

PaperStream Central Admin 使用指南

目錄

PaperStream Central Admin 用戶指南	6
概要	8
特性.....	8
主要功能	11
從安裝到操作的流程.....	17
安裝	18
系統需求 (PaperStream Central Admin).....	18
系統需求 (PaperStream Central Admin Agent).....	22
安裝 PaperStream Central Admin.....	24
匯入憑證 (使用 HTTPS).....	29
安裝 PaperStream Central Admin Agent.....	31
安裝 Error Recovery Guide.....	32
設定	33
登入 PaperStream Central Admin。	33
指定 PaperStream Central Admin 的偏好設定.....	35
登錄掃描器和電腦.....	37
登錄掃描器和電腦 (以 Agent 操作).....	38
登錄掃描器 (以直接連線操作).....	40
更新掃描器和電腦.....	42
可散發更新模組.....	44
建立更新資訊.....	46
掃描器或電腦錯誤的電子郵件通知.....	50
設定 Exchange Online OAuth 2.0 認證以傳送電子郵件	51
檢查電子郵件.....	52
連結 SNMP 管理程式.....	54
檢查 SNMP Trap.....	55
SNMP 代理程式功能清單.....	57
OID/MIB.....	59
管理超過 1,000 台掃描器和電腦	68
設定 PaperStream Central Admin 為主導者	69
設定 PaperStream Central Admin 為追隨者	71
用法	72

在儀錶板中查看掃描器的狀態.....	72
管理掃描器.....	73
管理電腦.....	75
管理更新資訊.....	77
檢視事件記錄檔.....	79
檢查統計資訊.....	80
由主導者管理追隨者.....	81

視窗 83

登入視窗.....	85
[儀錶板].....	86
[掃描器].....	88
[掃描器搜尋] 視窗.....	95
[掃描器詳細資訊] 視窗.....	97
[編輯掃描器的設定資訊] 視窗.....	99
[編輯群組] 視窗.....	101
[編輯顯示的項目] 視窗.....	102
[序號登錄] 視窗.....	103
[電腦].....	104
[電腦詳細資訊] 視窗.....	108
[編輯電腦的設定資訊] 視窗.....	110
[更新].....	111
[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [套用對象] 標籤.....	114
[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [設定掃描器] 標籤.....	116
[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [韌體] 標籤.....	130
[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [應用程式設定] 標籤.....	131
[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [應用程式] 標籤.....	133
[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [套用時間] 標籤.....	134
[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [確認並儲存] 標籤.....	136
[選擇要取得其設定的掃描器] 視窗.....	137
[登錄儲存目的地] 視窗/[編輯儲存目的地] 視窗.....	138
[登錄地址] 視窗/[編輯地址] 視窗.....	145
[建立工作] 視窗 / [編輯工作] 視窗.....	146
[由網站取得最新更新檔案] 視窗.....	153
[套用順序] 視窗.....	154
[更新狀態] 視窗.....	155
[事件記錄檔].....	156
[事件詳細資訊] 視窗.....	157

[統計].....	158
[Gate Console].....	160
[登錄追隨者] 視窗.....	164
[編輯追隨者] 視窗.....	165
[偏好設定].....	166
[自訂欄位] 視窗.....	178
[變更管理員資訊] 視窗.....	179
[版本資訊].....	180

疑難排解 181

要登錄的掃描器未顯示在 [掃描器搜尋] 視窗中.....	181
「未報告」標記仍在掃描器的 [狀態] 中.....	182
我想要清除掃描器資訊上的錯誤標記.....	183
持續發生 [無法套用] 錯誤.....	184
如何處理事件.....	185
11001 : PaperStream Central Admin 已啟動。.....	186
11002 : PaperStream Central Admin 已關閉。.....	187
11901 : 服務成功開始。.....	188
11902 : 服務成功停止。.....	189
12001 : 預設值已被用來取代無效的設定值。.....	190
12002 : 嘗試登錄的掃描器超過上限。.....	191
12902 : 排程通知失敗。重試中。(XXXX).....	192
13001 : 發生錯誤。.....	193
13002 : 執行環境無效 - 無法繼續處理。.....	194
13003 : 無法存取資料庫。.....	195
13004 : 無法設定排程。.....	196
13005 : 無法變更管理視窗中的通訊設定。.....	197
13901 : 無法啟動排程器。(XXXX).....	198
13902 : 無法通知排程。(XXXX).....	199
13903 : 排程 XXXX 已過期而被刪除。[XXXX] 事件.....	200
13904 : 發生錯誤。(XXXX).....	201
訊息代碼清單.....	202
備份/復原命令訊息.....	207
應用程式錯誤代碼.....	211
透過 SNMP Trap 通知的訊息代碼.....	212
傳送到 SNMP 管理程式的錯誤訊息.....	215

PaperStream Central Admin Agent 的操作 217

啟動 PaperStream Central Admin Agent.....	217
指定電子郵件設定.....	218
設定 SNMP Trap 通知.....	221
建立掃描器設定的更新模組.....	223
手動安裝更新模組.....	225
Module Creator 的操作	227
啟動 Module Creator	227
從網站下載更新模組.....	228
使用掃描器隨附的 Setup DVD-ROM 建立更新模組.....	230
將使用者應用程式建立為更新模組.....	232
建立並安裝檔案的更新模組.....	233
維護	234
備份/復原 PaperStream Central Admin 設定	234
取得 PaperStream Central Admin 的技術支援資訊.....	236
維護 PaperStream Central Admin Agent.....	237
附錄	238
比較掃描器類型的功能.....	238
使用 Gate Console 功能的規格.....	240
匯入/匯出檔案格式	243
序號登錄檔案格式.....	244
掃描器設定檔案格式.....	245
電腦設定檔案格式.....	249
個別設定檔案格式.....	253
事件記錄檔案格式.....	257
統計資訊檔案格式.....	258
追隨者資訊檔.....	259
備份或復原 PaperStream Central Admin 設定的相容性.....	260
移除應用程式.....	261

PaperStream Central Admin 用戶指南

感謝您使用 PaperStream Central Admin。

此產品是一種應用程式，可讓您透過更新掃描器設定和韌體以及監看掃描器狀態等操作，管理掃描器。此手冊描述以下主題。需要時敬請閱讀。

概要(第 8 頁)

說明此產品的概要。

安裝(第 18 頁)

說明如何安裝此產品。

設定(第 33 頁)

說明本產品安裝後的設定。

用法(第 72 頁)

說明用法。

視窗(第 83 頁)

說明各個視窗中的項目。

疑難排解(第 181 頁)

說明如何疑難排解問題以及如何處理事件記錄檔。

PaperStream Central Admin Agent 的操作(第 217 頁)

說明如何操作 PaperStream Central Admin Agent。

Module Creator 的操作(第 227 頁)

說明如何操作 Module Creator。

維護(第 234 頁)

說明此產品的維護。

附錄(第 238 頁)

說明附加資訊。

● 使用手冊

PaperStream Central Admin 用戶指南 (本手冊)

說明 PaperStream Central Admin 的概要和視窗中的項目。
按一下各視窗中的「？」圖示，可檢視相關說明。

PaperStream Central Admin Agent 說明

說明 PaperStream Central Admin Agent 視窗中顯示的項目，以及訊息的含義和處理方式。
可於 PaperStream Central Admin Agent 視窗的 [說明] 中存取。
關於詳細資訊，請參閱 [PaperStream Central Admin Agent 的操作\(第 217 頁\)](#)。

Module Creator 說明

說明 Module Creator 視窗中顯示的項目，以及訊息的含義和處理方式。
可於 Module Creator 視窗的 [說明] 中存取。
關於詳細資訊，請參閱 [Module Creator 的操作](#) (第 227 頁)。

Error Recovery Guide (手冊)

針對事件記錄檔中收到的錯誤，說明其解決方案。
可於 Error Recovery Guide 視窗的 [更多資訊] 中存取。

概要

本節介紹 PaperStream Central Admin 的概要。

特性

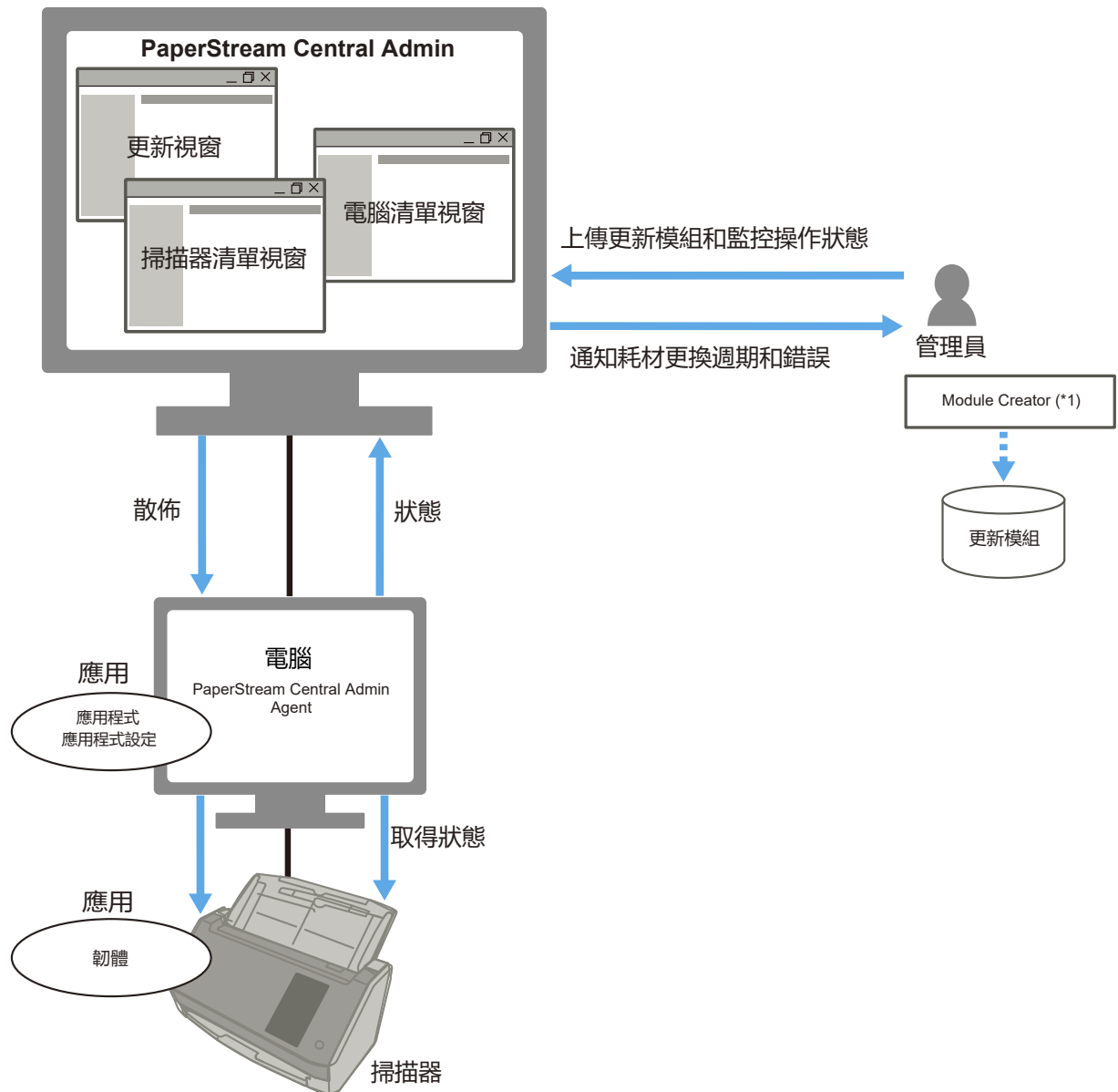
讓您可監看掃描器狀態並更新掃描器

將掃描器與 PaperStream Central Admin 如下連結，讓您可監看掃描器的狀態 (如電源狀態和錯誤)，並可將韌體套用到掃描器。

- 以 Agent 操作

將掃描器連線到電腦時，在電腦上安裝 PaperStream Central Admin Agent 並連結 PaperStream Central Admin Agent 與 PaperStream Central Admin。然後，可使用 PaperStream Central Admin 來登錄掃描器和連線到掃描器的電腦，並可監看掃描器的狀態。

在此類連結中，可以管理清單中的電腦並將應用程式 (影像掃描應用程式和掃描器驅動程式) 套用到電腦。

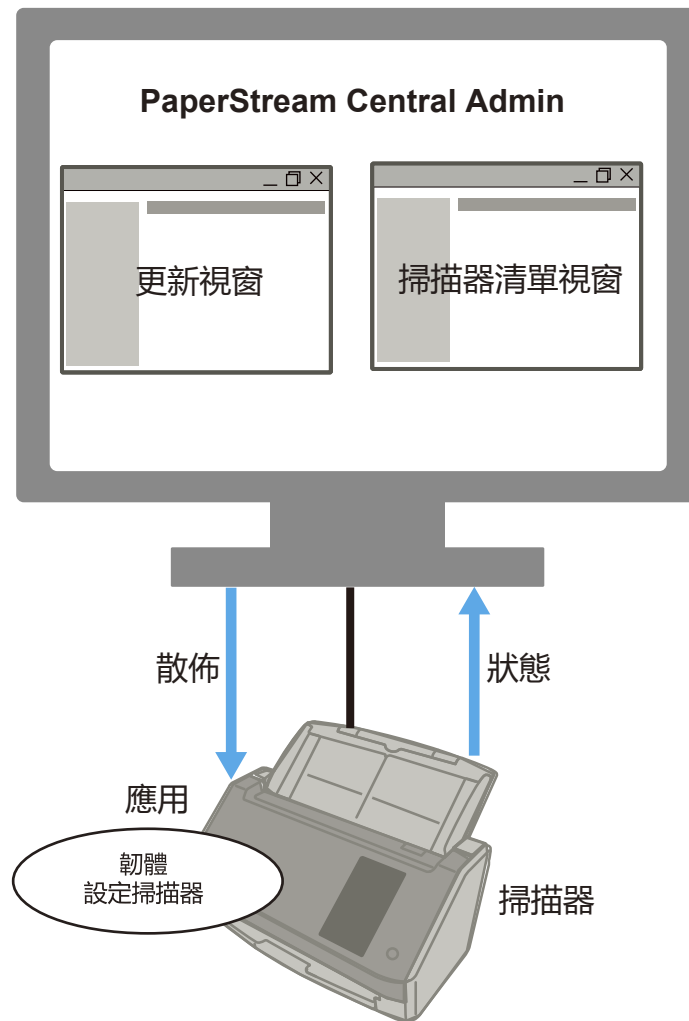


*1：Module Creator 是一種應用程式，可建立要上傳到 PaperStream Central Admin 的更新模組。該項會同 PaperStream Central Admin 一起安裝。

- 以直接連線操作

掃描器連線到網路時，請將掃描器連結到 PaperStream Central Admin。在 PaperStream Central Admin 上，可以搜尋並登錄掃描器，然後監看其狀態。

在此類連結中，可以散發掃描器設定並將其套用到掃描器。



您可以散發要套用至掃描器的 DirectScan 設定

DirectScan 設定和工作可以散發並套用到使用 DirectScan 的掃描器。
關於如何使用 DirectScan 的詳細資訊，請參閱掃描器的《操作指南》。

提供更換耗材和掃描器錯誤的電子郵件警示通知

向管理員傳送更換耗材和掃描器錯誤的電子郵件警示通知。

可與 SNMP 管理程式連結

讓 SNMP 管理程式接收更換耗材和掃描器錯誤的相關 SNMP Trap 通知。

與多個 PaperStream Central Admin 應用程式連結讓您可管理大量掃描器和電腦 (Gate Console 功能)

透過與多個 PaperStream Central Admin 應用程式連結，可管理 1,000 台以上的掃描器和電腦。

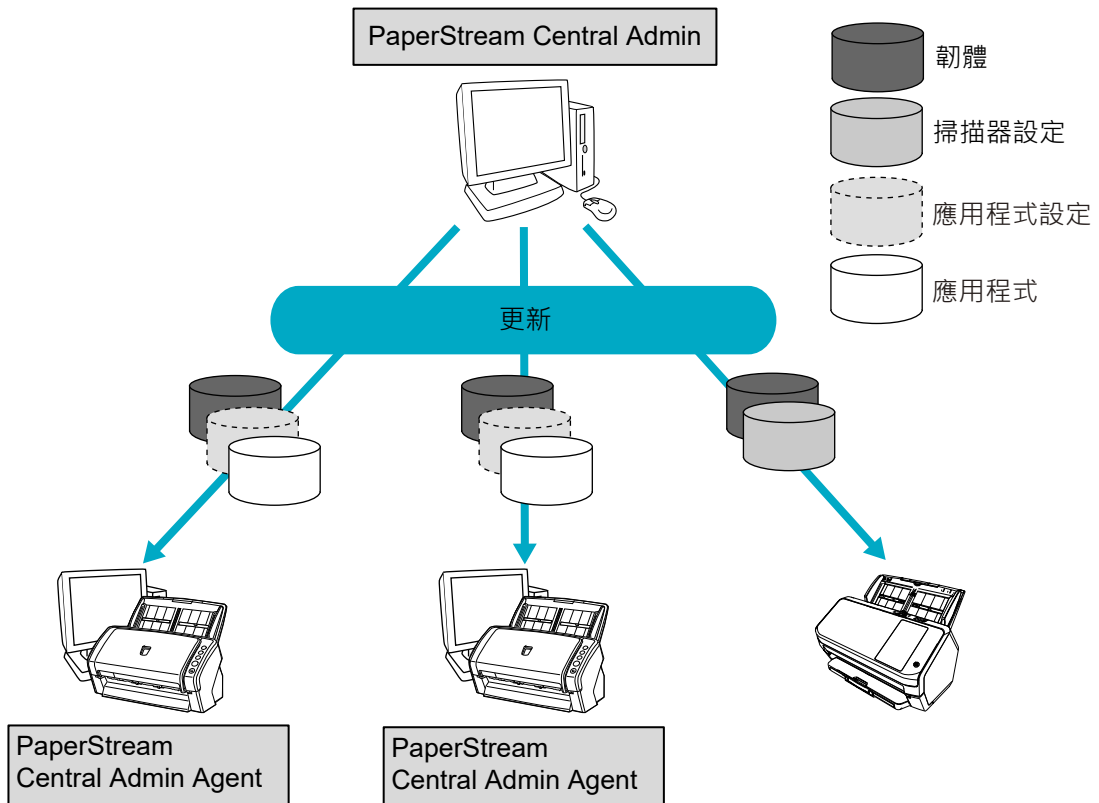
主要功能

- 更新功能

此功能可一次同時更新多台掃描器的掃描器設定、應用程式設定、韌體和應用程式 (影像掃描應用程式和掃描器驅動程式)。

您可為單一掃描器群組或電腦群組建立多則更新資訊，並指定其套用順序。

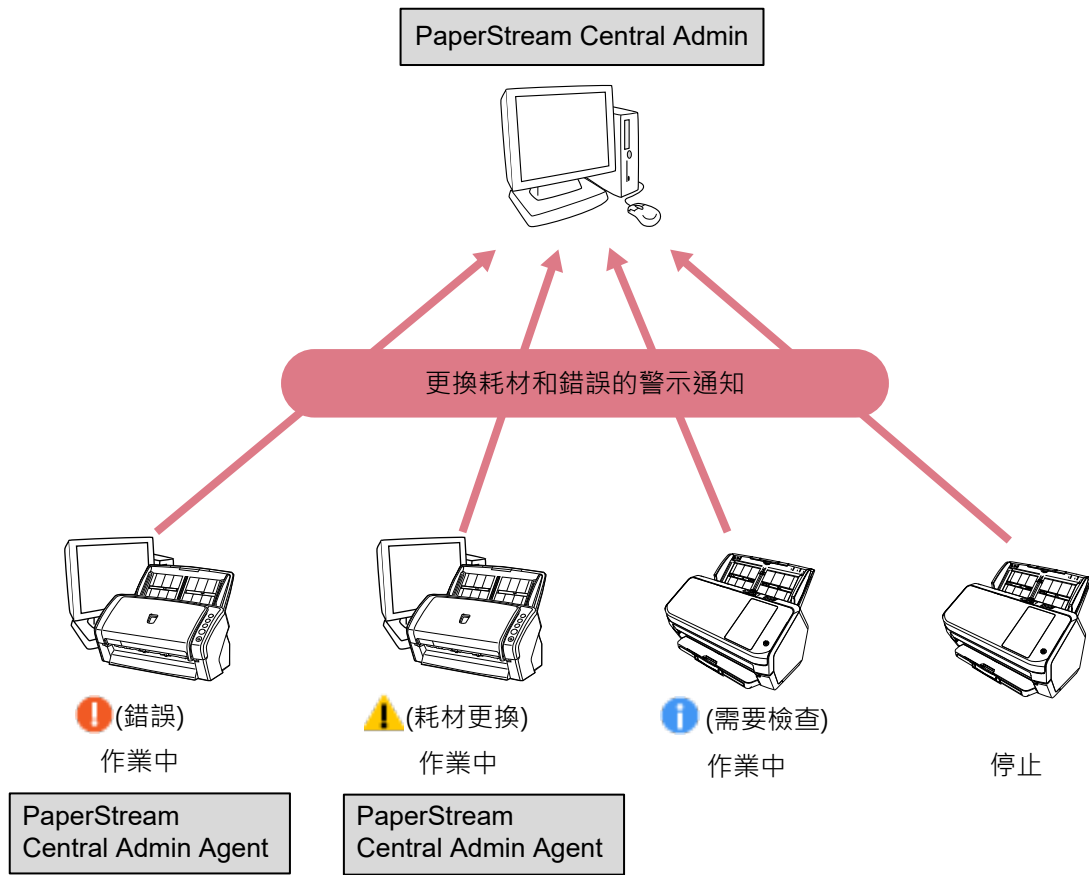
由於不需要逐一更新掃描器或電腦，所以更新大量掃描器和電腦時可節省大量的時間。



- 監視功能

此功能可監視掃描器的操作狀態，檢查掃描器是否需要更換耗材、掃描器或電腦是否發生錯誤或掃描器需要維護。

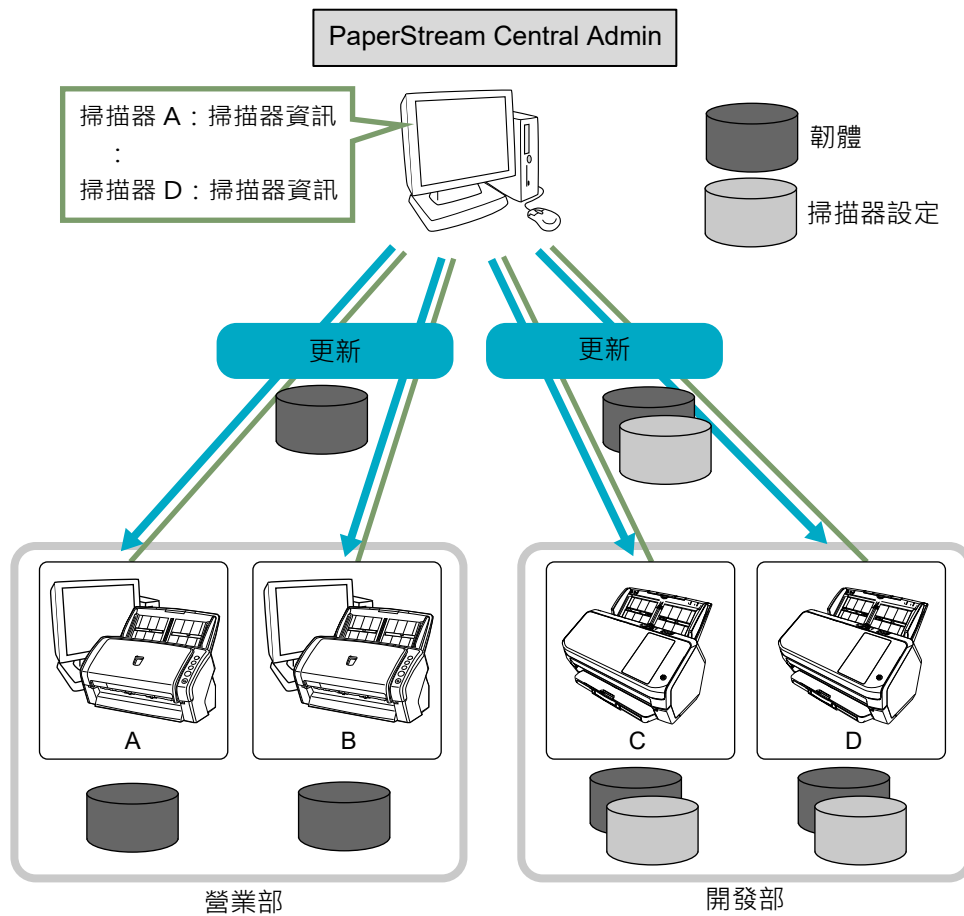
可輕易檢查掃描器的操作狀態和條件。



- 管理功能

此功能可透過檢查掃描器資訊 (例如掃描器機型名稱和韌體/掃描器驅動程式版本號), 或將掃描器和電腦分成不同群組以管理掃描器和電腦。

以部門分類掃描器和電腦，可更新個別部門的掃描器和電腦。



● 電子郵件通知功能

若掃描器需要更換耗材或掃描器或電腦發生錯誤，以電子郵件方式通知管理員。

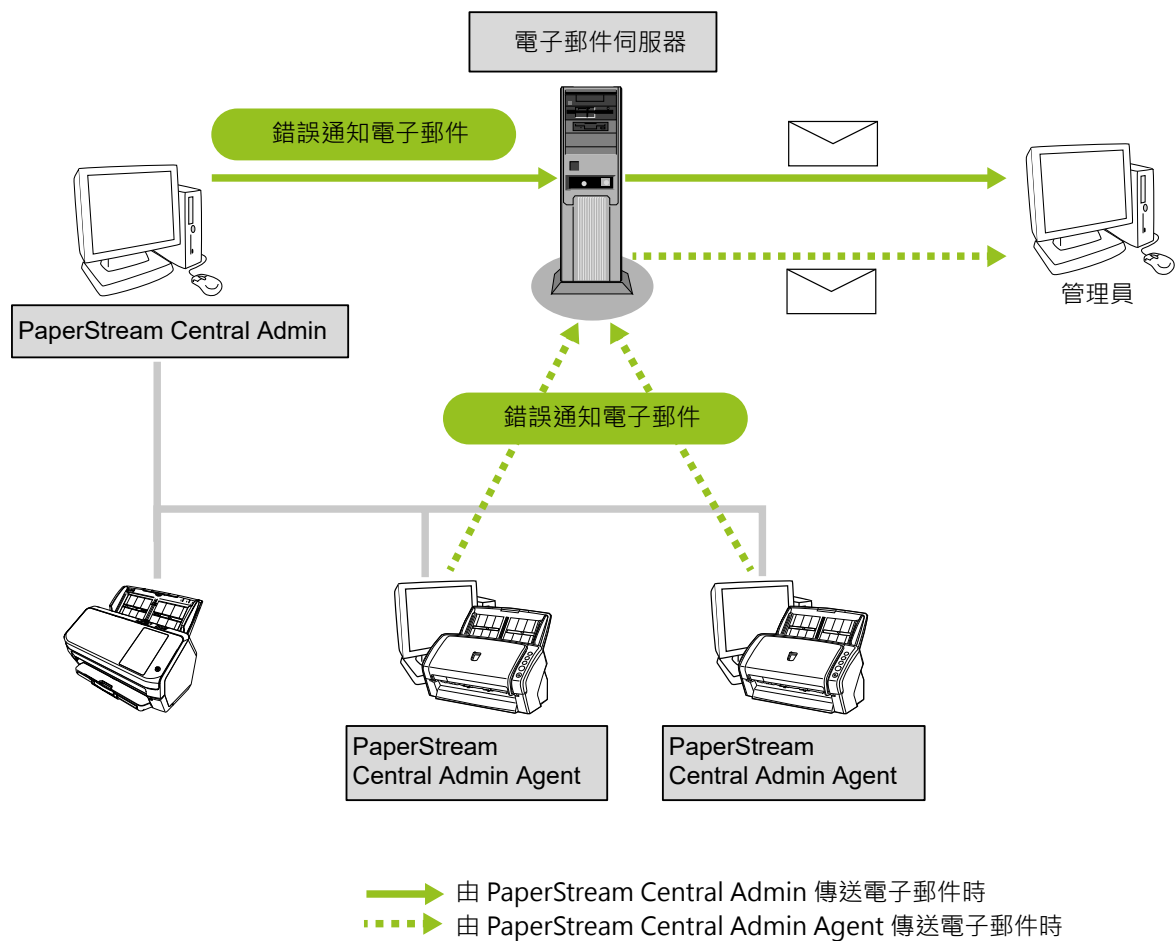
透過檢查這些電子郵件，管理員可迅速對掃描器採取適當的措施。

可以利用現有的電子郵件系統輕鬆執行此功能。

可以下列方式來執行與電子郵件系統的連結：

- 連結 PaperStream Central Admin Agent 與電子郵件系統
以各 Agent 傳送的有關操作的掃描器和電腦的錯誤通知電子郵件。
- 連結 PaperStream Central Admin 與電子郵件系統

關於所有管理的掃描器和電腦的錯誤通知電子郵件將由 PaperStream Central Admin 傳送。



● SNMP 連結功能

讓 SNMP 管理程式接收更換耗材和掃描器錯誤的相關 SNMP Trap 通知。

透過檢查傳送給 SNMP 管理程式的 SNMP Trap，管理員可迅速對掃描器採取適當的措施。

可以利用現有的 SNMP 管理程式輕鬆執行此功能。

與 SNMP 管理程式的連結方式如下：

● 連結 PaperStream Central Admin 與 SNMP 管理程式

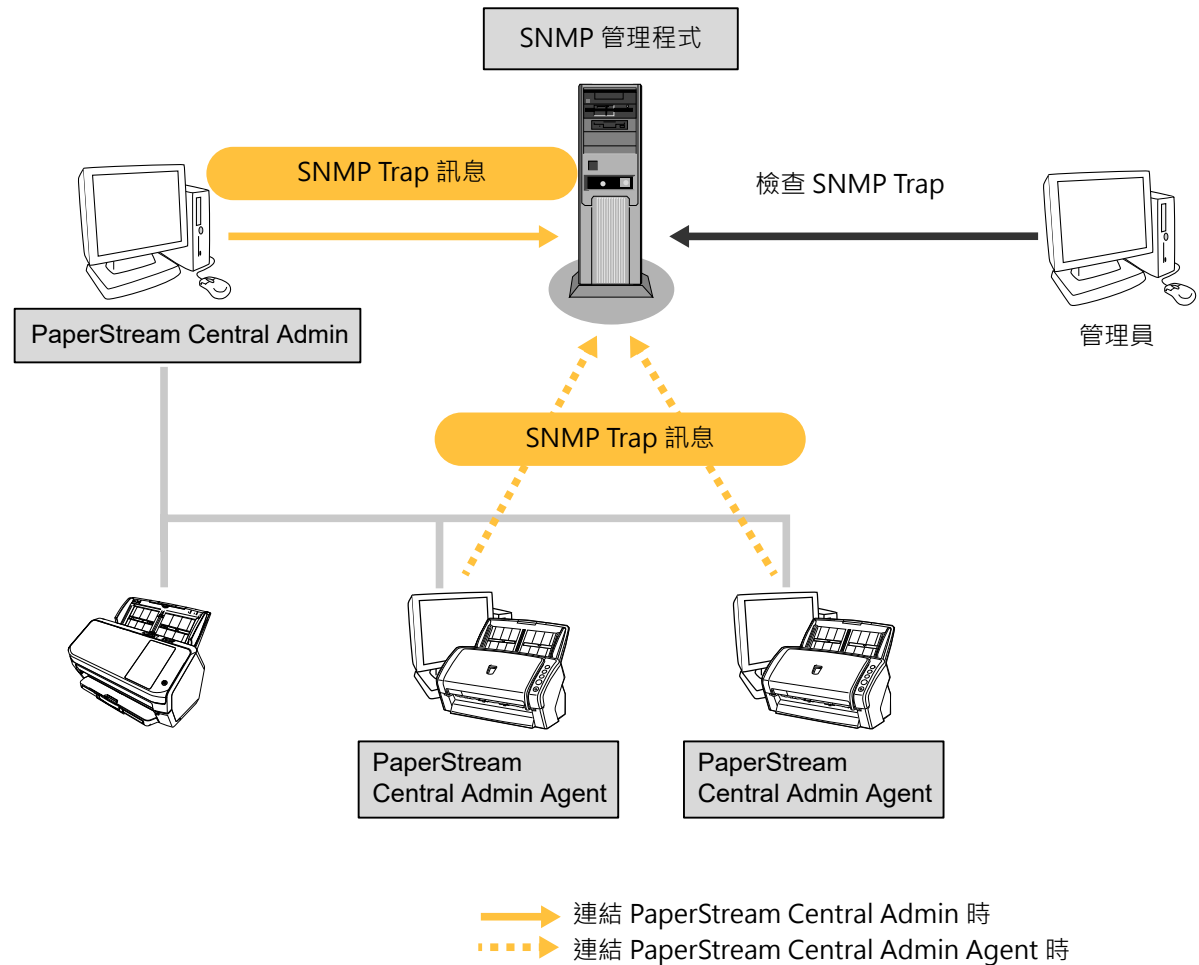
使用 PaperStream Central Admin 作為 SNMP 代理程式時，關於所有管理掃描器的 SNMP Trap 將由 PaperStream Central Admin 傳送。

注意事項

- 使用 Gate Console 功能時，僅將 SNMP 管理程式連結到主導者。
- PaperStream Central Admin 和 Scanner Central Admin Server 共存時，將 SNMP 管理程式連結到 PaperStream Central Admin 或 Scanner Central Admin Server。無法同時將 SNMP 管理程式連結到二者。

● 連結 PaperStream Central Admin Agent 與 SNMP 管理程式

使用 PaperStream Central Admin Agent 作為 SNMP 代理程式時，關於操作掃描器的 SNMP Trap 將由各 Agent 傳送。



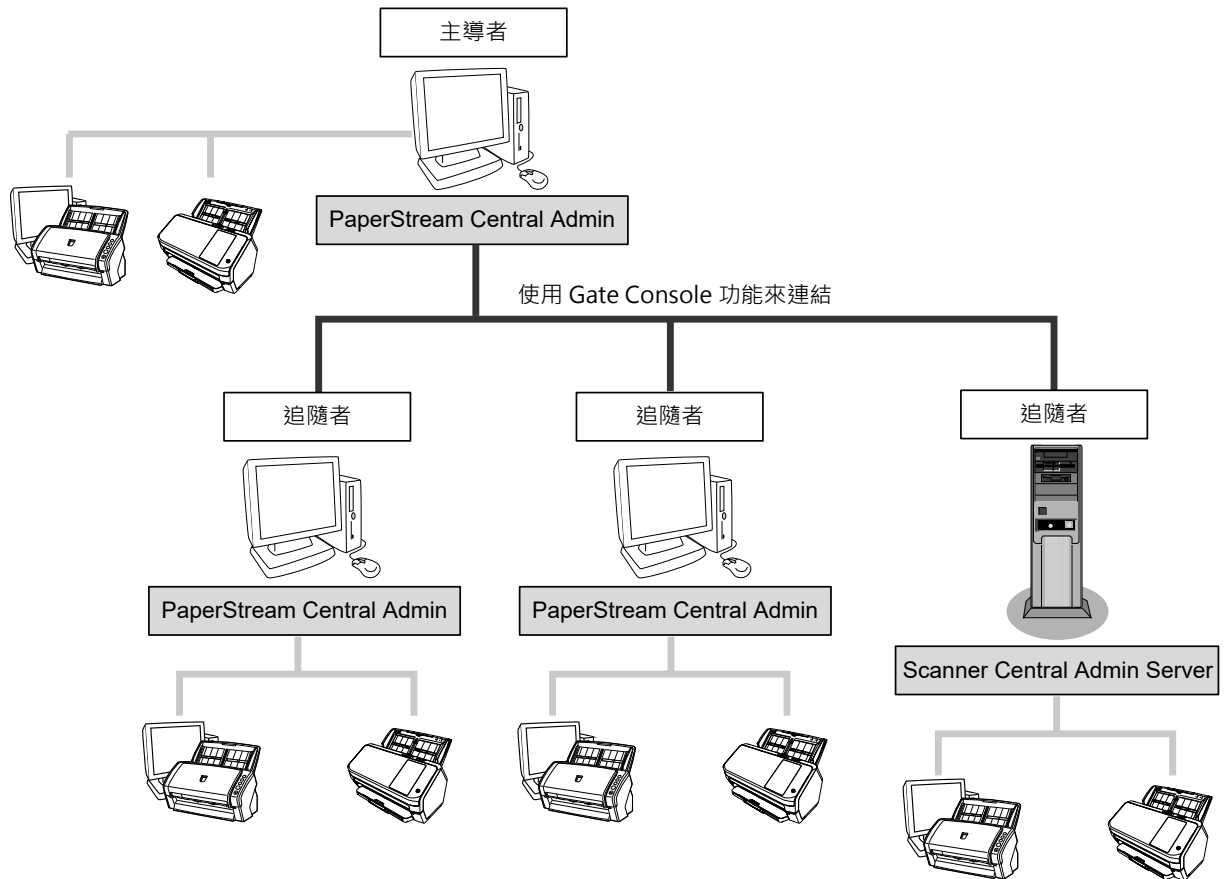
● Gate Console 功能

透過在多個 PaperStream Central Admin 應用程式之間連結，可以管理超過 1,000 台的掃描器和電腦。將一個 PaperStream Central Admin 應用程式登錄為主導者，將其他 PaperStream Central Admin 應用程式登錄為追隨者。主導者將可以管理登錄的追隨者所管理的掃描器和電腦。也可將 Scanner Central Admin Server 登錄為追隨者。

主導者可以對其追隨者所管理的掃描器和電腦執行以下操作

- 監看掃描器和電腦
可以在儀錶板、掃描器清單和電腦清單中監看掃描器和電腦。
- 編輯掃描器和電腦說明
在主導者中進行的任何編輯將反映在追隨者中。
- 編輯掃描器群組和電腦群組
在主導者中進行的編輯不會反映在追隨者中。僅會反映在主導者中。
- 移除掃描器和電腦
若在主導者中移除追隨者的掃描器和電腦，也會移除追隨者端的該掃描器和電腦。
- 清除錯誤訊息
可以清除關於追隨者所管理的掃描器或電腦的錯誤訊息。

- 建立更新資訊
可以建立掃描器和電腦群組，包括追隨者的掃描器和電腦，以散發主導者上建立的更新資訊。
- 顯示/刪除事件記錄檔
可以列出追隨者的事件記錄檔並刪除所有事件記錄檔。
- 顯示統計資訊
可以列出追隨者的統計資訊。



- 使用者認證功能

可以透過管理登入 PaperStream Central Admin 的使用者名稱和密碼來限制使用 PaperStream Central Admin 的使用者 (管理員)。
也可使用外部認證伺服器 (LDAP 伺服器)。

從安裝到操作的流程

1 安裝

→ 安裝 PaperStream Central Admin(第 24 頁)

根據所需操作，安裝以下內容。

→ 安裝 PaperStream Central Admin Agent(第 31 頁)

→ 安裝 Error Recovery Guide(第 32 頁)

2 設定

→ 登入 PaperStream Central Admin。(第 33 頁)

→ 指定 PaperStream Central Admin 的偏好設定(第 35 頁)

→ 登錄掃描器和電腦(第 37 頁)

→ 更新掃描器和電腦(第 42 頁)

根據所需操作，指定以下設定。

→ 掃描器或電腦錯誤的電子郵件通知(第 50 頁)

→ 連結 SNMP 管理程式(第 54 頁)

→ 管理超過 1,000 台掃描器和電腦(第 68 頁)

3 操作

● 監看掃描器和電腦

→ 在儀錶板中查看掃描器的狀態(第 72 頁)

→ 檢視事件記錄檔(第 79 頁)

→ 檢查統計資訊(第 80 頁)

● 管理掃描器和電腦

→ 管理掃描器(第 73 頁)

→ 管理電腦(第 75 頁)

→ 管理更新資訊(第 77 頁)

→ 由主導者管理追隨者(第 81 頁)

安裝

本節介紹 PaperStream Central Admin 的安裝。

系統需求 (PaperStream Central Admin)

- 軟體
 - 作業系統 (*1)
 - Windows Client OS
 - Windows 10
 - Windows 11
 - Windows Server OS
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2019
 - Windows Server 2022
 - Windows Server 2025
 - .NET Framework 4.7.2 或更新版本 (*2)
 - IIS 10.0 或更新的版本 (*3)
 - SQL Server (*4)
 - SQL Server 2017
 - SQL Server 2019
 - SQL Server 2022
 - 瀏覽器
 - Microsoft Edge (*5)
 - Google Chrome (*5)

注意事項

必須在您的瀏覽器設定中啟用「Cookies」和「JavaScript」。

*1：如果在 Windows Server OS 上使用 PaperStream Central Admin，必須購買客戶存取許可證 (CAL)。關於 CAL 的詳細資訊，請聯絡 Microsoft。

*2：如果 .NET Framework 未安裝，將傳送通知。從 Microsoft 網站下載 .NET Framework 並安裝到電腦。

*3：當安裝 IIS 10.0 或更新的版本時，請務必安裝以下元件。

- 網路管理工具
 - IIS Management Console (IIS 管理控制台)
- World Wide Web Services (適用於 Windows client OS)
 - 通用 HTTP 功能 (HTTP 錯誤/目錄瀏覽/預設文件/靜態內容)

- 應用程式開發功能 (.NET Extensibility/ASP.NET/ISAPI Filters/ISAPI Extensions/WebSocket Protocol)
- 安全性 (要求篩選)
- 效能 (靜態內容壓縮)
- 電腦健康情況與診斷 (記錄檔工具/請求監視器)
- 網路伺服器 (適用於 Windows Server OS)
 - 通用 HTTP 功能 (HTTP 錯誤/目錄瀏覽/預設文件/靜態內容)
 - 應用程式開發 (.NET Extensibility/ASP.NET/ISAPI Filters/ISAPI Extensions/WebSocket Protocol)
 - 安全性 (要求篩選)
 - 效能 (靜態內容壓縮)
 - 電腦健康情況與診斷 (HTTP 記錄/記錄檔工具/請求監視器)

*4 : 安裝 PaperStream Central Admin 時，您可選擇要使用內建資料庫或現有的 SQL Server。

*5 : 無法在瀏覽器的多個標籤中顯示並操作 PaperStream Central Admin 視窗。

● 硬體

● CPU

Intel 或與 Intel 相容的處理器

● 顯示器解析度

1280 × 768 像素以上

● 記憶體 (*1)

4 GB 或以上

Gate Console 功能用於管理最多 51,000 台掃描器時，則建議 16 GB 或以上。

● 硬碟空間

4.2 GB 或以上的可用硬碟空間

*1 : 根據您的作業系統之建議需求，需求會有所差異。

● 掃描器

關於支援的掃描器的詳細資訊，請參閱以下內容：

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/sca/>

支援的掃描器因功能而異。

➔ [比較掃描器類型的功能\(第 238 頁\)](#)

● 可管理的掃描器數量

一個 PaperStream Central Admin 應用程式最多可登錄 1,000 台掃描器。

使用 Gate Console 功能時，請參閱 [使用 Gate Console 功能的規格\(第 240 頁\)](#)。

● 網路條件

- 可從 PaperStream Central Admin 以 HTTP/HTTPS 方式與影像掃描器通訊 (以直接連線操作)。
- 可從 PaperStream Central Admin Agent/影像掃描器 (以直接連線操作) 以 HTTP/HTTPS 方式與 PaperStream Central Admin 通訊。

- 可從 PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent 以 SMTP 方式與 SMTP 伺服器通訊。
- 可從 PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent 以 SNMP Trap 方式與 SNMP 管理程式通訊。
- 從下載網站取得更新模組時，可從 Module Creator 以 HTTP 方式與下載網站 (網際網路網站) 通訊。
- 使用檢查最新更新的功能時，可從 PaperStream Central Admin 以 HTTP 方式與下載網站通訊。
- 使用 Gate Console 功能時，可透過 WebSocket 與主導者的 PaperStream Central Admin 或追隨者的 PaperStream Central Admin/Scanner Central Admin Server 通訊。
請確認在 Windows IIS 中啟用 WebSocket。

- 要使用的連接埠號碼

在 [偏好設定] 視窗中設定連接埠號碼。

➔ [\[偏好設定\]\(第 166 頁\)](#)

從/到	連接埠號碼	通訊協定/通訊協定號碼
瀏覽器 PaperStream Central Admin	10444	IPv4 TLS1.2
掃描器或 PaperStream Central Admin Agent PaperStream Central Admin	20444	IPv4 TLS1.2
PaperStream Central Admin LDAP 伺服器	389 (LDAP)	6 (TCP)
	636 (LDAPS)	6 (TCP)
	3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
	3269 (Active Directory Global Catalog over SSL)	6 (TCP)

- 傳送電子郵件

從/到	連接埠號碼	通訊協定號碼
PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent SMTP 伺服器	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
PaperStream Central Admin SMTP 伺服器 (Exchange Online)	587 (SMTP) 443 (HTTPS)	6 (TCP)

*1：可變更連接埠號碼。

- SNMP Trap 通知

從/到	連接埠號碼	通訊協定號碼
PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent SNMP 管理程式	162 (snmp-trap)	17 (UDP)

- 支援 PaperStream Central Admin Agent

PaperStream Central Admin Agent 1.0 或更新版本

若要以 Agent 操作，必須在連接掃描器的電腦上安裝 PaperStream Central Admin Agent。

➔ [安裝 PaperStream Central Admin Agent\(第 31 頁\)](#)

注意事項

Scanner Central Admin Agent 和 PaperStream Central Admin 無法連結。

系統需求 (PaperStream Central Admin Agent)

- 軟體

- 作業系統

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016 (*1)
- Windows Server 2019 (*1)
- Windows Server 2022 (*1)
- Windows Server 2025 (*1)

- .NET Framework (*2)

.NET Framework 4.6.2 或更新版本

注意事項

使用 PaperStream Central Admin Agent 的環境若未安裝「Microsoft .NET Framework 語言套件」，部分錯誤訊息將以英文顯示。

若要監視或管理掃描器，必需安裝以下軟體。

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)

*1：必須啟用「桌面體驗」功能。

*2：如果 .NET Framework 未安裝，將傳送通知。從 Microsoft 網站下載 .NET Framework 並安裝到電腦。

- 硬體

- CPU

Intel 或與 Intel 相容的處理器 (*1)

- 記憶體

1 GB 或以上 (建議：4 GB 或以上) (*1)

- 硬碟空間

2.2 GB 或以上的可用硬碟空間

- XGA 或最佳的顯示器

*1：根據您的作業系統之建議需求，需求會有所差異。

注意事項

本產品可能無法在以下情況執行：

- 在「終端機服務用戶端 (Terminal Service Client)」或「遠端桌面連線用戶端 (Remote Desktop Connection Client)」上使用時
- 在虛擬機器上使用時
- 在多個使用者可以同時連接的電腦上使用時
- 作為 Guest (貴賓) 使用者使用時

安裝 PaperStream Central Admin

Module Creator 將會與 PaperStream Central Admin 同時安裝。

1 執行以下操作。

- 第一次安裝時
請跳到步驟 2。
- 將 Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server 更新為 PaperStream Central Admin 時
- 預先將 Scanner Central Admin Agent 更新為 PaperStream Central Admin Agent。

注意事項

若從 Scanner Central Admin Server 或 Scanner Central Admin Desktop 發布更新模組，可一次將 Scanner Central Admin Agent 應用程式更新為 PaperStream Central Admin Agent 應用程式。

發布給 Scanner Central Admin Agent 的 PaperStream Central Admin Agent 更新模組在 Scanner Central Admin Agent 視窗中標示為「Scanner Central Admin Agent」。

如果 Scanner Central Admin Agent 應用程式因為沒有預先一起更新而留下，請執行下述：

- 針對 Scanner Central Admin Server，在每台電腦上更新 Scanner Central Admin Agent。
- 針對 Scanner Central Admin Desktop，請發布 PaperStream Central Admin Agent 的更新模組來一次更新 Scanner Central Admin Agent 應用程式。
即使更新為 PaperStream Central Admin 後，可一次更新 Scanner Central Admin Agent 應用程式。

- 如果正使用 Scanner Central Admin Server 來管理以直接連線操作的 fi-8040 掃描器，請將掃描器中的連結應用程式設定變更為「Scanner Central Admin Desktop」。

注意事項

- 可一次變更所有 fi-8040 掃描器中連結的應用程式設定。在 fi Series 網路設定 (瀏覽器) 上變更連結的應用程式設定並匯出掃描器設定，然後從 Scanner Central Admin Server 將其作為更新模組發布到掃描器。

關於 fi Series 網路設定 (瀏覽器) 的詳細資訊，請參閱掃描器的《操作指南》。

- 如果不希望一次變更連結的應用程式設定，則針對每台掃描器進行變更。

2 確認符合 PaperStream Central Admin 的系統需求。

➔ [系統需求 \(PaperStream Central Admin\)\(第 18 頁\)](#)

3 啟動電腦，並以擁有管理員權限的使用者身份登入。

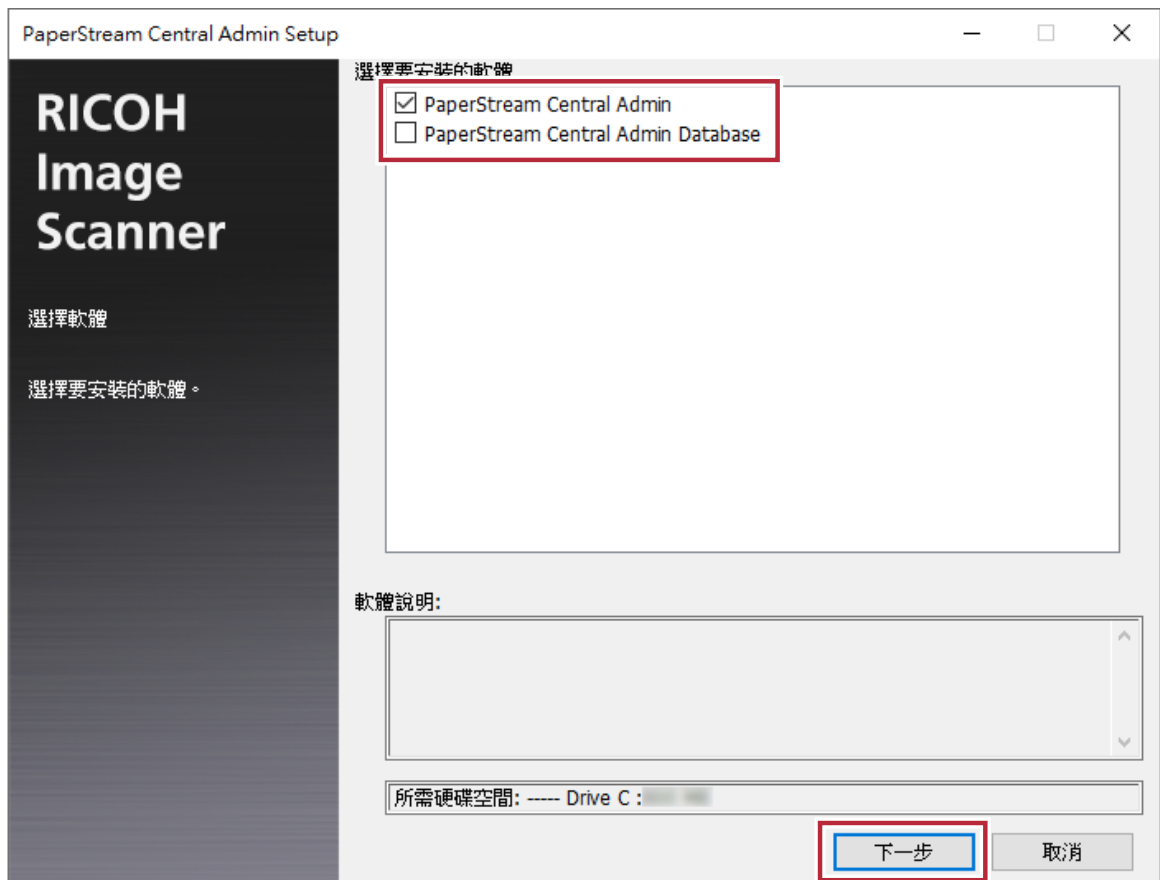
4 可從網站下載安裝程式並啟動。

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

5 按照視窗中顯示的指示安裝應用程式。

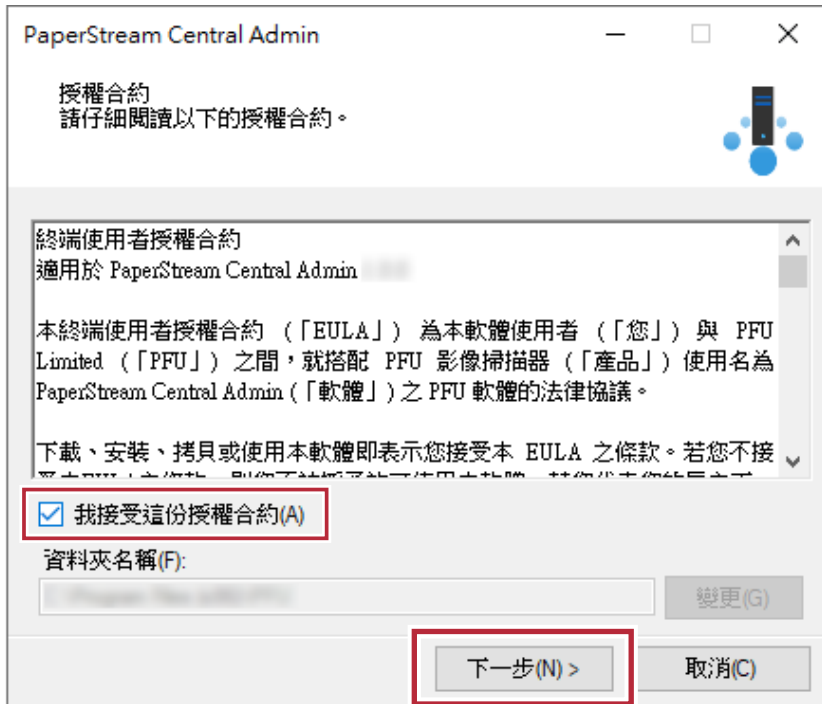
可以執行以下操作：

- 重新安裝 PaperStream Central Admin



- 將 Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server 更新為 PaperStream Central Admin。若已安裝 Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server，將其更新為 PaperStream Central Admin。應用程式更新時，會自動保留所有設定。對於 Scanner Central Admin Server，可以備份 Scanner Central Admin Server 設定以防萬一。關於如何備份設定的詳細資訊，請參閱 Scanner Central Admin 用戶指南。

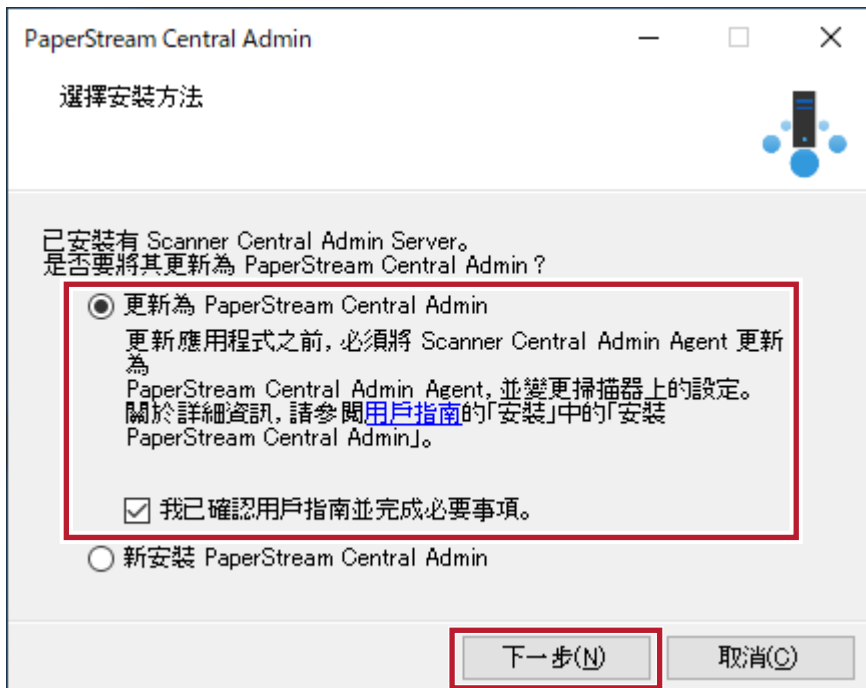
- 若要更新 Scanner Central Admin Desktop



- 若要更新 Scanner Central Admin Server

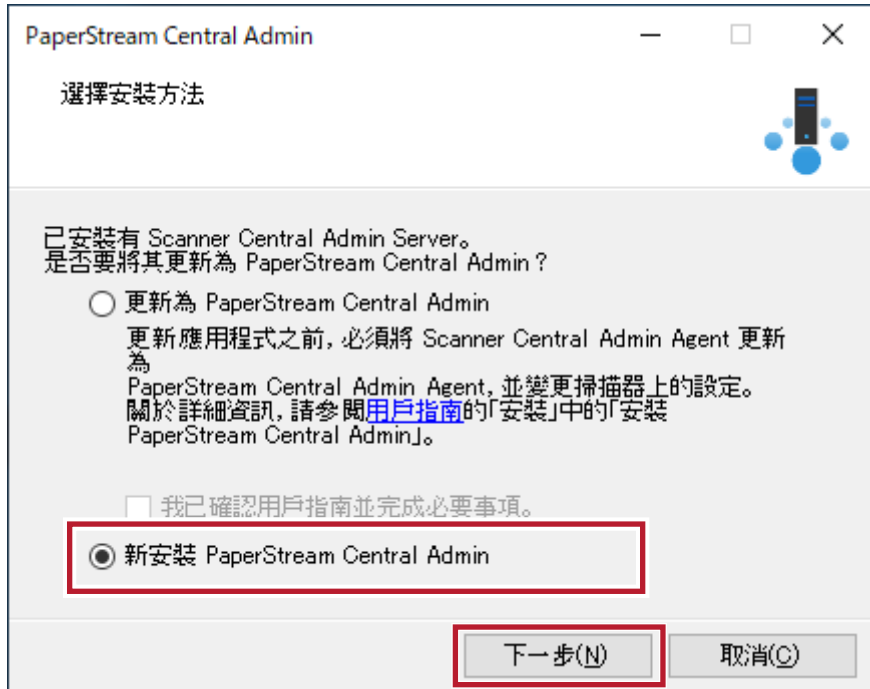
注意事項

更新前，請務必參閱步驟 1 中的「注意事項」，並預先完成所需作業。完成作業後，選擇核取方塊並前進。



- 使用 Scanner Central Admin Server 和 PaperStream Central Admin 兩者

如果已安裝 Scanner Central Admin Server，可在同一台電腦上新安裝 PaperStream Central Admin 以使用這兩個應用程式，而不將 Scanner Central Admin Server 更新為 PaperStream Central Admin。由於無法再管理 PaperStream Central Admin 不支援的機型，若要繼續使用只有 Scanner Central Admin Server 才支援的機型，您可使用 Scanner Central Admin Server 和 PaperStream Central Admin。



注意事項

- 請在安裝資料夾的本機磁碟上指定一個資料夾。
- 請勿在根資料夾中直接安裝 PaperStream Central Admin。以免可能會造成 PaperStream Central Admin 無法正常運作。
- 請勿使用以下字元作為安裝資料夾名。若使用以下字元，可能會造成 PaperStream Central Admin 無法正常運作。
/;,:*?"<>|#%

提示

- 需要時可以選擇安裝以下項目。
 - PaperStream Central Admin
 - PaperStream Central Admin Database
 可以使用內建資料庫或現有 SQL Server 實例作為 PaperStream Central Admin 的資料庫。
 - 若要使用內建資料庫或現有 SQL Server 實例，請僅安裝 PaperStream Central Admin。
 - 若要在現有 SQL Server 中建立新資料庫，請安裝 PaperStream Central Admin 和 PaperStream Central Admin Database 兩者。
- 若要使用現有 SQL Server，支援的 SQL Server 條件/設定如下：
 - SQL Server 2017 或更新版本

- 認證模式必須啟用 SQL Server Authentication。
- 如果安裝失敗並出現以下的錯誤訊息，請先停止 IIS 服務 (w3svc.exe)，並以手動的方式重新啟動服務。然後，再次執行安裝。
「由於系統繁忙，已取消安裝程序。請稍後再嘗試重新啟動安裝精靈。」
- 若出現以下錯誤訊息，請檢查是否已安裝 IIS Management Console。若未安裝，請在 [角色服務] 中選擇並安裝 IIS Management Console。
「若要執行此安裝，必須先安裝 IIS Management Console。關於詳細資訊，請參閱使用手冊。若要選擇 IIS 的角色服務，請到 [管理工具] [伺服器管理員]，然後選擇 [角色摘要] 中的 [網頁伺服器 (IIS)]。」
- 視需要，變更與掃描器通訊所使用的連接埠號碼。
若要在安裝後變更連接埠號碼和通訊協定設定，請使用 [偏好設定] 視窗。
- 如果 PaperStream Central Admin 使用 HTTPS 從掃描器接收資料，自我簽署憑證會自動匯入電腦。然而，建議以手動方式安裝正式的憑證。關於如何匯入憑證的詳細資訊，請參閱 [匯入憑證 \(使用 HTTPS\)\(第 29 頁\)](#)。
- 若指定現有的 SQL Server 且在安裝或移除安裝期間中斷程序或發生錯誤，可能會安裝以下程式：
 - SQL Server 2017 的 AMMANAGER instance
 在此情況下，請移除上述的程式。
關於移除安裝該程式的詳細資訊，以下使用 Windows Server 2022 為例說明程序。
若要移除程式，請選擇 [控制台] [程式和功能]。
按照以下程序來移除安裝「Microsoft SQL Server 2017 AMMANAGER instance」。
 - 1 在 [程式和功能] 清單中選擇 [Microsoft SQL Server 2017 (64 位元版)]，然後按一下 [移除/變更] 按鈕。
 - 2 按照視窗上的指示操作。在執行個體下選擇[AMMANAGER : Database Engine]。
- 若要在安裝 PaperStream Central Admin 後執行以下變更，請移除安裝 PaperStream Central Admin 應用程式，然後在變更後重新安裝：
 - 網域控制台使用 Active Directory
 - 刪除網域控制台的角色指派

6 出現一個對話方塊，提醒您重新啟動電腦。重新啟動電腦。

7 重新啟動電腦後，請確認 PaperStream Central Admin 可以啟動。

➔ [登入 PaperStream Central Admin。\(第 33 頁\)](#)

匯入憑證 (使用 HTTPS)

若使用 HTTPS 通訊，請匯入憑證。

本節以 Windows Server 2022 為例說明。

- 1 選擇 [開始] 功能表 [伺服器管理員]。
伺服器管理員將會啟動。
- 2 選擇 [工具] [Internet Information Services (IIS) 管理員]。
IIS 管理員將會啟動。
- 3 在 IIS 管理員的 [連線] 樹狀目錄上，按一下 [<主機名稱>] [站台] 將其展開。
- 4 選擇 [PSCAConsole] 或 [PSCAService]。

提示

若在 [偏好設定] 視窗中勾選 [瀏覽器設定] 的 [使用 HTTPS 來通訊] 核取方塊，請選擇 [PSCAConsole]。

為 [掃描器設定] 勾選 [使用 HTTPS 來通訊] 核取方塊時，請選擇 [PSCAService]。

- 5 前往 IIS 管理員中的 [動作] 並按一下 [繫結]。
[站台繫結] 視窗將會出現。
- 6 將類型選為 [https] 並按一下 [編輯] 按鈕。
[編輯站台繫結] 視窗將會出現。
- 7 在 [SSL 憑證] 選擇要匯入的憑證，並按一下 [確定] 按鈕。

提示

- 請為 CertHash.xml 檔案中匯入的憑證設定指紋資料。

- CertHash.xml 的安裝路徑如下。

<PaperStream Central Admin 安裝資料夾>\PSCAManager\Sys\CertHash.xml

- 為「cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f」憑證設定指紋的範例如下。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
<CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

- 由下列根憑證授權機構簽發的根憑證已在 fi-7300NX 上登錄。
若要在 fi-7300NX 上啟用 [驗證伺服器憑證]，請匯入由下列根憑證授權機構簽發的伺服器憑證。
在 fi-7300NX 上可以信任的憑證只有這些根憑證授權機構簽發的伺服器憑證。
- DigiCert Global Root G2
- GlobalSign Root CA
- Comodo Root CA

- VeriSign Root CA

安裝 PaperStream Central Admin Agent

在連接掃描器的電腦上安裝 PaperStream Central Admin Agent。

注意事項

若已安裝 Scanner Central Admin Agent，將其更新為 PaperStream Central Admin Agent。

- 1 確認符合 PaperStream Central Admin Agent 的系統需求。
→ [系統需求 \(PaperStream Central Admin Agent\)\(第 22 頁\)](#)
- 2 啟動電腦，並以擁有管理員權限的使用者身份登入。
- 3 可從網站下載安裝程式並啟動。
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
- 4 按照視窗中顯示的指示安裝應用程式。

注意事項

- 請在安裝資料夾的本機磁碟上指定一個資料夾。
- 請勿在根資料夾中直接安裝 PaperStream Central Admin Agent。以免可能會造成 PaperStream Central Admin Agent 無法正常運作。
- 請勿使用以下字元作為安裝資料夾名。若使用以下字元，可能會造成 PaperStream Central Admin Agent 無法正常運作。
/;.,*?"<>|#%

- 5 安裝完成後，請確認可啟動 PaperStream Central Admin Agent。
→ [啟動 PaperStream Central Admin Agent\(第 217 頁\)](#)

安裝 Error Recovery Guide

在安裝 PaperStream Central Admin 的電腦上安裝 Error Recovery Guide。

如果掃描器發生錯誤，按一下 [事件詳細資訊] 視窗中的 [錯誤詳細資訊] 按鈕，將顯示對應該錯誤的「Error Recovery Guide」。

Error Recovery Guide 提供如何處理錯誤的資訊。

- 1 啟動電腦，並以擁有管理員權限的使用者身份登入。
- 2 可從網站下載安裝程式並啟動。
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/>
- 3 按照視窗中顯示的指示安裝應用程式。

提示

若要管理多台掃描器機型，請為每台掃描器安裝 Error Recovery Guide。

設定

本節介紹 PaperStream Central Admin 的設定。

提示

如果瀏覽器沒有正確顯示或處理資料，則清除瀏覽器快取可能有用。

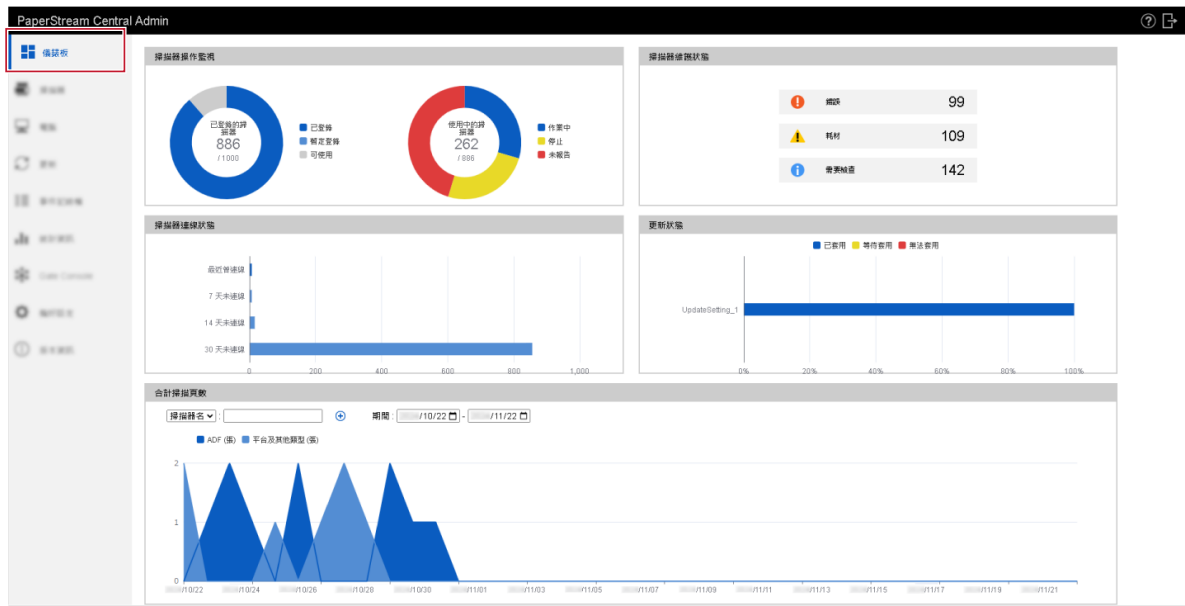
登入 PaperStream Central Admin。

- 1 執行以下任一操作。
 - 選擇 Windows 上的 [開始] 功能表 [PaperStream Central Admin] [PaperStream Central Admin]。
 - 在瀏覽器上的 URL 輸入欄位中輸入以下 URL：
http 或 https(*1)://<安裝 PaperStream Central Admin 的電腦的 IP 位址或主機名稱>:10444/AmConsole/admin/Login.aspx

*1：根據 [偏好設定] 視窗中的 [瀏覽器設定] 指定 http 或 https。
- 2 在登入視窗上，輸入使用者名稱和密碼，然後按一下 [登入] 按鈕。
→ [登入視窗\(第 85 頁\)](#)



如果使用者已認證，會出現 PaperStream Central Admin 視窗 (儀錶板)。



提示

如果持續 20 分鐘未使用 PaperStream Central Admin 視窗，視窗每次都將返回登入視窗。

指定 PaperStream Central Admin 的偏好設定

在按一下 [偏好設定] 功能表時出現的視窗中，設定各項目並按一下 [儲存] 按鈕。

可以指定以下設定。

指定與掃描器和瀏覽器通訊的設定

在 [網路連線] 下，指定與掃描器和瀏覽器通訊的設定。

使用 LDAP 伺服器進行使用者認證

在 [LDAP 伺服器] 和 [LDAP 伺服器認證] 下，指定用於登入 PaperStream Central Admin 的使用者認證之 LDAP 伺服器、使用者名稱和密碼。

完成掃描後，清除錯誤標記

在 [操作監視設定] 下，設定是否在順利完成掃描後清除錯誤標記 (❗)。

設定更新套用時間的預設值

若將 [套用設定的時間] 選為 [使用預設設定]，請設定套用更新的時間。

指定從網站下載更新模組的設定

在 [檢查更新] 下，設定從網站下載掃描器韌體時用於連接網站的 Proxy 伺服器。

設定事件記錄檔和通知設定的保留天數

指定 [記錄的保留天數] 下的設定。

發佈掃描器維護資訊通知

指定 [維護通知設定] 下的設定。

新增要在掃描器清單或電腦清單中顯示的項目

在 [新增自訂欄位] 下，設定要當作掃描器資訊或電腦資訊管理的項目。可以在掃描器清單或電腦清單中顯示此處設定的項目。

向管理員發佈掃描器錯誤通知

指定 [錯誤通知設定] 下的設定。

關於發送通知電子郵件程序的詳細資訊，請參閱 [掃描器或電腦錯誤的電子郵件通知](#) (第 50 頁)。

連結 SNMP 管理程式以發佈 SNMP Trap 通知

指定 [SNMP 連結] 下的設定。

關於連結 SNMP 管理程式的程序之詳細資訊，請參閱 [連結 SNMP 管理程式](#) (第 54 頁)。

設定要匯入/匯出自 PaperStream Central Admin 的 CSV 檔案的字元集

指定 [資料匯入/匯出] 下的設定。

亦請參閱

[\[偏好設定\]](#) (第 166 頁)

登錄掃描器和電腦

本節介紹使用 PaperStream Central Admin 登錄掃描器和電腦的程序。

- 對於連線到電腦的掃描器

使用 PaperStream Central Admin Agent 登錄掃描器和與掃描器連接的電腦 (以 Agent 操作)。

- 1 安裝 PaperStream Central Admin Agent(第 31 頁)
- 2 登錄掃描器和電腦 (以 Agent 操作)(第 38 頁)

注意事項

如果將 Scanner Central Admin Server 更新為 PaperStream Central Admin，則可繼續透過 Agent 使用 Scanner Central Admin Server 管理的掃描器。無須變更掃描器和 PaperStream Central Admin Agent 中的連結應用程式設定。

- 對於連線到網路的掃描器

使用 PaperStream Central Admin 以搜尋並登錄網路上的掃描器 (以直接連線操作)。

- 1 登錄掃描器 (以直接連線操作)(第 40 頁)

注意事項

- 針對 fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 和 fi-7300NX，若掃描器連線至 PaperStream NX Manager，則可以登錄。
掃描器中連結的應用程式設定設為「Scanner Central Admin Server」時，仍可使用 PaperStream Central Admin 登錄掃描器。
- 針對 fi-8040，請將掃描器中的連結應用程式設定設為「Scanner Central Admin Desktop」。
關於如何設定掃描器中連結的應用程式的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

登錄掃描器和電腦 (以 Agent 操作)

使用 PaperStream Central Admin Agent 登錄掃描器和掃描器透過 PaperStream Central Admin 所連接的電腦。

- 1 啟動 PaperStream Central Admin Agent。
→ 啟動 PaperStream Central Admin Agent(第 217 頁)
- 2 按一下 [PaperStream Central Admin] 的 [設定] 按鈕。



- 3 選擇 [連結 PaperStream Central Admin] 並進行設定。

關於設定的資訊，請參閱《PaperStream Central Admin Agent 說明》。

PaperStream Central Admin 設定

連結 PaperStream Central Admin

PaperStream Central Admin

通訊協定

http (H) https (S)

地址 (D):

連接埠號碼 (P) 20444 (預設值: 20444)

更新

登出電腦時安裝更新 (L)

定期檢查更新 (R)

檢查間隔 (I): 6 小時

變更安裝資料夾 (T)

資料夾 (F): 瀏覽 (B)...

狀態

登錄 PaperStream Central Admin: 未登錄

確定 取消 套用 (A) 說明

- 按一下 [確定] 按鈕可關閉 [PaperStream Central Admin Agent] 視窗。
掃描器和電腦已登錄到 PaperStream Central Admin 並顯示於掃描器清單和電腦清單中。

注意事項

- 根據系統環境而異，按一下 [確定] 按鈕後，可能需要較長的時間來完成設定。
- 根據防護軟體的設定而異，使用所指定的連接埠號碼時可能出現警告訊息。檢查警告訊息，並採取適當行動以建立通訊。

如果您要將更新模組散發並套用到電腦和掃描器，請參閱 [更新掃描器和電腦\(第 42 頁\)](#)。

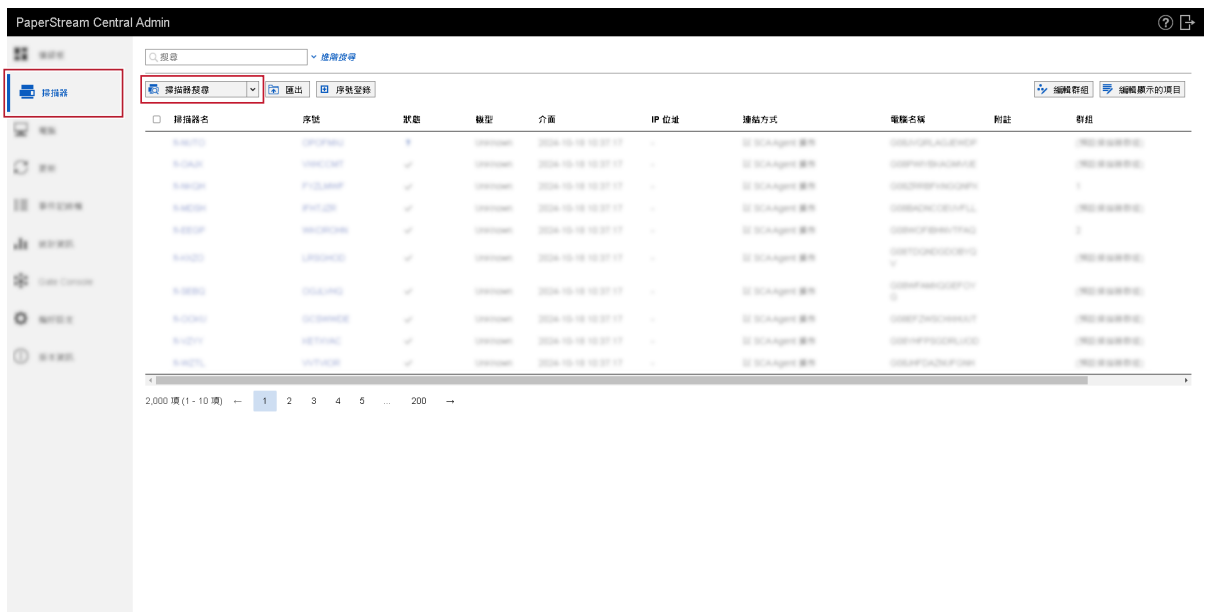
亦請參閱

[管理掃描器\(第 73 頁\)](#)

登錄掃描器 (以直接連線操作)

使用 PaperStream Central Admin 登錄連線到網路的掃描器。

- 1 開啟掃描器電源並將其連線到網路。
關於如何將掃描器連線到網路的詳細資訊，請參閱掃描器的《操作指南》。
- 2 登入 PaperStream Central Admin。
→ [登入 PaperStream Central Admin。](#) (第 33 頁)
- 3 按一下 [掃描器] 功能表，然後按一下 [掃描器搜尋] 或 [IP 位址搜尋]。
→ [\[掃描器\]](#)(第 88 頁)
以下說明使用 [掃描器搜尋] 作為範例。



- 4 選擇您要登錄的掃描器的核取方塊，輸入將登錄掃描器的 PaperStream Central Admin 的資訊，然後按一下 [新增] 按鈕。

→ [掃描器搜尋] 視窗(第 95 頁)

掃描器已登錄並顯示在掃描器清單中。

注意事項

若是 fi-7300NX，掃描器暫定登錄。若要登錄並管理掃描器，必須將掃描器設為連結到 PaperStream Central Admin。

啟用掃描器上的 PaperStream NX Manager 和 Scanner Central Admin Server 設定，然後指定 PaperStream Central Admin 的 IP 位址和連接埠號碼。

如果您要將更新模組散發並套用到掃描器，請參閱 [更新掃描器和電腦\(第 42 頁\)](#)。

亦請參閱

[管理掃描器\(第 73 頁\)](#)

更新掃描器和電腦

本節說明更新電腦和掃描器上應用程式的程序。

1 建立更新資訊

- ➔ [可散發更新模組\(第 44 頁\)](#)
- ➔ [建立更新資訊\(第 46 頁\)](#)

2 套用更新模組

- 對於以 Agent 操作的掃描器
 - ➔ [手動安裝更新模組\(第 225 頁\)](#)
- 對於以直接連線操作掃描器

重新啟動掃描器後，將開始套用更新模組。

針對 fi-8040/SP-2240N/SP-2230N，若無法重新啟動掃描器，請在 [更新] 視窗中選擇更新名稱的核取方塊，然後按一下 [重試更新] 按鈕。

注意事項

在按一下 [重試更新] 按鈕之前，請確認掃描器處於以下狀態：

- 掃描器的電源開啟
- 掃描器未在使用中

3 檢查更新狀態

請在 [更新] 視窗中，確認 [套用對象] 和 [已套用] 顯示相同的數字。

若要檢查每個目標的更新狀態，請選擇更新的核取方塊，然後按一下 [更新狀態] 按鈕，或按一下 [套用對象] 欄中的連結。關於出現的視窗之詳細資訊，請參閱 [\[更新狀態\] 視窗\(第 155 頁\)](#)。

更新名稱	群組	套用時間	套用對象	已套用	等待套用	無法套用
更新名稱 1	群組	時間	9	9	49	31
更新名稱 2	群組	時間	1	0	1	0
更新名稱 3	群組	時間	1	0	1	0

亦請參閱

[主要功能 \(第 11 頁\)](#)

[管理更新資訊\(第 77 頁\)](#)

可散發更新模組

在本手冊中，可發布至使用 PaperStream Central Admin 管理之掃描器或電腦的所有設定、應用程式和韌體統稱為「更新模組」。

- 更新/建立更新模組
 - 從網站上提供的更新檔案上傳或建立更新模組

您可以上傳或建立掃描器韌體和應用程式的更新模組。
以下方式可供使用。

 - 使用 PaperStream Central Admin 直接下載和上傳在網站上提供的更新檔案。
 - ➔ [建立更新資訊\(第 46 頁\)](#)
 - 使用 Module Creator 將網站上提供的更新檔案轉換為可上傳到 PaperStream Central Admin 的更新模組。
 - ➔ [從網站下載更新模組\(第 228 頁\)](#)
 - 從掃描器隨附的 Setup DVD-ROM 上包含的安裝程式建立更新模組

您可以建立應用程式的更新模組。
使用 Module Creator 將掃描器隨附的 Setup DVD-ROM 安裝程式轉換為可上傳到 PaperStream Central Admin 的更新模組。

 - ➔ [使用掃描器隨附的 Setup DVD-ROM 建立更新模組\(第 230 頁\)](#)
 - 從已安裝的應用程式建立更新模組

您可以建立應用程式設定的更新模組。
使用 PaperStream Central Admin Agent 建立更新模組。

 - ➔ [建立掃描器設定的更新模組\(第 223 頁\)](#)
 - 從使用者應用程式建立更新模組

使用 Module Creator 將使用者建立的應用程式轉換為可上傳到 PaperStream Central Admin 的更新模組。

 - ➔ [將使用者應用程式建立為更新模組\(第 232 頁\)](#)
 - 從掃描器 (以直接連線操作之掃描器) 上傳或建立更新模組

您可以建立掃描器設定的更新模組。
以下方式可供使用。

 - 使用 PaperStream Central Admin 為以直接連線操作的掃描器取得並上傳掃描器設定。
 - ➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[設定掃描器\] 標籤\(第 116 頁\)](#)
 - 從瀏覽器登入掃描器 (fi Series 網路設定) 並建立更新模組。
使用 [掃描器詳細資訊] 視窗中的 [fi Series 網路設定] 按鈕可以啟動瀏覽器。
關於瀏覽器的詳細資訊，請參閱掃描器的《操作指南》。
- 可散發到以 Agent 操作之電腦的更新模組

應用程式設定和應用程式可以散發到以 Agent 操作的電腦。

應用程式設定

 - Software Operation Panel 設定

此為 Software Operation Panel 中所指定的設定相關資訊。

關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。
掃描器電源開啟時套用。

- PaperStream IP (TWAIN) 設定和 PaperStream IP (TWAIN x64) 設定
PaperStream IP 建立的掃描設定的設定檔資訊。
關於詳細資訊，請參閱 PaperStream IP 說明。
- PaperStream IP (ISIS) 設定
PaperStream IP 建立的掃描設定的設定檔資訊。
關於詳細資訊，請參閱 PaperStream IP 說明。
- PaperStream Capture 設定
這是 PaperStream Capture 中建立的工作的相關資訊。
關於詳細資訊，請參閱 PaperStream Capture 用戶指南。
- PaperStream Central Admin Agent 設定
此為 PaperStream Central Admin Agent 中所指定的設定相關資訊。
關於詳細資訊，請參閱 PaperStream Central Admin Agent 說明。
關於如何建立應用程式設定的詳細資訊，請參閱 [建立掃描器設定的更新模組\(第 223 頁\)](#)。
關於如何登錄應用程式設定的詳細資訊，請參閱 [\[新增更新\]/\[編輯更新\]](#) 視窗中的 [\[應用程式設定\]](#) 標籤(第 131 頁)。

應用程式

- Error Recovery Guide
 - PaperStream Central Admin Agent
 - PaperStream IP (TWAIN) 和 PaperStream IP (TWAIN x64)
 - PaperStream IP (ISIS)
 - PaperStream Capture
 - Network Setup Tool
- 可散發到以 Agent 操作之掃描器的更新模組
 - 韌體
 - 可散發到以直接連線操作之掃描器的更新模組
 - 韌體
 - 掃描器設定

亦請參閱

[管理更新資訊\(第 77 頁\)](#)

建立更新資訊

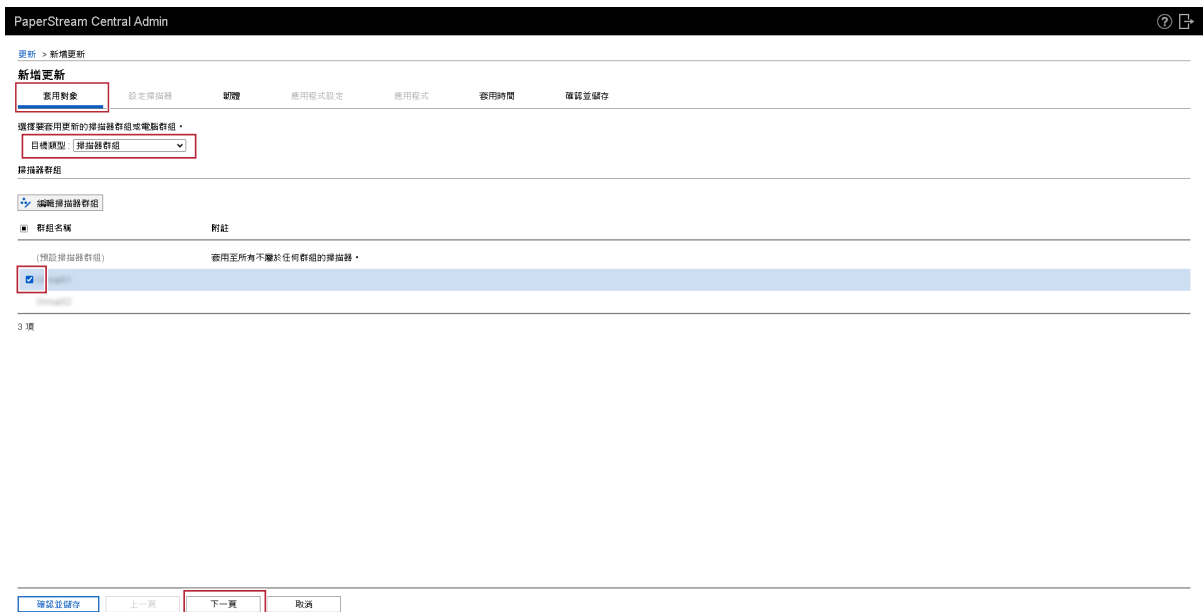
建立散發至掃描器和電腦的更新資訊。

- 1 按一下 [更新] 功能表，然後按一下 [建立] 按鈕。



- 2 在 [套用對象] 標籤上，設定將要套用更新模組的更新群組，然後按一下 [下一頁] 按鈕。

→ [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [套用對象] 標籤(第 114 頁)



- 3 在以下標籤上，設定要套用到掃描器或電腦的更新模組，然後按一下 [下一頁] 按鈕。

- 當目標為掃描器群組時

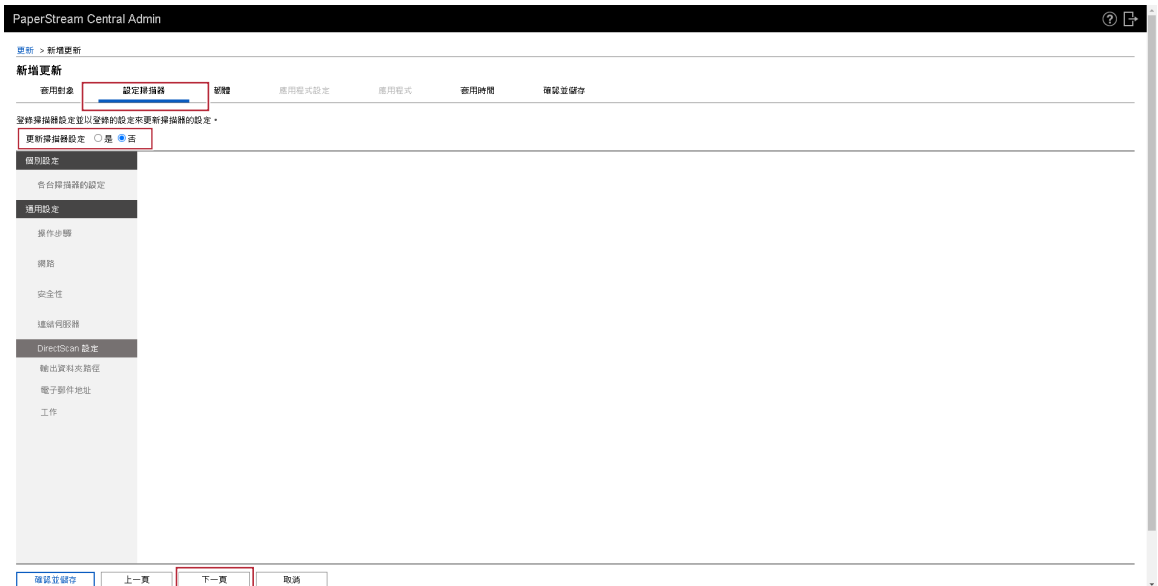
- [設定掃描器] 標籤

當掃描器群組包含以直接連線操作之掃描器時，可使用此標籤。

選擇 [是] 將更新掃描器設定，然後設定顯示的項目。

若是 fi-8040，可以使用顯示的功能表設定 DirectScan。

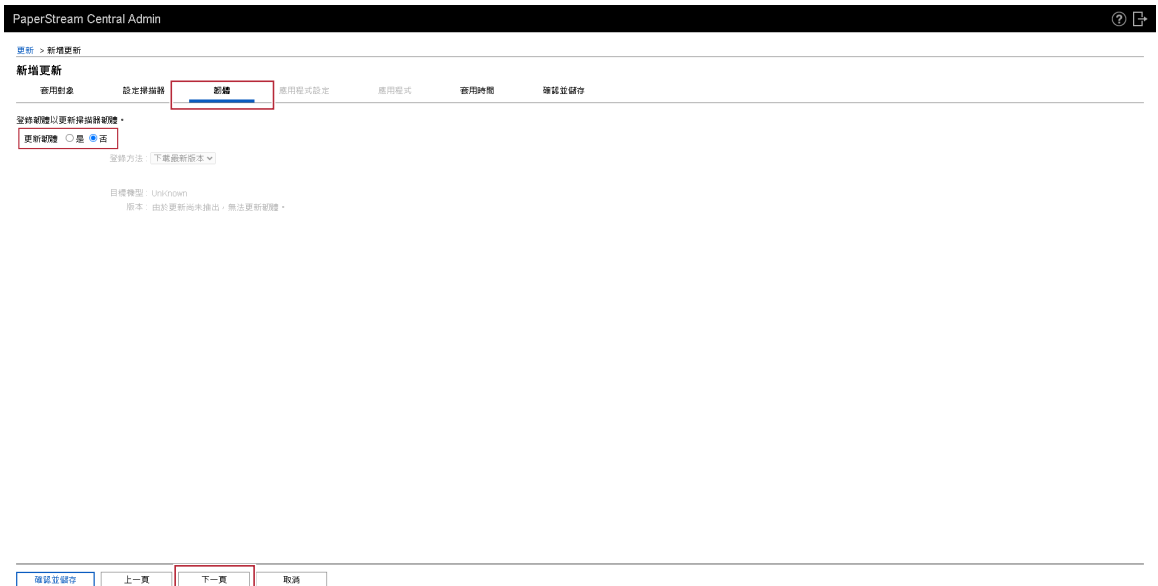
➔ [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [設定掃描器] 標籤(第 116 頁)



- [韌體] 標籤

選擇 [是] 將更新韌體，然後設定顯示的項目。

➔ [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [韌體] 標籤(第 130 頁)



● 當目標為電腦群組時

- [應用程式設定] 標籤

選擇 [是] 將更新應用程式設定，然後設定顯示的項目。

➔ [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [應用程式設定] 標籤(第 131 頁)

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. At the top, there is a navigation bar with '更新 > 新增更新'. Below this, the '新增更新' (Add Update) window is open, with several tabs: '套用對象', '設定排班器', '更新', '應用程式設定' (highlighted with a red box), '應用程式', '套用時間', and '確認並儲存'. The '應用程式設定' tab contains the following elements:

- A heading: '選擇您將應用程式設定更新到其的檔案以更新應用程式設定。'
- A radio button group: '更新應用程式設定' with '是' selected (highlighted with a red box) and '否'.
- A dropdown menu for '登錄方法' with '上傳檔案' selected and a '設定' button.
- Fields for '目標應用程式:' and '版本/名稱:'.

At the bottom of the window, there are navigation buttons: '確認並儲存', '上一頁', '下一頁' (highlighted with a red box), and '取消'.

- [應用程式] 標籤

選擇 [是] 將更新應用程式，然後設定顯示的項目。

➔ [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [應用程式] 標籤(第 133 頁)

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. At the top, there is a navigation bar with '更新 > 新增更新'. Below this, the '新增更新' (Add Update) window is open, with several tabs: '套用對象', '設定排班器', '更新', '應用程式設定', '應用程式' (highlighted with a red box), '套用時間', and '確認並儲存'. The '應用程式' tab contains the following elements:

- A heading: '選擇應用程式以更新電腦上的應用程式。'
- A radio button group: '更新應用程式' with '是' selected (highlighted with a red box) and '否'.
- A dropdown menu for '登錄方法' with '由網址選擇' selected and a '選擇應用程式' button.
- Fields for '目標應用程式:' and '版本:'.

At the bottom of the window, there are navigation buttons: '確認並儲存', '上一頁', '下一頁' (highlighted with a red box), and '取消'.

4 在 [套用時間] 標籤上，設定散發更新模組的時間，然後按一下 [下一頁] 按鈕。

→ [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [套用時間] 標籤(第 134 頁)

5 在 [確認並儲存] 標籤上，檢查設定，然後按一下 [儲存] 按鈕。

→ [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [確認並儲存] 標籤(第 136 頁)

更新資訊將會新增到 [更新] 視窗中的更新清單。

亦請參閱

[管理更新資訊\(第 77 頁\)](#)

掃描器或電腦錯誤的電子郵件通知

本節說明當需要更換耗材或掃描器或電腦發生錯誤時透過電子郵件通知管理員的程序。

1 事前檢查 (SMTP 伺服器)

檢查用於傳送電子郵件的 SMTP 伺服器的位址和連接埠號碼。

關於詳細資訊，請聯絡系統管理員。

2 指定向管理員傳送錯誤電子郵件通知的設定。

- 從各 Agent 傳送有關操作的掃描器和電腦的錯誤通知電子郵件
使用 PaperStream Central Admin Agent 來指定設定。

a 安裝 PaperStream Central Admin Agent(第 31 頁)

b 指定電子郵件設定(第 218 頁)

- 若要從 PaperStream Central Admin 傳送關於所有管理的掃描器和電腦的錯誤通知電子郵件
在 PaperStream Central Admin 的 [偏好設定] 視窗的 [錯誤通知設定] 中指定設定。

➔ [偏好設定](第 166 頁)

有關設定 OAuth 2.0 身份驗證以透過 Exchange Online 傳送電子郵件的詳細資訊，請參閱[設定 Exchange Online OAuth 2.0 認證以傳送電子郵件\(第 51 頁\)](#)。

3 檢查傳送的電子郵件

➔ [檢查電子郵件\(第 52 頁\)](#)

4 維護掃描器

您可以根據需要更換耗材或發生錯誤時傳送的電子郵件內容採取適當的措施。關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

亦請參閱

[主要功能 \(第 11 頁\)](#)

設定 Exchange Online OAuth 2.0 認證以傳送電子郵件

- 1 在 [偏好設定] 視窗中，選擇 [傳送錯誤通知電子郵件] 核取方塊並進行設定。
→ [偏好設定](第 166 頁)
- 2 選擇 [需要認證] 核取方塊。
- 3 選擇 [Exchange Online OAuth 2.0 認證] 作為 [認證方法]。
- 4 按一下 [取得] 按鈕以取得認證碼。
出現認證碼，且 [取得] 按鈕變為 [重新整理] 按鈕。
- 5 按一下 [複製] 按鈕以複製認證碼。
- 6 按一下 [開始認證] 按鈕，並按照視窗上的指示進行認證。
當輸入授權碼的視窗出現時，貼上您在步驟 5 中複製的授權碼。
認證完成後，[認證狀態] 中會顯示 [已完成]，並顯示通過認證的使用者名稱。

提示

如果驗證失敗或需要重新驗證，請按照以下步驟重新驗證。

- 1 按一下 [重新整理] 按鈕以取得認證碼。
- 2 按一下 [複製] 按鈕以複製認證碼。
- 3 按一下 [重新認證] 按鈕，並依照視窗上的指示進行認證。
認證完成後，[認證狀態] 中會顯示 [已完成]，並顯示通過認證的使用者名稱。

檢查電子郵件

檢查傳送的電子郵件。

- 管理的掃描器或電腦發生錯誤時傳送的電子郵件格式

需要更換耗材或發生錯誤時傳送的電子郵件格式如下。

主旨

- 從 PaperStream Central Admin 傳送電子郵件時
Message from PaperStream Central Admin (*1)
- 從 PaperStream Central Admin Agent 傳送電子郵件時
Message from PaperStream Central Admin Agent (*1)

內文

從 PaperStream Central Admin 傳送的電子郵件範例如下所示。

- 掃描器發生錯誤時

這是 PaperStream Central Admin [傳送錯誤訊息的電腦] 發出的事件通知電子郵件。
 日期 / 時間：訊息通知日期 / 時間 (格式：年/月/日 時：分：秒)
 來源：訊息相關的掃描器序號
 機型：訊息相關的掃描器機型
 序號：訊息相關的掃描器序號
 IP 位址：傳送訊息之掃描器的 IP 位址
 類型：訊息類型 (*2)
 訊息代碼：訊息代碼 (*3) (*4)
 訊息：訊息內容 (*3) (*4)

- 電腦發生錯誤時

這是 PaperStream Central Admin [傳送錯誤訊息的電腦] 發出的事件通知電子郵件。
 日期 / 時間：訊息通知日期 / 時間 (格式：年/月/日 時：分：秒)
 來源：電腦名稱
 電腦名稱：電腦名稱
 電腦序號：訊息相關的電腦序號
 作業系統：傳送訊息之電腦的作業系統
 類型：訊息類型 (*2)
 訊息代碼：訊息代碼 (*3) (*4)
 訊息：訊息內容 (*3) (*4)

- 非掃描器或電腦發生錯誤時

這是 PaperStream Central Admin [傳送錯誤訊息的電腦] 發出的事件通知電子郵件。
 日期 / 時間：訊息通知日期 / 時間 (格式：年/月/日 時：分：秒)
 來源：PaperStream Central Admin
 類型：訊息類型 (*2)
 訊息代碼：訊息代碼 (*3) (*4)

訊息：訊息內容 (*3) (*4)

*1：針對測試電子郵件，主旨會以「[Test]」開頭。

*2：事件類型如下：

錯誤：錯誤訊息

警告：警告訊息

- (連字號)：測試電子郵件

*3：關於訊息代碼和訊息說明的詳細資訊，請參閱 [訊息代碼清單\(第 202 頁\)](#)。

*4：測試電子郵件一律使用連字號 (「-」)。

● 定期傳送掃描器資訊時傳送的電子郵件格式

在指定 PaperStream Central Admin Agent 的電子郵件設定時，若在 [新增/編輯「收件人」地址] 視窗中勾選 [定期傳送掃描器資訊] 核取方塊，傳送的電子郵件格式如下。

主旨

Message from PaperStream Central Admin Agent

內文

這是 PaperStream Central Admin Agent [*傳送錯誤訊息的電腦*] 發出的掃描器資訊通知電子郵件。(*1)
 [已在 [新增/編輯「收件人」地址] 視窗的 [訊息] 中登錄的訊息]
 收集日期 / 時間：(格式：年/月/日 時：分：秒)
 來源：*傳送訊息的電腦*
 IP 位址：*傳送訊息之電腦的 IP 位址*
 機型：*訊息相關的掃描器機型*
 序號：*訊息相關的掃描器序號*
 作業系統：*傳送訊息之電腦的作業系統*
 MAC 位址：xx:xx:xx:xx:xx:xx
 初次使用日：(格式：年/月/日 時：分：秒)
 連接介面：xxxx
 合計掃描張數：xxx
 耗材的狀態 (張) (*1)：xxx/xxx
 耗材狀態 (*1)：正常/盡快更換/立即更換
 操作狀態：使用中/離線/未報告
 錯誤狀態：否/是
 安裝的掃描器軟體：xxxxxxxxx

*1：顯示掃描器中各耗材的狀態。

連結 SNMP 管理程式

本節說明連結 SNMP 管理程式以通知 SNMP 管理程式 SNMP Trap 的程序。

1 事前設定 (SNMP 管理程式)

- 設定 SNMP 管理程式

啟用接收 SNMP Trap 的 SNMP 管理程式。

連接埠號碼「UDP/162」會用於 SNMP Trap。對 SNMP 管理程式側的網路設定此連接埠，以接收 SNMP Trap。

關於詳細資訊，請參閱 SNMP 管理程式使用手冊。

- 檢查 SNMP 管理程式的位址和群體名稱

關於詳細資訊，請參閱 SNMP 管理程式使用手冊。

2 指定設定以連結 SNMP 管理程式

- 通知 SNMP 管理程式有關來自各 Agent 的操作中掃描器的 SNMP Trap 使用 PaperStream Central Admin Agent 來指定設定。

- a 安裝 PaperStream Central Admin Agent(第 31 頁)

- b 設定 SNMP Trap 通知(第 221 頁)

- 若要通知 SNMP 管理程式關於來自 PaperStream Central Admin 的所有管理掃描器的 SNMP Trap。在 PaperStream Central Admin 的 [偏好設定] 視窗的 [SNMP 連結] 中指定設定。

- ➔ [偏好設定](第 166 頁)

3 檢查 SNMP 管理程式已收到通知的 SNMP Trap

- ➔ 檢查 SNMP Trap(第 55 頁)

4 維護掃描器

您可以根據需要更換耗材或發生錯誤時傳送的電子郵件內容採取適當的措施。關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

亦請參閱

[主要功能 \(第 11 頁\)](#)

檢查 SNMP Trap

您可以檢查需要更換耗材或發生錯誤時傳送的 SNMP Trap。

Trap 的通知如下：

- Trap 版本
PaperStream Central Admin 的 SNMPv1、SNMPv2c 或 SNMPv3
PaperStream Central Admin Agent 的 SNMPv1
- 群體名稱
public 為預設值 (可以變更設定)
- Generic Trap Type
enterpriseSpecific(6)
- Specific Trap Type
0

SNMP Trap 的 OID 如下：

- 針對 PaperStream Central Admin
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.1
- 針對 PaperStream Central Admin Agent
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

SNMP Trap 的格式如下：

日期/時間、來源、IP 位址、機型、序號、事件類型、訊息代碼、訊息

日期 / 時間

訊息通知日期 / 時間 (格式：年/月/日 上午/下午 時：分：秒)

來源

傳送訊息之電腦或掃描器的名稱

IP_位址

傳送訊息之電腦或掃描器的名稱

機型

訊息相關的掃描器機型

序_號

訊息相關的掃描器序號

事件_類型

訊息類型 (*1)

訊息_代碼

訊息代碼 (*2) (*3)

訊息

訊息內容 (*2) (*4)

*1：事件類型如下：

- Information：資訊訊息
- Error：錯誤訊息
- Warning：警告訊息
- Test：傳送測試訊息

*2：關於訊息代碼和訊息說明的詳細資訊，請參閱 [透過 SNMP Trap 通知的訊息代碼\(第 212 頁\)](#)。

*3：「0F090000」總是用作測試訊息。

*4：以下用於測試訊息：

- 針對 PaperStream Central Admin
This is a test message from PaperStream Central Admin.
- 針對 PaperStream Central Admin Agent
This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.

亦請參閱

[傳送到 SNMP 管理程式的錯誤訊息\(第 215 頁\)](#)

SNMP 代理程式功能清單

PaperStream Central Admin 的 SNMP 功能支援以下訊息：

通訊協定版本	v1	v2c	v3
GET REQUEST			
GET NEXT REQUEST			
SET REQUEST			
GET RESPONSE			
TRAP			
GET BULK REQUEST	—		
INFORM REQUEST	—		

：支援

—：不支援

GET REQUEST

這會導致 PaperStream Central Admin (SNMP 代理程式) 將 SNMP 管理程式上指定的 OID 的相關資訊傳送到 SNMP 管理程式。可以指定一個以上 OID。

➔ [OID/MIB\(第 59 頁\)](#)

GET NEXT REQUEST

這會導致 PaperStream Central Admin (SNMP 代理程式) 將 SNMP 管理程式上最後指定的 OID 後的下一個 OID 的相關資訊傳送到 SNMP 管理程式。可以指定一個以上 OID。

➔ [OID 的順序\(第 66 頁\)](#)

SET REQUEST

這將允許 SNMP 管理程式重設 PaperStream Central Admin 上的卡紙/多頁進紙次數。
可以重設以下設定。

卡紙、多頁進紙：一天內發生的次數/掃描張數內發生的次數

按鍵名稱	按鍵說明	資料類型	存取授權	MIB 中對應的 OID (*1)
pfuPscCleaningEventPeriodCount	卡紙/多頁進紙：一天內發生的次數	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)

按鍵名稱	按鍵說明	資料類型	存取授權	MIB 中對應的 OID (*1)
pfuPzcaCleaningEventThroughput	卡紙/多頁進紙：掃描張數內發生的次數	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)

*1：「MIB 中對應的 OID」中所述的各 OID 的最後一位數和 # 後的位數代表登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器的登錄號碼 (上限為 51000)。

GET RESPONSE

在 SNMP 管理程式上要求傳送資訊時，PaperStream Central Admin (SNMP 代理程式) 將以 GET RESPONSE 格式向 SNMP 管理程式傳送資訊。

TRAP

這會導致 PaperStream Central Admin (SNMP 代理程式) 向 SNMP 管理程式傳送資訊通知。

➔ [檢查 SNMP Trap\(第 55 頁\)](#)

在以下情況，PaperStream Central Admin (SNMP 代理程式) 向 SNMP 管理程式傳送資訊通知：

- 當登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器通知 PaperStream Central Admin 錯誤/警告/資訊時

GET BULK REQUEST

這會導致 PaperStream Central Admin (SNMP 代理程式) 傳送 SNMP 管理程式上最後指定的 OID 後的多個 OID (最多 10 個 OID) 的相關資訊。可以指定一個以上 OID。

➔ [OID 的順序\(第 66 頁\)](#)

INFORM REQUEST

這會導致 PaperStream Central Admin (SNMP 代理程式) 向 SNMP 管理程式傳送資訊通知。

傳送通知後，PaperStream Central Admin (SNMP 代理程式) 將從 SNMP 管理程式接收結果，說明通知是否順利傳送。

如果發生錯誤，PaperStream Central Admin 的事件記錄檔中將顯示錯誤資訊。

➔ [檢查 SNMP Trap\(第 55 頁\)](#)

在以下情況，PaperStream Central Admin (SNMP 代理程式) 向 SNMP 管理程式傳送資訊通知：

- 當登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器通知 PaperStream Central Admin 錯誤/警告/資訊時

OID/MIB

● 標準 MIB

按鍵名稱	按鍵說明	資料類型	存取授權	MIB 中對應的 OID (*1)
sysDescr	系統說明 <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.1.51000(#51000)
sysObjectID	PFU 擴展 MIB 中的 OID 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (固定)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.2.51000(#51000)
ifPhysAddress	電腦 MAC 位址說明 <MAC Address>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.51000(#51000)
hrDeviceIndex	裝置索引。登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器索引 (1 到 51000)。	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.51000(#51000)
hrDeviceType	裝置類型。使用以下固定值。 HOST-RESOURCES-MIB:hrDeviceTypes.1	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.51000(#51000)
hrDeviceDescr	掃描器說明，包括掃描器的製造商、版本和序號 (選項)。 <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.51000(#51000)
hrDeviceID	PFU 擴展 MIB 中的 OID 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (固定)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.51000(#51000)
hrDeviceStatus	掃描器電源狀態 unknown(1) : (電源關閉)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.2(#2)

按鍵名稱	按鍵說明	資料類型	存取授權	MIB 中對應的 OID (*1)
	running(2) : (電源開啟)			... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.51000(#51000)
hrDeviceErrors	掃描器錯誤狀態 0 : 沒有發生錯誤 1 : 發生部分錯誤	Counter32	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.51000(#51000)
prtGeneralPrinterName	掃描器機型名稱	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.51000(#51000)
prtGeneralSerialNumber	掃描器序號	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.51000(#51000)
prtMarkerIndex	ADF 掃描索引 1 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.51000(#51000)
	平台掃描索引 2 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.51000(#51000)
	傳回掃描索引 3 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.51000(#51000)
prtMarkerCounterUnit	ADF 掃描索引 指定 sheets(8)。 8 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.51000(#51000)
	平台掃描索引 指定 sheets(8)。	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.2(#2)

按鍵名稱	按鍵說明	資料類型	存取授權	MIB 中對應的 OID (*1)
	8 (固定)			... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.51000(#51000)
	傳回掃描索引 指定 sheets(8)。 8 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.51000(#51000)
pvtMarkerLifeCount	ADF 合計掃描張數	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.51000(#51000)
	平台的合計掃描張數	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.51000(#51000)
	傳回掃描的合計掃描張數	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.51000(#51000)

*1：「MIB 中對應的 OID」中所述的各 OID 的最後一位數和 # 後的位數代表登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器的登錄號碼 (上限為 51000)。

- 擴展 MIB

按鍵名稱	按鍵說明	資料類型	存取授權	MIB 中對應的 OID (*1)
pFuPscScannerIndex	登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器索引 (1 到 51000)。	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.51000(#51000)
pFuPscScannerName	掃描器名稱	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.51000(#51,000)

按鍵名稱	按鍵說明	資料類型	存取授權	MIB 中對應的 OID (*1)
pfuPscamodelName	掃描器機型名稱	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.3.51000(#51000)
pfuPscaserialNo	掃描器序號	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.4.51000(#51000)
pfuPscasoperatingStatus	掃描器電源狀態 1 : unknown (電源關閉) 2 : running (電源開啟)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.5.51000(#51000)
pfuPscaserrorStatus	掃描器錯誤狀態 0 : 沒有發生錯誤 1 : 發生部分錯誤	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.6.51000(#51000)
pfuPscasadfTotalThroughput	ADF 合計掃描張數 (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.7.51000(#51000)
pfuPscasfbTotalThroughput	平台的合計掃描張數 (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.8.51000(#51000)
pfuPscasrtTotalThroughput	傳回掃描的合計掃描張數 (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.9.51000(#51000)
pfuPscasfirmwareVersion	掃描器韌體版本	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.10.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.10.2(#2) ...

按鍵名稱	按鍵說明	資料類型	存取授權	MIB 中對應的 OID (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.10.51000(#51000)
pfuPscaVendor	供應商名稱 ricoh (固定)	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.11.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.11.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.11.51000(#51000)
pfuPscaCleaningCycle	清潔後的合計掃描張數 (張) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.12.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.12.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.12.51000(#51000)
pfuPscaCleaningCycleThreshold	清潔臨限值 (清潔後的合計掃描張數) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.13.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.13.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.13.51000(#51000)
pfuPscaFeedRollerStatus	送紙輪清潔 (*2) (*3) 0 : 不需要 1 : 需要	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.14.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.14.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.14.51000(#51000)
pfuPscaAssistRollerStatus	輔助輪清潔 (*2) (*3) 0 : 不需要 1 : 需要	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.15.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.15.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.15.51000(#51000)
pfuPscaCleaningGlass	玻璃清潔 (*2) (*3) 0 : 不需要 1 : 需要	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2)

按鍵名稱	按鍵說明	資料類型	存取授權	MIB 中對應的 OID (*1)
				... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventPeriodCount	卡紙、多頁進紙：一天內發生的次數 (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.17.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.17.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventPeriodCountThreshold	卡紙、多頁進紙：清潔臨界值 (一天內發生的次數) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.18.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.18.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.18.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCount	卡紙、多頁進紙：掃描張數內發生的次數 (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCountThreshold	卡紙、多頁進紙：清潔臨界值 (掃描張數內發生的次數) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.51000(#51000)
pfuPscapadAssemblyStatus	分紙組件狀態 (*2) 0：允許 1：盡快更換 2：立即更換	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.51000(#51000)
pfuPscapickRollerStatus	進紙輪狀態 (*2) 0：允許 1：盡快更換	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.1(#1)

按鍵名稱	按鍵說明	資料類型	存取授權	MIB 中對應的 OID (*1)
	2：立即更換			1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.51000(#51000)
pfuPsc BrakeRoller Status	制動輪狀態 (*2) 0：允許 1：盡快更換 2：立即更換	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.51000(#51000)
pfuPsc SeparatorR ollerStatus	分紙輪狀態 (*2) 0：允許 1：盡快更換 2：立即更換	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.51000(#51000)
pfuPsc PrintCartrid geStatus	墨水匣狀態 (*2) 0：允許 1：盡快更換 2：立即更換	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.51000(#51000)

*1：● 「MIB 中對應的 OID」中所述的各 OID 的最後一位數和 # 後的位數代表登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器的登錄號碼 (上限為 51000)。

- 「MIB 中對應的 OID」中所述的「N」代表包含掃描器索引的表格號碼。

表格「N」中包含的各數值對應掃描器索引。

「N」與數值之間關係的範例如下。

2：1 到 100

3：101 到 200

4：201 到 300

5：301 到 400

最大值如下。

11：901 到 1000 (未使用 Gate Console 時)

511：50901 到 51000 (使用 Gate Console 時)

*2：若掃描器沒有任何配件，將回傳「-1」。

*3：若 PaperStream Central Admin 的偏好設定中未啟用維護通知，將回傳「-1」。

- OID 的順序

帶有 GET NEXT REQUEST 或 GET BULK REQUEST 的 OID 的順序如下：

OID (N : 2 到 511/x : 1 到 51000)	資訊
1.3.6.1.2.1.1.1.x	sysDescr
1.3.6.1.2.1.1.2.x	sysObjectID
1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.x	ifPhysAddress
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.x	hrDeviceIndex
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.x	hrDeviceType
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.x	hrDeviceDescr
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.x	hrDeviceID
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.x	hrDeviceStatus
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.x	hrDeviceErrors
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.x	prtGeneralPrinterName
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.x	prtGeneralSerialNumber
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.x	prtMarkerIndex
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.x	prtMarkerCounterUnit
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.x	prtMarkerLifeCount
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.x	
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.x	pfuPscScannerIndex
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.x	pfuPscScannerName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.x	pfuPscModelName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.x	pfuPscSerialNo
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.x	pfuPscOperatingStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.x	pfuPscErrorStatus

OID (N : 2 到 511/x : 1 到 51000)	資訊
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.x	pfuPscAdfTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.x	pfuPscFbTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.x	pfuPscRtTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.x	pfuPscFirmwareVersion
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.x	pfuPscVendor
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.x	pfuPscCleaningCycle
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.x	pfuPscCleaningCycleThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.x	pfuPscFeedRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.x	pfuPscAssistRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.x	pfuPscGlassCleaningStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.x	pfuPscCleaningEventPeriodCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.x	pfuPscCleaningEventPeriodCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.x	pfuPscCleaningEventThroughputCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.x	pfuPscCleaningEventThroughputCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.x	pfuPscPadAssemblyStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.x	pfuPscPickRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.23.x	pfuPscBrakeRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.24.x	pfuPscSeparatorRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.25.x	pfuPscPrintCartridgeStatus

管理超過 1,000 台掃描器和電腦

若使用 Gate Console 功能設定主導者和追隨者，然後在多個 PaperStream Central Admin 應用程式之間連結，可以管理超過 1,000 台掃描器和電腦。也可將 Scanner Central Admin Server 設為追隨者。程序說明如下。

- 1 請確認在 Windows 上的 IIS 中啟用 WebSocket

注意事項

若要使用 Gate Console 功能，必須在 Windows 中啟用 WebSocket。
以下說明使用 Windows 10 作為範例。

- 1 在 [控制台] 中選擇 [程式和功能] 的 [開啟或關閉 Windows 功能]。
- 2 按一下 [Internet Information Services] [World Wide Web Services] [應用程式開發功能]，然後選擇 [WebSocket Protocol]。

如果將設定變更為使用 HTTPS 來通訊，在某些伺服器作業系統上，可能需要幾分鐘才能啟動 WebSocket。

- 2 選擇一個 PaperStream Central Admin 作為主導者
- 3 將所選的 PaperStream Central Admin 設為主導者
→ [設定 PaperStream Central Admin 為主導者\(第 69 頁\)](#)
追隨者登錄給主導者時，追隨者的狀態會顯示為「未報告」。
- 4 將 (不當作主導者的) PaperStream Central Admin 或 Scanner Central Admin Server 設為追隨者
→ [設定 PaperStream Central Admin 為追隨者\(第 71 頁\)](#)
本節也介紹如何將 Scanner Central Admin Server 設為追隨者。
- 5 在已設為主導者的 PaperStream Central Admin 中執行下述
 - a 在追隨者清單中，檢查追隨者的狀態顯示為「正常」。
 - b 在追隨者清單中，選擇追隨者，然後按一下 [同步化追隨者] 按鈕。

可更新追隨者清單 (主導者側) 上的資訊以同步化追隨者。

追隨者的掃描器和電腦相關資訊也會顯示在主導者的視窗中，以便主導者可以對其進行監看和管理。

亦請參閱

[主要功能 \(第 11 頁\)](#)

設定 PaperStream Central Admin 為主導者

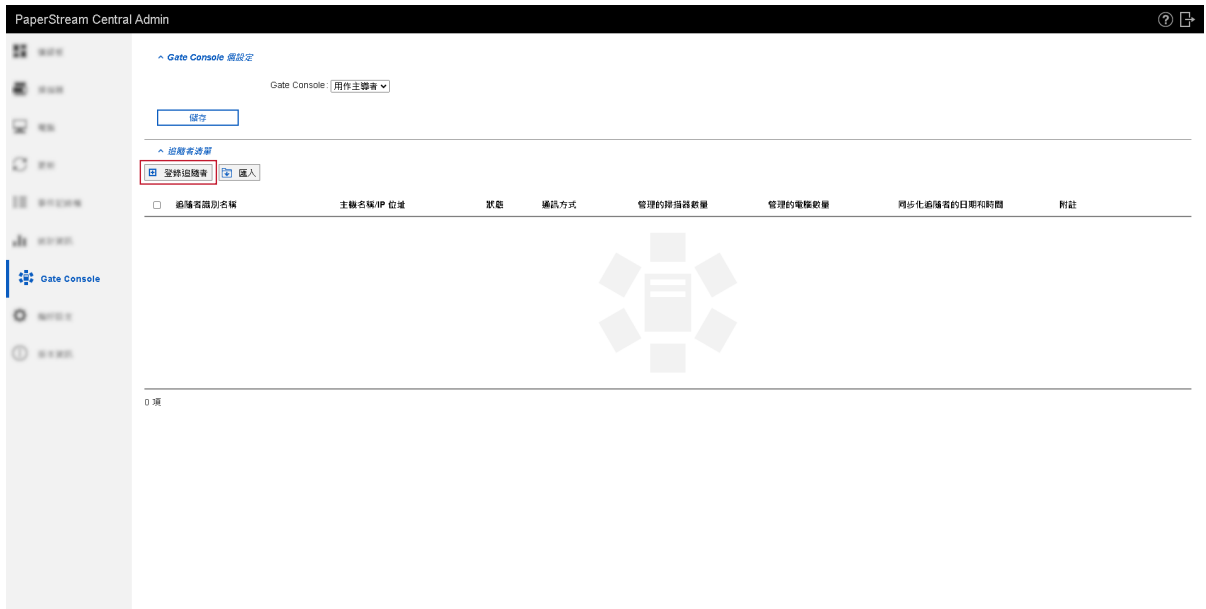
設定 PaperStream Central Admin 作為主導者，並為其登錄追隨者。

- 1 為 [Gate Console] 選擇 [用作主導者]，然後按一下 [儲存] 按鈕。

→ [Gate Console](第 160 頁)



- 2 按一下 [登錄追隨者] 按鈕。



提示

使用 [匯入] 按鈕批量登錄多個追隨者。

- 3 在 [登錄追隨者] 視窗中，設定其他 PaperStream Central Admin 應用程式為追隨者，然後按一下 [登錄] 按鈕。

→ [登錄追隨者] 視窗(第 164 頁)

登錄追隨者 ?

追隨者識別名稱:

主機名稱/IP 位址:

附註:

追隨者已登錄並顯示在追隨者清單中。

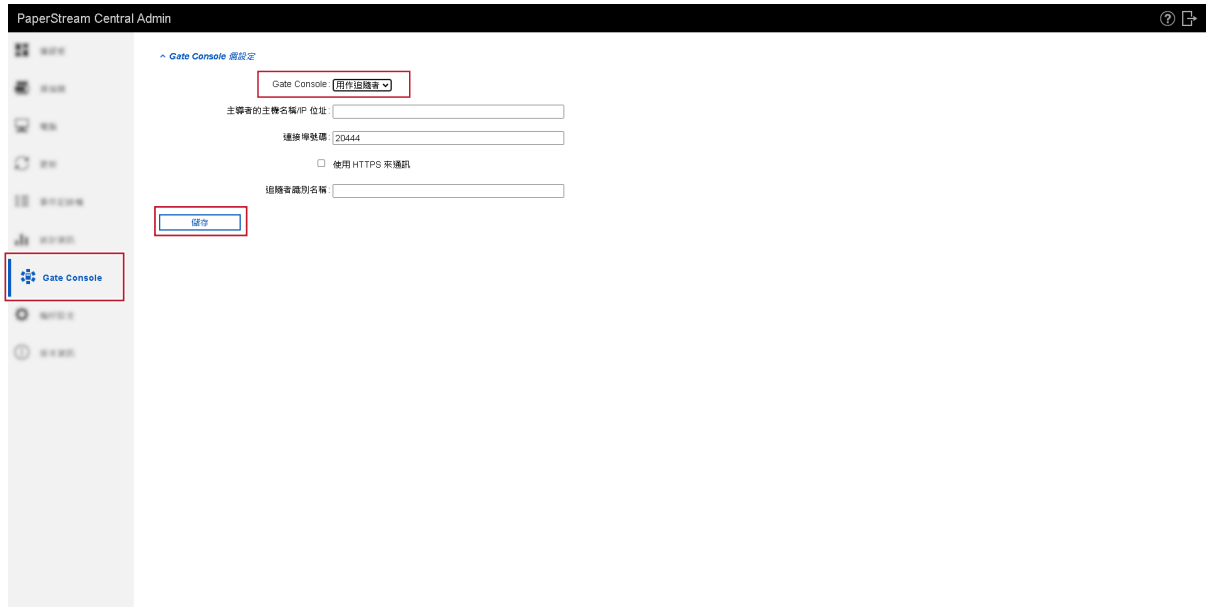
亦請參閱

[由主導者管理追隨者\(第 81 頁\)](#)

設定 PaperStream Central Admin 為追隨者

1 為 [Gate Console] 選擇 [用作追隨者]，設定各選項，然後按一下 [儲存] 按鈕。

→ [Gate Console](第 160 頁)



提示

可以依照以下程序設定 Scanner Central Admin Server 為追隨者。

- 1 在安裝您要設為追隨者的 Scanner Central Admin Server 的電腦上，從網站下載最新版本的 Scanner Central Admin Server 來更新。
- 2 從網站下載 PaperStream Central Admin Server Option 並解壓縮 ZIP 檔案。
- 3 執行 PSCA_ServerOption.exe 以安裝 PaperStream Central Admin Server Option。
- 4 從 Scanner Central Admin Console 登入 Scanner Central Admin Server。
- 5 從 [Scanner Central Admin Server 設定 (通用設定)] 視窗的 [Gate Console 設定] 中 Gate Console 功能的下拉式清單中選擇 [用作追隨者]。
- 6 設定並儲存主機名稱和其他選項。

用法

本節介紹 PaperStream Central Admin 的用法。

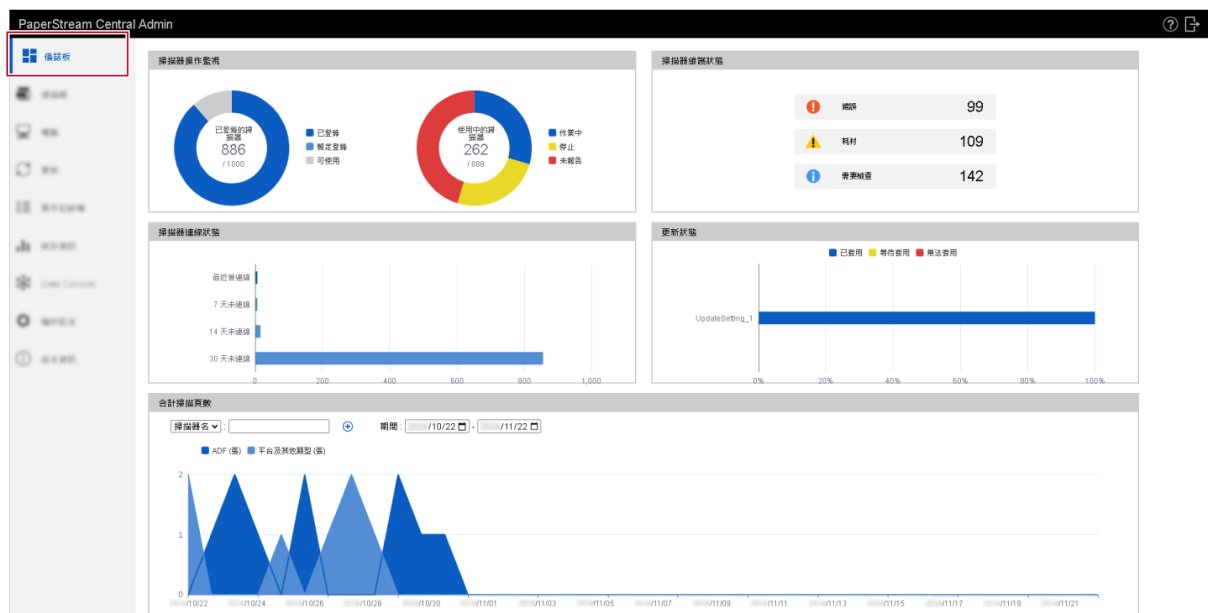
提示

如果瀏覽器沒有正確顯示或處理資料，則清除瀏覽器快取可能有用。

在儀錶板中查看掃描器的狀態

在按一下 [儀錶板] 功能表時出現的視窗中監控掃描器。

可以在單一視窗中檢查掃描器操作監視、維護狀態、連線狀態、更新狀態以及合計掃描頁數資訊。若發現掃描器需要更換耗材、發生錯誤或需要維護，則對這些掃描器採取適當的措施。關於如何對這些掃描器採取適當措施的詳細資訊，請參閱掃描器《操作指南》。



亦請參閱

[儀錶板](第 86 頁)

管理掃描器

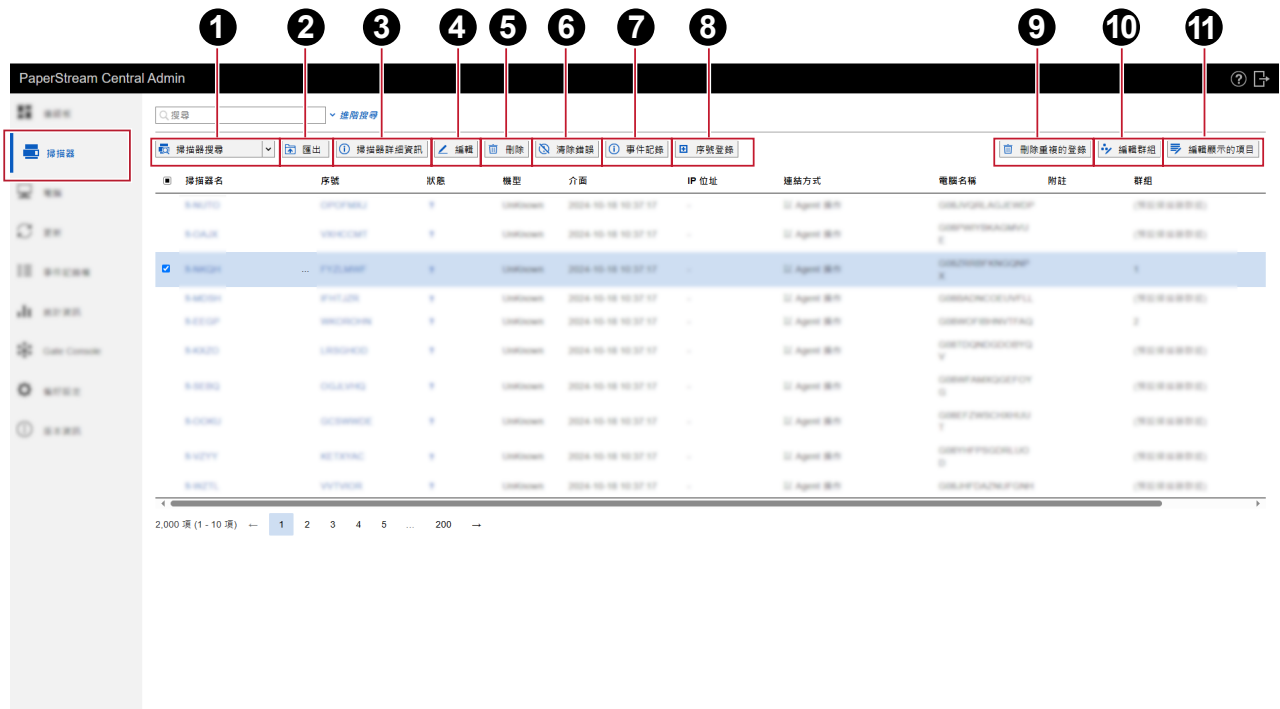
在按一下 [掃描器] 功能表時出現的視窗中管理掃描器。

可以透過新增、變更和刪除掃描器設定，以及檢查掃描器機型、韌體/掃描器驅動程式版本等其他掃描器設定的詳細資訊來管理掃描器。

使用 PaperStream Central Admin 登錄掃描器時，PaperStream Central Admin 會使用「掃描器設定」資訊來識別掃描器。

亦可將掃描器設定分組。例如，以部門分類掃描器，可更新個別部門的掃描器。

使用 PaperStream Central Admin 登錄掃描器將自動新增掃描器設定至掃描器清單中。



1 搜尋和登錄掃描器

從 [掃描器搜尋/IP 位址搜尋] 下拉式清單中，搜尋連線到網路的未登錄掃描器，然後將其登錄到 PaperStream Central Admin。

- ➔ [登錄掃描器 \(以直接連線操作\)\(第 40 頁\)](#)
- ➔ [\[掃描器搜尋\] 視窗\(第 95 頁\)](#)

2 匯出掃描器清單上的資訊

使用 [匯出] 按鈕將掃描器清單中顯示的資訊匯出到檔案中。

3 檢視掃描器詳細資訊

選擇掃描器清單中的掃描器名稱，然後按一下 [掃描器詳細資訊] 按鈕以檢視掃描器的詳細資訊。

- ➔ [\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)

4 編輯掃描器設定資訊

選擇掃描器清單中的掃描器名稱，然後按一下 [編輯] 按鈕以編輯掃描器設定資訊。

→ [\[編輯掃描器的設定資訊\] 視窗\(第 99 頁\)](#)

5 移除掃描器

選擇掃描器清單中的掃描器名稱，然後按一下 [移除] 按鈕以顯示移除掃描器的確認視窗。

6 清除錯誤標示

當掃描器清單中的[狀態]顯示錯誤標示，選擇掃描器名稱，然後按一下 [清除錯誤] 按鈕以清除錯誤標示。請先解決掃描器上的問題，然後清除錯誤標示。

7 檢視掃描器事件

選擇掃描器清單中的掃描器名稱，然後按一下 [事件記錄檔] 按鈕以檢視事件的詳細資訊。

8 登錄掃描器的序號

如果要限制 PaperStream Central Admin 管理的掃描器，使用 [序號登錄] 按鈕登錄掃描器的序號。如果使用 Gate Console 功能作為主導者，則可以限制主導者和追隨者管理的掃描器。

→ [\[序號登錄\] 視窗\(第 103 頁\)](#)

9 移除不必要的重複掃描器登錄

如果掃描器重複登錄，可使用 [刪除重複的登錄] 按鈕來移除不必要的重複掃描器登錄。

10 編輯掃描器群組

使用 [編輯群組] 按鈕來編輯 PaperStream Central Admin 管理的掃描器群組。

→ [\[編輯群組\] 視窗\(第 101 頁\)](#)

11 變更掃描器清單中的顯示項目

使用 [編輯顯示的項目] 按鈕以變更掃描器清單中顯示的項目及其順序。

→ [\[編輯顯示的項目\] 視窗\(第 102 頁\)](#)

亦請參閱

[\[掃描器\]\(第 88 頁\)](#)

管理電腦

在按一下 [電腦] 功能表時出現的視窗中管理電腦資訊。

1 匯出電腦清單上的資訊

使用 [匯出] 按鈕將電腦清單中顯示的資訊匯出到檔案中。

2 檢視電腦詳細資訊

選擇電腦清單中的電腦名稱，然後按一下 [電腦詳細資訊] 按鈕以檢視電腦的詳細資訊。

→ [電腦詳細資訊] 視窗(第 108 頁)

3 編輯電腦設定資訊

在電腦清單中選擇電腦名稱，然後按一下 [編輯] 按鈕以編輯電腦設定資訊。

→ [編輯電腦的設定資訊] 視窗(第 110 頁)

4 移除電腦

在電腦清單中選擇電腦名稱，然後按一下 [移除] 按鈕以顯示移除電腦的確認視窗。

5 檢視電腦事件

選擇電腦清單中的電腦名稱，然後按一下 [事件記錄檔] 按鈕以檢視事件的詳細資訊。

6 移除不必要的重複電腦登錄

如果電腦重複登錄，可使用 [刪除重複的登錄] 按鈕來移除不必要的重複電腦登錄。

7 編輯電腦群組

使用 [編輯群組] 按鈕來編輯 PaperStream Central Admin 管理的電腦群組。

→ [編輯群組] 視窗(第 101 頁)

8 變更電腦清單中的顯示項目

使用 [編輯顯示的項目] 按鈕以變更電腦清單中顯示的項目及其順序。

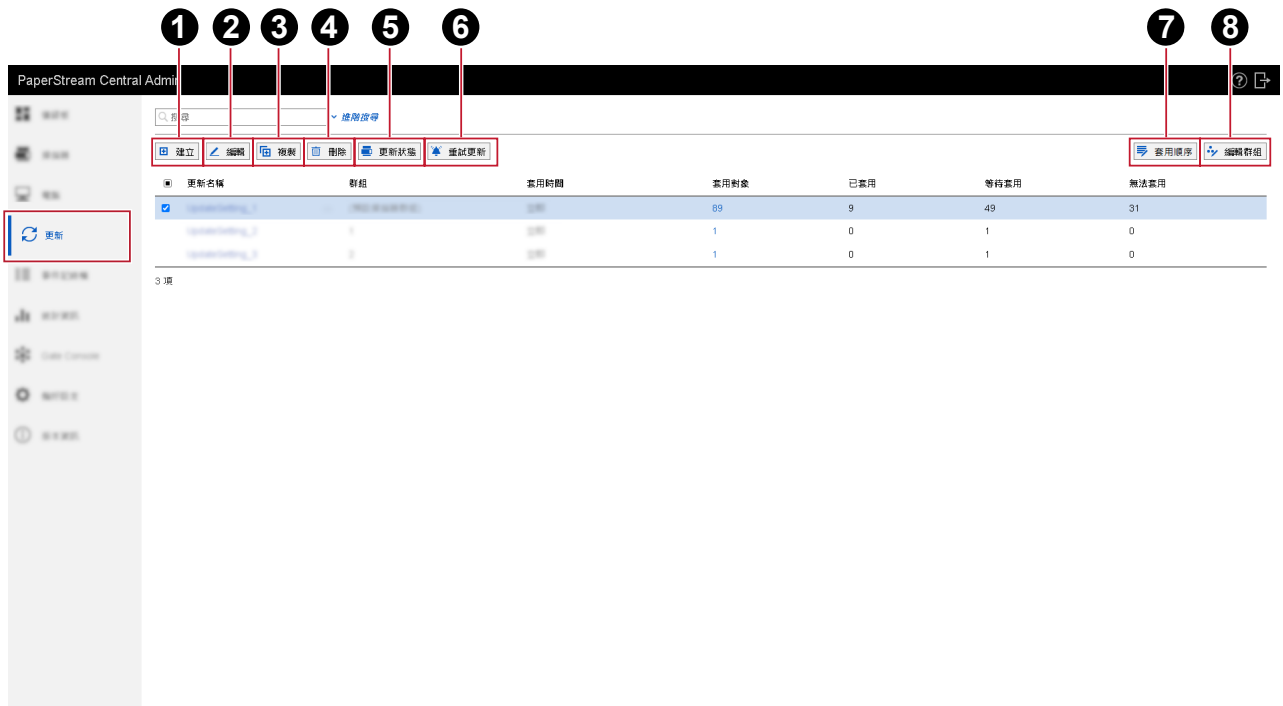
→ [編輯顯示的項目] 視窗(第 102 頁)

亦請參閱

[電腦](第 104 頁)

管理更新資訊

在按一下 [更新] 功能表時出現的視窗中管理更新資訊。



1 建立新的更新資訊

使用 [建立] 按鈕以建立套用到掃描器和電腦的更新資訊。

- ➔ [建立更新資訊\(第 46 頁\)](#)
- ➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[套用對象\] 標籤\(第 114 頁\)](#)

2 編輯更新資訊

在更新清單中選擇更新名稱，然後按一下 [編輯] 按鈕以編輯更新資訊。

- ➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[套用對象\] 標籤\(第 114 頁\)](#)

3 複製更新資訊

在更新清單中選擇更新名稱，然後按一下 [複製] 按鈕以根據選取的更新資訊建立其他更新資訊。

- ➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[套用對象\] 標籤\(第 114 頁\)](#)

4 刪除更新資訊

在更新清單中選擇更新名稱，然後按一下 [移除] 按鈕以顯示刪除更新資訊的確認視窗。

5 檢查套用更新資訊的狀態

在更新清單中選擇更新名稱，然後按一下 [更新狀態] 按鈕以檢查套用更新資訊的狀態。

→ [更新狀態] 視窗(第 155 頁)

6 通知掃描器要應用的更新資訊 (適用以直接連線操作的 fi-8040/SP-2240N/SP-2230N)

在更新清單中選擇更新名稱，然後按一下 [重試更新] 按鈕以通知掃描器更新資訊並開始套用。

7 設定套用更新的順序

如果單一掃描器群組或電腦群組有多個更新資訊，可使用 [套用順序] 按鈕來設定套用更新的順序。

→ [套用順序] 視窗(第 154 頁)

8 編輯掃描器群組和電腦群組

使用 [編輯群組] 按鈕來編輯 PaperStream Central Admin 管理的掃描器群組和電腦群組。

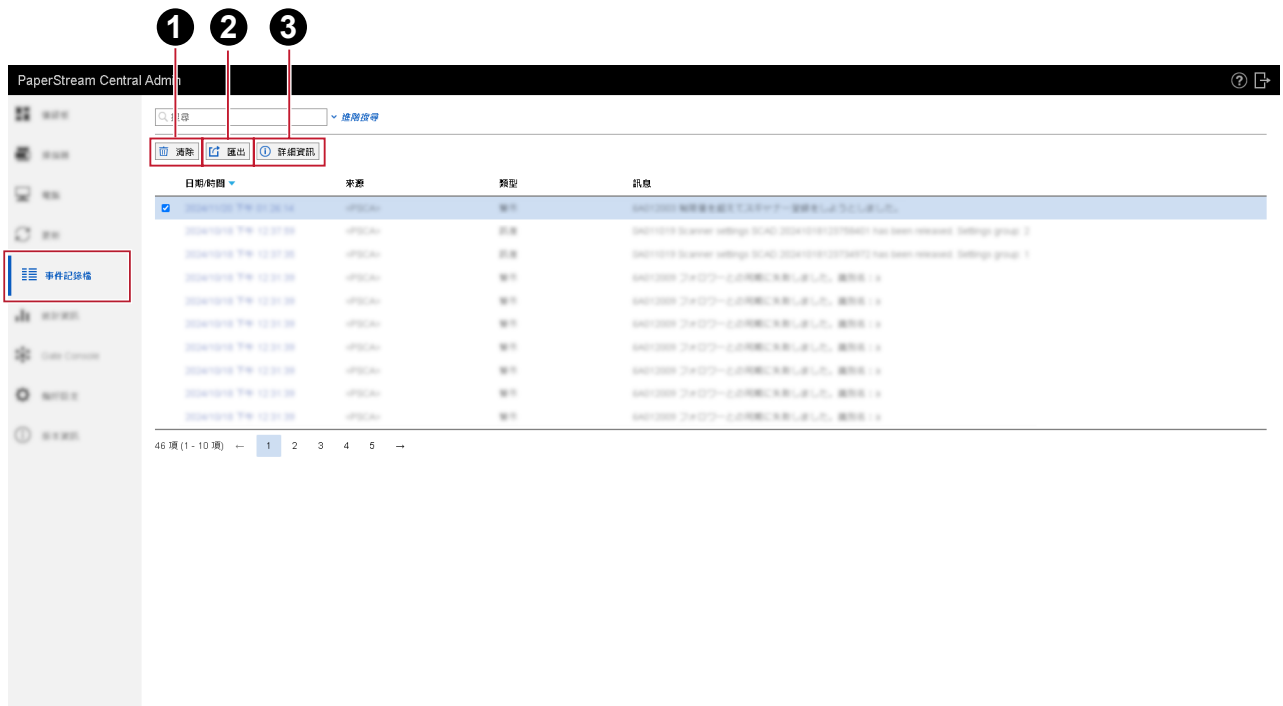
→ [編輯群組] 視窗(第 101 頁)

亦請參閱

[更新](第 111 頁)

檢視事件記錄檔

在按一下 [事件記錄檔] 功能表時出現的視窗中管理事件記錄檔。



1 清除事件記錄檔

按一下 [清除記錄檔] 按鈕將顯示確認視窗，讓您可清除事件記錄檔清單中顯示的任何事件記錄檔。

2 匯出事件記錄檔至檔案

使用 [匯出] 按鈕將事件記錄檔清單中顯示的所有事件記錄檔匯出到檔案中。

3 檢視事件記錄檔的詳細資訊

選擇事件清單中的事件記錄檔，然後按一下 [詳細資訊] 按鈕以檢視事件記錄檔的詳細資訊。

➔ [\[事件詳細資訊\] 視窗\(第 157 頁\)](#)

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

檢查統計資訊

在按一下 [統計資訊] 功能表時出現的視窗中管理統計資訊。

The screenshot shows the PaperStream Central Admin interface. On the left sidebar, the '統計資訊' (Statistics) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of statistics. At the top of the table, there are three columns: '合計 (張)', 'ADF (張)', and '平台及其他類型 (張)'. Below the table, there are two buttons: '匯出' (Export) and '詳細資訊' (Details), both highlighted with red boxes and numbered callouts 1 and 2 respectively. The table itself has columns for '掃描器名稱', '群組名稱', '類型', '序號', '合計 (張)', 'ADF (張)', '平台及其他類型 (張)', '附註', and '狀態'. The first row is selected, and the table shows 2,000 items in total (1-10 items visible).

1 匯出統計資訊

使用 [匯出] 按鈕將統計清單中顯示的所有統計資訊匯出到檔案中。

2 檢視統計資訊的詳細資訊

選擇統計清單中的掃描器，並按一下 [詳細資訊] 按鈕以檢視掃描器的詳細資訊。

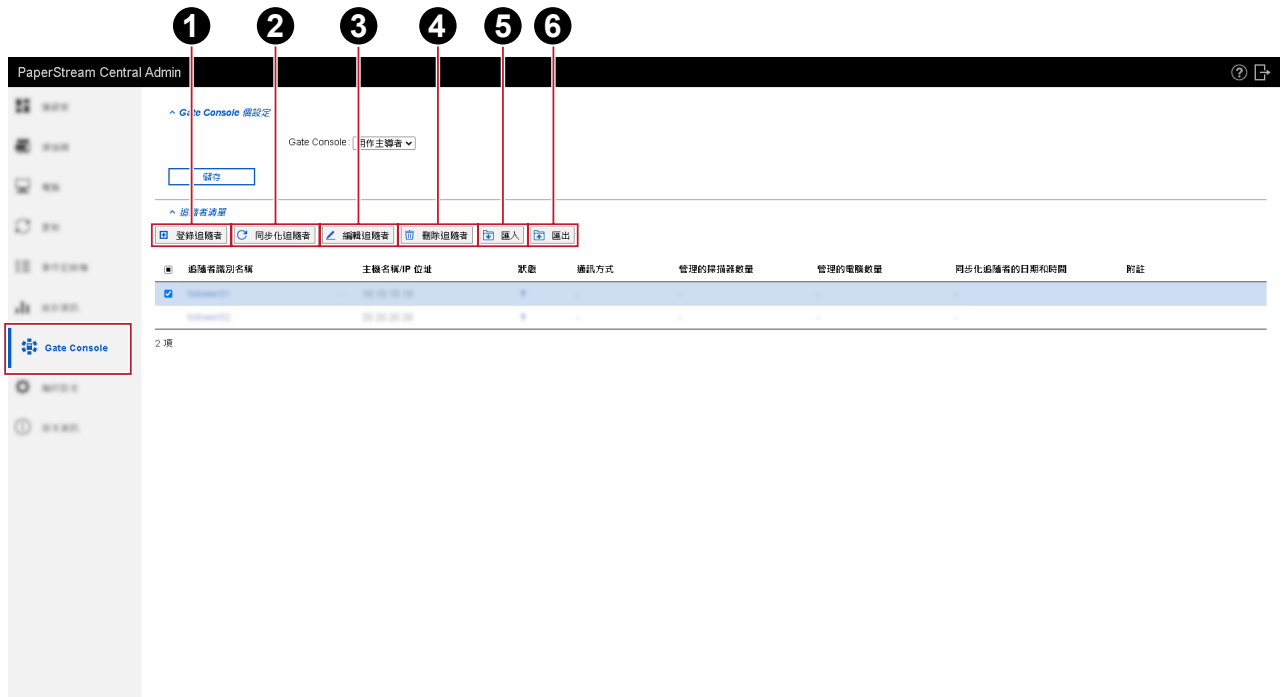
→ [掃描器詳細資訊] 視窗(第 97 頁)

亦請參閱

[統計](第 158 頁)

由主導者管理追隨者

當 PaperStream Central Admin 作為主導者使用來監控超過 1,000 台掃描器時，在按一下 [Gate Console] 功能表時出現的視窗中管理追隨者。



1 登錄追隨者

使用 [登錄追隨者] 按鈕登錄使其成為追隨者的 PaperStream Central Admin。

→ [登錄追隨者] 視窗(第 164 頁)

2 要求追隨者同步資料

使用 [同步化追隨者] 按鈕要求登錄為追隨者的 PaperStream Central Admin 同步資料。

3 編輯追隨者資訊

在追隨者清單中選擇追隨者識別名稱，然後按一下 [編輯追隨者] 按鈕以編輯追隨者資訊。

→ [編輯追隨者] 視窗(第 165 頁)

4 移除追隨者

在追隨者清單中選擇追隨者識別名稱，然後按一下 [刪除追隨者] 按鈕以顯示移除追隨者的確認視窗。

5 批量登錄追隨者

使用 [匯入] 按鈕匯入檔案，批量登錄多個追隨者。

6 匯出追隨者資訊

使用 [匯出] 按鈕將追隨者資訊匯出至檔案中。

亦請參閱

[\[Gate Console\]\(第 160 頁\)](#)

視窗

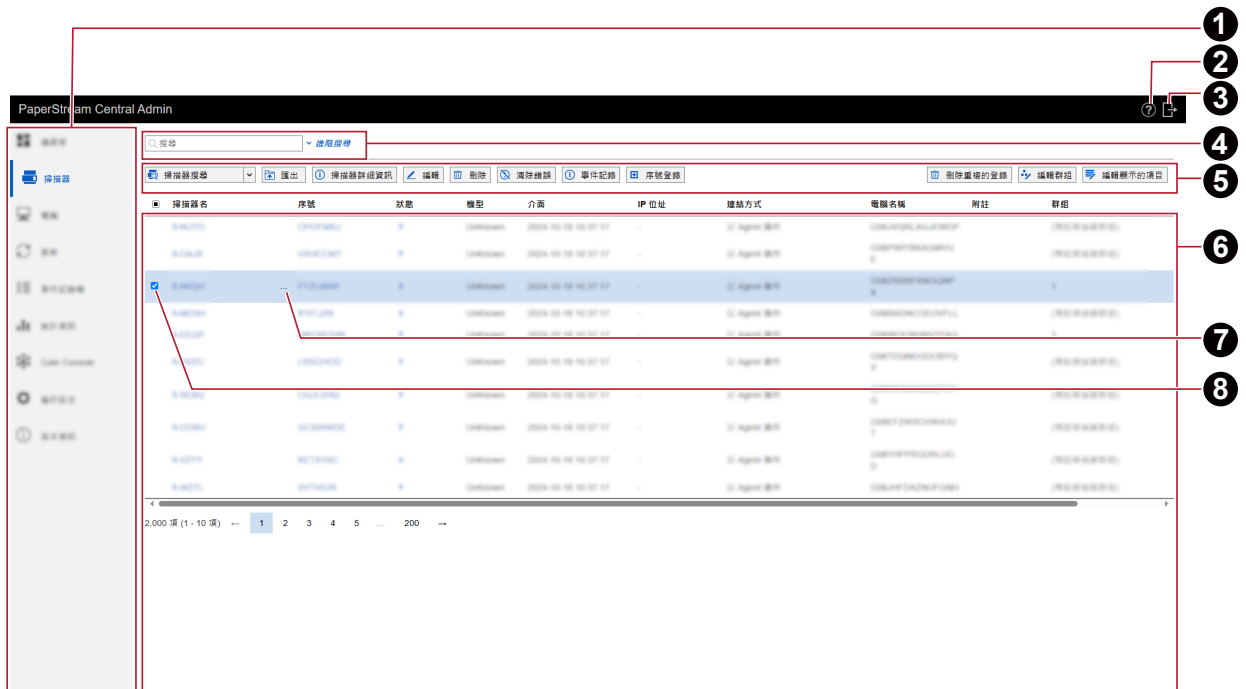
本節說明各個視窗中的項目。

提示

如果瀏覽器沒有正確顯示或處理資料，則清除瀏覽器快取可能有用。

● Window 元件

以下說明使用 [掃描器](第 88 頁) 視窗作為範例。



1 功能表

關於詳細資訊，請參閱 [功能表\(第 84 頁\)](#)。

若要重新整理視窗，則再次按一下檢視中視窗的功能表項目。

2 說明

顯示目前顯示之視窗的說明。

3 登出

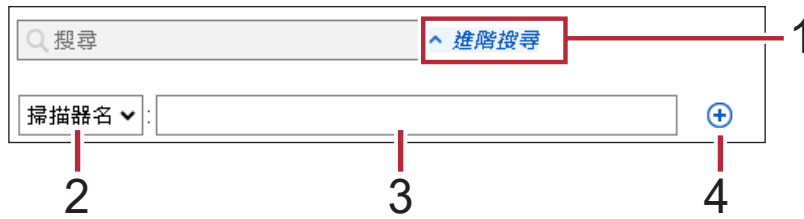
將登出 PaperStream Central Admin。

4 搜尋方塊

輸入搜尋字串並按下 [Enter] 鍵可搜尋清單中的所有內容。

長度最多可達 64 個字元。萬用字元無法用於搜尋。

按一下 [進階搜尋] 可讓您針對清單中的每個項目，指定搜尋條件。



- 1 按一下 [進階搜尋] 按鈕。
- 2 從視窗清單的下拉式清單中，選擇項目名稱。
- 3 在搜尋方塊中輸入搜尋字串。
- 4 按一下 [+] 按鈕。
搜尋具有從下拉式清單中選擇的項目名稱的欄。

提示

- 一個項目只能設定一個條件。
- 若要移除搜尋條件，請按一下已新增之條件的 [-] 按鈕。
- 使用搜尋方塊的搜尋和使用 [進階搜尋] 的搜尋無法同時執行。使用 [進階搜尋] 的搜尋優先。

5 操作按鈕

您可以使用這些按鈕操作顯示的清單。僅能操作清單中已選擇核取方塊的行。

6 清單

列出已登錄的項目。

7 [...] 按鈕

此按鈕會在選擇核取方塊時顯示。
按一下 [...] 按鈕可顯示能夠用於行的功能表。

8 核取方塊

按一下每個操作按鈕對其執行操作之前，請選擇目標的核取方塊。

- 功能表

[儀錶板](第 86 頁)

顯示掃描器的操作狀態和維護狀態。

[\[掃描器\]\(第 88 頁\)](#)

顯示以直接連線操作之掃描器的資訊，或以 Agent 操作之掃描器的資訊。

[\[電腦\]\(第 104 頁\)](#)

顯示以 Agent 操作之電腦的資訊。

[\[更新\]\(第 111 頁\)](#)

用於設定將更新套用至掃描器和電腦的設定，以及檢查更新狀態。

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

將顯示從 PaperStream Central Admin 輸出的事件。

[\[統計\]\(第 158 頁\)](#)

顯示掃描器的統計資訊。

[\[Gate Console\]\(第 160 頁\)](#)

用於設定 Gate Console 功能。

[\[偏好設定\]\(第 166 頁\)](#)

用於設定 PaperStream Central Admin 的偏好設定。

[\[版本資訊\]\(第 180 頁\)](#)

將顯示 PaperStream Central Admin 的版本。

登入視窗

輸入用於登入 PaperStream Central Admin 的使用者名稱和密碼。

使用者名稱

輸入用於登入 PaperStream Central Admin 的使用者名稱。
預設值為「admin」。

密碼

輸入用於登入 PaperStream Central Admin 的密碼。
預設值為「password」。

[登入] 按鈕

以輸入的使用者名稱與密碼登入 PaperStream Central Admin。

[儀錶板]

檢視掃描器狀態，例如操作狀態、維護狀態、連線狀態、更新狀態以及掃描的總頁數資訊。
使用 Gate Console 功能時，亦請參閱 [使用 Gate Console 功能的規格\(第 240 頁\)](#)。

掃描器操作監視

顯示受管理掃描器的操作狀態。

當您將滑鼠指標移到圖表上時，將會顯示對應的掃描器數量。

按一下圖表可顯示 [掃描器] 視窗，您可以在其中檢視詳細資訊。

- 已登錄的掃描器

顯示掃描器的登錄狀態。

[已登錄的掃描器數目/可以登錄的掃描器數目上限] 會顯示在圖表中央。

- 登錄完成

將顯示登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器數目。

- 暫定登錄

將顯示暫定登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器數目。

暫定登錄狀態表示已從 [掃描器搜尋] 視窗搜尋並登錄掃描器，但尚未與這些掃描器建立通訊。

- 可使用

將顯示可登錄到 PaperStream Central Admin 的剩餘掃描器數目。

- 使用中的掃描器

顯示掃描器的操作狀態。

[使用中的掃描器數目/已登錄的掃描器數目] 會顯示在圖表中央。

- 作業中

顯示目前正在操作的掃描器數目。

如果掃描器連接至 PaperStream NX Manager，登出 PaperStream NX Manager 的掃描器也包含在目前正在操作的裝置數目。

- 停止

顯示目前電源關閉的掃描器數目。

- 未報告

顯示其操作狀態為「未報告」的掃描器數目。

掃描器維護狀態

顯示需要維護的掃描器數目。

按一下每個圖示或每個掃描器編號可顯示 [掃描器] 視窗，您可以在其中檢視詳細資訊。



錯誤

顯示發生錯誤的掃描器數目。



耗材

顯示其耗材即將超過或已超過使用壽命的掃描器數目。

需要檢查

顯示需要清潔、發生卡紙或多頁進紙的次數超過指定次數的掃描器數目。

掃描器連線狀態

將顯示掃描器和 PaperStream Central Admin 之間的連線狀態。
當您將滑鼠指標移到圖表上時，將會顯示對應的掃描器數量。
按一下圖表可顯示 [掃描器] 視窗，您可以在其中檢視詳細資訊。

更新狀態

顯示套用更新的狀態。
更新名稱的顯示順序與 [更新] 視窗中更新清單的順序相同。
當您將滑鼠指標移到圖表上時，將會顯示對應的掃描器或電腦數量。
按一下圖表可顯示 [更新狀態] 視窗，您可以在其中檢視詳細資訊。

- 已套用
顯示已套用更新之掃描器或電腦的數量。
- 等待套用
顯示正在等待套用更新之掃描器或電腦的數量。
- 無法套用
顯示無法套用更新之掃描器或電腦的數量。

合計掃描頁數

根據指定的篩選條件和/或期間，顯示每個掃描器在每個日期掃描的總頁數。
預設顯示過去一個月的資訊。
當您將滑鼠指標移到圖表上時，將會顯示已掃描頁數的詳細資訊。非 ADF 掃描的總頁數會顯示在 [平台或其他類型] 中。
按一下圖表可顯示 [統計] 視窗，您可以在其中檢視詳細資訊。

篩選條件

指定掃描器的篩選條件。

- 從下拉式清單中，選取篩選掃描器所依據的項目。
您可以針對每個選取的項目指定篩選條件。
您可以為 [掃描器名稱] 和 [註解] 最多輸入 64 個字元。不區分大小寫。
- 按一下 [+] 按鈕可新增篩選條件，並根據指定的條件，顯示掃描的總頁數。

提示

- 一個項目只能設定一個條件。
- 若要移除篩選條件，請針對已新增的條件，按一下 [-] 按鈕。

期間

指定期間。可以指定一年前的日期和目前日期之間的值。

[掃描器]

檢視掃描器資訊。

使用 Gate Console 功能時，亦請參閱 [使用 Gate Console 功能的規格\(第 240 頁\)](#)。

[掃描器搜尋/IP 位址搜尋] 下拉式清單

搜尋未登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器。

使用下拉式清單切換 [掃描器搜尋] 和 [IP 位址搜尋] 以顯示符合您用途的 [掃描器搜尋] 視窗。

➔ [\[掃描器搜尋\] 視窗\(第 95 頁\)](#)

- 掃描器搜尋

選擇此項目可搜尋相同子網路中的掃描器。

- IP 位址搜尋

選擇此項目可透過指定 IP 位址範圍搜尋掃描器。搜尋連線至不同子網路的掃描器時，請指定 IP 位址範圍來進行搜尋。

[匯出] 按鈕

將掃描器清單中顯示的資訊匯出到 CSV 檔案中。

關於 CSV 檔案的詳細資訊，請參閱 [掃描器設定檔案格式\(第 245 頁\)](#)。

匯出確認視窗隨即出現。

提示

使用 HTTPS 與 PaperStream Central Admin 的瀏覽器通訊時，請暫時清除以下核取方塊以匯出檔案。

[控制台] [網際網路選項] [進階設定] 標籤 [安全性] 底下的 [不要將加密的網頁存到磁碟]

[掃描器詳細資訊] 按鈕

按一下此按鈕可檢視掃描器的詳細資訊。

[掃描器詳細資訊] 視窗隨即出現。

➔ [\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)

在掃描器清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[編輯] 按鈕

編輯掃描器設定資訊。

所選掃描器的 [編輯掃描器的設定資訊] 視窗隨即顯示。

➔ [\[編輯掃描器的設定資訊\] 視窗\(第 99 頁\)](#)

在掃描器清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[移除] 按鈕


移除受管理的掃描器。


在掃描器清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

注意事項

如果掃描器可同時以直接連線和以 Agent 操作，將以直接連線為優先。移除以直接連線操作的掃描器後，掃描器無法以 Agent 操作，也無法登錄到 PaperStream Central Admin。
若將掃描器的連線方式從直接連線變更為 Agent，請在掃描器的設定中停用與 PaperStream Central Admin 的連結，然後再使用 PaperStream Central Admin Agent 重新建立與 PaperStream Central Admin 的連結。


[清除錯誤] 按鈕

按一下此按鈕可清除掃描器清單上，顯示在 [狀態] 中的  (錯誤)。

選擇 [狀態] 中顯示  (錯誤) 之掃描器的核取方塊時，會顯示此按鈕。

如果掃描器清單的 [狀態] 中顯示  (錯誤)，在  (錯誤) 清除前，無法繼續為掃描器套用更新。

提示

清除  (錯誤) 之前，請解決掃描器上的問題。

[事件記錄檔] 按鈕

按一下此按鈕可檢視掃描器事件。

出現的 [事件記錄檔] 視窗僅會顯示相關掃描器的事件。

➔ [\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

[序號登錄] 按鈕

用於登錄掃描器序號，只讓已登錄序號的掃描器連線到 PaperStream Central Admin。

[序號登錄] 視窗隨即出現。

➔ [\[序號登錄\] 視窗\(第 103 頁\)](#)

[刪除重複的登錄] 按鈕

若掃描器重複登錄，將移除不必要的重複掃描器登錄。

在出現的 [刪除重複的登錄] 視窗中，選擇並移除不再需要管理的掃描器登錄。

當您使用的 PaperStream Central Admin 是主導者，且掃描器已如下重複登錄，則會顯示此按鈕：

- 登錄主導者和追隨者
- 登錄多個追隨者

請注意，被移除的掃描器登錄資訊將保留在主導者的事件記錄檔和統計資訊中。

[編輯群組] 按鈕

編輯掃描器群組資訊。

[編輯群組] 視窗隨即出現。

➔ [\[編輯群組\] 視窗\(第 101 頁\)](#)

[編輯顯示的項目] 按鈕

編輯要在掃描器清單中顯示的項目。

[編輯顯示的項目] 視窗隨即出現。

➔ [\[編輯顯示的項目\] 視窗\(第 102 頁\)](#)

掃描器清單

列出受管理掃描器的資訊。

提示

- 根據使用中的掃描器機型，不支援顯示的項目會顯示「N/A」。並且，無法取得資訊的項目會顯示「-」。
- 如果掃描器以 Agent 以及直接連線操作，則在掃描器清單中顯示為以直接連線操作的掃描器。此外，在電腦清單中，顯示以 Agent 操作的電腦，但掃描器名稱顯示為 [未連接]。

掃描器名稱

將顯示掃描器名稱。

按一下 [掃描器名稱] 欄中的名稱連結可顯示 [掃描器詳細資訊] 視窗。

➔ [\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)

序號

將顯示掃描器的序號。

狀態

顯示每台掃描器狀態的圖示。

✓ (標準)

掃描器正常運作。

✓ (停止)

掃描器的電源已關閉。

? (未報告)

掃描器狀態為以下任一狀態：

- 掃描器已暫定登錄到 PaperStream Central Admin

一旦暫定登錄的掃描器與 PaperStream Central Admin 通訊，此狀態將會變更為 ✓ (標準)。

若「未報告」狀態持續，請參閱「未報告」標記仍在掃描器的 [狀態] 中(第 182 頁)。

- 登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器正由其他 PaperStream Central Admin 應用程式所管理

 (錯誤)

發生錯誤。請檢查事件記錄檔並加以處理。







 (警告)

請對掃描器採取適當的動作，例如清潔或更換耗材。請檢查事件記錄檔並加以處理。

 (通知)

已從掃描器傳送通知。請檢查事件記錄檔並加以處理。

提示

- 一次僅顯示一個圖示。如果收到多個通知，則圖示將以下列優先順序顯示： (停止) >  (未報告) >  (錯誤) >  (警告) >  (通知)。例如，如果收到「離線」和「錯誤」通知，則顯示的圖示為  (停止)。
- 若要檢查是否收到多個通知，請參閱 [\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)。
若要詳細檢查狀態，亦請參閱 [\[操作狀態\]](#)、[\[需要檢查\]](#)、[\[耗材\]](#)、和 [\[錯誤\]](#) 中的每個項目。

機型

顯示掃描器機型。

介面

將顯示掃描器介面。

- Network(NX Manager)
掃描器與 PaperStream NX Manager 連結。
- Network(DirectScan)
掃描器無須透過電腦連接到網路。
- Network(Computer)
掃描器透過網路連接到電腦。
- USB 2.0、USB 3.0
掃描器透過 USB 纜線連接到電腦。

IP 位址

將顯示掃描器的 IP 位址。

MAC 位址

將顯示掃描器的 MAC 位址。

追隨者識別名稱

如果正在使用的 PaperStream Central Admin 為主導者，將會顯示追隨者識別名稱。

通訊方式

顯示針對掃描器設定的通訊方式。

- HTTPS
- HTTP

連結方式

顯示本產品如何與掃描器連結。

- 以直接連線操作
這會在掃描器與本產品直接連結時顯示。
- 以 Agent 操作
這會在掃描器透過 PaperStream Central Admin Agent 連結本產品時顯示

電腦名稱

顯示電腦的名稱。

附註

顯示使用者在使用本產品的掃描器上輸入的選擇性附註。

群組

顯示掃描器所屬群組的名稱。

更新狀態

顯示每台掃描器的更新 (韌體和掃描器設定) 的應用程式狀態。

- 未登錄
掃描器已暫定登錄到 PaperStream Central Admin。
- 不套用
這些更新將不會套用到掃描器。
- 已套用
已套用這些更新。
- 等待套用
正在等待套用這些更新。
- 無法套用
無法套用這些更新。

最後狀態更新

顯示資訊更新為目前顯示之設定的日期和時間。

初次使用日

顯示開始使用掃描器的日期。

操作狀態

顯示每台掃描器的操作狀態。

- 作業中
代表登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器正常運作。
- 暫定登錄
掃描器已暫定登錄到 PaperStream Central Admin。
- 未報告
登錄到 PaperStream Central Admin 的掃描器正由其他 PaperStream Central Admin 應用程式所管理。
- 停止
掃描器的電源已關閉。
- 登出
掃描器已登出 PaperStream NX Manager。
- 登入
掃描器已登入 PaperStream NX Manager。
如果以 Agent 操作掃描器，掃描器正常運作。

需要檢查

顯示掃描器是否需要檢查。

- 標準
掃描器正常運作。
- 需要檢查
掃描器需要清潔、發生卡紙或多頁進紙的次數超過指定的次數。檢查掃描器。

耗材

顯示是否需要更換每台掃描器中的耗材。

- 標準
掃描器正常運作。
- 耗材更換
需要更換掃描器中的耗材。

錯誤

顯示每台掃描器是否發生錯誤。

- 標準
掃描器正常運作。
- 錯誤
掃描器發生錯誤。

ADF (張)

顯示 ADF 合計掃描張數。

若是 fi-800R，將在此顯示使用迴轉掃描的合計掃描張數。

平台或其他類型 (張)

顯示掃描器其他路徑口的合計掃描張數。

若是 fi-800R，將在此顯示使用傳回掃描的合計掃描張數。

韌體

顯示每台掃描器的韌體版本。

列印器韌體

將顯示各台掃描器 (安裝的列印器) 韌體版本。

自選項目

在 [偏好設定] 視窗的 [新增自訂欄位] 中新增要管理的項目後，最多 10 個項目會顯示為 [自選項目]。

亦請參閱

[我想要清除掃描器資訊上的錯誤標記\(第 183 頁\)](#)

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

[掃描器搜尋] 視窗

檢測並登錄連線到網路的掃描器，以便從 PaperStream Central Admin 管理。
最多可以登錄 1000 台掃描器。

搜尋範圍

這會在從 [掃描器] 中的 [掃描器搜尋/IP 位址搜尋] 下拉式清單選擇 [IP 位址搜尋] 時顯示。
若要按照 IP 位址搜尋掃描器，請以「xxx.xxx.xxx.xxx」的格式輸入 IP 位址範圍。
按一下 [+] 按鈕可將您輸入的 IP 位址範圍新增到搜尋條件中。按一下搜尋條件的 [-] 按鈕可將其從搜尋條件中移除。

注意事項

如果指定的 IP 位址範圍重疊，將會發生錯誤。請更正 IP 位址範圍以避免重疊。

[開始] 按鈕

開始搜尋。

[暫停] 按鈕

暫停搜尋。搜尋遭到暫停時，按一下 [開始] 按鈕可恢復搜尋。

[停止] 按鈕

停止搜尋。

主機名稱/IP 位址

輸入已登錄掃描器的 PaperStream Central Admin 的主機名稱、FQDN 或 IP 位址 (IPv4 位址格式)。長度最多可達 255 個字元。
可使用英數字元、「-」和「.」。請注意，此項不區分大小寫。

連接埠號碼

輸入介於 1 和 65535 之間的連接埠號碼，掃描器會使用該號碼與 PaperStream Central Admin 通訊。預設值為「20444」。

搜尋結果

列出搜尋結果。
搜尋完成後，隨即顯示檢測到的掃描器數目。
從顯示核取方塊的掃描器中選擇要登錄的掃描器。

提示

在 [連結狀態] 欄中，會顯示掃描器的連結狀態。
根據使用中的掃描器機型，不支援顯示的項目會顯示「N/A」。

- 未連結
掃描器尚未與 PaperStream Central Admin、Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server 連結。
- 已連結

掃描器已和您在操作的 PaperStream Central Admin 連結。
具此狀態的掃描器無法雙重登錄為您在操作的 PaperStream Central Admin 中管理的掃描器。

- 已連結其他 Central Admin 產品

掃描器已和不同的 PaperStream Central Admin、Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server 連結，而非正在操作的 PaperStream Central Admin。

具此狀態的掃描器可登錄 (變更) 為您在操作的 PaperStream Central Admin 中管理的掃描器。

[新增] 按鈕

按一下此按鈕可登錄已在搜尋結果中選擇核取方塊的掃描器。

登錄的掃描器會顯示在掃描器清單中。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

提示

如果搜尋結果中未顯示所需的掃描器，請參閱 [要登錄的掃描器未顯示在 \[掃描器搜尋\] 視窗中\(第 181 頁\)](#)。

亦請參閱

[\[掃描器\]\(第 88 頁\)](#)

[掃描器詳細資訊] 視窗

檢視掃描器和電腦的詳細資訊。

[編輯] 按鈕

編輯設定資訊。

[編輯掃描器的設定資訊] 視窗隨即出現。

➔ [\[編輯掃描器的設定資訊\] 視窗\(第 99 頁\)](#)

[事件記錄檔] 按鈕

按一下此按鈕可檢視掃描器事件。

出現的 [事件記錄檔] 視窗僅會顯示相關掃描器的事件。

➔ [\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

[清除錯誤] 按鈕

清除錯誤標示。如果顯示錯誤，在清除錯誤標示前，將不會套用更新。在清除錯誤標示之前，請解決掃描器上的問題。

檢查是否要清除掃描器的錯誤標示的視窗隨即顯示。清除錯誤標示後，[錯誤] 會變更為 [標準]。

此按鈕會在 [掃描器] 標籤中 [硬體狀態] 上的 [掃描器] 為 [錯誤]，且選擇 [掃描器] 標籤時顯示。

打開掃描器設定

此按鈕會在以直接連線操作掃描器時顯示。

啟動 fi Series 網路設定 (瀏覽器) 或 PaperStream Scanner Admin。關於詳細資料，請參閱掃描器的《操作指南》。

此按鈕會在選擇 [掃描器] 標籤時顯示。

● [掃描器] 標籤

檢視掃描器資訊。

管理資訊

顯示管理掃描器所需的資訊，例如掃描器名稱和機型名稱。

[資訊上次修正日] 會顯示從安裝本產品所在電腦取得的日期和時間。

自選項目

在 [偏好設定] 視窗的 [新增自訂欄位] 中新增要管理的項目後，最多 10 個項目會顯示為 [自選項目]。

裝置資訊

顯示以下資訊。

硬體狀態

顯示掃描器狀態、錯誤狀態和掃描張數等資訊。

[最後狀態更新] 會顯示從安裝本產品所在電腦取得的日期和時間，而 [初次使用日] 則會顯示從掃描器取得的日期和時間。

耗材狀態

顯示各耗材的掃描張數，以及計數器最後一次清除設定的日期與時間。

維護資訊

針對 [偏好設定] 視窗中的 [維護通知設定] 選擇設定項目時顯示。

➔ [\[偏好設定\]\(第 166 頁\)](#)

提示

按一下以下其中一個圖示或顯示在圖示旁的值 (連結部分) 以顯示 [事件詳細資訊] 視窗。請檢查事件記錄檔並加以處理。

-  (通知)
-  警告

更新狀態

顯示掃描器的更新狀態。

[上次更新時間] 是上次將更新套用到掃描器的時間，其使用的是針對掃描器設定的日期和時間。

● [連線的電腦] 標籤

檢視電腦資訊。

管理資訊

顯示管理電腦所需的資訊，例如電腦名稱和作業系統。

[資訊上次修正日] 會顯示從安裝本產品所在電腦取得的日期和時間。

自選項目

在 [偏好設定] 視窗的 [新增自訂欄位] 中新增要管理的項目後，最多 10 個項目會顯示為 [自選項目]。

更新狀態

將顯示電腦的更新狀態。

[上次更新時間] 是上次將更新套用到電腦的時間，其使用的是針對電腦設定的日期和時間。

亦請參閱

[可散發更新模組\(第 44 頁\)](#)

[編輯掃描器的設定資訊] 視窗

在掃描器的設定資訊中，您可以變更群組名稱、附註和自訂欄位。

提示

根據使用中的掃描器機型，不支援顯示的項目會顯示「N/A」。並且，無法取得資訊的項目會顯示「-」。

掃描器群組

您可以在視窗從 [掃描器] 視窗中顯示時編輯此項目。

輸入掃描器的群組名稱。您可以選擇目前使用的群組名稱。

掃描器設定是根據群組散發的。例如，當相同部門中的掃描器被分類為相同群組時，可以將掃描器設定一起散發到相同部門中的掃描器。

長度最多可達 32 個字元。

無法使用以下字元：

"|*?<>/\

無法使用以下字串：「(預設群組)」、「(全部)」、「__default__」和「__all__」。「__」為連續輸入兩個底線。

如果您要指定「(預設群組)」，請將欄位留空。

提示

- 一台掃描器僅能屬於一個群組。您可為單一群組建立和套用多個更新資訊。
- 一組更新可以套用到多個群組。

附註

輸入掃描器的附註。

長度最多可達 256 個字元。

無法使用以下字元：

"|*?<>/\

自選項目

在 [偏好設定] 視窗的 [新增自訂欄位] 中新增要當作掃描器資訊管理的項目後，最多 10 個項目會顯示為可以編輯的 [自選項目]。

➔ [\[偏好設定\]\(第 166 頁\)](#)

長度最多可達 256 個字元。請注意，字元區分大小寫。

無法使用以下字元：

"|*?<>/\

[儲存] 按鈕

儲存所輸入的設定。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

[編輯群組] 視窗

編輯使用 PaperStream Central Admin 管理的群組。

搜尋方塊

您可以搜尋清單。最多可以輸入 64 個字元。

按一下 [進階搜尋] 可讓您針對清單中的每個項目，指定搜尋條件。

登錄搜尋目標時顯示。

[掃描器詳細資訊] 按鈕/[電腦詳細資訊] 按鈕

按一下此按鈕可檢視掃描器或電腦的詳細資訊。

按一下 [掃描器詳細資訊] 按鈕，[掃描器詳細資訊] 視窗隨即出現。

➔ [\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)

按一下 [電腦詳細資訊] 按鈕，[電腦詳細資訊] 視窗隨即出現。

➔ [\[電腦詳細資訊\] 視窗\(第 108 頁\)](#)

在掃描器清單或電腦清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[編輯群組名稱] 按鈕

編輯群組名稱。

[請選擇要設定的群組名稱] 視窗隨即出現。

[刪除群組名稱] 按鈕

從所屬群組刪除掃描器或電腦。

刪除確認視窗隨即出現。

● [掃描器群組] 標籤

掃描器清單

檢視受管理掃描器的設定資訊。

按一下 [掃描器名稱] 欄中的名稱連結可顯示 [掃描器詳細資訊] 視窗。

➔ [\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)

● [電腦群組] 標籤

電腦清單

檢視受管理電腦的設定資訊。

按一下 [電腦名稱] 欄中的名稱連結可顯示 [電腦詳細資訊] 視窗。

➔ [\[電腦詳細資訊\] 視窗\(第 108 頁\)](#)

[上一步] 按鈕

返回上一個視窗。

[編輯顯示的項目] 視窗

設定要在掃描器清單或電腦清單中顯示的項目及其順序。

顯示項目清單

選擇要在掃描器清單或電腦清單中顯示的項目並變更其順序。

已選擇其核取方塊的項目會顯示在掃描器清單或電腦清單中。無法隱藏掃描器清單中的 [掃描器名稱] 欄和電腦清單中的 [電腦名稱] 欄。

[顯示項目清單] 中的順序會套用到掃描器清單或電腦清單。



將項目在掃描器清單或電腦清單中上移一行。



將項目在掃描器清單或電腦清單中下移一行。

使用預設值

將顯示項目的設定重設為預設設定。

[確定] 按鈕

將 [顯示項目清單] 的設定套用到掃描器清單或電腦清單。

[取消] 按鈕

取消已變更的顯示設定，因此掃描器清單或電腦清單的顯示方式會與以前相同。

亦請參閱

[\[掃描器\]\(第 88 頁\)](#)

[\[自訂欄位\] 視窗\(第 178 頁\)](#)

[序號登錄] 視窗

登錄可連線到 PaperStream Central Admin 的掃描器的序號。

[匯入] 按鈕

從 CSV 檔案中匯入掃描器的序號，然後批量登錄。
出現是否要登錄序號的確認視窗。

- 若要刪除 PaperStream Central Admin 中已登錄的序號並變更 CSV 檔案內容，請勾選 [以新登錄的序號覆寫已登錄的序號] 核取方塊。
 - 若只要由 CSV 檔案來登錄未登錄的序號，但不更新 PaperStream Central Admin 中已登錄的序號資訊，請清除 [以新登錄的序號覆寫已登錄的序號] 核取方塊。
- 關於此類 CSV 檔案的詳細資訊，請參閱 [序號登錄檔案格式\(第 244 頁\)](#)。

[匯出] 按鈕

將序號清單中顯示的序號匯出到 CSV 檔案中。
關於此類 CSV 檔案的詳細資訊，請參閱 [序號登錄檔案格式\(第 244 頁\)](#)。

提示

使用 HTTPS 與 PaperStream Central Admin 的瀏覽器通訊時，請暫時清除以下核取方塊以匯出檔案。
[控制台] [網際網路選項] [進階設定] 標籤 [安全性] 底下的 [不要將加密的網頁存到磁碟]

[清除] 按鈕

刪除清單中顯示的所有序號。
移除確認視窗隨即出現。

篩選條件

指定序號的篩選條件。登錄序號時顯示。

- 從下拉式清單中，選取篩選掃描器所依據的項目。
您可以針對每個選取的項目指定篩選條件。
- 按一下 [+] 按鈕可新增篩選條件，並根據指定條件來顯示序號。

提示

- 一個項目只能設定一個條件。
- 若要移除篩選條件，請針對已新增的條件，按一下 [-] 按鈕。

[電腦]

顯示以 Agent 操作之電腦的資訊。

使用 Gate Console 功能時，亦請參閱 [使用 Gate Console 功能的規格\(第 240 頁\)](#)。

[匯出] 按鈕

將電腦清單中顯示的資訊匯出到 CSV 檔案中。

關於 CSV 檔案的詳細資訊，請參閱 [電腦設定檔案格式\(第 249 頁\)](#)。

匯出確認視窗隨即出現。

提示

使用 HTTPS 與 PaperStream Central Admin 的瀏覽器通訊時，請暫時清除以下核取方塊以匯出檔案。

[控制台] [網際網路選項] [進階設定] 標籤 [安全性] 底下的 [不要將加密的網頁存到磁碟]

[電腦詳細資訊] 按鈕

檢視電腦清單中所選電腦的詳細資訊。

[電腦詳細資訊] 視窗隨即出現。

➔ [\[電腦詳細資訊\] 視窗\(第 108 頁\)](#)

在電腦清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[編輯] 按鈕

編輯電腦清單中所選電腦的設定資訊。

[編輯電腦的設定資訊] 視窗隨即出現。

➔ [\[編輯電腦的設定資訊\] 視窗\(第 110 頁\)](#)

在電腦清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[移除] 按鈕

從電腦清單中移除所選電腦。

在電腦清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[事件記錄檔] 按鈕

顯示電腦事件。

出現的 [事件記錄檔] 視窗僅會顯示相關電腦的事件。

➔ [\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

[刪除重複的登錄] 按鈕

若電腦重複登錄，請移除不必要的重複電腦登錄。

在出現的 [刪除重複的登錄] 視窗中，選擇並移除不再需要管理的電腦登錄。

當您使用的 PaperStream Central Admin 是主導者，且電腦已如下重複登錄，則會顯示此按鈕：

- 登錄主導者和追隨者
- 登錄多個追隨者

請注意，被移除的電腦登錄資訊將保留在主導者的事件記錄檔中。

[編輯群組] 按鈕

編輯電腦群組資訊。

[編輯群組] 視窗隨即出現。

➔ [\[編輯群組\] 視窗\(第 101 頁\)](#)

[編輯顯示的項目] 按鈕

編輯要在電腦清單中顯示的項目。

[編輯顯示的項目] 視窗隨即出現。

➔ [\[編輯顯示的項目\] 視窗\(第 102 頁\)](#)

電腦清單

列出以 Agent 操作之電腦的資訊。

在 [編輯電腦的設定資訊] 視窗中設定的項目會顯示在此清單中。

➔ [\[編輯電腦的設定資訊\] 視窗\(第 110 頁\)](#)

提示

- 根據使用中的掃描器機型，不支援顯示的項目會顯示「N/A」。並且，無法取得資訊的項目會顯示「-」。
- 如果掃描器以 Agent 以及直接連線操作，則在掃描器清單中顯示為以直接連線操作的掃描器。此外，在電腦清單中，顯示以 Agent 操作的電腦，但掃描器名稱顯示為 [未連接]。

電腦名稱

顯示電腦的名稱。

按一下 [電腦名稱] 欄中的名稱連結可顯示 [電腦詳細資訊] 視窗。

➔ [\[電腦詳細資訊\] 視窗\(第 108 頁\)](#)

電腦序號

顯示電腦的序號。

作業系統

顯示電腦的作業系統。

IP 位址

顯示電腦的 IP 位址。

MAC 位址

將顯示電腦的 MAC 位址。

追隨者識別名稱

如果正在使用的 PaperStream Central Admin 為主導者，將會顯示追隨者識別名稱。

掃描器名稱

顯示連線到電腦的掃描器的名稱。

序號

顯示連線到電腦的掃描器的序號。

機型

顯示連線到電腦的掃描器的機型。

介面

將顯示掃描器介面。

- Network(Computer)
掃描器透過網路連接到電腦。
- USB 2.0、USB 3.0
掃描器透過 USB 纜線連接到電腦。

附註

顯示使用者在使用本產品的電腦上輸入的選擇性附註。

群組

顯示電腦所屬群組的名稱。

更新狀態

顯示套用更新的狀態。

- 不套用
更新不適用於電腦。
- 已套用
已套用這些更新。
- 等待套用
正在等待套用這些更新。
- 無法套用
無法套用這些更新。

最後狀態更新

顯示資訊更新為目前顯示之設定的日期和時間。

初次使用日

顯示連線到電腦的掃描器開始使用的日期。

PaperStream Central Admin Agent

將顯示 PaperStream Central Admin Agent 的版本。

PaperStream IP (TWAIN)

將顯示 PaperStream IP (TWAIN) 的版本。

安裝 PaperStream IP (TWAIN) 和 PaperStream IP (TWAIN x64) 兩者時，會以「:」分隔版本，並顯示為「*PaperStream IP (TWAIN) 的版本:PaperStream IP (TWAIN x64) 的版本*」。

PaperStream IP (ISIS)

將顯示 PaperStream IP (ISIS) 的版本。

Network Setup Tool

顯示 Network Setup Tool 的版本。

Error Recovery Guide

將顯示 Error Recovery Guide 的版本。

PaperStream Capture

顯示 PaperStream Capture 的版本。

PaperStream ClickScan

顯示 PaperStream ClickScan 的版本。

手冊

顯示掃描器相關手冊安裝程式的版本。

自選項目

在 [偏好設定] 視窗的 [新增自訂欄位] 中新增要管理的項目後，最多 10 個項目會顯示為 [自選項目]。

[電腦詳細資訊] 視窗

檢視掃描器和電腦的詳細資訊。

[編輯] 按鈕

編輯設定資訊。

[編輯電腦的設定資訊] 視窗隨即出現。

→ [編輯電腦的設定資訊] 視窗(第 110 頁)

[事件記錄檔] 按鈕

顯示電腦事件。

出現的 [事件記錄檔] 視窗僅會顯示相關電腦的事件。

→ [事件記錄檔](第 156 頁)

● [電腦] 標籤

檢視電腦資訊。

管理資訊

顯示管理電腦所需的資訊，例如電腦名稱和作業系統。

[資訊上次修正日] 會顯示從安裝本產品所在電腦取得的日期和時間。

自選項目

在 [偏好設定] 視窗的 [新增自訂欄位] 中新增要管理的項目後，最多 10 個項目會顯示為 [自選項目]。

更新狀態

將顯示電腦的更新狀態。

[上次更新時間] 是上次將更新套用到電腦的時間，其使用的是針對電腦設定的日期和時間。

● [連線的掃描器] 標籤

檢視連線到電腦的掃描器的資訊。

管理資訊

顯示管理掃描器所需的資訊，例如掃描器名稱和機型名稱。

[資訊上次修正日] 會顯示從安裝本產品所在電腦取得的日期和時間。

自選項目

在 [偏好設定] 視窗的 [新增自訂欄位] 中新增要管理的項目後，最多 10 個項目會顯示為 [自選項目]。

裝置資訊

顯示以下資訊。

硬體狀態

顯示掃描器狀態、錯誤狀態和掃描張數等資訊。

[最後狀態更新] 會顯示從安裝本產品所在電腦取得的日期和時間，而 [初次使用日] 則會顯示從掃描器取得的日期和時間。

耗材狀態

顯示各耗材的掃描張數，以及計數器最後一次清除設定的日期與時間。

提示

按一下以下其中一個圖示或顯示在圖示旁的值 (連結部分) 以顯示 [事件詳細資訊] 視窗。請檢查事件記錄檔並加以處理。

-  (通知)
-  警告

更新狀態

顯示掃描器的更新狀態。

[上次更新時間] 是上次將更新套用到掃描器的時間，其使用的是針對掃描器設定的日期和時間。

亦請參閱

[可散發更新模組\(第 44 頁\)](#)

[編輯電腦的設定資訊] 視窗

在電腦的設定資訊中，您可以變更群組名稱、附註和自訂欄位。

提示

根據使用中的掃描器機型，不支援顯示的項目會顯示「N/A」。並且，無法取得資訊的項目會顯示「-」。

電腦群組

您可以在視窗從 [電腦] 視窗中顯示時編輯此項目。

輸入以 Agent 操作之電腦的群組名稱。您可以選擇目前使用的群組名稱。

應用程式是根據群組套用的。例如，當相同部門中的電腦分類為相同群組時，可以將應用程式一次套用到相同部門的所有電腦。

長度最多可達 32 個字元。

無法使用以下字元：

"|*?<>/\

無法使用以下字串：「(預設群組)」、「(全部)」、「__default__」和「__all__」。「__」為連續輸入兩個底線。

如果您要指定「(預設群組)」，請將欄位留空。

提示

- 一台電腦僅能屬於一個群組。您可為單一群組建立和套用多個更新資訊。
- 一組更新可以套用到多個群組。

附註

在電腦中輸入附註。

長度最多可達 256 個字元。

無法使用以下字元：

"|*?<>/\

[儲存] 按鈕

儲存所輸入的設定。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

[更新]

檢視更新資訊的清單。

使用 Gate Console 功能時，亦請參閱 [使用 Gate Console 功能的規格\(第 240 頁\)](#)。

搜尋方塊

您可以搜尋清單。最多可以輸入 64 個字元。

按一下 [進階搜尋] 可讓您針對清單中的每個項目，指定搜尋條件。

登錄搜尋目標時顯示。

[建立] 按鈕

建立更新資訊。

最多可建立 30 則更新資訊。

[新增更新] 視窗中的 [套用對象] 標籤隨即出現。

➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[套用對象\] 標籤\(第 114 頁\)](#)

[編輯] 按鈕

編輯更新資訊。

顯示 [編輯更新] 視窗中的 [確認並儲存] 標籤。

➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[確認並儲存\] 標籤\(第 136 頁\)](#)

在更新清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[複製] 按鈕

複製現有的更新資訊，讓您可以進行部分修正並建立個別的更新資訊。

[確認並儲存] 標籤會顯示您選擇的更新資訊。

➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[確認並儲存\] 標籤\(第 136 頁\)](#)

在更新清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[移除] 按鈕

刪除更新資訊。

在更新清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[更新狀態] 按鈕

檢查套用更新模組的狀態。

所選設定的 [更新狀態] 視窗隨即顯示。

➔ [\[更新狀態\] 視窗\(第 155 頁\)](#)

在更新清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[重試更新] 按鈕

開始將更新套用到正在等待套用更新的掃描器。

這些更新將會套用到相關掃描器。

如果單一掃描器群組有多個更新，選擇順序較後面的更新並按一下 [重試更新] 按鈕並不會套用該更新。

會從順序較前面的開始套用更新。

針對以直接連線操作的 fi-8040/SP-2240N/SP-2230N，此按鈕會在符合以下條件時顯示。

- 在更新清單中選擇更新的核取方塊
- 目前時間處於更新清單中，針對 [套用時間] 顯示的時段內選取電腦群組更新的核取方塊時，不會顯示此按鈕。

注意事項

在按一下 [重試更新] 按鈕之前，請確認掃描器處於以下狀態：

- 掃描器的電源開啟
- 掃描器未在使用中

[套用順序] 按鈕

如果單一掃描器群組或電腦群組有多個更新，請設定套用更新的順序。

更新清單中有多則更新資訊時，會顯示此按鈕。

按一下此按鈕會顯示 [套用順序] 視窗。

➔ [\[套用順序\] 視窗\(第 154 頁\)](#)

[編輯群組] 按鈕

編輯使用 PaperStream Central Admin 管理的群組資訊。

[編輯群組] 視窗隨即出現。

➔ [\[編輯群組\] 視窗\(第 101 頁\)](#)

此按鈕會在登錄要套用的更新時顯示。

更新清單

列出更新資訊。

會從清單最上方開始套用更新。預設會按照更新的建立順序列出。

更新名稱

按一下 [更新名稱] 欄中的連結可顯示 [編輯更新] 視窗中的 [確認並儲存] 標籤。

➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[確認並儲存\] 標籤\(第 136 頁\)](#)

群組

顯示目標群組的名稱。

套用時間

將顯示開始套用更新到掃描器或電腦的時間。

套用對象

按一下 [套用對象] 欄中的連結可顯示設定的 [更新狀態] 視窗。

➔ [\[更新狀態\] 視窗\(第 155 頁\)](#)

已套用

顯示已套用更新之掃描器或電腦的數量。

等待套用

顯示正在等待套用更新之掃描器或電腦的數量。

無法套用

顯示無法套用更新之掃描器或電腦的數量。

提示

如果單一掃描器群組或電腦群組有多個更新，則會如下套用：

- 不在 [套用時間] 指定時段內的更新，以及指定 [不適用] 的更新將被跳過，而套用下一個更新。
- 如果 [無法套用] 錯誤發生，更新將被中止。清除 [無法套用] 將重新套用更新。一旦套用更新成功，將會套用下一個更新。

[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [套用對象] 標籤

選擇您要對其套用更新模組的目標 (掃描器群組或電腦群組)。
您也可選擇其他更新所涵蓋的掃描器群組或電腦群組。

目標類型

選擇您要對其套用更新模組的目標類型。預設值為 [掃描器群組]。

● 掃描器群組

當您想要指定將在其中套用掃描器設定或韌體的掃描器群組時，請選擇此項目。

將顯示可套用更新模組的群組的清單。

更新模組將會套用到屬於所選群組的所有掃描器。

此外，以下標籤將變成作用中。

- [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [設定掃描器] 標籤(第 116 頁)
僅在選擇以直接連線操作的掃描器群組時，變成作用中。
- [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [韌體] 標籤(第 130 頁)
- [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [套用時間] 標籤(第 134 頁)
- [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [確認並儲存] 標籤(第 136 頁)

● 電腦群組

當您想要指定將在其中套用應用程式設定或應用程式的電腦群組時，請選擇此項目。

將顯示可套用更新模組的群組的清單。

更新模組將會套用到屬於所選群組的所有電腦。

此外，以下標籤將變成作用中。

- [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [應用程式設定] 標籤(第 131 頁)
- [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [應用程式] 標籤(第 133 頁)
- [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [套用時間] 標籤(第 134 頁)
- [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [確認並儲存] 標籤(第 136 頁)

提示

當更新模組套用到所選目標時，根據網路環境，與目標的通訊可能會因網路負載而失敗。在此情況下，請調整將會套用更新模組的目標數量。

[確認並儲存] 按鈕

按一下此按鈕可確認並儲存設定。

[確認並儲存] 標籤隨即出現。

➔ [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [確認並儲存] 標籤(第 136 頁)

[下一頁] 按鈕

顯示下一個標籤。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

亦請參閱

[可散發更新模組\(第 44 頁\)](#)

[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [設定掃描器] 標籤

設定要套用到以直接連線操作之掃描器的掃描器設定。

更新掃描器設定

選擇是否要更新掃描器設定。

當您建立或編輯掃描器設定時，選擇 [是]。

當您不編輯已套用到掃描器的掃描器設定 (僅在您想要更新韌體的情況下) 時，選擇 [否]。

選擇 [是] 時，可以使用以下項目。

掃描器類型

選擇要更新掃描器設定的掃描器類型。

套用設定

您可以取得現有的掃描器設定。

- 由掃描器取得

若是 fi-8040，從選擇的掃描器取得掃描器設定。

[選擇要取得其設定的掃描器] 視窗隨即出現。

➔ [\[選擇要取得其設定的掃描器\] 視窗\(第 137 頁\)](#)

- 由檔案取得

從輸入掃描器設定的掃描器設定檔案 (.cab) 取得掃描器設定。

關於如何輸出掃描器設定檔案 (.cab)，詳情請參閱掃描器的操作指南。

[確認並儲存] 按鈕

按一下此按鈕可確認並儲存設定。

[確認並儲存] 標籤隨即出現。

➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[確認並儲存\] 標籤\(第 136 頁\)](#)

[上一頁] 按鈕

顯示上一個標籤。

[下一頁] 按鈕

顯示下一個標籤。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

[掃描器類型] 設定為 [fi-8040]時，使用以下項目進行設定：

- [\[個別設定\] 功能表\(第 117 頁\)](#)
- [\[通用設定\] 功能表\(第 119 頁\)](#)
 - [\[操作步驟\] 功能表\(第 119 頁\)](#)
 - [\[網路\] 功能表\(第 120 頁\)](#)
 - [\[安全性\] 功能表\(第 120 頁\)](#)

- [連結伺服器] 功能表(第 121 頁)
- [DirectScan 設定] 功能表(第 126 頁)

[個別設定] 功能表

從 PaperStream Central Admin 發布個別設定檔案時，各台掃描器的掃描器設定將變更為個別設定檔案中所包含的設定。

[為各個掃描器進行設定] 核取方塊

選擇此核取方塊可根據序號變更各台掃描器的設定。

[匯入] 按鈕

按一下此按鈕可匯入列出各台掃描器個別設定，如密碼和 IP 位址的個別設定檔案。
選擇檔案的視窗隨即出現。選擇個別設定檔案。
新增個別設定清單中不包含的序號資訊。將會覆寫相同序號的資訊。
關於個別設定檔案的詳細資訊，請參閱 [個別設定檔案格式\(第 253 頁\)](#)。

[匯出] 按鈕

將匯出個別設定檔案中個別設定清單上顯示的資訊。
若要變更掃描器設定，請編輯匯出的個別設定檔案，然後將其重新匯入。
編輯個別設定檔案時，請使用支援在 [偏好設定] 視窗中針對 [CSV 檔字元集] 所選字元集的應用程式。

提示

使用 HTTPS 與 PaperStream Central Admin 的瀏覽器通訊時，請暫時清除以下核取方塊以匯出檔案。
[控制台] [網際網路選項] [進階設定] 標籤 [安全性] 底下的 [不要將加密的網頁存到磁碟]

個別設定清單

列出各台掃描器的設定。

掃描器名稱

將顯示掃描器名稱。

- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

序號

將顯示掃描器的序號。

管理員密碼

將觸控螢幕上用來指定掃描器或用來登入 fi Series 網路設定 (瀏覽器) 的管理員密碼顯示為「
」。

- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

- 不啟用
將停用此設定。

編輯 DirectScan 設定的密碼

將掃描器的觸控螢幕上，編輯用於編輯工作之 DirectScan 設定的密碼顯示為「 」。

- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。
- 不啟用
將停用此設定。

IPv4 設定

顯示 IPv4 設定方法。

- 自動
系統會停用 [IPv4 位址]、[子網路遮罩 (IPv4)] 和 [預設閘道 (IPv4)] 的設定。系統會自動指派值。
- 使用手冊
系統會啟用 [IPv4 位址]、[子網路遮罩 (IPv4)] 和 [預設閘道 (IPv4)] 的設定。
- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

IPv4 位址

顯示 IPv4 位址。

- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

子網路遮罩 (IPv4)

顯示子網路遮罩 (IPv4)。

- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

預設閘道 (IPv4)

顯示預設閘道 (IPv4)。

- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

動態 DNS

顯示是否啟用動態 DNS。

- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

IPv6 設定

顯示 IPv6 設定方法。

- 自動

系統會停用 [IPv6 位址]、[接收路由器通告封包]、[子網路首碼長度 (IPv6)] 和 [預設閘道 (IPv6)] 的設定。系統會自動指派值。

- 使用手冊
系統會啟用 [IPv6 位址]、[接收路由器通告封包]、[子網路首碼長度 (IPv6)] 和 [預設閘道 (IPv6)] 的設定。
- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

IPv6 位址

顯示 IPv6 位址。

- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

接收路由器通告封包

顯示是否要接收路由器通告封包。

- 啟用
接收路由器通告封包。
- 停用
不接收路由器通告封包。
- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

子網路首碼長度 (IPv6)

顯示子網路首碼長度 (IPv6)。

- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

預設閘道 (IPv6)

顯示預設閘道 (IPv6)。

- 不改變
此設定與目前設定相比，沒有變更。

[通用設定] 功能表

關於設定項目的詳細資訊，請參閱掃描器操作指南中的「網路設定」。

● [操作步驟] 功能表

操作步驟

設定使用掃描器的方式。

- 使用連接電腦的掃描器
將掃描器連線到電腦以使用。
- 單獨使用掃描器 (DirectScan)

將掃描器連線到網路來使用掃描器，並將影像檔案傳送到網路上的共用資料夾或郵件伺服器。
選擇 [單獨使用掃描器 (DirectScan)] 時，也設定 [初始顯示工作清單] 核取方塊。

- 連接至 PaperStream NX Manager 來使用
將掃描器透過網路連接到安裝 PaperStream NX Manager 所在的伺服器來使用掃描器。

[初始顯示工作清單] 核取方塊

設定是否要在使用 DirectScan 時，顯示開始畫面 (主畫面) 的工作清單畫面。
此核取方塊預設為清除狀態。

● [網路] 功能表

DNS 伺服器

設定 DNS 伺服器。

- 自動
這是預設值。
- 手動
選擇 [手動] 時，設定以下項目。
 - 主要 DNS
 - 次要 DNS

● [安全性] 功能表

網路加密

指定是否要加密網路通訊。

- 不加密 (HTTP)
此傳輸方式優先考慮掃描速度。
這是預設值。
- 加密 (HTTPS)
此傳輸方式優先考慮安全性。請注意，掃描速度會減慢。

CA 憑證

向掃描器登錄 CA 憑證以連線到 DirectScan 的 FTPS 伺服器或 SMTP 伺服器。

[登錄] 按鈕

用於登錄要使用的 CA 憑證。

按一下此按鈕可顯示一個視窗，讓您選擇要上傳的 CA 憑證檔案。

最多可以登錄 10 個 CA 憑證。

可以登錄具有以下副檔名的檔案：

.cer、.crt、.der、.pem

[移除] 按鈕

從掃描器移除在 CA 憑證清單中選擇的 CA 憑證。按一下此按鈕可顯示移除確認視窗。

此核取方塊預設為清除狀態。

選擇此核取方塊時，設定以下項目。

- SMTP 伺服器

設定收發電子郵件的伺服器。

輸入要使用的 SMTP 伺服器，不得超過 255 個字元。

這可以設定在主機名稱、FQDN 或 IPv4 位址格式之中。

可使用英數字元、「-」和「.」。請注意，此項不區分大小寫。

字串前後的空格將遭到忽略。

當 [認證方法] 設定為 [Exchange Online OAuth 2.0 認證] 時，會自動輸入「smtp.office365.com」，但可以進行變更。

注意事項

不支援 IPv6 位址。

提示

若要輸入主機名稱，必須設定 DNS 伺服器。

- 加密

指定是否要在傳送電子郵件時加密通訊。

當 [認證方法] 設定為 [Exchange Online OAuth 2.0 認證] 時，值固定為 [STARTTLS]。

- 停用

這是預設值。

- TLS

- STARTTLS

當 [加密] 設定為 [TLS] 或 [STARTTLS] 時，指定以下項目：

- [驗證伺服器憑證] 核取方塊

設定是否使用掃描器登錄的 CA 憑證驗證伺服器憑證。

此核取方塊預設為清除狀態。

- CA 憑證

顯示 CA 憑證的登錄狀態。

要向掃描器登錄 CA 憑證，請使用[\[安全性\] 功能表\(第 120 頁\)](#)。

- 連接埠號碼

當 [加密] 為 [停用] 時，起始值為「25」。

當 [加密] 為 [TLS] 時，初始值為「465」。

當 [加密] 為 [STARTTLS] 時，起始值為「587」。

預設值為「25」。

當 [認證方法] 設定為 [Exchange Online OAuth 2.0 認證] 時，值固定為「587」。

- 認證方法

選擇用於傳送電子郵件的認證方法。

- 基本認證

- Exchange Online OAuth 2.0 認證

- 使用者名稱

設定使用者名稱，以便在連線到 SMTP 伺服器時，使用使用者名稱和密碼認證使用者。
 長度可介於 1 到 64 個字元之間。
 字串前後的空格將遭到忽略。
 以下字元可供使用。

 - 英數字元
 - 符號
 .- _@

使用者名稱的開頭或結尾不能使用「.」。

當[認證方法] 設定為 [Exchange Online OAuth 2.0 認證] 時，不顯示此項目。
 - 密碼

設定密碼，以便在連線到 SMTP 伺服器時，使用使用者名稱和密碼認證使用者。
 長度可介於 1 到 64 個字元之間。
 以下字元可供使用。

 - 英數字元
 - " " (空格)
 字串前後的空格將會保留。
 - 符號
 -/;()\&@",?!'#%^*+=_!~<>\${}{}

當[認證方法] 設定為 [Exchange Online OAuth 2.0 認證] 時，不顯示此項目。
 - 寄件人的電子郵件地址

設定要傳送的電子郵件的寄件者電子郵件地址。
 長度最多可達 256 個字元。以 @ 分隔使用者名稱和主機名稱。
 字串前後的空格將遭到忽略。
 以下字元可供使用。

 - 英數字元
 - 符號
 .- _@

使用者名稱的開頭或結尾不能使用「.」。
 - 電子郵件主旨

輸入要傳送之電子郵件的主旨，不得超過 48 個字元。
 字串前後的空格將遭到忽略。
 無法使用以下字元：
 從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元
- 提示**

如果電子郵件主旨行包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，則主旨行可能無法正確顯示在畫面上。
- 電子郵件文字

輸入要傳送之電子郵件的內文，不得超過 80 個字元。

字串前後的空格將遭到忽略。
 無法使用以下字元：
 從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元

注意事項

輸入電子郵件內文，不要換行。

提示

如果電子郵件內文文字包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，則該文字可能無法正確顯示在畫面上。

- 電子郵件大小上限 (MB)
 設定要傳送的電子郵件的大小限制 (1 到 20 之間)。預設值為「5」。
 在掃描期間，當掃描影像的檔案大小達到為此項目指定的大小限制時，掃描停止且顯示錯誤訊息。在此情況下，可以透過電子郵件傳送的影像檔案頁數會少於實際送入的頁數。

提示

- 在掃描期間，當建立的影像檔案大小乘以 1.5，而且產生的值達到為此項目指定的值時，掃描器會辨識電子郵件大小已達到上限。
- 根據使用的 SMTP 伺服器，即使電子郵件大小沒有達到 DirectScan 的上限，電子郵件大小也可能超過 SMTP 伺服器可接收的電子郵件大小上限。
 如果傳送電子郵件時發生錯誤，則設定一個小於 SMTP 伺服器可接收電子郵件大小上限的值。

PaperStream NX Manager

設定 PaperStream NX Manager 的設定。

- 主機名稱/IP 位址
 您可以設定此項目的主機名稱、FQDN 或 IP 位址。
 若要使用 IP 位址，請以「xxx.xxx.xxx.xxx」格式輸入 IP 位址。
 字串前後的空格將遭到忽略。

注意事項

不支援 IPv6 位址。

- 連接埠號碼
 預設值為「20447」。
- 網路加密
 顯示網路加密類型。
- 自動登出時間 (分鐘)
 指定一個時間 (分鐘)，如果在一段特定時間內未使用掃描器，則在此時間後自動從 PaperStream NX Manager 登出。

- 停用
這是預設值。
- 1
- 2
- 3

Scanner Central Admin

設定以下項目以使用 PaperStream Central Admin 管理掃描器。

伺服器類型

設定要使用 Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server 管理掃描器。

- 不連結
掃描器不受管理。
這是預設值。
- Scanner Central Admin Desktop
將使用 Scanner Central Admin Desktop 管理掃描器。
- Scanner Central Admin Server
將使用 Scanner Central Admin Server 管理掃描器。

選擇 [Scanner Central Admin Desktop] 或 [Scanner Central Admin Server] 時，指定以下項目：

主機名稱/IP 位址

您可以設定此項目的主機名稱、FQDN 或 IP 位址。
若要使用 IP 位址，請以「xxx.xxx.xxx.xxx」格式輸入 IP 位址。
字串前後的空格將遭到忽略。

注意事項

不支援 IPv6 位址。

提示

若要輸入主機名稱，必須設定 DNS 伺服器。

連接埠號碼

預設值為「20444」。

網路加密

顯示網路加密類型。

- [DirectScan 設定] 功能表

使用 DirectScan 時設定以下項目。

輸出資料夾路徑

設定使用 DirectScan 時，將儲存掃描影像檔案的儲存目的地 (網路上的資料夾)。最多可以新增 25 個儲存目的地。系統會列出新增的儲存目的地。

[登錄] 按鈕

用於新增儲存目的地。

按一下此按鈕可顯示 [登錄儲存目的地] 視窗。

➔ [\[登錄儲存目的地\] 視窗/\[編輯儲存目的地\] 視窗\(第 138 頁\)](#)

[編輯] 按鈕

用於變更儲存目的地清單中所選儲存目的地的設定。

按一下此按鈕可顯示 [編輯儲存目的地] 視窗。

➔ [\[登錄儲存目的地\] 視窗/\[編輯儲存目的地\] 視窗\(第 138 頁\)](#)

[移除] 按鈕

移除在儲存目的地清單中選擇的儲存目的地。按一下此按鈕可顯示移除確認視窗。

注意事項

如果已向工作登錄要移除的儲存目的地，則也會移除該工作。

儲存目的地清單

顯示已登錄之儲存目的地的資訊。

- 顯示名

顯示儲存目的地的名稱。

按一下各個連結可顯示 [編輯地址] 視窗。

➔ [\[登錄儲存目的地\] 視窗/\[編輯儲存目的地\] 視窗\(第 138 頁\)](#)

- 傳送設定

顯示目的地類型。

- 儲存目的地路徑

顯示儲存目的地的路徑。

電子郵件地址

設定使用 DirectScan 時透過電子郵件將掃描影像檔案傳送到的電子郵件地址。

最多可以新增 25 個收件人。

系統會列出新增的電子郵件地址。

[登錄] 按鈕

用於新增收件人。

按一下此按鈕可顯示 [登錄地址] 視窗。

➔ [\[登錄地址\] 視窗/\[編輯地址\] 視窗\(第 145 頁\)](#)

[編輯] 按鈕

用於變更收件人清單中所選收件人的設定。

按一下此按鈕可顯示 [編輯地址] 視窗。

➔ [\[登錄地址\] 視窗/\[編輯地址\] 視窗\(第 145 頁\)](#)

[移除] 按鈕

移除在收件人清單中選擇的收件人。按一下此按鈕可顯示移除確認視窗。

注意事項

如果已向工作登錄要移除的收件人，則也會移除該工作。

收件人清單

顯示已登錄之收件人的資訊。

● 顯示名

顯示收件人的名稱。

按一下各個連結可顯示 [編輯地址] 視窗。

➔ [\[登錄地址\] 視窗/\[編輯地址\] 視窗\(第 145 頁\)](#)

● 電子郵件地址

顯示收件人電子郵件地址。

工作

設定 DirectScan 的工作。

根據影像的用途，登錄從掃描器傳送影像檔案的方式 (將影像檔案儲存到資料夾或透過電子郵件傳送影像檔案)，並將掃描設定登錄為工作。

最多可以新增 25 個工作。

[建立] 按鈕

用於新增工作。

按一下此按鈕可顯示 [建立工作] 視窗。

➔ [\[建立工作\] 視窗 / \[編輯工作\] 視窗\(第 146 頁\)](#)

[編輯] 按鈕

用於變更工作清單中所選工作的設定。

按一下此按鈕可顯示 [編輯工作] 視窗。

➔ [\[建立工作\] 視窗 / \[編輯工作\] 視窗\(第 146 頁\)](#)

[複製] 按鈕

複製現有的工作並加以部分修正以建立其他工作。

在工作清單中選擇工作的核取方塊時，會顯示此按鈕。

[移除] 按鈕

刪除在工作清單中選擇的工作。按一下此按鈕可顯示移除確認視窗。

工作清單

顯示已登錄之工作的資訊。

- 顯示名
顯示工作的名稱。
- 顏色
顯示針對工作設定的顏色。
- 傳送設定
顯示目的地類型。

亦請參閱

[\[偏好設定\]\(第 166 頁\)](#)

[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [韌體] 標籤

選擇是否要更新掃描器的韌體。

更新韌體

選擇是否要更新韌體。

選擇 [是] 時，會顯示以下項目。

登錄方法

選擇將掃描器已更新的韌體登錄到 PaperStream Central Admin 的方法。

- 下載最新版本

選擇此項以從網站下載韌體，並將其登錄到 PaperStream Central Admin。

如果因為網路錯誤而無法下載最新的韌體，將會顯示 [更新最新資訊] 按鈕。檢查網路設定，然後按一下 [更新最新資訊] 按鈕以更新資訊。

- 上傳檔案

選擇此項以上傳從 Module Creator 取得或建立的檔案 (*.cab)，並將其登錄到 PaperStream Central Admin。關於 Module Creator 的詳細資訊，請參閱 [Module Creator 的操作\(第 227 頁\)](#)。

[選擇檔案] 按鈕隨即出現。按一下此按鈕可顯示 [選擇要上傳的檔案] 視窗。指定從 Module Creator 取得或建立的檔案 (*.cab)。

目標機型

顯示可以套用韌體之掃描器的機型。

版本

顯示韌體的識別名稱。

[確認並儲存] 按鈕

按一下此按鈕可確認並儲存設定。

[確認並儲存] 標籤隨即出現。

➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[確認並儲存\] 標籤\(第 136 頁\)](#)

[上一頁] 按鈕

顯示上一個標籤。

[下一頁] 按鈕

顯示下一個標籤。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

亦請參閱

[\[更新\]\(第 111 頁\)](#)

[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [應用程式設定] 標籤

設定要套用到以 Agent 操作之電腦的應用程式設定。

更新應用程式設定

選擇是否要更新電腦的應用程式設定。

選擇 [是] 時，會顯示以下項目。

登錄方法

選擇將電腦的應用程式設定登錄到 PaperStream Central Admin 的方法。

- 上傳檔案

選擇此項以上傳從 PaperStream Central Admin Agent 匯出的應用程式設定檔案 (*.cab)，並將其登錄到 PaperStream Central Admin。關於如何匯出 PaperStream Central Admin Agent 設定的詳細資訊，請參閱 [手動安裝更新模組\(第 225 頁\)](#)。

[設定] 按鈕隨即出現。按一下此按鈕可顯示 [打開] 視窗。指定您要上傳的應用程式設定檔案 (*.cab)。

目標應用程式

顯示要更新的目標應用程式設定。如果未登錄任何應用程式，則會將其留空。

可以更新以下應用程式設定：

- Software Operation Panel 設定
- PaperStream IP (TWAIN) 設定
- PaperStream IP (ISIS) 設定
- PaperStream Capture 設定
- PaperStream Central Admin Agent 設定

關於應用程式設定的詳細資訊，請參閱 [可散發更新模組\(第 44 頁\)](#)。

關於如何建立應用程式設定的詳細資訊，請參閱 [建立掃描器設定的更新模組\(第 223 頁\)](#)。

版本/名稱

顯示要更新之應用程式設定的版本和識別名稱。如果未登錄任何應用程式，則會將其留空。

[確認並儲存] 按鈕

按一下此按鈕可確認並儲存設定。

[確認並儲存] 標籤隨即出現。

➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[確認並儲存\] 標籤\(第 136 頁\)](#)

[上一頁] 按鈕

顯示上一個標籤。

[下一頁] 按鈕

顯示下一個標籤。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

亦請參閱

[應用程式錯誤代碼\(第 211 頁\)](#)

[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [應用程式] 標籤

設定是否要更新電腦的應用程式。

更新應用程式

選擇是否要更新電腦的應用程式。

選擇 [是] 時，會顯示以下項目。

登錄方法

選擇將電腦的應用程式登錄到 PaperStream Central Admin 的方法。

- 由網站選擇

選擇此項以從網站下載應用程式，並將其登錄到 PaperStream Central Admin。

[選擇應用程式] 按鈕隨即出現。按一下此按鈕可顯示 [由網站取得最新更新檔案] 視窗。指定您要上傳的應用程式。

- 上傳檔案

選擇此項以上傳從 Module Creator 取得或建立的檔案 (*.cab)，並將其登錄到 PaperStream Central Admin。關於 Module Creator 的詳細資訊，請參閱 [Module Creator 的操作\(第 227 頁\)](#)。

[選擇檔案] 按鈕隨即出現。按一下此按鈕可顯示 [打開] 視窗。指定從 Module Creator 取得或建立的檔案 (*.cab)。

目標應用程式

顯示要更新的目标應用程式。

版本

顯示 [目標應用程式] 版本。如果未登錄任何應用程式，則會將其留空。

[確認並儲存] 按鈕

按一下此按鈕可確認並儲存設定。

[確認並儲存] 標籤隨即出現。

➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[確認並儲存\] 標籤\(第 136 頁\)](#)

[上一頁] 按鈕

顯示上一個標籤。

[下一頁] 按鈕

顯示下一個標籤。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

亦請參閱

[\[由網站取得最新更新檔案\] 視窗\(第 153 頁\)](#)

[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [套用時間] 標籤

設定將更新模組散發到掃描器或電腦的時間。

將使用安裝本產品時針對電腦設定的時間。

套用時機

指定 PaperStream Central Admin 將更新模組發布到掃描器或電腦的時機。

- 立即套用
選擇此項目可將更新模組立即套用到目標。
- 於指定時間套用
選擇此項目可在指定的時間將更新模組套用到目標。
[開始] 和 [結束] 隨即顯示。
- 稍後套用
選擇此項目可暫時停止將更新模組套用到目標。
- 使用預設設定
選擇此選項可在 [偏好設定] 視窗中針對 [套用設定的時間] [套用時機] 設定的時間套用更新模組。
→ [偏好設定](第 166 頁)

提示

套用更新模組的時間取決於要套用更新模組的目標。

- 如果目標是以直接連線操作，將會在掃描器電源開啟時自動套用更新模組。
- 如果目標是以 Agent 操作，您需要在 PaperStream Central Admin Agent 中採取動作。
→ 手動安裝更新模組(第 225 頁)

套用設定的預設時間

為 [套用時機] 選擇 [使用預設設定] 時顯示。

開始

為 [套用時機] 選擇 [於指定時間套用] 時顯示。

指定開始將更新模組套用到掃描器的時間。

結束

為 [套用時機] 選擇 [於指定時間套用] 時顯示。

設定結束將更新模組套用到掃描器或電腦的時間。

開始時間和結束時間必須不同。請為其設定不同的時間。

如果在結束時間前未完成套用更新模組，更新模組將繼續套用到目前正在套用更新模組的目標。如果在結束時間前還未開始將更新模組套用到目標，更新模組將從下一次開始時間套用到這些目標。根據網路環境而定，套用更新模組可能需要很長時間。若要一次性套用更新模組，請設定結束時間以確保有足夠的時間來套用更新模組。

[確認並儲存] 按鈕

按一下此按鈕可確認並儲存設定。

[確認並儲存] 標籤隨即出現。

→ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[確認並儲存\] 標籤\(第 136 頁\)](#)

[上一頁] 按鈕

顯示上一個標籤。

[下一頁] 按鈕

顯示下一個標籤。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [確認並儲存] 標籤

確認並儲存在 [新增更新]/[編輯更新] 視窗每個標籤中輸入的更新資訊。

更新名稱


針對在 [新增更新]/[編輯更新] 視窗每個標籤中設定的一組更新，輸入當作其名稱使用的名稱。預設值為「UpdateSetting_X」。數字是從「1」開始，依序指派給 X。長度最多可達 48 個字元。無法使用以下字元：

"|*?<>/\

[儲存] 按鈕

如果沒有任何輸入錯誤，請儲存設定。已儲存的更新會顯示在 [更新] 視窗中的更新清單中。

➔ [\[更新\]\(第 111 頁\)](#)

如果有輸入錯誤， (錯誤) 會顯示在有錯誤的標籤和項目上。錯誤訊息也會在有錯誤的項目下方顯示為紅色。依照訊息變更您所輸入的設定，然後再按一下 [儲存] 按鈕。

[上一頁] 按鈕

顯示上一個標籤。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

[選擇要取得其設定的掃描器] 視窗

選擇要取得其掃描器設定的掃描器。

掃描器清單

將顯示使用 PaperStream Central Admin 管理的掃描器。針對您要取得其設定的掃描器，選擇其核取方塊。

[確定] 按鈕

啟用設定並返回上一個視窗。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

[登錄儲存目的地] 視窗/[編輯儲存目的地] 視窗

設定掃描影像檔案的儲存目的地。

最多可以登錄 25 個儲存目的地。

關於設定項目的詳細資訊，請參閱掃描器操作指南中的「網路設定」。

顯示名

設定儲存目的地的名稱。

長度最多可達 48 個字元。

您無法設定與已登錄之顯示名相同的名稱。

字串前後的空格將遭到忽略。

無法使用以下字元：

從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元

提示

如果顯示名包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，名稱可能無法正確顯示在螢幕上。

請確認輸入的顯示名正確顯示在觸控螢幕上。

傳送設定

選擇目的地類型。

- 網路目錄

這是預設值。

選擇 [網路目錄] 時，設定以下項目。

- 主機名稱/IP 位址

您可以設定此項目的主機名稱、FQDN 或 IP 位址。

字串前後的空格將遭到忽略。

長度最多可達 64 個字元。

可用字元如下。請注意，此項不區分大小寫。

- 英數字元

- 符號

-,

注意事項

- 不支援 IPv6 位址。
- 支援 SMB 2.0 至 SMB 3.0.2 的 SMB 版本。
- 不支援將影像儲存到在共用設定中加密資料存取的伺服器或使用 DFS 的資料夾。

提示

若要輸入主機名稱，必須設定 DNS 伺服器。

- 儲存目的地路徑

字串前後的任何空格，或者當作第一個字元的任何「/」都將遭到忽略。

「\」將被「/」取代。當第一個字元為「\」時，該字元將會被「/」取代，且前置「/」將會遭到刪除。

長度最多可達 200 個字元。

無法使用以下字元：

- 從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元
- " " (空格)
- 路徑分隔符號以外的任何「/」

提示

如果儲存目的地目錄包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，路徑可能無法正確顯示在螢幕上。

- 使用者名稱

設定用於連線至儲存目的地的使用者名稱。

您也可以使用「UserName@Domain」或「Domain\UserName」格式設定名稱。

若要使用 Active Directory 網域使用者名稱作為使用者名稱進行認證，請僅指定 Active Directory 網域名稱作為使用者名稱或要包含在使用者名稱中的網域名稱。若要以本機使用者的身分認證使用者，請指定裝置名稱作為要包含在使用者名稱中的網域名稱。

長度最多可達 64 個字元。

可用字元如下。

- 英數字元
- " " (空格)
字串前後的空格將遭到忽略。
- 符號
-/:() \&@",?!#%^*+=_!-<>\${}`{ }

提示

如果使用者名稱包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，名稱可能無法正確顯示在螢幕上。

- 密碼

輸入用於連線至儲存目的地之使用者名稱的密碼。

字串前後的空格將會保留。

長度最多可達 64 個字元。

無法使用以下字元：

從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元

● FTP

選擇 [FTP] 時，設定以下項目。

- 主機名稱/IP 位址

您可以設定此項目的主機名稱、FQDN 或 IP 位址。

字串前後的空格將遭到忽略。

長度最多可達 64 個字元。

可用字元如下。請注意，此項不區分大小寫。

- 英數字元
- 符號
- -

注意事項

不支援 IPv6 位址。

提示

若要輸入主機名稱，必須設定 DNS 伺服器。

- 連接埠號碼

預設值為「21」。

- 連線模式

設定用於連線至 FTP 伺服器的連線模式。

- 主動模式
- 被動模式
- 這是預設值。

- 儲存目的地路徑

字串前後的任何空格，或者當作第一個字元的任何「/」都將遭到忽略。

「\」將被「/」取代。當第一個字元為「\」時，該字元將會被「/」取代，且前置「/」將會遭到刪除。

長度最多可達 200 個字元。

無法使用以下字元：

- 從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元
- " " (空格)
- 路徑分隔符號以外的任何「/」

提示

如果儲存目的地目錄包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，路徑可能無法正確顯示在螢幕上。

- 使用者名稱

設定用於連線至儲存目的地的使用者名稱。

您也可以使用「UserName@Domain」或「Domain\UserName」格式設定名稱。

長度最多可達 64 個字元。

可用字元如下。

- 英數字元
- " " (空格)
字串前後的空格將遭到忽略。
- 符號
-/:()\&@".,?!'#%^*+=_~<>\${}`{ }

提示

如果使用者名稱包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，名稱可能無法正確顯示在螢幕上。

- 密碼
輸入用於連線至儲存目的地之使用者名稱的密碼。
字串前後的空格將會保留。
長度最多可達 64 個字元。
無法使用以下字元：
從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元
- FTPS
選擇 [FTPS] 時，設定以下項目。

- 主機名稱/IP 位址
您可以設定此項目的主機名稱、FQDN 或 IP 位址。
字串前後的空格將遭到忽略。
長度最多可達 64 個字元。
可用字元如下。請注意，此項不區分大小寫。

- 英數字元
- 符號
-

注意事項

不支援 IPv6 位址。

提示

若要輸入主機名稱，必須設定 DNS 伺服器。

- 加密
設定用於連線至 FTPS 伺服器之通訊資料的加密。
 - 外顯式加密 (外顯模式)
這是預設值。
 - 隱含式加密 (隱含模式)
- CA 憑證
顯示 CA 憑證的登錄狀態。

要向掃描器登錄 CA 憑證，請使用[新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [設定掃描器] 標籤(第 116 頁)的 [安全性] 功能表(第 120 頁)。

- 連接埠號碼

根據 [加密] 的設定，起始值變更如下：

- 當 [加密] 為 [外顯式加密 (外顯模式)] 時，起始值為「21」。
- 當 [加密] 為 [隱含式加密 (隱含模式)] 時，起始值為「990」。

- 儲存目的地路徑

字串前後的任何空格，或者當作第一個字元的任何「/」都將遭到忽略。

「\」將被「/」取代。當第一個字元為「\」時，該字元將會被「/」取代，且前置「/」將會遭到刪除。

長度最多可達 200 個字元。

無法使用以下字元：

- 從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元
- " " (空格)
- 路徑分隔符號以外的任何「/」

提示

如果儲存目的地目錄包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，路徑可能無法正確顯示在螢幕上。

- 使用者名稱

設定用於連線至儲存目的地的使用者名稱。

您也可以使用「UserName@Domain」或「Domain\UserName」格式設定名稱。

長度最多可達 64 個字元。

可用字元如下。

- 英數字元
- " " (空格)
字串前後的空格將遭到忽略。
- 符號
-/:() \&@".,?!'#%^*+=_!-<>\${}`{ }

提示

如果使用者名稱包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，名稱可能無法正確顯示在螢幕上。

- 密碼

輸入用於連線至儲存目的地之使用者名稱的密碼。

字串前後的空格將會保留。

長度最多可達 64 個字元。

無法使用以下字元：

從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元

提示

連線至 FTPS 伺服器的唯一連線模式為「被動模式」。

● SFTP

選擇 [SFTP] 時，設定以下項目。

- 主機名稱/IP 位址

您可以設定此項目的主機名稱、FQDN 或 IP 位址。

字串前後的空格將遭到忽略。

長度最多可達 64 個字元。

可用字元如下。請注意，此項不區分大小寫。

● 英數字元

● 符號

-,

注意事項

不支援 IPv6 位址。

提示

若要輸入主機名稱，必須設定 DNS 伺服器。

- 連接埠號碼

初始值為「22」。

- 儲存目的地路徑

字串前後的任何空格，或者當作第一個字元的任何「/」都將遭到忽略。

「\」將被「/」取代。當第一個字元為「\」時，該字元將會被「/」取代，且前置「/」將會遭到刪除。

長度最多可達 200 個字元。

無法使用以下字元：

● 從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元

● " " (空格)

● 路徑分隔符號以外的任何「/」

提示

如果儲存目的地目錄包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，路徑可能無法正確顯示在螢幕上。

- 認證方法

設定認證方式。

- 密碼驗證
這是預設值。
 - 公開金鑰認證
產生加密金鑰時使用的公開金鑰演算法會顯示在 [公開金鑰演算法] 中。
當系統已針對掃描器產生加密金鑰時，可以設定此設定。
關於加密金鑰的詳細資訊，請參閱掃描器的《操作指南》。
- 使用者名稱
設定用於連線至儲存目的地的使用者名稱。
您也可以使用「UserName@Domain」或「Domain\UserName」格式設定名稱。
長度最多可達 64 個字元。
可用字元如下。
- 英數字元
 - " " (空格)
字串前後的空格將遭到忽略。
 - 符號
-/:()\&@".,?!'#%^*+=_|~<>\${}`{ }

提示

如果使用者名稱包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，名稱可能無法正確顯示在螢幕上。

- 密碼
針對 [認證方法] 選擇 [密碼驗證] 時，可以設定此設定。
輸入用於連線至儲存目的地之使用者名稱的密碼。
字串前後的空格將會保留。
長度最多可達 64 個字元。
無法使用以下字元：
從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元

[確定] 按鈕

啟用設定並返回上一個視窗。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

亦請參閱

[\[新增更新\]/\[編輯更新\]](#) 視窗中的 [\[設定掃描器\]](#) 標籤(第 116 頁)

[登錄地址] 視窗/[編輯地址] 視窗

登錄透過電子郵件向其傳送使用 DirectScan 掃描之影像檔案的收件人。

最多可以新增 25 個收件人。

關於設定項目的詳細資訊，請參閱掃描器操作指南中的「網路設定」。

顯示名

設定收件人名稱。

長度最多可達 48 個字元。

您無法設定與已登錄之顯示名相同的名稱。

字串前後的空格將遭到忽略。

無法使用以下字元：

從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元

提示

如果顯示名包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，名稱可能無法正確顯示在螢幕上。

請確認輸入的顯示名正確顯示在觸控螢幕上。

電子郵件地址

設定收件人的電子郵件地址。

指定正確的電子郵件地址。

字串前後的空格將遭到忽略。

長度最多可達 64 個字元。以 @ 分隔使用者名稱和主機名稱。

可用字元如下。請注意，此項不區分大小寫。

- 英數字元
- 符號

.!#\$%&'*/=?^_{}|~-

使用者名稱的開頭或結尾不能使用「.」。

[確定] 按鈕

啟用設定並返回上一個視窗。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

亦請參閱

[\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[設定掃描器\] 標籤\(第 116 頁\)](#)

[建立工作] 視窗 / [編輯工作] 視窗

登錄用於 DirectScan 的工作。

工作設定是由使用掃描器掃描文件所使用的掃描設定，以及掃描影像檔案的傳送目的地所組成。

關於設定項目的詳細資訊，請參閱掃描器操作指南中的「網路設定」。

顯示名

設定工作的名稱。

長度最多可達 48 個字元。

您無法設定與已登錄之顯示名相同的名稱。

字串前後的空格將遭到忽略。

無法使用以下字元：

從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元

提示

如果顯示名包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，名稱可能無法正確顯示在螢幕上。

請確認輸入的顯示名正確顯示在觸控螢幕上。

顏色

針對您希望顯示在掃描器觸控螢幕上的工作按鈕，設定其顏色。

收件人

設定傳送影像檔案的方法。

傳送設定

設定影像檔案要儲存到網路上的資料夾還是透過電子郵件傳送。

- 網路目錄
 - 這是預設值。
 - 選擇 [網路目錄] 時，設定以下項目。
 - 輸出資料夾路徑
 - 選擇影像檔案的儲存目的地。
- FTP
 - 選擇 [FTP] 時，設定以下項目。
 - 輸出資料夾路徑
 - 選擇影像檔案的儲存目的地。
- FTPS
 - 選擇 [FTPS] 時，設定以下項目。
 - 輸出資料夾路徑
 - 選擇影像檔案的儲存目的地。
- SFTP
 - 選擇 [SFTP] 時，設定以下項目。

- 輸出資料夾路徑
選擇影像檔案的儲存目的地。
- 電子郵件
選擇 [電子郵件] 時，設定以下項目。
 - 電子郵件地址
選擇影像檔案的收件人。
按一下 [電子郵件地址] 可顯示收件人清單。選擇 [顯示名] 底下的核取方塊。
 - 電子郵件主旨
輸入要傳送之電子郵件的主旨，不得超過 48 個字元。
字串前後的空格將遭到忽略。
無法使用以下字元：
從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元

提示

- 若未指定，將以從 [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [設定掃描器] 標籤(第 116 頁) 的 [連結伺服器] 功能表(第 121 頁) 設定的 [電子郵件主旨] 來傳送電子郵件。
- 如果電子郵件主旨行包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，則主旨行可能無法正確顯示在畫面上。

- 電子郵件文字
輸入要傳送之電子郵件的內文，不得超過 80 個字元。
字串前後的空格將遭到忽略。
無法使用以下字元：
從 0x00 到 0x1f、0x7f 的控制字元

注意事項

輸入電子郵件內文，不要換行。

提示

- 若未指定，將以從 [新增更新]/[編輯更新] 視窗中的 [設定掃描器] 標籤(第 116 頁) 的 [連結伺服器] 功能表(第 121 頁) 設定的 [電子郵件文字] 來傳送電子郵件。
- 如果電子郵件內文文字包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，則該文字可能無法正確顯示在畫面上。

掃描設定

設定要在使用掃描器掃描文件時使用的掃描設定。

影像模式

設定影像模式。
預設值為 [黑白]。

紙張來源

設定文件的掃描面。
預設值為 [正面]。

旋轉 (dpi)

指定影像的解析度。
初始值為「300」。

檢視縮圖

設定是否要在掃描文件後將縮圖顯示在掃描器的觸控螢幕上。
出廠預設值為 [顯示]。

提示

縮圖影像顯示的解析度低於儲存在資料夾中或透過電子郵件傳送的實際影像檔案解析度。
請使用縮圖檢查是否已輸出掃描文件的所有影像。

傳送確認畫面

設定是否要在掃描文件後，將影像檔案儲存在網路上的資料夾或透過電子郵件傳送影像檔案之前顯示確認視窗。
出廠預設值為 [顯示]。

進階設定

設定要在使用掃描器掃描文件時使用的進階掃描設定。
按一下 [進階設定] 可讓您設定以下項目。

基本

紙張大小

設定要掃描的文件的紙張大小。
預設值為 [自動]。

影像

濾色

您可以選擇紅色、綠色或藍色 (三原色) 來排除掃描該顏色。
若要掃描文件而不排除任何顏色，請設定為 [無]。
例如，掃描具有黑字綠框的文件時，如果選擇綠色作為濾色，則僅會掃描文件上的黑字。
這可以在針對 [影像模式] 選擇 [黑白]、[灰階] 或 [自動彩色/灰階檢測] 並顯示 [影像] 時設定。
預設值為 [綠]。

注意事項

如果文件上的目標顏色為淺色，則該功能效果最佳。不過，如果目標顏色太深，可能無法執行。

提示

針對 [影像模式] 選擇 [自動彩色/灰階檢測] 且檢測到彩色影像時，會停用此設定。

頁面**旋轉**

校正影像方向。
設定影像的旋轉方向。
預設值為 [0 度]。

空白頁檢測

設定是否要移除空白頁面。
預設值為 [請勿移除]。

送紙**手動送紙模式**

設定是否要啟用手動送紙模式。
當您想要將無法一起載入的文件 (例如雜誌或剪報) 或多層文件 (例如對折的文件、信封和多層轉印紙) 一張一張載入並掃描時，請設定 [啟用]。
預設值為 [停用]。

多頁進紙檢測

設定是否要檢測重疊文件。
選擇 [檢測] 可檢測一次送入多頁紙張。
選擇 [檢測] 且檢測到重疊文件時，文件送紙便會停止，並在觸控螢幕上顯示確認訊息。
預設值為 [不要檢測]。
選擇 [檢測] 時，設定以下項目。

- 多頁進紙檢測條件

設定如何檢測重疊文件。

- 重疊

在進紙過程中使用掃描器內部的超音波感應器來監測文件，並根據反射超音波的偏差來檢測重疊文件。這是預設值。

- 長度

在進紙過程中監測文件長度，並根據檢測長度的偏差來檢測重疊文件。

注意事項

請勿批次掃描長度不一的文件。此舉將導致誤檢測為重疊文件。
不過，如果文件長度相差 10 公釐以內，則不會檢測到任何文件重疊。

- 若要掃描長度不同的文件，請選擇 [重疊]。

- 即使是掃描長度相同的文件，如果文件上附有一張便利貼、收據或照片等，當選擇 [重疊] 時，掃描器可能會因為所附紙張而檢測到文件重疊。在此情況下，選擇 [長度] 可防止誤檢測為文件重疊。

- 重疊和長度
透過合併 [重疊] 和 [長度] 檢測重疊文件。

批次

繼續掃描

設定在掃描掃描器中載入的所有文件後是否在載入其他文件時繼續掃描。

選擇 [啟用] 可繼續掃描。

預設值為 [不啟用]。

檢測條碼

設定是否要在文件上輸出條碼值以索引檔案。

選擇 [檢測] 時，將建立索引檔案。

預設值為 [不要檢測]。

關於可以檢測或索引檔案之條碼的詳細資訊，請參閱掃描器的《操作指南》。

注意事項

針對 [目的地類型] 選擇 [電子郵件] 時，無法設定 [檢測條碼]。

選擇 [檢測] 時，設定以下項目。

- 檢測條碼區域
設定檢測條碼的區域。
針對 [旋轉] 設定影像的旋轉方向時，在旋轉前，會將檢測區域套用到影像。
當整個條碼出現在定義的檢測區域內時，將會檢測條碼。
預設值為 [上方]。
- 檢測條碼面
設定檢測條碼的文件面。
預設值為 [正面]。
- 檢測條碼對象
設定文件中要檢測條碼的目標頁面。
出廠預設設定為 [只有第一張]。
- 每頁最大條碼數
指定每頁要檢測的條碼數上限 (從 1 到 20)。
請注意最大值越大，掃描時間越久。
預設值為「1」。

檔名

檔案格式

設定影像的檔案格式。

預設值為 [PDF]。

注意事項

針對 [影像模式] 選擇 [黑白] 時，無法選擇 [JPEG]。

選擇 [JPEG] 時，設定以下項目。

- JPEG 壓縮
 - 調整 JPEG 影像的資料大小。
 - 大
 - 相較於 [中]，檔案大小會變得比較小，而且影像畫質會變得比較低。
 - 中
 - 這是預設值。
 - 細
 - 相較於 [中]，影像畫質會變得比較高，而且檔案大小會變得比較大。此外，掃描時間可能比較長。

檔案命名方式

設定影像的檔案命名規則。

預設名稱為 [{檔名} + {掃描日期/時間} + 「_」 + {計數器}]

選擇包含 [檔名] 的項目時，設定以下項目。

- [新增 {序號} 至開頭] 核取方塊
 - 選擇此核取方塊可將序號新增至檔案名稱開頭。

首碼

輸入新增至檔名的 40 個字元或以下的字串。

字串前後的空格將遭到忽略。

預設值為「untitled」。

無法使用以下字元：

- 空格
- 符號
 - 除「-」和「_」以外
- 控制字元
 - 0x00 到 0x1f、0x7f

提示

如果字串包含無法顯示在掃描器觸控螢幕上的字元 (例如特定環境下才可顯示的字元)，字串可能無法正確顯示在螢幕上。

計數器 (位數)

設定計數器新增至影像檔名時計數器的位數 (介於 0 到 6 之間)。

指定「0」時，[「_」 + {計數器}] 不會新增至檔名。

初始值為「3」。

[儲存] 按鈕

儲存所輸入的設定。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

[由網站取得最新更新檔案] 視窗

選擇您要使用 PaperStream Central Admin 登錄的應用程式。

篩選條件

設定篩選條件以減少應用程式清單內容。

目標機型

輸入掃描器機型。

類型

選擇應用程式類型。

[重新整理] 按鈕

重新整理依據篩選條件縮少的應用程式清單內容。

應用程式清單

選擇要下載的應用程式。

針對您要套用到電腦的應用程式，選擇其核取方塊。僅能選擇一個應用程式。

[確定] 按鈕

啟用設定並返回上一個視窗。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

亦請參閱

[\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[應用程式\] 標籤\(第 133 頁\)](#)

[套用順序] 視窗

此視窗讓您可設定套用更新的順序。

按照套用的順序來安排更新，從清單頂端開始。

在清單中選擇更新名稱，然後按一下按鈕或拖放來重新排序。

此視窗上的順序會套用至更新清單。

使用 Gate Console 功能時，亦請參閱 [使用 Gate Console 功能的規格\(第 240 頁\)](#)。



將套用更新的順序往上移一層。



將套用更新的順序往下移一層。

[確定] 按鈕

啟用設定並返回上一個視窗。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

亦請參閱

[\[更新\]\(第 111 頁\)](#)

[更新狀態] 視窗

檢查是否已根據在 [新增更新]/[編輯更新] 視窗中建立的更新，將更新模組套用到掃描器或電腦。

名稱

顯示在 [新增更新]/[編輯更新] 視窗中建立之更新的名稱。

搜尋方塊

您可以搜尋清單。最多可以輸入 64 個字元。

按一下 [進階搜尋] 可讓您針對清單中的每個項目，指定搜尋條件。

登錄搜尋目標時顯示。

[掃描器詳細資訊] 按鈕/[電腦詳細資訊] 按鈕

按一下此按鈕可檢視掃描器或電腦的詳細資訊。

按一下 [掃描器詳細資訊] 按鈕，[掃描器詳細資訊] 視窗隨即出現。

➔ [\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)

按一下 [電腦詳細資訊] 按鈕，[電腦詳細資訊] 視窗隨即出現。

➔ [\[電腦詳細資訊\] 視窗\(第 108 頁\)](#)

在掃描器清單或電腦清單中選擇核取方塊時，會顯示此按鈕。

[清除錯誤] 按鈕

清除 [狀態] 中顯示的 [無法套用]。

選擇其 [狀態] 中顯示 [無法套用] 的掃描器或電腦的核取方塊時，會顯示此按鈕。

如果 [狀態] 中顯示 [無法套用]，在清除 [無法套用] 之前，無法套用更新。

如果單一掃描器群組或電腦群組有多個更新，清除 [無法套用] 將會重新套用更新。一旦套用更新成功，將會套用下一個更新。

提示

清除 [無法套用] 之前，請解決問題。

掃描器清單/電腦清單

顯示目標的名稱。

若要檢視掃描器資訊，請按一下 [掃描器名稱] 欄中的名稱連結。[掃描器詳細資訊] 視窗隨即出現。

➔ [\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)

若要檢視電腦資訊，請按一下 [電腦名稱] 欄中的名稱連結。[電腦詳細資訊] 視窗隨即出現。

➔ [\[電腦詳細資訊\] 視窗\(第 108 頁\)](#)

[上一步] 按鈕

返回上一個視窗。

亦請參閱

[\[更新\]\(第 111 頁\)](#)

[\[選擇要取得其設定的掃描器\] 視窗\(第 137 頁\)](#)

[事件記錄檔]

可以查看從 PaperStream Central Admin 輸出的事件。

使用 Gate Console 功能時，亦請參閱 [使用 Gate Console 功能的規格\(第 240 頁\)](#)。

關於如何處理事件的詳細資訊，請參閱 [如何處理事件\(第 185 頁\)](#)。

搜尋方塊

您可以搜尋清單。最多可以輸入 64 個字元。

按一下 [進階搜尋] 可讓您針對清單中的每個項目，指定搜尋條件。

登錄搜尋目標時顯示。

[清除記錄檔] 按鈕

刪除事件記錄檔清單中顯示的所有事件。

移除確認視窗隨即出現。

[匯出] 按鈕

將事件匯出到 CSV 檔案中。

關於 CSV 檔案的詳細資訊，請參閱 [事件記錄檔案格式\(第 257 頁\)](#)。

匯出確認視窗隨即出現。

所有事件記錄檔都將匯出到檔案中。將不會套用針對搜尋方塊設定的設定。

[詳細資訊] 按鈕

檢視事件記錄檔的詳細資訊。

[事件詳細資訊] 視窗隨即出現。

此按鈕會在選擇事件記錄檔清單中的核取方塊時顯示。

事件記錄檔清單

顯示事件記錄檔的清單。

若要檢視事件記錄檔的詳細資訊，請按一下 [日期/時間] 的連結。[事件詳細資訊] 視窗隨即出現。

亦請參閱

[如何處理事件\(第 185 頁\)](#)

[事件詳細資訊] 視窗

檢視事件記錄檔的詳細資訊。

[錯誤詳細資訊] 按鈕

若已安裝 Error Recovery Guide，此按鈕將會啟用。

按一下此按鈕以顯示 Error Recovery Guide 中錯誤的詳細資訊。

關於 Error Recovery Guide 的詳細資訊，請參閱 [安裝 Error Recovery Guide\(第 32 頁\)](#)。

[確定] 按鈕

關閉視窗。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

[如何處理事件\(第 185 頁\)](#)

[統計]

檢視統計資訊，例如使用 PaperStream Central Admin 維護的合計掃描張數。
使用 Gate Console 功能時，亦請參閱 [使用 Gate Console 功能的規格\(第 240 頁\)](#)。

提示

您可以在掃描器清單的 [ADF (張)] 或 [平台或其他類型 (張)] 中，檢查使用掃描器維護的合計掃描張數資訊。

合計 (張)

將顯示使用 PaperStream Central Admin 維護的掃描張數。

ADF (張)

將顯示使用 PaperStream Central Admin 維護的 ADF 掃描張數。
若是 fi-800R，將在此顯示使用迴轉掃描的掃描張數。

平台或其他類型 (張)

將顯示使用 PaperStream Central Admin 維護的其他路徑口的掃描張數。
若是 fi-800R，將在此顯示使用傳回掃描的掃描張數。

搜尋方塊

您可以搜尋清單。最多可以輸入 64 個字元。
按一下 [進階搜尋] 可讓您針對清單中的每個項目，指定搜尋條件。
登錄搜尋目標時顯示。

[匯出] 按鈕

將統計清單中顯示的統計資訊匯出至 CSV 檔案。
關於 CSV 檔案的詳細資訊，請參閱 [統計資訊檔案格式\(第 258 頁\)](#)。
匯出確認視窗隨即出現。

[詳細資訊] 按鈕

檢視掃描器的詳細資訊。
[掃描器詳細資訊] 視窗隨即出現。
➔ [\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)
此按鈕會在選擇統計清單中的核取方塊時顯示。

統計資訊清單

您可以根據指定的期間和/或搜尋方塊的設定，檢視清單中掃描器的統計資訊。
按一下 [掃描器名稱] 欄中的名稱連結可顯示 [掃描器詳細資訊] 視窗，您可以在此檢視裝置詳細資訊。
以下其中一個 [狀態] 隨即顯示。

- 已管理
表示目前已管理的掃描器。
- 未管理

代表掃描器在登錄到 PaperStream Central Admin 之後屬於以下情況。

- 從未與 PaperStream Central Admin 通訊的掃描器
 - 已在指定的期間內至少掃描一次但目前尚未登錄的掃描器
 - 不明
- 表示在 [最後狀態更新] 視窗上 [最後狀態更新] 的日期早於 [期間] 中 [到] 的日期，或日期相同。
- 例如，此狀態會套用到目前在管理但基於以下原因，該段期間的統計資訊未通知給 PaperStream Central Admin 的掃描器：
- 無法連線到 PaperStream Central Admin
 - 掃描器的電源未開啟

[Gate Console]

若要管理超過 1,000 台掃描器，使用 Gate Console 功能在多個 PaperStream Central Admin 應用程式之間連結。設定 PaperStream Central Admin 應用程式為主導者或追隨者，可連結其他 PaperStream Central Admin 應用程式。

注意事項

若要使用 Gate Console 功能，必須在 Windows 中啟用 WebSocket。
以下說明使用 Windows 10 作為範例。

- 1 在 [控制台] 中選擇 [程式和功能] 的 [開啟或關閉 Windows 功能]。
- 2 按一下 [Internet Information Services] [World Wide Web Services] [應用程式開發功能]，然後選擇 [WebSocket Protocol]。

如果將設定變更為使用 HTTPS 來通訊，在某些伺服器作業系統上，可能需要幾分鐘才能啟動 WebSocket。

Gate Console

設定是否使用 Gate Console 功能。

- 不使用
不使用 Gate Console 功能。
這是預設值。
- 用作主導者
將使用 PaperStream Central Admin 作為主導者。
→ 為 [Gate Console] 選擇 [用作主導者] 時(第 160 頁)
- 用作追隨者
將使用 PaperStream Central Admin 作為追隨者。
→ 為 [Gate Console] 選擇 [用作追隨者] 時(第 163 頁)

[儲存] 按鈕

儲存所輸入的設定。

- 為 [Gate Console] 選擇 [用作主導者] 時
設定由主導者管理追隨者。

[登錄追隨者] 按鈕

用於登錄 PaperStream Central Admin，以作為追隨者進行管理。
出現 [登錄追隨者] 視窗。

- [登錄追隨者] 視窗(第 164 頁)
最多可以登錄 50 個追隨者。已登錄 50 個追隨者時，不會顯示此按鈕。

[同步化追隨者] 按鈕

用於同步化追隨者，並且更新追隨者清單中 [狀態] 和 [同步化追隨者的日期和時間] 的顯示。

正在使用的 PaperStream Central Admin 為主導者，並且在追隨者清單中選擇追隨者識別名稱的核取方塊時，會顯示此按鈕。

注意事項

同步追隨者的資料後，若主導者移除與追隨者同步的掃描器，也會移除追隨者端的該掃描器。

[編輯追隨者] 按鈕

用於編輯追隨者資訊。

出現 [編輯追隨者] 視窗。

→ [編輯追隨者] 視窗(第 165 頁)

正在使用的 PaperStream Central Admin 為主導者，並且在追隨者清單中選擇追隨者識別名稱的核取方塊時，會顯示此按鈕。

[刪除追隨者] 按鈕

從追隨者清單中刪除追隨者。

正在使用的 PaperStream Central Admin 為主導者，並且在追隨者清單中選擇追隨者識別名稱的核取方塊時，會顯示此按鈕。

[匯入] 按鈕

從 CSV 檔案匯入追隨者資訊，然後批量登錄追隨者。

選擇檔案的視窗隨即出現。選擇 CSV 檔案。

關於此類 CSV 檔案的詳細資訊，請參閱 [追隨者資訊檔\(第 259 頁\)](#)。

提示

只會登錄其追隨者識別名稱未登錄到 PaperStream Central Admin 的追隨者。

[匯出] 按鈕

將追隨者清單中顯示的資訊匯出至 CSV 檔案。

登錄追隨者時，會顯示此按鈕。

關於此類 CSV 檔案的詳細資訊，請參閱 [追隨者資訊檔\(第 259 頁\)](#)。

提示

- 暫時登錄一個追隨者，然後按一下 [匯出] 按鈕以匯出 CSV 檔案。此檔案可以用於建立 CSV 檔案以供匯入。
- 使用 HTTPS 與 PaperStream Central Admin 的瀏覽器通訊時，請暫時清除以下核取方塊以匯出檔案。

[控制台] [實際網路選項] [進階設定] 標籤 [安全性] 底下的 [不要將加密的網頁存到磁碟]

追隨者清單

列出受管理追隨者的資訊。

追隨者識別名稱

顯示追隨者識別名稱。

按一下 [追隨者識別名稱] 欄中的名稱連結可顯示 [編輯追隨者] 視窗。

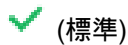
➔ [\[編輯追隨者\] 視窗\(第 165 頁\)](#)

主機名稱/IP 位址

顯示追隨者的 IP 位址、主機名稱或 FQDN。

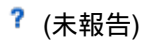
狀態

顯示追隨者狀態的圖示。



(標準)


資料與主導者正常同步。



(未報告)

狀態為以下狀態之一：

- 主導者從未與追隨者通訊

主導者一旦與追隨者通訊，此狀態將會變更為  (正常)。

- 因為中斷網路或其他原因，主導者無法連接追隨者
- 連結由追隨者所中斷
- 因為追隨者側發生錯誤，主導者無法與追隨者順利通訊



(錯誤)

主導者和追隨者的 PaperStream Central Admin 版本不一致。

通訊方式

顯示與追隨者的通訊方式。

管理的掃描器數量

顯示追隨者管理的掃描器數量。

管理的電腦數量

顯示追隨者管理的電腦數量。

同步化追隨者的日期和時間

顯示同步化追隨者的日期和時間。若從未同步資料，將會顯示「-」。

附註

顯示追隨者的附註。

- 為 [Gate Console] 選擇 [用作追隨者] 時

指定要登錄為群組主導者的 PaperStream Central Admin。

主導者的主機名稱/IP 位址

輸入主導者的 IP 位址 (IPv4 位址格式)、主機名稱或 FQDN。長度最多可達 255 個字元。

連接埠號碼

輸入介於 1 至 65535 之間的連接埠號碼，使用此號碼與主導者通訊。預設值為「20444」。
指定與主導者上 [偏好設定] 視窗中 [掃描器設定] 的設定相同的設定。

[使用 HTTPS 來通訊] 核取方塊

選擇此核取方塊可使用 HTTPS 與主導者通訊。
指定與主導者上 [偏好設定] 視窗中 [掃描器設定] 的設定相同的設定。

追隨者識別名稱

輸入追隨者識別名稱。主導者側和追隨者側登錄的追隨者識別名稱必須相符。
長度最多可達 64 個字元。
無法使用以下符號：

"|*?<>/\

[登錄追隨者] 視窗

用於登錄使其成為您追隨者的 PaperStream Central Admin。

追隨者識別名稱

輸入追隨者識別名稱。主導者側和追隨者側登錄的追隨者識別名稱必須相符。

長度最多可達 64 個字元。

無法使用以下符號：

"|*?<>/\

主機名稱/IP 位址

輸入使其成為您追隨者的 PaperStream Central Admin 主機名稱、FQDN 或 IP 位址 (IPv4 位址格式)。長度最多可達 255 個字元。

附註

輸入追隨者的附註。

長度最多可達 256 個字元。

無法使用以下符號：

"|*?<>/\

[登錄] 按鈕

啟用設定並返回上一個視窗。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

[編輯追隨者] 視窗

用於編輯追隨者資訊。

追隨者識別名稱

輸入追隨者識別名稱。主導者側和追隨者側登錄的追隨者識別名稱必須相符。

長度最多可達 64 個字元。

無法使用以下符號：

"|*?<>/\

主機名稱/IP 位址

視需要，編輯顯示的追隨者的主機名稱、FQDN 或 IP 位址 (IPv4 位址格式)。

附註

輸入追隨者的附註。

長度最多可達 256 個字元。

無法使用以下符號：

"|*?<>/\

[確定] 按鈕

啟用設定並返回上一個視窗。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

[偏好設定]

指定 PaperStream Central Admin 的網路設定以及管理掃描器和電腦的環境。

提示

設定以下設定可讓此產品收到來自受管理掃描器或電腦的通知，並顯示每個通知的資訊。不過，如果安裝此產品的電腦處於休眠模式，此產品便無法收到通知。

- 操作監視設定
- 維護通知設定

- 網路連線(第 166 頁)
- LDAP 伺服器(第 167 頁)
- 操作監視設定(第 169 頁)
- 套用設定的時間(第 169 頁)
- 檢查更新(第 169 頁)
- 記錄的保留天數(第 170 頁)
- 維護通知設定(第 170 頁)
- 新增自訂欄位(第 171 頁)
- 錯誤通知設定(第 172 頁)
- SNMP 連結(第 175 頁)
- 資料匯入/匯出(第 176 頁)

[儲存] 按鈕

儲存所輸入的設定。

[變更管理員資訊] 按鈕

變更用於登入 PaperStream Central Admin 的使用者名稱和密碼。
出現 [變更管理員資訊] 視窗。

➔ [\[變更管理員資訊\] 視窗\(第 179 頁\)](#)

如果您使用 LDAP 伺服器登入，則不會出現此按鈕。

- 網路連線

指定網路設定。

瀏覽器設定

[使用 HTTPS 來通訊] 核取方塊

選擇此核取方塊可使用 HTTPS 與瀏覽器通訊。

連接埠號碼

輸入與瀏覽器通訊所使用的連接埠號碼。預設值為「10444」。您可以輸入「80」、「443」或介於「1024」與「65535」之間的值。

提示

若要使用 HTTPS 來通訊，請匯入憑證。

- 1 選擇 [開始] 功能表 [Windows 系統管理工具] [Internet Information Services (IIS) Manager]。
[Internet Information Services (IIS) Manager] 隨即出現。
- 2 按兩下主視窗中的 [伺服器憑證]。
- 3 選擇 [動作] 窗格中的 [匯入]。
- 4 按照顯示的視窗上的指示操作。

[掃描器設定]**[使用 HTTPS 來通訊] 核取方塊**

選擇此核取方塊可使用 HTTPS 與掃描器通訊。

連接埠號碼

輸入與掃描器通訊所使用的連接埠號碼。預設值為「20444」。您可以輸入「80」、「443」或介於「1024」與「65535」之間的值。

[連線上限]

選擇可以同時連接到 PaperStream Central Admin 的掃描器台數上限。預設值為「10」。增加連線上限數將允許與更多掃描器同時建立通訊，從而提高套用更新的效率。不過，這會對網路造成負荷。

- **LDAP 伺服器**

指定登入 PaperStream Central Admin 時，用於使用者認證的 LDAP 伺服器。

[使用 LDAP 供管理員登入] 核取方塊

若要在登入 PaperStream Central Admin 時使用 LDAP 認證，請勾選此核取方塊。當勾選此核取方塊時，請設定以下項目。

LDAP 伺服器類型

選擇以下一種連接 LDAP 伺服器的類型：

- Active Directory
- Active Directory Global Catalog
- 其他 LDAP 伺服器

[使用 SSL] 核取方塊

若要使用 SSL 與 LDAP 伺服器通訊，請勾選此核取方塊。

[僅驗證憑證，不驗證 CA] 核取方塊

若勾選 [使用 SSL] 核取方塊，則可使用此核取方塊。勾選此核取方塊以驗證伺服器憑證，但不驗證憑證路徑 (憑證授權單位)。

LDAP 伺服器

輸入要使用的 LDAP 伺服器的主機名稱、FQDN 或 IP 位址。長度最多可達 255 個字元。

連接埠號碼

輸入介於 1 和 65535 之間的連接埠號碼，讓 PaperStream Central Admin 用來與 LDAP 伺服器通訊。預設值如下。

- 當勾選 [使用 SSL] 核取方塊時
若 [LDAP 伺服器類型] 選為 [Active Directory] 或 [其他 LDAP 伺服器]，預設值為「636」。
若選擇 [Active Directory Global Catalog]，預設值為「3269」。
- 當沒有勾選 [使用 SSL] 核取方塊時
若 [LDAP 伺服器類型] 選為 [Active Directory] 或 [其他 LDAP 伺服器]，預設值為「389」。
若 [LDAP 伺服器類型] 選為 [Active Directory Global Catalog]，預設值為「3268」。

LDAP 伺服器認證

搜尋要登入 LDAP 伺服器的使用者時 (在 [LDAP 伺服器類型] 選擇為 [其他 LDAP 伺服器] 的情況下)，請輸入授權的使用者名稱和密碼。

授權的使用者 (DN)

輸入授權的使用者名稱。請以 DN 格式輸入授權的使用者名稱。
可使用英數字元及符號。請注意，字元區分大小寫。
若留白，則使用者會被認證為匿名使用者。

密碼

輸入授權的密碼。長度最多可達 255 個字元。
可使用英數字元及符號。請注意，字元區分大小寫。

登入使用者屬性

選擇登入使用者屬性。
當在 [LDAP 伺服器類型] 中選擇 [其他 LDAP 伺服器] 時，選擇是否以「uid」或「cn」搜尋 LDAP 伺服器登入使用者。

搜尋基礎 (DN)

輸入字串作為 LDAP 搜尋基礎。
在此輸入之字串下的 LDAP 輸入內容會成為搜尋目標。
長度最多可達 255 個單位元組字元。可以使用雙位元組和單位元組字元。

搜尋的逾時時間

選擇 LDAP 搜尋逾時時間。預設值為「60」秒。

LDAP 使用者名稱

輸入在登入 PaperStream Central Admin 時所用的 LDAP 使用者名稱。

[連接] 按鈕

顯示設定存取認證詳細資訊的視窗。測試輸入的 LDAP 使用者名稱是否能正常連接到 LDAP 伺服器。

如果無法順利建立 LDAP 伺服器的連線，請執行以下任一方法。

- 檢查電腦和 LDAP 伺服器的連接是否正常。
- 檢查其他電腦是否能和 LDAP 伺服器連線。
- 若 LDAP 伺服器是唯一無法和網路連結的伺服器，讓網路管理員檢查 LDAP 伺服器和連結伺服器的網路是否正常運作。
- 檢查 LDAP 伺服器位址和連接埠號碼。

[停用預設管理員帳號] 核取方塊

如果您要停用以 [變更管理員資訊] 視窗上設定的帳號登入，請勾選此核取方塊。

● 操作監視設定

設定與掃描器狀態相關的設定。

[順利完成掃描後，清除錯誤狀態。] 核取方塊

選擇此核取方塊可在順利完成掃描後，清除錯誤標記。
此項目為預設值。

● 套用設定的時間

在 [新增更新] 視窗/[編輯更新] 視窗的 [套用時間] 標籤中，為 [套用時機] 選取 [使用預設設定] 時，設定套用更新的時間。

套用時機

設定套用更新的時間。

開始

為 [套用時機] 選擇 [於指定時間套用] 時顯示。
指定開始套用更新的時間。

結束

為 [套用時機] 選擇 [於指定時間套用] 時顯示。
指定完成套用更新的時間。

如果在結束時間前未套用完更新，更新將從下個開始時間起套用到剩餘目標。根據網路環境而定，套用更新可能需要很長時間。若要一次性套用更新，請設定結束時間以確保有足夠的時間來套用更新。

● 檢查更新

當您想要在 [新增更新]/[編輯更新] 視窗的 [韌體] 標籤中，為 [登錄方法] 指定 [由網站選擇] 時，請設定此項目。

電腦必須連線網際網路。

[使用 Proxy 伺服器] 核取方塊

選擇此核取方塊，以在 PaperStream Central Admin 連線到網站時，使用 Proxy 伺服器。

Proxy 伺服器

輸入要使用的 Proxy 伺服器的主機名稱、FQDN 或 IP 位址。長度最多可達 255 個字元。

連接埠號碼

輸入介於 1 至 65535 之間的連接埠號碼，讓 PaperStream Central Admin 用來與 Proxy 伺服器通訊。

[需要認證] 核取方塊

需要使用指定的 Proxy 伺服器進行認證時，請選擇此核取方塊。

使用者名稱

輸入用於 Proxy 伺服器認證的使用者名稱。長度最多可達 255 個字元。
可使用英數字元及符號。請注意，字元區分大小寫。

密碼

輸入用於 Proxy 伺服器認證的密碼。長度最多可達 255 個字元。
可使用英數字元及符號。請注意，字元區分大小寫。

[顯示按鍵輸入] 核取方塊

勾選此核取方塊將顯示 [密碼] 中輸入的字元。

- 記錄的保留天數

設定事件記錄的保留天數。

保留記錄天數

選擇事件記錄檔的保留天數上限。預設值為「30」天。

- 維護通知設定

進行此設定可發出需要維護掃描器的通知。

通知時機

[掃描次數超過清潔週期] 核取方塊

選擇此核取方塊可在掃描張數超過清潔週期時發出通知。

若要發出通知，則必須事先啟用以下任一項。關於詳細資料，請參閱掃描器的《操作指南》。

- 掃描器觸控螢幕上的 [顯示清潔指示]
- Software Operation Panel 上的 [顯示清潔指示]

[必須清潔維護零件] 核取方塊

選擇此核取方塊可在需要清潔維護零件時發出通知。

請注意，需要由維修人員清潔維護零件。

[需要清潔掃描器玻璃時通知] 核取方塊

選擇此核取方塊可在需要清潔掃描器玻璃時發出通知。

若要發出通知，必須在掃描器上設定通知設定。關於詳細資料，請參閱掃描器的《操作指南》。

[發生卡紙或多頁進紙的次數超過限制] 核取方塊

選擇此核取方塊可在卡紙數或多頁進紙超過指定的臨界值時發出通知。

[以一天內的發生次數判斷] 核取方塊

選擇此核取方塊可計算一天當中發生卡紙或多頁進紙的次數來決定發出通知的時間。

發生次數

選擇用來決定發出通知時間的發生次數。預設值為「5」次。

[以掃描張數內的發生次數判斷] 核取方塊

選擇此核取方塊可計算在 [掃描次數] 中指定的張數範圍內發生卡紙或多頁進紙的次數來決定發出通知的時間。

掃描次數

選擇用來決定發出通知時間的掃描張數。預設值為「100」張。

發生次數

選擇用來決定發出通知時間的發生次數。預設值為發生「10」次。

● 新增自訂欄位

新增要當作掃描器資訊或電腦資訊管理的項目。

新增的項目會顯示在下列視窗上：

- [掃描器詳細資訊] 視窗
- [編輯掃描器的設定資訊] 視窗
- [電腦詳細資訊] 視窗
- [編輯電腦的設定資訊] 視窗

[新增] 按鈕

登錄要當作掃描器資訊或電腦資訊管理的項目。

[自訂欄位] 視窗隨即出現。

→ [\[自訂欄位\] 視窗\(第 178 頁\)](#)

[編輯] 按鈕

編輯使用者自訂項目。

[自訂欄位] 視窗隨即出現。

→ [\[自訂欄位\] 視窗\(第 178 頁\)](#)

選擇使用者自訂項目的核取方塊時，會顯示此按鈕。

[移除] 按鈕

移除在使用者自訂項目清單中選擇的項目。
移除確認視窗隨即出現。
登錄使用者自訂的項目時，會顯示此按鈕。

使用者自訂項目的清單

列出新增的項目。
按一下項目連結可顯示能夠編輯項目名稱的 [自訂欄位] 視窗。

● 錯誤通知設定

設定是否要在需要更換耗材或掃描器中發生錯誤時傳送通知電子郵件給管理員。

[傳送錯誤通知電子郵件] 核取方塊

勾選此核取方塊可以傳送通知電子郵件給管理員。
若勾選此核取方塊，當出現「錯誤」或「警告」事件記錄檔時，會傳送通知電子郵件。
若在一分鐘內連續出現數次代碼相同的錯誤，則會在第一次發生錯誤時傳送通知電子郵件。

[也要傳送警告事件] 核取方塊

勾選此核取方塊以傳送關於「警告」事件的通知。
清除此核取方塊以僅傳送關於「錯誤」事件的通知。

SMTP 伺服器

設定收發電子郵件的伺服器。
輸入要使用的 SMTP 伺服器，不得超過 255 個字元。
您可以設定此項目的主機名稱、FQDN 或 IP 位址 (IPv4 位址格式)。
可使用英數字元、「-」和「.」。請注意，字元不區分大小寫。
字串前後的空格將遭到忽略。
當認證方法為 [Exchange Online OAuth 2.0 認證] 時，會自動輸入「smtp.office365.com」，但可以進行變更。

SMTP 伺服器的連接埠號碼

輸入介於 1 和 65535 之間的連接埠號碼，掃描器會使用此號碼與 SMTP 伺服器通訊。
預設值為「25」。
當認證方法為 [Exchange Online OAuth 2.0 認證] 時，值將固定為「587」。

SSL

選擇 SSL 方法。
預設值為 [停用]。
當認證方法為 [Exchange Online OAuth 2.0 認證] 時，值將固定為 [使用 STARTTLS]。

[需要認證] 核取方塊

設定在連線到 SMTP 伺服器時是否需要使用者認證。
此核取方塊預設為清除狀態。
當勾選此核取方塊時，請設定以下項目。

認證方法

選擇用於使用者認證的認證方法。

預設值為 [基本認證]。

- 基本認證

使用使用者名稱和密碼進行認證。

使用者名稱

設定用於認證的使用者名稱。

長度最多可達 256 個字元。

字串前後的空格將遭到忽略。

以下字元可供使用。

- 英數字元

- 符號

. - _ @

使用者名稱的開頭或結尾不能使用「.」。

密碼

設定用於認證的密碼。

長度最多可達 256 個字元。

以下字元可供使用。

- 英數字元

- " " (空格)

字串前後的空格將會保留。

- 符號

- : ; () \ & @ " , ? ! ' # % ^ * + = _ | ~ < > \$ [] { }

- Exchange Online OAuth 2.0 認證

使用 Microsoft 的認證碼進行認證。

有關設定 OAuth 2.0 身份驗證以透過 Exchange Online 傳送電子郵件的詳細資訊，請參閱[設定 Exchange Online OAuth 2.0 認證以傳送電子郵件\(第 51 頁\)](#)。

代碼

提供認證碼後，會顯示代碼和 [複製] 按鈕。

[取得] 按鈕

取得認證碼。

取得認證碼後，此按鈕會變為 [重新整理] 按鈕。

[複製] 按鈕

將顯示的認證碼複製到剪貼簿。

認證時，可以將複製的認證碼貼到認證視窗中。

[重新整理] 按鈕

如果使用已獲得的授權碼無法進行驗證，請刷新該授權碼。

當使用重新整理的認證碼完成認證後，此按鈕會變回 [取得] 按鈕。

認證狀態

顯示目前的認證狀態。

- 認證完成後，會顯示 [已完成]。
- 認證未完成或已過期時，會顯示 [未完成]。

[開始認證] 按鈕

開始認證。

顯示認證視窗。

認證完成後，此按鈕會變為 [重新認證] 按鈕。也會顯示通過認證的使用者名稱。

取得認證碼後，可以按一下 [開始認證] 按鈕。

[重新認證] 按鈕

重新整理認證碼後，請使用新的認證碼重新認證。

顯示認證視窗。

收件人的電子郵件地址

設定管理員的收件人電子郵件地址。最多可以指定 5 個地址。

多個電子郵件地址之間必須以空格、換行字元或「;」（分號）隔開。

寄件人的電子郵件地址

長度最多可達 256 個字元。以 @ 分隔使用者名稱和主機名稱。

字串前後的空格將遭到忽略。

以下字元可供使用。

- 英數字元
- 符號

. - _ @

使用者名稱的開頭或結尾不能使用「.」。

視您使用的 SMTP 伺服器而定，輸入認證所使用的電子郵件地址以外的電子郵件地址可能會導致錯誤。

當認證方法為 [Exchange Online OAuth 2.0 認證] 且認證完成時，會自動輸入通過認證的電子郵件地址。可以將電子郵件地址變更為 SMTP 伺服器允許的地址。

字元編碼方式

指定電子郵件主旨和本文的字元編碼方式。

自動

將根據 PaperStream Central Admin 的語言自動選擇字元編碼方式。

Unicode(UTF-8)

使用 UTF-8 字元編碼方式。

[傳送測試訊息] 按鈕

傳送測試電子郵件，以確認 [收件人的電子郵件地址] 中設定的電子郵件地址可以順利接收錯誤通知電子郵件。

● **SNMP 連結**

設定用於通知 SNMP 管理程式 SNMP Trap 的設定。

版本

選擇 SNMP 版本。

引擎 ID

為 [版本] 選擇 [v3] 時，設定引擎 ID 以識別 SNMP 代理程式。

長度最多可達 27 個字元。請注意，字元區分大小寫。

以下字元可供使用。

- 英數字元
- 符號

-/;()\&@".?!'#%^*+=_~<>\${}^

SNMP Trap 通知**通知**

選擇是否將 SNMP 事件通知 SNMP 管理程式。

地址

輸入 SNMP 管理程式的 IP 位址。

您可以設定此項目的主機名稱、FQDN 或 IP 位址。

群體名稱

如果為 [版本] 選擇 [v1/v2c]，則指定 SNMP 通知目的地的群體名稱。

使用者名稱

選擇 SNMP 代理程式使用者名稱。

[傳送測試訊息] 按鈕

將傳送 SNMP Trap 以確認 [地址] 中設定的目的地能正確接收 SNMP Trap。

SNMP Agent 設定**[啟用 SNMP 代理程式] 核取方塊**

選擇此核取方塊可將 PaperStream Central Admin 用作 SNMP 代理程式。

提示

當 Windows SNMP 服務正在運行時，按一下 [偏好設定] 視窗上的 [儲存] 按鈕將顯示詢問是否要停止 Windows SNMP 服務的確認視窗。按一下 [確定] 按鈕可啟用 SNMP 代理程式。針對 Windows SNMP 服務，狀態將是「停止」而啟動類型為「停用」。

SNMP v1/v2c 設定

若 [版本] 選擇為 [v1/v2c]，則可使用此項。

群體名稱

指定 SNMP 代理程式群體名稱。

SNMP v3 設定

若 [版本] 選擇為 [v3]，則可使用此項。

[新增] 按鈕

新增 SNMP v3 使用者。
設定使用者的視窗隨即出現。

[編輯] 按鈕

編輯 SNMP v3 使用者。
設定使用者的視窗隨即出現。
在清單中選擇使用者名稱的核取方塊時，會顯示此按鈕。

[移除] 按鈕

刪除 SNMP v3 使用者。
移除確認視窗隨即出現。
在清單中選擇使用者名稱的核取方塊時，會顯示此按鈕。

- **資料匯入/匯出**

設定要匯入/匯出自 PaperStream Central Admin 的 CSV 檔案的字元集。

CSV 檔字元集

選擇以下 CSV 檔案的字元集：

- 在 [序號登錄] 視窗中按一下 [匯入] 或 [匯出] 按鈕時匯入或匯出的 CSV 檔案
- 在 [掃描器] 中按一下 [匯出] 按鈕時匯出的 CSV 檔案
- 在 [電腦] 中按一下 [匯出] 按鈕時匯出的 CSV 檔案
- 在 [新增更新]/[編輯更新] 視窗的 [設定掃描器] 標籤中按一下 [匯入] 或 [匯出] 按鈕時所匯入或匯出的個別設定檔案
- 在 [事件記錄檔] 中按一下 [匯出] 按鈕時匯出的 CSV 檔案
- 在 [統計] 中按一下 [匯出] 按鈕時匯出的 CSV 檔案
- 在 [Gate Console] 中按一下 [匯入] 或 [匯出] 按鈕時所匯入或匯出的 CSV 檔案

亦請參閱

[\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[套用時間\] 標籤\(第 134 頁\)](#)

[\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)

[自訂欄位] 視窗

建立顯示在掃描器清單、電腦清單或其他視窗中的使用者自訂項目 (自選項目)。

自訂欄位名稱

輸入您要管理之自選項目的名稱。

長度最多可達 45 個字元。請注意，字元區分大小寫。

無法使用以下字元：

"|*?<>/\

最多可以新增 10 個項目。您無法新增其名稱與現有自訂欄位名稱相同的項目。

[確定] 按鈕

啟用設定並返回上一個視窗。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

亦請參閱

[\[偏好設定\]\(第 166 頁\)](#)

[變更管理員資訊] 視窗

變更用於登入 PaperStream Central Admin 的使用者名稱和密碼。
可變更 PaperStream Central Admin 的本機帳號。

使用者名稱

變更用於登入 PaperStream Central Admin 的使用者名稱。預設值為「admin」。
長度最多可達 255 個字元。
以下字元可供使用。

- 英數字元
- 符號

.-_@

使用者名稱的開頭或結尾不能使用「.」。

目前的密碼

輸入用於登入 PaperStream Central Admin 的目前密碼。預設值為「password」。

新密碼，確認新密碼

輸入用於登入 PaperStream Central Admin 的新密碼。
密碼長度必須介於 7 到 128 個字元。
以下字元可供使用。

- 英數字元
- " " (空格)

字串前後的空格將會保留。

- 符號

-/:() \ & @ " , ? ! ' # % ^ * + = _ | ~ < > \$ [] { }

[確定] 按鈕

啟用設定並返回上一個視窗。

[取消] 按鈕

取消設定並返回上一個視窗。

[版本資訊]

您可檢視已安裝的 PaperStream Central Admin 的版本和授權資訊。

疑難排解

本節針對使用 PaperStream Central Admin 時可能出現的問題提供解決方案。

提示

關於以下問題，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

- 關於掃描器及連線的問題
- 清潔掃描器及更換耗材的方式
- Software Operation Panel

要登錄的掃描器未顯示在 [掃描器搜尋] 視窗中

請檢查您要登錄的掃描器是否已開啟其電源。


提示

系統不會搜尋未開啟電源的掃描器。


如果即使所需的掃描器電源已開啟並加入相同的子網路中還是找不到，請使用 IP 位址範圍搜尋掃描器。


- 1 按一下 [掃描器] 功能表。
將顯示掃描器清單。
- 2 從 [掃描器搜尋/IP 位址搜尋] 下拉式清單中選擇 [IP 位址搜尋]。
[掃描器搜尋] 視窗隨即出現。
- 3 輸入 IP 位址範圍，使用 [搜尋範圍] 搜尋掃描器。
- 4 按一下 [新增] 按鈕。
- 5 按一下 [開始] 按鈕。

「未報告」標記仍在掃描器的 [狀態] 中

本節說明如何處理在 [掃描器] 的掃描器清單中顯示的  (未報告)。

- 掃描器登錄後立即

掃描器已暫時登錄，因此  (未報告) 顯示在掃描器清單的 [狀態] 中。

一旦暫定登錄的掃描器與 PaperStream Central Admin 通訊之後，[狀態] 中的標記將會變更為  (正常)。

- 如果 [狀態] 沒有從 [未報告] 變更為 [標準]

掃描器和 PaperStream Central Admin 的通訊協定可能有異。請檢查通訊協定。

- 掃描器的通訊協定

您可以在掃描器的操作畫面上或在 fi Series 網路設定 (瀏覽器) 的視窗中檢查並變更通訊協定。

按一下 [掃描器詳細資訊] 視窗中的 [fi Series 網路設定] 按鈕可以顯示 fi Series 網路設定 (瀏覽器)。

→ [\[掃描器詳細資訊\] 視窗\(第 97 頁\)](#)

- PaperStream Central Admin 的通訊協定

您可以在 [偏好設定] 視窗的 [網路連線] 中檢查並變更通訊協定。

→ [\[偏好設定\]\(第 166 頁\)](#)

如果即使在檢查並變更通訊協定後問題仍然存在，請將掃描器電源關閉後再開啟。

亦請參閱



[\[掃描器\]\(第 88 頁\)](#)

我想要清除掃描器資訊上的錯誤標記



本節說明如何清除在 [掃描器] 的掃描器清單中顯示的  (錯誤)。

注意事項

在依照此程序操作之前，請務必在視窗中檢查 [事件記錄檔] 功能表的錯誤並加以處理。
關於 [事件記錄檔] 的視窗的詳細資訊，請參閱 [事件記錄檔](第 156 頁)。

- 1 選擇 [狀態] 中顯示  (狀態) 之掃描器的所有核取方塊。
- 2 按一下 [清除錯誤] 按鈕。
[狀態] 中的標記將會變更為  (標準)。

提示

如果 [狀態] 中顯示  (狀態) 的掃描器成功掃描文件，則標記會自動變更為  (標準)。

亦請參閱

[掃描器](第 88 頁)

[偏好設定](第 166 頁)

持續發生 [無法套用] 錯誤

本節說明發生 [無法套用] 錯誤以及事件記錄檔報告「無法安裝」的解決方案。

PaperStream Central Admin 可能不支援掃描器的韌體版本。將掃描器韌體更新為最新版本。

關於支援的掃描器的詳細資訊，請參閱以下內容：

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/sca/>

如何處理事件

本節說明處理主要事件所應採取的動作。

按一下 [\[事件詳細資訊\] 視窗\(第 157 頁\)](#) 中的 [\[錯誤詳細資訊\]](#) 按鈕可顯示 Error Recovery Guide 中的錯誤詳細資訊。關於 Error Recovery Guide 的詳細資訊，請參閱 [使用手冊\(第 6 頁\)](#)。

11001 : PaperStream Central Admin 已啟動。

動作

無須動作。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

11002 : PaperStream Central Admin 已關閉。

動作

無須動作。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

11901：服務成功開始。

動作

無須動作。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

11902：服務成功停止。

動作

無須動作。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

12001：預設值已被用來取代無效的設定值。

參數：XXXX 無效值：XXXX 預設值：XXXX

動作

無須動作。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

12002：嘗試登錄的掃描器超過上限。

動作

刪除任何不必要的掃描器資訊。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

12902 : 排程通知失敗。重試中。(XXXX)

動作

無須動作。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

13001：發生錯誤。

類型：<錯誤類型> 詳細資訊：<錯誤詳細資訊>

動作

檢查錯誤詳細資訊和其他事件記錄檔。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

13002：執行環境無效 - 無法繼續處理。

詳細資訊：<錯誤詳細資訊>

動作

檢查錯誤詳細資訊和其他事件記錄檔。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

13003：無法存取資料庫。

詳細資訊：<[錯誤詳細資訊](#)>

動作

檢查錯誤詳細資訊和其他事件記錄檔。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

13004：無法設定排程。

詳細資訊：[<錯誤詳細資訊>](#)

動作

重新啟動服務「PaperStream Central Admin」。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

13005：無法變更管理視窗中的通訊設定。

詳細資訊：[<錯誤詳細資訊>](#)

動作

重新啟動服務「PaperStream Central Admin」。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

13901：無法啟動排程器。(XXXX)

動作

重新啟動服務「PaperStream Central Admin」。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

13902：無法通知排程。(XXXX)

動作

使用 Internet Information Services (IIS) Manager 檢查網站「AmService」和應用程式集區「AmService」的操作狀態。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

13903 : 排程 XXXX 已過期而被刪除。 [XXXX] 事件

動作

因為距離針對散發排程設定的日期已過去 7 天以上，排程已遭到刪除。請檢查將設定套用到掃描器的狀態。如果需要，可向狀態為 [等待套用] 的掃描器發出通知。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

13904 : 發生錯誤。 (XXXX)

動作

重新啟動服務「PaperStream Central Admin」。

亦請參閱

[\[事件記錄檔\]\(第 156 頁\)](#)

訊息代碼清單

本節說明處理主要訊息代碼所應採取的動作。

0F080002：需要清潔掃描器的維護部件。維護部件：XXXXX(第 202 頁)

1F060001：檢測出掃描器的暫時性異常。[錯誤詳細資訊](第 202 頁)

1F800001：更新期間檢測出錯誤。[資訊](第 203 頁)

6A012009：無法同步化追隨者。識別名稱：XXXXX(第 203 頁)

6A012108：您嘗試登錄超過可管理掃描器的數量上限。可管理掃描器的數量上限：xxxxxx(第 203 頁)

6A022103：一天內卡紙/多頁進紙的發生次數已經超過指定次數。指定次數：xxxxxx 發生次數：xxxxxx(第 203 頁)

6A022104：掃描張數內卡紙/多頁進紙的發生次數已經超過指定次數。掃描張數：xxxxxx 指定次數：xxxxxx 發生次數：xxxxxx(第 203 頁)

6A022105：掃描器需要清潔。部件名稱：xxxxxx(第 203 頁)

6A022106：掃描張數已超過清潔週期。(第 204 頁)

6F070001：掃描器耗材必須馬上更換。耗材：XXXXX(第 204 頁)

6F070002：請儘速更換掃描器耗材。耗材：XXXXX(第 204 頁)

6F070003：掃描器耗材已超過使用壽命，必須加以更換。耗材：XXXXX(第 204 頁)

6F800001：更新期間檢測出警告。[資訊](第 204 頁)

6F800002：更新期間檢測出警告。[001：下載更新失敗。](第 205 頁)

6F800002：更新期間檢測出警告。[002：當擷取更新時發生錯誤。](第 205 頁)

6F800002：更新期間檢測出警告。[005：正在使用掃描器，所以暫停安裝更新。](第 205 頁)

6F800002：更新期間檢測出警告。[007：因為不符合安裝條件，已省略安裝更新。](第 205 頁)

6F800002：更新期間檢測出警告。[012：因為電腦已登出，所以省略安裝更新。](第 205 頁)

6F800002：更新期間檢測出警告。[014：下載更新失敗。](第 205 頁)

6F800003：更新期間檢測出錯誤。(第 205 頁)

6F800004：更新期間檢測出警告。[資訊](第 206 頁)

7A013008：無法傳送錯誤通知電子郵件。詳細資訊：xxxxxx(第 206 頁)

7A013019：由於 PaperStream Central Admin 的版本不一致，無法使用 Gate Console 功能。主導者：

PaperStream Central Admin x.x.x 追隨者：PaperStream Central Admin x.x.x 追隨者識別名稱：xxxx (第 206 頁)

7F060001：檢測出掃描器錯誤。[錯誤詳細資訊](第 206 頁)

8F060001：檢測出掃描器耗材的更換通知。[錯誤詳細資訊](第 206 頁)

- 0F080002：需要清潔掃描器的維護部件。維護部件：XXXXX

動作

清潔掃描器維護零件。

需要清潔的維護部件名稱顯示在 XXXXX。

關於清潔的詳細資訊，請參閱掃描器的《操作指南》，並據此解決問題。

若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 1F060001：檢測出掃描器的暫時性異常。[錯誤詳細資訊]

動作

請嘗試以下任一程序：

- 請參閱訊息的 [錯誤詳細資訊] 以繼續執行。

- 在選擇 [事件記錄檔] 視窗中的事件並按一下 [詳細資訊] 按鈕後顯示的 [事件詳細資訊] 視窗中，按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕，並參閱掃描器的 Error Recovery Guide。
若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 1F800001：更新期間檢測出錯誤。[資訊]

動作

確認目標掃描器已正確連接電腦並被電腦辨識。

在 PaperStream Central Admin Agent 的右鍵功能表中選擇 [安裝更新]，然後重試更新。

若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

以下其中一個訊息會顯示在 [資訊] 中。

- 003：更新內容無效。
- 009：無法安裝。

- 6A012009：無法同步化追隨者。識別名稱：XXXXXX

動作

確認網路狀態以及主導者和追隨者的連接設定。

- 6A012108：您嘗試登錄超過可管理掃描器的數量上限。可管理掃描器的數量上限：XXXXXX

動作

刪除任何不必要的掃描器資訊。

- 6A022103：一天內卡紙/多頁進紙的發生次數已經超過指定次數。指定次數：XXXXXX 發生次數：XXXXXX

動作

清潔掃描器。

關於如何清潔掃描器的詳細資訊，請在選擇 [事件記錄檔] 視窗中的事件並按一下 [詳細資訊] 按鈕後顯示的 [事件詳細資訊] 視窗中，按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕，然後參閱掃描器的 Error Recovery Guide。

- 6A022104：掃描張數內卡紙/多頁進紙的發生次數已經超過指定次數。掃描張數：XXXXXX 指定次數：XXXXXX 發生次數：XXXXXX

動作

清潔掃描器。

關於如何清潔掃描器的詳細資訊，請在選擇 [事件記錄檔] 視窗中的事件並按一下 [詳細資訊] 按鈕後顯示的 [事件詳細資訊] 視窗中，按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕，然後參閱掃描器的 Error Recovery Guide。

- 6A022105：掃描器需要清潔。部件名稱：XXXXXX

動作

清潔掃描器。

關於如何清潔掃描器的詳細資訊，請在選擇 [事件記錄檔] 視窗中的事件並按一下 [詳細資訊] 按鈕後顯示的 [事件詳細資訊] 視窗中，按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕，然後參閱掃描器的 Error Recovery Guide。

- 6A022106：掃描張數已超過清潔週期。

動作

清潔掃描器。

關於如何清潔掃描器的詳細資訊，請在選擇 [事件記錄檔] 視窗中的事件並按一下 [詳細資訊] 按鈕後顯示的 [事件詳細資訊] 視窗中，按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕，然後參閱掃描器的 Error Recovery Guide。

- 6F070001：掃描器耗材必須馬上更換。耗材：XXXXX

動作

更換耗材。

需要更換的耗材名稱顯示在 XXXXX。

- 6F070002：請儘速更換掃描器耗材。耗材：XXXXX

動作

更換耗材。

需要更換的耗材名稱顯示在 XXXXX。

- 6F070003：掃描器耗材已超過使用壽命，必須加以更換。耗材：XXXXX

動作

更換耗材。

需要更換的耗材名稱顯示在 XXXXX。

- 6F800001：更新期間檢測出警告。[資訊]

動作

在 PaperStream Central Admin Agent 的右鍵功能表中選擇 [安裝更新]，然後重試更新。

若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

以下其中一個訊息會顯示在 [資訊] 中。

- 003：更新內容無效。
- 008：無法移除。
- 009：無法安裝。
- 013：可用空間不足。

若正在更新設定時顯示「009：無法安裝。」，也會顯示錯誤代碼。請參閱以下採取適當動作。

- 套用 Software Operation Panel 設定時顯示的錯誤代碼
- 套用 PaperStream Capture 設定時顯示的錯誤代碼
- 套用 PaperStream IP (TWAIN) 設定時顯示的錯誤代碼

- 套用 PaperStream IP (ISIS) 設定時顯示的錯誤代碼

- 6F800002：更新期間檢測出警告。[001：下載更新失敗。]

動作

在 PaperStream Central Admin Agent 的右鍵功能表中選擇 [安裝更新]，然後重試更新。
若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 6F800002：更新期間檢測出警告。[002：當擷取更新時發生錯誤。]

動作

在 PaperStream Central Admin Agent 的右鍵功能表中選擇 [安裝更新]，然後重試更新。
若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 6F800002：更新期間檢測出警告。[005：正在使用掃描器，所以暫停安裝更新。]

動作

掃描處理完成後，在 PaperStream Central Admin Agent 的右鍵功能表選擇 [安裝更新]，然後重試更新。

- 6F800002：更新期間檢測出警告。[007：因為不符合安裝條件，已省略安裝更新。]

動作

由於不需要安裝更新，無須採取任何動作。

- 6F800002：更新期間檢測出警告。[012：因為電腦已登出，所以省略安裝更新。]

動作

當電腦為登入狀態時，系統會自動開始更新程序。

- 6F800002：更新期間檢測出警告。[014：下載更新失敗。]

動作

請嘗試以下任一程序：

- 在 PaperStream Central Admin Agent 的右鍵功能表中選擇 [安裝更新]，然後重試更新。
 - 聯絡網路管理員以檢查網路是否有問題。
- 若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 6F800003：更新期間檢測出錯誤。

動作

在 PaperStream Central Admin Agent 的右鍵功能表中選擇 [安裝更新]，然後重試更新。
若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 6F800004：更新期間檢測出警告。[資訊]

動作

以下其中一個訊息會顯示在 [資訊] 中。

- 003：更新內容無效。
- 009：無法安裝。

在 PaperStream Central Admin Agent 的右鍵功能表中選擇 [安裝更新]，然後重試更新。
若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 7A013008：無法傳送錯誤通知電子郵件。詳細資訊：xxxxxx

動作

檢查以下內容：

- 在 PaperStream Central Admin 的 [偏好設定] 視窗中針對 [錯誤通知設定] 所設定的 SMTP 伺服器是否正常運作
- SMTP 伺服器的網路路徑是否正常運作

- 7A013019：由於 PaperStream Central Admin 的版本不一致，無法使用 Gate Console 功能。主導者：PaperStream Central Admin x.x.x 追隨者：PaperStream Central Admin x.x.x 追隨者識別名稱：xxxx

如果出現此訊息，內容可能因版本而異，請執行下述：

動作

使用 Gate Console 功能之前，請先更新追隨者 PaperStream Central Admin 或 PaperStream Central Admin Server Option 至與主導者 PaperStream Central Admin 相同的版本。

- 7F060001：檢測出掃描器錯誤。[錯誤詳細資訊]

動作

請嘗試以下任一程序：

- 請參閱訊息的 [錯誤詳細資訊] 以繼續執行。
- 在選擇 [事件記錄檔] 視窗中的事件並按一下 [詳細資訊] 按鈕後顯示的 [事件詳細資訊] 視窗中，按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕，並參閱掃描器的 Error Recovery Guide。
若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 8F060001：檢測出掃描器耗材的更換通知。[錯誤詳細資訊]

動作

請嘗試以下任一程序：

- 請參閱訊息的 [錯誤詳細資訊] 以繼續執行。
- 在選擇 [事件記錄檔] 視窗中的事件並按一下 [詳細資訊] 按鈕後顯示的 [事件詳細資訊] 視窗中，按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕，並參閱掃描器的 Error Recovery Guide。
若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

備份/復原命令訊息

備份/復原命令訊息會顯示於命令提示字元。

- 資訊

0A040001 : 開始備份。(第 207 頁)

0A040002 : 結束備份。(第 207 頁)

0A040003 : 開始還原。(第 207 頁)

0A040004 : 結束還原。(第 207 頁)

- 錯誤

未安裝 PaperStream Central Admin。(第 208 頁)

7A040011 : 未指定備份資料夾。(第 208 頁)

7A040012 : 備份資料夾不存在。(第 208 頁)

7A040013 : 備份資料夾的內容不正確。(第 208 頁)

7A040014 : 備份檔已存在。(第 208 頁)

7A040015 : 備份資料夾的指定無效。(第 208 頁)

7A040016 : 伺服器繁忙。請稍後再試。(第 208 頁)

7A040017 : 備份失敗。(第 208 頁)

7A040018 : 還原失敗。(第 209 頁)

7A040019 : 正在備份或還原。(第 209 頁)

7A040020 : 連接埠號碼 (XXXX) 已存在。(第 209 頁)

7A040021 : 備份資料夾不是空的。(第 209 頁)

7A040023 : 無法從此版本的備份檔還原。(第 210 頁)

- 0A040001 : 開始備份。

動作

無須動作。

- 0A040002 : 結束備份。

動作

無須動作。

- 0A040003 : 開始還原。

動作

無須動作。

- 0A040004 : 結束還原。

動作

無須動作。

- 未安裝 PaperStream Central Admin。

動作

未安裝 PaperStream Central Admin。使用已正確安裝 PaperStream Central Admin 的電腦再試一次。

- 7A040011：未指定備份資料夾。

動作

沒有對備份命令與復原命令的參數指定備份檔名。指定備份檔，然後再試一次。

- 7A040012：備份資料夾不存在。

動作

指定透過備份命令所指定的備份資料夾，然後再試一次。或是檢查指定備份資料夾的讀取權限。

- 7A040013：備份資料夾的內容不正確。

動作

復原命令參數中指定的備份資料夾不是 PaperStream Central Admin 的備份資料夾，或未正確指定備份資料夾。

指定 PaperStream Central Admin 備份資料夾，然後再試一次。

- 7A040014：備份檔已存在。

動作

備份資料夾中有檔案或資料夾存在。指定空的資料夾。若指定資料夾不存在，則會建立資料夾。

- 7A040015：備份資料夾的指定無效。

動作

在以下情況會輸出此錯誤訊息。處理錯誤後，請再執行命令。

- 對復原命令參數指定的備份資料夾沒有寫入權限。
- 已有檔案名稱與指定的備份資料夾名相同。
- 備份檔的完整路徑超過 128 位元。

- 7A040016：伺服器繁忙。請稍後再試。

動作

如果在 PaperStream Central Admin 更新通知期間執行備份/復原命令，將會出現此訊息。請等待更新通知完成，然後再試一次。

- 7A040017：備份失敗。

動作

- 如果此訊息中含輔助代碼 [7A041012]

可用硬碟空間可能不足。請確保有足夠的可用硬碟空間，然後再試一次。

- 如果此訊息中含輔助代碼 [7A041015]
可能有 PaperStream Central Admin 以外的其他應用程式正在使用 PaperStream Central Admin 所使用的資料庫檔案。停止使用資料庫檔案，然後再試一次。

- 如果出現的訊息中沒有輔助代碼
則會透過以下格式顯示問題內容。

...

問題詳細資訊

...

如果尚未安裝 .NET Framework 語言套件，問題詳細資訊會以英語顯示。

如果出現的訊息中經常顯示除上述以外的輔助代碼，請聯絡此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 7A040018：還原失敗。

動作

- 如果此訊息中含輔助代碼 [7A041013]
可用硬碟空間可能不足。請確保有足夠的可用硬碟空間，然後再試一次。
- 如果此訊息中含輔助代碼 [7A041018]
復原資料夾中的檔案可能正在使用。請檢查檔案沒有使用，然後再試一次。
- 如果此訊息中含輔助代碼 [7A041015]
可能有 PaperStream Central Admin 以外的其他應用程式正在使用 PaperStream Central Admin 所使用的資料庫檔案。停止使用資料庫檔案，然後再試一次。

- 如果出現的訊息中沒有輔助代碼
則會透過以下格式顯示問題內容。

...

問題詳細資訊

...

如果尚未安裝 .NET Framework 語言套件，問題詳細資訊會以英語顯示。

如果出現的訊息中經常顯示除上述以外的輔助代碼，請聯絡此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 7A040019：正在備份或還原。

動作

備份或復原結束後請再試一次。

- 7A040020：連接埠號碼 (XXXX) 已存在。

動作

其他應用程式正在使用連接埠號碼 (XXXX)。

使用 XXXX 變更應用程式設定，然後再復原。

- 7A040021：備份資料夾不是空的。

動作

備份資料夾中有檔案或資料夾存在。指定空的資料夾。若指定資料夾不存在，則會建立資料夾。

- 7A040023：無法從此版本的備份檔還原。

動作

使用舊版 PaperStream Central Admin 執行 AmBackup.exe 命令所儲存的備份檔，無法以新版 PaperStream Central Admin 的 AmRestore.exe 命令來還原。

請參閱掃描器機型的《操作指南》，然後再備份一次。

應用程式錯誤代碼

- 套用 PaperStream Capture 設定時所顯示的錯誤代碼 (PaperStream Central Admin Agent)
請參閱《PaperStream Capture 說明》，然後採取適當的措施。
- 套用 PaperStream IP (ISIS) 設定時顯示的錯誤代碼 (PaperStream Central Admin Agent)
請參閱 PaperStream IP (ISIS) 說明，並採取適當的措施。
- 套用 PaperStream IP (TWAIN) 設定時顯示的錯誤代碼 (PaperStream Central Admin Agent)
請參閱《PaperStream IP (TWAIN) 說明》，然後採取適當的措施。
- 套用 Software Operation Panel 設定時顯示的錯誤代碼 (PaperStream Central Admin Agent)

代碼	說明	動作
-2	因為已開啟 Software Operation Panel 視窗，無法套用 Software Operation Panel 設定。	關閉 Software Operation Panel 視窗，然後再試一次。
-7	由於以下原因，所以無法套用 Software Operation Panel 設定： <ul style="list-style-type: none"> ● 未連接掃描器。 ● 未開啟掃描器的電源。 ● 正在使用掃描器。 	若未連接掃描器，請接上掃描器並開啟電源，然後再試一次。 若正在使用掃描器，請等待操作完畢，然後再試一次。
-9	指定了無法匯入到目標 Software Operation Panel 的匯出檔案版本。	指定與目標 Software Operation Panel 相容的匯出檔案。
上述以外的情況	發生未預期的錯誤。	請聯絡此產品的原購買經銷商 / 代理商。

透過 SNMP Trap 通知的訊息代碼

- 0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.(第 212 頁)
- 0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXX Counter before clearing value:XXXXX(第 212 頁)
- 0F080001:Scanner was changed.(第 212 頁)
- 0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXX(第 212 頁)
- 1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details](第 213 頁)
- 6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX(第 213 頁)
- 6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX(第 213 頁)
- 6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX(第 213 頁)
- 7F060001:Scanner error was detected. [Error Details](第 213 頁)
- 8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details](第 214 頁)

- 0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.

訊息內容

測試的傳送訊息。

動作

無須動作。

- 0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXX Counter before clearing value:XXXXX

訊息內容

耗材部件的計數器已清除。

動作

無須動作。

- 0F080001:Scanner was changed.

訊息內容

已變更掃描器。

動作

無須動作。

- 0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXX

訊息內容

請清潔掃描器維護部件。

動作

清潔掃描器維護零件。

需要清潔的維護部件名稱顯示在 XXXXX。

若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details]

訊息內容

檢測出暫時的掃描器異常。

動作

請嘗試以下任一程序：

- 請參閱訊息的 [錯誤詳細資訊] 以繼續執行。
 - 在選擇 [事件記錄檔] 視窗中的事件並按一下 [詳細資訊] 按鈕後顯示的 [事件詳細資訊] 視窗中，按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕，並參閱掃描器的 Error Recovery Guide。
- 若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX

訊息內容

請立刻更換掃描器的耗材。

動作

更換耗材。

需要更換的耗材名稱顯示在 XXXXX。

- 6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX

訊息內容

請儘速更換掃描器的耗材。

動作

更換耗材。

需要更換的耗材名稱顯示在 XXXXX。

- 6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX

訊息內容

掃描器的耗材已超過預期使用壽命。

動作

更換耗材。

需要更換的耗材名稱顯示在 XXXXX。

- 7F060001:Scanner error was detected. [Error Details]

訊息內容

檢測出掃描器異常。

動作

請嘗試以下任一程序：

- 請參閱訊息的 [錯誤詳細資訊] 以繼續執行。
 - 在選擇 [事件記錄檔] 視窗中的事件並按一下 [詳細資訊] 按鈕後顯示的 [事件詳細資訊] 視窗中，按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕，並參閱掃描器的 Error Recovery Guide。
- 若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

- 8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]

訊息內容

檢測出掃描器部件更換的相關異常。

動作

請嘗試以下任一程序：

- 請參閱訊息的 [錯誤詳細資訊] 以繼續執行。
 - 在選擇 [事件記錄檔] 視窗中的事件並按一下 [詳細資訊] 按鈕後顯示的 [事件詳細資訊] 視窗中，按一下 [錯誤詳細資訊] 按鈕，並參閱掃描器的 Error Recovery Guide。
- 若錯誤仍無法解決，請洽詢此產品的原購買經銷商 / 代理商。

傳送到 SNMP 管理程式的錯誤訊息

- GET REQUEST

Such Object available on this agent at this OID

GET REQUEST 所指定的 OID 不存在時傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

Timeout: No Response from <已安裝 PaperStream Central Admin 之電腦的 IP 位址>

執行 GET REQUEST 時，PaperStream Central Admin 無法連線到 PaperStream Central Admin Database 所傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

- GET NEXT REQUEST

No Such Object available on this agent at this OID

GET NEXT REQUEST 所指定的 OID 不存在時傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)

GET NEXT REQUEST 所指定的 OID 在 OID 順序中排在最後時，傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

Timeout: No Response from <已安裝 PaperStream Central Admin 之電腦的 IP 位址>

執行 GET NEXT REQUEST 時，PaperStream Central Admin 無法連線到 PaperStream Central Admin Database 所傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

- SET REQUEST

No Such Object available on this agent at this OID

SET REQUEST 所指定的 OID 不存在時傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

No access to set this object

SET REQUEST 所指定的 OID 為唯讀時，傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

(Bad variable type)Type of attribute is INTEGER

SET REQUEST 所指定的資料類型不正確時，傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

(Bad Value) The value given has the wrong type or length

SET REQUEST 所指定的值不正確時，傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

MIB node set failure

執行 SET REQUEST 時，PaperStream Central Admin 無法連線到 PaperStream Central Admin Database 所傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

- GET BULK REQUEST

No Such Object available on this agent at this OID

GET BULK REQUEST 所指定的 OID 不存在時傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)

GET BULK REQUEST 所指定的 OID 在 OID 順序中排在最後時，傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

Timeout: No Response from <已安裝 PaperStream Central Admin 之電腦的 IP 位址>

執行 GET BULK REQUEST 時，PaperStream Central Admin 無法連線到 PaperStream Central Admin Database 所傳送到 SNMP 管理程式的訊息。

- INFORM REQUEST

INFORM REQUEST 發生錯誤時，以下訊息將傳送到 PaperStream Central Admin 的事件記錄檔。

錯誤代碼	訊息	動作
7A023111	無法傳送 INFORM REQUEST 至 SNMP 管理員。 詳細資訊：xxx	<ul style="list-style-type: none"> ● 確認 SNMP 管理程式正在運行。 ● 確認網路環境正確設定。

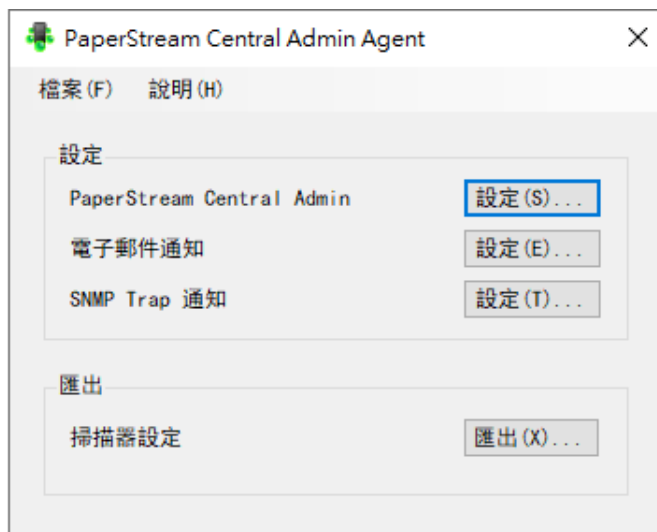
PaperStream Central Admin Agent 的操作

本節介紹 PaperStream Central Admin Agent 的操作。

啟動 PaperStream Central Admin Agent

- 1 選擇 [開始] 功能表 [所有程式] [PaperStream Central Admin Agent] [PaperStream Central Admin Agent 設定]。

出現 [PaperStream Central Admin Agent] 視窗。



指定電子郵件設定

指定 PaperStream Central Admin Agent 的電子郵件設定。

設定可讓管理員接收耗材、掃描器錯誤和掃描器資訊的電子郵件警示通知。

- 1 啟動 PaperStream Central Admin Agent。
→ [啟動 PaperStream Central Admin Agent\(第 217 頁\)](#)
- 2 按一下 [電子郵件通知] 的 [設定] 按鈕。



- 3 勾選 [傳送郵件] 核取方塊並進行設定。
在 [SMTP 伺服器] 下，設定先前勾選的 SMTP 伺服器的值。

關於設定的資訊，請參閱《PaperStream Central Admin Agent 說明》。

The screenshot shows the 'e-Mail Settings' dialog box. At the top, there is a checkbox labeled 'Send e-mails' which is checked and highlighted with a red rectangular box. Below this, the 'SMTP Server' section contains an 'Address' text box, a 'Port Number' text box with the value '25' and '(Initial setting: 25)' next to it, and a checkbox for 'Authentication information is required by the server'. Underneath is the 'Server Authentication Information' section with 'User Name' and 'Password' text boxes. The 'e-Mail Address' section has a 'From' text box containing 'PaperStream@central.admin.agent' and a 'To' text box with 'Add', 'Edit', and 'Delete' buttons to its right. The 'Encoding' section has two radio buttons: 'Auto' (selected) and 'Unicode(UTF-8)'. At the bottom left is a 'Send a test e-mail' button, and at the bottom right are 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons.

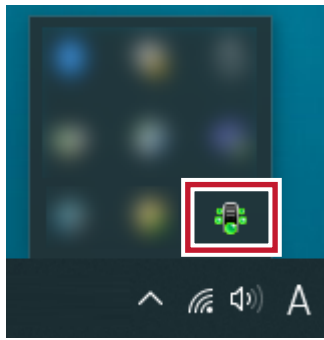
- 4 按一下 [傳送測試電子郵件] 按鈕以檢查是否已順利傳送電子郵件。
關於測試電子郵件格式的詳細資訊，請參閱 [檢查電子郵件\(第 52 頁\)](#)。

注意事項

若電腦名稱包含英數字元 (a-z、A-Z、0-9) 及連字號 (-) 以外的其他字元，則無法傳送電子郵件。

- 5 按一下 [確定] 按鈕可關閉 [PaperStream Central Admin Agent] 視窗。

PaperStream Central Admin Agent 的圖示出現在工作列的通知區域中。



設定 SNMP Trap 通知

指定 PaperStream Central Admin Agent 的 SNMP Trap 通知設定。
讓 SNMP 管理程式接收更換耗材和掃描器錯誤的相關 SNMP Trap 通知。

- 1 啟動 PaperStream Central Admin Agent。
→ [啟動 PaperStream Central Admin Agent\(第 217 頁\)](#)
- 2 按一下 [SNMP Trap 通知] 的 [設定] 按鈕。

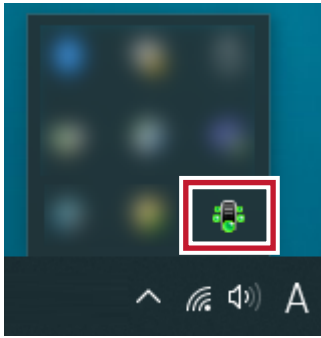


- 3 勾選 [傳送 SNMP Trap 訊息] 核取方塊並進行設定。
設定先前勾選的 SNMP 管理程式的值。
關於設定的資訊，請參閱《PaperStream Central Admin Agent 說明》。



- 4 按一下 [傳送測試訊息] 按鈕以檢查是否已順利傳送 SNMP Trap。
關於 SNMP Trap 格式的詳細資訊，請參閱 [檢查 SNMP Trap\(第 55 頁\)](#)。
- 5 按一下 [確定] 按鈕可關閉 [PaperStream Central Admin Agent] 視窗。

PaperStream Central Admin Agent 的圖示出現在工作列的通知區域中。



建立掃描器設定的更新模組

- 建立掃描器設定的更新模組 (以直接連線操作之掃描器)

預先匯出的掃描器設定只能用作相同掃描器機型的更新模組。管理不同機型時，請為各機型建立掃描器設定的更新模組。

關於如何由掃描器匯出掃描器設定的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

提示

針對部分掃描器，您可使用 (瀏覽器上的) fi Series 網路設定來匯出掃描器設定。關於更多詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

- 建立掃描器設定的更新模組 (以 Agent 操作之掃描器)

您可以使用匯出的掃描器設定作為可上傳到 PaperStream Central Admin 的更新模組。

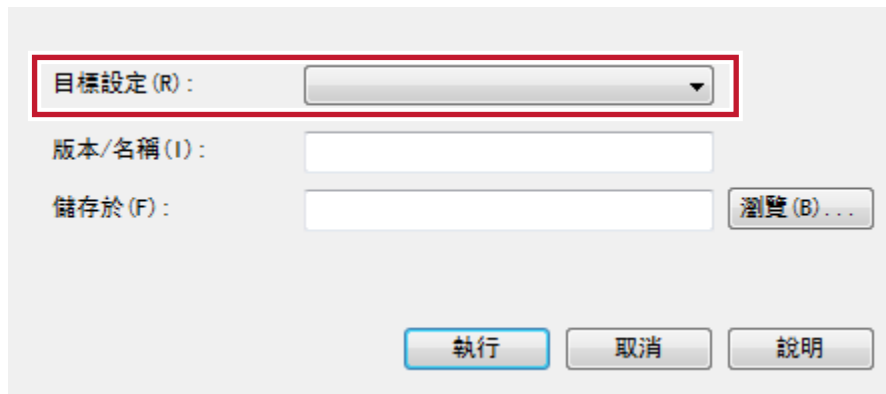
從已安裝 PaperStream Central Admin Agent 的電腦匯出掃描器設定。

- 1 啟動 PaperStream Central Admin Agent。
→ [啟動 PaperStream Central Admin Agent\(第 217 頁\)](#)
- 2 按一下 [掃描器設定] 的 [匯出] 按鈕。



- 3 對於 [目標設定]，請選擇要匯出的設定，然後設定。

關於設定的資訊，請參閱《PaperStream Central Admin Agent 說明》。



目標設定 (R):

版本/名稱 (I):

儲存於 (F): 瀏覽 (B)...

執行 取消 說明

- 4 按一下 [執行] 按鈕。
掃描器設定匯出完成時會出現訊息視窗。
- 5 按一下 [確定] 按鈕。
再次出現 [匯出掃描器設定] 視窗。

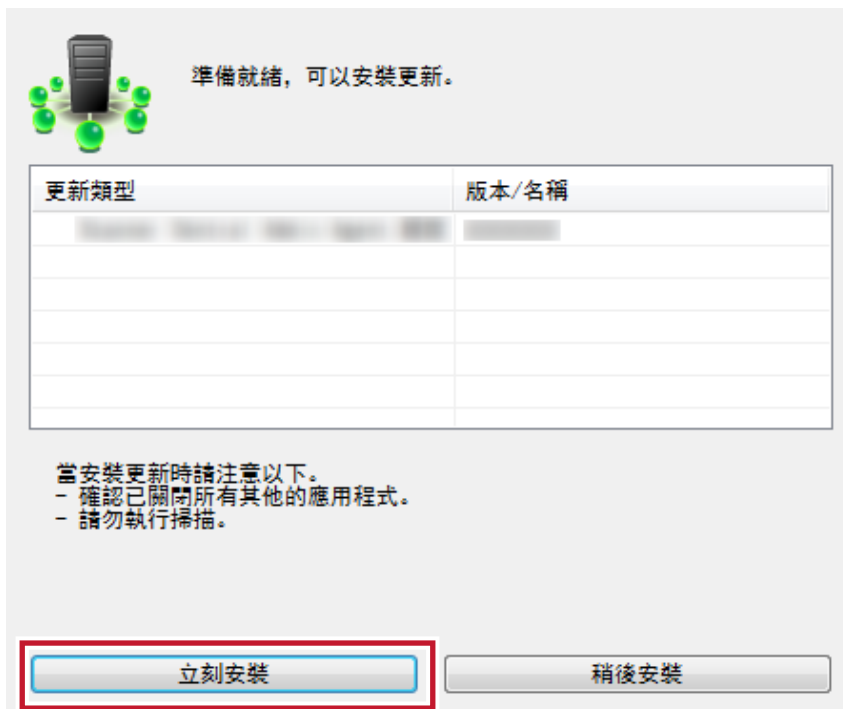
手動安裝更新模組

更新模組上傳到 PaperStream Central Admin 後，會在以下任一情況下載到掃描器：

- 已登入連接掃描器的電腦。
- 在連接掃描器的電腦上，於通知區域中 PaperStream Central Admin Agent 圖示的右鍵功能表中選擇 [安裝更新]。
- 已在 PaperStream Central Admin Agent 視窗中勾選 [定期檢查更新] 核取方塊，而且 [檢查間隔] 中指定的時間已過。
- 已在 PaperStream Central Admin Agent 視窗中勾選 [登出電腦時安裝更新] 核取方塊，且連接掃描器的電腦已登出。

若要手動安裝更新模組，請執行以下程序：

- 1 更新模組下載完成後，按一下通知區域中的 PaperStream Central Admin Agent 圖示。
- 2 按一下 [立刻安裝] 按鈕。



將開始更新程序。

更新期間會顯示下列圖示：



正在安裝更新。過程中此圖示會閃爍。



正在等待安裝更新。



已成功安裝更新。



安裝更新失敗。



無須安裝更新。無須安裝更新即可使用掃描器。

下列情形會顯示此圖示：

- 已安裝相同版本或最新版本
- 此更新檔不適用於您的掃描器機型

注意事項

- 若未安裝掃描器驅動程式，則不會安裝韌體或 Software Operation Panel 設定的更新模組。
- 如果要安裝單一更新模組，安裝過程不能暫停。
- 安裝多個更新模組時，按一下 [中止] 按鈕會於目前更新模組安裝完成後暫停處理。等待安裝的更新模組將不會安裝。
- 掃描器驅動程式更新後，請務必重新啟動電腦。若未重新啟動電腦，驅動程式可能無法辨識掃描器。
- 若要安裝韌體更新模組，啟動 Software Operation Panel 時，可能會顯示掃描器未連接的錯誤。如果通知區域中出現 Software Operation Panel 圖示，請結束 Software Operation Panel，然後安裝韌體更新模組。
- 若已設定在登出電腦時安裝更新，將不會安裝韌體和 Software Operation Panel 設定更新模組。
- 安裝更新模組時請勿關閉或登出電腦。否則，可能無法正確安裝更新模組。

Module Creator 的操作

本節介紹 Module Creator 的操作。

啟動 Module Creator

- 1 選擇 [開始] 功能表 [所有程式] [PaperStream Central Admin] [Module Creator]。
出現 [Module Creator] 視窗。



從網站下載更新模組

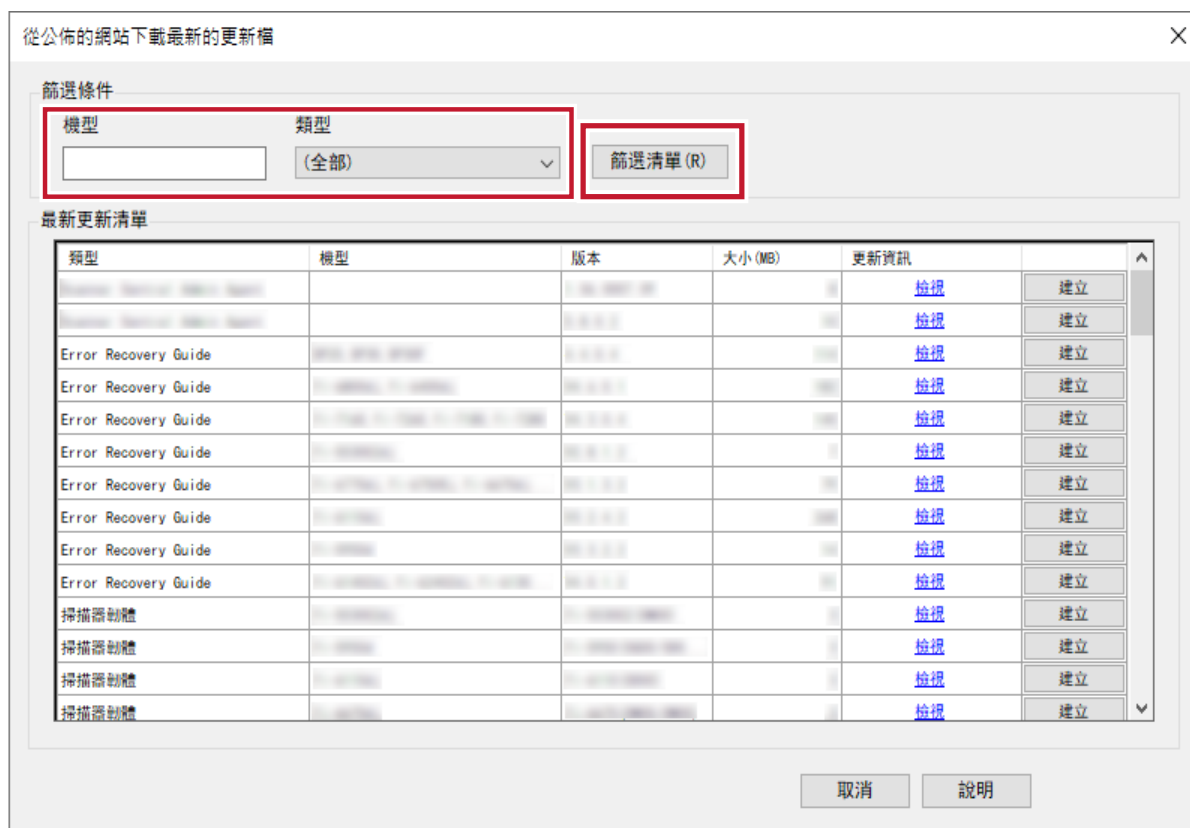
- 1 啟動 Module Creator。
→ [啟動 Module Creator\(第 227 頁\)](#)
- 2 對於不使用代理伺服器的網路，請跳到步驟 4。對於使用代理伺服器的網路，請選擇 [設定] 功能表 [Proxy 伺服器設定]。
- 3 在 [Proxy 伺服器設定] 視窗上，勾選 [使用 Proxy 伺服器] 核取方塊，然後設定。關於設定的資訊，請參閱《Module Creator 說明》。



- 4 在 [Module Creator] 視窗上，按一下 [從公佈的網站下載最新的更新檔] 的 [設定] 按鈕。



- 5 若要篩選顯示在 [從公佈的網站下載最新的更新檔] 視窗上清單中的更新檔，請指定篩選條件並按一下 [篩選清單] 按鈕。



出現符合篩選條件的更新檔。

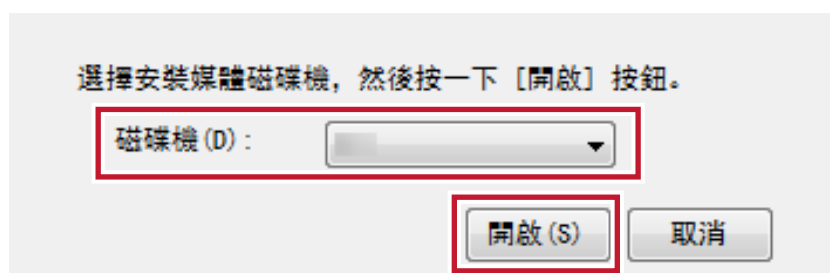
- 6 按一下 [建立] 按鈕指定所需的更新檔。
 當出現 [授權合約] 視窗時，請跳到步驟 7。
 當出現 [另存新檔] 對話方塊時，請跳到步驟 9。
- 7 勾選 [我接受這份授權合約。]核取方塊。
- 8 按一下 [下一步] 按鈕。
 出現 [另存新檔] 對話方塊。
- 9 指定儲存檔案的位置。
- 10 按一下 [儲存] 按鈕。
 更新模組建立完成時會出現訊息視窗。
- 11 按一下 [確定] 按鈕。
 再次出現 [由網站取得最新更新檔案] 視窗。

使用掃描器隨附的 Setup DVD-ROM 建立更新模組

- 1 啟動 Module Creator。
→ [啟動 Module Creator\(第 227 頁\)](#)
- 2 按一下 [從安裝媒體擷取安裝程式] 的 [設定] 按鈕。



- 3 在 [選擇磁碟機] 視窗上，選擇 [磁碟機]，然後按一下 [打開] 按鈕。



- 4 若要篩選顯示在 [從安裝媒體擷取安裝程式] 視窗上清單中的安裝程式，請指定篩選條件並按一下 [篩選清單] 按鈕。



出現符合篩選條件的安裝程式。

- 5 按一下 [建立] 按鈕指定所需的安裝程式。
當出現 [授權合約] 視窗時，請跳到步驟 6。
當出現 [另存新檔] 對話方塊時，請跳到步驟 8。
- 6 勾選 [我接受這份授權合約。]核取方塊。
- 7 按一下 [下一步] 按鈕。
- 8 在 [另存新檔] 視窗上，指定儲存目的地，然後按一下 [儲存] 按鈕。
更新模組建立完成時會出現訊息視窗。
- 9 按一下 [確定] 按鈕。
再次出現 [從安裝媒體擷取安裝程式] 視窗。

將使用者應用程式建立為更新模組

可以將使用者建立的應用程式登錄為更新模組。建立使用者應用程式時，請注意以下事項。

- 安裝更新檔時，將無法執行更新模組和使用者之間的交互式處理操作。請勿執行要求使用者採取動作的處理操作。例如，回應覆蓋檔案的確認訊息或重新啟動電腦等操作。
- 安裝更新檔時，成功/失敗是根據使用者應用程式傳回值而定。請建立應用程式，以傳回值 (0：成功，0 以外：失敗) 通知執行結果。
- 請勿執行寫入登錄或為個別使用者建立資源的程序。

1 啟動 Module Creator。

➔ [啟動 Module Creator\(第 227 頁\)](#)

2 按一下 [建立使用者應用程式] 的 [設定] 按鈕。



3 設定 [建立使用者應用程式] 視窗，然後按一下 [建立] 按鈕。

關於設定的資訊，請參閱《Module Creator 說明》。



更新模組建立完成時會出現訊息視窗。

4 按一下 [確定] 按鈕。

再次出現 [建立使用者應用程式] 視窗。

建立並安裝檔案的更新模組

本節以 [將使用者應用程式建立為更新模組\(第 232 頁\)](#) 範例說明如何建立並安裝更新模組，並將檔案複製到指定的資料夾。

- 1 建立批次檔「sample.bat」以將檔案「sample.ini」複製到指定資料夾，然後將兩個檔案置放到「C:\sample」。

以下為批次檔「sample.bat」的範例：

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

*1：連接掃描器之電腦中的指定資料夾

*2：複製檔案

*3：傳回值 (0：成功)

*4：傳回值 (0 以外：失敗)

- 2 在 Module Creator 中建立更新模組。

按照 [將使用者應用程式建立為更新模組\(第 232 頁\)](#) 中的程序，並在 [建立使用者應用程式] 視窗指定以下設定以建立更新模組。

設定	值	說明
來源資料夾	C:\sample	指定在步驟 1 中建立的檔案 (用來複製 .ini 檔案到指定資料夾的檔案「sample.ini」和批次檔「sample.bat」) 所要儲存的資料夾。
儲存到	自訂	指定更新模組的儲存資料夾。
版本/名稱	CopySample_V01L01	輸入辨識更新模組的名稱。
啟動路徑	sample.bat	從步驟 1 指定複製 .ini 檔案到指定資料夾的批次檔。

- 3 在 PaperStream Central Admin 中登錄更新模組。

➔ [\[新增更新\]/\[編輯更新\] 視窗中的 \[應用程式\] 標籤\(第 133 頁\)](#)

- 4 安裝更新模組。

➔ [手動安裝更新模組\(第 225 頁\)](#)

本節介紹 PaperStream Central Admin、PaperStream Central Admin Agent 和 Module Creator 的維護。

備份/復原 PaperStream Central Admin 設定

可以備份和還原管理員所設的 PaperStream Central Admin 設定。

- 備份 PaperStream Central Admin 設定

可備份在 PaperStream Central Admin 中管理的所有資料。

使用備份檔可還原 PaperStream Central Admin 設定。請定期備份以防萬一。

若要備份 PaperStream Central Admin 的設定，請在安裝有 PaperStream Central Admin 的電腦上，在命令提示字元中執行「AmBackup.exe」。

備份時，PaperStream Central Admin 會處於暫停狀態並且無法為掃描器安裝更新。

掃描器清單中的操作狀態全部顯示為「未報告」。

對於 Windows client OS，以擁有管理員權限的使用者身份執行命令。

- 命令的儲存位置

PaperStream Central Admin 安裝資料夾中的 [PSCAManager\Bin] 資料夾下

- 命令的可執行格式

```
AmBackup.exe 備份資料夾名
```

可變更的字串以斜體顯示。

- 傳回值

- 0

成功

- 0 以外的其他數值

失敗

注意事項

- 請指定不含檔案和子資料夾的資料夾作為備份資料夾。如果指定的備份資料夾不存在，則會建立新資料夾。
- 請勿變更備份資料夾的結構。否則，可能會無法正確還原。
- 請勿變更 PaperStream Central Admin 設定的備份檔內容。如果變更備份檔內容再還原，與 PaperStream Central Admin 有關的處理可能無法正常運作。
- 移除安裝 PaperStream Central Admin 時，安裝資料夾中的所有檔案將被刪除。因此在移除之前，請先將所有備份檔儲存到安裝資料夾以外的其他位置。

提示

在執行 AmBackup.exe 命令前，請確認儲存硬碟有足夠空間。可用硬碟空間不足則可能無法儲存完整的檔案。

所需空間約為安裝資料夾中 [Data] 資料夾的兩倍。

- 復原 PaperStream Central Admin 設定

可將備份的 PaperStream Central Admin 設定還原到 PaperStream Central Admin。

若要還原 PaperStream Central Admin 的設定，請在安裝有 PaperStream Central Admin 的電腦上，在命令提示字元中執行「AmRestore.exe」。

- 命令的儲存位置

PaperStream Central Admin 安裝資料夾中的 [PSCAManager\Bin] 資料夾下

- 命令的可執行格式

```
AmRestore.exe 備份資料夾名
```

可變更的字串以斜體顯示。

- 傳回值

- 0

成功

- 0 以外的其他數值

失敗

注意事項

- 將目前的目錄變更為 PaperStream Central Admin 安裝資料夾中的 [Bin] 資料夾後，請務必執行 AmRestore.exe 命令。
- 備份與還原 PaperStream Central Admin 的語言必須相同。若使用不同的語言，還原時 PaperStream Central Admin 可能無法正常運作。

提示

- 無法使用 AmBackup.exe 和 AmRestore.exe 命令來備份及還原管理員密碼。即使執行 AmRestore.exe 命令，管理員密碼和使用者密碼也不會變更。
- 若要使用 HTTPS 來和掃描器通訊，可能必須進行其他設定以還原目標 PaperStream Central Admin。關於更多詳細資訊，請參閱 [匯入憑證 \(使用 HTTPS\)](#) (第 29 頁)。

亦請參閱

[備份/復原命令訊息](#) (第 207 頁)

取得 PaperStream Central Admin 的技術支援資訊

若在設定或使用 PaperStream Central Admin 時發生問題，收集 PaperStream Central Admin 技術支援資訊有助於判斷問題的原因。

若要取得技術支援資訊，請於安裝有 PaperStream Central Admin 的電腦上，在命令提示字元中執行「AmInvestigate.exe」。

取得技術支援資訊時，PaperStream Central Admin 會處於暫停狀態。除非本公司經銷商/代理商要求或發生問題，否則請勿嘗試取得技術支援資訊。

對於 Windows client OS，以擁有管理員權限的使用者身份執行命令。

- 命令的儲存位置

PaperStream Central Admin 安裝資料夾中的 [PSCAManager\Bin] 資料夾下

- 命令的可執行格式

```
AmInvestigate.exe -d 輸出資料夾 [-p 加密密碼] [-v]
```

可變更的字串以斜體顯示。

若要顯示處理狀態，請指定 -v。

- 傳回值

- 0

成功

- 0 以外的其他數值

失敗

資訊會依各類型輸出到指定的輸出資料夾中。若有指定加密密碼，技術支援資訊也會加密。

維護 PaperStream Central Admin Agent

本節介紹 PaperStream Central Admin Agent 的維護方法。

您可更新 PaperStream Central Admin Agent 並取得 PaperStream Central Admin Agent 的技術支援資訊。

- 更新 PaperStream Central Admin Agent

透過將 PaperStream Central Admin Agent 更新模組上傳至 PaperStream Central Admin，您可一次在連接掃描器的多台電腦上更新多個 PaperStream Central Admin Agent 應用程式。

並且，您可在 PaperStream Central Admin 中將匯出的 PaperStream Central Admin Agent 設定登錄為更新模組，以便將設定一次套用至連接掃描器的多台電腦上的多個 PaperStream Central Admin Agent 應用程式。

➔ [更新掃描器和電腦\(第 42 頁\)](#)

- 取得 PaperStream Central Admin Agent 的技術支援資訊

若在設定或使用 PaperStream Central Admin Agent 時發生問題，收集 PaperStream Central Admin Agent 技術支援資訊有助於判斷問題的原因。

使用「fiInfoCollect.exe」或「CollectAgentInfo.exe」收集技術支援資訊。

對於 Windows client OS，以擁有管理員權限的使用者身份執行命令。

- 使用「fiInfoCollect.exe」時

執行「fiInfoCollect.exe」命令。按照顯示於視窗上的指示來收集技術支援資訊。

- 命令的儲存位置

- 使用 32 位元版作業系統時

%ProgramFiles%\fiScanner\fiInfoCollect\fiInfoCollect.exe

- 使用 64 位元版作業系統時

%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\fiInfoCollect\fiInfoCollect.exe

- 使用「CollectAgentInfo.exe」時

在安裝有 PaperStream Central Admin Agent 的電腦中執行「CollectAgentInfo.exe」。

此命令會將包含 PaperStream Central Admin Agent 技術支援資訊的「AgentInfo.cab」輸出至 Windows 桌面。

- 命令的儲存位置

在 PaperStream Central Admin Agent 的安裝資料夾下

- 命令

CollectAgentInfo.exe

注意事項

- 以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入電腦。

- 「fiInfoCollect.exe」會和掃描器驅動程式一起安裝。

若電腦上未安裝「fiInfoCollect.exe」，請使用「CollectAgentInfo.exe」來收集技術支援資訊。

附錄

本附錄說明附加資訊。

比較掃描器類型的功能

PaperStream Central Admin 的用處		以 Agent 操作掃描器	以直接連線操作掃描器 (*1)	網路掃描器 (*2)
自動搜尋掃描器 / 登錄掃描器		— (*3)	(*4)	—
監看掃描器的狀態				(*5)
管理掃描器/電腦				—
更新掃描器/電腦	掃描器設定	—	(*6)	—
	韌體			—
	應用程式設定		—	—
	應用程式		—	—
事件記錄檔				
統計資訊				
Gate Console 功能				
錯誤通知電子郵件設定				
連結 SNMP 管理程式				

：支援

—：不支援

*1：fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX/SP-2240N/SP-2230N 可以直接連線操作。

*2：掃描器機型為 N7100E。

*3：以下掃描器連線至網路時，可使用這些功能。

- fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/SP-2240N/SP-2230N
可使用自動搜尋掃描器和登錄掃描器。
- fi-7300NX
可使用自動搜尋掃描器。

*4：若要登錄掃描器，必須如下指定掃描器：

- 針對 fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX，將掃描器指定為連結 PaperStream Central Admin。
啟用掃描器上的 PaperStream NX Manager 和 Scanner Central Admin Server 設定，然後指定 PaperStream Central Admin 的 IP 位址和連接埠號碼。

- 針對 fi-8040，請將掃描器中的連結應用程式設定設為「Scanner Central Admin Desktop」。

*5：如果透過 Gate Console 功能將 Scanner Central Admin Server 設為追隨者，可監看 Scanner Central Admin Server 管理的網路掃描器。

關於套用更新或管理掃描器，請透過 Scanner Central Admin Console 使用 Scanner Central Admin Server。

*6：若是 fi-8040/SP-2240N/SP-2230N，則包括 DirectScan 設定。

提示

- 管理掃描器或電腦包含散發更新模組。
 - ➔ [可散發更新模組\(第 44 頁\)](#)
- 如果安裝 PaperStream Central Admin 的電腦關閉、處於休眠模式或睡眠模式，則無法監視掃描器的狀態。

使用 Gate Console 功能的規格

- 可管理的掃描器數量
 - 主導者
 - 最多 51,000 個裝置
 - 主導者可登錄最多 50 個追隨者。因此，主導者最多可以管理 51,000 個裝置，包括與主導者登錄的 1,000 個裝置以及與追隨者登錄的合計 50,000 個裝置。
 - 追隨者
 - 最多 1,000 個裝置
- 可以與主導者登錄的追隨者
 - 可登錄最多 50 個以下類型的追隨者。
 - PaperStream Central Admin
 - Scanner Central Admin Server 5.8.0 或更新版本
 - PaperStream Central Admin Server Option 必須安裝在已安裝 Scanner Central Admin Server 的電腦上。

注意事項

對於 Gate Console 功能中的主導者，可登錄的追隨者數量受 IIS 併發請求數限制。

在 Windows client OS 上使用 PaperStream Central Admin 作為主導者時，可管理的追隨者大致數量如下。

當管理 6 個或更多追隨者時，建議使用 Windows server OS 作為主導者。

版本	追隨者數量	可管理的最大掃描器數量
家用版	1	2,000
專業版	5	6,000
企業版	5	6,000

- 視窗
 - 當追隨者已登錄至主導者時，主導者的視窗也會顯示追隨者的掃描器和電腦資訊。
 - 主導者的視窗可監看並管理追隨者的掃描器和電腦。
 - 請注意，使用 Scanner Central Admin Server 登錄掃描器，然後設定 Scanner Central Admin Server 為追隨者後，才能在主導者視窗上監看本公司的網路掃描器 (N7100E)。
 - 關於詳細資訊，請參閱 [比較掃描器類型的功能\(第 238 頁\)](#)。
 - 主導者和追隨者畫面上顯示的資訊如下：
 - [儀錶板]
 - 主導者
 - 掃描器操作監視/掃描器維護狀態/掃描器連線狀態/合計掃描頁數
 - 已登錄主導者和追隨者的掃描器的資訊

更新狀態

- 已登錄主導者的掃描器和電腦所發佈的更新之套用狀態
- 將主導者所發佈的更新套用到已登錄追隨者的掃描器和電腦的狀態
請注意，不會顯示追隨者所發佈的更新之套用狀態。

- 追隨者

掃描器操作監視/掃描器維護狀態/掃描器連線狀態/合計掃描頁數

已登錄追隨者的掃描器的資訊

更新狀態

主導者和追隨者所發佈的更新之套用狀態

● [掃描器] (掃描器清單)

- 主導者

已登錄主導者和追隨者的掃描器的資訊

- 追隨者

已登錄追隨者的掃描器的資訊

● [電腦] (電腦清單)

- 主導者

已登錄主導者和追隨者的電腦的資訊

- 追隨者

已登錄追隨者的電腦的資訊

● [更新] (更新清單)

- 主導者

要套用到主導者建立的掃描器群組和電腦群組的更新資訊。

- 追隨者

主導者發佈的更新資訊和追隨者建立的更新資訊

如果單一掃描器群組或電腦群組有多個更新，則會如下列出：

- 如果主導者設定了套用和分發的順序，更新會依照該順序出現在清單中。
如果追隨者是 Scanner Central Admin Server，則不會反映由主導者所設定的套用順序。
- 追隨者建立的更新資訊，會按照追隨者設定的順序列在 [套用順序] 視窗中。
[套用順序] 視窗只會顯示追隨者建立的更新資訊。
- 從主導者分發的更新資訊，會在追隨者建立的所有更新套用完後才套用。
如果追隨者是 Scanner Central Admin Server，由主導者設定的套用順序會停用。

● [事件記錄檔] (事件清單)

- 主導者

主導者和追隨者的事件記錄檔

- 追隨者

追隨者的事件記錄檔

● [統計] (統計資訊清單)

- 主導者
 - 已登錄主導者和追隨者的掃描器的統計資訊
- 追隨者
 - 已登錄追隨者的掃描器的統計資訊
- 主導者建立的群組/更新名稱
 - 掃描器群組
 - 主導者建立的掃描器群組的名稱，在追隨者端會以「LeaderUpdateGroup_號碼」格式出現。
 - 電腦群組
 - 主導者建立的電腦群組的名稱，在追隨者端會以「LeaderComputerUpdateGroup_號碼」格式出現。
 - 更新名稱
 - 主導者建立的更新名稱會在追隨者側以相同名稱顯示。
 - 如果追隨者已有相同的更新名稱，其將以「**主導者建立的更新名稱**_號碼」格式出現。
 - 如果變更主導者側的更新名稱，則即使同步化追隨者資料，追隨者側的更新名稱也不會更新。

匯入/匯出檔案格式

本節說明以下檔案的格式。

- 序號登錄檔案
- 掃描器設定檔案
- 電腦設定資訊檔案
- 事件記錄檔
- 統計資訊檔案
- 追隨者資訊檔案

序號登錄檔案格式

- 檔案名稱的預設值為「scanner_sn.csv」。
- 檔案字元集與 [偏好設定] 視窗上的設定值相同。預設設定為 [多位元組]。
- 檔案的第一行表示輸出的標題。
- 檔案為 CSV 格式。

各項目的數值如下：

項目	設定值與格式
序號 (*1)	-
機型 (*1)	fi-xxxx (區分大小寫)
IP 位址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)
狀態	已登錄 未登錄

*1：請確定您在匯入檔案時指定此選項。

掃描器設定檔案格式

- 檔案名稱的預設值為「scannerinfo.csv」。
- 檔案字元集與 [偏好設定] 視窗上的設定值相同。預設設定為 [多位元組]。
- 檔案的第一行表示輸出的標題。
- 檔案為 CSV 格式。
各項目的數值如下：

項目	設定值與格式	以 Agent 操作掃描器	以直接連線操作掃描器
管理 ID	10 或 26 個字元		
MAC 位址	XX:XX:XX:XX:XX (X 為英數字元)		
IP 位址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)		
子網路遮罩	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)		
名稱	–		
連接埠號碼	1 到 65535 的數值	–	
是否使用 HTTPS ?	0 : 不使用 HTTPS 1 : 使用 HTTPS	–	
機型	–		
群組	任何字串		
說明	任何字串		
掃描器類型	1 : 以 Agent 操作掃描器 2 : 以直接連線操作掃描器		
實際機型	–		
自選項目 (*1)	–		
序號	–		
介面	USB 2.0、USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager) Network(DirectScan)		
電腦名稱	–		–
上次掃描器資訊通知日	YYYYMMDD hh:mm:ss		
初次使用日	YYYYMMDD hh:mm:ss		
最後的資訊更新日	YYYYMMDD hh:mm:ss		–

項目	設定值與格式	以 Agent 操作掃描器	以直接連線操作掃描器
已登錄	0：未登錄 1：已登錄		
操作狀態	0：未報告/未登錄 1：離線 3：非使用中 4：使用中 6：作業中		
錯誤狀態	0：否 1：是		
更新狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄		
ADF 合計掃描張數	數值		
平台的合計掃描張數	數值		
傳回掃描的合計掃描張數	數值		-
分紙組件	數值		-
分紙組件狀態	0：允許 1：盡快更換 2：立即更換		-
分紙組件臨界值	數值		-
分紙組件：上次清除計數器的日期	YYYYMMDD hh:mm:ss		-
進紙輪	數值		
進紙輪狀態	0：允許 1：盡快更換 2：立即更換		
進紙輪臨界值	數值		
進紙輪：上次清除計數器的日期	YYYYMMDD hh:mm:ss		
制動輪	數值		
制動輪狀態	0：允許 1：盡快更換 2：立即更換		
制動輪臨界值	數值		
制動輪：上次清除計數器的日期	YYYYMMDD hh:mm:ss		

項目	設定值與格式	以 Agent 操作掃描器	以直接連線操作掃描器
分紙輪	數值		—
分紙輪狀態	0：允許 1：盡快更換 2：立即更換		—
分紙輪臨界值	數值		—
分紙輪：上次清除計數器的日期	YYYYMMDD hh:mm:ss		—
墨水匣狀態	0：允許 1：盡快更換 2：立即更換		
墨水匣：上次清除計數器的日期	YYYYMMDD hh:mm:ss		
清潔後的掃描張數	數值		
必須清潔 (清潔後的合計掃描張數)	0：不需要 1：需要		
清潔臨界值 (清潔後的合計掃描張數)	數值		
送紙輪	0：不需要 1：需要		
輔助輪	0：不需要 1：需要		—
掃描玻璃	0：不需要 1：需要		
卡紙、多頁進紙：一天內發生的次數	數值		
卡紙、多頁進紙：需要清潔 (一天內發生的次數)	0：允許 1：超過臨界值		
卡紙、多頁進紙：清潔臨界值 (一天內發生的次數)	數值		
卡紙、多頁進紙：掃描張數內發生的次數	數值		
卡紙、多頁進紙：需要清潔 (掃描張數內發生的次數)	0：允許 1：超過臨界值		
卡紙、多頁進紙：清潔臨界值 (掃描張數內發生的次數)	數值		
掃描器韌體：版本	—		

項目	設定值與格式	以 Agent 操作掃描器	以直接連線操作掃描器
掃描器韌體：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss		
掃描器韌體：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄		
韌體 (列印器)：版本	—		
韌體 (列印器)：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss		
韌體 (列印器)：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄		
掃描器設定版本	—	—	
上次掃描器設定更新日	YYYYMMDD hh:mm:ss	—	
目前的掃描器設定狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄	—	

：輸出

—：不輸出

*1：最多可輸出十個在 [偏好設定] 視窗的 [新增自訂欄位] 中新增為自訂欄位的項目。

電腦設定檔案格式

- 檔案名稱的預設值為「computerinfo.csv」。
- 檔案字元集與 [偏好設定] 視窗上的設定值相同。預設設定為 [多位元組]。
- 檔案的第一行表示輸出的標題。
- 檔案為 CSV 格式。
各項目的數值如下：

項目	設定值與格式
管理 ID	10 或 26 個字元
MAC 位址	XX:XX:XX:XX:XX (X 為英數字元)
IP 位址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)
是否使用 HTTPS ?	0 : 不使用 HTTPS 1 : 使用 HTTPS
機型	—
群組	任何字串
說明	任何字串
掃描器類型	1 : 以 Agent 操作掃描器 2 : 以直接連線操作掃描器
實際機型	—
自選項目 (*1)	—
作業系統	—
序號	—
介面	USB 2.0、USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager) Network(DirectScan)
電腦名稱	—
最後的資訊更新日	YYYYMMDD hh:mm:ss
更新狀態	0 : 非更新目標 1 : 更新完畢 2 : 等待更新 3 : 錯誤 4 : 未登錄
Scanner Control Runtime : 版本	—
Scanner Control Runtime : 上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss

項目	設定值與格式
Scanner Control Runtime：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
Error Recovery Guide：版本	—
Error Recovery Guide：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
Error Recovery Guide：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
使用手冊：版本	—
使用手冊：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
使用手冊：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
PaperStream Central Admin Agent：版本	—
PaperStream Central Admin Agent：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream Central Admin Agent：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
使用者應用程式：版本	—
使用者應用程式：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
使用者應用程式：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
Software Operation Panel 設定：版本	—
Software Operation Panel 設定：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
Software Operation Panel 設定：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢

項目	設定值與格式
	2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
PaperStream Central Admin Agent 設定：版本	—
PaperStream Central Admin Agent 設定：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream Central Admin Agent 設定：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
PaperStream IP (TWAIN)：版本	—
PaperStream IP (TWAIN)：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (TWAIN)：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
PaperStream IP (ISIS)：版本	—
PaperStream IP (ISIS)：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (ISIS)：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
PaperStream Capture：版本	—
PaperStream Capture：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream Capture：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
PaperStream IP (TWAIN) 設定：版本	—
PaperStream IP (TWAIN) 設定：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (TWAIN) 設定：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新

項目	設定值與格式
	3：錯誤 4：未登錄
PaperStream IP (ISIS) 設定：版本	—
PaperStream IP (ISIS) 設定：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (ISIS) 設定：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄
PaperStream Capture 設定：版本	—
PaperStream Capture 設定：上次更新時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream Capture 設定：目前狀態	0：非更新目標 1：更新完畢 2：等待更新 3：錯誤 4：未登錄

*1：最多可輸出十個在 [偏好設定] 視窗的 [新增自訂欄位] 中新增為自訂欄位的項目。

個別設定檔案格式

- 預設檔案名稱為「SeparateSettings.csv」。
- 檔案字元集與 [偏好設定] 視窗上的設定值相同。預設設定為 [多位元組]。
- 檔案的第一行表示輸出的標題。
- 在一行中輸入一台掃描器的設定。最多可以輸入 100 行 (針對 100 個裝置)。
- 若個別設定檔案包含任何引號 ("), 匯入檔案時不會有引號。
- 如果無法組合設定項目, 則會在匯入檔案時顯示訊息。
- 檔案為 CSV 格式。

各項目的數值如下：

項目	說明	設定值與格式
Scanner Name	掃描器名稱	<p>可用字元如下。長度最多可達 64 個字元。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 英數字元 ● " " (空格) 字串前後的空格將遭到忽略。 ● 符號 - _ <p>在 [網路] 功能表中選擇 [啟用動態 DNS] 核取方塊時, 可以向 DNS 伺服器登錄的掃描器名稱 (主機名稱) 最多能夠使用 63 個字元。空格和「_」會轉換為「-」。</p>
Serial Number	印在掃描器的產品標籤上的序號	<p>無法省略此項目。</p> <p>關於產品標籤的詳細資訊, 請參閱掃描器機型的《操作指南》。</p>
Admin Password	觸控螢幕上用來指定掃描器或用來登入 fi Series 網路設定 (瀏覽器) 的管理員密碼	<p>可用字元如下。長度最多可達 16 個字元。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 英數字元 ● " " (空格) 字串前後的空格將會保留。 ● 符號 -/:() \&@.?!'#%^*+=_ <->\${}`{ } ● 重音字元 èéêëÈÉÊËÈùúûÛÜÛüîïíîïðó ôöøœÒÓÔÕÖÇÈáâãäåæÄÅÃ ĂÆŞŞğĜçÇßñÑ

項目	說明	設定值與格式
		若要停用管理員密碼設定，請輸入「INVALID」。
Password for Editing DirectScan Settings	在掃描器的觸控螢幕上編輯用於編輯工作之 DirectScan 設定的密碼	<p>可用字元如下。長度最多可達 32 個字元。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 英數字元 ● " " (空格) 字串前後的空格將會保留。 ● 符號 -/:()\ \&@.?!'#%^*+=_ ~<>\$[]{} ● 重音字元 èéêëËÉÊËËùúûÛÜÛÜíîïíîïóó ôõöœÒÓÔÕÖÇÈáâãäåæÀÁÃÄ ĂÆŞŞğĜçÇßñÑ <p>若要在掃描器的觸控螢幕上，停用編輯工作的密碼設定，請輸入「INVALID」。</p>
IPv4 Configuration	IPv4 設定	<p>0：自動 (IPv4 Address、Subnet Mask(IPv4) 和 Default Gateway(IPv4) 的設定會遭到忽略)</p> <p>1：手動 (務必設定 IPv4 Address、Subnet Mask(IPv4) 和 Default Gateway(IPv4) 的設定)</p>
IPv4 Address	IPv4 位址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)
Subnet Mask(IPv4)	子網路遮罩 (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)
Default Gateway(IPv4)	預設閘道 (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)
Dynamic DNS	是否啟用動態 DNS	<p>0：不啟用</p> <p>1：啟用 (這只能在針對 [IPv4 Configuration] 選擇 [0 (自動)] 時設定)</p>
		<p>提示</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 必須設定 DNS 伺服器。 ● 對於可以向 DNS 伺服器登錄的 [掃描器名稱]，最多能夠使

項目	說明	設定值與格式
		用 63 個字元。空格和「_」會轉換為「-」。
IPv6 Configuration	IPv6 設定	<p>0：自動 (IPv6 Address, Receiving RA Packet、Subnet Prefix Length(IPv6) 和預 Default Gateway(IPv6) 的設定會遭到忽略)</p> <p>1：手動 (務必設定 IPv6 Address, Receiving RA Packet、Subnet Prefix Length(IPv6) 和預 Default Gateway(IPv6)的設定)</p> <p>2：不啟用</p> <p>注意事項</p> <p>IPv6 設定方法僅適用於在 [操作步驟] 功能表中，為 [操作步驟] 選擇 [使用連接電腦的掃描器] 時。</p>
IPv6 Address	IPv6 位址	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XX XX:XXXX:XXXX (XXXX 是介於 0 和 ffff 之間的十六進位數字 (最多四位))
Receiving RA Packet	是否接收路由器通告封包	<p>0：停用 (停用自動產生的 IPv6 位址)</p> <p>1：啟用 (啟用自動產生的 IPv6 位址)</p>
Subnet Prefix Length(IPv6)	子網路首碼長度 (IPv6)	3 至 128
Default Gateway(IPv6)	預設閘道 (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XX XX:XXXX:XXXX (XXXX 是介於 0 和 ffff 之間的十六進位數字 (最多四位))

提示

- 在個別設定檔案中，使用「,」來分隔項目；不輸入或使用空格來保持目前設定不變。必須輸入序號。

範例：

- Scanner Name
Scanner01
- Serial Number
XXXXXXXXXXXX

- Admin Password
admin
- Password for Editing DirectScan Settings
不啟用
- IPv4 Configuration
1 (手動)
- IPv4 Address
111.11.1.1
- Subnet Mask(IPv4)
222.22.2.2
- Default Gateway(IPv4)
333.33.3.3
- Dynamic DNS
0 (停用)
- IPv6 Configuration
保持目前設定不變
- IPv6 Address
保持目前設定不變
- Receiving RA Packet
保持目前設定不變
- Subnet Prefix Length(IPv6)
保持目前設定不變
- Default Gateway(IPv6)
保持目前設定不變

以上設定輸入如下：

Scanner01,XXXXXXXXXX,admin,<INVALID>,1,111:11:1:1,222.22.2.2,333.33.3.3,0, , , , ,

事件記錄檔案格式

- 檔案名稱的預設值為「execlog.csv」。
- 檔案字元集與 [偏好設定] 視窗上的設定值相同。預設設定為 [多位元組]。
- 檔案的第一行表示輸出的標題。
- 檔案為 CSV 格式。
各項目的數值如下：

項目	設定值與格式
日期 / 時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
來源	—
IP 位址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)
機型	—
序號	—
類型	I：資訊 W：警告 E：錯誤
事件 ID	—
訊息	—

統計資訊檔案格式

- 檔案名稱的預設值為「statistics.csv」。
- 檔案字元集與 [偏好設定] 視窗上的設定值相同。預設設定為 [多位元組]。
- 檔案的第一行表示輸出的期間。
檔案的第二行表示輸出的標題。
檔案的第三行表示輸出的統計資訊。
以下為輸出範例。

```

行 1：# 期間 YYYYMMDD - YYYYMMDD
行 2：裝置名稱、機型、序號、群組名稱、合計 (張)、ADF (張)、平台 (張)、附註、狀態
行 3：xxx,fi - xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx , 不明
：
```

- 檔案為 CSV 格式。
各項目的數值如下：

項目	設定值與格式
名稱	-
機型	-
序號	-
群組名稱	-
合計 (張)	數值
ADF (張)	數值
平台或其他類型 (張)	數值
說明	任何字串
狀態	已管理 未管理 不明

追隨者資訊檔

- 檔案名稱的預設值為「followerinfo.csv」。
- 檔案字元集與 [偏好設定] 視窗上的設定值相同。預設設定為 [多位元組]。
- 檔案的第一行表示輸出的標題。
- 檔案為 CSV 格式。

各項目的數值如下：

項目	設定值與格式
追隨者識別名稱 (*1)	—
主機名稱/IP 位址 (*1)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 為 0 到 255 的值)
狀態	標準 未報告
通訊方式	HTTP (「狀態」為「正常」時) HTTPS (「狀態」為「正常」時) — (「狀態」為「未報告」時)
管理的掃描器數量	數值
管理的電腦數量	數值
同步化追隨者的日期和時間	YYYYMMDD hh:mm:ss
說明	—

*1：請確定您在匯入檔案時指定此選項。

備份或復原 PaperStream Central Admin 設定的相容性

下表顯示根據不同的應用程式、版本和資料庫，是否可備份或復原 PaperStream Central Admin 的設定。可以在以下視窗上檢查版本。

- 對於 PaperStream Central Admin 和 Scanner Central Admin Desktop
[版本資訊] 視窗
- 對於 Scanner Central Admin Server
Scanner Central Admin Console 登入視窗

備份於		復原為		相容性
應用程式	資料庫類型	應用程式	資料庫類型	
PaperStream Central Admin 1.0.x	內建資料庫	PaperStream Central Admin 1.0.x 或更新版本	內建資料庫	
	SQL Server		SQL Server	—
			內建資料庫	—
Scanner Central Admin Server 5.8.x 或先前版本	SQL Server		SQL Server	
			內建資料庫	—
	內建資料庫		SQL Server	
Scanner Central Admin Desktop 1.3.x 或先前版本			內建資料庫	
	SQL Server		—	

：相容

—：不相容

注意事項

不支援備份 PaperStream Central Admin 的設定再將其復原為 Scanner Central Admin Server 或 Scanner Central Admin Desktop。

移除應用程式

- 1 啟動電腦，並以擁有管理員權限的使用者身份登入。
- 2 結束所有執行中的應用程式。
- 3 顯示 [控制台] 視窗。
- 4 選擇 [移除程式]。
[程式和功能] 視窗隨即出現。
- 5 選擇要移除的應用程式。
 - 若要刪除 PaperStream Central Admin：
選擇 [PaperStream Central Admin]。
 - 若要刪除 PaperStream Central Admin Agent：
選擇 [PaperStream Central Admin Agent]。
- 6 按一下 [移除] 按鈕或 [移除/變更] 按鈕。
- 7 若出現確認訊息，請按一下 [確定] 按鈕或 [是] 按鈕。
軟體已移除。

提示

根據使用者帳號控制設定而定，可能會收到「無法辨識的程式想要存取您的電腦」訊息。在此情況下，請選擇 [允許] 以繼續移除。

■ 使用本手冊前

● 本手冊使用的縮寫名稱

本手冊使用的縮寫名稱如下。

標示	名稱
Windows 10 (*1)	Windows® 10 家用版 (32/64 位元版) Windows® 10 專業版 (32/64 位元版) Windows® 10 企業版 (32/64 位元版) Windows® 10 教育版 (32/64 位元版)
Windows 11 (*1)	Windows® 11 家用版 (64 位元版) Windows® 11 專業版 (64 位元版) Windows® 11 企業版 (64 位元版) Windows® 11 教育版 (64 位元版)
Windows Server 2016 (*1)	Windows Server™ 2016 Standard (64 位元版)
Windows Server 2019 (*1)	Windows Server™ 2019 Standard (64 位元版)
Windows Server 2022 (*1)	Windows Server™ 2022 Standard (64 位元版)
Windows Server 2025 (*1)	Windows Server™ 2025 Standard (64 位元版)
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
SQL Server 2017	Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 位元版) Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 位元版)
SQL Server 2019	Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 位元版)
SQL Server 2022	Microsoft® SQL Server™ 2022 Standard (64 位元版)
SQL Server	SQL Server 2017 SQL Server 2019 SQL Server 2022
Google Chrome	Google Chrome™

*1：當上述作業系統版本之間並無差異時，一律統稱為「Windows」。

● 關於連續操作的說明

本手冊使用右箭頭符號 ()，以分隔該連續選擇的圖示或功能表選項。

範例：按一下 [開始] 功能表 [控制台]。

● 本手冊使用的畫面圖例

Microsoft 產品的螢幕擷取畫面已獲得 Microsoft Corporation 授權重新印製。

為求提升產品品質，畫面圖例若有更改，恕不另行通知。

實際畫面和操作因作業系統不同而異。

如果實際顯示的畫面和本手冊中的畫面範例不同，請依實際顯示的畫面進行操作。

- 著作權

NetAdvantage

Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

Secure iNetSuite

Copyright© 2008-2013 Dart Communications

- 商標

Intel 及 Intel Core 是 Intel Corporation 或其子公司在美國及/或其它國家的商標。

Google 和 Google Chrome 是 Google LLC 之商標或註冊商標。

ISIS 是 Open Text 的商標。

PaperStream 和 Scanner Central Admin 是 PFU Limited 在日本之註冊商標。

其他公司名稱及產品名稱分別是其所屬公司之商標或註冊商標。

- 發行日/發行者

發行日：2026 年 4 月

發行者：PFU Limited

- 注意事項

- 本手冊的內容若有變更，恕不另行通知。

- 對於任何因使用本產品所造成之意外或衍生性損害，PFU Limited 概不負責，且對第三者的索賠亦不負有任何賠償責任。

- 根據著作權法，禁止複製本手冊全部或部分內容以及複製掃描器的應用程式。

■ 如何使用本手冊

使用 PaperStream Central Admin 時，請閱讀本手冊。

● 建議的瀏覽器

建議您使用下列其中一個瀏覽器，以便正確檢視此手冊。

- Microsoft Edge
- Google Chrome

注意事項

如果資訊列在檢視此手冊時顯示，請遵循資訊列上出現的訊息，允許遭到封鎖的內容。

● 以關鍵字搜尋您想找的主題

於各主題最上方的搜尋列中輸入關鍵字，並按一下 [搜尋] 按鍵，則主題標題將顯示於搜尋結果中。

AND 搜尋

若輸入數個以空格區隔的關鍵字，將搜尋包含所有輸入關鍵字的頁面。

完全相符搜尋

若在輸入的關鍵字前後加入半形英文雙引號，將搜尋包含完全相符關鍵字的頁面。

範例："PaperStream Central Admin"。