

Guia do usuário do Scanner Central Admin 5.8 (Edição revisada)

[Início](#)[Sumário](#)[Índice](#)[Introdução](#)

Este capítulo descreve os recursos, principais funções e configurações do sistema do Scanner Central Admin.

Visão geral do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve sobre a instalação do Scanner Central Admin.

Instalação do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve as operações usando o Scanner Central Admin Server.

Usando o Scanner Central Admin Server

Este capítulo descreve as operações usando alertas de e-mail.

Usando alertas de e-mail

Este capítulo descreve a operação associada com o sistema de gerenciamento integrado.

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Este capítulo descreve a manutenção do Scanner Central Admin.


Manutenção do Scanner Central Admin

[Apêndice](#)[Glossário](#)

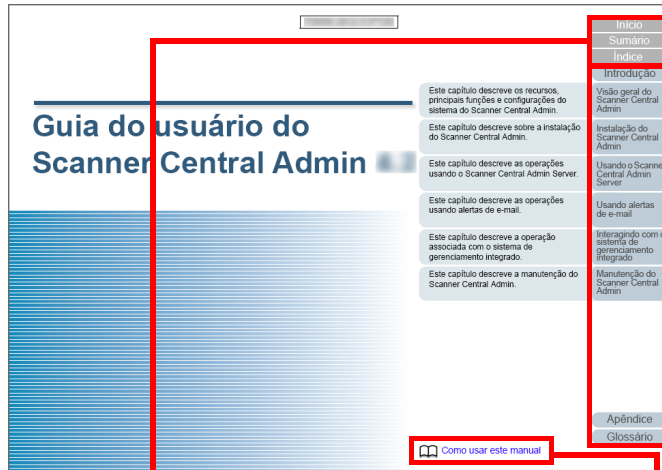
Como usar este manual

Como usar este manual

As descrições abaixo são dicas sobre como usar este manual.

- Para visualizar e imprimir este manual, o Adobe® Acrobat® 7.0 ou Adobe® Reader® 7.0 (ou suas versões mais recentes) são necessários.
- A função de pesquisa do Adobe® Acrobat® ou Adobe® Reader® pode ser utilizada neste manual. Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do Adobe® Acrobat® ou Adobe® Reader®.
- No teclado, pressione a tecla [Page Up] para retornar à página anterior, ou [Page Down] para visualizar a próxima página.
- Clicando o texto em azul, as guias, o sumário ou o índice (parte em que o cursor do mouse se transforma em  ao ser posicionado), avançam aos links.
 - Comum para todas as páginas

Avança para a primeira página de cada capítulo. Estas guias existem em todas as páginas.



- Início : Exibe a capa.
 - Sumário : Exibe o sumário.
 - Índice : Exibe o índice.
- Estas guias existem em todas as páginas.

Exibe a página "Como consultar este manual" (esta página). Clique a palavra em azul para que o link seja aberto.

- Sumário

Sumário	
Como usar este manual	2
Introdução	3
Convenções	5
Capítulo 1 Visão geral do Scanner Central Admin	15
1.1 Funções do Scanner Central Admin	16
1.2 Funções principais do Scanner Central Admin	17
Função de atualização do scanner	17
Função de monitoramento do scanner	17
Função de gerenciamento de scanner	18
1.3 Configurações do sistema do Scanner Central Admin	19
1.4 Operações do Scanner Central Admin	20
Usando o Scanner Central Admin Server	20
Usando alertas de e-mail	21
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado	22
1.5 Requisitos do sistema	23
Requisitos do Scanner Central Admin Server	23
Requisitos do Scanner Central Admin Console / SCAModuleCreator	24
Requisitos do Scanner Central Admin Agent	26
Requisitos da rede do Scanner Central Admin	27
Número de scanners que podem ser gerenciados de forma centralizada	28
Lista do número de porta	28
Capítulo 2 Instalação do Scanner Central Admin	30
2.1 Programas necessários para cada operação	31
2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server	31

Clique o título para avançar ao link.

- Índice

Índice	
A	132
Adicionar	132
configuração do scanner	104
AmBackup.exe	139
AmEPortLog	95
AmInvestigate.exe	141
AmRestore.exe	140
Atualização do sistema	72
Atualizar	77
configuração do scanner	77
Scanner Central Admin Agent	142
scanner de imagem/scanner de imagem (operado com o NX Manager)	60
scanner de rede	71
B	139
Backup	139
configurações do Scanner Central Admin Server	139
C	16
Características	16
CollectAgentInfo.exe	142
Como atualizar o Scanner Central Admin	175
Como desinstalar o aplicativo	178
Como usar este manual	2
Comparação entre o Scanner Central Admin e os scanners de rede	169, 170
Comparação funcional entre tipos de scanner	172
Configuração do scanner	95
Configuração do sistema	19
Configurações da mensagem de interceptação	85
SNMP	132
Configurações do modo de tarefas	79
Configurações do Scanner Central Admin Server	54
Configurar	52
ambiente de operação do Scanner Central Admin Server	45
firewall	52
gerenciador SNMP	130
sistema de gerenciamento integrado	130
Configurar o Scanner Central Admin Agent	118
configurações da mensagem de interceptação	84
SNMP	132
configurações de e-mail	118
configurações do Scanner Central Admin Server	54
Convenções	5
Criar	61
módulo de atualização	61
D	108
Deteção automática	108
E	105
Editar	105
configuração do scanner	105
grupo	106
Itens para exibir na lista de scanners	110
Efetuar o login do Scanner Central Admin Console	49
Efetuar o upload	66
módulo de atualização	66
Excluir	85
configuração do scanner	85

Clique o número da página para avançar ao link.

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin
- Apêndice
- Glossário

Introdução

Agradecemos a aquisição deste produto.

Trata-se de um programa que permite o gerenciamento centralizado de vários scanners para atualizar as configurações do scanner e drivers, assim como monitorar o status de operação dos scanners.

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio com a atualização do Scanner Central Admin.

O download do Guia do usuário do Scanner Central Admin e a Ajuda do Scanner Central Admin Console Help mais recentes pode ser efetuado da seguinte página web. O acesso à Internet será requerido para efetuar o download do manual.

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/support/manuals/sca.html>

Este manual fornece uma explicação para os produtos que estão listados em "A.9 Configuração do aplicativo do Scanner Central Admin" (página 184).

Tipos de manuais

Os seguintes manuais são fornecidos neste produto. Leia-os quando necessário.

Manual	Descrição
Guia do usuário do Scanner Central Admin 5.8 (Este manual) (PDF)	Este manual descreve a visão geral, instalação, operação e manutenção do Scanner Central Admin. Este manual está disponível para download.
Ajuda do Scanner Central Admin Console (HTML)	Este manual descreve os itens exibidos na janela do Scanner Central Admin Console, os significados das mensagens e como manuseá-las. Leia quando necessário. Pode ser acessado através de [Ajuda] da janela do Scanner Central Admin Console.
Ajuda do Scanner Central Admin Agent (HTML)	Este manual descreve os itens exibidos na janela do Scanner Central Admin Agent, os significados das mensagens e como manuseá-las. Leia quando necessário. Pode ser acessado através de [Ajuda] da janela do Scanner Central Admin Agent.
Ajuda do SCA Module Creator (HTML)	Este manual descreve os itens exibidos na janela do SCA Module Creator, os significados das mensagens e como manuseá-las. Leia quando necessário. Pode ser acessado através de [Ajuda] da janela do SCA Module Creator.

Marcas registradas

ISIS é uma marca da Open Text.

Adobe, Acrobat e Reader são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe nos Estados Unidos e em outros países. Intel e Intel Core são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países.

Microsoft, Internet Explorer, SharePoint, SQL Server, Windows e Windows Server são marcas comerciais do grupo de companhias Microsoft.

ScanSnap, ScanSnap Manager e PaperStream são marcas registradas da PFU Limited no Japão.

Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Fabricante

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa, 220-8567, Japan.

© PFU Limited 2018-2026

Uso em ambientes de alto risco

Este produto foi desenvolvido e fabricado assumindo a condição de que será utilizado em escritórios, residências, estabelecimentos comerciais e industriais, para uso geral. O produto não foi desenvolvido e fabricado para o uso em ambientes de alto risco, onde envolvem perigo à vida ou à saúde, locais que requerem um alto nível de segurança. Lugares como usinas nucleares, cockpits de aeronaves, torres de controle, controle de sistemas de transporte em massa, salas que possuem equipamentos médicos essenciais à vida, sistemas de controle de mísseis ou quaisquer lugares onde a segurança não possa ser garantida, são considerados ambientes de alto risco. O usuário deverá adotar as medidas de segurança necessárias ao usar este produto em alguma dessas circunstâncias. A PFU Limited não se responsabilizará por qualquer acidente causado em ambientes de alto risco, não atendendo a reclamações ou pedidos de compensações feitas por usuários ou terceiros.

Marcas registradas

NetAdvantage

Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

Secure iNetSuite

Copyright© 2008-2013 Dart Communications

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Convenções

Abreviações utilizadas neste manual

As seguintes abreviações são utilizadas neste manual:

Nome	Indicação
Windows® 10 Home (32-bit/64-bit)	Windows 10 (*1)
Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit)	
Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit)	
Windows® 10 Education (32-bit/64-bit)	
Windows Server™ 2016 Standard (64-bit)	Windows Server 2016 (*1) (*2)
Windows Server™ 2019 Standard (64-bit)	Windows Server 2019 (*1) (*2)
Windows Server™ 2022 Standard (64-bit)	Windows Server 2022 (*1) (*2)
Windows Server™ 2025 Standard (64-bit)	Windows Server 2025 (*1) (*2)
Windows® 11 Home (64-bit)	Windows 11 (*1)
Windows® 11 Pro (64-bit)	
Windows® 11 Enterprise (64-bit)	

Nome	Indicação
Windows® 11 Education (64-bit)	Windows 11 (*1)
Microsoft® Office SharePoint® Server 2007	SharePoint
Microsoft® SharePoint® Server 2010	
Microsoft® .NET Framework	.NET Framework
Internet Explorer™	Internet Explorer
Microsoft® Internet Information Services	IIS
Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-bit)	SQL Server
Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64-bit)	
Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64-bit)	
Network Scanner Admin Tool	Admin Tool
Image Scanner N7100	N7100 (*3)
RICOH N7100E	N7100E (*3)
ScanSnap N1800	N1800 (*3)
Image Scanner iScanner fi-6010N	fi-6010N (*3)
PaperStream NX Manager	NX Manager

*1: Quando não houver distinção entre as diferentes versões dos sistemas operacionais acima, o termo geral "Windows" será usado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice




Glossário

*2: Quando não houver distinção entre o, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 e o Windows Server 2025, o termo geral "Windows Server" será usado.

*3: Quando não houver distinção entre N7100, N7100E, N1800 e fi-6010N, será utilizado o termo genérico "network scanner".

Símbolos usados neste manual

Neste manual, os seguintes símbolos são usados para descrever as operações:

<p>Scanner de imagem</p> 	<p>Este símbolo representa as informações específicas do scanner de imagem vinculado com o Scanner Central Admin Agent (SCA Agent). Este tipo de scanner é conectado a um computador via um cabo USB ou uma rede.</p>
<p>Scanner de imagem (sem o SCA Agent)</p> 	<p>Este símbolo representa as informações específicas do scanner de imagem vinculado com o Scanner Central Admin Server sem usar o Scanner Central Admin Agent. Para verificar se o scanner é um scanner de imagem que pode ser gerenciado pelo Scanner Central Admin (operado sem o SCA Agent), consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.</p>
<p>Scanner de rede</p> 	<p>Este símbolo indica informações específicas do scanner de rede. Este tipo de scanner é conectado a uma rede e configurado para habilitar o Scanner Central Admin Server no scanner. Para verificar se o scanner é um scanner de rede que pode ser gerenciado pelo Scanner Central Admin, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.</p>

Descrição das operações consecutivas

Nos procedimentos descritos neste manual, as operações sucessivas estão interligadas com "→".

Exemplo: Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console].

Exemplos de janelas deste manual

As telas do produto Microsoft foram reimpressas com a permissão da Microsoft Corporation.

Visando o aperfeiçoamento do produto, os exemplos de janelas deste manual estarão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Se a tela atual diferir dos exemplos de janelas deste manual, efetue as operações seguindo a tela exibida pelo computador e o manual do programa que está sendo utilizado.

Note que as janelas e operações atuais podem diferir dependendo do sistema operacional.

Notas aos usuários do Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022/Windows Server 2025

É possível abrir os aplicativos ou exibir o Painel de controle, seguindo o procedimento abaixo.

Para iniciar um aplicativo

- 1 Clique no menu [Iniciar] e selecione um aplicativo que deseja iniciar.

Para exibir o Painel de Controle

- 1 Clique no menu [Iniciar] → [Sistema do Windows] → [Painel de Controle].

Para usuários do Windows 11

Para iniciar aplicativos para este produto ou exibir o Painel de Controle, siga o procedimento abaixo.

Para iniciar um aplicativo

- 1 Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] e selecione um aplicativo que deseja iniciar.

Para exibir o Painel de Controle

- 1 Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Ferramentas do Windows] e clique duas vezes em [Painel de Controle].

Nomes de componentes do scanner deste manual

Os nomes dos botões e display do painel de operações descritos neste manual podem diferir dependendo do scanner utilizado.

Consulte o Manual de instruções do scanner para mais informações.

Sumário

Como usar este manual	2
Introdução	3
Convenções	5
Capítulo 1 Visão geral do Scanner Central Admin	14
1.1 Funções do Scanner Central Admin	15
1.2 Funções principais do Scanner Central Admin	16
Função de atualização do scanner	16
Função de monitoramento do scanner	16
Função de gerenciamento de scanner	17
1.3 Configurações do sistema do Scanner Central Admin	18
1.4 Operações do Scanner Central Admin	19
Usando o Scanner Central Admin Server	19
Usando alertas de e-mail	20
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado	21
1.5 Requisitos do sistema	22
Requisitos do Scanner Central Admin Server	22
Requisitos do Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator	23
Requisitos do Scanner Central Admin Agent	24
Requisitos da rede do Scanner Central Admin	26
Número de scanners que podem ser gerenciados de forma centralizada	26
Lista do número de porta	27
Capítulo 2 Instalação do Scanner Central Admin	29
2.1 Programas necessários para cada operação	30
2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server	32

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
AdminInstalação do
Scanner Central
AdminUsando o Scanner
Central Admin
ServerUsando alertas
de e-mailInteragindo com o
sistema de
gerenciamento
integradoManutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

2.3	Instalando o Scanner Central Admin Console	35
2.4	Instalando o Scanner Central Admin Agent	37
	Instalação padrão	38
	Instalação com configuração automática / registro	38
	Instalação silenciosa associada ao sistema de gerenciamento integrado	39
Capítulo 3	Usando o Scanner Central Admin Server	41
3.1	Guia rápido do Scanner Central Admin Server	42
3.2	Pré-configurações do Scanner Central Admin Server	45
	Instalando o Scanner Central Admin Server	45
	Importando o certificado (para HTTPS)	45
	Configurando um Firewall	46
3.3	Pré-configurações do Scanner Central Admin Console	48
	Instalando o Scanner Central Admin Console	48
	Instalando o Error Recovery Guide	48
3.4	Efetando o login do Scanner Central Admin Console	49
3.5	Configurando o ambiente de operação do Scanner Central Admin Server	52
	Configurações comuns.....	52
	Configurações do scanner de rede	52
3.6	Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent	54
	Instalando o Scanner Central Admin Agent	54
	Ajustando as configurações do Scanner Central Admin do Scanner Central Admin Agent	54
3.7	Pré-configurações dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/Scanners de rede	57
	Ajustando as configurações do Scanner Central Admin Server dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanners de rede	57
3.8	Registrando os scanners	58
3.9	Verificando novas atualizações	59
	Configurações da verificação de módulos de atualização	59
	Verificando módulos de atualização.....	59

3.10	Atualizando os scanners de imagem/scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)	61
	Tipos de atualização disponíveis	61
	Criando um módulo de atualização	62
	Efetuando o upload de um módulo de atualização	69
	Instalando um módulo de atualização (Scanner de imagem)	70
	Instalando o módulo de atualização (Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent))	72
	Verificando o status da atualização	72
3.11	Atualizando os scanners de rede	73
	Tipos de atualização disponíveis	73
	Atualização do sistema	74
	Instalando um Add-in	76
	Atualizando as preferências do sistema	78
	Configurando o modo de tarefas	80
	Verificando o status da atualização	82
3.12	Monitorando os scanners	83
	Monitorando a rede do scanner	83
	Monitorando o status de operação do scanner	84
	Visualizando as estatísticas	84
	Visualizando a lista de eventos	86
	Coletando e exportando registros de auditoria	88
3.13	Gerenciando os scanners	91
	Configurações do scanner	92
	Adicionando as configurações do scanner	108
	Editando as configurações do scanner	109
	Excluindo as configurações do scanner	109
	Editando um grupo	110
	Exportando as configurações do scanner	111
	Importando as configurações do scanner	111

Início
Sumário
Índice
Introdução
Visão geral do Scanner Central Admin
Instalação do Scanner Central Admin
Usando o Scanner Central Admin Server
Usando alertas de e-mail
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
Manutenção do Scanner Central Admin
Apêndice
Glossário

Detecção automática do scanner / Registro do scanner	112
Editando itens para exibir na lista de scanners	114
Verificando os detalhes do scanner	114
3.14 Manutenção de scanners	115
3.15 Exemplos de operação	116
Operação para monitoramento de scanners	116
Operação para atualização de scanners	117
Capítulo 4 Usando alertas de e-mail	119
4.1 Guia rápido de alertas de e-mail	120
4.2 Pré-configurações do servidor SMTP	121
Verificando as configurações do servidor SMTP	121
4.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent	122
Instalando o Scanner Central Admin Agent	122
Configurações do e-mail do Scanner Central Admin Agent	122
4.4 Pré-configurações dos scanners de rede	124
Ajustando as configurações de e-mail dos scanners de rede	124
4.5 Verificando o e-mail	125
4.6 Manutenção de scanners	130
Capítulo 5 Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado	131
5.1 Guia rápido do sistema de gerenciamento integrado	132
5.2 Pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado	134
Configurando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP)	134
Verificando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP)	134
Configurando o sistema de gerenciamento integrado para iniciar o Scanner Central Admin Console	134
5.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent	136
Instalando o Scanner Central Admin Agent	136
Configurando a notificação de interceptação SNMP do Scanner Central Admin Agent	136

5.4	Pré-configurações dos scanners de rede	138
	Configurando a integração SNMP dos scanners de rede	138
5.5	Verificando as interceptações SNMP	139
5.6	Manutenção de scanners	141
Capítulo 6	Manutenção do Scanner Central Admin	142
6.1	Manutenção do Scanner Central Admin Server	143
	Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server	143
	Restaurando as configurações do Scanner Central Admin Server	144
	Obtendo o suporte técnico do Scanner Central Admin Server	145
6.2	Manutenção do Scanner Central Admin Agent	146
	Atualizando o Scanner Central Admin Agent	146
	Obtendo o suporte técnico do Scanner Central Admin Agent	146
6.3	Obtendo o suporte técnico do SCA Module Creator	148
6.4	Manutenção dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanners de rede	149
Apêndice	150
A.1	Mensagens	151
	Mensagens do log de evento no Windows Server (Scanner Central Admin Server)	151
	Mensagens do comando Backup / Restauração (Scanner Central Admin Server)	153
	Mensagens do comando de exportação do registro de auditoria (Scanner Central Admin Server)	155
	Mensagens do Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console)	156
A.2	Formatos do arquivo para importar / exportar	157
	Formato do arquivo de configuração do scanner	157
	Formato do arquivo da lista de eventos	171
	Formato do arquivo de estatísticas	171
A.3	Como mover para um Scanner Central Admin Server diferente	173
A.4	Backup e restauração	174
	Backup / Restauração de dados entre versões diferentes do Scanner Central Admin Server	174

	Nome da fonte do evento reproduzido pelo Scanner Central Admin Server	175
A.5	Comparação funcional entre tipos de scanner	176
A.6	Como atualizar o Scanner Central Admin	179
A.7	Desinstalando o programa	180
	Precauções ao desinstalar o Scanner Central Admin Server	180
	Precauções ao desinstalar o Scanner Central Admin Console.....	180
	Como desinstalar o aplicativo	180
A.8	Criando e instalando um módulo de atualização pelo aplicativo do usuário	182
A.9	Configuração do aplicativo do Scanner Central Admin	184
A.10	Conectividade do Scanner Central Admin Server	185
A.11	Notificações dos códigos de mensagem através de interceptação SNMP	186
Glossário	188
Índice	192

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Capítulo 1 Visão geral do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve os recursos, principais funções e configurações do sistema do Scanner Central Admin.

1.1 Funções do Scanner Central Admin.....	15
1.2 Funções principais do Scanner Central Admin.....	16
1.3 Configurações do sistema do Scanner Central Admin.....	18
1.4 Operações do Scanner Central Admin.....	19
1.5 Requisitos do sistema.....	22

1.1 Funções do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve as funções do Scanner Central Admin. O programa possui as seguintes características:

Instalação rápida de vários scanners

Com o Scanner Central Admin é possível instalar vários scanners de uma vez, não havendo a necessidade de configurar aparelho por aparelho. Assim, é possível reduzir o tempo necessário para instalar ou alterar as configurações de vários scanners.

Verificação automática de novos módulos de atualização de scanners

O Scanner Central Admin realiza a verificação automática e periódica no website de novos módulos de atualização dos scanners utilizados. O Scanner Central Admin poderá notificar os administradores sobre tal informação quando existirem novos módulos de atualização disponíveis.

Atualização de vários scanners ao mesmo tempo

Após instalar os scanners, é possível efetuar o download do driver mais recente disponível no site, atualizando todos os aparelhos ao mesmo tempo.

Não é preciso atualizar cada scanner (e computador conectado ao scanner) individualmente. Ou seja, é possível obter de uma vez o driver mais recente para uma grande quantidade de scanners.

O firmware e os programas podem ser atualizados da mesma maneira.

Registro de todos os scanners ao mesmo tempo com Detecção do scanner

É possível pesquisar scanners em um intervalo de rede especificado para serem registrados e administrados de forma centralizada automaticamente.

Monitoramento do status de operação dos scanners em tempo real

É possível monitorar o status de operação dos scanners em tempo real, o que permite saber o número de scanners em operação, os aparelhos quais as peças precisam ser substituídas, os scanners que apresentaram erros de processamento ou os que precisam de manutenção.

Gerenciamento centralizado de vários scanners

É possível verificar informações de vários scanners, incluindo o nome do modelo e a versão do sistema, firmware ou driver. As informações dos scanners são registradas automaticamente, possibilitando um fácil gerenciamento centralizado de vários aparelhos.

Notificações via e-mail para substituição de peças de consumo e erros detectados

Mensagens de e-mail são enviadas aos administradores notificando a substituição de peças e erros detectados nos scanners. Verificando estas mensagens, os administradores podem tomar as medidas necessárias encontrando os scanners com maior facilidade. A notificação através de mensagens pode ser configurada facilmente a partir do sistema de e-mail em uso.

Integração com sistemas de gerenciamento integrado

Interceptações SNMP são usadas para alertar o sistema de gerenciamento integrado sobre a substituição de peças e erros detectados nos scanners. Verificando as interceptações SNMP enviadas ao sistema de gerenciamento integrado, os administradores podem tomar as medidas necessárias encontrando os scanners com maior facilidade. O gerenciamento de scanners através da integração com sistemas de gerenciamento pode ser aplicada de forma fácil a partir do sistema de gerenciamento em uso.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

1.2 Funções principais do Scanner Central Admin

Esta seção descreve as funções principais do Scanner Central Admin.

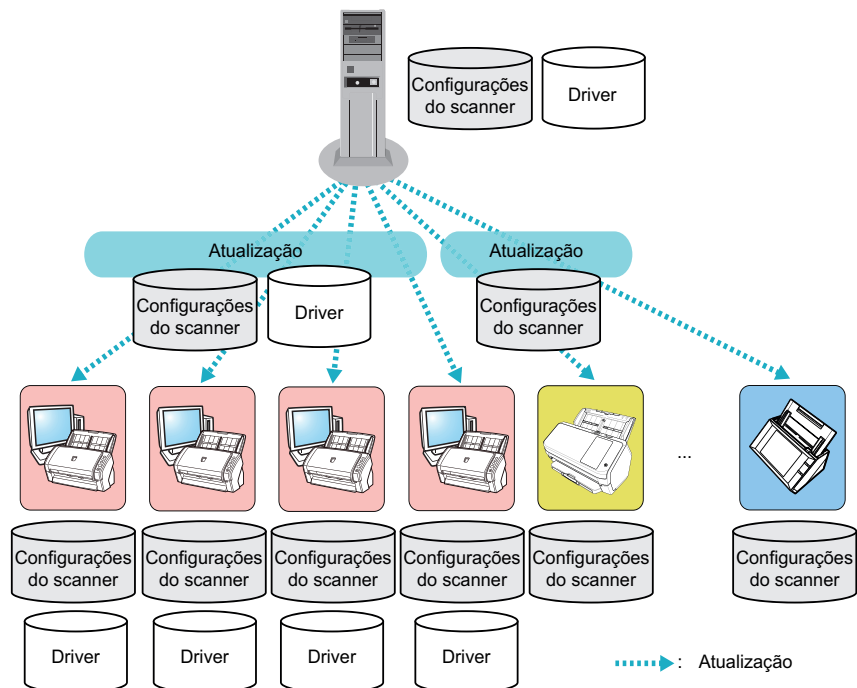
DICAS

Sobre as diferenças funcionais entre tipos de scanners, consulte a seção "A.5 Comparação funcional entre tipos de scanner" (página 176).

Função de atualização do scanner

Esta função permite configuração e atualização simultânea de vários scanners e drivers.

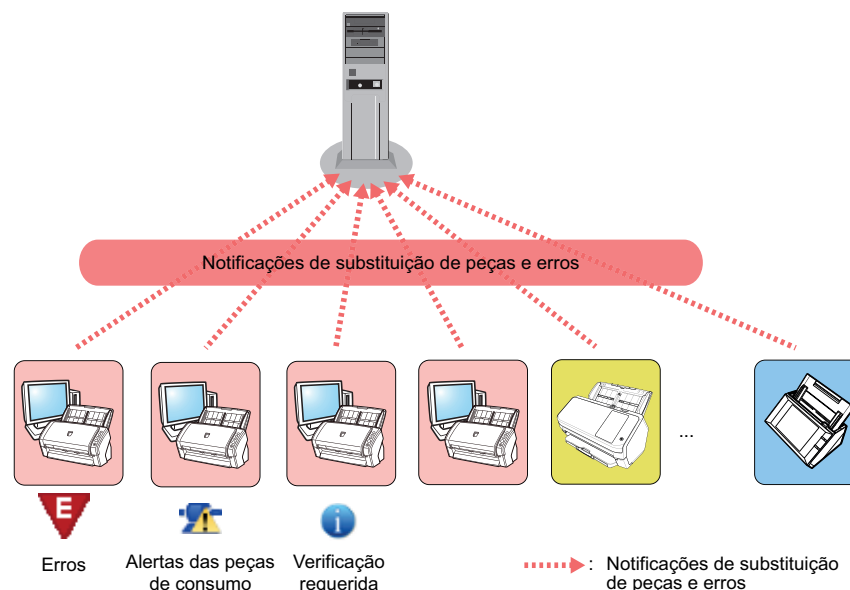
Como não há necessidade de atualizar aparelhos por aparelho, uma grande redução de tempo pode ser obtida ao atualizar uma grande quantidade de scanners.



Função de monitoramento do scanner

Esta função permite monitorar scanners para verificar os aparelhos quais as peças precisam ser substituídas, os scanners que apresentaram erros de processamento ou os que precisam de manutenção.

Permite a verificação fácil e rápida do status dos scanners.

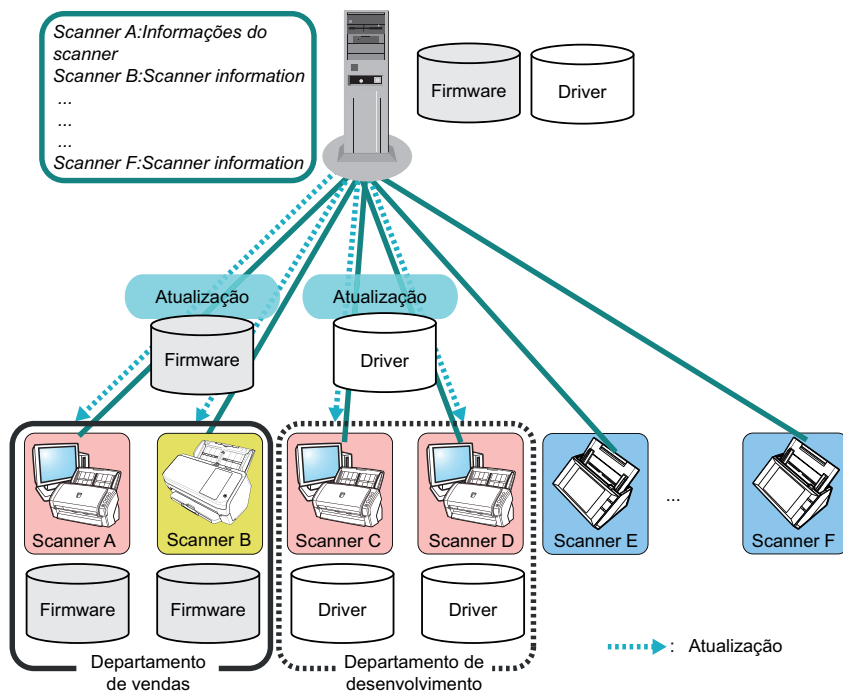


- Apêndice
- Glossário

Função de gerenciamento de scanner

Esta função permite verificar as informações do scanner (como nomes dos modelos e versão do sistema, firmware ou driver) classificando-os em diferentes grupos.

Classificando os scanners em grupos permite que cada departamento possa atualizar seus próprios scanners.

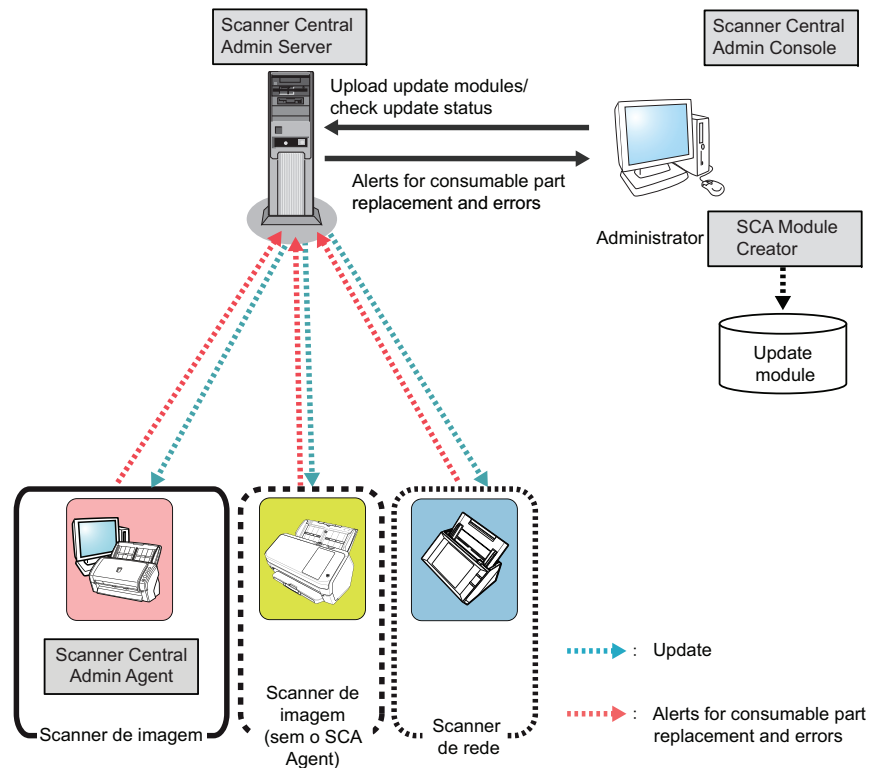


- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

1.3 Configurações do sistema do Scanner Central Admin

Esta seção descreve as configurações do sistema do Scanner Central Admin.



O Scanner Central Admin consiste em 4 programas.

- **Scanner Central Admin Server**
Este programa é instalado em um computador que será usado para o gerenciamento centralizado dos scanners.
Registrando os scanners no Scanner Central Admin Server, é possível criar um sistema para executar um gerenciamento unificado de todos os scanners.
- **Scanner Central Admin Console**
Este programa é instalado em um computador que será usado para enviar módulos de atualização e monitorar o status de operação dos scanners.
Os administradores podem efetuar o upload de módulos de atualização e monitorar o status de operação dos scanners através da janela do Scanner Central Admin Console.
Esta janela também exibe alertas enviados por scanners notificando substituição de peças, erros detectados e manutenção.
- **Scanner Central Admin Agent**
Este programa é instalado no computador conectado aos scanners. Este programa é necessário em scanners de imagem para que possam se conectar com o Scanner Central Admin Server. Este programa não é necessário para scanners de imagem (operado sem o SCA Agent) e para scanners de rede para que possam se conectar com o Scanner Central Admin Server.
Conectando-se com o Scanner Central Admin Server, é possível aplicar atualizações nos scanners.
Este programa também permite que scanners enviem alertas de peças de consumo e erros detectados.
- **SCA Module Creator**
Este programa cria módulos de atualização para serem carregados no Scanner Central Admin Server.
Este programa é necessário apenas para criar módulos de atualização para scanners de imagem e scanners de imagem (operado sem o SCA Agent).

1.4 Operações do Scanner Central Admin

Esta seção descreve as operações do Scanner Central Admin.

O Scanner Central Admin pode ser usado de 3 formas, possibilitando a construção de um sistema apropriado ao número de scanners utilizados, tamanho do sistema e esquema em uso.

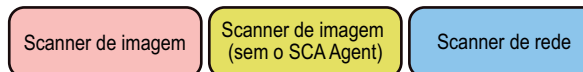
- Scanner Central Admin Server
- Alertas de e-mail
- Interagir com o sistema de gerenciamento integrado

Operações do Scanner Central Admin são descritas abaixo.

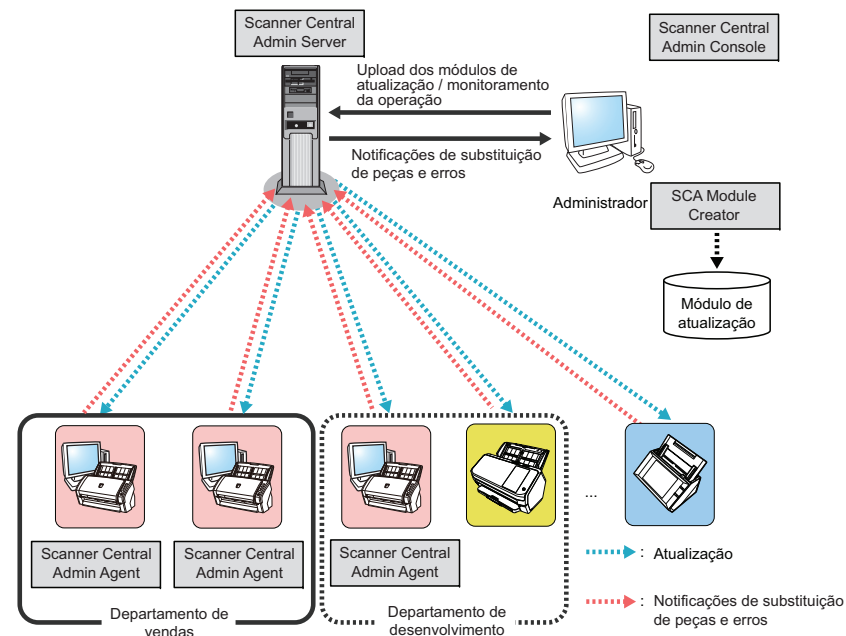
DICAS

- Se o scanner a ser gerenciado for o fi-8040, fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 ou fi-7300NX, é recomendado que o scanner deva ser operado em uma das formas seguintes:
 - Quando gerenciar o scanner e o computador
Opere o scanner e o computador usando o scanner como um scanner de imagem (com o SCA Agent).
 - Quando gerenciar só o scanner
Opere o scanner como um scanner de imagem (sem o SCA Agent).
(Para o fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 e fi-7300NX, o scanner deve ser conectado ao NX Manager.)
- O uso do Scanner Central Admin Server possibilita uma variedade de modos de operação dos scanners. Para exemplos sobre como trabalhar com os scanners, consulte a seção "3.15 Exemplos de operação" (página 116).

Usando o Scanner Central Admin Server



Este é o sistema de gerenciamento centralizado que pode ser construído usando o Scanner Central Admin Server, que permite aos administradores gerenciar todos os scanners de forma centralizada a partir da janela do Scanner Central Admin Console.



Programas utilizados

- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- SCA Module Creator

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Características

Todas as funções são disponíveis, incluindo a função de atualização, monitoramento e gerenciamento do scanner.

Usando alertas de e-mail

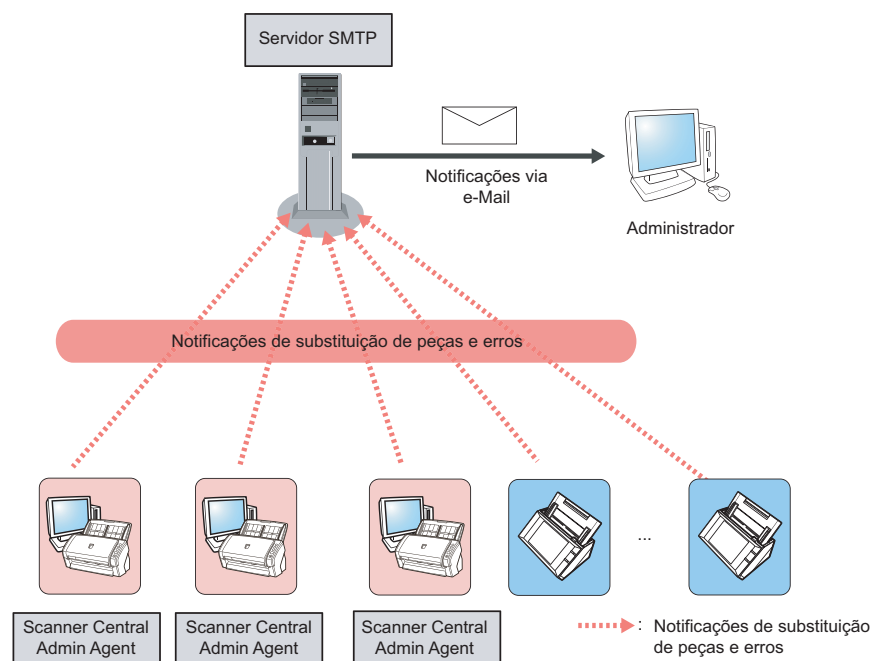
Scanner de imagem

Scanner de rede

Se a troca de peças de consumo for necessária ou se um erro ocorrer durante o uso dos scanners, os administradores são notificados via e-mail.

Verificando estas mensagens, os administradores podem tomar as medidas necessárias encontrando os scanners com maior facilidade.

Desta forma, é possível gerenciar os scanners com maior facilidade, utilizando o sistema de e-mail atual.



Programas utilizados

- Servidor SMTP
- Scanner Central Admin Agent

Características

É possível monitorar os scanners usando a notificação via e-mail.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Interagindo com o sistema de gerenciamento

integrado

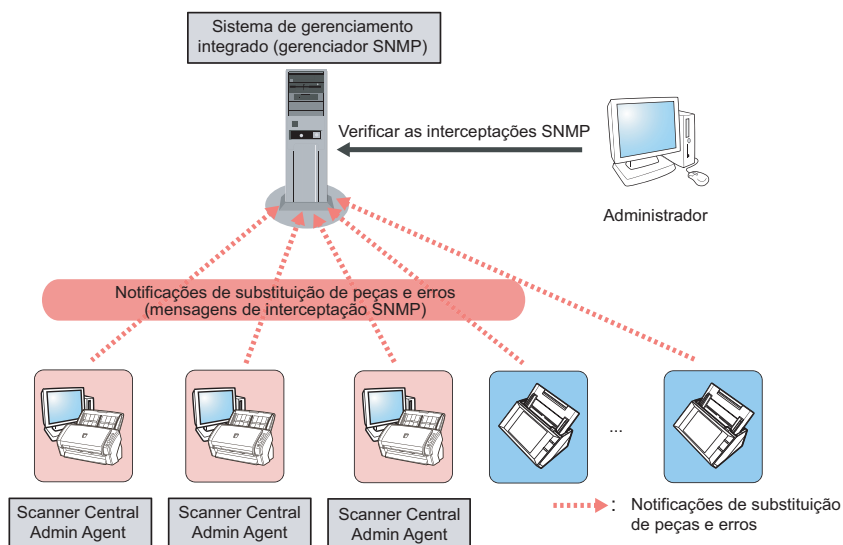
Scanner de imagem

Scanner de rede

Se a troca de peças de consumo for necessária ou se um erro ocorrer durante o uso dos scanners, o sistema de gerenciamento integrado (gerenciados SNMP) será alertado por uma interceptação SNMP.

Verificando as interceptações SNMP enviadas ao sistema de gerenciamento integrado (gerenciador SNMP), os administradores podem tomar as medidas necessárias encontrando os scanners com maior facilidade.

Desta forma, é possível gerenciar os scanners com maior facilidade, utilizando o sistema de gerenciamento integrado atual.



Programas utilizados

- Sistema de gerenciamento integrado (gerenciador SNMP)
- Scanner Central Admin Agent

Características

É possível monitorar os scanners usando notificações de interceptação SNMP.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

1.5 Requisitos do sistema

Esta seção descreve os requisitos do sistema.

Requisitos do Scanner Central Admin Server

Para utilizar o Scanner Central Admin Server, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

Software

- Sistema operacional (*1)
 - Windows Server™ 2016 Standard (64-bit)
 - Windows Server™ 2019 Standard (64-bit)
 - Windows Server™ 2022 Standard (64-bit)
 - Windows Server™ 2025 Standard (64-bit)
- .NET Framework 4.7.2 ou mais recente (*2)
- IIS 7.0 ou mais recente (*3) (*4)
- SQL Server (*5)
 - Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-bit)
 - Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64-bit)
 - Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64-bit)
- Microsoft® Windows® Installer 5.0 ou mais recente
- Scan to Microsoft SharePoint (*6)

*1: O idioma do sistema operacional do Scanner Central Admin Server e o idioma selecionado no scanner de rede deve ser o mesmo.

*2: Se a notificação indicando que o .NET Framework não está instalado for exibida, efetue o download e instale o .NET Framework pelo website da Microsoft.

*3: Uma função do servidor Web do IIS 7.0 ou mais recente deve estar instalada.

*4: Quando instalar o IIS 7.0 ou mais recente, certifique-se de instalar os seguintes componentes:

- IIS-WebServer
 - IIS-CommonHttpFeatures (IIS-StaticContent/IIS-DefaultDocument/IIS-HttpErrors)

- IIS-ApplicationDevelopment (IIS-ASPNET/IIS-NetFxExtensibility/IISISAPIExtensions/IIS-ISAPIFilter)
- IIS-HealthAndDiagnostics (IIS-HttpLogging/IIS-RequestMonitor)
- IIS-Security (IIS-RequestFiltering)
- IIS-Performance (IIS-HttpCompressionStatic)
- IIS-WebServerManagementTools
 - IIS-ManagementConsole

*5: Quando da instalação do Scanner Central Admin Server, pode selecionar se deseja instalar o SQL Server como novo ou usar o SQL Server existente. Se instalá-lo como novo, o Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-bit) é instalado.

Após instalar o Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-bit), baixe e use o Service Pack mais recente.

*6: Será necessário instalar este programa quando o Scanner Central Admin Server interage com o Microsoft Office SharePoint Server. Efetue o download do instalador a partir do seguinte website. Será necessário uma conexão à Internet para efetuar o download.
<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/msp.html>

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

ATENÇÃO

Software necessário à integração com o N7100/N7100E

Deverão ser preenchidos os seguintes requisitos do ambiente do Scanner Central Admin para atualizar as preferências do sistema e as configurações de tarefa, as quais incluem as configurações de digitalização.

- Scanner Central Admin Console 3.4 ou mais recente (N7100)
Scanner Central Admin Console 5.2.1 ou mais recente (N7100E)
A versão atualmente instalada poderá ser exibida pressionando o botão [Versão] na janela Scanner Central Admin Console.
- .NET Framework 4.7.2 ou mais recente
Deverá estar instalado no ambiente de execução onde o Scanner Central Admin Server e o Scanner Central Admin Console estão instalados.

DICAS

O Scanner Central Admin Server e o NX Manager podem ser instalados no mesmo computador.

Hardware

- Qualquer computador que obedeça os requisitos abaixo, capaz de executar os programas indicados:

CPU	Processador Intel ou compatível com Intel (*1)
Memória	Acima de 512 MB (Recomendado: acima de 1 GB) (*1)
Espaço do disco rígido	Acima de 4,2 GB de espaço livre no disco (*2)

*1: Estes requisitos variam de acordo com os requisitos recomendados do seu sistema operacional.

*2: O disco deve ter um espaço livre de 4,2 GB ou mais, isso inclui 1 GB necessário para instalar o Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-bit).

- Monitor XGA ou superior
- Cabo LAN

Requisitos do Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator

Para utilizar o Scanner Central Admin Console e SCA Module Creator, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

Software

- Sistema operacional
 - Windows® 10 Home (32-bit/64-bit)
 - Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit)
 - Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit)
 - Windows® 10 Education (32-bit/64-bit)
 - Windows Server™ 2016 Standard (64-bit)
 - Windows Server™ 2019 Standard (64-bit)
 - Windows Server™ 2022 Standard (64-bit)
 - Windows Server™ 2025 Standard (64-bit)
 - Windows® 11 Home (64-bit)
 - Windows® 11 Pro (64-bit)
 - Windows® 11 Enterprise (64-bit)
 - Windows® 11 Education (64-bit)
- .NET Framework (*1)
.NET Framework 4.7.2 ou mais recente

*1: Se a notificação indicando que o .NET Framework não está instalado for exibida, efetue o download e instale o .NET Framework pelo website da Microsoft.

ATENÇÃO

Algumas funções não estarão disponíveis, dependendo do ambiente operativo. Para maiores detalhes, consulte a seção "[Software necessário à integração com o N7100/N7100E](#)" (página 23)

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Hardware

- Qualquer computador que obedeça os requisitos abaixo, capaz de executar os programas indicados:

Memória	Acima de 1 GB (Recomendado: acima de 4 GB) (*1)
Espaço do disco rígido	Mais de 2.2 GB de espaço livre no disco

*1: Estes requisitos variam de acordo com os requisitos recomendados do seu sistema operacional.

- Monitor XGA ou superior
- Cabo LAN
- Dispositivo apontador (mouse, por exemplo)

Requisitos do Scanner Central Admin Agent

Scanner de imagem

Para utilizar o Scanner Central Admin Agent, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

Software

- Sistema operacional
 - Windows® 10 Home (32-bit/64-bit)
 - Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit)
 - Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit)
 - Windows® 10 Education (32-bit/64-bit)
 - Windows Server™ 2016 Standard (64-bit) (*1)
 - Windows Server™ 2019 Standard (64-bit) (*1)
 - Windows Server™ 2022 Standard (64-bit) (*1)
 - Windows Server™ 2025 Standard (64-bit) (*1)
 - Windows® 11 Home (64-bit)
 - Windows® 11 Pro (64-bit)
 - Windows® 11 Enterprise (64-bit)
 - Windows® 11 Education (64-bit)

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

- .NET Framework (*2)
.NET Framework 4.7.2 ou mais recente

ATENÇÃO

Algumas mensagens de erro serão exibidas em Inglês se o Scanner Central Admin Agent for usado em um ambiente qual o Microsoft .NET Framework Language Pack não esteja instalado.

*1: A Experiência Desktop deve estar ativada.

*2: Se o .NET Framework não estiver instalado, o administrador será notificado. Efetue o download e instale o .NET Framework pelo website da Microsoft.

Para monitorar ou gerenciar o scanner, os softwares abaixo devem estar instalados.

Quando instalá-los, instale também o Software Operation Panel.

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)
- Driver TWAIN
- VRS

Hardware

- Qualquer computador que obedeça os requisitos abaixo, capaz de executar os programas indicados:

CPU	Processador Intel ou compatível com Intel (*1)
Memória	Acima de 1 GB (Recomendado: acima de 4 GB) (*1)
Espaço do disco rígido	Mais de 2,2 GB de espaço livre no disco

*1: Estes requisitos variam de acordo com os requisitos recomendados do seu sistema operacional.

ATENÇÃO

Para obter informações sobre a conexão do scanner ou requisitos do sistema, consulte o manual (ou manuais) do scanner utilizado.

- Monitor XGA ou superior
- Cabo LAN
- Dispositivo apontador (mouse, por exemplo)

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Requisitos da rede do Scanner Central Admin

Esta seção descreve os requisitos de rede necessários para o Scanner Central Admin.

Para usar o Scanner Central Admin, os seguintes requisitos de rede devem ser atendidos:

- A comunicação HTTP / HTTPS do Scanner Central Admin Server ao scanner de imagem (operado sem o SCA Agent) é possível.
- A comunicação HTTP / HTTPS do Scanner Central Admin Server ao scanner de rede deve estar habilitada (quando a função de detecção do scanner ou comunicado de atualização é usado).
- A comunicação HTTP / HTTPS do Scanner Central Admin ServerAgent/scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)/ scanner de rede para o Scanner Central Admin Server deve estar habilitada.
- A comunicação HTTP / HTTPS do Scanner Central Admin Console ao Scanner Central Admin Server é possível.
- O encaminhamento Wake-On-LAN Magic Packet é possível do Scanner Central Admin Server ao scanner de rede (quando o Wake-On-LAN é usado).
- A comunicação SMTP do Scanner Central Admin Server / Scanner Central Admin Agent / scanner de rede ao servidor SMTP é possível.
- A comunicação via interceptação SNMP do Scanner Central Admin Agent/scanner de rede ao sistema de gerenciamento integrado é possível.
- A comunicação HTTP do SCA Module Creator ao site (da Internet) de aquisição do módulo de atualização é possível.
- A comunicação HTTP do Scanner Central Admin Server ao site (quando for usada a função de verificação de novas atualizações) é possível.

ATENÇÃO

As restrições seguintes são aplicadas entre a conexão do Scanner Central Admin Agent ou scanner de rede e o Scanner Central Admin Server:

- A comunicação via proxy HTTP não é compatível.

Número de scanners que podem ser gerenciados de forma centralizada

Até 1.000 scanners podem ser gerenciados pelo Scanner Central Admin Server.

Quando o número de scanners atingir 1.000, nenhum scanner poderá ser registrado no Scanner Central Admin. Para gerenciar mais de 1.000 scanners, instale vários Scanner Central Admin Servers, registrando no máximo 1.000 scanners em cada servidor.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Lista do número de porta

Os números de porta utilizados são apresentados na lista abaixo.

Função	De / Para	Número da porta	Número do protocolo
Conexão do Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ⇒Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanner de rede	80 (HTTP) (*1)	6 (TCP)
		443 (HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Agent/scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanner de rede ⇒Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)
		10444 (HTTP/HTTPS) (*1) (*6)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇒Scanner Central Admin Server	10445 (HTTP) (*7)	6 (TCP)
		389 (LDAP)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒Servidor LDAP (*2)	636 (LDAPS)	6 (TCP)
		3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
		3269 (Active Directory Global Catalog sobre SSL)	6 (TCP)

Função	De / Para	Número da porta	Número do protocolo	
Conexão do Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ⇒Servidor de impressão (*2)	137,138,139,445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)	
		Scanner Central Admin Server ⇒Servidor de arquivos (*2)	137,138,139,445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
	Scanner Central Admin Server ⇒Servidor FTP (*2)	20,21 (FTP) (*1)	6 (TCP)	
	Scanner Central Admin Server ⇒Servidor FTPS (*2)	989,990 (FTPS) (*1)	6 (TCP)	
	Scanner Central Admin Server ⇒Servidor SMTP (*2)	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)	
	Scanner Central Admin Server ⇒Servidor proxy (*2)	Livre	6 (TCP)	
	Interação do Scanner Central Admin Server com SharePoint (*2)	30444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)	
	Scanner Central Admin Server ⇒Site de download (*5)	80 (HTTP)	6 (TCP)	
	Envio de e-mail	Scanner Central Admin Agent / scanner de rede ⇒Servidor SMTP	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
	Notificação de interceptação SNMP (*3)	Scanner Central Admin Agent/scanner de rede ⇒Sistema de gerenciamento integrado (gerenciador SNMP)	162 (interceptação SNMP)	17 (UDP)

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Função	De / Para	Número da porta	Número do protocolo
Criação de módulo de atualização (*4) (*5)	SCA Module Creator ⇒ Site para download	80 (HTTP)	6 (TCP)
Wake On LAN	Scanner Central Admin Server ⇒ Scanner de rede (*2)	443 (Wake On LAN Magic Packet) (*1)	17 (UDP)

*1: O número da porta pode ser alterado.

*2: Para scanners de rede.

*3: Para scanners de imagem.

*4: Para scanners de imagem e Scanners de imagem (operado sem o SCA Agent).

*5: Quando obtiver informação de atualização e módulos de atualização a partir do site.

*6, *7: O número da porta de (*6) mais o número um é igual ao número da porta de (*7).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Capítulo 2 Instalação do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve sobre a instalação do Scanner Central Admin.

2.1 Programas necessários para cada operação.....	30
2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server	32
2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console.....	35
2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent.....	37

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

2.1 Programas necessários para cada operação

Os programas necessários para cada operação são os descritos abaixo.

Operação	Programa	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server	Sim	Sim	Sim
	Scanner Central Admin Console	Sim	Sim	Sim
	Scanner Central Admin Agent	Sim	-	-
	SCA Module Creator	Sim	Sim	-
Alertas de e-mail	Servidor SMTP (*1)	Sim	-	Sim
	Scanner Central Admin Agent	Sim	-	-
Interação com o sistema de gerenciamento integrado	Sistema de gerenciamento integrado (gerenciador SNMP) (*2)	Sim	-	Sim
	Scanner Central Admin Agent	Sim	-	-

Sim : Necessário

- : Não necessário

*1 : O sistema de e-mail existente será utilizado.

*2 : O sistema de gerenciamento integrado existente será utilizado.

Instale os programas necessários para cada operação.

Para maiores detalhes sobre como instalar cada programa, consulte as seções abaixo:

- Scanner Central Admin Server
["2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server" \(página 32\)](#)
- Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator
["2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console" \(página 35\)](#)

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

- Scanner Central Admin Agent
 - ["2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent" \(página 37\)](#)

ATENÇÃO

Quando usar o Scanner Central Admin, atualize os seguintes aplicativos, drivers, firmware e software para as versões mais recentes.

- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- drivers do scanner de imagem
- firmware do scanner de imagem/scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)
- software do scanner de rede

Se não forem da versão mais recente, não será possível usar algumas funções do Scanner Central Admin.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server

Instala o Scanner Central Admin Server em um computador que será usado no gerenciamento centralizado dos scanners.

1 Certifique-se de que os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Server estão de acordo.

Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "[Requisitos do Scanner Central Admin Server](#)" (página 22).

2 Ligue o computador e efetue o login como administrador.

1 Efetue o download do Scanner Central Admin Server installer a partir da seguinte página web.
Será necessário uma conexão à internet para efetuar o download.

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

2 Avance para o Passo 3.

3 Instale o programa seguindo as instruções exibidas na janela.

ATENÇÃO

- Se o Scanner Central Admin Server já estiver instalado, avance para a seção "[2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console](#)" (página 35).
- Se uma versão antiga do Scanner Central Admin Server já estiver instalada, efetue a atualização. Quando a atualização for instalada, todas as configurações atuais do Scanner Central Admin Server serão transferidas para a nova versão. Mesmo assim, é recomendado fazer um backup das configurações anteriores antes de efetuar a atualização do programa. Para maiores detalhes sobre como efetuar o backup das configurações do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "[Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server](#)" (página 143).
- Configure a data e a hora correta no computador em que o Scanner Central Admin Server e o Scanner Central Admin Console estão instalados. Se a diferença entre a data e hora ajustada no computador for grande em relação à data e hora atual, o programa poderá não funcionar corretamente.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

DICAS

- Selecione o software para instalar, se necessário.
O software seguinte pode ser selecionado:
 - Scanner Central Admin Server
 - Scanner Central Admin Server Database
 Neste caso, desinstale os programas descritos acima.
Se usar o Scanner Central Admin Server e o Scanner Central Admin Server Database em um servidor simples, as definições padrão não precisam ser alteradas. Instale ambos os softwares mencionados acima no mesmo servidor.
Se usar o Scanner Central Admin Server Database em outro servidor, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.
- Se o Microsoft VC++ 2015 Redistributable já estiver instalado no computador que deseja instalar o Scanner Central Admin Server Database, desinstale-o antes de instalar o Scanner Central Admin Server Database.
O Microsoft VC++ 2015 Redistributable será instalado junto com o Scanner Central Admin Server Database.
- Selecione uma pasta do disco local como pasta de instalação.
- Não instale o Scanner Central Admin Server diretamente abaixo da pasta raiz. Isto pode resultar na operação incorreta do Scanner Central Admin Server.
- Não use os seguintes caracteres no nome da pasta de instalação. Se forem usados, o Scanner Central Admin Server pode não operar corretamente.
; , # %
- Se a seguinte mensagem de erro for exibida, significa que a instalação não foi realizada com sucesso:
An installation package for the product Microsoft SQL Server Native Client cannot be found. Try the installation agent using a valid copy of the installation package 'sqlncli.msi'.
Neste caso, desinstale o "SQL Server Native Client". Em seguida, tente instalar o Scanner Central Admin Server novamente.
- Se o processo de instalação falhar e a seguinte mensagem de erro for exibida, interrompa o serviço de IIS (w3svc.exe) e reinicie o computador manualmente. Depois, reinstale o Scanner Central Admin Server.

O processo de instalação foi cancelado porque o scanner estava ocupado. Tente reiniciar o assistente de instalação mais tarde.

- Se a seguinte mensagem de erro for exibida, verifique se o IIS Management Console está instalado. Se o IIS Management Console não estiver instalado, selecione-o e instale-o em [Serviços de função].
O IIS Management Console deve estar instalado para prosseguir a instalação.
Consulte o manual para maiores detalhes.
Para selecionar os serviços de função para o IIS, em [Ferramentas Administrativas] → [Gerenciador de Servidores], selecione [Servidor Web (IIS)] em [Resumo de Funções].
- As configurações abaixo são necessárias durante o processo. Especifique o número da porta e o protocolo a ser usado previamente.
 - Número da porta para comunicação do scanner
 - Número da porta para comunicação do Scanner Central Admin Console
 - Número da porta do Scanner Shared Folder Service
Para alterar o número da porta e as configurações do protocolo após a instalação, utilize a janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] do Scanner Central Admin Console.
- Como o Scanner Central Admin Server usa o HTTPS para se comunicar com o Scanner Central Admin Console e receber informações dos scanners, um certificado auto-assinado será importado automaticamente para o computador. No entanto, é recomendado que um certificado oficial seja instalado manualmente. Para maiores detalhes, consulte a seção "[Importando o certificado \(para HTTPS\)](#)" (página 45).
- Se uma interrupção ou erro ocorrer durante a instalação ou o processo de desinstalação, os seguintes programas podem ser instalados:
 - Instância AMMANAGER do Microsoft SQL Server 2017
 - Microsoft SQL Server Native Client
 - Microsoft SQL Server Setup Support Files
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
 - MSXML 6.0 Parser
 Neste caso, desinstale os programas descritos acima.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Para maiores detalhes sobre como desinstalar os programas, siga as instruções do Windows Server 2022 como exemplo. Para desinstalar um programa, selecione [Painel de Controle] → [Programas e Recursos].

Siga as instruções abaixo para desinstalar a "Instância AMMANAGER do Microsoft SQL Server 2017".

- 1 Selecione [Microsoft SQL Server 2017 (64-bit)] na lista de [Programas e Recursos] e clique o botão [Desinstalar/Alterar].
- 2 Siga as instruções exibidas na tela.
No caso de instância, selecione [AMMANAGER: Database Engine].

Quanto aos outros programas (que não seja o "Instância AMMANAGER do Microsoft SQL Server 2017"), não há a necessidade de excluí-los, se estiverem sendo utilizados por outros programas.

- Se as seguintes alterações forem feitas após a instalação do Scanner Central Admin Server, reinstale-o após efetuar as alterações:
 - Se o Scanner Central Admin Server for usado como um controlador de domínio do Active Directory
 - Se a função do controlador de domínio for excluída

- 4 Quando a instalação for concluída, uma caixa de diálogo solicitando a reinicialização do computador será exibida. Reinicie o computador.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console

Instale o Scanner Central Admin Console no computador que será usado no upload dos módulos de atualização ou monitoramento do status de operação dos scanners. O SCA Module Creator será instalado ao mesmo tempo que o Scanner Central Admin Console.

- 1** Certifique-se de que os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Console estão de acordo.
Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Console, consulte a seção "[Requisitos do Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator](#)" (página 23).
- 2** Ligue o computador e efetue o login como administrador.
 - 1 Efetue o download do programa de instalação do Scanner Central Admin Console a partir da página web abaixo.
Para efetuar o download do programa de instalação, deverá ter acesso à internet.
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
 - 2 Avance para o Passo 3.
- 3** Instale o programa seguindo as instruções exibidas na janela.

ATENÇÃO

- Selecione [Painel de Controle] → [Rede e Internet] → [Opções da Internet], e observe os seguintes pontos sobre as configurações exibidas na caixa de diálogo [Opções de Internet].
 - Na janela [Acessibilidade], exibida ao selecionar o botão [Acessibilidade] na guia [Geral], não altere o formato e as configurações da folha de estilo do usuário. Se estas configurações forem alteradas, o estilo do Scanner Central Admin Console pode ser danificado.
 - Na janela [Preferência de Idioma] exibida quando o botão [Idiomas] da guia [Geral] é selecionado, mova o mesmo idioma configurado no sistema do Scanner Central Admin Server para cima. Se um idioma diferente for especificado, um problema pode ocorrer com a inserção ou exibição do Scanner Central Admin Console.
 - Em computadores com o Internet Explorer 11 já instalado, alguns itens da janela do Scanner Central Admin Console poderão não ser exibidos corretamente.
Neste caso, selecione [Sites confiáveis] na guia [Segurança], pressione o botão [Sites] e adicione o endereço IP, nome do host ou o FQDN do Scanner Central Admin Server na janela [Sites confiáveis].
De seguida pressione o botão [Excluir] na guia [Geral] para excluir arquivos temporários e arquivos do histórico, para depois reiniciar o Scanner Central Admin Console.
 - Na guia [Segurança], se o [Nível de segurança desta zona] estiver ajustado para [Alto], parte da janela do Scanner Central Admin Console poderá não ser exibida corretamente.
Neste caso, adicione o Scanner Central Admin Server à zona de sites confiáveis da guia [Segurança] e clique o botão [Nível padrão]. Ou selecione o botão [Nível personalizado] e ative [Comportamentos binários e de script].
Neste caso, realize o seguinte:

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

- Na guia [Segurança], adicione o Scanner Central Admin Server aos sites confiáveis e pressione o botão [Nível padrão].
 - Pressione o botão [Nível personalizado] e marque button and check [Ativar] em [Comportamentos binários e de script] e [Aplicativo de navegação XAML].
- Na guia [Avançadas], selecione a caixa [Passar animações em páginas da Web], localizado abaixo de [Multimídia]. No Windows Server esta caixa de seleção não está marcada como padrão.
- Algumas janelas não serão exibidas corretamente se o tamanho da fonte for muito grande. Neste caso, selecione uma fonte menor.

DICAS

- Selecione uma pasta do disco local como pasta de instalação.
- Não instale o Scanner Central Admin Console diretamente abaixo da pasta raiz. Isto pode resultar na operação incorreta do Scanner Central Admin Console.
- Não use os seguintes caracteres no nome da pasta de instalação. Se forem usados, o Scanner Central Admin Console pode não operar corretamente.
/ ; : , . * ? " < > | # %

- 4** Após concluir a instalação, selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console] e verifique se a janela do Scanner Central Admin Console é exibida.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent

Scanner de imagem

Instala o Scanner Central Admin Agent em um computador conectado aos scanners.

O Scanner Central Admin Agent pode ser instalado através de 3 métodos:

- **Instalação padrão**

Neste método, o Scanner Central Admin Agent será instalado a partir do Setup DVD-ROM em um computador com scanners conectados.

- **Instalação com configuração automática / registro**

Esta opção permite a instalação e configuração fácil do Scanner Central Admin Agent em vários computadores.

Exportando as configurações do Scanner Central Admin Agent previamente, é possível configurar automaticamente o programa ao instalá-lo.

Se as configurações do Scanner Central Admin Agent estiverem associadas ao Scanner Central Admin Server, os scanners serão registrados automaticamente quando o Scanner Central Admin Agent for instalado.

- **Instalação silenciosa associada ao sistema de gerenciamento integrado**

Com esta opção, o Scanner Central Admin Agent será instalado em todos os computadores usando um programa de distribuição fornecido pelo sistema de gerenciamento integrado.

Exportando as configurações do Scanner Central Admin Agent previamente, é possível configurar automaticamente o programa ao instalá-lo.

Se configurações relacionadas à notificações de interceptação SNMP estiverem ativadas no Scanner Central Admin Agent, tais notificações estarão disponíveis assim que o programa for instalado.

As instruções de cada método de instalação estão descritas abaixo.

ATENÇÃO

- O Scanner Central Admin Agent não possui garantias ao executá-lo em clientes de Serviços de terminal ou cliente de Conexão de Área de Trabalho Remota.
- Se os drivers do scanner de imagem e o Software Operation Panel não estiverem instalados, o status e as informações do scanner não serão notificados ao Scanner Central Admin Server.
- Não efetue o backup da imagem do disco do computador qual o Scanner Central Admin Agent está instalado e restaurar a imagem do disco em outro computador. O Scanner Central Admin Agent não funcionará no computador onde foi restaurada a imagem do disco.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Instalação padrão

- 1** Certifique-se de que os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Agent estão de acordo.
Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "[Requisitos do Scanner Central Admin Agent](#)" (página 24).
- 2** Ligue o computador e efetue o login como administrador.
- 3** Insira o Setup DVD-ROM fornecido com o scanner no drive de DVD.
- 4** Siga as instruções na janela para instalar o Scanner Central Admin Agent.

DICAS

- Selecione uma pasta do disco local como pasta de instalação.
- Não instale o Scanner Central Admin Agent diretamente abaixo da pasta raiz. Isto pode resultar na operação incorreta do Scanner Central Admin Agent.
- Não use os seguintes caracteres no nome da pasta de instalação. Se forem usados, o Scanner Central Admin Agent pode não operar corretamente.
/ ; : . * ? " < > | # %

- 5** Após concluir a instalação, selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup] e verifique se a janela [Scanner Central Admin Agent] é exibida.

Instalação com configuração automática / registro

- 1** Exporte as configurações do Scanner Central Admin Agent do computador em que está instalado.
Para maiores detalhes sobre como restaurar as configurações do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "[Criando um módulo de atualização das configurações do scanner \(scanner de imagem\)](#)" (página 67).
- 2** Certifique-se de que o computador onde o Scanner Central Admin Agent está instalado atende aos requisitos necessários.
Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "[Requisitos do Scanner Central Admin Agent](#)" (página 24).
- 3** Ligue o computador e efetue o login como administrador.
- 4** Copie em uma memória USB a pasta do arquivo de instalação do Scanner Central Admin Agent fornecida no Setup DVD-ROM.
O instalador do Scanner Central Admin Agent está localizado na pasta ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent do Setup DVD-ROM.
- 5** Copie as configurações do Scanner Central Admin Agent exportadas no Passo 1 e cole na pasta [Setting] (copiada no Passo 4).
- 6** A partir da pasta copiada no Passo 4, execute o arquivo de instalação "Setup.exe" do Scanner Central Admin Agent.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

- 7** Instale o programa seguindo as instruções exibidas na janela.
- 8** Após concluir a instalação, selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup] e verifique se a janela [Scanner Central Admin Agent] é exibida.
- 9** Repita os Passos **6** a **8** para instalar em outros computadores.

Instalação silenciosa associada ao sistema de gerenciamento integrado

- 1** Usando um computador onde o Scanner Central Admin Agent está instalado, verifique se as mensagens de interceptação SNMP estão funcionando corretamente.
- 2** Exporte as configurações do Scanner Central Admin Agent.
Para maiores detalhes sobre como restaurar as configurações do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "[Criando um módulo de atualização das configurações do scanner \(scanner de imagem\)](#)" (página 67).
- 3** Certifique-se de que o computador onde o Scanner Central Admin Agent está instalado atende aos requisitos necessários.
Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "[Requisitos do Scanner Central Admin Agent](#)" (página 24).
- 4** Copie a pasta do arquivo de instalação do Scanner Central Admin Agent fornecida no Setup DVD-ROM e registre-a no sistema de gerenciamento integrado.
O instalador do Scanner Central Admin Agent está localizado na pasta ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent do Setup DVD-ROM.
- 5** Copie as configurações do Scanner Central Admin Agent exportadas no Passo **2** e cole na pasta [Setting] (registrada no Passo **4**).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

6 Especifique os parâmetros necessários para efetuar a instalação silenciosa usando o instalador do Scanner Central Admin Agent.

- Comando de formato executável

```
Setup.exe [-silent] [-d {nome da pasta de instalação do Scanner Central Admin Agent}]
```

O texto em itálico representa os caracteres variáveis.

Para efetuar uma instalação silenciosa, especifique -silent.

Se este parâmetro for ignorado, não especifique outros parâmetros.

-d especifica a pasta de instalação do Scanner Central Admin Agent.

Se este parâmetro for ignorado, o programa será instalado na pasta padrão.

Este parâmetro terá efeito apenas em programas instalados pela primeira vez.

- Valor de retorno

- 0

Sucesso

- 10

Erro de parâmetro de inicialização

- Outro valor que não seja 0 ou 10

Outros erros

- Precauções

Se as configurações do Scanner Central Admin Agent forem copiadas para a pasta [Setting] da pasta de instalação e o processo for iniciado, as configurações do Scanner Central Admin Agent serão importadas automaticamente.

7 O instalador do Scanner Central Admin Agent será distribuído através do sistema de gerenciamento integrado.

- ⇒ O Scanner Central Admin Agent será instalado em todos os computadores gerenciados pelo sistema de gerenciamento integrado.

O Scanner Central Admin Agent será configurado automaticamente após ser instalado. Se configurações relacionadas à notificações de interceptação SNMP estiverem ativadas no Scanner Central Admin Agent, tais notificações estarão disponíveis assim que o programa for instalado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Capítulo 3 Usando o Scanner Central Admin Server

Este capítulo descreve as operações usando o Scanner Central Admin Server.

3.1 Guia rápido do Scanner Central Admin Server	42
3.2 Pré-configurações do Scanner Central Admin Server	45
3.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Console	48
3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console	49
3.5 Configurando o ambiente de operação do Scanner Central Admin Server.....	52
3.6 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent	54
3.7 Pré-configurações dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/Scanners de rede	57
3.8 Registrando os scanners.....	58
3.9 Verificando novas atualizações	59
3.10 Atualizando os scanners de imagem/scanners de imagem (operado sem o SCA Agent).....	61
3.11 Atualizando os scanners de rede.....	73
3.12 Monitorando os scanners	83
3.13 Gerenciando os scanners.....	91
3.14 Manutenção de scanners	115
3.15 Exemplos de operação.....	116

3.1 Guia rápido do Scanner Central Admin Server

Esta seção fornece um guia rápido do Scanner Central Admin Server.

Pré-configurações do Scanner Central Admin Server

- Instalando o Scanner Central Admin Server
- Importando o certificado (para HTTPS)
- Configurando um Firewall



Pré-configurações do Scanner Central Admin Console

- Instalando o Scanner Central Admin Console
- Instalando o Error Recovery Guide



Efetuando o login do Scanner Central Admin Console



Configurando o ambiente de operação do Scanner Central Admin Server

- Configurações comuns
- Configurações do scanner de rede



Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.2 Pré-configurações do Scanner Central Admin Server"](#) (página 45).

Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Console"](#) (página 48).

Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console"](#) (página 49).

Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.5 Configurando o ambiente de operação do Scanner Central Admin Server"](#) (página 52).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

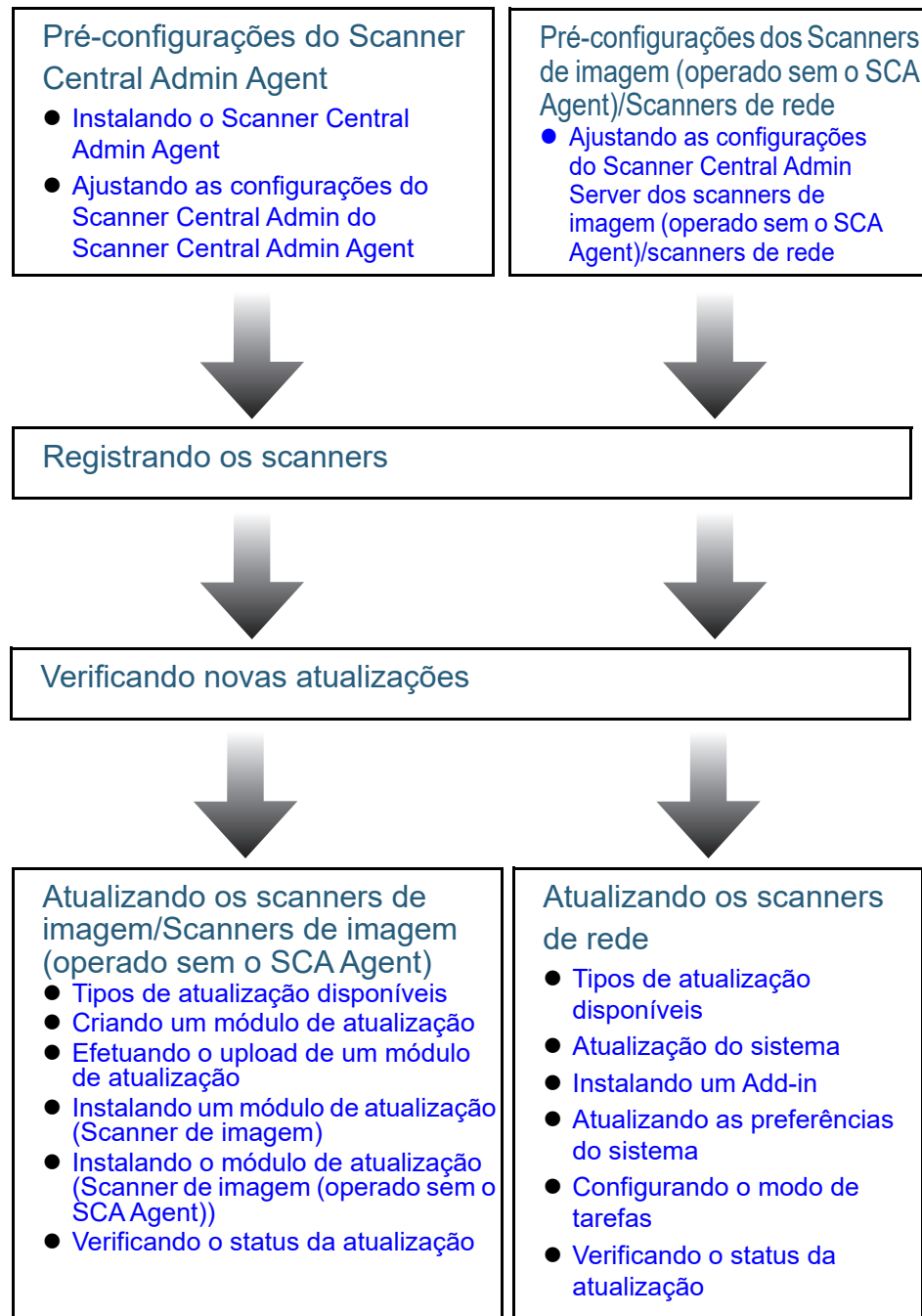
Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário



As pré-configurações do Scanner Central Admin Agent são requeridas no uso de scanners de imagem.

Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.6 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent"](#) (página 54).

Pré-configurações dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanners de rede são requeridas no uso dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanners de rede.

Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.7 Pré-configurações dos scanners de imagem \(operado sem o SCA Agent\)/Scanners de rede"](#) (página 57).

Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.8 Registrando os scanners"](#) (página 58).

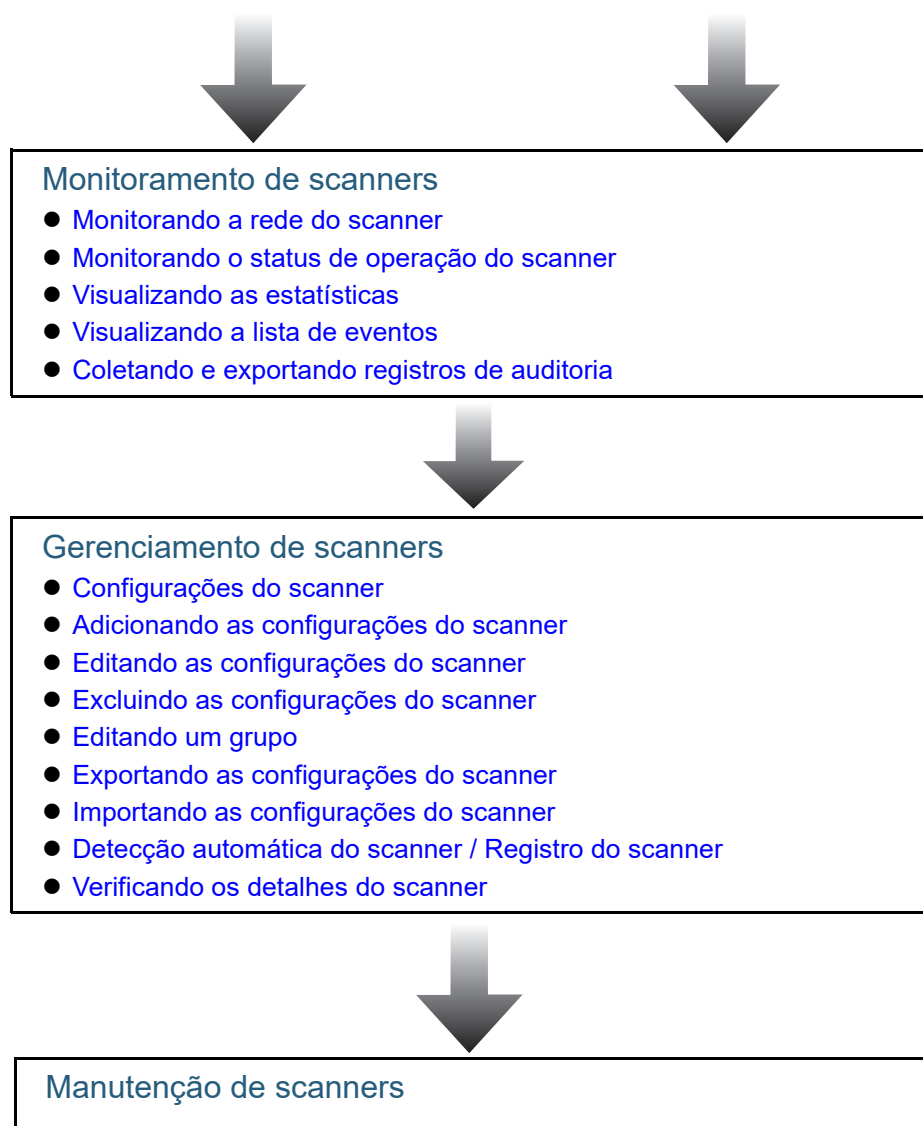
Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.9 Verificando novas atualizações"](#) (página 59).

Para maiores detalhes sobre a atualização dos scanners de imagem e dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent), consulte a seção ["3.10 Atualizando os scanners de imagem/scanners de imagem \(operado sem o SCA Agent\)"](#) (página 61).

Para maiores detalhes sobre a atualização dos scanners de rede, consulte a seção ["3.11 Atualizando os scanners de rede"](#) (página 73).

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário



Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.12 Monitorando os scanners"](#) (página 83).

Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.13 Gerenciando os scanners"](#) (página 91).

Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.14 Manutenção de scanners"](#) (página 115).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.2 Pré-configurações do Scanner Central Admin Server

Esta seção descreve como efetuar as pré-configurações do Scanner Central Admin Server.

Instalando o Scanner Central Admin Server

Instala o Scanner Central Admin Server em um computador que será usado no gerenciamento centralizado dos scanners. Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "[2.2 Instalando o Scanner Central Admin Server](#)" (página 32).

Importando o certificado (para HTTPS)

Se o HTTPS estiver sendo usado para comunicação, importa o certificado.

Esta seção utiliza o Windows Server 2022 como exemplo.

- 1 Selecione o menu [Iniciar] → [Gerenciador do Servidor].
⇒ O Gerenciador do Servidor inicia.
- 2 Selecione [Ferramentas] → [Gerenciador do Serviços de Informações da Internet (IIS)].
⇒ O Gerenciador do IIS inicia.
- 3 Expanda a árvore [Conexões] do Gerenciador do IIS, clicando em [*Nome do host*] → [Sites].
- 4 Selecione [AmConsole] ou [AmService].

DICAS

Quando a caixa de seleção [Usar HTTPS para se comunicar com o Scanner Central Admin Console] está selecionada na janela [Configurações do Scanner Central Admin Settings (Configurações comuns)], selecione [AmConsole]. Quando a caixa de seleção [Usar HTTPS para se comunicar com os scanners] está selecionada, selecione [AmService].

- 5 Vá para [Ações] no Gerenciador do IIS e clique em [Associações].
⇒ A janela [Associações do Site] aparece.
- 6 Selecione [https] para o tipo e clique no botão [Editar].
⇒ A janela [Editar Associação do Site] aparece.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

7 Selecione o certificado que deseja importar para [Certificado SSL] e clique no botão [OK].

DICAS

Configure a impressão digital para o certificado importado no arquivo CertHash.xml.

- Segue abaixo, o caminho para a instalação do CertHash.xml.

Pasta de instalação do Scanner Central Admin Server\AmManager\Sys\CertHash.xml

- Segue abaixo um exemplo para configurar a impressão digital para o certificado "cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f".

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
  <CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

- Os certificados raiz emitidos pelas autoridades de certificação raiz a seguir são registrados no fi-7300NX. Para ativar [Validar os certificados do servidor] no fi-7300NX, importe os certificados de servidor emitidos pelas seguintes autoridades de certificação raiz. Os únicos certificados que podem ser confiáveis no fi-7300NX são os certificados de servidor emitidos por essas autoridades de certificação raiz.
 - DigiCert Global Root G2
 - GlobalSign Root CA
 - Comodo Root CA
 - VeriSign Root CA

Configurando um Firewall

Configura um firewall.

Ajuste os seguintes números da porta para comunicação do Scanner Central Admin Server, para permitir o gerenciamento pelo Scanner Central Admin Console.

Função	De / Para	Número da porta	Número do protocolo
Conexão do Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Agent/ scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)/ scanner de rede ⇨ Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS) Número da porta configurado em [Número da porta de comunicação do scanner] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console	6 (TCP)

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Função	De / Para	Número da porta	Número do protocolo
Conexão do Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Console ⇒ Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS)	6 (TCP)
		Número da porta configurado em [Número da Porta do Scanner Central Admin Console] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console e o número da porta configurado	
		10445 (HTTP)	6 (TCP)
		Número da porta configurado em [Número da Porta do Scanner Central Admin Console] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console + 1	

Para maiores detalhes sobre configurações de firewall, consulte o manual para o firewall relacionado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Console

Esta seção descreve como efetuar as pré-configurações do Scanner Central Admin Console.

Instalando o Scanner Central Admin Console

Instala o Scanner Central Admin Console em um computador para ser usado no upload dos módulos de atualização ou monitorar o status de operação dos scanners.

Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Console, consulte a seção "[2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console](#)" (página 35).

Instalando o Error Recovery Guide

Scanner de imagem

Scanner de imagem
(sem o SCA Agent)

Instala o Error Recovery Guide em um computador com o Scanner Central Admin Console instalado.

Quando ocorrer erros em um scanner, selecionando o botão [Detalhes do erro] na janela [Detalhes do evento], o "Error Recovery Guide" correspondente ao erro do scanner será exibido.

O Error Recovery Guide fornece informações sobre como lidar com os erros.

- 1** Certifique-se de que os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Console estão de acordo.
Para maiores detalhes sobre os requisitos do sistema do Scanner Central Admin Console, consulte a seção "[Requisitos do Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator](#)" (página 23).
- 2** Ligue o computador e efetue o login como administrador.
- 3** Insira o Setup DVD-ROM fornecido com o scanner no drive de DVD.
- 4** Siga as instruções na janela para instalar o Error Recovery Guide.

DICAS

Quando vários modelos de scanner forem gerenciados, instale o Error Recovery Guide para cada scanner.

Para verificar se o scanner é um scanner de imagem que pode ser gerenciado pelo Scanner Central Admin, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console

Efetue o login do Scanner Central Admin Console. Os administradores podem efetuar o upload de módulos de atualização e monitorar o status de operação dos scanners através da janela do Scanner Central Admin Console. Esta janela também exibe alertas enviados por scanners notificando substituição de peças, erros detectados e manutenção.

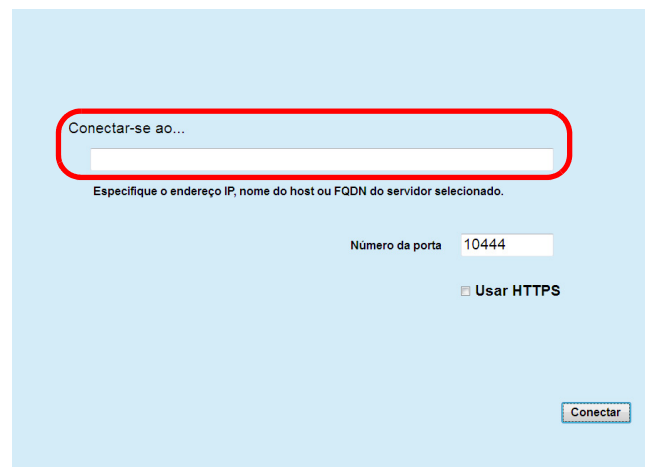
ATENÇÃO

Se um display de janela normal não for exibido (por exemplo: uma marca de "X" for exibida), aguarde por alguns minutos e tente novamente.

DICAS

O tempo limite é de 20 minutos (fixo). Selecionando links e botões poderá estender o tempo limite para mais 20 minutos. Mesmo assim, o tempo limite da seção será prorrogado automaticamente quando a janela [Operações do scanner] ou [Status de operação do scanner] do Scanner Central Admin Console for exibido, não encerrando o tempo da seção.

- 1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console].
⇒ A janela do Scanner Central Admin Console será exibida.
- 2 Configure o campo [Conectar-se ao].
Insira o endereço IP, nome do host ou FQDN do Scanner Central Admin Server.
 - Para o endereço IP:
O formato xxx.xxx.xxx.xxx deve ser utilizado. (xxx é um valor de 0 a 255)
 - Para um nome de host ou FQDN:
Até 128 caracteres podem ser utilizados.



Conectar-se ao...

Especifique o endereço IP, nome do host ou FQDN do servidor selecionado.

Número da porta 10444

Usar HTTPS

Conectar

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
AdminInstalação do
Scanner Central
AdminUsando o Scanner
Central Admin
ServerUsando alertas
de e-mailInteragindo com o
sistema de
gerenciamento
integradoManutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

ATENÇÃO

- Se o número da porta foi alterado em [Número da Porta do Scanner Central Admin Console] na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console, insira o número da porta alterado em [Número da porta].
- Para usar o SSL, marque a caixa de seleção [Usar HTTPS].
- Se o Scanner Central Admin Console for inicializado quando não houver memória livre suficiente, poderá ocorrer um erro de script. Tente novamente depois de assegurar que há memória livre suficiente.
- No Windows Server, ao se conectar pela primeira vez ao Scanner Central Admin Server, uma janela de confirmação perguntando se deseja ou não adicionar o URL especificado na zona de site confiável pode ser exibida. Neste caso, após adicionar o URL do Scanner Central Admin Server como um site confiável, reinicie o Scanner Central Admin Console.

3 Selecione o botão [Conectar].

⇒ A janela de login do Scanner Central Admin Console será exibida.

ATENÇÃO

Dependendo das configurações do programa de segurança, um aviso poderá ser exibido ao usar o número da porta que foi especificado.

4 Insira o nome do usuário e a senha do Administrador.

O nome do usuário padrão e senha para o administrador são configurados da seguinte forma:

Nome do usuário: admin

Senha: password

A senha do administrador pode ser alterada pela janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)]. Altere a senha periodicamente.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

5 Seleccione o botão [Login].

⇒ Se o usuário for autenticado, a janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida.

Operações do scanner [\[Configurações do Scanner Central Admin Server\]](#)

Operações do admin | Status de operação | Lista de configuração | Lista de eventos | Estatísticas

Rede do scanner

Nº total de scanners	Registrados	Não registrados	Alertas das peças de consumo	Deteção do scanner Modo de espera
39	39	0	7	

Atualizações do scanner

[Verificar novas atualizações](#)

Tipo de atualização	Dados do servidor	Status da atualização				
		Designado	Concluído	Pendente	Falha	
Scanner de imagem	Atualizações do scanner de imagem	Nenhum	0	0	0	0
	Atualizações do Sistema	Nenhum	0	0	0	0
Scanner de rede	Instalação do Add-in	Nenhum	0	0	0	0
	Configurações do scanner	Nenhum	0	0	0	0
	Configurações do Modo de tarefas	Nenhum	---	---	---	---

Eventos

Data / Hora	Origem	Tipo	Mensagem
26/06/2013 13:51:05		Info	0A021105 O scanner foi registrado.
26/06/2013 13:51:05		Info	0A021105 O scanner foi registrado.
26/06/2013 13:51:05		Erro	81000011 Rotação da ventoinha (ventoinha do sistema) fora dos parâmetr
26/06/2013 13:51:05		Info	0A021105 O scanner foi registrado.
26/06/2013 13:51:05		Info	0A021105 O scanner foi registrado.
26/06/2013 13:51:05		Info	0A021105 O scanner foi registrado.
26/06/2013 13:51:05		Erro	81000011 Rotação da ventoinha (ventoinha do sistema) fora dos parâmetr

DICAS

A janela principal exibida após o login pode ser alterada. Para alterar a janela principal exibida após o login, altere a tela padrão na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.5 Configurando o ambiente de operação do Scanner Central Admin Server

Esta seção descreve a configuração do ambiente de operação do Scanner Central Admin Server.

As configurações do ambiente de operação do Scanner Central Admin Server são compostas pelas categorias abaixo:

- **Configurações comuns**
São as configurações do Scanner Central Admin Server comumente usadas para os tipos de scanner.
- **Configurações do scanner de rede**
São as configurações do Scanner Central Admin Server específicas para scanners de rede.

Seguem abaixo, as descrições sobre cada tipo de configuração do ambiente de operação do Scanner Central Admin Server.

Configurações comuns

Efetue as configurações do Scanner Central Admin Server comumente usadas para os tipos de scanner, como alterar a senha do administrador e configurar a rede.

- 1** Clique o link [Configurações do Scanner Central Admin Server] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] será exibida.

Configurações do scanner de rede

Scanner de rede

- 2** Selecione a guia [Configurações comuns].
⇒ A janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] será exibida.

- 3** Altere as configurações desejadas.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.
- 4** Selecione o botão [OK].
⇒ As configurações são ativadas e a janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

Efetue as configurações específicas do Scanner Central Admin Server para scanners de rede, como configurações do

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

servidor LDAP e SharePoint e apagar as informações do usuário selecionadas.

1 Clique o link [Configurações do Scanner Central Admin Server] na janela principal do Scanner Central Admin Console.

⇒ A janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] será exibida.

2 Selecione a guia [Configurações do scanner de rede].

⇒ A janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações do scanner de rede)] será exibida.

The screenshot shows the 'Configurações do Scanner Central Admin Server' window with the 'Configurações do scanner de rede' tab selected. The 'Wake-On-LAN' section includes fields for 'Número da porta' (443), 'Nº de tentativas' (3), and 'Intervalo' (1 segs). The 'Servidor LDAP' section has a checkbox for 'Ativar as pesquisas LDAP nas configurações do Modo de tarefas', a dropdown for 'Tipo de servidor LDAP' (Active Directory), and checkboxes for 'Usar SSL' and 'Apenas certificado, CA não validado'. It also includes fields for 'Servidor LDAP' (with a hint '(Endereço IP, nome do host ou FQDN)'), 'Número da porta' (389), and an 'Autenticação do servidor LDAP' section with 'Usuário autorizado (DN)' (with a hint '(ex. cn=root, dc=example, dc=com)') and 'Senha'. Below this is a note: 'Uma conexão de usuário anônimo será efetuada se o Usuário autorizado (DN) não for inserido.' The 'Atributos do login de usuário' dropdown is set to 'uid'. The 'Base de pesquisa (DN)' field has a hint '(ex. cn=Users, dc=example, dc=com)'. At the bottom, there are fields for 'Número máximo de resultados' (1000), 'Intervalo de pesquisa' (60 segs), and 'Esquema' (Configurações).

3 Altere as configurações desejadas.

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

4 Selecione o botão [OK].

⇒ As configurações são ativadas e a janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.6 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent

Scanner de imagem

Esta seção descreve como efetuar as pré-configurações do Scanner Central Admin Agent.

Instalando o Scanner Central Admin Agent

Instala o Scanner Central Admin Agent em um computador conectado aos scanners.

Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "[2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent](#)" (página 37).

Ajustando as configurações do Scanner Central Admin do Scanner Central Admin Agent

Ajusta as configurações do Scanner Central Admin do Scanner Central Admin Agent.

Permite que o computador conectado ao scanner estabeleça um link com o Scanner Central Admin Server.

O scanner e o computador devem ser conectados via cabo USB ou rede.

Para detalhes sobre como estabelecer uma conexão, consulte o Guia de introdução e o Manual de instruções do modelo do scanner.

- 1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup].
⇒ A janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

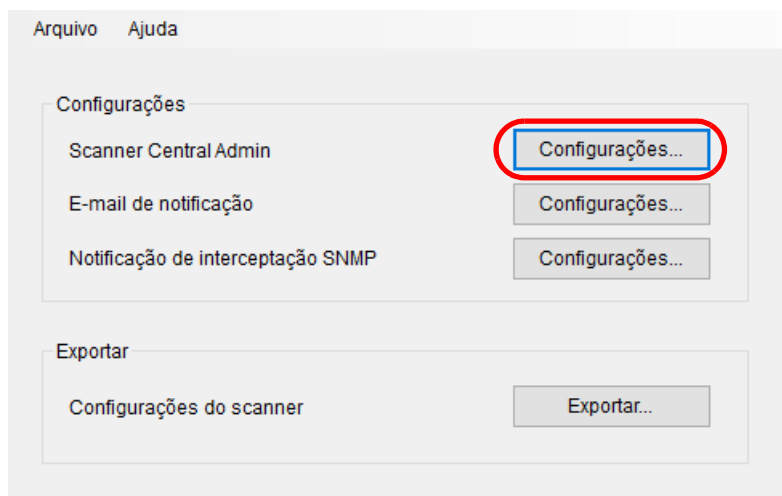
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

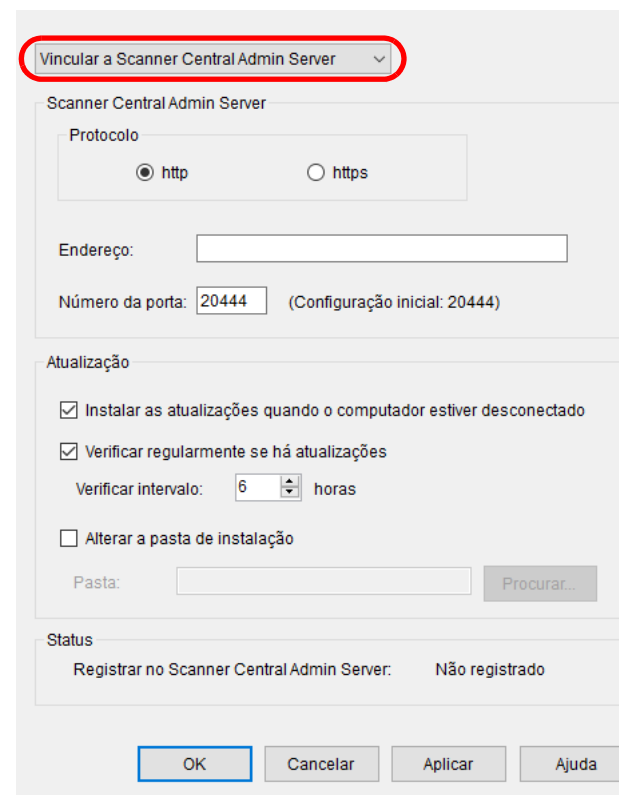
Glossário

- 2** Selecione o botão [Configurações] no [Scanner Central Admin].



⇒ A janela [Configurações do Scanner Central Admin] será exibida.

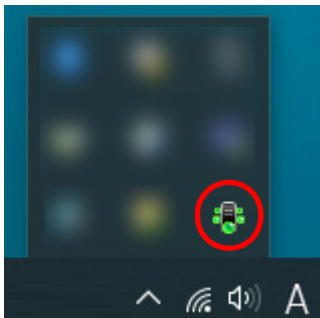
- 3** Marque a caixa de seleção [Vincular a Scanner Central Admin Server].



- 4** Configure o Scanner Central Admin Server e atualize as configurações.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Agent.

5 Selecione o botão [OK].

- ⇒ As configurações são ativadas e a janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida novamente.
O ícone do Scanner Central Admin Agent aparece na área de notificação da barra de tarefas.



ATENÇÃO

- Dependendo do sistema, a conclusão das configurações pode levar algum tempo após o botão [OK] ser clicado.
- Dependendo das configurações do programa de segurança, um aviso poderá ser exibido ao usar o número da porta que foi especificado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.7 Pré-configurações dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/Scanners de rede

Scanner de imagem
(sem o SCA Agent)

Scanner de rede

Esta seção descreve as pré-configurações dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent) e dos scanners de rede.

Ajustando as configurações do Scanner Central Admin Server dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanners de rede

Ajuste as definições do Scanner Central Admin Server nas configurações do scanner.

Assim que as definições são configuradas, o scanner pode ser vinculado com o Scanner Central Admin Server.

Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

3.8 Registrando os scanners

Os scanners podem ser registrados no Scanner Central Admin Server através da interação com o Scanner Central Admin Server.

- 1 Configure um scanner para que possa estabelecer um link com o Scanner Central Admin Server.

Para maiores detalhes sobre como configurar um scanner de imagem, consulte a seção "[Ajustando as configurações do Scanner Central Admin do Scanner Central Admin Agent](#)" (página 54).

Para maiores detalhes como configurar um scanner de imagem (operado sem o SCA Agent) e um scanner de rede, consulte a seção "[Ajustando as configurações do Scanner Central Admin Server dos scanners de imagem \(operado sem o SCA Agent\)/scanners de rede](#)" (página 57).

- 2 Na janela [Status de operação do scanner] do Scanner Central Admin Console, verifique se o scanner está registrado no Scanner Central Admin Server.

Verifique se o ícone do scanner registrado está sendo exibido na visualização do status de operação do scanner.



3.9 Verificando novas atualizações

Ao usar a janela do Scanner Central Admin Console, poderá verificar periodicamente se existem módulos de atualização de scanners geridos pelo Scanner Central Admin Server disponíveis no website.

Configurações da verificação de módulos de atualização

Defina as configurações necessárias para verificar novos módulos de atualização.

1 Defina cada configuração sob [Verificar atualizações] na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console.

Para maiores detalhes sobre os itens de configuração, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

⇒ O Scanner Central Admin Server seguirá as definições para conectar ao website e efetuar a verificação periódica de módulos de atualização disponíveis.

Verificando módulos de atualização

Verifique se existem novos módulos de atualização de scanners disponíveis.

1 Clique sobre "Verificar novas atualizações" ou sobre o link "Existem novas atualizações disponíveis" na janela principal do Scanner Central Admin Console.

The screenshot displays the 'Operações do scanner' window. At the top, there are tabs for 'Operações do admin', 'Status de operação', 'Lista de configuração', 'Lista de eventos', and 'Estatísticas'. Below these, a summary table shows: 'Nº total de scanners: 39', 'Registrados: 39', 'Não registrados: 0', and 'Alertas das peças de consumo: 7'. A 'Detecção do scanner' dropdown is set to 'Modo de espera'. The main section is 'Atualizações do scanner', with a sub-link 'Verificar novas atualizações'. It contains a table with columns for 'Tipo de atualização', 'Dados do servidor', and 'Status da atualização' (Designado, Concluído, Pendente, Falha). The table lists updates for 'Scanner de imagem' and 'Scanner de rede'. Below this is an 'Eventos' section with a table of logs including 'Data / Hora', 'Origem', 'Tipo', and 'Mensagem'.

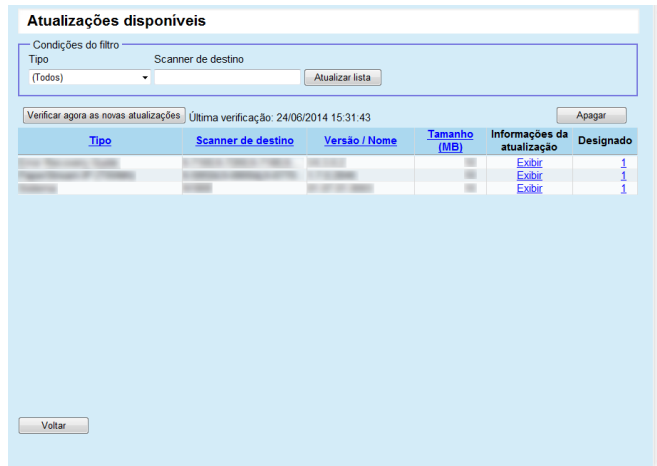
Operações do scanner		Alertas das peças de consumo		Detecção do scanner
Nº total de scanners	Registrados	Não registrados	Alertas das peças de consumo	Modo de espera
39	39	0	7	Modo de espera

Tipo de atualização	Dados do servidor	Status da atualização				
		Designado	Concluído	Pendente	Falha	
Scanner de imagem	Atualizações do scanner de imagem	Nenhum	0	0	0	0
	Atualizações do Sistema	Nenhum	0	0	0	0
Scanner de rede	Instalação do Admin	Nenhum	0	0	0	0
	Configurações do scanner	Nenhum	0	0	0	0

Data / Hora	Origem	Tipo	Mensagem
26/06/13 51:05		Info	0A021105 O scanner foi registrado.
26/06/13 51:05		Info	0A021105 O scanner foi registrado.
26/06/13 51:05		Erro	81000011 Rotação da ventoinha (ventoinha do sistema) fora dos parâmetr
26/06/13 51:05		Info	0A021105 O scanner foi registrado.
26/06/13 51:05		Info	0A021105 O scanner foi registrado.
26/06/13 51:05		Info	0A021105 O scanner foi registrado.
26/06/13 51:05		Erro	81000011 Rotação da ventoinha (ventoinha do sistema) fora dos parâmetr

⇒ A janela [Atualizações disponíveis] será exibida.

2 Verifique a informação de novos módulos de atualização.



ATENÇÃO

Poderá verificar se existem novos módulos de atualização disponíveis para o software e firmware instalados nos scanners utilizados.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.10 Atualizando os scanners de imagem/scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)

Scanner de imagem

Scanner de imagem (sem o SCA Agent)

Esta seção descreve os procedimentos da atualização de um scanner de imagem e de um scanner de imagem (operado sem o SCA Agent).

Efetuada o upload dos módulos de atualização no Scanner Central Admin Server é possível atualizar o firmware ou drivers.

Tipos de atualização disponíveis

Os tipos de atualização disponíveis são os seguintes:

Tipo	Descrição	Tipo do scanner	
		Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)
Firmware (*1)	Firmware de um scanner	Sim	Sim
Driver	Driver de um scanner	Sim	-
Programa	Programa fornecido com o scanner	Sim	-
Configurações (*1)	Configurações do scanner ou outros programas.	Sim	Sim

Tipo	Descrição	Tipo do scanner	
		Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)
Aplicativo do usuário	Programa criado pelo usuário	Sim	-

Sim: Atualização disponível

-: Não disponível

*1: Quando o computador conectado ao scanner estiver em um dos seguintes estados, nenhum firmware ou configurações serão distribuídos.

- O scanner foi desconectado uma vez após ter sido registrado
- Um scanner que não possui suporte foi conectado

ATENÇÃO

As configurações e firmware são distribuídas apenas uma vez ao computador conectado ao scanner. Para distribuí-las novamente ao computador conectado ao scanner, exclua as configurações e firmware já registrados do Scanner Central Admin Server, depois registre novamente as configurações e firmware criados.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

DICAS

A quantidade de tempo necessário para a atualização do programa pode ser estimada através do exemplo abaixo:

$$\frac{\text{Tamanho do módulo de atualização} \times \text{Número de scanners} \times 1.5}{\text{Capacidade de transferência da rede}}$$

Exemplo: a atualização abaixo pode ser estimada como:

$$\frac{15 \times 40 \times 1.5}{1} = 900 \text{ segundos (15 minutos)}$$

- Tamanho do módulo de atualização: 15 MB
- Número de scanners: 40
- Capacidade de transferência da rede: 8 Mbps = 1 MB/s

Criando um módulo de atualização

Esta seção descreve sobre como criar um módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.

Existem 4 maneiras de criar um módulo de atualização a ser transferido ao Scanner Central Admin Server, que são:

- Criando um módulo de atualização a partir de um arquivo de atualização disponível no website

É possível usar o SCA Module Creator para converter um arquivo de atualização disponível no website em um módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.

- Criando um módulo de atualização a partir de um programa de instalação do Setup DVD-ROM fornecido com o scanner

É possível usar o SCA Module Creator para converter um programa de instalação do Setup DVD-ROM fornecido com o scanner em um módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.

- Criando um módulo de atualização através do programa do usuário
- É possível usar o SCA Module Creator para converter um programa criado pelo usuário em um módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.

- Criando um módulo de atualização das configurações do scanner
- É possível exportar as configurações do scanner como módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.

DICAS

Para scanners de imagem (operados sem o SCA Agent), as configurações do scanner que foram exportadas com antecedência só podem ser usadas como um módulo de atualização para scanners do mesmo modelo. Se você estiver lidando com modelos diferentes, crie modelos de atualização com as configurações do scanner para cada modelo.

Para detalhes sobre como exportar as configurações do scanner a partir de um scanner, consulte o Manual de instruções do modelo utilizado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

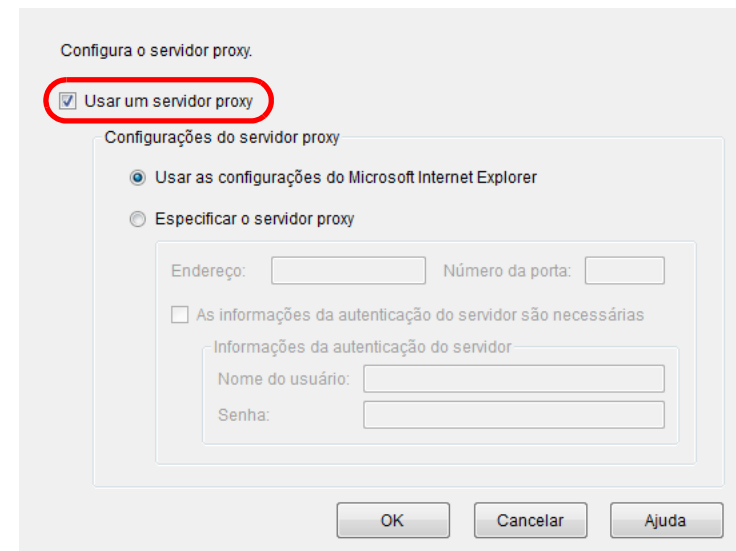
Apêndice

Glossário

As descrições abaixo explicam cada maneira de criar o módulo de atualização.

■ Criando um módulo de atualização a partir de um arquivo de atualização disponível no website

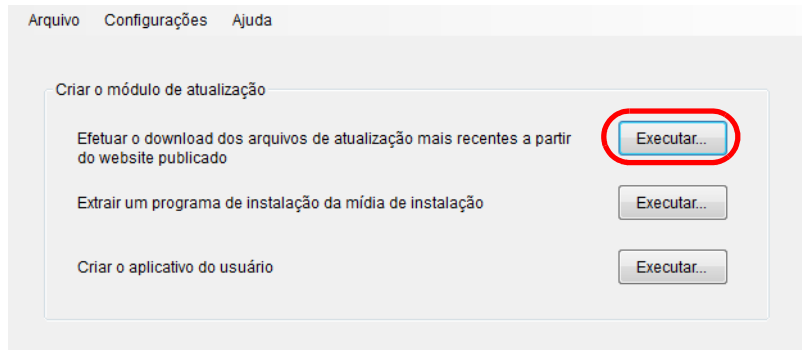
- 1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [SCA Module Creator].
⇒ A janela [SCA Module Creator] será exibida.
- 2 Se a rede não utilizar o servidor proxy, avance ao Passo 6.
Na rede que utiliza o servidor proxy, selecione o menu [Configurações] → [Configuração do servidor proxy].
⇒ A janela [Configuração do servidor proxy] será exibida.
- 3 Marque a caixa de seleção [Usar um servidor proxy].



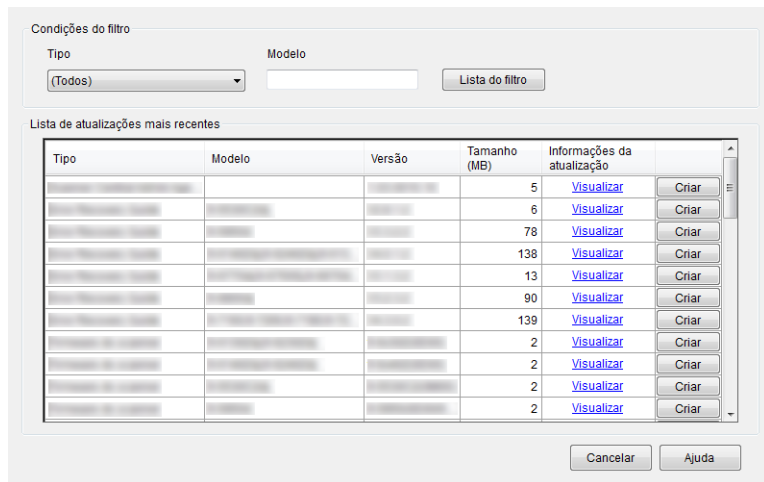
- 4 Ajuste as configurações do servidor proxy.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do SCA Module Creator.

5 Selecione o botão [OK].
 ⇒ As configurações são ativadas e a janela [SCA Module Creator] será exibida novamente.

6 Selecione o botão [Executar] em [Efetuar o download dos arquivos de atualização mais recentes a partir do website publicado].



⇒ A janela [Efetuar o download dos arquivos de atualização mais recentes a partir do website publicado] será exibida.



7 Para filtrar os arquivos de atualização exibidos na lista, especifique as condições do filtro e selecione o botão [Lista do filtro].

⇒ Os arquivos de atualização que satisfazem as condições do filtro serão exibidos.

8 Selecione o botão [Criar] do arquivo de atualização desejado.

⇒ Quando a janela [Contrato de licença] for exibida, avance ao Passo 9.
 Quando a janela [Salvar como] for exibida, avance ao Passo 11.

9 Marque a caixa de seleção [Aceito os termos do Contrato de Licença].

10 Selecione o botão [Próximo].

⇒ A janela [Salvar como] será exibida.

11 Especifique o local onde o arquivo será salvo.

12 Selecione o botão [Salvar].

⇒ Uma mensagem de confirmação será exibida quando a criação do módulo de atualização for concluída.

13 Selecione o botão [OK].

⇒ A janela [Efetuar o download dos arquivos de atualização mais recentes a partir do website publicado] será exibida novamente.

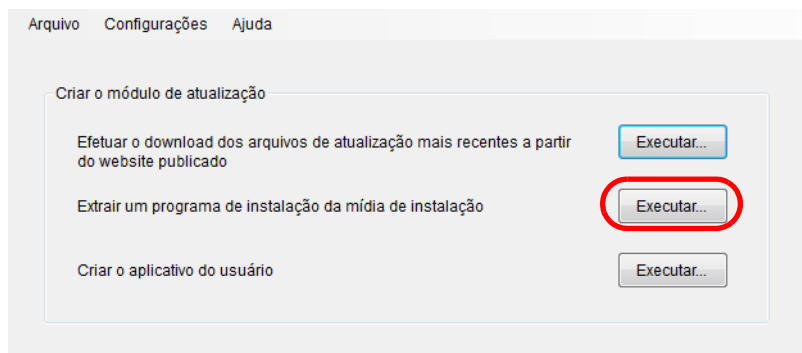
- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

■ Criando um módulo de atualização a partir de um programa de instalação do Setup DVD-ROM fornecido com o scanner

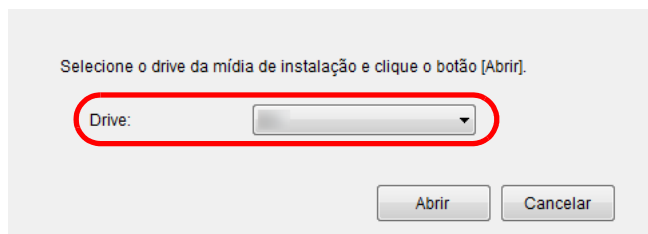
1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [SCA Module Creator].
⇒ A janela [SCA Module Creator] será exibida.

2 Selecione o botão [Executar] em [Extrair um programa de instalação da mídia de instalação].



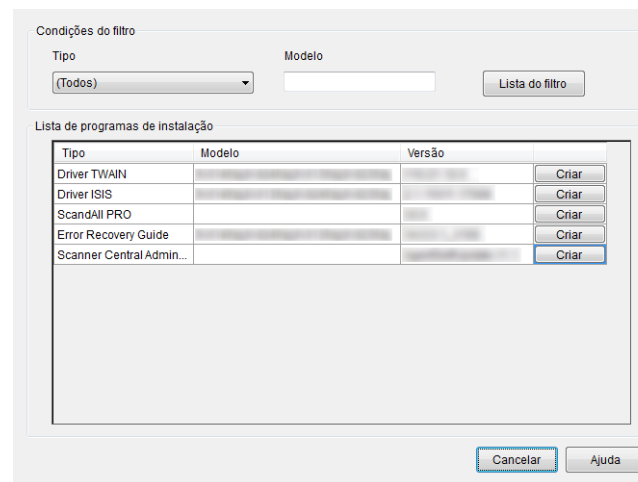
⇒ A janela [Selecionar o drive] será exibida.

3 Selecione [Drive].



4 Selecione o botão [Abrir].

⇒ A janela [Extrair um programa de instalação da mídia de instalação] será exibida.



5 Para filtrar os programas de instalação exibidos na lista, especifique as condições do filtro e selecione o botão [Lista do filtro].

⇒ Os programas de instalação que satisfazem as condições do filtro serão exibidos.

6 Selecione o botão [Criar] do programa de instalação desejado.

⇒ Quando a janela [Contrato de licença] for exibida, avance ao Passo 7.

Quando a janela [Salvar como] for exibida, avance ao Passo 9.

7 Marque a caixa de seleção [Aceito os termos do Contrato de Licença.].

8 Selecione o botão [Próximo].

⇒ A janela [Salvar como] será exibida.

9 Especifique o local onde o arquivo será salvo.

10 Selecione o botão [Salvar].

⇒ Uma mensagem de confirmação será exibida quando a criação do módulo de atualização for concluída.

11 Selecione o botão [OK].

⇒ A janela [Extrair um programa de instalação da mídia de instalação] será exibida novamente.

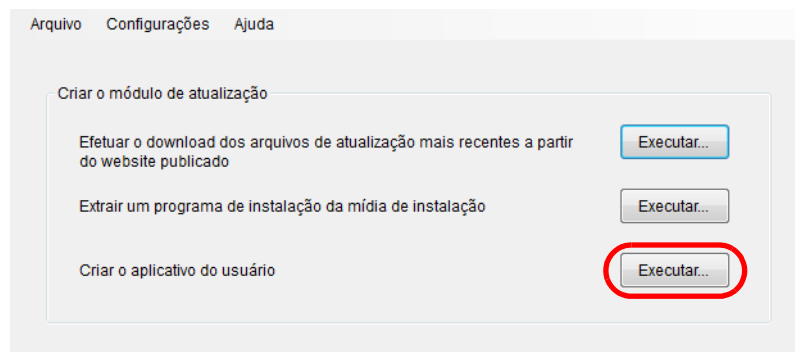
■ Criando um módulo de atualização através do programa do usuário

Os programas que foram criados pelo usuário podem ser registrados como módulos de atualização. Observe os seguintes pontos ao criar o aplicativo do usuário.

- Enquanto a atualização estiver sendo instalada, o processo interativo entre o módulo de atualização e o usuário não pode ser efetuado. Não execute o processo que solicita a ação do usuário, exigindo uma resposta para a mensagem de confirmação ao substituir um arquivo, ou solicitando que o usuário reinicie o computador, por exemplo.
- Ao instalar uma atualização, o sucesso ou a falha da operação será determinada pelo valor de retorno do aplicativo do usuário. Crie um aplicativo de modo que o resultado de execução seja notificado pelo valor de retorno (0: sucesso, outros números: falha).
- Não escreva para registrar ou criar recursos para usuários individuais.

1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Server] → [SCA Module Creator].
⇒ A janela [SCA Module Creator] será exibida.

2 Selecione o botão [Executar] em [Criar o aplicativo do usuário].



⇒ A janela [Criar o aplicativo do usuário] será exibida.

- 3** Especifique a pasta de origem, pasta de destino, versão / nome, diretório de inicialização e outras configurações. Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do SCA Module Creator.

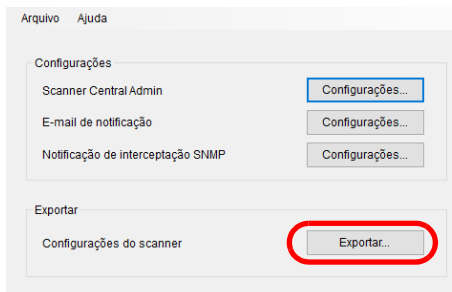
- 4** Selecione o botão [Criar].
⇒ Uma mensagem de confirmação será exibida quando a criação do módulo de atualização for concluída.
- 5** Selecione o botão [OK].
⇒ A janela [Criar o aplicativo do usuário] será exibida novamente.

■ Criando um módulo de atualização das configurações do scanner (scanner de imagem)

É possível exportar as configurações do scanner como módulo de atualização que pode ser transferido ao Scanner Central Admin Server.

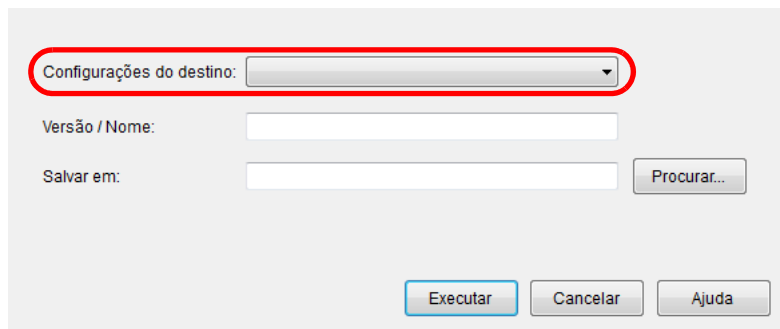
Exporta as configurações do scanner do computador qual o Scanner Central Admin Agent está instalado.

- 1** Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup].
⇒ A janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida.
- 2** Selecione o botão [Exportar] em [Configurações do scanner].



⇒ A janela [Exportar as configurações do scanner] será exibida.

- 3** Em [Configurações do destino] selecione as configurações para exportar.



- 4** Especifique [Versão / Nome] e [Salvar em].
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Agent.
- 5** Selecione o botão [Executar].
⇒ Uma mensagem de confirmação será exibida quando a exportação das configurações do scanner for concluída.
- 6** Selecione o botão [OK].
⇒ A janela [Exportar as configurações do scanner] será exibida novamente.

■ Criando um módulo de atualização das configurações do scanner (scanner de imagem (operado sem o SCA Agent))

As configurações do scanner que foram exportadas com antecedência, só podem ser usadas como um módulo de atualização para scanners do mesmo modelo. Se você estiver lidando com modelos diferentes, crie modelos de atualização com as configurações do scanner para cada modelo. Para detalhes sobre como exportar as configurações do scanner a partir de um scanner, consulte o Manual de instruções do modelo utilizado.

DICAS

Para alguns scanners de imagem (operado sem o SCA Agent), você pode exportar as configurações do scanner usando as Configurações de Rede fi Series (em um navegador). Para mais detalhes, consulte o Manual de instruções do seu modelo de scanner.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Efetuando o upload de um módulo de atualização

O upload dos módulos de atualização pode ser efetuado para o Scanner Central Admin Server na janela do Scanner Central Admin Console.

1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.

⇒ A janela [Operações do scanner] será exibida.

2 Clique o link [Atualizações do scanner de imagem].

⇒ A janela [Lista de atualização do scanner de imagem] será exibida.

Tipo	Versão / Nome	Grupo de atualização	Designado	Concluído	Pendente	Falha
<input type="checkbox"/>	Error Recovery Guide		22	22	0	0
<input type="checkbox"/>	Driver ISIS		22	22	0	0
<input type="checkbox"/>	Manual		22	22	0	0
<input type="checkbox"/>	ScandAll PRO		22	0	22	0
<input type="checkbox"/>	Scan to Microsoft SharePoint		22	22	0	0
<input type="checkbox"/>	Driver TWAIN		22	22	0	0

3 Selecione o botão [Novo].

⇒ A janela [Registro de atualização do scanner de imagem] será exibida.

4 Selecione o botão [Procurar] para especificar o arquivo do módulo de atualização do scanner de imagem.

ATENÇÃO

Não é possível efetuar o upload dos módulos de atualização acima de 1 GB.

5 Selecione o botão [Transferir] para efetuar o upload do módulo de atualização especificado do scanner de imagem.

6 Especifique o botão [Selecionar] para [Grupo de atualização de destino] para definir o grupo de configurações a ser processado pela atualização do scanner de imagem.

ATENÇÃO

Em um grupo de configurações, apenas um módulo de atualização pode ser transferido para cada tipo.

DICAS

Os grupos de atualização definidos no scanner podem ser alterados de uma só vez. Para maiores detalhes, consulte "Editando um grupo" (página 110).

7 Para alterar o período de atualização, pressione o botão [Selecionar] para [Restrições do período de atualização] e ajustar as configurações.

O valor padrão é o valor que foi configurado para [Restrições do período de atualização do software] na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)].

8 Selecione o botão [Registrar].

⇒ Uma mensagem de confirmação será exibida quando o upload do módulo de atualização do scanner de imagem for concluído.

DICAS

Quando várias atualizações estiverem registradas, as atualizações pendentes são executadas na seguinte ordem:

- 1 Firmware
- 2 Driver
- 3 Programa
- 4 Configurações
- 5 Aplicativo do usuário

9 Selecione o botão [OK].

⇒ A janela [Lista de atualização do scanner de imagem] será exibida novamente.

Instalando um módulo de atualização (Scanner de imagem)

Após efetuar o upload ao Scanner Central Admin Server, será executado o download do módulo de atualização em um scanner quando ocorrer:

- O computador conectado ao scanner fez o login.
- A função [Instalar as atualizações] foi selecionada, clicando o botão direito do mouse sobre o ícone do Scanner Central Admin Agent na área de notificação do computador conectado ao scanner.
- A caixa de seleção [Verificar regularmente se há atualizações] foi marcada na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] do Scanner Central Admin Agent, e o tempo especificado em [Verificar intervalo] se esgotou.
- A caixa de seleção [Instalar as atualizações quando o computador estiver desconectado] foi marcada na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] do Scanner Central Admin Agent, e o computador conectado ao scanner fez o logoff.

Para instalar os módulos de atualização manualmente, efetue o seguinte procedimento:

1 Após executar o download dos módulos de atualização, clique o ícone do Scanner Central Admin Agent na área de notificação.

⇒ Uma janela de confirmação para instalar ou não os módulos de atualização será exibida.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

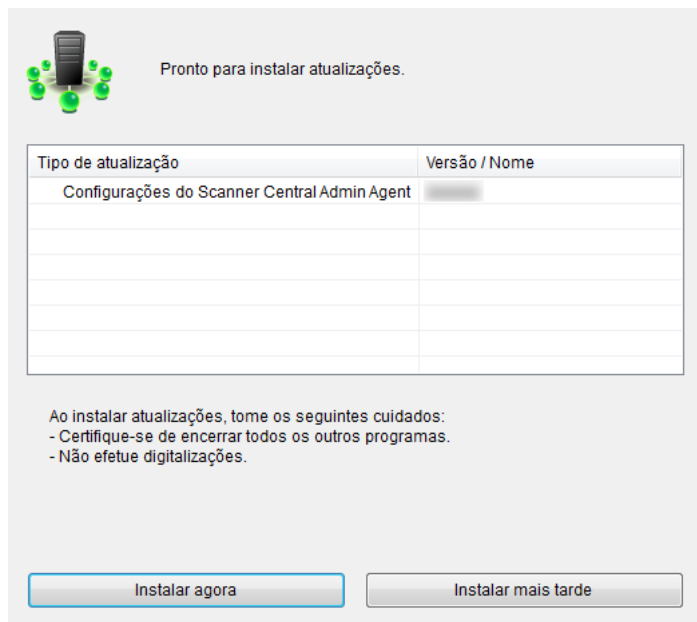
Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

- 2** Se desejar instalar os módulos de atualização imediatamente, selecione o botão [Instalar agora]. Se não desejar instalar agora os módulos de atualização devido ao scanner estar sendo usado, selecione o botão [Instalar mais tarde].



Os seguintes itens são exibidos durante a atualização:

Ícone do status	Descrição
	As atualizações estão sendo instaladas. Este ícone pisca durante o processamento.
	Aguardando a instalação das atualizações.
	As atualizações foram instaladas com sucesso.
	Falha na instalação das atualizações.

Ícone do status	Descrição
	Não é necessário instalar as atualizações. Use o scanner sem instalar as atualizações. Este ícone é exibido nos seguintes casos: <ul style="list-style-type: none"> ● A mesma versão ou a versão mais recente já está instalada ● As atualizações não se aplicam ao seu modelo de scanner

ATENÇÃO

- Se o driver não estiver instalado, os módulos de atualização do firmware ou de configurações do Software Operation Panel não serão instalados.
- Em um grupo de configurações, apenas um módulo de atualização pode ser transferido para cada tipo.
- Se selecionar o botão [Suspend] durante a instalação de vários módulos de atualização, o processo será suspenso após a conclusão da instalação do módulo de atualização atual.
- Reinicie o computador após a atualização do driver ser concluída. Se o computador não for reiniciado, o driver pode não reconhecer o scanner.
- Se o Software Operation Panel estiver aberto ao instalar módulos de atualização de firmware, um erro constatando que o scanner não está conectado poderá ser exibido. Se o ícone do Software Operation Panel for exibido na área de notificação, feche o Software Operation Panel e instale os módulos de atualização do firmware.
- Se as atualizações forem configuradas para serem instaladas enquanto o computador estiver desligado, os módulos de atualização do firmware e configurações do Software Operation Panel não serão instalados.
- Não desligue e nem efetue o logoff do computador durante a instalação do módulo de atualização. O mesmo pode não ser instalado corretamente.

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Instalando o módulo de atualização (Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent))

Instale os módulos de atualização seguindo as instruções exibidas no painel sensível ao toque do scanner.

Verificando o status da atualização

Os detalhes do status dos módulos de atualização podem ser visualizados na janela do Scanner Central Admin Console.

- 1** Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Operações do scanner] será exibida.
- 2** Selecione o link numérico [Designado] em [Atualizações do scanner de imagem].
⇒ A janela [Status da atualização] será exibida.
- 3** Verifique o status da atualização do scanner de imagem. Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

ATENÇÃO

- Dependendo do ambiente de rede, a comunicação entre o Scanner Central Admin Server e o scanner pode falhar devido à capacidade limitada da rede. Neste caso, use o Scanner Central Admin Console para diminuir a quantidade de scanners na qual os ativos estão distribuídos, e a quantidade máxima de scanners que podem ser conectados juntos ao mesmo tempo.
Para mais detalhes, consulte a ajuda do Scanner Central Admin Console.
- Um módulo de atualização será instalado nos seguintes casos:
 - Quando um scanner for ligado
 - Quando o scanner está em modo Rápido e retoma do modo econômico
 - Quando a digitalização é iniciada por um aplicativo do usuário para o NX Manager

A instalação de um módulo de atualização pode levar algum tempo para concluir. Logo, é recomendado que os módulos de atualização sejam instalados durante o período em que as operações de trabalho não sejam prejudicadas.

O Scanner Central Admin Console permite que você especifique um fuso horário no qual os módulos de atualização sejam instalados. Para mais detalhes, consulte a ajuda do Scanner Central Admin Console.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.11 Atualizando os scanners de rede

Scanner de rede

Esta seção descreve os procedimentos da atualização de um scanner de rede.

Efetuada o upload dos módulos de atualização no Scanner Central Admin Server é possível atualizar o sistema e Add-ins.

Tipos de atualização disponíveis

Os tipos de atualização disponíveis são os seguintes:

Tipo	Descrição	Nova instalação
Sistema	Sistema do scanner, segurança e opções instaladas	Não possui suporte
Add-in	Add-in a ser instalado no scanner	Disponível
Preferências do sistema	Informações sobre as preferências do sistema do scanner	Não possui suporte
Configurações do Modo de tarefas	Informações sobre as configurações do modo de tarefas	Disponível

DICAS

A quantidade de tempo necessário para a atualização do programa pode ser estimada através do exemplo abaixo:

$$\frac{\text{Tamanho do módulo de atualização} \times \text{Número de scanners} \times 1.5}{\text{Capacidade de transferência da rede}}$$

Exemplo: a atualização abaixo pode ser estimada como:

$$\frac{15 \times 40 \times 1.5}{1} = 900 \text{ segundos (15 minutos)}$$

- Tamanho do módulo de atualização: 15 MB
- Número de scanners: 40
- Capacidade de transferência da rede: 8 Mbps = 1 MB/s

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Atualização do sistema

Na janela do Scanner Central Admin Console, o sistema, segurança e opcionais instalados podem ser atualizados efetuando o upload dos novos módulos de atualização do sistema e configurando comunicados de atualização.

Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

O novo módulo de atualização do sistema será distribuído e aplicado aos scanners quando ocorrer uma das seguintes ações:

- O scanner foi inicializado ou retomado do Modo de espera
- O scanner fez o logout
- O scanner foi notificado por qualquer módulo de atualização
- O scanner tem uma programação de atualização automática

As atualizações podem ser aplicadas aos scanners que estão desligados ou em Modo de espera utilizando o Wake-On-LAN.

Nos seguintes casos, o registro dos módulos de atualização não poderá ser efetuado:

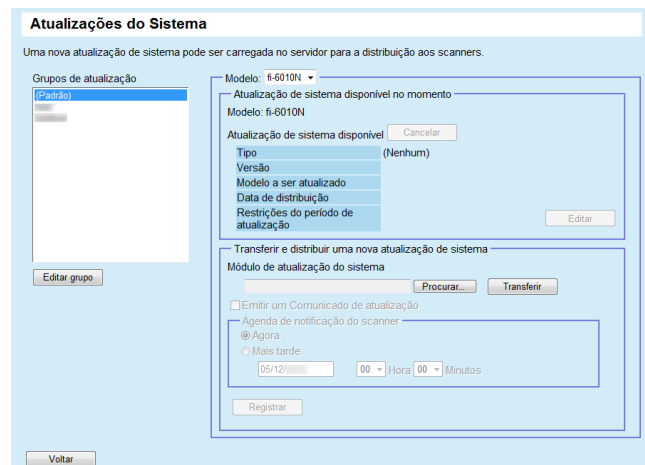
- O tipo do módulo é de sistema ou segurança, e a uma versão igual ou mais recente do módulo já foi registrado.
- O registro de uma mesma versão do módulo a ser atualizado já está efetuado.

DICAS

Os módulos de atualização podem ser aplicados de acordo com o horário especificado no scanner.

1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Operações do scanner] será exibida.

2 Clique o link [Atualizações do Sistema].
⇒ A janela [Atualizações do Sistema] será exibida.



DICAS

Selecionando o botão [Cancelar], cancela a distribuição e exclui os módulos de atualização.

3 Selecione o grupo qual o novo módulo de atualização será registrado em [Grupos de atualização].
⇒ A [Atualização de sistema disponível no momento] exibe os detalhes dos módulos de atualização disponíveis.

DICAS

Todos os grupos add-in definidos no scanner podem ser alterados de uma só vez. Para maiores detalhes, consulte "Editando um grupo" (página 110).

- 4 Selecione [Modelo].
- 5 Para alterar o período de atualização, pressione o botão [Editar] para [Restrições do período de atualização] e ajustar as configurações.
O valor padrão é o valor que foi configurado para [Restrições do período de atualização do software] na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)].
- 6 Selecione o botão [Procurar] para especificar o módulo de atualização a ser registrado.
- 7 Selecione o botão [Transferir] para efetuar o upload do módulo de atualização.
- 8 Marque a caixa de seleção [Emitir um Comunicado de atualização] para emitir um comunicado de atualização.
Quando a caixa de seleção estiver marcada, mesmo que o scanner não tenha inicializado ou feito o login, o módulo de atualização será enviado e aplicado ao scanner de acordo com a Agenda de notificação do scanner.

No entanto, se a atualização for distribuída enquanto estiver conectado ao scanner, a mesma será aplicada após finalizar a conexão. Se outras atualizações disponíveis estiverem pendentes, serão aplicadas ao mesmo tempo.
- 9 Em [Agenda de notificação do scanner], configure a programação de para notificar os módulos de alimentação.

ATENÇÃO

Ao publicar uma chamada, configure um horário que não entre em conflito com as restrições do período de atualização.

- 10 Selecione o botão [Registrar].
⇒ Registra o módulo de atualização transferido.

DICAS

Quando a atualização do novo sistema estiver disponível, será instalado no scanner se a nova versão for mais recente que a versão atual. Os scanners atualizados serão reiniciados logo após a instalação do novo sistema.

As atualizações pendentes são executadas na seguinte ordem:

- 1 Atualizações do Sistema
- 2 Instalação do Add-in
- 3 Preferências do sistema

- 11 Selecione o botão [Voltar].
⇒ A janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Instalando um Add-in

Na janela do Scanner Central Admin Console, um Add-in pode ser instalado efetuando o upload de um módulo de Add-in e configurando comunicados de atualização. Até 6 módulos Add-in podem ser instalados.

O novo módulo de atualização do Add-in será distribuído e aplicado aos scanners quando ocorrer uma das seguintes ações:

- O scanner foi inicializado ou entrou no Modo de espera
- O scanner fez o logout
- O scanner foi notificado por qualquer módulo de atualização
- O scanner tem uma programação de atualização automática

Quando as chamadas de atualização forem configuradas, as atualizações podem ser aplicadas aos scanners que estão desligados ou em Modo de espera utilizando o Wake-On-LAN.

Se o módulo de Add-in já estiver disponível, o módulo será substituído. No entanto, se a data da versão do último módulo de Add-in modificado for a mesma que a data da versão anterior ou da disponível atualmente, o registro do módulo não poderá ser efetuado.

DICAS

O sistema pode ser atualizado de acordo com o horário especificado no scanner.

Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Operações do scanner] será exibida.

2 Selecione o link [Instalação do Add-in].
⇒ A janela [Instalação do Add-in] será exibida.

DICAS

Para cancelar a distribuição do módulo Add-in, selecione o botão [Cancelar] para excluí-lo.

3 Em [Lista de Add-ins], selecione o grupo em que o novo módulo Add-in será registrado.
⇒ A área [Add-ins disponíveis atualmente] exibe os detalhes dos módulos Add-in disponíveis.

DICAS

Todos os grupos add-in definidos no scanner podem ser alterados de uma só vez. Para maiores detalhes, consulte "Editando um grupo" (página 110).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

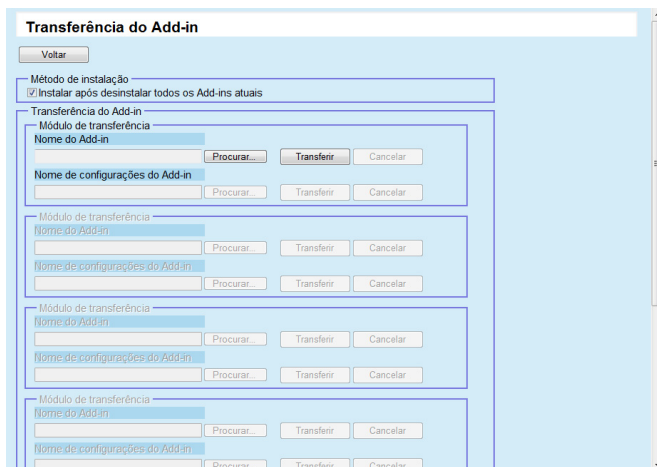
Glossário

4 Para alterar o período de atualização, pressione o botão [Editar] para [Restrições do período de atualização] e ajustar as configurações.

O valor padrão é o valor que foi configurado para [Restrições do período de atualização do software] na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)].

5 Selecione o botão [Transferência do Add-in].

⇒ A janela [Transferência do Add-in] será exibida.



DICAS

Para cancelar a distribuição do módulo Add-in, selecione o botão [Cancelar] para excluí-lo.

6 Para instalar o módulo Add-in transferido após a desinstalação de todos os módulos Add-in instalados no scanner, marque a caixa de seleção [Instalar após desinstalar todos os Add-ins atuais].

7 Selecione o botão [Procurar] em [Nome do Add-in] para especificar o arquivo do módulo Add-in.

8 Selecione o botão [Transferir] para efetuar o upload do módulo de Add-in.

9 Para registrar as configurações do Add-in no módulo Add-in, selecione o botão [Procurar] em [Nome de configurações do Add-in] e especifique o arquivo de configurações do Add-in.

DICAS

- Se o módulo Add-in não for transferido, não será possível especificar o arquivo de configurações do Add-in.
- Se um arquivo de configurações do Add-in já estiver registrado no módulo Add-in, selecione o botão [Cancelar] para excluí-lo e especifique um novo arquivo de configurações do Add-in.

10 Selecione o botão [Transferir] para efetuar o upload do arquivo de configurações do Add-in.

11 Selecione o botão [Voltar].

⇒ A janela [Instalação do Add-in] será exibida.

12 Marque a caixa de seleção [Emitir um Comunicado de atualização] para emitir um comunicado de atualização. Quando a caixa de seleção estiver marcada, mesmo que o scanner não tenha inicializado ou feito o login, o módulo Add-in será enviado e aplicado ao scanner de acordo com a Agenda de notificação do scanner.

No entanto, se a atualização for distribuída enquanto estiver conectado ao scanner, a mesma será aplicada após finalizar a conexão. Se outras atualizações disponíveis estiverem pendentes, serão aplicadas ao mesmo tempo.

13 Em [Agenda de notificação do scanner], configure a programação para notificar os módulos Add-in.

ATENÇÃO

Ao publicar uma chamada, configure um horário que não entre em conflito com as restrições do período de atualização.

14 Selecione o botão [Registrar].

⇒ Registra os módulos de Add-in transferidos ao grupo de Add-in selecionado.

DICAS

O Módulo Add-in distribuído será instalado quando o nome e a versão do módulo Add-in não coincidir com o nome e a versão do módulo instalado no scanner.

Os scanners serão reiniciados 2 vezes (a primeira para desinstalar a versão atual e a segunda após instalar a nova versão).

As atualizações pendentes são executadas na seguinte ordem:

- 1 Atualizações do Sistema
- 2 Instalação do Add-in
- 3 Preferências do sistema

15 Selecione o botão [Voltar].

⇒ A janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

Atualizando as preferências do sistema

Na janela do Scanner Central Admin Console, as preferências do sistema podem ser atualizadas efetuando o upload dos novos ajustes das preferências do sistema e configurando os comunicados de atualização.

Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

As novas preferências do sistema serão distribuídas e aplicadas aos scanners quando ocorrer uma das seguintes ações:

- O scanner foi inicializado ou entrou no Modo de espera
- O scanner fez o logout
- O scanner foi notificado por qualquer módulo de atualização
- O scanner tem uma programação de atualização automática

Quando as chamadas de atualização forem configuradas, as atualizações podem ser aplicadas aos scanners que estão desligados ou em Modo de espera utilizando o Wake-On-LAN.

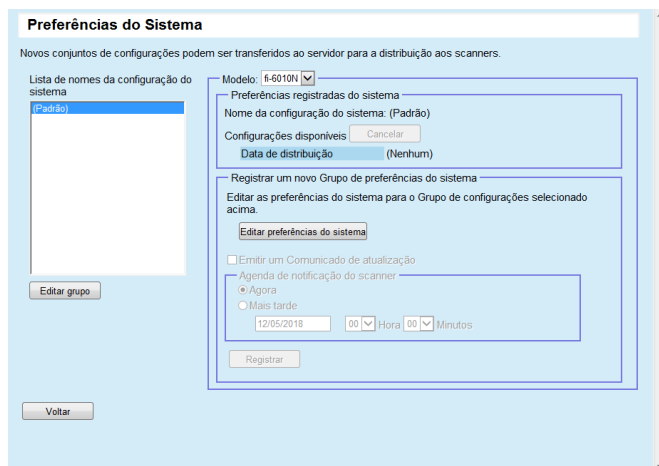
Se a atualização for distribuída enquanto estiver conectado ao scanner, a mesma será aplicada após finalizar a conexão. Se as preferências do sistema já estiverem disponíveis, as preferências do sistema serão substituídas.

DICAS

As preferências do sistema podem ser atualizadas de acordo com o horário especificado no scanner

- 1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Operações do scanner] será exibida.

- 2** Clique o link [Preferências do sistema].
 ⇒ A janela [Preferências do sistema] será exibida.



DICAS

Para cancelar a distribuição das preferências do sistema, selecione o botão [Cancelar] para excluí-las. Se as preferências do sistema forem excluídas, o conteúdo das configurações não poderá mais ser verificado ou alterado. A edição e a visualização dos conteúdos das impressoras de rede / configuração de pastas na janela de edição do modo de tarefas, não poderá ser possível.

- 3** Em [Lista de nomes da configuração do sistema], selecione o Grupo de configuração em que as novas preferências do sistema serão registradas.
 ⇒ A janela [Preferências registradas do sistema] exibe a data de publicação das preferências do sistema atual.

DICAS

Todos os grupos de configuração definidos no scanner podem ser alterados de uma só vez. Para maiores detalhes, consulte "Editando um grupo" (página 110).

- 4** Selecione [Modelo].
5 Selecione o botão [Editar preferências do sistema].

ATENÇÃO

Quando o botão [Editar preferências do sistema] for pressionado, a janela poderá não ser exibida corretamente. Nesse caso, execute o seguinte:

- 1 Selecione [Painel de Controle] → [Rede e Internet] → [Opções da Internet].
- 2 Na janela [Opções da Internet], selecione [Sites confiáveis] na guia [Segurança] e pressione o botão [Sites].
- 3 Adicione o endereço IP, nome do host ou o FQDN do Scanner Central Admin Server na janela [Sites confiáveis].
- 4 Pressione o botão [Excluir] na guia [Geral] para excluir arquivos temporários e arquivos do histórico.
- 5 Reinicie o Scanner Central Admin Console.

- 6** Ajuste as configurações do scanner.
 Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.
- Botão [Fechar]
 Registra as configurações do scanner inseridas e retorna à janela [Preferências do sistema].

- 7** Marque a caixa de seleção [Emitir um Comunicado de atualização] para emitir um comunicado de atualização. Quando a caixa de seleção estiver marcada, mesmo que o scanner não tenha inicializado ou feito o login, o módulo de atualização será enviado e aplicado ao scanner de acordo com a Agenda de notificação do scanner. No entanto, se a atualização for distribuída enquanto estiver conectado ao scanner, a mesma será aplicada após finalizar a conexão. Se outras atualizações disponíveis estiverem pendentes, serão aplicadas ao mesmo tempo.

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

- 8 Em [Agenda de notificação do scanner], configure a programação de para notificar as preferências do sistema.
- 9 Selecione o botão [Registrar].
 - ⇒ As preferências do sistema inseridas serão registradas no grupo de configurações selecionado.

DICAS

Quando novos ajustes de preferências do sistema estiverem disponíveis, primeiramente, quaisquer configurações de impressora e pasta de rede existentes serão excluídas e as novas preferências do sistema substituirão as antigas.

Uma vez aplicadas, as alterações das configurações do scanner serão mantidas até que os novos ajustes das preferências do sistema fiquem disponíveis no Scanner Central Admin Server.

As atualizações pendentes são executadas na seguinte ordem:

- 1 Atualizações do Sistema
- 2 Instalação do Add-in
- 3 Preferências do sistema

- 10 Selecione o botão [Voltar].
 - ⇒ A janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

Configurando o modo de tarefas

Na janela do Scanner Central Admin Console, o Modo de tarefas pode ser ajustado registrando um novo Modo de tarefas e configurando a programação da distribuição. Depois de registrar os novos ajustes das configurações do modo de tarefas, as configurações serão substituídas. Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

- 1 Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
 - ⇒ A janela [Operações do scanner] será exibida.
- 2 Clique o link [Configurações do Modo de tarefas].
 - ⇒ A janela [Configurações do Modo de tarefas] será exibida.

Configurações do Modo de tarefas

Uma nova configuração do Modo de tarefas pode ser criada no servidor para uso dos scanners.

Configurações atuais do Modo de tarefas

Configurações atuais do Modo de tarefas

Versão (data) 03/02 10 20 28

Data de distribuição 03/02 10 20 28

Próxima configuração do Modo de tarefas

Versão (data) (Nenhum)

Data de publicação

Criar e agendar uma nova configuração do Modo de tarefas

Editar a configuração do Modo de tarefas

Programação da distribuição da configuração

Agora

Mais tarde

04/02 00 Hora 00 Minutos

DICAS

Para cancelar a publicação das configurações do modo de tarefas ou do próximo upload programado, selecione o botão [Cancelar] para excluir as configurações do Modo de tarefas.

Mesmo que as configurações disponíveis do Modo de tarefas sejam canceladas, as configurações da tarefa já enviadas ao scanner não se tornarão inválidas. Para desativar as configurações do Modo de tarefas no scanner, ajuste [Modo de tarefas] para [Desativar].

- 3 Para criar e publicar um novo pacote de configurações do modo de tarefas, selecione o botão [Configurações do Modo de tarefas].

⇒ A janela de alteração do modo de tarefas será exibida.

ATENÇÃO

Quando o botão [Configurações do Modo de tarefas] for pressionado, a janela poderá não ser exibida corretamente.

Nesse caso, execute o seguinte:

- 1 Selecione [Painel de Controle] → [Rede e Internet] → [Opções da Internet].
- 2 Na janela [Opções da Internet], selecione [Sites confiáveis] na guia [Segurança] e pressione o botão [Sites].
- 3 Adicione o endereço IP, nome do host ou o FQDN do Scanner Central Admin Server na janela [Sites confiáveis].
- 4 Pressione o botão [Excluir] na guia [Geral] para excluir arquivos temporários e arquivos do histórico.
- 5 Reinicie o Scanner Central Admin Console.

- 4 Configure o modo de tarefas.

O conteúdo das últimas configurações do modo de tarefas serão exibidas.

- 5 Em [Programação da distribuição da configuração], configure a programação de publicação das configurações do modo de tarefas.

- 6 Selecione o botão [Registrar].
⇒ As configurações do modo de tarefas inseridas serão registradas.

- 7 Selecione o botão [Voltar].
⇒ A janela principal do Scanner Central Admin Console será exibida novamente.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Verificando o status da atualização

Os detalhes do status dos seguintes tipos de atualização podem ser visualizados na janela do Scanner Central Admin Console.

- Atualizações do Sistema
- Instalação do Add-in
- Preferências do sistema

- 1** Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Operações do scanner] será exibida.
- 2** Selecione o link numérico [Designado] em [Atualizações do sistema].
⇒ A janela [Status da atualização] correspondente ao tipo da atualização será exibida.
- 3** Verifique o status da atualização.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.12 Monitorando os scanners

Esta seção descreve sobre o monitoramento de scanners. Através do monitoramento do status de registro, operação e lista de eventos dos scanners gerenciados pelo Scanner Central Admin Server, é possível tomar medidas rápidas e adequadas aos scanners quais necessitam de substituição de peças de consumo, ou que apresentam erros.

O status de cada scanner será atualizado quando uma das seguintes ações ocorrer:

- Para scanners de imagem :
 - O computador conectado ao scanner fez o login / logout ou foi desligado
 - O cabo do scanner foi conectado / desconectado
 - A energia do scanner foi operada
 - O processo de atualização foi concluído
 - Às 12:00 e 24:00
 - As configurações foram alteradas ou o contador foi reiniciado no Software Operation Panel
 - Os parâmetros na janela de configurações do Scanner Central Admin Agent foram alterados
- Para scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanners de rede:
 - O scanner fez o login / logout
 - O scanner foi inicializado
 - O scanner é desligado

Monitorando a rede do scanner

Na janela do Scanner Central Admin Console, o status de registro, processos de vários scanners e listas de eventos podem ser visualizados.

- 1** Selecione a guia [Operações do admin] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Operações do scanner] será exibida.
- 2** Monitore o status da rede do scanner.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Monitorando o status de operação do scanner

O status de operação dos scanners pode ser monitorado na janela do Scanner Central Admin Console.

- 1 Selecione a guia [Status de operação] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Status de operação do scanner] será exibida.
- 2 Monitore o status de operação dos scanners.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

Visualizando as estatísticas

As estatísticas dos scanners podem ser visualizadas na janela do Scanner Central Admin Console.

As informações de estatísticas coletadas são as seguintes:

- Total de digitalizações do AAD
- Total de digitalizações do Flatbed

As estatísticas podem ser visualizadas de acordo com o período e condições determinadas.

As estatísticas são atualizadas durante o status de operação dos scanners. Para maiores detalhes sobre o momento da atualização, consulte a seção "[3.12 Monitorando os scanners](#)" (página 83).

DICAS

- Informações a partir de ontem até 365 dias após a data atual pode ser visualizadas. As estatísticas do dia em que as operações foram efetuadas não podem ser visualizadas.
- Mesmo que os scanners sejam excluídos da janela [Lista de scanners & configurações], as estatísticas do scanner não são excluídas. As estatísticas dos scanners que efetuaram a a pesquisa dentro do período serão exibidas.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

■ Visualizando as estatísticas

- 1 Selecione a guia [Estatísticas] da janela principal do Scanner Central Admin Console.

⇒ A janela [Estatísticas] será exibida.

Total de digitalizações		AAD (folhas)		Flatbed (folhas)				
Total (folhas)	61.386	AAD (folhas)	30.952	Flatbed (folhas)	30.434			
Nome do dispositivo	Modelo	Número de série	Nome do grupo	Total (folhas)	AAD (folhas)	Flatbed (folhas)	Comentários	Status
				1.368	644	724	Admini...	
				1.643	916	727	Admini...	
				1.437	625	812	Admini...	
				1.669	827	842	Admini...	
				1.674	903	771	Admini...	
				1.050	827	823	Admini...	
				1.461	787	684	Admini...	
				1.456	701	755	Admini...	
				1.404	757	647	Admini...	
				1.760	781	999	Admini...	
				1.435	790	645	Admini...	
				1.280	690	590	Admini...	
				1.734	810	924	Admini...	

- 2 Em [Período], especifique a data em [De] e [Até]. Para informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.
- 3 Especifique as [Condições do filtro]. Para maiores detalhes sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.
- 4 Selecione o botão [Atualizar lista].
⇒ As estatísticas serão exibidas de acordo com o período e condições configuradas.
- 5 Visualize as estatísticas.
Para informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

■ Exportando as estatísticas

ATENÇÃO

Para exportar as informações estatísticas a partir do scanner no Scanner Central Admin Console, quando a comunicação SSL for usada, altere temporariamente as configurações das opções de Internet através do procedimento seguinte:
Selecione [Painel de Controle] → [Opções da Internet] → guia [Avançadas] e depois limpe a caixa de seleção [Não salvar páginas criptografadas em disco] abaixo de [Segurança] em [Configurações].

- 1 Selecione a guia [Estatísticas] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Estatísticas] será exibida.
- 2 Em [Período], especifique a data em [De] e [Até]. Para maiores detalhes sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.
- 3 Especifique as [Condições do filtro]. Para maiores detalhes sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.
- 4 Clique o botão [Atualizar lista].
⇒ As estatísticas serão exibidas de acordo com o período e condições configuradas.
- 5 Selecione o botão [Exportar].
⇒ Uma janela de confirmação de exportação será exibida.
- 6 Selecione o botão [OK].
⇒ A janela [Download de Arquivos] será exibida.
- 7 Selecione o botão [Salvar].
⇒ A janela [Salvar como] será exibida.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

- 8 Especifique o destino da exportação.
- 9 Selecione o botão [Salvar].
 - ⇒ O arquivo de estatísticas será exportado ao destino especificado. Para maiores detalhes sobre o formato do arquivo de estatísticas a serem exportadas, consulte a seção "[Formato do arquivo de estatísticas](#)" (página 171).

Visualizando a lista de eventos

Configurando as configurações do Scanner Central Admin Server dos scanners, é possível monitorar os eventos ocorridos.

Na janela do Scanner Central Admin Console, é possível visualizar a lista de todos os eventos ocorridos em scanners e os resultados dos processos do Scanner Central Admin Server.

■ Visualizando a lista de eventos

- 1 Selecione o botão [Lista de eventos] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
 - ⇒ A janela [Lista de eventos] será exibida.
- 2 Monitore a lista de eventos.

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

■ Exportando a lista de eventos

ATENÇÃO

Para exportar o log de eventos no Scanner Central Admin Console, quando a comunicação SSL foi usada, altere temporariamente as configurações das opções da Internet através do procedimento seguinte:

Selecione [Painel de Controle] → [Opções da Internet] → guia [Avançadas] e depois limpe a caixa de seleção [Não salvar páginas criptografadas em disco] abaixo de [Segurança] em [Configurações].

- 1** Selecione o botão [Lista de eventos] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Lista de eventos] será exibida.
- 2** Selecione o botão [Exportar].
⇒ Uma janela de confirmação de exportação será exibida.
- 3** Selecione o botão [OK].
⇒ A janela [Download de Arquivos] será exibida.
- 4** Selecione o botão [Salvar].
⇒ A janela [Salvar como] será exibida.
- 5** Especifique o destino da exportação.
- 6** Selecione o botão [Salvar].
⇒ O arquivo da lista de eventos será exportado ao destino especificado.
Para maiores detalhes sobre o formato do arquivo da lista de eventos a ser exportado, consulte a seção "[Formato do arquivo da lista de eventos](#)" (página 171).

■ Apagando todos os eventos

- 1** Selecione o botão [Lista de eventos] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Lista de eventos] será exibida.
- 2** Selecione o botão [Apagar registro].
⇒ Uma janela de confirmação de exclusão dos eventos será exibida.
- 3** Selecione o botão [OK].
⇒ Todos os eventos serão apagados.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

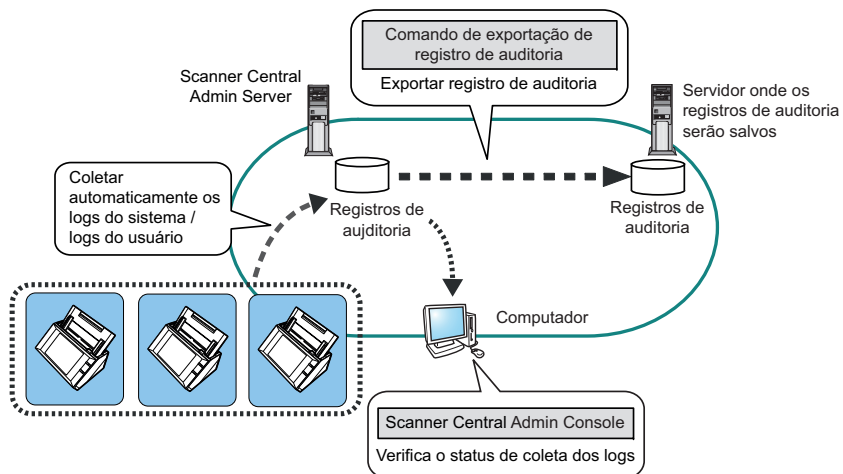
Coletando e exportando registros de auditoria

Scanner de rede

Logs de sistema e de usuários de scanners de rede podem ser coletados e salvos no Scanner Central Admin Server. Os logs de sistema coletados no Scanner Central Admin Server são referidos como "registros de auditoria (sistema)", e os logs de usuários como "registros de auditoria (usuário)". Ambos os tipos são referidos como "registros de auditoria". As operações efetuadas pelos usuários podem ser gravadas pelo sistema de coleta automática de logs de sistema e de usuários do Scanner Central Admin Server.

Para visualizar os registros de auditoria, exporte os logs coletados no Scanner Central Admin Server para uma pasta qualquer através do comando.

O status de coleta dos registros de auditoria pode ser verificado na janela [Detalhes do scanner].



Coletando os registros de auditoria

Para coletar automaticamente os registros de auditoria no Scanner Central Admin Server, ative a coleta de registros da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server].

ATENÇÃO

Os registros de auditoria são gerenciados de acordo com a data em que os mesmos foram coletados no Scanner Central Admin Server. Não altere as configurações de data e horário do Scanner Central Admin Server para uma data passada.

DICAS

Para coletar os registros de auditoria, é necessário espaço no disco para salvá-los. As descrições abaixo são referências sobre o espaço necessário no disco.

Sob as condições abaixo, 1 log por dia necessita de 25 KB.
 Ligar / desligar: 1 vez, Login / logout: 20 vezes,
 Número de digitalizações: 100 vezes

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Exportando os registros de auditoria

Para exportar registros de auditoria coletados no Scanner Central Admin Server, execute o comando "AmExportLog.exe" na linha de comando do computador em que o Scanner Central Admin Server está instalado.

- Comando do local de armazenamento

Sob a pasta [AmManager\Bin] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Server

- Comando de formato executável

AmExportLog -d *Pasta de reprodução* [-v]

O texto em itálico representa os caracteres variáveis.

Para exibir o status do processo, especifique -v.

DICAS

A pasta [AuditLogs] será criada na pasta de saída especificada. Nesta pasta [AuditLogs], uma pasta com cada data será criada para salvar os logs.

A data da pasta corresponde à data da coleta dos registros de auditoria no Scanner Central Admin Server. Porém, tal data pode diferir da data em que os registros foram criados no scanner.

- Formato do nome de arquivo para reproduzir um registro de auditoria Registro de auditoria (sistema)

Nome do scanner_Endereço MAC_syslog.csv

- Formato do nome de arquivo para reproduzir um registro de auditoria Registro de auditoria (usuário)

Nome do scanner_Endereço MAC_usrlog.csv

- Valor de retorno

- 0
Sucesso
- Outros números
Falha

ATENÇÃO

- Não execute este comando 2 vezes ao mesmo tempo.
- Se o nome do arquivo já existir, o arquivo será substituído.
- Quando exportados, os registros de auditoria são excluídos do Scanner Central Admin Server.
- Se um erro ocorrer durante a exportação, os registros já exportados serão excluídos do Scanner Central Admin Server.

Formato de arquivos dos registros de auditoria

Os arquivos dos registros de auditoria são formatados como descrito abaixo:

- Conjunto de caracteres UTF-8.
- Formato CSV.
- Os arquivos de registro também reproduzem:
 - Registro de auditoria (sistema)

Este log reproduz os seguintes itens:

"Número de série", "Data", "Hora", "Tipo", "Código", "Mensagem"

Estes itens são definidos como:

Item	Descrição
Número de série	Número de série entre "1" a "4294967295". A cada log adicionado "1" será acrescentado, retornando ao "0" quando ultrapassar "4294967295".
Data	Corresponde ao log do sistema [Data].
Hora	Corresponde ao log do sistema [Hora].
Tipo	Corresponde ao log do sistema [Tipo].
Código	Corresponde ao log do sistema [Código].
Mensagem	Corresponde ao log do sistema [Mensagem].

Para maiores detalhes sobre como acessar o log do sistema, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

- Registro de auditoria (usuário)

Este log reproduz os seguintes itens:

"Número de série", "Data", "Hora", "Usuário", "Código", "Operação", "Resultado", "Páginas", "Descrição"

Estes itens são definidos como:

Item	Descrição
Número de série	Número de série entre "1" a "4294967295". A cada log adicionado "1" será acrescentado, retornando ao "0" quando ultrapassar "4294967295".
Data	Corresponde ao log do usuário [Data].
Hora	Corresponde ao log do usuário [Hora].
Usuário	Corresponde ao log do usuário [Usuário].
Código	Corresponde ao log do usuário [Código].
Operação	Corresponde ao log do usuário [Operação].
Resultado	Corresponde ao log do usuário [Resultado].
Páginas	Corresponde ao log do usuário [Páginas].
Descrição	Corresponde ao log do usuário [Descrição].

Para maiores detalhes sobre como acessar o log do usuário, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.13 Gerenciando os scanners

Esta seção descreve sobre o gerenciamento de scanners. É possível gerenciar os scanners adicionando, alterando, excluindo as configurações do scanner e verificando os modelos do scanner, sistema / firmware / versões do driver e outros detalhes.

A configuração do scanner pode ser ajustada em um grupo. Por exemplo, classificando os scanners em grupos permite que cada departamento possa atualizar seus próprios scanners.

A configuração do scanner é a informação utilizada para identificar scanners no Scanner Central Admin Server, quando registrar as informações de configuração de um scanner ao Scanner Central Admin Server.

Os scanners registrados podem ser gerenciados pelas funções do Scanner Central Admin Server.

Inicialmente, a configuração é adicionada automaticamente para cada scanner do grupo.

Para prevenir a adição automática de configurações de scanner, desmarque antecipadamente a caixa de seleção [Adiciona automaticamente novos scanners à configuração Central Admin quando os mesmos são descobertos.], na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server].

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Configurações do scanner

A seguinte tabela exhibe quais itens de configuração podem ser adicionados / importados para o Scanner Central Admin Server de um arquivo de configuração ou de um scanner.

A configuração do scanner e o status de operação são atualizadas ao mesmo tempo. Para maiores detalhes sobre o tempo de atualização, consulte a seção "[3.12 Monitorando os scanners](#)" (page 83).

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
ID do Administrador (*1)	ID do administrador usado para identificar o scanner ou o computador conectado ao scanner. Em scanners de rede, o ID equivale ao endereço MAC.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Nome	Nome do scanner ou do computador conectado ao scanner.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Tipo do scanner	Scanner de imagem, scanner de imagem (operado sem o SCA Agent) ou scanner de rede	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Modelo	Modelo do scanner. Para scanners com emuladores, este será o nome do emulador.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim (*2)
Modelo do Flatbed (*1)	Modelo do Flatbed	-	-	Sim	Sim (*3)	-
Número de série	Número de série do scanner.	Sim	Sim	Sim (*4)	-	Sim (*2)
Sistema operacional	Nome do sistema operacional e versão do service pack utilizado pelo computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Endereço IP	Endereço IP do scanner ou do computador conectado ao scanner.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Máscara de sub-rede (*1)	Máscara de sub-rede do scanner ou do computador conectado ao scanner.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Endereço MAC	Endereço MAC do scanner ou do computador conectado ao scanner.	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Descrição	Descrição.	Sim	Sim	Sim	Sim	-

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Itens opcionais	Até 10 dos itens que foram adicionados como [Itens opcionais] em [Editar itens opcionais] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)].	Sim	Sim	Sim	Sim	-
Últimas informações modificadas	Último dia e hora em que a configuração do scanner foi alterada.	Sim	Sim	Sim	- (*5)	- (*5)
Registrado (*1)	Indica se o scanner está ou não registrado no Scanner Central Admin Server.	Sim	Sim	Sim	- (*5)	- (*5)
Status da atualização (*1)	Exibe o status das atualizações mais recentes (atualizações do sistema, instalação do Add-in e preferências do sistema).	Sim	Sim	Sim	- (*5)	- (*5)
Número de série do Flatbed	Número de série do scanner Flatbed (em scanners de rede, esta informação será exibida apenas quando o Flatbed estiver ativado).	-	-	Sim (*4)	-	Sim (*2)
Número da porta	Número da porta do scanner.	-	Sim	Sim	Sim	Sim
Usar HTTPS?	Utiliza ou não o HTTPS para se comunicar com o scanner.	-	Sim	Sim	Sim	Sim
Status de operação	Status de operação do scanner.	Sim	Sim	Sim	-	Sim
Erros	Exibe o erro detectado no scanner.	Sim	Sim	Sim	-	-
Último inventário obtido	Data e hora em que o último inventário foi obtido.	Sim	Sim	Sim	- (*5)	- (*5)
Em uso desde	Data em que o scanner foi registrado.	Sim	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Interface de conexão	Tipo da interface de conexão do scanner	Sim	Sim	-	-	Sim (*2)
Nome original do modelo	Nome original do scanner (exibido quando o scanner estiver sob efeito de emuladores).	Sim	Sim	-	-	Sim (*2)

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Total de digitalizações do AAD (folhas)	Número total de folhas digitalizadas pelo scanner utilizando o AAD.	Sim	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Total de digitalizações do Flatbed (folhas)	Número total de folhas digitalizadas pelo scanner Flatbed (em scanners de rede, esta informação será exibida apenas quando o Flatbed estiver ativado).	Sim	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Desempenho total da digitalização de retorno (folhas)	O número total de folhas digitalizadas pelo scanner usando a Digitalização de retorno (isto é mostrado somente para scanners que suportam a Digitalização de retorno)	Sim	-	-	-	Sim
Base de alimentação	Número de folhas que a Base de alimentação processou.	Sim	-	Sim (*7)	-	Sim (*2)
Status da Base de alimentação	Valor que indica o número de folhas que a Base de alimentação processou após o status de alerta.	Sim	-	Sim (*7)	-	Sim (*2)
Limite da Base de alimentação	Valor indicado para alertar o status da Base de alimentação.	Sim	-	Sim (*4)	-	Sim
Última contagem reiniciada da BASE DE ALIMENTAÇÃO	Data e hora em que o contador da Base de alimentação foi reiniciado pela última vez.	Sim	-	-	-	Sim
Módulo de alimentação	Número de folhas processadas pelo Módulo de alimentação.	Sim	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Status do Módulo de alimentação	Valor que indica se o número de folhas que o Módulo de alimentação processou após o status de alerta.	Sim	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Limite do Módulo de alimentação	Valor indicado para alertar o status do Módulo de alimentação.	Sim	Sim	Sim (*4)	-	Sim
Última contagem reiniciada do MÓDULO DE ALIMENTAÇÃO	Data e hora em que o contador do Módulo de alimentação foi reiniciado pela última vez.	Sim	Sim	-	-	Sim
Rolo de freio	Número de folhas que o Rolo de freio processou.	Sim	Sim	Sim (*6)	-	Sim (*2)

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Status do Rolo de freio	Valor que indica o número de folhas que o Rolo de freio processou após o status de alerta.	Sim	Sim	Sim (*6)	-	Sim (*2)
Limite do Rolo de freio	Valor indicado para alertar o status do Rolo de freio.	Sim	Sim	Sim (*6)	-	Sim
Última contagem reiniciada do ROLO DE FREIO	Data e hora em que o contador do Rolo de freio foi reiniciado pela última vez.	Sim	Sim	-	-	Sim
Rolo de separação	Número de folhas que o Rolo de separação processou.	Sim	-	-	-	Sim (*2)
Status do Rolo de separação	Valor que indica o número de folhas que o Rolo de separação processou após o status de alerta.	Sim	-	-	-	Sim (*2)
Limite do Rolo de separação	Valor indicado para alertar o status do Rolo de separação.	Sim	-	-	-	Sim
Última contagem reiniciada do ROLO DE SEPARAÇÃO	Data e hora em que o contador do Rolo de separação foi reiniciado pela última vez.	Sim	-	-	-	Sim
Nível de tinta do cartucho de impressão	Indica o nível de tinta restante do cartucho de impressão.	Sim	Sim	-	-	Sim (*2)
Status do Cartucho de impressão	Valor que indica se o nível de tinta do cartucho ultrapassou o status de alerta.	Sim	Sim	-	-	Sim (*2)
Última contagem reiniciada do CARTUCHO DE IMPRESSÃO	Data e hora em que o contador do cartucho de impressão foi reiniciado pela última vez.	Sim	Sim	-	-	Sim
Total de digitalizações após a limpeza (Folhas)	Número de folhas digitalizadas após a limpeza.	Sim	Sim	-	-	Sim (*2)

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Limpeza necessária (Total de digitalizações após a limpeza)	Valor que indica se o número de folhas digitalizadas após a limpeza excede o limite.	Sim	Sim	-	-	Sim (*2)
Limiar de limpeza (Total de digitalizações após a limpeza)	Valor que indica o limite de folhas digitalizadas após a limpeza.	Sim	Sim	-	-	Sim (*2)
Rolo de auxílio da alimentação	Valor que indica se é necessário efetuar a limpeza do Rolo de auxílio da alimentação.	Sim	Sim	-	-	Sim (*2)
Rolo auxiliar	Valor que indica se é necessário efetuar a limpeza do Rolo auxiliar.	Sim	-	-	-	Sim (*2)
Lente	Valor que indica se é necessário efetuar a limpeza da lente.	Sim	Sim	-	-	Sim (*2)
Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Ocorrências dentro do dia	Número das obstruções de papel ou alimentações múltiplas ocorridas em um dia.	Sim	Sim	Sim (*6)	-	Sim (*2)
Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Limpeza necessária (Ocorrências dentro do dia)	Valor que indica se o número da obstrução de papel ou alimentação múltipla ocorrido dentro do dia excede o limite.	Sim	Sim	Sim (*6)	-	-
Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Ocorrências dentro do número de folhas digitalizadas	Número da obstrução de papel ou alimentação múltipla ocorrido no intervalo especificado do número de folhas digitalizadas.	Sim	Sim	Sim (*6)	-	Sim (*2)

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Limpeza necessária (Ocorrências dentro do número de folhas digitalizadas)	Valor que indica se o número da obstrução de papel ou alimentação múltipla ocorrido no intervalo especificado do número de folhas digitalizadas excede o limite.	Sim	Sim	Sim (*6)	-	-
Flatbed em uso desde	Data em que o Flatbed foi registrado (em scanners de rede, esta informação será exibida apenas quando o Flatbed estiver ativado).	-	-	Sim	-	Sim
Total de tempo ligado	Total de horas que o scanner esteve ligado.	-	-	Sim	-	Sim
Última atualização da data/hora do registro de auditoria	Data e hora do último registro de auditoria coletado.	-	-	Sim	- (*5)	- (*5)
Grupo de atualização	Nome do grupo utilizado para identificar módulos de atualização a serem instalados. Scanners sem nome pertencerão ao grupo "Padrão".	Sim	Sim	Sim	Sim	-
Grupo de configuração	Nome de grupo utilizado para identificar as preferências do sistema aplicadas no scanner. Scanners sem nome pertencerão ao grupo "Padrão".	-	-	Sim	Sim	-
Versão do driver TWAIN	Versão do driver TWAIN instalado no computador conectado ao scanner. * Se a versão instalada não possuir suporte do Scanner Central Admin, "Versão (NotSupport)" será exibida.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual do driver TWAIN	Status de atualização do driver TWAIN instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do driver TWAIN	Data / hora da última atualização do driver TWAIN concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Versão do driver ISIS	Versão do driver ISIS instalado no computador conectado ao scanner. * Se a versão instalada não possuir suporte do Scanner Central Admin, "Versão (NotSupport)" será exibida.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual do driver ISIS	Status de atualização do driver ISIS instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do driver ISIS	Data / hora da última atualização do driver ISIS concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do Software VRS	Versão do Software VRS instalado no computador conectado ao scanner. * Se a versão instalada não possuir suporte do Scanner Central Admin, "Versão (NotSupport)" será exibida.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual do Software VRS	Status de atualização do Software VRS instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do Software VRS	Data / hora da última atualização do Software VRS concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do Hardware VRS	Versão do Hardware VRS instalado no computador conectado ao scanner. * Se a versão instalada não possuir suporte do Scanner Central Admin, "Versão (NotSupport)" será exibida.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual do Hardware VRS	Status de atualização do Hardware VRS instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do Hardware VRS	Data / hora da última atualização do Hardware VRS concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Versão do Scanner Control Runtime	Versão do Scanner Control Runtime instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de atualização do Scanner Control Runtime	Status de atualização da versão do Scanner Control Runtime instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do Scanner Control Runtime	Data / hora da última atualização do Scanner Control Runtime concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do ScandAll PRO	Versão do ScandAll PRO instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de atualização do ScandAll PRO	Status de atualização do ScandAll PRO instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do ScandAll PRO	Data / hora da última atualização do ScandAll PRO concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do Scan to Microsoft SharePoint	Versão do Scan to Microsoft SharePoint instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de Scan to MicrosoftSharePoint	Status de atualização do Scan to Microsoft SharePoint instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do Scan to Microsoft SharePoint	Data / hora da última atualização do Scan to Microsoft SharePoint concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do Error Recovery Guide	Versão do Error Recovery Guide instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Status atual do Error Recovery Guide	Status de atualização do Error Recovery Guide instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do Error Recovery Guide	Data / hora da última atualização do Error Recovery Guide concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do Manual	Versão do manual instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual do Manual	Status de atualização do manual instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do Manual	Data / hora da última atualização do manual concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do Scanner Central Admin Agent	Versão do Scanner Central Admin Agent do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de atualização do Scanner Central Admin Agent	Status de atualização do Scanner Central Admin Agent do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do Scanner Central Admin Agent	Data / hora da última atualização do Scanner Central Admin Agent concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do firmware	Versão do firmware do scanner.	Sim	Sim	Sim	-	Sim (*2)
Status atual de atualização do firmware do scanner	Status de atualização do firmware.	Sim	Sim	-	-	-
Última atualização do firmware do scanner	Data / hora da última atualização do firmware concluída com sucesso.	Sim	Sim	-	-	-

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Versão do firmware (Impressor)	Versão do firmware do impressor.	Sim	Sim	-	-	Sim (*2)
Status atual do firmware (Impressor)	Status de atualização do firmware do impressor.	Sim	Sim	-	-	-
Última atualização do firmware (Impressor)	Data / hora da última atualização do firmware do impressor concluída com sucesso.	Sim	Sim	-	-	-
Versão do Aplicativo do usuário	Versão do programa instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de Aplicativo do usuário	Status de atualização do programa instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do Aplicativo do usuário	Data / hora da última atualização do programa do usuário concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão das configurações do Software Operation Panel	Versão das configurações do Software Operation Panel instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de configurações do Software Operation Panel	Status de atualização das configurações do Software Operation Panel instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização de configurações do Software Operation Panel	Data / hora da última atualização das configurações do Software Operation Panel concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Versão das configurações do ScandAll PRO	Versão das configurações do ScandAll PRO instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de configurações do ScandAll PRO	Status de atualização das configurações do ScandAll PRO instalado no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização de configurações do ScandAll PRO	Data / hora da última atualização das configurações do ScandAll PRO concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão das configurações do Scanner Central Admin Agent	Versão das configurações do Scanner Central Admin Agent do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de configurações do Scanner Central Admin Agent	Status de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização de configurações do Scanner Central Admin Agent	Data / hora da última atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do PaperStream IP (TWAIN)	Versão do PaperStream IP (TWAIN) do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual do PaperStream IP (TWAIN)	Status de atualização atual do PaperStream IP (TWAIN) do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do PaperStream IP (TWAIN)	Data / hora da última atualização do PaperStream IP (TWAIN) concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Versão do PaperStream IP (ISIS)	Versão do PaperStream IP (ISIS) do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual do PaperStream IP (ISIS)	Status atual do PaperStream IP (ISIS) do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do PaperStream IP (ISIS)	Data / hora da última atualização do PaperStream IP (ISIS) do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do ScanSnap Manager for fi Series	Versão do ScanSnap Manager for fi Series do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual do ScanSnap Manager for fi Series	Status de atualização atual do ScanSnap Manager for fi Series do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do ScanSnap Manager for fi Series	Data / hora da última atualização do ScanSnap Manager for fi Series concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do PaperStream Capture	Versão do PaperStream Capture do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual do PaperStream Capture	Status de atualização atual do PaperStream Capture do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do PaperStream Capture	Data / hora da última atualização do PaperStream Capture concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do 2D Barcode for PaperStream	Versão do 2D Barcode for PaperStream do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server**
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Status atual do 2D Barcode for PaperStream	Status de atualização atual do 2D Barcode for PaperStream do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização do 2D Barcode for PaperStream	Data / hora da última atualização do 2D Barcode for PaperStream concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão das configurações do PaperStream IP (TWAIN)	Versão das configurações do PaperStream IP (TWAIN) do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de configurações do PaperStream IP (TWAIN)	Status de atualização atual de configurações do PaperStream IP (TWAIN) do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização de configurações do PaperStream IP (TWAIN)	Data / hora da última atualização de configurações do PaperStream IP (TWAIN) concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão das configurações do PaperStream IP (ISIS)	Versão das configurações do PaperStream IP (ISIS) do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de configurações do PaperStream IP (ISIS)	Status de atualização atual de configurações do PaperStream IP (ISIS) do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização de configurações do PaperStream IP (ISIS)	Data / hora da última atualização de configurações do PaperStream IP (ISIS) concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server**
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Versão das configurações do PaperStream Capture	Versão das configurações do PaperStream Capture do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	Sim
Status atual de configurações do PaperStream Capture	Status de atualização atual de configurações do PaperStream Capture do computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Última atualização de configurações do PaperStream Capture	Data / hora da última atualização de configurações do PaperStream Capture concluída com sucesso no computador conectado ao scanner.	Sim	-	-	-	-
Versão do sistema	Versão do sistema do scanner.	-	-	Sim	-	Sim
Versão da atualização de segurança	Versão da atualização de segurança.	-	-	Sim	-	Sim
Opções instaladas	Lista de opções instaladas.	-	-	Sim	-	Sim
Status de atualização do sistema atual	Status de atualização do sistema atual.	-	-	Sim	- (*5)	- (*5)
Versão do Flatbed	Versão do firmware do Flatbed (em scanners de rede, esta informação será exibida apenas quando o Flatbed estiver ativado).	-	-	Sim	-	Sim
Última atualização do sistema	Data / hora da última atualização do sistema concluída com sucesso.	-	-	Sim	- (*5)	- (*5)
Nome do Add-in	Nome usado para identificar módulos de instalação do Add-in aplicados. Scanners sem nome pertencerão ao grupo "Padrão".	-	-	Sim	Sim	-
Versão do Add-in	Versão do módulo de instalação do Add-in do scanner.	-	-	Sim	-	Sim

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

Item	Descrição	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede	Configuração pelo arquivo	Configuração pelo scanner
Status do Add-in atual	Status de instalação do Add-in atual.	-	-	Sim	- (*5)	- (*5)
Última instalação do Add-in	Data / hora da última instalação do Add-in concluída com sucesso.	-	-	Sim	- (*5)	- (*5)
Última atualização de configurações do Add-in	Data / hora da última atualização de configurações do Add-in concluída com sucesso.	-	-	Sim	- (*5)	- (*5)
Preferências do sistema (*1)	Verifica se as preferências do sistema enviadas pelo Scanner Central Admin Server foram aplicadas no scanner.	-	-	Sim	-	-
Status das preferências atuais do sistema	Status das preferências atuais do sistema.	-	-	Sim	- (*5)	- (*5)
Última atualização das preferências do sistema	Data / hora da última atualização das preferências do sistema distribuída com sucesso.	-	-	Sim	- (*5)	- (*5)
Versão das configurações do scanner	Versão das configurações do scanner	-	Sim	-	-	Sim
Status da configuração atual do scanner	Status atual das configurações do scanner	-	Sim	-	-	-
Última atualização das configurações do scanner	Data/hora da atualização mais recente conhecida das configurações do scanner liberadas com sucesso	-	Sim	-	-	-

Sim: Disponível -: Não disponível

*1 : A informação não será exibida na janela [Detalhes do scanner].

*2 : A informação não será registrada se o scanner não estiver conectado.

*3 : Um espaço em branco será reproduzido.

*4 : A informação pode não estar disponível em alguns modelos.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

*5 : Será ajustado automaticamente pelo Scanner Central Admin Server.

*6 : Informação disponível no N7100 e N7100E.

*7 : Informação disponível no N1800 e fi-6010N.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

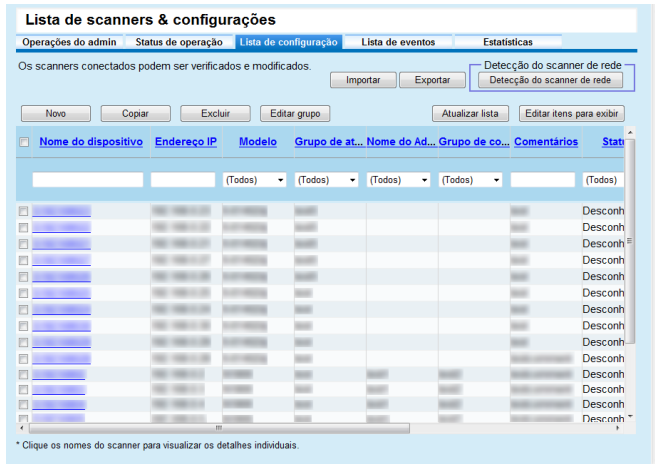
Apêndice

Glossário

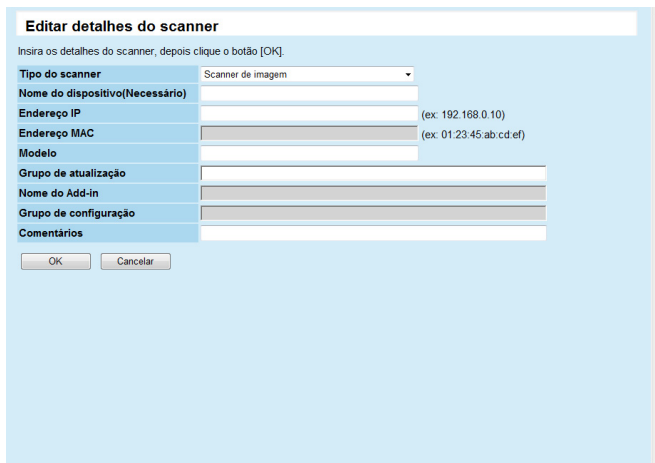
Adicionando as configurações do scanner

As configurações do scanner podem ser adicionadas na janela do Scanner Central Admin Console.

- 1 **Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.**
⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.



- 2 **Selecione o botão [Novo].**
⇒ A janela [Editar detalhes do scanner] será exibida.



- 3 **Altere as configurações desejadas.**
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.
- 4 **Selecione o botão [OK].**
⇒ A configuração do scanner será registrada.
[Não registrado] será exibido em [Status] na janela [Lista de scanners & configurações].
- 5 **Para alterar o status do registro do scanner para status registrado, ajuste as configurações do Scanner Central Admin Agent, do scanner de imagem (operado sem o SCA Agent) ou do scanner de rede.**
 - Para scanners de imagem
Ajuste as configurações pelo Scanner Central Admin Agent. Para maiores detalhes sobre configurações, consulte a seção ["3.6 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent"](#) (página 54).
 - Para scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanners de rede
Ajuste as configurações pelo scanner de imagem (operado sem o SCA Agent) ou pelo scanner de rede. Para maiores detalhes sobre o registro, consulte a seção ["3.7 Pré-configurações dos scanners de imagem \(operado sem o SCA Agent\)/Scanners de rede"](#) (página 57).

DICAS

Para copiar a configuração de um outro scanner, marque a caixa de seleção do scanner a ser copiado na janela [Lista de scanners & configurações]. A seguir, selecione o botão [Copiar] e edite a configuração necessária.

Editando as configurações do scanner

As configurações do scanner podem ser editadas na janela do Scanner Central Admin Console.

É possível configurar um grupo e a descrição à configuração do scanner registrada automaticamente pelo scanner.

- 1** Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.
- 2** Clique o link do nome do scanner que será editado.
⇒ A janela [Detalhes do scanner] será exibida.
- 3** Selecione o botão [Editar].
⇒ A janela [Editar detalhes do scanner] será exibida.
- 4** Altere as configurações desejadas.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.
- 5** Selecione o botão [OK].
⇒ As configurações alteradas serão salvas.

Excluindo as configurações do scanner

As configurações do scanner podem ser excluídas da janela do Scanner Central Admin Console.

- 1** Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.
- 2** Marque a caixa de seleção do scanner que será excluído.
- 3** Selecione o botão [Excluir].
⇒ A janela de exclusão de configurações do scanner será exibida.
- 4** Selecione o botão [OK].
⇒ As configurações do scanner serão excluídas.

ATENÇÃO

- A remoção das configurações do Scanner Central Admin Server do scanner não será concluída apenas apagando as configurações do scanner. Para não registrar as configurações a serem gerenciadas de forma centralizada, desative as configurações do Scanner Central Admin Server do scanner.
- Nos scanners de imagem, é possível desativar o gerenciamento centralizado com o Scanner Central Admin Server de vários scanners de uma vez, ajustando novas configurações do Scanner Central Admin Agent aos scanners de destino.
- Para scanners de imagem (operado sem o SCA Agent), para desabilitar o status de registro com o Scanner Central Admin Server de scanners múltiplos de uma vez, aplique um novo conjunto de configurações do scanner no scanner alvo.
- Nos scanners de rede, é possível desativar o gerenciamento centralizado com o Scanner Central Admin Server de vários scanners de uma vez, ajustando novas preferências do sistema aos scanners de destino.
- Para gerenciar novamente o scanner de forma centralizada, faça um novo registro do scanner no Scanner Central Admin Server.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Editando um grupo

Na tela Scanner Central Admin Console, os grupos podem ser adicionados aos scanners gerenciados pela consola ou alterados e um scanner que pertence a um grupo também poderá ser excluído do grupo.

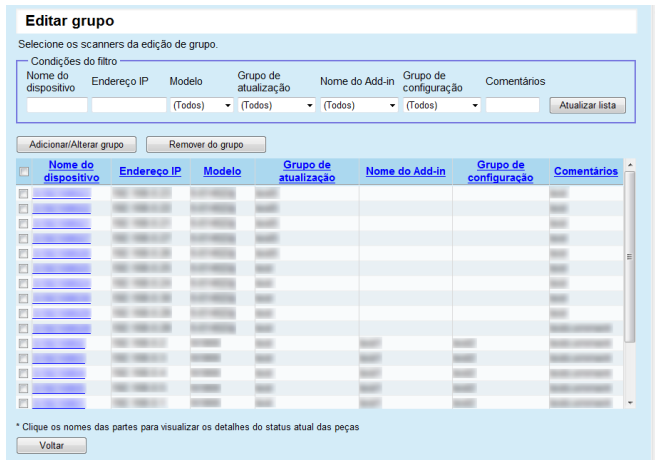
■ Adicionando grupos aos scanners/Alterando grupos

Você poderá adicionar ou alterar de uma só vez os seguintes grupos definidos em um scanner.

- Grupo de atualização
- Grupo de Add-in (apenas para scanners de rede)
- Grupo de configuração (apenas para scanners de rede)

Para adicionar um grupo, altere as configurações de um grupo existente ou crie um novo grupo.

- 1 Pressione a guia [Lista de scanners & configurações] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] é exibida.
- 2 Pressione o botão [Editar grupo].
⇒ A janela [Editar grupo] é exibida.



- 3 Marque a caixa de seleção de um scanner do grupo a adicionar ou alterar e pressione o botão [Adicionar/Alterar grupo].
⇒ A janela de edição do nome do grupo é exibida.
- 4 Configure cada definição.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.
- 5 Pressione o botão [OK].
⇒ O grupo do scanner é adicionado ou alterado.
O grupo é também registrado na configuração do scanner.

■ Excluindo um scanner de um grupo

Você poderá excluir de uma só vez um scanner de todos os seguintes grupos.

- Grupo de atualização
- Grupo de Add-in (apenas para scanners de rede)
- Grupo de configuração (apenas para scanners de rede)

- 1 Pressione a guia [Lista de scanners & configurações] na janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] é exibida.
- 2 Pressione o botão [Editar grupo].
⇒ A janela [Editar grupo] é exibida.
- 3 Marque a caixa de seleção de um scanner do grupo a remover e pressione o botão [Remover do grupo].
⇒ A janela de seleção dos nomes dos grupos é exibida.
- 4 Selecione os tipos de grupos dos quais o scanner será excluído e pressione o botão [OK].
⇒ O scanner é excluído dos grupos selecionados.
Os grupos são também excluídos da configuração do scanner

Exportando as configurações do scanner

As configurações do scanner podem ser exportadas a um arquivo na janela do Scanner Central Admin Console.

ATENÇÃO

Para exportar as configurações do scanner no Scanner Central Admin Console, quando a comunicação SSL for usada, altere temporariamente as configurações das opções da Internet através do procedimento seguinte:

Selecione [Painel de Controle] → [Opções da Internet] → guia [Avançadas] e depois limpe a caixa de seleção [Não salvar páginas criptografadas em disco] abaixo de [Segurança] em [Configurações].

- 1 Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.
- 2 Selecione o botão [Exportar].
⇒ Uma janela de confirmação de exportação das configurações será exibida.
- 3 Selecione a informação que será exportada e selecione o botão [OK].
⇒ A janela [Download de Arquivos] será exibida.
- 4 Selecione o botão [Salvar].
⇒ A janela [Salvar como] será exibida.
- 5 Especifique o destino da exportação.
- 6 Selecione o botão [Salvar].
⇒ O arquivo de configurações do scanner será exportado para o destino especificado.
Para maiores detalhes sobre o formato do arquivo de configuração a ser exportado, consulte a seção "[Formato do arquivo de configuração do scanner \(para exportar\)](#)" (página 158).

Importando as configurações do scanner

Na janela do Scanner Central Admin Console, a configuração do scanner pode ser registrada em vários scanners de uma vez, importando o arquivo de configuração.

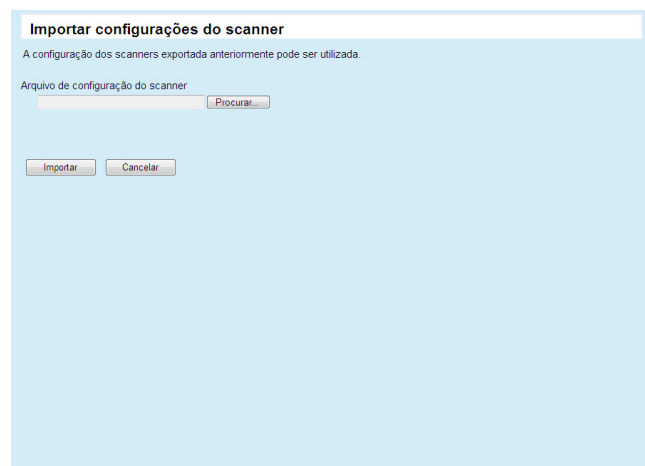
Para maiores informações sobre as configurações que podem ser importadas pelo arquivo de configuração, consulte a seção "[Formato do arquivo de configuração do scanner \(para importar\)](#)" (página 170).

Além disso, as configurações importadas podem ser alteradas de uma vez em todos os scanners.

ATENÇÃO

- Apenas os detalhes do scanner podem ser importados.
- Mesmo que a configuração do scanner seja importada, o scanner não poderá ser gerenciado de forma centralizada até que o registro pelo scanner seja concluído.

- 1 Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.
- 2 Selecione o botão [Importar].
⇒ A janela [Importar configurações do scanner] será exibida.



3 Especifique o arquivo de configuração do scanner a ser importado.

Selecione o botão [Procurar] para selecionar um arquivo.

4 Selecione o botão [Importar].

⇒ O arquivo de configuração será importado e os scanners serão configurados.

ATENÇÃO

- Todas as informações de configuração podem ser excluídas se um arquivo de configuração vazio for importado pelo scanner.
- O arquivo importado de configuração do scanner substitui a atual configuração do scanner.
- Se as informações importadas das configurações do scanner contêm o mesmo endereço MAC ou o nome do scanner como uma informação de configuração de scanner existente, o endereço MAC ou o nome do scanner será reconhecido como já existente. Está determinado na ordem de endereço MAC, nome do scanner. Neste caso, na tabela exibida na seção "3.13 Gerenciando os scanners" (página 91), itens da coluna "Configuração pelo arquivo" marcados com "Sim" serão substituídos e aqueles que estiverem marcados com "-" ficarão na forma como estão.
- Se o mesmo endereço MAC ou nome do scanner não existir, as informações importadas das configurações do scanner serão adicionadas.

Detecção automática do scanner / Registro do scanner

Scanner de imagem (sem o SCA Agent)

Scanner de rede

Na janela do Scanner Central Admin Console, os scanners não registrados existentes no intervalo de rede especificado são detectados e registrados automaticamente.

Da mesma forma, o registro dos scanners de outros Scanner Central Admin Servers podem ser executados ao Scanner Central Admin Server que efetuou a pesquisa.

DICAS

Para os scanners de imagem (operado sem o SCA Agent), o fi-8040 e o fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 são compatíveis.

1 Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.

⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.

2 Selecione o botão [Detecção do scanner].

⇒ A janela [Detecção do scanner] será exibida.

- 3 Especifique o intervalo da rede e a máscara de sub-rede.
- 4 Selecione o botão [Adicionar ->].
⇒ O intervalo da rede especificado será exibido em [Lista dos intervalos de pesquisa].

DICAS

Quando os endereços IP especificados como intervalo da rede a ser pesquisado não estiverem adicionados na [Lista dos intervalos de pesquisa], as dicas para adicioná-los corretamente serão exibidas.

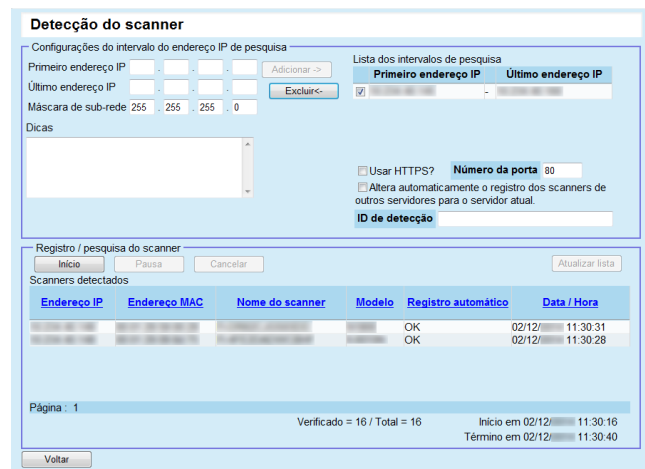
- 5 Marque as caixas de seleção dos intervalos da rede a serem pesquisados pela [Lista dos intervalos de pesquisa].
- 6 Em [Número da porta], ajuste o número da porta de comunicação HTTP necessário para a pesquisa do scanner. Para alterar o tipo do HTTP / HTTPS, marque a caixa de seleção [Usar HTTPS?].

DICAS

Ajuste as configurações do [Número da porta] e a caixa de seleção [Usar HTTPS?] conforme as configurações do scanner a ser pesquisado da seguinte forma: Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

- [Número da porta]
Insira o número da porta do Scanner Central Admin definida no scanner.
- Caixa de seleção [Usar HTTPS?]
Selecione esta caixa de seleção quando a criptografia de comunicação (comunicação SSL) estiver habilitada no scanner.

- 7 Marque a caixa de seleção [Altera automaticamente o registro dos scanners de outros servidores para o servidor atual.] para registrar scanners já existentes em outros Scanner Central Admin Servers.
- 8 Selecione o botão [Início].
⇒ A detecção do scanner será iniciada e o resultado será exibido em [Scanners detectados] após a conclusão.



- 9 Selecione o botão [Voltar].
⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.

DICAS

- Nos scanners registrados com a detecção do scanner, "Scanner Discovery (data em que a Detecção do scanner foi executada)" está escrito na coluna [Comentários] da janela [Lista de scanners & configurações].
- Para os scanners de rede, ao especificar um scanner a ser registrado no Scanner Central Admin Server, insira o ID de detecção definido no scanner em [ID de detecção] para procurar somente o scanner com esse ID de detecção. O [ID de detecção] pode conter até 100 caracteres. Caracteres alfanuméricos e símbolos podem ser usados. Observe há diferenciação entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

Editando itens para exibir na lista de scanners

Os itens para exibir na lista de scanners podem ser editados na janela Scanner Central Admin Console.

- 1** Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.
- 2** Pressione o botão [Editar itens para exibir].
⇒ A janela para selecionar os itens para exibir será exibida.
- 3** Selecione as caixas de seleção dos itens para exibir na lista de scanners.
- 4** Pressione o botão [Cima] ou o botão [Baixo] para configurar a ordem dos itens que serão exibidos.
- 5** Pressione o botão [OK].
⇒ Os itens configurados são exibidos na lista de scanners.

Verificando os detalhes do scanner

Os detalhes do scanner podem ser verificados na janela do Scanner Central Admin Console.

Os detalhes do scanner e o status de operação são atualizados ao mesmo tempo. Para maiores detalhes sobre o tempo de atualização, consulte a seção "[3.12 Monitorando os scanners](#)" (página 83).

- 1** Selecione a guia [Lista de configuração] da janela principal do Scanner Central Admin Console.
⇒ A janela [Lista de scanners & configurações] será exibida.
- 2** Selecione o link do scanner desejado para visualizar os detalhes.
⇒ A janela [Detalhes do scanner] será exibida.
- 3** Verifique os detalhes do scanner.
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.14 Manutenção de scanners

Se os scanners quais a substituição de peças de consumo ou manutenção for necessária, quando erros forem encontrados na janela do Scanner Central Admin Console, medidas adequadas podem ser tomadas.

Quando houver a necessidade de substituir as peças de consumo

Verifique na janela [Detalhes do scanner] do Scanner Central Admin Console qual peça de consumo precisa ser substituída e efetue a troca. Para maiores detalhes sobre a substituição das peças de consumo, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Quando ocorrer um erro

Verifique os detalhes do erro na janela [Detalhes do evento] do Scanner Central Admin Console e tome a medida adequada. Para maiores detalhes sobre os erros e ações a serem tomadas, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Quando houver a necessidade de efetuar a manutenção no scanner

Verifique na janela [Detalhes do scanner] do Scanner Central Admin Console as informações de manutenção e efetuar a manutenção. Para maiores detalhes sobre a manutenção de scanners, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3.15 Exemplos de operação

Esta seção fornece os exemplos de operações.

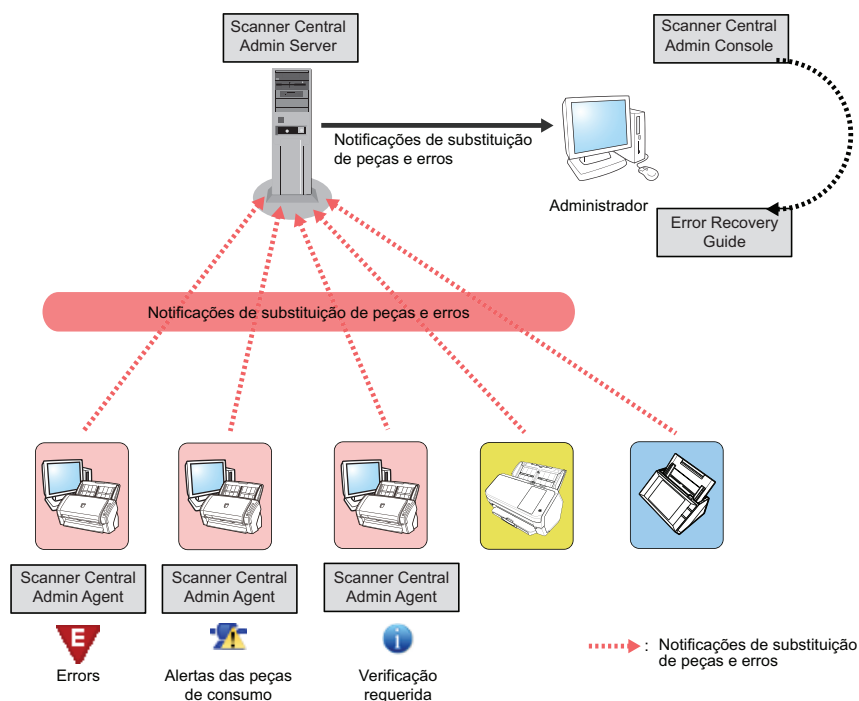
Dois exemplos de operações são apresentados a seguir:

- Operação para monitoramento de scanners
- Operação para atualização de scanners

Seguem abaixo as explicações de cada exemplo de operação.

Operação para monitoramento de scanners

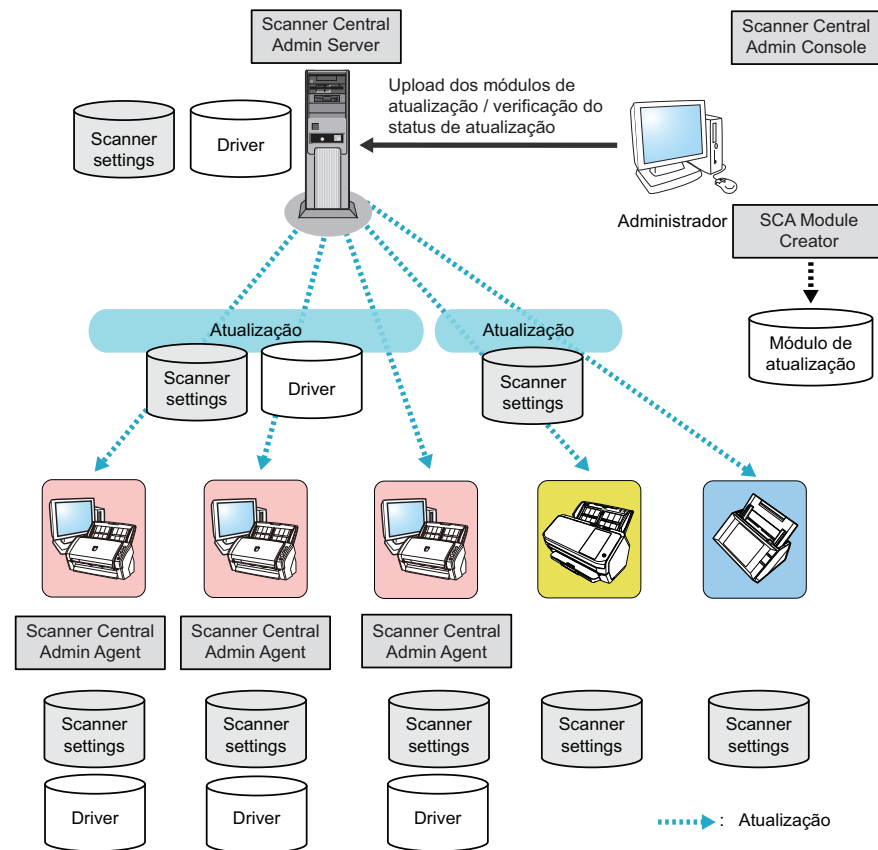
A janela Scanner Central Admin Console pode ser usada para monitorar os scanners, verificando o status das peças de consumo, manutenção e erros informados pelos scanners.



- 1 Efetue o login do Scanner Central Admin Console. Para maiores detalhes sobre o login do Scanner Central Admin Console, consulte a seção ["3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console"](#) (página 49).
- 2 Verifique na janela [Detalhes do scanner] do Scanner Central Admin Console qual peça de consumo precisa ser substituída e efetue a troca. Verifique as informações da manutenção para efetuar a limpeza.
- 3 Verifique os detalhes do erro na janela [Detalhes do evento] do Scanner Central Admin Console e tome a medida adequada. Nos scanners de imagem/scanners de imagem (operado sem o SCA Agent), o botão [Detalhes do erro] torna-se ativo se ocorrer um erro no scanner. Selecione o botão [Detalhes do erro] para exibir o "Error Recovery Guide" correspondente ao erro do scanner. Verifique a informação exibida e resolva o problema.

Operação para atualização de scanners

As configurações de vários scanners e drivers podem ser atualizadas de uma vez. A atualização dos scanners pode ser efetuada durante o período em que os scanners não são utilizados.



- 1 Crie os módulos de atualização.
Para criar os módulos de atualização, consulte a seção "[Criando um módulo de atualização](#)" (página 62).
- 2 Efetue o login do Scanner Central Admin Console.
Para maiores detalhes sobre o login do Scanner Central Admin Console, consulte a seção "[3.4 Efetuando o login do Scanner Central Admin Console](#)" (página 49).
- 3 Confirme se não há problemas com a atualização usando um scanner para verificar a operação.
Especifique um grupo de configuração com o scanner a ser usado para verificar a operação, e confirme se não há problemas executando os Passos 4 a 6.
- 4 Nas seguintes janelas do Scanner Central Admin Console, efetue o upload dos módulos de atualização no Scanner Central Admin Server:
 - Janela [Registro de atualização do scanner de imagem]
 - Janela [Atualizações do Sistema]
 - Janela [Instalação do Add-in]
 - Janela [Preferências do Sistema]
 - Janela [Configurações do Modo de tarefas]

DICAS

Efetue o seguinte durante a instalação do módulo de atualização:

- Divida o grupo de configuração em vários grupos
- Altere a programação da atualização a ser executada por grupo e registre / distribua o módulo de atualização

5 Instale os módulos de atualização.

Os módulos de atualização serão instalados quando ocorrer um dos seguintes itens:

- Para scanners de imagem:
 - O computador conectado ao scanner fez o login.
 - A função [Instalar as atualizações] foi selecionada, clicando o botão direito do mouse sobre o ícone do Scanner Central Admin Agent da área de notificação do computador conectado ao scanner.
 - A caixa de seleção [Verificar regularmente se há atualizações] foi marcada na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] do Scanner Central Admin Agent, e o tempo especificado em [Verificar intervalo] se esgotou.
 - A caixa de seleção [Instalar as atualizações quando o computador estiver desconectado] foi marcada na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] do Scanner Central Admin Agent, e o computador conectado ao scanner fez o logoff.
- Nos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent):
 - O scanner é inicializado
 - O scanner fez o logout
- Para scanners de rede:
 - O scanner foi inicializado ou entrou no Modo de espera
 - O scanner fez o logout
 - O scanner foi notificado por qualquer módulo de atualização
 - O scanner tem uma programação de atualização automática

6 Na janela [Status da atualização] do Scanner Central Admin Console, verifique os detalhes do status dos módulos de atualização.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Capítulo 4 Usando alertas de e-mail

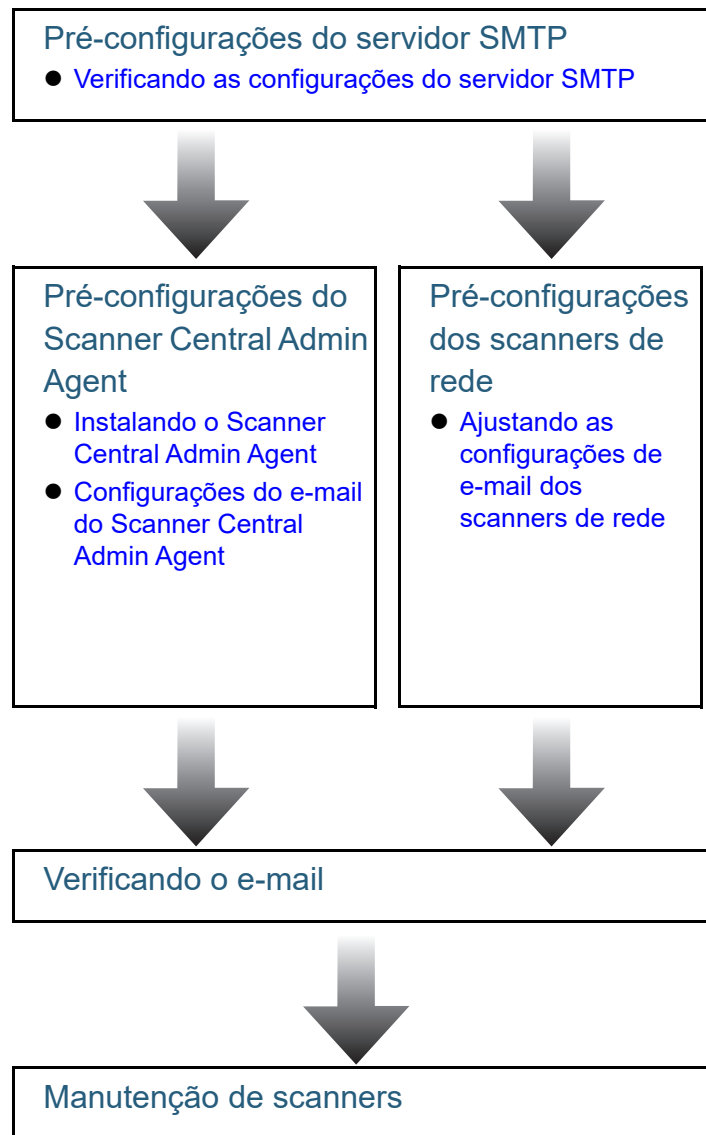
[Scanner de imagem](#)[Scanner de rede](#)

Este capítulo descreve as operações usando alertas de e-mail.

4.1 Guia rápido de alertas de e-mail	120
4.2 Pré-configurações do servidor SMTP.....	121
4.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent	122
4.4 Pré-configurações dos scanners de rede.....	124
4.5 Verificando o e-mail.....	125
4.6 Manutenção de scanners	130

4.1 Guia rápido de alertas de e-mail

Esta seção fornece um guia rápido das alertas de e-mail.



Para maiores detalhes, consulte a seção ["4.2 Pré-configurações do servidor SMTP"](#) (página 121).

As pré-configurações do Scanner Central Admin Agent são requeridas no uso de scanners de imagem.

Para maiores detalhes, consulte a seção ["4.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent"](#) (página 122).

As pré-configurações dos scanners de rede são requeridas no uso de scanners de rede. Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

ATENÇÃO

Quando o Scanner Central Admin Server for usado, o e-mail de notificação de erro pode ser enviado pelo Scanner Central Admin Server e não através de cada scanner. Para enviar um e-mail de notificação de erro pelo Scanner Central Admin Server, utilize a janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)] do Scanner Central Admin Console.

Para maiores detalhes, consulte a seção ["4.5 Verificando o e-mail"](#) (página 125).

Para maiores detalhes, consulte a seção ["4.6 Manutenção de scanners"](#) (página 130).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

4.2 Pré-configurações do servidor SMTP

Esta seção descreve as pré-configurações do servidor SMTP.

Verificando as configurações do servidor SMTP

Verifica o endereço e o número da porta do servidor SMTP.

Para maiores detalhes, contate o administrador do sistema.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

4.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent

Scanner de imagem

Esta seção descreve como efetuar as pré-configurações do Scanner Central Admin Agent.

Instalando o Scanner Central Admin Agent

Instala o Scanner Central Admin Agent em um computador conectado aos scanners.

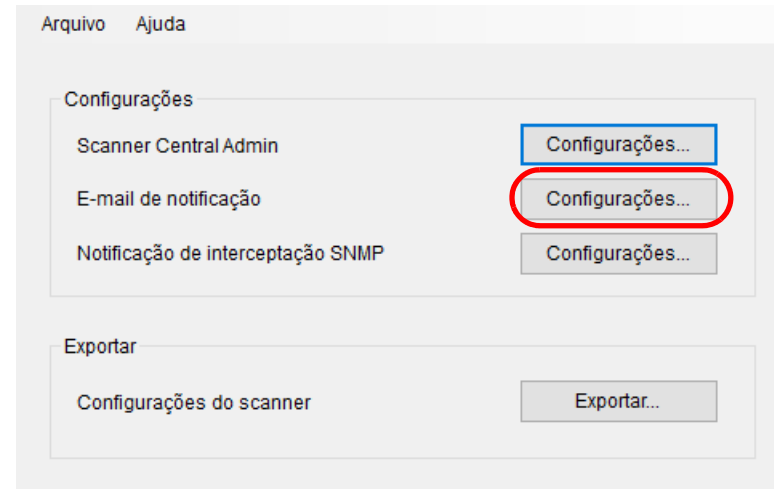
Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção ["2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent"](#) (página 37).

Configurações do e-mail do Scanner Central Admin Agent

Ajusta as configurações do e-mail do Scanner Central Admin Agent.

Permite que o administrador receba as alertas de e-mail das peças de consumo, erros do scanner e informação do scanner.

- 1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup].
⇒ A janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida.
- 2 Selecione o botão [Configurações] de [E-mail de notificação].



⇒ A janela [Configurações de e-mail] será exibida.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

3 Marque a caixa de seleção [Enviar e-mails].

Enviar e-mails

Servidor SMTP

Endereço:

Número da porta: 25 (Configuração inicial: 25)

As informações da autenticação do servidor são necessárias

Informações da autenticação do servidor

Nome do usuário:

Senha:

Endereço de e-mail

De(F): scanner@central.admin.agent

Para:

Adicionar

Editar

Excluir

Codificação

Automático Unicode(UTF-8)

Enviar um e-mail de teste

OK Cancelar Ajuda

4 Configure o servidor SMTP, endereços de e-mail e a codificação.

Configure o mesmo endereço do servidor SMTP e número da porta verificados em "[Verificando as configurações do servidor SMTP](#)" (página 121).

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Agent.

5 Selecione o botão [Enviar um e-mail de teste].

Verifique se o e-mail de teste pode ser enviado com sucesso. Para maiores detalhes sobre o formato do e-mail de teste, consulte a seção "[4.5 Verificando o e-mail](#)" (página 125).

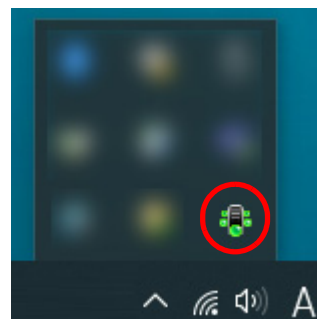
ATENÇÃO

Se o nome do computador possuir outros caracteres exceto (a-z, A-Z, 0-9) e hífen (-), o e-mail não poderá ser enviado.

6 Selecione o botão [OK].

⇒ As configurações são ativadas e a janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida novamente.

O ícone do Scanner Central Admin Agent será exibido na área de notificação.



- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

4.4 Pré-configurações dos scanners de rede

Scanner de rede

Esta seção descreve as pré-configurações dos scanners de rede.

Ajustando as configurações de e-mail dos scanners de rede

Ajusta as configurações de e-mail dos scanners de rede.

Permite que o administrador receba as alertas de e-mail das peças de consumo e erros do scanner.

Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

4.5 Verificando o e-mail

Os e-mails que forem enviados quando houver necessidade de substituir as peças de consumo ou quando ocorrer um erro podem ser verificados.

O formato do e-mail é:

Assunto

Mensagem do Scanner Central Admin Agent (*1) (*2)

Texto

Esta é uma mensagem de notificação de evento enviada pelo Scanner Central Admin Agent [computador que enviou a mensagem de erro]. (*1)

Data / Hora : Data / hora da notificação da mensagem (Formato: dd.MM.aaaa hh:mm:ss)

Origem : Computador que enviou a mensagem

Endereço IP : Endereço IP do computador que enviou a mensagem

Modelo : Modelo do scanner relacionado na mensagem

Número de série : Número de série do scanner relacionado na mensagem

Tipo : Tipo da mensagem (*3)

Código : Código da mensagem (*4) (*5)

Mensagem : Descrição da mensagem (*4) (*5)

*1: No caso de scanners de rede, o "Scanner Central Admin Agent" correspondente a cada scanner será exibido.

*2: No caso do e-mail de teste, o assunto será iniciado com "[Teste]".

*3: Os tipos do evento são:

Informação : Para informações

Erro : Para erros

Aviso : Para avisos

- (hífen) : Para e-mails de teste

*4: Para maiores detalhes sobre os códigos e descrições das mensagens, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Console.

*5: O hífen ("-") será sempre usado no e-mail de teste.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

Exemplo: Quando o Tipo for "Informação"

Assunto

Mensagem do Scanner Central Admin Agent

Texto

Esta é uma mensagem de notificação de evento enviada pelo Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data / Hora : dd.MM.aaaa hh:mm:ss
Origem : PC-001
Endereço IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modelo : fi-xxxxx
Número de série : 000660(B1)
Tipo : Informação
Código : 0F080001
Mensagem : O scanner foi alterado.

Exemplo: Quando o Tipo for "Erro"

Assunto

Mensagem do Scanner Central Admin Agent

Texto

Esta é uma mensagem de notificação de evento enviada pelo Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data / Hora : dd.MM.aaaa hh:mm:ss
Origem : PC-001
Endereço IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modelo : fi-xxxxx
Número de série : 000660(B1)
Tipo : Erro
Código : 8F060001
Mensagem : Notificação da substituição dos componentes do scanner detectada. [048005, 87: Erro do drive]

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Exemplo: Quando o Tipo for "Aviso"

Assunto

Mensagem do Scanner Central Admin Agent

Texto

Esta é uma mensagem de notificação de evento enviada pelo Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data / Hora : dd.MM.aaaa hh:mm:ss

Origem : PC-001

Endereço IP : xxx.xxx.xxx.xxx

Modelo : fi-xxxxx

Número de série : 000660(B1)

Tipo : Aviso

Código : 6F070002

Mensagem : As peças de consumo do scanner devem ser substituídas em breve. Peças de consumo: Rolo de freio

Exemplo: Quando o Tipo for "E-mail de teste"

Assunto

[Teste] Mensagem do Scanner Central Admin Agent

Texto

Esta é uma mensagem de notificação de evento enviada pelo Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Data / Hora : dd.MM.aaaa hh:mm:ss

Origem : PC-001

Endereço IP : xxx.xxx.xxx.xxx

Modelo : fi-xxxxx

Número de série : 000660(B1)

Tipo : -

Código : -

Mensagem : -

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Enviando um e-mail a partir do Scanner Central Admin Agent, você poderá verificar o e-mail que seria enviado se marcar a caixa de seleção [Enviar regularmente a informação do scanner] na janela [Adicionar / Editar endereço "Para:"].

O formato do e-mail é o seguinte:

Assunto

Mensagem do Scanner Central Admin Agent

Texto

Esta é uma mensagem de notificação do Scanner Central Admin Agent [computador que enviou a mensagem de erro].

[A mensagem que foi registrada em [Mensagem] da janela [Adicionar / Editar endereço "Para:"]]

Data / Hora	: (Formato: MM.DD.AAAA hh:mm:ss)
Origem	: Computador a partir do qual a mensagem é enviada
Endereço IP	: Endereço IP do computador a partir do qual a mensagem é enviada
Modelo	: Modelo do scanner relacionado com a mensagem
Número de série	: Número de série do scanner relacionado com a mensagem
Sistema operacional	: Sistema operacional do computador a partir do qual a mensagem é enviada
Endereço MAC	: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Em uso desde	: (Formato: MM.DD.AAAA hh:mm:ss)
Interface de conexão	: xxxx
Total de digitalizações	: xxx
Status das peças de consumo (folhas) (*1)	: xxx/xxx
Status das peças de consumo (*1)	: Normal/Substituir em breve/Substituir agora
Status de operação	: Em uso/Offline/Desconhecido
Erros	: Não/Sim
Software do scanner instalado	: xxxxxxxx

*1: É exibido o status de cada peça de consumo no seu scanner.

Exemplo: quando [Enviar regularmente a informação do scanner] é selecionado

Assunto

Mensagem do Scanner Central Admin Agent

Texto

Esta é uma mensagem de notificação do Scanner Central Admin Agent [PC-001].

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Data / Hora	: MM.DD.AAAA hh:mm:ss
Origem	: PC-001
Endereço IP	: xxx.xxx.xxx.xxx
Modelo	: fi-xxxxx
Número de série	: 000660(B1)
Sistema operacional	: Windows 10 X.X.XXXX.XXXXX.XXXX
Endereço MAC	: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Em uso desde	: MM.DD.AAAA hh:mm:ss
Interface de conexão	: USB2.0
Total de digitalizações ADF (folhas)	: xxx
Cartucho de impressão (folhas)	: xxx/xxx
Status do Cartucho de impressão	: Substituir agora
Status do Rolo de separação (folhas)	: xxx/xxx
Status do Rolo de separação	: Normal
Status de operação	: Em uso
Erros	: Não
Driver TWAIN	: XXXXXXXX
Scanner Central Admin Agent	: X.XX.XXXX.XX
Firmware	: XXXX

- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail**
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

4.6 Manutenção de scanners

É possível tomar medidas adequadas de acordo com os e-mails que são enviados quando ocorrem erros ou substituição das peças de consumo.

Quando houver a necessidade de substituir as peças de consumo

Verifique a peça de consumo que precisa ser substituída através do e-mail e troque a peça correspondente.

Para maiores detalhes sobre a substituição das peças de consumo, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Quando ocorrer um erro

Verifique os detalhes do erro no e-mail e tome a medida adequada.

Para maiores detalhes sobre os erros e ações a serem tomadas, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

Capítulo 5 Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

[Scanner de imagem](#)[Scanner de rede](#)

Este capítulo descreve a operação associada com o sistema de gerenciamento integrado.

5.1 Guia rápido do sistema de gerenciamento integrado.....	132
5.2 Pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado	134
5.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent	136
5.4 Pré-configurações dos scanners de rede.....	138
5.5 Verificando as interceptações SNMP	139
5.6 Manutenção de scanners	141

5.1 Guia rápido do sistema de gerenciamento integrado

Esta seção fornece um guia rápido do sistema de gerenciamento integrado.

Pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado

- [Configurando o sistema de gerenciamento integrado \(Gerenciador SNMP\)](#)
- [Verificando o sistema de gerenciamento integrado \(Gerenciador SNMP\)](#)
- [Configurando o sistema de gerenciamento integrado para iniciar o Scanner Central Admin Console](#)



Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent

- [Instalando o Scanner Central Admin Agent](#)
- [Configurando a notificação de interceptação SNMP do Scanner Central Admin Agent](#)



Pré-configurações dos scanners de rede

- [Configurando a integração SNMP dos scanners de rede](#)



Para maiores detalhes, consulte a seção ["5.2 Pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado"](#) (página 134).

Estas configurações são requeridas no uso de scanners de imagem. Para maiores detalhes, consulte a seção ["5.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent"](#) (página 136).

Esta configuração é requerida no uso de scanners de rede. Para maiores detalhes, consulte a seção ["5.4 Pré-configurações dos scanners de rede"](#) (página 138).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Verificando as interceptações SNMP



Manutenção de scanners

Para maiores detalhes, consulte a seção ["5.5 Verificando as interceptações SNMP"](#) (página 139).

Para maiores detalhes, consulte a seção ["5.6 Manutenção de scanners"](#) (página 141).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

5.2 Pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado

Esta seção descreve as pré-configurações do sistema de gerenciamento integrado.

Configurando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP)

Ativa o gerenciador SNMP que recebe as interceptações SNMP.

O número da porta "UDP/162" é usado para interceptações SNMP. Configure esta porta para a rede do sistema de gerenciamento integrado para que as interceptações SNMP possam ser recebidas.

Para maiores detalhes, consulte o manual do sistema de gerenciamento integrado.

Verificando o sistema de gerenciamento integrado (Gerenciador SNMP)

Verifica o endereço e o nome da comunidade do sistema de gerenciamento integrado que executa o gerenciador SNMP. Para maiores detalhes, consulte o manual do sistema de gerenciamento integrado.

Configurando o sistema de gerenciamento integrado para iniciar o Scanner Central Admin Console

Configure o sistema de gerenciamento integrado para que você possa iniciar o Scanner Central Admin Console pelo sistema de gerenciamento integrado e verificar a troca das peças de consumo, erros e informações do scanner.

Para iniciar o Scanner Central Admin Console pelo sistema de gerenciamento integrado, registre o comando `ScannerCentralAdminConsole.exe` no sistema de gerenciamento integrado.

Para maiores detalhes, consulte o manual de sistema de gerenciamento integrado.

O formato de execução do comando é o exibido abaixo.

- Comando do local de armazenamento

```
Sob a pasta [AmConsole\Console] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Console
```

- Comando de formato executável

```
ScannerCentralAdminConsole.exe -h {nome do host ou endereço IP} -p {número da porta} [-https] -i {endereço IP do scanner}
```

Caracteres em itálico indicam caracteres variáveis.

-h: Especifica o nome do host ou endereço IP do Scanner Central Admin Server qual o Scanner Central Admin Console está conectado. Isto não pode ser omitido.

-p: Especifica o número da porta usada quando o Scanner Central Admin Console está conectado ao Scanner Central Admin Server. Isto não pode ser omitido.

-https: Especifique esta opção apenas se HTTPS for usado quando o Scanner Central Admin Console está conectado ao Scanner Central Admin Server. Isto pode ser omitido.

-i: Especifica o endereço IP do scanner qual você exibe a janela [Scanner Details]. Isto pode ser omitido.

DICAS

Um exemplo de execução do ScannerCentral Admin Console.exe é exibido abaixo.

Endereço IP: 192.168.1.1

Número da porta: 10444

Endereço IP do scanner: 192.168.1.100

```
ScannerCentralAdminConsole.exe -h 192.168.1.1 -p 10444  
-i 192.168.1.100
```

Quando você iniciar o Scanner Central Admin Console registrado no sistema de gerenciamento integrado, a janela de login do Scanner Central Admin Server qual o Scanner Central Admin Console está conectado será exibida.

Após efetuar o login no Scanner Central Admin Server, uma janela diferente será exibida de acordo com o status do scanner para exibir.

- Quando um erro ocorrer no scanner.
A janela [Lista de eventos] será exibida.
- Quando nenhum erro ocorrer no scanner.
A janela [Detalhes do scanner] será exibida.

DICAS

- Quando você não conseguir conectar-se com o Scanner Central Admin Server que foi especificado quando o Scanner Central Admin Console foi registrado no sistema de gerenciamento integrado, a janela de inserção do servidor de destino será exibida. Verifique se a informação especificada para o Scanner Central Admin Server está correta.
- O scanner com o endereço IP que foi especificado quando você registrou o Scanner Central Admin Console no sistema de gerenciamento integrado não estiver registrado no Scanner Central Admin Server, a janela padrão especificada na janela [Configurações do Scanner Central Admin Server] será exibida. Verifique se o endereço IP especificado está correto.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

5.3 Pré-configurações do Scanner Central Admin Agent

Esta seção descreve como efetuar as pré-configurações do Scanner Central Admin Agent.

Instalando o Scanner Central Admin Agent

Instala o Scanner Central Admin Agent em um computador conectado aos scanners.

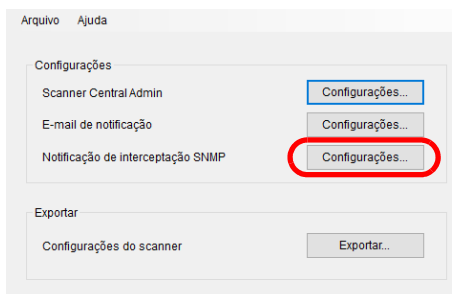
Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "[2.4 Instalando o Scanner Central Admin Agent](#)" (página 37).

Configurando a notificação de interceptação SNMP do Scanner Central Admin Agent

Configura a mensagem de interceptação SNMP do Scanner Central Admin Agent.

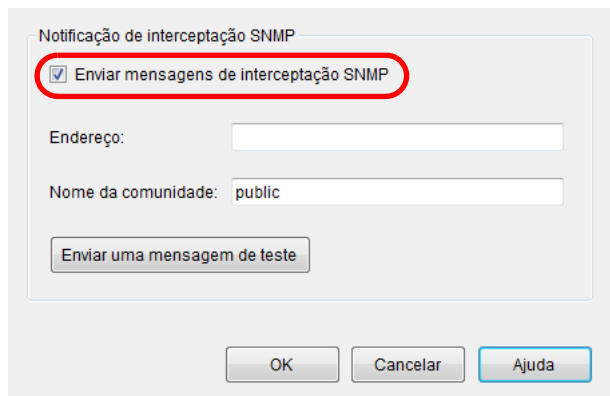
Permite que o sistema de gerenciamento integrado receba as mensagens de interceptação SNMP relativas às peças de consumo e erros do scanner.

- 1 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent Setup].
⇒ A janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida.
- 2 Selecione o botão [Configurações] de [Notificação de interceptação SNMP].



- ⇒ A janela [Configurações da mensagem de interceptação SNMP] será exibida.

3 Marque a caixa de seleção [Enviar mensagens de interceptação SNMP].

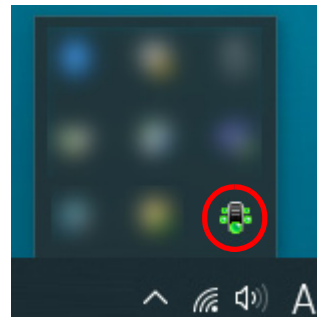


4 Configure o endereço e o nome da comunidade.
Configure o mesmo endereço e nome da comunidade verificados em "[Verificando o sistema de gerenciamento integrado \(Gerenciador SNMP\)](#)" (página 134).

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Agent.

5 Selecione o botão [Enviar uma mensagem de teste].
Verifica se as interceptações SNMP são enviadas com sucesso.
Para maiores detalhes sobre o formato da interceptação SNMP, consulte a seção "[5.5 Verificando as interceptações SNMP](#)" (página 139).

6 Selecione o botão [OK].
⇒ As configurações são ativadas e a janela [Scanner Central Admin Agent] será exibida novamente. O ícone do Scanner Central Admin Agent será exibido na área de notificação.



- Início
- Sumário
- Índice
- Introdução
- Visão geral do Scanner Central Admin
- Instalação do Scanner Central Admin
- Usando o Scanner Central Admin Server
- Usando alertas de e-mail
- Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado
- Manutenção do Scanner Central Admin

- Apêndice
- Glossário

5.4 Pré-configurações dos scanners de rede

Esta seção descreve as pré-configurações dos scanners de rede.

Configurando a integração SNMP dos scanners de rede

Configure a integração SNMP dos scanners de rede.
Para maiores detalhes, consulte o manual de instruções do scanner utilizado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

5.5 Verificando as interceptações SNMP

As interceptações SNMP que forem enviadas quando houver necessidade de substituir as peças de consumo ou quando ocorrer um erro podem ser verificadas.

No Scanner Central Admin, as interceptações SNMP são da versão “SNMPv1”, por padrão o nome da comunidade é “public” (pode ser alterado na configuração), o Generic Trap Type é “enterpriseSpecific(6)” e o Specific Trap Type é “0”.

O OID da interceptação SNMP é:

```
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1
```

O formato da interceptação SNMP é:

```
Data / Hora, Origem, Endereço IP, Modelo, Número de série, Tipo, Código, Mensagem
```

Data / Hora : Data / hora da notificação da mensagem (Formato: MM/dd/aaaa hh:mm:ss AM ou PM)
 Origem : Computador que enviou a mensagem
 Endereço IP : Endereço IP do computador que enviou a mensagem
 Modelo : Modelo do scanner relacionado na mensagem
 Número de série: Número de série do scanner relacionado na mensagem
 Tipo : Tipo da mensagem (*1)
 Código : Código da mensagem (*2) (*3)
 Mensagem : Descrição da mensagem (*2) (*4)

*1: Os tipos são :

Informação : Para informações
 Erro : Para erros
 Aviso : Para avisos
 Teste : Enviar uma mensagem de teste

*2: Para maiores detalhes sobre os códigos e descrições das mensagens, consulte a seção ["A.11 Notificações dos códigos de mensagem através de interceptação SNMP" \(página 186\)](#).

As mensagens são exibidas em Inglês. Certifique-se de ler a descrição antes de continuar.

*3: "0F090000" será usado sempre como mensagem de teste.

*4: "This is a test message from Scanner Central Admin Agent." será usado sempre como mensagem de teste.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
AdminInstalação do
Scanner Central
AdminUsando o Scanner
Central Admin
ServerUsando alertas
de e-mailInteragindo com o
sistema de
gerenciamento
integradoManutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

Exemplo: Quando o Tipo for "Informação"

MM/dd/aaaa hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Information,0F080001,Scanner was changed.

Exemplo: Quando o Tipo for "Erro"

MM/dd/aaaa hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Error,8F060001,Scanner Parts replacement notification was detected.
[048005, 00: Background changeover unit failure]

Exemplo: Quando o Tipo for "Aviso"

MM/dd/aaaa hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Warning,6F070002,Scanner consumable needs to be replaced soon.
Consumable Parts: BRAKE ROLLER

Exemplo: Quando o Tipo for "Teste"

MM/dd/aaaa hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Test,0F090000,This is a test message from Scanner Central Admin Agent.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

5.6 Manutenção de scanners

É possível tomar medidas adequadas de acordo com as interceptações SNMP que são enviadas quando ocorrem erros ou substituição das peças de consumo.

Quando houver a necessidade de substituir as peças de consumo

Verifique a interceptação SNMP da peça de consumo que precisa ser substituída e troque a peça correspondente.

Para maiores detalhes sobre a substituição das peças de consumo, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Quando ocorrer um erro

Verifique os detalhes do erro na interceptação SNMP e tome a medida adequada.

Para maiores detalhes sobre os erros e ações a serem tomadas, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

Capítulo 6 Manutenção do Scanner Central Admin

Este capítulo descreve a manutenção do Scanner Central Admin.

6.1 Manutenção do Scanner Central Admin Server	143
6.2 Manutenção do Scanner Central Admin Agent.....	146
6.3 Obtendo o suporte técnico do SCA Module Creator	148
6.4 Manutenção dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanners de rede	149

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

6.1 Manutenção do Scanner Central Admin Server

Este capítulo descreve a manutenção do Scanner Central Admin Server.

Podem ser realizados backup, restauração e obtenção das configurações do Scanner Central Admin Server ajustadas pelo administrador.

ATENÇÃO

Os registros de auditoria não são copiados ou restaurados nas operações descritas abaixo, pois os mesmos não estão inclusos nas configurações do Scanner Central Admin Server.

Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server

Todos os dados gerenciados no Scanner Central Admin Server (exceto os registros de auditoria) podem ser copiados. As configurações do Scanner Central Admin Server podem ser restauradas utilizando os arquivos de backup. Efetue backups regularmente.

Para efetuar o backup das configurações do Scanner Central Admin Server, execute o "AmBackup.exe" na linha de comando do computador onde o Scanner Central Admin Server está instalado.

Ao efetuar o backup, o Scanner Central Admin Server estará suspenso temporariamente. Não será possível efetuar a conexão através do Scanner Central Admin Console ou o upload / download das informações do usuário e a instalação de atualizações dos scanners. Na janela [Status de operação do scanner], o status de operação de todos os scanners será indicado como "Desconhecido".

- Comando do local de armazenamento

```
Sob a pasta [AmManager\Bin] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Server
```

- Comando de formato executável

```
AmBackup.exe Nome da pasta de backup
```

O texto em *itálico* representa os caracteres variáveis.

- Valor de retorno
 - 0
Sucesso
 - Outros números
Falha

ATENÇÃO

- Especifique uma pasta sem arquivos e sub-pastas como pasta de backup. Se a pasta de backup especificada não existir, esta será criada.
- Não altere a estrutura da pasta de backup. Caso contrário, a restauração pode não ser processada corretamente.
- Não altere o conteúdo do arquivo de backup das configurações do Scanner Central Admin Server. Se o conteúdo do arquivo for alterado e restaurado, os processos relacionados ao Scanner Central Admin Server podem funcionar incorretamente.
- Todos os arquivos da pasta de instalação serão excluídos quando o Scanner Central Admin Server for desinstalado. Portanto, salve todos os arquivos de backup em um local diferente da pasta de instalação.

DICAS

Antes de executar o comando AmBackup.exe, verifique se o disco de armazenamento possui espaço livre suficiente. Caso contrário, um arquivo incompleto poderá ser salvo. A capacidade de espaço livre necessário é aproximadamente o dobro da capacidade da pasta [Dados] abaixo da pasta de instalação.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Restaurando as configurações do Scanner Central Admin Server

O backup das configurações do Scanner Central Admin Server pode ser restaurado no Scanner Central Admin Server. Para restaurar as configurações do Scanner Central Admin Server, execute o "AmRestore.exe" na linha de comando do computador onde o Scanner Central Admin Server está instalado.

- Comando do local de armazenamento

```
Sob a pasta [AmManager\Bin] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Server
```

- Comando de formato executável

```
AmRestore.exe Nome da pasta de backup
```

O texto em itálico representa os caracteres variáveis.

- Valor de retorno
 - 0
Sucesso
 - Outros números
Falha

ATENÇÃO

- Certifique-se de executar o comando AmRestore.exe depois de alterar o diretório atual para a pasta [Bin] na pasta de instalação do Scanner Central Admin Server.
- O idioma para o backup e restauração do Scanner Central Admin Server deve ser o mesmo. Se os idiomas forem diferentes, o Scanner Central Admin Server pode não operar corretamente no momento da restauração.

DICAS

- Não é possível efetuar o backup e restaurar a senha do administrador utilizando os comandos AmBackup.exe e AmRestore.exe. Mesmo que o AmRestore.exe seja executado, a senha do administrador não será alterada.
- Para usar HTTPS para comunicar com um scanner, ou computador instalado com o Scanner Central Admin Console, podem ser necessárias configurações adicionais para que o Scanner Central Admin Server seja restaurado. Para maiores detalhes, consulte a seção "[Importando o certificado \(para HTTPS\)](#)" (página 45).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Obtendo o suporte técnico do Scanner Central Admin Server

Se algum problema ocorrer quando instalar ou utilizar o Scanner Central Admin Server, informações do suporte técnico podem ser coletadas para ajudar a determinar a causa do problema.

Para obter as informações do suporte técnico, execute o "AmInvestigate.exe" na linha de comando do computador onde está instalado o Scanner Central Admin Server.

Na obtenção do suporte técnico, o Scanner Central Admin Server estará suspenso temporariamente. Não tente obter suporte técnico a menos que seja solicitado pelo seu distribuidor/revendedor ou se ocorrer um problema.

- Comando do local de armazenamento

Sob a pasta [AmManager\Bin] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Server

- Comando de formato executável

```
AmInvestigate.exe -d Pasta de reprodução [-p Senha criptografada] [-v]
```

O texto em itálico representa os caracteres variáveis.

Para exibir o status do processo, especifique -v.

- Valor de retorno
 - 0
Sucesso
 - Outros números
Falha

A informação é reproduzida para o diretório específico de saída para cada tipo. Se uma senha criptografada for especificada, a informação do suporte técnico será criptografada.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

6.2 Manutenção do Scanner Central Admin Agent

Scanner de imagem

Esta seção descreve a manutenção do Scanner Central Admin Agent.

É possível atualizar o Scanner Central Admin Agent e obter informações do suporte técnico no Scanner Central Admin Agent.

Atualizando o Scanner Central Admin Agent

Efetuando o upload dos módulos de atualização do Scanner Central Admin Agent no Scanner Central Admin Server, é possível atualizar vários Scanner Central Admin Agents de uma vez nos computadores conectados aos scanners.

Além disso, é possível registrar as configurações do Scanner Central Admin Agent exportadas no Scanner Central Admin Server como módulos de atualização, para que as configurações sejam aplicadas nos Scanner Central Admin Agents de uma vez nos computadores conectados aos scanners.

Para maiores detalhes, consulte a seção ["3.10 Atualizando os scanners de imagem/scanners de imagem \(operado sem o SCA Agent\)"](#) (página 61).

Obtendo o suporte técnico do Scanner Central Admin Agent

Se algum problema ocorrer quando instalar ou utilizar o Scanner Central Admin Agent, informações do suporte técnico podem ser coletadas para ajudar a determinar a causa do problema.

Recolha as informações de suporte técnico usando "filInfoCollect.exe" ou "CollectAgentInfo.exe".

- Quando usar "filInfoCollect.exe"
Execute o comando "filInfoCollect.exe". Siga as instruções exibidas no windows para recolher informações de suporte técnico.

- Comando do local de armazenamento
 - Para sistemas operacionais de 32-bit

```
%ProgramFiles%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe
```

- Para sistemas operacionais de 64-bit

```
%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe
```

- Quando usar "CollectAgentInfo.exe"
Execute "CollectAgentInfo.exe" no computador onde Scanner Central Admin Agent está instalado.

Este comando reproduz o "AgentInfo.cab" na área de trabalho do Windows, o qual contém informações de suporte técnico do Scanner Central Admin Agent.

- Comando do local de armazenamento

```
Abaixo da pasta de instalação do Scanner Central Admin Agent
```

- Comando

```
CollectAgentInfo.exe
```

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

ATENÇÃO

- Efetue o login do computador como administrador.
- "filInfoCollect.exe" é instalado juntamente com os drivers do scanner. Se "filInfoCollect.exe" não estiver instalado no computador, recolha as informações de suporte técnico usando "CollectAgentInfo.exe".

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

6.3 Obtendo o suporte técnico do SCA Module Creator

Scanner de imagem

Scanner de imagem
(sem o SCA Agent)

Esta seção descreve a manutenção do SCA Module Creator.

Se algum problema ocorrer quando utilizar o SCA Module Creator, informações do suporte técnico do SCA Module Creator podem ser coletadas para ajudar a determinar a causa do problema.

Para obter as informações do suporte técnico, execute o "SCAModuleCreatorCollectLog.exe" no computador onde está instalado o Scanner Central Admin Console.

Este comando reproduz o "SCAModuleCreatorInfo_data / hora da coleção.cab" na área de trabalho do Windows, que contém a informação do suporte técnico do SCA Module Creator.

- Comando do local de armazenamento

Sob a pasta [AmManager\Console] da pasta de instalação do Scanner Central Admin Console

- Comando

SCAModuleCreatorCollectLog.exe

ATENÇÃO

Efetue o login do computador como administrador.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

6.4 Manutenção dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent)/scanners de rede

Scanner de imagem
(sem o SCA Agent)

Scanner de rede

Para maiores detalhes sobre a manutenção dos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent) e dos scanners de rede, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

**Manutenção do
Scanner Central
Admin**

Apêndice

Glossário

Apêndice

Este apêndice fornece as seguintes informações.

A.1 Mensagens.....	151
A.2 Formatos do arquivo para importar / exportar.....	157
A.3 Como mover para um Scanner Central Admin Server diferente.....	173
A.4 Backup e restauração.....	174
A.5 Comparação funcional entre tipos de scanner.....	176
A.6 Como atualizar o Scanner Central Admin.....	179
A.7 Desinstalando o programa.....	180
A.8 Criando e instalando um módulo de atualização pelo aplicativo do usuário.....	182
A.9 Configuração do aplicativo do Scanner Central Admin.....	184
A.10 Conectividade do Scanner Central Admin Server.....	185
A.11 Notificações dos códigos de mensagem através de interceptação SNMP.....	186

A.1 Mensagens

As seguintes mensagens podem ser exibidas durante as operações do Scanner Central Admin.

Mensagens do log de evento no Windows Server (Scanner Central Admin Server)

O Log de eventos do sistema exibe uma lista de todos os eventos do sistema no Windows Server.

- Tipo de log: Programa
- Fonte do evento: Scanner Central Admin

Código	Mensagem	Ação
11700	O Scanner Shared Folder Service foi iniciado.	Nenhuma providência precisa ser tomada.
11701	O Scanner Shared Folder Service foi interrompido.	
13700	O Scanner Shared Folder Service não pôde ser iniciado. Detalhes do erro	Verifique os detalhes do erro e outros logs de eventos.
13701	Erro: problema com Scanner Shared Folder Service. Detalhes do erro	Se o registro de eventos for [Informações], não é requerida nenhuma ação. Se o registro de eventos for [Erro], verifique os detalhes do erro e outros registros de eventos.

O Log de eventos do sistema exibe uma lista de todos os eventos do sistema no Windows Server.

- Tipo de log: Programa
- Fonte do evento: Central Admin Server

Código	Mensagem	Ação
11001	O Scanner Central Admin Server foi iniciado.	Nenhuma providência precisa ser tomada.
11002	O Scanner Central Admin Server foi desligado.	
11901	O serviço iniciou com sucesso.	
11902	O serviço foi finalizado com sucesso.	
12001	A configuração padrão está sendo utilizada no lugar do valor inválido. Parâmetro: XXXX Valor inválido: XXXX Valor padrão: XXXX	
12002	Tentativa de exceder o limite de registro do scanner.	Excluir configurações desnecessárias do scanner.
12003	Tentativa de exceder o limite de configurações de roaming do usuário.	Exclua qualquer informação de roaming do usuário desnecessária.
12902	Falha na notificação da agenda. Tente novamente. (XXXX)	Nenhuma providência precisa ser tomada.

Código	Mensagem	Ação
13001	Ocorreu um erro. Tipo: Detalhes do tipo do erro: Detalhes do erro	Verifique os detalhes do erro e outros logs de eventos.
13002	Ambiente de execução inóspito – o processo não pode ser prosseguido. Detalhes: Detalhes do erro	
13003	O banco de dados não pôde ser acessado. Detalhes: Detalhes do erro	Verifique o status de operação do banco de dados.
13004	O programa não pôde ser ajustado. Detalhes: Detalhes do erro	Reinicie o serviço do Scanner Central Admin Server.
13005	As configurações utilizadas na comunicação entre o Scanner Central Admin Server e Scanner Central Admin Console não puderam ser alteradas. Detalhes: Detalhes do erro	
13901	A Agenda não pode ser inicializada. (XXXX)	

Código	Mensagem	Ação
13902	Falha na notificação da agenda. (XXXX)	Verifique o status de operação do website usando o ISS Manager. Se o sistema operacional do Scanner Central Admin Server for o Windows Server, verifique o status operacional do website "AmService" e o conjunto de programas "AmService".
13903	A agenda (XXXX) expirou e foi excluída. [XXXX] eventos	A programação liberada por sete ou mais dias atrás foram excluídas. Verifique o status de atualização do scanner e a emissão necessária de qualquer comunicado de atualização ao scanner com o status "Pendente".
13904	Ocorreu um erro. (XXXX)	Reinicie o serviço do Scanner Central Admin Server.

Mensagens do comando Backup / Restauração (Scanner Central Admin Server)

As mensagens do comando Backup / Restauração podem ser classificadas em duas categorias:

- Informação
- Erro

As mensagens do comando Backup / Restauração serão exibidas na linha de comando.

■ Informação

Código	Mensagem	Ação
0A040001	Iniciar o backup.	Nenhuma providência precisa ser tomada.
0A040002	Concluir o backup.	
0A040003	Iniciar a restauração.	
0A040004	Concluir a restauração.	

■ Erro

Código	Mensagem	Ação
7A040010	O Scanner Central Admin Server não está instalado.	O Scanner Central Admin Server não está instalado. Tente novamente usando um computador em que o Scanner Central Admin Server esteja instalado corretamente.
7A040011	A pasta de backup não foi especificada.	O nome da pasta de backup não está especificado nos parâmetros dos comandos de backup e restauração. Especifique a pasta de backup e tente novamente.

Código	Mensagem	Ação
7A040012	A pasta de backup não existe.	Especifique a pasta de backup selecionada no comando de backup e tente novamente. Ou verifique as propriedades de leitura da pasta especificadas.
7A040013	O conteúdo da pasta de backup não é válido.	A pasta de backup especificada no parâmetro do comando de restauração não é a pasta de backup do Scanner Central Admin Server ou a configuração da pasta de backup não está correta. Selecione a pasta de backup do Scanner Central Admin Server e tente novamente.
7A040014	O arquivo de backup já existe.	Há pastas ou arquivos na pasta de backup. Selecione uma pasta vazia. Se uma pasta que não existe for especificada, uma nova pasta será criada.
7A040015	A pasta de backup especificada não é válida.	Esta mensagem de erro será exibida nos seguintes casos. Após checar o erro, execute o comando novamente. <ul style="list-style-type: none"> ● A pasta de backup selecionada para os comandos de restauração não possui direitos de alteração. ● O nome do arquivo de backup especificado já existe como arquivo. ● O comprimento total do diretório é maior que 128 bytes.
7A040016	O servidor está ocupado. Tente novamente.	Esta mensagem será exibida se o comando de backup ou restauração for executado durante uma chamada de atualização no Scanner Central Admin Server. Aguarde até que a atualização seja concluída antes de tentar novamente.

Código	Mensagem	Ação
7A040017	Falha no backup.	<p>Se esta mensagem com código auxiliar [7A041012] for exibida, o espaço livre do disco pode ser insuficiente. Certifique se há espaço livre no disco, o suficiente, e tente novamente.</p> <p>Se esta mensagem com o código auxiliar [7A041015] for exibida, é possível que o arquivo do banco de dados usado no Scanner Central Admin Server, esteja sendo utilizado com um programa diferente do Scanner Central Admin Server. Interrompa a utilização do arquivo do banco de dados e tente novamente. Se esta mensagem for exibida sem código auxiliar, o conteúdo do problema será exibido no seguinte formato:</p> <p>...</p> <p>Detalhes do problema</p> <p>...</p> <p>Se esta mensagem for exibida frequentemente com um código auxiliar diferente do mencionado acima, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.</p>

Código	Mensagem	Ação
7A040018	Falha na restauração.	<p>Se esta mensagem com código auxiliar [7A041013] for exibida, o espaço livre do disco pode ser insuficiente. Certifique se há espaço livre no disco, o suficiente, e tente novamente.</p> <p>Se esta mensagem for exibida com o código auxiliar [7A041008], o arquivo na pasta de restauração pode estar sendo utilizado. Verifique se o arquivo não está em uso e tente novamente.</p> <p>Se esta mensagem com o código auxiliar [7A041015] for exibida, é possível que o arquivo do banco de dados usado no Scanner Central Admin Server, esteja sendo utilizado com um programa diferente do Scanner Central Admin Server. Interrompa a utilização do arquivo do banco de dados e tente novamente. Se esta mensagem for exibida sem código auxiliar, o conteúdo do problema será exibido no seguinte formato:</p> <p>...</p> <p>Detalhes do problema</p> <p>...</p> <p>Se esta mensagem for exibida frequentemente com um código auxiliar diferente do mencionado acima, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.</p>
7A040019	O backup ou a restauração já está sendo executada.	Tente novamente após finalizar o backup ou a restauração.
7A040020	O número da porta (XXXX) já está sendo utilizado.	O número da porta (XXXX) já está sendo usado por um outro programa. Altere as configurações do programa usando XXXX e tente a restauração novamente.

Código	Mensagem	Ação
7A040021	A pasta de backup não está vazia.	Há pastas ou arquivos na pasta de backup. Selecione uma pasta vazia. Se uma pasta que não existe for especificada, uma nova pasta será criada.
7A040023	A restauração por esta versão de arquivo de backup não é possível.	O arquivo de backup salvo executando o comando AmBackup.exe na versão prévia do Scanner Central Admin Server não pode ser restaurado com o comando AmRestore.exe na nova versão do Scanner Central Admin Server. Consulte o Manual de instruções do scanner utilizado antes de executar o backup novamente.

Mensagens do comando de exportação do registro de auditoria (Scanner Central Admin Server)

Scanner de rede

Código	Mensagem	Ação
7A050010	O Scanner Central Admin Server não está instalado. Detalhe da mensagem de erro: XXXXXXXXXXXX	Verifique se o Scanner Central Admin Server foi instalado corretamente. Verifique se o comando está sendo executado com os direitos do Administrador.
7A050012	Falha na exportação de registro de auditoria. Detalhe do código de erro: XXXXXXXXXXXX Detalhe da mensagem de erro: XXXXXXXXXXXX	Verifique a mensagem do erro e siga as instruções abaixo: <ul style="list-style-type: none"> ● Verifique se há espaço suficiente no disco da pasta de destino. ● Verifique se a pasta de destino está configurada corretamente. ● Verifique se a pasta de destino, a pasta de origem e o arquivo de log possuem permissão para gravação. ● Verifique se não há nenhum arquivo com mesmo nome sem permissão para gravação na pasta de destino. ● Verifique se o registro de auditoria que falhou na exportação não está sendo usado por outro programa.
7A050014	O comando já está sendo executado.	Tente novamente após o comando ser concluído.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

Código	Mensagem	Ação
7A050015	Ocorreu um erro. Detalhe da mensagem de erro: XXXXXXXXXX	Erro inesperado detectado. Contate o distribuidor/ revendedor onde adquiriu este produto.
7A050016	O comprimento do diretório da pasta ultrapassou o comprimento máximo permitido.	O diretório da pasta de destino da cópia especificado na linha de comando excede 180 bytes. Especifique um diretório com menos de 180 bytes.

Mensagens do Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console)

Função	Mensagem	Ação
Conectar	Verifique a configuração do número da porta.	Insira um número de porta correto.
	Verifique a configuração do servidor selecionado.	Insira um servidor correto.
	Erro de conexão.	Verifique o alvo da conexão, número da porta e tente novamente.
Scanner Central Admin Console	O Admin Tool do scanner de rede não pôde ser inicializado. Verifique se o programa foi instalado.	Verifique se o Admin Tool foi instalado corretamente. Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado.
Mensagem do Scanner Central Admin	Falha ao exibir a janela. Reinicie o Scanner Central Admin Console.	Reinicie o Scanner Central Admin Console.

A.2 Formatos do arquivo para importar / exportar

Esta seção descreve os seguintes formatos de arquivos para importar / exportar:

- Formato do arquivo de configuração do scanner
- Formato do arquivo da lista de eventos
- Formato do arquivo de estatísticas

Formato do arquivo de configuração do scanner

As especificações do formato de arquivo diferem nos seguintes casos:

- Para exportar
- Para importar

[Início](#)[Sumário](#)[Índice](#)[Introdução](#)[Visão geral do Scanner Central Admin](#)[Instalação do Scanner Central Admin](#)[Usando o Scanner Central Admin Server](#)[Usando alertas de e-mail](#)[Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado](#)[Manutenção do Scanner Central Admin](#)[Apêndice](#)[Glossário](#)

■ Formato do arquivo de configuração do scanner (para exportar)

Esta seção descreve as especificações do arquivo de configurações do scanner para exportação.

- O valor padrão do nome do arquivo é "scannerinfo.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo será o mesmo configurado no Scanner Central Admin Console, janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)]. A configuração padrão é UNICODE (UTF-8).
- Arquivos de configurações são reproduzidos na primeira linha do arquivo quando este for exportado.
- O arquivo deve ser do formato CSV.
Os valores de cada item são os seguintes.
A ordem dos itens é diferente nas versões anteriores.

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
ID do Administrador	10 a 26 caracteres no máximo	Sim	Sim	Sim
Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X representa o caractere alfanumérico)	Sim	Sim	Sim
Endereço IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx representa o valor de 0 a 255)	Sim	Sim	Sim
Máscara de sub-rede	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx representa o valor de 0 a 255)	Sim	Sim	Sim
Nome do dispositivo	-	Sim	Sim	Sim
Número da porta	Valor numérico entre 1 a 65535	-	Sim	Sim
Usar HTTPS?	0: Não usar HTTPS 1: Usar HTTPS	-	Sim	Sim
Modelo	-	Sim	Sim	Sim
Grupo de atualização	Caractere curinga	Sim	Sim	Sim
Nome do Add-in	Caractere curinga	-	-	Sim
Grupo de configuração	Caractere curinga	-	-	Sim
Comentários	Caractere curinga	Sim	Sim	Sim
Tipo do scanner	0: Scanner de rede 1: Scanner de imagem 2: Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Sim	Sim	Sim
Nome original do modelo	-	Sim	Sim	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
Itens opcionais (*1)	-	Sim	Sim	-
Sistema operacional	-	Sim	-	-
Modelo do Flatbed (*2) (*3)	-	-	-	Sim (*4)
Número de série (*2)	-	Sim	Sim	Sim
Número de série do Flatbed (*2) (*3)	-	-	-	Sim (*4)
Interface de conexão (*2)	USB x.x Rede (computador) Rede (NX Manager) Rede (DirectScan)	Sim	Sim	-
Último inventário obtido (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	Sim	Sim
Em uso desde (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	Sim	Sim
Flatbed em uso desde (*2) (*3)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	Sim
Total de tempo ligado (*2)	Valor numérico	-	-	Sim
Últimas informações modificadas (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	Sim
Última atualização da data/hora do registro de auditoria (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	Sim
Registrado (*2)	0: Não registrado 1: Registrado	Sim	Sim	Sim
Status de operação (*2)	0: Não reportado/Não registrado 1: Offline 3: Livre 4: Em uso 6: Operação	Sim	Sim	Sim
Erros (*2)	0: Não 1: Sim	Sim	Sim	Sim
Status da atualização (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	Sim	Sim
Total de digitalizações do AAD (*2)	Valor numérico	Sim	Sim	Sim

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
Total de digitalizações do Flatbed (*2) (*3)	Valor numérico	Sim	Sim	Sim
Desempenho total da digitalização de retorno	Valor numérico	Sim	-	-
Base de alimentação (*2)	Valor numérico	Sim	-	Sim (*5)
Status da Base de alimentação (*2)	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	Sim	-	Sim (*5)
Limite da Base de alimentação (*2)	Valor numérico	Sim	-	Sim (*5)
Base de alimentação: Última contagem reiniciada	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Módulo de alimentação (*2)	Valor numérico	Sim	Sim	Sim
Status do Módulo de alimentação (*2)	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	Sim	Sim	Sim
Limite do Módulo de alimentação (*2)	Valor numérico	Sim	Sim	Sim
Módulo de alimentação: Última contagem reiniciada	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	Sim	-
Rolo de freio (*2)	Valor numérico	Sim	Sim	Sim (*5)
Status do Rolo de freio (*2)	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	Sim	Sim	Sim (*5)
Limite do Rolo de freio (*2)	Valor numérico	Sim	Sim	Sim (*5)
Rolo de freio: Última contagem reiniciada	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	Sim	-
Rolo de separação (*2)	Valor numérico	Sim	-	-
Status do Rolo de separação (*2)	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	Sim	-	-
Limite do Rolo de separação (*2)	Valor numérico	Sim	-	-
Rolo de separação: Última contagem reiniciada	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Nível de tinta do cartucho de impressão (*2)	Valor numérico	Sim	Sim	-
Status do Cartucho de impressão (*2)	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	Sim	Sim	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
Cartucho de impressão: Última contagem reiniciada	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	Sim	-
Total de digitalizações após a limpeza	Valor numérico	Sim	Sim	-
Limpeza necessária (Total de digitalizações após a limpeza)	0: Não requerido 1: Requerido	Sim	Sim	-
Limiar de limpeza (Total de digitalizações após a limpeza)	Valor numérico	Sim	Sim	-
Rolo de auxílio da alimentação	0: Não requerido 1: Requerido	Sim	Sim	-
Rolo auxiliar	0: Não requerido 1: Requerido	Sim	-	-
Lente	0: Não requerido 1: Requerido	Sim	Sim	-
Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Ocorrências dentro do dia	Valor numérico	Sim	Sim	Sim (*5)
Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Limpeza necessária (Ocorrências dentro do dia)	0: Permitido 1: Acima do limite	Sim	Sim	Sim (*5)
Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Limiar de limpeza (Ocorrências dentro do dia)	Valor numérico	Sim	Sim	Sim (*5)
Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Ocorrências dentro do número de folhas digitalizadas	Valor numérico	Sim	Sim	Sim (*5)
Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Limpeza necessária (Ocorrências dentro do número de folhas digitalizadas)	0: Permitido 1: Acima do limite	Sim	Sim	Sim (*5)
Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Limiar de limpeza (Ocorrências dentro do número de folhas digitalizadas)	Valor numérico	Sim	Sim	Sim (*5)
Versão do Flatbed (*2) (*3)	-	-	-	Sim
Versão do sistema (*2)	-	-	-	Sim
Versão da atualização de segurança (*2)	Syy-nn	-	-	Sim
Opções instaladas (*2)	Separado por vírgula	-	-	Sim
Última atualização do sistema (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	Sim

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
Status de atualização do sistema atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	-	-	Sim
Versão do Add-in (*2)	-	-	-	Sim
Última instalação do Add-in (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	Sim
Última atualização de configurações do Add-in (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	Sim
Status do Add-in atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	-	-	Sim
Configurações do scanner (*2)	-	-	-	Sim
Última atualização das configurações do scanner (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	Sim
Status da configuração atual do scanner (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	-	-	Sim
Driver TWAIN: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Driver TWAIN: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Driver TWAIN: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Driver ISIS: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Driver ISIS: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
Driver ISIS: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Preferências do sistema (*2)	-	Sim	-	-
Última atualização das preferências do sistema (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Status atual das preferências do sistema (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Hardware VRS: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Hardware VRS: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Hardware VRS: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Scanner Control Runtime: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Scanner Control Runtime: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Scanner Control Runtime: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
ScandAll PRO: Versão (*2)	-	Sim	-	-
ScandAll PRO: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
ScandAll PRO: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Error Recovery Guide: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Error Recovery Guide: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Error Recovery Guide: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Manual: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Manual: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Manual: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Scanner Central Admin Agent: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Scanner Central Admin Agent: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
Scanner Central Admin Agent: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Firmware do scanner: Versão (*2)	-	Sim	Sim	Sim
Firmware do scanner: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	Sim	-
Firmware do scanner: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	Sim	-
Firmware (Impressor): Versão (*2)	-	Sim	Sim	-
Firmware (Impressor): Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	Sim	-
Firmware (Impressor): Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	Sim	-
Aplicativo do usuário: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Aplicativo do usuário: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Aplicativo do usuário: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Configurações do Software Operation Panel: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Configurações do Software Operation Panel: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
Configurações do Software Operation Panel: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Configurações do ScandAll PRO: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Configurações do ScandAll PRO: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Configurações do ScandAll PRO: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Configurações do Scanner Central Admin Agent: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Configurações do Scanner Central Admin Agent: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Configurações do Scanner Central Admin Agent: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
PaperStream IP (TWAIN): Versão (*2)	-	Sim	-	-
PaperStream IP (TWAIN): Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
PaperStream IP (TWAIN): Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
PaperStream IP (ISIS): Versão (*2)	-	Sim	-	-
PaperStream IP (ISIS): Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
PaperStream IP (ISIS): Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: Versão (*2)	-	Sim	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
PaperStream Capture: Versão (*2)	-	Sim	-	-
PaperStream Capture: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
PaperStream Capture: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
2D Barcode for PaperStream: Versão (*2)	-	Sim	-	-
2D Barcode for PaperStream: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
2D Barcode for PaperStream: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Configurações do PaperStream IP (TWAIN): Versão (*2)	-	Sim	-	-
Configurações do PaperStream IP (TWAIN): Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-

Item	Valor e formato	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede
Configurações do PaperStream IP (TWAIN): Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Configurações do PaperStream IP (ISIS): Versão (*2)	-	Sim	-	-
Configurações do PaperStream IP (ISIS): Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Configurações do PaperStream IP (ISIS): Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Configurações do PaperStream Capture: Versão (*2)	-	Sim	-	-
Configurações do PaperStream Capture: Última atualização (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	Sim	-	-
Configurações do PaperStream Capture: Status atual (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	Sim	-	-
Versão das configurações do scanner (*2)	-	-	Sim	-
Atualização mais recente das configurações do Scanner (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	Sim	-
Status atual das configurações do scanner (*2)	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	-	Sim	-

Sim : Disponível

- : Não disponível

- *1: Serão reproduzidos até 10 itens que foram adicionados como [Itens opcionais] em [Editar itens opcionais] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)].
- *2: Reproduz se a caixa de seleção [Incluir informações detalhadas do scanner] estiver marcada.
- *3: Reproduz se o Flatbed estiver ativado no scanner de rede.
- *4: A informação pode não estar disponível em alguns modelos.
- *5: Informação disponível no N7100/N7100E.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

■ Formato do arquivo de configuração do scanner (para importar)

Esta seção descreve as especificações do arquivo de configurações do scanner para importação.

- O conjunto de caracteres do arquivo será o mesmo configurado no Scanner Central Admin Console, janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)]. A configuração padrão é UNICODE (UTF-8).
- Para adicionar itens opcionais, adicione nomes que não sejam idênticos a outros nomes depois de "Nome original do modelo" na primeira linha de título. Poderão ser adicionados até 10 itens opcionais.
- O arquivo deve ser do formato CSV.
Os valores de cada item são os seguintes.

Item	Valor e formato	Observações
ID do Administrador	10 ou 26 caracteres	Opcional
Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X é um caractere alfanumérico)	
Endereço IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)	
Máscara de sub-rede	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)	
Nome do dispositivo	Até 15 caracteres alfanuméricos (hífens também podem ser utilizados)	Requerido
Número da porta	Valor numérico entre 1 a 65535	Opcional
Usar HTTPS?	0: Não usar HTTPS (padrão) 1: Usar HTTPS	

Item	Valor e formato	Observações
Modelo	Até 64 caracteres	Opcional
Nome do Add-in	Até 32 caracteres (*1)	
Grupo de atualização	Até 32 caracteres (*1)	
Grupo de configuração	Até 32 caracteres (*1)	
Comentários	Até 256 caracteres	
Tipo do scanner	0: Scanner de rede 1: Scanner de imagem 2: Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Requerido
Nome original do modelo	Até 15 caracteres alfanuméricos (hífens também podem ser utilizados)	Opcional
Itens opcionais	<ul style="list-style-type: none"> ● Nomes dos itens com máximo de 45 caracteres. ● Valores para os nomes dos itens são até 256 caracteres. 	

*1: Os seguintes símbolos não podem ser utilizados:

(Padrão), (Todos), __default__ e __all__

"_" são duas sublinhas inseridas, uma depois da outra.

Formato do arquivo da lista de eventos

Esta seção descreve os requisitos do formato do arquivo da lista de eventos para exportar.

- O valor padrão do nome do arquivo é "execlog.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo segue o valor especificado no Scanner Central Admin Console, janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)]. O valor padrão é UNICODE (UTF-8).
- O arquivo é no formato CSV.
Os valores para cada item são:

Item	Valor e formato
Data / Hora	aaaaMMdd hh:mm:ss
Origem	-
Endereço_IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)
Modelo	-
Número_de_série	-
Tipo	I: Info W: Aviso E: Erro
ID_do_evento	-
"Mensagem"	-

Formato do arquivo de estatísticas

Esta seção descreve os requisitos do formato do arquivo de estatísticas para exportar.

- O valor padrão do nome do arquivo é "statistics.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo segue o valor especificado no Scanner Central Admin Console, janela Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)]. O valor padrão é UNICODE (UTF-8).
- Na linha 1 do arquivo, o período de tempo será reproduzido. Na linha 2 do arquivo, a linha do título será reproduzida. Na linha 3 do arquivo, as estatísticas serão reproduzidas.

Segue abaixo um exemplo reproduzido:

```

Linha 1: # Período aaaaMMdd - aaaaMMdd
Linha 2: Nome do dispositivo, Modelo, Número de série, Nome do
          grupo, Total (folhas), AAD (folhas), Flatbed (folhas),
          Comentários, Status
Linha 3: xxx,fi-xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx, Desconhecido
          :
  
```

- O arquivo é no formato CSV.

Estes itens são definidos da seguinte forma:

Item	Valor e formato
Nome do dispositivo	-
Modelo	-
Número de série	-
Nome do grupo	-
Total (folhas)	Valor numérico
AAD (folhas)	Valor numérico
Flatbed (folhas)	Valor numérico

Item	Valor e formato
Comentários	Caractere curinga
Status	Administrado Não administrado Desconhecido

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

A.3 Como mover para um Scanner Central Admin Server diferente

- 1 Desconecte da rede os computadores (com o Scanner Central Admin Server instalados) que deseja mover.
- 2 Efetue o backup das configurações do Scanner Central Admin Server instalado no computador que deseja transferir as informações.
Para maiores detalhes sobre como efetuar o backup das configurações do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "[Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server](#)" (página 143).
- 3 Restaure as configurações do Scanner Central Admin Server no computador de destino.
Para maiores detalhes sobre como restaurar as configurações do Scanner Central Admin Server, consulte a seção "[Restaurando as configurações do Scanner Central Admin Server](#)" (página 144).
- 4 Conecte na rede os computadores (com o Scanner Central Admin Server instalados) que foram movidos.
- 5 Exporte as configurações do Scanner Central Admin Agent para o computador que será conectado ao novo Scanner Central Admin Server.
Para maiores detalhes sobre como exportar as configurações do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção "[Criando um módulo de atualização das configurações do scanner \(scanner de imagem\)](#)" (página 67).
- 6 Para verificar se não há problemas em instalar o módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent exportado no Passo 5, use um computador com o Scanner Central Admin Agent instalado e a versão anterior do Scanner Central Admin Server.
Registre as configurações do Scanner Central Admin Agent exportadas no Passo 5 na versão anterior do Scanner Central Admin Server e verifique se não há problemas em instalar o módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent em um computador com o Scanner Central Admin Agent instalado.
- 7 Registre as configurações do Scanner Central Admin Agent exportadas no Passo 5 do Scanner Central Admin Server anterior.
- 8 Instale o módulo de atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent em todos os computadores com o Scanner Central Admin Agent instalados.
ATENÇÃO
Ao mover-se entre servidores Scanner Central Admin, não efetue a atualização das configurações do Scanner Central Admin Agent com outros tipos de atualização ao mesmo tempo.
- 9 Quando os scanners de rede estiverem conectados, execute a detecção automática do scanner e registre todos os scanners de rede.
Para maiores detalhes sobre a detecção do scanner / registro do scanner automático, consulte a seção "[Detecção automática do scanner / Registro do scanner](#)" (página 112).

A.4 Backup e restauração

Backup / Restauração de dados entre versões diferentes do Scanner Central Admin Server

A tabela abaixo apresenta a compatibilidade entre versões diferentes do Scanner Central Admin Server ao efetuar o backup ou a restauração dos dados.

A versão do Scanner Central Admin Server pode ser verificada na janela de login do Scanner Central Admin Console.

A versão do Central Admin Server é exibida (Ver. 04.02.02, por exemplo) na tela de login do Scanner Central Admin Console. Na tabela abaixo, a versão é apresentada sem o 0 (4.2.x, por exemplo).

Versão do Scanner Central Admin Server (Backup)	Versão do Scanner Central Admin Server (Restauração)	Compatibilidade
5.8.x	5.8.x ou mais recente	Sim
	5.7.x ou anterior	-
5.7.x	5.7.x ou mais recente	Sim
	5.5.x ou anterior	-
5.5.x	5.5.x ou mais recente	Sim
	5.2.x ou anterior	-
5.2.x	5.2.x ou mais recente	Sim
	5.0.x ou anterior	-

Versão do Scanner Central Admin Server (Backup)	Versão do Scanner Central Admin Server (Restauração)	Compatibilidade
5.0.x	5.0.x ou mais recente	Sim
	4.8.x ou anterior	-
4.8.x	4.8.x ou mais recente	Sim
	4.7.x ou anterior	-
4.7.x	4.7.x ou mais recente	Sim
	4.6.x ou anterior	-
4.6.x	4.6.x ou mais recente	Sim
	4.5.x ou anterior	-
4.5.x	4.5.x ou mais recente	Sim
	4.4.x ou anterior	-
4.4.x	4.4.x ou mais recente	Sim
	4.3.x ou anterior	-
4.3.x	4.3.x ou mais recente	Sim
	4.2.x ou anterior	-
4.2.x	4.2.x ou mais recente	Sim
	4.1.x ou anterior	-
4.1.x	4.1.x ou mais recente	Sim
	4.0.x ou anterior	-

Versão do Scanner Central Admin Server (Backup)	Versão do Scanner Central Admin Server (Restauração)	Compatibilidade
4.0.x	4.1.x ou mais recente	Sim (*1)
	4.0.x	Sim
	3.0.x ou anterior	-
3.0.x	4.0.x ou mais recente	Sim (*1)
	3.0.x	Sim
	2.x.x ou anterior	-
2.x.x ou anterior	3.0.x ou mais recente	Sim (*1) (*2)
	2.x.x ou anterior	Sim

Sim : Backup e restauração são possíveis.

- : Backup e restauração não são possíveis.

*1: Para efetuar o backup, use o comando "AmBackup.exe" do Scanner Central Admin Server da versão que será restaurada.

*2: Se a Lista de eventos da versão antiga for exibida na janela [Detalhes do evento] da nova versão, as informações do Endereço IP não serão exibidas.

Nome da fonte do evento reproduzido pelo Scanner Central Admin Server

O nome da fonte do evento reproduzido pelo Scanner Central Admin Server são:

Versão do Scanner Central Admin Server	Nome da fonte do evento
3.0.x ou mais recente	Scanner Central Admin Server
Anterior à versão 2.x.x	iScanner Central Admin

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

A.5 Comparação funcional entre tipos de scanner

Esta seção compara as diferenças funcionais dos tipos de scanner.

Função		Tipo do scanner			Observações
Categoria	Detalhes	Scanners de rede	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	
Atualizações do scanner	Atualizações do programa	Sim	Sim	Sim	<ul style="list-style-type: none"> - Para scanners de imagem Atualizações de firmware/driver/programas podem ser distribuídas - Para scanners de rede Atualizações de sistema/instalação de add-in podem ser distribuídas - Nos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent) As atualizações do firmware podem ser distribuídas
	Configurações	Sim	Sim	Sim	<ul style="list-style-type: none"> - Para scanners de imagem Atualizações de configurações do scanner/ programas/Scanner Central Admin podem ser distribuídas (*4) - Para scanners de rede Atualizações de preferências do sistema/modo de tarefas podem ser distribuídas - Nos scanners de imagem (operado sem o SCA Agent) As configurações do scanner podem ser distribuídas (*4)
Atualizações do scanner	Restrições do período de atualização do software	Sim	Sim	Sim	Nenhum
	Atualização programada	Sim	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - Para scanners de imagem De acordo com as configurações do Scanner Central Admin Agent, atualizações podem ser verificadas periodicamente

Função		Tipo do scanner			Observações
Categoria	Detalhes	Scanners de rede	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	
Monitora-mento de scanner	Detecta problemas nos scanners	Sim	Sim	Sim	Nenhum
	Monitora o status de operação do scanner	Sim	Sim	Sim	
Monitora-mento de scanner	Monitora-mento de peças de consumo	Sim	Sim	Sim	
	Configura-ções do e-mail de notificação de erros	Sim	Sim	Sim	
	Informações da manuten-ção	Sim (*2)	Sim (*1)	Sim	
Gerencia-mento de scanner	Adicionar / Editar / Excluir configurações do scanner	Sim	Sim	Sim	
	Exportar / importar no formato CSV	Sim	Sim	Sim	
	Operação remota dos scanners com Admin Tool	Sim	-	-	
	Detecção do scanner / Registro	Sim	Não	Sim (*3)	

Função		Tipo do scanner			Observações
Categoria	Detalhes	Scanners de rede	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	
Estatísticas	Lista de estatísticas	Sim	Sim	Sim	Nenhum
Lista de eventos	Janela [Lista de eventos]	Sim	Sim	Sim	
Coletar registros de auditoria	Coletar log de sistema / log do usuário	Sim	Não	Não	
Informações do usuário	As informações do usuário são compartilhadas entre scanner	Sim	-	-	

Sim : Possui suporte

Não: Não possui suporte

- : Não aplicável

*1 : A informação pode não estar disponível em alguns modelos.

*2 : Compatível com N7100/N7100E.

*3 : Compatível com o fi-8040 e o fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8150/fi-8250.

*4 : As configurações do scanner, exportadas de um scanner, só podem ser usadas como um módulo de atualização para scanners do mesmo modelo. Se você está lidando com modelos diferentes, crie módulos de atualização com as configurações do scanner para cada modelo. Para detalhes sobre como exportar as configurações do scanner, a partir de um scanner, consulte o Manual de instruções do seu modelo de scanner.

A.6 Como atualizar o Scanner Central Admin

- 1 Desconecte da rede o computador qual o Scanner Central Admin Server está instalado.
- 2 Efetue o backup das configurações do Scanner Central Admin Server.
Para maiores detalhes sobre como efetuar o backup das configurações do Scanner Central Admin Server, consulte a seção ["Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server"](#) (página 143).
DICAS
O backup das configurações do Scanner Central Admin Server só será utilizado se um problema ocorrer durante o processo de atualização.
Se um problema ocorrer durante a atualização, restaure as configurações do Scanner Central Admin Server. Para maiores detalhes sobre como restaurar as configurações do Scanner Central Admin Server, consulte a seção ["Restaurando as configurações do Scanner Central Admin Server"](#) (página 144).
- 3 Atualize o Scanner Central Admin Server.
- 4 Conecte na rede o computador qual o Scanner Central Admin Server está instalado.
- 5 Desinstale o Scanner Central Admin Console.
Para maiores detalhes sobre a desinstalação do Scanner Central Admin Console, consulte a seção ["A.7 Desinstalando o programa"](#) (página 180).
- 6 Instale o Scanner Central Admin Console.
Para maiores detalhes sobre a instalação do Scanner Central Admin Agent, consulte a seção ["2.3 Instalando o Scanner Central Admin Console"](#) (página 35).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do Scanner Central Admin

Instalação do Scanner Central Admin

Usando o Scanner Central Admin Server

Usando alertas de e-mail

Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado

Manutenção do Scanner Central Admin

Apêndice

Glossário

A.7 Desinstalando o programa

Precauções ao desinstalar o Scanner Central Admin Server

- Antes de iniciar a desinstalação, desconecte o Scanner Central Admin Server da rede.
Se o processo de desinstalação for concluído enquanto o Scanner Central Admin Server estiver conectado na rede, a operação normal não poderá ser garantida.
- Todos os arquivos da pasta de instalação serão excluídos quando o Scanner Central Admin Server for desinstalado. Faça o backup das informações relacionadas ao Scanner Central Admin Server como solicitado. Para maiores detalhes, consulte a seção "[Fazendo o backup das configurações do Scanner Central Admin Server](#)" (página 143).
- Se a seguinte mensagem for exibida durante a desinstalação do Scanner Central Admin Server, clique [Tentar novamente].
Outros programas possuem acesso exclusivo ao arquivo ASPNETDB.MDF. Feche-os e clique "Tentar novamente".

Mesmo que a mesma mensagem seja exibida novamente, reinicie o Scanner Central Admin Server e desinstale-o de novo.

Precauções ao desinstalar o Scanner Central Admin Console

Antes de iniciar a desinstalação, feche o Scanner Central Admin Console.
Se o processo de desinstalação for concluído enquanto o Scanner Central Admin Console estiver em execução, a operação normal não poderá ser garantida.

Como desinstalar o aplicativo

- 1 Ligue o computador e efetue o login como administrador.
- 2 Feche todos os programas abertos.
- 3 Exiba a janela [Painel de Controle].
- 4 Selecione [Desinstalar um programa].
⇒ A janela [Programas e Recursos] aparece, mostrando uma lista do software instalado.
- 5 Selecione o programa a ser excluído.
 - Para excluir o Scanner Central Admin Server: Selecione [Scanner Central Admin Server].
 - Para excluir o Scanner Central Admin Console: Selecione [Scanner Central Admin Console].
 - Para excluir o Scanner Central Admin Agent: Selecione [Scanner Central Admin Agent].
- 6 Pressione o botão [Desinstalar] ou [Desinstalar/Alterar].
- 7 Se uma mensagem de confirmação for exibida, clique o botão [OK] ou [Sim].
⇒ O programa será desinstalado.

DICAS

Dependendo das Configurações de Controle de Conta de Usuário, a mensagem "Um programa não identificado deseja ter acesso ao seu computador" pode ser exibida. Neste caso, selecione [Permitir] para continuar a instalação.

ATENÇÃO

- Se os programas abaixo forem desinstalados antes do Scanner Central Admin Server, os mesmos precisarão ser reinstalados.
 - Microsoft SQL Server Native Client
 - Microsoft SQL Server Setup Support FilesNeste caso, desinstale os componentes descritos acima.
- No caso de o Scanner Central Admin Server interagir com o Microsoft Office SharePoint Server, o Scan to Microsoft SharePoint instalado não será desinstalado.

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

A.8 Criando e instalando um módulo de atualização pelo aplicativo do usuário

Scanner de imagem

Scanner de imagem
(sem o SCA Agent)

Esta seção apresenta um exemplo da seção ["Criando um módulo de atualização através do programa do usuário"](#) (página 66), que descreve como criar e instalar um módulo de atualização para copiar um arquivo em uma pasta especificada.

- 1 Crie um arquivo de lotes "sample.bat" para copiar o arquivo "sample.ini" em uma pasta especificada, e em seguida coloque os 2 arquivos em "C:\sample".
O exemplo abaixo é um arquivo de lotes "sample.bat":

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

*1: Uma pasta especificada no computador conectado ao scanner

*2: Copia o arquivo

*3: Valor de retorno (0: sucesso)

*4: Valor de retorno (outros números: falha)

- 2 Crie o módulo de atualização no SCA Module Creator. Siga o procedimento em ["Criando um módulo de atualização através do programa do usuário"](#) (página 66), e ajuste as seguintes configurações na janela [Criar o aplicativo do usuário] para criar o módulo de atualização.

Configuração	Valor	Explicação
Pasta de origem	C:\sample	Especifique a pasta onde os arquivos (arquivo "sample.ini" e arquivo de lotes "sample.bat" para copiar o arquivo na pasta especificada) serão salvos.
Salvar no	User-defined	Especifique a pasta de armazenamento do módulo de atualização.
Versão / Nome	CopySample_V01L01	Insira um nome para reconhecer o módulo de atualização.
Diretório de inicialização	sample.bat	Especifique o arquivo de lotes pelo passo 1 para copiar o arquivo à pasta especificada.

- 3 Efetue o upload do módulo de atualização no Scanner Central Admin Console.
Para maiores detalhes sobre o upload dos módulos de atualização, consulte a seção ["Efetuando o upload de um módulo de atualização"](#) (página 69).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
AdminInstalação do
Scanner Central
AdminUsando o Scanner
Central Admin
ServerUsando alertas
de e-mailInteragindo com o
sistema de
gerenciamento
integradoManutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

4 Instale o módulo de atualização.

Para maiores detalhes sobre a instalação dos módulos de atualização, consulte a seção "[Instalando um módulo de atualização \(Scanner de imagem\)](#)" (página 70) ou "[Instalando o módulo de atualização \(Scanner de imagem \(operado sem o SCA Agent\)\)](#)" (página 72).

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
Admin

Instalação do
Scanner Central
Admin

Usando o Scanner
Central Admin
Server

Usando alertas
de e-mail

Interagindo com o
sistema de
gerenciamento
integrado

Manutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

A.9 Configuração do aplicativo do Scanner Central Admin

A configuração e versão do Scanner Central Admin 5.8 são as seguintes:

- Scanner Central Admin Server 5.8
- Scanner Central Admin Console 5.5
- Scanner Central Admin Agent 5.8

[Início](#)[Sumário](#)[Índice](#)[Introdução](#)[Visão geral do Scanner Central Admin](#)[Instalação do Scanner Central Admin](#)[Usando o Scanner Central Admin Server](#)[Usando alertas de e-mail](#)[Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado](#)[Manutenção do Scanner Central Admin](#)[Apêndice](#)[Glossário](#)

A.10 Conectividade do Scanner Central Admin Server

Os scanners compatíveis variam de acordo com a versão do Scanner Central Admin Server, tal como demonstrado abaixo.

Versão do Scanner Central Admin Server	Scanner de imagem	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	Scanner de rede			
			fi-6010N	N1800	N7100	N7100E
iScanner Central Admin Server 2.0	-	-	Sim	-	-	-
Scanner Central Admin Server 3.0	-	-	Sim	Sim	-	-
Scanner Central Admin Server 4.0 to 4.5	Sim	-	Sim	Sim	-	-
Scanner Central Admin Server 4.6 to 4.8	Sim	-	Sim	Sim	Sim (*1)	-
Scanner Central Admin Server 5.0	Sim	Sim (*2)	Sim	Sim	Sim (*1)	-
Scanner Central Admin Server 5.2	Sim	Sim (*2)	Sim	Sim	Sim	Sim
Scanner Central Admin Server 5.5, 5.7 ou mais recente	Sim	Sim (*3)	Sim	Sim	Sim	Sim
Scanner Central Admin Server 5.8 ou mais recente	Sim	Sim (*4)	Sim	Sim	Sim	Sim

Sim : Possui suporte

- : Não possui suporte

*1 : Algumas funções não estarão disponíveis, dependendo do ambiente operativo. Para maiores detalhes, consulte a seção ["Software necessário à integração com o N7100/N7100E"](#) (página 23).

*2 : O fi-7300NX é compatível.

*3 : O fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 e o fi-7300NX são compatíveis.

*4 : O fi-8040, fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 e fi-7300NX são compatíveis.

A.11 Notificações dos códigos de mensagem através de interceptação SNMP

São exibidas a seguir as notificações dos códigos de mensagem através de interceptação SNMP.

Código	Mensagem	Conteúdo da mensagem	Ação
0F090000	This is a test message from Scanner Central Admin Agent.	Mensagem de teste enviada.	Não é necessária qualquer ação.
0F070004	Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXX Counter before clearing value:XXXXX	O contador da peça de consumo foi reiniciado.	Não é necessária qualquer ação.
0F080001	Scanner was changed.	O scanner foi alterado.	Não é necessária qualquer ação.
0F080002	The scanner maintenance part needs to be cleaned.Maintenance Part:XXXXX	Esta é a altura em que deverá limpar a peça de manutenção do scanner.	Limpe a peça de manutenção. O nome da peça de manutenção a ser limpa é exibido em XXXXX. Para maiores detalhes sobre o procedimento de limpeza, consulte o Manual de instruções do scanner utilizado. Se a mensagem não desaparecer após limpar o scanner, contate o distribuidor/ revendedor onde adquiriu este produto.
1F060001	Temporary scanner error was detected. [Error Details]	Foi detetado um erro temporário do scanner.	Tente uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ● Consulte os [Detalhes do erro] da mensagem para continuar. ● Clique sobre o botão de [Detalhes do erro] na janela [Detalhes do evento] do Scanner Central Admin Console para consultar o Error Recovery Guide do scanner.
6F070001	Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX	Esta é a altura em que deverá substituir a peça de consumo do scanner.	Substitua a peça de consumo. O nome da peça de consumo a ser substituída é exibido em XXXXX.

Código	Mensagem	Conteúdo da mensagem	Ação
6F070002	Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX	Uma das peças de consumo do scanner necessita ser substituída em breve.	Substitua a peça de consumo. O nome da peça de consumo a ser substituída é exibido em XXXXX.
6F070003	Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX	Uma das peças de consumo do scanner ultrapassou o tempo de vida útil.	Substitua a peça de consumo. O nome da peça de consumo a ser substituída é exibido em XXXXX.
7F060001	Scanner error was detected. [Error Details]	Foi detetado um erro do scanner.	Tente uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ● Consulte os [Detalhes do erro] da mensagem para continuar. ● Clique sobre o botão de [Detalhes do erro] na janela [Detalhes do evento] do Scanner Central Admin Console para consultar o Error Recovery Guide do scanner. Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.
8F060001	Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]	Foi detetado um erro relacionado com a substituição de uma peça do scanner.	Tente uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ● Consulte os [Detalhes do erro] da mensagem para continuar. ● Clique sobre o botão de [Detalhes do erro] na janela [Detalhes do evento] do Scanner Central Admin Console para consultar o Error Recovery Guide do scanner. Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Glossário

A

[AAD \(Alimentador Automático de Documentos\)](#)

B

[Base de alimentação](#)

C

[Configuração padrão](#)

D

[Driver](#)

E

[Emulação](#)

F

[Flatbed](#)

G

[Gerenciador SNMP](#)

I

[Impressor](#)

[Interceptação SNMP](#)

[ISIS](#)

M

[Módulo de alimentação](#)

P

[Painel de operações](#)

R

[Rolo de freio](#)

[Rolo de separação](#)

S

[Sistema de gerenciamento integrado](#)

[SMTP \(Simple Mail Transfer Protocol\)](#)

[SNMP \(Simple Network Management Protocol\)](#)

T

[TWAIN](#)

[Início](#)

[Sumário](#)

[Índice](#)

[Introdução](#)

[Visão geral do Scanner Central Admin](#)

[Instalação do Scanner Central Admin](#)

[Usando o Scanner Central Admin Server](#)

[Usando alertas de e-mail](#)

[Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado](#)

[Manutenção do Scanner Central Admin](#)

[Apêndice](#)

[Glossário](#)

A

AAD (Alimentador Automático de Documentos)

Mecanismo de alimentação de papel que permite a digitalização de várias folhas de documentos automaticamente.

B

Base de alimentação

Peça que separa os documentos antes de serem alimentados pelo AAD. Um material de borracha é usado no local onde o documento entra em contato com o Módulo de alimentação.

C

Configuração padrão

(Hardware)

Valores configurados na fábrica.

(Software)

Valores configurados no ato da instalação do programa.

D

Driver

Programa do sistema operacional que permite a interação com um dispositivo do hardware.

E

Emulação

Processo de alteração das configurações do firmware para imitar o scanner de um modelo diferente.

F

Flatbed

Scanner do tipo flatbed.

Os documentos são colocados um de cada vez na parte do vidro do scanner para serem digitalizados.

Pode ser usado para digitalizar documentos que não podem ser executados com um AAD, como livros e folhetos.

G

Gerenciador SNMP

Programa que fornece uma fácil indicação de interceptações SNMP enviadas pelo terminal.

I

Impressor

Impressor que imprime caracteres alfanuméricos na frente ou no verso do documento. Pode ser usado para gerenciar as imagens digitalizadas adicionando nomes, datas ou números de série.

Interceptação SNMP

Relatório usado para enviar notificações do status através do terminal para o gerenciador SNMP.

ISIS

ISIS (Image Scanner Interface Specification) é um padrão API (Application Program Interface) para dispositivos de imagens (scanners e câmeras digitais, por exemplo) desenvolvido pela Captiva, uma divisão da EMC Corporation (Traduções de Pixel) em 1990. Para o uso de dispositivos compatíveis a este padrão, é necessário que seja instalado o driver que suporta o padrão ISIS.

M

Módulo de alimentação

Rolo que separa e alimenta apenas uma folha dos documentos carregados na Bandeja de entrada ao AAD.

[Início](#)[Sumário](#)[Índice](#)[Introdução](#)[Visão geral do Scanner Central Admin](#)[Instalação do Scanner Central Admin](#)[Usando o Scanner Central Admin Server](#)[Usando alertas de e-mail](#)[Interagindo com o sistema de gerenciamento integrado](#)[Manutenção do Scanner Central Admin](#)[Apêndice](#)[Glossário](#)

P

Painel de operações

Painel composto por um display e botões. É usado nas operações do scanner como selecionar funções e alterar configurações.

R

Rolo de freio

Rolo que evita a alimentação simultânea de várias folhas do documento ao AAD.

Rolo de separação

Rolo que separa uma folha do lote de documentos na Bandeja de entrada e leva-a ao AAD.

S

Sistema de gerenciamento integrado

Sistema que gerencia as várias operações do sistema corporativo de forma abrangente.

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

Protocolo utilizado para enviar e-mails.

SNMP (Simple Network Management Protocol)

Protocolo usado para monitorar e gerenciar redes.

T

TWAIN

TWAIN (Technology Without Any Interesting Name) é um padrão API (Application Program Interface) para dispositivos de imagens (scanners e câmeras digitais, por exemplo) desenvolvidos pelo TWAIN Working Group. Para o uso de dispositivos compatíveis a este padrão, é necessário que seja instalado o driver que suporta o padrão TWAIN.

Índice

A

Adicionar	
configuração do scanner	108
AmBackup.exe	143
AmExportLog.....	89
AmInvestigate.exe	145
AmRestore.exe.....	144
Atualização do sistema.....	74
Atualizar	
preferências do sistema	78
Scanner Central Admin Agent.....	146
scanner de imagem/scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)	61
scanner de rede	73

B

Backup	
configurações do Scanner Central Admin Server	143

C

Características.....	15
CollectAgentInfo.exe	146
Como atualizar o Scanner Central Admin	179
Como desinstalar o aplicativo.....	180
Como usar este manual	2
Comparação funcional entre tipos de scanner	176
Configuração do scanner	91
Configuração do sistema.....	18
Configurações da mensagem de interceptação SNMP.....	136
Configurações do modo de tarefas	80

Configurações do Scanner Central Admin Server	54
Configurar	
ambiente de operação do Scanner Central Admin Server	52
firewall.....	46
gerenciador SNMP.....	134
sistema de gerenciamento integrado	134
Configurar o Scanner Central Admin Agent	
configurações da mensagem de interceptação SNMP	136
configurações do e-mail.....	122
configurações do Scanner Central Admin Server	54
Convenções	5
Criar	
módulo de atualização	62

D

Detecção automática.....	112
--------------------------	-----

E

Editar	
configuração do scanner.....	109
grupo	110
itens para exibir na lista de scanners.....	114
Efetuar o upload	
módulo de atualização	68
Efetuar o login do Scanner Central Admin Console.....	49
Excluir	
configuração do scanner.....	109
Exemplos de operação.....	116

Início

Sumário

Índice

Introdução

Visão geral do
Scanner Central
AdminInstalação do
Scanner Central
AdminUsando o Scanner
Central Admin
ServerUsando alertas
de e-mailInteragindo com o
sistema de
gerenciamento
integradoManutenção do
Scanner Central
Admin

Apêndice

Glossário

Exportar			
configuração do scanner	111		
estatísticas	85		
lista de eventos	87		
F			
Formato do arquivo da lista de eventos	171		
Formato do arquivo de configuração do scanner			
para exportar	158		
para importar	170		
Formato do arquivo de estatísticas	171		
Funções.....	16		
G			
Gerenciar			
scanner	91		
Guia rápido			
alertas de e-mail.....	120		
Scanner Central Admin Server	42		
sistema de gerenciamento integrado	132		
I			
Importar			
configuração do scanner	111		
Importar certificado (para HTTPS)	45		
Instalação	29		
Instalar			
Add-in	76		
Error Recovery Guide	48		
módulo de atualização (scanner de imagem			
(operado sem o SCA Agent))	72		
módulo de atualização (scanner de imagem)	70		
Scanner Central Admin Agent.....	37		
Scanner Central Admin Console.....	35		
Scanner Central Admin Server	32		
Introdução	3		
L			
Lista do número de porta	27		
M			
Manutenção.....	142		
Scanner Central Admin Agent.....	146		
Scanner Central Admin Server	143		
Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)/			
scanner de rede	149		
Mensagens.....	151		
Modos de operação.....	19		
Monitorar			
rede do scanner	83		
scanner	83		
status de operação do scanner.....	84		
Movendo para um Scanner Central Admin Server			
diferente	173		
N			
Número de scanners que podem ser gerenciados de			
forma centralizada	26		
O			
Obter suporte técnico			
SCAModuleCreator	148		
Scanner Central Admin Agent.....	146		
Scanner Central Admin Server	145		
Operação			
interagir com o sistema de gerenciamento			
integrado	21, 131		
usar alertas de e-mail.....	20, 119		
usar o Scanner Central Admin Server	19, 41		

P			
	Programas necessários para cada operação	30	
R			
	Registrar		
	scanner	58	
	Registros de auditoria		
	coletar	88	
	exportar	89	
	formato do arquivo	89	
	Requisitos da rede.....	26	
	Requisitos do sistema	22	
	Scanner Central Admin Agent.....	24	
	Scanner Central Admin Console.....	23	
	Scanner Central Admin Server	22	
	Restaurar		
	configurações do Scanner Central Admin Server	144	
S			
	SCAModuleCreatorCollectLog.exe.....	148	
	Scanner Central Admin		
	características	15	
	configuração do sistema	18	
	funções principais	16	
	instalação	29	
	visão geral.....	14	
	Scanner Central Admin Agent		
	manutenção	146	
	Scanner Central Admin Server		
	manutenção	143	
	Scanner de imagem (operado sem o SCA Agent)		
	atualizar.....	61	
	manutenção	149	
	Scanner de rede		
	atualizar.....	73	
	manutenção	149	
	Scanners de imagem		
	atualização	61	
	Scanners de imagem (operados com o NX Manager)		
	manutenção	149	
	Setup.exe	40	
T			
	Tipos de atualização disponíveis		
	scanner de imagem/scanner de imagem		
	(operado sem o SCA Agent)	61	
	scanner de rede	73	
V			
	verificando		
	gerenciador SNMP.....	134	
	sistema de gerenciamento integrado	134	
	Verificar		
	configurações do servidor SMTP	121	
	detalhes do scanner.....	114	
	gerenciador SNMP	134	
	novas atualizações.....	59	
	sistema de gerenciamento integrado	134	
	status da atualização		
	scanner de imagem/scanner de imagem		
	(operado sem o SCA Agent).....	72	
	scanner de rede.....	82	
	Visão geral	14	
	Visualizar		
	estatísticas	85	
	lista de eventos	86	

Guia do usuário do Scanner Central Admin 5.8 (Edição revisada)

P2WW-2818-07PTZ0

Data de publicação: Fevereiro de 2026

Publicado por: PFU Limited

- O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- A PFU Limited não assume qualquer responsabilidade pelos danos acidentais ou consequentes resultantes do uso deste produto, bem como pelas reclamações feitas por terceiros.
- A cópia total ou parcial do conteúdo deste manual, assim como os programas do scanner são proibidas por lei.