

# Руководство пользователя PaperStream Central Admin

---

# Содержание

<b>Руководство пользователя PaperStream Central Admin</b>	<b>6</b>
<b>Обзор</b>	<b>8</b>
<b>Возможности</b> .....	<b>8</b>
<b>Основные функции</b> .....	<b>12</b>
<b>Процесс от установки до использования</b> .....	<b>18</b>
<b>Установка</b>	<b>19</b>
<b>Системные требования (PaperStream Central Admin)</b> .....	<b>19</b>
<b>Системные требования (PaperStream Central Admin Agent)</b> .....	<b>23</b>
<b>Установка PaperStream Central Admin</b> .....	<b>25</b>
Импорт сертификата (для HTTPS) .....	31
<b>Установка PaperStream Central Admin Agent</b> .....	<b>33</b>
<b>Установка Error Recovery Guide</b> .....	<b>34</b>
<b>Настройка</b>	<b>35</b>
<b>Выполняется вход в PaperStream Central Admin</b> .....	<b>35</b>
<b>Настройка предпочтений для PaperStream Central Admin</b> .....	<b>37</b>
<b>Регистрация сканеров и компьютеров</b> .....	<b>39</b>
Регистрация сканера и компьютера (работающего с Agent) .....	40
Регистрация сканера (работающего с прямым подключением) .....	43
<b>Обновление сканеров и компьютеров</b> .....	<b>45</b>
Распространяемые модули обновления .....	47
Создание информации об обновлении .....	50
<b>Уведомление по электронной почте об ошибках сканера или компьютера</b> .....	<b>54</b>
Настройка аутентификации Exchange Online OAuth 2.0 для отправки электронной почты .....	55
Проверка электронной почты .....	56
<b>Связь с SNMP-менеджером</b> .....	<b>59</b>
Проверка SNMP-ловушек .....	60
Список функций SNMP-агента .....	62
OID/MIB .....	65
<b>Управление более чем 1000 сканеров и компьютеров</b> .....	<b>75</b>
Настройки PaperStream Central Admin в качестве лидера .....	77
Настройка PaperStream Central Admin в качестве последователя .....	79
<b>Использование</b>	<b>80</b>

Проверка состояний сканеров на приборной панели .....	80
Управление сканерами .....	81
Управление компьютерами .....	84
Управление информацией об обновлениях .....	86
Проверка журналов событий .....	88
Проверка статистической информации .....	89
Управление последователями с помощью лидера .....	90
<b>Окна</b> .....	<b>92</b>
<b>Окно входа в систему</b> .....	<b>94</b>
<b>[Приборная панель]</b> .....	<b>96</b>
<b>[Сканер]</b> .....	<b>99</b>
Окно [Поиск сканера].....	106
Окно [Сведения о сканере] .....	108
Окно [Изменить информацию о конфигурации сканера].....	111
Окно [Редактировать группу] .....	113
Окно [Редактировать элементы для отображения] .....	114
Окно [Регистрация серийного номера] .....	115
<b>[Компьютер]</b> .....	<b>117</b>
Окно [Сведения о компьютере] .....	121
Окно [Изменить информацию о конфигурации компьютера].....	123
<b>[Обновить]</b> .....	<b>124</b>
Вкладка [Для применения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление].....	127
Вкладка [Настройки сканера] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] .....	129
Вкладка [Микропрограммное обеспечение] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] .....	144
Вкладка [Настройки приложения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] .....	146
Вкладка [Приложение] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] .....	148
Вкладка [Время применения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] .....	150
Вкладка [Проверить и сохранить] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] .....	152
Окно [Выберите сканер для получения настроек] .....	153
Окно [Зарегистрировать место назначения для сохранения]/Окно [Редактировать место назначения для сохранения] .....	154
Окно [Зарегистрировать адрес]/Окно [Редактировать адрес].....	162
Окно [Создать задание]/Окно [Изменить задание] .....	163
Окно [Получить последнее обновление с веб-сайта].....	171
Окно [Порядок применения].....	172
Окно [Статус обновления] .....	173
<b>[Журнал событий]</b> .....	<b>175</b>

Окно [Сведения о событиях].....	176
<b>[Статистика] .....</b>	<b>177</b>
<b>[Gate Console] .....</b>	<b>179</b>
Окно [Зарегистрировать последователя] .....	184
Окно [Изменить последователя] .....	185
<b>[Предпочтения].....</b>	<b>186</b>
Окно [Пользовательские поля] .....	200
Окно [Изменить информацию об администраторе] .....	201
<b>[О программе] .....</b>	<b>202</b>

## **Устранение неполадок 203**

---

<b>Сканер для регистрации не отображается в окне [Поиск сканера].....</b>	<b>203</b>
<b>Метка "Без сообщений" остается в пункте [Состояние] для сканера.....</b>	<b>204</b>
<b>Я хочу сбросить ошибки в информации о сканере.....</b>	<b>205</b>
<b>Продолжает возникать ошибка [Сбой применения] .....</b>	<b>206</b>
<b>Работа с событиями.....</b>	<b>207</b>
11001: Запуск PaperStream Central Admin. ....	208
11002: Завершение PaperStream Central Admin.....	209
11901: Служба успешно запущена. ....	210
11902: Служба успешно остановлена.....	211
12001: Настройка по умолчанию используются в месте неправильного значения. ....	212
12002: Выполнена попытка превышения предела регистрации сканера. ....	213
12902: Сбой уведомления о плане. Выполняется повторение.(XXXX).....	214
13001: Произошла ошибка. ....	215
13002: Неприемлемая среда выполнения – процесс не может продолжиться.....	216
13003: Нет доступа в Базу данных. ....	217
13004: План не может быть задан.....	218
13005: Настройки связи в окне управления нельзя изменить. ....	219
13901: Невозможно запустить планировщик.(XXXX).....	220
13902: Сбой уведомления о плане. (XXXX).....	221
13903: Срок действия плана XXXX завершен, и план был удален. [XXXX] события .....	222
13904: Произошла ошибка.(XXXX).....	223
<b>Список кодов сообщений.....</b>	<b>224</b>
<b>Сообщения команд создания резервной копии / восстановления .....</b>	<b>231</b>
<b>Коды ошибок приложения .....</b>	<b>235</b>
<b>Уведомления о кодах сообщений при помощи SNMP-ловушек .....</b>	<b>236</b>
<b>Сообщения об ошибках, отправленные SNMP-менеджеру .....</b>	<b>239</b>

<b>Использование PaperStream Central Admin Agent</b>	<b>241</b>
Запуск PaperStream Central Admin Agent.....	241
Конфигурация настроек электронной почты .....	242
Настройка уведомлений SNMP-ловушек.....	245
Создание модуля обновления настроек сканера .....	247
Установка модулей обновления вручную .....	249
<b>Использование Module Creator</b>	<b>251</b>
Запуск Module Creator .....	251
Загрузка модуля обновления с веб-сайта .....	252
Создание модуля обновления с помощью установочного диска DVD-ROM, поставляемого со сканером .....	254
Создание пользовательского приложения в качестве модуля обновления .....	256
Создание и установка модуля обновления для файла .....	258
<b>Обслуживание</b>	<b>260</b>
Создание резервной копии/восстановление настроек PaperStream Central Admin.....	260
Получение технической информации по PaperStream Central Admin .....	263
Обслуживание PaperStream Central Admin Agent .....	264
<b>Приложение</b>	<b>266</b>
Функциональное сравнение типов сканеров.....	266
Характеристики для применения функции Gate Console.....	268
<b>Форматы файлов импорта/экспорта</b> .....	<b>271</b>
Формат файла регистрации серийного номера .....	272
Формат файла конфигурации сканера.....	273
Формат файла конфигурации компьютера.....	278
Формат файла отдельных настроек.....	282
Формат файла журнала событий .....	287
Формат файла статистики.....	288
Файл информации о последователях .....	289
<b>Совместимость при создании резервной копии или восстановлении настроек     PaperStream Central Admin</b> .....	<b>290</b>
Удаление приложения .....	291

# Руководство пользователя PaperStream Central Admin

Благодарим за использование PaperStream Central Admin.

Этот продукт является приложением, которое позволяет управлять сканерами с помощью таких действий, как обновление настроек сканирования и микропрограммного обеспечения, а также мониторинг статусов сканеров.

В данном руководстве описываются следующие темы. При необходимости прочтите их.

## **Обзор (страница 8)**

Описывает обзор данного продукта.

## **Установка (страница 19)**

Описывает, как установить этот продукт.

## **Настройка (страница 35)**

Описывает настройку после установки данного продукта.

## **Использование (страница 80)**

Использование.

## **Окна (страница 92)**

Описания элементов в каждом окне.

## **Устранение неполадок (страница 203)**

Устранение неисправностей и работа с журналами событий.

## **Использование PaperStream Central Admin Agent (страница 241)**

Описывается использование PaperStream Central Admin Agent.

## **Использование Module Creator (страница 251)**

Описывается использование Module Creator.

## **Обслуживание (страница 260)**

Описывается обслуживание данного продукта.

## **Приложение (страница 266)**

Описывает дополнительную информацию.

## **● Руководства**

### **Руководство пользователя PaperStream Central Admin (данное руководство)**

Содержит обзор PaperStream Central Admin и элементов окон.

Нажмите значок "?" в окне, чтобы просмотреть соответствующее описание.

### **Справка по PaperStream Central Admin Agent**

Описание элементов, отображаемых в окне PaperStream Central Admin Agent, а также значения сообщений и путей реагирования на них.

Доступ возможен из раздела [Справка] в окне PaperStream Central Admin Agent.

Для получения подробной информации смотрите [Использование PaperStream Central Admin Agent \(страница 241\)](#).

### **Справка по Module Creator**

Описание элементов, отображаемых в окне Module Creator, а также значения сообщений и путей реагирования на них.

Доступ возможен из раздела [Справка] в окне Module Creator.

Для получения подробной информации смотрите [Использование Module Creator \(страница 251\)](#).

### **Error Recovery Guide (руководство)**

Описание решений для ошибок, отображаемых в журналах событий.

Доступ возможен из [Информация] в окне Error Recovery Guide.

# Обзор

В данном разделе дается обзор PaperStream Central Admin.

---

## Возможности

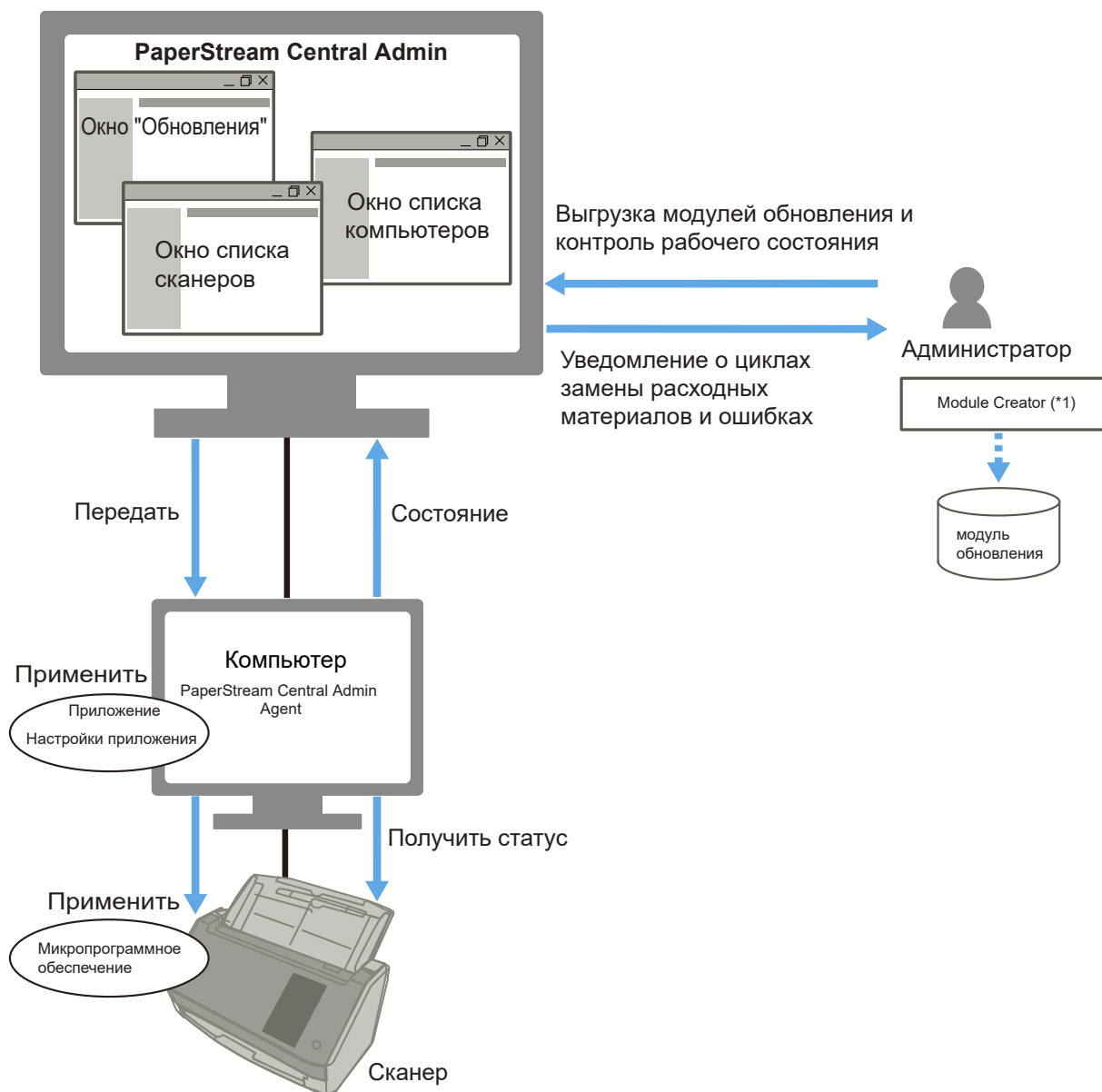
### **Позволяет выполнять мониторинг состояния сканеров и обновлять их**

Связывание сканеров с PaperStream Central Admin следующим способом позволяет выполнять мониторинг статусов (например, состояние питания и ошибок) сканеров и применять к сканерам микропрограммное обеспечение.

- **Использование Agent**

Если к компьютеру подключен сканер, установите на компьютер PaperStream Central Admin Agent и свяжите PaperStream Central Admin Agent с PaperStream Central Admin. Затем вы можете зарегистрировать сканер и компьютер, к которому он подключен, в программе PaperStream Central Admin и выполнять мониторинг состояния сканера.

В этом типе связи вы можете управлять компьютерами в списке и применить к ним приложения (приложения сканирования изображений и драйверы сканеров).

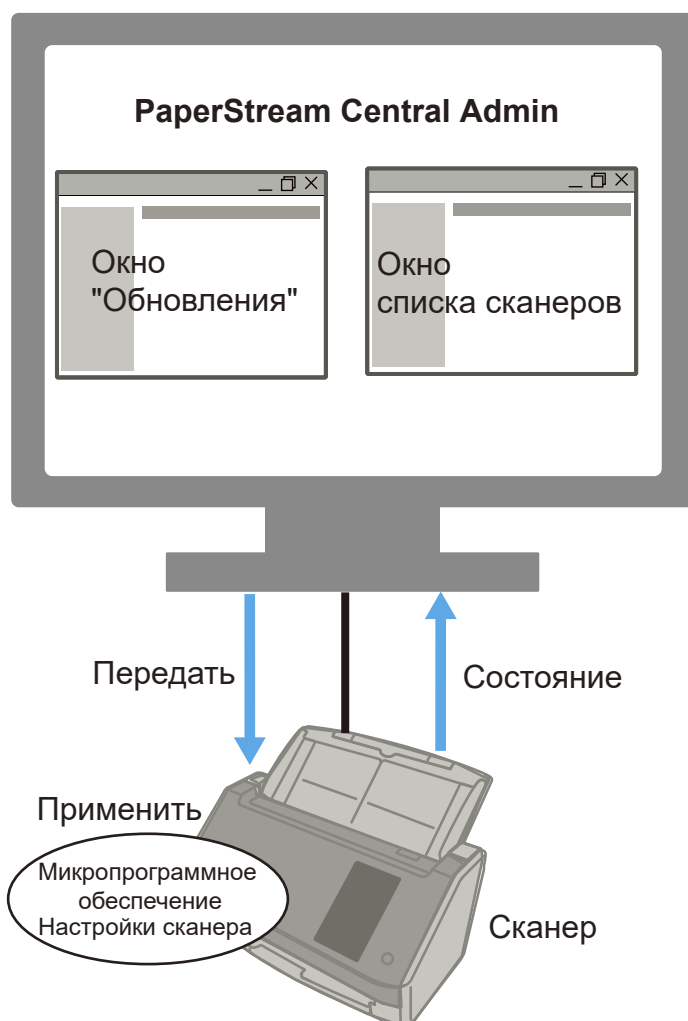


**\*1:Module Creator** — это приложение, которое создает модули обновления для выгрузки в PaperStream Central Admin. Устанавливается вместе со PaperStream Central Admin.

- **Работа с прямым подключением**

Если сканер подключен к сети, свяжите его с PaperStream Central Admin. В PaperStream Central Admin можно найти сканер, зарегистрировать его, а затем выполнить мониторинг его состояния.

В этом типе связи вы можете распределять настройки сканера и применять их к сканеру.



### Настройки DirectScan можно применить к сканерам

Настройки DirectScan и задания можно распределить и применить к сканерам, которые могут использовать DirectScan.

Дополнительные сведения об использовании DirectScan смотрите в руководстве пользователя сканера.

### Предоставление оповещений по электронной почте для замены расходных материалов и об ошибках сканеров

Оповещение по электронной почте для замены расходных материалов и об ошибках сканеров отправляются администратору.

### Доступен канал связи с SNMP-менеджером

Это позволяет SNMP-менеджеру получать уведомления SNMP-ловушек о замене расходных материалов и об ошибках сканера.

**Связь с несколькими приложениями PaperStream Central Admin позволяет управлять большим количеством сканеров и компьютеров (функция Gate Console)**

Управление 1000 и более сканеров и компьютеров может осуществляться с помощью нескольких приложений PaperStream Central Admin.

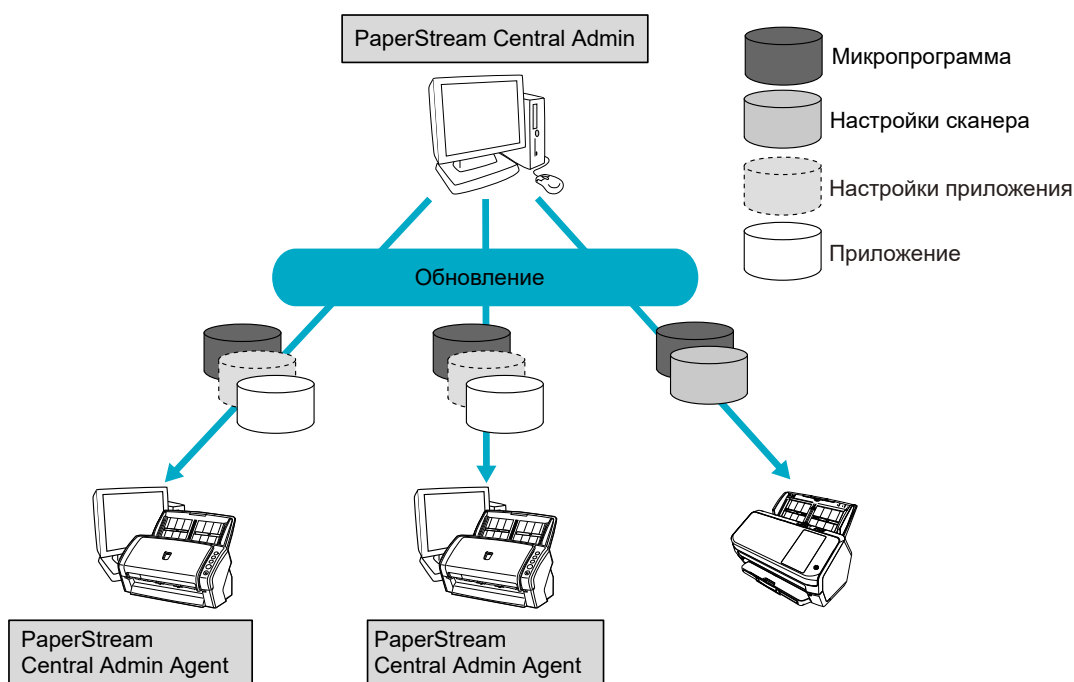
## Основные функции

### ● Функция обновления

Эта функция позволяет одновременно обновить настройки сканера, настройки приложения, микропрограммное обеспечение и приложения (приложения сканирования изображений и драйверы сканера) для нескольких сканеров одновременно.

Вы можете создать несколько частей информации об обновлении для одной группы сканеров или группы компьютеров и настроить порядок, в котором они будут применены.

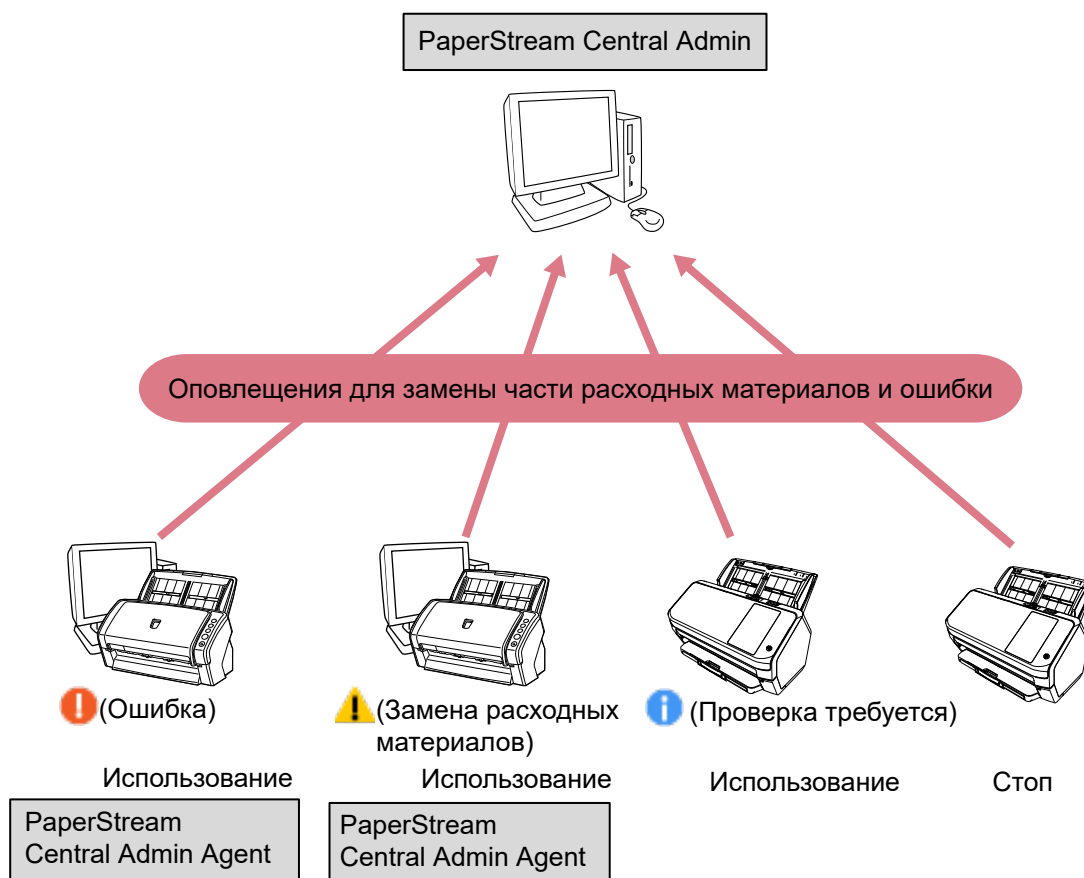
Так как нет необходимости обновления каждого сканера или компьютера по одному, это значительно сокращает время обновления большого количества сканеров и компьютеров.



### ● Функция мониторинга

Данная функция предоставляет возможность отслеживать рабочее состояние сканеров, наличие сканеров, в которых требуется замена расходных материалов, сканеров и компьютеров, где произошла ошибка, или сканеров, где требуется обслуживание.

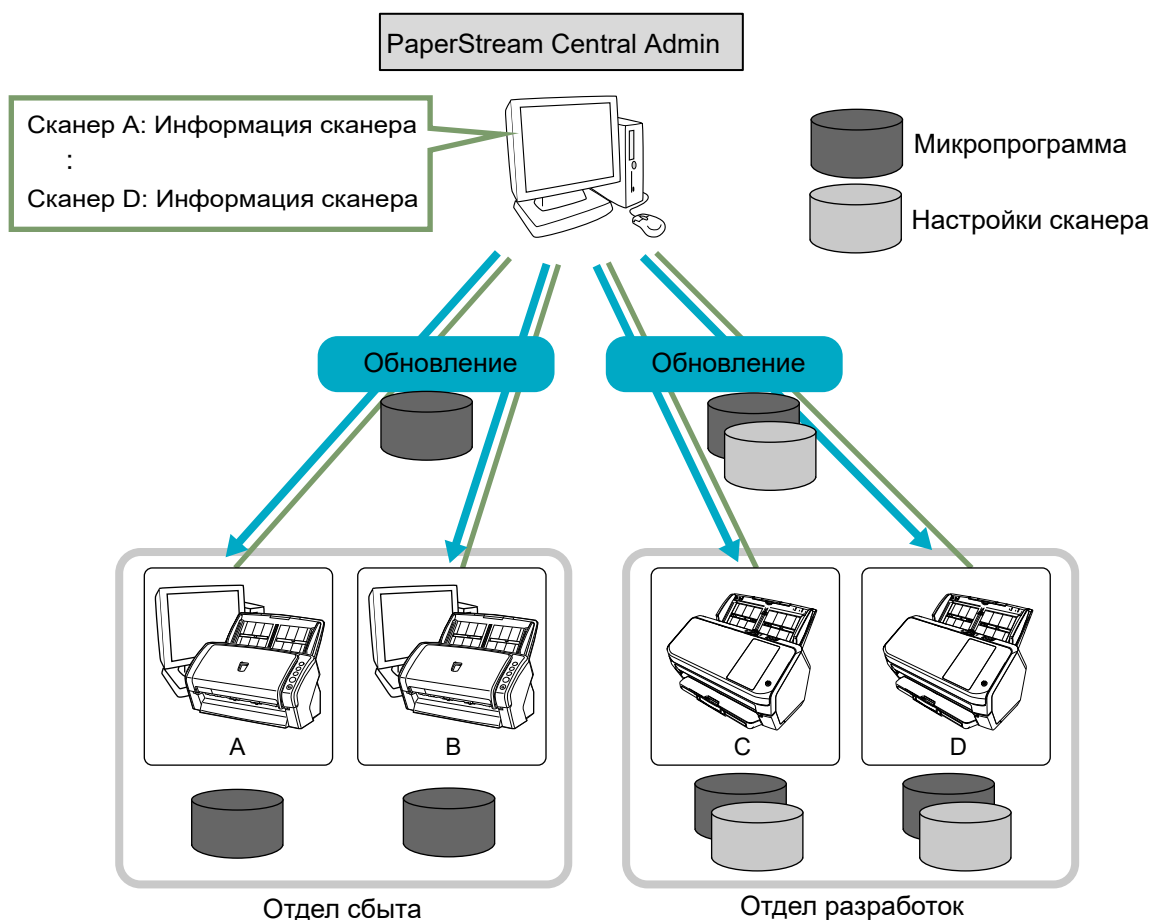
Можно легко проверить рабочее состояние сканеров.



#### ● Функция управления

Данная функция предоставляет возможность управления сканерами и компьютерами путем проверки информации сканера (например, название модели сканера и номер версии микропрограммного обеспечения/драйвера сканера) или сортировки сканеров и компьютеров в разные группы.

Сортировка сканеров и компьютеров по отделам позволяет отдельным отделам обновлять собственные сканеры и компьютеры.



#### ● Функция уведомления по электронной почте

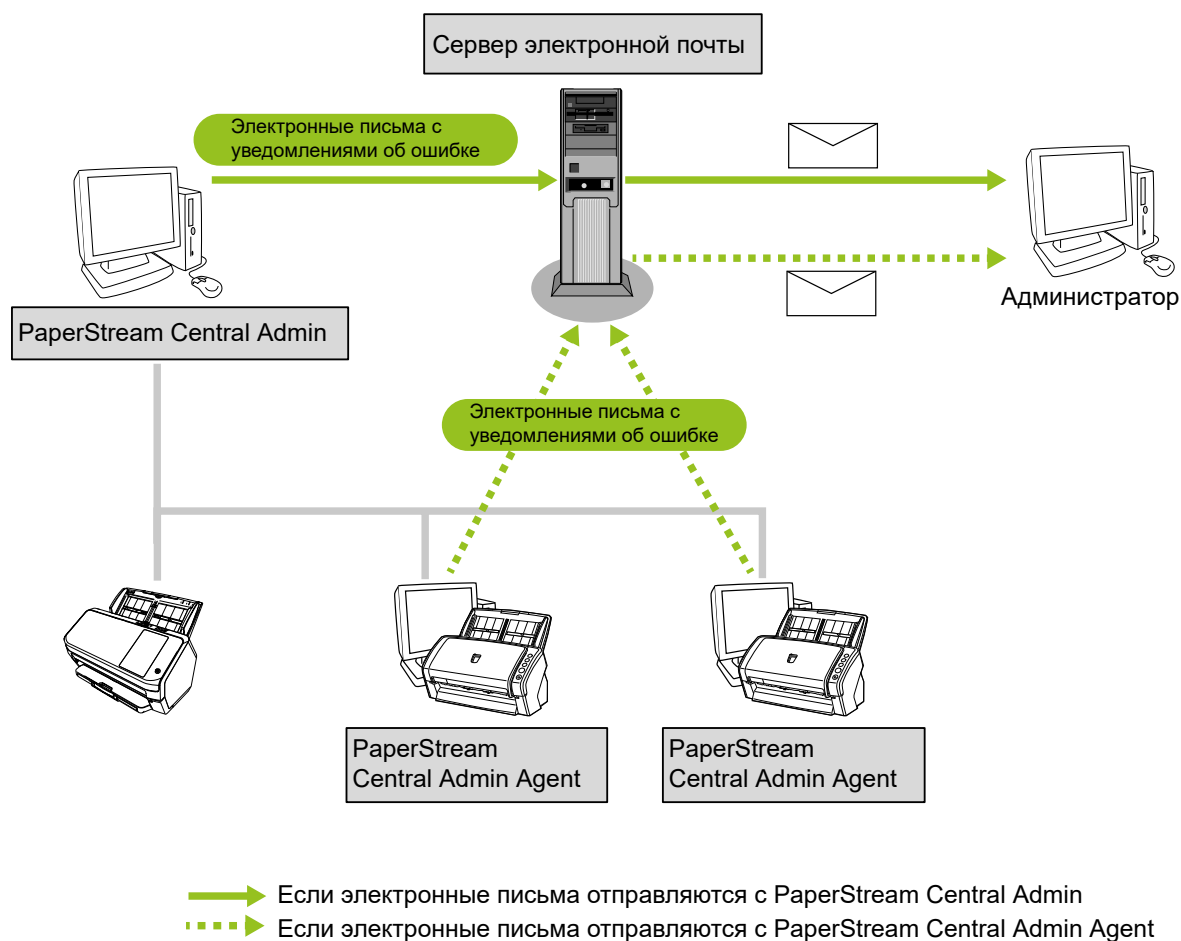
При необходимости замены расходных материалов для сканера или при возникновении ошибки в работе сканера или компьютера администраторы получают уведомление по электронной почте. Прочитав электронную почту, администраторы могут быстро принять соответствующие меры для сканеров.

Эта функция может быть легко реализована с помощью существующей системы электронной почты.

Связь с системой электронной почты может быть реализована следующими способами:

- Связывание PaperStream Central Admin Agent с вашей системой электронной почты  
Уведомления об ошибках, связанных с используемым сканером и компьютером, отправляются по электронной почте каждым Agent.
- Связывание PaperStream Central Admin с вашей системой электронной почты

Электронные письма с уведомлениями об ошибках, касающихся всех управляемых сканеров и компьютеров, отправляются PaperStream Central Admin.



### ● Функция связывания SNMP

Это позволяет SNMP-менеджеру получать уведомления SNMP-ловушек о замене расходных материалов и об ошибках сканера.

Проверив SNMP-ловушки, отправленные SNMP-менеджеру, администраторы могут быстро принять соответствующие меры для сканеров.

Эта функция может быть легко реализована с помощью существующего SNMP-менеджера.

Связь с SNMP-менеджером обеспечивается следующими способами:

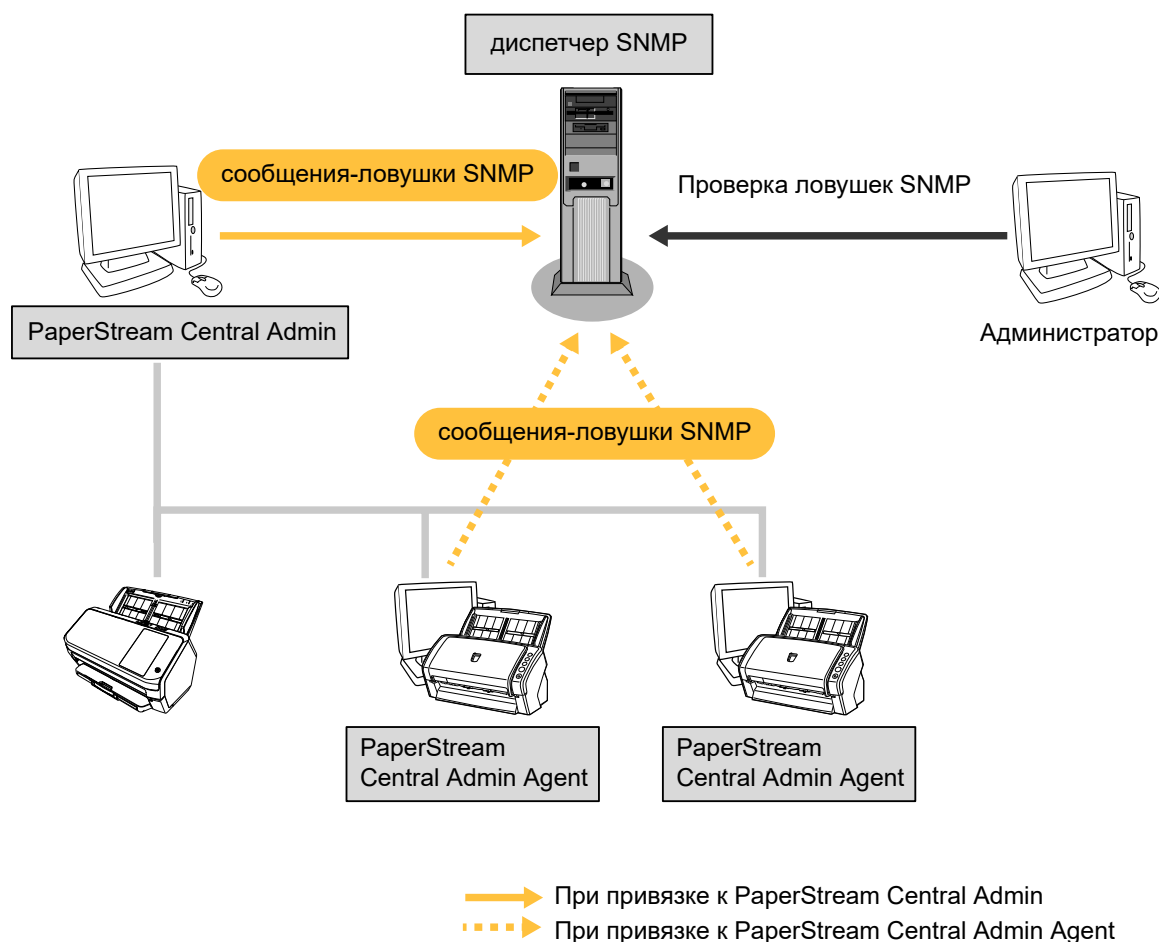
- Связь PaperStream Central Admin с вашим SNMP-менеджером

Если PaperStream Central Admin используется в качестве SNMP-агента, SNMP-ловушки, касающиеся всех управляемых сканеров, отправляются PaperStream Central Admin.

#### **ВНИМАНИЕ**

- При использовании функции Gate Console связывайте SNMP-менеджер только с лидером.
- Если PaperStream Central Admin и Scanner Central Admin Server установлены одновременно, свяжите SNMP-менеджер либо с PaperStream Central Admin, либо с Scanner Central Admin Server. Вы не можете связать SNMP-менеджер с обоими программами одновременно.

- Связь PaperStream Central Admin Agent с вашим SNMP-менеджером  
Если PaperStream Central Admin Agent используется в качестве SNMP-агента, SNMP-ловушки, касающиеся использования сканера, отправляются каждым Agent.



## • Функция Gate Console

Благодаря связи нескольких приложений PaperStream Central Admin вы можете управлять более чем 1000 сканеров и компьютеров.

Зарегистрируйте одно приложение PaperStream Central Admin в качестве лидера и зарегистрируйте другие приложения PaperStream Central Admin в качестве последователей.

Лидер сможет управлять сканерами и компьютерами, которыми управляют зарегистрированные последователи. Вы можете зарегистрировать Scanner Central Admin Server в качестве последователя.

Лидер может выполнять следующие действия со сканерами и компьютерами, управляемыми его последователями

- Мониторинг сканеров и компьютеров  
Вы можете отслеживать сканеры и компьютеры на панели управления, в списке сканеров и в списке компьютеров.
- Редактирование описаний сканера и компьютера  
Любые правки, сделанные в лидере, будут отражены в последователях.
- Редактирование групп сканеров и групп компьютеров

Правки, сделанные в лидере, не отражаются в последователях. Это отражается только в лидере.

- Удаление сканеров и компьютеров

Когда вы удаляете сканер и компьютер последователя в лидере, сканер и компьютер также удаляются из последователя.

- Удаление сообщений об ошибках

Вы можете удалить сообщения об ошибках сканеров или компьютеров, управляемых последователями.

- Создание информации об обновлениях

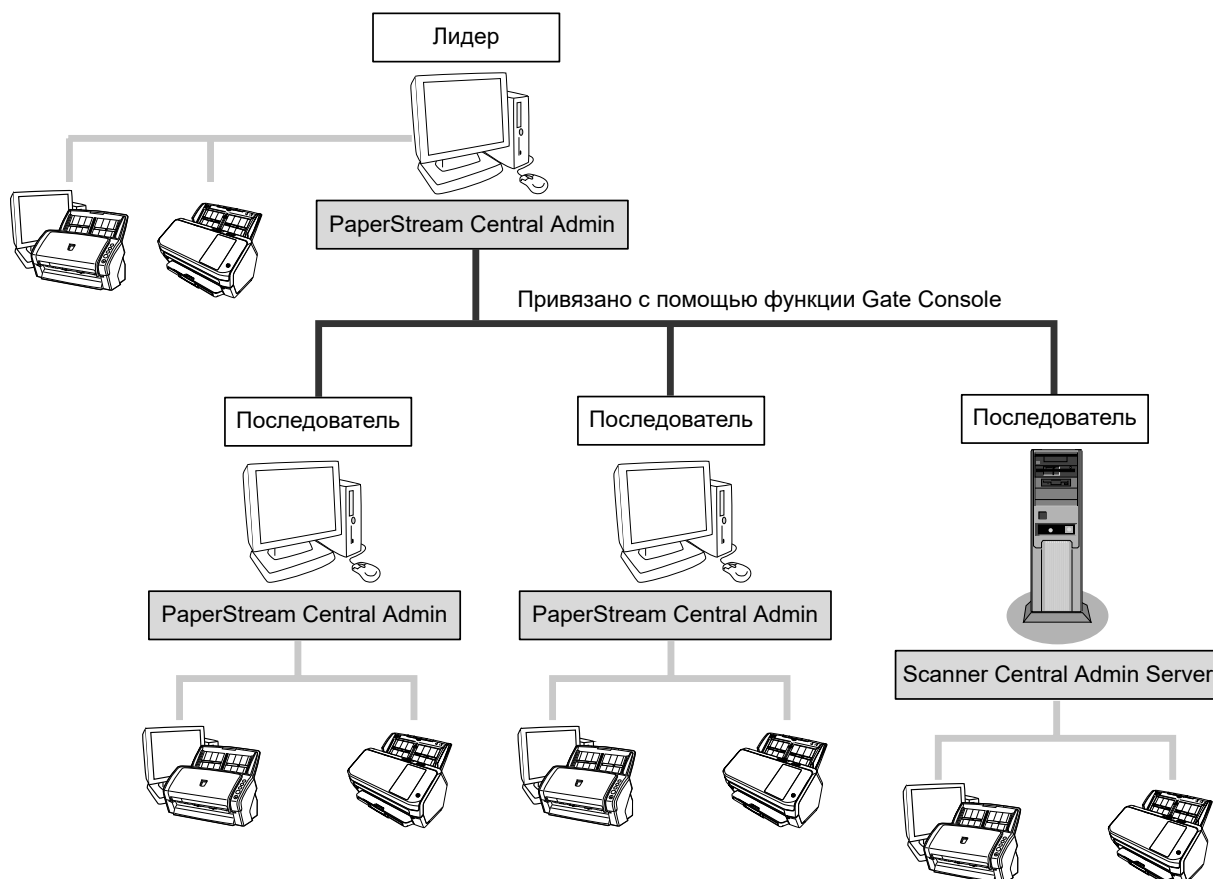
Вы можете создать группы сканеров и компьютеров, включая сканеры и компьютеры последователя, чтобы распространять информацию об обновлениях, созданных на лидере.

- Отображение/удаление журналов событий

Вы можете вывести журналы событий последователей и удалить все журналы событий.

- Отображение статистической информации

Вы можете вывести статистику последователей.



- **Функция проверки подлинности пользователя**

Вы можете ограничить доступ пользователей (администраторов) к PaperStream Central Admin, управляя именем пользователя и паролем для входа в PaperStream Central Admin.

Также можно использовать внешний сервер проверки подлинности (LDAP-сервер).

---

## Процесс от установки до использования

### 1 Установка

→ [Установка PaperStream Central Admin \(страница 25\)](#)

В зависимости от процесса использования установите следующее.

→ [Установка PaperStream Central Admin Agent \(страница 33\)](#)

→ [Установка Error Recovery Guide \(страница 34\)](#)

### 2 Настройка

→ [Выполняется вход в PaperStream Central Admin. \(страница 35\)](#)

→ [Настройка предпочтений для PaperStream Central Admin \(страница 37\)](#)

→ [Регистрация сканеров и компьютеров \(страница 39\)](#)

→ [Обновление сканеров и компьютеров \(страница 45\)](#)

В зависимости от нужных операций настройте следующие параметры.

→ [Уведомление по электронной почте об ошибках сканера или компьютера \(страница 54\)](#)

→ [Связь с SNMP-менеджером \(страница 59\)](#)

→ [Управление более чем 1000 сканеров и компьютеров \(страница 75\)](#)

### 3 Операция

#### • Мониторинг сканеров и компьютеров

→ [Проверка состояний сканеров на приборной панели \(страница 80\)](#)

→ [Проверка журналов событий \(страница 88\)](#)

→ [Проверка статистической информации \(страница 89\)](#)

#### • Управление сканерами и компьютерами

→ [Управление сканерами \(страница 81\)](#)

→ [Управление компьютерами \(страница 84\)](#)

→ [Управление информацией об обновлениях \(страница 86\)](#)

→ [Управление последователями с помощью лидера \(страница 90\)](#)

# Установка

В данном разделе дается описание установки PaperStream Central Admin.

---

## Системные требования (PaperStream Central Admin)

- **Программное обеспечение**
  - **Операционная система (\*1)**
    - Клиентская ОС Windows
      - Windows 10
      - Windows 11
    - ОС Windows Server
      - Windows Server 2016
      - Windows Server 2019
      - Windows Server 2022
      - Windows Server 2025
  - .NET Framework 4.7.2 или более поздняя версия (\*2)
  - IIS 10.0 или более поздняя версия (\*3)
  - SQL Server (\*4)
    - SQL Server 2017
    - SQL Server 2019
    - SQL Server 2022
  - Браузер
    - Microsoft Edge (\*5)
    - Google Chrome (\*5)

### **ВНИМАНИЕ**

Файлы cookie и JavaScript должны быть включены в настройках браузера.

**\*1:**Если PaperStream Central Admin используется в ОС Windows Server, необходимо приобрести клиентскую лицензию (CAL). Сведения о CAL можно получить в Microsoft.

**\*2:**Если .NET Framework не установлен, будет отправлено уведомление. Загрузите .NET Framework с сайта Microsoft и установите его на компьютер.

**\*3:**При установке IIS 10.0 или более поздней версии обязательно установите следующие компоненты.

- Инструменты веб-управления
  - Консоль управления IIS

- Службы World Wide Web Services (для клиентской ОС Windows)
  - Общие функции HTTP (ошибки HTTP/просмотр каталогов/документы по умолчанию/статическое содержимое)
  - Функции разработки приложений (возможность расширения .NET/ASP.NET/ISAPI-фильтры/ISAPI-расширения/протокол WebSocket)
  - Безопасность (фильтрация запросов)
  - Производительность (сжатие статического содержимого)
  - Состояние и диагностика (инструменты ведения журнала/монитор запросов)
- Веб-сервер (для ОС Windows Server)
  - Общие функции HTTP (ошибки HTTP/просмотр каталогов/документы по умолчанию/статическое содержимое)
  - Разработка приложений (возможность расширения .NET/ASP.NET/ISAPI-фильтры/ISAPI-расширения/протокол WebSocket)
  - Безопасность (фильтрация запросов)
  - Производительность (сжатие статического содержимого)
  - Состояние и диагностика (ведение журнала HTTP/инструменты ведения журнала/монитор запросов)

**\*4:** При установке PaperStream Central Admin можно выбрать использование встроенной базы данных или существующего сервера SQL Server.

**\*5:** Невозможно отображать и использовать окно PaperStream Central Admin в нескольких вкладках браузера.

## ● Оборудование

- ЦПУ  
Intel или совместимый с Intel процессор
- Разрешение экрана  
1280 x 768 пикселей или выше
- Память (\*1)  
4 ГБ или больше  
Если функция Gate Console используется для управления до 51000 сканеров, рекомендуется использовать 16 ГБ или более.
- Пространство на диске  
4,2 ГБ или больше свободного пространства

**\*1:** Данные требования различаются соответственно требованиям используемой операционной системы.

## ● Сканер

Для получения подробной информации о поддерживаемых сканерах смотрите следующее:  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

Поддерживаемые сканеры отличаются в зависимости от функции.

➔ [Функциональное сравнение типов сканеров \(страница 266\)](#)

### ● Количество управляемых сканеров

С помощью одного приложения PaperStream Central Admin можно зарегистрировать до 1000 сканеров.

При использовании функции Gate Console см. [Характеристики для применения функции Gate Console \(страница 268\)](#).

### ● Состояние сети

- Связь по протоколу HTTP/HTTPS возможна от PaperStream Central Admin к сканерам изображений (работающим с прямым подключением).
- Связь по протоколу HTTP/HTTPS возможна от PaperStream Central Admin Agent/сканеров изображений (работающих с прямым подключением) к PaperStream Central Admin.
- Возможна связь SMTP от PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent к SMTP-серверу.
- Передача SNMP-ловушек возможна от PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent к SNMP-менеджеру.
- Возможна связь по HTTP от Module Creator к сайту загрузки при получении модуля обновления с сайта загрузки (интернет веб-сайт).
- При использовании функции проверки новых обновлений возможна связь по HTTP между PaperStream Central Admin и сайтом загрузки.
- При использовании функции Gate Console возможна связь через WebSocket с PaperStream Central Admin лидера или PaperStream Central Admin/Scanner Central Admin Server последователя.  
Убедитесь, что WebSocket включен в Windows IIS.

### ● Используемые номера портов

Номер порта задается в окне [Предпочтения].

➔ [\[Предпочтения\] \(страница 186\)](#)

От/К	Номер порта	Протокол/номер протокола
Браузер →PaperStream Central Admin	10444	IPv4 TLS1.2
Сканер или PaperStream Central Admin Agent →PaperStream Central Admin	20444	IPv4 TLS1.2
PaperStream Central Admin → LDAP-сервер	389 (LDAP)	6 (TCP)
	636 (LDAPS)	6 (TCP)

От/К	Номер порта	Протокол/номер протокола
	3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
	3269 (Active Directory Global Catalog over SSL)	6 (TCP)

- Отправка электронной почты

От/К	Номер порта	Номер протокола
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent → SMTP-сервер	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
PaperStream Central Admin → SMTP-сервер (Exchange Online)	587 (SMTP) 443 (HTTPS)	6 (TCP)

\*1:Номер порта может быть изменен.

- Уведомление SNMP-ловушки

От/К	Номер порта	Номер протокола
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent → SNMP-менеджер	162 (snmp-trap)	17 (UDP)

- **Обслуживаемый PaperStream Central Admin Agent**

PaperStream Central Admin Agent 1.0 или более поздней версии

Для работы с Agent на компьютер, к которому подключен сканер, необходимо установить PaperStream Central Admin Agent.

➔ [Установка PaperStream Central Admin Agent \(страница 33\)](#)

**ВНИМАНИЕ**

Scanner Central Admin Agent и PaperStream Central Admin не могут быть привязаны.

## Системные требования (PaperStream Central Admin Agent)

### ● Программное обеспечение

- Операционная система
  - Windows 10
  - Windows 11
  - Windows Server 2016 (\*1)
  - Windows Server 2019 (\*1)
  - Windows Server 2022 (\*1)
  - Windows Server 2025 (\*1)
- .NET Framework (\*2)
  - .NET Framework 4.6.2 или более поздняя версия

#### **ВНИМАНИЕ**

Некоторые сообщения об ошибках отобразятся по-английски, если вы используете PaperStream Central Admin Agent в среде, где не установлен языковой пакет Microsoft .NET Framework.

Для отслеживания или управления сканером должно быть установлено следующее программное обеспечение.

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)

\*1:Требуется включить функцию Desktop Experience.

\*2:Если .NET Framework не установлен, будет отправлено уведомление. Загрузите .NET Framework с сайта Microsoft и установите его на компьютер.

### ● Оборудование

- ЦПУ
  - Intel или совместимый с Intel процессор (\*1)
- Память
  - 1 ГБ или больше (Рекомендуется: 4 ГБ или больше) (\*1)
- Пространство на диске
  - 2,2 ГБ или больше свободного пространства
- Монитор XGA или лучше

\*1:Данные требования различаются соответственно требованиям используемой операционной системы.

**ВНИМАНИЕ**

Не гарантируется, что этот продукт будет работать в следующих условиях:

- При использовании на клиенте Terminal Services или клиенте Remote Desktop Connection
- При использовании на виртуальной машине
- При использовании на компьютере, к которому одновременно могут подключаться несколько пользователей
- При использовании в качестве гостевого пользователя

## Установка PaperStream Central Admin

Module Creator будет установлен одновременно с PaperStream Central Admin.

### 1 Выполните следующие операции.

- При первой установке  
Перейдите в шаг 2.
- При обновлении Scanner Central Admin Desktop или Scanner Central Admin Server до PaperStream Central Admin
  - Обновить Scanner Central Admin Agent до PaperStream Central Admin Agent заранее.

#### ВНИМАНИЕ

Вы можете сразу обновить приложения Scanner Central Admin Agent до приложений PaperStream Central Admin Agent, распространив модуль обновления с сервера Scanner Central Admin Server или Scanner Central Admin Desktop.

Модуль обновления PaperStream Central Admin Agent, распространенный на Scanner Central Admin Agent, помечен "Scanner Central Admin Agent" в окне Scanner Central Admin Agent.

Если приложения Scanner Central Admin Agent, потому что вы не обновили их заранее, выполните следующие действия:

- Для Scanner Central Admin Server: обновите Scanner Central Admin Agent на каждом компьютере.
- Для Scanner Central Admin Desktop: распространите модуль обновления PaperStream Central Admin Agent, чтобы сразу обновить приложения Scanner Central Admin Agent. Вы можете сразу обновить приложения Scanner Central Admin Agent даже после обновления до PaperStream Central Admin.

- Если сервер Scanner Central Admin Server используется для управления сканерами fi-8040, работающими с прямым подключением, измените привязанные настройки приложения в сканере на "Scanner Central Admin Desktop".

#### ВНИМАНИЕ

- Вы можете изменить связанные настройки приложения сразу для всех сканеров fi-8040. Измените привязанные настройки приложения и экспортируйте настройки сканера в Настройки сети fi Series (браузер), а затем распространите их как модуль обновления с сервера Scanner Central Admin Server на сканеры.

Дополнительные сведения об использовании настроек сети fi Series (браузер) смотрите в руководстве пользователя сканера.

- Если вы не хотите изменять сразу все связанные настройки приложения, измените их для каждого сканера.

### 2 Удостоверьтесь, что требования системы для PaperStream Central Admin соответствуют.

→ Системные требования (PaperStream Central Admin) (страница 19)

**3 Включите компьютер и зайдите в качестве пользователя с правами администратора.**

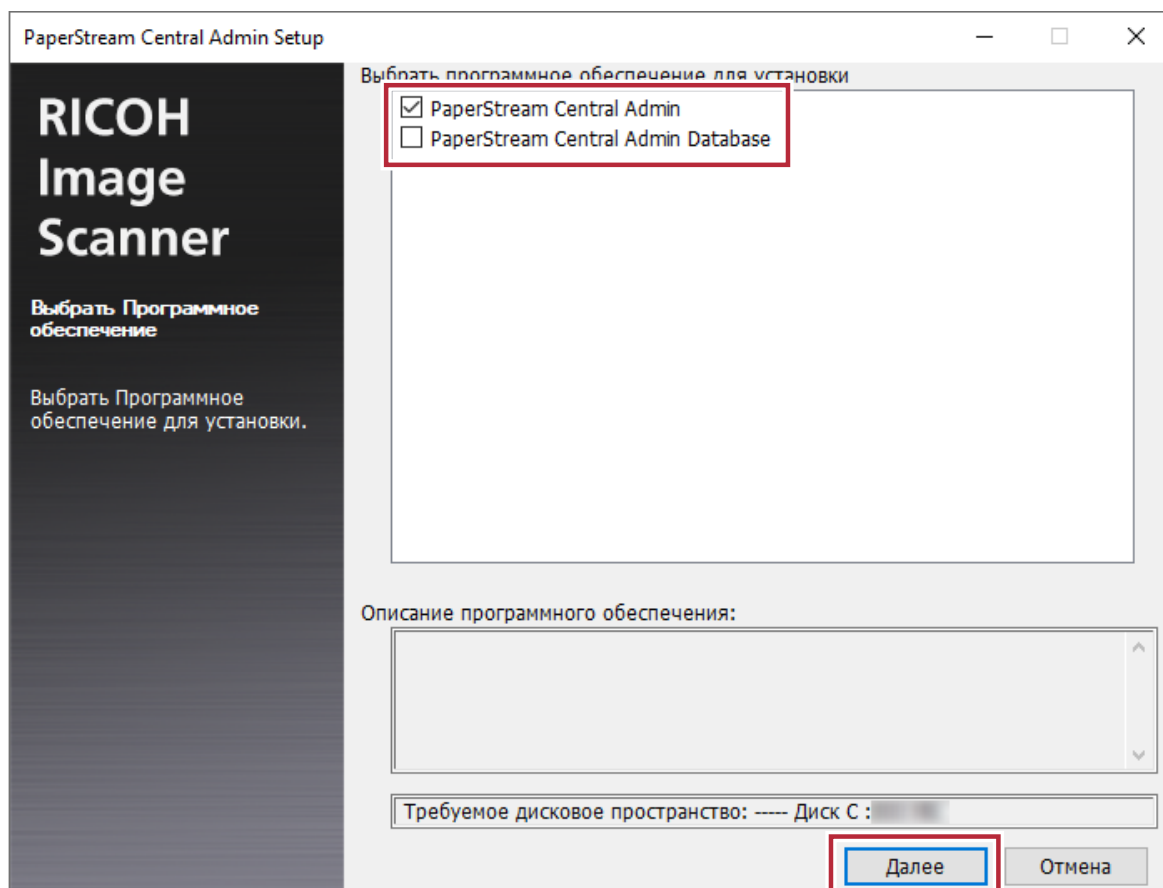
**4 Загрузите программу установки с сайта и запустите ее.**

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

**5 Установите приложение, следуя инструкциям, отображенным в окне.**

Вы можете выполнить следующие операции:

- Установка PaperStream Central Admin

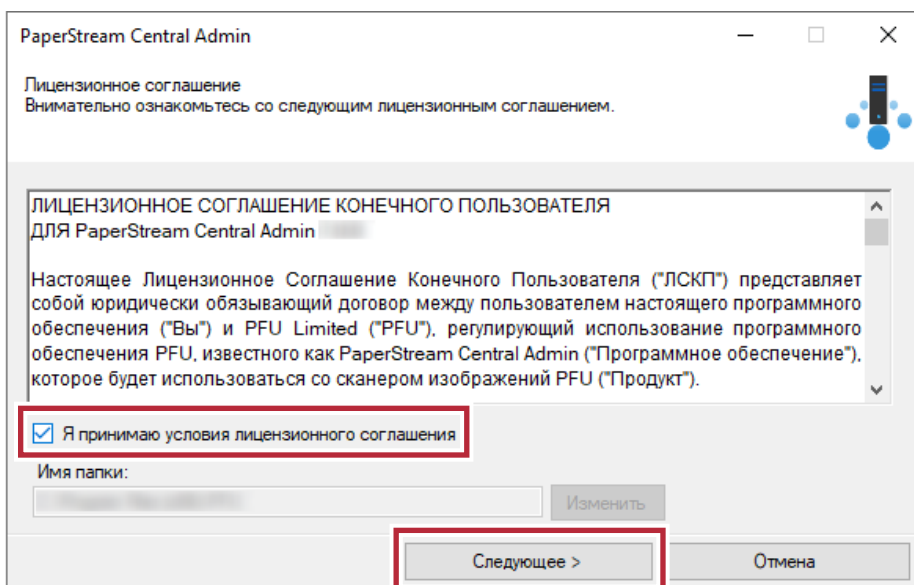


- Обновление Scanner Central Admin Desktop или Scanner Central Admin Server до PaperStream Central Admin

Если Scanner Central Admin Desktop или Scanner Central Admin Server уже установлены, обновите их до PaperStream Central Admin.

При обновлении приложения настройки переносятся автоматически. Для Scanner Central Admin Server: вы можете создать резервную копию настроек Scanner Central Admin Server на всякий случай. Сведения о создании резервной копии настроек смотрите в руководстве пользователя Scanner Central Admin.

- Для обновления Scanner Central Admin Desktop

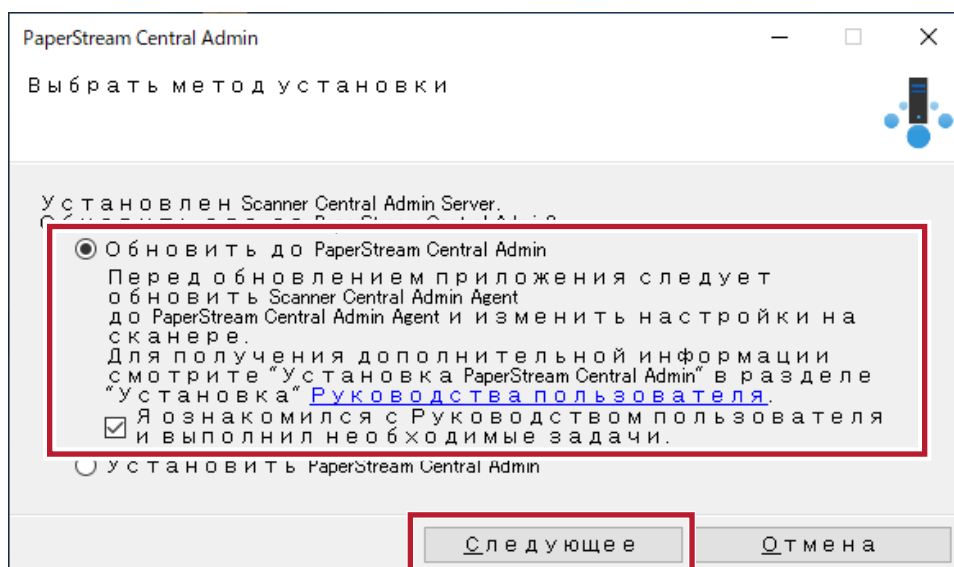


- Для обновления Scanner Central Admin Server

### ВНИМАНИЕ

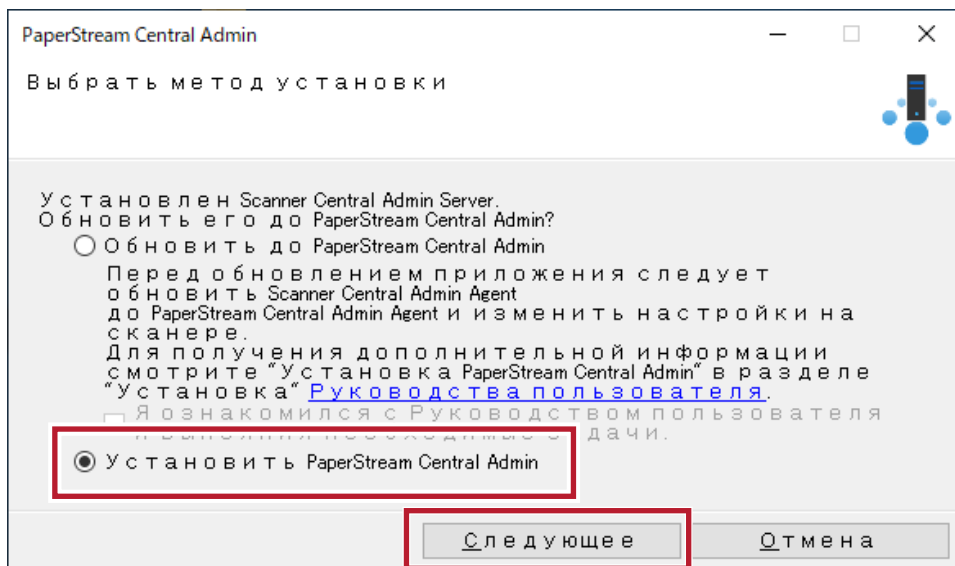
Перед тем как обновить, обязательно ознакомьтесь с разделом "ВНИМАНИЕ" на шаге 1 и выполните необходимые задачи заранее.

После выполнения заданий выберите флажок и продолжите.



- Одновременное использование Scanner Central Admin Server и PaperStream Central Admin  
Если Scanner Central Admin Server уже установлен, вы можете установить PaperStream Central Admin на том же компьютере, чтобы использовать оба приложения, а не обновлять Scanner Central Admin Server до PaperStream Central Admin.  
Поскольку управление моделями, которые не поддерживает PaperStream Central Admin, станет невозможно, то если вы хотите продолжать использовать те модели, которые

поддерживаются только Scanner Central Admin Server, вы можете использовать как Scanner Central Admin Server, так и PaperStream Central Admin.



### ВНИМАНИЕ

- Задайте папку на локальном диске в качестве папки установки.
- Не устанавливайте PaperStream Central Admin непосредственно в корень. Это может привести к неправильной работе PaperStream Central Admin.
- Не используйте следующие символы для имени папки установки. Если использовать следующие символы, PaperStream Central Admin может работать неправильно.  
/;,:.\*?"<>|#%

### СОВЕТ

- При необходимости можно выбрать для установки следующее.
  - PaperStream Central Admin
  - PaperStream Central Admin Database

В качестве базы данных для PaperStream Central Admin можно использовать встроенную базу данных или существующий экземпляр SQL Server.

  - Чтобы использовать встроенную базу данных или существующий экземпляр SQL Server, установите только PaperStream Central Admin.
  - Чтобы создать новую базу данных в существующем SQL Server, установите PaperStream Central Admin и PaperStream Central Admin Database.
- Если вы хотите использовать существующий SQL Server, поддерживаемые условия/настройки SQL Server приведены ниже:
  - SQL Server 2017 или более поздняя версия
  - Для режима проверка подлинности должна быть включена проверка подлинности SQL Server.

- Если произошел сбой в процессе установки и отображено следующее сообщение об ошибке, остановите сервис IIS (w3svc.exe) и перезапустите вручную. Затем выполните установку снова.  
Из-за занятости системы процесс установки был отменен. Попробуйте перезапустить мастер установки позже.
- Если отобразится сообщение об ошибке ниже, проверьте, что Консоль управления IIS установлена. Если Консоль управления IIS не установлена, выберите и установите Консоль управления IIS в [Службы ролей].  
Для выполнения установки необходимо установить Консоль управления IIS. Для получения подробной информации смотрите руководство. Чтобы выбрать службы ролей для IIS, нажмите [Администрирование] → [Диспетчер сервера] и выберите [Веб-сервер (IIS)] в [Сводка по ролям].
- При необходимости измените номер порта, используемый для связи со сканерами.  
Чтобы изменить номер порта и настройки протокола после установки, воспользуйтесь окном [Предпочтения].
- Если PaperStream Central Admin использует HTTPS для получения данных со сканеров, в компьютер автоматически импортируется самоподписанный сертификат. Однако рекомендуется ручная установка формального сертификата. Для получения подробной информации об импорте сертификата смотрите [Импорт сертификата \(для HTTPS\)](#) (страница 31).
- При прерывании или при ошибке во время процесса установки или удаления при указанном существующем SQL Server могут быть установлены следующие программы:
  - Экземпляр AMMANAGER SQL Server 2017
 В таком случае удалите программы, описанные выше.  
Для получения подробной информации об удалении программ: далее приводится описание процесса с использованием Windows Server 2022 в качестве примера.  
Для удаления программы выберите [Панель управления] → [Программы и компоненты].  
Используйте следующую процедуру, чтобы удалить "экземпляр Microsoft SQL Server 2017 AMMANAGER".
  - 1 Выберите [Microsoft SQL Server 2017 (64-бита)] в списке [Программы и компоненты] и нажмите кнопку [Удалить/Изменить].
  - 2 Следуйте инструкциям в окне. В качестве экземпляра выберите [AMMANAGER: Database Engine].
- Если следующие изменения выполняются после установки PaperStream Central Admin, удалите приложение PaperStream Central Admin и переустановите после выполнения изменений:
  - Active Directory будет использоваться для контроллера доменов
  - Назначение роли контроллера домена удаляется

**6** Появится диалоговое окно с предложением перезагрузить компьютер. Перезагрузите компьютер.

- 7** После перезагрузки компьютера убедитесь, что PaperStream Central Admin запускается.
  - Выполняется вход в PaperStream Central Admin. (страница 35)

## Импорт сертификата (для HTTPS)

Если HTTPS используется для коммуникации, импортируйте сертификат. Данный раздел использует Windows Server 2022 как пример.

- 1 Выберите меню [Пуск] → [Диспетчер серверов].**  
Запустится Диспетчер серверов.
- 2 Выберите [Сервис] → [Диспетчер служб IIS].**  
Запустится Диспетчер служб IIS.
- 3 Раскройте дерево Диспетчера служб IIS [Подключения], нажав [<Имя хоста>] → [Сайт].**
- 4 Выберите [PSCAConsole] или [PSCAService].**

### СОВЕТ

Если установлен флажок [Использовать HTTPS для коммуникации] в окне [Настройки браузера] в окне [Предпочтения], выберите [PSCAConsole].  
Если установлен флажок [Использовать HTTPS для коммуникации] для параметра [Настройки сканера], выберите [PSCAService].

- 5 Выберите [Действия] в Диспетчере IIS и нажмите [Привязки].**  
Отобразится окно [Привязки сайта].
- 6 Выберите [https] в качестве типа и нажмите кнопку [Редактировать].**  
Отобразится окно [Редактировать привязку сайта].
- 7 Выберите сертификат для импорта в пункте [SSL-сертификат] и нажмите кнопку [ОК].**

### СОВЕТ

- Задайте отпечаток пальца для импортированного сертификата в файле CertHash.xml.
  - Установочный путь CertHash.xml является следующим.  
<Папка установки PaperStream Central Admin>\PSCAManager\Sys\CertHash.xml
  - Пример настроек отпечатков пальцев для сертификата "cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f".

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
<CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

- На fi-7300NX зарегистрированы корневые сертификаты, выданные следующими корневыми центрами сертификации.  
Чтобы включить функцию [Подтвердить сервер сертификатов] на fi-7300NX, импортируйте сертификаты сервера, выданные следующими корневыми центрами сертификации. Единственными сертификатами, которым можно доверять на fi-7300NX, являются сертификаты сервера, выданные этими корневыми центрами сертификации.

- DigiCert Global Root G2
- GlobalSign Root CA
- Comodo Root CA
- VeriSign Root CA

## Установка PaperStream Central Admin Agent

Установите PaperStream Central Admin Agent на компьютер, подсоединенный к сканеру.

### ВНИМАНИЕ

Если Scanner Central Admin Agent уже установлен, обновите его до PaperStream Central Admin Agent.

- 1 Удостоверьтесь, что требования системы для PaperStream Central Admin Agent соответствуют.**
  - ➔ [Системные требования \(PaperStream Central Admin Agent\) \(страница 23\)](#)
- 2 Включите компьютер и зайдите в качестве пользователя с правами администратора.**
- 3 Загрузите программу установки с сайта и запустите ее.**  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
- 4 Установите приложение, следуя инструкциям, отображенным в окне.**

### ВНИМАНИЕ

- Задайте папку на локальном диске в качестве папки установки.
- Не устанавливайте PaperStream Central Admin Agent непосредственно в корень. Это может привести к неправильной работе PaperStream Central Admin Agent.
- Не используйте следующие символы для имени папки установки. Если использовать следующие символы, PaperStream Central Admin Agent может работать неправильно.  
/;:.\*?"<>|#%

- 5 После завершения установки убедитесь, что PaperStream Central Admin Agent запускается.**
  - ➔ [Запуск PaperStream Central Admin Agent \(страница 241\)](#)

---

## Установка Error Recovery Guide

Установите Error Recovery Guide на компьютер, где установлен PaperStream Central Admin.

Если на сканере произошла ошибка нажатие кнопки [Сведения об ошибке] в окне [Сведения о событии] отображает "Error Recovery Guide", соответствующее ошибке.

Error Recovery Guide предоставляет информацию о том, как устранить ошибки.

- 1 Включите компьютер и зайдите в качестве пользователя с правами администратора.**
- 2 Загрузите программу установки с сайта и запустите ее.**  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/>
- 3 Установите приложение, следуя инструкциям, отображенным в окне.**

### СОВЕТ

При управлении несколькими сканерами установите Error Recovery Guide для каждого сканера.

# Настройка

В данном разделе описывается настройка PaperStream Central Admin.

## СОВЕТ

Если ваш браузер не отображает или неправильно обрабатывает данные, попробуйте очистить кэш браузера'.

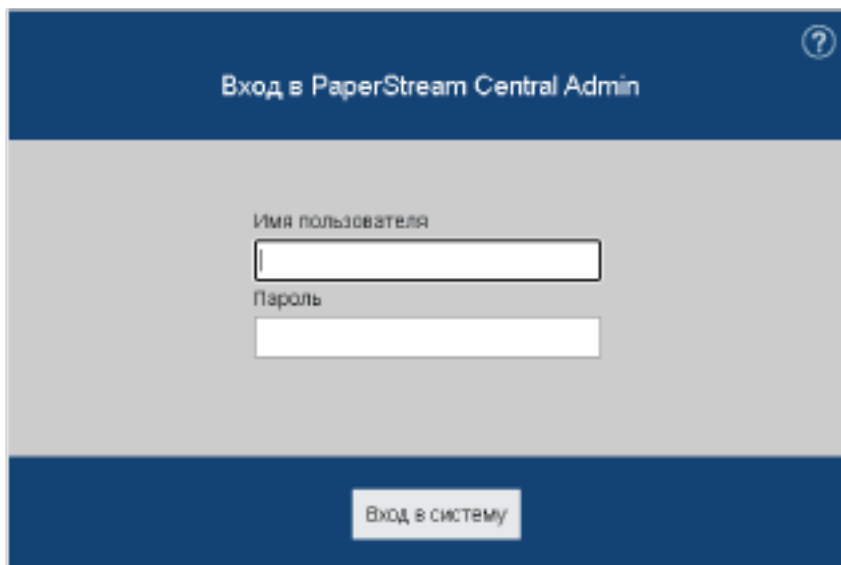
## Выполняется вход в PaperStream Central Admin.

### 1 Выполните одну из следующих операций.

- Выберите меню [Пуск] в Windows → [PaperStream Central Admin] → [PaperStream Central Admin].
  - Введите следующий URL-адрес в поле ввода URL-адреса в браузере:  
`http или https(*1)://<IP-адрес или имя хоста компьютера, на котором установлен PaperStream Central Admin>:10444/AmConsole/admin/Login.aspx`
- \*1:Укажите http или https в соответствии с пунктом [Настройки браузера] в окне [Предпочтения].

### 2 В окне входа в систему введите имя пользователя и пароль, а затем нажмите кнопку [Вход в систему].

→ Окно входа в систему (страница 94)



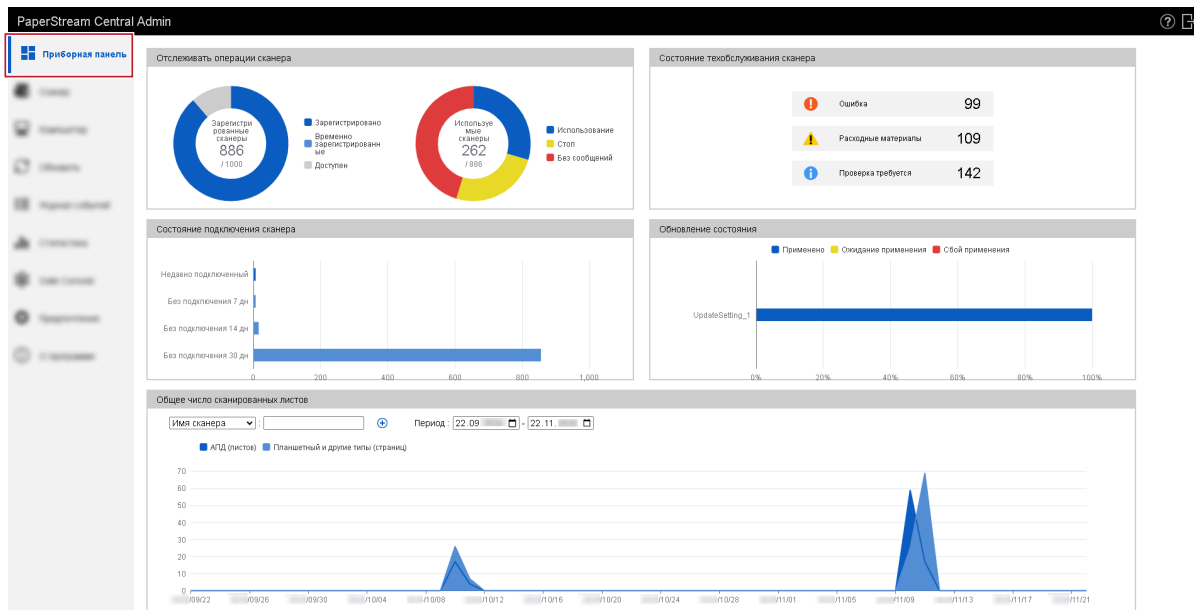
Вход в PaperStream Central Admin

Имя пользователя

Пароль

Вход в систему

Если пользователь прошел аутентификацию, появится окно PaperStream Central Admin (приборная панель).



**СОВЕТ**

Если не выполнять никаких действий в окне PaperStream Central Admin в течение 20 минут, оно каждый раз будет возвращаться к окну входа в систему.

## Настройка предпочтений для PaperStream Central Admin

В окне, которое появляется при нажатии на меню [Предпочтения], выберите все пункты и нажмите кнопку [Сохранить].

Вы можете настроить следующие параметры.

### Настройка параметров связи со сканерами и браузерами

В разделе [Сетевое соединение] настройте параметры связи со сканерами и браузерами.

### Использование LDAP-сервера для аутентификации пользователей

В разделе [LDAP-сервер] и [Проверка подлинности LDAP-сервера] настройте LDAP-сервер, имя и пароль пользователя, используемые для аутентификации при входе в PaperStream Central Admin.

### Очистка отметки об ошибке после завершения сканирования

В разделе [Настройки мониторинга работы] установите, нужно ли удалять отметки об ошибках (❗) после успешного завершения сканирования.

### Установка значения по умолчанию для времени применения обновлений

Задайте время для применения обновлений при выборе [Использовать настройки по умолчанию] для [Время применения настроек].

### Настройка параметров загрузки модулей обновления с веб-сайта

В разделе [Проверить обновления] настройте прокси-сервер, который будет использоваться для подключения к веб-сайту при загрузке микропрограммного обеспечения сканеров с веб-сайта.

### Настройка количества дней хранения журналов событий и настроек уведомлений

Настройте параметры в разделе [Сохранение журнала].

**Отправка уведомлений об обслуживании сканера**

Настройте параметры в разделе [Настройки уведомления обслуживания].

**Добавление элементов для отображения в списке сканеров или компьютеров**

В пункте [Добавить пользовательские поля] настройте элементы для управления в качестве информации о сканере или информации о компьютере. Настроенные здесь элементы могут отображаться в списке сканеров или в списке компьютеров.

**Отправка администратору уведомлений об ошибках сканера**

Настройте параметры в разделе [Настройки уведомления об ошибке].

Сведения о процедуре отправки уведомления по электронной почте смотрите в разделе [Уведомление по электронной почте об ошибках сканера или компьютера \(страница 54\)](#).

**Связь с SNMP-менеджером для отправки уведомлений о ловушках SNMP**

Настройте параметры в разделе [Связь SNMP].

Сведения о процедуре связи с SNMP-менеджером смотрите в разделе [Связь с SNMP-менеджером \(страница 59\)](#).

**Задание набора символов для файла CSV, чтобы импортировать или экспортировать из PaperStream Central Admin**

Настройте параметры в разделе [Импорт/экспорт данных].

**Смотрите также**

[\[Предпочтения\] \(страница 186\)](#)

## Регистрация сканеров и компьютеров

В этом разделе описана процедура регистрации сканеров и компьютеров в PaperStream Central Admin.

- **Для сканеров, подключенных к компьютерам**

Используйте PaperStream Central Admin Agent для регистрации сканера и компьютера, к которому подключен сканер (работающий с Agent).

- 1 [Установка PaperStream Central Admin Agent \(страница 33\)](#)
- 2 [Регистрация сканера и компьютера \(работающего с Agent\) \(страница 40\)](#)

### **ВНИМАНИЕ**

Если вы обновите Scanner Central Admin Server до PaperStream Central Admin, то сможете продолжать использовать сканер, управляемый Scanner Central Admin Server, через Agent. Привязанные настройки приложения в сканере и PaperStream Central Admin Agent изменять не нужно.

- **Для сканеров, подключенных к сети**

Используйте PaperStream Central Admin для поиска сканера в сети и его регистрации (работающего с прямым подключением).

- 1 [Регистрация сканера \(работающего с прямым подключением\) \(страница 43\)](#)

### **ВНИМАНИЕ**

- Для fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 и fi-7300NX: сканер можно зарегистрировать, если он подключен к PaperStream NX Manager.

Вы можете зарегистрировать сканер в PaperStream Central Admin, оставив настройки привязанного приложения в сканере установленными на "Scanner Central Admin Server".

- Для fi-8040 установите в сканере настройку привязанного приложения на "Scanner Central Admin Desktop".

Для получения подробностей о настройке связанного приложения в сканере, смотрите Руководство по эксплуатации используемой модели сканера.

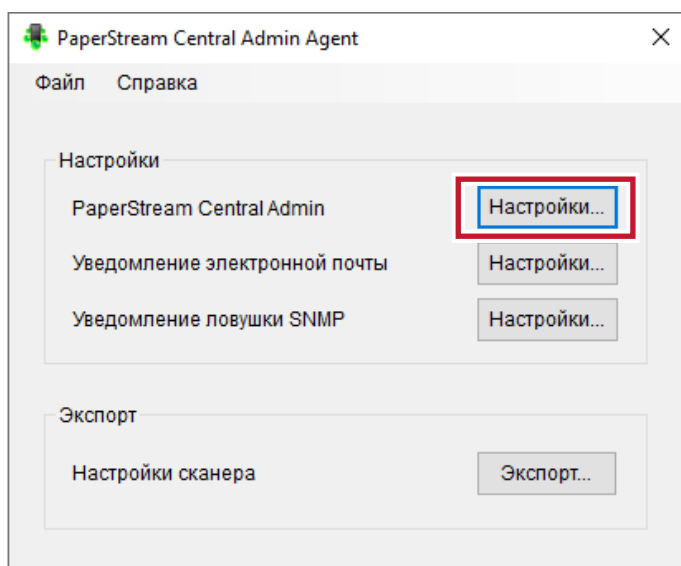
## Регистрация сканера и компьютера (работающего с Agent)

Используйте PaperStream Central Admin Agent для регистрации сканера и компьютера, к которому подключен сканер с PaperStream Central Admin.

### 1 Запустите PaperStream Central Admin Agent.

→ [Запуск PaperStream Central Admin Agent \(страница 241\)](#)

### 2 Нажмите кнопку [Настройки] для [PaperStream Central Admin].



### 3 Выберите [Связь с PaperStream Central Admin] и настройте параметры.

Для получения подробной информации о настройках смотрите Справку PaperStream Central Admin Agent.

Настройки PaperStream Central Admin

Связать с PaperStream Central Admin

PaperStream Central Admin

Протокол

http  https

Адрес:

Номер порта:  (Настройка инициалов: 20444)

Обновить

Установите обновления в то время как выполнен выход из системы компьютера

Регулярная проверка обновлений

Интервал проверки:  часы

Измените папку установки

Папка:  Обзор...

Состояние

Регистрация в PaperStream Central Admin: Не зарегистрировано

OK Отмена Применить Справка

#### 4 Нажмите кнопку [OK], чтобы закрыть окно [PaperStream Central Admin Agent].

Сканер и компьютер зарегистрированы в PaperStream Central Admin и отображаются в списке сканеров и компьютеров.

#### ВНИМАНИЕ

- В зависимости от среды системы может потребоваться некоторое время для завершения настроек после нажатия кнопки [OK].
- В зависимости от настроек используемого программного обеспечения безопасности может появиться предупредительное сообщение для использования заданного номера порта. Проверьте предупреждающее сообщение и примите соответствующие меры для установления связи.

Если вы хотите распространить и применить модули обновления на компьютерах и сканерах, обратитесь к разделу [Обновление сканеров и компьютеров \(страница 45\)](#).

**Смотрите также**

[Управление сканерами \(страница 81\)](#)

## Регистрация сканера (работающего с прямым подключением)

Зарегистрируйте сканер, подключенный к сети, с помощью PaperStream Central Admin.

### 1 Включите сканер и подключите его к сети.

Для получения подробной информации о подключении сканера к сети смотрите руководство пользователя сканера.

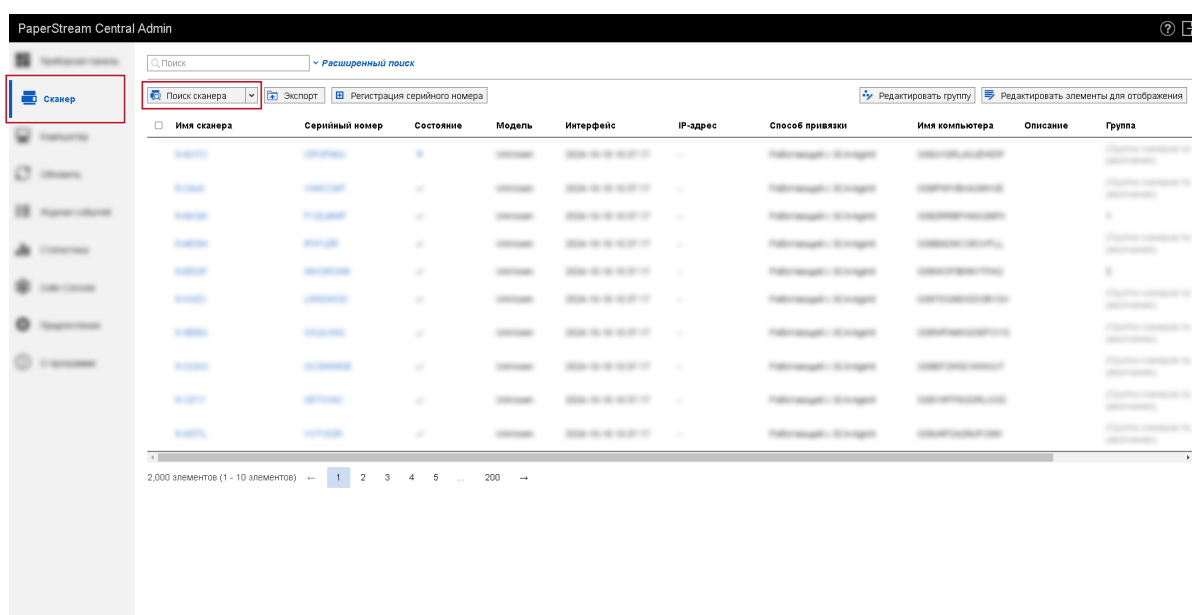
### 2 Войдите в PaperStream Central Admin.

→ Выполняется вход в PaperStream Central Admin. (страница 35)

### 3 Выберите меню [Сканер], а затем [Поиск сканера] или [Поиск IP-адреса].

→ [Сканер] (страница 99)

В приведенном ниже описании в качестве примера используется [Поиск сканера].



### 4 Установите флажки для сканеров, которые вы хотите зарегистрировать, введите информацию о PaperStream Central Admin, где будут зарегистрированы сканеры, а затем нажмите кнопку [Добавить].

## → Окно [Поиск сканера] (страница 106)

Поиск сканера

Диапазон поиска Та же подсеть

Имя хоста / IP-адрес :

Номер порта :

Меры предосторожности

- Способы коммуникации (http/https), заданные для сканера и PaperStream Central Admin, должны совпадать.

▶ Запуск    || Пауза    ■ Стоп

Результат поиска (Обнаружены 3 сканера.)

<input type="checkbox"/>	Имя устройства	Модель	Серийный номер	IP-адрес	MAC-адрес	Статус привязки
<input type="checkbox"/>	...	...	...	...	...	...
<input type="checkbox"/>	...	...	...	...	...	...
<input type="checkbox"/>	...	...	...	...	...	...

Добавить    Отмена

Сканеры будут зарегистрированы и отобразятся в списке сканеров.

**ВНИМАНИЕ**

Для fi-7300NX: сканеры являются предварительно зарегистрированными. Для регистрации и управления сканерами необходимо настроить связь сканеров с PaperStream Central Admin. Включите настройки PaperStream NX Manager и Scanner Central Admin Server на сканере и укажите IP-адрес и номер порта PaperStream Central Admin.

Если вы хотите распространить и применить модули обновления на сканерах, смотрите [Обновление сканеров и компьютеров \(страница 45\)](#).

**Смотрите также**

[Управление сканерами \(страница 81\)](#)

## Обновление сканеров и компьютеров

В этом разделе описана процедура обновления приложений на компьютерах и сканерах.

### 1 Создание информации об обновлениях

- ➔ [Распространяемые модули обновления \(страница 47\)](#)
- ➔ [Создание информации об обновлении \(страница 50\)](#)

### 2 Применение модулей обновления

- Для сканеров, работающих с Agent
  - ➔ [Установка модулей обновления вручную \(страница 249\)](#)
- Для сканеров, работающих с прямым подключением  
После перезапуска сканеров начнется процесс применения модулей обновления.  
Для fi-8040/SP-2240N/SP-2230N: если сканер невозможно перезапустить, установите флажок напротив опции "Обновить имя" в окне [Обновить] и нажмите кнопку [Повторить обновление].

#### **ВНИМАНИЕ**

Перед нажатием кнопки [Повторить обновление] убедитесь, что сканер находится в следующем состоянии:

- Сканер включен
- Сканер не используется

### 3 Проверка состояния обновления

Убедитесь, что один и тот же номер отображается для [Для применения] и [Применено] в окне [Обновить].

Чтобы проверить состояние обновления для каждого целевого устройства, установите флажок для обновления и нажмите кнопку [Статус обновления] или перейдите по ссылке в столбце [Для

применения]. Для получения подробной информации об отобразившемся окне смотрите [Окно \[Статус обновления\]](#) (страница 173).

PaperStream Central Admin

Поиск Расширенный поиск

Создать Редакция Копировать Удалить **Статус обновления** Повторить обновление Порядок применения Редактировать группу

Обновить имя	Группа	Время применения	Для применения	Применено	Ожидание применения	Сбой применения
<input checked="" type="checkbox"/>			89	9	49	31
			1	0	1	0
			1	0	1	0

3 элементов

Обновить

### Смотрите также

[Основные функции](#) (страница 12)

[Управление информацией об обновлениях](#) (страница 86)

## Распространяемые модули обновления

В этом руководстве все настройки, приложения и микропрограммное обеспечение, которые можно распространять на сканеры или компьютеры, управляемые с помощью PaperStream Central Admin, в совокупности называются "модулями обновления".

### ● Загрузка/создание модуля обновления

- Выгрузка или создание модуля обновления из файла обновления, доступного на веб-сайте  
Вы можете выгрузить или создать модуль обновления для микропрограммного обеспечения сканера и приложений.

Можно использовать следующие способы:

- Использование PaperStream Central Admin для непосредственной загрузки и выгрузки файла обновления, доступного на веб-сайте.

➔ [Создание информации об обновлении \(страница 50\)](#)

- Используйте Module Creator для преобразования файла обновления, доступного на веб-сайте, в модуль обновления, который можно выгрузить в PaperStream Central Admin.

➔ [Загрузка модуля обновления с веб-сайта \(страница 252\)](#)

- Создание модуля обновления из установочной программы, доступной на диске Setup DVD-ROM, входящем в комплект поставки сканера

Вы можете создать модуль обновления для приложений.

Воспользуйтесь Module Creator для преобразования установочной программы, доступной на диске Setup DVD-ROM, входящем в комплект поставки сканера, в модуль обновления, который можно выгрузить в PaperStream Central Admin.

➔ [Создание модуля обновления с помощью установочного диска DVD-ROM, поставляемого со сканером \(страница 254\)](#)

- Создание модуля обновления из установленного приложения

Вы можете создать модуль обновления для настроек приложения.

Воспользуйтесь PaperStream Central Admin Agent для создания модуля обновления.

➔ [Создание модуля обновления настроек сканера \(страница 247\)](#)

- Создание модуля обновления из пользовательского приложения

Можно использовать Module Creator для преобразование приложения, созданное пользователем, в модуль обновления, который может быть выгружен в PaperStream Central Admin.

➔ [Создание пользовательского приложения в качестве модуля обновления \(страница 256\)](#)

- Выгрузка или создание модуля обновления со сканера (для сканеров, работающих с прямым подключением)

Вы можете создать модуль обновления для настроек сканера.

Можно использовать следующие способы:

- Используйте PaperStream Central Admin для получения и выгрузки настроек сканера для сканера, работающего с прямым подключением.

➔ Вкладка [Настройки сканера] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 129)

- Выполните вход в сканер из браузера (Настройки сети fi Series) и создайте модуль обновления.

Браузер можно запустить с помощью кнопки [Настройки сети fi Series] в окне [Сведения о сканере].

Для получения подробной информации о браузере смотрите руководство пользователя сканера.

## ● Модули обновления, распространяемые на компьютеры, работающие с Agent

На компьютеры, работающие с Agent, могут распространяться настройки приложений и приложения.

### Настройки приложений

- Настройки Software Operation Panel

Это информация о настройках, сконфигурированных в Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

Применяется при включении сканера.

- Настройки PaperStream IP (TWAIN) и настройки PaperStream IP (TWAIN x64)

Информация о профиле для настроек сканирования, созданных PaperStream IP.

Подробнее см. в справке PaperStream IP.

- Настройки PaperStream IP (ISIS)

Информация о профиле для настроек сканирования, созданных PaperStream IP.

Подробнее см. в справке PaperStream IP.

- Настройки PaperStream Capture

Это информация о заданиях, созданных в PaperStream Capture.

Сведения см. в руководстве пользователя PaperStream Capture.

- Настройки PaperStream Central Admin Agent

Это информация о настройках, сконфигурированных в PaperStream Central Admin Agent.

Для получения подробностей смотрите Справку PaperStream Central Admin Agent.

Для получения подробной информации о создании настроек приложения смотрите [Создание модуля обновления настроек сканера \(страница 247\)](#).

Для получения подробной информации о регистрации настроек приложения смотрите [Вкладка \[Настройки приложения\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 146\)](#).

### Приложение

- Error Recovery Guide

- PaperStream Central Admin Agent

- PaperStream IP (TWAIN) и PaperStream IP (TWAIN x64)

- PaperStream IP (ISIS)

- PaperStream Capture
- Network Setup Tool
- **Модули обновления, распространяемые на сканеры, работающие с Agent**
  - Микропрограммное обеспечение
- **Модули обновления, распространяемые на сканеры, работающие с прямым подключением**
  - Микропрограммное обеспечение
  - Настройки сканера

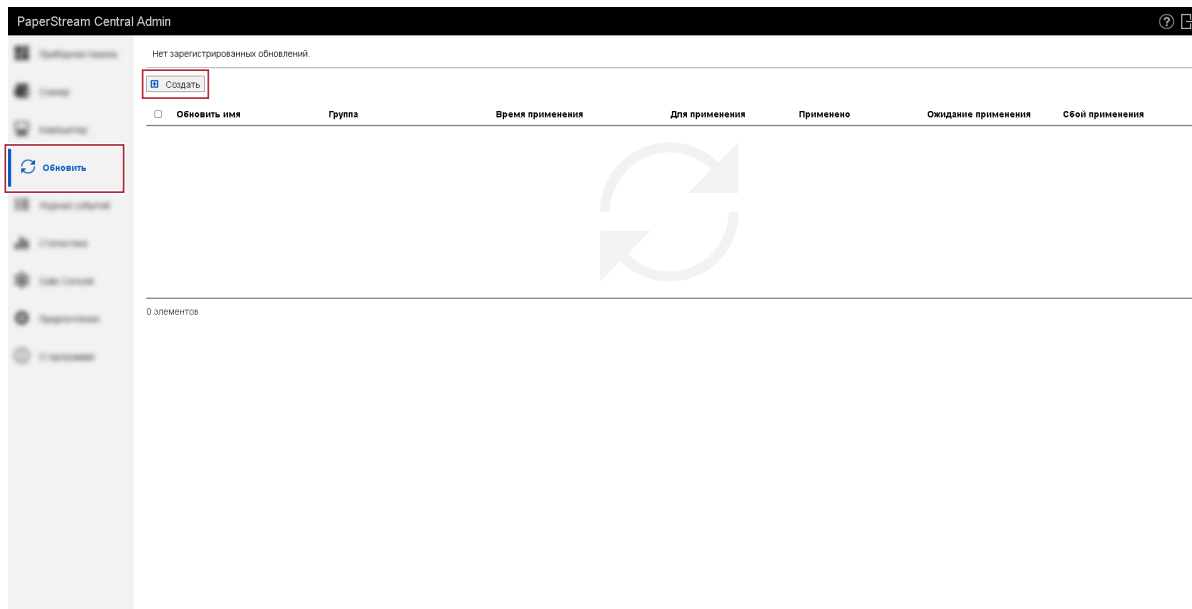
**Смотрите также**

[Управление информацией об обновлениях \(страница 86\)](#)

## Создание информации об обновлении

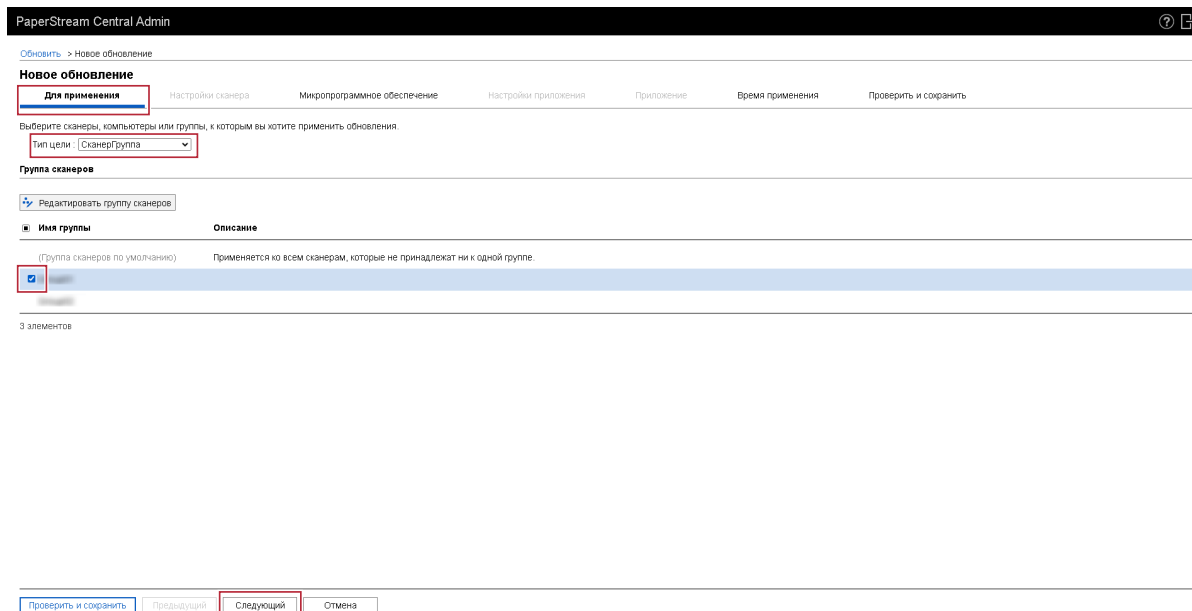
Создайте информацию об обновлениях для применения на сканерах и компьютерах.

### 1 Выберите меню [Обновить], а затем нажмите кнопку [Создать].



### 2 На вкладке [Для применения] задайте группу обновлений, к которой будет применена модуль обновления, затем нажмите кнопку [Следующий].

→ Вкладка [Для применения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 127)



### 3 На следующих вкладках настройте модули обновления, которые нужно применить к сканерам или компьютерам, а затем нажмите кнопку [Следующий].

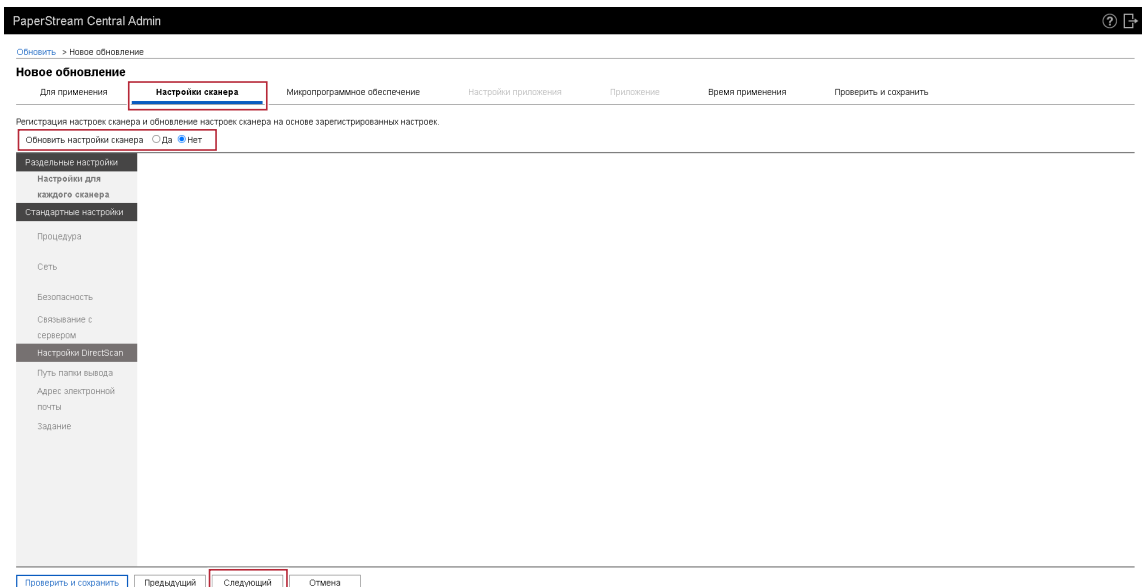
- Когда целью является группа сканеров
  - Вкладка [Настройки сканера]

Эта вкладка доступна, если в группе сканеров есть сканеры, работающие с прямым подключением.

Выберите [Да] для настроек обновления сканера, а затем установите отображаемые элементы.

Для fi-8040: параметры DirectScan можно настроить с помощью отображаемого меню.

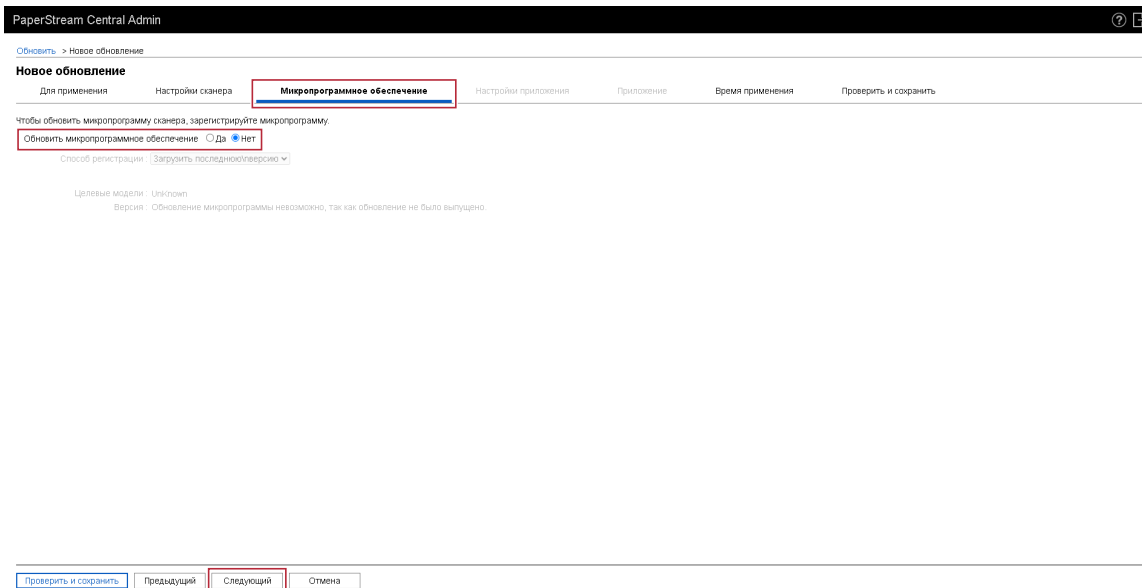
➔ Вкладка [Настройки сканера] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 129)



- Вкладка [Микропрограммное обеспечение] (Firmware)

Выберите [Да], чтобы обновить микропрограммное обеспечение, а затем установите отображаемые элементы.

➔ Вкладка [Микропрограммное обеспечение] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 144)

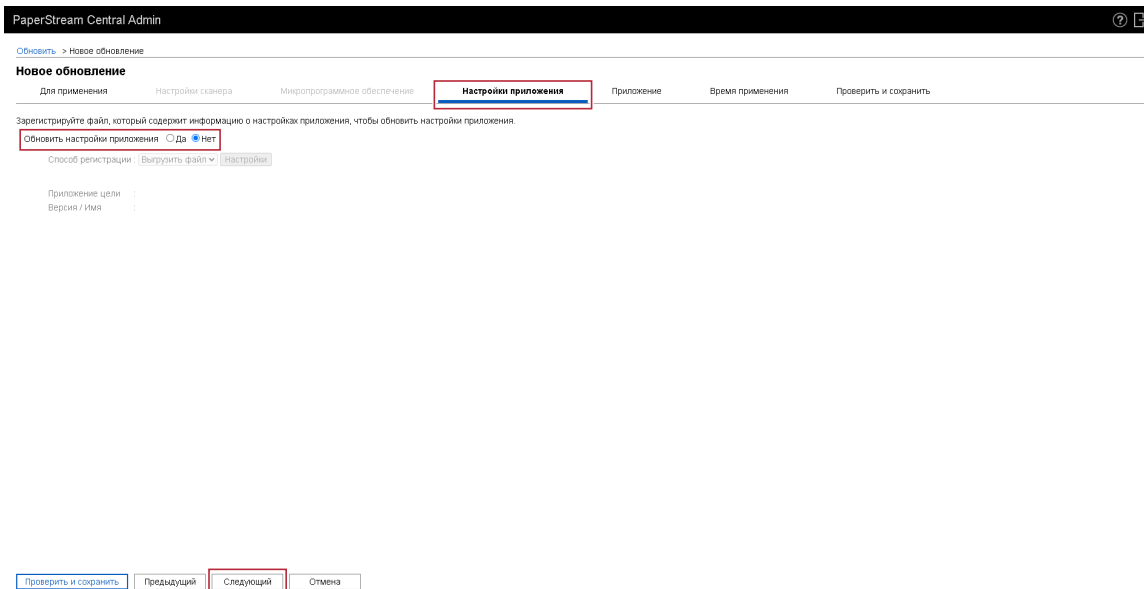


- Когда целью является группа компьютеров

- Вкладка [Настройки приложения]

Выберите [Да], чтобы обновить настройки приложения, а затем установите отображаемые элементы.

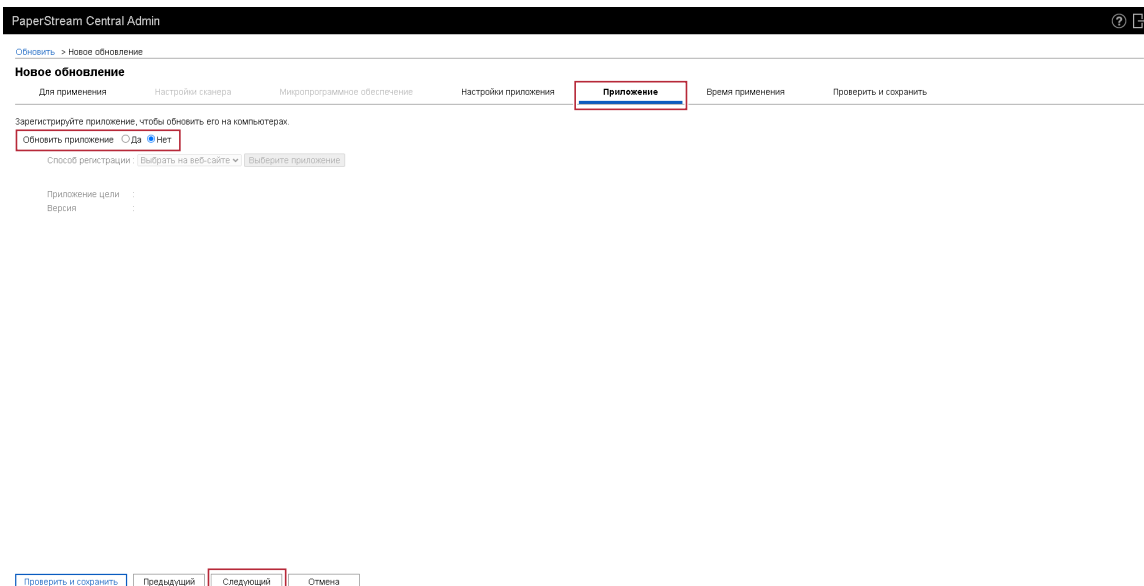
→ Вкладка [Настройки приложения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 146)



- Вкладка [Приложение]

Выберите [Да] для обновления приложений, а затем установите отображаемые элементы.

→ Вкладка [Приложение] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 148)



**4** На вкладке [Время применения] установите время применения модуля обновления, затем нажмите кнопку [Следующий].

- Вкладка [Время применения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 150)

PaperStream Central Admin

Обновить > Новое обновление

**Новое обновление**

Для применения    Настройки сканера    Микропрограммное обеспечение    Настройки приложения    Приложение    **Время применения**    Проверить и сохранить

Время применения настроек

Когда применить : **Применить немедленно**

Время начала : 00 Часы 00 Минуты

Окончание : 00 Часы 00 Минуты

Настройки будут применены в следующем случае:  
 - Если сканер включен  
 - Когда сканер в быстром режиме и выходит из режима экономного энергопотребления

Проверить и сохранить    Предыдущий    **Следующий**    Отмена

- 5** На вкладке [Проверить и сохранить] проверьте настройки, затем нажмите кнопку [Сохранить].

- Вкладка [Проверить и сохранить] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 152)

PaperStream Central Admin

Обновить > Новое обновление

**Новое обновление**

Для применения    Настройки сканера    Микропрограммное обеспечение    Настройки приложения    Приложение    Время применения    **Проверить и сохранить**

Обновить имя :

Для применения

Тип цели : Группа компьютеров

Группа	Описание
Группа компьютеров	Группа компьютеров

Настройки сканера

Применить :

Микропрограммное обеспечение

Обновить :

Настройки приложения

Обновить : Нет

Приложение

Обновить : Нет

Время применения

Когда применить :

**Сохранить**    Предыдущий    Следующий    Отмена

Информация об обновлении будет добавлена в список обновлений в окне [Обновить].

## Смотрите также

[Управление информацией об обновлениях \(страница 86\)](#)

## Уведомление по электронной почте об ошибках сканера или компьютера

В этом разделе описана процедура уведомления администраторов по электронной почте о необходимости замены расходных материалов или о возникновении ошибки в работе сканера или компьютера.

### 1 Предварительная проверка (SMTP-сервер)

Проверьте адрес и номер порта SMTP-сервера, который используется для отправки электронной почты.

Для получения подробной информации обратитесь к администратору.

### 2 Конфигурация настроек для отправки администраторам электронных писем с уведомлениями об ошибках.

- Для отправки электронных писем с уведомлениями об ошибках, связанных с использованием сканера и компьютера, от каждого Agent

Для настройки параметров используйте PaperStream Central Admin Agent.

**a** [Установка PaperStream Central Admin Agent \(страница 33\)](#)

**b** [Конфигурация настроек электронной почты \(страница 242\)](#)

- Для отправки электронных писем с уведомлениями об ошибках для всех управляемых сканеров и компьютеров из PaperStream Central Admin

Настройте параметры в разделе [Настройки уведомления об ошибке] в окне [Предпочтения] в PaperStream Central Admin.

→ [\[Предпочтения\] \(страница 186\)](#)

Сведения о настройке аутентификации OAuth 2.0 для отправки электронной почты через Exchange Online см. на сайте [Настройка аутентификации Exchange Online OAuth 2.0 для отправки электронной почты \(страница 55\)](#).

### 3 Проверка отправленных сообщений электронной почты

→ [Проверка электронной почты \(страница 56\)](#)

### 4 Обслуживание сканеров

Можно принять соответствующие действия соответственно содержимому электронного письма, отправленного, когда часть расходных материалов требует замены или если произошла ошибка. Для получения подробной информации смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

#### Смотрите также

[Основные функции \(страница 12\)](#)

## Настройка аутентификации Exchange Online OAuth 2.0 для отправки электронной почты

- 1** В окне [Предпочтения] установите флажок [Отправлять по электронной почте уведомления об ошибках] и настройте параметры.  
→ [Предпочтения] (страница 186)
- 2** Установите флажок [Требуется аутентификация].
- 3** Выберите [Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0] для параметра [Метод проверки подлинности].
- 4** Нажмите кнопку [Получить], чтобы получить код авторизации.  
Появится код авторизации, а кнопка [Получить] сменится кнопкой [Обновить].
- 5** Нажмите кнопку [Копировать], чтобы скопировать код авторизации.
- 6** Нажмите кнопку [Начать аутентификацию] и следуйте инструкциям в окне, чтобы пройти аутентификацию.  
Когда появится окно для ввода кода авторизации, вставьте код, который вы скопировали на шаге 5.  
После завершения аутентификации в окне [Статус аутентификации] появится [Завершено] и будет отображено имя аутентифицированного пользователя.

### СОВЕТ

Если аутентификация не удалась или требуется повторная аутентификация, выполните следующие шаги для повторной аутентификации.

- 1** Нажмите кнопку [Обновить], чтобы получить код авторизации.
- 2** Нажмите кнопку [Копировать], чтобы скопировать код авторизации.
- 3** Нажмите кнопку [Повторить аутентификацию] и следуйте инструкциям в окне для аутентификации.  
После завершения аутентификации в окне [Статус аутентификации] появится [Завершено] и будет отображено имя аутентифицированного пользователя.

## Проверка электронной почты

Проверьте отправленные сообщения электронной почты.

- **Формат письма, отправляемого при возникновении ошибки в управляемом сканере или компьютере**

Далее приведен формат электронной почты, которая будет отправлена, если расходные материалы требуют замены или если произошла ошибка.

### Тема

- Когда электронная почта отправляется из PaperStream Central Admin  
Message from PaperStream Central Admin (\*1)
- Когда электронная почта отправляется из PaperStream Central Admin Agent  
Message from PaperStream Central Admin Agent (\*1)

### Содержание

Ниже приведены примеры электронных писем, отправленных из PaperStream Central Admin.

- Если ошибка возникла в сканере

Данная электронная почта является уведомлением из PaperStream Central Admin [компьютер, с которого отправляется сообщение об ошибке].  
 Дата/Время: *Дата/время уведомления* (Формат: ММ/ДД/ГГГГ чч:мм:сс)  
 Источник: *Серийный номер сканера, связанного с сообщением*  
 Модель: *Модель сканера, связанного с сообщением*  
 Серийный номер: *Серийный номер сканера, связанного с сообщением*  
 IP-адрес: *IP-адрес сканера, с которого отправлено сообщение*  
 Тип: *Тип сообщения* (\*2)  
 Код сообщения: *Код сообщения* (\*3) (\*4)  
 Сообщение: *Содержание сообщения* (\*3) (\*4)

- При работе компьютера произошла ошибка

Данная электронная почта является уведомлением из PaperStream Central Admin [компьютер, с которого отправляется сообщение об ошибке].  
 Дата/Время: *Дата/время уведомления* (Формат: ММ/ДД/ГГГГ чч:мм:сс)  
 Источник: *Имя компьютера*  
 Имя компьютера: *Имя компьютера*  
 Серийный номер компьютера: *Серийный номер компьютера, связанного с сообщением*  
 Операционная система: *Операционная система компьютера, с которого было отправлено сообщение*  
 Тип: *Тип сообщения* (\*2)  
 Код сообщения: *Код сообщения* (\*3) (\*4)  
 Сообщение: *Содержание сообщения* (\*3) (\*4)

- Если ошибка возникла не на сканере или компьютере, а где-то еще

Данная электронная почта является уведомлением из PaperStream Central Admin [компьютер, с которого отправляется сообщение об ошибке].  
 Дата/Время: *Дата/время уведомления* (Формат: ММ/ДД/ГГГГ чч:мм:сс)  
 Источник: *PaperStream Central Admin*  
 Тип: *Тип сообщения* (\*2)  
 Код сообщения: *Код сообщения* (\*3) (\*4)  
 Сообщение: *Содержание сообщения* (\*3) (\*4)

\*1:Для тестового сообщения электронной почты тема начинается с "[Test]".

\*2:Типы события являются следующими:

**Ошибка** : Сообщение об ошибке  
**Предупреждение:** Предупреждающее сообщение  
**- (дефис)** : Тестовая электронная почта

\*3:Для получения подробной информации о кодах и описаниях сообщений смотрите [Список кодов сообщений \(страница 224\)](#).

\*4:Дефис ("-") всегда используется для тестовой электронной почты.

- **Формат письма, отправляемого при регулярной рассылке информации о сканере**

Ниже приведен формат электронного письма, отправляемого при установке флажка [Регулярно отправлять информацию о сканере] в окне [Добавить/Изменить "Кому:" Адрес] в процессе настройки почтовых параметров PaperStream Central Admin Agent.

**Тема**

Message from PaperStream Central Admin Agent

**Содержание**

Это электронное письмо представляет собой информационное уведомление о сканере от PaperStream Central Admin Agent [компьютер, с которого отправляется сообщение об ошибке]. (\*1)  
 [Сообщение, которое было зарегистрировано в [Сообщение] окна [Добавить / Изменить "Кому:" Адрес]]  
 Дата/Время сбора: (Формат: ММ/ДД/ГГГГ чч:мм:сс)  
 Источник: *Компьютер, с которого отправлено сообщение*  
 IP-адрес: *IP-адрес компьютера, с которого было отправлено сообщение*  
 Модель: *Модель сканера, связанного с сообщением*  
 Серийный номер: *Серийный номер сканера, связанного с сообщением*  
 Операционная система: *Операционная система компьютера, с которого было отправлено сообщение*  
 MAC-адрес: *xx:xx:xx:xx:xx:xx*  
 Использование впервые: (Формат: ММ/ДД/ГГГГ чч:мм:сс)  
 Интерфейс подключения: *xxxx*  
 Общее число отсканированных листов: *xxx*

Состояние расходных материалов (листов) (\*1): xxx/xxx  
Состояние расходных материалов (\*1): Нормально/Заменить в ближайшее время/Заменить сейчас  
Рабочее состояние: Используется/Не в сети/Без сообщений  
Состояние ошибки: Нет/Да  
Установленное программное обеспечение сканера: xxxxxxxx

**\*1:**Состояние каждого расходного материала в используемом сканере.

## Связь с SNMP-менеджером

В этом разделе описывается процедура установления связи с SNMP-менеджером для уведомления SNMP-менеджера о SNMP-ловушках.

### 1 Предварительные настройки (SNMP-менеджер)

- **Настройка SNMP-менеджера**  
Активируйте SNMP-менеджера, который получает SNMP-ловушки.  
Номер порта "UDP/162" используется для SNMP-ловушек. Установите этот порт для сети на стороне SNMP-менеджера, чтобы можно было получать SNMP-ловушки.  
Для получения подробной информации смотрите руководство SNMP-менеджера.
- **Проверка адреса и имени сообщества SNMP-менеджера**  
Для получения подробной информации смотрите руководство SNMP-менеджера.

### 2 Настройка параметров для связи с SNMP-менеджером

- Чтобы уведомить SNMP-менеджера о SNMP-ловушках, связанных с использованием сканера, от каждого Agent  
Для настройки параметров используйте PaperStream Central Admin Agent.
  - a [Установка PaperStream Central Admin Agent \(страница 33\)](#)
  - b [Настройка уведомлений SNMP-ловушек \(страница 245\)](#)
- Чтобы уведомить SNMP-менеджера о SNMP-ловушках для всех управляемых сканеров из PaperStream Central Admin.  
Настройте параметры в разделе [Связь SNMP] в окне [Предпочтения] в PaperStream Central Admin.
  - [\[Предпочтения\] \(страница 186\)](#)

### 3 Проверка SNMP-ловушек, о которых был уведомлен SNMP-менеджер

- [Проверка SNMP-ловушек \(страница 60\)](#)

### 4 Обслуживание сканеров

Можно принять соответствующие действия соответственно содержанию электронного письма, отправленного, когда часть расходных материалов требует замены или если произошла ошибка. Для получения подробной информации смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

#### Смотрите также

[Основные функции \(страница 12\)](#)

## Проверка SNMP-ловушек

Можно проверить SNMP-ловушки, которые будут отправлены, если часть расходных материалов требует замены или если произошла ошибка.

Сообщите о ловушках следующим образом:

- Версия ловушки  
SNMPv1, SNMPv2c или SNMPv3 для PaperStream Central Admin  
SNMPv1 для PaperStream Central Admin Agent
- Имя сообщества  
public значение по умолчанию (может быть изменено с помощью настроек)
- Generic Trap Type  
enterpriseSpecific(6)
- Specific Trap Type  
0

OID SNMP-ловушки является следующим:

- Для PaperStream Central Admin  
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.1
- Для PaperStream Central Admin Agent  
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

Формат SNMP-ловушки является следующим:

Дата/Время, Источник, IP\_адрес, Модель, Серийный\_номер, Тип\_события, Код\_сообщения,  
Сообщение

### Дата/Время

Дата/время уведомления (Формат: ММ/ДД/ГГГГ чч:мм:сс до полудня или после полудня)

### Источник

Имя компьютера или сканера, с которого отправляется сообщение

### IP\_адрес

Имя компьютера или сканера, с которого отправляется сообщение

### Модель

Модель сканера, связанного с сообщением

### Серийный\_номер

Серийный номер сканера, связанного с сообщением

### Тип\_события

Тип сообщения (\*1)

### Код\_сообщения

Код сообщения (\*2) (\*3)

## Сообщение

Содержание сообщения (\*2) (\*4)

\*1: Типы события являются следующими:

- Information: Информационное сообщение
- Error: Сообщение об ошибке
- Warning: Предупреждающее сообщение
- Test: Отправить пробное сообщение

\*2: Для получения подробной информации о кодах и описаниях сообщений смотрите [Уведомления о кодах сообщений при помощи SNMP-ловушек \(страница 236\)](#).

\*3: "0F090000" всегда используется как тестовое сообщение.

\*4: В качестве тестового сообщения используется следующее:

- Для PaperStream Central Admin  
This is a test message from PaperStream Central Admin.
- Для PaperStream Central Admin Agent  
This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.

### Смотрите также

[Сообщения об ошибках, отправленные SNMP-менеджеру \(страница 239\)](#)

## Список функций SNMP-агента

Функции SNMP для PaperStream Central Admin поддерживают следующие сообщения:

Версия протокола	v1	v2c	v3
GET REQUEST	○	○	○
GET NEXT REQUEST	○	○	○
SET REQUEST	○	○	○
GET RESPONSE	○	○	○
TRAP	○	○	○
GET BULK REQUEST	—	○	○
INFORM REQUEST	—	○	○

○: Поддерживается

—: Не поддерживается

### GET REQUEST

Это заставляет PaperStream Central Admin (SNMP-агент) отправлять информацию об OID, указанном на SNMP-менеджере, SNMP-менеджеру. Можно указать более одного OID.

➔ [OID/MIB \(страница 65\)](#)

### GET NEXT REQUEST

Это заставляет PaperStream Central Admin (SNMP-агент) отправлять SNMP-менеджеру информацию о следующем OID после OID, который был указан последним на SNMP-менеджере. Можно указать более одного OID.

➔ [Порядок OID \(страница 73\)](#)

### SET REQUEST

Это позволяет SNMP-менеджеру сбросить количество случаев застревания бумаги/мульти-подачи в PaperStream Central Admin.

Можно сбросить следующие настройки.

Застревание бумаги, Мульти-подача: Случаи в течение одного дня/ Случаи в пределах пропускной способности

Ключевое название	Ключевое описание	Тип данных	Разрешение доступа	Соответствующий OID в MIB (*1)
pfuPscCleaningEventPeriodCount	Застревание бумаги/ Мульти-подача: Возникновение в течение дня	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ...

Ключевое название	Ключевое описание	Тип данных	Разрешение доступа	Соответствующий OID в MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)
pfuPscCleaningEventThroughputCount	Застревание бумаги/ Мульти-подача: Случаи в пределах пропускной способности	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)

\*1: Последняя цифра и цифра после # каждого OID, описанного в пункте "Соответствующий OID в MIB", указывают на регистрационный номер (до 51000) сканера, зарегистрированного в PaperStream Central Admin.

## GET RESPONSE

Это заставляет PaperStream Central Admin (SNMP-агент) отправлять информацию в формате GET RESPONSE на SNMP-менеджер, когда на SNMP-менеджер поступает запрос на отправку информации.

## TRAP

Это заставляет PaperStream Central Admin (SNMP-агент) отправить информационное уведомление SNMP-менеджеру.

➔ [Проверка SNMP-ловушек \(страница 60\)](#)

PaperStream Central Admin (SNMP-агент) отправляет информационное уведомление SNMP-менеджеру в следующем случае:

- Когда сканер, зарегистрированный в PaperStream Central Admin, уведомляет PaperStream Central Admin об ошибке/предупреждении/информации

## GET BULK REQUEST

Это заставляет PaperStream Central Admin (SNMP-агент) отправлять информацию о следующих нескольких OID (до 10 OID) после OID, который был указан последним на SNMP-менеджере. Можно указать более одного OID.

➔ [Порядок OID \(страница 73\)](#)

## INFORM REQUEST

Это заставляет PaperStream Central Admin (SNMP-агент) отправить информационное уведомление SNMP-менеджеру.

После отправки уведомления PaperStream Central Admin (SNMP-агент) получит результат от SNMP-менеджера, в котором будет указано, успешно ли было отправлено уведомление.

Если произошла ошибка, информация о ней отображается в журналах событий на PaperStream Central Admin.

➔ [Проверка SNMP-ловушек \(страница 60\)](#)

PaperStream Central Admin (SNMP-агент) отправляет информационное уведомление SNMP-менеджеру в следующем случае:

- Когда сканер, зарегистрированный в PaperStream Central Admin, уведомляет PaperStream Central Admin об ошибке/предупреждении/информации

## OID/MIB

- Стандартный MIB

Ключевое название	Ключевое описание	Тип данных	Разрешение доступа	Соответствующий OID в MIB (*1)
sysDescr	Описание системы <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.1.51000(#51000)
sysObjectID	OID в расширенном MIB для PFU 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (фиксировано)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.2.51000(#51000)
ifPhysAddress	Описание MAC-адреса компьютера <MAC Address>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.51000(#51000)
hrDeviceIndex	Индекс устройства. Индекс сканеров, зарегистрированных в PaperStream Central Admin (от 1 до 51000).	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.51000(#51000)
hrDeviceType	Тип устройства. Используется фиксированное значение, приведенное ниже. HOST-RESOURCES-MIB::hrDeviceTypes.1	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.51000(#51000)
hrDeviceDescr	Описание сканера, включая производителя, версию и серийный номер сканера (необязательно). <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.51000(#51000)

Ключевое название	Ключевое описание	Тип данных	Разрешение доступа	Соответствующий OID в MIB (*1)
hrDeviceID	OID в расширенном MIB для PFU 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (фиксировано)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.51000(#51000)
hrDeviceStatus	Состояние питания сканера upknown(1): (питание выключено) running(2): (питание включено)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.51000(#51000)
hrDeviceErrors	Состояние ошибки сканера 0: Ошибок не было 1: Произошли ошибки	Counter32	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.51000(#51000)
prtGeneralPrinterName	Название модели сканера	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.51000(#51000)
prtGeneralSerialNumber	Серийный номер сканера	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.51000(#51000)
prtMarkerIndex	Указатель для сканирования в АПД 1 (фиксировано)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.51000(#51000)
	Указатель для планшетного сканирования 2 (фиксировано)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.51000(#51000)

Ключевое название	Ключевое описание	Тип данных	Разрешение доступа	Соответствующий OID в MIB (*1)
	Индекс для возвратного сканирования 3 (фиксировано)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.51000(#51000)
prtMarkerCounter Unit	Указатель для сканирования в АПД Задайте sheets(8). 8 (фиксировано)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.51000(#51000)
	Указатель для планшетного сканирования Задайте sheets(8). 8 (фиксировано)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.51000(#51000)
	Индекс для возвратного сканирования Задайте sheets(8). 8 (фиксировано)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.51000(#51000)
prtMarkerLifeCount	Общая пропускная способность АПД	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.51000(#51000)
	Общая пропускная способность планшета	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.51000(#51000)
	Возвращенное общее число отсканированных страниц	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.51000(#51000)

\*1: Последняя цифра и цифра после # каждого OID, описанного в пункте "Соответствующий OID в MIB", указывают на регистрационный номер (до 51000) сканера, зарегистрированного в PaperStream Central Admin.

- Расширенный MIB

Ключевое название	Ключевое описание	Тип данных	Разрешение доступа	Соответствующий OID в MIB (*1)
pfuPscScannerIndex	Индекс сканеров, зарегистрированных в PaperStream Central Admin (от 1 до 51000).	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.51000(#51000)
pfuPscScannerName	Имя сканера	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.51000(#51,000)
pfuPscModelName	Название модели сканера	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.51000(#51000)
pfuPscSerialNumber	Серийный номер сканера	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.51000(#51000)
pfuPscOperatingStatus	Состояние питания сканера 1: unknown (питание выключено) 2: running (питание включено)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.51000(#51000)
pfuPscErrorStatus	Состояние ошибки сканера	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.1(#1)

Ключевое название	Ключевое описание	Тип данных	Разрешение доступа	Соответствующий OID в MIB (*1)
	0: Ошибок не было 1: Произошли ошибки			1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.51000(#51000)
pfuPscAdfTotalThroughput	Общая пропускная способность АПД (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.51000(#51000)
pfuPscFbTotalThroughput	Общая пропускная способность планшета (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.51000(#51000)
pfuPscRtTotalThroughput	Возвращенное общее число отсканированных страниц (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.51000(#51000)
pfuPscFirmwareVersion	Версия микропрограммного обеспечения сканера	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.51000(#51000)
pfuPscVendor	Имя поставщика ricoh (фиксировано)	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.2(#2) ...

Ключевое название	Ключевое описание	Тип данных	Разрешение доступа	Соответствующий OID в MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.51000(#51000)
pfuPscacleaningCycle	Общая пропускная способность после чистки (листов) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.51000(#51000)
pfuPscacleaningCycleThreshold	Порог чистки (общая пропускная способность после чистки) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.51000(#51000)
pfuPscacleaningFeedRollerStatus	Очистка подающего валика (*2) (*3) 0: Не требуется 1: Требуется	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.51000(#51000)
pfuPscacleaningAssistRollerStatus	Очистка вспомогательного валика (*2) (*3) 0: Не требуется 1: Требуется	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.51000(#51000)
pfuPscacleaningGlass	Очистка стекла (*2) (*3) 0: Не требуется 1: Требуется	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.51000(#51000)

Ключевое название	Ключевое описание	Тип данных	Разрешение доступа	Соответствующий OID в MIB (*1)
pfuPscacleaningEventPeriodCount	Застревание бумаги, Мульти-подача: Случаи в течение одного дня (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventPeriodCountThreshold	Застревание бумаги, Мульти-подача: Порог чистки (случаи в течение одного дня) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCount	Застревание бумаги, Мульти-подача: Случаи в пределах пропускной способности (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCountThreshold	Застревание бумаги, Мульти-подача: Порог чистки (случаи в пределах пропускной способности) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.51000(#51000)
pfuPscapadAssemblyStatus	Состояние сборной подкладки (*2) 0: Допустимо 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.51000(#51000)
pfuPscapickRollerStatus	Состояние подбирающего валика (*2) 0: Допустимо	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.2(#2)

Ключевое название	Ключевое описание	Тип данных	Разрешение доступа	Соответствующий OID в MIB (*1)
	1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас			... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.51000(#51000)
pfuPsc BrakeRollerStatus	Состояние валика прерывания (*2) 0: Допустимо 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.51000(#51000)
pfuPsc Separator RollerStatus	Состояние разделительного валика (*2) 0: Допустимо 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.51000(#51000)
pfuPsc PrintCartridgeStatus	Состояние картриджа печати (*2) 0: Допустимо 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.51000(#51000)

\*1: ● Последняя цифра и цифра после # каждого OID, описанного в пункте "Соответствующий OID в MIB", указывают на регистрационный номер (до 51000) сканера, зарегистрированного в PaperStream Central Admin.

- "N", описанный в "Соответствующий OID в MIB", представляет собой номера таблиц, содержащих индексы сканера.

Каждое значение, содержащееся в таблице "N", соответствует индексу сканера.

Ниже приведен пример взаимосвязи между "N" и значениями.

2: от 1 до 100

3: от 101 до 200

4: от 201 до 300

5: от 301 до 400

Максимальными являются следующие значения.

**11:** от 901 до 1000 (когда Gate Console не используется)

**511:**от 50901 до 51000 (при использовании Gate Console)

**\*2:**Если сканер не оснащен никакими аксессуарами, возвращается "-1".

**\*3:**Если уведомления об обслуживании не включены в предпочтениях PaperStream Central Admin, возвращается "-1".

#### ● Порядок OID

Порядок OID с GET NEXT REQUEST или GET BULK REQUEST следующий:

OID (N: 2 – 511/x: от 1 до 51000)	Информация
1.3.6.1.2.1.1.1.x	sysDescr
1.3.6.1.2.1.1.2.x	sysObjectID
1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.x	ifPhysAddress
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.x	hrDeviceIndex
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.x	hrDeviceType
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.x	hrDeviceDescr
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.x	hrDeviceID
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.x	hrDeviceStatus
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.x	hrDeviceErrors
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.x	prtGeneralPrinterName
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.x	prtGeneralSerialNumber
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.x	prtMarkerIndex
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.x	prtMarkerCounterUnit
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.x	prtMarkerLifeCount
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.x	
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.x	pfuPscScannerIndex
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.x	pfuPscScannerName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.x	pfuPscModelName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.x	pfuPscSerialNo

OID (N: 2 – 511/x: от 1 до 51000)	Информация
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.x	pfuPscOperatingStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.x	pfuPscErrorStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.x	pfuPscAdfTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.x	pfuPscFbTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.x	pfuPscRtTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.x	pfuPscFirmwareVersion
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.x	pfuPscVendor
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.x	pfuPscCleaningCycle
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.x	pfuPscCleaningCycleThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.x	pfuPscFeedRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.x	pfuPscAssistRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.x	pfuPscGlassCleaningStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.x	pfuPscCleaningEventPeriodCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.x	pfuPscCleaningEventPeriodCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.x	pfuPscCleaningEventThroughputCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.x	pfuPscCleaningEventThroughputCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.x	pfuPscPadAssemblyStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.x	pfuPscPickRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.23.x	pfuPscBrakeRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.24.x	pfuPscSeparatorRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.25.x	pfuPscPrintCartridgeStatus

## Управление более чем 1000 сканеров и компьютеров

Используя функцию Gate Console для задания лидера и последователей, а затем устанавливая связь между несколькими приложениями PaperStream Central Admin, можно управлять более чем 1000 сканеров и компьютеров. Вы можете настроить Scanner Central Admin Server в качестве последователя.

Процедура описана ниже.

### 1 Убедитесь, что WebSocket включен в IIS на Windows

#### ВНИМАНИЕ

Чтобы использовать функцию Gate Console, в Windows должен быть включен WebSocket. В приведенном ниже описании в качестве примера используется ОС Windows 10.

- 1 Выберите [Включить или выключить функции Windows] для раздела [Программы и компоненты] в [Панели управления].
- 2 Нажмите [Internet Information Services] → [World Wide Web Services] → [Компоненты разработки приложений] и выберите [Протокол WebSocket].

Если вы измените настройки, чтобы использовать HTTPS для коммуникации, в некоторых серверных операционных системах использования WebSocket может потребоваться несколько минут для запуска.

### 2 Выберите одно приложение PaperStream Central Admin в качестве лидера

### 3 Настройте PaperStream Central Admin в качестве лидера

→ [Настройки PaperStream Central Admin в качестве лидера \(страница 77\)](#)

Когда последователь зарегистрирован на лидера, состояние последователя отображается как "Без сообщений".

### 4 Установите PaperStream Central Admin или Scanner Central Admin Server (который не используется в качестве лидера) в качестве последователя

→ [Настройка PaperStream Central Admin в качестве последователя \(страница 79\)](#)

В этом разделе также описано, как настроить Scanner Central Admin Server в качестве последователя.

### 5 Выполните следующие действия в PaperStream Central Admin, который вы настроили в качестве лидера

- a В списке последователей убедитесь, что состояние последователя указано как "Нормальная".
- b В списке последователей выберите последователя и нажмите кнопку [Синхронизировать последователей].

Информация в списке последователей (на стороне лидера) обновляется для синхронизации с последователем.

Информация о сканерах и компьютерах последователя также отображается в окне лидера, поэтому лидер может контролировать их и управлять ими.

**Смотрите также**

[Основные функции \(страница 12\)](#)

## Настройки PaperStream Central Admin в качестве лидера

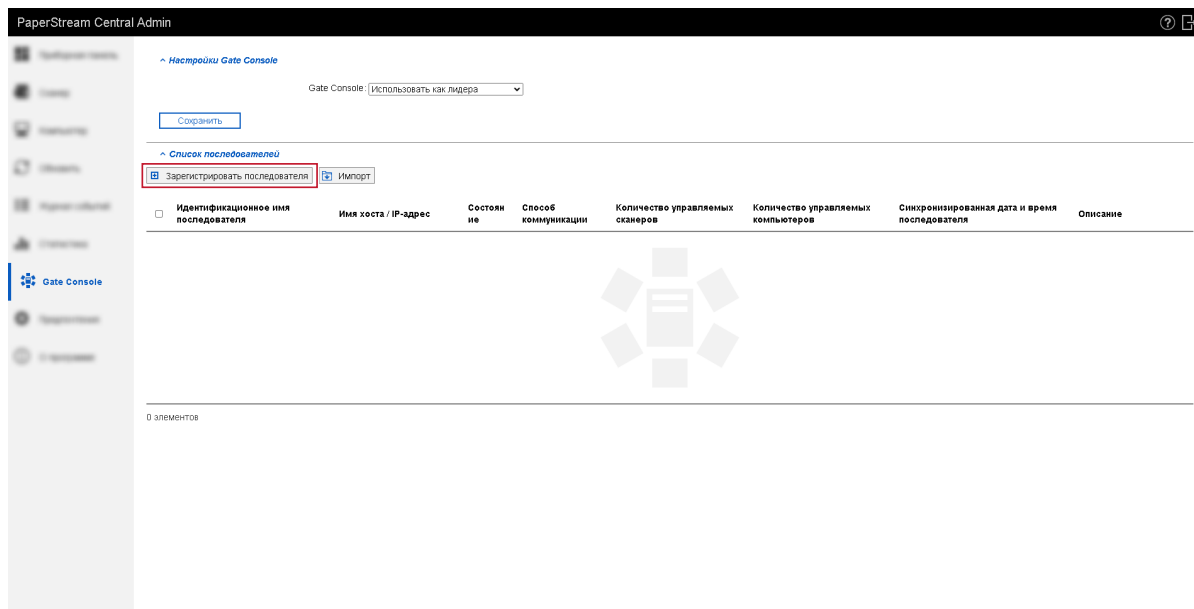
Установите PaperStream Central Admin в качестве лидера и зарегистрируйте для него последователей.

### 1 Выберите [Использовать как лидера] для [Gate Console] и нажмите кнопку [Сохранить].

→ [Gate Console] (страница 179)



### 2 Нажмите кнопку [Зарегистрировать последователя].



#### СОВЕТ

Можно выполнить массовую регистрацию нескольких последователей с помощью кнопки [Импорт].

**3** В окне [Зарегистрировать последователя] установите другое приложение PaperStream Central Admin в качестве последователя и нажмите кнопку [Регистрация].

→ Окно [Зарегистрировать последователя] (страница 184)

**Зарегистрировать последователя** ?

Идентификационное имя последователя:

Имя хоста / IP-адрес:

Описание:

Последователь будет зарегистрирован и отобразится в списке последователей.

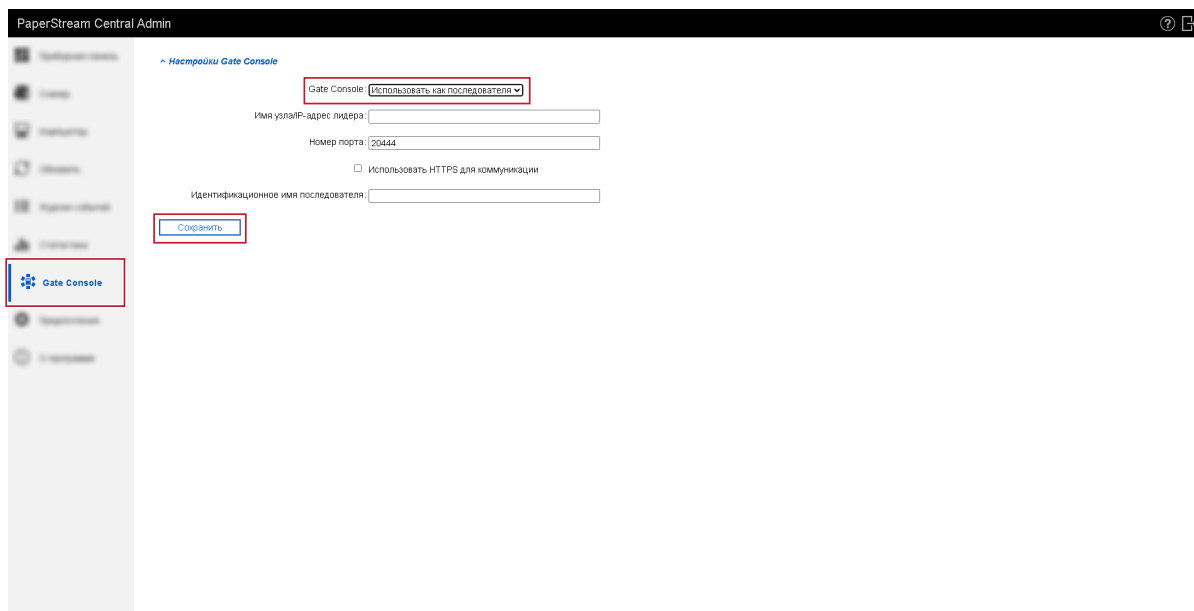
#### Смотрите также

[Управление последователями с помощью лидера \(страница 90\)](#)

## Настройка PaperStream Central Admin в качестве последователя

- 1 Выберите [Использовать как последователя] для [Gate Console], задайте все варианты выбора и нажмите кнопку [Сохранить].

→ [Gate Console] (страница 179)



### СОВЕТ

Вы можете установить Scanner Central Admin Server в качестве последователя, выполнив следующую процедуру.

- 1 На компьютере, где установлен Scanner Central Admin Server, который вы хотите настроить в качестве последователя, обновите Scanner Central Admin Server, загрузив новейшую версию с веб-сайта.
- 2 Загрузите PaperStream Central Admin Server Option с сайта и распакуйте ZIP-файл.
- 3 Запустите файл PSCA\_ServerOption.exe, чтобы установить PaperStream Central Admin Server Option.
- 4 Войдите из Scanner Central Admin Console в Scanner Central Admin Server.
- 5 Выберите [Использовать как последователя] в раскрывающемся списке для функции Gate Console в разделе [Настройки Gate Console] окна [Настройки Scanner Central Admin Server (Стандартные настройки)].
- 6 Установите имя хоста и другие варианты выбора и сохраните.

# Использование

В данном разделе описывается использование PaperStream Central Admin.

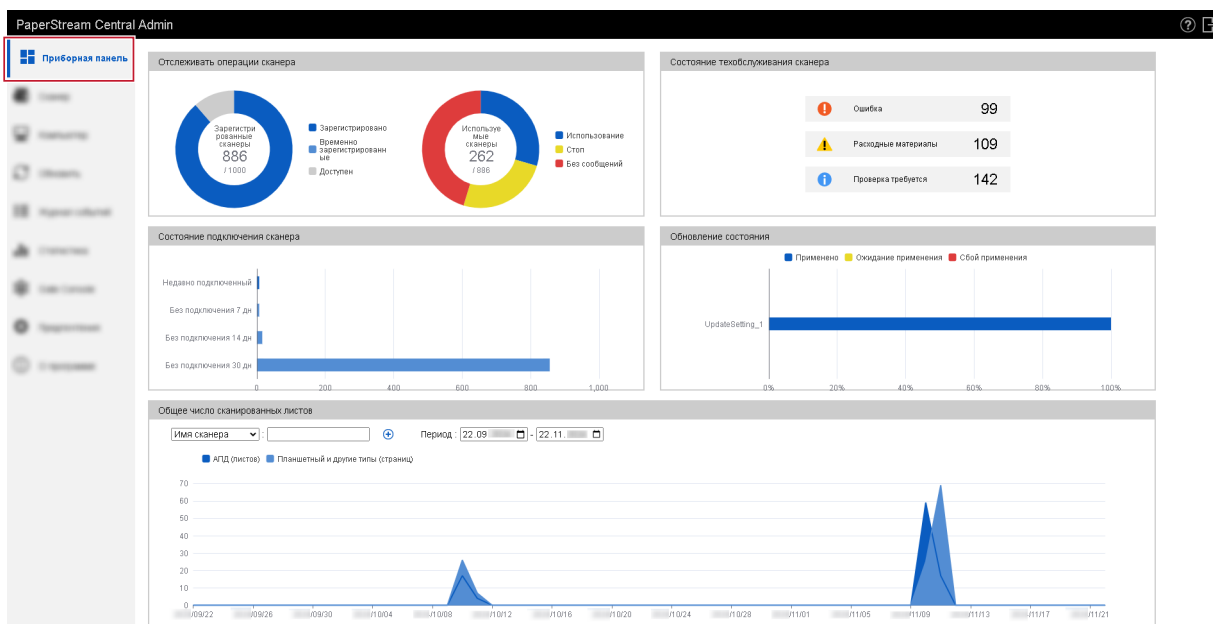
## СОВЕТ

Если ваш браузер не отображает или неправильно обрабатывает данные, попробуйте очистить кэш браузера'.

## Проверка состояний сканеров на приборной панели

Следите за работой сканеров в окне, которое появляется при нажатии меню [Приборная панель].

Информация о работе сканера, состоянии техобслуживания, статусе подключения, состоянии обновления и общем числе сканированных листов может быть просмотрена в одном окне. Если обнаружены сканеры, требующие замены расходных материалов, в которых возникла ошибка или которые нуждаются в обслуживании, примите соответствующие меры. Для получения подробной информации о необходимых действиях со сканерами смотрите руководство пользователя сканера.



### Смотрите также

[\[Приборная панель\] \(страница 96\)](#)

## Управление сканерами

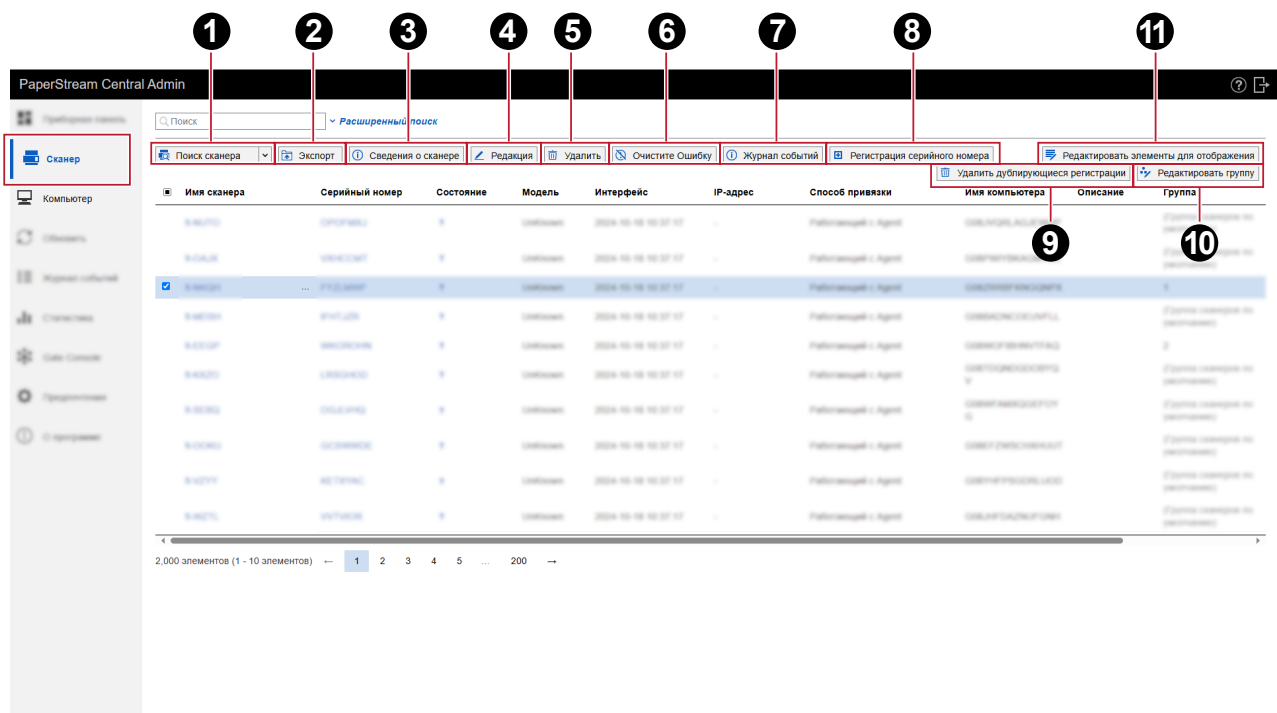
Управление сканерами в окне, которое появляется при нажатии меню [Сканер].

Сканеры могут управляться такими операциями, как добавление, изменение и удаление конфигурации сканера и проверка конфигурации сканера о моделях сканера, версии микропрограммного обеспечения/драйвера сканера и других сведений.

"Конфигурация сканера" — это информация, используемая для идентификации сканеров в PaperStream Central Admin при регистрации сканеров в PaperStream Central Admin.

Набор конфигурации сканера может быть связан с группой. Например, сортировка сканеров по отделам позволяет отдельным отделам обновлять собственный сканер.

Регистрация сканеров в PaperStream Central Admin автоматически добавит конфигурацию сканера в список сканеров.



### 1 Поиск и регистрация сканеров

В раскрывающемся списке [Поиск сканера/Поиск IP-адреса] найдите незарегистрированные сканеры, подключенные к сети, и зарегистрируйте их в PaperStream Central Admin.

- ➔ [Регистрация сканера \(работающего с прямым подключением\) \(страница 43\)](#)
- ➔ [Окно \[Поиск сканера\] \(страница 106\)](#)

### 2 Экспорт информации о списке сканеров

Экспортируйте информацию, отображаемую в списке сканеров, в файл с помощью кнопки [Экспортировать].

### 3 Просмотр сведений о сканере

Выберите имя сканера в списке сканеров и нажмите кнопку [Сведения о сканере] для просмотра сведений о сканере.

→ [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

### 4 Изменение информации о конфигурации сканера

Выберите имя сканера в списке сканеров и нажмите кнопку [Редакция], чтобы изменить информацию о конфигурации сканера.

→ [Окно \[Изменить информацию о конфигурации сканера\] \(страница 111\)](#)

### 5 Удаление сканеров

Выберите имя сканера в списке сканеров и нажмите кнопку [Удалить], чтобы отобразить окно подтверждения, позволяющее удалить сканер.

### 6 Очистка индикации ошибок

Если в списке сканеров в разделе [Состояние] отображается индикация ошибки, выберите имя сканера и нажмите кнопку [Очистите Ошибку], чтобы снять индикацию ошибки. Сначала устраните проблемы на сканере, а затем снимите индикацию ошибки.

### 7 Просмотр событий сканера

Выберите имя сканера в списке сканеров и нажмите кнопку [Журнал событий] для просмотра сведений о сканере.

### 8 Регистрация серийных номеров сканеров

Если вы хотите ограничить количество сканеров, управляемых PaperStream Central Admin, зарегистрируйте серийные номера сканеров с помощью кнопки [Регистрация серийного номера]. Если вы используете функцию Gate Console в качестве лидера, можно ограничить количество сканеров, управляемых лидером и последователями.

→ [Окно \[Регистрация серийного номера\] \(страница 115\)](#)

### 9 Удаление ненужных дубликатов регистраций сканера

Если сканер зарегистрирован в двух экземплярах, кнопка [Удалить дублирующиеся регистрации] может использоваться для удаления ненужных дубликатов регистраций сканера.

## **10** Редактирование групп сканеров

Редактируйте группы сканеров, управляемые PaperStream Central Admin, с помощью кнопки [Редактировать группу].

→ [Окно \[Редактировать группу\] \(страница 113\)](#)

## **11** Изменение элементов отображения в списке сканера

Измените элементы для отображения в списке сканеров и их порядок с помощью кнопки [Редактировать элементы для отображения].

→ [Окно \[Редактировать элементы для отображения\] \(страница 114\)](#)

### **Смотрите также**

[\[Сканер\] \(страница 99\)](#)

## Управление компьютерами

Информация об управлении компьютерами в окне, которое появляется при нажатии меню [Компьютер].

Имя компьютера	IP-адрес	Имя сканера	Серийный номер	Модель	Интерфейс	Описание	Группа	Статус обновления
COMPUTER001	192.168.0.1	9-9670	01000001	01000001	01000001	2024-10-18 10:27:17	Группа компьютеров по умолчанию	Нет обновлений
COMPUTER002	192.168.0.2	9-9670	01000002	01000002	01000002	2024-10-18 10:27:17	Группа компьютеров по умолчанию	Нет обновлений
COMPUTER003	192.168.0.3	9-9670	01000003	01000003	01000003	2024-10-18 10:27:17	Группа компьютеров по умолчанию	Нет обновлений
COMPUTER004	192.168.0.4	9-9670	01000004	01000004	01000004	2024-10-18 10:27:17	Группа компьютеров по умолчанию	Нет обновлений
COMPUTER005	192.168.0.5	9-9670	01000005	01000005	01000005	2024-10-18 10:27:17	Группа компьютеров по умолчанию	Нет обновлений
COMPUTER006	192.168.0.6	9-9670	01000006	01000006	01000006	2024-10-18 10:27:17	Группа компьютеров по умолчанию	Нет обновлений
COMPUTER007	192.168.0.7	9-9670	01000007	01000007	01000007	2024-10-18 10:27:17	Группа компьютеров по умолчанию	Нет обновлений
COMPUTER008	192.168.0.8	9-9670	01000008	01000008	01000008	2024-10-18 10:27:17	Группа компьютеров по умолчанию	Нет обновлений
COMPUTER009	192.168.0.9	9-9670	01000009	01000009	01000009	2024-10-18 10:27:17	Группа компьютеров по умолчанию	Нет обновлений
COMPUTER010	192.168.0.10	9-9670	01000010	01000010	01000010	2024-10-18 10:27:17	Группа компьютеров по умолчанию	Нет обновлений

### 1 Экспортировать сведения о списке компьютеров

Экпортируйте информацию, отображаемую в списке компьютеров, в файл с помощью кнопки [Экспортировать].

### 2 Просмотр сведений о компьютере

Выберите имя компьютера в списке компьютеров и нажмите кнопку [Сведения о компьютере] для просмотра сведений о нем.

➔ [Окно \[Сведения о компьютере\] \(страница 121\)](#)

### 3 Изменить информацию о конфигурации компьютера

Выберите имя компьютера в списке компьютеров и нажмите кнопку [Редакция], чтобы изменить информацию о конфигурации компьютера.

➔ [Окно \[Изменить информацию о конфигурации компьютера\] \(страница 123\)](#)

### 4 Удаление компьютеров

Выберите имя компьютера в списке компьютеров и нажмите кнопку [Удалить], чтобы отобразить окно подтверждения, позволяющее удалить компьютер.

## 5 Просмотр событий на компьютере

Выберите имя компьютера в списке компьютеров и нажмите кнопку [Журнал событий] для просмотра сведений о нем.

## 6 Удаление ненужных дубликатов регистраций компьютера

Если компьютер зарегистрирован в двух экземплярах, кнопка [Удалить дублирующиеся регистрации] может использоваться для удаления ненужных дубликатов регистраций компьютера.

## 7 Редактирование групп компьютеров

Редактируйте группы компьютеров, управляемые PaperStream Central Admin, с помощью кнопки [Редактировать группу].

→ [Окно \[Редактировать группу\] \(страница 113\)](#)

## 8 Изменение элементов отображения в списке компьютеров

Измените элементы для отображения в списке компьютеров и их порядок с помощью кнопки [Редактировать элементы для отображения].

→ [Окно \[Редактировать элементы для отображения\] \(страница 114\)](#)

### Смотрите также

[\[Компьютер\] \(страница 117\)](#)

## Управление информацией об обновлениях

Вы можете управлять информацией об обновлениях в окне, которое появляется при нажатии меню [Обновить].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. At the top, there is a search bar and a 'Расширенный поиск' button. Below the search bar is a toolbar with buttons: 'Создать', 'Редакция', 'Копировать', 'Удалить', 'Статус обновления', and 'Повторить обновление'. Below the toolbar is a table with the following columns: 'Обновить имя', 'Группа', 'Время применения', 'Для применения', 'Применено', 'Ожидание применения', and 'Сбой применения'. The table contains three rows of update information. A sidebar on the left has a button labeled 'Обновить'.

Обновить имя	Группа	Время применения	Для применения	Применено	Ожидание применения	Сбой применения
...	...	...	69	9	49	31
...	...	...	1	0	1	0
...	...	...	1	0	1	0

3 элементов

### 1 Создание информации об обновлении

Создайте информацию об обновлении для применения к сканерам и компьютеру с помощью кнопки [Создать].

- ➔ [Создание информации об обновлении \(страница 50\)](#)
- ➔ [Вкладка \[Для применения\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 127\)](#)

### 2 Изменение информации об обновлении

Выберите название обновления в списке обновлений и нажмите кнопку [Редакция], чтобы изменить информацию об обновлении.

- ➔ [Вкладка \[Для применения\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 127\)](#)

### 3 Копирование информации об обновлении

Выберите название обновления в списке обновлений и нажмите кнопку [Копировать], чтобы создать другую информацию об обновлении на основе выбранной.

- ➔ [Вкладка \[Для применения\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 127\)](#)

#### **4** Удаление информации об обновлении

Выберите название обновления в списке обновлений и нажмите кнопку [Удалить], чтобы отобразить окно подтверждения, позволяющее удалить информацию об обновлении.

#### **5** Проверка состояния применения информации об обновлении

Выберите название обновления в списке обновлений и нажмите кнопку [Статус обновления], чтобы проверить состояние применения информации об обновлении.

→ [Окно \[Статус обновления\] \(страница 173\)](#)

#### **6** Уведомление сканеров о применении информации об обновлении (для fi-8040/SP-2240N/SP-2230N, работающего с прямым подключением)

Выберите название обновления в списке обновлений и нажмите кнопку [Повторить обновление], чтобы уведомить сканеры об обновлении и начать его применять.

#### **7** Установка порядка, в котором будут применены обновления

Если для одной группы сканеров или группы компьютеров существует несколько частей информации об обновлениях, кнопка [Порядок применения] может быть использована для установки порядка, в котором будут применяться обновления.

→ [Окно \[Порядок применения\] \(страница 172\)](#)

#### **8** Редактирование групп сканеров и групп компьютеров

Редактируйте группы сканеров и группы компьютеров, управляемые с помощью PaperStream Central Admin, с помощью кнопки [Редактировать группу].

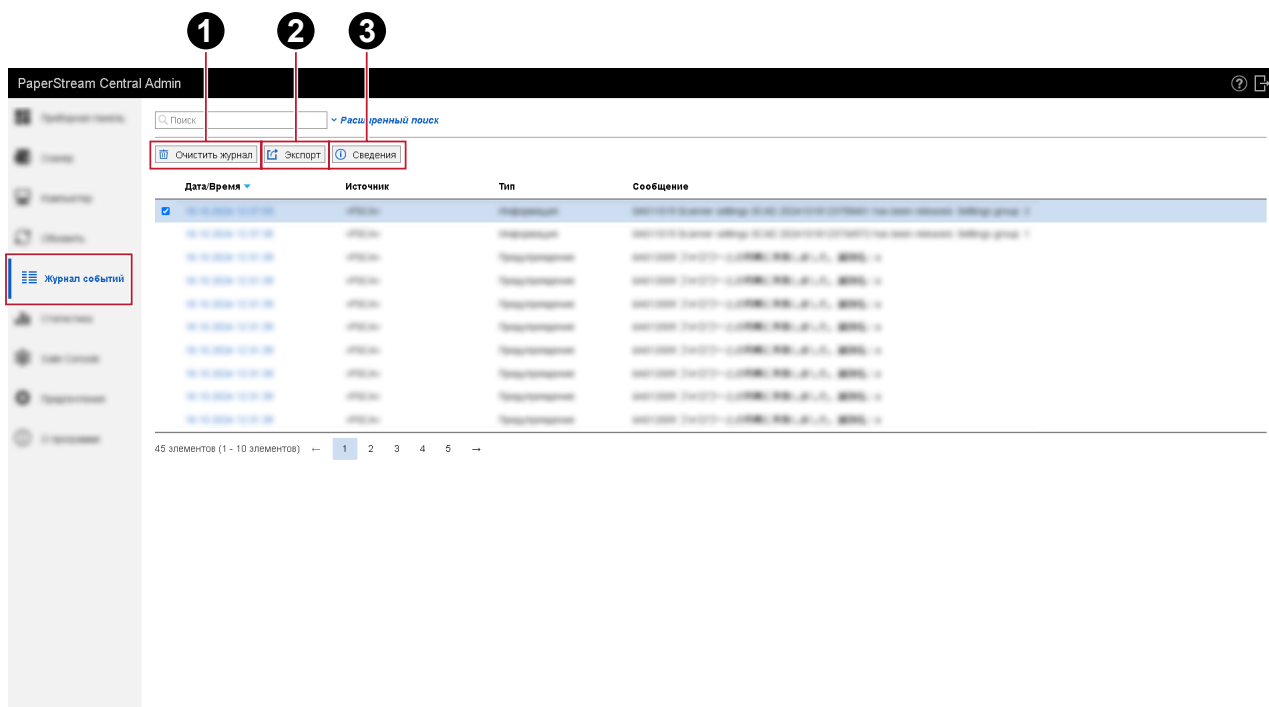
→ [Окно \[Редактировать группу\] \(страница 113\)](#)

#### **Смотрите также**

[\[Обновить\] \(страница 124\)](#)

## Проверка журналов событий

Управляйте журналами событий в окне, которое появляется при нажатии меню [Журнал событий].



### 1 Очистка журналов событий

При нажатии кнопки [Очистить журнал] появляется окно подтверждения, позволяющее очистить все журналы событий, отображаемые в списке журналов событий.

### 2 Экспорт журналов событий в файл

Экпортируйте все журналы событий, отображаемые в списке журналов событий, в файл с помощью кнопки [Экспортировать].

### 3 Просмотр сведений журналов событий

Выберите журнал событий в списке событий и нажмите кнопку [Сведения], чтобы просмотреть сведения журнала событий.

➔ [Окно \[Сведения о событиях\] \(страница 176\)](#)

#### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## Проверка статистической информации

Управление статистической информацией в окне, которое появляется при нажатии меню [Статистика].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. The sidebar on the left has a 'Statistics' menu item highlighted with a red box. The main content area displays a table of scanner statistics. At the top of the main area, there are two buttons: 'Экспорт' (Export) and 'Сведения' (Details), both highlighted with red boxes and numbered 1 and 2 respectively. The table has columns for 'Имя сканера', 'Имя группы', 'Модель', 'Серийный номер', 'Всего (листов)', 'АПД (листов)', 'Плашечный и другие типы (страниц)', 'Описание', and 'Состояние'. The table shows a list of scanners with their respective statistics. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '2,000 элементов (1 - 10 элементов)' and a page number '1'.

### 1 Экспорт статистической информации

Экспорт всей статистической информации, отображаемой в списке статистики, в файл с помощью кнопки [Экспортировать].

### 2 Просмотр сведений о статистике

Выберите сканер в списке статистики и нажмите кнопку [Сведения] для просмотра сведений о сканере.

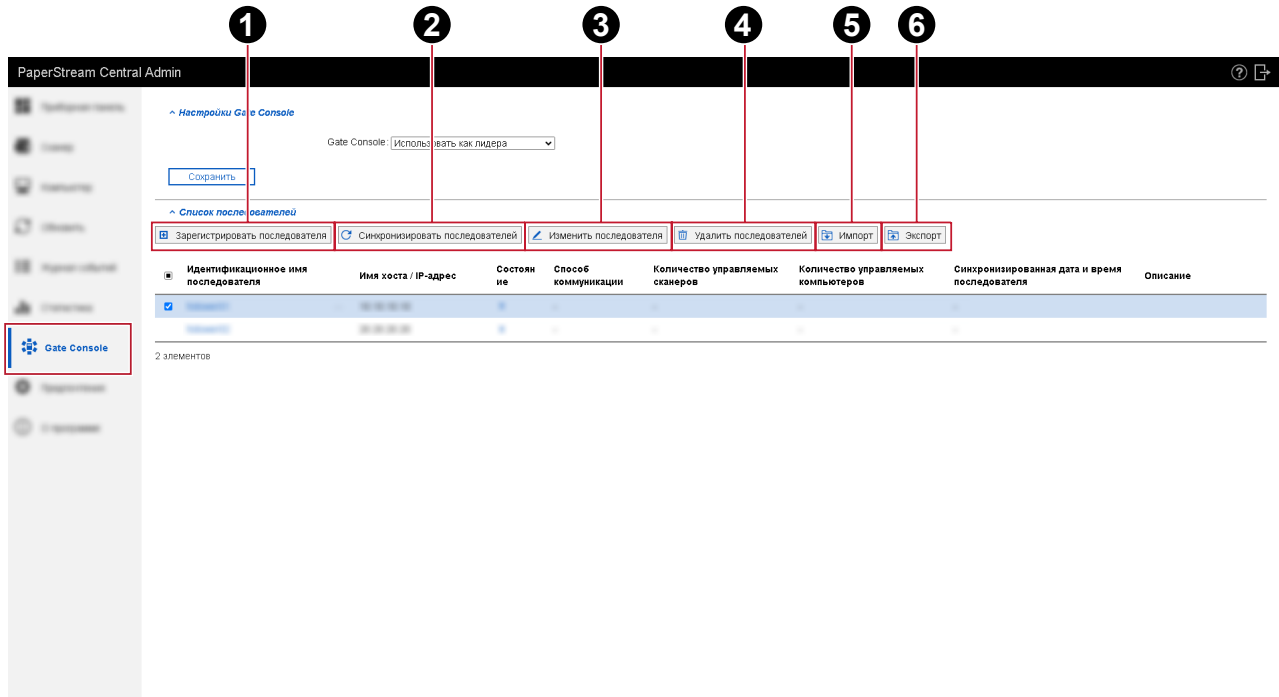
➔ [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

#### Смотрите также

[\[Статистика\] \(страница 177\)](#)

## Управление последователями с помощью лидера

Если PaperStream Central Admin используется в качестве лидера для контроля более 1000 сканеров, управляйте последователями в окне, которое появляется при нажатии меню [Gate Console].



### 1 Регистрация последователей

Зарегистрируйте PaperStream Central Admin, который вы хотите сделать своим последователем, с помощью кнопки [Зарегистрировать последователя].

→ [Окно \[Зарегистрировать последователя\]](#) (страница 184)

### 2 Запрос последователей на синхронизацию данных

Отправьте запрос в PaperStream Central Admin, зарегистрированного в качестве последователя, на синхронизацию данных с помощью кнопки [Синхронизировать последователей].

### 3 Редактирование информации о последователе

Выберите идентификационное имя последователя в списке последователей и нажмите кнопку [Изменить последователя], чтобы изменить информацию о нем.

→ [Окно \[Изменить последователя\]](#) (страница 185)

#### **4** Удаление последователей

Выберите идентификационное имя последователя в списке последователей и нажмите кнопку [Удалить последователей], чтобы отобразить окно подтверждения, позволяющее удалить последователя.

#### **5** Регистрация последователей в массовом порядке

Импортируйте файлы для массовой регистрации нескольких последователей с помощью кнопки [Импорт].

#### **6** Экспорт информации о последователях

Экспортируйте информацию о последователях в файл с помощью кнопки [Экспортировать].

#### **Смотрите также**

[\[Gate Console\]](#) (страница 179)

# Окна

В этом разделе описаны элементы каждого окна.

## СОВЕТ

Если ваш браузер не отображает или неправильно обрабатывает данные, попробуйте очистить кэш браузера'.

### ● Компоненты окна

В приведенном ниже описании в качестве примера используется окно [Сканер] (страница 99).

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. On the left is a navigation menu. The main area displays a table of scanners. The table has the following columns: Имя сканера, Серийный номер, Состояние, Модель, Интерфейс, IP-адрес, Способ привязки, Имя компьютера, Описание, and Группа. The table contains several rows of scanner data. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '2,000 элементов (1 - 10 элементов)' and a page number '1'.

Numbered callouts (1-8) point to the following elements:

1. Top navigation bar (PaperStream Central Admin)
2. Search bar
3. Search dropdown menu
4. Search button
5. Toolbar with actions like 'Поиск сканера', 'Экспорт', 'Сведения о сканере', 'Редакция', 'Удалить', 'Очистите Ошибку', 'Журнал событий', 'Регистрация серийного номера', 'Удалить дублирующиеся регистрации', 'Редактировать элементы для отображения', 'Редактировать группу'
6. Table header row
7. Table body row
8. Table footer/pagination area

### 1 Меню

Для получения подробной информации смотрите [Меню \(страница 94\)](#).  
Чтобы обновить окно, снова щелкните пункт меню просматриваемого окна.

### 2 Справка

Отображение описания отображаемого окна.

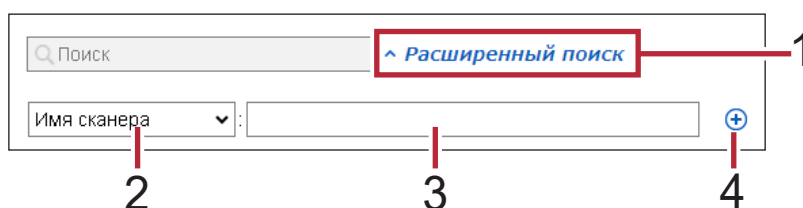
### 3 Выход

Выход из PaperStream Central Admin.

#### 4 Поле поиска

Введите строку поиска и нажмите клавишу [Ввод] для поиска всего содержания в списке. Оно может содержать до 64 символов. Подстановочный знак нельзя использовать для поиска.

Нажатие пункта [Расширенный поиск] позволяет включить условие поиска для каждого элемента в списке.



- 1 Нажмите кнопку [Расширенный поиск].
- 2 В раскрывающемся списке выберите имя элемента в списке в окне.
- 3 В поле поиска введите строку поиска.
- 4 Нажмите кнопку [+].  
Поиск производится в колонке с выбранным из раскрывающегося списка именем элемента.

#### СОВЕТ

- Для одного элемента можно задать не более одного условия.
- Чтобы удалить условие поиска, нажмите кнопку [-] для условия, которое было добавлено.
- Поиск с помощью поля поиска и поиск с помощью [Расширенный поиск] не могут производиться одновременно. Приоритет отдается поиску с помощью [Расширенный поиск].

#### 5 Операционные кнопки

Отображаемым списком можно управлять с помощью следующих кнопок. Для работы доступны только строки с установленными в списке флажками.

#### 6 Список

Содержит список зарегистрированных элементов.

#### Кнопка 7 [...]

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок.

При нажатии кнопки [...] отображаются меню, которые можно использовать для строки.

## **8** Флажок

Установите флажки напротив целей перед нажатием кнопки операции для выполнения с ними действий.

### ● Меню

#### **[Приборная панель] (страница 96)**

Отображение рабочего состояния и состояния обслуживания сканеров.

#### **[Сканер] (страница 99)**

Отображение информации о сканерах, работающих с прямым подключением, или о сканерах, работающих с Agent.

#### **[Компьютер] (страница 117)**

Отображение информации для компьютеров, работающих с Agent.

#### **[Обновить] (страница 124)**

Используется для конфигурирования настроек применения обновлений к сканерам и компьютерам, а также для проверки статусов обновления.

#### **[Журнал событий] (страница 175)**

Отображение событий, которые выводятся из PaperStream Central Admin.

#### **[Статистика] (страница 177)**

Отображение статистической информации о сканерах.

#### **[Gate Console] (страница 179)**

Используется для настройки параметров функции Gate Console.

#### **[Предпочтения] (страница 186)**

Используется для задания предпочтений для PaperStream Central Admin.

#### **[О программе] (страница 202)**

Отображение версии PaperStream Central Admin.

---

## **Окно входа в систему**

Введите имя пользователя и пароль для входа в PaperStream Central Admin.

### **Имя пользователя**

Введите имя пользователя для входа в PaperStream Central Admin.  
Значением по умолчанию является "admin".

**Пароль**

Введите пароль для входа в PaperStream Central Admin.  
Значением по умолчанию является "password".

**Кнопка [Вход]**

Вход в PaperStream Central Admin с введенными вами именем пользователя и паролем.

## [Приборная панель]

Просматривайте состояния сканеров, такие как рабочее состояние, состояние обслуживания, состояние подключения, состояние обновления и информацию об общем количестве отсканированных листов.

При использовании функции Gate Console см. также [Характеристики для применения функции Gate Console \(страница 268\)](#).

### Отслеживать операции сканера

Отображение рабочего состояния управляемых сканеров.

При наведении указателя мыши на диаграмму отображается соответствующее количество сканеров.

Щелкните диаграмму, чтобы открыть окно [Сканер], в котором можно просмотреть подробные сведения.

- Зарегистрированные сканеры

Отображение состояния регистрации сканеров.

В центре диаграммы отображается [Количество зарегистрированных сканеров/максимальное количество сканеров, которые можно зарегистрировать].

- Зарегистрирован

Отображение количества сканеров, зарегистрированных при помощи PaperStream Central Admin.

- Временно зарегистрированные

Отображение количества сканеров, временно зарегистрированных при помощи PaperStream Central Admin.

Состояние временной регистрации означает, что сканеры были найдены и зарегистрированы из окна [Поиск сканера], но соединение с этими сканерами еще не было установлено.

- Доступен

Отображение оставшегося количества сканеров, которые можно зарегистрировать при помощи PaperStream Central Admin.

- Используемые сканеры

Отображение рабочего состояния сканеров.

В центре диаграммы отображается [Количество используемых сканеров/количество зарегистрированных сканеров].

- Использование

Отображение количества сканеров, которые работают в настоящий момент.

Если сканеры подключены к PaperStream NX Manager, сканеры, выполнившие выход из PaperStream NX Manager, также включаются в число работающих в данный момент устройств.

- Стоп

Отображение количества сканеров, которые в текущий момент выключены.

- Без сообщений

Отображение количества сканеров, информация о рабочем состоянии которых отсутствует.

### Состояние техобслуживания сканера

Отображение количества сканеров, которые требуют обслуживания.

Щелкните соответствующий значок или количество сканеров, чтобы открыть окно [Сканер], в котором можно просмотреть подробные сведения.

#### **Ошибка**

Отображение количества сканеров, в которых произошла ошибка.

#### **Расходные части**

Отображение количества сканеров, расходные материалы которых вскоре достигнут их номинального срока службы или уже достигли его.

#### **Проверка требуется**

Отображение количества сканеров, для которых требуется чистка, произошло замятие бумаги либо превышен заданный предел случаев мультитопдачи.

### Состояние подключения сканера

Показывает состояние подключения между сканерами и PaperStream Central Admin.

При наведении указателя мыши на диаграмму отображается соответствующее количество сканеров.

Щелкните диаграмму, чтобы открыть окно [Сканер], в котором можно просмотреть подробные сведения.

### Обновление состояния

Отображение состояния применения обновлений.

Имена обновлений отображаются в том же порядке, что и в списке обновлений в окне [Обновить].

При наведении указателя мыши на диаграмму отображается соответствующее количество сканеров или компьютеров.

Щелкните диаграмму, чтобы открыть окно [Статус обновления], в котором можно просмотреть подробные сведения.

- **Применено**

Отображение количества сканеров или компьютеров, к которым применены обновления.

- **Ожидание применения**

Отображение количества сканеров или компьютеров, к которым ожидается применение обновлений.

- **Сбой применения**

Отображение количества сканеров или компьютеров, при применении обновлений к которым произошел сбой.

### Общее число сканированных листов

Отображение общего количества листов, отсканированных каждым сканером за сутки в соответствии с указанными условиями фильтрации и/или периодом.

По умолчанию отображается информация за прошедший месяц.

При наведении указателя мыши на диаграмму отображаются подробные сведения о количестве отсканированных листов. Общее количество листов, отсканированных с помощью устройств, отличных от АПД, отображается в [Планшет или другие типы].

Щелкните диаграмму, чтобы открыть окно [Статистика], в котором можно просмотреть подробные сведения.

### Условия фильтрации

Укажите условия фильтрации для сканеров.

- В раскрывающемся списке выберите элемент, по которому необходимо фильтровать сканеры.

Условия фильтрации можно указать для каждого выбранного элемента.

В [Имя сканера] и [Комментарий] можно ввести до 64 символов. Символы вводятся без учета регистра.

- Нажмите кнопку [+], чтобы добавить условие фильтрации и показать общее количество отсканированных листов, соответствующих указанному условию.

#### СОВЕТ

- Для одного элемента можно задать не более одного условия.
- Чтобы удалить условие фильтрации, нажмите кнопку [-] для добавленного условия.

### Период

Укажите период. Можно указать значение между датой за год до текущей даты и текущей датой.

## [Сканер]

Просмотр информации о сканере.

При использовании функции Gate Console см. также [Характеристики для применения функции Gate Console](#) (страница 268).

### Раскрывающийся список [Поиск сканера/Поиск IP-адреса]

Поиск сканеров, которые не зарегистрированы в PaperStream Central Admin.

Используйте раскрывающийся список для переключения [Поиск сканера] и [Поиск IP-адреса], чтобы открыть окно [Поиск сканера], соответствующее вашим целям.

➔ [Окно \[Поиск сканера\] \(страница 106\)](#)

- Поиск сканера

Выберите этот параметр для поиска сканеров в той же подсети.

- Поиск IP-адреса

Выберите этот параметр для поиска сканеров путем задания IP-адреса. При поиске сканеров, подключенных к другой подсети, укажите диапазон IP-адресов для поиска.

### Кнопка [Экспортировать]

Экспорт информации, отображаемой в списке сканеров, в файл CSV.

Для получения сведений о файле CSV см. [Формат файла конфигурации сканера](#) (страница 273).

Отобразится окно подтверждения экспорта.

#### СОВЕТ

Когда HTTPS используется для коммуникации с браузером для PaperStream Central Admin, временно снимите следующий флажок, чтобы экспортировать файл.

[Панель управления] → [Параметры Интернета] → вкладка [Дополнительные настройки] → [Не сохранять зашифрованные страницы на диск] в пункте [Безопасность]

### Кнопка [Сведения о сканере]

Просмотр сведений о сканерах.

Отобразится окно [Сведения о сканере].

➔ [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке сканеров.

### Кнопка [Редакция]

Изменение информации о конфигурации сканера.

Отобразится окно [Изменить информацию о конфигурации сканера] для выбранного сканера.

➔ [Окно \[Изменить информацию о конфигурации сканера\] \(страница 111\)](#)

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке сканеров.

### Кнопка [Удалить]

Удаление управляемого сканера.


Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке сканеров.



**ВНИМАНИЕ**

Если сканер может работать как с прямым подключением, так и с Agent, приоритет отдается прямому подключению. После удаления сканера, работающего с прямым подключением, сканер не может работать с Agent и быть зарегистрированным в PaperStream Central Admin. При изменении способа привязки сканера с прямого на подключение к Agent отключите привязку с помощью PaperStream Central Admin в настройках сканера, а затем используйте PaperStream Central Admin Agent для восстановления привязки с помощью PaperStream Central Admin.


**Кнопка [Очистите Ошибку]**

Нажмите эту кнопку, чтобы сбросить  (Ошибка) в пункте [Состояние] в списке сканеров.

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок для сканера с сообщением  (Ошибка) в пункте [Состояние].

Если в пункте [Состояние] в списке сканеров отображается  (Ошибка), применение обновлений не будет возобновлено, пока  (Ошибка) не будет сброшена.

**СОВЕТ**

Перед сбросом  (Ошибка) устраните проблемы на сканере.

**Кнопка [Журнал событий]**

Нажмите эту кнопку, чтобы просмотреть события сканера.

Откроется окно [Журнал событий], в котором будут отображаться только события для соответствующего сканера.

➔ [\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

**Кнопка [Регистрация серийного номера]**

Используется для регистрации серийных номеров сканеров, чтобы только сканеры с зарегистрированными серийными номерами могли подключаться к PaperStream Central Admin. Откроется окно [Регистрация серийного номера].

➔ [Окно \[Регистрация серийного номера\] \(страница 115\)](#)

**Кнопка [Удалить дублирующиеся регистрации]**

Если есть дублирующие регистрации сканера, удаляет ненужные.

В появившемся окне [Удалить дублирующиеся регистрации] выберите и удалите регистрации сканеров, которыми больше не нужно управлять.

Эта кнопка отображается, если используемый вами PaperStream Central Admin является лидером и есть дублирующиеся следующим образом регистрации сканера:

- Зарегистрирован у лидера и последователя

- Зарегистрирован у нескольких последователей

Обратите внимание, что информация об удаленных регистрациях сканеров останется в журнале событий лидера статистической информации.

### Кнопка [Редактировать группу]

Редактирование информации о группе сканеров.

Отобразится окно [Редактировать группу].

➔ [Окно \[Редактировать группу\] \(страница 113\)](#)

### Кнопка [Редактировать элементы для отображения]

Редактирование элементов для отображения в списке сканеров.

Отобразится окно [Редактировать элементы для отображения].

➔ [Окно \[Редактировать элементы для отображения\] \(страница 114\)](#)

### Список сканеров

Просмотр информации об управляемых сканерах.

#### СОВЕТ

- В зависимости от используемой модели сканера для элементов, отображение которых не поддерживается, отображается "Н/Д". Кроме того, "-" отображается для элементов, по которым невозможно получить информацию.
- Если сканер работает с Agent, а также с прямым подключением, то в списке сканеров он отображается как сканер с прямым подключением. Кроме того, в списке компьютеров отображается компьютер, на котором используется Agent, но имя сканера отображается как [Не подключен].

### Имя сканера

Отображение имен сканеров.

Нажмите ссылку имени в столбце [Имя сканера], чтобы открыть окно [Сведения о сканере].

➔ [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

### Серийный номер

Отображение серийных номеров сканеров.

### Состояние

Отображение значка состояния каждого сканера.



**(Нормально)**

Сканер работает нормально.



**(Стоп)**

Сканер отключен.

**? (Без сообщений)**

Состояние сканера одно из следующих:

- Сканер был временно зарегистрирован в PaperStream Central Admin  
Когда временно зарегистрированный сканер устанавливает связь с PaperStream Central

Admin, его состояние меняется на  (Нормально).

Если состояние "Без сообщений" сохраняется, смотрите [Метка "Без сообщений" остается в пункте \[Состояние\] для сканера \(страница 204\)](#).

- Зарегистрированный в PaperStream Central Admin сканер управляется другим приложением PaperStream Central Admin

**! (Ошибка)**

Произошла ошибка. Проверьте журналы событий.







**! (Предупреждение)**

Выполните соответствующие действия со сканером, например очистите его или замените расходные детали. Проверьте журналы событий.

**i (Уведомление)**

Со сканера отправлено уведомление. Проверьте журналы событий.

**СОВЕТ**

- Одновременно отображается только один значок. Если получено несколько уведомлений, значок отображается в следующем порядке приоритета:  (Стоп) >  (Без сообщений) >  (Ошибка) >  (Предупреждение) >  (Уведомление).  
Например, если получены уведомления "Не в сети" и "Ошибка", отображается значок  (Стоп).
- Чтобы проверить наличие нескольких уведомлений, смотрите [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#).  
Чтобы подробно посмотреть состояние, обратитесь к каждому элементу в разделах [Рабочее состояние], [Проверка требуется], [Расходные материалы] и [Ошибка].

**Модель**

Отображение моделей сканеров.

**Интерфейс**

Отображение интерфейсов сканеров.

- Network(NX Manager)  
Сканер привязан к PaperStream NX Manager.
- Network(DirectScan)  
Сканер подключен к сети без компьютера.
- Network(Computer)  
Сканер подключен к компьютеру по сети.
- USB 2.0, USB 3.0  
Сканер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.

**IP-адрес**

Отображение IP-адресов сканеров.

**MAC-адрес**

Отображение MAC-адресов сканеров.

**Идентификационное имя последователя**

Отображает идентификационные имена последователей, если используемый PaperStream Central Admin является лидером.

**Способ коммуникации**

Отображение способа коммуникации, конфигурированного для сканеров.

- HTTPS
- HTTP

**Способ привязки**

Отображение того, как продукт привязан к сканерам.

- Работающий с прямым подключением  
Этот отображается, когда сканер привязан к этому продукту напрямую.
- Работающий с Agent  
Отображается, когда сканер привязан к этому продукту с помощью PaperStream Central Admin Agent

**Имя компьютера**

Отображение имен компьютеров.

**Описание**

Отображение необязательных комментариев, введенных пользователями в сканерах при использовании этих продуктов.

**Группа**

Отображение имен групп, к которым принадлежат сканеры.

### Статус обновления

Отображение статуса применения обновлений (микропрограммного обеспечения и настроек сканера) для каждого сканера.

- Не зарегистрирован  
Сканер был временно зарегистрирован в PaperStream Central Admin.
- Нет применения  
Обновления не будут применены к сканеру.
- Применено  
Обновления были применены.
- Ожидание применения  
Ожидание применения обновлений.
- Сбой применения  
Сбой при применении обновлений.

### Последнее обновление состояния

Отображение дат и времени обновления информации до отображаемых в настоящее время настроек.

### Использование впервые

Отображение дат начала использования сканеров.

### Рабочее состояние

Отображение рабочего состояния сканера.

- Использование  
Указывает, что сканеры, зарегистрированные в PaperStream Central Admin, работают нормально.
- Временно зарегистрированные  
Сканер был временно зарегистрирован в PaperStream Central Admin.
- Без сообщений  
Зарегистрированный в PaperStream Central Admin сканер управляется другим приложением PaperStream Central Admin.
- Стоп  
Сканер отключен.
- Выход  
Осуществлен выход сканера из PaperStream NX Manager.
- Вход  
Сканер выполнил вход в PaperStream NX Manager.  
Если сканер работает с Agent, он функционирует нормально.

### Проверка требуется

Отображение, требуется ли проверка сканеров.

- Нормально

Сканер работает нормально.

- Проверка требуется  
Требуется чистка сканера, произошло замятие бумаги либо превышен заданный предел случаев мультитодачи. Проверьте сканер.

### **Расходные части**

Отображение, требуется ли замена расходных материалов в каждом сканере.

- Нормально  
Сканер работает нормально.
- Замена расходных материалов  
В сканере требуется замена расходных материалов.

### **Ошибка**

Отображение, произошла ли ошибка в каждом сканере.

- Нормально  
Сканер работает нормально.
- Ошибка  
При работе сканера произошла ошибка.

### **АПД (Листы)**

Отображение общей пропускной способности АПД.

Для fi-800R здесь будет отображаться общая пропускная способность для разворотного сканирования.

### **Планшет или другие типы (Листы)**

Отображение общей пропускной способности для других отверстий сканеров.

Для fi-800R здесь будет отображаться общая пропускная способность для возвратного сканирования.

### **Микропрограммное обеспечение**

Отображение версии микропрограммы каждого сканера.

### **Микропрограммное обеспечение печатающего устройства**

Отображение версии микропрограммного обеспечения каждого сканера (с установленным печатающим устройством).

### **Дополнительные элементы**

После добавления элементов для управления в [Добавить пользовательские поля] в окне [Предпочтения] в качестве [Дополнительные элементы] отображаются до 10 элементов.

### **Смотрите также**

[Я хочу сбросить ошибки в информации о сканере \(страница 205\)](#)

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## Окно [Поиск сканера]

Обнаружение сканеров, подключенных к сети, и их регистрация для управления с помощью PaperStream Central Admin.

Можно зарегистрировать до 1000 сканеров.

### Диапазон поиска

Отображается, если в раскрывающемся списке [Поиск сканера/Поиск IP-адреса] в [Сканер] выбрано [Поиск IP-адреса].

Если вы хотите найти сканеры по IP-адресам, введите диапазон IP-адресов в формате "xxx.xxx.xxx.xxx".

Нажмите кнопку [+], чтобы добавить введенный диапазон IP-адресов в условия поиска. Нажмите кнопку [-] для условия поиска, чтобы удалить его из условий поиска.

### ВНИМАНИЕ

Если заданные диапазоны IP-адресов перекрываются, возникнет ошибка. Исправьте диапазоны IP-адресов, чтобы избежать перекрытия.

### Кнопка [Пуск]

Начинает поиск.

### Кнопка [Пауза]

Приостанавливает поиск. Если поиск приостановлен, при нажатии кнопки [Пуск] он возобновится.

### Кнопка [Стоп]

Останавливает поиск.

### Имя хоста / IP-адрес

Введите имя хоста, FQDN или IP-адрес (формат IPv4-адреса) PaperStream Central Admin, на котором зарегистрированы сканеры. Значение может содержать до 255 символов.

Можно использовать буквенно-числовые символы "-" и ".". Обратите внимание, что ввод выполняется с учетом регистра.

### Номер порта

Введите номер порта от 1 до 65535 для использования связи между сканерами и PaperStream Central Admin. Значением по умолчанию является "20444".

### Результаты поиска

Выводит список результатов поиска.

После завершения поиска отображается количество обнаруженных сканеров.

Выберите сканеры, которые вы хотите зарегистрировать, из сканеров, отмеченных флажками.

### СОВЕТ

В столбце [Статус привязки] отображается статус привязки отображаемого сканера.

В зависимости от используемой модели сканера для элементов, отображение которых не поддерживается, отображается "Н/Д".

- Не привязано  
Сканер не был привязан к PaperStream Central Admin, Scanner Central Admin Desktop и Scanner Central Admin Server.
- Привязано  
Сканер привязан к PaperStream Central Admin, с которым вы работаете.  
Сканер с таким статусом не может быть зарегистрирован как сканер, управляемый в PaperStream Central Admin, с которым вы работаете.
- Привязано к другим продуктам Central Admin  
Сканер привязан к другому PaperStream Central Admin, Scanner Central Admin Desktop или Scanner Central Admin Server, а не к используемому PaperStream Central Admin.  
Сканер с этим статусом не может быть зарегистрирован как (изменен на) сканер, управляемый в PaperStream Central Admin, с которым вы работаете.

#### Кнопка [Добавить]

Нажмите эту кнопку, чтобы зарегистрировать сканеры, для которых установлен флажок, в результатах поиска.

Зарегистрированные сканеры будут отображаться в списке сканеров.

#### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

#### СОВЕТ

Если нужный сканер не отображается в результатах поиска, смотрите [Сканер для регистрации не отображается в окне \[Поиск сканера\]](#) (страница 203).

#### Смотрите также

[\[Сканер\]](#) (страница 99)

## Окно [Сведения о сканере]

Просмотр сведений о сканерах и компьютерах.

### Кнопка [Редакция]

Редактирование информации о конфигурации.

Отобразится окно [Изменить информацию о конфигурации сканера].

➔ [Окно \[Изменить информацию о конфигурации сканера\]](#) (страница 111)

### Кнопка [Журнал событий]

Нажмите эту кнопку, чтобы просмотреть события сканера.

Откроется окно [Журнал событий], в котором будут отображаться только события для соответствующего сканера.

➔ [\[Журнал событий\]](#) (страница 175)

### Кнопка [Очистите Ошибку]

Очистка индикации ошибки. Если отображается ошибка, обновления не будут применены, пока ошибка не будет сброшена. Перед сбросом ошибки устраните проблемы на сканере.

Отобразится окно подтверждения сброса ошибки для сканера. После сброса ошибки параметр [Ошибка] изменится на [Нормально].

Эта кнопка отображается, когда [Сканер] в [Состояние аппаратного обеспечения] на вкладке [Сканер] содержит [Ошибка] и выбрана вкладка [Сканер].

### Открыть настройки сканера

Эта кнопка отображается, если сканер работает с прямым подключением.

Запустите Настройки сети fi Series (браузер) или PaperStream Scanner Admin. Дополнительные сведения смотрите в руководстве пользователя, прилагаемого к сканеру.

Эта кнопка отображается при выборе вкладки [Сканер].

## ● Вкладка [Сканер]

Просмотр информации о сканере.

### Информация об управлении

Отображение информации, необходимой для управления сканерами, например имя сканера или модели.

В параметре [Информация о последнем изменении] отображается дата и время, полученные с компьютера, на котором установлен этот продукт.

### Дополнительные элементы

После добавления элементов для управления в [Добавить пользовательские поля] в окне [Предпочтения] в качестве [Дополнительные элементы] отображаются до 10 элементов.

### Информация устройства

Показывает следующую информацию.

### Состояние аппаратного обеспечения

Показывает такую информацию, как статус сканера, состояние ошибки и пропускная способность.

В параметре [Последнее обновление состояния] отображается дата и время, полученные с компьютера, на котором установлен этот продукт, а в параметре [Использование впервые] — дата и время, полученное со сканера.

### Состояние расходных материалов

Показывает пропускную способность расходных материалов, а также дату и время последнего сброса счетчика.



### Информация об обслуживании

Отображается, если в окне [Предпочтения] выбран элемент настройки [Настройки уведомления обслуживания].

➔ [\[Предпочтения\] \(страница 186\)](#)

#### СОВЕТ

Нажмите один из следующих значков или значение (привязанная часть) рядом со значком, чтобы открыть окно [Сведения о событии]. Проверьте журналы событий.

-  (Уведомление)
-  Предупреждение

### Статус обновления

Показывает состояние обновления сканеров.

Для [Последнее обновление], то есть времени применения обновления к сканеру, используется дата и время, установленные для сканера.

### ● Вкладка [Подключенный компьютер]

Просмотр информации о компьютере.

### Информация об управлении

Отображение информации, необходимой для управления компьютерами, например имени компьютера и операционной системы.

В параметре [Информация о последнем изменении] отображается дата и время, полученные с компьютера, на котором установлен этот продукт.

### Дополнительные элементы

После добавления элементов для управления в [Добавить пользовательские поля] в окне [Предпочтения] в качестве [Дополнительные элементы] отображаются до 10 элементов.

**Статус обновления**

Показывает состояние обновления компьютеров.

Для [Последнее обновление], то есть времени применения обновления к компьютеру, используется дата и время, установленные на компьютере.

**Смотрите также**

[Распространяемые модули обновления \(страница 47\)](#)

## Окно [Изменить информацию о конфигурации сканера]

Из сведений о конфигурации сканера можно изменить имя группы, комментарий и пользовательское поле.

### СОВЕТ

В зависимости от используемой модели сканера для элементов, отображение которых не поддерживается, отображается "Н/Д".

Кроме того, "-" отображается для элементов, по которым невозможно получить информацию.

### Группа сканеров

Этот элемент можно редактировать, когда это окно отображается из окна [Сканер].

Введите имя группы сканера. Вы можете выбрать текущее имя группы.

Настройки сканирования применяются ко всей группе. Например, если сканеры в отделе упорядочены в одну группу, настройки сканирования могут быть применены к сканерам в этом отделе.

Имя может содержать до 32 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>/\

Следующие строки символов нельзя использовать: "(Группа по умолчанию)", "(Все)", "\_\_default\_\_" и "\_\_all\_\_". "\_" — это две линии подчеркивания, введенные последовательно.

Если вы хотите задать "(Группа по умолчанию)", оставьте поле пустым.

### СОВЕТ

- Один сканер может принадлежать только к одной группе. Вы можете создать и применить несколько частей информации об обновлении для одной группы.
- Один пакет обновлений можно применить к нескольким группам.

### Описание

Введите комментарий о сканере.

Может содержать до 256 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>/\

### Дополнительные элементы

После добавления элементов для управления в качестве информации о сканере в [Добавить пользовательские поля] в окне [Предпочтения] отобразится до 10 элементов как [Дополнительные элементы] с возможностью редактирования.

➔ [\[Предпочтения\] \(страница 186\)](#)

Может содержать до 256 символов. Учтите, что символы вводятся с учетом регистра.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>/\

**Кнопка [Сохранить]**

Сохранение введенных настроек.

**Кнопка [Отмена]**

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

## Окно [Редактировать группу]

Редактирование групп, которые управляются с помощью PaperStream Central Admin.

### Поле поиска

Вы можете выполнять поиск по списку. Можно ввести до 64 символов.

Нажатие пункта [Расширенный поиск] позволяет включить условие поиска для каждого элемента в списке.

Отображается при регистрации целей поиска.

### Кнопка [Сведения о сканере]/кнопка [Сведения о компьютере]

Нажмите эту кнопку, чтобы просмотреть сведения о сканерах или компьютерах.

Для кнопки [Сведения о сканере] откроется окно [Сведения о сканере].

➔ [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

Для кнопки [Сведения о компьютере] откроется окно [Сведения о компьютере].

➔ [Окно \[Сведения о компьютере\] \(страница 121\)](#)

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке сканеров или компьютеров.

### Кнопка [Редактировать названия групп]

Редактирование названия групп.

Отобразится окно [Выбрать задаваемое имя группы].

### Кнопка [Удалить названия групп]

Удаление сканеров или компьютеров из группы, к которой они принадлежат.

Отобразится окно подтверждения удаления.

## ● Вкладка [Группа сканеров]

### Список сканеров

Просмотр информации о конфигурации управляемых сканеров.

Нажмите ссылку имени в столбце [Имя сканера], чтобы открыть окно [Сведения о сканере].

➔ [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

## ● Вкладка [Группа компьютеров]

### Список компьютеров

Просмотр информации о конфигурации управляемых компьютеров.

Нажмите ссылку имени в столбце [Имя компьютера], чтобы открыть окно [Сведения о компьютере].

➔ [Окно \[Сведения о компьютере\] \(страница 121\)](#)

### Кнопка [Назад]

Возврат в предыдущее окно.

## Окно [Редактировать элементы для отображения]

Задайте элементы для отображения в списке сканеров или списке компьютеров и их порядок.

### Список элементов дисплея

Выберите элементы для отображения в списке сканеров или списке компьютеров и измените их порядок.

Элементы, для которых установлены флажки, отображаются в списке сканеров или списке компьютеров. Столбец [Имя сканера] в списке сканеров и столбец [Имя компьютера] в списке компьютеров скрыть нельзя.

Порядок в [Отобразить список элементов] применяется к списку сканеров или списку компьютеров.



Перемещает элемент вверх на одну строку в списке сканеров или списке компьютеров.



Перемещает элемент вниз на одну строку в списке сканеров или списке компьютеров.

### Использовать значения по умолчанию

Сброс настроек отображаемых элементов до значений по умолчанию.

### Кнопка [ОК]

Применяет настройки [Отобразить список элементов] к списку сканеров или списку компьютеров.

### Кнопка [Отмена]

Отменяет измененные настройки отображения и восстанавливает предыдущее представление списка сканеров или списка компьютеров.

### Смотрите также

[\[Сканер\] \(страница 99\)](#)

[Окно \[Пользовательские поля\] \(страница 200\)](#)

## Окно [Регистрация серийного номера]

Зарегистрируйте серийные номера сканеров, которые могут подключаться к PaperStream Central Admin.

### Кнопка [Импорт]

Импорт серийных номеров сканеров из файла CSV и их пакетная регистрация.  
Окно подтверждения регистрации серийных номеров.

- Чтобы удалить серийные номера, уже зарегистрированные в PaperStream Central Admin, и изменить содержимое файла CSV, установите флажок [Переписать зарегистрированные серийные номера новыми серийными номерами, которые будут зарегистрированы].
- Чтобы зарегистрировать только незарегистрированные серийные номера из файла CSV, не обновляя информацию о зарегистрированных серийных номерах в PaperStream Central Admin, снимите флажок [Переписать зарегистрированные серийные номера новыми серийными номерами, которые будут зарегистрированы].

Сведения об этом типе CSV-файлов см. в разделе [Формат файла регистрации серийного номера \(страница 272\)](#).

### Кнопка [Экспортировать]

Экспорт серийных номеров, отображаемых в списке сканеров, в файл CSV.

Сведения об этом типе CSV-файлов см. в разделе [Формат файла регистрации серийного номера \(страница 272\)](#).

#### СОВЕТ

Когда HTTPS используется для коммуникации с браузером для PaperStream Central Admin, временно снимите следующий флажок, чтобы экспортировать файл.

[Панель управления] → [Параметры Интернета] → вкладка [Дополнительные настройки] → [Не сохранять зашифрованные страницы на диск] в пункте [Безопасность]

### Кнопка [Удалить]

Удаление всех серийных номеров, указанных в списке.

Отобразится окно подтверждения удаления.

### Условия фильтрации

Задание условий фильтрации для серийных номеров. Отображается при регистрации серийных номеров.

- В раскрывающемся списке выберите элемент, по которому необходимо фильтровать сканеры. Условия фильтрации можно указать для каждого выбранного элемента.
- Нажмите кнопку [+], чтобы добавить условие фильтрации и показать серийные номера, соответствующих указанному условию.

#### СОВЕТ

- Для одного элемента можно задать не более одного условия.

- Чтобы удалить условие фильтрации, нажмите кнопку [-] для добавленного условия.

## [Компьютер]

Отображение информации для компьютеров, работающих с Agent.

При использовании функции Gate Console см. также [Характеристики для применения функции Gate Console](#) (страница 268).

### Кнопка [Экспортировать]

Экспорт информации, отображаемой в списке компьютеров, в файл CSV.

Для получения сведений о файле CSV см. [Формат файла конфигурации компьютера](#) (страница 278).

Отобразится окно подтверждения экспорта.

#### СОВЕТ

Когда HTTPS используется для коммуникации с браузером для PaperStream Central Admin, временно снимите следующий флажок, чтобы экспортировать файл.

[Панель управления] → [Параметры Интернета] → вкладка [Дополнительные настройки] → [Не сохранять зашифрованные страницы на диск] в пункте [Безопасность]

### Кнопка [Сведения о компьютере]

Просмотр сведений о компьютере, выбранном в списке компьютеров.

Откроется окно [Сведения о компьютере].

➔ [Окно \[Сведения о компьютере\]](#) (страница 121)

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке компьютеров.

### Кнопка [Редакция]

Редактирование информации о конфигурации компьютера, выбранного в списке компьютеров.

Откроется окно [Изменить информацию о конфигурации компьютера].

➔ [Окно \[Изменить информацию о конфигурации компьютера\]](#) (страница 123)

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке компьютеров.

### Кнопка [Удалить]

Удаление выбранных компьютеров из списка компьютеров.

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке компьютеров.

### Кнопка [Журнал событий]

Отображает события на компьютере.

Откроется окно [Журнал событий], в котором будут отображаться только события для соответствующего компьютера.

➔ [\[Журнал событий\]](#) (страница 175)

### Кнопка [Удалить дублирующиеся регистрации]

Если есть дублирующие регистрации компьютера, удалите ненужные.

В появившемся окне [Удалить дублирующиеся регистрации] выберите и удалите регистрации компьютеров, которыми больше не нужно управлять.

Эта кнопка отображается, если используемый вами PaperStream Central Admin является лидером и есть дублирующиеся следующим образом регистрации компьютера:

- Зарегистрирован у лидера и последователя
- Зарегистрирован у нескольких последователей

Обратите внимание, что информация об удаленных регистрациях компьютеров останется в журнале событий лидера.

### Кнопка [Редактировать группу]

Редактирование информации о группе компьютеров.

Отобразится окно [Редактировать группу].

➔ [Окно \[Редактировать группу\] \(страница 113\)](#)

### Кнопка [Редактировать элементы для отображения]

Редактирование элементов для отображения в списке компьютеров.

Отобразится окно [Редактировать элементы для отображения].

➔ [Окно \[Редактировать элементы для отображения\] \(страница 114\)](#)

### Список компьютеров

Содержит информацию компьютеров, работающих с Agent.

В этом списке отображаются элементы, заданные в окне [Изменить информацию о конфигурации компьютера].

➔ [Окно \[Изменить информацию о конфигурации компьютера\] \(страница 123\)](#)

#### СОВЕТ

- В зависимости от используемой модели сканера для элементов, отображение которых не поддерживается, отображается "Н/Д". Кроме того, "-" отображается для элементов, по которым невозможно получить информацию.
- Если сканер работает с Agent, а также с прямым подключением, то в списке сканеров он отображается как сканер с прямым подключением. Кроме того, в списке компьютеров отображается компьютер, на котором используется Agent, но имя сканера отображается как [Не подключен].

### Имя компьютера

Отображение имен компьютеров.

Нажмите ссылку имени в столбце [Имя компьютера], чтобы открыть окно [Сведения о компьютере].

➔ [Окно \[Сведения о компьютере\] \(страница 121\)](#)

### Серийный номер компьютера

Отображение серийных номеров компьютеров.

**Операционная система**

Отображение операционных систем компьютеров.

**IP-адрес**

Отображение IP-адресов компьютеров.

**MAC-адрес**

Отображение MAC-адресов компьютеров.

**Идентификационное имя последователя**

Отображает идентификационные имена последователей, если используемый PaperStream Central Admin является лидером.

**Имя сканера**

Отображение имен сканеров, подключенных к компьютерам.

**Серийный номер**

Отображение серийных номеров сканеров, подключенных к компьютерам.

**Модель**

Отображение моделей сканеров, подключенных к компьютерам.

**Интерфейс**

Отображение интерфейсов сканеров.

- Network(Computer)  
Сканер подключен к компьютеру по сети.
- USB 2.0, USB 3.0  
Сканер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.

**Описание**

Отображение необязательных комментариев, введенных пользователями в компьютерах с этим продуктом.

**Группа**

Отображение имен групп, к которым принадлежат компьютеры.

**Статус обновления**

Отображение состояния применения обновлений.

- Нет применения  
Обновления не применимы к компьютерам.
- Применено  
Обновления были применены.
- Ожидание применения  
Ожидание применения обновлений.

- Сбой применения  
Сбой при применении обновлений.

**Последнее обновление состояния**

Отображение дат и времени обновления информации до отображаемых в настоящее время настроек.

**Использование впервые**

Отображение дат начала использования сканеров, подключенных к компьютерам.

**PaperStream Central Admin Agent**

Отображение версии PaperStream Central Admin Agent.

**PaperStream IP (TWAIN)**

Отображение версии PaperStream IP (TWAIN).

Если установлено и PaperStream IP (TWAIN), и PaperStream IP (TWAIN x64), версии разделяются символом ":" и отображаются в формате "*версия PaperStream IP (TWAIN):версия PaperStream IP (TWAIN x64)*".

**PaperStream IP (ISIS)**

Отображение версии PaperStream IP (ISIS).

**Network Setup Tool**

Отображение версии Network Setup Tool.

**Error Recovery Guide**

Отображение версии Error Recovery Guide.

**PaperStream Capture**

Отображение версии PaperStream Capture.

**PaperStream ClickScan**

Отображение версии PaperStream ClickScan.

**Руководство**

Отображение версии ручного установщика, связанного со сканером.

**Дополнительные элементы**

После добавления элементов для управления в [Добавить пользовательские поля] в окне [Предпочтения] в качестве [Дополнительные элементы] отображаются до 10 элементов.

## Окно [Сведения о компьютере]

Просмотр сведений о сканерах и компьютерах.

### Кнопка [Редакция]

Редактирование информации о конфигурации.

Откроется окно [Изменить информацию о конфигурации компьютера].

➔ [Окно \[Изменить информацию о конфигурации компьютера\] \(страница 123\)](#)

### Кнопка [Журнал событий]

Отображает события на компьютере.

Откроется окно [Журнал событий], в котором будут отображаться только события для соответствующего компьютера.

➔ [\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## ● Вкладка [Компьютер]

Просмотр информации о компьютере.

### Информация об управлении

Отображение информации, необходимой для управления компьютерами, например имени компьютера и операционной системы.

В параметре [Информация о последнем изменении] отображается дата и время, полученные с компьютера, на котором установлен этот продукт.

### Дополнительные элементы

После добавления элементов для управления в [Добавить пользовательские поля] в окне [Предпочтения] в качестве [Дополнительные элементы] отображаются до 10 элементов.

### Статус обновления

Показывает состояние обновления компьютеров.

Для [Последнее обновление], то есть времени применения обновления к компьютеру, используется дата и время, установленные на компьютере.

## ● Вкладка [Подключенный сканер]

Просмотр информации о сканерах, подключенных к компьютерам.

### Информация об управлении

Отображение информации, необходимой для управления сканерами, например имя сканера или модели.

В параметре [Информация о последнем изменении] отображается дата и время, полученные с компьютера, на котором установлен этот продукт.

### Дополнительные элементы

После добавления элементов для управления в [Добавить пользовательские поля] в окне [Предпочтения] в качестве [Дополнительные элементы] отображаются до 10 элементов.

### Информация устройства

Показывает следующую информацию.

#### Состояние аппаратного обеспечения

Показывает такую информацию, как статус сканера, состояние ошибки и пропускная способность.



В параметре [Последнее обновление состояния] отображается дата и время, полученные с компьютера, на котором установлен этот продукт, а в параметре [Использование впервые] — дата и время, полученное со сканера.

#### Состояние расходных материалов

Показывает пропускную способность расходных материалов, а также дату и время последнего сброса счетчика.

#### СОВЕТ

Нажмите один из следующих значков или значение (привязанная часть) рядом со значком, чтобы открыть окно [Сведения о событии]. Проверьте журналы событий.

-  (Уведомление)
-  Предупреждение

### Статус обновления

Показывает состояние обновления сканеров.

Для [Последнее обновление], то есть времени применения обновления к сканеру, используется дата и время, установленные для сканера.

### Смотрите также

[Распространяемые модули обновления \(страница 47\)](#)

## Окно [Изменить информацию о конфигурации компьютера]

Из сведений о конфигурации компьютера можно изменить имя группы, комментарий и пользовательское поле.

### СОВЕТ

В зависимости от используемой модели сканера для элементов, отображение которых не поддерживается, отображается "Н/Д".

Кроме того, "-" отображается для элементов, по которым невозможно получить информацию.

### Группа компьютеров

Этот элемент можно редактировать, когда это окно отображается из окна [Компьютер].

Введите имя группы для компьютера, работающего с Agent. Вы можете выбрать текущее имя группы.

Приложение будет применяться на групповой основе. Например, если компьютеры в отделе собраны в одну группу, приложение может быть одновременно применено для всех компьютеров в том же отделе.

Имя может содержать до 32 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>\/\

Следующие строки символов нельзя использовать: "(Группа по умолчанию)", "(Все)", "\_\_default\_\_" и "\_\_all\_\_". "\_\_" — это две линии подчеркивания, введенные последовательно.

Если вы хотите задать "(Группа по умолчанию)", оставьте поле пустым.

### СОВЕТ

- Один компьютер может принадлежать только к одной группе. Вы можете создать и применить несколько частей информации об обновлении для одной группы.
- Один пакет обновлений можно применить к нескольким группам.

### Описание

Введите комментарий на компьютере.

Может содержать до 256 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>\/\

### Кнопка [Сохранить]

Сохранение введенных настроек.

### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

## [Обновить]

Просмотр списка информации об обновлении.

При использовании функции Gate Console см. также [Характеристики для применения функции Gate Console](#) (страница 268).

### Поле поиска

Вы можете выполнять поиск по списку. Можно ввести до 64 символов.

Нажатие пункта [Расширенный поиск] позволяет включить условие поиска для каждого элемента в списке.

Отображается при регистрации целей поиска.

### Кнопка [Создать]

Создание информации об обновлениях.

Можно создать до 30 частей информации об обновлении.

Отобразится вкладка [Для применения] в окне [Новое обновление].

➔ [Вкладка \[Для применения\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\]](#) (страница 127)

### Кнопка [Редакция]

Изменение информации об обновлениях.

Отобразится вкладка [Проверить и сохранить] в окне [Изменить обновление].

➔ [Вкладка \[Проверить и сохранить\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\]](#) (страница 152)

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке обновлений.

### Кнопка [Копировать]

Копирование существующей информации об обновлении с целью ее частичного редактирования и создания отдельной информации об обновлении.

Отобразится вкладка [Проверить и сохранить] с выбранной информацией об обновлении.

➔ [Вкладка \[Проверить и сохранить\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\]](#) (страница 152)

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке обновлений.

### Кнопка [Удалить]

Удаление информации об обновлении.

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке обновлений.

### Кнопка [Статус обновления]

Проверка состояния модулей обновления.

Отобразится окно [Статус обновления] для выбранных настроек.

➔ [Окно \[Статус обновления\]](#) (страница 173)

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке обновлений.

### Кнопка [Повторить обновление]

Запуск применения обновлений к сканерам, ожидающим применения обновлений.

Обновления будут применены к соответствующим сканерам.

Если для одной группы сканеров есть несколько обновлений, выбор более позднего обновления и нажатие кнопки [Повторить обновление] не позволит применить это обновление. Обновить можно, начиная с более ранних по порядку.

Эта кнопка отображается при выполнении следующих условий для fi-8040/SP-2240N/SP-2230N, работающих с прямым подключением.

- Флажок для обновления установлен в списке обновлений
- Текущее время находится в пределах временного интервала, отображаемого в [Время применения] в списке обновлений

Когда выбран флажок для обновления группы компьютеров, эта кнопка не отображается.

#### **ВНИМАНИЕ**

Перед нажатием кнопки [Повторить обновление] убедитесь, что сканер находится в следующем состоянии:

- Сканер включен
- Сканер не используется

### Кнопка [Порядок применения]

Если для одной группы сканеров или группы компьютеров имеется несколько обновлений, задайте порядок, в котором будут применены обновления.

Эта кнопка отображается, когда в списке обновлений имеются несколько частей информации об обновлении.

При нажатии этой кнопки отобразится окно [Порядок применения].

➔ [Окно \[Порядок применения\] \(страница 172\)](#)

### Кнопка [Редактировать группу]

Отредактируйте информацию о группе, управляемой с помощью PaperStream Central Admin.

Отобразится окно [Редактировать группу].

➔ [Окно \[Редактировать группу\] \(страница 113\)](#)

Эта кнопка отображается при регистрации обновлений для применения.

### Список обновлений

Содержит информацию об обновлениях.

Обновления применяются, начиная с верхней части списка. По умолчанию обновления перечисляются в том порядке, в котором они были созданы.

#### **Обновить имя**

При нажатии ссылки в столбце [Обновить имя] отображается вкладка [Проверить и сохранить] в окне [Изменить обновление].

→ Вкладка [Проверить и сохранить] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 152)

### Группа

Отображение имен целевых групп.

### Время применения

Отображение времени запуска применения обновлений к сканеру или компьютеру.

### Для применения

Нажмите ссылку в столбце [Для применения], чтобы открыть окно [Статус обновления] для настроек.

→ Окно [Статус обновления] (страница 173)

### Применено

Отображение количества сканеров или компьютеров, к которым применены обновления.

### Ожидание применения

Отображение количества сканеров или компьютеров, к которым ожидается применение обновлений.

### Сбой применения

Отображение количества сканеров или компьютеров, при применении обновлений к которым произошел сбой.

#### СОВЕТ

Если для одной группы сканеров или группы компьютеров имеется несколько обновлений, они применяются следующим образом:

- Обновления, которые не попадают во временной интервал, указанный для [Время применения], и обновления с указанным [Не применимо] пропускаются, и применить следующее обновление.
- Обновление отменяется при возникновении ошибки [Сбой применения]. Снятие ошибки [Сбой применения] возобновляет применение обновления. После успешного применения обновления будет применено следующее обновление.

## Вкладка [Для применения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление]

Выбор целей (группы сканеров или группы компьютеров), к которым вы хотите применить модули обновления.

Вы также можете выбрать группу сканеров или компьютеров, которые уже охвачены другим обновлением.

### Тип цели

Выбор тип цели, к которой вы хотите применить модули обновления. Значением по умолчанию является [Группа сканеров].

#### ● Группа сканеров

Выберите, если вы хотите указать группы сканеров, к которым будут применяться настройки сканера или микропрограммное обеспечение.

Отобразится список групп, к которым можно применить модули обновления.

Модули обновления будут применены ко всем сканерам, которые принадлежат выбранным группам.

Кроме того, станут активными следующие вкладки.

- Вкладка [Настройки сканера] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 129)

Становятся активными только при выборе группы сканеров, работающих с прямым подключением.

- Вкладка [Микропрограммное обеспечение] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 144)

- Вкладка [Время применения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 150)

- Вкладка [Проверить и сохранить] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 152)

#### ● Группа компьютеров

Выберите, если вы хотите указать группы компьютеров, к которым будут применяться настройки приложений или приложения.

Отобразится список групп, к которым можно применить модули обновления.

Модули обновления будут применены ко всем компьютерам, которые принадлежат выбранным группам.

Кроме того, станут активными следующие вкладки.

- Вкладка [Настройки приложения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 146)

- Вкладка [Приложение] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 148)

- Вкладка [Время применения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 150)

- Вкладка [Проверить и сохранить] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 152)

**СОВЕТ**

При применении модулей обновления к выбранным целям в зависимости от сетевого окружения возможны сбои связи с целевыми устройствами из-за нагрузки сети. В таком случае измените количество целей, к которым применяются модули обновления.

**Кнопка [Проверить и сохранить]**

Проверка и сохранение настроек.

Отобразится вкладка [Проверить и сохранить].

→ [Вкладка \[Проверить и сохранить\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 152\)](#)

**Кнопка [Следующий]**

Отображение следующей вкладки.

**Кнопка [Отмена]**

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

**Смотрите также**

[Распространяемые модули обновления \(страница 47\)](#)

## Вкладка [Настройки сканера] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление]

Задайте настройки сканера, которые будут применяться к сканеру, работающему с прямым подключением.

### Обновить настройки сканера

Выберите, следует ли обновить настройки сканера.

При создании или редактировании настроек сканирования выберите [Да].

Если вы не будете редактировать настройки сканирования, которые уже применены к сканерам (если вы хотите только обновить микропрограммное обеспечение), выберите [Нет].

Если выбрано [Да], доступны следующие элементы.

### Тип сканера

Выберите тип сканера, для которого необходимо обновить настройки сканера.

### Применить настройки

Вы можете получить имеющиеся настройки сканирования.

- Получить из сканера

Для fi-8040: получение настроек сканера с выбранного сканера.

Будет открыто окно [Выберите сканер для получения настроек].

➔ [Окно \[Выберите сканер для получения настроек\] \(страница 153\)](#)

- Получить из файла

Получение настроек сканирования из файла настроек сканирования (.cab), в который были выведены настройки сканирования.

Для получения подробной информации о том, как вывести файл настроек сканирования (.cab), смотрите руководство пользователя сканера.

### Кнопка [Проверить и сохранить]

Проверка и сохранение настроек.

Отобразится вкладка [Проверить и сохранить].

➔ [Вкладка \[Проверить и сохранить\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 152\)](#)

### Кнопка [Предыдущий]

Отображение предыдущей вкладки.

### Кнопка [Следующий]

Отображение следующей вкладки.

### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

Если для параметра [Тип сканера] установлено значение [fi-8040], настройте параметры с помощью следующего:

- Меню [Раздельные настройки] (страница 130)
- Меню [Стандартные настройки] (страница 133)
  - Меню [Процедура] (страница 133)
  - Меню [Сеть] (страница 133)
  - Меню [Безопасность] (страница 134)
  - Меню [Связывание с сервером] (страница 134)
  - Меню [Настройки DirectScan] (страница 141)

### Меню [Раздельные настройки]

Если из PaperStream Central Admin распространяется файл раздельных настроек, настройки сканера на каждом сканере будут изменены на настройки, включенные в файл раздельных настроек.

### Флажок [Конфигурировать настройки для каждого сканера]

Выберите этот флажок, чтобы изменить настройки для каждого сканера в зависимости от серийного номера.

### Кнопка [Импорт]

Нажмите эту кнопку, чтобы импортировать файл раздельных настроек, который содержит раздельные настройки для каждого сканера, например пароли и IP-адреса.

Отобразится окно выбора файла. Выберите файл раздельных настроек.

Будет добавлена информация о серийных номерах, которых нет в списке раздельных настроек. Информация о тех же серийных номерах будет перезаписана.

Для получения подробной информации о файлах раздельных настроек смотрите [Формат файла раздельных настроек \(страница 282\)](#).

### Кнопка [Экспортировать]

Экспорт информации, отображенной в списке раздельных настроек в файле раздельных настроек.

Чтобы изменить настройки сканера, редактируйте экспортированный файл раздельных настроек, а затем импортируйте его назад.

При редактировании файла раздельных настроек используйте приложение, которое поддерживает набор символов, выбранный для опции [Языковая кодировка файла CSV] в окне [Предпочтения].

#### СОВЕТ

Когда HTTPS используется для коммуникации с браузером для PaperStream Central Admin, временно снимите следующий флажок, чтобы экспортировать файл.

[Панель управления] → [Параметры Интернета] → вкладка [Дополнительные настройки] → [Не сохранять зашифрованные страницы на диск] в пункте [Безопасность]

### Список раздельных настроек

Отображение настроек для каждого сканера.

**Имя сканера**

Отображение имен сканеров.

- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

**Серийный номер**

Отображение серийных номеров сканеров.

**Пароль администратора**

Отображение паролей администратора, используемых для конфигурации сканера на сенсорном экране либо для входа в настройках сети в fi Series (браузер) как "●●●●".

- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.
- Запрещено  
Настройка отключена.

**Пароль для редактирования настроек DirectScan**

Отображение паролей для редактирования настроек DirectScan, используемых для редактирования заданий на сенсорном экране сканера как "●●●●".

- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.
- Запрещено  
Настройка отключена.

**Конфигурация IPv4**

Отображение методов конфигурации IPv4.

- Авто  
Настройки для [IPv4-адрес], [Маска подсети (IPv4)] и [Шлюз по умолчанию (IPv4)] отключены. Значения присваиваются автоматически.
- Вручную  
Настройки для [IPv4-адрес], [Маска подсети (IPv4)] и [Шлюз по умолчанию (IPv4)] включены.
- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

**IPv4-адрес**

Отображение IPv4-адресов.

- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

**Маска подсети (IPv4)**

Отображение масок подсети (IPv4).

- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

#### **Шлюз по умолчанию (IPv4)**

Отображение шлюзов по умолчанию (IPv4).

- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

#### **Динамический DNS**

Отображение включен или нет динамический DNS.

- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

#### **Конфигурация IPv6**

Отображение методов конфигурации IPv6.

- Авто  
Настройки для [IPv6-адрес], [Прием пакета объявления маршрутизатора], [Длина префикса подсети (IPv6)] и [Шлюз по умолчанию (IPv6)] отключены. Значения присваиваются автоматически.
- Вручную  
Настройки для [IPv6-адрес], [Прием пакета объявления маршрутизатора], [Длина префикса подсети (IPv6)] и [Шлюз по умолчанию (IPv6)] включены.
- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

#### **IPv6-адрес**

Отображение IPv6-адресов.

- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

#### **Прием пакета объявления маршрутизатора**

Отображение , включить ли прием пакетов объявления маршрутизатора.

- ВКЛ.  
Прием пакета объявления маршрутизатора.
- ВЫКЛ.  
Не производить прием пакетов объявления маршрутизатора.
- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

#### **Длина префикса подсети (IPv6)**

Отображение длины префикса подсети (IPv6).

- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

### Шлюз по умолчанию (IPv6)

Отображение шлюзов по умолчанию (IPv6).

- Не изменять  
Текущая настройка не изменилась.

### Меню [Стандартные настройки]

Для получения подробной информации об элементах настройки смотрите "Настройки сети" в руководстве пользователя сканера.

### ● Меню [Процедура]

#### Процедура

Задайте способ использования сканера.

- Использовать сканер, подключенный к компьютеру  
Использовать сканер, подключенный к компьютеру.
- Использовать сканер сам по себе (DirectScan)  
Использовать сканер, подключив его к сети, и отправлять файлы изображений в общие папки в сети или на почтовый сервер.  
При выборе опции [Использовать сканер сам по себе (DirectScan)] также установите флажок [Изначально показывать список заданий].
- Использовать при подключении к PaperStream NX Manager  
Использовать сканер, подключив его по сети к серверу, на котором установлен PaperStream NX Manager.

#### Флажок [Изначально показывать список заданий]

Задать, отображать ли список заданий для экрана Пуск (основной экран) при использовании DirectScan.

Флажок не установлен по умолчанию.

### ● Меню [Сеть]

#### DNS-сервер

Задание сервера DNS.

- Авто  
Это значение по умолчанию.
- Вручную  
При выборе параметра [Вручную] задайте следующие элементы.
  - Основной DNS
  - Дополнительный DNS

- **Меню [Безопасность]**

**Шифрование сети**

Укажите, шифровать ли сетевые соединения.

- Шифрование выкл. (HTTP)  
При этом способе устанавливается приоритет скорости сканирования.  
Это значение по умолчанию.
- Шифрование вкл. (HTTPS)  
При этом способе устанавливается приоритет безопасности. При этом способе скорость сканирования замедляется.

**Сертификаты CA**

Регистрация сертификатов CA на сканере для подключения к FTPS- или SMTP-серверу для DirectScan.

**Кнопка [Регистрация]**

Регистрация используемого сертификата CA.

При нажатии этой кнопки отобразится окно для выбора файла сертификата CA для загрузки.

Можно зарегистрировать до 10 сертификатов CA.

Можно зарегистрировать файлы со следующими расширениями:

.cer, .crt, .der, .pem

**Кнопка [Удалить]**

Удаление сертификатов CA, выбранных в списке сертификатов CA, со сканера. При нажатии этой кнопки отображается подтверждение удаления.

**Список сертификатов CA**

Отображение сертификатов CA, зарегистрированных на сканере.

- **Меню [Связывание с сервером]**

Конфигурация настроек сервера, используемого для этого продукта.

**Прокси-сервер**

Конфигурация настроек прокси-сервера.

**Флажок [Включить]**

Настройка использования прокси-сервера.

Флажок не установлен по умолчанию.

При установке этого флажка задайте следующие элементы.

- Имя хоста / IP-адрес  
Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес.  
Для использования IP-адреса введите IP-адрес в формате "xxx.xxx.xxx.xxx".



## Способ получения

Задание способа получения IP-адреса для сервера NTP.

- Автоматическое получение (DHCP/Шлюз по умолчанию)  
Это значение по умолчанию.

### СОВЕТ

Должно быть соблюдено одно из следующих условий:

- Информация, получаемая с DHCP-сервера требует включения информации NTP-сервера.
- NTP-сервер включен в шлюзе по умолчанию.

- Получить из открытого сервера  
Для подключения к NTP-серверу используется "pool.ntp.org".
- Сконфигурировать вручную  
Когда выбран параметр [Сконфигурировать вручную], задайте следующие элементы:
  - Основной
  - Дополнительный

## Часовой пояс

Установите разницу во времени со всемирным координированным временем (UTC).  
Примените летнее время, настройте время, добавив дополнительный (-е) час (-ы) к стандартному времени.

## Отправить электронную почту

Конфигурация настроек электронной почты для отправки писем.

### Флажок [Включить]

Сконфигурируйте данные настройки для отправки электронной почты.  
Флажок не установлен по умолчанию.

При установке этого флажка задайте следующие элементы.

- SMTP-сервер  
Настройте сервер отправки и получения электронной почты.  
Задайте SMTP-сервер в пределах 255 символов.  
Его можно задать в формате имени хоста, FQDN или IPv4-адреса.  
Можно использовать буквенно-числовые символы "-" и ".". Обратите внимание, что ввод выполняется с учетом регистра.  
Пробел до или после строки символов игнорируется.  
Если для [Метод проверки подлинности] выбрано [Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0], автоматически вводится "smtp.office365.com". Это можно настроить.

### ВНИМАНИЕ

IPv6-адрес не поддерживается.

**СОВЕТ**

Чтобы ввести имя хоста, требуется конфигурировать DNS-сервер.

- Шифрование

Задание шифрования коммуникаций при отправке электронной почты.

Если для параметра [Метод проверки подлинности] установлено значение [Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0], значение [STARTTLS] фиксируется.

- Отключено

Это значение по умолчанию.

- TLS

- STARTTLS

Если для [Шифрование] задано [TLS] или [STARTTLS], задайте следующий элемент:

- Установите флажок [Подтвердить сервер сертификатов]

Установить, нужно ли подтвердить сервер сертификатов, используя зарегистрированные в сканере сертификаты CA.

Флажок не установлен по умолчанию.

- Сертификаты CA

Отображение состояния регистрации сертификата CA.

Чтобы зарегистрировать сертификат CA в сканере, воспользуйтесь [Меню \[Безопасность\] \(страница 134\)](#).

- Номер порта

Когда для параметра [Шифрование] установлено [Отключено], исходным значением будет "25".

Когда параметр [Шифрование] установлен на [TLS], начальным значением будет "465".

Когда для параметра [Шифрование] установлено [STARTTLS], исходным значением будет "587".

Значением по умолчанию является "25".

Если для параметра [Метод проверки подлинности] установлено значение [Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0], используется фиксированное значение "587".

- Метод проверки подлинности

Выберите метод проверки подлинности для отправки электронных писем.

- Базовая аутентификация

- Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0

- Имя пользователя

Установите имя пользователя для проверки подлинности пользователя с помощью имени пользователя и пароля при подключении к SMTP-серверу.

Значение может содержать от 1 до 64 символов.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы

- Символы

- \_ @

- "." нельзя использовать в начале и в конце имени пользователя.

Если для параметра [Метод проверки подлинности] установлено значение [Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0], этот пункт не отображается.

- Пароль

Установите пароль для проверки подлинности пользователя с помощью имени пользователя и пароля при подключении к SMTP-серверу.

Значение может содержать от 1 до 64 символов.

Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы

- " " (пробел)

- Пробелы в начале и в конце строки символов сохраняются.

- Символы

- /:;() \&@",?!#%^\*+=\_~<>\$[]`{ }

Если для параметра [Метод проверки подлинности] установлено значение [Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0], этот пункт не отображается.

- Адрес электронной почты отправителя

Задайте адрес электронной почты отправителя для отправки электронных писем.

Может содержать до 256 символов. Отделяйте имя пользователя и имя хоста знаком @.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы

- Символы

- \_ @

- "." нельзя использовать в начале и в конце имени пользователя.

- Тема электронной почты

Введите тему письма электронной почты в пределах 48 символов.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Следующие символы использовать запрещено:

Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

#### СОВЕТ

Если строка темы сообщения электронной почты содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), строка темы может отображаться на экране неправильно.

- Текст электронной почты

Введите текст письма электронной почты в пределах 80 символов.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Следующие символы использовать запрещено:  
Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

**ВНИМАНИЕ**

Введите текст письма без переноса строк.

**СОВЕТ**

Если текст сообщения электронной почты содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), текст может отображаться на экране неправильно.

- Максимальный размер электронного письма (МБ)

Задать лимит размера электронной почты от 1 до 20. Значением по умолчанию является "5".

Если во время сканирования размер файла отсканированных страниц достигает предельного размера, указанного для этого элемента, сканирование останавливается и отображается сообщение об ошибке. В этом случае число страниц в файле изображения, которые могут быть отправлены по электронной почте меньше, чем число страниц, которые были поданы.

**СОВЕТ**

- Во время сканирования сканер распознает, что размер письма достиг верхнего предела, когда размер созданных файлов изображений умножается на 1,5 и полученное значение достигает значения, указанного для этого пункта.
- В зависимости от используемого SMTP-сервера размер электронной почты может превысить верхний предел размера электронной почты, которую может принять SMTP-сервер, даже если размер электронной почты не достиг верхнего предела DirectScan.  
Если при отправке электронной почты возникает ошибка, установите значение, меньшее, чем верхний предел размера электронной почты, которую может принять SMTP-сервер.

**PaperStream NX Manager**

Конфигурируйте настройки PaperStream NX Manager.

- Имя хоста / IP-адрес

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес.

Для использования IP-адреса введите IP-адрес в формате "xxx.xxx.xxx.xxx".

Пробел до или после строки символов игнорируется.

**ВНИМАНИЕ**

IPv6-адрес не поддерживается.

- Номер порта  
Значением по умолчанию является "20447".
- Шифрование сети  
Отображение типа шифрования сети.
- Минут до автоматического выхода  
Задайте время (минуты) до автоматического выхода из PaperStream NX Manager, если сканер не используется в течение определенного времени.
  - Отключено  
Это значение по умолчанию.
  - 1
  - 2
  - 3

### Scanner Central Admin

Задайте следующее, чтобы использовать PaperStream Central Admin для управления сканерами.

#### Тип сервера

Выбор Scanner Central Admin Desktop или Scanner Central Admin Server для управления сканерами.

- Не привязывать  
Сканеры не подлежат управлению.  
Это значение по умолчанию.
- Scanner Central Admin Desktop  
Использовать Scanner Central Admin Desktop для управления сканерами.
- Scanner Central Admin Server  
Использовать Scanner Central Admin Server для управления сканерами.  
При выборе [Scanner Central Admin Desktop] или [Scanner Central Admin Server] укажите следующие элементы:

#### Имя хоста / IP-адрес

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес.

Для использования IP-адреса введите IP-адрес в формате "xxx.xxx.xxx.xxx".

Пробел до или после строки символов игнорируется.

#### **ВНИМАНИЕ**

IPv6-адрес не поддерживается.

#### **СОВЕТ**

Чтобы ввести имя хоста, требуется конфигурировать DNS-сервер.

### Номер порта

Значением по умолчанию является "20444".

### Шифрование сети

Отображение типа шифрования сети.

## ● Меню [Настройки DirectScan]

Задайте следующее при использовании DirectScan.

### Путь папки вывода

Задайте места назначения для сохранения (папки в сети), в которые будут сохраняться файлы сканированных изображений при использовании DirectScan.

Можно зарегистрировать до 25 мест назначения для сохранения.

Отображаются добавленные места назначения для сохранения.

### Кнопка [Регистрация]

Используется для добавления мест назначения для сохранения.

При нажатии этой кнопки отображается окно [Зарегистрировать место назначения для сохранения].

➔ [Окно \[Зарегистрировать место назначения для сохранения\]](#)/Окно [\[Редактировать место назначения для сохранения\]](#) (страница 154)

### Кнопка [Редакция]

Используется для редактирования настроек места назначения для сохранения, выбранного в списке мест назначения для сохранения.

При нажатии этой кнопки отображается окно [Редактировать место назначения для сохранения].

➔ [Окно \[Зарегистрировать место назначения для сохранения\]](#)/Окно [\[Редактировать место назначения для сохранения\]](#) (страница 154)

### Кнопка [Удалить]

Используется для удаления мест назначения для сохранения, которые выбраны в списке. При нажатии этой кнопки отображается подтверждение удаления.

#### **ВНИМАНИЕ**

Если удаляемое место назначения для сохранения зарегистрировано для задания, задание также будет удалено.

### Список мест назначения для сохранения

Отображение информации о зарегистрированных местах назначения для сохранения.

#### ● Имя отображения

Отображение имен мест назначения для сохранения.

При нажатии на каждую ссылку отображается окно [Редактировать адрес].

➔ [Окно \[Зарегистрировать место назначения для сохранения\]/Окно \[Редактировать место назначения для сохранения\]](#) (страница 154)

- Настройка места назначения  
Отображение типов места назначения.
- Путь к месту назначения для сохранения  
Отображение путей к месту назначения для сохранения.

### Адрес электронной почты

Задайте адреса электронной почты, на которые файлы сканированных изображений будут отправляться по электронной почте при использовании DirectScan.

Можно добавить до 25 получателей.

Отображаются добавленные адреса электронной почты.

### Кнопка [Регистрация]

Используется для добавления получателя.

При нажатии этой кнопки отображается окно [Зарегистрировать адрес].

➔ [Окно \[Зарегистрировать адрес\]/Окно \[Редактировать адрес\]](#) (страница 162)

### Кнопка [Редакция]

Используется для редактирования настроек получателя, выбранного в списке получателей.

При нажатии этой кнопки отображается окно [Редактировать адрес].

➔ [Окно \[Зарегистрировать адрес\]/Окно \[Редактировать адрес\]](#) (страница 162)

### Кнопка [Удалить]

Используется для удаления получателя, выбранного в списке получателей. При нажатии этой кнопки отображается подтверждение удаления.

#### **ВНИМАНИЕ**

Если удаляемый получатель зарегистрирован для задания, задание также будет удалено.

### Список получателей

Отображение информации о зарегистрированных получателях.

- Имя отображения  
Отображение имен получателей.  
При нажатии на каждую ссылку отображается окно [Редактировать адрес].  
➔ [Окно \[Зарегистрировать адрес\]/Окно \[Редактировать адрес\]](#) (страница 162)
- Адрес электронной почты  
Отображение адресов электронной почты получателей.

## Задание

Установите задание для DirectScan.

Зарегистрируйте способ отправки файлов изображений со сканера (сохранение их в папке или отправка по электронной почте) и настройки сканирования в виде задания в соответствии с предполагаемым использованием изображений.

Можно добавить до 25 заданий.

### Кнопка [Создать]

Используется для добавления заданий.

При нажатии этой кнопки отображается окно [Создать задание].

→ [Окно \[Создать задание\]](#)/[Окно \[Изменить задание\]](#) (страница 163)

### Кнопка [Редакция]

Используется для редактирования настроек задания, выбранного в списке заданий.

При нажатии этой кнопки отображается окно [Изменить задание].

→ [Окно \[Создать задание\]](#)/[Окно \[Изменить задание\]](#) (страница 163)

### Кнопка [Копировать]

Копирует существующее задание и частично изменяет его, чтобы создать другие задания.

Данная кнопка отображается, когда установлен флажок для какого-либо задания в списке заданий.

### Кнопка [Удалить]

Удаление заданий, выбранных в списке заданий. При нажатии этой кнопки отображается подтверждение удаления.

### Список заданий

Отображение информации о зарегистрированных заданиях.

- **Имя отображения**  
Отображение названий заданий.
- **Цветной**  
Отображение заданных для заданий цветов.
- **Настройка места назначения**  
Отображение типов места назначения.

## Смотрите также

[\[Предпочтения\]](#) (страница 186)

## Вкладка [Микропрограммное обеспечение] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление]

Обновление микропрограммного обеспечения сканеров.

### Обновить микропрограммное обеспечение

Обновление микропрограммного обеспечения.

Если выбрано [Да], отобразятся следующие элементы.

#### Способ регистрации

Выберите способ регистрации обновленного микропрограммного обеспечения для сканеров с PaperStream Central Admin.

- Загрузить последнюю версию

Выберите этот параметр, чтобы загрузить микропрограммное обеспечение с веб-сайта и зарегистрировать его в PaperStream Central Admin.

Если последнюю версию микропрограммного обеспечения не удалось загрузить из-за ошибок сети, появится кнопка [Обновить последнюю информацию]. Проверьте настройки сети, а затем нажмите кнопку [Обновить последнюю информацию], чтобы обновить информацию.

- Выгрузить файл

Выберите, чтобы выгрузить файл (\*.cab), полученный или созданный с помощью Module Creator, и зарегистрировать его в PaperStream Central Admin. Для получения сведений о Module Creator смотрите [Использование Module Creator \(страница 251\)](#).

Отобразится кнопка [Выберите файл]. При нажатии этой кнопки отобразится окно [Выберите файл для выгрузки]. Укажите файл (\*.cab), полученный или созданный с помощью Module Creator.

#### Целевые модели

Отображение моделей сканеров, к которым можно применить микропрограммное обеспечение.

#### Версия

Отображение идентификационного имени микропрограммного обеспечения.

#### Кнопка [Проверить и сохранить]

Проверка и сохранение настроек.

Отобразится вкладка [Проверить и сохранить].

➔ [Вкладка \[Проверить и сохранить\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 152\)](#)

#### Кнопка [Предыдущий]

Отображение предыдущей вкладки.

**Кнопка [Следующий]**

Отображение следующей вкладки.

**Кнопка [Отмена]**

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

**Смотрите также**

[\[Обновить\]](#) (страница 124)

## Вкладка [Настройки приложения] в окне [Новое обновление]/ [Изменить обновление]

Задание настроек приложения, которые будут применяться к компьютерам, работающим с Agent.

### Обновить настройки приложения

Выберите, обновлять ли настройки приложений для компьютеров.

Если выбрано [Да], отобразятся следующие элементы.

### Способ регистрации

Выберите способ регистрации настроек приложения для компьютеров в PaperStream Central Admin.

- Выгрузить файл

Выберите, чтобы выгрузить файл настроек приложения (\*.cab), который был экспортирован из PaperStream Central Admin Agent, и зарегистрировать его в PaperStream Central Admin.

Для получения подробной информации о том, как экспортировать настройки PaperStream Central Admin Agent, смотрите [Установка модулей обновления вручную \(страница 249\)](#).

Появится кнопка [Настройки]. При нажатии этой кнопки открывается окно [Открыть].

Укажите файл настроек приложения (\*.cab), который требуется выгрузить.

### Приложение цели

Отображение настроек целевого приложения для выгрузки. Если приложение не зарегистрировано, это поле будет пустым.

Можно выгрузить настройки следующих приложений:

- Настройки Software Operation Panel
- Настройки PaperStream IP (TWIN)
- Настройки PaperStream IP (ISIS)
- Настройки PaperStream Capture
- Настройки PaperStream Central Admin Agent

Для получения подробной информации о настройках приложения см. [Распространяемые модули обновления \(страница 47\)](#).

Для получения подробной информации о создании настроек приложения смотрите [Создание модуля обновления настроек сканера \(страница 247\)](#).

### Версия/Имя

Отображение версии и идентификационного имени настроек приложения, которые необходимо обновить. Если приложение не зарегистрировано, это поле будет пустым.

### Кнопка [Проверить и сохранить]

Проверка и сохранение настроек.

Отобразится вкладка [Проверить и сохранить].

➔ [Вкладка \[Проверить и сохранить\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 152\)](#)

**Кнопка [Предыдущий]**

Отображение предыдущей вкладки.

**Кнопка [Следующий]**

Отображение следующей вкладки.

**Кнопка [Отмена]**

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

**Смотрите также**

[Коды ошибок приложения \(страница 235\)](#)

## Вкладка [Приложение] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление]

Укажите, обновлять ли приложение для компьютеров.

### Обновить приложение

Выберите, обновлять ли приложение для компьютеров.

Если выбрано [Да], отобразятся следующие элементы.

### Способ регистрации

Выберите способ регистрации приложения для компьютеров в PaperStream Central Admin.

- **Выбрать на веб-сайте**

Выберите эту настройку, чтобы загрузить приложение с веб-сайта и зарегистрировать его в PaperStream Central Admin.

Появится кнопка [Выберите приложение]. При нажатии этой кнопки откроется окно [Получить последнее обновление с веб-сайта]. Укажите приложение, которое требуется выгрузить.

- **Выгрузить файл**

Выберите, чтобы выгрузить файл (\*.cab), полученный или созданный с помощью Module Creator, и зарегистрировать его в PaperStream Central Admin. Для получения сведений о Module Creator смотрите [Использование Module Creator \(страница 251\)](#).

Отобразится кнопка [Выберите файл]. При нажатии этой кнопки открывается окно [Открыть]. Укажите файл (\*.cab), полученный или созданный с помощью Module Creator.

### Приложение цели

Отображение целевого приложения для обновления.

### Версия

Отображение версии [Приложение цели]. Если приложение не зарегистрировано, это поле будет пустым.

### Кнопка [Проверить и сохранить]

Проверка и сохранение настроек.

Отобразится вкладка [Проверить и сохранить].

➔ [Вкладка \[Проверить и сохранить\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 152\)](#)

### Кнопка [Предыдущий]

Отображение предыдущей вкладки.

### Кнопка [Следующий]

Отображение следующей вкладки.

**Кнопка [Отмена]**

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

**Смотрите также**

[Окно \[Получить последнее обновление с веб-сайта\] \(страница 171\)](#)

## Вкладка [Время применения] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление]

Задайте время для распространения модулей обновления сканерам или компьютерам. Будет использовано время компьютера, на котором установлен продукт.

### Когда применить

Укажите, когда PaperStream Central Admin будет распространять модули обновления сканерам или компьютерам.

- Применить немедленно  
Выберите для немедленного применения модулей обновления к целевому устройству.
- Применить в указанное время  
Выберите для применения модулей обновления к целевому устройству в заданное время. Отобразятся параметры [Начало] и [Окончание].
- Применить позже  
Выберите, чтобы временно приостановить применение модулей обновления к целевому устройству.
- Использовать настройки по умолчанию  
Выберите для применения модулей обновления во время, которое указано в [Когда применить] → [Время применения настроек] в окне [Предпочтения].  
→ [\[Предпочтения\] \(страница 186\)](#)

### СОВЕТ

Время применения модулей обновления зависит от целевых устройств, к которым они применяются.

- Если целевое устройство работает с прямым подключением, модули обновления будут автоматически применяться при включении сканера.
- Если целевое устройство работает с Agent, необходимо выполнить соответствующие действия в PaperStream Central Admin Agent.  
→ [Установка модулей обновления вручную \(страница 249\)](#)

### Время применения настроек по умолчанию

Отображается, если параметр [Использовать настройки по умолчанию] выбран для [Когда применить].

### Начало

Отображается, если параметр [Применить в указанное время] выбран в пункте [Когда применить].  
Задайте время начала применения модулей обновления к сканерам.

### Конец

Отображается, если параметр [Применить в указанное время] выбран в пункте [Когда применить].  
Задайте время окончания применения модулей обновления к сканерам или компьютерам.

Время начала и время окончания должны отличаться. Задайте для них разное время. Если применение модулей обновления не завершено ко времени окончания, модули обновления будут продолжать применяться к целевым устройствам, к которым они применяются в этот момент. Если применение модулей обновления к целевым устройствам не начато ко времени окончания, модули обновления будут применены к таким целевым устройствам начиная со следующего времени начала. В зависимости от сетевой среды применение модулей обновления может занять длительное время. Если вы хотите применить модули обновления в одно время, задайте время окончания так, чтобы хватило времени для применения модулей обновления.

**Кнопка [Проверить и сохранить]**

Проверка и сохранение настроек.

Отобразится вкладка [Проверить и сохранить].

➔ [Вкладка \[Проверить и сохранить\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 152\)](#)

**Кнопка [Предыдущий]**

Отображение предыдущей вкладки.

**Кнопка [Следующий]**

Отображение следующей вкладки.

**Кнопка [Отмена]**

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

## Вкладка [Проверить и сохранить] в окне [Новое обновление]/ [Изменить обновление]

Проверка и сохранение информации об обновлении, введенной на каждой вкладке окна [Новое обновление]/[Изменить обновление].

### Обновить имя

Введите имя для использования в качестве имени для группы обновлений, сконфигурированных на каждой вкладке в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление].

Значением по умолчанию является "UpdateSetting\_X". Номера назначаются X по порядку, начиная с "1". Может содержать до 48 символов.


Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>\/\

### Кнопка [Сохранить]

Сохранение настроек, если все введено правильно. Сохраненные обновления отображаются в списке обновлений в окне [Обновить].

➔ [\[Обновить\] \(страница 124\)](#)

Если есть ошибка, отобразится  (Ошибка) на вкладке и элемент с ошибкой. Также под элементом с ошибкой отобразится красным текстом сообщение об ошибке. Следуйте инструкциям в сообщении, чтобы изменить настройки, а затем нажмите кнопку [Сохранить] еще раз.

### Кнопка [Предыдущий]

Отображение предыдущей вкладки.

### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

## Окно [Выберите сканер для получения настроек]

Выберите сканер для получения настроек сканера.

### Список сканеров

Отображение сканеров, которые управляются с помощью PaperStream Central Admin. Установите флажок для сканера, из которого вы хотите получить настройки.

### Кнопка [ОК]

Включение настройки и возврат в предыдущее окно.

### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

## Окно [Зарегистрировать место назначения для сохранения]/Окно [Редактировать место назначения для сохранения]

Задайте место назначения для сохранения для файлов сканированных изображений.

Можно зарегистрировать до 25 мест назначения для сохранения.

Для получения подробной информации об элементах настройки смотрите "Настройки сети" в руководстве пользователя сканера.

### Имя отображения

Задайте имя для места назначения для сохранения.

Может содержать до 48 символов.

Задание имени, совпадающего с ранее зарегистрированным именем отображения, невозможно.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Следующие символы использовать запрещено:

Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

### СОВЕТ

Если имя отображения содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), имя может отображаться на экране неправильно.

Убедитесь, что введенное имя отображения правильно отображается на сенсорном экране.

### Настройка места назначения

Выберите тип назначения.

- Сетевой каталог

Это значение по умолчанию.

При выборе параметра [Сетевой каталог] задайте следующие элементы.

- Имя хоста / IP-адрес

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Может содержать до 64 символов.

Можно использовать следующие символы. Обратите внимание, что ввод выполняется с учетом регистра.

- Буквенно-числовые символы
- Символы

-.

### ВНИМАНИЕ

- IPv6-адрес не поддерживается.
- Поддерживаемые версии диапазона SMB от SMB 2.0 до SMB 3.0.2.

- Сохранение страниц на сервер, где доступ к данным зашифрован в настройках общего доступа, либо в папку, где используется DFS, не поддерживается.

#### СОВЕТ

Чтобы ввести имя хоста, требуется конфигурировать DNS-сервер.

- Путь к месту назначения для сохранения
  - Пробелы до или после строки символов, а также знак "/" в начале будут игнорироваться.
  - "\" будут заменяться на "/". Если первый символ "\", символ будет заменяться "/", а первый "/" будет удален.
  - Путь может содержать до 200 символов.
  - Следующие символы использовать запрещено:
    - Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f
    - " " (пробел)
    - Любой "/", если не как разделитель

#### СОВЕТ

Если путь к месту сохранения содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), путь может отображаться на экране неправильно.

- Имя пользователя
  - Задайте имя пользователя, которое будет использоваться для подключения к месту назначения для сохранения.
  - Вы также можете задать имя в формате "UserName@Domain" либо "Domain\UserName".
  - Чтобы использовать имя пользователя домена Active Directory в качестве имени пользователя для проверки подлинности, укажите имя домена Active Directory только в качестве имени пользователя или имя домена, которое должно быть включено в имя пользователя. Для проверки подлинности пользователя как локального пользователя, укажите имя устройства в качестве имени домена, которое должно быть включено в имя пользователя.
  - Имя может содержать до 64 символов.
  - Можно использовать следующие символы.
    - Буквенно-числовые символы
    - " " (пробел)
      - Пробел до или после строки символов игнорируется.
    - Символы
      - /;()\&@".,?!#%^\*+=\_|~<>\$[]`{ }

**СОВЕТ**

Если имя пользователя содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), имя может отображаться на экране неправильно.

## - Пароль

Введите пароль для имени пользователя, которое будет использоваться для подключения к месту назначения для сохранения.

Пробелы в начале и в конце строки символов сохраняются.

Пароль может содержать до 64 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

## ● FTP

При выборе параметра [FTP] задайте следующие элементы.

## - Имя хоста / IP-адрес

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Может содержать до 64 символов.

Можно использовать следующие символы. Обратите внимание, что ввод выполняется с учетом регистра.

## ● Буквенно-числовые символы

## ● Символы

-.

**ВНИМАНИЕ**

IPv6-адрес не поддерживается.

**СОВЕТ**

Чтобы ввести имя хоста, требуется конфигурировать DNS-сервер.

## - Номер порта

Значением по умолчанию является "21".

## - Режим соединения

Настройте режим соединения для подключения к FTP-серверу.

## ● Активный режим

## ● Пассивный режим

Это значение по умолчанию.

## - Путь к месту назначения для сохранения

Пробелы до или после строки символов, а также знак "/" в начале будут игнорироваться.

"\" будут заменяться на "/". Если первый символ "\", символ будет заменяться "/", а первый "/" будет удален.

Путь может содержать до 200 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

- Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f
- " " (пробел)
- Любой "/", если не как разделитель

#### СОВЕТ

Если путь к месту сохранения содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), путь может отображаться на экране неправильно.

#### - Имя пользователя

Задайте имя пользователя, которое будет использоваться для подключения к месту назначения для сохранения.

Вы также можете задать имя в формате "UserName@Domain" либо "Domain\UserName".

Может содержать до 64 символов.

Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы
- " " (пробел)  
Пробел до или после строки символов игнорируется.
- Символы  
-/:;()\&@".,?!#%^\*+=\_~<>\$[]`{}

#### СОВЕТ

Если имя пользователя содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), имя может отображаться на экране неправильно.

#### - Пароль

Введите пароль для имени пользователя, которое будет использоваться для подключения к месту назначения для сохранения.

Пробелы в начале и в конце строки символов сохраняются.

Пароль может содержать до 64 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

- FTPS

При выборе параметра [FTPS] задайте следующие элементы.

#### - Имя хоста / IP-адрес

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Может содержать до 64 символов.

Можно использовать следующие символы. Обратите внимание, что ввод выполняется с учетом регистра.

- Буквенно-числовые символы
- Символы
- -.

#### ВНИМАНИЕ

IPv6-адрес не поддерживается.

#### СОВЕТ

Чтобы ввести имя хоста, требуется конфигурировать DNS-сервер.

#### - Шифрование

Настройте шифрование передачи данных для подключения к FTPS-серверу.

- Открытое шифрование (открытый режим)  
Это значение по умолчанию.
- Закрытое шифрование (закрытый режим)

#### - Сертификаты CA

Отображение состояния регистрации сертификата CA.

Чтобы зарегистрировать сертификат центра сертификации в сканере, воспользуйтесь [Меню \[Безопасность\] \(страница 134\)](#) на сайте [Вкладка \[Настройки сканера\]](#) в окне [\[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 129\)](#).

#### - Номер порта

В зависимости от настройки для [Шифрование] начальное значение изменяется следующим образом:

- Когда параметр [Шифрование] установлен на [Открытое шифрование (открытый режим)], исходным значением будет "21".
- Когда параметр [Шифрование] установлен на [Закрытое шифрование (закрытый режим)], исходным значением будет "990".

#### - Путь к месту назначения для сохранения

Пробелы до или после строки символов, а также знак "/" в начале будут игнорироваться.

"\" будут заменяться на "/". Если первый символ "\", символ будет заменяться "/", а первый "/" будет удален.

Путь может содержать до 200 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

- Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f
- " " (пробел)
- Любой "/", если не как разделитель

**СОВЕТ**

Если путь к месту сохранения содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), путь может отображаться на экране неправильно.

## - Имя пользователя

Задайте имя пользователя, которое будет использоваться для подключения к месту назначения для сохранения.

Вы также можете задать имя в формате "UserName@Domain" либо "Domain \UserName".

Может содержать до 64 символов.

Можно использовать следующие символы.

## ● Буквенно-числовые символы

## ● " " (пробел)

Пробел до или после строки символов игнорируется.

## ● Символы

-/;()\&@".,?!#%^\*+=\_~<>\$[]`{ }

**СОВЕТ**

Если имя пользователя содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), имя может отображаться на экране неправильно.

## - Пароль

Введите пароль для имени пользователя, которое будет использоваться для подключения к месту назначения для сохранения.

Пробелы в начале и в конце строки символов сохраняются.

Пароль может содержать до 64 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

**СОВЕТ**

Единственным режимом соединения для подключения к FTPS-серверу является "Пассивный режим".

## ● SFTP

При выборе параметра [SFTP] задайте следующие элементы.

## - Имя хоста / IP-адрес

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Может содержать до 64 символов.

Можно использовать следующие символы. Обратите внимание, что ввод выполняется с учетом регистра.

- Буквенно-числовые символы
- Символы
- .

**ВНИМАНИЕ**

IPv6-адрес не поддерживается.

**СОВЕТ**

Чтобы ввести имя хоста, требуется конфигурировать DNS-сервер.

- Номер порта  
Значением по умолчанию является "22".
- Путь к месту назначения для сохранения  
Пробелы до или после строки символов, а также знак "/" в начале будут игнорироваться.  
"\" будут заменяться на "/". Если первый символ "\", символ будет заменяться "/", а первый "/" будет удален.  
Путь может содержать до 200 символов.  
Следующие символы использовать запрещено:
  - Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f
  - " " (пробел)
  - Любой "/", если не как разделитель

**СОВЕТ**

Если путь к месту сохранения содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), путь может отображаться на экране неправильно.

- Метод проверки подлинности  
Задайте метод проверки подлинности.
  - Аутентификация пароля  
Это значение по умолчанию.
  - Аутентификация открытого ключа  
Алгоритм открытого ключа, который используется при генерации ключа шифрования, отображается в [Алгоритм открытого ключа].  
Эту настройку можно задать, если для сканера уже сформирован ключ шифрования.  
Дополнительные сведения о ключе шифрования смотрите в руководстве пользователя сканера.
- Имя пользователя  
Задайте имя пользователя, которое будет использоваться для подключения к месту назначения для сохранения.

Вы также можете задать имя в формате "UserName@Domain" либо "Domain \UserName".

Может содержать до 64 символов.

Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы

- " " (пробел)

Пробел до или после строки символов игнорируется.

- Символы

-/;()\&@".,?!#%^\*+=\_~<>\${}`{ }

#### СОВЕТ

Если имя пользователя содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), имя может отображаться на экране неправильно.

- Пароль

Эту настройку можно задать, если для [Метод проверки подлинности] выбрано [Аутентификация пароля].

Введите пароль для имени пользователя, которое будет использоваться для подключения к месту назначения для сохранения.

Пробелы в начале и в конце строки символов сохраняются.

Пароль может содержать до 64 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

#### Кнопка [ОК]

Включение настройки и возврат в предыдущее окно.

#### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

#### Смотрите также

[Вкладка \[Настройки сканера\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 129\)](#)

## Окно [Зарегистрировать адрес]/Окно [Редактировать адрес]

Регистрация получателей, которым будут отправляться файлы изображений, сканированные с помощью DirectScan, по электронной почте.

Можно добавить до 25 получателей.

Для получения подробной информации об элементах настройки смотрите "Настройки сети" в руководстве пользователя сканера.

### Имя отображения

Задайте имя получателя.

Может содержать до 48 символов.

Задание имени, совпадающего с ранее зарегистрированным именем отображения, невозможно.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Следующие символы использовать запрещено:

Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

### СОВЕТ

Если имя отображения содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), имя может отображаться на экране неправильно.

Убедитесь, что введенное имя отображения правильно отображается на сенсорном экране.

### Адрес электронной почты

Задайте адрес электронной почты получателя.

Укажите правильный адрес электронной почты.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Оно может содержать до 64 символов. Отделяйте имя пользователя и имя хоста знаком @.

Можно использовать следующие символы. Обратите внимание, что ввод выполняется с учетом регистра.

- Буквенно-числовые символы

- Символы

.!#\$%&\*+/?^\_`{|}~-

"." нельзя использовать в начале и в конце имени пользователя.

### Кнопка [ОК]

Включение настройки и возврат в предыдущее окно.

### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

### Смотрите также

[Вкладка \[Настройки сканера\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 129\)](#)

## Окно [Создать задание]/Окно [Изменить задание]

Зарегистрируйте задание для DirectScan.

Задание представляет собой параметры, состоящие из настроек сканирования, для сканирования документов с помощью сканера и определения местоположения для отправки файлов сканированных изображений.

Для получения подробной информации об элементах настройки смотрите "Настройки сети" в руководстве пользователя сканера.

### Имя отображения

Задайте имя для задания.

Может содержать до 48 символов.

Задание имени, совпадающего с ранее зарегистрированным именем отображения, невозможно.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Следующие символы использовать запрещено:

Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

### СОВЕТ

Если имя отображения содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), имя может отображаться на экране неправильно.

Убедитесь, что введенное имя отображения правильно отображается на сенсорном экране.

### Цветной

Настройка цвета кнопки задания для отображения на сенсорном экране сканера.

### Назначение

Задайте способ отправки файлов изображений.

#### Настройка места назначения

Укажите, будут ли файлы изображений сохраняться в сетевой папке или отправляться по электронной почте.

- Сетевой каталог

Это значение по умолчанию.

При выборе параметра [Сетевой каталог] задайте следующие элементы.

- Путь папки вывода

Выберите место назначения для сохранения файлов изображений.

- FTP

При выборе параметра [FTP] задайте следующие элементы.

- Путь папки вывода

Выберите место назначения для сохранения файлов изображений.

- FTPS

При выборе параметра [FTPS] задайте следующие элементы.

- Путь папки вывода

Выберите место назначения для сохранения файлов изображений.

- SFTP

При выборе параметра [SFTP] задайте следующие элементы.

- Путь папки вывода

Выберите место назначения для сохранения файлов изображений.

- Электронная почта

При выборе параметра [Электронная почта] задайте следующие элементы.

- Адрес электронной почты

Выберите получателя файлов изображений.

Нажмите [Адрес электронной почты], чтобы отобразить список получателей. Установите флажки в [Имя отображения].

- Тема электронной почты

Введите тему письма электронной почты в пределах 48 символов.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Следующие символы использовать запрещено:

Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

#### СОВЕТ

- Если это не указать, то письмо будет отправлено с темой [Тема электронной почты], которая была задана на [Меню \[Связывание с сервером\] \(страница 134\)](#) на сайте [Вкладка \[Настройки сканера\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 129\)](#).
- Если строка темы сообщения электронной почты содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), строка темы может отображаться на экране неправильно.

- Текст электронной почты

Введите текст письма электронной почты в пределах 80 символов.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Следующие символы использовать запрещено:

Контрольные символы от 0x00 до 0x1f, 0x7f

#### ВНИМАНИЕ

Введите текст письма без переноса строк.

#### СОВЕТ

- Если это не указано, электронное письмо будет отправлено с текстом [Текст электронной почты], который был задан в [Меню \[Связывание с сервером\] \(страница 134\)](#) на сайте [Вкладка \[Настройки сканера\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 129\)](#).

- Если текст сообщения электронной почты содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, символы, зависящие от среды), текст может отображаться на экране неправильно.

## Настройки сканирования

Конфигурируйте настройки сканирования, которые будут применяться при сканировании документов с помощью сканера.

### Режим изображ-я

Задание режима изображения.  
По умолчанию задано [Черно-белое].

### Источник бумаги

Задание стороны сканирования документа.  
По умолчанию используется значение [Лицевая сторона].

### Разрешение (точек на дюйм)

Задание разрешения для изображений.  
Значением по умолчанию является "300".

### Экран эскизов

Настройка отображения эскизов на сенсорном экране сканера после сканирования документов.  
Значением по умолчанию является [Отобразить].

### СОВЕТ

Изображения эскизов отображаются в меньшем разрешении, чем фактические сохраненные в папку или отправленные по электронной почте файлы изображений. Используйте эскизы, чтобы проверить, все ли страницы сканированных документов выведены.

### Экран подтверждения перед отправкой

Укажите, отображать ли окно подтверждения перед сохранением файлов изображений в сетевую папку или отправкой их по электронной почте после сканирования документов.  
Значением по умолчанию является [Отобразить].

## Дополнительные настройки

Конфигурируйте расширенные настройки сканирования, которые будут применяться при сканировании документов с помощью сканера.

При нажатии [Дополнительные настройки] можно установить следующие элементы.

## Основное

### Размер бумаги

Задание размера бумаги сканируемых документов.  
Значением по умолчанию является [Авто].

## Изображение

### Выпадение цвета

Вы можете исключить цвет из процесса сканирования, выбрав красный, зеленый или синий (три основных цвета).

Для сканирования документов без цветов установите на [Нет].

Например, если при сканировании документа с черными символами и зеленой рамкой выбрать зеленый цвет для выпадения цвета, будут сканированы только черные символы документа.

Этот параметр можно установить, если параметр [Черно-белое], [Оттенки серого] или [Автоматическое обнаружение цвета/оттенков серого] выбран для [Режим изображ-я] и отображается [Изображение].

Значением по умолчанию является [Зелёный].

#### **ВНИМАНИЕ**

Если цвет документ бледный, функция работает наиболее эффективно. Но если цвет слишком темный, исключение может не выполняться.

#### **СОВЕТ**

Эта настройка отображается, когда для [Режим изображ-я] выбрано [Автоматическое обнаружение цвета/оттенков серого] и обнаружено цветное изображение.

## Страница

### Поворот

Откорректируйте ориентацию изображения.  
Задайте направление вращения для изображения.  
Значением по умолчанию является [0 градусов].

### Пустая страница

Настройка удаления пустых страниц.  
Значением по умолчанию является [Не удалять].

## Подача бумаги

### Ручная подача

Включение режима ручной подачи.

Установите [Включить], если вы хотите загружать и сканировать по одному документы, которые невозможно загрузить вместе (например, журналы или газетные вырезки), или многослойные документы (например, документы, сложенные пополам, конверты и многослойную копировальную бумагу).

Значением по умолчанию является [Запрещено].

### Обнаружение мульти-подачи

Настройка обнаружения наложенных страниц.

Выберите [Обнаружить], чтобы обнаружить подачу нескольких листов одновременно.

Если выбрано [Обнаружить] и обнаружено наложение документов, подача документов прекращается, и на сенсорном экране отображается подтверждающее сообщение.

Значением по умолчанию является [Не обнаруживать].

При выборе параметра [Обнаружить] задайте следующие элементы.

- Условие обнаружения мультиподачи

Настройка обнаружения наложенных документов.

- Наложение

Использует ультразвуковые датчики внутри сканера для контроля документов во время подачи и обнаруживает наложение документов по изменению отраженных ультразвуковых волн. Это значение по умолчанию.

- Длина

Контролирует длину документа во время подачи и обнаруживает наложение документов по изменению обнаруженных длин.

#### **ВНИМАНИЕ**

Не сканируйте пакет документов разной длины. Это приведет к ложному обнаружению наложения документов.

Тем не менее, если документы различаются по длине не более чем на 10 мм, наложение документов не будет обнаружено.

- Для сканирования документов разной длины выберите [Наложение].
- Даже при сканировании документов одинаковой длины, если к документу прикреплен лист бумаги, например, стикер, квитанция или фотография, сканер может обнаружить наложение документов из-за прикрепленной бумаги, когда выбрано значение [Наложение]. В этом случае выбор [Длина] предотвращает ложное обнаружение наложения документов.

- Наложение и Длина

Обнаружение документов с наложением при помощи комбинации значения [Наложение] и [Длина].

### Пакет

#### Продолжить сканирование

Настройка продолжения сканирования при загрузке дополнительных документов после сканирования всех документов, загруженных в сканер.

Выберите [Вкл.], чтобы продолжить сканирование.  
Значением по умолчанию является [Выкл.].

### Обнаружение штрихкода

Установите, выводить ли значения штрих-кодов в документах для индексации файлов.  
Если выбрано [Обнаружить], будут созданы индексные файлы.  
Значением по умолчанию является [Не обнаруживать].  
Для получения подробной информации об обнаруживаемых штрих-кодах и индексных файлах смотрите руководство пользователя сканера.

#### **ВНИМАНИЕ**

[Обнаружение штрихкода] не может быть задан, если для [Тип места назначения] выбрано [Электронная почта].

При выборе параметра [Обнаружить] задайте следующие элементы.

- Область обнаружения штрихкода  
Задание области для обнаружения штрихкода.  
Если направление поворота изображения задано в [Поворот], область обнаружения применяется к изображению перед его поворотом.  
Штрих-код будет обнаружен, когда весь штрих-код окажется в пределах заданной области обнаружения.  
Значением по умолчанию является [Сверху].
- Сторона обнаружения штрихкода  
Настройка стороны документа для обнаружения штрихкодов.  
По умолчанию используется значение [Лицевая сторона].
- Цель обнаружения штрихкода  
Задание целевой страницы документа для обнаружения штрихкодов.  
Значением по умолчанию является [Только первый лист].
- Штрих-коды (barcode) на страницу  
Задайте максимальное число штрих кодов для обнаружения на одну страницу в диапазоне от 1 до 20.  
Обратите внимание, что чем больше максимальное число, тем дольше занимает сканирование.  
Значением по умолчанию является "1".

### Имя файла

#### Формат файла

Задание формата файлов изображений.  
Значением по умолчанию является [PDF].

**ВНИМАНИЕ**

Невозможно выбрать [JPEG], если для параметра [Режим изображ-я] выбрано значение [Черно-белое].

При выборе параметра [JPEG] задайте следующие элементы.

- Сжатие JPEG

Отрегулируйте размер данных изображения JPEG.

- Большой

По сравнению с [Средний] размер файла уменьшается, а качество изображения снижается.

- Средний

Это значение по умолчанию.

- Тонкая

По сравнению с [Средний] качество изображения повышается, а размер файла увеличивается. Вдобавок, время сканирование может увеличиться.

**Правило имени**

Задайте правило наименования файла изображений.

Именем по умолчанию является [{Имя файла} + {Отсканированная дата/время} + "\_" + {Счетчик}]

При выборе элемента, который содержит [Имя файла] задайте следующие элементы.

- Выберите флажок [Добавьте {Серийный номер} в начало]

Выберите этот флажок, чтобы добавить серийный номер в начало имени файла.

**Префикс**

Введите строку из 40 символов, которая будет добавлена к именам файлов.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Значением по умолчанию является "untitled".

Следующие символы использовать запрещено:

- Пробел

- Символы

Кроме "-" и "\_"

- Символы управления

От 0x00 до 0x1f, 0x7f

**СОВЕТ**

Если строка содержит символы, которые невозможно отобразить на сенсорном экране сканера (например, зависящие от среды символы), строка может отображаться неверно на экране.

**Счетчик (цифра)**

Задание количества цифр (от 0 до 6) для счетчика при добавлении номера к именам файлов изображений.

["\_" + {счетчик}] не добавляется к именам файлов, если указано "0".

Значением по умолчанию является "3".

**Кнопка [Сохранить]**

Сохранение введенных настроек.

**Кнопка [Отмена]**

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

## Окно [Получить последнее обновление с веб-сайта]

Выберите приложение, которое вы хотите зарегистрировать в PaperStream Central Admin.

### Условия фильтрации

Задайте условия фильтрации, чтобы сузить содержимое списка приложений.

#### Целевые модели

Введите модель сканера.

#### Тип

Выберите тип приложения.

#### Кнопка [Обновить]

Обновите список приложений, суженный по условиям фильтра.

### Список приложений

Выберите приложение для загрузки.

Установите флажок для приложения, которое вы хотите применить к компьютеру. Можно выбрать только одно приложение.

#### Кнопка [ОК]

Включение настройки и возврат в предыдущее окно.

#### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

### Смотрите также

[Вкладка \[Приложение\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 148\)](#)

## Окно [Порядок применения]

В этом окне можно задать порядок, в котором будут применены обновления.

Расположите обновления в порядке их применения, начиная с верхней части списка.

Выберите имя обновления в списке, затем либо нажмите кнопку, либо перетащите его, чтобы изменить порядок.

Порядок, указанный в этом окне, применяется к списку обновлений.

При использовании функции Gate Console см. также [Характеристики для применения функции Gate Console](#) (страница 268).



Перемещает обновление на один уровень вверх в порядке применения.



Перемещает обновление на один уровень вниз в порядке применения.

### Кнопка [ОК]

Включение настройки и возврат в предыдущее окно.

### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

### Смотрите также

[\[Обновить\]](#) (страница 124)

## Окно [Статус обновления]

Проверьте, были ли применены модули обновления к сканерам или компьютерам в соответствии с обновлениями, созданными в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление].

### Имя

Отображает названия обновлений, которые созданы в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление].

### Поле поиска

Вы можете выполнять поиск по списку. Можно ввести до 64 символов.

Нажатие пункта [Расширенный поиск] позволяет включить условие поиска для каждого элемента в списке.

Отображается при регистрации целей поиска.

### Кнопка [Сведения о сканере]/кнопка [Сведения о компьютере]

Нажмите эту кнопку, чтобы просмотреть сведения о сканерах или компьютерах.

Для кнопки [Сведения о сканере] откроется окно [Сведения о сканере].

➔ [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

Для кнопки [Сведения о компьютере] откроется окно [Сведения о компьютере].

➔ [Окно \[Сведения о компьютере\] \(страница 121\)](#)

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке сканеров или компьютеров.

### Кнопка [Очистите Ошибку]

Снимите ошибку [Сбой применения] в пункте [Состояние].

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок для сканера или компьютера с сообщением [Сбой применения] в пункте [Состояние].

Если [Сбой применения] отображается в пункте [Состояние], обновление не будет применено, пока ошибка [Сбой применения] не будет сброшена.

Если для одной группы сканеров или группы компьютеров имеется несколько обновлений, снятие флажка [Сбой применения] позволит повторно применить обновление. После успешного применения обновления будет применено следующее обновление.

#### СОВЕТ

Перед сбросом ошибки [Сбой применения] устраните проблемы.

### Список сканеров/список компьютеров

Отображение имен целевых устройств.

Для просмотра информации о сканере нажмите ссылку имени в столбце [Имя сканера].

Отобразится окно [Сведения о сканере].

➔ [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

Для просмотра информации о компьютере нажмите ссылку имени в столбце [Имя компьютера].

Откроется окно [Сведения о компьютере].

➔ [Окно \[Сведения о компьютере\] \(страница 121\)](#)

#### **Кнопка [Назад]**

Возврат в предыдущее окно.

#### **Смотрите также**

[\[Обновить\] \(страница 124\)](#)

[Окно \[Выберите сканер для получения настроек\] \(страница 153\)](#)

## [Журнал событий]

Вы можете просматривать события, выводимые из PaperStream Central Admin.

При использовании функции Gate Console см. также [Характеристики для применения функции Gate Console](#) (страница 268).

Для получения подробной информации о работе событий смотрите [Работа с событиями](#) (страница 207).

### Поле поиска

Вы можете выполнять поиск по списку. Можно ввести до 64 символов.

Нажатие пункта [Расширенный поиск] позволяет включить условие поиска для каждого элемента в списке.

Отображается при регистрации целей поиска.

### Кнопка [Очистить журнал]

Удаляет все отображенные события в списке журнала событий.

Отобразится окно подтверждения удаления.

### Кнопка [Экспортировать]

Экспорт событий в файл CSV.

Для получения сведений о файлах CSV смотрите [Формат файла журнала событий](#) (страница 287).

Отобразится окно подтверждения экспорта.

Все журналы событий будут экспортированы в файл. Конфигурированные для каждого поля поиска настройки не были применены.

### Кнопка [Сведения]

Просмотр сведений журнала событий.

Отобразится окно [Сведения о событии].

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке журналов статистики.

### Список журналов событий

Отображает список журналов событий.

Для просмотра сведений о журнале событий нажмите ссылку [Дата/Время]. Отобразится окно [Сведения о событии].

### Смотрите также

[Работа с событиями](#) (страница 207)

## Окно [Сведения о событиях]

Просмотр сведений журнала событий.

### Кнопка [Сведения об ошибке]

Эта кнопка активна, если установлено Error Recovery Guide.

Нажмите эту кнопку, чтобы отобразить сведения об ошибке в Error Recovery Guide.

Для получения сведений о Error Recovery Guide смотрите [Установка Error Recovery Guide](#) (страница 34).

### Кнопка [ОК]

Закрытие окна.

#### Смотрите также

[\[Журнал событий\]](#) (страница 175)

[Работа с событиями](#) (страница 207)

## [Статистика]

Просмотрите статистическую информацию, например общую пропускную способность, которая поддерживается с помощью PaperStream Central Admin.

При использовании функции Gate Console см. также [Характеристики для применения функции Gate Console \(страница 268\)](#).

### СОВЕТ

Информацию об общей пропускной способности, обеспечиваемой сканерами, можно просмотреть в [АПД (Листы)] или [Планшет или другие типы (Листы)] в списке сканеров.

### Всего (листов)

Отображение пропускной способности, обеспечиваемой при помощи PaperStream Central Admin.

### АПД (Листы)

Отображение пропускной способности АПД, обеспечиваемой при помощи PaperStream Central Admin.

Для fi-800R здесь отображается пропускная способность для разворотного сканирования.

### Планшет или другие типы (Листы)

Отображение другой пропускной способности, обеспечиваемой при помощи PaperStream Central Admin.

Для fi-800R здесь отображается пропускная способность для возвратного сканирования.

### Поле поиска

Вы можете выполнять поиск по списку. Можно ввести до 64 символов.

Нажатие пункта [Расширенный поиск] позволяет включить условие поиска для каждого элемента в списке.

Отображается при регистрации целей поиска.

### Кнопка [Экспортировать]

Выводит статистическую информацию из списка статистики в файл CSV.

Для получения сведений о файле CSV см. [Формат файла статистики \(страница 288\)](#).

Отобразится окно подтверждения экспорта.

### Кнопка [Сведения]

Просмотр сведений о сканерах.

Отобразится окно [Сведения о сканере].

➔ [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок в списке статистики.

### Статистический список

Можно просмотреть статистическую информацию о сканерах в списке соответственно заданному периоду и/или настройкам поля поиска.

Нажмите каждую ссылку имени в столбце [Имя сканера], чтобы открыть окно [Сведения о сканере], где можно просмотреть сведения об устройстве.

Для параметра [Состояние] отобразится одно из следующих значений.

- **Администрируемый**

Указывает, что сканер сейчас управляется.

- **Не администрируемый**

Обозначает, что сканеры относятся к одной из следующих категорий после регистрации в PaperStream Central Admin.

- Сканеры, которые никогда не осуществляли коммуникацию с PaperStream Central Admin
- Сканеры, которые выполняли сканирование хотя бы один раз за указанный период, но сейчас не зарегистрированы

- **Неизвестный**

Указывает, что дата для параметра [Последнее обновление состояния] в окне [Последнее обновление состояния] совпадает с датой в пункте [До] в параметре [Период] или раньше нее. Например, состояние применяется к сканерам, которые администрируются в настоящий момент и чья статистическая информация в течение заданного периода не передана в PaperStream Central Admin по следующим причинам:

- Не удается соединиться с PaperStream Central Admin
- Сканер не включен

## [Gate Console]

Чтобы управлять более чем 1000 сканерами, установите связь между несколькими приложениями PaperStream Central Admin с помощью функции Gate Console.

Установка приложения PaperStream Central Admin в качестве лидера или последователя позволяет устанавливать связь с другими приложениями PaperStream Central Admin.

### ВНИМАНИЕ

Чтобы использовать функцию Gate Console, в Windows должен быть включен WebSocket. В приведенном ниже описании в качестве примера используется ОС Windows 10.

- 1 Выберите [Включить или выключить функции Windows] для раздела [Программы и компоненты] в [Панели управления].
- 2 Нажмите [Internet Information Services] → [World Wide Web Services] → [Компоненты разработки приложений] и выберите [Протокол WebSocket].

Если вы измените настройки, чтобы использовать HTTPS для коммуникации, в некоторых серверных операционных системах использования WebSocket может потребоваться несколько минут для запуска.

### Gate Console

Выберите, будет ли использоваться функция Gate Console.

- Не использовать  
Функция Gate Console не используется.  
Это значение по умолчанию.
- Использовать как лидера  
PaperStream Central Admin используется как лидер.  
→ Если для параметра [Использовать как лидера] выбрано значение [Gate Console] (страница 179)
- Использовать как последователя  
PaperStream Central Admin используется как последователь.  
→ Если для параметра [Использовать как последователя] выбрано значение [Gate Console] (страница 182)

### Кнопка [Сохранить]

Сохранение введенных настроек.

- Если для параметра [Использовать как лидера] выбрано значение [Gate Console]

Настройте последователей, которыми будет управлять лидер.

### Кнопка [Зарегистрировать последователя]

Используется для регистрации PaperStream Central Admin для управления в качестве последователя.

Откроется окно [Зарегистрировать последователя].

➔ [Окно \[Зарегистрировать последователя\]](#) (страница 184)

Можно зарегистрировать до 50 последователей. Эта кнопка не отображается, если уже зарегистрировано 50 последователей.

#### **Кнопка [Синхронизировать последователей]**

Используется для синхронизации с последователями и обновляет отображение параметров [Состояние] и [Синхронизированная дата и время последователя] в списке последователей. Эта кнопка отображается, если используемый вами PaperStream Central Admin является лидером, а в списке последователей установлен флажок для идентификационного имени последователя.

#### **ВНИМАНИЕ**

После синхронизации данных с последователем удаление сканера, синхронизированного с последователем, с лидера также приведет к удалению сканера из последователя.

#### **Кнопка [Изменить последователя]**

Используется для редактирования информации о последователе.

Отобразится окно [Изменить последователя].

➔ [Окно \[Изменить последователя\]](#) (страница 185)

Эта кнопка отображается, если используемый вами PaperStream Central Admin является лидером, а в списке последователей установлен флажок для идентификационного имени последователя.

#### **Кнопка [Удалить последователей]**

Удаляет последователей из списка последователей.

Эта кнопка отображается, если используемый вами PaperStream Central Admin является лидером, а в списке последователей установлен флажок для идентификационного имени последователя.

#### **Кнопка [Импорт]**

Импортирует информацию о последователях из файла CSV и регистрирует их в массовом порядке.

Отобразится окно выбора файла. Выберите файл CSV.

Сведения об этом типе CSV-файлов см. в разделе [Файл информации о последователях](#) (страница 289).

#### **СОВЕТ**

Будут зарегистрированы только последователи с идентификационными именами последователя, которые не зарегистрированы в PaperStream Central Admin.

#### **Кнопка [Экспортировать]**

Выводит информацию из списка последователей в файл CSV.

Эта кнопка отображается после регистрации последователя.

Сведения об этом типе CSV-файлов см. в разделе [Файл информации о последователях](#) (страница 289).

#### СОВЕТ

- Временно зарегистрируйте одного последователя и нажмите кнопку [Экспортировать], чтобы вывести файл CSV. Этот файл можно использовать, чтобы создать файл CSV для импорта.
- Когда HTTPS используется для коммуникации с браузером для PaperStream Central Admin, временно снимите следующий флажок, чтобы экспортировать файл.  
[Панель управления] → [Параметры Интернета] → вкладка [Дополнительные настройки] → [Не сохранять зашифрованные страницы на диск] в пункте [Безопасность]

### Список последователей

Просмотр информации об управляемых последователях.

#### Идентификационное имя последователя

Отображает идентификационное имя последователя.

Нажмите ссылку имени в столбце [Идентификационное имя последователя], чтобы открыть окно [Изменить последователя].

➔ [Окно \[Изменить последователя\]](#) (страница 185)

#### Имя хоста / IP-адрес

Задайте IP адрес, имя хоста или FQDN последователя.

#### Состояние

Отображение значка статуса последователя.



#### (Нормально)


Данные синхронизируются с лидером в обычном режиме.



#### (Без сообщений)

Статус может быть следующим:

- Лидер никогда не подключался к последователю

Как только лидер подключается к последователю, это состояние меняется на  (Обычный).

- Лидер не может подключиться к последователю из-за отключения сети или по другим причинам
- Связь была отключена последователем

- Лидер не может подключиться к последователю, потому что на стороне последователя произошла ошибка.

### (Ошибка)

Версии PaperStream Central Admin для лидера и последователя не совпадают.

#### **Способ коммуникации**

Отображает способ коммуникации с последователем.

#### **Количество управляемых сканеров**

Отображает количество сканеров, управляемых последователем.

#### **Количество управляемых компьютеров**

Отображает количество компьютеров, управляемых последователем.

#### **Синхронизированная дата и время последователя.**

Отображает дату и время, синхронизированные с последователем. Если данные никогда не синхронизировались, отображается "\_".

#### **Описание**

Отображает описание последователя.

### ● Если для параметра **[Использовать как последователя]** выбрано значение **[Gate Console]**

Укажите регистрируемого лидера PaperStream Central Admin группы.

#### **Имя узла/IP-адрес лидера**

Введите IP-адрес (формат IPv4-адреса), имя хоста или FQDN лидера. Значение может содержать до 255 символов.

#### **Номер порта**

Введите номер порта от 1 до 65535 для использования при коммуникации с лидером. Значением по умолчанию является "20444".

Настройте те же параметры, что и в разделе **[Настройки сканера]** в окне **[Предпочтения]** на лидере.

#### **Флажок [Использовать HTTPS для коммуникации]**

Установите этот флажок, чтобы использовать HTTPS для связи с лидером.

Настройте те же параметры, что и в разделе **[Настройки сканера]** в окне **[Предпочтения]** на лидере.

#### **Идентификационное имя последователя**

Введите идентификационное имя последователя. Имена последователей, регистрируемые на стороне лидера и последователя, должны совпадать.

Может содержать до 64 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>/\

## Окно [Зарегистрировать последователя]

Используется для регистрации PaperStream Central Admin, которого вы хотите сделать последователем.

### Идентификационное имя последователя

Введите идентификационное имя последователя. Имена последователей, регистрируемые на стороне лидера и последователя, должны совпадать.

Может содержать до 64 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>/\

### Имя хоста / IP-адрес

Введите имя хоста, FQDN или IP-адрес (формат IPv4-адреса) PaperStream Central Admin, который вы хотите сделать последователем. Значение может содержать до 255 символов.

### Описание

Введите комментарий о последователе.

Может содержать до 256 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>/\

### Кнопка [Регистрация]

Включение настройки и возврат в предыдущее окно.

### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

## Окно [Изменить последователя]

Используется для редактирования информации о последователе.

### Идентификационное имя последователя

Введите идентификационное имя последователя. Имена последователей, регистрируемые на стороне лидера и последователя, должны совпадать.

Может содержать до 64 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>/\

### Имя хоста / IP-адрес

При необходимости отредактируйте имя хоста, FQDN или IP-адрес (формат IPv4-адреса) отображаемого последователя.

### Описание

Введите комментарий о последователе.

Может содержать до 256 символов.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>/\

### Кнопка [ОК]

Включение настройки и возврат в предыдущее окно.

### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

## [Предпочтения]

Задайте настройки сети для PaperStream Central Admin и среды, где управляются сканеры и компьютеры.

### СОВЕТ

Установка следующих настроек включает получение уведомлений от сканеров или компьютеров для данного продукта и отображение информации каждого уведомления. Однако если компьютер, на котором установлен данный продукт, находится в спящем режиме, это продукт не сможет получать уведомления.

- Настройки мониторинга работы
- Настройки уведомления обслуживания

- Сетевое соединение (страница 186)
- LDAP-сервер (страница 187)
- Настройки мониторинга работы (страница 189)
- Время применения настроек (страница 190)
- Проверить обновления (страница 190)
- Сохранение журнала (страница 191)
- Настройки уведомления обслуживания (страница 191)
- Добавить пользовательские поля (страница 192)
- Настройки уведомления об ошибке (страница 193)
- Связь SNMP (страница 196)
- Импорт/Экспорт данных (страница 198)

### Кнопка [Сохранить]

Сохранение введенных настроек.

### Кнопка [Изменить информацию об администраторе]

Измените имя пользователя и пароль, используемые для входа в PaperStream Central Admin. Откроется окно [Изменить информацию об администраторе].

➔ [Окно \[Изменить информацию об администраторе\] \(страница 201\)](#)

Если вы вошли в систему с помощью сервера LDAP, эта кнопка не появится.

### ● Сетевое соединение

Конфигурируйте настройки сети.

### Настройки браузера

#### Флажок [Использовать HTTPS для коммуникации]

Установите этот флажок, чтобы использовать HTTPS для связи с браузером.

**Номер порта**

Введите номер порта, используемый для коммуникации с браузером. Значением по умолчанию является "10444". Вы можете ввести "80", "443" или значение от "1024" до "65535".

**СОВЕТ**

Чтобы использовать HTTPS для связи, импортируйте сертификат.

- 1** Выберите меню [Пуск] → [Средства администрирования Windows] → [Диспетчер служб IIS].  
Появляется [Диспетчер служб IIS].
- 2** Дважды щелкните [Сертификаты сервера] на домашнем экране.
- 3** На панели [Действия] выберите [Импорт].
- 4** Следуйте инструкциям в отобразившемся окне.

**[Настройки сканера]****Флажок [Использовать HTTPS для коммуникации]**

Выберите этот флажок, чтобы использовать HTTPS для связи со сканерами.

**Номер порта**

Введите номер порта, используемый для связи со сканерами. Значением по умолчанию является "20444". Вы можете ввести "80", "443" или значение от "1024" до "65535".

**[Максимум соединений]**

Выберите максимальное число сканеров, которое можно одновременно подключить к PaperStream Central Admin. Значением по умолчанию является "10".

Увеличение числа максимальных подключений позволит одновременно взаимодействовать с большим количеством сканеров, что повышает эффективность при применении обновлений. Однако это создаст нагрузку на сеть.

- **LDAP-сервер**

Конфигурируйте LDAP-сервер, используемый для аутентификации пользователя при входе в PaperStream Central Admin.

**Флажок [Использовать LDAP для входа администратора в систему]**

Установите этот флажок для использования аутентификации LDAP при входе в PaperStream Central Admin. При установке этого флажка задайте следующие элементы.

**Тип LDAP-сервера**

Выберите один из следующих типов LDAP-сервера для соединения:

- Active Directory

- Active Directory Global Catalog
- Другой LDAP-сервер

**Флажок [Использовать SSL]**

Установите этот флажок, чтобы использовать SSL для связи с LDAP-сервером.

**Флажок [Только сертификат, СА не проверен]**

Этот флажок доступен, если выбрано значение [Использовать SSL]. Установите этот флажок для проверки сертификата сервера, но не пути сертификата (проверка подлинности сертификата).

**LDAP-сервер**

Введите имя хоста, FQDN или IP-адрес используемого LDAP-сервера. Значение может содержать до 255 символов.

**Номер порта**

Введите номер порта от 1 до 65535, который будет использоваться PaperStream Central Admin для связи с LDAP-сервером. Значением по умолчанию является следующее.

- Если установлен флажок [Использовать SSL]  
Значением по умолчанию является "636", если выбрано [Active Directory] или [Другой LDAP-сервер] для [Тип LDAP-сервера].  
Значением по умолчанию является "3269", если выбрано [Active Directory Global Catalog].
- Если флажок [Использовать SSL] снят  
Значением по умолчанию является "389", если выбрано [Active Directory] или [Другой LDAP-сервер] для [Тип LDAP-сервера].  
Значением по умолчанию является "3268", если выбрано [Active Directory Global Catalog] для [Тип LDAP-сервера].

**Проверка подлинности LDAP-сервера**

Введите имя авторизованного пользователя и пароль, при поиске пользователя, входящего в систему LDAP-сервера, только когда выбрано [Другой LDAP-сервер] для [Тип LDAP-сервера].

**Авторизованный пользователь (DN)**

Введите имя пользователя для проверки подлинности. Введите имя авторизованного пользователя в формате DN.

Можно использовать буквенно-числовые символы. Учтите, что символы вводятся с учетом регистра.

Если поле остается незаполненным, пользователь распознается как анонимный.

**Пароль**

Введите пароль для проверки подлинности. Значение может содержать до 255 символов.

Можно использовать буквенно-числовые символы. Учтите, что символы вводятся с учетом регистра.

#### **Атрибуты входа для пользователя**

Выберите атрибут входа для пользователя.

Выберите, следует ли искать пользователей для входа на сервер LDAP по "uid" или "cn", если для параметра [Тип сервера LDAP] выбрано значение [Другой сервер LDAP].

#### **База поиска (DN)**

Введите строку символов, которая будет использоваться в базе поиска LDAP.

Записи LDAP в строке символов, введенной здесь, станут объектом поиска.

Значение может содержать до 255 однобайтовых символов. Можно использовать однобайтовые и двухбайтовые символы.

#### **Тайм-аут поиска**

Выберите время тайм-аута поиска LDAP. Значением по умолчанию является "60" секунд.

#### **Имя пользователя LDAP**

Введите имя пользователя LDAP для использования при входе в PaperStream Central Admin.

#### **Кнопка [Соединить]**

Открывает окно для настройки параметров авторизации доступа. Тестирует, были ли правильно подключен LDAP-сервер с введенным именем пользователя LDAP.

Если соединение LDAP-сервера не создано успешно, выполните одно из следующих действий.

- Проверьте, что компьютер, подключенный к LDAP-серверу, исправен.
- Проверьте возможность подключения другого компьютера к LDAP-серверу.
- Если LDAP-сервер является единственным сервером, который не может подключиться к сети, обратитесь к администратору для проверки того, что LDAP-сервер и сетевое подключение к серверу функционируют исправно.
- Проверьте адрес LDAP-сервера и номер порта.

#### **Флажок [Отключить учетную запись администратора по умолчанию]**

Установите этот флажок, если хотите запретить вход в систему под учетной записью, установленной в окне [Изменить информацию об администраторе].

#### ● **Настройки мониторинга работы**

Конфигурируйте настройки, связанные со статусом сканера.

#### **Флажок [Удалить состояние ошибки когда сканирование завешено успешно]**

Установите этот флажок, чтобы сбросить ошибку после успешного завершения сканирования. Этот параметр выбран по умолчанию.

- **Время применения настроек**

Задайте время для применения обновлений при выборе [Использовать настройки по умолчанию] для [Когда применить] на вкладке [Время применения] в окне [Новое обновление]/окне [Изменить обновление].

**Когда применить**

Задайте, когда применить обновления.

**Начало**

Отображается, если параметр [Применить в указанное время] выбран в пункте [Когда применить].

Задайте время начала применения обновлений.

**Окончание**

Отображается, если параметр [Применить в указанное время] выбран в пункте [Когда применить].

Задайте время завершения применения обновлений.

Если применение обновлений не завершено ко времени окончания, обновления будут применены к остальным целям при следующем времени начала. В зависимости от сетевой среды применение обновлений может занять длительное время. Если вы хотите применить обновления в одно время, задайте время окончания так, чтобы хватило времени для применения обновлений.

- **Проверить обновления**

Установите эту настройку, чтобы указать пункт [Выбрать на веб-сайте] для [Способ регистрации] на вкладке [Микропрограммное обеспечение] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление]. Компьютер должен быть подключен к интернету.

**Флажок [Воспользуйтесь прокси-сервером]**

Установите этот флажок, чтобы использовать прокси-сервер, когда PaperStream Central Admin подключен к веб-сайту.

**Прокси-сервер**

Введите имя хоста, FQDN или IP-адрес используемого прокси-сервера. Значение может содержать до 255 символов.

**Номер порта**

Введите номер порта от 1 до 65535 для использования сканером при коммуникации с прокси-сервером.

**Флажок [Требуется аутентификация]**

Установите этот флажок, когда заданный прокси-сервер требуется для проверки подлинности.

**Имя пользователя**

Введите имя пользователя, которое используется для проверки подлинности прокси-сервера. Значение может содержать до 255 символов.

Можно использовать буквенно-числовые символы. Учтите, что символы вводятся с учетом регистра.

**Пароль**

Введите пароль, который используется для проверки подлинности прокси-сервера. Значение может содержать до 255 символов.

Можно использовать буквенно-числовые символы. Учтите, что символы вводятся с учетом регистра.

**Флажок [Отобразить нажатия клавиш]**

Установите этот флажок, чтобы отображать символы, введенные в поле [Пароль].

**● Сохранение журнала**

Задайте количество дней хранения журналов событий.

**Сохранить запись в течении**

Выберите максимальное количество дней хранения журналов событий. Значением по умолчанию является "30" дней.

**● Настройки уведомления обслуживания**

Конфигурируйте настройки для создания уведомления о необходимости обслуживания сканера.

**Когда уведомлять****Флажок [Счетчик сканирований превышает цикл чистки]**

Установите этот флажок для создания уведомления, когда пропускная способность превысит периодичность чистки.

Для формирования уведомлений необходимо заранее активировать одно из следующего. Дополнительные сведения смотрите в руководстве пользователя, прилагаемого к сканеру.

- [Создать уведомление о времени чистки] на сенсорном экране сканера
- [Показать инструкции по чистке] в Software Operation Panel

**Флажок [Требуется очистить обслуживаемые детали]**

Выберите этот флажок для создания уведомления, когда обслуживаемую часть необходимо очистить.

Обратите внимание, что чистку обслуживаемых частей должен выполнять технический специалист.

**Флажок [Уведомление, когда стекло сканера требует чистки]**

Выберите этот флажок для создания уведомления, когда стекло внутри сканера требует чистки.

Для формирования уведомления необходимо задать настройки на сканере.

Дополнительные сведения смотрите в руководстве пользователя, прилагаемого к сканеру.

**Флажок [Количество застреваний бумаги или мультиподачи превысило лимит]**

Выберите этот флажок для создания уведомления, когда число застреваний бумаги или мульти-подачи превышает заданное число раз.

**Флажок [Определение количеством возникновений в течение дня]**

Выберите этот флажок для подсчета числа возникновения застреваний бумаги или мульти-подачи в течении дня, чтобы определить, когда создать уведомление.

**Возникновение**

Выберите число возникновений, которое используется для определения, когда создать уведомление. Значением по умолчанию является "5" раз.

**Флажок [Определение количеством возникновений внутри пропускной способности]**

Выберите этот флажок для подсчета числа возникновения застревания бумаги или мультиподачи в диапазоне числа листов, который задан в пункте [Счетчик сканировании] чтобы определить, когда активировать уведомление.

**Счетчик сканировании**

Выберите число сканированных листов, которые используются для определения, когда выпустить уведомление. Значением по умолчанию является "100" листов.

**Возникновение**

Выберите число возникновений, которое используется для определения, когда создать уведомление. Значением по умолчанию является "10" случаев.

- **Добавить пользовательские поля**

Добавьте элементы для управления в качестве информации о сканере или информации о компьютере.

Добавленные элементы будут отображаться в следующих окнах:

- Окно [Сведения о сканере]
- Окно [Изменить информацию о конфигурации сканера]
- Окно [Сведения о компьютере]
- Окно [Изменить информацию о конфигурации компьютера]

**Кнопка [Добавить]**

Зарегистрируйте элементы для управления в качестве информации о сканере или информации о компьютере.

Отобразится окно [Пользовательские поля].

→ [Окно \[Пользовательские поля\] \(страница 200\)](#)

**Кнопка [Редакция]**

Отредактируйте элементы, настраиваемые пользователем.

Отобразится окно [Пользовательские поля].

→ [Окно \[Пользовательские поля\] \(страница 200\)](#)

Данная кнопка отображается, когда установлен флажок для одного управляемого пользователем элемента.

**Кнопка [Удалить]**

Удаление элементов, выбранных в списке элементов, настраиваемых пользователем.

Отобразится окно подтверждения удаления.

Эта кнопка отображается после регистрации элемента, настраиваемого пользователем.

**Список элементов, настраиваемых пользователем**

Содержит список добавленных элементов.

Нажмите ссылку элемента, чтобы отобразить окно [Пользовательские поля], где можно изменить имя элемента.

**● Настройки уведомления об ошибке**

Настройте отправку уведомления по электронной почте администраторам, если требуется замена расходных материалов или возникла ошибка в работе сканеров.

**Флажок [Отправить электронную почту уведомления об ошибках]**

Установите этот флажок для отправки электронной почты уведомления администратору при возникновении ошибки.

Если этот флажок установлен, то при возникновении в журнале событий «Ошибка» или «Предупреждение» будет отправлено уведомление по электронной почте.

При возникновении ошибки с одинаковым кодом более одного раза в минуту электронная почта уведомления посылается при первом возникновении ошибки.

**Флажок [Отправить также событие предупреждения]**

Установите этот флажок для отправки уведомлений о событиях "Предупреждение".

Снимите этот флажок, чтобы отправлять уведомления только о событиях "Ошибка".

**SMTP-сервер**

Настройте сервер отправки и получения электронной почты.

Задайте SMTP-сервер в пределах 255 символов.

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес (формат IPv4-адреса).

Можно использовать буквенно-числовые символы "-" и ".". Учтите, что символы вводятся без учета регистра.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Когда методом аутентификации является [Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0], "smtp.office365.com" вводится автоматически, но вы можете изменить это.

### **Номер порта SMTP-сервера**

Введите номер порта от 1 до 65535 для связи между сканерами и SMTP-сервером.

Значением по умолчанию является "25".

Когда методом аутентификации является [Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0], значение фиксируется на "587".

### **SSL**

Выберите метод SSL.

Значением по умолчанию является [Отключено].

Если методом аутентификации является [Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0], значение фиксируется на [Вкл.].

### **Флажок [Требуется аутентификация]**

Задайте, требуется ли аутентификация пользователя при подключении к SMTP-серверу.

Флажок не установлен по умолчанию.

При установке этого флажка задайте следующие элементы.

### **Метод проверки подлинности**

Выберите метод аутентификации для проверки подлинности пользователя.

Значение по умолчанию: [Базовая аутентификация].

- **Базовая аутентификация**

Пройдите аутентификацию, используя имя пользователя и пароль.

#### **Имя пользователя**

Установите имя пользователя для аутентификации.

Может содержать до 256 символов.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы

- Символы

.-\_@

"." нельзя использовать в начале и в конце имени пользователя.

#### **Пароль**

Установите пароль для аутентификации.

Может содержать до 256 символов.

Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы

- " " (пробел)  
Пробелы в начале и в конце строки символов сохраняются.
- Символы  
-/:;()\ \&@".,?!#%^\*+=\_~<>\$[]`{ }

- **Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0**

Пройдите аутентификацию с помощью кода авторизации от Microsoft.

Сведения о настройке аутентификации OAuth 2.0 для отправки электронной почты через Exchange Online см. на сайте [Настройка аутентификации Exchange Online OAuth 2.0 для отправки электронной почты \(страница 55\)](#).

### **Код**

При предоставлении кода авторизации отображается код и кнопка [Копировать].

#### **Кнопка [Получить]**

Получите код авторизации.

После получения кода авторизации эта кнопка меняется на кнопку [Обновить].

#### **Кнопка [Копировать]**

Скопируйте отображаемый код авторизации в буфер обмена.

Скопированный код авторизации можно вставить в окно аутентификации при проверке подлинности.

#### **Кнопка [Обновить]**

Обновите полученный код авторизации, если аутентификация с ним невозможна.

После завершения аутентификации с обновленным кодом авторизации эта кнопка снова превращается в кнопку [Получить].

### **Статус аутентификации**

Отображает текущее состояние аутентификации.

- После завершения аутентификации отобразится [Завершено].
- Если аутентификация не завершена или истекла, отображается [Не выполнено].

#### **Кнопка [Начать аутентификацию]**

Запускает аутентификацию.

Откроется окно аутентификации.

После завершения аутентификации эта кнопка меняется на кнопку [Повторить аутентификацию]. Также отображается имя аутентифицированного пользователя.

Вы можете нажать кнопку [Начать аутентификацию] после получения кода авторизации.

**Кнопка [Повторить аутентификацию]**

Когда код авторизации будет обновлен, пройдите повторную аутентификацию с новым кодом.

Откроется окно аутентификации.

**Адрес электронной почты получателя**

Задайте адрес электронной почты администратора как получателя. Может быть задано до пяти адресов.

Несколько адресов электронной почты должны быть разделены пробелом, переводом строки или ";" (точка с запятой).

**Адрес электронной почты отправителя**

Может содержать до 256 символов. Отделяйте имя пользователя и имя хоста знаком @.

Пробел до или после строки символов игнорируется.

Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы

- Символы

.-\_@

"." нельзя использовать в начале и в конце имени пользователя.

В зависимости от используемого SMTP-сервера ввод адреса электронной почты, отличного от используемого для аутентификации, может привести к ошибке.

Если выбран метод аутентификации [Аутентификация Exchange Online OAuth 2.0] и аутентификация завершена, автоматически вводится аутентифицированный адрес электронной почты. Вы можете изменить адрес электронной почты на тот, который разрешен вашим SMTP-сервером.

**Кодировка символов**

Задайте кодировку символов для темы и содержания электронной почты.

**Авто**

Автоматически выбирает кодировку знаков соответственно языку PaperStream Central Admin.

**Unicode(UTF-8)**

Использует кодировку знаков UTF-8.

**Кнопка [Отправить пробное сообщение]**

Отправьте пробную электронную почту для подтверждения того, что адрес электронной почты, заданный в [Адрес электронной почты получателя], может получать уведомления об ошибке.

- **Связь SNMP**

Настройки для уведомления SNMP-менеджера о SNMP-ловушках.

## Версия

Выберите версию SNMP.

## ID модуля ядра

Установите идентификатор модуля ядра для идентификации SNMP-агента, когда значение [v3] выбрано для параметра [Версия].

Оно может содержать до 27 символов. Учтите, что символы вводятся с учетом регистра. Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы
- Символы

`-/;()\&@".?!'#%^*+=_|~<>$[]'{}^`

## Уведомление ловушки SNMP

### Уведомление

Выберите, нужно ли уведомлять SNMP-менеджера о событиях SNMP.

### Адрес

Введите IP-адрес SNMP-менеджера.

Для этого элемента можно задать имя хоста, FQDN или IP-адрес.

### Имя сообщества

Если значение [v1/v2c] выбрано для параметра [Версия], укажите имя сообщества для назначения уведомлений SNMP.

### Имя пользователя

Выберите имя пользователя SNMP-агента.

### Кнопка [Отправить пробное сообщение]

Отправляет SNMP-ловушку, чтобы подтвердить, что назначение, установленное в поле [Адрес], может правильно получать SNMP-ловушки.

## Настройки SNMP-агента

### Флажок [Включить SNMP-агент]

Установите этот флажок, чтобы использовать PaperStream Central Admin в качестве SNMP-агента.

### СОВЕТ

Если служба Windows SNMP запущена, при нажатии кнопки [Сохранить] в окне [Предпочтения] появится окно подтверждения остановки службы Windows SNMP. Нажмите кнопку [ОК], чтобы включить SNMP-агент. Для службы Windows SNMP состояние будет "Остановлено", а тип запуска - "Отключено".

**Настройки SNMP v1/v2c**

Этот пункт доступен, если значение [v1/v2c] выбрано для параметра [Версия].

**Имя сообщества**

Укажите имя сообщества SNMP-агента.

**Настройки SNMP v3**

Этот пункт доступен, если значение [v3] выбрано для параметра [Версия].

**Кнопка [Добавить]**

Добавление пользователя SNMP v3.

Отобразится окно настройки пользователя.

**Кнопка [Редактировать]**

Редактирование пользователя SNMP v3.

Отобразится окно настройки пользователя.

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок для имени пользователей в списке.

**Кнопка [Удалить]**

Удаление пользователя SNMP v3.

Отобразится окно подтверждения удаления.

Эта кнопка отображается, когда установлен флажок для имени пользователей в списке.

- **Импорт/Экспорт данных**

Задайте набор символов для файла CSV, чтобы импортировать или экспортировать из PaperStream Central Admin.

**Языковая кодировка файла CSV**

Выберите набор символов для следующих файлов CSV:

- Файл CSV, который импортируется или экспортируется при нажатии кнопки [Импорт] или [Экспортировать] в окне [Регистрация серийного номера]
- Файл CSV, экспортированный при нажатии кнопки [Экспортировать] в [Сканер]
- Файл CSV, экспортированный при нажатии кнопки [Экспортировать] в [Компьютер]
- Файл отдельных настроек, импортируемый или экспортируемый при нажатии кнопок [Импорт] или [Экспортировать] на вкладке [Настройки сканера] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление]
- Файл CSV, экспортируемый при нажатии кнопки [Экспортировать] в разделе [Журнал событий]
- Файл CSV, экспортированный при нажатии кнопки [Экспортировать] в [Статистика]
- Файл CSV, который импортируется или экспортируется при нажатии кнопки [Импорт] или [Экспортировать] в [Gate Console]

**Смотрите также**

[Вкладка \[Время применения\] в окне \[Новое обновление\]/\[Изменить обновление\] \(страница 150\)](#)

[Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

## Окно [Пользовательские поля]

Создание настроенных пользователем элементов (дополнительных элементов), которые отображаются в списке сканеров, списке компьютеров или других окнах.

### Имя пользовательского поля

Введите имя дополнительного элемента, которым вы хотите управлять.

Оно может содержать до 45 символов. Учтите, что символы вводятся с учетом регистра.

Следующие символы использовать запрещено:

"|\*?<>/\

Можно добавить до 10 элементов. Добавление элементов с именем, совпадающим с существующим именем пользовательского поля, невозможно.

### Кнопка [ОК]

Включение настройки и возврат в предыдущее окно.

### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

### Смотрите также

[\[Предпочтения\] \(страница 186\)](#)

## Окно [Изменить информацию об администраторе]

Измените имя пользователя и пароль, используемые для входа в PaperStream Central Admin. Локальные учетные записи PaperStream Central Admin могут быть изменены.

### Имя пользователя

Измените имя пользователя для входа в PaperStream Central Admin. Значением по умолчанию является "admin".

Значение может содержать до 255 символов.

Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы
- Символы

.-\_@

"." нельзя использовать в начале и в конце имени пользователя.

### Текущий пароль

Введите текущий пароль для входа в PaperStream Central Admin. Значением по умолчанию является "password".

### Новый пароль, Подтвердите новый пароль

Введите новый пароль для входа в PaperStream Central Admin.

Пароль должен содержать от 7 до 128 символов.

Можно использовать следующие символы.

- Буквенно-числовые символы
- " " (пробел)

Пробелы в начале и в конце строки символов сохраняются.

- Символы

-/:;()\&@".,?!'#%^\*+=\_~<>\$[]`{ }

### Кнопка [ОК]

Включение настройки и возврат в предыдущее окно.

### Кнопка [Отмена]

Отмена настроек и возврат в предыдущее окно.

---

## [О программе]

Просмотр установленной версии и лицензии PaperStream Central Admin.

# Устранение неполадок

В данном разделе приводятся решения неполадок, которые могут возникнуть при использовании PaperStream Central Admin.

## СОВЕТ

Для получения подробной информации смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

- Неполадки, связанные со сканером и подключением
- Способы очистки сканера и замена расходных материалов
- Software Operation Panel

## Сканер для регистрации не отображается в окне [Поиск сканера]

Убедитесь, что сканер, который требуется зарегистрировать, включен.


## СОВЕТ

Поиск выключенного сканера не выполняется.


Если нужный сканер не найден даже после включения и находится в той же подсети, выполните поиск сканера с помощью диапазона IP-адресов.

- 1** Нажмите меню [Сканер].  
Отобразится список сканеров.
- 2** Выберите [Поиск IP-адреса] в раскрывающемся списке [Поиск сканера/Поиск IP-адреса].  
Отобразится окно [Поиск сканера].
- 3** Введите диапазон IP-адресов для поиска сканеров в [Диапазон поиска].
- 4** Нажмите кнопку [Добавить].
- 5** Нажмите кнопку [Пуск].

## Метка "Без сообщений" остается в пункте [Состояние] для сканера

В данном разделе описывается процесс работы с ошибкой  (Без сообщений), которая отображается в списке сканеров для [Сканер].

- **Сразу после регистрации сканера**

 (Без сообщений) отображается в [Состояние] в списке сканеров, поскольку сканер ранее был зарегистрирован.

Когда временно зарегистрированный сканер осуществляет коммуникацию с PaperStream Central

Admin, метка в пункте [Состояние] изменится на  (Нормально).

- **Если [Состояние] не изменилось с [Не зарегистрировано] на [Нормальное]**

Протоколы связи для сканера и PaperStream Central Admin могут отличаться. Проверьте протоколы связи.

- **Протокол связи для сканера**

Вы можете проверить и изменить протокол связи на экране операции сканера или в окне настроек сети fi Series (браузер).

Настройки сети fi Series (браузер) можно открыть с помощью кнопки [Настройки сети fi Series] в окне [Сведения о сканере].

→ [Окно \[Сведения о сканере\] \(страница 108\)](#)

- **Протокол связи для PaperStream Central Admin**

Вы можете проверить и изменить протокол связи в [Сетевое соединение] в окне [Предпочтения].


→ [\[Предпочтения\] \(страница 186\)](#)

Если проблему не удастся устранить даже после проверки и изменения протокола связи, выключите сканер и снова включите.

### Смотрите также

[\[Сканер\] \(страница 99\)](#)


## Я хочу сбросить ошибки в информации о сканере


В данном разделе описывается процесс сброса ошибки  (Ошибка), которая отображается в списке сканеров для [Сканер].

### ВНИМАНИЕ



Перед выполнением следующей процедуры проверьте ошибки в окне меню [Журнал событий] и устраните их.

Для получения дополнительной информации об окне [Журнал событий] смотрите [\[Журнал событий\]](#) (страница 175).

- 1 Выберите все флажки для сканеров с  (Ошибка) в [Состояние].
- 2 Нажмите кнопку [Очистите Ошибку].

Отметки в [Состояние] будут изменены на  (Нормально).

### СОВЕТ

Если сканер с  (Ошибка), отображаемой в [Состояние], успешно выполняет сканирование документов, отметка изменится на  (Нормально) автоматически.

### Смотрите также

[\[Сканер\]](#) (страница 99)

[\[Предпочтения\]](#) (страница 186)

---

## Продолжает возникать ошибка [Сбой применения]

В этом разделе описано решение проблемы, при которой возникает ошибка [Сбой применения] и в журнале событий появляется сообщение "Не удалось установить".

Версия микропрограммного обеспечения сканера может не поддерживаться в PaperStream Central Admin. Обновление микропрограммного обеспечения сканера до последней версии.

Для получения подробной информации о поддерживаемых сканерах смотрите следующее:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

---

## Работа с событиями

В данном разделе приводятся действия по работе с основными событиями.

Нажмите кнопку [Сведения об ошибке] в [Окно \[Сведения о событиях\] \(страница 176\)](#), чтобы отобразить сведения об ошибке в Error Recovery Guide. Для получения сведений о Error Recovery Guide смотрите [Руководства \(страница 6\)](#).

## 11001: Запуск PaperStream Central Admin.

### Действие

Действие не требуется.

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 11002: Завершение PaperStream Central Admin.

### Действие

Действие не требуется.

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 11901: Служба успешно запущена.

### Действие

Действие не требуется.

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 11902: Служба успешно остановлена.

### Действие

Действие не требуется.

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 12001: Настройка по умолчанию используется в месте неправильного значения.

Параметр: XXXX Неправильное значение: XXXX Значение по умолчанию: XXXX

### Действие

Действие не требуется.

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 12002: Выполнена попытка превышения предела регистрации сканера.

### Действие

Удалите информацию о ненужных сканерах.

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 12902: Сбой уведомления о плане. Выполняется повторение.(XXXX)

### Действие

Действие не требуется.

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 13001: Произошла ошибка.

Тип: *<Тип ошибки>* Сведения: *<Сведения об ошибке>*

### Действие

Проверьте сведения об ошибке и другие журналы событий.

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 13002: Неприемлемая среда выполнения – процесс не может продолжиться.

Сведения: <Сведения об ошибке>

### Действие

Проверьте сведения об ошибке и другие журналы событий.

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 13003: Нет доступа в Базу данных.

Сведения: <Сведения об ошибке>

### Действие

Проверьте сведения об ошибке и другие журналы событий.

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 13004: План не может быть задан.

Сведения: <Сведения об ошибке>

### Действие

Перезапустите службу "PaperStream Central Admin".

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 13005: Настройки связи в окне управления нельзя изменить.

Сведения: <Сведения об ошибке>

### Действие

Перезапустите службу "PaperStream Central Admin".

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 13901: Невозможно запустить планировщик.(XXXX)

### Действие

Перезапустите службу "PaperStream Central Admin".

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 13902: Сбой уведомления о плане. (XXXX)

### Действие

Проверьте рабочее состояние веб-сайта "AmService" и пула приложения "AmService" с помощью Диспетчера служб Internet Information Services (IIS).

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 13903: Срок действия плана XXXX завершен, и план был удален. [XXXX] события

### Действие

План удален, поскольку прошло 7 дней или более с даты применения плана. Проверьте статус применения настроек к сканерам. При необходимости создайте уведомление для сканеров со статусом [Ожидание применения].

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## 13904: Произошла ошибка.(XXXX)

### Действие

Перезапустите службу "PaperStream Central Admin".

### Смотрите также

[\[Журнал событий\] \(страница 175\)](#)

## Список кодов сообщений

В данном разделе приводятся действия, которые следует предпринять при работе с кодами сообщений.

0F080002: Требуется чистка части подлежащей обслуживанию сканера. Часть подлежащая обслуживанию:XXXXX (страница 225)

1F060001: Обнаружена ошибка сканера. [Подробности ошибки] (страница 225)

1F800001: Во время обновления была обнаружена ошибка. [Информация] (страница 225)

6A012009: Сбой синхронизации с последователями. Идентификационное имя: XXXXX (страница 225)

6A012108: Вы регистрируете больше максимально допустимого количества управляемых сканеров.

Максимальное количество управляемых сканеров: xxxxxx (страница 225)

6A022103: Возникновение застревание бумаги / мульти-подачи в течении одного дня превысило заданное количества раз. Задано: xxxxxx Возникло: xxxxxx (страница 226)

6A022104: Возникновение застревание бумаги / мульти-подачи внутри пропускной способности превысило заданное количества раз. Пропускная способность: xxxxxx Задано: xxxxxx Возникло: xxxxxx (страница 226)

6A022105: Сканер необходимо чистить. Название части: xxxxxx (страница 226)

6A022106: Пропускная способность превышает цикл чистки. (страница 226)

6F070001: Требуется заменить расходные материалы сканера. Расходные материалы: XXXXX (страница 226)

6F070002: Вскоре требуется заменить расходные материалы сканера. Расходные материалы: XXXXX (страница 227)

6F070003: Расходные материалы сканера достигли лимита срока годности и требуется их замена. Расходные материалы: XXXXX (страница 227)

6F800001: Во время обновления обнаружено предупреждение. [Информация] (страница 227)

6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [001: Не удалось загрузить обновления.] (страница 227)

6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [002: Произошла ошибка во время извлечения обновления.] (страница 228)

6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [005: Установка обновления была приостановлена, так как сканер используется.] (страница 228)

6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [007: Установка обновлений пропущена, так как условия установки не были выполнены.] (страница 228)

6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [012: Установка обновлений пропущена, так как был выполнен выход из системы компьютера.] (страница 228)

6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [014: Не удалось загрузить обновления.] (страница 228)

6F800003: Во время обновления была обнаружена ошибка. (страница 228)

6F800004: Во время обновления обнаружено предупреждение. [Информация] (страница 229)

7A013008: Ошибка нельзя отправить электронную почту уведомления. Сведения: xxxxxx (страница 229)

7A013019: Функцию Gate Console нельзя использовать, так как версии PaperStream Central Admin не совпадают. Лидер: Последователь PaperStream Central Admin x.x.x: PaperStream Central Admin x.x.x Идентификационное имя последователя: xxxx (страница 229)

7F060001: Обнаружена ошибка сканера. [Подробности ошибки] (страница 229)

8F060001: Обнаружено уведомление о замене частей сканера. [\[Подробности ошибки\]](#) (страница 229)

- **0F080002: Требуется чистка части подлежащей обслуживанию сканера. Часть подлежащая обслуживанию:XXXXX**

#### Действие

Очистите деталь сканера, подлежащую обслуживанию.

Названия частей для очистки показаны как XXXXX.

Для получения подробной информации о чистке смотрите Руководство по эксплуатации сканера и устраните проблему соответствующим образом.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **1F060001: Обнаружена ошибка сканера. [\[Подробности ошибки\]](#)**

#### Действие

Выполните одно из следующих действий:

- Смотрите [Сведения об ошибке] в сообщении для продолжения.
- В окне [Сведения о событии], которое появляется при выборе события в окне [Журнал событий] и нажатии кнопки [Сведения], нажмите кнопку [Сведения об ошибке] и обратитесь к Error Recovery Guide для сканера.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **1F800001: Во время обновления была обнаружена ошибка. [\[Информация\]](#)**

#### Действие

Убедитесь, что целевой сканер подключен к компьютеру правильно и распознан им.

Выберите [Установить обновления] в меню правого клика PaperStream Central Admin Agent и повторите обновление.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

В [\[Информация\]](#) отображается одно из следующих сообщений.

- 003: Содержание обновления недействительно.
- 009: Сбой установки.

- **6A012009: Сбой синхронизации с последователями. Идентификационное имя: XXXXX**

#### Действие

Проверьте состояние сети и настройки подключения лидера и последователя.

- **6A012108: Вы регистрируете больше максимально допустимого количества управляемых сканеров. Максимальное количество управляемых сканеров: xxxxxx**

#### Действие

Удалите информацию о ненужных сканерах.

- **6A022103: Возникновение застревание бумаги / мульти-подачи в течении одного дня превысило заданное количества раз. Задано: xxxxxx Возникло: xxxxxx**

#### Действие

Очистите сканер.

Подробные сведения о том, как очистить сканер, см. в Error Recovery Guide для сканера, нажав кнопку [Сведения об ошибке] в окне [Сведения о событии], которое появляется при выборе события в окне [Журнал событий] и нажатии кнопки [Сведения].

- **6A022104: Возникновение застревание бумаги / мульти-подачи внутри пропускной способности превысило заданное количества раз. Пропускная способность: xxxxxx Задано: xxxxxx Возникло: xxxxxx**

#### Действие

Очистите сканер.

Подробные сведения о том, как очистить сканер, см. в Error Recovery Guide для сканера, нажав кнопку [Сведения об ошибке] в окне [Сведения о событии], которое появляется при выборе события в окне [Журнал событий] и нажатии кнопки [Сведения].

- **6A022105: Сканер необходимо чистить. Название части: xxxxxx**

#### Действие

Очистите сканер.

Подробные сведения о том, как очистить сканер, см. в Error Recovery Guide для сканера, нажав кнопку [Сведения об ошибке] в окне [Сведения о событии], которое появляется при выборе события в окне [Журнал событий] и нажатии кнопки [Сведения].

- **6A022106: Пропускная способность превышает цикл чистки.**

#### Действие

Очистите сканер.

Подробные сведения о том, как очистить сканер, см. в Error Recovery Guide для сканера, нажав кнопку [Сведения об ошибке] в окне [Сведения о событии], которое появляется при выборе события в окне [Журнал событий] и нажатии кнопки [Сведения].

- **6F070001: Требуется заменить расходные материалы сканера. Расходные материалы: XXXXX**

#### Действие

Замените расходные материалы.

Название расходных материалов для замены показаны как XXXXX.

- **6F070002: Вскоре требуется заменить расходные материалы сканера. Расходные материалы: XXXXX**

#### Действие

Замените расходные материалы.

Название расходных материалов для замены показаны как XXXXX.

- **6F070003: Расходные материалы сканера достигли лимита срока годности и требуется их замена. Расходные материалы: XXXXX**

#### Действие

Замените расходные материалы.

Название расходных материалов для замены показаны как XXXXX.

- **6F800001: Во время обновления обнаружено предупреждение. [Информация]**

#### Действие

Выберите [Установить обновления] в меню правого клика PaperStream Central Admin Agent и повторите обновление.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

В [Информация] отображается одно из следующих сообщений.

- 003: Содержание обновления недействительно.

- 008: Сбой удаления установки.

- 009: Сбой установки.

- 013: Недостаточно свободного дискового пространства.

В случае отображения "009: Сбой при установке." во время обновления настроек также будет отображаться код ошибки. Примите меры, для справки смотрите следующее.

- Коды ошибок, которые отображаются, когда применяются настройки Software Operation Panel
- Коды ошибок, которые отображаются, когда применяются настройки PaperStream Capture
- Коды ошибок, которые отображаются, когда применяются настройки PaperStream IP (TWAIN)
- Коды ошибок, которые отображаются, когда применяются настройки PaperStream IP (ISIS)

- **6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [001: Не удалось загрузить обновления.]**

#### Действие

Выберите [Установить обновления] в меню правого клика PaperStream Central Admin Agent и повторите обновление.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [002: Произошла ошибка во время извлечения обновления.]**

#### Действие

Выберите [Установить обновления] в меню правого клика PaperStream Central Admin Agent и повторите обновление.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [005: Установка обновления была приостановлена, так как сканер используется.]**

#### Действие

После завершения сканирования выберите [Установить обновления] в меню правого клика PaperStream Central Admin Agent и повторите обновление.

- **6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [007: Установка обновлений пропущена, так как условия установки не были выполнены.]**

#### Действие

Действий не требуется, так как нет необходимости в установке обновлений.

- **6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [012: Установка обновлений пропущена, так как был выполнен выход из системы компьютера.]**

#### Действие

Процесс обновления будет автоматически запущен, когда будет выполнен вход в систему компьютера.

- **6F800002: Во время обновления обнаружено предупреждение. [014: Не удалось загрузить обновления.]**

#### Действие

Выполните одно из следующих действий:

- Выберите [Установить обновления] в меню правого клика PaperStream Central Admin Agent и повторите обновление.
- Свяжитесь с администратором для проверки наличия каких-либо сетевых проблем.  
Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **6F800003: Во время обновления была обнаружена ошибка.**

#### Действие

Выберите [Установить обновления] в меню правого клика PaperStream Central Admin Agent и повторите обновление.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **6F800004: Во время обновления обнаружено предупреждение. [Информация]**

#### Действие

В [Информация] отображается одно из следующих сообщений.

- 003: Содержание обновления недействительно.
- 009: Сбой установки.

Выберите [Установить обновления] в меню правого клика PaperStream Central Admin Agent и повторите обновление.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **7A013008: Ошибка нельзя отправить электронную почту уведомления. Сведения: xxxxxx**

#### Действие

Проверьте следующее:

- Правильно ли работает SMTP-сервер, установленный в разделе [Настройки уведомления об ошибке] в окне [Предпочтения] PaperStream Central Admin
- Правильно ли работает сетевой путь к SMTP-серверу

- **7A013019: Функцию Gate Console нельзя использовать, так как версии PaperStream Central Admin не совпадают. Лидер: Последователь PaperStream Central Admin x.x.x: PaperStream Central Admin x.x.x Идентификационное имя последователя: xxxx**

Если появится это сообщение, которое может отличаться в зависимости от версии, выполните следующее:

#### Действие

Перед использованием функции Gate Console обновите последователь PaperStream Central Admin или PaperStream Central Admin Server Option до той же версии, что и лидер PaperStream Central Admin .

- **7F060001: Обнаружена ошибка сканера. [Подробности ошибки]**

#### Действие

Выполните одно из следующих действий:

- Смотрите [Сведения об ошибке] в сообщении для продолжения.
- В окне [Сведения о событии], которое появляется при выборе события в окне [Журнал событий] и нажатии кнопки [Сведения], нажмите кнопку [Сведения об ошибке] и обратитесь к Error Recovery Guide для сканера.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **8F060001: Обнаружено уведомление о замене частей сканера. [Подробности ошибки]**

#### Действие

Выполните одно из следующих действий:

- Смотрите [Сведения об ошибке] в сообщении для продолжения.
- В окне [Сведения о событии], которое появляется при выборе события в окне [Журнал событий] и нажатии кнопки [Сведения], нажмите кнопку [Сведения об ошибке] и обратитесь к Error Recovery Guide для сканера.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

## Сообщения команд создания резервной копии / восстановления

Сообщения команд создания резервной копии / восстановления отображаются в командной строке.

- **Информация**

- 0A040001: Запуск создания резервной копии. (страница 231)
- 0A040002: Завершение создания резервной копии. (страница 231)
- 0A040003: Запуск восстановления. (страница 231)
- 0A040004: Завершение восстановления. (страница 231)

- **Ошибка**

- PaperStream Central Admin не установлен. (страница 232)
- 7A040011: Папка резервной копии не. (страница 232)
- 7A040012: Папка резервной копии не существует. (страница 232)
- 7A040013: Недопустимое содержание папки резервной копии. (страница 232)
- 7A040014: Резервный файл уже существует. (страница 232)
- 7A040015: Недопустимая спецификация папки резервной копии. (страница 232)
- 7A040016: Сервер занят. Повторите попытку позже. (страница 233)
- 7A040017: Сбой создания резервной копии. (страница 233)
- 7A040018: Сбой восстановления. (страница 233)
- 7A040019: Резервный файл уже существует. (страница 234)
- 7A040020: Номер порта (XXXX) уже используется. (страница 234)
- 7A040021: Резервная папка не является пустой. (страница 234)
- 7A040023: Восстановление из данной версии резервного файла невозможно. (страница 234)

- **0A040001: Запуск создания резервной копии.**

**Действие**

Действие не требуется.

- **0A040002: Завершение создания резервной копии.**

**Действие**

Действие не требуется.

- **0A040003: Запуск восстановления.**

**Действие**

Действие не требуется.

- **0A040004: Завершение восстановления.**

**Действие**

Действие не требуется.

- **PaperStream Central Admin не установлен.**

**Действие**

PaperStream Central Admin не установлен. Попробуйте еще раз использовать компьютер, на котором был правильно установлен PaperStream Central Admin.

- **7A040011: Папка резервной копии не.**

**Действие**

Имя файла резервной копии не указано в параметрах команды создания резервной копии и восстановления. Укажите файл резервной копии и повторите еще раз.

- **7A040012: Папка резервной копии не существует.**

**Действие**

Укажите папку резервной копии, которая задана командой создания резервной копии, и повторите еще раз. Или проверьте права на чтение для указанной папки резервной копии.

- **7A040013: Недопустимое содержание папки резервной копии.**

**Действие**

Папка резервной копии, указанная в параметре команды восстановления, не является папкой резервной копии для PaperStream Central Admin, или конфигурация папки резервной копии неправильная.

Задайте папку резервной копии PaperStream Central Admin и повторите еще раз.

- **7A040014: Резервный файл уже существует.**

**Действие**

Файл или папка существует в папке резервной копии. Задайте пустую папку. Если задана папка, которая не существует, она будет создана.

- **7A040015: Недопустимая спецификация папки резервной копии.**

**Действие**

Данное сообщение об ошибке будет выведено в следующих случаях. После устранения ошибки запустите команду еще раз.

- Для папки резервной копии, указанной в параметре команды восстановления, нет доступа для записи.
- Указанное имя папки резервной копии уже существует как файл.
- Полный путь файла резервной копии длиннее 128 байтов.

- **7A040016: Сервер занят. Повторите попытку позже.**

**Действие**

Данное сообщение отображается, если команда создания резервной копии / восстановления выполняется во время вызова обновления в PaperStream Central Admin. Подождите до завершения вызова обновления и повторите еще раз.

- **7A040017: Сбой создания резервной копии.**

**Действие**

- Если это сообщение появляется при использовании вспомогательного кода [7A041012] Свободного места на диске может быть недостаточно. Убедитесь, что свободного пространства диска достаточно, и повторите еще раз.
- Если это сообщение появляется при использовании вспомогательного кода [7A041015] Возможно, файл базы данных, используемый в PaperStream Central Admin, используется в других приложениях, кроме PaperStream Central Admin. Прекратите использовать файл базы данных и повторите еще раз.
- Если это сообщение появляется без вспомогательного кода  
Содержание проблемы представлено в следующем формате.  
...  
Подробности проблемы  
...  
Если языковой пакет .NET Framework не установлен, сведения о проблеме будут отображаться на английском языке.  
Если данное сообщение часто отображается со вспомогательным кодом, отличающимся от упомянутого выше, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобрели продукт.

- **7A040018: Сбой восстановления.**

**Действие**

- Если это сообщение появляется при использовании вспомогательного кода [7A041013] Свободного места на диске может быть недостаточно. Убедитесь, что свободного пространства диска достаточно, и повторите еще раз.
- Если это сообщение появляется при использовании вспомогательного кода [7A041018] Возможно, файл в папке восстановления используется. Проверьте, что файл не используется, и попытайтесь еще раз.
- Если это сообщение появляется при использовании вспомогательного кода [7A041015] Возможно, файл базы данных, используемый в PaperStream Central Admin, используется в других приложениях, кроме PaperStream Central Admin. Прекратите использовать файл базы данных и повторите еще раз.
- Если это сообщение появляется без вспомогательного кода  
Содержание проблемы представлено в следующем формате.  
...

Подробности проблемы

...

Если языковой пакет .NET Framework не установлен, сведения о проблеме будут отображаться на английском языке.

Если данное сообщение часто отображается со вспомогательным кодом, отличающимся от упомянутого выше, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобрели продукт.

- **7A040019: Резервный файл уже существует.**

**Действие**

Повторите еще раз после завершения создания резервной копии или восстановления.

- **7A040020: Номер порта (XXXX) уже используется.**

**Действие**

Номер порта (XXXX) уже используется другим приложением.

Измените настройки приложения, используя XXXX, и повторите восстановление еще раз.

- **7A040021: Резервная папка не является пустой.**

**Действие**

Файл или папка существует в папке резервной копии. Задайте пустую папку. Если задана папка, которая не существует, она будет создана.

- **7A040023: Восстановление из данной версии резервного файла невозможно.**

**Действие**

Файл резервной копии, сохраненный с помощью команды AmBackup.exe в PaperStream Central Admin предыдущей версии, не может быть восстановлен командой AmRestore.exe в PaperStream Central Admin новой версии.

См. Руководство по эксплуатации используемой модели сканера и повторите создание резервной копии еще раз.

## Коды ошибок приложения

- **Коды ошибок, которые отображаются, когда применяются настройки PaperStream Capture (PaperStream Central Admin Agent)**

Для получения подробной информации смотрите Справку PaperStream Capture.

- **Коды ошибок, которые отображаются, когда применяются настройки PaperStream IP (ISIS) (PaperStream Central Admin Agent)**

Для получения подробной информации смотрите Справку PaperStream IP (ISIS).

- **Коды ошибок, которые отображаются, когда применяются настройки PaperStream IP (TWAIN) (PaperStream Central Admin Agent)**

Для получения подробной информации смотрите Справку PaperStream IP (TWAIN).

- **Коды ошибок, которые отображаются, когда применяются настройки Software Operation Panel (PaperStream Central Admin Agent)**

Код	Описание	Действие
-2	Настройки Software Operation Panel невозможно применить, так как окно Software Operation Panel открыто.	Закройте окно Software Operation Panel и повторите попытку.
-7	Настройки Software Operation Panel невозможно применить из-за следующих причин: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Сканер не подсоединен.</li> <li>● Сканер не включен.</li> <li>● Сканер используется.</li> </ul>	Если сканер не подсоединен, подсоедините его, включите питание и повторите попытку. Если сканер используется, дождитесь завершения использования, а затем повторите попытку.
-9	Была задана версия файла экспорта, которая не может быть импортирована в целевой Software Operation Panel.	Задайте файл экспорта, который совместим с целевым Software Operation Panel.
Другое	Возникла непредвиденная ошибка.	Обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

---

## Уведомления о кодах сообщений при помощи SNMP-ловушек

- 0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent. (страница 236)
- 0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXXX Counter before clearing value:XXXXXX (страница 236)
- 0F080001:Scanner was changed. (страница 236)
- 0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXXX (страница 236)
- 1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details] (страница 237)
- 6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXXX (страница 237)
- 6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXXX (страница 237)
- 6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXXX (страница 237)
- 7F060001:Scanner error was detected. [Error Details] (страница 238)
- 8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details] (страница 238)

- **0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.**

**Содержание сообщения**

Это тестовое сообщение.

**Действие**

Действие не требуется.

- **0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXXX Counter before clearing value:XXXXXX**

**Содержание сообщения**

Значение счетчика расходных материалов сброшено.

**Действие**

Действие не требуется.

- **0F080001:Scanner was changed.**

**Содержание сообщения**

Сканер был изменен.

**Действие**

Действие не требуется.

- **0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXXX**

**Содержание сообщения**

Время очистки обслуживаемых частей сканера.

**Действие**

Очистите деталь сканера, подлежащую обслуживанию.

Названия частей для очистки показаны как XXXXX.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details]**

**Содержание сообщения**

Обнаружена временная ошибка сканера.

**Действие**

Выполните одно из следующих действий:

- Смотрите [Сведения об ошибке] в сообщении для продолжения.
- В окне [Сведения о событии], которое появляется при выборе события в окне [Журнал событий] и нажатии кнопки [Сведения], нажмите кнопку [Сведения об ошибке] и обратитесь к Error Recovery Guide для сканера.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX**

**Содержание сообщения**

Время для замены расходных материалов сканера.

**Действие**

Замените расходные материалы.

Название расходных материалов для замены показаны как XXXXX.

- **6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX**

**Содержание сообщения**

Расходные материалы сканера нуждаются в скорейшей замене.

**Действие**

Замените расходные материалы.

Название расходных материалов для замены показаны как XXXXX.

- **6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX**

**Содержание сообщения**

Срок службы расходных материалов сканера истек.

**Действие**

Замените расходные материалы.

Название расходных материалов для замены показаны как XXXXX.

- **7F060001:Scanner error was detected. [Error Details]**

**Содержание сообщения**

Обнаружена ошибка сканера.

**Действие**

Выполните одно из следующих действий:

- Смотрите [Сведения об ошибке] в сообщении для продолжения.
- В окне [Сведения о событии], которое появляется при выборе события в окне [Журнал событий] и нажатии кнопки [Сведения], нажмите кнопку [Сведения об ошибке] и обратитесь к Error Recovery Guide для сканера.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

- **8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]**

**Содержание сообщения**

Обнаружена ошибка, связанная с заменой части сканера.

**Действие**

Выполните одно из следующих действий:

- Смотрите [Сведения об ошибке] в сообщении для продолжения.
- В окне [Сведения о событии], которое появляется при выборе события в окне [Журнал событий] и нажатии кнопки [Сведения], нажмите кнопку [Сведения об ошибке] и обратитесь к Error Recovery Guide для сканера.

Если ошибка остается, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

---

## Сообщения об ошибках, отправленные SNMP-менеджеру

- **GET REQUEST**

- Such Object available on this agent at this OID**

- Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда OID, указанный с помощью GET REQUEST, не существует.

- Timeout: No Response from <IP-адреса компьютера, на котором установлен PaperStream Central Admin>**

- Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда PaperStream Central Admin не может подключиться к PaperStream Central Admin Database при выполнении GET REQUEST.

- **GET NEXT REQUEST**

- No Such Object available on this agent at this OID**

- Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда OID, указанный с помощью GET NEXT REQUEST, не существует.

- No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)**

- Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда OID, указанный с помощью GET NEXT REQUEST, является последним в порядке OID.

- Timeout: No Response from <IP-адреса компьютера, на котором установлен PaperStream Central Admin>**

- Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда PaperStream Central Admin не может подключиться к PaperStream Central Admin Database при выполнении GET NEXT REQUEST.

- **SET REQUEST**

- No Such Object available on this agent at this OID**

- Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда OID, указанный с помощью SET REQUEST, не существует.

- No access to set this object**

- Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда OID, указанный в SET REQUEST, имеет значение Только чтение.

- (Bad variable type)Type of attribute is INTEGER**

- Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда тип данных, указанный в SET REQUEST, неверен.

- (Bad Value) The value given has the wrong type or length**

- Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда значение, указанное с помощью SET REQUEST, неверно.

**MIB node set failure**

Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда PaperStream Central Admin не может подключиться к PaperStream Central Admin Database при выполнении SET REQUEST.

- **GET BULK REQUEST**

**No Such Object available on this agent at this OID**

Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда OID, указанный с помощью GET BULK REQUEST, не существует.

**No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)**

Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда OID, указанный с помощью GET BULK REQUEST, является последним в порядке OID.

**Timeout: No Response from <IP-адреса компьютера, на котором установлен PaperStream Central Admin>**

Сообщение, отправляемое SNMP-менеджеру, когда PaperStream Central Admin не может подключиться к PaperStream Central Admin Database при выполнении GET BULK REQUEST.

- **INFORM REQUEST**

При возникновении ошибки INFORM REQUEST в журнал событий PaperStream Central Admin отправляется следующее сообщение.

Код ошибки	Сообщение	Действие
7A023111	INFORM REQUEST не может быть отправлен на менеджер SNMP. Подробности: xxx	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Убедитесь, что SNMP-менеджер запущен.</li> <li>● Убедитесь, что сетевое окружение настроено правильно.</li> </ul>

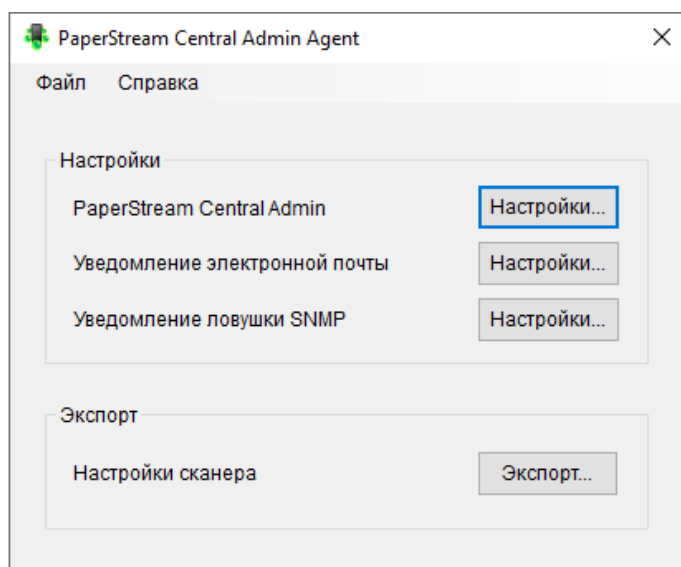
# Использование PaperStream Central Admin Agent

В данном разделе описывается работа PaperStream Central Admin Agent.

## Запуск PaperStream Central Admin Agent

- 1 Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [PaperStream Central Admin Agent] → [Установка PaperStream Central Admin Agent].

Откроется окно [PaperStream Central Admin Agent].



## Конфигурация настроек электронной почты

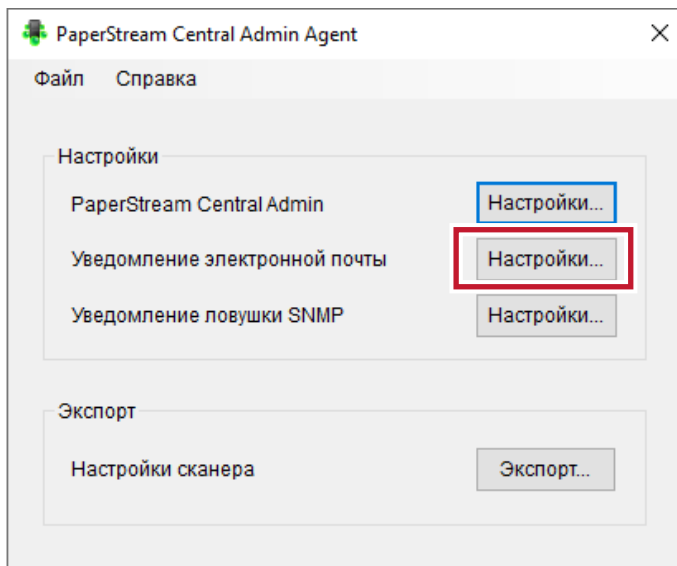
Конфигурируйте настройки электронной почты для PaperStream Central Admin Agent.

Это позволяет администратору получать оповещения по электронной почте о расходных материалах, ошибках сканера и информации о сканере.

### 1 Запустите PaperStream Central Admin Agent.

→ [Запуск PaperStream Central Admin Agent \(страница 241\)](#)

### 2 Нажмите кнопку [Настройки] для [Уведомление электронной почты].



### 3 Установите флажок [Отправить электронную почту] и настройте параметры.

В разделе [SMTP-сервер] установите значения для SMTP-сервера, которые вы ранее проверили.

Для получения подробной информации о настройках смотрите Справку PaperStream Central Admin Agent.

The screenshot shows the 'e-Mail Settings' dialog box. At the top, the 'Send e-mails' checkbox is checked and highlighted with a red rectangular box. Below it is the 'SMTP Server' section, which contains an 'Address' text box, a 'Port Number' text box with the value '25' and '(Initial setting: 25)' next to it, and an unchecked checkbox for authentication. Underneath is the 'Server Authentication Information' section with 'User Name' and 'Password' text boxes. The 'e-Mail Address' section features a 'From' text box containing 'PaperStream@central.admin.agent' and a 'To' text box with 'Add', 'Edit', and 'Delete' buttons to its right. The 'Encoding' section has two radio buttons: 'Auto' (selected) and 'Unicode(UTF-8)'. At the bottom of the dialog are four buttons: 'Send a test e-mail', 'OK' (highlighted with a blue box), 'Cancel', and 'Help'.

- 4 Нажмите кнопку [Отправка пробной электронной почты], чтобы проверить, успешно ли отправлено письмо.**

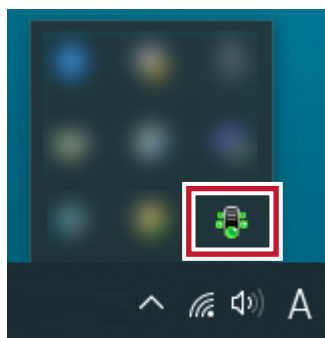
Для получения подробной информации о формате тестового письма смотрите [Проверка электронной почты \(страница 56\)](#).

**ВНИМАНИЕ**

Если имя компьютера включает символы, которые отличаются от буквенно-числовых символов (a-z, A-Z, 0-9) и дефиса (-), электронная почта не может быть отправлена.

- 5 Нажмите кнопку [OK], чтобы закрыть окно [PaperStream Central Admin Agent].**

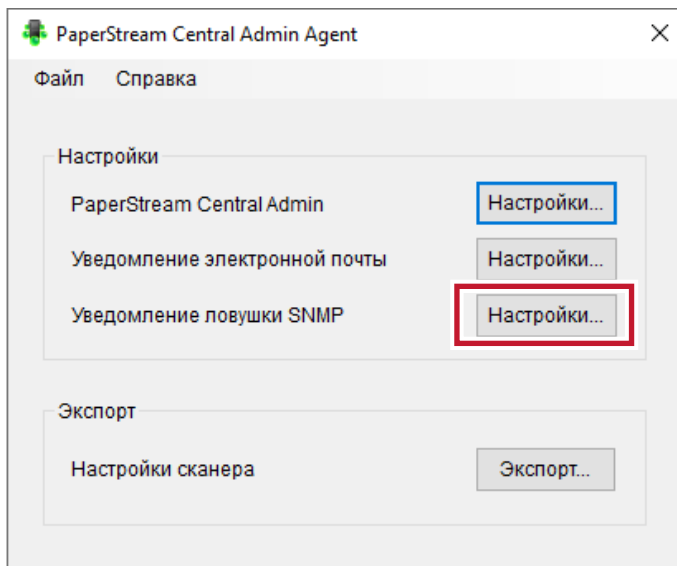
Значок PaperStream Central Admin Agent появится в области уведомлений панели задач.



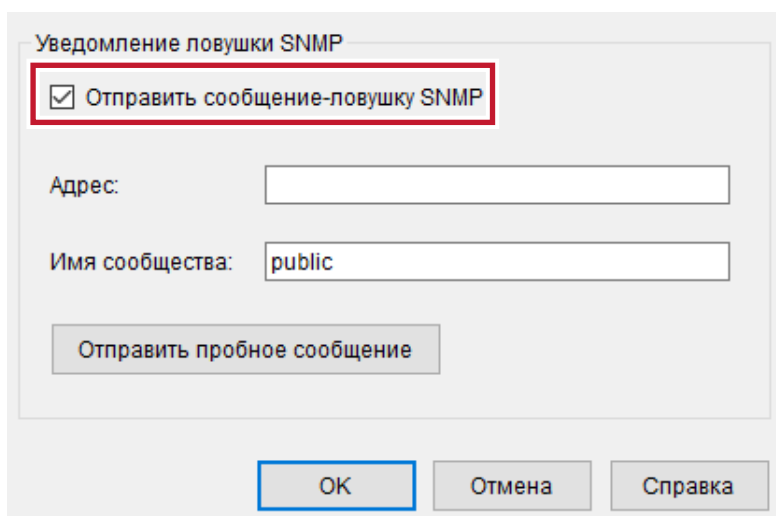
## Настройка уведомлений SNMP-ловушек

Конфигурируйте настройки уведомлений SNMP-ловушек для PaperStream Central Admin Agent. Это позволяет SNMP-менеджеру получать уведомления SNMP-ловушек о замене расходных материалов и об ошибках сканера.

- 1 Запустите PaperStream Central Admin Agent.**  
→ [Запуск PaperStream Central Admin Agent \(страница 241\)](#)
- 2 Нажмите кнопку [Настройки] для [Уведомление ловушки SNMP].**



- 3 Установите флажок [Отправить сообщение-ловушку SNMP] и настройте параметры.**  
Установите значение для SNMP-менеджера, которое вы ранее проверили.  
Для получения подробной информации о настройках смотрите Справку PaperStream Central Admin Agent.

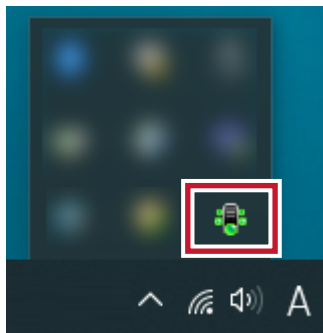


- 4 Нажмите кнопку [Отправить пробное сообщение], чтобы проверить, успешно ли отправлены SNMP-ловушки.**

Для получения подробной информации о формате SNMP-ловушек смотрите [Проверка SNMP-ловушек \(страница 60\)](#).

**5 Нажмите кнопку [OK], чтобы закрыть окно [PaperStream Central Admin Agent].**

Значок PaperStream Central Admin Agent появится в области уведомлений панели задач.



## Создание модуля обновления настроек сканера

- **Создание модуля обновления настроек сканера (сканеры, работающие с прямым подключением)**

Ранее экспортированные настройки сканера могут быть использованы только в качестве модуля обновления для сканеров той же модели. При работе с несколькими моделями создавайте модули обновления с настройками сканера для каждой модели.

Для получения подробностей об экспорте настроек сканера из сканера смотрите Руководство по эксплуатации используемой модели сканера.

### СОВЕТ

Для некоторых сканеров можно экспортировать настройки сканера с помощью настроек сети fi Series (в браузере). Для получения подробной информации смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера.

- **Создание модуля обновления настроек сканера (сканеры, работающие с Agent)**

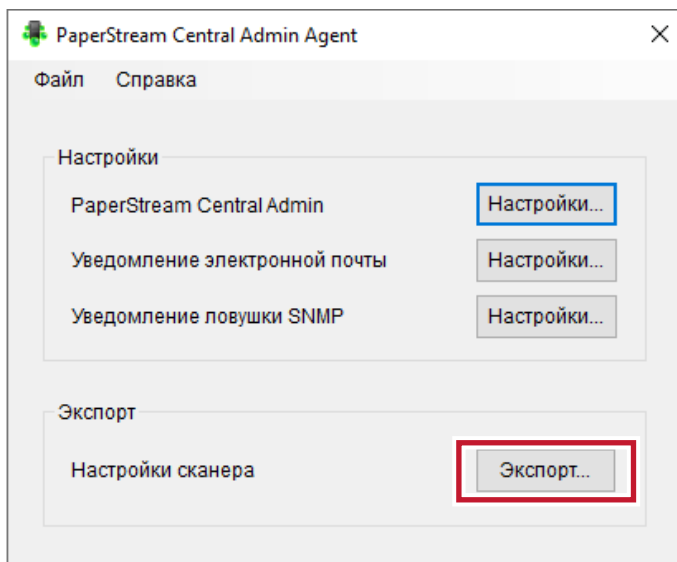
Можно использовать экспортированные настройки сканера как модуль обновления, который может быть выгружен в PaperStream Central Admin.

Экспорт настроек сканера с компьютера, где установлен PaperStream Central Admin Agent.

### 1 Запустите PaperStream Central Admin Agent.

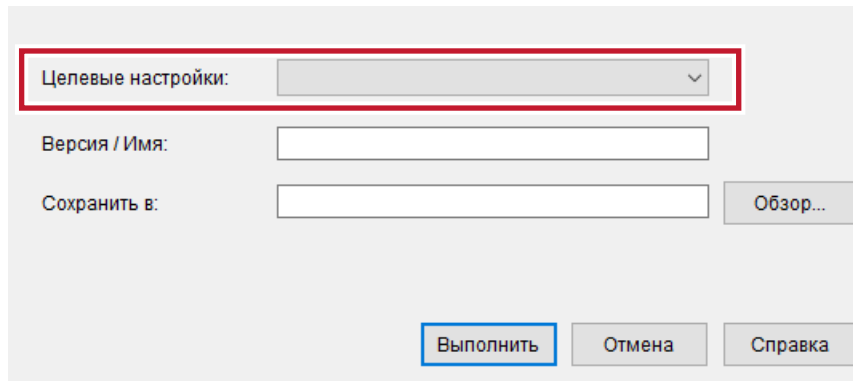
➔ [Запуск PaperStream Central Admin Agent \(страница 241\)](#)

### 2 Нажмите кнопку [Экспорт] для [Настройки сканера].



### 3 Для [Целевые настройки] выберите настройки для экспорта и конфигурируйте их.

Для получения подробной информации о настройках смотрите Справку PaperStream Central Admin Agent.



Целевые настройки:

Версия / Имя:

Сохранить в:

**4 Нажмите кнопку [Выполнить].**

Отобразится окно сообщения, когда экспорт настроек сканера завершится.

**5 Нажмите кнопку [ОК].**

Окно [Экспорт настроек сканера] отобразится еще раз.

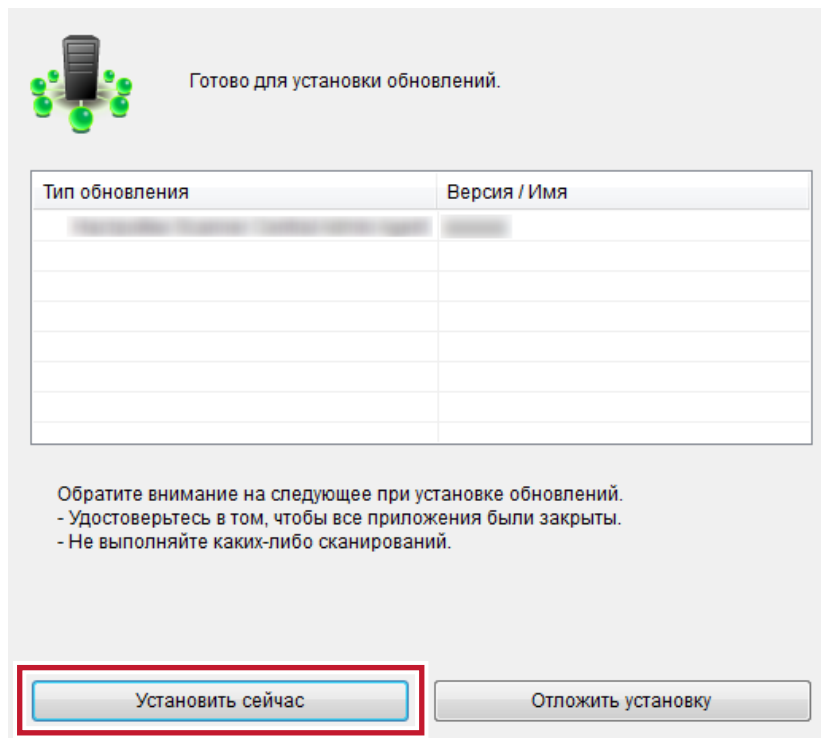
## Установка модулей обновления вручную

После выгрузки в PaperStream Central Admin модули обновления загружаются в сканер, когда происходит одно из следующего:

- Выполняется вход на компьютер, подсоединенный к сканеру.
- На компьютере, который подсоединен к сканеру, выбрано значение [Установить обновления] в меню правого клика значка PaperStream Central Admin Agent в области уведомлений.
- Флажок [Регулярная проверка обновлений] выбран в окне PaperStream Central Admin Agent и время, заданное в [Интервал проверки], истекло.
- Флажок [Устанавливать обновления, когда выполнен выход из системы компьютера] был выбран в окне PaperStream Central Admin Agent и выполнен выход из компьютера, подсоединенного к сканеру.

Для установки модулей обновления вручную выполните следующую процедуру:

- 1 После загрузки модулей обновления нажмите значок PaperStream Central Admin Agent в области уведомлений.**
- 2 Нажмите кнопку [Установить сейчас].**



Начнется процесс обновления.

Следующие значки отобразятся во время обновления:



Обновления устанавливаются. Данный значок мигает во время процесса.



Ожидание обновлений для установки.



Обновления были установлены успешно.



Сбой установки обновлений.



Установка обновлений не требуется. Используйте сканер без обновлений.

Данный значок отображается в следующих случаях:

- Одинаковая версия или последняя версия уже установлена
- Обновления не применимы для используемой модели сканера

#### **ВНИМАНИЕ**

- Если драйвер сканера не установлен, модули обновления микропрограммного обеспечения или настройки Software Operation Panel не будут установлены.
- Если необходимо установить один модуль обновления, во время установки процесс не может быть приостановлен.
- Если необходимо установить несколько модулей обновления, нажатие кнопки [Стоп] приостанавливает процесс после завершения установки текущего модуля обновления. Модули обновления, ожидающие установки, не будут установлены.
- После завершения обновления драйвера сканера перезагрузите компьютер. Если компьютер не перезагружен, драйвер может не распознаваться сканером.
- Для установки модулей обновления микропрограммного обеспечения, если запускается Software Operation Panel, может отобразиться ошибка "сканер не подключен". Когда значок Software Operation Panel отображается в области уведомления, закройте Software Operation Panel, а затем установите модули обновления микропрограммного обеспечения.
- Если настроена установка обновлений при выходе из компьютера, модули обновления для микропрограммного обеспечения и конфигурации Software Operation Panel не будут установлены.
- Не завершайте работу или не выходите из системы компьютера при установке модуля обновления. Модуль обновления может быть неправильно установлен.

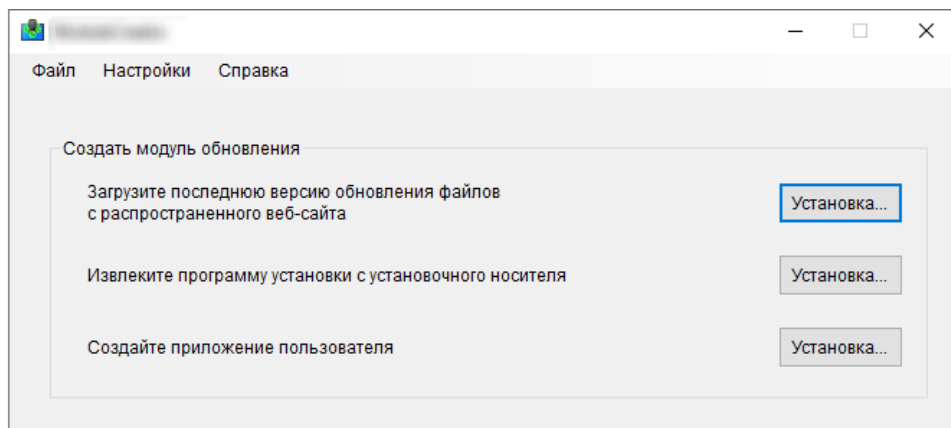
# Использование Module Creator

В данном разделе описывается работа Module Creator.

## Запуск Module Creator

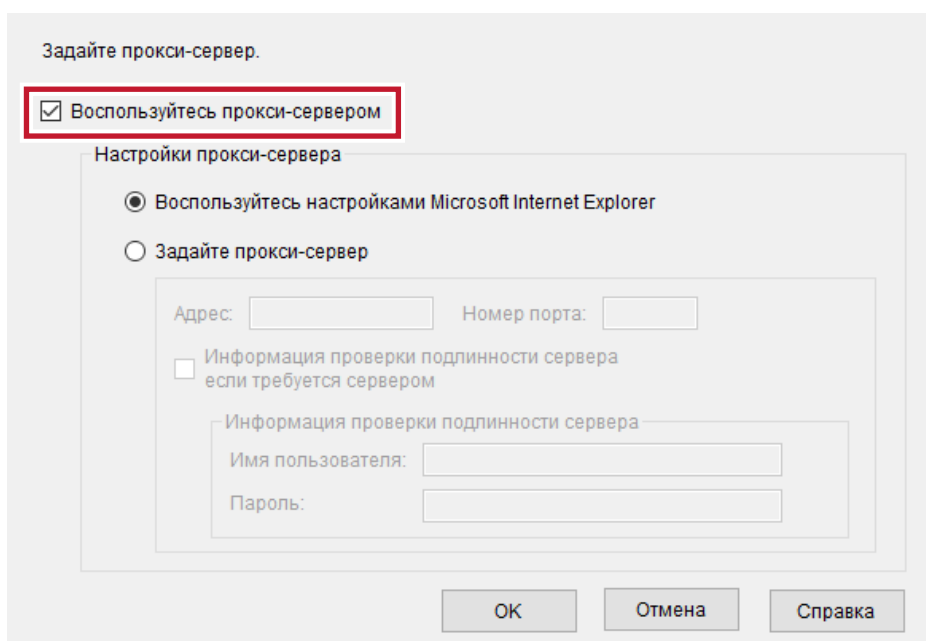
- 1 Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [PaperStream Central Admin] → [Module Creator].

Отобразится окно [Module Creator].

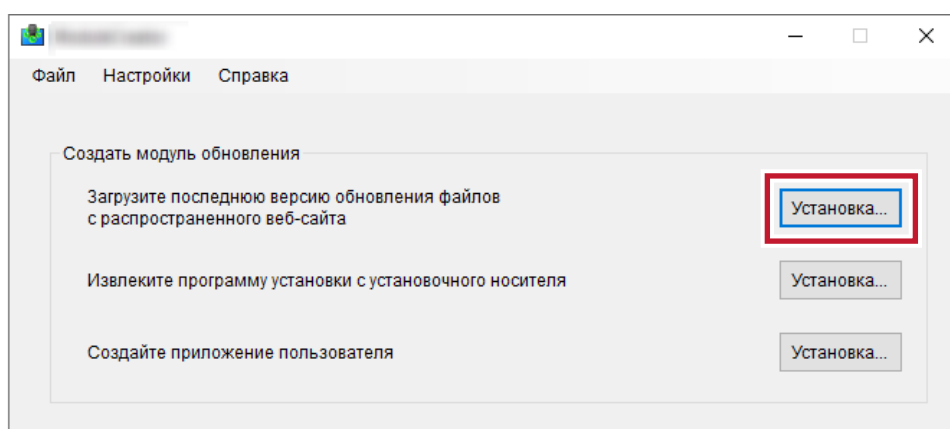


## Загрузка модуля обновления с веб-сайта

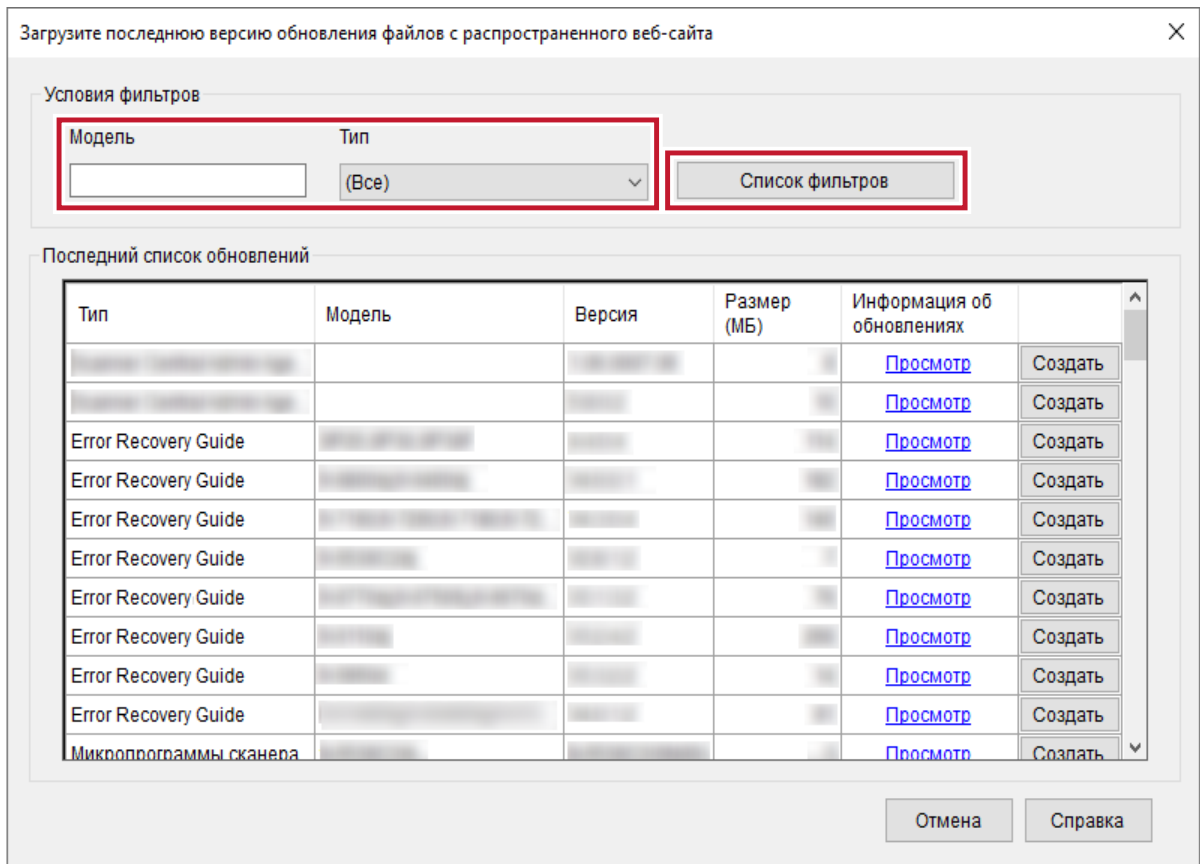
- 1 Запустите Module Creator.  
→ [Запуск Module Creator \(страница 251\)](#)
- 2 При использовании сети, в которой нет прокси-сервера, перейдите к шагу 4. При использовании сети, в которой есть прокси-сервер, выберите меню [Настройки] → [Установка прокси-сервера].
- 3 В окне [Установка прокси-сервера] установите флажок [Воспользуйтесь прокси-сервером] и настройте параметры.  
Для получения подробной информации о настройках смотрите Справку Module Creator.



- 4 В окне [Module Creator] нажмите кнопку [Установка] для пункта [Загрузите последнюю версию обновления файлов с распространенного веб-сайта].



- 5** Чтобы отфильтровать файлы обновлений, отображаемые в списке в окне [Загрузите последнюю версию обновления файлов с распространяемого веб-сайта], укажите условия фильтрации и нажмите кнопку [Список фильтров].



Отобразятся файлы обновления, удовлетворяющие условиям фильтра.

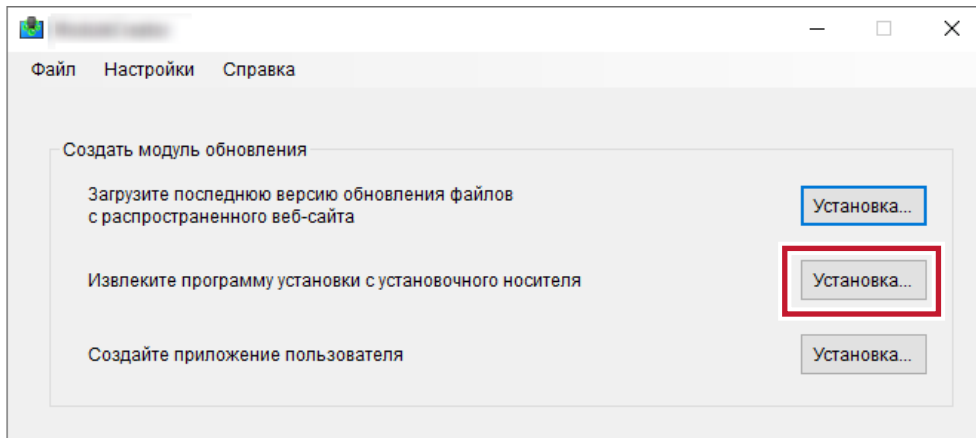
- 6** Нажмите кнопку [Создать] для необходимого файла обновления.  
 Когда отобразится окно [Лицензионное соглашение], перейдите к шагу 7.  
 Когда отобразится диалоговое окно [Сохранить как], перейдите к шагу 9.
- 7** Установите флажок [Я принимаю условия лицензионного соглашения].
- 8** Нажмите кнопку [Следующий].  
 Отобразится диалоговое окно [Сохранить как].
- 9** Задайте расположение, где файл будет сохранен.
- 10** Нажмите кнопку [Сохранить].  
 Отобразится окно сообщения, когда завершится создание модуля обновления.
- 11** Нажмите кнопку [ОК].  
 Окно [Получить последнее обновление с веб-сайта] отобразится еще раз.

## Создание модуля обновления с помощью установочного диска DVD-ROM, поставляемого со сканером

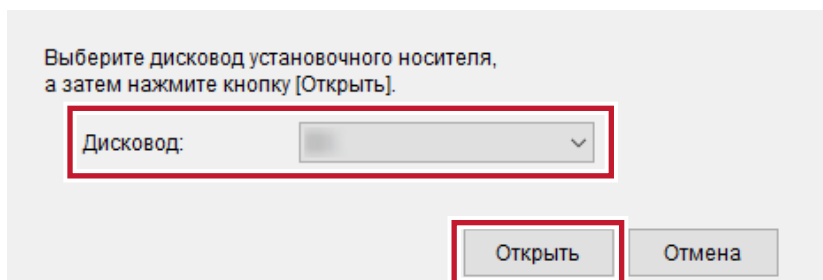
### 1 Запустите Module Creator.

→ [Запуск Module Creator \(страница 251\)](#)

### 2 Нажмите кнопку [Установка] для [Извлеките программу установки с установочного носителя].



### 3 В окне [Выберите дисковод] выберите [Дисковод], а затем нажмите кнопку [Открыть].



- 4** Чтобы отфильтровать программы установки, отображаемые в списке в окне [Извлеките программу установки с установочного носителя], укажите условия фильтрации и нажмите кнопку [Список фильтров].

Условия фильтров

Модель  Тип (Все) ▾ Список фильтров

Список установочных программ

Тип	Модель	Версия	
			Создать
			Создать
			Создать
			Создать
			Создать
			Создать
			Создать
			Создать
			Создать

Отмена Справка

Отобразятся программы установки, удовлетворяющие условиям фильтра.

- 5** Нажмите кнопку [Создать] для необходимой программы установки.  
 Когда отобразится окно [Лицензионное соглашение], перейдите к шагу 6.  
 Когда отобразится диалоговое окно [Сохранить как], перейдите к шагу 8.
- 6** Установите флажок [Я принимаю условия лицензионного соглашения].
- 7** Нажмите кнопку [Следующий].
- 8** В окне [Сохранить как] укажите место сохранения и нажмите кнопку [Сохранить].  
 Отобразится окно сообщения, когда завершится создание модуля обновления.
- 9** Нажмите кнопку [ОК].  
 Окно [Извлеките программу установки с установочного носителя] отобразится еще раз.

## Создание пользовательского приложения в качестве модуля обновления

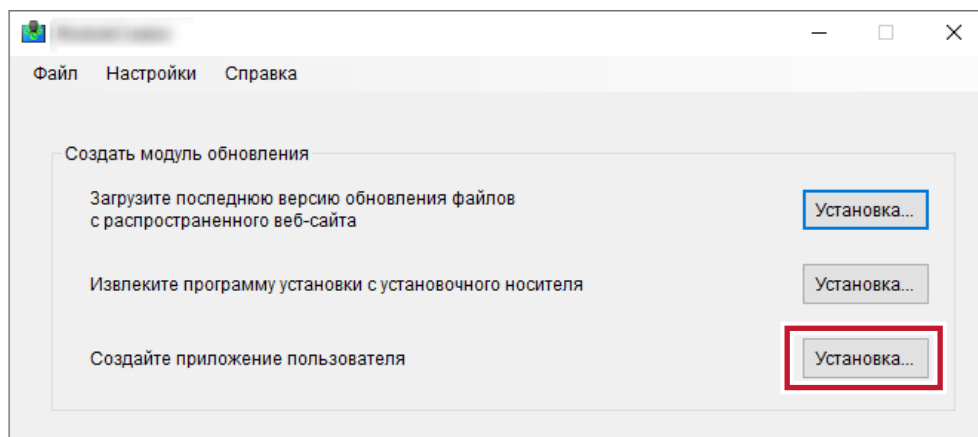
Приложение, созданное пользователем, может быть зарегистрировано как модуль обновления. Обратите внимание на следующее при создании приложения пользователя.

- Во время установки обновления невозможно выполнять интерактивные процессы между модулем обновления и пользователем. Не применяйте процесс, который запрашивает действие со стороны пользователя. Например, действие может быть ответом на подтверждение при перезаписи файла или перезагрузке компьютера.
- При установке обновления выполнение или сбой определяется возвращаемым значением из приложения пользователя. Создайте приложение, чтобы результат выполнения сообщался с помощью возвращаемого значения (0: выполнено, кроме 0: сбой).
- Не осуществляйте процесс, который записывает данные в реестр или создает ресурсы для отдельных пользователей.

### 1 Запустите Module Creator.

→ [Запуск Module Creator \(страница 251\)](#)

### 2 Нажмите кнопку [Установка] для [Создайте приложение пользователя].



### 3 Настройте параметры в окне [Создайте приложение пользователя], а затем нажмите кнопку [Создать].

Для получения подробной информации о настройках смотрите Справку Module Creator.

Исходная папка:

Сохранить в :

Версия / Имя :

Путь запуска :

Требуется повторный запуск компьютера,  
когда было установлено приложение пользователя

Отобразится окно сообщения, когда завершится создание модуля обновления.

#### 4 Нажмите кнопку [ОК].

Окно [Создайте приложение пользователя] отобразится еще раз.

## Создание и установка модуля обновления для файла

Данный раздел содержит пример для [Создание пользовательского приложения в качестве модуля обновления \(страница 256\)](#), в котором объясняется, как создать и установить модуль обновления для копирования файла в заданную папку.

### 1 Создайте пакетный файл "sample.bat" для копирования файла "sample.ini" в заданную папку, а затем поместите оба файла в "C:\sample".

Следующее является примером пакетного файла "sample.bat":

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

\*1:Заданная папка на компьютере, подключенном к сканеру

\*2:Копирует файл

\*3:Возвращаемое значение (0: выполнено)

\*4:Возвращаемое значение (кроме 0: сбой)

### 2 Создайте модуль обновления в Module Creator.

Следуйте процедуре в [Создание пользовательского приложения в качестве модуля обновления \(страница 256\)](#) и конфигурируйте следующие настройки в окне [Создайте приложение пользователя] для создания модуля обновления.

Настройка	Значение	Описание
Исходная папка	C:\sample	Задайте папку, где сохранены файлы, созданные в шаге 1 (файл "sample.ini" и пакетный файл "sample.bat", используемые для копирования файла .ini в заданную папку).
Сохранить в	Пользовательский	Задайте папку сохранения модуля обновления.
Версия/Имя	CopySample_V01L01	Введите имя для распознавания модуля обновления.
Путь запуска	sample.bat	Задайте пакетный файл в шаге 1 для копирования файла .ini в заданную папку.

**3 Зарегистрируйте модуль обновления в PaperStream Central Admin.**

→ Вкладка [Приложение] в окне [Новое обновление]/[Изменить обновление] (страница 148)

**4 Установите модуль обновления.**

→ Установка модулей обновления вручную (страница 249)

# Обслуживание

В этом разделе описывается обслуживание PaperStream Central Admin, PaperStream Central Admin Agent и Module Creator.

## Создание резервной копии/восстановление настроек PaperStream Central Admin

Для настроек PaperStream Central Admin, заданных администратором, можно создавать резервную копию и восстанавливать данные из нее.

- **Создание резервной копии настроек PaperStream Central Admin**

Для всех данных, управляемых в PaperStream Central Admin может быть создана резервная копия.

Настройки PaperStream Central Admin могут быть восстановлены с помощью файла резервной копии. На всякий случай периодически создавайте резервную копию.

Чтобы создать резервную копию настроек PaperStream Central Admin, выполните "AmBackup.exe" в командной строке компьютера, на котором установлен PaperStream Central Admin.

При создании резервной копии PaperStream Central Admin находится во временно приостановленном состоянии, и установка обновлений для сканеров невозможна.

Состояние использования в списке сканеров отображается как все "Без сообщений".

Для клиентской ОС Windows выполните команду от имени пользователя с привилегиями администратора.

- Месторасположение хранения команд

В папке [PSCAManager\Bin] папки установки PaperStream Central Admin

- Исполняемый формат команды

```
AmBackup.exe ИмяПапкиРезервнойКопии
```

Текст курсивом означает переменные строки символов.

- Возвращаемое значение

- 0

Выполнено

- Кроме 0

Сбой

### **ВНИМАНИЕ**

- Задайте папку без файлов и подпапок как папку резервной копии. Если заданная папка резервной копии не существует, то она будет создана.
- Не меняйте структуру папки резервной копии. Если ее изменить, есть вероятность того, что восстановление будет выполнено неправильно.

- Не изменяйте содержимое файла резервной копии настроек PaperStream Central Admin. Если содержимое файла резервной копии изменено и восстановлено, процессы, связанные с PaperStream Central Admin, могут работать неправильно.
- Все файлы в папке установки будут удалены при удалении PaperStream Central Admin. Поэтому сохраните все файлы резервных копий в месторасположение, отличное от папки установки.

#### СОВЕТ

Перед выполнением команды AmBackup.exe удостоверитесь в том, что на диске сохранения достаточно свободного места. Если на диске недостаточно свободного места, данные могут быть сохранены не полностью.

Требуемый объем свободного места примерно в два раза превышает объем свободного места в папке [Data] в папке установки.

#### • Восстановление настроек PaperStream Central Admin

Настройки PaperStream Central Admin, для которых была создана резервная копия, могут быть восстановлены в PaperStream Central Admin.

Для восстановления настроек PaperStream Central Admin выполните "AmRestore.exe" в командной строке компьютера, на котором установлен PaperStream Central Admin.

- Месторасположение хранения команд  
В папке [PSCAManager\Bin] папки установки PaperStream Central Admin
- Исполняемый формат команды

```
AmRestore.exe ИмяПапкиВосстановления
```

Текст курсивом означает переменные строки символов.

- Возвращаемое значение
  - 0  
Выполнено
  - Кроме 0  
Сбой

#### ВНИМАНИЕ

- Выполните команду AmRestore.exe после изменения текущего каталога на папку [Bin] в папке установки PaperStream Central Admin.
- Язык для резервной копии и восстановления PaperStream Central Admin должен быть одинаковым. Если используются различные языки, PaperStream Central Admin может неправильно работать при восстановлении.

**СОВЕТ**

- Пароль администратора не резервируется и восстанавливается при помощи использования команд AmBackup.exe и AmRestore.exe.  
Даже если команда AmRestore.exe выполнена, пароль администратора и имя пользователя не изменяются.
- Чтобы использовать HTTPS для коммуникации со сканером, могут потребоваться дополнительные настройки для восстановления целевого PaperStream Central Admin. Для получения подробной информации смотрите [Импорт сертификата \(для HTTPS\) \(страница 31\)](#).

**Смотрите также**

[Сообщения команд создания резервной копии / восстановления \(страница 231\)](#)

## Получение технической информации по PaperStream Central Admin

При возникновении проблем с настройкой или использованием PaperStream Central Admin можно получить техническую информацию в PaperStream Central Admin, которая поможет определить причину проблемы.

Для получения технической информации выполните "AmlInvestigate.exe" в командной строке компьютера, на котором установлен PaperStream Central Admin.

При получении технической информации работа PaperStream Central Admin временно приостанавливается. Не пытайтесь получить техническую информацию до тех пор, пока вы не получили запрос от вашего дилера/дистрибьютора или не возникла проблема.

Для клиентской ОС Windows выполните команду от имени пользователя с привилегиями администратора.

- Местоположение хранения команд  
В папке [PSCAManager\Bin] папки установки PaperStream Central Admin
- Исполняемый формат команды

```
AmlInvestigate.exe -d ПапкаВывода [-p ЗашифрованныйПароль] [-v]
```

Текст курсивом означает переменные строки символов.

Для отображения состояния прогресса задайте -v.

- Возвращаемое значение

- 0

Успешно

- Кроме 0

Сбой

Информация выводится в указанную папку вывода для каждого типа. Если задан зашифрованный пароль, техническая информация будет зашифрована.

## Обслуживание PaperStream Central Admin Agent

В данном разделе дается описание обслуживания PaperStream Central Admin Agent. Можно обновить PaperStream Central Admin Agent и получить техническую информацию о PaperStream Central Admin Agent.

### ● Обновление PaperStream Central Admin Agent

Выгрузкой модулей обновления PaperStream Central Admin Agent в PaperStream Central Admin можно обновить несколько PaperStream Central Admin Agent за один раз на компьютерах, подсоединенных к сканерам.

Кроме того, можно зарегистрировать экспортированные настройки PaperStream Central Admin Agent в PaperStream Central Admin как модуль обновления, чтобы настройки применялись к нескольким приложениям PaperStream Central Admin Agent одновременно на компьютерах, подсоединенных к сканерам.

➔ [Обновление сканеров и компьютеров \(страница 45\)](#)

### ● Получение технической информации по PaperStream Central Admin Agent

При возникновении проблем с настройкой или использованием PaperStream Central Admin Agent можно получить техническую информацию в PaperStream Central Admin Agent, которая поможет определить причину проблемы.

Соберите техническую информацию с помощью "filInfoCollect.exe" или "CollectAgentInfo.exe". Для клиентской ОС Windows выполните команду от имени пользователя с привилегиями администратора.

#### ● При использовании "filInfoCollect.exe"

Выполните команду "filInfoCollect.exe". Следуйте инструкциям, отображенным в окне, для сбора технической информации.

- Месторасположения хранения команд

#### ● Для операционной системы 32-бита

%ProgramFiles%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe

#### ● Для операционной системы 64-бита

%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe

#### ● При использовании "CollectAgentInfo.exe"

Выполните "CollectAgentInfo.exe" на компьютере, где установлен PaperStream Central Admin Agent.

Данная команда выводит на рабочий стол Windows "AgentInfo.cab" с технической информацией о PaperStream Central Admin Agent.

- Месторасположения хранения команд

В папке установки PaperStream Central Admin Agent

- Команда

CollectAgentInfo.exe

**ВНИМАНИЕ**

- Войдите в систему компьютера как пользователь с правами администратора.
- "filInfoCollect.exe" устанавливается вместе с драйвером сканера.  
Если "filInfoCollect.exe" не установлен на компьютер, соберите техническую информацию, используя "CollectAgentInfo.exe".

# Приложение

Данное приложение содержит дополнительную информацию.

## Функциональное сравнение типов сканеров

Что можно сделать в PaperStream Central Admin		Сканеры, работающие с Agent	Сканеры, работающие с прямым подключением (*1)	Сетевой сканер (*2)
Автоматический поиск сканера / регистрация сканера		— (*3)	○ (*4)	—
Мониторинг статусов сканеров		○	○	○ (*5)
Управление сканерами/компьютерами		○	○	—
Обновление сканеров/компьютеров	Настройки сканера	—	○ (*6)	—
	Микропрограммное обеспечение	○	○	—
	Настройки приложений	○	—	—
	Приложение	○	—	—
Журнал событий		○	○	○
Статистическая информация		○	○	○
Функция Gate Console		○	○	○
Настройки электронной почты уведомления об ошибках		○	○	○
Связь с SNMP-менеджером		○	○	○

○: Поддерживается

—: Не поддерживается

\*1: fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX/SP-2240N/SP-2230N могут работать с прямым подключением.

\*2: Модель сканера N7100E.

\*3: Эти функции доступны при подключении к сети следующих сканеров.

- fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/SP-2240N/SP-2230N  
Доступны автоматический поиск сканера и регистрация сканера.
- fi-7300NX  
Доступен автоматический поиск сканера.

\*4: Чтобы зарегистрировать сканер, его необходимо настроить следующим образом:

- Для fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX конфигурируйте сканер на связь с PaperStream Central Admin.  
Включите настройки PaperStream NX Manager и Scanner Central Admin Server на сканере и укажите IP-адрес и номер порта PaperStream Central Admin.
  - Для fi-8040 установите в сканере настройку привязанного приложения на "Scanner Central Admin Desktop".
- \*5:** Если вы сделаете Scanner Central Admin Server последователем с помощью функции Gate Console, вы сможете контролировать сетевые сканеры, управляемые Scanner Central Admin Server. Чтобы применить обновления или управлять сканерами, используйте Scanner Central Admin Server через Scanner Central Admin Console.
- \*6:** Для fi-8040/SP-2240N/SP-2230N: включает настройки DirectScan.

#### СОВЕТ

- Управление сканерами или компьютерами включает в себя распространение модулей обновлений.
  - ➔ [Распространяемые модули обновления \(страница 47\)](#)
- Состояние сканеров нельзя отслеживать, если компьютер, на котором установлен PaperStream Central Admin, выключен, находится в спящем режиме или в режиме ожидания.

## Характеристики для применения функции Gate Console

- **Количество управляемых сканеров**

- **Лидер**

До 51000 устройств

На одного лидера можно зарегистрировать до 50 последователей. Таким образом, лидер может управлять до 51000 устройств, включая 1000 устройств, зарегистрированных на лидера, и 50000 устройств, зарегистрированных на последователей.

- **Последователь**

До 1 000 устройств

- **Последователи, которые могут быть зарегистрированы на лидера**

Можно зарегистрировать до 50 последователей следующих типов.

- PaperStream Central Admin

- Scanner Central Admin Server 5.8.0 или более поздней версии

PaperStream Central Admin Server Option должен быть установлен на компьютере, на котором установлен Scanner Central Admin Server.

### ВНИМАНИЕ

Для лидера в функции Gate Console количество последователей, которые могут быть зарегистрированы, ограничено количеством одновременных запросов IIS.

При использовании PaperStream Central Admin в качестве лидера на клиентской ОС Windows примерное количество последователей, которыми можно управлять, выглядит следующим образом.

При управлении 6 и более последователями рекомендуется использовать ОС Windows Server в качестве лидера.

Издание	Количество последователей	Максимальное количество управляемых сканеров
Home	1	2000
Professional	5	6000
Enterprise	5	6000

- **Окно**

Если последователь зарегистрирован вместе с лидером, в окне лидера также отображается информация о сканерах и компьютерах последователя.

Окно лидера позволяет контролировать сканеры и компьютеры последователей и управлять ими.

Обратите внимание, что наши сетевые сканеры (N7100E) можно контролировать только в окне лидера, зарегистрировав сканеры на Scanner Central Admin Server, а затем установив Scanner Central Admin Server в качестве последователя.

Для получения подробной информации смотрите [Функциональное сравнение типов сканеров \(страница 266\)](#).

Информация, отображаемая на экранах лидера и последователя, выглядит следующим образом:

- [Приборная панель]

- Лидер

**Отслеживать операции сканера/Состояние техобслуживания сканера/Состояние подключения сканера/Общее число сканированных листов**

Информация о сканерах, зарегистрированных у лидера и последователей

**Обновление состояния**

- Состояние применения обновлений, распространяемых на сканеры и компьютеры, зарегистрированные у лидера
  - Состояние, в котором можно применить обновления, распространяемые от лидера к сканерам и компьютерам, зарегистрированным у последователей
- Обратите внимание, что состояние применения обновлений, распространяемых от последователей, не отображается.

- Последователь

**Отслеживать операции сканера/Состояние техобслуживания сканера/Состояние подключения сканера/Общее число сканированных листов**

Информация о сканерах, зарегистрированных у последователя

**Обновление состояния**

Состояние применения обновлений, распространяемых от лидера и последователей

- [Сканер] (список сканеров)

- Лидер

Информация о сканерах, зарегистрированных у лидера и последователей

- Последователь

Информация о сканерах, зарегистрированных у последователя

- [Компьютер] (список компьютеров)

- Лидер

Информация о компьютерах, зарегистрированных на лидера и последователей

- Последователь

Информация о компьютерах, зарегистрированных на последователя

- [Обновить] (обновить список)

- Лидер

Информация для применения обновлений к группам сканеров и группам компьютеров, которые создал лидер.

- Последователь

Информация для обновлений, распространяемых от лидера, и обновлений, созданных последователем

Если для одной группы сканеров или группы компьютеров имеется несколько обновлений, они перечисляются следующим образом:

- Если лидер установил порядок применения и распространения обновлений, обновления появляются в списке в этом порядке.

Если последователь является Scanner Central Admin Server, порядок применения, установленный лидером, не отражается.

- Информация для обновлений, созданных последователем, перечисляется в порядке, установленном последователем в окне [Порядок применения].

В окне [Порядок применения] отображается информация только для обновлений, которые создал последователь.

- Информация для обновлений, распространяемых от лидера, применяется после применения всех обновлений, созданных последователем.

Если последователь имеет статус Scanner Central Admin Server, порядок применения, установленный лидером, отключается.

- [Журнал событий] (список событий)

- Лидер

Журналы событий для лидера и последователей

- Последователь

Журналы событий для последователя

- [Статистика] (список статистики)

- Лидер

Статистика информации о сканерах, зарегистрированных у лидера и последователей

- Последователь

Статистика информации о сканерах, зарегистрированных последователем

- **Имя группы/обновления, созданного лидером**

- Группа сканеров

Имя группы сканеров, созданной лидером, будет отображаться в формате "LeaderUpdateGroup\_ *Number*" на стороне последователя.

- Группа компьютеров

Имя группы компьютеров, которую создал лидер, будет отображаться в формате "LeaderComputerUpdateGroup\_ *Number*" на стороне последователя.

- Имя обновления

Имя обновления, созданного лидером, будет отображаться с тем же именем на стороне последователя.

Если у последователя уже есть такое же имя обновления, оно будет отображаться в формате "*Имя обновления, созданное лидером\_Номер*".

Если вы измените имя обновления на стороне лидера, имя обновления на стороне последователя не будет обновлено, даже если вы синхронизируете данные с последователем.

---

## Форматы файлов импорта/экспорта

В этом разделе описываются форматы следующих файлов.

- Файл регистрации серийного номера
- Файл конфигурации сканера
- Файл информации о конфигурации компьютера
- Файл журнала событий
- Файл статистики
- Файл информации о последователях

## Формат файла регистрации серийного номера

- Значение по умолчанию для имени файла — "scanner\_sn.csv".
- Набор символов в файле соответствует настройкам в окне [Предпочтения]. Настройка по умолчанию — [Многобайтовый].
- В первой строке файла выводится строка заголовка.
- Файл в формате CSV.  
Значения каждого элемента следующие.

Элемент	Значение и формат
Серийный номер (*1)	–
Модель (*1)	fi-xxxx (с учетом регистра)
IP-адрес	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)
Состояние	Зарегистрирован Не зарегистрирован

\*1:Обязательно укажите это при импорте файла.

## Формат файла конфигурации сканера

- Имя файла по умолчанию — "scannerinfo.csv".
- Набор символов в файле соответствует настройкам в окне [Предпочтения]. Настройка по умолчанию — [Многобайтовый].
- В первой строке файла выводится строка заголовка.
- Файл в формате CSV.  
Значения каждого элемента следующие.

Элемент	Значение и формат	Сканеры, работающие с Agent	Сканеры, работающие с прямым подключением
Идентификатор администратора	10 или 26 символов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MAC-адрес	XX:XX:XX:XX:XX (X является буквенно-числовым символом)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IP-адрес	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Маска подсети	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Имя	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Номер порта	Числовое значение от 1 до 65535	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Использовать HTTPS?	0: Не использовать HTTPS 1: Использовать HTTPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Модель	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Группа	Произвольная строка символов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Описание	Произвольная строка символов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Тип сканера	1: Сканеры, работающие с Agent 2: Сканеры, работающие с прямым подключением	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Тип фактической модели	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Опциональные элементы (*1)	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Серийный номер	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Интерфейс	USB 2.0, USB 3.0	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Элемент	Значение и формат	Сканеры, работающие с Agent	Сканеры, работающие с прямым подключением
	Network(Computer) Network(NX Manager) Network(DirectScan)		
Имя компьютера	–	<input type="radio"/>	–
Дата последней инвентаризации	ГГГГММДД чч:мм:сс	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Использование впервые	ГГГГММДД чч:мм:сс	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Информация о последнем изменении	ГГГГММДД чч:мм:сс	<input type="radio"/>	–
Зарегистрирован	0: Не зарегистрирован 1: Зарегистрирован	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Рабочее состояние	0: Без сообщений / Не зарегистрирован 1: Не в сети 3: Свободен 4: Используется 6: Использование	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Состояние ошибки	0: Нет 1: Да	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Статус обновления	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Общая пропускная способность АПД	Цифровое значение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Общая пропускная способность планшета	Цифровое значение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Возвращенное общее число отсканированных страниц	Цифровое значение	<input type="radio"/>	–
Сборная подкладка	Цифровое значение	<input type="radio"/>	–
Состояние сборной подкладки	0: Допустимо 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	<input type="radio"/>	–

Элемент	Значение и формат	Сканеры, работающие с Agent	Сканеры, работающие с прямым подключением
Порог сборной подкладки	Цифровое значение	○	—
Сборная подкладка: Последний сброс счетчика	ГГГГММДД чч:мм:сс	○	—
ПОДБИРАЮЩИЙ ВАЛИК	Цифровое значение	○	○
Состояние ПОДБИРАЮЩЕГО ВАЛИКА	0: Допустимо 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	○	○
Порог ПОДБИРАЮЩЕГО ВАЛИКА	Цифровое значение	○	○
ПОДБИРАЮЩИЙ ВАЛИК: Последний сброс счетчика	ГГГГММДД чч:мм:сс	○	○
Валик прерывания	Цифровое значение	○	○
Состояние валика прерывания	0: Допустимо 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	○	○
Порог валика прерывания	Цифровое значение	○	○
Валик прерывания: Последний сброс счетчика	ГГГГММДД чч:мм:сс	○	○
Разделительный валик	Цифровое значение	○	—
Состояние разделительного валика	0: Допустимо 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	○	—
Порог разделительного валика	Цифровое значение	○	—
Разделительный валик: Последний сброс счетчика	ГГГГММДД чч:мм:сс	○	—
Состояние картриджа печати	0: Допустимо 1: Требуется скорейшая замена 2: Заменить сейчас	○	○
Картридж печати: Последний сброс счетчика	ГГГГММДД чч:мм:сс	○	○
Число листов, сканированных после чистки	Цифровое значение	○	○

Элемент	Значение и формат	Сканеры, работающие с Agent	Сканеры, работающие с прямым подключением
Требуется очистка (общая пропускная способность после чистки)	0: Не требуется 1: Требуется	○	○
Порог чистки (общая пропускная способность после чистки)	Цифровое значение	○	○
Подающий валик	0: Не требуется 1: Требуется	○	○
Вспомогательный валик	0: Не требуется 1: Требуется	○	—
Стекло	0: Не требуется 1: Требуется	○	○
Застревание бумаги, мультиподача: Возникновение в течении дня	Цифровое значение	○	○
Застревание бумаги, мультиподача: Требуется очистка (возникновение в течении дня)	0: Допустимо 1: Превышение порога	○	○
Застревание бумаги, мультиподача: Порог чистки (возникновение в течении дня)	Цифровое значение	○	○
Застревание бумаги, мультиподача: Случаи в пределах пропускной способности	Цифровое значение	○	○
Застревание бумаги, мультиподача: Требуется очистка (возникновение в рамках пропускной способности)	0: Допустимо 1: Превышение порога	○	○
Застревание бумаги, мультиподача: Порог чистки (возникновение в рамках пропускной способности)	Цифровое значение	○	○

Элемент	Значение и формат	Сканеры, работающие с Agent	Сканеры, работающие с прямым подключением
Микропрограммное обеспечение сканера: Версия	–	○	○
Микропрограммное обеспечение сканера: Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс	○	○
Микропрограммное обеспечение сканера: Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован	○	○
Микропрограммное обеспечение (впечатывающее устройство): Версия	–	○	○
Микропрограммное обеспечение (впечатывающее устройство): Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс	○	○
Микропрограммное обеспечение (впечатывающее устройство): Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован	○	○
Версия настроек сканера	–	–	○
Последнее обновление настроек сканера	ГГГГММДД чч:мм:сс	–	○
Состояние текущих настроек сканера	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован	–	○

○: Вывод

–: Нет вывода

\*1: Выводится до десяти элементов, которые были добавлены в качестве пользовательских полей для параметра [Добавить пользовательские поля] в окне [Предпочтения].

## Формат файла конфигурации компьютера

- Значение по умолчанию для имени файла "computerinfo.csv".
- Набор символов в файле соответствует настройкам в окне [Предпочтения]. Настройка по умолчанию — [Многобайтовый].
- В первой строке файла выводится строка заголовка.
- Файл в формате CSV.  
Значения каждого элемента следующие.

Элемент	Значение и формат
Идентификатор администратора	10 или 26 символов
MAC-адрес	XX:XX:XX:XX:XX (X является буквенно-числовым символом)
IP-адрес	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)
Использовать HTTPS?	0: Не использовать HTTPS 1: Использовать HTTPS
Модель	–
Группа	Произвольная строка символов
Описание	Произвольная строка символов
Тип сканера	1: Сканеры, работающие с Agent 2: Сканеры, работающие с прямым подключением
Тип фактической модели	–
Опциональные элементы (*1)	–
ОС	–
Серийный номер	–
Интерфейс	USB 2.0, USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager) Network(DirectScan)
Имя компьютера	–
Информация о последнем изменении	ГГГГММДД чч:мм:сс
Статус обновления	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован

Элемент	Значение и формат
Scanner Control Runtime: Версия	–
Scanner Control Runtime: Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
Scanner Control Runtime: Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован
Error Recovery Guide: Версия	–
Error Recovery Guide: Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
Error Recovery Guide: Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован
Руководство: Версия	–
Руководство: Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
Руководство: Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован
PaperStream Central Admin Agent: Версия	–
PaperStream Central Admin Agent: Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
PaperStream Central Admin Agent: Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован
Приложение пользователя: Версия	–
Приложение пользователя: Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
Приложение пользователя: Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован

Элемент	Значение и формат
Настройки Software Operation Panel: Версия	–
Настройки Software Operation Panel: Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
Настройки Software Operation Panel: Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован
Настройки PaperStream Central Admin Agent: Версия	–
Настройки PaperStream Central Admin Agent: Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
Настройки PaperStream Central Admin Agent: Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован
PaperStream IP (TWAIN): Версия	–
PaperStream IP (TWAIN): Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
PaperStream IP (TWAIN): Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован
PaperStream IP (ISIS): Версия	–
PaperStream IP (ISIS): Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
PaperStream IP (ISIS): Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован
PaperStream Capture: Версия	–
PaperStream Capture: Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
PaperStream Capture: Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка

Элемент	Значение и формат
	4: Не зарегистрирован
Настройки PaperStream IP (TWAIN): Версия	–
Настройки PaperStream IP (TWAIN): Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
Настройки PaperStream IP (TWAIN): Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован
Настройки PaperStream IP (ISIS): Версия	–
Настройки PaperStream IP (ISIS): Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
Настройки PaperStream IP (ISIS): Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован
Настройки PaperStream Capture: Версия	–
Настройки PaperStream Capture: Последнее обновление	ГГГГММДД чч:мм:сс
Настройки PaperStream Capture: Текущее состояние	0: Обновлений нет 1: Завершено 2: Ожидание 3: Ошибка 4: Не зарегистрирован

\*1: Выводится до десяти элементов, которые были добавлены в качестве пользовательских полей для параметра [Добавить пользовательские поля] в окне [Предпочтения].

## Формат файла отдельных настроек

- Именем файла по умолчанию является "SeparateSettings.csv".
- Набор символов в файле соответствует настройкам в окне [Предпочтения]. Настройка по умолчанию — [Многобайтовый].
- В первой строке файла выводится строка заголовка.
- Введите настройки для одного сканера в одной строке. Можно ввести до 100 строк (100 единиц).
- Если в файле отдельных настроек есть кавычки ("), файл будет импортирован без кавычек.
- При невозможности комбинировать элементы настройки при импорте файла появится сообщение.
- Файл в формате CSV.  
Значения каждого элемента следующие.

Элемент	Описание	Значение и формат
Scanner Name	Имя сканера	<p>Можно использовать следующие символы. Оно может содержать до 64 символов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Буквенно-числовые символы</li> <li>• " " (пробел) Пробел до или после строки символов игнорируется.</li> <li>• Символы -_ Имя сканера может состоять из не более 63 символов (имя хоста) и оно может быть зарегистрировано на DNS-сервере, если в меню [Сеть] выбран флажок [Включить динамический DNS]. Пробелы и "_ " конвертируются в "-".</li> </ul>
Serial Number	Серийный номер сканера напечатан на этикетке изделия сканера	<p>Это не может быть пропущено. Дополнительные сведения о ярлыке продукта смотрите в руководстве пользователя вашей модели сканера.</p>
Admin Password	Пароль администратора, используемый для конфигурации сканера на сенсорном экране либо для входа в настройках сети в fi Series (браузер)	<p>Можно использовать следующие символы. Оно может содержать до 16 символов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Буквенно-числовые символы</li> </ul>

Элемент	Описание	Значение и формат
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• " " (пробел) Пробелы в начале и в конце строки символов сохраняются.</li> <li>• Символы -/:;()\&amp;@.?!\#%^*+=_~&lt;&gt;\$[]`{ }</li> <li>• Диакритические знаки èéêëÈÉÊËÈùúûüÙÚÛÜíîïìíîóôõöøÒÓÔÕÖÇàáâãäåæÀÁÂÃÄÅÆçŞşĞğÇçßñÑ</li> </ul> <p>Чтобы выключить настройку пароля администратора, введите &lt;INVALID&gt;.</p>
Password for Editing DirectScan Settings	Пароль для редактирования настроек DirectScan, используемый для редактирования заданий на сенсорном экране сканера	<p>Можно использовать следующие символы. Имя может содержать до 32 символов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Буквенно-числовые символы</li> <li>• " " (пробел) Пробелы в начале и в конце строки символов сохраняются.</li> <li>• Символы -/:;()\&amp;@.?!\#%^*+=_~&lt;&gt;\$[]`{ }</li> <li>• Диакритические знаки èéêëÈÉÊËÈùúûüÙÚÛÜíîïìíîóôõöøÒÓÔÕÖÇàáâãäåæÀÁÂÃÄÅÆçŞşĞğÇçßñÑ</li> </ul> <p>Чтобы выключить настройку пароля для редактирования заданий на сенсорном экране сканера, введите &lt;INVALID&gt;.</p>
IPv4 Configuration	Конфигурация IPv4	<p>0: Авто (настройки для IPv4 Address, Subnet Mask(IPv4) и Default Gateway(IPv4)игнорируются)</p> <p>1: Вручную (обязательно конфигурируйте настройки для IPv4 Address, Subnet Mask(IPv4) и Default Gateway(IPv4))</p>

Элемент	Описание	Значение и формат
IPv4 Address	IPv4-адрес	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)
Subnet Mask(IPv4)	Маска подсети (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)
Default Gateway(IPv4)	Шлюз по умолчанию (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)
Dynamic DNS	Включить динамический DNS или нет	<p>0: Запрещено  1: Включить (может быть задано, только если в [IPv4 Configuration] выбрано [0 (Авто)])</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <p><b>СОВЕТ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Требуется конфигурировать DNS-сервер.</li> <li>• [Имя сканера], которое может быть зарегистрировано на DNS-сервере, может содержать не более 63 символов. Пробелы и "_" конвертируются в "-".</li> </ul> </div>
IPv6 Configuration	Конфигурация IPv6	<p>0: Авто (настройки для IPv6 Address, Receiving RA Packet, Subnet Prefix Length(IPv6) и Default Gateway(IPv6) игнорируются)  1: Вручную (обязательно конфигурируйте настройки для IPv6 Address, Receiving RA Packet, Subnet Prefix Length(IPv6) и Default Gateway(IPv6))  2: Запрещено</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <p><b>ВНИМАНИЕ</b></p> <p>Метод конфигурации IPv6 работает, только если для [Процедура] в меню [Процедура] выбрано</p> </div>

Элемент	Описание	Значение и формат
		[Использовать сканер, подключенный к компьютеру].
IPv6 Address	IPv6-адрес	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX представляет собой шестнадцатеричное число (до четырех цифр) от 0 до ffff)
Receiving RA Packet	Включить ли прием пакета объявления маршрутизатора	0: ВЫКЛ. (отключает автоматически генерированный IPv6-адрес) 1: ВКЛ. (включает автоматически генерированный IPv6-адрес)
Subnet Prefix Length(IPv6)	Длина префикса подсети (IPv6)	3 - 128
Default Gateway(IPv6)	Шлюз по умолчанию (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX представляет собой шестнадцатеричное число (до четырех цифр) от 0 до ffff)

### СОВЕТ

- В файле отдельных настроек при разделении элементов используйте "," и ничего не вводите либо используйте пробел, если оставляете без изменений текущую настройку. Требуется ввести последовательный номер.

Пример:

- Scanner Name  
Scanner01
- Serial Number  
XXXXXXXXXX
- Admin Password  
admin
- Password for Editing DirectScan Settings  
Запрещено
- IPv4 Configuration  
1 (Руководство)
- IPv4 Address  
111:11:1:1
- Subnet Mask(IPv4)  
222.22.2.2

- Default Gateway(IPv4)  
333.33.3.3
- Dynamic DNS  
0 (Выключить)
- IPv6 Configuration  
Оставьте текущую настройку без изменений
- IPv6 Address  
Оставьте текущую настройку без изменений
- Receiving RA Packet  
Оставьте текущую настройку без изменений
- Subnet Prefix Length(IPv6)  
Оставьте текущую настройку без изменений
- Default Gateway(IPv6)  
Оставьте текущую настройку без изменений

Указанные выше настройки имеют следующий вид:

**Scanner01,XXXXXXXXXX,admin,<INVALID>,1,111:11:1:1,222.22.2.2,333.33.3.3,0, , , ,**

## Формат файла журнала событий

- Значение по умолчанию для имени файла — "execlog.csv".
- Набор символов в файле соответствует настройкам в окне [Предпочтения]. Настройка по умолчанию — [Многобайтовый].
- В первой строке файла выводится строка заголовка.
- Файл в формате CSV.  
Значения каждого элемента следующие.

Элемент	Значение и формат
Дата/Время	ГГГГММДД чч:мм:сс
Источник	–
IP-адрес	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)
Модель	–
Серийный номер	–
Тип	I: Информация W: Предупреждение E: Ошибка
Event_ID	–
Сообщение	–

## Формат файла статистики

- Значение по умолчанию для имени файла — "statistics.csv".
- Набор символов в файле соответствует настройкам в окне [Предпочтения]. Настройка по умолчанию — [Многобайтовый].
- В первой строке файла выводится период времени.  
Во второй строке файла выводится строка заголовка.  
В третьей строке файла выводится статистика.  
Ниже приведен пример вывода.

Строка 1: # Период ГГГГММДД – ГГГГММДД  
 Строка 2: Имя устройства, Модель, Серийный номер, Имя группы, Всего (листов), АПД (листов), Планшет (листов), Описание, Состояние  
 Строка 3: xxx,fi–xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx, Неизвестно  
 :

- Файл в формате CSV.  
Значения каждого элемента следующие.

Элемент	Значение и формат
Имя	–
Модель	–
Серийный номер	–
Имя группы	–
Всего (листов)	Цифровое значение
АПД (листов)	Цифровое значение
Планшет или другие типы (листов)	Цифровое значение
Описание	Произвольная строка символов
Состояние	Администрируемый Не администрируемый Неизвестный

## Файл информации о последователях

- Значение по умолчанию для имени файла — "followerinfo.csv".
- Набор символов в файле соответствует настройкам в окне [Предпочтения]. Настройка по умолчанию — [Многобайтовый].
- В первой строке файла выводится строка заголовка.
- Файл в формате CSV.  
Значения каждого элемента следующие.

Элемент	Значение и формат
Идентификационное имя последователя (*1)	–
Имя хоста / IP-адрес (*1)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx является значением от 0 до 255)
Состояние	Нормально Без сообщений
Способ коммуникации	HTTP (когда "Состояние" — "Нормальное") HTTPS (когда "Состояние" — "Нормальное") – (когда "Состояние" — "Без сообщений")
Количество управляемых сканеров	Цифровое значение
Количество управляемых компьютеров	Цифровое значение
Синхронизированная дата и время последователя	ГГГГММДД чч:мм:сс
Описание	–

\*1:Обязательно укажите это при импорте файла.

## Совместимость при создании резервной копии или восстановлении настроек PaperStream Central Admin

В следующей таблице показано, можно ли создать резервную копию или восстановить настройки PaperStream Central Admin для различных приложений, версий и баз данных.

Версию можно проверить в следующем окне.

- Для PaperStream Central Admin и Scanner Central Admin Desktop  
Окно [О программе]
- Для Scanner Central Admin Server  
Окно входа в Scanner Central Admin Console

Создание резервной копии в		Восстановление в		Совместимость
Приложение	Тип базы данных	Приложение	Тип базы данных	
PaperStream Central Admin 1.0.x	Встроенная база данных	PaperStream Central Admin 1.0.x или более поздняя версия	Встроенная база данных	○
			SQL Server	—
	SQL Server		Встроенная база данных	—
			SQL Server	○
Scanner Central Admin Server 5.8.x или более ранняя версия	SQL Server		Встроенная база данных	—
			SQL Server	○
Scanner Central Admin Desktop 1.3.x или более ранняя версия	Встроенная база данных		Встроенная база данных	○
			SQL Server	—

○: Совместимость

—: Несовместимы

### ВНИМАНИЕ

Создание резервной копии настроек PaperStream Central Admin и восстановление их в Scanner Central Admin Server или Scanner Central Admin Desktop не поддерживаются.

---

## Удаление приложения

- 1** Включите компьютер и зайдите в качестве пользователя с правами администратора.
- 2** Закройте все запущенные приложения.
- 3** Выберите меню [Панель управления].
- 4** Выберите [Удаление программы].  
Откроется окно [Программы и компоненты].
- 5** Выберите приложение, которое требуется удалить.
  - Чтобы удалить PaperStream Central Admin:  
Выберите [PaperStream Central Admin].
  - Чтобы удалить PaperStream Central Admin Agent:  
Выберите [PaperStream Central Admin Agent].
- 6** Нажмите кнопку [Удалить] или кнопку [Удалить/Изменить].
- 7** Если появится запрос на подтверждение, нажмите кнопку [ОК] или [Да].  
Программное обеспечение будет удалено.

### СОВЕТ

В зависимости от настроек контроля учетной записи пользователя можно получить сообщение "Неопознанная программа хочет получить доступ к этому компьютеру". В этом случае выберите [Разрешить] для продолжения удаления.

## ■ Перед использованием данного руководства

### ● Сокращения, используемые в данном руководстве

В данном руководстве используются следующие сокращения.

Обозначение	Имя
Windows 10 (*1)	Windows® 10 Домашняя (32-бита / 64-бита) Windows® 10 Pro (32-бита / 64-бита) Windows® 10 Корпоративная (32-бита / 64-бита) Windows® 10 для образовательных учреждений (32-бита / 64-бита)
Windows 11 (*1)	Windows® 11 Домашняя (64-бита) Windows® 11 Pro (64-бита) Windows® 11 Корпоративная (64-бита) Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита)
Windows Server 2016 (*1)	Windows Server™ 2016 Standard (64-бита)
Windows Server 2019 (*1)	Windows Server™ 2019 Standard (64-бита)
Windows Server 2022 (*1)	Windows Server™ 2022 Standard (64-бита)
Windows Server 2025 (*1)	Windows Server™ 2025 Standard (64 бита)
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
SQL Server 2017	Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-бита) Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64-бита)
SQL Server 2019	Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64-бита)
SQL Server 2022	Microsoft® SQL Server™ 2022 Standard (64-бита)
SQL Server	SQL Server 2017 SQL Server 2019 SQL Server 2022
Google Chrome	Google Chrome™

\*1:Когда нет разницы между различными версиями вышеперечисленных операционных систем, используется общий термин "Windows".

### ● Описание последовательных операций

Символы стрелки вправо (→) используются для разделения значков или параметров меню, которые необходимо выбрать последовательно.

**Пример:**Нажмите меню [Пуск] → [Панель управления].

### ● Снимки экранов, используемые в данном руководстве

Снимки экранов продуктов Microsoft перепечатываются с разрешения корпорации Microsoft. Данные снимки экранов могут быть изменены без предупреждения в целях улучшения продукта.

Фактический окна и операции могут отличаться в зависимости от операционной системы. Если фактический экран отличается от примеров в данном руководстве, руководствуйтесь фактически отображаемым экраном.

- **Авторские права**

- NetAdvantage**

- Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

- Secure iNetSuite**

- Copyright© 2008-2013 Dart Communications

- **Товарные знаки**

- Intel и Intel Core являются товарными знаками корпорации Intel или ее подразделений в США и/или других странах.

- Google и Google Chrome являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Google LLC.

- ISIS является товарным знаком Open Text.

- PaperStream и Scanner Central Admin являются зарегистрированными товарными знаками компании PFU Limited в Японии.

- Другие названия компаний и названия продуктов являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками соответствующих компаний.

- **Дата выпуска/поставщик**

- Дата выпуска: Апрель 2026

- Выпустил: PFU Limited

- **Уведомление**

- Содержимое данного руководства может быть изменено без предварительного уведомления.

- PFU Limited не несет ответственности за случайные и последующие убытки, вызванные использованием данного продукта, а также за претензии третьей стороны.

- Копирование содержимого данного руководства полностью или частично, а также приложений сканера запрещено по закону об авторских правах.

## ■ Как пользоваться данным руководством

Применяйте это руководство при использовании PaperStream Central Admin.

### ● Рекомендуемый браузер

Рекомендуется использовать один из следующих браузеров для просмотра данного руководства.

- Microsoft Edge
- Google Chrome

#### **ВНИМАНИЕ**

Если отобразится информационная строка при просмотре данного руководства, следуйте приведенным в сообщении инструкциям и разрешите заблокированное содержимое.

### ● Поиск тем по ключевым словам

Введите ключевое слово в строке поиска, расположенной в верхней части темы, и нажмите кнопку [Поиск] для отображения названий тем в результатах поиска.

#### **Множественный поиск**

При вводе нескольких ключевых слов, разделенных пробелом, будет выполнен поиск страниц, содержащих все введенные ключевые слова.

#### **Точный поиск**

Если ключевые слова заключить в двойные кавычки, будет выполнен поиск всех ключевых слов как фразы.

Пример: "PaperStream Central Admin".