

Scanner Central Admin 5.7 使用指南

本章說明 Scanner Central Admin 的特性、主要功能和系統設定。

Scanner Central Admin 概要

本章說明 Scanner Central Admin 的安裝方法。

安裝 Scanner Central Admin

本章說明 Scanner Central Admin Server 的操作方法。

使用 Scanner Central Admin Server

本章說明使用電子郵件警示通知的操作方法。

使用電子郵件警示通知

本章說明連結整合管理系統的操作方法。

與整合管理系統連結


本章說明 Scanner Central Admin 的維護方法。

維護 Scanner Central Admin



如何使用本手冊

以下說明使用本手冊的要領。

- 若要顯示或列印本手冊，必須安裝 Adobe® Acrobat® (7.0 或更新的版本) 或 Adobe® Reader® (7.0 或更新的版本)。
- 在此手冊中，您可以使用 Adobe® Acrobat® 或 Adobe® Reader® 的「搜尋」工具。
關於詳細資訊，請參閱 Adobe® Acrobat® 或 Adobe® Reader® 的「說明」。
- 按下 [PageUp] 鍵可翻到上一頁，而按下 [PageDown] 鍵則翻到下一頁。
- 按一下藍色字串、標籤或內容 / 索引標題 (滑鼠游標變更為 )，即跳到該連結。
 - 通用於所有頁面

跳到各章的第一頁。
這些標籤出現在每個頁面。



首頁：跳到封面。
目錄：跳到目錄頁。
索引：跳到索引頁。
這些標籤出現在每個頁面。

跳到本頁。
按一下藍色字串即
跳到該連結。

目錄頁

目錄	頁碼
如何使用本手冊	2
引言	3
第 1 章 Scanner Central Admin 概要	14
1.1 Scanner Central Admin 特性	15
1.2 Scanner Central Admin 的主要功能	16
掃描器更新功能	16
掃描器管理功能	17
1.3 Scanner Central Admin 系統設定	18
1.4 操作 Scanner Central Admin Server	19
使用電子郵件警告通知	20
與整合管理系統連結	20
1.5 系統需求	21
Scanner Central Admin Server 的需求	21
Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator 的需求	22
Scanner Central Admin Agent 的需求	24
Scanner Central Admin 的網路需求	25
可集中管理的掃描器數量	26
連接埠號碼清單	26
第 2 章 安裝 Scanner Central Admin	28
2.1 每種操作所需的應用程式	29
2.2 安裝 Scanner Central Admin Server 軟體	30
附錄	8
詞彙表	

按一下標題即跳到該連結。

索引頁

索引	頁碼
A	
AmBackup.exe	134
AmExportLog	86
AmInvestigate.exe	135
AmRestore.exe	135
C	
CollectAgentInfo.exe	136
S	
SCAModuleCreatorCollectLog.exe	138
Scanner Central Admin	
安裝	30
概觀	15
系統設定	19
主要功能	17
Scanner Central Admin Agent	
概觀	136
Scanner Central Admin Server	
概觀	134
Scanner Central Admin Server 設定	54
Setup.exe	39
SNMP Trap 訊息設定	127
三劃	
工作模式設定	78
上傳	66
更新模組	66
四劃	
(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	139
更新	60
維護	139
比較掃描器類型的功能	163
引言	3
五劃	
功能	17
可更新類型	71
網路掃描器	60
影像掃描器 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	28
可集中管理的掃描器數量	28
六劃	
安裝	30
Add-in	74
Error Recovery Guide	48
Scanner Central Admin Agent	37
Scanner Central Admin Console	35
Scanner Central Admin Server	33
更新模組 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	69
更新模組 (影像掃描器)	68
如何更新 Scanner Central Admin	165
如何使用本手冊	2
如何移動	167
自動搜尋	104
七劃	
更新	
附錄	178
詞彙表	

按一下頁數即跳到該連結。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警告通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

引言

非常感謝您購買本產品。

本產品是一個可集中管理多台掃描器以更新掃描器設定及驅動程式，並監視掃描器操作狀態的應用程式。

關於更新 Scanner Central Admin，本手冊的內容若有變更，恕不另行通知。

可於以下網頁下載最新的《Scanner Central Admin 使用指南》和《Scanner Central Admin Console 說明》。必須連上網路才能下載手冊。

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/support/manuals/sca.html>

本手冊提供〈A.9 Scanner Central Admin 的應用程式設定〉（第 166 頁）中所列產品的說明。

使用手冊的類型

以下使用手冊適用於本產品。需要時敬請閱讀。

使用手冊	說明
Scanner Central Admin 5.7 使用指南 (本 PDF 手冊)	本手冊說明 Scanner Central Admin 的概要、安裝、操作和維護方法。 本手冊可透過下載方式取得。
Scanner Central Admin Console 說明 (HTML)	本手冊說明 Scanner Central Admin Console 視窗中所顯示的項目，包括訊息的含意及處理方法。 需要時敬請閱讀。 可於 Scanner Central Admin Console 視窗的 [說明] 中存取。
Scanner Central Admin Agent 說明 (HTML)	本手冊說明 Scanner Central Admin Agent 視窗中所顯示的項目，包括訊息的含意及處理方法。 需要時敬請閱讀。 可於 Scanner Central Admin Agent 視窗的 [說明] 中存取。
SCAModuleCreator 說明 (HTML)	本手冊說明 SCAModuleCreator 視窗中所顯示的項目，包括訊息的含意及處理方法。 需要時敬請閱讀。 可於 SCAModuleCreator 視窗的 [說明] 中存取。

商標

ISIS 是 Open Text 的商標。

Adobe、Acrobat 和 Reader 是 Adobe 在美國或 / 與其他國家之註冊商標或商標。

Intel 及 Intel Core 是 Intel Corporation 或其子公司在美國及 / 或其它國家的商標。

Microsoft、Internet Explorer、SharePoint、SQL Server、

Windows 和 Windows Server 是 Microsoft 公司集團之商標。

ScanSnap、ScanSnap Manager 和 PaperStream 是 PFU Limited 在日本之商標或註冊商標。

其他公司名稱及產品名稱分別是其所屬公司之商標或註冊商標。

製造商

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome,
Nishi-ku, Yokohama-shi Kanagawa 220-8567 Japan.

© PFU Limited 2018-2023

關於高安全性的用途

本產品是專為辦公室、個人、家庭、一般製造業與一般用途而設計及製造，並不適合用於直接涉及危害生命健康，亦即需要極高的安全措施（以下簡稱為「高安全性的用途」），例如核能設施的核反應控制、飛機的自動飛行控制、空中交通管制、大眾運輸系統管控、醫療維生系統、武器發射系統的飛彈發射控制，以及其他無法確保安全的狀況。使用者若要使用本產品於高安全性的用途，應採取充分措施以確保安全。PFU Limited 對於使用本產品於高安全性的用途時所造成之任何損失概不負責，且對使用者及第三者的損失索賠亦不負有任何賠償責任。

Copyright

NetAdvantage

Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

Secure iNetSuite

Copyright© 2008-2013 Dart Communications

常規

本手冊使用的縮寫名稱

本手冊使用的縮寫名稱如下。

名稱	標示
Windows® 10 家用版 (32/64 位元版)	Windows 10 (*1)
Windows® 10 專業版 (32/64 位元版)	
Windows® 10 企業版 (32/64 位元版)	
Windows® 10 教育版 (32/64 位元版)	
Windows Server™ 2016 Standard (64 位元版)	Windows Server 2016 (*1) (*2)
Windows Server™ 2019 Standard (64 位元版)	Windows Server 2019 (*1) (*2)
Windows Server™ 2022 Standard (64 位元版)	Windows Server 2022 (*1) (*2)
Windows® 11 Home (64 位元版)	Windows 11 (*1)
Windows® 11 Pro (64 位元版)	
Windows® 11 Enterprise (64 位元版)	
Windows® 11 Education (64 位元版)	
Microsoft® Office SharePoint® Server 2007	SharePoint
Microsoft® SharePoint® Server 2010	
Microsoft® .NET Framework	.NET Framework
Internet Explorer™	Internet Explorer
Microsoft® Internet Information Services	IIS

名稱	標示
Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 位元版)	SQL Server
Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 位元版)	
Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 位元版)	
Network Scanner Admin Tool	Admin Tool
Image Scanner N7100	N7100 (*3)
Image Scanner N7100E	N7100E (*3)
ScanSnap N1800	N1800 (*3)
Image Scanner iScanner fi-6010N	fi-6010N (*3)
PaperStream NX Manager	NX Manager




*1: 當上述作業系統版本之間並無差異時，一律統稱為「Windows」。

*2: 當 Windows Server 2016、Windows Server 2019 和 Windows Server 2022 之間並無差異時，一律統稱為「Windows Server」。

*3: 當 N7100、N7100E、N1800 和 fi-6010N 之間並無差異時，一律統稱為「網路掃描器」。

本手冊使用的標誌

本手冊使用以下標誌說明操作。

<p>影像掃描器</p> 	<p>此標誌表示影像掃描器的特定資訊。 影像掃描器指連接至電腦的掃描器。可以高速掃描大量頁面並將其轉換成電子格式。 關於 Scanner Central Admin 可以管理的影像掃描器，請參閱 Scanner Central Admin Agent 的《讀我檔案》。</p>
<p>(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器</p> 	<p>此標誌表示（以 NX Manager 操作的）影像掃描器的特定資訊。 （以 NX Manager 操作的）影像掃描器指連接至 NX Manager 的掃描器。可以高速掃描大量頁面並將其轉換成電子格式。關於 Scanner Central Admin 可以管理的（以 NX Manager 操作的）影像掃描器，請參閱掃描器機型的《操作指南》。</p>
<p>網路掃描器</p> 	<p>此標誌表示網路掃描器的特定資訊。 網路掃描器指連接至網路的掃描器。提供最適合文書工作的簡易功能，可供辦公室中透過網路聯繫的工作群組使用。 關於 Scanner Central Admin 可以管理的網路掃描器，請參閱掃描器機型的《操作指南》。</p>

關於連續操作的說明

本手冊所描述的程序，會以「→」表示連續操作。

例如：選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console]。

本手冊使用的畫面圖例

Microsoft 產品畫面已獲得 Microsoft Corporation 授權重新印製。

為求提升產品品質，畫面圖例若有更改，恕不另行通知。

如果實際的顯示畫面與本手冊提供的畫面圖例不同，請按照實際畫面的資訊並參考正在使用的軟體使用手冊。

請注意，依據您的操作系統而定，實際的視窗和操作可能有所不同。

對於 Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022 的使用者

要啟動該產品的應用程式或顯示「控制台」，請跟隨以下步驟。

若要開啟應用程式

- 1 在 [開始] 功能表上按一下，並選擇想要開啟的應用程式。

要顯示控制台

- 1 按一下 [開始] 功能表 → [Windows 系統] → [控制台]。

對於 Windows 11 使用者

若要啟動本產品的應用程式或顯示「控制台」，請遵循以下程序。

若要啟動應用程式

- 1 按一下 [開始] 功能表 → [所有應用程式]，並選擇您要啟動的應用程式。

若要顯示「控制台」

- 1 按一下 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [Windows 工具]，並按兩下 [控制台]。

本手冊中的掃描器部件名稱

根據使用的掃描器而異，掃描器上的按鈕名稱與本手冊說明中的操作面板顯示名稱可能會有所不同。
請視需要參閱掃描器機型的《操作指南》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

目錄

如何使用本手冊	2
引言	3
常規	5
第 1 章 Scanner Central Admin 概要	14
1.1 Scanner Central Admin 特性	15
1.2 Scanner Central Admin 的主要功能	16
掃描器更新功能	16
掃描器監視功能	16
掃描器管理功能	17
1.3 Scanner Central Admin 系統設定	18
1.4 操作 Scanner Central Admin	19
使用 Scanner Central Admin Server	19
使用電子郵件警示通知	20
與整合管理系統連結	21
1.5 系統需求	22
Scanner Central Admin Server 的需求	22
Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator 的需求	23
Scanner Central Admin Agent 的需求	24
Scanner Central Admin 的網路需求	26
可集中管理的掃描器數	26
連接埠號碼清單	27
第 2 章 安裝 Scanner Central Admin	29
2.1 每項操作所需的應用程式	30
2.2 安裝 Scanner Central Admin Server 軟體	32

[首頁](#)[目錄](#)[索引](#)[引言](#)[Scanner Central Admin 概要](#)[安裝 Scanner Central Admin](#)[使用 Scanner Central Admin Server](#)[使用電子郵件警示通知](#)[與整合管理系統連結](#)[維護 Scanner Central Admin](#)[附錄](#)[詞彙表](#)

2.3	安裝 Scanner Central Admin Console	34
2.4	安裝 Scanner Central Admin Agent	36
	標準安裝	37
	安裝時自動設定 / 登錄	37
	透過連結整合管理系統進行無訊息安裝	38
第 3 章	使用 Scanner Central Admin Server	40
3.1	Scanner Central Admin Server 快速導覽	41
3.2	Scanner Central Admin Server 的事前設定	44
	安裝 Scanner Central Admin Server 軟體	44
	匯入憑證 (使用 HTTPS)	44
	設定防火牆	45
3.3	Scanner Central Admin Console 的事前設定	47
	安裝 Scanner Central Admin Console	47
	安裝 Error Recovery Guide	47
3.4	從 Scanner Central Admin Console 登入	48
3.5	設定 Scanner Central Admin Server 的作業環境	51
	通用設定	51
	網路掃描器設定	52
3.6	Scanner Central Admin Agent 的事前設定	53
	安裝 Scanner Central Admin Agent	53
	指定 Scanner Central Admin Agent 的 Scanner Central Admin Server 設定	53
3.7	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器的事前設定	55
	指定 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器的 Scanner Central Admin Server 設定	55
3.8	登錄掃描器	56
3.9	檢查最新的更新	57
	檢查更新模組之設定	57
	檢查更新模組	57

3.10	更新影像掃描器 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	59
	可更新類型	59
	建立更新模組	60
	上傳更新模組	65
	安裝更新模組 (影像掃描器)	67
	安裝更新模組 ((以 NX Manager 操作的) 影像掃描器)	68
	檢查更新狀態	69
3.11	更新網路掃描器	70
	可更新類型	70
	系統更新	71
	安裝 Add-in	72
	更新系統偏好設定	74
	設定工作模式	76
	檢查更新狀態	77
3.12	監視掃描器	78
	監視掃描器網路	78
	監視掃描器的操作狀態	78
	檢視統計資訊	79
	檢視事件記錄	80
	取得與匯出稽核記錄	82
3.13	管理掃描器	85
	掃描器的設定	86
	新增掃描器的設定	98
	編輯掃描器設定	99
	刪除掃描器的設定	99
	編輯群組	100
	匯出掃描器的設定	101
	匯入掃描器設定	101

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

自動搜尋掃描器 / 登錄掃描器	102
編輯掃描器清單中顯示的項目	104
檢視掃描器詳細資訊	104
3.14 維護掃描器	105
3.15 操作範例	106
監視掃描器的操作方式	106
更新掃描器的操作方式	107
第 4 章 使用電子郵件警示通知	109
4.1 電子郵件警示通知的快速導覽	110
4.2 SMTP 伺服器的事前設定	111
檢查 SMTP 伺服器設定	111
4.3 Scanner Central Admin Agent 的事前設定	112
安裝 Scanner Central Admin Agent	112
指定 Scanner Central Admin Agent 的電子郵件設定	112
4.4 網路掃描器的事前設定	114
設定網路掃描器的電子郵件設定	114
4.5 檢查電子郵件	115
4.6 維護掃描器	120
第 5 章 與整合管理系統連結	121
5.1 整合管理系統的快速導覽	122
5.2 整合管理系統的事前設定	123
設定整合管理系統 (SNMP 管理程式)	123
檢查整合管理系統 (SNMP 管理程式)	123
指定整合管理系統啟動 Scanner Central Admin Console	123
5.3 Scanner Central Admin Agent 的事前設定	125
安裝 Scanner Central Admin Agent	125
設定 Scanner Central Admin Agent 的 SNMP Trap 通知	125

5.4	網路掃描器的事前設定	127
	指定網路掃描器的 SNMP 連結	127
5.5	檢查 SNMP Trap	128
5.6	維護掃描器	130
第 6 章	維護 Scanner Central Admin	131
6.1	維護 Scanner Central Admin Server	132
	備份 Scanner Central Admin Server 設定	132
	還原 Scanner Central Admin Server 設定	133
	取得 Scanner Central Admin Server 的技術支援資訊	133
6.2	維護 Scanner Central Admin Agent	134
	更新 Scanner Central Admin Agent	134
	取得 Scanner Central Admin Agent 的技術支援	134
6.3	取得 SCAModuleCreator 的技術支援	136
6.4	維護 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器	137
附錄	138
A.1	訊息	139
	Windows Server 中的事件記錄資訊 (Scanner Central Admin Server)	139
	備份 / 還原命令訊息 (Scanner Central Admin Server)	140
	稽核記錄匯出命令訊息 (Scanner Central Admin Server)	142
	Scanner Central Admin Console 訊息 (Scanner Central Admin Console)	142
A.2	匯入 / 匯出檔案格式	143
	掃描器設定檔案格式	143
	事件記錄檔案格式	157
	統計資訊檔案格式	157
A.3	如何移動到不同的 Scanner Central Admin Server	158

A.4	備份和還原	159
	在不同的 Scanner Central Admin Server 軟體版本之間備份 / 還原資料.....	159
	由 Scanner Central Admin Server 輸出的事件來源名稱.....	160
A.5	比較掃描器類型的功能	161
A.6	如何更新 Scanner Central Admin	163
A.7	移除應用程式	164
	移除 Scanner Central Admin Server 時的注意事項.....	164
	移除 Scanner Central Admin Console 時的注意事項	164
	如何移除應用程式.....	164
A.8	從使用者應用程式建立並安裝更新模組	165
A.9	Scanner Central Admin 的應用程式設定	166
A.10	Scanner Central Admin Server 的连接性	167
A.11	透過 SNMP Traps 通知的訊息代碼	168
	詞彙表	170
	索引	174

第 1 章 Scanner Central Admin 概要

本章說明 Scanner Central Admin 的特性、主要功能和系統設定。

1.1 Scanner Central Admin 特性.....	15
1.2 Scanner Central Admin 的主要功能.....	16
1.3 Scanner Central Admin 系統設定.....	18
1.4 操作 Scanner Central Admin.....	19
1.5 系統需求.....	22

1.1 Scanner Central Admin 特性

本節說明 Scanner Central Admin 特性。

Scanner Central Admin 具有以下特性：

可於短時間之內安裝大量的掃描器

因為 Scanner Central Admin 可以同時設定多台掃描器，因此不需要逐一設定。安裝大量掃描器或變更其設定時可節省大量的時間。

自動檢查掃描器的最新的更新模組

Scanner Central Admin 會自動及定期檢查網路上是否有最新的更新模組供所使用的掃描器使用。當有最新的更新模組可使用時，Scanner Central Admin 會將此資訊通知管理員。

同時更新所有掃描器

安裝掃描器之後，您可以從網站上下載掃描器最新的驅動程式更新檔，並同時更新所有掃描器。

您不需要逐一更新掃描器（以及連接到掃描器的電腦）。換言之，您可以在短時間之內，同時對大量掃描器下載最新的驅動程式更新。

也可透過相同方式更新韌體和應用程式。

透過搜尋掃描器功能同時登錄所有掃描器

您可以在指定網路範圍中搜尋要集中管理的掃描器，然後自動登錄。

即時監視掃描器的操作狀態

您可以即時監視掃描器的操作狀態，以追蹤多台正在操作的掃描器，檢查是否需要更換耗材、是否發生錯誤或是否需要維護。

集中管理多台掃描器

您可以檢查顯示多台掃描器資訊的清單（包括機型名稱或系統 / 韌體 / 驅動程式版本）。

掃描器會自動登錄掃描器資訊，讓您輕鬆集中管理大量的掃描器。

提供更換耗材和掃描器錯誤的電子郵件警示通知

向管理員傳送更換耗材和掃描器錯誤的電子郵件警示通知。

透過檢查這些電子郵件，管理員可迅速對不同位置的掃描器採取適當的措施。

利用現有的電子郵件系統，即可採用電子郵件警示通知來管理掃描器。

可連結整合管理系統

使用 SNMP Trap 向整合管理系統發出更換耗材和掃描器錯誤的相關警示通知。

透過檢查傳送給整合管理系統的 SNMP Trap，管理員可迅速對不同位置的掃描器採取適當的措施。

利用現有的整合管理系統，即可透過連結整合管理系統來管理掃描器。

1.2 Scanner Central Admin 的主要功能

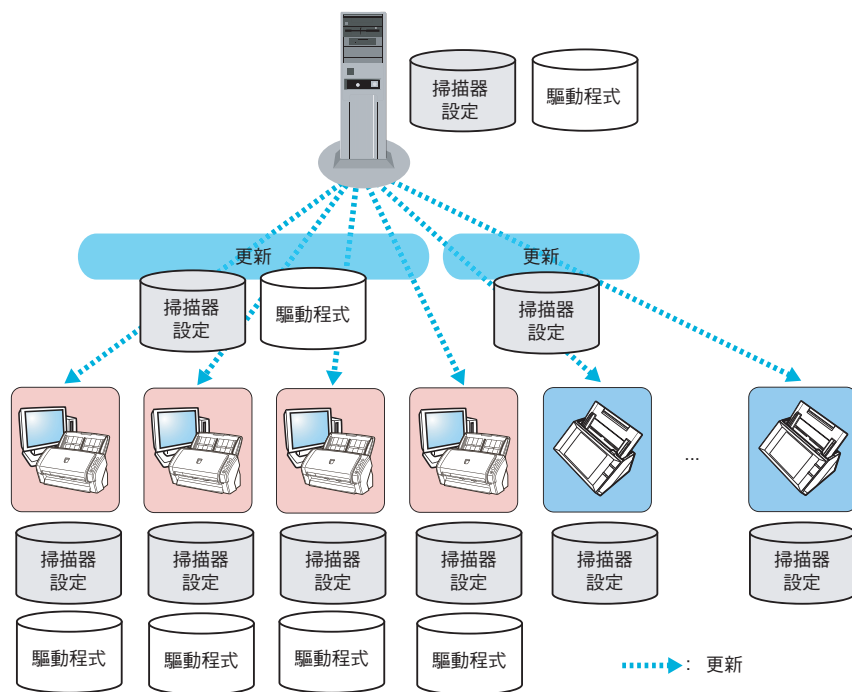
本節說明 Scanner Central Admin 的主要功能。

提示

關於掃描器類型功能的不同，請參閱〈A.5 比較掃描器類型的功能〉（第 161 頁）。

掃描器更新功能

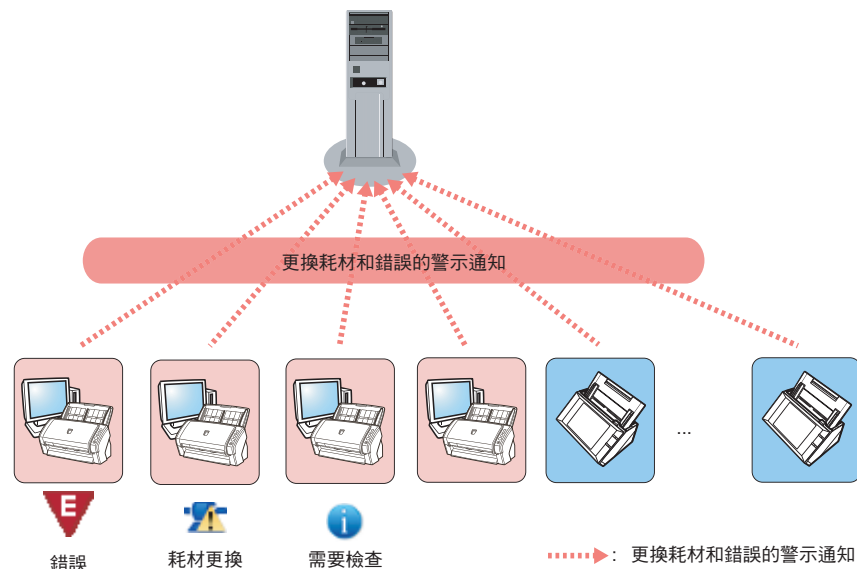
此功能可同時更新多台掃描器的設定和驅動程式。
由於不需要逐一更新掃描器，所以更新大量掃描器時可節省大量的時間。



掃描器監視功能

此功能可監視掃描器，檢查是否需要更換耗材、是否發生錯誤或需要維護。

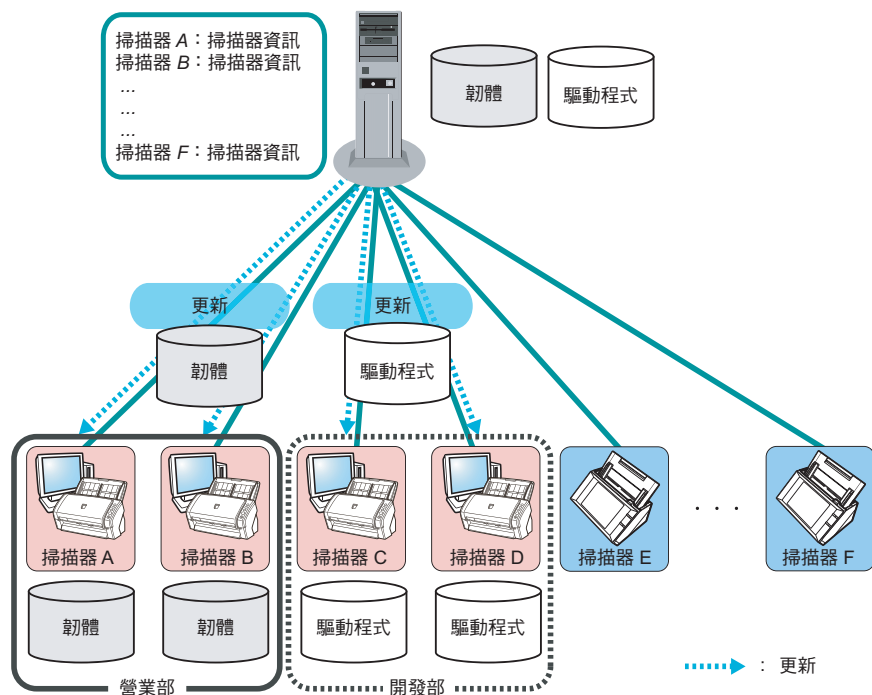
可輕易檢查掃描器的操作狀態。



掃描器管理功能

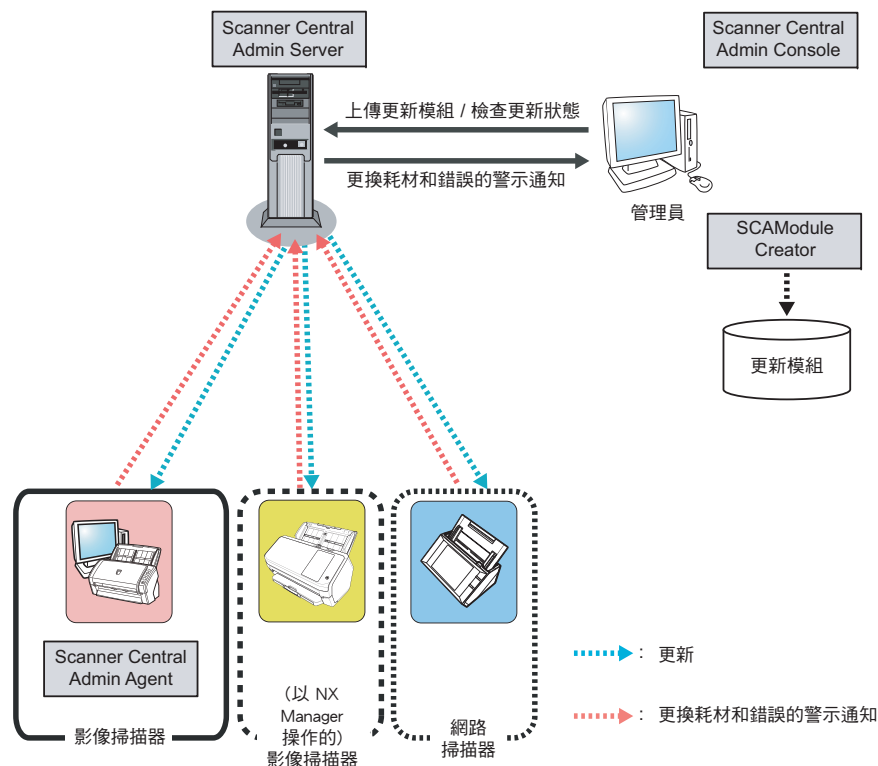
此功能可透過檢查掃描器資訊（例如機型名稱和系統 / 韌體 / 驅動程式版本），或將掃描器分成不同群組以管理掃描器。

以部門分類掃描器，可更新個別部門的掃描器。


[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

1.3 Scanner Central Admin 系統設定

本節說明 Scanner Central Admin 的系統設定。



Scanner Central Admin 包含四個應用程式。

- **Scanner Central Admin Server**
安裝此應用程式的電腦，可集中管理掃描器。
將掃描器登錄於 Scanner Central Admin Server，即可建立一個管理系統以集中管理所有掃描器。
- **Scanner Central Admin Console**
安裝此應用程式的電腦，可上傳更新模組並監視掃描器的操作狀態。
管理員可從 Scanner Central Admin Console 視窗上傳更新模組並監視掃描器的操作狀態。
此視窗也會顯示掃描器對更換耗材、錯誤和維護所發出的警示。
- **Scanner Central Admin Agent**
此應用程式安裝於連接掃描器的電腦。
影像掃描器需要此應用程式，才能與 Scanner Central Admin Server 連結。
由於（以 NX Manager 操作的）影像掃描器和網路掃描器本身已能夠連結 Scanner Central Admin Server，因此不需要此應用程式。
由於網路掃描器本身已能夠連結 Scanner Central Admin Server，因此不需要此應用程式。
透過與 Scanner Central Admin Server 連結，您可以對掃描器套用掃描器設定更新。
此應用程式也可讓掃描器傳送更換耗材和錯誤的警示通知。
- **SCAModuleCreator**
此應用程式用來建立更新模組，以便上傳到 Scanner Central Admin Server。
只有建立影像掃描器和（以 NX Manager 操作的）影像掃描器的更新模組時，才需要此應用程式。

1.4 操作 Scanner Central Admin

本節說明 Scanner Central Admin 的操作方法。

Scanner Central Admin 可搭配以下功能使用，確保能建立一個最佳的系統，適用於多台掃描器、不同系統規模以及現有的作業系統。

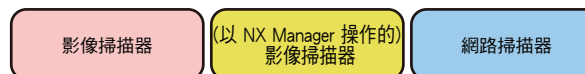
- Scanner Central Admin Server
- 電子郵件警示通知
- 與整合管理系統連結

Scanner Central Admin 的操作方法如下說明。

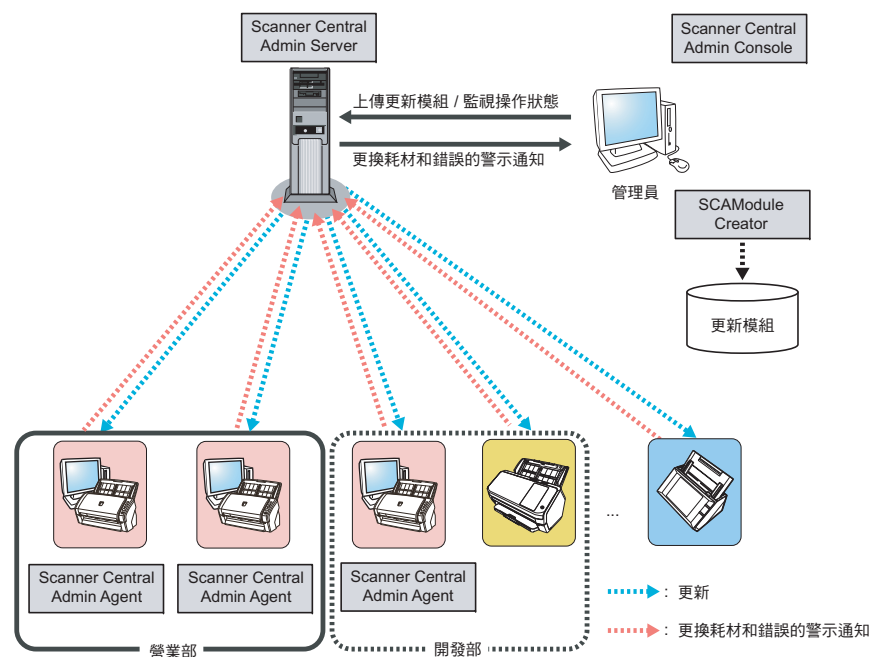
提示

可使用 Scanner Central Admin Server 透過不同方式操作掃描器。關於如何操作掃描器的範例，請參閱〈3.15 操作範例〉（第 106 頁）。

使用 Scanner Central Admin Server



這是使用 Scanner Central Admin Server 建立而成的集中管理系統，讓管理員從 Scanner Central Admin Console 視窗集中管理所有掃描器。



使用的應用程式

- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- SCAModuleCreator

特性

可使用所有功能（包括掃描器更新功能、掃描器監視功能和掃描器管理功能）。

使用電子郵件警示通知

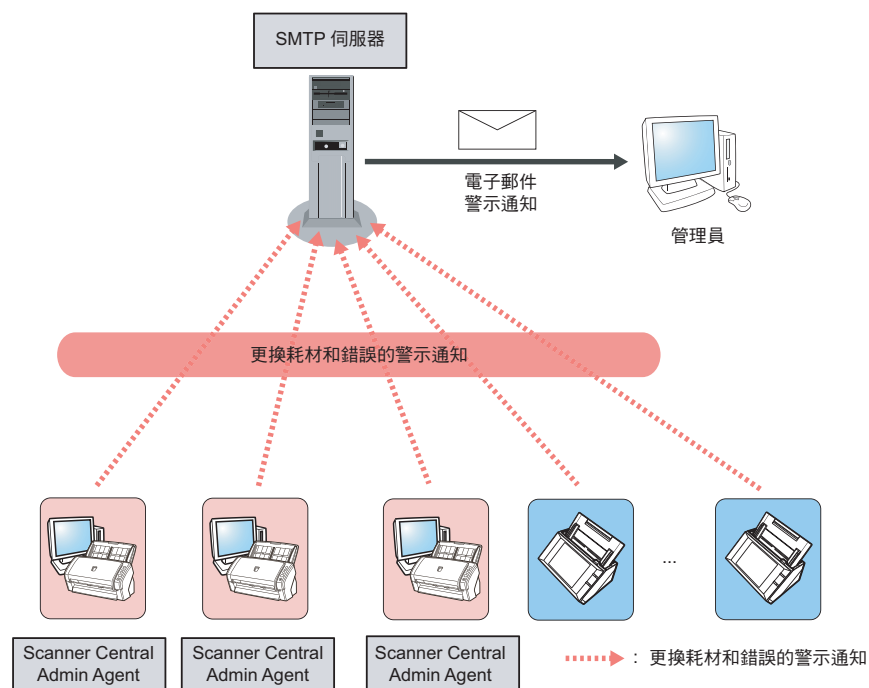
影像掃描器

網路掃描器

若需要更換耗材或使用掃描器時發生錯誤，以電子郵件方式通知管理員。

透過檢查這些電子郵件，管理員可迅速對掃描器採取適當的措施。

使用此功能時，您可以利用現有的電子郵件系統輕鬆管理掃描器。



使用的應用程式

- SMTP 伺服器
- Scanner Central Admin Agent

特性

可以透過電子郵件警示通知來使用掃描器的監視功能。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

與整合管理系統連結

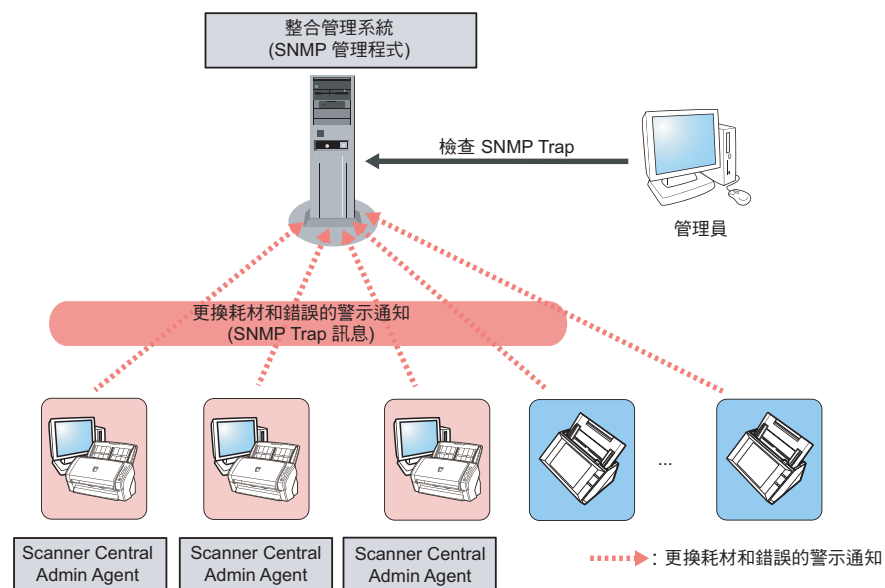
影像掃描器

網路掃描器

若需要更換耗材或使用掃描器時發生錯誤，以 SNMP Trap 方式通知整合管理系統 (SNMP 管理程式)。

透過檢查傳送給整合管理系統 (SNMP 管理程式) 的 SNMP Trap，管理員可迅速對掃描器採取適當的措施。

使用此功能時，您可以利用現有的整合管理系統輕鬆管理掃描器。



使用的應用程式

- 整合管理系統 (SNMP 管理程式)
- Scanner Central Admin Agent

特性

可以透過 SNMP Trap 訊息來使用掃描器的監視功能。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

1.5 系統需求

本節說明系統需求。

Scanner Central Admin Server 的需求

使用 Scanner Central Admin Server 時，應符合以下需求：

軟體

- 作業系統 (*1)
 - Windows Server™ 2016 Standard (64 位元版)
 - Windows Server™ 2019 Standard (64 位元版)
 - Windows Server™ 2022 Standard (64 位元版)
- .NET Framework 4.6.2 或更新的版本 (*2)
- IIS 7.0 或更新的版本 (*3)(*4)
- SQL Server (*5)
 - Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 位元版)
 - Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 位元版)
 - Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 位元版)

- Microsoft® Windows® Installer 5.0 或更新的版本
- Scan to Microsoft SharePoint (*6)

*1: Scanner Central Admin Server 作業系統的語言與網路掃描器所選的語言必須相同。

*2: 若出現尚未安裝 .NET Framework 的通知。請從 Microsoft 網站下載 .NET Framework 並安裝到電腦。

*3: 必須安裝 IIS 7.0 或更新版本的網路伺服器功能。

*4: 當安裝 IIS 7.0 或更新的版本時，請務必安裝以下元件。

- IIS-WebServer
 - IIS-CommonHttpFeatures
(IIS-StaticContent/IIS-DefaultDocument/IIS-HttpErrors)
 - IIS-ApplicationDevelopment
(IIS-ASPNET/IIS-NetFxExtensibility/IISISAPIExtensions/IIS-ISAPIFilter)

- IIS-HealthAndDiagnostics (IIS-HttpLogging/IIS-RequestMonitor)
- IIS-Security (IIS-RequestFiltering)
- IIS-Performance (IIS-HttpCompressionStatic)
- IIS-WebServerManagementTools
 - IIS-ManagementConsole

*5: 安裝 Scanner Central Admin Server 時，您可選擇要重新安裝 SQL Server 或使用現有的 SQL Server。若要將其重新安裝，將會安裝 Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 位元)。

*6: 當 Scanner Central Admin Server 和 Microsoft Office SharePoint Server 連接時，需要安裝此軟體。

從下列網站下載此安裝。下載此安裝須連接到網路。

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/msp.html>

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

注意事項**使用 N7100/N7100E 時的軟體需求**

若要更新系統偏好設定，編輯工作設定和編輯包括掃描設定在內的工作設定，需要以下的 Scanner Central Admin 環境。

- Scanner Central Admin Console 3.4 或更新版本 (N7100)
Scanner Central Admin Console 5.2.1 或更新版本 (N7100E)
要顯示目前安裝的版本，請按下 Scanner Central Admin Console 視窗的 [版本資訊] 按鈕。
- .NET Framework 4.6.2 或更新版本
必須要在安裝 Scanner Central Admin Server 和 Scanner Central Admin Console 的執行環境下安裝。

提示

Scanner Central Admin Server 和 NX Manager 可安裝於同一台電腦上。

硬體

- 任何能執行支援之軟體並符合以下需求的電腦

CPU	Intel 或與 Intel 相容的處理器 (*1)
記憶體	512 MB 或以上 (建議：1 GB 或以上) (*1)
硬碟空間	4.2 GB 或以上的可用硬碟空間

*1: 根據您的作業系統之建議需求，需求會有所差異。

- XGA 或更佳的顯示器
- 區域網路線

Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator 的需求

使用 Scanner Central Admin Console 和 SCAModuleCreator 時，應符合以下基本需求：

軟體

- 作業系統
 - Windows® 10 家用版 (32/64 位元版)
 - Windows® 10 專業版 (32/64 位元版)
 - Windows® 10 企業版 (32/64 位元版)
 - Windows® 10 教育版 (32/64 位元版)
 - Windows Server™ 2016 Standard (64 位元版)
 - Windows Server™ 2019 Standard (64 位元版)
 - Windows Server™ 2022 Standard (64 位元版)
 - Windows® 11 Home (64 位元版)
 - Windows® 11 Pro (64 位元版)
 - Windows® 11 Enterprise (64 位元版)
 - Windows® 11 Education (64 位元版)
- .NET Framework 4.6.2 或更新的版本 (*1)

*1: 若出現尚未安裝 .NET Framework 的通知。請從 Microsoft 網站下載 .NET Framework 並安裝到電腦。

注意事項

根據作業環境而異，某些功能不能啟動。

關於詳細資訊，請參閱 [〈使用 N7100/N7100E 時的軟體需求〉](#) (第 23 頁)。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

硬體

- 任何能執行支援之軟體並符合以下需求的電腦

記憶體	1 GB 或以上 (建議 4 GB 或以上)(*1)
硬碟空間	2.2 GB 或以上的可用硬碟空間

*1: 根據您的作業系統之建議需求，需求會有所差異。

- XGA 或更佳的顯示器
- 區域網路線
- 指標裝置（例如滑鼠）

Scanner Central Admin Agent 的需求

影像掃描器

使用 Scanner Central Admin Agent 時，應符合以下基本需求：

軟體

- 作業系統
 - Windows® 10 家用版 (32/64 位元版)
 - Windows® 10 專業版 (32/64 位元版)
 - Windows® 10 企業版 (32/64 位元版)
 - Windows® 10 教育版 (32/64 位元版)
 - Windows Server™ 2016 Standard (64 位元版) (*1)
 - Windows Server™ 2019 Standard (64 位元版) (*1)
 - Windows Server™ 2022 Standard (64 位元版)
 - Windows® 11 Home (64 位元版)
 - Windows® 11 Pro (64 位元版)
 - Windows® 11 Enterprise (64 位元版)
 - Windows® 11 Education (64 位元版)

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

- .NET Framework 4.6.2 或更新的版本 (*2)

注意事項

如果 Scanner Central Admin Agent 的使用環境尚未安裝「Microsoft .NET Framework 語言套件」，部分錯誤訊息可能會以英語顯示。

*1: 必須啟用「桌面體驗」功能。

*2: 若出現尚未安裝 .NET Framework 的通知。請從 Microsoft 網站下載 .NET Framework 並安裝到電腦。

若要監視或管理掃描器，必需安裝以下軟體。

若要安裝以下軟體，請安裝 Software Operation Panel。

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)
- TWAIN 驅動程式
- VRS

硬體

- 任何能執行支援之軟體並符合以下需求的電腦

CPU	Intel 或與 Intel 相容的處理器 (*1)
記憶體	1 GB 或以上 (建議: 4 GB 或以上) (*1)
硬碟空間	2.2 GB 或以上的可用硬碟空間

*1: 根據您的作業系統之建議需求，需求會有所差異。

注意事項

- 關於連接掃描器或系統需求的資訊，請參閱掃描器機型的《使用手冊》。
- 關於 Scanner Central Admin 可管理的影像掃描器，請參閱 Scanner Central Admin Agent 《讀我檔案》。

- XGA 或更佳的顯示器
- 區域網路線
- 指標裝置 (例如滑鼠)

Scanner Central Admin 的網路需求

本節說明 Scanner Central Admin 的網路需求。

使用 Scanner Central Admin 時，必須符合以下網路需求：

- 可從 Scanner Central Admin Server 以 HTTP/HTTPS 方式與網路掃描器通訊（當使用搜尋掃描器或更新通知時）。
- 可從 Scanner Central Admin Agent/(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器/網路掃描器以 HTTP/HTTPS 方式與 Scanner Central Admin Server 通訊。
- 可從 Scanner Central Admin Console 以 HTTP/HTTPS 方式與 Scanner Central Admin Server 通訊。
- 可從 Scanner Central Admin Server 以 Wake-On-LAN Magic 封包方式將資料路由至掃描器（使用 Wake-On-LAN 時）。
- 可從 Scanner Central Admin Server/Scanner Central Admin Agent/ 網路掃描器以 SMTP 方式與 SMTP 伺服器通訊。
- 可從 Scanner Central Admin Agent 以 SMTP Trap 方式與整合管理系統通訊。
- 從下載網站取得更新模組時，可從 SCAModuleCreator 以 HTTP 方式與下載網站（網際網路上的網站）通訊。
- 可從 Scanner Central Admin Server 以 HTTP 方式與下載網站（當使用最新的更新檢查功能時）通訊。）

注意事項

Scanner Central Admin Agent 或網路掃描器，與 Scanner Central Admin Server 之間的連線有以下限制：

- 不支援透過 HTTP 伺服器通訊。
- 不支援使用 NAT/NAPT 轉換 IP 位址的網路。

可集中管理的掃描器數

使用 Scanner Central Admin Server 最多可集中管理 1,000 台掃描器。

當掃描器數目到達 1,000 台時，無法將更多的掃描器登錄於 Scanner Central Admin。若超過 1,000 台掃描器，則可安裝多個 Scanner Central Admin Server，使每個伺服器管理不超過 1,000 台掃描器。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

連接埠號碼清單

以下列出所使用的連接埠號碼。

功能	從 / 到	連接埠號碼	通訊協定號碼
Scanner Central Admin Server 連線	Scanner Central Admin Server ⇒ (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器	80 (HTTP) (*1)	6 (TCP)
		443 (HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central AdminAgent/(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器 ⇒ Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇒ Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS) (*1) (*6)	6 (TCP)
		10445 (HTTP) (*7)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ LDAP 伺服器 (*2)	389 (LDAP)	6 (TCP)
		636 (LDAPS)	6 (TCP)
		3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
		3269 (透過 SSL 存取 Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)

功能	從 / 到	連接埠號碼	通訊協定號碼
Scanner Central Admin Server 連線	Scanner Central Admin Server ⇒ 列印伺服器 (*2)	137、138、139、445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ 檔案伺服器 (*2)	137、138、139、445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ FTP 伺服器 (*2)	20、21 (FTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ FTPS 伺服器 (*2)	989、990 (FTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ SMTP 伺服器 (*2)	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ Proxy 伺服器 (*2)	非使用中	6 (TCP)
	與 SharePoint 連結的 Scanner Central Admin Server (*2)	30444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ 下載網站 (*5)	80(HTTP)	6 (TCP)
傳送電子郵件	Scanner Central Admin Agent/ 網路掃描器 ⇒ SMTP 伺服器	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
SNMP Trap 通知 (*3)	Scanner Central Admin Agent ⇒ 整合管理系統 (SNMP 管理程式)	162 (snmp-trap)	17 (UDP)

功能	從 / 到	連接埠號碼	通訊協定號碼
建立更新模組 (*4)(*5)	SCAModuleCreator ⇒ 下載網站	80 (HTTP)	6 (TCP)
Wake On LAN	Scanner Central Admin Server ⇒ 網路掃描器 (*2)	443 (Wake On LAN Magic Packet) (*1)	17 (UDP)

*1: 可變更連接埠號碼。

*2: 對於網路掃描器。

*3: 對於影像掃描器。

*4: 對於影像掃描器及（以 NX Manager 操作的）影像掃描器。

*5: 從下載網站取得更新資訊及更新模組時。

*6、*7: (*6) 的連接埠號碼為 (*7) 的連接埠號碼加上 1。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

第 2 章 安裝 Scanner Central Admin

本章說明 Scanner Central Admin 的安裝方法。

2.1 每項操作所需的應用程式.....	30
2.2 安裝 Scanner Central Admin Server 軟體.....	32
2.3 安裝 Scanner Central Admin Console.....	34
2.4 安裝 Scanner Central Admin Agent	36

2.1 每項操作所需的應用程式

各操作所需的應用程式如下顯示。

操作	應用程式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server	是	是	是
	Scanner Central Admin Console	是	是	是
	Scanner Central Admin Agent	是	-	-
	SCAModuleCreator	是	是	-
電子郵件警示通知	SMTP 伺服器 (*1)	是	-	是
	Scanner Central Admin Agent	是	-	-
與整合管理系統連結	整合管理系統 (SNMP 管理程式) (*2)	是	-	是
	Scanner Central Admin Agent	是	-	-

是：需要

-：不需要

*1：使用現有的電子郵件系統。

*2：使用現有的整合管理系統。

安裝各項操作所需的應用程式。

關於如何安裝個別應用程式的詳細資訊，請參閱以下章節：

- Scanner Central Admin Server
〈2.2 安裝 Scanner Central Admin Server 軟體〉(第 32 頁)
- Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator
〈2.3 安裝 Scanner Central Admin Console〉(第 34 頁)

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

- Scanner Central Admin Agent

[〈2.4 安裝 Scanner Central Admin Agent〉\(第 36 頁\)](#)

注意事項

使用 Scanner Central Admin 時，請將 Scanner Central Admin Server、Scanner Central Admin Console、Scanner Central Admin Agent、影像掃描器驅動程式和 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器軟體更新到最新版本。

若不是最新版本，可能無法使用部分 Scanner Central Admin 的功能。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

2.2 安裝 Scanner Central Admin Server 軟體

安裝 Scanner Central Admin Server 軟體的電腦，可集中管理掃描器。

- 1 確認符合 Scanner Central Admin Server 的系統需求。
關於 Scanner Central Admin Server 系統需求的詳細資訊，請參閱〈Scanner Central Admin Server 的需求〉(第 22 頁)。

- 2 啟動電腦。

注意事項

以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。

- 1 請從以下網頁下載「Scanner Central Admin Server」安裝程式。
需使用網路連線進行下載。
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
- 2 請跳到步驟 3。

注意事項

可用磁碟空間必須大於 4.2 GB（其中包含安裝 Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 位元) 所需的 1 GB)。

- 3 按照視窗中的指示安裝應用程式。

注意事項

- 若已安裝 Scanner Central Admin Server，請跳到〈2.3 安裝 Scanner Central Admin Console〉(第 34 頁)。
- 若安裝了舊版的 Scanner Central Admin Server，請執行升級安裝。安裝升級時，會自動保留舊版 Scanner Central Admin Server 的所有設定。然而，仍建議在安裝升級之前先備份舊的設定，以防萬一。關於如何備份 Scanner Central Admin Server 設定的詳細資訊，請參閱〈備份 Scanner Central Admin Server 設定〉(第 132 頁)。
- 針對已安裝 Scanner Central Admin Server 和 Scanner Central Admin Console 的電腦設定正確的日期和時間。如果電腦上設定的日期 / 時間值與實際值相差很大，可能會無法正常運作。

提示

- 如有需要，請選擇軟體進行安裝。
可選擇以下軟體：
 - Scanner Central Admin Server
 - Scanner Central Admin Server Database
 若在單一伺服器上使用 Scanner Central Admin Server 和 Scanner Central Admin Server Database，則無須變更預設設定。請在同一伺服器上安裝上述兩個軟體。
 若在另一伺服器上使用 Scanner Central Admin Server Database，請聯絡此產品的原購買經銷商 / 代理商。
- 請在本機磁碟指定安裝資料夾。
- 請勿在根資料夾中直接安裝。以免可能會造成 Scanner Central Admin Server 無法正常運作。
- 請勿使用以下字元作為安裝資料夾名。若使用以下字元作為安裝資料夾名，可能會造成 Scanner Central Admin Server 無法正常運作。
 ;, #%

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

- 若出現以下錯誤訊息，表示安裝失敗：

An installation package for the product Microsoft SQL Server Native Client cannot be found. Try the installation agent using a valid copy of the installation package 'sqlncli.msi'.

在此情況下，請先移除「SQL Server Native Client」。然後，嘗試重新安裝 Scanner Central Admin Server 軟體。

- 如果安裝失敗並出現以下的錯誤訊息，請先停止 IIS 服務 (w3svc.exe)，並以手動的方式重新啟動服務。然後，重新安裝 Scanner Central Admin Server 軟體。

由於系統繁忙，已取消安裝程序。請稍後再重新啟動「安裝精靈」。

- 若出現以下錯誤訊息，請檢查是否已安裝 IIS Management Console。若未安裝，請在「角色服務 (Role Services)」中選擇並安裝 IIS Management Console。

若要執行此安裝，必須先安裝 IIS Management Console。

關於詳細資訊，請參閱使用手冊。

若要選擇 IIS 的角色服務，請到 [管理工具] → [伺服器管理員]，然後選擇 [角色摘要] 中的 [網頁伺服器 (IIS)]。

- 處理期間需要指定以下顯示的設定。事先決定要使用的連接埠號碼和通訊協定。

- 掃描器通訊的連接埠號碼
- Scanner Central Admin Console 通訊的連接埠號碼
- Scanner Shared Folder Service 服務連接埠號碼

若要在安裝後變更連接埠號碼和通訊協定的設定，請使用 Scanner Central Admin Console 中的 [Scanner Central Admin Server 設定] 視窗。

- 因為 Scanner Central Admin Server 使用 HTTPS 與 Scanner Central Admin Console 通訊或從掃描器接收資料，所以系統會自動將自我簽署憑證匯入電腦。然而，建議以手動方式安裝正式的憑證。關於詳細資訊，請參閱〈匯入憑證 (使用 HTTPS)〉(第 44 頁)。

- 若在安裝或移除處理期間中斷程序或發生錯誤，可能已安裝以下程式：

- AMMANAGER instance of Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server Native Client
- Microsoft SQL Server Setup Support Files
- Microsoft SQL Server VSS Writer
- MSXML 6.0 Parser

在此情況下，請移除上述的程式。

關於移除程式的詳細資訊，請參閱以下以 Windows Server 2022 為例的程序說明。

若要移除程式，請選擇 [控制台] → [程式和功能]。

按照以下程序移除「Microsoft SQL Server 2017 AMMANAGER instance」。

- 1 在 [新增或移除程式] 中選擇「Microsoft SQL Server 2017 (64 位元版)」，然後按下 [移除 / 變更] 按鈕。
- 2 例如，在 [選取執行個體] 下選擇「AMMANAGER: Database Engine」。

至於「Microsoft SQL Server 2017 AMMANAGER instance」以外的其他程式，由於其他的應用程式亦會使用，因此無須刪除。

- 若在 Scanner Central Admin Server 安裝之後要作以下變更，請移除 Scanner Central Admin Server 軟體，然後於變更後重新安裝：

- 使用 Scanner Central Admin Server 作為 Active Directory 網域控制台
- 刪除網域控制台的角色指派

4 當安裝完成後，會出現一個對話方塊，提醒您重新啟動電腦。重新啟動電腦。

2.3 安裝 Scanner Central Admin Console

在上傳更新模組或監視掃描器操作狀態的電腦中安裝 Scanner Central Admin Console。

SCAModuleCreator 會和 Scanner Central Admin Console 一併安裝。

- 1 確認符合 Scanner Central Admin Console 的系統需求。
關於 Scanner Central Admin Console 系統需求的詳細資訊，請參閱〈Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator 的需求〉(第 23 頁)。

- 2 啟動電腦。

注意事項

以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。

- 1 請從以下的網頁下載 ScannerCentralAdminConsole 的安裝。下載此安裝須連接到網路。
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
- 2 請跳到步驟 3。

- 3 按照視窗中的指示安裝應用程式。

注意事項

- 從 Internet Explorer 的 [工具] 功能表中選擇 [網際網路選項]，並注意以下有關 [網際網路選項] 對話方塊的設定事項。
 - 在 [一般] 標籤中按下 [協助工具] 按鈕時，請勿在所顯示的 [協助工具] 對話方塊中變更調整格式和使用樣式表。如果變更這些設定，可能會破壞 Scanner Central Admin Console 的顯示樣式。
 - 在 [語言喜好設定] 對話方塊 (按下 [一般] 標籤中的 [語言] 按鈕後出現) 中，將 Scanner Central Admin Server 作業系統所使用的語言移到最上方。如果指定不同的語言，在 Scanner Central Admin Console 中輸入或顯示資料可能會發生問題。
 - 在已安裝 Internet Explorer 11 的電腦中，某些 Scanner Central Admin Console 的視窗項目可能無法正常出現。在此情況下，請選擇 [安全性] 標籤中的 [信任的網站]，按下 [網站] 按鈕，然後在 [信任的網站] 視窗中新增 IP 位置、主機名稱或 Scanner Central Admin Server 的 FQND。然後按下 [一般] 標籤中的 [刪除] 按鈕來刪除暫存檔和檔案記錄。然後，重新啟動 Scanner Central Admin Console。
 - 如果將 [安全性] 標籤中的 [此區域的安全性等級] 設定為 [高]，部分 Scanner Central Admin Console 視窗可能會無法正確顯示。在此情況下，請執行以下程序：
 - 在 [安全性] 標籤中將 Scanner Central Admin Server 加入信任的網站，然後按下 [預設等級] 按鈕。
 - 按下 [自訂等級] 按鈕，並將 [二進位和指令碼行為] 和 [XAML 瀏覽器應用程式] 設定為 [啟用]。
 - 在 [進階] 標籤上勾選 [多媒體] 下的 [播放網頁動畫] 核取方塊。
在 Windows Server 下，預設不勾選此核取方塊。
- 設定較大的字型大小时，部分對話方塊可能無法正確顯示。在此情況下，請使用較小的字型大小。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

提示

- 請在本機磁碟指定安裝資料夾。
- 請勿在根資料夾中直接安裝。以免可能會造成 Scanner Central Admin Server 無法正常運作。
- 請勿使用以下字元作為安裝資料夾名。若使用以下字元作為安裝資料夾名，可能會造成 Scanner Central Admin Server 無法正常運作。
/ ; : , . * ? " < > | # %

- 4 當安裝完成後，請選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console]，並確認出現 Scanner Central Admin Console 視窗。

[首頁](#)[目錄](#)[索引](#)[引言](#)[Scanner Central Admin 概要](#)[安裝 Scanner Central Admin](#)[使用 Scanner Central Admin Server](#)[使用電子郵件警示通知](#)[與整合管理系統連結](#)[維護 Scanner Central Admin](#)[附錄](#)[詞彙表](#)

2.4 安裝 Scanner Central Admin Agent

影像掃描器

在連接掃描器的電腦上安裝 Scanner Central Admin Agent。
您可以使用以下三個選項之一以安裝 Scanner Central Admin Agent：

- 標準安裝
利用此選項，從 Setup DVD-ROM 在連接掃描器的電腦上安裝 Scanner Central Admin Agent。
- 安裝時自動設定 / 登錄
此選項可輕易對多台電腦安裝並設定 Scanner Central Admin Agent。
若事先匯出 Scanner Central Admin Agent 設定，安裝時可自動設定 Scanner Central Admin Agent。
若使用與 Scanner Central Admin Server 連結的 Scanner Central Admin Agent 設定，掃描器會自動登錄為已安裝 Scanner Central Admin Agent。
- 透過連結整合管理系統進行無訊息安裝
利用此選項，系統會使用整合管理系統所提供的應用程式發佈功能，在所有電腦上安裝 Scanner Central Admin Agent。
若事先匯出 Scanner Central Admin Agent 設定，安裝時可自動設定 Scanner Central Admin Agent。
若使用的 Scanner Central Admin Agent 設定啟用了 SNMP Trap 訊息，Scanner Central Admin Agent 於安裝後即可使用 SNMP Trap 訊息。

安裝選項的說明如下。

注意事項

- Scanner Central Admin Agent 未認證可在「終端機服務用戶端 (Terminal Service Client)」或「遠端桌面連線用戶端 (Remote Desktop Connection Client)」上執行。
- 若未安裝驅動程式和 Software Operation Panel，則不會對 Scanner Central Admin Server 通知掃描器狀態和相關資訊。
- 請勿在安裝 Scanner Central Admin Agent 的磁碟備份磁碟影像以從其他電腦還原磁碟影像。無法在從磁碟影像建立的系統中操作 Scanner Central Admin Agent。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

標準安裝

- 1 確認符合 Scanner Central Admin Agent 的系統需求。
關於 Scanner Central Admin Agent 系統需求的詳細資訊，請參閱
〈Scanner Central Admin Agent 的需求〉(第 24 頁)。

- 2 啟動電腦。

注意事項

以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入電腦。

- 3 將掃描器隨附的 Setup DVD-ROM 插入 DVD 光碟機。

- 4 按照視窗上的指示安裝 Scanner Central Admin Agent。

提示

- 請在本機磁碟指定安裝資料夾。
- 請勿在根資料夾中直接安裝。以免可能會造成 Scanner Central Admin Agent 無法正常運作。
- 請勿使用以下字元作為安裝資料夾名。若使用以下字元作為安裝資料夾名，可能會造成 Scanner Central Admin Agent 無法正常運作。
/ ; , . * ? " < > | # %

- 5 當安裝完成後，請選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 設定]，並確認出現 [Scanner Central Admin Agent] 視窗。

安裝時自動設定 / 登錄

- 1 從安裝 Scanner Central Admin Agent 的電腦匯出 Scanner Central Admin Agent 設定。
關於如何匯出 Scanner Central Admin Agent 設定的詳細資訊，請參閱
〈建立掃描器設定的更新模組〉(第 64 頁)。

- 2 確認要安裝 Scanner Central Admin Agent 之電腦符合 Scanner Central Admin Agent 的系統需求。
關於 Scanner Central Admin Agent 系統需求的詳細資訊，請參閱
〈Scanner Central Admin Agent 的需求〉(第 24 頁)。

- 3 啟動電腦。

注意事項

以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入電腦。

- 4 從掃描器隨附的 Setup DVD-ROM，將 Scanner Central Admin Agent 安裝程式資料夾複製到外部的儲存裝置 (例如 USB 隨身碟)。

Scanner Central Admin Agent 安裝程式儲存於 Setup DVD-ROM 的 ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent 資料夾。

- 5 將步驟 1 匯出的 Scanner Central Admin Agent 設定複製到步驟 4 所複製的 Scanned Central Admin Agent 安裝程式 [Setting] 資料夾。

- 6 從步驟 4 複製的 Scanner Central Admin Agent 安裝程式資料夾中啟動 Scanner Central Admin Agent 安裝程式
「Setup.exe」

- 7 按照視窗中的指示安裝應用程式。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

8 當安裝完成後，請選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 設定]，並確認出現 [Scanner Central Admin Agent] 視窗。

⇒ 安裝時會自動設定 Scanner Central Admin Agent。

若使用與 Scanner Central Admin Server 連結的 Scanner Central Admin Agent 設定，掃描器會自動登錄為已安裝 Scanner Central Admin Agent。

9 在多台電腦上重複步驟 6 到 8。

⇒ 在多台電腦上安裝並設定 Scanner Central Admin Agent。

透過連結整合管理系統進行無訊息安裝

- 1 使用安裝 Scanner Central Admin Agent 的電腦確認 SNMP Trap 訊息是否運作正常。
- 2 匯出 Scanner Central Admin Agent 設定。
關於如何匯出 Scanner Central Admin Agent 設定的詳細資訊，請參閱〈[建立掃描器設定的更新模組](#)〉(第 64 頁)。
- 3 確認要安裝 Scanner Central Admin Agent 之電腦符合 Scanner Central Admin Agent 的系統需求。
關於 Scanner Central Admin Agent 系統需求的詳細資訊，請參閱〈[Scanner Central Admin Agent 的需求](#)〉(第 24 頁)。
- 4 從掃描器隨附的 Setup DVD-ROM 複製 Scanner Central Admin Agent 安裝程式資料夾，並登錄到整合管理系統。
Scanner Central Admin Agent 安裝程式儲存於 Setup DVD-ROM 的 ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent 資料夾。
- 5 將步驟 2 匯出的 Scanner Central Admin Agent 設定複製到步驟 4 登錄的 Scanner Central Admin Agent 安裝程式 [Setting] 資料夾。
- 6 指定使用 Scanner Central Admin Agent 安裝程式執行無訊息安裝時所需的參數。
 - 命令的可執行格式

```
Setup.exe [-silent] [-d {Scanner_Central_Admin_Agent_安裝資料夾名稱}]
```

可變更的字串以斜體顯示。

當您要執行無訊息安裝時，請指定 -silent。

若您刪除此參數，請勿指定其後的參數。

-d 指定 Scanner Central Admin Agent 安裝資料夾。

若您刪除此參數，應用程式會安裝於預設資料夾。

此參數只有在第一次安裝應用程式時生效。

- 傳回值
 - 0
成功
 - 10
啟動參數錯誤
 - 0 與 10 以外的值
其他錯誤
- 注意事項

若您將 Scanner Central Admin Agent 設定複製到 Scanner Central Admin Agent 安裝程式資料夾中的 [Setting] 資料夾，則開始安裝程式後會自動匯入 Scanner Central Admin Agent 設定。

7 從整合管理系統發佈 Scanner Central Admin Agent 安裝程式。

- ⇒ 系統會對整合管理系統所管理的所有電腦安裝 Scanner Central Admin Agent 安裝程式。
- 若使用的 Scanner Central Admin Agent 設定啟用了 SNMP Trap 訊息，則安裝時會自動設定 Scanner Central Admin Agent，而且 Scanner Central Admin Agent 於安裝後亦可使用 SNMP Trap 訊息。

[首頁](#)[目錄](#)[索引](#)[引言](#)[Scanner Central Admin 概要](#)[安裝 Scanner Central Admin](#)[使用 Scanner Central Admin Server](#)[使用電子郵件警示通知](#)[與整合管理系統連結](#)[維護 Scanner Central Admin](#)[附錄](#)[詞彙表](#)

第 3 章 使用 Scanner Central Admin Server

本章說明 Scanner Central Admin Server 的操作方法。

3.1 Scanner Central Admin Server 快速導覽	41
3.2 Scanner Central Admin Server 的事前設定	44
3.3 Scanner Central Admin Console 的事前設定	47
3.4 從 Scanner Central Admin Console 登入	48
3.5 設定 Scanner Central Admin Server 的作業環境	51
3.6 Scanner Central Admin Agent 的事前設定	53
3.7 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器的事前設定	55
3.8 登錄掃描器	56
3.9 檢查最新的更新	57
3.10 更新影像掃描器 / (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	59
3.11 更新網路掃描器	70
3.12 監視掃描器	78
3.13 管理掃描器	85
3.14 維護掃描器	105
3.15 操作範例	106

3.1 Scanner Central Admin Server 快速導覽

本節提供 Scanner Central Admin Server 的快速導覽。

Scanner Central Admin Server 的事前設定

- [安裝 Scanner Central Admin Server 軟體](#)
- [匯入憑證 \(使用 HTTPS\)](#)
- [設定防火牆](#)

關於詳細資訊，請參閱 [〈3.2 Scanner Central Admin Server 的事前設定〉](#) (第 44 頁)。

Scanner Central Admin Console 的事前設定

- [安裝 Scanner Central Admin Console](#)
- [安裝 Error Recovery Guide](#)

關於詳細資訊，請參閱 [〈3.3 Scanner Central Admin Console 的事前設定〉](#) (第 47 頁)。

從 Scanner Central Admin Console 登入

關於詳細資訊，請參閱 [〈3.4 從 Scanner Central Admin Console 登入〉](#) (第 48 頁)。

設定 Scanner Central Admin Server 的作業環境

- [通用設定](#)
- [網路掃描器設定](#)

關於詳細資訊，請參閱 [〈3.5 設定 Scanner Central Admin Server 的作業環境〉](#) (第 51 頁)。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

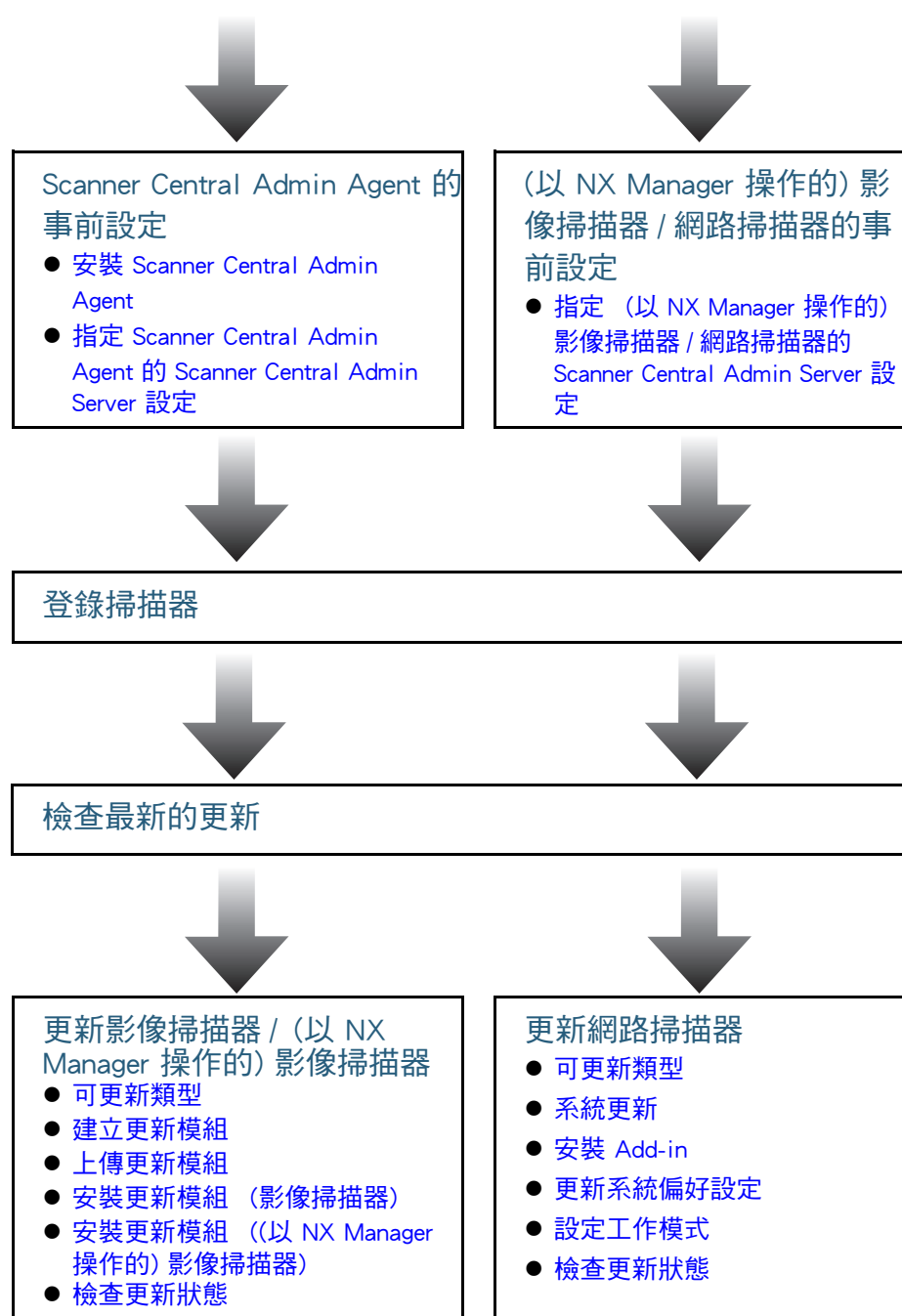
使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表



使用影像掃描器需要事前設定 Scanner Central Admin Agent。
關於詳細資訊，請參閱〈3.6 Scanner Central Admin Agent 的事前設定〉(第 53 頁)。

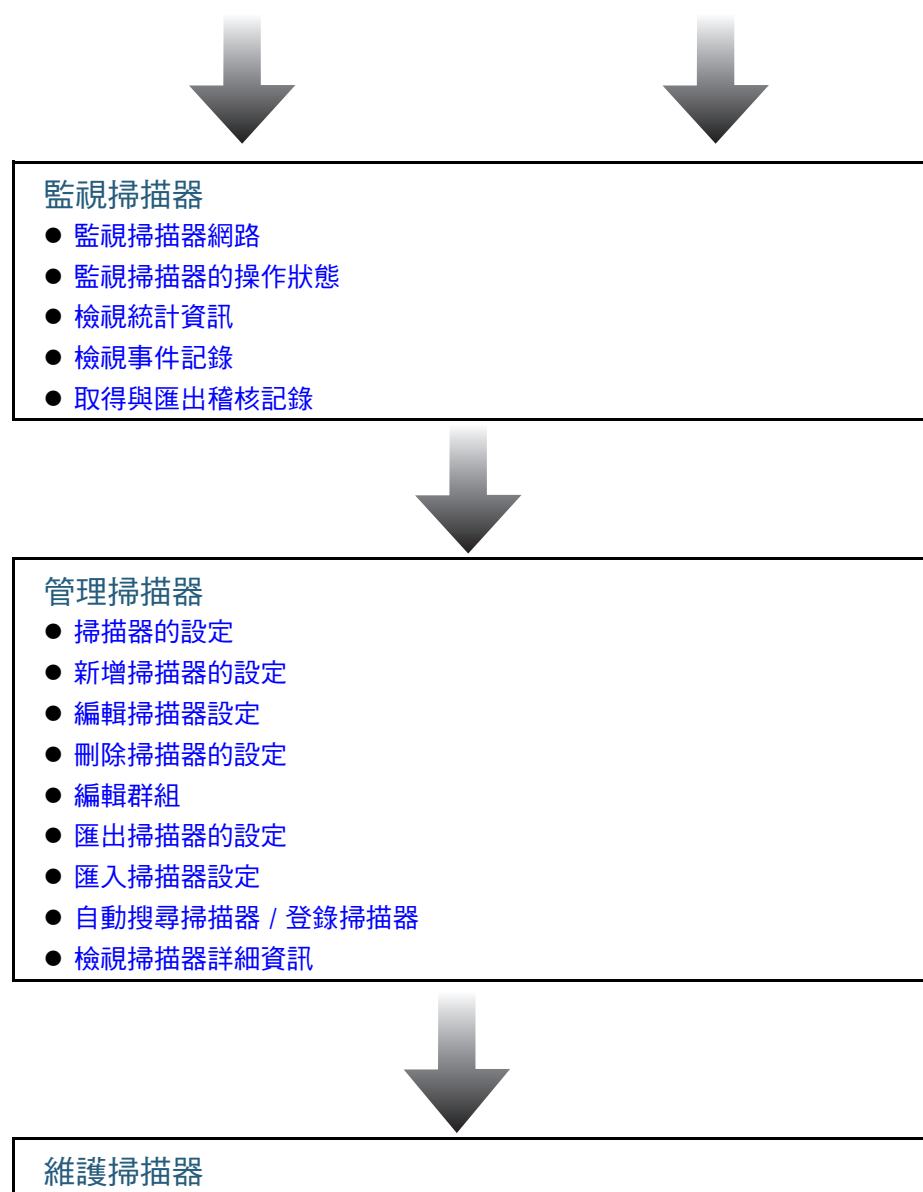
使用 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器需要事前設定 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器。
關於詳細資訊，請參閱〈3.7 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器的事前設定〉(第 55 頁)。

關於詳細資訊，請參閱〈3.8 登錄掃描器〉(第 56 頁)。

關於詳細資訊，請參閱〈3.9 檢查最新的更新〉(第 57 頁)。

關於更新影像掃描器和 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器的詳細資訊，請參閱〈3.10 更新影像掃描器 / (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器〉(第 59 頁)。

關於更新網路掃描器的詳細資訊，請參閱〈3.11 更新網路掃描器〉(第 70 頁)。



關於詳細資訊，請參閱 [〈3.12 監視掃描器〉](#) (第 78 頁)。

關於詳細資訊，請參閱 [〈3.13 管理掃描器〉](#) (第 85 頁)。

關於詳細資訊，請參閱 [〈3.14 維護掃描器〉](#) (第 105 頁)。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

3.2 Scanner Central Admin Server 的事前設定

本節說明 Scanner Central Admin Server 的事前設定。

安裝 Scanner Central Admin Server 軟體

安裝 Scanner Central Admin Server 軟體的電腦，可集中管理掃描器。

關於安裝 Scanner Central Admin Server 軟體的詳細資訊，請參閱〈2.2 安裝 Scanner Central Admin Server 軟體〉(第 32 頁)。

匯入憑證 (使用 HTTPS)

若使用 HTTPS 通訊，請匯入憑證。

本節以 Windows Server 2022 為例說明。

- 1 選擇 [開始] 功能表 → [伺服器管理員]。
⇒ 伺服器管理員將會啟動。
- 2 選擇 [工具] → [Internet Information Services (IIS) 管理員]。
⇒ IIS 管理員將會啟動。
- 3 在 IIS 管理員的 [連線] 樹狀目錄上，按一下 [主機名稱] → [站台] 將其展開。
- 4 選擇 [AmConsole] 或 [AmService]。

提示

在 [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗中，若 [使用 HTTPS 與 Scanner Central Admin Console 通訊] 核取方塊被勾選，請選擇 [AmConsole]。若 [使用 HTTPS 與掃描器通訊] 核取方塊被勾選，請選擇 [AmService]。
- 5 前往 IIS 管理員中的 [動作] 並按一下 [繫結]。
⇒ [站台繫結] 視窗將會出現。
- 6 將類型選為 [https] 並按一下 [編輯] 按鈕。
⇒ [編輯站台繫結] 視窗將會出現。
- 7 在 [SSL 憑證] 選擇要匯入的憑證，並按一下 [確定] 按鈕。

[首頁](#)[目錄](#)[索引](#)[引言](#)[Scanner Central Admin 概要](#)[安裝 Scanner Central Admin](#)[使用 Scanner Central Admin Server](#)[使用電子郵件警示通知](#)[與整合管理系統連結](#)[維護 Scanner Central Admin](#)[附錄](#)[詞彙表](#)

提示

請為 CertHash.xml 檔案中匯入的憑證設定指紋資料。

- CertHash.xml 的安裝路徑如下。

```
Scanner_Central_Admin_Server_installation_folder\AmManager\
Sys\CertHash.xml
```

- 對憑證「cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f」設定指紋資料的範例如下。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
  <CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

設定防火牆

設定防火牆

若要使用 Scanner Central Admin Console 進行管理，必須在 Scanner Central Admin Server 中設定以下通訊的连接埠號碼。

功能	從 / 到	連接埠號碼	通訊協定號碼
Scanner Central Admin Server 連線	Scanner Central Admin Agent/ (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器 ⇒ Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS) Scanner Central Admin Console [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗中 [掃描器通訊連接埠號碼] 設定的連接埠號碼	6 (TCP)

功能	從 / 到	連接埠號碼	通訊協定號碼
Scanner Central Admin Server 連線	Scanner Central Admin Console ⇄ Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS) Scanner Central Admin Console [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗中 [Scanner Central Admin Console 連接埠號碼] 設定的連接埠號碼和已設定的連接埠號碼	6 (TCP)
		10445 (HTTP) Scanner Central Admin Console [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗中 [Scanner Central Admin Console 連接埠號碼] 設定的連接埠號碼加上 1	6 (TCP)

關於防火牆設定的詳細資訊，請參閱相關防火牆的使用手冊。

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

3.3 Scanner Central Admin Console 的事前設定

本節說明 Scanner Central Admin Console 的事前設定。

安裝 Scanner Central Admin Console

在上傳更新模組或監視掃描器操作狀態的電腦中安裝 Scanner Central Admin Console。

關於安裝 Scanner Central Admin Console 的詳細資訊，請參閱 [〈2.3 安裝 Scanner Central Admin Console〉 \(第 34 頁\)](#)。

安裝 Error Recovery Guide

影像掃描器

(以 NX Manager 操作的)
影像掃描器

在安裝 Scanner Central Admin Console 的電腦上安裝 Error Recovery Guide。

如果掃描器中發生錯誤，按下 [錯誤詳細資訊] 視窗中的 [事件詳細資訊] 按鈕即顯示對應該掃描器錯誤的《Error Recovery Guide》。

《Error Recovery Guide》提供如何更正錯誤的資訊。

- 1 確認符合 Scanner Central Admin Console 的系統需求。
關於 Scanner Central Admin Console 系統需求的詳細資訊，請參閱 [〈Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator 的需求〉 \(第 23 頁\)](#)。

- 2 啟動電腦。

注意事項

以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入電腦。

- 3 將掃描器隨附的 Setup DVD-ROM 插入 DVD 光碟機。

- 4 按照視窗上的指示安裝 Error Recovery Guide。

提示

若要管理多個掃描器機型，請對每台掃描器安裝 Error Recovery Guide。
關於 Scanner Central Admin 可以管理的影像掃描器，請參閱以下說明：

- 影像掃描器
Scanner Central Admin Agent 的《讀我檔案》
- (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器
掃描器機型的《操作指南》

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

3.4 從 Scanner Central Admin Console 登入

從 Scanner Central Admin Console 登入。

管理員可從 Scanner Central Admin Console 視窗上傳更新模組並監視掃描器的操作狀態。

此視窗也會顯示掃描器對更換耗材、錯誤和維護所發出的警示。

注意事項

如果畫面顯示異常（例如出現「X」號），請稍候數分鐘，然後再試一次。

提示

作業的逾時時間固定為 20 分鐘。選擇連結與按鈕則可延長 20 分鐘。然而，當 Scanner Central Admin Console 的 [掃描器操作] 視窗或 [掃描器操作監視] 視窗出現時，由於登入逾時時間會自動延長，因此不會發生逾時。

- 1 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console]。
⇒ 出現 Scanner Central Admin Console 視窗。
- 2 設定 [連線至] 欄位。
輸入 Scanner Central Admin Server 的 IP 位址、主機名稱或 FQDN。
 - IP 位址
應使用 xxx.xxx.xxx.xxx 格式。(xxx 為 0 到 255 的值)
 - 主機名稱或 FQDN
最多可以輸入 128 個字元。

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

注意事項

- 如果已變更 Scanner Central Admin Console [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗中的 [Scanner Central Admin Console 連接埠號碼]，請在 [連接埠號碼] 中輸入已變更的連接埠號碼。
- 若要使用 SSL，請勾選 [使用 HTTPS] 核取方塊。
- 如果 Scanner Central Admin Console 啟動時可用的記憶體不足，可能會發生指令碼錯誤。請確認記憶體是否足夠，然後再試一次。
- 若使用 Windows Server，初次連接到 Scanner Central Admin Server 時可能會出現是否將指定 URL 加到信任網站的確認畫面。在此情況下，請先將 Scanner Central Admin Server 的 URL 加入信任的網站，然後關閉 Scanner Central Admin Console 再重新開啟。

3 按下 [連線] 按鈕。

⇒ 出現 Scanner Central Admin Console 登入視窗。

注意事項

根據防護軟體的設定而異，使用所指定的連接埠號碼時可能出現警告訊息。

4 輸入管理員的使用者帳號和密碼。

預設的管理員使用者帳號和密碼如下：

使用者帳號：admin

密碼：password

可以在 [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗變更管理員的密碼。請定期變更密碼。

The image shows a login window for the Scanner Central Admin Console. It has a light blue background. In the center, there is a white rectangular box with a red border. Inside this box, there are two text input fields. The top field is labeled '使用者帳號' (User Account) and the bottom field is labeled '密碼' (Password). To the right of the password field, there is a small button labeled '登入' (Login). In the bottom right corner of the window, there is a small text 'Ver. 1.0.0.0'.

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

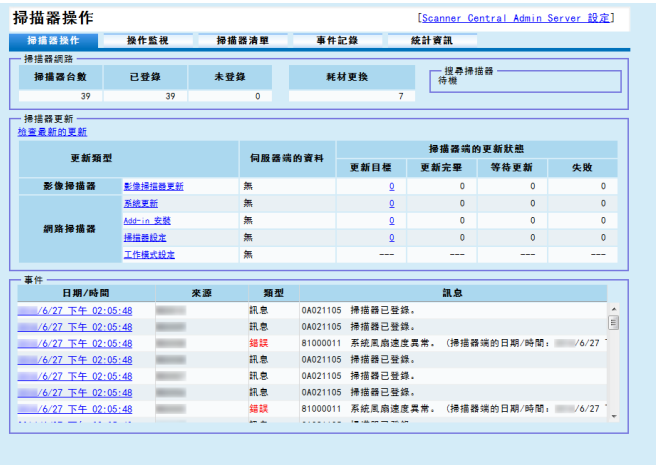
維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

5 按下 [登入] 按鈕。

⇒ 如果使用者通過認證，會在通知區域中出現 Scanner Central Admin Console 的主視窗。通知區域在工作列右端。



提示

您可以變更登入後顯示的主視窗。
若要變更登入後顯示的主視窗，請在 Scanner Central Admin Console [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗中變更預設畫面。

3.5 設定 Scanner Central Admin Server 的作業環境

本節說明設定 Scanner Central Admin Server 的作業環境。
Scanner Central Admin Server 的作業環境設定包含以下兩種類別：

- 通用設定
這些 Scanner Central Admin Server 設定通用於掃描器類型。
- 網路掃描器設定
這些是網路掃描器特定的 Scanner Central Admin Server 設定。

以下說明 Scanner Central Admin Server 作業環境的每個設定類別。

通用設定

指定通用於掃描器類型的 Scanner Central Admin Server 設定（例如變更管理員密碼和設定網路等）。

- 1 按一下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [Scanner Central Admin Server 設定] 連結。
⇒ 出現 [Scanner Central Admin Server 設定] 視窗。

- 2 按下 [通用設定] 標籤。
⇒ 出現 [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗。

- 3 指定所需的設定。
關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Console 說明》。
- 4 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 啟用設定，並再次出現 Scanner Central Admin Console 主視窗。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

網路掃描器設定

網路掃描器

指定網路掃描器特定的 Scanner Central Admin Server 設定 (例如 LDAP 和 SharePoint 伺服器的設定)，以及清除所選的使用者漫遊資料。

- 1 按一下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [Scanner Central Admin Server 設定] 連結。
⇒ 出現 [Scanner Central Admin Server 設定] 視窗。
- 2 按下 [網路掃描器設定] 標籤。
⇒ 出現 [Scanner Central Admin Server 設定 (網路掃描器設定)] 視窗。

The screenshot shows the 'Scanner Central Admin Server 設定' window with the '網路掃描器設定' tab selected. The 'Wake-On-LAN' section includes fields for '連接埠號碼' (443), '次數' (3), and '間隔' (1 秒). The 'LDAP 伺服器' section has a checkbox for '啟用工作模式設定的 LDAP 搜尋' which is checked. Below it, there are fields for 'LDAP 伺服器類型' (Active Directory), '使用 SSL' (unchecked), '僅驗證憑證, 不驗證 CA' (unchecked), 'LDAP 伺服器' (IP address, hostname, or FQDN), and '連接埠號碼' (389). The 'LDAP 伺服器認證' section includes fields for '授權的使用者 (DN)' (example: cn=root, dc=example, dc=com), '密碼', and a note: '* 若未輸入授權的使用者 (DN), 將以匿名使用者連線。'. The '登入使用者屬性' section has a dropdown for '登入使用者屬性' (uid) and a field for '搜尋基礎 (DN)' (example: cn=Users, dc=example, dc=com). The '搜尋結果上限' is set to 1000, and the '搜尋的逾時時間' is set to 60 秒. There is a '結構描述' field with a '調整' button.

- 3 指定所需的設定。
關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Console 說明》。
- 4 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 啟用設定，並再次出現 Scanner Central Admin Console 主視窗。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

3.6 Scanner Central Admin Agent 的事前設定

影像掃描器

本節說明 Scanner Central Admin Agent 的事前設定。

安裝 Scanner Central Admin Agent

在連接掃描器的電腦上安裝 Scanner Central Admin Agent。
關於安裝 Scanner Central Admin Agent 的詳細資訊，請參閱
[〈2.4 安裝 Scanner Central Admin Agent〉](#) (第 36 頁)。

指定 Scanner Central Admin Agent 的 Scanner Central Admin Server 設定

指定 Scanner Central Admin Agent 的 Scanner Central Admin Server 設定。
允許連接掃描器的電腦連結到 Scanner Central Admin Server。

- 1 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 設定]。
⇒ 出現 [Scanner Central Admin Agent] 視窗
- 2 按下 [Scanner Central Admin Server] 的 [設定] 按鈕。



⇒ 出現 [Scanner Central Admin Server 設定] 視窗。

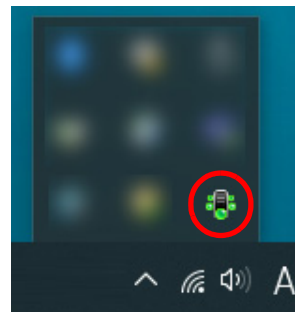
3 勾選 [連結 Scanner Central Admin Server] 核取方塊



4 設定 Scanner Central Admin Server 並更新設定。 關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Agent 說明》。

5 按下 [確定] 按鈕。

⇒ 啟用設定，並再次出現 [Scanner Central Admin Agent] 視窗。
Scanner Central Admin Agent 的圖示出現在工作列的通知區域中。



注意事項

- 根據系統環境而異，按下 [確定] 按鈕後，可能需要較長的時間來完成設定。
- 根據防護軟體的設定而異，使用所指定的連接埠號碼時可能出現警告訊息。

3.7 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器的事前設定

(以 NX Manager 操作的)
影像掃描器

網路掃描器

本節說明 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器和網路掃描器的事前設定。

指定 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器的 Scanner Central Admin Server 設定

指定 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器的 Scanner Central Admin Server 設定。

允許掃描器連結到 Scanner Central Admin Server。

關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

3.8 登錄掃描器

將掃描器連結至 Scanner Central Admin Server，即可登錄於 Scanner Central Admin Server。

- 1 設定掃描器以連結到 Scanner Central Admin Server。
關於如何設定影像掃描器的詳細資訊，請參閱〈指定 Scanner Central Admin Agent 的 Scanner Central Admin Server 設定〉(第 53 頁)。
關於如何設定 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器和網路掃描器的詳細資訊，請參閱〈指定 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器的 Scanner Central Admin Server 設定〉(第 55 頁)。
- 2 在 Scanner Central Admin Console [掃描器操作監視] 視窗中，檢查掃描器是否已登錄於 Scanner Central Admin Server。
檢查已登錄掃描器的圖示是否顯示在掃描器操作監視畫面中。



3.9 檢查最新的更新

藉由使用 Scanner Central Admin Console 視窗，您可以定期檢查網路上是否有由 Scanner Central Admin Server 所管理的更新模組可供掃描器使用。

檢查更新模組之設定

指定檢查最新更新模組所需之設定。

- 1 在 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗下的 [檢查更新] 中設置設定。

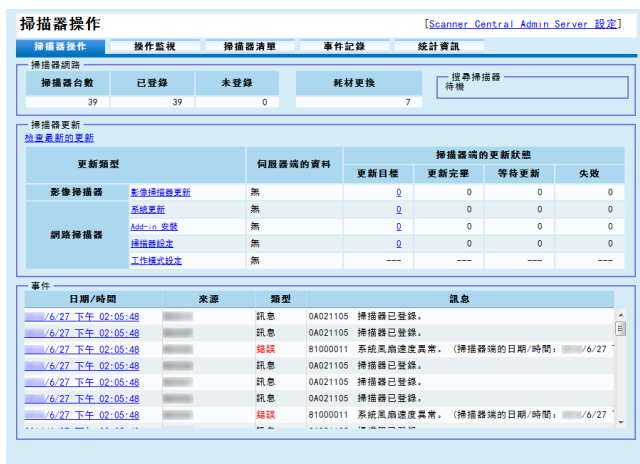
設定項目之細節，請參閱 Scanner Central Admin Console 說明。

⇒ Scanner Central Admin Server 會按照所連接網路的設定內容並以此定期檢查是否有可使用的最新模組。

檢查更新模組

檢查是否有最新的模組可供掃描器使用。

- 1 在 Scanner Central Admin Console 的主要視窗上點選「檢查最新的更新」或「有最新的更新可使用」之連結。



⇒ 出現 [可用的更新] 視窗。

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

2 檢查最新的更新模組之資訊。



注意事項
您可以檢查是否有最新的更新模組可供使用之掃描器所安裝的軟體及韌體使用。
即使在網路上有最新的更新模組可使用，請只更新在掃描器上安裝軟體的更新模組如清單所示。

3.10 更新影像掃描器 / (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器

影像掃描器

(以 NX Manager 操作的)
影像掃描器

本節說明更新影像掃描器和 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器的程序。

將更新模組上傳至 Scanner Central Admin Server 可更新韌體或驅動程式。

可更新類型

可更新的類型如下：

類型	說明	掃描器類型	
		影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器
韌體	掃描器的韌體	是	是
驅動程式	掃描器的驅動程式	是	-
軟體	掃描器提供的軟體	是	-
設定	掃描器或其他軟體的設定	是	是
使用者應用程式	由使用者建立的應用程式	是	-

是：有可用的更新

-：無法使用

注意事項

使用影像掃描器時，如果連接掃描器的電腦狀態如下，則不會發佈任何設定。

- 掃描器於登錄後曾經拔除一次
- 連接了不支援的掃描器

系統只會對連接掃描器的電腦發佈一次設定。如果要再次對連接掃描器的電腦發佈設定，請從 Scanner Central Admin Server 刪除所有設定，然後再重新登錄所建立的設定。

提示

預估軟體更新所需的時間長度如下：

$$\frac{\text{更新模組大小} \times \text{目標掃描器台數} \times 1.5}{\text{網路輸送量}}$$

例如：以下更新例子應預估為：

$$\frac{15 \times 40 \times 1.5}{1} = 900 \text{ 秒 (15 分鐘)}$$

- 更新模組大小：15 MB
- 掃描器台數：40
- 網路輸送量：8 Mbps = 1 MB/s

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

建立更新模組

本節說明如何建立可上傳到 Scanner Central Admin Server 的更新模組。

您可以使用以下四種方法之一，以建立上傳到 Scanner Central Admin Server 的更新模組：

- 從網站中的更新檔建立更新模組
您可以使用 SCAModuleCreator 將網站中的更新檔轉換為可上傳到 Scanner Central Admin Server 之更新模組。
- 從掃描器隨附 Setup DVD-ROM 所包含的安裝程式建立更新模組
您可以使用 SCAModuleCreator 將掃描器隨附 Setup DVD-ROM 中的安裝程式轉換為可上傳到 Scanner Central Admin Server 的更新模組。
- 從使用者應用程式建立更新模組
您可以使用 SCAModuleCreator 將使用者建立的應用程式轉換為可上傳到 Scanner Central Admin Server 的更新模組。
- 建立掃描器設定的更新模組
您可以使用匯出的掃描器設定作為可上傳到 Scanner Central Admin Server 的更新模組。

提示

使用（以 NX Manager 操作的）影像掃描器時，預先匯出的掃描器設定只能用作相同掃描器機型的更新模組。管理不同機型時，請為各機型建立掃描器設定的更新模組。
關於如何由掃描器匯出掃描器設定的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

以下說明建立更新模組的各種方法。

■ 從網站中的更新檔建立更新模組

- 1 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator]。
⇒ 出現 [SCAModuleCreator] 視窗。
- 2 對於不使用代理伺服器的網路，請跳到步驟 6。
對於使用代理伺服器的網路，請選擇 [設定] 功能表 → [Proxy 伺服器設定]。
⇒ 出現 [Proxy 伺服器設定] 視窗。
- 3 勾選 [使用 Proxy 伺服器] 核取方塊

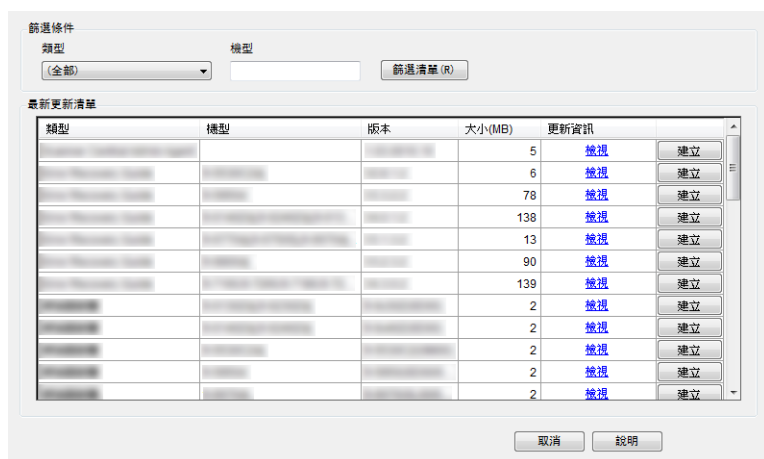


- 4 指定代理伺服器的設定。
關於設定的資訊，請參閱《SCAModuleCreator 說明》。
- 5 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 啟用設定，並再次出現 [SCAModuleCreator] 視窗。

6 按下 [從公佈的網站下載最新的更新檔] 的 [設定] 按鈕。



⇒ 出現 [從公佈的網站下載最新的更新檔] 視窗。



7 若要篩選顯示在清單中的更新檔，請指定篩選條件並按下 [篩選清單] 按鈕。

⇒ 出現符合篩選條件的更新檔。

8 按下 [建立] 按鈕指定所需的更新檔。

⇒ 當出現 [授權合約] 視窗時，請跳到步驟 9。

當出現 [另存新檔] 對話方塊時，請跳到步驟 11。

9 勾選 [我接受授權合約的條款。] 核取方塊。

10 按下 [下一步] 按鈕。

⇒ 出現 [另存新檔] 對話方塊。

11 指定儲存檔案的位置。

12 按下 [儲存] 按鈕。

⇒ 更新模組建立完成時會出現訊息視窗。

13 按下 [確定] 按鈕。

⇒ 再次出現 [從公佈的網站下載最新的更新檔] 視窗。

■從掃描器隨附 Setup DVD-ROM 所包含的安裝程式建立更新模組

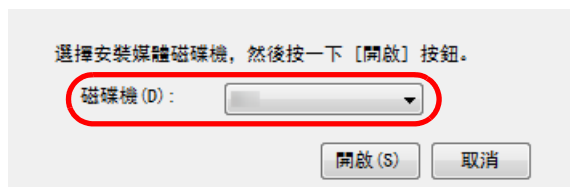
- 1 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator]。
⇒ 出現 [SCAModuleCreator] 視窗。

- 2 按下 [從安裝媒體擷取安裝程式] 的 [設定] 按鈕。

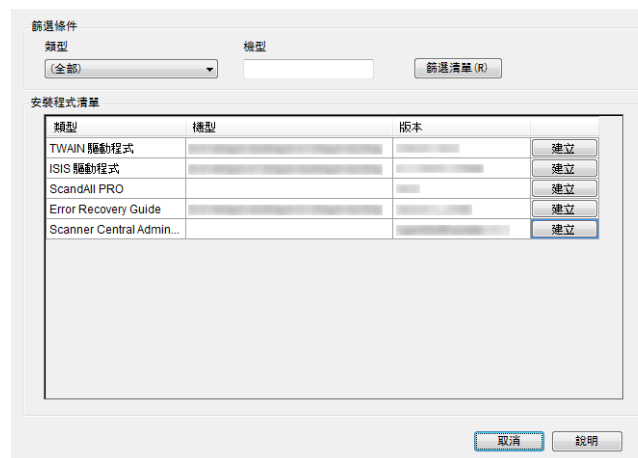


⇒ 出現 [選擇磁碟機] 視窗。

- 3 選擇 [磁碟機]。



- 4 按下 [開啟] 按鈕。
⇒ 出現 [從安裝媒體擷取安裝程式] 視窗。



- 5 若要篩選顯示在清單中的更新程式，請指定篩選條件並按下 [篩選清單] 按鈕。

⇒ 出現符合篩選條件的更新程式。

- 6 按下 [建立] 按鈕指定所需的更新程式。

⇒ 當出現 [授權合約] 視窗時，請跳到步驟 7。
當出現 [另存新檔] 對話方塊時，請跳到步驟 9。

- 7 勾選 [我接受授權合約的條款。] 核取方塊。

- 8 按下 [下一步] 按鈕。
⇒ 出現 [另存新檔] 對話方塊。

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

9 指定儲存檔案的位置。

10 按下 [儲存] 按鈕。
⇒ 更新模組建立完成時會出現訊息視窗。

11 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 再次出現 [從安裝媒體擷取安裝程式] 視窗。

■ 從使用者應用程式建立更新模組

可以將使用者建立的程式登錄為更新模組。建立使用者應用程式時，請注意以下事項。

- 安裝更新檔時，將無法操作更新模組。請勿執行如回應覆蓋檔案的確認訊息或重新啟動電腦等操作。
- 安裝更新檔時，成功 / 失敗是根據使用者應用程式傳回值而定。請建立應用程式，以傳回值（0：成功，0 以外：失敗）通知執行結果。
- 不會寫入登錄項目或建立個別使用者的資源。

1 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator]。
⇒ 出現 [SCAModuleCreator] 視窗。

2 按下 [建立使用者應用程式] 的 [設定] 按鈕。



⇒ 出現 [建立使用者應用程式] 視窗。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

3 指定來源資料夾、目標資料夾、版本 / 名稱、安裝程式路徑和其他設定。

關於設定的資訊，請參閱《SCAModuleCreator 說明》。

4 按下 [建立] 按鈕。

⇒ 更新模組建立完成時會出現訊息視窗。

5 按下 [確定] 按鈕。

⇒ 再次出現 [建立使用者應用程式] 視窗。

■ 建立掃描器設定的更新模組

您可以使用匯出的掃描器設定作為可上傳到 Scanner Central Admin Server 的更新模組。

從已安裝 Scanner Central Admin Agent 的電腦匯出掃描器設定。

- 1 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 設定]。
⇒ 出現 [Scanner Central Admin Agent] 視窗

- 2 按一下 [掃描器設定] 的 [匯出] 按鈕。

⇒ 出現 [匯出掃描器設定] 視窗。

- 3 對於 [目標設定]，請選擇以下設定之一匯出：

4 指定 [版本 / 名稱] 和 [儲存於]。
關於設定的資訊，請參閱 《Scanner Central Admin Agent 說明》。

5 按下 [執行] 按鈕。
⇒ 掃描器設定匯出完成時會出現訊息視窗。

6 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 再次出現 [匯出掃描器設定] 視窗。

上傳更新模組

可以在 Scanner Central Admin Console 視窗中將更新模組上傳到 Scanner Central Admin Server。

1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器操作] 標籤。
⇒ 出現 [掃描器操作] 視窗。

2 選擇 [影像掃描器更新] 連結。
⇒ 出現 [影像掃描器更新清單] 視窗。

影像掃描器更新清單

按一下「更新目標」欄位上的數字以檢查各掃描器的更新狀態

篩選條件

類型 版本/名稱 更新群組

(全部) (全部) 重新整理

新增 刪除 編輯群組 全選 取消全選

類型	版本/名稱	更新群組	更新目標	更新完畢	等待更新	失敗
<input type="checkbox"/> TWAIN 驅動程式			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> ISIS 驅動程式			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> ScanAll PRO			22	0	22	0
<input type="checkbox"/> Scan to Microsoft Shar...			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> 手冊			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> Error Recovery Guide			22	22	0	0

回上一頁

- 3 按下 [新增] 按鈕。
⇒ 出現 [影像掃描器更新登錄] 視窗。

- 4 按下 [瀏覽] 按鈕，指定影像掃描器更新模組的檔案。

注意事項

無法上傳超過 1 GB 的更新模組。

- 5 按下 [上傳] 按鈕可以上傳指定的影像掃描器更新模組。

- 6 按下 [選擇] 按鈕使 [目標更新群組] 可以選擇處理影像掃描器更新的設定群組。

注意事項

對於單一的設定群組，各類型只能上傳一個更新模組。

提示

用簡單的程序即可變更設定為掃描器的更新群組。關於詳細資訊，請參閱 〈編輯群組〉(第 100 頁)。

- 7 若要變更更新時間期間，請按下 [更新的時間限制] 的 [選擇] 按鈕來指定設定。
預設值為 [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗中的 [軟體更新的時間限制] 所設定的數值。

- 8 按下 [登錄] 按鈕。
⇒ 影像掃描器更新模組建立完成時會出現訊息視窗。

提示

登錄多個更新時，會按照以下順序執行待更新的項目：

- 1 韌體
- 2 驅動程式
- 3 軟體
- 4 設定
- 5 使用者應用程式

- 9 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 再次出現 [影像掃描器更新清單] 視窗。

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

安裝更新模組（影像掃描器）

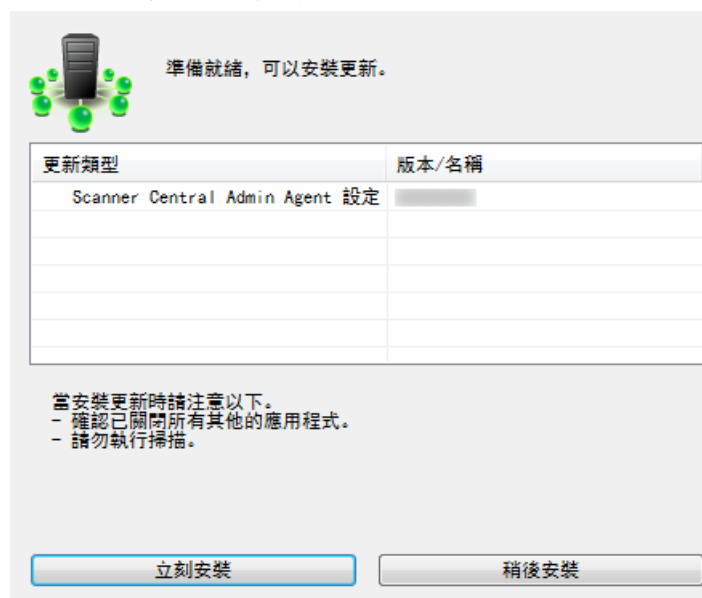
更新模組上傳到 Scanner Central Admin Server 後，會在以下情況下下載到掃描器：

- 登入連接掃描器的電腦時。
- 在連接掃描器的電腦上，於通知區域中 Scanner Central Admin Agent 圖示的右鍵功能表中選擇 [安裝更新] 時。
- Scanner Central Admin Agent [Scanner Central Admin Server 設定] 視窗中已勾選 [定期檢查更新] 核取方塊，而且已到 [檢查間隔] 中指定的時間。
- Scanner Central Admin Agent [Scanner Central Admin Server 設定] 視窗中已勾選 [登出電腦時安裝更新] 核取方塊，並登出連接掃描器的電腦時。

若要手動安裝更新模組，請執行以下程序：

- 更新模組下載完成後，按一下通知區域中的 Scanner Central Admin Agent 圖示。
⇒ 出現是否安裝更新模組的確認視窗。

- 若要立刻安裝更新模組，請按下 [立刻安裝] 按鈕。如果正在使用相關的掃描器，而且不希望立刻安裝更新模組，請按下 [稍後安裝] 按鈕。



更新期間會顯示下列圖示：

狀態圖示	描述
	正在安裝更新。過程中此圖示會閃爍。
	正在等待安裝更新。
	已成功安裝更新。
	安裝更新失敗。
	無須安裝更新，請就此直接使用掃描器。 下列情形會顯示此圖示： <ul style="list-style-type: none"> ● 已安裝相同版本或最新版本。 ● 此更新檔不適用於您的掃描器機型。

注意事項

- 若未安裝驅動程式，則不會安裝韌體或 Software Operation Panel 設定的更新模組。
- 對於單一的設定群組，各類型只能上傳一個更新模組。
- 安裝多個更新模組時，按下 [中止] 按鈕會於目前更新模組安裝完成後暫停處理。
- 驅動程式更新後，請務必重新啟動電腦。若未重新啟動電腦，驅動程式可能無法辨識掃描器。
- 安裝韌體更新模組時，若啟動 Software Operation Panel，可能會出現顯示掃描器未連接的錯誤。
如果通知區域中出現 Software Operation Panel 圖示，請結束 Software Operation Panel，然後再安裝韌體更新模組。
- 若已設定在登出電腦時安裝更新，將不會安裝韌體和 Software Operation Panel 設定更新模組。
- 安裝更新模組時請勿關閉或登出電腦。否則，可能無法正確安裝更新模組。

安裝更新模組 ((以 NX Manager 操作的) 影像掃描器)

請依照掃描器的觸控面板上顯示的指示，安裝更新模組。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

檢查更新狀態

可以在 Scanner Central Admin Console 視窗中檢視更新模組狀態的詳細資訊。

- 1** 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器操作] 標籤。
⇒ 出現 [掃描器操作] 視窗。
- 2** 選擇 [影像掃描器更新] 的 [更新目標] 數字連結。
⇒ 出現 [更新狀態清單] 視窗。
- 3** 檢查影像掃描器的更新狀態清單。
關於設定的資訊，請參閱 《Scanner Central Admin Console 說明》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

3.11 更新網路掃描器

網路掃描器

本節說明更新網路掃描器的程序。

將更新模組上傳至 Scanner Central Admin Server 可更新系統和 Add-in。

可更新類型

可更新的類型如下：

類型	說明	首次安裝
系統	掃描器系統、安全性和安裝選項	不支援
Add-in	要在掃描器上安裝的 Add-in	可用
系統偏好設定	系統偏好設定的資訊	不支援
工作模式設定	工作模式設定的資訊	可用

提示

預估軟體更新所需的時間長度如下：

$$\frac{\text{更新模組大小} \times \text{目標掃描器台數} \times 1.5}{\text{網路輸送量}}$$

例如：以下更新例子應預估為：

$$\frac{15 \times 40 \times 1.5}{1} = 900 \text{ 秒 (15 分鐘)}$$

- 更新模組大小：15 MB
- 掃描器台數：40
- 網路輸送量：8 Mbps = 1 MB/s

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

系統更新

在 Scanner Central Admin Console 視窗中，可以透過上傳新的系統更新模組和設定更新通知來更新系統、安全性和安裝的選項。

關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

在以下的情況，系統會公佈新的系統更新模組並套用到掃描器上。

- 掃描器啟動或是自待機模式中恢復
- 掃描器登出時
- 掃描器收到更新模組通知時
- 掃描器有自動更新排程時

使用 Wake-On-LAN 可以將更新套用到電源關閉或處於待機模式的掃描器上。

在以下的情況，無法登錄更新模組。

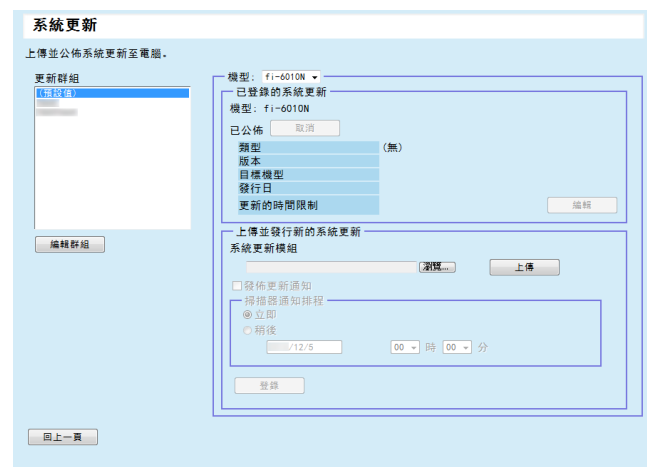
- 模組類型是系統或安全性選項，並已登錄同一版本或升級版的模組時。
- 已對安裝選項之更新模組登錄相同的更新模組時。

提示

更新模組可以根據掃描器端指定的時間套用。

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器操作] 標籤。
⇒ 出現 [掃描器操作] 視窗。

- 2 選擇 [系統更新] 連結。
⇒ 出現 [系統更新] 視窗。



提示

若要取消公佈更新模組，請按下 [取消] 按鈕將其刪除。

- 3 在 [更新群組] 中選擇要登錄新更新模組的群組。
⇒ [已登錄的系統更新] 顯示目前可使用之更新模組的詳細資訊。

提示

用簡單的程序即可變更設定為掃描器的 add-in 群組。關於詳細資訊，請參閱〈編輯群組〉(第 100 頁)。

- 4 選擇 [機型]。
- 5 若要改變更新的時間期間，請按下 [更新的時間限制] 的 [編輯] 按鈕來指定設定。
預設值為 [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗中的 [軟體更新的時間限制] 所設定的數值。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

6 按下 [瀏覽] 按鈕並指定要登錄的更新模組。

7 按下 [上傳] 按鈕可以上傳更新模組。

8 若要發佈更新通知，請勾選 [發佈更新通知] 核取方塊。勾選此核取方塊時，即使掃描器未啟動或者未登入，更新模組仍然會根據「掃描器通知排程」傳送並套用到掃描器上。

然而，若登入掃描器時有更新公佈，則系統會在登出後套用更新。此時若有任何其他等待執行的更新項目，也會同時套用。

9 在 [掃描器通知排程] 中，設定排程以通知更新模組。

注意事項

發佈通知時，請確認設定時間不會與 [更新的時間限制] 中所設定的時間衝突。

10 按下 [登錄] 按鈕。
⇒ 登錄已上傳的更新模組。

提示

有新的系統更新時，只有當更新版本較目前版本新，系統才會對掃描器安裝更新檔。當新的系統更新安裝完畢後，目標掃描器會重新啟動。

系統會按照以下順序執行待更新的項目：

- 1 系統更新
- 2 Add-in 安裝
- 3 系統偏好設定

11 按下 [回上一頁] 按鈕。
⇒ 再次出現 Scanner Central Admin Console 主視窗。

安裝 Add-in

在 Scanner Central Admin Console 視窗中，透過上傳 Add-in 模組和設定更新通知，可以安裝掃描器的 Add-in。最多可安裝 6 個 Add-in 模組。

在以下的情況，系統會公佈新的 Add-in 更新模組並套用到掃描器上：

- 掃描器啟動或是從進入待機模式
- 掃描器登出時
- 掃描器收到更新模組通知時
- 掃描器有自動更新排程時

當設定更新通知時，使用 Wake-On-LAN 可以將更新套用到電源關閉或處於待機模式的掃描器上。

若有新的 Add-in 模組，則取代原有的模組。然而，如果上一次修改的 Add-in 模組版本與目前可用版本之日期相同或更舊，則無法登錄模組。

提示

Add-in 可以根據掃描器端指定的時間更新。
關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器操作] 標籤。
⇒ 出現 [掃描器操作] 視窗。

- 2 選擇 [Add-in 安裝] 連結。
⇒ 出現 [Add-in 安裝] 視窗。



提示

若要取消公佈 Add-in 模組，請按下 [取消] 按鈕將其刪除。

- 3 在 [Add-in 群組清單] 中，選擇要登錄新 Add-in 模組的群組。
⇒ [已登錄的 Add-in 模組] 顯示目前可使用的 Add-in 模組之詳細資訊。

提示

用簡單的程序即可變更設定為掃描器的 add-in 群組。關於詳細資訊，請參閱〈編輯群組〉(第 100 頁)。

- 4 若要改變更新的時間期間，請按下 [更新的時間限制] 的 [編輯] 按鈕來指定設定。
預設值為 [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗中的 [軟體更新的時間限制] 所設定的數值。

- 5 按下 [上傳 Add-in] 按鈕。
⇒ 出現 [上傳 Add-in] 視窗。



提示

若要取消公佈 Add-in 模組，請按下 [取消] 按鈕將其刪除。

- 6 移除所有安裝在掃描器中的 Add-in 模組之後，若要安裝 Add-in 模組，請勾選 [移除所有目前的 Add-in 後安裝] 核取方塊。
- 7 按下 [Add-in 名] 的 [瀏覽] 按鈕可以指定 Add-in 模組檔案。
- 8 按下 [上傳] 按鈕可以上傳 Add-in 模組。
- 9 若要登錄 Add-in 模組的 Add-in 設定，請按下 [Add-in 設定名] 的 [瀏覽] 按鈕，然後指定 Add-in 設定檔。

提示

- 若沒有上傳 Add-in 模組，則無法指定 Add-in 設定檔。
- 若 Add-in 設定檔已登錄於 Add-in 模組，請按下 [取消] 按鈕並刪除 Add-in 設定檔，然後指定新的 Add-in 設定檔。

10 按下 [上傳] 按鈕可以上傳 Add-in 模組設定檔。

11 按下 [回上一頁] 按鈕。
⇒ 出現 [Add-in 安裝] 視窗。

12 若要發佈更新通知，請勾選 [發佈更新通知] 核取方塊。
勾選此核取方塊時，即使掃描器未啟動或者未登入，Add-in 模組仍然會根據「掃描器通知排程」傳送並套用到掃描器上。

然而，若登入掃描器時有更新公佈，則系統會在登出後套用更新。此時若有任何其他等待執行的更新項目，也會同時套用。

13 在 [掃描器通知排程] 中，設定排程以通知 Add-in 模組。

注意事項

發佈通知時，請確認設定時間不會與 [更新的時間限制] 中所設定的時間衝突。

14 按下 [登錄] 按鈕。
⇒ 將上傳的 Add-in 模組登錄到所選的 Add-in 群組。

提示

如果 Add-in 模組的名稱及版本與掃描器目前已安裝的版本不同，即會安裝所發佈的 Add-in 模組。
安裝新 Add-in 時，掃描器會重新啟動兩次，一次是為了移除舊版本的 Add-in，另一次是在新版本的 Add-in 安裝完成之後。
系統會按照以下順序執行待更新的項目：

- 1 系統更新
- 2 Add-in 安裝
- 3 系統偏好設定

15 按下 [回上一頁] 按鈕。
⇒ 再次出現 Scanner Central Admin Console 主視窗。

更新系統偏好設定

在 Scanner Central Admin Console 視窗中，可透過上傳一組新的系統偏好設定和設定更新通知，來更新系統偏好設定。
關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

在以下的情況，系統會公佈一組新的系統偏好設定並套用到掃描器上。

- 掃描器啟動或是進入待機模式
- 掃描器登出時
- 掃描器收到更新模組通知時
- 掃描器有自動更新排程時

當設定更新通知時，使用 Wake-On-LAN 可以將更新套用到電源關閉或處於待機模式的掃描器上。

若登入掃描器時有更新公佈，則系統會在登出後套用更新。
如果有新的系統偏好設定，則會取代原有的系統偏好設定。

提示

系統偏好設定可以根據掃描器端指定的時間更新。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器操作] 標籤。
⇒ 出現 [掃描器操作] 視窗。

- 2 選擇 [系統偏好設定] 連結。
⇒ 出現 [系統偏好設定] 視窗。



提示

若要取消公佈的系統偏好設定，請按下 [取消] 按鈕將其刪除。如果刪除系統偏好設定，將無法檢查或變更設定內容。此外，亦可能無法在工作模式編輯視窗中編輯或檢視網路印表機 / 資料夾的設定內容。

- 3 在 [設定群組清單] 中，選擇要登錄一組新系統偏好設定的設定群組。
⇒ [已登錄的系統偏好設定] 顯示目前可使用的系統偏好設定之發行日。

提示

用簡單的程序即可變更設定為掃描器的設定群組。關於詳細資訊，請參閱 〈編輯群組〉(第 100 頁)。

- 4 選擇 [機型]。
- 5 按下 [編輯系統偏好設定] 按鈕。

注意事項

按下 [編輯系統偏好設定] 按鈕時，畫面可能不會正常顯示。在此情況下，請採取以下步驟。

- 1 選擇 Internet Explorer 「工具」功能表 → 「網際網路選項」。
- 2 選擇「網際網路選項」畫面中「安全性」標籤的「信任的網站」，並按下「網站」按鈕。
- 3 在「信任的網站」畫面中，輸入 Scanner Central Admin Server 的 IP 位址、主機名稱和 FQDN 名稱。
- 4 按下在「一般」標籤中的「刪除」按鈕，刪除暫存檔和記錄。
- 5 重新啟動 Scanner Central Admin Console。

- 6 指定掃描器設定。
關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。
 - [關閉] 按鈕
登錄輸入的掃描器設定並返回 [系統偏好設定] 視窗。

- 7 若要發佈更新通知，請勾選 [發佈更新通知] 核取方塊。勾選此核取方塊時，即使掃描器未啟動或者未登入，更新模組仍然會根據「掃描器通知排程」傳送並套用到掃描器上。然而，若登入掃描器時有更新公佈，則系統會在登出後套用更新。此時若有任何其他等待執行的更新項目，也會同時套用。

- 8 在 [掃描器通知排程] 中，設定排程以通知系統偏好設定。

9 按下 [登錄] 按鈕。

⇒ 將輸入的系統偏好設定登錄到所選的設定群組。

提示

當有一組新的系統偏好設定時，系統會先刪除任何現有的網路印表機和網路資料夾設定，然後以新的系統偏好設定取代舊的設定。一旦套用新的系統偏好設定，系統會保留對個別掃描器所作的任何設定變更，直到 Scanner Central Admin Server 再公佈新一組的系統偏好設定為止。

系統會按照以下順序執行待更新的項目：

- 1 系統更新
- 2 Add-in 安裝
- 3 系統偏好設定

10 按下 [回上一頁] 按鈕。

⇒ 再次出現 Scanner Central Admin Console 主視窗。

設定工作模式

在 Scanner Central Admin Console 視窗中，可以透過登錄新的工作模式和設定公佈排程來設定工作模式。

登錄一組新的工作模式設定後，會取代原有的工作模式設定。

關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器操作] 標籤。

⇒ 出現 [掃描器操作] 視窗。

2 選擇 [工作模式設定] 連結。

⇒ 出現 [工作模式設定] 視窗。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

提示

若要取消公佈工作模式設定或下一個預定上傳的工作模式，請按下 [取消] 按鈕以刪除工作模式設定。
即使取消了可用的工作模式設定，也不會停用已傳送到掃描器的工作設定。若要停用掃描器的工作模式設定，請將 [工作模式] 設定為 [停用]。

3 按下 [工作模式設定] 按鈕以建立和發佈新的工作模式設定。

⇒ 出現工作模式編輯視窗。

注意事項

按下 [工作模式設定] 按鈕時，畫面可能不會正常顯示。
在此情況下，請採取以下步驟。

- 1 選擇 Internet Explorer 「工具」功能表 → 「網際網路選項」。
- 2 選擇「網際網路選項」畫面中「安全性」標籤的「信任的網站」，並按下「網站」按鈕。
- 3 在「信任的網站」畫面中，輸入 Scanner Central Admin Server 的 IP 位址、主機名稱和 FQDN 名稱。
- 4 按下在「一般」標籤中的「刪除」按鈕，刪除暫存檔和記錄。
- 5 重新啟動 Scanner Central Admin Console。

4 指定工作模式設定。

其中會顯示出上一次指定的工作模式設定內容。

5 在 [發行排程] 中，設定排程以發佈工作模式設定。

6 按下 [登錄] 按鈕。

⇒ 已登錄輸入的工作模式設定。

7 按下 [回上一頁] 按鈕。

⇒ 再次出現 Scanner Central Admin Console 主視窗。

檢查更新狀態

可以在 Scanner Central Admin Console 視窗中檢視以下更新類型的狀態詳細資訊。

- 系統更新
- Add-in 安裝
- 系統偏好設定

1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器操作] 標籤。

⇒ 出現 [掃描器操作] 視窗。

2 在 [掃描器端的更新狀態] 中選擇 [更新目標] 的數字連結。

⇒ 出現相關更新類型的 [更新狀態清單] 視窗。

3 檢查更新狀態清單。

關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Console 說明》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

3.12 監視掃描器

本節說明監視掃描器。

透過監視 Scanner Central Admin Server 管理之掃描器的登錄狀態、操作狀態和事件清單，您可以在需要更換耗材或發生錯誤時迅速採取適當的措施。

發生以下狀況時，會更新掃描器的操作狀態：

- 對於影像掃描器：
 - 連接掃描器的電腦登入 / 登出或關機時
 - 連接 / 拔下掃描器纜線時
 - 開啟 / 關閉掃描器的電源時
 - 更新處理完成時
 - 12:00 和 24:00 時
 - 變更 Software Operation Panel 設定或重設計數器時
 - 變更 Scanner Central Admin Agent 設定視窗中的設定時
- 對於（以 NX Manager 操作的）影像掃描器 / 網路掃描器：
 - 掃描器登入 / 登出時
 - 掃描器啟動或是從待機模式恢復時
 - 已關閉掃描器電源或進入待機模式時

監視掃描器網路

在 Scanner Central Admin Console 視窗中，可以檢視掃描器的登錄狀態、各種掃描器處理狀態和事件記錄。

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器操作] 標籤。
⇒ 出現 [掃描器操作] 視窗。
- 2 監視掃描器網路的狀態。
關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Console 說明》。

監視掃描器的操作狀態

可以在 Scanner Central Admin Console 視窗中監視掃描器操作狀態。

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [操作監視] 標籤。
⇒ 出現 [掃描器操作監視] 視窗。
- 2 監視掃描器的操作狀態。
關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Console 說明》。

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

檢視統計資訊

可以在 Scanner Central Admin Console 視窗中檢視統計資訊。
可取得的統計資訊如下：

- ADF 合計掃描張數
- 平台的合計掃描張數

可以指定期間和篩選條件來檢視統計資訊。

統計資訊會和掃描器的操作狀態會同時更新。關於更新時機的詳細資訊，請參閱〈3.12 監視掃描器〉(第 78 頁)。

提示

- 可檢視操作前 1 到 365 天前的統計資訊。無法檢視操作當天的統計資訊。
- 即使刪除 [掃描器設定清單] 視窗中的掃描器，也不會刪除統計資訊。會顯示在期間內曾掃描掃描的掃描器之統計資訊。

■ 檢視統計資訊

- 1 在 Scanner Central Admin Console 主視窗上按下 [統計資訊] 標籤。

⇒ 出現 [統計資訊] 視窗。

裝置名稱	機型	序號	群組名稱	合計 (張)	ADF (張)	平台 (張)	附註	狀態
1.368	644	724						正在...
1.643	916	727						正在...
1.437	625	812						正在...
1.669	827	842						正在...
1.674	903	771						正在...
1.650	827	823						正在...
1.461	797	664						正在...
1.456	701	755						正在...
1.404	757	647						正在...
1.760	761	999						正在...
1.435	790	645						正在...
1.280	690	590						正在...
1.734	810	924						正在...

- 2 在 [期間] 中，指定 [從] 和 [到] 的日期。
關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Console 說明》。
- 3 指定 [篩選條件]。
關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Console 說明》。
- 4 按一下 [重新整理] 按鈕。
⇒ 根據指定期間和篩選條件顯示統計資訊。
- 5 檢視統計資訊。
關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Console 說明》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

■ 匯出統計資訊

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗上的 [統計資訊] 標籤。
⇒ 出現 [統計資訊] 視窗。
- 2 在 [期間] 中，指定 [從] 和 [到] 的日期。
關於設定的資訊，請參閱 《Scanner Central Admin Console 說明》。
- 3 請指定 [篩選條件]。
關於設定的資訊，請參閱 《Scanner Central Admin Console 說明》。
- 4 按一下 [重新整理] 按鈕。
⇒ 根據指定期間和篩選條件顯示統計資訊。
- 5 按下 [匯出] 按鈕。
⇒ 出現是否要匯出統計資訊的確認視窗。
- 6 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 出現 [檔案下載] 對話方塊。
- 7 按下 [儲存] 按鈕。
⇒ 出現 [另存新檔] 對話方塊。
- 8 指定匯出目的地。
- 9 按下 [儲存] 按鈕。
⇒ 統計資訊檔會匯出到指定的目的地。
關於匯出統計資訊檔案格式的詳細資訊，請參閱 〈[統計資訊檔案格式](#)〉(第 157 頁)。

檢視事件記錄

透過指定掃描器的 Scanner Central Admin Server 設定，您可以監視掃描器中發生的事件。

在 Scanner Central Admin Console 視窗中可檢視事件記錄，其中列出掃描器發生的所有事件以及 Scanner Central Admin Server 處理的各種結果。

■ 檢視事件記錄

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [事件記錄] 標籤。
⇒ 出現 [事件記錄] 視窗。
- 2 監視事件記錄。
關於設定的資訊，請參閱 《Scanner Central Admin Console 說明》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

■ 匯出事件記錄

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [事件記錄] 標籤。
⇒ 出現 [事件記錄] 視窗。
- 2 按下 [匯出] 按鈕。
⇒ 出現是否要匯出事件記錄的確認視窗。
- 3 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 出現 [檔案下載] 對話方塊。
- 4 按下 [儲存] 按鈕。
⇒ 出現 [另存新檔] 對話方塊。
- 5 指定匯出目的地。
- 6 按下 [儲存] 按鈕。
⇒ 已匯出事件記錄檔到指定的目的地。
關於事件記錄檔匯出格式的詳細資訊，請參閱 [〈事件記錄檔案格式〉](#) (第 157 頁)。

■ 清除所有事件

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [事件記錄] 按鈕。
⇒ 出現 [事件記錄] 視窗。
- 2 按下 [清除] 按鈕。
⇒ 出現是否要清除事件記錄的確認視窗。
- 3 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 清除所有事件。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

取得與匯出稽核記錄

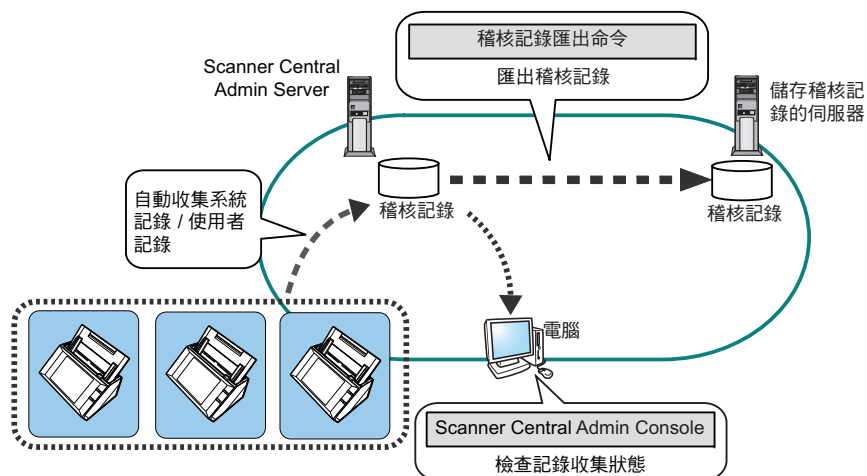
網路掃描器

您可以取得網路掃描器系統記錄和使用者記錄，並儲存於 Scanner Central Admin Server 中。

Scanner Central Admin Server 中取得的系統記錄稱為「稽核記錄（系統）」，而使用者記錄則稱為「稽核記錄（使用者）」。兩種類型的記錄統稱為「稽核記錄」。透過自動取得 Scanner Central Admin Server 中的系統記錄和使用者記錄，可以記錄使用者過去的操作。

若要檢視稽核記錄，請執行命令，將 Scanner Central Admin Server 中取得的稽核記錄匯出到資料夾。

在 [掃描器詳細資訊] 視窗中可以檢查取得稽核記錄的狀態。



取得稽核記錄

若要自動取得 Scanner Central Admin Server 中的稽核記錄，請在 Scanner Central Admin Console [Scanner Central Admin Server 設定 (網路掃描器設定)] 視窗中啟用取得稽核記錄的功能。

注意事項

稽核記錄是根據 Scanner Central Admin Server 中的取得日期來管理。請勿將 Scanner Central Admin Server 的日期和時間設定變更為過去的日期和時間。

提示

若取得稽核記錄，則需要有儲存記錄的硬碟空間。請參考以下估計的所需硬碟空間。

在以下的情況，每天一個記錄需要 25 KB。

電源開 / 關：一次、登入 / 登出：20 次、

掃描操作數：100 次

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

匯出稽核記錄

若要匯出在 Scanner Central Admin Server 中取得的稽核記錄，請於安裝有 Scanner Central Admin Server 的電腦上，在命令提示字元中執行「AmExportLog.exe」。

● 命令的儲存位置

Scanner Central Admin Server 安裝資料夾中的 [\\AmManager\\Bin] 資料夾下

● 命令的可執行格式

AmExportLog -d *OutputFolder* [-v]

可變更的字串以斜體顯示。

若要顯示處理狀態，請指定 -v。

提示

[AuditLogs] 資料夾會建立於指定的輸出資料夾中。而在此 [AuditLogs] 資料夾中，系統會對每個日期建立資料夾，用來儲存稽核記錄。

資料夾的日期會是應到 Scanner Central Admin Server 中稽核記錄的取得日期，因此可能與掃描器上記錄的建立日期不同。

● 輸出稽核記錄的檔案名稱格式

稽核記錄（系統）

掃描器名_MAC 位址_syslog.csv

● 輸出稽核記錄的檔案名稱格式

稽核記錄（使用者）

掃描器名_MAC 位址_usrlog.csv

● 傳回值

- 0

成功

- 0 以外的其他數值

失敗

注意事項

- 請勿同時執行此命令兩次。
- 相同的檔案名稱若已存在，會覆寫現有的檔案。
- 匯出時，稽核記錄會從 Scanner Central Admin Server 刪除。
- 匯出時若發生錯誤，則已匯出的稽核記錄會從 Scanner Central Admin Server 中刪除。

稽核記錄的檔案格式

稽核記錄檔的格式設定如下：

- 稽核記錄使用 UTF-8 字元集。
- 稽核記錄的格式為 CSV。
- 稽核記錄含有以下輸出項目：
 - 稽核記錄（系統）

此記錄含有以下輸出項目：

「序號」、「日期」、「時間」、「類型」、「代碼」和「訊息」

這些項目的定義如下：

項目	說明
序號	序號介於「1」和「4294967295」之間。此號碼隨著記錄增加而逐一遞增，並在超過「4294967295」後重設為「0」（表示溢位）。
日期	對應到系統記錄的 [日期]。
時間	對應到系統記錄的 [時間]。
類型	對應到系統記錄的 [類型]。
代碼	對應到系統記錄的 [代碼]。
訊息	對應到系統記錄的 [訊息]。

關於存取系統記錄的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

- 稽核記錄（使用者）

此記錄含有以下輸出項目：

「序號」、「日期」、「時間」、「使用者」、「代碼」、「結果」、「頁」和「訊息」

這些項目的定義如下：

項目	說明
序號	序號介於「1」和「4294967295」之間。此號碼隨著記錄增加而逐一遞增，並在超過「4294967295」後重設為「0」（表示溢位）。
日期	對應到使用者記錄的 [日期]。
時間	對應到使用者記錄的 [時間]。
使用者	對應到使用者記錄的 [使用者]。
代碼	對應到使用者記錄的 [代碼]。
操作	對應到使用者記錄的 [操作]。
結果	對應到使用者記錄的 [結果]。
頁	對應到使用者記錄的 [頁]。
說明	對應到使用者記錄的 [說明]。

關於存取使用者記錄的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

3.13 管理掃描器

本節說明管理掃描器。

可以透過新增、變更和刪除掃描器設定，以及檢查掃描器機型、系統 / 韌體 / 驅動程式版本等其他掃描器設定的詳細資訊來管理掃描器。

亦可將掃描器設定分組。例如，以部門分類掃描器，可更新個別部門的掃描器。

將設定資訊從掃描器登錄到 Scanner Central Admin Server 時，Scanner Central Admin Server 會使用掃描器設定資訊來識別掃描器。

您可以使用 Scanner Central Admin Server 功能來管理已登錄的掃描器。

根據預設，系統會自動對掃描器群組中每台掃描器新增掃描器設定。

若要防止系統自動新增掃描器設定，請事先在 [Scanner Central Admin Server 設定] 視窗中取消勾選 [發現新掃描器時，自動將其登錄至 Central Admin 設定] 核取方塊。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

掃描器的設定

下表顯示從設定檔或掃描器新增 / 匯入到 Scanner Central Admin Server 的設定項目。

掃描器的設定會隨掃描器的操作狀態同時更新。關於更新時間的詳細資訊，請參閱 [〈3.12 監視掃描器〉\(第 78 頁\)](#)。

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
管理 ID (*1)	「管理 ID」用於識別掃描器或連接掃描器的電腦。使用網路掃描器時，此項目為 MAC 位址。	是	是	是	是	是
名稱	掃描器或連接掃描器之電腦的名稱	是	是	是	是	是
掃描器類型	影像掃描器、(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器，或網路掃描器	是	是	是	是	是
機型	掃描器的機型。使用模擬的掃描器時，此項目則為模擬的機型名稱。	是	是	是	是	是 (*2)
平台掃描器機型 (*1)	平台掃描器機型	-	-	是	是 (*3)	-
序號	掃描器序號	是	是	是 (*4)	-	是 (*2)
作業系統	連接掃描器之電腦的作業系統名稱和 Service Pack 版本	是	-	-	-	是
IP 位址	掃描器或連接掃描器之電腦的 IP 位址	是	是	是	是	是
子網路遮罩 (*1)	掃描器或連接掃描器之電腦的子網路遮罩	是	是	是	是	是
MAC 位址	掃描器或連接掃描器之電腦的 MAC 位址	是	是	是	是	是
說明	說明	是	是	是	是	-
自選項目	最多十個項目可在 [Scanner Central Admin Server 設定 (一般設定)] 的 [編輯自選項目] 中新增為 [自選項目]。	是	是	是	是	-
上次修正日	上次修正掃描器設定的日期和時間	是	是	是	- (*5)	- (*5)
已登錄 (*1)	是否已從掃描器將目標掃描器新增至 Scanner Central Admin Server	是	是	是	- (*5)	- (*5)

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
更新狀態 (*1)	表示最近的更新狀態 (系統更新、Add-in 安裝、系統偏好設定)	是	是	是	- (*5)	- (*5)
平台式掃描器序號	平台式掃描器序號 (對於網路掃描器, 會於啟用「平台選項」時顯示)	-	-	是 (*4)	-	是 (*2)
連接埠號碼	掃描器的連接埠號碼	-	是	是	是	是
是否使用 HTTPS ?	是否使用 HTTPS 與掃描器通訊	-	是	是	是	是
操作狀態	掃描器操作狀態	是	是	是	-	是
錯誤狀態	掃描器中是否發生錯誤	是	是	是	-	-
上次掃描器資訊通知日	上次收集掃描器資訊的日期	是	是	是	- (*5)	- (*5)
開始使用日期	掃描器的登錄日	是	是	是	-	是 (*2)
連接介面類型	電腦連接掃描器的介面類型	是	是	-	-	是 (*2)
實際機型	掃描器的實際機型 (模擬掃描器時顯示)	是	是	-	-	是 (*2)
ADF 合計掃描張數 (張)	掃描器使用 ADF 掃描的合計張數	是	是	是	-	是 (*2)
平台的合計掃描張數 (張)	平台式掃描器的合計掃描張數 (對於網路掃描器, 會於啟用「平台選項」時顯示)	是	是	是	-	是 (*2)
傳回掃描的合計掃描張數 (張)	掃描器使用傳回掃描的合計掃描張數 (僅針對支援傳回掃描的掃描器顯示)	是	-	-	-	是
分紙組件 (張)	分紙組件的使用張數	是	-	是 (*7)	-	是 (*2)
分紙組件狀態	此數值表示分紙組件使用張數是否已超過臨界值	是	-	是 (*7)	-	是 (*2)
分紙組件臨界值	此數值表示分紙組件狀態的臨界值	是	-	是 (*4)	-	是
最後清除取紙分離墊使用次數	最後清除取紙分離墊使用次數的日期和時間	是	-	-	-	是

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
進紙輪 (張)	進紙輪的使用張數	是	是	是	-	是 (*2)
進紙輪狀態	此數值表示進紙輪使用張數是否已超過臨界值	是	是	是	-	是 (*2)
進紙輪臨界值	此數值表示進紙輪狀態的臨界值	是	是	是 (*4)	-	是
最後清除進紙輪使用次數	最後清除進紙輪使用次數的日期和時間	是	是	-	-	是
制動輪 (張)	制動輪的使用張數	是	是	是 (*6)	-	是 (*2)
制動輪狀態	此數值表示制動輪使用張數是否已超過臨界值	是	是	是 (*6)	-	是 (*2)
制動輪臨界值	此數值表示制動輪狀態的臨界值	是	是	是 (*6)	-	是
最後清除制動輪使用次數	最後清除制動輪使用次數的日期和時間	是	是	-	-	是
分紙輪 (張)	分紙輪的使用張數	是	-	-	-	是 (*2)
分紙輪狀態	此數值表示分紙輪使用張數是否已超過臨界值	是	-	-	-	是 (*2)
分紙輪臨界值	此數值表示分紙輪狀態的臨界值	是	-	-	-	是
最後清除分紙輪使用次數	最後清除制動輪使用次數的日期和時間	是	-	-	-	是
墨水匣	列印器的墨水匣墨水殘量	是	是	-	-	是 (*2)
墨水匣狀態	此數值表示墨水匣墨水殘量是否已超過臨界值	是	是	-	-	是 (*2)
最後清除墨水匣使用次數	最後清除墨水匣使用次數的日期和時間	是	是	-	-	是
清潔後的合計掃描張數 (張)	清潔後的掃描張數	是	是	-	-	是 (*2)
需要清潔 (清潔後的臨界值)	此數值表示清潔後的掃描張數是否已超過臨界值	是	是	-	-	是 (*2)

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
清潔臨界值 (清潔後的臨界值)	此數值表示清潔後掃描張數的臨界值	是	是	-	-	是 (*2)
送紙輪	此數值表示送紙輪是否需要清潔	是	是	-	-	是 (*2)
輔助輪	此數值表示輔助輪是否需要清潔	是	-	-	-	是 (*2)
掃描玻璃	此數值表示掃描玻璃是否需要清潔	是	是	-	-	是 (*2)
卡紙、多頁進紙：一天內發生的次數	一天內發生的卡紙或多頁進紙次數	是	是	是 (*6)	-	是 (*2)
卡紙、多頁進紙：需要清潔 (一天內發生的次數)	此數值表示一天內發生的卡紙或多頁進紙次數是否已超過臨界值	是	是	是 (*6)	-	-
卡紙、多頁進紙：臨界值內發生的次數	指定範圍內發生的卡紙或多頁進紙次數	是	是	是 (*6)	-	是 (*2)
卡紙、多頁進紙：需要清潔 (臨界值內發生的次數)	此數值表示指定範圍內發生的卡紙或多頁進紙次數是否已超過臨界值	是	是	是 (*6)	-	-
平台開始使用日期	平台式掃描器的登錄日 (對於網路掃描器，會於啟用「平台選項」時顯示)	-	-	是	-	是
累計時間 (小時)	掃描器的總「工作 (On)」時數	-	-	是	-	是
上次稽核記錄取得日	上次取得稽核記錄的日期和時間	-	-	是	- (*5)	- (*5)
更新群組	用來識別要安裝更新模組的群組名稱。未命名的掃描器均屬於「預設值」群組。	是	是	是	是	-
設定群組	用來識別已套用系統偏好設定的群組名稱。未命名的掃描器均屬於「預設值」群組	-	-	是	是	-
TWAIN 驅動程式版本	連接掃描器之電腦的 TWAIN 驅動程式版本 (若安裝的版本不支援 Scanner Central Admin，將顯示「版本 (NotSupport)」)	是	-	-	-	是

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
目前 TWAIN 驅動程式狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 TWAIN 驅動程式的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 TWAIN 驅動程式的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 TWAIN 驅動程式更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
ISIS 驅動程式版本	連接掃描器之電腦的 ISIS 驅動程式版本 (若安裝的版本不支援 Scanner Central Admin，將顯示「版本 (NotSupport)」)	是	-	-	-	是
目前 ISIS 驅動程式狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 ISIS 驅動程式的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 ISIS 驅動程式的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 ISIS 驅動程式更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
Software VRS 版本	連接掃描器之電腦的 Software VRS 版本 (若安裝的版本不支援 Scanner Central Admin，將顯示「版本 (NotSupport)」)	是	-	-	-	是
目前 Software VRS 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 Software VRS 的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 Software VRS 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 Software VRS 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
Hardware VRS 版本	連接掃描器之電腦的 Hardware VRS 版本 (若安裝的版本不支援 Scanner Central Admin，將顯示「版本 (NotSupport)」)	是	-	-	-	是
目前 Hardware VRS 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 Hardware VRS 的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 Hardware VRS 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 Hardware VRS 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
Scanner Control Runtime 版本	連接掃描器之電腦的 Scanner Control Runtime 版本	是	-	-	-	是

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
目前 Scanner Control Runtime 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 Scanner Control Runtime 的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 Scanner Control Runtime 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 Scanner Control Runtime 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
ScandAll PRO 版本	連接掃描器之電腦的 ScandAll PRO 版本	是	-	-	-	是
目前 ScandAll PRO 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 ScandAll PRO 的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 ScandAll PRO 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 ScandAll PRO 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
Scan to Microsoft SharePoint 版本	連接掃描器之電腦的 Scan to Microsoft SharePoint 版本	是	-	-	-	是
目前 Scan to Microsoft SharePoint 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 Scan to Microsoft SharePoint 的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 Scan to Microsoft SharePoint 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 Scan to Microsoft SharePoint 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
Error Recovery Guide 版本	連接掃描器之電腦的 Error Recovery Guide 版本	是	-	-	-	是
目前 Error Recovery Guide 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 Error Recovery Guide 的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 Error Recovery Guide 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 Error Recovery Guide 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
手冊版本	連接掃描器之電腦的手冊版本	是	-	-	-	是
目前手冊狀態	在連接掃描器的電腦中，目前手冊的更新狀態	是	-	-	-	-

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
上次手冊的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次手冊更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
Scanner Central Admin Agent 版本	連接掃描器之電腦的 Scanner Central Admin Agent 版本	是	-	-	-	是
目前 Scanner Central Admin Agent 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 Scanner Central Admin Agent 的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 Scanner Central Admin Agent 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 Scanner Central Admin Agent 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
韌體版本	掃描器的韌體版本	是	是	是	-	是 (*2)
目前韌體狀態	目前韌體的更新狀態	是	是	-	-	-
上次韌體的更新日	上次系統順利更新韌體的日期 / 時間	是	是	-	-	-
韌體 (列印器) 版本	列印器韌體版本	是	是	-	-	是 (*2)
目前韌體 (列印器) 狀態	目前列印器韌體的更新狀態	是	是	-	-	-
上次韌體 (列印器) 的更新日	上次系統順利更新列印器韌體的日期 / 時間	是	是	-	-	-
使用者應用程式版本	連接掃描器之電腦的使用者應用程式版本	是	-	-	-	是
目前使用者應用程式狀態	在連接掃描器的電腦中，目前使用者應用程式的更新狀態	是	-	-	-	-
上次使用者應用程式的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次使用者應用程式更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
Software Operation Panel 設定版本	連接掃描器之電腦的 Software Operation Panel 設定版本	是	-	-	-	是

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
目前 Software Operation Panel 設定狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 Software Operation Panel 設定的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 Software Operation Panel 設定的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 Software Operation Panel 設定更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
ScandAll PRO 設定版本	連接掃描器之電腦的 ScandAll PRO 設定版本	是	-	-	-	是
目前 ScandAll PRO 設定狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 ScandAll PRO 設定的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 ScandAll PRO 設定的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 ScandAll PRO 設定更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
Scanner Central Admin Agent 設定版本	連接掃描器之電腦的 Scanner Central Admin Agent 設定版本	是	-	-	-	是
目前 Scanner Central Admin Agent 設定狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 Scanner Central Admin Agent 設定的更新狀態	是	-	-	-	-
上次 Scanner Central Admin Agent 設定的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 Scanner Central Admin Agent 設定更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
PaperStream IP (TWAIN) 版本	在連接掃描器的電腦中，目前 PaperStream IP (TWAIN) 的版本	是	-	-	-	是
目前 PaperStream IP (TWAIN) 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 PaperStream IP (TWAIN) 的狀態	是	-	-	-	-
上次 PaperStream IP (TWAIN) 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 PaperStream IP (TWAIN) 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
PaperStream IP (ISIS) 版本	在連接掃描器的電腦中，PaperStream IP (ISIS) 的版本	是	-	-	-	是
目前 PaperStream IP (ISIS) 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 (ISIS) 更新的狀態	是	-	-	-	-
上次 PaperStream IP (ISIS) 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 PaperStream IP (ISIS) 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
ScanSnap Manager for fi Series 版本	在連接掃描器的電腦中，ScanSnap Manager for fi Series 的版本	是	-	-	-	是
目前 ScanSnap Manager for fi Series 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 ScanSnap Manager for fi Series 更新的狀態	是	-	-	-	-
上次 ScanSnap Manager for fi Series 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 ScanSnap Manager for fi Series 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
PaperStream Capture 版本	在連接掃描器的電腦中，PaperStream Capture 的版本	是	-	-	-	是
目前 PaperStream Capture 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 PaperStream Capture 更新的狀態	是	-	-	-	-
上次 PaperStream Capture 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 PaperStream Capture 更新成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
2D Barcode for PaperStream 版本	在連接掃描器的電腦中，2D Barcode for PaperStream 的版本	是	-	-	-	是
目前 2D Barcode for PaperStream 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 2D Barcode for PaperStream 更新的狀態	是	-	-	-	-
上次 2D Barcode for PaperStream 的更新日	在連接掃描器的電腦中，上次 2D Barcode for PaperStream 更新設定成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
PaperStream IP (TWAIN) 的設定版本	連接掃描器的電腦中，PaperStream IP (TWAIN) 的設定版本	是	-	-	-	是
目前 PaperStream IP (TWAIN) Settings 狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 PaperStream IP (ISIS) 更新設定的狀態	是	-	-	-	-
上次 PaperStream IP (TWAIN) 設定的更新日期	在連接掃描器的電腦中，上次 PaperStream IP (TWAIN) 更新設定成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
PaperStream IP (ISIS) 的設定版本	連接掃描器的電腦中，PaperStream IP (ISIS) 的設定版本	是	-	-	-	是
上次 PaperStream IP (ISIS) 設定狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 PaperStream IP (ISIS) 更新設定的狀態	是	-	-	-	-
上次 PaperStream IP (ISIS) 設定的更新日期	在連接掃描器的電腦中，上次 PaperStream IP (ISIS) 更新設定成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
PaperStream Capture 的設定版本	在連接掃描器的電腦中，PaperStream Capture 的設定版本	是	-	-	-	是
目前 PaperStream Capture 設定狀態	在連接掃描器的電腦中，目前 PaperStream Capture 更新設定的狀態	是	-	-	-	-
上次 PaperStream Capture 設定的更新日期	在連接掃描器的電腦中，上次 PaperStream Capture 更新設定成功的日期 / 時間	是	-	-	-	-
系統版本	掃描器系統版本	-	-	是	-	是
安全性更新版本	安全性更新版本	-	-	是	-	是
安裝的選項	已安裝的選項一覽	-	-	是	-	是
目前的系統更新狀態	目前的系統更新狀態	-	-	是	- (*5)	- (*5)

項目	說明	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器	檔案設定	掃描器設定
平台版本	平台式掃描器韌體版本 (對於網路掃描器，會於啟用「平台選項」時顯示)	-	-	是	-	是
上次系統更新日	上次系統更新成功的日期 / 時間	-	-	是	- (*5)	- (*5)
Add-in 群組	用來識別已套用 Add-in 安裝模組的群組名稱。未命名的掃描器均屬於「預設值」群組	-	-	是	是	-
Add-in 版本	掃描器的 Add-in 安裝模組版本	-	-	是	-	是
目前的 Add-in 安裝套用狀態	目前掃描器的 Add-in 安裝狀態	-	-	是	- (*5)	- (*5)
上次 Add-in 安裝日	上次 Add-in 成功安裝的日期 / 時間	-	-	是	- (*5)	- (*5)
上次 Add-in 設定的更新日	上次 Add-in 設定成功更新的日期 / 時間	-	-	是	- (*5)	- (*5)
系統偏好設定 (*1)	識別所套用的系統偏好設定由那一個 Scanner Central Admin Server 提供	-	-	是	-	-
目前的系統偏好設定狀態	目前的系統偏好設定狀態	-	-	是	- (*5)	- (*5)
上次系統偏好設定更新日	上次已公佈系統偏好設定成功更新的日期 / 時間	-	-	是	- (*5)	- (*5)
掃描器設定版本	掃描器設定版本	-	是	-	-	是
目前的掃描器設定狀態	目前掃描器設定狀態	-	是	-	-	-
上次掃描器設定更新日	上次成功發佈掃描器設定更新的日期 / 時間	-	是	-	-	-

是：可用 -：不可使用

*1：不會在 [掃描器詳細資訊] 視窗中顯示的資訊。

*2：若未連接掃描器，則不會登錄此資訊。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

*3：輸出空格。

*4：此資訊可能不適用於某些機型。

*5：自動從 Scanner Central Admin Server 設定。

*6：此訊息只適用於 N7100 和 N7100E。

*7：此訊息只適用於 N1800 和 fi-6010N。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

新增掃描器的設定

可於 Scanner Central Admin Console 視窗中新增掃描器的設定。

1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器清單] 標籤。

⇒ 顯示 [掃描器設定清單] 視窗。



2 按下 [新增] 按鈕。

⇒ 顯示 [編輯掃描器詳細資訊] 視窗。



3 指定所需的設定。

關於設定的資訊，請參閱 《Scanner Central Admin Console 說明》。

4 按下 [確定] 按鈕。

⇒ 已登錄掃描器設定。

在 [掃描器設定清單] 視窗上 [狀態] 中顯示 [未登錄]。

5 若要將掃描器的登錄狀態變更為已登錄，請從 Scanner Central Admin Agent、(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器，或網路掃描器指定設定。

- 對於影像掃描器
從 Scanner Central Admin Agent 指定設定。關於設定的詳細資訊，請參閱 〈3.6 Scanner Central Admin Agent 的事前設定〉(第 53 頁)。
- 對於 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器
從 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器或網路掃描器指定設定。關於登錄的詳細資訊，請參閱 〈3.7 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路掃描器的事前設定〉(第 55 頁)。

提示

若要複製其他掃描器的設定，請在 [掃描器設定清單] 視窗中針對要複製的掃描器勾選核取方塊。然後，按下 [複製] 按鈕並視需要編輯設定。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

編輯掃描器設定

可於 Scanner Central Admin Console 視窗中編輯掃描器的設定。對於從掃描器自動登錄的掃描器設定，您可以設定群組和說明。

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器清單] 標籤。
⇒ 顯示 [掃描器設定清單] 視窗。
- 2 按一下要編輯的掃描器名稱之連結。
⇒ 顯示 [掃描器詳細資訊] 視窗。
- 3 按下 [編輯] 按鈕。
⇒ 顯示 [編輯掃描器詳細資訊] 視窗。
- 4 編輯所需的設定。
關於設定的資訊，請參閱 《Scanner Central Admin Console 說明》。
- 5 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 已儲存變更的掃描器設定。

刪除掃描器的設定

可於 Scanner Central Admin Console 視窗中刪除掃描器的設定。

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器清單] 標籤。
⇒ 顯示 [掃描器設定清單] 視窗。
- 2 勾選要刪除的掃描器之核取方塊。
- 3 按下 [刪除] 按鈕。
⇒ 顯示確認是否刪除指定的掃描器設定之視窗。
- 4 按下 [確定] 按鈕。
⇒ 已刪除掃描器設定。

注意事項

- 刪除掃描器設定並不會從掃描器端取消登錄 Scanner Central Admin Server 設定。若要取消登錄設定以放棄集中管理掃描器，請從掃描器端停用 Scanner Central Admin Server 設定。
- 使用影像掃描器時，若要同時停用多台掃描器的 Scanner Central Admin Server 登錄狀態，請對目標掃描器套用一組新的 Scanner Central Admin Server 設定。
- 使用（以 NX Manager 操作的）影像掃描器時，若要同時停用多台掃描器的 Scanner Central Admin Server 登錄狀態，請對目標掃描器套用一組新的掃描器設定。
- 使用網路掃描器時，若要同時停用多台掃描器的 Scanner Central Admin Server 登錄狀態，請對目標掃描器套用一組新的系統偏好設定。
- 若要重新集中管理掃描器，請在 Scanner Central Admin Server 中重新登錄掃描器。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

編輯群組

您可以在 Scanner Central Admin Console 視窗中新增或變更群組到由控制台管理的掃描器，在群組中的掃描器也可自群組中移除。

■新增群組到掃描器 / 變更群組

用簡單的程序即可新增以下的群組到掃描器並變更掃描器的群組設定。

- 更新群組
- Add-in 群組（只適用於網路掃描器）
- 設定群組（只適用於網路掃描器）

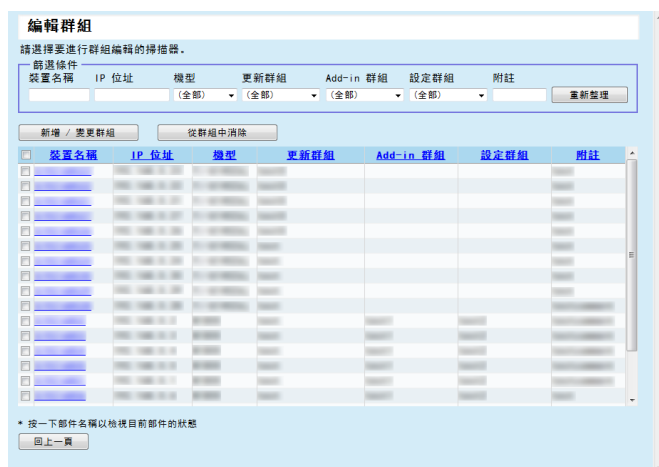
新增、變更既有的群組設定或建立新的群組。

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器設定清單] 標籤。

⇒ 顯示 [掃描器設定清單]。

- 2 按下 [編輯群組] 按鈕。

⇒ 顯示 [編輯群組] 視窗



- 3 勾選要新增或變更群組的掃描器核取方塊，然後按下 [新增 / 變更群組] 按鈕。

⇒ 顯示編輯群組名稱的視窗。

- 4 分別指定設定。

關於設定的詳細資訊，請參閱 《Scanner Central Admin Console 說明》。

- 5 按下 [確定] 按鈕。

⇒ 掃描器的群組已新增或變更。

此外，群組也已登錄到掃描器設定。

■移除群組的掃描器

您可一次移除以下群組的掃描器。

- 更新群組
- Add-in 群組（只適用於網路掃描器）
- 設定群組（只適用於網路掃描器）

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器設定清單] 標籤。

⇒ 顯示 [掃描器設定清單]。

- 2 按下 [編輯群組] 按鈕。

⇒ 顯示 [編輯群組] 視窗

- 3 勾選要新增或變更群組的掃描器核取方塊，然後按下 [自群組移除] 按鈕。

⇒ 顯示選擇群組名稱的視窗。

- 4 選擇要移除掃描器的群組類型，並按下 [確定] 按鈕。

⇒ 掃描器已自所選的群組中移除。

此外，群組也已自掃描器設定中移除。

匯出掃描器的設定

可於 Scanner Central Admin Console 視窗中將掃描器設定匯出成檔案。

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器清單] 標籤。
⇒ 顯示 [掃描器設定清單] 視窗。
- 2 按下 [匯出設定] 按鈕。
⇒ 顯示是否要匯出掃描器設定的確認視窗。
- 3 選擇要匯出的掃描器資訊，然後按下 [確定] 按鈕。
⇒ 出現 [檔案下載] 對話方塊。
- 4 按下 [儲存] 按鈕。
⇒ 出現 [另存新檔] 對話方塊。
- 5 指定匯出目的地。
- 6 按下 [儲存] 按鈕。
⇒ 掃描器設定檔匯出到指定的目的地。
關於掃描器設定檔匯出格式的詳細資訊，請參閱 [〈掃描器設定檔案格式 \(匯出用\)〉](#) (第 144 頁)。

匯入掃描器設定

在 Scanner Central Admin Console 視窗中匯入掃描器設定檔案，即可一次登錄數台掃描器的設定。

關於掃描器設定檔中可匯入資料 (設定) 的詳細資訊，請參閱 [〈掃描器設定檔案格式 \(匯入用\)〉](#) (第 156 頁)。

此外請注意，可同時對多台掃描器變更匯入的掃描器設定檔資料。

注意事項

- 系統只能匯入說明中可匯入的設定。
- 即使已匯入掃描器設定，但如果掃描器登錄未完成，也無法集中管理該掃描器。

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器清單] 標籤。
⇒ 顯示 [掃描器設定清單] 視窗。
- 2 按下 [匯入設定] 按鈕。
⇒ 顯示 [匯入掃描器設定] 視窗。



3 指定要匯入的掃描器設定檔。
按下 [瀏覽] 按鈕選擇一個檔案。

4 按下 [匯入] 按鈕。
⇒ 匯入掃描器設定檔並設定適用的掃描器。

注意事項

- 匯入的掃描器設定檔若不含任何掃描器項目，會刪除所有現有的掃描器設定資訊。
- 匯入的掃描器設定檔會覆寫現有的掃描器設定。
- 如果匯入的掃描器設定資訊與現有的掃描器設定資訊包含相同的 MAC 位址或掃描器名稱，則系統會將 MAC 位址或掃描器名稱識別為已存在。識別順序是 MAC 為先，掃描器名稱為後。在此情況下，系統會取代〈3.13 管理掃描器〉(第 85 頁) 表格中「檔案設定」欄位標示為「是」的項目，而標示為「-」的項目則維持不變。
- 若沒有相同的 MAC 位址或掃描器名稱，則新增匯入的掃描器設定資訊。

自動搜尋掃描器 / 登錄掃描器 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器

網路掃描器

在 Scanner Central Admin Console 視窗中，會自動檢測和登錄所指定網路範圍中未登錄的掃描器。

此外，可以強制從其他 Scanner Central Admin Servers 將掃描器登錄至正在執行搜尋的 Scanner Central Admin Server。

提示

(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器可支援 fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250。

- 1** 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器清單] 標籤。
⇒ 顯示 [掃描器設定清單] 視窗。
- 2** 按下 [搜尋掃描器] 按鈕。
⇒ 顯示 [搜尋掃描器] 視窗。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

3 指定網路搜尋範圍和子網路遮罩。

4 按下 [新增 ->] 按鈕。

⇒ 在 [搜尋範圍清單] 中顯示所指定的網路範圍。

提示

若指定為網路搜尋範圍的 IP 位址未新增到 [搜尋範圍清單]，將顯示正確的新增方式提示。

5 從 [搜尋範圍清單] 勾選要搜尋之網路範圍的核取方塊。

6 對於 [連接埠號碼]，設定搜尋掃描器時要使用的 HTTP 通訊連接埠號碼。若要變更 HTTP/HTTPS，請勾選 [是否使用 HTTPS?] 核取方塊。

提示

請按照以下方式，根據要搜尋之掃描器的管理員設定，指定 [連接埠號碼] 設定和勾選 [是否使用 HTTPS?] 核取方塊。關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

● [連接埠號碼]

設定與掃描器 [網路設定] → [網路管理] → [管理連線] 中的 [連接埠號碼] 相同的值。

● [是否使用 HTTPS?] 核取方塊

掃描器 [網路設定] → [網路管理] → [管理連線] 的 [SSL] 設定：

- 若要啟用：勾選核取方塊。
- 若要停用：取消勾選核取方塊。

7 勾選 [自動將已登錄的掃描器從其他伺服器切換至目前的伺服器。] 對話方塊後，會強制登錄在其他 Scanner Central Admin Server 中已經登錄的掃描器。

8 將掃描器設定為 Scanner Central Admin Server 的登錄目標時，請輸入「搜尋 ID」。

提示

- 在 [搜尋 ID] 輸入掃描器的「搜尋 ID」後，只會搜尋已輸入該「搜尋 ID」的掃描器。
- 「搜尋 ID」最多可使用 100 個字元。
可使用英數字元和符號。

9 按下 [開始] 按鈕。

⇒ 開始搜尋掃描器，當完成後會在 [檢測到的掃描器] 顯示結果。

10 按下 [回上一頁] 按鈕。

⇒ 再次顯示 [掃描器設定清單]。

提示

使用搜尋掃描器功能登錄掃描器後，會在 [掃描器設定清單] 視窗中的 [附註] 欄位寫入「Scanner Discovery (執行「搜尋掃描器」的日期)」。

編輯掃描器清單中顯示的項目

可在 [Scanner Central Admin Console] 視窗中編輯掃描器清單中顯示的項目。

- 1 按下 [Scanner Central Admin Console] 主視窗中的 [掃描器清單] 標籤。
⇒ 顯示 [掃描器設定清單] 視窗。
- 2 按下 [編輯顯示的項目] 按鈕。
⇒ 顯示可選擇顯示項目的視窗。
- 3 在掃描器清單中選擇顯示項目的核取方塊。
- 4 按下 [向上] 或 [向下] 按鈕來設定顯示項目的順序。
- 5 按下 [確認] 按鈕。
⇒ 設定的項目出現在掃描器清單中。

檢視掃描器詳細資訊

可以在 Scanner Central Admin Console 視窗中檢查掃描器的詳細資訊。

掃描器的設定會隨掃描器的操作狀態同時更新。關於更新時間的詳細資訊，請參閱 [〈3.12 監視掃描器〉\(第 78 頁\)](#)。

- 1 按下 Scanner Central Admin Console 主視窗中的 [掃描器清單] 標籤。
⇒ 顯示 [掃描器設定清單] 視窗。
- 2 按一下您想檢視詳細資訊的掃描器連結。
⇒ 顯示 [掃描器詳細資訊] 視窗。
- 3 檢查掃描器詳細資訊。
關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Console 說明》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

3.14 維護掃描器

若在 Scanner Central Admin Console 視窗中發現掃描器需要更換耗材、發生錯誤或需要維護時，可以對這些掃描器採取適當的措施。

當需要更換耗材時

在 Scanner Central Admin Console [掃描器詳細資訊] 視窗中檢查需要更換的耗材，然後加以更換。

關於更換耗材的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

當發生錯誤時

在 Scanner Central Admin Console [錯誤詳細資訊] 視窗中檢查錯誤的詳細資訊，然後採取適當的措施。

關於錯誤和所採取措施的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

當掃描器需要維護時

在 Scanner Central Admin Console [掃描器詳細資訊] 視窗中檢查維護的詳細資訊，然後採取適當的措施。

關於維護的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

3.15 操作範例

本節提供操作範例。

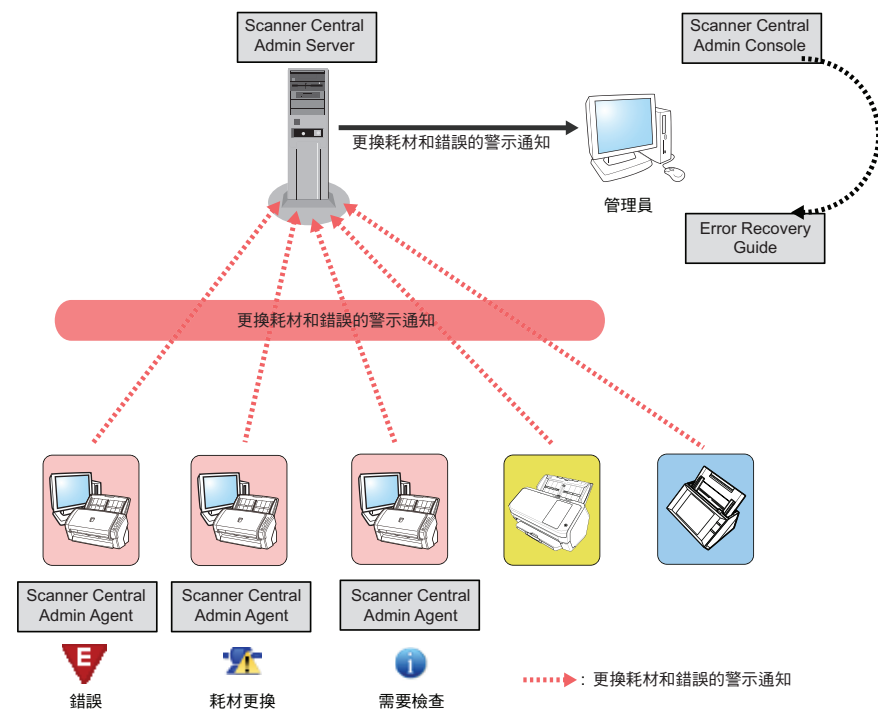
在此會說明以下兩個操作範例。

- 監視掃描器的操作方式
- 更新掃描器的操作方式

以下說明各操作範圍。

監視掃描器的操作方式

在 Scanner Central Admin Console 視窗中，可以檢查掃描器耗材狀態、錯誤和維護報告以監視掃描器。

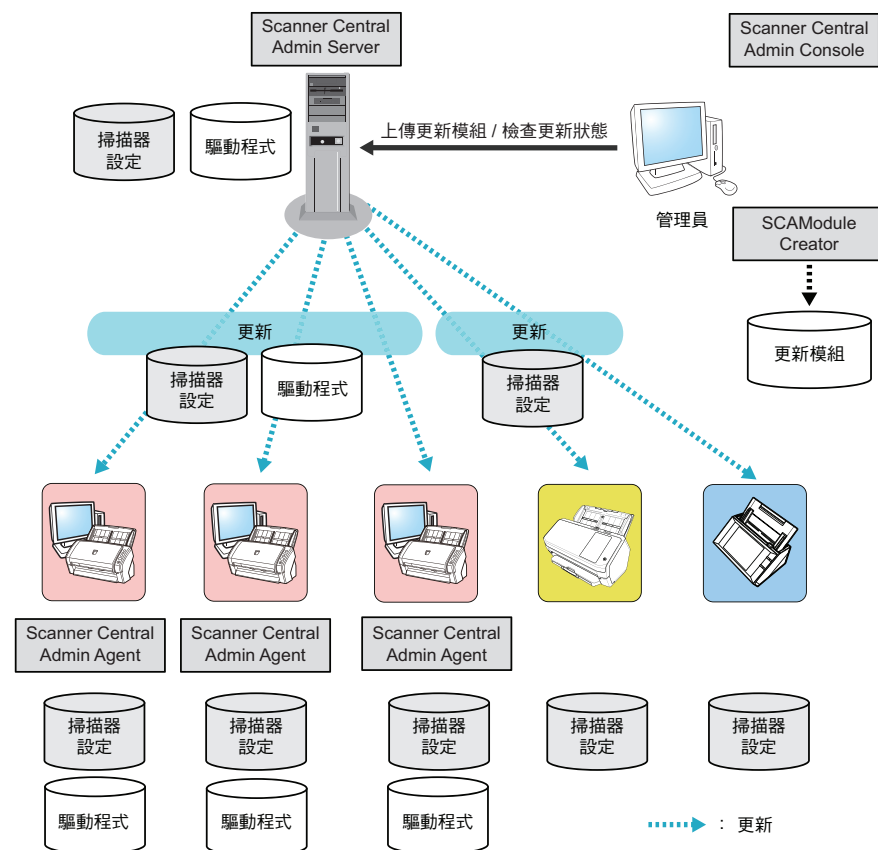


- 1 從 Scanner Central Admin Console 登入。
關於從 Scanner Central Admin Console 登入的詳細資訊，請參閱〈3.4 從 Scanner Central Admin Console 登入〉(第 48 頁)。
- 2 在 Scanner Central Admin Console [掃描器詳細資訊] 視窗中檢查需要更換的耗材，然後加以更換。檢查維護資訊以清潔。
- 3 在 Scanner Central Admin Console [錯誤詳細資訊] 視窗中檢查錯誤的詳細資訊，然後採取適當的措施。
使用影像掃描器 / (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器時，如果掃描器內發生問題，將可使用 [錯誤詳細資訊] 按鈕。按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕出現對應該掃描器錯誤的《Error Recovery Guide》。檢查顯示的資訊並適當解決問題。

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

更新掃描器的操作方式

可以一次對多台掃描器更新設定和驅動程式。亦可以在晚上或不在使用掃描器的其他時間更新掃描器。



- 1 建立更新模組。
若要建立更新模組，請參閱〈[建立更新模組](#)〉(第 60 頁)。
- 2 從 Scanner Central Admin Console 登入。
關於從 Scanner Central Admin Console 登入的詳細資訊，請參閱〈[3.4 從 Scanner Central Admin Console 登入](#)〉(第 48 頁)。
- 3 使用掃描器檢查操作，確認沒有任何更新問題。
指定檢查操作時所使用掃描器的設定群組，並確認執行步驟 4 到 6 時沒有任何問題。
- 4 在以下的 Scanner Central Admin Console 視窗中，將更新模組上傳至 the Scanner Central Admin Server：
 - [影像掃描器更新登錄] 視窗
 - [系統更新] 視窗
 - [Add-in 安裝] 視窗
 - [系統偏好設定] 視窗
 - [工作模式設定] 視窗

提示

按照以下方式設定，可以在安裝更新模組時分擔工作量：

- 將設定群組分割成多個群組
- 變更每個群組的更新排程，並登錄或公佈更新模組。

5 安裝更新模組。

在以下情況會安裝更新模組：

- 對於影像掃描器：
 - 登入連接掃描器的電腦時。
 - 在連接掃描器的電腦上，於通知區域中 Scanner Central Admin Agent 圖示的右鍵功能表中選擇 [安裝更新] 時。
 - Scanner Central Admin Agent [Scanner Central Admin Server 設定] 視窗中已勾選 [定期檢查更新] 核取方塊，而且已到 [檢查間隔] 中指定的時間。
 - Scanner Central Admin Agent [Scanner Central Admin Server 設定] 視窗中已勾選 [登出電腦時安裝更新] 核取方塊，並登出連接掃描器的電腦時。
- 對於（以 NX Manager 操作的）影像掃描器：
 - 掃描器已啟動
 - 掃描器已登出
- 對於網路掃描器：
 - 掃描器啟動或是進入待機模式時
 - 掃描器登出時
 - 掃描器收到更新模組通知時
 - 掃描器有自動更新排程時

6 在 Scanner Central Admin Console [更新狀態清單] 視窗中，檢查更新模組的狀態詳細資訊。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

第 4 章 使用電子郵件警示通知

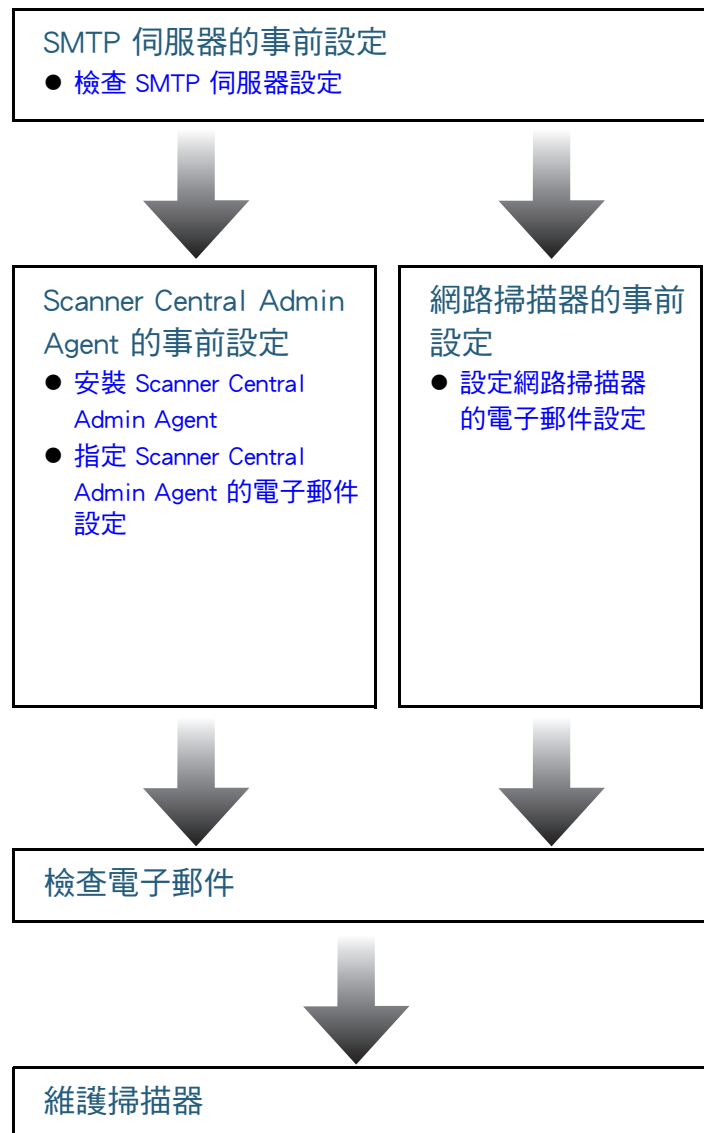
[影像掃描器](#)[網路掃描器](#)

本章說明使用電子郵件警示通知的操作方法。

4.1 電子郵件警示通知的快速導覽	110
4.2 SMTP 伺服器的事前設定	111
4.3 Scanner Central Admin Agent 的事前設定	112
4.4 網路掃描器的事前設定	114
4.5 檢查電子郵件	115
4.6 維護掃描器	120

4.1 電子郵件警示通知的快速導覽

本節提供電子郵件警示通知的快速導覽。



關於詳細資訊，請參閱 [〈4.2 SMTP 伺服器的事前設定〉](#) (第 111 頁)。

使用影像掃描器需要事前設定 Scanner Central Admin Agent。

關於詳細資訊，請參閱 [〈4.3 Scanner Central Admin Agent 的事前設定〉](#) (第 112 頁)。

使用網路掃描器需要事前設定網路掃描器。

關於詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

注意事項

當使用 Scanner Central Admin Server 時，可以從 Scanner Central Admin Server（而不是從各掃描器）傳送錯誤通知的電子郵件。若要從 Scanner Central Admin Server 傳送錯誤通知電子郵件，請使用 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 設定（通用設定）] 視窗。

關於詳細資訊，請參閱 [〈4.5 檢查電子郵件〉](#) (第 115 頁)。

關於詳細資訊，請參閱 [〈4.6 維護掃描器〉](#) (第 120 頁)。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

4.2 SMTP 伺服器的事前設定

本節說明 SMTP 伺服器的事前設定。

檢查 SMTP 伺服器設定

檢查 SMTP 伺服器的位址和連接埠號碼。

關於詳細資訊，請聯絡系統管理員。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

4.3 Scanner Central Admin Agent 的事前設定

影像掃描器

本節說明 Scanner Central Admin Agent 的事前設定。

安裝 Scanner Central Admin Agent

在連接掃描器的電腦上安裝 Scanner Central Admin Agent。
關於安裝 Scanner Central Admin Agent 的詳細資訊，請參閱
[〈2.4 安裝 Scanner Central Admin Agent〉\(第 36 頁\)](#)。

指定 Scanner Central Admin Agent 的電子郵件設定

指定 Scanner Central Admin Agent 的電子郵件設定。
設定可讓管理員接收耗材和掃描器錯誤和掃描器資訊的電子郵件警示通知。

- 1 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 設定]。
⇒ 出現 [Scanner Central Admin Agent] 視窗
- 2 按一下 [電子郵件通知] 的 [設定] 按鈕。



⇒ 出現 [電子郵件設定] 視窗。

3 勾選 [傳送電子郵件] 核取方塊。

☒ 傳送電子郵件 (M)

SMTP 伺服器

地址 (A):

連接埠號碼 (P): (預設值: 25)

☐ 需要伺服器認證資訊 (N)

伺服器認證資訊

使用者帳號 (U):

密碼 (W):

電子郵件地址

寄件人 (F):

收件人 (D):

新增 (B) 編輯 (E) 刪除 (L)

編碼

☒ 自動 (S) ☐ Unicode (UTF-8) (8)

傳送測試電子郵件 (T)

確定 取消 說明

4 設定 SMTP 伺服器、電子郵件地址和編碼。

設定 [〈檢查 SMTP 伺服器設定〉](#) (第 111 頁) 中相同的 SMTP 伺服器位址和連接埠號碼。

關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Agent 說明》。

5 按下 [傳送測試電子郵件] 按鈕。

檢查是否已順利傳送測試電子郵件。

關於測試電子郵件格式的詳細資訊，請參閱 [〈4.5 檢查電子郵件〉](#) (第 115 頁)。

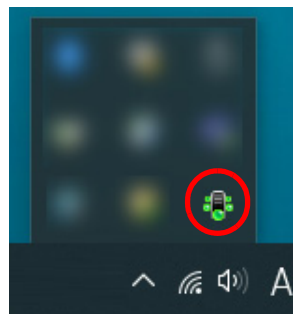
注意事項

若電腦名稱包含英數字元 (a-z、A-Z、0-9) 及連字號 (-) 以外的其他字元，則無法傳送電子郵件。

6 按下 [確定] 按鈕。

⇒ 啟用設定，並再次出現 [Scanner Central Admin Agent] 視窗。

在通知區域中出現 Scanner Central Admin Agent 圖示。



4.4 網路掃描器的事前設定

網路掃描器

本節說明網路掃描器的事前設定。

設定網路掃描器的電子郵件設定

設定網路掃描器的電子郵件設定。

設定可讓管理員接收耗材和掃描器錯誤的電子郵件警示通知。

關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

4.5 檢查電子郵件

您可以檢查需要更換耗材或發生錯誤時傳送的電子郵件。

電子郵件的格式如下：

主旨

Scanner Central Admin Agent 發出的訊息 (*1)(*2)

內文

這是 Scanner Central Admin Agent [傳送錯誤訊息的電腦] 發出的事件通知電子郵件。(*1)

日期 / 時間 : 訊息通知日期 / 時間 (格式: 年 / 月 / 日 上午 (下午) 時 : 分 : 秒)

來源 : 傳送錯誤訊息的電腦

IP 位址 : 傳送錯誤訊息之電腦的 IP 位址

機型 : 訊息相關的掃描器機型

序號 : 訊息相關的掃描器序號

類型 : 訊息類型 (*3)

訊息代碼 : 訊息代碼 (*4)(*5)

訊息 : 訊息說明 (*4)(*5)

*1: 使用網路掃描器時, 「Scanner Central Admin Agent」的表示方式會因各掃描器機型而異。

*2: 在測試電子郵件中, 主旨會以「[測試]」開頭。

*3: 事件類型如下：

資訊 : 資訊訊息

錯誤 : 錯誤訊息

警示 : 警告訊息

- 連字號 : 測試電子郵件

*4: 關於訊息代碼和訊息說明的詳細資訊, 請參閱《Scanner Central Admin Console 說明》。

*5: 連字號 (「-」) 通常用於測試電子郵件。

範例：當事件類型為「資訊」時

主旨

Scanner Central Admin Agent 發出的訊息

內文

這是 Scanner Central Admin Agent [PC-001] 發出的事件通知電子郵件。

日期 / 時間 : 年 / 月 / 日 上午 (下午) 時 : 分 : 秒

來源 : PC-001

IP 位址 : xxx. xxx. xxx. xxx

機型 : fi-xxxxxx

序號 : 000660 (B1)

類型 : 資訊

訊息代碼 : 0F080001

訊息 : 已變更掃描器。

範例：當事件類型為「錯誤」時

主旨

Scanner Central Admin Agent 發出的訊息

內文

這是 Scanner Central Admin Agent [PC-001] 發出的事件通知電子郵件。

日期 / 時間 : 年 / 月 / 日 上午 (下午) 時 : 分 : 秒

來源 : PC-001

IP 位址 : xxx. xxx. xxx. xxx

機型 : fi-xxxxxx

序號 : 000660 (B1)

類型 : 錯誤

訊息代碼 : 8F060001

訊息 : 檢測出掃描器耗材的更換通知。[048005, 87 : 驅動程式錯誤]

範例：當事件類型為「警示」時

主旨

Scanner Central Admin Agent 發出的訊息

內文

這是 Scanner Central Admin Agent [PC-001] 發出的事件通知電子郵件。

日期 / 時間 : 年 / 月 / 日 上午 (下午) 時 : 分 : 秒
來源 : PC-001
IP 位址 : xxx. xxx. xxx. xxx
機型 : fi-xxxxxx
序號 : 000660 (B1)
類型 : 警告
訊息代碼 : 6F070002
訊息 : 請儘速更換掃描器耗材。耗材 : 制動輪

範例：當事件類型為「測試電子郵件」

主旨

[測試] Scanner Central Admin Agent 發出的訊息

內文

這是 Scanner Central Admin Agent [PC-001] 發出的事件通知電子郵件。

日期 / 時間 : 年 / 月 / 日 上午 (下午) 時 : 分 : 秒
來源 : PC-001
IP 位址 : xxx. xxx. xxx. xxx
機型 : fi-xxxxxx
序號 : 000660 (B1)
類型 : -
訊息代碼 : -
訊息 : -

若選擇 [新增 / 編輯 「收件人」地址] 視窗中的 [定期傳送掃描器資訊] 核取方塊，從 Scanner Central Admin Server 傳送電子郵件時可檢查所要傳送的電子郵件。

電子郵件格式如下：

主旨

Scanner Central Admin Agent 發出的訊息

內文

這是 Scanner Central Admin Agent [傳送錯誤訊息的電腦] 發出的事件通知電子郵件。

[此訊息已在 [新增 / 編輯 「收件人」地址] 視窗的 [訊息] 中登錄。

日期 / 時間	: (格式: MM/DD/YYYY hh:mm:ss)
來源	: 傳送錯誤訊息的電腦
IP 位址	: 送出的訊息之電腦 IP 位置
機型	: 訊息相關的掃描器機型
序號	: 訊息相關的掃描器序號
作業系統	: 傳送訊息的電腦之作業系統
MAC 位址	: xx:xx:xx:xx:xx:xx
開始使用日期	: (格式: MM/DD/YYYY hh:mm:ss)
連接介面	: xxxx
Total Throughput	: xxx
耗材的狀態 (張) (*1)	: xxx/xxx
耗材的狀態 (*1)	: 正常 / 盡快更換 / 立即更換
操作狀態	: 使用中 / 離線 / 未報告
錯誤狀態	: 否 / 是
安裝的掃描器軟體	: xxxxxxxx

*1: 會顯示掃描器中每個耗材的狀態。

範例：選擇 [定期傳送掃描器資訊] 時

主旨

Scanner Central Admin Agent 發出的訊息

內文

這是 Scanner Central Admin Agent [PC-001] 發出的事件通知電子郵件。

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

日期 / 時間	: MM/DD/YYYY hh:mm:ss
來源	: PC-001
IP 位址	: xxx. xxx. xxx. xxx
機型	: fi-xxxxx
序號	: 000660 (B1)
作業系統	: Windows 10 X. X. XXXX XXXX XXXX
MAC 位址	: xx:xx:xx:xx:xx:xx
開始使用日期	: MM/DD/YYYY hh:mm:ss
連接介面	: USB2.0
ADF 合計掃描張數 (張)	: xxx
進紙輪 (張)	: xxx/xxx
進紙輪狀態	: 立即更換
制動輪 (張)	: xxx/xxx
制動輪狀態	: 正常
操作狀態	: 使用中
錯誤狀態	: 否
TWAIN 驅動程式	: XXXXXXXX
Scanner Central Admin Agent	: X. XX. XXXX. XX
韌體	: XXXX

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

4.6 維護掃描器

您可以根據需要更換耗材或發生錯誤時傳送的電子郵件採取適當的措施。

當需要更換耗材時

檢查電子郵件以確認需要更換的耗材，並加以更換。

關於更換耗材的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

當發生錯誤時

檢查電子郵件中的錯誤詳細資訊，然後採取適當的措施。

關於錯誤和所採取措施的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

第 5 章 與整合管理系統連結

[影像掃描器](#)[網路掃描器](#)

本章說明連結整合管理系統的操作方法。

5.1 整合管理系統的快速導覽.....	122
5.2 整合管理系統的事前設定.....	123
5.3 Scanner Central Admin Agent 的事前設定.....	125
5.4 網路掃描器的事前設定.....	127
5.5 檢查 SNMP Trap	128
5.6 維護掃描器	130

5.1 整合管理系統的快速導覽

本節提供整合管理系統的快速導覽。

整合管理系統的事前設定

- 設定整合管理系統 (SNMP 管理程式)
- 檢查整合管理系統 (SNMP 管理程式)
- 指定整合管理系統啟動 Scanner Central Admin Console

關於詳細資訊，請參閱 [〈5.2 整合管理系統的事前設定〉](#) (第 123 頁)。

Scanner Central Admin Agent 的事前設定

- 安裝 Scanner Central Admin Agent
- 設定 Scanner Central Admin Agent 的 SNMP Trap 通知

使用影像掃描器需要這些設定。

關於詳細資訊，請參閱 [〈5.3 Scanner Central Admin Agent 的事前設定〉](#) (第 125 頁)。

網路掃描器的事前設定

- 指定網路掃描器的 SNMP 連結

使用網路掃描器時的設定需求。

關於詳細資訊，請參閱 [〈5.4 網路掃描器的事前設定〉](#) (第 127 頁)。

檢查 SNMP Trap

關於詳細資訊，請參閱 [〈5.5 檢查 SNMP Trap〉](#) (第 128 頁)。

維護掃描器

關於詳細資訊，請參閱 [〈5.6 維護掃描器〉](#) (第 130 頁)。

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

5.2 整合管理系統的事前設定

本節說明整合管理系統的事前設定。

設定整合管理系統 (SNMP 管理程式)

啟用接收 SNMP Trap 的 SNMP 管理程式。

連接埠號碼「UDP/162」會用於 SNMP Trap。對整合管理系統網路設定此連接埠，以接收 SNMP Trap。

關於詳細資訊，請參閱整合管理系統手冊。

檢查整合管理系統 (SNMP 管理程式)

檢查執行 SNMP 管理程式的整合管理系統位址和群體名稱。

關於詳細資訊，請參閱整合管理系統手冊。

指定整合管理系統啟動 Scanner Central Admin Console

指定整合管理系統以從整合管理系統中啟動 Scanner Central Admin Console 並檢查耗材更換、錯誤或掃描器資訊。

若要從整合管理系統中啟動 Scanner Central Admin Console，請在整合管理系統中登錄 ScannerCentralAdminConsole.exe 命令。

關於詳細資訊，請參閱《整合管理系統》使用手冊。

命令執行格式如下所示。

- 命令的儲存位置

Scanner Central Admin Console 安裝資料夾中的
[\\AmConsole\\Console] 資料夾下

- 命令的可執行格式

ScannerCentralAdminConsole.exe -h { 主機名稱或 IP 位址 } -p { 連接埠號碼 } [-https] -i { 掃描器 IP 位址 }

可變更的字串以斜體顯示。

-h: 指定已連接 Scanner Central Admin Console 的 Scanner Central Admin Server 主機名稱或 IP 位址。必須輸入此項。

-p: 指定 Scanner Central Admin Console 連接 Scanner Central Admin Server 時使用的連接埠號碼。必須輸入此項。

-https: 只有 Scanner Central Admin Console 連接 Scanner Central Admin Server 時使用 HTTPS 才能指定此選項。可以略過此項。

-i: 指定掃描器 IP 位址顯示 [掃描器詳細資訊] 視窗。必須輸入此項。

提示

以下為執行 ScannerCentral Admin Console.exe 的範例。

IP 位址：192.168.1.1

連接埠號碼：10444

掃描器 IP 位址：192.168.1.100

```
ScannerCentralAdminConsole.exe -h 192.168.1.1 -p 10444  
-i 192.168.1.100
```

啟動在整合管理系統中登錄的 Scanner Central Admin Console 時，會顯示連接 Scanner Central Admin Console 上的 Scanner Central Admin Server 登入視窗。

登入 Scanner Central Admin Server 後，根據掃描器顯示的狀態，會顯示不同的視窗。

- 掃描器發生錯誤時
出現 [事件記錄] 視窗。
- 掃描器沒有發生錯誤時
出現 [掃描器詳細資訊] 視窗。

提示

- 無法連接整合管理系統中登錄 Scanner Central Admin Console 所指定的 Scanner Central Admin Server 時，會出現進入目標伺服器的視窗。
檢查指定的 Scanner Central Admin Server 資訊是否正確。
- 沒有在 Scanner Central Admin Server 中登錄有 IP 位址的掃描器（整合管理系統中登錄 Scanner Central Admin Console 時指定）時，會出現 [Scanner Central Admin Server 設定] 視窗中指定的預設視窗。檢查指定的 IP 位址是否正確。

[首頁](#)[目錄](#)[索引](#)[引言](#)[Scanner Central
Admin 概要](#)[安裝 Scanner
Central Admin](#)[使用 Scanner
Central Admin
Server](#)[使用電子郵件警
示通知](#)[與整合管理系統
連結](#)[維護 Scanner
Central Admin](#)[附錄](#)[詞彙表](#)

5.3 Scanner Central Admin Agent 的事前設定

本節說明 Scanner Central Admin Agent 的事前設定。

安裝 Scanner Central Admin Agent

在連接掃描器的電腦上安裝 Scanner Central Admin Agent。
關於安裝 Scanner Central Admin Agent 的詳細資訊，請參閱
[〈2.4 安裝 Scanner Central Admin Agent〉\(第 36 頁\)](#)。

設定 Scanner Central Admin Agent 的 SNMP Trap 通知

指定 Scanner Central Admin Agent 的 SNMP Trap 訊息設定。
讓整合管理系統接收耗材和掃描器錯誤的相關 SNMP Trap 訊息。

- 1 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 設定]。
⇒ 出現 [Scanner Central Admin Agent] 視窗
- 2 按下 [SNMP Trap 通知] 的 [設定] 按鈕。



⇒ 出現 [SNMP Trap 訊息設定] 視窗。

[首頁](#)[目錄](#)[索引](#)[引言](#)[Scanner Central Admin 概要](#)[安裝 Scanner Central Admin](#)[使用 Scanner Central Admin Server](#)[使用電子郵件警示通知](#)[與整合管理系統連結](#)[維護 Scanner Central Admin](#)[附錄](#)[詞彙表](#)

3 勾選 [傳送 SNMP Trap 訊息] 核取方塊。



SNMP Trap 通知

☒ 傳送 SNMP Trap 訊息(S)

地址(A):

群體名稱(C):

傳送測試訊息(T)

確定 取消 說明

4 設定位址和群體名稱。

設定 [〈檢查整合管理系統 \(SNMP 管理程式\)〉](#) (第 123 頁) 中相同的位址和群體名稱。

關於設定的資訊，請參閱《Scanner Central Admin Agent 說明》。

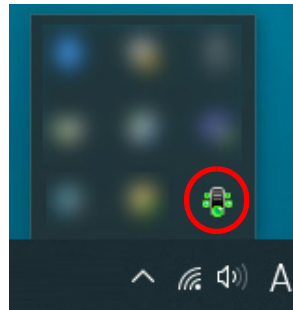
5 按下 [傳送測試訊息] 按鈕。

檢查是否已順利傳送 SNMP Trap。

關於 SNMP Trap 格式的詳細資訊，請參閱 [〈5.5 檢查 SNMP Trap〉](#) (第 128 頁)。

6 按下 [確定] 按鈕。

⇒ 啟用設定，並再次出現 [Scanner Central Admin Agent] 視窗。在通知區域中出現 Scanner Central Admin Agent 圖示。



5.4 網路掃描器的事前設定

本節說明網路掃描器的事前設定。

指定網路掃描器的 SNMP 連結

指定網路掃描器的 SNMP 連結。

關於詳細資訊，請參閱您的掃描器的《操作指南》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

5.5 檢查 SNMP Trap

您可以檢查需要更換耗材或發生錯誤時傳送的 SNMP Trap。

在 Scanner Central Admin 中，SNMP Trap 的版本為「SNMPv1」，預設群體名稱為「public」（可以變更設定）、Generic Trap Type 為「enterpriseSpecific (6)」、Specific Trap Type 為「0」。

SNMP Trap 的 OID 如下：

1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

SNMP Trap 的格式如下：

日期 / 時間, 來源, IP 位址, 機型, 序號, 事件類型, 訊息代碼和訊息

日期 / 時間 : 訊息通知日期 / 時間 (格式: 月 / 日 / 年 時:分:秒 AM 或 PM)
 來源 : 傳送錯誤訊息的電腦
 IP 位址 : 傳送錯誤訊息之電腦的 IP 位址
 機型 : 訊息相關的掃描器機型
 序號 : 訊息相關的掃描器序號
 事件類型 : 訊息類型 (*1)
 訊息代碼 : 訊息代碼 (*2)(*3)
 訊息 : 訊息內容 (*2)(*4)

*1: 事件類型如下：

資訊 : 資訊訊息
 錯誤 : 錯誤訊息
 警示 : 警告訊息
 測試 : 傳送測試訊息

*2: 關於訊息代碼和訊息說明的詳細資訊，請參閱〈[A.11 透過 SNMP Traps 通知的訊息代碼](#)〉(第 168 頁)。
 訊息以英語表示。請確定您在執行前閱讀說明。

*3: 「0F090000」通常用於測試訊息。

*4: 「這是 Scanner Central Admin Agent 發出的測試電子郵件。」通常用於測試訊息。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

例如：當事件類型為「資訊」時

月 / 日 / 年 時 : 分 : 秒 AM,PC-001,xxx. xxx. xxx. xxx,fi-xxxxx,000660 (B1),Information,0F080001,Scanner was changed.

例如：當事件類型為「錯誤」時

月 / 日 / 年 時 : 分 : 秒 AM,PC-001,xxx. xxx. xxx. xxx,fi-xxxxx,000660 (B1),Error,8F060001,Scanner Parts replacement notification was detected. [048005, 00: Background changeover unit failure]

例如：當事件類型為「警示」時

月 / 日 / 年 時 : 分 : 秒 AM,PC-001,xxx. xxx. xxx. xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Warning,6F070002,Scanner consumable needs to be replaced soon.Consumable Parts: BRAKE ROLLER

例如：當事件類型為「測試電子郵件」

月 / 日 / 年 時 : 分 : 秒 AM,PC-001,xxx. xxx. xxx. xxx,fi-xxxxx,000660 (B1),Test,0F090000,This is a test message from Scanner Central Admin Agent.

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

5.6 維護掃描器

您可以根據需要更換耗材或發生錯誤時傳送的 SNMP Trap 採取適當的措施。

當需要更換耗材時

檢查 SNMP Trap 以確認需要更換的耗材，並加以更換。

關於更換耗材的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

當發生錯誤時

檢查 SNMP Trap 中的錯誤詳細資訊，然後採取適當的措施。

關於錯誤和所採取措施的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

第 6 章 維護 Scanner Central Admin

本章說明 Scanner Central Admin 的維護方法。

6.1 維護 Scanner Central Admin Server.....	132
6.2 維護 Scanner Central Admin Agent.....	134
6.3 取得 SCAModuleCreator 的技術支援.....	136
6.4 維護（以 NX Manager 操作的）影像掃描器 / 網路掃描器	137

6.1 維護 Scanner Central Admin Server

本節說明 Scanner Central Admin Server 的維護方法。

可以備份、還原和取得管理員所設定的 Scanner Central Admin Server 設定。

注意事項

由於稽核記錄不包含在 Scanner Central Admin Server 設定內，因此以下操作不會備份或還原稽核記錄。

備份 Scanner Central Admin Server 設定

Scanner Central Admin Server 中管理的所有資料（稽核記錄除外）皆可備份。

可使用備份檔還原 Scanner Central Admin Server 設定。請定期備份以防萬一。

若要備份 Scanner Central Admin Server 的設定，請於安裝有 Scanner Central Admin Server 的電腦上，在命令提示字元中執行的「AmBackup.exe」。

當備份時，Scanner Central Admin Server 會暫時停止。此時無法從 Scanner Central Admin Console 連線或上傳 / 下載使用者漫遊資料，以及安裝掃描器的更新檔。在 [掃描器操作監視] 視窗中，所有掃描器的操作狀態皆顯示為「未報告」。

● 命令的儲存位置

Scanner Central Admin Server 安裝資料夾中的 [\\AmManager\\Bin] 資料夾下

● 命令的可執行格式

AmBackup.exe *BackupFolderName*

可變更的字串以斜體顯示。

● 傳回值

- 0
成功
- 0 以外的其他數值
失敗

注意事項

- 請指定不含檔案和子資料夾的資料夾作為備份資料夾。如果指定的備份資料夾不存在，則會建立新資料夾。
- 請勿變更備份資料夾的結構。否則，可能會無法正確還原。
- 請勿變更 Scanner Central Admin Server 設定的備份檔內容。如果還原變更過的備份檔內容，與 Scanner Central Admin Server 相關的處理可能無法正常運作。
- 移除 Scanner Central Admin Server 軟體時，系統會刪除安裝資料夾中的所有檔案。因此在移除之前，請先將所有備份檔儲存到安裝資料夾以外的其他位置。

提示

在執行 AmBackup.exe 命令之前，請確認儲存的硬碟是否有足夠空間，否則可能無法儲存完整的檔案。
所需空間約為安裝資料夾中 [Data] 資料夾的兩倍。

[首頁](#)
[目錄](#)
[索引](#)
[引言](#)
[Scanner Central Admin 概要](#)
[安裝 Scanner Central Admin](#)
[使用 Scanner Central Admin Server](#)
[使用電子郵件警示通知](#)
[與整合管理系統連結](#)
[維護 Scanner Central Admin](#)
[附錄](#)
[詞彙表](#)

還原 Scanner Central Admin Server 設定

可以將備份的 Scanner Central Admin Server 設定還原到 Scanner Central Admin Server。

若要還原 Scanner Central Admin Server 的設定，請於安裝有 Scanner Central Admin Server 的電腦上，在命令提示字元中執行的「AmRestore.exe」。

- 命令的儲存位置

Scanner Central Admin Server 安裝資料夾中的 [\AmManager\Bin] 資料夾下

- 命令的可執行格式

AmRestore.exe *BackupFolderName*

可變更的字串以斜體顯示。

- 傳回值

- 0
成功
- 0 以外的其他數值
失敗

注意事項

- 將目前的目錄變更為 Scanner Central Admin Server 安裝資料夾中的 [Bin] 資料夾後，請務必執行 AmRestore.exe 命令。
- 備份與還原 Scanner Central Admin Server 的語言必須相同。否則，還原時 Scanner Central Admin Server 可能無法正常運作。

提示

- 無法使用 AmBackup.exe 和 AmRestore.exe 命令來備份及還原管理員密碼。即使執行 AmRestore.exe 命令，也不會改變管理員密碼。
- 若要使用 HTTPS 來和掃描器或安裝有 Scanner Central Admin Console 的電腦進行通訊，可能必須進行其他設定以還原目標 Scanner Central Admin Server。關於更多詳細資訊，請參閱〈匯入憑證（使用 HTTPS）〉（第 44 頁）。

取得 Scanner Central Admin Server 的技術支援資訊

若在設定或使用 Scanner Central Admin Server 時發生問題，收集 Scanner Central Admin Server 技術支援資訊有助於判斷問題的原因。

若要取得技術支援資訊，請於安裝有 Scanner Central Admin Server 的電腦上，在命令提示字元中執行「AmInvestigate.exe」。

取得技術支援資訊時，Scanner Central Admin Server 會暫時停止。除非本公司經銷商 / 代理商要求，否則請勿嘗試取得技術支援資訊。

- 命令的儲存位置

Scanner Central Admin Server 安裝資料夾中的 [\AmManager\Bin] 資料夾下

- 命令的可執行格式

AmInvestigate.exe -d *OutputFolder* [-p *EncryptedPassword*] [-v]

可變更的字串以斜體顯示。

若要顯示處理狀態，請指定 -v。

- 傳回值

- 0
成功
- 0 以外的其他數值
失敗

資訊會依類型輸出到指定的輸出資料夾中。若有指定加密密碼，技術支援資訊也會加密。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

6.2 維護 Scanner Central Admin Agent

影像掃描器

本節說明 Scanner Central Admin Agent 的維護方法。

您可以更新 Scanner Central Admin Agent 並取得 Scanner Central Admin Agent 的技術支援資訊。

更新 Scanner Central Admin Agent

透過將 Scanner Central Admin Agent 更新模組上傳至 Scanner Central Admin Server，您可以同時對多台連接掃描器的電腦更新 Scanner Central Admin Agent。

此外，亦可以在 Scanner Central Admin Server 中將匯出的 Scanner Central Admin Agent 設定登錄為更新模組，以便同時對多台連接掃描器的電腦套用 Scanner Central Admin Agents 設定。

關於詳細資訊，請參閱〈[3.10 更新影像掃描器 / \(以 NX Manager 操作的\) 影像掃描器](#)〉(第 59 頁)。

取得 Scanner Central Admin Agent 的技術支援

若在設定或使用 Scanner Central Admin Agent 時發生問題，收集 Scanner Central Admin Agent 技術支援資訊有助於判斷問題的原因。

使用「fiInfoCollect.exe」或「CollectAgentInfo.exe」收集技術支援資訊。

- 使用「fiInfoCollect.exe」時

執行「fiInfoCollect.exe」命令。按照顯示於視窗上的指示來收集技術支援資訊。

- 命令的儲存位置

- 使用 32- 位元版作業系統時

```
%ProgramFiles%\fiScanner\fiInfoCollect\fiInfoCollect.exe
```

- 使用 64- 位元版作業系統時

```
%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\fiInfoCollect\fiInfoCollect.exe
```

- 使用「CollectAgentInfo.exe」時

在安裝有 Scanner Central Admin Agent 的電腦中執行「CollectAgentInfo.exe」。

此命令會將包含 Scanner Central Admin Agent 技術支援資訊的「AgentInfo.cab」輸出至 Windows 桌面。

- 命令的儲存位置

在 Scanner Central Admin Agent 的安裝資料夾下

- 命令

```
CollectAgentInfo.exe
```

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

注意事項

- 以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入電腦。
- 「fiInfoCollect.exe」會和掃描器驅動程式一起安裝。若尚未在電腦上安裝「fiInfoCollect.exe」，請使用「CollectAgentInfo.exe」來收集技術支援資訊。

[首頁](#)[目錄](#)[索引](#)[引言](#)[Scanner Central
Admin 概要](#)[安裝 Scanner
Central Admin](#)[使用 Scanner
Central Admin
Server](#)[使用電子郵件警
示通知](#)[與整合管理系統
連結](#)[維護 Scanner
Central Admin](#)[附錄](#)[詞彙表](#)

6.3 取得 SCAModuleCreator 的技術支援

影像掃描器

(以 NX Manager 操作的)
影像掃描器

本節說明 SCAModuleCreator 的維護方法。

若使用 SCAModuleCreator 時發生問題，收集 SCAModuleCreator 的技術支援資訊有助於判斷問題的原因。

若要取得技術支援資訊，請於安裝有 Scanner Central Admin Console 的電腦上執行「SCAModuleCreatorCollectLog.exe」。

此命令會在 Windows 桌面上輸出

「SCAModuleCreatorInfo_date/time of collection.cab」，其中包含 SCAModuleCreator 的技術支援資訊。

- 命令的儲存位置

Scanner Central Admin Console 安裝資料夾中的
[\\AmConsole\\Console] 資料夾下

- 命令

SCAModuleCreatorCollectLog.exe

注意事項

以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入電腦。

[首頁](#)[目錄](#)[索引](#)[引言](#)[Scanner Central Admin 概要](#)[安裝 Scanner Central Admin](#)[使用 Scanner Central Admin Server](#)[使用電子郵件警示通知](#)[與整合管理系統連結](#)[維護 Scanner Central Admin](#)[附錄](#)[詞彙表](#)

6.4 維護（以 NX Manager 操作的）影像掃描器 / 網路掃描器

(以 NX Manager 操作的)
影像掃描器

網路掃描器

關於維護（以 NX Manager 操作的）影像掃描器和網路掃描器的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

附錄

本附錄說明以下資訊。

A. 1 訊息	139
A. 2 匯入 / 匯出檔案格式.....	143
A. 3 如何移動到不同的 Scanner Central Admin Server.....	158
A. 4 備份和還原.....	159
A. 5 比較掃描器類型的功能	161
A. 6 如何更新 Scanner Central Admin	163
A. 7 移除應用程式.....	164
A. 8 從使用者應用程式建立並安裝更新模組	165
A. 9 Scanner Central Admin 的應用程式設定.....	166
A. 10 Scanner Central Admin Server 的连接性	167
A. 11 透過 SNMP Traps 通知的訊息代碼	168

A. 1 訊息

以下列出操作 Scanner Central Admin 期間可能出現的訊息。

Windows Server 中的事件記錄資訊 (Scanner Central Admin Server)

系統事件記錄會顯示 Windows Server 中所有系統事件清單。

- 記錄類型：應用程式
- 事件來源：Scanner Central Admin

代碼	訊息	採取措施
11700	已啟動 Scanner Shared Folder Service。	無須採取任何措施。
11701	已中止 Scanner Shared Folder Service。	
13700	無法啟動 Scanner Shared Folder Service。 錯誤詳細資訊	檢查錯誤詳細資訊和其他事件記錄。
13701	錯誤：處理 Scanner Shared Folder Service 時發生異常。 錯誤詳細資訊	若事件記錄檔層級為 [資訊]，無須動作。 若事件記錄檔層級為 [錯誤]，請檢查錯誤詳細資訊及其他事件記錄檔。

系統事件記錄會顯示 Windows Server 中所有系統事件清單。

- 記錄類型：應用程式
- 事件來源：Central Admin Server

代碼	訊息	採取措施
11001	Scanner Central Admin Server 啟動。	無須採取任何措施。
11002	Scanner Central Admin Server 關閉。	
11901	服務正常開始。	
11902	服務正常停止。	
12001	預設值已被用來取代無效的設定值。參數：XXXX 無效值：XXXX 預設值：XXXX	
12002	超過掃描器的登錄數上限。	刪除不必要的掃描器設定。
12003	超過使用者漫遊資料的登錄數上限。	刪除不必要的使用者漫遊資料。
12902	排程通知失敗。重試中。(XXXX)	無須採取任何措施。
13001	發生錯誤。類型：錯誤類型 詳細資訊：錯誤詳細資訊	檢查錯誤詳細資訊和其他事件記錄。
13002	執行環境無效 - 無法繼續處理。詳細資訊：錯誤詳細資訊	
13003	無法存取資料庫。詳細資訊：錯誤詳細資訊	檢查資料庫的操作狀態

代碼	訊息	採取措施
13004	無法設定排程。詳細資訊：錯誤詳細資訊	重新啟動 Scanner Central Admin Server 服務。
13005	無法變更 Scanner Central Admin Server 與 Scanner Central Admin Console 之間通訊所用的設定。詳細資訊：錯誤詳細資訊	
13901	無法啟動排程器。(XXXX)	
13902	排程通知失敗。(XXXX)	使用 IIS Manager 檢查網站的操作狀態。 若 Scanner Central Admin Server 的作業系統為 Windows Server，請檢查「AmService」網站以及「AmService」應用程式集區的操作狀態。
13903	排程 (XXXX) 過期，已刪除。[XXXX] 件	已刪除超過七天或以上的發行排程。檢查掃描器的更新狀態，並對狀態為「等待更新」的掃描器發佈所需的更新通知。
13904	發生錯誤。(XXXX)	重新啟動 Scanner Central Admin Server 服務。

備份 / 還原命令訊息 (Scanner Central Admin Server)

備份 / 還原命令訊息可分為以下兩種類型：

- 資訊
- 錯誤

備份 / 還原命令訊息會顯示於命令提示字元。

■ 資訊

代碼	訊息	採取措施
0A040001	開始備份。	無須採取任何措施。
0A040002	結束備份。	
0A040003	開始還原。	
0A040004	結束還原。	

■ 錯誤

代碼	訊息	採取措施
7A040010	未安裝 Scanner Central Admin Server。	未安裝 Scanner Central Admin Server。在已正確安裝 Scanner Central Admin Server 的電腦上再試一次。
7A040011	未指定備份資料夾。	沒有對備份命令與還原命令的參數指定備份檔名。 指定備份檔，然後再試一次。
7A040012	備份資料夾不存在。	指定透過備份命令所指定的備份資料夾，然後再試一次。 或是檢查指定備份資料夾的讀取權限。
7A040013	備份資料夾的內容不正確。	對還原命令參數指定的備份資料夾與 Scanner Central Admin Server 的備份資料夾不同，或未正確指定備份資料夾。指定 Scanner Central Admin Server 備份資料夾，然後再試一次。

代碼	訊息	採取措施
7A040014	備份檔已存在。	備份資料夾中有檔案或資料夾存在。 指定空的資料夾。 若指定資料夾不存在，則會建立資料夾。
7A040015	備份資料夾的指定無效。	在以下情況會輸出此錯誤訊息。檢查錯誤後，請再執行命令。 <ul style="list-style-type: none"> ● 對還原命令參數指定的備份資料夾沒有寫入權限。 ● 已有檔案名稱與指定的備份資料夾名相同。 ● 備份檔的完整路徑超過 128 位元。
7A040016	伺服器繁忙。請稍後再試。	如果在 Scanner Central Admin Server 更新呼叫期間執行備份 / 還原命令，則會出現此資訊。請等待更新完成，然後再試一次。
7A040017	備份失敗。	如果出現的訊息中含輔助代碼 [7A041012]，表示可用硬碟空間可能不足。請確保有足夠的可用硬碟空間，然後再試一次。 如果出現的訊息中含輔助代碼 [7A041015]，表示可能有其他應用程式正在使用 Scanner Central Admin Server 中所使用的資料庫檔案。停止使用資料庫檔案，然後再試一次。 如果出現的訊息中沒有輔助代碼，則會透過以下格式顯示問題內容。 ... 問題詳細資訊 ... 如果出現的訊息中經常顯示出上述以外的輔助代碼，請聯絡此產品的原購買經銷商 / 代理商。

代碼	訊息	採取措施
7A040018	還原失敗。	如果出現的訊息中含輔助代碼 [7A041013]，表示可用硬碟空間可能不足。請確保有足夠的可用硬碟空間，然後再試一次。 如果出現的訊息中含輔助代碼 [7A041008]，表示還原資料夾中的檔案可能正在使用。請檢查檔案是否正在使用，然後再試一次。 如果出現的訊息中含輔助代碼 [7A041015]，表示可能有其他應用程式正在使用 Scanner Central Admin Server 中所使用的資料庫檔案。停止使用資料庫檔案，然後再試一次。 如果出現的訊息中沒有輔助代碼，則會透過以下格式顯示問題內容。 ... 問題詳細資訊 ... 如果出現的訊息中經常顯示出上述以外的輔助代碼，請聯絡此產品的原購買經銷商 / 代理商。
7A040019	正在備份或還原。	備份或還原結束後請再試一次。
7A040020	連接埠號碼 (XXXX) 已存在。	其他應用程式正在使用連接埠號碼 (XXXX)。 使用 XXXX 變更應用程式設定，然後再還原。
7A040021	備份資料夾不是空的。	備份資料夾中有檔案或資料夾存在。 指定空的資料夾。 若指定資料夾不存在，則會建立資料夾。
7A040023	無法從此版本的備份檔還原。	使用舊版 Scanner Central Admin Server 執行 AmBackup.exe 命令所儲存的備份檔無法以新版 Scanner Central Admin Server 的 AmRestore.exe 命令還原。 請參閱掃描器機型的《操作指南》，然後再備份一次。

稽核記錄匯出命令訊息 (Scanner Central Admin Server)

網路掃描器

代碼	訊息	採取措施
7A050010	未安裝 Scanner Central Admin Server。 詳細錯誤訊息： XXXXXXXXXX	檢查是否已正確安裝 Scanner Central Admin Server。 檢查執行命令的帳號是否擁有電腦的管理員權限。
7A050012	稽核記錄匯出失敗。 詳細錯誤代碼： XXXXXXXXXX 詳細錯誤訊息： XXXXXXXXXX	檢查錯誤訊息，然後嘗試以下方式： <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查匯出目的地資料夾的可用硬碟空間是否足夠。 ● 檢查匯出目的地的資料夾是否指定正確。 ● 檢查是否具有匯出目的地資料夾、匯出來源資料夾和記錄檔的寫入存取權。 ● 檢查匯出目的地資料夾中是否有名稱相同，但沒有寫入存取權的檔案。 ● 檢查是否有其他應用程式正在使用無法匯出的稽核記錄。
7A050014	指令已在執行中。	命令執行完成後再試一次。
7A050015	發生錯誤。 詳細錯誤訊息： XXXXXXXXXX	發生未預期的錯誤。 請聯絡此產品的原購買經銷商 / 代理商。
7A050016	指定的資料夾路徑超過長度上限。	命令列中所指定之複製目的地資料夾路徑，其長度超過 180 位元組。請指定不超過 180 位元組的複製目的地資料夾路徑。

Scanner Central Admin Console 訊息
(Scanner Central Admin Console)

Window	訊息	採取措施
連結	請確認連接埠號碼的設定是否正確。	輸入正確的連接埠號碼。
	請確認目標伺服器的設定是否正確。	輸入正確的目標伺服器。
	連線異常	檢查連線目標和連接埠號碼，然後再試一次。
Scanner Central Admin Console	無法啟動 Network Scanner Admin Tool。請確認是否已安裝該軟體。	檢查是否已正確安裝 Admin Tool。 關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。
Scanner Central Admin 訊息	無法顯示視窗。請重新啟動 Scanner Central Admin Console。	請重新啟動 Scanner Central Admin Console。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central Admin 概要

安裝 Scanner Central Admin

使用 Scanner Central Admin Server

使用電子郵件警示通知

與整合管理系統連結

維護 Scanner Central Admin

附錄

詞彙表

A. 2 匯入 / 匯出檔案格式

本節說明以下匯入 / 匯出檔案格式。

- 掃描器設定檔案格式
- 事件記錄檔案格式
- 統計資訊檔案格式

掃描器設定檔案格式

掃描器設定的檔案格式可分為以下兩種類型：

- 匯出用
- 匯入用

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

■掃描器設定檔案格式（匯出用）

本節說明匯出掃描器設定所需的檔案格式。

- 檔案名稱的預設值為「scannerinfo.csv」。
- 檔案字元集與 Scanner Central Admin Console [ScannerCentral Admin Server 設定（通用設定）] 視窗中的設定值相同。預設值為 UNICODE（UTF-8）。
- 檔案匯出時，設定項目標題將輸出至檔案的第一行。
- 檔案為 CSV 格式。
各項目的數值如下。
項目的排列順序和舊版不同。

項目	設定值與格式	影像掃描器	（以 NX Manager 操作的）影像掃描器	網路掃描器
管理 ID	10 或 26 個字元	是	是	是
MAC 位址	XX:XX:XX:XX:XX（X 為英數字元）	是	是	是
IP 位址	xxx.xxx.xxx.xxx（xxx 為 0 to 255 的值）	是	是	是
子網路遮罩	xxx.xxx.xxx.xxx（xxx 為 0 到 255 的值）	是	是	是
裝置名稱	-	是	是	是
連接埠號碼	1 到 65535 的數值	-	是	是
是否使用 HTTPS？	0: 不使用 HTTPS 1: 使用 HTTPS	-	是	是
機型	-	是	是	是
更新群組	任何字串	是	是	是
Add-in 群組	任何字串	-	-	是
設定群組	任何字串	-	-	是
附註	任何字串	是	是	是
掃描器類型	0: 網路掃描器 1: 影像掃描器	是	是	是
實際機型	-	是	是	-
自選項目（*1）	-	是	是	是

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
作業系統	-	是	-	-
平台掃描器機型 (*2) (*3)	-	-	-	是 (*4)
序號 (*2)	-	是	是	是
平台式掃描器序號 (*2) (*3)	-	-	-	是 (*4)
連接介面 (*2)	數值	是	是	-
最後的掃描器設定通知日 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	是
開始使用日期 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	是
平台開始使用日期 (*2) (*3)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
累計時間 (*2)	數值	-	-	是
最後的資訊更新日 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	是
上次稽核記錄取得日 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
已登錄 (*2)	0: 未登錄 1: 已登錄	是	是	是
操作狀態 (*2)	0: 未報告 / 未登錄 1: 離線 3: 可用的 4: 使用中	是	是	是
錯誤狀態 (*2)	0: 否 1: 是	是	是	是
更新狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	是	是
ADF 合計掃描張數 (*2)	數值	是	是	是
平台的合計掃描張數 (*2) (*3)	數值	是	是	是

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
傳回掃描的合計掃描張數	數值	是	-	-
分紙組件 (*2)	數值	是	-	是 (*5)
分紙組件狀態 (*2)	0: 允許 1: 盡快更換 2: 立即更換	是	-	是 (*5)
分紙組件臨界值 (*2)	數值	是	-	是 (*5)
分紙組件：上次清除計數器的日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
進紙輪 (*2)	數值	是	是	是
進紙輪狀態 (*2)	0: 允許 1: 盡快更換 2: 立即更換	是	是	是
進紙輪臨界值 (*2)	數值	是	是	是
進紙輪：上次清除計數器的日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	-
制動輪 (*2)	數值	是	是	是 (*5)
制動輪狀態 (*2)	0: 允許 1: 盡快更換 2: 立即更換	是	是	是 (*5)
制動輪臨界值 (*2)	數值	是	是	是 (*5)
制動輪：上次清除計數器的日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	-
分紙輪 (*2)	數值	是	-	-
分紙輪狀態 (*2)	0: 允許 1: 盡快更換 2: 立即更換	是	-	-
分紙輪臨界值 (*2)	數值	是	-	-
分紙輪：上次清除計數器的日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
墨水匣墨水殘量 (*2)	數值	是	是	-
墨水匣狀態 (*2)	0: 允許 1: 盡快更換 2: 立即更換	是	是	-
墨水匣：上次清除計數器的日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	-
清潔後合計掃描張數	數值	是	是	-
需要清潔 (清潔後的合計掃描張數)	0: 不需要 1: 需要	是	是	-
清潔臨界值 (清潔後的合計掃描張數)	數值	是	是	-
送紙輪	0: 不需要 1: 需要	是	是	-
輔助輪	0: 不需要 1: 需要	是	-	-
掃描玻璃	0: 不需要 1: 需要	是	是	-
卡紙、多頁進紙：一天內發生的次數	數值	是	是	是 (*5)
卡紙、多頁進紙：需要清潔 (一天內發生的次數)	0: 允許 1: 超過臨界值	是	是	是 (*5)
卡紙、多頁進紙：清潔臨界值 (一天內發生的次數)	數值	是	是	是 (*5)
卡紙、多頁進紙：掃描張數內發生的次數	數值	是	是	是 (*5)
卡紙、多頁進紙：需要清潔 (掃描張數內發生的次數)	0: 允許 1: 超過臨界值	是	是	是 (*5)
卡紙、多頁進紙：清潔臨界值 (掃描張數內發生的次數)	數值	是	是	是 (*5)
平台版本 (*2) (*3)	-	-	-	是
系統版本 (*2)	-	-	-	是

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
安全性更新版本 (*2)	Syy-nn	-	-	是
安裝的選項 (*2)	以逗號分隔	-	-	是
最後的系統更新日 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
目前的系統更新狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	-	-	是
Add-in 版本 (*2)	-	-	-	是
最後的 Add-in 安裝套用日 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
上次 Add-in 設定的更新日 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
目前的 Add-in 安裝套用狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	-	-	是
系統偏好設定 (*2)	-	-	-	是
最後的系統偏好設定更新日 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
目前的系統偏好設定狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	-	-	是
TWAIN 驅動程式：版本 (*2)	-	是	-	-
TWAIN 驅動程式：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
TWAIN 驅動程式：目前狀態 (*2)	0: 非更新標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
ISIS 驅動程式： 版本 (*2)	-	是	-	-
ISIS 驅動程式： 上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
ISIS 驅動程式： 目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
Software VRS： 版本 (*2)	-	是	-	-
Software VRS： 上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Software VRS： 目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
Hardware VRS： 版本 (*2)	-	是	-	-
Hardware VRS： 上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
Hardware VRS : 目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
Scanner Control Runtime : 版本 (*2)	-	是	-	-
Scanner Control Runtime : 上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Scanner Control Runtime : 目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
ScandAll PRO : 版本 (*2)	-	是	-	-
ScandAll PRO : 上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
ScandAll PRO : 目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
Scan to Microsoft SharePoint : 版本 (*2)	-	是	-	-
Scan to Microsoft SharePoint : 上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Scan to Microsoft SharePoint : 目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
Error Recovery Guide : 版本 (*2)	-	是	-	-

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
Error Recovery Guide：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Error Recovery Guide：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
手冊：版本 (*2)	-	是	-	-
手冊：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
手冊：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
Scanner Central Admin Agent：版本 (*2)	-	是	-	-
Scanner Central Admin Agent：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Scanner Central Admin Agent：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
掃描器韌體：版本 (*2)	-	是	是	是
掃描器韌體：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	-

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
掃描器韌體： 目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	是	-
韌體 (列印器)： 版本 (*2)	-	是	是	-
韌體 (列印器)： 上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	-
韌體 (列印器)： 目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	是	-
使用者應用程式：版本 (*2)	-	是	-	-
使用者應用程式：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
使用者應用程式：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
Software Operation Panel 設定： 版本 (*2)	-	是	-	-
Software Operation Panel 設定： 上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Software Operation Panel 設定： 目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
ScandAll PRO 設定：版本 (*2)	-	是	-	-
ScandAll PRO 設定：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
ScandAll PRO 設定：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
Scanner Central Admin Agent 設定：版本 (*2)	-	是	-	-
Scanner Central Admin Agent 設定：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Scanner Central Admin Agent 設定：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
PaperStream IP (TWAIN)：版本 (*2)	-	是	-	-
PaperStream IP (TWAIN)：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
PaperStream IP (TWAIN)：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
PaperStream IP (ISIS)：版本 (*2)	-	是	-	-
PaperStream IP (ISIS)：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
PaperStream IP (ISIS)：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
ScanSnap Manager for fi Series：版本 (*2)	-	是	-	-
ScanSnap Manager for fi Series：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
ScanSnap Manager for fi Series：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
PaperStream Capture：版本 (*2)	-	是	-	-
PaperStream Capture：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
PaperStream Capture：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
2D Barcode for PaperStream：版本 (*2)	-	是	-	-
2D Barcode for PaperStream：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
2D Barcode for PaperStream：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
PaperStream IP (TWAIN) 設定：版本 (*2)	-	是	-	-
PaperStream IP (TWAIN) 設定：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
PaperStream IP (TWAIN) 設定：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
PaperStream IP (ISIS) 設定：版本 (*2)	-	是	-	-

項目	設定值與格式	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	網路掃描器
PaperStream IP (ISIS) 設定：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
PaperStream IP (ISIS) 設定：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
PaperStream Capture 設定：版本 (*2)	-	是	-	-
PaperStream Capture 設定：上次更新 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
PaperStream Capture 設定：目前狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	是	-	-
掃描器設定版本 (*2)	-	-	是	-
上次掃描器設定更新日 (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	是	-
目前的掃描器設定狀態 (*2)	0: 非更新目標 1: 更新完畢 2: 等待更新 3: 錯誤 4: 未登錄	-	是	-

是：可用

-：不可使用

*1：最多十個項目可在 [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 的 [編輯自選項目] 中新增為 [自選項目]。

*2：勾選 [包括掃描器明細。] 核取方塊時輸出。

*3：網路掃描器啟用平台選項時輸出。

*4：此資訊可能不適用於某些機型。

*5：此資訊適用於 N7100 和 N7100E。

■掃描器設定檔案格式（匯入用）

本節說明匯入掃描器設定所需的檔案格式。

- 檔案字元集與 Scanner Central Admin Console [ScannerCentral Admin Server 設定（通用設定）] 視窗中的設定值相同。預設值為 UNICODE (UTF-8)。
- 若要新增自選項目，新增的項目名稱在第一個標題列「實際機型」後面不可與其他項目名稱重複。
最多可新增十個自選項目。
- 檔案為 CSV 格式。
各項目的數值如下。

項目	設定值與格式	附註
管理 ID	10 或 26 個字元	自選
MAC 位址	XX:XX:XX:XX:XX (X 為英數字元)	
IP 位址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)	
子網路遮罩	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)	
名稱	最多可使用 15 個英數字元 (亦可使用連字號)	必須
連接埠號碼	1 到 65535 的數值	自選
是否使用 HTTPS ?	0: 不使用 HTTPS (預設) 1: 使用 HTTPS	
機型	最多可使用 64 個字元	自選
Add-in 群組	最多可使用 32 個字元 (*1)	
更新群組	最多可使用 32 個字元 (*1)	
設定群組	最多可使用 32 個字元 (*1)	
附註	最多可使用 256 個字元	
掃描器類型	0: 網路掃描器 1: 影像掃描器	必須
實際機型	最多可使用 15 個英數字元 (亦可使用連字號)	自選

項目	設定值與格式	附註
自選項目	<ul style="list-style-type: none"> 最多可使用 45 個英數字元作為項目名稱。 項目名稱的數值為 256 字元。 	

*1: 無法使用以下字串：

(預設) (全部) __default__ __all__

「__」表示連續輸入的二個底線。

事件記錄檔案格式

本節說明匯出用的事件記錄檔案格式。

- 檔案名稱的預設值為「execlog.csv」。
- 檔案字元集與 Scanner Central Admin Console 中 [ScannerCentral Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗的設定值相同。預設值為 UNICODE (UTF-8)。
- 檔案為 CSV 格式。
各項目的數值如下。

項目	設定值與格式
日期 / 時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
來源	-
IP 位址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)
機型	-
序號	-
類型	I：訊息 W：警示 E：錯誤
事件 ID	-
「訊息」	-

統計資訊檔案格式

本節說明匯出用的事件統計資訊檔案格式。

- 檔案名稱的預設值為「statistics.csv」。
- 檔案字元集與 Scanner Central Admin Console 中 [ScannerCentral Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗的設定值相同。預設值為 UNICODE (UTF-8)。
- 第一行表示輸出的期間。
第二行表示輸出的標題。
第三行表示輸出的統計資訊。
以下為輸出範例。

```

行 1: # 期間 YYYYMMDD - YYYYMMDD
行 2: 裝置名稱, 機型, 序號, 群組名,
      合計 (張), ADF (張), 平台 (張), 附註, 狀態
行 3: xxx,fi-xxxxxx,xxx,xxxxxx (xx),305,300,5,xxx, 不明
      :

```

- 檔案為 CSV 格式。
這些項目的定義如下：

項目	設定值與格式
裝置名稱	-
機型	-
序號	-
群組名	-
合計 (張)	數值
ADF (張)	數值
平台 (張)	數值
附註	任何字串
狀態	正在管理 沒有管理 不明

A. 3 如何移動到不同的 Scanner Central Admin Server

- 1 中斷移動來源和目標電腦（已安裝 Scanner Central Admin Server）的網路連線。
- 2 備份移動來源電腦（已安裝 Scanner Central Admin Server）的 Scanner Central Admin Sever 設定。
關於如何備份 Scanner Central Admin Server 設定的詳細資訊，請參閱〈[備份 Scanner Central Admin Server 設定](#)〉（第 132 頁）。
- 3 在移動目標的電腦（已安裝 Scanner Central Admin Server）中還原 Scanner Central Admin Sever 設定。
關於如何還原 Scanner Central Admin Server 設定的詳細資訊，請參閱〈[還原 Scanner Central Admin Server 設定](#)〉（第 133 頁）。
- 4 將移動來源和目標的電腦（已安裝 Scanner Central Admin Server）連接到網路。
- 5 從連接到新 Scanner Central Admin Server 的電腦（已安裝 Scanner Central Admin Agent）匯出 Scanner Central Admin Agent 設定。
關於如何匯出 Scanner Central Admin Agent 設定的詳細資訊，請參閱〈[建立掃描器設定的更新模組](#)〉（第 64 頁）。
- 6 使用已安裝 Scanner Central Admin Agent 的電腦和先前的 Scanner Central Admin Server，檢查是否可順利安裝步驟 5 所匯出 Scanner Central Admin Agent 設定的更新模組。
在先前之 Scanner Central Admin Server 中登錄步驟 5 所匯出的 Scanner Central Admin Agent 設定，並檢查是否可在已安裝 Scanner Central Admin Agent 的電腦中，順利安裝 Scanner Central Admin Agent 設定的更新模組。
- 7 在先前的 Scanner Central Admin Server 中登錄步驟 5 所匯出的 Scanner Central Admin Agent 設定。
- 8 在所有已安裝 Scanner Central Admin Agent 的電腦中，安裝 Scanner Central Admin Agent 設定的更新模式。

注意事項
在 Scanner Central Admin Server 之間移動時，請勿在 Scanner Central Admin Agent 設定更新的同時執行其他更新。
- 9 若已連接掃描器，執行自動搜尋掃描器並登錄所有掃描器。
關於自動搜尋掃描器 / 登錄掃描器的詳細資訊，請參閱〈[自動搜尋掃描器 / 登錄掃描器](#)〉（第 102 頁）。

A. 4 備份和還原

在不同的 Scanner Central Admin Server 軟體版本之間 備份 / 還原資料

下表顯示在不同的 Scanner Central Admin Server 軟體版本之間備份或還原資料時的相容性。

可以在 Scanner Central Admin Console 登入視窗中檢查 Scanner Central Admin Server 軟體的版本。

Central Admin Server 的版本會在 Scanner Central Admin Console 登入視窗顯示為「例如 04.02.02」。以下表格所顯示的版本不包括 0「例如 4.2.x」。

備份資料的 Scanner Central Admin Server 軟體版本	還原資料的 Scanner Central Admin Server 軟體版本	相容性
5.7.x	5.7.x 或更新的版本	是
	5.5.x 或更舊的版本	-
5.5.x	5.5.x 或更新的版本	是
	5.2.x 或更舊的版本	-
5.2.x	5.2.x 或更新的版本	是
	5.0.x 或更舊的版本	-
5.0.x	5.0.x 或更新的版本	是
	4.8.x 或更舊的版本	-
4.8.x	4.8.x 或更新的版本	是
	4.7.x 或更舊的版本	-

備份資料的 Scanner Central Admin Server 軟體版本	還原資料的 Scanner Central Admin Server 軟體版本	相容性
4.7.x	4.7.x 或更新的版本	是
	4.6.x 或更舊的版本	-
4.6.x	4.6.x 或更新的版本	是
	4.5.x 或更舊的版本	-
4.5.x	4.5.x 或更新的版本	是
	4.4.x 或更舊的版本	-
4.4.x	4.4.x 或更新的版本	是
	4.3.x 或更舊的版本	-
4.3.x	4.3.x 或更新的版本	是
	4.2.x 或更舊的版本	-
4.2.x	4.2.x 或更新的版本	是
	4.1.x 或更舊的版本	-
4.1.x	4.1.x 或更新的版本	是
	4.0.x 或更舊的版本	-
4.0.x	4.1.x 或更新的版本	是 (*1)
	4.0.x	是
	3.0.x 或更舊的版本	-

備份資料的 Scanner Central Admin Server 軟體版本	還原資料的 Scanner Central Admin Server 軟體版本	相容性
3.0.x	4.0.x 或更新的版本	是 (*1)
	3.0.x	是
	2.x.x 或更舊的版本	-
2.x.x 或更舊的版本	3.0.x 或更新的版本	是 (*1) (*2)
	2.x.x 或更舊的版本	是

是：可以備份和還原資料。

-：無法備份和還原資料。

*1: 若要備份資料，請在要還原版本的 Scanner Central Admin Server 中使用「AmBackup.exe」命令。

*2: 如果新版的 [事件詳細資訊] 視窗中顯示出舊版之事件記錄，則不會顯示 IP 位址資訊。

由 Scanner Central Admin Server 輸出的事件來源名稱

由 Scanner Central Admin Server 輸出事件記錄的事件來源名稱如下。

Scanner Central Admin Server 版本	事件來源名稱
3.0.x 或更新的版本	Scanner Central Admin Server
2.x.x 之前的版本	iScanner Central Admin

A. 5 比較掃描器類型的功能

本節說明掃描器類型功能的不同。

功能		掃描器類型			附註
類型	詳細資訊	網路掃描器	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	
掃描器更新	軟體更新	是	是	是	<ul style="list-style-type: none"> 對於影像掃描器 可發佈韌體 / 驅動程式 / 應用程式更新 對於網路掃描器 可發佈系統更新 / Add-in 安裝更新 對於 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 可發佈韌體更新
	設定	是	是	是	<ul style="list-style-type: none"> 對於影像掃描器 可發佈掃描器設定 / 應用程式設定 / Scanner Central Admin 設定更新 對於網路掃描器 可發佈系統偏好設定 / 工作模式設定更新 對於 (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器可發佈掃描器設定更新
	軟體更新的時間限制	是	是	是	無
	更新通知	是	-	-	<ul style="list-style-type: none"> 對於影像掃描器 根據 Scanner Central Admin Agent 設定，可定期檢查更新
監視掃描器	監視掃描器的問題	是	是	是	無
	監視掃描器操作狀態	是	是	是	
	監視耗材	是	是	是	
	錯誤通知電子郵件設定	是	是	是	
	維護的詳細資訊	是 (*2)	是 (*1)	是	

功能		掃描器類型			附註
類型	詳細資訊	網路掃描器	影像掃描器	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	
管理掃描器	新增 / 編輯 / 刪除掃描器設定	是	是	是	無
	以 CSV 格式匯出 / 匯入	是	是	是	
	透過 Admin Tool 遠端操作掃描器	是	-	-	
	搜尋掃描器 / 登錄	是	否	是 (*3)	
統計資訊	統計資訊清單	是	是	是	
事件記錄	[事件記錄] 視窗	是	是	是	
收集稽核記錄	收集系統記錄 / 使用者記錄	是	否	否	
使用者漫遊資料	在掃描器之間共用使用者資訊	是	-	-	

是 : 支援

否 : 不支援

- : 不適用

*1 : 此資訊可能不適用於某些機型。

*2 : 支援 N7100/N7100E。

*3 : 支援 fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250。

A. 6 如何更新 Scanner Central Admin

- 1 中斷電腦（已安裝 Scanner Central Admin Server）的網路連線。
- 2 備份 Scanner Central Admin Server 設定。
關於如何備份 Scanner Central Admin Server 設定的詳細資訊，請參閱 [〈備份 Scanner Central Admin Server 設定〉（第 132 頁）](#)。
- 提示**
只有當更新期間發生問題時，才會使用備份的 Scanner Central Admin Server 設定。
若在更新期間發生問題，請還原 Scanner Central Admin Server 設定。關於如何還原 Scanner Central Admin Server 設定的詳細資訊，請參閱 [〈還原 Scanner Central Admin Server 設定〉（第 133 頁）](#)。
- 3 更新 Scanner Central Admin Server。
- 4 將電腦（已安裝 Scanner Central Admin Server）連接到網路。
- 5 移除 Scanner Central Admin Console。
關於如何移除 Scanner Central Admin Console 的詳細資訊，請參閱 [〈A. 7 移除應用程式〉（第 164 頁）](#)。
- 6 安裝最新的 Scanner Central Admin Console。
關於如何安裝 Scanner Central Admin Console 的詳細資訊，請參閱 [〈2. 3 安裝 Scanner Central Admin Console〉（第 34 頁）](#)。

A. 7 移除應用程式

移除 Scanner Central Admin Server 時的注意事項

- 在開始移除之前，請先中斷 Scanner Central Admin Server 的網路連線。移除完成時若 Scanner Central Admin Server 正連結網路，可能無法正常移除。
 - 移除 Scanner Central Admin Server 軟體時，系統會刪除安裝資料夾中的所有檔案。若有需要，請備份 Scanner Central Admin Server 的相關資訊。關於詳細資訊，請參閱〈[備份 Scanner Central Admin Server 設定](#)〉（第 132 頁）。
 - 移除 Scanner Central Admin Server 軟體時若出現以下訊息，請按下 [重試] 按鈕。
其他的應用程式已獨佔存取檔案 ASPNETDB.MDF。請關閉所有其它的應用程式，然後按一下「重試」。
- 即使再次出現相同的訊息，請重新啟動 Scanner Central Admin Server，並重新移除安裝。

移除 Scanner Central Admin Console 時的注意事項

在開始移除之前，請先關閉 Scanner Central Admin Console。移除完成時若正在操作 Scanner Central Admin Console，程式可能無法正常移除。

如何移除應用程式

1 啟動電腦。

注意事項

以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入電腦。

2 結束所有執行中的應用程式。

3 顯示 [控制台] 視窗。

4 選擇 [解除安裝程式]。

⇒ 將出現 [程式和功能] 視窗，並顯示已安裝軟體的清單。

5 選擇要刪除的軟體。

- 刪除 Scanner Central Admin Server：
選擇 [Scanner Central Admin Server]。
- 刪除 Scanner Central Admin Console：
選擇 [Scanner Central Admin Console]。
- 刪除 Scanner Central Admin Agent：
選擇 [Scanner Central Admin Agent]。

6 按下 [移除] 按鈕或 [移除 / 變更] 按鈕。

7 若出現確認訊息，請按一下 [確定] 按鈕或 [是] 按鈕。

⇒ 軟體已移除。

提示

根據使用者帳戶控制設定而異，可能收到「無法辨識的程式想要存取您的電腦。」訊息。在此情況下，請選擇 [允許] 以繼續移除。

注意事項

- 若在移除 Scanner Central Admin Server 之前移除以下應用程式元件，則可能會重新安裝：
 - Microsoft SQL Server Native Client
 - Microsoft SQL Server Setup Support Files
 在此情況下，請移除上述的應用程式元件。
- 當 Scanner Central Admin Server 和 Microsoft Office SharePoint Server 連結時，安裝的 Scan to Microsoft SharePoint 不會被移除。

A.8 從使用者應用程式建立並安裝更新模組

影像掃描器

(以 NX Manager 操作的)
影像掃描器

本節以範例說明如何建立並安裝更新模組，並將檔案複製到指定的資料夾 [〈從使用者應用程式建立更新模組〉](#) (第 63 頁)。

- 1 建立「sample.bat」批次檔，將檔案「sample.ini」複製到指定的資料夾，然後將兩個檔案置放到「C:\sample」。
以下為「sample.bat」批次檔的範例：

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

*1: 連接掃描器之電腦中的指定資料夾

*2: 複製檔案

*3: 傳回值 (0：成功)

*4: 傳回值 (0 以外：失敗)

- 2 在 SCAModuleCreator 中建立更新模組。

按照 [〈從使用者應用程式建立更新模組〉](#) (第 63 頁) 中的程序，並在 [建立使用者應用程式] 視窗指定以下設定以建立更新模組。

設定	值	說明
來源資料夾	C:\sample	指定檔案 (複製檔案到指定資料夾的「sample.ini」檔和「sample.bat」的批次檔) 的儲存資料夾。
儲存到	自訂	指定更新模組的儲存資料夾。
版本 / 名稱	CopySample_V01L01	輸入辨識更新模組的名稱。
啟動路徑	sample.bat	從步驟 1 指定複製到指定資料夾的批次檔。

- 3 在 Scanner Central Admin Console 中上傳更新模組。

關於上傳更新模組的詳細資訊，請參閱 [〈上傳更新模組〉](#) (第 65 頁)。

- 4 安裝更新模組。

關於安裝更新模組的詳細資訊，請參閱 [〈安裝更新模組 \(影像掃描器\)〉](#) (第 67 頁)，或 [〈安裝更新模組 \(\(以 NX Manager 操作的\) 影像掃描器\)〉](#) (第 68 頁)。

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

A. 9 Scanner Central Admin 的應用程式設定

Scanner Central Admin 5.7 的應用程式設定和版本如下：

- Scanner Central Admin Server 5.7
- Scanner Central Admin Console 5.5.5
- Scanner Central Admin Agent 5.7

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要

安裝 Scanner
Central Admin

使用 Scanner
Central Admin
Server

使用電子郵件警
示通知

與整合管理系統
連結

維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

A. 10 Scanner Central Admin Server 的连接性

根據 Scanner Central Admin Server 的版本不同，支援的掃描器如下。

Scanner Central Admin Server Version	Image Scanner	(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	Network Scanner			
			fi-6010N	N1800	N7100	N7100E
iScanner Central Admin Server 2.0	-	-	是	-	-	-
Scanner Central Admin Server 3.0	-	-	是	是	-	-
Scanner Central Admin Server 4.0 到 4.5	是	-	是	是	-	-
Scanner Central Admin Server 4.6 到 4.8	是	-	是	是	是 (*1)	-
Scanner Central Admin Server 5.0	是	是 (*2)	是	是	是 (*1)	-
Scanner Central Admin Server 5.2	是	是 (*2)	是	是	是	是
Scanner Central Admin Server 5.5	是	是 (*3)	是	是	是	是
Scanner Central Admin Server 5.7 或更新的版本	是	是 (*4)	是	是	是	是

是：支援

-：不支援

*1: 根據作業環境而異，某些功能不能啟動

關於詳細資訊，請參閱 [〈使用 N7100/N7100E 時的軟體需求〉\(第 23 頁\)](#)。

*2: 支援 fi-7300NX。

*3: fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 和 fi-7300NX 可支援。

*4: fi-8950/fi-8930/fi-8820/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 和 fi-7300NX 可支援。

A. 11 透過 SNMP Traps 通知的訊息代碼

透過 SNMP traps 通知的訊息代碼如下所示。

Code	Message	Message Content	Action
0F090000	This is a test message from Scanner Central Admin Agent.	測試的傳送訊息	不必回應。
0F070004	Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXX Counter before clearing value:XXXXX	耗材部件的計數器已清除。	不必回應。
0F080001	Scanner was changed.	掃描器已變更	不必回應。
0F080002	The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXX	請清潔掃描器維護部件。	清潔維護部件。 需要清潔的維護部件名稱顯示在 XXXXX。 關於清潔的程序，請參閱您的掃描器的《操作指南》。 若訊息在清潔掃描器後仍然出現，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。
1F060001	Temporary scanner error was detected. [Error Details]	檢測出暫時的掃描器異常。	請嘗試以下任一程序： ● 請跳到 [錯誤內容] 以繼續執行。 ● 按下 Scanner Central Admin Console 的 [事件內容] 視窗中的 [錯誤內容] 按鈕，以參閱《scanner Error Recovery Guide》。
6F070001	Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX	請立刻更換掃描器的耗材。	更換耗材。 需要更換的耗材部件名稱顯示在 XXXXX。
6F070002	Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX	請盡速更換掃描器的耗材。	更換耗材。 需要更換的耗材部件名稱顯示在 XXXXX。
6F070003	Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX	掃描器的耗材已超過更換週期。	更換耗材。 需要更換的耗材部件名稱顯示在 XXXXX。

Code	Message	Message Content	Action
7F060001	Scanner error was detected. [Error Details]	檢測出掃描器異常。	請嘗試以下任一程序： ● 請跳到 [錯誤內容] 以繼續執行。 ● 按下 Scanner Central Admin Console 的 [事件內容] 視窗中的 [錯誤內容] 按鈕，以參閱 《 scanner Error Recovery Guide》。 若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。
8F060001	Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]	檢測出掃描器部件更換的相關異常。	請嘗試以下任一程序： ● 請跳到 [錯誤內容] 以繼續執行。 ● 按下 Scanner Central Admin Console 的 [事件內容] 視窗中的 [錯誤內容] 按鈕，以參閱 《 scanner Error Recovery Guide》。 若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

詞彙表

A

[ADF（自動送紙器）](#)

I

[ISIS](#)

S

[SMTP（簡易郵件傳送通訊協定）](#)

[SNMP（簡易網路管理通訊協定）](#)

[SNMP trap](#)

[SNMP 管理程式](#)

T

[TWAIN](#)

四劃

[分紙組件](#)

[分紙輪](#)

五劃

[平台式](#)

六劃

[列印器](#)

八劃

[制動輪](#)

十二劃

[進紙輪](#)

十三劃

[預設值](#)

十四劃

[模擬](#)

十五劃

[整合管理系統](#)

十六劃

[操作面板](#)

二十劃

[驅動程式](#)

[首頁](#)[目錄](#)[索引](#)[引言](#)[Scanner Central Admin 概要](#)[安裝 Scanner Central Admin](#)[使用 Scanner Central Admin Server](#)[使用電子郵件警示通知](#)[與整合管理系統連結](#)[維護 Scanner Central Admin](#)[附錄](#)[詞彙表](#)

A

ADF (自動送紙器)

可逐張掃描多頁文件的送紙機組。

I

ISIS

ISIS (影像掃描器介面規格) 是影像裝置 (例如掃描器、數位相機) 的 API (應用程式介面) 標準, 由 EMC Corporation (前 Pixel Translations) 的 Captiva 部門在 1990 年開發。若要使用符合 ISIS 標準的裝置, 必須安裝支援 ISIS 標準的驅動程式軟體。

S

SMTP (簡易郵件傳送通訊協定)

用於傳送電子郵件訊息的通訊協定。

SNMP (簡易網路管理通訊協定)

用於監視並管理網路的通訊協定。

SNMP trap

從終端機傳送狀態通知到 SNMP 管理程式的報告。

SNMP 管理程

此應用程式提供一個容易使用的介面, 以顯示由終端機傳送的 SNMP Trap。

T

TWAIN

TWAIN (Technology Without Any Interesting Name) 是 TWAIN Working Group 對影像裝置 (例如掃描器、數位相機) 所開發的 API (應用程式介面) 標準。若要使用符合此標準的裝置, 必須安裝支援 TWAIN 標準的驅動程式軟體。

四劃

分紙組件

文件進入 ADF 內部之前將文件分開的部件。於文件接觸進紙輪之處使用橡膠物料。

分紙輪

將送紙槽上裝載的文件分出一張，然後送入 ADF 之滾輪。

五劃

平台式

平台式掃描器。

將文件逐張放在掃描器（掃描玻璃部分）上並加以掃描。

可以用來掃描 ADF 無法掃描的文件（例如書和小冊子等）。

六劃

列印器

在文件正面或背面列印英數字元的印表機。可用來加上名稱、日期或序號以便管理掃描影像。

八劃

制動輪

防止多張文件同時送入 ADF 的滾輪。

十二劃

進紙輪

將 ADF 進紙槽上裝載的文件分出一張，然後送入 ADF 之滾輪。

十三劃

預設值

（硬體）

出廠預設值。

（軟體）

安裝軟體時設定的值。

十四劃

模擬

變更韌體設定以模擬不同掃描器機型的過程。

十五劃

整合管理系統

整合管理各種企業系統操作的系統。

十六劃

操作面板

由顯示器和按鈕組合而成的面板。用於選擇功能或變更設定等掃描器作業。

二十劃

驅動程式

為作業系統特別設計的程式，以便操作硬體裝置。

索引

A

AmBackup.exe	132
AmExportLog	83
AmInvestigate.exe	133
AmRestore.exe	133

C

CollectAgentInfo.exe	134
----------------------------	-----

S

SCAModuleCreatorCollectLog.exe	136
Scanner Central Admin	
主要功能	16
安裝	29
概要	14
特性	15
系統設定	18
Scanner Central Admin Agent	
維護	134
Scanner Central Admin Server	
維護	132
Scanner Central Admin Server 設定	53
Setup.exe	38
SNMP Trap 訊息設定	125

三劃

上傳	
更新模組	65
工作模式設定	76

四劃

(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	137
更新	59
維護	137
引言	3
比較掃描器類型的功能	161

五劃

功能	16
可更新類型	
影像掃描器 / (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 ...	59
網路掃描器	70
可集中管理的掃描器數	26

六劃

如何使用本手冊	2
如何更新 Scanner Central Admin	163
如何移除	164
安裝	29
Add-in	72
Error Recovery Guide	47
Scanner Central Admin Agent	36
Scanner Central Admin Console	34
Scanner Central Admin Server	32
更新模組 ((以 NX Manager 操作的) 影像掃描器) ...	68
更新模組 (影像掃描器)	67
自動搜尋	102

首頁

目錄

索引

引言

Scanner Central
Admin 概要安裝 Scanner
Central Admin使用 Scanner
Central Admin
Server使用電子郵件警
示通知與整合管理系統
連結維護 Scanner
Central Admin

附錄

詞彙表

七劃	
刪除	
掃描器的設定	99
快速導覽	
Scanner Central Admin Server	41
整合管理系統	122
電子郵件警示通知	110
更新	
Scanner Central Admin Agent	134
影像掃描器 / (以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	59
系統偏好設定	74
網路掃描器	70
每個操作模式所需的應用程式	30
系統偏好設定	74
系統更新	71
系統需求	22
Scanner Central Admin Agent	24
Scanner Central Admin Console	23
Scanner Central Admin Server	22
八劃	
事件記錄檔案格式	157
取得技術支援	
SCAModuleCreator	136
Scanner Central Admin Agent	134
Scanner Central Admin Server	133
九劃	
建立	
更新模組	60
十劃	
特性	15
訊息	139
連接埠號碼清單	27
十一劃	
常規	5
從 Scanner Central Admin Console 登入	48
掃描器的設定	85
掃描器設定檔案格式	
匯入用	156
匯出用	144
移動到不同的 Scanner Central Admin Server	158
統計資訊檔案格式	157
設定	
Scanner Central Admin Server 的作業環境	51
SNMP 管理程式	123
整合管理系統	123
防火牆	45
設定 Scanner Central Admin Agent	
Scanner Central Admin Server 設定	53
SNMP Trap 訊息設定	125
電子郵件設定	112
十二劃	
備份	
Scanner Central Admin Server 設定	132
登錄	
掃描器	56
十三劃	
匯入	
掃描器的設定	101
匯入憑證 (使用 HTTPS)	44
匯出	
事件記錄	81
掃描器的設定	101
統計資訊	80

新增	
掃描器的設定	98
概要	14
十四劃	
監視	
掃描器	78
掃描器操作狀態	78
掃描器網路	78
管理	
掃描器	85
維護	131
(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器 / 網路	
掃描器	137
Scanner Central Admin Agent	134
Scanner Central Admin Server	132
網路掃描器	
更新	70
維護	137
網路需求	26
十五劃	
影像掃描器	
(以 NX Manager 操作的) 影像掃描器	137
更新	59
維護	137
稽核記錄	
匯出	83
取得	82
檔案格式	83
編輯	
掃描器清單中顯示的項目	104
掃描器的設定	99
群組	100

十六劃

操作	
使用 Scanner Central Admin Server	19, 40
使用電子郵件警示通知	20, 109
與整合管理系統連結	21, 121
操作模式	19
操作範例	106
還原	
Scanner Central Admin Server 設定	133

十七劃

檢查	
SMTP 伺服器設定	111
SNMP 管理程式	111
最新的更新	57
整合管理系統	123
更新狀態	
影像掃描器 / (以 NX Manager 操作的)	
影像掃描器	69
網路掃描器	77
檢視	
事件記錄	80
統計資訊	79

Scanner Central Admin 5.7 使用指南

P2WW-2818-05ZTZ0

發行日：2023 年 12 月

發行者：PFU Limited

- 本手冊的內容若有變更，恕不另行通知。
- 對於任何因使用本產品所造成之意外或衍生性損害，PFU Limited 概不負責，且對第三者的索賠亦不負有任何賠償責任。
- 根據著作權法，禁止複製本手冊全部或部分內容以及掃描器的應用程式。