

Guide d'utilisation de la Scanner Central Admin 5.8

Dans ce chapitre, vous trouverez une description des fonctionnalités, des fonctions principales et de la configuration du système de la Scanner Central Admin.

Présentation de la Scanner Central Admin

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur l'installation de la Scanner Central Admin.

Installation de la Scanner Central Admin

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur l'utilisation du Scanner Central Admin Server.

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur la configuration des courriels d'alerte.

Créer des alertes sous forme de courriel

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur les opérations liées au système de gestion intégrée.

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur la maintenance de la Scanner Central Admin.

Maintenance du Scanner Central Admin



Comment utiliser ce guide

Cette section vous explique comment consulter ce guide.

- Pour afficher ou imprimer ce guide, Adobe® Acrobat® (7.0 au minimum) ou Adobe® Reader® (7.0 au minimum) est requis.
- Dans ce guide, vous pouvez utiliser l'outil de recherche d'Adobe® Acrobat® ou d'Adobe® Reader®. Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide d'Adobe® Acrobat® ou d'Adobe® Reader®.
- Sur le clavier, utilisez la touche [Haut] pour retourner à la page précédente et la touche [Bas] pour passer à la page suivante.
- Cliquez sur un intitulé imprimé en bleu (lorsque l'aspect du pointeur de la souris passe à ) pour atteindre la page désirée.
 - Commun à toutes les pages

Pour atteindre la première page d'un chapitre. Ces onglets se trouvent sur chaque page.



Accueil : pour atteindre la page de couverture.

Table des matières : pour atteindre la table des matières.

Index : pour atteindre l'index.

Ces onglets se trouvent sur chaque page.

Pour atteindre la présente page.

Cliquez sur l'intitulé bleu pour ouvrir le lien.

- Table des matières

Table des matières	
Comment utiliser ce guide	2
Introduction	3
Conventions	5
Chapitre 1 Présentation de la Scanner Central Admin	15
1.1 Fonctionnalités de la Scanner Central Admin	16
1.2 Fonctionnalités principales de la Scanner Central Admin	18
Mise à jour des scanners	18
Contrôle des scanners	18
Gestion des scanners	19
1.3 Configuration du système de la Scanner Central Admin	20
1.4 Utilisation de la Scanner Central Admin	21
Utiliser le Scanner Central Admin Server	21
Envoyer des alertes sous forme de courriels	22
Établir une liaison avec le système de gestion intégrée	22
1.5 Plateforme requise	23
Exigences pour le Scanner Central Admin Server	23
Exigences pour le Scanner Central Admin Console / SCAModuleCreator	24
Exigences pour le Scanner Central Admin Agent	26
Exigences pour le réseau accueillant la Scanner Central Admin	28
Nombre de scanners pouvant bénéficier de la gestion centralisée	28
Liste des numéros de port	29
Chapitre 2 Installation de la Scanner Central Admin	31
2.1 Applications requises pour chaque utilisation	32
2.2 Installer le logiciel Scanner Central Admin Server	33

Cliquez sur l'intitulé bleu pour ouvrir le lien.

- Index

Index	
A	
ajouter une configuration de scanner	100
AmBackup.exe	136
AmExportLog	84
AmInvestigate.exe	138
AmRestore.exe	137
applications nécessaires selon le mode d'utilisation	32
B	
brève présentation	113
courriels d'avertissement	42
Scanner Central Admin Server	125
système de gestion intégrée	125
C	
CollectAgentInfo.exe	139
Comment mettre à jour la Scanner Central Admin ?	166
comment utiliser ce guide	2
comparaison fonctionnelle avec le Scanner Central Admin pour les scanners en réseau	161, 162, 164
configuration du scanner	86
configuration du système	20
configurer gestionnaire SNMP (environnement d'exploitation du Scanner Central Admin Server)	127
configurer système de gestion intégrée	52
D	
désinstallation	168
Configurer les paramètres du Scanner Central Admin	129
Agent paramètres des notifications SNMP (traps)	129
paramètres du courriel	115
paramètres du Scanner Central Admin Server	54
confirmer gestionnaire SNMP	127
état de la mise à jour d'un scanner	89
un scanner en réseau	78
les informations d'un scanner	107
le journal des événements	127
les informations statistiques	80
contrôler l'activité d'un scanner	79
un scanner	79
un scanner en réseau	79
conventions	5
copie de secours paramètres du Scanner Central Admin Server	136
Copie de secours et restauration	162
créer un module de mise à jour	61
D	
désinstallation	168

Pour atteindre une rubrique en particulier.

Introduction

Nous vous remercions d'avoir choisi ce produit.

Ce produit est une application qui va vous permettre une gestion centralisée des nombreux scanners de notre gamme lors de la mise à jour des paramètres de numérisation et des pilotes. Vous pourrez également contrôler leur activité.

Le contenu de ce guide peut être sujet à des modifications sans préavis suivant les mises à jour de la Scanner Central Admin.

Le guide d'utilisation de la Scanner Central Admin le plus récent ainsi que l'Aide pour la Scanner Central Admin Console peuvent être téléchargés depuis la page web suivante. Un accès à Internet est requis.

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/sca.html>

Ce guide décrit les produits répertoriés à l'annexe "A.9 Configuration de l'application Scanner Central Admin" (page 189).

Types de guide

Les guides suivants sont livrés avec ce produit. N'hésitez pas à les consulter à tout moment.

Guide	Description
Guide d'utilisation de la Scanner Central Admin 5.8 (ce guide) (PDF)	Aperçu général, installation, utilisation et maintenance de la Scanner Central Admin. Vous pouvez télécharger ce guide.
Aide pour la Scanner Central Admin Console (HTML)	Explication des rubriques affichées dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console. Vous trouverez également une liste de messages ainsi que leurs solutions. Consultez cette rubrique autant de fois que nécessaire. Elle est accessible depuis la rubrique d'aide de la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.
Aide pour le Scanner Central Admin Agent (HTML)	Explication des rubriques affichées dans la fenêtre du Scanner Central Admin Agent. Vous trouverez également une liste de messages ainsi que leurs solutions. Consultez cette rubrique autant de fois que nécessaire. Elle est accessible depuis la rubrique d'aide de la fenêtre du Scanner Central Admin Agent.
Aide pour le SCA Module Creator (HTML)	Explication des rubriques affichées dans la fenêtre du SCA Module Creator. Vous trouverez également une liste de messages ainsi que leurs solutions. Consultez cette rubrique autant de fois que nécessaire. Elle est accessible depuis la rubrique d'aide de la fenêtre du SCA Module Creator.

Marques

ISIS est une marque déposée de Open Text.

Adobe, Acrobat et Reader sont des marques déposées ou commerciales d'Adobe aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Intel Core sont des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft, Internet Explorer, SharePoint, SQL Server, Windows et Windows Server sont des marques commerciales du groupe d'entreprises Microsoft.

ScanSnap, ScanSnap Manager et PaperStream sont des marques déposées ou commerciales de PFU Limited au Japon.

Les autres noms d'entreprises et de produits sont des marques déposées ou commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Fabricant

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa, 220-8567, Japon.

© PFU Limited 2018-2024

Utilisation dans des environnements à risque élevé

Ce produit a été conçu et fabriqué en vue d'un usage bureautique, personnel, domestique, industriel ou général. Il n'a pas été conçu ni fabriqué pour être utilisé dans des environnements présentant des risques extrêmement élevés, mettant sérieusement et directement la vie ou la santé de toute personne en danger, et où des mesures de sécurité extrêmement rigoureuses s'imposent, comme dans les environnements de contrôle des réactions nucléaires, dans les centrales nucléaires, de commande automatique de vol, de contrôle du trafic aérien, de contrôle des systèmes de transport public, d'équipements médicaux de maintien de la vie et de contrôle de tir de missiles dans des systèmes d'armes. N'utilisez jamais ce produit sans vous assurer que toutes les mesures nécessaires ont été prises pour votre sécurité dans de tels environnements. PFU Limited n'est aucunement responsable des dommages résultant de l'utilisation de ce produit dans un environnement à risque élevé, et ne répondra à aucune réclamation ou demande d'indemnisation de l'utilisateur ou d'un tiers.

Droit d'auteur

NetAdvantage

Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

Secure iNetSuite

Copyright© 2008-2013 Dart Communications

Conventions

Abréviations utilisées dans ce guide

Les abréviations suivantes sont utilisées dans ce guide.

Nom	Indication
Windows® 10 Famille (32 bits/64 bits)	Windows 10 (*1)
Windows® 10 Professionnel (32 bits/64 bits)	
Windows® 10 Entreprise (32 bits/64 bits)	
Windows® 10 Éducation (32 bits/64 bits)	
Windows Server™ 2016 Standard (64 bits)	Windows Server 2016 (*1) (*2)
Windows Server™ 2019 Standard (64 bits)	Windows Server 2019 (*1) (*2)
Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)	Windows Server 2022 (*1) (*2)
Windows® 11 Famille (64 bits)	Windows 11 (*1)
Windows® 11 Professionnel (64 bits)	
Windows® 11 Entreprise (64 bits)	
Windows® 11 Éducation (64 bits)	
Microsoft® Office SharePoint® Server 2007	SharePoint
Microsoft® SharePoint® Server 2010	

Nom	Indication
Microsoft® .NET Framework	.NET Framework
Internet Explorer®	Internet Explorer
Microsoft® Internet Information Services	IIS
Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits)	SQL Server
Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 bits)	
Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 bits)	
Network Scanner Admin Tool	Admin Tool
Image Scanner N7100	N7100 (*3)
RICOH N7100E	N7100E (*3)
ScanSnap N1800	N1800 (*3)
Image Scanner iScanner fi-6010N	fi-6010N (*3)
PaperStream NX Manager	NX Manager

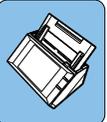
*1: Si aucune distinction n'est nécessaire entre les différentes versions des systèmes d'exploitation, le terme général « Windows » est alors utilisé.

*2: Si aucune distinction n'est nécessaire entre Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022, le terme général « Windows Server » est alors utilisé.

*3: Si aucune distinction n'est nécessaire entre N7100, N7100E, N1800 et fi-6010, le terme général « scanner en réseau » est alors utilisé.

Symboles utilisés dans ce guide

Dans ce guide, vous trouverez les symboles suivants parallèlement aux descriptions.

<p>Scanner d'image</p> 	<p>Ce symbole indique que les explications concernent un scanner d'image lié à Scanner Central Admin Agent (SCA Agent). Ce type de scanner est connecté à un ordinateur via un câble USB ou un réseau. Pour connaître les scanners d'image compatibles avec la Scanner Central Admin, consultez le fichier Lisez-moi du Scanner Central Admin Agent.</p>
<p>Scanner d'image (sans SCA Agent)</p> 	<p>Ce symbole indique que les explications concernent un scanner d'image lié à Scanner Central Admin Server sans l'utilisation de Scanner Central Admin Agent. Pour vérifier si le scanner est un scanner d'images pouvant être géré par Scanner Central Admin (utilisé sans SCA Agent), consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.</p>
<p>Scanner en réseau</p> 	<p>Ce symbole indique que les explications concernent les scanners mis en réseau. Ce type de scanner est connecté à un réseau et configuré pour activer le Scanner Central Admin Server sur le scanner. Pour vérifier si le scanner est un scanner réseau pouvant être géré par Scanner Central Admin, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.</p>

Description d'une suite d'opérations

Une flèche est utilisée pour énumérer une suite d'opérations à effectuer : « → ».

Exemple : Sélectionnez le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Server** → **Scanner Central Admin Console**.

Captures d'écran de ce guide

Les captures d'écran des produits Microsoft sont reproduites avec la permission la Microsoft Corporation.

En vue d'une amélioration du produit, les captures d'écran de ce guide sont sujettes à des modifications sans préavis.

Si les images affichées sur l'écran de votre ordinateur sont différentes de celles du guide, suivez les instructions fournies à l'écran tout en continuant de consulter le guide du logiciel à votre disposition.

Notez que les fenêtres et opérations réelles peuvent différer selon le système d'exploitation.

Remarques aux utilisateurs de Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

Vous pouvez démarrer les applications pour ce produit ou afficher le Panneau de configuration de la manière suivante.

Pour démarrer une application

- 1 Cliquez sur le menu **Démarrer** et sélectionnez l'application que vous souhaitez démarrer.

Pour afficher le panneau de configuration

- 1 Cliquez sur le menu **Démarrer** → **Système Windows** → **Panneau de configuration**.

Pour les utilisateurs de Windows 11

Pour démarrer les applications de ce produit ou afficher le Panneau de configuration, procédez comme suit.

Pour démarrer une application

- 1 Cliquez sur le menu **Démarrer** → **Toutes les applications**, puis sélectionnez l'application que vous souhaitez démarrer.

Pour afficher le Panneau de configuration

- 1 Cliquez sur le menu **Démarrer** → **Toutes les applications** → **Outils Windows**, puis cliquez deux fois sur **Panneau de configuration**.

Nom des composants du scanner dans ce guide

Selon le scanner vous utilisez, l'intitulé des touches peut différer de celui de la zone d'affichage du panneau des commandes.

N'hésitez pas à consulter le guide d'utilisation de votre modèle de scanner à tout moment.

Table des matières

Comment utiliser ce guide	2
Introduction	3
Conventions	5
Chapitre 1 Présentation de la Scanner Central Admin	14
1.1 Fonctionnalités de la Scanner Central Admin	15
1.2 Fonctions principales de la Scanner Central Admin	17
Mise à jour des scanners	17
Contrôle des scanners	17
Gestion des scanners.....	18
1.3 Configuration du système de la Scanner Central Admin	19
1.4 Utilisation de la Scanner Central Admin	21
Utiliser le Scanner Central Admin Server	21
Envoyer des alertes sous forme de courriels	22
Établir une liaison avec le système de gestion intégrée	23
1.5 Plateforme requise	25
Exigences pour le Scanner Central Admin Server	25
Exigences pour la Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator	26
Exigences pour le Scanner Central Admin Agent	27
Exigences pour le réseau accueillant la Scanner Central Admin	29
Nombre de scanners pouvant bénéficier de la gestion centralisée	29
Liste des numéros de port.....	30
Chapitre 2 Installation de la Scanner Central Admin	32
2.1 Applications requises pour chaque utilisation	33
2.2 Installer le logiciel Scanner Central Admin Server	35

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la
Scanner Central
AdminInstallation de la
Scanner Central
AdminUtiliser le Scanner
Central Admin
ServerCréer des alertes
sous forme de
courrielÉtablir une liaison
avec le système
de gestion
intégréeMaintenance du
Scanner Central
Admin

Annexe

Glossaire

2.3	Installer la Scanner Central Admin Console	38
2.4	Installer le Scanner Central Admin Agent	40
	Installation standard	41
	Installation avec paramétrage et enregistrement automatiques.....	41
	Installation silencieuse pour une utilisation liée au système de gestion intégrée.....	42
Chapitre 3	Utiliser le Scanner Central Admin Server	44
3.1	Brève présentation du Scanner Central Admin Server	45
3.2	Préconfigurer le Scanner Central Admin Server	48
	Installer le logiciel Scanner Central Admin Server	48
	Importer le certificat (pour HTTPS)	48
	Paramétrer un pare-feu	49
3.3	Préconfigurer la Scanner Central Admin Console	51
	Installer la Scanner Central Admin Console.....	51
	Installer le support Error Recovery Guide	51
3.4	Ouvrir une session depuis la Scanner Central Admin Console	53
3.5	Configurer l'environnement d'exploitation du Scanner Central Admin Server	56
	Paramètres communs	56
	Paramètres du scanner mis en réseau	57
3.6	Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent	58
	Installer le Scanner Central Admin Agent	58
	Configurer les paramètres du Scanner Central Admin du Scanner Central Admin Agent.....	58
3.7	Préconfigurer les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanners en réseau	61
	Configurer les paramètres du Scanner Central Admin Server pour les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanners en réseau	61
3.8	Enregistrer les scanners	62
3.9	Vérifier les mises à jour	63
	Configurer les paramètres pour vérifier les modules de mise à jour.....	63
	Vérifier les modules de mise à jour	63

3.10	Mettre à jour les scanners d'image/scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)	65
	Types de mise à jour disponible	65
	Créer un module de mise à jour	66
	Téléverser un module de mise à jour	72
	Installer un module de mise à jour (scanner d'image).....	74
	Installer un module de mise à jour (scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)).....	75
	Confirmer l'état de la mise à jour.....	75
3.11	Mettre à jour les scanners mis en réseau	77
	Types de mise à jour disponible	77
	Mettre à jour le système	78
	Installer un addiciel.....	80
	Mise à jour des préférences de système.....	82
	Configurer les paramètres d'une tâche	84
	Confirmer l'état de la mise à jour.....	86
3.12	Contrôler les scanners	87
	Contrôler les scanners mis en réseau	87
	Contrôler l'activité d'un scanner	87
	Consulter les informations statistiques	88
	Consulter le journal des événements	90
	Collecter et exporter les journaux témoins	91
3.13	Gérer les scanners	94
	Configuration de scanner	95
	Ajouter une configuration de scanner.....	112
	Modifier la configuration d'un scanner.....	113
	Supprimer une configuration de scanner	113
	Editer un groupe.....	114
	Exporter une configuration de scanner	115
	Importer une configuration de scanner.....	116

Recherche/enregistrement automatique de scanners	117
Editer les rubriques à afficher dans la liste des scanners	119
Consulter les informations d'un scanner	119
3.14 Entretien des scanners	120
3.15 Exemples d'opération	121
Opérations relatives au contrôle des scanners	121
Opérations relatives à la mise à jour des scanners.....	122
Chapitre 4 Créer des alertes sous forme de courriel	124
4.1 Résumé des opérations	125
4.2 Préconfigurer le serveur SMTP	126
Vérifier les paramètres du serveur SMTP	126
4.3 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent	127
Installer le Scanner Central Admin Agent	127
Configurer les paramètres de la messagerie du Scanner Central Admin Agent.....	127
4.4 Préconfigurer les scanners en réseau	129
Configurez la messagerie des scanners en réseau	129
4.5 Consulter les courriels	130
4.6 Entretien des scanners	135
Chapitre 5 Établir une liaison avec le système de gestion intégrée	136
5.1 Résumé des opérations	137
5.2 Préconfigurer le système de gestion intégrée	139
Configurer le système de gestion intégrée (gestionnaire SNMP)	139
Confirmer le système de gestion intégrée (gestionnaire SNMP)	139
Configurer le système de gestion intégré pour démarrer Scanner Central Admin Console.....	139
5.3 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent	141
Installer le Scanner Central Admin Agent	141
Configurer les notifications SNMP (traps) pour le Scanner Central Admin Agent.....	141

5.4	Préconfigurer les scanners en réseau	143
	Configurer la liaison SNMP pour les scanners en réseau	143
5.5	Consulter les notifications SNMP (traps)	144
5.6	Entretien des scanners	146
Chapitre 6	Maintenance du Scanner Central Admin	147
6.1	Entretien du Scanner Central Admin Server	148
	Copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server.....	148
	Restaurer les paramètres du Scanner Central Admin Server	149
	Obtenir une assistance technique dans le Scanner Central Admin Server.....	150
6.2	Entretien du Scanner Central Admin Agent	151
	Mettre à jour le Scanner Central Admin Agent.....	151
	Obtenir une assistance technique dans le Scanner Central Admin Agent.....	151
6.3	Obtenir une assistance technique dans le SCA Module Creator	153
6.4	Entretien des scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanners en réseau	154
Annexe	155
A.1	Messages	156
	Messages du journal des événements dans Windows Server (Scanner Central Admin Server).....	156
	Messages relatifs aux copies de secours et aux restaurations (Scanner Central Admin Server).....	158
	Messages relatifs à l'exportation des journaux témoins (Scanner Central Admin Server)	160
	Messages relatifs à la Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console).....	161
A.2	Importer/Exporter les formats de fichier	162
	Format de fichier de configuration du scanner	162
	Format de fichier du journal des événements	178
	Format de fichier des informations statistiques	178
A.3	Pour passer à un Scanner Central Admin Server différent	179

A.4	Copie de secours et restauration	180
	Copie de secours et restauration des données entre différentes versions du logiciel du Scanner Central Admin Server	180
	Sortie du nom de la source de l'événement par le Scanner Central Admin Server	181
A.5	Comparaison fonctionnelle des types de scanners	182
A.6	Comment mettre à jour Scanner Central Admin	185
A.7	Pour désinstaller une application	186
	Précautions à prendre lors de la désinstallation du Scanner Central Admin Server	186
	Précautions à prendre lors de la désinstallation de la Scanner Central Admin Console	186
	Désinstallation de l'application	186
A.8	Création et installation d'un module de mise à jour depuis l'application d'un utilisateur	188
A.9	Configuration de l'application Scanner Central Admin	189
A.10	Connectivité du Scanner Central Admin Server	190
A.11	Codes des messages notifiés via SNMP (traps)	191
	Glossaire	193
	Index	197

Chapitre 1 Présentation de la Scanner Central Admin

Dans ce chapitre, vous trouverez une description des fonctionnalités, des fonctions principales et de la configuration du système de la Scanner Central Admin.

1.1 Fonctionnalités de la Scanner Central Admin.....	15
1.2 Fonctions principales de la Scanner Central Admin	17
1.3 Configuration du système de la Scanner Central Admin	19
1.4 Utilisation de la Scanner Central Admin	21
1.5 Plateforme requise	25

1.1 Fonctionnalités de la Scanner Central Admin

Dans ce chapitre, vous sont présentées les fonctionnalités de la Scanner Central Admin.

La Scanner Central Admin vous offre les fonctionnalités suivantes :

Installation d'un grand nombre de scanners en un temps réduit

Inutile de configurer les scanners l'un après l'autre. La Scanner Central Admin va vous permettre de les configurer simultanément. Vous réaliserez, ainsi, un gain de temps non négligeable pour installer vos nombreux scanners ou modifier leurs paramètres.

Vérification automatique des nouveaux modules de mise à jour pour les scanners

Scanner Central Admin vérifie automatiquement et régulièrement la disponibilité, sur le site web, de nouveaux modules de mise à jour pour les scanners gérés. Si de nouveaux modules de mise à jour sont disponibles, Scanner Central Admin peut en informer les administrateurs.

Mise à jour simultanée de tous les scanners

Après avoir installé les scanners, vous pourrez télécharger depuis le site Web les dernières mises à jour du pilote disponibles et procéder à une mise à jour simultanée de tous les scanners.

Une mise à jour individuelle pour chaque scanner (et ordinateur connecté à un scanner) est inutile. En d'autres termes, vous gagnerez également du temps grâce au téléchargement simultané des dernières mises à jour du pilote vers l'ensemble des scanners gérés.

Vous pourrez également procéder à la mise à jour du microprogramme et des applications de la même manière.

Enregistrement simultané de tous les scanners à l'aide de la fonction de recherche de scanners

Recherche de scanners sur une partie précise du réseau afin de les administrer centralement et de les enregistrer automatiquement.

Contrôle de l'activité des scanners en temps réel

Vous pouvez confirmer l'activité de chaque scanner en temps réel. Non seulement, vous saurez le nombre de scanners utilisés, mais vous saurez également quels sont ceux qui ont besoin d'un nouveau consommable, qui présentent une erreur ou qui nécessitent une maintenance.

Gestion centralisée de plusieurs scanners

Vous pouvez consulter une liste d'informations relatives à tous les scanners. Vous y trouverez le nom des modèles ou la version du système, du microprogramme ou du pilote.

Les informations d'un scanner sont automatiquement enregistrées par les autres scanners. Ainsi, une gestion centralisée vous permettra de contrôler un grand nombre de scanners.

Des notifications en cas d'erreur ou pour le remplacement d'un consommable

Si un consommable doit être remplacé ou une erreur est détectée sur un scanner, les administrateurs en seront informés grâce à un courrier électronique.

Grâce à ces courriels précisant la nature du problème et le scanner concerné, les administrateurs pourront prendre les mesures nécessaires.

La configuration de ces courriels d'alerte dans l'administration des scanners est simple et possible avec le programme de courrier électronique existant.

Possibilité d'établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Les notifications SNMP (traps) sont utilisées pour alerter le système de gestion intégrée quant à la nécessité de remplacer un consommable ou sur la présence d'erreurs sur un scanner.

Grâce à ces notifications SNMP (traps) envoyées au système de gestion intégrée et précisant la nature du problème et le scanner concerné, les administrateurs pourront prendre les mesures nécessaires.

L'administration des scanners au moyen d'une liaison établie avec le système de gestion intégrée est simple et possible.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

1.2 Fonctions principales de la Scanner Central Admin

Dans cette section, vous sont présentées les principales fonction de la Scanner Central Admin.

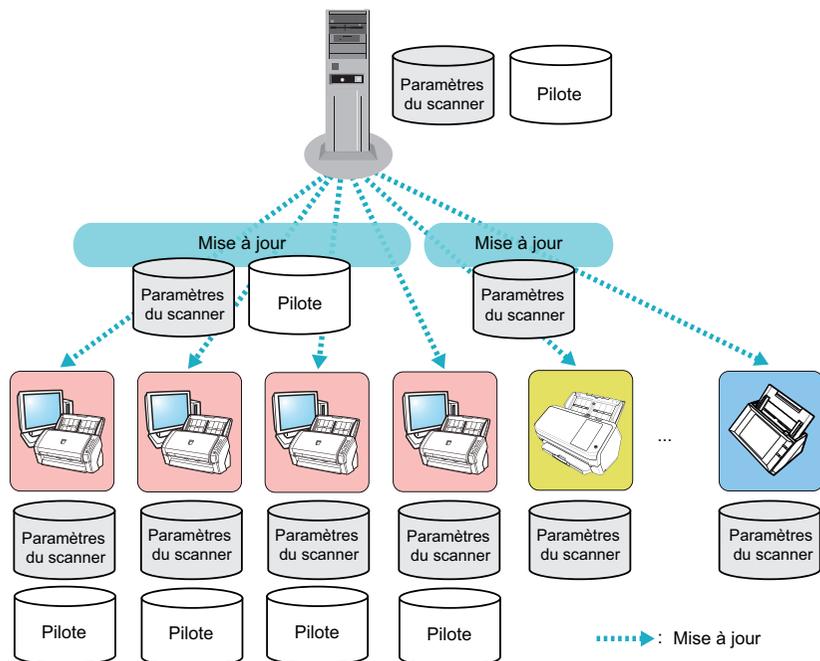
CONSEIL

Pour en savoir plus sur différences entre les types de scannerus, veuillez consulter "A.5 Comparaison fonctionnelle des types de scanners" (page 182).

Mise à jour des scanners

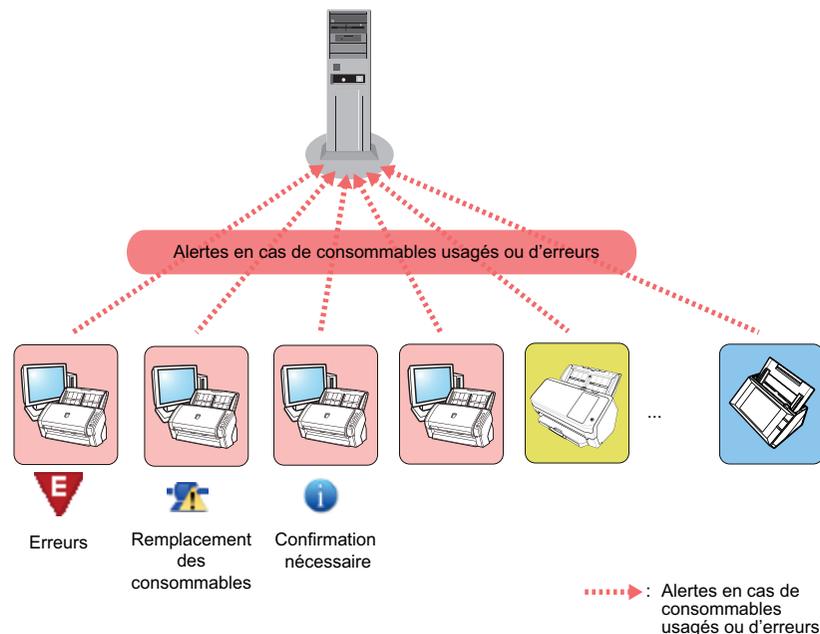
Cette fonction va vous permettre de procéder à la mise à jour simultanée des paramètres et des pilotes de tous les scanners gérés.

Cette mise à jour simultanée vous fera gagner du temps car vous n'aurez plus besoin de procéder à la mise à jour individuelle de tous les scanners.



Contrôle des scanners

Cette fonction va vous permettre de contrôler les scanners. Ainsi, vous saurez le nombre de scanners utilisés, mais vous saurez également quels sont ceux qui ont besoin d'un nouveau consommable, qui présentent une erreur ou qui nécessitent une maintenance. Vous pouvez facilement vérifier l'activité du scanner.

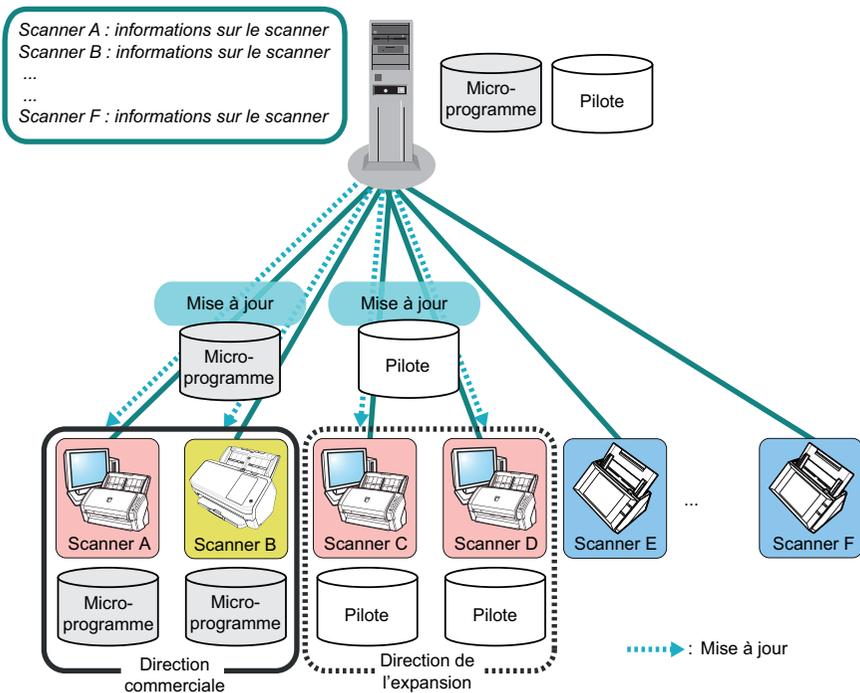


- Accueil
- Table des matières
- Index
- Introduction
- Présentation de la Scanner Central Admin
- Installation de la Scanner Central Admin
- Utiliser le Scanner Central Admin Server
- Créer des alertes sous forme de courriel
- Établir une liaison avec le système de gestion intégrée
- Maintenance du Scanner Central Admin

Gestion des scanners

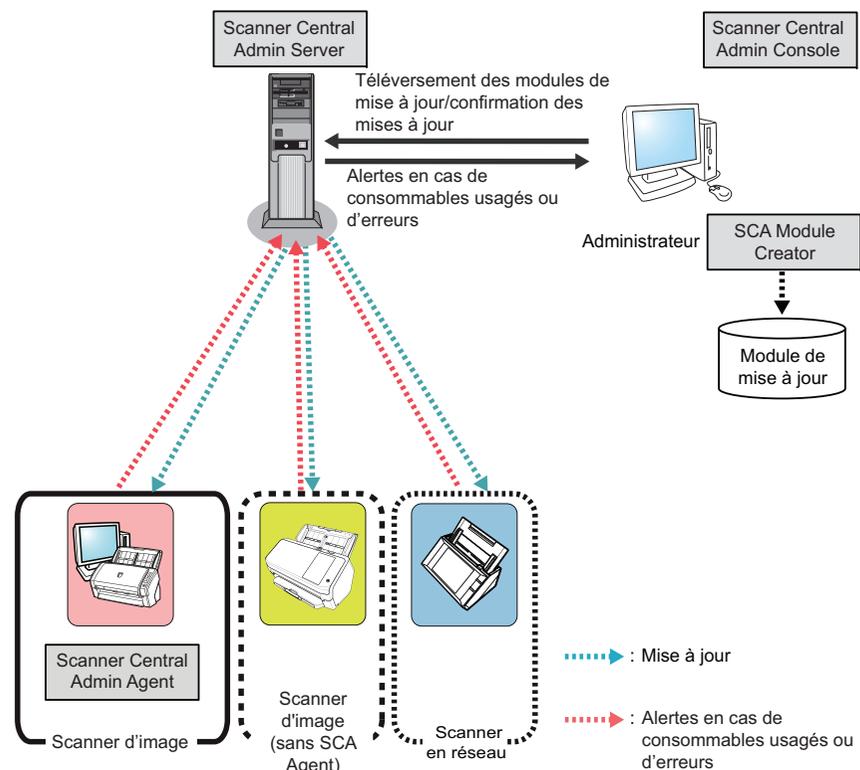
Cette fonction va vous permettre de simplifier la gestion de tous les scanners en consultant leurs informations (nom du modèle, version du système/du microprogramme/du pilote) ou en les classant dans divers groupes.

Le classement des scanners selon le service qui les utilise permettra leur mise à jour par le service concerné.



1.3 Configuration du système de la Scanner Central Admin

Dans cette section, vous trouverez des explications sur la configuration du système de la Scanner Central Admin.



La Scanner Central Admin est composée de quatre applications.

- Scanner Central Admin Server**
 Cette application est installée sur l'ordinateur qui sera utilisé pour la gestion centralisée des scanners (Central Admin). En enregistrant les scanners sur le Scanner Central Admin Server, vous pourrez construire un système qui vous permettra d'exécuter la gestion centralisée de tous les scanners.
- Scanner Central Admin Console**
 Cette application est installée sur l'ordinateur qui sera utilisé pour le téléversement des modules de mise à jour et le contrôle de l'activité des scanners. Les administrateurs peuvent téléverser des modules de mise à jour ou contrôler l'état d'utilisation des scanners dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console. Cette fenêtre vous informe également des alertes envoyées par les scanners, relatives aux pièces de rechange, aux erreurs détectées ou aux maintenances nécessaires.
- Scanner Central Admin Agent**
 Cette application est installée sur l'ordinateur connecté aux scanner. Elle est obligatoire si vous souhaitez établir une liaison entre les scanners d'image et le Scanner Central Admin Server. Elle est inutile pour les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent) et les scanners mis en réseau, puisqu'ils pourront être liés au Scanner Central Admin Server via le réseau. Grâce à cette liaison établie avec le Scanner Central Admin Server, vous pourrez appliquer les mises à jour des paramètres de numérisation à tous les scanners. Cette application permet également aux scanners d'envoyer des alertes lorsque le remplacement d'une pièce de rechange s'avère nécessaire ou qu'une erreur est détectée.

- SCA Module Creator

Cette application va vous permettre de créer des modules de mise à jour que vous pourrez téléverser dans Scanner Central Admin Server.

Elle est utilisée uniquement pour la création de ces modules destinés aux scanners d'image et aux scanners d'image (utilise sans SCA Agent).

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

1.4 Utilisation de la Scanner Central Admin

Dans cette section, vous sont présentées diverses opérations de la Scanner Central Admin.

La Scanner Central Admin va vous permettre d'utiliser les fonctions suivantes. Grâce à elles, vous pourrez établir un système optimal selon le nombre de scanners utilisés, la taille du système et le système d'exploitation utilisé.

- Scanner Central Admin Server
- Courriels d'avertissement
- Liaison avec le système de gestion intégrée

Dans les pages qui suivent, vous trouverez une description sur les utilisations de la Scanner Central Admin.

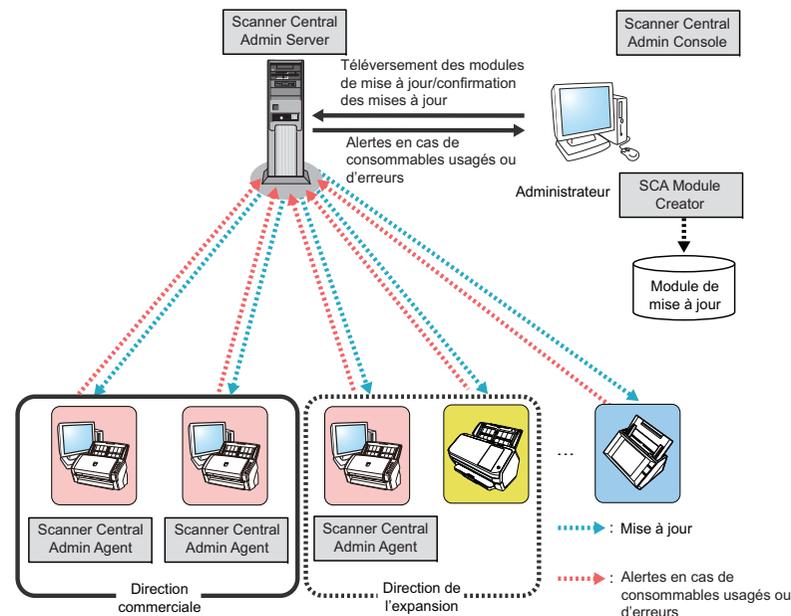
CONSEIL

- Si le scanner à gérer est fi-8040, fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250, ou fi-7300NX, il est recommandé d'utiliser le scanner de l'une ou l'autre des manières suivantes :
 - Lorsque vous gérez à la fois le scanner et l'ordinateur
Utiliser le scanner et l'ordinateur en utilisant le scanner comme un scanner d'image (avec SCA Agent).
 - En gérant uniquement le scanner
Utilisez le scanner comme un scanner d'image (sans SCA Agent). (Pour fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 et fi-7300NX, le scanner est censé être connecté à NX Manager.)
- Le Scanner Central Admin Server vous propose diverses méthodes de gestion des scanners. Pour en savoir plus, consultez "3.15 Exemples d'opération" (page 121).

Utiliser le Scanner Central Admin Server



C'est le système de gestion centralisée de la Scanner Central Admin, système créé avec le Scanner Central Admin Server, qui permet aux administrateurs une gestion centrale de tous les scanners depuis la fenêtre Scanner Central Admin Console.



Applications utilisées

- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- SCA Module Creator

- Accueil
- Table des matières
- Index
- Introduction
- Présentation de la Scanner Central Admin
- Installation de la Scanner Central Admin
- Utiliser le Scanner Central Admin Server
- Créer des alertes sous forme de courriel
- Établir une liaison avec le système de gestion intégrée
- Maintenance du Scanner Central Admin

- Annexe
- Glossaire

Fonctionnalités

Toutes les fonctions sont disponibles, y compris la mise à jour, le contrôle et la gestion des scanners.

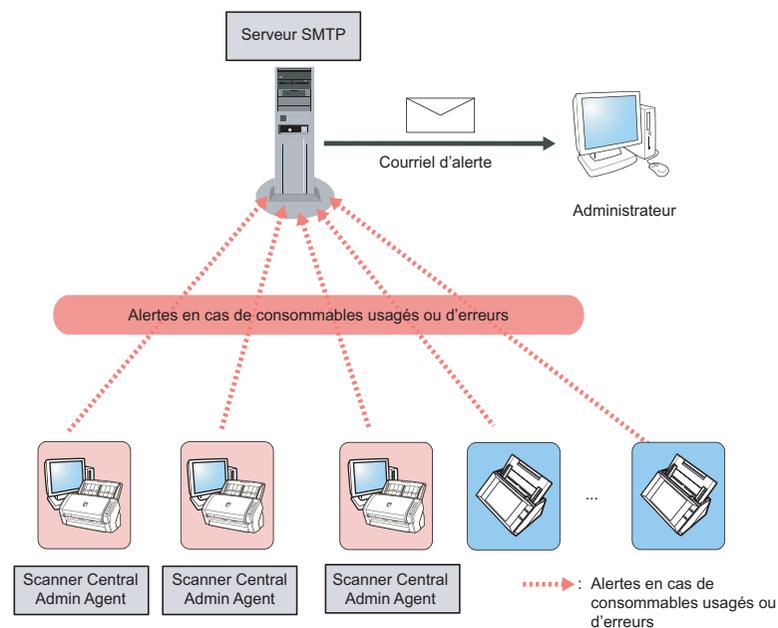
Envoyer des alertes sous forme de courriels

Scanner d'image

Scanner en réseau

Si un consommable doit être remplacé ou une erreur est détectée alors que le scanner concerné est en cours d'utilisation, les administrateurs en sont informés par courriel. Grâce à ces courriels précisant la nature du problème et le scanner concerné, les administrateurs pourront prendre les mesures nécessaires.

Pour cela, vous pouvez utiliser le programme de courrier électronique existant.



Applications utilisées

- serveur SMTP
- Scanner Central Admin Agent

Fonctionnalités

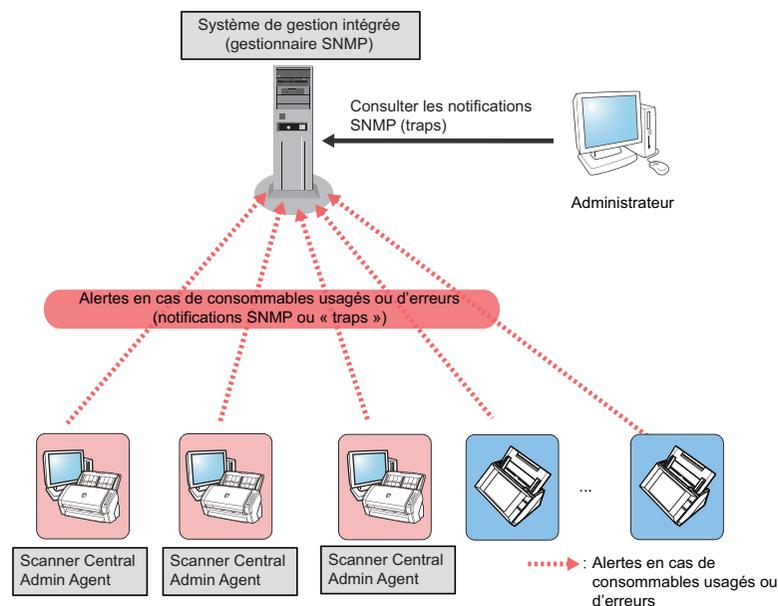
Vous pouvez utiliser la fonction de contrôle d'un scanner pour émettre des messages d'alerte.

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Scanner d'image

Scanner en réseau

Si un consommable doit être remplacé ou une erreur est détectée alors que le scanner concerné est en cours d'utilisation, le système de gestion intégrée (gestionnaire SNMP) est alerté par une notification SNMP (trap). Grâce à ces notifications SNMP (traps) envoyées au système de gestion intégrée (gestionnaire SNMP) et précisant la nature du problème et le scanner concerné, les administrateurs pourront prendre les mesures nécessaires. Pour cela, vous pouvez utiliser le système de gestion intégrée existant.



Applications utilisées

- système de gestion intégrée (gestionnaire SNMP)
- Scanner Central Admin Agent

Fonctionnalités

Vous pouvez utiliser la fonction de contrôle d'un scanner pour émettre des notifications SNMP (trap).

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la
Scanner Central
Admin

Installation de la
Scanner Central
Admin

Utiliser le Scanner
Central Admin
Server

Créer des alertes
sous forme de
courriel

Établir une liaison
avec le système
de gestion
intégrée

Maintenance du
Scanner Central
Admin

Annexe

Glossaire

1.5 Plateforme requise

Dans cette section, vous trouverez une description des composants nécessaires au système.

Exigences pour le Scanner Central Admin Server

Pour utiliser le Scanner Central Admin Server, les composants suivants sont requis :

Logiciel

- Système d'exploitation (*1)
 - Windows Server™ 2016 Standard (64 bits)
 - Windows Server™ 2019 Standard (64 bits)
 - Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)
- .NET Framework 4.6.2 au minimum (*2)
- IIS 7.0 au minimum (*3) (*4)
- SQL Server (*5)
 - Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits)
 - Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 bits)
 - Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 bits)
- Microsoft® Windows® Installer 5.0 au minimum
- Scan to Microsoft SharePoint (*6)

*1: La langue du système d'exploitation du scanner Central Admin Server doit être la même que la langue sélectionnée pour le scanner en réseau.

*2: Si un message vous indique que .NET Framework n'est pas installé, téléchargez-le depuis le site web de Microsoft et installez-le sur votre ordinateur.

*3: une fonction de serveur web de IIS 7.0 au minimum doit être installée

*4: au moment de l'installation de IIS 7.0 ou versions ultérieures, assurez-vous bien d'installer les composants suivants :

- IIS-WebServer
 - IIS-CommonHttpFeatures (IIS-StaticContent/IIS-DefaultDocument/IIS-HttpErrors)

- IIS-ApplicationDevelopment (IIS-ASPNET/IIS-NetFxExtensibility/IISISAPIExtensions/IIS-ISAPIFilter)
- IIS-HealthAndDiagnostics (IIS-HttpLogging/IIS-RequestMonitor)
- IIS-Security (IIS-RequestFiltering)
- IIS-Performance (IIS-HttpCompressionStatic)
- IIS-WebServerManagementTools
 - IIS-ManagementConsole

*5: lors de l'installation de Scanner Central Admin Server, vous pouvez indiquer si vous souhaitez installer une nouvelle version de SQL Server ou utiliser la version existante de SQL Server. Si vous installez une nouvelle version, Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits) est installé.

Une fois Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits) installé, téléchargez et appliquez le dernier Service Pack.

*6: ce logiciel doit être installé en même temps que le Scanner Central Admin Server se connecte au Microsoft Office SharePoint Server. Téléchargez l'installateur depuis le site web suivant. Vous devez disposer d'une connexion à internet pour le télécharger.

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/msp.html>

IMPORTANT

Logiciel requis pour la liaison avec le N7100/N7100E

L'environnement suivant de la Scanner Central Admin est requis afin de mettre à jour les préférences de système et éditer les tâches, qui incluent les paramètres de numérisation.

- Scanner Central Admin Console 3.4 au minimum (N7100)
Scanner Central Admin Console 5.2.1 au minimum (N7100E)
La version actuellement installée peut être affichée en appuyant sur le bouton **A propos de** de la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.
- .NET Framework 4.6.2 au minimum
Il doit être installé dans l'environnement d'exécution comportant le Scanner Central Admin Server et la Scanner Central Admin Console.

CONSEIL

Scanner Central Admin Server et NX Manager peuvent être installés sur le même ordinateur.

Matériel

- N'importe quel ordinateur capable d'accueillir un des logiciels compatibles et répondant aux exigences suivantes :

Processeur	Processeur Intel ou compatible Intel (*1)
Mémoire	512 Mo au minimum (Recommandé :1 Go au minimum) (*1)
Espace libre du disque dur	4.2 Go au minimum (*2)

*1: la configuration recommandée diffère selon votre système d'exploitation.

*2: L'espace disque libre doit être de 4,2 Go ou plus, ce qui inclut 1 Go requis pour installer Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits).

- Une carte graphique étendue (XGA) au minimum
- Un câble de réseau local (LAN)

Exigences pour la Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator

Pour utiliser la Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator, les composants suivants sont requis :

Logiciel

- Système d'exploitation
 - Windows® 10 Famille (32 bits/64 bits)
 - Windows® 10 Professionnel (32 bits/64 bits)
 - Windows® 10 Entreprise (32 bits/64 bits)
 - Windows® 10 Éducation (32 bits/64 bits)
 - Windows Server™ 2016 Standard (64 bits)
 - Windows Server™ 2019 Standard (64 bits)
 - Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)
 - Windows® 11 Famille (64 bits)
 - Windows® 11 Professionnel (64 bits)
 - Windows® 11 Entreprise (64 bits)
 - Windows® 11 Éducation (64 bits)
 - .NET Framework (*1)
.NET Framework 4.6.2 au minimum
- *1 : Si .NET Framework n'est pas installé, l'administrateur en sera notifié. Téléchargez .NET Framework depuis le site Web de Microsoft et installez-le sur votre ordinateur.

IMPORTANT

Suivant l'environnement d'exécution, certaines fonctions sont indisponibles. Pour en savoir plus, consultez "[Logiciel requis pour la liaison avec le N7100/N7100E](#)" (page 26).

- Accueil
- Table des matières
- Index
- Introduction
- Présentation de la Scanner Central Admin
- Installation de la Scanner Central Admin
- Utiliser le Scanner Central Admin Server
- Créer des alertes sous forme de courriel
- Établir une liaison avec le système de gestion intégrée
- Maintenance du Scanner Central Admin

- Annexe
- Glossaire

Matériel

- N'importe quel ordinateur capable d'accueillir un des logiciels compatibles et répondant aux exigences suivantes :

Mémoire	1 Go au minimum (Recommandé : 4 Go au minimum) (*1)
Espace libre du disque dur	2.2 Go au minimum

*1: la configuration recommandée diffère selon votre système d'exploitation.

- Une carte graphique étendue (XGA) au minimum
- Un câble de réseau local (LAN)
- Un dispositif de pointage (souris etc.)

Exigences pour le Scanner Central Admin Agent

Scanner d'image

Pour utiliser le Scanner Central Admin Agent, les composants suivants sont requis :

Logiciel

- Système d'exploitation
 - Windows® 10 Famille (32 bits/64 bits)
 - Windows® 10 Professionnel (32 bits/64 bits)
 - Windows® 10 Entreprise (32 bits/64 bits)
 - Windows® 10 Éducation (32 bits/64 bits)
 - Windows Server™ 2016 Standard (64 bits) (*1)
 - Windows Server™ 2019 Standard (64 bits) (*1)
 - Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)
 - Windows® 11 Famille (64 bits)
 - Windows® 11 Professionnel (64 bits)
 - Windows® 11 Entreprise (64 bits)
 - Windows® 11 Éducation (64 bits)

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

- .NET Framework (*2)
.NET Framework 4.6.2 au minimum

IMPORTANT

Des messages d'erreur s'afficheront en anglais si vous utilisez Scanner Central Admin Agent dans un environnement où .NET Framework Language Pack n'est pas installé.

*1 : La fonction Desktop Experience doit être activée.

*2 : Si n'est pas installé, l'administrateur en sera notifié. Téléchargez .NET Framework depuis le site Web de Microsoft et installez-le sur votre ordinateur.

Pour contrôler et gérer le scanner, le logiciel suivant doit être installé.

Pour installer le logiciel suivant, installez le Software

Operation Panel.

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)
- pilote TWAIN
- VRS

Matériel

- N'importe quel ordinateur capable d'accueillir un des logiciels compatibles et répondant aux exigences suivantes :

Processeur	Processeur Intel ou compatible Intel (*1)
Mémoire	1 Go au minimum (Recommandé : 4 Go au minimum) (*1)
Espace libre du disque dur	2.2 Go au minimum

*1: la configuration recommandée diffère selon votre système d'exploitation.

IMPORTANT

- Pour en savoir plus sur la connexion du scanner ou la plateforme requise, consultez le ou les guides de votre modèle de scanner.
- Pour connaître les scanners d'image compatibles avec la Scanner Central Admin, consultez le fichier Lisez-moi du Scanner Central Admin Agent.

- Une carte graphique étendue (XGA) au minimum
- Un câble de réseau local (LAN)
- Un dispositif de pointage (souris etc.)

Exigences pour le réseau accueillant la Scanner Central Admin

Dans cette section, vous trouverez les conditions requises en matière de réseau pour la Scanner Central Admin.

Pour la Scanner Central Admin, le réseau doit remplir les conditions suivantes :

- une communication HTTP/HTTPS établie depuis le Scanner Central Admin Server vers le scanner d'image (utilisé sans SCA Agent).
- une communication HTTP/HTTPS établie depuis le Scanner Central Admin Server vers le scanner en réseau (dans le cas où la fonction de recherche de scanner ou de notification de mise à jour est utilisée).
- une communication HTTP/HTTPS établie depuis le Scanner Central Admin Agent/le scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)/le scanner en réseau vers le Scanner Central Admin Server.
- une communication HTTP/HTTPS établie depuis la Scanner Central Admin Console vers le Scanner Central Admin Server ;
- un routage plausible du Wake-On-LAN Magic Packet depuis le Scanner Central Admin Server vers le scanner en réseau (dans le cas de l'utilisation d'un Wake-On-LAN)
- une communication SMTP établie depuis le Scanner Central Admin Server/Scanner Central Admin Agent/le scanner en réseau vers le serveur SMTP ;
- Une communication SNMP (pour les notifications "Trap") peut être établie depuis le Scanner Central Admin Agent/le scanner en réseau vers le système de gestion intégré.
- une communication HTTP établie depuis le SCA Module Creator vers le site de téléchargement (site Internet) où obtenir un module de mise à jour.
- une communication HTTP établie depuis le Scanner Central Admin Server vers le site de téléchargement (lorsque la fonction de vérification des mises à jour est utilisée).

IMPORTANT

La restriction suivante s'applique lors d'une connexion entre le Scanner Central Admin Agent ou le scanner en réseau et le Scanner Central Admin Server :

- la communication avec un mandataire HTTP n'est pas accueillie ;

Nombre de scanners pouvant bénéficier de la gestion centralisée

Vous pouvez gérer jusqu'à 1000 scanners avec le Scanner Central Admin Server.

Une fois ce nombre atteint, plus aucun scanner ne pourra être enregistré dans la Scanner Central Admin. Sachant qu'un Scanner Central Admin Server permet la gestion d'un maximum de 1000 scanners, installez cette application autant de fois que nécessaire.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

Liste des numéros de port

Les numéros de port utilisés sont listés dans le tableau suivant.

Fonction	Depuis/vers	Numéro de port	Numéro de protocole
Connexion du Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ⇒ Scanneur d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanneur en réseau	80 (HTTP) (*1)	6 (TCP)
		443 (HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Agent/scanneur d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanneur en réseau ⇒ Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇒ Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS) (*1) (*6)	6 (TCP)
		10445 (HTTP) (*7)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ Serveur LDAP (*2)	389 (LDAP)	6 (TCP)
		636 (LDAPS)	6 (TCP)
		3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
		3269 (Active Directory Global Catalog au-delà du protocole SSL)	6 (TCP)

Fonction	Depuis/vers	Numéro de port	Numéro de protocole
Connexion du Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ⇒ Serveur d'impression (*2)	137,138,139,445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
		Scanner Central Admin Server ⇒ Serveur de fichiers (*2)	137,138,139,445 (SMB)
	Scanner Central Admin Server ⇒ Serveur FTP (*2)	20,21 (FTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ Serveur FTPS (*2)	989,990 (FTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ Serveur SMTP (*2)	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ Serveur mandataire/proxy (*2)	Libre	6 (TCP)
	Lien SharePoint Central Admin Server (*2)	30444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ Site de téléchargement (*5)	80 (HTTP)	6 (TCP)
	Envoi des courriels	Scanner Central Admin Agent/scanneur mis en réseau ⇒ Serveur SMTP	25 (SMTP) (*1)

Fonction	Depuis/vers	Numéro de port	Numéro de protocole
notification SNMP (trap) (*3)	Scanner Central Admin Agent/le scanneur en réseau ⇒ Système de gestion intégrée (SNMP manager)	162 (snmp-trap)	17 (UDP)
Création d'un module de mise à jour (*4) (*5)	SCA Module Creator ⇒ site de téléchargement	80 (HTTP)	6 (TCP)
Wake On LAN	Scanner Central Admin Server ⇒ Scanner en réseau (*2)	443 (Wake On LAN Magic Packet) (*1)	17 (UDP)

*1: le numéro de port peut être modifié.

*2: pour les scanners en réseau.

*3: pour les scanners d'image

*4: pour les scanners d'image et les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent).

*5: lors de l'obtention des modules de mise à jour et de leurs informations depuis le site de téléchargement.

*6, *7 : afin d'obtenir le numéro pour le port (*6), additionnez le numéro de port (*7) + 1.

Chapitre 2 Installation de la Scanner Central Admin

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur l'installation de la Scanner Central Admin.

2.1 Applications requises pour chaque utilisation.....	33
2.2 Installer le logiciel Scanner Central Admin Server.....	35
2.3 Installer la Scanner Central Admin Console.....	38
2.4 Installer le Scanner Central Admin Agent.....	40

2.1 Applications requises pour chaque utilisation

Vous trouverez ci-dessous la liste des modes d'utilisation et les applications correspondantes.

Utilisation	Application	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server	Oui	Oui	Oui
	Scanner Central Admin Console	Oui	Oui	Oui
	Scanner Central Admin Agent	Oui	-	-
	SCA Module Creator	Oui	Oui	-
Courriels d'avertissement	Serveur SMTP (*1)	Oui	-	Oui
	Scanner Central Admin Agent	Oui	-	-
Liaison avec le système de gestion intégrée	Système de gestion intégrée (gestionnaire SNMP) (*2)	Oui	-	Oui
	Scanner Central Admin Agent	Oui	-	-

Oui : obligatoire

- : optionnel

*1 : un système de courriel existant sera utilisé.

*2 : un système existant de gestion intégrée sera utilisé.

Installez les applications relatives aux modes d'utilisation désirés.

Pour en savoir plus, consultez les sections suivantes :

- Scanner Central Admin Server
["2.2 Installer le logiciel Scanner Central Admin Server" \(page 35\)](#)
- Scanner Central Admin Console/SCA Module Creator
["2.3 Installer la Scanner Central Admin Console" \(page 38\)](#)

- Scanner Central Admin Agent
 - "2.4 Installer le Scanner Central Admin Agent" (page 40)

IMPORTANT

Lorsque vous utilisez Scanner Central Admin, mettez à jour les applications, pilotes, micrologiciels et logiciels suivants vers les dernières versions.

- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- Pilotes du scanner d'image
- scanner d'image/Micrologiciel du scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)
- logiciel du scanneur en réseau

Si vous n'effectuez pas de mise à jour, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser certaines fonctions de Scanner Central Admin.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

2.2 Installer le logiciel Scanner Central Admin Server

Installez le logiciel Scanner Central Admin Server sur l'ordinateur où s'effectue la gestion centralisée des scanners.

- 1 Assurez-vous que la plateforme requise pour le Scanner Central Admin Server est correcte.
Pour en savoir plus, consultez "[Exigences pour le Scanner Central Admin Server](#)" (page 25).
- 2 Allumez l'ordinateur et connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur.
 - 1 Téléchargez le programme d'installation du Scanner Central Admin Server depuis la page web suivante.
Une connexion à internet est requise pour le téléchargement.
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
 - 2 Rendez-vous à l'étape 3.

- 3 Installez l'application en respectant les instructions affichées à l'écran.

IMPORTANT

- Si le Scanner Central Admin Server est déjà installé, rendez-vous à "[2.3 Installer la Scanner Central Admin Console](#)" (page 38).
- Si une ancienne version du Scanner Central Admin Server est déjà installée, mettez-la à niveau. Avec la mise à niveau, les anciens paramètres du Scanner Central Admin Server sont automatiquement préservés. Cependant, par mesure de précaution, nous vous invitons à faire une copie de secours de tous les anciens paramètres avant de procéder à la mise à niveau. Pour en savoir plus, consultez "[Copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server](#)" (page 148).
- Confirmez la date et l'heure de l'ordinateur sur lequel sont installés le Scanner Central Admin Server et la Scanner Central Admin Console. En cas d'écart important avec la date et l'heure réelles, les opérations pourraient être perturbées.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

CONSEIL

- Sélectionnez le logiciel à installer, si nécessaire. Vous pouvez sélectionner les logiciels suivants :
 - Scanner Central Admin Server
 - Scanner Central Admin Server DatabaseSi vous utilisez Scanner Central Admin Server et Scanner Central Admin Server Database sur un seul serveur, il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres par défaut. Installez les deux logiciels susmentionnés sur le même serveur. Si vous utilisez Scanner Central Admin Server Database sur un autre serveur, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.
- Si Microsoft VC++ 2015 Redistributable est déjà installé sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Scanner Central Admin Server Database, désinstallez-le avant d'installer Scanner Central Admin Server Database. Microsoft VC++ 2015 Redistributable sera installé en même temps que Scanner Central Admin Server Database.
- Spécifiez un dossier sur un disque local pour le dossier d'installation.
- Évitez d'installer le Scanner Central Admin Server directement sous un dossier racine. Ceci pourrait causer des dysfonctionnements dans le Scanner Central Admin Server.
- Évitez d'utiliser les caractères suivants pour le nom du fichier d'installation. Ceci pourrait causer des dysfonctionnements dans le Scanner Central Admin Server.
; , # %
- Si le message suivant s'affiche, l'installation aura échoué :
Le paquet d'installation destiné au produit Microsoft SQL Server Native Client est introuvable. Essayez de réinstaller l'agent à l'aide d'une copie valide du paquet d'installation "sqlncli.msi".
Dans ce cas, désinstallez **SQL Server Native Client**. Puis réinstallez le logiciel Scanner Central Admin Server.
- Si l'installation échoue et que le message d'erreur suivant s'affiche, interrompez le service IIS (w3svc.exe) puis recommencez manuellement. Enfin, réinstallez le logiciel Scanner Central Admin Server.
L'installation a été annulée car le système est occupé.
Redémarrez l'assistant d'installation plus tard.

- Si le message d'erreur suivant s'affiche, confirmez l'installation de l'IIS Management Console. Si elle n'est pas installée, sélectionnez et installez **IIS Management Console** dans **Role Services**.
Cette installation nécessite celle du programme IIS Management Console.
Consultez le guide pour en savoir plus.
Pour sélectionner les services de rôles pour IIS, cliquez sur **Outils d'administration** → **Gestion du serveur et sélectionnez Serveur Web (IIS)** dans **Résumé des rôles**.
- Vous devrez configurer les paramètres suivants pendant le traitement. Au préalable, confirmez le numéro de port et le protocole à utiliser.
 - Numéro de port pour la communication du scanner
 - Numéro de port pour la communication de la Scanner Central Admin Console
 - Numéro de port pour la communication du Scanner Shared Folder ServicePour modifier le numéro de port et les paramètres du protocole après l'installation, utilisez la fenêtre **Paramètres du Scanner Central Admin Server** dans la Scanner Central Admin Console.
- Puisque le Scanner Central Admin Server utilise le protocole HTTPS pour communiquer avec la Scanner Central Admin Console ou recevoir les données des scanners, un certificat autosigné est automatiquement importé vers l'ordinateur. Toutefois, nous vous invitons à installer manuellement un certificat formel. Pour en savoir plus, consultez "[Importer le certificat \(pour HTTPS\)](#)" (page 48).
- En cas d'interruption ou d'erreur lors de l'installation ou de la désinstallation, les programmes suivants peuvent être installés :
 - l'instance AMMANAGER de Microsoft SQL Server 2017
 - Microsoft SQL Server Native Client
 - les fichiers Microsoft SQL Server Setup Support
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
 - MSXML 6.0 Parser

Si les programmes listés ci-dessus sont déjà installés, désinstallez-les.

Pour en savoir plus sur leur désinstallation, veuillez trouver un exemple ci-dessous avec Windows Server 2022.

Pour désinstaller un programme, sélectionnez **Panneau de configuration** → **Programmes et fonctionnalités**.

Effectuez les opérations suivantes pour désinstaller **Instance de Microsoft SQL Server 2017 AMMANAGER**.

- 1 Dans **Microsoft SQL Server 2017 (64 bits)**, sélectionnez **Programmes et fonctionnalités** et cliquez sur le bouton **Désinstaller/Modifier**.
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran.
Pour l'instance, sélectionnez **AMMANAGER: Moteur de base de données**.

Pour ce qui est des programmes autres que **Instance de Microsoft SQL Server 2017 AMMANAGER**, leur désinstallation est inutile car ils sont utilisés par d'autres applications.

- Si, après avoir installé le logiciel Scanner Central Admin Server, vous devez effectuer les modifications suivantes, vous devrez désinstaller le logiciel Scanner Central Admin Server, effectuer les changements puis réinstaller le logiciel :
 - le Scanner Central Admin Server est utilisé en tant que contrôleur de domaine du répertoire Active Directory ;
 - le rôle du contrôleur de domaine sera supprimé.

- 4 L'installation terminée, une boîte de dialogue s'ouvre et vous demande de redémarrer l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

2.3 Installer la Scanner Central Admin Console

Installez la Scanner Central Admin Console sur l'ordinateur où est effectué le téléversement des modules de mise à jour ou le contrôle de l'état d'utilisation des scanners.

Le SCA Module Creator est installé en même temps que la Scanner Central Admin Console.

1 Assurez-vous que la plateforme requise pour la Scanner Central Admin Console est correcte.

Pour en savoir plus, consultez "[Exigences pour la Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator](#)" (page 26).

2 Allumez l'ordinateur et connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur.

1 Téléchargez l'utilitaire d'installation de la Scanner Central Admin Console depuis la page web indiquée ci-dessous.

Pour télécharger l'utilitaire d'installation, vous devez avoir accès à internet.

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

2 Rendez-vous à l'étape 3.

3 Installez l'application en respectant les instructions affichées à l'écran.

IMPORTANT

- Sélectionnez **Panneau de configuration** → **Réseau et Internet** → **Options Internet** et dans la boîte de dialogue du même nom qui s'ouvre, prenez note des remarques suivantes.
 - Dans la boîte de dialogue **Accessibilité** qui s'ouvre en cliquant sur le bouton **Accessibilité** de l'onglet **Général**, évitez de modifier la mise en forme et la feuille de style de l'utilisateur. Le style d'affichage de la Scanner Central Admin Console pourrait être corrompu.
 - Cliquez sur le bouton **Langues** de l'onglet **Général** puis, dans la fenêtre **Langues**, déplacez la langue utilisée pour le système d'exploitation vers le haut afin qu'elle soit également activée pour le Scanner Central Admin Server. Si une langue différente est spécifiée, la saisie ou l'affichage dans la Scanner Central Admin Console pourrait être insatisfaisant.
 - Avec certains ordinateurs sur lesquels Internet Explorer 11 est déjà installé, certaines rubriques de la Scanner Central Admin Console peuvent ne pas s'afficher correctement. Dans ce cas, sélectionnez **Sites de confiance** de l'onglet **Sécurité**, appuyez sur le bouton **Sites** et ajoutez l'adresse IP, le nom de l'hôte ou le nom de domaine complet du Scanner Central Admin Server dans la fenêtre **Sites de confiance**. Puis, appuyez sur le bouton **Supprimer** de l'onglet **Général** pour supprimer les fichiers temporaires et historiques avant de redémarrer la Scanner Central Admin Console.
 - Dans l'onglet **Sécurité**, si **Niveau de sécurité pour cette zone** est configuré sur **Haute**, l'affichage des fenêtres de la Scanner Central Admin Console pourrait être partiel. Dans ce cas, faites ce qui suit :
 - Dans l'onglet **Sécurité**, ajoutez le Scanner Central Admin Server aux sites de confiance puis cliquez sur le bouton **Niveau par défaut**.
 - Cliquez sur le bouton **Personnaliser le niveau** puis activez les Comportements de fichiers binaires et des scripts et l'**Application du navigateur XAML**.

- Dans l'onglet **Avancé**, dans la rubrique **Multimédia**, sélectionnez **Lire les animations dans les pages Web**. Avec Windows Server, cette case est décochée par défaut.
- Si la taille de police des caractères est importante, l'affichage des écrans pourrait être insatisfaisant. Dans ce cas, utilisez une taille plus petite.

CONSEIL

- Spécifiez un dossier sur un disque local pour le dossier d'installation.
- Évitez d'installer la Scanner Central Admin Console directement sous un dossier racine. Ceci pourrait causer des dysfonctionnements dans la Scanner Central Admin Console.
- Évitez d'utiliser les caractères suivants pour le nom du fichier d'installation. Ceci pourrait causer des dysfonctionnements dans la Scanner Central Admin Console.
/ ; : , . * ? " < > | # %

- 4** L'installation terminée, sélectionnez le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Server** → **Scanner Central Admin Console** et assurez-vous que la fenêtre de la Scanner Central Admin Console s'affiche bien sur votre écran.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

2.4 Installer le Scanner Central Admin Agent

Scanner d'image

Veillez installer le Scanner Central Admin Agent sur un ordinateur connecté aux scanners.

Pour installer le Scanner Central Admin Agent, trois méthodes sont à votre disposition :

- Installation standard
Le Scanner Central Admin Agent est installé depuis le Setup DVD-ROM sur l'ordinateur connecté aux scanners.
- Installation avec paramétrage et enregistrement automatiques
Cette option vous permet d'installer et de paramétrer le Scanner Central Admin Agent pour plusieurs ordinateurs.
Veillez exporter les paramètres du Scanner Central Admin Agent au préalable afin de pouvoir le paramétrer lors de son installation.
Si les paramètres du Scanner Central Admin Agent liés avec le Scanner Central Admin Server sont utilisés, les scanners sont enregistrés automatiquement pendant l'installation du Scanner Central Admin Agent.
- Installation silencieuse pour une utilisation liée au système de gestion intégrée
Avec cette option, le Scanner Central Admin Agent est installé sur tous les ordinateurs grâce à la fonction de diffusion d'application fournie par le système de gestion intégrée.
Veillez exporter les paramètres du Scanner Central Admin Agent au préalable afin de pouvoir le paramétrer lors de son installation.
Si vous utilisez les paramètres du Scanner Central Admin Agent dont les notifications SNMP (traps) sont activées, ces notifications seront disponibles lors de l'installation du Scanner Central Admin Agent.

Les options d'installation sont expliquées dans les pages qui suivent.

IMPORTANT

- Le Scanner Central Admin Agent n'est pas certifié pour être exécuté sur un client Terminal Services ou sur un client Remote Desktop Connection.
- Si le pilote du scanner d'image et Software Operation Panel ne sont pas installés, l'activité et les informations du scanneur ne seront pas notifiées au Scanner Central Admin Server.
- Ne créez pas de copie de secours d'une image d'un ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Agent pour la restaurer sur un autre ordinateur. Scanner Central Admin Agent ne fonctionnera pas sur un ordinateur sur lequel l'image disque a été restaurée.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

Installation standard

- 1 Assurez-vous que la plateforme requise pour le Scanner Central Admin Agent est correcte.
Pour en savoir plus, "[Exigences pour le Scanner Central Admin Agent](#)" (page 27).
- 2 Allumez l'ordinateur et connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur.
- 3 Insérez le Setup DVD-ROM fourni avec le scanner dans le lecteur DVD.
- 4 Suivez les instructions affichées à l'écran afin d'installer le Scanner Central Admin Agent.

CONSEIL

- Spécifiez un dossier sur un disque local pour le dossier d'installation.
- Évitez d'installer le Scanner Central Admin Agent directement sous un dossier racine. Ceci pourrait causer des dysfonctionnements dans le Scanner Central Admin Agent.
- Évitez d'utiliser les caractères suivants pour le nom du fichier d'installation. Ceci pourrait causer des dysfonctionnements dans le Scanner Central Admin Agent.
/ ; : , . * ? " < > | # %

- 5 L'installation terminée, sélectionnez le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Agent** → **Paramétrage Scanner Central Admin Agent** et assurez-vous que la fenêtre **Scanner Central Admin Agent** s'affiche bien sur votre écran.

Installation avec paramétrage et enregistrement automatiques

- 1 Veuillez exporter les paramètres du Scanner Central Admin Agent depuis un ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Agent.
Pour en savoir plus, "[Créer un module de mise à jour des paramètres du scanner \(Scanners d'image\)](#)" (page 71).
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Agent respecte la configuration requise par cette application.
Pour en savoir plus, "[Exigences pour le Scanner Central Admin Agent](#)" (page 27).
- 3 Allumez l'ordinateur et connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur.
- 4 Depuis le Setup DVD-ROM fourni avec le scanner, copiez l'utilitaire d'installation du Scanner Central Admin Agent sur une mémoire auxiliaire comme, par exemple, une clé USB.
L'utilitaire d'installation du Scanner Central Admin Agent est sauvegardé dans le dossier **ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent** du Setup DVD-ROM.
- 5 Copiez les paramètres du Scanner Central Admin Agent exportés à l'étape 1 dans le dossier **Setting** de l'utilitaire d'installation du Scanner Central Admin Agent que vous avez copié à l'étape 4.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

- 6 Cliquez sur **Setup.exe**, disponible dans le dossier de l'utilitaire d'installation du Scanner Central Admin Agent que vous avez copié à l'étape 4.
- 7 Installez l'application en respectant les instructions affichées à l'écran.
- 8 L'installation terminée, sélectionnez le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Agent** → **Paramétrage Scanner Central Admin Agent** et assurez-vous que la fenêtre **Scanner Central Admin Agent** s'affiche bien sur votre écran.
- 9 Répétez les étapes 6 à 8 sur le nombre d'ordinateurs désiré.

Installation silencieuse pour une utilisation liée au système de gestion intégrée

- 1 Afin de vous assurer de l'efficacité des notifications SNMP (traps), utilisez un ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Agent.
- 2 Exportez les paramètres du Scanner Central Admin Agent.
Pour en savoir plus, "[Créer un module de mise à jour des paramètres du scanner \(Scanners d'image\)](#)" (page 71).
- 3 Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Agent respecte la configuration requise par cette application.
Pour en savoir plus, "[Exigences pour le Scanner Central Admin Agent](#)" (page 27).
- 4 Depuis le Setup DVD-ROM fourni avec le scanner, copiez l'utilitaire d'installation du Scanner Central Admin Agent et enregistrez-le dans le système de gestion intégrée.
L'utilitaire d'installation du Scanner Central Admin Agent est sauvegardé dans le dossier **ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent** du Setup DVD-ROM.
- 5 Copiez les paramètres du Scanner Central Admin Agent exportés à l'étape 2 dans le dossier **Setting** de l'utilitaire d'installation du Scanner Central Admin Agent que vous avez enregistré à l'étape 4.

6 Sélectionnez les paramètres nécessaires à une installation silencieuse avec l'utilitaire d'installation du Scanner Central Admin Agent.

- Format exécutable de commande

```
Setup.exe [-silent] [-d {Scanner_Central_Admin_Agent_nom  
du_dossier_d'installation}]
```

Le texte mis en italique correspond à une chaîne de caractères variable.

Sélectionnez **-silent** pour exécuter une installation silencieuse.

Si vous décidez de ne pas utiliser cette option, évitez de configurer les paramètres correspondants.

renvoie au dossier d'installation du Scanner Central Admin Agent.

Si vous décidez de ne pas configurer ce paramètre, l'application sera installée dans un dossier par défaut.

Ce paramètre est effectif uniquement lorsque l'application est installée pour la première fois.

- Valeur de retour

- 0

Réussite

- 10

Erreur de paramétrage du démarrage

- Autre que 0 et 10

Erreurs diverses

- Précautions

Si vous copiez les paramètres du Scanner Central Admin Agent dans le dossier **Setting** de l'utilitaire d'installation du Scanner Central Admin Agent puis démarrez l'installation, ils seront automatiquement importés.

7 L'utilitaire d'installation du Scanner Central Admin Agent est diffusé depuis le système de gestion intégrée.

- ⇒ Le Scanner Central Admin Agent est installé sur tous les ordinateurs gérés par le système de gestion intégrée.

Le Scanner Central Admin Agent est paramétré automatiquement lors de son installation. Si vous utilisez les paramètres du Scanner Central Admin Agent dont les notifications SNMP (traps) sont activées, ces notifications seront disponibles à l'installation du Scanner Central Admin Agent.

Chapitre 3 Utiliser le Scanner Central Admin Server

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur l'utilisation du Scanner Central Admin Server.

3.1 Brève présentation du Scanner Central Admin Server.....	45
3.2 Préconfigurer le Scanner Central Admin Server.....	48
3.3 Préconfigurer la Scanner Central Admin Console.....	51
3.4 Ouvrir une session depuis la Scanner Central Admin Console.....	53
3.5 Configurer l'environnement d'exploitation du Scanner Central Admin Server.....	56
3.6 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent.....	58
3.7 Préconfigurer les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanners en réseau.....	61
3.8 Enregistrer les scanners.....	62
3.9 Vérifier les mises à jour.....	63
3.10 Mettre à jour les scanners d'image/scanners d'image (utilisé sans SCA Agent).....	65
3.11 Mettre à jour les scanners mis en réseau.....	77
3.12 Contrôler les scanners.....	87
3.13 Gérer les scanners.....	94
3.14 Entretenir les scanners.....	120
3.15 Exemples d'opération.....	121

3.1 Brève présentation du Scanner Central Admin Server

Dans cette section, vous trouverez un aperçu du fonctionnement du Scanner Central Admin Server.

Préconfigurer le Scanner Central Admin Server

- [Installer le logiciel Scanner Central Admin Server](#)
- [Importer le certificat \(pour HTTPS\)](#)
- [Paramétrer un pare-feu](#)

Pour en savoir plus, consultez "[3.2 Préconfigurer le Scanner Central Admin Server](#)" (page 48).

Préconfigurer la Scanner Central Admin Console

- [Installer la Scanner Central Admin Console](#)
- [Installer le support Error Recovery Guide](#)

Pour en savoir plus, consultez "[3.3 Préconfigurer la Scanner Central Admin Console](#)" (page 51).

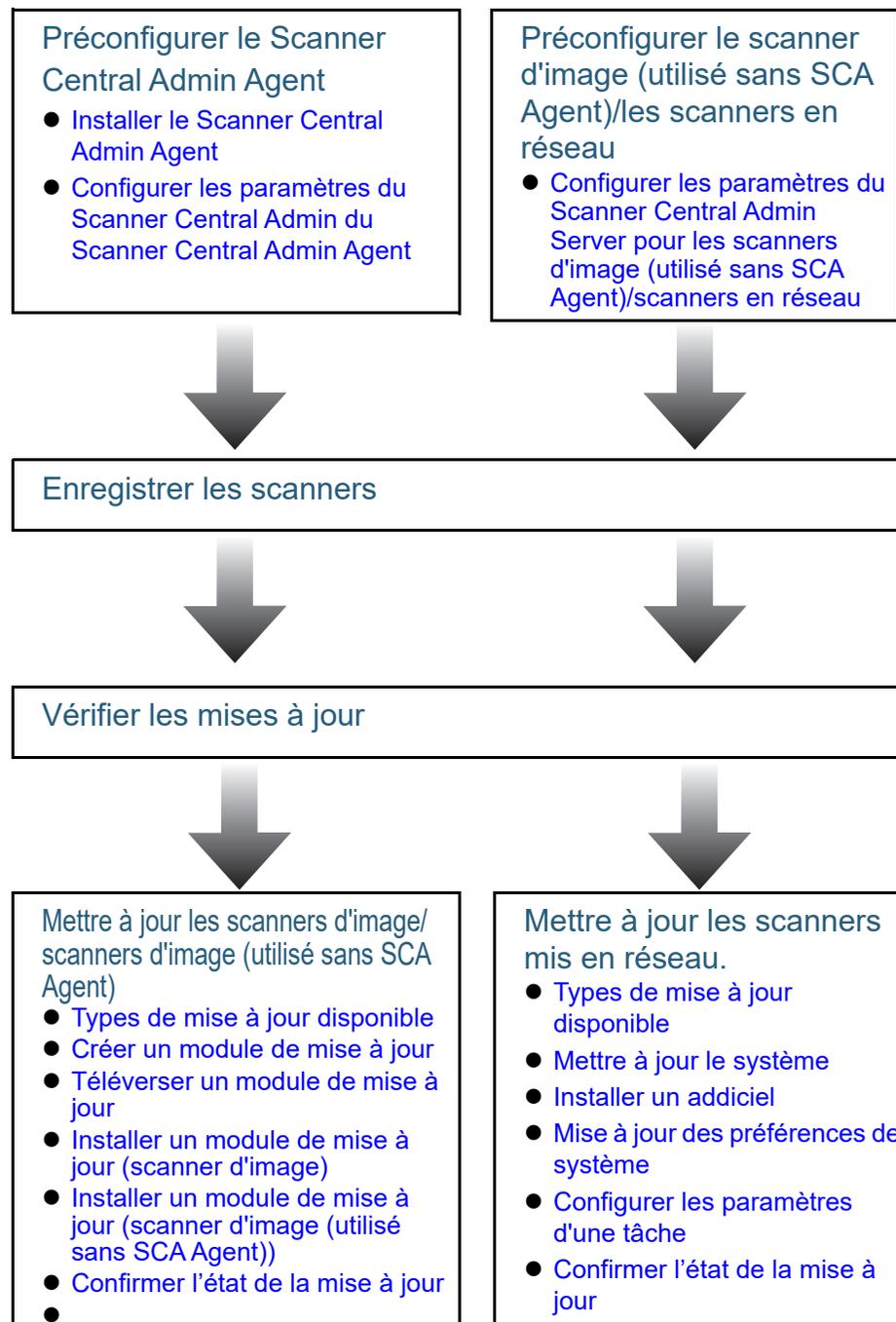
Ouvrir une session depuis la Scanner Central Admin Console

Pour en savoir plus, consultez "[3.4 Ouvrir une session depuis la Scanner Central Admin Console](#)" (page 53).

Configurer l'environnement d'exploitation du Scanner Central Admin Server

- [Paramètres communs](#)
- [Paramètres du scanner mis en réseau](#)

Pour en savoir plus, consultez "[3.5 Configurer l'environnement d'exploitation du Scanner Central Admin Server](#)" (page 56).



La préconfiguration de certains paramètres est nécessaire pour pouvoir utiliser le Scanner Central Admin Agent avec des scanners d'image. Pour en savoir plus, consultez "[3.6 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent](#)" (page 58).

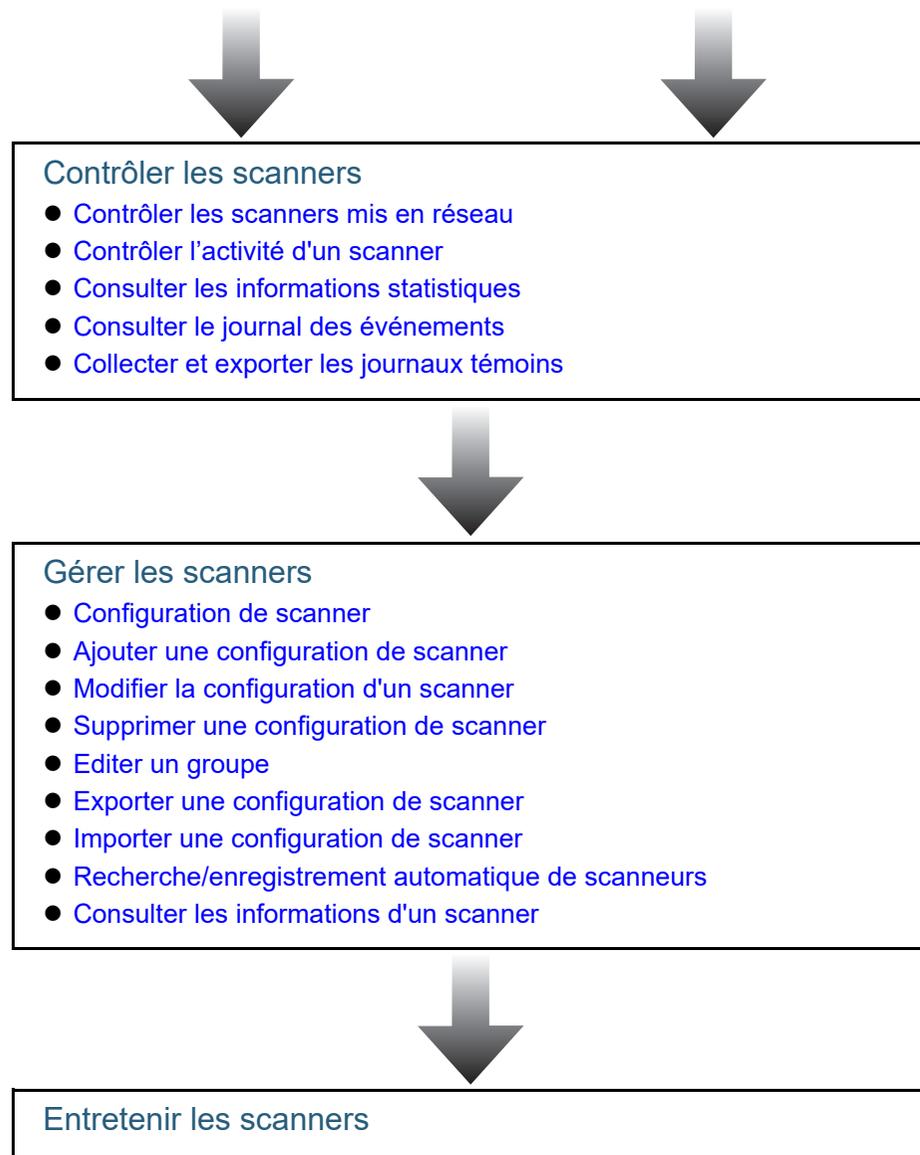
La préconfiguration des scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanners en réseau est nécessaire pour pouvoir utiliser les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanners en réseau. Pour en savoir plus, consultez "[3.7 Préconfigurer les scanners d'image \(utilisé sans SCA Agent\)/scanners en réseau](#)" (page 61).

Pour en savoir plus, consultez "[3.8 Enregistrer les scanners](#)" (page 62).

Pour en savoir plus, consultez "[3.9 Vérifier les mises à jour](#)" (page 63).

Pour plus de détails sur la mise à jour des scanners d'image et des scanners d'image (utilisé sans SCA Agent), consultez "[3.10 Mettre à jour les scanners d'image/scanners d'image \(utilisé sans SCA Agent\)](#)" (page 65).

Pour en savoir plus, consultez "[3.11 Mettre à jour les scanners mis en réseau](#)" (page 77).



Pour en savoir plus, consultez ["3.12 Contrôler les scanners"](#) (page 87).

Pour en savoir plus, consultez ["3.13 Gérer les scanners"](#) (page 94).

Pour en savoir plus, consultez ["3.14 Entretenir les scanners"](#) (page 120).

3.2 Préconfigurer le Scanner Central Admin Server

Cette section vous explique comment préconfigurer les paramètres nécessaires au Scanner Central Admin Server.

Installer le logiciel Scanner Central Admin Server

Installez le logiciel Scanner Central Admin Server sur l'ordinateur où s'effectue la gestion centralisée des scanners. Pour en savoir plus, consultez "[2.2 Installer le logiciel Scanner Central Admin Server](#)" (page 35).

Importer le certificat (pour HTTPS)

Si HTTPS est utilisé pour la communication, vous devez importer le certificat.

Le système d'exploitation cité en exemple dans cette section est Windows Server 2022.

- 1 Sélectionnez le menu **Démarrer** → **Gestionnaire de serveur**.
⇒ Le Gestionnaire de serveur démarre.
- 2 Sélectionnez le menu **Outils** → **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
⇒ Le Gestionnaire IIS démarre.
- 3 Développez l'arborescence **Connexions** du Gestionnaire IIS en cliquant sur **Nom de l'hôte** → **Sites**.
- 4 Sélectionnez **AmConsole** ou **AmService**.

CONSEIL

Lorsque la case **Utiliser HTTPS pour communiquer avec le Scanner Central Admin Console** est cochée dans la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (Paramètres courants)**, sélectionnez **AmConsole**. Lorsque la case **Utiliser HTTPS pour communiquer avec les scanners** est cochée, sélectionnez **AmService**.

- 5 Accédez à **Actions** dans le Gestionnaire IIS et cliquez sur **Liaisons**.
⇒ La fenêtre **Liaisons de sites** apparaît.

6 Sélectionnez le type **https** et cliquez sur le bouton **Modifier**.

⇒ La fenêtre **Modifier la liaison de site** apparaît.

7 Sélectionnez le certificat à importer pour **Certificat SSL** et cliquez sur le bouton **OK**.

CONSEIL

Configurez l'empreinte digitale du certificat importé dans le fichier CertHash.xml.

- Le chemin d'accès à l'installation de **CertHash.xml** est le suivant :

```
Scanner_Central_Admin_Server_dossier_d'installation\
AmManager\Sys\CertHash.xml
```

- Vous trouverez ci-dessous un exemple de configuration d'empreintes digitales du certificat **cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
  <CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

Paramétrer un pare-feu

Vous devez installer un pare-feu.

Sélectionnez les numéros de port suivants nécessaires à la communication dans le Scanner Central Admin Server afin d'activer la gestion de la Scanner Central Admin Console.

Fonction	Depuis/vers	Numéro de port	Numéro de protocole
Connexion du Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Agent/ scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanner en réseau ⇒ Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS) Numéro sélectionné pour Numéro de port de communication du scanner dans la fenêtre Paramètres du Scanner Central Admin Server (paramètres communs) de la Scanner Central Admin Console	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇒ Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS) Numéro sélectionné pour Numéro de port de communication de la Scanner Central Admin Console dans la fenêtre Paramètres du Scanner Central Admin Server (paramètres communs) de la Scanner Central Admin Console plus le numéro de port configuré	6 (TCP)

Fonction	Depuis/vers	Numéro de port	Numéro de protocole
Connexion du Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Console ⇒ Scanner Central Admin Server	10445 (HTTP) (*6) Numéro sélectionné pour Numéro de port de communication de la Scanner Central Admin Console dans la fenêtre Paramètres du Scanner Central Admin Server (paramètres communs) de la Scanner Central Admin Console plus le chiffre 1	6 (TCP)

Pour en savoir plus, consultez le guide relatif au pare-feu utilisé.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

3.3 Préconfigurer la Scanner Central Admin Console

Cette section vous explique comment préconfigurer les paramètres nécessaires à la Scanner Central Admin Console.

Installer la Scanner Central Admin Console

Installez la Scanner Central Admin Console sur l'ordinateur où est effectué le téléversement des modules de mise à jour ou le contrôle de l'état d'utilisation des scanners.

Pour en savoir plus, consultez "[2.3 Installer la Scanner Central Admin Console](#)" (page 38).

Installer le support Error Recovery Guide

Scanner d'image

Scanner d'image
(sans SCAgent)

Installez l'Error Recovery Guide sur l'ordinateur où est installée la Scanner Central Admin Console.

En cas d'erreur d'un scanner, cliquez sur le bouton **Détails de l'erreur** de la fenêtre **Détails des événements** afin d'afficher la solution.

Ce guide contient des informations et des solutions aux problèmes que vous pourrez rencontrer.

- 1** Assurez-vous que la plateforme requise pour la Scanner Central Admin Console est correcte.
Pour en savoir plus, consultez "[Exigences pour la Scanner Central Admin Console / SCA Module Creator](#)" (page 26).
- 2** Allumez l'ordinateur et connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur.
- 3** Insérez le Setup DVD-ROM fourni avec le scanner dans le lecteur DVD.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

4 Suivez les instructions affichées à l'écran afin d'installer le Error Recovery Guide.

CONSEIL

Pour connaître les scanners d'image compatibles avec la Scanner Central Admin, consultez les documents suivants :

- Pour les scanners d'image
Fichier Lisez-moi de Scanner Central Admin Agent
- Pour les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)
Guide d'utilisation de votre modèle de scanner

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la
Scanner Central
Admin

Installation de la
Scanner Central
Admin

Utiliser le Scanner
Central Admin
Server

Créer des alertes
sous forme de
courriel

Établir une liaison
avec le système
de gestion
intégrée

Maintenance du
Scanner Central
Admin

Annexe

Glossaire

3.4 Ouvrir une session depuis la Scanner Central Admin Console

Vous pouvez ouvrir une session depuis la Scanner Central Admin Console.

Les administrateurs peuvent téléverser des modules de mise à jour ou contrôler l'état d'utilisation des scanners depuis la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

Cette fenêtre vous informe également des alertes envoyées par les scanners, relatives aux pièces de rechange, aux erreurs détectées. ou aux maintenances nécessaires.

IMPORTANT

Si l'écran normal ne s'affiche pas (par exemple : présence d'une croix **X**), patientez quelques minutes puis recommencez.

CONSEIL

La durée de la session est de 20 minutes (fixe). La sélection de liens et de boutons prolonge la session d'une vingtaine de minutes supplémentaires. Cependant, cette durée sera automatiquement rallongée si la fenêtre **Opérations du Scanner Admin** ou **Moniteur des opérations du scanner** de la **Scanner Central Admin Console** est ouverte. Ainsi, la session ne sera pas interrompue.

- 1 Sélectionnez le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Server** → **Scanner Central Admin Console**.

⇒ La fenêtre Scanner Central Admin Console s'ouvre.

- 2 Remplissez le champ **Connexion avec**.

Saisissez l'adresse IP, l'adresse Internet ou le nom de domaine complet (FQDN) du Scanner Central Admin Server.

- Pour l'adresse IP
Utilisez le format **xxx.xxx.xxx.xxx**. (**xxx** est une valeur comprise entre 0 et 255.)
- Pour l'adresse Internet ou le nom de domaine complet (FQDN)
Vous pouvez saisir 128 caractères au maximum.

Connexion avec...

Spécifiez l'adresse IP, l'adresse Internet ou le nom de domaine complet du serveur.

Numéro de port 10444

Utiliser HTTPS

Connexion

IMPORTANT

- Si le numéro de port a été modifié dans **Numéro de port de communication de la Scanner Central Admin Console** de la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres communs)** de la Scanner Central Admin Console, veuillez le saisir dans le champ **Numéro de port**.
- Pour utiliser le protocole SSL, cochez la case **Utiliser HTTPS**.
- Si la Central Admin Console démarre alors que l'espace mémoire est insuffisant, une erreur de scripts pourrait se produire. Dans ce cas, recommencez après vous être assuré que l'espace mémoire disponible est suffisant.
- Avec Windows Server, lorsque vous vous connectez au Scanner Central Admin Server pour la première fois, un message de confirmation d'ajout de l'adresse URL spécifiée en tant que site de confiance, peut s'afficher. Ajoutez alors l'adresse URL du Scanner Central Admin Server en tant que site de confiance, fermez la Scanner Central Admin Console puis redémarrez.

3 Cliquez sur le bouton **Connexion**.

⇒ La fenêtre de connexion de la Scanner Central Admin Console s'ouvre.

IMPORTANT

Selon les paramètres de votre logiciel de sécurité, un message d'avertissement peut s'afficher. Il vous recommandera d'utiliser le numéro de port que vous avez spécifié.

4 Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut de l'administrateur sont les suivants :

Identifiant : admin

Mot de passe : password

Le mot de passe de l'administrateur peut être modifié dans la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres communs)**. Modifiez-le fréquemment.



5 Cliquez sur le bouton **Connexion**.

⇒ Si l'utilisateur est authentifié, la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console s'ouvre.

Opérations du Scanner Admin [\[Configuration du Scanner Central Admin Server\]](#)

Opérations Admin | **Moniteur des opérations** | Liste de configuration | Journal des événements | Statistiques

Réseau du scanner

Scanners	Enregistrés	Non enregistrés	Remplacement des consommables	Recherche de scanner En attente
	39	39	0	7

Mises à jour du Scanner
[Vérifier les nouvelles mises à jour](#)

Type de mise à jour	Données côté serveur	État de la mise à jour du côté scanner				
		Sélectionné	Terminé	En attente	Échoué	
Scanner d'image	Mises à jour du scanner d'image	Aucune	0	0	0	0
	Mise à jour du système	Aucune	0	0	0	0
Scanner pour réseau	Installation d'un add-in	Aucune	0	0	0	0
	Configuration du scanner	Aucune	0	0	0	0
	Configuration des tâches	Aucune	---	---	---	---

Événements

Date/Heure	Origine	Type	Message
26/06/2011 16:32:54		Informations	0A021105 Le scanner a été enregistré.
26/06/2011 16:32:54		Informations	0A021105 Le scanner a été enregistré.
26/06/2011 16:32:54		Erreur	81000011 Erreur de vitesse du ventilateur système. (Date/heure côté serveur)
26/06/2011 16:32:54		Informations	0A021105 Le scanner a été enregistré.
26/06/2011 16:32:54		Informations	0A021105 Le scanner a été enregistré.
26/06/2011 16:32:54		Informations	0A021105 Le scanner a été enregistré.
26/06/2011 16:32:54		Erreur	81000011 Erreur de vitesse du ventilateur système. (Date/heure côté serveur)

CONSEIL

La fenêtre principale qui s'affiche après la connexion peut être modifiée. Pour cela, modifiez l'écran par défaut dans la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres communs)** de la Scanner Central Admin Console.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

3.5 Configurer l'environnement d'exploitation du Scanner Central Admin Server

Cette section vous présente la configuration de l'environnement d'exploitation du Scanner Central Admin Server.

Il existe deux catégories de configuration :

- Paramètres communs
Ce sont les paramètres usuels du Scanner Central Admin Server utilisés par les types de scanners.
- Paramètres du scanner mis en réseau
Ce sont les paramètres du Scanner Central Admin Server spécifiques aux scanners mis en réseau.

Dans les paragraphes qui suivent, vous trouverez des explications sur ces deux catégories.

Paramètres communs

Vous pouvez configurer les paramètres du Scanner Central Admin Server généralement utilisés par les types de scanners. Pour cela, modifiez le mot de passe de l'administrateur et définissez le réseau.

- 1 Cliquez sur le lien **Configuration du Scanner Central Admin Server** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ L'écran correspondant s'ouvre.

- 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres communs**.
⇒ L'écran **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres communs)** s'ouvre.

- 3 Configurez les paramètres de votre choix.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.
- 4 Cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ Les paramètres sont validés et la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console s'ouvre de nouveau.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

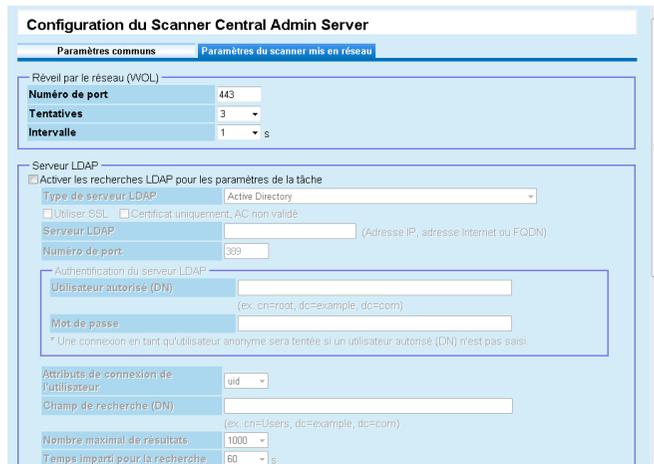
Glossaire

Paramètres du scanner mis en réseau

Scanner en réseau

Vous pouvez configurer les paramètres du Scanner Central Admin Server spécifiques aux scanners mis en réseau tels que les paramètres du protocole LDAP et ceux du serveur SharePoint, mais aussi supprimer les données itinérantes d'un utilisateur.

- 1 Cliquez sur le lien **Paramètres du Scanner Central Admin Server** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ L'écran **Paramètres du Scanner Central Admin Server** s'ouvre.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres du scanner mis en réseau**.
⇒ L'écran **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres du scanner mis en réseau)** s'ouvre.



- 3 Configurez les paramètres de votre choix.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.

- 4 Cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ Les paramètres sont validés et la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console s'ouvre.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

3.6 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent

Scanner d'image

Cette section vous explique comment préconfigurer les paramètres nécessaires au Scanner Central Admin Agent.

Installer le Scanner Central Admin Agent

Installez le Scanner Central Admin Agent sur un ordinateur connecté aux scanners.

Pour en savoir plus, consultez "[2.4 Installer le Scanner Central Admin Agent](#)" (page 40).

Configurer les paramètres du Scanner Central Admin du Scanner Central Admin Agent

Configurez les paramètres du Scanner Central Admin du Scanner Central Admin Agent.

Ainsi, un ordinateur connecté à un scanner pourra interagir avec le Scanner Central Admin Server.

Le scanner et l'ordinateur doivent être connectés via un câble USB ou un réseau.

Pour en savoir plus sur la manière d'établir une connexion, consultez la Prise en main et le Guide de l'opérateur de votre modèle de scanner.

- 1 Sélectionnez le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Agent** → **Paramétrage de Scanner Central Admin Agent**.
⇒ La fenêtre **Scanner Central Admin Agent** s'ouvre.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

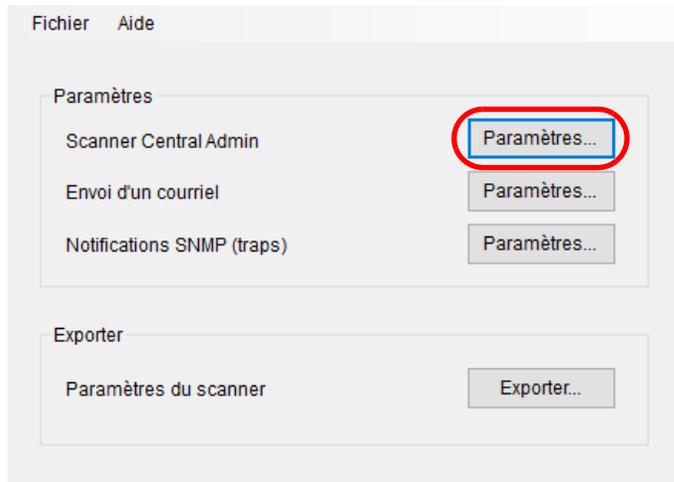
Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

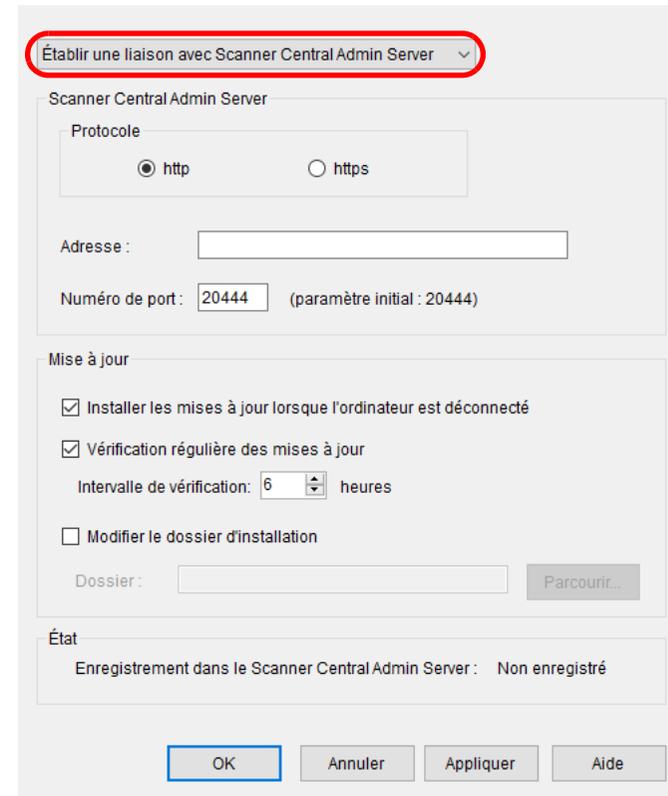
Glossaire

2 Cliquez sur le bouton **Paramètres** de la rubrique **Scanner Central Admin**.



⇒ La fenêtre **Paramètres du Scanner Central Admin** s'affiche.

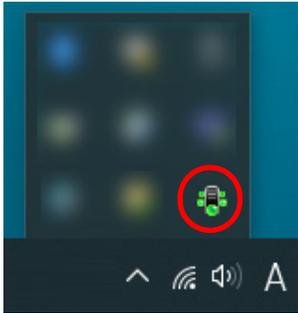
3 Cochez la case **Établir une liaison avec Scanner Central Admin Server**.



4 Configurez le Scanner Central Admin Server et la mise à jour.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide du Scanner Central Admin Agent.

5 Cliquez sur le bouton **OK**.

- ⇒ Les paramètres sont validés et la fenêtre principale **Scanner Central Admin Agent** s'ouvre à nouveau.
L'icône Scanner Central Admin Agent s'affiche dans la barre de notification de la barre des tâches.



IMPORTANT

- Selon l'environnement de votre système, la configuration des paramètres peut être plus longue après avoir cliqué sur le bouton **OK**.
- Selon les paramètres de votre logiciel de sécurité, un message d'avertissement peut s'afficher. Il vous recommandera d'utiliser le numéro de port que vous avez spécifié.

3.7 Préconfigurer les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/ scanners en réseau

Scanner d'image
(sans SCA Agent)

Scanner en réseau

Cette section vous explique comment préconfigurer les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent) et les scanners en réseau.

Configurer les paramètres du Scanner Central Admin Server pour les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanners en réseau

Configurez les paramètres du Scanner Central Admin Server dans les paramètres du scanneur.

Une fois les paramètres configurés, le scanneur peut être lié au Scanner Central Admin Server.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

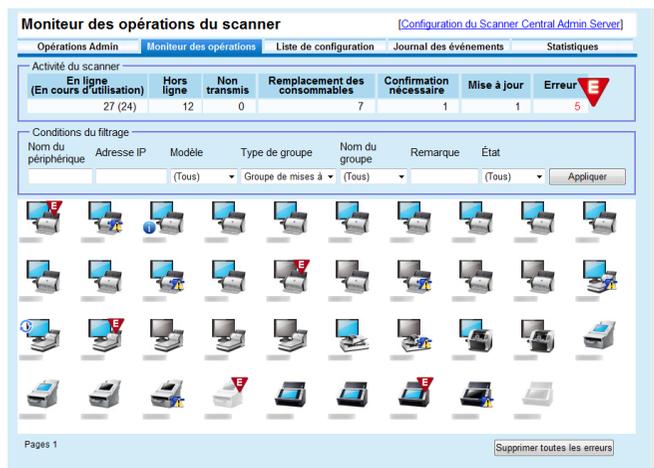
Annexe

Glossaire

3.8 Enregistrer les scanners

Établissez une liaison entre les scanners et le Scanner Central Admin Server afin de procéder à leur enregistrement.

- 1 Configurez un scanner de manière à ce qu'il puisse interagir avec le Scanner Central Admin Server.
 Pour en savoir plus sur la configuration d'un scanner d'image et d'un scanner en réseau, consultez "[Configurer les paramètres du Scanner Central Admin du Scanner Central Admin Agent](#)" (page 58).
 Pour en savoir plus sur la configuration d'un scanner d'image (utilisé sans SCA Agent) et d'un scanner en réseau, consultez "[Configurer les paramètres du Scanner Central Admin Server pour les scanners d'image \(utilisé sans SCA Agent\)/scanners en réseau](#)" (page 61).
- 2 Dans la fenêtre **Moniteur des opérations du scanner** de la Scanner Central Admin Console, confirmez l'enregistrement du scanner dans le Scanner Central Admin Server.
 Assurez-vous que l'icône du scanner nouvellement enregistré est indiquée dans le panneau du moniteur.



3.9 Vérifier les mises à jour

Grâce à la fenêtre de la Scanner Central Admin Console, vous pouvez vérifier régulièrement si les modules de mise à jour pour scanners, gérés par le Scanner Central Admin Server, sont disponibles sur le site web.

Configurer les paramètres pour vérifier les modules de mise à jour

Configurez les paramètres requis pour vérifier les mises à jour.

- 1 Configurez chaque paramètre sous **Vérification les mises à jour** de la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres communs)** de la Scanner Central Admin Console.

Pour en savoir plus sur les rubriques à configurer, consultez l'aide de la Scanner Central Admin Console.

- ⇒ Le Scanner Central Admin Server se connecte au site web suivant la configuration appliquée et vérifie régulièrement si de nouveaux modules de mise à jour sont disponibles.

Vérifier les modules de mise à jour

Vérifiez si de nouveaux modules de mise à jour pour scanners sont disponibles.

- 1 Cliquez sur le lien "Vérifier les nouvelles mises à jour" ou "De nouvelles mises à jour sont disponibles" dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.

Opérations du Scanner Admin [Configuration du Scanner Central Admin Server]

Opérations Admin | **Moniteur des opérations** | Liste de configuration | Journal des événements | Statistiques

Réseau du scanner

Scanners	Enregistrés	Non enregistrés	Remplacement des consommables	Recherche de scanner
39	39	0	7	En attente

Mises à jour du Scanner

Vérifier les nouvelles mises à jour

Type de mise à jour	Mises à jour du scanner d'image	Données côté serveur	État de la mise à jour du côté scanner			
			Sélectionné	Terminé	En attente	Échoué
Scanner d'image	Mises à jour du scanner d'image	Aucune	0	0	0	0
	Mise à jour du système	Aucune	0	0	0	0
Scanner pour réseau	Installation d'un add-in	Aucune	0	0	0	0
	Configuration du scanner	Aucune	0	0	0	0
	Configuration des tâches	Aucune	---	---	---	---

Événements

Date/Heure	Origine	Type	Message
26/06/2011 16:32:54		Informations	0A021105 Le scanner a été enregistré.
26/06/2011 16:32:54		Informations	0A021105 Le scanner a été enregistré.
26/06/2011 16:32:54		Erreur	81000011 Erreur de vitesse du ventilateur système. (Date/heure côté scanner)
26/06/2011 16:32:54		Informations	0A021105 Le scanner a été enregistré.
26/06/2011 16:32:54		Informations	0A021105 Le scanner a été enregistré.
26/06/2011 16:32:54		Informations	0A021105 Le scanner a été enregistré.
26/06/2011 16:32:54		Erreur	81000011 Erreur de vitesse du ventilateur système. (Date/heure côté scanner)

- ⇒ La fenêtre **Mises à jour disponibles** s'affiche.

2 Vérifiez les informations sur les nouveaux modules de mise à jour.



IMPORTANT

Vous pouvez vérifier si de nouveaux modules de mise à jour sont disponibles pour les logiciels et les microprogrammes installés sur les scanners que vous gérez.

3.10 Mettre à jour les scanners d'image/scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)

Scanner d'image

Scanner d'image (sans SCA Agent)

Cette section vous explique comment procéder à la mise à jour d'un scanner d'image et d'un scanner d'image (utilisé sans SCA Agent).

Le téléversement des modules de mise à jour dans le Scanner Central Admin Server permet la mise à jour du microprogramme ou des pilotes.

Types de mise à jour disponible

Les types de mise à jour suivants sont disponibles :

type	Description	Type de scanner	
		Scanner d'image	Scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)
Microprogramme (*1)	Microprogramme du scanner	Oui	Oui
Pilote	Pilote du scanner	Oui	-
Logiciel	Logiciel fourni avec le scanner	Oui	-
Paramètres (*1)	Paramètres du scanner ou d'un logiciel.	Oui	Oui
Application de l'utilisateur	Application créée par un utilisateur	Oui	-

Oui : mise à jour disponible

-: Non disponible

*1: Lorsque l'ordinateur connecté au scanneur se trouve dans l'un des états suivants, aucun micrologiciel ou paramètre ne sera distribué.

- le scanner a été déconnecté après avoir été enregistré
- un scanner incompatible est connecté.

IMPORTANT

Le micrologiciel et les paramètres ne seront distribués qu'une seule fois à l'ordinateur connecté au scanneur. Pour distribuer à nouveau le micrologiciel ou les paramètres à l'ordinateur connecté au scanneur, supprimez le micrologiciel ou les paramètres qui ont déjà été enregistrés à partir du Scanner Central Admin Server, puis enregistrez le micrologiciel ou les paramètres nouvellement créés.

CONSEIL

Le temps requis pour une mise à jour est estimé à :

$$\frac{\text{Taille du module de mise à jour} \times \text{Nbre de scanners} \times 1,5}{\text{Débit du réseau}}$$

Exemple : la mise à jour suivante devrait être estimée à :

$$\frac{15 \times 40 \times 1,5}{1} = 900 \text{ secondes (15 minutes)}$$

- Taille du module de mise à jour : 15 Mo
- Nombre de scanners : 40
- Débit du réseau : 8 Mbps = 1 Mo/s

Créer un module de mise à jour

Cette section vous explique comment créer un module de mise à jour qui pourra être téléversé dans le Scanner Central Admin Server.

Quatre méthodes sont à votre disposition.

- Créer un module de mise à jour depuis un fichier disponible sur un site Web
Vous pouvez utiliser l'outil SCA Module Creator afin de convertir un fichier de mise à jour disponible sur un site Web en un module pouvant être téléversé dans le Scanner Central Admin Server.
- Créer un module de mise à jour depuis le programme d'installation disponible sur le Setup DVD-ROM fourni avec le scanner
Vous pouvez utiliser l'outil SCA Module Creator afin de convertir un programme d'installation du Setup DVD-ROM fourni avec le scanner en un module de mise à jour pouvant être téléversé dans le Scanner Central Admin Server.
- Créer un module de mise à jour depuis l'application d'un utilisateur
Vous pouvez utiliser l'outil SCA Module Creator afin de convertir une application créée par un utilisateur en un module de mise à jour pouvant être téléversé dans le Scanner Central Admin Server.
- Créer un module de mise à jour des paramètres du scanner
Vous pouvez utiliser les paramètres de scanner exportés en tant que module de mise à jour pouvant être téléversé dans le Scanner Central Admin Server.

CONSEIL

Pour les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent), les paramètres du scanner qui ont été exportés au préalable ne peuvent être utilisés que comme module de mise à jour pour les scanners du même modèle. Si vous gérez différents modèles, créez des modules de mise à jour avec les paramètres du scanner pour chaque modèle.

Pour plus de détails sur l'exportation des paramètres du scanner à partir d'un scanner, consultez le Guide de l'opérateur de votre modèle de scanner.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez une explication détaillée de chaque méthode de création.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

■ Créer un module de mise à jour depuis un fichier disponible sur un site Web

- 1 Sélectionnez le **Menu démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Server** → **SCA Module Creator**.
⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.
- 2 Dans le cas où le réseau n'utilise pas de serveur mandataire, passez à l'étape 6.
Dans le cas où le réseau utilise un serveur mandataire sélectionnez le menu **Paramètres** → **Paramétrage du serveur mandataire**.
⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.
- 3 Cochez la case **Utiliser un serveur mandataire**.

- 4 Configurez les paramètres correspondants.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de SCA Module Creator.

- 5 Cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ Les paramètres sont validés et la fenêtre **SCA Module Creator** s'ouvre à nouveau.
- 6 Cliquez sur le bouton **Paramétrage** de la rubrique **Téléchargement des derniers fichiers de mise à jour depuis le site Web publié**.

⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.

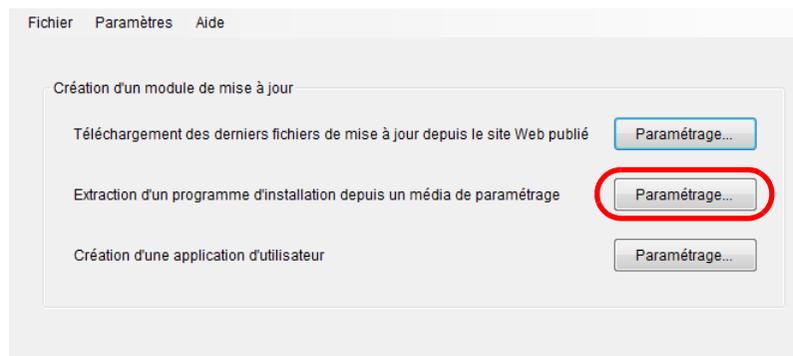
Type	Modèle	Version	Taille (Mo)	Informations sur la mise à jour	Actions
			5		Afficher Créer
			6		Afficher Créer
			78		Afficher Créer
			138		Afficher Créer
			13		Afficher Créer
			90		Afficher Créer
			139		Afficher Créer
			2		Afficher Créer
			2		Afficher Créer
			2		Afficher Créer
			2		Afficher Créer

- Accueil
- Table des matières
- Index
- Introduction
- Présentation de la Scanner Central Admin
- Installation de la Scanner Central Admin
- Utiliser le Scanner Central Admin Server
- Créer des alertes sous forme de courriel
- Établir une liaison avec le système de gestion intégrée
- Maintenance du Scanner Central Admin

- 7** Pour filtrer les fichiers de mise à jour affichés dans la liste, spécifiez les conditions du filtrage puis cliquez sur le bouton **Liste des filtres**.
⇒ Les fichiers de mise à jour concernés par les conditions du filtrage s'affichent.
- 8** Cliquez sur le bouton **Créer** du fichier de mise à jour désiré.
⇒ Si la fenêtre **Contrat de licence** s'ouvre, rendez-vous à l'étape **9**.
Si la boîte de dialogue **Sauvegarder sous** s'ouvre, rendez-vous à l'étape **11**.
- 9** Cochez la case **J'accepte les clauses du contrat de licence**.
- 10** Cliquez sur le bouton **Suivant**.
⇒ La boîte de dialogue **Sauvegarder sous** s'ouvre.
- 11** Sélectionnez l'emplacement où sauvegarder le fichier.
- 12** Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
⇒ Un message s'affiche lorsque la création du module de mise à jour est terminée.
- 13** Cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ La fenêtre **Téléchargement des derniers fichiers de mise à jour depuis le site Web publié** s'ouvre à nouveau.

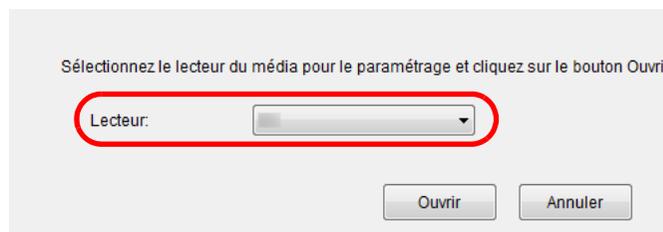
■ Créer un module de mise à jour depuis le programme d'installation disponible sur le Setup DVD-ROM fourni avec le scanner

- 1** Sélectionnez le **Menu démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Server** → **SCA Module Creator**.
⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.
- 2** Cliquez sur le bouton **Paramétrage** de la rubrique **Extraction d'un programme d'installation depuis un média de paramétrage**.

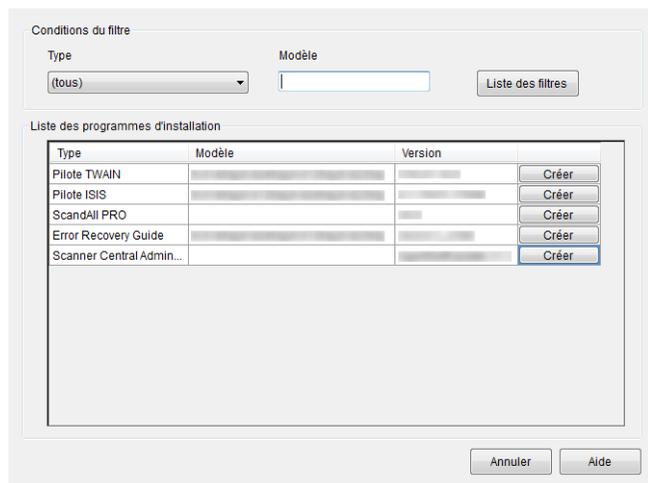


⇒ La fenêtre **Sélection du pilote** s'ouvre.

- 3** Sélectionnez un pilote.



- 4** Cliquez sur le bouton **Ouvrir**.
⇒ La fenêtre **Extraction d'un programme d'installation depuis un média de paramétrage** s'ouvre.



- 5** Pour filtrer les programmes d'installation affichés dans la liste, sélectionnez les conditions du filtrage puis cliquez sur le bouton **Liste des filtres**.

⇒ Les programmes d'installation concernés par les conditions du filtrage s'affichent.

- 6** Cliquez sur le bouton **Créer** du programme d'installation désiré.

⇒ Si la fenêtre **Contrat de licence** s'ouvre, rendez-vous à l'étape 7.
Si la boîte de dialogue **Sauvegarder sous** s'ouvre, rendez-vous à l'étape 9.

- 7** Cochez la case **J'accepte les clauses du contrat de licence**.

- 8** Cliquez sur le bouton **Suivant**.

⇒ La boîte de dialogue **Sauvegarder sous** s'ouvre.

- 9** Sélectionnez l'emplacement où sauvegarder le fichier.

- 10** Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

⇒ Un message s'affiche lorsque la création du module de mise à jour est terminée.

- 11** Cliquez sur le bouton **OK**.

⇒ La fenêtre **Extraction d'un programme d'installation depuis un média de paramétrage** s'ouvre à nouveau.

■ Créer un module de mise à jour depuis l'application d'un utilisateur

Les programmes créés par l'utilisateur peuvent être enregistrés comme modules de mise à jour. Notez les points suivants lorsque vous créez une application utilisateur.

- Lors de l'installation d'une mise à jour, aucune action n'est possible entre le module de mise à jour et l'utilisateur. Ne réalisez pas de procédure demandant une action de la part de l'utilisateur. En demandant, par exemple, une réponse à un message de confirmation lors de l'écrasement d'un fichier ou à l'utilisateur de redémarrer l'ordinateur.
- Le bon déroulement, ou non, de l'installation d'une mise à jour est déterminé par la valeur retour de l'application de l'utilisateur. Créez une application dont le résultat d'exécution est indiquée par une valeur retour (0: réussite, autre que 0: échec).
- N'écrit pas sur le registre ou ne crée pas de ressources pour des utilisateurs individuels.

1 Sélectionnez le **Menu démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Server** → **SCA Module Creator**.

⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.

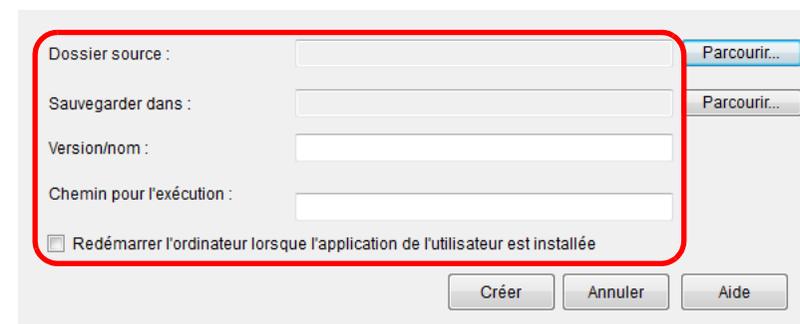
2 Cliquez sur le bouton **Paramétrage** de la rubrique **Création d'une application d'utilisateur**.



⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.

3 Sélectionnez le dossier source, le dossier ciblé, la version/le nom, le chemin d'installation ainsi d'autres paramètres.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de SCA Module Creator.



4 Cliquez sur le bouton **Créer**.

⇒ Un message s'affiche lorsque la création du module de mise à jour est terminée.

5 Cliquez sur le bouton **OK**.

⇒ La fenêtre **Création d'une application d'utilisateur** s'ouvre à nouveau.

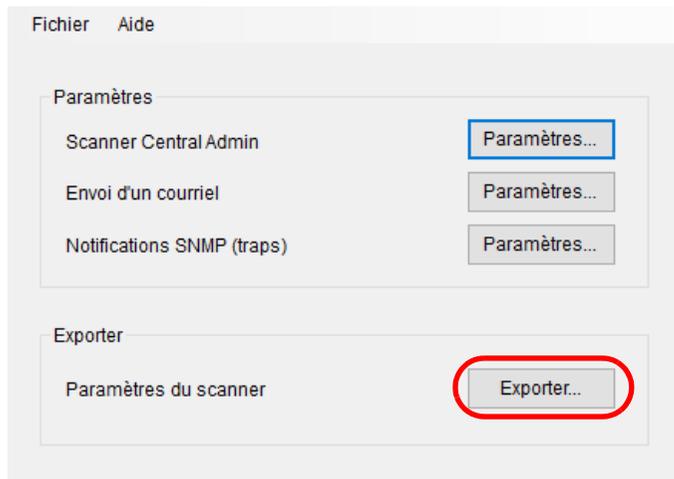
■ Créer un module de mise à jour des paramètres du scanner (Scanners d'image)

Vous pouvez utiliser les paramètres de scanner exportés en tant que module de mise à jour pouvant être téléversé dans le Scanner Central Admin Server.

Exportez les paramètres du scanner depuis un ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Agent.

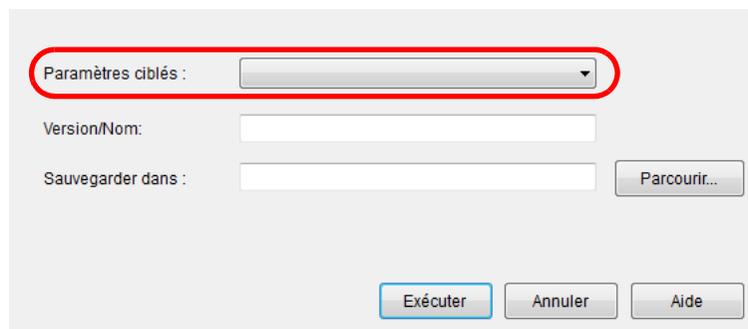
- 1 Sélectionnez le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Agent** → **Paramétrage de Scanner Central Admin Agent**.
⇒ La fenêtre **Scanner Central Admin Agent** s'ouvre.

- 2 Cliquez sur le bouton **Exporter** de la rubrique **Paramètres du scanner**.



⇒ La fenêtre **Exporter les paramètres du scanner** s'ouvre.

- 3 Dans la liste déroulante **Paramètres ciblés**, choisissez les paramètres à exporter.



- 4 Remplissez les champs **Version/Nom** et **Sauvegarder dans**.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide du Scanner Central Admin Agent.

- 5 Cliquez sur le bouton **Exécuter**.

⇒ Un message s'affiche lorsque l'exportation des paramètres du scanner est terminée.

- 6 Cliquez sur le bouton **OK**.

⇒ La fenêtre **Exporter les paramètres du scanner** s'ouvre à nouveau.

■ Créer un module de mise à jour des paramètres du scanner (Scanners d'image (utilisé sans SCA Agent))

Les paramètres du scanner qui ont été exportés au préalable ne peuvent être utilisés que comme module de mise à jour pour les scanners du même modèle. Si vous gérez différents modèles, créez des modules de mise à jour avec les paramètres du scanner pour chaque modèle.

Pour plus de détails sur l'exportation des paramètres du scanner à partir d'un scanner, consultez le Guide de l'opérateur de votre modèle de scanner.

CONSEIL

Pour certains scanner d'image (utilisé sans SCA Agent), vous pouvez exporter les paramètres du scanner à l'aide des paramètres réseau de fi Series (sur un navigateur).

Pour en savoir plus, consultez le Guide de l'opérateur de votre modèle de scanner.

Téléverser un module de mise à jour

Vous pouvez téléverser les modules de mise à jour du Scanner Central Admin Server dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

- 1 Cliquez sur l'onglet **Opérations Admin** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Opérations du Scanner Admin** s'ouvre.
- 2 Cliquez sur le lien **Mises à jour du scanner d'image**.
⇒ La fenêtre **Liste des mises à jour du scanner d'image** s'ouvre.

Liste des mises à jour du scanner d'image

Cliquez sur un chiffre de la colonne Ciblé afin de vérifier l'État actuel de chaque scanner pour la mise à jour.

Conditions du filtrage

Type: (Tous) | Version/Nom: (Tous) | Groupe de mises à jour: (Tous) | Rafraîchir

Nouveau | Supprimer | Éditer le groupe | Sélection globale | Deselection globale

Type	Version/Nom	Groupe de mises à jour	Sélectionné	Terminé	En attente	Échoué
<input type="checkbox"/> Pilote TWAIN			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> Pilote ISIS			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> ScandAll PRO			22	0	22	0
<input type="checkbox"/> Scan to Microsoft SharePoint			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> Guide			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> Error Recovery Guide			22	22	0	0

Retour

3 Cliquez sur le bouton **Suivant**.

⇒ La fenêtre **Enregistrement de la mise à jour du scanner d'image** s'ouvre.

4 Cliquez sur le bouton **Parcourir** afin de spécifier le fichier contenant le module de mise à jour du scanner d'image.

IMPORTANT

Les modules de mise à jour excédant 1 Go ne pourront pas être téléversés.

5 Cliquez sur le bouton **Téléverser** afin de transférer le fichier spécifié.

6 Cliquez sur le bouton **Sélection** du **Groupe de mises à jour ciblé** afin de choisir le groupe de paramètres qui sera traité par la mise à jour du scanner d'image.

IMPORTANT

Pour un seul groupe de paramètres, un seul module de mise à jour peut être téléversé pour chaque type.

CONSEIL

Les groupes de mise à jour du scanner peuvent être modifiés simultanément. Pour en savoir plus, consultez "[Editer un groupe](#)" (page 114).

7 Afin de modifier la période de mise à jour, appuyez sur le bouton **Sélection** de **Restrictions temporaires pour la mise à jour** pour configurer les paramètres.

La valeur par défaut est celle indiquée dans **Restrictions temporaires pour la mise à jour du logiciel** de la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (Paramètres communs)**.

8 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

⇒ Un message s'affiche lorsque le téléversement du module de mise à jour du scanner d'image est terminé.

CONSEIL

Si plusieurs mises à jour sont enregistrées, elles s'effectuent dans l'ordre suivant :

- 1 Microprogramme
- 2 Pilote
- 3 Logiciel
- 4 Paramètres
- 5 Application de l'utilisateur

9 Cliquez sur le bouton **OK**.

⇒ La fenêtre **Liste des mises à jour du scanner d'image** s'ouvre à nouveau.

Installer un module de mise à jour (scanner d'image)

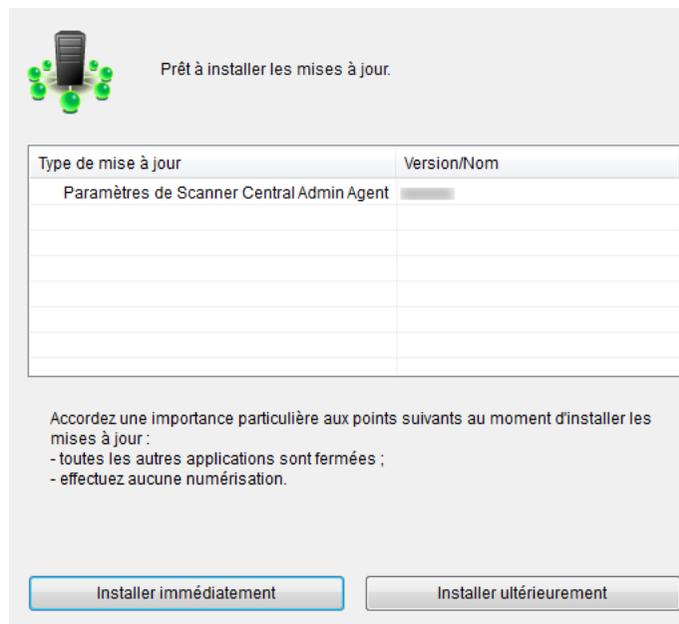
Après un téléversement vers le Scanner Central Admin Server, le module de mise à jour est téléchargé vers le scanner lorsque :

- l'ordinateur connecté au scanner est en cours de session ;
- sur l'ordinateur connecté au scanner, **Installer les mises à jour** est sélectionné dans le menu clic droit de l'icône du Scanner Central Admin Agent dans la barre de notification ;
- vous avez coché la case **Vérification régulière des mises à jour** dans la fenêtre **Paramètres du Scanner Central Admin Server** du Scanner Central Admin Agent et la durée sélectionnée pour **Intervalle de vérification** est dépassée ;
- vous avez coché la case **Installer les mises à jour lorsque l'ordinateur est déconnecté** dans la fenêtre **Paramètres du Scanner Central Admin Server** du Scanner Central Admin Agent et la session de l'ordinateur connecté au scanner est fermée.

Pour installer les modules de mise à jour manuellement, effectuez les opérations suivantes.

- 1 Le téléchargement des modules de mise à jour terminé, cliquez sur l'icône du Scanner Central Admin Agent dans la barre de notification.
⇒ Un message vous demandant de confirmer l'installation des modules de mise à jour s'affiche.

- 2 Si vous souhaitez les installer maintenant, cliquez sur le bouton **Installer immédiatement**.
Si le scanner sur lequel vous souhaitez installer les modules de mise à jour est en cours d'utilisation, cliquez sur le bouton **Installer ultérieurement**.



Les icônes suivantes s'affichent durant la mise à jour :

Icône de l'état	Description
	Les mises à jour sont en cours d'installation. Cette icône clignote durant l'opération.
	L'installation des mises à jour est en attente.
	L'installation des mises à jour est terminée.
	L'installation des mises à jour a échoué.

Icône de l'état	Description
	<p>L'installation des mises à jour n'est pas nécessaire. Utilisez le scanner sans en installer. Cette icône s'affiche dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Une version identique ou plus récente est déjà installée. ● Les mises à jour ne sont pas applicables pour votre modèle de scanner.

IMPORTANT

- Si aucun pilote n'est installé, les modules de mise à jour du microprogramme ou les paramètres du Software Operation Panel ne seront pas installés.
- Pour un seul groupe de paramètres, un seul module de mise à jour peut être téléversé pour chaque type.
- Si plusieurs modules de mise à jour doivent être installés, cliquez sur le bouton **Arrêt** afin d'interrompre le traitement et terminer l'installation du module en cours.
- La mise à jour du pilote terminée, n'oubliez pas de redémarrer l'ordinateur. Sinon, le pilote pourrait ne pas reconnaître le scanner.
- Pour installer les modules de mise à jour du microprogramme, si le Software Operation Panel est ouvert, vous pourriez recevoir un message d'erreur vous indiquant que le scanner n'est pas connecté. Si l'icône du Software Operation Panel est affiché dans la barre de notification, quittez le Software Operation Panel, puis procédez à l'installation des modules de mise à jour du microprogramme.
- Si les mises à jour sont configurées pour être installées alors que l'ordinateur est déconnecté, celles concernant le microprogramme et la configuration du Software Operation Panel, elles, ne seront pas installées.
- N'éteignez ni ne déconnectez l'ordinateur si un module de mise à jour est en cours d'installation. Une telle manipulation pourrait entraîner une mauvaise installation.

Installer un module de mise à jour (scanner d'image (utilisé sans SCA Agent))

Installez les modules de mise à jour en suivant les instructions affichées sur le panneau tactile du scanner.

Confirmer l'état de la mise à jour

Vous pouvez consulter les informations relatives aux modules de mise à jour dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

- 1 Cliquez sur l'onglet **Opérations Admin** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Opérations du Scanner Admin** s'ouvre.
- 2 Cliquez sur le lien numérique **Sélectionné** dans **Mises à jour du scanner d'image**.
⇒ La fenêtre **Liste de l'état de mise à jour** s'affiche.
- 3 Consultez la liste d'état des mises à jour du scanner d'image.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.

IMPORTANT

- Selon l'environnement réseau, la communication entre le Scanner Central Admin Server et le scanneur peut échouer en raison de la charge du réseau. Dans ce cas, utilisez Scanner Central Admin Console pour réduire le nombre de scanneurs pour lesquels les actifs sont distribués et le nombre maximum de scanneurs pouvant être connectés ensemble en même temps.
Pour en savoir plus, consultez Scanner Central Admin Console Help.
- Un module de mise à jour sera installé dans les cas suivants :
 - Lorsqu'un scanneur est allumé
 - Si le scanneur est en mode Rapide et sort du mode économie d'énergie
 - Lorsque la numérisation a été démarrée depuis une application pour PaperStream NX Manager

L'installation d'un module de mise à jour peut prendre un certain temps. Par conséquent, il est recommandé d'installer les modules de mise à jour lors de la période pendant laquelle les opérations commerciales ne sont pas affectées.

Scanner Central Admin Console vous permet de spécifier un fuseau horaire dans lequel les modules de mise à jour doivent être installés. Pour en savoir plus, consultez Scanner Central Admin Console Help.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

3.11 Mettre à jour les scanners mis en réseau

Scanner en réseau

Cette section vous explique comment procéder à la mise à jour d'un scanner mis en réseau.

Le téléversement des modules de mise à jour dans le Scanner Central Admin Server permet la mise à jour du système et des addiciels.

Types de mise à jour disponible

Les types de mise à jour suivants sont disponibles :

Type	Description	Première installation
Système	Système, options de sécurité et options installées du scanner	Non compatible
Add-in	Addiciel à installer sur le scanner	Disponible
Préférences de système	Informations relatives aux préférences de système du scanner	Non compatible
Paramètres des tâches	Informations relatives aux paramètres d'une tâche	Compatible

CONSEIL

Le temps requis pour une mise à jour est estimé à :

$$\frac{\text{Taille du module de mise à jour} \times \text{Nombre de scanners} \times 1,5}{\text{Débit du réseau}}$$

Exemple : la mise à jour suivante devrait être estimée à :

$$\frac{15 \times 40 \times 1,5}{1} = 900 \text{ secondes (15 minutes)}$$

- Taille du module de mise à jour : 15 Mo
- Nombre de scanners : 40
- Débit du réseau : 8 Mbps = 1 Mo/s

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

Mettre à jour le système

Dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console, le système, les options de sécurité et les options installées peuvent être mises à jour en téléversant un nouveau module de mise à jour et en configurant des notifications de mise à jour.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

Le nouveau module de mise à jour du système sera disponible et appliqué aux scanners lorsque :

- le scanner est allumé ou est sorti du mode veille ;
- le scanner est déconnecté ;
- le scanner est notifié d'un module de mise à jour ;
- le scanner signale la nécessité de mises à jour.

Les mises à jour peuvent être appliquées aux scanners qui sont éteints ou en mode veille grâce au réveil par le réseau (Wake-On-LAN).

Dans les cas suivants, les modules de mise à jour ne pourront pas être enregistrés :

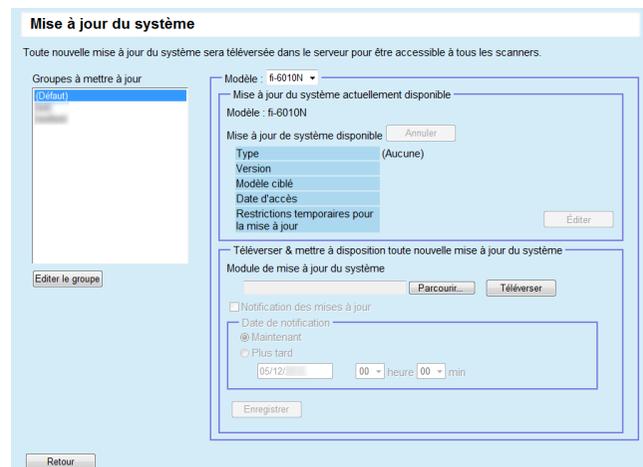
- le type de module est soit une option du système, soit une option de sécurité et une version identique ou de mise à niveau est déjà enregistrée ;
- pour un module de mise à jour d'une option installée, un module identique est déjà enregistré.

CONSEIL

Les modules de mise à jour peuvent être appliqués à l'heure spécifiée du côté scanner.

1 Cliquez sur l'onglet **Opérations Admin** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Opérations du Scanner Admin** s'ouvre.

2 Cliquez sur le lien **Mises à jour du système**.
⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.



CONSEIL

Cliquez sur le bouton **Annuler** afin d'annuler la mise à disposition du module et le supprimer.

3 Dans **Groupes à mettre à jour**, sélectionnez le groupe dans lequel est enregistré le nouveau module.
⇒ La rubrique **Mise à jour du système actuellement disponible** vous donne des informations sur les modules actuellement accessibles.

CONSEIL

Tous les groupes add-in configurés sur le scanner peuvent être modifiés simultanément. Pour en savoir plus, consultez "[Editer un groupe](#)" (page 114).

4 Sélectionnez le scanner dans la liste déroulante **Modèle**.

5 Afin de modifier la période de mise à jour, cliquez sur **Éditer** pour **Restrictions temporaires pour la mise à jour** afin de configurer les paramètres.

La valeur par défaut est celle indiquée dans **Restrictions temporaires pour la mise à jour du logiciel** de la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (Paramètres communs)**.

6 Cliquez sur le bouton **Parcourir** et sélectionnez le module de mise à jour à enregistrer.

7 Cliquez sur le bouton **Téléverser** afin de transférer le module de mise à jour.

8 Cochez la case **Notification des mises à jour** afin d'activer les notifications.

Si vous cochez cette case, le module de mise à jour est envoyé et appliqué au scanner, même s'il est éteint ou déconnecté, conformément à la date de notification.

Toutefois, si la mise à jour est disponible alors que vous êtes connecté à un scanner, elle sera appliquée après la déconnexion. Si d'autres mises à jour sont en attente, elles seront également appliquées.

9 Dans **Date de notification**, sélectionnez une date pour notifier de la présence de modules de mise à jour.

IMPORTANT

Pour émettre un appel, assurez-vous de ne pas choisir une date qui interfère avec les restrictions temporaires de la mise à jour.

10 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
⇒ Le module de mise à jour téléversé est enregistré.

CONSEIL

Toute nouvelle mise à jour du système sera installée si la version délivrée est supérieure à celle qui est en cours. Les scanners ciblés redémarreront après l'installation de la nouvelle mise à jour. Les mises à jour en attente sont exécutées dans l'ordre suivant :

- 1 Mises à jour du système
- 2 Installation d'un add-in
- 3 Préférences de système

11 Cliquez sur le bouton **Retour**.
⇒ La fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console s'ouvre à nouveau.

Installer un addiciel

Dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console, un addiciel (ou logiciel compagnon) pour scanner peut être installé en téléversant un module et en programmant une notification de mise à jour. Vous pouvez installer six modules addiciels au maximum.

Le nouveau module de mise à jour de l'addiciel sera mis à disposition puis appliqué aux scanners lorsque :

- le scanner est allumé ou est entré en mode veille
- le scanner est déconnecté
- le scanner est notifié d'un module de mise à jour
- le scanner signale la nécessité de mises à jour

Les mises à jour peuvent être appliquées aux scanners qui sont éteints ou en mode veille grâce au réveil par le réseau (Wake-On-LAN).

Si un module d'addiciel est déjà disponible, le module est remplacé. Cependant, si la date de la dernière version modifiée du module est identique ou antérieure à celle actuellement disponible, le module ne pourra pas être enregistré.

CONSEIL

Les addiciels peuvent être mis à jour conformément à la date spécifiée du côté scanner.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

1 Cliquez sur l'onglet **Opération Admin** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Opérations du Scanner Admin** s'ouvre.

2 Cliquez sur le lien **Installation d'un add-in**.
⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.

CONSEIL

Cliquez sur le bouton **Annuler** afin d'annuler la mise à disposition du module addiciel et le supprimer.

3 Dans **Liste des logiciels add-in**, sélectionnez un groupe dans lequel enregistrer le module addiciel.
⇒ La rubrique **Liste des logiciels add-in actuellement disponibles** vous donne des informations sur les modules addiciels actuellement accessibles.

CONSEIL

Tous les groupes add-in configurés sur le scanner peuvent être modifiés simultanément. Pour en savoir plus, consultez "[Editer un groupe](#)" (page 114).

4 Afin de modifier la période de mise à jour, cliquez sur **Éditer** pour **Restrictions temporaires pour la mise à jour** afin de configurer les paramètres.

La valeur par défaut est celle indiquée dans **Restrictions temporaires pour la mise à jour du logiciel** de la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (Paramètres communs)**.

5 Cliquez sur le bouton **Téléversement de l'add-in**.

⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.



CONSEIL

Cliquez sur le bouton **Annuler** afin d'annuler la mise à disposition du module addiciel et le supprimer.

6 Cochez la case **Installer après la désinstallation des addiciels en cours** si vous souhaitez installer le module addiciel après avoir désinstallé ceux présents sur le scanner.

7 Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour **Nom de l'add-in** afin de sélectionner le fichier contenant le module addiciel.

8 Cliquez sur le bouton **Téléverser** afin de transférer le module addiciel.

9 Afin d'enregistrer des paramètres addiciels pour un module addiciel, appuyez sur le bouton **Parcourir** de **Paramètres du nom de l'add-in** puis spécifiez-les.

CONSEIL

- Si aucun module addiciel n'est téléversé, il n'est pas possible de spécifier un fichier de paramètres addiciel.
- Si un fichier de paramètres addiciel a déjà été enregistré pour le module addiciel, appuyez sur le bouton **Annuler**, supprimez le fichier puis spécifiez-en un nouveau.

10 Cliquez sur le bouton **Téléverser** afin de télécharger le fichier contenant le fichier de configuration de l'add-in.

11 Cliquez sur le bouton **Retour**.

⇒ La fenêtre **Installation d'un add-in** s'ouvre à nouveau.

12 Cochez la case **Notification des mises à jour** afin d'activer les notifications.

Si vous cochez cette case, le module addiciel est envoyé et appliqué au scanner, même s'il est éteint ou déconnecté, conformément à la date de notification.

Toutefois, si la mise à jour est disponible alors que vous êtes connecté à un scanner, elle sera appliquée après la déconnexion. Si d'autres mises à jour sont en attente, elles seront également appliquées.

13 Dans **Date de notification**, sélectionnez une date pour notifier de la présence de modules addiciels.

IMPORTANT

Pour émettre un appel, assurez-vous de ne pas choisir une date qui interfère avec les restrictions temporaires de la mise à jour.

14 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

⇒ Le module addiciel téléversé est enregistré dans le groupe d'addiciels sélectionné.

CONSEIL

Le module addiciel diffusé sera distribué à condition que son nom et sa version soient différents de ceux du module installé sur le scanner.

Les scanners redémarreront deux fois après l'installation d'un nouvel addiciel : une fois après la désinstallation de l'ancien addiciel et une deuxième fois après l'installation du nouveau.

Les mises à jour en attente sont exécutées dans l'ordre suivant :

- 1 Mises à jour du système
- 2 Installation d'un add-in
- 3 Préférences de système

15 Cliquez sur le bouton **Retour**.

⇒ La fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console s'ouvre à nouveau.

Mise à jour des préférences de système

Dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console, les préférences de système peuvent être mises à jour en téléversant de nouvelles préférences de système et en programmant des notifications de mise à jour.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

Les nouvelles préférences de système seront mises à disposition puis appliquées à d'autres scanners lorsque :

- le scanner est allumé ou est entré en mode veille
- le scanner est déconnecté
- le scanner est notifié de tout module de mise à jour
- le scanner signale la nécessité de mises à jour

Les mises à jour peuvent être appliquées aux scanners qui sont éteints ou en mode veille grâce au réveil par le réseau (Wake-On-LAN).

Si la mise à jour est disponible alors que vous êtes connecté à un scanner, elle sera appliquée après la déconnexion.

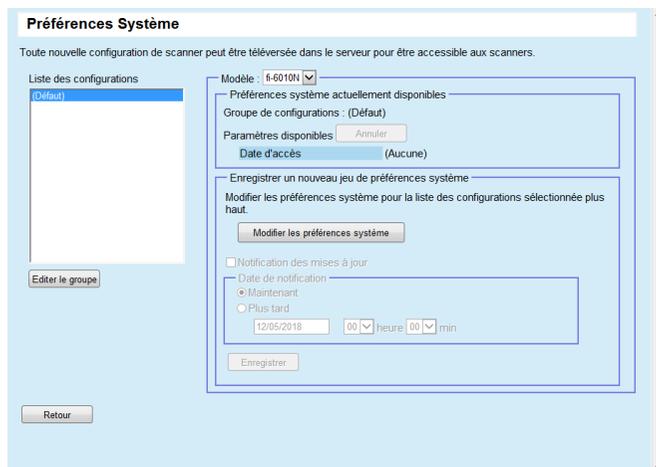
Si les préférences de système sont déjà disponibles, les préférences de système seront remplacées.

CONSEIL

Les préférences de système peuvent être mises à jour conformément à l'heure spécifiée du côté scanner.

1 Cliquez sur l'onglet **Opérations Admin** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Opérations du Scanner Admin** s'ouvre.

2 Cliquez sur le lien **Préférences Système**.
⇒ La fenêtre **Préférences Système** s'ouvre.



CONSEIL

Cliquez sur le bouton **Annuler** afin d'annuler la mise à disposition des préférences de système et les supprimer.
Si les préférences de système sont annulées, il sera impossible d'en vérifier ou modifier les contenus. Par ailleurs, l'édition et l'affichage des paramètres des imprimantes et des dossiers mis en réseau dans la fenêtre de modification des paramètres de la tâche pourraient être impossibles.

3 Dans **Liste des configurations**, sélectionnez un groupe dans lequel enregistrer les nouvelles préférences de système.
⇒ La rubrique **Préférences système actuellement disponibles** indique la date de mise à disposition des préférences de système actuellement accessibles.

CONSEIL

Tous les groupes de mise à jour du scanner peuvent être modifiés simultanément. Pour en savoir plus, consultez "[Editer un groupe](#)" (page 114).

4 Sélectionnez le scanner dans la liste déroulante **Modèle**.
5 Cliquez sur le bouton **Modifier les préférences système**.

IMPORTANT

Si vous appuyez sur le bouton **Modifier les préférences système**, la fenêtre risque de ne pas correctement s'afficher. Dans ce cas effectuez ce qui suit :

- 1 Sélectionnez **Panneau de configuration** → **Réseau et Internet** → **Options Internet**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Options Internet**, sélectionnez **Sites de confiance** de l'onglet **Sécurité** et appuyez sur le bouton **Sites**.
- 3 Ajoutez l'adresse IP, le nom d'hôte ou le nom de domaine complet du Scanner Central Admin dans la fenêtre **Sites de confiance**.
- 4 Appuyez sur le bouton **Supprimer** de l'onglet **Général** pour supprimer les fichiers temporaires et l'historique.
- 5 Redémarrez la Scanner Central Admin Console.

6 Configurez les paramètres.
Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

- Bouton **Fermer**
Pour valider les paramètres de scanner saisis et retourner à la fenêtre **Préférences Système**.

7 Cochez la case **Notification des mises à jour** afin d'émettre une notification de mise à jour.
 Si la case est cochée, le module de mise à jour est envoyé et appliqué au scanner, même s'il est éteint ou déconnecté, selon la date de notification.
 Toutefois, si la mise à jour est disponible alors que vous êtes connecté à un scanner, elle sera appliquée après la déconnexion. Si d'autres mises à jour sont en attente, elles seront également appliquées.

8 Dans **Date de notification**, sélectionnez une date pour notifier de la présence des préférences de système.

9 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
 ⇒ Les préférences de système saisies sont enregistrées dans le groupe sélectionné.

CONSEIL

Lorsque de nouvelles préférences de système sont disponibles, tous les paramètres des imprimantes et dossiers mis en réseau sont d'abord supprimés, puis les nouvelles préférences de système remplacent les anciennes.

Une fois les nouvelles préférences de système installées, toute modification effectuée sur la configuration d'un scanner sera conservée jusqu'à la prochaine mise à disposition de nouvelles préférences de système qui seront émises depuis le Scanner Central Admin Server.

Les mises à jour en attente sont exécutées dans l'ordre suivant :

- 1 Mises à jour du système
- 2 Installation d'un add-in
- 3 Préférences de système

10 Cliquez sur le bouton **Retour**.
 ⇒ La fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console s'ouvre à nouveau.

Configurer les paramètres d'une tâche

Dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console, vous pouvez définir une tâche en enregistrant ses étapes (sous-tâches) et en programmant sa mise à disposition. Après avoir enregistré un nouveau jeu, les anciens paramètres seront remplacés par les nouveaux. Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

1 Cliquez sur l'onglet **Opérations Admin** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
 ⇒ La fenêtre **Opérations du Scanner Admin** s'ouvre.

2 Cliquez sur le lien **Configuration des tâches**.
 ⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.



CONSEIL

Cliquez sur le bouton **Annuler** pour annuler la mise à disposition ou le prochain téléversement de modification d'une tâche et en supprimer les paramètres.

Même si les paramètres d'une tâche sont annulés, ceux déjà envoyés au scanner resteront effectifs. Pour désactiver la tâche configurée dans votre scanner, choisissez **Désactivée** pour **Gestion des tâches partagée**.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

- 3** Pour créer et mettre à disposition un nouveau jeu de sous-tâches, cliquez sur le bouton **Paramètres de la tâche**.

⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre..

IMPORTANT

Si vous appuyez sur le bouton **Paramètres de la tâche**, la fenêtre risque de ne pas correctement s'afficher.

Dans ce cas effectuez ce qui suit :

- 1 Sélectionnez **Panneau de configuration** → **Réseau et Internet** → **Options Internet**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Options Internet**, sélectionnez **Sites de confiance** de l'onglet **Sécurité** et appuyez sur le bouton **Sites**.
- 3 Ajoutez l'adresse IP, le nom d'hôte ou le nom de domaine complet du Scanner Central Admin dans la fenêtre **Sites de confiance**.
- 4 Appuyez sur le bouton **Supprimer** de l'onglet **Général** pour supprimer les fichiers temporaires et l'historique.
- 5 Redémarrez la Scanner Central Admin Console.

- 4** Configurez les sous-tâches de votre choix.
Le contenu de la dernière tâche configurée est affiché.

- 5** Dans **Date d'émission des paramètres**, sélectionnez une date pour mettre à disposition le nouveau jeu de sous-tâches.

- 6** Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
⇒ La nouvelle tâche et son contenu sont enregistrés.

- 7** Cliquez sur le bouton **Retour**.
⇒ La fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console s'ouvre à nouveau.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

Confirmer l'état de la mise à jour

Vous pouvez consulter l'état des types de mise à jour suivants dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

- Mises à jour du système
- Installation d'un add-in
- Préférences de système

- 1** Cliquez sur l'onglet **Opérations Admin** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Opérations du Scanner Admin** s'ouvre.
- 2** Cliquez sur le lien numérique **Sélectionné** dans **État de mise à jour du côté du scanner**.
⇒ La fenêtre **Liste de l'état de mise à jour** relative au type de mise à jour sélectionné s'ouvre.
- 3** Vous pouvez confirmer la progression des mises à jour.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.

3.12 Contrôler les scanners

Dans cette section, vous trouverez des explications sur le contrôle des scanners.

Grâce au contrôle des enregistrements, des opérations et des événements de tous les scanners enregistrés dans le Scanner Central Admin Server, vous pourrez gérer le remplacement d'une pièce de rechange ou les erreurs détectées.

Le statut de fonctionnement des scanners est mis à jour si l'une des actions suivantes se produit :

- Scanner d'image:
 - L'ordinateur branché au scanner est connecté, déconnecté ou éteint
 - Le câble du scanner est branché/débranché
 - Le scanner est allumé/éteint
 - Une mise à jour s'est terminée
 - À 12:00/24:00
 - Les paramètres ont été mis à jour ou le compteur a été réinitialisé dans le Software Operation Panel
 - Les paramètres ont été mis à jour dans la fenêtre de configuration du Scanner Central Admin Agent
- Pour les scanners d'image (utilisé sans SCAgent)/scanners en réseau :
 - Le scanner est connecté ou déconnecté
 - Le scanner est allumé
 - Le scanner est éteint

Contrôler les scanners mis en réseau

Dans la fenêtre Scanner Central Admin Console, l'état d'enregistrement des scanners, l'évolution des tâches diverses d'un scanner et le rapport d'activités peuvent être consultés.

- 1 Cliquez sur l'onglet **Opérations Admin** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Opérations du Scanner Admin** s'ouvre.
- 2 Contrôlez l'état du réseau du scanner.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.

Contrôler l'activité d'un scanner

Vous pouvez contrôler l'activité des scanners dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

- 1 Cliquez sur l'onglet **Moniteur des opérations** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Moniteur des opérations du scanner** s'ouvre.
- 2 Contrôler l'activité des scanners.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.

Consulter les informations statistiques

Vous pouvez visionner les informations statistiques des scanners dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

Les informations collectées comme statistiques sont les suivantes :

- débit total de l'AAD
- débit total du modèle à plat

Vous pouvez visionner les informations statistiques de la période spécifiée.

Les informations statistiques sont visibles durant la période spécifiée et les conditions de filtrage.

Les informations statistiques sont mises à jour en même temps que l'état d'opération des scanners. Pour en savoir plus, consultez "3.12 Contrôler les scanners" (page 87).

CONSEIL

- Vous pouvez accéder aux informations comprises entre la veille et 365 jours. Vous ne pouvez pas accéder aux informations statistiques du jour de l'opération.
- Même vous supprimez les scanners dans la fenêtre **Liste des scanners & Configuration**, les informations statistiques ne sont pas supprimées. Les informations statistiques des scanners ayant numérisés durant la période sont affichées.

■ Visionner les informations statistiques

- 1 Appuyez sur l'onglet **Statistiques** de la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Informations statistiques** s'ouvre.

Liste des statistiques								
Débit total								
Total (Feuilles)	AAD (Feuilles)	À plat (Feuilles)						
61 386	30 952	30 434						
Nom du périphérique	Modèle	Numéro d'ordre	Nom du groupe	Total (Feuilles)	AAD (Feuilles)	À plat (Feuilles)	Remarque	État
...	1 388	844	724	Admini...	...
...	1 643	918	727	Admini...	...
...	1 437	825	812	Admini...	...
...	1 669	827	842	Admini...	...
...	1 674	903	771	Admini...	...
...	1 650	827	823	Admini...	...
...	1 481	797	684	Admini...	...
...	1 456	701	755	Admini...	...
...	1 404	757	647	Admini...	...
...	1 760	761	999	Admini...	...
...	1 435	790	645	Admini...	...
...	1 280	690	590	Admini...	...
...	1 734	810	924	Admini...	...

- 2 Dans **Période**, spécifiez la date pour **de** et **à**.
Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez l'Aide de la Scanner Central Admin Console.
- 3 Spécifiez **Conditions du filtrage**.
Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez l'Aide de la Scanner Central Admin Console.
- 4 Cliquez sur le bouton **Rafraîchir**.
⇒ Les informations statistiques sont affichées avec la période spécifiée et les conditions du filtrage.
- 5 Visionnez les informations statistiques.
Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez l'Aide de la Scanner Central Admin Console.

■ Exporter les informations statistiques

IMPORTANT

Pour exporter les informations statistiques à partir des scanners lorsque la communication SSL est utilisée sur Scanner Central Admin Console, modifiez temporairement les paramètres des options Internet en procédant comme suit :

Sélectionnez **Panneau de configuration** → **Options Internet** → onglet **Avancé** puis décochez la case **Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque** sous **Sécurité** dans **Paramètres**.

- 1 Appuyez sur l'onglet **Statistiques** de la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Informations statistiques** s'ouvre.
- 2 Dans **Période**, spécifiez la date pour **de** et **à**.
Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez l'Aide de la Scanner Central Admin Console.
- 3 Spécifiez **Conditions du filtrage**.
Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez l'Aide de la Scanner Central Admin Console.
- 4 Cliquez sur le bouton **Rafraîchir**.
⇒ Les informations statistiques sont affichées avec la période spécifiée et les conditions du filtrage.
- 5 Appuyez sur le bouton **Export**.
⇒ Une fenêtre de confirmation s'ouvre.
- 6 Appuyez sur le bouton **OK**.
⇒ La boîte de dialogue **Téléchargement de fichier** s'ouvre.
- 7 Appuyez sur le bouton **Sauvegarder**.
⇒ La boîte de dialogue **Sauvegarder sous** s'ouvre.

- 8 Spécifiez l'emplacement de l'exportation.
- 9 Appuyez sur le bouton **Sauvegarder**.
⇒ Le fichier contenant le journal des informations statistiques est exporté vers l'emplacement spécifié.
Pour en savoir plus sur le format du fichier contenant les informations statistiques à exporter, consultez "[Format de fichier des informations statistiques](#)" (page 178).

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

Consulter le journal des événements

Vous pouvez contrôler les événements qui se sont produits dans un scanner en configurant certains paramètres du Scanner Central Admin Server.

Dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console, vous pouvez non seulement consulter un rapport d'activités dressant une liste de tous les événements qui se sont produits sur un scanner mais aussi connaître les résultats de divers traitements du Scanner Central Admin Server.

■ Consulter le journal des événements

- 1 Cliquez sur l'onglet **Journal des événements** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.
- 2 Consultez le rapport d'activités de votre choix.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.

■ Exporter le journal des événements

IMPORTANT

Pour exporter le journal des événements lorsque la communication SSL est utilisée sur Scanner Central Admin Console, modifiez temporairement les paramètres des options Internet en procédant comme suit :
Sélectionnez [Panneau de configuration] → [Options Internet] → onglet [Avancé], puis décochez la case [Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque] sous [Sécurité] dans [Paramètres].

- 1 Cliquez sur l'onglet **Journal des événements** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre correspondante s'ouvre.
- 2 Cliquez sur le bouton **Exporter**.
⇒ Un message vous demandant de confirmer ou d'infirmer l'exportation du journal des événements s'affiche.
- 3 Cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ La boîte de dialogue **Téléchargement de fichiers** s'ouvre.
- 4 Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
⇒ La boîte de dialogue **Sauvegarder sous** s'ouvre.
- 5 Sélectionnez l'emplacement vers lequel exporter les fichiers.
- 6 Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
⇒ Le fichier contenant le journal des événements est exporté vers l'emplacement spécifié.
Pour en savoir plus sur le format du fichier contenant le journal des événements à exporter, consultez "[Format de fichier du journal des événements](#)" (page 178).

■ Effacer tous les événements

- 1 Cliquez sur le bouton **Journal des événements** de la fenêtre principale **Scanner Central Admin Console**.
⇒ L'écran correspondant s'affiche.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer le journal**.
⇒ Un message de confirmation de suppression des événements s'affiche.
- 3 Cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ Tous les événements sont effacés.

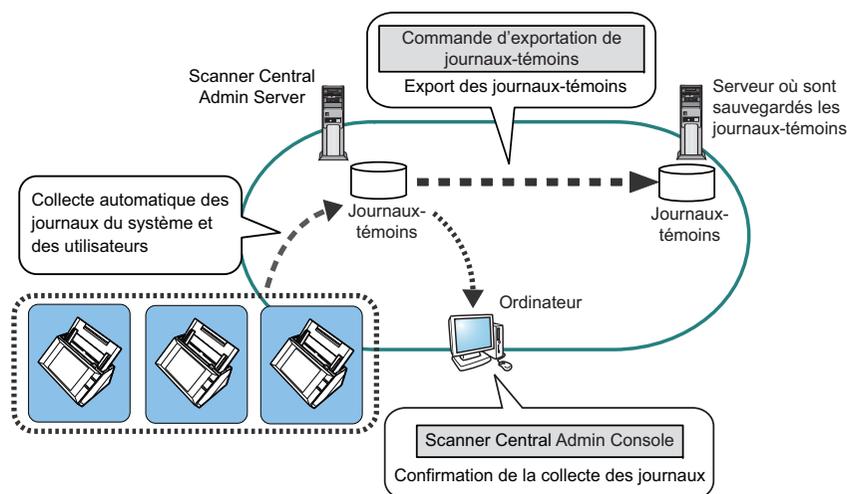
Collecter et exporter les journaux témoins

Scanner en réseau

Les rapports du système du scanner en réseau et ceux de l'utilisateur peuvent être collectés et sauvegardés sur le Scanner Central Admin Server.

Les rapports du système collectés dans le Scanner Central Admin Server sont appelés « journaux témoins (système) ». Ceux des utilisateurs sont appelés « journaux témoins (utilisateur) ». Ces deux types de rapports sont tous deux appelés « journaux témoins ». Grâce à la collecte automatique des journaux du système et de ceux de l'utilisateur dans le Scanner Central Admin Server, vous pouvez consigner les activités passées des utilisateurs. Pour consulter les journaux témoins, exportez ceux collectés dans le Scanner Central Admin Server vers un dossier en exécutant une commande.

L'état de la collecte des journaux témoins peut être vérifié dans la fenêtre **Informations sur le scanner**.



Collecter les journaux témoins

Pour une collecte automatique des journaux témoins dans le Scanner Central Admin Server, vous devez activer la collecte des journaux témoins dans la fenêtre **Paramètres du Scanner Central Admin Server (paramètres du scanner mis en réseau)** de la Scanner Central Admin Console.

IMPORTANT

Les journaux témoins sont gérés selon la date de leur collecte dans le Scanner Central Admin Server. Dans le Scanner Central Admin Server, évitez de sélectionner un jour et une heure révolus.

CONSEIL

En cas de collecte d'un journal témoin, un espace disque libre pour l'enregistrer est nécessaire. Accordez une attention particulière aux points suivants :

- sous les conditions suivantes, un journal par jour nécessite 25 Ko ;
- mise sous tension/hors tension : une fois ;
- connexion/déconnexion : 20 fois ; nombre de numérisations : 100

Exporter les journaux témoins

Pour exporter les journaux témoins collectés dans le Central Admin Server, exécutez **AmExportLog.exe** dans la fenêtre de commande de l'ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Server.

- Emplacement de stockage de commande

Sous le dossier **AmManager\Bin** dans le dossier d'installation du Scanner Central Admin Server

- Format exécutable de commande

AmExportLog -d *OutputFolder* [-v]

Le texte mis en italique correspond à une chaîne de caractères variable.

Pour afficher l'évolution du traitement, spécifiez « -v ».

CONSEIL

Un dossier **AuditLogs** est créé dans le dossier de sortie spécifié. Dans ce dossier **AuditLogs**, un dossier est créé pour chaque date d'enregistrement de journaux témoins. La date d'un dossier correspond au moment de la collecte des journaux témoins dans le Scanner Central Admin Server. Par conséquent, elle peut être différente de celle du scanner lors de la création des journaux.

- Format de nom de fichier d'un journal témoin généré
Journal témoin (système)

ScannerName_MACAddress_syslog.csv

- Format de nom de fichier d'un journal témoin généré
Journal témoin (utilisateur)

ScannerName_MACAddress_usrlog.csv

- Valeur de retour

- 0
Réussite
- Autre que 0
Échec

IMPORTANT

- Évitez d'exécuter cette commande deux fois de suite.
- Si un fichier du même nom existe déjà, il sera écrasé.
- Lorsque les journaux témoins sont exportés, ils sont supprimés du Scanner Central Admin Server.
- En cas d'erreur lors de l'exportation, les journaux témoins qui ont été exportés sont supprimés du Scanner Central Admin Server.

Format de fichier des journaux témoins

Les journaux témoins sont formatés de la manière suivante :

- utilisation du jeu de caractères UTF-8 ;
- format CSV ;
- contiennent les informations suivantes :
 - Journal témoin (système)

Ce journal contient les données suivantes :

numéro_d'ordre, jour, heure, type, code, message

Ces éléments sont définis de la manière suivante :

Rubrique	Description
numéro d'ordre	Numéro compris entre 1 et 4 294 967 295. Le numéro d'ordre s'incrémente d'un point à chaque journal ajouté. Il sera réinitialisé (0) lorsque le numéro maximal (4 294 967 295) sera atteint.
date	Correspond à la date du journal du système.
heure	Correspond à l'heure du journal du système.
Type	Correspond au type de journal du système.
code	Correspond au code du journal du système.
message	Correspond aux messages du journal du système.

Pour en savoir plus sur le journal du système, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

- Journal témoin (utilisateur)

Ce journal contient les données suivantes :

numéro_d'ordre, jour, heure, utilisateur, code, opération, résultat, pages, description

Ces éléments sont définis de la manière suivante :

Élément	Description
Numéro d'ordre	Numéro compris entre 1 et 4 294 967 295. Le numéro d'ordre s'incrémente d'un point à chaque journal ajouté. Il sera réinitialisé (0) lorsque le numéro maximal (4 294 967 295) sera atteint.
date	Correspond à la date du journal de l'utilisateur.
heure	Correspond à l'heure du journal de l'utilisateur.
utilisateur	Correspond à l'utilisateur du journal de l'utilisateur.
code	Correspond au code du journal de l'utilisateur.
opération	Correspond à l'opération du journal de l'utilisateur.
résultat	Correspond au résultat du journal de l'utilisateur.
pages	Correspond au nombre de pages du journal de l'utilisateur.
description	Correspond à la description du journal de l'utilisateur.

Pour en savoir plus sur le journal de l'utilisateur, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

- Accueil
- Table des matières
- Index
- Introduction
- Présentation de la Scanner Central Admin
- Installation de la Scanner Central Admin
- Utiliser le Scanner Central Admin Server
- Créer des alertes sous forme de courriel
- Établir une liaison avec le système de gestion intégrée
- Maintenance du Scanner Central Admin

- Annexe
- Glossaire

3.13 Gérer les scanners

Dans cette section, vous trouverez des explications sur la gestion des scanners.

Les scanners peuvent être gérés à travers certaines opérations telles que l'ajout, la modification et la suppression de paramètres ou encore le contrôle des configurations de scanner sur les modèles de scanner, les versions du système, du microprogramme et du pilote ainsi que d'autres informations.

Un jeu de paramètres de scanner peut concerner un groupe. Par exemple, le tri des scanners par service permettra une mise à jour des scanners par les services concernés.

La configuration de scanner est une source d'informations permettant d'identifier les scanners du Scanner Central Admin Server lors de l'enregistrement d'une configuration depuis un scanner vers le Scanner Central Admin Server.

Les scanners enregistrés peuvent être gérés avec les fonctions du Scanner Central Admin Server.

Initialement, la configuration de chaque scanner est automatiquement ajoutée à un groupe de scanners.

Afin de prévenir l'ajout automatique de configuration de scanner, décochez, au préalable, la case **Ajout automatique des nouveaux scanners détectés dans la configuration de la Central Admin** dans la fenêtre **Paramètres du Scanner Central Admin Server**.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

Configuration de scanner

Le tableau suivant dresse la liste des rubriques qui sont ajoutées/importées dans le Scanner Central Admin Server depuis un fichier de configuration ou un scanner.

Les paramètres du scanner sont mis à jour en même temps que l'état de fonctionnement des scanners. Pour en savoir plus, consultez "[3.12 Contrôler les scanners](#)" (page 87).

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Identification de l'administrateur (*1)	Utilisée pour identifier le scanner ou l'ordinateur connecté au scanner. Pour un scanner mis en réseau, c'est une adresse MAC.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Nom	Nom du scanner ou de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Type de scanner	Scanner d'image, scanner d'image (utilisé sans SCA Agent) ou scanner en réseau	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Modèle	Modèle du scanner. Pour un scanner émulé, c'est le nom du modèle émulé.	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui (*2)
Modèle de scanner à plat (*1)	Modèle de scanner à plat	-	-	Oui	Oui (*3)	-
Numéro de série	Numéro de série du scanner	Oui	Oui	Oui (*4)	-	Oui (*2)
SE	Nom du système d'exploitation et version provisoire (service pack) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
Adresse IP	Adresse IP du scanner ou de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Masque de sous-réseau (*1)	Masque de sous-réseau du scanner ou de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Adresse MAC	Adresse MAC du scanner ou de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Description	Description	Oui	Oui	Oui	Oui	-
Rubriques optionnelles	Ajouts d'un maximum de 10 rubriques en tant que Rubriques optionnelles dans Modifier les rubriques optionnelles de la fenêtre Configuration du Scanner Central Admin Server (Paramètres communs) .	Oui	Oui	Oui	Oui	
Dernière modification des informations	Jour et heure de la dernière modification de la configuration du scanner	Oui	Oui	Oui	- (*5)	- (*5)
Enregistré (*1)	Ajout ou non du scanner ciblé dans le Scanner Central Admin Server depuis le scanner	Oui	Oui	Oui	- (*5)	- (*5)
État de la mise à jour (*1)	Affichage des dernières mises à jour (du système, des addiciels installés, des préférences du système)	Oui	Oui	Oui	- (*5)	- (*5)
Numéro d'ordre du scanner à plat	Numéro de série du scanner à plat (pour un scanner en réseau, cette indication sera visible lorsque l'option à plat sera activée)	-	-	Oui (*4)	-	Oui (*2)
Numéro de port	Numéro de port du scanner	-	Oui	Oui	Oui	Oui
Utiliser HTTPS ?	Pour utiliser le protocole HTTPS afin de communiquer avec le scanner	-	Oui	Oui	Oui	Oui
État du fonctionnement	Activité du scanner	Oui	Oui	Oui	-	Oui
État des erreurs	En cas d'erreur détectée dans le scanner	Oui	Oui	Oui	-	-
Dernier inventaire	Jour et heure du dernier inventaire	Oui	Oui	Oui	- (*5)	- (*5)
Date d'enregistrement	Date à laquelle le scanner a été enregistré	Oui	Oui	Oui	-	Oui (*2)

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Interface de connexion	Type d'interface de connexion du scanner	Oui	Oui	-	-	Oui (*2)
Type de modèle réel	Type de modèle réel du scanner (cette mention est affichée lorsque le scanner est émulé)	Oui	Oui	-	-	Oui (*2)
Nombre de numérisations AAD (feuilles)	Nombre total de feuilles numérisées avec le scanner à l'aide de l'AAD	Oui	Oui	Oui	-	Oui (*2)
Nombre de numérisations modèle à plat (feuilles)	Nombre total de feuilles numérisées avec l'option à plat (pour un scanner en réseau, cette indication sera visible lorsque l'option à plat sera activée)	Oui	Oui	Oui	-	Oui (*2)
Rendement total (feuilles) de la numérisation double canal	Nombre total de feuilles numérisées par le scanner à l'aide de la fonction Numérisation double canal (uniquement pour les scanners prenant en charge cette fonction)	Oui	-	-	-	Oui
Séparateur (feuilles)	Nombre de feuilles numérisées avec le séparateur	Oui	-	Oui (*7)	-	Oui (*2)
État du séparateur	Valeur numérique vous informant du nombre de feuilles excédentaires numérisées avec le séparateur	Oui	-	Oui (*7)	-	Oui (*2)
Seuil du séparateur	Valeur numérique indiquant la limite d'utilisation du séparateur	Oui	-	Oui (*4)	-	Oui
Dernière réinitialisation du compteur du séparateur	Date et heure de la dernière réinitialisation du compteur du séparateur	Oui	-	-	-	Oui
Rouleau de prise (feuilles)	Nombre de feuilles numérisées avec le rouleau de prise	Oui	Oui	Oui	-	Oui (*2)

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
État du rouleau de prise	Valeur numérique vous informant du nombre de feuilles excédentaires numérisées avec le rouleau de prise	Oui	Oui	Oui	-	Oui (*2)
Seuil du rouleau de prise	Valeur numérique indiquant la limite d'utilisation du rouleau de prise	Oui	Oui	Oui (*4)	-	Oui
Dernière réinitialisation du compteur du rouleau de prise	Date et heure de la dernière réinitialisation du compteur du rouleau de prise	Oui	Oui	-	-	Oui
Rouleau de frein (feuilles)	Nombre de feuilles numérisées avec le rouleau de frein	Oui	Oui	Oui (*6)	-	Oui (*2)
État du rouleau de frein	Valeur numérique vous informant du nombre de feuilles excédentaires numérisées avec le rouleau de frein	Oui	Oui	Oui (*6)	-	Oui (*2)
Seuil du rouleau de frein	Valeur numérique indiquant la limite d'utilisation du rouleau de frein	Oui	Oui	Oui (*6)	-	Oui
Dernière réinitialisation du compteur du rouleau de frein	Date et heure de la dernière réinitialisation du compteur du rouleau de frein	Oui	Oui	-	-	Oui
Rouleau de séparation (feuilles)	Nombre de feuilles numérisées avec le rouleau de séparation	Oui	-	-	-	Oui (*2)
État du rouleau de séparation	Valeur numérique vous informant du nombre de feuilles excédentaires numérisées avec le rouleau de séparation	Oui	-	-	-	Oui (*2)
Seuil du rouleau de séparation	Valeur numérique indiquant la limite d'utilisation du rouleau de séparation	Oui	-	-	-	Oui

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Dernière réinitialisation du compteur du rouleau de séparation	Date et heure de la dernière réinitialisation du compteur du rouleau de séparation	Oui	-	-	-	Oui
Cartouche d'encre	Niveau de la cartouche d'encre du dispositif d'impression	Oui	Oui	-	-	Oui (*2)
État de la cartouche d'encre	Valeur numérique vous informant du niveau d'encre de la cartouche	Oui	Oui	-	-	Oui (*2)
Dernière réinitialisation du compteur de la cartouche d'encre	Date et heure de la dernière réinitialisation du compteur de la cartouche d'encre	Oui	Oui	-	-	Oui
Nombre total de sorties après l'entretien (feuilles)	Nombre de feuilles après l'entretien	Oui	Oui	-	-	Oui (*2)
Nettoyage nécessaire (Nombre total de sorties après l'entretien)	Valeur numérique vous informant du nombre de feuilles numérisées après l'entretien	Oui	Oui	-	-	Oui (*2)
Seuil de nettoyage (Nombre total de sorties après l'entretien)	Valeur numérique vous informant de la limitation du nombre de feuilles numérisées après l'entretien	Oui	Oui	-	-	Oui (*2)
Rouleau d'alimentation	Valeur numérique vous informant si le rouleau d'alimentation nécessite un nettoyage	Oui	Oui	-	-	Oui (*2)
Rouleau auxiliaire	Valeur numérique vous informant si le rouleau auxiliaire est nécessaire	Oui	-	-	-	Oui (*2)

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Surface vitrée	Valeur numérique vous informant si la surface vitrée nécessite un nettoyage	Oui	Oui	-	-	Oui (*2)
Bourrage papier, chargement multiple : fréquence par jour	Valeur numérique vous informant de la fréquence des bourrages papier et chargements multiples par jour	Oui	Oui	Oui (*6)	-	Oui (*2)
Bourrage papier, chargement multiple : nettoyage nécessaire (Fréquence par jour)	Valeur numérique vous informant de la fréquence des bourrages papier et chargements multiples par jour	Oui	Oui	Oui (*6)	-	-
Bourrage papier, chargement multiple : fréquence durant le débit	Nombre de bourrages papier et de chargements multiples par jour dans la limite spécifiée pour le nombre de feuilles numérisées.	Oui	Oui	Oui (*6)	-	Oui (*2)
Bourrage papier, chargement multiple : nettoyage nécessaire (Fréquence durant le débit)	Valeur numérique vous informant si la fréquence de bourrages de papier ou de chargements multiples dans la limite spécifiée pour le nombre de feuilles numérisées est supérieure au seuil spécifié	Oui	Oui	Oui (*6)	-	-
Date d'enregistrement du modèle à plat	Date d'enregistrement du scanner à plat (pour un scanner en réseau, cette indication sera visible lorsque l'option à plat sera activée)	-	-	Oui	-	Oui
Durée cumulée (heures)	Durée totale d'exécution du scanner en heures	-	-	Oui	-	Oui
Dernier journal témoin collecté	Jour et heure de la dernière collecte de journaux témoins	-	-	Oui	- (*5)	- (*5)

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Groupe de mises à jour	Nom de groupe utilisé pour identifier les modules de mise à jour à installer. Les scanners sans nom appartiennent au groupe Par défaut	Oui	Oui	Oui	Oui	-
Groupe de configuration	Nom de groupe utilisé pour identifier les préférences de système appliquées. Les scanners sans nom appartiennent au groupe Par défaut	-	-	Oui	Oui	-
Version du pilote TWAIN	Version du pilote TWAIN de l'ordinateur connecté au scanner (Si la version installée n'est pas compatible avec la Scanner Central Admin, "Version (NotSupport)" s'affiche.)	Oui	-	-	-	Oui
État actuel du pilote TWAIN	État de la mise à jour du pilote TWAIN de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour du pilote TWAIN	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie du pilote TWAIN de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version du pilote ISIS	Version du pilote ISIS de l'ordinateur connecté au scanner (Si la version installée n'est pas comptable avec la Scanner Central Admin, "Version (NotSupport)" s'affiche.)	Oui	-	-	-	Oui
État actuel du pilote ISIS	État de la mise à jour du pilote ISIS de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour du pilote ISIS	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie du pilote ISIS de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Version de Software VRS	Version du Software VRS de l'ordinateur connecté au scanner (Si la version installée n'est pas compatible avec la Scanner Central Admin, "Version (NotSupport)" s'affiche.)	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de Software VRS	État de la mise à jour du Software VRS de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de Software VRS	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie du Software VRS de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version de Hardware VRS	Version du Hardware VRS de l'ordinateur connecté au scanner (Si la version installée n'est pas compatible avec la Scanner Central Admin, "Version (NotSupport)" s'affiche.)	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de Hardware VRS	État de la mise à jour du Hardware VRS de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de Hardware VRS	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie du Hardware VRS de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version de Scanner Control Runtime	Version de Scanner Control Runtime de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de Scanner Control Runtime	État de la mise à jour du Scanner Control Runtime de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de Scanner Control Runtime	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie du Scanner Control Runtime de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Version de ScandAll PRO	Version de ScandAll PRO de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de ScandAll PRO	État de la mise à jour de ScandAll PRO de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de ScandAll PRO	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie de ScandAll PRO de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version de Scan to Microsoft SharePoint	Version de Microsoft SharePoint de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de Scan to Microsoft SharePoint	État de la mise à jour de Scan to Microsoft SharePoint de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de Scan to Microsoft SharePoint	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie de Scan to Microsoft SharePoint de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version de l'Error Recovery Guide	Version de l'Error Recovery Guide de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de l'Error Recovery Guide	État de la mise à jour de l'Error Recovery Guide de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de l'Error Recovery Guide	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie de l'Error Recovery Guide de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version du guide	Version du guide de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel du guide	État de la mise à jour du guide de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-

- Accueil
- Table des matières
- Index
- Introduction
- Présentation de la Scanner Central Admin
- Installation de la Scanner Central Admin
- Utiliser le Scanner Central Admin Server
- Créer des alertes sous forme de courriel
- Établir une liaison avec le système de gestion intégrée
- Maintenance du Scanner Central Admin

- Annexe
- Glossaire

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Dernière mise à jour du guide	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie du guide de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version de Scanner Central Admin Agent	Scanner d'image, scanner d'image (utilisé avec NX Manager) ou scanner en réseau	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de Scanner Central Admin Agent	État de la mise à jour du Scanner Central Admin Agent de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de Scanner Central Admin Agent	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie du Scanner Central Admin Agent de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version du microprogramme	Version du microprogramme du scanner	Oui	Oui	Oui	-	Oui (*2)
État actuel du microprogramme	État de la mise à jour du microprogramme	Oui	Oui	-	-	-
Dernière mise à jour du microprogramme	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie du microprogramme	Oui	Oui	-	-	-
Version du microprogramme (dispositif d'impression)	Version du microprogramme du dispositif d'impression	Oui	Oui	-	-	Oui (*2)
État actuel du microprogramme (dispositif d'impression)	État de la mise à jour du microprogramme du dispositif d'impression	Oui	Oui	-	-	-

- Accueil
- Table des matières
- Index
- Introduction
- Présentation de la Scanner Central Admin
- Installation de la Scanner Central Admin
- Utiliser le Scanner Central Admin Server
- Créer des alertes sous forme de courriel
- Établir une liaison avec le système de gestion intégrée
- Maintenance du Scanner Central Admin

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Dernière mise à jour du microprogramme (dispositif d'impression)	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie du microprogramme du dispositif d'impression	Oui	Oui	-	-	-
Version de l'application de l'utilisateur	Version de l'application de l'utilisateur de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de l'application de l'utilisateur	État de la mise à jour de l'application de l'utilisateur de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de l'application de l'utilisateur	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie de l'application de l'utilisateur de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version des paramètres du Software Operation Panel	Version des paramètres du Software Operation Panel de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel des paramètres du Software Operation Panel	État de la mise à jour des paramètres du Software Operation Panel de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour des paramètres du Software Operation Panel	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie des paramètres du Software Operation Panel de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version des paramètres de ScandAll PRO	Version des paramètres de ScandAll PRO de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
État actuel des paramètres de ScandAll PRO	État de la mise à jour des paramètres de ScandAll PRO de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour des paramètres de ScandAll PRO	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie des paramètres de ScandAll PRO de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version des paramètres du Scanner Central Admin Agent	Version des paramètres du Scanner Central Admin Agent de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel des paramètres du Scanner Central Admin Agent	État de la mise à jour des paramètres du Scanner Central Admin Agent de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour des paramètres du Scanner Central Admin Agent	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie des paramètres du Scanner Central Admin Agent de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version PaperStream IP (TWAIN)	Version PaperStream IP (TWAIN) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de PaperStream IP (TWAIN)	État actuel des mises à jour de PaperStream IP (TWAIN) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de PaperStream IP (TWAIN)	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie de PaperStream IP (TWAIN) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Version PaperStream IP (ISIS)	Version PaperStream IP (ISIS) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de PaperStream IP (ISIS)	État actuel des mises à jour de PaperStream IP (ISIS) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de PaperStream IP (ISIS)	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie de PaperStream IP (ISIS) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version de ScanSnap Manager for fi Series	Version de ScanSnap Manager for fi Series de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de ScanSnap Manager for fi Series	État actuel des mises à jour de ScanSnap Manager for fi Series de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de ScanSnap Manager for fi Series	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie de ScanSnap Manager for fi Series de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version de PaperStream Capture	Version de PaperStream Capture de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de PaperStream Capture	État actuel des mises à jour de PaperStream Capture de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Dernière mise à jour de PaperStream Capture	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie de PaperStream Capture de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version de 2D Barcode for PaperStream	Version de 2D Barcode for PaperStream version de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel de 2D Barcode for PaperStream	État actuel des mises à jour de 2D Barcode for PaperStream de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour de 2D Barcode for PaperStream	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie de 2D Barcode for PaperStream update de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version des paramètres de PaperStream IP (TWAIN)	Version des paramètres de PaperStream IP (TWAIN) de l'ordinateur connecté au scanner.	Oui	-	-	-	Oui
État actuel des paramètres de mise à jour de PaperStream IP (TWAIN)	État actuel des paramètres de mise à jour de PaperStream IP (TWAIN) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour des paramètres de Paper Stream (TWAIN)	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie des paramètres de PaperStream IP (TWAIN) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version des paramètres de PaperStream IP (ISIS)	Version des paramètres de PaperStream IP (ISIS) de l'ordinateur connecté au scanner.	Oui	-	-	-	Oui

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
État actuel des paramètres de mise à jour de PaperStream IP (ISIS)	État actuel des paramètres de mise à jour de PaperStream IP (ISIS) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour des paramètres de Paper Stream (ISIS)	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie des paramètres de PaperStream IP (ISIS) de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version des paramètres de PaperStream Capture	Version des paramètres de PaperStream Capture de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	Oui
État actuel des paramètres de PaperStream Capture	État actuel des paramètres de mise à jour de PaperStream Capture de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Dernière mise à jour des paramètres de PaperStream Capture	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie des paramètres de PaperStream Capture de l'ordinateur connecté au scanner	Oui	-	-	-	-
Version du système	Version du système du scanner	-	-	Oui	-	Oui
Version de la mise à jour de sécurité	Version de la mise à jour des options de sécurité	-	-	Oui	-	Oui
Options installées	Liste des options installées	-	-	Oui	-	Oui
État des mises à jour du système en cours	État de la mise à jour du système	-	-	Oui	- (*5)	- (*5)

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
Version du modèle à plat	Version du microprogramme du scanner à plat (pour un scanner en réseau, cette indication sera visible lorsque l'option à plat sera activée)	-	-	Oui	-	Oui
Dernière mise à jour du système	Jour et heure de la dernière mise à jour réussie du système	-	-	Oui	- (*5)	- (*5)
Groupe des logiciels add-in	Nom de groupe utilisé pour identifier les modules d'installation d'addiciels appliqués. Les scanners sans nom appartiennent au groupe Par défaut	-	-	Oui	Oui	-
Version de l'add-in	Version du module d'installation de l'addiciel	-	-	Oui	-	Oui
État de l'add-in en cours	État de l'installation de l'addiciel du scanner	-	-	Oui	- (*5)	- (*5)
Dernière installation add-in	Jour et heure de la dernière installation connue et réussie de l'addiciel	-	-	Oui	- (*5)	- (*5)
Dernière mise à jour des paramètres de l'Add-in	Jour et heure de la dernière mise à jour connue et réussie de l'addiciel	-	-	Oui	- (*5)	- (*5)
Préférences de système (*1)	Pour identifier le jeu de des préférences de système fournies par le Scanner Central Admin Server appliqué	-	-	Oui	-	-
État des préférences de système en cours	État des préférences de système en cours	-	-	Oui	- (*5)	- (*5)
Dernière mise à jour des préférences de système	Jour et heure de la dernière mise à jour mise à disposition, connue et réussie des préférences de système	-	-	Oui	- (*5)	- (*5)
Version des paramètres du scanner	Version des paramètres du scanner	-	Oui	-	-	Oui

- Accueil
- Table des matières
- Index
- Introduction
- Présentation de la Scanner Central Admin
- Installation de la Scanner Central Admin
- Utiliser le Scanner Central Admin Server
- Créer des alertes sous forme de courriel
- Établir une liaison avec le système de gestion intégrée
- Maintenance du Scanner Central Admin

- Annexe
- Glossaire

Rubrique	Description	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau	Configuration depuis un fichier	Configuration depuis un scanner
État des paramètres actuels du scanner	État des paramètres actuels du scanner	-	Oui	-	-	-
Dernière mise à jour des paramètres du scanner	Date/heure de la dernière version correcte connue de la mise à jour des paramètres du scanner	-	Oui	-	-	-

Oui : disponible - : indisponible

*1 : aucune information n'est affichée dans la fenêtre **Informations sur le scanner**.

*2 : aucune information ne sera enregistrée si le scanner est déconnecté.

*3 : un espace est généré.

*4 : il se peut que l'information soit indisponible avec certains modèles.

*5 : le paramétrage est automatique depuis le Scanner Central Admin Server.

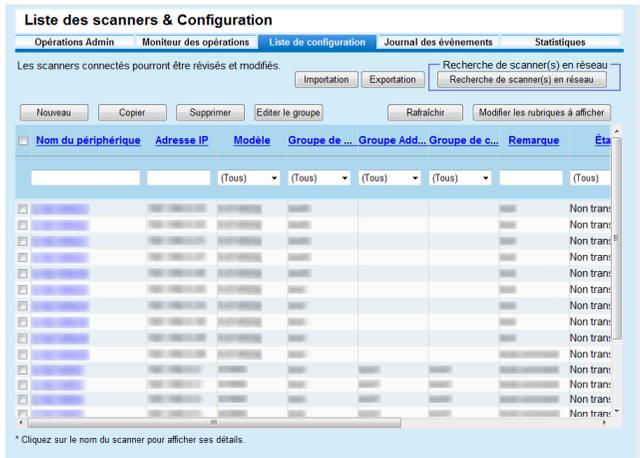
*6 : cette information est disponible pour le N7100 et le N7100E.

*7 : cette information est disponible pour le N1800 et le fi-6010N.

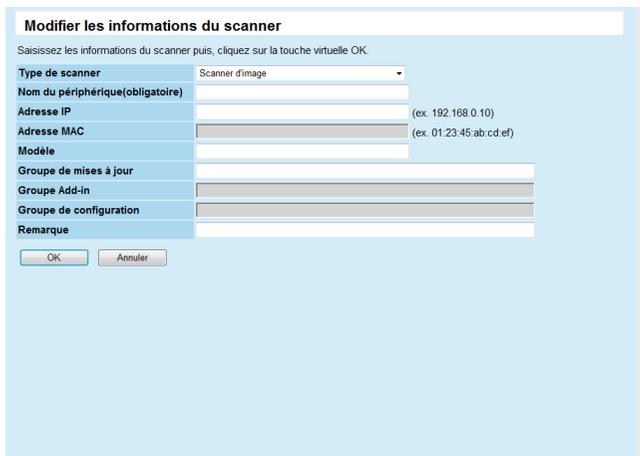
Ajouter une configuration de scanner

Vous pouvez ajouter une configuration de scanner dans la fenêtre Scanner Central Admin Console.

- 1 Cliquez sur l'onglet **Liste de configuration** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Liste des scanners & Configuration** s'ouvre.



- 2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
⇒ La fenêtre **Modifier les informations du scanner** s'ouvre.



- 3 Configurez les paramètres de votre choix.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.

- 4 Cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ La configuration du scanner est enregistrée.
Non enregistré est affiché dans **État** de la fenêtre **Liste des scanners & Configuration**.

- 5 Pour que l'état soit Enregistré, configurez les paramètres depuis le Scanner Central Admin Agent, le scanner d'image (utilisé sans SCA Agent) ou le scanner en réseau.

- Scanner d'image
Configurez les paramètres depuis le Scanner Central Admin Agent. Pour en savoir plus, consultez "[3.6 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent](#)" (page 58).
- Scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanners en réseau
Configurez les paramètres depuis le scanner d'image (utilisé sans SCA Agent) ou le scanner en réseau. Pour en savoir plus, consultez "[3.7 Préconfigurer les scanners d'image \(utilisé sans SCA Agent\)/scanners en réseau](#)" (page 61).

CONSEIL

Pour copier la configuration d'un autre scanner, cochez la case du scanner à copier dans la fenêtre **Liste des scanners & Configuration**. Ensuite, cliquez sur le bouton **Copier** et modifier les paramètres de votre choix.

Modifier la configuration d'un scanner

Vous pouvez éditer une configuration de scanner dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

Vous pouvez définir un groupe et décrire une configuration automatiquement enregistrée depuis le scanner.

- 1 Cliquez sur l'onglet **Liste de configuration** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Liste des scanners & Configuration** s'ouvre.
- 2 Cliquez sur le lien du nom du scanner à modifier.
⇒ La fenêtre **Informations sur le scanner** s'ouvre.
- 3 Cliquez sur le bouton **Modifier**.
⇒ La fenêtre **Modifier les informations du scanner** s'ouvre.
- 4 Modifiez les paramètres de votre choix.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.
- 5 Cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ La nouvelle configuration est sauvegardée.

Supprimer une configuration de scanner

Vous pouvez supprimer des configurations de scanner dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

- 1 Cliquez sur l'onglet **Liste de configuration** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Liste des scanners & Configuration** s'ouvre.
- 2 Cochez la case du scanner à effacer.
- 3 Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
⇒ Une fenêtre de confirmation de suppression de la configuration de scanner sélectionnée s'affiche.
- 4 Cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ La configuration de scanner est supprimée.

IMPORTANT

- La suppression d'une configuration de scanner ne signifie pas son désenregistrement complet de la Scanner Central Admin Server du côté du scanner. Afin de supprimer une configuration, si la gestion du scanner n'est pas centralisée, désactivez les paramètres de la Scanner Central Admin Server.
- Pour les scanners d'image, afin de supprimer l'état d'enregistrement avec le Scanner Central Server de plusieurs scanners en une seule fois, appliquez un nouveau jeu de paramètres du Scanner Central Admin Agent aux scanners ciblés.
- Concernant les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent), pour désactiver le statut d'enregistrement avec Scanner Central Admin Server de scanners multiples en une seule fois, utilisez de nouveaux paramètres de scanner pour cibler les scanners.
- Pour les scanners en réseau, afin de supprimer l'état d'enregistrement avec le Scanner Central Admin Server de plusieurs scanners en une seule fois, appliquez un nouveau jeu de préférences de système aux scanners ciblés.
- Pour activer à nouveau la gestion centralisée du scanner, enregistrez-le une nouvelle fois dans le Scanner Central Admin Server.

Editer un groupe

Vous pouvez ajouter ou modifier des groupes aux scanners gérés par la console dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console. Vous pouvez également supprimer un scanner faisant parti d'un groupe.

■ Ajouter des groupes aux scanners/Modifier des groupes

Vous pouvez ajouter les groupes suivants à un scanner. Vous pouvez également modifier simultanément les groupes disponibles pour un scanner.

- Groupe de mise à jour
- Groupe d'addiciel (uniquement pour les scanners en réseau)
- Groupe de configuration (only for network scanners)

Pour ajouter un groupe, créez-en un nouveau ou modifiez les paramètres d'un groupe existant.

- 1 Appuyez sur l'onglet **Liste de configuration** de la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Liste de configuration** s'affiche.

- 2 Appuyez sur le bouton **Editer le groupe**.
⇒ La fenêtre **Editer le groupe** s'affiche.

- 3 Cochez la case d'un groupe dans lequel le scanner doit être ajouter ou modifier et appuyez sur le bouton **Ajouter/Modifier un groupe**.
⇒ La fenêtre pour éditer le nom du groupe s'affiche.
- 4 Configurez chaque paramètre.
Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez l'Aide de la Scanner Central Admin Console.
- 5 Appuyez sur le bouton **OK**.
⇒ Un groupe pour le scanner est ajouté ou modifié.
De plus, ce groupe est enregistré dans la configuration du scanner.

■ Supprimer un scanner d'un groupe

Vous pouvez supprimer simultanément un scanner des groupes suivants.

- Groupe de mise à jour
- Groupe d'addiciel (uniquement pour les scanners en réseau)
- Groupe de configuration (only for network scanners)

- 1** Appuyez sur l'onglet **Liste de configuration** de la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La **Liste de configuration** s'affiche.
- 2** Appuyez sur le bouton **Editer le groupe**.
⇒ La fenêtre **Editer le groupe** s'affiche.
- 3** Cochez la case d'un scanner à supprimer d'un groupe et appuyez sur le bouton **Supprimer du groupe**.
⇒ La fenêtre pour sélectionner le nom des groupes s'affiche.
- 4** Sélectionnez les types de groupes desquels le scanner sera supprimé et appuyez sur le bouton **OK**.
⇒ Le scanner est supprimé des groupes sélectionnés.
De plus, les groupes sont également supprimés de la configuration du scanner

Exporter une configuration de scanner

Vous pouvez exporter vers un fichier une configuration de scanner dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

IMPORTANT

Pour exporter les configurations du scanner lorsque la communication SSL est utilisée sur Scanner Central Admin Console, modifiez temporairement les paramètres des options Internet en procédant comme suit :
Sélectionnez **Panneau de configuration** → **Options Internet** → onglet **Avancé**, puis décochez la case **Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque** sous **Sécurité** dans **Paramètres**.

- 1** Cliquez sur l'onglet **Liste de configuration** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Liste des scanners & Configuration** s'ouvre.
- 2** Cliquez sur le bouton **Exportation**.
⇒ Un message vous demandant de confirmer ou d'infirmier l'exportation s'affiche.
- 3** Sélectionnez la configuration que vous souhaitez exporter puis cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ La boîte de dialogue **Téléchargement de fichiers** s'ouvre.
- 4** Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
⇒ La boîte de dialogue **Sauvegarder sous** s'ouvre.
- 5** Sélectionnez l'emplacement vers lequel exporter les fichiers.
- 6** Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
⇒ Le fichier de configuration du scanner est exporté vers l'emplacement sélectionné.
Pour en savoir plus, consultez "[Format du fichier de configuration du scanner \(pour exporter\)](#)" (page 163).

Importer une configuration de scanner

Dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console, vous pouvez enregistrer une configuration pour plusieurs scanners en une seule fois, en important le fichier de configuration du scanner.

Pour en savoir plus, consultez "[Format du fichier de configuration du scanner \(pour importer\)](#)" (page 177).

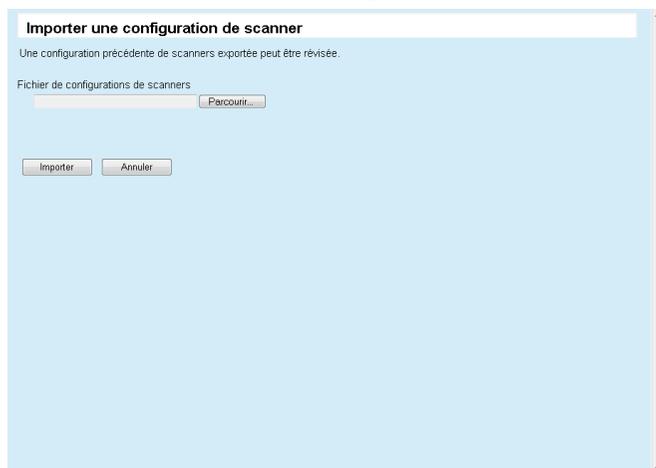
Par ailleurs, les paramètres importés peuvent également être modifiés en une seule fois pour tous les scanners.

IMPORTANT

- Seuls les paramètres désignés comme pouvant être importés seront importés.
- Même si la configuration d'un scanner est importée, celui-ci ne sera pas compris dans la gestion centralisée, à moins que son enregistrement ne soit terminé.

1 Cliquez sur l'onglet **Liste de configuration** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Liste des scanners & Configuration** s'ouvre.

2 Cliquez sur le bouton **Importation**.
⇒ La fenêtre **Importer une configuration de scanner** s'ouvre.



3 Sélectionnez le fichier de configuration que vous souhaitez importer.

Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner un fichier.

4 Cliquez sur le bouton **Importer**.

⇒ Le fichier est importé et les scanners ciblés sont configurés.

IMPORTANT

- Si vous importez un fichier ne comportant aucune entrée de scanner, toutes les données existantes de la configuration seront supprimées.
- Le fichier de configuration importé écrasera la configuration actuelle du scanner.
- Si la configuration de scanner importée contient une adresse MAC ou un nom de scanner identique à une configuration de scanner existante, l'adresse MAC ou le nom du scanner sera reconnu comme déjà existant. Ceci est déterminé d'abord par l'adresse MAC, ensuite par le nom du scanner. Dans ce cas, dans le tableau de la section "[3.13 Gérer les scanners](#)" (page 94), les rubriques de la colonne **Configuration depuis un fichier** depuis un fichier indiquées par la mention **Oui** seront remplacées, tandis que celles indiquées par le trait d'union (-) seront laissées telles quelles.
- Si l'adresse MAC ou le nom de scanner est inexistant, la configuration de scanner importée sera ajoutée.

Recherche/enregistrement automatique de scanners

Scanner d'image
(sans SCA Agent)

Scanner en réseau

Depuis la fenêtre de la Scanner Central Admin Console, les scanners non enregistrés existant dans le champ du réseau spécifié sont automatiquement détectés et enregistrés.

De plus vous avez la possibilité de forcer l'enregistrement de scanners venant d'autres Scanner Central Admin Server.

CONSEIL

Pour les scanner d'image (utilisé sans SCA Agent), les séries fi-8040 et fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 sont prises en charge.

- 1 Cliquez sur l'onglet **Liste de configuration** de la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Liste des scanners & Configuration** s'ouvre.
- 2 Cliquez sur le bouton **Recherche de scanner(s)**.
⇒ La fenêtre **Recherche de scanner(s)** s'affiche.

- 3 Spécifiez le champ de recherche du réseau et le masque de sous-réseau.

- 4 Cliquez sur le bouton **Ajouter ->**.
⇒ Le champ de réseau spécifié s'affiche dans **Liste de champ de recherche**.

CONSEIL

Si les adresses IP spécifiées comme champ du réseau ne sont pas ajoutées à la **Liste de champ de recherche**, une série de conseils s'affiche pour y remédier.

- 5 Cochez les cases des champs de réseau que vous souhaitez chercher depuis **Liste de champ de recherche**.
- 6 Pour **Numéro de port**, inscrivez le numéro de port de la communication HTTP utilisé lors d'une recherche de scanners. Pour changer le type de HTTP/HTTPS, cochez la case **Utiliser HTTPS ?**.

CONSEIL

Pour spécifier les paramètres du **Numéro de port** et de la case **Utiliser HTTPS ?** conformément aux paramètres du scanner que vous souhaitez rechercher. Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

- **Numéro de port**
Entrez le numéro de port Scanner Central Admin défini sur le scanner.
- **Case à cocher Utiliser HTTPS ?**
Cochez cette case lorsque le cryptage de la communication (communication SSL) est activé sur le scanner.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

7 Cochez la case **Faire automatiquement passer l'enregistrement des scanners de serveurs différents vers le serveur actuel** pour forcer l'enregistrement de scanners déjà enregistrés sur d'autres Scanner Central Admin Servers.

8 Cliquez sur le bouton **Début**.

⇒ La recherche de scanner commence et les résultats apparaissent dans le menu **Scanners détectés** une fois la recherche terminée.

The screenshot shows the 'Recherche de scanner(s)' window. It includes fields for IP address search (Première adresse IP, Dernière adresse IP, Masque de sous-réseau) and a search criteria field. A checkbox 'Faire automatiquement passer l'enregistrement des scanners de serveurs différents vers le serveur actuel' is checked. Below, the 'Scanners détectés' table is visible with columns for Adresse IP, Adresse MAC, Nom du scanner, Modèle, Enregistrement automatique, and Jour/Heure. The table shows two entries with 'OK' status and timestamps.

Adresse IP	Adresse MAC	Nom du scanner	Modèle	Enregistrement automatique	Jour/Heure
				OK	02/12/11:30:31
				OK	02/12/11:30:28

9 Cliquez sur le bouton **Retour**.

⇒ La **Liste des scanners & Configuration** s'affiche à nouveau.

CONSEIL

- Pour les scanners enregistrés au moyen d'une recherche de scanners, Scanner Discovery (date à laquelle celle-ci a été effectuée) est inscrite dans la colonne **Commentaires** de la fenêtre **Liste des scanners & Configuration**.
- Pour les scanners réseau, lors de la spécification d'un scanner à enregistrer sur le Scanner Central Admin Server, saisissez la recherche d'identité(s) définie sur le scanner pour [Recherche d'identité(s)] afin de rechercher uniquement le scanner avec cette recherche d'identité(s). La [Recherche d'identité(s)] peut comporter 100 caractères au maximum.

Des caractères alphanumériques et des symboles peuvent être utilisés.

Notez que les caractères sont sensibles à la casse.

- Accueil
- Table des matières
- Index
- Introduction
- Présentation de la Scanner Central Admin
- Installation de la Scanner Central Admin
- Utiliser le Scanner Central Admin Server
- Créer des alertes sous forme de courriel
- Établir une liaison avec le système de gestion intégrée
- Maintenance du Scanner Central Admin

Editer les rubriques à afficher dans la liste des scanners

Les rubriques à afficher dans la liste des scanners peuvent être modifiées depuis la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

- 1 Appuyez sur l'onglet **Liste de configuration** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Liste des scanners & Configuration** s'affiche.
- 2 Appuyez sur le bouton **Modifier les rubriques à afficher**.
⇒ La fenêtre de sélection des rubriques s'affiche.
- 3 Cochez les cases des rubriques à afficher dans la liste des scanners.
- 4 Appuyez sur les boutons **Haut** et **Bas** pour modifier l'ordre des rubriques affichées.
- 5 Appuyez sur le bouton **OK**.
⇒ Les rubriques s'affichent dans la liste des scanners.

Consulter les informations d'un scanner

Vous pouvez consulter les propriétés d'un scanner dans la fenêtre de la Scanner Central Admin Console.

Les propriétés du scanner sont mises à jour en même temps que l'état de fonctionnement des scanners. Pour en savoir plus, consultez "[3.12 Contrôler les scanners](#)" (page 87).

- 1 Cliquez sur l'onglet **Liste de configuration** dans la fenêtre principale de la Scanner Central Admin Console.
⇒ La fenêtre **Liste des scanners & Configuration** s'ouvre.
- 2 Cliquez sur le lien du scanner dont vous souhaitez confirmer les informations.
⇒ La fenêtre **Informations sur le scanner** s'ouvre.
- 3 Consultez les informations affichées.
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.

3.14 Entretenir les scanners

Si le remplacement d'un consommable s'avère nécessaire, une erreur est détectée ou qu'une maintenance est requise sur un scanner, vous en serez informé par la fenêtre de la Scanner Central Admin Console et vous pourrez prendre les mesures adéquates.

En cas de remplacement d'un consommable

Consultez la fenêtre **Informations sur le scanner** de la Scanner Central Admin Console pour connaître la pièce usagée qui nécessite un changement et effectuez le remplacement.

Pour en savoir plus sur le remplacement des consommables, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

En cas d'erreur

Consultez la fenêtre **Détail des événements** de la Scanner Central Admin Console afin d'en savoir plus sur l'erreur détectée et tentez de remédier au problème.

Pour en savoir plus sur les erreurs et les solutions proposées, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

En cas de maintenance d'un scanner

Si vous souhaitez obtenir des informations sur la maintenance, consultez la fenêtre **Informations sur le scanner** de la Scanner Central Admin Console puis suivez les indications sur votre écran.

Pour en savoir plus la maintenance, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

3.15 Exemples d'opération

Dans cette section, vous trouverez divers exemples d'utilisation.

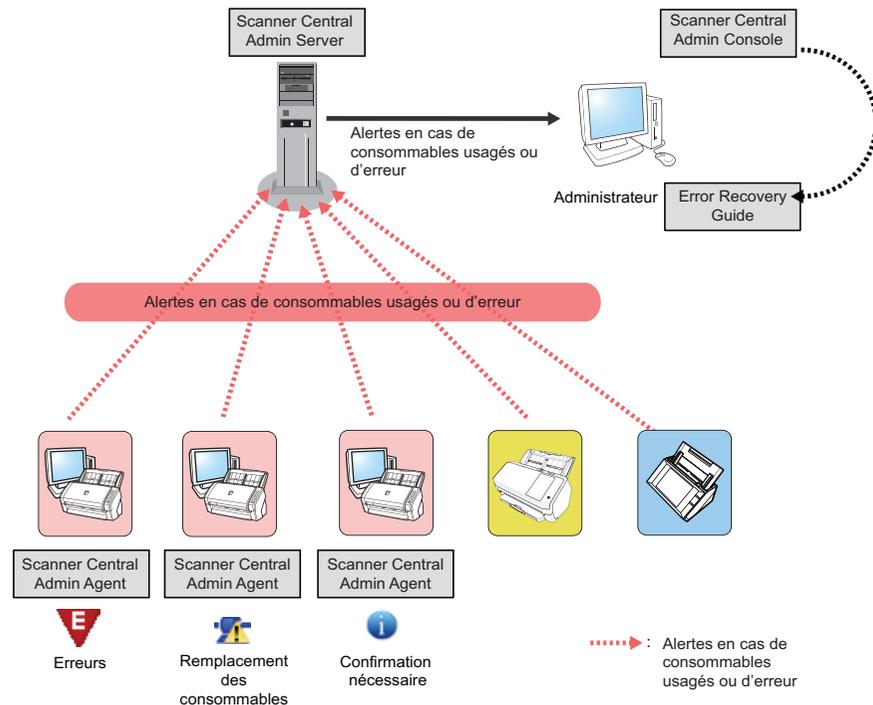
Deux types de situations suivantes peuvent se présenter :

- opérations relatives au contrôle des scanners,
- opérations relatives à la mise à jour des scanners.

Lisez attentivement les explications de chaque exemple.

Opérations relatives au contrôle des scanners

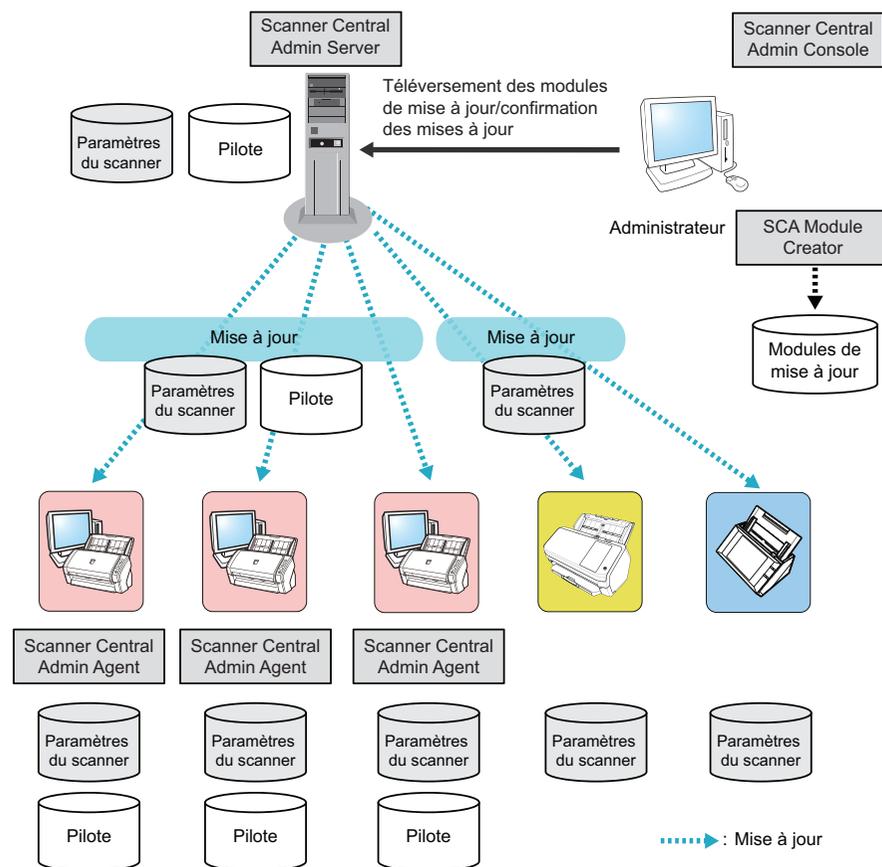
La fenêtre de la Scanner Central Admin Console va vous permettre de contrôler les scanners en obtenant des informations sur l'état des consommables, les erreurs détectées ou les maintenances nécessaires.



- 1 Ouvrez une session depuis la Scanner Central Admin Console.
Pour en savoir plus la connexion depuis la Scanner Central Admin Console, consultez "[3.4 Ouvrir une session depuis la Scanner Central Admin Console](#)" (page 53).
- 2 Consultez la fenêtre **Informations sur le scanner** de la Scanner Central Admin Console pour connaître la pièce usagée qui nécessite un remplacement et procédez à son remplacement. Vérifiez les notifications relatives à l'entretien du scanner pour procéder à son nettoyage.
- 3 Consultez la fenêtre **Détail des événements** de la Scanner Central Admin Console afin d'en savoir plus sur l'erreur détectée et tentez de remédier au problème. Pour les scanners d'image/scanners d'image (utilisé sans SCA Agent), le bouton **Détails de l'erreur** sera activé en cas d'erreur sur un scanner. Cliquez sur le bouton **Détails de l'erreur** afin d'ouvrir l'Error Recovery Guide correspondant à l'erreur détectée. Consultez les informations affichées et essayez les solutions proposées.

Opérations relatives à la mise à jour des scanners

Vous pouvez procéder à la mise à jour simultanée des paramètres et des pilotes pour plusieurs scanners. Vous pouvez effectuer cette opération lorsque les scanners ne sont pas utilisés (la nuit ou à n'importe quel autre moment).



- 1 Créez des modules de mise à jour
Pour savoir comment créer des modules de mise à jour, consultez ["Créer un module de mise à jour"](#) (page 66).
- 2 Ouvrez une session depuis la Scanner Central Admin Console.
Pour en savoir plus la connexion depuis la Scanner Central Admin Console, consultez ["3.4 Ouvrir une session depuis la Scanner Central Admin Console"](#) (page 53).
- 3 Assurez-vous que la mise à jour avec un scanner ne présente aucun problème en effectuant l'opération. Sélectionnez un groupe de paramètres comportant le scanner dont vous souhaitez vérifier les opérations et assurez-vous qu'il n'y a aucun problème en effectuant les étapes 4 à 6.
- 4 Dans les fenêtres suivantes de la Scanner Central Admin Console, téléversez les modules de mise à jour dans le Scanner Central Admin Server :
 - **Enregistrer la mise à jour d'un scanner d'image**
 - **Mises à jour du système**
 - **Installation d'un add-in**
 - **Fenêtre Préférences Système**
 - **Paramètres des tâches**

CONSEIL

Accordez une attention particulière aux points suivants afin de pouvoir répartir la charge lors de l'installation du module de mise à jour :

- fractionnez le groupe de paramètres ;
- programmez des mises à jour distinctes pour chaque groupe puis enregistrez/distribuez le module de mise à jour.

5 Installez les modules de mise à jour.

Les modules seront installés lorsque :

- pour les scanners d'image
 - l'ordinateur connecté au scanner est en cours de session ;
 - sur l'ordinateur connecté au scanner, **Installer les mises à jour** est sélectionné dans le menu clic droit de l'icône du Scanner Central Admin Agent dans la barre de notification ;
 - vous avez coché la case **Vérification régulière des mises à jour** dans la fenêtre **Paramètres du Scanner Central Admin Server** du Scanner Central Admin Agent et la durée sélectionnée pour **Intervalle de vérification** est dépassée ;
 - vous avez coché la case **Installer les mises à jour lorsque l'ordinateur est déconnecté** dans la fenêtre **Paramètres du Scanner Central Admin Server** du Scanner Central Admin Agent et la session de l'ordinateur connecté au scanner est fermée.
- pour les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent) :
 - Le scanneur est allumé
 - Le scanneur est déconnecté
- pour les scanners mis en réseau
 - le scanner est allumé ou est entré en mode veille ;
 - le scanner est déconnecté ;
 - le scanner est notifié de tout module de mise à jour ;
 - le scanner signale la nécessité de mises à jour.

6 Dans la fenêtre **Liste de l'état de mise à jour** de la Scanner Central Admin Console, confirmez l'état des modules de mise à jour.

Chapitre 4 Créer des alertes sous forme de courriel

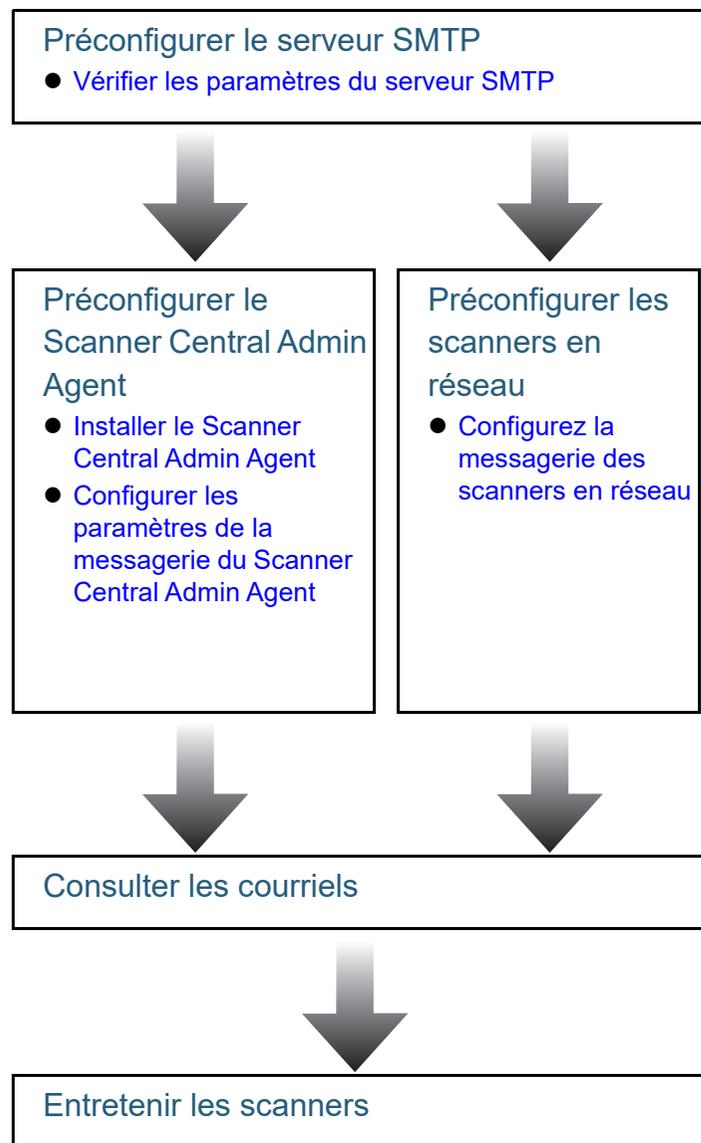
[Scanner d'image](#)[Scanner en réseau](#)

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur la configuration des courriels d'alerte.

4.1 Résumé des opérations.....	125
4.2 Préconfigurer le serveur SMTP	126
4.3 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent.....	127
4.4 Préconfigurer les scanners en réseau.....	129
4.5 Consulter les courriels	130
4.6 Entretenir les scanners.....	135

4.1 Résumé des opérations

Dans cette section, vous trouverez une brève présentation des courriels d'alerte.



Pour en savoir plus, consultez ["4.2 Préconfigurer le serveur SMTP" \(page 126\)](#).

La préconfiguration de certains paramètres est nécessaire pour pouvoir utiliser le Scanner Central Admin Agent avec des scanners d'image. Pour en savoir plus, consultez ["4.3 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent" \(page 127\)](#).

La préconfiguration de certains paramètres est nécessaire pour pouvoir utiliser les scanners mis en réseau. Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

IMPORTANT

Si vous utilisez le Scanner Central Admin Server pour la gestion de la Scanner Central Admin, un courriel d'erreur peut être envoyé depuis le Scanner Central Admin Server et non par chaque scanner. Pour envoyer un courriel d'erreur depuis le Scanner Central Admin Server, utilisez la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres communs)** de la Scanner Central Admin Console.

Pour en savoir plus, consultez ["4.5 Consulter les courriels" \(page 130\)](#).

Pour en savoir plus, consultez ["4.6 Entretien des scanners" \(page 135\)](#).

4.2 Préconfigurer le serveur SMTP

Cette section vous explique comment préconfigurer le serveur SMTP.

Vérifier les paramètres du serveur SMTP

Procédez à la vérification de l'adresse et du numéro de port du serveur SMTP.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur du système.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la
Scanner Central
Admin

Installation de la
Scanner Central
Admin

Utiliser le Scanner
Central Admin
Server

Créer des alertes
sous forme de
courriel

Établir une liaison
avec le système
de gestion
intégrée

Maintenance du
Scanner Central
Admin

Annexe

Glossaire

4.3 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent

Scanner d'image

Cette section vous explique comment préconfigurer les paramètres nécessaires au Scanner Central Admin Agent.

Installer le Scanner Central Admin Agent

Installez le Scanner Central Admin Agent sur un ordinateur connecté aux scanners.

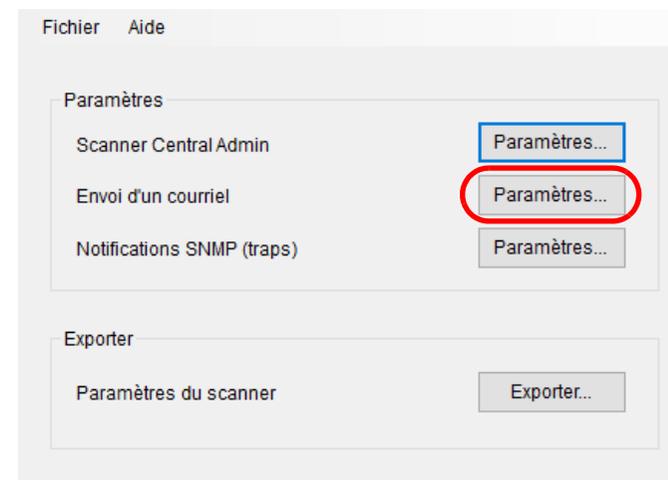
Pour en savoir plus, consultez "[2.4 Installer le Scanner Central Admin Agent](#)" (page 40).

Configurer les paramètres de la messagerie du Scanner Central Admin Agent

Procédez à la configuration de la messagerie du Scanner Central Admin Agent.

Si un consommable doit être remplacé, une erreur se produit ou une information sur le scanner doit être obtenue, l'administrateur pourra ainsi recevoir des alertes sous forme de courriels.

- 1 Sélectionnez le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Agent** → **Paramétrage de Scanner Central Admin Agent**.
⇒ La fenêtre **Scanner Central Admin Agent** s'ouvre.
- 2 Cliquez sur le bouton **Paramètres** de la rubrique **Envoi d'un courriel**.



⇒ La fenêtre **Paramètres du courriel** s'ouvre.

3 Cochez la case **Envoyer des courriels**.

Envoyer des courriels

Serveur SMTP

Adresse :

Numéro de port : 25 (paramètre initial : 25)

L'information sur l'authentification est requise par le serveur

Information sur l'authentification du serveur

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Adresse électronique

De : scanner@central.admin.agent

À :

Ajouter

Modifier

Supprimer

Codage

Automatique Unicode(UTF-8)

Envoyer un courriel d'essai

OK Annuler Aide

4 Paramétrez le serveur SMTP, les adresses électroniques et le codage.

L'adresse et le numéro de port du serveur SMTP doivent être identiques à ceux vérifiés dans "[Vérifier les paramètres du serveur SMTP](#)" (page 126).

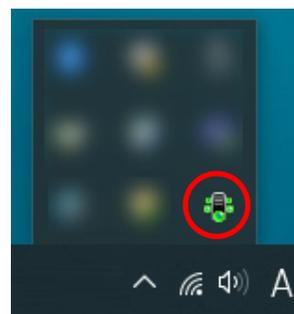
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide du Scanner Central Admin Agent.

5 Cliquez sur le bouton **Envoyer un courriel d'essai**. Assurez-vous que le courriel d'essai est arrivé à destination. Pour en savoir plus, consultez "[4.5 Consulter les courriels](#)" (page 130).

IMPORTANT

Si le nom de l'ordinateur comporte des caractères autres que des caractères alphanumériques (a-z, A-Z, 0-9) et le tiret (-), vous ne pourrez pas envoyer de courriels.

6 Cliquez sur le bouton **OK**. ⇒ Les paramètres sont validés et la fenêtre **Scanner Central Admin Agent** s'ouvre à nouveau. L'icône du Scanner Central Admin Agent s'affiche dans la barre de notification.



4.4 Préconfigurer les scanners en réseau

Scanner en réseau

Cette section vous explique comment préconfigurer les scanners en réseau.

Configurez la messagerie des scanners en réseau

Procédez à la configuration de la messagerie des scanners en réseau.

Si un consommable doit être remplacé ou une erreur se produit, l'administrateur pourra ainsi recevoir des alertes sous forme de courriels.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

4.5 Consulter les courriels

Si un consommable doit être remplacé ou une erreur est détectée, vous pouvez consulter les alertes envoyées afin d'obtenir plus de précisions.

Le format du courriel est le suivant :

Objet

Message du Scanner Central Admin Agent (*1) (*2)

Corps

Ce courriel est une notification d'événement du Scanner Central Admin Agent [ordinateur depuis lequel le message d'erreur est envoyé] (*1)

Jour/Heure : jour et heure d'envoi de la notification (format : JJ/MM/AAAA hh:mm:ss)

Origine : ordinateur ayant envoyé le message

Adresse IP : adresse IP de l'ordinateur ayant envoyé le message

Modèle : modèle du scanner concerné par le message

Numéro de série : numéro de série du scanner concerné par le message

Type : type de message (*3)

Code du message : code du message (*4) (*5)

Message : description du message (*4) (*5)

*1: pour les scanners en réseau, « Scanner Central Admin Agent » représente l'environnement de chaque scanner.

*2: pour un courriel d'essai, l'objet commencera par « [Test] ».

*3: les types d'événement sont les suivants :

Information : message informatif

Error : message d'erreur

Avertissement : message d'avertissement

- (trait d'union) : courriel d'essai

*4: pour en savoir plus sur les codes et la description des messages, consultez la rubrique d'aide de la Scanner Central Admin Console.

*5: le trait d'union (-) est toujours utilisé dans les courriels d'essai.

Exemple : lorsque le type d'événement est « Information »

Objet

Message du Scanner Central Admin Agent

Corps

Ce courriel est une notification d'événement du Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Jour/Heure : JJ/MM/AAAA hh:mm:ss
Origine : PC-001
Adresse IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modèle : fi-xxxxx
Numéro de série : 000660(B1)
Type : Information
Code du message : 0F080001
Message : le scanner a été modifié.

Exemple : lorsque le type d'événement est « Erreur »

Objet

Message du Scanner Central Admin Agent

Corps

Ce courriel est une notification d'événement du Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Jour/Heure : JJ/MM/AAAA hh:mm:ss
Origine : PC-001
Adresse IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modèle : fi-xxxxx
Numéro de série : 000660(B1)
Type : Erreur
Code du message : 8F060001
Message : une notification relative au remplacement d'un consommable a été détectée. [048005, 87: erreur du pilote]

Exemple : lorsque le type d'événement est « Avertissement »

Objet

Message du Scanner Central Admin Agent

Corps

Ce courriel est une notification d'événement du Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Jour/Heure : JJ/MM/AAAA hh:mm:ss
Origine : PC-001
Adresse IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modèle : fi-xxxxx
Numéro de série : 000660(B1)
Type : Avertissement
Code du message : 6F070002
Message : Le consommable du scanner devra bientôt être remplacé. Consommable : rouleau de frein

Exemple : lorsque le type d'événement est « Courriel d'essai »

Objet

[Test] Message du Scanner Central Admin Agent

Corps

Ce courriel est une notification d'événement du Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Jour/Heure : JJ/MM/AAAA hh:mm:ss
Origine : PC-001
Adresse IP : xxx.xxx.xxx.xxx
Modèle : fi-xxxxx
Numéro de série : 000660(B1)
Type : -
Code du message : -
Message : -

En envoyant un courriel depuis le Scanner Central Admin Agent, vous pouvez vérifier le courriel qui aurait dû être envoyé si vous aviez coché la case Envoyer régulièrement des informations sur le scanneur de la fenêtre Ajouter / Modifier l'adresse "À :".

Le format du courriel est le suivant :

Objet

Message depuis le Scanner Central Admin Agent

Corps

Ce courriel est une notification d'événement du Scanner Central Admin Agent [ordinateur depuis lequel le message d'erreur est envoyé].

[Message enregistré dans **Message** de la fenêtre **Ajouter / Modifier l'adresse "À :**]

Jour/Heure de la collecte	: (Format : MM/JJ/AAAA hh:mm:ss)
Origine	: Ordinateur depuis lequel le message a été envoyé
Adresse IP	: Adresse IP de l'ordinateur depuis lequel le message a été envoyé
Modèle	: Modèle du scanneur relatif au message
Numéro de série	: Numéro de série du scanneur relatif au message
Système d'exploitation	: Système d'exploitation de l'ordinateur depuis lequel le message a été envoyé
Adresse MAC	: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Première utilisation	: (Format : MM/JJ/AAAA hh:mm:ss)
Interface de connexion	: xxxx
Débit total	: xxx
État des consommables (Feuilles) (*1)	: xxx/xxx
État des consommables (*1)	: Normal/Remplacer bientôt/Remplacer maintenant
Activité	: En cours/Hors ligne/Inconnu
État des erreurs	: Non/Oui
Logiciel du scanner installé	: xxxxxxxx

*1: l'état de chaque consommable de votre scanneur est affiché.

Exemple: lorsque Envoyer régulièrement des informations sur le scanner est sélectionné

Objet

Message depuis le Scanner Central Admin Agent

Corps

Ce courriel est une notification d'événement du Scanner Central Admin Agent [PC-001].

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Jour/Heure de la collecte	: MM/JJ/AAAA hh:mm:ss
Origine	: PC-001
Adresse IP	: xxx.xxx.xxx.xxx
Modèle	: fi-xxxxx
Numéro de série	: 000660(B1)
Système d'exploitation	: Windows 10 X.X.XXXX XXXXX XXXX
Adresse MAC	: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Première utilisation	: MM/JJ/AAAA hh:mm:ss
Interface de connexion	: USB2.0
Nombre total de sorties de l'AAD (Feuilles)	: xxx
Rouleau de prise (Feuilles)	: xxx/xxx
État du rouleau de prise	: Remplacer maintenant
Rouleau de frein (Feuilles)	: xxx/xxx
État du rouleau de frein	: Normal
Activité	: En cours
État des erreurs	: Non
Pilote TWAIN	: XXXXXXXX
Scanner Central Admin Agent	: X.XX.XXXX.XX
Microprogramme	: XXXX

4.6 Entretien des scanners

Grâce au courriel envoyé, vous pourrez gérer le remplacement des consommables ou les erreurs détectées.

En cas de remplacement d'un consommable

Consultez le courriel afin de connaître le consommable qui doit être remplacé.

Pour en savoir plus sur le remplacement des consommables, consultez le guide d'utilisation du scanner que votre modèle de scanner.

En cas d'erreur

Consultez le courriel afin d'en savoir plus sur l'erreur détectée puis tentez de résoudre le problème avec les solutions proposées.

Pour en savoir plus sur les erreurs et les solutions proposées, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

Chapitre 5 Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

[Scanner d'image](#)[Scanner en réseau](#)

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur les opérations liées au système de gestion intégrée.

5.1 Résumé des opérations.....	137
5.2 Préconfigurer le système de gestion intégrée	139
5.3 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent.....	141
5.4 Préconfigurer les scanners en réseau.....	143
5.5 Consulter les notifications SNMP (traps).....	144
5.6 Entretenir les scanners.....	146

5.1 Résumé des opérations

Dans cette section, vous trouverez un aperçu général du système de gestion intégrée.

Préconfigurer le système de gestion intégrée

- Configurer le système de gestion intégrée (gestionnaire SNMP)
- Confirmer le système de gestion intégrée (gestionnaire SNMP)
- Configurer le système de gestion intégré pour démarrer Scanner Central Admin Console

Pour en savoir plus, consultez ["5.2 Préconfigurer le système de gestion intégrée" \(page 139\)](#).

Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent

- Installer le Scanner Central Admin Agent
- Configurer les notifications SNMP (traps) pour le Scanner Central Admin Agent

Ces paramètres sont obligatoires pour pouvoir utiliser les scanners d'image. Pour en savoir plus, consultez ["5.3 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent" \(page 141\)](#).

Préconfigurer les scanners réseau

- Configurer la liaison SNMP pour les scanners en réseau

Ce paramètre est obligatoire pour pouvoir utiliser les scanners réseau. Pour en savoir plus, consultez ["5.4 Préconfigurer les scanners en réseau" \(page 143\)](#).

Consulter les notifications SNMP (traps)



Entretien des scanners

Pour en savoir plus, consultez "[5.5 Consulter les notifications SNMP \(traps\)](#)" (page 144).

Pour en savoir plus, consultez "[5.6 Entretien des scanners](#)" (page 146).

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la
Scanner Central
Admin

Installation de la
Scanner Central
Admin

Utiliser le Scanner
Central Admin
Server

Créer des alertes
sous forme de
courriel

Établir une liaison
avec le système
de gestion
intégrée

Maintenance du
Scanner Central
Admin

Annexe

Glossaire

5.2 Préconfigurer le système de gestion intégrée

Dans cette section, vous trouverez des explications sur la préconfiguration nécessaire au système de gestion intégrée.

Configurer le système de gestion intégrée (gestionnaire SNMP)

Activez le gestionnaire SNMP qui recevra les notifications SNMP (traps)

Le numéro de port utilisé pour ces notifications est **UDP/162**. Définissez ce numéro pour le réseau du système de gestion intégrée afin que les notifications SNMP (traps) puissent être reçues.

Pour en savoir plus, consultez le guide du système de gestion intégrée.

Confirmer le système de gestion intégrée (gestionnaire SNMP)

Confirmez l'adresse et le nom de la communauté du système de gestion intégrée qui exécute le gestionnaire SNMP.

Pour en savoir plus, consultez le guide du système de gestion intégrée.

Configurer le système de gestion intégré pour démarrer Scanner Central Admin Console

Configurez le système de gestion intégré afin de pouvoir démarrer Scanner Central Admin Console et vérifiez l'état des consommables, les erreurs ainsi que les informations du scanner.

Pour cela, enregistrez la commande Scanner Central Admin Console.exe dans le système de gestion intégré.

Pour en savoir plus, consultez le guide du système de gestion intégré.

Le format d'exécution de la commande est indiqué ci-dessous.

- Emplacement de stockage de commande

Sous le dossier **AmConsole\Console** dans le dossier d'installation de Scanner Central Admin Console

- Format exécutable de commande

```
ScannerCentralAdminConsole.exe -h {nom d'hôte ou adresse IP}
-p {numéro de port} [-https] -i {adresse IP du scanner}
```

les lettres en italique sont des variables.

-h: indiquez le nom d'hôte ou l'adresse IP de Scanner Central Admin Server sur lequel Scanner Central Admin Console est connecté. Obligatoire.

-p: indiquez le numéro de port utilisé lorsque Scanner Central Admin Console est connecté au Scanner Central Admin Server. Obligatoire.

-https: indiquez cette option uniquement si HTTPS est utilisé lorsque Scanner Central Admin Console est connecté au Scanner Central Admin Server. Facultatif.

-i: indiquez l'adresse IP du scanner dont vous avez affiché la fenêtre **Informations sur le scanner**. Obligatoire.

CONSEIL

Exemple d'exécution de ScannerCentral Admin Console.exe.

Adresse IP : 192.168.1.1

Numéro du port : 10444

Adresse IP du scanner : 192.168.1.100

```
ScannerCentralAdminConsole.exe -h 192.168.1.1 -p 10444  
-i 192.168.1.100
```

Lorsque vous exécutez Scanner Central Admin Console alors qu'il est enregistré dans le système de gestion intégré, la fenêtre de connexion pour Scanner Central Admin Server à laquelle Scanner Central Admin Console est connecté s'affiche.

Après la connexion au Scanner Central Admin Server, une fenêtre différente apparaît selon l'état du scanner à afficher.

- Lorsqu'une erreur se produit
La fenêtre **Journal des événements** s'affiche.
- Lorsqu'aucune erreur ne se produit
La fenêtre **Informations sur le scanner** s'affiche.

CONSEIL

- Lorsque vous ne pouvez pas vous connecter au Scanner Central Admin Server, spécifié lors de l'enregistrement de Scanner Central Admin Console dans le système de gestion intégré, la fenêtre pour saisir le serveur cible s'affiche. Vérifiez si les informations indiquées pour Scanner Central Admin Server sont correctes.
- Si le scanner avec l'adresse IP, indiquée lorsque vous avez enregistré Scanner Central Admin Console dans le système de gestion intégré n'est pas enregistré dans Scanner Central Admin Server, la fenêtre par défaut indiquée dans la fenêtre **Paramètres du Scanner Central Admin Server** s'affiche. Vérifiez si l'adresse IP spécifiée est correcte.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

5.3 Préconfigurer le Scanner Central Admin Agent

Cette section vous explique comment préconfigurer les paramètres nécessaires au Scanner Central Admin Agent.

Installer le Scanner Central Admin Agent

Installez le Scanner Central Admin Agent sur un ordinateur connecté aux scanners.

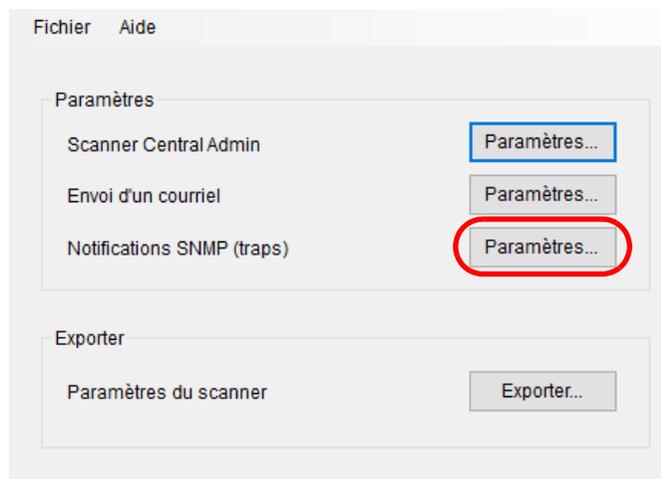
Pour en savoir plus, consultez "[2.4 Installer le Scanner Central Admin Agent](#)" (page 40).

Configurer les notifications SNMP (traps) pour le Scanner Central Admin Agent

Procédez à la configuration de la messagerie SNMP (trap) du Scanner Central Admin Agent.

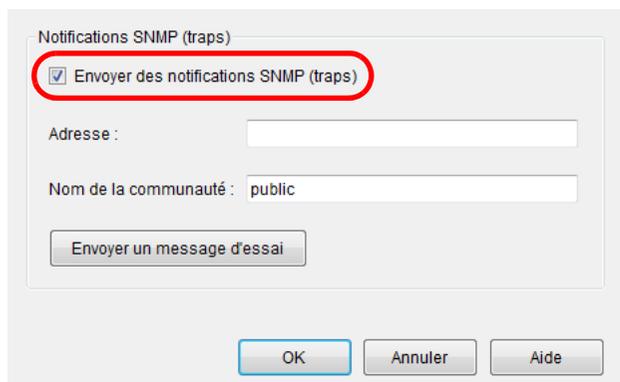
Ainsi, le système de gestion intégrée pourra recevoir les notifications SNMP (traps) relatives aux consommables et aux erreurs.

- 1 Sélectionnez le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Scanner Central Admin Agent** → **Paramétrage de Scanner Central Admin Agent**.
⇒ La fenêtre **Scanner Central Admin Agent** s'ouvre.
- 2 Cliquez sur le bouton **Paramètres** de la rubrique **Notifications SNMP (traps)**.



⇒ La fenêtre **Paramètres des notifications SNMP (traps)** s'ouvre.

3 Cochez la case **Envoyer des notifications SNMP (traps)**.



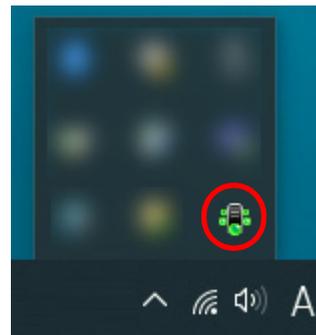
4 Saisissez l'adresse et le nom de la communauté.
L'adresse et la communauté saisies doivent être identiques à celles confirmées dans "[Confirmer le système de gestion intégrée \(gestionnaire SNMP\)](#)" (page 139).

Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide du Scanner Central Admin Agent.

5 Cliquez sur le bouton **Envoyer un message**.
Confirmez la réception de la notification SNMP (trap).

Pour en savoir plus, consultez "[5.5 Consulter les notifications SNMP \(traps\)](#)" (page 144).

6 Cliquez sur le bouton **OK**.
⇒ Les paramètres sont validés et la fenêtre **Scanner Central Admin Agent** s'ouvre à nouveau. L'icône du Scanner Central Admin Agent s'affiche dans la barre de notification.



5.4 Préconfigurer les scanners en réseau

Cette section vous explique comment préconfigurer les scanners en réseau.

Configurer la liaison SNMP pour les scanners en réseau

Configurez la liaison SNMP pour les scanners en réseau. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'utilisation de votre scanner.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

5.5 Consulter les notifications SNMP (traps)

Si un consommable doit être remplacé ou une erreur est détectée, vous pouvez consulter les notifications SNMP (traps) envoyées afin d'obtenir plus de précisions.

Dans la Scanner Central Admin, les notifications SNMP (traps) sont "SNMPv1", par défaut le nom de la communauté est "public" (modifiable), le Generic Trap Type est "enterpriseSpecific(6)" et le Specific Trap Type est "0".

L'OID d'une notification SNMP est :

```
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1
```

Le format d'une notification SNMP est le suivant :

```
jour/heure, origine, adresse_IP, modèle, numéro_de_série, type_de_l'événement, code_du_message, message
```

Jour/Heure : jour et heure d'envoi de la notification (format : JJ/MM/AAAA hh:mm:ss a.m. (matin) ou p.m. (après-midi))
 Origine : ordinateur ayant envoyé le message
 adresse_IP : adresse IP de l'ordinateur ayant envoyé le message
 Modèle : modèle du scanner concerné par le message
 Numéro_de_série : numéro de série du scanner concerné par le message
 Type_d'événement : type de message (*1)
 Code_du_message : code du message (*2) (*3)
 Message : contenu du message (*2) (*4)

*1: les types d'événement sont les suivants :

Information: message informatif
 Error: message d'erreur
 Avertissement: message d'avertissement
 Test: envoi d'un message

*2: pour en savoir plus sur les codes et les descriptions des messages, consultez "[A.11 Codes des messages notifiés via SNMP \(traps\)](#)" (page 191).
 Les messages sont affichés en anglais. Assurez-vous de lire la description avant de continuer.

*3: « 0F090000 » est toujours mentionné dans un message d'essai.

*4: « Ceci est un message d'essai du Scanner Central Admin Agent. » est toujours mentionné dans un message d'essai.

Exemple : lorsque le type d'événement est « Information »

MM/JJ/AAAA hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Information,0F080001,Scanner was changed.

Exemple : lorsque le type d'événement est « Erreur »

MM/JJ/AAAA hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Error,8F060001,Scanner Parts replacement notification was detected.
[048005, 00: Background changeover unit failure]

Exemple : lorsque le type d'événement est « Avertissement »

MM/JJ/AAAA hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Warning,6F070002,Scanner consumable needs to be replaced soon.Consumable Parts: BRAKE ROLLER

Exemple : lorsque le type d'événement est « Courriel d'essai »

MM/JJ/AAAA hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Test,0F090000,This is a test message from Scanner Central Admin Agent.

5.6 Entretien des scanners

Grâce aux notifications SNMP (traps) envoyées, vous pourrez gérer le remplacement des consommables ou les erreurs détectées.

En cas de remplacement d'un consommable

Consultez la notification SNMP afin de connaître le consommable qui doit être remplacé.

Pour en savoir plus sur le remplacement des consommables, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

En cas d'erreur

Consultez la notification SNMP afin d'en savoir plus sur l'erreur détectée puis tentez de résoudre le problème avec les solutions proposées.

Pour en savoir plus sur les erreurs et les solutions proposées, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

Chapitre 6 Maintenance du Scanner Central Admin

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur la maintenance du Scanner Central Admin.

6.1 Entretien le Scanner Central Admin Server.....	148
6.2 Entretien le Scanner Central Admin Agent.....	151
6.3 Obtenir une assistance technique dans le SCA Module Creator.....	153
6.4 Entretien les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanners en réseau.....	154

6.1 Entretien le Scanner Central Admin Server

Dans cette section, vous trouverez des explications sur la maintenance du Scanner Central Admin Server.

Les paramètres du Scanner Central Admin Server définis par l'administrateur peuvent être sauvegardés dans des copies de secours puis restaurés.

IMPORTANT

Les journaux témoins ne sont ni copiés ni restaurés en effectuant les opérations qui suivent car ils ne sont pas compris dans les paramètres du Scanner Central Admin Server.

Copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server

Toutes les données gérées dans le Scanner Central Admin Server (hormis les journaux témoins) peuvent être sauvegardées dans des fichiers de secours.

Les paramètres du Scanner Central Admin Server peuvent être restaurés grâce à ce fichier de secours. Par mesure de précaution, effectuez des copies de secours régulièrement. Pour avoir une copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server, exécutez **AmBackup.exe** dans l'invite de commande de l'ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Server.

Pendant la copie de secours, le Scanner Central Admin Server est temporairement interrompu. La connexion depuis la Scanner Central Admin Console ou le téléchargement/téléversement des données itinérantes d'un utilisateur et l'installation des mises à jour des scanners sont impossibles. Dans la fenêtre **Moniteur des opérations du scanner**, l'activité de tous les scanners indique **Non transmis**.

- Emplacement de stockage de commande

Sous le dossier **AmManager\Bin** dans le dossier d'installation du Scanner Central Admin Server

- Format exécutable de commande

AmBackup.exe *BackupFolderName*

Le texte mis en italique correspond à une chaîne de caractères variable.

- Valeur de retour
 - 0
Réussite
 - Autre que 0
Échec

IMPORTANT

- Sélectionnez un dossier de secours qui ne comporte ni fichier ni sous-dossier. Si le dossier de secours spécifié n'existe pas, il sera créé.
- Évitez de modifier la structure du dossier de secours. La restauration pourrait ne pas s'exécuter correctement.
- Évitez de modifier le contenu du fichier de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server. Si le contenu du fichier de secours est modifié ou restauré, les opérations relatives au Scanner Central Admin Server pourraient s'exécuter incorrectement.
- Tous les fichiers du dossier d'installation seront supprimés lors de la désinstallation du Scanner Central Admin Server. Par conséquent, sauvegardez tous les fichiers de secours sous un emplacement différent de celui du dossier d'installation.

CONSEIL

Avant d'exécuter la commande **AmBackup.exe**, assurez-vous que l'espace disque libre est suffisant. Si l'espace disque venait à être insuffisant, seule une partie du fichier pourrait être sauvegardée. L'espace libre requis doit approximativement représenter deux fois l'espace libre indiqué dans le dossier **Données** dans le dossier d'installation.

Restaurer les paramètres du Scanner Central Admin Server

Les paramètres du Scanner Central Admin Server qui ont été copiés dans un fichier de secours peuvent être restaurés dans le Scanner Central Admin Server.

Pour restaurer les paramètres du Scanner Central Admin Server, exécutez **AmRestore.exe** dans l'invite de commande de l'ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Server.

- Emplacement de stockage de commande

Sous le dossier **AmManager\Bin** dans le dossier d'installation du Scanner Central Admin Server

- Format exécutable de commande

`AmRestore.exe BackupFolderName`

Le texte mis en italique correspond à une chaîne de caractères variable.

- Valeur de retour
 - 0
Réussite
 - Autre que 0
Échec

IMPORTANT

- Assurez-vous d'exécuter la commande **AmRestore.exe** après avoir modifié le répertoire en cours du dossier **Bin** dans le dossier d'installation du Scanner Central Admin Server.
- La langue de la copie de secours et celle de la restauration du Scanner Central Admin Server doivent être identiques. Dans le cas contraire, le Scanner Central Admin Server pourrait ne pas s'exécuter correctement lors de la restauration.

CONSEIL

- Le mot de passe de l'administrateur ne sera ni copié ni restauré avec les commandes **AmBackup.exe** et **AmRestore.exe**. Même si la commande **AmRestore.exe** est exécutée, le mot de passe de l'administrateur ne sera pas modifié.
- Pour utiliser le protocole HTTPS afin de communiquer avec le scanneur ou un ordinateur sur lequel est installé le logiciel Scanner Central Admin Console, vous devrez peut-être configurer des paramètres supplémentaires selon le serveur Scanner Central Admin Server à restaurer. Pour en savoir plus, consultez "[Importer le certificat \(pour HTTPS\)](#)" (page 48).

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

Obtenir une assistance technique dans le Scanner Central Admin Server

En cas de problème lors de la configuration ou de l'utilisation du Scanner Central Admin Server, une assistance technique peut être obtenue afin de déterminer la cause du problème. Pour obtenir une assistance technique, exécutez **AmlInvestigate.exe** dans l'invite de commande de l'ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Server. Lors de l'obtention de cette aide, le Scanner Central Admin Server est temporairement interrompu. N'essayez pas d'obtenir une assistance technique sauf si votre distributeur ou revendeur vous le demande ou si un problème survient.

- Emplacement de stockage de commande

Sous le dossier **AmManager\Bin** dans le dossier d'installation du Scanner Central Admin Server

- Format exécutable de commande

```
AmlInvestigate.exe -d OutputFolder [-p EncryptedPassword] [-v]
```

Le texte mis en italique correspond à une chaîne de caractères variable.

Pour afficher l'évolution du traitement, spécifiez « -v ».

- Valeur de retour

- 0

Réussite

- Autre que 0

Échec

Chaque type d'information sera généré dans un dossier de sortie spécifié. Si un mot de passe crypté a été spécifié, les informations fournies par l'assistance technique seront également cryptées.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

6.2 Entretien le Scanner Central Admin Agent

Scanner d'image

Dans cette section, vous trouverez des explications sur la maintenance du Scanner Central Admin Agent.

Vous pouvez mettre à jour le Scanner Central Admin Agent et obtenir une assistance technique.

Mettre à jour le Scanner Central Admin Agent

Grâce au téléversement des modules de mise à jour du Scanner Central Admin Agent vers le Scanner Central Admin Server, vous pourrez mettre à jour plusieurs Scanner Central Admin Agents à la fois depuis les ordinateurs où sont connectés les scanners.

Par ailleurs, vous pouvez enregistrer les paramètres du Scanner Central Admin Agent exportés dans le Scanner Central Admin Server en tant que modules de mise à jour. Ainsi, les paramètres pourront être appliqués simultanément à tous les Scanner Central Admin Agents depuis les ordinateurs connectés aux scanners.

Pour en savoir plus, consultez "[3.10 Mettre à jour les scanners d'image/scanners d'image \(utilisé sans SCA Agent\)](#)" (page 65).

Obtenir une assistance technique dans le Scanner Central Admin Agent

En cas de problème lors de la configuration ou de l'utilisation du Scanner Central Admin Agent, une assistance technique peut être obtenue afin de déterminer la cause du problème. Collectez les informations pour l'assistance technique en utilisant "filInfoCollect.exe" ou "CollectAgentInfo.exe".

- filInfoCollect.exe

Exécutez la commande "filInfoCollect.exe". Suivez les instructions affichées dans la fenêtre afin de collecter les informations pour l'assistance technique.

- Emplacement de stockage de commande

- Systèmes d'exploitation 32 bits

```
%ProgramFiles%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe
```

- Systèmes d'exploitation 64 bits

```
%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe
```

- CollectAgentInfo.exe

Exécutez "CollectAgentInfo.exe" depuis l'ordinateur sur lequel le Scanner Central Admin Agent est installé.

Cette commande génère "AgentInfo.cab" sur le bureau de Windows. Il contient les informations pour l'assistance technique du Scanner Central Admin Agent.

- Emplacement de stockage de commande

```
Dans le dossier d'installation du Scanner Central Admin Agent
```

- Format exécutable de commande

```
CollectAgentInfo.exe
```

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

IMPORTANT

- Ouvrez une session en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'un administrateur.
- "filInfoCollect.exe" est installé simultanément avec les pilotes du scanner. Si "filInfoCollect.exe" n'est pas installé sur l'ordinateur, collectez les informations pour l'assistance technique à l'aide de "CollectAgentInfo.exe".

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la
Scanner Central
Admin

Installation de la
Scanner Central
Admin

Utiliser le Scanner
Central Admin
Server

Créer des alertes
sous forme de
courriel

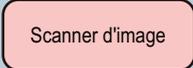
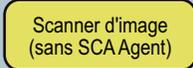
Établir une liaison
avec le système
de gestion
intégrée

Maintenance du
Scanner Central
Admin

Annexe

Glossaire

6.3 Obtenir une assistance technique dans le SCA Module Creator

Scanner d'imageScanner d'image
(sans SCA Agent)

Ce chapitre vous donne des indications sur l'entretien du SCA Module Creator.

En cas de problème lors de l'utilisation du SCA Module Creator, une assistance technique peut être obtenue afin de déterminer la cause du problème.

Pour obtenir une assistance technique, exécutez **SCAModuleCreatorCollectLog.exe** sur l'ordinateur sur lequel est installé la Scanner Central Admin Console.

Cette commande générera **SCAModuleCreatorInfo_date/heure de collecte.cab** sur le bureau. Vous y trouverez une assistance technique relative au SCA Module Creator.

- Emplacement de stockage de commande

Dans le dossier **AmConsole\Console** à l'intérieur du dossier de la Scanner Central Admin Console

- Format exécutable de commande

SCAModuleCreatorCollectLog.exe

IMPORTANT

Ouvrez une session en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'un administrateur.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la
Scanner Central
AdminInstallation de la
Scanner Central
AdminUtiliser le Scanner
Central Admin
ServerCréer des alertes
sous forme de
courrielÉtablir une liaison
avec le système
de gestion
intégréeMaintenance du
Scanner Central
Admin

Annexe

Glossaire

6.4 Entretien des scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/scanners en réseau

Scanner d'image
(sans SCA Agent)

Scanner en réseau

Pour en savoir plus sur l'entretien des scanners d'image (utilisé sans SCA Agent) et des scanners en réseau, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la Scanner Central Admin

Installation de la Scanner Central Admin

Utiliser le Scanner Central Admin Server

Créer des alertes sous forme de courriel

Établir une liaison avec le système de gestion intégrée

Maintenance du Scanner Central Admin

Annexe

Glossaire

Annexe

Dans cette annexe, vous trouverez les informations suivantes.

A.1 Messages.....	156
A.2 Importer/Exporter les formats de fichier	162
A.3 Pour passer à un Scanner Central Admin Server différent	179
A.4 Copie de secours et restauration	180
A.5 Comparaison fonctionnelle des types de scanners.....	182
A.6 Comment mettre à jour Scanner Central Admin	185
A.7 Pour désinstaller une application	186
A.8 Création et installation d'un module de mise à jour depuis l'application d'un utilisateur.....	188
A.9 Configuration de l'application Scanner Central Admin	189
A.10 Connectivité du Scanner Central Admin Server.....	190
A.11 Codes des messages notifiés via SNMP (traps)	191

A.1 Messages

Les tableaux suivants dressent la liste des messages pouvant s'afficher lors de l'utilisation de la Scanner Central Admin.

Messages du journal des événements dans Windows Server (Scanner Central Admin Server)

Le journal des événements du système dresse la liste de tous les événements produits dans le système de Windows Server.

- Type de journal : Application
- Source de l'événement : Scanner Central Admin

Code	Message	Action
11700	Scanner Shared Folder Service est lancé.	Aucune action n'est requise.
11701	Scanner Shared Folder Service est interrompu.	
13700	Impossible de lancer Scanner Shared Folder Service. Détails de l'erreur	Consultez les informations relatives à l'erreur ainsi que d'autres rapports d'activités.
13701	Erreur: problème avec Scanner Shared Folder Service. Détails de l'erreur	Si le niveau du journal d'événements est Informations , aucune action n'est requise. Si le niveau du journal d'événements est Erreur , vérifiez les détails de l'erreur et les autres journaux d'événements.

Le journal des événements du système dresse la liste de tous les événements produits dans le système de Windows Server.

- Type de journal : Application
- Source de l'événement : Central Admin Server

Code	Message	Action
11001	Démarrage du Scanner Central Admin Server.	Aucune action n'est requise.
11002	Fermeture du Scanner Central Admin Server.	
11901	Le service a commencé avec succès.	
11902	Le service a été arrêté avec succès.	
12001	Les paramètres par défaut remplaceront les valeurs incorrectes saisies. Paramètre : XXXX Valeur incorrecte : XXXX Valeur par défaut : XXXX	
12002	Tentative d'enregistrer un scanner bien que le nombre maximal d'enregistrements ait été atteint.	Supprimez les configurations de scanner inutiles.
12003	Tentative de dépasser les limites de configuration de l'utilisateur.	Supprimez les données itinérantes de l'utilisateur devenues inutiles.

Code	Message	Action
12902	La notification de l'ordonnancement a échoué. Nouvelle tentative. (XXXX)	Aucune action n'est requise.
13001	Une erreur a été détectée. Type : type de l'erreur Détails : détails de l'erreur	Consultez les informations relatives à l'erreur ainsi que d'autres rapports d'activités.
13002	L'environnement de l'exécution étant invalide, le traitement est interrompu. Détails : détails de l'erreur	
13003	Impossible d'accéder à la base de données. Détails : détails de l'erreur	
13004	Programmation impossible à définir. Détails : détails de l'erreur	Redémarrez le service du Scanner Central Admin Server.
13005	Impossible de modifier les paramètres configurés pour la communication entre le Scanner Central Admin Server et la Central Admin Console. Détails : détails de l'erreur	
13901	L'ordonnanceur n'a pas pu démarrer. (XXXX)	

Code	Message	Action
13902	La notification de l'ordonnancement a échoué. (XXXX)	Confirmez l'état du site Web à l'aide de l'outil IIS Manager. Si le système d'exploitation sur lequel est installé le Scanner Central Admin Server est Windows Server, vérifiez l'état d' AmService du site Web l' AmService de la réserve d'application.
13903	La validité de l'ordonnancement (XXXX) ayant expiré, il a été supprimé. [XXXX] événements	Les ordonnancement datant de plus de six jours ont été supprimés. Confirmez l'état des mises à jour du scanner puis configurez toute notification de mise à jour aux scanners dont l'état affiche En attente .
13904	Une erreur a été détectée. (XXXX)	Redémarrez le service du Scanner Central Admin Server.

Messages relatifs aux copies de secours et aux restaurations (Scanner Central Admin Server)

Les messages relatifs aux copies de secours et aux restaurations peuvent être classés dans deux catégories :

- Information
- Erreur

Ces messages seront affichés dans la fenêtre d'invite de commande.

■ Informations

Code	Message	Action
0A040001	Secours informatique commencé.	Aucune action requise.
0A040002	Secours informatique terminé.	
0A040003	Restauration commencée.	
0A040004	Restauration terminée.	

■ Erreur

Code	Message	Action
7A040010	Le Scanner Central Admin Server n'est pas installé.	Le Scanner Central Admin Server n'est pas installé. Recommencez en utilisant un ordinateur sur lequel le Scanner Central Admin Server a été correctement installé.
7A040011	Aucun dossier de secours n'a été spécifié.	Aucun nom de fichier de secours n'a été spécifié dans les paramètres de copie de secours et de restauration. Spécifiez le fichier puis recommencez.

Code	Message	Action
7A040012	Le dossier de secours n'existe pas.	Sélectionnez le dossier utilisé lors de la copie de secours puis recommencez. Ou encore, confirmez les privilèges de lecture du dossier de secours sélectionné.
7A040013	Le contenu du dossier de secours est incorrect.	Le dossier sélectionné pour la copie de secours ne correspond pas au dossier de secours du Scanner Central Admin Server ou la configuration du dossier de secours est incorrecte. Sélectionnez le dossier de secours du Scanner Central Admin Server puis recommencez.
7A040014	Un fichier de secours informatique existe déjà.	Un fichier ou un dossier existe déjà dans le dossier de secours. Spécifiez un dossier vide. Si vous spécifiez un dossier inexistant, il sera créé.
7A040015	La spécification du dossier de secours est incorrecte.	Ce message s'affiche selon les cas suivants. Le problème résolu, exécutez la commande une nouvelle fois. <ul style="list-style-type: none"> ● Le dossier de secours spécifié dans le paramètre de commande de restauration est protégé en écriture. ● Le nom du dossier de secours sélectionné existe déjà en tant que fichier. ● Le chemin d'accès complet au fichier de secours comporte plus de 128 octets.
7A040016	Le serveur est occupé. Recommencez plus tard.	Ce message s'affiche lorsqu'une notification de mise à jour sur le Scanner Central Admin Server est émise en même temps qu'une copie de secours ou une restauration. Patientez jusqu'à la fin de la notification puis recommencez.

Code	Message	Action
7A040017	La copie de secours a échoué.	<p>Si ce message est accompagné du code [7A041012], l'espace disque libre est peut-être insuffisant. Confirmez l'espace libre du disque puis recommencez.</p> <p>Si ce message est accompagné du code [7A041015], le fichier de la base de données utilisé dans le Scanner Central Admin Server est peut-être utilisé avec une application différente du Central Admin Server. Interrompez l'utilisation de ce fichier puis recommencez.</p> <p>Si ce message s'affiche sans code particulier, le problème sera affiché comme suit :</p> <p>...</p> <p>Détails du problème</p> <p>...</p> <p>Si ce message s'affiche fréquemment avec un code différent de ceux mentionnés plus haut, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.</p>

Code	Message	Action
7A040018	La restauration a échoué.	<p>Si ce message est accompagné du code [7A041013], l'espace disque libre est peut-être insuffisant. Assurez-vous que l'espace libre du disque est suffisant puis recommencez.</p> <p>Si ce message est accompagné du code [7A041008], un fichier est peut-être en cours d'utilisation dans le dossier de restauration. Assurez-vous qu'aucun fichier n'est actuellement utilisé puis recommencez.</p> <p>Si ce message est accompagné du code [7A041015], le fichier de la base de données utilisé dans le Scanner Central Admin Server est peut-être utilisé avec une application différente du Central Admin Server. Interrompez l'utilisation de ce fichier puis recommencez.</p> <p>Si ce message s'affiche sans code particulier, le problème sera affiché comme suit :</p> <p>...</p> <p>Détails du problème</p> <p>...</p> <p>Si ce message s'affiche fréquemment avec un code différent de ceux mentionnés plus haut, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.</p>
7A040019	La copie de secours ou la restauration est en cours d'exécution.	Recommencez après avoir terminé la copie de secours ou la restauration.

Code	Message	Action
7A040020	Le numéro de port (XXXX) est déjà utilisé.	Le numéro de port (XXXX) est utilisé par une application différente. Modifiez les paramètres de l'application utilisant XXXX puis recommencez la restauration.
7A040021	Le dossier de secours n'est pas vide.	Un fichier ou un dossier existe déjà dans le dossier de secours. Spécifiez un dossier vide. Si vous spécifiez un dossier inexistant, il sera créé.
7A040023	La restauration depuis cette version de fichier de secours est impossible.	Le fichier de secours sauvegardé avec la commande AmBackup.exe de l'ancienne version du Scanner Central Admin Server ne peut pas être restauré avec la commande AmRestore.exe de la nouvelle version. Consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner puis recommencez la copie de secours.

Messages relatifs à l'exportation des journaux témoins (Scanner Central Admin Server)

Scanner en réseau

Code	Message	Action
7A050010	Le Scanner Central Admin Server n'est pas installé. Détails du message d'erreur : XXXXXXXXXXXX	Assurez-vous que l'installation du Scanner Central Admin Server est correcte. La commande doit également être exécutée avec les privilèges administratifs de l'ordinateur.
7A050012	L'export du journal témoin a échoué. Détails du code de l'erreur : XXXXXXXXXXXX Détails du message d'erreur : XXXXXXXXXXXX	Vérifiez le message d'erreur puis effectuez une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que l'espace disque libre disponible du dossier de destination (export-to) est suffisant. ● Vérifiez que le dossier de destination (export-to) est spécifié correctement. ● Assurez-vous que le dossier de destination (export-to), le dossier de destination (export-from) et le fichier du rapport d'activités ne sont pas protégés en écriture. ● Assurez-vous qu'il n'existe pas de fichier de même nom protégé en écriture dans le dossier de destination (export-to). ● Assurez-vous que le journal témoin qui n'a pas pu être exporté n'est pas utilisé par une application différente.

Code	Message	Action
7A050014	Commande déjà en cours d'exécution.	La commande terminée, recommencez.
7A050015	Une erreur a été détectée. Détails du message d'erreur : XXXXXXXXXX	Une erreur inattendue s'est produite. Contactez le distributeur/ revendeur qui vous a vendu ce produit.
7A050016	La longueur du chemin de dossier spécifié dépasse le maximum autorisé	La longueur du chemin de dossier pour la destination de la copie spécifiée dans la ligne de commande dépasse les 180 octets. Spécifiez un chemin de dossier respectant la limite des 180 octets.

Messages relatifs à la Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console)

Fenêtre	Message	Action
Connexion	Confirmez le paramètre du numéro de port.	Saisissez un numéro de port correct.
	Confirmez la configuration du serveur choisi.	Saisissez le serveur ciblé correspondant.
	Une erreur de connexion s'est produite.	Confirmez la connexion ciblée et le numéro de port puis recommencez.
Scanner Central Admin Console	Impossible d'exécuter l'outil Network Scanner Admin Tool. Assurez-vous qu'il est installé.	Assurez-vous que l'Admin Tool a correctement été installé. Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.
Message du Scanner Central Admin	L'ouverture de la fenêtre a échoué. Redémarrez la Scanner Central Admin Console.	Redémarrez la Scanner Central Admin Console.

A.2 Importer/Exporter les formats de fichier

Cette section vous présente les formats de fichier à importer/exporter suivants.

- Format de fichier de configuration du scanner
- Format de fichier du journal des événements
- Format de fichier des informations statistiques

Format de fichier de configuration du scanner

Le format du fichier de configuration du scanner diffère selon deux cas :

- pour exporter
- pour importer

■ Format du fichier de configuration du scanner (pour exporter)

Cette section dresse la liste des exigences relatives au format du fichier de configuration nécessaires à l'exportation.

- Le nom de fichier par défaut est « scannerinfo.csv ».
- Le jeu de caractères du fichier est identique à celui de la Scanner Central Admin Console dans la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres communs)**. Le jeu de caractères par défaut est UNICODE (UTF-8).
- Le titre des rubriques est généré sur la première ligne du fichier lors de son exportation.
- Le format du fichier est CSV.
Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous.
L'ordre des rubriques diffère de la version précédente.

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Identification de l'administrateur	10 ou 26 caractères	Oui	Oui	Oui
Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X est un caractère alphanumérique)	Oui	Oui	Oui
Adresse IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx is est une valeur comprise entre 0 et 255)	Oui	Oui	Oui
Masque de sous-réseau	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est une valeur comprise entre 0 et 255)	Oui	Oui	Oui
Nom du périphérique	-	Oui	Oui	Oui
Numéro de port	Valeur numérique comprise entre 1 et 65535	-	Oui	Oui
Utiliser HTTPS ?	0: Ne pas utiliser HTTPS 1: Utiliser HTTPS	-	Oui	Oui
Modèle	-	Oui	Oui	Oui
Groupe de mises à jour	Chaîne de caractères arbitraire	Oui	Oui	Oui
Groupe Add-in	Chaîne de caractères arbitraire	-	-	Oui
Groupe de configuration	Chaîne de caractères arbitraire	-	-	Oui
Remarque	Chaîne de caractères arbitraire	Oui	Oui	Oui

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Type de scanner	0: Scanner en réseau 1: Scanner d'image 2: Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Oui	Oui	Oui
Type de modèle réel	-	Oui	Oui	-
Rubriques optionnelles (*1)	-	Oui	Oui	Oui
SE	-	Oui	-	-
Modèle de scanner à plat (*2) (*3)	-	-	-	Oui (*4)
Numéro d'ordre (*2)	-	Oui	Oui	Oui
Numéro de série du scanner à plat (*2) (*3)	-	-	-	Oui (*4)
Interface de connexion (*2)	USB x.x Réseau (ordinateur) Réseau (NX Manager) Réseau (DirectScan)	Oui	Oui	-
Dernier inventaire (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	Oui	Oui
Première utilisation (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	Oui	Oui
Première utilisation du modèle à plat (*2) (*3)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	-	-	Oui
Durée cumulée (*2)	Valeur numérique	-	-	Oui
Dernière modification des informations (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	Oui
Dernier journal témoin collecté (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	-	-	Oui

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Enregistré (*2)	0: Non enregistré 1: Enregistré	Oui	Oui	Oui
Activité (*2)	0: Inconnu /Non enregistré 1: Hors ligne 3: Libre 4: En cours d'utilisation 6: En fonctionnement	Oui	Oui	Oui
État des erreurs (*2)	0: Non 1: Oui	Oui	Oui	Oui
État de la mise à jour (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	Oui	Oui
Nombre total de sorties de l'AAD (*2)	Valeur numérique	Oui	Oui	Oui
Nombre de numérisations modèle à plat (*2) (*3)	Valeur numérique	Oui	Oui	Oui
Rendement total de la numérisation double canal	Valeur numérique	Oui	-	-
Séparateur (*2)	Valeur numérique	Oui	-	Oui (*5)
État du séparateur (*2)	0: Autorisé 1: Remplacer bientôt 2: Remplacer maintenant	Oui	-	Oui (*5)
Seuil du séparateur (*2)	Valeur numérique	Oui	-	Oui (*5)
Séparateur : Dernière réinitialisation du compteur	AAAAMMJJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Rouleau de prise (*2)	Valeur numérique	Oui	Oui	Oui (*5)

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
État du rouleau de prise (*2)	0: Autorisé 1: Remplacer bientôt 2: Remplacer maintenant	Oui	Oui	Oui (*5)
Seuil du rouleau de prise (*2)	Valeur numérique	Oui	Oui	Oui (*5)
Rouleau de prise : Dernière réinitialisation du compteur	AAAAMMJJJ hh:mm:ss	Oui	Oui	-
Rouleau de frein (*2)	Valeur numérique	Oui	Oui	-
État du rouleau de frein (*2)	0: Autorisé 1: Remplacer bientôt 2: Remplacer maintenant	Oui	Oui	-
Seuil du rouleau de frein (*2)	Valeur numérique	Oui	Oui	-
Rouleau de frein : Dernière réinitialisation du compteur	AAAAMMJJJ hh:mm:ss	Oui	Oui	-
Rouleau de séparation (*2)	Valeur numérique	Oui	-	-
État du rouleau de séparation (*2)	0: Autorisé 1: Remplacer bientôt 2: Remplacer maintenant	Oui	-	-
Seuil du rouleau de séparation (*2)	Valeur numérique	Oui	-	-
Rouleau de séparation : Dernière réinitialisation du compteur	AAAAMMJJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Niveau d'encre de la cartouche d'impression (*2)	Valeur numérique	Oui	Oui	-
État de la cartouche d'impression (*2)	0: Autorisé 1: Remplacer bientôt 2: Remplacer maintenant	Oui	Oui	-
Cartouche d'impression : Dernière réinitialisation du compteur	AAAAMMJJJ hh:mm:ss	Oui	Oui	-
Nombre total de sorties après l'entretien	Valeur numérique	Oui	Oui	-

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Nettoyage nécessaire (Nombre total de sorties après l'entretien)	0: Non nécessaire 1: Nécessaire	Oui	Oui	-
Seuil de nettoyage (Nombre total de sorties après l'entretien)	Valeur numérique	Oui	Oui	-
Rouleau d'alimentation	0: Non nécessaire 1: Nécessaire	Oui	Oui	-
Rouleau auxiliaire	0: Non nécessaire 1: Nécessaire	Oui	-	-
Surface vitrée	0: Non nécessaire 1: Nécessaire	Oui	Oui	-
Bourrage papier, chargement multiple: Fréquence par jour	Valeur numérique	Oui	Oui	Oui (*5)
Bourrage papier, chargement multiple: Nettoyage nécessaire (Fréquence par jour)	0: Autorisé 1: Au-dessus du seuil	Oui	Oui	Oui (*5)
Bourrage papier, chargement multiple: Seuil de nettoyage (Fréquence par jour)	Valeur numérique	Oui	Oui	Oui (*5)
Bourrage papier, chargement multiple: Fréquence durant le débit	Valeur numérique	Oui	Oui	Oui (*5)
Bourrage papier, chargement multiple: Nettoyage nécessaire (Fréquence durant le débit)	0: Autorisé 1: Au-dessus du seuil	Oui	Oui	Oui (*5)
Bourrage papier, chargement multiple: Seuil de nettoyage (Fréquence durant le débit)	Valeur numérique	Oui	Oui	Oui (*5)
Modèle à plat (*2) (*3)	-	-	-	Oui
Version du système (*2)	-	-	-	Oui
Version de la mise à jour sécurité (*2)	Syy-nn	-	-	Oui

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Options installées (*2)	Séparation avec une virgule	-	-	Oui
Dernière mise à jour du système (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	-	-	Oui
État des mises à jour du système en cours (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	-	-	Oui
Version de l'add-in (*2)	-	-	-	Oui
Dernière installation add-in (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	-	-	Oui
Dernière mise à jour des paramètres de l'Add-in (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	-	-	Oui
État de l'add-in en cours (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	-	-	Oui
Préférences de système (*2)	-	-	-	Oui
Dernière mise à jour des préférences de système (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	-	-	Oui
État des préférences de système en cours (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	-	-	Oui
Pilote TWAIN: Version (*2)	-	Oui	-	-

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Pilote TWAIN: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Pilote TWAIN: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Pilote ISIS : Version (*2)	-	Oui	-	-
Pilote ISIS : Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Pilote ISIS : État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Software VRS: Version (*2)	-	Oui	-	-
Software VRS: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Software VRS: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Hardware VRS: Version (*2)	-	Oui	-	-
Hardware VRS: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Hardware VRS: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Scanner Control Runtime: Version (*2)	-	Oui	-	-
Scanner Control Runtime: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Scanner Control Runtime: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
ScandAll PRO: Version (*2)	-	Oui	-	-
ScandAll PRO: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
ScandAll PRO: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: Version (*2)	-	Oui	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Scan to Microsoft SharePoint: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Error Recovery Guide: Version (*2)	-	Oui	-	-
Error Recovery Guide: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Error Recovery Guide: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Guide: Version (*2)	-	Oui	-	-
Guide: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Guide: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Scanner Central Admin Agent: Version (*2)	-	Oui	-	-
Scanner Central Admin Agent: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Scanner Central Admin Agent: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Microprogramme du scanner: Version (*2)	-	Oui	Oui	Oui
Microprogramme du scanner: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	Oui	-
Microprogramme du scanner: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	Oui	-
Microprogramme (dispositif d'impression): Version (*2)	-	Oui	Oui	-
Microprogramme (dispositif d'impression): Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	Oui	-
Microprogramme (dispositif d'impression): État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	Oui	-
Application de l'utilisateur: Version (*2)	-	Oui	-	-
Application de l'utilisateur: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Application de l'utilisateur: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Paramètres du Software Operation Panel: Version (*2)	-	Oui	-	-
Paramètres du Software Operation Panel: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Paramètres du Software Operation Panel: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Paramètres de ScandAll PRO: Version (*2)	-	Oui	-	-
Paramètres de ScandAll PRO: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Paramètres de ScandAll PRO: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Paramètres de Scanner Central Admin Agent: Version (*2)	-	Oui	-	-
Paramètres de Scanner Central Admin Agent: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Paramètres de Scanner Central Admin Agent: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
PaperStream IP (TWAIN): Version (*2)	-	Oui	-	-
PaperStream IP (TWAIN): Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
PaperStream IP (TWAIN): État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
PaperStream IP (ISIS): Version (*2)	-	Oui	-	-
PaperStream IP (ISIS): Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
PaperStream IP (ISIS): État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: Version (*2)	-	Oui	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
PaperStream Capture: Version (*2)	-	Oui	-	-
PaperStream Capture: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
PaperStream Capture: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
2D Barcode for PaperStream: Version (*2)	-	Oui	-	-
2D Barcode for PaperStream: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
2D Barcode for PaperStream: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Paramètres pour PaperStream IP (TWAIN) : Version (*2)	-	Oui	-	-
Paramètres pour PaperStream IP (TWAIN) : Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Paramètres pour PaperStream IP (TWAIN): État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Paramètres pour PaperStream IP (ISIS): Version (*2)	-	Oui	-	-
Paramètres pour PaperStream IP (ISIS): Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-
Paramètres pour PaperStream IP (ISIS): État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Paramètres pour PaperStream Capture: Version (*2)	-	Oui	-	-
Paramètres pour PaperStream Capture: Dernière mise à jour (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	Oui	-	-

Rubrique	Valeur et format	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau
Paramètres pour PaperStream Capture: État actuel (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	Oui	-	-
Version des paramètres du scanner (*2)	-	-	Oui	-
Dernière mise à jour des paramètres du scanner (*2)	AAAAMMJJ hh:mm:ss	-	Oui	-
État des paramètres actuels du scanner (*2)	0: Ignoré 1: Terminé 2: En attente 3: Erreur 4: Non enregistré	-	Oui	-

Oui : disponible

- : indisponible

*1 : jusqu'à dix rubriques ajoutées comme **Rubriques optionnelles** dans **Modifier les rubriques optionnelles** de la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (Paramètres communs)** sont générés.

*2 : lorsque la case **Inclure toutes les informations du scanner** est cochée.

*3 : lorsque l'option à plat est activée pour un scanner en réseau.

*4 : l'information peut être indisponible sur certains modèles.

*5 : l'information est disponible pour le N7100 et le N7100E.

■ Format du fichier de configuration du scanner (pour importer)

Cette section dresse la liste des exigences pour le format du fichier de configuration du scanner nécessaires à l'importation.

- Le jeu de caractères du fichier est identique à celui de la Scanner Central Admin Console dans la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres communs)**. Le jeu de caractères par défaut est UNICODE (UTF-8).
- Afin d'ajouter des rubriques optionnelles, saisissez des noms différents de rubriques après "Type de modèle réel" sur la première ligne du titre. Jusqu'à dix rubriques optionnelles peuvent être ajoutées
- Le format du fichier est CSV.
Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous :

Rubrique	Valeur et format	Remarques
Identification de l'administrateur	10 ou 26 caractères au maximum	Optionnel
Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X est un caractère alphanumérique)	
Adresse IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est une valeur comprise entre 0 et 255)	
Masque de sous-réseau	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est une valeur comprise entre 0 et 255)	
Nom	15 caractères au maximum (le trait d'union est autorisé)	Nécessaire
Numéro de port	Valeur numérique comprise entre 1 et 65 535	Optionnel
Utiliser HTTPS ?	0: Ne pas utiliser HTTPS (par défaut) 1: Utiliser HTTPS	

Rubrique	Valeur et format	Remarques
Modèle	64 caractères au maximum	Optionnel
Groupe des logiciels add-in	32 caractères au maximum (*1)	
Groupe de mises à jour	32 caractères au maximum (*1)	
Groupe de configuration	32 caractères au maximum (*1)	
Remarques	256 caractères au maximum	Nécessaire
Type de scanner	0: Scanner en réseau 1: Scanner d'image 2: Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	
Type de modèle réel	15 caractères au maximum (le trait d'union est autorisé)	Optionnel
Rubriques optionnelles	<ul style="list-style-type: none"> ● Noms de rubriques d'une longueur maximale de 45 caractères. ● Valeurs pour noms de rubriques d'une longueur maximale de 256 caractères. 	

*1 : Les chaînes de caractères suivantes ne peuvent pas être utilisées :

(par défaut) (tout) __par défaut__ __tout__

« __ » représente deux traits de soulignement saisis à la suite.

Format de fichier du journal des événements

Cette section vous présente le format du journal des événements requis pour l'exportation.

- Le nom du fichier par défaut est "execlog.csv".
- Le jeu de caractères du fichier est identique à celui de la Scanner Central Admin Console dans la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres communs)**. Le jeu de caractères par défaut est UNICODE (UTF-8).
- Le fichier est au format CSV.

Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous :

Rubrique	Valeur et format
Date/Heure	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Origine	-
Adresse_IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est un valeur comprise entre 0 et 255)
Modèle	-
Numéro d'ordre	-
Type	I : Information W : Avertissement E : Erreur
ID_événement	-
"Message"	-

Format de fichier des informations statistiques

Cette section vous présente le format du fichier des informations statistiques requis pour l'exportation.

- Le nom du fichier par défaut est "statistics.csv".
- Le jeu de caractères du fichier est identique à celui de la Scanner Central Admin Console dans la fenêtre **Configuration du Scanner Central Admin Server (paramètres communs)**. Le jeu de caractères par défaut est UNICODE (UTF-8).
- Sur la première ligne du fichier, la période est générée. Sur la deuxième ligne du fichier, le titre est généré. Sur la troisième ligne du fichier, les informations statistiques sont générées.

Voici un exemple :

```

Ligne 1: # Période AAAAMMJJ - AAAAMMJJ
Ligne 2: Nom du périphérique, Modèle, Numéro d'ordre, Nom du
          groupe, Total (Feuilles), AAD (Feuilles), À plat
          (Feuilles), Remarque, État
Ligne 3: xxx,fi-xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx, Inconnu
          :
  
```

- Le fichier est au format CSV.

Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous :

Rubrique	Valeur et format
Nom du périphérique	-
Modèle	-
Numéro d'ordre	-
Nom du groupe	-
Total (Feuilles)	Valeurs numériques
AAD (Feuilles)	Valeurs numériques
À plat (Feuilles)	Valeur numérique
Remarque	Chaîne de caractères arbitraire
État	Administré Non administré Inconnu

A.3 Pour passer à un Scanner Central Admin Server différent

- 1 Déconnectez du réseau les ordinateurs pourvus du Scanner Central Admin Server et entre lesquels vous souhaitez permuter.
- 2 Réalisez une copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server sur l'ordinateur dont vous souhaitez vous déconnecter.
Pour en savoir plus, consultez "[Copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server](#)" (page 148).
- 3 Restaurez la copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server sur l'ordinateur vers lequel vous souhaitez permuter.
Pour en savoir plus, consultez "[Restaurer les paramètres du Scanner Central Admin Server](#)" (page 149).
- 4 Connectez sur le réseau les ordinateurs pourvus du Scanner Central Admin Server et entre lesquels vous souhaitez permuter.
- 5 Exportez les paramètres du Scanner Central Admin Agent de l'ordinateur ciblé vers le Scanner Central Admin Agent connecté sur le nouveau Scanner Central Admin Server.
Pour en savoir plus, consultez "[Créer un module de mise à jour des paramètres du scanner \(Scanners d'image\)](#)" (page 71).
- 6 Confirmez l'installation du module de mise à jour des paramètres du Scanner Central Admin Agent exportés à l'étape 5, en utilisant un ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Agent et l'ancien Scanner Central Admin Server.
Enregistrez les paramètres du Scanner Central Admin Agent exportés à l'étape 5 dans le précédent Scanner Central Admin Server et confirmez l'installation du module de mise à jour des paramètres du Scanner Central Admin Agent sur un ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Agent.
- 7 Enregistrez les paramètres du Scanner Central Admin Agent exportés à l'étape 5 dans le précédent Scanner Central Admin Server.
- 8 Installez le module de mise à jour des paramètres du Scanner Central Admin Agent sur tous les ordinateurs dotés du Scanner Central Admin Agent.
IMPORTANT
Lorsque vous passez d'un Scanner Central Admin Server à l'autre, évitez d'effectuer d'autres mises à jour en même temps que celle des paramètres du Scanner Central Admin Agent.
- 9 Si les scanners en réseau sont connectés, effectuez une recherche et un enregistrement de tous les scanners en réseau.
Pour en savoir plus, consultez "[Recherche/enregistrement automatique de scanners](#)" (page 117).

A.4 Copie de secours et restauration

Copie de secours et restauration des données entre différentes versions du logiciel du Scanner Central Admin Server

Le tableau suivant dresse la compatibilité entre différentes versions du logiciel du Scanner Central Admin Server pour la copie de secours et la restauration de données.

La version du logiciel du Scanner Central Admin Server peut être vérifiée dans la fenêtre de connexion de la Scanner Central Admin Console.

La version du Central Admin Server est affichée comme “ex ; 04.02.02” sur la fenêtre de connexion de la Scanner Central Admin Console. Dans le tableau suivant, la version ne comporte pas de 0. Ex : “4.2.x”.

Version du logiciel du Scanner Central Admin Server pour la copie de secours de données	Version du logiciel du Scanner Central Admin Server pour la restauration de données	Compatibilité
5.8.x	5.8.x au minimum	Oui
	5.7.x au maximum	-
5.7.x	5.7.x au minimum	Oui
	5.5.x au maximum	-
5.5.x	5.5.x au minimum	Oui
	5.2.x au maximum	-
5.2.x	5.2.x au minimum	Oui
	5.0.x au maximum	-

Version du logiciel du Scanner Central Admin Server pour la copie de secours de données	Version du logiciel du Scanner Central Admin Server pour la restauration de données	Compatibilité
5.0.x	5.0.x au minimum	Oui
	4.8.x au maximum	-
4.8.x	4.8.x au minimum	Oui
	4.7.x au maximum	-
4.7.x	4.7.x au minimum	Oui
	4.6.x au maximum	-
4.6.x	4.6.x au minimum	Oui
	4.5.x au maximum	-
4.5.x	4.5.x au minimum	Oui
	4.4.x au maximum	-
4.4.x	4.4.x au minimum	Oui
	4.3.x au maximum	-
4.3.x	4.3.x au minimum	Oui
	4.2.x au maximum	-
4.2.x	4.2.x au minimum	Oui
	4.1.x au maximum	-
4.1.x	4.1.x au minimum	Oui
	4.0.x au maximum	-

Version du logiciel du Scanner Central Admin Server pour la copie de secours de données	Version du logiciel du Scanner Central Admin Server pour la restauration de données	Compatibilité
4.0.x	4.1.x au minimum	Oui (*1)
	4.0.x	Oui
	3.0.x au maximum	-
3.0.x	4.0.x au minimum	Oui (*1)
	3.0.x	Oui
	2.x.x au maximum	-
2.x.x au maximum	3.0.x au minimum	Oui (*1) (*2)
	2.x.x au maximum	Oui

Oui : la copie de secours des données et leur restauration est possible.

- : la copie de secours des données et leur restauration est impossible.

*1: pour effectuer une copie de secours des données, utilisez la commande **AmBackup.exe** depuis la version du Scanner Central Admin Server à restaurer.

*2: si le journal des événements de la version précédente est affiché à l'écran **Détail des événements** de la nouvelle version, l'adresse IP ne sera pas indiquée.

Sortie du nom de la source de l'événement par le Scanner Central Admin Server

Le nom de source du rapport d'activités généré par le Scanner Central Admin Server est le suivant :

Version du Scanner Central Admin Server	Nom de source de l'événement
3.0.x au minimum	Scanner Central Admin Server
Antérieure à 2.x.x	iScanner Central Admin

A.5 Comparaison fonctionnelle des types de scanners

Dans cette section, vous trouverez des tableaux comparatifs entre les types de scanners.

Fonction		Type de scanner			Remarques
Catégorie	Détails	Scanner en réseau	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	
Mises à jour du scanner	Mises à jour du logiciel	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> - Pour les scanners d'image Les mises à jour des microprogrammes/pilotes/applications peuvent être distribuées. - Pour les scanners en réseau Les mises à jour de système/d'installation d'add-ins peuvent être distribuées. - Pour les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent) Les mises à jour des microprogrammes peuvent être distribuées.
	Paramètres	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> - Pour les scanners d'image Les paramètres du scanner/de l'application/les mises à jour des paramètres de la Scanner Central Admin peuvent être distribués. (*4) - Pour les scanners en réseau La mise à jour des paramètres du Mode des tâches / Préférences de système peut être distribuée - Pour les scanners d'image (utilisé sans SCA Agent) Les mises à jour des paramètres du scanner peuvent être distribués. (*4)
	Restrictions temporaires de la mise à jour du logiciel	Oui	Oui	Oui	Aucune
	Notifications de mise à jour	Oui	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - Pour les scanners d'image Conformément aux paramètres du Scanner Central Admin Agent, les mises à jour peuvent être consultées régulièrement.

Fonction		Type de scanner			Remarques
Catégorie	Détails	Scanner en réseau	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	
Contrôle du scanner	Contrôle des problèmes du scanner	Oui	Oui	Oui	Non
	Contrôle de l'activité du scanner	Oui	Oui	Oui	
	Contrôle des consommables	Oui	Oui	Oui	
	Configuration des notifications d'erreur	Oui	Oui	Oui	
	Informations sur l'entretien	Non (*2)	Oui (*1)	Oui	
Gestion du scanner	Ajouter, modifier et supprimer une configuration de scanner	Oui	Oui	Oui	
	Exporter et importer au format CSV	Oui	Oui	Oui	
	Utilisation à distance des scanners avec l'Admin Tool	Oui	-	-	
	Recherche/enregistrement de scanner(s)	Oui	Non	Oui (*3)	

Fonction		Type de scanner			Remarques
Catégorie	Détails	Scanner en réseau	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	
Informations statistiques	Liste de statistiques	Oui	Oui	Oui	Non
Journal des événements	Fenêtre Journal des événements	Oui	Oui	Oui	
Collecte des journaux témoins	Collecte des journaux du système et de l'utilisateur	Oui	Non	Non	
Paramètres de l'utilisateur (ou itinérance de l'utilisateur)	Les informations de l'utilisateur sont partagées entre plusieurs scanners	Oui	-	-	

Oui : compatible

Non : non compatible

- : ne s'applique pas

*1 : l'information peut être indisponible sur certains modèles.

*2 : Compatible avec N7100/N7100E.

*3 : Pris en charge par les séries fi-8040 et fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8150/fi-8250.

*4 : Les paramètres de scanner exportés à partir d'un scanner ne peuvent être utilisés que comme module de mise à jour pour les scanners du même modèle. Si vous gérez différents modèles, créez des modules de mise à jour avec les paramètres du scanner pour chaque modèle. Pour en savoir plus sur l'exportation des paramètres du scanner à partir d'un scanner, reportez-vous au Guide de l'opérateur de votre modèle de scanner.

A.6 Comment mettre à jour Scanner Central Admin

- 1 Déconnectez du réseau l'ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Server.
 - 2 Effectuez une copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server.
Pour en savoir plus, consultez ["Copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server" \(page 148\)](#).
- CONSEIL**

La copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server sera utilisée uniquement en cas de problème lors de la mise à jour.

En cas d'erreur lors de la mise à jour, vous pourrez restaurer les paramètres du Scanner Central Admin Server. Pour en savoir plus, consultez ["Restaurer les paramètres du Scanner Central Admin Server" \(page 149\)](#).
- 3 Procédez à la mise à jour du Scanner Central Admin Server.
 - 4 Connectez sur le réseau l'ordinateur sur lequel est installé le Scanner Central Admin Server.
 - 5 Procédez à la désinstallation de la Scanner Central Admin Console.
Pour en savoir plus, consultez ["A.7 Pour désinstaller une application" \(page 186\)](#).
 - 6 Procédez à l'installation de la dernière version de la Scanner Central Admin Console.
Pour en savoir plus, consultez ["2.3 Installer la Scanner Central Admin Console" \(page 38\)](#).

A.7 Pour désinstaller une application

Précautions à prendre lors de la désinstallation du Scanner Central Admin Server

- Avant de commencer la désinstallation, veuillez déconnecter le Scanner Central Admin Server. Dans le cas contraire, les opérations pourraient être perturbées.
- Tous les fichiers du dossier d'installation seront supprimés lors de la désinstallation du Scanner Central Admin Server. Il est vivement recommandé d'effectuer une copie de secours de ces informations vers le Scanner Central Admin Server. Pour en savoir plus, consultez "[Copie de secours des paramètres du Scanner Central Admin Server](#)" (page 148).
- Si le message s'affiche lors de la désinstallation du logiciel du Scanner Central Admin Server, cliquez sur le bouton **Recommencer**.
Une application différente a un accès exclusif au fichier ASPNETDB.MDF. Fermez toutes les autres applications puis cliquez sur **Recommencer**.
Si le message continue de s'afficher, redémarrez le Scanner Central Admin Server puis recommencez sa désinstallation.

Précautions à prendre lors de la désinstallation de la Scanner Central Admin Console

Avant de commencer la désinstallation, fermez la Scanner Central Admin Console.
Dans le cas contraire, les opérations pourraient être perturbées.

Désinstallation de l'application

- 1 Allumez l'ordinateur et connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur.
- 2 Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
- 3 Affichez la fenêtre **Panneau de configuration**.
- 4 Sélectionnez **Désinstaller un programme**.
⇒ La fenêtre **Programmes et fonctionnalités** contenant une liste des logiciels installés s'affiche.
- 5 Sélectionnez le logiciel que vous souhaitez supprimer.
 - Pour supprimer le Scanner Central Admin Server : sélectionnez **Scanner Central Admin Server**.
 - Pour supprimer la Scanner Central Admin Console : sélectionnez **Scanner Central Admin Console**.
 - Pour supprimer le Scanner Central Admin Agent : sélectionnez **Scanner Central Admin Agent**.
- 6 Cliquez sur le bouton **Désinstaller** ou **Désinstaller/Modifier**.

7 Si un message de confirmation s'affiche, cliquez sur le bouton **OK** ou sur le bouton **Oui**.

⇒ Le logiciel est désinstallé.

CONSEIL

Selon les paramètres de contrôle du compte de l'utilisateur, vous pouvez recevoir le message "Un programme non identifié veut accéder à votre ordinateur." Dans ce cas, sélectionnez **Autoriser** pour continuer la désinstallation.

IMPORTANT

- Si vous désinstallez les composants suivants de l'application avant d'avoir désinstallé le Scanner Central Admin Server, ils pourraient être réinstallés :
 - Microsoft SQL Server Native Client
 - les fichiers Microsoft SQL Server Setup SupportDans ce cas, désinstallez les composants précités de l'application.
- Lorsque le Scanner Central Admin Server se connecte au Microsoft Office SharePoint Server, Scan to Microsoft SharePoint n'est pas désinstallé.

Accueil

Table des matières

Index

Introduction

Présentation de la
Scanner Central
AdminInstallation de la
Scanner Central
AdminUtiliser le Scanner
Central Admin
ServerCréer des alertes
sous forme de
courrielÉtablir une liaison
avec le système
de gestion
intégréeMaintenance du
Scanner Central
Admin

Annexe

Glossaire

A.8 Création et installation d'un module de mise à jour depuis l'application d'un utilisateur

Scanner d'image

Scanner d'image
(sans SCA Agent)

Cette section vous présente un exemple pour "[Créer un module de mise à jour depuis l'application d'un utilisateur](#)" (page 70) et installer un fichier dans le dossier sélectionné.

- 1 Créez un fichier avec profil "sample.bat" pour copier le fichier "sample.ini" dans le dossier sélectionné puis placez les deux fichiers dans "C\ : sample".

Voici un exemple de fichier avec profil "sample.bat":

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

*1 : dossier sélectionné depuis l'ordinateur branché au scanner

*2 : copies du fichier

*3 : valeur retour (0: réussie)

*4 : valeur retour (autre que 0: échec)

- 2 Créez le module de mise à jour dans SCA Module Creator.

Suivez la procédure dans "[Créer un module de mise à jour depuis l'application d'un utilisateur](#)" (page 70), et configurez les paramètres suivants dans la fenêtre **Création d'une application d'utilisateur**.

Paramètre	Valeur	Explication
Dossier source	C:\sample	Indiquez le dossier de sauvegarde des fichiers ("sample.ini", "sample.bat").
Enregistrer sous	Défini par l'utilisateur	Indiquez le dossier de sauvegarde du module de mise à jour.
Version/Nom	Copie de CopySample_V01L01	Saisissez un nom pour reconnaître le module de mise à jour.
Chemin d'exécution	sample.bat	Indiquez le fichier avec profil de l'étape 1 afin de le copier dans le dossier sélectionné.

- 3 Téléversez le module de mise à jour dans la Scanner Central Admin Console.

Pour en savoir plus, consultez "[Téléverser un module de mise à jour](#)" (page 72).

- 4 Installez le module de mise à jour.

Pour en savoir plus, consultez "[Installer un module de mise à jour \(scanner d'image\)](#)" (page 74) ou "[Installer un module de mise à jour \(scanner d'image \(utilisé sans SCA Agent\)\)](#)" (page 75)..

A.9 Configuration de l'application Scanner Central Admin

La configuration et la version de l'application de Scanner Central Admin 5.8

- Scanner Central Admin Server 5.8
- Scanner Central Admin Console 5.5
- Scanner Central Admin Agent 5.8

[Accueil](#)[Table des matières](#)[Index](#)[Introduction](#)[Présentation de la Scanner Central Admin](#)[Installation de la Scanner Central Admin](#)[Utiliser le Scanner Central Admin Server](#)[Créer des alertes sous forme de courriel](#)[Établir une liaison avec le système de gestion intégrée](#)[Maintenance du Scanner Central Admin](#)[Annexe](#)[Glossaire](#)

A.10 Connectivité du Scanner Central Admin Server

Suivant la version du Scanner Central Admin Server, les scanners compatibles sont différents.

Version du Scanner Central Admin Serve	Scanner d'image	Scanner d'image (utilisé sans SCA Agent)	Scanner en réseau			
			fi-6010N	N1800	N7100	N7100E
iScanner Central Admin Server 2.0	-	-	Oui	-	-	-
Scanner Central Admin Server 3.0	-	-	Oui	Oui	-	-
Scanner Central Admin Server 4.0 à 4.5	Oui	-	Oui	Oui	-	-
Scanner Central Admin Server 4.6 à 4.8	Oui	-	Oui	Oui	Oui (*1)	-
Scanner Central Admin Server 5.0	Oui	Oui (*2)	Oui	Oui	Oui (*1)	-
Scanner Central Admin Server 5.2	Oui	Oui (*2)	Oui	Oui	Oui	Oui
Scanner Central Admin Server 5.5, 5.7	Oui	Oui (*3)	Oui	Oui	Oui	Oui
Scanner Central Admin Server 5.8	Oui	Oui (*4)	Oui	Oui	Oui	Oui

Oui : compatible

- : non compatible

*1 : suivant l'environnement d'exécution, certaines fonctions ne sont pas disponibles. Pour en savoir plus, consultez "[Logiciel requis pour la liaison avec le N7100/N7100E](#)" (page 26).

*2 : Le modèle fi-7300NX est pris en charge.

*3 : Les modèles fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 et fi-7300NX sont pris en charge.

*4 : Les séries fi-8040, fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250, et fi-7300NX sont pris en charge.

A.11 Codes des messages notifiés via SNMP (traps)

Vous trouverez ci-dessous les codes des messages notifiés via SNMP (traps).

Code	Message	Contenu du message	Action
0F090000	This is a test message from Scanner Central Admin Agent.	Il s'agit d'un message test.	Aucune action n'est requise.
0F070004	Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXX Counter before clearing value:XXXXX	Le compteur d'un consommable a été réinitialisé.	Aucune action n'est requise.
0F080001	Scanner was changed.	Le scanner a été modifié.	Aucune action n'est requise.
0F080002	The scanner maintenance part needs to be cleaned.Maintenance Part:XXXXX	Une pièce d'entretien doit être nettoyée.	Nettoyez la pièce d'entretien. Le nom de la pièce d'entretien devant être nettoyée est affiché dans XXXXX. Pour en savoir plus sur la procédure de nettoyage, consultez le Guide d'opération de votre scanner. Si le message persiste après le nettoyage, contactez le distributeur/ revendeur qui vous a vendu ce produit.
1F060001	Temporary scanner error was detected. [Error Details]	Une erreur temporaire du scanner a été détectée.	Essayez l'une des solutions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ● Consultez les Détails de l'erreur du message pour procéder. ● Cliquez sur le bouton Détails de l'erreur de la fenêtre Détails de l'évènement afin que la Scanner Central Admin Console se réfère à l'Error Recovery Guide.
6F070001	Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX	Un consommable du scanner doit être remplacé.	Remplacez le consommable. Le nom du consommable à remplacer est affiché dans XXXXX.

Code	Message	Contenu du message	Action
6F070002	Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX	Un consommable du scanner doit être remplacé prochainement.	Remplacez le consommable. Le nom du consommable à remplacer est affiché dans XXXXX.
6F070003	Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX	Un consommable du scanner a dépassé sa durée de vie.	Remplacez le consommable. Le nom du consommable à remplacer est affiché dans XXXXX.
7F060001	Scanner error was detected. [Error Details]	Une erreur du scanner a été détectée.	Essayez l'une des solutions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ● Consultez les Détails de l'erreur du message pour procéder. ● Cliquez sur le bouton Détails de l'erreur de la fenêtre Détails de l'évènement afin que la Scanner Central Admin Console se réfère à l'Error Recovery Guide. Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.
8F060001	Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]	Une erreur relative au remplacement d'un consommable du scanner a été détectée.	Essayez l'une des solutions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ● Consultez les Détails de l'erreur du message pour procéder. ● Cliquez sur le bouton Détails de l'erreur de la fenêtre Détails de l'évènement afin que la Scanner Central Admin Console se réfère à l'Error Recovery Guide. Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

Glossaire

A

[À plat](#)

[AAD \(alimenteur automatique de document\)](#)

D

[Dispositif d'impression](#)

E

[Émulation](#)

G

[Gestionnaire SNMP](#)

I

[ISIS](#)

N

[Notification SNMP \(trap\)](#)

P

[Panneau de commande](#)

[Paramètres par défaut](#)

[Pilote](#)

R

[Rouleau de frein](#)

[Rouleau de prise](#)

[Rouleau de séparation](#)

S

[Séparateur](#)

[SMTP \(Simple Mail Transfer Protocol\)](#)

[SNMP \(Simple Network Management Protocol\)](#)

[Système de gestion intégrée](#)

T

[TWAIN](#)

[Accueil](#)

[Table des matières](#)

[Index](#)

[Introduction](#)

[Présentation de la Scanner Central Admin](#)

[Installation de la Scanner Central Admin](#)

[Utiliser le Scanner Central Admin Server](#)

[Créer des alertes sous forme de courriel](#)

[Établir une liaison avec le système de gestion intégrée](#)

[Maintenance du Scanner Central Admin](#)

[Annexe](#)

[Glossaire](#)

A

À plat

Scanner doté d'une option à plat.

Pour la numérisation, un document à la fois est posé sur la surface vitrée du scanner.

Idéal pour numériser des documents impossibles à charger dans l'AAD (par ex. les pages d'un livre ou d'une brochure).

AAD (alimenteur automatique de document)

Mécanisme d'alimentation du papier qui permet le chargement et la numérisation de plusieurs feuilles, l'une après l'autre.

D

Dispositif d'impression

Permet l'impression de caractères alphanumériques sur le recto et le verso d'un document. Pratique si vous souhaitez gérer les images numérisées. Vous pourrez les nommer, les dater ou les numéroter.

E

Émulation

Traitement qui permet de modifier les paramètres d'un microprogramme en vue d'imiter un scanner de modèle différent.

G

Gestionnaire SNMP

Application qui offre une image conviviale des notifications SNMP (traps) envoyées depuis le terminal.

I

ISIS

ISIS (Spécification de l'interface du scanner d'images) est une interface API (interface de programmation) pour les imageurs (scanneur, appareil photo numérique etc.) développée par Captiva, une division d'EMC Corporation (anciennement Pixel Translations) en 1990. Afin de pouvoir utiliser les imageurs compatibles avec ce standard, il est nécessaire d'installer un logiciel-pilote conforme à la norme standard ISIS.

N

Notification SNMP (trap)

Rapport envoyé depuis le terminal vers le gestionnaire SNMP, afin de notifier de l'état d'un scanner.

P

Panneau de commande

Panneau composé d'un écran et de touches. Il vous permettra d'opérer depuis le scanner où vous pourrez sélectionner une fonction ou modifier des paramètres.

Paramètres par défaut

(matériel)

Valeurs d'usine.

(logiciel)

Valeurs configurées lors de l'installation du logiciel.

Pilote

Programme spécifiquement désigné pour les systèmes d'exploitation et permettant l'interaction avec un périphérique.

R

Rouleau de frein

Rouleau qui empêche le chargement simultané de plusieurs feuilles dans l'AAD.

Rouleau de prise

Rouleau permettant la prise d'un seul document de la pile qui se trouve sur le plateau d'alimentation de l'AAD et son chargement dans l'AAD.

Rouleau de séparation

Rouleau qui permet la séparation d'une seule feuille du reste de la pile qui se trouve sur le plateau d'alimentation pour finalement l'attirer dans l'AAD.

S

Séparateur

Composant qui permet la séparation des documents avant leur insertion dans l'AAD. La partie en caoutchouc amortit le contact du rouleau de prise sur les documents.

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

Protocole utilisé pour envoyer des courriels.

SNMP (Simple Network Management Protocol)

Protocole utilisé pour contrôler et gérer les réseaux.

Système de gestion intégrée

Système qui permet la gestion corporative de diverses opérations du système.

T

TWAIN

TWAIN (Technology Without Any Interesting Name) est une interface API (interface de programmation) pour les imageurs (scanneur, appareil photo numérique etc.) développée par TWAIN Working Group. Afin de pouvoir utiliser des périphériques compatibles avec ce standard, vous devez installer le logiciel d'un pilote conforme à la norme standard TWAIN.

Index

A

ajouter	
une configuration de scanner	112
AmBackup.exe	148
AmExportLog.....	92
AmInvestigate.exe.....	150
AmRestore.exe.....	149
applications nécessaires selon le mode d'utilisation	33

B

brève présentation	
courriels d'avertissement.....	125
Scanner Central Admin Server	45
système de gestion intégrée	137

C

CollectAgentInfo.exe	151
Comment mettre à jour la Scanner Central Admin ?	185
comment utiliser ce guide.....	2
comparaison fonctionnelle avec la Scanner Central	
Admin pour les scanners en réseau	179, 180
Comparaison fonctionnelle des types de scanners	182
configuration du scanner	94
configuration du système.....	19
configurer	
gestionnaire SNMP	139
l'environnement d'exploitation du Scanner Central	
Admin Server.....	56
système de gestion intégrée	139

configurer les paramètres du Scanner Central Admin	
Agent	
paramètres des notifications SNMP (traps)	141
paramètres du courriel	127
paramètres du Scanner Central Admin Server	58
confirmer	
gestionnaire SNMP	139
l'état de la mise à jour	
un scanner en réseau	86
les informations d'un scanner	119
nouvelles mises à jour.....	63
système de gestion intégrée	139
consulter	
le journal des événements	90
les informations statistiques	88
contrôler	
l'activité d'un scanner	87
un scanner	87
un scanner en réseau	87
conventions	5
copie de secours	
paramètres du Scanner Central Admin Server	148
Copie de secours et restauration	180
créer	
un module de mise à jour.....	66
D	
désinstallation.....	186

[Accueil](#)
[Table des matières](#)
[Index](#)
[Introduction](#)
[Présentation de la Scanner Central Admin](#)
[Installation de la Scanner Central Admin](#)
[Utiliser le Scanner Central Admin Server](#)
[Créer des alertes sous forme de courriel](#)
[Établir une liaison avec le système de gestion intégrée](#)
[Maintenance du Scanner Central Admin](#)
[Annexe](#)
[Glossaire](#)

E

éditer	
la configuration d'un scanner	113
les rubriques à afficher dans la liste des scanners	119
un groupe	114
enregistrer	
un scanner	62
entretien	
Scanner Central Admin Agent.....	151
exemples d'opération	121
exigences pour le réseau	29
exporter	
le journal des événements	90
les informations statistiques	89

F

fonctionnalités.....	15
fonctions	17
format de fichier des informations statistiques	178
format de fichier du journal des événements.....	178
format du fichier de configuration du scanner	
pour exporter.....	163
pour importer.....	177

G

gérer	
un scanner	94

I

importer	
une configuration de scanner.....	116
importer le certificat (pour HTTPS).....	48
installation.....	32

installer

Error Recovery Guide	51
Scanner Central Admin Agent.....	40
Scanner Central Admin Console.....	38
Scanner Central Admin Server	35
un addiciel	80
un module de mise à jour (scanner d'image (utilisé sans SCA Agent))	74
un module de mise à jour (scanner d'image).....	75
introduction.....	3

J

journaux témoins

collecter.....	92
exporter.....	92
format de fichier	93

L

l'entretien.....	147
Scanner Central Admin Server	148
liste des numéros de port.....	30

M

maintenance.....	147
scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)/ scanners en réseau.....	75, 154
messages.....	156
mettre à jour	
les préférences de système	82
les scanners d'image/ scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)	65
Scanner Central Admin Agent.....	151
un scanner en réseau	77
mise à jour du système	78
modes d'utilisation	21

N			
	nombre de scanners pouvant bénéficier de la gestion centralisée.....	29	
O			
	obtenir une assistante technique		
	SCA Module Creator	153	
	Scanner Central Admin Agent.....	151	
	Scanner Central Admin Server	150	
	ouvrir une session depuis la Scanner Central Admin Console.....	53	
P			
	paramétrer		
	un pare-feu.....	49	
	paramètres d'une tâche.....	84	
	paramètres des notifications SNMP (traps).....	141	
	paramètres du Scanner Central Admin Server.....	58	
	plateforme requise.....	25	
	Scanner Central Admin Agent.....	27	
	Scanner Central Admin Console.....	26	
	Scanner Central Admin Server	25	
	pour passer à un Scanner Central Admin Server différent.....	179	
	présentation.....	14	
R			
	recherche automatique.....	117	
	restaurer		
	paramètres du Scanner Central Admin Server	149	
S			
	SCA Module Creator	29	
	SCAModuleCreatorCollectLog.exe.....	153	
	Scanner Central Admin		
	configuration du système	19	
	fonctionnalités	15	
	fonctions principales.....	17	
	installation	32	
	présentation	14	
	Scanner Central Admin Agent		
	entretien	151	
	Scanner Central Admin Server		
	entretenir	148	
	scanners d'image (utilisé sans SCA Agent)		
	entretenir	154	
	mise à jour.....	65	
	Setup.exe	43	
	supprimer		
	une configuration de scanner.....	113	
T			
	Téléverser		
	module de mise à jour.....	72	
	téléverser		
	un module de mise à jour.....	72	
	types de mise à jour disponible		
	scanner d'image/scanneur d'image (utilisé sans SCA Agent).....	65	
	un scanner en réseau	77	
U			
	utilisation		
	créer des alertes sous forme de courriel.....	124	
	envoyer des courriels d'alerte	22	
	établir une liaison avec le système de gestion intégrée	23, 136	
	utiliser le Scanner Central Admin Server	21, 44	
V			
	vérifier		
	les paramètres du serveur SMTP	126	

Guide d'utilisation de la Scanner Central Admin 5.8

P2WW-2818-06FRZ0

Date d'émission : Août 2024

Responsable de la publication : PFU Limited

- Les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.
- PFU Limited n'est responsable ni de dommages accessoires ou indirects résultant de l'utilisation de ce produit, ni de réclamations d'un tiers.
- La copie intégrale ou partielle de ce guide ainsi que la reproduction des applications du scanner sont formellement interdites, conformément aux lois relatives au droit d'auteur.