

# Guía del usuario de Scanner Central Admin 5.7

[Portada](#)[Contenido](#)[Índice](#)[Introducción](#)

Este capítulo le describe las características, funciones principales y la configuración del sistema de Scanner Central Admin.

Visión general del Scanner Central Admin

Este capítulo le describe la instalación del Scanner Central Admin.

Instalación del Scanner Central Admin

Este capítulo le describe los usos operativos del Scanner Central Admin Server.

Usar el Scanner Central Admin Server

Este capítulo le describe los usos operativos del correo electrónico de notificación.

Usar el correo electrónico de notificación

Este capítulo le describe la operación enlazada con el sistema integrado de gestión.

Enlace con el sistema integrado de gestión


Este capítulo le describe el mantenimiento de Scanner Central Admin.

Mantenimiento del Scanner Central Admin

[Apéndice](#)[Glosario](#)[Cómo usar esta guía](#)

# Cómo usar esta guía

Puntos a tener en cuenta para usar esta guía.

- Para visualizar o imprimir esta guía, necesita Adobe® Acrobat® (7.0 o más reciente) o Adobe® Reader® (7.0 o más reciente).
- En esta guía, puede usar las herramientas de búsqueda de Adobe® Acrobat® o Adobe® Reader®.  
Para obtener más detalles, consulte la Ayuda de Adobe® Acrobat® o Adobe® Reader®.
- Use la tecla [Re Pág (PageUp)] para regresar a la página anterior, y la tecla [Av Pág (PageDown)] para ir a la siguiente página.
- Haga clic en la cadena de caracteres de color azul, fichas o contenido/título del índice (cuando el puntero del cursor cambia a esta forma ) para saltar al enlace.
  - Común en todas las páginas

Salta a la primera página de cada capítulo.  
Estas fichas están en cada página.



Portada : salta a la portada.

Contenido : salta a la página de contenido.

Índice : salta a la página de índice.

Estas fichas están en cada página.

Salta a esta página.

Haga clic en la cadena de caracteres de color azul para saltar al enlace.

- Contenido

Contenido	
Cómo usar esta guía	2
Introducción	3
Convenciones	5
<b>Capítulo 1 Visión general del Scanner Central Admin</b>	<b>15</b>
1.1 Características del Scanner Central Admin	16
1.2 Funciones principales del Scanner Central Admin	18
Función de actualización del escáner	18
Función de monitorización del escáner	18
Función de administración del escáner	19
1.3 Configuración del sistema del Scanner Central Admin	20
1.4 Operaciones del Scanner Central Admin	21
Usar el Scanner Central Admin Server	21
Usar el correo electrónico de notificación	22
Enlace con el sistema integrado de gestión	22
1.5 Requisitos del sistema	23
Requisitos para el Scanner Central Admin Server	23
Requisitos para el Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator	24
Requisitos para el Scanner Central Admin Agent	26
Requisitos de red para el Scanner Central Admin	28
El número de escáneres que pueden ser administrados centralmente	28
Lista de números de puerto	29
<b>Capítulo 2 Instalación del Scanner Central Admin</b>	<b>31</b>
2.1 Aplicaciones requeridas para cada operación	32
2.2 Instalar el software Scanner Central Admin Server	33
Apéndice	
Glosario	
	9

Haga clic en un título para saltar al enlace.

- Índice

Índice	
A	Actualización del sistema
Actualizar	70
configuración del escáner	74
escáner de imagen	57, 59
escáner de red	69
Scanner Central Admin Agent	140
Administración	85
Agregar	100
configuración del escáner	137
AmBackup.exe	83
AmExportLog	138
AmInvestigate.exe	138
AmRestore.exe	138
Aplicaciones requeridas para cada operación	32
B	Búsqueda automática
	105
C	Características
Cargar	16
módulo de actualización	65
CollectAgentInfo.exe	141
Cómo actualizar el Scanner Central Admin	168
Cómo desinstalar	168
Cómo migrar a un Scanner Central Admin Server	161
diferente	161
Cómo usar esta guía	2
Comparación funcional con el Scanner Central Admin para escáneres de red	161, 162, 164
Configuración de mensaje de captura SNMP	130
Configuración del escáner	85
Configuración del modo de Tarea	76
Configuración del Scanner Central Admin Server	53
Configuración del sistema	20
Configurar entorno operativo para el Scanner Central Admin Server	51
firewall	46
sistema integrado de gestión	128
SNMP manager	128
Configurar Scanner Central Admin Agent	116
configuración de correo electrónico	130
Configuración de mensaje de captura SNMP	130
Configuración del Scanner Central Admin Server	53
Convenciones	5
Copia de seguridad	137
Copia de seguridad y restauración	162
Crear	60
E	Editar
configuración del escáner	101
grupo	102
los ítems a ser visualizados en la lista de escáneres	107
Apéndice	
Glosario	
	179

Haga clic en un número de página para saltar al enlace.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

# Introducción

Gracias por adquirir este producto.

Este producto es una aplicación que habilita la administración centralizada de varios de nuestros escáneres para actualizar la configuración del escáner y de los controladores, así como para monitorizar el estado operativo de los escáneres.

El contenido de este guía está sujeto a cambios sin previo aviso debido a la actualización de Scanner Central Admin. Las actualizaciones más recientes de la Guía del usuario de Scanner Central Admin y Scanner Central Admin Console Help pueden ser descargadas desde la siguiente página web. Se requiere tener acceso a Internet para descargar la guía.  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/sca.html>

Este manual proporciona una explicación de los productos que se enumeran en "A.9 Configuración de aplicación de Scanner Central Admin" (página 183).

## Tipo de manuales

Los siguientes manuales están incluidos en este producto. Léalos según sea necesario.

Manual	Descripción
Guía del usuario de Scanner Central Admin 5.7 (esta guía) (PDF)	Esta guía le describe la visión general, instalación, operación y mantenimiento de Scanner Central Admin. Esta guía se puede descargar.
Ayuda de Scanner Central Admin Console (HTML)	Este manual le describe los ítems visualizados en la ventana Scanner Central Admin Console, así como el significado de los mensajes y cómo solucionarlos. Léalo según sea necesario. Puede acceder a esta ayuda desde [Ayuda] ubicada en la ventana Scanner Central Admin Console.
Ayuda de Scanner Central Admin Agent (HTML)	Este manual le describe los ítems visualizados en la ventana Scanner Central Admin Agent, así como el significado de los mensajes y cómo solucionarlos. Léalo según sea necesario. Puede acceder a esta ayuda desde [Ayuda] ubicada en la ventana Scanner Central Admin Agent.
Ayuda de SCAModuleCreator (HTML)	Este manual le describe los ítems visualizados en la ventana SCAModuleCreator, así como el significado de los mensajes y cómo solucionarlos. Léalo según sea necesario. Puede acceder a esta ayuda desde [Ayuda] ubicada en la ventana SCAModuleCreator.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Marcas comerciales

ISIS es una marca de Open Text.

Adobe, Acrobat y Reader son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe en los Estados Unidos y/u otros países.

Intel y Intel Core son marcas comerciales de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft, Internet Explorer, SharePoint, SQL Server, Windows y Windows Server son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

ScanSnap, ScanSnap Manager y B son marcas comerciales o marcas registradas de PFU Limited en Japón.

Los demás nombres de compañías y productos son las marcas comerciales o las marcas registradas de las respectivas compañías.

## Fabricante

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome,  
Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa 220-8567 Japón.

© PFU Limited 2018-2023

## Uso en aplicaciones de alta seguridad

Este producto se ha diseñado y fabricado para un uso general, asumiendo su uso en aplicaciones de oficina, personales, domésticas, industriales regulares y con fines generales. No se ha diseñado y fabricado para la utilización en aplicaciones (llamados simplemente de aquí en adelante como "aplicaciones de alta seguridad") que implican directamente grandes riesgos a la vida y a la salud, es decir cuando se requiere un grado extremadamente alto de seguridad. Por ejemplo, en el control de reacciones nucleares en las instalaciones de alimentación nuclear, en el control de vuelo automático de avión, en el control de tráfico aéreo, en el control de operaciones de sistemas de transporte masivo, en el equipo médico para la vida sustentada, en el control de lanzamiento de armas y cuando provisionalmente la seguridad en cuestión no está asegurada. El usuario debe utilizar este producto adoptando las debidas medidas de seguridad en tales aplicaciones. PFU Limited no asume en absoluto ninguna responsabilidad por los daños surgidos al usuario durante el uso de este producto en las aplicaciones de alta seguridad, ni admite por los daños causados reclamaciones o indemnizaciones de parte del usuario o de un tercero.

## Derechos del autor

### NetAdvantage

Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

### Secure iNetSuite

Copyright© 2008-2013 Dart Communications

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario



# Convenciones

## Abreviaciones usadas en esta guía

Las siguientes abreviaciones son usadas en esta guía:

Nombre	Indicación
Windows® 10 Home (32 bits/64 bits)	Windows 10 (*1)
Windows® 10 Pro (32 bits/64 bits)	
Windows® 10 Enterprise (32 bits/64 bits)	
Windows® 10 Education (32 bits/64 bits)	
Windows Server™ 2016 Standard (64 bits)	Windows Server 2016 (*1) (*2)
Windows Server™ 2019 Standard (64 bits)	Windows Server 2019 (*1) (*2)
Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)	Windows Server 2022 (*1) (*2)
Windows® 11 Home (64 bits)	Windows 11 (*1)
Windows® 11 Pro (64 bits)	
Windows® 11 Enterprise (64 bits)	
Windows® 11 Education (64 bits)	
Microsoft® Office SharePoint® Server 2007	SharePoint
Microsoft® SharePoint® Server 2010	

Nombre	Indicación
Microsoft® .NET Framework	.NET Framework
Internet Explorer®	Internet Explorer
Microsoft® Internet Information Services	IIS
Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits)	SQL Server
Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 bits)	
Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 bits)	
Network Scanner Admin Tool	Admin Tool
Image Scanner N7100	N7100 (*3)
Image Scanner N7100E	N7100E (*3)
ScanSnap N1800	N1800 (*3)
Image Scanner iScanner fi-6010N	fi-6010N (*3)
PaperStream NX Manager	NX Manager

\*1: el término general "Windows" es usado cuando no hay ninguna distinción entre las diferentes versiones de los sistemas operativos mencionados arriba.

\*2: El término general "Windows Server" se usa cuando no hay ninguna distinción entre Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022.

\*3: cuando no existe distinción entre N7100, N7100E, N1800 y fi-6010N, se usará el término genérico "escáner de red".

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión




Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Símbolos usados en esta guía

En esta guía, los siguientes símbolos son usados para describir las operaciones:

<p>Escáner de imagen</p> 	<p>Este símbolo indica que es una información específica referente a un escáner de imagen. Un escáner de imagen es un escáner conectado a un ordenador. Es capaz de digitalizar rápidamente un gran número de páginas y convertirlas en formatos electrónicos. Para obtener información acerca de los escáneres de imagen que pueden ser administrados por el Scanner Central Admin, consulte Léame de Scanner Central Admin Agent.</p>
<p>Escáner de imagen (con NX Manager)</p> 	<p>Este símbolo representa información específica para un escáner de imagen (utilizado con NX Manager). Por escáner de imagen (utilizado con NX Manager) se entiende un escáner de imagen conectado a NX Manager. Es capaz de escanear un gran número de páginas a alta velocidad y de convertirlas a formatos electrónicos. Para conocer qué escáneres de imagen (con NX Manager) puede administrar el Scanner Central Admin, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.</p>
<p>Escáner de red</p> 	<p>Este símbolo indica que es una información específica referente a un escáner de red. Un escáner de red es un escáner conectado a una red. Este escáner le proporciona funciones de uso fácil y apropiado para realizar trabajos de oficina, también puede ser usado por grupos de trabajo en oficinas conectadas por redes. Para obtener información acerca de los escáneres de red que pueden ser administrados por el Scanner Central Admin, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.</p>

## Descripción de las operaciones sucesivas

En los procedimientos descritos en esta guía, las operaciones sucesivas son conectadas por "→".

Ejemplo: seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console].

## Capturas de pantalla usadas en esta guía

Las capturas de pantalla de Microsoft han sido reimpresas con el permiso de Microsoft Corporation.

Estas capturas de pantalla están sujetas a cambios sin previo aviso por el interés dado en la mejora del producto.

Si la pantalla actual visualizada difiere de las capturas de pantalla usadas en esta guía, siga las instrucciones de la pantalla actual mientras consulta el manual del software en uso.

Tenga en cuenta que las operaciones y las pantallas reales pueden ser diferentes según el sistema operativo.

## Notas para usuarios de Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

Para iniciar aplicaciones en este producto o visualizar el Panel de control, siga al procedimiento descrito a continuación.

### Para iniciar una aplicación

- 1 Haga clic en el menú [Inicio] y seleccione la aplicación que desee iniciar.

### Para visualizar el Panel de control

- 1 Haga clic en el menú [Inicio] → [Sistema de Windows] → [Panel de control].

## Para usuarios de Windows 11

Para iniciar las aplicaciones de este producto o mostrar el Panel de control, siga este procedimiento.

### Para iniciar una aplicación

- 1 Haga clic en el menú [Inicio] → [Todas las aplicaciones] y seleccione la aplicación que desee iniciar.

### Para mostrar el Panel de control

- 1 Haga clic en el menú [Inicio] → [Todas las aplicaciones] → [Herramientas de Windows] y haga doble clic en [Panel de control].

## Nombres de los componentes del escáner usados en esta guía

Los nombres de los botones del escáner y el nombre del área de visualización del panel del operador descrito en esta guía podrían diferir según el escáner en uso.

Consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner según sea necesario.

Portada

Contenido

Índice

**Introducción**

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

# Contenido

Cómo usar esta guía .....	2
Introducción .....	3
Convenciones .....	5
<b>Capítulo 1 Visión general del Scanner Central Admin .....</b>	<b>14</b>
<b>1.1 Características del Scanner Central Admin .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2 Funciones principales del Scanner Central Admin .....</b>	<b>17</b>
Función de actualización del escáner .....	17
Función de monitorización del escáner .....	17
Función de administración del escáner .....	18
<b>1.3 Configuración del sistema del Scanner Central Admin .....</b>	<b>19</b>
<b>1.4 Operaciones del Scanner Central Admin .....</b>	<b>20</b>
Usar el Scanner Central Admin Server .....	20
Usar el correo electrónico de notificación .....	21
Enlace con el sistema integrado de gestión .....	22
<b>1.5 Requisitos del sistema .....</b>	<b>23</b>
Requisitos para el Scanner Central Admin Server .....	23
Requisitos para el Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator .....	24
Requisitos para el Scanner Central Admin Agent .....	25
Requisitos de red para el Scanner Central Admin .....	27
El número de escáneres que pueden ser administrados centralmente .....	27
Lista de números de puerto .....	28
<b>Capítulo 2 Instalación del Scanner Central Admin .....</b>	<b>30</b>
<b>2.1 Aplicaciones requeridas para cada operación .....</b>	<b>31</b>
<b>2.2 Instalar el software Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>33</b>

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

<b>2.3</b>	<b>Instalar el Scanner Central Admin Console .....</b>	<b>36</b>
<b>2.4</b>	<b>Instalar el Scanner Central Admin Agent .....</b>	<b>38</b>
	Instalación estándar .....	39
	Instalación con configuración automática/proceso de registración .....	39
	Instalación silenciosa para la operación enlazada con el sistema integrado de gestión .....	40
<b>Capítulo 3</b>	<b>Usar el Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>42</b>
<b>3.1</b>	<b>Guía rápida del Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2</b>	<b>Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>46</b>
	Instalar el software Scanner Central Admin Server .....	46
	Importar el certificado (para HTTPS) .....	46
	Configurar un firewall .....	47
<b>3.3</b>	<b>Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Console .....</b>	<b>49</b>
	Instalar el Scanner Central Admin Console .....	49
	Instalar el Error Recovery Guide .....	49
<b>3.4</b>	<b>Inicio de sesión desde el Scanner Central Admin Console .....</b>	<b>50</b>
<b>3.5</b>	<b>Configuración del entorno operativo para el Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>53</b>
	Configuraciones comunes .....	53
	Configuración del escáner de red .....	54
<b>3.6</b>	<b>Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent .....</b>	<b>55</b>
	Instalar el Scanner Central Admin Agent .....	55
	Configurar la configuración del Scanner Central Admin Server del Scanner Central Admin Agent.....	55
<b>3.7</b>	<b>Configuraciones preliminares de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red ...</b>	<b>57</b>
	Configurar la configuración del Scanner Central Admin Server de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red .....	57
<b>3.8</b>	<b>Registrar los escáneres .....</b>	<b>58</b>
<b>3.9</b>	<b>Buscar nuevas actualizaciones .....</b>	<b>59</b>
	Configuraciones para buscar módulos de actualización .....	59
	Buscar módulos de actualización .....	59

<b>3.10</b>	<b>Actualizar los escáneres de imagen/escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)</b>	<b>61</b>
	Tipos de actualizaciones disponibles	61
	Crear un módulo de actualización	62
	Cargar un módulo de actualización	67
	Instalar un módulo de actualización (escáneres de imagen)	69
	Instalar un módulo de actualización (escáneres de imagen (utilizados con NX Manager))	70
	Verificar el estado de actualización	71
<b>3.11</b>	<b>Actualizar los escáneres de red</b>	<b>72</b>
	Tipos de actualizaciones disponibles	72
	Actualización del sistema	72
	Instalar complementos	75
	Actualizar las preferencias del sistema	77
	Configurar el modo de tarea	79
	Verificar el estado de actualización	81
<b>3.12</b>	<b>Monitorización de los escáneres</b>	<b>82</b>
	Monitorizar el escáner de red	82
	Monitorizar el estado operativo del escáner	82
	Ver la información estadística	82
	Ver el registro de acontecimientos	84
	Obtener y exportar registros de auditoría	85
<b>3.13</b>	<b>Administración de los escáneres</b>	<b>88</b>
	Configuración del escáner	89
	Agregar la configuración del escáner	105
	Editar la configuración del escáner	106
	Eliminar la configuración del escáner	106
	Editar un grupo	107
	Exportar la configuración del escáner	109
	Importar la configuración del escáner	109



Búsqueda automática de escáneres/Registro de escáneres .....	111
Editar los ítems a ser visualizados en la lista de escáneres .....	113
Verificar los detalles del escáner .....	113
<b>3.14 Mantenimiento de los escáneres .....</b>	<b>114</b>
<b>3.15 Ejemplos de operaciones .....</b>	<b>115</b>
Operación para monitorizar los escáneres .....	115
Operación para actualizar los escáneres .....	116
<b>Capítulo 4 Usar el correo electrónico de notificación .....</b>	<b>118</b>
<b>4.1 Guía rápida acerca del correo electrónico de notificación .....</b>	<b>119</b>
<b>4.2 Configuraciones preliminares del servidor SMTP .....</b>	<b>120</b>
Verificar las configuraciones del servidor SMTP .....	120
<b>4.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent .....</b>	<b>121</b>
Instalar el Scanner Central Admin Agent .....	121
Ajustar las configuraciones de correo electrónico del Scanner Central Admin Agent .....	121
<b>4.4 Configuraciones preliminares de los escáneres de red .....</b>	<b>123</b>
Ajustar las configuraciones de correo electrónico de los escáneres de red .....	123
<b>4.5 Verificar correo electrónico .....</b>	<b>124</b>
<b>4.6 Mantenimiento de los escáneres .....</b>	<b>129</b>
<b>Capítulo 5 Enlace con el sistema integrado de gestión .....</b>	<b>130</b>
<b>5.1 Guía rápida del sistema integrado de gestión .....</b>	<b>131</b>
<b>5.2 Configuraciones preliminares del sistema integrado de gestión .....</b>	<b>133</b>
Configurar el sistema integrado de gestión (SNMP Manager) .....	133
Verificar el sistema integrado de gestión (SNMP Manager) .....	133
Configurar el sistema integrado de gestión para iniciar Scanner Central Admin Console .....	133
<b>5.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent .....</b>	<b>135</b>
Instalar el Scanner Central Admin Agent .....	135
Configurar la notificación de la captura SNMP para el Scanner Central Admin Agent .....	135

<b>5.4</b>	<b>Configuraciones preliminares de los escáneres de red</b>	<b>137</b>
	Configurar el enlace SNMP para los escáneres de red	137
<b>5.5</b>	<b>Verificar las capturas SNMP</b>	<b>138</b>
<b>5.6</b>	<b>Mantenimiento de los escáneres</b>	<b>140</b>
<b>Capítulo 6</b>	<b>Mantenimiento del Scanner Central Admin</b>	<b>141</b>
<b>6.1</b>	<b>Mantenimiento del Scanner Central Admin Server</b>	<b>142</b>
	Copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server	142
	Restaurar la configuración del Scanner Central Admin Server	143
	Obtener soporte técnico en el Scanner Central Admin Server	144
<b>6.2</b>	<b>Mantenimiento del Scanner Central Admin Agent</b>	<b>145</b>
	Actualizar el Scanner Central Admin Agent	145
	Obtener soporte técnico en el Scanner Central Admin Agent	145
<b>6.3</b>	<b>Obtener soporte técnico en el SCAModuleCreator</b>	<b>147</b>
<b>6.4</b>	<b>Mantenimiento de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red</b>	<b>148</b>
<b>Apéndice</b>		<b>149</b>
<b>A.1</b>	<b>Mensajes</b>	<b>150</b>
	Mensajes del registro de acontecimientos en Windows Server (Scanner Central Admin Server)	150
	Mensajes de comandos de copia de seguridad/restauración (Scanner Central Admin Server)	152
	Mensajes de exportación del registro de auditoría (Scanner Central Admin Server)	155
	Mensajes del Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console)	156
<b>A.2</b>	<b>Formatos de archivo de importación/exportación</b>	<b>157</b>
	Formato de archivo de la configuración del escáner	157
	Formato de archivo del registro de acontecimientos	171
	Formato de archivo de la información estadística	171
<b>A.3</b>	<b>Cómo migrar a un Scanner Central Admin Server diferente</b>	<b>172</b>

<b>A.4</b>	<b>Copia de seguridad y restauración .....</b>	<b>173</b>
	Hacer una copia de seguridad/restaurar los datos entre las diferentes versiones de software del Scanner Central	
	Admin Server .....	173
	Nombre de origen del acontecimiento reproducido por el Scanner Central Admin Server .....	174
<b>A.5</b>	<b>Comparación funcional entre tipos de escáner .....</b>	<b>175</b>
<b>A.6</b>	<b>Cómo actualizar Scanner Central Admin .....</b>	<b>178</b>
<b>A.7</b>	<b>Desinstalar la aplicación .....</b>	<b>179</b>
	Precauciones al desinstalar Scanner Central Admin Server.....	179
	Precauciones al desinstalar Scanner Central Admin Console .....	179
	Cómo desinstalar la aplicación.....	179
<b>A.8</b>	<b>Crear e instalar un módulo de actualización desde una aplicación del usuario .....</b>	<b>181</b>
<b>A.9</b>	<b>Configuración de aplicación de Scanner Central Admin .....</b>	<b>183</b>
<b>A.10</b>	<b>Conectabilidad del Scanner Central Admin Server .....</b>	<b>184</b>
<b>A.11</b>	<b>Código de los mensajes notificados con la captura SNMP .....</b>	<b>185</b>
	<b>Glosario .....</b>	<b>186</b>
	<b>Índice .....</b>	<b>190</b>

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

# Capítulo 1 Visión general del Scanner Central Admin

Este capítulo le describe las características, funciones principales y la configuración del sistema de Scanner Central Admin.

1.1 Características del Scanner Central Admin.....	15
1.2 Funciones principales del Scanner Central Admin .....	17
1.3 Configuración del sistema del Scanner Central Admin .....	19
1.4 Operaciones del Scanner Central Admin .....	20
1.5 Requisitos del sistema.....	23

## 1.1 Características del Scanner Central Admin

Esta sección le describe las características de Scanner Central Admin.

Scanner Central Admin tiene las siguientes características:

### Instala un gran número de escáneres en un corto tiempo

No hay necesidad de configurar cada escáner uno por uno, porque el Scanner Central Admin le permite configurar varios escáneres al mismo tiempo. Esto contribuye a una reducción significativa de tiempo requerido para instalar un gran número de escáneres y cambiar sus configuraciones.

### Busca automáticamente nuevos módulos de actualización para los escáneres

Scanner Central Admin busca automática y periódicamente si están disponibles módulos de actualización nuevos para los escáneres administrados en el sitio web. Cuando estén disponibles módulos de actualización nuevos, Scanner Central Admin puede notificar a los administradores de la información.

### Actualiza todos los escáneres al mismo tiempo

Luego de instalar los escáneres, puede descargar en sus escáneres las últimas actualizaciones del controlador que están disponibles en el sitio web y actualizarlos al mismo tiempo.

No tiene la necesidad de actualizar cada escáner (y ordenador conectado al escáner individualmente). En otras palabras, en un gran número de escáneres puede descargar simultáneamente las últimas actualizaciones del controlador empleando poco tiempo.

También puede actualizar el firmware y las aplicaciones de la misma manera.

### Registra todos los escáneres al mismo tiempo con búsqueda de escáneres

Puede buscar en un intervalo de red especificado para que los escáneres sean administrados y registrados automáticamente.

### Monitoriza el estado operativo de los escáneres en tiempo real

Puede monitorizar el estado operativo de los escáneres en tiempo real, lo cual le permite registrar el número de escáneres en operación, los que necesitan reemplazar los componentes consumibles, en los que ha ocurrido un error o los que necesitan mantenimiento.

### Administra centralmente varios escáneres

Puede verificar en una lista la información de varios escáneres, incluyendo los nombres de sus modelos o el número de versión del sistema/firmware/controlador.

La información del escáner es automáticamente registrada por los escáneres, lo cual permite que un gran número de escáneres sean administrados centralmente con facilidad.

### Proporciona correos electrónicos de notificación para el reemplazo de los componentes consumibles y errores de los escáneres

Los correos electrónicos de notificación para el reemplazo de los componentes consumibles y errores de los escáneres son enviados a los administradores.

Verificando estos correos electrónicos, los administradores pueden actuar con rapidez y tomar las medidas apropiadas para los escáneres colocados en varios lugares.

El uso de los correos electrónicos de notificación para la administración de los escáneres puede ser implementado fácilmente utilizando el sistema de correo electrónico ya existente.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## **Es capaz de enlazarse con el sistema integrado de gestión**

Las capturas SNMP son usadas para alertar al sistema integrado de gestión acerca del reemplazo de componentes consumibles y errores de los escáneres.

Verificando las capturas SNMP enviadas al sistema integrando de gestión, los administradores pueden actuar con rapidez y tomar las medidas apropiadas para los escáneres colocados en varios lugares.

La administración de los escáneres por medio del enlace con el sistema integrado de gestión puede ser implementado fácilmente utilizando el sistema integrado de gestión ya existente.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general de  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario



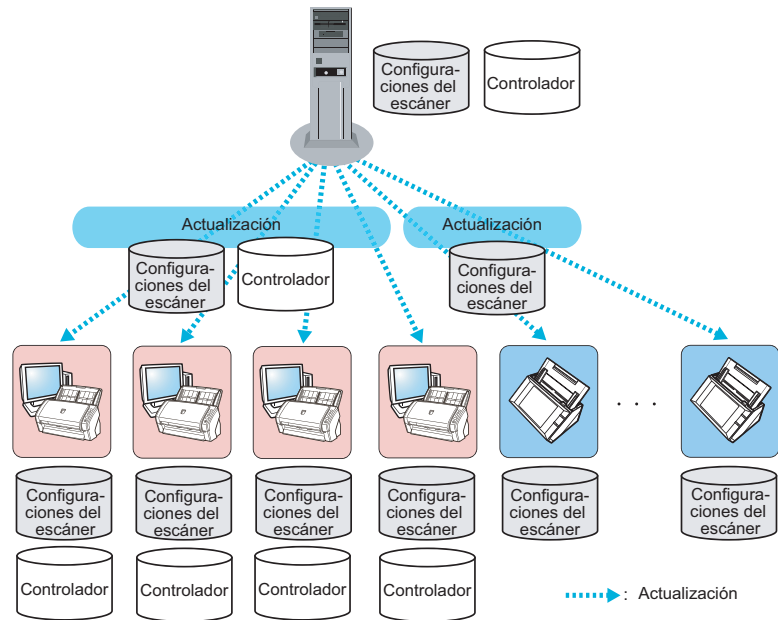
# 1.2 Funciones principales del Scanner Central Admin

Esta sección le describe las funciones principales del Scanner Central Admin.

**SUGERENCIA**  
Para obtener información acerca de las diferencias funcionales entre tipos de escáner, consulte "A.5 Comparación funcional entre tipos de escáner" (página 175).

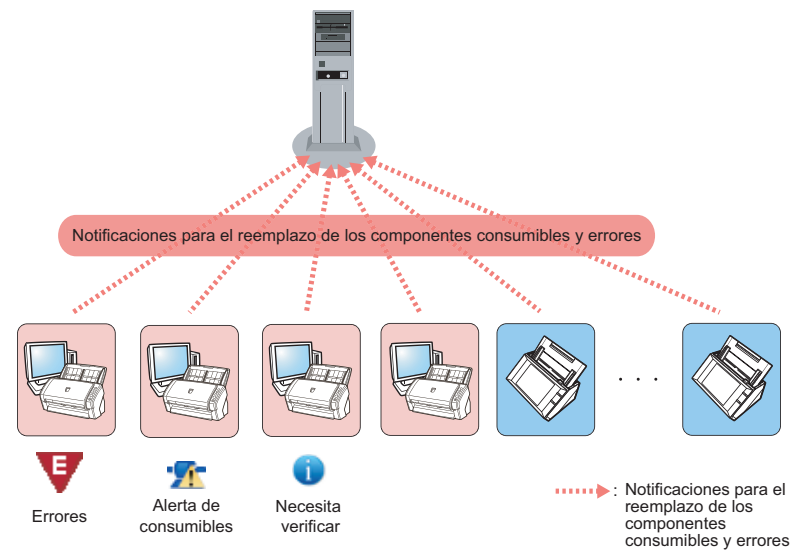
## Función de actualización del escáner

Con esta función puede actualizar simultáneamente las configuraciones de varios escáneres y sus controladores. Dado que no tiene la necesidad de actualizar cada escáner uno por uno, se ha logrado una reducción significativa de tiempo requerido para actualizar un gran número de escáneres.



## Función de monitorización del escáner

Con esta función puede monitorizar los escáneres que necesitan reemplazar los componentes consumibles, en los que ha ocurrido un error o los que necesitan mantenimiento. Puede verificar fácilmente el estado operativo de los escáneres.

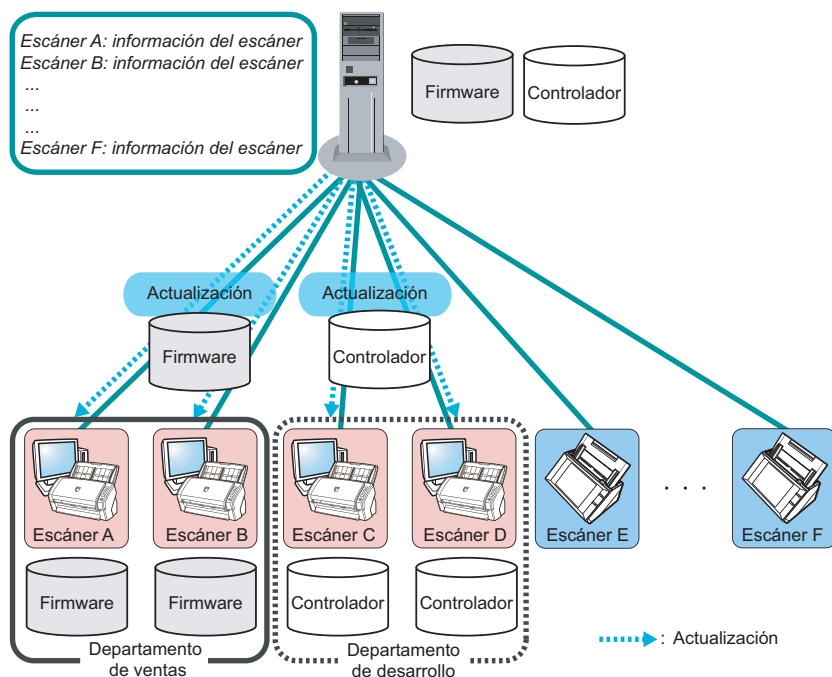


- Portada
- Contenido
- Índice
- Introducción
- Visión general del Scanner Central Admin
- Instalación del Scanner Central Admin
- Usar el Scanner Central Admin Server
- Usar el correo electrónico de notificación
- Enlace con el sistema integrado de gestión
- Mantenimiento del Scanner Central Admin

- Apéndice
- Glosario

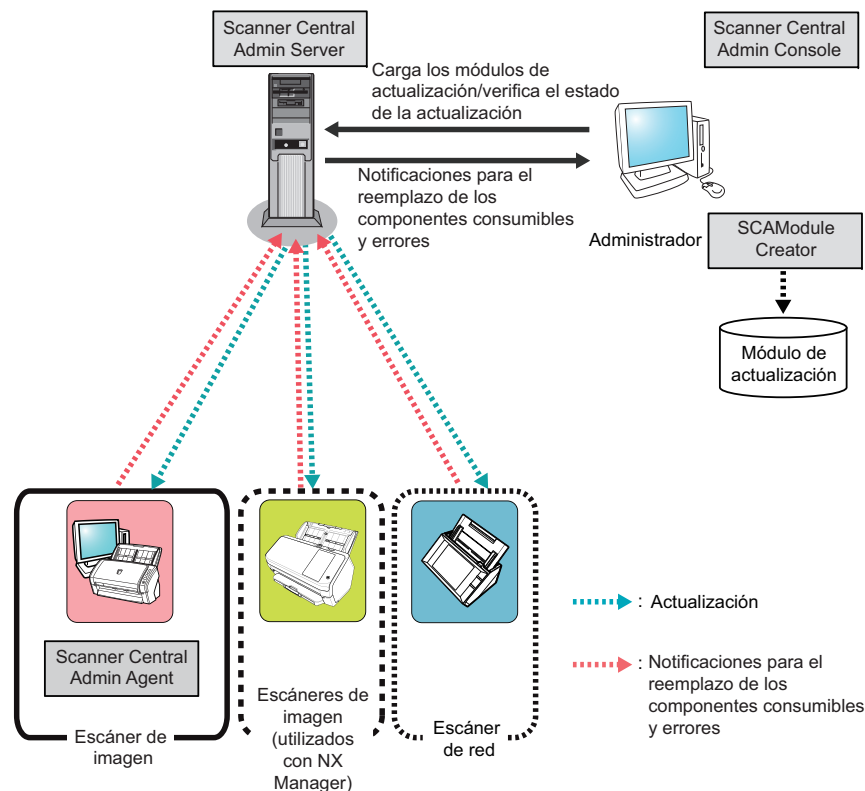
## Función de administración del escáner

Con esta función puede administrar los escáneres verificando la información del escáner (tales como, los nombres de sus modelos y el número de versión del sistema/firmware/controlador) u ordenar los escáneres en diferentes grupos. El hecho de ordenar los escáneres por departamento permite a cada departamento actualizar sus propios escáneres.



## 1.3 Configuración del sistema del Scanner Central Admin

Esta sección le describe la configuración del sistema del Scanner Central Admin.



El Scanner Central Admin consiste de cuatro aplicaciones:

- **Scanner Central Admin Server**

Esta aplicación es instalada en un ordenador que será usado para la administración centralizada de los escáneres.

Registrando los escáneres en el Scanner Central Admin Server, puede construir un sistema para ejecutar una administración unificada para todos los escáneres.

- **Scanner Central Admin Console**

Esta aplicación está instalada en un ordenador para cargar los módulos de actualización y monitorizar el sistema operativo de los escáneres.

Los administradores pueden cargar los módulos de actualización y monitorizar el estado operativo de los escáneres desde la ventana Scanner Central Admin Console.

Esta ventana también muestra las alertas enviadas por los escáneres para el reemplazo de los componentes consumibles, errores y mantenimiento.

- **Scanner Central Admin Agent**

Esta aplicación está instalada en un ordenador conectado a los escáneres.

Esta aplicación es necesaria para los escáneres de imagen para que puedan ser enlazados con el Scanner Central Admin Server.

Esta aplicación no es necesaria para escáneres de imagen (utilizados con NX Manager) ni para escáneres de red, puesto que dichos escáneres son capaces por ellos mismos de enlazar con el Scanner Central Admin Server.

Enlazando con el Scanner Central Admin Server, puede aplicar las actualizaciones de la configuración del escáner a los escáneres.

Esta aplicación también permite a los escáneres enviar alertas para el reemplazo de los componentes consumibles y en caso de errores.

- **SCAModuleCreator**

Esta aplicación es usada para crear módulos de actualización que serán cargados al Scanner Central Admin Server.

Esta aplicación es necesaria solo para crear los módulos de actualización de los escáneres de imagen y los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager).

## 1.4 Operaciones del Scanner Central Admin

Esta sección le describe las operaciones del Scanner Central Admin.

Scanner Central Admin puede ser usado con las siguientes operaciones para asegurar la construcción de un sistema óptimo, apropiado al número de escáneres usado, tamaño del sistema y al sistema operativo existente.

- Scanner Central Admin Server
- Correo electrónico de notificación
- Enlace con el sistema integrado de gestión

Las operaciones del Scanner Central Admin están descritas a continuación:

### SUGERENCIA

El uso del Scanner Central Admin Server le proporciona una variedad de formas de operar los escáneres. Para obtener detalles sobre cómo operar los escáneres, consulte "3.15 Ejemplos de operaciones" (página 115).

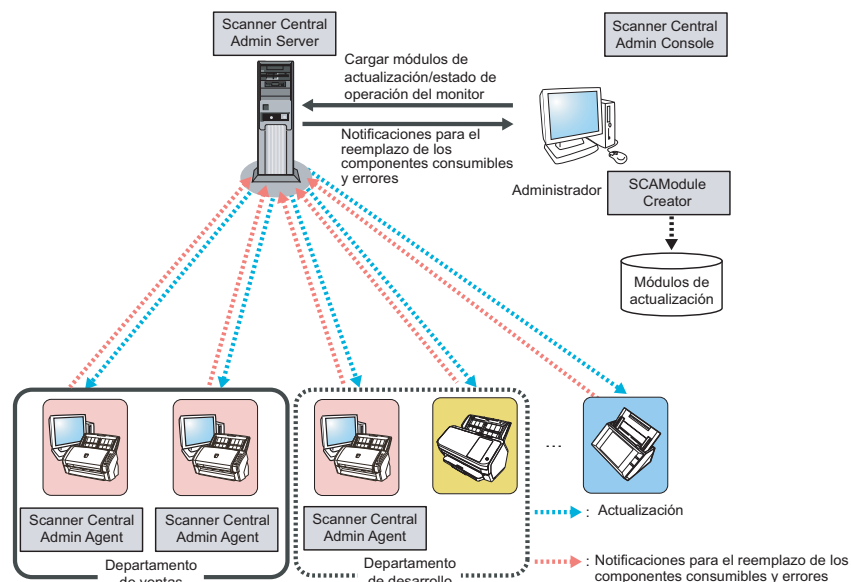
### Usar el Scanner Central Admin Server

Escáner de imagen

Escáner de imagen  
(con NX Manager)

Escáner de red

Este es un sistema de administración centralizado, el cual es construido usando el Scanner Central Admin Server y permite a los administradores administrar todos los escáneres centralmente desde la ventana Scanner Central Admin Console.



### Aplicaciones usadas

- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- SCAModuleCreator

### Características

Todas funciones están disponibles, incluyendo la función de actualización del escáner, monitorización del escáner y administración del escáner.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general de  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

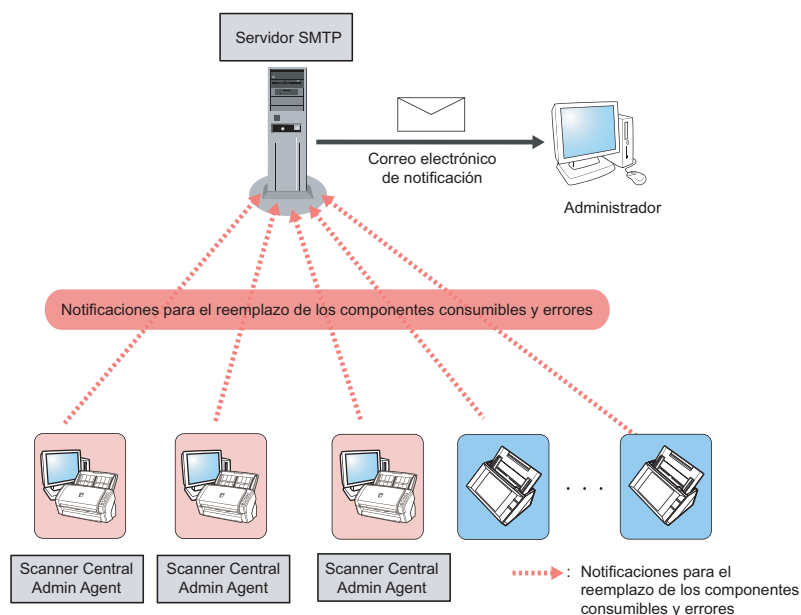
Glosario

## Usar el correo electrónico de notificación

Escáner de imagen

Escáner de red

Si se necesita reemplazar componentes consumibles o si un error ocurre mientras los escáneres están en uso, los administradores son alertados por un correo electrónico. Verificando estos correos electrónicos, los administradores pueden actuar con rapidez y tomar las medidas apropiadas para los escáneres. De esta manera, puede administrar los escáneres fácilmente utilizando el sistema de correo electrónico ya existente.



## Características

Puede usar la función de monitorización del escáner por medio de los correos electrónicos de notificación.

## Aplicaciones usadas

- Servidor SMTP
- Scanner Central Admin Agent

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general de  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## Enlace con el sistema integrado de gestión

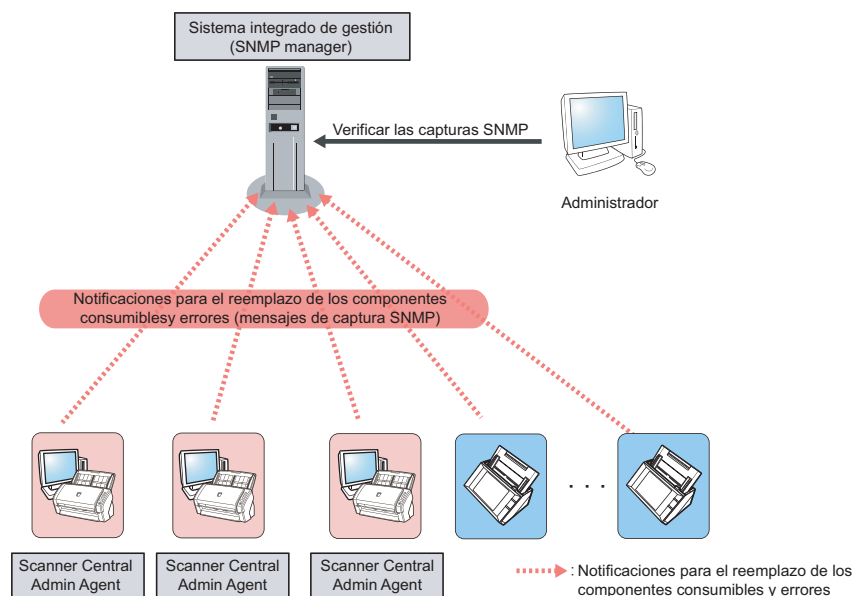
Escáner de imagen

Escáner de red

Si se necesita reemplazar componentes consumibles o si un error ocurre mientras los escáneres están en uso, el sistema integrado de gestión (SNMP manager) es alertado por una captura SNMP.

Verificando las capturas SNMP enviadas al sistema integrado de gestión (SNMP manager), los administradores pueden actuar con rapidez y tomar las medidas apropiadas para los escáneres.

De esta manera, puede administrar los escáneres fácilmente utilizando el sistema integrado de gestión ya existente.



## Aplicaciones usadas

- Sistema integrado de gestión (SNMP manager)
- Scanner Central Admin Agent

## Características

Puede usar la función de monitorización del escáner por medio de los mensajes de captura SNMP.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general de Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



## 1.5 Requisitos del sistema

Esta sección le describe los requisitos del sistema.

### Requisitos para el Scanner Central Admin Server

Para usar el Scanner Central Admin Server, aplique los siguientes requisitos:

#### Software

- Sistema operativo (\*1)
  - Windows Server™ 2016 Standard (64 bits)
  - Windows Server™ 2019 Standard (64 bits)
  - Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)
- .NET Framework 4.6.2 o más reciente (\*2)
- IIS 7.0 o más reciente (\*3) (\*4)
- SQL Server (\*5)
  - Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits)
  - Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 bits)
  - Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 bits)

- Microsoft® Windows® Installer 5.0 o más reciente
- Scan to Microsoft SharePoint (\*6)

\*1: el idioma del sistema operativo de Scanner Central Admin Server y el idioma seleccionado para el escáner de red debe de ser el mismo.

\*2: si le aparece una notificación diciéndole que .NET Framework no está instalado, descargue .NET Framework desde el sitio web de Microsoft e instálelo en su ordenador.

\*3: una función de un servidor Web de IIS 7.0 o más reciente debe estar instalado.

\*4: cuando instala IIS 7.0 o más reciente, asegúrese de instalar los siguientes componentes:

- IIS-WebServer
  - IIS-CommonHttpFeatures (IIS-StaticContent/IIS-DefaultDocument/IIS-HttpErrors)

- IIS-ApplicationDevelopment (IIS-ASPNET/IIS-NetFxExtensibility/IISISAPIExtensions/IIS-ISAPIFilter)
- IIS-HealthAndDiagnostics (IIS-HttpLogging/IIS-RequestMonitor)
- IIS-Security (IIS-RequestFiltering)
- IIS-Performance (IIS-HttpCompressionStatic)
- IIS-WebServerManagementTools
  - IIS-ManagementConsole

\*5: al instalar Scanner Central Admin Server, puede elegir si desea instalar SQL Server de nuevo o usar la versión existente de SQL Server. Si lo instala de nuevo, se instalará Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits).

\*6: este software necesita ser instalado cuando Scanner Central Admin Server se enlaza con Microsoft Office SharePoint Server. Descargue el instalador desde el siguiente sitio web. Se requiere una conexión a Internet para descargarlo.

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/msp.html>

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general de Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

### ATENCIÓN

#### Software requerido para el enlace con N7100/N7100E

Deben cumplirse los siguientes requisitos para el entorno de Scanner Central Admin para actualizar la preferencias del sistema y editar las configuraciones de tarea, que incluyen las configuraciones de digitalización.

- Scanner Central Admin Console 3.4 o más reciente (N7100)  
Scanner Central Admin Console 5.2.1 o más reciente (N7100E)  
La versión actualmente instalada puede ser visualizada pulsando el botón [Acerca de] de la ventana Scanner Central Admin Console.
- .NET Framework 4.6.2 o más reciente  
Este debe estar instalado en el entorno de ejecución en el que estén instalados Scanner Central Admin Server y Scanner Central Admin Console.

### SUGERENCIA

Scanner Central Admin Server y NX Manager pueden instalarse en el mismo ordenador.

### Hardware

- Cualquier ordenador que sea capaz de ejecutar los software soportados y cumpla con los siguientes requisitos:

CPU	Procesador Intel o compatible con Intel (*1)
Memoria	512 MB o más (se recomienda: 1GB o más) (*1)
Espacio libre en el disco duro	4,2 GB o más espacio libre en el disco duro

\*1: estos requisitos varían según los requisitos recomendados de su sistema operativo.

- Monitor XGA o superior
- Cable LAN

## Requisitos para el Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator

Para usar el Scanner Central Admin Console y SCAModuleCreator, aplique los siguientes requisitos:

### Software

- Sistema operativo
    - Windows® 10 Home (32 bits/64 bits)
    - Windows® 10 Pro (32 bits/64 bits)
    - Windows® 10 Enterprise (32 bits/64 bits)
    - Windows® 10 Education (32 bits/64 bits)
    - Windows Server™ 2016 Standard (64 bits)
    - Windows Server™ 2019 Standard (64 bits)
    - Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)
    - Windows® 11 Home (64 bits)
    - Windows® 11 Pro (64 bits)
    - Windows® 11 Enterprise (64 bits)
    - Windows® 11 Education (64 bits)
  - .NET Framework 4.6.2 o más reciente (\*1)
- \*1: si le aparece una notificación diciéndole que .NET Framework no está instalado, descargue .NET Framework desde el sitio web de Microsoft e instálelo en su ordenador.

### ATENCIÓN

Según sea el entorno operativo, algunas funciones no estarán disponibles. Para obtener detalles, consulte ["Software requerido para el enlace con N7100/N7100E" \(página 24\)](#).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general de Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Hardware

- Cualquier ordenador que sea capaz de ejecutar los software soportados y cumpla con los siguientes requisitos:

Memoria	1 GB o más (se recomienda: 4 GB o más) (*1)
Espacio libre en el disco duro	2.2 GB o más espacio libre en el disco duro

\*1: estos requisitos varían según los requisitos recomendados de su sistema operativo.

- Monitor XGA o superior
- Cable LAN
- Dispositivo para apuntar (p.ej., el ratón)

## Requisitos para el Scanner Central Admin Agent

Escáner de imagen

Para usar el Scanner Central Admin Agent, aplique los siguientes requisitos:

### Software

- Sistema operativo
  - Windows® 10 Home (32 bits/64 bits)
  - Windows® 10 Pro (32 bits/64 bits)
  - Windows® 10 Enterprise (32 bits/64 bits)
  - Windows® 10 Education (32 bits/64 bits)
  - Windows Server™ 2016 Standard (64 bits) (\*1)
  - Windows Server™ 2019 Standard (64 bits) (\*1)
  - Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)
  - Windows® 11 Home (64 bits)
  - Windows® 11 Pro (64 bits)
  - Windows® 11 Enterprise (64 bits)
  - Windows® 11 Education (64 bits)

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general de  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

- .NET Framework 4.6.2 o más reciente (\*2)

### ATENCIÓN

Algunos mensajes de error aparecerán en inglés si usa Scanner Central Admin Agent en un entorno en cual Microsoft .NET Framework Language Pack no está instalado.

\*1: la característica de Experiencia de escritorio debe estar instalada.

\*2: si le aparece una notificación diciéndole que .NET Framework no está instalado, descargue .NET Framework desde el sitio web de Microsoft e instálelo en su ordenador.

Para monitorizar o administrar el escáner, los siguientes software deben estar instalados.

Para instalar los siguientes software, instale Software Operation Panel.

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)
- Controlador TWAIN
- VRS

## Hardware

- Cualquier ordenador que sea capaz de ejecutar los software soportados y cumpla con los siguientes requisitos:

CPU	Procesador Intel o compatible con Intel (*1)
Memoria	1 GB o más (se recomienda 4 GB o más) (*1)
Espacio libre en el disco duro	2,2 GB o más espacio libre en el disco duro

\*1: estos requisitos varían según los requisitos recomendados de su sistema operativo.

### ATENCIÓN

- Para obtener información acerca de la conexión del escáner o los requisitos del sistema, consulte el manual (o manuales) de su modelo de escáner.
- Para obtener información acerca de los escáneres de imagen que pueden ser administrados por el Scanner Central Admin, consulte Léame de Scanner Central Admin Agent.

- Monitor XGA o superior
- Cable LAN
- Dispositivo para apuntar (p.ej., el ratón)

## Requisitos de red para el Scanner Central Admin

Esta sección le describe los requisitos de red para el Scanner Central Admin.

Para el Scanner Central Admin, se deben cumplir los siguientes requisitos de red:

- La comunicación HTTP/HTTPS es posible desde el Scanner Central Admin Server al escáner de red (cuando se usa la función búsqueda de escáneres o aviso de actualización).
- La comunicación HTTP/HTTPS es posible desde el Scanner Central Admin Agent/escáner de imagen (utilizado con NX Manager)/escáner de red al Scanner Central Admin Server.
- La comunicación HTTP/HTTPS es posible desde el Scanner Central Admin Console al Scanner Central Admin Server.
- La asignación de ruta de Wake On LAN Magic Packet es posible desde el Scanner Central Admin Server al escáner de red (cuando se usa Wake On LAN).
- La comunicación SMTP es posible desde el Scanner Central Admin Server/Scanner Central Admin Agent/escáner de red al servidor SMTP.
- La comunicación de la captura SNMP es posible desde el Scanner Central Admin Agent al sistema integrado de gestión.
- La comunicación HTTP es posible desde el SCAModuleCreator al sitio de descarga (sitio web de Internet ), es decir cuando adquiere el módulo de actualización desde un sitio de descarga.
- La comunicación HTTP es posible desde el Scanner Central Admin Server al sitio de descarga (cuando se usa la función de búsqueda de nuevas actualizaciones).

### ATENCIÓN

Se aplican las siguientes restricciones a la conexión entre Scanner Central Admin Agent o el escáner de red y Scanner Central Admin Server:

- La comunicación a través de un proxy HTTP no es soportada.
- Las redes cuyas direcciones IP son convertidas usando NAT/NAPT no son soportadas.

## El número de escáneres que pueden ser administrados centralmente

Hasta 1.000 escáneres pueden ser administrados centralmente con el Scanner Central Admin Server. Una vez que llegue a los 1.000 escáneres, no se podrá registrar ningún escáner más en el Scanner Central Admin. Si hay más de 1.000 escáneres, puede instalar varios Scanner Central Admin Server y a su vez cada servidor puede administrar como máximo 1.000 escáneres.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general de Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Lista de números de puerto

Los números de puerto usados están listados a continuación.

Función	Desde/A	Número de puerto	Número de protocolo
Conexión del Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ⇒ Escáner de imagen (funciona con NX Manager)/escáner de red	80 (HTTP) (*1)	6 (TCP)
		443 (HTTPS) (*1)	6 (TCP)
		20444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Agent/escáner de imagen (utilizado con NX Manager)/escáner de red ⇒ Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS) (*6)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇒ Scanner Central Admin Server	10445 (HTTP) (*7)	6 (TCP)
		389 (LDAP)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ servidor LDAP (*2)	636 (LDAPS)	6 (TCP)
		3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
		3269 (Active Directory Global Catalog sobre SSL)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ servidor de impresión (*2)	137,138,139,445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ servidor de archivos (*2)	137,138,139,445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)

Función	Desde/A	Número de puerto	Número de protocolo
Conexión del Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server ⇒ servidor FTP (*2)	20,21 (FTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ servidor FTPS (*2)	989,990 (FTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ servidor SMTP (*2)	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ servidor proxy (*2)	Libre	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server enlazado con SharePoint (*2)	30444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇒ sitio de descarga (*5)	80 (HTTP)	6 (TCP)
Enviar correo electrónico	Scanner Central Admin Agent/escáner de red ⇒ servidor SMTP	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
Notificación de captura SNMP (*3)	Scanner Central Admin Agent ⇒ sistema integrado de gestión (SNMP manager)	162 (captura SNMP)	17 (UDP)
Creación del módulo de actualización (*4) (*5)	SCAModuleCreator ⇒ sitio de descarga	80 (HTTP)	6 (TCP)
Wake On LAN	Scanner Central Admin Server ⇒ Escáner de red (*2)	443 (Wake On LAN Magic Packet) (*1)	17 (UDP)

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



- \*1: el número de puerto puede ser cambiado.
- \*2: para escáneres de red.
- \*3: para escáneres de imagen.
- \*4: en escáneres de imagen e escáneres de imagen (utilizados con NX Manager).
- \*5: cuando obtiene la información de la actualización y los módulos de actualización desde el sitio de descarga.
- \*6, \*7: el número de puerto para (\*6) más el número que sea igual al número de puerto para (\*7).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general de  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

# Capítulo 2 Instalación del Scanner Central Admin

Este capítulo le describe la instalación del Scanner Central Admin.

2.1 Aplicaciones requeridas para cada operación.....	31
2.2 Instalar el software Scanner Central Admin Server.....	33
2.3 Instalar el Scanner Central Admin Console.....	36
2.4 Instalar el Scanner Central Admin Agent.....	38

## 2.1 Aplicaciones requeridas para cada operación

Las aplicaciones requeridas para cada operación son mostradas a continuación.

Operación	Aplicación	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server	Sí	Sí	Sí
	Scanner Central Admin Console	Sí	Sí	Sí
	Scanner Central Admin Agent	Sí	-	-
	SCAModuleCreator	Sí	Sí	-
Correo electrónico de notificación	Servidor SMTP (*1)	Sí	-	Sí
	Scanner Central Admin Agent	Sí	-	-
Enlace con el sistema integrado de gestión	Sistema integrado de gestión (SNMP manager) (*2)	Sí	-	Sí
	Scanner Central Admin Agent	Sí	-	-

Sí : necesario

- : no necesario

\*1 : un sistema de correo electrónico existente es usado.

\*2 : un sistema integrado de gestión existente es usado.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

Instale las aplicaciones requeridas para cada operación. Para obtener más detalles acerca de cómo instalar cada aplicación, consulte las siguientes secciones:

- Scanner Central Admin Server  
["2.2 Instalar el software Scanner Central Admin Server" \(página 33\)](#)
- Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator  
["2.3 Instalar el Scanner Central Admin Console" \(página 36\)](#)
- Scanner Central Admin Agent  
["2.4 Instalar el Scanner Central Admin Agent" \(página 38\)](#)

### ATENCIÓN

Cuando use Scanner Central Admin, actualice Scanner Central Admin Server, Scanner Central Admin Console, Scanner Central Admin Agent, los controladores del escáner de imagen y el software del escáner de imagen (utilizado con NX Manager)/escáner de red a las versiones más recientes.

Si no son las versiones más recientes de los mismos, es posible que no pueda usar algunas funciones de Scanner Central Admin.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 2.2 Instalar el software Scanner Central Admin Server

Instale el software Scanner Central Admin Server en un ordenador que será usado para la administración centralizada de los escáneres.

- 1** Asegúrese de que se hayan cumplido los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Server.  
Para obtener detalles acerca de los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Server, consulte "[Requisitos para el Scanner Central Admin Server](#)" (página 23).

- 2** Encienda el ordenador.

### ATENCIÓN

Inicie sesión en el ordenador como un usuario con privilegios de administrador.

- 1 Descargue el instalador del Scanner Central Admin Server desde la siguiente página web.  
Se requiere una conexión a internet para la descarga.  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
- 2 Proceda al paso 3.

### ATENCIÓN

Se necesita como mínimo 4,2 GB de espacio en disco disponible, incluido 1 GB necesario para instalar Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits).

- 3** Instale la aplicación siguiendo las instrucciones mostradas en la ventana.

### ATENCIÓN

- Si el Scanner Central Admin Server ya se encuentra instalado, salte a "[2.3 Instalar el Scanner Central Admin Console](#)" (página 36).
- Si una versión anterior del Scanner Central Admin Server ya se encuentra instalada, actualícela. Realizando la instalación de la actualización, todas las configuraciones anteriores del Scanner Central Admin Server serán automáticamente transferidas. Sin embargo, como una precaución, le recomendamos hacer una copia de seguridad de las configuraciones anteriores antes de realizar la instalación de actualización. Para obtener detalles acerca de cómo hacer la copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server, consulte "[Copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server](#)" (página 142).
- Configure la fecha y hora correcta del ordenador en el cual se encuentra instalado el Scanner Central Admin Server y el Scanner Central Admin Console. Si la diferencia entre los valores de fecha/hora configurados en el ordenador y los valores actuales es grande, no podrá realizar una operación normal.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

### SUGERENCIA

- Seleccione el software que va a instalar, si es necesario. Puede seleccionar el siguiente software:
  - Scanner Central Admin Server
  - Scanner Central Admin Server Database

Si utiliza Scanner Central Admin Server y Scanner Central Admin Server Database en un solo servidor, no es necesario cambiar la configuración predeterminada. Instale ambas instancias de dicho software en el mismo servidor.

Si usa Scanner Central Admin Server Database en otro servidor, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.
- Especifique una carpeta en el disco local para la carpeta de instalación.
- No instale el Scanner Central Admin Server directamente bajo una carpeta raíz. El hacerlo podría causar que el Scanner Central Admin Server no opere normalmente.
- No use los siguientes caracteres para el nombre la carpeta de instalación. Si usa los siguientes caracteres, el Scanner Central Admin Server podría no operar normalmente.  
;,#%
- Si el siguiente mensaje de error aparece, la instalación ha fallado.
 

An installation package for the product Microsoft SQL Server Native Client cannot be found. Try the installation agent using a valid copy of the installation package sqlncli.msi.'

En dicho caso, desinstale "SQL Server Native Client". Luego, trate de instalar nuevamente el software Scanner Central Admin Server.
- Si el proceso de instalación falla y si el siguiente mensaje de error aparece, suspenda el servicio IIS (w3svc.exe) y reinicielo manualmente. Luego, vuelva a instalar el software Scanner Central Admin Server.
 

El proceso de instalación fue cancelado debido a que el estado del sistema estaba ocupado. Vuelva a iniciar el asistente de desinstalación más tarde.

- Si el siguiente mensaje de error aparece, verifique si el IIS Management Console se encuentra instalado. Si no lo está, selecciónese e instale IIS Management Console en [Role Services].
 

Es necesario que el IIS Management Console esté instalado para poder efectuar la instalación.

Para obtener detalles consulte la guía.

Para seleccionar el rol de servicios para IIS, seleccione [Administrative Tools] → [Server Manager] y luego seleccione [Web Server (IIS)] en [Roles Summary].
- Las configuraciones mostradas a continuación son requeridas durante el proceso. Determine de antemano el número de puerto y protocolo a ser usado.
  - Número de puerto para la comunicación
  - Número de puerto para la comunicación con Scanner Central Admin Console
  - Número de puerto de Scanner Shared Folder Service

Para cambiar las configuraciones del número de puerto y protocolo después de la instalación, use la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server] ubicada en el Scanner Central Admin Console.
- Dado que el Scanner Central Admin Server usa HTTPS para comunicarse con el Scanner Central Admin Console o para recibir datos de los escáneres, un certificado autofirmado es automáticamente importado en el ordenador. Sin embargo, se recomienda instalar manualmente un certificado formal. Para obtener detalles, consulte ["Importar el certificado \(para HTTPS\)" \(página 46\)](#).
- Si una interrupción o un error ocurre durante el proceso de instalación o desinstalación, los siguientes programas podrían quedar aún instalados:
  - AMMANAGER instancia de Microsoft SQL Server 2017
  - Microsoft SQL Server Native Client
  - Microsoft SQL Server Setup Support Files
  - Microsoft SQL Server VSS Writer
  - MSXML 6.0 Parser

En ese caso, desinstale los programas nombrados arriba.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

Para obtener detalles acerca de cómo desinstalar los programas, a continuación tiene una descripción del proceso de desinstalación usando Windows Server 2022 como ejemplo. Para desinstalar un programa, seleccione [Panel de control] → [Programas y características].

Realice el siguiente procedimiento para desinstalar "AMMANAGER instancia de Microsoft SQL Server 2017".

- 1 Seleccione [Microsoft SQL Server 2017 (64 bits)] de la lista [Programas y características], y pulse el botón [Desinstalar o cambiar].

- 2 Siga las instrucciones visualizadas en la pantalla.

Para la instancia, seleccione [AMMANAGER: Database Engine].

La desinstalación de otros software aparte de "Instancia de Microsoft SQL Server 2017 AMMANAGER", no es necesaria si estos son utilizados por otras aplicaciones.

- Si los siguientes cambios se realizarán después de que el Scanner Central Admin Server haya sido instalado, desinstale el software Scanner Central Admin Server y vuelva a instalarlo después hacer los cambios:
  - Si se usará el Scanner Central Admin Server como el controlador de dominio de Active Directory.
  - La función del controlador de dominio será eliminada.

- 4 Cuando la instalación se complete, aparecerá una ventana, incitándole a reiniciar el ordenador. Reinicie el ordenador.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



## 2.3 Instalar el Scanner Central Admin Console

Instale el Scanner Central Admin Console en un ordenador a ser usado para cargar los módulos de actualización o monitorizar el estado operativo de los escáneres.

El SCAModuleCreator es instalado al mismo tiempo que el Scanner Central Admin Console.

- 1** Asegúrese de que se hayan cumplido los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Console.  
Para obtener detalles acerca de los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Console, consulte "[Requisitos para el Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator](#)" (página 24).

- 2** Encienda el ordenador.

### ATENCIÓN

Inicie sesión en el ordenador como un usuario con privilegios de administrador.

- 1 Descargue el instalador de Scanner Central Admin Console desde la página web mostrada a continuación.  
Debe contar con acceso a la internet para descargar el instalador.  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

- 2 Proceda al paso 3.

- 3** Instale la aplicación siguiendo las instrucciones mostradas en la ventana.

### ATENCIÓN

- Desde el menú [Herramientas] de Internet Explorer, seleccione [Opciones de Internet], y tenga en cuenta los siguientes puntos acerca de las configuraciones mostradas en la ventana [Opciones de Internet].
  - En la ventana [Accesibilidad], mostrada luego de hacer clic en el botón [Accesibilidad] situado en la parte de abajo de la ficha [General], no cambie las configuraciones de formato y hoja de estilo del usuario. Si estas configuraciones son cambiadas, es posible que el estilo de visualización del Scanner Central Admin Console quede defectuoso.
  - En la ventana [Preferencias de idioma], mostrada luego de hacer clic en el botón [Idiomas] situado en la parte de abajo de la ficha [General], agregue el mismo idioma que el sistema operativo del Scanner Central Admin Server en la parte superior. Si el idioma especificado es diferente, es posible que ocurra un problema en la entrada o visualización del Scanner Central Admin Console.
  - En ordenadores con Internet Explorer 11 ya instalado, algunos ítems de ventana de Scanner Central Admin Console podrían no aparecer correctamente.  
En tal caso, seleccione [Sitios de confianza] de la ficha [Seguridad], haga clic en el botón [Sitios] y agregue la dirección IP, nombre de host o FQDN del Scanner Central Admin Server en la ventana [Sitios de confianza].  
Luego, haga clic en el botón [Eliminar] de la ficha [General] para eliminar los archivos temporales y de historial, y reinicie el Scanner Central Admin Console.
  - En la ficha [Seguridad], si se configura [Nivel de seguridad para esta zona] a [Alto], es posible que alguna parte de la ventana Scanner Central Admin Console no se visualice correctamente.  
En ese caso realice lo siguiente:
    - En la ficha [Seguridad], añada Scanner Central Admin Server a sitios de confianza y haga clic en el botón [Nivel predeterminado].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

- Haga clic en el botón [Nivel personalizado] y seleccione [Habilitar] para [Comportamiento de binarios y de scripts] y [Aplicación del explorador XAML].

- En la ficha [Opciones avanzadas], seleccione la casilla de selección [Activar animaciones en páginas web] debajo de [Multimedia].

En Windows Server, esta casilla de selección no está seleccionada por defecto.

- Si el tamaño de fuente es grande, es posible que alguna parte de la ventana no se muestre correctamente. En dicho caso, disminuya el tamaño de fuente.

### SUGERENCIA

- Especifique una carpeta en el disco local para la carpeta de instalación.
- No instale el Scanner Central Admin Server directamente bajo una carpeta raíz. El hacerlo podría causar que el Scanner Central Admin Server no opere normalmente.
- No use los siguientes caracteres para el nombre de la carpeta de instalación. Si usa los siguientes caracteres, el Scanner Central Admin Server podría no operar normalmente.  
/ ; : , . \* ? " < > | # %

- 4 Después de que se haya completado la instalación, seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console] y asegúrese de que aparezca la ventana [Scanner Central Admin Console].

## 2.4 Instalar el Scanner Central Admin Agent

Escáner de imagen

Instale el Scanner Central Admin Agent en un ordenador conectado a los escáneres.

Puede instalar el Scanner Central Admin Agent usando una de las siguientes tres opciones:

- **Instalación estándar**

Con esta opción, el Scanner Central Admin Agent es instalado desde el Setup DVD-ROM al ordenador conectado a los escáneres.

- **Instalación con configuración automática/proceso de registración**

Esta opción le ofrece una manera fácil de instalar y configurar el Scanner Central Admin Agent en varios ordenadores.

Exporte la configuración del Scanner Central Admin Agent de antemano de tal manera que el Scanner Central Admin Agent será automáticamente configurado cuando se instale.

Si la configuración del Scanner Central Admin Agent enlazada con el Scanner Central Admin Server es usada, los escáneres serán automáticamente registrados cuando se instale el Scanner Central Admin Agent.

- **Instalación silenciosa para la operación enlazada con el sistema integrado de gestión**

Con esta opción, el Scanner Central Admin Agent es instalado en todos los ordenadores usando la función de distribución de aplicación suministrado por el sistema integrado de gestión.

Exporte la configuración del Scanner Central Admin Agent de antemano de tal manera que el Scanner Central Admin Agent será automáticamente configurado cuando se instale.

Si la configuración del Scanner Central Admin Agent para los mensajes de captura SNMP es usada, los mensajes de captura SNMP se habilitarán cuando se instale el Scanner Central Admin Agent.

Las opciones de instalación están descritas como se indican a continuación.

### ATENCIÓN

- El Scanner Central Admin Agent no es certificado para ejecutarse en un cliente de Terminal Services o un cliente de conexión a Escritorio remoto.
- Si el controlador y Software Operation Panel no son instalados, el estado del escáner y la información acerca de este mismo no serán informadas al Scanner Central Admin Server.
- No haga una copia de seguridad de una imagen de disco del ordenador en el cual el Scanner Central Admin Agent está instalado para restaurar la imagen de disco en otro ordenador. El Scanner Central Admin Agent no operará en un ordenador que ha sido creado a partir de una imagen de disco.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Instalación estándar

- 1 Asegúrese de que se hayan cumplido los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Agent.  
Para obtener detalles acerca de los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Agent, consulte ["Requisitos para el Scanner Central Admin Agent" \(página 25\)](#).

- 2 Encienda el ordenador.

### ATENCIÓN

Inicie sesión en el ordenador como un usuario con privilegios de administrador.

- 3 Inserte el Setup DVD-ROM suministrado con el escáner en la unidad de disco.

- 4 Siga las instrucciones de la ventana para instalar el Scanner Central Admin Agent.

### SUGERENCIA

- Especifique una carpeta en el disco local para la carpeta de instalación.
- No instale el Scanner Central Admin Server directamente bajo una carpeta raíz. El hacerlo podría causar que el Scanner Central Admin Server no opere normalmente.
- No use los siguientes caracteres para el nombre de la carpeta de instalación. Si usa los siguientes caracteres, el Scanner Central Admin Server podría no operar normalmente.  
/ ; : , . \* ? " < > | # %

- 5 Después de que se haya completado la instalación, seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Configuración de Scanner Central Admin Agent] y asegúrese de que aparezca la ventana [Scanner Central Admin Agent].

## Instalación con configuración automática/ proceso de registración

- 1 Exporte la configuración del Scanner Central Admin Agent desde el ordenador en el cual se encuentra instalado el Scanner Central Admin Agent.  
Para obtener detalles acerca de cómo exportar la configuración del Scanner Central Admin Agent, consulte ["Crear un módulo de actualización de la configuración del escáner" \(página 66\)](#).

- 2 Asegúrese de que el ordenador en el cual se instalará el Scanner Central Admin Agent cumpla con los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Agent.  
Para obtener detalles acerca de los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Agent, consulte ["Requisitos para el Scanner Central Admin Agent" \(página 25\)](#).

- 3 Encienda el ordenador.

### ATENCIÓN

Inicie sesión en el ordenador como un usuario con privilegios de administrador.

- 4 Desde el Setup DVD-ROM suministrado con el escáner, copie la carpeta del instalador del Scanner Central Admin Agent a un medio de almacenamiento externo tal como una memoria USB.  
El instalador del Scanner Central Admin Agent está guardado en la carpeta ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent del Setup DVD-ROM.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

- 5** Copie la configuración del Scanner Central Admin Agent que ha sido exportada en el paso 1 a la carpeta [Setting] del instalador del Scanner Central Admin Agent, la cual ha sido copiada en el paso 4.
- 6** Inicie el instalador del Scanner Central Admin Agent "Setup.exe" desde la carpeta del instalador del Scanner Central Admin Agent que ha sido copiada en el paso 4.
- 7** Instale la aplicación siguiendo las instrucciones mostradas en la ventana.
- 8** Después de que se haya completado la instalación, seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Configuración de Scanner Central Admin Agent] y asegúrese de que aparezca la ventana [Scanner Central Admin Agent].
  - ⇒ El Scanner Central Admin Agent es automáticamente configurado cuando se instala.  
Si la configuración del Scanner Central Admin Agent enlazada con el Scanner Central Admin Server es usada, los escáneres serán automáticamente registrados cuando se instale el Scanner Central Admin Agent.
- 9** Repita los pasos del 6 al 8 en varios ordenadores.
  - ⇒ El Scanner Central Admin Agent será instalado y configurado en varios ordenadores.

## Instalación silenciosa para la operación enlazada con el sistema integrado de gestión

- 1** Use un ordenador en el cual se encuentre instalado el Scanner Central Admin Agent para verificar que los mensajes de captura SNMP funcionan bien.
- 2** Exporte la configuración del Scanner Central Admin Agent.  
Para obtener detalles acerca de cómo exportar la configuración del Scanner Central Admin Agent, consulte "[Crear un módulo de actualización de la configuración del escáner](#)" (página 66).
- 3** Asegúrese de que el ordenador en el cual se instalará el Scanner Central Admin Agent cumpla con los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Agent.  
Para obtener detalles acerca de los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Agent, consulte "[Requisitos para el Scanner Central Admin Agent](#)" (página 25).
- 4** Desde el Setup DVD-ROM suministrado con el escáner, copie la carpeta del instalador del Scanner Central Admin Agent y regístrelo en el sistema integrado de gestión.  
El instalador del Scanner Central Admin Agent está guardado en la carpeta ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent del Setup DVD-ROM.
- 5** Copie la configuración del Scanner Central Admin Agent que ha sido exportada en el paso 2 a la carpeta [Setting] del instalador del Scanner Central Admin Agent, la cual ha sido copiada en el paso 4.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 6 Especifique los parámetros requeridos para realizar la instalación silenciosa usando el instalador del Scanner Central Admin Agent.

- Formato ejecutable del comando

```
Setup.exe [-silent] [-d  
{nombre_de_la_carpeta_de_instalación_del_Scanner_Centr  
al_Admin_Agent}]
```

El texto escrito en letras itálicas representan las cadenas de caracteres que pueden ser cambiadas.

Especifique -silent cuando ejecutará la instalación silenciosa.

Si omite este parámetro, no especifique los siguientes parámetros.

-d especifica la carpeta de instalación del Scanner Central Admin Agent.

Si omite este parámetro, la aplicación será instalada en una carpeta predeterminada.

Este parámetro se aplicará sólo cuando se instala la aplicación por primera vez.

- Valor de regreso

- 0

Con éxito

- 10

Error del parámetro de inicio

- Otros que no son 0 y 10

Otros errores

- Precauciones

Si copia la configuración del Scanner Central Admin Agent a la carpeta [Setting] ubicada en la carpeta del instalador del Scanner Central Admin Agent y luego inicia la instalación, la configuración del Scanner Central Admin Agent será automáticamente importada.

## 7 El instalador del Scanner Central Admin Agent es distribuido desde el sistema integrado de gestión.

- ⇒ El Scanner Central Admin Agent es instalado en todos los ordenadores administrados por el sistema integrado de gestión. El Scanner Central Admin Agent es automáticamente configurado cuando se instala. Si la configuración del Scanner Central Admin Agent para los mensajes de captura SNMP es usada, los mensajes de captura SNMP se habilitarán cuando se instale el Scanner Central Admin Agent.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



# Capítulo 3 Usar el Scanner Central Admin Server

Este capítulo le describe los usos operativos del Scanner Central Admin Server.

3.1 Guía rápida del Scanner Central Admin Server .....	43
3.2 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Server.....	46
3.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Console .....	49
3.4 Inicio de sesión desde el Scanner Central Admin Console .....	50
3.5 Configuración del entorno operativo para el Scanner Central Admin Server .....	53
3.6 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent .....	55
3.7 Configuraciones preliminares de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/ escáneres de red .....	57
3.8 Registrar los escáneres.....	58
3.9 Buscar nuevas actualizaciones .....	59
3.10 Actualizar los escáneres de imagen/escáneres de imagen (utilizados con NX Manager) .....	61
3.11 Actualizar los escáneres de red .....	72
3.12 Monitorización de los escáneres .....	82
3.13 Administración de los escáneres .....	88
3.14 Mantenimiento de los escáneres .....	114
3.15 Ejemplos de operaciones .....	115



## 3.1 Guía rápida del Scanner Central Admin Server

Esta sección le proporciona una guía rápida del Scanner Central Admin Server.

### Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Server

- [Instalar el software Scanner Central Admin Server](#)
- [Importar el certificado \(para HTTPS\)](#)
- [Configurar un firewall](#)

Para obtener detalles, consulte ["3.2 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Server"](#) (página 46).

### Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Console

- [Instalar el Scanner Central Admin Console](#)
- [Instalar el Error Recovery Guide](#)

Para obtener detalles, consulte ["3.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Console"](#) (página 49).

### Inicio de sesión desde el Scanner Central Admin Console

Para obtener detalles, consulte ["3.4 Inicio de sesión desde el Scanner Central Admin Console"](#) (página 50).

### Configuración del entorno operativo para el Scanner Central Admin Server

- [Configuraciones comunes](#)
- [Configuración del escáner de red](#)

Para obtener detalles, consulte ["3.5 Configuración del entorno operativo para el Scanner Central Admin Server"](#) (página 53).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

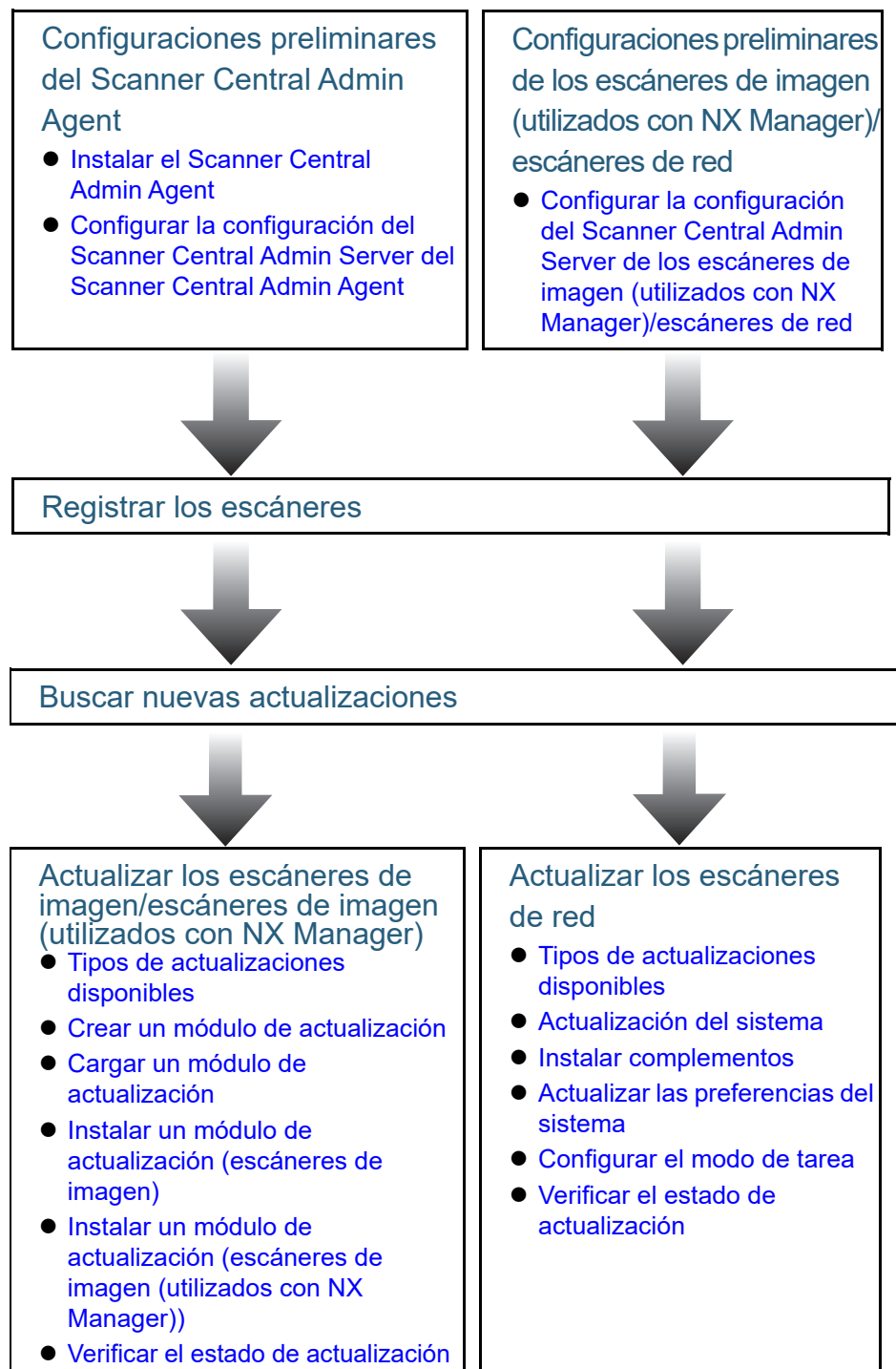
Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



Las configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent son requeridas para usar los escáneres de imagen. Para obtener detalles, consulte ["3.6 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent"](#) (página 55).

Las configuraciones preliminares de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red son requeridas para usar los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red. Para obtener detalles, consulte ["3.7 Configuraciones preliminares de los escáneres de imagen \(utilizados con NX Manager\)/escáneres de red"](#) (página 57).

Para obtener detalles, consulte ["3.8 Registrar los escáneres"](#) (página 58).

Para obtener detalles, consulte ["3.9 Buscar nuevas actualizaciones"](#) (página 59).

Para obtener detalles acerca de la actualización de escáneres de imagen y escáneres de imagen (utilizados con NX Manager), consulte ["3.10 Actualizar los escáneres de imagen/escáneres de imagen \(utilizados con NX Manager\)"](#) (página 61).

Para obtener detalles acerca de las actualizaciones de los escáneres de red, consulte ["3.11 Actualizar los escáneres de red"](#) (página 72).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

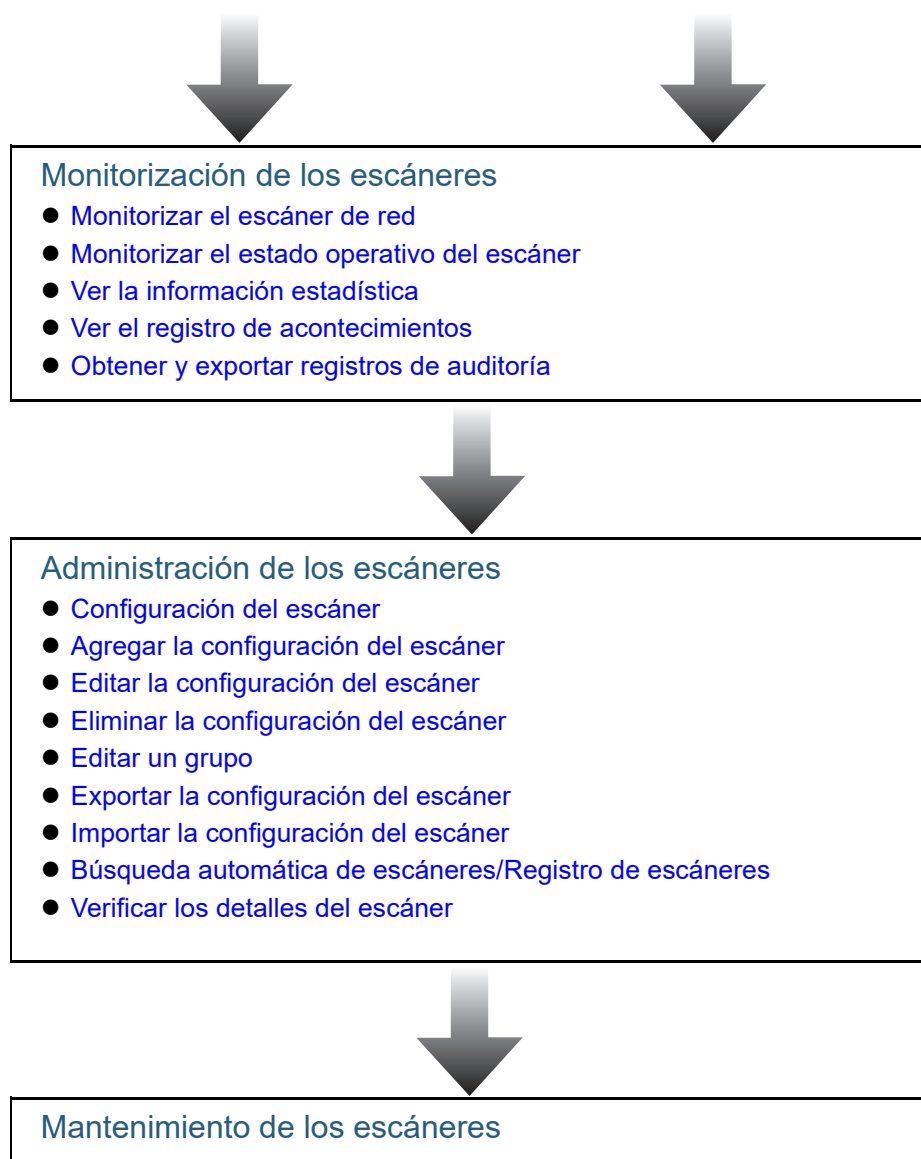
Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



Para obtener detalles, consulte ["3.12 Monitorización de los escáneres"](#) (página 82).

Para obtener detalles, consulte ["3.13 Administración de los escáneres"](#) (página 88).

Para obtener detalles, consulte ["3.14 Mantenimiento de los escáneres"](#) (página 114).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 3.2 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Server

Esta sección le describe acerca de las configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Server.

### Instalar el software Scanner Central Admin Server

Instale el software Scanner Central Admin Server en un ordenador que será usado para la administración centralizada de los escáneres.

Para obtener más detalles acerca de la instalación del software Scanner Central Admin Server, consulte ["2.2 Instalar el software Scanner Central Admin Server"](#) (página 33).

### Importar el certificado (para HTTPS)

Si usa HTTPS para la comunicación, importe el certificado. Esta sección usa Windows Server 2022 como ejemplo.

- 1 Seleccione el menú [Inicio] → [Administrador del servidor].  
⇒ Se inicia el Administrador del servidor.
- 2 Seleccione el menú [Herramientas] → [Administrador de Internet Information Services (IIS)].  
⇒ Se inicia el Administrador de IIS.
- 3 Expanda el árbol [Conexiones] del Administrador de IIS haciendo clic en [*Nombre de host*] → [Sitios].
- 4 Seleccione [AmConsole] o [AmService].

#### SUGERENCIA

Cuando esté activada la casilla [Utilizar HTTPS para comunicarse con el Scanner Central Admin Console] en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)], seleccione [AmConsole]. Cuando esté activada la casilla [Utilizar HTTPS para comunicarse con los escáneres], seleccione [AmService].

- 5 Vaya a [Acciones] en el Administrador de IIS Manager y haga clic en [Enlaces].  
⇒ Se muestra la ventana [Enlaces de sitios].
- 6 Seleccione [https] para el tipo y haga clic en el botón [Modificar].  
⇒ Se muestra la ventana [Modificar enlace de sitio].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

**7** Seleccione el certificado que desea importar para [Certificado SSL] y haga clic en el botón [Aceptar].

**SUGERENCIA**

Vea la huella dactilar para el certificado importado en el archivo CertHash.xml.

- La ruta de instalación de CertHash.xml es:

`carpeta_de_instalación_de_Scanner_Central_Admin_Server\AmManager\Sys\CertHash.xml`

- Un ejemplo para la configuración de la huella dactilar para el certificado es "cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f" y como sigue.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
  <CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

**Configurar un firewall**

Configure un firewall.  
Configure los siguientes números de puerto para la comunicación en el Scanner Central Admin Server y habilite la administración por medio de Scanner Central Admin Console.

Función	Desde/A	Número de puerto	Número de protocolo
Conexión del Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Agent/escáner de imagen (utilizado con NX Manager)/escáner de red ⇒ Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS)  Número de puerto configurado para [Número de puerto de comunicación del escáner] en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console	6 (TCP)

Portada
Contenido
Índice
Introducción
Visión general del Scanner Central Admin
Instalación del Scanner Central Admin
Usar el Scanner Central Admin Server
Usar el correo electrónico de notificación
Enlace con el sistema integrado de gestión
Mantenimiento del Scanner Central Admin

Función	Desde/A	Número de puerto	Número de protocolo
Conexión del Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Console ⇒ Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS)  Número de puerto configurado para [Número de puerto del Scanner Central Admin Console] en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console y el número de puerto que está configurado	6 (TCP)
		10445 (HTTP)  Número de puerto configurado para [Número de puerto del Scanner Central Admin Console] en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console más el número uno	6 (TCP)

Para más detalles acerca de la configuración de un firewall, consulte el manual correspondiente a dicho firewall.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 3.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Console

Esta sección le describe acerca de las configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Console.

### Instalar el Scanner Central Admin Console

Instale el Scanner Central Admin Console en un ordenador a ser usado para cargar los módulos de actualización o monitorizar el estado operativo de los escáneres.

Para obtener detalles acerca de la instalación del Scanner Central Admin Console, consulte ["2.3 Instalar el Scanner Central Admin Console"](#) (página 36).

### Instalar el Error Recovery Guide

Escáner de imagen

Escáner de imagen  
(con NX Manager)

Instale el Error Recovery Guide en un ordenador que tenga instalado el Scanner Central Admin Console.

Si ocurre un error en un escáner, haciendo clic en el botón [Detalles del error] de la ventana [Detalles del acontecimiento] aparecerá el "Error Recovery Guide" correspondiente al error del escáner.

El Error Recovery Guide le proporciona información acerca de cómo solucionar los errores.

- 1 Asegúrese de que se hayan cumplido los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Console.  
Para obtener detalles acerca de los requisitos del sistema para el Scanner Central Admin Console, consulte ["Requisitos para el Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator"](#) (página 24).

- 2 Encienda el ordenador.

#### ATENCIÓN

Inicie sesión en el ordenador como un usuario con privilegios de administrador.

- 3 Inserte el Setup DVD-ROM suministrado con el escáner en la unidad de disco.

- 4 Siga las instrucciones de la ventana para instalar el Error Recovery Guide.

#### SUGERENCIA

Si varios modelos de escáneres serán administrados, instale el Error Recovery Guide de cada escáner.

Para obtener información acerca de los escáneres de imagen que pueden ser administrados por el Scanner Central Admin, consulte lo siguiente:

- Para los escáneres de imagen  
Léame de Scanner Central Admin Agent
- Para los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)  
Guía del usuario de su modelo de escáner

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario



## 3.4 Inicio de sesión desde el Scanner Central Admin Console

Inicie sesión desde el Scanner Central Admin Console. Los administradores pueden cargar los módulos de actualización y monitorizar el estado operativo de los escáneres desde la ventana Scanner Central Admin Console. Esta ventana también muestra las alertas enviadas por los escáneres para el reemplazo de los componentes consumibles, los errores y el mantenimiento.

### ATENCIÓN

Si la pantalla normal no aparece, (por ejemplo: aparece una marca "X"), espere por unos minutos e inténtelo de nuevo.

### SUGERENCIA

El tiempo de espera de sesión es de 20 minutos (fijo). La selección de enlaces y botones prolongará el tiempo de espera de sesión por 20 minutos más. Sin embargo, dicho tiempo se prolongará automáticamente cuando la ventana [Operaciones administrativas del escáner] o la ventana [Monitor de la operación del escáner] del Scanner Central Admin Console sea mostrada, para que de ese modo el tiempo de sesión no se agote.

- 1 Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console].  
⇒ Aparecerá la ventana Scanner Central Admin Console.
- 2 Especifique el campo [Conectar a].  
Introduzca la dirección IP, nombre de anfitrión o FQDN del Scanner Central Admin Server.
  - Para una dirección IP  
Se debe usar el formato xxx.xxx.xxx.xxx. (xxx es un valor de 0 a 255)
  - Para un nombre de anfitrión o FQDN  
Se puede introducir hasta 128 caracteres.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

### ATENCIÓN

- Si el número de puerto fue cambiado en [Número de puerto del Scanner Central Admin Console] de la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console, introduzca el número de puerto cambiado en [Número de puerto].
- Para usar SSL, seleccione la casilla de selección [Utilizar HTTPS].
- Si Scanner Central Admin Console se inicia mientras hay insuficiente memoria libre, es posible que ocurra un error de script. Inténtelo de nuevo luego de asegurarse de que haya suficiente memoria libre.
- En Windows Server, si conecta por primera vez al Scanner Central Admin Server, es posible que aparezca una ventana de confirmación para agregar o no el URL especificado en la zona de sitios de confianza. En ese caso, después de agregar el URL del Scanner Central Admin Server como un sitio de confianza, cierre una vez el Scanner Central Admin Console y vuelva a abrirlo.

### 3 Haga clic en el botón [Conectar].

⇒ Aparecerá la ventana de inicio de sesión del Scanner Central Admin Console.

### ATENCIÓN

Según las configuraciones de su software de seguridad, es posible que aparezca un mensaje de alerta por usar el número de puerto que ha especificado.

### 4 Introduzca el nombre del usuario y la contraseña del administrador.

El nombre de usuario y la contraseña predeterminados para el administrador están configurados como:

Nombre del usuario: admin

Contraseña: password

La contraseña del administrador puede ser cambiada en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)]. Cambie la contraseña regularmente.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

- 5 Haga clic en el botón [Iniciar sesión].
- ⇒ Si el usuario es autenticado, aparecerá la ventana principal del Scanner Central Admin Console.

Operaciones administrativas del escáner [\[Configuración del Scanner Central Admin Server\]](#)

Operaciones de Admin Estado de operación Lista de configuraciones Registro de acontecimie... Estadística

Red del escáner

Escáneres	Registrados	No registrados	Alerta de consumibles	Búsqueda de escáneres
39	39	0	7	Listo

Actualizaciones del escáner

[Buscar nuevas actualizaciones](#)

Tipo de actualización	Datos del servidor	Estado de actualización del escáner				
		Seleccionado	Terminado	Pendiente	Fallo	
Escáner de imagen	<a href="#">Actualizaciones del escáner de imagen</a>	Ninguno	0	0	0	0
	<a href="#">Actualizaciones del sistema</a>	Ninguno	0	0	0	0
Escáner de red	<a href="#">Instalación de complementos</a>	Ninguno	0	0	0	0
	<a href="#">Configuración del escáner</a>	Ninguno	0	0	0	0
	<a href="#">Configuración del modo de Tarea</a>	Ninguno	---	---	---	---

Acontecimientos

Fecha/Hora	Origen	Tipo	Mensaje
26/06/2015 15:39:44		Información	0A021105 El escáner ha sido registrado.
26/06/2015 15:39:44		Información	0A021105 El escáner ha sido registrado.
26/06/2015 15:39:44		Error	81000011 Error de velocidad del ventilador del sistema. (Fecha/hora de
26/06/2015 15:39:44		Información	0A021105 El escáner ha sido registrado.
26/06/2015 15:39:44		Información	0A021105 El escáner ha sido registrado.
26/06/2015 15:39:44		Información	0A021105 El escáner ha sido registrado.
26/06/2015 15:39:44		Error	81000011 Error de velocidad del ventilador del sistema. (Fecha/hora de

**SUGERENCIA**

Puede cambiar la ventana principal mostrada después de iniciar sesión. Para cambiar la ventana principal mostrada luego de iniciar sesión, cambie la pantalla predeterminada en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console.

Portada
Contenido
Índice
Introducción
Visión general del Scanner Central Admin
Instalación del Scanner Central Admin
Usar el Scanner Central Admin Server
Usar el correo electrónico de notificación
Enlace con el sistema integrado de gestión
Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice
Glosario

## 3.5 Configuración del entorno operativo para el Scanner Central Admin Server

Esta sección le describe acerca de la configuración del entorno operativo del Scanner Central Admin Server. Las configuraciones del entorno operativo para el Scanner Central Admin Server consiste de las siguientes dos categorías:

- **Configuraciones comunes**  
Estas son las configuraciones del Scanner Central Admin Server comúnmente usadas para los tipos de escáner.
- **Configuración del escáner de red**  
Estas son las configuraciones del Scanner Central Admin Server específicas para los escáneres de red.

Esta sección le describe acerca de cada categoría de configuración del entorno operativo del Scanner Central Admin Server.

### Configuraciones comunes

Ajuste las configuraciones del Scanner Central Admin Server comúnmente usadas para los tipos de escáner; para ello, cambie la contraseña del administrador y configure la red.

- 1 Haga clic en el enlace [Configuración del Scanner Central Admin Server] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Configuración de Scanner Central Admin Server].

- 2 Haga clic en la ficha [Configuraciones comunes].  
⇒ Aparecerá la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)].

- 3 Realice las configuraciones deseadas.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.
- 4 Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Esto habilita las configuraciones y hace aparecer de nuevo la ventana principal del Scanner Central Admin Console.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Configuración del escáner de red

Escáner de red

Ajuste las configuraciones del Scanner Central Admin Server específicas para los escáneres de red, tales como las configuraciones del servidor LDAP y SharePoint y la eliminación de la configuración del usuario que ha sido seleccionada.

**1** Haga clic en el enlace [Configuración del Scanner Central Admin Server] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.

⇒ Aparecerá la ventana [Configuración de Scanner Central Admin Server].

**2** Haga clic en la ficha [Configuración del escáner de red].

⇒ Aparecerá la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuración del escáner de red)].

**Configuración del Scanner Central Admin Server**

Configuraciones comunes | **Configuración del escáner de red**

Wake-On-LAN

Número de puerto: 443

Intentos: 3

Intervalo: 1 Segundos

Servidor LDAP

☐ Habilitar búsquedas de LDAP para la configuración del modo de Tarea

Tipo de servidor LDAP: Active Directory

☐ Usar SSL ☐ Sólo el certificado, no se realizará la validación del CA

Servidor LDAP: (Dirección IP, nombre de anfitrión (host) o FQDN)

Número de puerto: 389

Autenticación del servidor LDAP

Usuario autorizado (DN): (ej.: cn=root, dc=example, dc=com)

Contraseña:

\* Si no se introduce el usuario autorizado (DN), se intentará realizar la conexión como usuario anónimo.

Atributos del usuario de inicio de sesión: uid

Base de búsqueda (DN): (ej.: cn=Users, dc=example, dc=com)

Número máximo de resultados: 1000

Tiempo de espera para búsquedas: 60 Segundos

**3** Realice las configuraciones deseadas.

Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.

**4** Haga clic en el botón [Aceptar].

⇒ Esto habilita las configuraciones y hace aparecer de nuevo la ventana principal del Scanner Central Admin Console.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 3.6 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent

Escáner de imagen

Esta sección le describe acerca de las configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent.

### Instalar el Scanner Central Admin Agent

Instale el Scanner Central Admin Agent en un ordenador conectado a los escáneres.

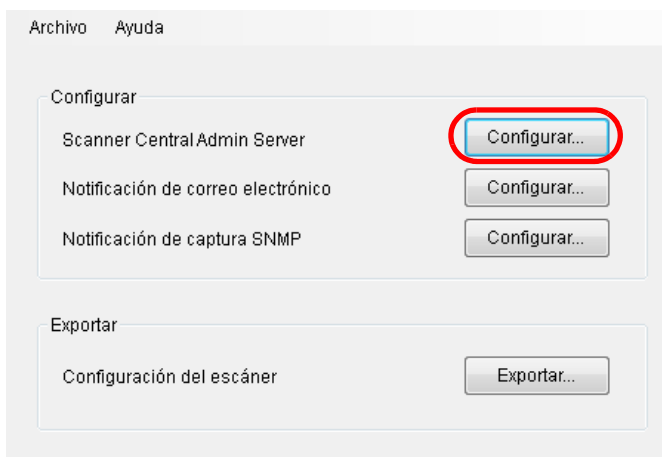
Para obtener detalles acerca de cómo instalar el Scanner Central Admin Agent, consulte ["2.4 Instalar el Scanner Central Admin Agent" \(página 38\)](#).

### Configurar la configuración del Scanner Central Admin Server del Scanner Central Admin Agent

Configure la configuración del Scanner Central Admin Server del Scanner Central Admin Agent.

Esto le permite a un ordenador conectado a un escáner enlazar el Scanner Central Admin Server.

- 1 Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Configuración de Scanner Central Admin Agent].  
⇒ Aparecerá la ventana [Scanner Central Admin Agent].
- 2 Haga clic en el botón [Configurar] situado al lado del [Scanner Central Admin Server].



⇒ Aparecerá la ventana [Configuración de Scanner Central Admin Server].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

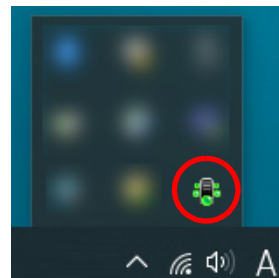
Apéndice

Glosario

### 3 Seleccione la casilla de selección [Enlazar con Scanner Central Admin Server].

### 4 Ajuste el Scanner Central Admin Server y actualice las configuraciones. Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Agent.

### 5 Haga clic en el botón [Aceptar]. ⇒ Esto habilita las configuraciones, y hace aparecer la ventana [Scanner Central Admin Agent] de nuevo. El icono del Scanner Central Admin Agent aparece en el área de notificación de la barra de tareas.



#### ATENCIÓN

- De acuerdo a su entorno de sistema, es posible que tome cierto tiempo para completar las configuraciones después de hacer clic en el botón [Aceptar].
- Según las configuraciones de su software de seguridad, es posible que aparezca un mensaje de alerta por usar el número de puerto que ha especificado.



## 3.7 Configuraciones preliminares de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red

Escáner de imagen  
(con NX Manager)

Escáner de red

Esta sección le describe las configuraciones preliminares de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager) y los escáneres de red.

### **Configurar la configuración del Scanner Central Admin Server de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red**

Configure la configuración del Scanner Central Admin Server de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red.

Esto le permite enlazar los escáneres al Scanner Central Admin Server.

Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 3.8 Registrar los escáneres

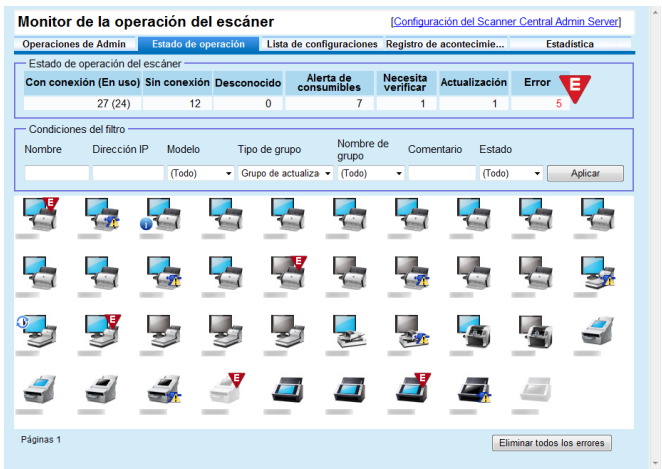
Los escáneres pueden ser registrados en el Scanner Central Admin Server enlazándolos al Scanner Central Admin Server.

**1** Configure un escáner de modo que pueda ser enlazado al Scanner Central Admin Server.

Para obtener detalles acerca de cómo configurar un escáner de imagen, consulte ["Configurar la configuración del Scanner Central Admin Server del Scanner Central Admin Agent"](#) (página 55).

Para obtener detalles acerca de cómo configurar un escáner de imagen (utilizado con NX Manager) y un escáner de red, consulte ["Configurar la configuración del Scanner Central Admin Server de los escáneres de imagen \(utilizados con NX Manager\)/escáneres de red"](#) (página 57).

**2** En la ventana [Monitor de la operación del escáner] del Scanner Central Admin Console, verifique si el escáner está registrado en el Scanner Central Admin Server. Verifique si el icono del escáner que ha registrado aparece en el cuadro del monitor de la operación del escáner.



### 3.9 Buscar nuevas actualizaciones

Usando la ventana Scanner Central Admin Console, puede verificar periódicamente si en el sitio web hay módulos de actualización disponibles para los escáneres administrados por el Scanner Central Admin Server.

#### Configuraciones para buscar módulos de actualización

Ajuste las configuraciones requeridas para buscar módulos de actualización nuevos.

- 1
- Ajuste cada configuración en [Buscar actualizaciones] de la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console.

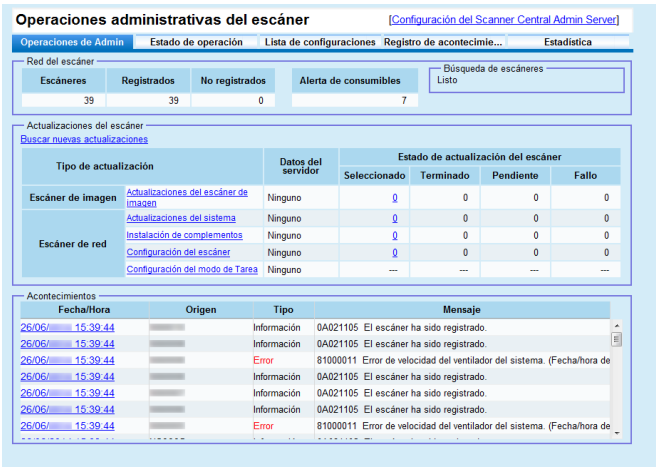
Para obtener detalles acerca de los ítems de configuración, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.

⇒ Scanner Central Admin Server sigue los contenidos configurados para conectarse periódicamente al sitio web y verificar si hay módulos de actualización disponibles.

#### Buscar módulos de actualización

Busca si están disponibles módulos de actualización nuevos para los escáneres.

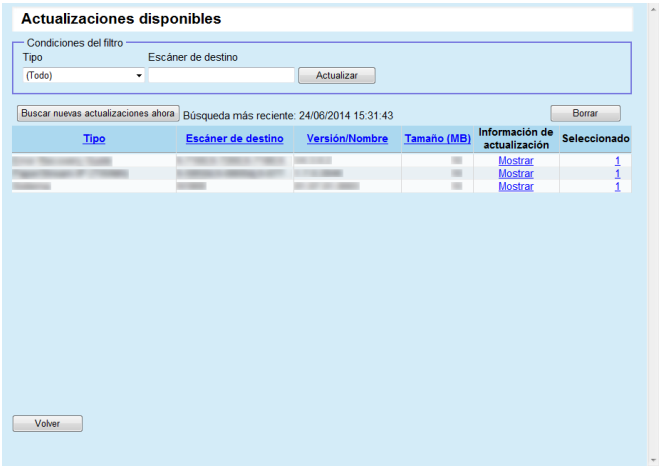
- 1
- Haga clic en el enlace "Buscar nuevas actualizaciones" o "Hay nuevas actualizaciones disponibles" de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.



⇒ Aparecerá la ventana [Actualizaciones disponibles].

Portada
Contenido
Índice
Introducción
Visión general del Scanner Central Admin
Instalación del Scanner Central Admin
Usar el Scanner Central Admin Server
Usar el correo electrónico de notificación
Enlace con el sistema integrado de gestión
Mantenimiento del Scanner Central Admin

2 Verifique la información de los módulos de actualización nuevos.



**ATENCIÓN**  
Puede verificar si los módulos de actualización nuevos están disponibles para el software y el firmware instalados en los escáneres administrados.  
Incluso si hay disponibles nuevos módulos de actualización en el sitio web, sólo aparecerán en la lista los módulos de actualización para el software instalado en los escáneres.

Portada
Contenido
Índice
Introducción
Visión general del Scanner Central Admin
Instalación del Scanner Central Admin
Usar el Scanner Central Admin Server
Usar el correo electrónico de notificación
Enlace con el sistema integrado de gestión
Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice
Glosario

## 3.10 Actualizar los escáneres de imagen/escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)

Escáner de imagen

Escáner de imagen  
(con NX Manager)

Esta sección le describe los pasos para actualizar un escáner de imagen y un escáner de imagen (utilizado con NX Manager).

Cargar los módulos de actualización al Scanner Central Admin Server, permite que el firmware o los controladores sean actualizados.

### Tipos de actualizaciones disponibles

Los tipos de actualizaciones disponibles son los siguientes:

Tipo	Descripción	Tipo de escáner	
		Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)
Firmware	Firmware de un escáner	Sí	Sí
Controlador	Controlador de un escáner	Sí	-
Software	Software suministrado con un escáner	Sí	-
Configuraciones	Configuraciones del escáner o de otro software.	Sí	Sí
Aplicación del usuario	Aplicación creada por un usuario	Sí	-

Sí: actualización disponible

-. No disponible

#### ATENCIÓN

En el caso de los escáneres de imagen, si el estado del ordenador conectado al escáner es uno de los siguientes, no se distribuirá ninguna configuración.

- El escáner no ha estado conectado ninguna vez desde que fue registrado.
- Un escáner no soportado está conectado.

Las configuraciones son distribuidas sólo una vez al ordenador conectado al escáner. Para distribuir una vez más al ordenador conectado al escáner, elimine todas las configuraciones desde el Scanner Central Admin Server y luego vuelva a registrar las configuraciones creadas.

#### SUGERENCIA

La longitud del tiempo necesario para la actualización del software puede ser estimada de la siguiente manera:

$$\frac{\text{Tamaño del módulo de actualización} \times \text{N.º de escáneres a actualizar} \times 1,5}{\text{Ancho de banda de red}}$$

Ejemplo: el caso de la siguiente actualización debe ser estimada como:

$$\frac{15 \times 40 \times 1,5}{1} = 900 \text{ segundos (15 minutos)}$$

- Tamaño del módulo de actualización: 15 MB
- Número de escáneres a digitalizar: 40
- Ancho de banda de red: 8 Mbps = 1 MB/s

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## Crear un módulo de actualización

Esta sección le describe cómo crear un módulo de actualización que puede ser cargado al Scanner Central Admin Server.

Puede usar cualquiera de las siguientes cuatro maneras para crear un módulo de actualización a ser cargado en el Scanner Central Admin Server:

- Crear un módulo de actualización desde un archivo de actualización disponible en un sitio web  
Puede usar el SCAModuleCreator para convertir un archivo de actualización disponible en un sitio web en módulo de actualización que puede ser cargado al Scanner Central Admin Server.
- Crear un módulo de actualización desde un programa de instalación incluido en el Setup DVD-ROM suministrado con el escáner  
Puede usar el SCAModuleCreator para convertir un programa de instalación incluido en el Setup DVD-ROM suministrado con el escáner en un módulo de actualización que puede ser cargado al Scanner Central Admin Server.
- Crear un módulo de actualización desde una aplicación del usuario  
Puede usar el SCAModuleCreator para convertir una aplicación creada por el usuario en un módulo de actualización que puede ser cargado al Scanner Central Admin Server.
- Crear un módulo de actualización de la configuración del escáner  
Puede usar la configuración exportada del escáner como un módulo de actualización que puede ser cargado al Scanner Central Admin Server.

### SUGERENCIA

Para escáneres de imagen (con NX Manager), las configuraciones del escáner que se han exportado previamente solo pueden utilizarse como módulo de actualización para los escáneres del mismo modelo. Si gestiona diferentes modelos, cree módulos de actualización con las configuraciones del escáner para cada modelo.

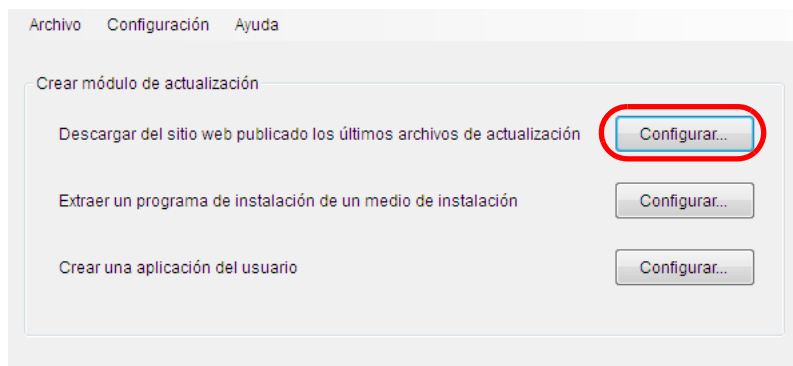
Para más detalles sobre cómo exportar los ajustes de un escáner, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

A continuación se explica cada manera de crear un módulo de actualización.

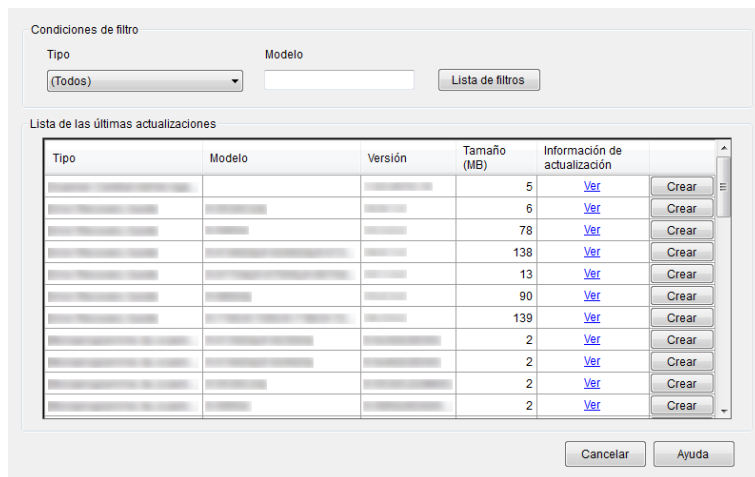
### ■ Crear un módulo de actualización desde un archivo de actualización disponible en un sitio web

- 1 Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator].  
⇒ Aparecerá la ventana [SCAModuleCreator].
- 2 Para un escáner de red que no usa un servidor proxy, proceda al paso 6.  
Para un escáner de red que usa un servidor proxy, seleccione el menú [Configuración] → [Configuración del servidor proxy].  
⇒ Aparecerá la ventana [Configuración del servidor proxy].
- 3 Seleccione la casilla de selección [Usar un servidor proxy].

- 4** Realice las configuraciones del servidor proxy.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de SCAModuleCreator.
- 5** Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Esto habilita las configuraciones y aparecerá de nuevo la ventana [SCAModuleCreator].
- 6** Haga clic en el botón [Configurar] de [Descargar del sitio web publicado los últimos archivos de actualización].



- ⇒ Aparecerá la ventana [Descargar del sitio web publicado los últimos archivos de actualización].



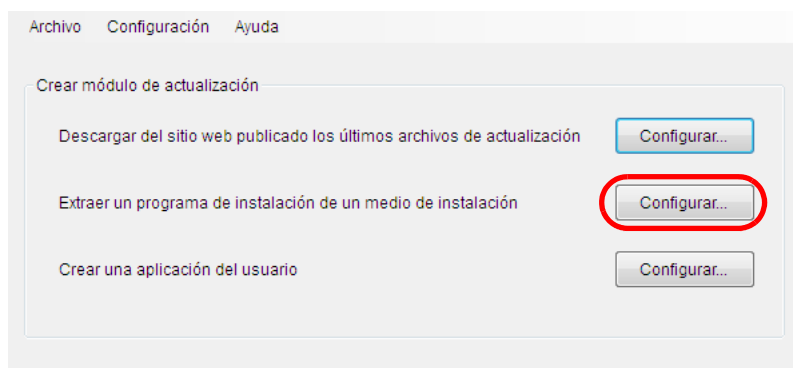
- 7** Para filtrar los archivos de actualización mostrados en la lista, especifique las condiciones de filtro y haga clic en el botón [Lista de filtros].  
⇒ Aparecerán los archivos de actualización que cumplen con las condiciones de filtro.
- 8** Haga clic en el botón [Crear] del archivo de actualización deseado.  
⇒ Cuando aparezca la ventana [Contrato de licencia], proceda al paso 9.  
Cuando aparezca la ventana [Guardar como], proceda al paso 11.
- 9** Seleccione la casilla de selección [Acepto los términos del contrato de licencia.].
- 10** Haga clic en el botón [Siguiente].  
⇒ Aparecerá la ventana [Guardar como].
- 11** Especifique el lugar en donde se guardará el archivo.
- 12** Haga clic en el botón [Guardar].  
⇒ Una ventana de mensajes aparecerá cuando se complete la creación del módulo de actualización.
- 13** Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Aparecerá de nuevo la ventana [Descargar del sitio web publicado los últimos archivos de actualización].



## ■ Crear un módulo de actualización desde un programa de instalación incluido en el Setup DVD-ROM suministrado con el escáner

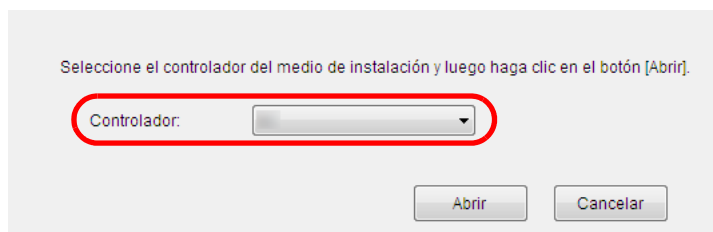
**1** Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator].  
⇒ Aparecerá la ventana [SCAModuleCreator].

**2** Haga clic en el botón [Configurar] de [Extraer un programa de instalación de un medio de instalación].

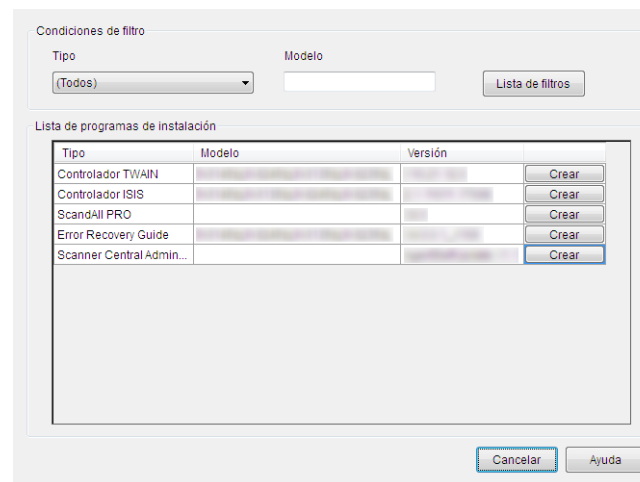


⇒ Aparecerá la ventana [Seleccionar controlador].

**3** Seleccione [Controlador].



**4** Haga clic en el botón [Abrir].  
⇒ Aparecerá la ventana [Extraer un programa de instalación de un medio de instalación].



**5** Para filtrar los programas de instalación mostrados en la lista, especifique las condiciones de filtro y haga clic en el botón [Lista de filtros].

⇒ Aparecerán los programas de instalación que cumplen con las condiciones de filtro.

**6** Haga clic en el botón [Crear] del programa de actualización deseado.

⇒ Cuando aparezca la ventana [Contrato de licencia], proceda al paso 7.

Cuando aparezca la ventana [Guardar como], proceda al paso 9.

**7** Seleccione la casilla de selección [Acepto los términos del contrato de licencia.].

**8** Haga clic en el botón [Siguiente].

⇒ Aparecerá la ventana [Guardar como].

**9** Especifique el lugar en donde se guardará el archivo.

**10** Haga clic en el botón [Guardar].

⇒ Una ventana de mensajes aparecerá cuando se complete la creación del módulo de actualización.

**11** Haga clic en el botón [Aceptar].

⇒ Aparecerá de nuevo la ventana [Extraer un programa de instalación de un medio de instalación].

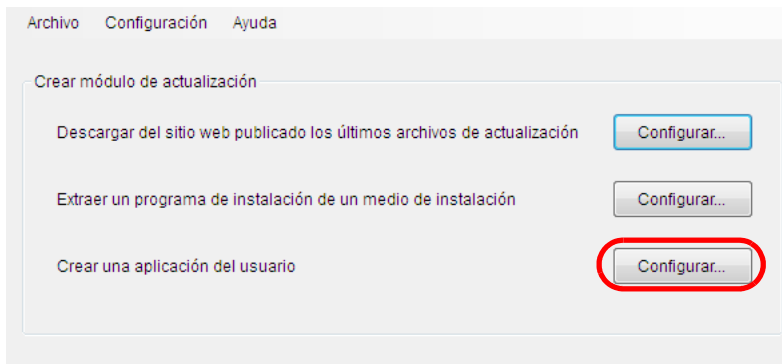
## ■ Crear un módulo de actualización desde una aplicación del usuario

Los programas que han sido creados por el usuario pueden ser registrados como módulos de actualización. Tenga en cuenta los siguientes puntos al crear una aplicación del usuario.

- Mientras la actualización está siendo instalada, el procesamiento interactivo entre el módulo de actualización y el usuario no puede ser efectuado. No efectúe un proceso que requiera una acción del usuario, por ejemplo, pedir una respuesta a un mensaje de confirmación al reemplazar un archivo, o pedir al usuario que reinicie el ordenador.
- Cuando instala una actualización, el resultado es determinado por el valor devuelto de la aplicación del usuario. Cree la aplicación de manera que el resultado de la ejecución se notifique por el valor devuelto (0: con éxito, otro que no sea 0: fallado).
- No incluya procesos para que se registren o creen recursos de los usuarios individuales.

**1** Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator].  
⇒ Aparecerá la ventana [SCAModuleCreator].

**2** Haga clic en el botón [Configurar] de [Crear una aplicación del usuario].



⇒ Aparecerá la ventana [Crear una aplicación del usuario].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

- 3** Especifique la carpeta de origen, la carpeta a guardar en, el nombre/la versión, la ruta de inicio del instalador y otras configuraciones.

Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de SCAModuleCreator.

- 4** Haga clic en el botón [Crear].  
⇒ Una ventana de mensajes aparecerá cuando se complete la creación del módulo de actualización.
- 5** Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Aparecerá de nuevo la ventana [Crear una aplicación del usuario].

## ■ Crear un módulo de actualización de la configuración del escáner

Puede usar la configuración exportada del escáner como un módulo de actualización que puede ser cargado al Scanner Central Admin Server.

Exporte la configuración del escáner desde un ordenador que tenga instalado el Scanner Central Admin Agent.

- 1** Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Configuración de Scanner Central Admin Agent].  
⇒ Aparecerá la ventana [Scanner Central Admin Agent].
- 2** Haga clic en el botón [Exportar] de [Configuración del escáner].

⇒ Aparecerá la ventana [Exportar la configuración del escáner].

- 3** En [Configuración de destino], seleccione las configuraciones a exportar:

- 4** Especifique [Versión/Nombre] y [Guardar].  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Agent.
- 5** Haga clic en el botón [Ejecutar].  
⇒ Aparecerá una ventana de mensajes cuando se complete la exportación de la configuración del escáner.
- 6** Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Aparecerá de nuevo la ventana [Exportar la configuración del escáner].

## Cargar un módulo de actualización

Los módulos de actualización pueden ser cargados al Scanner Central Admin Server en la ventana Scanner Central Admin Console.

- Haga clic en la ficha [Operaciones de Admin] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Operaciones administrativas del escáner].
- Seleccione el enlace [Actualizaciones del escáner de imagen].  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista de actualizaciones del escáner de imagen].

**Lista de actualizaciones del escáner de imagen**

Haga clic en un número de la columna "Seleccionado" para verificar el estado de cada escáner para la actualización.

Condiciones del filtro  
Tipo: (Todo) Versión/Nombre: Grupo de actualización: (Todo) Actualizar

Nuevo Eliminar Editar grupo Seleccionar todo Deseleccionar todo

Tipo	Versión/Nombre	Grupo de actualización	Seleccionado	Terminado	Pendiente	Fallo
<input type="checkbox"/> Controlador TWAIN			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> Controlador ISIS			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> ScanAll PRO			22	0	22	0
<input type="checkbox"/> Scan to Microsoft ShareP...			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> Manual			22	22	0	0
<input type="checkbox"/> Error Recovery Guide			22	22	0	0

Volver

### 3 Haga clic en el botón [Nuevo].

⇒ Aparecerá la ventana [Registro de actualización del escáner de imagen].

### 4 Haga clic en el botón [Examinar] para especificar el archivo del módulo de actualización del escáner de imagen.

#### ATENCIÓN

Los módulos de actualización que exceden 1 GB no se pueden cargar.

### 5 Haga clic en el botón [Cargar] para cargar el archivo del módulo de actualización del escáner de imagen que ha especificado.

### 6 Haga clic en el botón [Seleccionar] para [Grupo de destino de la actualización] para seleccionar la configuración del grupo a ser procesada por la actualización del escáner de imagen.

#### ATENCIÓN

Para una sola configuración de grupo, sólo se puede cargar un módulo de actualización por cada tipo.

#### SUGERENCIA

Los grupos de actualización que están configurados para el escáner pueden cambiarse de una sola vez. Para obtener detalles, consulte "Editar un grupo" (página 107).

### 7 Para cambiar el horario para realizar las actualizaciones, haga clic en el botón [Seleccionar] de [Restricciones de horario para realizar las actualizaciones] para ajustar las configuraciones.

El valor predeterminado es el valor que fue configurado para [Restricciones de horario para realizar las actualizaciones del software] de la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)].

### 8 Haga clic en el botón [Registrar].

⇒ Una ventana de mensajes aparecerá cuando se complete la carga del módulo de actualización del escáner de imagen.

#### SUGERENCIA

Si varias actualizaciones son registradas, las actualizaciones pendientes serán realizadas en el siguiente orden:

- 1 Firmware
- 2 Controlador
- 3 Software
- 4 Configuraciones
- 5 Aplicación del usuario

### 9 Haga clic en el botón [Aceptar].

⇒ Aparecerá de nuevo la ventana [Lista de actualizaciones del escáner de imagen].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Instalar un módulo de actualización (escáneres de imagen)

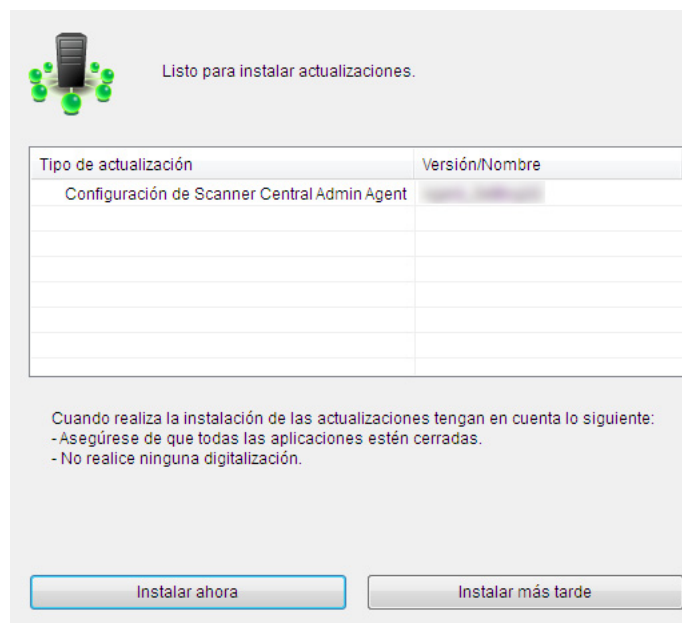
Después de cargarlo al Scanner Central Admin Server, el módulo de actualización será descargado al escáner cuando ocurra uno de los siguientes casos:

- El ordenador conectado al escáner está en sesión.
- En el ordenador conectado al escáner, se ha seleccionado [Instalar actualizaciones] desde el menú de clic derecho del icono Scanner Central Admin Agent que se encuentra en el área de notificación.
- La casilla de selección [Buscar actualizaciones regularmente] ha sido seleccionada en la ventana [Configuración de Scanner Central Admin Server] del Scanner Central Admin Agent y el tiempo especificado en [Intervalo de verificación] ha transcurrido.
- La casilla de selección [Instalar las actualizaciones mientras el ordenador está con la sesión cerrada] ha sido seleccionada en la ventana [Configuración de Scanner Central Admin Server] del Scanner Central Admin Agent y el ordenador conectado al escáner está con la sesión cerrada.

Para instalar módulos de actualización manualmente, realice los siguientes pasos:


- 1 Después de se hayan descargado los módulos de actualización, haga clic en el icono Scanner Central Admin Agent que se encuentra en el área de notificación.  
⇒ Aparecerá una ventana preguntándole si desea o no instalar los módulos de actualización.

- 2 Si desea instalar los módulos de actualización ahora, haga clic en el botón [Instalar ahora].  
Si el escáner pertinente está en uso y no desea instalar los módulos de actualización ahora, haga clic en botón [Instalar más tarde].



Los siguientes iconos se visualizan durante la actualización:

Icono del estado	Descripción
	Las actualizaciones se están instalando. El icono parpadea durante el proceso.
	Esperando que se instalen las actualizaciones.
	Las actualizaciones se han instalado correctamente.
	No ha sido posible instalar las actualizaciones.

Icono del estado	Descripción
	<p>No es necesario instalar las actualizaciones. Use el escáner sin hacerlo.</p> <p>El icono se visualizará en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● La misma versión o la versión más reciente ya se encuentran instaladas</li> <li>● Las actualizaciones no pueden aplicarse a su escáner</li> </ul>

### ATENCIÓN

- Si el controlador no está instalado, no se instalarán los módulos de actualización del firmware o la configuración de Software Operation Panel.
- Para una sola configuración de grupo, sólo se puede cargar un módulo de actualización por cada tipo.
- Si varios módulos de actualización serán instalados, haciendo clic en el botón [Detener] suspenderá el proceso luego de que se complete la instalación del actual módulo de actualización.
- Después de que la actualización del controlador haya finalizado, asegúrese de reiniciar el ordenador. Si no reinicia el ordenador, es posible que el controlador no reconozca el escáner.
- Para instalar los módulos de actualización del firmware, si el Software Operation Panel es iniciado, es posible que aparezca un error acerca de que el escáner no está conectado. Cuando el icono de Software Operation Panel aparece en el área de notificación, salga del Software Operation Panel, y luego instale los módulos de actualización del firmware.
- Si las actualizaciones están configuradas para ser instaladas mientras el ordenador está con la sesión cerrada, los módulos de actualización de firmware y las configuraciones de Software Operation Panel no serán instaladas.
- No apague o cierre sesión del ordenador mientras instala un módulo de actualización. Dado que es posible que el módulo de actualización no se instale correctamente.

## Instalar un módulo de actualización (escáneres de imagen (utilizados con NX Manager))

Instale los módulos de actualización siguiendo las instrucciones mostradas en el panel táctil del escáner.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



## Verificar el estado de actualización

Los detalles del estado de los módulos de actualización pueden ser vistos en la ventana Scanner Central Admin Console.

- 1** Haga clic en la ficha [Operaciones de Admin] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Operaciones administrativas del escáner].
- 2** Seleccione el enlace numérico [Seleccionado] en [Actualizaciones del escáner de imagen].  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista del estado de actualización].
- 3** Verifique la lista de estado de actualización del escáner de imagen.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## 3.11 Actualizar los escáneres de red

Escáner de red

Esta sección le describe los pasos para actualizar un escáner de red.

Cargar los módulos de actualización al Scanner Central Admin Server, permite que el sistema y el complemento sean actualizados.

### Tipos de actualizaciones disponibles

Los tipos de actualizaciones disponibles son los siguientes:

Tipo	Descripción	Instalación por primera vez
Sistema	El sistema del escáner, la seguridad y las opciones instaladas.	No soportado
Complemento	Complemento a ser instalado en el escáner.	Posible
Preferencias del sistema	Información acerca de las preferencias del sistema.	No soportado
Configuración del modo de Tarea	Información acerca de la configuración del modo de tarea.	Posible

#### SUGERENCIA

La longitud del tiempo necesario para la actualización del software puede ser estimada de la siguiente manera:

$$\frac{\text{Tamaño del módulo de actualización} \times \text{N.º de escáneres a actualizar} \times 1,5}{\text{Ancho de banda de red}}$$

Ejemplo: el caso de la siguiente actualización debe ser estimada como:

$$\frac{15 \times 40 \times 1,5}{1} = 900 \text{ segundos (15 minutos)}$$

- Tamaño del módulo de actualización: 15 MB
- Número de escáneres a digitalizar: 40
- Ancho de banda de red: 8 Mbps = 1 MB/s

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Actualización del sistema

El sistema, la seguridad, y las opciones instaladas pueden ser actualizadas cargando un nuevo módulo de actualización del sistema y configurando los avisos de actualizaciones en la ventana Scanner Central Admin Console.

Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

El nuevo módulo de actualización del sistema será publicado y aplicado a los escáneres cuando ocurra uno de los siguientes casos:

- El escáner se ha iniciado, o se ha reanudado del modo de espera.
- El escáner ha cerrado la sesión.
- El escáner ha notificado que no hay ningún módulo de actualización.
- El escáner tiene programado una actualización automática.

Las actualizaciones pueden ser aplicadas a los escáneres que están apagados o en modo de espera usando Wake-On-LAN.

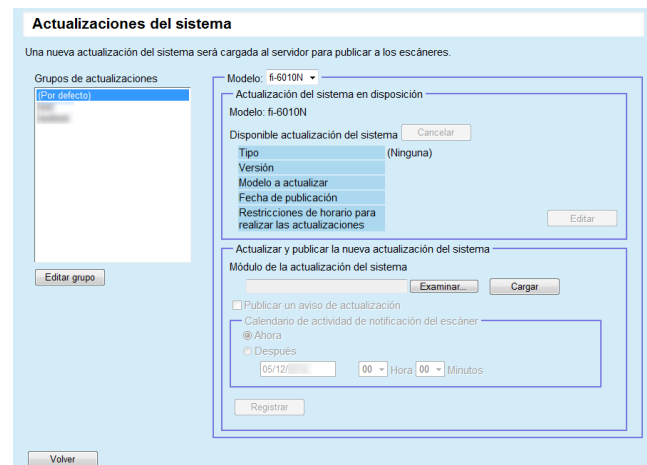
En los siguientes casos, no puede cargar los módulos de actualización.

- El tipo de módulo es un sistema o una opción de seguridad y la misma o actualizada versión del módulo ya ha sido cargada.
- Para un módulo de actualización de la opción instalada, el mismo módulo de actualización ya se encuentra cargada.

### SUGERENCIA

Los módulos de actualización pueden ser aplicados de acuerdo al tiempo especificado en el escáner.

- 1 Haga clic en la ficha [Operaciones de Admin] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Operaciones administrativas del escáner].
- 2 Seleccione el enlace [Actualizaciones del sistema].  
⇒ Aparecerá la ventana [Actualizaciones del sistema].



### SUGERENCIA

Haga clic en el botón [Cancelar] para que se cancele la publicación del módulo de actualización y se elimine el módulo.

- 3 Seleccione el grupo al cual se cargará el nuevo módulo de actualización en [Grupos de actualizaciones].  
⇒ [Actualización del sistema en disposición] muestra los detalles de los módulos de actualización disponibles actualmente.

### SUGERENCIA

Todas las listas de complementos que están configuradas para el escáner pueden cambiarse de una sola vez. Para obtener detalles, consulte "Editar un grupo" (página 107).

- 4 Seleccione [Modelo].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

- 5** Para cambiar el horario para realizar las actualizaciones, haga clic en el botón [Editar] de [Restricciones de horario para realizar las actualizaciones] para ajustar las configuraciones.

El valor predeterminado es el valor que fue configurado para [Restricciones de horario para realizar las actualizaciones del software] de la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)].

- 6** Haga clic en el botón [Examinar] para especificar el módulo de actualización a ser cargado.

- 7** Haga clic en el botón [Cargar] para cargar el módulo de actualización.

- 8** Seleccione la casilla de selección [Publicar un aviso de actualización] para publicar un aviso de actualización.

Cuando la casilla de selección está seleccionada, aunque un escáner no se ha encendido o iniciado sesión, el módulo de actualización es enviado y aplicado al escáner de acuerdo al Calendario de actividad de notificación del escáner.

Sin embargo, si la actualización fue publicada mientras el escáner iniciaba sesión, la actualización será aplicada después de cerrar sesión. Si hay otras actualizaciones pendientes, estas serán aplicadas también en el mismo momento.

- 9** En [Calendario de actividad de notificación del escáner], configure el calendario de actividad para notificar los módulos de actualización.

#### ATENCIÓN

Cuando publica un aviso, configure una hora que no se conflictue con las restricciones de horario para realizar las actualizaciones del software.

- 10** Haga clic en el botón [Registrar].  
⇒ Esto registra el módulo de actualización cargado.

#### SUGERENCIA

Si una nueva actualización del sistema está disponible, la misma podrá ser instalada en el escáner si la nueva versión es más reciente que la versión actual. Los escáneres seleccionados se reiniciarán luego de haberse instalado la nueva actualización del sistema.

Las actualizaciones pendientes se realizarán en el siguiente orden:

- 1 Actualizaciones del sistema
- 2 Instalación de complementos
- 3 Preferencias del sistema

- 11** Haga clic en el botón [Volver].  
⇒ Aparecerá la ventana principal del Scanner Central Admin Console.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Instalar complementos

Puede instalar un complemento para el escáner cargando un módulo de complementos y configurando avisos de configuración en la ventana Scanner Central Admin Console. Se puede instalar hasta seis módulos de complementos.

La nueva actualización del módulo de complementos será publicada y aplicada a los escáneres cuando ocurra uno de los siguientes casos:

- El escáner se ha iniciado, o entrado al modo de espera.
- El escáner ha cerrado la sesión.
- El escáner ha notificado que no hay ningún módulo de actualización.
- El escáner tiene programado una actualización automática.

Cuando se encuentran configurados avisos de actualizaciones, las actualizaciones pueden ser aplicadas a los escáneres que están apagados o en modo de espera usando Wake-On-LAN.

Si el módulo de complementos instalado está ya disponible o publicado, el módulo será reemplazado. Sin embargo, si la fecha de la última versión instalada del módulo de complementos es la misma o anterior a la fecha del módulo disponible actualmente, el nuevo módulo no podrá ser cargado.

### SUGERENCIA

Puede actualizar los complementos de acuerdo al tiempo especificado en el escáner.  
Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

- 1 Haga clic en la ficha [Operaciones de Admin] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Operaciones administrativas del escáner].
- 2 Seleccione el enlace [Instalación de complementos].  
⇒ Aparecerá la ventana [Instalación de complementos].

### SUGERENCIA

Haga clic en el botón [Cancelar] para que se cancele la publicación del módulo de complementos y se elimine el módulo.

- 3 En [Lista de complementos], seleccione un grupo al cual el nuevo módulo de complementos será cargado.  
⇒ [Complementos en disposición] muestra los detalles de los módulos de complementos disponibles actualmente.

### SUGERENCIA

Todas las listas de complementos que están configuradas para el escáner pueden cambiarse de una sola vez. Para obtener detalles, consulte "Editar un grupo" (página 107).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

- 4** Para cambiar el horario para realizar las actualizaciones, haga clic en el botón [Editar] de [Restricciones de horario para realizar las actualizaciones] para ajustar las configuraciones.

El valor predeterminado es el valor que fue configurado para [Restricciones de horario para realizar las actualizaciones del software] de la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)].

- 5** Haga clic en el botón [Cargar complemento].  
⇒ Aparecerá la ventana [Cargar complemento].



#### SUGERENCIA

Haga clic en el botón [Cancelar] para que se cancele la publicación del módulo de complementos y se elimine el módulo.

- 6** Para instalar el módulo de complementos después de desinstalar todos los módulos de complementos instalados en un escáner, seleccione la casilla de selección [Instalar después de desinstalar todos los complementos actuales].
- 7** Haga clic en el botón [Examinar] de [Nombre del complemento] para especificar el archivo del módulo de complementos.

- 8** Haga clic en el botón [Cargar] para cargar el módulo de complementos.

- 9** Para registrar las configuraciones del complemento del módulo de complementos, pulse el botón [Examinar] de [Nombre de las configuraciones del complemento] y especifique el archivo de configuraciones del complemento.

#### SUGERENCIA

- Si no hay ningún módulo de complemento cargado, no será posible especificar un archivo de configuraciones del complemento.
- Si un archivo de configuraciones del complemento ha sido ya registrado para el módulo de complementos, pulse el botón [Cancelar] y elimine el archivo de configuraciones del complemento y especifique uno nuevo.

- 10** Haga clic en el botón [Cargar] para cargar el archivo de configuraciones del complemento.

- 11** Haga clic en el botón [Volver].  
⇒ Aparecerá la ventana [Instalación de complementos].

- 12** Seleccione la casilla de selección [Publicar un aviso de actualización] para publicar un aviso de actualización. Cuando la casilla de selección está seleccionada, aunque un escáner no se ha encendido o iniciado sesión, el módulo de complementos es enviado y aplicado al escáner de acuerdo al Calendario de actividad de notificación del escáner.
- Sin embargo, si la actualización fue publicada mientras el escáner iniciaba sesión, la actualización será aplicada después de cerrar sesión. Si hay otras actualizaciones pendientes, estas serán aplicadas también en el mismo momento.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

**13** En [Calendario de actividad de notificación del escáner], configure el calendario de actividad para notificar los módulos de complementos.

#### ATENCIÓN

Cuando publica un aviso, configure una hora que no se conflictue con las restricciones de horario para realizar las actualizaciones del software.

**14** Haga clic en el botón [Registrar].

⇒ El módulo de complementos cargado es registrado en el nombre del complemento seleccionado.

#### SUGERENCIA

El módulo de complementos distribuido será instalado siempre que el nombre y la versión del nuevo módulo de complementos no coincidan con el módulo de complementos actualmente instalado en el escáner.

Los escáneres volverán a reiniciarse dos veces cuando se instala un nuevo módulo de complementos, la primera vez será para desinstalar el módulo de complementos que está actualmente instalado y la segunda vez luego de la instalación del nuevo. Las actualizaciones pendientes se realizarán en el siguiente orden:

- 1 Actualizaciones del sistema
- 2 Instalación de complementos
- 3 Preferencias del sistema

**15** Haga clic en el botón [Volver].

⇒ Aparecerá la ventana principal del Scanner Central Admin Console.

## Actualizar las preferencias del sistema

Las preferencias del sistema pueden actualizarse cargando conjuntos nuevos de preferencias del sistema y configurando los avisos de actualizaciones en la ventana Scanner Central Admin Console.

Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

El nuevo conjunto de preferencias del sistema será publicado y aplicado a los escáneres cuando ocurra uno de los siguientes casos:

- El escáner se ha iniciado, o entrado al modo de espera.
- El escáner ha cerrado la sesión.
- El escáner ha notificado que no hay ningún módulo de actualización.
- El escáner tiene programado una actualización automática.

Cuando se encuentran configurados avisos de actualizaciones, las actualizaciones pueden ser aplicadas a los escáneres que están apagados o en modo de espera usando Wake-On-LAN.

Si la actualización fue publicada mientras el escáner iniciaba sesión, la actualización será aplicada después de cerrar sesión.

Si ya hay preferencias del sistema disponibles, se reemplazarán las preferencias del sistema.

#### SUGERENCIA

Puede actualizar las preferencias del sistema de acuerdo al tiempo especificado en el escáner.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



- 1 Haga clic en la ficha [Operaciones de Admin] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Operaciones administrativas del escáner].

- 2 Seleccione el enlace [Preferencias del Sistema].  
⇒ Aparecerá la ventana [Preferencias del Sistema].

### SUGERENCIA

Haga clic en el botón [Cancelar] para que se cancele la publicación de las preferencias del sistema y se eliminen las preferencias del sistema.  
Si las preferencias del sistema son eliminadas, el contenido de las configuraciones ya no podrán ser verificadas o cambiadas.  
También, no será posible editar y ver los contenidos de configuración de las carpetas e impresoras de red en la ventana editar el modo de tarea.

- 3 En [Lista de configuraciones], seleccione una configuración del grupo al cual el nuevo conjunto de preferencias del sistema será cargado.  
⇒ [Preferencias del sistema registradas] muestra la fecha de publicación de las preferencias del sistema disponibles actualmente.

### SUGERENCIA

Todas las listas de configuraciones que están configuradas para el escáner pueden cambiarse de una sola vez. Para obtener detalles, consulte "Editar un grupo" (página 107).

- 4 Seleccione [Modelo].
- 5 Haga clic en el botón [Editar las preferencias del sistema].

### ATENCIÓN

Cuando se pulsa el botón [Editar las preferencias del sistema], la ventana podría no mostrarse apropiadamente.

En tal caso, realice lo siguiente:

- 1 Desde el menú [Herramientas] de Internet Explorer, seleccione [Opciones de Internet].
- 2 En la ventana [Opciones de Internet], seleccione [Sitios de confianza] de la ficha [Seguridad], y haga clic en el botón [Sitios].
- 3 Agregue la dirección IP, nombre de host o FQDN del Scanner Central Admin Server en la ventana [Sitios de confianza].
- 4 Haga clic en el botón [Eliminar] de la ficha [General] para eliminar los archivos temporales y de historial.
- 5 Reinicie el Scanner Central Admin Console.

- 6 Realice las configuraciones del escáner.  
Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

- Botón [Cerrar]

Registra las configuraciones del escáner que fueron introducidas y regresa a la ventana [Preferencias del Sistema].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

- 7** Seleccione la casilla de selección [Publicar un aviso de actualización] para publicar un aviso de actualización.  
 Cuando la casilla de selección está seleccionada, aunque un escáner no se ha encendido o iniciado sesión, el módulo de actualización es enviado y aplicado al escáner de acuerdo al Calendario de actividad de notificación del escáner.  
 Sin embargo, si la actualización fue publicada mientras el escáner iniciaba sesión, la actualización será aplicada después de cerrar sesión. Si hay otras actualizaciones pendientes, estas serán aplicadas también en el mismo momento.

- 8** En [Calendario de actividad de notificación del escáner], configure el calendario de actividad para notificar las preferencias del sistema.

- 9** Haga clic en el botón [Registrar].  
 ⇒ Las preferencias del sistema son registradas en la configuración del grupo seleccionado.

#### SUGERENCIA

Cuando un nuevo conjunto de preferencias del sistema está en disposición, primero se eliminan todas las configuraciones existentes de la impresora y carpeta de red, luego las nuevas preferencias del sistema sobrescriben a las anteriores.  
 Una vez que las nuevas preferencias del sistema sean aplicadas, cualquier cambio a las configuraciones de los escáneres individuales será guardado hasta la próxima vez que un nuevo conjunto de preferencias del sistema esté disponible desde Scanner Central Admin Server.  
 Las actualizaciones pendientes se realizarán en el siguiente orden:

- 1 Actualizaciones del sistema
- 2 Instalación de complementos
- 3 Preferencias del sistema

- 10** Haga clic en el botón [Volver].  
 ⇒ Aparecerá la ventana principal del Scanner Central Admin Console.

## Configurar el modo de tarea

Puede ajustar la configuración del modo de tarea registrando un nuevo modo de tarea y configurando el calendario de publicación en la ventana Scanner Central Admin Console.  
 Después de registrar un nuevo ajuste de configuraciones del modo de tarea, la configuración del modo de tarea será reemplazada.

Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

- 1** Haga clic en la ficha [Operaciones de Admin] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
 ⇒ Aparecerá la ventana [Operaciones administrativas del escáner].
- 2** Seleccione el enlace [Configuración del modo de Tarea].  
 ⇒ Aparecerá la ventana [Configuración del modo de Tarea].

### SUGERENCIA

Para cancelar la publicación de las configuraciones el modo de tarea o para cancelar la próxima carga programada de la configuración del modo de tarea, haga clic en el botón [Cancelar] para eliminar la configuración del modo de tarea. Aunque la configuración del modo de Tarea en disposición sea cancelada, la configuración del modo de Tarea que fue enviada al escáner será inválida. Para deshabilitar las configuración del modo de tarea en su escáner, configure el [Modo de tarea] a [Deshabilitar].

- 3 Para crear y publicar un nuevo conjunto de configuraciones del modo de tarea, haga clic en el botón [Configuración del modo de la Tarea].  
⇒ Aparecerá la ventana para editar las configuraciones del modo de tarea.

### ATENCIÓN

Cuando se pulsa el botón [Configuración del modo de Tarea], la ventana podría no mostrarse apropiadamente.

En tal caso, realice lo siguiente:

- 1 Desde el menú [Herramientas] de Internet Explorer, seleccione [Opciones de Internet].
- 2 En la ventana [Opciones de Internet], seleccione [Sitios de confianza] de la ficha [Seguridad], y haga clic en el botón [Sitios].
- 3 Agregue la dirección IP, nombre de host o FQDN del Scanner Central Admin Server en la ventana [Sitios de confianza].
- 4 Haga clic en el botón [Eliminar] de la ficha [General] para eliminar los archivos temporales y de historial.
- 5 Reinicie el Scanner Central Admin Console.

- 4 Ajustar las configuraciones del modo de tarea.  
El contenido del último ajuste de la configuración del modo de tarea será visualizado.

- 5 En [Calendario de publicación de la configuración], configure el calendario de publicación de las configuraciones del modo de tarea.
- 6 Haga clic en el botón [Registrar].  
⇒ Las configuraciones introducidas del modo de tarea serán registradas.
- 7 Haga clic en el botón [Volver].  
⇒ Aparecerá la ventana principal del Scanner Central Admin Console.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Verificar el estado de actualización

En la ventana Scanner Central Admin Console se puede visualizar los detalles del estado de los siguientes tipos de actualización:

- Actualizaciones del sistema
- Instalación de complementos
- Preferencias del sistema

- 1** Haga clic en la ficha [Operaciones de Admin] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Operaciones administrativas del escáner].
- 2** Seleccione el enlace numérico [Seleccionado] en [Estado de actualización del escáner].  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista del estado de actualización] correspondiente al tipo de actualización.
- 3** Verifique la lista del estado de actualización.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## 3.12 Monitorización de los escáneres

Esta sección le describe la monitorización de los escáneres. Monitorizando el estado de registración, de operación y la lista de acontecimientos de los escáneres administrados por el Scanner Central Admin Server, puede actuar con rapidez y tomar las medidas apropiadas para los escáneres que requieren reemplazo de los componentes consumibles o en los cuales ha ocurrido un error.

El estado operativo de los escáneres es actualizado cuando ocurra uno de los siguientes:

- En escáneres de imagen:
  - El ordenador conectado al escáner está en sesión/ha cerrado sesión o lo ha apagado.
  - Es cable del escáner está conectado/desconectado.
  - La alimentación de energía del escáner está operando.
  - El proceso de actualización se ha completado.
  - A las 12:00 y 24:00.
  - Las configuraciones son cambiadas o el contador es reiniciado en Software Operation Panel.
  - Las configuraciones son cambiadas en la ventana de configuración de Scanner Central Admin Agent.
- En escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red:
  - El escáner ha iniciado/cerrado la sesión.
  - El escáner se ha iniciado, o reanudado del modo de espera.
  - El escáner está apagado o entra al modo de espera.

### Monitorizar el escáner de red

Puede ver el estado de registración de los escáneres, el estado de varios procesos del escáner y el registro de acontecimientos en la ventana Scanner Central Admin Console.

- 1 Haga clic en la ficha [Operaciones de Admin] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Operaciones administrativas del escáner].
- 2 Monitorice el estado del escáner de red.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.

### Monitorizar el estado operativo del escáner

El estado operativo de los escáneres puede ser monitorizado en la ventana Scanner Central Admin Console.

- 1 Haga clic en la ficha [Estado de operación] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Monitor de la operación del escáner].
- 2 Monitorice el estado operativo de los escáneres.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Ver la información estadística

Puede ver la información estadística de los escáneres en la ventana Scanner Central Admin Console.

La información que es recopilada como una información estadística es la siguiente:

- Cantidad digitalizada por el ADF
- Capacidad total de proceso del escáner tipo plano

La información estadística puede ser visualizada con el periodo de tiempo especificado y las condiciones del filtro.

La información estadística es actualizada al mismo tiempo que el estado de operación de los escáneres. Para obtener detalles, acerca del momento de la actualización, consulte "3.12 Monitorización de los escáneres" (página 82).

### SUGERENCIA

- La información estadística visible de las operaciones realizadas es desde ayer hasta 365 días antes. La información estadística del día que ha realizado la operación no puede ser visualizada.
- Aunque elimine los escáneres de la ventana [Lista de escáneres & Configuración], la información estadística no es eliminada. Por lo tanto, la información estadística del escáner que ha realizado la operación de digitalización dentro del periodo de tiempo es visualizada.

## Ver la información estadística

- 1 Pulse la ficha [Estadística] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.

⇒ Aparecerá la ventana [Información estadística].

Lista de estadísticas								
Capacidad total de proceso								
Total (hojas)			Tipo ADF (hojas)			Tipo plano (hojas)		
61.386			30.952			30.434		
Nombre	Modelo	Número de serie	Nombre de grupo	Total (hojas)	Tipo ADF (hojas)	Tipo plano (hojas)	Comentario	Estado
				1.368	644	724		Admini...
				1.643	916	727		Admini...
				1.437	625	812		Admini...
				1.669	827	842		Admini...
				1.674	903	771		Admini...
				1.650	827	823		Admini...
				1.461	797	664		Admini...
				1.456	701	755		Admini...
				1.404	757	647		Admini...
				1.760	761	999		Admini...
				1.435	790	645		Admini...
				1.280	690	590		Admini...
				1.734	810	924		Admini...

- 2 En [Período], especifique la fecha para [Desde] y [Hasta]. Para obtener información acerca de la configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.
- 3 Especifique [Condiciones del filtro]. Para obtener información acerca de la configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.
- 4 Haga clic en el botón [Actualizar].  
⇒ La información estadística es visualizada con el periodo de tiempo especificado y las condiciones del filtro.
- 5 Vea la información estadística. Para obtener información acerca de la configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## ■ Exportar la información estadística

- 1** Pulse la ficha [Estadística] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Información estadística].
- 2** En [Período], especifique la fecha para [Desde] y [Hasta].  
Para obtener información acerca de la configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.
- 3** Especifique [Condiciones del filtro].  
Para obtener información acerca de la configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.
- 4** Haga clic en el botón [Actualizar].  
⇒ La información estadística es visualizada con el periodo de tiempo especificado y las condiciones del filtro.
- 5** Pulse el botón [Exportar].  
⇒ Aparecerá una ventana para confirmar si desea o no exportar la información estadística.
- 6** Pulse el botón [Aceptar].  
⇒ Aparecerá la ventana [Descarga de archivos].
- 7** Pulse el botón [Guardar].  
⇒ Aparecerá la ventana [Guardar como].
- 8** Especifique el destino de la exportación.
- 9** Pulse el botón [Guardar].  
⇒ El archivo de información estadística es exportado al destino especificado.  
Para obtener detalles acerca del formato de archivo de la información estadística a ser exportado, consulte ["Formato de archivo de la información estadística" \(página 171\)](#).

## Ver el registro de acontecimientos

Configurando la configuración del Scanner Central Admin Server de los escáneres, podrá monitorizar los acontecimientos que han ocurrido en los escáneres. Puede ver un registro de acontecimientos que lista todos los acontecimientos que han ocurrido en los escáneres y los resultados de varios procesos del Scanner Central Admin Server en la ventana Scanner Central Admin Console.

### ■ Ver el registro de acontecimientos

- 1** Haga clic en la ficha [Registro de acontecimientos] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Registro de acontecimientos].
- 2** Monitorice el registro de acontecimientos.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



## ■ Exportar el registro de acontecimientos

- 1 Haga clic en la ficha [Registro de acontecimientos] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Registro de acontecimientos].
- 2 Haga clic en el botón [Exportar].  
⇒ Aparecerá una ventana para confirmar si desea o no exportar el registro de acontecimientos.
- 3 Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Aparecerá la ventana [Descarga de archivos].
- 4 Haga clic en el botón [Guardar].  
⇒ Aparecerá la ventana [Guardar como].
- 5 Especifique el destino de exportación.
- 6 Haga clic en el botón [Guardar].  
⇒ El archivo del registro de acontecimientos es exportado al destino especificado.  
Para obtener detalles acerca del formato del archivo del registro de acontecimientos a ser exportado, consulte ["Formato de archivo del registro de acontecimientos"](#) (página 171).

## ■ Eliminar todos los acontecimientos

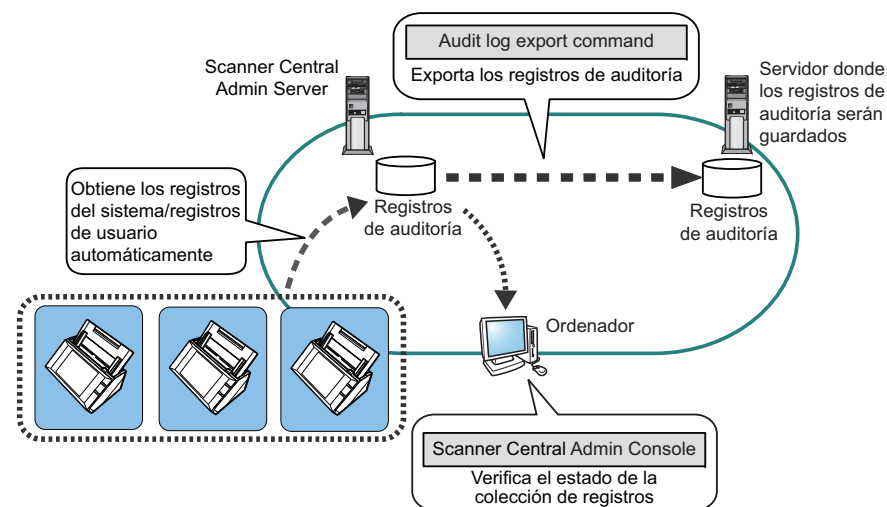
- 1 Haga clic en la ficha [Registro de acontecimientos] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Registro de acontecimientos].
- 2 Haga clic en el botón [Eliminar los registros].  
⇒ Aparecerá una ventana para confirmar si desea o no eliminar los acontecimientos.
- 3 Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Todos los eventos serán eliminados.

## Obtener y exportar registros de auditoría

Escáner de red

Los registros de sistema y los registros de usuario de los escáneres de red pueden obtenerse y guardarse en el Scanner Central Admin Server.

Los registros de sistema obtenidos en el Scanner Central Admin Server son referidos como "registros de auditoría (sistema)", y los registros de usuario como "registros de auditoría (usuario)". Ambos tipos de registros obtenidos son referidos como "registros de auditoría". Obteniendo los registros del sistema y los registros de usuario automáticamente en el Scanner Central Admin Server, podrá grabar las operaciones pasadas de los usuarios. Para ver los registros de auditoría, exporte los registros obtenidos en el Scanner Central Admin Server a una carpeta ejecutando un comando. Puede verificar el estado de los registros de auditoría en la ventana [Detalles del escáner].



Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Obtener registro de auditoría

Para obtener registros de auditoría automáticamente en el Scanner Central Admin Server, habilite la obtención de registro de auditoría en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuración del escáner de red)] de Scanner Central Admin Console.

### ATENCIÓN

Los registros de auditoría son administrados de acuerdo a la fecha en cuando fueron obtenidos en el Scanner Central Admin Server. No cambie la configuración de la fecha y hora del Scanner Central Admin Server a una fecha pasada.

### SUGERENCIA

Si obtiene el registro de auditoría, necesitará espacio libre en el disco duro para guardar el registro de auditoría. Consulte lo siguiente para calcular el espacio libre necesario:

Bajo las siguientes condiciones, un registro por día necesita 25 KB.  
Encendido/Apagado: una vez, Iniciar/Cerrar sesión: 20 veces,  
Número de operaciones: 100 veces

## Exportar registros de auditoría

Para exportar los registros de auditoría obtenidos en el Scanner Central Admin Server, ejecute "AmExportLog.exe" en la consola de comando del ordenador en el cual se encuentra instalado el Scanner Central Admin Server.

- Lugar de almacenamiento del comando

Debajo de la carpeta [AmManagerBin] en la carpeta de instalación del Scanner Central Admin Server

- Formato ejecutable del comando

AmExportLog -d *Carpeta a expulsar* [-v]

El texto escrito en letras itálicas representan las cadenas de caracteres que pueden ser cambiadas.

Para mostrar el estado de proceso, especifique -v.

### SUGERENCIA

Se creará una carpeta [AuditLogs] en la carpeta obtenida que ha especificado. En esta carpeta [AuditLogs], una carpeta es creada para cada fecha para guardar registros de auditoría. La fecha de una carpeta corresponde a la fecha de almacenamiento de los registros de auditoría en el Scanner Central Admin Server. Por lo tanto, esta puede diferir de la fecha de creación de los registros en el escáner.

- Formato del nombre de archivo de un registro de auditoría expulsado Registro de auditoría (sistema)

*Nombre de escáner\_Dirección MAC\_syslog.csv*

- Formato del nombre de archivo de un registro de auditoría expulsado Registro de auditoría (usuario)

*Nombre de escáner\_Dirección MAC\_usrlog.csv*

- Valor de regreso

- 0  
Con éxito
- Otro que 0  
Fallado

### ATENCIÓN

- No ejecute este comando dos veces al mismo tiempo.
- Si un nombre de archivo ya existe, el archivo existente será sobrescrito.
- Cuando exporta, los registros de auditoría serán eliminados del Scanner Central Admin Server.
- Si ocurre un error durante la exportación, los registros de auditoría que fueron exportados serán eliminados del Scanner Central Admin Server.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Formato de archivo de los registros de auditoría

El formato de archivo de los registros de auditoría es descrito a continuación:

- Los registros de auditoría usan conjunto de caracteres UTF-8.
- Los registros de auditoría son expulsados en el formato CSV.
- El contenido de cada registro de auditoría expulsado es como se muestra a continuación:

- Registro de auditoría (sistema)

Este registro contiene los siguientes ítems de salida:

"Número\_en\_orden", "Fecha", "Hora", "Tipo", "Código", "Mensaje"

Estos ítems son definidos de la siguiente manera:

Ítem	Descripción
Número en orden	Un número en orden entre el "1" y "4294967295". Este número aumenta de "1" cada vez que se agregan los registros, y se reinicia a "0" (indicando un desborde) después de "4294967295".
Fecha	Corresponde a la [Fecha] del registro del sistema.
Hora	Corresponde a la [Hora] del registro del sistema.
Tipo	Corresponde al [Tipo] del registro del sistema.
Código	Corresponde al [Código] del registro del sistema.
Mensaje	Corresponde al [Mensaje] del registro del sistema.

Para obtener detalles acerca del acceso al registro del sistema, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

- Registro de auditoría (usuario)

Este registro contiene los siguientes ítems de salida:

"Número\_en\_orden", "Fecha", "Hora", "Usuario", "Código", "Operación", "Resultado", "Páginas", "Descripción"

Estos ítems son definidos de la siguiente manera:

Ítem	Descripción
Número en orden	Un número en orden entre el "1" y "4294967295". Este número aumenta de "1" cada vez que se agregan los registros, y se reinicia a "0" (indicando un desborde) después de "4294967295".
Fecha	Corresponde a la [Fecha] del registro del usuario.
Hora	Corresponde a la [Hora] del registro del usuario.
Usuario	Corresponde a [Usuario] del registro del usuario.
Código	Corresponde a [Código] del registro del usuario.
Operación	Corresponde a la [Operación] del registro del usuario.
Resultado	Corresponde a [Resultado] del registro del usuario.
Páginas	Corresponde a [Páginas] del registro del usuario.
Descripción	Corresponde a [Descripción] del registro del usuario.

Para obtener detalles acerca del acceso al registro de usuario, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

## 3.13 Administración de los escáneres

Esta sección le describe la administración de los escáneres.

Los escáneres pueden ser administrados a través de operaciones tales como agregar, cambiar y eliminar la configuración del escáner, y la verificación de su configuración con respecto a los modelos de escáner, versiones del sistema/firmware/controlador y otros detalles.

Un conjunto de configuraciones del escáner puede estar relacionado a un grupo. Por ejemplo, el hecho de ordenar los escáneres por departamento permite a cada departamento actualizar sus propios escáneres.

La configuración del escáner es una información usada para identificar escáneres en el Scanner Central Admin Server, cuando se registra la información de configuración de un escáner al Scanner Central Admin Server.

Los escáneres registrados pueden ser administrados por las funciones del Scanner Central Admin Server.

Al principio, la configuración del escáner para cada escáner del grupo de escáneres es agregado automáticamente.

Para evitar que la configuración del escáner sea automáticamente agregada, desmarque de antemano la casilla de selección [Añadir automáticamente nuevos escáneres a la configuración de escáneres cuando sean descubiertos] de la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## Configuración del escáner

La siguiente tabla muestra cuáles ítems de configuración son agregados/importados al Scanner Central Admin Server desde un archivo de configuración o desde un escáner.

La configuración del escáner es actualizada al mismo tiempo que el estado operativo de los escáneres. Para obtener detalles acerca de cuándo se realizan las actualizaciones, consulte ["3.12 Monitorización de los escáneres" \(página 82\)](#).

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Id. de administrador (*1)	Id. de administrador usado para identificar el escáner o el ordenador conectado al escáner. Para un escáner de red, es una dirección MAC.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Nombre	Nombre del escáner o del ordenador conectado al escáner.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Tipo de escáner	Escáner de imagen, escáner de imagen (utilizado con NX Manager) o escáner de red	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Modelo	Modelo del escáner. Para un escáner emulado, es el nombre del modelo emulado.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí (*2)
Modelo de escáner de tipo plano (*1)	Modelo de escáner de tipo plano	-	-	Sí	Sí (*3)	-
Número de serie	Número de serie del escáner.	Sí	Sí	Sí (*4)	-	Sí (*2)
Sistema operativo	Nombre del sistema operativo y la versión del service pack del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Dirección IP	Dirección IP del escáner o del ordenador conectado al escáner.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Máscara de Subred (*1)	Máscara de Subred del escáner o del ordenador conectado al escáner.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Dirección MAC	Dirección MAC del escáner o del ordenador conectado al escáner.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Descripción	Descripción	Sí	Sí	Sí	Sí	-
Ítems opcionales	Hasta diez ítems que hayan sido agregados como [Ítems opcionales] en [Editar ítems opcionales] de la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)].	Sí	Sí	Sí	Sí	-
Última información modificada	Fecha y hora que la configuración del escáner fue modificada por última vez.	Sí	Sí	Sí	- (*5)	- (*5)
Registrado (*1)	Si el escáner seleccionado ha sido agregado o no al Scanner Central Admin Server desde el escáner.	Sí	Sí	Sí	- (*5)	- (*5)
Estado de actualización (*1)	Indica los estados de actualización más reciente (Actualizaciones del sistema, Instalaciones de complementos, Preferencias del sistema).	Sí	Sí	Sí	- (*5)	- (*5)
Número de serie del escáner tipo plano	Número de serie del escáner tipo plano (en un escáner de red, esto es mostrado cuando la opción de la cama plana está habilitada).	-	-	Sí (*4)	-	Sí (*2)
Número de puerto	Número de puerto del escáner.	-	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Desea utilizar HTTPS?	Seleccione si desea utilizar HTTPS para comunicarse con el escáner.	-	Sí	Sí	Sí	Sí
Estado de operación	Estado de operación del escáner.	Sí	Sí	Sí	-	Sí
Errores	Puede verificar si ha ocurrido un error en el escáner.	Sí	Sí	Sí	-	-
Último inventario realizado	Fecha y hora que se realizó el último inventario.	Sí	Sí	Sí	- (*5)	- (*5)
Uso inicial	Fecha en cuando fue registrado el escáner.	Sí	Sí	Sí	-	Sí (*2)

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Interfaz de conexión	Tipo de interfaz usado para conectar el ordenador al escáner.	Sí	Sí	-	-	Sí (*2)
Nombre original del tipo de modelo	Nombre original del tipo de modelo del escáner (es mostrado cuando el escáner es emulado).	Sí	Sí	-	-	Sí (*2)
Cantidad digitalizada por el ADF (hojas)	Número total de hojas digitalizadas por el ADF del escáner.	Sí	Sí	Sí	-	Sí (*2)
Capacidad total de proceso del escáner tipo plano (hojas)	Número total de hojas digitalizadas por el escáner tipo plano (en un escáner de red, esto es mostrado cuando la opción de la cama plana está habilitada).	Sí	Sí	Sí	-	Sí (*2)
Capacidad total de digitalizaciones de retorno (hojas)	Número total de hojas digitalizadas por el escáner usando la digitalización de retorno (esto se muestra solo para los escáneres que admiten la digitalización de retorno)	Sí	-	-	-	Sí
Módulo de la almohadilla	Número de hojas en las que el módulo de la almohadilla fue usado.	Sí	-	Sí (*7)	-	Sí (*2)
Estado del módulo de la almohadilla	Valor numérico que indica si el número de hojas en las que el módulo de la almohadilla fue usado ha excedido o no el umbral.	Sí	-	Sí (*7)	-	Sí (*2)
Umbral del módulo de la almohadilla	Valor numérico que indica el umbral del estado del módulo de la almohadilla.	Sí	-	Sí (*4)	-	Sí
Último reinicio del contador del módulo de la almohadilla	Fecha y hora de cuando se realizó el último reinicio del contador del módulo de la almohadilla.	Sí	-	-	-	Sí
Rodillo de recogida	Número de hojas en las que el rodillo de recogida fue usado.	Sí	Sí	Sí	-	Sí (*2)



Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Estado del rodillo de recogida	Valor numérico que indica si el número de hojas en las que el rodillo de recogida fue usado ha excedido o no el umbral.	Sí	Sí	Sí	-	Sí (*2)
Umbral del rodillo de recogida	Valor numérico que indica el umbral del estado del rodillo de recogida.	Sí	Sí	Sí (*4)	-	Sí
Último reinicio del contador del rodillo de recogida	Fecha y hora de cuando se realizó el último reinicio del contador del rodillo de recogida.	Sí	Sí	-	-	Sí
Rodillo de freno	Número de hojas en las que el rodillo de freno fue usado.	Sí	Sí	Sí (*6)	-	Sí (*2)
Estado del rodillo de freno	Valor numérico que indica si el número de hojas en las que el rodillo de freno fue usado ha excedido o no el umbral.	Sí	Sí	Sí (*6)	-	Sí (*2)
Umbral del rodillo de freno	Valor numérico que indica el umbral del estado del rodillo de freno.	Sí	Sí	Sí (*6)	-	Sí
Último reinicio del contador del rodillo de freno	Fecha y hora de cuando se realizó el último reinicio del contador del rodillo de freno.	Sí	Sí	-	-	Sí
Rodillo de separación	Número de hojas en las que el rodillo de separación fue usado.	Sí	-	-	-	Sí (*2)
Estado del rodillo de separación	Valor numérico que indica si el número de hojas en las que el rodillo de separación fue usado ha excedido o no el umbral.	Sí	-	-	-	Sí (*2)
Umbral del rodillo de separación	Valor numérico que indica el umbral del estado del rodillo de separación.	Sí	-	-	-	Sí

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Último reinicio del contador del rodillo de separación	Fecha y hora de cuando se realizó el último reinicio del contador del rodillo de separación.	Sí	-	-	-	Sí
Nivel de tinta del cartucho de impresión	Nivel de tinta del cartucho de impresión del Imprinter.	Sí	Si	-	-	Sí (*2)
Estado del cartucho de impresión	Valor numérico que indica si el nivel de tinta del cartucho de impresión ha excedido o no el umbral.	Sí	Si	-	-	Sí (*2)
Último reinicio del contador del cartucho de impresión	Fecha y hora de cuando se realizó el último reinicio del contador del cartucho de impresión.	Sí	Si	-	-	Sí
Cantidad total de digitalizaciones después de la limpieza (hojas)	Número de hojas digitalizadas después de la limpieza.	Sí	Sí	-	-	Sí (*2)
Se necesita limpiar (cantidad total de digitalizaciones después de la limpieza)	Valor numérico que indica si el número de hojas digitalizadas después de la limpieza excede el umbral.	Sí	Sí	-	-	Sí (*2)
Se necesita limpiar el umbral (cantidad total de digitalizaciones después de la limpieza)	Valor numérico que indica el umbral de las hojas digitalizadas después de la limpieza.	Sí	Sí	-	-	Sí (*2)
Rodillo de alimentación	Valor numérico que indica si se necesita limpiar el rodillo de alimentación.	Sí	Si	-	-	Sí (*2)

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Rodillo de asistencia	Valor numérico que indica si se necesita limpiar rodillo de asistencia.	Sí	-	-	-	Sí (*2)
Vidrio de digitalización	Valor numérico que indica si se necesita limpiar el vidrio de digitalización.	Sí	Sí	-	-	Sí (*2)
Atascos de papel, alimentación múltiple: Ocurrencias en un día	Valor numérico que indica el número de ocurrencias en un día de atascos de papel o de alimentación múltiple.	Sí	Sí	Sí (*6)	-	Sí (*2)
Atascos de papel, alimentación múltiple: Se necesita limpiar (ocurrencias en un día)	Valor numérico que indica si el número de ocurrencias en un día de atascos de papel o de alimentación múltiple excede el umbral.	Sí	Sí	Sí (*6)	-	-
Atascos de papel, alimentación múltiple: Ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones	Valor numérico que indica el número de ocurrencias de atascos de papel o de alimentación múltiple dentro del intervalo especificado de número de horas digitalizadas.	Sí	Sí	Sí (*6)	-	Sí (*2)
Atascos de papel, alimentación múltiple: Se necesita limpiar (ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones)	Valor numérico que indica si el número de ocurrencias de atascos de papel o de alimentación múltiple dentro del intervalo especificado de número de horas digitalizadas excede el umbral.	Sí	Sí	Sí (*6)	-	-
Uso inicial (Escáner de tipo plano)	Fecha cuando el escáner tipo plano fue registrado (en un escáner de red, esto es mostrado cuando la opción de la cama plana está habilitada).	-	-	Sí	-	Sí
Tiempo total	Total de tiempo "Encendido" del escáner, en horas.	-	-	Sí	-	Sí

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Fecha y hora de la última actualización de registro de auditoría	Última fecha y hora del registro de auditoría coleccionado.	-	-	Sí	- (*5)	- (*5)
Grupo de actualización	Nombre del grupo usado para identificar los módulos de actualización a ser instalados. Los escáneres sin nombres pertenecen al grupo "Por defecto".	Sí	Sí	Sí	Sí	-
Configuración del grupo	Nombre del grupo usado para identificar las preferencias del sistema aplicadas. Los escáneres sin nombres pertenecen al grupo "Por defecto".	-	-	Sí	Sí	-
Versión del controlador TWAIN	Versión del controlador TWAIN del ordenador conectado al escáner. (Si la versión instalada no es compatible con Scanner Central Admin, se mostrará "Versión (NotSupport)")	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual del controlador TWAIN	Estado actual de la actualización del controlador TWAIN del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización del controlador de escáner TWAIN	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del controlador de escáner TWAIN del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión del controlador ISIS	Versión del controlador ISIS del ordenador conectado al escáner. (Si la versión instalada no es compatible con Scanner Central Admin, se mostrará "Versión (NotSupport)")	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual del controlador ISIS	Estado actual de la actualización del controlador ISIS del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización del controlador de escáner ISIS	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del controlador de escáner ISIS del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Versión de Software VRS	Versión del Software VRS del ordenador conectado al escáner. (Si la versión instalada no es compatible con Scanner Central Admin, se mostrará "Versión (NotSupport)")	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de Software VRS	Estado actual de la actualización del Software VRS del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de Software VRS	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del Software VRS del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de Hardware VRS	Versión del Hardware VRS del ordenador conectado al escáner. (Si la versión instalada no es compatible con Scanner Central Admin, se mostrará "Versión (NotSupport)")	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de Hardware VRS	Estado actual de la actualización del Hardware VRS del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de Hardware VRS	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del Hardware VRS del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de Scanner Control Runtime	Versión del Scanner Control Runtime del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de Scanner Control Runtime	Estado actual de la actualización del Scanner Control Runtime del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de Scanner Control Runtime	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del Scanner Control Runtime del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de ScandAll PRO	Versión del ScandAll PRO del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Estado actual de ScandAll PRO	Estado actual de la actualización del ScandAll PRO del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de ScandAll PRO	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del ScandAll PRO del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de Scan to Microsoft SharePoint	Versión del Scan to Microsoft SharePoint del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de Scan to Microsoft SharePoint	Estado actual de la actualización del Scan to Microsoft SharePoint del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de Scan to Microsoft SharePoint	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del Scan to Microsoft SharePoint del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de Error Recovery Guide	Versión del Error Recovery Guide del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de Error Recovery Guide	Estado actual de la actualización del Error Recovery Guide del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de Error Recovery Guide	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del Error Recovery Guide del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión del manual	Versión del manual del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual del manual	Estado actual de la actualización del manual del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización del manual	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del manual del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Versión de Scanner Central Admin Agent	Versión de Scanner Central Admin Agent del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de Scanner Central Admin Agent	Estado actual de actualización del Scanner Central Admin Agent del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de Scanner Central Admin Agent	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del Scanner Central Admin Agent del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de firmware	Versión del firmware del escáner.	Sí	Sí	Sí	-	Sí (*2)
Estado actual de la actualización de firmware del escáner	Estado actual de la actualización de firmware.	Sí	Sí	-	-	-
Última actualización de firmware	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del firmware.	Sí	Sí	-	-	-
Versión de firmware (Imprinter)	Versión de firmware del Imprinter.	Sí	Si	-	-	Sí (*2)
Estado actual de firmware (Imprinter)	Estado actual de la actualización del firmware del Imprinter.	Sí	Si	-	-	-
Última actualización de firmware (Imprinter)	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del firmware del Imprinter.	Sí	Si	-	-	-
Versión de la aplicación del usuario	Versión de la aplicación del usuario del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de la aplicación del usuario	Estado actual de la actualización de la aplicación del usuario del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-



Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Última actualización de la aplicación del usuario	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de la aplicación del usuario del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de la configuración de Software Operation Panel	Versión de la configuración de Software Operation Panel del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de la configuración de Software Operation Panel	Estado actual de actualización de la configuración de Software Operation Panel del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de la configuración de Software Operation Panel	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de la configuración de Software Operation Panel del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de la configuración de ScandAll PRO	Versión de la configuración de ScandAll PRO del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de la configuración de ScandAll PRO	Estado actual de actualización de la configuración de ScandAll PRO del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de la configuración de ScandAll PRO	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de la configuración de ScandAll PRO del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de la configuración de Scanner Central Admin Agent	Versión de la configuración de Scanner Central Admin Agent del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Estado actual de la configuración de Scanner Central Admin Agent	Estado actual de actualización de la configuración de Scanner Central Admin Agent del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de la configuración de Scanner Central Admin Agent	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de la configuración de Scanner Central Admin Agent del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de PaperStream IP (TWAIN)	Versión de PaperStream IP (TWAIN) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de PaperStream IP (TWAIN)	Estado actual de PaperStream IP (TWAIN) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de PaperStream IP (TWAIN)	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de PaperStream IP (TWAIN) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de PaperStream IP (ISIS)	Versión de PaperStream IP (ISIS) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de PaperStream IP (ISIS)	Estado actual de PaperStream IP (ISIS) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de PaperStream IP (ISIS)	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de PaperStream IP (ISIS) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de ScanSnap Manager for fi Series	Versión de ScanSnap Manager for fi Series del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Estado actual de ScanSnap Manager for fi Series	Estado actual de ScanSnap Manager for fi Series del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de Manager for fi Series	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de ScanSnap Manager for fi Series del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de PaperStream Capture	Versión de PaperStream Capture del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de PaperStream Capture	Estado actual de PaperStream Capture del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de PaperStream Capture	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de PaperStream IP (ISIS) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de 2D Barcode for PaperStream	Versión de 2D Barcode for PaperStream del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de 2D Barcode for PaperStream	Estado actual de 2D Barcode for PaperStream del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de 2D Barcode for PaperStream	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de 2D Barcode for PaperStream del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de la configuración de PaperStream IP (TWAIN)	Versión de la configuración de PaperStream IP (TWAIN) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Estado actual de la configuración de PaperStream IP (TWAIN)	Estado actual de actualización de la configuración de PaperStream IP (TWAIN) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de la configuración de PaperStream IP (TWAIN)	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de la configuración de PaperStream IP (TWAIN) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de la configuración de PaperStream IP (ISIS)	Versión de la configuración de PaperStream IP (ISIS) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de la configuración de PaperStream IP (ISIS)	Estado actual de actualización de la configuración de PaperStream IP (ISIS) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Última actualización de la configuración de PaperStream IP (ISIS)	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de la configuración de PaperStream IP (ISIS) del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión de la configuración de PaperStream Capture	Versión de la configuración de PaperStream Capture del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	Sí
Estado actual de la configuración de PaperStream Capture	Estado actual de actualización de la configuración de PaperStream Capture del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Última actualización de la configuración de PaperStream Capture	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito de la configuración de PaperStream Capture del ordenador conectado al escáner.	Sí	-	-	-	-
Versión del sistema	Versión del sistema del escáner.	-	-	Sí	-	Sí
Versión de la actualización de seguridad	Versión de la actualización de seguridad.	-	-	Sí	-	Sí
Opciones instaladas	Una lista de opciones instaladas.	-	-	Sí	-	Sí
Estado actual de la actualización del sistema	Estado actual de la actualización del sistema.	-	-	Sí	- (*5)	- (*5)
Versión del escáner tipo plano	Versión del firmware del escáner tipo plano (en un escáner de red, esto es mostrado cuando la opción de la cama plana está habilitada).	-	-	Sí	-	Sí
Última actualización del sistema	Fecha/hora de la última actualización realizada con éxito del sistema.	-	-	Sí	- (*5)	- (*5)
Nombre del Complemento	Nombre del grupo usado para identificar la instalación de los módulos de complemento. Los escáneres sin nombres pertenecen al grupo "Por defecto".	-	-	Sí	Sí	-
Versión del complemento	Versión de la instalación del módulo del complemento del escáner.	-	-	Sí	-	Sí
Estado actual de la instalación del complemento	Estado actual de la instalación del complemento.	-	-	Sí	- (*5)	- (*5)
Última instalación del complemento	Fecha/hora de la última instalación de complemento realizada con éxito.	-	-	Sí	- (*5)	- (*5)

Ítem	Descripción	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red	Configuración desde un archivo	Configuración desde un escáner
Última actualización de las configuraciones del complemento	Fecha/hora de la última actualización de las configuraciones del complemento realizada con éxito.	-	-	Sí	- (*5)	- (*5)
Preferencias del sistema (*1)	Identifica cual conjunto de preferencias del sistema suministrado por el Scanner Central Admin Server fue aplicado.	-	-	Sí	-	-
Estado actual de las preferencias del sistema	Estado actual de las preferencias del sistema.	-	-	Sí	- (*5)	- (*5)
Última actualización de las preferencias del sistema	Fecha/hora de la última configuración publicada con éxito de las preferencias del sistema.	-	-	Sí	- (*5)	- (*5)
Versión de configuración del escáner	Versión de configuración del escáner	-	Sí	-	-	Sí
Estado actual de configuración del escáner	Estado actual de configuración del escáner	-	Sí	-	-	-
Última actualización de configuración del escáner	Fecha/hora de la última actualización de configuración del escáner lanzada correctamente	-	Sí	-	-	-

Sí : disponible      - : no disponible

\*1 : la información no es visualizada en la ventana [Detalles del escáner].

\*2 : la información no es registrada si el escáner no está conectado.

\*3 : un espacio en blanco es reproducido.

\*4 : es posible que la información no esté disponible en algunos modelos.

\*5 : se configura automáticamente desde el Scanner Central Admin Server.

\*6 : esta información está disponible para N7100 y N7100E.

\*7 : esta información está disponible para N1800 y fi-6010N.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Agregar la configuración del escáner

La configuración del escáner puede ser agregada en la ventana Scanner Central Admin Console.

- 1 Haga clic en la ficha [Lista de configuraciones] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista de escáneres & Configuración].



- 2 Haga clic en el botón [Nuevo].  
⇒ Aparecerá la ventana [Editar los detalles del escáner].

- 3 Realice las configuraciones deseadas.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.
- 4 Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ La configuración del escáner es registrada.  
[No registrado] es visualizado en [Estado] de la ventana [Lista de escáneres & Configuración].
- 5 Para cambiar al estado registrado, ajuste las configuraciones desde el Scanner Central Admin Agent, el escáner de imagen (utilizado con NX Manager) o el escáner de red.
  - En escáneres de imagen  
Ajuste las configuraciones desde el Scanner Central Admin Agent. Para obtener detalles acerca de las configuraciones, consulte ["3.6 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent"](#) (página 55).
  - En escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red  
Ajuste las configuraciones desde el escáner de imagen (utilizado con NX Manager) o el escáner de red. Para obtener detalles acerca del registro, consulte ["3.7 Configuraciones preliminares de los escáneres de imagen \(utilizados con NX Manager\)/escáneres de red"](#) (página 57).

### SUGERENCIA

Para copiar la configuración de otro escáner, seleccione la casilla de selección del escáner que desea copiar en la ventana [Lista de escáneres & Configuración]. Luego, haga clic en el botón [Copiar] y edite la configuración según sea necesario.



## Editar la configuración del escáner

La configuración del escáner puede ser editada en la ventana Scanner Central Admin Console.

Puede establecer un grupo y descripción a la configuración del escáner automáticamente registrada del escáner.

- 1** Haga clic en la ficha [Lista de configuraciones] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista de escáneres & Configuración].
- 2** Haga clic en el enlace del nombre del escáner a ser editado.  
⇒ Aparecerá la ventana [Detalles del escáner].
- 3** Haga clic en el botón [Editar].  
⇒ Aparecerá la ventana [Editar los detalles del escáner].
- 4** Edite las configuraciones deseadas.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.
- 5** Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ La configuración del escáner cambiada es guardada.

## Eliminar la configuración del escáner

La configuración del escáner puede ser eliminada en la ventana Scanner Central Admin Console.

- 1** Haga clic en la ficha [Lista de configuraciones] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista de escáneres & Configuración].
- 2** Seleccione la casilla de selección del escáner a ser eliminado.
- 3** Haga clic en el botón [Eliminar].  
⇒ Aparecerá una ventana de confirmación para especificar si desea eliminar la configuración del escáner especificado.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

- 4 Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ La configuración del escáner será eliminada.

**ATENCIÓN**

- Eliminar la configuración del escáner no completa la desregulación de las configuraciones del Scanner Central Admin Server del escáner. Para no registrar las configuraciones a fin de no administrar centralmente el escáner, deshabilite las configuraciones del Scanner Central Admin Server en el escáner.
- En los escáneres de imagen para deshabilitar el estado de regulación en Scanner Central Admin Server de varios escáneres a la vez, aplique un nuevo grupo de configuraciones de Scanner Central Admin Agent a los escáneres seleccionados.
- En los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager), para deshabilitar el estado de registro con Scanner Central Admin Server de varios escáneres a la vez, aplique un conjunto nuevo de configuraciones de escáner a los escáneres seleccionados.
- En los escáneres de red para deshabilitar el estado de regulación en Scanner Central Admin Server de varios escáneres a la vez, aplique un nuevo grupo de preferencias del sistema a los escáneres seleccionados.
- Para administrar el escáner centralmente de nuevo, registre el escáner en el Scanner Central Admin Server.

**Editar un grupo**

En la ventana Scanner Central Admin Console, los grupos pueden ser agregados a escáneres administrados por la consola o cambiados. Además, un escáner que está en un grupo puede ser eliminado del mismo.

**■ Agregar grupos a escáneres/Cambiar grupos**

Puede agregar los siguientes grupos a un escáner y también cambiar los grupos configurados para un escáner de una sola vez.

- Grupo de actualización
- Grupo de complementos (sólo para escáneres de red)
- Lista de configuraciones (sólo para escáneres de red)

Para agregar un grupo, cambiar las configuraciones de un grupo existente o crear un grupo nuevo.

- 1 Haga clic en la ficha [Lista de escáneres & Configuración] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la [Lista de escáneres & Configuración].
- 2 Haga clic en el botón [Editar grupo].  
⇒ Aparecerá la ventana [Editar grupo].

- 3** Seleccione la casilla de selección de un escáner en un grupo que vaya a ser agregado o cambiado, y haga clic en el botón [Agregar/Cambiar grupo].  
⇒ Aparecerá la ventana para editar el nombre del grupo.
- 4** Ajuste cada configuración.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.
- 5** Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Se agregará o cambiará un grupo del escáner.  
Además, ese grupo también será registrado en las configuraciones del escáner.

## ■ Eliminar un escáner de un grupo

Puede eliminar un escáner de todos los siguientes grupos de una sola vez.

- Grupo de actualización
- Grupo de complementos (sólo para escáneres de red)
- Lista de configuraciones (sólo para escáneres de red)

- 1** Haga clic en la ficha [Lista de escáneres & Configuración] de la ventana principal Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista de escáneres & Configuración].
- 2** Haga clic en el botón [Editar grupo].  
⇒ Aparecerá la ventana [Editar grupo].
- 3** Seleccione la casilla de selección de un escáner que vaya a ser eliminado de un grupo y haga clic en el botón [Sacar del grupo].  
⇒ Aparecerá la ventana para seleccionar los nombres de grupos.
- 4** Seleccione los tipos de grupos de los que será eliminado el escáner y haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ El escáner será eliminado de los grupos seleccionados.  
Además, los grupos también son eliminados de las configuraciones del escáner.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Exportar la configuración del escáner

La configuración del escáner puede ser exportada a un archivo en la ventana Scanner Central Admin Console.

- 1 Haga clic en la ficha [Lista de configuraciones] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista de escáneres & Configuración].
- 2 Haga clic en el botón [Exportar].  
⇒ Aparecerá una ventana para confirmar si desea o no exportar la configuración del escáner.
- 3 Seleccione la información del escáner a ser exportado, y haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Aparecerá la ventana [Descarga de archivos].
- 4 Haga clic en el botón [Guardar].  
⇒ Aparecerá la ventana [Guardar como].
- 5 Especifique el destino de exportación.
- 6 Haga clic en el botón [Guardar].  
⇒ El archivo de configuración del escáner es exportado al destino especificado.  
Para obtener detalles acerca del formato del archivo de configuración del escáner que será exportado, consulte "[Formato de archivo de la configuración del escáner \(para exportar\)](#)" (página 158).

## Importar la configuración del escáner

En la ventana Scanner Central Admin Console, la configuración del escáner puede ser registrada en varios escáneres a la vez, importando el archivo de configuración del escáner.

Para obtener detalles acerca de los datos (configuraciones) que se pueden importar en un archivo de configuración del escáner, consulte "[Formato de archivo de la configuración del escáner \(para importar\)](#)" (página 170).

También tenga en cuenta que sólo los datos de configuración del escáner importados pueden ser cambiados a la vez en los escáneres.

### ATENCIÓN

- Sólo aquellas configuraciones detalladas como importables podrían ser importadas.
- Aunque la configuración del escáner sea importada, el escáner no podrá ser administrado centralmente hasta que la registración del escáner se haya completado.

- 1 Haga clic en la ficha [Lista de configuraciones] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista de escáneres & Configuración].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

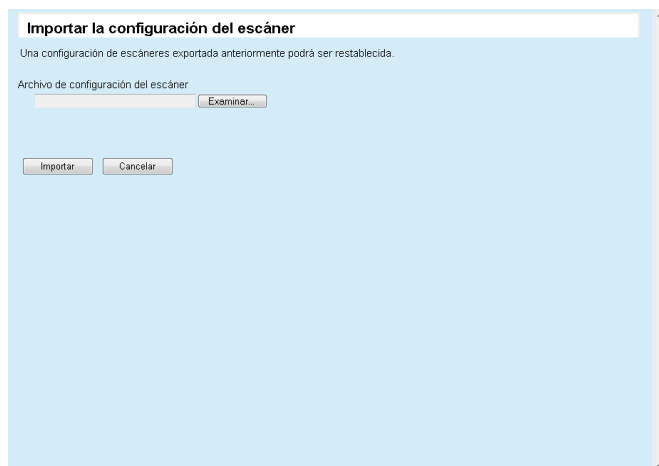
Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 2 Haga clic en el botón [Importar].

⇒ Aparecerá la ventana [Importar la configuración del escáner].



## 3 Especifique el archivo de configuración del escáner que desea importar.

Haga clic en el botón [Examinar] para seleccionar un archivo.

## 4 Haga clic en el botón [Importar].

⇒ El archivo de configuración del escáner es importado y los escáneres aplicables son configurados.

### ATENCIÓN

- Al importar un archivo de configuración de escáner que contiene información de escáner podría causar que todas las informaciones de configuración de escáner sean eliminadas.
- El archivo de configuración del escáner importado sobrescribe el archivo actual de configuración del escáner.
- Si la información importada de la configuración del escáner contiene la misma dirección MAC o el nombre del escáner como en la existente información de configuración del escáner, la dirección MAC o el nombre del escáner será reconocido como ya existente. Esto se determina en el siguiente orden: dirección MAC, nombre del escáner. En este caso, en la tabla que hay en ["3.13 Administración de los escáneres" \(página 88\)](#), se muestran los ítems de la "Configuración del archivo" las columnas marcadas con un "Sí" son reemplazadas, y las que están marcadas con un "-" quedan como están.
- Si la misma dirección MAC o el nombre del escáner ya no existe, la información importada de la configuración del escáner, será añadida.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Búsqueda automática de escáneres/Registro de

### escáneres

Escáner de imagen  
(con NX Manager)

Escáner de red

En la ventana de Scanner Central Admin Console, los escáneres que no están registrados y están dentro del intervalo de red especificado serán automáticamente detectados y registrados.

Además, el registro de escáneres desde otros Scanner Central Admin Server pueden ser registrados a la fuerza en el Scanner Central Admin Server que ejecuta la búsqueda.

#### SUGERENCIA

Para escáneres de imagen (con NX Manager), se admite fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250.

- 1 Haga clic en la ficha [Lista de configuraciones] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista de escáneres & Configuración].

- 2 Haga clic en el botón [Búsqueda de escáneres].  
⇒ Aparecerá la ventana [Búsqueda de escáneres].

- 3 Especifique el intervalo de búsqueda de red y la máscara de subred.

- 4 Haga clic en el botón [Añadir ->].  
⇒ El intervalo de búsqueda de red se visualizará en [Lista de intervalos de búsqueda].

#### SUGERENCIA

Si las direcciones IP especificadas como el intervalo de red a ser buscado no son añadidas en [Lista de intervalos de búsqueda], se mostrarán sugerencias para añadirlas correctamente en [Lista de intervalos de búsqueda].

- 5 Seleccione en [Lista de intervalos de búsqueda], las casillas de selección de los intervalos de red a ser buscados.
- 6 En [Número de puerto], configure el número de puerto de la comunicación HTTP usado para intentar solicitar una búsqueda de escáner. Para cambiar el tipo de HTTP/HTTPS, seleccione la casilla de selección [¿Desea utilizar HTTPS?].

#### SUGERENCIA

Especifique las configuraciones de [Número de puerto] y de la casilla de selección [¿Desea utilizar HTTPS?] de acuerdo a las configuraciones del administrador del escáner a ser buscado, de la siguiente manera. Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

- [Número de puerto]  
Configure el mismo valor que el valor de [Número de puerto] en [Configuración de Red] → [Administración de la red] → [Administración de la conexión] del escáner.
- Casilla de selección [¿Desea utilizar HTTPS?]  
La configuración de [SSL] en [Configuración de Red] → [Administración de la red] → [Administración de la conexión] del escáner.
  - Para habilitar: seleccione la casilla.
  - Para deshabilitar: deseccione la casilla.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

**7** Seleccione la casilla de selección [Cambiar automáticamente el registro de escáneres de otros servidores al actual servidor.] para registrar a la fuerza los escáneres que ya están registrados en otros Scanner Central Admin Server.

**8** Cuando seleccione específicamente un escáner para registrarlo en Scanner Central Admin Server, introduzca el id. de búsqueda configurado en el escáner.

#### SUGERENCIA

- Introduciendo en [Búsqueda de Id.] el id. de búsqueda configurado en el escáner, se buscará sólo el escáner con ese id. de búsqueda.
- El id. de búsqueda puede tener hasta 100 caracteres. Se pueden usar caracteres alfanuméricos y símbolos.

**9** Haga clic en el botón [Iniciar].  
⇒ Se iniciará la búsqueda de escáneres y el resultado aparecerá en [Escáneres detectados] cuando finalice la búsqueda.

**10** Haga clic en el botón [Volver].  
⇒ Aparecerá de nuevo la ventana [Lista de escáneres & Configuración].

#### SUGERENCIA

En los escáneres registrados por la búsqueda de escáneres, se visualizará "Scanner Discovery (fecha cuando se ha ejecutado búsqueda de escáneres) en la columna [Comentario] de la ventana [Lista de escáneres & Configuración].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



## Editar los ítems a ser visualizados en la lista de escáneres

Los ítems a ser visualizados en la lista de escáneres pueden ser editados en la ventana Scanner Central Admin Console.

- 1** Haga clic en la ficha [Lista de configuraciones] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista de escáneres & Configuración].
- 2** Haga clic en el botón [Editar los ítems a ser visualizados].  
⇒ Aparecerá la ventana para seleccionar los ítems a ser visualizados.
- 3** Seleccione las casilla de selección de los ítems a ser visualizados en la lista de escáneres.
- 4** Haga clic en el botón [Arriba] o el botón [Abajo] para ajustar el orden de los ítems que son visualizados.
- 5** Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Los ítems configurados son visualizados en la lista de escáneres.

## Verificar los detalles del escáner

Puede verificar los detalles del escáner en la ventana Scanner Central Admin Console.

Los detalles del escáner son actualizados al mismo tiempo que el estado operativo de los escáneres. Para obtener detalles acerca de cuándo se realizan las actualizaciones, consulte ["3.12 Monitorización de los escáneres" \(página 82\)](#).

- 1** Haga clic en la ficha [Lista de configuraciones] de la ventana principal del Scanner Central Admin Console.  
⇒ Aparecerá la ventana [Lista de escáneres & Configuración].
- 2** Haga clic en el enlace del escáner cuyos detalles desea ver.  
⇒ Aparecerá la ventana [Detalles del escáner].
- 3** Verifique los detalles del escáner.  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 3.14 Mantenimiento de los escáneres

Puede efectuar la acción apropiada en los escáneres que requieren reemplazo de los componentes consumibles, en los cuales ocurre un error o requieren mantenimiento desde la ventana del Scanner Central Admin Console.

### Cuando un componente consumible necesita ser reemplazado

Verifique la ventana [Detalles del escáner] del Scanner Central Admin Console para verificar el componente consumible que necesita ser reemplazado y reemplace dicho componente.

Para obtener detalles acerca de los componentes consumible, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

### Cuando ocurre un error

Verifique los detalles del error en la ventana [Detalles del acontecimiento] del Scanner Central Admin Console y efectúe la acción apropiada.

Para obtener detalles acerca de los errores y efectuar las acciones apropiadas, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

### Cuando se necesita realizar el mantenimiento en un escáner

Verifique la ventana [Detalles del escáner] de Scanner Central Admin Console para obtener la información de mantenimiento y realizar el mantenimiento requerido.

Para obtener detalles acerca del mantenimiento de los escáneres, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 3.15 Ejemplos de operaciones

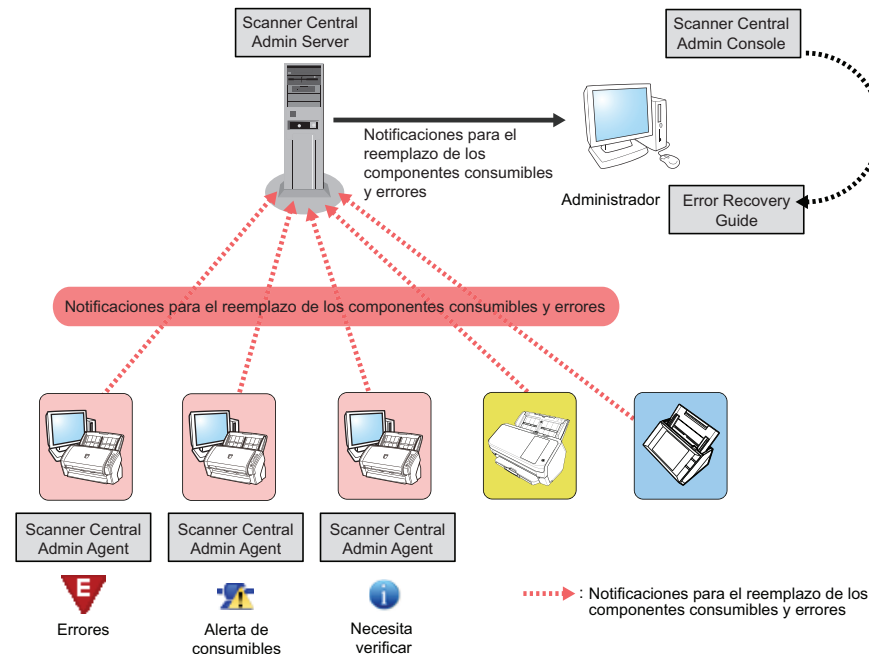
Esta sección le proporciona ejemplos de operaciones. Aquí, le presentamos los siguientes dos tipos de ejemplos de operaciones:

- Operación para monitorizar los escáneres
- Operación para actualizar los escáneres

A continuación se describe cada operación.

### Operación para monitorizar los escáneres

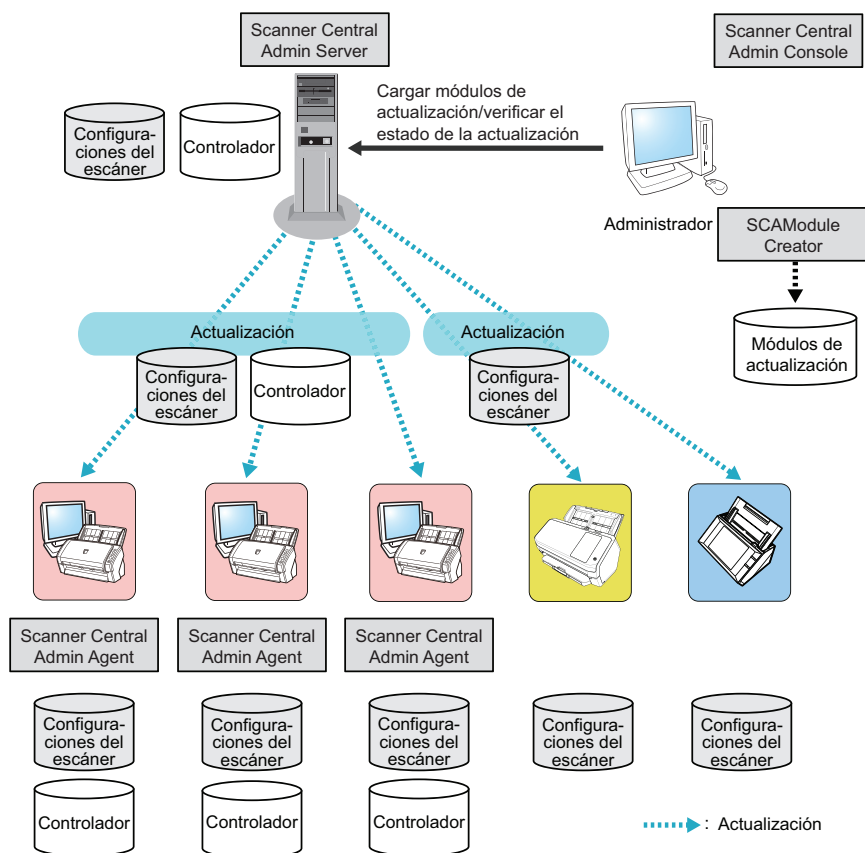
La ventana Scanner Central Admin Console puede ser usada para monitorizar los escáneres verificando el estado de los componentes consumibles del escáner, errores y de mantenimiento que son notificados desde los escáneres.



- 1 Inicie sesión desde el Scanner Central Admin Console. Para obtener detalles acerca del inicio de sesión desde el Scanner Central Admin Console, consulte ["3.4 Inicio de sesión desde el Scanner Central Admin Console"](#) (página 50).
- 2 Verifique la ventana [Detalles del escáner] del Scanner Central Admin Console para verificar el componente consumible que necesita ser reemplazado y reemplace dicho componente. Verifique la información de mantenimiento para realizar la limpieza.
- 3 Verifique los detalles del error en la ventana [Detalles del acontecimiento] del Scanner Central Admin Console y efectúe la acción apropiada. En los escáneres de imagen/escáneres de imagen (utilizados con NX Manager), el botón [Detalles del error] se habilita si ocurre un error en el escáner. Haga clic en el botón [Detalles del error] para abrir el "Error Recovery Guide" correspondiente al error del escáner. Verifique la información visualizada y de acuerdo a ello solucione el problema.

## Operación para actualizar los escáneres

La configuración del escáner y del controlador de varios escáneres puede ser actualizado de una vez. La actualización de los escáneres se puede realizar durante la noche o en otro periodo, es decir cuando los escáneres no son usados.



- 1** Cree módulos de actualización.  
Para crear módulos de actualización, consulte "[Crear un módulo de actualización](#)" (página 62).
- 2** Inicie sesión desde el Scanner Central Admin Console.  
Para obtener detalles acerca del inicio de sesión desde el Scanner Central Admin Console, consulte "[3.4 Inicio de sesión desde el Scanner Central Admin Console](#)" (página 50).
- 3** Confirme que no tiene problemas con la actualización usando un escáner para verificar la operación.  
Especifique un grupo de configuraciones con un escáner a ser usado para verificar las operaciones y verifique si no tiene problemas realizando los pasos del [4](#) al [6](#).
- 4** En la siguiente ventana del Scanner Central Admin Console, cargue los módulos de actualización al Scanner Central Admin Server:
  - Ventana [Registro de actualización del escáner de imagen]
  - Ventana [Actualizaciones del sistema]
  - Ventana [Instalación de complementos]
  - Ventana [Preferencias del Sistema]
  - Ventana [Configuración del modo de Tarea]

## SUGERENCIA

Configure lo siguiente para distribuir la carga cuando instala el módulo de actualización:

- Divida la configuración del grupo en varios grupos.
- Cambie por grupo la programación de actualizaciones a ser realizadas y registre/distribuya el módulo de actualización.

### 5 Instale los módulo de actualización.

Los módulos de actualización serán instalados cuando ocurra uno de los siguientes casos:

- En escáneres de imagen:
  - El ordenador conectado al escáner está en sesión.
  - En el ordenador conectado al escáner, se ha seleccionado [Instalar actualizaciones] desde el menú de clic derecho del icono Scanner Central Admin Agent que se encuentra en el área de notificación.
  - La casilla de selección [Buscar actualizaciones regularmente] ha sido seleccionada en la ventana [Configuración de Scanner Central Admin Server] del Scanner Central Admin Agent y el tiempo especificado en [Intervalo de verificación] ha transcurrido.
  - La casilla de selección [Instalar las actualizaciones mientras el ordenador está con la sesión cerrada] ha sido seleccionada en la ventana [Configuración de Scanner Central Admin Server] del Scanner Central Admin Agent y el ordenador conectado al escáner está con la sesión cerrada.
- En escáneres de imagen (utilizados con NX Manager):
  - Se ha iniciado el escáner
  - Se ha cerrado la sesión del escáner
- En escáneres de red:
  - El escáner se ha iniciado, o entrado al modo de espera.
  - El escáner ha cerrado la sesión.
  - El escáner ha notificado que no hay ningún módulo de actualización.
  - El escáner tiene programado una actualización automática.

### 6 En la ventana [Lista del estado de actualización] del Scanner Central Admin Console, verifique el estado de los detalles de los módulos de actualización.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

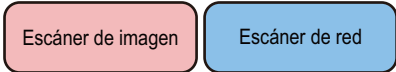
Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

# Capítulo 4 Usar el correo electrónico de notificación

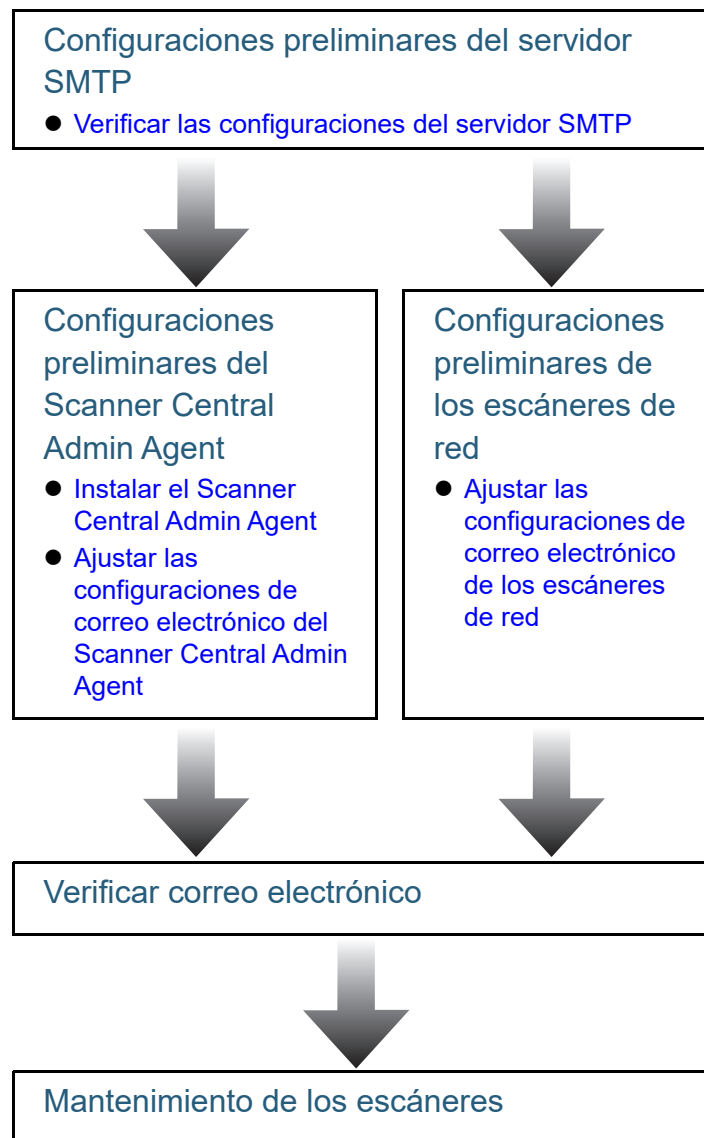


Este capítulo le describe los usos operativos del correo electrónico de notificación.

4.1 Guía rápida acerca del correo electrónico de notificación.....	119
4.2 Configuraciones preliminares del servidor SMTP .....	120
4.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent .....	121
4.4 Configuraciones preliminares de los escáneres de red.....	123
4.5 Verificar correo electrónico .....	124
4.6 Mantenimiento de los escáneres .....	129

## 4.1 Guía rápida acerca del correo electrónico de notificación

Esta sección le proporciona una guía rápida acerca del correo electrónico de notificación.



Para obtener detalles, consulte ["4.2 Configuraciones preliminares del servidor SMTP"](#) (página 120).

Las configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent son requeridas para usar los escáneres de imagen.

Para obtener detalles, consulte ["4.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent"](#) (página 121).

Las configuraciones preliminares de los escáneres de red son requeridas para usar los escáneres de red.

Para obtener detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

### ATENCIÓN

Si el Scanner Central Admin Server es usado, podrá enviar un correo electrónico de notificación desde el Scanner Central Admin Server, no desde cada escáner. Para enviar un correo electrónico de notificación de error desde el Scanner Central Admin Server, use la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console.

Para obtener detalles, consulte ["4.5 Verificar correo electrónico"](#) (página 124).

Para obtener detalles, consulte ["4.6 Mantenimiento de los escáneres"](#) (página 129).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



## 4.2 Configuraciones preliminares del servidor SMTP

Esta sección le describe las configuraciones preliminares del servidor SMTP.

### Verificar las configuraciones del servidor SMTP

Verifique la dirección y el número de puerto del servidor SMTP.

Para obtener detalles, póngase en contacto con su administrador del sistema.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## 4.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent

Escáner de imagen

Esta sección le describe acerca de las configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent.

### Instalar el Scanner Central Admin Agent

Instale el Scanner Central Admin Agent en un ordenador conectado a los escáneres.

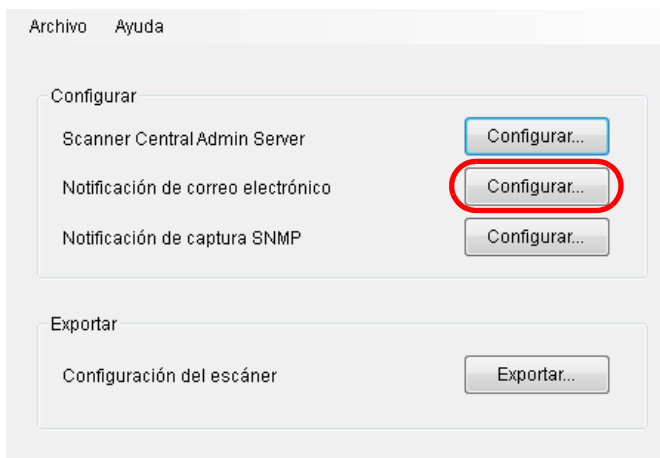
Para obtener detalles acerca de cómo instalar el Scanner Central Admin Agent, consulte ["2.4 Instalar el Scanner Central Admin Agent" \(página 38\)](#).

### Ajustar las configuraciones de correo electrónico del Scanner Central Admin Agent

Ajuste las configuraciones de correo electrónico del Scanner Central Admin Agent.

Esto permite al administrador a recibir correos electrónicos de notificación de los reemplazos de los componentes, errores del escáner y la información del escáner.

- 1 Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Configuración de Scanner Central Admin Agent].  
⇒ Aparecerá la ventana [Scanner Central Admin Agent].
- 2 Haga clic en el botón [Configurar] en [Notificación de correo electrónico].



⇒ Aparecerá la ventana [Configuración de correo electrónico].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

### 3 Seleccione la casilla de selección [Enviar correos electrónicos].

### 4 Configure el servidor SMTP, las direcciones de correo electrónico y la codificación.

Configure la misma dirección del servidor SMTP y el mismo número de puerto a aquellos verificados en ["Verificar las configuraciones del servidor SMTP"](#) (página 120).  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Agent.

### 5 Haga clic en el botón [Enviar un correo electrónico de prueba].

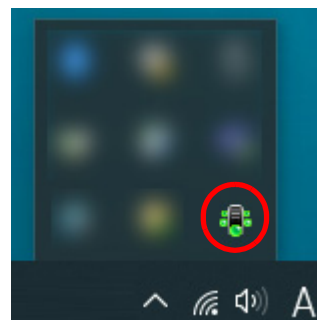
Verifique si el correo electrónico de prueba fue enviado correctamente.  
Para obtener detalles acerca del formato del correo electrónico de prueba, consulte ["4.5 Verificar correo electrónico"](#) (página 124).

#### ATENCIÓN

Si el nombre del ordenador incluye caracteres que no sea alfanuméricos (a-z, A-Z, 0-9) y guión (-), no podrá enviar un correo electrónico.

### 6 Haga clic en el botón [Aceptar].

⇒ Esto habilita las configuraciones, y hace aparecer la ventana [Scanner Central Admin Agent] de nuevo.  
El icono Scanner Central Admin Agent aparece en el área de notificación.



## 4.4 Configuraciones preliminares de los escáneres de red

Escáner de red

Esta sección le describe las configuraciones preliminares de los escáneres de red.

### Ajustar las configuraciones de correo electrónico de los escáneres de red

Ajuste las configuraciones de correo electrónico de los escáneres de red.

Esto permite al administrador a recibir correos electrónicos de notificación de los reemplazos de los componentes y errores del escáner.

Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## 4.5 Verificar correo electrónico

Puede verificar el correo electrónico que se enviará si un consumible necesita ser reemplazado o si ocurre un error.

El formato del correo electrónico es el siguiente:

### Asunto

Mensaje enviado por Scanner Central Admin Agent (\*1) (\*2)

### Cuerpo

Este es un correo electrónico de notificación de acontecimiento enviado por Scanner Central Admin Agent [ordenador desde donde se envió el mensaje]. (\*1)

Fecha/Hora : fecha/hora de la notificación del mensaje (formato: DD/MM/AAAA hh:mm:ss)  
 Origen : ordenador desde donde se envió el mensaje  
 Dirección IP : dirección IP del ordenador desde donde se envió el mensaje  
 Modelo : modelo del scanner relacionado al mensaje  
 Número de serie : número de serie del scanner relacionado al mensaje  
 Tipo : tipo de mensaje (\*3)  
 Código de mensaje : código de mensaje (\*4) (\*5)

\*1: para los escáneres de red, el "Scanner Central Admin Agent" refleja el entorno de cada escáner.

\*2: para un correo electrónico de prueba, el asunto empezará con "[Prueba]".

\*3: los siguientes son los tipos de acontecimiento:

Información : mensaje de información  
 Error : mensaje de error  
 Advertencia : mensaje de advertencia  
 - (guión) : correo electrónico de prueba

\*4: para obtener detalles acerca de los códigos de mensaje y las descripciones de mensaje, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Console.

\*5: un guión ("-") es siempre usado para el correo electrónico de prueba.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## Ejemplo: cuando el tipo de acontecimiento es "Información"

### Asunto

Mensaje enviado por Scanner Central Admin Agent

### Cuerpo

Este es un correo electrónico de notificación de acontecimiento enviado por Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Fecha/Hora : DD/MM/AAAA hh:mm:ss  
Origen : PC-001  
Dirección IP : xxx.xxx.xxx.xxx  
Modelo : fi-xxxxx  
Número de serie : 000660(B1)  
Tipo : Información  
Código de mensaje : 0F080001  
Mensaje : Se ha cambiado el escáner.

## Ejemplo: cuando el tipo de acontecimiento es "Error"

### Asunto

Mensaje enviado por Scanner Central Admin Agent

### Cuerpo

Este es un correo electrónico de notificación de acontecimiento enviado por Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Fecha/Hora : DD/MM/AAAA hh:mm:ss  
Origen : PC-001  
Dirección IP : xxx.xxx.xxx.xxx  
Modelo : fi-xxxxx  
Número de serie : 000660(B1)  
Tipo : Error  
Código de mensaje : 8F060001  
Mensaje : Se ha detectado una notificación de reemplazo de los componentes del escáner. [048005, 87: Error de la unidad]

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

### Ejemplo: cuando el tipo de acontecimiento es "Advertencia"

#### Asunto

Mensaje enviado por Scanner Central Admin Agent

#### Cuerpo

Este es un correo electrónico de notificación de acontecimiento enviado por Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Fecha/Hora : DD/MM/AAAA hh:mm:ss

Origen : PC-001

Dirección IP : xxx.xxx.xxx.xxx

Modelo : fi-xxxxx

Número de serie : 000660(B1)

Tipo : Advertencia

Código de mensaje : 6F070002

Mensaje : Los consumibles del escáner deben ser reemplazados pronto. Consumable Parts: BRAKE ROLLER

### Ejemplo: cuando el tipo de acontecimiento es "Correo electrónico de prueba"

#### Asunto

[Prueba] Mensaje enviado por Scanner Central Admin Agent

#### Cuerpo

Este es un correo electrónico de notificación de acontecimiento enviado por Scanner Central Admin Agent [PC-001].

Fecha/Hora : DD/MM/AAAA hh:mm:ss

Origen : PC-001

Dirección IP : xxx.xxx.xxx.xxx

Modelo : fi-xxxxx

Número de serie : 000660(B1)

Tipo : -

Código de mensaje : -

Mensaje : -

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario



Enviando un correo electrónico desde el Scanner Central Admin Agent, puede verificar el correo electrónico que será enviado si selecciona la casilla de selección [Enviar información del escáner regularmente] en la ventana [Agregar/Editar la dirección "Para:"].

El formato del correo electrónico es el siguiente:

### Asunto

Mensaje enviado por Scanner Central Admin Agent

### Cuerpo

Este es un correo electrónico de notificación de la información del escáner enviado por Scanner Central Admin Agent [ordenador desde donde se envió el mensaje].

[El mensaje que fue registrado en [Mensaje] de la ventana [Agregar/Editar la dirección "Para:"]

Fecha/Hora recopiladas	: (formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
Origen	: ordenador desde donde se envió el mensaje
Dirección IP	: dirección IP del ordenador desde donde se envió el mensaje
Modelo	: modelo del scanner relacionado al mensaje
Número de serie	: número de serie del scanner relacionado al mensaje
Sistema operativo	: sistema operativo del ordenador desde donde se envió el mensaje
Dirección MAC	: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Uso inicial	: (formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
Interfaz de conexión	: xxxx
Cantidad total de digitalizaciones	: xxx
Estado del consumible (hojas) (*1)	: xxx/xxx
Estado del consumible (*1)	: Normal/Reemplazar pronto/Reemplazar ahora
Estado de operación	: En uso/Sin conexión/Desconocido
Estado de error	: No/Sí
Software del escáner instalado	: xxxxxxxx

\*1: es visualizado el estado de cada consumible de su escáner.

## Ejemplo: cuando [Enviar información del escáner regularmente] está seleccionado

### Asunto

Mensaje enviado por Scanner Central Admin Agent

### Cuerpo

Este es un correo electrónico de notificación de la información del escáner enviado por Scanner Central Admin Agent [PC-001].

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Fecha/Hora recopiladas	: MM/DD/AAAA hh:mm:ss
Origen	: PC-001
Dirección IP	: xxx.xxx.xxx.xxx
Modelo	: fi-xxxxx
Número de serie	: 000660(B1)
Sistema operativo	: Windows 10 X.X.XXXX XXXXX XXXX
Dirección MAC	: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Uso inicial	: MM/DD/AAAA hh:mm:ss
Interfaz de conexión	: USB2.0
Cantidad total de digitalizaciones del escáner tipo ADF (hojas)	: xxx
Rodillo de recogida (hojas)	: xxx/xxx
Estado del rodillo de recogida	: Reemplazar ahora
Rodillo de freno (hojas)	: xxx/xxx
Estado del rodillo de freno	: Normal
Estado de operación	: En uso
Estado de error	: No
Controlador TWAIN	: XXXXXXXX
Scanner Central Admin Agent	: X.XX.XXXX.XX
Firmware	: XXXX

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 4.6 Mantenimiento de los escáneres

Puede efectuar la acción apropiada de acuerdo al correo electrónico que fue enviado cuando un componente consumible necesita ser reemplazado o si ocurre un error.

### **Cuando un componente consumible necesita ser reemplazado**

Verifique el correo electrónico para verificar el componente consumible que necesita ser reemplazado, y reemplace dicho componente.

Para obtener detalles acerca de los componentes consumible, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

### **Cuando ocurre un error**

Verifique los detalles del error en el correo electrónico, y efectúe la acción apropiada.

Para obtener detalles acerca de los errores y efectuar las acciones apropiadas, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

# Capítulo 5 Enlace con el sistema integrado de gestión

Escáner de imagen

Escáner de red

Este capítulo le describe las operaciones que están enlazadas con el sistema integrado de gestión.

5.1 Guía rápida del sistema integrado de gestión .....	131
5.2 Configuraciones preliminares del sistema integrado de gestión .....	133
5.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent .....	135
5.4 Configuraciones preliminares de los escáneres de red.....	137
5.5 Verificar las capturas SNMP.....	138
5.6 Mantenimiento de los escáneres.....	140

## 5.1 Guía rápida del sistema integrado de gestión

Esta sección le proporciona una guía rápida del sistema integrado de gestión.

### Configuraciones preliminares del sistema integrado de gestión

- [Configurar el sistema integrado de gestión \(SNMP Manager\)](#)
- [Verificar el sistema integrado de gestión \(SNMP Manager\)](#)
- [Configurar el sistema integrado de gestión para iniciar Scanner Central Admin Console](#)



### Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent

- [Instalar el Scanner Central Admin Agent](#)
- [Configurar la notificación de la captura SNMP para el Scanner Central Admin Agent](#)



### Configuraciones preliminares de los escáneres de red

- [Configurar el enlace SNMP para los escáneres de red](#)



Para obtener detalles, consulte ["5.2 Configuraciones preliminares del sistema integrado de gestión"](#) (página 133).

Estas configuraciones son necesarias para usar los escáneres de imagen. Para obtener detalles, consulte ["5.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent"](#) (página 135).

Esta configuración es requerida para usar escáneres de red. Para obtener detalles, consulte ["5.4 Configuraciones preliminares de los escáneres de red"](#) (página 137).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

Verificar las capturas SNMP



Mantenimiento de los escáneres

Para obtener detalles, consulte ["5.5 Verificar las capturas SNMP" \(página 138\)](#).

Para obtener detalles, consulte ["5.6 Mantenimiento de los escáneres" \(página 140\)](#).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## 5.2 Configuraciones preliminares del sistema integrado de gestión

Esta sección le describe las configuraciones preliminares del sistema integrado de gestión.

### Configurar el sistema integrado de gestión (SNMP Manager)

Habilite el SNMP manager que recibe las capturas SNMP. El número de puerto "UDP/162" es usado para las capturas SNMP. Configure este puerto para la red del sistema integrado de gestión de manera que pueda recibir la captura SNMP.

Para obtener detalles, consulte al manual del sistema integrado de gestión.

### Verificar el sistema integrado de gestión (SNMP Manager)

Verifique la dirección y el nombre de la comunidad del sistema integrado de gestión que ejecuta el SNMP manager. Para obtener detalles, consulte al manual del sistema integrado de gestión.

### Configurar el sistema integrado de gestión para iniciar Scanner Central Admin Console

Configure el sistema integrado de gestión para que pueda iniciar Scanner Central Admin Console desde el sistema integrado de gestión y verificar el reemplazo de los componentes consumibles, errores o la información del escáner.

Para iniciar Scanner Central Admin Console desde el sistema integrado de gestión, registre el comando

ScannerCentralAdminConsole.exe en el sistema integrado de gestión.

Para obtener detalles, consulte el manual del sistema integrado de gestión.

El formato del comando de ejecución es mostrado a continuación.

- Lugar de almacenamiento del comando

Debajo de la carpeta [AmConsole\Console] en la carpeta de instalación del Scanner Central Admin Console

- Formato ejecutable del comando

ScannerCentralAdminConsole.exe -h {nombre de host o dirección IP} -p {número de puerto} [-https] -i {dirección IP del escáner}

Las cursivas indican los caracteres variables.

-h: especifique el nombre de host o la dirección IP de Scanner Central Admin Server al cual está conectado Scanner Central Admin Console. Este no puede omitirse.

-p: especifique el número de puerto que es usado cuando Scanner Central Admin Console está conectado al Scanner Central Admin Server. Este no puede omitirse.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



-https: especifique esta opción sólo si HTTPS es usado cuando Scanner Central Admin Console está conectado al Scanner Central Admin Server. Este puede omitirse.

-i: especifique la dirección IP del escáner para el cual se visualizará la ventana [Detalles del escáner]. Este no puede omitirse.

### SUGERENCIA

Un ejemplo de ejecución de ScannerCentral Admin Console.exe es mostrado a continuación.

Dirección IP: 192.168.1.1

Número de puerto: 10444

Dirección IP del escáner: 192.168.1.100

```
ScannerCentralAdminConsole.exe -h 192.168.1.1 -p 10444  
-i 192.168.1.100
```

Cuando inicia Scanner Central Admin Console que está registrado en el sistema integrado de gestión, se visualizará la ventana de inicio de sesión de Scanner Central Admin Server al cual está conectado Scanner Central Admin Console. Después de iniciar sesión en Scanner Central Admin Server, aparecerá una ventana diferente de acuerdo al estado del escáner a ser visualizado.

- Si ocurre un error en el escáner  
Aparecerá la ventana [Registro de acontecimientos].
- Si no ocurre ningún error en el escáner  
Aparecerá la ventana [Detalles del escáner].

### SUGERENCIA

- Si no puede conectarse a Scanner Central Admin Server que ha especificado al registrar Scanner Central Admin Console en el sistema integrado de gestión, aparecerá la ventana para introducir el servidor de destino.  
Verifique si la información especificada de Scanner Central Admin Server es correcta.
- Si el escáner con la dirección IP que ha especificado al registrar Scanner Central Admin Console en el sistema integrado de gestión no está registrado en Scanner Central Admin Server, aparecerá la ventana predeterminada que ha especificado en [Configuración del Scanner Central Admin Server]. Verifique si la dirección IP especificada es correcta.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## 5.3 Configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent

Esta sección le describe acerca de las configuraciones preliminares del Scanner Central Admin Agent.

### Instalar el Scanner Central Admin Agent

Instale el Scanner Central Admin Agent en un ordenador conectado a los escáneres.

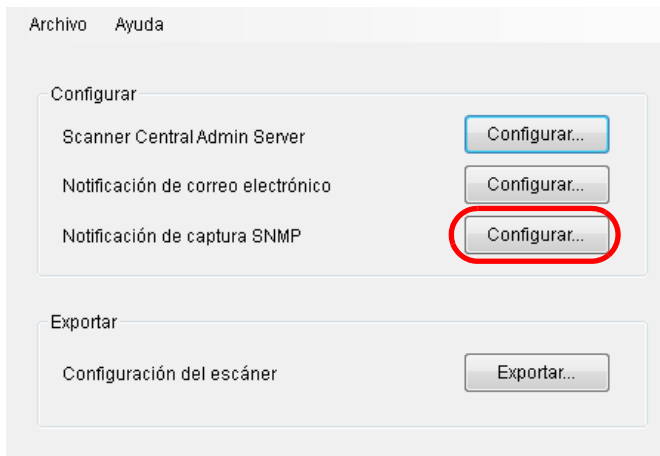
Para obtener detalles acerca de cómo instalar el Scanner Central Admin Agent, consulte ["2.4 Instalar el Scanner Central Admin Agent" \(página 38\)](#).

### Configurar la notificación de la captura SNMP para el Scanner Central Admin Agent

Ajuste las configuraciones de mensaje de captura SNMP para el Scanner Central Admin Agent.

Esto permite al sistema integrado de gestión a recibir mensajes de captura SNMP sobre los consumibles y errores del escáner.

- 1 Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Scanner Central Admin Agent] → [Configuración de Scanner Central Admin Agent].  
⇒ Aparecerá la ventana [Scanner Central Admin Agent].
- 2 Haga clic en el botón [Configurar] en [Notificación de captura SNMP].



⇒ Aparecerá la ventana [Configuración de mensaje de captura SNMP].

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

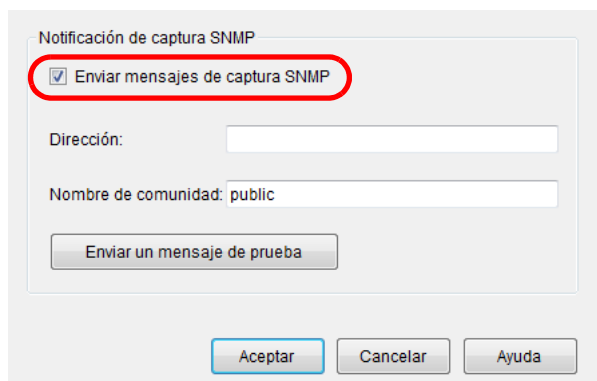
Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

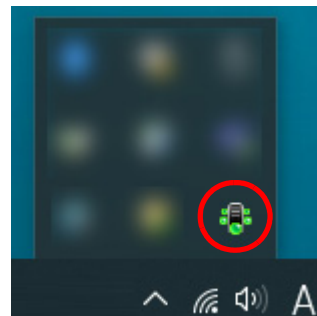
Glosario

- 3** Seleccione la casilla de selección [Enviar mensajes de captura SNMP].



- 4** Configure la dirección y el nombre de comunidad.  
Configure la misma dirección y el mismo nombre de comunidad al que verificó en "[Verificar el sistema integrado de gestión \(SNMP Manager\)](#)" (página 133).  
Para obtener información acerca de las configuraciones, consulte la Ayuda de Scanner Central Admin Agent.
- 5** Haga clic en el botón [Enviar un mensaje de prueba].  
Verifique si las capturas SNMP fueron enviadas correctamente.  
Para obtener detalles acerca del formato de la captura SNMP, consulte "[5.5 Verificar las capturas SNMP](#)" (página 138).

- 6** Haga clic en el botón [Aceptar].  
⇒ Esto habilita las configuraciones, y hace aparecer la ventana [Scanner Central Admin Agent] de nuevo. El icono Scanner Central Admin Agent aparece en el área de notificación.



## 5.4 Configuraciones preliminares de los escáneres de red

Esta sección le describe las configuraciones preliminares de los escáneres de red.

### **Configurar el enlace SNMP para los escáneres de red**

---

Configure el enlace SNMP para los escáneres de red.  
Para obtener detalles, consulte la Guía del usuario del escáner que use.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## 5.5 Verificar las capturas SNMP

Puede verificar las capturas SNMP que se enviarán si un consumible necesita ser reemplazado o si ocurre un error.

En Scanner Central Admin, las capturas SNMP son de versión “SNMPv1”, nombre de comunidad “public” predeterminadamente (puede ser cambiada a través de la configuración), tipo de captura genérico “enterpriseSpecific(6)” y tipo de captura específico “0”.

La captura SNMP OID es la siguiente:

1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

El formato de la captura SNMP es el siguiente:

Fecha/Hora, Origen, Dirección\_IP, Modelo, Número\_de\_serie, Tipo\_de\_acontecimiento, Código\_de\_mensaje, Mensaje

Fecha/Hora	: fecha/hora del mensaje de notificación (formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss AM o PM)
Origen	: ordenador desde donde se envió el mensaje
Dirección_IP	: dirección IP del ordenador desde donde se envió el mensaje
Modelo	: modelo del scanner relacionado al mensaje
Número_de_serie	: número de serie del scanner relacionado al mensaje
Tipo_de_acontecimiento	: tipo de mensaje (*1)
Código_de_mensaje	: código de mensaje (*2) (*3)
Mensaje	: contenidos del mensaje (*2) (*4)

\*1: los siguientes son los tipos de acontecimiento:

Información	: mensaje de información
Error	: mensaje de error
Advertencia	: mensaje de advertencia
Prueba	: enviar un mensaje de prueba

\*2: para obtener detalles acerca de los códigos de mensaje y las descripciones de mensaje, consulte ["A.11 Código de los mensajes notificados con la captura SNMP" \(página 185\)](#).

Los mensajes son mostrados en inglés. Asegúrese de leer la descripción antes de proceder.

\*3: "0F090000" es siempre usado como el mensaje de prueba.

\*4: "This is a test message from the Scanner Central Admin Agent." es siempre usado como el mensaje de prueba.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

### Ejemplo: cuando el tipo de acontecimiento es "Información"

MM/DD/AAAA hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Information,0F080001,Scanner was changed.

### Ejemplo: cuando el tipo de acontecimiento es "Error"

MM/DD/AAAA hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Error,8F060001,Scanner Parts replacement notification was detected.  
[048005, 00: Background changeover unit failure]

### Ejemplo: cuando el tipo de acontecimiento es "Advertencia"

MM/DD/AAAA hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Warning,6F070002,Scanner consumable needs to be replaced soon.  
Consumable Parts: BRAKE ROLLER

### Ejemplo: cuando el tipo de acontecimiento es "Correo electrónico de prueba"

MM/DD/AAAA hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Test,0F090000,This is a test message from Scanner Central Admin Agent.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## 5.6 Mantenimiento de los escáneres

Puede efectuar la acción apropiada de acuerdo a las capturas SNMP que son enviadas cuando un componente consumible necesita ser reemplazado o si ocurre un error.

### **Cuando un componente consumible necesita ser reemplazado**

Verifique la captura SNMP para verificar el componente consumible que necesita ser reemplazado, y reemplace dicho componente.

Para obtener detalles acerca de los componentes consumible, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

### **Cuando ocurre un error**

Verifique los detalles del error en la captura SNMP, y efectúe la acción apropiada.

Para obtener detalles acerca de los errores y efectuar las acciones apropiadas, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario



# Capítulo 6 Mantenimiento del Scanner Central Admin

Este capítulo le describe el mantenimiento de Scanner Central Admin.

6.1 Mantenimiento del Scanner Central Admin Server.....	142
6.2 Mantenimiento del Scanner Central Admin Agent.....	145
6.3 Obtener soporte técnico en el SCAModuleCreator .....	147
6.4 Mantenimiento de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red.....	148

## 6.1 Mantenimiento del Scanner Central Admin Server

Esta sección le describe acerca del mantenimiento de Scanner Central Admin Server.

Podrá hacer una copia de seguridad, restaurar y obtener la configuración del Scanner Central Admin Server establecida por el administrador.

### ATENCIÓN

No se puede realizar copias de seguridad de los registros de auditoría, ni se puede restaurar siguiendo los pasos descritos a continuación, dado que no están incluidos en la configuración del Scanner Central Admin Server.

### Copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server

Puede hacer la copia de seguridad de todos los datos administrados en el Scanner Central Admin Server (excluyendo los registros de auditoría).

La configuración de Scanner Central Admin Server puede ser restaurada usando el archivo de copia de seguridad. Haga copias de seguridad periódicamente por si acaso.

Para hacer una copia de seguridad de la configuración de Scanner Central Admin Server, ejecute "AmBackup.exe" en la consola del comando (command prompt) del ordenador donde el Scanner Central Admin Server se encuentra instalado.

Cuando realiza una copia de seguridad, el Scanner Central Admin Server estará temporalmente en estado de suspenso. No se puede conectar desde el Scanner Central Admin Console o cargar/descargar la configuración del usuario, e

instalación de las actualizaciones a los escáneres. En la ventana [Monitor de la operación del escáner], el estado operativo de todos los escáneres es indicado como "Desconocido".

- Lugar de almacenamiento del comando

Debajo de la carpeta [AmManagerBin] en la carpeta de instalación del Scanner Central Admin Server

- Formato ejecutable del comando

AmBackup.exe *Nombre de la carpeta de copia de seguridad*

El texto escrito en letras itálicas representan las cadenas de caracteres que pueden ser cambiadas.

- Valor de regreso

- 0  
Con éxito
- Otro que 0  
Fallado

### ATENCIÓN

- Especifique una carpeta sin archivos y sin subcarpetas como una carpeta de copia de seguridad. Si la carpeta especificada no existe, ésta es creada.
- No cambie la estructura de la carpeta de copia de seguridad. Si la cambia, es posible que la restauración no procese correctamente.
- No debe cambiar el contenido del archivo de copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server. Si el contenido del archivo de la copia de seguridad es cambiado y restaurado, los procesos referentes al Scanner Central Admin Server no operarán correctamente.
- Todos los archivos de la carpeta de instalación son eliminados cuando el Scanner Central Admin Server es desinstalado. Por lo tanto, guarde todos los archivos de copia de seguridad en un lugar que no sea la carpeta de instalación.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

### SUGERENCIA

Antes de ejecutar el comando AmBackup.exe confirme si el disco de almacenamiento tiene suficiente espacio libre. Si no hay suficiente espacio libre en el disco, un archivo incompleto será guardado. El espacio libre requerido es aproximadamente el doble del espacio existente bajo la carpeta [Data] de la carpeta de instalación.

## Restaurar la configuración del Scanner Central Admin Server

La copia de seguridad hecha de la configuración del Scanner Central Admin Server puede ser restaurada en el Scanner Central Admin Server.

Para restaurar la configuración del Scanner Central Admin Server, ejecute "AmRestore.exe" en la consola de comando del ordenador donde el Scanner Central Admin Server se encuentra instalado.

- Lugar de almacenamiento del comando

Debajo de la carpeta [AmManagerBin] en la carpeta de instalación del Scanner Central Admin Server

- Formato ejecutable del comando

AmRestore.exe *Nombre de la carpeta de copia de seguridad*

El texto escrito en letras itálicas representan las cadenas de caracteres que pueden ser cambiadas.

- Valor de regreso

- 0  
Con éxito
- Otro que 0  
Fallado

### ATENCIÓN

- Asegúrese de ejecutar el comando AmRestore.exe después de cambiar el actual directorio a la carpeta [Bin], ubicada en la carpeta de instalación del Scanner Central Admin Server.
- El idioma para la copia de seguridad y la restauración de los Scanner Central Admin Servers deberán ser el mismo. Si usa diferentes idiomas, el Scanner Central Admin Server no podría operar correctamente al ser restaurado.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

**SUGERENCIA**

- No se hará una copia de seguridad, ni se restaura la contraseña de admin usando los comandos AmBackup.exe y AmRestore.exe. Aunque el comando AmRestore.exe sea ejecutado, la contraseña de admin no cambiará.
- Si desea usar HTTPS para la comunicación con un escáner o con un ordenador que tenga instalado Scanner Central Admin Console, es posible que sea necesaria una configuración adicional para poder restaurar Scanner Central Admin Server en el destino. Para obtener más detalles, consulte "[Importar el certificado \(para HTTPS\)](#)" (página 46).

## Obtener soporte técnico en el Scanner Central Admin Server

Si algún problema ocurre cuando configura o utiliza el Scanner Central Admin Server, la información de soporte técnico en el Scanner Central Admin Server podrá ayudar a determinar la causa del problema.

Para obtener información de soporte técnico, ejecute "AmInvestigate.exe" en la consola de comando del ordenador donde el Scanner Central Admin Server se encuentra instalado.

Cuando obtiene un soporte técnico, el Scanner Central Admin Server estará temporalmente en estado de suspenso. No intente obtener asistencia técnica salvo que su distribuidor/proveedor la solicite.

- Lugar de almacenamiento del comando

Debajo de la carpeta [AmManagerBin] en la carpeta de instalación del Scanner Central Admin Server

- Formato ejecutable del comando

AmInvestigate.exe -d *carpetadereproducción* [-p *Contraseñacodificada*] [-v]

El texto escrito en letras itálicas representan las cadenas de caracteres que pueden ser cambiadas.

Para mostrar el estado de proceso, especifique -v.

- Valor de regreso
  - 0  
Con éxito
  - Otro que 0  
Fallado

La información es reproducida para la carpeta especificada de salida de cada tipo. Si una contraseña codificada es especificada, la información del soporte técnico es codificada.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

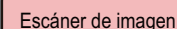
Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 6.2 Mantenimiento del Scanner Central Admin Agent



Esta sección le describe acerca del mantenimiento de Scanner Central Admin Agent.

Puede actualizar el Scanner Central Admin Agent y obtener información de soporte técnico en el Scanner Central Admin Agent.

### Actualizar el Scanner Central Admin Agent

Cargando módulos de actualización del Scanner Central Admin Agent al Scanner Central Admin Server, podrá actualizar varios Scanner Central Admin Agents a la vez en los ordenadores conectados a los escáneres.

Además, podrá registrar la configuración del Scanner Central Admin Agent en el Scanner Central Admin Server como módulos de actualización de manera que las configuraciones serán aplicadas al Scanner Central Admin Agent a la vez en los ordenadores conectados a los escáneres.

Para obtener detalles, consulte ["3.10 Actualizar los escáneres de imagen/escáneres de imagen \(utilizados con NX Manager\)"](#) (página 61).

### Obtener soporte técnico en el Scanner Central Admin Agent

Si algún problema ocurre cuando configura o utiliza el Scanner Central Admin Agent, la información de soporte técnico en el Scanner Central Admin Agent podrá ayudar a determinar la causa del problema.

Recopile información de soporte técnico, usando "filInfoCollect.exe" o "CollectAgentInfo.exe".

- Cuando usa "filInfoCollect.exe"  
Ejecute el comando "filInfoCollect.exe". Siga las instrucciones visualizadas en la ventana para recopilar información de soporte técnico.
- Lugar de almacenamiento del comando
  - En sistemas operativos de 32 bits

```
%ProgramFiles%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe
```

- En sistemas operativos de 64 bits

```
%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe
```

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

- Cuando usa "CollectAgentInfo.exe"

Ejecute "CollectAgentInfo.exe" en el ordenador en el cual está instalado el Scanner Central Admin Agent.

Este comando reproduce "AgentInfo.cab" en el escritorio de Windows, cual contiene información de soporte técnico del Scanner Central Admin Agent.

- Lugar de almacenamiento del comando

Debajo de la carpeta de instalación del Scanner Central Admin Agent

- Comando

CollectAgentInfo.exe

### ATENCIÓN

- Inicie sesión en el ordenador como un usuario con privilegios de administrador.
- "filInfoCollect.exe" es instalado junto con los controladores de escáneres. Si "filInfoCollect.exe" no está instalado en el ordenador, recopile la información de soporte técnico usando "CollectAgentInfo.exe".

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## 6.3 Obtener soporte técnico en el SCAModuleCreator

Esta sección le describe acerca del mantenimiento de SCAModuleCreator.

Si algún problema ocurre cuando usa el SCAModuleCreator, la información de soporte técnico en el SCAModuleCreator podrá ayudar a determinar la causa del problema.

Para obtener información de soporte técnico, ejecute "SCAModuleCreatorCollectLog.exe" en el ordenador que tiene instalado el Scanner Central Admin Console.

Este comando reproduce "SCAModuleCreatorInfo\_*fecha/hora de la colección*.cab" en el escritorio de Windows, cual contiene información de soporte técnico de SCAModuleCreator.

- Lugar de almacenamiento del comando

Debajo de la carpeta [AmConsoleConsole] en la carpeta de instalación del Scanner Central Admin Console

- Comando

SCAModuleCreatorCollectLog.exe

### ATENCIÓN

Inicie sesión en el ordenador como un usuario con privilegios de administrador.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## 6.4 Mantenimiento de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/escáneres de red

Escáner de imagen  
(con NX Manager)

Escáner de red

Para obtener detalles acerca del mantenimiento de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager) y los escáneres de red, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
Admin

Instalación del  
Scanner Central  
Admin

Usar el Scanner  
Central Admin  
Server

Usar el correo  
electrónico de  
notificación

Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión

Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario



# Apéndice

Este apéndice le describe la siguiente información:

A.1 Mensajes .....	150
A.2 Formatos de archivo de importación/exportación .....	157
A.3 Cómo migrar a un Scanner Central Admin Server diferente .....	172
A.4 Copia de seguridad y restauración .....	173
A.5 Comparación funcional entre tipos de escáner .....	175
A.6 Cómo actualizar Scanner Central Admin .....	178
A.7 Desinstalar la aplicación .....	179
A.8 Crear e instalar un módulo de actualización desde una aplicación del usuario.....	181
A.9 Configuración de aplicación de Scanner Central Admin .....	183
A.10 Conectabilidad del Scanner Central Admin Server .....	184
A.11 Código de los mensajes notificados con la captura SNMP .....	185

## A.1 Mensajes

A continuación se lista los mensajes que pueden aparecer durante las operaciones de Scanner Central Admin.

### Mensajes del registro de acontecimientos en Windows Server (Scanner Central Admin Server)

El registro de acontecimientos del sistema muestra una lista para todos los acontecimientos del sistema en Windows Server.

- Tipo de registro: Aplicación
- Origen del acontecimiento: Scanner Central Admin

Código	Mensaje	Acción
11700	Scanner Shared Folder Service se ha iniciado.	No se requiere hacer ninguna acción.
11701	Scanner Shared Folder Service se ha detenido.	
13700	No se ha podido iniciar Scanner Shared Folder Service. Detalles del error	Verifique los detalles del error y otros registros de acontecimientos.
13701	Error: problema con Scanner Shared Folder Service. Detalles del error	Si el nivel de registro de eventos es [Información], no es necesario llevar a cabo ninguna acción. Si el nivel de registro de eventos es [Error], compruebe los detalles del error así como otros registros de eventos.

El registro de acontecimientos del sistema muestra una lista para todos los acontecimientos del sistema en Windows Server.

- Tipo de registro: Aplicación
- Origen del acontecimiento: Central Admin Server

Código	Mensaje	Acción
11001	Scanner Central Admin Server se iniciará.	No se requiere hacer ninguna acción.
11002	Scanner Central Admin Server se cerrará.	
11901	Se inicio el servicio con éxito.	
11902	El servicio se detuvo con éxito.	
12001	La configuración por defecto está siendo utilizada en el lugar de valor invalido. Parámetro: XXXX Valor inválido: XXXX Valor por defecto: XXXX	
12002	Se ha excedido el limite de registraciones para el escáner.	Elimine las configuraciones innecesarias del escáner.
12003	Se ha excedido el limite de registraciones de la configuración de información del usuario.	Elimine cualquier dato roaming innecesario del usuario.

Código	Mensaje	Acción
12902	Fallo en la notificación de calendario de actividades. Se reintentará. (XXXX)	No se requiere hacer ninguna acción.
13001	Ha ocurrido un error. Tipo: Tipo de error Detalles: Detalles del error	Verifique los detalles del error y otros registros de acontecimientos.
13002	Ambiente de ejecución inhospitalario – no se puede continuar con el proceso. Detalles: Detalles del error	
13003	No se pudo acceder a la base de datos. Detalles: Detalles del error	Verifique el estado operativo de la base de datos.
13004	No se pudo establecer el calendario de actividad. Detalles: Detalles del error	Reinicie el servicio de Scanner Central Admin Server.
13005	No se pudo cambiar la configuración para la comunicación entre el Scanner Central Admin Server y el Scanner Central Admin Console. Detalles: Detalles del error	
13901	No se pudo iniciar el calendario de actividades. (XXXX)	

Código	Mensaje	Acción
13902	Fallo en la notificación del calendario de actividad. (XXXX)	Verifique el estado operativo del sitio web usado por IIS Manager. Si el sistema operativo de Scanner Central Admin Server es Windows Server, verifique el estado operativo del sitio web "AmService" y del grupo de aplicaciones "AmService".
13903	El calendario de actividad XXXX cuya fecha de vencimiento está vencida, fue eliminada. [XXXX] acontecimientos	La publicación del calendario de actividades para siete días o más fue eliminada. Verifique el estado de las actualizaciones del escáner y emita cualquier notificación de actualización necesaria a los escáneres con estado "Pendiente".
13904	Ha ocurrido un error. (XXXX)	Reinicie el servicio de Scanner Central Admin Server.

## Mensajes de comandos de copia de seguridad/restauración (Scanner Central Admin Server)

Los mensajes de comandos de copia de seguridad/restauración pueden ser divididos en las siguientes dos categorías:

- Información
- Error

Los mensajes de comandos de copia de seguridad/restauración se visualizarán en la ventana del símbolo del sistema.

### ■ Información

Código	Mensaje	Acción
0A040001	La copia de seguridad será iniciada.	No se requiere hacer ninguna acción.
0A040002	La copia de seguridad será terminada.	
0A040003	La restauración será iniciada.	
0A040004	La restauración será terminada.	

### ■ Error

Código	Mensaje	Acción
7A040010	Scanner Central Admin Server no está instalado.	Scanner Central Admin Server no está instalado. Inténtelo de nuevo, usando un ordenador en el cual se haya instalado correctamente el Scanner Central Admin Server.

Código	Mensaje	Acción
7A040011	No se ha especificado la carpeta de copia de seguridad.	El nombre del archivo de la copia de seguridad no ha sido especificado en los parámetros de comando de la copia de seguridad ni en el comando de restauración. Especifique el archivo de copia de seguridad, e inténtelo de nuevo.
7A040012	No existe la carpeta de copia de seguridad.	Especifique la carpeta de copia de seguridad que fue especificada con el comando de copia de seguridad e inténtelo de nuevo. O verifique el privilegio de lectura para la carpeta especificada de copia de seguridad.
7A040013	Los contenidos de la carpeta de copia de seguridad son inválidos.	La carpeta de copia de seguridad especificada en el parámetro de comando de restauración no es una carpeta de copia de seguridad de Scanner Central Admin Server, o la configuración de la carpeta de copia de seguridad es incorrecta. Especifique la carpeta de copia de seguridad de Scanner Central Admin Server e inténtelo de nuevo.
7A040014	Ya existe el archivo de copia de seguridad.	Hay un archivo o una carpeta en la carpeta de copia de seguridad. Especifique una carpeta vacía. Si una carpeta que no existe es especificada, se creará una carpeta.

Código	Mensaje	Acción
7A040015	La especificación de la carpeta de seguridad es inválida.	<p>Este mensaje de error es producido en los siguientes casos. Luego de verificar el error, ejecute el comando de nuevo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● El permiso de escritura a la carpeta especificada en el parámetro de comando de la copia de seguridad no está disponible.</li> <li>● El nombre especificado de la carpeta de copia de seguridad ya existe como un archivo.</li> <li>● La ruta del archivo de la copia de seguridad es más larga que los 128 bytes.</li> </ul>
7A040016	El servidor está ocupado. Vuelva a intentarlo después.	<p>Este mensaje aparece si el comando de copia de seguridad/restauración es ejecutado durante el aviso de actualización en el Scanner Central Admin Server. Espere hasta que el aviso de actualización finalice e inténtelo de nuevo.</p>

Código	Mensaje	Acción
7A040017	Falló en hacer la copia de seguridad.	<p>Si este mensaje aparece con el código auxiliar [7A041012], es posible que no haya suficiente espacio libre en el disco. Asegúrese de que haya espacio libre disponible en el disco e inténtelo de nuevo.</p> <p>Si este mensaje aparece sin código auxiliar [7A041015], es posible que el archivo de base de datos usado en el Scanner Central Admin Server esté siendo usado con un software distinto al de Scanner Central Admin Server. Deje de usar el archivo de base de datos e inténtelo de nuevo.</p> <p>Si este mensaje aparece sin código auxiliar, los contenidos del problema serán mostrados en el siguiente formato:</p> <p>...</p> <p>Detalles del problema</p> <p>...</p> <p>Si este mensaje aparece frecuentemente con un código auxiliar diferente a los mencionados arriba, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.</p>

Código	Mensaje	Acción
7A040018	Fallo en la restauración.	<p>Si este mensaje aparece con código auxiliar [7A041013], es posible que no haya suficiente espacio en el disco. Asegúrese de que haya espacio libre disponible en el disco e inténtelo de nuevo.</p> <p>Si este mensaje aparece con código auxiliar [7A041008], es posible que un archivo de la carpeta de restauración esté siendo usado. Verifique si el archivo no está siendo usado e inténtelo de nuevo.</p> <p>Si este mensaje aparece sin código auxiliar [7A041015], es posible que el archivo de base de datos usado en el Scanner Central Admin Server esté siendo usado con un software distinto al de Scanner Central Admin Server. Deje de usar el archivo de base de datos e inténtelo de nuevo.</p> <p>Si este mensaje aparece sin código auxiliar, los contenidos del problema serán mostrados en el siguiente formato:</p> <p>...</p> <p>Detalles del problema</p> <p>...</p> <p>Si este mensaje aparece frecuentemente con un código auxiliar diferente a los mencionados arriba, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.</p>
7A040019	La restauración o la copia de seguridad ya está en ejecución.	Inténtelo de nuevo, luego de finalizar la copia de seguridad o la restauración.

Código	Mensaje	Acción
7A040020	El número de puerto (XXXX) ya está en uso.	El número de puerto (XXXX) está siendo usado por otra aplicación. Cambie las configuraciones de la aplicación usando XXXX, e intente restaurar de nuevo.
7A040021	La carpeta de copia de seguridad no está vacía.	Hay un archivo o una carpeta en la carpeta de copia de seguridad. Especifique una carpeta vacía. Si una carpeta que no existe es especificada, se creará una carpeta.
7A040023	No es posible realizar la restauración de un archivo de copia de seguridad de esta versión.	El archivo de la copia de seguridad que ha sido guardada ejecutando el comando AmBackup.exe en la versión anterior del Scanner Central Admin Server no puede ser restaurada con el comando AmRestore.exe en esta nueva versión del Scanner Central Admin Server. Consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner e intente de nuevo realizar la copia de seguridad.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## Mensajes de exportación del registro de auditoría (Scanner Central Admin Server)

Escáner de red

Código	Mensaje	Acción
7A050010	Scanner Central Admin Server no está instalado. Mensaje del error detallado: XXXXXXXXXX	Verifique si el Scanner Central Admin Server ha sido instalado correctamente. Verifique si el comando ha sido ejecutado con los privilegios de administrador del ordenador.
7A050012	No se pudo exportar el registro de auditoría. Código del error detallado: XXXXXXXXXX Mensaje del error detallado: XXXXXXXXXX	Verifique el mensaje de error, e intente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Verifique si hay suficiente espacio libre en la carpeta de destino (a exportar).</li> <li>● Verifique si la carpeta de destino (a exportar) se ha especificado correctamente.</li> <li>● Verifique si la carpeta de destino (a exportar), la carpeta de destino (de donde se va exportar), y el archivo de registro tiene acceso de escritura.</li> <li>● Verifique si no hay un archivo con el mismo nombre sin acceso de escritura en la carpeta de destino (a exportar).</li> <li>● Verifique si el registro de auditoría que no se ha podido exportar no está siendo usado por otra aplicación.</li> </ul>
7A050014	Ya se está ejecutando el comando.	Inténtelo de nuevo después de completar la ejecución del comando.

Código	Mensaje	Acción
7A050015	Ha ocurrido un error. Mensaje del error detallado: XXXXXXXXXX	Ocurrió un error imprevisto. Consulte la siguiente Ayuda y contacte con el distribuidor/ proveedor al que compró este producto.
7A050016	La ruta de la carpeta especificada excede la longitud máxima permitida.	La longitud de la ruta de la carpeta de destino de copia que se ha especificado en la línea de comando excede los 180 bytes. Especifique una ruta de carpeta de destino de copia que no sea más larga que los 180 bytes.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## Mensajes del Scanner Central Admin Console (Scanner Central Admin Console)

Ventana	Mensaje	Acción
Conectar a	Verifique la configuración del número de puerto.	Introduzca el número de puerto correcto.
	Verifique si el destino de conexión está introducido correctamente.	Introduzca el destino de conexión correcto.
	Ocurrió un error de conexión.	Compruebe la conexión seleccionada y el número de puerto e inténtelo de nuevo.
Scanner Central Admin Console	No se pudo iniciar Network Scanner Admin Tool. Verifique si Network Scanner Admin Tool está instalado.	Verifique si Admin Tool ha sido instalado correctamente. Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.
Mensaje del Scanner Central Admin	No se pudo mostrar la ventana. Reinicie el Scanner Central Admin Console.	Reinicie el Scanner Central Admin Console.



## A.2 Formatos de archivo de importación/exportación

Esta sección le describe acerca de los siguientes formatos de archivo de importación/exportación.

- Formato de archivo de la configuración del escáner
- Formato de archivo del registro de acontecimientos
- Formato de archivo de la información estadística

### Formato de archivo de la configuración del escáner

Los requisitos para la configuración del formato de archivo del escáner difieren para los dos siguientes casos:

- Para exportar
- Para importar

## ■ Formato de archivo de la configuración del escáner (para exportar)

Esta sección le describe los requisitos para la configuración del formato de archivo para exportar.

- El valor predeterminado para el nombre del archivo es "scannerinfo.csv".
- El conjunto de caracteres del archivo sigue el valor especificado en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console. El valor predeterminado es UNICODE (UTF-8).
- Los títulos de ítem de configuración son reproducidos en la primera línea del archivo cuando el archivo es exportado.
- El archivo está en formato CSV.  
Los valores para cada ítem son los siguientes.  
El orden de los ítems difiere de la versión anterior.

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Id. de administrador	10 o 26 caracteres	Sí	Sí	Sí
Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X es un carácter alfanumérico)	Sí	Sí	Sí
Dirección IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)	Sí	Sí	Sí
Máscara de Subred	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)	Sí	Sí	Sí
Nombre del dispositivo	-	Sí	Sí	Sí
Número de puerto	Valor numérico de 1 a 65535	-	Sí	Sí
¿Desea utilizar HTTPS?	0: No utilizar HTTPS 1: Utilizar HTTPS	-	Sí	Sí
Modelo	-	Sí	Sí	Sí
Grupo de actualización	Cadena de caracteres arbitrarios	Sí	Sí	Sí
Nombre del Complemento	Cadena de caracteres arbitrarios	-	-	Sí
Configuración del grupo	Cadena de caracteres arbitrarios	-	-	Sí
Comentario	Cadena de caracteres arbitrarios	Sí	Sí	Sí
Tipo de escáner	0: Escáner de red 1: Escáner de imagen	Sí	Sí	Sí
Nombre original del tipo de modelo	-	Sí	Sí	-
Ítems opcionales (*1)	-	Sí	Sí	Sí

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Sistema operativo	-	Sí	-	-
Modelo de escáner de tipo plano (*2) (*3)	-	-	-	Sí (*4)
Número de serie (*2)	-	Sí	Sí	Sí
Número de serie del escáner tipo plano (*2) (*3)	-	-	-	Sí (*4)
Interfaz de conexión (*2)	Valor numérico	Sí	Sí	-
Último inventario realizado (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	Sí	Sí
Uso inicial (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	Sí	Sí
Uso inicial del escáner tipo plano (*2) (*3)	AAAAMMDD hh:mm:ss	-	-	Sí
Tiempo total (*2)	Valor numérico	-	-	Sí
Última información modificada (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	Sí
Fecha y hora de la última actualización de registro de auditoría (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	-	-	Sí
Registrado (*2)	0: No registrado 1: Registrados	Sí	Sí	Sí
Estado de operación (*2)	0: Desconocido/No registrado 1: Sin conexión 3: Libre 4: En uso	Sí	Sí	Sí
Errores (*2)	0: No 1: Sí	Sí	Sí	Sí
Estado de actualización (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	Sí	Sí
Cantidad digitalizada por el ADF (*2)	Valor numérico	Sí	Sí	Sí
Capacidad total de proceso del escáner tipo plano (*2) (*3)	Valor numérico	Sí	Sí	Sí

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Capacidad total de digitalizaciones de retorno	Valor numérico	Sí	-	-
Módulo de la almohadilla (*2)	Valor numérico	Sí	-	Sí (*5)
Estado del módulo de la almohadilla (*2)	0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	Sí	-	Sí (*5)
Umbral del módulo de la almohadilla (*2)	Valor numérico	Sí	-	Sí (*5)
Módulo de la almohadilla: Último reinicio del contador	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Rodillo de recogida (*2)	Valor numérico	Sí	Sí	Sí
Estado del rodillo de recogida (*2)	0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	Sí	Sí	Sí
Umbral del rodillo de recogida (*2)	Valor numérico	Sí	Sí	Sí
Rodillo de recogida: Último reinicio del contador	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	Sí	-
Rodillo de freno (*2)	Valor numérico	Sí	Sí	Sí (*5)
Estado del rodillo de freno (*2)	0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	Sí	Sí	Sí (*5)
Umbral del rodillo de freno (*2)	Valor numérico	Sí	Sí	Sí (*5)
Rodillo de freno: Último reinicio del contador	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	Sí	-
Rodillo de separación (*2)	Valor numérico	Sí	-	-
Estado del rodillo de separación (*2)	0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	Sí	-	-
Umbral del rodillo de separación (*2)	Valor numérico	Sí	-	-
Rodillo de separación: Último reinicio del contador	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Nivel de tinta del cartucho de impresión (*2)	Valor numérico	Sí	Sí	-

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Estado del cartucho de impresión (*2)	0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	Sí	Sí	-
Cartucho de impresión: Último reinicio del contador	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	Sí	-
Cantidad total de digitalizaciones después de la limpieza	Valor numérico	Sí	Sí	-
Se necesita limpiar (cantidad total de digitalizaciones después de la limpieza)	0: No requerido 1: Requerido	Sí	Sí	-
Se necesita limpiar el umbral (cantidad total de digitalizaciones después de la limpieza)	Valor numérico	Sí	Sí	-
Rodillo de alimentación	0: No requerido 1: Requerido	Sí	Sí	-
Rodillo de asistencia	0: No requerido 1: Requerido	Sí	-	-
Vidrio de digitalización	0: No requerido 1: Requerido	Sí	Sí	-
Atascos de papel, alimentación múltiple: Ocurrencias en un día	Valor numérico	Sí	Sí	Sí (*5)
Atascos de papel, alimentación múltiple: Se necesita limpiar (ocurrencias en un día)	0: Permitido 1: Excede el umbral	Sí	Sí	Sí (*5)
Atascos de papel, alimentación múltiple: Se necesita limpiar el umbral (ocurrencias en un día)	Valor numérico	Sí	Sí	Sí (*5)
Atascos de papel, alimentación múltiple: Ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones	Valor numérico	Sí	Sí	Sí (*5)
Atascos de papel, alimentación múltiple: Se necesita limpiar (ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones)	0: Permitido 1: Excede el umbral	Sí	Sí	Sí (*5)
Atascos de papel, alimentación múltiple: Se necesita limpiar el umbral (ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones)	Valor numérico	Sí	Sí	Sí (*5)
Versión del escáner tipo plano (*2) (*3)	-	-	-	Sí

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Versión del sistema (*2)	-	-	-	Sí
Versión de la actualización de seguridad (*2)	Saa-nn	-	-	Sí
Opciones instaladas (*2)	Separados por coma	-	-	Sí
Última actualización del sistema (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	-	-	Sí
Estado actual de la actualización del sistema (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	-	-	Sí
Versión del complemento (*2)	-	-	-	Sí
Última instalación del complemento (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	-	-	Sí
Última actualización de las configuraciones del complemento (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	-	-	Sí
Estado actual de la instalación del complemento (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	-	-	Sí
Preferencias del sistema (*2)	-	-	-	Sí
Última actualización de las preferencias del sistema (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	-	-	Sí
Estado actual de las preferencias del sistema (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	-	-	Sí
Controlador TWAIN: versión (*2)	-	Sí	-	-
Controlador TWAIN: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Controlador TWAIN: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Controlador ISIS: versión (*2)	-	Sí	-	-
Controlador ISIS: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Controlador ISIS: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Software VRS: versión (*2)	-	Sí	-	-
Software VRS: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Software VRS: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Hardware VRS: versión (*2)	-	Sí	-	-
Hardware VRS: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Hardware VRS: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Scanner Control Runtime: versión (*2)	-	Sí	-	-
Scanner Control Runtime: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Scanner Control Runtime: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
ScandAll PRO: versión (*2)	-	Sí	-	-
ScandAll PRO: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
ScandAll PRO: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: versión (*2)	-	Sí	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Scan to Microsoft SharePoint: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Error Recovery Guide: versión (*2)	-	Sí	-	-
Error Recovery Guide: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Error Recovery Guide: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Manual: versión (*2)	-	Sí	-	-
Manual: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-



Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Manual: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Scanner Central Admin Agent: versión (*2)	-	Sí	-	-
Scanner Central Admin Agent: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Scanner Central Admin Agent: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Firmware del escáner: versión (*2)	-	Sí	Sí	Sí
Firmware del escáner: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	Sí	-
Firmware del escáner: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	Sí	-
Firmware (Imprinter): versión (*2)	-	Sí	Sí	-
Firmware (Imprinter): última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	Sí	-
Firmware (Imprinter): estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	Sí	-
Aplicación del usuario: versión (*2)	-	Sí	-	-
Aplicación del usuario: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Aplicación del usuario: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Configuración de Software Operation Panel: versión (*2)	-	Sí	-	-
Configuración de Software Operation Panel: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Configuración de Software Operation Panel: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Configuración de ScandAll PRO: versión (*2)	-	Sí	-	-
Configuración de ScandAll PRO: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Configuración de ScandAll PRO: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Configuración de Scanner Central Admin Agent: versión (*2)	-	Sí	-	-
Configuración de Scanner Central Admin Agent: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Configuración de Scanner Central Admin Agent: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
PaperStream IP (TWAIN): versión (*2)	-	Sí	-	-

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
PaperStream IP (TWAIN): última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
PaperStream IP (TWAIN): estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
PaperStream IP (ISIS): versión (*2)	-	Sí	-	-
PaperStream IP (ISIS): última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
PaperStream IP (ISIS): estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: versión (*2)	-	Sí	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
ScanSnap Manager for fi Series: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
PaperStream Capture: versión (*2)	-	Sí	-	-
PaperStream Capture: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
PaperStream Capture: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
2D Barcode for PaperStream: versión (*2)	-	Sí	-	-
2D Barcode for PaperStream: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
2D Barcode for PaperStream: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Configuración de PaperStream IP (TWAIN): versión (*2)	-	Sí	-	-
Configuración de PaperStream IP (TWAIN): última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Configuración de PaperStream IP (TWAIN): estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Configuración de PaperStream IP (ISIS): versión (*2)	-	Sí	-	-
Configuración de PaperStream IP (ISIS): última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Configuración de PaperStream IP (ISIS): estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Configuración de PaperStream Capture: versión (*2)	-	Sí	-	-
Configuración de PaperStream Capture: última actualización (*2)	AAAAMMDD hh:mm:ss	Sí	-	-
Configuración de PaperStream Capture: estado actual (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	Sí	-	-
Versión de configuración del escáner (*2)	-	-	Sí	-

Ítem	Valor y formato	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red
Fecha/hora de la última actualización de configuración (*2)	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	Sí	-
Estado actual de configuración del escáner (*2)	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: No registrado	-	Sí	-

Sí : disponible

- : no disponible

\*1 : reproducidos hasta diez ítems, los cuales fueron agregados como [Ítems opcionales] en [Editar ítems opcionales] de la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)].

\*2 : reproducido si la casilla de selección [Incluir la información detallada del escáner.] está seleccionada.

\*3 : reproducido si la opción de la cama plana está habilitada para el escáner de red.

\*4 : es posible que la información no esté disponible en algunos modelos.

\*5 : la información está disponible para N7100 y N7100E.

## ■ Formato de archivo de la configuración del escáner (para importar)

Esta sección le describe los requisitos para la configuración del formato de archivo para importar.

- El conjunto de caracteres del archivo sigue el valor especificado en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console. El valor predeterminado es UNICODE (UTF-8).
- Para agregar ítems opcionales, agregue nombres de ítems que no son iguales a otros nombres de ítems después de “Nombre original del tipo de modelo” en la primera línea del título. Se pueden agregar hasta diez ítems opcionales.
- El archivo está en formato CSV.  
Los valores para cada ítem son los siguientes:

Ítem	Valor y formato	Observaciones
Id. de administrador	10 o 26 caracteres	Opcional
Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X es un carácter alfanumérico)	
Dirección IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)	
Máscara de Subred	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)	
Nombre	Hasta 15 caracteres alfanuméricos (se pueden usar guiones)	Requerido
Número de puerto	Valor numérico de 1 a 65535	Opcional
¿Desea utilizar HTTPS?	0: No utilizar HTTPS (predeterminado) 1: Utilizar HTTPS	

Ítem	Valor y formato	Observaciones
Modelo	Hasta 64 caracteres	Opcional
Nombre del Complemento	Hasta 32 caracteres (*1)	
Grupo de actualización	Hasta 32 caracteres (*1)	
Configuración del grupo	Hasta 32 caracteres (*1)	
Comentario	Hasta 256 caracteres	
Tipo de escáner	0: Escáner de red 1: Escáner de imagen	Requerido
Nombre original del tipo de modelo	Hasta 15 caracteres alfanuméricos (se pueden usar guiones)	Opcional
Ítems opcionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Los nombres de los ítems puede tener hasta 45 caracteres.</li> <li>● Los valores de los nombres de los ítems pueden tener hasta 256 caracteres</li> </ul>	

\*1: la siguiente cadena de caracteres no puede ser usada:

(Predeterminado) (Todo) \_\_default\_\_ \_\_all\_\_

"\_\_" son dos barras subyacentes introducidas una después de otra.

## Formato de archivo del registro de acontecimientos

Esta sección le describe los requisitos del formato de archivo del registro de acontecimiento para exportar.

- El valor predeterminado del nombre de archivo es "execlog.csv".
- El conjunto de caracteres del archivo sigue el valor especificado en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console. El valor predeterminado es UNICODE (UTF-8).
- El archivo es en formato CSV.

Los valores para cada ítem son los siguientes:

Ítem	Valor y formato
Fecha/Hora	AAAAMMDD hh:mm:ss
Origen	-
Dirección_IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)
Modelo	-
Número_de_serie	-
Tipo	I: información A: advertencia E: error
ID_del_Acontecimiento	-
"Mensaje"	-

## Formato de archivo de la información estadística

Esta sección le describe los requisitos del formato de archivo de la información estadística para exportar.

- El valor predeterminado del nombre de archivo es "statistics.csv".
- El conjunto de caracteres del archivo sigue el valor especificado en la ventana [Configuración del Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)] del Scanner Central Admin Console. El valor predeterminado es UNICODE (UTF-8).
- En la línea uno del archivo, se reproduce el periodo de tiempo. En la línea dos del archivo, se reproduce la línea del título. En la línea tres del archivo, se reproduce la información estadística. A continuación se muestra un ejemplo de la reproducción:

```

Línea 1: # Período AAAAMMDD - AAAAMMDD
Línea 2: Nombre del dispositivo, Modelo, Número de serie,
        Nombre de grupo, Total (hojas), Tipo ADF (hojas),
        Tipo plano (hojas), Comentario, Estado
Línea 3: xxx,fi-xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx, Desconocido
        :
  
```

- El archivo es en formato CSV. Estos ítems son definidos de la siguiente manera:

Ítem	Valor y formato
Nombre del dispositivo	-
Modelo	-
Número de serie	-
Nombre de grupo	-
Total (hojas)	Valor numérico
Tipo ADF (hojas)	Valor numérico
Tipo plano (hojas)	Valor numérico
Comentario	Cadena de caracteres arbitrarios
Estado	Administrado No administrado Desconocido

## A.3 Cómo migrar a un Scanner Central Admin Server diferente

- 1 Desconecte de la red los ordenadores en los cuales se encuentra instalado los Scanner Central Admin Server, que entre los cuales desea realizar la migración.
- 2 Haga una copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server en el ordenador en el cual se encuentra instalado el Scanner Central Admin Server del cual desea migrar.  
Para obtener detalles acerca de cómo hacer la copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server, consulte ["Copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server" \(página 142\)](#).
- 3 Restaure la configuración del Scanner Central Admin Server en el ordenador en el cual se encuentra instalado el Scanner Central Admin Server al cual desea migrar.  
Para obtener detalles acerca de cómo restaurar la configuración del Scanner Central Admin Server, consulte ["Restaurar la configuración del Scanner Central Admin Server" \(página 143\)](#).
- 4 Conecte a la red los ordenadores en los cuales se encuentra instalado los Scanner Central Admin Server, que entre los cuales desea realizar la migración.
- 5 Exporte la configuración del Scanner Central Admin Agent desde el ordenador en el cual se encuentra instalado el Scanner Central Admin Agent que está conectado al nuevo Scanner Central Admin Server.  
Para obtener detalles acerca de cómo exportar la configuración del Scanner Central Admin Agent, consulte ["Crear un módulo de actualización de la configuración del escáner" \(página 66\)](#).
- 6 Verifique si no hay ningún problema al instalar el módulo actualización de la configuración del Scanner Central

Admin Agent que fue exportada en el paso 5, usando un ordenador en el cual se encuentra instalado el Scanner Central Admin Agent y el anterior Scanner Central Admin Server.

Registre la configuración del Scanner Central Admin Agent que fue exportada en el paso 5 en el anterior Scanner Central Admin Server y verifique si no hay ningún problema al instalar el módulo de actualización de la configuración del Scanner Central Admin Agent en un ordenador en el cual se encuentra instalado el Scanner Central Admin Agent.

- 7 Registre la configuración del Scanner Central Admin Agent que fue exportada en el paso 5 en el anterior Scanner Central Admin Server.
- 8 Instale el módulo de actualización de la configuración del Scanner Central Admin Agent en todos los ordenadores en los cuales se encuentra instalado el Scanner Central Admin Agent.

### ATENCIÓN

Cuando realiza la migración entre los Scanner Central Admin Server, no realice otras actualizaciones al mismo tiempo, tales como la actualización de la configuración del Scanner Central Admin Agent.

- 9 Si hay escáneres conectados, realice la búsqueda de escáneres y el registro automático de todos los escáneres.  
Para obtener detalles acerca de la búsqueda automática de escáneres/registro de escáneres, consulte ["Búsqueda automática de escáneres/Registro de escáneres" \(página 111\)](#).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



## A.4 Copia de seguridad y restauración

### Hacer una copia de seguridad/restaurar los datos entre las diferentes versiones de software del Scanner Central Admin Server

Las siguientes tablas muestran la compatibilidad entre las diferentes versiones de software del Scanner Central Admin Server para hacer una copia de seguridad o restaurar los datos.

La versión de software del Scanner Central Admin Server puede ser verificada en la ventana de inicio de sesión del Scanner Central Admin Console.

La versión de Scanner Central Admin Server es mostrada como “p. ej.: Ver. 04.02.02” en la ventana de inicio de sesión de Scanner Central Admin Console. En la siguiente tabla, la versión es representada sin usar 0, tal como “p. ej.: 4.2.x”.

Versión de software del Scanner Central Admin Server para hacer una copia de seguridad	Versión de software del Scanner Central Admin Server para la restauración de los datos	Compatibilidad
5.7.x	5.7.x o más reciente	Sí
	5.5.x o más anterior	-
5.5.x	5.5.x o más reciente	Sí
	5.2.x o más anterior	-
5.2.x	5.2.x o más reciente	Sí
	5.0.x o más anterior	-
5.0.x	5.0.x o más reciente	Sí
	4.8.x o más anterior	-

Versión de software del Scanner Central Admin Server para hacer una copia de seguridad	Versión de software del Scanner Central Admin Server para la restauración de los datos	Compatibilidad
4.8.x	4.8.x o más reciente	Sí
	4.7.x o más anterior	-
4.7.x	4.7.x o más reciente	Sí
	4.6.x o más anterior	-
4.6.x	4.6.x o más reciente	Sí
	4.5.x o más anterior	-
4.5.x	4.5.x o más reciente	Sí
	4.4.x o más anterior	-
4.4.x	4.4.x o más reciente	Sí
	4.3.x o más anterior	-
4.3.x	4.3.x o más reciente	Sí
	4.2.x o más anterior	-
4.2.x	4.2.x o más reciente	Sí
	4.1.x o más anterior	-
4.1.x	4.1.x o más reciente	Sí
	4.0.x o más anterior	-
4.0.x	4.1.x o más reciente	Sí (*1)
	4.0.x	Sí
	3.0.x o más anterior	-

Versión de software del Scanner Central Admin Server para hacer una copia de seguridad	Versión de software del Scanner Central Admin Server para la restauración de los datos	Compatibilidad
3.0.x	4.0.x o más reciente	Sí (*1)
	3.0.x	Sí
	2.x.x o más anterior	-
2.x.x o más anterior	3.0.x o más reciente	Sí (*1) (*2)
	2.x.x o más anterior	Sí

Sí : se puede hacer la copia de seguridad y la restauración.

- : no se puede hacer la copia de seguridad y la restauración.

\*1: para hacer una copia de seguridad, use el comando "AmBackup.exe" desde el Scanner Central Admin Server de la versión a ser restaurada.

\*2: si se muestra el registro de acontecimientos de la versión anterior en la ventana [Detalles del acontecimiento] de la nueva versión, no se mostrará la información de la dirección IP.

## Nombre de origen del acontecimiento reproducido por el Scanner Central Admin Server

El nombre de origen del acontecimiento del registro de acontecimientos que fue reproducido por el Scanner Central Admin Server es como se muestra a continuación:

Versión del Scanner Central Admin Server	Nombre de origen del acontecimiento
3.0.x o más reciente	Scanner Central Admin Server
2.x.x o más anterior	iScanner Central Admin

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## A.5 Comparación funcional entre tipos de escáner

En esta sección se describen las diferencias funcionales entre los tipos de escáner.

Función		Tipo de escáner			Observaciones
Categoría	Detalles	Escáner de red	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	
Actualiza-ciones del escáner	Actualiza-ciones del software	Sí	Sí	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para escáneres de imagen Las actualizaciones para el firmware/controlador/aplicación pueden ser distribuidas</li> <li>- Para escáneres de red Las actualizaciones para el sistema/actualizaciones para instalación de complementos pueden ser distribuidas</li> <li>- En el caso de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager), se pueden distribuir actualizaciones de firmware</li> </ul>
Actualiza-ciones del escáner	Configura-ciones	Sí	Sí	Sí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para escáneres de imagen Las actualizaciones para las configuraciones del escáner/configuraciones de la aplicación/configuraciones de Scanner Central Admin pueden ser distribuidas</li> <li>- Para escáneres de red Las actualizaciones para las preferencias del sistema/configuraciones del modo de tarea pueden ser distribuidas</li> <li>- En el caso de los escáneres de imagen (utilizados con NX Manager), se pueden distribuir actualizaciones de configuración del escáner</li> </ul>
	Restricciones de horario para realizar las actualizaciones del software	Sí	Sí	Sí	Ninguna

Función		Tipo de escáner			Observaciones
Categoría	Detalles	Escáner de red	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	
Actualiza-ciones del escáner	Avisos de actualización	Sí	-	-	- Para escáneres de imagen De acuerdo a las configuraciones de Scanner Central Admin Agent, las actualizaciones pueden ser comprobadas con frecuencia
Monitoriza-ción del escáner	Monitorización de problemas en los escáneres	Sí	Sí	Sí	Ninguna
	Monitorización del estado operativo del escáner	Sí	Sí	Sí	
	Monitorización de los componentes consumibles	Sí	Sí	Sí	
	Configuraciones de notificación de error del correo electrónico	Sí	Sí	Sí	
	Información de manteni-miento	Sí (*2)	Sí (*1)	Sí	
Administración del escáner	Agregar/editar/eliminar la configuración del escáner	Sí	Sí	Sí	
	Exportar/importar en formato CSV	Sí	Sí	Sí	
	Operación remota de los escáneres con Admin Tool	Sí	-	-	
	Búsqueda de escáneres/ Registración	Sí	No	Sí (*3)	

Función		Tipo de escáner			Observaciones
Categoría	Detalles	Escáner de red	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	
Información estadística	Lista de estadísticas	Sí	Sí	Sí	Ninguna
Registro de aconteci-mientos	Ventana [Registro de aconteci-mientos]	Sí	Sí	Sí	
Colección de registros de auditoría	Colección de registros del sistema/registros de usuario	Sí	No	No	
Configura-ción del usuario	La información del usuario es compartida entre los escáneres	Sí	-	-	

Sí : soportado

No: no soportado

- : no aplicable

\*1 : la información podría no estar disponible con algunos modelos.

\*2 : Compatible con N7100/N7100E.

\*3 : Compatible con fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario

## A.6 Cómo actualizar Scanner Central Admin

**1** Desconecte de la red el ordenador en el cual se encuentra instalado el Scanner Central Admin Server.

**2** Haga la copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server.  
Para obtener detalles acerca de cómo hacer la copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server, consulte ["Copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server" \(página 142\)](#).

### SUGERENCIA

La copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server será usada sólo si ocurre un problema durante el proceso de actualización.

Si ocurre un problema durante el proceso de actualización, restaure la configuración del Scanner Central Admin Server. Para obtener detalles acerca de cómo restaurar la configuración del Scanner Central Admin Server, consulte ["Restaurar la configuración del Scanner Central Admin Server" \(página 143\)](#).

**3** Actualice el Scanner Central Admin Server.

**4** Conecte a la red el ordenador en el cual se encuentra instalado el Scanner Central Admin Server.

**5** Desinstale el Scanner Central Admin Console.  
Para obtener detalles acerca de cómo desinstalar el Scanner Central Admin Console, consulte ["A.7 Desinstalar la aplicación" \(página 179\)](#).

**6** Instale el más reciente Scanner Central Admin Console.  
Para obtener detalles acerca de cómo desinstalar el Scanner Central Admin Console, consulte ["2.3 Instalar el Scanner Central Admin Console" \(página 36\)](#).

## A.7 Desinstalar la aplicación

### Precauciones al desinstalar Scanner Central Admin Server

- Antes de iniciar la desinstalación, desconecte Scanner Central Admin Server de la red.  
Si el proceso de desinstalación se completa mientras Scanner Central Admin Server está conectado a la red, no se garantizará una operación normal.
- Todos los archivos de la carpeta de instalación son eliminados cuando el Scanner Central Admin Server es desinstalado. Haga la copia de seguridad de la información relacionada al Scanner Central Admin Server según sea necesario. Para obtener detalles, consulte ["Copia de seguridad de la configuración del Scanner Central Admin Server" \(página 142\)](#).
- Si el siguiente mensaje aparece mientras desinstala el software Scanner Central Admin Server, pulse el botón [Reintentar].  
Otras aplicaciones tienen acceso exclusivo al archivo ASPNETDB.MDF. Cierre todas las demás aplicaciones, luego haga clic en Reintentar.  
  
Aunque el mismo mensaje aparezca de nuevo, reinicie Scanner Central Admin Server y desinstálelo de nuevo.

### Precauciones al desinstalar Scanner Central Admin Console

Antes de iniciar la desinstalación, cierre el Scanner Central Admin Console.

Si el proceso de desinstalación se completa mientras Scanner Central Admin Console está en operación, no se garantizará una operación normal.

- 7 Si una confirmación le es solicitada, haga clic en el botón [Aceptar] o en el botón [Sí].

### Cómo desinstalar la aplicación

- 1 Encienda el ordenador.

#### ATENCIÓN

Inicie sesión en el ordenador como un usuario con privilegios de administrador.

- 2 Salga de todas las aplicaciones que se están ejecutando.
- 3 Muestre la ventana [Panel de control].
- 4 Seleccione [Desinstalar un programa].  
⇒ Se muestra la ventana [Programas y características] con una lista de los programas que hay instalados.
- 5 Seleccione la aplicación que desea desinstalar.
  - Para desinstalar el Scanner Central Admin Server: Seleccione [Scanner Central Admin Server].
  - Para desinstalar el Scanner Central Admin Console: Seleccione [Scanner Central Admin Console].
  - Para desinstalar el Scanner Central Admin Agent: Seleccione [Scanner Central Admin Agent].
- 6 Haga clic en el botón [Desinstalar] o en el botón [Desinstalar o cambiar].

⇒ Se desinstalará la aplicación.

### SUGERENCIA

De acuerdo a las configuraciones de control de su cuenta de usuario, es posible que reciba el mensaje "Un programa no identificado desea tener acceso a este equipo.". En dicho caso, seleccione [Permitir] para continuar con la desinstalación.

### ATENCIÓN

- Si desinstala los siguientes componentes de la aplicación antes de desinstalar el Scanner Central Admin Server, es posible que sean reinstalados:
  - Microsoft SQL Server Native Client
  - Microsoft SQL Server Setup Support Files
 En ese caso, desinstale los componentes de la aplicación nombrados arriba.
- Cuando el Scanner Central Admin Server se enlaza con Microsoft Office SharePoint Server, no se desinstala el Scan to Microsoft SharePoint instalado.

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del Scanner Central Admin

Instalación del Scanner Central Admin

Usar el Scanner Central Admin Server

Usar el correo electrónico de notificación

Enlace con el sistema integrado de gestión

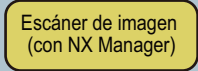
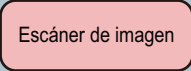
Mantenimiento del Scanner Central Admin

Apéndice

Glosario



## A.8 Crear e instalar un módulo de actualización desde una aplicación del usuario



Esta sección le proporciona un ejemplo de "Crear un módulo de actualización desde una aplicación del usuario" (página 65) que explica cómo crear e instalar un módulo de actualización para copiar un archivo en una carpeta especificada.

- 1 Cree un archivo por lotes "ejemplo.bat" para copiar el archivo "sample.ini" en la carpeta especificada, y luego coloque ambos archivos en "C:\ejemplo".  
A continuación se muestra un ejemplo del archivo por lotes "ejemplo.bat":

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

\*1: una carpeta especificada en el ordenador conectada al escáner.  
\*2: copia el archivo.  
\*3: valor de regreso (0: con éxito).  
\*4: valor de regreso (otro que no sea 0: fallado).

- 2 Cree el módulo de actualización en SCAModuleCreator. Siga el procedimiento en "Crear un módulo de actualización desde una aplicación del usuario" (página 65), y ajuste las siguientes configuraciones en la ventana [Crear una aplicación del usuario] para crear el módulo de actualización.

Configuración	Valor	Explicación
Carpeta de origen	C:\sample	Especifique la carpeta donde están almacenados los archivos (el archivo "sample.ini", y el archivo por lotes "ejemplo.bat" para copiar el archivo en la carpeta especificada).
Guardar en	Definido por el usuario	Especifique la carpeta donde desea guardar el módulo de actualización.
Versión/Nombre	CopySample_V01L01	Introduzca un nombre para reconocer del módulo de actualización.
Ruta de inicio del instalador	ejemplo.bat	Especifique el archivo por lotes desde el paso 1 para copiar el archivo a la carpeta especificada.

- 3 Cargue el módulo de actualización en Scanner Central Admin Console.  
Para obtener detalles acerca de cómo cargar los módulos de actualización, consulte "Cargar un módulo de actualización" (página 67).

Portada
Contenido
Índice
Introducción
Visión general del Scanner Central Admin
Instalación del Scanner Central Admin
Usar el Scanner Central Admin Server
Usar el correo electrónico de notificación
Enlace con el sistema integrado de gestión
Mantenimiento del Scanner Central Admin

## 4

## Instale el módulo de actualización.

Para obtener detalles acerca de cómo instalar los módulos de actualización, consulte ["Instalar un módulo de actualización \(escáneres de imagen\)"](#) (página 69) o ["Instalar un módulo de actualización \(escáneres de imagen \(utilizados con NX Manager\)\)"](#) (página 70).

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

## A.9 Configuración de aplicación de Scanner Central Admin

La configuración de aplicación y versión de Scanner Central Admin 5.7 son como se muestran a continuación:

- Scanner Central Admin Server 5.7
- Scanner Central Admin Console 5.5.5
- Scanner Central Admin Agent 5.7

[Portada](#)[Contenido](#)[Índice](#)[Introducción](#)[Visión general del  
Scanner Central  
Admin](#)[Instalación del  
Scanner Central  
Admin](#)[Usar el Scanner  
Central Admin  
Server](#)[Usar el correo  
electrónico de  
notificación](#)[Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión](#)[Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin](#)[Apéndice](#)[Glosario](#)

## A.10 Conectabilidad del Scanner Central Admin Server

Según la versión del Scanner Central Admin Server, los escáneres compatibles varían como se muestra a continuación:

Versión del Scanner Central Admin Server	Escáner de imagen	Escáner de imagen (utilizado con NX Manager)	Escáner de red			
			fi-6010N	N1800	N7100	N7100E
iScanner Central Admin Server 2.0	-	-	Sí	-	-	-
Scanner Central Admin Server 3.0	-	-	Sí	Sí	-	-
Scanner Central Admin Server 4.0 a 4.5	Sí	-	Sí	Sí	-	-
Scanner Central Admin Server 4.6 a 4.8	Sí	-	Sí	Sí	Sí (*1)	-
Scanner Central Admin Server 5.0	Sí	Sí (*2)	Sí	Sí	Sí (*1)	-
Scanner Central Admin Server 5.2	Sí	Sí (*2)	Sí	Sí	Sí	Sí
Scanner Central Admin Server 5.5	Sí	Sí (*3)	Sí	Sí	Sí	Sí
Scanner Central Admin Server 5.7 o más reciente	Sí	Sí (*4)	Sí	Sí	Sí	Sí

Sí : compatible

- : no compatible

\*1 : según sea el entorno operativo, algunas funciones no estarán disponibles. Para obtener detalles, consulte ["Software requerido para el enlace con N7100/N7100E" \(página 24\)](#).

\*2 : Compatible con fi-7300NX.

\*3 : Compatible con fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 y fi-7300NX.

\*4 : Compatible con fi-8950/fi-8930/fi-8820/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 y fi-7300NX.

## A.11 Código de los mensajes notificados con la captura SNMP

Las siguientes notificaciones de código de mensajes vía las capturas SNMP son mostrados a continuación.

Código	Mensaje	Contenido del mensaje	Action
0F090000	This is a test message from Scanner Central Admin Agent.	Este es un mensaje de prueba enviado.	No se requiere ninguna acción.
0F070004	Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXX Counter before clearing value:XXXXX	Se restableció el contador de un componente consumible.	No se requiere ninguna acción.
0F080001	Scanner was changed.	Se cambió el escáner.	No se requiere ninguna acción.
0F080002	The scanner maintenance part needs to be cleaned.Maintenance Part:XXXXX	Es tiempo de limpiar el componente de mantenimiento del escáner.	Limpie el componente de mantenimiento. El nombre del componente de mantenimiento que debe limpiarse es mostrado en XXXXX. Para obtener detalles acerca del procedimiento de limpieza, consulte la Guía del usuario del escáner que usa. Si el mensaje permanece después de limpiar el escáner, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.
1F060001	Temporary scanner error was detected. [Error Details]	Se detectó un error temporal del escáner.	Intente alguno de los siguientes procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consulte los [Detalles del error] del mensaje para proceder.</li> <li>● Haga clic en el botón [Detalles del error] de la ventana [Detalles del acontecimiento] del Scanner Central Admin Console para consultar la Error Recovery Guide del escáner.</li> </ul>
6F070001	Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX	Es tiempo de reemplazar un componente consumible del escáner.	Reemplace el consumible. El nombre del consumible a ser reemplazado es mostrado en XXXXX.

Código	Mensaje	Contenido del mensaje	Action
6F070002	Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX	Un componente consumible del escáner necesita ser remplazado pronto.	Remplace el consumible. El nombre del consumible a ser remplazado es mostrado en XXXXX.
6F070003	Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX	Un componente consumible del escáner ha superado su vida útil estimada.	Remplace el consumible. El nombre del consumible a ser remplazado es mostrado en XXXXX.
7F060001	Scanner error was detected. [Error Details]	Se detectó un error del escáner.	Intente alguno de los siguientes procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consulte los [Detalles del error] del mensaje para proceder.</li> <li>● Haga clic en el botón [Detalles del error] de la ventana [Detalles del acontecimiento] del Scanner Central Admin Console para consultar la Error Recovery Guide del escáner.</li> </ul> Si el error continua, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.
8F060001	Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]	Se detectó un error relacionado con un componente de remplazo del escáner.	Intente alguno de los siguientes procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consulte los [Detalles del error] del mensaje para proceder.</li> <li>● Haga clic en el botón [Detalles del error] de la ventana [Detalles del acontecimiento] del Scanner Central Admin Console para consultar la Error Recovery Guide del escáner.</li> </ul> Si el error continua, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

# Glosario

## A

[ADF \(Alimentador automático de documentos\)](#)

## C

[Captura SNMP](#)

[Configuración predeterminada](#)

[Controlador](#)

## E

[Emulación](#)

## I

[Imprinter](#)

[ISIS](#)

## M

[Módulo de la almohadilla](#)

## P

[Panel del operador](#)

## R

[Rodillo de freno](#)

[Rodillo de recogida](#)

[Rodillo de separación](#)

## S

[Sistema integrado de gestión](#)

[SMTP \(Protocolo simple de transferencia de correo\)](#)

[SNMP \(Protocolo simple de administración de redes\)](#)

[SNMP manager](#)

## T

[Tipo plano](#)

[TWAIN](#)

[Portada](#)[Contenido](#)[Índice](#)[Introducción](#)[Visión general del  
Scanner Central  
Admin](#)[Instalación del  
Scanner Central  
Admin](#)[Usar el Scanner  
Central Admin  
Server](#)[Usar el correo  
electrónico de  
notificación](#)[Enlace con el  
sistema integrado  
de gestión](#)[Mantenimiento del  
Scanner Central  
Admin](#)[Apéndice](#)[Glosario](#)

## A

---

### **ADF (Alimentador automático de documentos)**

Es un mecanismo de alimentación de papel que permite que los documentos con varias hojas sean digitalizados automáticamente hoja por hoja a la vez.

## C

---

### **Captura SNMP**

Es un informe usado para enviar la notificación del estado desde la terminal hasta el SNMP manager.

### **Configuración predeterminada**

(Hardware)

Es la configuración de valores predeterminada de fábrica.

(Software)

Es la configuración de valores establecidas después de la instalación del software.

### **Controlador**

Es un programa específicamente designado para la operación de sistemas, el cual habilita la interacción con un dispositivo hardware.

## E

---

### **Emulación**

Es un proceso de cambio de las configuraciones del firmware para imitar el escáner de un modelo diferente.



## I

### **Imprinter**

Es una impresora que imprime caracteres alfanuméricos en lado frontal y posterior del documento. Es usado para administrar las imágenes digitalizadas agregando nombres, fecha o número de secuencia.

### **ISIS**

ISIS (siglas en inglés de Image Scanner Interface Specification) es un estándar de API (Interfaz de programación de aplicaciones) para dispositivos de imagen (p. ej., escáneres, cámaras digitales) que fue desarrollado por Captiva, una división de EMC Corporation (el anterior Pixel Translations) en 1990. A fin de usar dispositivos compatibles con este estándar, es necesario instalar un controlador que soporte estándar ISIS.

## M

### **Módulo de la almohadilla**

Es un componente que separa los documentos antes de que entren al interior del ADF. Usa un material de goma en donde el documento entra en contacto con el rodillo de recogida.

## P

### **Panel del operador**

Es un panel que consiste de una pantalla y botones. Es usado para realizar operaciones del escáner, tales como seleccionar funciones y cambiar configuraciones.

## R

### **Rodillo de freno**

Es un rodillo que previene la alimentación simultánea de varias hojas en el documento en el ADF.

### **Rodillo de recogida**

Es un rodillo que separa una hoja de los documentos colocados en la bandeja de entrada al ADF y alimenta el documento en el ADF.

### **Rodillo de separación**

Es un rodillo que separa una hoja de otra del lote de documentos colocado en la bandeja de entrada e introduce la hoja en el ADF.

## S

### **Sistema integrado de gestión**

Es un sistema que administra compresivamente las operaciones del sistema de diversas compañías.

### **SMTP (Protocolo simple de transferencia de correo)**

Es un protocolo usado para enviar mensajes de correo electrónico.

### **SNMP (Protocolo simple de administración de redes)**

Es un protocolo usado para monitorizar y administrar redes.

### **SNMP manager**

Es una aplicación que proporciona una representación descriptiva de las capturas SNMP enviadas desde la terminal.

## T

### **Tipo plano**

Es un escáner de tipo plano.

Los documentos son colocados en el escáner (en la parte de vidrio) uno por uno a la vez y son digitalizados.

Es usado para digitalizar documentos que no pueden ser digitalizados con uno de tipo ADF, tales como libros y folletos.

### **TWAIN**

TWAIN (siglas en inglés de Technology Without Any Interesting Name) es un estándar de API (Interfaz para programas de aplicación) para dispositivos de imagen (p.ej., escáneres, cámaras digitales) desarrollado por TWAIN Working Group. A fin de usar dispositivos compatibles con este estándar, es necesario instalar un controlador que soporta el estándar TWAIN.

# Índice

## A

Actualización del sistema .....	72
Actualizar	
escáner de imagen/escáner de imagen (utilizado con NX Manager) .....	61
escáner de red .....	72
preferencias del sistema .....	77
Scanner Central Admin Agent.....	145
Administración	
escáner .....	88
Agregar	
configuración del escáner .....	105
AmBackup.exe .....	142
AmExportLog.....	86
AmInvestigate.exe .....	144
AmRestore.exe.....	143
Aplicaciones requeridas para cada operación.....	31

## B

Búsqueda automática.....	111
--------------------------	-----

## C

Características.....	15
Cargar	
módulo de actualización.....	67
CollectAgentInfo.exe .....	146
Cómo actualizar Scanner Central Admin .....	178
Cómo cambiar entre instancias de Scanner Central Admin Server .....	172
Cómo desinstalar.....	179

Cómo usar esta guía .....	2
Comparación funcional entre tipos de escáner .....	175
Configuración de mensaje de captura SNMP .....	135
Configuración del escáner.....	88
Configuración del modo de Tarea .....	79
Configuración del Scanner Central Admin Server.....	55
Configuración del sistema .....	19
Configurar	
entorno operativo para el Scanner Central Admin Server .....	53
firewall.....	47
sistema integrado de gestión .....	133
SNMP manager.....	133
Configurar Scanner Central Admin Agent	
configuración de correo electrónico .....	121
Configuración de mensaje de captura SNMP .....	135
Configuración del Scanner Central Admin Server .....	55
Convenciones.....	5
Copia de seguridad	
Configuración del Scanner Central Admin Server ...	142
Copia de seguridad y restauración.....	173
Crear	
módulo de actualización.....	62

## E

Editar	
configuración del escáner .....	106
grupo .....	107
los ítems a ser visualizados en la lista de escáneres .....	113
Ejemplos de operaciones .....	115

Portada

Contenido

Índice

Introducción

Visión general del  
Scanner Central  
AdminInstalación del  
Scanner Central  
AdminUsar el Scanner  
Central Admin  
ServerUsar el correo  
electrónico de  
notificaciónEnlace con el  
sistema integrado  
de gestiónMantenimiento del  
Scanner Central  
Admin

Apéndice

Glosario

Eliminar		Inicio de sesión desde el Scanner Central Admin	
configuración del escáner .....	106	Console.....	50
Escáner de imagen		Instalación .....	30
actualizar .....	61	Instalar	
escáner de imagen (utilizado con NX Manager)		complemento.....	75
actualizar .....	61	Error Recovery Guide .....	49
mantenimiento.....	148	Instalar un módulo de actualización (escáneres de	
Escáner de red		imagen (utilizados con NX Manager)) .....	70
actualizar .....	72	módulo de actualización (escáneres de imagen).....	69
mantenimiento.....	148	Scanner Central Admin Agent.....	38
escáneres de imagen (utilizados con NX Manager)/		Scanner Central Admin Console.....	36
escáneres de red .....	148	Scanner Central Admin Server .....	33
Exportar		Introducción.....	3
configuración del escáner .....	107		
información estadística .....	84	<b>L</b>	
registro de acontecimientos .....	85	Lista de números de puerto.....	28
<b>F</b>		<b>M</b>	
Formato de archivo de la configuración del escáner		Mantenimiento.....	141
para exportar .....	158	Scanner Central Admin Agent.....	145
para importar .....	170	Scanner Central Admin Server .....	142
Formato de archivo de la información estadística .....	171	migración a un Scanner Central Admin Server	
Formato de archivo del registro de acontecimientos....	171	distinto .....	150
Funciones .....	17	Modos de operación.....	20
<b>G</b>		Monitorización	
Guía rápida		escáner .....	82
correo electrónico de notificación.....	119	escáner de red .....	82
Scanner Central Admin Server .....	43	estado de operación del escáner. ....	82
sistema integrado de gestión .....	131	<b>N</b>	
<b>I</b>		Número de escáneres que pueden ser administrados	
Importar		centralmente .....	27
configuración del escáner .....	109		
Importar el certificado (para HTTPS).....	46		

**O**

Obtener soporte técnico	
SCAModuleCreator .....	147
Scanner Central Admin Agent.....	145
Scanner Central Admin Server .....	144
Operación	
enlace con el sistema integrado de gestión .....	22, 130
usar el correo electrónico de notificación.....	21, 118
usar el Scanner Central Admin Server.....	20, 42

**R**

Registrar	
escáner .....	58
Registro de auditoría	
exportar .....	86
formato de archivo .....	87
obtener .....	86
Requisitos de red.....	27
Requisitos del sistema.....	23
SCAModuleCreator .....	26
Scanner Central Admin Agent.....	25
Scanner Central Admin Console .....	24
Scanner Central Admin Server .....	23
Restaurar	
configuración del Scanner Central Admin Server ....	143

**S**

SCAModuleCreatorCollectLog.exe.....	147
Scanner Central Admin	
características .....	15
configuración del sistema.....	19
funciones principales.....	17
instalación .....	30
visión general .....	14

Scanner Central Admin Agent	
Mantenimiento.....	145
Scanner Central Admin Server	
Mantenimiento.....	142
Setup.exe .....	41

**T**

Tipos de actualizaciones disponibles	
escáner de red .....	72
escáneres de imagen/escáneres de imagen (utilizados con NX Manager) .....	61

**V**

Ver	
información estadística .....	83
registro de acontecimientos .....	84
Verificar	
actualizaciones nuevas .....	59
configuraciones del servidor SMTP .....	120
detalles del escáner .....	113
estado de actualización	
escáner de imagen/escáner de imagen (utilizado con NX Manager) .....	71
escáner de red .....	81
sistema integrado de gestión .....	133
SNMP manager.....	133
Visión general.....	14

---

## Guía del usuario de Scanner Central Admin 5.7

P2WW-2818-05ESZ0

Fecha de publicación: Diciembre de 2023

Publicado por: PFU Limited

---

- Los contenidos de esta guía pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso.
- PFU Limited no asume responsabilidad alguna por daños incidentales o consecuentes surgidos por el uso de este producto, ni acepta reclamaciones por medio de terceros.
- Queda prohibida, bajo la ley de los derechos de autor (copyright), la reproducción no autorizada en parte o en todo de esta guía y las copias de las aplicaciones del escáner.