

# PaperStream Central Admin 用户指南

---

# 目录

<b>PaperStream Central Admin 用户指南</b>	<b>6</b>
<b>概要</b>	<b>8</b>
特性	8
主要功能	11
从安装到操作的流程	17
<b>安装</b>	<b>18</b>
系统要求 (PaperStream Central Admin)	18
系统要求 (PaperStream Central Admin Agent)	22
安装 PaperStream Central Admin	24
导入证书 (对 HTTPS)	29
安装 PaperStream Central Admin Agent	31
安装 Error Recovery Guide	32
<b>设置</b>	<b>33</b>
登录 PaperStream Central Admin	33
为 PaperStream Central Admin 配置环境设定	35
注册扫描仪和电脑	37
注册扫描仪和电脑 (以 Agent 操作)	38
注册扫描仪 (以直接连接进行操作)	40
更新扫描仪和电脑	42
可分发的更新模块	44
创建更新信息	46
扫描仪或电脑错误的电子邮件通知	50
设置 Exchange Online OAuth 2.0 身份验证以发送电子邮件	51
检查电子邮件	52
与 SNMP 管理器连接	54
检查 SNMP 陷阱	55
SNMP 代理功能列表	57
OID/MIB	59
管理 1,000 多台扫描仪和电脑	69
设置 PaperStream Central Admin 为主节点	70
设置 PaperStream Central Admin 为从节点	72
<b>用法</b>	<b>73</b>

在控制板中查看扫描仪的状态.....	73
管理扫描仪.....	74
管理电脑.....	76
管理更新信息.....	78
检查事件日志.....	80
检查统计信息.....	81
主节点管理从节点.....	82

## 窗口 84

---

登录窗口.....	86
[控制板].....	87
[扫描仪].....	89
[扫描仪搜索]窗口.....	96
[扫描仪详细信息]窗口.....	98
[编辑扫描仪配置信息]窗口.....	100
[编辑群组]窗口.....	102
[编辑要显示的项目]窗口.....	103
[序列号注册]窗口.....	104
[电脑].....	105
[电脑详细信息]窗口.....	109
[编辑电脑配置信息]窗口.....	111
[更新].....	112
[新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用目标]选项卡.....	115
[新建更新]/[编辑更新]窗口中的[扫描仪设置]选项卡.....	117
[新建更新]/[编辑更新]窗口中的[固件]选项卡.....	131
[新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用程序设置]选项卡.....	132
[新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用程序]选项卡.....	134
[新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用时间]选项卡.....	135
[新建更新]/[编辑更新]窗口中的[查看并保存]选项卡.....	137
[请选择获取设置的扫描仪]窗口.....	138
[注册保存目的地]窗口/[编辑保存目的地]窗口.....	139
[注册地址]窗口/[编辑地址]窗口.....	146
[创建作业]窗口/[编辑作业]窗口.....	147
[从网站中获取最新的更新文件]窗口.....	154
[应用顺序]窗口.....	155
[更新状态]窗口.....	156
[事件日志].....	157
[事件详细信息]窗口.....	158

[统计信息].....	159
[Gate Console].....	161
[注册从节点]窗口 .....	165
[编辑从节点]窗口 .....	166
[环境设定].....	167
[自定义字段]窗口 .....	178
[更改管理员信息]窗口 .....	179
[版本信息].....	180

## 疑难解答 181

---

要注册的扫描仪未在[扫描仪搜索]窗口中显示.....	181
扫描仪[状态]中留有"未报告"标记.....	182
我想清除扫描仪信息上的错误标记.....	183
[应用失败]错误不断出现.....	184
如何处理事件.....	185
11001:PaperStream Central Admin 已启动。 .....	186
11002:PaperStream Central Admin 已关闭。 .....	187
11901:服务正常开始。 .....	188
11902:服务正常结束。 .....	189
12001:因为设定值无效, 启用默认设置。 .....	190
12002:试图超出扫描仪注册上限。 .....	191
12902:安排通知失败。正在重试。(XXXX) .....	192
13001:发生错误。 .....	193
13002:因为执行环境不良, 无法继续处理。 .....	194
13003:无法存取数据库。 .....	195
13004:无法设置计划。 .....	196
13005:无法更改管理窗口中的通信设置。 .....	197
13901:无法启动计划程序。(XXXX) .....	198
13902:安排通知失败。(XXXX) .....	199
13903:计划 XXXX 过期并已被删除。[XXXX]个事件 .....	200
13904:发生错误。(XXXX) .....	201
消息代码列表.....	202
备份/还原命令信息.....	207
应用程序错误代码.....	211
通过 SNMP 陷阱通知的消息代码.....	212
发送到 SNMP 管理器的错误信息.....	215

## PaperStream Central Admin Agent 的操作 217

---

启动 PaperStream Central Admin Agent .....	217
配置电子邮件设置 .....	218
配置 SNMP 陷阱通知 .....	221
创建扫描仪设置更新模块 .....	223
手动安装更新模块 .....	225
<b>Module Creator 的操作</b> .....	<b>227</b>
启动 Module Creator .....	227
从网站下载更新模块 .....	228
使用扫描仪随附的设置 DVD-ROM 创建更新模块 .....	230
创建用户应用程序作为更新模块 .....	232
创建并安装文件的更新模块 .....	233
<b>维护</b> .....	<b>234</b>
备份/还原 PaperStream Central Admin 设置 .....	234
获取 PaperStream Central Admin 的技术支持信息 .....	236
维护 PaperStream Central Admin Agent .....	237
<b>附录</b> .....	<b>238</b>
各扫描仪类型间的功能对比 .....	238
Gate Console 功能的使用规格 .....	240
导入/导出文件格式 .....	243
序列号注册文件格式 .....	244
扫描仪配置文件格式 .....	245
电脑配置文件格式 .....	249
不同设置文件格式 .....	253
事件记录文件格式 .....	257
统计信息文件格式 .....	258
从节点信息文件 .....	259
备份或还原 PaperStream Central Admin 设置的兼容性 .....	260
卸载应用程序 .....	261

# PaperStream Central Admin 用户指南

感谢您使用 PaperStream Central Admin。

本产品是一个应用程序，可让您通过更新扫描仪设置和固件以及监视扫描仪状态等操作来管理扫描仪。本指南说明以下主题。需要时敬请阅读。

## 概要 (第8 页)

介绍本产品的概况。

## 安装 (第18 页)

说明如何安装本产品。

## 设置 (第33 页)

说明本产品安装后的设置。

## 用法 (第73 页)

说明用法。

## 窗口 (第84 页)

说明每个窗口中的项目。

## 疑难解答 (第181 页)

说明如何解决问题以及如何处理事件日志。

## PaperStream Central Admin Agent 的操作 (第217 页)

介绍如何操作 PaperStream Central Admin Agent。

## Module Creator 的操作 (第227 页)

介绍如何操作 Module Creator。

## 维护 (第234 页)

介绍本产品的维护。

## 附录 (第238 页)

描述补充信息。

### ● 指南

#### PaperStream Central Admin 用户指南 (本指南)

说明 PaperStream Central Admin 的概述和窗口中的项目。  
在每个窗口中单击 "?" 图标可查看相关说明。

#### PaperStream Central Admin Agent 帮助

说明 PaperStream Central Admin Agent 窗口中显示的项目以及消息的含义及如何处理它们。  
可从 PaperStream Central Admin Agent 窗口上的 [帮助] 中访问。  
详情请参阅 [PaperStream Central Admin Agent 的操作 \(第217 页\)](#)。

### Module Creator 帮助

说明 Module Creator 窗口中显示的项目以及消息的含义及如何处理它们。

可从 Module Creator 窗口上的[帮助]中访问。

详情请参阅 [Module Creator 的操作](#) (第227 页)。

### Error Recovery Guide (手册)

说明事件日志中通知的错误的解决方案。

可从 Error Recovery Guide 窗口的[更多信息]中访问。

# 概要

本节说明 PaperStream Central Admin 的概要。

---

## 特性

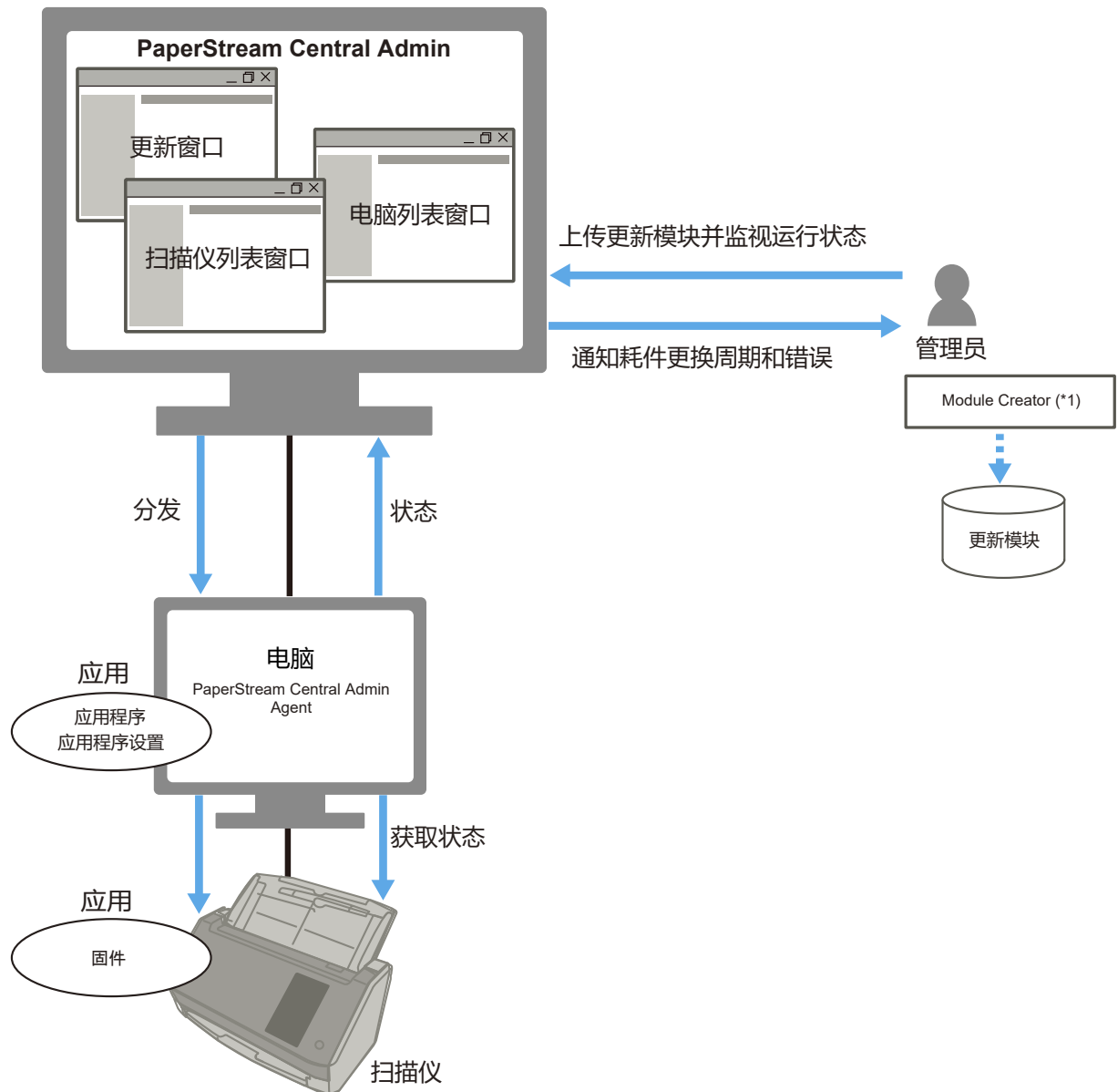
使您能够监控扫描仪状态并更新扫描仪

通过如下将扫描仪与 PaperStream Central Admin 连接，您可以监控扫描仪的状态（例如电源状态和错误），以及将固件应用到扫描仪。

- 以 Agent 进行操作

将扫描仪连接到电脑后，在电脑上安 PaperStream Central Admin Agent，并将 PaperStream Central Admin Agent 与 PaperStream Central Admin 连接。然后，您可以在 PaperStream Central Admin 注册扫描仪和扫描仪连接的电脑，并监控扫描仪的状态。

在这种类型的连接中，您可以管理列表中的电脑，并将应用程序（图像扫描应用程序和扫描仪驱动程序）应用于电脑。

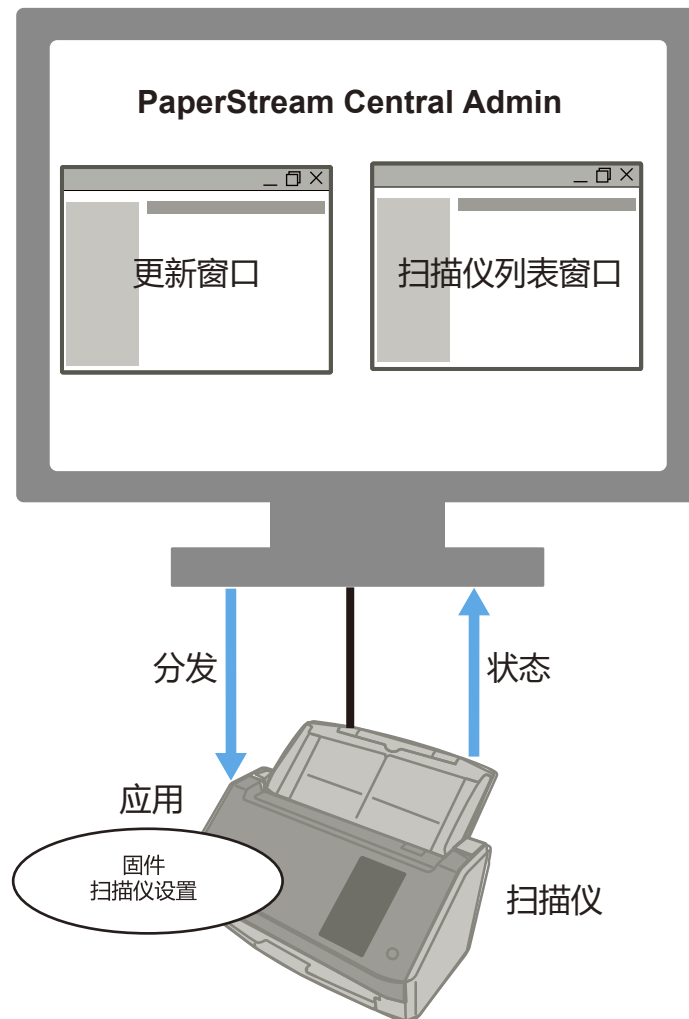


\*1: Module Creator 是创建要上传到 PaperStream Central Admin 的更新模块的应用程序。它与 PaperStream Central Admin 一起安装。

- 以直接连接进行操作

当扫描仪连接到网络时，将扫描仪与 PaperStream Central Admin 连接。在 PaperStream Central Admin 上，您可以搜索扫描仪、注册扫描仪，然后监控其状态。

在这种类型的连接中，您可以分发扫描仪设置并将其应用于扫描仪。



可以分发 DirectScan 的设置以将其应用到扫描仪

DirectScan 设置和作业可分发并应用于可使用 DirectScan 的扫描仪。  
有关如何使用 DirectScan 的详细信息，请参阅扫描仪的操作指南。

提供更换耗材和扫描仪错误的电子邮件警示通知

向管理员发送更换耗材和扫描仪错误的电子邮件警示通知。

可用 SNMP 管理器进行连接

让 SNMP 管理器接收耗材和扫描仪错误的相关 SNMP 陷阱通知。

与多个 PaperStream Central Admin 应用程序连接，使您能够管理大量扫描仪和电脑（Gate Console 功能）

通过与多个 PaperStream Central Admin 应用程序连接，可管理 1,000 台或更多扫描仪和电脑。

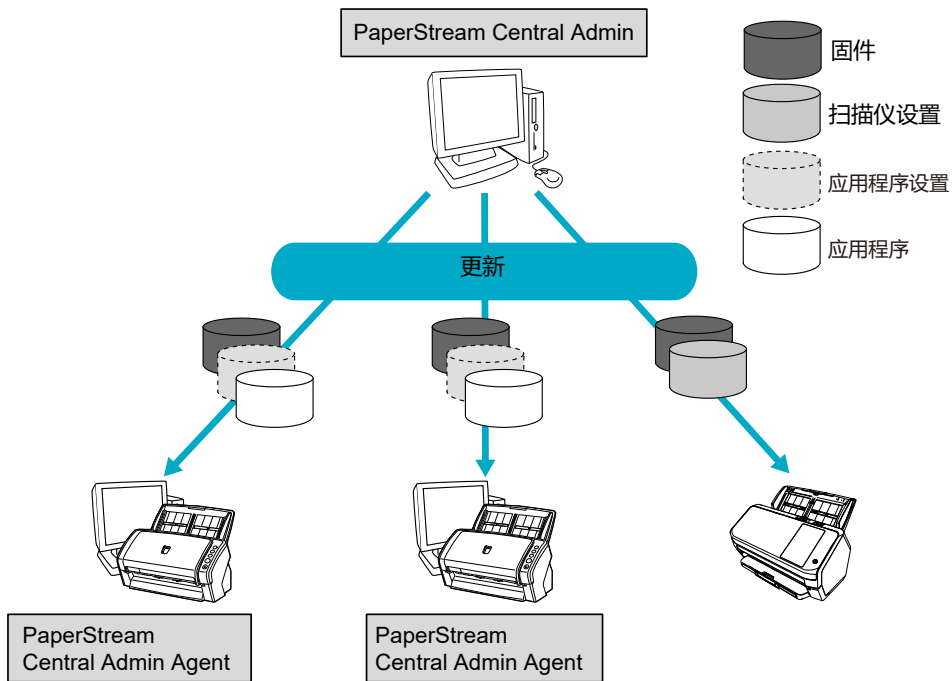
## 主要功能

- 更新功能

此功能可同时更新多台扫描仪的扫描仪设置、应用程序设置、固件和应用程序（图像扫描应用程序和扫描仪驱动程序）。

您可为单个扫描仪群组或电脑群组创建多条更新信息，并配置它们的应用顺序。

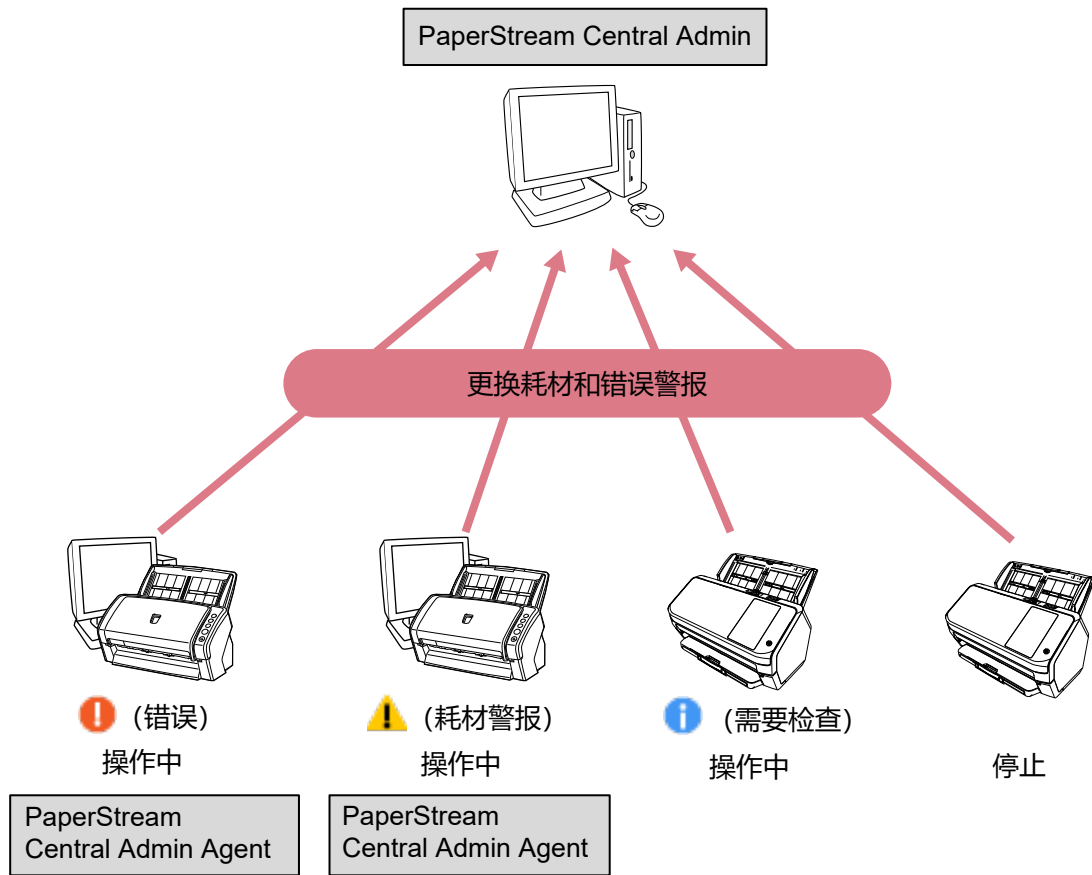
因为无需逐个更新扫描仪或电脑，所以更新大量的扫描仪和电脑所需的时间已显著减少。



- 监测功能

此功能提供了对扫描仪的操作状态进行监视的性能，包括是否有需要更换耗材的扫描仪、已经发生错误的扫描仪或电脑以及需要维护的扫描仪。

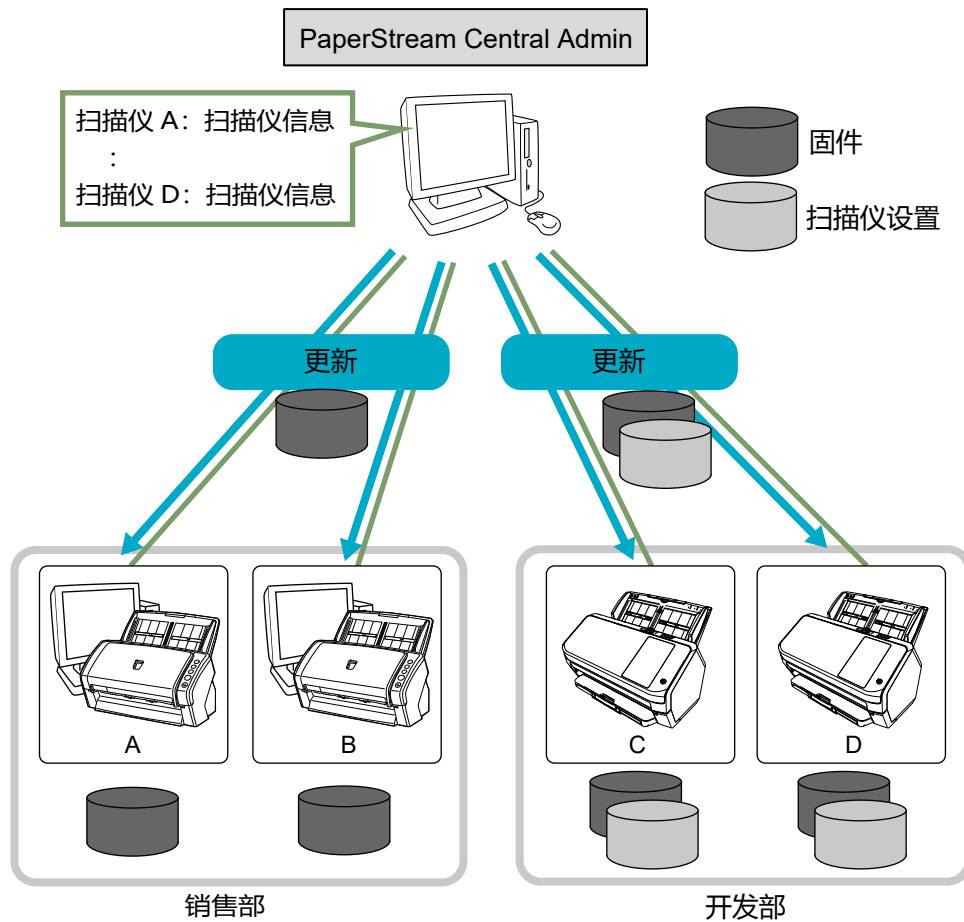
可轻松检查扫描仪的操作状态和条件。



- 管理功能

此功能提供了通过查看扫描仪信息（如扫描仪机型名称和固件/驱动程序版本号等）或将扫描仪和电脑分为不同的组来管理扫描仪和电脑的性能。

将扫描仪和电脑按部门分类可让各个部门更新自己的扫描仪和电脑。



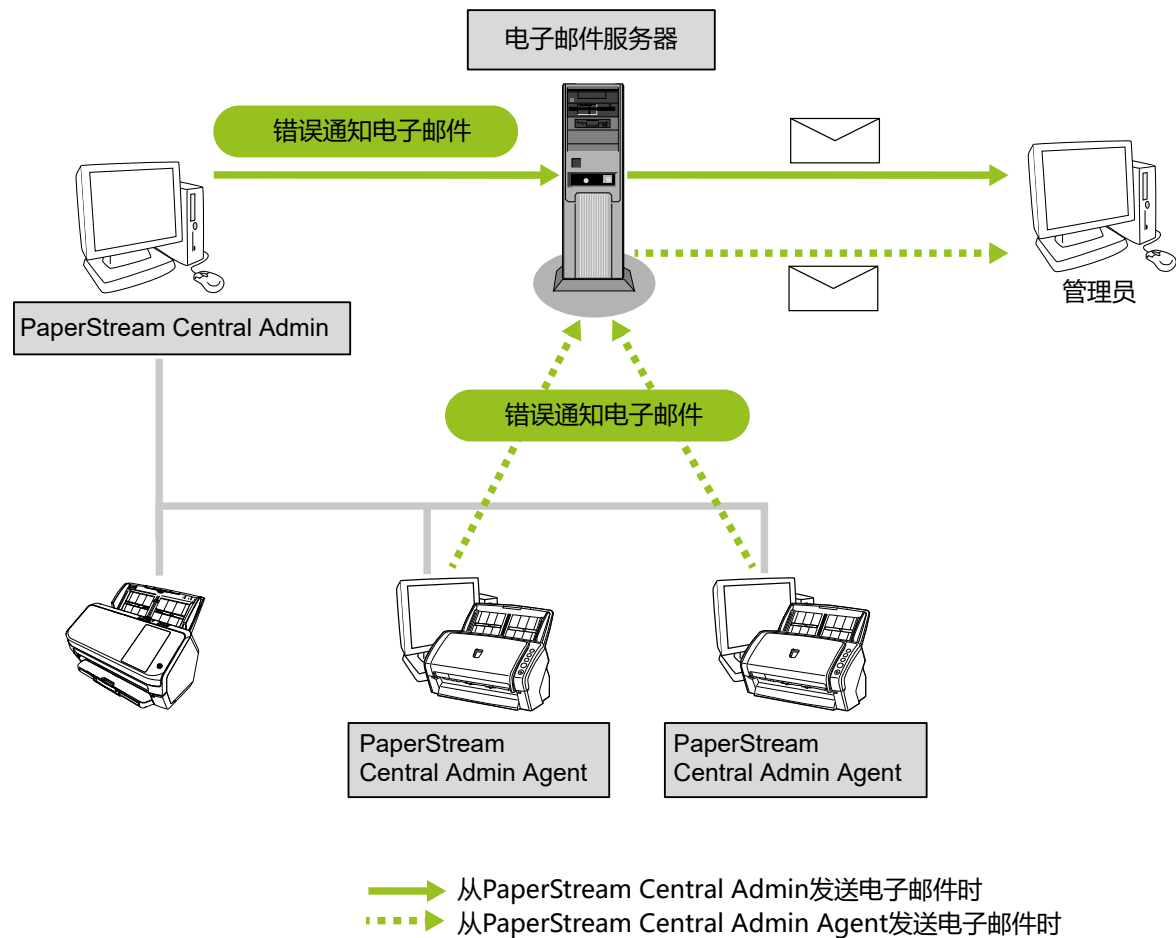
#### ● 电子邮件通知功能

如果需要更换扫描仪的易损部件，或者扫描仪或电脑出现错误，都会通过电子邮件通知管理员。通过查看这些电子邮件，管理员能够迅速采取行动，并对扫描仪采取适当措施。利用现有的电子邮件系统就可以轻松实现这一功能。

与电子邮件系统的连接可以通过以下方式实现：

- 将 PaperStream Central Admin Agent 与您的电子邮件系统连接起来  
每个 Agent 都会发送有关操作的扫描仪和电脑的错误通知电子邮件。
- 将 PaperStream Central Admin 与您的电子邮件系统连接起来

PaperStream Central Admin 会发送有关所有管理的扫描仪和电脑的错误通知电子邮件。



#### ● SNMP 连接功能

让 SNMP 管理器接收耗材和扫描仪错误的相关 SNMP 陷阱通知。

通过查看发送到 SNMP 管理器的 SNMP 陷阱，管理员能够迅速采取行动，并对扫描仪采取适当措施。

利用现有的 SNMP 管理器就可以轻松实现这一功能。

与 SNMP 管理器的连接方式如下：

##### ● 将 PaperStream Central Admin 与 SNMP 管理器连接起来

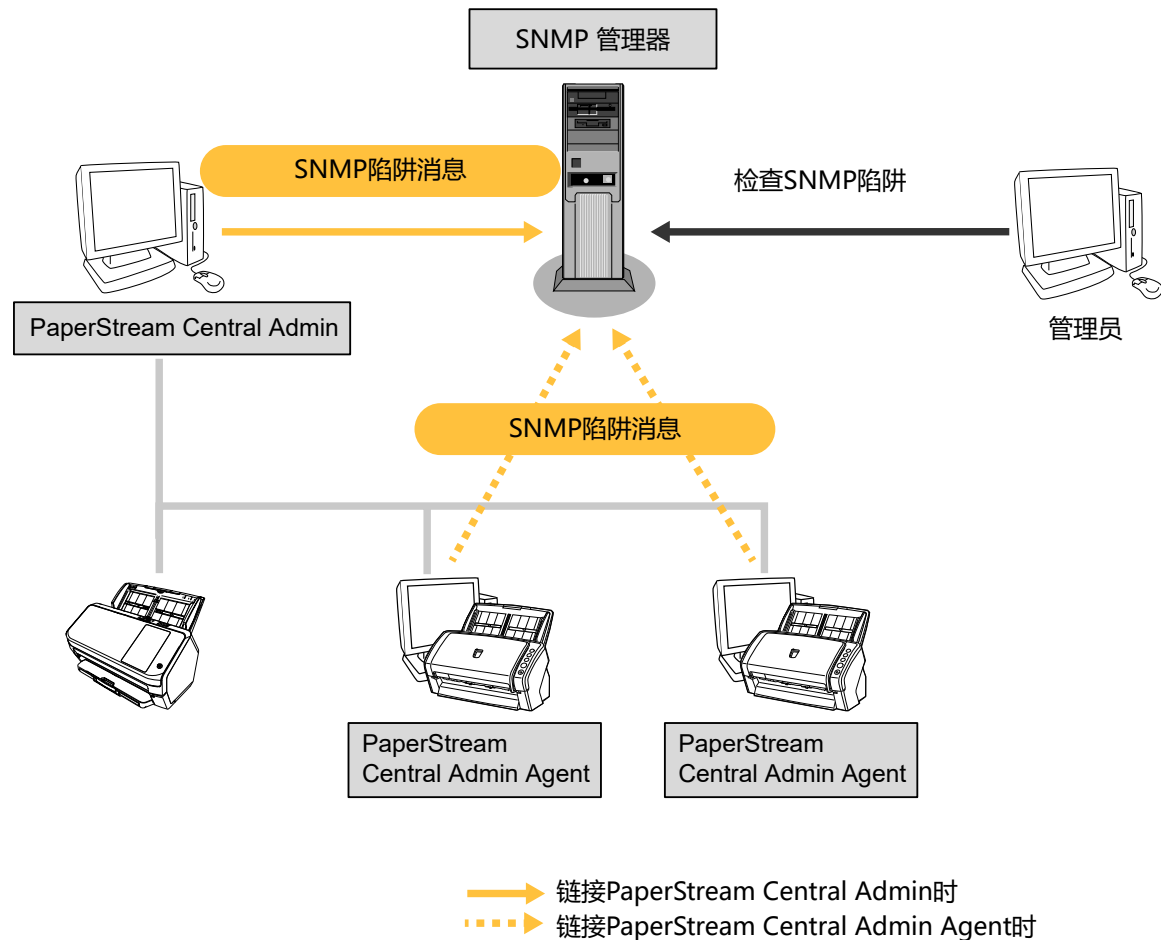
将 PaperStream Central Admin 用作 SNMP 代理时，PaperStream Central Admin 将发送有关所有受管扫描仪的 SNMP 陷阱。

#### 注意

- 使用 Gate Console 功能时，请仅将 SNMP 管理器与主节点连接。
- PaperStream Central Admin 和 Scanner Central Admin Server 共存时，将 SNMP 管理器与 PaperStream Central Admin 或 Scanner Central Admin Server 之一连接。您不能同时将 SNMP 管理器连接到这两个上。

##### ● 将 PaperStream Central Admin Agent 与 SNMP 管理器连接起来

当 PaperStream Central Admin Agent 作为 SNMP 代理使用时，每个 Agent 都会发送有关操作的扫描仪的 SNMP 陷阱。



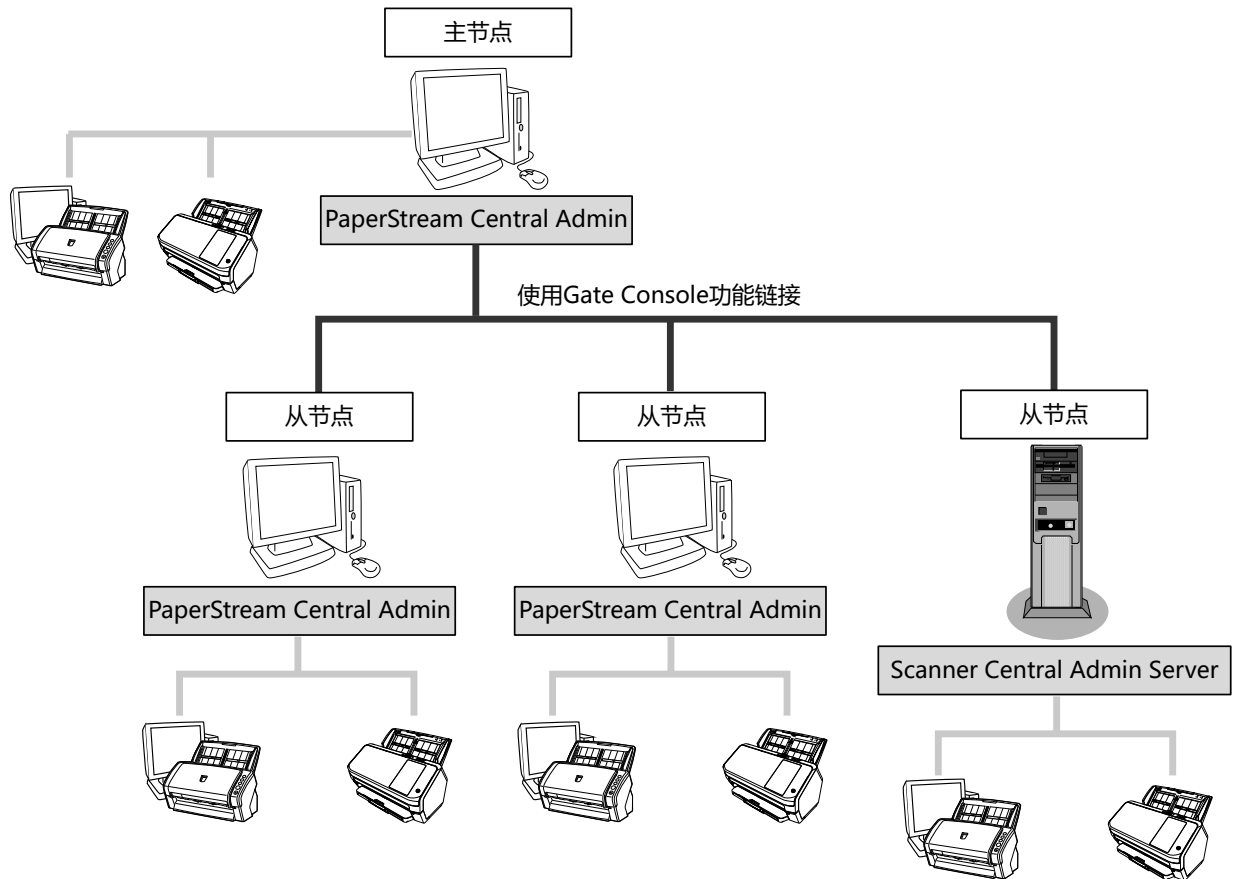
#### ● Gate Console 功能

通过在多个 PaperStream Central Admin 应用程序之间建立连接，您可以管理 1,000 多台扫描仪和电脑。将一个 PaperStream Central Admin 应用程序注册为主节点，将其他 PaperStream Central Admin 应用程序注册为从节点。主节点将能够管理已注册的从节点所管理的扫描仪和电脑。您可以将 Scanner Central Admin Server 设置为从节点。

主节点可以对其从节点管理的扫描仪和电脑执行以下操作

- 监控扫描仪和电脑  
您可以在控制板、扫描仪列表和电脑列表中监控扫描仪和电脑。
- 编辑扫描仪和电脑说明  
在主节点中进行的任何编辑都将反映在从节点中。
- 编辑扫描仪群组 and 电脑群组  
在主节点中进行的编辑不会反映在从节点中。它只反映在主节点上。
- 删除扫描仪和电脑  
从主节点删除从节点的扫描仪和电脑时，也将从从节点删除扫描仪和电脑。
- 清除错误信息  
您可以清除由从节点管理的扫描仪或电脑的错误信息。

- 创建更新信息  
您可以创建扫描仪群组和电脑群组，包括从节点的扫描仪和电脑，以分发给主节点上创建的更新信息。
- 显示/删除事件日志  
您可以列出从节点事件日志并删除所有事件日志。
- 显示统计信息  
您可以列出从节点的统计信息。



- 用户验证功能

您可以通过管理登录 PaperStream Central Admin 的用户名和密码来限制使用 PaperStream Central Admin 的用户（管理员）。

也可以使用外部身份验证服务器（LDAP 服务器）。

---

## 从安装到操作的流程

### 1 安装

→ 安装 PaperStream Central Admin( 第24 页)

根据所需的操作，安装以下内容。

→ 安装 PaperStream Central Admin Agent( 第31 页)

→ 安装 Error Recovery Guide( 第32 页)

### 2 设置

→ 登录 PaperStream Central Admin。( 第33 页)

→ 为 PaperStream Central Admin 配置环境设定( 第35 页)

→ 注册扫描仪和电脑( 第37 页)

→ 更新扫描仪和电脑( 第42 页)

根据所需的操作，配置以下设置。

→ 扫描仪或电脑错误的电子邮件通知( 第50 页)

→ 与 SNMP 管理器连接( 第54 页)

→ 管理 1,000 多台扫描仪和电脑( 第69 页)

### 3 操作

#### ● 监控扫描仪和电脑

→ 在控制板中查看扫描仪的状态( 第73 页)

→ 检查事件日志( 第80 页)

→ 检查统计信息( 第81 页)

#### ● 管理扫描仪和电脑

→ 管理扫描仪( 第74 页)

→ 管理电脑( 第76 页)

→ 管理更新信息( 第78 页)

→ 主节点管理从节点( 第82 页)

# 安装

本节说明 PaperStream Central Admin 的安装。

---

## 系统要求 (PaperStream Central Admin)

- 软件
  - 操作系统 (\*1)
    - Windows Client 操作系统
      - Windows 10
      - Windows 11
    - Windows Server 操作系统
      - Windows Server 2016
      - Windows Server 2019
      - Windows Server 2022
      - Windows Server 2025
  - .NET Framework 4.7.2 或更高版本 (\*2)
  - IIS 10.0 或更高版本 (\*3)
  - SQL Server (\*4)
    - SQL Server 2017
    - SQL Server 2019
    - SQL Server 2022
  - 浏览器
    - Microsoft Edge (\*5)
    - Google Chrome (\*5)

### 注意

必须在浏览器设置中启用 Cookies 和 JavaScript。

\*1: 如果在 Windows Server 操作系统上使用 PaperStream Central Admin, 则需要购买客户端访问许可 (CAL)。有关 CAL 的详细信息, 请联系 Microsoft。

\*2: 如果未安装 .NET Framework, 系统将发出通知。从微软网站下载 .NET Framework 并安装到电脑上。

\*3: 安装 IIS 10.0 或更高版本时, 请确保安装了以下组件。

- 网络管理工具
  - IIS Management Console
- World Wide Web Services (适用于 Windows Client 操作系统)
  - 常见 HTTP 功能 (HTTP 错误/目录浏览/默认文档/静态内容)

- 应用程序开发功能（.NET 扩展性/ASP.NET/ISAPI 过滤器/ISAPI 扩展/WebSocket 协议）
- 安全性（请求过滤）
- 性能（静态内容压缩）
- 健康与诊断（日志工具/请求监控器）
- 网络服务器（适用于 Windows Server 操作系统）
  - 常见 HTTP 功能（HTTP 错误/目录浏览/默认文档/静态内容）
  - 应用程序开发（.NET 扩展性/ASP.NET/ISAPI 过滤器/ISAPI 扩展/WebSocket 协议）
  - 安全性（请求过滤）
  - 性能（静态内容压缩）
  - 健康与诊断（HTTP 日志/日志工具/请求监控器）

\*4: 安装 PaperStream Central Admin 时，可以选择使用内置数据库或现有 SQL Server。

\*5: 无法在浏览器的多个选项卡中显示和操作 PaperStream Central Admin 窗口。

## ● 硬件

### ● CPU

Intel 或 Intel 的兼容处理器

### ● 显示分辨率

1280 × 768 像素或更高

### ● 内存 (\*1)

4 GB 或以上

当使用 Gate Console 功能管理多达 51,000 台扫描仪时，建议使用 16 GB 或以上的容量。

### ● 磁盘空间

4.2 GB 或以上的可用磁盘空间

\*1: 根据操作系统的建议要求，这些要求有所不同。

## ● 扫描仪

有关支持扫描仪的详情，请参阅以下内容：

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

支持的扫描仪因功能而异。

➔ [各扫描仪类型间的功能对比](#)（第238 页）

## ● 可以管理的扫描仪数目

一个 PaperStream Central Admin 应用程序最多可注册 1,000 台扫描仪。

使用 Gate Console 功能时，请参阅 [Gate Console 功能的使用规格](#)（第240 页）。

## ● 网络条件

- 可从 PaperStream Central Admin 与图像扫描仪（以直接连接的方式进行操作）进行 HTTP/HTTPS 通信。

- 从 PaperStream Central Admin Agent/图像扫描仪（以直接连接进行操作）到 PaperStream Central Admin 可进行 HTTP/HTTPS 通信。
- 从 PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent 到 SMTP 服务器可进行 SMTP 通信。
- PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent 与 SNMP 管理器之间可以进行 SNMP 陷阱通信。
- 从下载网站获取更新模块时，Module Creator 和下载网站（互联网网站）之间可进行 HTTP 通信。
- 使用新的更新检查功能时，可从 PaperStream Central Admin 与下载网站进行 HTTP 通信。
- 使用 Gate Console 功能时，可通过 WebSocket 与主节点 PaperStream Central Admin 或从节点 PaperStream Central Admin/Scanner Central Admin Server 通信。  
确保已在 Windows IIS 中启用 WebSocket。

● 要使用的端口号码

端口号码在[环境设定]窗口中设置。

➔ [环境设定] (第167 页)

从/到	端口号码	协议/协议编号
浏览器 ➔PaperStream Central Admin	10444	IPv4 TLS1.2
扫描仪或 PaperStream Central Admin Agent ➔PaperStream Central Admin	20444	IPv4 TLS1.2
PaperStream Central Admin ➔LDAP 服务器	389 (LDAP)	6 (TCP)
	636 (LDAPS)	6 (TCP)
	3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
	3269 (Active Directory Global Catalog over SSL)	6 (TCP)

● 发送电子邮件

从/到	端口号码	协议编号
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent ➔SMTP 服务器	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
PaperStream Central Admin ➔SMTP 服务器 (Exchange Online)	587 (SMTP) 443 (HTTPS)	6 (TCP)

\*1: 可更改端口号码。

● SNMP 陷阱通知

从/到	端口号码	协议编号
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent →SNMP 管理器	162 (snmp-trap)	17 (UDP)

- 支持的 PaperStream Central Admin Agent

PaperStream Central Admin Agent 1.0 或更新版本

要使用 Agent 进行操作，必须在扫描仪所连接的电脑上安装 PaperStream Central Admin Agent。

➔ [安装 PaperStream Central Admin Agent \(第31 页\)](#)

**注意**

Scanner Central Admin Agent 和 PaperStream Central Admin 无法连接。

## 系统要求 (PaperStream Central Admin Agent)

- 软件

- 操作系统

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016 (\*1)
- Windows Server 2019 (\*1)
- Windows Server 2022 (\*1)
- Windows Server 2025 (\*1)

- .NET Framework (\*2)

- .NET Framework 4.6.2 或更新版本

### 注意

如果 PaperStream Central Admin Agent 的使用环境尚未安装 Microsoft .NET Framework Language Pack, 将以英语显示某些错误消息。

若要监控或管理扫描仪, 必须安装以下软件。

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)

\*1: 必须启用桌面体验功能。

\*2: 如果未安装 .NET Framework, 系统将发出通知。从 Microsoft 网站下载 .NET Framework 并安装到电脑上。

- 硬件

- CPU

Intel 或兼容 Intel 的处理器 (\*1)

- 内存

1 GB 或以上 (建议使用: 4 GB 或以上) (\*1)

- 磁盘空间

2.2 GB 或以上的可用磁盘空间

- XGA 以上的显示屏

\*1: 根据操作系统的建议要求, 这些要求有所不同。

### 注意

本产品不保证在下列条件下运行:

- 在终端服务客户端或远程桌面连接客户端上使用时
- 在虚拟机上使用时
- 在多用户可同时连接的电脑上使用时
- 作为访客用户使用时

## 安装 PaperStream Central Admin

Module Creator 将与 PaperStream Central Admin 同时安装。

### 1 执行以下操作。

- 首次安装时  
前往步骤 2。
- 将 Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server 更新为 PaperStream Central Admin 时
  - 请事先将 Scanner Central Admin Agent 更新为 PaperStream Central Admin Agent。

#### 注意

您可以通过从 Scanner Central Admin Server 或 Scanner Central Admin Desktop 发布更新模块，将 Scanner Central Admin Agent 应用程序一次性更新为 PaperStream Central Admin Agent 应用程序。

发布到 Scanner Central Admin Agent 的 PaperStream Central Admin Agent 更新模块在 Scanner Central Admin Agent 窗口中被标注为 "Scanner Central Admin Agent"。

如果 Scanner Central Admin Agent 应用程序因未事先一次性更新而保留，请执行以下操作：

- 对于 Scanner Central Admin Server，更新每台电脑上的 Scanner Central Admin Agent。
- 对于 Scanner Central Admin Desktop，发布 PaperStream Central Admin Agent 的更新模块以一次性更新 Scanner Central Admin Agent 应用程序。  
即使更新到 PaperStream Central Admin 后，也可以一次性更新 Scanner Central Admin Agent 应用程序。

- 如果使用 Scanner Central Admin Server 管理以直接连接进行操作的 fi-8040 扫描仪，请将扫描仪中已连接的应用程序设置更改为 "Scanner Central Admin Desktop"。

#### 注意

- 您可以一次性更改所有 fi-8040 扫描仪的已连接的应用程序设置。在 fi Series 网络设置（浏览器）上更改已连接的应用程序设置并导出扫描仪设置，然后将其作为更新模块从 Scanner Central Admin Server 分发给扫描仪。  
有关 fi Series 网络设置（浏览器）的详细信息，请参阅扫描仪的操作指南。
- 如果您无须一次性更改已连接的应用程序设置，可针对每台扫描仪进行更改。

### 2 确认符合 PaperStream Central Admin 的系统要求。

➔ [系统要求 \(PaperStream Central Admin\)](#) (第 18 页)

### 3 启动电脑并以具有管理员权限的用户身份登录。

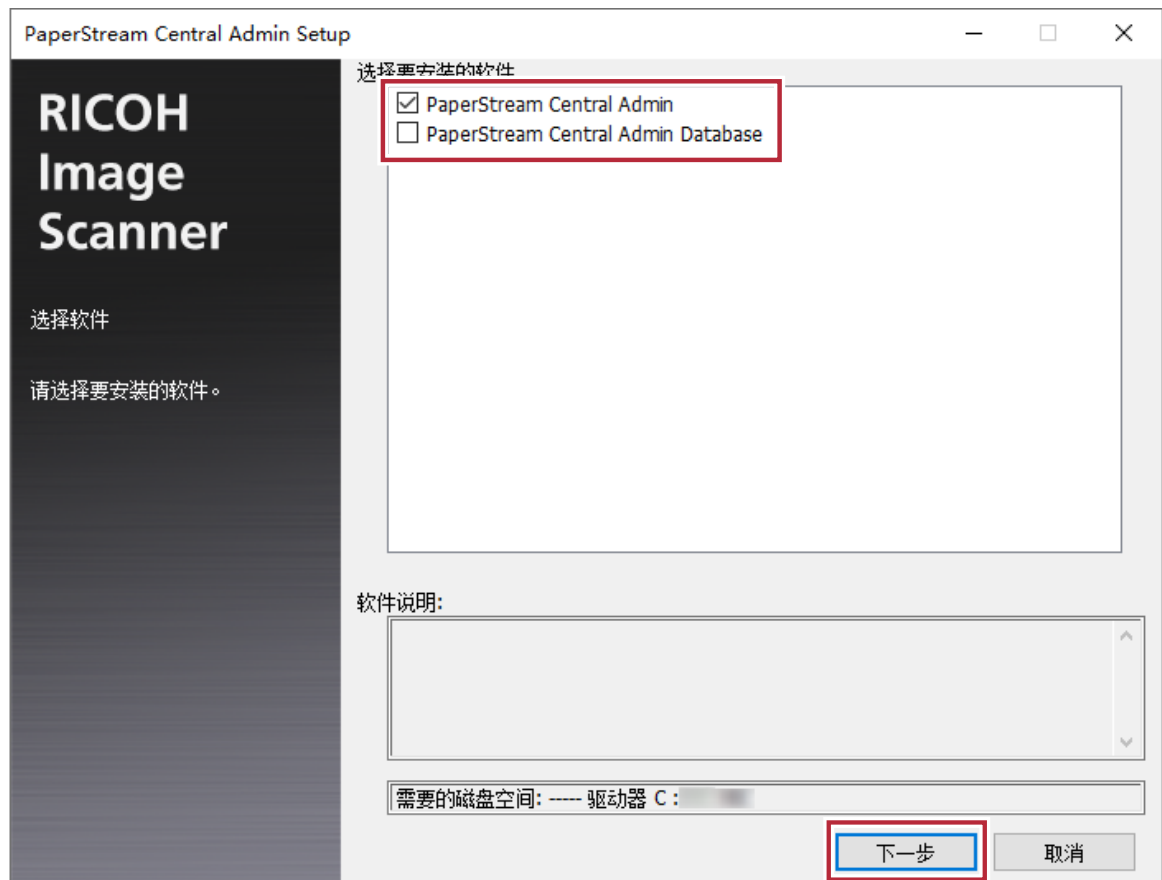
### 4 从网站下载安装程序并启动。

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

### 5 根据窗口中显示的说明安装应用程序。

您可以执行以下操作：

- 新安装 PaperStream Central Admin

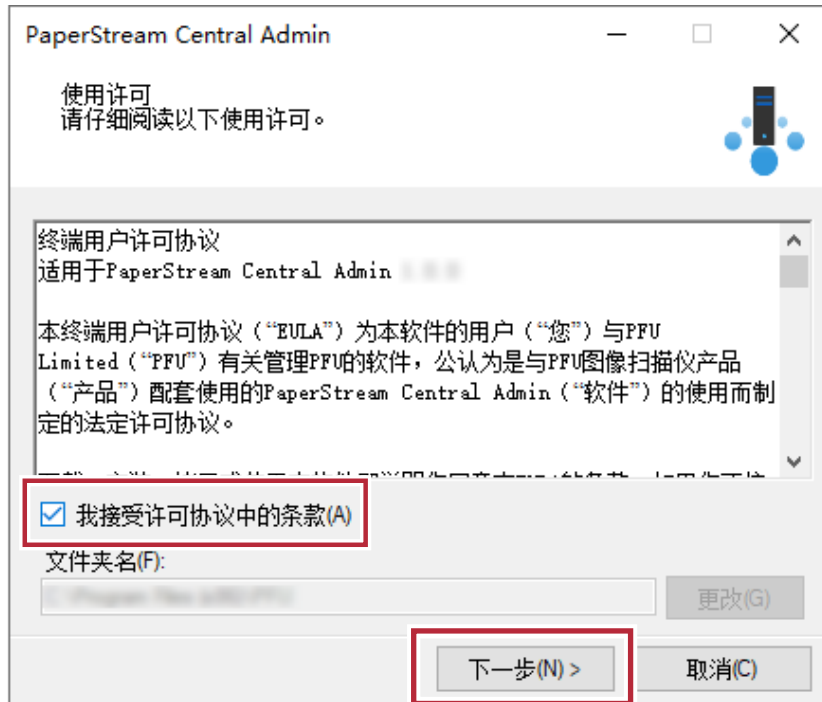


- 将 Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server 更新为 PaperStream Central Admin

如果已安装 Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server, 请将其更新为 PaperStream Central Admin。

更新应用程序时, 设置会自动延续。对于 Scanner Central Admin Server, 您可以备份 Scanner Central Admin Server 设置以防万一。有关如何备份设置的详细信息, 请参阅 Scanner Central Admin 用户指南。

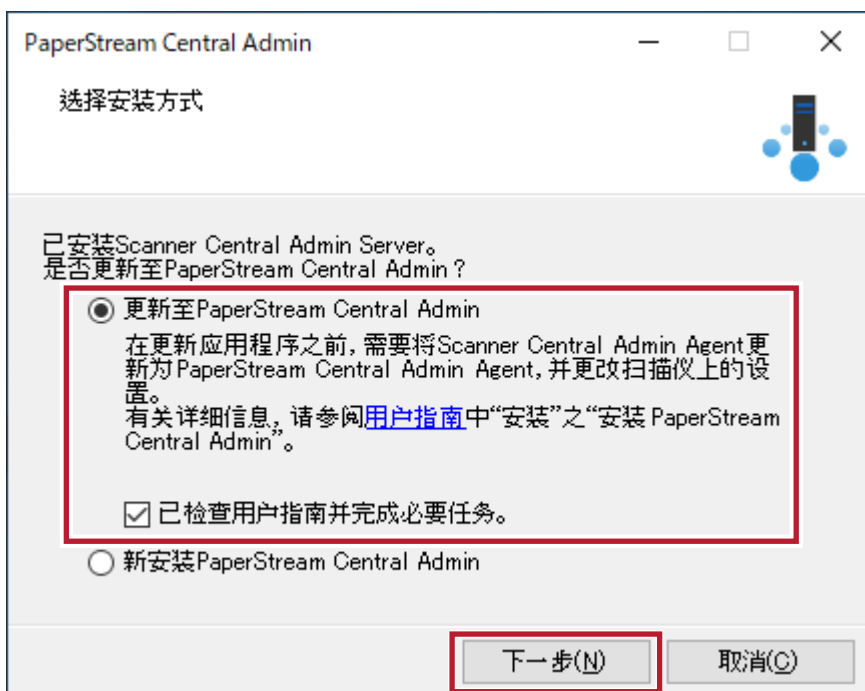
## - 更新 Scanner Central Admin Desktop



## - 更新 Scanner Central Admin Server

**注意**

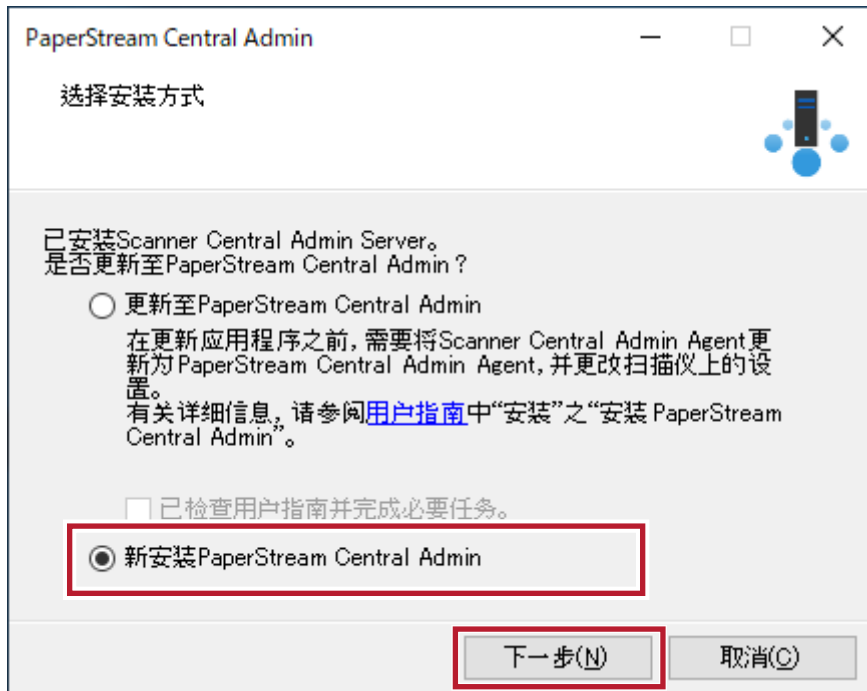
更新前，请务必参考步骤 1 中的“注意”，并事先完成所需任务。  
完成任务后，勾选复选框并继续。



- 同时使用 Scanner Central Admin Server 和 PaperStream Central Admin

如果已安装 Scanner Central Admin Server，您可以在同一台电脑上安装新的 PaperStream Central Admin，以同时使用这两个应用程序，而无需将 Scanner Central Admin Server 更新为 PaperStream Central Admin。

由于 PaperStream Central Admin 不支持的型号将不再受到管理，如果您要继续使用那些仅受 Scanner Central Admin Server 支持的型号，可以同时使用 Scanner Central Admin Server 和 PaperStream Central Admin。



#### 注意

- 在本地磁盘中指定一个文件夹作为安装文件夹。
- 请勿将 PaperStream Central Admin 直接安装到根文件夹下。否则可能会导致 PaperStream Central Admin 无法正常运行。
- 请勿在安装文件夹名中使用以下字符。否则，PaperStream Central Admin 可能无法正常运行。  
/ ; : . \* ? " < > | # %

#### 提示

- 可根据需要选择安装以下内容。
  - PaperStream Central Admin
  - PaperStream Central Admin Database
 您可以使用内置数据库或现有 SQL Server 实例作为 PaperStream Central Admin 的数据库。
  - 要使用内置数据库或现有 SQL Server 实例，只需安装 PaperStream Central Admin。
  - 要在现有 SQL Server 中创建新 PaperStream Central Admin Database，请同时安装 PaperStream Central Admin 和数据库。
- 如果要使用现有 SQL Server，支持的 SQL Server 条件/设置如下：

- SQL Server 2017 或更高版本
- 认证模式必须启用 SQL Server Authentication。
- 如果安装处理失败并显示以下错误信息，停止 IIS 服务（w3svc.exe）并以手动方式重新启动。然后，再次执行安装。  
"因为系统繁忙，已取消安装处理。请稍后尝试重新启动安装向导。"
- 如果显示以下错误信息，请检查是否安装了 IIS Management Console。如果未安装 IIS Management Console，在[角色服务]中选择并安装 IIS Management Console。  
"本安装程序要求事先安装好 IIS Management Console。详情请参阅指南。如要为 IIS 选择角色服务，请选择[管理工具]→[服务器管理器]，并在[角色摘要]中选择[Web 服务器（IIS）]。"
- 根据需要更改用于与扫描仪通信的端口号。  
要在安装后更改端口号码和协议设置，请使用[环境设定]窗口。
- 如果 PaperStream Central Admin 使用 HTTPS 从扫描仪接收数据，则会自动将自签名证书导入电脑。但是，建议您手动安装正式证书。有关如何导入证书的详细信息，请参阅[导入证书（对 HTTPS）](#)（第29页）。
- 如果在指定现有 SQL Server 时安装或卸载过程中发生中断或错误，则可能安装了以下程序：
  - SQL Server 2017 的 AMMANAGER 实例
 这种情况下，卸载上述程序。  
有关卸载程序的的详细信息，以下以 Windows Server 2022 为例进行说明。  
要卸载程序，选择[控制面板]→[程序和功能]。  
按以下步骤卸载"Microsoft SQL Server 2017 的 AMMANAGER 实例"。
  - 1 在[程序和功能]列表中选择[Microsoft SQL Server 2017(64 位)]，然后单击[卸载/更改]按钮。
  - 2 按照窗口上的指示操作。为实例选择[AMMANAGER: 数据库引擎]。
- 如果安装完 PaperStream Central Admin 后要要进行以下更改，请先卸载 PaperStream Central Admin 应用程序，并在完成更改后再将其重新安装：
  - 域控制器将使用 Active Directory
  - 域控制器角色指派将被删除

6 显示一个对话框，提示您重新启动电脑。重新启动电脑。

7 重新启动电脑后，确保可以启动 PaperStream Central Admin。

➔ [登录 PaperStream Central Admin。](#)（第33页）

## 导入证书（对 HTTPS）

若使用 HTTPS 通信，请导入证书。

本节以 Windows Server 2022 为例说明。

- 1 选择[开始]菜单→[服务器管理器]。  
服务器管理器启动。
- 2 选择[工具]→[Internet Information Services (IIS)管理器]。  
IIS 管理器启动。
- 3 单击[<主机名>]→[站点]展开 IIS 管理器[连接]树。
- 4 选择[PSCAConsole]或[PSCAService]。

### 提示

当[环境设定]窗口中[浏览器设置]的[使用 HTTPS 进行通信]复选框被选中时，请选择 [PSCAConsole]。

当为[扫描仪设置]选择了[使用 HTTPS 进行通信]复选框时，请选择 [PSCAService]。

- 5 前往 IIS 管理器中的[操作]并单击[捆绑]。  
即显示[站点捆绑]窗口。
- 6 将类型选择为[https]并单击[编辑]按钮。  
即显示[编辑站点捆绑]窗口。
- 7 为[SSL 证书]选择要导入的证书，并单击[确定]按钮。

### 提示

- 请为 CertHash.xml 文件中导入的证书设置指纹。

- CertHash.xml 的安装路径如下。

```
<PaperStream Central Admin 安装文件夹>\PSCAManager\Sys\CertHash.xml
```

- 对证书"cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f"设置指纹的示例如下。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
<CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

- 以下根证书颁发机构颁发的根证书已在 fi-7300NX 上注册。  
要在 fi-7300NX 上启用 [验证服务器证书]，请导入由以下根证书颁发机构颁发的服务器证书。  
fi-7300NX 上唯一可信任的证书是由这些根证书颁发机构颁发的服务器证书。
- DigiCert Global Root G2
- GlobalSign Root CA
- Comodo Root CA

- VeriSign Root CA

## 安装 PaperStream Central Admin Agent

在连接扫描仪的电脑上安装 PaperStream Central Admin Agent。

### 注意

如果已安装或 Scanner Central Admin Agent，请将其更新为 PaperStream Central Admin Agent。

- 1 确认符合 PaperStream Central Admin Agent 的系统要求。  
➔ [系统要求 \(PaperStream Central Admin Agent\) \(第 22 页\)](#)
- 2 启动电脑并以具有管理员权限的用户身份登录。
- 3 从网站下载安装程序并启动。  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
- 4 根据窗口中显示的说明安装应用程序。

### 注意

- 请在本地磁盘中指定安装文件夹。
- 请勿在根文件夹中直接安装 PaperStream Central Admin Agent。以免可能会造成 PaperStream Central Admin Agent 无法正常工作。
- 请勿使用以下字符作为安装文件夹名。若使用以下字符，可能会造成 PaperStream Central Admin Agent 无法正常工作。  
/;,. \*?"<>|#%

- 5 安装完成后，确保可以启动 PaperStream Central Admin Agent。  
➔ [启动 PaperStream Central Admin Agent \(第 217 页\)](#)

---

## 安装 Error Recovery Guide

在安装 PaperStream Central Admin 的电脑上安装 Error Recovery Guide。

如果扫描仪中发生错误，单击[事件详细信息]窗口中的[错误详细信息]按钮即显示对应该错误的"Error Recovery Guide"。

Error Recovery Guide 提供如何更正错误的信息。

- 1 启动电脑，并以具有管理员权限的用户登录。
- 2 从网站下载安装程序并启动。  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/>
- 3 根据窗口中显示的说明安装应用程序。

### 提示

管理多个扫描仪机型时，请为每个扫描仪安装 Error Recovery Guide。

# 设置

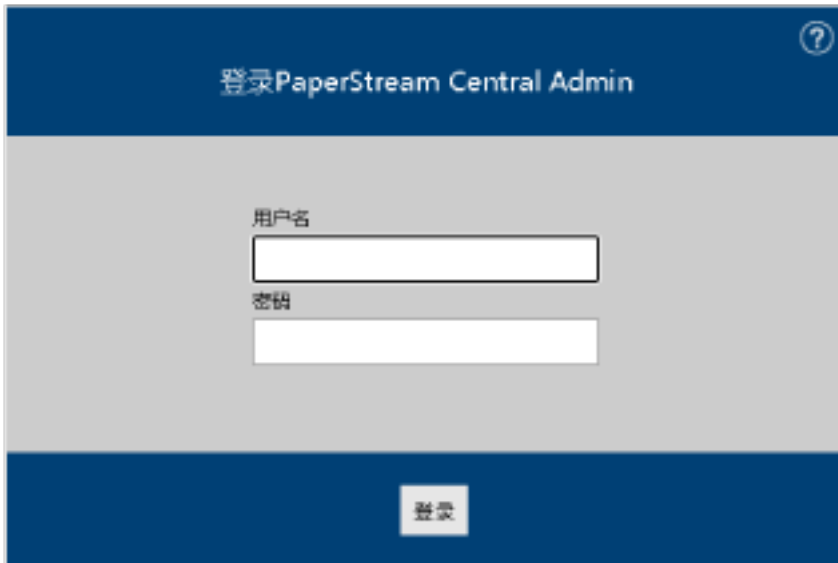
本节说明 PaperStream Central Admin 的设置。

## 提示

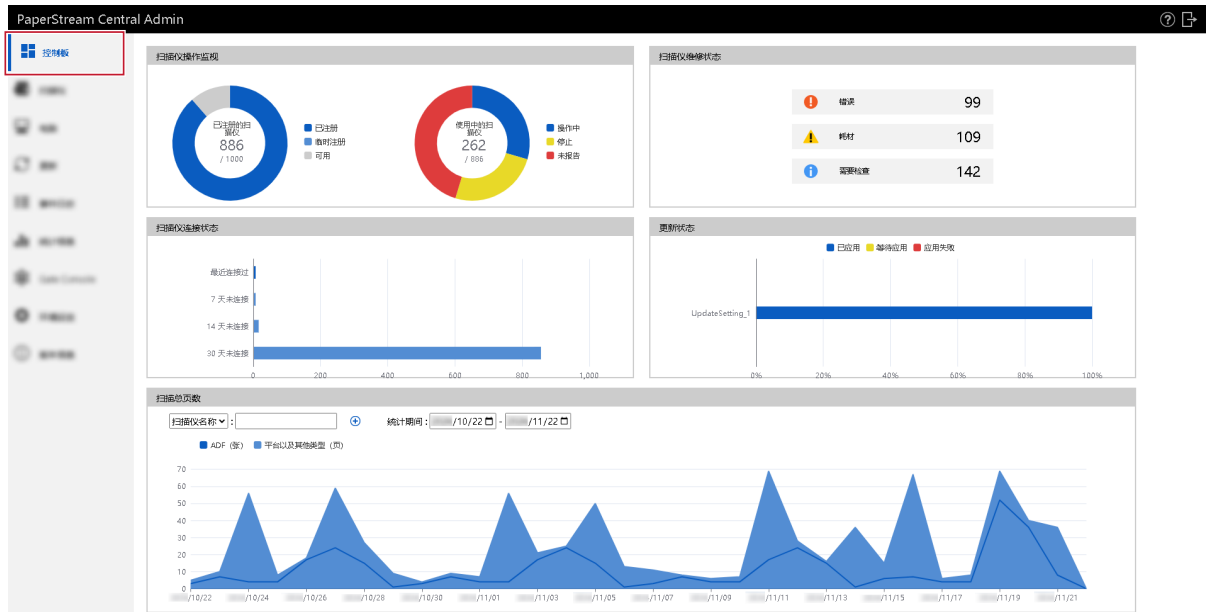
如果浏览器不能正确显示或处理数据，清除浏览器的缓存可能会有帮助。

## 登录 PaperStream Central Admin。

- 1 执行以下任一操作。
  - 在 Windows 中选择[开始]菜单→[PaperStream Central Admin]→[PaperStream Central Admin]。
  - 在浏览器的 URL 输入框中输入以下 URL：  
http 或 https (\*1) ://<安装 PaperStream Central Admin 的电脑的 IP 地址或主机名>:10444/  
AmConsole/admin/Login.aspx  
  
\*1: 根据[环境设定]窗口中的[浏览器设置]指定 http 或 https。
- 2 在登录窗口中，输入用户名和密码，然后单击[登录]按钮。  
→ [登录窗口 \(第86 页\)](#)



如果用户为认证用户，即显示 PaperStream Central Admin 窗口（控制板）。

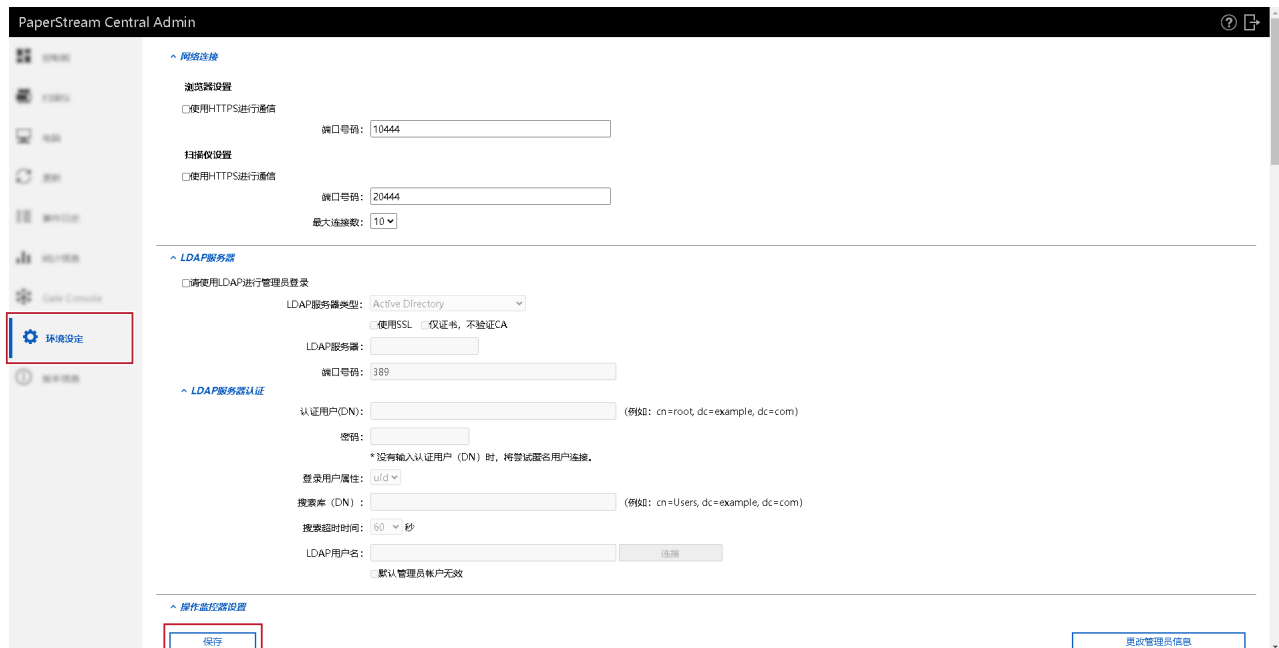


**提示**

如果 PaperStream Central Admin 窗口开启 20 分钟未使用，则每次都会返回登录窗口。

## 为 PaperStream Central Admin 配置环境设定

在单击[环境设定]菜单后显示的窗口中，设置各个项目并单击[保存]按钮。



您可以配置以下设置。


### 配置与扫描仪和浏览器通信的设置

在[网络连接]下，配置与扫描仪和浏览器通信的设置。

### 使用 LDAP 服务器进行用户验证

在[LDAP 服务器]和[LDAP 服务器认证]下，配置登录 PaperStream Central Admin 时用于用户验证的 LDAP 服务器、用户名和密码。

### 扫描完成后清除错误标记

在[操作监控器设置]中，设置扫描成功完成后是否清除错误标记（）。

### 设置何时应用更新的默认值

为[应用设置的时间]选择[使用默认设置]时，设置应用更新的时间。

### 配置从网站下载更新模块的设置

在[检查更新]下，配置从网站下载扫描仪固件时用于连接网站的代理服务器。

### 配置保存事件日志的天数和通知设置

配置[日志保留]下的设置。

### 发布扫描仪维护信息通知

配置[维修通知设置]下的设置。

#### 添加要显示在扫描仪列表或电脑列表中的项目

在[添加自定义字段]下，配置要作为扫描仪信息或电脑信息进行管理的项目。此处配置的项目可显示在扫描仪列表或电脑列表中。

#### 向管理员发布扫描仪错误通知

配置[错误通知设置]下的设置。

有关发送通知电子邮件步骤的详细信息，请参阅[扫描仪或电脑错误的电子邮件通知](#)（第50页）。

#### 与 SNMP 管理器连接以发出 SNMP 陷阱通知

配置[SNMP 连接]下的设置。

有关与 SNMP 管理器连接步骤的详细信息，请参阅[与 SNMP 管理器连接](#)（第54页）。

#### 设置要从 PaperStream Central Admin 导入/导出的 CSV 文件的字符集

配置[数据导入/导出]下的设置。

也请参阅

[\[环境设定\]](#)（第167页）

## 注册扫描仪和电脑

本节介绍使用 PaperStream Central Admin 注册扫描仪和电脑的步骤。

- 对于连接电脑的扫描仪

使用 PaperStream Central Admin Agent 注册扫描仪和连接扫描仪的电脑（以 Agent 进行操作）。

- 1 安装 PaperStream Central Admin Agent（第 31 页）
- 2 注册扫描仪和电脑（以 Agent 操作）（第 38 页）

### 注意

如果您将 Scanner Central Admin Server 更新为 PaperStream Central Admin，您可以继续通过 Agent 使用 Scanner Central Admin Server 管理的扫描仪。扫描仪和 PaperStream Central Admin Agent 中的已连接的应用程序设置无需更改。

- 对于连接网络的扫描仪

使用 PaperStream Central Admin 在网络中搜索扫描仪并进行注册（以直接连接进行操作）。

- 1 注册扫描仪（以直接连接进行操作）（第 40 页）

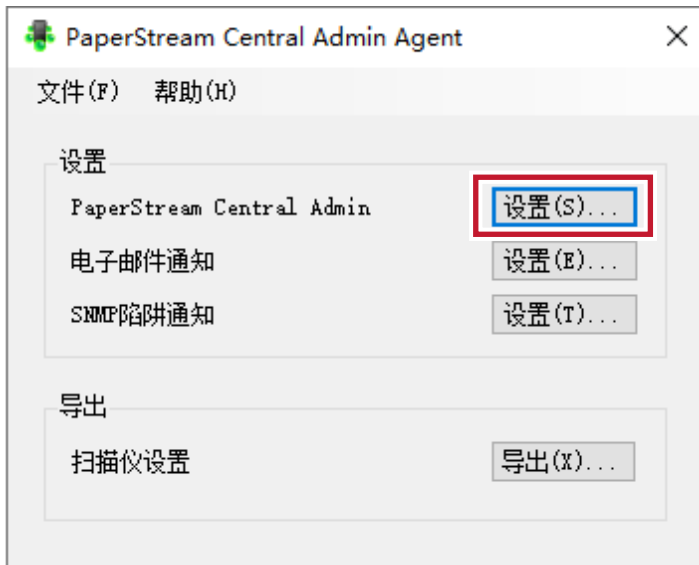
### 注意

- 对于 fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 和 fi-7300NX，如果扫描仪连接到 PaperStream NX Manager，则可以注册扫描仪。  
您可以使用 PaperStream Central Admin 注册扫描仪，同时将扫描仪中已连接的应用程序的设置设置为"Scanner Central Admin Server"。
- 对于 fi-8040，将扫描仪中已连接的应用程序设置设置为"Scanner Central Admin Desktop"。  
有关如何设置扫描仪中连接的应用程序的详细信息，请参阅扫描仪机型的操作指南。

## 注册扫描仪和电脑（以 Agent 操作）

使用 PaperStream Central Admin Agent 注册扫描仪和连接扫描仪的电脑 PaperStream Central Admin。

- 1 启动 PaperStream Central Admin Agent。  
→ [启动 PaperStream Central Admin Agent \(第217 页\)](#)
- 2 单击 [PaperStream Central Admin] 的 [设置] 按钮。



- 3 选择 [连接 PaperStream Central Admin]，然后配置设置。

有关设置的信息，请参阅 PaperStream Central Admin Agent 帮助。

**PaperStream Central Admin 设置**

连接 PaperStream Central Admin

PaperStream Central Admin

协议

http(H)     https(S)

地址(D):

端口号码(P):  (初始值: 20444)

更新

计算机退出登录时安装更新(L)

定期检查更新(R)

检查间隔时间(I):  小时

更改安装文件夹(T)

文件夹(F):

状态

PaperStream Central Admin 的登录: 未登录

- 4 单击[确定]按钮关闭[PaperStream Central Admin Agent]窗口。  
扫描仪和电脑已在 PaperStream Central Admin 中注册，并显示在扫描仪列表和电脑列表中。

#### 注意

- 视系统环境而定，单击[确定]按钮后，可能需要一段时间来完成设置。
- 视安全软件中的设置而定，使用所指定的端口号时可能会显示警告消息。查看警告信息并采取适当措施以建立通信。

如果要将更新模块分发并应用于电脑和扫描仪，请参阅[更新扫描仪和电脑](#)（第42页）。

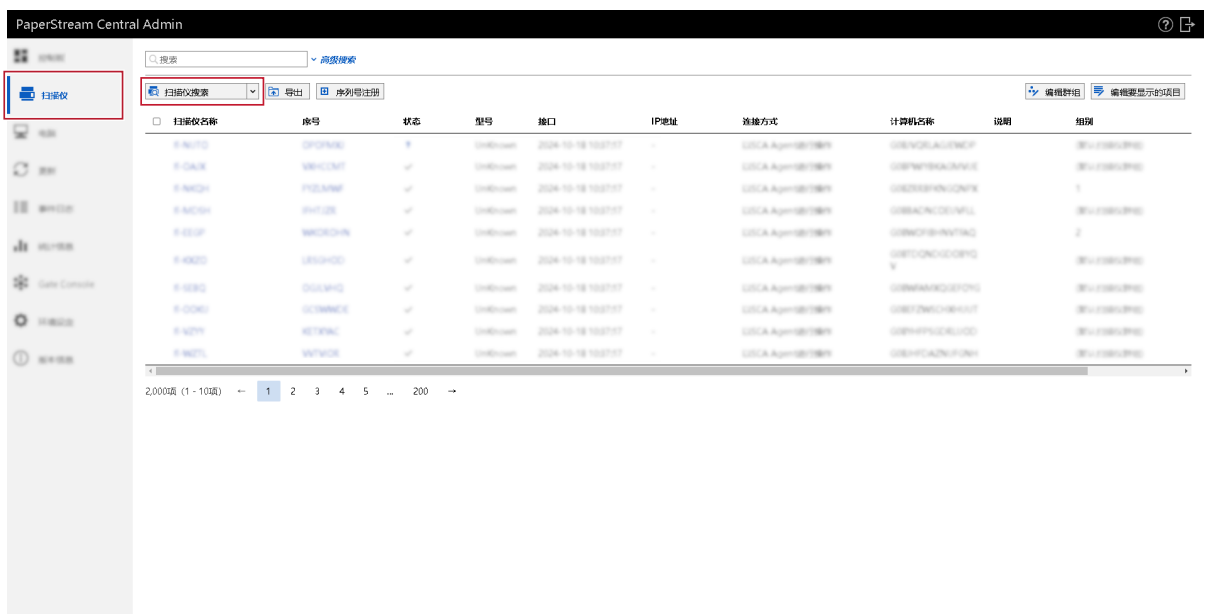
也请参阅

[管理扫描仪](#)（第74页）

## 注册扫描仪（以直接连接进行操作）

在 PaperStream Central Admin 注册已连接网络的扫描仪。

- 1 打开扫描仪并将其连接至网络。  
有关如何将扫描仪连接到网络的详细信息，请参阅扫描仪的操作指南。
- 2 登录 PaperStream Central Admin。  
→ [登录 PaperStream Central Admin。（第 33 页）](#)
- 3 单击[扫描仪]菜单，然后单击[扫描仪搜索]或[IP 地址搜索]。  
→ [\[扫描仪\]（第 89 页）](#)  
以下说明使用[扫描仪搜索]为例。



- 4 选择要注册的扫描仪的复选框，输入要注册扫描仪的 PaperStream Central Admin 信息，然后单击[添加]按钮。

## → [扫描仪搜索]窗口 (第96 页)

扫描仪搜索

搜索范围 相同子网络

主机名/IP地址:  ⓘ

端口号码:

注意事项

- 为扫描仪和PaperStream Central Admin指定的通讯方式 (http/https) 必须一致。

▶ 开始    || 暂停    ■ 停止

搜索结果 (检测到3台扫描仪。)

<input type="checkbox"/>	扫描仪名	型号	序号	IP地址	MAC地址	连接状态
<input type="checkbox"/>	fi-7300NX	fi-7300NX	1115000255	192.168.1.255	00:0C:29:00:00:00	已连接
<input type="checkbox"/>	fi-7300NX	fi-7300NX	1115000255	192.168.1.255	00:0C:29:00:00:00	未连接

已注册扫描仪并显示在扫描仪列表中。

**注意**

对于 fi-7300NX，扫描仪是临时注册的。要注册和管理扫描仪，必须设置扫描仪与 PaperStream Central Admin 连接。

在扫描仪上启用 PaperStream NX Manager 和 Scanner Central Admin Server 设置，并指定 PaperStream Central Admin 的 IP 地址和端口号码。

如果您想要将更新模块分发并应用到扫描仪，请参阅[更新扫描仪和电脑 \(第42 页\)](#)。

也请参阅

[管理扫描仪 \(第74 页\)](#)

## 更新扫描仪和电脑

本节介绍更新电脑和扫描仪上的应用程序的步骤。

### 1 创建更新信息

- ➔ [可分发的更新模块 \(第44 页\)](#)
- ➔ [创建更新信息 \(第46 页\)](#)

### 2 应用更新模块

- 对于以 Agent 操作的扫描仪
  - ➔ [手动安装更新模块 \(第225 页\)](#)
- 对于以直接连接操作的扫描仪
 

重新启动扫描仪后，更新模块将开始应用于扫描仪。

对于 fi-8040/SP-2240N/SP-2230N，如果扫描仪无法重新启动，请在[更新]窗口中选择更新名称的复选框，然后单击[重试更新]按钮。

#### 注意

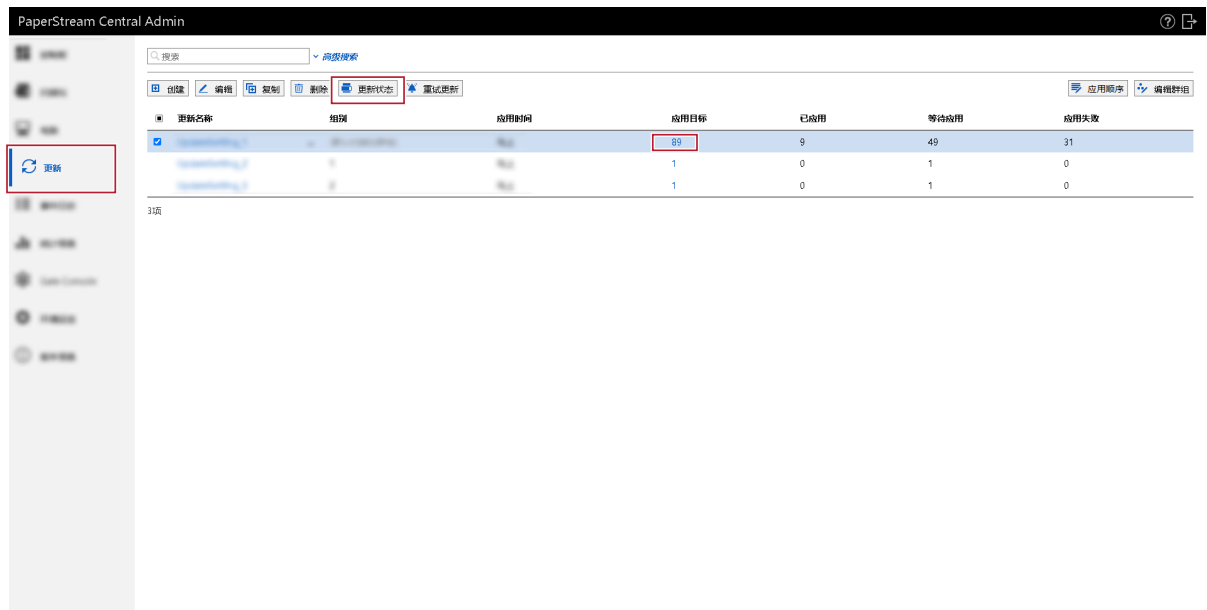
在通过单击[重试更新]按钮之前，请确保扫描仪处于以下状态：

- 已打开扫描仪的电源
- 未使用扫描仪

### 3 检查更新状态

确保[更新]窗口中的[应用目标]和[已应用]显示相同的数目。

要检查每个目标的更新状态，请勾选更新的复选框并单击[更新状态]按钮，或单击[应用目标]列中的链接。有关显示的窗口的详细信息，请参阅[\[更新状态\]窗口 \(第156 页\)](#)。



也请参阅

[主要功能 \(第 11 页\)](#)

[管理更新信息 \(第 78 页\)](#)

## 可分发的更新模块

在本指南中，可分发到使用 PaperStream Central Admin 管理的扫描仪或电脑的所有设置、应用程序和固件统称为"更新模块"。

- 上传/创建更新模块
  - 从网站上提供的更新文件上传或创建更新模块
 

您可以上传或创建扫描仪固件和应用程序的更新模块。  
可以使用以下方法。

    - 使用 PaperStream Central Admin 直接下载和上传网站上提供的更新文件。
      - ➔ [创建更新信息](#) (第46 页)
    - 使用 Module Creator 将网站上提供的更新文件转换为可上传到 PaperStream Central Admin 的更新模块。
      - ➔ [从网站下载更新模块](#) (第228 页)
  - 从扫描仪附带的 Setup DVD-ROM 上包含的安装程序创建更新模块
 

您可以为应用程序创建更新模块。  
使用 Module Creator 将扫描仪附带的 Setup DVD-ROM 上的安装程序转换为可上传到 PaperStream Central Admin 的更新模块。

    - ➔ [使用扫描仪随附的设置 DVD-ROM 创建更新模块](#) (第230 页)
  - 从已安装的应用程序创建更新模块
 

您可以为应用程序设置创建更新模块。  
使用 PaperStream Central Admin Agent 创建更新模块。

    - ➔ [创建扫描仪设置更新模块](#) (第223 页)
  - 从用户应用程序创建更新模块
 

使用 Module Creator 将用户创建的应用程序转换为可以上传到 PaperStream Central Admin 的更新模块。

    - ➔ [创建用户应用程序作为更新模块](#) (第232 页)
  - 从扫描仪上传或创建更新模块 (适用于以直接连接进行操作的扫描仪)
 

您可以为扫描仪设置创建更新模块。  
可以使用以下方法。

    - 使用 PaperStream Central Admin 获取并上传以直接连接进行操作的扫描仪的扫描仪设置。
      - ➔ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[扫描仪设置\]选项卡](#) (第117 页)
    - 从浏览器登录扫描仪 (fi Series 网络设置) 并创建更新模块。  
浏览器可通过使用 [扫描仪详细信息] 窗口中的 [fi Series 网络设置] 按钮来启动。  
有关浏览器的详细信息, 请参阅扫描仪的操作指南。
- 可分发到使用 Agent 操作的电脑的更新模块
 

应用程序设置和应用程序可以分发到使用 Agent 操作的电脑。

应用程序设置

  - Software Operation Panel 设置

这是 Software Operation Panel 中配置的设置信息。  
有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。  
打开扫描仪的电源时应用。

- PaperStream IP (TWAIN) 设置和 PaperStream IP (TWAIN x64) 设置  
PaperStream IP 创建的扫描设置的配置文件信息。

详细信息请参阅 PaperStream IP 帮助。

- PaperStream IP (ISIS) 设置

PaperStream IP 创建的扫描设置的配置文件信息。

详细信息请参阅 PaperStream IP 帮助。

- PaperStream Capture 设置

这是有关在 PaperStream Capture 中创建的作业的信息。

有关详细信息，请参阅 PaperStream Capture 用户指南。

- PaperStream Central Admin Agent 设置

这是 PaperStream Central Admin Agent 中配置的设置信息。

详情请参阅 PaperStream Central Admin Agent 帮助。

有关如何创建应用程序设置的详情，请参阅[创建扫描仪设置更新模块](#)（第223页）。

有关如何注册应用程序设置的详情，请参阅[\[新建更新\]/\[编辑更新\]](#)窗口中的[\[应用程序设置\]](#)选项卡（第132页）。

#### 应用程序

- Error Recovery Guide
  - PaperStream Central Admin Agent
  - PaperStream IP (TWAIN) 和 PaperStream IP (TWAIN x64)
  - PaperStream IP (ISIS)
  - PaperStream Capture
  - Network Setup Tool
- 可分发到使用 Agent 操作的扫描仪的更新模块
    - 固件
  - 可分发到以直接连接进行操作的扫描仪的更新模块
    - 固件
    - 扫描仪设置

也请参阅

[管理更新信息](#)（第78页）

## 创建更新信息

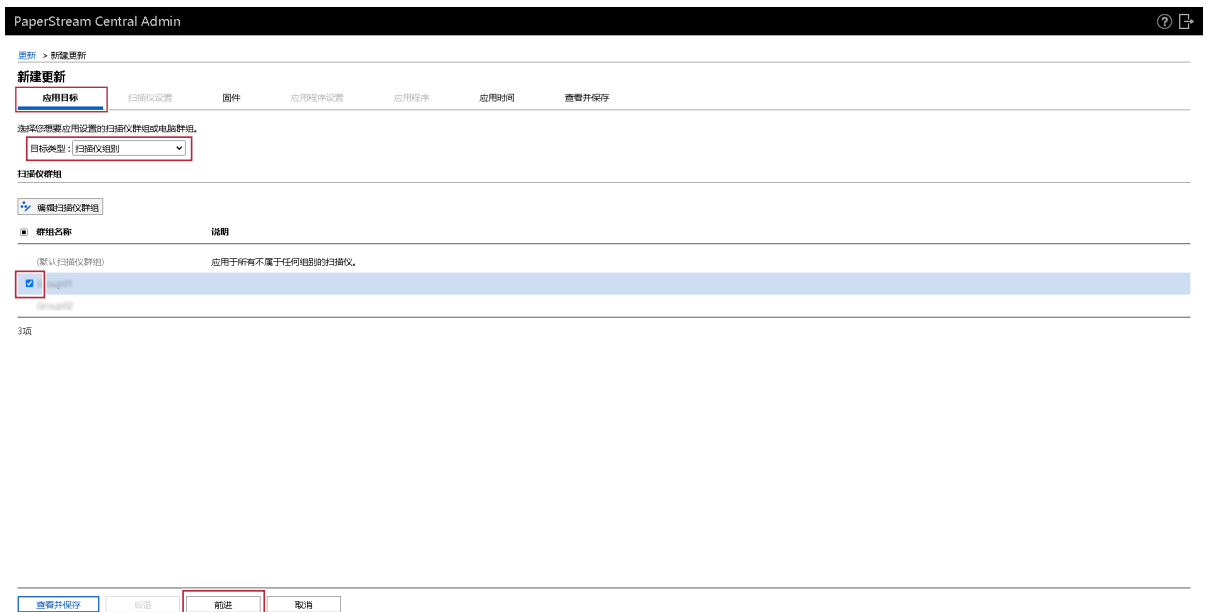
创建用于向扫描仪和电脑分发更新的信息。

- 1 单击[更新]菜单，然后单击[创建]按钮。



- 2 在[应用目标]选项卡上，设置将应用更新模块的更新组别，然后单击[下一步]按钮。

→ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[应用目标\]选项卡\(第115页\)](#)



- 3 在以下选项卡中，配置要应用于扫描仪或电脑的更新模块，然后单击[下一步]按钮。

- 当目标是扫描仪群组时

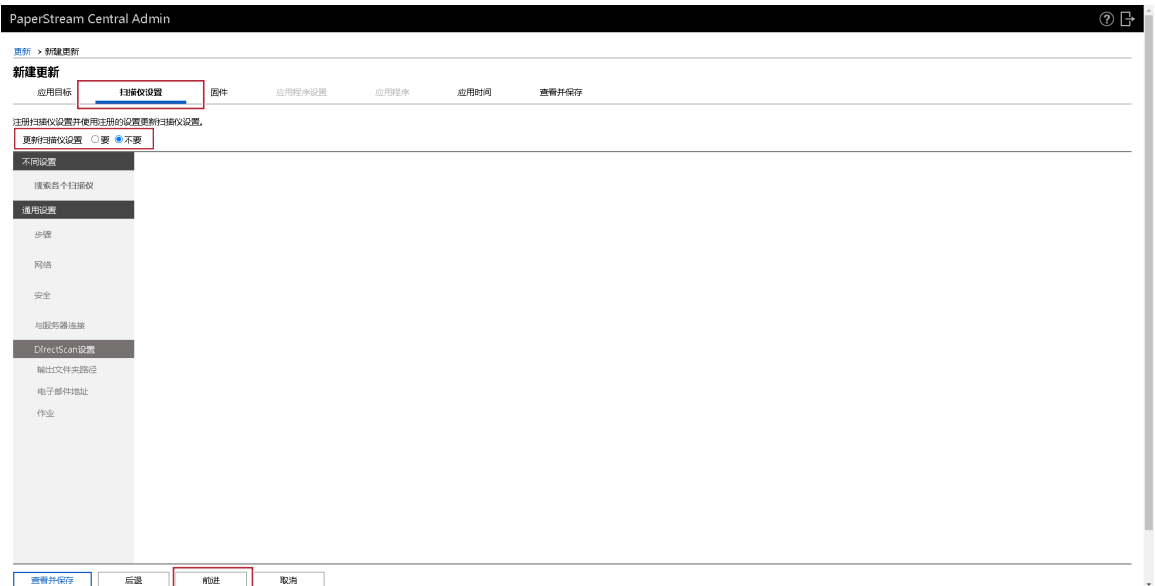
- [扫描仪设置]选项卡

当扫描仪群组包含以直接连接进行操作的扫描仪时，此选项卡可用。

选择[是]更新扫描仪设置，然后设置显示的项目。

对于 fi-8040，可以使用显示的菜单配置 DirectScan 设置。

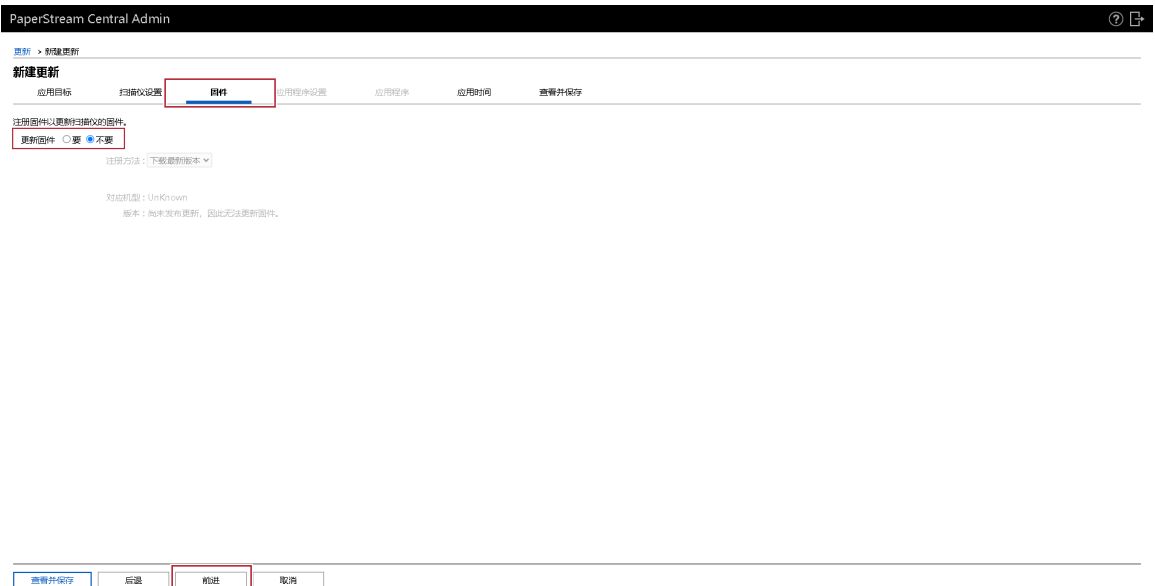
➔ [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[扫描仪设置]选项卡(第117页)



- [固件]选项卡

选择[要]更新固件，然后设置显示的项目。

➔ [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[固件]选项卡(第131页)



● 当目标是电脑群组时

- [应用程序设置]选项卡

选择[要]更新应用程序设置，然后设置显示的项目。

➔ [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用程序设置]选项卡(第132页)

PaperStream Central Admin

更新 > 新建更新

新建更新

应用目标 扫描仪设置 固件 **应用程序设置** 应用程序 应用时间 查看并保存

注册应用程序设置其他文件以更新应用程序设置。

更新应用程序设置  要  不要

注册方法 : 上传文件 | 设置

目标应用程序:  
版本/名称 :

查看并保存 后退 **前进** 取消

- [应用程序]选项卡

选择[要]更新应用程序，然后设置显示的项目。

➔ [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用程序]选项卡(第134页)

PaperStream Central Admin

更新 > 新建更新

新建更新

应用目标 扫描仪设置 固件 应用程序设置 **应用程序** 应用时间 查看并保存

注册应用程序以更新计算机上的应用程序。

更新应用程序  要  不要

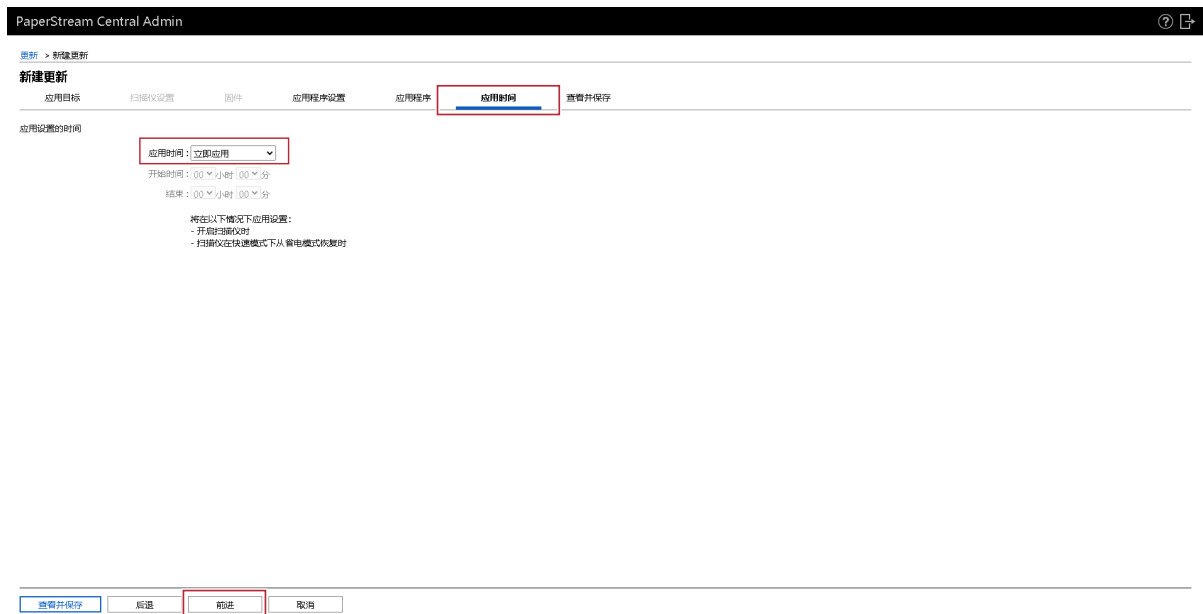
注册方法 : 从网站中选择 | 选择应用程序

目标应用程序:  
版本 :

查看并保存 后退 **前进** 取消

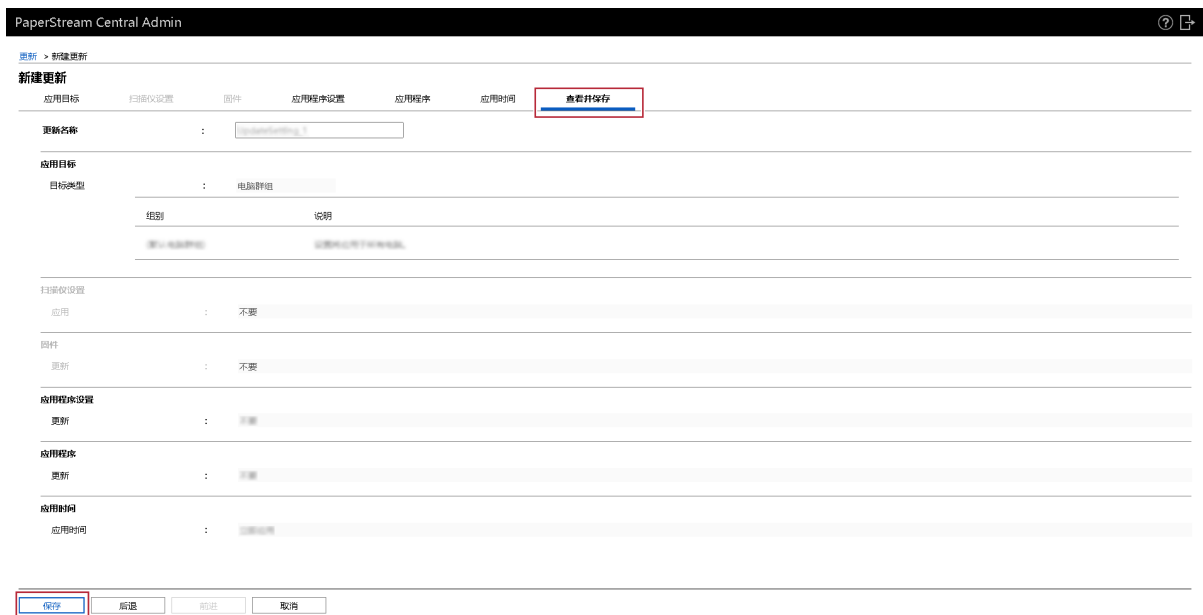
4 在[应用时间]选项卡上，设置分发更新模块的时间，然后单击[前进]按钮。

→ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[应用时间\]选项卡](#) (第135 页)



5 在[查看并保存]选项卡上，查看设置并单击[保存]按钮。

→ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[查看并保存\]选项卡](#) (第137 页)



更新信息将添加到[更新]窗口中的更新列表。

也请参阅

[管理更新信息](#) (第78 页)

## 扫描仪或电脑错误的电子邮件通知

本节介绍在需要更换易损部件或扫描仪或电脑出现错误时通过电子邮件通知管理员的步骤。

### 1 预检 (SMTP 服务器)

检查用于发送电子邮件的 SMTP 服务器的地址和端口号码。

关于详细信息，请联系系统管理员。

### 2 配置向管理员发送错误通知邮件的设置。

- 从每个 Agent 发送有关操作的扫描仪和电脑的错误通知电子邮件使用 PaperStream Central Admin Agent 配置设置。

a [安装 PaperStream Central Admin Agent \(第 31 页\)](#)

b [配置电子邮件设置 \(第 218 页\)](#)

- 从 PaperStream Central Admin 向所有管理的扫描仪和电脑发送错误通知邮件在 PaperStream Central Admin 中 [环境设定] 窗口的 [错误通知设置] 中配置设置。

➔ [\[环境设定\] \(第 167 页\)](#)

有关为通过 Exchange Online 发送电子邮件设置 OAuth 2.0 身份验证的详细信息，请参阅 [设置 Exchange Online OAuth 2.0 身份验证以发送电子邮件 \(第 51 页\)](#)。

### 3 检查已发送的电子邮件

➔ [检查电子邮件 \(第 52 页\)](#)

### 4 维护扫描仪

可以根据需要更换耗材或发生错误时所发送的电子邮件内容来采取适当处理方法。有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

也请参阅

[主要功能 \(第 11 页\)](#)

## 设置 Exchange Online OAuth 2.0 身份验证以发送电子邮件

- 1 在[环境设定]窗口中，选择[发送错误通知电子邮件]复选框并配置设置。  
→ [环境设定] (第167 页)
- 2 选择[需要进行验证]复选框。
- 3 选择[Exchange Online OAuth 2.0 认证]作为[认证方式]。
- 4 单击[获取]按钮以获取认证代码。  
出现认证代码，且[获取]按钮变为[刷新]按钮。
- 5 单击[复制]按钮以复制认证代码。
- 6 单击[开始认证]按钮，然后按照窗口上的指示进行验证。  
显示输入认证代码的窗口时，请粘贴在步骤 5 中复制的代码。  
完成认证后，[认证状态]中将显示[完成]，并显示通过验证的用户名。

### 提示

如果验证失败或需要重新验证，请按照以下步骤重新验证。

- 1 单击[刷新]按钮以获取认证代码。
- 2 单击[复制]按钮以复制认证代码。
- 3 单击[重新验证]按钮，然后按照窗口上的指示进行验证。  
完成认证后，[认证状态]中将显示[完成]，并显示通过验证的用户名。

## 检查电子邮件

检查已发送的电子邮件。

- 受管扫描仪或电脑出错时发送的电子邮件格式

以下是需要更换耗材或错误发生时将会被发送的电子邮件格式。

### 主题

- 从 PaperStream Central Admin 发送电子邮件时  
Message from PaperStream Central Admin (\*1)
- 从 PaperStream Central Admin Agent 发送电子邮件时  
Message from PaperStream Central Admin Agent (\*1)

### 内容

从 PaperStream Central Admin 发送的电子邮件示例如下。

- 扫描仪中发生错误时

该邮件为来自 PaperStream Central Admin[发送错误消息的电脑的事件通知]。  
 日期/时间: 信息通知日期/时间 (格式: MM/DD/YYYY hh:mm:ss)  
 来源: 消息相关的扫描仪序列号  
 机型: 消息相关的扫描仪机型  
 序列号: 消息相关的扫描仪序列号  
 IP 地址: 发送消息的扫描仪的 IP 地址  
 类型: 信息类型(\*2)  
 消息代码: 信息代码(\*3) (\*4)  
 消息: 信息内容(\*3) (\*4)

- 电脑发生错误时

该邮件为来自 PaperStream Central Admin[发送错误消息的电脑的事件通知]。  
 日期/时间: 信息通知日期/时间 (格式: MM/DD/YYYY hh:mm:ss)  
 来源: 计算机名称  
 电脑名称: 计算机名称  
 电脑序列号: 与消息相关的电脑的序号  
 操作系统: 发送消息的电脑的操作系统  
 类型: 信息类型(\*2)  
 消息代码: 信息代码(\*3) (\*4)  
 消息: 信息内容(\*3) (\*4)

- 当错误发生在扫描仪或电脑以外的其他地方时

该邮件为来自 PaperStream Central Admin[发送错误消息的电脑的事件通知]。  
 日期/时间: 信息通知日期/时间 (格式: MM/DD/YYYY hh:mm:ss)  
 来源: PaperStream Central Admin  
 类型: 信息类型(\*2)  
 消息代码: 信息代码(\*3) (\*4)

消息: 信息内容(\*3) (\*4)

\*1: 对于测试邮件, 主题以 "[Test]" 开始。

\*2: 事件类型如下:

错误 : 错误信息

警告 : 警告信息

- (连字符) : 测试电子邮件

\*3: 关于消息代码和消息说明的详细信息, 请参阅[消息代码列表 \(第202 页\)](#)。

\*4: 连字符 ("-") 总是用于测试邮件。

- 定期发送扫描仪信息时的电子邮件格式

以下为在配置电子邮件设置步骤的[添加/编辑"收件人: "地址]窗口中勾选了中选择[定期发送扫描仪信息]复选框时发送的电子邮件格式 PaperStream Central Admin Agent。

主题

Message from PaperStream Central Admin Agent

内容

该邮件为来自 PaperStream Central Admin Agent [发送错误消息的电脑] 的扫描仪信息通知。(\*1)  
 [注册在[添加/编辑"收件人: "] 地址]窗口]的消息。  
 收集日期/时间: (格式: MM/DD/YYYY hh:mm:ss)  
 来源: 发送消息的电脑  
 IP 地址: 发送消息的电脑的 IP 地址  
 机型: 消息相关的扫描仪机型  
 序列号: 消息相关的扫描仪序列号  
 操作系统: 发送消息的电脑的操作系统  
 MAC 地址: xx:xx:xx:xx:xx:xx  
 首次使用日: (格式: MM/DD/YYYY hh:mm:ss)  
 连接接口: XXXX  
 扫描总计: xxx  
 耗材状态 (张) (\*1): xxx/xxx  
 耗材状态 (\*1): 正常/即将更换/现在更换  
 操作状态: 使用中/离线/未报告  
 错误状态: 否/是  
 已安装的扫描仪软件: xxxxxxxx

\*1: 显示了扫描仪中每个耗材的状态。

## 与 SNMP 管理器连接

本节介绍与 SNMP 管理器连接的步骤，以便向 SNMP 管理器通知 SNMP 陷阱。

### 1 预设置 (SNMP 管理器)

- 配置 SNMP 管理器

启用接收 SNMP 陷阱的 SNMP 管理器。

端口号码“UDP/162”用于 SNMP 陷阱。在 SNMP 管理器端为网络设置此端口，以便接收 SNMP 陷阱。

关于详细信息，请参阅 SNMP 管理器指南。

- 检查 SNMP 管理器的地址和社区名称

关于详细信息，请参阅 SNMP 管理器指南。

### 2 配置与 SNMP 管理器连接的设置

- 通知 SNMP 管理器有关来自于每个 Agent 的操作中扫描仪的 SNMP 陷阱

使用 PaperStream Central Admin Agent 配置设置。

a [安装 PaperStream Central Admin Agent \(第 31 页\)](#)

b [配置 SNMP 陷阱通知 \(第 221 页\)](#)

- 从 PaperStream Central Admin 通知 SNMP 管理器有关所有受管扫描仪的 SNMP 陷阱。

在 PaperStream Central Admin 的 [环境设定] 窗口的 [SNMP 连接] 中配置设置。

→ [\[环境设定\] \(第 167 页\)](#)

### 3 检查 SNMP 管理器已收到通知的 SNMP 陷阱

→ [检查 SNMP 陷阱 \(第 55 页\)](#)

### 4 维护扫描仪

可以根据需要更换耗材或发生错误时所发送的电子邮件内容来采取适当处理方法。有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

也请参阅

[主要功能 \(第 11 页\)](#)

## 检查 SNMP 陷阱

您可以检查需要更换耗材或发生错误时发送的 SNMP 陷阱。

通知陷阱如下：

- 陷阱版本  
用于 PaperStream Central Admin 的 SNMPv1、SNMPv2c 或 SNMPv3  
用于 PaperStream Central Admin Agent 的 SNMPv1

- 社区名称  
public 为默认值（可通过设置更改）

- Generic Trap Type  
enterpriseSpecific(6)

- Specific Trap Type  
0

SNMP 陷阱 OID 如下：

- 对于 PaperStream Central Admin  
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.1
- 对于 PaperStream Central Admin Agent  
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

SNMP 陷阱格式如下：

日期/时间、来源、IP 地址、机型、序号、事件类型、消息代码、消息

日期/时间

信息通知日期/时间（格式：MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM or PM）

来源

发送信息的电脑或扫描仪名称

IP 地址

发送信息的电脑或扫描仪名称

机型

消息相关的扫描仪机型

序列号

消息相关的扫描仪序列号

事件类型

消息类型(\*1)

消息代码

消息代码(\*2) (\*3)

## 消息

消息内容 (\*2) (\*4)

\*1: 事件类型如下:

- Information: 信息消息
- Error: 错误消息
- Warning: 警告消息
- Test: 发送测试消息

\*2: 关于消息代码和消息说明的详细信息, 请参阅[通过 SNMP 陷阱通知的消息代码 \(第212 页\)](#)。

\*3: "0F090000"始终用于测试信息。

\*4: 以下用作测试信息:

- 对于 PaperStream Central Admin  
This is a test message from PaperStream Central Admin.
- 对于 PaperStream Central Admin Agent  
This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.

也请参阅

[发送到 SNMP 管理器的错误信息 \(第215 页\)](#)

## SNMP 代理功能列表

PaperStream Central Admin 的 SNMP 功能支持以下信息：

协议版本	v1	v2c	v3
GET REQUEST	○	○	○
GET NEXT REQUEST	○	○	○
SET REQUEST	○	○	○
GET RESPONSE	○	○	○
TRAP	○	○	○
GET BULK REQUEST	—	○	○
INFORM REQUEST	—	○	○

○: 支持

—: 不支持

### GET REQUEST

这将导致 PaperStream Central Admin (SNMP 代理) 向 SNMP 管理器发送 SNMP 管理器上指定的 OID 信息。可指定多个 OID。

➔ [OID/MIB \(第59 页\)](#)

### GET NEXT REQUEST

这将导致 PaperStream Central Admin (SNMP 代理) 向 SNMP 管理器发送上次指定的 OID 之后的下一个 OID 的信息。可指定多个 OID。

➔ [OID 的顺序 \(第67 页\)](#)

### SET REQUEST

这样, SNMP 管理器就可以重置 PaperStream Central Admin 上的卡纸/多页进纸次数。可重设以下设置。

卡纸、多页进纸：一天内发生的次数/吞吐量内发生的次数

按键名称	按键描述	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID (*1)
pfuPscacleaningEventPeriodCount	卡纸、多页进纸：一天内发生的次数	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.1 (#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.2 (#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.51000 (#51000)

按键名称	按键描述	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID(*1)
pfuPscCleaningEventThroughputCount	卡纸、多页进纸：吞吐量内发生的次数	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.51000(#51000)

\*1: "MIB 中对应的 OID"中描述的每个 OID 的最后一位数字和#后面的数字表示已在 PaperStream Central Admin 注册的扫描仪的注册号（最多 51000）。

#### GET RESPONSE

当 SNMP 管理器请求发送信息时，PaperStream Central Admin (SNMP 代理) 将以 GET RESPONSE 格式向 SNMP 管理器发送信息。

#### TRAP

这将导致 PaperStream Central Admin (SNMP 代理) 向 SNMP 管理器发送信息通知。

##### ➔ 检查 SNMP 陷阱(第 55 页)

在下列情况下，PaperStream Central Admin (SNMP 代理) 会向 SNMP 管理器发送信息通知：

- 已通过 PaperStream Central Admin 注册的扫描仪通知 PaperStream Central Admin 错误/警告/信息时

#### GET BULK REQUEST

这将导致 PaperStream Central Admin (SNMP 代理) 发送 SNMP 管理器上最后指定的 OID 之后的多个 OID（最多 10 个 OID）的信息。可指定多个 OID。

##### ➔ OID 的顺序(第 67 页)

#### INFORM REQUEST

这将导致 PaperStream Central Admin (SNMP 代理) 向 SNMP 管理器发送信息通知。

发送通知后，PaperStream Central Admin (SNMP 代理) 将从 SNMP 管理器接收结果，说明通知是否发送成功。

如果发生错误，错误信息将显示在 PaperStream Central Admin 的事件日志中。

##### ➔ 检查 SNMP 陷阱(第 55 页)

在下列情况下，PaperStream Central Admin (SNMP 代理) 会向 SNMP 管理器发送信息通知：

- 已通过 PaperStream Central Admin 注册的扫描仪通知 PaperStream Central Admin 错误/警告/信息时

## OID/MIB

## ● 标准 MIB

按键名称	按键说明	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID(*1)
sysDescr	系统说明 <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.1.51000(#51000)
sysObjectID	PFU 扩展 MIB 中的 OID 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (固定)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.2.51000(#51000)
ifPhysAddress	电脑 MAC 地址说明 <MAC Address>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.51000(#51000)
hrDeviceIndex	设备索引。已在 PaperStream Central Admin 注册的扫描仪索引 (1 至 51000)。	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.51000(#51000)
hrDeviceType	设备类型。使用下面的固定值。 HOST-RESOURCES-MIB::hrDeviceTypes.1	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.51000(#51000)
hrDeviceDescr	扫描仪的描述, 包括扫描仪的制造商、版本和序列号 (可选)。 <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.51000(#51000)

按键名称	按键说明	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID(*1)
hrDeviceID	PFU 扩展 MIB 中的 OID 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (固定)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.51000(#51000)
hrDeviceStatus	扫描仪的电源状态 unknown(1): (电源关闭) running(2): (电源接通)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.51000(#51000)
hrDeviceErrors	扫描仪的错误状态 0: 未发生错误 1: 出现一些错误	Counter32	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.51000(#51000)
prtGeneralPrinterName	扫描仪型号名称	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.51000(#51000)
prtGeneralSerialNumber	扫描仪序列号	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.51000(#51000)
prtMarkerIndex	ADF 扫描索引 1 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1. 1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1. 2(#2) ...

按键名称	按键说明	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID(*1)
				1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.5 1000(#51000)
	平台扫描索引 2 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2. 1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2. 2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.5 1000(#51000)
	返纸扫描索引 3 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3. 1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3. 2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.5 1000(#51000)
prtMarkerCounter Unit	ADF 扫描索引 指定 sheets (8)。 8 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1. 1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1. 2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.5 1000(#51000)
	平台扫描索引 指定 sheets (8)。 8 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2. 1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2. 2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.5 1000(#51000)
	返纸扫描索引 指定 sheets (8)。 8 (固定)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3. 1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3. 2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.5 1000(#51000)
prtMarkerLifeCou nt	ADF 扫描总计	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1. 1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1. 2(#2)

按键名称	按键说明	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID(*1)
				... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.5 1000(#51000)
	平台扫描总计	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2. 1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2. 2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.5 1000(#51000)
	返回扫描总页数	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3. 1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3. 2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.5 1000(#51000)

\*1: "MIB 中对应的 OID"中描述的每个 OID 的最后一位数字和#后面的数字表示已在 PaperStream Central Admin 注册的扫描仪的注册号（最多 51000）。

● 扩展的 MIB

按键名称	按键说明	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID(*1)
pfuPscScannerIndex	已在 PaperStream Central Admin 注册的扫描仪索引（1 至 51000）。	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.1.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.1.51000(#51000)
pfuPscScannerName	扫描仪名	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.2.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.2.51000(#51,000)
pfuPscModelName	扫描仪型号名称	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.3.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.3.2(#2)

按键名称	按键说明	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID (*1)
				... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.3.51000 (#51000)
pfuPscaserialNo	扫描仪序列号	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.4.1 (#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.4.2 (#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.4.51000 (#51000)
pfuPscasOperating Status	扫描仪的电源状态 1:unknown (电源关闭) 2:running (电源接通)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.5.1 (#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.5.2 (#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.5.51000 (#51000)
pfuPscasErrorStat us	扫描仪的错误状态 0:未发生错误 1:出现一些错误	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.6.1 (#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.6.2 (#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.6.51000 (#51000)
pfuPscasAdfTotalTh roughput	ADF 扫描总计 (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.7.1 (#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.7.2 (#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.7.51000 (#51000)
pfuPscasFbTotalTh roughput	平台扫描总计 (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.8.1 (#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.8.2 (#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.8.51000 (#51000)
pfuPscasRtTotalTh roughput	返回扫描总页数 (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.9.1 (#1)

按键名称	按键说明	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID(*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.9.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.9.51000(#51000)
pfuPscFirmwareVersion	扫描仪的固件版本	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.10.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.10.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.10.51000(#51000)
pfuPscVendor	供应商名称 ricoh (固定)	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.11.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.11.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.11.51000(#51000)
pfuPscCleaningCycle	清洁后扫描总页数 (张) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.12.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.12.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.12.51000(#51000)
pfuPscCleaningCycleThreshold	清洁阈值 (清洁后扫描 总页数) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.13.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.13.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.13.51000(#51000)
pfuPscFeedRollerStatus	进纸轮清洁(*2) (*3) 0:不需要 1:需要	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.14.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.14.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.14.51000(#51000)

按键名称	按键说明	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID(*1)
pfuPscAssistantRoleStatus	辅助轮清洁(*2) (*3) 0:不需要 1:需要	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.51000(#51000)
pfuPscCleaningGlass	玻璃清洁(*2) (*3) 0:不需要 1:需要	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.51000(#51000)
pfuPscCleaningEventPeriodCount	卡纸、多页进纸：一天内发生次数(*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.51000(#51000)
pfuPscCleaningEventPeriodCountThreshold	卡纸、多页进纸：清洁阈值（一天中发生次数）(*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.51000(#51000)
pfuPscCleaningEventThroughputCount	卡纸、多页进纸：扫描总计内的出现次数(*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.51000(#51000)
pfuPscCleaningEventThroughputCountThreshold	卡纸、多页进纸：清洁阈值（扫描总计内的发生次数）(*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.2(#2) ...

按键名称	按键说明	数据类型	访问权限	MIB 中对应的 OID(*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.51000(#51000)
pfuPscPadAssemblyStatus	分纸组件状态 (*2) 0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.51000(#51000)
pfuPscPickRollerStatus	抓纸轮状态 (*2) 0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.51000(#51000)
pfuPscBrakeRollerStatus	制动轮状态 (*2) 0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.51000(#51000)
pfuPscSeparatorRollerStatus	分离轮状态 (*2) 0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.51000(#51000)
pfuPscPrintCartridgeStatus	打印墨盒状态 (*2) 0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.51000(#51000)

\*1: ● "MIB 中对应的 OID" 中描述的每个 OID 的最后一位数字和#后面的数字表示已在 PaperStream Central Admin 注册的扫描仪的注册号 (最多 51000)。

- "MIB 中对应的 OID" 中描述的 "N" 表示包含扫描仪索引的表的编号。

表“N”中包含的每个值都对应一个扫描仪索引。  
下面举例说明“N”与数值之间的关系。

2: 1 至 100

3: 101 至 200

4: 201 至 300

5: 301 至 400

最大值如下所示。

11: 901 至 1000 (不使用 Gate Console 时)

511: 50901 至 51000 (使用 Gate Console 时)

\*2: 如果扫描仪未配备任何附件, 则返回“-1”。

\*3: 如果 PaperStream Central Admin 的环境设定中未启用维护通知, 则返回“-1”。

#### ● OID 的顺序

带有 GET NEXT REQUEST 或 GET BULK REQUEST 的 OID 的顺序如下:

OID (N: 2 至 511/x: 1 至 51000)	信息
1.3.6.1.2.1.1.1.x	sysDescr
1.3.6.1.2.1.1.2.x	sysObjectID
1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.x	ifPhysAddress
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.x	hrDeviceIndex
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.x	hrDeviceType
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.x	hrDeviceDescr
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.x	hrDeviceID
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.x	hrDeviceStatus
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.x	hrDeviceErrors
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.x	prtGeneralPrinterName
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.x	prtGeneralSerialNumber
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.x	prtMarkerIndex
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.x	prtMarkerCounterUnit
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.x	prtMarkerLifeCount

OID (N: 2 至 511/x: 1 至 51000)	信息
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.x	
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.x	pfuPscScanner Index
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.x	pfuPscScannerName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.x	pfuPscModelName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.x	pfuPscSerialNo
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.x	pfuPscOperatingStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.x	pfuPscErrorStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.x	pfuPscAdfTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.x	pfuPscFbTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.x	pfuPscRtTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.x	pfuPscFirmwareVersion
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.x	pfuPscVendor
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.x	pfuPscCleaningCycle
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.x	pfuPscCleaningCycleThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.x	pfuPscFeedRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.x	pfuPscAssistRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.x	pfuPscGlassCleaningStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.x	pfuPscCleaningEventPeriodCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.x	pfuPscCleaningEventPeriodCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.x	pfuPscCleaningEventThroughputCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.x	pfuPscCleaningEventThroughputCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.x	pfuPscPadAssemblyStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.x	pfuPscPickRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.23.x	pfuPscBrakeRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.24.x	pfuPscSeparatorRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.25.x	pfuPscPrintCartridgeStatus

## 管理 1,000 多台扫描仪和电脑

通过使用 Gate Console 功能设置主节点和从节点，然后在多个 PaperStream Central Admin 应用程序之间进行连接，您可以管理 1,000 多台扫描仪和电脑。您也可以将 Scanner Central Admin Server 设置为从节点。步骤说明如下。

### 1 确保在 Windows 的 IIS 中启用 WebSocket

#### 注意

要使用 Gate Console 功能，必须在 Windows 中启用 WebSocket。  
以下说明使用 Windows 10 为例。

- 1 选择[控制面板]中[程序和功能]的[打开或关闭 Windows 功能]。
- 2 单击[Internet Information Services]→[World Wide Web Services]→[应用程序开发功能]并选择[WebSocket 协议]。

如果将设置更改为使用 HTTPS 进行通信，在某些服务器操作系统中，WebSocket 可能需要几分钟才能启动。

### 2 选择一个 PaperStream Central Admin 作为主节点

### 3 将选定的 PaperStream Central Admin 设置为主节点

→ [设置 PaperStream Central Admin 为主节点 \(第70 页\)](#)

当从节点注册为主节点时，从节点的状态显示为未报告。

### 4 将 PaperStream Central Admin 或 Scanner Central Admin Server (未用作主节点) 设置为从节点

→ [设置 PaperStream Central Admin 为从节点 \(第72 页\)](#)

本节还介绍如何将 Scanner Central Admin Server 设置为从节点。

### 5 在您设置为主节点的 PaperStream Central Admin 中执行以下操作

- a 在从节点列表中，检查从节点的状态是否显示为正常。
- b 在从节点列表中，选择从节点并单击[同步从节点]按钮。

从节点列表（在主节点一侧）上的信息会更新，与从节点同步。

从节点的扫描仪和电脑的信息也会显示在主节点的窗口中，因此主节点也可以对其进行监控和管理。

也请参阅

[主要功能 \(第 11 页\)](#)

## 设置 PaperStream Central Admin 为主节点

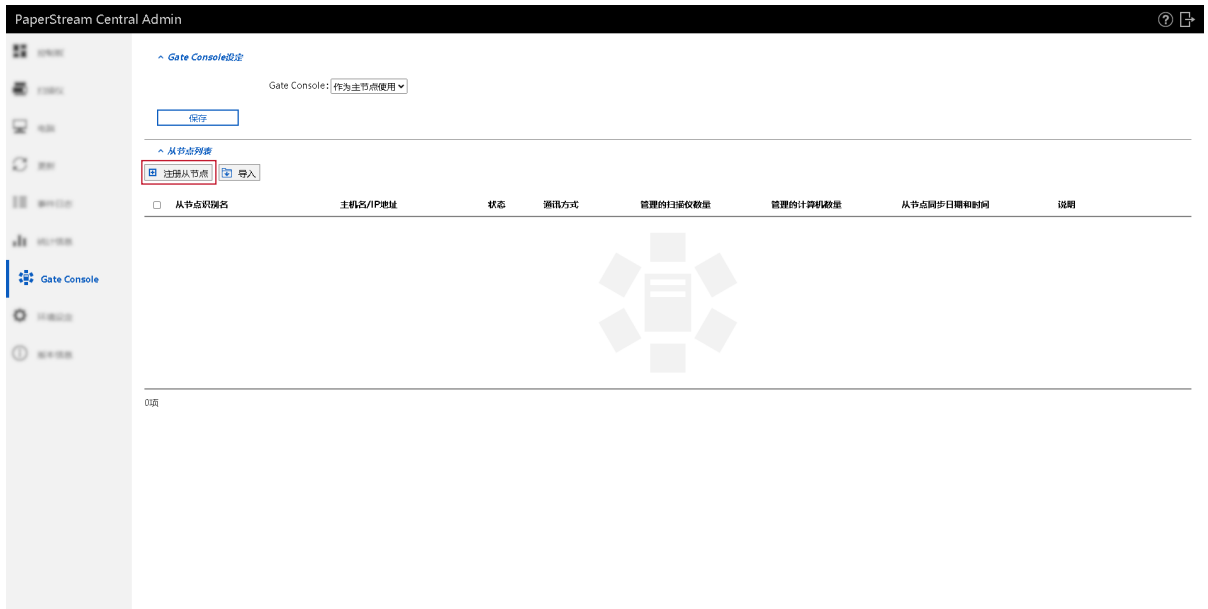
将 PaperStream Central Admin 设置为主节点，并用它注册从节点。

- 1 为[Gate Console]选择[作为主节点使用]，然后单击[保存]按钮。

→ [Gate Console] (第161页)



- 2 单击[注册从节点]按钮。



### 提示

您可以使用[导入]按钮批量注册多个从节点。

- 3 在[注册从节点]窗口中，将另一个 PaperStream Central Admin 应用程序设置为从节点，然后单击[注册]按钮。

→ [注册从节点]窗口(第165页)

注册从节点 ?

从节点识别名:

主机名/IP地址:

说明:

从节点已注册并显示在从节点列表中。

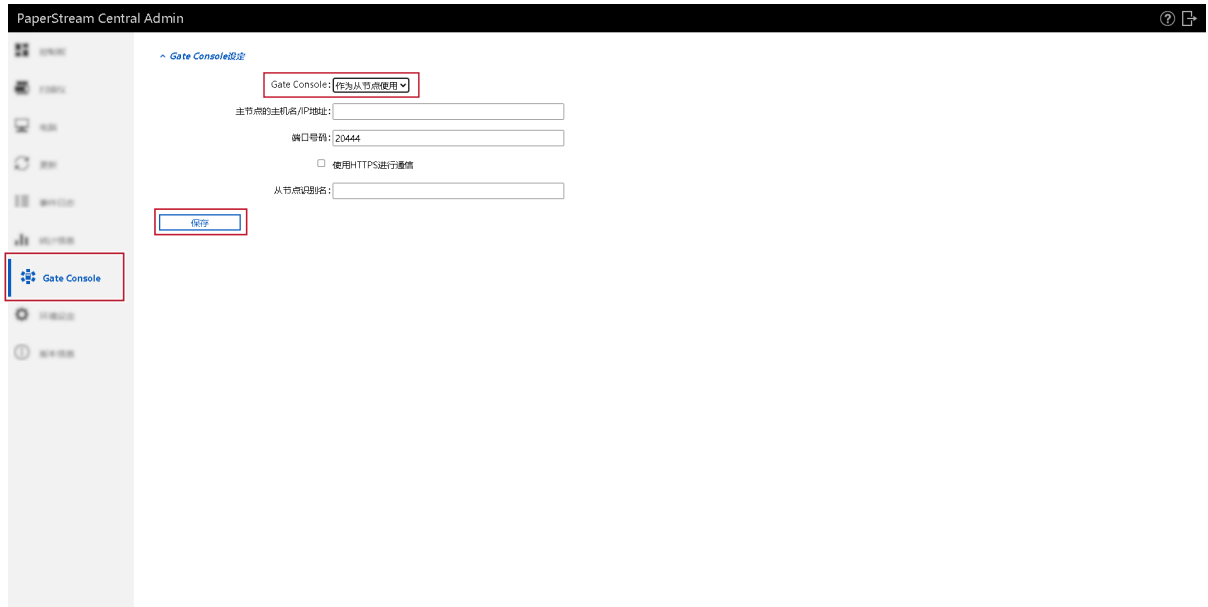
也请参阅

[主节点管理从节点\(第82页\)](#)

## 设置 PaperStream Central Admin 为从节点

- 1 为[Gate Console]选择[作为从节点使用]，设置每个选项，然后单击[保存]按钮。

➔ [Gate Console] (第161页)



### 提示

您可以按照以下步骤将 Scanner Central Admin Server 设置为从节点。

- 1 在安装要设置为从节点的 Scanner Central Admin Server 的电脑上，通过从网站下载最新版本更新 Scanner Central Admin Server。
- 2 从网站下载 PaperStream Central Admin Server Option，并解压 ZIP 文件。
- 3 执行 PSCA\_ServerOption.exe 以安装 PaperStream Central Admin Server Option。
- 4 从 Scanner Central Admin Console 登录 Scanner Central Admin Server。
- 5 在 [Scanner Central Admin Server 设置 (通用设置)] 窗口的 [Gate Console 设置] 中，从 Gate Console 功能的下拉列表中选择 [作为从节点使用]。
- 6 设置主机名和其他选项并保存。

# 用法

本节说明 PaperStream Central Admin 的用法。

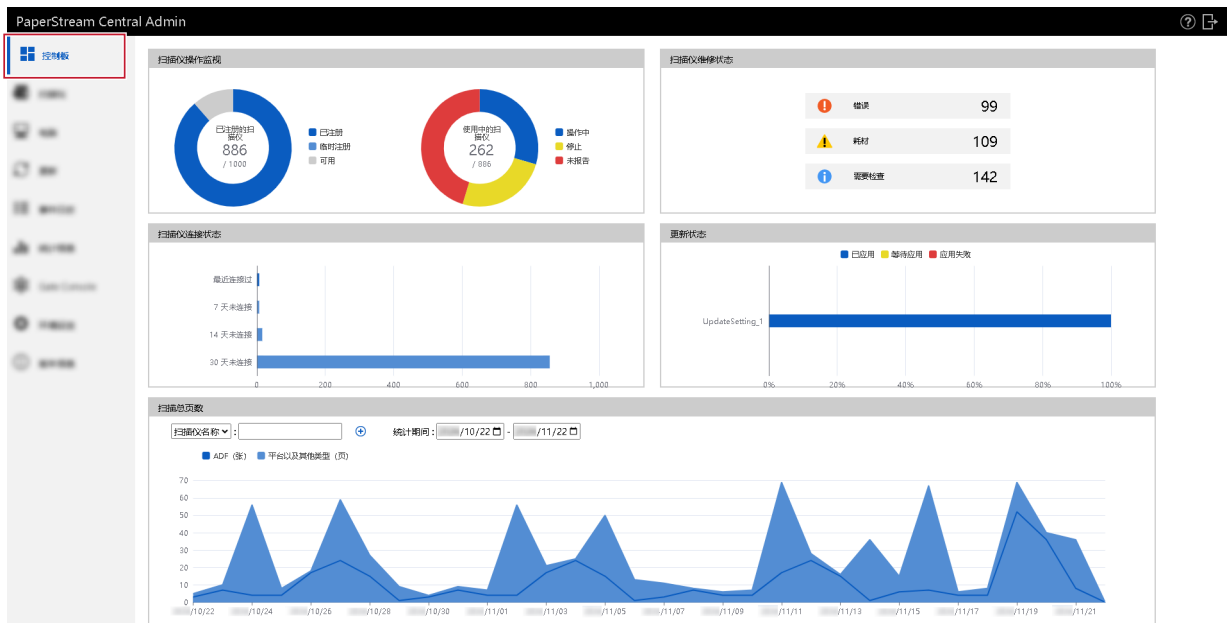
## 提示

如果浏览器不能正确显示或处理数据，清除浏览器的缓存可能会有帮助。

## 在控制板中查看扫描仪的状态

在单击[控制板]菜单时显示的窗口中监控扫描仪。

可在一个窗口中检查扫描仪操作监视、维护状态、连接状态、更新状态和扫描总页数等信息。如果发现需要更换易损部件、发生错误或需要维护的扫描仪，请对这些扫描仪采取适当的措施。有关如何对这些扫描仪采取适当措施的详细信息，请参阅扫描仪的操作指南。



也请参阅

[控制板] (第87 页)

## 管理扫描仪

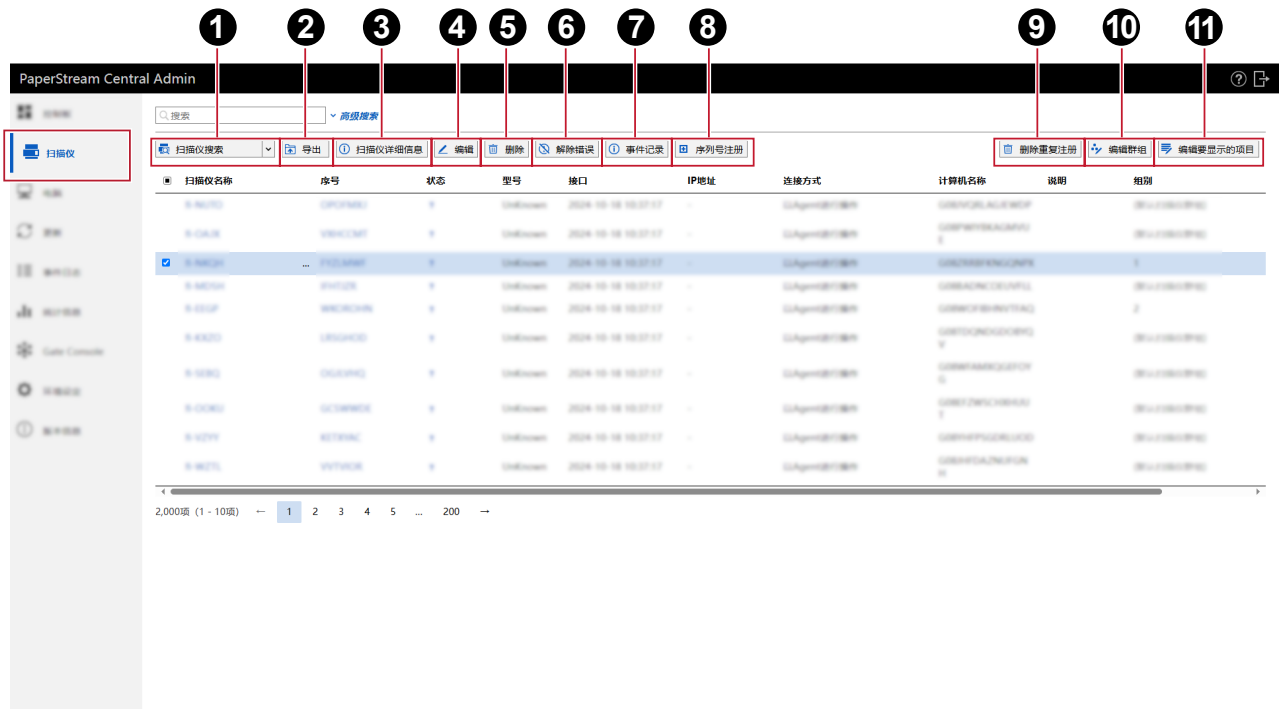
在单击[扫描仪]菜单时显示的窗口中管理扫描仪。

可以通过添加、更改和删除扫描仪配置，以及检查扫描仪机型、固件/扫描仪驱动程序版本等扫描仪配置和其他详细信息来管理扫描仪。

"扫描仪配置"是使用 PaperStream Central Admin 注册扫描仪时，用于在 PaperStream Central Admin 上识别扫描仪的信息。

可以将一组扫描仪配置关联到群组。例如，将扫描仪按部门分类可让各个部门更新自己的扫描仪。

用 PaperStream Central Admin 注册扫描仪会自动将扫描仪配置添加到扫描仪列表中。



### 1 搜索和注册扫描仪

从[扫描仪搜索/IP地址搜索]下拉列表中，搜索已连接网络的未注册扫描仪，并将其注册到 PaperStream Central Admin。

➔ [注册扫描仪（以直接连接进行操作）（第40页）](#)

➔ [\[扫描仪搜索\]窗口（第96页）](#)

### 2 导出扫描仪列表信息

使用[导出]按钮将扫描仪列表中显示的信息导出到文件中。

### 3 查看扫描仪详细信息

在扫描仪列表中选择一个扫描仪名称，然后单击[扫描仪详细信息]按钮查看扫描仪详细信息。

➔ [\[扫描仪详细信息\]窗口（第98页）](#)

#### 4 编辑扫描仪配置信息

在扫描仪列表中选择一個扫描仪名称，然后单击[编辑]按钮编辑扫描仪配置信息。

→ [\[编辑扫描仪配置信息\]窗口 \(第100 页\)](#)

#### 5 删除扫描仪

在扫描仪列表中选择一個扫描仪名称，然后单击[移除]按钮，显示一个确认窗口，允许您删除该扫描仪。

#### 6 清除错误指示

当扫描仪列表中的[状态]中显示错误指示时，选择一个扫描仪名称并单击[解除错误]按钮来清除错误指示。

先解决扫描仪上的问题，然后清除错误指示。

#### 7 查看扫描仪事件

在扫描仪列表中选择一個扫描仪名称，然后单击[事件记录]按钮查看事件详细信息。

#### 8 注册扫描仪序列号

如果要限制 PaperStream Central Admin 管理的扫描仪，请使用[序列号注册]按钮注册扫描仪序列号。如果您作为主节点使用 Gate Console 功能，则可以限制主节点和从节点管理的扫描仪。

→ [\[序列号注册\]窗口 \(第104 页\)](#)

#### 9 删除不必要的重复扫描仪注册

如果重复注册扫描仪，可使用[删除重复注册]按钮删除不必要的重复扫描仪注册。

#### 10 编辑扫描仪群组

使用[编辑群组]按钮编辑 PaperStream Central Admin 管理的扫描仪群组。

→ [\[编辑群组\]窗口 \(第102 页\)](#)

#### 11 更改扫描仪列表中的显示项目

使用[编辑要显示的项目]按钮更改扫描仪列表中要显示的项目及其顺序。

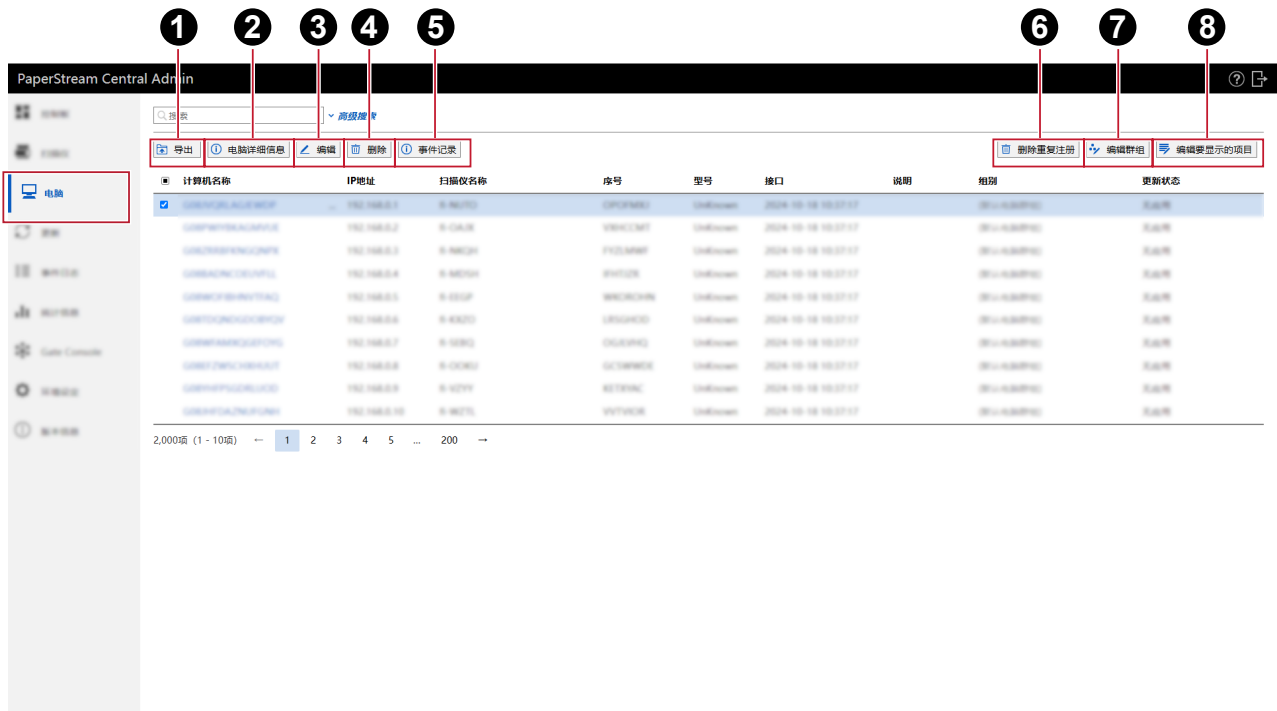
→ [\[编辑要显示的项目\]窗口 \(第103 页\)](#)

也请参阅

[\[扫描仪\] \(第89 页\)](#)

## 管理电脑

在单击[电脑]菜单后显示的窗口中管理电脑信息。



### 1 导出电脑列表信息

使用[导出]按钮将电脑列表中显示的信息导出到文件中。

### 2 查看电脑详细信息

在电脑列表中选择电脑名称，然后单击[电脑详细信息]按钮查看电脑详细信息。

→ [\[电脑详细信息\]窗口](#) (第109页)

### 3 编辑电脑配置信息

在电脑列表中选择电脑名称，然后单击[编辑]按钮编辑电脑配置信息。

→ [\[编辑电脑配置信息\]窗口](#) (第111页)

### 4 删除电脑

在电脑列表中选择一个电脑名称，然后单击[移除]按钮，显示一个确认窗口，允许您删除电脑。

### 5 查看电脑事件

在电脑列表中选择电脑名称，然后单击[事件记录]按钮查看事件详细信息。

## 6 删除不必要的重复电脑注册

如果重复注册电脑，可使用[删除重复注册]按钮删除不必要的重复电脑注册。

## 7 编辑电脑群组

使用[编辑群组]按钮编辑由 PaperStream Central Admin 管理的电脑群组。

→ [编辑群组]窗口(第102页)

## 8 更改电脑列表中的显示项目

使用[编辑要显示的项目]按钮更改电脑列表中要显示的项目及其顺序。

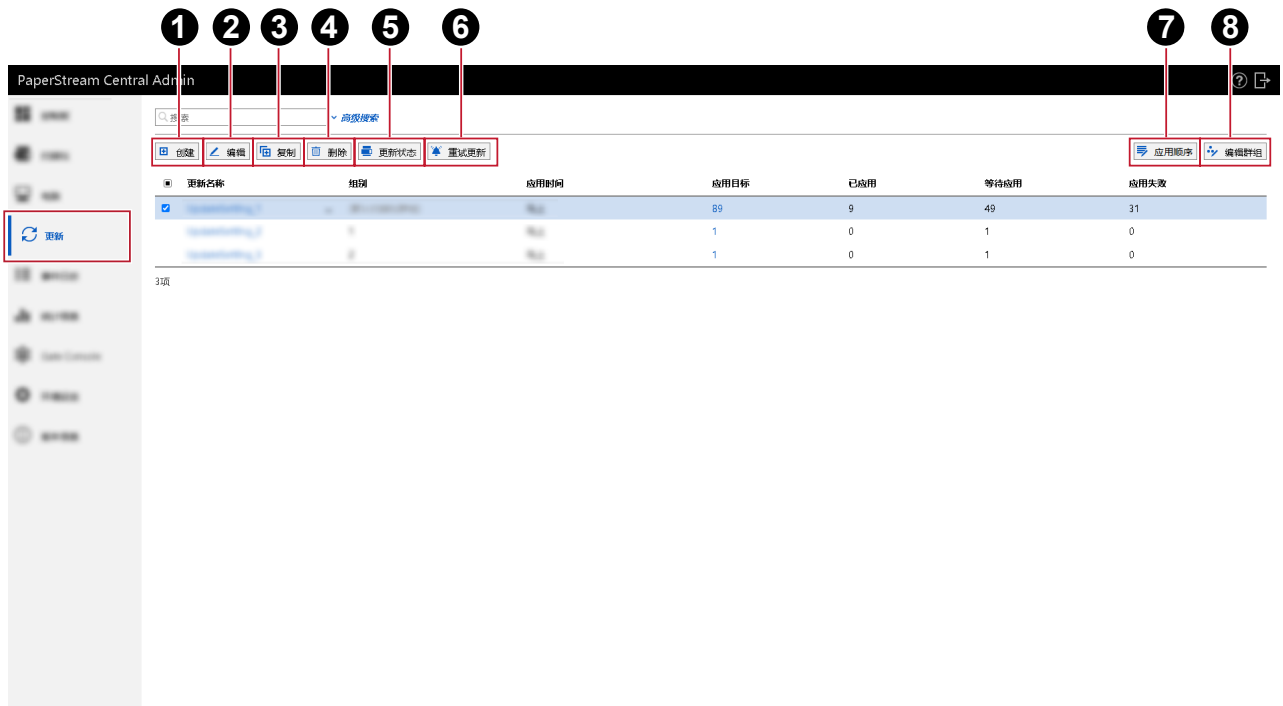
→ [编辑要显示的项目]窗口(第103页)

也请参阅

[电脑](第105页)

## 管理更新信息

在单击[更新]菜单时显示的窗口中管理更新信息。



### 1 创建新的更新信息

使用[创建]按钮创建要应用于扫描仪和电脑的更新信息。

- [创建更新信息](#) (第 46 页)
- [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[应用目标\]选项卡](#) (第115 页)

### 2 编辑更新信息

在更新列表中选择更新名称，然后单击[编辑]按钮编辑更新信息。

- [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[应用目标\]选项卡](#) (第115 页)

### 3 复制更新信息

在更新列表中选择更新名称，然后单击[复制]按钮，即可根据所选更新信息创建另一个更新信息。

- [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[应用目标\]选项卡](#) (第115 页)

### 4 删除更新信息

在更新列表中选择更新名称，然后单击[移除]按钮，显示一个确认窗口，允许您删除更新信息。

**5** 检查应用更新信息的状态

在更新列表中选择更新名称，然后单击[更新状态]按钮，检查应用更新信息的状态。

→ [更新状态]窗口(第156页)

**6** 通知要应用更新信息的扫描仪(对于以直接连接进行操作的 fi-8040/SP-2240N/SP-2230N)

在更新列表中选择更新名称，然后单击[重试更新]按钮，通知扫描仪更新信息并开始应用于扫描仪。

**7** 设置应用更新的顺序

如果单个扫描仪群组或电脑群组有多条更新信息，可使用[应用顺序]按钮来设置应用更新的顺序。

→ [应用顺序]窗口(第155页)

**8** 编辑扫描仪群组和电脑群组

使用[编辑群组]按钮编辑用 PaperStream Central Admin 管理的扫描仪群组和电脑群组。

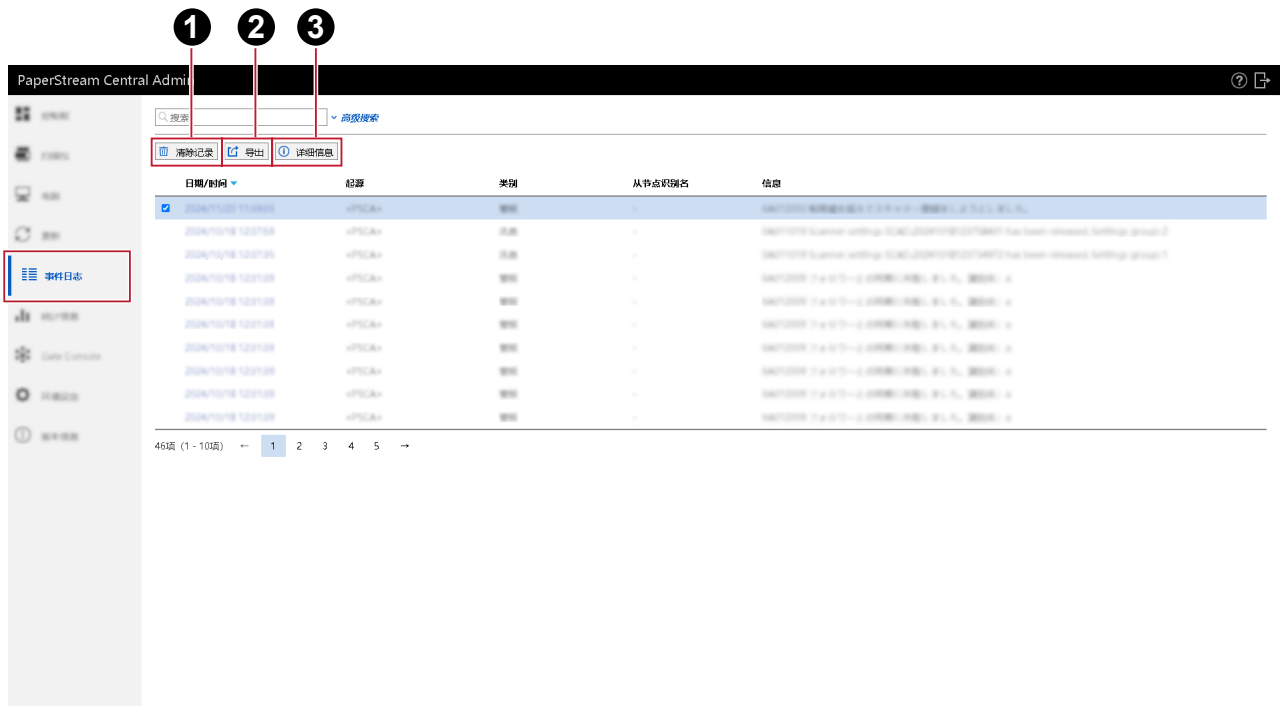
→ [编辑群组]窗口(第102页)

也请参阅

[更新](第112页)

## 检查事件日志

在单击[事件日志]菜单时显示的窗口中管理事件日志。



### 1 清除事件日志

单击[清除日志]按钮会显示一个确认窗口，允许您清除事件日志列表中显示的任何事件日志。

### 2 将事件日志导出到文件中

使用[导出]按钮将事件日志列表中显示的所有事件日志导出到文件中。

### 3 查看事件日志的详细信息

在事件列表中选择一個事件日志，然后单击[详细信息]按钮查看事件日志的详细信息。

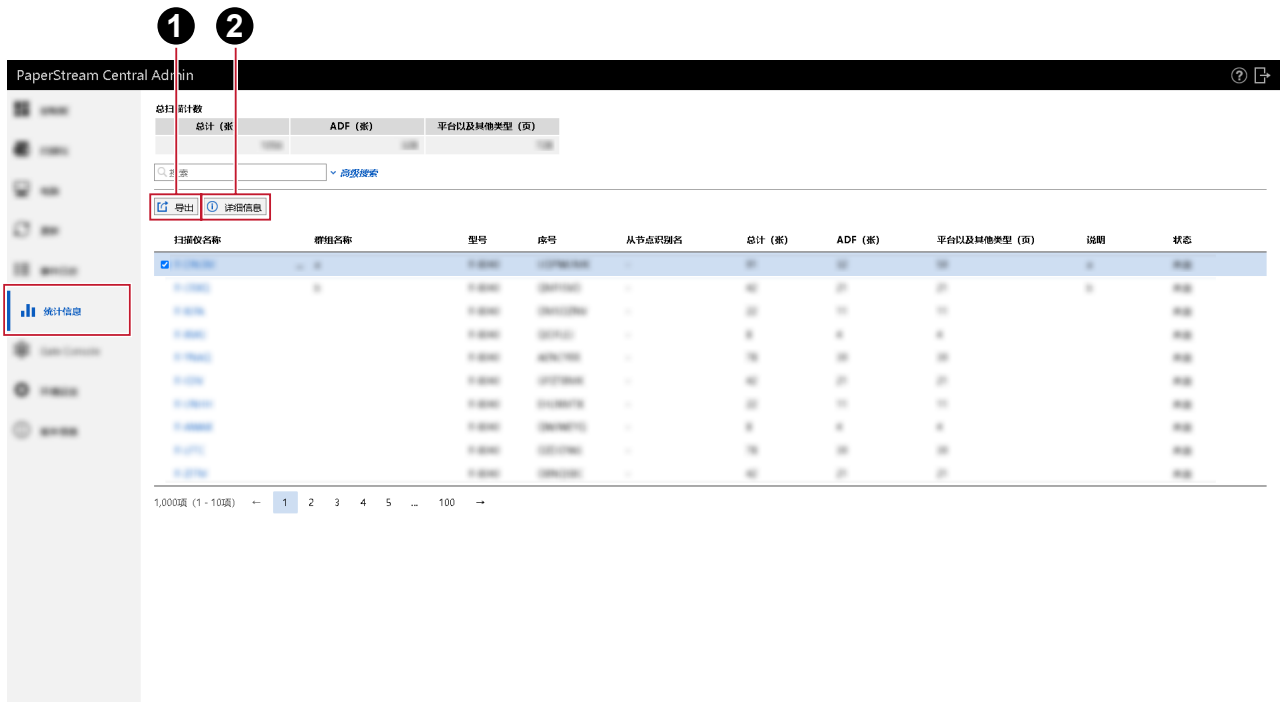
➔ [\[事件详细信息\]窗口](#) (第158页)

也请参阅

[\[事件日志\]](#) (第157页)

## 检查统计信息

在单击[统计信息]菜单时显示的窗口中管理统计信息。



### 1 导出统计信息

使用[导出]按钮将统计信息列表中显示的所有统计信息导出到文件中。

### 2 查看统计信息详细信息

在统计信息列表中选择一台扫描仪，然后单击[详细信息]按钮查看扫描仪的详细信息。

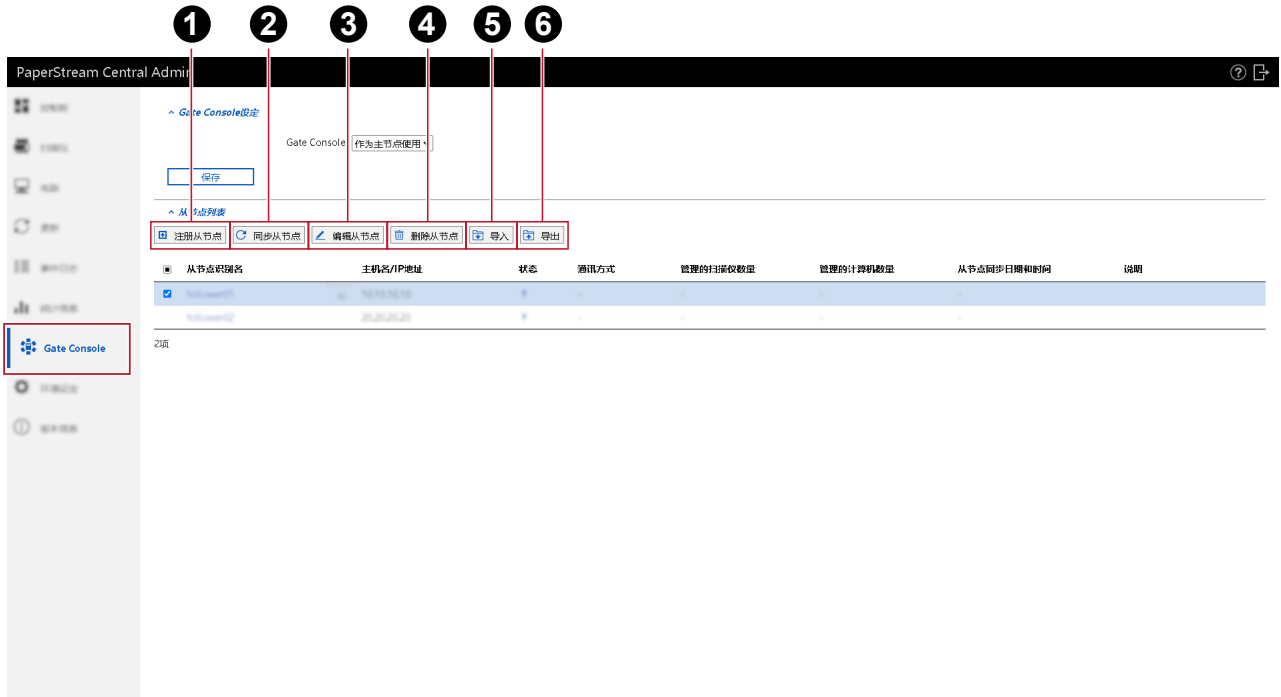
→ [\[扫描仪详细信息\]窗口 \(第98 页\)](#)

也请参阅

[\[统计信息\] \(第159 页\)](#)

## 主节点管理从节点

当 PaperStream Central Admin 用作主节点监控 1,000 多台扫描仪时，可在单击 [Gate Console] 菜单时显示的窗口中管理从节点。



### 1 注册从节点

使用 [注册从节点] 按钮注册要成为从节点的 PaperStream Central Admin。

➔ [注册从节点] 窗口 (第165 页)

### 2 要求从节点同步数据

使用 [同步从节点] 按钮，要求注册为从节点的 PaperStream Central Admin 同步数据。

### 3 编辑从节点信息

在从节点列表中选择从节点识别名，然后单击 [编辑从节点] 按钮编辑从节点信息。

➔ [编辑从节点] 窗口 (第166 页)

### 4 删除从节点

选择从节点列表中的从节点识别名，单击 [删除从节点] 按钮，显示确认窗口，允许您删除从节点。

### 5 批量注册从节点

使用 [导入] 按钮导入文件，批量注册多个从节点。

## 6 导出从节点信息

使用[导出]按钮将从节点信息导出到文件中。

也请参阅

[\[Gate Console\] \(第161 页\)](#)

# 窗口

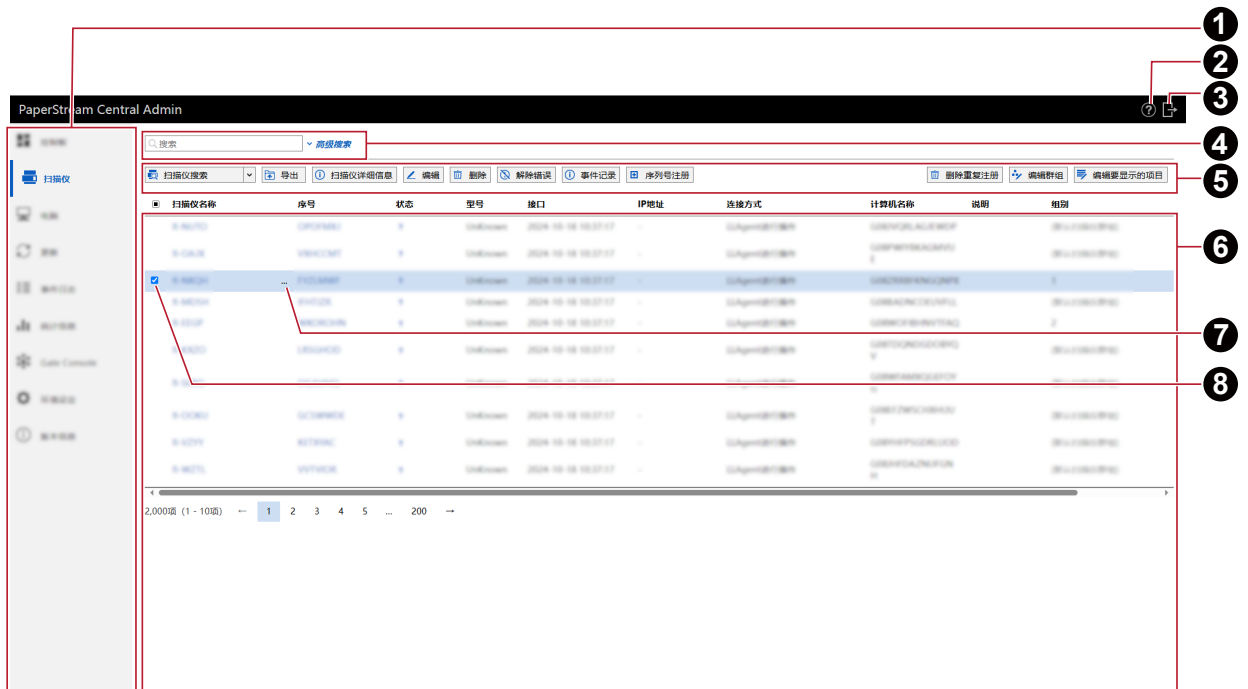
本节说明每个窗口中的项目。

## 提示

如果浏览器不能正确显示或处理数据，清除浏览器的缓存可能会有帮助。

## 窗口组件

以下说明使用[扫描仪] (第89页)窗口为例。



### 1 菜单

详情请参阅菜单 (第85页)。

要刷新窗口，请再次单击正在查看的窗口的菜单项。

### 2 帮助

显示当前显示窗口的说明。

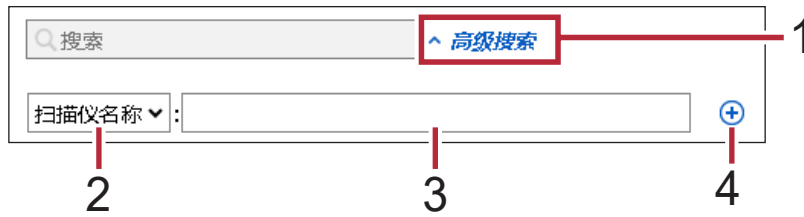
### 3 退出

退出 PaperStream Central Admin。

### 4 搜索框

输入搜索字符串并按[Enter]键搜索列表中的所有内容。

长度在 64 个字符以下。不能使用通配符进行搜索。  
单击[高级搜索]可以给列表中的各项指定搜索条件。



- 1 单击[高级搜索]按钮。
- 2 从下拉列表中，选择窗口列表中的项目名称。
- 3 在搜索框中输入搜索字符串。
- 4 单击[+]按钮。  
将搜索具有从下拉列表中选择的项目名称的列。

#### 提示

- 一项只能设置一个条件。
- 要删除搜索条件，请单击已添加条件的[-]按钮。
- 使用搜索框的搜索和使用[高级搜索]的搜索不能同时进行。使用[高级搜索]的搜索优先。

## 5 操作按钮

您可以使用这些按钮操作显示的列表。仅操作列表中勾选的行。

## 6 列表

列示已注册的项目。

## 7 [...]按钮

此按钮在选中复选框时显示。  
单击[...]按钮将显示可用于行的菜单。

## 8 复选框

在单击每个操作按钮对目标执行操作之前，请勾选目标。

- 菜单

[控制板] (第87页)

显示扫描仪的操作状态和维护状态。

[\[扫描仪\] \(第89 页\)](#)

显示以直接连接进行操作或以 Agent 进行操作的扫描仪的信息。

[\[电脑\] \(第105 页\)](#)

显示以 Agent 进行操作的电脑的信息。

[\[更新\] \(第112 页\)](#)

用于配置将更新应用到扫描仪和电脑的设置以及检查更新状态。

[\[事件日志\] \(第157 页\)](#)

显示从 PaperStream Central Admin 输出的事件。

[\[统计信息\] \(第159 页\)](#)

显示扫描仪的统计信息。

[\[Gate Console\] \(第161 页\)](#)

用于配置 Gate Console 功能的设置。

[\[环境设定\] \(第167 页\)](#)

用于设置 PaperStream Central Admin 的环境设定。

[\[版本信息\] \(第180 页\)](#)

显示 PaperStream Central Admin 的版本。

---

## 登录窗口

输入登录 PaperStream Central Admin 的用户名和密码。

### 用户名

输入登录 PaperStream Central Admin 的用户名。  
默认值为"admin"。

### 密码

输入登录 PaperStream Central Admin 的密码。  
默认值为"password"。

### [登录]按钮

使用输入的用户名和密码登录 PaperStream Central Admin。

## [控制板]

查看扫描仪状态，例如操作状态、维护状态、连接状态、更新状态以及扫描总页数信息。  
使用 Gate Console 功能时，还请参阅 [Gate Console 功能的使用规格](#)（第240 页）。

### 扫描仪操作监视

显示管理的扫描仪的操作状态。

当您鼠标指针移到图表上时，会显示相应的扫描仪数量。

单击图表将显示[扫描仪]窗口，您可以在其中查看详细信息。

- 已注册的扫描仪

显示扫描仪的注册状态。

图表中央显示[已注册的扫描仪数量/可注册的最大扫描仪数量]。

- 已注册

显示注册到 PaperStream Central Admin 的扫描仪数量。

- 临时注册

显示临时注册到 PaperStream Central Admin 的扫描仪数量。

临时注册状态表示已从[扫描仪搜索]窗口搜索并注册了扫描仪，但尚未与那些扫描仪建立通信。

- 可用

显示可注册到 PaperStream Central Admin 的剩余扫描仪数量。

- 使用中的扫描仪

显示扫描仪的操作状态。

图表中央显示[使用中的扫描仪数量/已注册的扫描仪数量]。

- 操作中

显示当前正在进行操作的扫描仪数量。

如果扫描仪已连接到 PaperStream NX Manager，则注销 PaperStream NX Manager 的扫描仪也包含在当前操作的设备数量中。

- 停止

显示当前未启动的扫描仪数量。

- 未报告

显示未报告操作状态的扫描仪的数量。

### 扫描仪维修状态

显示需要维护的扫描仪数量。

单击每个图标或每个扫描仪数量将显示[扫描仪]窗口，您可以在其中查看详细信息。



#### 错误

显示发生错误的扫描仪数量。



#### 耗材

显示耗材即将或已经超过其额定寿命的扫描仪的数量。

## 需要检查

显示需要清洁、发生卡纸或多页送纸发生次数超过指定次数的扫描仪的数量。

### 扫描仪连接状态

显示扫描仪和 PaperStream Central Admin 之间的连接状态。  
当您鼠标指针移到图表上时，会显示相应的扫描仪数量。  
单击图表将显示 [扫描仪] 窗口，您可以在其中查看详细信息。

### 更新状态

显示应用更新的状态。  
更新名称的显示顺序与 [更新] 窗口中更新列表的顺序相同。  
当您鼠标指针移到图表上时，会显示相应的扫描仪或电脑的数量。  
单击图表将显示 [更新状态] 窗口，您可以在其中查看详细信息。

- 已应用  
显示已应用更新的扫描仪或电脑的数量。
- 等待应用  
显示等待应用更新的扫描仪或电脑的数量。
- 应用失败  
显示应用更新失败的扫描仪或电脑的数量。

### 扫描总页数

根据指定的筛选条件和/或期间，显示每个扫描仪在每个日期扫描的总页数。  
默认显示过去一个月的信息。  
当您鼠标指针移到图表上时，会显示已扫描页数的详细信息。除 ADF 之外的扫描总页数显示在 [平台或其他类型] 中。  
单击图表将显示 [统计信息] 窗口，您可以在其中查看详细信息。

### 筛选条件

指定扫描仪的筛选条件。

- 从下拉列表中，选择用于筛选扫描仪的项目。  
可以为每个选定项目指定筛选条件。  
[扫描仪名称] 和 [说明] 最多可以输入 64 个字符。它不区分大小写。
- 单击 [+] 按钮可添加筛选条件，并根据指定条件显示已扫描的总页数。

#### 提示

- 一项只能设置一个条件。
- 要删除筛选条件，请单击已添加条件的 [-] 按钮。

### 期间

指定期间。可以指定一年前的日期和当前日期之间的值。

## [扫描仪]

查看扫描仪信息。

使用 Gate Console 功能时，还请参阅 [Gate Console 功能的使用规格](#)（第240 页）。

[扫描仪搜索/IP 地址搜索]下拉列表

搜索未在 PaperStream Central Admin 中注册的扫描仪。

请使用下拉列表切换[扫描仪搜索]和[IP 地址搜索]以显示适合您目的的[扫描仪搜索]窗口。

➔ [\[扫描仪搜索\]窗口](#)（第96 页）

- 扫描仪搜索

选择此选项可搜索同一子网中的扫描仪。

- IP 地址搜索

选择此选项可通过指定 IP 地址范围搜索扫描仪。搜索连接到不同子网的扫描仪时，请指定 IP 地址范围来搜索它们。

[导出]按钮

将扫描仪列表中显示的信息导出到 CSV 文件中。

有关 CSV 文件的详细信息，请参阅[扫描仪配置文件格式](#)（第245 页）。

即显示导出确认窗口。

### 提示

当使用 HTTPS 与 PaperStream Central Admin 的浏览器通信时，请暂时清除以下复选框以导出文件。

[控制面板] → [Internet 选项] → [高级设置]选项卡 → [安全性]下的[不将加密页面保存到磁盘]

[扫描仪详细信息]按钮

单击此按钮可查看扫描仪的详细信息。

出现[扫描仪详细信息]窗口。

➔ [\[扫描仪详细信息\]窗口](#)（第98 页）

在扫描仪列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

[编辑]按钮

编辑扫描仪配置信息。

将显示所选扫描仪的[编辑扫描仪配置信息]窗口。

➔ [\[编辑扫描仪配置信息\]窗口](#)（第100 页）

在扫描仪列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

[移除]按钮

删除所管理的扫描仪。


在扫描仪列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

**注意**

扫描仪可同时以直接连接和 Agent 进行操作时，将优先直接连接。移除以直接连接进行操作的扫描仪后，将无法使用 Agent 操作扫描仪并在 PaperStream Central Admin 注册。

将扫描仪的连接方式从直接连接改为 Agent 时，请在扫描仪的设置中禁用连接 PaperStream Central Admin，然后使用 PaperStream Central Admin Agent 重新建立与 PaperStream Central Admin 的连接。


**[解除错误]按钮**

单击此按钮清除扫描仪列表中[状态]中显示的（错误）。

此按钮在选择[状态]中显示有（错误）的扫描仪复选框时显示。

如果扫描仪列表中的[状态]中显示（错误），则需要清除（错误）才能继续应用更新到扫描仪。

**提示**

在清除（错误）之前，请解决扫描仪的错误。

**[事件日志]按钮**

单击此按钮查看扫描仪事件。

出现[事件日志]窗口，且显示范围缩小到只显示相关扫描仪的事件。

➔ [\[事件日志\] \(第157 页\)](#)

**[序列号注册]按钮**

用于注册扫描仪序列号，这样只有已注册序列号的扫描仪才能连接到 PaperStream Central Admin。即显示[序列号注册]窗口。

➔ [\[序列号注册\]窗口 \(第104 页\)](#)

**[删除重复注册]按钮**

当扫描仪重复注册时，删除不必要的扫描仪重复注册。

在出现的[删除重复注册]窗口中，选择并删除不再需要管理的扫描仪注册。

当您使用的 PaperStream Central Admin 为主节点，且扫描仪已按以下方式重复注册时，将显示此按钮：

- 以主节点和从节点注册
- 以多个从节点注册

请注意，已移除的扫描仪注册信息将保留在主节点'的事件日志和统计信息中。

**[编辑群组]按钮**

编辑扫描仪群组信息。

将出现[编辑群组]窗口。

➔ [\[编辑群组\]窗口 \(第102 页\)](#)

### [编辑要显示的项目]按钮

编辑要显示在扫描仪列表中的项目。

将出现[编辑要显示的项目]窗口。

➔ [\[编辑要显示的项目\]窗口](#) (第103 页)

### 扫描仪列表

列示受管理扫描仪的信息。

#### 提示

- 取决于使用中的扫描仪类型，对于不支持显示的项目，会显示“N/A”。此外，无法获取信息的项目会显示“-”。
- 如果扫描仪以 Agent 进行操作，也以直接连接进行操作，则在扫描仪列表中显示为以直接连接进行操作的扫描仪。此外，在电脑列表中，会显示使用 Agent 操作的电脑，但扫描仪名称显示为[未连接]。

### 扫描仪名称

显示扫描仪名称。

单击[扫描仪名称]列中的名称链接将显示[扫描仪详细信息]窗口。

➔ [\[扫描仪详细信息\]窗口](#) (第98 页)

### 序列号

显示扫描仪的序列号。

### 状态

显示各扫描仪状态的图标。

✓ (普通)

扫描仪工作正常。

✓ (停止)

扫描仪已关闭。

? (未报告)


扫描仪状态为以下状态之一：

- 扫描仪已临时注册到 PaperStream Central Admin

一旦临时注册的扫描仪与 PaperStream Central Admin 通信，此状态将变为 ✓ (普通)。

如果未报告状态持续存在，请参阅[扫描仪\[状态\]中留有“未报告”标记](#) (第182 页)。

- 在 PaperStream Central Admin 中注册的扫描仪正被另一个 PaperStream Central Admin 应用程序管理

 (错误)

发生错误。检查事件日志并进行处理。







 (警告)

对扫描仪采取正确的措施，例如清洁扫描仪或更换耗材。检查事件日志并进行处理。

 (通知)

从扫描仪发送了通知。检查事件日志并进行处理。

提示

- 一次仅显示一个图标。如果收到多个通知，则按以下优先顺序显示图标： (停止) >  (未报告) >  (错误) >  (警告) >  (通知)。例如，如果收到“脱机”和“错误”通知，则显示的图标为  (停止)。
- 要检查是否收到多个通知，请参阅[\[扫描仪详细信息\]窗口\(第98页\)](#)。  
要详细检查状态，另请参阅[\[操作状态\]](#)、[\[需要检查\]](#)、[\[耗材\]](#)和[\[错误\]](#)中的各个项目。

## 机型

显示扫描仪机型。

## 接口

显示扫描仪接口。

- Network (NX Manager)  
扫描仪与 PaperStream NX Manager 连接。
- Network (DirectScan)  
扫描仪连接到网络时不需要电脑。
- Network (Computer)  
扫描仪通过网络连接到电脑。
- USB 2.0、USB 3.0  
扫描仪通过 USB 电缆连接到电脑。

## IP 地址

显示扫描仪的 IP 地址。

## MAC 地址

显示扫描仪的 MAC 地址。

## 从节点识别名

如果您使用的 PaperStream Central Admin 是主节点，则显示从节点识别名。

### 通讯方式

显示为扫描仪配置的通讯方式。

- HTTPS
- HTTP

### 连接方式

显示本产品如何与扫描仪连接。

- 以直接连接进行操作  
当扫描仪与本产品直接连接时会显示此信息。
- 以 Agent 进行操作  
当扫描仪通过 PaperStream Central Admin Agent 与本产品连接时，将显示此信息。

### 计算机名称

显示电脑的名称。

### 说明

显示用户在使用本产品的扫描仪上输入的可选注释。

### 组别

显示扫描仪所属组的名称。

### 更新状态

显示每个扫描仪的更新（固件和扫描仪设置）的应用状态。

- 未注册  
扫描仪已临时注册到 PaperStream Central Admin。
- 无应用  
更新不会应用于扫描仪。
- 已应用  
更新已应用。
- 等待应用  
更新正在等待应用。
- 应用失败  
更新应用失败。

### 最新状态更新

显示信息更新为当前显示设置的日期和时间。

### 初始使用

显示扫描仪开始使用的日期。

### 操作状态

显示各扫描仪的操作状态。

- 操作中  
指示在 PaperStream Central Admin 中注册的扫描仪功能正常。
- 临时注册  
扫描仪已临时注册到 PaperStream Central Admin。
- 未报告  
在 PaperStream Central Admin 中注册的扫描仪正被另一个 PaperStream Central Admin 应用程序管理。
- 停止  
扫描仪已关闭。
- 退出  
扫描仪已从 PaperStream NX Manager 注销。
- 登录  
扫描仪登录 PaperStream NX Manager。  
如果以 Agent 操作扫描仪，扫描仪工作正常。

#### 需要检查

显示扫描仪是否需要检查。

- 普通  
扫描仪工作正常。
- 需要检查  
扫描仪需要清洁、发生卡纸或多页送纸发生次数超过指定次数。检查扫描仪。

#### 耗材

显示每个扫描仪中的耗材是否需要更换。

- 普通  
扫描仪工作正常。
- 耗材更换  
扫描仪中的耗材需要更换。

#### 错误

显示每个扫描仪是否发生错误。

- 普通  
扫描仪工作正常。
- 错误  
扫描仪发生错误。

#### ADF (张)

显示 ADF 的总计。

对于 fi-800R，此处显示 U 型进纸扫描的总计。

#### 平台或其他类型 (张)

显示扫描仪其他开口的总计。

对于 fi-800R，此处显示返纸扫描的总计。

#### 固件

显示每台扫描仪的固件版本。

#### 背书器固件

显示每个扫描仪（安装了背书器）的固件版本。

#### 可选项

在[环境设定]窗口的[添加自定义字段]中添加要管理的项目后，最多可显示 10 个项目作为[可选项]。

#### 也请参阅

[我想清除扫描仪信息上的错误标记（第183 页）](#)

[\[事件日志\]（第157 页）](#)

## [扫描仪搜索] 窗口

检测连接到网络的扫描仪并注册它们以便从 PaperStream Central Admin 进行管理。

最多可注册 1000 台扫描仪。

### 搜索范围

这会在从[扫描仪]的[扫描仪搜索/IP 地址搜索]下拉列表中选择[IP 地址搜索]时显示。

当您想要按 IP 地址搜索扫描仪时，请以"xxx.xxx.xxx.xxx"格式输入 IP 地址范围。

单击[+]按钮将您输入的 IP 地址范围添加到搜索条件中。单击搜索条件的[-]按钮可将其从搜索条件中删除。

#### 注意

如果指定的 IP 地址范围重叠，将会发生错误。请更正 IP 地址范围以避免重叠。

### [开始]按钮

开始搜索。

### [暂停]按钮

暂停搜索。当搜索暂停时，单击[开始]按钮可恢复搜索。

### [停止]按钮

停止搜索。

### 主机名/IP 地址

输入已注册扫描仪的 PaperStream Central Admin 的主机名称、FQDN 或 IP 地址（IPv4 地址格式）。长度在 255 个字符以下。

可以使用字母数字字符、"-"和"."。注意它不区分大小写。

### 端口号码

输入 1 到 65535 之间的端口号码用于扫描仪与 PaperStream Central Admin 的通信。默认值为"20444"。

### 搜索结果

列示搜索结果。

搜索完成后，将显示检测到的扫描仪数量。

请从显示复选框的扫描仪中选择要注册的扫描仪。

#### 提示

在[连接状态]列中，显示扫描仪的连接状态。

取决于使用中的扫描仪类型，对于不支持显示的项目，会显示"N/A"。

- 未连接

扫描仪未与 PaperStream Central Admin、Scanner Central Admin Desktop 和 Scanner Central Admin Server 连接。

- 已连接

扫描仪已与您正在操作的 PaperStream Central Admin 连接。

具有此状态的扫描仪不能双重注册为您正在操作的 PaperStream Central Admin 中管理的扫描仪。

- 已连接 Central Admin 产品

扫描仪已连接不同的 PaperStream Central Admin、Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server，与当前操作中的 PaperStream Central Admin 不同。

具有此状态的扫描仪可以注册（更改为）您正在操作的 PaperStream Central Admin 中管理的扫描仪。

#### [添加]按钮

单击此按钮可注册在搜索结果中勾选的扫描仪。

已注册的扫描仪显示在扫描仪列表中。

#### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

#### 提示

如果搜索结果中未显示所需的扫描仪，请参阅[要注册的扫描仪未在\[扫描仪搜索\]窗口中显示](#)（第181页）。

#### 也请参阅

[\[扫描仪\]](#)（第 89 页）

## [扫描仪详细信息] 窗口

查看扫描仪和电脑的详细信息。

### [编辑] 按钮

编辑配置信息。

出现[编辑扫描仪配置信息]窗口。

➔ [\[编辑扫描仪配置信息\]窗口](#) (第100 页)

### [事件日志] 按钮

单击此按钮查看扫描仪事件。

出现[事件日志]窗口，且显示范围缩小到只显示相关扫描仪的事件。

➔ [\[事件日志\]](#) (第157 页)

### [解除错误] 按钮

清除错误指示。如果显示错误，则在错误指示清除之前不会应用更新。在清除错误指示之前，请先解决扫描仪上的问题。

将显示检查是否清除扫描仪错误指示的窗口。错误指示清除后，[错误]将变为[普通]。

当[扫描仪]选项卡的[硬件状态]中的[扫描仪]为[错误]并且选择了[扫描仪]选项卡时，会显示此按钮。

### 打开扫描仪设置

当扫描仪是以直接连接进行操作时会显示此按钮。

启动 fi Series 网络设置（浏览器）或 PaperStream Scanner Admin。详情请参阅扫描仪的操作指南。

此按钮在选择[扫描仪]选项卡时显示。

## ● [扫描仪] 选项卡

查看扫描仪信息。

### 管理信息

显示管理扫描仪所需的信息，例如扫描仪名称和机型名称。

[信息的最终更新]显示从安装本产品的电脑获取的日期和时间。

### 可选项

在[环境设定]窗口的[添加自定义字段]中添加要管理的项目后，最多可显示 10 个项目作为[可选项]。

### 设备信息

显示如下信息。

#### 硬件状态

显示如扫描仪状态、错误状态和扫描总计等信息。

[最新状态更新]显示从安装本产品的电脑获取的日期和时间，[初始使用]显示从扫描仪获取的日期和时间。

### 耗材状态

显示每种耗材的总计，以及最新清除计数器的日期和时间。

### 维护信息

在[环境设定]窗口中选择[维修通知设置]设置项目时显示。

➔ [\[环境设定\] \(第167 页\)](#)

#### 提示

单击以下图标之一或图标旁边显示的值（链接部分）可显示[事件详细信息]窗口。检查事件日志并  
进行处理。

-  (通知)
-  警告

### 更新状态

显示扫描仪的更新状态。

[上次更新]是将更新应用到扫描仪的时间，它使用为扫描仪设置的日期和时间。

#### ● [已连接的电脑]选项卡

查看电脑信息。

### 管理信息

显示管理电脑所需的信息，例如计算机名称和操作系统。

[信息的最终更新]显示从安装本产品的电脑获取的日期和时间。

### 可选项

在[环境设定]窗口的[添加自定义字段]中添加要管理的项目后，最多可显示 10 个项目作为[可选项]。

### 更新状态

显示电脑的更新状态。

[上次更新]是将更新应用到电脑的时间，它使用为电脑设置的日期和时间。

也请参阅

[可分发的更新模块 \(第 44 页\)](#)

## [编辑扫描仪配置信息]窗口

在扫描仪配置信息中，您可以更改群组名、注释和自定义字段。

### 提示

取决于使用中的扫描仪类型，对于不支持显示的项目，会显示“N/A”。此外，无法获取信息的项目会显示“-”。

### 扫描仪群组

当从[扫描仪]窗口显示此窗口时，您可以编辑此项目。

输入扫描仪的群组名。您可以选择当前使用的群组名。

扫描仪设置按群组分发。例如，当同一部门的扫描仪被归入同一群组时，可以将扫描仪设置一起分发给同一部门的扫描仪。

名称长度在 32 个字符以下。

不可使用以下字符：

" | \* ? < > / \

不能使用以下字符串：“（默认群组）”、“（全部）”、“\_\_default\_\_”和“\_\_all\_\_”。“\_\_”为两个连续的半角下划线。

如果您想指定“（默认群组）”，请将该字段留空。

### 提示

- 一台扫描仪只能属于一个群组。可以为单个组别创建并应用多条更新信息。
- 一组更新可以应用于多个群组。

### 说明

输入扫描仪的说明。

长度在 256 个字符以下。

不可使用以下字符：

" | \* ? < > / \

### 可选项

在[环境设定]窗口的[添加自定义字段]中添加要作为扫描仪信息管理的项目后，最多显示 10 个项目作为可被编辑的[可选项]。

➔ [\[环境设定\] \(第167页\)](#)

长度在 256 个字符以下。请注意，字符区分大小写。

不可使用以下字符：

" | \* ? < > / \

### [保存]按钮

保存输入的设置。

[取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

## [编辑群组] 窗口

编辑使用 PaperStream Central Admin 管理的群组。

### 搜索框

您可以搜索列表。最多可输入 64 个字符。  
单击[高级搜索]可以给列表中的各项指定搜索条件。  
搜索目标已注册时显示。

### [扫描仪详细信息]按钮/[电脑详细信息]按钮

单击此按钮可查看扫描仪或电脑的详细信息。  
对于[扫描仪详细信息]按钮，出现[扫描仪详细信息]窗口。

➔ [\[扫描仪详细信息\]窗口 \(第 98 页\)](#)

对于[电脑详细信息]按钮，出现[电脑详细信息]窗口。

➔ [\[电脑详细信息\]窗口 \(第109 页\)](#)

在扫描仪列表或电脑列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### [编辑组名]按钮

编辑组名。  
出现[请选择要设置的组名]窗口。

### [删除组名]按钮

从所属的组中删除扫描仪或电脑。  
将出现删除确认窗口。

## ● [扫描仪群组]选项卡

### 扫描仪列表

查看受管理扫描仪的配置信息。  
单击[扫描仪名称]列中的名称链接将显示[扫描仪详细信息]窗口。

➔ [\[扫描仪详细信息\]窗口 \(第 98 页\)](#)

## ● [电脑群组]选项卡

### 电脑列表

查看受管理电脑的配置信息。  
单击[计算机名称]列中的名称链接将显示[电脑详细信息]窗口。

➔ [\[电脑详细信息\]窗口 \(第109 页\)](#)

### [上一步]按钮

返回至上一个窗口。

## [编辑要显示的项目]窗口

设置要在扫描仪列表或电脑列表中显示的项目及其顺序。

### 显示项目列表

选择要在扫描仪列表或电脑列表中显示的项目及更改其顺序。

勾选的项目将在扫描仪列表或电脑列表中显示。扫描仪列表中的[扫描仪名称]列和电脑列表中的[计算机名称]列无法隐藏。

[显示项目列表]中的顺序应用于扫描仪列表或电脑列表。



将扫描仪列表或电脑列表中的项目向上移动一行。



将扫描仪列表或电脑列表中的项目向下移动一行。

### 使用默认

将显示项目的设置重置为默认设置。

### [确定]按钮

将[显示项目列表]的设置应用于扫描仪列表或电脑列表。

### [取消]按钮

取消更改的显示设置，扫描仪列表或电脑列表如以前同样的方式显示。

也请参阅

[\[扫描仪\] \(第 89 页\)](#)

[\[自定义字段\]窗口 \(第 178 页\)](#)

## [序列号注册] 窗口

注册可连接到 PaperStream Central Admin 的扫描仪的序列号。

### [导入] 按钮

从 CSV 文件导入扫描仪序列号并批量注册它们。  
即显示是否注册序列号的确认窗口。

- 要删除已在 PaperStream Central Admin 中注册的序列号并更改 CSV 文件的内容，请选择 [已注册的序列号将被新注册的序列号覆盖] 复选框。
- 若要只注册 CSV 文件中的未注册序列号，而不更新 PaperStream Central Admin 中已注册序列号的信息，请清除 [已注册的序列号将被新注册的序列号覆盖] 复选框。  
有关此类 CSV 文件的详细信息，请参阅[序列号注册文件格式](#)（第244 页）。

### [导出] 按钮

将序列号列表中显示的序列号导出到 CSV 文件中。  
有关此类 CSV 文件的详细信息，请参阅[序列号注册文件格式](#)（第244 页）。

#### 提示

当使用 HTTPS 与 PaperStream Central Admin 的浏览器通信时，请暂时清除以下复选框以导出文件。  
[控制面板] → [Internet 选项] → [高级设置] 选项卡 → [安全性] 下的 [不将加密页面保存到磁盘]

### [清除] 按钮

删除列表中显示的所有序列号。  
即显示删除确认窗口。

### 筛选条件

指定序列号的筛选条件。序列号已注册时显示。

- 从下拉列表中，选择用于筛选扫描仪的项目。  
可以为每个选定项目指定筛选条件。
- 单击 [+] 按钮可添加筛选条件，并根据指定条件显示序列号。

#### 提示

- 一项只能设置一个条件。
- 要删除筛选条件，请单击已添加条件的 [-] 按钮。

## [电脑]

显示以 Agent 进行操作的电脑的信息。

使用 Gate Console 功能时，还请参阅 [Gate Console 功能的使用规格](#)（第240 页）。

### [导出]按钮

将电脑列表中显示的信息导出到 CSV 文件中。

有关 CSV 文件的详细信息，请参阅[电脑配置文件格式](#)（第249 页）。

即显示导出确认窗口。

#### 提示

当使用 HTTPS 与 PaperStream Central Admin 的浏览器通信时，请暂时清除以下复选框以导出文件。

[控制面板] → [Internet 选项] → [高级设置]选项卡 → [安全性]下的[不将加密页面保存到磁盘]

### [电脑详细信息]按钮

查看电脑列表中所选电脑的详细信息。

出现[电脑详细信息]窗口。

➔ [\[电脑详细信息\]窗口](#)（第109 页）

在电脑列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### [编辑]按钮

编辑电脑列表中所选电脑的配置信息。

出现[编辑电脑配置信息]窗口。

➔ [\[编辑电脑配置信息\]窗口](#)（第111 页）

在电脑列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### [移除]按钮

从电脑列表中删除所选电脑。

在电脑列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### [事件日志]按钮

显示电脑事件。

出现[事件日志]窗口，且显示范围缩小到只显示相关电脑的事件。

➔ [\[事件日志\]](#)（第157 页）

### [删除重复注册]按钮

当电脑重复注册时，删除不必要的电脑重复注册。

在出现的[删除重复注册]窗口中，选择并删除不再需要管理的电脑注册。

当您使用的 PaperStream Central Admin 为主节点，且电脑已按以下方式重复注册时，将显示此按钮：

- 以主节点和从节点注册
- 以多个从节点注册

请注意，已移除的电脑注册信息将保留在主节点'的事件日志中。

### [编辑群组]按钮

编辑电脑群组信息。

将出现[编辑群组]窗口。

➔ [\[编辑群组\]窗口 \(第 102 页\)](#)

### [编辑要显示的项目]按钮

编辑要显示在电脑列表中的项目。

将出现[编辑要显示的项目]窗口。

➔ [\[编辑要显示的项目\]窗口 \(第 103 页\)](#)

### 电脑列表

列示以 Agent 进行操作的电脑的信息。

在[编辑电脑配置信息]窗口中设置的项目显示在此列表中。

➔ [\[编辑电脑配置信息\]窗口 \(第111 页\)](#)

#### 提示

- 取决于使用中的扫描仪类型，对于不支持显示的项目，会显示“N/A”。此外，无法获取信息的项目会显示“-”。
- 如果扫描仪以 Agent 进行操作，也以直接连接进行操作，则在扫描仪列表中显示为以直接连接进行操作的扫描仪。此外，在电脑列表中，会显示使用 Agent 操作的电脑，但扫描仪名称显示为[未连接]。

### 计算机名称

显示电脑的名称。

单击[计算机名称]列中的名称链接将显示[电脑详细信息]窗口。

➔ [\[电脑详细信息\]窗口 \(第109 页\)](#)

### 电脑序列号

显示电脑的序列号。

### 操作系统

显示电脑的操作系统。

### IP 地址

显示电脑的 IP 地址。

### MAC 地址

显示电脑的 MAC 地址。

### 从节点识别名

如果您使用的 PaperStream Central Admin 是主节点，则显示从节点识别名。

### 扫描仪名称

显示连接到电脑的扫描仪名称。

### 序列号

显示连接到电脑的扫描仪序列号。

### 机型

显示连接到电脑的扫描仪机型。

### 接口

显示扫描仪接口。

- Network (Computer)  
扫描仪通过网络连接到电脑。
- USB 2.0、USB 3.0  
扫描仪通过 USB 电缆连接到电脑。

### 说明

显示用户在使用本产品的电脑上输入的可选注释。

### 组别

显示电脑所属组的名称。

### 更新状态

显示应用更新的状态。

- 无应用  
更新在电脑中不可用。
- 已应用  
更新已应用。
- 等待应用  
更新正在等待应用。
- 应用失败  
更新应用失败。

### 最新状态更新

显示信息更新为当前显示设置的日期和时间。

### 初始使用

显示连接到电脑的扫描仪开始使用的日期。

### PaperStream Central Admin Agent

显示 PaperStream Central Admin Agent 的版本。

### PaperStream IP (TWAIN)

显示 PaperStream IP (TWAIN) 的版本。

当同时安装了 PaperStream IP (TWAIN) 和 PaperStream IP (TWAIN x64) 时, 版本以 ":" 分隔, 并以 "PaperStream IP (TWAIN) 的版本: PaperStream IP (TWAIN x64) 的版本" 的格式显示。

#### PaperStream IP (ISIS)

显示 PaperStream IP (ISIS) 的版本。

#### Network Setup Tool

显示 Network Setup Tool 的版本。

#### Error Recovery Guide

显示 Error Recovery Guide 的版本。

#### PaperStream Capture

显示 PaperStream Capture 的版本。

#### PaperStream ClickScan

显示 PaperStream ClickScan 的版本。

#### 指南

显示扫描仪相关手动安装程序的版本。

#### 可选项

在[环境设定]窗口的[添加自定义字段]中添加要管理的项目后，最多可显示 10 个项目作为[可选项]。

## [电脑详细信息] 窗口

查看扫描仪和电脑的详细信息。

### [编辑]按钮

编辑配置信息。

出现[编辑电脑配置信息]窗口。

→ [编辑电脑配置信息]窗口(第111页)

### [事件日志]按钮

显示电脑事件。

出现[事件日志]窗口，且显示范围缩小到只显示相关电脑的事件。

→ [事件日志](第157页)

## ● [电脑]选项卡

查看电脑信息。

### 管理信息

显示管理电脑所需的信息，例如计算机名称和操作系统。

[信息的最终更新]显示从安装本产品的电脑获取的日期和时间。

### 可选项

在[环境设定]窗口的[添加自定义字段]中添加要管理的项目后，最多可显示10个项目作为[可选项]。

### 更新状态

显示电脑的更新状态。

[上次更新]是将更新应用到电脑的时间，它使用为电脑设置的日期和时间。

## ● [已连接的扫描仪]选项卡

查看连接到电脑的扫描仪的信息。

### 管理信息

显示管理扫描仪所需的信息，例如扫描仪名称和机型名称。

[信息的最终更新]显示从安装本产品的电脑获取的日期和时间。

### 可选项

在[环境设定]窗口的[添加自定义字段]中添加要管理的项目后，最多可显示10个项目作为[可选项]。

### 设备信息

显示如下信息。

### 硬件状态

显示如扫描仪状态、错误状态和扫描总计等信息。

[最新状态更新]显示从安装本产品的电脑获取的日期和时间，[初始使用]显示从扫描仪获取的日期和时间。

#### 耗材状态

显示每种耗材的总计，以及最新清除计数器的日期和时间。

#### 提示

单击以下图标之一或图标旁边显示的值（链接部分）可显示[事件详细信息]窗口。检查事件日志并进行处理。

-  （通知）
-  警告

#### 更新状态

显示扫描仪的更新状态。

[上次更新]是将更新应用到扫描仪的时间，它使用为扫描仪设置的日期和时间。

#### 也请参阅

[可分发的更新模块（第 44 页）](#)

## [编辑电脑配置信息] 窗口

在电脑配置信息中，您可以更改群组名、注释和自定义字段。

### 提示

取决于使用中的扫描仪类型，对于不支持显示的项目，会显示“N/A”。此外，无法获取信息的项目会显示“-”。

### 电脑群组

当此窗口是从[电脑]窗口显示时，您可以编辑此项目。

输入以 Agent 进行操作的电脑的群组名。您可以选择当前使用的群组名。

应用程序按群组进行应用。例如，当同一部门的电脑被归入同一群组时，可以将应用程序一次应用于同一部门的所有电脑。

名称长度在 32 个字符以下。

不可使用以下字符：

" | \* ? < > / \

不能使用以下字符串：“（默认群组）”、“（全部）”、“\_\_default\_\_”和“\_\_all\_\_”。“\_\_”为两个连续的半角下划线。

如果您想指定“（默认群组）”，请将该字段留空。

### 提示

- 一台电脑只能属于一个群组。可以为单个组别创建并应用多条更新信息。
- 一组更新可以应用于多个群组。

### 说明

在电脑中输入注释。

长度在 256 个字符以下。

不可使用以下字符：

" | \* ? < > / \

### [保存] 按钮

保存输入的设置。

### [取消] 按钮

取消设置并返回前一窗口。

## [更新]

查看更新信息列表。

使用 Gate Console 功能时，请参阅 [Gate Console 功能的使用规格](#) (第240 页)。

### 搜索框

您可以搜索列表。最多可输入 64 个字符。

单击[高级搜索]可以给列表中的各项指定搜索条件。

搜索目标已注册时显示。

### [创建]按钮

创建更新信息。

最多可创建 30 条更新信息。

[新建更新]窗口中出现[应用目标]选项卡。

➔ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[应用目标\]选项卡](#) (第115 页)

### [编辑]按钮

编辑更新信息。

在[编辑更新]窗口中显示[查看并保存]选项卡。

➔ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[查看并保存\]选项卡](#) (第137 页)

在更新列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### [复制]按钮

复制现有更新信息，这样您就可以对其进行修改并创建不同的更新信息。

[查看并保存]选项卡显示您选择的更新信息。

➔ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[查看并保存\]选项卡](#) (第137 页)

在更新列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### [移除]按钮

删除更新信息。

在更新列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### [更新状态]按钮

检查应用更新模块的状态。

将显示所选设置的[更新状态]窗口。

➔ [\[更新状态\]窗口](#) (第156 页)

在更新列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### [重试更新]按钮

开始将更新应用到等待应用更新的扫描仪。

更新将被应用于相关扫描仪。

如果单个扫描仪群组有多个更新，请在顺序中选择靠后的更新并单击 [重试更新]按钮将不会应用该更新。更新将从顺序较靠前的更新开始。

对于以直接连接进行操作的 fi-8040/SP-2240N/SP-2230N，满足以下条件时将显示此按钮。

- 在更新列表中勾选了一个更新
  - 当前时间处于更新列表中[应用时间]显示的时间段内。
- 勾选电脑群组更新复选框时，不会显示此按钮。

**注意**

在通过单击[重试更新]按钮之前，请确保扫描仪处于以下状态：

- 已打开扫描仪的电源
- 未使用扫描仪

**[应用顺序]按钮**

如果单个扫描仪群组或电脑群组有多个更新，请设置应用更新的顺序。  
当更新列表中有多个更新信息时，将显示该按钮。  
单击该按钮将显示[应用顺序]窗口。

➔ [\[应用顺序\]窗口 \(第155页\)](#)

**[编辑群组]按钮**

编辑使用 PaperStream Central Admin 管理的组信息。  
将出现[编辑群组]窗口。

➔ [\[编辑群组\]窗口 \(第102页\)](#)

此按钮在注册了要应用的更新时显示。

**更新列表**

列示更新信息。  
更新将从列表顶部开始应用。在默认情况下，更新将按创建顺序排列。

**更新名称**

单击[更新名称]列中的链接会在[编辑更新]窗口中显示[查看并保存]选项卡。

➔ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[查看并保存\]选项卡 \(第137页\)](#)

**组别**

显示目标组别的名称。

**应用时间**

显示开始将更新应用于扫描仪或电脑的时间。

**应用目标**

单击[应用目标]列中的链接可显示设置的[更新状态]窗口。

➔ [\[更新状态\]窗口 \(第156页\)](#)

**已应用**

显示已应用更新的扫描仪或电脑的数量。

### 等待应用

显示等待应用更新的扫描仪或电脑的数量。

### 应用失败

显示应用更新失败的扫描仪或电脑的数量。

#### 提示

如果单个扫描仪群组或电脑群组有多个更新，则将按以下方式应用：

- 不在为[应用时间]指定的时间段内的更新以及指定了[不适用]的更新将被跳过，并应用下一个更新。
- 如果出现[应用失败]错误，更新将中止。清除[应用失败]将重新应用更新。成功应用更新后，即会应用下一个更新。

## [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用目标]选项卡

选择要应用更新模块的目标（扫描仪群组或电脑群组）。

您也可以选择已被其他更新覆盖的扫描仪群组或电脑群组。

### 目标类型

选择要应用更新模块的目标类型。默认值为[扫描仪群组]。

#### ● 扫描仪群组

当您想要指定将应用扫描仪设置或固件的扫描仪群组时，请选择此项。

将显示可应用更新模块的群组列表。

更新模块将被应用于属于所选群组的所有扫描仪。

此外，以下选项卡将变为活动状态。

- [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[扫描仪设置]选项卡（第117页）  
只有在选择以直接连接进行操作的扫描仪群组时才会变为活动状态。
- [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[固件]选项卡（第131页）
- [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用时间]选项卡（第135页）
- [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[查看并保存]选项卡（第137页）

#### ● 电脑群组

当您想要指定要应用应用程序设置或应用程序的电脑群组时，请选择此项。

将显示可应用更新模块的群组列表。

更新模块将被应用于属于所选群组的所有电脑。

此外，以下选项卡将变为活动状态。

- [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用程序设置]选项卡（第132页）
- [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用程序]选项卡（第134页）
- [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用时间]选项卡（第135页）
- [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[查看并保存]选项卡（第137页）

### 提示

当将更新模块应用于所选目标时，取决于网络环境，与目标的通信可能会由于网络负载而失败。在这种情况下，请调整将应用更新模块的目标数目。

### [查看并保存]按钮

单击此按钮查看并保存设置。

出现[查看并保存]选项卡。

➔ [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[查看并保存]选项卡（第137页）

### [前进]按钮

显示下一个选项卡。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

也请参阅

[可分发的更新模块 \(第 44 页\)](#)

## [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[扫描仪设置]选项卡

配置要应用于以直接连接进行操作的扫描仪的扫描仪设置。

### 更新扫描仪设置

选择是否更新扫描仪设置。

当您创建或编辑扫描仪设置时，选择[要]。

当您不想编辑已应用于扫描仪的扫描仪设置时（当您只想更新固件时），请选择[不要]。

选择[要]时，以下项目可用。

### 扫描仪类型

选择要更新扫描仪设置的扫描仪类型。

### 应用设置

可以获取现有的扫描仪设置。

- 从扫描仪获取

对于 fi-8040，从选定的扫描仪获取扫描仪设置。

即显示[请选择获取设置的扫描仪]窗口。

➔ [\[请选择获取设置的扫描仪\]窗口](#)（第138 页）

- 从文件获取

从扫描仪设置输出到的扫描仪设置文件(.cab)获取扫描仪设置。

有关如何输出扫描仪设置文件(.cab)的详细信息，请参阅扫描仪的操作指南。

### [查看并保存]按钮

单击此按钮查看并保存设置。

出现[查看并保存]选项卡。

➔ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[查看并保存\]选项卡](#)（第137 页）

### [后退]按钮

显示上一个选项卡。

### [前进]按钮

显示下一个选项卡。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

当[扫描仪类型]设置为[fi-8040]时，使用以下设置进行配置：

- [\[不同设置\]菜单](#)（第118 页）
- [\[通用设置\]菜单](#)（第120 页）
  - [\[步骤\]菜单](#)（第120 页）
  - [\[网络\]菜单](#)（第121 页）
  - [\[安全性\]菜单](#)（第121 页）

- [与服务器连接]菜单( 第122 页)
- [DirectScan 设置]菜单( 第127 页)

#### [不同设置]菜单

从 PaperStream Central Admin 分发单独的设置文件时，每台扫描仪上的扫描仪设置将更改为单独的设置文件中包含的设置。

#### [为每个扫描仪配置设置]复选框

选中此复选框可根据序列号更改每个扫描仪的设置。

#### [导入]按钮

单击此按钮可导入单独的设置文件，其中列出了每个扫描仪的单独设置，例如密码和 IP 地址。出现选择文件的窗口。请选择一个单独的设置文件。将添加不在单独设置列表中的序列号信息。相同序列号的信息将被覆盖。有关单独设置的文件的详细信息，请参阅[不同设置文件格式\( 第253 页\)](#)。

#### [导出]按钮

将单独设置列表中显示的信息导出到单独的设置文件中。要更改扫描仪设置，请编辑导出的单独设置文件，然后将其导回。编辑单独的设置文件时，请使用支持在[环境设定]窗口中为[CSV 文件字符代码]选择的字符集的应用程序。

#### 提示

当使用 HTTPS 与 PaperStream Central Admin 的浏览器通信时，请暂时清除以下复选框以导出文件。

[控制面板] → [Internet 选项] → [高级设置]选项卡 → [安全性]下的[不将加密页面保存到磁盘]

#### 单独设置列表

列出每个扫描仪的设置。

#### 扫描仪名称

显示扫描仪名称。

- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

#### 序列号

显示扫描仪的序列号。

#### 管理人密码

将用于在触摸屏上配置扫描仪或用于登录 fi Series 网络设置（浏览器）的管理员密码显示为"●●●●"。

- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

- 禁用  
该设置已禁用。

#### 用于编辑 DirectScan 设置的密码

将用于编辑 DirectScan 设置的密码显示为"●●●●"，该设置用于在扫描仪触摸屏上编辑作业。

- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。
- 禁用  
该设置已禁用。

#### IPv4 配置

显示 IPv4 配置方式。

- 自动  
[IPv4 地址]、[子网掩码 (IPv4)]和[默认网关 (IPv4)]的设置被禁用。这些值自动分配。
- 指南  
[IPv4 地址]、[子网掩码 (IPv4)]和[默认网关 (IPv4)]的设置被启用。
- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

#### IPv4 地址

显示 IPv4 地址。

- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

#### 子网掩码 (IPv4)

显示子网掩码 (IPv4)。

- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

#### 默认网关 (IPv4)

显示默认网关 (IPv4)。

- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

#### 动态 DNS

显示动态 DNS 是否已启用。

- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

#### IPv6 配置

显示 IPv6 配置方式。

- 自动

[IPv6 地址]、[接收路由器公告数据包]、[子网前缀长度 (IPv6)]和[默认网关 (IPv6)]的设置被禁用。这些值自动分配。

- 指南  
[IPv6 地址]、[接收路由器公告数据包]、[子网前缀长度 (IPv6)]和[默认网关 (IPv6)]的设置被启用。
- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

#### IPv6 地址

显示 IPv6 地址。

- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

#### 接收路由器公告数据包

显示是否接收路由器公告数据包。

- 开  
接收路由器公告数据包。
- 关  
不接收路由器公告数据包。
- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

#### 子网前缀长度 (IPv6)

显示子网前缀长度 (IPv6)。

- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

#### 默认网关 (IPv6)

显示默认网关 (IPv6)。

- 不改变  
该设置与当前设置相比没有更改。

### [通用设置] 菜单

有关设置项的详细信息，请参阅扫描仪操作指南中的“网络设置”。

### ● [步骤] 菜单

#### 步骤

设置使用扫描仪的方式。

- 使用已连接电脑的扫描仪  
通过连接电脑以使用扫描仪。
- 单独使用扫描仪 (DirectScan)

将扫描仪连接到网络来使用扫描仪，并将图像文件发送到网络上的共享文件夹或邮件服务器。  
选择[单独使用扫描仪 (DirectScan)]时，还要设置[初始显示工作列表]复选框。

- 通过连接 PaperStream NX Manager 使用  
通过网络将扫描仪连接到已安装 PaperStream NX Manager 的服务器，即可使用扫描仪。

#### [初始显示工作列表]复选框

设置使用 DirectScan 时是否在开始屏幕（主屏幕）中显示作业列表屏幕。  
默认情况下该复选框处于清除状态。

### ● [网络]菜单

#### DNS 服务器

设置 DNS 服务器。

- 自动  
这是默认值。
- 手动  
选择[手动]时，请设置以下项目。
  - 主要 DNS
  - 辅助 DNS

### ● [安全性]菜单

#### 网络加密

指定是否对网络通信进行加密。

- 加密关闭 (HTTP)  
这种传输方式优先考虑扫描速度。  
这是默认值。
- 加密开启 (HTTPS)  
这种传输方式优先考虑安全性。请注意，扫描速度会减慢。

#### CA 证书

向扫描仪注册 CA 证书以连接到 DirectScan 的 FTPS 服务器或 SMTP 服务器。

#### [注册]按钮

用于注册要使用的 CA 证书。  
单击此按钮将显示选择要上传的 CA 证书文件的窗口。  
最多可以注册 10 个 CA 证书。  
可以注册具有以下扩展名的文件：  
.cer, .crt, .der, .pem

#### [移除]按钮

从扫描仪删除在 CA 证书列表中选择的 CA 证书。单击此按钮将显示删除确认窗口。

## CA 证书列表

显示在扫描仪上注册的 CA 证书。

### ● [与服务器连接] 菜单

配置与本产品一起使用的服务器的设置。

#### 代理服务器

配置代理服务器设置。

#### [启用] 复选框

设置是否使用代理服务器。

默认情况下该复选框处于清除状态。

选中此复选框时，请设置以下项目。

#### ● 主机名/IP 地址

可以为该项目设置主机名、FQDN 或 IP 地址。

要使用 IP 地址，请以 "xxx.xxx.xxx.xxx" 格式输入 IP 地址。

字符串前后的空格将被忽略。

#### 注意

不支持 IPv6 地址。

#### 提示

要输入主机名，必须配置 DNS 服务器。

#### ● 端口号码

默认值为 "8080"。

#### ● [使用用户认证] 复选框

当代理服务器具有用户验证功能时，选择此复选框。

选中此复选框时，请设置以下项目。

#### - 用户名

输入用于连接代理服务器的用户名。

长度在 1 到 64 个字符之间。

可用以下字符。

#### ● 字母数字字符

#### ● " " (空格)

字符串前后的空格将被忽略。

#### ● 符号

- / : ; ( ) \ & @ " . , ? ! ' # % ^ \* + = \_ | ~ < > \$ [ ] ` { }

#### ● 重音字符

è é ê ë Ê Ë Ì Í Î Ï ù ú û ü Û Ü Ù ð ó ô õ ö œ Ò Ó Ô Õ Ö à á â ã ä å æ Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ

#### - 密码



- SMTP 服务器

设置用于发送和接收电子邮件的服务器。

输入 255 个字符以内要使用的 SMTP 服务器。

可以使用主机名、FQDN 或 IPv4 地址格式进行设置。

可以使用字母数字字符、“-”和“.”。注意它不区分大小写。

字符串前后的空格将被忽略。

当[认证方式]设置为[Exchange Online OAuth 2.0 认证]时，会自动输入“smtp.office365.com”，但可以进行更改。

**注意**

不支持 IPv6 地址。

**提示**

要输入主机名，必须配置 DNS 服务器。

- 加密

指定发送电子邮件时是否对通信进行加密。

[认证方式]设置为 [Exchange Online OAuth 2.0 认证]时，值固定为 [STARTTLS]。

- 已禁用

这是默认值。

- TLS

- STARTTLS

[加密]设置为[TLS]或[STARTTLS]时，请指定以下项目：

- [验证服务器证书]复选框

设置是否使用扫描仪上注册的 CA 证书验证服务器证书。

默认情况下该复选框处于清除状态。

- CA 证书

显示 CA 证书的注册状态。

若要在扫描仪上注册 CA 证书，请使用[安全性]菜单（第 121 页）。

- 端口号码

当[加密]为[已禁用]时，初始值为“25”。

当[加密]为[TLS]时，初始值为“465”。

当[加密]为[STARTTLS]时，初始值为“587”。

默认值为“25”。

[认证方式]设置为[Exchange Online OAuth 2.0 认证]时，值固定为“587”。

- 认证方式

选择用于发送电子邮件的认证方式。

- 基本认证

- Exchange Online OAuth 2.0 认证

- 用户名

设置一个用户名，以便在连接到 SMTP 服务器时使用用户名和密码来验证用户。

长度在 1 到 64 个字符之间。  
 字符串前后的空格将被忽略。  
 可用以下字符。

- 字母数字字符
- 符号

. - \_ @

"." 不能在用户名的开头或结尾使用。

当[认证方式]设置为 [Exchange Online OAuth 2.0 认证]时，不显示此项目。

- 密码

设置一个密码，以便在连接到 SMTP 服务器时使用用户名和密码来验证用户。  
 长度在 1 到 64 个字符之间。  
 可用以下字符。

- 字母数字字符
- " " (空格)

字符串前后的空格将被保持。

- 符号

- / : ; ( ) \ & @ " . , ? ! ' # % ^ \* + = \_ | ~ < > \$ [ ] ` { }

当[认证方式]设置为 [Exchange Online OAuth 2.0 认证]时，不显示此项目。

- 发件人电子邮件地址

设置要发送的电子邮件的发件人电子邮件地址。  
 长度在 256 个字符以下。请用@分隔用户名和主机名。  
 字符串前后的空格将被忽略。  
 可用以下字符。

- 字母数字字符
- 符号

. - \_ @

"." 不能在用户名的开头或结尾使用。

- 电子邮件主题

输入要发送的电子邮件的主题，最多 48 个字符。  
 字符串前后的空格将被忽略。  
 不可使用以下字符：  
 控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

**提示**

如果电子邮件主题行包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则主题行可能无法在屏幕上正确显示。

- 电子邮件正文

输入要发送的电子邮件的正文，最多 80 个字符。  
 字符串前后的空格将被忽略。  
 不可使用以下字符：

控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

#### 注意

输入电子邮件正文，不要换行。

#### 提示

如果电子邮件正文包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则正文可能无法在屏幕上正确显示。

- 电子邮件容量上限（MB）

请将要发送的电子邮件的大小限制设置在 1 到 20 之间。默认值为"5"。

扫描期间，如果扫描图像的文件大小达到为此项目指定的大小限制，扫描将停止并显示错误信息。在这种情况下，可通过电子邮件发送的图像文件页数会少于实际进纸的页数。

#### 提示

- 扫描期间，当创建的图像文件的大小乘以 1.5 后结果值达到为此项目指定的值时，扫描仪将识别出电子邮件的大小已达到上限。

- 根据所使用的 SMTP 服务器，即使电子邮件大小没有达到 DirectScan 的上限，电子邮件大小也可能超过 SMTP 服务器所能接收的电子邮件大小上限。

如果发送电子邮件时发生错误，请设置一个小于 SMTP 服务器可接收电子邮件大小上限的值。

## PaperStream NX Manager

配置 PaperStream NX Manager 的设置。

- 主机名/IP 地址

可以为此项目设置主机名、FQDN 或 IP 地址。

要使用 IP 地址，请以"xxx.xxx.xxx.xxx"格式输入 IP 地址。

字符串前后的空格将被忽略。

#### 注意

不支持 IPv6 地址。

- 端口号码

默认值为"20447"。

- 网络加密

显示网络加密的类型。

- 自动注销时间（分）

指定扫描仪在一段时间内未使用时自动从 PaperStream NX Manager 注销的时间（分钟）。

- 已禁用

这是默认值。

- 1

- 2

- 3

## Scanner Central Admin

设置以下来使用 PaperStream Central Admin 管理扫描仪。

### 服务器类型

设置是否使用 Scanner Central Admin Desktop 或 Scanner Central Admin Server 来管理扫描仪。

- 不连接  
扫描仪不受管理。  
这是默认值。
- Scanner Central Admin Desktop  
使用 Scanner Central Admin Desktop 来管理扫描仪。
- Scanner Central Admin Server  
使用 Scanner Central Admin Server 来管理扫描仪。

选择 [Scanner Central Admin Desktop] 或 [Scanner Central Admin Server] 时，请指定以下项目：

### 主机名/IP 地址

可以为该项目设置主机名、FQDN 或 IP 地址。  
要使用 IP 地址，请以 "xxx.xxx.xxx.xxx" 格式输入 IP 地址。  
字符串前后的空格将被忽略。

#### 注意

不支持 IPv6 地址。

#### 提示

要输入主机名，必须配置 DNS 服务器。

### 端口号码

默认值为 "20444"。

### 网络加密

显示网络加密的类型。

- [DirectScan 设置] 菜单

使用 DirectScan 时请进行以下设置。

### 输出文件夹路径

设置使用 DirectScan 时保存扫描的图像文件的保存目的地（网络上的文件夹）。  
最多可添加 25 个保存目的地。

列出添加的保存目的地。

#### [注册]按钮

用于添加保存目的地。

单击此按钮将显示[注册保存目的地]窗口。

➔ [\[注册保存目的地\]窗口/\[编辑保存目的地\]窗口](#) (第139页)

#### [编辑]按钮

用于更改在保存目的地列表中选择的目的地的设置。

单击此按钮将显示[编辑保存目的地]窗口。

➔ [\[注册保存目的地\]窗口/\[编辑保存目的地\]窗口](#) (第139页)

#### [移除]按钮

删除在保存目的地列表中选择的目的地。单击此按钮将显示删除确认窗口。

#### 注意

如果要删除的保存目的地已在作业中注册，则该作业也将被删除。

#### 保存目的地列表

显示已注册的保存目的地的信息。

- 显示名

显示保存目的地的名称。

单击每个链接将显示[编辑地址]窗口。

➔ [\[注册保存目的地\]窗口/\[编辑保存目的地\]窗口](#) (第139页)

- 电子邮件设置

显示目的地的类型。

- 保存目的地路径

显示保存目的地的路径。

#### 电子邮件地址

设置使用 DirectScan 时通过电子邮件将扫描的图像文件发送到的电子邮件地址。

最多可以添加 25 个收件人。

列出添加的电子邮件地址。

#### [注册]按钮

用于添加收件人。

单击此按钮将显示[注册地址]窗口。

➔ [\[注册地址\]窗口/\[编辑地址\]窗口](#) (第146页)

#### [编辑]按钮

用于更改在收件人列表中选择的目的地的设置。

单击此按钮将显示[编辑地址]窗口。

➔ [\[注册地址\]窗口/\[编辑地址\]窗口](#) (第146 页)

#### [移除]按钮

删除收件人列表中选择的收件人的设置。单击此按钮将显示删除确认窗口。

#### 注意

如果要删除的收件人已在作业中注册，则该作业也将被删除。

#### 收件人列表

显示已注册的收件人的信息。

- 显示名  
显示收件人的名称。  
单击每个链接将显示[\[编辑地址\]窗口](#)。  
➔ [\[注册地址\]窗口/\[编辑地址\]窗口](#) (第146 页)
- 电子邮件地址  
显示收件人电子邮件地址。

#### 作业

设置 DirectScan 作业。

根据图像的用途，将从扫描仪发送图像文件的方式（将图像文件保存到文件夹或通过电子邮件发送）和扫描设置注册为作业。

最多可以添加 25 个作业。

#### [创建]按钮

用于添加作业。

单击此按钮将显示[\[创建作业\]窗口](#)。

➔ [\[创建作业\]窗口/\[编辑作业\]窗口](#) (第147 页)

#### [编辑]按钮

用于更改在作业列表中选择的作业的设置。

单击此按钮将显示[\[编辑作业\]窗口](#)。

➔ [\[创建作业\]窗口/\[编辑作业\]窗口](#) (第147 页)

#### [复制]按钮

复制现有工作并进行部分修改，以创建其他工作。

此按钮在勾选作业列表中的作业时显示。

#### [移除]按钮

删除作业列表中选择的作业。单击此按钮将显示删除确认窗口。

#### 作业列表

显示已注册的作业的信息。

- 显示名

显示作业的名称。

- 颜色  
显示为作业设置的颜色。
- 电子邮件设置  
显示目的地的类型。

也请参阅

[\[环境设定\] \(第167页\)](#)

## [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[固件]选项卡

选择是否更新扫描仪的固件。

### 更新固件

选择是否更新固件。

选择[要]时，将显示以下项目。

### 注册方法

选择使用 PaperStream Central Admin 注册扫描仪更新固件的方法。

- 下载最新版本

选择此选项可从网站下载固件并将其注册到 PaperStream Central Admin。

如因网络错误而无法下载最新固件，则会出现[更新最新信息]按钮。请检查网络设置，然后单击[更新最新信息]按钮来更新信息。

- 上传文件

选择此选项可上传从 Module Creator 获取或创建的文件 (\*.cab)，并将其注册到 PaperStream Central Admin。有关 Module Creator 的详细信息，请参阅 [Module Creator 的操作](#) (第227页)。

出现[选择文件]按钮。单击此按钮将显示[选择要上传的文件]窗口。指定一个从 Module Creator 获取或创建的文件 (\*.cab)。

### 对应机型

显示可应用固件的扫描仪机型。

### 版本

显示固件的识别名称。

### [查看并保存]按钮

单击此按钮查看并保存设置。

出现[查看并保存]选项卡。

➔ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[查看并保存\]选项卡](#) (第137页)

### [后退]按钮

显示上一个选项卡。

### [前进]按钮

显示下一个选项卡。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

也请参阅

[\[更新\]](#) (第112页)

## [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用程序设置]选项卡

配置要应用于以 Agent 进行操作的电脑的应用程序设置。

### 更新应用程序设置

选择是否更新电脑的应用程序设置。

选择[是]时，将显示以下项目。

### 注册方法

选择将电脑应用程序设置注册到 PaperStream Central Admin 的方法。

#### • 上传文件

选择此选项可上传从 PaperStream Central Admin Agent 导出的应用程序设置文件 (\*.cab) 并将其注册到 PaperStream Central Admin。关于如何导出 PaperStream Central Admin Agent 设置的详细信息，请参阅[手动安装更新模块](#)（第225 页）。

出现[设置]按钮。单击此按钮将显示[打开]窗口。指定您想要上传的应用程序设置文件 (\*.cab)。

### 目标应用程序

显示要更新的目标应用程序设置。如果没有注册则留空。

可更新以下应用程序设置：

#### • Software Operation Panel 设置

#### • PaperStream IP (TWAIN)设置

#### • PaperStream IP (ISIS)设置

#### • PaperStream Capture 设置

#### • PaperStream Central Admin Agent 设置

有关应用程序设置的详情，请参阅[可分发的更新模块](#)（第 44 页）。

有关如何创建应用程序设置的详情，请参阅[创建扫描仪设置更新模块](#)（第223 页）。

### 版本/名称

显示要更新的应用程序设置的版本和标识名称。如果没有注册则留空。

### [查看并保存]按钮

单击此按钮查看并保存设置。

出现[查看并保存]选项卡。

➔ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[查看并保存\]选项卡](#)（第137 页）

### [后退]按钮

显示上一个选项卡。

### [前进]按钮

显示下一个选项卡。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

也请参阅

[应用程序错误代码 \(第211 页\)](#)

## [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用程序]选项卡

设置是否更新电脑的应用程序。

### 更新应用程序

选择是否更新电脑的应用程序。

选择[是]时，将显示以下项目。

### 注册方法

选择将电脑应用程序注册到 PaperStream Central Admin 的方法。

- 从网站中选择

选择此选项可从网站下载应用程序并将其注册到 PaperStream Central Admin。

出现[选择应用程序]按钮。单击此按钮将显示[从网站中获取最新的更新文件]窗口。指定您想要上传的应用程序。

- 上传文件

选择此选项可上传从 Module Creator 获取或创建的文件 (\*.cab)，并将其注册到 PaperStream Central Admin。有关 Module Creator 的详细信息，请参阅 [Module Creator 的操作](#) (第227页)。

出现[选择文件]按钮。单击此按钮将显示[打开]窗口。指定一个从 Module Creator 获取或创建的文件 (\*.cab)。

### 目标应用程序

显示要更新的目标应用程序。

### 版本

显示[目标应用程序]的版本。如果没有注册则留空。

### [查看并保存]按钮

单击此按钮查看并保存设置。

出现[查看并保存]选项卡。

➔ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[查看并保存\]选项卡](#) (第137页)

### [后退]按钮

显示上一个选项卡。

### [前进]按钮

显示下一个选项卡。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

也请参阅

[\[从网站中获取最新的更新文件\]窗口](#) (第154页)

## [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[应用时间]选项卡

设置将更新模块分发到扫描仪或电脑的时间。

使用为安装有本产品的电脑设置的时间。

### 应用时间

指定 PaperStream Central Admin 何时将更新模块分发到扫描仪或电脑。

- 立即应用  
选择此选项可立即将更新模块应用到目标。
- 于指定的时间应用  
选择此选项可于指定的时间将更新模块应用到目标。  
将显示[开始位置]和[结束]。
- 稍后应用  
选择此选项可暂时停止将更新模块应用到目标。
- 使用默认设置  
选择此项可在[环境设定]窗口中为[应用设置的时间] → [应用时间]设置的时间应用更新模块。  
→ [环境设定] (第167 页)

#### 提示

应用更新模块的时间取决于应用它们的目标。

- 如果目标是以直接连接进行操作，则当扫描仪打开时将自动应用更新模块。
- 如果目标使用 Agent 进行操作，您需要在 PaperStream Central Admin Agent 中进行操作。  
→ 手动安装更新模块 (第225 页)

### 默认的应用设置的时间

当[应用时间]选择[使用默认设置]时显示。

### 开始位置

当[应用时间]选择[于指定的时间应用]时显示。

指定开始将更新模块应用到扫描仪的时间。

### 结束位置

当[应用时间]选择[于指定的时间应用]时显示。

指定结束应用更新模块到扫描仪或电脑的时间。

开始时间和结束时间必须不同。请为它们设定不同的时间。

如果到结束时间应用更新模块尚未完成，则更新模块将被继续应用于此时正在应用更新模块的目标。如果到结束时间尚未开始将更新模块应用于目标，则将从下一个开始时间开始将更新模块应用于那些目标。根据网络环境的不同，应用更新模块可能需要很长时间。如果要一次性应用更新模块，请设置结束时间以确保有足够的时间来应用更新模块。

### [查看并保存]按钮

单击此按钮查看并保存设置。

出现[查看并保存]选项卡。

→ [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[查看并保存]选项卡(第137页)

[后退]按钮

显示上一个选项卡。

[前进]按钮

显示下一个选项卡。

[取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

## [新建更新]/[编辑更新]窗口中的[查看并保存]选项卡

查看并保存在[新建更新]/[编辑更新]窗口的每个选项卡中输入的更新信息。

### 更新名称

输入一个名称，用作在[新建更新]/[编辑更新]窗口的每个选项卡中配置的一组更新的名称。默认值为"UpdateSetting\_X"。数字从"1"开始按顺序分配给 X。名称长度在 48 个字符以下。不可使用以下字符：

" | \* ? < > / \

### [保存]按钮

如果没有输入错误，则保存设置。保存的更新显示在[更新]窗口中的更新列表中。

➔ [\[更新\] \(第 112 页\)](#)

如果存在输入错误，则有错误的选项卡和项目上会显示  (错误)。在有错误的项目下方也会以红色显示错误消息。请按照消息更改您输入的设置，然后再次单击[保存]按钮。

### [后退]按钮

显示上一个选项卡。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

## [请选择获取设置的扫描仪]窗口

选择要从中获取扫描仪设置的扫描仪。

### 扫描仪列表

显示用 PaperStream Central Admin 管理的扫描仪。勾选要从中获取设置的扫描仪。

### [确定]按钮

启用设置并返回前一窗口。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

## [注册保存目的地]窗口/[编辑保存目的地]窗口

设置扫描的图像文件的保存目的地。

最多可以注册 25 个保存目的地。

有关设置项的详细信息，请参阅扫描仪操作指南中的“网络设置”。

### 显示名

设置保存目的地的名称。

名称长度在 48 个字符以下。

您不能设置与已注册的显示名相同的名称。

字符串前后的空格将被忽略。

不可使用以下字符：

控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

#### 提示

如果显示名包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该名称可能无法在屏幕上正确显示。

请确保输入的显示名正确显示在触摸屏上。

### 电子邮件设置

选择目的地的类型。

#### ● 网络目录

这是默认值。

选择[网络目录]时，请设置以下项目。

#### - 主机名/IP 地址

可以为该项目设置主机名、FQDN 或 IP 地址。

字符串前后的空格将被忽略。

长度在 64 个字符以下。

可用以下字符。注意它不区分大小写。

#### ● 字母数字字符

#### ● 符号

-

#### 注意

- 不支持 IPv6 地址。
- 支持的 SMB 版本范围为 SMB 2.0 到 SMB 3.0.2。
- 不支持将图像保存到共享设置中对数据访问加密的服务器或使用 DFS 的文件夹。

#### 提示

要输入主机名，必须配置 DNS 服务器。

- 保存目的地路径

字符串之前或之后的任何空格或作为第一个字符的任何"/"将被忽略。

"\" 将被替换为"/"。当第一个字符为 "\" 时，该字符将被替换为"/"，并删除前导"/"。

长度在 200 个字符以下。

不可使用以下字符：

- 控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f
- " "（空格）
- 除路径分隔符之外的任何"/"

**提示**

如果保存目的地路径包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该路径可能无法在屏幕上正确显示。

- 用户名

设置用于连接保存目的地的用户名。

您也可以使用“UserName@Domain”或“Domain\UserName”格式设置名称。

若要使用 Active Directory 域用户名作为用于认证的用户名，请指定 Active Directory 域名仅作为用户名或要包括在用户名中的域名。要作为本地用户认证用户，请指定设备名称作为要包括在用户名中的域名。

长度在 64 个字符以下。

可用以下字符。

- 字母数字字符
- " "（空格）  
字符串前后的空格将被忽略。
- 符号  
-/:;() \&@".,?!'##%^\*+=\_ |~<>\$[]` {}

**提示**

如果用户名包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该名称可能无法在屏幕上正确显示。

- 密码

输入用于连接保存目的地的用户名的密码。

字符串前后的空格将被保持。

长度在 64 个字符以下。

不可使用以下字符：

控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

● FTP

选择[FTP]时，请设置以下项目。

- 主机名/IP 地址

可以为该项目设置主机名、FQDN 或 IP 地址。

字符串前后的空格将被忽略。  
 长度在 64 个字符以下。  
 可用以下字符。注意它不区分大小写。

- 字母数字字符
- 符号
- .

#### 注意

不支持 IPv6 地址。

#### 提示

要输入主机名，必须配置 DNS 服务器。

- 端口号码  
默认值为“21”。
- 连接模式  
设置用于连接 FTP 服务器的连接模式。
  - 主动模式
  - 被动模式  
这是默认值。
- 保存目的地路径  
字符串之前或之后的任何空格或作为第一个字符的任何“/”将被忽略。  
 “\” 将被替换为“/”。当第一个字符为 “\” 时，该字符将被替换为“/”，并删除前导“/”。  
 长度在 200 个字符以下。  
 不可使用以下字符：
  - 控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f
  - " " (空格)
  - 除路径分隔符之外的任何“/”

#### 提示

如果保存目的地路径包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该路径可能无法在屏幕上正确显示。

- 用户名  
设置用于连接保存目的地的用户名。  
您也可以使用“UserName@Domain”或“Domain\UserName”格式设置名称。  
长度在 64 个字符以下。  
可用以下字符。
  - 字母数字字符

- " " (空格)

字符串前后的空格将被忽略。

- 符号

-/:;() \&@".,?!'##%^\*+=\_~<>\$[]`{ }

#### 提示

如果用户名包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该名称可能无法在屏幕上正确显示。

- 密码

输入用于连接保存目的地的用户名的密码。

字符串前后的空格将被保持。

长度在 64 个字符以下。

不可使用以下字符：

控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

- FTPS

选择 [FTPS] 时，请设置以下项目。

- 主机名/IP 地址

可以为此项目设置主机名、FQDN 或 IP 地址。

字符串前后的空格将被忽略。

长度在 64 个字符以下。

可用以下字符。注意它不区分大小写。

- 字母数字字符

- 符号

-.

#### 注意

不支持 IPv6 地址。

#### 提示

要输入主机名，必须配置 DNS 服务器。

- 加密

设置用于连接 FTPS 服务器的通信数据加密。

- 显式加密（显式模式）

这是默认值。

- 隐式加密（隐式模式）

- CA 证书

显示 CA 证书的注册状态。

若要在扫描仪上注册 CA 证书，请使用 [\[新建更新\]](#) / [\[编辑更新\]](#) 窗口中的 [\[扫描仪设置\]](#) 选项卡（第 117 页）的 [\[安全性\]](#) 菜单（第 121 页）。

## - 端口号码

取决于[加密]的设置，初始值会有如下变化：

- 当[加密]为[显式加密（显式模式）]时，初始值为“21”。
- 当[加密]为[隐式加密（隐式模式）]时，初始值为“990”。

## - 保存目的地路径

字符串之前或之后的任何空格或作为第一个字符的任何"/"将被忽略。

"\" 将被替换为"/"。当第一个字符为 "\" 时，该字符将被替换为"/"，并删除前导"/"。

长度在 200 个字符以下。

不可使用以下字符：

- 控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f
- " "（空格）
- 除路径分隔符之外的任何"/"

**提示**

如果保存目的地路径包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该路径可能无法在屏幕上正确显示。

## - 用户名

设置用于连接保存目的地的用户名。

您也可以使用“UserName@Domain”或“Domain\UserName”格式设置名称。

长度在 64 个字符以下。

可用以下字符。

- 字母数字字符
- " "（空格）  
字符串前后的空格将被忽略。

## ● 符号

-/:;() \&@".,?!'##%^\*+=\_|\~<>\$[]`{ }

**提示**

如果用户名包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该名称可能无法在屏幕上正确显示。

## - 密码

输入用于连接保存目的地的用户名的密码。

字符串前后的空格将被保持。

长度在 64 个字符以下。

不可使用以下字符：

控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

**提示**

连接 FTPS 服务器的唯一连接模式是“被动模式”。

## ● SFTP

选择[SFTP]时，请设置以下项目。

## - 主机名/IP 地址

可以为该项目设置主机名、FQDN 或 IP 地址。

字符串前后的空格将被忽略。

长度在 64 个字符以下。

可用以下字符。注意它不区分大小写。

## ● 字母数字字符

## ● 符号

-

**注意**

不支持 IPv6 地址。

**提示**

要输入主机名，必须配置 DNS 服务器。

## - 端口号码

默认值为“22”。

## - 保存目的地路径

字符串之前或之后的任何空格或作为第一个字符的任何"/"将被忽略。

"\" 将被替换为"/"。当第一个字符为 "\" 时，该字符将被替换为"/"，并删除前导"/"。

长度在 200 个字符以下。

不可使用以下字符：

## ● 控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

## ● " "（空格）

## ● 除路径分隔符之外的任何"/"

**提示**

如果保存目的地路径包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该路径可能无法在屏幕上正确显示。

## - 认证方式

设置认证方式。

## ● 密码认证

这是默认值。

## ● 公钥认证

生成加密密钥时使用的公钥算法在[公钥算法]中显示。  
 当已为扫描仪生成加密密钥时，可以配置此设置。  
 有关加密密钥的详细信息，请参阅扫描仪的操作指南。

#### - 用户名

设置用于连接保存目的地的用户名。

您也可以使用“UserName@Domain”或“Domain\UserName”格式设置名称。

长度在 64 个字符以下。

可用以下字符。

- 字母数字字符

- " " (空格)

字符串前后的空格将被忽略。

- 符号

-/:;() \&@".,?!'##%^\*+=\_ |~<>\$[]\`{ }

#### 提示

如果用户名包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该名称可能无法在屏幕上正确显示。

#### - 密码

当[认证方式]选择[密码认证]时，可以配置此设置。

输入用于连接保存目的地的用户名的密码。

字符串前后的空格将被保持。

长度在 64 个字符以下。

不可使用以下字符：

控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

#### [确定]按钮

启用设置并返回前一窗口。

#### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

也请参阅

[\[新建更新\]](#) / [\[编辑更新\]](#) 窗口中的 [\[扫描仪设置\]](#) 选项卡 (第 117 页)

## [注册地址]窗口/[编辑地址]窗口

注册通过电子邮件向其发送使用 DirectScan 扫描的图像文件的收件人。

最多可以添加 25 个收件人。

有关设置项的详细信息，请参阅扫描仪操作指南中的“网络设置”。

### 显示名

设置收件人名称。

名称长度在 48 个字符以下。

您不能设置与已注册的显示名相同的名称。

字符串前后的空格将被忽略。

不可使用以下字符：

控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

#### 提示

如果显示名包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该名称可能无法在屏幕上正确显示。

请确保输入的显示名正确显示在触摸屏上。

### 电子邮件地址

设置收件人电子邮件地址。

请指定正确的电子邮件地址。

字符串前后的空格将被忽略。

长度在 64 个字符以下。请用@分隔用户名和主机名。

可用以下字符。注意它不区分大小写。

- 字母数字字符

- 符号

. ! # \$ % & ' \* + / = ? ^ \_ ` { | } ~ -

"." 不能在用户名的开头或结尾使用。

### [确定]按钮

启用设置并返回前一窗口。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

#### 也请参阅

[新建更新]/[编辑更新]窗口中的[扫描仪设置]选项卡(第 117 页)

## [创建作业]窗口/[编辑作业]窗口

注册用于 DirectScan 的作业。

作业是由用于使用扫描仪扫描文档的扫描设置和扫描的图像文件的发送目的地组成的设置。

有关设置项的详细信息，请参阅扫描仪操作指南中的“网络设置”。

### 显示名

设置作业的名称。

名称长度在 48 个字符以下。

您不能设置与已注册的显示名相同的名称。

字符串前后的空格将被忽略。

不可使用以下字符：

控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

#### 提示

如果显示名包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该名称可能无法在屏幕上正确显示。

请确保输入的显示名正确显示在触摸屏上。

### 颜色

为想要显示在扫描仪触摸屏上的作业按钮设置颜色。

### 收件人

设置发送图像文件的方法。

#### 电子邮件设置

设置是将图像文件保存到网络上的文件夹还是通过电子邮件发送。

- 网络目录

这是默认值。

选择[网络目录]时，请设置以下项目。

- 输出文件夹路径

选择图像文件的保存目的地。

- FTP

选择[FTP]时，请设置以下项目。

- 输出文件夹路径

选择图像文件的保存目的地。

- FTPS

选择[FTPS]时，请设置以下项目。

- 输出文件夹路径

选择图像文件的保存目的地。

- SFTP

选择[SFTP]时，请设置以下项目。

- 输出文件夹路径  
选择图像文件的保存目的地。
- 电子邮件  
选择[电子邮件]时，请设置以下项目。
  - 电子邮件地址  
选择图像文件的收件人。  
单击[电子邮件地址]可显示收件人列表。选择[显示名]下的复选框。
  - 电子邮件主题  
输入要发送的电子邮件的主题，最多 48 个字符。  
字符串前后的空格将被忽略。  
不可使用以下字符：  
控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

#### 提示

- 如果未指定，电子邮件将以[新建更新]/[编辑更新]窗口中的[扫描仪设置]选项卡(第 117 页)的[与服务器连接]菜单(第 122 页)中设置的[电子邮件主题]发送。
- 如果电子邮件主题行包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符(例如与环境相关的字符)，则主题行可能无法在屏幕上正确显示。

- 电子邮件正文  
输入要发送的电子邮件的正文，最多 80 个字符。  
字符串前后的空格将被忽略。  
不可使用以下字符：  
控制字符从 0x00 到 0x1f、0x7f

#### 注意

输入电子邮件正文，不要换行。

#### 提示

- 如果未指定，电子邮件将以[新建更新]/[编辑更新]窗口中的[扫描仪设置]选项卡(第 117 页)的[与服务器连接]菜单(第 122 页)中设置的[电子邮件正文]发送。
- 如果电子邮件正文包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符(例如与环境相关的字符)，则正文可能无法在屏幕上正确显示。

## 扫描设置

配置使用扫描仪扫描文档时要使用的扫描设置。

### 图像模式

设置一个图像模式。

默认值是[黑白]。

### 纸张来源

设置文档的扫描面。  
默认值是[正面]。

### 旋转 (dpi)

指定图像的分辨率。  
默认值为“300”。

### 缩略图视图

设置扫描文档后是否在扫描仪触摸屏上显示缩略图。  
出厂默认设置是[显示]。

#### 提示

缩略图的显示分辨率低于要保存在文件夹中或通过电子邮件发送的实际图像文件。  
请使用缩略图检查是否所有已扫描文档的图像均已输出。

### 发送确认画面

设置扫描文档后在将图像文件保存到网络上的文件夹或通过电子邮件发送图像文件之前是否显示确认窗口。  
出厂默认设置是[显示]。

## 高级设置

配置使用扫描仪扫描文档时要使用的高级扫描设置。  
单击[高级设置]可以设置以下项目。

### 基本设置

#### 纸张大小

设置要扫描的文档的纸张大小。  
默认值为[自动]。

### 图像

#### 滤色

您可以通过选择红色、绿色或蓝色（三原色）来排除扫描某种颜色。  
要不排除任何颜色扫描文档，请设置为[无]。  
例如，当扫描有黑色字符和绿色框的文档时，如果选择绿色作为滤色，则仅扫描文档的黑色字符。  
当[图像模式]选择[黑白]、[灰度]或[自动检测彩色/灰度]并显示[图像]时可以设置此项。  
默认值为[绿]。

#### 注意

如果文档上的目标颜色为浅色，则该功能效果最佳。但如果目标颜色太暗，则可能无法排除。

**提示**

当[图像模式]选择[自动检测彩色/灰度]并且检测到彩色图像时，该设置被禁用。

**页面****旋转**

修正图像方向。  
设置图像旋转方向。  
默认值是[0度]。

**检测空白页**

设置是否删除空白页。  
默认值是[不删除]。

**进纸****手动进纸模式**

设置是否启用手动进纸模式。  
当您想要将不能一起装入的文档（例如杂志或剪报）或多层文档（例如对折的文档、信封和多层转印纸）一次一张装入并扫描时，请设置[启用]。  
默认值为[禁用]。

**多页送纸检测**

设置是否检测重叠文档。  
选择[检测]可检测一次送入多张纸。  
当选择[检测]并检测到重叠文档时，文档输送将停止，触摸屏上会显示确认消息。  
默认值是[不检测]。  
选择[检测]时，请设置以下项目。

- 多页送纸检测条件

设置如何检测重叠文档。

- 重叠

使用扫描仪中的超声波传感器来在进纸过程中监视文档，并根据反射的超声波偏差来检测文档重叠。这是默认值。

- 长度

在进纸过程中监视文档长度，并根据检测的长度偏差检测文档重叠。

**注意**

请勿扫描长度不同的多个文档。否则将误检测为文档重叠。  
但是，如果文档长度相差 10 mm 或以下，则不会检测到任何文档重叠。

- 要扫描不同长度的文档，请选择[重叠]。

- 即使扫描相同长度的文档，如果文档上附有便利贴、收据或照片等纸张，当选择[重叠]时，扫描仪可能会检测到由于所附纸张而导致文档重叠。在这种情况下，选择[长度]可以防止误检测文档重叠。

#### - 重叠和长度

通过[重叠]和[长度]的组合检测重叠文档。

## 批处理

### 继续扫描

设置在扫描扫描仪中装入的所有文档后是否在装入其他文档时继续扫描。

选择[使用]继续扫描。

默认值为[不要]。

### 条形码检测

设置是否输出文档上条形码值到索引文件。

当选择[检测]时，将创建索引文件。

默认值是[不检测]。

有关可检测的条形码或索引文件的详细信息，请参阅扫描仪的操作指南。

#### 注意

当[目的地类型]选择[电子邮件]时，无法设置[条形码检测]。

选择[检测]时，请设置以下项目。

- 条形码检测区域

设置检测条形码的区域。

当为[旋转]设置了图像的旋转方向时，会在旋转图像之前将检测区域应用于图像。

当整个条形码出现在定义的检测区域内时，将检测到条形码。

默认值为[顶部]。

- 条形码检测面

设置检测条形码的文档面。

默认值是[正面]。

- 条形码检测目标

设置文档中要检测条形码的目标页面。

出厂默认设置是[仅第一张]。

- 每页的条形码数

指定每页要检测的条形码的最大数量（1 到 20）。

注意最大数越大，扫描需要的时间越长。

默认值为“1”。

## 文件名

### 文件格式

设置图像的文件格式。

默认值为[PDF]。

**注意**

当[图像模式]选择为[黑白]时，无法选择[JPEG]。

选择[JPEG]时，请设置以下项目。

- JPEG 压缩

调整 JPEG 图像的数据大小。

- 大

与[中]相比，文件大小变小，画质变低。

- 中

这是默认值。

- 细

与[中]相比，画质变高，文件大小变大。此外，扫描可能需要更长的时间。

### 文件命名方式

设置图像的文件命名规则。

默认名称为[ {文件名} + {扫描日期/时间} + "\_" + {计数器} ]

选择包含[文件名]的项目时，请设置以下项目。

- [在开头添加 {序列号}] 复选框

选中此复选框可将序列号添加到文件名的开头。

### 前缀

输入要添加到文件名的 40 个字符以下的字符串。

字符串前后的空格将被忽略。

默认值为"untitled"。

不可使用以下字符：

- 空格

- 符号

除 "-" 和 "\_" 外

- 控制字符

0x00 至 0x1f、0x7f

**提示**

如果字符串包含无法在扫描仪触摸屏上显示的字符（例如与环境相关的字符），则该字符串可能无法在屏幕上正确显示。

### 计数器（位数）

当计数器添加到图像文件名时，设置计数器的位数（0 到 6 之间）。

指定“0”时，["\_" + {counter}] 不会被添加到文件名中。

默认值为“3”。

### [保存]按钮

保存输入的设置。

[取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

## [从网站中获取最新的更新文件]窗口

选择要以 PaperStream Central Admin 注册的应用程序。

### 筛选条件

设置筛选条件，缩小应用程序列表内容的范围。

### 对应机型

输入扫描仪机型。

### 类型

选择应用程序类型。

### [更新列表]按钮

更新根据筛选条件缩小范围的应用程序列表。

### 应用程序列表

选择要下载的应用程序。

勾选要应用到电脑的应用程序。只可选择一个应用程序。

### [确定]按钮

启用设置并返回前一窗口。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

### 也请参阅

[\[新建更新\]](#) / [\[编辑更新\]](#) 窗口中的 [\[应用程序\]](#) 选项卡 (第 134 页)

## [应用顺序] 窗口

该窗口允许您设置应用更新的顺序。

按应用的顺序排列更新，从列表顶部开始。

在列表中选择一个更新名称，然后单击按钮或拖放来重新排列顺序。

该窗口中的顺序将应用于更新列表。

使用 Gate Console 功能时，还请参阅 [Gate Console 功能的使用规格](#) (第240 页)。



在应用顺序中将更新向上移动一级。



在应用顺序中将更新向下移动一级。

[确定] 按钮

启用设置并返回前一窗口。

[取消] 按钮

取消设置并返回前一窗口。

也请参阅

[\[更新\]](#) (第 112 页)

## [更新状态] 窗口

检查是否已根据[新建更新]/[编辑更新]窗口中创建的更新将更新模块应用到了扫描仪或电脑。

### 名称

显示在[新建更新]/[编辑更新]窗口中创建的更新的名称。

### 搜索框

您可以搜索列表。最多可输入 64 个字符。

单击[高级搜索]可以给列表中的各项指定搜索条件。

搜索目标已注册时显示。

### [扫描仪详细信息]按钮/[电脑详细信息]按钮

单击此按钮可查看扫描仪或电脑的详细信息。

对于[扫描仪详细信息]按钮，出现[扫描仪详细信息]窗口。

➔ [\[扫描仪详细信息\]窗口 \(第 98 页\)](#)

对于[电脑详细信息]按钮，出现[电脑详细信息]窗口。

➔ [\[电脑详细信息\]窗口 \(第 109 页\)](#)

在扫描仪列表或电脑列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### [解除错误]按钮

清除[状态]中显示的[应用失败]。

此按钮在勾选[应用失败]中显示有[状态]的扫描仪或电脑时显示。

如果[状态]中显示[应用失败]，则只有清除[应用失败]后才会应用更新。

如果单个扫描仪群组或电脑群组有多个更新，清除 [应用失败]将重新应用更新。成功应用更新后，即会应用下一个更新。

#### 提示

在清除[应用失败]之前，请先解决问题。

### 扫描仪列表/电脑列表

显示目标的名称。

要查看扫描仪信息，请单击[扫描仪名称]列中的名称链接。出现[扫描仪详细信息]窗口。

➔ [\[扫描仪详细信息\]窗口 \(第 98 页\)](#)

要查看电脑信息，请单击[计算机名称]列中的名称链接。出现[电脑详细信息]窗口。

➔ [\[电脑详细信息\]窗口 \(第 109 页\)](#)

### [上一步]按钮

返回至上一个窗口。

#### 也请参阅

[\[更新\] \(第 112 页\)](#)

[\[请选择获取设置的扫描仪\]窗口 \(第 138 页\)](#)

## [事件日志]

您可以查看从 PaperStream Central Admin 输出的事件。

使用 Gate Console 功能时，还请参阅 [Gate Console 功能的使用规格](#)（第240 页）。

有关如何处理事件的详情，请参阅[如何处理事件](#)（第185 页）。

### 搜索框

您可以搜索列表。最多可输入 64 个字符。

单击[高级搜索]可以给列表中的各项指定搜索条件。

搜索目标已注册时显示。

### [清除记录]按钮

删除所有显示于事件日志列表中的事件。

即显示删除确认窗口。

### [导出]按钮

将事件导出为 CSV 文件。

有关 CSV 文件的详细信息，请参阅[事件记录文件格式](#)（第257 页）。

即显示导出确认窗口。

所有事件日志将导出到文件中。为搜索框配置的设置将不会被应用。

### [详细信息]按钮

查看事件日志的详细信息。

出现[事件详细信息]窗口。

当在事件日志列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### 事件日志列表

显示事件日志的列表。

要查看有关事件日志的详细信息，请单击[日期/时间]的链接。出现[事件详细信息]窗口。

### 也请参阅

[如何处理事件](#)（第185 页）

## [事件详细信息] 窗口

查看事件日志的详细信息。

### [错误详细信息] 按钮

安装 Error Recovery Guide 后，此按钮将启用。

单击此按钮可在 Error Recovery Guide 中显示错误的详细信息。

有关 Error Recovery Guide 的详细信息，请参阅[安装 Error Recovery Guide](#)（第 32 页）。

### [确定] 按钮

关闭窗口。

也请参阅

[\[事件日志\]](#)（第 157 页）

[如何处理事件](#)（第 185 页）

## [统计信息]

查看统计信息，例如使用 PaperStream Central Admin 保持的总计。  
使用 Gate Console 功能时，还请参阅 [Gate Console 功能的使用规格](#)（第240 页）。

### 提示

有关扫描仪保持的总计信息可以在扫描仪列表中的 [ADF（张）] 或 [平台或其他类型（张）] 中查看。

### 总计（张）

显示 PaperStream Central Admin 保持的总计。

### ADF（张）

显示 PaperStream Central Admin 保持的 ADF 总计。  
对于 fi-800R，此处显示 U 型进纸扫描的总计。

### 平台或其他类型（张）

显示 PaperStream Central Admin 保持的其他开口的总计。  
对于 fi-800R，此处显示返纸扫描的总计。

### 搜索框

您可以搜索列表。最多可输入 64 个字符。  
单击 [高级搜索] 可以给列表中的各项指定搜索条件。  
搜索目标已注册时显示。

### [导出]按钮

将统计信息列表中显示的统计信息导出到 CSV 文件中。  
有关 CSV 文件的详细信息，请参阅 [统计信息文件格式](#)（第258 页）。  
即显示导出确认窗口。

### [详细信息]按钮

查看扫描仪详细信息。  
出现 [扫描仪详细信息] 窗口。  
➔ [\[扫描仪详细信息\]窗口](#)（第 98 页）  
当在统计信息列表中选中该复选框时，将显示此按钮。

### 统计信息列表

您可以根据指定的时间段和/或搜索框的设置以列表形式查看扫描仪的统计信息。  
单击 [扫描仪名称] 列中的名称链接可显示 [扫描仪详细信息] 窗口，您可在其中查看设备详细信息。  
[状态] 显示以下状态之一。

- 管理内  
指扫描仪当前在管理内。
- 管理外  
指示扫描仪在 PaperStream Central Admin 注册后属于以下情况。

- 从未与 PaperStream Central Admin 通信的扫描仪
- 在指定期间内至少扫描过一次但当前尚未注册的扫描仪
- 未定  
指[最新状态更新]窗口的[最新状态更新]日期等于或早于[统计期间]的[至]中指定的日期。  
例如，该状态适用于当前在管理内但指定期间内的统计信息没有通知 PaperStream Central Admin 的扫描仪，没有通知统计信息的原因如下：
  - 无法连接 PaperStream Central Admin
  - 未打开扫描仪的电源

## [Gate Console]

要管理 1,000 多台扫描仪，可使用 Gate Console 功能在多个 PaperStream Central Admin 应用程序之间进行连接。

将 PaperStream Central Admin 应用程序设置为主节点或从节点，可以与其他 PaperStream Central Admin 应用程序连接。

### 注意

要使用 Gate Console 功能，必须在 Windows 中启用 WebSocket。

以下说明使用 Windows 10 为例。

- 1 选择[控制面板]中[程序和功能]的[打开或关闭 Windows 功能]。
- 2 单击[Internet Information Services]→[World Wide Web Services]→[应用程序开发功能]并选择[WebSocket 协议]。

如果将设置更改为使用 HTTPS 进行通信，在某些服务器操作系统中，WebSocket 可能需要几分钟才能启动。

### Gate Console

选择是否使用 Gate Console 功能。

- 不使用

不使用 Gate Console 功能。

这是默认值。

- 作为主节点使用

使用您的 PaperStream Central Admin 作为主节点。

→ 当为[Gate Console]选择了[作为主节点使用]时(第161页)

- 作为从节点使用

使用您的 PaperStream Central Admin 作为从节点。

→ 当为[Gate Console]选择[作为从节点使用]时(第164页)

### [保存]按钮

保存输入的设置。

- 当为[Gate Console]选择了[作为主节点使用]时

设置从节点，由主节点管理。

### [注册从节点]按钮

用于注册 PaperStream Central Admin，以便作为从节点进行管理。

即显示[注册从节点]窗口。

→ [注册从节点]窗口(第165页)

最多可注册 50 个从节点。如果已注册 50 个从节点，则不显示此按钮。

#### [同步从节点]按钮

用于与从节点同步，并更新从节点列表中[状态]和[从节点同步日期和时间]的显示。

如果您使用的 PaperStream Central Admin 是主节点，并且在从节点列表中选择了从节点识别名的复选框，则会显示此按钮。

#### 注意

与从节点同步数据后，从主节点移除与从节点同步的扫描仪也将从从节点移除扫描仪。

#### [编辑从节点]按钮

用于编辑从节点信息。

即显示[编辑从节点]窗口。

→ [\[编辑从节点\]窗口 \(第166 页\)](#)

如果您使用的 PaperStream Central Admin 是主节点，并且在从节点列表中选择了从节点识别名的复选框，则会显示此按钮。

#### [删除从节点]按钮

从从节点列表中删除从节点。

如果您使用的 PaperStream Central Admin 是主节点，并且在从节点列表中选择了从节点识别名的复选框，则会显示此按钮。

#### [导入]按钮

从 CSV 文件导入从节点信息，并批量注册从节点。

出现选择文件的窗口。选择 CSV 文件。

有关此类 CSV 文件的详细信息，请参阅[从节点信息文件 \(第259 页\)](#)。

#### 提示

只有未在 PaperStream Central Admin 注册的具有从节点标识名称的从节点才会被注册。

#### [导出]按钮

将从节点列表中显示的信息输出到 CSV 文件。

此按钮在注册从节点时显示。

有关此类 CSV 文件的详细信息，请参阅[从节点信息文件 \(第259 页\)](#)。

#### 提示

- 临时注册一个从节点，单击[导出]按钮导出 CSV 文件。此文件可用于创建 GSV 文件以供导入。
- 当使用 HTTPS 与 PaperStream Central Admin 的浏览器通信时，请暂时清除以下复选框以导出文件。  
[控制面板] → [Internet 选项] → [高级设置]选项卡 → [安全性]下的[不将加密页面保存到磁盘]

## 从节点列表

列示受管理从节点的信息。

### 从节点识别名

显示从节点识别名。

单击[从节点识别名]列中的名称链接将显示[编辑从节点]窗口。

➔ [\[编辑从节点\]窗口](#) (第166页)

### 主机名/IP 地址

显示从节点的 IP 地址、主机名或 FQDN。

### 状态

显示从节点状态的图标。



(普通)


数据正常与主节点同步。



(未报告)

状态为以下状态之一：

- 主节点从未与从节点通信

一旦主节点与从节点通信，该状态将变为  (正常)。

- 由于网络断开或其他原因，主节点无法连接到从节点
- 从节点断开了连接
- 主节点无法与从节点成功通信，因为从节点端出现错误



(错误)

主节点和从节点的 PaperStream Central Admin 版本不匹配。

### 通讯方式

显示与从节点的通讯方式。

### 管理的扫描仪数量

显示从节点管理的扫描仪数量。

### 管理的计算机数量

显示从节点管理的电脑数量。

### 从节点同步日期和时间

显示与从节点同步的日期和时间。如果数据从未同步过，则显示“-”。

## 说明

显示对从节点的评论。

- 当为[Gate Console]选择[作为从节点使用]时

指定要注册的组的主节点 PaperStream Central Admin。

### 主节点的主机名/IP 地址

输入主节点的 IP 地址（IPv4 地址格式）、主机名称或 FQDN。长度在 255 个字符以下。

### 端口号码

从 1 至 65535 之中输入一个端口号码用于与主节点通讯。默认值为"20444"。

配置与主节点上[环境设定]窗口中[扫描仪设置]的设置相同的设置。

### [使用 HTTPS 进行通信]复选框

勾选此复选框可使用 HTTPS 与主节点通信。

配置与主节点上[环境设定]窗口中[扫描仪设置]的设置相同的设置。

### 从节点识别名

输入从节点识别名。主节点和从节点侧要登记的从节点标识名称必须一致。

长度在 64 个字符以下。

不可使用以下符号：

"' |\*?<>/\

## [注册从节点]窗口

用于注册要作为从节点使用的 PaperStream Central Admin。

### 从节点识别名

输入从节点识别名。主节点和从节点侧要登记的从节点标识名称必须一致。

长度在 64 个字符以下。

不可使用以下符号：

" | \* ? < > / \

### 主机名/IP 地址

输入要作为从节点使用的 PaperStream Central Admin 的主机名称、FQDN 或 IP 地址（IPv4 地址格式）。

长度在 255 个字符以下。

### 说明

输入从节点的说明。

长度在 256 个字符以下。

不可使用以下符号：

" | \* ? < > / \

### [注册]按钮

启用设置并返回前一窗口。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

## [编辑从节点]窗口

用于编辑从节点信息。

### 从节点识别名

输入从节点识别名。主节点和从节点侧要登记的从节点标识名称必须一致。

长度在 64 个字符以下。

不可使用以下符号：

" | \* ? < > / \

### 主机名/IP 地址

根据需要编辑显示的从节点的主机名称、FQDN 或 IP 地址（IPv4 地址格式）。

### 说明

输入从节点的说明。

长度在 256 个字符以下。

不可使用以下符号：

" | \* ? < > / \

### [确定]按钮

启用设置并返回前一窗口。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

## [环境设定]

配置 PaperStream Central Admin 的网络设置以及管理扫描仪和电脑的环境。

### 提示

配置以下设置能使本产品从受管理的扫描仪或电脑接收通知并显示每个通知的信息。但是，如果安装有本产品的电脑处于休眠模式，则此产品无法接收通知。

- 操作监控器设置
- 维修通知设置

- [网络连接](#) (第167 页)
- [LDAP 服务器](#) (第168 页)
- [操作监控器设置](#) (第170 页)
- [应用设置的时间](#) (第170 页)
- [检查更新](#) (第170 页)
- [记录存案](#) (第171 页)
- [维修通知设置](#) (第171 页)
- [添加自定义字段](#) (第172 页)
- [错误通知设置](#) (第173 页)
- [SNMP 连接](#) (第176 页)
- [数据的导入/导出](#) (第177 页)

### [保存]按钮

保存输入的设置。

### [更改管理员信息]按钮

更改用于登录 PaperStream Central Admin 的用户名和密码。  
即显示[更改管理员信息]窗口。

➔ [\[更改管理员信息\]窗口](#) (第179 页)

如果使用 LDAP 服务器登录，则不会出现该按钮。

- [网络连接](#)

配置网络设置。

浏览器设置

### [使用 HTTPS 进行通信]复选框

勾选此复选框可使用 HTTPS 与浏览器通信。

### 端口号码

输入用于与浏览器通信的端口号。默认值为"10444"。您可以输入"80"、"443"或介于"1024"和"65535"之间的值。

#### 提示

若要使用 HTTPS 进行通讯，请导入证书。

- 1 选择[开始]菜单 → [Windows Administrative Tools] → [Internet Information Services (IIS) Manager]。  
出现[Internet Information Services (IIS) Manager]。
- 2 双击主窗口中的[服务器证书]。
- 3 在[操作]窗格中选择[导入]。
- 4 按照显示的窗口上指示操作。

### [扫描仪设置]

#### [使用 HTTPS 进行通信]复选框

选择此复选框以用 HTTPS 与扫描仪进行通讯。

#### 端口号码

输入用于与扫描仪通信的端口号。默认值为"20444"。您可以输入"80"、"443"或介于"1024"和"65535"之间的值。

#### [最大连接数]

选择可同时连接至 PaperStream Central Admin 的扫描仪的最大台数。默认值为"10"。  
增加已连接的最大扫描仪数量可同时与更多扫描仪通信，从而提高应用更新时的效率。不过，这会给网络带来负担。

## ● LDAP 服务器

配置登录到 PaperStream Central Admin 时用于用户验证的 LDAP 服务器。

#### [请使用 LDAP 进行管理员登录]复选框

选择此复选框在登录 PaperStream Central Admin 时使用 LDAP 认证。选中复选框后，设置以下项目。

#### LDAP 服务器类型

由以下之一选择要连接的 LDAP 服务器的类型：

- Active Directory
- Active Directory Global Catalog
- 其他 LDAP 服务器

#### [使用 SSL]复选框

选择此复选框以用 SSL 与 LDAP 服务器进行通讯。

#### [仅证书, 不验证 CA]复选框

选择[使用 SSL]复选框时此复选框可选。选择此复选框时仅验证服务器证书, 不验证证书路径(证书颁发机构)。

#### LDAP 服务器

输入要使用的 LDAP 服务器的主机名称、FQDN 或 IP 地址。长度在 255 个字符以下。

#### 端口号码

从 1 至 65535 之中输入一个端口号码, PaperStream Central Admin 用此端口号来与 LDAP 服务器进行通讯。默认值如下所示。

- 选中[使用 SSL]复选框时  
[LDAP 服务器类型]选择[Active Directory]或[其他 LDAP 服务器]时, 默认值为"636"。  
选择[Active Directory Global Catalog]时, 默认值为"3269"。
- 当[使用 SSL]复选框被清除时  
[LDAP 服务器类型]选择[Active Directory]或[其他 LDAP 服务器]时, 默认值为"389"。  
[LDAP 服务器类型]选择[Active Directory Global Catalog]时, 默认值为"3268"。

#### LDAP 服务器认证

[LDAP 服务器类型]选择[其他 LDAP 服务器]时, 在搜索要登录到 LDAP 服务器的用户时输入认证用户名和密码。

#### 认证用户(DN)

输入认证用户名。以 DN 格式输入认证用户名。  
可以使用字母数字字符和符号。请注意, 字符区分大小写。  
如果该项留空, 用户作为匿名用户身份验证。

#### 密码

输入认证用户密码。长度在 255 个字符以下。  
可以使用字母数字字符和符号。请注意, 字符区分大小写。

#### 登录用户属性

选择登录用户属性。  
当在 [LDAP 服务器类型]中选择 [其他 LDAP 服务器]时, 选择是否按 "uid "或 "cn "搜索 LDAP 服务器登录用户。

#### 搜索库(DN)

输入用于 LDAP 搜索库的字符串。  
搜索目标为此处输入字符串下的 LDAP 条目。  
长度在 255 个单字节字符以下。可使用单字节和双字节字符。

#### 搜索超时时间

设置 LDAP 搜索超时时间。默认值为"60"秒。

## LDAP 用户名

输入用于登录 PaperStream Central Admin 的 LDAP 用户名。

## [连接]按钮

显示设置访问认证详细信息窗口。测试 LDAP 服务器是否能与输入的 LDAP 用户名正确连接。如果不能成功建立与 LDAP 服务器的连接，请执行以下操作之一。

- 检查连接到 LDAP 服务器的电脑是否正常运行。
- 检查其他电脑是否可连接到 LDAP 服务器。
- 如只有 LDAP 服务器无法连接到网络，请要求网络管理员检查 LDAP 服务器和连接服务器的网络是否正常运行。
- 检查 LDAP 服务器地址和端口号码。

## [默认管理员帐户无效]复选框

如果要禁止使用[更改管理员信息]窗口中设置的账户登录，请选择此复选框。

## ● 操作监控器设置

配置与扫描仪状态相关的设置。

## [成功完成扫描后解除错误状态。]复选框

选择此复选框以在扫描成功完成时将错误标记清除。  
默认为勾选。

## ● 应用设置的时间

在[新建更新]窗口/[编辑更新]窗口的[应用时间]选项卡中为[应用时间]选择[使用默认设置]时，设置应用更新的时间。

## 应用时间

设置何时应用更新。

## 开始位置

当[应用时间]选择[于指定的时间应用]时显示。  
指定开始应用更新的时间。

## 结束

当[应用时间]选择[于指定的时间应用]时显示。  
指定结束应用更新的时间。

如果在结束时间时未完成应用更新，则从下一个开始时间将更新应用到其余目标。根据网络环境的不同，应用更新可能需要很长时间。如果要一次性应用更新，请设置结束时间以确保有足够的时间来应用更新。

## ● 检查更新

当您想要在[新建更新]/[编辑更新]窗口的[固件]选项卡中为[注册方法]指定[从网站中选择]时，请设置此项。

电脑必须连接到互联网。

#### [使用代理服务器]复选框

选择此复选框可在 PaperStream Central Admin 连接到网站时使用代理服务器。

#### 代理服务器

输入要使用的代理服务器的主机名称、FQDN 或 IP 地址。长度在 255 个字符以下。

#### 端口号码

从 1 至 65535 之中输入一数值，PaperStream Central Admin 用此端口号来与代理服务器进行通讯。

#### [需要进行验证]复选框

当指定的代理服务器需要认证时，请选择此复选框。

#### 用户名

输入用于代理服务器验证的用户名。长度在 255 个字符以下。  
可以使用字母数字字符和符号。请注意，字符区分大小写。

#### 密码

输入用于代理服务器验证的密码。长度在 255 个字符以下。  
可以使用字母数字字符和符号。请注意，字符区分大小写。

#### [显示按键]复选框

选择此复选框可显示[密码]中输入的字符。

### ● 记录存案

设定保存事件记录的天数。

#### 保存记录期限

选择保存事件记录的最大天数。默认值为"30"天。

### ● 维修通知设置

配置设置以发送扫描仪需要维修的通知。

#### 通知时间

#### [扫描计数已超过清扫周期]复选框

选择此复选框以在扫描总计超过清扫周期时发出通知。  
要发出通知，必须事先启用以下之一。详情请参阅扫描仪的操作指南。

- 扫描仪触摸屏上的[发布清扫时间通知]
- Software Operation Panel 上的[显示清扫指示]。

#### [需要清洁维护部件]复选框

选择此复选框以在维修部件需要清洁时发出通知。

请注意，维护部件需由维修工程师清洁。

[当需要清洁扫描仪玻璃时通知] 复选框

选择此复选框以在扫描仪内部的玻璃需要清洁时发出通知。  
要发出通知，必须在扫描仪上配置通知设置。详情请参阅扫描仪的操作指南。

[卡纸或多页进纸的发生次数已超出上限] 复选框

选择此复选框以在卡纸或多页进纸的发生次数超过了指定的次数时发出通知。

[以一天中发生次数来决定] 复选框

选择此复选框来计数一天中发生的卡纸或多页进纸的次数以决定何时发出通知。

发生次数

选择用于确定何时发出通知的发生次数。默认值是"5"次。

[以扫描总计内的发生次数来决定] 复选框

选择此复选框以计数[扫描进图像的数量]中指定的页数范围内发生卡纸或多页进纸的次数，以决定何时发出通知。

扫描进图像的数量

选择用于确定何时发出通知的扫描页数。默认值是"100"页。

发生次数

选择用于确定何时发出通知的发生次数。默认值是"10"次。

● 添加自定义字段

添加要作为扫描仪信息或电脑信息进行管理的项目。  
添加的项目将显示在以下窗口中：

- [扫描仪详细信息] 窗口
- [编辑扫描仪配置信息] 窗口
- [电脑详细信息] 窗口
- [编辑电脑配置信息] 窗口

[添加] 按钮

注册要作为扫描仪信息或电脑信息进行管理的项目。  
出现[自定义字段]窗口。

→ [\[自定义字段\]窗口 \(第178 页\)](#)

[编辑] 按钮

编辑用户自定义项目。  
出现[自定义字段]窗口。

→ [\[自定义字段\]窗口 \(第178 页\)](#)

此按钮在勾选用户自定义的项目时显示。

#### [移除]按钮

删除用户自定义项目列表中选择的项目。  
即显示删除确认窗口。  
此按钮在注册了用户自定义的项目时显示。

#### 用户自定义项目列表

列示添加的项目。  
单击项目链接以显示[自定义字段]窗口，可在该窗口编辑项目名称。

### ● 错误通知设置

设置是否在需要更换易损部件或扫描仪发生错误时向管理员发送通知电子邮件。

#### [发送错误通知电子邮件]复选框

选择此复选框将发送通知电子邮件给管理员。  
选择此复选框，“错误”或“警告事件”日志发生时将发送通知电子邮件。  
如果在一分钟连续发生同一错误代码，在第一次发生错误时发送通知电子邮件。

#### [发送警告事件]复选框

选择此复选框可发送有关“警告”事件的通知。  
清除此复选框，只发送有关“错误”事件的通知。

#### SMTP 服务器

设置用于发送和接收电子邮件的服务器。  
输入 255 个字符以内要使用的 SMTP 服务器。  
可以为此项目设置主机名、FQDN 或 IP 地址（IPv4 地址格式）。  
可以使用字母数字字符、“-”和“.”。请注意，字符不区分大小写。  
字符串前后的空格将被忽略。  
当认证方式为[Exchange Online OAuth 2.0 认证]时，会自动输入“smtp.office365.com”，但可以进行更改。

#### SMTP 服务器端口号码

输入 1 到 65535 之间的数值作为扫描仪与 SMTP 服务器通讯的端口号码。  
默认值为“25”。  
当认证方式为[Exchange Online OAuth 2.0 认证]时，值将固定为“587”。

#### SSL

选择 SSL 方法。  
默认值为[禁用]。  
当认证方式为[Exchange Online OAuth 2.0 认证]时，值将固定为[STARTTLS 有效]。

#### [需要进行验证]复选框

设置连接 SMTP 服务器时是否需要用户验证。  
默认情况下该复选框处于清除状态。  
选中复选框后，设置以下项目。

## 认证方式

选择用于用户验证的认证方式。

默认值为[基本认证]。

- 基本认证

使用用户名称和密码进行验证。

### 用户名

设置用于验证的用户名。

长度在 256 个字符以下。

字符串前后的空格将被忽略。

可用以下字符。

- 字母数字字符

- 符号

. - \_@

"." 不能在用户名的开头或结尾使用。

### 密码

设置用于验证的密码。

长度在 256 个字符以下。

可用以下字符。

- 字母数字字符

- " " (空格)

字符串前后的空格将被保持。

- 符号

-/:;() \&@".,?!'##%^\*+=\_~<>\$[]`{ }

- Exchange Online OAuth 2.0 认证

使用 Microsoft 的认证代码进行验证。

有关为通过 Exchange Online 发送电子邮件设置 OAuth 2.0 身份验证的详细信息，请参阅[设置 Exchange Online OAuth 2.0 身份验证以发送电子邮件 \(第 51 页\)](#)。

### 代码

提供认证代码后，将显示代码和[复制]按钮。

#### [获取]按钮

获取认证代码。

获取认证代码后，此按钮将变为[刷新]按钮。

#### [复制]按钮

将显示的认证代码复制到剪贴板。

可以在进行验证时将复制的认证代码粘贴到认证窗口。

#### [刷新]按钮

如果无法使用已获得的授权码进行身份验证，则刷新该授权码。

使用刷新的认证代码完成认证后，此按钮会变回[获取]按钮。

#### 认证状态

显示当前认证状态。

- 完成认证后，会显示[完成]。
- 当认证未完成或已过期时，会显示[未完成]。

#### [开始认证]按钮

开始认证。

显示认证窗口。

完成认证后，此按钮将变为[重新验证]按钮。同时会显示已验证的用户名。

获取认证代码后，可以单击[开始认证]按钮。

#### [重新验证]按钮

刷新认证代码后，使用新代码重新验证。

显示认证窗口。

#### 收件人电子邮件地址

设置管理员作为收件人时的电子邮件地址。可最多指定五个地址。

多个电子邮件地址必须使用空格、换行符或";"（分号）分隔。

#### 发件人电子邮件地址

长度在 256 个字符以下。请用@分隔用户名和主机名。

字符串前后的空格将被忽略。

可用以下字符。

- 字母数字字符

- 符号

. - \_ @

"." 不能在用户名的开头或结尾使用。

根据使用的 SMTP 服务器，输入非认证电子邮件地址可能会导致错误。

当认证方式为[Exchange Online OAuth 2.0 认证]且认证完成时，会自动输入通过验证的电子邮件地址。可以将电子邮件地址更改为 SMTP 服务器允许的地址。

#### 字符编码

指定电子邮件标题和正文的字符编码。

##### 自动

根据 PaperStream Central Admin 的语言设置自动选择字符编码。

##### Unicode (UTF-8)

使用 UTF-8 字符编码。

#### [发送测试消息]按钮

发送测试电子邮件以确认[收件人电子邮件地址]中设置的地址可以正确收到错误通知电子邮件。

- SNMP 连接

配置用于通知 SNMP 管理器 SNMP 陷阱的设置。

版本

选择 SNMP 版本。

引擎 ID

为[版本]选择[v3]时，设置引擎 ID 以标识 SNMP 代理。

长度在 27 个字符以下。请注意，字符区分大小写。

可用以下字符。

- 字母数字字符
- 符号

-/:;() \&@".,?!'##%^\*+=\_ |~<>\$[]`{}^`

SNMP 陷阱通知

通知

选择是否将 SNMP 事件通知 SNMP 管理器。

地址

输入 SNMP 管理器的 IP 地址。

可以为此项目设置主机名、FQDN 或 IP 地址。

社区名称

如果[版本]选择了[v1/v2c]，请指定 SNMP 通知目标的社区名称。

用户名

选择 SNMP 代理用户名。

[发送测试消息]按钮

发送 SNMP 陷阱，以确认[地址]中设置的目的地可以正确接收通知 SNMP 陷阱。

SNMP 代理设置

[启用 SNMP 代理]复选框

选择此复选框可将 PaperStream Central Admin 用作 SNMP 代理。

#### 提示

当 Windows SNMP 服务正在运行时，单击[环境设定]窗口中的[保存]按钮将显示一个确认窗口，询问您是否要停止 Windows SNMP 服务。单击[确定]按钮启用 SNMP 代理。对于 Windows SNMP 服务，状态将是“停止”，启动类型将是“禁用”。

**SNMP v1/v2c 设置**

如果为[版本]选择了[v1/v2c]，则此项目可用。

**社区名称**

指定 SNMP 代理社区名称。

**SNMP v3 设置**

如果为[版本]选择了[v3]，则此项目可用。

**[添加]按钮**

添加 SNMP v3 用户。

显示设置用户的窗口。

**[编辑]按钮**

编辑 SNMP v3 用户。

显示设置用户的窗口。

此按钮在列表中选择用户名复选框时显示。

**[删除]按钮**

删除 SNMP v3 用户。

即显示删除确认窗口。

此按钮在列表中选择用户名复选框时显示。

- 数据的导入/导出

设置要从 PaperStream Central Admin 导入/导出的 CSV 文件的字符集

**CSV 文件字符代码**

选择以下 CSV 文件的字符集：

- 单击[序列号注册]窗口中的[导入]或[导出]按钮时导入或导出的 CSV 文件
- 单击[扫描仪]中的[导出]按钮时导出的 CSV 文件
- 单击[电脑]中的[导出]按钮时导出的 CSV 文件
- 单击[新建更新]/[编辑更新]窗口中[扫描仪设置]选项卡中的[导入]或[导出]按钮时导入或导出的不同设置文件
- 单击[事件日志]中的[导出]按钮时导出的 CSV 文件
- 单击[统计信息]中的[导出]按钮时导出的 CSV 文件
- 单击[Gate Console]中的[导入]或[导出]按钮时导入或导出的 CSV 文件

**也请参阅**

[\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[应用时间\]选项卡](#) (第 135 页)

[\[扫描仪详细信息\]窗口](#) (第 98 页)

## [自定义字段]窗口

创建显示在扫描仪列表、电脑列表或其他窗口中的用户自定义项（可选项）。

### 自定义字段名称

输入您要管理的可选项的名称。

名称长度在 45 个字符以下。请注意，字符区分大小写。

不可使用以下字符：

" | \* ? < > / \

可最多添加 10 项。不可添加与现有自定义字段名称同名的项。

### [确定]按钮

启用设置并返回前一窗口。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

也请参阅

[\[环境设定\] \(第 167 页\)](#)

## [更改管理员信息]窗口

更改用于登录 PaperStream Central Admin 的用户名和密码。

可以更改 PaperStream Central Admin 的本地账户。

### 用户名

更改登录 PaperStream Central Admin 的用户名。默认值为"admin"。

长度在 255 个字符以下。

可用以下字符。

- 字母数字字符
- 符号

. - \_ @

"." 不能在用户名的开头或结尾使用。

### 当前密码

输入登录 PaperStream Central Admin 的当前密码。默认值为"password"。

### 新的密码、确认新的密码

输入登录 PaperStream Central Admin 的新密码。

密码必须在 7 到 128 个字符之间。

可用以下字符。

- 字母数字字符
- " " (空格)

字符串前后的空格将被保持。

- 符号

- / : ; ( ) \ & @ " . , ? ! ' # % ^ \* + = \_ | ~ < > \$ [ ] ` { }

### [确定]按钮

启用设置并返回前一窗口。

### [取消]按钮

取消设置并返回前一窗口。

---

## [版本信息]

可以查看已安装的 PaperStream Central Admin 的版本和许可证信息。

# 疑难解答

本节提供了使用 PaperStream Central Admin 时可能会发生的问题的解决方案。

## 提示

关于更多详细信息，请参阅扫描仪机型的《操作指南》。

- 有关扫描仪和连接的问题
- 清洁扫描仪和替换耗材的方法
- Software Operation Panel

## 要注册的扫描仪未在[扫描仪搜索]窗口中显示

请检查您要注册的扫描仪是否已开机。


## 提示

未开机的扫描仪不会被搜索。


如果所需的扫描仪即使已开机并包含在同一子网中也找不到，请使用 IP 地址范围搜索扫描仪。

- 1 单击[扫描仪]菜单。  
显示扫描仪列表。
- 2 从[扫描仪搜索/IP 地址搜索]下拉列表中选择[IP 地址搜索]。  
出现[扫描仪搜索]窗口。
- 3 在[搜索范围]中输入用于搜索扫描仪的 IP 地址范围。
- 4 单击[添加]按钮。
- 5 单击[开始]按钮。

## 扫描仪[状态]中留有"未报告"标记

本节说明如何处理[扫描仪]中的扫描仪列表中显示的 （未报告）。

- 就在注册扫描仪之后

因为扫描仪是临时注册，所以扫描仪列表的[状态]中会显示 （未报告）。

一旦临时注册的扫描仪与 PaperStream Central Admin 通信，[状态]中的标记将变为 （正常）。

- 如果[状态]没有从[未报告]变为[正常]

扫描仪与 PaperStream Central Admin 的通讯协议可能不同。请检查通讯协议。

- 扫描仪的通讯协议

您可以在扫描仪的操作屏幕上或 fi Series 网络设置（浏览器）窗口中检查和更改通讯协议。

fi Series 网络设置（浏览器）可通过单击[扫描仪详细信息]窗口中的[fi Series 网络设置]按钮显示。

➔ [\[扫描仪详细信息\]窗口](#)（第 98 页）

- PaperStream Central Admin 的通讯协议

您可以在[环境设定]窗口中的[网络连接]中检查和更改通讯协议。


➔ [\[环境设定\]](#)（第 167 页）

如果在检查并更改通讯协议后问题仍然存在，请关闭扫描仪然后重新打开。

也请参阅

[\[扫描仪\]](#)（第 89 页）


## 我想清除扫描仪信息上的错误标记

本节说明如何清除[扫描仪]的扫描仪列表中显示的（错误）。



### 注意

在进行此操作之前，请务必检查[事件日志]菜单窗口中的错误并进行处理。  
有关[事件日志]窗口的详情，请参阅[事件日志]（第 157 页）。

- 1 勾选[状态]中显示有（状态）的所有扫描仪。
- 2 单击[解除错误]按钮。

[状态]中的标记将变为（正常）。

### 提示

如果[状态]中显示有（状态）的扫描仪成功扫描文档，标记会自动变为（正常）。

也请参阅

[扫描仪]（第 89 页）

[环境设定]（第 167 页）

---

## [应用失败] 错误不断出现

本节说明发生 [应用失败] 错误且事件日志报告“安装失败”时的解决方案。

PaperStream Central Admin 可能不支持扫描仪固件版本。将扫描仪固件更新为最新版本。

有关支持扫描仪的详情，请参阅以下内容：

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

---

## 如何处理事件

本节说明处理重要事件应采取的操作。

单击[\[事件详细信息\]窗口](#)（[第 158 页](#)）中的[\[错误详细信息\]](#)按钮可在 Error Recovery Guide 中显示错误的详细信息。有关 Error Recovery Guide 的详细信息，请参阅[指南](#)（[第 6 页](#)）。

11001:PaperStream Central Admin 已启动。

操作

无需任何操作。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

11002:PaperStream Central Admin 已关闭。

操作

无需任何操作。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

11901:服务正常开始。

操作

无需任何操作。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

11902: 服务正常结束。

操作

无需任何操作。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

12001:因为设定值无效, 启用默认设置。

参数: XXXX 无效值: XXXX 默认值: XXXX

操作

无需任何操作。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

12002: 试图超出扫描仪注册上限。

操作

删除任何不必要的扫描仪信息。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

12902:安排通知失败。正在重试。(XXXX)

操作

无需任何操作。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

## 13001: 发生错误。

类型: <错误类型> 详细信息: <错误详细信息>

### 操作

检查错误详细信息和其他事件日志。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

13002: 因为执行环境不良, 无法继续处理。

详细信息: <错误详细信息>

操作

检查错误详细信息和其他事件日志。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

## 13003:无法存取数据库。

详情: <错误详细信息>

### 操作

检查错误详细信息和其他事件日志。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

## 13004: 无法设置计划。

详情: [〈错误详细信息〉](#)

### 操作

重新启动服务 "PaperStream Central Admin"。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

## 13005:无法更改管理窗口中的通信设置。

详细信息: <错误详细信息>

### 操作

重新启动服务 "PaperStream Central Admin"。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

## 13901:无法启动计划程序。(XXXX)

### 操作

重新启动服务"PaperStream Central Admin"。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

## 13902:安排通知失败。(XXXX)

### 操作

使用 Internet Information Services (IIS) Manager 检查网站"AmService"和应用程序池"AmService"的运行状态。

### 也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

## 13903: 计划 XXXX 过期并已被删除。 [XXXX] 个事件

### 操作

计划已被删除，因为距设置分发计划的日期已过去 7 天或更长时间。检查将设置应用到扫描仪的状态。如果需要，可向处于[等待应用]状态的扫描仪发出通知。

### 也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

## 13904: 发生错误。(XXXX)

### 操作

重新启动服务 "PaperStream Central Admin"。

也请参阅

[\[事件日志\] \(第 157 页\)](#)

## 消息代码列表

本节说明处理重要消息代码应采取的操作。

0F080002: 需清洁扫描仪维修配件。维护部件: XXXXX( 第202 页)

1F060001: 检测出扫描仪临时错误。[ 错误详细信息]( 第202 页)

1F800001: 更新时检测出错误。[ 信息]( 第203 页)

6A012009: 同步从节点失败。识别名称: XXXXX( 第203 页)

6A012108: 您尝试注册超过可管理扫描仪的最大数目。可管理扫描仪的最大数目: XXXXXX( 第203 页)

6A022103: 一天中卡纸/多页进纸的发生次数已超过指定次数。指定次数: XXXXXX 发生次数: XXXXXX( 第203 页)

6A022104: 扫描总计内的卡纸/多页进纸的发生次数已超过指定次数。扫描总计: XXXXXX 指定次数: XXXXXX 发生次数: XXXXXX( 第203 页)

6A022105: 需要清洁扫描仪。部件名称: XXXXXX( 第203 页)

6A022106: 扫描总计超过清扫周期。( 第204 页)

6F070001: 需立即更换扫描仪耗材。耗材: XXXXX( 第204 页)

6F070002: 需尽快更换扫描仪耗材。耗材: XXXXX( 第204 页)

6F070003: 扫描仪耗材已超过其额定寿命需立即更换。耗材: XXXXX( 第204 页)

6F800001: 更新时检测出警告。[ 信息]( 第204 页)

6F800002: 更新时检测出警告。[001: 下载更新失败。]( 第205 页)

6F800002: 更新时检测出警告。[002: 提取更新时发生错误。]( 第205 页)

6F800002: 更新时检测出警告。[005: 正在使用扫描仪, 安装更新被中止。]( 第205 页)

6F800002: 更新时检测出警告。[007: 未满足更新条件, 跳过安装更新。]( 第205 页)

6F800002: 更新时检测出警告。[012: 计算机已退出登录, 安装更新被跳过。]( 第205 页)

6F800002: 更新时检测出警告。[014: 下载更新失败。]( 第205 页)

6F800003: 更新时检测出错误。( 第205 页)

6F800004: 更新时检测出警告。[ 信息]( 第205 页)

7A013008: 无法发送错误通知电子邮件。详情: XXXXXX( 第206 页)

7A013019: 由于 PaperStream Central Admin 版本不匹配, 因此无法使用 Gate Console 功能。主节点: PaperStream Central Admin x.x.x 从节点: PaperStream Central Admin x.x.x 从节点识别名称: xxxxx( 第206 页)

7F060001: 检测出扫描仪错误。[ 错误详细信息]( 第206 页)

8F060001: 检测出扫描仪零件更换通知。[ 错误详细信息]( 第206 页)

- 0F080002: 需清洁扫描仪维修配件。维护部件: XXXXX

### 操作

清洁扫描仪维护部件。

需清洁的维护部件的名称显示为 XXXXX。

关于清洁方法详情, 请参阅扫描仪的操作指南对问题进行相应处理。

如错误仍然存在, 请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 1F060001: 检测出扫描仪临时错误。[ 错误详细信息]

### 操作

请尝试以下操作之一:

- 参阅消息的[错误详细信息]进行处理。
- 在[事件日志]窗口中选择事件并单击[详细信息]按钮时显示的[事件详细信息]窗口中，单击[错误详细信息]按钮，并参阅扫描仪"Error Recovery Guide"。  
如错误仍然存在，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 1F800001:更新时检测出错误。[信息]

#### 操作

确认目标扫描仪已正确连接电脑并被电脑识别到。

选择 PaperStream Central Admin Agent 右键菜单中[安装更新]，然后重试更新。

如错误仍然存在，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

[信息]中显示以下消息之一。

- 003:更新内容无效。
- 009:安装失败。

- 6A012009:同步从节点失败。识别名称: XXXXX

#### 操作

检查主节点和从节点的网络状态和连接设置。

- 6A012108:您尝试注册超过可管理扫描仪的最大数目。可管理扫描仪的最大数目: XXXXXX

#### 操作

删除任何不必要的扫描仪信息。

- 6A022103:一天中卡纸/多页进纸的发生次数已超过指定次数。指定次数: XXXXXX 发生次数: XXXXXX

#### 操作

清洁扫描仪。

有关如何清洁扫描仪的详细信息，参阅扫描仪的 Error Recovery Guide，方法为请单击[事件详细信息]窗口中的[错误详细信息]按钮，该窗口在您选择[事件日志]窗口中的事件并单击[详细信息]按钮时显示。

- 6A022104:扫描总计内的卡纸/多页进纸的发生次数已超过指定次数。扫描总计: XXXXXX 指定次数: XXXXXX  
发生次数: XXXXXX

#### 操作

清洁扫描仪。

有关如何清洁扫描仪的详细信息，参阅扫描仪的 Error Recovery Guide，方法为请单击[事件详细信息]窗口中的[错误详细信息]按钮，该窗口在您选择[事件日志]窗口中的事件并单击[详细信息]按钮时显示。

- 6A022105:需要清洁扫描仪。部件名称: XXXXXX

#### 操作

清洁扫描仪。

有关如何清洁扫描仪的详细信息，参阅扫描仪的 Error Recovery Guide，方法为请单击[事件详细信息]窗口中的[错误详细信息]按钮，该窗口在您选择[事件日志]窗口中的事件并单击[详细信息]按钮时显示。

- 6A022106: 扫描总计超过清扫周期。

#### 操作

清洁扫描仪。

有关如何清洁扫描仪的详细信息，参阅扫描仪的 Error Recovery Guide，方法为请单击[事件详细信息]窗口中的[错误详细信息]按钮，该窗口在您选择[事件日志]窗口中的事件并单击[详细信息]按钮时显示。

- 6F070001: 需立即更换扫描仪耗材。耗材: XXXXX

#### 操作

请更换耗材。

需更换的耗材名称显示为 XXXXX。

- 6F070002: 需尽快更换扫描仪耗材。耗材: XXXXX

#### 操作

请更换耗材。

需更换的耗材名称显示为 XXXXX。

- 6F070003: 扫描仪耗材已超过其额定寿命需立即更换。耗材: XXXXX

#### 操作

请更换耗材。

需更换的耗材名称显示为 XXXXX。

- 6F800001: 更新时检测出警告。[信息]

#### 操作

选择 PaperStream Central Admin Agent 右键菜单中[安装更新]，然后重试更新。

如错误仍然存在，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

[信息]中显示以下消息之一。

- 003: 更新内容无效。
- 008: 卸载失败。
- 009: 安装失败。
- 013: 剩余空间不足。

如果在更新设置时显示"009: 安装失败。"，也将显示错误代码。请参考以下内容采取必要措施。

- 应用 Software Operation Panel 设置时显示的错误代码
- 应用 PaperStream Capture 设置时显示的错误代码
- 应用 PaperStream IP (TWAIN) 设置时显示的错误代码

- 应用 PaperStream IP (ISIS) 设置时显示的错误代码

- 6F800002: 更新时检测出警告。[001: 下载更新失败。]

#### 操作

选择 PaperStream Central Admin Agent 右键菜单中[安装更新], 然后重试更新。  
如错误仍然存在, 请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 6F800002: 更新时检测出警告。[002: 提取更新时发生错误。]

#### 操作

选择 PaperStream Central Admin Agent 右键菜单中[安装更新], 然后重试更新。  
如错误仍然存在, 请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 6F800002: 更新时检测出警告。[005: 正在使用扫描仪, 安装更新被中止。]

#### 操作

扫描完成后, 选择 PaperStream Central Admin Agent 右键菜单中[安装更新], 然后重试更新。

- 6F800002: 更新时检测出警告。[007: 未满足更新条件, 跳过安装更新。]

#### 操作

无需安装更新, 因此不需要任何处理。

- 6F800002: 更新时检测出警告。[012: 计算机已退出登录, 安装更新被跳过。]

#### 操作

电脑登录后即自动开始更新处理。

- 6F800002: 更新时检测出警告。[014: 下载更新失败。]

#### 操作

请尝试以下操作之一:

- 选择 PaperStream Central Admin Agent 右键菜单中[安装更新], 然后重试更新。
- 联系网络管理员检查网络是否存在问题。

如错误仍然存在, 请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 6F800003: 更新时检测出错误。

#### 操作

选择 PaperStream Central Admin Agent 右键菜单中[安装更新], 然后重试更新。  
如错误仍然存在, 请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 6F800004: 更新时检测出警告。[信息]

#### 操作

[信息] 中显示以下消息之一。

- 003:更新内容无效。

- 009:安装失败。

选择 PaperStream Central Admin Agent 右键菜单中[安装更新]，然后重试更新。

如错误仍然存在，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 7A013008:无法发送错误通知电子邮件。详情: xxxxxx

#### 操作

检查以下:

- PaperStream Central Admin[环境设定]窗口中为[错误通知设置]设置的 SMTP 服务器是否正常工作
- 通往 SMTP 服务器的网络路径是否正常运行

- 7A013019:由于 PaperStream Central Admin 版本不匹配，因此无法使用 Gate Console 功能。主节点: PaperStream Central Admin x.x.x 从节点: PaperStream Central Admin x.x.x 从节点识别名称: xxxx

如果出现此信息（可能因版本而异），请执行以下操作:

#### 操作

使用 Gate Console 功能前，请将从节点 PaperStream Central Admin 或 PaperStream Central Admin Server Option 更新为与主节点 PaperStream Central Admin 相同的版本。

- 7F060001:检测出扫描仪错误。[错误详细信息]

#### 操作

请尝试以下操作之一:

- 参阅消息的[错误详细信息]进行处理。
  - 在[事件日志]窗口中选择事件并单击[详细信息]按钮时显示的[事件详细信息]窗口中，单击[错误详细信息]按钮，并参阅扫描仪"Error Recovery Guide"。
- 如错误仍然存在，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 8F060001:检测出扫描仪零件更换通知。[错误详细信息]

#### 操作

请尝试以下操作之一:

- 参阅消息的[错误详细信息]进行处理。
  - 在[事件日志]窗口中选择事件并单击[详细信息]按钮时显示的[事件详细信息]窗口中，单击[错误详细信息]按钮，并参阅扫描仪"Error Recovery Guide"。
- 如错误仍然存在，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

## 备份/还原命令信息

将会在命令提示上显示备份/复原命令消息。

- 信息

0A040001:启动备份。(第207页)

0A040002:完成备份。(第207页)

0A040003:启动恢复。(第207页)

0A040004:完成恢复。(第207页)

- 错误

还未安装 PaperStream Central Admin。(第208页)

7A040011:没有指定备份文件夹。(第208页)

7A040012:备份文件夹不存在。(第208页)

7A040013:备份文件夹内容无效。(第208页)

7A040014:已有备份文件。(第208页)

7A040015:备份文件夹的指定无效。(第208页)

7A040016:服务器繁忙。请稍候再试。(第208页)

7A040017:备份失败。(第209页)

7A040018:还原失败。(第209页)

7A040019:备份或恢复已在运行中。(第209页)

7A040020:端口号码(XXXX)已被使用。(第209页)

7A040021:备份文件夹非空白。(第210页)

7A040023:无法由备份文件的该版本还原。(第210页)

- 0A040001:启动备份。

操作

无需任何操作。

- 0A040002:完成备份。

操作

无需任何操作。

- 0A040003:启动恢复。

操作

无需任何操作。

- 0A040004:完成恢复。

操作

无需任何操作。

- 还未安装 PaperStream Central Admin。

操作

还未安装 PaperStream Central Admin。请在已正确安装 PaperStream Central Admin 的电脑上再试一次。

- 7A040011: 没有指定备份文件夹。

操作

没有在备份命令和复原命令的参数中指定备份文件名。请指定备份文件后再试。

- 7A040012: 备份文件夹不存在。

操作

请指定通过备份命令指定的备份文件夹，之后再试。或检查指定备份文件夹的读取权限。

- 7A040013: 备份文件夹内容无效。

操作

复原命令的参数中指定的备份文件夹不是用于 PaperStream Central Admin 的备份文件夹，或备份文件夹的配置不正确。

请指定 PaperStream Central Admin 的备份文件夹，之后再试。

- 7A040014: 已有备份文件。

操作

备份文件夹中已有文件或文件夹。请指定一个空白文件夹。如果指定了不存在的文件夹，则将创建该文件夹。

- 7A040015: 备份文件夹的指定无效。

操作

以下情况时会输出错误信息。处理错误后，再次运行该命令。

- 复原命令的参数中指定的备份文件夹没有写入权限。
- 指定的备份文件夹名已存在同名文件。
- 备份文件的全路径长度超过了 128 个字节。

- 7A040016: 服务器繁忙。请稍候再试。

操作

如果在 PaperStream Central Admin 更新通知时，执行了备份/复原命令，则显示此消息。等到更新通知结束后再试。

- 7A040017: 备份失败。

#### 操作

- 如果该信息显示带有辅助代码 [7A041012]  
可用磁盘空间可能不足。确保有足够的可用磁盘空间，之后再试。
- 如果该信息显示带有辅助代码 [7A041015]  
PaperStream Central Admin 中使用的数据库文件有可能被用于 PaperStream Central Admin 以外的应用程序。停止使用该数据库文件，之后再试。
- 如果该信息出现时没有辅助代码  
问题的内容按以下格式显示。  
...  
问题详细信息  
...  
如果未安装 .NET Framework 语言包，问题详细信息将以英文显示。  
如果频繁显示带有上述以外其他辅助码的消息，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 7A040018: 还原失败。

#### 操作

- 如果该信息显示带有辅助代码 [7A041013]  
可用磁盘空间可能不足。确保有足够的可用磁盘空间，之后再试。
- 如果该信息显示带有辅助代码 [7A041018]  
还原文件夹中的文件可能正在使用中。查看文件是否正在使用中，之后再试。
- 如果该信息显示带有辅助代码 [7A041015]  
PaperStream Central Admin 中使用的数据库文件有可能被用于 PaperStream Central Admin 以外的应用程序。停止使用该数据库文件，之后再试。
- 如果该信息出现时没有辅助代码  
问题的内容按以下格式显示。  
...  
问题详细信息  
...  
如果未安装 .NET Framework 语言包，问题详细信息将以英文显示。  
如果频繁显示带有上述以外其他辅助码的消息，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 7A040019: 备份或恢复已在运行中。

#### 操作

请在完成备份或恢复后再试一次。

- 7A040020: 端口号码 (XXXX) 已被使用。

#### 操作

端口号码 (XXXX) 已被其他应用程序使用。  
使用 XXXX 更改应用程序的设置，之后再试恢复。

- 7A040021: 备份文件夹非空白。

#### 操作

备份文件夹中已有文件或文件夹。请指定一个空白文件夹。如果指定了不存在的文件夹，则将创建该文件夹。

- 7A040023: 无法由备份文件的该版本还原。

#### 操作

无法用新版本 PaperStream Central Admin 中的 AmRestore.exe 命令来还原通过在以前版本 PaperStream Central Admin 中执行 AmBackup.exe 命令而保存的备份文件。  
请参阅您扫描仪机型的操作指南，之后再试备份。

## 应用程序错误代码

- 应用 PaperStream Capture 设置时显示的错误代码 (PaperStream Central Admin Agent)  
请参阅 PaperStream Capture 帮助并采取相应的措施。
- 应用 PaperStream IP (ISIS) 设置时显示的错误代码 (PaperStream Central Admin Agent)  
请参阅 PaperStream IP (ISIS) 帮助并采取相应的措施。
- 应用 PaperStream IP (TWAIN) 设置时显示的错误代码 (PaperStream Central Admin Agent)  
请参阅 PaperStream IP (TWAIN) 帮助并采取相应的措施。
- 应用 Software Operation Panel 设置时显示的错误代码 (PaperStream Central Admin Agent)

代码	说明	操作
-2	由于打开了 Software Operation Panel 窗口，因此无法应用 Software Operation Panel 设置。	请关闭 Software Operation Panel 窗口，然后重试。
-7	由于以下原因无法应用 Software Operation Panel 设置： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 没有连接扫描仪。</li> <li>● 没有打开扫描仪。</li> <li>● 正在使用扫描仪。</li> </ul>	如没有连接扫描仪，连接扫描仪打开电源，然后再重试。 如正在使用扫描仪，等停止使用后再重试。
-9	指定的导出文件版本无法导入目标 Software Operation Panel。	请指定与目标 Software Operation Panel 兼容的导出文件。
上述以外其他	发生意外错误。	请联系购买本产品的经销商/代理商。

## 通过 SNMP 陷阱通知的消息代码

- 0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent. (第212 页)
- 0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXX Counter before clearing value:XXXXX (第212 页)
- 0F080001:Scanner was changed. (第212 页)
- 0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXX(第212 页)
- 1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details](第213 页)
- 6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX(第213 页)
- 6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX(第213 页)
- 6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX(第213 页)
- 7F060001:Scanner error was detected. [Error Details](第214 页)
- 8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details](第214 页)

- 0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.

### 消息内容

这是测试的发送消息。

### 操作

无需任何操作。

- 0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXX Counter before clearing value:XXXXX

### 消息内容

耗材部件的计数器已清除。

### 操作

无需任何操作。

- 0F080001:Scanner was changed.

### 消息内容

扫描仪已更换。

### 操作

无需任何操作。

- 0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXX

### 消息内容

请清洁扫描仪的维护部件。

## 操作

清洁扫描仪维护部件。

需要清洁的维护部件名称显示在 XXXXX。

如错误仍然存在，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details]

## 消息内容

检测出暂时的扫描仪异常。

## 操作

请尝试以下操作之一：

- 参阅消息的[错误详细信息]进行处理。
  - 在[事件日志]窗口中选择事件并单击[详细信息]按钮时显示的[事件详细信息]窗口中，单击[错误详细信息]按钮，并参阅扫描仪"Error Recovery Guide"。
- 如错误仍然存在，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX

## 消息内容

请立刻更换扫描仪的耗材。

## 操作

更换耗材。

需要更换的耗材部件名称显示在 XXXXX。

- 6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX

## 消息内容

请尽快更换扫描仪的耗材。

## 操作

更换耗材。

需要更换的耗材部件名称显示在 XXXXX。

- 6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX

## 消息内容

扫描仪的耗材已超过其预期使用寿命。

## 操作

更换耗材。

需要更换的耗材部件名称显示在 XXXXX。

- 7F060001:Scanner error was detected. [Error Details]

消息内容

检测到扫描仪错误。

操作

请尝试以下操作之一：

- 参阅消息的[错误详细信息]进行处理。
- 在[事件日志]窗口中选择事件并单击[详细信息]按钮时显示的[事件详细信息]窗口中，单击[错误详细信息]按钮，并参阅扫描仪"Error Recovery Guide"。  
如错误仍然存在，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

- 8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]

消息内容

检测出扫描仪部件更换的相关错误。

操作

请尝试以下操作之一：

- 参阅消息的[错误详细信息]进行处理。
- 在[事件日志]窗口中选择事件并单击[详细信息]按钮时显示的[事件详细信息]窗口中，单击[错误详细信息]按钮，并参阅扫描仪"Error Recovery Guide"。  
如错误仍然存在，请联系您购买本产品的分销商/经销商。

## 发送到 SNMP 管理器的错误信息

- GET REQUEST

Such Object available on this agent at this OID

当 GET REQUEST 指定的 OID 不存在时发送给 SNMP 管理器的信息。

Timeout: No Response from <安装 PaperStream Central Admin 的电脑的 IP 地址>

执行 GET REQUEST 时, 如果 PaperStream Central Admin 无法连接到 PaperStream Central Admin Database, 则将向 SNMP 管理器发送此信息。

- GET NEXT REQUEST

No Such Object available on this agent at this OID

当 GET NEXT REQUEST 指定的 OID 不存在时发送给 SNMP 管理器的信息。

No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)

当 GET NEXT REQUEST 指定的 OID 在 OID 顺序中排在最后时, 发送给 SNMP 管理器的信息。

Timeout: No Response from <安装 PaperStream Central Admin 的电脑的 IP 地址>

执行 GET NEXT REQUEST 时, 如果 PaperStream Central Admin 无法连接到 PaperStream Central Admin Database, 则将向 SNMP 管理器发送此信息。

- SET REQUEST

No Such Object available on this agent at this OID

当 SET REQUEST 指定的 OID 不存在时发送给 SNMP 管理器的信息。

No access to set this object

当 SET REQUEST 指定的 OID 为只读时发送给 SNMP 管理器的信息。

(Bad variable type) Type of attribute is INTEGER

当 SET REQUEST 指定的数据类型不正确时, 发送给 SNMP 管理器的信息。

(Bad Value) The value given has the wrong type or length

当 SET REQUEST 指定的值不正确时, 发送给 SNMP 管理器的信息。

MIB node set failure

执行 SET REQUEST 时, 如果 PaperStream Central Admin 无法连接到 PaperStream Central Admin Database, 则将向 SNMP 管理器发送此信息。

- GET BULK REQUEST

No Such Object available on this agent at this OID

当 GET BULK REQUEST 指定的 OID 不存在时发送给 SNMP 管理器的信息。

No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)

当 GET BULK REQUEST 指定的 OID 在 OID 顺序中排在最后时，发送给 SNMP 管理器的信息。

Timeout: No Response from <安装 PaperStream Central Admin 的电脑的 IP 地址>

执行 GET BULK REQUEST 时，如果 PaperStream Central Admin 无法连接到 PaperStream Central Admin Database，则将向 SNMP 管理器发送此信息。

#### ● INFORM REQUEST

当 INFORM REQUEST 出现错误时，以下信息将发送到 PaperStream Central Admin 的事件日志中。

错误代码	消息	操作
7A023111	向 SNMP 管理器发送 INFORM REQUEST 失败。详情: xxx 详细信息: xxx	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保 SNMP 管理器正在运行。</li> <li>● 确保网络环境设置正确。</li> </ul>

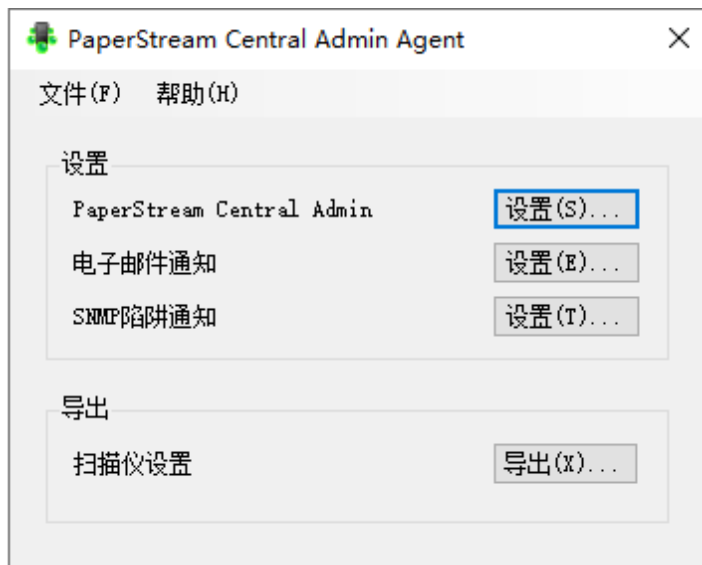
# PaperStream Central Admin Agent 的操作

本节说明 PaperStream Central Admin Agent 的操作。

## 启动 PaperStream Central Admin Agent

- 1 选择[开始]菜单→[所有程序]→[PaperStream Central Admin Agent]→[PaperStream Central Admin Agent Setup]。

即显示[PaperStream Central Admin Agent]窗口。

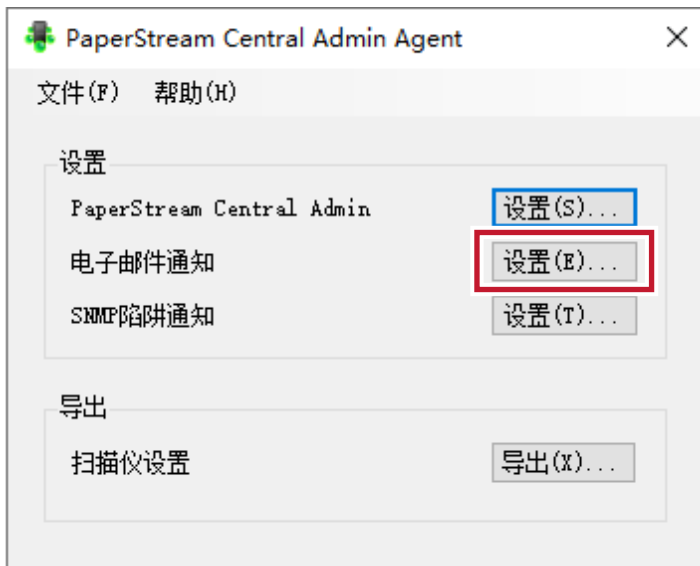


## 配置电子邮件设置

配置 PaperStream Central Admin Agent 的电子邮件设置。

这可让管理员接收耗材、扫描仪错误和扫描仪信息的电子邮件警报。

- 1 启动 PaperStream Central Admin Agent。  
→ [启动 PaperStream Central Admin Agent \(第 217 页\)](#)
- 2 单击[电子邮件通知]的[设置]按钮。



- 3 选择[发送电子邮件]复选框并配置设置。  
在[SMTP 服务器]下，设置之前选中的 SMTP 服务器的值。

有关设置的信息，请参阅 PaperStream Central Admin Agent 帮助。

The screenshot shows the 'e-Mail Settings' dialog box. At the top, there is a checkbox labeled 'Send e-mails' which is checked and highlighted with a red rectangular border. Below this is the 'SMTP Server' section, containing an 'Address' text box, a 'Port Number' text box with the value '25' and '(Initial setting: 25)' next to it, and an unchecked checkbox with the text 'Authentication information is required by the server'. Underneath is the 'Server Authentication Information' section with 'User Name' and 'Password' text boxes. The 'e-Mail Address' section has a 'From' text box containing 'PaperStream@central.admin.agent' and a 'To' text box. To the right of the 'To' box are three buttons: 'Add', 'Edit', and 'Delete'. Below this is the 'Encoding' section with two radio buttons: 'Auto' (which is selected) and 'Unicode(UTF-8)'. At the bottom of the dialog is a 'Send a test e-mail' button, and at the very bottom are three buttons: 'OK' (highlighted with a blue border), 'Cancel', and 'Help'.

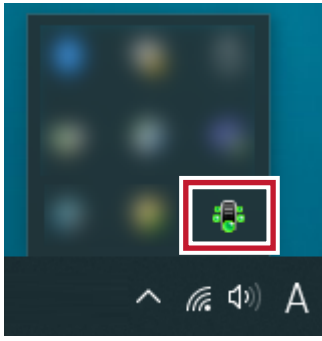
- 4 单击[发送测试电子邮件]按钮，检查电子邮件是否发送成功。  
关于测试电子邮件格式的详细信息，请参阅[检查电子邮件](#)（第 52 页）。

**注意**

若电脑名称包含英文字母数字(a-z、A-Z、0-9)及连字符(-)以外的其他字符，则无法发送电子邮件。

- 5 单击[确定]按钮关闭[PaperStream Central Admin Agent]窗口。

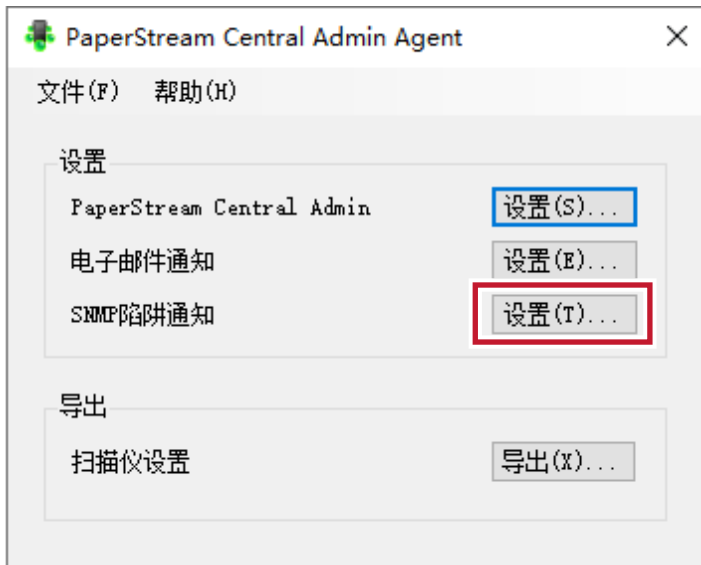
PaperStream Central Admin Agent 图标显示在任务栏的通知区域中。



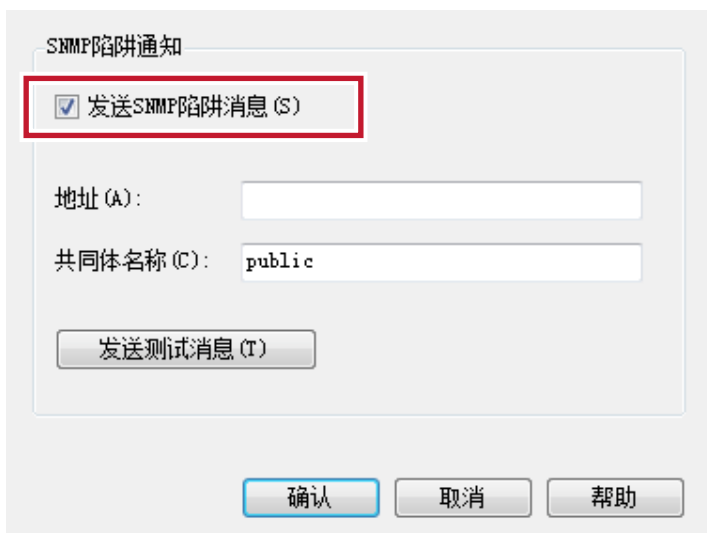
## 配置 SNMP 陷阱通知

为 PaperStream Central Admin Agent 配置 SNMP 陷阱通知设置。  
让 SNMP 管理器接收耗材和扫描仪错误的相关 SNMP 陷阱通知。

- 1 启动 PaperStream Central Admin Agent。  
→ [启动 PaperStream Central Admin Agent \(第 217 页\)](#)
- 2 单击 [SNMP 陷阱通知] 的 [设置] 按钮。

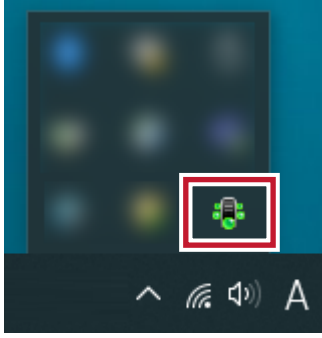


- 3 选择 [发送 SNMP 陷阱信息] 复选框并配置设置。  
设置之前选中的 SNMP 管理器的值。  
有关设置的信息，请参阅 PaperStream Central Admin Agent 帮助。



- 4 单击 [发送测试消息] 按钮，检查 SNMP 陷阱是否发送成功。  
关于 SNMP 陷阱格式的详细信息，请参阅[检查 SNMP 陷阱 \(第 55 页\)](#)。
- 5 单击 [确定] 按钮关闭 [PaperStream Central Admin Agent] 窗口。

PaperStream Central Admin Agent 图标显示在任务栏的通知区域中。



## 创建扫描仪设置更新模块

- 创建扫描仪设置更新模块（以直接连接进行操作的扫描仪）

事先导出的扫描仪设置只能用作相同机型的扫描仪的更新模块。如果管理不同机型，请为每个机型创建扫描仪设置的更新模块。

关于如何从扫描仪导出扫描仪设置的详细信息，请参阅扫描仪机型的操作指南。

### 提示

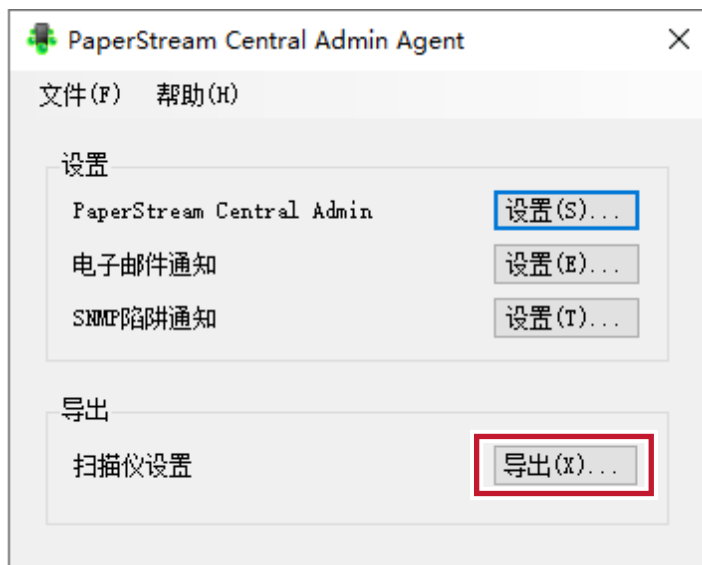
对于某些扫描仪，可以使用 fi Series 网络设置（在浏览器上）导出扫描仪设置。有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

- 创建扫描仪设置更新模块（以 Agent 进行操作的扫描仪）

可以使用导出的扫描仪设置作为可以上传至 PaperStream Central Admin 的更新模块。

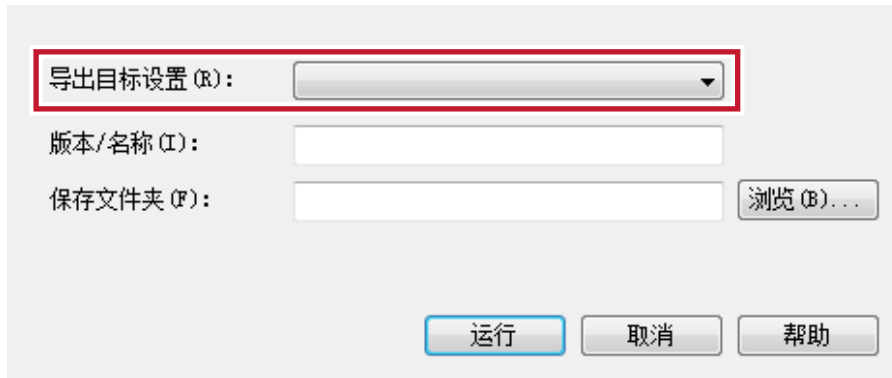
从已安装 PaperStream Central Admin Agent 的电脑上导出扫描仪设置。

- 1 启动 PaperStream Central Admin Agent。  
→ [启动 PaperStream Central Admin Agent \(第 217 页\)](#)
- 2 单击[扫描仪设置]的[导出]按钮。



- 3 对于[目标设置]，请选择要导出的设置，并配置设置。

有关设置的信息，请参阅 PaperStream Central Admin Agent 帮助。



The screenshot shows a dialog box with the following elements:

- A dropdown menu labeled "导出目标设置 (R):" (Export target settings (R):) is highlighted with a red border.
- A text input field labeled "版本/名称 (I):" (Version/Name (I):).
- A text input field labeled "保存文件夹 (F):" (Save folder (F):) with a "浏览 (B)..." (Browse (B)...) button to its right.
- Three buttons at the bottom: "运行" (Run), "取消" (Cancel), and "帮助" (Help).

- 4 单击[执行]按钮。  
扫描仪设置导出完成时显示消息窗口。
- 5 单击[确定]按钮。  
再次显示[导出扫描仪设置]窗口。

## 手动安装更新模块

更新模块上传到 PaperStream Central Admin 后，会在以下一种情况下下载到扫描仪：

- 登录连接扫描仪的电脑。
- 在连接扫描仪的电脑上，在通知区域中 PaperStream Central Admin Agent 图标的右键菜单中选择[安装更新]。
- PaperStream Central Admin Agent 窗口中已勾选[定期检查更新]复选框，而且[检查间隔]中指定的时间已过去。
- PaperStream Central Admin Agent 窗口中已勾选[退出电脑时安装更新]复选框，而且连接到扫描仪的电脑已退出登录。

若要手动安装更新模块，请执行以下步骤：

- 1 更新模块下载完成后，单击通知区域中的 PaperStream Central Admin Agent 图标。
- 2 单击[立即安装]按钮。



更新过程将开始。

更新期间会显示下列图标：



正在安装更新。过程中此图标会闪烁。



正在等待安装更新。



已成功安装更新。



安装更新失败。



无需安装更新。在不安装更新的情况下使用扫描仪。

下列情形会显示此图标：

- 已安装相同版本或最新版本
- 此更新不适用于您的扫描仪机型

#### 注意

- 若未安装扫描仪驱动程序，则不会安装固件或 Software Operation Panel 设置的更新模块。
- 如果要安装单个更新模块，则在安装过程中不能暂停进程。
- 安装多个更新模块时，单击[中止]按钮会在当前更新模块安装完成后暂停过程。等待安装的更新模块将无法安装。
- 扫描仪驱动程序更新完成后，请务必重启电脑。若未重新启动电脑，驱动程序可能无法识别扫描仪。
- 要安装固件更新模块，如果已启动 Software Operation Panel，则可能会显示没有连接扫描仪的错误。如果通知区域中显示 Software Operation Panel 图标，请退出 Software Operation Panel，然后安装固件更新模块。
- 若已设置在退出电脑时安装更新，将不会安装固件和 Software Operation Panel 配置的更新模块。
- 安装更新模块期间，请勿关闭或退出电脑。否则，可能无法正确安装更新模块。

# Module Creator 的操作

本节说明 Module Creator 的操作。

## 启动 Module Creator

- 1 选择[开始]菜单→[所有程序]→[PaperStream Central Admin]→[Module Creator]。  
即显示[Module Creator]窗口。



## 从网站下载更新模块

- 1 启动 Module Creator。  
→ [启动 Module Creator \(第 227 页\)](#)
- 2 对于不使用代理服务器的网络，前往步骤 4。对于使用代理服务器的网络，选择[设置]菜单→[代理服务器设置]。
- 3 在[代理服务器设置]窗口中，选择[使用代理服务器]复选框并配置设置。  
关于设置的信息，请参阅 [Module Creator 帮助](#)。



- 4 在[Module Creator]窗口中，单击[从发布的网站上下下载最近更新文件]的[安装]按钮。



- 5 要筛选[从发布的网站上下载最近更新文件]窗口列表中显示的更新文件，请指定筛选条件并单击[刷新列表]按钮。



出现符合筛选条件的更新文件。

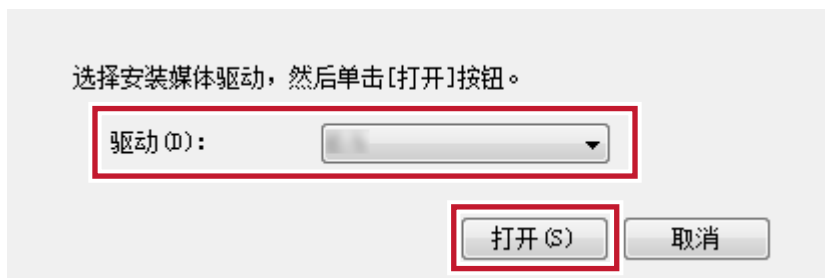
- 6 单击[创建]按钮指定所需的更新文件。  
当显示[使用许可]窗口时，前往步骤 7。  
当显示[另存为]对话框时，前往步骤 9。
- 7 选择[我接受许可协议中的条款]复选框。
- 8 单击[下一页]按钮。  
即显示[另存为]对话框。
- 9 指定保存文件的位置。
- 10 单击[保存]按钮。  
更新模块创建完成时会显示消息窗口。
- 11 单击[确定]按钮。  
再次显示[从网站中获取最新的更新文件]窗口。

## 使用扫描仪随附的设置 DVD-ROM 创建更新模块

- 1 启动 Module Creator。  
→ [启动 Module Creator \(第 227 页\)](#)
- 2 单击[从安装媒体中抽出安装程序]的[安装]按钮。



- 3 在[选择驱动器]窗口中，选择[驱动]，然后单击[打开]按钮。



- 4 要筛选[从安装媒体中抽出安装程序]窗口列表中显示的安装程序，请指定筛选条件并单击[刷新列表]按钮。



即显示满足筛选条件的安装程序。

- 5 单击[创建]按钮指定所需的安装程序。  
当显示[使用许可]窗口时，前往步骤 6。  
当显示[另存为]对话框时，前往步骤 8。
- 6 选择[我接受许可协议中的条款。]复选框。
- 7 单击[下一页]按钮。
- 8 在[另存为]窗口中，指定保存目的地并单击[保存]按钮。  
更新模块创建完成时会显示消息窗口。
- 9 单击[确定]按钮。  
再次显示[从安装媒体提取安装程序]窗口。

## 创建用户应用程序作为更新模块

用户创建的应用程序可以注册为更新模块。创建用户应用程序时，请注意以下几点。

- 安装更新时，将无法执行更新模块和用户之间的交互过程。不要执行要求用户执行操作的流程。例如，该操作可以是覆盖文件时对确认信息的响应，也可以是重新启动电脑。
- 安装更新时，成功/失败是根据用户应用程序返回值而定。请创建应用程序，以返回值（0：成功，0 以外：失败）通知执行结果。
- 对于个人用户，请勿实施写入注册表或创建资源的处理。

1 启动 Module Creator。

→ [启动 Module Creator \(第 227 页\)](#)

2 单击[新建用户应用程序]的[安装]按钮。



3 在[创建用户应用程序]窗口中配置设置，然后单击[创建]按钮。

关于设置的信息，请参阅 [Module Creator 帮助](#)。



更新模块创建完成时会显示消息窗口。

4 单击[确定]按钮。

再次显示[创建用户应用程序]窗口。

## 创建并安装文件的更新模块

本节以说明如何创建并安装复制文件到指定文件夹的更新模块为例说明[创建用户应用程序作为更新模块](#)（第 232 页）。

- 1 创建一个批处理文件"sample.bat"，以便将文"sample.ini"复制到指定文件夹，然后将两个文件放在"C:\sample"。

以下为"sample.bat"批处理文件的示例：

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

\*1: 连接扫描仪的电脑中的指定文件夹

\*2: 复制文件

\*3: 返回值（0：成功）

\*4: 返回值（0 以外：失败）

- 2 在 Module Creator 中创建更新模块。

按照[创建用户应用程序作为更新模块](#)（第 232 页）中的步骤，并在[创建用户应用程序]窗口配置以下设置以创建更新模块。

设置	值	说明
源文件夹	C:\sample	指定步骤 1 中创建的文件（用于将.ini 文件复制到指定文件夹的"sample.ini"文件和"sample.bat"批处理文件）的保存文件夹。
保存到	用户定义	指定更新模块的保存文件夹。
版本/名称	CopySample_V01L01	输入识别更新模块的名称。
启动路径	sample.bat	指定步骤 1 中的批处理文件以将.ini 文件复制到指定文件夹。

- 3 在 PaperStream Central Admin 中注册更新模块。

➔ [\[新建更新\]/\[编辑更新\]窗口中的\[应用程序\]选项卡](#)（第 134 页）

- 4 安装更新模块。

➔ [手动安装更新模块](#)（第 225 页）

本节说明 PaperStream Central Admin、PaperStream Central Admin Agent 和 Module Creator 的维护。

## 备份/还原 PaperStream Central Admin 设置

可以备份和还原由管理员设置的 PaperStream Central Admin 设置。

- 备份 PaperStream Central Admin 设置

可对 PaperStream Central Admin 中管理的所有数据进行备份。

通过使用备份文件可以还原 PaperStream Central Admin 设置。请定期进行备份以防万一。

要备份 PaperStream Central Admin 设置，请在已安装 PaperStream Central Admin 的电脑上提示的命令中执行 "AmBackup.exe"。

备份时，PaperStream Central Admin 处于暂时停止状态，无法安装扫描仪的更新。

扫描仪列表中的操作状态显示为全部"未报告"。

对于 Windows Client 操作系统，以具有管理员权限的用户身份执行命令。

- 命令存储位置

位于 PaperStream Central Admin 的安装文件夹中的 [\PSCAManager\Bin] 文件夹下

- 命令的可执行格式

```
AmBackup.exe BackupFolderName
```

斜体文本代表可变字符串。

- 返回值

- 0

成功

- 除 0 以外

失败

### 注意

- 指定一个不含有文件和子文件夹的文件夹作为备份文件夹。如果指定的备份文件夹不存在，则将创建该文件夹。
- 请勿更改备份文件夹的结构。如果更改了文件夹结构，可能无法正确进行还原。
- 请勿更改 PaperStream Central Admin 设置的备份文件的内容。如果更改备份文件的内容并还原，与 PaperStream Central Admin 相关的处理可能无法正常操作。
- 卸载 PaperStream Central Admin 时，安装文件夹中的所有文件都会被删除。因此，请将备份文件保存到除安装文件夹以外的位置。

### 提示

执行 AmBackup.exe 命令之前，请确认存储磁盘是否有足够的使用空间。如果没有足够的可用磁盘空间，保存的文件可能不完整。

所需的可用磁盘空间大约是安装文件夹中[Data]文件夹所占使用空间的两倍。

- 还原 PaperStream Central Admin 设置

可将已备份的 PaperStream Central Admin 设置还原到 PaperStream Central Admin 上。

要还原 PaperStream Central Admin 设置，请在已安装 PaperStream Central Admin 的电脑上提示的命令中执行"AmRestore.exe"。

- 命令存储位置

位于 PaperStream Central Admin 的安装文件夹中的[\PSCAManager\Bin]文件夹下

- 命令的可执行格式

```
AmRestore.exe BackupFolderName
```

斜体文本代表可变字符串。

- 返回值

- 0

成功

- 除 0 以外

失败

#### 注意

- 确保将当前目录更改到 PaperStream Central Admin 安装文件夹的[Bin]文件夹下后，再运行 AmRestore.exe。
- 用于备份和还原 PaperStream Central Admin 的语言必须保持一致。如果使用了不同的语言，当还原时 PaperStream Central Admin 可能无法正常运行。

#### 提示

- 不能通过使用 AmBackup.exe 和 AmRestore.exe 命令来备份和还原管理员密码。即使执行了 AmRestore.exe 命令，也不会更改管理员密码和用户名。
- 要使用 HTTPS 与扫描仪通信，可能需要对目标 PaperStream Central Admin 还原其他设置。有关详细信息，请参阅[导入证书（对 HTTPS）（第 29 页）](#)。

也请参阅

[备份/还原命令信息（第 207 页）](#)

## 获取 PaperStream Central Admin 的技术支持信息

若在设置或使用 PaperStream Central Admin 时发生问题，收集 PaperStream Central Admin 技术支持信息有助于判断问题的原因。

要获取技术支持信息，请在已安装 PaperStream Central Admin 的电脑上提示的命令中执行 "AmlInvestigate.exe"。

获取技术支持时，PaperStream Central Admin 处于暂停状态。除非您的分销商/经销商要求或出现错误，否则不要尝试获取技术支持信息。

对于 Windows Client 操作系统，以具有管理员权限的用户身份执行命令。

- 命令存储位置

位于 PaperStream Central Admin 的安装文件夹中的 [\PSCAManager\Bin] 文件夹下

- 命令的可执行格式

```
AmlInvestigate.exe -d OutputFolder [-p EncryptedPassword] [-v]
```

斜体文本代表可变字符串。

要显示进程状态，请指定 -v。

- 返回值

- 0

成功

- 除 0 以外

失败

该信息被输出到为每个类型所指定的输出文件夹中。如果指定了加密的密码，则会对技术支持信息进行加密。

## 维护 PaperStream Central Admin Agent

本节说明 PaperStream Central Admin Agent 的维护。

您可以更新 PaperStream Central Admin Agent 并取得 PaperStream Central Admin Agent 的技术支持信息。

- 更新 PaperStream Central Admin Agent

通过将 PaperStream Central Admin Agent 更新模块上传至 PaperStream Central Admin，您可以同时对多台连接到扫描仪的电脑更新 PaperStream Central Admin Agent 应用程序。

此外，亦可以在 PaperStream Central Admin 中将导出的 PaperStream Central Admin Agent 设置注册为更新模块，以便同时对多台连接到扫描仪的电脑更新 PaperStream Central Admin Agent 应用程序。

➔ [更新扫描仪和电脑 \(第 42 页\)](#)

- 获取 PaperStream Central Admin Agent 的技术支持信息

若在设置或使用 PaperStream Central Admin Agent 时发生问题，收集 PaperStream Central Admin Agent 技术支持信息有助于判断问题的原因。

使用 "fiInfoCollect.exe" 或 "CollectAgentInfo.exe" 收集技术支持信息。

对于 Windows Client 操作系统，以具有管理员权限的用户身份执行命令。

- 使用 "fiInfoCollect.exe" 时

运行 "fiInfoCollect.exe" 命令。按照显示于窗口上的指示来收集技术支持信息。

- 命令存储位置

- 对于 32 位操作系统

`%ProgramFiles%\fiScanner\fiInfoCollect\fiInfoCollect.exe`

- 对于 64 位操作系统

`%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\fiInfoCollect\fiInfoCollect.exe`

- 使用 "CollectAgentInfo.exe" 时

在安装有 PaperStream Central Admin Agent 的电脑中运行 "CollectAgentInfo.exe"。

此命令会将包含 PaperStream Central Admin Agent 技术支持信息的 "AgentInfo.cab" 输出到 Windows 桌面。

- 命令存储位置

在 PaperStream Central Admin Agent 的安装文件夹下

- 命令

`CollectAgentInfo.exe`

### 注意

- 以拥有管理员权限的用户身份登录电脑。

- "fiInfoCollect.exe" 会和扫描仪驱动程序一起安装。

若尚未在电脑上安装 "fiInfoCollect.exe"，请使用 "CollectAgentInfo.exe" 来收集技术支持信息。

# 附录

本附录说明以下信息。

## 各扫描仪类型间的功能对比

您可以在 PaperStream Central Admin 中进行哪些操作		以 Agent 操作的扫描仪	以直接连接操作的扫描仪 (*1)	网络扫描仪 (*2)
自动搜索扫描仪/扫描仪的注册		—(*3)	○ (*4)	—
监视扫描仪的状态		○	○	○ (*5)
管理扫描仪/电脑		○	○	—
更新扫描仪/电脑	扫描仪设置	—	○ (*6)	—
	固件	○	○	—
	应用程序设置	○	—	—
	应用程序	○	—	—
事件日志		○	○	○
统计信息		○	○	○
Gate Console 功能		○	○	○
错误通知电子邮件设置		○	○	○
与 SNMP 管理器连接		○	○	○

○: 支持

—: 不支持

\*1: fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX/SP-2240N/SP-2230N 可以直接连接进行操作。

\*2: 扫描仪类型为 N7100E。

\*3: 当以下扫描仪连接到网络时, 这些功能可用。

- fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/SP-2240N/SP-2230N  
扫描仪自动搜索和扫描仪注册可用。

- fi-7300NX  
扫描仪自动搜索可用。

\*4: 要注册扫描仪, 必须对扫描仪进行如下配置:

- 对于 fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX, 请配置扫描仪以连接 PaperStream Central Admin。  
在扫描仪上启用 PaperStream NX Manager 和 Scanner Central Admin Server 设置, 并指定 PaperStream Central Admin 的 IP 地址和端口号码。

- 对于 fi-8040，将扫描仪中已连接的应用程序设置设置为"Scanner Central Admin Desktop"。

\*5: 如果通过 Gate Console 功能将 Scanner Central Admin Server 设为从节点，则可以监控 Scanner Central Admin Server 管理的网络扫描仪。

如要应用更新或管理扫描仪，请通过 Scanner Central Admin Console 使用 Scanner Central Admin Server。

\*6: 对于 fi-8040/SP-2240N/SP-2230N，这包括 DirectScan 设置。

#### 提示

- 管理扫描仪或电脑包括更新模块的分发。

➔ [可分发的更新模块 \(第 44 页\)](#)

- 如果安装了 PaperStream Central Admin 的电脑处于关机、休眠模式或睡眠模式，则无法监控扫描仪的状态。

## Gate Console 功能的使用规格

- 可以管理的扫描仪数目
  - 主节点
    - 最多 51,000 台
    - 一个主节点最多可注册 50 个从节点。因此，主节点最多可管理 51,000 台，包括主节点注册的 1,000 台和从节点注册的总共 50,000 台。
  - 从节点
    - 1,000 台以下
- 可向主节点注册的从节点
  - 最多可注册以下类型的 50 个从节点。
    - PaperStream Central Admin
    - Scanner Central Admin Server 5.8.0 或更高版本
      - 需要在安装 Scanner Central Admin Server 的电脑上安装 PaperStream Central Admin Server Option。

### 注意

对于 Gate Console 功能中的主节点，可注册的从节点数量受 IIS 并发请求数限制。

在 Windows 客户端操作系统上使用 PaperStream Central Admin 作为主节点时，可管理的从节点数量大致如下。

当管理 6 个或更多从节点时，建议使用 Windows 服务器操作系统作为主节点。

版本	从节点数量	可管理的最大扫描仪数目
家庭版	1	2,000
专业版	5	6,000
企业版	5	6,000

- 窗口
  - 当从节点向主节点注册时，主节点窗口也会显示从节点的扫描仪和电脑信息。
  - 主节点窗口允许您监控和管理从节点的扫描仪和电脑。
  - 请注意，我们的网络扫描仪（N7100E）只能通过Scanner Central Admin Server 上注册扫描仪，然后将 Scanner Central Admin Server 设置为从节点，才能在主节点窗口中进行监控。
  - 详情请参阅[各扫描仪类型间的功能对比](#)（第 238 页）。
  - 主节点和从节点屏幕显示的信息如下：
    - [控制板]
      - 主节点

扫描仪操作监视/扫描仪维修状态/扫描仪连接状态/扫描总页数

主节点和从节点注册的扫描仪的信息

更新状态

- 应用向主节点注册的扫描仪和电脑分发的更新的状态
- 应用从主节点向从节点注册的扫描仪和电脑分发的更新的状态  
请注意，不显示应用从节点分发的更新的状态。

- 从节点

扫描仪操作监视/扫描仪维修状态/扫描仪连接状态/扫描总页数

从节点注册的扫描仪信息

更新状态

应用主节点和从节点分发的更新的状态

- [扫描仪] (扫描仪列表)
  - 主节点  
主节点和从节点注册的扫描仪的信息
  - 从节点  
从节点注册的扫描仪信息
- [电脑] (电脑列表)
  - 主节点  
主节点和从节点注册的电脑信息
  - 从节点  
从节点注册的电脑信息
- [更新] (更新列表)
  - 主节点  
应用于主节点创建的扫描仪群组和电脑群组的更新信息。
  - 从节点  
主节点发布的更新信息和从节点创建的更新信息  
如果单个扫描仪群组或电脑群组有多个更新，则将按以下方式排列：
    - 如果主节点已设置应用和发布更新的顺序，则更新将按该按顺序在列表显示中。  
如果从节点为 Scanner Central Admin Server，则将不反映主节点设置的应用程序顺序。
    - 从节点创建的更新信息将按照从节点在[应用顺序]窗口中设置的顺序排列。  
[应用顺序]窗口只显示从节点创建的更新信息。
    - 从主节点发布的更新信息将在从节点创建的所有更新应用完毕后再应用。  
如果从节点为 Scanner Central Admin Server，则主节点设置的应用程序顺序将被禁用。
- [事件日志] (事件列表)
  - 主节点  
主节点和从节点的事件日志
  - 从节点

从节点的事件日志

- [统计信息] (统计信息列表)

- 主节点

- 主节点和从节点注册的扫描仪的统计信息

- 从节点

- 从节点注册的扫描仪的统计信息

- 主节点创建的组别/更新名称

- 扫描仪群组

- 主节点创建的扫描仪群组名称将以"LeaderUpdateGroup\_编号"的格式显示在从节点一侧。

- 电脑群组

- 主节点创建的电脑群组名称将以"LeaderComputerUpdateGroup\_编号"的格式显示在从节点一侧。

- 更新名称

- 主节点创建的更新名称将以相同的名称显示在从节点一侧。

- 如果从节点已经有了相同的更新名称，则会以"主节点创建的更新名称\_编号"的格式显示。

- 如果更改主节点侧的更新名称，即使与从节点同步数据，主节点侧的更新名称也不会更新。

---

## 导入/导出文件格式

本节介绍以下文件的格式。

- 序列号注册文件
- 扫描仪配置文件
- 电脑配置信息文件
- 事件日志文件
- 统计信息文件
- 从节点信息文件

## 序列号注册文件格式

- 文件名的默认值是 "scanner\_sn.csv"。
  - 文件的字符集遵循 [环境设定] 窗口中的设置。默认设置为 [多字节]。
  - 在文件的第一行上输出标题行。
  - 该文件为 CSV 格式。
- 各项目的值如下所示：

项目	值和格式
序列号 (*1)	-
型号 (*1)	fi-xxxx (区分大小写)
IP 地址	xxx. xxx. xxx. xxx (xxx 为 0 到 255 之间的值)
状态	已注册 未注册

\*1：请确保在导入文件时指定这一点。

## 扫描仪配置文件格式

- 文件名的默认值是"scanner info.csv"。
- 文件的字符集遵循[环境设定]窗口中的设置。默认设置为[多字节]。
- 在文件的第一行上输出标题行。
- 该文件为 CSV 格式。  
各项目的值如下所示：

项目	值和格式	以 Agent 操作的 扫描仪	以直接连接操作的 扫描仪
管理员 ID	10 或 26 个字符长	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX (X 为字母数字字符)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IP 地址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 为 0 到 255 之间的值)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
子网掩码	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 为 0 到 255 之间的值)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
名称	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
端口号码	从 1 到 65535 的数值	-	<input type="radio"/>
使用 HTTPS 吗?	0: 不使用 HTTPS 1: 使用 HTTPS	-	<input type="radio"/>
机型	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
组别	任意字符串	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
说明	任意字符串	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
扫描仪类型	1: 以 Agent 操作的扫描仪 2: 以直接连接操作的扫描仪	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
实际机型	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
可选项 (*1)	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
序列号	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接口	USB 2.0、USB 3.0 Network (Computer) Network (NX Manager) Network (DirectScan)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
电脑名称	-	<input type="radio"/>	-
最终信息盘点通知	YYYYMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
首次使用日	YYYYMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

项目	值和格式	以 Agent 操作的扫描仪	以直接连接操作的扫描仪
信息的最终更新	YYYYMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	-
已注册	0: 未注册 1: 已注册	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
操作状态	0: 未报告/未注册 1: 脱机 3: 空闲 4: 使用中 6: 操作中	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
错误状态	0: 否 1: 是	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
更新状态	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ADF 扫描总计	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
平台扫描总计	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
返回扫描总页数	数值	<input type="radio"/>	-
分纸组件	数值	<input type="radio"/>	-
分纸组件状态	0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	<input type="radio"/>	-
分纸组件阈值	数值	<input type="radio"/>	-
分纸组件: 上次计数器清零日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	-
抓纸轮	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
抓纸轮状态	0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
抓纸轮阈值	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
抓纸轮: 上次计数器清零日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
制动轮	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
制动轮状态	0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
制动轮阈值	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

项目	值和格式	以 Agent 操作的 扫描仪	以直接连接操作 的扫描仪
制动轮：上次计数器清零日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
分离轮	数值	<input type="radio"/>	-
分离轮状态	0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	<input type="radio"/>	-
分离轮阈值	数值	<input type="radio"/>	-
分离轮：上次计数器清零日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	-
打印墨盒状态	0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
墨水盒：上次计数器清零日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
清洁后所扫描的张数	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
需要清洁（清洁后扫描总页数）	0: 不需要 1: 需要	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
清洁阈值（清洁后扫描总页数）	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
进纸轮	0: 不需要 1: 需要	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
辅助轮	0: 不需要 1: 需要	<input type="radio"/>	-
玻璃	0: 不需要 1: 需要	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
卡纸、多页进纸：一天内发生的次数	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
卡纸、多页进纸：需要清洁（一天中发生次数）	0: 允许 1: 超过阈值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
卡纸、多页进纸：清洁阈值（一天中发生次数）	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
卡纸、多页进纸：吞吐量内发生的次数	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
卡纸、多页进纸：需要清洁（扫描总计内发生次数）	0: 允许 1: 超过阈值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
卡纸、多页进纸：清洁阈值（扫描总计内发生次数）	数值	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
扫描仪固件：版本	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

项目	值和格式	以 Agent 操作的 扫描仪	以直接连接操作 的扫描仪
扫描仪固件：最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss	○	○
扫描仪固件：当前状态	0:非更新对象 1:更新完毕 2:等待更新 3: 错误 4: 未注册	○	○
固件（背书器）：版本	-	○	○
固件（背书器）：最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss	○	○
固件（背书器）：当前状态	0:非更新对象 1:更新完毕 2:等待更新 3: 错误 4: 未注册	○	○
扫描仪设置版本	-	-	○
扫描仪设置的最终更新	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	○
扫描仪的当前设置状态	0:非更新对象 1:更新完毕 2:等待更新 3: 错误 4: 未注册	-	○

○:输出

- :无输出

\*1: 在[环境设定]窗口中为[添加自定义字段]添加的自定义字段最多可输出 10 个项目。

## 电脑配置文件格式

- 文件名的默认值是"computer info.csv"。
- 文件的字符集遵循[环境设定]窗口中的设置。默认设置为[多字节]。
- 在文件的第一行上输出标题行。
- 该文件为 CSV 格式。  
各项目的值如下所示：

项目	值和格式
管理员 ID	10 或 26 个字符长
MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX (X 为字母数字字符)
IP 地址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 为 0 到 255 之间的值)
使用 HTTPS 吗?	0: 不使用 HTTPS 1: 使用 HTTPS
机型	-
组别	任意字符串
说明	任意字符串
扫描仪类型	1: 以 Agent 操作的扫描仪 2: 以直接连接操作的扫描仪
实际机型	-
可选项 (*1)	-
操作系统	-
序列号	-
接口	USB 2.0、USB 3.0 Network (Computer) Network (NX Manager) Network (DirectScan)
电脑名称	-
信息的最终更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
更新状态	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册
Scanner Control Runtime: 版本	-
Scanner Control Runtime: 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss

项目	值和格式
Scanner Control Runtime: 当前状态	0:非更新对象 1:更新完毕 2:等待更新 3: 错误 4: 未注册
Error Recovery Guide:版本	-
Error Recovery Guide:最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
Error Recovery Guide:当前状态	0:非更新对象 1:更新完毕 2:等待更新 3: 错误 4: 未注册
指南: 版本	-
指南: 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
指南: 当前状态	0:非更新对象 1:更新完毕 2:等待更新 3: 错误 4: 未注册
PaperStream Central Admin Agent:版本	-
PaperStream Central Admin Agent:最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream Central Admin Agent:当前状态	0:非更新对象 1:更新完毕 2:等待更新 3: 错误 4: 未注册
用户应用程序: 版本	-
用户应用程序: 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
用户应用程序: 当前状态	0:非更新对象 1:更新完毕 2:等待更新 3: 错误 4: 未注册
Software Operation Panel 设置: 版本	-
Software Operation Panel 设置: 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
Software Operation Panel 设置: 当前状态	0:非更新对象 1:更新完毕

项目	值和格式
	2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册
PaperStream Central Admin Agent 设置: 版本	-
PaperStream Central Admin Agent 设置: 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream Central Admin Agent 设置: 当前状态	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册
PaperStream IP (TWAIN): 版本	-
PaperStream IP (TWAIN): 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (TWAIN): 当前状态	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册
PaperStream IP (ISIS): 版本	-
PaperStream IP (ISIS): 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (ISIS): 当前状态	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册
PaperStream Capture: 版本	-
PaperStream Capture: 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream Capture: 当前状态	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册
PaperStream IP (TWAIN) 设置: 版本	-
PaperStream IP (TWAIN) 设置: 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (TWAIN) 设置: 当前状态	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误

项目	值和格式
	4: 未注册
PaperStream IP (ISIS) 设置: 版本	-
PaperStream IP (ISIS) 设置: 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (ISIS) 设置: 当前状态	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册
PaperStream Capture 设置: 版本	-
PaperStream Capture 设置: 最新更新	YYYYMMDD hh:mm:ss
PaperStream Capture 设置: 当前状态	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册

\*1: 在[环境设定]窗口中为[添加自定义字段]添加的自定义字段最多可输出 10 个项目。

## 不同设置文件格式

- 默认文件名称为"SeparateSettings.csv"。
- 文件的字符集遵循[环境设定]窗口中的设置。默认设置为[多字节]。
- 在文件的第一行上输出标题行。
- 在一行中输入一台扫描仪的设置。最多可输入 100 行（100 台）。
- 如果单独的设置文件包含任何引号（"），则导入的文件将不带引号。
- 如果设置项目无法组合，导入文件时会显示一条消息。
- 该文件为 CSV 格式。

各项目的值如下所示：

项目	说明	值和格式
Scanner Name	扫描仪名	可用以下字符。长度在 64 个字符以下。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 字母数字字符</li> <li>• " "（空格） 字符串前后的空格将被忽略。</li> <li>• 符号 _ - 当在[网络]菜单中勾选[启动动态 DNS]时，可在 DNS 服务器上注册的扫描仪名称（主机名）最多可使用 63 个字符。空格和"_"将被转换为"-"。</li> </ul>
Serial Number	扫描仪产品标签上打印的序列号	这个不能省略。 有关产品标签的详细信息，请参阅扫描仪机型的操作指南。
Admin Password	用于在触摸屏上配置扫描仪或登录 fi Series 网络设置（浏览器）的 管理员密码	可用以下字符。长度在 16 个字符以下。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 字母数字字符</li> <li>• " "（空格） 字符串前后的空格将被保持。</li> <li>• 符号 -/:;() \&amp;@.?!'##%^*+=_  ~&lt;&gt; \$[]`{} • 重音字符 èéëëÈÉÊËüúûÛÜÛÛı ĩñİñİöó ôõöœÒÓÔÕÖœäáâãäæÁÁÁÃ Ä/ÆşŞğĞçÇİñÑ</li> </ul>

项目	说明	值和格式
		要禁用管理员密码设置，请输入<INVALID>。
Password for Editing DirectScan Settings	用于编辑 DirectScan 设置的密码，用于在扫描仪触摸屏上编辑作业	<p>可用以下字符。名称长度在 32 个字符以下。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>字母数字字符</li> <li>" "（空格） 字符串前后的空格将被保持。</li> <li>符号 -/:;() \&amp;@.?!'##%^*+=_~&lt;&gt; \$[]`{ }</li> <li>重音字符 èéëèÊÉÊËüúûÛÜÛÛÛ ïîíîïïó ôöøœ ÒÓÔÕÖ ÆáâãäåæÁÀÃÄ ÄÆËŞşĞğÇçİİñÑ</li> </ul> <p>要禁用扫描仪触摸屏上编辑作业的密码设置，请输入&lt;INVALID&gt;。</p>
IPv4 Configuration	IPv4 配置	<p>0: 自动（忽略 IPv4 Address、Subnet Mask (IPv4) 和 Default Gateway (IPv4) 的设置）</p> <p>1: 手动（务必配置 IPv4 Address、Subnet Mask (IPv4) 和 Default Gateway (IPv4) 的设置）</p>
IPv4 Address	IPv4 地址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 为 0 到 255 之间的值)
Subnet Mask (IPv4)	子网掩码 (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 为 0 到 255 之间的值)
Default Gateway (IPv4)	默认网关 (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 为 0 到 255 之间的值)
Dynamic DNS	是否启用动态 DNS	<p>0: 禁用</p> <p>1: 启用（仅当 [IPv4 Configuration] 选择 [0 (自动)] 时才能设置）</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>提示</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>必须配置 DNS 服务器。</li> <li>可在 DNS 服务器上注册的 [扫描仪名称] 最多可使用 63 个字</li> </ul> </div>

项目	说明	值和格式
		符。空格和"_"将被转换为"_"。
IPv6 Configuration	IPv6 配置	<p>0: 自动 (忽略 IPv6 Address、Receiving RA Packet、Subnet Prefix Length(IPv6) 和 Default Gateway(IPv6) 的设置)</p> <p>1: 手动 (务必配置 IPv6 Address、Receiving RA Packet、Subnet Prefix Length(IPv6) 和 Default Gateway(IPv6) 的设置)</p> <p>2: 禁用</p> <p><b>注意</b></p> <p>IPv6 配置方式仅在 [步骤] 菜单中的 [步骤] 中选择 [使用已连接电脑的扫描仪] 时才能工作。</p>
IPv6 Address	IPv6 地址	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX 是介于 0 和 ffff 之间的十六进制数 (最多四位))。
Receiving RA Packet	是否接收路由器公告数据包	<p>0: 关 (禁用自动生成的 IPv6 地址)</p> <p>1: 开 (启用自动生成的 IPv6 地址)</p>
Subnet Prefix Length(IPv6)	子网前缀长度 (IPv6)	3 至 128
Default Gateway(IPv6)	默认网关 (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX 是介于 0 和 ffff 之间的十六进制数 (最多四位))。

#### 提示

- 在单独的设置文件中，在分隔项目时使用", "，并且在保持当前设置不变时不输入任何内容或使用一个空格。必须输入序列号。

示例：

```
- Scanner Name
  Scanner01

- Serial Number
  XXXXXXXXXXX
```

- Admin Password  
admin
- Password for Editing DirectScan Settings  
禁用
- IPv4 Configuration  
1 (手动)
- IPv4 Address  
111:11:1:1
- Subnet Mask (IPv4)  
222. 22. 2. 2
- Default Gateway (IPv4)  
333. 33. 3. 3
- Dynamic DNS  
0 (禁用)
- IPv6 Configuration  
保持当前设置不变
- IPv6 Address  
保持当前设置不变
- Receiving RA Packet  
保持当前设置不变
- Subnet Prefix Length (IPv6)  
保持当前设置不变
- Default Gateway (IPv6)  
保持当前设置不变

上述设置输入如下：

Scanner01, XXXXXXXXXXX, admin, <INVALID>, 1, 111:11:1:1, 222. 22. 2. 2, 333. 33. 3. 3, 0, , , , ,

## 事件记录文件格式

- 文件名的默认值是 "execlog.csv"。
- 文件的字符集遵循 [环境设定] 窗口中的设置。默认设置为 [多字节]。
- 在文件的第一行上输出标题行。
- 该文件为 CSV 格式。  
各项目的值如下所示：

项目	值和格式
日期/时间	YYYYMMDD hh:mm:ss
来源	-
IP 地址	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 为 0 到 255 之间的值)
机型	-
序列号	-
类型	I: 信息 W: 警告 E: 错误
Event_ID	-
消息	-

## 统计信息文件格式

- 文件名的默认值是"statistics.csv"。
- 文件的字符集遵循[环境设定]窗口中的设置。默认设置为[多字节]。
- 在文件的第一行上输出时间段。  
在文件的第二行上输出标题行。  
在文件的第三行上输出统计信息。  
以下为一个输出的示例。

```

第 1 行: #时间段 YYYYMMDD - YYYYMMDD
第 2 行: 设备名称、型号、序列号、组名称、总数 (张)、ADF (张)、平台 (张)、注释、状态
第 3 行: xxx、fi - xxxxxx、xxx、xxxxxx (xx)、305,300,5、xxx、未定
:

```

- 该文件为 CSV 格式。  
各项目的值如下所示:

项目	值和格式
名称	-
机型	-
序列号	-
群组名	-
总计 (张)	数值
ADF (张)	数值
平台或其他类型 (张)	数值
说明	任意字符串
状态	管理内 管理外 未定

## 从节点信息文件

- 文件名的默认值是"follower info.csv"。
- 文件的字符集遵循[环境设定]窗口中的设置。默认设置为[多字节]。
- 在文件的第一行上输出标题行。
- 该文件为 CSV 格式。

各项目的值如下所示：

项目	值和格式
从节点识别名 (*1)	-
主机名/IP 地址 (*1)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx 为 0 到 255 之间的值)
状态	普通 未报告
通讯方式	HTTP (当"状态"为"正常") HTTPS (当"状态"为"正常") - (当"状态"为"未报告")
管理的扫描仪数量	数值
管理的电脑数量	数值
从节点同步日期和时间	YYYYMMDD hh:mm:ss
说明	-

\*1：请确保在导入文件时指定这一点。

## 备份或还原 PaperStream Central Admin 设置的兼容性

下表显示了根据不同应用程序、版本和数据库，是否可以备份或还原 PaperStream Central Admin 设置。可在以下窗口中检查版本。

- 对于 PaperStream Central Admin 和 Scanner Central Admin Desktop [版本信息] 窗口
- 对于 Scanner Central Admin Server Scanner Central Admin Console 登录窗口

备份在		还原至		兼容性
应用程序	数据库类型	应用程序	数据库类型	
PaperStream Central Admin 1.0.x	内置数据库	PaperStream Central Admin 1.0.x 或更新版本	内置数据库	○
			SQL Server	—
	SQL Server		—	
	SQL Server		○	
Scanner Central Admin Server 5.8.x 或更早版本	SQL Server		内置数据库	—
			SQL Server	○
Scanner Central Admin Desktop 1.3.x 或更早版本	内置数据库		内置数据库	○
			SQL Server	—

○: 兼容

—: 不兼容

### 注意

不支持备份 PaperStream Central Admin 设置并将其还原到 Scanner Central Admin Server 或 Scanner Central Admin Desktop。

---

## 卸载应用程序

- 1 启动电脑，并以具有管理员权限的用户登录。
- 2 退出所有运行中的应用程序。
- 3 显示[控制面板]窗口。
- 4 选择[卸载程序]。  
即显示[程序和功能]窗口。
- 5 选择要卸载的应用程序。
  - 要删除 PaperStream Central Admin：  
选择[PaperStream Central Admin]。
  - 要删除 PaperStream Central Admin Agent：  
选择[PaperStream Central Admin Agent]。
- 6 单击[卸载]按钮或[卸载/更改]按钮。
- 7 若出现确认提示，单击[确定]按钮或[是]按钮。  
软件已卸载。

### 提示

根据您的用户账号控制设置，可能收到“无法辨识的程序想要访问您的电脑”信息。在此情况下，请选择[允许]以继续卸载。

## ■ 使用本指南之前

### ● 本指南使用的缩写

本指南使用以下缩写。

指示	名称
Windows 10 (*1)	Windows® 10 家庭版 (32 位/64 位) Windows® 10 专业版 (32 位/64 位) Windows® 10 企业版 (32 位/64 位) Windows® 10 教育版 (32 位/64 位)
Windows 11 (*1)	Windows® 11 家庭版 (64 位) Windows® 11 专业版 (64 位) Windows® 11 企业版 (64 位) Windows® 11 教育版 (64 位)
Windows Server 2016 (*1)	Windows Server™ 2016 Standard (64 位)
Windows Server 2019 (*1)	Windows Server™ 2019 Standard (64 位)
Windows Server 2022 (*1)	Windows Server™ 2022 Standard (64 位)
Windows Server 2025 (*1)	Windows Server™ 2025 Standard (64 位)
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
SQL Server 2017	Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 位) Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 位)
SQL Server 2019	Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 位)
SQL Server 2022	Microsoft® SQL Server™ 2022 Standard (64 位)
SQL Server	SQL Server 2017 SQL Server 2019 SQL Server 2022
Google Chrome	Google Chrome™

\*1: 若以上操作系统的不同版本之间没有区别, 将使用一般术语"Windows"。

### ● 连续操作的说明

右箭头符号(→)用于分隔应连续选择的图标或菜单选项。

示例: 单击[开始]菜单 → [控制面板]。

### ● 本指南中使用的截图

Microsoft 产品的屏幕截图转载经过了 Microsoft Corporation 的许可。

为求提升产品质量, 截图若有更改, 恕不另行通知。

实际画面和操作方法可能因操作系统而有所不同。

如果实际显示画面不同于本指南中的画面示例, 请按实际显示的画面进行操作。

- 版权

NetAdvantage

Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

Secure iNetSuite

Copyright© 2008-2013 Dart Communications

- 商标

Intel 和 Intel Core 是英特尔公司或其子公司在美国和/或其他国家（地区）的商标。

Google 和 Google Chrome 为 Google LLC 的商标或注册商标。

ISIS 为 Open Text 的商标。

PaperStream 和 Scanner Central Admin 为 PFU Limited 在日本的注册商标。

其他公司名称和产品名称均为各自公司的注册商标或商标。

- 发行日期/颁发者

发行日期：2026 年 4 月

发行机构：PFU Limited

- 声明

- 本指南的内容如有变动，恕不另行通知。

- 株式会社 PFU 不对由于使用本产品而导致的附带损害或结果损害负责，也不对任何第三方的索赔负责。

- 根据版权法，禁止复制本指南的全部或部分内容，包括扫描仪应用程序。

## ■ 如何使用本指南

使用 PaperStream Central Admin 时，请阅读本指南。

### ● 推荐的浏览器

建议您使用以下任一浏览器以正确浏览本指南。

- Microsoft Edge
- Google Chrome

#### 注意

如果查看本指南时显示一个信息栏，则遵循信息栏上显示的消息并允许阻止的内容。

### ● 若要使用关键字搜索所需主题

在位于各主题顶部的搜索栏中输入关键字，然后单击[搜索]按钮以在搜索结果中显示主题标题。

#### AND 搜索

输入多个关键字并在各关键字之间输入空格时，将搜索包含所有输入的关键字的页面。

#### 完全匹配搜索

输入以双引号括住的关键字时，将搜索包含所有作为短语的关键字的页面。

示例: "PaperStream Central Admin"。