

# Руководство пользователя Scanner Central Admin 5.8

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Данная глава описывает возможности, основные функции и конфигурацию системы Scanner Central Admin.

Обзор Scanner Central Admin

В данном разделе описывается установка Scanner Central Admin.

Установка Scanner Central Admin

В данной главе дается описание операции с использованием Scanner Central Admin Server.

Использование Scanner Central Admin Server

В данной главе описываются операции с использованием оповещения электронной почты.

Использование оповещений электронной почты

В данной главе описываются операции, связанные с интегрированной системой управления.

Связывание с интегрированной системой управления

В данном разделе описывается обслуживание Scanner Central Admin.

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение


Глоссарий



Как пользоваться данным руководством

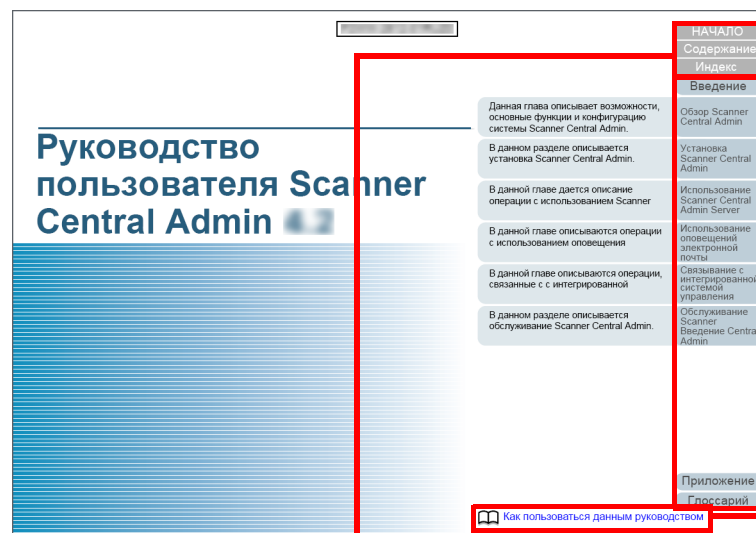
# Как пользоваться данным руководством

Следующее дает советы по пользованию данного руководства.

- Для отображения или печати данного руководства требуется, либо Adobe® Acrobat® (7.0 или поздняя версия) либо Adobe® Reader® (7.0 или поздняя версия).
- В данном руководстве, можно использовать инструмент Поиска Adobe® Acrobat® или Adobe® Reader®. Для получения подробной информации смотрите Справку Adobe® Acrobat® или Adobe® Reader®.
- Используйте клавишу [Page Up] для возврата к предыдущей странице и клавишу [Page Down] для перемещения на следующую страницу.
- Нажатие на синюю строку символов (там, где указатель мыши меняется на значок выбора связи  во время указывания) перемещает по ссылке.

- Общее для всех страниц

Перемещает на начальную страницу каждой главы.  
Данные вкладки на всех страницах.



НАЧАЛО : Перемещает на страницу титульного листа.

Содержание : Перемещает на страницу содержания.

Индекс : Перемещает на страницу индекса.

Данные вкладки на всех страницах.

Перемещает на данную страницу.  
Нажмите на голубую строку символов чтобы переместиться на ссылку.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

- Страница Содержания

Содержание		НАЧАЛО
<b>Содержание</b>		Содержание
Как пользоваться данным руководством .....		Индекс
Введение .....		Введение
Соглашения .....		Обзор Scanner Central Admin
<b>Глава 1 Обзор Scanner Central Admin .....</b>		Установка Scanner Central Admin
1.1	Возможности Scanner Central Admin .....	Использование Scanner Central Admin Server
1.2	Основные функции Scanner Central Admin .....	Использование оповещений электронной почты
	Функция обновления сканера .....	Связывание с интегрированной системой управления
	Функция отслеживания сканера .....	Обслуживание Scanner Central Admin
	Функция управления сканером .....	Приложение
1.3	Конфигурация системы Scanner Central Admin .....	Глоссарий
1.4	Операции Scanner Central Admin .....	10
	Использование Scanner Central Admin Server .....	
	Использование оповещений электронной почты .....	
	Связывание с интегрированной системой управления .....	
1.5	Требования системы .....	
	Требования для Scanner Central Admin Server .....	
	Требования для Scanner Central Admin Console / SCAModuleCreator .....	
	Требования для Scanner Central Admin Agent .....	
	Требования сети для Scanner Central Admin .....	
	Число сканеров, которые могут быть централизованно управляться .....	
	Список номеров порта .....	
<b>Глава 2 Установка Scanner Central Admin .....</b>		
2.1	Приложения, требующиеся для каждой операции .....	
2.2	Установка программного обеспечения Scanner Central Admin Server .....	

Нажмите на название для перемещения по ссылке.

- Страница Индекса

Индекс		НАЧАЛО
<b>Индекс</b>		Содержание
A-Z		Индекс
AmBackup.exe .....		Введение
AmExportLog .....		Обзор Scanner Central Admin
AmInvestigate.exe .....		Установка Scanner Central Admin
AmRestore.exe .....		Использование Scanner Central Admin Server
CollectAgentInfo.exe .....		Использование оповещений электронной почты
SCAModuleCreatorCollectLog.exe .....		Связывание с интегрированной системой управления
Scanner Central Admin		Обслуживание Scanner Central Admin
	возможности .....	Приложение
	конфигурация системы .....	Глоссарий
	обзор .....	183
	основные функции .....	
	установка .....	
Scanner Central Admin Agent		
	обслуживание .....	
Scanner Central Admin Server		
	обслуживание .....	
	Setup.exe .....	
	statistical information file format .....	
A		
	Автоматический поиск .....	
B		
	введение .....	
	возможности .....	
	восстановление .....	
	настроек Scanner Central Admin Server .....	
	вход в систему из Scanner Central Admin Console .....	
Д		
	добавление	
	конфигурации сканера .....	
	доступные типы обновления	
	сетевых сканеров .....	
	сканеров изображения .....	
И		
	Импорт .....	
	импорт .....	
	конфигурации сканера .....	
	импорт сертификата (для HTTPS) .....	
К		
	как обновить Scanner Central Admin .....	
	как переместить в другой .....	
	как пользоваться данным руководством .....	
	как удалить .....	
	конфигурация	
	диспетчер SNMP .....	
	интегрированной системы управления .....	
	операционной среды для Scanner Central Admin Server .....	
	конфигурация системы .....	
	конфигурация сканера .....	
	конфигурирование Scanner Central Admin Agent .....	
	Настройки Scanner Central Admin Server .....	
	настройки сообщения-ловушки SNMP .....	
	настройки электронной почты .....	

Нажмите на номер страницы для перемещения по ссылке.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

# Введение

Благодарим вас за приобретение данного продукта. Данный продукт является приложением, которое позволяет централизованно управлять несколькими нашими сканерами для обновления настроек сканера и драйверов, также отслеживать рабочее состояние сканеров.

Содержание данного руководства может изменяться без предварительного уведомления согласно обновлению Scanner Central Admin.

Самое последнее Руководство пользователя Scanner Central Admin и Справка Scanner Central Admin Console может быть загружено со следующей веб-страницы. Доступ в Интернет требуется для загрузки руководства. <https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/sca.html>

Данное руководство содержит объяснения продуктов, перечисленных в "А.9 Конфигурация и версии приложения Scanner Central Admin" (страница 192).

## Типы руководств

Следующие руководства доступны для данного продукта. При необходимости прочтите их.

Руководство	Описание
Руководство пользователя Scanner Central Admin 5.8 (Данное руководство) (PDF)	В данном руководстве дается описание краткого обзора, установки, операция и обслуживание Scanner Central Admin. Данное руководство можно загрузить.
Справка Scanner Central Admin Console (HTML)	В данном руководстве дается описание элементов, отображенные в окне Scanner Central Admin Console, также значение сообщения и как обращаться ими. При необходимости прочтите. Доступ возможен из [Справка] в окне Scanner Central Admin Console.
Справка Scanner Central Admin Agent (HTML)	В данном руководстве дается описание элементов, отображенных в окне Scanner Central Admin Agent, также значение сообщения и как обращаться ими. При необходимости прочтите. Доступ возможен из [Справка] в окне Scanner Central Admin Agent.
Справка SCA Module Creator (HTML)	В данном руководстве дается описание элементов, отображенные в окне SCA Module Creator, а также значение сообщений и описание как обращаться с ними. При необходимости прочтите. Доступ возможен из [Справка] в окне SCA Module Creator.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Товарные знаки

ISIS является товарным знаком Open Text.

Adobe, Acrobat и Reader являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Adobe в США и / или других странах.

Intel и Intel Core являются товарными знаками корпорации Intel или ее подразделений в США и/или других странах. Microsoft, Internet Explorer, SharePoint, SQL Server, Windows и Windows Server являются товарными знаками группы компаний Microsoft.

ScanSnap, ScanSnap Manager и PaperStream являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании PFU Limited в Японии.

Другие названия компаний и названия продуктов являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками соответствующих компаний.

## Производитель

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome,  
Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa, 220-8567,  
Japan.

© PFU Limited 2018-2024

## Использование в местах с высокими требованиями к безопасности

Данный продукт разработан и произведен с учетом того, что он будет использоваться в офисах, для личных нужд, в домашних условиях, на промышленных предприятиях, а также для других общих целей. Данный продукт не был разработан и произведен для использования в тех местах (которые ниже будут называться "места с высокими требованиями к безопасности"). Места, которые содержат прямую угрозу жизни и здоровью, когда требуется высокий уровень безопасности. Например, для управления ядерными реакциями на ядерных электростанциях, автоматического управления самолетами, управления движением воздушного транспорта, систем управления движением массового транспорта, медицинского оборудования для поддержания жизни, управления запусками ракет в системах вооружений, а также, когда временно не гарантируется безопасность. Пользователь должен использовать этот продукт с соответствующими мерами, гарантирующими безопасность в местах с высокими требованиями к безопасности. PFU Limited не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования этого продукта пользователем в местах с высокими требованиями к безопасности, а также по претензиям и компенсациям пользователей и третьих сторон.

## Авторское право

### NetAdvantage

Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

### Secure iNetSuite

Copyright© 2008-2013 Dart Communications

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

# Соглашения

## Сокращения, используемые в данном руководстве

Следующие сокращения используются в данном руководстве.

Имя	Обозначение
Windows® 10 Домашняя (32-бита / 64-бита)	Windows 10 (*1)
Windows® 10 Pro (32-бита / 64-бита)	
Windows® 10 Корпоративная (32-бита / 64-бита)	
Windows® 10 для образовательных учреждений (32-бита / 64-бита)	
Windows Server™ 2016 Standard (64-бита)	Windows Server 2016 (*1) (*2)
Windows Server™ 2019 Standard (64-бита)	Windows Server 2019 (*1) (*2)
Windows Server™ 2022 Standard (64-бита)	Windows Server 2022 (*1) (*2)
Windows® 11 Домашняя (64-бита)	Windows 11 (*1)
Windows® 11 Pro (64-бита)	
Windows® 11 Корпоративная (64-бита)	
Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита)	

Имя	Обозначение
Microsoft® Office SharePoint™ Server 2007	SharePoint
Microsoft® SharePoint™ Server 2010	
Microsoft® .NET Framework	.NET Framework
Internet Explorer™	Internet Explorer
Microsoft® Internet Information Services	IIS
Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-бита)	QL Server
Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64-бита)	
Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64-бита)	
Network Scanner Admin Tool	Admin Tool
Image Scanner N7100	N7100 (*3)
RICOH N7100E	N7100E (*3)
ScanSnap N1800	N1800 (*3)
Image Scanner iScanner fi-6010N	fi-6010N (*3)
PaperStream NX Manager	NX Manager

\*1: Если нет различия между различными версиями, вышеперечисленных операционных систем, используется общий термин "Windows".

\*2: Там, где нет различия между Windows Server 2016, Windows Server 2019 и Windows Server 2022, используется общий термин "Windows Server".

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin


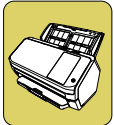

Приложение

Глоссарий

\*3: Когда нет различия между N7100, N7100E, N1800 и fi-6010N, используется общий термин "сетевой сканер".

## Символы, используемые в данном руководстве

В данном руководстве, следующие символы используются для описания операций.

<p>Сканер изображения</p> 	<p>Данный символ представляет информацию, характерную для сканера изображения, связанного с Scanner Central Admin Agent (SCA Agent). Сканеры этого типа подключаются к компьютеру по кабелю USB или сети. Для сканеров изображения, которые могут управляться Scanner Central Admin, смотрите Файл сведений Scanner Central Admin Agent.</p>
<p>Сканер изображения (без SCA Agent)</p> 	<p>Данный символ представляет информацию, характерную для сканера изображения, связанного с Scanner Central Admin Agent (SCA Agent) без использования Scanner Central Admin Agent. Чтобы проверить, является ли сканер сканером изображения, который может управляться Scanner Central Admin (работающий без SCA Agent), смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.</p>
<p>Сетевой сканер</p> 	<p>Данный символ представляет информацию, характерную для сетевого сканера. Сканеры этого типа подключаются к сети и настраиваются для включения Scanner Central Admin Server на сканере. Чтобы проверить, является ли сканер сетевым сканером, который может управляться Scanner Central Admin, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.</p>

## Описание последовательных операций

В процедурах, описанных в данном руководстве, последовательные операции, соединяются при помощи "→".

Пример: Выберите в меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console].

## Примеры экранов, используемые в данном руководстве

Экраны продукта Microsoft перепечатаны с разрешения Microsoft Corporation.

Данные примеры экранов являются предметом изменения без предупреждения в целях улучшения продукта.

Если фактический экран отличается от примеров экранов, приводимых в данном руководстве, работайте, следуя информации фактического экрана, одновременно, смотрите руководства используемого программного обеспечения.

Обратите внимание, что фактические окна и операции могут отличаться в зависимости от операционной системы.

## Для пользователей Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

Для запуска приложений данного продукта или отображения Панели управления, следуйте процедуре ниже.

### Для запуска приложения

- 1 Нажмите меню [Пуск] и выберите приложение для запуска.

## Для отображения Панели управления

- 1 Нажмите меню [Пуск] → [Службные - Windows] → [Панель управления].

## Для пользователей Windows 11

Чтобы запустить приложения для этого продукта или отобразить Панель управления, выполните процедуру ниже.

### Чтобы запустить приложение

- 1 Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] и выберите приложение для запуска.

### Чтобы отобразить Панель управления

- 1 Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [Службные - Windows] и дважды щелкните [Панель управления].

## Имена компонентов сканера в данном руководстве

Имена кнопок на сканере и имена области отображения панели управления, описанные в данном руководстве, могут отличаться в зависимости от используемого сканера.

Смотрите Руководство по эксплуатации используемой модели сканера, по необходимости.



# Содержание

Как пользоваться данным руководством .....	2
Введение .....	4
Соглашения .....	6
<b>Глава 1 Обзор Scanner Central Admin .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 Возможности Scanner Central Admin .....</b>	<b>16</b>
<b>1.2 Основные функции Scanner Central Admin .....</b>	<b>18</b>
Функция обновления сканера .....	18
Функция отслеживания сканера .....	18
Функция управления сканером .....	19
<b>1.3 Конфигурация системы Scanner Central Admin .....</b>	<b>20</b>
<b>1.4 Операции Scanner Central Admin .....</b>	<b>22</b>
Использование Scanner Central Admin Server .....	22
Использование оповещений электронной почты .....	23
Связывание с интегрированной системой управления .....	24
<b>1.5 Требования системы .....</b>	<b>26</b>
Требования для Scanner Central Admin Server .....	26
Требования для Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator .....	28
Требования для Scanner Central Admin Agent .....	29
Требования сети для Scanner Central Admin .....	30
Число сканеров, которые могут быть централизованно управляться .....	31
Список номеров порта .....	31
<b>Глава 2 Установка Scanner Central Admin .....</b>	<b>33</b>
<b>2.1 Приложения, требующиеся для каждой операции .....</b>	<b>34</b>
<b>2.2 Установка программного обеспечения Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>36</b>

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

<b>2.3</b>	<b>Установка Scanner Central Admin Console .....</b>	<b>39</b>
<b>2.4</b>	<b>Установка Scanner Central Admin Agent .....</b>	<b>41</b>
	Стандартная установка.....	42
	Установка автоматической настройкой / обработка регистрации .....	42
	Автоматическая установка для операции, связывания с интегрированной системой управления .....	43
<b>Глава 3</b>	<b>Использование Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>45</b>
<b>3.1</b>	<b>Краткое руководство Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>46</b>
<b>3.2</b>	<b>Предварительные настройки для Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>49</b>
	Установка программного обеспечения Scanner Central Admin Server .....	49
	Импорт сертификата (для HTTPS).....	49
	Настройка брандмауэра.....	50
<b>3.3</b>	<b>Предварительные настройки для Scanner Central Admin Console .....</b>	<b>52</b>
	Установка Scanner Central Admin Console .....	52
	Установка Error Recovery Guide .....	52
<b>3.4</b>	<b>Вход в систему из Scanner Central Admin Console .....</b>	<b>54</b>
<b>3.5</b>	<b>Конфигурирование операционной среды для Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>57</b>
	Стандартные настройки .....	57
	Настройки сетевого сканера .....	58
<b>3.6</b>	<b>Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent .....</b>	<b>59</b>
	Установка Scanner Central Admin Agent.....	59
	Конфигурация настроек Scanner Central Admin принадлежащих к Scanner Central Admin Agent.....	59
<b>3.7</b>	<b>Предварительные настройки для сканеров изображения (работающий без SCA Agent) /сетевых сканеров .....</b>	<b>62</b>
	Конфигурируйте настройки Scanner Central Admin Server для сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров .....	62
<b>3.8</b>	<b>Регистрация сканеров .....</b>	<b>63</b>
<b>3.9</b>	<b>Проверка новых обновлений .....</b>	<b>64</b>
	Настройки для проверки модулей обновления.....	64

Проверка модулей обновления .....	64
<b>3.10 Обновление сканеров изображения/сканеров изображения (работающий без SCA Agent) .....</b>	<b>66</b>
Доступные типы обновления .....	66
Создание модуля обновления .....	67
Разгрузка модуля обновления .....	74
Установка модуля обновления (сканер изображения) .....	75
Установка модуля обновления (сканер изображения (работающий без SCA Agent)) .....	77
Проверка состояния обновления .....	77
<b>3.11 Обновление сетевых сканеров .....</b>	<b>78</b>
Доступные типы обновления .....	78
Обновление системы .....	79
Установка Надстройки .....	81
Обновление предпочтений системы .....	83
Настройка режима задания .....	85
Проверка состояния обновления .....	87
<b>3.12 Отслеживание сканеров .....</b>	<b>88</b>
Отслеживание сетевого сканера .....	88
Отслеживание рабочего состояние сканера .....	88
Просмотр статистики .....	89
Просмотр журнала событий .....	91
Сбор и экспорт журналов аудита .....	92
<b>3.13 Управление сканерами .....</b>	<b>95</b>
Конфигурация сканера .....	96
Добавление конфигурации сканера .....	114
Редактирование конфигурации сканера .....	115
Удаление конфигурации сканера .....	116
Редактирование группы .....	116
Экспорт конфигурации сканера .....	118

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

Импорт конфигурации сканера.....	118
Автоматический поиск сканера / Регистрация сканера .....	120
Редактирование элементов для отображения в списке сканеров .....	122
Проверка подробностей сканера .....	122
<b>3.14 Обслуживание сканеров .....</b>	<b>123</b>
<b>3.15 Примеры операции .....</b>	<b>124</b>
Операция для отслеживания сканеров .....	124
Операция для обновления сканеров .....	125
<b>Глава 4 Использование оповещений электронной почты .....</b>	<b>127</b>
<b>4.1 Краткое руководство оповещений электронной почтой .....</b>	<b>128</b>
<b>4.2 Предварительные настройки для SMTP-сервера .....</b>	<b>129</b>
Проверка настроек SMTP-сервера .....	129
<b>4.3 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent .....</b>	<b>130</b>
Установка Scanner Central Admin Agent.....	130
Конфигурирование настроек электронной почты принадлежащих к Scanner Central Admin Agent.....	130
<b>4.4 Предварительные настройки для сетевых сканеров .....</b>	<b>132</b>
Конфигурирование настроек электронной почты сетевых сканеров .....	132
<b>4.5 Проверка электронной почты .....</b>	<b>133</b>
<b>4.6 Обслуживание сканеров .....</b>	<b>138</b>
<b>Глава 5 Связывание с интегрированной системой управления .....</b>	<b>139</b>
<b>5.1 Краткое руководстве интегрированной системы управления .....</b>	<b>140</b>
<b>5.2 Предварительные настройки для интегрированной системы управления .....</b>	<b>142</b>
Конфигурирование интегрированной системы управления (диспетчер SNMP) .....	142
Проверка интегрированной системы управления (диспетчер SNMP) .....	142
Конфигурирование интегрированной системы управления для запуска Scanner Central Admin Console .....	142

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

<b>5.3</b>	<b>Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent</b> .....	<b>144</b>
	Установка Scanner Central Admin Agent.....	144
	Конфигурирование уведомление ловушки SNMP для Scanner Central Admin Agent.....	144
<b>5.4</b>	<b>Предварительные настройки для сетевых сканеров</b> .....	<b>146</b>
	Конфигурирование связи SNMP для сетевых сканеров .....	146
<b>5.5</b>	<b>Проверка ловушек SNMP</b> .....	<b>147</b>
<b>5.6</b>	<b>Обслуживание сканеров</b> .....	<b>149</b>
<b>Глава 6</b>	<b>Обслуживание Scanner Central Admin</b> .....	<b>150</b>
<b>6.1</b>	<b>Обслуживание Scanner Central Admin Server</b> .....	<b>151</b>
	Создание резервной копии настроек Scanner Central Admin Server .....	151
	Восстановление настроек Scanner Central Admin Server .....	152
	Получение технической поддержки Scanner Central Admin Server .....	153
<b>6.2</b>	<b>Обслуживание Scanner Central Admin Agent</b> .....	<b>154</b>
	Обновление Scanner Central Admin Agent.....	154
	Получение технической поддержки в Scanner Central Admin Agent.....	154
<b>6.3</b>	<b>Получение Технической поддержки в SCA Module Creator</b> .....	<b>156</b>
<b>6.4</b>	<b>Обслуживание сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров</b> .....	<b>157</b>
<b>Приложение</b>	.....	<b>158</b>
<b>A.1</b>	<b>Сообщения</b> .....	<b>159</b>
	Сообщения журнала событий в Windows Server (Scanner Central Admin Server) .....	159
	Сообщения команд создать резервную копию / восстановить (Scanner Central Admin Server).....	161
	Сообщения команд экспорта журнала аудита (Scanner Central Admin Server).....	163
	Сообщения Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console).....	164
<b>A.2</b>	<b>Форматы файла импорта / экспорта</b> .....	<b>165</b>
	Формат файла конфигурации сканера .....	165
	Формат файла журнала событий .....	180
	Формат файла статистики .....	181
<b>A.3</b>	<b>Как переместить в другой Scanner Central Admin Server</b> .....	<b>182</b>

<b>A.4</b>	<b>Создание резервной копии и Восстановление</b> .....	<b>183</b>
	Создание резервной копии / Восстановления данных между различными версиями программного обеспечения Scanner Central Admin Server.....	183
	Имя источника события выводится посредством Scanner Central Admin Server .....	184
<b>A.5</b>	<b>Функциональное сравнение типов сканеров</b> .....	<b>185</b>
<b>A.6</b>	<b>Как обновить Scanner Central Admin</b> .....	<b>188</b>
<b>A.7</b>	<b>Удаление приложения</b> .....	<b>189</b>
	Меры предосторожности при удалении Scanner Central Admin Server.....	189
	Меры предосторожности при удалении Scanner Central Admin Console .....	189
	Как удалять приложение .....	190
<b>A.8</b>	<b>Создание и установка модуля обновления с Приложения пользователя</b> .....	<b>191</b>
<b>A.9</b>	<b>Конфигурация и версии приложения Scanner Central Admin</b> .....	<b>192</b>
<b>A.10</b>	<b>Возможность соединения Scanner Central Admin Server</b> .....	<b>193</b>
<b>A.11</b>	<b>Уведомления о кодах сообщений при помощи SNMP</b> .....	<b>194</b>
	<b>Глоссарий</b> .....	<b>196</b>
	<b>Индекс</b> .....	<b>200</b>

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

# Глава 1 Обзор Scanner Central Admin

В данной главе дается описание основных функций и конфигураций системы Scanner Central Admin.

1.1 Возможности Scanner Central Admin .....	16
1.2 Основные функции Scanner Central Admin .....	18
1.3 Конфигурация системы Scanner Central Admin .....	20
1.4 Операции Scanner Central Admin.....	22
1.5 Требования системы .....	26

## 1.1 Возможности Scanner Central Admin

В данном разделе описываются возможности Scanner Central Admin.

Scanner Central Admin имеет следующие возможности:

### Установка большого числа сканеров за короткий период времени

Нет необходимости задания каждого сканера по одному, так как Scanner Central Admin позволяет задать несколько сканеров, одновременно. Данное свойство способствует значительному сокращению времени, необходимого для установки большого количества сканеров или изменения их настроек.

### Автоматически проверяет новые модуля обновления для сканеров

Scanner Central Admin автоматически и периодически проверяет доступность новых модулей обновления для управляемых сканеров, в веб-сайте. Когда новые модуля обновления доступны, Scanner Central Admin может уведомить администраторов информацией.

### Обновление всех сканеров одновременно

После установки сканеров, можно загрузить последние обновления драйверов в веб-сайте для сканеров, обновить все сканера одновременно.

Нет необходимости обновлять каждый сканер (и компьютер, соединенный к сканеру, индивидуально). Другими словами, можно одновременно загрузить последние обновления драйверов для большого числа сканеров за короткое время.

Можно также обновить микропрограмму и приложения в том же порядке.

### Регистрация всех сканеров одновременно при помощи Обнаружение сканера

В заданном диапазоне можно осуществить поиск сканеров для централизованного управления и их автоматической регистрации.

### Отслеживание рабочего состояния сканеров в режиме реального времени

Можно отслеживать рабочее состояние сканеров в режиме реального времени, которое позволяет отслеживать число действующих сканеров, которые требуют замены частей расходных материалов, где произошла ошибка или где требуется обслуживание.

### Централизованное управление несколькими сканерами

Можно проверить список, показанной информации нескольких сканеров, включая имена их моделей или номер версии системы / микропрограммы / драйвер.

Информация сканера автоматически регистрируется сканерами, позволяя большому числу сканеров быть, централизованно управляемыми.

### Предоставление оповещений электронной почтой для замены частей расходных материалов и ошибок сканеров

Оповещение электронной почтой для замены частей расходных материалов и ошибок сканеров, отправляются к администратору. Проверкой данной электронной почты, администраторы могут действовать быстро, для принятия соответствующих мер для сканеров расположены в различных местах. Использование оповещений электронной почтой в администрации сканеров может быть легко внедрено путем использования существующей системы электронной почты.



## **Достижение возможности для связывания с интегрированной системой управления**

Ловушки SNMP используются для оповещения интегрированной системы управления о замене части расходных материалов и ошибках сканеров.

Проверкой ловушек SNMP, отправленной в интегрированную систему управления, администраторы могут действовать быстро, для принятия соответствующих мер для сканеров расположены в различных местах.

Администрация сканеров путем связывания с интегрированной системой управления может быть легко внедрено путем использования существующей интегрированной системы управления.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 1.2 Основные функции Scanner Central Admin

В данном разделе описываются основные функции Scanner Central Admin.

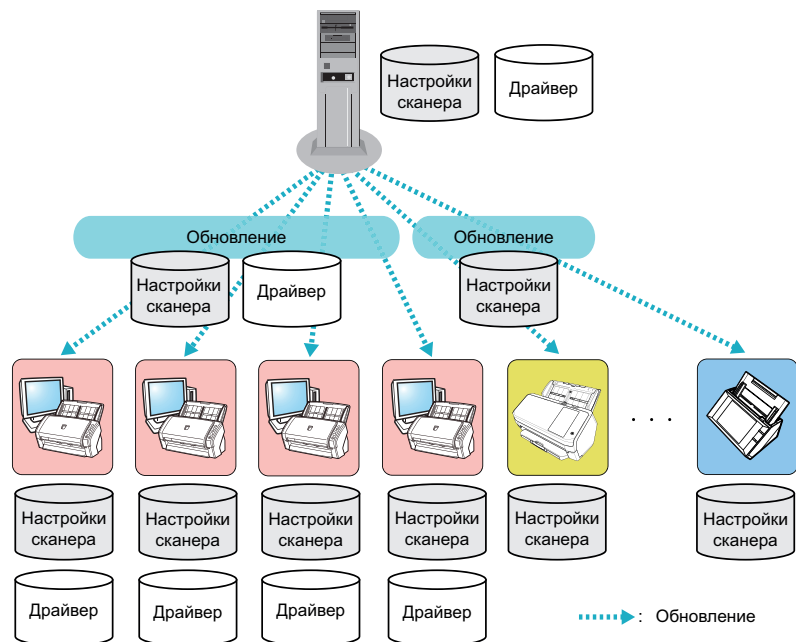
### СОВЕТ

Для функциональных отличий типов сканеров смотрите "A.5 Функциональное сравнение типов сканеров" (страница 185).

### Функция обновления сканера

Данная функция предоставляет возможность одновременного обновления настроек несколько сканеров и их драйверов.

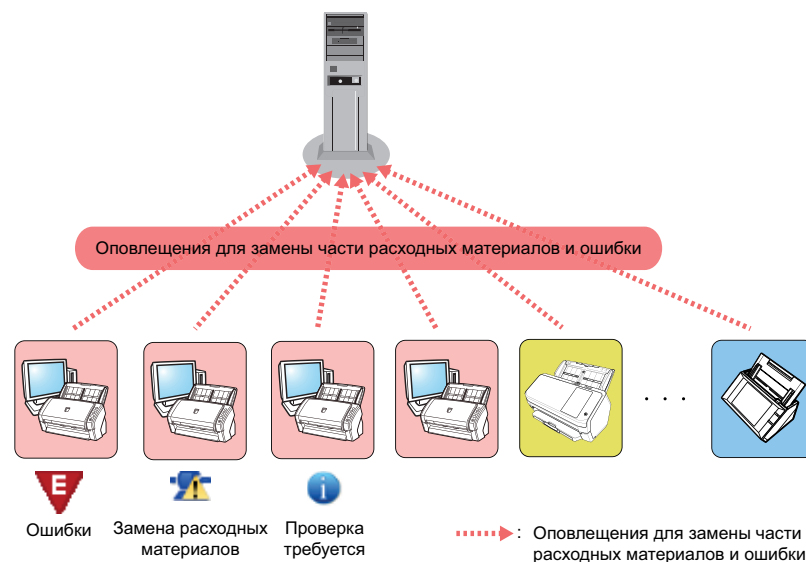
Так как нет необходимости обновления каждого сканера по одному, значительно сокращает время, которое необходимо для обновления большого количества сканеров.



### Функция отслеживания сканера

Данная функция предоставляет возможность отслеживать сканера, в которых требуется замена расходных материалов, где произошла ошибка, или где требуется обслуживание.

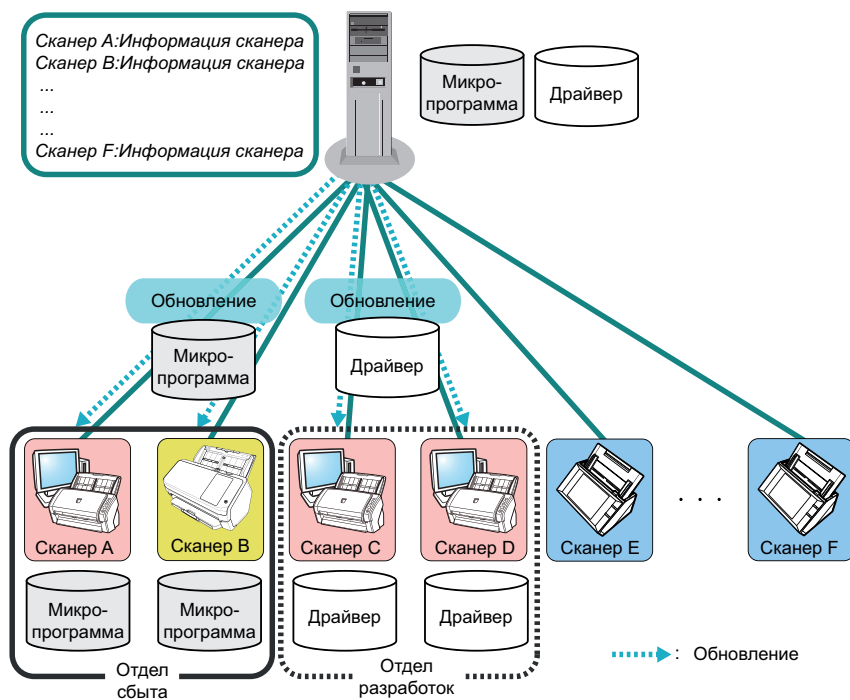
Можно легко проверить рабочее состояние сканеров.



## Функция управления сканером

Данная функция предоставляет возможность управления сканерами путем проверки информации сканера (такой как имя, их модели и номер версии системы / микропрограммы / драйвера) или сортировка сканеров в разные группы.

Сортировка сканеров по отделам, позволяет отдельным отделам обновлять собственный сканер.



НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

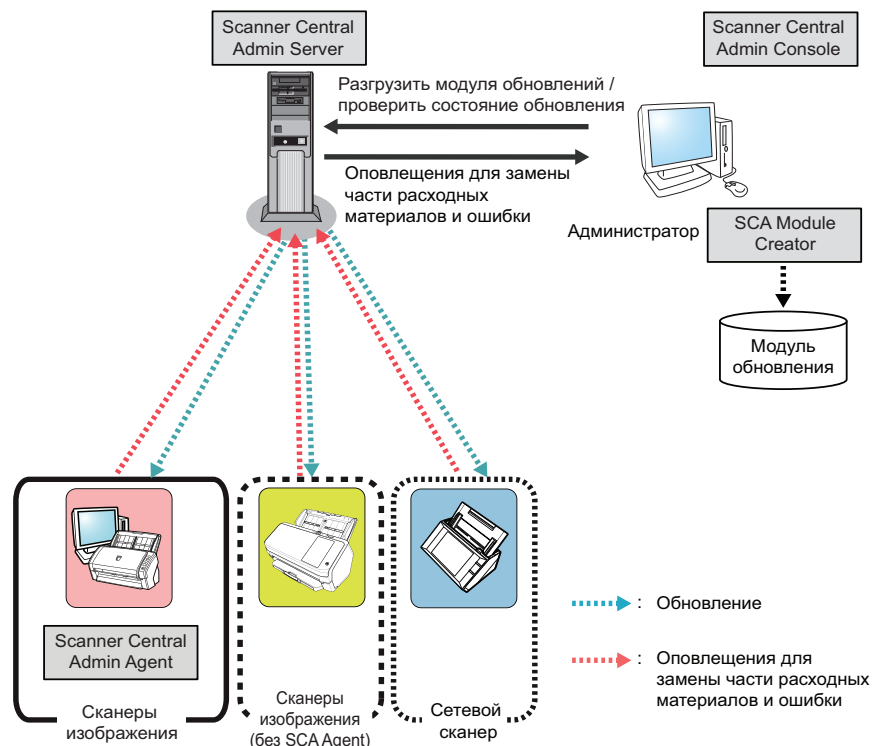
Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## 1.3 Конфигурация системы Scanner Central Admin

В данном разделе описывается конфигурация системы Scanner Central Admin.



Scanner Central Admin состоит из четырех приложений.

- **Scanner Central Admin Server**  
 Данное приложение устанавливается на компьютер, который будет использоваться для централизованного управления сканерами.  
 Регистрацией сканеров в Scanner Central Admin Server, можно построить систему для запуска объединенного управления для всех сканеров.
- **Scanner Central Admin Console**  
 Данное приложение устанавливается на компьютер, который будет использоваться для разгрузки модулей обновления и отслеживания рабочего состояния сканеров.  
 Администратор может разгрузить модули обновления и отслеживать рабочее состояние сканеров из окна Scanner Central Admin Console.  
 Данное окно также показывает оповещения, отправленные сканером для замены части расходных материалов, ошибок и обслуживания.
- **Scanner Central Admin Agent**  
 Данное приложение устанавливается на компьютер, подсоединенный к сканерам.  
 Данное приложение требуется для сканеров изображения, чтобы связать их с Scanner Central Admin Server.  
 Данное приложение не требуется для сканеров изображения (работающий без SCA Agent) и сетевых сканеров, так как сетевые сканеры сами способны связаться с Scanner Central Admin Server.  
 Связывание с Scanner Central Admin Server, можно применить обновления настроек сканера к сканерам.  
 Данное приложение также позволяет сканерам отправить оповещения для замены части расходных материалов или ошибки.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

- SCA Module Creator

Данное приложение используется для создания модулей обновления, которые разгружаются в Scanner Central Admin Server.

Данное приложение используется только для создания модулей обновления для сканеров изображения и сканеров изображения (работающий без SCA Agent).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 1.4 Операции Scanner Central Admin

В данном разделе описываются операции Scanner Central Admin.

Scanner Central Admin можно использовать со следующим для обеспечения строительства оптимальной системы, которая соответствует используемому числу сканеров, размеру системы и существующей операционной системе.

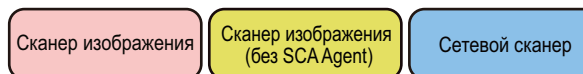
- Scanner Central Admin Server
- Оповещения электронной почтой
- Связывание с интегрированной системой управления

Операции Scanner Central Admin описаны следующим образом.

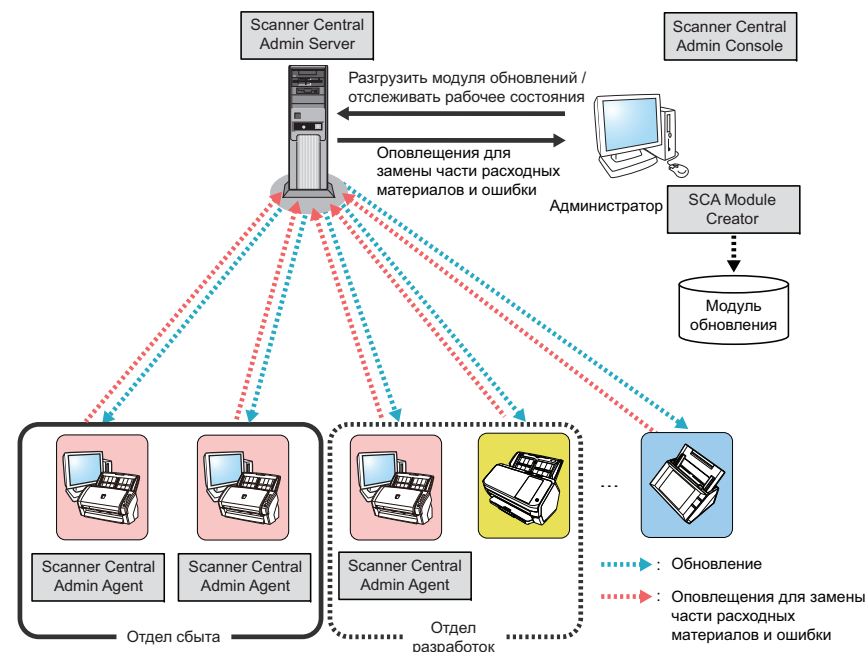
### СОВЕТ

- Если управляемым сканером является fi-8040, fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 или fi-7300NX, рекомендуется работать с ним одним из следующих способов:
  - При управлении сканером и компьютером  
Работайте со сканером и компьютером, используя сканер как сканер изображения (работающий с SCA Agent).
  - При управлении только сканером  
Работайте со сканером как со сканером изображения (работающий без SCA Agent).  
(Для fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 и fi-7300NX предполагается, что сканер подключен к NX Manager.)
- Для использования Scanner Central Admin Server предоставляется различные способы работы сканеров. Для получения примеров того, как работают сканеры, смотрите ["3.15 Примеры операции"](#) (страница 124).

## Использование Scanner Central Admin Server



Данное является системой централизованного управления, которая строится, используя Scanner Central Admin Server, позволяет администраторам управлять всеми сканерами, централизованно, из окна Scanner Central Admin Console.



## Используемые приложения

- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- SCA Module Creator

## Возможности

Все функции доступны, включая функцию обновления сканера, функцию отслеживания сканера и функцию управления сканера.

## Использование оповещений электронной

почты

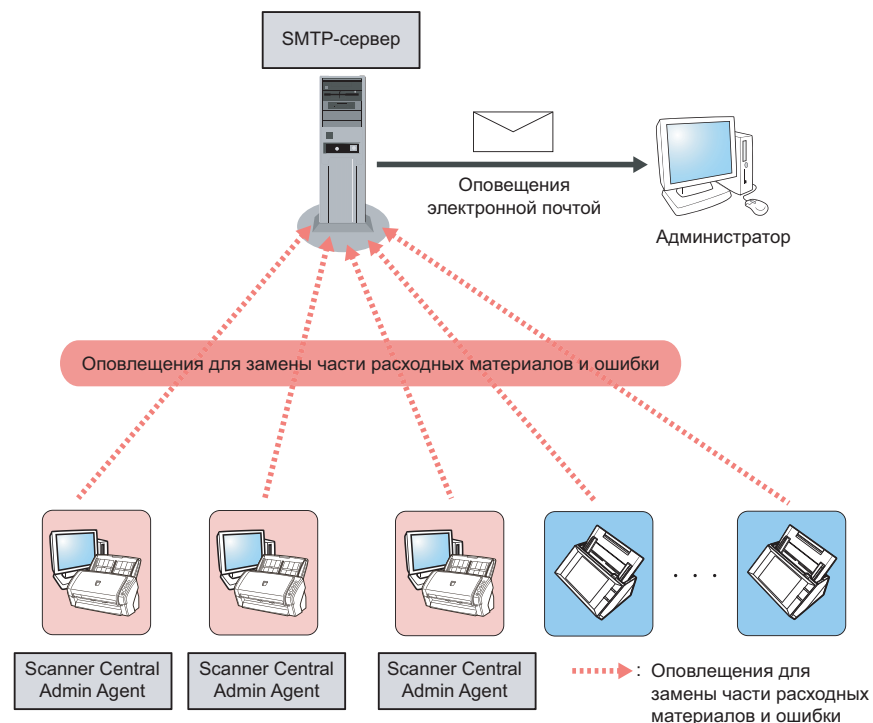
Сканер изображения

Сетевой сканер

Если требуется замена частей расходных материалов или если произошла ошибка, во время использования сканера, администраторы извещаются электронной почтой.

Проверкой данной электронной почты, администраторы могут действовать быстро, для принятия соответствующих мер для сканеров.

В данном способе, можно управлять сканерами довольно легко, используя существующую систему электронной почты.



НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Используемые приложения

- SMTP-сервер
- Scanner Central Admin Agent

## Возможности

Можно использовать функцию отслеживания сканера путем оповещений электронной почтой.

## Связывание с интегрированной системой управления

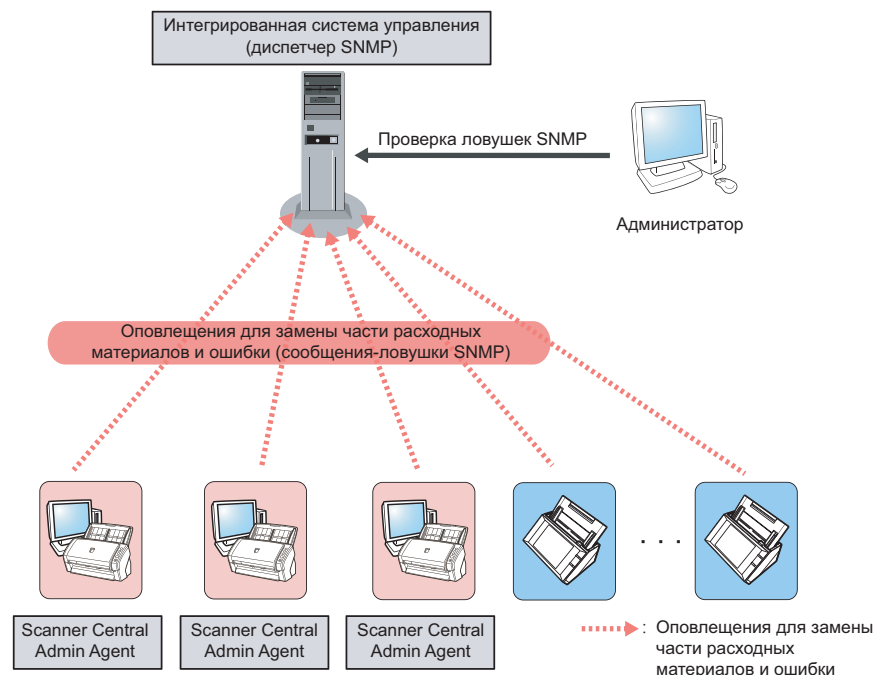
Сканер изображения

Сетевой сканер

Если требуется замена частей расходных материалов или если произошла ошибка, во время использования сканера, интегрированная система управления (диспетчер SNMP) извещаются ловушкой SNMP.

Проверкой ловушек SNMP, отправленной в интегрированную систему управления (диспетчер SNMP), администраторы могут действовать быстро, для принятия соответствующих мер для сканеров.

В данном способе, можно управлять сканерами довольно легко, используя существующую интегрированную систему управления.



НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



## Используемые приложения

- Интегрированная система управления (диспетчер SNMP)
- Scanner Central Admin Agent

## Возможности

Можно использовать функцию отслеживания сканера с помощью сообщения-ловушки SNMP.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## 1.5 Требования системы

В данном разделе описываются требования системы.

### Требования для Scanner Central Admin Server

Для использования Scanner Central Admin Server применяются следующие требования:

#### Программное обеспечение

- Операционная система (\*1)
  - Windows Server™ 2016 Standard (64-бита)
  - Windows Server™ 2019 Standard (64-бита)
  - Windows Server™ 2022 Standard (64-бита)
- .NET Framework 4.6.2 или поздняя версия (\*2)
- IIS 7.0 или поздняя версия (\*3) (\*4)
- SQL Server (\*5)
  - Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-бита)
  - Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64-бита)
  - Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64-бита)
- Microsoft® Windows® Installer 5.0 или поздняя версия
- Scan to Microsoft SharePoint (\*6)

\*1: Язык для операционной системы Scanner Central Admin Server и язык выбранный для сетевого сканера должны быть одинаковыми.

\*2: Если отображается уведомление, что .NET Framework не установлен, загрузите .NET Framework с Веб сайта и установите его в компьютер.

\*3: Должна быть установлена функция веб-сервера IIS 7.0 или поздняя версия.

\*4: При установке IIS 7.0 или поздней версии, обязательно установите следующие компоненты.

- IIS-WebServer
  - IIS-CommonHttpFeatures (IIS-StaticContent/IIS-DefaultDocument/IIS-HttpErrors)
  - IIS-ApplicationDevelopment (IIS-ASPNET/IIS-NetFxExtensibility/IISISAPIExtensions/IIS-ISAPIFilter)
  - IIS-HealthAndDiagnostics (IIS-HttpLogging/IIS-RequestMonitor)
  - IIS-Security (IIS-RequestFiltering)
  - IIS-Performance (IIS-HttpCompressionStatic)
- IIS-WebServerManagementTools
  - IIS-ManagementConsole

\*5: При установке Scanner Central Admin Server можно установить сервер SQL Server в качестве нового, либо использовать существующий SQL Server. При установке в качестве нового будет установлен сервер Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-бита).

После установки Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-бита) загрузите и примените последний Service Pack.

\*6: Данное программное обеспечение устанавливается когда Scanner Central Admin Server связывается с Microsoft Office SharePoint Server.  
Загрузите программу установки со следующего веб-сайта. Для загрузки требуется соединение с интернетом.  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/msp.html>

### ВНИМАНИЕ

#### Требуемые программные обеспечения для связи с N7100/N7100E

Следующие требования для среды Scanner Central Admin должны соответствовать для обновления Системные настройки и редактирования настроек задания, которые включают настройки сканирования.

- Scanner Central Admin Console 3.4 или поздняя версия (N7100)  
Scanner Central Admin Console 5.2.1 или поздняя версия (N7100E)  
Текущая установленная версия может быть отображена нажатием кнопки [Информация о версии] в окне Scanner Central Admin Console.
- .NET Framework 4.6.2 или поздняя версия  
Данное должно быть установлено в рабочей среде, где установлены и Scanner Central Admin Server и Scanner Central Admin Console.

### СОВЕТ

Scanner Central Admin Server и NX Manager можно установить на один компьютер.

### Аппаратное обеспечение

- Любой компьютер, который способен запустить поддерживаемое программное обеспечение, и отвечает следующим требованиям

ЦПУ	Intel или совместимый с Intel процессор (*1)
Память	512 МБ или больше (Рекомендуется: 1 ГБ или больше) (*1)
Пространство диска	4,2 ГБ или больше свободного пространства (*2)

- \*1: Данные требования различаются соответственно рекомендованным требованиям, используемой оперативной системы.
- \*2: На диске должно быть не менее 4,2 Гб свободного места, включая 1 Гб, необходимый для установки Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-бита).
  - Монитор с разрешением XGA или выше
  - Кабель ЛВС

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Требования для Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator

Для использования Scanner Central Admin Console и SCA Module Creator применяются следующие требования:

### Программное обеспечение

- Операционная система
  - Windows® 10 Домашняя (32-бита / 64-бита)
  - Windows® 10 Pro (32-бита / 64-бита)
  - Windows® 10 Корпоративная (32-бита / 64-бита)
  - Windows® 10 для образовательных учреждений (32-бита / 64-бита)
  - Windows Server™ 2016 Standard (64-бита)
  - Windows Server™ 2019 Standard (64-бита)
  - Windows Server™ 2022 Standard (64-бита)
  - Windows® 11 Домашняя (64-бита)
  - Windows® 11 Pro (64-бита)
  - Windows® 11 Корпоративная (64-бита)
  - Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита)
- .NET Framework (\*1)
  - .NET Framework 4.6.2 или поздняя версия

\*1: Если отображается уведомление о том, что .NET Framework не установлен, загрузите .NET Framework с веб-сайта Microsoft и установите его в компьютер.

### ВНИМАНИЕ

В зависимости от рабочей среды, некоторые функции не доступны.

Для получения подробной информации смотрите "[Требуемые программные обеспечения для связи с N7100/N7100E](#)" (страница 27).

### Аппаратное обеспечение

- Любой компьютер, который способен запустить поддерживаемое программное обеспечение, и отвечает следующим требованиям

Память	1 ГБ или больше (Рекомендуется: 4 ГБ или больше) (*1)
Пространство диска	2.2 ГБ или больше свободного пространства

\*1: Данные требования различаются соответственно рекомендованным требованиям, используемой оперативной системы.

- Монитор с разрешением XGA или выше
- Кабель ЛВС
- Указательное устройство (т.е. мышь)

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Требования для Scanner Central Admin Agent

Сканер изображения

Для использования Scanner Central Admin Agent применяются следующие требования:

### Программное обеспечение

- Операционная система
  - Windows® 10 Домашняя (32-бита / 64-бита)
  - Windows® 10 Pro (32-бита / 64-бита)
  - Windows® 10 Корпоративная (32-бита / 64-бита)
  - Windows® 10 для образовательных учреждений (32-бита / 64-бита)
  - Windows Server™ 2016 Standard (64-бита) (\*1)
  - Windows Server™ 2019 Standard (64-бита) (\*1)
  - Windows Server™ 2022 Standard (64-бита)
  - Windows® 11 Домашняя (64-бита)
  - Windows® 11 Pro (64-бита)
  - Windows® 11 Корпоративная (64-бита)
  - Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита)
- .NET Framework (\*2)
  - .NET Framework 4.6.2 или поздняя версия

### ВНИМАНИЕ

Некоторые сообщения об ошибках отобразятся по-английски, если используете Scanner Central Admin Agent в среде, где не установлен Языковой пакет Microsoft .NET Framework.

\*1: Свойства возможностей рабочего стола необходимо включить.

\*2: Если отобразится уведомление о том, что .NET Framework не установлен, загрузите .NET Framework с веб-сайта Microsoft и установите его в компьютер.

Для отслеживания или управлением сканера, следующие программные обеспечения должны быть установлены.

Для установки следующего программного обеспечения, установите Software Operation Panel.

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)
- Драйвер TWAIN
- VRS

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Аппаратное обеспечение

- Любой компьютер, который способен запустить поддерживаемое программное обеспечение, и отвечает следующим требованиям.

ЦПУ	Intel или совместимый с Intel процессор (*1)
Память	1 ГБ или больше (Рекомендуется: 4 ГБ или больше) (*1)
Пространство диска	2,2 ГБ или больше свободного пространства

\*1: Данные требования различаются соответственно рекомендованным требованиям, используемой оперативной системы.

### ВНИМАНИЕ

- Для получения подробной информации о соединении сканера или требованиях системы, смотрите руководство (или руководства), используемой модели сканера.
- Для сканеров изображения, которые могут управляться Scanner Central Admin, смотрите Файл сведений Scanner Central Admin Agent.

- Монитор с разрешением XGA или выше
- Кабель ЛВС
- Указательное устройство (т.е. мышь)

## Требования сети для Scanner Central Admin

В данном разделе описываются требования сети для Scanner Central Admin.

Для Scanner Central Admin, следующие требования сети должны соответствовать:

- Возможна связь HTTP/HTTPS из Scanner Central Admin Server со сканером изображения (работающим без SCA Agent).
- Возможна связь HTTP/HTTPS из Scanner Central Admin Server с сетевым сканером (когда используется функция обнаружения сканера или функция вызова обновления).
- Возможна связь HTTP/HTTPS из Scanner Central Admin Agent/сканер изображения (работающий без SCA Agent)/сетевой сканер с Scanner Central Admin Server.
- Возможна связь HTTP/HTTPS из Scanner Central Admin Console с Scanner Central Admin Server.
- Возможна маршрутизация Wake-On-LAN Magic Packet из Scanner Central Admin Server с сетевым сканером (когда используется Wake-On-LAN).
- Возможна связь SMTP из Scanner Central Admin Server / Scanner Central Admin Agent / сетевой сканер с SMTP-сервером.
- Возможна связь ловушки SMTP из Scanner Central Admin Agent/сетевой сканер с интегрированной системой управления.
- Возможна связь HTTP из SCA Module Creator с узлом загрузки (веб-сайт Интернета), при приобретении модуля обновления с узла загрузки.
- Возможна связь HTTP из Scanner Central Admin Server с узлом загрузки (когда функция проверки новых обновлений используется).

### ВНИМАНИЕ

Следующее ограничение применяется для соединения между Scanner Central Admin Agent или сетевым сканером и Scanner Central Admin Server:

- Обмен посредством прокси HTTP не поддерживается.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Число сканеров, которые могут быть централизованно управляться

До 1 000 сканеров могут централизованно управляться с Scanner Central Admin Server.

Как только число сканеров достигает 1 000, более сканеров невозможно зарегистрировать для Scanner Central Admin. Если существует более 1 000 сканеров, несколько Scanner Central Admin Server может быть установлено, каждый сервер может управлять не более 1 000 сканеров.

## Список номеров порта

Используемые номера портов перечисляются ниже.

Функция	Откуда / Куда	Номер порта	Номер протокола
Соединение Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server	80 (HTTP) (*1)	6 (TCP)
	⇒Сканер изображений (работающий без SCA Agent)/сетевой сканер	443 (HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Agent/сканер изображения (работающий без SCA Agent)/сетевой сканер	20444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	⇒Scanner Central Admin Server		
	Scanner Central Admin Console	10444 (HTTP/HTTPS) (*1) (*6)	6 (TCP)
	⇒Scanner Central Admin Server	10445 (HTTP) (*7)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server	389 (LDAP)	6 (TCP)
	⇒LDAP-сервер (*2)	636 (LDAP)	6 (TCP)
		3268 (Глобальный каталог Active Directory)	6 (TCP)
		3269 (Глобальный каталог Active Directory через протокол SSL)	6 (TCP)
Scanner Central Admin Server	137,138,139,445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)	
⇒Сервер печати (*2)			

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Функция	Откуда / Куда	Номер порта	Номер протокола
Соединение Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ⇒Сервер файла (*2)	137,138,139,445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
	Scanner Central Admin Server ⇒FTP-сервер (*2)	20,21 (FTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒FTPS-сервер (*2)	989,990 (FTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒SMTP-сервер (*2)	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒Прокси-сервер (*2)	Свободен	6 (TCP)
	Связь Scanner Central Admin Server с SharePoint (*2)	30444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒Сайт загрузки (*5)	80 (HTTP)	6 (TCP)
Отправление электронной почты	Scanner Central Admin Agent /сетевой сканер ⇒SMTP-сервер	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
Уведомление ловушки SNMP (*3)	Scanner Central Admin Agent/сетевой сканер ⇒Интегрированная система управления (диспетчер SNMP)	162 (snmp-trap)	17 (UDP)
Создать модуль обновления (*4) (*5)	SCA Module Creator ⇒Загрузочный узел	80 (HTTP)	6 (TCP)

Функция	Откуда / Куда	Номер порта	Номер протокола
Wake On LAN	Scanner Central Admin Server ⇒Сетевой сканер (*2)	443 (Wake On LAN Magic Packet) (*1)	17 (UDP)

\*1: Номер порта может быть изменен.

\*2: Для сетевых сканеров.

\*3: Для сканеров изображения.

\*4: Для сканеров изображения и сканеров изображения (работающий без SCA Agent).

\*5: При получении информации обновления и модулей обновления с сайта загрузки.

\*6, \*7: Номер порта для (\*6) плюс единица равно номеру порта для (\*7).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



# Глава 2    Установка Scanner Central Admin

---

В данном разделе дается описание установки Scanner Central Admin.

2.1 Приложения, требующиеся для каждой операции .....	34
2.2 Установка программного обеспечения Scanner Central Admin Server .....	36
2.3 Установка Scanner Central Admin Console .....	39
2.4 Установка Scanner Central Admin Agent .....	41

## 2.1 Приложения, требующиеся для каждой операции

Приложения, требующиеся для каждой операции показанные ниже.

Операция	Приложение	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server	Да	Да	Да
	Scanner Central Admin Console	Да	Да	Да
	Scanner Central Admin Agent	Да	-	-
	SCA Module Creator	Да	Да	-
Оповещения электронной почтой	SMTP-сервер (*1)	Да	-	Да
	Scanner Central Admin Agent	Да	-	-
Связывание с интегрированной системой управления	Интегрированная система управления (диспетчер SNMP) (*2)	Да	-	Да
	Scanner Central Admin Agent	Да	-	-

Да : Необходимо

- : Не обязательно

\*1 : Существующая система электронной почты используется.

\*2 : Существующая интегрированная система управления используется.

Установите приложение, требующиеся для каждой операции.

Для получения подробной информации о том, как установить отдельные приложения, смотрите следующие разделы:

- Scanner Central Admin Server  
["2.2 Установка программного обеспечения Scanner Central Admin Server"](#) (страница 36)
- Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator  
["2.3 Установка Scanner Central Admin Console"](#) (страница 39)
- Scanner Central Admin Agent  
["2.4 Установка Scanner Central Admin Agent"](#) (страница 41)

### **ВНИМАНИЕ**

При использовании Scanner Central Admin обновите следующие приложения драйверы, микропрограммы и программное обеспечение до последних версий.

- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- драйверы сканера изображения
- микропрограммы сканера изображения/сканера изображения (работающий без SCA Agent)
- программное обеспечение сетевого сканера

Если нет последних версий, не будет возможности использовать некоторые функции Scanner Central Admin.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 2.2 Установка программного обеспечения Scanner Central Admin Server

Установите программное обеспечение Scanner Central Admin Server на компьютер, который будет использоваться для централизованного управления сканерами.

- 1** Удостоверьтесь, что требования системы для Scanner Central Admin Server соответствуют.  
Для получения подробной информации о требованиях системы для Scanner Central Admin Server, смотрите "[Требования для Scanner Central Admin Server](#)" (страница 26).
- 2** Включите компьютер и зайдите в качестве пользователя с привилегиями администратора.
  - 1 Загрузите программу установки Scanner Central Admin Server со следующей веб-страницы.  
Интернет-соединение требуется для загрузки.  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
  - 2 Перейдите в Шаг 3.

- 3** Установите приложение, следуя инструкциям, отображенным в окне.

### ВНИМАНИЕ

- Если Scanner Central Admin Server уже установлен, перейдите к "[2.3 Установка Scanner Central Admin Console](#)" (страница 39).
- Если предыдущая версия Scanner Central Admin Server уже установлена, выполните обновление. С установкой обновления, все предыдущие настройки Scanner Central Admin Server будут автоматически перенесены. Однако, в качестве предостережения, все еще рекомендуется делать резервную копию старой настройки до продолжения установки обновления. Для получения подробной информации о том, как создать резервную копию настроек Scanner Central Admin Server, смотрите "[Создание резервной копии настроек Scanner Central Admin Server](#)" (страница 151).
- Задайте правильную дату и время для компьютера, на котором установлены Scanner Central Admin Server и Scanner Central Admin Console. Если разница даты / времени между значениями, заданными в компьютере и действительным значением, большая, выполнение обычных операций может быть невозможно.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

**СОВЕТ**

- Выберите программное обеспечение для установки при необходимости.  
Можно выбрать следующее программное обеспечение:
  - Scanner Central Admin Server
  - Scanner Central Admin Server Database
 Если вы используете Scanner Central Admin Server и Scanner Central Admin Server Database на одном сервере, настройки по умолчанию изменять не требуется.  
Установите оба программных обеспечения, указанных выше, на один сервер.  
Если вы используете Scanner Central Admin Server Database на другом сервере, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.
- Если Microsoft VC++ 2015 Redistributable уже установлена на компьютере, на который вы хотите установить Scanner Central Admin Server Database, удалите ее перед установкой Scanner Central Admin Server Database. Microsoft VC++ 2015 Redistributable будет установлена одновременно с Scanner Central Admin Server Database.
- Задайте папку в локальном диске для папки установки.
- Не устанавливайте Scanner Central Admin Server непосредственно под корневой папкой. Делая это, может стать результатом неправильной работы Scanner Central Admin Server.
- Не используйте следующие символы для имени папки установки. Если использовать следующие символы Scanner Central Admin Server может работать неправильно.  
; , # %
- Если отображаются следующее сообщение об ошибке, установка была не удачной.  
Пакет установки для продукта Собственный клиент Microsoft SQL Server не найден. Попробуйте выполнить установку агента, используя действительную копию пакета установки 'sqlncli.msi'.  
В этом случае удалите "Собственный клиент SQL Server". Затем, попытайтесь установить программное обеспечение Scanner Central Admin Server еще раз.

- Если произошел сбой в процессе установки и отображено следующее сообщение об ошибке, остановите сервис IIS (w3svc.exe) и перезапустите вручную. Затем, переустановите программное обеспечение Scanner Central Admin Server.  
Из-за занятости системы процесс установки был отменен. Повторите попытку запуска Мастера установки позже.
- Если отобразится сообщение об ошибке ниже, проверьте что консоль управления IIS установлена. Если Консоль управления IIS не установлена, выберите и установите Консоль управления IIS в [Службы ролей].  
Для выполнения установки необходимо установить Консоль управления IIS.  
Для получения подробной информации, смотрите руководство.  
Для выбора роль службы для IIS, выберите [Администрирование] → [Диспетчер сервера], и выберите [Веб-сервер (IIS)] в [Сводка по ролям].
- Во время обработки требуются настройки отображенные ниже. Заранее определите номер порта протокол для использования.
  - Номер порта для связи сканера
  - Номер порта для связи Scanner Central Admin Console
  - Номер порта Scanner Shared Folder Service
 Для изменения номера порта и настроек протокола после установки, используйте окно [Настройки Scanner Central Admin Server] в Scanner Central Admin Console.
- Так как Scanner Central Admin Server использует HTTPS для связи с Scanner Central Admin Console или для получения данных из сканера, самозаверяющий сертификат автоматически импортируется в компьютер. Однако рекомендуется ручная установка формального сертификата. Для получения подробной информации, смотрите "[Импорт сертификата \(для HTTPS\)](#)" (страница 49).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

- При прерывании или если произошла ошибка во время процесса установки или удаления, могут быть установлены следующие программы:

- Экземпляр AMMANAGER Microsoft SQL Server 2017
- Собственный клиент Microsoft SQL Server
- Файлы поддержки установки Microsoft SQL Server
- Службы синхронизации контроля версий Microsoft SQL Server
- Средство синтаксического анализа MSXML 6.0

В данном случае, удалите программы, описанные выше.

Для получения подробной информации об удалении программ, следующее является описанием процесса с использованием Windows Server 2022 как примера.

Для удаления программы, выберите [Панель управления] → [Программы и компоненты].

Используйте следующую процедуру для удаления "Экземпляра AMMANAGER Microsoft SQL Server 2017".

- 1 Выберите [Microsoft SQL Server 2017 (64-бита)] в списке [Программы и компоненты], и нажмите кнопку [Удалить/Изменить].
- 2 Следуйте инструкциям в экране.  
Для экземпляра, выберите [AMMANAGER: Database Engine].

Для программ, отличных от "Экземпляра AMMANAGER Microsoft SQL Server 2017", удаление не требуется, так как они используются другими приложениями.

- Если следующие изменения выполняются после установки Scanner Central Admin Server, удалите программное обеспечение Scanner Central Admin Server, и переустановите после выполнения изменений:
  - Scanner Central Admin Server используется как контроллер домена Active Directory
  - Назначение роли контроллера домена удаляется

- 4** Когда установка завершится, отобразится диалоговое окно, с запросом перезагрузить компьютер. Перезагрузите компьютер.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 2.3 Установка Scanner Central Admin Console

Установите Scanner Central Admin Console на компьютер, который будет использоваться для разгрузки модулей обновления или отслеживания рабочего состояния или сканеров.

SCA Module Creator устанавливается одновременно с Scanner Central Admin Console.

### 1 Удостоверьтесь, что требования системы для Scanner Central Admin Console соответствуют.

Для получения подробной информации о требованиях системы для Scanner Central Admin Console, смотрите "[Требования для Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator](#)" (страница 28).

### 2 Включите компьютер и зайдите в качестве пользователя с привилегиями администратора.

1 Загрузите установщик Scanner Central Admin Console с веб-страницы ниже.

Для загрузки установщика, необходимо иметь доступ в интернет.

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

2 Перейдите в Шаг 3.

### 3 Установите приложение, следуя инструкциям, отображенным в окне.

#### ВНИМАНИЕ

- Выберите [Панель управления] → [Сеть и Интернет] → [Свойства обозревателя] и проверьте следующие элементы настроек, показанные в диалоговом окне [Свойства обозревателя].
  - В диалоговом окне [Оформление], во вкладке [Общие], при нажатии кнопки [Оформление], не изменяйте настройки форматирования и стиль страницы пользователя. Если данные настройки изменены, отображенный стиль Scanner Central Admin Console может нарушиться.
  - В диалоговом окне [Выбор языка], показанный при нажатии кнопки [Языки] во вкладке [Общие], переместите тот же язык, как тот, что в операционной системе Scanner Central Admin Server, вверх. Если задан другой язык, может произойти проблема при вводе или отображении Scanner Central Admin Console.
  - В компьютере с уже установленным Internet Explorer 11, некоторые элементы окна Scanner Central Admin Console могут не отобразиться правильно. В подобном случае выберите [Надежные сайты] во вкладке [Безопасность], нажмите кнопку [Сайты], и добавьте IP-адрес, имя хоста или FQDN Scanner Central Admin Server в окне [Надежные сайты]. Затем нажмите кнопку [Удалить] во вкладке [Общие] для удаления временных файлов и файлов истории, а затем перезапустите Scanner Central Admin Console.
  - Во вкладке [Безопасность], если в параметре [Уровень безопасности для этой зоны] задан на значение [Высокий], часть окна Scanner Central Admin Console может отобразиться неправильно. В данном случае выполните следующее:
    - Во вкладке [Безопасность] добавьте Scanner Central Admin Server в зону надежных узлов, и нажмите кнопку [По умолчанию].

- Нажмите кнопку [Другой], и проверьте задание значения [Включено] в параметре [Поведение двоичного кодов и сценариев] и [Приложение обозревателя XAML].
- Во вкладке [Дополнительно], выберите галочку [Воспроизводить анимацию в веб-страницах] под [Мультимедиа].  
В Windows Server данное значение не выбирается по умолчанию.
- Если размер шрифта является большим, части диалогового окна могут отобразиться неправильно. В подобном случае используйте меньший размер шрифта.

### СОВЕТ

- Задайте папку в локальном диске для папки установки.
- Не устанавливайте Scanner Central Admin Console непосредственно под корневой папкой. Делая это, может стать результатом неправильной работы Scanner Central Admin Console.
- Не используйте следующие символы для имени папки установки. Если использовать следующие символы Scanner Central Admin Console может работать неправильно.  
/ ; : , . \* ? " < > | # %

- 4 После завершения установки, выерите меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console] и удостоверьтесь, что отобразилось окно Scanner Central Admin Console.



## 2.4 Установка Scanner Central Admin Agent Сканер изображения

Установите Scanner Central Admin Agent на компьютер, подсоединенный к сканеру.

Можно установить Scanner Central Admin Agent используя один из следующих трех параметров:

- **Стандартная установка**  
С данным параметром, Scanner Central Admin Agent устанавливается из установочного диска Setup DVD-ROM в компьютер, подсоединенный к сканеру.
- **Установка автоматической настройкой / обработка регистрации**  
Данный параметр обеспечивает простой способ установки и настройки Scanner Central Admin Agent для множества компьютеров.  
Предварительно экспортируйте настройки Scanner Central Admin Agent, так чтобы Scanner Central Admin Agent был автоматически задан как установленный.  
Если используются настройки Scanner Central Admin Agent связанные с Scanner Central Admin Server, сканеры автоматически зарегистрированные как Scanner Central Admin Agent установлены.
- **Автоматическая установка для операции, связывания с интегрированной системой управления**  
С данным параметром, Scanner Central Admin Agent устанавливается на все компьютера путем использования функции распределения приложения, предоставленной интегрированной системы управления.  
Предварительно экспортируйте настройки Scanner Central Admin Agent, так чтобы Scanner Central Admin Agent был автоматически задан как установленный.  
Если настройки Scanner Central Admin Agent для которых сообщения-ловушки SNMP включены и используются, сообщения-ловушки SNMP становятся доступны как установленный Scanner Central Admin Agent.

Операции установки описаны следующим образом.

### ВНИМАНИЕ

- Scanner Central Admin Agent не сертифицирован для запуска в клиенте служб терминалов или в клиенте подключения к удаленному рабочему столу.
- Если драйверы сканера изображения и Software Operation Panel не установлены, состояние сканера и информация о сканере без уведомления Scanner Central Admin Server.
- Не создавайте резервную копию диска изображений компьютера, где Scanner Central Admin Agent установлен, для восстановления диска изображения в другом компьютере. Scanner Central Admin Agent не будет работать в компьютере, где диск изображения был восстановлен.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Стандартная установка

- 1 Удостоверьтесь, что требования системы для Scanner Central Admin Agent соответствуют.  
Для получения подробной информации о требованиях системы для Scanner Central Admin Agent, смотрите ["Требования для Scanner Central Admin Agent"](#) (страница 29).
- 2 Включите компьютер и зайдите в качестве пользователя с привилегиями администратора.
- 3 Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM, поставляемый со сканером, в дисковод DVD.
- 4 Следуйте инструкциям в окне для установки Scanner Central Admin Agent.

### СОВЕТ

- Задайте папку в локальном диске для папки установки.
- Не устанавливайте Scanner Central Admin Agent непосредственно под корневой папкой. Делая это, может стать результатом неправильной работы Scanner Central Admin Agent.
- Не используйте следующие символы для имени папки установки. Если использовать следующие символы Scanner Central Admin Agent может работать неправильно.  
/ ; : , . \* ? " < > | # %

- 5 После завершения установки, выерите меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Agent] → [Установка Scanner Central Admin Agent] и удостоверьтесь, что отобразилось окно [Scanner Central Admin Agent].

## Установка автоматической настройкой / обработка регистрации

- 1 Экпортируйте настройки Scanner Central Admin Agent из компьютера, на котором установлен Scanner Central Admin Agent.  
Для получения подробной информации о том, как экспортировать настройки Scanner Central Admin Agent, смотрите ["Создание модуля обновления настроек сканера \(сканеров изображения\)"](#) (страница 72).
- 2 Удостоверьтесь в том, что компьютер, на котором установлен Scanner Central Admin Agent, отвечает требованиям системы для Scanner Central Admin Agent.  
Для получения подробной информации о требованиях системы для Scanner Central Admin Agent, смотрите ["Требования для Scanner Central Admin Agent"](#) (страница 29).
- 3 Включите компьютер и зайдите в качестве пользователя с привилегиями администратора.
- 4 Из установочного диска Setup DVD-ROM, поставляемый со сканером, скопируйте папку установщика Scanner Central Admin Agent на внешний носитель, типа карта памяти USB.  
Установщик Scanner Central Admin Agent хранится в папке ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent на установочном диске Setup DVD-ROM.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

- 5 Скопируйте настройки Scanner Central Admin Agent, экспортированные, в Шаге 1, в папку [Setting], в папку установщика Scanner Central Admin Agent, которая была скопирована в Шаге 4.
- 6 Запустите установщика Scanner Central Admin Agent "Setup.exe" из папки установщика Scanner Central Admin Agent, который был скопирован в Шаге 4.
- 7 Установите приложение, следуя инструкциям, отображенным в окне.
- 8 После завершения установки, выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Agent] → [Установка Scanner Central Admin Console] и удостоверьтесь, что отобразилось окно [Scanner Central Admin Agent].
- 9 Повторите Шаги от 6 до 8 в нескольких компьютерах.

## Автоматическая установка для операции, связывания с интегрированной системой управления

- 1 Используйте компьютер, на котором установлен Scanner Central Admin Agent, для проверки правильности работы сообщения-ловушки SNMP.
- 2 Экпортируйте настройки Scanner Central Admin Agent.  
Для получения подробной информации о том, как экспортировать настройки Scanner Central Admin Agent, смотрите ["Создание модуля обновления настроек сканера \(сканеров изображения\)" \(страница 72\)](#).
- 3 Удостоверьтесь в том, что компьютер, на котором установлен Scanner Central Admin Agent, отвечает требованиям системы для Scanner Central Admin Agent.  
Для получения подробной информации о требованиях системы для Scanner Central Admin Agent, смотрите ["Требования для Scanner Central Admin Agent" \(страница 29\)](#).
- 4 Из установочного диска Setup DVD-ROM, поставляемый со сканером, скопируйте папку установщика Scanner Central Admin Agent и зарегистрируйте в интегрированной системы управления.  
Установщик Scanner Central Admin Agent хранится в папке ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent на установочном диске Setup DVD-ROM.
- 5 Скопируйте настройки Scanner Central Admin Agent, экспортированные, в Шаге 2, в папку [Setting], в папку установщика Scanner Central Admin Agent, зарегистрированной в Шаге 4.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 6 Задайте параметры, требующие выполнения автоматической установки, используя установщик Scanner Central Admin Agent.

- Выполнимый формат команды

```
Setup.exe [-silent] [-d  
{Имя_папки_установка_Scanner_Central_Admin_Agent}]
```

Текст курсивом представляет переменные строки символов.

Задайте -silent, когда выполняется автоматическая установка.

Если пропустить данный параметр, не задавайте последующие параметры.

-d задает папку установки Scanner Central Admin Agent.

Если пропустить данный параметр, приложение установится в папку по умолчанию.

Данный параметр становится эффективным, только когда приложение установлено в первый раз.

- Возвращаемое значение

- 0

Выполнено

- 10

Ошибка запуска параметра

- Кроме 0 и 10

Другие ошибки

- Меры предосторожности

Если копировать настройки Scanner Central Admin Agent в папку [Setting] в папке установщика Scanner Central Admin Agent, а затем начать установку, настройки Scanner Central Admin Agent автоматически импортируются.

## 7 Установщик Scanner Central Admin Agent распределяется из интегрированной системы управления.

- ⇒ Scanner Central Admin Agent установится на всех компьютерах, управляемые интегрированной системой управления.  
Scanner Central Admin Agent задается автоматически при установке. Если настройки Scanner Central Admin Agent для включенных сообщений-ловушек SNMP используется, сообщений-ловушек SNMP становятся доступными, когда Scanner Central Admin Agent установится.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

# Глава 3 Использование Scanner Central Admin Server

В данной главе дается описание операций использования Scanner Central Admin Server.

3.1 Краткое руководство Scanner Central Admin Server .....	46
3.2 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Server .....	49
3.3 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Console .....	52
3.4 Вход в систему из Scanner Central Admin Console .....	54
3.5 Конфигурирование операционной среды для Scanner Central Admin Server .....	57
3.6 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent.....	59
3.7 Предварительные настройки для сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/ сетевых сканеров.....	62
3.8 Регистрация сканеров .....	63
3.9 Проверка новых обновлений .....	64
3.10 Обновление сканеров изображения/сканеров изображения (работающий без SCA Agent) .....	66
3.11 Обновление сетевых сканеров .....	78
3.12 Отслеживание сканеров.....	88
3.13 Управление сканерами.....	95
3.14 Обслуживание сканеров .....	123
3.15 Примеры операции.....	124

## 3.1 Краткое руководство Scanner Central Admin Server

Данный раздел представляет краткое руководство для Scanner Central Admin Server.

### Предварительные настройки для Scanner Central Admin Server

- Установка программного обеспечения Scanner Central Admin Server
- Импорт сертификата (для HTTPS)
- Настройка брандмауэра

Для получения подробной информации, смотрите ["3.2 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Server"](#) (страница 49).

### Предварительные настройки для Scanner Central Admin Console

- Установка Scanner Central Admin Console
- Установка Error Recovery Guide

Для получения подробной информации, смотрите ["3.3 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Console"](#) (страница 52).

### Вход в систему из Scanner Central Admin Console

Для получения подробной информации, смотрите ["3.4 Вход в систему из Scanner Central Admin Console"](#) (страница 54).

### Конфигурирование операционной среды для Scanner Central Admin Server

- Стандартные настройки
- Настройки сетевого сканера

Для получения подробной информации, смотрите ["3.5 Конфигурирование операционной среды для Scanner Central Admin Server"](#) (страница 57).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent требуются для использования сканеров изображения. Для получения подробной информации, смотрите ["3.6 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent"](#) (страница 59).

Предварительные настройки для сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров требуются для использования сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров. Для получения подробной информации, смотрите ["3.7 Предварительные настройки для сканеров изображения \(работающий без SCA Agent\)/сетевых сканеров"](#) (страница 62).

Для получения подробной информации, смотрите ["3.8 Регистрация сканеров"](#) (страница 63).

Для получения подробной информации, смотрите ["3.9 Проверка новых обновлений"](#) (страница 64).

Для получения подробной информации об обновлении сканеров изображения и сканеров изображения (работающий без SCA Agent) смотрите ["3.10 Обновление сканеров изображения/сканеров изображения \(работающий без SCA Agent\)"](#) (страница 66).

Для получения подробной информации об обновлении сетевых сканеров, смотрите ["3.11 Обновление сетевых сканеров"](#) (страница 78).



### Отслеживание сканеров

- [Отслеживание сетевого сканера](#)
- [Отслеживание рабочего состояния сканера](#)
- [Просмотр статистики](#)
- [Просмотр журнала событий](#)
- [Сбор и экспорт журналов аудита](#)

Для получения подробной информации, смотрите ["3.12 Отслеживание сканеров"](#) (страница 88).



### Управление сканерами

- [Конфигурация сканера](#)
- [Добавление конфигурации сканера](#)
- [Редактирование конфигурации сканера](#)
- [Удаление конфигурации сканера](#)
- [Редактирование группы](#)
- [Экспорт конфигурации сканера](#)
- [Импорт конфигурации сканера](#)
- [Автоматический поиск сканера / Регистрация сканера](#)
- [Проверка подробностей сканера](#)
- [Проверка подробностей сканера](#)

Для получения подробной информации, смотрите ["3.13 Управление сканерами"](#) (страница 95).



### Обслуживание сканеров

Для получения подробной информации, смотрите ["3.14 Обслуживание сканеров"](#) (страница 123).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



## 3.2 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Server

Данный раздел описывает предварительные настройки для Scanner Central Admin Server.

### Установка программного обеспечения Scanner Central Admin Server

Установите программное обеспечение Scanner Central Admin Server на компьютер, который будет использоваться для централизованного управления сканерами.

Для получения подробной информации об установке программного обеспечения Scanner Central Admin Server, смотрите ["2.2 Установка программного обеспечения Scanner Central Admin Server"](#) (страница 36).

### Импорт сертификата (для HTTPS)

Если HTTPS используется для взаимодействия, импортируйте сертификат.

Данный раздел использует Windows Server 2022 как пример.

- 1 Данный раздел использует Windows Server 2012 как пример. Выберите меню [Пуск] → [Диспетчер серверов].  
⇒ Запустится Диспетчер серверов.
- 2 Выберите [Средства] → [Диспетчер служб IIS].  
⇒ Запустится Диспетчер служб IIS.
- 3 Раскройте дерево Диспетчера служб IIS [Подключения], нажав [*Имя узла*] → [Сайты].
- 4 Выберите [AmConsole] или [AmService].

#### СОВЕТ

При установке флажка [Использовать HTTPS для связи с Scanner Central Admin Console] в окне [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)] выберите [AmConsole]. При установке флажка [Использовать HTTPS для связи со сканером] выберите [AmService].

- 5 Выберите [Действия] в Диспетчере IIS и нажмите [Привязки].  
⇒ Отобразится окно [Привязки сайта].
- 6 Выберите [https] в качестве типа и нажмите кнопку [Изменить].  
⇒ Отобразится окно [Изменение привязки сайта].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 7 Выберите сертификат для импорта в пункте [SSL-сертификат] и нажмите кнопку [OK].

### СОВЕТ

Задайте отпечаток пальца для импорта сертификата в файле CertHash.xml.

- Установочный путь CertHash.xml является следующим.

*Папка\_установки\_Scanner\_Central\_Admin\_Server\AmManager\Sys\CertHash.xml*

- Пример настроек отпечатков пальцев для сертификата "cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f" является следующим:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
  <CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

## Настройка брандмауэра

Настройка брандмауэра.

Задайте следующий номер порта для связи в Scanner Central Admin Server, чтобы иметь возможность управления с помощью Scanner Central Admin Console.

Функция	Откуда / Куда	Номер порта	Номер протокола
Соединение Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Agent/ сканер изображения (работающий без SCA Agent)/ сетевой сканер ⇒ Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS) Номер порта задан для [Номер порта связи сканера] в окне [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)] Scanner Central Admin Console	6 (TCP)

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Функция	Откуда / Куда	Номер порта	Номер протокола
Соединение Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Console ⇒ Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS) Номер порта задан для [Номер порта Scanner Central Admin Console] в окне [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)] Scanner Central Admin Console, и номер порта, который задается	6 (TCP)
		10445 (HTTP) Номер порта задан для [Номер порта Scanner Central Admin Console] в окне [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)] Scanner Central Admin Console плюс единица	6 (TCP)

Для получения подробной информации о параметре брандмауэра, смотрите руководство соответствующего брандмауэра.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 3.3 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Console

Данный раздел описывает предварительные настройки для Scanner Central Admin Console.

### Установка Scanner Central Admin Console

Установите Scanner Central Admin Console на компьютер, который будет использоваться для разгрузки модулей обновления или отслеживания рабочего состояния или сканеров.

Для получения подробной информации об установке Scanner Central Admin Console, смотрите ["2.3 Установка Scanner Central Admin Console" \(страница 39\)](#).

### Установка Error Recovery Guide

Сканер изображения

Сканер изображения  
(без SCA Agent)

Установите Error Recovery Guide на компьютер, где установлен Scanner Central Admin Console.

Если ошибка произошла в сканере, нажатие кнопки [Подробности ошибки], в окне [Подробности события], показывает "Error Recovery Guide" соотнося с ошибкой сканера.

Error Recovery Guide представляет информацию о том, как решить ошибки.

- 1** Удостоверьтесь, что требования системы для Scanner Central Admin Console соответствуют.  
Для получения подробной информации о требованиях системы для Scanner Central Admin Console, смотрите ["Требования для Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator" \(страница 28\)](#).
- 2** Включите компьютер и зайдите в качестве пользователя с привилегиями администратора.
- 3** Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM, поставляемый со сканером, в дисковод DVD.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 4 Следуйте инструкциям в окне для установки Error Recovery Guide.

### СОВЕТ

Когда несколько моделей сканеров управляются, установите Error Recovery Guide для каждого сканера.

Для сканеров изображения, которые могут управляться Scanner Central Admin, смотрите следующее:

- Для сканеров изображения  
Файл сведений Scanner Central Admin Agent
- Для сканеров изображения (работающий без SCA Agent)  
Руководство по эксплуатации используемой модели сканера

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 3.4 Вход в систему из Scanner Central Admin Console

Вход в систему из Scanner Central Admin Console. Администратор может разгрузить модули обновления и отслеживать рабочее состояние сканеров из окна Scanner Central Admin Console.

Данное окно также показывает оповещения, отправленные сканером для замены части расходных материалов, ошибок и обслуживания.

### ВНИМАНИЕ

Если обычное отображение экрана не появляется (например: отображение значка "X"), подождите несколько минут и повторите попытку.

### СОВЕТ

Время тайм аут сеанса 20 минут (фиксировано). Выбор ссылок и кнопок увеличивает время тайм аута сеанса на 20 минут. Однако время тайм аута сеанса автоматически увеличивается, когда отображается окно [Операции администратора сканера] или окно [Отслеживать операции сканера], принадлежащие Scanner Central Admin Console, так чтобы не привести к тайм-ауту сеанса.

- 1 Выберите в меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console].  
⇒ Отобразится окно Scanner Central Admin Console.
- 2 Задайте поле [Соединить с].  
Введите IP-адрес, имя хоста или FQDN Scanner Central Admin Server.
  - Для IP-адреса  
Формат xxx.xxx.xxx.xxx будет использоваться. (xxx является значением от 0 до 255.)
  - Для имени хоста или FQDN  
Может быть введено до 128 символов.

Соединить с...

Задайте IP-адрес, имя хоста или FQDN целевого сервера.

Номер порта 10444

Используйте HTTPS

Соединить

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

**ВНИМАНИЕ**

- Если номер порта был изменен в [Номер порта Scanner Central Admin Console] в окне [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)] Scanner Central Admin Console, введите номер порта измененный для [Номер порта].
- Для использования SSL выберите значение [Используйте HTTPS].
- Если Scanner Central Admin Console запущен при недостатке свободной памяти, то может произойти ошибка сценария. Попробуйте еще раз после проверки достаточно ли свободной памяти.
- Для Windows Server, когда соединение к Scanner Central Admin Server выполняется в первые, окно подтверждения добавления или нет, заданного URL в зону надежных узлов отобразится. В данном случае, после добавления URL Scanner Central Admin Server, как надежный узел, закройте Scanner Central Admin Console и еще раз откройте его.

**3** Нажмите кнопку [Соединить].

⇒ Отобразится окно входа Scanner Central Admin Console.

**ВНИМАНИЕ**

В зависимости от настроек используемого программного обеспечения безопасности, может появиться предупредительное сообщение для использование заданного номера порта.

**4** Введите имя пользователя или пароль администратора.

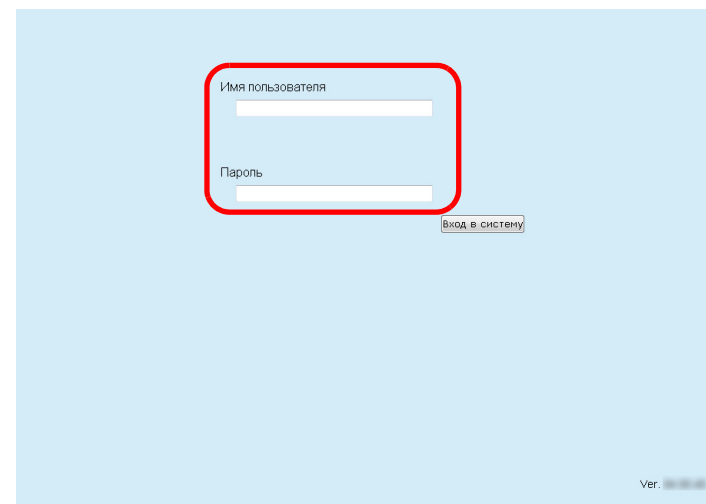
Имя пользователя и пароль по умолчанию для администратора, задается следующим образом:

Имя пользователя: admin

Пароль: password

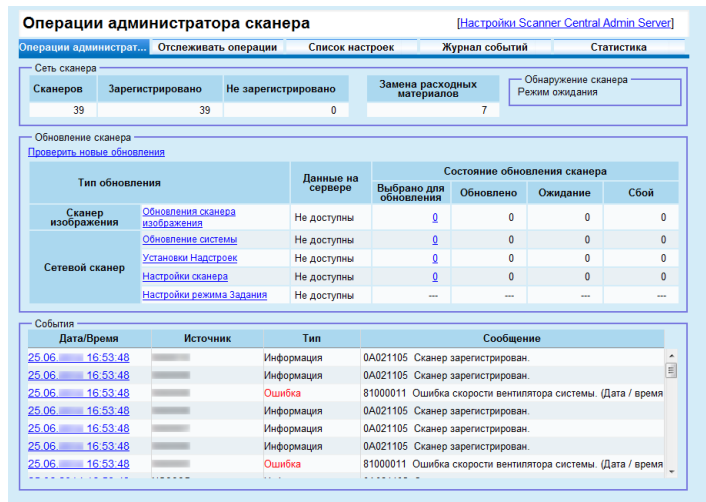
Пароль администратора может быть изменен в окне [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)].

Регулярно изменяйте пароль.



**5** Нажмите кнопку [Вход в систему].

⇒ Если проверка подлинности пользователя выполнена, отобразится основное окно Scanner Central Admin Console.



**СОВЕТ**

Основное окно, отображенное после входа в систему, может быть изменено.

Для изменения основного окна, отображенного после входа в систему, измените экран по умолчанию в Scanner Central Admin Console окна [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



## 3.5 Конфигурирование операционной среды для Scanner Central Admin Server

Данный раздел описывает конфигурации операционной среды Scanner Central Admin Server.

Настройки операционной среды для Scanner Central Admin Server содержат следующие две категории:

- **Стандартные настройки**  
Эти настройки Scanner Central Admin Server наиболее часто используются для типов сканеров.
- **Настройки сетевого сканера**  
Данные являются настройками Scanner Central Admin Server характерные для сетевых сканеров.

Следующее описывает каждую категорию настройки операционной среды Scanner Central Admin Server.

### Стандартные настройки

Конфигурируйте настройки Scanner Central Admin Server, обычно используемые для типов сканеров, путем изменения пароля администратора и настройки сети.

- 1 Нажмите ссылку [Настройки Scanner Central Admin Server] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Настройки Scanner Central Admin Server].

- 2 Нажмите вкладку [Стандартные настройки].  
⇒ Отобразится окно [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)].

- 3 Конфигурируйте необходимые настройки.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.
- 4 Нажмите кнопку [OK].  
⇒ Данное позволяет настройкам и основному окну Scanner Central Admin Console отобразится еще раз.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Настройки сетевого сканера

Сетевой сканер

Конфигурируйте настройки Scanner Central Admin Server характерные для сетевых сканеров, такие как настройки LDAP и SharePoint server, и удалите выбранные данные роуминга пользователя.

- 1 Нажмите ссылку [Настройки Scanner Central Admin Server] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Настройки Scanner Central Admin Server].
- 2 Нажмите вкладку [Настройки сетевого сканера].  
⇒ Отобразится окно [Настройки Scanner Central Admin Server (Настройки сетевого сканера)].

- 3 Конфигурируйте необходимые настройки.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

- 4 Нажмите кнопку [OK].  
⇒ Данное позволяет настройкам и основному окну Scanner Central Admin Console отобразится еще раз.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 3.6 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent

Сканер изображения

В данном разделе описываются предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent.

### Установка Scanner Central Admin Agent

Установите Scanner Central Admin Agent на компьютер, подсоединенный к сканеру.

Для получения подробной информации об установке Scanner Central Admin Agent, смотрите "[2.4 Установка Scanner Central Admin Agent](#)" (страница 41).

### Конфигурация настроек Scanner Central Admin Agent

Конфигурация настроек Scanner Central Admin Agent. Данное свойство позволяет компьютеру, подсоединенному к сканеру, связываться с Scanner Central Admin Server. Сканер и компьютер должны быть подключены по кабелю USB или сети.

Для получения подробной информации об установке соединения смотрите «Приступая к работе» и Руководство по эксплуатации используемой модели сканера.

- 1 Выберите в меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Agent] → [Установка Scanner Central Admin Agent].  
⇒ Отобразится окно [Scanner Central Admin Agent].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

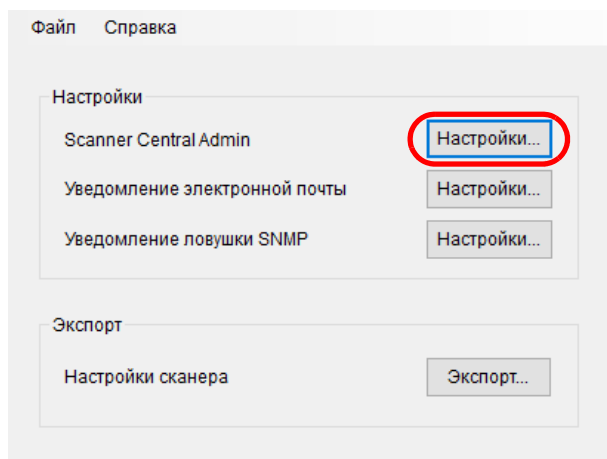
Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

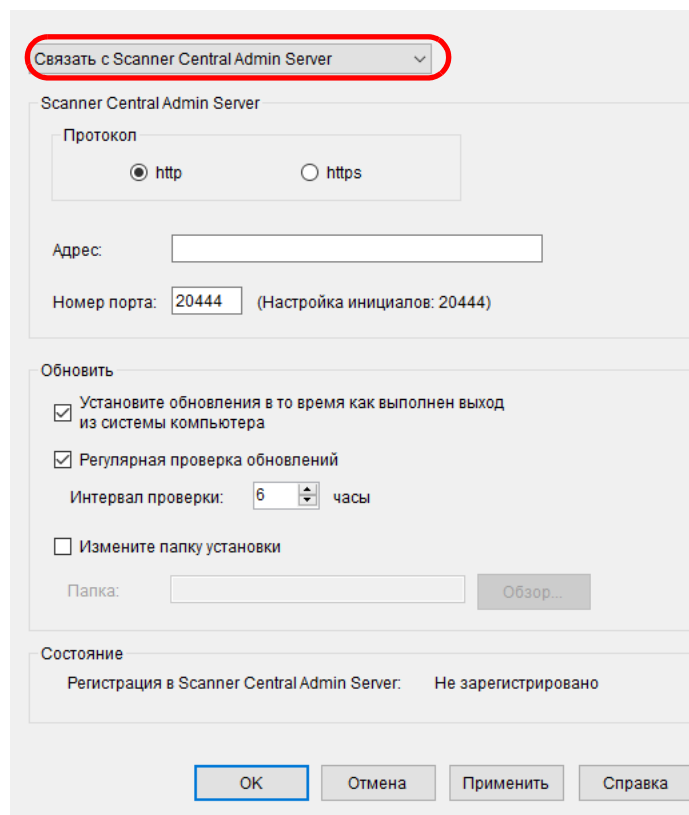
Глоссарий

- 2 Нажмите кнопку [Настройки] для [Scanner Central Admin].



⇒ Отобразится окно [Настройки Scanner Central Admin].

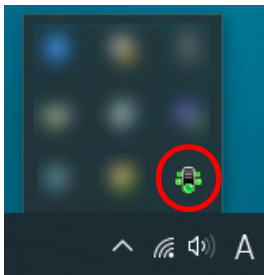
- 3 Выберите значение [Связать с Scanner Central Admin Server].



- 4 Конфигурируйте Scanner Central Admin Server и настройки обновления.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Agent.

## 5 Нажмите кнопку [ОК].

- ⇒ Данное позволяет настройкам и окну [Scanner Central Admin Agent] отобразится еще раз.  
Значок Scanner Central Admin Agent появляется в области уведомлений панели задач.



### ВНИМАНИЕ

- В зависимости от среды системы, может потребоваться некоторое время для завершения настроек, после нажатия кнопки [ОК].
- В зависимости от настроек используемого программного обеспечения безопасности, может появиться предупредительное сообщение для использования заданного номера порта.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 3.7 Предварительные настройки для сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров

Сканер изображения  
(без SCA Agent)

Сетевой сканер

Данный раздел описывает предварительные настройки для сканеров изображения (работающий без SCA Agent) и сетевых сканеров.

### Конфигурируйте настройки Scanner Central Admin Server для сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров

Задайте настройки Scanner Central Admin Server в настройках сканера.

После задания настроек сканер может быть связан с Scanner Central Admin Server.

Для получения подробной информации, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 3.8 Регистрация сканеров

Сканера могут быть зарегистрированы в Scanner Central Admin Server путем связи их с Scanner Central Admin Server.

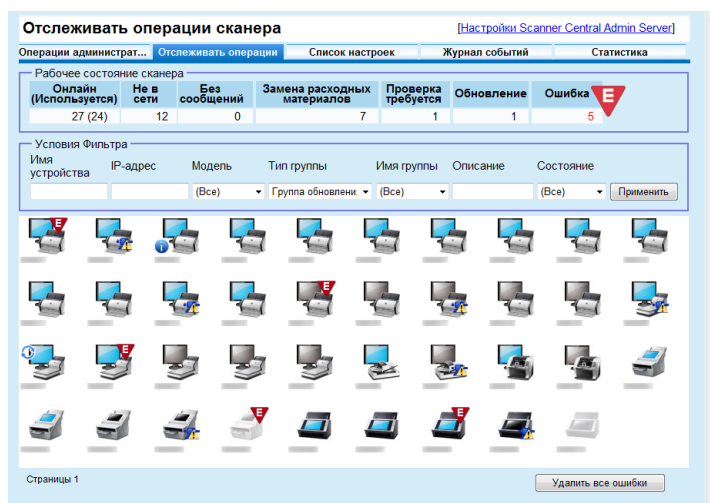
### 1 Конфигурируйте сканер, так чтобы он мог связаться с Scanner Central Admin Server.

Для получения подробной информации о конфигурации сканера изображения, смотрите ["Конфигурация настроек Scanner Central Admin принадлежащих к Scanner Central Admin Agent"](#) (страница 59).

Для получения дополнительной информации о конфигурации сканера изображения (работающий без SCA Agent) и сетевого сканера смотрите ["Конфигурируйте настройки Scanner Central Admin Server для сканеров изображения \(работающий без SCA Agent\)/сетевых сканеров"](#) (страница 62).

### 2 В Scanner Central Admin Console окна [Отслеживать операции сканера], проверьте то, что сканер зарегистрирован в Scanner Central Admin Server.

Проверьте, что значок сканера, который был зарегистрирован, отображается в просмотре отслеживания операции сканера.



## 3.9 Проверка новых обновлений

Использованием окна Scanner Central Admin Console можно периодически проверять доступность модулей обновления для сканеров, управляемых при помощи Scanner Central Admin Server, в веб-сайте.

### Настройки для проверки модулей обновления

Конфигурируйте настройки, требуемые для проверки новых модулей обновления.

- 1 Конфигурируйте каждую настройку под [Проверить обновления] в окне [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)], принадлежащее Scanner Central Admin Console.

Для получения подробной информации об элементах настройки, смотрите справку Scanner Central Admin Console.

- ⇒ Scanner Central Admin Server следует содержанию задания для соединения к веб-сайту, и периодической проверки доступности модулей обновления.

### Проверка модулей обновления

Проверьте доступность модулей обновления.

- 1 Нажмите ссылку “Проверить новые обновления” или “Новые обновления доступны” в основном окне Scanner Central Admin Console.

**Операции администратора сканера** [Настройки Scanner Central Admin Server]

Операции администрат... Отслеживать операции Список настроек Журнал событий Статистика

Сеть сканера

Сканеров	Зарегистрировано	Не зарегистрировано	Замена расходных материалов	Обнаружение сканера Режим ожидания
39	39	0	7	

Обновление сканера

Проверить новые обновления

Тип обновления	Данные на сервере	Состояние обновления сканера			
		Выбрано для обновления	Обновлено	Ожидание	Сбой
Сканер изображения	Обновления сканера изображения	Не доступны	0	0	0
	Обновление системы	Не доступны	0	0	0
Сетевой сканер	Установки Настроек	Не доступны	0	0	0
	Настройки сканера	Не доступны	0	0	0
	Настройки режима Задания	Не доступны	---	---	---

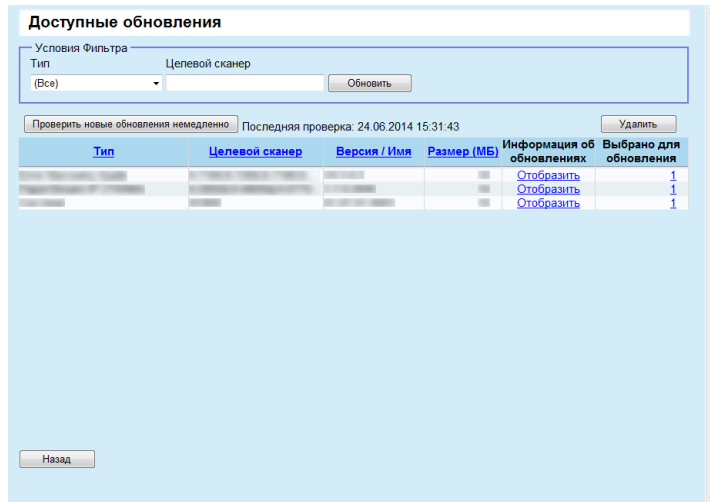
События

Дата/Время	Источник	Тип	Сообщение
25.06 16:53:48		Информация	0A021105 Сканер зарегистрирован.
25.06 16:53:48		Информация	0A021105 Сканер зарегистрирован.
25.06 16:53:48		Ошибка	81000011 Ошибка скорости вентилятора системы. (Дата / время)
25.06 16:53:48		Информация	0A021105 Сканер зарегистрирован.
25.06 16:53:48		Информация	0A021105 Сканер зарегистрирован.
25.06 16:53:48		Ошибка	81000011 Ошибка скорости вентилятора системы. (Дата / время)

- ⇒ Отобразится окно [Доступные обновления].



## 2 Проверьте информацию новых модулей обновления.



### ВНИМАНИЕ

Можно проверить доступность новых модулей обновления для программного обеспечения и микропрограммы, установленных на управляемых сканерах.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 3.10 Обновление сканеров изображения/сканеров изображения (работающий без SCA Agent)

Сканер изображения

Сканер изображения (без SCA Agent)

Данный раздел описывает процедуру для обновления сканера изображения и сканера изображения (работающий без SCA Agent).

Разгрузка модулей обновления в Scanner Central Admin Server, позволяет микропрограмме или драйверам быть обновленными.

### Доступные типы обновления

Доступные типы обновления являются следующими:

Тип	Описание	Тип сканера	
		сканер изображения	сканер изображения (работающий без SCA Agent)
Микропрограмма (*1)	Микропрограммы сканера	Да	Да
Драйвер	Драйвер сканера	Да	-
Программное обеспечение	Программное обеспечение предоставляется со сканером	Да	-
Настройки (*1)	Настройки сканера или других программных обеспечений.	Да	Да

Тип	Описание	Тип сканера	
		сканер изображения	сканер изображения (работающий без SCA Agent)
Приложение пользователя	Приложение, созданное пользователем	Да	-

Да: Обновление доступно

-: Недоступно

\*1: Когда подключенный к сканеру компьютер в одном из следующих состояний, микропрограмма или настройки не будут распределены.

- Сканер был отсоединен, после того как был зарегистрирован.
- Неподдерживаемый сканер подсоединен

### ВНИМАНИЕ

Микропрограмма и настройки будут распределены только после подключения компьютера к сканеру. Для распределения микропрограммы или настроек на компьютер, подключенный к сканеру в дальнейшем удалите микропрограмму или настройки, которые уже были перерегистрированы из Scanner Central Admin Server, затем зарегистрируйте вновь созданную микропрограмму или настройки.

**СОВЕТ**

Продолжительность требуемого времени для обновления программного обеспечения оценивается следующим образом:

$$\frac{\text{Размер модуля обновления} \times \text{No. целевых сканеров} \times 1,5}{\text{Пропускная способность сети}}$$

Пример: следующий случай обновления следует оценивать как:

$$\frac{15 \times 40 \times 1,5}{1} = 900 \text{ секунд (15 минут)}$$

- Размер модуля обновления: 15 МБ
- Число целевых сканеров: 40
- Пропускная способность сети: 8 Мбит/с = 1 МБ/с

**Создание модуля обновления**

Данный раздел описывает, как создать модуль обновления, который может быть разгружен в Scanner Central Admin Server.

Можно использовать любой из следующих четырех способов, для создания модуля обновления, которые будут разгружены в Scanner Central Admin Server:

- Создание модуля обновления из файла обновления, доступного на веб-сайте  
Можно использовать SCA Module Creator для преобразования файла обновления, доступного на веб-сайте, в модуль обновления, который может быть разгружен в Scanner Central Admin Server.
- Создание модуля обновления из программы установки, включенной в установочный диск Setup DVD-ROM, поставляемый со сканером  
Можно использовать SCA Module Creator для преобразования программы установки на установочном диске Setup DVD-ROM, представляемый со сканером, в модуль обновления, который может быть разгружен в Scanner Central Admin Server.
- Создание модуля обновления из приложения пользователя  
Можно использовать SCA Module Creator для преобразование приложения, созданное пользователем, в модуль обновления, который может быть разгружен в Scanner Central Admin Server.
- Создание модуля обновления настроек сканера  
Можно использовать экспортированные настройки сканера как модуль обновления, который может быть разгружен в Scanner Central Admin Server.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

**СОВЕТ**

Для сканеров изображений (работающих без SCA Agent) ранее экспортированные настройки сканера могут быть использованы только в качестве модуля обновления для сканеров той же модели. При работе с несколькими моделями создавайте модули обновления с настройками сканера для каждой модели.

Для получения подробностей об экспорте настроек сканера из сканера, смотрите Руководство по эксплуатации используемой модели сканера.

Следующее объясняет каждый способ создания модуля обновления.

## ■ Создание модуля обновления из файла обновления, доступного на веб-сайте

- 1 Выберите в меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Server] → [SCA Module Creator].  
⇒ Отобразится окно [SCA Module Creator].
- 2 Для сети, которая не использует прокси-сервер, перейдите в Шаг 6.  
Для сети, которая использует прокси-сервер, выберите меню [Настройки] → [Установка прокси-сервера].  
⇒ Отобразится окно [Установка прокси-сервера].
- 3 Выберите значение [Воспользуйтесь прокси-сервером].

Задайте прокси-сервер.

Воспользуйтесь прокси-сервером

Настройки прокси-сервера

Воспользуйтесь настройками Microsoft Internet Explorer

Задайте прокси-сервер

Адрес:  Номер порта:

Информация проверки подлинности сервера если требуется сервером

Информация проверки подлинности сервера

Имя пользователя:

Пароль:

OK Отмена Справка

- 4 Конфигурируйте настройки прокси-сервера.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку SCA Module Creator.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

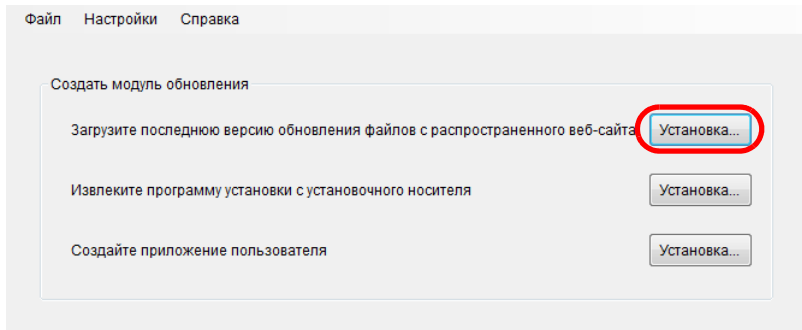
Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

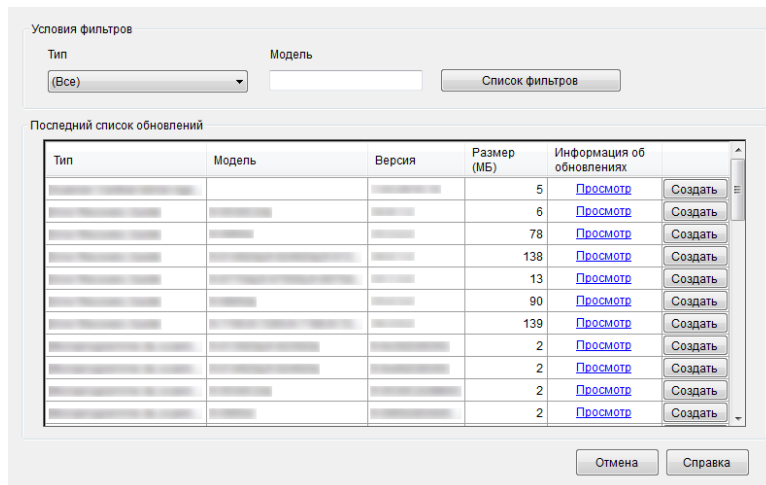
Глоссарий

**5** Нажмите кнопку [ОК].  
 ⇒ Данное позволяет настройкам и окну [SCA Module Creator] отобразится еще раз.

**6** Нажмите кнопку [Установка] для [Загрузите последнюю версию обновления файлов с распространенного веб-сайта].



⇒ Отобразится окно [Загрузите последнюю версию обновления файлов с распространенного веб-сайта].



**7** Для фильтрации файлов обновления, показанных в списке, задайте условия фильтра и нажмите кнопку [Список фильтров].

⇒ Файлы обновления, удовлетворяющие условиям фильтра, отобразятся.

**8** Нажмите кнопку [Создать] для необходимого файла обновления.

⇒ Когда отобразится окно [Лицензионное соглашение], перейдите в Шаг 9.

Когда отобразится диалоговое окно [Сохранить как], перейдите в Шаг 11.

**9** Выберите значение [Я принимаю условия лицензионного соглашения].

**10** Нажмите кнопку [Далее].

⇒ Отобразится диалоговое окно [Сохранить как].

**11** Задайте расположение, где файл будет сохранен.

**12** Нажмите кнопку [Сохранить].

⇒ Окно сообщения отобразится, когда создание модуля обновления завершится.

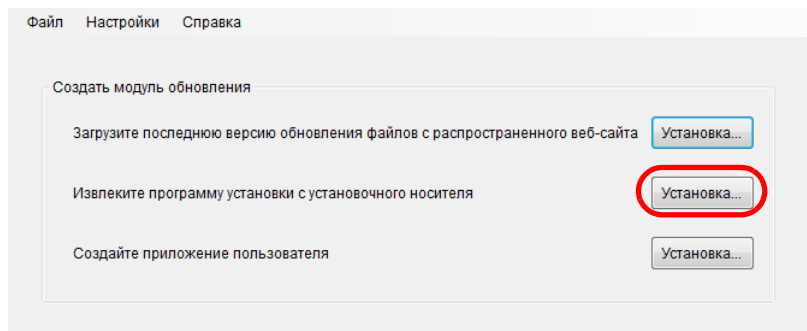
**13** Нажмите кнопку [ОК].

⇒ Отобразится окно [Загрузите последнюю версию обновления файлов с распространенного веб-сайта] еще раз.

## ■ Создание модуля обновления из программы установки, включенной в установочный диск Setup DVD-ROM, поставляемый со сканером

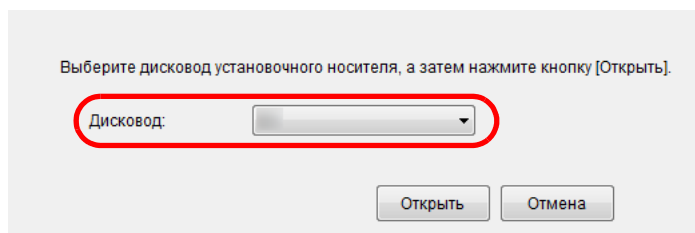
**1** Выберите в меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Server] → [SCA Module Creator].  
⇒ Отобразится окно [SCA Module Creator].

**2** Нажмите кнопку [Установка] для [Извлеките программу установки с установочного носителя].



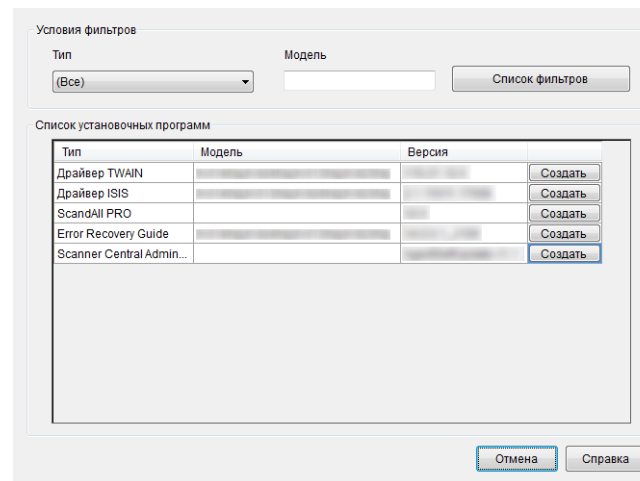
⇒ Отображается окно [Выберите дисковод].

**3** Выберите [Дисковод].



**4** Нажмите кнопку [Открыть].

⇒ Отобразится окно [Извлеките программу установки с установочного носителя].



**5** Для фильтрации программ установок, показанных в списке, задайте условия фильтра и нажмите кнопку [Список фильтров].

⇒ Программы установки, удовлетворяющие условиям фильтра, отобразятся.

**6** Нажмите кнопку [Создать] для необходимой программы установки.

⇒ Когда отобразится окно [Лицензионное соглашение], перейдите в Шаг 7.

Когда отобразится диалоговое окно [Сохранить как], перейдите в Шаг 9.

**7** Выберите значение [Я принимаю условия лицензионного соглашения].

**8** Нажмите кнопку [Далее].

⇒ Отобразится диалоговое окно [Сохранить как].

**9** Задайте расположение, где файл будет сохранен.

**10** Нажмите кнопку [Сохранить].

⇒ Окно сообщения отобразится, когда создание модуля обновления завершится.

**11** Нажмите кнопку [ОК].

⇒ Отобразится окно [Извлеките программу установки с установочного носителя] еще раз.

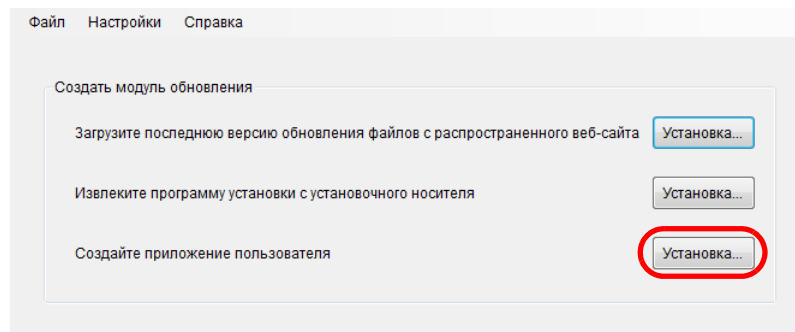
## ■ Создание модуля обновления из приложения пользователя

Программы, которые были созданы пользователем, могут быть зарегистрированы как модули обновления. Обратите внимание на следующее при создании приложения пользователя.

- В то время как обновление установлено, может быть выполнен интерактивный процесс между модулем обновления и пользователем. Не выполняйте процесс, который требует действия от пользователя, например, требование отвечать на подтверждающее сообщение при переписи файла, или требование к пользователю перезапустить компьютер.
- При установке обновления, выполнено / сбой определяется возвращаемым значением с приложения пользователя. Создайте приложение, так чтобы результат выполнения был с уведомлением на возвращаемое значение (0: выполнено, кроме 0: сбой).
- Не записывает регистрацию или не создает ресурсы для частных пользователей.

**1** Выберите в меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Server] → [SCA Module Creator].  
⇒ Отобразится окно [SCA Module Creator].

**2** Нажмите кнопку [Установка] для [Создайте приложение пользователя].



⇒ Отобразится окно [Создайте приложение пользователя].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

- 3** Задайте папку источник, папку цели, версия / имя, путь установщика и другие настройки.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку SCA Module Creator.

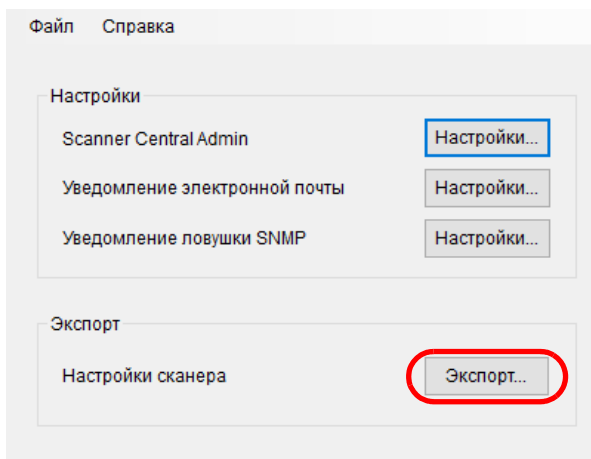
- 4** Нажмите кнопку [Создать].  
⇒ Окно сообщения отобразится, когда создание модуля обновления завершится.
- 5** Нажмите кнопку [ОК].  
⇒ Отобразится окно [Создайте приложение пользователя] еще раз.

## ■ Создание модуля обновления настроек сканера (сканеров изображения)

Можно использовать экспортированные настройки сканера как модуль обновления, который может быть разгружен в Scanner Central Admin Server.

Экспорт настроек сканера из компьютера, где установлен Scanner Central Admin Agent.

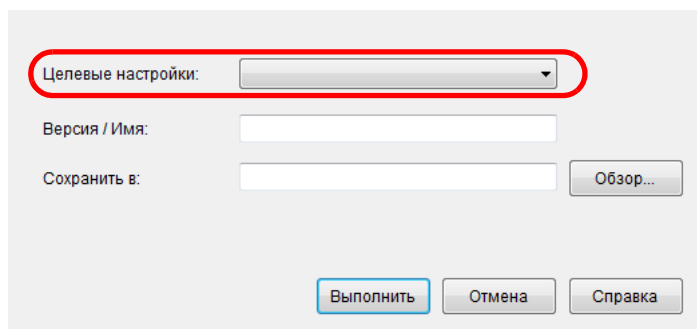
- 1** Выберите в меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Agent] → [Установка Scanner Central Admin Agent].  
⇒ Отобразится окно [Scanner Central Admin Agent].
- 2** Нажмите кнопку [Экспорт] для [Настройки сканера].



⇒ Отобразится окно [Экспорт настроек сканера].



- 3** Для [Целевые настройки], выберите настройки для экспорта.



- 4** Задайте [Версия / Имя] и [Сохранить в].  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Agent.
- 5** Нажмите кнопку [Выполнить].  
⇒ Окно сообщения отобразится, когда экспорт настроек сканера завершится.
- 6** Нажмите кнопку [ОК].  
⇒ Отобразится окно [Экспорт настроек сканера] еще раз.

## ■ Создание модуля обновления настроек сканера (сканеров изображения (работающий без SCA Agent))

Ранее экспортированные настройки сканера могут быть использованы только в качестве модуля обновления для сканеров той же модели. При работе с несколькими моделями создавайте модули обновления с настройками сканера для каждой модели.

Для получения подробностей об экспорте настроек сканера из сканера, смотрите Руководство по эксплуатации используемой модели сканера.

### СОВЕТ

Для некоторых сканеров изображения ((работающий без SCA Agent) вы можете экспортировать настройки сканера с помощью сетевых настроек fi Series (в обозревателе).

Для получения подробностей смотрите Руководство по эксплуатации используемой модели сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

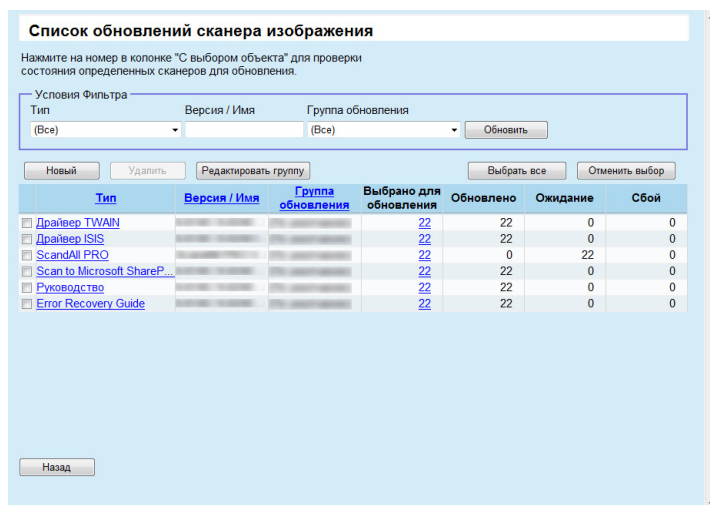
Приложение

Глоссарий

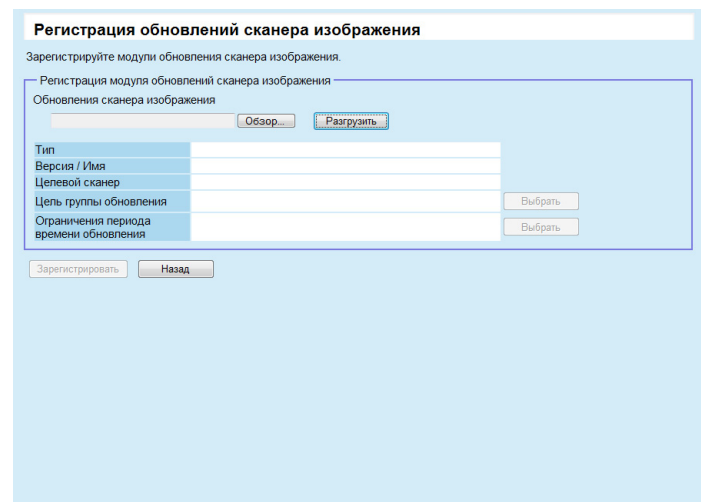
## Разгрузка модуля обновления

Модуля обновления могут быть разгружены в Scanner Central Admin Server в окне Scanner Central Admin Console.

- 1 Нажмите кнопку [Операции администратора] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Операции администратора сканера].
- 2 Выберите ссылку [Обновления сканера изображения].  
⇒ Отобразится окно [Список обновлений сканера изображения].



- 3 Нажмите кнопку [Новый].  
⇒ Отобразится окно [Регистрация обновлений сканера изображения].



- 4 Нажмите кнопку [Обзор] для задания файла модуля обновления для сканера изображения.

### ВНИМАНИЕ

Модули обновления, превышающие 1 ГБ, не могут быть разгружены.

- 5 Нажмите кнопку [Разгрузить], для разгрузки заданного модуля обновления сканера изображения.
- 6 Нажмите кнопку [Выбрать] в [Цель группы обновления] для выбора групп настроек, для обработки обновлением сканера изображения.

### ВНИМАНИЕ

Для одной группы настроек, только один модуль обновления может быть загружен для каждого типа.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

**СОВЕТ**

Группы обновления, которые заданы для сканера, могут быть изменены за один шаг. Для получения подробной информации, смотрите "[Редактирование группы](#)" (страница 116).

**7** Для изменения периода времени обновления нажмите кнопку [Выбрать] в [Ограничения периода времени обновления] для конфигурирования настроек.

Значение по умолчанию является значением, которое было задано для [Ограничения периода времени обновления программного обеспечения] в окне [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)].

**8** Нажмите кнопку [Зарегистрировать].

⇒ Окно сообщения отобразится, когда загрузка модуля обновления сканера изображения завершится.

**СОВЕТ**

Когда зарегистрировано несколько обновлений, обновления ожидания выполняются в следующем порядке:

- 1 Микропрограмма
- 2 Драйвер
- 3 Программное обеспечение
- 4 Настройки
- 5 Приложение пользователя

**9** Нажмите кнопку [ОК].

⇒ Отобразится окно [Список обновлений сканера изображения] еще раз.

## Установка модуля обновления (сканер изображения)

После разгрузки в Scanner Central Admin Server, модуль обновления загружается в сканер, когда происходит одно из следующих:

- Выполняется вход в компьютер, подсоединенный к сканеру.
- В компьютере, который подсоединен к сканеру, выбрано значение [Обновления установки] из меню правого клика значка Scanner Central Admin Agent в области уведомления.
- Значение [Регулярная проверка обновлений] была выбрана в Scanner Central Admin Agent окно [Настройки Scanner Central Admin Server], и время, заданное в [Интервал проверки] истекло.
- Значение [Установите обновления в то время как выполнен выход из системы компьютера] было выбрано в Scanner Central Admin Agent окна [Настройки Scanner Central Admin Server], и выполнен выход из компьютера, подсоединенный к сканеру.

Для установки модулей обновления, в ручную, выполните следующую процедуру:

- 1** После загрузки модулей обновления, нажмите значок Scanner Central Admin Agent в области уведомления.
  - ⇒ Отобразится окно спрашивающее установить или нет модули обновления.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

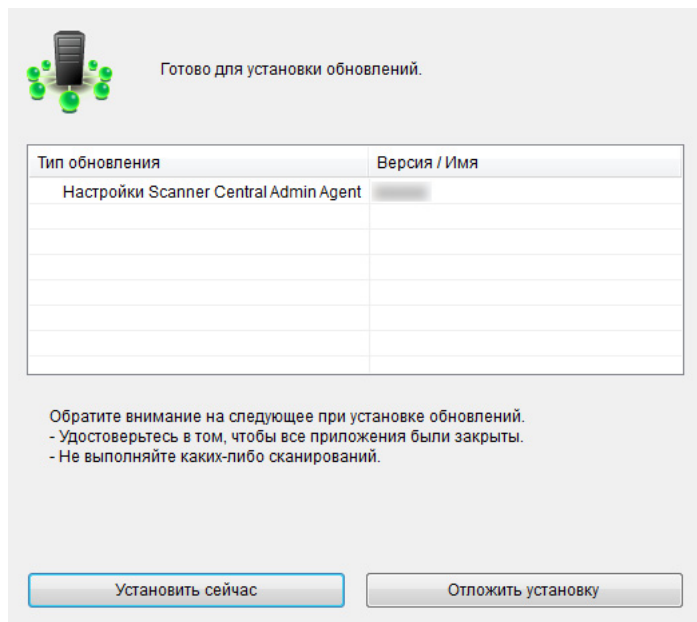
Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

**2** Если необходимо установить модуля обновления сейчас, нажмите кнопку [Установить сейчас]. Если соответствующий сканер используется, и нет необходимости устанавливать модуля установки сейчас, нажмите кнопку [Отложить установку].



Следующие значки отобразятся во время обновления:

Значок состояния	Описание
	Обновления устанавливаются. Данный значок мигает во время процесса.
	Ожидание обновлений для установки.
	Обновления были установлены успешно.
	Сбой установки обновлений.

Значок состояния	Описание
	Установка обновлений не требуется. Используйте сканер без обновлений. Данный значок отображается в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Одинаковая версия или последняя версия уже установлена</li> <li>● Обновления не применимы для используемой модели сканера</li> </ul>

**ВНИМАНИЕ**

- Если драйвер не установлен, модули обновления микропрограммы или настройки Software Operation Panel не будут установлены.
- Для одной группы настроек, только один модуль обновления может быть загружен для каждого типа.
- Если несколько модулей обновления необходимо установить, нажатие кнопки [Остановить] приостанавливает процесс после завершения установки текущего модуля обновления.
- После завершения обновления драйвера, удостоверьтесь перезагрузить компьютер. Если компьютер не перезагружен, драйвер может не распознать сканер.
- Для установки модулей обновления микропрограммы, если Software Operation Panel запущен, ошибка, того что сканер не соединен, может отобразиться. Когда значок Software Operation Panel отображается в области уведомления, закройте Software Operation Panel, а затем установите модуля обновления микропрограммы.
- Если обновления заданы на установку при выходе из компьютера, модули обновления для микропрограмм и конфигурации Software Operation Panel не будут установлены.
- Не завершайте работу или не выходите из системы компьютера при установке модуля обновления. Модуль обновления может быть неправильно установлен.

## Установка модуля обновления (сканер изображения (работающий без SCA Agent))

Установите модули обновления, выполнив инструкции, отображаемые на сенсорной панели сканера.

### Проверка состояния обновления

Подробности о состоянии модуля обновления можно посмотреть в окне Scanner Central Admin Console.

- 1 Нажмите кнопку [Операции администратора] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Операции администратора сканера].
- 2 Выберите ссылку [Выбрано для обновления] в [Обновления сканера изображения].  
⇒ Отобразится окно [Список состояния обновления].
- 3 Проверьте список состояние обновления сканера изображения.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

#### ВНИМАНИЕ

- В зависимости от сетевой среды связь между Scanner Central Admin Server и сканером может нарушиться из-за сетевой нагрузки. В таком случае используйте Scanner Central Admin Console, чтобы сократить число сканеров, на которые распространяются ресурсы, а также максимальное число сканеров, которые могут быть одновременно подключены между собой.

Для получения подробностей смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

- Модуль обновления будет установлен в следующих случаях:
  - Если сканер включен
  - Когда сканер в быстром режиме и выходит из режима экономного энергопотребления
  - При запуске сканирования из пользовательского приложения для NX Manager

Установка модуля обновления может потребовать некоторое время.

Поэтому рекомендуется, чтобы модули обновления устанавливались в то время, когда это не будет влиять на рабочий процесс.

Scanner Central Admin Console позволяет вам указывать временной интервал установки модулей обновления.

Для получения подробностей смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 3.11 Обновление сетевых сканеров

Сетевой сканер

Данный раздел описывает процедуру для обновления сетевого сканера.

Разгрузка модулей обновления в Scanner Central Admin Server, позволяет системе и Надстройке быть разгруженными.

### Доступные типы обновления

Доступные типы обновления являются следующими:

Тип	Описание	Установка в первый раз
Система	Система сканера, безопасность и установленные параметры	Не поддерживается
Надстройка	Надстройка для установки в сканер	Доступен
Предпочтения системы	Информация о предпочтениях системы сканера	Не поддерживается
Настройки режима Задания	Информация о настройках режима задания	Доступен

#### СОВЕТ

Продолжительность требуемого времени для обновления программного обеспечения оценивается следующим образом:

$$\frac{\text{Размер модуля обновления} \times \text{No. целевых сканеров} \times 1,5}{\text{Пропускная способность сети}}$$

Пример: следующий случай обновления следует оценивать как:

$$\frac{15 \times 40 \times 1,5}{1} = 900 \text{ секунд (15 минут)}$$

- Размер модуля обновления: 15 МБ
- Число целевых сканеров: 40
- Пропускная способность сети: 8 Мбит/с = 1 МБ/с

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Обновление системы

В окне Scanner Central Admin Console, система, безопасность и установленные параметры можно обновить путем разгрузки нового модуля обновления системы и настроек вызова обновления.

Для получения подробной информации, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

Новый модуль обновления системы будет опубликован и применен к сканерам при происхождении следующего:

- Сканер запущен, или восстановлен из режима ожидания
- Сканер выведен из системы
- Сканер оповещен о любом модуле обновления
- Сканер обладает плановым автоматическим обновлением

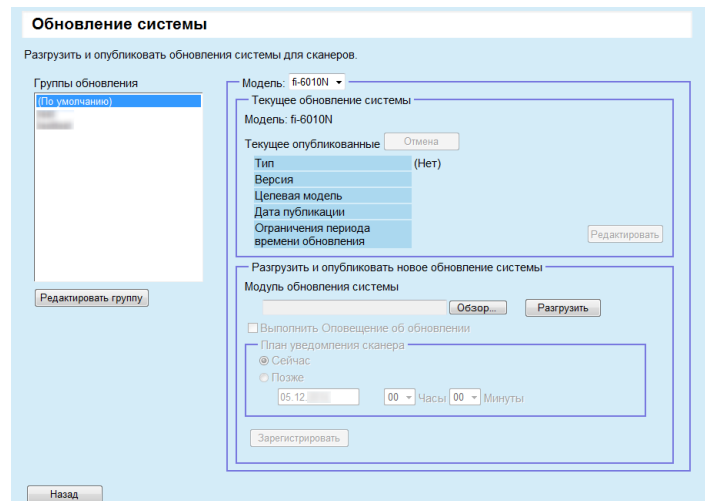
Обновления могут быть применены к сканерам, которые находятся в режиме ожидания, используя Wake On LAN. В следующих случаях модули обновления не могут быть зарегистрированы.

- Тип модуля является любая система или параметр безопасности, и одинаковая или обновленная версия модуля уже зарегистрирована.
- Для модуля обновления установленного параметра, одинаковый модуль обновления уже зарегистрирован.

### СОВЕТ

Модули обновления могут быть применены в соответствии со временем, заданным со стороны сканера.

- 1 Нажмите кнопку [Операции администратора] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Операции администратора сканера].
- 2 Выберите ссылку [Обновление системы].  
⇒ Отобразится окно [Обновление системы].



### СОВЕТ

Для отмены опубликования модуля обновления, нажмите кнопку [Отмена] для удаления модуля.

- 3 Выберите группу, куда новый модуль обновления зарегистрируется в [Группы обновления].  
⇒ [Текущее обновление системы] покажет подробности текущее доступных модулей обновления.

### СОВЕТ

Все группы надстроек, которые заданы для сканера, могут быть изменены за один шаг. Для получения подробной информации, смотрите "Редактирование группы" (страница 116).

- 4 Выберите [Модель].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

**5** Для изменения периода времени обновления нажмите кнопку [Редактировать] в [Ограничения периода времени обновления] для конфигурирования настроек.

Значение по умолчанию является значением, которое было задано для [Ограничения периода времени обновления программного обеспечения] в окне [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)].

**6** Нажмите кнопку [Обзор] и задайте модуль обновления для регистрации.

**7** Нажмите кнопку [Разгрузить], для разгрузки модуля обновления.

**8** Выберите значение [Выполнить Оповещение об обновлении] для выполнения оповещения об обновлении.

Когда значение выбрано, даже если сканер не запущен или введен в систему, модуль обновления отправляется и применяется для сканера соответственно Плану уведомления сканера.

Однако если обновление опубликовано при входе в систему сканера, обновление будет применено после выхода из системы. Если какие-либо другие доступные обновления находятся в состоянии ожидания, они также будут применены в одно и то же время.

**9** В [План уведомления сканера] выберите план для уведомления модулей обновления.

#### **ВНИМАНИЕ**

При выпуске вызова, задайте время, которое не идет в разрез с настройками ограничения периода времени обновления.

**10** Нажмите кнопку [Зарегистрировать].  
⇒ Данное регистрирует загруженный модуль обновления.

#### **СОВЕТ**

Когда нового обновления системы доступно, оно будет установлено в сканер, если новая версия является выше текущей версии. Назначенные сканеры будут перезапущены после того как новое обновление системы будет установлено. Ожидаемое обновление выполнится в следующем порядке:

- 1 Обновление системы
- 2 Установки Надстроек
- 3 Предпочтения системы

**11** Нажмите кнопку [Назад].  
⇒ Отобразится основное окно Scanner Central Admin Console еще раз.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



## Установка Надстройки

В окне Scanner Central Admin Console, Надстройка для сканера может быть установлена разгрузкой модуля Надстройки и настройкой вызовов обновления. Можно установить до шести модулей Надстройки.

Новый модуль обновления Надстроек будет опубликован, и применен к сканерам при происхождении следующего:

- Сканер запущен, или входит в режим ожидания
- Сканер выведен из системы
- Сканер оповещен о любом модуле обновления
- Сканер обладает плановым автоматическим обновлением

Когда вызовы обновления заданы, обновления могут быть применены к сканерам, которые находятся с выключенным питанием или в режиме ожидания, при помощи Wake On LAN.

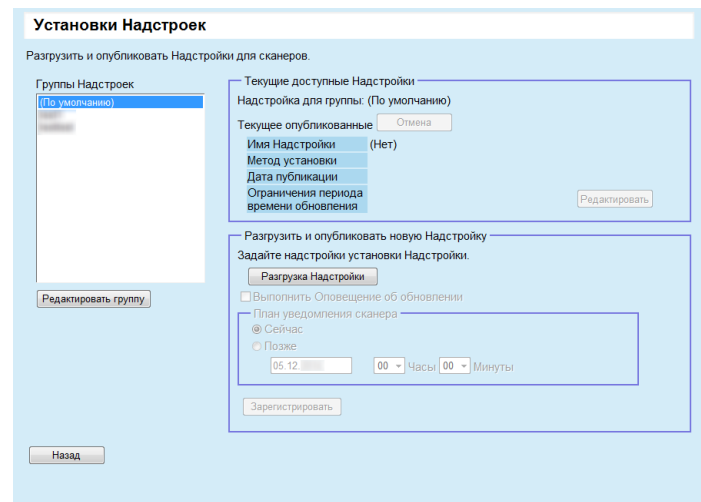
Если модуль Надстроек уже доступен, то модуль будет замещен. Однако если дата последнего изменения версии модуля Надстроек является одинаковой, или ранней чем текущее доступное, модуль нельзя будет зарегистрировать.

### СОВЕТ

Надстройки могут быть обновлены в зависимости от времени, заданного со стороны сканера.

Для получения подробной информации, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

- 1 Нажмите кнопку [Операции администратора] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Операции администратора сканера].
- 2 Выберите ссылку [Установки Надстроек].  
⇒ Отобразится окно [Установки Надстроек].



### СОВЕТ

Для отмены опубликования модуля Надстройки, нажмите кнопку [Отмена] для удаления модуля.

- 3 В [Группы Надстроек] выберите группу, в которую новый модуль Надстройки будет зарегистрирован.  
⇒ [Текущие доступные Надстройки] покажет подробности текущих доступных модулей Надстроек.

### СОВЕТ

Все группы надстроек, которые заданы для сканера, могут быть изменены за один шаг. Для получения подробной информации, смотрите "Редактирование группы" (страница 116).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

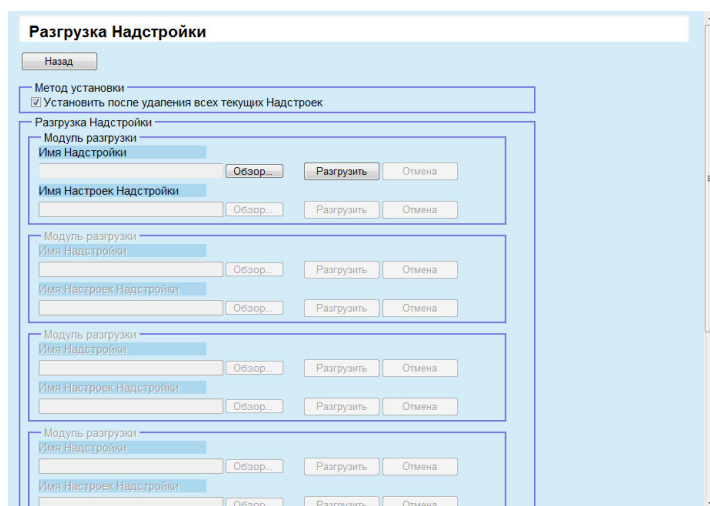
Приложение

Глоссарий

- 4** Для изменения периода времени обновления нажмите кнопку [Редактировать] в [Ограничения периода времени обновления] для конфигурирования настроек.

Значение по умолчанию является значением, которое было задано для [Ограничения периода времени обновления программного обеспечения] в окне [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)].

- 5** Нажмите кнопку [Разгрузка Надстройки].  
⇒ Отобразится окно [Разгрузка Надстройки].



#### СОВЕТ

Для отмены опубликования модуля Надстройки, нажмите кнопку [Отмена] для удаления модуля.

- 6** Для установки модуля Надстройки после удаления всех модулей Надстройки, установленных в сканере, выберите значение [Установить после удаления всех текущих Надстроек].
- 7** Нажмите кнопку [Обзор] для задания файла модуля Надстройки.

- 8** Нажмите кнопку [Разгрузить], чтобы разгрузить модуль Надстроек.

- 9** Для регистрации настроек Надстройки, нажмите кнопку [Обзор] для [Имя настроек Надстройки], и задайте файл настроек Надстройки.

#### СОВЕТ

- Если модуль Надстройки разгружен, невозможно задать файл настроек Надстройки.
- Если файл настройки Надстройки уже зарегистрирован для модуля Надстройки, нажмите кнопку [Отмена] и удалите файл настроек Надстройки, и затем задайте новый файл настроек Надстройки.

- 10** Нажмите кнопку [Разгрузить], чтобы разгрузить файл настроек Надстройки.

- 11** Нажмите кнопку [Назад].  
⇒ Отобразится окно [Установки Надстроек].

- 12** Выберите значение [Выполнить Оповещение об обновлении] для выполнения оповещения об обновлении.  
Когда значение выбрано, даже если сканер не запущен или введен в систему, модуль Надстроек отправляется и применяется для сканера соответственно плану уведомления сканера.

Однако если обновление опубликовано при входе в систему сканера, обновление будет применено после выхода из системы. Если какие-либо другие доступные обновления находятся в состоянии ожидания, они также будут применены в одно и то же время.

**13** В [План уведомления сканера] выберите план для уведомления модулей Надстройки.

**ВНИМАНИЕ**

При выпуске вызова, задайте время, которое не идет в разрез с настройками ограничения периода времени обновления.

**14** Нажмите кнопку [Зарегистрировать].

⇒ Разгруженный модуль Надстройки регистрируется в выбранной группе Надстроек.

**СОВЕТ**

Распределенный модуль Надстройки не будет установлен пока оба и имя и версия модуля Надстройки не совпадут с модулем Надстройки, текущее установленное в сканере.

Сканеры будут перезапущены дважды при установке новой Надстройки, один раз после удаления старой версии Надстройки, и еще раз после установки новой Надстройки.

Ожидаемое обновление выполнится в следующем порядке:

- 1 Обновление системы
- 2 Установки Надстроек
- 3 Предпочтения системы

**15** Нажмите кнопку [Назад].

⇒ Отобразится основное окно Scanner Central Admin Console еще раз.

## Обновление предпочтений системы

В окне Scanner Central Admin Console, предпочтения системы могут быть обновлены при помощи разгрузки новых установок предпочтений системы и заданием вызовов обновлений.

Для получения подробной информации, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

Новый комплект предпочтений системы будет опубликован, и применен к сканерам при происхождении следующего:

- Сканер запущен, или входит в режим ожидания
- Сканер выведен из системы
- Сканер оповещен о любом модуле обновления
- Сканер обладает плановым автоматическим обновлением

Когда вызовы обновления заданы, обновления могут быть применены к сканерам, которые находятся с выключенным питанием или в режиме ожидания, при помощи Wake On LAN.

Если обновление опубликовано при входе в систему сканера, обновление будет применено после выхода из системы.

Если предпочтения системы уже доступны, то они будут заменены.

**СОВЕТ**

Предпочтения системы могут быть обновлены в соответствии со временем, заданным со стороны сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

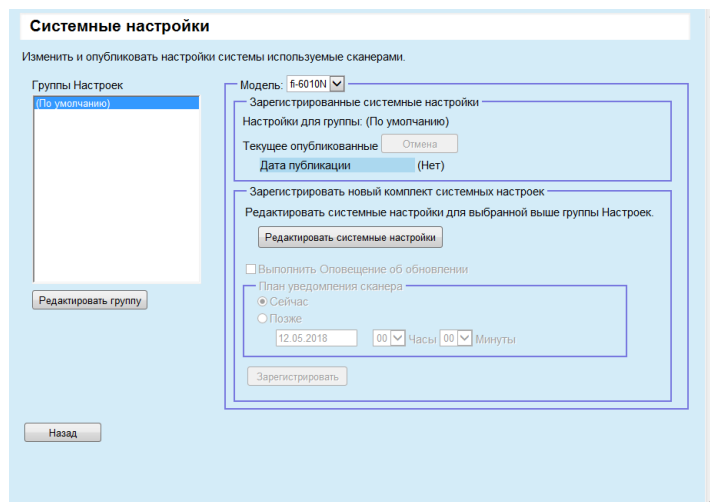
Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

**1** Нажмите кнопку [Операции администратора] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Операции администратора сканера].

**2** Выберите ссылку [Системные настройки].  
⇒ Отобразится окно [Системные настройки].



### СОВЕТ

Для отмены опубликования предпочтений системы, нажмите кнопку [Отмена] для удаления предпочтений системы. Если предпочтения системы удалены, содержание настроек не может быть больше проверено или изменено. Также, редактирование и просмотр содержания настроек сетевых принтеров / папок в окне редактирования режима задания может быть невозможным.

**3** В [Группы Настроек] выберите группу настроек, в которую новый комплект предпочтений системы будет зарегистрирован.  
⇒ [Зарегистрированные системные настройки] отображает дату публикации текущих доступных предпочтений системы.

### СОВЕТ

Все группы настроек, которые заданы для сканера, могут быть изменены за один шаг. Для получения подробной информации, смотрите "[Редактирование группы](#)" (страница 116).

**4** Выберите [Модель].

**5** Нажмите кнопку [Редактировать системные настройки].

### ВНИМАНИЕ

При нажатии кнопки [Редактировать системные настройки], экран может отображаться неправильно.

В подобном случае выполните следующее:

- 1 Выберите [Панель управления] → [Сеть и Интернет] → [Свойства обозревателя].
- 2 В диалоговом окне [Свойства обозревателя] во вкладке [Безопасность] выберите [Надежные сайты], и нажмите кнопку [Сайты].
- 3 В окне [Надежные сайты] добавьте IP-адрес, имя хоста или FQDN Scanner Central Admin Server.
- 4 Затем нажмите кнопку [Удалить] во вкладке [Общие] для удаления временных файлов и файлов истории.
- 5 А затем перезапустите Scanner Central Admin Console.

**6** Конфигурируйте настройки сканера.  
Для получения подробной информации, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

- кнопка [Заккрыть]

Регистрирует введенные настройки сканера и возвращает в окно [Системные настройки].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

- 7** Выберите значение [Выполнить Оповещение об обновлении] для выполнения оповещения об обновлении.  
 Когда значение выбрано, даже если сканер не запущен или введен в систему, модуль обновления отправляется и применяется для сканера соответственно Плану уведомления сканера.  
 Однако если обновление опубликовано при входе в систему сканера, обновление будет применено после выхода из системы. Если какие-либо другие доступные обновления находятся в состоянии ожидания, они также будут применены в одно и то же время.

- 8** В [План уведомления сканера] выберите план для уведомления предпочтений системы.

- 9** Нажмите кнопку [Зарегистрировать].  
 ⇒ Введенные предпочтений системы регистрируются в выбранную группу настроек.

### СОВЕТ

Когда доступен нового комплект предпочтений системы, сначала будут удалены любые существующие настройки сетевых принтеров и сетевых папок, затем новые предпочтения системы будут переписаны взамен старых предпочтений системы.

После применения новых предпочтений системы, любые изменения настроек индивидуальных сканеров будут сохранены до тех пор, пока новый комплект предпочтений системы будет доступен из Scanner Central Admin Server. Ожидаемое обновление выполнится в следующем порядке:

- 1 Обновление системы
- 2 Установки Надстроек
- 3 Предпочтения системы

- 10** Нажмите кнопку [Назад].  
 ⇒ Отобразится основное окно Scanner Central Admin Console еще раз.

## Настройка режима задания

В окне Scanner Central Admin Console, режим задания можно задать регистрацией нового режима задания и настроек плана публикации.

После регистрации нового комплекта настроек режима задания, настройки режима задания будут заменены. Для получения подробной информации, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

- 1** Нажмите кнопку [Операции администратора] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
 ⇒ Отобразится окно [Операции администратора сканера].
- 2** Выберите ссылку [Настройки режима Задания].  
 ⇒ Отобразится окно [Настройки режима Задания].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

#### СОВЕТ

Для отмены опубликования настроек режима Задания или для отмены следующего запланированной разгрузки настроек режима Задания, нажмите кнопку [Отмена] для удаления настроек режима Задания.

Даже если доступные настройки режима Задания отменены, настройки режима Задания уже отправлены в сканер будут действительными. Чтобы удалить настройки режима задания в используемом сканере, задайте [Режим Задания] на [Выключить].

- 3** Для создания и опубликования нового комплекта настроек режима Задания, нажмите кнопку [Настройки режима Задания].

⇒ Отображается окно редактирования режима задания.

#### ВНИМАНИЕ

При нажатии кнопки [Настройки режима Задания], экран может отобразиться неправильно.

В подобном случае выполните следующее:

- 1 Выберите [Панель управления] → [Сеть и Интернет] → [Свойства обозревателя].
- 2 В диалоговом окне [Свойства обозревателя] во вкладке [Безопасность] выберите [Надежные сайты], и нажмите кнопку [Сайты].
- 3 В окне [Надежные сайты] добавьте IP-адрес, имя хоста или FQDN Scanner Central Admin Server.
- 4 Затем нажмите кнопку [Удалить] во вкладке [Общие] для удаления временных файлов и файлов истории.
- 5 А затем перезапустите Scanner Central Admin Console.

- 4** Конфигурируйте настройки режима Задания. Содержание последних конфигурированных настроек режима работы отобразятся.

- 5** В [План публикации настроек] задайте план публикации настроек режима задания.
- 6** Нажмите кнопку [Зарегистрировать].  
⇒ Введенные настройки режима задания регистрируются.
- 7** Нажмите кнопку [Назад].  
⇒ Отобразится основное окно Scanner Central Admin Console еще раз.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Проверка состояния обновления

Подробности состояния могут быть просмотрены для следующих типов обновления в окне Scanner Central Admin Console.

- Обновление системы
- Установки Надстроек
- Предпочтения системы

- 1** Нажмите кнопку [Операции администратора] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Операции администратора сканера].
- 2** Выберите числовую ссылку [Выбрано для обновления] в [Состояние обновления сканера].  
⇒ Отобразится окно [Список состояния обновления], соответствующее типу обновления.
- 3** Проверьте список состояние обновления.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 3.12 Отслеживание сканеров

Данный раздел описывает отслеживание сканеров. Отслеживанием состояния регистрации, рабочего состояния и списка события сканеров, управляемых Scanner Central Admin Server, можно действовать быстро для принятия соответствующих мер для сканеров, где требуется замена частей расходных материалов или где произошла ошибка.

Операционное состояние сканеров обновлено, когда происходит одно из следующего:

- Для сканеров изображения:
  - В компьютер, подсоединенный со сканером, выполнен вход / выход, или компьютер выключен
  - Кабель сканера подсоединен / отсоединен
  - Питание сканера работает
  - Процесс обновления завершен
  - В 12:00 и 24:00
  - Настройки изменяются или счетчик сброшен на Software Operation Panel
  - Настройки изменяются в окне настроек Scanner Central Admin Agent
- Для сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров:
  - Сканер введен / выведен из системы
  - Сканер запущен
  - Сканер выключен

### Отслеживание сетевого сканера

В окне Scanner Central Admin Console, состояние регистрации сканеров, состояние различных процессов сканера, и журнал событий могут быть просмотрены.

- 1 Нажмите кнопку [Операции администратора] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Операции администратора сканера].
- 2 Отследите состояние сетевого сканера.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

### Отслеживание рабочего состояние сканера

Рабочее состояние сканеров может быть отслежено в окне Scanner Central Admin Console.

- 1 Нажмите вкладку [Отслеживать операции] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Отслеживать операции сканера].
- 2 Отследите рабочее состояние сканеров.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



## Просмотр статистики

Можно просмотреть статистику сканеров в окне Scanner Central Admin Console.

Информация, которая собрана как статистическая следующая:

- Общая пропускная способность АПД
- Общая планшетная пропускная способность

Статистику можно просмотреть с заданным периодом времени и условиями фильтра.

Статистика обновляется одновременно с операционным состоянием сканера. Для получения подробной информации, смотрите "3.12 Отслеживание сканеров" (страница 88).

### СОВЕТ

- Можно просмотреть статистику для операций, выполненных со вчерашнего дня до 365 дней назад. Статистика для дня, когда были выполнены операции не может быть просмотрена.
- Даже если удалить сканеры в окне [Список конфигураций сканера], статистика не будет удалена. Отображается статистика сканеров, которые выполнили операцию сканирования в пределах времени.

## Просмотр статистики

- 1 Нажмите вкладку [Статистика] в основном окне Scanner Central Admin Console.

⇒ Отобразится окно [Статистическая информация].

**Статистическая информация**

Операции администрат... Отслеживать операции Список настроек Журнал событий **Статистика**

Настройки статистической информации

Период  
С: 20.04 До: 20.05 [Обновить] [Экспорт]

Условия Фильтра  
Имя устройства Модель Имя группы Описание Состояние  
(Все) (Все) (Все)

Статистический список  
Общая пропускная способность

Всего (Листов)	АПД (Листов)	Планшет (Листов)
61 386	30 952	30 434

Имя устройства	Модель	Серийный номер	Имя группы	Всего (Листов)	АПД (Листов)	Планшет (Листов)	Описание	Состояние
				1 368	644	724	Админист...	
				1 643	916	727	Админист...	
				1 437	625	812	Админист...	
				1 669	827	842	Админист...	
				1 674	903	771	Админист...	
				1 650	827	823	Админист...	
				1 461	797	664	Админист...	
				1 456	701	755	Админист...	
				1 404	757	647	Админист...	
				1 760	761	999	Админист...	
				1 435	790	645	Админист...	
				1 280	690	590	Админист...	
				1 734	810	924	Админист...	

Страницы : 1

- 2 В [Период], задайте дату для [С] и [До].  
Для получения информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.
- 3 Задайте [Условия Фильтра].  
Для получения информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.
- 4 Нажмите кнопку [Обновить].  
⇒ Статистика отображается с заданным периодом времени и условиями фильтра.
- 5 Просмотр статистики.  
Для получения информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## ■ Экспорт статистики

### ВНИМАНИЕ

Чтобы экспортировать статистическую информацию из сканеров при использовании SSL-соединения в Scanner Central Admin Console, временно измените настройки для свойств обозревателя следующим образом:

Выберите закладку [Панель управления] → [Сеть и Интернет] → [Расширенные] и снимите флажок [Не сохранять зашифрованные страницы на диск] в [Безопасность] в [Настройки].

- 1 Нажмите вкладку [Статистика] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Статистическая информация].
- 2 В [Период], задайте дату для [С] и [До].  
Для получения информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.
- 3 Задайте [Условия Фильтра].  
Для получения информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.
- 4 Нажмите кнопку [Обновить].  
⇒ Статистика отображается с заданным периодом времени и условиями фильтра.
- 5 Нажмите кнопку [Экспорт].  
⇒ Отобразится окно для подтверждения следует ли экспортировать статистику.
- 6 Нажмите кнопку [ОК].  
⇒ Отобразится диалоговое окно [Загрузка файла].
- 7 Нажмите кнопку [Сохранить].  
⇒ Отобразится диалоговое окно [Сохранить как].

- 8 Задайте место назначения экспорта.
- 9 Нажмите кнопку [Сохранить].  
⇒ Файл статистики экспортирован в заданное назначение.  
Для получения информации о формате файла статистики для экспорта, смотрите "[Формат файла статистики](#)" (страница 181).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Просмотр журнала событий

Конфигурирование настроек Scanner Central Admin Server сканеров, можно отследить события, которые произошли в сканере.

В окне Scanner Central Admin Console, можно просмотреть журнал события, который перечисляет все события, произошедшие в сканере и результаты различных процессов Scanner Central Admin Server.

### ■ Просмотр журнала событий

- 1 Нажмите кнопку [Журнал событий] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Журнал событий].
- 2 Отследите журнала событий.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

## ■ Экспорт журнала событий

### ВНИМАНИЕ

Чтобы экспортировать журнал событий при использовании SSL-соединения в Scanner Central Admin Console, временно измените настройки для свойств обозревателя следующим образом: Выберите закладку [Панель управления] → [Сеть и Интернет] → [Расширенные] и снимите флажок [Не сохранять зашифрованные страницы на диск] в [Безопасность] в [Настройки].

- 1 Нажмите кнопку [Журнал событий] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Журнал событий].
- 2 Нажмите кнопку [Экспорт].  
⇒ Окно подтверждения экспорта или нет журнала событий, отобразится.
- 3 Нажмите кнопку [ОК].  
⇒ Отобразится диалоговое окно [Загрузка файла].
- 4 Нажмите кнопку [Сохранить].  
⇒ Отобразится диалоговое окно [Сохранить как].
- 5 Задайте назначение экспорта.
- 6 Нажмите кнопку [Сохранить].  
⇒ Файл журнала событий экспортирован в заданное назначение.  
Для получения информации о формате файла журнала событий для экспорта, смотрите "[Формат файла журнала событий](#)" (страница 180).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## ■ Удаление всех событий

- 1 Нажмите кнопку [Журнал событий] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Журнал событий].
- 2 Нажмите кнопку [Очистить журнал].  
⇒ Окно подтверждения следует ли удалять журнал событий.
- 3 Нажмите кнопку [ОК].  
⇒ Все события удалены.

## Сбор и экспорт журналов аудита

Сетевой сканер

Журналы системы и журналы пользователя сетевого сканера будут собраны и сохранены в Scanner Central Admin Server.

Собранные журналы системы в Scanner Central Admin Server, рассматриваемые как "журналы аудита (система)", и журналы пользователя как "журналы аудита (пользователь)". Оба типа журналов в совокупности рассматриваются как "журналы аудита". Автоматическим сбором журналов системы и журналов пользователя в Scanner Central Admin Server, можно записать прошлые операции пользователей.

Для просмотра журналов аудита, экспорт данных собирается в Scanner Central Admin Server в папку выполнением команд.

Состояние сбора журналов аудита может быть проверено в окне [Подробности сканера].



НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Сбор журналов аудита

Для автоматического сбора журналов аудита в Scanner Central Admin Server, включите сбор журналов аудита в Scanner Central Admin Console окна [Настройки Scanner Central Admin Server (Настройки сетевого сканера)].

### ВНИМАНИЕ

Журналы аудитов организованы в соответствии с датой, когда они были собраны в Scanner Central Admin Server. Не меняйте дату и время настроек Scanner Central Admin Server на дату, которая уже прошла.

### СОВЕТ

Если журналы аудита собраны, потребуется дисковое пространство для сохранения журналов аудита. Смотрите следующие оценки требуемого дискового пространства.

При следующих условиях, одному журналу в день требуется 25 КБ.

Питание включено / выключено: один раз, Вход в систему /

Выход из системы: 20 раз,

Число операций сканирования: 100 раз

## Экспорт журналов аудита

Для экспорта журналов аудита, собранных в Scanner Central Admin Server, выполните "AmExportLog.exe" в командной строке компьютера, в компьютер, где установлено программное обеспечение Scanner Central Admin Server.

- Месторасположения хранения команд

Под папкой [AmManager\Bin] в папке установки Scanner Central Admin Server

- Выполнимый формат команды

AmExportLog -d *ПапкаВывода* [-v]

Текст курсивом представляет переменные строки символов.

Для отображения состояния прогресса, задайте -v.

### СОВЕТ

Папка [AuditLogs] создана в определенной выводимой папке. В данной папке [AuditLogs], папка создана для каждой даты для сохранения журналов аудита.

Дата папки соответствует той, когда были собраны журналы аудита в Scanner Central Admin Server. Поэтому, дата может отличаться от той, что у сканера при создании журналов.

- Формат имени файла выводимых журналов аудита  
Журнал аудита (система)

*Имясканера\_МАС-адрес\_syslog.csv*

- Формат имени файла выводимых журналов аудита  
Журнал аудита (пользователь)

*Имясканера\_МАС-адрес\_usrlog.csv*

- Возвращаемое значение

- 0

Выполнено

- Кроме 0

Сбой

### ВНИМАНИЕ

- Не выполняйте данную команду два раза в одно и тоже время.
- Если имя файла уже существует, существующий файл будет переписан.
- Когда был произведен экспорт, журналы аудита удаляются из Scanner Central Admin Server.
- Если ошибка произошла во время экспорта, журналы аудита, которые были экспортированы, удаляются из Scanner Central Admin Server.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## Формат файла журналов аудита

Файлы журнала аудита форматированы следующим образом:

- Журналы аудита используют набор символов UTF-8.
- Журналы аудита в формате CSV.
- Журналы аудита содержат следующее на выходе:

- Журнал аудита (система)

Данный журнал содержит следующие элементы на выходе:

"Серийный_номер", "Дата", "Время", "Тип", "Код", "Сообщение"
---

Данные элементы определяются как следующее:

Элемент	Описание
Серийный номер	Серийный номер между "1" и "4294967295". Данный номер приращивается от "1" по добавлению журналов, и сбрасывается на "0" (указывая превышение) после "4294967295".
Дата	Соответствует журналу системы [Дата].
Время	Соответствует журналу системы [Время].
Тип	Соответствует журналу системы [Тип].
Код	Соответствует журналу системы [Код].
Сообщение	Соответствует журналу системы [Сообщения].

Для получения подробной информации о доступе входа в систему, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

- Журнал аудита (пользователь)

Данный журнал содержит следующие элементы на выходе:

"Серийный_номер", "Дата", "Время", "Пользователь", "Код", "Операция", "Результат", "Страницы", "Описание"
--

Данные элементы определяются как следующее:

Элемент	Описание
Серийный номер	Серийный номер между "1" и "4294967295". Данные приращения числа от "1" как журналы добавляются, и переустанавливаются на "0" (указывая на переполнение) после "4294967295".
Дата	Соответствует журналу пользователя [Дата].
Время	Соответствует журналу пользователя [Время].
Пользователь	Соответствует журналу пользователя [Пользователь].
Код	Соответствует журналу пользователя [Код].
Операция	Соответствует журналу пользователя [Операция].
Результат	Соответствует журналу пользователя [Результат].
Страницы	Соответствует журналу пользователя [Страницы].
Описание	Соответствует журналу пользователя [Описание].

Для получения подробной информации о доступе входа в систему, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

## 3.13 Управление сканерами

Данный раздел описывает управление сканерами.

Сканера могут быть управляемы такими операциями как добавление, изменение и удаление конфигурации сканера и проверки конфигурации сканера о моделях сканера, версии системы / микропрограммы / драйвера, и другие подробности.

Комплект конфигурации сканера может быть связан с группой. Для примера, сортировка сканеров по отделами позволяет отдельным отделам обновлять собственный сканер.

Конфигурация сканера, это информация, используемая для идентификации сканеров в Scanner Central Admin Server, при регистрации информации конфигурации из сканера в Scanner Central Admin Server.

Зарегистрированные сканеры могут быть управляемы функциями Scanner Central Admin Server.

Первоначально, конфигурация каждого сканера в группе сканеров добавляется автоматически.

Для предотвращения автоматического добавления конфигурации сканера, заранее, удалите галочку из значения [Автоматическое добавление новых сканеров в конфигурацию Central Admin, при их обнаружении] в окне [Настройки Scanner Central Admin Server].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Конфигурация сканера

Следующая таблица показывает, какие элементы добавлены / импортированы в Scanner Central Admin Server из файла конфигурации или из сканера.

Конфигурация сканера обновлена в одно время с рабочим состоянием сканеров. Для получения подробной информации о времени обновления, смотрите ["3.12 Отслеживание сканеров"](#) (страница 88).

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Идентификатор администратора (*1)	Идентификатор администратора используется для идентификации сканера или компьютера, подсоединенного к сканеру. Для сетевого сканера, данное является MAC-адресом.	Да	Да	Да	Да	Да
Имя устройства	Имя сканера или компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	Да	Да	Да	Да
Тип сканера	Сканер изображения, сканер изображения (работающий без SCA Agent), или сетевой сканер	Да	Да	Да	Да	Да
Модель	Модель сканера. Для эмулированного сканера, данное является именем эмулированной модели.	Да	Да	Да	Да	Да (*2)
Модель планшетного сканера (*1)	Модель планшетного сканера	-	-	Да	Да (*3)	-
Серийный номер	Серийный номер сканера	Да	Да	Да (*4)	-	Да (*2)
ОС	Имя операционной системы или версия пакета обновления компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да
IP-адрес	IP-адрес сканера или компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	Да	Да	Да	Да

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Маска подсети (*1)	Маска подсети сканера или компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	Да	Да	Да	Да
MAC-адрес	MAC-адрес сканера или компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	Да	Да	Да	Да
Описание	Описание	Да	Да	Да	Да	-
Дополнительные элементы	До десяти элементов, которые были добавлены как [Дополнительные элементы] в [Редактировать дополнительные элементы] окна [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)].	Да	Да	Да	Да	-
Информация о последнем изменении	Последняя дата и время изменений конфигурации сканера	Да	Да	Да	- (*5)	- (*5)
Зарегистрировано (*1)	Добавлен или нет нацеленный сканер в Scanner Central Admin Server из сканера	Да	Да	Да	- (*5)	- (*5)
Состояние обновления (*1)	Указывает наиболее частые состояние обновлений (Обновление системы, Установки Надстроек, Предпочтения системы)	Да	Да	Да	- (*5)	- (*5)
Серийный номер планшетного сканера	Серийный номер планшетного сканера (для сетевого сканера, данное отображается, когда Планшетный параметр доступен)	-	-	Да (*4)	-	Да (*2)
Номер порта	Номер порта сканера	-	Да	Да	Да	Да
Использовать HTTPS?	Использовать или нет HTTPS для связи со сканером	-	Да	Да	Да	Да
Рабочее состояние	Рабочее состояние сканера	Да	Да	Да	-	Да

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Состояние ошибки	Произошла или нет ошибка в сканере	Да	Да	Да	-	-
Дата последней инвентаризации	Дата и время последней инвентаризации	Да	Да	Да	- (*5)	- (*5)
Начало использования	Дата, когда сканер был зарегистрирован	Да	Да	Да	-	Да (*2)
Интерфейс подключения	Тип интерфейса используемого для соединения сканера	Да	Да	-	-	Да (*2)
Тип фактической модели	Тип фактической модели сканера (данное отображается, когда сканер эмулирован)	Да	Да	-	-	Да (*2)
Общая пропускная способность АПД (Листов)	Общее число листов, отсканированных сканером, в котором использовалось АПД.	Да	Да	Да	-	Да (*2)
Общая планшетная пропускная способность (Листов)	Общее число отсканированных листов планшетного сканера (для сетевого сканера, данное отображается, когда Планшетный параметр доступен)	Да	Да	Да	-	Да (*2)
Общая пропускная способность возвратного сканирования (листов)	Общее число листов, сканированных с помощью сканера, с помощью возвратного сканирования (только для сканеров, которые поддерживают возвратное сканирование)	Да	-	-	-	Да
Сборная подкладка (Листов)	Число листов использования сборной подкладки	Да	-	Да (*7)	-	Да (*2)
Состояние сборной подкладки	Числовое значение, которое указывает превышен ли порог числа листов использования сборной подкладки	Да	-	Да (*7)	-	Да (*2)

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Порог сборной подкладки	Числовое значение, которое указывает порог состояние сборной подкладки	Да	-	Да (*4)	-	Да
Сборная подкладка: Последнее удаление счетчика	Дата и время последнего удаления счетчика сборной подкладки	Да	-	-	-	Да
Подбирающий валик (Листов)	Число листов использования подбирающего валика	Да	Да	Да	-	Да (*2)
Состояние ПОДБИРАЮЩЕГО ВАЛИКА	Числовое значение, которое превышен ли порог числа листов использования подбирающего валика	Да	Да	Да	-	Да (*2)
Порог ПОДБИРАЮЩЕГО ВАЛИКА	Числовое значение, которое указывает порог состояние подбирающего валика	Да	Да	Да (*4)	-	Да
Подбирающий валик: Последнее удаление счетчика	Дата и время последнего удаления счетчика подбирающего валика	Да	Да	-	-	Да
Тормозной валик (Листов)	Число листов использования тормозного валика	Да	Да	Да (*6)	-	Да (*2)
Состояние тормозного валика	Числовое значение, которое превышен ли порог числа листов использования тормозного валика	Да	Да	Да (*6)	-	Да (*2)
Порог тормозного валика	Числовое значение, которое указывает порог состояние тормозного валика	Да	Да	Да (*6)	-	Да
Тормозной валик: Последнее удаление счетчика	Дата и время последнего удаления счетчика тормозного валика	Да	Да	-	-	Да

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Разделительный валик (Листов)	Число листов использования разделительного валика	Да	-	-	-	Да (*2)
Состояние разделительного валика	Числовое значение, которое превышен ли порог числа листов использования разделительного валика	Да	-	-	-	Да (*2)
Порог разделительного валика	Числовое значение, которое указывает порог состояние разделительного валика	Да	-	-	-	Да
Разделительный валик: Последнее удаление счетчика	Дата и время последнего удаления подбарающего валика	Да	-	-	-	Да
Уровень чернил картриджа печати	Уровень чернил картриджа печати вводящего устройства	Да	Да	-	-	Да (*2)
Состояние картриджа печати	Числовое значение, которое указывает, превысил ли уровень чернила картриджа, порог	Да	Да	-	-	Да (*2)
Катридж печати: Последнее удаление счетчика	Дата и время последнего удаления счетчика катриджа печати	Да	Да	-	-	Да
Общая пропускная способность после чистки (Листов)	Число листов, сканированных после чистки	Да	Да	-	-	Да (*2)
Чистка требуется (Общая пропускная способность после чистки)	Числовое значение, которое указывает, превышает ли число листов, сканированных после чистки, порог	Да	Да	-	-	Да (*2)

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Порог чистки (Общая пропускная способность после чистки)	Числовое значение, которое указывает, порог числа листов, сканированных после чистки	Да	Да	-	-	Да (*2)
Подающий валик	Числовое значение, которое указывает, требуется ли чистка подающего валика	Да	Да	-	-	Да (*2)
Вспомогательный валик	Числовое значение, которое указывает, требуется ли чистка вспомогательного валика	Да	-	-	-	Да (*2)
Стекло	Числовое значение, которое указывает, требуется ли чистка стекла	Да	Да	-	-	Да (*2)
Застревание бумаги, Мульти-подача: Возникновение в течении дня	Число возникновений застревания бумаги или мульти-подачи в течении дня	Да	Да	Да (*6)	-	Да (*2)
Застревание бумаги, Мульти-подача: Чистка требуется (Возникновение в течении дня)	Числовое значение, которое указывает, превышает ли число возникновений застревания бумаги или мульти-подачи в течении дня порог	Да	Да	Да (*6)	-	-
Застревание бумаги, Мульти-подача: Возникновение внутри пропускной способности	Число возникновений застревания бумаги или мульти-подачи в заданом диапазоне число, сканированных листов	Да	Да	Да (*6)	-	Да (*2)

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Застревание бумаги, Мульти-подача: Чистка требуется (Возникновение внутри пропускной способности)	Числовое значение, которое указывает, превышает ли число возникновений застревания бумаги или мульти-подачи в заданном диапазоне число, сканированных листов, порог	Да	Да	Да (*6)	-	-
Начало использования планшета	Дата, когда планшетный сканер был зарегистрирован (для сетевого сканера, данное отображается, когда Планшетный параметр доступен)	-	-	Да	-	Да
Совокупное рабочее время (Часы)	Общее время работы сканера в часах	-	-	Да	-	Да
Последний журнал аудита собран	Дата и время последнего сбора журнала аудита	-	-	Да	- (*5)	- (*5)
Группа обновления	Имя группы используемой для идентификации модулей обновления для установки. Безымянные сканеры, принадлежащие группе "По умолчанию".	Да	Да	Да	Да	-
Группа Настроек	Имя группы используется для идентификации примененных предпочтений системы. Безымянные сканеры, принадлежащие к группе "По умолчанию"	-	-	Да	Да	-
Версия драйвера TWAIN	Версия драйвера TWAIN компьютера, подключенного к сканеру (Если установленная версия не поддерживает Scanner Central Admin, отобразится "Версия (NotSupport)")	Да	-	-	-	Да

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Текущее состояние драйвера TWAIN	Текущее состояние обновления драйвера TWAIN компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление драйвера TWAIN	Дата / время последнего успешного обновления драйвера TWAIN компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Версия драйвера ISIS	Версия драйвера ISIS компьютера, подсоединенного к сканеру (Если установленная версия не поддерживает Scanner Central Admin, отобразится "Версия (NotSupport)")	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние драйвера ISIS	Текущее состояние обновления драйвера ISIS компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление драйвера ISIS	Дата / время последнего успешного обновления драйвера ISIS компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Версия Software VRS	Версия Software VRS компьютера, подсоединенного к сканеру (Если установленная версия не поддерживает Scanner Central Admin, отобразится "Версия (NotSupport)")	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние Software VRS	Текущее состояние обновления Software VRS компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление Software VRS	Дата / время последнего успешного обновления Software VRS компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Версия Hardware VRS	VRS Версия Hardware VRS компьютера, подсоединенного к сканеру (Если установленная версия не поддерживает Scanner Central Admin, отобразится "Версия (NotSupport)")	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние Hardware VRS	Текущее состояние обновления Hardware VRS компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление Hardware VRS	Дата / время последнего успешного обновления Hardware VRS компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Версия Scanner Control Runtime	Версия Scanner Control Runtime компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние Scanner Control Runtime	Текущее состояние обновления Scanner Control Runtime компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление Scanner Control Runtime	Дата / время последнего успешного обновления Scanner Control Runtime компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Версия ScandAll PRO	Версия ScandAll PRO компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние обновления ScandAll PRO	Текущее состояние обновления ScandAll PRO компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление ScandAll PRO	Дата / время последнего успешного обновления ScandAll PRO компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Версия Scan to Microsoft SharePoint	Версия Scan to Microsoft SharePoint компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние Scan to Microsoft SharePoint	Текущее состояние обновления Scan to Microsoft SharePoint компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление Scan to Microsoft SharePoint	Дата / время последнего успешного обновления Scan to Microsoft SharePoint компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Версия Error Recovery Guide	Версия Error Recovery Guide компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние Error Recovery Guide	Текущее состояние обновления Error Recovery Guide компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление Error Recovery Guide	Дата / время последнего успешного обновления Error Recovery Guide компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Версия руководства	Версия руководства компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние руководства	Текущее состояние обновления руководства компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление руководства	Дата / время последнего успешного обновления руководства компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Версия Central Admin Agent	Версия Scanner Central Admin Agent компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Текущее состояние обновления Scanner Central Admin Agent	Текущее состояние обновления Scanner Central Admin Agent компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление Scanner Central Admin Agent	Дата / время последнего успешного обновления Scanner Central Admin Agent компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Версия микропрограмм	Версия микропрограмм сканера	Да	Да	Да	-	Да (*2)
Текущее состояние обновления микропрограмм сканера	Текущее состояние обновления микропрограмм	Да	Да	-	-	-
Последнее обновление микропрограмм сканера	Дата / время последнего успешного обновления микропрограммы	Да	Да	-	-	-
Версия микропрограмм (Впечатывающее устройство)	Версия микропрограммы впечатывающего устройства	Да	Да	-	-	Да (*2)
Текущее состояние микропрограмм (Впечатывающее устройство)	Текущее состояние обновления микропрограммы впечатывающего устройства	Да	Да	-	-	-

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Последнее обновление микропрограмм (Впечатывающее устройство)	Дата / время последнего успешного обновления микропрограммы впечатывающего устройства	Да	Да	-	-	-
Версия приложения пользователя	Версия приложения пользователя компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние приложения пользователя	Текущее состояние обновления приложения пользователя компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление приложения пользователя	Дата / время последнего успешного обновления приложения пользователя компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Настройки Software Operation Panel: Версия	Версия настройки Software Operation Panel компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние настроек Software Operation Panel	Текущее состояние обновления настройки Software Operation Panel компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последние обновления настроек Software Operation Panel	Дата / время последнего успешного обновления настроек Software Operation Panel компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Настройки ScandAll PRO: Версия	Версия настройки ScandAll PRO компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Текущее состояние настроек ScandAll PRO	Текущее состояние обновления настроек ScandAll PRO компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Последнее обновление настроек ScandAll PRO	Дата / время последнего успешного обновления настроек ScandAll PRO компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Настройки Scanner Central Admin Agent: Версия	Версия настройки Scanner Central Admin Agent компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	Да
Текущее состояние настроек обновления Scanner Central Admin Agent	Текущее состояние обновления настройки Scanner Central Admin Agent компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
Настройки Scanner Central Admin Agent: Последнее обновление	Дата / время последнего успешного обновления настроек Scanner Central Admin Agent компьютера, подсоединенного к сканеру	Да	-	-	-	-
PaperStream IP (TWAIN): Версия	Версия PaperStream IP (TWAIN) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	Да
PaperStream IP (TWAIN): Текущее состояние	Текущее состояние обновления PaperStream IP (TWAIN) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
PaperStream IP (TWAIN): Последнее обновление	Дата / время последнего успешного обновления PaperStream IP (TWAIN) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
PaperStream IP (ISIS): Версия	Версия PaperStream IP (ISIS) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	Да
PaperStream IP (ISIS): Текущее состояние	Текущее состояние обновления PaperStream IP (ISIS) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
PaperStream IP (ISIS): Последнее обновление	Дата / время последнего успешного обновления PaperStream IP (ISIS) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: Версия	Версия ScanSnap Manager for fi Series на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	Да
ScanSnap Manager for fi Series: Текущее состояние	Текущее состояние обновления ScanSnap Manager for fi Series на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: Последнее обновление	Дата / время последнего успешного обновления ScanSnap Manager for fi Series на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
PaperStream Capture: Версия	Версия PaperStream Capture на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	Да
PaperStream Capture: Текущее состояние	Текущее состояние обновления PaperStream Capture на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
PaperStream Capture: Последнее обновление	Дата / время последнего успешного обновления PaperStream Capture на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
2D Barcode for PaperStream: Версия	Версия 2D Barcode for PaperStream на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	Да
2D Barcode for PaperStream: Текущее состояние	Текущее состояние обновления 2D Barcode for PaperStream на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
2D Barcode for PaperStream: Последнее обновление	Дата / время последнего успешного обновления 2D Barcode for PaperStream на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
Настройки PaperStream IP (TWAIN): Версия	Версия настройки PaperStream IP (TWAIN) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	Да
Настройки PaperStream IP (TWAIN): Текущее состояние	Текущее состояние обновления настроек PaperStream IP (TWAIN) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
Настройки PaperStream IP (TWAIN): Последнее обновление	Дата / время последнего успешного обновления настроек PaperStream IP (TWAIN) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
Настройки PaperStream IP (ISIS): Версия	Версия настройки PaperStream IP (ISIS) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	Да
Настройки PaperStream IP (ISIS): Текущее состояние	Текущее состояние обновления настроек PaperStream IP (ISIS) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Настройки PaperStream IP (ISIS): Последнее обновление	Дата / время последнего успешного обновления настроек PaperStream IP (ISIS) на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
Настройки PaperStream Capture: Версия	Версия настройки PaperStream Capture на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	Да
Настройки PaperStream Capture: Текущее состояние	Текущее состояние обновления настроек PaperStream Capture на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
Настройки PaperStream Capture: Последнее обновление	Дата / время последнего успешного обновления настроек PaperStream Capture на компьютере, соединенный к сканеру	Да	-	-	-	-
Версия системы	Версия системы сканера	-	-	Да	-	Да
Версия обновления безопасности	Версия обновления безопасности	-	-	Да	-	Да
Установленные параметры	Список установленных параметров	-	-	Да	-	Да
Текущее состояние обновления системы	Текущее состояние обновления системы	-	-	Да	- (*5)	- (*5)
Планшетная версия	Версия микропрограмм планшетного сканера (для сетевого сканера, данное отображается, когда Планшетный параметр доступен)	-	-	Да	-	Да

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Последнее обновление системы	Дата / время последнего успешного обновления системы	-	-	Да	- (*5)	- (*5)
Группа Надстроек	Имя группы используется для идентификации примененных модулей установки Надстроек. Безымянные сканеры, принадлежащие к группе "По умолчанию"	-	-	Да	Да	-
Версия Надстройки	Версия модуля установки надстройки сканера	-	-	Да	-	Да
Текущее состояние установки Надстройки	Текущее состояние установки Надстройки сканера	-	-	Да	- (*5)	- (*5)
Последняя установка Надстройки	Дата / время последней успешной установки Надстройки	-	-	Да	- (*5)	- (*5)
Последнее обновление настроек Надстройки	Дата / время последнего известного успешного обновления настроек Надстройки	-	-	Да	- (*5)	- (*5)
Системные настройки (*1)	Идентифицирует, какое задание Scanner Central Admin Server, поддерживаемое предпочтениями системы, было применено	-	-	Да	-	-
Состояние текущих системных настроек	Состояние текущих предпочтений системы	-	-	Да	- (*5)	- (*5)
Последнее обновление системных настроек	Дата / время последнего успешного опубликование обновления предпочтений системы	-	-	Да	- (*5)	- (*5)

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



Элемент	Описание	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер	Конфигурации из файла	Конфигурации из сканера
Версия настроек сканера	Версия настроек сканера	-	Да	-	-	Да
Состояние текущих настроек сканера	Текущий статус настроек сканера	-	Да	-	-	-
Последнее обновление настроек сканера	Дата/время последнего успешного выпуска обновления настроек сканера	-	Да	-	-	-

Да : Доступен      -: Недоступен

\*1 : Информация не отображена в окне [Подробности сканера].

\*2 : Информация не регистрируется, если сканер не подсоединен.

\*3 : Выводится пробел.

\*4 : Информация может быть не доступна с некоторыми моделями.

\*5 : Автоматически задается из Scanner Central Admin Server.

\*6 : Информация доступна для N7100 и N7100E.

\*7 : Информация доступна для N1800 и fi-6010N.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

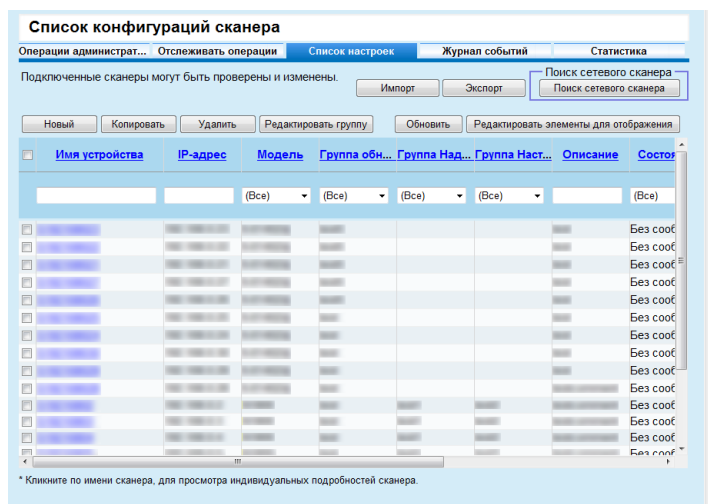
Глоссарий

## Добавление конфигурации сканера

Конфигурация сканера может быть добавлена в окно Scanner Central Admin Console.

- 1 Нажмите вкладку [Список настроек] в основном окне Scanner Central Admin Console.

⇒ Отобразится окно [Список конфигураций сканера].



- 2 Нажмите кнопку [Новый].

⇒ Отобразится окно [Редактировать подробности сканера].

- 3 Конфигурируйте необходимые настройки.

Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

- 4 Нажмите кнопку [OK].

⇒ Конфигурация сканера регистрируется. Отобразится [Не зарегистрировано] в [Состояние] в окне [Список конфигураций сканера].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

- 5** Для изменения состояния регистрации сканера на состояние зарегистрированного конфигурируйте настройки с Scanner Central Admin Agent, сканера изображения (работающий без SCA Agent) или сетевого сканера.
- Для сканеров изображения  
Конфигурируйте настройки с Scanner Central Admin Agent. Для получения подробной информации, смотрите "[3.6 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent](#)" (страница 59).
  - Для сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров  
Конфигурируйте настройки с сканера изображения (работающий без SCA Agent) или сетевого сканера. Для получения подробной информации, смотрите "[3.7 Предварительные настройки для сканеров изображения \(работающий без SCA Agent\)/сетевых сканеров](#)" (страница 62).

**СОВЕТ**

Для копирования конфигурации другого сканера, выберите значение для сканера, который будет скопирован в окне [Список конфигураций сканера]. Затем, нажмите кнопку [Копировать] и редактируйте конфигурации по необходимости.

**Редактирование конфигурации сканера**

Конфигурация сканера может быть отредактирована в окне Scanner Central Admin Console.

Можно задать группу и описание в конфигурации сканера, автоматически, зарегистрированной из сканера.

- 1** Нажмите вкладку [Список настроек] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Список конфигураций сканера].
- 2** Нажмите ссылку имени сканера для редактирования.  
⇒ Отобразится окно [Подробности сканера].
- 3** Нажмите кнопку [Редактировать].  
⇒ Отобразится окно [Редактировать подробности сканера].
- 4** Редактируйте необходимые настройки.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.
- 5** Нажмите кнопку [OK].  
⇒ Измененная конфигурация сканера сохранена.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Удаление конфигурации сканера

Конфигурация сканера может быть удалена в окне Scanner Central Admin Console.

- 1 Нажмите вкладку [Список настроек] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Список конфигураций сканера].
- 2 Выберите галочки для сканера, который будет удален.
- 3 Нажмите кнопку [Удалить].  
⇒ Окно подтверждения, удалить или нет заданную конфигурацию сканера, отобразится.
- 4 Нажмите кнопку [ОК].  
⇒ Конфигурация сканера удалится.

### ВНИМАНИЕ

- Удаление конфигурации сканера не завершила исключение сканера из настроек Scanner Central Admin Server в стороне сканера. Чтобы снять настройки регистрации в целях не централизованного управления сканером, отключите настройки Scanner Central Admin Server в стороне сканера.
- Для сканеров изображения, чтобы снять статус регистрации при помощи Scanner Central Admin Server нескольких сканеров одновременно, примените новую установку настроек Scanner Central Admin Agen для целевых сканеров.
- Чтобы отключить статус регистрации с Scanner Central Admin Server нескольких сканеров одновременно для сканеров изображения (работающий без SCA Agent), примените новые настройки сканера к целевым сканерам.
- Для сканеров изображения, чтобы снять статус регистрации при помощи Scanner Central Admin Server нескольких сканеров одновременно, примените новую установку предпочтений системы для целевых сканеров.
- Для управления сканером централизованно еще раз, повторите регистрацию сканера в Scanner Central Admin Server.

## Редактирование группы

В окне Scanner Central Admin Console группы могут быть добавлены к сканерам, котоыре управляются консолью, или изменены, и сканера, которые находятся в группе, могут также быть удалены из группы.

### ■ Добавление групп в сканера / Изменения групп

Можно добавить следующие группы в сканер, а также изменить группы, заданные в сканер, все за один раз.

- Группа обновлений
- Группа надстроек (только для сетевых сканеров)
- Группа настроек (только для сетевых сканеров)

Для добавления групп измените настройки, существующей группы, или создайте новую группу.

- 1 Нажмите вкладку [Список конфигураций сканера] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Список конфигураций сканера].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

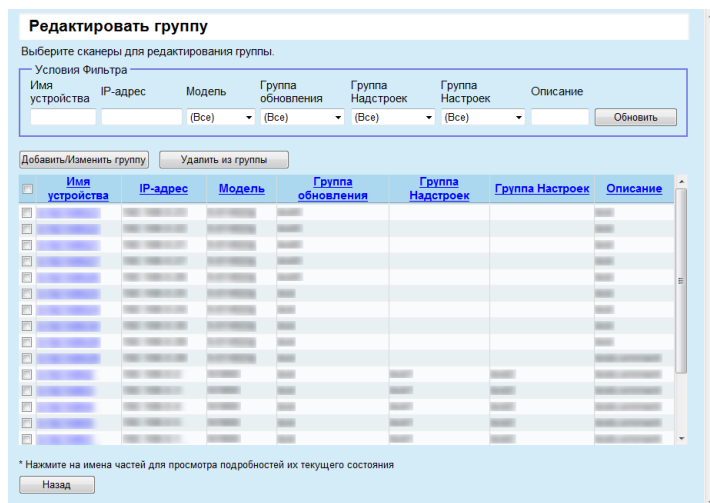
Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

**2** Нажмите кнопку [Редактировать группу].

⇒ Отобразится окно [Редактировать группу].

**3** Выберите значение сканера в группе, которое будет добавлено или изменено, и нажмите кнопку [Добавить/Изменить группу].

⇒ Отобразится окно для редактирования имени группы.

**4** Конфигурируйте каждую настройку.

Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

**5** Нажмите кнопку [ОК].

⇒ Группа для сканеров добавляется или изменяется. В дополнение, данная группа также регистрируется в конфигурации сканера.

**Удаление сканера из группы**

Можно удалить сканер из всех следующих группы за один раз.

- Группа обновлений
- Группа надстроек (только для сетевых сканеров)
- Группа настроек (только для сетевых сканеров)

**1** Нажмите вкладку [Список конфигураций сканера] в основном окне Scanner Central Admin Console.

⇒ Отобразится окно [Список конфигураций сканера].

**2** Нажмите кнопку [Редактировать группу].

⇒ Отобразится окно [Редактировать группу].

**3** Выберите значение для сканера, которое будет удалено, и нажмите кнопку [Удалить из группы].

⇒ Отобразится окно для выбор имени группы.

**4** Выберите типы групп, из которых сканер будет удален, и нажмите кнопку [ОК].

⇒ Сканер удалится из выбранных групп. В дополнение, группы также удаляются из конфигурации сканера.

## Экспорт конфигурации сканера

Конфигурация сканера может быть экспортирована в файл в окне Scanner Central Admin Console.

### ВНИМАНИЕ

Чтобы экспортировать конфигурации сканера при использовании SSL-соединения в Scanner Central Admin Console, временно измените настройки для свойств обозревателя следующим образом:

Выберите закладку [Панель управления] → [Сеть и Интернет] → [Расширенные] и снимите флажок [Не сохранять зашифрованные страницы на диск] в [Безопасность] в [Настройки].

- 1 Нажмите вкладку [Список настроек] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Список конфигураций сканера].
- 2 Нажмите кнопку [Экспорт].  
⇒ Окно подтверждения, экспорта или нет конфигурации сканера, отобразится.
- 3 Выберите информацию сканера для экспорта и нажмите кнопку [ОК].  
⇒ Отобразится диалоговое окно [Загрузка файла].
- 4 Нажмите кнопку [Сохранить].  
⇒ Отобразится диалоговое окно [Сохранить как].
- 5 Задайте назначение экспорта.
- 6 Нажмите кнопку [Сохранить].  
⇒ Файл конфигурации сканера экспортирован в заданное назначение.  
Для получения подробной информации о формате файла конфигурации сканера для экспорта, смотрите "[Формат файла конфигурации сканера \(для экспорта\)](#)" (страница 166).

## Импорт конфигурации сканера

В окне Scanner Central Admin Console, конфигурация сканера может быть зарегистрированы для некоторых сканеров за один раз, при помощи импорта файла конфигурации сканера.

Для получения подробной информации об импортируемых данных (настройках), допустимая в файле конфигурации сканера, смотрите "[Формат файла конфигурации сканера \(для импорта\)](#)" (страница 179).

Также, обратите внимание, что импортированные данные конфигурации сканера могут быть изменены за один раз для сканеров.

### ВНИМАНИЕ

- Могут быть импортированы только те настройки, которые были заданы для импорта.
- Даже если конфигурация сканера импортирована, сканер не может быть централизованно управляться, пока регистрации из сканера не завершена.

- 1 Нажмите вкладку [Список настроек] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Список конфигураций сканера].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

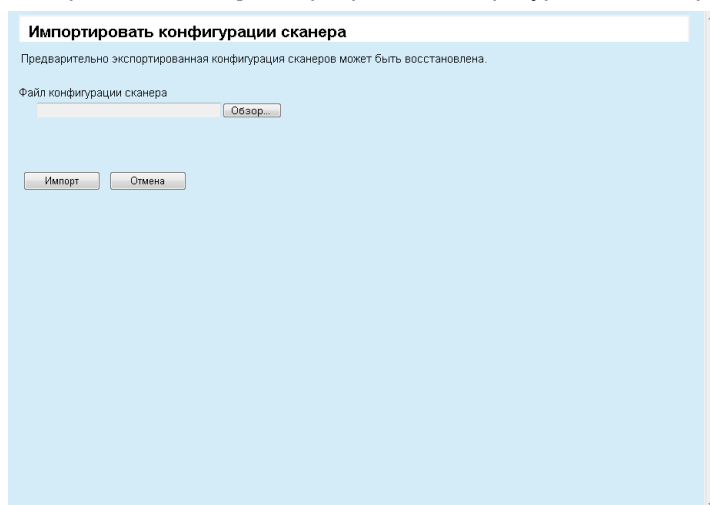
Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

**2** Нажмите кнопку [Импорт].

⇒ Отобразится окно [Импортировать конфигурации сканера].

**3** Задайте файл конфигураций сканера для импорта.  
Нажмите кнопку [Обзор] для выбора файла.**4** Нажмите кнопку [Импорт].

⇒ Файл конфигурации сканера импортируется, и применяемые сканера конфигурируются.

**ВНИМАНИЕ**

- Импортирование файла конфигурации сканера, который содержит нуль записей сканера, будет причиной удаления всей информации конфигурации существующего сканера.
- Импортированный файл конфигураций сканера переписет текущую конфигурацию сканера.
- Если импортированная информация конфигурации сканера содержит один и тот же MAC-адрес или имя сканера, как существующую информацию конфигурации сканера, то MAC-адрес или имя сканера будут распознаны как уже существующие. Это определено в порядке MAC-адреса, имени сканера. В данном случае, в таблице, показанной в ["3.13 Управление сканерами"](#) (страница 95), элементы в столбце "Конфигурации из файла" обозначенные как "Да" заменяются, и обозначения "-" останутся как есть.
- Если не существует одинаковых MAC-адресов или имен сканеров, тогда будет добавлена импортированная информация конфигурации сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## Автоматический поиск сканера / Регистрация

сканера

Сканер изображения  
(без SCA Agent)

Сетевой сканер

В окне Scanner Central Admin Console незарегистрированные сканеры, которые присутствуют в заданном диапазоне сети, автоматически обнаружены и зарегистрированы.

Также, регистрация сканеров, отличная от Scanner Central Admin Server, может быть принудительно проведена в Scanner Central Admin Server, который выполнил поиск.

### СОВЕТ

Для сканеров изображения (работающих без SCA Agent), поддерживаются fi-8040 и fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250.

- 1 Нажмите вкладку [Список настроек] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Список конфигураций сканера].
- 2 Нажмите кнопку [Поиск сканера].  
⇒ Отобразится окно [Поиск сканера].

- 3 Задайте диапазон сетевого поиска и маски подсети.
- 4 Нажмите кнопку [Добавить ->].  
⇒ Заданный диапазон сети отображен в [Список диапазона поиска].

### СОВЕТ

Когда IP-адреса заданные как диапазон сети для поиска не добавлены в [Список диапазона поиска], отобразятся советы по их правильному добавлению в [Список диапазона поиска].

- 5 Выберите значения диапазонов сети для поиска в [Список диапазона поиска].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



- 6 Для [Номер порта], задайте номер порта связи HTTP, который использовался при попытке заказа поиска сканера. Чтобы изменить тип HTTP/HTTPS, выберите значение [Использовать HTTPS?].

**СОВЕТ**

Задайте настройки значения [Номер порта] и [Использовать HTTPS?] в зависимости от настроек сканера для поиска следующим способом. Для получения подробной информации, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

- [Номер порта]  
Введите номер порта Scanner Central Admin, заданный в сканере.
- Значение [Использовать HTTPS?]  
Отметьте флажок, если в сканере включено шифрование соединения (SSL-соединение).

- 7 Выберите значение [Автоматически включает регистрацию сканеров с других серверов на текущий.] для принудительной регистрации уже зарегистрированных на других Scanner Central Admin Server.

- 8 Нажмите кнопку [Запуск].

⇒ Начнется обнаружение сканера, и по окончании появится результат [Обнаруженные сканеры].

- 9 Нажмите кнопку [Назад].

⇒ Снова отобразится [Список конфигураций сканера].

**СОВЕТ**

- Для сканеров зарегистрированных обнаружением сканера, “Scanner Discovery (дата, когда было выполнено Обнаружение сканера)” написано в колонке [Описание] окна [Список конфигураций сканера].
- Для сетевых сканеров при указании сканера, зарегистрированного в Scanner Central Admin Server, введите комплект Обнаружения Идентифкатора в сканере для [Обнаружение Идентифкатора] только для поиска сканера с таким Обнаружением Идентифкатора. Длина [Обнаружение Идентифкатора] не может превышать сто символов. Могут использоваться буквенно-числовые и специальные символы. Учтите, что символы вводятся с учетом регистра.

## Редактирование элементов для отображения в списке сканеров

Элементы для отображения в списке сканеров может быть отредактирован в окне Scanner Central Admin Console.

- 1 Нажмите вкладку [Список настроек] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Список конфигураций сканера].
- 2 Нажмите кнопку [Редактировать элементы для отображения].  
⇒ Отобразится окно для выбора элементов для отображения.
- 3 Выберите значение элементов для отображения в списке сканеров.
- 4 Нажмите кнопку [Вниз] или кнопку [Верх] для задания порядка элементов, которые отобразятся.
- 5 Нажмите кнопку [ОК].  
⇒ Заданные элементы отобразятся в списке сканеров.

## Проверка подробностей сканера

Подробности сканера могут быть проверены в окне Scanner Central Admin Console.

Подробности Scanner обновлены в одно время с рабочим состоянием сканеров. Для получения подробной информации о времени обновления, смотрите ["3.12 Отслеживание сканеров"](#) (страница 88).

- 1 Нажмите вкладку [Список настроек] в основном окне Scanner Central Admin Console.  
⇒ Отобразится окно [Список конфигураций сканера].
- 2 Нажмите ссылку сканера, подробности которого необходимо просмотреть.  
⇒ Отобразится окно [Подробности сканера].
- 3 Проверьте подробности сканера.  
Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 3.14 Обслуживание сканеров

Если сканера, где требуется замена частей расходных материалов или где произошла ошибка или где требуется обслуживание, найдены в окне Scanner Central Admin Console, можно принять соответствующие действия в данных сканерах.

### Когда часть расходных материалов требует замены

Проверьте Scanner Central Admin Console окно [Подробности сканера], какие части расходных материалов необходимо заменить, и замените соответствующую часть.

Для получения подробной информации о замене расходных материалов, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

### Когда произошла ошибка

Проверьте подробности ошибки в Scanner Central Admin Console окна [Подробности события], и примите соответствующие действия.

Для получения подробной информации об ошибках и действий для принятия, смотрите Руководство по эксплуатации, используемого сканера.

### Когда обслуживание для сканера необходимо выполнить

Проверьте Scanner Central Admin Console окно [Подробности сканера], информацию обслуживания, и выполните требуемое обслуживание.

Для получения подробной информации об обслуживании сканеров, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 3.15 Примеры операции

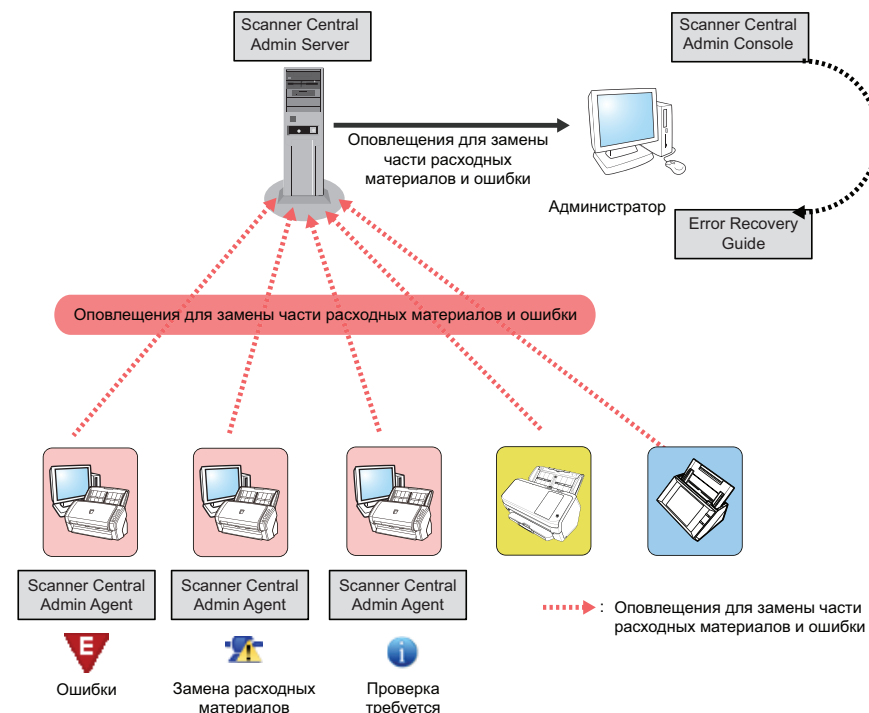
Данный раздел представляет примеры операции. Следующие два примера операции объясняются здесь.

- Операция для отслеживания сканеров
- Операция для обновления сканеров

Следующее объясняет каждый пример операции.

### Операция для отслеживания сканеров

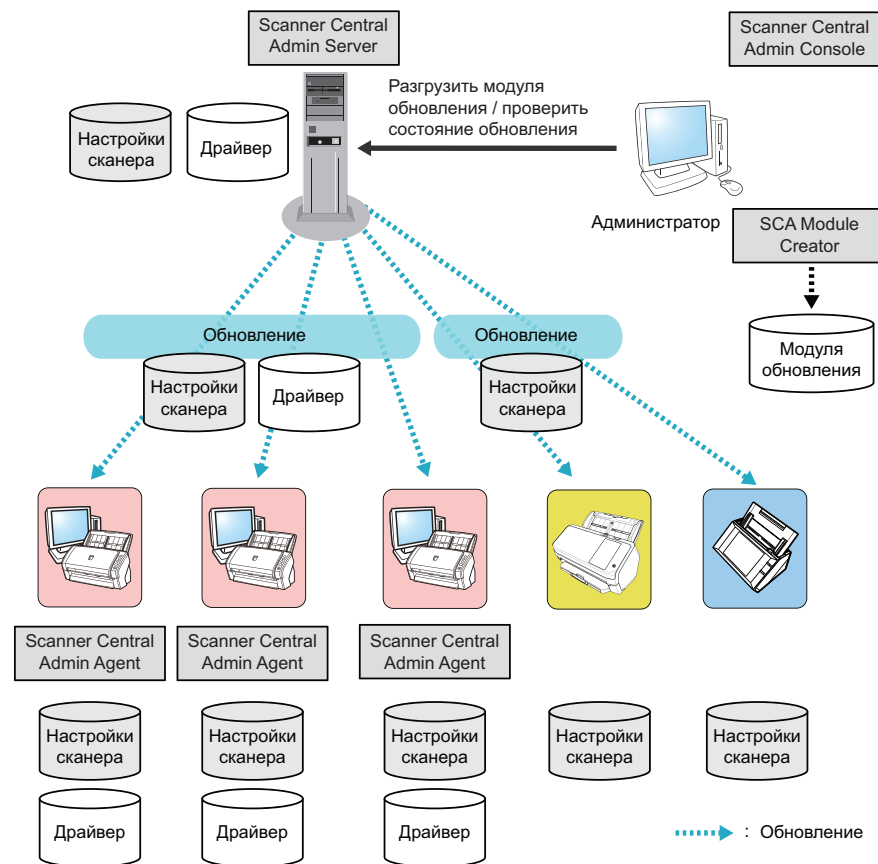
Окно Scanner Central Admin Console может быть использовано для отслеживания сканеров, проверкой состояния частей расходных материалов сканера, ошибки и обслуживание, переданные из сканера.



- 1** Вход в систему из Scanner Central Admin Console. Для получения подробной информации о входе из Scanner Central Admin Console, смотрите "3.4 Вход в систему из Scanner Central Admin Console" (страница 54).
- 2** Проверьте Scanner Central Admin Console окно [Подробности сканера], какие части расходных материалов необходимо заменить, и замените соответствующую часть. Проверьте информацию обслуживания для выполнения чистки.
- 3** Проверьте подробности ошибки в Scanner Central Admin Console окна [Подробности события], и примите соответствующие действия. Для сканеров изображения/сканеров изображения (работающий без SCA Agent) кнопка [Подробности ошибки] становится доступной, если ошибка произошла в сканере. Нажмите кнопку [Подробности ошибки] для вызова "Error Recovery Guide" соответствующей для ошибки сканера. Проверьте отображенную информацию и решите проблему соответственно.

## Операция для обновления сканеров

Настройки сканера и драйвера могут быть обновлены для несколько сканеров за один раз. Обновление сканеров может быть выполнено в ночное время суток или другой период, когда сканер не используется.



- 1 Создать модуль обновления.  
Для создания модуль обновления, смотрите "[Создание модуля обновления](#)" (страница 67).
- 2 Вход в систему из Scanner Central Admin Console.  
Для получения подробной информации о входе из Scanner Central Admin Console, смотрите "[3.4 Вход в систему из Scanner Central Admin Console](#)" (страница 54).
- 3 Подтвердите, что не существуют проблемы с обновлением путем использования сканера для операции проверки.  
Задать группу настроек со сканером, который будет использоваться, для операций проверки, и проверьте, что не существует проблем с выполнением Шагов от 4 до 6.
- 4 В следующем окне Scanner Central Admin Console, разгрузка модулей обновления в Scanner Central Admin Server:
  - Окно [Регистрация обновлений сканера изображения]
  - Окно [Обновление системы]
  - Окно [Установки Надстроек]
  - Окно [Системные настройки]
  - Окно [Настройки режима Задания]

### СОВЕТ

Задать следующее для распределения нагрузки, при установке модуля обновления:

- Разделите группу настроек на несколько групп
- Измените планировщика обновления для выполнения по группам, и зарегистрируйте / распределите модуль обновления.

## 5 Установите модули обновления.

Модуля обновления устанавливаются, когда одно из следующих происходит:

- Для сканеров изображения:
  - Выполняется вход в компьютер, подсоединенный к сканеру.
  - В компьютере, который подсоединен к сканеру, выбрано значение [Обновления установки] из меню правого клика значка Scanner Central Admin Agent в области уведомления.
  - Значение [Регулярная проверка обновлений] была выбрана в Scanner Central Admin Agent окно [Настройки Scanner Central Admin Server], и время, заданное в [Интервал проверки] истекло.
  - Значение [Установите обновления в то время как выполнен выход из системы компьютера] было выбрано в Scanner Central Admin Agent окна [Настройки Scanner Central Admin Server], и выполнен выход из компьютера, подсоединенный к сканеру.
- Для сканеров изображения (работающий без SCA Agent):
  - Сканер запущен
  - Сканер выведен из системы
- Для сетевых сканеров:
  - Сканер запущен, или входит в режим ожидания
  - Сканер выведен из системы
  - Сканер оповещен о любом модуле обновления
  - Сканер обладает плановым автоматическим обновлением

## 6 В Scanner Central Admin Console окна [Список состояния обновления], проверьте подробности состояния модулей обновления.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

# Глава 4 Использование оповещений электронной почты

Сканер изображения

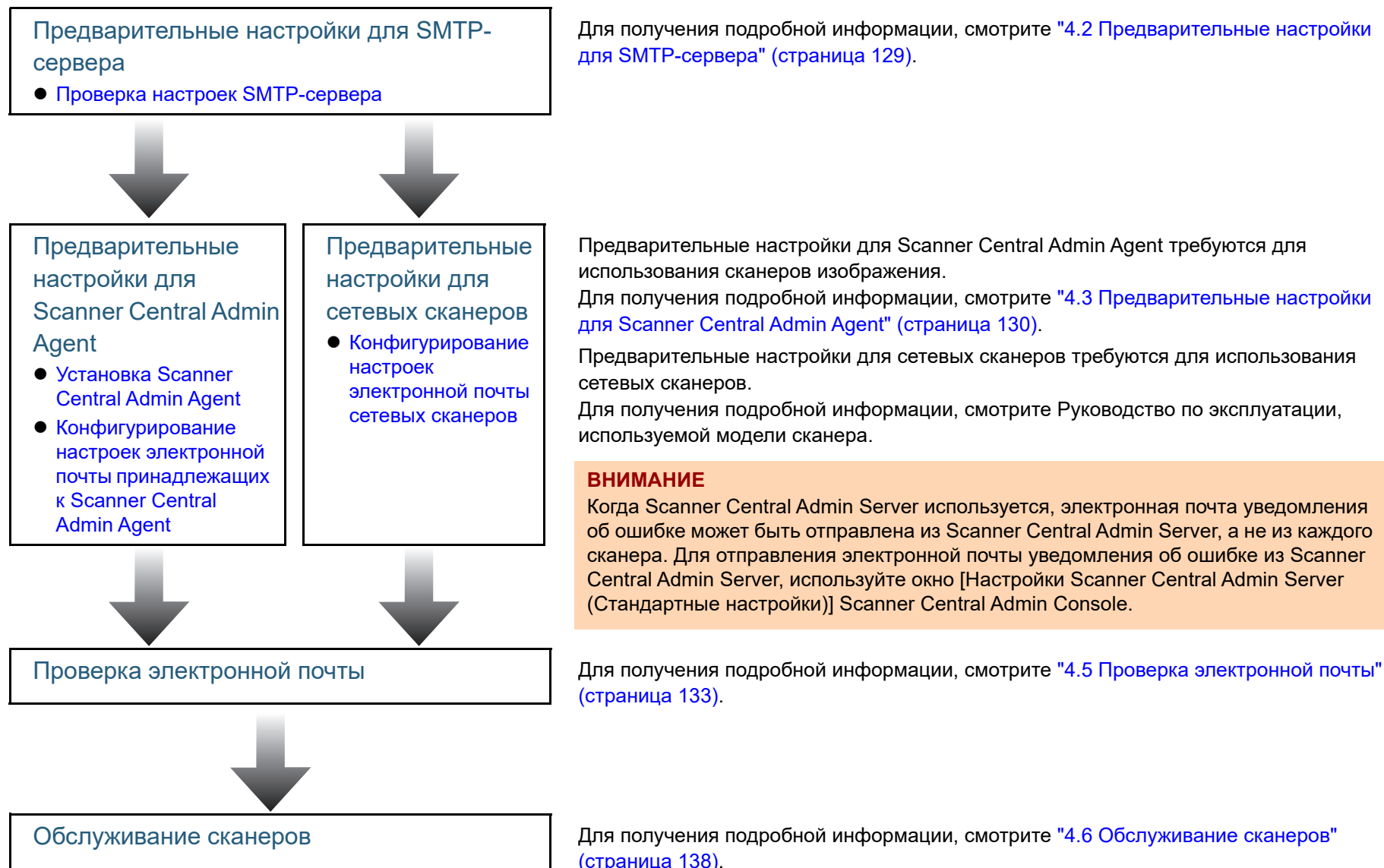
Сетевой сканер

В данной главе дается описание операции с использованием оповещения электронной почтой.

4.1 Краткое руководство оповещений электронной почтой .....	128
4.2 Предварительные настройки для SMTP-сервера .....	129
4.3 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent.....	130
4.4 Предварительные настройки для сетевых сканеров .....	132
4.5 Проверка электронной почты .....	133
4.6 Обслуживание сканеров .....	138

## 4.1 Краткое руководство оповещений электронной почтой

Данный раздел представляет краткое руководство оповещений электронной почтой.



НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



## 4.2 Предварительные настройки для SMTP-сервера

В данном разделе описываются предварительные настройки SMTP-сервера.

### Проверка настроек SMTP-сервера

Проверьте адрес и номер порта SMTP-сервера.  
Для получения подробной информации, обратитесь к администратору системы.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## 4.3 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent

Сканер изображения

В данном разделе описываются предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent.

### Установка Scanner Central Admin Agent

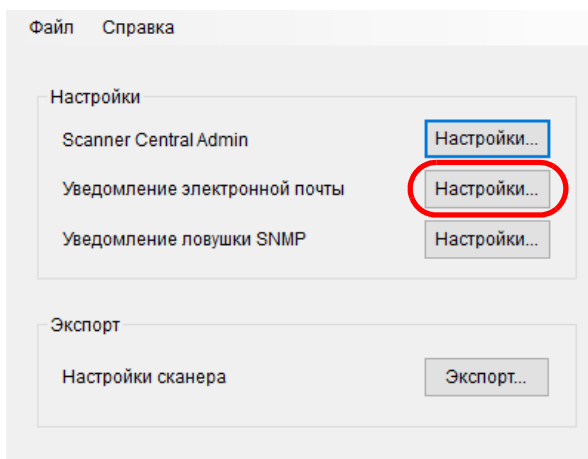
Установите Scanner Central Admin Agent на компьютер, подсоединенный к сканеру.

Для получения подробной информации о том, как установить Scanner Central Admin Agent, смотрите ["2.4 Установка Scanner Central Admin Agent"](#) (страница 41).

### Конфигурирование настроек электронной почты принадлежащих к Scanner Central Admin Agent

Конфигурируйте настройки электронной почты, принадлежащих к Scanner Central Admin Agent. Данное свойство позволяет администратору получать оповещения электронной почтой для частей расходных материалов, ошибок сканера и информации сканера.

- 1 Выберите в меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Agent] → [Установка Scanner Central Admin Agent].  
⇒ Отобразится окно [Scanner Central Admin Agent].
- 2 Нажмите кнопку [Настройки] для [Уведомление электронной почты].



⇒ Отобразится окно [Настройки электронной почты].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

### 3 Выберите значение [Отправить электронную почту].

### 4 Задать SMTP-сервер, адрес электронной почты и кодировку.

Задайте одинаковый адрес SMTP-сервера и номер порта с установленными в "Проверка настроек SMTP-сервера" (страница 129).

Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Agent.

### 5 Нажмите кнопку [Отправка пробной электронной почты].

Проверьте, выполнено ли успешное отправление тестового сообщения электронной почты.

Для получения подробной информации о формате электронной почты, смотрите "4.5 Проверка электронной почты" (страница 133).

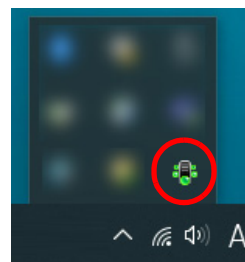
#### ВНИМАНИЕ

Если имя компьютера включает символы, которые отличаются от алфавитно-числовых символов (a-z, AZ, 0-9) и дефиса (-), электронная почта не может быть отправлена.

### 6 Нажмите кнопку [OK].

⇒ Данное позволяет настройкам и окну [Scanner Central Admin Agent] отобразится еще раз.

Значок Scanner Central Admin Agent отобразится в области уведомления.



## 4.4 Предварительные настройки для сетевых сканеров

Сетевой сканер

Данный раздел описывает предварительные настройки для сетевых сканеров.

### Конфигурирование настроек электронной почты сетевых сканеров

Конфигурируйте настройки электронной почты сетевых сканеров.

Данное свойство позволяет администратору получать оповещения электронной почтой для частей расходных материалов и ошибок сканера.

Для получения подробной информации, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## 4.5 Проверка электронной почты

Можно проверить электронную почту, которая будет отправлена, если часть расходных материалов требует замены или если произошла ошибка.

Формат электронной почты является следующим:

### Тема

Сообщение из Scanner Central Admin Agent (\*1) (\*2)

### Содержание

Данная электронная почта является событием уведомления из Scanner Central Admin Agent [компьютера, с которого отправляется сообщение об ошибке]. (\*1)

Дата / Время	: Дата / время сообщение уведомления (Формат: ДД.ММ.ГГГГ чч:мм:сс)
Источник	: Компьютера, с которого отправляется сообщение
IP-адрес	: IP-адрес компьютера, с которого отправляется сообщение
Модель	: Модель сканера, связанная с сообщением
Серийный номер	: Серийный номер сканера, связанный с сообщением
Тип	: Тип сообщения (*3)
Код сообщения	: Код сообщения (*4) (*5)
Сообщение	: Описание сообщения (*4) (*5)

\*1: Для сетевых сканеров, "Scanner Central Admin Agent" отражает среду каждого сканера.

\*2: Для тестового сообщения электронной почты, субъект запустится с "[Тест]".

\*3: Типы события являются следующими:

Информация	: Сообщение информации
Ошибка	: Сообщение об ошибке
Предупреждение	: Предупреждающее сообщение
- (дефис)	: Тест электронной почты

\*4: Для получения подробной информации о кодах сообщения и описание сообщения, смотрите Справку Scanner Central Admin Console.

\*5: Дефис ("-") всегда используется как тест электронной почты.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

### Пример: Когда тип события является "Информация"

#### Тема

Сообщение из Scanner Central Admin Agent

#### Содержание

Данная электронная почта является событием уведомления из Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Дата / Время : ДД.ММ.ГГГГ чч:мм:сс  
Источник : PC-001  
IP-адрес : xxx.xxx.xxx.xxx  
Модель : fi-xxxxx  
Серийный номер : 000660(B1)  
Тип : Информация  
Код сообщения : 0F080001  
Сообщение : Сканер был изменен.

### Пример: Когда тип события является "Ошибка"

#### Тема

Сообщение Scanner Central Admin Agent

#### Содержание

Данная электронная почта является событием уведомления из Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Дата / Время : ДД.ММ.ГГГГ чч:мм:сс  
Источник : PC-001  
IP-адрес : xxx.xxx.xxx.xxx  
Модель : fi-xxxxx  
Серийный номер : 000660(B1)  
Тип : Ошибка  
Код сообщения : 8F060001  
Сообщение : Уведомления замены частей сканера было обнаружено. [048005, 87: Ошибка накопителя]

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

### Пример: Когда тип события является "Предупреждение"

#### Тема

Сообщение из Scanner Central Admin Agent

#### Содержание

Данная электронная почта является событием уведомления из Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Дата / Время : ДД.ММ.ГГГГ чч:мм:сс

Источник : PC-001

IP-адрес : xxx.xxx.xxx.xxx

Модель : fi-xxxxx

Серийный номер : 000660(B1)

Тип : Предупреждение

Код сообщения : 6F070002

Сообщение : Расходные материалы сканера требует скорой замены. Расходные материалы: ТОРМОЗНОЙ ВАЛИК

### Пример: Когда тип события является "Тест"

#### Тема

[Тест] сообщение из Scanner Central Admin Agent

#### Содержание

Данная электронная почта является событием уведомления из Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Дата / Время : ДД.ММ.ГГГГ чч:мм:сс

Источник : PC-001

IP-адрес : xxx.xxx.xxx.xxx

Модель : fi-xxxxx

Серийный номер : 000660(B1)

Тип : -

Код сообщения : -

Сообщение : -

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

Отправлением электронной почты из Scanner Central Admin Agent, можно проверить электронную почту, которая будет отправлена, если выбрать значение [Регулярно отправлять информацию сканера] в окне [Добавить / редактировать адрес получателя].

Формат электронной почты является следующим:

<b>Тема</b>	
Сообщение из Scanner Central Admin Agent	
<b>Содержание</b>	
Данная электронная почта является уведомлением информации сканера из Scanner Central Admin Agent [компьютера, с которого отправляется сообщение об ошибке]. [Сообщение, которое было зарегистрировано в [Сообщение] окна [Добавить / редактировать адрес получателя]]	
Дата/Время сбора	: (Формат: ММ/ДД/ГГГГ чч:мм:сс)
Источник	: Компьютер, откуда сообщение было отправлено
IP-адрес	: IP-адрес компьютера, откуда сообщение было отправлено
Модель	: Модель сканера, связанная с сообщением
Серийный номер	: Серийный номер сканера, связанный с сообщением
Операционная система	: Операционная система компьютера, откуда сообщение было отправлено
MAC-адрес	: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Начало использования	: (Формат: ММ/ДД/ГГГГ чч:мм:сс)
Интерфейс соединения	: xxxx
Общее число отсканированных листов	: xxx
Состояние расходных материалов (листов) (*1)	: xxx/xxx
Состояние расходных материалов (*1)	: Нормальное / Заменить в ближайшее время / Заменить сейчас
Рабочее состояние	: Используется / Не в сети / Без сообщений
Состояние ошибки	: Нет / Да
Установленного программного обеспечения сканера	: xxxxxxxx

\*1: Отображается состояние каждого расходного материала в используемом сканере.



**Пример: Когда [Регулярно отправлять информацию сканера] выбрано****Тема**

Сообщение из Scanner Central Admin Agent

**Содержание**

Данная электронная почта является уведомлением информации сканера из Scanner Central Admin Agent [PC-001].

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Дата/Время сбора	: MM/ДД/ГГГГ чч:мм:сс
Источник	: PC-001
IP-адрес	: xxx.xxx.xxx.xxx
Модель	: fi-xxxxx
Серийный номер	: 000660(B1)
Операционная система	: Windows 10 X.X.XXXX XXXXX XXXX
MAC-адрес	: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Начало использования	: MM/ДД/ГГГГ чч:мм:сс
Интерфейс соединения	: USB2.0
Общая пропускная способность АПД (листов)	: xxx
Подбирающий валик (листов)	: xxx/xxx
Состояние подбирающего валика	: Заменить сейчас
Валик прерывания (листов)	: xxx/xxx
Состояние валика прерывания	: Нормальное
Рабочее состояние	: Используется / Не в сети / Без сообщений
Состояние ошибки	: Нет / Да
Драйвер TWAIN	: XXXXXXXX
Scanner Central Admin Agent	: X.XX.XXXX.XX
Микропрограмма	: XXXX

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## 4.6 Обслуживание сканеров

Можно принять соответствующие действия соответственно электронной почте отправленной, когда часть расходных материалов требует замены или если произошла ошибка.

### Когда часть расходных материалов требует замены

Проверьте электронную почту, для которой часть расходных материалов требуется замена, и замените соответствующую часть. Для получения подробной информации о том, как заменить расходных материалов, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

### Когда произошла ошибка

Проверьте подробности ошибки в электронной почте, и примите соответствующие действия. Для получения подробной информации об ошибках и действий для принятия, смотрите Руководство по эксплуатации, используемого сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

# Глава 5 Связывание с интегрированной системой управления

Сканер изображения

Сетевой сканер

В данной главе описываются операции, которые связывают с интегрированной системой управления.

5.1 Краткое руководство интегрированной системы управления .....	140
5.2 Предварительные настройки для интегрированной системы управления .....	142
5.3 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent.....	144
5.4 Предварительные настройки для сетевых сканеров .....	146
5.5 Проверка ловушек SNMP .....	147
5.6 Обслуживание сканеров .....	149

## 5.1 Краткое руководстве интегрированной системы управления

Данный раздел представляет краткое руководство для интегрированной системы управления.

### Предварительные настройки для интегрированной системы управления

- Конфигурирование интегрированной системы управления (диспетчер SNMP)
- Проверка интегрированной системы управления (диспетчер SNMP)
- Конфигурирование интегрированной системы управления для запуска Scanner Central Admin Console

Для получения подробной информации, смотрите ["5.2 Предварительные настройки для интегрированной системы управления"](#) (страница 142).

### Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent

- Установка Scanner Central Admin Agent
- Конфигурирование уведомление ловушки SNMP для Scanner Central Admin Agent

Данные настройки требуются для использования сканеров изображения. Для получения подробной информации, смотрите ["5.3 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent"](#) (страница 144).

### Предварительные настройки для сетевых сканеров

- Конфигурирование связи SNMP для сетевых сканеров

Данные настройки требуются для использования сетевых сканеров. Для получения подробной информации, смотрите ["5.4 Предварительные настройки для сетевых сканеров"](#) (страница 146).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Проверка ловушек SNMP



Обслуживание сканеров

Для получения подробной информации, смотрите ["5.5 Проверка ловушек SNMP"](#) (страница 147).

Для получения подробной информации, смотрите ["5.6 Обслуживание сканеров"](#) (страница 149).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## 5.2 Предварительные настройки для интегрированной системы управления

В данном разделе описываются предварительные настройки для интегрированной системы управления.

### Конфигурирование интегрированной системы управления (диспетчер SNMP)

Активируйте диспетчера SNMP, который получает ловушки SNMP.

Номер порта "UDP/162" используется для ловушек SNMP. Задайте данный порт для сети интегрированной системы управления, так чтобы ловушку SNMP можно было получить.

Для получения подробной информации, смотрите руководство интегрированной системы управления.

### Проверка интегрированной системы управления (диспетчер SNMP)

Проверьте адрес и имя связи интегрированной системы управления, которая запускает диспетчер SNMP.

Для получения подробной информации, смотрите руководство интегрированной системы управления.

### Конфигурирование интегрированной системы управления для запуска Scanner Central Admin Console

Конфигурируйте интегрированную систему управления, так что можно запустить Scanner Central Admin Console в интегрированной системе управления, и проверить замену расходных материалов, ошибку или информацию сканера.

Для запуска Scanner Central Admin Console в интегрированной системе управления, регистрируйте команду ScannerCentralAdminConsole.exe в интегрированной системе управления.

Для получения подробной информации, смотрите руководство интегрированной системы управления.

- Месторасположения хранения команд

Под папкой [AmConsole\Console] в папке установки Scanner Central Admin Console

- Выполнимый формат команды

```
ScannerCentralAdminConsole.exe -h {имя хоста или IP-адрес} -p {номер порта} [-https] -i {IP-адрес сканера}
```

Текст курсивом представляет переменные строки символов.

-h: Задайте имя хоста или IP-адрес Scanner Central Admin Server, к которой Scanner Central Admin Console соединен. Данное не может быть пропущено.

-p: Задайте номер порта, который используется когда Scanner Central Admin Console соединен к Scanner Central Admin Server. Данное не может быть пропущено.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

-https: Задайте данный параметр только если HTTPS используется, когда Scanner Central Admin Console соединен к Scanner Central Admin Server. Данное не может быть пропущено.

-i: Задайте IP-адрес сканера, для которого отображается окно [Подробности сканера]. Данное не может быть пропущено.

### СОВЕТ

Пример выполнения ScannerCentral Admin Console.exe показан ниже.

IP-адрес: 192.168.1.1

Номер порта: 10444

IP-адрес сканера: 192.168.1.100

```
ScannerCentralAdminConsole.exe -h 192.168.1.1 -p 10444  
-i 192.168.1.100
```

При запуске Scanner Central Admin Console, который зарегистрирован в интегрированной системе управления, окно входа для Scanner Central Admin Server, к которому Scanner Central Admin Console соединен, будет отображено.

После входа в Scanner Central Admin Server, другое окно отобразится соответственно состоянию сканера для отображения.

- Когда ошибка возникла в сканере  
Отобразится окно [Журнал событий].
- Когда ошибка возникла не в сканере  
Отобразится окно [Подробности сканера].

### СОВЕТ

- Когда невозможно соединиться к Scanner Central Admin Server, который был задан, при регистрации Scanner Central Admin Console в интегрированной системе управления, окно для ввода цели сервера отобразится.  
Проверьте правильность заданной информации для Scanner Central Admin Server.
- Сканер с IP-адресом, который был задан при регистрации Scanner Central Admin Console в интегрированной системе управления, не зарегистрирован в Scanner Central Admin Server, окно по умолчанию, которое было задано в окне [Настройки Scanner Central Admin Server], отобразится. Проверьте правильность задания IP-адреса.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## 5.3 Предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent

В данном разделе описываются предварительные настройки для Scanner Central Admin Agent.

### Установка Scanner Central Admin Agent

Установите Scanner Central Admin Agent на компьютер, подсоединенный к сканеру.

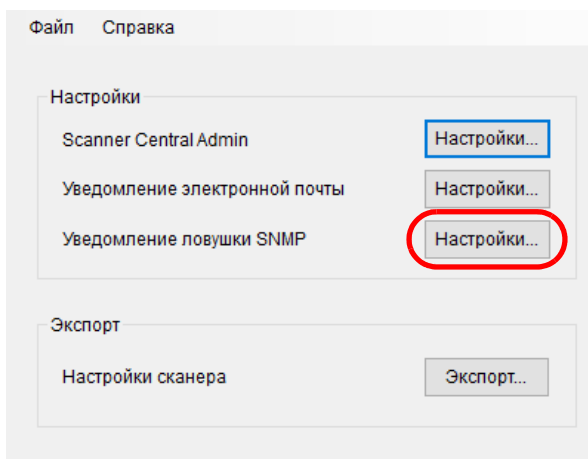
Для получения подробной информации о том, как установить Scanner Central Admin Agent, смотрите ["2.4 Установка Scanner Central Admin Agent" \(страница 41\)](#).

### Конфигурирование уведомление ловушки SNMP для Scanner Central Admin Agent

Конфигурируйте настройки сообщения-ловушки SNMP для Scanner Central Admin Agent.

Данное свойство позволяет интегрированной системе управления получать сообщения-ловушки SNMP, относительно частей расходных материалов и ошибок сканера.

- 1 Выберите в меню [Пуск] → [Все программы] → [Scanner Central Admin Agent] → [Установка Scanner Central Admin Agent].  
⇒ Отобразится окно [Scanner Central Admin Agent].
- 2 Нажмите кнопку [Настройки] для [Уведомление ловушки SNMP].



⇒ Отображается окно [Настройки сообщения-ловушки SNMP].

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

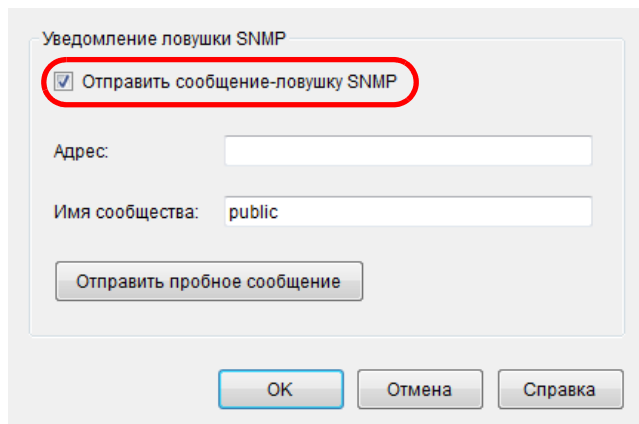
Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий



**3** Выберите значение [Отправить сообщение-ловушку SNMP].



**4** Задайте адрес и имя связи.

Задайте одинаковый адрес и имя сообщества как установлено в "Проверка интегрированной системы управления (диспетчер SNMP)" (страница 142).

Для получения подробной информации о настройках, смотрите Справку Scanner Central Admin Agent.

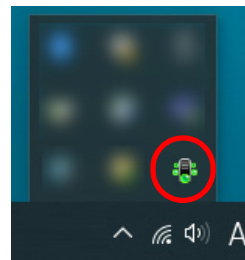
**5** Нажмите кнопку [Отправить пробное сообщение].

Проверьте, выполнено ли успешное отправление ловушек SNMP.

Для получения подробной информации о формате ловушек SNMP, смотрите "5.5 Проверка ловушек SNMP" (страница 147).

**6** Нажмите кнопку [OK].

⇒ Данное активирует настройки, и окно [Scanner Central Admin Agent] снова отображается. Значок Scanner Central Admin Agen отображается в области уведомления.



## 5.4 Предварительные настройки для сетевых сканеров

В данном разделе описываются предварительные настройки для сетевых сканеров.

### Конфигурирование связи SNMP для сетевых сканеров

---

Конфигурирование связи SNMP для сетевых сканеров.  
Для получения подробной информации, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## 5.5 Проверка ловушек SNMP

Можно проверить ловушки SNMP, которые будут отправлены, если часть расходных материалов требует замены или если произошла ошибка.

В Scanner Central Admin, ловушки SNMP принадлежат версии “SNMPv1”, имя сообщества “public” по умолчанию (может быть изменено настройками) Тип общей ловушки “enterpriseSpecific(6)”, и Тип заданной ловушки “0”.

OID ловушки SNMP является следующим:

```
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1
```

Формат ловушки SNMP является следующим:

```
Дата/Время, Источник, IP_адрес, Модель, Серийный_номер, Тип_события, Код_сообщения, Сообщение
```

Дата / Время : Дата / время сообщение уведомления (Формат: ММ/ДД/ГГГГ чч:мм:сс До полудня или После полудня)  
 Источник : Компьютера, с которого отправляется сообщение  
 IP\_адрес : IP-адрес компьютера, с которого отправляется сообщение  
 Модель : Модель сканера, связанная с сообщением  
 Серийный\_номер : Серийный номер сканера, связанный с сообщением  
 Тип\_события : Тип сообщения (\*1)  
 Код\_сообщения : Код сообщения (\*2) (\*3)  
 Сообщение : Содержание сообщения (\*2) (\*4)

\*1: Типы события являются следующими:

Информация : Сообщение информации  
 Ошибка : Сообщение об ошибке  
 Предупреждение : Предупреждающее сообщение  
 Тест : Отправить пробное сообщение

\*2: Для получения подробной информации о кодах сообщения и описание сообщения, смотрите ["А.11 Уведомления о кодах сообщений при помощи SNMP" \(страница 194\)](#). Сообщения показаны на английском языке. Удостоверьтесь прочитав описание перед продолжением.

\*3: "0F090000" всегда используется как тест сообщение.

\*4: "Данное является электронной почтой от Scanner Central Admin Agent." всегда используется как тест сообщение.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

**Пример: Когда тип события является "Информация"**

MM/ДД/ГГГГ чч:мм:сс AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Information,0F080001,Scanner was changed.

**Пример: Когда тип события является "Ошибка"**

MM/ДД/ГГГГ чч:мм:сс AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Error,8F060001,Scanner Parts replacement notification was detected.  
[048005, 00: Background changeover unit failure]

**Пример: Когда тип события является "Предупреждение"**

MM/ДД/ГГГГ чч:мм:сс AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Warning,6F070002,Scanner consumable needs to be replaced soon.  
Consumable Parts: BRAKE ROLLER

**Пример: Когда Тип события является "Тест"**

MM/ДД/ГГГГ чч:мм:сс AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Test,0F090000,This is a test message from Scanner Central Admin Agent.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## 5.6 Обслуживание сканеров

Можно принять соответствующие действия соответственно ловушкам SNMP, которые отправляются, когда часть расходных материалов требует замены или если произошла ошибка.

### Когда часть расходных материалов требует замены

Проверьте, ловушку SNMP, для которой часть расходных материалов требуется замена, и замените соответствующую часть. Для получения подробной информации о том, как заменить расходные материалы, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

### Когда произошла ошибка

Проверьте подробности ошибки в ловушке, и примите соответствующие действия. Для получения подробной информации об ошибках и действий для принятия, смотрите Руководство по эксплуатации, используемого сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

# Глава 6 Обслуживание Scanner Central Admin

В данной главе дается описание обслуживания Scanner Central Admin.

6.1 Обслуживание Scanner Central Admin Server .....	151
6.2 Обслуживание Scanner Central Admin Agent.....	154
6.3 Получение Технической поддержки в SCA Module Creator .....	156
6.4 Обслуживание сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров.....	157

## 6.1 Обслуживание Scanner Central Admin Server

В данном разделе описывается обслуживание Scanner Central Admin Server.

Настройки Scanner Central Admin Server, заданные администратором, могут быть созданы резервные копии, восстановлены и получены.

### ВНИМАНИЕ

Журналы аудита не создают резервные копии или не восстанавливают, операциями, описанными ниже, потому что они не включены в настройки Scanner Central Admin Server.

### Создание резервной копии настроек Scanner Central Admin Server

Для всех данных, управляемых в Scanner Central Admin Server (за исключением журналов аудита), могут быть создана резервная копия.

Настройки Scanner Central Admin Server могут быть восстановлены, используя файл резервной копии. На всякий случай периодически создавайте резервную копию.

Для создания резервной копии настроек Scanner Central Admin Server, выполните "AmBackup.exe" в командной строке компьютера, в котором установлен Scanner Central Admin Server.

При создании резервной копии, Scanner Central Admin Server находится в состоянии временно приостановленной работы. Соединение из Scanner Central Admin Console или разгрузка / загрузка данных роуминга пользователя, и установка обновлений в сканер невозможна. В окне [Отслеживать операции сканера], рабочее состояние всех сканеров указано как "Без сообщений".

- Месторасположения хранения команд

Под папкой [AmManager\Bin] в папке установки Scanner Central Admin Server

- Выполнимый формат команды

*ИмяПапкиРезервнойКопии* AmBackup.exe

Текст курсивом представляет переменные строки символов.

- Возвращаемое значение

- 0  
Выполнено
- Кроме 0  
Сбой

### ВНИМАНИЕ

- Задайте папку без файлов и подпапок как папку резервной копии. Если заданная папка резервной копии не существует, то она создается.
- Не меняйте структуру папки резервной копии. Если изменения произведены, то есть вероятность того, что повторное сохранение будет произведено неправильно.
- Не изменяйте содержание файла резервной копии настроек Scanner Central Admin Server. Если содержание файла резервной копии изменено и пересохранено, процессы, связанные с Scanner Central Admin Server, могут работать неправильно.
- Все файлы в папке установки будут удалены, при удалении Scanner Central Admin Server. Поэтому, сохраните все файлы резервных копий в месторасположение отличное от папки установки.

### СОВЕТ

Перед выполнением команды AmBackup.exe, удостоверьтесь в том, что у диска хранения достаточно свободного места. Если на диске недостаточно свободного пространства, данные могут быть сохранены не полностью. Требуемая мощность примерно в два раза больше чем свободная, под папкой [Data] в установочной папке.

## Восстановление настроек Scanner Central Admin Server

Настройки Scanner Central Admin Server, для которых была создана резервная копия, могут быть восстановлены в Scanner Central Admin Server.

Для восстановления настроек Scanner Central Admin Server, выполните "AmRestore.exe" в командной строке компьютера, на котором установлен Scanner Central Admin Server.

- Месторасположения хранения команд

Под папкой [AmManager\Bin] в папке установки Scanner Central Admin Server

- Выполнимый формат команды

*ИмяПапкиВосстановления* AmRestore.exe

Текст курсивом представляет переменные строки символов.

- Возвращаемое значение

- 0  
Выполнено
- Кроме 0  
Сбой

### ВНИМАНИЕ

- Удостоверитесь в запуске команды AmRestore.exe после изменения текущего каталога на папку [Bin] в папке установки Scanner Central Admin Server.
- Язык для резервной копии и восстановления Scanner Central Admin Server должен быть одинаков. Если используются различные языки, Scanner Central Admin Server может не правильно работать при восстановлении.

### СОВЕТ

- Пароль администратора не архивирован и восстанавливается при помощи использования команд AmBackup.exe и AmRestore.exe. Даже если выполняется команда AmRestore.exe пароль администратора не изменяется.
- Чтобы использовать HTTPS для связи со сканером или компьютером, на котором установлен Scanner Central Admin Console, могут потребоваться дополнительные настройки для восстановления целевого Scanner Central Admin Server. Для получения подробной информации, смотрите "[Импорт сертификата \(для HTTPS\)](#)" (страница 49).

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



## Получение технической поддержки Scanner Central Admin Server

Если любые проблемы, при настройке или использовании Scanner Central Admin Server, возникли, информацию технической поддержки можно получить в Scanner Central Admin Server, которая поможет определить причину проблемы.

Для получения информации технической поддержки выполните "AmInvestigate.exe" в командной строке компьютера, на котором установлен Scanner Central Admin Server.

При получении технической поддержки, Scanner Central Admin Server находится в состоянии временно приостановленной работы. Не пытайтесь получить техническую поддержку до тех пор, пока вы не получили запрос от вашего дилера/дистрибьютора или не возникла проблема.

- Месторасположения хранения команд

Под папкой [AmManager\Bin] в папке установки Scanner Central Admin Server

- Выполнимый формат команды

AmInvestigate.exe -d *ПапкаВывода* [-p *ЗашифрованныйПароль*] [-v]

Текст курсивом представляет переменные строки символов.

Для отображения состояния прогресса, задайте -v.

- Возвращаемое значение

- 0  
Выполнено
- Кроме 0  
Сбой

Информация выводится для заданной папки вывода для каждого типа. Если задан зашифрованный пароль, информация технической поддержки зашифрована.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 6.2 Обслуживание Scanner Central Admin Agent Сканер изображения

В данном разделе описывается обслуживание Scanner Central Admin Agent.

Можно обновить Scanner Central Admin Agent и получить информацию технической поддержки в Scanner Central Admin Agent.

### Обновление Scanner Central Admin Agent

Разгрузкой модулей обновления Scanner Central Admin Agent в Scanner Central Admin Server, можно обновить несколько Scanner Central Admin Agent за один раз на компьютерах, подсоединенных к сканерам.

В дополнение, зарегистрировать экспортированные настройки Scanner Central Admin Agent в Scanner Central Admin Server как модули обновления, так чтобы настройки применялись в Scanner Central Admin Agent за один раз на компьютерах, подсоединенных к сканерам.

Для получения подробной информации, смотрите ["3.10 Обновление сканеров изображения/сканеров изображения \(работающий без SCA Agent\)"](#) (страница 66).

### Получение технической поддержки в Scanner Central Admin Agent

Если любые проблемы, при настройке или использовании Scanner Central Admin Agent, возникли, информацию технической поддержки можно получить в Scanner Central Admin Agent, которая поможет определить причину проблемы.

Соберите информацию технической поддержки использованием "filInfoCollect.exe" или "CollectAgentInfo.exe".

- При использовании "filInfoCollect.exe"  
Выполните команду "filInfoCollect.exe". Следуйте инструкциям, отображенным в окне для сбора информации технической поддержки.

- Месторасположения хранения команд
  - Для операционной системы 32-бита

```
%ProgramFiles%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe
```

- Для операционной системы 64-бита

```
%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe
```

- При использовании "CollectAgentInfo.exe"  
Выполните "CollectAgentInfo.exe" в компьютере, где Scanner Central Admin Agent установлен.  
Данная команда выводит "AgentInfo.cab" на рабочем столе Windows, который содержит информацию технической поддержки Scanner Central Admin Agent.

- Месторасположения хранения команд

```
Под папкой установки Scanner Central Admin Agent
```

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

- Команда

```
CollectAgentInfo.exe
```

### **ВНИМАНИЕ**

- Войдите в систему компьютера как пользователь с привилегиями Администратора.
- "filInfoCollect.exe" устанавливается вместе с драйвером сканера. Если "filInfoCollect.exe" не установлен в компьютер, соберите информацию технической поддержки используя "CollectAgentInfo.exe".

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## 6.3 Получение Технической поддержки в SCA Module Creator

Сканер изображения

Сканер изображения  
(без SCA Agent)

В данном разделе дается описание обслуживания SCA Module Creator.

При возникновении какой-либо ошибки при использовании SCA Module Creator, информация технической поддержки в SCA Module Creator может быть собрана в помощь определения причины проблемы.

Для получения информации технической поддержки, выполните "SCAModuleCreatorCollectLog.exe" в компьютере, на котором установлен Scanner Central Admin Console.

Данная команда выводит "SCAModuleCreatorInfo\_date/time of collection.cab" на рабочий стол Windows, который содержит информацию технической поддержки SCA Module Creator.

- Месторасположения хранения команд

Под папкой [AmConsole\Console] в папке установки Scanner Central Admin Console

- Команда

SCAModuleCreatorCollectLog.exe

### ВНИМАНИЕ

Войдите в систему компьютера как пользователь с привилегиями Администратора.

## 6.4 Обслуживание сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров

Сканер изображения  
(без SCA Agent)

Сетевой сканер

Для получения подробной информации об обслуживании сканеров изображения (работающий без SCA Agent) и сетевых сканеров смотрите Руководство по эксплуатации используемой модели сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

# Приложение

Данное приложение описывает следующую информацию.

A.1 Сообщения.....	159
A.2 Форматы файла импорта / экспорта .....	165
A.3 Как переместить в другой Scanner Central Admin Server .....	182
A.4 Создание резервной копии и Восстановление .....	183
A.5 Функциональное сравнение типов сканеров .....	185
A.6 Как обновить Scanner Central Admin .....	188
A.7 Удаление приложения.....	189
A.8 Создание и установка модуля обновления с Приложения пользователя .....	191
A.9 Конфигурация и версии приложения Scanner Central Admin .....	192
A.10 Возможность соединения Scanner Central Admin Server.....	193
A.11 Уведомления о кодах сообщений при помощи SNMP .....	194

## A.1 Сообщения

Следующее перечисляет сообщения, которые могут отобразиться, во время операции Scanner Central Admin.

### Сообщения журнала событий в Windows Server (Scanner Central Admin Server)

Журнал событий системы показывает список всех событий системы в Windows Server.

- Тип журнала: Приложение
- Источник события: Scanner Central Admin

Код	Сообщение	Действие
11700	Scanner Shared Folder Service запущен.	Действий не требуется.
11701	Scanner Shared Folder Service остановлен.	
13700	Не удается запустить Scanner Shared Folder Service. Подробности ошибки	Проверьте подробности ошибки и другие журналы события.
13701	Ошибка: произошла ошибка в Scanner Shared Folder Service. Подробности ошибки	Если уровень журнала событий это [Информация], действий не требуется. Если уровень журнала событий это [Ошибка], просмотрите сведения об ошибке и другие журналы событий.

Журнал событий системы показывает список всех событий системы в Windows Server.

- Тип журнала: Приложение
- Источник события: Central Admin Server

Код	Сообщение	Действие
11001	Запуск Scanner Central Admin Server.	Действий не требуется.
11002	Завершение Scanner Central Admin Server.	
11901	Служба успешно запущена.	
11902	Служба успешно остановлена.	
12001	Настройка по умолчанию используются в месте неправильного значения. Параметр: XXXX Неправильное значение: XXXX Значение по умолчанию: XXXX	
12002	Выполнена попытка превышения предела регистрации сканера.	Удалите ненужные конфигурации сканера.
12003	Выполнена попытка превышения предела регистрации данных роуминга пользователя.	Удалите ненужные роуминговые данные пользователя.
12902	Сбой уведомления о плане. Выполняется повторение. (XXXX)	Действий не требуется.

Код	Сообщение	Действие
13001	Произошла ошибка. Тип: Тип ошибки Подробности: Подробности ошибки	Проверьте подробности ошибки и другие журналы события.
13002	Неприемлемая среда выполнения – процесс не может продолжиться. Подробности: Подробности ошибки	
13003	Нет доступа в Базу данных. Подробности: Подробности ошибки	Проверьте рабочее состояние базы данных.
13004	План не может быть задан. Подробности: Подробности ошибки	Перезапустите службу Scanner Central Admin Server.
13005	Настройки, которые используются для соединения между Scanner Central Admin Server и Scanner Central Admin Console нельзя изменить. Подробности: Подробности ошибки	Перезапустите службу Scanner Central Admin Server.
13901	Сбой запуска Планировщика. (XXXX)	
13902	Сбой уведомления о плане. (XXXX)	Проверьте рабочее состояние веб-сайта, используя диспетчер IIS. Если операционная система Scanner Central Admin Server является либо Windows Server, проверьте рабочее состояние веб-сайта "AmService" и пул приложений "AmService".

Код	Сообщение	Действие
13903	Срок действия плана XXXX завершен, и план был удален. [XXXX] события	Опубликованные планы в течение семи или более дней был удален. Проверьте состояние обновлений для сканера, и выпустите необходимые вызовы обновления для сканера с состоянием "Ожидание".
13904	Произошла ошибка. (XXXX)	Перезапустите службу Scanner Central Admin Server.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



## Сообщения команд создать резервную копию / восстановить (Scanner Central Admin Server)

Сообщения команд создания резервной копии / восстановления могут быть устроены в следующие две категории:

- Информация
- Ошибка

Сообщения команд создания резервной копии / восстановления будут показаны в командной строке.

### ■ Информация

Код	Сообщение	Действие
0A040001	Запуск создания резервной копии.	Действий не требуется.
0A040002	Завершение создания резервной копии.	
0A040003	Запуск восстановления.	
0A040004	Завершение восстановления.	

### ■ Ошибка

Код	Сообщение	Действие
7A040010	Scanner Central Admin Server не установлен.	Scanner Central Admin Server не установлен. Попробуйте еще раз использовать компьютер, на котором был правильно установлен Scanner Central Admin Server.
7A040011	Папка резервной копии не задана.	Имя файла резервной копии не задан в параметре команд создания резервной копии и восстановления. Задайте файл резервной копии и повторите еще раз.

Код	Сообщение	Действие
7A040012	Папка резервной копии не существует.	Задайте папку резервной копии, которая задана с командой создания резервной копии, и повторите еще раз. Или, проверьте привилегии для заданных папок резервной копии.
7A040013	Недопустимое содержание папки резервной копии.	Папка резервной копии, заданной в параметре для восстановления команды не является папкой резервной копии для Scanner Central Admin Server, или папка резервной копии конфигурации является неправильной. Задайте папку резервной копии Scanner Central Admin Server и повторите еще раз.
7A040014	Резервный файл уже существует.	Файл или папка существует в папке резервной копии. Задайте пустую папку. Если папка, которая не существует, задана, она будет создана.
7A040015	Недопустимая спецификация папки резервной копии.	Данная сообщение об ошибке будет выведена в следующих случаях. После проверки ошибки, выполнения команды еще раз. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Папка резервной копии задана в параметре для команды восстановления не имеет доступ записи.</li> <li>● Заданное имя папки резервной копии уже существует как файл.</li> <li>● Полный путь файла резервной копии длиннее 128 байтов.</li> </ul>

Код	Сообщение	Действие
7A040016	Сервер занят. Повторите попытку позже.	Данное сообщение отображается, если выполняется команда создания резервной копии / восстановления во время вызова обновления в Scanner Central Admin Server. Подождите до завершения вызова обновления, и повторите еще раз.
7A040017	Сбой резервной копии.	<p>Если данное сообщение отображается со вспомогательного кода [7A041012], то существует возможность недостатка свободного дискового пространства. Убедитесь в достаточности свободного пространства диска и повторите еще раз.</p> <p>Если данное сообщение отображается со вспомогательным кодом [7A041015], то существует возможность того, что файл базы данных используется в Scanner Central Admin Server, который используется с другими приложениями, которые отличаются от Scanner Central Admin Server. Прекратите использовать файл базы данных и повторите еще раз.</p> <p>Если данное сообщение отображается без вспомогательного кода, содержание проблемы отобразится в следующем формате.</p> <p>...</p> <p>Подробности проблемы</p> <p>...</p> <p>Если данное сообщение отображается часто со вспомогательным кодом, отличающимся от упомянутого выше, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.</p>

Код	Сообщение	Действие
7A040018	Сбой восстановления.	<p>Если данное сообщение отображается со вспомогательного кода [7A041013], то существует возможность недостатка свободного дискового пространства. Убедитесь в достаточности свободного пространства диска и повторите еще раз.</p> <p>Если данное сообщение отображается со вспомогательного кода [7A041008], то возможно файл в папке восстановления используется. Проверьте, используется ли заданный файл или нет, и попытайтесь еще раз.</p> <p>Если данное сообщение отображается со вспомогательным кодом [7A041015], то существует возможность того, что файл базы данных используется в Scanner Central Admin Server, который используется с другими приложениями, которые отличаются от Scanner Central Admin Server. Прекратите использовать файл базы данных и повторите еще раз.</p> <p>Если данное сообщение отображается без вспомогательного кода, содержание проблемы отобразится в следующем формате.</p> <p>...</p> <p>Подробности проблемы</p> <p>...</p> <p>Если данное сообщение отображается часто со вспомогательным кодом, отличающимся от упомянутого выше, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.</p>
7A040019	Резервная копия или восстановление уже производится.	Повторите еще раз, после завершения создания резервной копии или восстановления.

Код	Сообщение	Действие
7A040020	Номер порта (XXXX) уже используется.	Номер порта (XXXX) уже используется другим приложением. Измените, настройки приложения, используя XXXX, и повторите восстановление еще раз.
7A040021	Резервная папка не является пустой.	Файл или папка существует в папке резервной копии. Задайте пустую папку. Если папка, которая не существует, задана, она будет создана.
7A040023	Восстановление из данной версии резервного файла невозможно.	Файл резервной копии сохранен выполнением команды AmBackup.exe в Scanner Central Admin Server предыдущей версии, не может быть восстановлен командой AmRestore.exe в Scanner Central Admin Server новой версии. Смотрите Руководство по эксплуатации используемой модели сканера, и повторите создание резервной копии еще раз.

## Сообщения команд экспорта журнала аудита (Scanner Central Admin Server)

Сетевой сканер

Код	Сообщение	Действие
7A050010	Scanner Central Admin Server не установлен. Подробности сообщения об ошибке: XXXXXXXXXXXX	Проверьте то, что Scanner Central Admin Server был правильно установлен. Проверьте, выполнена или нет команда с привилегиями администратора для компьютера.
7A050012	Сбой экспорта журнала аудита. Детальный код ошибки: XXXXXXXXXXXX Подробности сообщения об ошибке: XXXXXXXXXXXX	Проверьте сообщение об ошибке, и попробуйте следующее: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Проверьте что достаточно свободного дискового пространства в папке назначения (экспорт в).</li> <li>● Проверьте правильность задания папки назначения (экспорт в).</li> <li>● Проверьте существование доступа записи в папку назначения (экспорт в), папку назначения (экспорт из) и файл журнала.</li> <li>● Проверьте, что нет файла с одинаковым именем без доступа записи в папку назначения (экспорт в).</li> <li>● Проверьте, что журнал аудита, который не удалось экспортировать, не используется другим приложением.</li> </ul>

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Код	Сообщение	Действие
7A050014	Команда уже запущена.	Попробуйте еще раз после завершения выполнения команды.
7A050015	Произошла ошибка. Подробности сообщения об ошибке: XXXXXXXXXXXX	Произошла непредвиденная ошибка. Обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.
7A050016	Длина, заданного пути папки, превышает максимально допустимую.	Длина пути копии назначенной папки, заданной в строке команды, превышает 180 байт. Задайте длину пути копии назначенной папки, которая не превышает 180 байтов.

## Сообщения Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console)

Окно	Сообщение	Действие
Соединение	Проверьте настройки номера порта.	Введите правильный номер порта.
	Проверьте настройки целевого сервера.	Введите правильный целевой сервер.
	Ошибка соединения	Проверьте цель соединения и номер порта, и попробуйте еще раз.
Scanner Central Admin Console	Запуск Network Scanner Admin Tool не возможен. Удостоверьтесь в том что Network Scanner Admin Tool установлен.	Проверьте, правильно ли был установлен Admin Tool. Для получения подробной информации, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.
Сообщение Scanner Central Admin	Сбой отображения окна. Перезапустите Scanner Central Admin Console.	Перезапустите Scanner Central Admin Console.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## A.2 Форматы файла импорта / экспорта

Данный раздел описывает следующие форматы файла импорта / экспорта.

- Формат файла конфигурации сканера
- Формат файла журнала событий
- Формат файла статистики

### Формат файла конфигурации сканера

Требования формата файла конфигурации сканера отличаются для следующих двух случаев:

- Для экспорта
- Для импорта

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## ■ Формат файла конфигурации сканера (для экспорта)

Данный раздел описывает требования формата файла конфигурации сканера для экспорта.

- Имя файла по умолчанию является "scannerinfo.csv".
- Набор символов файла следует значению, заданному в Scanner Central Admin Console, окна [Настройки Central Admin Server (Стандартные настройки)]. Код символов по умолчанию является Юникод (UTF-8).
- Заголовки элементов конфигурации выводятся в первой строке файла, когда файл экспортируется.
- Файл в формате CSV.  
Значения для каждого элемента являются следующими.  
Порядок элементов отличается от порядка предыдущей версии.

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Идентификатор администратора	10 или 26 символов в длину	Да	Да	Да
MAC-адрес	XX:XX:XX:XX:XX (X является алфавитно-цифровым символом)	Да	Да	Да
IP-адрес	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)	Да	Да	Да
Маска подсети	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)	Да	Да	Да
Имя устройства	-	Да	Да	Да
Номер порта	Числовое значение от 1 до 65535	-	Да	Да
Использовать HTTPS?	0: Не использовать HTTPS 1: Использовать HTTPS	-	Да	Да
Модель	-	Да	Да	Да
Группа обновления	Строка произвольных символов	Да	Да	Да
Группа Надстроек	Строка произвольных символов	-	-	Да
Группа Настроек	Строка произвольных символов	-	-	Да
Описание	Строка произвольных символов	Да	Да	Да

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Тип сканера	0: Сетевой сканер 1: Сканер изображения 2: Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Да	Да	Да
Тип фактической модели	-	Да	Да	-
Дополнительные элементы (*1)	-	Да	Да	Да
ОС	-	Да	-	-
Модель планшетного сканера (*2) (*3)	-	-	-	Да (*4)
Серийный номер (*2)	-	Да	Да	Да
Серийный номер планшетного сканера (*2) (*3)	-	-	-	Да (*4)
Интерфейс подключения (*2)	USB x.x Сеть (компьютер) Сеть (NX Manager) Сеть (DirectScan)	Да	Да	-
Дата последней инвентаризации (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	Да	Да
Начало использования (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	Да	Да
Начало использования планшета (*2) (*3)	ГГГГММДД чч:мм:сс	-	-	Да
Совокупное рабочее время (*2)	Числовое значение	-	-	Да
Информация о последнем изменении (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	Да
Последний журнал аудита собран (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	-	-	Да
Зарегистрировано (*2)	0: Не зарегистрировано 1: Зарегистрирован	Да	Да	Да

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Рабочее состояние (*2)	0: Без сообщений / Не зарегистрировано 1: Не в сети 3: Свободен 4: Используется 6: Использование	Да	Да	Да
Состояние ошибки (*2)	0: Нет 1: Да	Да	Да	Да
Состояние обновления (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	Да	Да
Общая пропускная способность АПД (*2)	Числовое значение	Да	Да	Да
Общая планшетная пропускная способность (*2) (*3)	Числовое значение	Да	Да	Да
Общая пропускная способность возвратного сканирования	Числовое значение	Да	-	-
Сборная подкладка (*2)	Числовое значение	Да	-	Да (*5)
Состояние сборной подкладки (*2)	0: Допускается 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	Да	-	Да (*5)
Порог сборной подкладки (*2)	Числовое значение	Да	-	Да (*5)
Сборная подкладка: Последнее удаление счетчика	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Подбирающий валик (*2)	Числовое значение	Да	Да	Да
Состояние ПОДБИРАЮЩЕГО ВАЛИКА (*2)	0: Допускается 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	Да	Да	Да



Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Порог ПОДБИРАЮЩЕГО ВАЛИКА (*2)	Числовое значение	Да	Да	Да
Подбирающий валик: Последнее удаление счетчика	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	Да	-
Тормозной валик (*2)	Числовое значение	Да	Да	Да (*5)
Состояние тормозного валика (*2)	0: Допускается 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	Да	Да	Да (*5)
Порог тормозного валика (*2)	Числовое значение	Да	Да	Да (*5)
Тормозной валик: Последнее удаление счетчика	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	Да	-
Разделительный валик (*2)	Числовое значение	Да	-	-
Состояние разделительного валика (*2)	0: Допускается 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	Да	-	-
Порог разделительного валика (*2)	Числовое значение	Да	-	-
Разделительный валик: Последнее удаление счетчика	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Уровень чернил картриджа печати (*2)	Числовое значение	Да	Да	-
Состояние картриджа печати (*2)	0: Допускается 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	Да	Да	-
Картридж печати: Последнее удаление счетчика	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	Да	-
Общая пропускная способность после чистки	Числовое значение	Да	Да	-
Чистка требуется (Общая пропускная способность после чистки)	0: Не требуется 1: Требуется	Да	Да	-

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Порог чистки (Общая пропускная способность после чистки)	Числовое значение	Да	Да	-
Подающий валик	0: Не требуется 1: Требуется	Да	Да	-
Вспомогательный валик	0: Не требуется 1: Требуется	Да	-	-
Стекло	0: Не требуется 1: Требуется	Да	Да	-
Застревание бумаги, Мульти-подача: Возникновение в течении дня	Числовое значение	Да	Да	Да (*5)
Застревание бумаги, Мульти-подача: Чистка требуется (Возникновение в течении дня)	0: Допустимо 1: Не допустимо	Да	Да	Да (*5)
Застревание бумаги, Мульти-подача: Порог чистки (Возникновение в течении дня)	Числовое значение	Да	Да	Да (*5)
Застревание бумаги, Мульти-подача: Возникновение внутри пропускной способности	Числовое значение	Да	Да	Да (*5)
Застревание бумаги, Мульти-подача: Чистка требуется (Возникновение внутри пропускной способности)	0: Допустимо 1: Не допустимо	Да	Да	Да (*5)
Застревание бумаги, Мульти-подача: Порог чистки (Возникновение внутри пропускной способности)	Числовое значение	Да	Да	Да (*5)
Планшетная версия (*2) (*3)	-	-	-	Да
Версия системы (*2)	-	-	-	Да
Версия обновления безопасности (*2)	Syy-пп	-	-	Да
Установленные параметры (*2)	Разделенная запятой	-	-	Да

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Последнее обновление системы (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	-	-	Да
Текущее состояние обновления системы (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	-	-	Да
Версия Надстройки (*2)	-	-	-	Да
Последняя установка Надстройки (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	-	-	Да
Последнее обновление настроек Надстройки (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	-	-	Да
Текущее состояние установки Надстройки (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	-	-	Да
Системные настройки (*2)	-	-	-	Да
Последнее обновление системных настроек (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	-	-	Да
Состояние текущих системных настроек (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	-	-	Да
Драйвер TWAIN: Версия (*2)	-	Да	-	-
Драйвер TWAIN: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Драйвер TWAIN: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Драйвер ISIS: Версия (*2)	-	Да	-	-
Драйвер ISIS: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Драйвер ISIS: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Software VRS: Версия (*2)	-	Да	-	-
Software VRS: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Software VRS: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Hardware VRS: Версия (*2)	-	Да	-	-
Hardware VRS: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Hardware VRS: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Scanner Control Runtime: Версия (*2)	-	Да	-	-

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Scanner Control Runtime: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Scanner Control Runtime: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
ScandAll PRO: Версия (*2)	-	Да	-	-
ScandAll PRO: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
ScandAll PRO: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: Версия (*2)	-	Да	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Error Recovery Guide: Версия (*2)	-	Да	-	-
Error Recovery Guide: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Error Recovery Guide: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Руководство: Версия (*2)	-	Да	-	-
Руководство: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Руководство: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Scanner Central Admin Agent: Версия (*2)	-	Да	-	-
Scanner Central Admin Agent: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Scanner Central Admin Agent: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Микропрограммы сканера: Версия (*2)	-	Да	Да	Да
Микропрограммы сканера: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	Да	-
Микропрограммы сканера: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	Да	-

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Микропрограммы (Впечатывающее устройство): Версия (*2)	-	Да	Да	-
Микропрограммы (Впечатывающее устройство): Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	Да	-
Микропрограммы (Впечатывающее устройство): Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	Да	-
Приложение пользователя: Версия (*2)	-	Да	-	-
Приложение пользователя: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Приложение пользователя: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Настройки Software Operation Panel: Версия (*2)	-	Да	-	-
Настройки Software Operation Panel: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Настройки Software Operation Panel: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Настройки ScandAll PRO: Версия (*2)	-	Да	-	-
Настройки ScandAll PRO: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Настройки ScandAll PRO: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Настройки Scanner Central Admin Agent: Версия (*2)	-	Да	-	-
Настройки Scanner Central Admin Agent: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Настройки Scanner Central Admin Agent: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
PaperStream IP (TWAIN): Версия (*2)	-	Да	-	-
PaperStream IP (TWAIN): Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
PaperStream IP (TWAIN): Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
PaperStream IP (ISIS): Версия (*2)	-	Да	-	-
PaperStream IP (ISIS): Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
PaperStream IP (ISIS): Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-



Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
ScanSnap Manager for fi Series: Версия (*2)	-	Да	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
PaperStream Capture: Версия (*2)	-	Да	-	-
PaperStream Capture: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
PaperStream Capture: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
2D Barcode for PaperStream: Версия (*2)	-	Да	-	-
2D Barcode for PaperStream: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
2D Barcode for PaperStream: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Настройки PaperStream IP (TWAIN): Версия (*2)	-	Да	-	-
Настройки PaperStream IP (TWAIN): Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-

Элемент	Значение и формат	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер
Настройки PaperStream IP (TWAIN): Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Настройки PaperStream IP (ISIS): Версия (*2)	-	Да	-	-
Настройки PaperStream IP (ISIS): Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Настройки PaperStream IP (ISIS): Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Настройки PaperStream Capture: Версия (*2)	-	Да	-	-
Настройки PaperStream Capture: Последнее обновление (*2)	ГГГГММДД чч:мм:сс	Да	-	-
Настройки PaperStream Capture: Текущее состояние (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	Да	-	-
Версия настроек сканера (*2)	-	-	Да	-
Последнее обновление настроек сканера (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	Да	-
Состояние текущих настроек сканера (*2)	0: Обновлений нет 1: Обновлено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрировано	-	Да	-

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

Да : Доступен

- : Недоступен

- \*1 : До десяти элементов, которые были добавлены как [Дополнительные элементы] в [Редактировать дополнительные элементы] окна [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)].
- \*2 : Выводит, если выбрано значение [Внести подробную информацию сканера].
- \*3 : Выводит, если планшетный параметр доступен для сетевого сканера.
- \*4 : Возможно, что с некоторыми моделями информация не доступна.
- \*5 : Информация доступна для N7100 и N7100E.

## ■ Формат файла конфигурации сканера (для импорта)

Данный раздел описывает требования формата файла конфигурации сканера для импорта.

- Набор символов файла следует значению, заданному в Scanner Central Admin Console, окна [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)]. Значение по умолчанию является Юникод (UTF-8).
- Для добавления дополнительных элементов, добавьте имена элементов, которые не одинаковы с другими именами элементов после "Тип фактической модели" в первой строке названия. До десяти элементов, которые были добавлены.
- Файл в формате CSV.  
Значения для каждого элемента являются следующими.

Элемент	Значение и формат	Замечания
Идентификатор администратора	10 или 26 символов в длину	Дополнительно
MAC-адрес	XX:XX:XX:XX:XX (X является алфавитно-числовым символом)	
IP-адрес	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)	
Маска подсети	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)	
Имя устройства	Можно использовать до 15 алфавитно-числовых символов в длину (можно также использовать дефис)	Требуется
Номер порта	Числовое значение от 1 до 65535	Дополнительно

Элемент	Значение и формат	Замечания
Использовать HTTPS?	0: Не использовать HTTPS (значение по умолчанию) 1: Использовать HTTPS	Дополнительно
Модель	Можно использовать до 64 символов в длину	
Группа Надстроек	Можно использовать до 32 символов в длину (*1)	
Группа обновления	Можно использовать до 32 символов в длину (*1)	
Группа Настроек	Можно использовать до 32 символов в длину (*1)	
Описание	Можно использовать до 256 символов в длину	
Тип сканера	0: Сетевой сканер 1: Сканер изображения 2: Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Требуется
Тип фактической модели	Можно использовать до 15 алфавитно-числовых символов в длину (можно также использовать дефис)	Дополнительно
Дополнительные элементы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Имена элементов до 45 символов в длину</li> <li>Значение для имен элементов 256 символов в длину</li> </ul>	

\*1: Следующая строка символов не может быть использована:

(По умолчанию), (Все), \_\_default\_\_, \_\_all\_\_

"\_\_" - введены две подряд подчеркиваемые линии.

## Формат файла журнала событий

Данный раздел описывает требования формата файла журнала событий для экспорта.

- Значение по умолчанию для имени файла "execlog.csv".
- Набор знаков файла следует значению, заданному в окне Scanner Central Admin Console, [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)]. Значение по умолчанию UNICODE (UTF-8).
- Файл в формате CSV.

Значения для каждого элемента следующие.

Элемент	Значение и формат
Дата/Время	ГГГГММДД чч:мм:сс
Источник	-
IP_адрес	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)
Модель	-
Сирийный номер	-
Тип	I: Информация W: Предупреждение E: Ошибка
Событие_ID	-
"Сообщение"	-

## Формат файла статистики

Данный раздел описывает требования формата файла статистики для экспорта.

- Значению по умолчанию для имени файла "statistics.csv".
- Набор знаков файла следует значению, заданному в окне Scanner Central Admin Console, [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)]. Значение по умолчанию UNICODE (UTF-8).
- В первой строке первого файла, выводится период времени. Во второй строке файла, выводится строка заголовка. В третьей строке файла, выводится статистика. Следующее является примером вывода.

Строка 1:	# Период ГГГГММДД - ГГГГММДД
Строка 2:	Имя устройства, Модель, Серийный номер, Имя группы, Всего (Листов), АПД (Листов), Планшет (Листов), Описание, Состояние
Строка 3:	xxx,fi-xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx, Неизвестно
:	:

- Файл в формате CSV.  
Данные элементы определены как следующие:

Элемент	Значение и формат
Имя устройства	-
Модель	-
Серийный номер	-
Имя группы	-
Всего (Листов)	Цифровое значение
АПД (Листов)	Цифровое значение
Планшет (Листов)	Цифровое значение
Описание	Произвольная строка символов
Состояние	Администрируемый Не администрируемый Неизвестно

## A.3 Как переместить в другой Scanner Central Admin Server

- 1 Отсоедините компьютера, на котором установлены Scanner Central Admin Server, которые необходимо переместить между, от сети.
- 2 Создайте резервную копию настроек Scanner Central Admin Server в компьютере, на котором установлен Scanner Central Admin Server, который необходимо переместить из.  
Для получения подробной информации о том, как создать резервную копию настроек Scanner Central Admin Server, смотрите ["Создание резервной копии настроек Scanner Central Admin Server"](#) (страница 151).
- 3 Восстановите настройки Scanner Central Admin Server в компьютере, на котором установлен Scanner Central Admin Server, который необходимо переместить в.  
Для получения подробной информации о том, как восстановить настройки Scanner Central Admin Server, смотрите ["Восстановление настроек Scanner Central Admin Server"](#) (страница 152).
- 4 Подсоедините компьютера, на которых установлены Scanner Central Admin Server, которые необходимо переместить между, в сеть.
- 5 Экпортируйте настройки Scanner Central Admin Agent из компьютера, на котором установлен Scanner Central Admin Agent, который соединен к новому Scanner Central Admin Server.  
Для получения подробной информации о том, как экспортировать настройки Scanner Central Admin Agent, смотрите ["Создание модуля обновления настроек сканера \(сканеров изображения\)"](#) (страница 72).
- 6 Проверьте не существует ли проблем установки модуля обновления настроек Scanner Central Admin Agent, экспортированного в Шаге 5, при использовании компьютера, на котором установлен Scanner Central Admin Agent и предыдущий Scanner Central Admin Server.  
Зарегистрируйте настройки Scanner Central Admin Agent, экспортированные в Шаге 5, в предыдущий Scanner Central Admin Server, и проверьте не существует ли проблем установки модуля обновления настроек Scanner Central Admin Agent в компьютер, на котором установлен Scanner Central Admin Agent.
- 7 Зарегистрируйте настройки Scanner Central Admin Agent, экспортированные в Шаге 5, в предыдущем Scanner Central Admin Server.
- 8 Установите модуль обновления настроек Scanner Central Admin Agent во все компьютера, на которых установлен Scanner Central Admin Agent.

### ВНИМАНИЕ

При перемещении между Scanner Central Admin Server, не выполняйте других обновлений в одно и тоже время, когда настройки Scanner Central Admin Agent обновляются.

- 9 Когда сетевые сканеры подсоединены, выполните автоматическое обнаружение сканера и зарегистрируйте все сетевые сканеры.  
Для получения подробной информации об обнаружении сканера / автоматической регистрации сканера, смотрите ["Автоматический поиск сканера / Регистрация сканера"](#) (страница 120).

## A.4 Создание резервной копии и Восстановление

### Создание резервной копии / Восстановления данных между различными версиями программного обеспечения Scanner Central Admin Server

Следующая таблица показывает совместимость между различными версиями программного обеспечения Scanner Central Admin Server для создания резервной копии или восстановления данных.

Версия программного обеспечения Scanner Central Admin Server может быть проверена в окне входа Scanner Central Admin Console.

Версия Central Admin Server показана как "e.g. Ver. 04.02.02" в окне входа в систему Scanner Central Admin Console. В следующей таблице, версия представлена без использования 0, как "e.g. 4.2.x".

Версия программного обеспечения Scanner Central Admin Server для создания резервной копии данных	Версия программного обеспечения Scanner Central Admin Server для восстановления данных	Совместимость
5.8.x	5.8.x или поздняя версия	Да
	5.7.x или ранняя версия	-
5.7.x	5.7.x или поздняя версия	Да
	5.5.x или ранняя версия	-
5.5.x	5.5.x или поздняя версия	Да
	5.2.x или ранняя версия	-

Версия программного обеспечения Scanner Central Admin Server для создания резервной копии данных	Версия программного обеспечения Scanner Central Admin Server для восстановления данных	Совместимость
5.2.x	5.2.x или поздняя версия	Да
	5.0.x или ранняя версия	-
5.0.x	5.0.x или поздняя версия	Да
	4.8.x или ранняя версия	-
4.8.x	4.8.x или поздняя версия	Да
	4.7.x или ранняя версия	-
4.7.x	4.7.x или поздняя версия	Да
	4.6.x или ранняя версия	-
4.6.x	4.6.x или поздняя версия	Да
	4.5.x или ранняя версия	-
4.5.x	4.5.x или поздняя версия	Да
	4.4.x или ранняя версия	-
4.4.x	4.4.x или поздняя версия	Да
	4.3.x или ранняя версия	-
4.3.x	4.3.x или поздняя версия	Да
	4.2.x или ранняя версия	-
4.2.x	4.2.x или поздняя версия	Да
	4.1.x или ранняя версия	-
4.1.x	4.1.x или поздняя версия	Да
	4.0.x или ранняя версия	-

Версия программного обеспечения Scanner Central Admin Server для создания резервной копии данных	Версия программного обеспечения Scanner Central Admin Server для восстановления данных	Совместимость
4.0.x	4.1.x или поздняя версия	Да (*1)
	4.0.x	Да
	3.0.x или ранняя версия	-
3.0.x	4.0.x или поздняя версия	Да (*1)
	3.0.x	Да
	2.x.x или ранняя версия	-
2.x.x или ранняя версия	3.0.x или поздняя версия	Да (*1) (*2)
	2.x.x или ранняя версия	Да

Да : Данные резервной копии и восстановления доступны.

- : Данные резервной копии и восстановления недоступны.

\*1: Для создания резервной копии данных, используйте команду "AmBackup.exe" из версии Scanner Central Admin Server, которую следует восстановить.

\*2: Если журнал события предыдущей версии показан в окне [Подробности события] новой версии, информация IP-адреса не показана.

## Имя источника события выводится посредством Scanner Central Admin Server

Имя источника события журнала события выводится посредством Scanner Central Admin Server, является следующим.

Версия Scanner Central Admin Server	Имя источника события
3.0.x или ранняя версия	Scanner Central Admin Server
Ранее чем 2.x.x	iScanner Central Admin

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий



## A.5 Функциональное сравнение типов сканеров

Данный раздел описывает различия функций типов сканеров.

Функция		Тип сканера			Замечания
Категория	Подробно	Сетевой сканер	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	
Обновление сканера	Обновления программных обеспечений	Да	Да	Да	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Для сканеров изображения Возможно распределение обновления микропрограммы / драйвера / приложения</li> <li>- Для сетевых сканеров Возможно распределение обновления системы / обновления установки надстройки</li> <li>- Для сканеров изображения (работающий без SCA Agent) могут предоставляться обновления встроенного программного обеспечения</li> </ul>
	Настройки	Да	Да	Да	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Для сканеров изображения Возможно распределение настроек сканера / настроек приложения / настроек Scanner Central Admin (*4)</li> <li>- Для сетевых сканеров Возможно распределение обновления предпочтений системы / настроек режима задания</li> <li>- Для сканеров изображения (работающий без SCA Agent) могут предоставляться обновления настроек сканера (*4)</li> </ul>
Обновление сканера	Ограничения времени обновления программного обеспечения	Да	Да	Да	Нет
	Оповещение об обновлении	Да	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Для сканеров изображения В соответствии с настройками Scanner Central Admin, обновления могут регулярно проверяться</li> </ul>

Функция		Тип сканера			Замечания
Категория	Подробно	Сетевой сканер	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	
Отслеживание сканера	Отслеживание проблем в сканерах	Да	Да	Да	Нет
	Отслеживание рабочего состояние сканера	Да	Да	Да	
	Отслеживание расходных материалов	Да	Да	Да	
	Настройки электронной почты уведомления об ошибке	Да	Да	Да	
	Информация обслуживания	Да (*2)	Да (*1)	Да	
Управления сканера	Добавьте / редактируйте / удалите конфигурацию сканера	Да	Да	Да	
	Экспорт / импорт в формате CSV	Да	Да	Да	
	Удалите операцию сканеров при помощи Admin Tool	Да	-	-	
	Поиск / Регистрация сканера	Да	Нет	Да (*3)	

Функция		Тип сканера			Замечания
Категория	Подробно	Сетевой сканер	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	
Статистическая информация	Статистический список	Да	Да	Да	Нет
Журнала событий	Окно [Журнал событий]	Да	Да	Да	
Сбор журнала аудита	Сбор журнала системы / журнала пользователя	Да	Нет	Нет	
Данные роуминга пользователя	Информация пользователя используется сканерами совместно	Да	-	-	

Да : Поддерживается

Нет : Не поддерживается

- : Не применяется

\*1 : Информация может быть не доступна с некоторыми моделями.

\*2 : Поддерживается N7100/N7100E.

\*3 : Поддерживается fi-8040 и fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8150/fi-8250.

\*4 : Экспортированные из сканера настройки могут быть использованы только в качестве модуля обновления для сканеров той же модели. При работе с несколькими моделями создавайте модули обновления с настройками сканера для каждой модели. Для получения подробностей об экспорте настроек сканера из сканера, смотрите Руководство по эксплуатации используемой модели сканера.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## A.6 Как обновить Scanner Central Admin

- 1 Отсоедините компьютер, на котором установлен Scanner Central Admin Server, от сети.
- 2 Создайте резервную копию настроек Scanner Central Admin Server.  
Для получения подробной информации о том, как создать резервную копию настроек Scanner Central Admin Server, смотрите ["Создание резервной копии настроек Scanner Central Admin Server"](#) (страница 151).
- СОВЕТ**  
Резервная копия настроек Scanner Central Admin Server будет использоваться только, когда проблема произойдет во время процесса обновления.  
Если проблема произошла во время процесса обновления, восстановите настройки Scanner Central Admin Server. Для получения подробной информации о том, как восстановить настройки Scanner Central Admin Server, смотрите ["Восстановление настроек Scanner Central Admin Server"](#) (страница 152).
- 3 Обновите Scanner Central Admin Server.
- 4 Соедините компьютер, на котором установлен Scanner Central Admin Server, к сети.
- 5 Удалите Scanner Central Admin Console.  
Для получения подробной информации о том, как удалить Scanner Central Admin Console, смотрите ["A.7 Удаление приложения"](#) (страница 189).
- 6 Установите последнюю версию Scanner Central Admin Console.  
Для получения подробной информации о том, как установить Scanner Central Admin Console, смотрите ["2.3 Установка Scanner Central Admin Console"](#) (страница 39).

## A.7 Удаление приложения

### Меры предосторожности при удалении Scanner Central Admin Server

- До начала удаления, отсоедините Scanner Central Admin Server от сети.  
Если процесс удаления завершен во то время как Scanner Central Admin Server подсоединен к сети, отсутствие сбоев не гарантировано.
- Все файлы в папке установки будут удалены, при удалении программного обеспечения Scanner Central Admin Server.  
Архивируйте информацию связанную с Scanner Central Admin Server как требуется. Для получения подробной информации, смотрите "[Создание резервной копии настроек Scanner Central Admin Server](#)" (страница 151).
- Если появиться следующее сообщение во время удаления программного обеспечения Scanner Central Admin Server, нажмите кнопку [Повторить].  
Другое приложение с эксклюзивным доступом в файл ASPNETDB.MDF. Пожалуйста, закройте все другие приложения, и затем нажмите Повторить.  
Даже если снова появляются одинаковые сообщения, повторно запустите Scanner Central Admin Server, и удалите его заново.

### Меры предосторожности при удалении Scanner Central Admin Console

До начала удаления, закройте Scanner Central Admin Console.  
Если процесс удаления завершен во то время как Scanner Central Admin Console находится в работе, отсутствие сбоев не гарантировано.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## Как удалять приложение

- 1 Включите компьютер и зайдите в качестве пользователя с привилегиями администратора.
- 2 Закройте любые запущенные приложения.
- 3 Выберите меню [Панель управления].
- 4 Выберите [Удаление программы].  
⇒ Отобразится окно [Программы и компоненты] со списком установленного программного обеспечения.
- 5 Выберите программное обеспечение для удаления.
  - Для удаления Scanner Central Admin Server:  
Выберите [Scanner Central Admin Server].
  - Для удаления Scanner Central Admin Console:  
Выберите [Scanner Central Admin Console].
  - Для удаления Scanner Central Admin Agent:  
Выберите [Scanner Central Admin Agent].
- 6 Нажмите кнопку [Удалить] или кнопку [Удалить/Изменить].
- 7 Если появится запрос на подтверждение, нажмите либо кнопку [ОК], либо кнопку [Да].  
⇒ Программное обеспечение удалено.

### СОВЕТ

В зависимости от настроек контроля учетной записи пользователя, можно получить сообщение “Неопознанная программа хочет получить доступ к этому компьютеру”. В данном случае выберите [Разрешить] для продолжения удаления.

### ВНИМАНИЕ

- Если установить следующие компоненты приложения, перед удалением Scanner Central Admin Server, они могут переустановиться:
  - Собственный клиент Microsoft SQL Server
  - Файлы поддержки установки Microsoft SQL ServerВ данном случае, удалите компоненты приложения, описанные выше.
- Когда Scanner Central Admin Server связывается с Microsoft Office SharePoint Server, установленный Scan to Microsoft SharePoint не удаляется.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## A.8 Создание и установка модуля обновления с Приложения пользователя

Сканер изображения

Сканер изображения (без SCA Agent)

Данный раздел представляет пример для "Создание модуля обновления из приложения пользователя" (страница 71) в котором объясняется, как создать и установить модуль обновления для копирования файла в специальную папку.

- 1 Создайте пакетный файл "sample.bat" для копирования файла "sample.ini" в специальную папку, и затем поместите оба файла в "C:\sample".  
Следующее является примером пакетной папки "sample.bat":

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

- \*1: Заданная папка на компьютере соединена со сканером
- \*2: Копирует файл
- \*3: Возвращаемое значение (0: выполнено)
- \*4: Возвращаемое значение (кроме 0: сбой)

- 2 Создайте содуль обновления в SCA Module Creator. Следуйте процедуре в "Создание модуля обновления из приложения пользователя" (страница 71), и конфигурируйте следующие настройки в окне [Создайте приложение пользователя] для создания модуля обновления.

Настройка	Значение	Объяснение
Исходная папка	C:\sample	Задайте папку, где файлы (файл "sample.ini", и пакетный файл "sample.bat" для копирования файла в заданную папку) сохранены.
Сохранить в	Пользовательский	Задайте папку сохранения модуля обновления.
Версия/Имя	CopySample_V01L01	Введите имя для распознавания модуля обновления.
Путь запуска	sample.bat	Задайте пакетный файл в шаге 1 для копирования файла в заданную папку.

- 3 Разгрузите модуль обновления в Scanner Central Admin Console.  
Для получения подробной информации о разгрузке модулей обновления, смотрите "Разгрузка модуля обновления" (страница 74).
- 4 Установите модуль обновления.  
Для получения подробной информации об установке модулей обновления, смотрите "Установка модуля обновления (сканер изображения)" (страница 75) или "Установка модуля обновления (сканер изображения (работающий без SCA Agent))" (страница 77).

## A.9 Конфигурация и версии приложения Scanner Central Admin

Конфигурация и версия Scanner Central Admin 5.8 следующие:

- Scanner Central Admin Server 5.8
- Scanner Central Admin Console 5.5
- Scanner Central Admin Agent 5.8

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий



## A.10 Возможность соединения Scanner Central Admin Server

В зависимости от версии Scanner Central Admin Server, поддерживаемые сканера отличаются, как показано ниже.

Версия Scanner Central Admin Server	Сканер изображения	Сканер изображения (работающий без SCA Agent)	Сетевой сканер			
			fi-6010N	N1800	N7100	N7100E
iScanner Central Admin Server 2.0	-	-	Да	-	-	-
Scanner Central Admin Server 3.0	-	-	Да	Да	-	-
Scanner Central Admin Server от 4.0 до 4.5	Да	-	Да	Да	-	-
Scanner Central Admin Server 4.6 до 4.8	Да	-	Да	Да	Да (*1)	-
Scanner Central Admin Server 5.0	Да	Да (*2)	Да	Да	Да (*1)	-
Scanner Central Admin Server 5.2	Да	Да (*2)	Да	Да	Да	Да
Scanner Central Admin Server 5.5, 5.7	Да	Да (*3)	Да	Да	Да	Да
Scanner Central Admin Server 5.8	Да	Да (*4)	Да	Да	Да	Да

Да : Поддерживается

- : Не поддерживается

\*1 : В зависимости от рабочей среды, некоторые функции не доступны.

Для получения подробной информации смотрите ["Требуемые программные обеспечения для связи с N7100/N7100E" \(страница 27\)](#).

\*2 : Поддерживается fi-7300NX.

\*3 : Поддерживаются fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 и fi-7300NX.

\*4 : Поддерживаются fi-8040, fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 и fi-7300NX.

## A.11 Уведомления о кодах сообщений при помощи SNMP

Следующие уведомления о кодах сообщений при помощи ловушки SNMP показаны ниже.

Код	Сообщение	Содержание сообщения	Действия
0F090000	This is a test message from Scanner Central Admin Agent.	Данное является отправленным тест сообщением.	Действий не требуется.
0F070004	Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXX Counter before clearing value:XXXXX	Значение счетчика расходных материалов удалено.	Действий не требуется.
0F080001	Scanner was changed.	Сканер был изменен.	Действий не требуется.
0F080002	The scanner maintenance part needs to be cleaned.Maintenance Part:XXXXX	Время для чистки чатсей для обслуживания сканера.	Чистите части обслуживания. Названия частей обслуживания для чистки показаны как XXXXX. Для получения подробной информации о процедуре чистки, смотрите руководство по эксплуатации сканера, который используется. Если после очистки сканера сообщение остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.
1F060001	Temporary scanner error was detected. [Error Details]	Временная ошибка сканера обнаружена.	Попробуйте выполнить одно из следующих: ● Смотрите значение [Подробности ошибки] сообщения для продолжения. ● Нажмите кнопку [Подробности ошибки] в окне [Подробности события] для Scanner Central Admin Console, смотрите Error Recovery Guide сканера.
6F070001	Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX	Время для замены расходных частей сканера.	Замените расходные материалы. Название расходных материалов для замены показаны как XXXXX.

Код	Сообщение	Содержание сообщения	Действия
6F070002	Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX	Расходные части сканера нуждаются в скорейшей замене.	Замените расходные материалы. Название расходных материалов для замены показаны как XXXXX.
6F070003	Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX	Срок службы расходных частей сканера истек.	Замените расходные материалы. Название расходных материалов для замены показаны как XXXXX.
7F060001	Scanner error was detected. [Error Details]	Обнаружена ошибка сканера.	<p>Попытайтесь выполнить одно из следующих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Смотрите значение [Подробности ошибки] сообщения для продолжения.</li> <li>● Нажмите кнопку [Подробности ошибки] в окне [Подробности события] для Scanner Central Admin Console, смотрите Error Recovery Guide сканера.</li> </ul> <p>Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.</p>
8F060001	Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]	Обнаружена ошибка, связанная с заменой частей сканера.	<p>Попытайтесь выполнить одно из следующих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Смотрите значение [Подробности ошибки] сообщения для продолжения.</li> <li>● Нажмите кнопку [Подробности ошибки] в окне [Подробности события] для Scanner Central Admin Console, смотрите Error Recovery Guide сканера.</li> </ul> <p>Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.</p>

# Глоссарий

## A-Z

[ISIS](#)

[SMTP \(Протокол SMTP для входящих подключений\)](#)

[SNMP \(Протокол простого сетевого управления\)](#)

[TWAIN](#)

## A

[АПД \(Автоматический податчик документов\)](#)

## B

[Впечатывающее устройство](#)

## D

[Диспетчер SNMP](#)

[Драйвер](#)

## I

[Интегрированная система управления](#)

## L

[Ловушка SNMP](#)

## H

[Настройка по умолчанию](#)

## P

[Панель управления](#)

[Планшетный](#)

[Подбирающий валик](#)

## P

[Разделительный валик](#)

## C

[Сборная подкладка](#)

## T

[Тормозной валик](#)

## Э

[Эмуляция](#)

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner Central Admin

Установка Scanner Central Admin

Использование Scanner Central Admin Server

Использование оповещений электронной почты

Связывание с интегрированной системой управления

Обслуживание Scanner Central Admin

Приложение

Глоссарий

## A-Z

---

### ISIS

ISIS (Спецификация интерфейса сканера изображения) является API (Интерфейс прикладных программ) стандартом устройств обработки изображений (например сканеры, цифровые камеры), которые были разработаны Captiva, управлением корпорации EMC (прежде называвшаяся Pixel Translations) в 1990. В целях использования устройств, которые отвечают данному стандарту, необходимо установить программное обеспечение драйвера, которое поддерживает стандарт ISIS.

### SMTP (Протокол передачи простой электронной почты)

Протокол используемый для отправления сообщений электронной почты.

### SNMP (Протокол простого сетевого управления)

Протокол используемый для отслеживания и управления сетью.

### TWAIN

TWAIN (Технология без какого-либо особого имени) является стандартом API (Интерфейс прикладных программ) для устройств изображения (т.е. сканера, цифровые камеры), который был разработан TWAIN Working Group. Для того чтобы использовать устройства, которые соответствуют этому стандарту, необходимо установить программное обеспечение драйвера, который поддерживает стандарт TWAIN.

## A

---

### АПД (Автоматический податчик документов)

Механизм подачи бумаги, который позволяет многостраничных документов быть сканированным, один лист за один раз.

## B

---

### Впечатывающее устройство

Принтер, который печатает алфавитно-числовые символы на лицевой и оборотной стороне документа. Данное может быть использовано для управления отсканированными изображениями путем добавления имен, дат или серийных номеров.

## Д

---

### **диспетчер SNMP**

Приложение, которое предоставляет удобное представление ловушки SNMP, отправленной из терминала.

### **Драйвер**

Программа специально разработана для операционных систем, которая активирует взаимодействие с устройством.

## И

---

### **Интегрированная система управления**

Система, которая всесторонне управляет различных корпоративных операций системы.

## Л

---

### **Ловушка SNMP**

Отчет используется для отправки уведомлений о состоянии из терминала к диспетчеру SNMP.

## Н

---

### **Настройка по умолчанию**

(Аппаратное обеспечение)

Предустановочные заводские значения.

(Программное обеспечение)

Значения задаются для установки программного обеспечения.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central Admin

Установка  
Scanner Central  
Admin

Использование  
Scanner Central  
Admin Server

Использование  
оповещений  
электронной  
почты

Связывание с  
интегрированной  
системой  
управления

Обслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

## П

---

### Панель управления

Панель, которая состоит из дисплея и кнопок. Данное используется для операций сканера, таких как выбор функций и изменение настроек.

### Планшетный

Планшетный ввод сканера.

Документы помещаются на сканер (стеклянная часть) один за один раз и сканируются.

Данное невозможно использовать для сканирования документов, которые не могут быть сканированы с АПД, такие как книги и брошюры.

### Подбирающий валик

Валик, который разделяет один лист от документов, загруженных в лоток бумаги АПД, и подает документ в АПД.

## Р

---

### Разделительный валик

Валик, который разделяет один лист от партии документов на укладчике и втягивает лист в АПД.

## С

---

### Сборная подкладка

Часть, которая отделяет документы перед входом внутрь АПД. Резиновый материал используется там, где документ контактирует с подбирающим валиком.

## Т

---

### Тормозной валик

Валик, который предотвращает подачу многостраничных документов поданных одновременно в АПД.

## Э

---

### Эмуляция

Процесс изменения настроек микропрограммы для подражания сканера другой модели.

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий

# Индекс

<b>A-Z</b>	
AmBackup.exe .....	151
AmExportLog.....	93
AmInvestigate.exe.....	153
AmRestore.exe.....	152
CollectAgentInfo.exe .....	155
SCA Module Creator .....	30, 156
SCAModuleCreatorCollectLog.exe.....	156
Scanner Central Admin	
возможности .....	16
конфигурация системы .....	20
обзор.....	15
основные функции.....	18
установка.....	33
Scanner Central Admin Agent	
обслуживание .....	154
Scanner Central Admin Server	
обслуживание .....	151
Setup.exe .....	44
<b>A</b>	
Автоматический поиск.....	120
<b>B</b>	
введение.....	4
возможности.....	16
восстановление	
настроек Scanner Central Admin Server .....	152
вход в систему из Scanner Central Admin Console .....	54
<b>Д</b>	
добавление	
конфигурации сканера .....	114
доступные типы обновления	
сетевых сканеров .....	78
сканеров изображения/сканеров изображения (работающий без SCA Agent) .....	66
<b>И</b>	
Импорт.....	49
импорт	
конфигурации сканера .....	118, 120
импорт сертификата (для HTTPS) .....	49
<b>К</b>	
как обновить Scanner Central Admin.....	188
как переместить в другой.....	182
как пользоваться данным руководством .....	2
как удалять.....	190
конфигурация	
диспетчер SNMP .....	142
интегрированной системы управления .....	142
операционной среды для Scanner Central Admin Server .....	57
конфигурация системы .....	20
конфигурация сканера .....	95
конфигурирование Scanner Central Admin Agent	
Настройки Scanner Central Admin Server.....	59
настройки сообщения-ловушки SNMP .....	144
настройки электронной почты.....	130

НАЧАЛО

Содержание

Индекс

Введение

Обзор Scanner  
Central AdminУстановка  
Scanner Central  
AdminИспользование  
Scanner Central  
Admin ServerИспользование  
оповещений  
электронной  
почтыСвязывание с  
интегрированной  
системой  
управленияОбслуживание  
Scanner Central  
Admin

Приложение

Глоссарий



краткое руководство	
Scanner Central Admin Server .....	46
интегрированной системы управления .....	140
оповещений электронной почтой.....	128

**Н**

настройка	
брандмауэра .....	50
Настройки Scanner Central Admin Server .....	59
настройки режима задания.....	85
настройки сообщения-ловушки SNMP.....	144

**О**

обзор.....	15
обновление	
Scanner Central Admin Agent.....	154
предпочтений системы .....	83
сетевых сканеров .....	78
сканеров изображения/сканеров изображения (работающий без SCA Agent) .....	66
обновление системы .....	79
обслуживание .....	150
Scanner Central Admin Agent.....	154
Scanner Central Admin Server .....	151
сканеров изображения (работающий без SCA Agent)/сетевых сканеров .....	157
операция	
использование.....	23, 127
использование Scanner Central Admin Server.....	22, 45
связывание с интегрированной системой управления.....	24, 139
отслеживание	
рабочего состояние сканера .....	88
сетевого сканера .....	88
сканеров .....	88

**П**

переход на другой Scanner Central Admin Server.....	182
получение технической поддержки	
SCA Module Creator .....	156
Scanner Central Admin Agent.....	154
Scanner Central Admin Server .....	153
приложения, требующиеся для каждой операции.....	34
примеры операции .....	124
проверка	
диспетчер SNMP .....	142
интегрированной системы управления .....	142
настроек SMTP-сервера .....	129
новые обновления.....	64
состояния обновления	
сетевых сканеров .....	87
сканер изображения/сканер изображения (работающий без SCA Agent).....	77
Просмотр.....	89
просмотр	
журнала событий.....	91
статистики .....	89

**Р**

Разгрузка	
модуль обновления.....	73
регистрация	
сканера .....	63
редактирование	
группы.....	116
конфигурации сканера .....	115
элементов для отображения в списке сканеров .....	122
режимы работы.....	22

<b>С</b>		Scanner Central Admin Server .....	36
сбор		модуля обновления (сканер изображения (работающий без SCA Agent)) .....	77
журналов аудита .....	93	модуля обновления (сканер изображения) .....	75
сетевых сканеров		Надстройки .....	81
обновление .....	78	<b>Ф</b>	
обслуживание .....	157	формат файла	
сканеров изображения/сканеров изображения (работающий без SCA Agent)		журнала событий .....	180
обновление .....	66	журналов аудита .....	94
обслуживание .....	157	статистики .....	181
соглашения .....	6	формат файла конфигурации сканера	
создание		для импорта .....	179
модуля обновления .....	67	для экспорта .....	166
создание резервной копии		Формат файла статистики .....	181
настроек Scanner Central Admin Server .....	151	функции .....	18
создание резервной копии и восстановление .....	183	функциональное сравнение типов сканеров .....	185
сообщения .....	159	<b>Ч</b>	
список номеров порта .....	31	число сканеров, которые могут быть централизованно управляться .....	31
статистики .....	90	<b>Э</b>	
<b>Т</b>		экспорт	
требования сети .....	30	журнала событий .....	91
требования системы .....	26	журналов аудита .....	93
Scanner Central Admin Agent .....	29	конфигурации сканера .....	118
Scanner Central Admin Console .....	28	статистики .....	90
Scanner Central Admin Server .....	26	<b>У</b>	
<b>у</b>		удаление	
удаление		конфигурации сканера .....	116
управление		сканером .....	95
сканером .....	95	установка .....	33
установка .....	33	Error Recovery Guide .....	52
Error Recovery Guide .....	52	Scanner Central Admin Agent .....	41
Scanner Central Admin Agent .....	41	Scanner Central Admin Console .....	39
Scanner Central Admin Console .....	39		

---

## Руководство пользователя Scanner Central Admin 5.8

P2WW-2818-06RUZ0

Дата выпуска: Август 2024

Выпущено: PFU Limited

---

- Содержание данного руководства может изменяться без предварительного уведомления.
- PFU Limited не несет ответственности за случайный или косвенный ущерб в результате использования данного продукта, а также по претензиям третьих сторон.
- Копирование содержания данного руководства в целом или частично, а также копирование приложений сканера запрещено по закону о защите авторских прав.