получения подробной информации о замене расходных материалов смотрите [Замена набора валиков \(страница 81\)](#).

## Настройки, связанные со временем ожидания

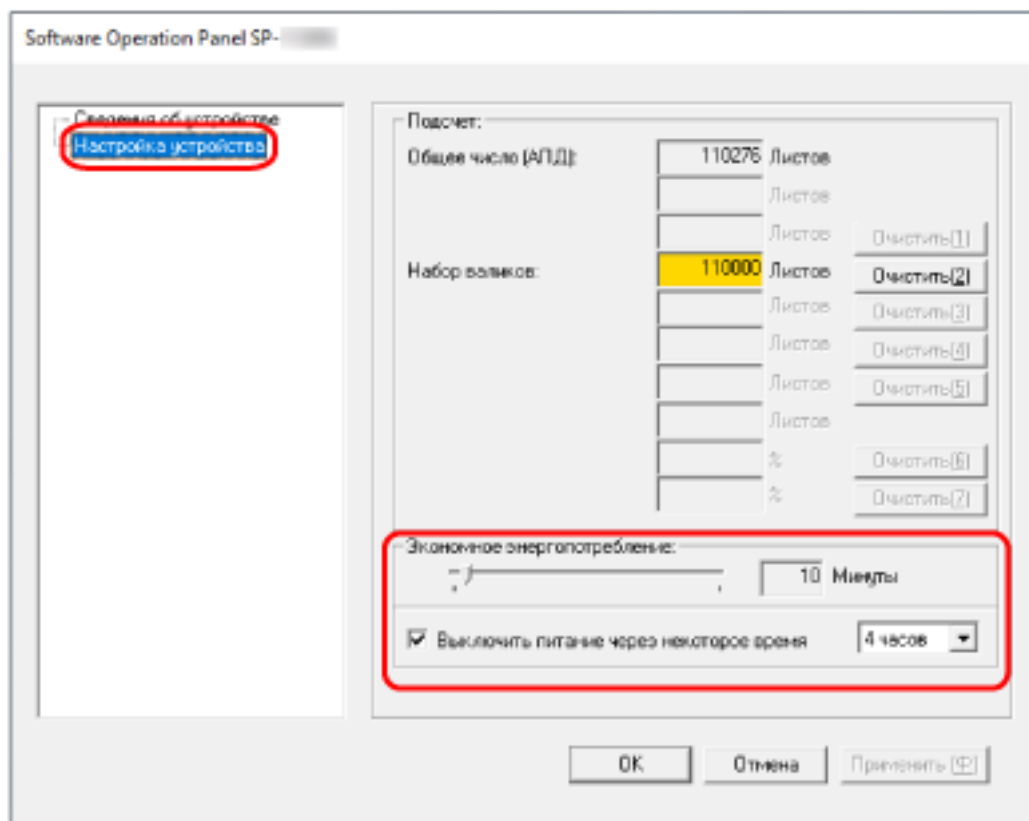
### Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления [Экономное энергопотребление]

Задайте время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления.

**1 Запустите Software Operation Panel.**

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel](#) (страница 127).

**2 В списке элементов слева выберите [Настройка устройства].**



**3 Задайте время ожидания перед переходом сканера в режим экономного энергопотребления.**

#### Экономное энергопотребление

Используйте ползунок, чтобы задать время ожидания до перехода в режим экономного энергопотребления в диапазоне от 5 до 115 минут (с шагом 5 минут).

Значение по умолчанию составляет "10" минут.

#### Флажок Выключить питание через некоторое время

Выберите это значение при автоматическом выключении сканера.

Когда это значение выбрано, сканер автоматически выключается после бездействия в течение определенного периода времени.

По умолчанию флажок установлен.

Вы можете установить период времени для сканера для автоматического выключения, выбрав значения [1 часа] / [2 часов] / [4 часов] / [8 часов].

Значение по умолчанию — "4 часов".

**СОВЕТ**

Если флажок [Выключить питание через некоторое время] снят, энергопотребление сканера увеличится.

# Приложение

## Основные характеристики

Элемент		Спецификация
Тип сканера		АПД (Автоматический податчик документов)
Датчик изображения		Single line CMOS-CIS × 2 (передний, задний)
Источник света		Индикатор RGB × 2 (передний, задний)
Область сканирования (ширина × длина)	Минимальный размер	52 × 74 (мм)
	Максимальный размер (*1)	216 × 355,6 (мм)
Плотность бумаги (толщина документа)		от 50 до 209 г/м <sup>2</sup> Для документов размера А8 или меньше: от 127 до 209 г/м <sup>2</sup> 0,76 мм или менее для пластиковых карт (можно использовать карты с тиснением (поддержка типа ISO7810 ID-1))
Скорость сканирования (А4, книжная, 300 dpi) (*2)	Монохромный (черно-белый)	● SP-1120N Симплекс: 20 листов/мин., Дуплекс: 40 страниц/мин.
	Оттенки серого	● SP-1125N Симплекс: 25 листов/мин., Дуплекс: 50 страниц/мин.
	Цветной	● SP-1130N Симплекс: 30 листов/мин., Дуплекс: 60 страниц/мин.
Возможность загрузки (*3)		50 листов Вес бумаги: 80 г/м <sup>2</sup> Общая толщина: 5 мм или менее
Оптическое разрешение		600 dpi
Разрешение на выходе	Монохромный (черно-белый)	от 50 до 600 т/д (настраивается с шагом 1 т/д) С помощью драйвера сканера можно задать 1200 dpi
	Оттенки серого	
	Цветной	
Уровень оттенков серого		8-бит для каждого цвета Для внутренней обработки, 16-бит для каждого цвета

Элемент	Спецификация
Интерфейс	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0/USB 1.1 (*4) Тип B</li> <li>• Проводная локальная сеть LAN IEEE802.3 Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T RJ-45</li> </ul>
Сетевой протокол (проводная локальная сеть LAN)	IPv4(*5), TCP, UDP, ICMP, DHCP
Другое	Аппаратное сжатие JPEG в режиме реального времени

**\*1:**Функция сканирования длинных страниц поддерживает документы длиной до 3048 мм.

Чтобы сканировать документы длиннее 355,6 мм, но не более 863 мм, установите разрешение 300 dpi или менее.

Чтобы сканировать документы длиннее 863 мм, установите разрешение не более 200 dpi.

**\*2:**Обратите внимание, что это аппаратные ограничения и время обработки программного обеспечения, например время передачи данных, прибавляется к фактическому времени сканирования.

Скорость сканирования будет той же, если сканер подключен по USB или по проводной локальной сети LAN.

Ниже приведена среда системы, используемая для измерения скорости сканирования:

Операционная система	Windows 11
ЦПУ	Intel® Core™ i3-13100, до 4,5 ГГц
Память	8 Гб
Накопитель	SSD

**\*3:**Вместимость отличается в зависимости от веса бумаги.

Для получения подробной информации смотрите [Документы для сканирования \(страница 53\)](#).

**\*4:**Используйте кабель USB, который поддерживается.

При соединении кабеля к концентратору USB, удостоверьтесь соединить его к концентратору USB, который соединен к порту USB компьютера.

Для подключения USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0 требуется порт USB и концентратор с поддержкой USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0.

Также обратите внимание, что скорость сканирования замедляется при использовании USB 1.1.

При подключении кабеля USB к сканеру подключайте кабель USB логотипом USB на конце кабеля вверх.

**\*5:**IPv6 не поддерживается.

## Установочные спецификации

Элемент		Спецификация
Внешние размеры (Ш × Г × В) (*1)		298 × 135 × 133 мм
Область установки (Ш × Г × В) (*2)		400 × 670 × 380 мм
Вес		2,5 кг или менее
Питание	Диапазон напряжения	Переменный ток от 100 до 240 В ± 10%
	Фаза	Одна фаза
	Диапазон частоты	50/60 Гц ± 3 Гц
Потребляемая мощность	Рабочий режим	18 Вт или менее
	Экономное энергопотребление	2,0 Вт или менее
	Питание отключено	0,4 Вт или менее
Условия эксплуатации	Температура	Рабочее: от 5 до 35°C В режиме ожидания: от -20 до 60°C
	Влажность	Рабочее: от 20 до 80% В режиме ожидания: от 10 до 90%
Теплотворная способность	Рабочий режим	15,5 Ккал/ч или менее
	Экономное энергопотребление	1,72 Ккал/ч или менее
	Питание отключено	0,35 Вт или менее
Вес брутто (*3)		Около 4 кг
Периодичность замены расходных материалов		100 000 листов
Срок службы		360 000 листов

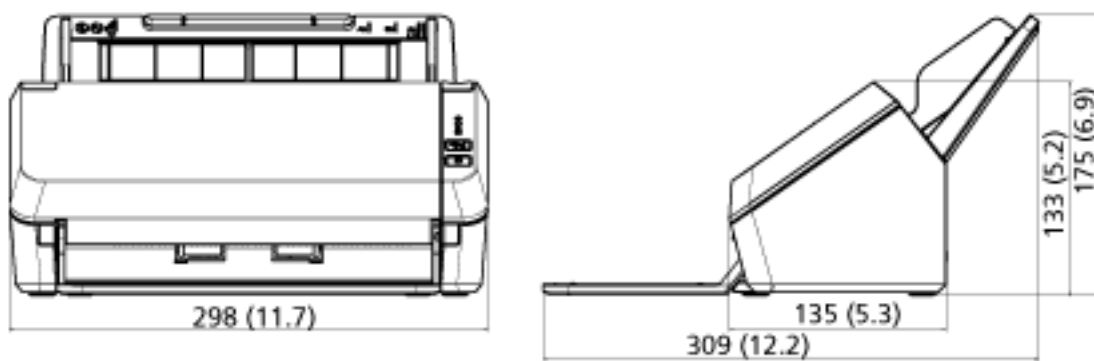
\*1:Глубина указывает размер сканера без лотка бумаги АПД (податчик) и укладчика.

\*2:Необходимая область установки, является справочным значением для сканирования документов размером А4.

\*3:Включает вес упаковки.

## Внешние размеры

Внешним размером является следующее:



(Единица: мм (дюйм))

---

## Удаление программного обеспечения

- 1 Включите компьютер и войдите в Windows, как пользователь с привилегиями администратора.**
- 2 Закройте все задействованные программные обеспечения.**
- 3 Отобразите окно [Панель управления].**
  - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Нажмите меню [Пуск] → [Система Windows] → [Панель управления].
  - Windows 11/Windows Server 2025  
Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [Инструменты Windows] и дважды щелкните [Панель управления].
- 4 Выберите [Удаление программы].**

Отобразится окно [Программы и компоненты] со списком текущего установленного программного обеспечения.
- 5 Выберите программное обеспечение для удаления.**
  - При удалении драйвера PaperStream IP  
Выберите одно из следующего:
    - PaperStream IP (TWAIN) for SP Series
    - PaperStream IP (TWAIN x64) for SP Series
    - PaperStream IP (ISIS) for SP Series
  - При удалении Network Setup Tool for SP Series  
Выберите [Network Setup Tool for SP Series].
  - При удалении Software Operation Panel/Error Recovery Guide  
Выберите [Software Operation Panel].
  - При удалении Error Recovery Guide (руководство)  
Выберите [Error Recovery Guide for SP Series].
  - При удалении PaperStream ClickScan  
Выберите [PaperStream ClickScan].
  - При удалении PaperStream ClickScan Searchable PDF Option  
Выберите [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
  - При удалении PaperStream Capture  
Выберите [PaperStream Capture].
  - При удалении руководств  
Выберите [Руководства SP Series для SP-1120N/SP-1125N/SP-1130N].
  - При удалении SP Series Online Update  
Выберите [SP Series Online Update].
- 6 Нажмите кнопку [Удалить] или кнопку [Удалить/Изменить].**

- 7** Если отобразится подтверждающее сообщение, нажмите кнопку [ОК] или кнопку [Да].  
Программное обеспечение удалится.

# Служба поддержки клиентов

---

## Устранение неполадок

Информацию об устранении неполадок сканера, например застревания бумаги, смотрите в разделе [Устранение неполадок \(страница 89\)](#).

---

## Контакт для справок

- **Image Scanner SP series**

По другим вопросам относительно сканера смотрите следующую веб-страницу:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/sps/support/index.html>

Если проблема не может быть решена, после просмотра выше указанной веб-страницы, смотрите контактную информацию дистрибьютора/дилера на следующей веб-странице:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

---

## Контакты для приобретения расходных или чистящих материалов

<https://www.pfu.ricoh.com/r/ctl/>