

Guia do usuário do PaperStream Central Admin

Sumário

Guia do usuário do PaperStream Central Admin	6
Visão geral	8
Recursos	8
Funções principais	11
Fluxo da instalação para as operações.....	17
Instalação	18
Requisitos do sistema (PaperStream Central Admin)	18
Requisitos do sistema (PaperStream Central Admin Agent)	22
Instalação do PaperStream Central Admin	24
Importar certificado (para HTTPS)	30
Instalação do PaperStream Central Admin Agent.....	32
Instalação do Error Recovery Guide.....	33
Configuração	34
Logon no PaperStream Central Admin.....	34
Configuração das preferências do PaperStream Central Admin.....	36
Registrar scanners e computadores	38
Registro de um scanner e um computador (Operado com o Agent).....	39
Registrar um scanner (operado com conexão direta)	42
Atualizando scanners e computadores.....	44
Módulos de atualização distribuíveis	46
Criação de informações de atualização	49
Notificação por e-mail sobre erros do scanner ou do computador.....	53
Configuração da autenticação OAuth 2.0 do Exchange Online para envio de e-mails.....	54
Verificação de e-mails	55
Vinculação com um gerenciador SNMP	58
Verificando as intercepções de SNMP	59
Lista de funções do SNMP Agent.....	61
OID/MIB.....	64
Gerenciar mais de 1.000 scanners e computadores	74
Configurações do PaperStream Central Admin como um líder.....	76
Configuração do PaperStream Central Admin como um seguidor.....	78
Uso	79

Verificação do status dos scanners no Painel de instrumentos	79
Gerenciar scanners	80
Gerenciamento de computadores.....	83
Gerenciar informações de atualizações	85
Verificação de registros de eventos	87
Verificação de informações estatísticas	88
Gerenciamento de seguidores por um líder	89

Janelas 91

Janela do logon	93
[Painel Instrum].....	95
[Scanner]	98
Janela [Pesquisa de scanner]	105
Janela [Detalhes do scanner]	107
Janela [Editar informações de configuração do scanner].....	110
Janela [Editar grupo]	112
Janela [Editar itens para exibir]	113
Janela [Registro do número de série].....	114
[Computador].....	115
Janela [Detalhes do computador].....	119
Janela [Editar informações de configuração do computador]	121
[Atualizar]	122
Guia [A ser aplicado] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]	125
Guia [Configurações do scanner] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]	127
Guia [Firmware] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]	142
Guia [Configurações do aplicativo] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]	144
Guia [Aplicativo] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização].....	146
Guia [Quando aplicar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização].....	147
Guia [Verificar e salvar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]	149
Janela [Selecionar um scanner para obter as configurações].....	150
Janela [Registrar destino da gravação]/Janela [Editar destino da gravação].....	151
Janela [Registrar endereço]/Janela [Editar endereço]	159
Janela [Criar trabalho]/Janela [Editar trabalho]	160
Janela [Obtenha o mais recente arquivo de atualização do site]	167
Janela [Ordem a aplicar]	168
Janela [Status da atualização].....	169
[Registro do evento].....	171
Janela [Detalhes do evento]	172

[Estatísticas]	173
[Gate Console]	175
Janela [Registrar um seguidor].....	179
Janela [Editar o seguidor].....	180
[Preferências]	181
Janela [Campos personalizados]	194
Janela [Alterar informações do administrador].....	195
[Acerca de]	196
Soluções de problemas	197
Um scanner a ser registrado não é exibido na janela [Pesquisa de scanner].....	197
A marca "Não relatado" permanece em [Status] para um scanner	198
Desejo limpar marcas de erro sobre as informações do scanner	199
Um erro [Falha ao aplicar] continua ocorrendo.....	200
Como gerenciar eventos	201
11001: O PaperStream Central Admin foi iniciado.....	202
11002: O PaperStream Central Admin foi desligado.....	203
11901: O serviço iniciou com sucesso.	204
11902: O serviço foi finalizado com sucesso.	205
12001: A configuração padrão está sendo utilizada no lugar do valor inválido.....	206
12002: Tentativa de exceder o limite de registro do scanner.	207
12902: Falha na notificação da agenda. Tente novamente.(XXXX)	208
13001: Ocorreu um erro.	209
13002: Ambiente de execução inóspito – o processo não pode ser prosseguido.	210
13003: O banco de dados não pôde ser acessado.....	211
13004: O programa não pôde ser ajustado.....	212
13005: As configurações de comunicação na janela de gerenciamento não foram alteradas.	213
13901: A Agenda não pode ser inicializada.(XXXX)	214
13902: Falha na notificação da agenda. (XXXX)	215
13903: A agenda XXXX expirou e foi excluída. [XXXX] eventos	216
13904: Ocorreu um erro.(XXXX)	217
Lista de códigos de mensagens	218
Mensagens do comando de backup/restauração.....	225
Códigos de erro do aplicativo	229
Notificações dos códigos de mensagem através de interceptações de SNMP	230
Mensagens de erro enviadas ao gerenciador SNMP	233
Operações no PaperStream Central Admin Agent	235

Iniciando o PaperStream Central Admin Agent.....	235
Ajustar as configurações de e-mail	236
Configuração da notificação de interceptação SNMP	239
Criando um módulo de atualização das configurações do scanner	241
Instalação manual de módulos de atualização.....	243
Operações no Module Creator	245
Iniciando o Module Creator	245
Download de um módulo de atualização do site.....	246
Criação de um módulo de atualização usando o DVD-ROM de configuração fornecido com o scanner	248
Criação de um aplicativo de usuário como um módulo de atualização.....	250
Criando e instalando um módulo de atualização para um arquivo	252
Manutenção	254
Backup/restauração das configurações do PaperStream Central Admin	254
Obtenção de informações de suporte técnico no PaperStream Central Admin	257
Manutenção do PaperStream Central Admin Agent	258
Apêndice	260
Comparação funcional entre tipos de scanner.....	260
Especificações para usar a função Gate Console.....	262
Formatos do arquivo para importar/exportar	265
Formato do arquivo de registro do número de série	266
Formato do arquivo de configuração do scanner	267
Formato do arquivo de configuração do computador.....	272
Formato do arquivo de configurações separadas	276
Formato do arquivo do registro do evento.....	281
Formato do arquivo de informações estatísticas.....	282
Arquivo de informações do seguidor	283
Compatibilidade para fazer o backup ou restaurar as configurações do PaperStream Central Admin.....	284
Desinstalando o aplicativo	285

Guia do usuário do PaperStream Central Admin

Obrigado por usar o PaperStream Central Admin.

Este produto é um aplicativo que permite que você gerencie scanners com operações como atualização das configurações do scanner e do firmware, bem como monitorar os status dos scanners.

Este manual descreve os tópicos seguintes. Consulte-os sempre que necessário.

Visão geral (página 8)

Descreve a visão geral desse produto.

Instalação (página 18)

Descreve como instalar esse produto.

Configuração (página 34)

Descreve a configuração após a instalação do produto.

Uso (página 79)

Descreve o uso.

Janelas (página 91)

Descreve os itens em cada janela.

Soluções de problemas (página 197)

Descreve como solucionar problemas e como gerenciar os registros de eventos.

Operações no PaperStream Central Admin Agent (página 235)

Descreve como operar o PaperStream Central Admin Agent.

Operações no Module Creator (página 245)

Descreve como operar o Module Creator.

Manutenção (página 254)

Descreve a manutenção desse produto.

Apêndice (página 260)

Descreve as informações suplementares.

● Manuais

Guia do usuário do PaperStream Central Admin (este manual)

Descreve a visão geral do PaperStream Central Admin e os itens nas janelas.

Clique no ícone "?" em cada janela para visualizar a descrição relevante.

Ajuda do PaperStream Central Admin Agent

Descreve os itens exibidos na janela do PaperStream Central Admin Agent, assim como o significado das mensagens e como lidar com elas.

Ele pode ser acessado em [Ajuda] na janela do PaperStream Central Admin Agent.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Operações no PaperStream Central Admin Agent \(página 235\)](#).

Ajuda do Module Creator

Descreve os itens exibidos na janela do Module Creator, assim como o significado das mensagens e como lidar com elas.

Ele pode ser acessado em [Ajuda] na janela do Module Creator.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Operações no Module Creator \(página 245\)](#).

Error Recovery Guide (manual)

Descreve soluções para erros notificados nos registros de eventos.

Ele pode ser acessado em [Mais informações] na janela do Error Recovery Guide.

Visão geral

Esta seção descreve a visão geral do PaperStream Central Admin.

Recursos

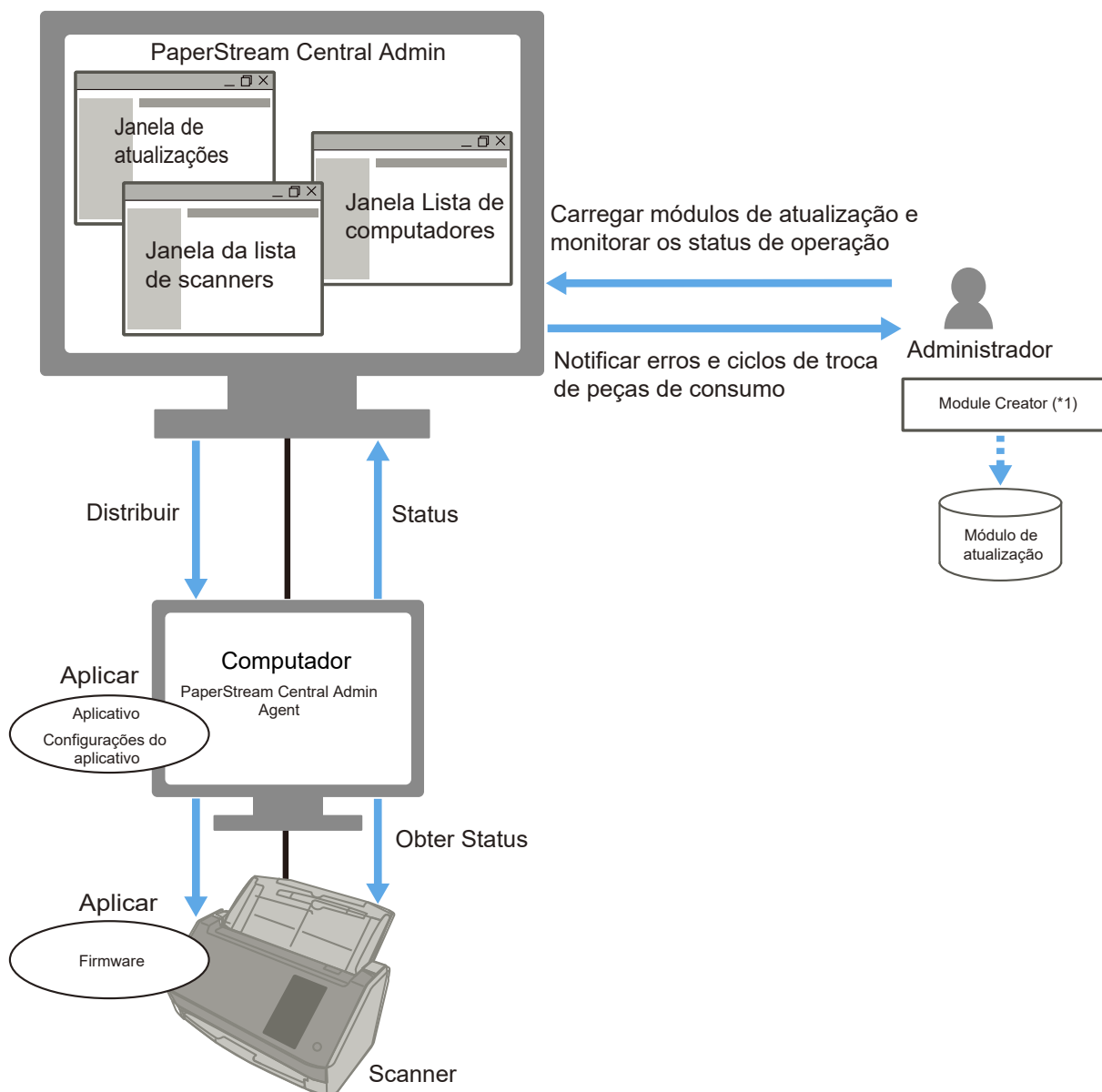
Permissão para monitorar os status dos scanners e atualizar os scanners

Vincular scanner ao PaperStream Central Admin conforme mostrado a seguir, permite que você monitore os status (tais como status e erros da alimentação) dos scanners e aplique firmware aos scanners.

- **Operação com o Agent**

Quando um scanner estiver conectado a um computador, instale o PaperStream Central Admin Agent no computador e vincule o PaperStream Central Admin Agent ao PaperStream Central Admin. Em seguida, é possível registrar o scanner e o computador ao qual o scanner está conectado no PaperStream Central Admin e monitorar o status do scanner.

Nesse tipo de vinculação, é possível gerenciar computadores em uma lista e aplicar aplicativos (aplicativos de digitalização de imagens e drivers de scanner) aos computadores.

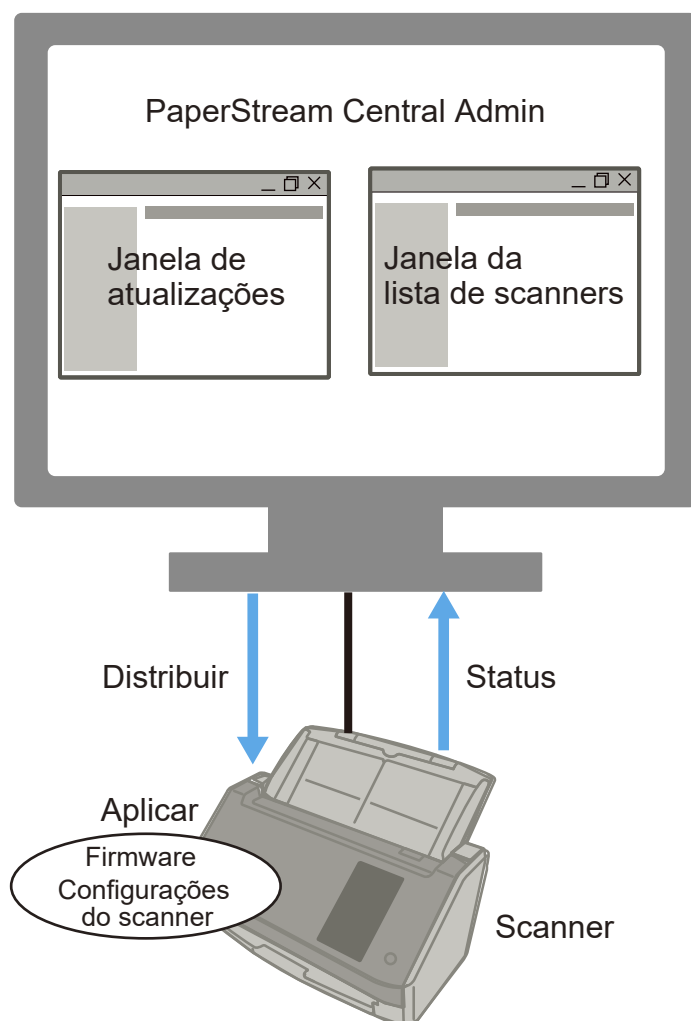


*1: O Module Creator é um aplicativo que cria módulos de atualização para serem carregados no PaperStream Central Admin. Ele vem instalado junto com o PaperStream Central Admin.

- Operar com conexão direta

Quando um scanner estiver conectado a uma rede, vincule o scanner ao PaperStream Central Admin. No PaperStream Central Admin, é possível pesquisar o scanner, registrá-lo e monitorar o status dele.

Nesse tipo de vinculação, você pode distribuir as configurações do scanner e aplicá-las ao scanner.



As configurações para DirectScan podem ser distribuídas para aplicá-las nos scanners

As configurações do DirectScan e os trabalhos podem ser distribuídos e aplicados aos scanners que podem usar o DirectScan.

Para detalhes sobre como usar DirectScan, consulte o Guia do Operador de seu scanner.

Fornecer alertas via e-mail para substituição de peças de consumo e erros em scanners

Alertas de e-mail são enviadas aos administradores notificando a substituição de peças de consumo e erros detectados nos scanners.

O vínculo com o gerenciador SNMP está disponível

Permite que o gerenciador SNMP receba notificações de interceptação SNMP relativas às peças de consumo e erros do scanner.

A vinculação com vários aplicativos PaperStream Central Admin permite gerenciar um grande número de scanners e computadores (função Gate Console)

É possível gerenciar mais de 1.000 scanners e computadores vinculando-os a vários aplicativos PaperStream Central Admin.

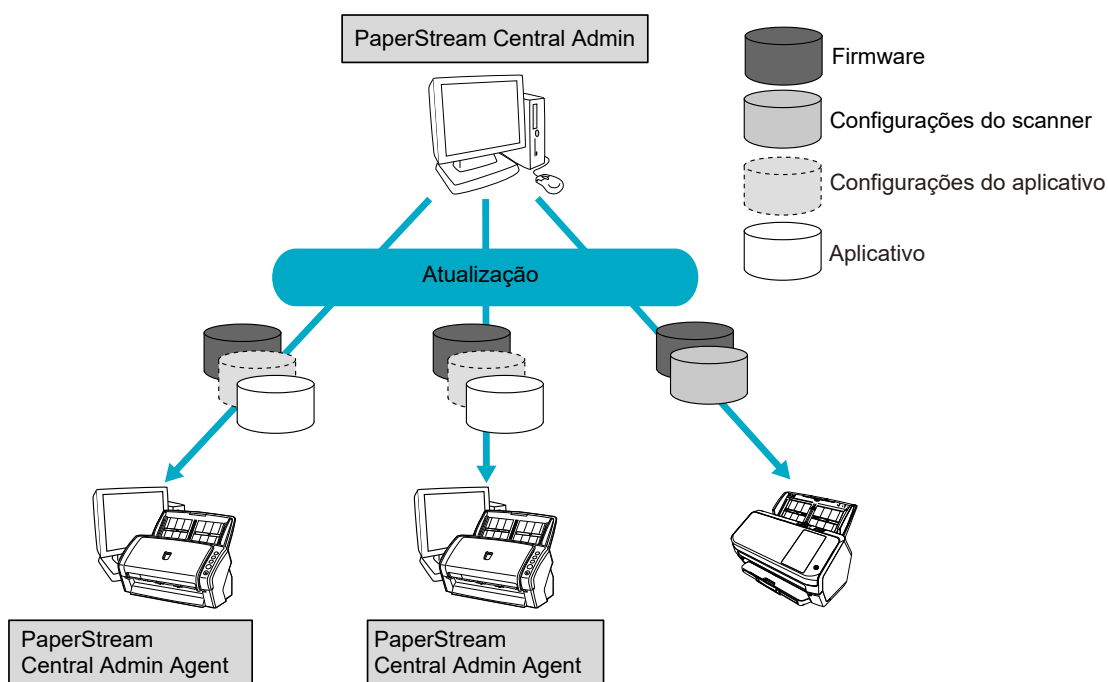
Funções principais

● Função de atualizar

Essa função permite atualizar simultaneamente as configurações do scanner, as configurações do aplicativo, o firmware e os aplicativos (aplicativos de digitalização de imagens e drivers de scanner) para vários scanners de uma só vez.

É possível criar várias informações de atualização para um único grupo de scanners ou grupo de computadores e configurar a ordem em que elas serão aplicadas.

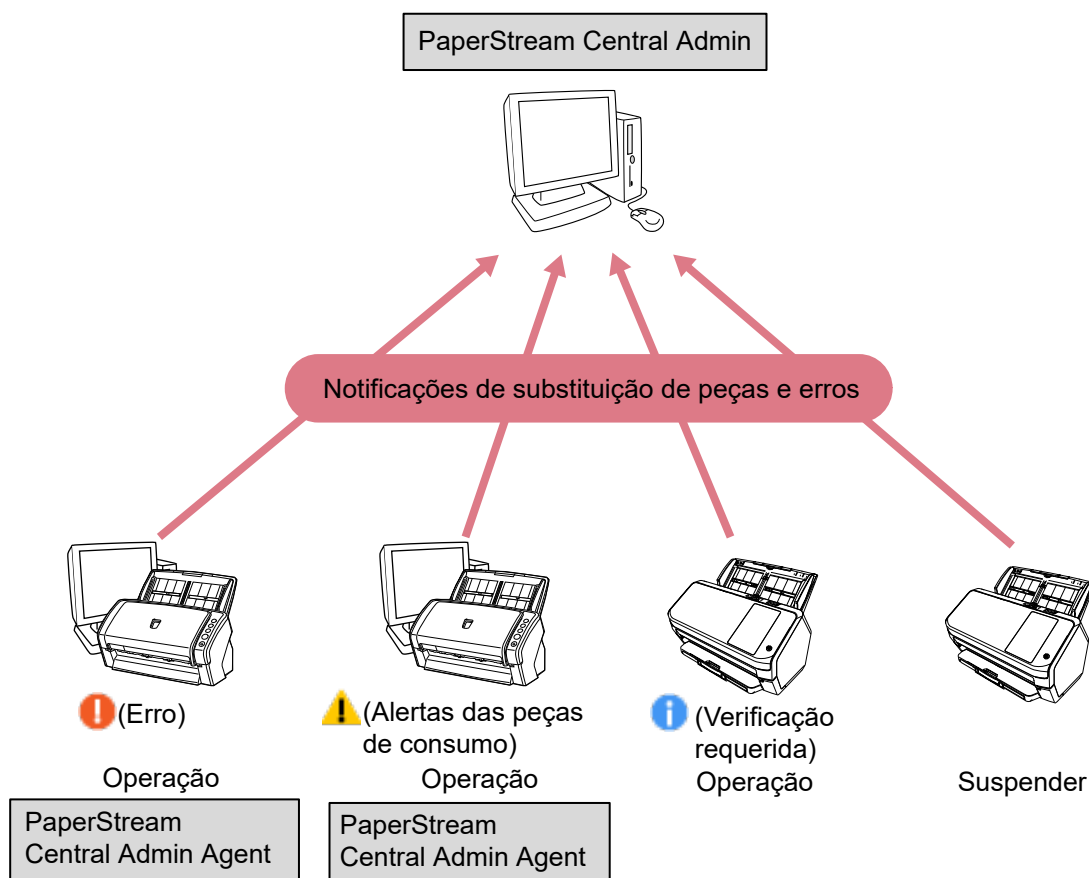
Como não há necessidade de atualizar cada scanner ou computador, um a um, uma grande redução de tempo pode ser obtida ao atualizar uma grande quantidade de scanners e computadores.



● Função de monitoramento

Esta função permite monitorar o status operacional dos scanners, se há scanners que precisam de substituição de peças consumíveis, os scanners ou computadores que apresentaram erros ou os scanners que precisam de manutenção.

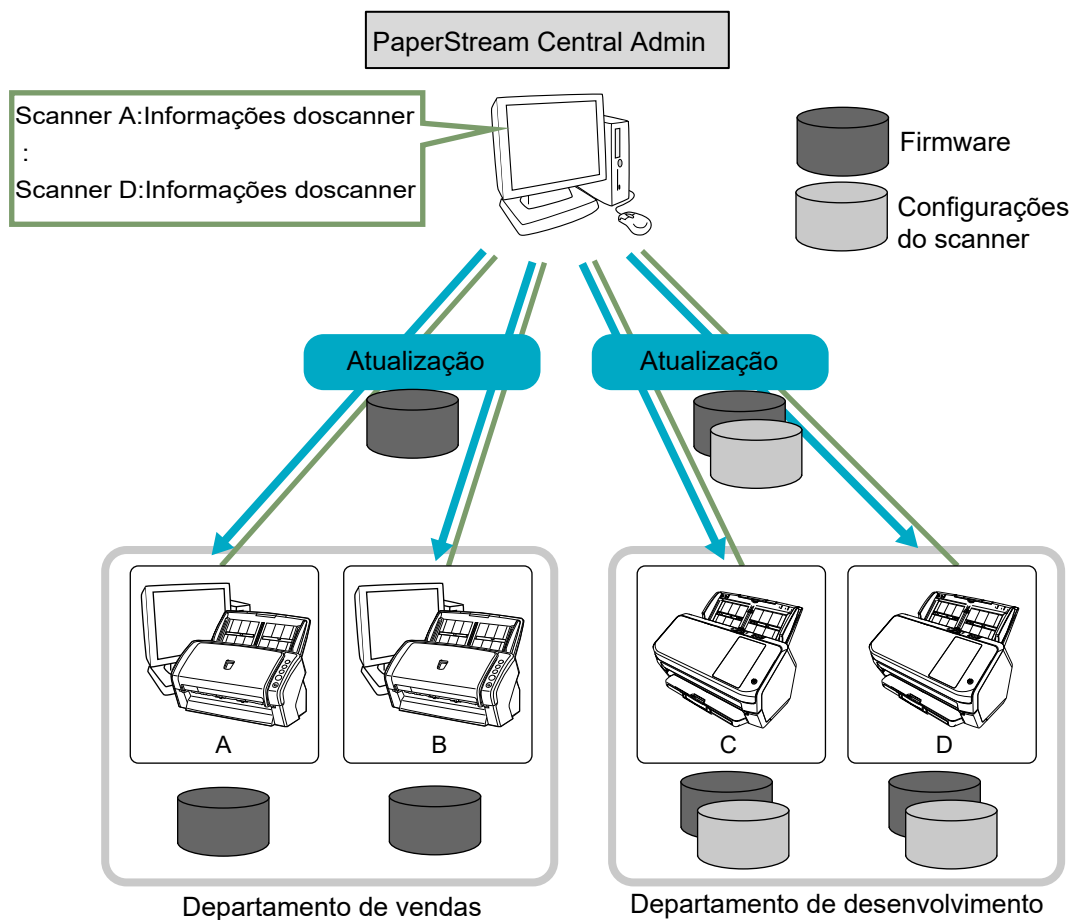
Você pode verificar facilmente o status operacional e as condições dos scanners.



- **Função de gerenciamento**

Esta função permite gerenciar scanners e computadores verificando as informações do scanner (como nomes do modelo do scanner e o número da versão, firmware/driver de scanner) ou classificando os scanners e computadores em diferentes grupos.

Classificar os scanners e computadores em grupos permite que cada departamento possa atualizar seus próprios scanners e computadores.



● Função de notificação por e-mail

Se for necessária a substituição de peças consumíveis para um scanner ou se ocorrer um erro em um scanner ou computador, os administradores serão notificados por e-mail.

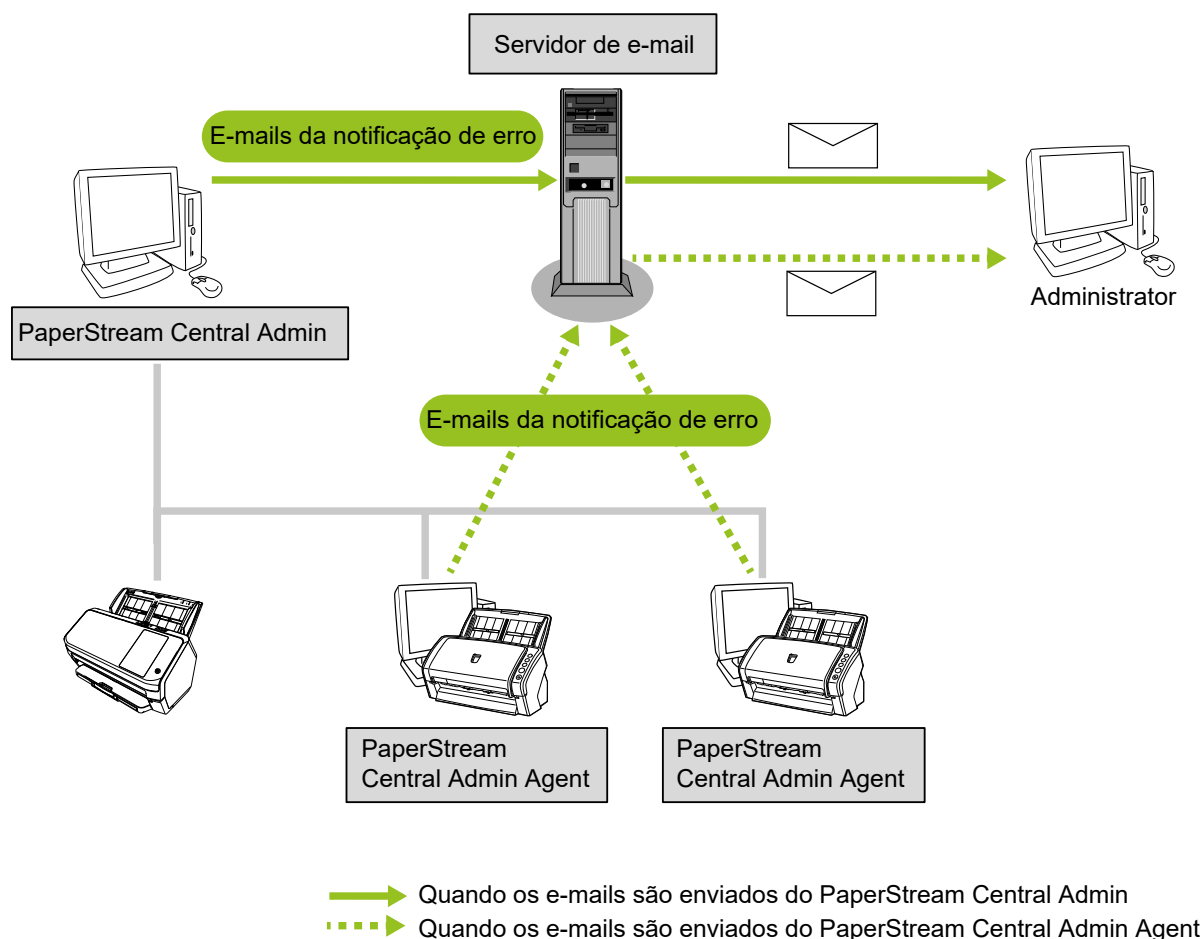
Verificando estes e-mails, os administradores podem tomar as medidas necessárias encontrando os scanners com maior facilidade.

Essa função pode ser implementada facilmente com a utilização do sistema de e-mail existente.

O vínculo com um sistema de e-mail pode ser implementado das seguintes maneiras:

- Vinculação do PaperStream Central Admin Agent ao seu sistema de e-mail
 - Os e-mails de notificação de erros relacionados a um scanner e computador em operação são enviados por cada Agent.
- Vinculação do PaperStream Central Admin ao seu sistema de e-mail

Os e-mails de notificação de erros referentes a todos os scanners e computadores gerenciados são enviados pelo PaperStream Central Admin.



● Função de vinculação SNMP

Permite que o gerenciador SNMP receba notificações de interceptação SNMP relativas às peças de consumo e erros do scanner.

Verificando as interceptações SNMP enviadas ao gerenciador SNMP, os administradores podem tomar as medidas necessárias para os scanners.

Essa função pode ser implementada facilmente com o uso do gerenciador SNMP existente.

O vínculo com o gerenciador SNMP é fornecido das seguintes maneiras:

● Vinculação do PaperStream Central Admin ao seu gerenciador SNMP

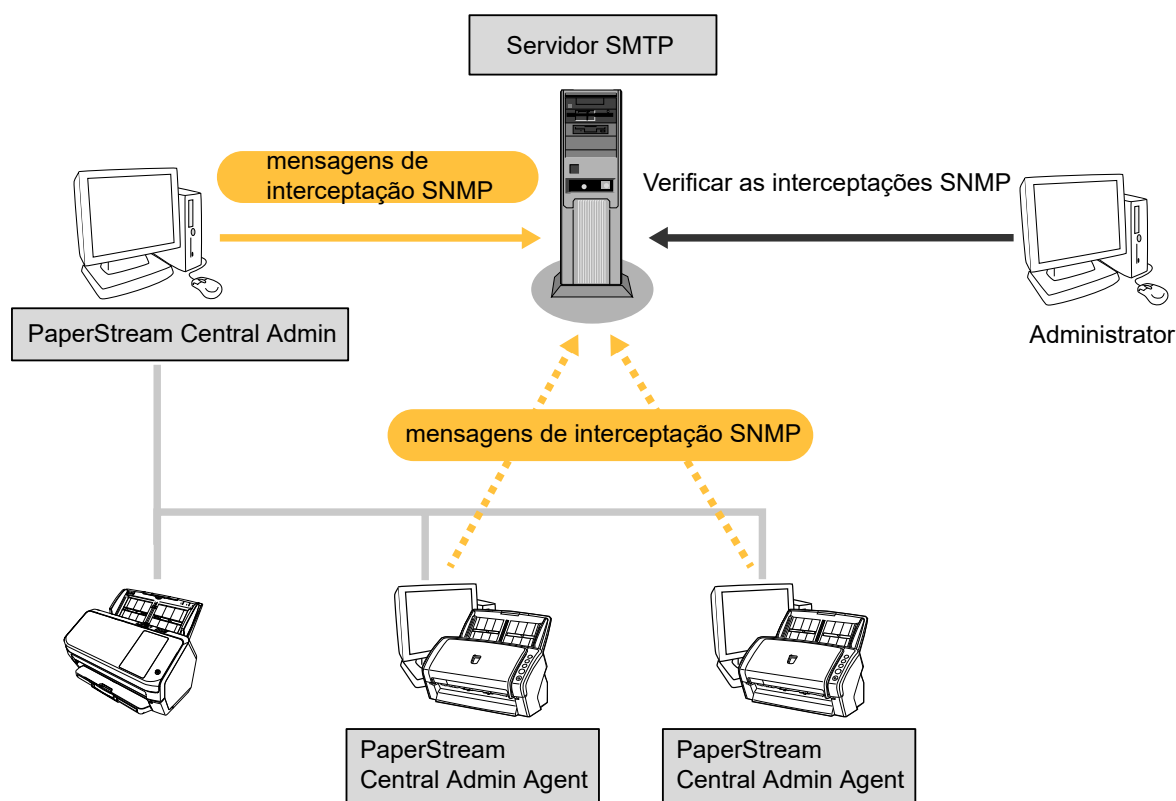
Quando o PaperStream Central Admin é usado como um agente SNMP, as interceptações SNMP referentes a todos os scanners gerenciados são enviadas pelo PaperStream Central Admin.

ATENÇÃO

- Ao usar a função Gate Console, vincule o gerenciador SNMP apenas ao líder.
- Quando o PaperStream Central Admin e o Scanner Central Admin Server coexistirem, vincule o gerenciador SNMP ao PaperStream Central Admin ou ao Scanner Central Admin Server. Não é possível vincular o gerenciador SNMP aos dois ao mesmo tempo.

- Vinculação do PaperStream Central Admin Agent ao seu gerenciador SNMP

Quando o PaperStream Central Admin Agent é usado como um agente SNMP, as interceptações SNMP referentes a um scanner em operação são enviadas por cada Agent.



- Quando vinculado com o PaperStream Central Admin
- ⋯→ Quando vinculado com o PaperStream Central Admin Agent

- **Função do Gate Console**

Ao vincular vários aplicativos do PaperStream Central Admin, você pode gerenciar mais de 1.000 scanners e computadores.

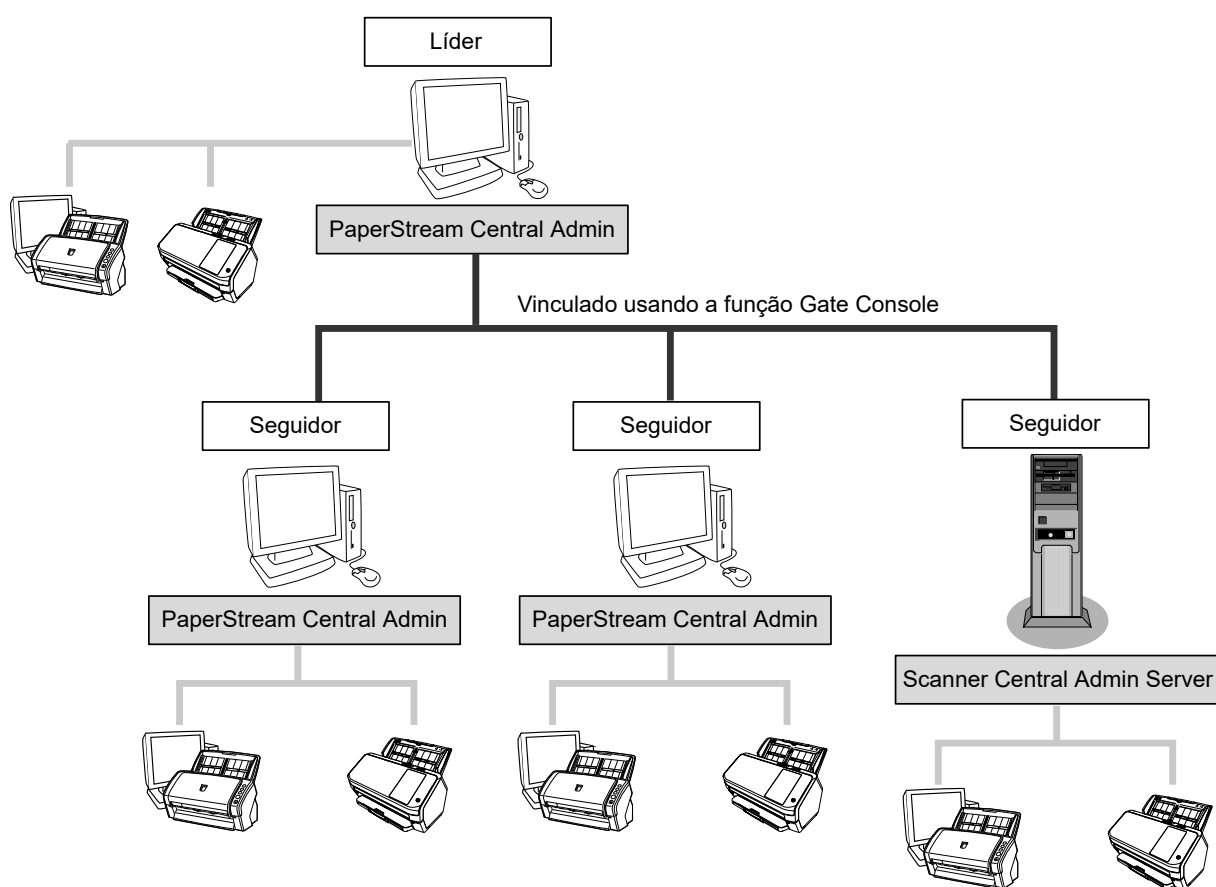
Registre um aplicativo PaperStream Central Admin como líder e registre os outros aplicativos PaperStream Central Admin como seguidores. O líder poderá gerenciar scanners e computadores gerenciados por seguidores registrados. Você também pode registrar o Scanner Central Admin Server como um seguidor.

O líder pode fazer o seguinte com scanners e computadores gerenciados por seus seguidores

- Monitoramento de scanners e computadores
 - Você pode monitorar scanners e computadores no painel de instrumentos, na lista de scanners e na lista de computadores.
- Edição de descrições de scanner e computador
 - Todas as edições feitas no líder serão refletidas nos seguidores.
- Editar grupos de scanners e grupos de computadores
 - As edições feitas no líder não são refletidas nos seguidores. Isso se reflete apenas no líder.
- Remover scanners e computadores

Quando você remover um scanner e computador do seguidor no líder, o scanner e computador também são removidos do seguidor.

- Limpando mensagens de erro
Você pode limpar mensagens de erro sobre scanners ou computadores gerenciados pelos seguidores.
- Criar informações de atualização.
É possível criar grupos de scanners e computadores, incluindo os scanners e computadores do seguidor, para distribuir informações sobre as atualizações criadas em um líder.
- Exibição/exclusão de registros de eventos
É possível listar os registros de eventos dos seguidores e excluir todos os registros de eventos.
- Exibição de informações estatísticas
Você pode listar as estatísticas do seguidor.



• Função de autenticação do usuário

É possível restringir os usuários (administradores) que usam o PaperStream Central Admin gerenciando o nome de usuário e a senha para fazer login no PaperStream Central Admin.

Um servidor de autenticação externo (servidor LDAP) também pode ser usado.

Fluxo da instalação para as operações

1 Instalação

→ [Instalação do PaperStream Central Admin \(página 24\)](#)

Dependendo das operações desejadas, instale o seguinte.

→ [Instalação do PaperStream Central Admin Agent \(página 32\)](#)

→ [Instalação do Error Recovery Guide \(página 33\)](#)

2 Configuração

→ [Logon no PaperStream Central Admin. \(página 34\)](#)

→ [Configuração das preferências do PaperStream Central Admin \(página 36\)](#)

→ [Registrar scanners e computadores \(página 38\)](#)

→ [Atualizando scanners e computadores \(página 44\)](#)

Dependendo das operações desejadas, defina as seguintes configurações.

→ [Notificação por e-mail sobre erros do scanner ou do computador \(página 53\)](#)

→ [Vinculação com um gerenciador SNMP \(página 58\)](#)

→ [Gerenciar mais de 1.000 scanners e computadores \(página 74\)](#)

3 Operações

● Monitoramento de scanners e computadores

→ [Verificação do status dos scanners no Painel de instrumentos \(página 79\)](#)

→ [Verificação de registros de eventos \(página 87\)](#)

→ [Verificação de informações estatísticas \(página 88\)](#)

● Gerenciamento de scanners e computadores

→ [Gerenciar scanners \(página 80\)](#)

→ [Gerenciamento de computadores \(página 83\)](#)

→ [Gerenciar informações de atualizações \(página 85\)](#)

→ [Gerenciamento de seguidores por um líder \(página 89\)](#)

Instalação

Esta seção descreve a instalação do PaperStream Central Admin.

Requisitos do sistema (PaperStream Central Admin)

- **Programas**

- Sistema operacional (*1)
 - Sistema operacional cliente Windows
 - Windows 10
 - Windows 11
 - Sistema operacional Windows Server
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2019
 - Windows Server 2022
 - Windows Server 2025
- .NET Framework 4.7.2 ou posterior (*2)
- IIS 10.0 ou posterior (*3)
- SQL Server (*4)
 - SQL Server 2017
 - SQL Server 2019
 - SQL Server 2022
- Navegador
 - Microsoft Edge (*5)
 - Google Chrome (*5)

ATENÇÃO

Os cookies e o JavaScript devem estar ativados nas configurações do seu navegador.

***1:** Se o PaperStream Central Admin for usado no sistema operacional Windows Server, será necessário adquirir uma licença de acesso de cliente (CAL). Para obter detalhes sobre CAL, entre em contato com a Microsoft.

***2:** Se o .NET Framework não estiver instalado, será enviada uma notificação. Faça o download do .NET Framework no site da Microsoft e instale-o no computador.

***3:** Ao instalar o IIS 10.0 ou posterior, certifique-se de instalar os componentes a seguir.

- Ferramentas de Gerenciamento da Web
- Console de Gerenciamento do IIS

- Serviços da World Wide Web (para o sistema operacional cliente Windows)
 - Recursos HTTP comuns (erros de HTTP/navegação de diretório/documento padrão/conteúdo estático)
 - Recursos de desenvolvimento de aplicativos (extensibilidade .NET/ASP.NET/filtros ISAPI/extensões ISAPI/protocolo WebSocket)
 - Segurança (filtragem de solicitações)
 - Desempenho (compactação de conteúdo estático)
 - Integridade e diagnóstico (ferramentas de registro/monitor de solicitações)
- Servidor Web (para o sistema operacional Windows Server)
 - Recursos HTTP comuns (erros de HTTP/navegação de diretório/documento padrão/conteúdo estático)
 - Desenvolvimento de aplicativos (extensibilidade .NET/ASP.NET/filtros ISAPI/extensões ISAPI/protocolo WebSocket)
 - Segurança (filtragem de solicitações)
 - Desempenho (compactação de conteúdo estático)
 - Integridade e diagnóstico (registro de HTTP/ferramentas de registro/monitor de solicitações)

*4: Ao instalar o PaperStream Central Admin, você pode optar por usar o banco de dados incorporado ou o SQL Server existente.

*5: Não é possível exibir e operar a janela do PaperStream Central Admin em várias abas do navegador.

● Hardware

- CPU
Processador Intel ou compatível com Intel
- Resolução do display
1280 x 768 pixels ou superior
- Memória (*1)
4 GB ou mais
Quando a função Gate Console é usada para gerenciar até 51.000 scanners, recomenda-se 16 GB ou mais.
- Espaço do disco rígido
4,2 GB ou mais de espaço livre no disco

*1: Estes requisitos variam de acordo com os requisitos recomendados do seu sistema operacional.

● Scanner

Para obter detalhes sobre os scanners compatíveis, consulte o seguinte:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

Os scanners compatíveis variam, dependendo das características.

➔ [Comparação funcional entre tipos de scanner \(página 260\)](#)

- **Número de scanners que podem ser gerenciados**

Até 1.000 scanners podem ser registrados com um aplicativo PaperStream Central Admin.

Ao usar a função Gate Console, consulte [Especificações para usar a função Gate Console \(página 262\)](#).

- **Condições da rede**

- É possível a comunicação HTTP/HTTPS do PaperStream Central Admin com os scanners de imagem (operados com conexão direta).
- A comunicação HTTP/HTTPS é possível entre o PaperStream Central Admin Agent/scanners de imagem (operados com conexão direta) e o PaperStream Central Admin.
- A comunicação SMTP do PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent ao servidor SMTP é possível.
- A comunicação de interceptação de SNMP é possível do PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent para o gerenciador de SNMP.
- A comunicação HTTP é possível do Module Creator para o site de download (site da Internet) ao adquirir um módulo de atualização do site de download.
- Ao usar a função de verificação de nova atualização, a comunicação HTTP é possível do PaperStream Central Admin para o site de download.
- Ao usar a função Gate Console, a comunicação é possível via WebSocket com o PaperStream Central Admin do líder ou o PaperStream Central Admin/Scanner Central Admin Server do seguidor. Certifique-se de que o WebSocket esteja ativado no Windows IIS.

- **Números de portas a serem usados**

O número da porta é definido na janela [Preferências].

→ [\[Preferências\] \(página 181\)](#)

De/Para	Número da porta	Protocolo/número do protocolo
Navegador →PaperStream Central Admin	10444	IPv4 TLS1.2
Scanner ou PaperStream Central Admin Agent →PaperStream Central Admin	20444	IPv4 TLS1.2
PaperStream Central Admin → Servidor LDAP	389 (LDAP)	6 (TCP)
	636 (LDAPS)	6 (TCP)
	3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
	3269 (Active Directory Global Catalog over SSL)	6 (TCP)

- Envio de e-mail

De/Para	Número da porta	Número do protocolo
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent → Servidor SMTP	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
PaperStream Central Admin → Servidor SMTP (Exchange Online)	587 (SMTP) 443 (HTTPS)	6 (TCP)

*1:O número da porta pode ser alterado.

- Notificação de interceptação SNMP

De/Para	Número da porta	Número do protocolo
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent → Gerenciador SNMP	162 (snmp-trap)	17 (UDP)

- **PaperStream Central Admin Agent compatível**

PaperStream Central Admin Agent 1.0 ou posterior

Para operar com o Agent, o PaperStream Central Admin Agent precisa estar instalado no computador ao qual o scanner está conectado.

➔ [Instalação do PaperStream Central Admin Agent \(página 32\)](#)

ATENÇÃO

Scanner Central Admin Agent e PaperStream Central Admin não podem ser vinculados.

Requisitos do sistema (PaperStream Central Admin Agent)

- **Programas**

- Sistema operacional
 - Windows 10
 - Windows 11
 - Windows Server 2016 (*1)
 - Windows Server 2019 (*1)
 - Windows Server 2022 (*1)
 - Windows Server 2025 (*1)
- .NET Framework (*2)
 - .NET Framework 4.6.2 ou mais recente

ATENÇÃO

Algumas mensagens de erro serão exibidas em Inglês se o PaperStream Central Admin Agent for usado em um ambiente qual o Microsoft .NET Framework Language Pack não esteja instalado.

Para monitorar ou gerenciar o scanner, os softwares abaixo devem estar instalados.

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)

*1:O recurso Desktop Experience deve estar ativado.

*2:Se o .NET Framework não estiver instalado, será enviada uma notificação. Faça o download do .NET Framework no site da Microsoft e instale-o no computador.

- **Hardware**

- CPU
 - Processador Intel ou compatível com Intel (*1)
- Memória
 - Acima de 1 GB (Recomendado: 4 GB ou mais) (*1)
- Espaço do disco rígido
 - 2,2 GB ou mais de espaço livre no disco
- Monitor XGA ou superior

*1:Estes requisitos variam de acordo com os requisitos recomendados do seu sistema operacional.

ATENÇÃO

Não é garantido que este produto funcione nas seguintes condições:

- Quando usado em um cliente de Serviços de Terminal ou de Conexão de Área de Trabalho Remota
- Quando usado em uma máquina virtual
- Quando usado em um computador ao qual vários usuários podem se conectar simultaneamente
- Quando usado como um usuário Convidado

Instalação do PaperStream Central Admin

O Module Creator será instalado ao mesmo tempo que o PaperStream Central Admin.

1 Realize as seguintes operações.

- Ao instalar pela primeira vez
Avance para o Passo 2.
- Ao atualizar o Scanner Central Admin Desktop ou o Scanner Central Admin Server para o PaperStream Central Admin
 - Atualize Scanner Central Admin Agent para PaperStream Central Admin Agent com antecedência.

ATENÇÃO

É possível atualizar os aplicativos Scanner Central Admin Agent para os aplicativos PaperStream Central Admin Agent de uma só vez, distribuindo o módulo de atualização do Scanner Central Admin Server ou do Scanner Central Admin Desktop.

A módulo de atualização para o PaperStream Central Admin Agent distribuído ao Scanner Central Admin Agent é rotulado como "Scanner Central Admin Agent" na janela Scanner Central Admin Agent.

Se os aplicativos Scanner Central Admin Agent permanecerem porque você não os atualizou de uma vez antes, faça o seguinte:

- Para o Scanner Central Admin Server, atualize o Scanner Central Admin Agent em cada computador.
- Para o Scanner Central Admin Desktop, distribua o módulo de atualização do PaperStream Central Admin Agent para atualizar os aplicativos Scanner Central Admin Agent de uma só vez.

Mesmo depois de atualizar para o PaperStream Central Admin, você pode atualizar os aplicativos Scanner Central Admin Agent de uma vez.

- Se o Scanner Central Admin Server estiver sendo usado para gerenciar os scanners fi-8040 operados com conexão direta, altere a configuração do aplicativo vinculado no scanner para "Scanner Central Admin Desktop".

ATENÇÃO

- É possível alterar as configurações do aplicativo vinculado para todos os scanners fi-8040 de uma só vez. Altere a configuração do aplicativo vinculado e exporte as configurações do scanner nas Configurações da rede do fi Series (navegador) e, em seguida, distribua-as como um módulo de atualização do Scanner Central Admin Server para os scanners.

Para detalhes sobre as Configurações da rede do fi Series (browser), consulte o Guia do Operador de seu scanner.

- Se você não quiser alterar as configurações do aplicativo vinculado de uma só vez, altere-as para cada scanner.

2 Certifique-se de que os requisitos do sistema do PaperStream Central Admin estão atendidos.

→ [Requisitos do sistema \(PaperStream Central Admin\) \(página 18\)](#)

3 Ligue o computador e efetue o login como administrador.

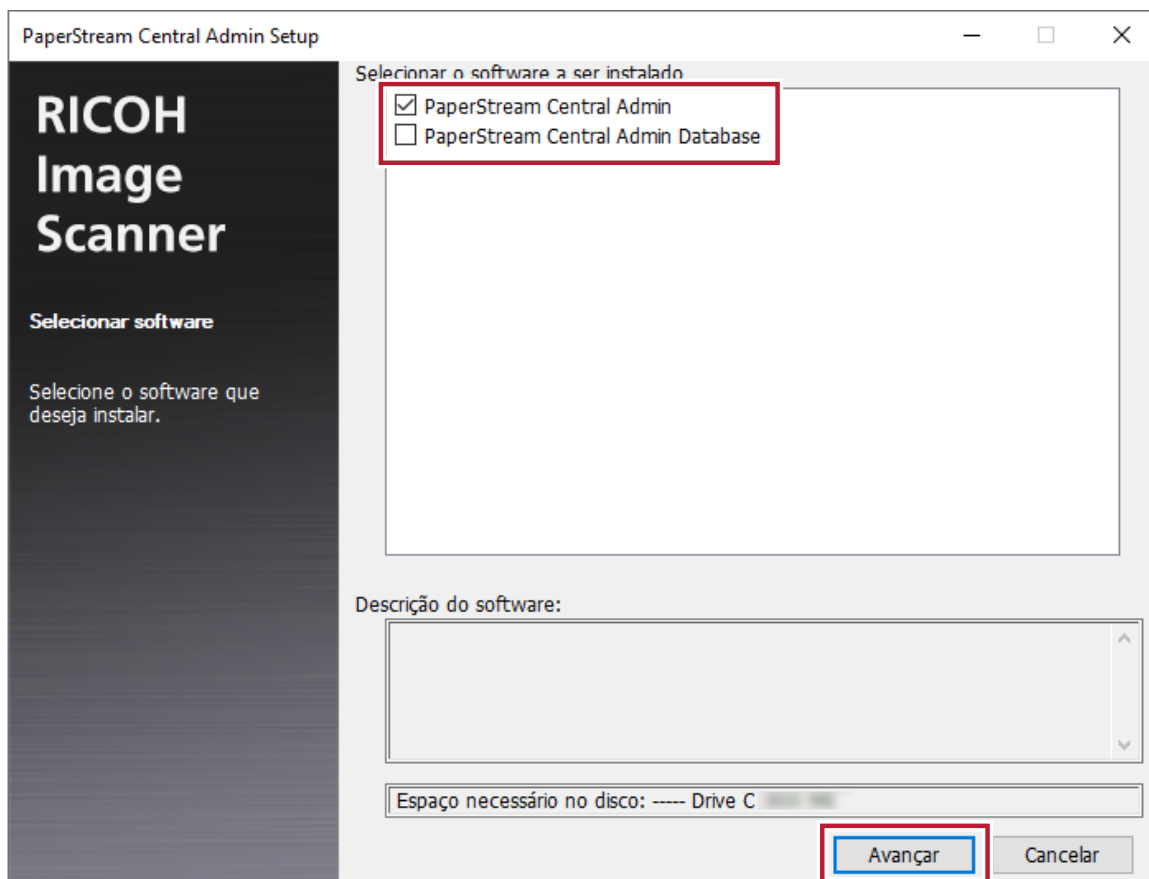
4 Baixe o instalador do site e inicie-o.

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

5 Instale o aplicativo seguindo as instruções exibidas na janela.

Você pode realizar as operações abaixo:

- Instalação do PaperStream Central Admin recentemente

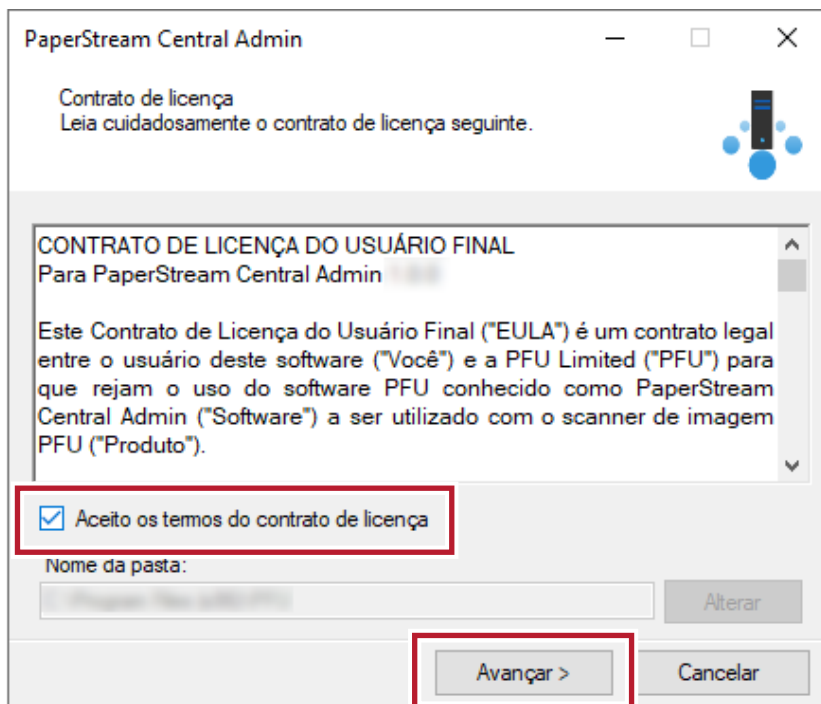


- Atualização do Scanner Central Admin Desktop ou do Scanner Central Admin Server para o PaperStream Central Admin

Quando o Scanner Central Admin Desktop ou o Scanner Central Admin Server já estiver instalado, atualize-o para o PaperStream Central Admin.

Quando o aplicativo é atualizado, as configurações são automaticamente transferidas. Para o Scanner Central Admin Server, você pode fazer o backup das configurações do Scanner Central Admin Server por precaução. Para obter detalhes sobre como fazer o backup das configurações, consulte o Guia do Usuário do Scanner Central Admin.

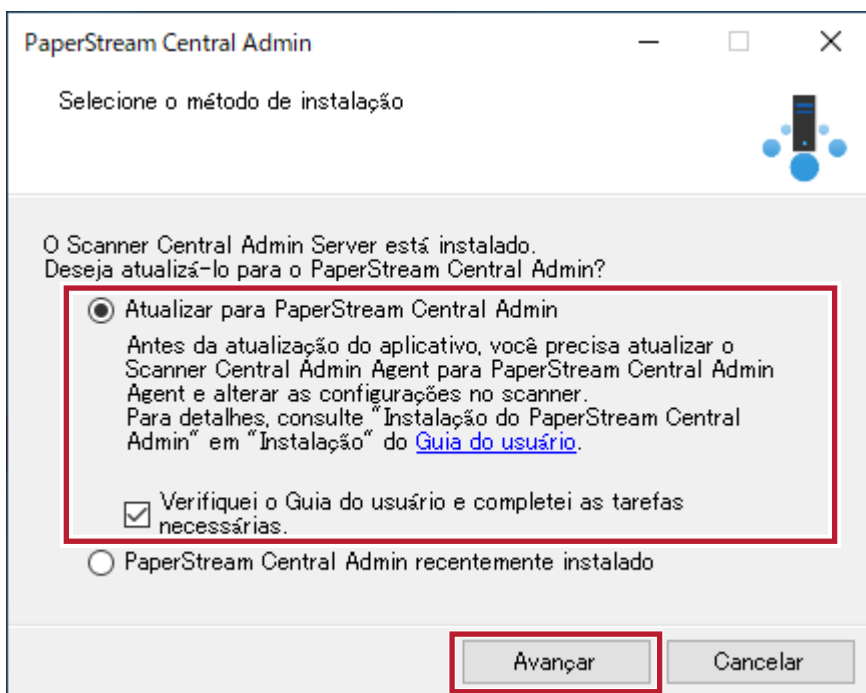
- Para atualizar o Scanner Central Admin Desktop



- Para atualizar o Scanner Central Admin Server

ATENÇÃO

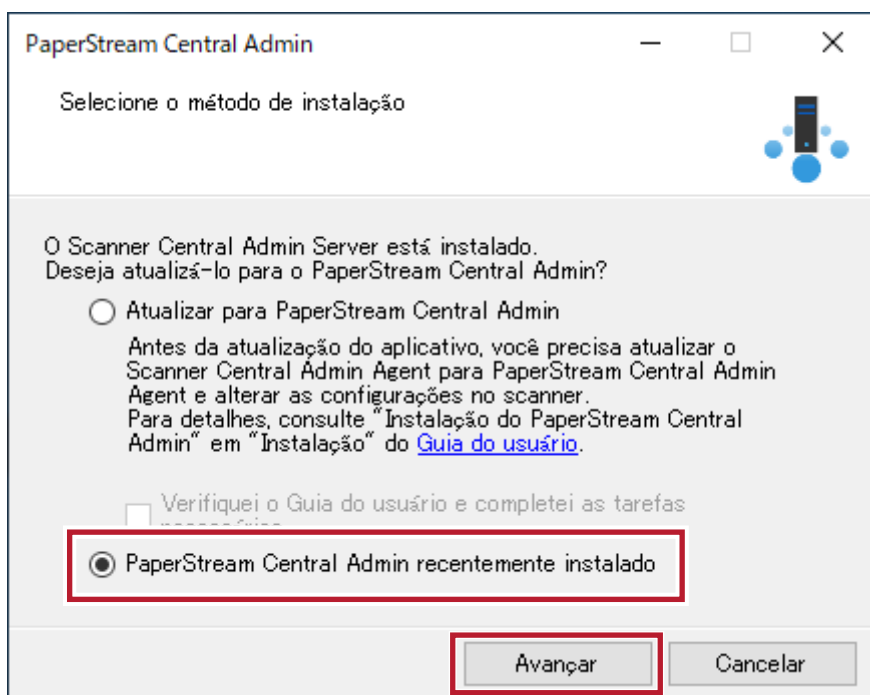
Antes de atualizar, consulte "ATENÇÃO" na etapa 1 e conclua as tarefas necessárias com antecedência.
 Após concluir as tarefas, marque a caixa de seleção e prossiga.



- Uso do Scanner Central Admin Server e do PaperStream Central Admin

Se o Scanner Central Admin Server já estiver instalado, você poderá instalar o PaperStream Central Admin recentemente no mesmo computador para usar os dois aplicativos em vez de atualizar o Scanner Central Admin Server para o PaperStream Central Admin.

Como os modelos que não são suportados pelo PaperStream Central Admin não serão mais gerenciados, se você quiser continuar a usar os modelos que são suportados apenas pelo Scanner Central Admin Server, você poderá usar o Scanner Central Admin Server e o PaperStream Central Admin.



ATENÇÃO

- Especifique uma pasta em um disco local como pasta de instalação.
- Não instale o PaperStream Central Admin diretamente abaixo da pasta raiz. Isto pode resultar na operação incorreta do PaperStream Central Admin.
- Não use os seguintes caracteres no nome da pasta de instalação. Se forem usados, o PaperStream Central Admin pode não operar corretamente.
/;:.*?"<>|#%

DICA

- Os itens a seguir podem ser selecionados para instalação conforme necessário.
 - PaperStream Central Admin
 - PaperStream Central Admin Database
- Você pode usar um banco de dados incorporado ou uma instância existente do SQL Server como banco de dados para o PaperStream Central Admin.

- Para usar um banco de dados incorporado ou uma instância existente do SQL Server, instale apenas o PaperStream Central Admin.
- Para criar um novo banco de dados em um SQL Server existente, instale o PaperStream Central Admin e o PaperStream Central Admin Database.
- Se você quiser usar um SQL Server existente, as condições/configurações suportadas do SQL Server são as seguintes:
 - SQL Server 2017 ou posterior
 - A autenticação do SQL Server deve estar ativada para o modo de autenticação.
- Se o processo de instalação falhar e a seguinte mensagem de erro for exibida, interrompa o serviço de IIS (w3svc.exe) e reinicie o computador manualmente. Em seguida, execute a instalação novamente.

"O processo de instalação foi cancelado porque o scanner estava ocupado. Tente reiniciar o assistente de instalação novamente mais tarde."
- Se a seguinte mensagem de erro for exibida, verifique se o IIS Management Console está instalado. Se o IIS Management Console não estiver instalado, selecione-o e instale-o em [Serviços de função].

"O IIS Management Console deve estar instalado para prosseguir a instalação. Consulte o manual para maiores detalhes. Para selecionar os serviços de função para o IIS, selecione [Ferramentas Administrativas] → [Gerenciador do Servidor] e selecione [Servidor da Web (IIS)] em [Resumo de Funções]."
- Altere o número da porta usada para comunicar com os scanners, se necessário.

Para alterar as configurações do número da porta e do protocolo após a instalação, use a janela [Preferências].
- Se o PaperStream Central Admin usar HTTPS para receber dados dos scanners, um certificado autoassinado será importado automaticamente para o computador. No entanto, é recomendado que um certificado oficial seja instalado manualmente. Para maiores detalhes sobre como gerenciar os eventos, consulte [Importar certificado \(para HTTPS\) \(página 30\)](#).
- Se uma interrupção ou erro ocorrer durante o processo de instalação ou desinstalação enquanto o SQL Server existente estiver especificado, os seguintes programas podem ser instalados:
 - Instância AMMANAGER do SQL Server 2017

Neste caso, desinstale os programas descritos acima.

Para mais detalhes sobre como desinstalar os programas, a descrição a seguir é um exemplo de um processo que usa o Windows Server 2022.

Para desinstalar um programa, selecione [Painel de Controle] → [Programas e Recursos].

Siga o procedimento abaixo para desinstalar a "Instância AMMANAGER do Microsoft SQL Server 2017".

 - 1 Selecione [Microsoft SQL Server 2017 (64-bit)] na lista de [Programas e Recursos] e clique o botão [Desinstalar/Alterar].
 - 2 Siga as instruções na janela exibida. Para a instância, selecione [AMMANAGER: Motor de banco de dados].

- Se as seguintes alterações forem feitas após a instalação do PaperStream Central Admin, desinstale o aplicativo PaperStream Central Admin e reinstale-o após efetuar as alterações:
 - O Active Directory deve ser usado para o controlador de domínio
 - Se a função do controlador de domínio for excluída

6 É exibida uma caixa de diálogo solicitando que você reinicie o computador. Reinicie o computador.

7 Após o computador ser reiniciado, certifique-se de que o PaperStream Central Admin possa ser iniciado.

→ [Logon no PaperStream Central Admin. \(página 34\)](#)

Importar certificado (para HTTPS)

Se o HTTPS estiver sendo usado para comunicação, importe o certificado.
Esta seção utiliza o Windows Server 2022 como exemplo.

- 1** **Selecione o menu [Iniciar] → [Gerenciador do servidor].**
O Gerenciador do servidor inicia.
- 2** **Selecione [Ferramentas] → [Gerenciador dos serviços de informações da Internet (IIS)].**
O Gerenciador do IIS inicia.
- 3** **Expanda a árvore do Gerenciador do IIS [Conexões], clicando em [<Nome do host>] → [Site].**
- 4** **Selecione [PSCAConsole] ou [PSCAService].**

DICA

Quando a caixa de seleção [Usar HTTPS para comunicação] estiver marcada em [Configurações do browser] na janela [Preferências], selecione [PSCAConsole].

Quando a caixa de seleção [Usar HTTPS para comunicação] estiver marcada em [Configurações do scanner], selecione [PSCAService].

- 5** **Vá para [Ações] no Gerenciador do IIS e clique em [Associações].**
A janela [Associações do site] aparece.
- 6** **Selecione [https] para o tipo e clique no botão [Editar].**
A janela [Editar associação do site] aparece.
- 7** **Selecione o certificado que deseja importar para [Certificado SSL] e clique no botão [OK].**

DICA

- Configure a impressão digital para o certificado importado no arquivo CertHash.xml.
 - Segue abaixo, o caminho para a instalação do CertHash.xml.
<PaperStream Central Admin pasta de instalação>\PSCAManager\Sys\CertHash.xml
 - Segue um exemplo para configurar a impressão digital para o certificado "cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f".

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
<CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

- Os certificados raiz emitidos pelas autoridades de certificação raiz a seguir são registrados no fi-7300NX.
Para ativar [Validar os certificados do servidor] no fi-7300NX, importe os certificados de servidor emitidos pelas seguintes autoridades de certificação raiz.
Os únicos certificados que podem ser confiáveis no fi-7300NX são os certificados de servidor emitidos por essas autoridades de certificação raiz.

- DigiCert Global Root G2
- GlobalSign Root CA
- Comodo Root CA
- VeriSign Root CA

Instalação do PaperStream Central Admin Agent

Instale o PaperStream Central Admin Agent em um computador conectado aos scanners.

ATENÇÃO

Se o Scanner Central Admin Agent já estiver instalado, atualize-o para o PaperStream Central Admin Agent.

- 1 Certifique-se de que os requisitos do sistema do PaperStream Central Admin Agent estão atendidos.**
 - ➔ [Requisitos do sistema \(PaperStream Central Admin Agent\) \(página 22\)](#)
- 2 Ligue o computador e efetue o login como administrador.**
- 3 Baixe o instalador do site e inicie-o.**
 - <https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
- 4 Instale o aplicativo seguindo as instruções exibidas na janela.**

ATENÇÃO

- Especifique uma pasta em um disco local como pasta de instalação.
- Não instale o PaperStream Central Admin Agent diretamente abaixo da pasta raiz. Isto pode resultar na operação incorreta do PaperStream Central Admin Agent.
- Não use os seguintes caracteres no nome da pasta de instalação. Se forem usados, o PaperStream Central Admin Agent talvez não opere corretamente.
/;:.*?"<>|#%

- 5 Após a conclusão da instalação, certifique-se de que o PaperStream Central Admin Agent possa ser iniciado.**
 - ➔ [Iniciando o PaperStream Central Admin Agent \(página 235\)](#)

Instalação do Error Recovery Guide

Instale o Error Recovery Guide em um computador com o PaperStream Central Admin instalado.

Se ocorrer erros em um scanner, clicar no botão [Detalhes do erro] na janela [Detalhes do evento], exibirá o "Error Recovery Guide" correspondente ao erro.

O Error Recovery Guide fornece informações sobre como lidar com os erros.

- 1 Ligue o computador e efetue o login como administrador.**
- 2 Baixe o instalador do site e inicie-o.**
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/>
- 3 Instale o aplicativo seguindo as instruções exibidas na janela.**

DICA

Ao gerenciar vários modelos de scanners, instale o Error Recovery Guide para cada scanner.

Configuração

Esta seção descreve a configuração do PaperStream Central Admin.

DICA

Se o seu navegador não estiver exibindo ou processando os dados corretamente, limpar o cache do navegador pode ajudar.

Logon no PaperStream Central Admin.

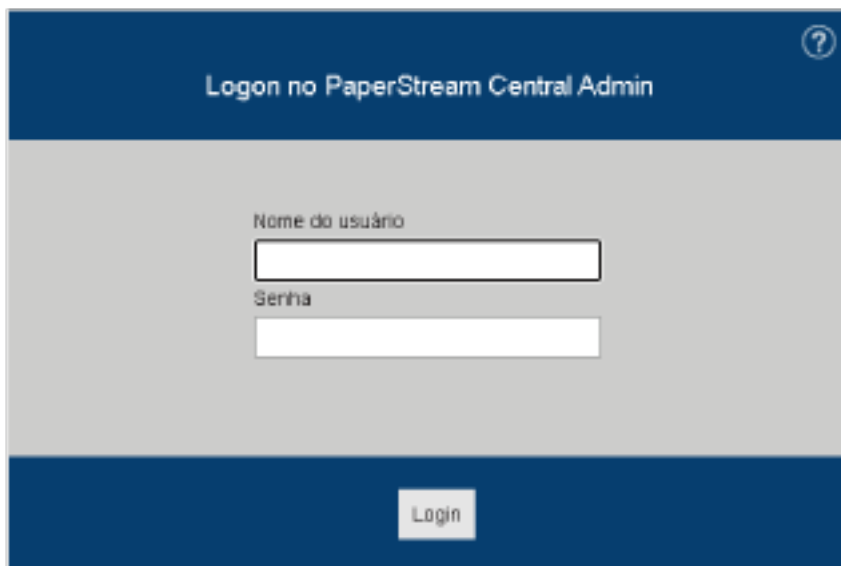
1 Execute uma das seguintes operações.

- Selecione o menu [Iniciar] no Windows → [PaperStream Central Admin] → [PaperStream Central Admin] do Windows.
- Digite a seguinte URL no campo de entrada de URL do navegador:
http ou https(*1)://<endereço IP ou nome do host do computador no qual o PaperStream Central Admin está instalado>:10444/AmConsole/admin/Login.aspx

*1:Especifique http ou https de acordo com [Configurações do browser] na janela [Preferências].

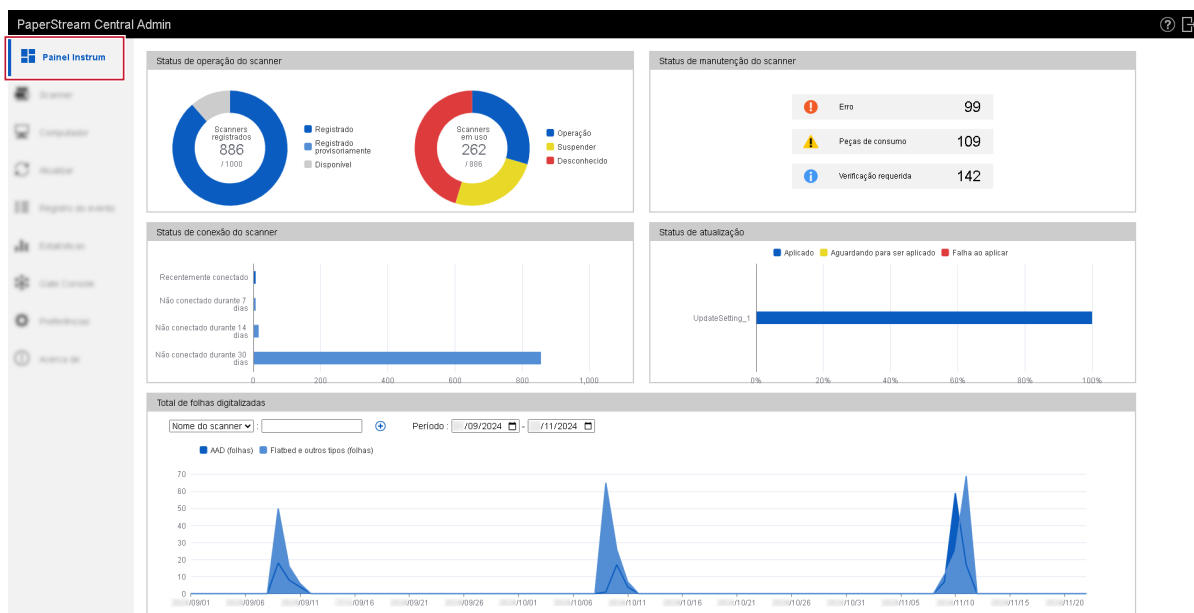
2 Na janela de logon, digite um nome do usuário e senha e, em seguida, clique no botão [Logon].

→ [Janela do logon \(página 93\)](#)



A imagem mostra a interface de login do PaperStream Central Admin. O cabeçalho da janela é azul escuro com o texto "Logon no PaperStream Central Admin" e um ícone de ajuda (questão de ponto) no canto superior direito. O corpo da janela tem um fundo cinza claro e contém dois campos de entrada de texto: "Nome do usuário" e "Senha". Abaixo dos campos, há um botão "Login" com um fundo branco e uma borda cinza.

Se o usuário estiver autenticado, a janela PaperStream Central Admin (Painel Instrum) será exibida.



DICA

Se a janela do PaperStream Central Admin for deixada ligada por 20 minutos sem ser usada, ela retornará sempre à janela de logon.

Configuração das preferências do PaperStream Central Admin

Em uma janela que aparece quando você clica no menu [Preferências], defina cada item e clique no botão [Salvar].

Você pode definir as seguintes configurações.

Definição das configurações para comunicação com scanners e navegadores

Em [Conexão de rede], defina as configurações para comunicação com scanners ou navegadores.

Uso de um servidor LDAP para autenticação de usuários

Em [Servidor LDAP] e [Autenticação do servidor LDAP], configure o servidor LDAP, o nome do usuário e a senha usados para autenticação do usuário ao iniciar sessão no PaperStream Central Admin.

Limpeza da marca de erro após a conclusão da digitalização

Em [Configurações do monitor de operação], defina se deseja limpar as marcas de erro (🚫) quando a digitalização for concluída com êxito.

Configuração do valor padrão para quando aplicar atualizações

Defina um horário para aplicar as atualizações ao selecionar [Usar a configuração padrão] para [Hora em que as configurações são aplicadas].

Definição das configurações para download de módulos de atualização do site

Em [Verificar atualizações], configure o servidor proxy a ser usado para se conectar a um site ao fazer o download do firmware dos scanners a partir do site.

Configuração do número de dias para manter os registros de eventos e as configurações de notificação

Configure as definições em [Retenção de registros].

Emissão de notificações sobre informações de manutenção do scanner

Configure as definições em [Configurações da notificação de manutenção].

Adicionar os itens a serem exibidos na lista de scanners ou lista de computadores.

Em [Adicionar campos personalizados], configure os itens a serem gerenciados como informações do scanner ou informações do computador. Os itens configurados aqui podem ser exibidos na lista de scanners ou na lista de computadores.

Emissão de notificações de erros do scanner para o administrador

Defina as configurações em [Configurações da notificação de erro].

Para obter detalhes sobre o procedimento de envio de um e-mail de notificação, consulte [Notificação por e-mail sobre erros do scanner ou do computador \(página 53\)](#).

Vinculação a um gerenciador de SNMP para emitir notificações de interceptação SNMP

Defina as configurações em [Integração SNMP].

Para obter detalhes sobre o procedimento para vincular com um gerenciador SNMP, consulte [Vinculação com um gerenciador SNMP \(página 58\)](#).

Definição do conjunto de caracteres para o arquivo CSV a ser importado para o/exportado do PaperStream Central Admin

Configure as definições em [Importação/Exportação de dados].

Consulte também

[\[Preferências\] \(página 181\)](#)

Registrar scanners e computadores

Esta seção descreve o procedimento para registrar scanners e computadores no PaperStream Central Admin.

- **Para scanners conectados a computadores**

Use o PaperStream Central Admin Agent para registrar um scanner e um computador ao qual o scanner está conectado (operado com o Agent).

- 1 [Instalação do PaperStream Central Admin Agent \(página 32\)](#)
- 2 [Registro de um scanner e um computador \(Operado com o Agent\) \(página 39\)](#)

ATENÇÃO

Se você atualizar o Scanner Central Admin Server para o PaperStream Central Admin, poderá continuar a usar o scanner gerenciado pelo Scanner Central Admin Server por meio do Agent. As configurações do aplicativo vinculado no scanner e no PaperStream Central Admin Agent não precisam ser alteradas.

- **Para scanners conectados a uma rede**

Use o PaperStream Central Admin para pesquisar o scanner na rede e registrá-lo (operado com conexão direta).

- 1 [Registrar um scanner \(operado com conexão direta\) \(página 42\)](#)

ATENÇÃO

- Para o fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 e fi-7300NX, o scanner pode ser registrado se estiver conectado ao PaperStream NX Manager.
Você pode registrar um scanner no PaperStream Central Admin deixando a configuração do aplicativo vinculado no scanner definida como "Scanner Central Admin Server".
- Para o fi-8040, defina a configuração do aplicativo vinculado no scanner como "Scanner Central Admin Desktop".
Para detalhes sobre como exportar as configurações do scanner a partir de um scanner, consulte o Manual de instruções do modelo de seu scanner.

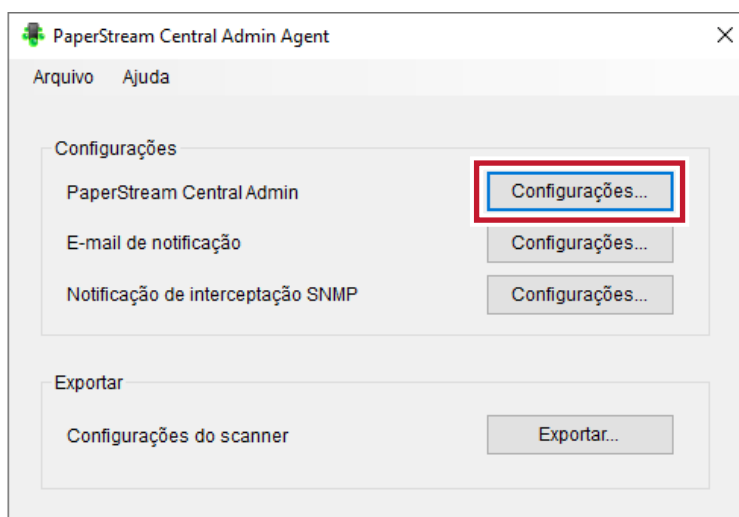
Registro de um scanner e um computador (Operado com o Agent)

Use o PaperStream Central Admin Agent para registrar um scanner e um computador ao qual o scanner está conectado com o PaperStream Central Admin.

1 Inicie o PaperStream Central Admin Agent.

→ [Iniciando o PaperStream Central Admin Agent \(página 235\)](#)

2 Clique no botão [Configurações] para [PaperStream Central Admin].



3 Selecione [Vincular a PaperStream Central Admin] e defina as configurações.

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do PaperStream Central Admin Agent.

4 Clique no botão [OK] para fechar a janela [PaperStream Central Admin Agent].

O scanner e o computador são registrados no PaperStream Central Admin e exibidos na lista de scanners e na lista de computadores.

ATENÇÃO

- Dependendo do sistema, a conclusão das configurações pode levar algum tempo após o botão [OK] ser clicado.
- Dependendo das configurações do programa de segurança, um aviso poderá ser exibido ao usar o número da porta que foi especificado. Verifique a mensagem de advertência e tome as medidas adequadas para estabelecer a comunicação.

Se quiser distribuir e aplicar os módulos de atualização aos computadores e scanners, consulte [Atualizando scanners e computadores \(página 44\)](#).

Consulte também

[Gerenciar scanners \(página 80\)](#)

Registrar um scanner (operado com conexão direta)

Registre um scanner conectado na rede com o PaperStream Central Admin.

1 Ligue o scanner e conecte-o a uma rede.

Para detalhes sobre como conectar um scanner na rede, consulte o Guia do Operador de seu scanner.

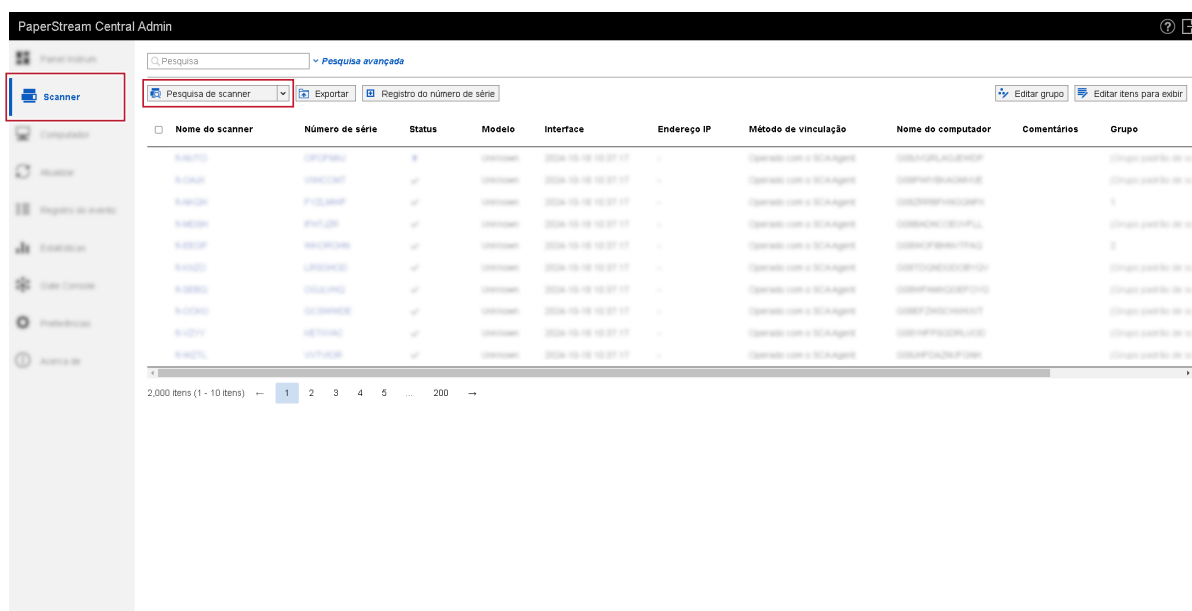
2 Faça logon no PaperStream Central Admin.

→ [Logon no PaperStream Central Admin. \(página 34\)](#)

3 Clique no menu [Scanner] e, em seguida, em [Pesquisa de scanner] ou [Pesquisa de endereço IP].

→ [\[Scanner\] \(página 98\)](#)

A descrição a seguir usa [Pesquisa de scanner] como exemplo.



The screenshot shows the PaperStream Central Admin web interface. On the left, a sidebar menu has the 'Scanner' option highlighted with a red box. The main content area shows a search bar with 'Pesquisa de scanner' selected. Below the search bar is a table with the following columns: Nome do scanner, Número de série, Status, Modelo, Interface, Endereço IP, Método de vinculação, Nome do computador, Comentários, and Grupo. The table contains 10 rows of scanner data. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '2,000 itens (1 - 10 itens)' and a page number '1'.

Nome do scanner	Número de série	Status	Modelo	Interface	Endereço IP	Método de vinculação	Nome do computador	Comentários	Grupo
...	Operado com o PCLAgent
...	Operado com o PCLAgent
...	Operado com o PCLAgent
...	Operado com o PCLAgent
...	Operado com o PCLAgent
...	Operado com o PCLAgent
...	Operado com o PCLAgent
...	Operado com o PCLAgent
...	Operado com o PCLAgent
...	Operado com o PCLAgent

4 Marque as caixas de seleção dos scanners que deseja registrar, insira as informações do PaperStream Central Admin onde os scanners serão registrados e clique no botão [Adicionar].

➔ Janela [Pesquisa de scanner] (página 105)

Pesquisa de scanner ?

Intervalo da procura Mesma sub-rede

Nome do host / endereço IP : ⓘ

Número da porta :

Precauções

- Os métodos de comunicação (http/https) especificados para o scanner e PaperStream Central Admin precisam corresponder.

▶ Início || Pausa ■ Suspende

Resultados da pesquisa (3 scanners detectados.)

<input type="checkbox"/>	Nome do dispositivo	Modelo	Número de série	Endereço IP	Endereço MAC	Status de vinculação
<input type="checkbox"/>	fi-7300NX	fi-7300	1234567890	192.168.1.100	08:00:11:11:11:11	Vinculado
<input type="checkbox"/>	fi-7300NX	fi-7300	1111111111	192.168.1.101	08:00:11:11:11:12	Não
<input type="checkbox"/>	fi-7300NX	fi-7300	9999999999	192.168.1.102	08:00:11:11:11:13	Não

Os scanners são registrados e exibidos na lista de scanners.

ATENÇÃO

Para o fi-7300NX, os scanners são registrados provisoriamente. Para registrar e gerenciar os scanners, eles devem ser configurados para serem vinculados ao PaperStream Central Admin. Ative as configurações do PaperStream NX Manager e do Scanner Central Admin Server no scanner e especifique o endereço IP e o número da porta do PaperStream Central Admin.

Se você desejar distribuir e aplicar módulos de atualização ao scanner, consulte [Atualizando scanners e computadores](#) (página 44).

Consulte também

[Gerenciar scanners](#) (página 80)

Atualizando scanners e computadores

Esta seção descreve o procedimento para atualizar os aplicativos em computadores e scanners.

1 Criar informações de atualização.

- ➔ [Módulos de atualização distribuíveis \(página 46\)](#)
- ➔ [Criação de informações de atualização \(página 49\)](#)

2 Aplicação dos módulos de atualização

- Para scanners operados com o Agent
 - ➔ [Instalação manual de módulos de atualização \(página 243\)](#)
- Para scanners operados com conexão direta

Depois que os scanners forem reiniciados, os módulos de atualização começarão a ser aplicados. Para o fi-8040/SP-2240N/SP-2230N, se o scanner não puder ser reiniciado, marque a caixa de seleção para um nome de atualização na janela [Atualizar] e clique no botão [Repetir atualização].

ATENÇÃO

Antes de clicar no botão [Repetir atualização], certifique-se de que o scanner esteja no seguinte estado:

- O scanner está ligado
- O scanner não está em uso

3 Verificando os status da atualização

Certifique-se de que o mesmo número seja exibido para [A ser aplicado] e [Aplicado] na janela [Atualizar].

Para verificar o status de atualização de cada alvo, marque a caixa de seleção de uma atualização e clique no botão [Status da atualização] ou clique em um link na coluna [A ser aplicado]. Para obter detalhes sobre a janela exibida, consulte [Janela \[Status da atualização\] \(página 169\)](#).

PaperStream Central Admin

Pesquisa Pesquisa avançada

Atualizar nome	Grupo	Quando aplicar	A ser aplicado	Aplicado	Aguardando para ser aplicado	Falha ao aplicar
<input checked="" type="checkbox"/> atualizando_1	Grupo padrão de impressão	Após	88	9	49	31
<input type="checkbox"/> atualizando_2	1	Após	1	0	1	0
<input type="checkbox"/> atualizando_3	2	Após	1	0	1	0

3 itens

Consulte também

[Funções principais \(página 11\)](#)

[Gerenciar informações de atualizações \(página 85\)](#)

Módulos de atualização distribuíveis

Neste manual, todas as configurações, aplicativos e elementos de firmware que podem ser distribuídos para os scanners ou computadores gerenciados com o PaperStream Central Admin são coletivamente descritos como "módulos de atualização".

● Carregando/Criando um módulo de atualização

- Carregar ou criar um módulo de atualização a partir de um arquivo de atualização disponível em um site
 Você pode carregar ou criar um módulo de atualização para firmware e aplicativos do scanner. Os seguintes métodos estão disponíveis.
 - Use o PaperStream Central Admin para baixar e carregar diretamente um arquivo de atualização disponível em um site.
 - ➔ [Criação de informações de atualização \(página 49\)](#)
 - Use o Module Creator para converter um arquivo de atualização disponível em um site em um módulo de atualização que pode ser carregado no PaperStream Central Admin.
 - ➔ [Download de um módulo de atualização do site \(página 246\)](#)
- Criar um módulo de atualização a partir de um programa de instalação incluído no Setup DVD-ROM fornecido com o scanner
 Você pode criar um módulo de atualização para aplicativos. Use o Module Creator para converter um programa de instalação no Setup DVD-ROM fornecido com o scanner em um módulo de atualização que pode ser carregado no PaperStream Central Admin.
 - ➔ [Criação de um módulo de atualização usando o DVD-ROM de configuração fornecido com o scanner \(página 248\)](#)
- Criar um módulo de atualização a partir de um aplicativo instalado
 Você pode criar um módulo de atualização para configurações do aplicativo. Use o PaperStream Central Admin Agent para criar um módulo de atualização.
 - ➔ [Criando um módulo de atualização das configurações do scanner \(página 241\)](#)
- Criando um módulo de atualização através do aplicativo do usuário
 Use o Module Creator para converter um aplicativo criado pelo usuário em um módulo de atualização que pode ser transferido para o PaperStream Central Admin.
 - ➔ [Criação de um aplicativo de usuário como um módulo de atualização \(página 250\)](#)
- Carregando ou criando um módulo de atualização a partir do scanner (para scanners operados com conexão direta)
 Você pode criar um módulo de atualização para configurações do aplicativo. Os seguintes métodos estão disponíveis.
 - Use o PaperStream Central Admin para obter e carregar as configurações do scanner para um scanner operado com conexão direta.
 - ➔ [Guia \[Configurações do scanner\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 127\)](#)
 - Faça login no scanner a partir do navegador (Configurações da rede do fi Series) e criar um módulo de atualização.

O navegador pode ser inicializado usando o botão [Configurações da rede do fi Series] na janela [Detalhes do scanner].

Para obter detalhes sobre o navegador, consulte o Guia do Operador do seu scanner.

● Módulos de atualização distribuíveis para computadores operados com o Agent

As configurações dos aplicativos e os aplicativos podem ser distribuídos para computadores operados com o Agent.

Configurações de aplicativos

- Configurações do Software Operation Panel
Estas são informações sobre as configurações definidas no Software Operation Panel.
Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do modelo de seu scanner.
Aplica-se quando o scanner está ligado.
- Configurações do PaperStream IP (TWAIN) e do PaperStream IP (TWAIN x64)
Informações de perfil para configurações de digitalização criadas pelo PaperStream IP.
Para obter detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream IP.
- Configurações do PaperStream IP (ISIS)
Informações de perfil para configurações de digitalização criadas pelo PaperStream IP.
Para obter detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream IP.
- Configurações do PaperStream Capture
Essas são informações sobre os trabalhos criados no PaperStream Capture.
Para obter detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream Capture.
- Configurações do PaperStream Central Admin Agent
Estas são informações sobre as configurações definidas no PaperStream Central Admin Agent.
Para mais detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream Central Admin Agent.
Para obter detalhes sobre como criar as configurações do aplicativo, consulte [Criando um módulo de atualização das configurações do scanner \(página 241\)](#).
Para obter detalhes sobre como registrar as configurações do aplicativo, consulte [Guia \[Configurações do aplicativo\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 144\)](#).

Aplicativo

- Error Recovery Guide
 - PaperStream Central Admin Agent
 - PaperStream IP (TWAIN) e PaperStream IP (TWAIN x64)
 - PaperStream IP (ISIS)
 - PaperStream Capture
 - Network Setup Tool
- ## ● Módulos de atualização distribuíveis para scanners operados com o Agent
- Firmware

- **Módulos de atualização distribuíveis para scanners operados com conexão direta**
 - Firmware
 - Configurações do scanner

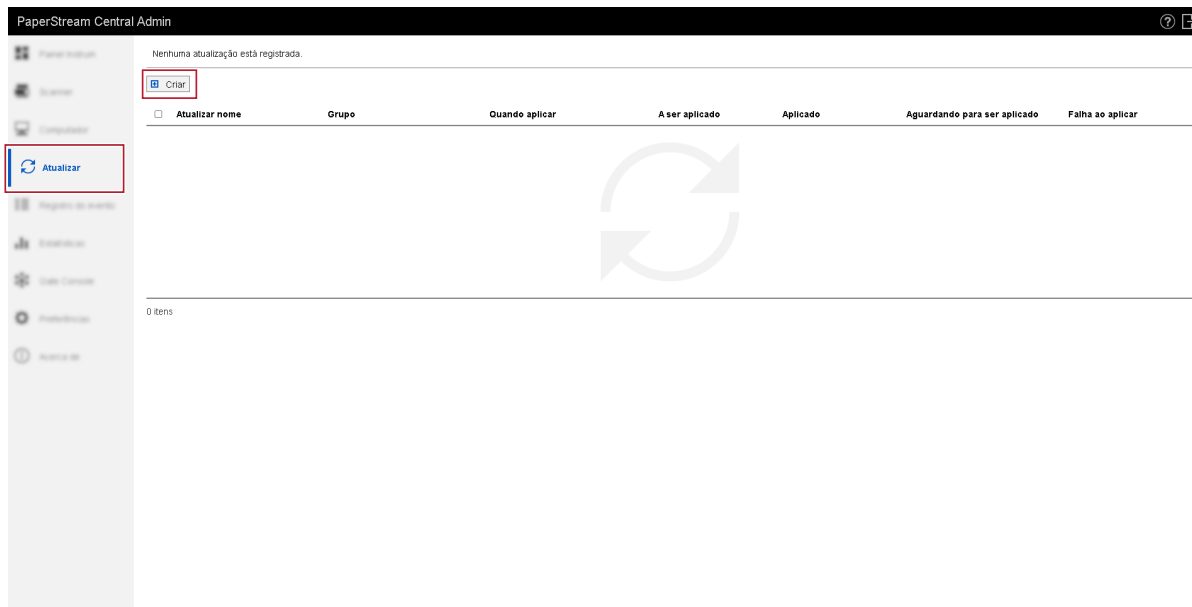
Consulte também

[Gerenciar informações de atualizações \(página 85\)](#)

Criação de informações de atualização

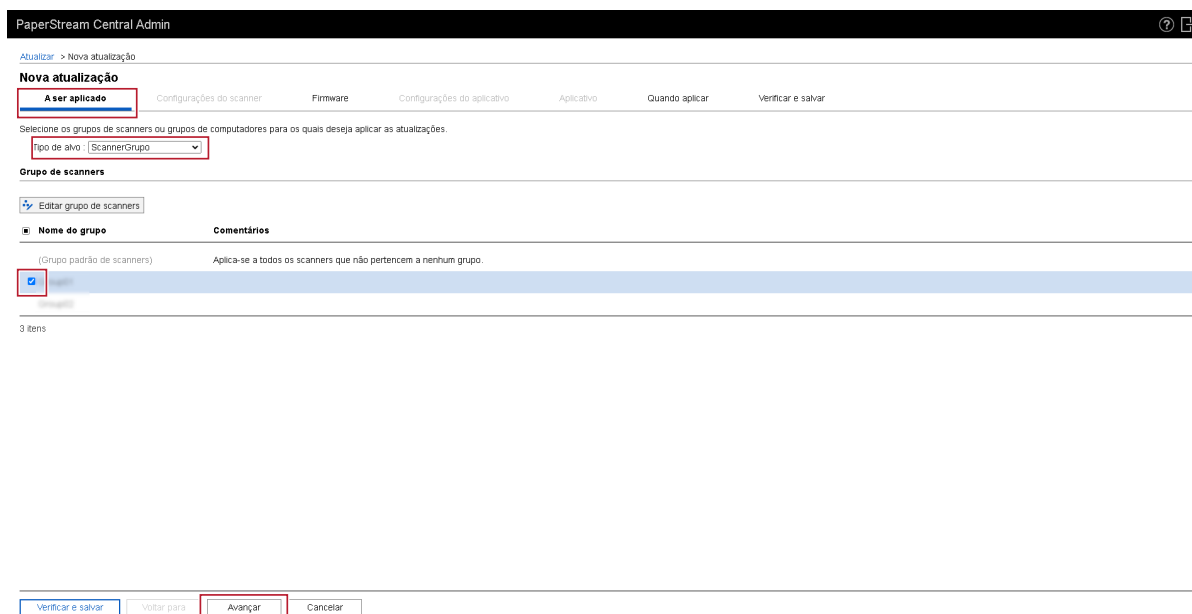
Crie informações para atualizações a serem distribuídas aos scanners e computadores.

1 Clique no menu [Atualizar] e depois clique no botão [Criar].



2 Na guia [A ser aplicado], defina um grupo de atualização ao qual o módulo de atualização será aplicado e, em seguida, clique no botão [Avançar].

➔ Guia [A ser aplicado] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 125)



3 Nas guias a seguir, configure os módulos de atualização a serem aplicados aos scanners ou computadores e, em seguida, clique no botão [Avançar].

- Quando o alvo é um grupo de scanners
 - Guia [Configurações do scanner]

Essa guia está disponível quando o grupo de scanners contém scanners operados com conexão direta.

Selecione [Sim] para atualizar as configurações do scanner e, em seguida, defina os itens exibidos.

Para o fi-8040, as configurações do DirectScan podem ser definidas usando o menu exibido.

➔ [Guia \[Configurações do scanner\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 127\)](#)

PaperStream Central Admin

Atualizar > Nova atualização

Nova atualização

A ser aplicado **Configurações do scanner** Firmware Configurações do aplicativo Aplicativo Quando aplicar Verificar e salvar

Registre as definições do scanner e atualize as definições do scanner com as definições registradas.

Atualizar as definições do scanner Sim Não

Configurações separadas

- Configurações para cada scanner
- Configurações comuns
- Como usar
- Rede
- Segurança
- Vinculando com servidor
- Configurações do DirectScan**
- Diretório da pasta de destino
- Endereço de e-mail
- Trabalho

Verificar e salvar Voltar para **Avançar** Cancelar

- Guia [Firmware]

Selecione [Sim] para atualizar o firmware e, em seguida, defina os itens exibidos.

➔ [Guia \[Firmware\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 142\)](#)

PaperStream Central Admin

Atualizar > Nova atualização

Nova atualização

A ser aplicado Configurações do scanner **Firmware** Configurações do aplicativo Aplicativo Quando aplicar Verificar e salvar

Registre o firmware para atualizar o firmware do scanner.

Atualizar o firmware Sim Não

Método de registro: Download da versão mais recente

Modelos alvo: Unknown

Versão: O firmware não pode ser atualizado pois a atualização ainda não foi lançada.

Verificar e salvar Voltar para **Avançar** Cancelar

• Quando o alvo é um grupo de computadores

- Guia [Configurações do aplicativo]

Selecione [Sim] para atualizar as configurações do aplicativo e, em seguida, defina os itens exibidos.

➔ Guia [Configurações do aplicativo] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 144)

PaperStream Central Admin

Atualizar > Nova atualização

Nova atualização

A ser aplicado Configurações do scanner Firmware **Configurações do aplicativo** Aplicativo Quando aplicar Verificar e salvar

Registre o arquivo que contém informações de configuração do aplicativo para atualizar as configurações do aplicativo.

Atualizar as configurações do aplicativo Sim Não

Método de registro: Carregar um arquivo

Aplicativo ativo :
Versão / Nome :

- Guia [Aplicativo]

Selecione [Sim] para atualizar os aplicativos e, em seguida, defina os itens exibidos.

➔ Guia [Aplicativo] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 146)

PaperStream Central Admin

Atualizar > Nova atualização

Nova atualização

A ser aplicado Configurações do scanner Firmware Configurações do aplicativo **Aplicativo** Quando aplicar Verificar e salvar

Registre o aplicativo para atualizar o aplicativo nos computadores.

Atualizar o aplicativo Sim Não

Método de registro: Selecionar do site

Aplicativo ativo :
Versão :

4 Na guia [Quando aplicar], defina o horário para distribuir o módulo de atualização e, em seguida, clique no botão [Avançar].

→ Guia [Quando aplicar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 147)

PaperStream Central Admin

Atualizar > Nova atualização

Nova atualização

A ser aplicado Configurações do scanner Firmware Configurações do aplicativo Aplicativo **Quando aplicar** Verificar e salvar

Hora em que as configurações são aplicadas

Quando aplicar:

Início em: 00 Hora 00 Minutos

Fim: 00 Hora 00 Minutos

As configurações serão aplicadas nos casos seguintes:

- Quando um scanner está ligado
- Quando um scanner volta do modo económico, durante o modo Rápido

Verificar e salvar Voltar para Avançar Cancelar

5 Na guia [Verificar e salvar], verifique as configurações e clique no botão [Salvar].

→ Guia [Verificar e salvar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 149)

PaperStream Central Admin

Atualizar > Nova atualização

Nova atualização

A ser aplicado Configurações do scanner Firmware Configurações do aplicativo Aplicativo Quando aplicar **Verificar e salvar**

Atualizar nome:

A ser aplicado

Tipo de alvo: Grupo de computadores

Grupo Comentários

Configurações do scanner

Aplicar: Não

Firmware

Atualizar: Não

Configurações do aplicativo

Atualizar: Não

Aplicativo

Atualizar: Não

Quando aplicar

Quando aplicar: Aplicar imediatamente

Salvar Voltar para Avançar Cancelar

As informações da atualização serão adicionadas na lista de atualizações na janela [Atualizar].

Consulte também

Gerenciar informações de atualizações (página 85)

Notificação por e-mail sobre erros do scanner ou do computador

Esta seção descreve o procedimento para notificar os administradores por e-mail quando for necessária a substituição de peças consumíveis ou quando ocorrer um erro no scanner ou no computador.

1 Pré-verificação (servidor SMTP)

Verifique o endereço e o número da porta do servidor SMTP usado para enviar e-mails.

Para maiores detalhes, contate o administrador do sistema.

2 Ajustar as configurações para o envio de e-mails de notificação de erros aos administradores.

- Para enviar e-mails de notificação de erros relacionados a um scanner e computador operados por cada Agent

Use o PaperStream Central Admin Agent para definir as configurações.

a [Instalação do PaperStream Central Admin Agent \(página 32\)](#)

b [Ajustar as configurações de e-mail \(página 236\)](#)

- Para enviar e-mails de notificação de erros referentes a todos os scanners e computadores gerenciados do PaperStream Central Admin

Defina as configurações em [Configurações da notificação de erro] na janela [Preferências] do PaperStream Central Admin.

→ [\[Preferências\] \(página 181\)](#)

Para obter detalhes sobre como configurar a autenticação OAuth 2.0 para envio de e-mail via Exchange Online, consulte [Configuração da autenticação OAuth 2.0 do Exchange Online para envio de e-mails \(página 54\)](#).

3 Verificação dos e-mails enviados

→ [Verificação de e-mails \(página 55\)](#)

4 Manutenção de scanners

É possível tomar medidas adequadas de acordo com o conteúdo do e-mail que é enviado quando ocorrem erros ou substituição das peças de consumo. Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do modelo de seu scanner.

Consulte também

[Funções principais \(página 11\)](#)

Configuração da autenticação OAuth 2.0 do Exchange Online para envio de e-mails

- 1 Na janela [Preferências], marque a caixa de seleção [Enviar e-mails de notificação de erros] e defina as configurações.**
→ [Preferências] (página 181)
- 2 Selecione a caixa de seleção [A autenticação é requerida].**
- 3 Selecione [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0] para [Método de autenticação].**
- 4 Clique no botão [Obter] para obter um código de autorização.**
O código de autorização é exibido e o botão [Obter] muda para o botão [Atualizar].
- 5 Clique no botão [Copiar] para copiar o código de autorização.**
- 6 Clique no botão [Iniciar autenticação] e siga as instruções na janela para fazer a autenticação.**
Quando a janela para inserir um código de autorização for exibida, cole o código que você copiou na Etapa 5.
Quando a autenticação estiver concluída, [Concluído] será exibido em [Status da autenticação] e o nome do usuário autenticado será exibido.

DICA

Se a autenticação falhar ou se for necessária uma reautenticação, siga as etapas abaixo para reautenticar.

- 1** Clique no botão [Atualizar] para obter um código de autorização.
- 2** Clique no botão [Copiar] para copiar o código de autorização.
- 3** Clique no botão [Autenticar novamente] e siga as instruções na janela para fazer a autenticação.
Quando a autenticação estiver concluída, [Concluído] será exibido em [Status da autenticação] e o nome do usuário autenticado será exibido.

Verificação de e-mails

Verifique os e-mails enviados.

- **Formato de um e-mail enviado quando ocorre um erro em um scanner ou computador gerenciado**

O seguinte é o formato de um e-mail que for enviado quando houver necessidade de substituir as peças de consumo ou quando ocorrer um erro podem ser verificados.

Assunto

- Quando os e-mails são enviados do PaperStream Central Admin
Message from PaperStream Central Admin (*1)
- Quando os e-mails são enviados do PaperStream Central Admin Agent
Message from PaperStream Central Admin Agent (*1)

Texto

Exemplos de e-mails enviados pelo PaperStream Central Admin são mostrados abaixo.

- Quando um erro ocorrer no scanner

Este é um e-mail de notificação de evento enviada pelo PaperStream Central Admin
[*computador que enviou a mensagem de erro*].
Data/hora: *Data/hora da notificação da mensagem* (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
Origem: *Número serial do scanner relacionado à mensagem*
Modelo: *Modelo do scanner relacionado à mensagem*
Número serial: *Número serial do scanner relacionado à mensagem*
Endereço IP: *Endereço IP do scanner a partir do qual a mensagem é enviada*
Tipo: *Tipo da mensagem* (*2)
Código da mensagem: *Código da mensagem* (*3) (*4)
Mensagem: *Conteúdo da mensagem* (*3) (*4)

- Quando um erro ocorreu no computador.

Este é um e-mail de notificação de evento enviada pelo PaperStream Central Admin
[*computador que enviou a mensagem de erro*].
Data/hora: *Data/hora da notificação da mensagem* (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
Origem: *Nome do computador*
Nome do computador: *Nome do computador*
Número serial do computador: *Número de série do computador relacionado à mensagem*
Sistema operacional: *Sistema operacional do computador a partir do qual a mensagem é enviada*
Tipo: *Tipo da mensagem* (*2)
Código da mensagem: *Código da mensagem* (*3) (*4)
Mensagem: *Conteúdo da mensagem* (*3) (*4)

- Quando ocorreu um erro em outro lugar que não seja no scanner ou no computador

Este é um e-mail de notificação de evento enviada pelo PaperStream Central Admin
 [computador que enviou a mensagem de erro].
 Data/hora: *Data/hora da notificação da mensagem* (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
 Origem: *PaperStream Central Admin*
 Tipo: *Tipo da mensagem* (*2)
 Código da mensagem: *Código da mensagem* (*3) (*4)
 Mensagem: *Conteúdo da mensagem* (*3) (*4)

*1:No caso do e-mail de teste, o assunto será iniciado com "[Test]".

*2:Os tipos de evento são:

Erro : Mensagem de erro

Advertência: Mensagem de advertência

- (**hífen**) : E-mail de teste

*3:Para detalhes sobre os códigos e descrições das mensagens, consulte [Lista de códigos de mensagens \(página 218\)](#).

*4:Um hífen ("-") sempre será usado no e-mail de teste.

- **Formato de um e-mail enviado quando as informações do scanner são enviadas regularmente**

A seguir, o formato de um e-mail enviado quando a caixa de seleção [Enviar regularmente informações do scanner] for marcada na janela [Adicionar/Editar "Para:" Endereço] no processo de configuração das definições de e-mail do PaperStream Central Admin Agent.

Assunto

Message from PaperStream Central Admin Agent

Texto

Este e-mail é uma notificação de informações do scanner a partir do PaperStream Central Admin Agent [computador que enviou a mensagem de erro]. (*1)
 [A mensagem que foi registrada em [Mensagem] da janela [Adicionar/Editar "Para:" Endereço]]
 Data/Hora da coleta: (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
 Origem: *Computador a partir do qual a mensagem é enviada*
 Endereço IP: *Endereço IP do computador a partir do qual a mensagem é enviada*
 Modelo: *Modelo do scanner relacionado à mensagem*
 Número serial: *Número serial do scanner relacionado à mensagem*
 Sistema operacional: *Sistema operacional do computador a partir do qual a mensagem é enviada*
 Endereço MAC: xx:xx:xx:xx:xx:xx
 Uso inicial: (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
 Interface de conexão: xxxx
 Total de digitalizações: xxx
 Status das peças de consumo (folhas) (*1): xxx/xxx
 Status das peças de consumo (*1): Normal/Substituir em breve/Substituir agora
 Status de operação: Em uso/Offline/Desconhecido

Status do erro: Não/Sim Software do scanner instalado: xxxxxxxx
--

***1:**É exibido o status de cada peça de consumo no seu scanner.

Vinculação com um gerenciador SNMP

Esta seção descreve o procedimento para vincular-se a um gerenciador SNMP a fim de notificar o gerenciador SNMP das interceptações de SNMP.

1 Configurações prévias (gerenciador SNMP)

- Configuração do gerenciador SNMP
Ative o gerenciador SNMP que recebe as interceptações SNMP.
O número da porta "UDP/162" é usado para interceptações SNMP. Defina essa porta para a rede no lado do gerenciador SNMP para que as interceptações de SNMP possam ser recebidas.
Consulte o manual do gerenciador SNMP para detalhes.
- Verificação do endereço e do nome da comunidade do gerenciador SNMP
Consulte o manual do gerenciador SNMP para detalhes.

2 Ajustar as configurações para vincular-se ao gerenciador SNMP

- Para notificar o gerenciador SNMP sobre as interceptações SNMP referentes a um scanner em operação de cada Agent
Use o PaperStream Central Admin Agent para definir as configurações.
 - a [Instalação do PaperStream Central Admin Agent \(página 32\)](#)
 - b [Configuração da notificação de interceptação SNMP \(página 239\)](#)
- Para notificar o gerenciador SNMP sobre interceptações SNMP referentes a todos os scanners gerenciados do PaperStream Central Admin.
Defina as configurações em [Integração SNMP] na janela [Preferências] do PaperStream Central Admin.
→ [\[Preferências\] \(página 181\)](#)

3 Verificação das interceptações SNMP sobre os quais o gerenciador SNMP foi notificado

- [Verificando as interceptações de SNMP \(página 59\)](#)

4 Manutenção de scanners

É possível tomar medidas adequadas de acordo com o conteúdo do e-mail que é enviado quando ocorrem erros ou substituição das peças de consumo. Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do modelo de seu scanner.

Consulte também

[Funções principais \(página 11\)](#)

Verificando as intercepções de SNMP

As intercepções de SNMP que forem enviadas quando houver necessidade de substituir as peças de consumo ou quando ocorrer um erro podem ser verificadas.

Notifique as intercepções da seguinte forma:

- Versão da intercepção
SNMPv1, SNMPv2c ou SNMPv3 para o PaperStream Central Admin
SNMPv1 para o PaperStream Central Admin Agent
- Nome da comunidade
public como o valor padrão (pode ser alterado por configuração)
- Generic Trap Type
enterpriseSpecific(6)
- Specific Trap Type
0

O OID da intercepção de SNMP é:

- Para o PaperStream Central Admin
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.1
- Para o PaperStream Central Admin Agent
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

O formato da intercepção de SNMP é:

Data/Hora, Origem, Endereço IP, Modelo, Número de série, Tipo, Código, Mensagem

Data/hora

Data/hora da notificação da mensagem (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss AM ou PM)

Origem

Nome do computador ou do scanner do qual a mensagem é enviada

Endereço_IP

Nome do computador ou do scanner do qual a mensagem é enviada

Modelo

Modelo do scanner relacionado à mensagem

Número_de_série

Número serial do scanner relacionado à mensagem

Tipo_de_evento

Tipo da mensagem (*1)

Código_da_mensagem

Código da mensagem (*2) (*3)

Mensagem

Conteúdo da mensagem (*2) (*4)

*1:Os tipos de evento são:

- Information: Mensagem de informação
- Error: Mensagem de erro
- Warning: Mensagem de advertência
- Test: Enviar uma mensagem de teste

*2:Para detalhes sobre os códigos e descrições das mensagens, consulte [Notificações dos códigos de mensagem através de interceptações de SNMP \(página 230\)](#).

*3:"0F090000" é usado sempre como a mensagem de teste.

*4:A mensagem a seguir é usada como a mensagem de teste:

- Para o PaperStream Central Admin
This is a test message from PaperStream Central Admin.
- Para o PaperStream Central Admin Agent
This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.

Consulte também

[Mensagens de erro enviadas ao gerenciador SNMP \(página 233\)](#)

Lista de funções do SNMP Agent

As funções SNMP do PaperStream Central Admin suportam as seguintes mensagens:

Versão do protocolo	v1	v2c	v3
GET REQUEST	○	○	○
GET NEXT REQUEST	○	○	○
SET REQUEST	○	○	○
GET RESPONSE	○	○	○
TRAP	○	○	○
GET BULK REQUEST	—	○	○
INFORM REQUEST	—	○	○

○: compatível

—: Não compatível

GET REQUEST

Isso faz com que o PaperStream Central Admin (agente SNMP) envie as informações sobre o OID especificado no gerenciador SNMP para o gerenciador SNMP. Mais de um OID pode ser especificado.

➔ [OID/MIB \(página 64\)](#)

GET NEXT REQUEST

Isso faz com que o PaperStream Central Admin (agente SNMP) envie as informações sobre o próximo OID após o OID que foi especificado pela última vez no gerenciador SNMP para o gerenciador SNMP. Mais de um OID pode ser especificado.

➔ [Ordem dos OIDs \(página 71\)](#)

SET REQUEST

Isso permite que o gerenciador SNMP redefina o número de ocorrências de atolamento de papel/alimentação múltipla no PaperStream Central Admin.

As seguintes configurações podem ser redefinidas:

Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Ocorrências em um dia/Ocorrências na produção

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
pfuPscCleaningEventPeriodCount	Obstrução de papel/ Alimentação múltipla: Ocorrências em um dia	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
pfuPscCleaning EventThroughput Count	Obstrução de papel/ Alimentação múltipla: Ocorrências dentro da produção	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)

*1:O último dígito e o dígito após o # de cada OID descrito em "OID correspondente no MIB" indicam o número de registro (até 51000) do scanner registrado no PaperStream Central Admin.

GET RESPONSE

Isso faz com que o PaperStream Central Admin (agente SNMP) envie informações no formato GET RESPONSE para o gerenciador SNMP quando uma solicitação de envio de informações é feita no gerenciador SNMP.

TRAP

Isso faz com que o PaperStream Central Admin (agente SNMP) envie uma notificação de informações ao gerenciador SNMP.

➔ [Verificando as interceptações de SNMP \(página 59\)](#)

O PaperStream Central Admin (agente SNMP) envia uma notificação de informações ao gerenciador SNMP no seguinte caso:

- Quando o scanner registrado no PaperStream Central Admin notificar o PaperStream Central Admin sobre um erro/advertência/informação

GET BULK REQUEST

Isso faz com que o PaperStream Central Admin (agente SNMP) envie as informações sobre os próximos OIDs múltiplos (até 10 OIDs) após o OID que foi especificado pela última vez no gerenciador SNMP. Mais de um OID pode ser especificado.

➔ [Ordem dos OIDs \(página 71\)](#)

INFORM REQUEST

Isso faz com que o PaperStream Central Admin (agente SNMP) envie uma notificação de informações ao gerenciador SNMP.

Depois que a notificação for enviada, o PaperStream Central Admin (agente SNMP) receberá o resultado do gerenciador SNMP, informando se a notificação foi enviada com êxito.

Se ocorrer um erro, as informações sobre o erro serão exibidas nos registros de eventos no PaperStream Central Admin.

➔ [Verificando as interceptações de SNMP \(página 59\)](#)

O PaperStream Central Admin (agente SNMP) envia uma notificação de informações ao gerenciador SNMP no seguinte caso:

- Quando o scanner registrado no PaperStream Central Admin notificar o PaperStream Central Admin sobre um erro/advertência/informação

OID/MIB

- MIB padrão

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
sysDescr	Descrição do sistema <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.1.51000(#51000)
sysObjectID	OID na MIB expandida para PFU 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (fixo)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.2.51000(#51000)
ifPhysAddress	Descrição do endereço MAC do computador <MAC Address>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.51000(#51000)
hrDeviceIndex	Índice do dispositivo. Índice dos scanners registrados no PaperStream Central Admin (1 a 51000).	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.51000(#51000)
hrDeviceType	Tipo de dispositivo. O valor fixo abaixo é usado. HOST-RESOURCES-MIB::hrDeviceTypes.1	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.51000(#51000)
hrDeviceDescr	Descrição do scanner, incluindo o fabricante, a versão e o número serial (opcional) do scanner. <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.51000(#51000)
hrDeviceID	OID na MIB expandida para PFU 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (fixo)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.51000(#51000)

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
hrDeviceStatus	Status de energia do scanner unknown(1): (desligar) running(2): (ligar)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.51000(#51000)
hrDeviceErrors	Status de erro do scanner 0: Não ocorreram erros 1: Ocorreram alguns erros	Counter32	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.51000(#51000)
prtGeneralPrinterName	Nome do modelo do scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.51000(#51000)
prtGeneralSerialNumber	Número serial do scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.51000(#51000)
prtMarkerIndex	Índice para digitalização AAD 1 (fixo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.51000(#51000)
	Índice para digitalização Flatbed 2 (fixo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.51000(#51000)
	Índice para digitalização de retorno 3 (fixo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.51000(#51000)
prtMarkerCounterUnit	Índice para digitalização AAD Especifique sheets(8). 8 (fixo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.2(#2) ...

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
				1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.51000(#51000)
	Índice para digitalização Flatbed Especifique sheets(8). 8 (fixo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.51000(#51000)
	Índice para digitalização de retorno Especifique sheets(8). 8 (fixo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.51000(#51000)
prtMarkerLifeCount	Total de digitalizações do AAD	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.51000(#51000)
	Total de digitalizações do Flatbed	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.51000(#51000)
	Retornar Número total de digitalizações	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.51000(#51000)

*1:O último dígito e o dígito após o # de cada OID descrito em "OID correspondente no MIB" indicam o número de registro (até 51000) do scanner registrado no PaperStream Central Admin.

● MIB expandido

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
pfuPscScannerIndex	Índice dos scanners registrados no PaperStream Central Admin (1 a 51000).	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.2(#2) ...

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.51000(#51000)
pfuPscScannerName	Nome do scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.51000(#51,000)
pfuPscModelName	Nome do modelo do scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.51000(#51000)
pfuPscSerialNo	Número serial do scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.51000(#51000)
pfuPscOperatingStatus	Status de energia do scanner 1: unknown (desligar) 2: running (ligar)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.51000(#51000)
pfuPscErrorStatus	Status de erro do scanner 0: Não ocorreram erros 1: Ocorreram alguns erros	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.51000(#51000)
pfuPscAdfTotalThroughput	Total de digitalizações do AAD (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.1(#1)

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.7.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.7.51000(#51000)
pfuPscFbTotalThroughput	Total de digitalizações do Flatbed (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.8.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.8.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.8.51000(#51000)
pfuPscRtTotalThroughput	Retornar Número total de digitalizações (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.9.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.9.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.9.51000(#51000)
pfuPscFirmwareVersion	Versão do Firmware do scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.10.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.10.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.10.51000(#51000)
pfuPscVendor	Nome do fornecedor ricoh (fixo)	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.11.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.11.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.11.51000(#51000)
pfuPscCleaningCycle	Total de digitalizações após a limpeza (Folhas) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.12.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.12.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.12.51000(#51000)

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
pfuPscacleaningCycleThreshold	Limiar de limpeza (Total de digitalizações após a limpeza) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.51000(#51000)
pfuPscacleaningFeedRollerStatus	Limpeza do rolo de alimentação (*2) (*3) 0: Não requerido 1: Requerido	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.51000(#51000)
pfuPscacleaningAssistRollerStatus	Limpeza do rolo auxiliar (*2) (*3) 0: Não requerido 1: Requerido	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.51000(#51000)
pfuPscacleaningGlass	Limpeza do vidro (*2) (*3) 0: Não requerido 1: Requerido	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventPeriodCount	Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Ocorrências em um dia (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventPeriodCountThreshold	Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Limiar de limpeza (Ocorrências em um dia) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.2(#2) ...

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.18.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCount	Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Ocorrências dentro da taxa de transferência (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCountThreshold	Obstrução de papel, Alimentação múltipla: Limiar de limpeza (Ocorrências dentro do número de folhas digitalizadas) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.51000(#51000)
pfuPscapadAssemblyStatus	Status da base de alimentação (*2) 0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.51000(#51000)
pfuPscapickRollerStatus	Status do módulo de alimentação (*2) 0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.51000(#51000)
pfuPscabrakeRollerStatus	Status do rolete de contenção (*2) 0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.51000(#51000)
pfuPscaseparatorRollerStatus	Status do rolo de separação (*2) 0: Permitido	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.1(#1)

Nome da chave	Descrição da chave	Tipo de dados	Permissão de acesso	OID correspondente no MIB (*1)
	1: Substituir em breve 2: Substituir agora			1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.51000(#51000)
pfuPscaprintCartridgeStatus	Status do cartucho de impressão (*2) 0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.51000(#51000)

*1: ● O último dígito e o dígito após o # de cada OID descrito em "OID correspondente no MIB" indicam o número de registro (até 51000) do scanner registrado no PaperStream Central Admin.

- O "N" descrito em "OID correspondente no MIB" representa os números das tabelas que contêm índices de scanner.

Cada valor contido na tabela "N" corresponde a um índice de scanner.

A seguir, um exemplo da relação entre "N" e os valores.

2:1 a 100

3:101 a 200

4:201 a 300

5:301 a 400

A configuração padrão é como exibida abaixo.

11: 901 a 1000 (quando o Gate Console não é usado)

511:50901 a 51000 (quando o Gate Console é usado)

*2: Se o scanner não estiver equipado com nenhum acessório, será retornado "-1".

*3: Se as notificações de manutenção não estiverem ativadas nas preferências do PaperStream Central Admin, "-1" será retornado.

● Ordem dos OIDs

A ordem dos OIDs com GET NEXT REQUEST ou GET BULK REQUEST é a seguinte:

OID (N: 2 a 511/x: 1 a 51000)	Informação
1.3.6.1.2.1.1.1.x	sysDescr
1.3.6.1.2.1.1.2.x	sysObjectID
1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.x	ifPhysAddress

OID (N: 2 a 511/x: 1 a 51000)	Informação
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.x	hrDeviceIndex
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.x	hrDeviceType
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.x	hrDeviceDescr
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.x	hrDeviceID
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.x	hrDeviceStatus
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.x	hrDeviceErrors
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.x	prtGeneralPrinterName
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.x	prtGeneralSerialNumber
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.x	prtMarkerIndex
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.x	prtMarkerCounterUnit
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.x	prtMarkerLifeCount
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.x	
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.x	pfuPzcaScannerIndex
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.x	pfuPzcaScannerName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.x	pfuPzcaModelName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.x	pfuPzcaSerialNo
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.x	pfuPzcaOperatingStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.x	pfuPzcaErrorStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.x	pfuPzcaAdfTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.x	pfuPzcaFbTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.x	pfuPzcaRtTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.x	pfuPzcaFirmwareVersion
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.x	pfuPzcaVendor
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.x	pfuPzcaCleaningCycle
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.x	pfuPzcaCleaningCycleThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.x	pfuPzcaFeedRollerStatus

OID (N: 2 a 511/x: 1 a 51000)	Informação
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.x	pfuPscAssistRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.x	pfuPscGlassCleaningStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.x	pfuPscCleaningEventPeriodCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.x	pfuPscCleaningEventPeriodCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.x	pfuPscCleaningEventThroughputCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.x	pfuPscCleaningEventThroughputCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.x	pfuPscPadAssemblyStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.x	pfuPscPickRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.23.x	pfuPscBrakeRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.24.x	pfuPscSeparatorRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.25.x	pfuPscPrintCartridgeStatus

Gerenciar mais de 1.000 scanners e computadores

Ao usar a função Gate Console para definir um líder e seguidores e, em seguida, vincular vários aplicativos PaperStream Central Admin, é possível gerenciar mais de 1.000 scanners e computadores. Você também pode definir o Scanner Central Admin Server como um seguidor.

O procedimento é explicado abaixo.

1 Certifique-se de que o WebSocket esteja ativado no IIS no Windows

ATENÇÃO

Para usar a função Gate Console, o WebSocket deve estar ativado no Windows.

A descrição a seguir usa o Windows 10 como exemplo.

- 1 Selecione [Ativar ou desativar recursos do Windows] para [Programas e recursos] no [Painel de controle].
- 2 Clique em [Serviços de Informações da Internet] → [Serviços da World Wide Web] → [Recursos de desenvolvimento de aplicativos] e selecione [Protocolo WebSocket].

Se você alterar as configurações para usar HTTPS para comunicação, poderá levar vários minutos para que o WebSocket seja iniciado em alguns sistemas operacionais de servidor.

2 Selecione um PaperStream Central Admin para ser um líder

3 Defina o PaperStream Central Admin selecionado como um líder

→ [Configurações do PaperStream Central Admin como um líder \(página 76\)](#)

Quando um seguidor é registrado para um líder, o status do seguidor é indicado como "Não relatado".

4 Defina o PaperStream Central Admin ou Scanner Central Admin Server (que não é usado como líder) como um seguidor

→ [Configuração do PaperStream Central Admin como um seguidor \(página 78\)](#)

Esta seção também descreve como configurar o Scanner Central Admin Server como um seguidor.

5 Execute o seguinte no PaperStream Central Admin que você definiu como líder

- a Na lista de seguidores, verifique se o status do seguidor está indicado como "Normal".
- b Na lista de seguidores, selecione o seguidor e clique no botão[Sincronizar os seguidores].

As informações na lista de seguidores (no lado do líder) são atualizadas para serem sincronizadas com o seguidor.

As informações sobre o computador e scanners do seguidor também são exibidas na janela do líder, para que ele possa monitorá-los e gerenciá-los também.

Consulte também

[Funções principais \(página 11\)](#)

Configurações do PaperStream Central Admin como um líder

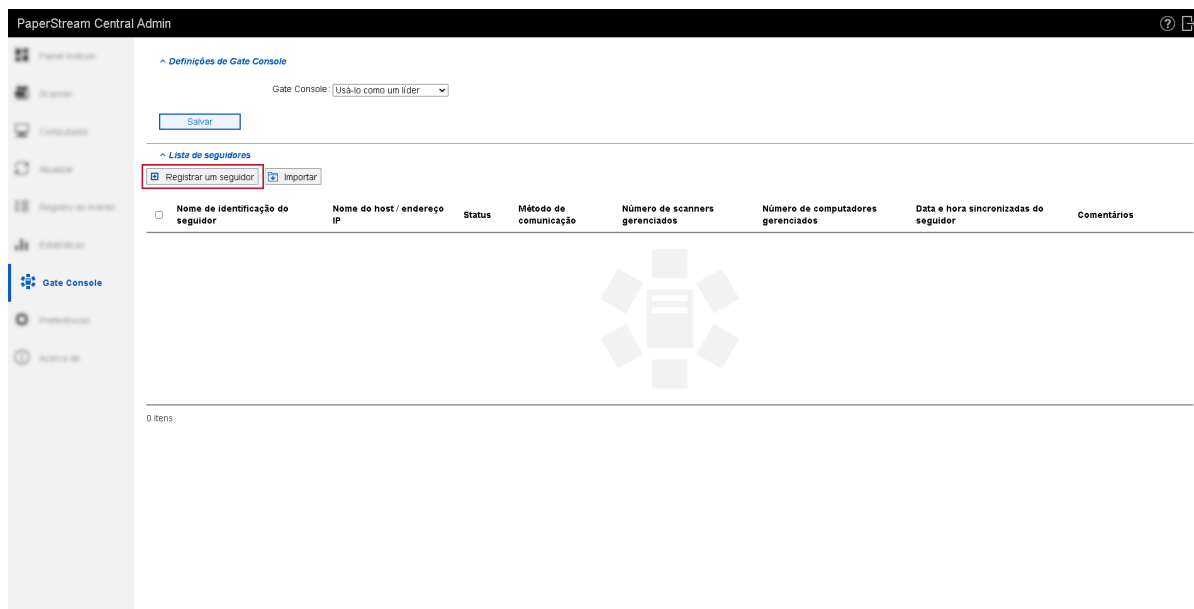
Defina o PaperStream Central Admin como líder e registre seguidores nele.

1 Selecione [Usá-lo como um líder] para [Gate Console] e clique no botão [Salvar].

→ [Gate Console] (página 175)



2 Clique no botão [Registrar um seguidor].



DICA

Você pode registrar vários seguidores em massa usando o botão [Importar].

3 Na janela [Registrar um seguidor], defina outro aplicativo PaperStream Central Admin como seguidor e clique no botão [Registro].

→ Janela [Registrar um seguidor] (página 179)

Registrar um seguidor ?

Nome de identificação do seguidor:

Nome do host / endereço IP:

Comentários:

O seguidor é registrado e exibido na lista de seguidores.

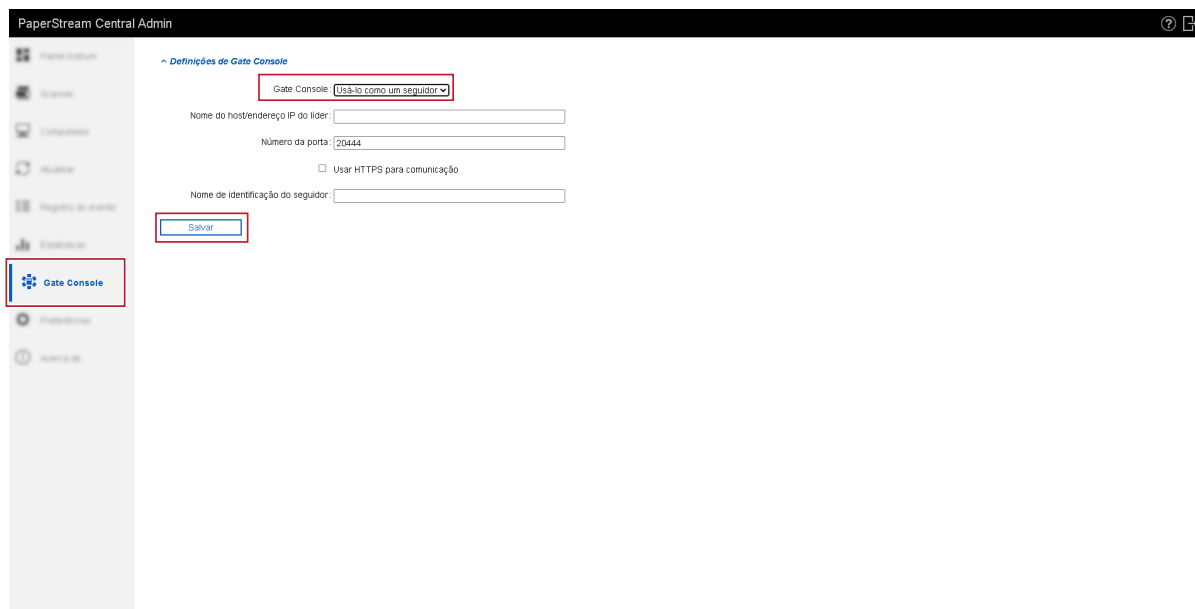
Consulte também

[Gerenciamento de seguidores por um líder \(página 89\)](#)

Configuração do PaperStream Central Admin como um seguidor

- 1 Selecione [Usá-lo como um seguidor] para [Gate Console], defina todas as opções e clique no botão [Salvar].

→ [Gate Console] (página 175)



DICA

Você pode configurar o Scanner Central Admin Server como um seguidor seguindo o procedimento abaixo.

- 1 No computador em que o Scanner Central Admin Server que você deseja definir como seguidor está instalado, atualize o Scanner Central Admin Server fazendo o download da versão mais recente dele no site.
- 2 Faça o download do PaperStream Central Admin Server Option no site e descompacte o arquivo ZIP.
- 3 Execute o PSCA_ServerOption.exe para instalar o PaperStream Central Admin Server Option.
- 4 Faça login no Scanner Central Admin Console para o Scanner Central Admin Server.
- 5 Selecione [Usá-lo como um seguidor] na lista suspensa da função Gate Console em [Configurações do Gate Console] da janela [Configurações do Scanner Central Admin Server (Configurações comuns)].
- 6 Defina o nome do host e outras opções e salve.

Esta seção descreve o uso do PaperStream Central Admin.

DICA

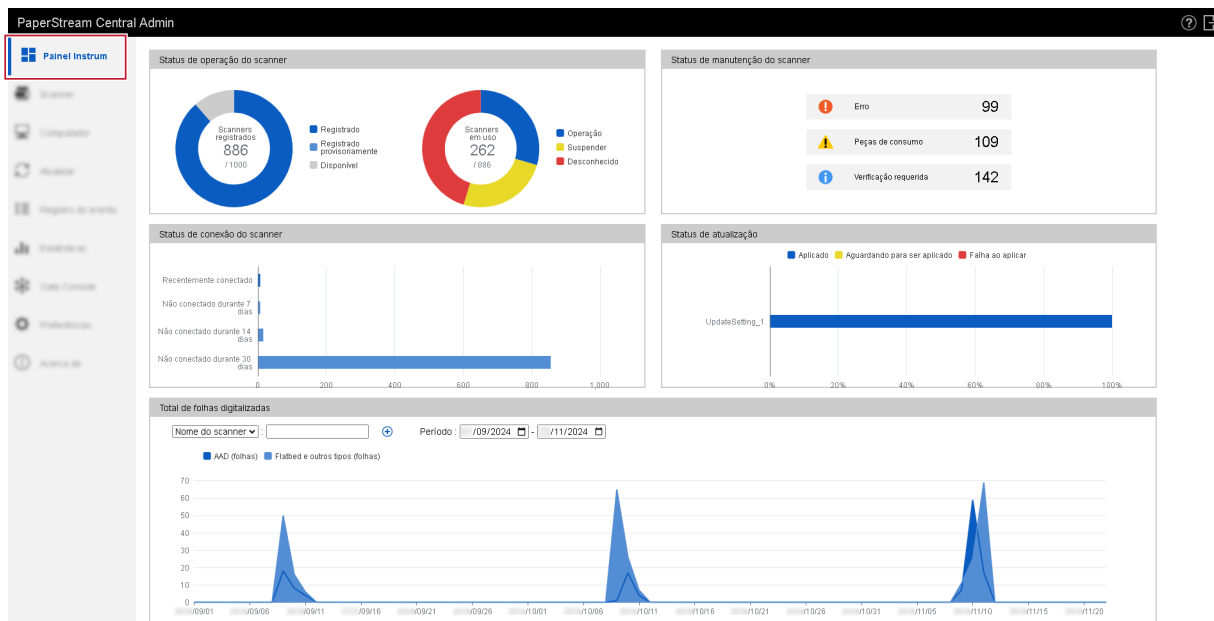
Se o seu navegador não estiver exibindo ou processando os dados corretamente, limpar o cache do navegador pode ajudar.

Verificação do status dos scanners no Painel de instrumentos

Monitore os scanners em uma janela que aparece quando você clica no menu [Painel Instrum].

As informações sobre o status de operação do scanner, status de manutenção, status de conexão, status da atualização e total de folhas digitalizadas podem ser verificadas em uma janela.

Se forem encontrados scanners que exijam substituição de peças consumíveis, nos quais ocorra um erro ou que exijam manutenção, tome as medidas apropriadas com relação a esses scanners. Para detalhes sobre como conectar um scanner na rede, consulte o Guia do operador de seu scanner.



Consulte também

[\[Painel Instrum\] \(página 95\)](#)

Gerenciar scanners

Gerencie os scanners em uma janela que aparece quando você clica no menu [Scanner].

É possível gerenciar os scanners através de operações como adicionar, alterar, excluir a configuração do scanner e verificar a configuração do scanner sobre os modelos do scanner, firmware/versões do driver de scanner e outros detalhes.

"Configuração do scanner" são informações usadas para identificar scanners no PaperStream Central Admin, ao registrar scanners no PaperStream Central Admin.

A configuração do scanner pode ser ajustada em um grupo. Por exemplo, classificando os scanners em grupos permite que cada departamento possa atualizar seus próprios scanners.

O registro de scanners no PaperStream Central Admin adiciona automaticamente a configuração do scanner à lista de scanners.

The screenshot displays the PaperStream Central Admin interface. At the top, there is a search bar (1) and a search type dropdown (2). Below the search bar is a toolbar with buttons for 'Pesquisa de scanner' (3), 'Exportar' (4), 'Detalhes do scanner' (5), 'Editar' (6), 'Excluir' (7), 'Apagar Erro' (8), 'Lista de eventos' (9), 'Registro do número de série' (10), 'Editar grupo' (11), 'Editar itens para exibir' (11), and 'Excluir registros duplicados' (11). The main area contains a table with columns: Nome do scanner, Número de série, Status, Modelo, Interface, Endereço IP, Método de vinculação, Nome do computador, Comentários, and Grupo. A pagination bar at the bottom shows '2.000 itens (1 - 10 itens)' and page numbers 1, 2, 3, 4, 5, ..., 200.

1 Pesquisar e registrar scanners

Na lista suspensa [Pesquisa de scanner/Pesquisa de endereço IP], procure scanners não registrados conectados a uma rede e registre-os no PaperStream Central Admin.

- ➔ [Registrar um scanner \(operado com conexão direta\) \(página 42\)](#)
- ➔ [Janela \[Pesquisa de scanner\] \(página 105\)](#)

2 Exportação de informações sobre a lista de scanners

Exporte as informações exibidas na lista de scanners para um arquivo usando o botão [Exportar].

3 Exibição dos detalhes do scanner

Selecione um nome do scanner na lista de scanners e clique no botão [Detalhes do scanner] para visualizar os detalhes do scanner.

→ [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

4 Editar informações de configuração do scanner

Selecione um nome do scanner na lista de scanners e clique no botão [Editar] para editar informações de configuração do scanner.

→ [Janela \[Editar informações de configuração do scanner\] \(página 110\)](#)

5 Remoção de scanners

Selecione um nome do scanner na lista de scanners e clique no botão [Remover] para exibir uma janela de confirmação, permitindo que você remova o scanner.

6 Limpando indicações de erro

Quando uma indicação de erro for exibida em [Status] na lista de scanners, selecione um nome do scanner e clique no botão [Apagar Erro] para limpar a indicação de erro.

Resolva os problemas no scanner primeiro e, em seguida, apague a indicação de erro.

7 Exibição de eventos do computador

Selecione um nome do scanner na lista de scanners e clique no botão [Registro do evento] para visualizar os detalhes do evento.

8 Registro dos números de série dos scanners

Se você quiser limitar os scanners gerenciados pelo PaperStream Central Admin, registre os números de série dos scanners usando o botão [Registro do número de série].

Se você estiver usando a função Gate Console como líder, poderá limitar os scanners gerenciados pelo líder e pelos seguidores.

→ [Janela \[Registro do número de série\] \(página 114\)](#)

9 Remoção de registros duplicados e desnecessários do scanner

Se um scanner for registrado em duplicata, o botão [Excluir registros duplicados] poderá ser usado para remover registros duplicados e desnecessários de scanners registrados.

10 Editar grupos de scanners

Edite grupos de scanners gerenciados com o PaperStream Central Admin usando o botão [Editar grupo].

→ [Janela \[Editar grupo\] \(página 112\)](#)

11 Alterar os itens de exibição na lista de scanners

Altere os itens a serem exibidos na lista do scanner e sua ordem usando o botão [Editar itens para exibir].

→ [Janela \[Editar itens para exibir\] \(página 113\)](#)

Consulte também

[\[Scanner\] \(página 98\)](#)

Gerenciamento de computadores

Gerencie informações sobre computadores em uma janela que aparece quando você clica no menu [Computador].

The screenshot displays the 'PaperStream Central Admin' interface. On the left is a navigation sidebar with 'Computador' selected. The main area features a search bar and a toolbar with buttons for 'Exportar', 'Detalhes do computador', 'Editar', 'Excluir', and 'Lista de eventos'. Below the toolbar is a table with columns: 'Nome do computador', 'Endereço IP', 'Nome do scanner', 'Número de série', 'Modelo', 'Interface', 'Comentários', 'Grupo', and 'Status da atualização'. The table contains several rows of computer data. At the bottom, there is a pagination control showing '2.000 itens (1 - 10 itens)' and page numbers '1', '2', '3', '4', '5', and '200'.

1 Exportar informações da lista de computadores

Exportar informações do computador exibidas na lista de computadores para um arquivo usando o botão [Exportar].

2 Exibição dos detalhes do computador

Selecione um nome do computador na lista de computadores e clique no botão [Detalhes do computador] para visualizar os detalhes do computador.

➔ [Janela \[Detalhes do computador\] \(página 119\)](#)

3 Editar informações de configuração do computador

Selecione o Nome do computador na lista de computadores e clique no botão [Editar] para editar as informações de configuração do computador.

➔ [Janela \[Editar informações de configuração do computador\] \(página 121\)](#)

4 Removendo computadores

Selecione o Nome do computador na lista de computadores e clique no botão [Remover] para exibir uma janela de confirmação, permitindo que você remova o computador.

5 Exibição de eventos do computador

Selecione um nome do computador na lista de computadores e clique no botão [Lista de eventos] para visualizar os detalhes do evento.

6 Remoção de registros duplicados e desnecessários do computador

Se um computador for registrado em duplicata, o botão [Excluir registros duplicados] poderá ser usado para remover registros duplicados e desnecessários do computador.

7 Editar grupos de computadores

Edite grupos de computadores gerenciados com o PaperStream Central Admin usando o botão [Editar grupo].

→ [Janela \[Editar grupo\] \(página 112\)](#)

8 Alterar os itens de exibição na lista de computadores

Altere os itens a serem exibidos na lista de computadores e sua ordem usando o botão [Editar itens para exibir].

→ [Janela \[Editar itens para exibir\] \(página 113\)](#)

Consulte também

[\[Computador\] \(página 115\)](#)

Gerenciar informações de atualizações

Gerencie as informações de gerenciamento em uma janela que aparece quando você clica no menu [Atualizar].

The screenshot shows the 'Atualizar' (Update) window in PaperStream Central Admin. The interface includes a search bar, a toolbar with buttons for 'Criar', 'Editar', 'Clonar', 'Excluir', 'Status da atualização', and 'Repetir atualização', and a table with columns for 'Atualizar nome', 'Grupo', 'Quando aplicar', 'A ser aplicado', 'Aplicado', 'Aguardando para ser aplicado', and 'Falha ao aplicar'. The 'Atualizar' button in the left sidebar is highlighted with a red box and labeled with a circled '1'.

Atualizar nome	Grupo	Quando aplicar	A ser aplicado	Aplicado	Aguardando para ser aplicado	Falha ao aplicar
Atualizar 1	Grupo padrão de scanner	Agora	69	9	49	31
Atualizar 2	1	Agora	1	0	1	0
Atualizar 3	2	Agora	1	0	1	0

1 Criar as novas informações de atualização

Crie as informações de atualização a serem aplicadas ao scanner e ao computador usando o botão [Criar].

- ➔ [Criação de informações de atualização \(página 49\)](#)
- ➔ [Guia \[A ser aplicado\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 125\)](#)

2 Editar informações de atualização

Selecione um nome de atualização na lista de atualizações e clique no botão [Editar] para editar as informações da atualização.

- ➔ [Guia \[A ser aplicado\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 125\)](#)

3 Clonando as informações de atualização

Selecione um nome de atualização na lista de atualizações e clique no botão [Clonar] para criar outra informação de atualização com base na informação de atualização selecionada.

- ➔ [Guia \[A ser aplicado\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 125\)](#)

4 Excluindo as informações de atualização

Selecione um nome de atualização na lista de atualizações e clique no botão [Remover] para exibir uma janela de confirmação, permitindo que você exclua as informações da atualização.

5 Verificar o status de aplicar as informações de atualização

Selecione um nome de atualização na lista de atualizações e clique no botão [Status da atualização] para verificar o status de aplicação das informações de atualização.

→ [Janela \[Status da atualização\] \(página 169\)](#)

6 Notificando os scanners sobre as informações de atualização a serem aplicadas (para fi-8040/SP-2240N/SP-2230N operado com conexão direta)

Selecione um nome de atualização na lista de atualizações e clique no botão [Repetir atualização] para notificar os scanners sobre as informações da atualização e começar a aplicá-las.

7 Configurando a ordem em que as atualizações são aplicadas

Se houver várias informações de atualização para um único grupo de scanners ou grupo de computadores, o botão [Ordem a aplicar] poderá ser usado para definir a ordem em que as atualizações serão aplicadas.

→ [Janela \[Ordem a aplicar\] \(página 168\)](#)

8 Editar grupos de scanners e grupos de computadores

Edite grupos de scanners e grupos de computadores gerenciados com o PaperStream Central Admin usando o botão [Editar grupo].

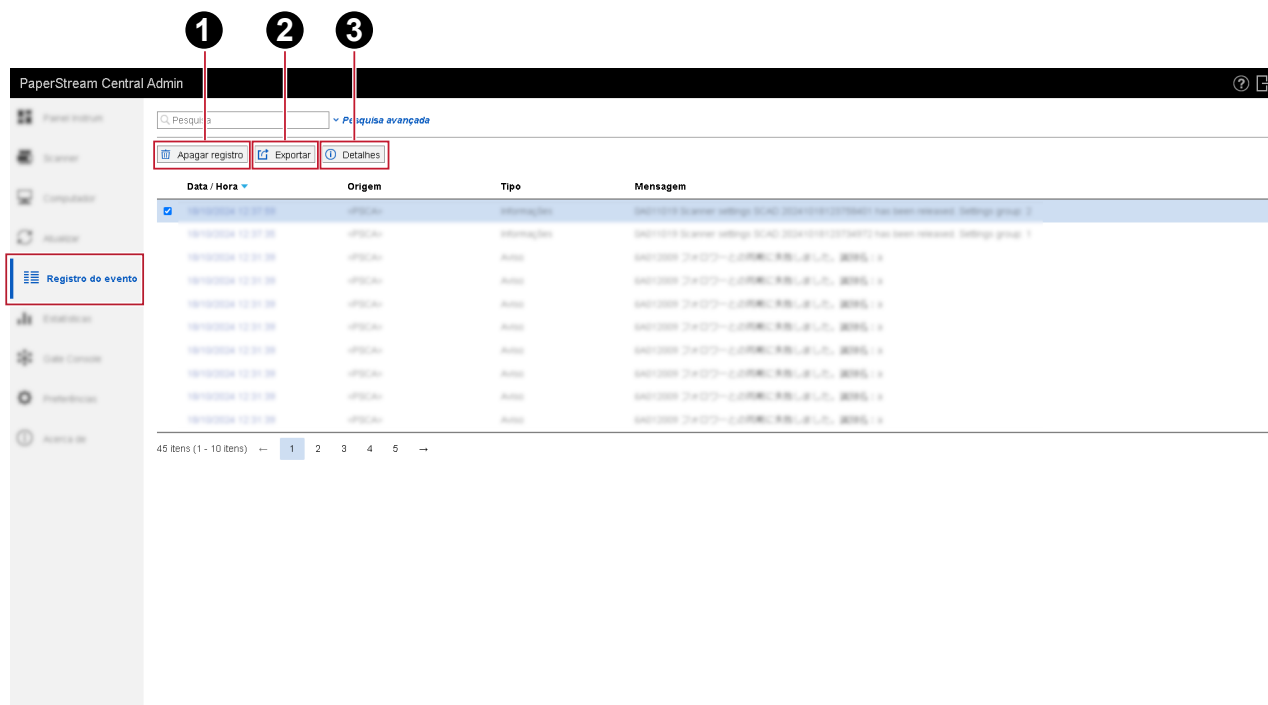
→ [Janela \[Editar grupo\] \(página 112\)](#)

Consulte também

[\[Atualizar\] \(página 122\)](#)

Verificação de registros de eventos

Gerencie os registros de eventos em uma janela que aparece quando você clica no menu [Registros de eventos].



1 Limpar registro de eventos

Clicar no botão [Limpar registro] exibe uma janela de confirmação, permitindo limpar qualquer registro de eventos exibido na lista de registros de eventos.

2 Exportando o log de eventos para um arquivo

Exporte todos os registros de eventos exibidos na lista de registros de eventos para um arquivo usando o botão [Exportar].

3 Visualizar os detalhes dos registros do evento

Selecione um registro do evento na lista de eventos e clique no botão [Detalhes] para visualizar os detalhes do registro do evento.

➔ [Janela \[Detalhes do evento\] \(página 172\)](#)

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

Verificação de informações estatísticas

Gerencie informações estatísticas em uma janela que é exibida quando você clica no menu [Estatísticas].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. On the left sidebar, the 'Estatísticas' menu item is highlighted with a red box. In the main content area, there is a summary table for 'Contador de digitalização total' with columns for 'Total (folhas)', 'AAD (folhas)', and 'Flatbed e outros tipos (folhas)'. Below this is a search bar and two buttons: 'Exportar' (highlighted with a red box and number 1) and 'Detalhes' (highlighted with a red box and number 2). The main area contains a table with the following columns: 'Nome do scanner', 'Nome do grupo', 'Modelo', 'Número de série', 'Total (folhas)', 'AAD (folhas)', 'Flatbed e outros tipos (folhas)', 'Comentários', and 'Status'. The table lists several scanners with their respective statistics. At the bottom, there is a pagination control showing '2,000 itens (1 - 10 itens)' and a page number '1'.

1 Exportação de informações estatísticas

Exporte todas as informações estatísticas exibidas na lista de estatísticas em um arquivo usando o botão [Exportar].

2 Visualização dos detalhes das informações estatísticas

Selecione um scanner na lista de estatísticas e clique no botão [Detalhes] para visualizar os detalhes do scanner.

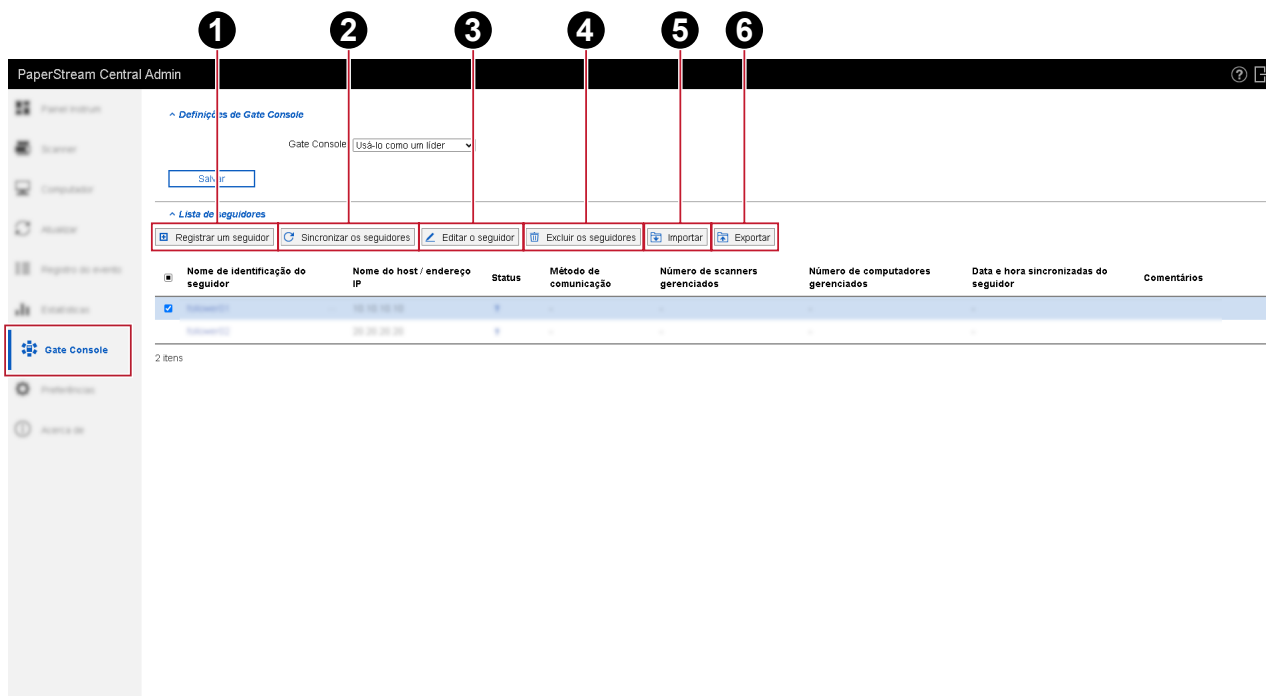
➔ [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

Consulte também

[\[Estatísticas\] \(página 173\)](#)

Gerenciamento de seguidores por um líder

Ao usar o PaperStream Central Admin como líder para monitorar mais de 1.000 scanners, gerencie os seguidores em uma janela que é exibida quando você clica no menu [Gate Console].



1 Registrar seguidores

Registre o PaperStream Central Admin que você deseja tornar seu seguidor usando o botão [Registrar um seguidor].

→ [Janela \[Registrar um seguidor\] \(página 179\)](#)

2 Solicitação de seguidores para sincronizar dados

Solicite que o PaperStream Central Admin registrado como seguidor sincronize os dados usando o botão [Sincronizar os seguidores].

3 Edição das informações do seguidor

Selecione o Nome de identificação de um seguidor na lista de seguidores e clique no botão [Editar o seguidor] para editar as informações do seguidor.

→ [Janela \[Editar o seguidor\] \(página 180\)](#)

4 Remoção de seguidores

Selecione o Nome de identificação de um seguidor na lista de seguidores e clique no botão [Excluir os seguidores] para exibir uma janela de confirmação, permitindo que você remova o seguidor.

5 Registro de seguidores em massa

Importe arquivos para registrar vários seguidores em massa usando o botão [Importar].

6 Exportar as informações do seguidor

Exporte as informações do seguidor para um arquivo usando o botão [Exportar].

Consulte também

[\[Gate Console\] \(página 175\)](#)

Janelas

Esta seção descreve os itens de cada janela.

DICA

Se o seu navegador não estiver exibindo ou processando os dados corretamente, limpar o cache do navegador pode ajudar.

● Componentes da janela

A descrição a seguir usa a janela [Scanner] (página 98) como exemplo.

The screenshot displays the 'PaperStream Central Admin' interface. On the left is a sidebar menu with 'Scanner' selected. The main area features a search bar with 'Pesquisa avançada' and a table of scanner data. The table has columns for 'Nome do scanner', 'Número de série', 'Status', 'Modelo', 'Interface', 'Endereço IP', 'Método de vinculação', 'Nome do computador', 'Comentários', and 'Grupo'. Below the table is a pagination control showing '2.000 itens (1 - 10 itens)' and page numbers 1 through 200. Eight numbered callouts (1-8) are placed on the right side of the image, with lines pointing to specific UI elements: 1 points to the top right corner; 2 points to a help icon; 3 points to a logoff icon; 4 points to the search bar; 5 points to the action buttons; 6 points to the table header; 7 points to the table body; 8 points to the pagination control.

1 Menu

Para maiores detalhes, consulte a seção [Menu \(página 93\)](#).

Para atualizar a janela, clique novamente no item de menu da janela que está sendo visualizada.

2 Ajuda

Exibe uma explicação da janela que está exibida.

3 Logoff

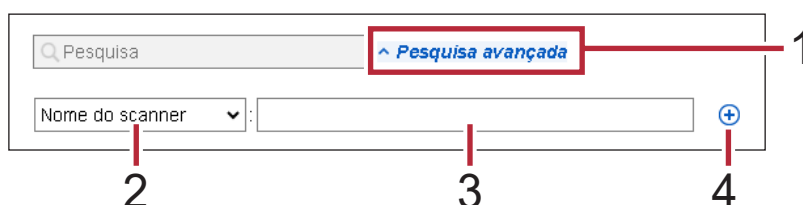
Efetua o logoff do PaperStream Central Admin.

4 Caixa de pesquisa

Digite uma sequência de pesquisa e pressione a tecla [Enter] para pesquisar todo o conteúdo na lista.

Este pode ter até 64 caracteres. Um caractere curinga não pode ser usado para pesquisar.

Clicar em [Pesquisa avançada] permite que você especifique uma condição de pesquisa para cada item na lista.



- 1 Clique no botão [Pesquisa avançada].
- 2 A partir da lista suspensa, selecione um nome do item na lista da janela.
- 3 Digite uma sequência de pesquisa na caixa de pesquisa.
- 4 Clique no botão [+].
A coluna com o nome do item selecionado na lista suspensa é pesquisada.

DICA

- Não pode ser definido para um item mais do que uma condição.
- Para remover a condição de pesquisa, clique no botão [-] para a condição que foi adicionada.
- Uma pesquisa usando a caixa de pesquisa e uma pesquisa usando [Pesquisa avançada] não pode ser realizada simultaneamente. A prioridade é dada a uma pesquisa usando [Pesquisa avançada].

5 Botões de operação

Você pode operar a lista exibida usando estes botões. Somente as linhas com as caixas de seleção marcadas na lista são operadas.

6 Listar

Lista os itens registrados.

7 Botão [...]

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é selecionada.

Clicar no botão [...] exibe os menus que podem ser usados para a linha.

8 Caixa de seleção

Marque as caixas de seleção dos alvos antes de clicar em cada botão de operação para executar uma operação neles.

● Menu

[Painel Instrum] (página 95)

Exibe o status operacional e o status de manutenção dos scanners.

[Scanner] (página 98)

Exibe informações de scanners operados com conexão direta ou operados com o Agent.

[Computador] (página 115)

Exibir informações sobre computadores operados com o Agent.

[Atualizar] (página 122)

Usado para definir configurações para aplicação de atualizações em scanners e computadores e para verificar status de atualização.

[Registro do evento] (página 171)

Exibe a reprodução de eventos do PaperStream Central Admin.

[Estatísticas] (página 173)

Exibe as informações estatísticas dos scanners.

[Gate Console] (página 175)

Usado para configurar as definições da função Gate Console.

[Preferências] (página 181)

Usado para configurar as preferências para o PaperStream Central Admin.

[Acerca de] (página 196)

Exibe a versão do PaperStream Central Admin.

Janela do logon

Digite um nome de usuário e uma senha para iniciar sessão no PaperStream Central Admin.

Nome do usuário

Digite um nome de usuário para iniciar sessão no PaperStream Central Admin.
O valor padrão é "admin".

Senha

Digite uma senha para iniciar sessão no PaperStream Central Admin.

O valor padrão é "password".

Botão [Logon]

Logon no PaperStream Central Admin com o nome de usuário e a senha que você digitou.

[Painel Instrum]

Visualize os status do scanner, como status operacional, status de manutenção, status de conexão, status de atualização e informações sobre o número total de folhas digitalizadas.

Ao usar a função Gate Console, consulte também [Especificações para usar a função Gate Console \(página 262\)](#).

Status de operação do scanner

Exibe o status de operação dos scanners gerenciados.

Ao mover o ponteiro do mouse sobre o gráfico, o número correspondente de scanners é exibido.

Clique no gráfico para exibir a janela [Scanner], onde você pode visualizar detalhes.

- Scanners registrados

Exibe o status de registro dos scanners.

O [Número de scanners registrados/número máximo de scanners que podem ser registrados] é exibido no centro do gráfico.

- Registrado

Exibe o número de scanners registrados no PaperStream Central Admin.

- Registrado provisoriamente

Exibe o número de scanners registrados provisoriamente no PaperStream Central Admin.

O status de registrado provisoriamente significa que os scanners foram pesquisados e registrados na janela [Pesquisa de scanner], mas a comunicação com esses scanners ainda não foi estabelecida.

- Disponível

Exibe o número restante de scanners que podem ser registrados no PaperStream Central Admin.

- Scanners em uso

Exibe o status de operação dos scanners.

O [Número de scanners em uso/número de scanners registrados] é exibido no centro do gráfico.

- Operação

Exibe o número de scanners atualmente em operação.

Se os scanners estiverem conectados ao PaperStream NX Manager, os scanners que estiverem desconectados do PaperStream NX Manager também serão incluídos no número de unidades em operação no momento.

- Suspendido

Exibe o número de scanners que estão atualmente desligados.

- Desconhecido

Exibe o número de scanners cujo status de operação não pôde ser verificado.

Status de manutenção do scanner

Exibe o número de scanners que precisam de manutenção.

Clique em cada ícone ou cada número de scanners para exibir a janela [Scanner], onde você pode visualizar detalhes.

Erro

Exibe o número de scanners em que o erro foi detectado.

Peças de consumo

Exibe o número de scanners em que as peças de consumo necessitam ser trocadas em breve, ou que já tenham atingido o tempo de substituição.

Verificação requerida

Exibe o número de scanners para os quais é necessária limpeza, ocorreu uma obstrução de papel ou o número de ocorrências de alimentação múltipla excedeu o número de vezes especificado.

Status de conexão do scanner

Exibe o status da conexão entre os scanners e o PaperStream Central Admin.

Ao mover o ponteiro do mouse sobre o gráfico, o número correspondente de scanners é exibido.

Clique no gráfico para exibir a janela [Scanner], onde você pode visualizar detalhes.

Status de atualização

Exibe o status da aplicação de atualizações.

Os nomes da atualização serão exibidos na mesma ordem da lista de atualizações na janela [Atualizar].

Ao mover o ponteiro do mouse sobre o gráfico, o número correspondente de scanners ou computadores é exibido.

Clique no gráfico para exibir a janela [Status da atualização], onde você pode visualizar detalhes.

- Aplicado

Exibe o número de scanners ou computadores aos quais as atualizações foram aplicadas.

- Aguardando para ser aplicado

Exibe o número de scanners ou computadores aos quais as atualizações estão aguardando para serem aplicadas.

- Falha ao aplicar

Exibe o número de scanners ou computadores aos quais as atualizações não foram aplicadas.

Total de folhas digitalizadas

Exibe o número total de folhas digitalizadas por cada scanner, por data, de acordo com as condições e/ou período de filtro especificados.

Exibe informações do mês anterior como padrão.

Ao mover o ponteiro do mouse sobre o gráfico, os detalhes do número de folhas digitalizadas são exibidos. O total de folhas digitalizadas por outros dispositivos além do ADF é exibido em [FlatBed ou outros tipos].

Clique no gráfico para exibir a janela [Estatísticas], onde você pode visualizar detalhes.

Condições do filtro

Especifique as condições do filtro para scanners.

- Na lista suspensa, selecione um item para filtrar os scanners.
As condições do filtro podem ser especificadas para cada item selecionado.
Até 64 caracteres podem ser inseridos para [Nome do scanner] e [Comentário]. Não são diferenciadas maiúsculas de minúsculas.
- Clique no botão [+] para adicionar uma condição de filtro e exibir o número total de folhas digitalizadas de acordo com a condição especificada.

DICA

- Não pode ser definido para um item mais do que uma condição.
- Para remover uma condição de filtro, clique no botão [-] de uma condição que foi adicionada.

Período

Especifique o período. Um valor entre a data do ano anterior e a data atual pode ser especificado.

[Scanner]

Visualize informações sobre o scanner.

Ao usar a função Gate Console, consulte também [Especificações para usar a função Gate Console \(página 262\)](#).

Lista suspensa [Pesquisa de scanner/Pesquisa de endereço IP]

Pesquise os scanners que não foram registrados com o PaperStream Central Admin.

Utilize a lista suspensa para alternar a [Pesquisa de scanner] e [Pesquisa de endereço IP] para exibir a janela da [Pesquisa de scanner] adequada à sua finalidade.

➔ [Janela \[Pesquisa de scanner\] \(página 105\)](#)

- Pesquisa de scanner

Selecione isto para procurar scanners na mesma sub-rede.

- Pesquisa de endereço IP

Selecione isto para procurar scanners especificando o intervalo do endereço IP. Quando da procura de scanners que estão conectados em uma sub-rede diferente, especifique o intervalo do endereço IP para procurá-los.

Botão [Exportar]

Clique neste botão para exportar as informações exibidas na lista de scanners dentro de um arquivo CSV.

Para mais detalhes sobre o arquivo CSV, consulte [Formato do arquivo de configuração do scanner \(página 267\)](#).

É exibida uma janela de confirmação da exportação.

DICA

Quando HTTPS é usado para comunicar com um navegador para PaperStream Central Admin, limpe a caixa de seleção seguinte temporariamente para poder exportar o arquivo.

Guia [Painel de Controle] → [Opções da Internet] → [Configurações avançadas] → [Não salvar páginas codificadas no disco] em [Segurança]

Botão [Detalhes do scanner]

Clique neste botão para visualizar os detalhes dos scanners.

A janela [Detalhes do scanner] é exibida.

➔ [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada na lista de scanners.

Botão [Editar]

Editar informações de configuração do scanner.

A janela [Editar informações de configuração do scanner] para o scanner selecionado é exibida.

➔ [Janela \[Editar informações de configuração do scanner\] \(página 110\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada na lista de scanners.

Botão [Remover]

Remove o scanner que está sendo gerenciado.


Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada na lista de scanners.


ATENÇÃO



Se o scanner pode ser operado tanto com a conexão direta como o Agent, a conexão direta assume a preferência. Após remover um scanner que foi operado com conexão direta, o scanner não poderá ser operado com o Agent e registrado no PaperStream Central Admin.

Ao alterar o método de vinculação do scanner de conexão direta para Agent, desative a vinculação com PaperStream Central Admin nas configurações do scanner e, em seguida, use PaperStream Central Admin Agent para restabelecer a vinculação com PaperStream Central Admin.


Botão [Apagar Erro]

Clique neste botão para limpar o  (Erro) exibido em [Status] na lista de scanners.

Este botão é exibido quando a caixa de seleção do scanner com  (Erro) exibido em [Status] é selecionada.

Se o  (Erro) for exibido em [Status] na lista de scanners, não é possível prosseguir com a aplicação das atualizações ao scanner até que o  (Erro) seja eliminado.

DICA

Antes da limpeza de  (Erro), resolva os problemas no scanner.

Botão [Registro do evento]

Clique nesse botão para visualizar os eventos do scanner.

A janela [Registro do evento] aparece com a exibição reduzida apenas aos eventos do scanner relevante.

➔ [\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

Botão [Registro do número de série]

Usado para registrar números de série do scanner para que somente scanners com números de série registrados possam se conectar ao PaperStream Central Admin.

A janela [Registro do número de série] é exibida.

➔ [Janela \[Registro do número de série\] \(página 114\)](#)

Botão [Excluir registros duplicados]

Remove registros desnecessários de scanners duplicados se um scanner for registrado em duplicata.

Na janela [Excluir registros duplicados] exibida, selecione e remova os registros de scanner que não precisam mais ser gerenciados.

Esse botão é exibido quando o PaperStream Central Admin que você está usando for um líder e o scanner for registrado em duplicada como a seguir:

- Registrado com o líder e um seguidor
- Registrado com vários seguidores

Observe que as informações sobre os registros de scanner removidos permanecerão no registro do evento e nas estatísticas do líder.

Botão [Editar grupo]

Editar informações do grupo de scanners.

A janela [Editar grupo] será exibida.

➔ [Janela \[Editar grupo\] \(página 112\)](#)

Botão [Editar itens para exibir]

Editar os itens a serem exibidos na lista de scanners.

A janela [Editar itens para exibir] é exibida.

➔ [Janela \[Editar itens para exibir\] \(página 113\)](#)

Lista de scanners

Lista as informações dos scanners gerenciados.

DICA

- Dependendo do modelo do scanner em uso, a mensagem "N/A" será exibida para itens que não são compatíveis com exibições. Além disso, "-" é exibido para itens para os quais não é possível obter informações.
- Se um scanner for operado com o Agent e também com conexão direta, ele será exibido como um scanner com conexão direta na lista de scanners. Além disso, na lista de computadores, o computador operado com o Agent é exibido, mas o nome do scanner é exibido como [Não conectado].

Nome do scanner

Exibe os nomes dos scanners.

Clique no link de um nome na coluna [Nome do scanner] para exibir a janela [Detalhes do scanner].

➔ [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

Número de série

Exibe os números de série dos scanners.

Status

Exibe o ícone do status de cada scanner.

✓ (Normal)

O scanner funciona normalmente.

✓ **(Suspende)**

O scanner está desligado.

? **(Não relatado)**

O status do scanner é um dos seguintes:

- O scanner está registrado provisoriamente no PaperStream Central Admin
Uma vez que um scanner registrado provisoriamente comunica com o PaperStream Central Admin, este status será alterado para ✓ (Normal).
Se o status "Não relatado" continuar, consulte [A marca "Não relatado" permanece em \[Status\] para um scanner \(página 198\)](#).
- O scanner registrado com o PaperStream Central Admin está sendo gerenciado por outro aplicativo do PaperStream Central Admin

! **(Erro)**

Ocorreu um erro. Verifique os registros de eventos e gerencie-os.

! **(Advertência)**

Tome as providências apropriadas sobre o scanner, tais como limpá-lo ou trocar peças de consumo. Verifique os registros de eventos e gerencie-os.

i **(Notificação)**

Uma notificação foi enviada do scanner. Verifique os registros de eventos e gerencie-os.

DICA

- Somente um ícone é exibido de cada vez. Se forem recebidas várias notificações, o ícone exibido está ordem de prioridade seguinte: ✓ (Suspende) > ? (Não relatado) > ! (Erro) > ! (Advertência) > i (Notificação). Por exemplo, se as notificações "Offline" e "Erro" forem recebidas, o ícone exibido é ✓ (Suspende).
- Para verificar se várias notificações foram recebidas, consulte a [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#).
Para verificar o status em detalhes, consulte cada item em [Status de operação], [Verificação requerida], [Peças de consumo] e [Erro].

Modelo

Exibe os modelos dos scanners.

Interface

Exibe as interfaces dos scanners.

- Network(NX Manager)
O scanner está vinculado ao PaperStream NX Manager.
- Network(DirectScan)
O scanner está conectado a uma rede sem um computador.
- Network(Computer)
O scanner está conectado a um computador através de uma rede.
- USB 2.0, USB 3.0
O scanner está conectado a um computador através de um cabo USB.

Endereço IP

Exibe os endereços IP dos scanners.

Endereço MAC

Exibe os endereços MAC dos scanners.

Nome de identificação do seguidor

Exibe os nomes de identificação do seguidor se o PaperStream Central Admin que estiver usando for um líder.

Método de comunicação

Exibe os métodos de comunicação que são configurados com os scanners.

- HTTPS
- HTTP

Método de vinculação

Exibe como este produto é vinculado com os scanners.

- Operado com conexão direta
Isto é exibido quando um scanner é vinculado com este produto diretamente.
- Operado com o Agent
Esta informação é exibida quando um scanner está vinculado a este produto através do PaperStream Central Admin Agent

Nome do computador

Exibe os nomes dos computadores.

Comentário

Exibe os comentários opcionais digitados pelos usuários nos scanners com este produto.

Grupo

Exibe os nomes dos grupos que os scanners pertencem.

Status da atualização

Exibe o status de aplicativo das atualizações (configurações do scanner e firmware) de cada scanner.

- Não registrado
O scanner está registrado provisoriamente no PaperStream Central Admin.
- Sem aplicação
As atualizações não serão aplicadas ao scanner.
- Aplicado
As atualizações foram aplicadas.
- Aguardando para ser aplicado
As atualizações estão aguardando para serem aplicadas.
- Falha ao aplicar
Não foi possível aplicar as atualizações.

Última atualização do status

Exibe as datas e horas de quando as informações foram atualizadas para as configurações atualmente exibidas.

Uso inicial

Exibe as datas de quando os scanners começaram a ser usados.

Status de operação

Exibe o status operacional de cada scanner.

- Operação
Indica que os scanners registrados com o PaperStream Central Admin funcionam normalmente.
- Registrado provisoriamente
O scanner está registrado provisoriamente no PaperStream Central Admin.
- Desconhecido
O scanner registrado com o PaperStream Central Admin está sendo gerenciado por outro aplicativo do PaperStream Central Admin.
- Suspende
O scanner está desligado.
- Logoff
O scanner fez o logoff do PaperStream NX Manager.
- Logon
O scanner fez o login no PaperStream NX Manager.
Se o scanner for operado com o Agent, ele funcionará normalmente.

Verificação requerida

Exibe se os scanners precisam de verificação.

- Normal
O scanner funciona normalmente.

- Verificação requerida
O scanner precisa de limpeza, ocorreu uma obstrução de papel ou o número de ocorrências de alimentação múltipla excedeu o número de vezes especificado. Verifique o scanner.

Peças de consumo

Exibe se os consumíveis precisam ser substituídos em cada scanner.

- Normal
O scanner funciona normalmente.
- Substituição de consumíveis
Os consumíveis precisam ser substituídos no scanner.

Erro

Exibe se ocorreu um erro em cada scanner.

- Normal
O scanner funciona normalmente.
- Erro
Ocorreu um erro no scanner.

AAD (folhas)

Exibe o total de digitalizações do AAD.

Para o fi-800R, exibe o rendimento total com Digitalização em U aqui.

FlatBed ou outros tipos (folhas)

Exibe o rendimento total de outras aberturas dos scanners.

Para o fi-800R, exibe o rendimento total com a digitalização de retorno aqui.

Firmware

Exibe a versão do firmware de cada scanner.

Firmware do impressor

Exibe a versão do firmware de cada scanner (com o impressor instalado).

Itens opcionais

Depois que os itens a serem gerenciados forem adicionados em [Adicionar campos personalizados] da janela [Preferências], até 10 itens serão exibidos como [Itens opcionais].

Consulte também

[Desejo limpar marcas de erro sobre as informações do scanner \(página 199\)](#)

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

Janela [Pesquisa de scanner]

Detecte scanners conectados em uma rede e registre-os para gerenciamento a partir do PaperStream Central Admin.

Até 1.000 scanners podem ser registrados.

Intervalo da procura

Isto é exibido quando [Pesquisa de endereço IP] for selecionada na lista suspensa [Pesquisa de scanner/Pesquisa de endereço IP] em [Scanner].

Quando desejar procurar por scanners usando endereços IP, digite um intervalo de endereços IP no formato "xxx.xxx.xxx.xxx".

Clique no botão [+] para adicionar o intervalo de endereços IP que digitou nas condições da pesquisa.

Clique no botão [-] para uma condição de pesquisa para removê-la das condições da pesquisa.

ATENÇÃO

Se houver alguma sobreposição dos intervalos de endereços IP especificados, ocorrerá um erro. Corrija os intervalos de endereços IP para evitar sobreposições.

Botão [Iniciar]

Inicia a pesquisa.

Botão [Pausar]

Pausa a pesquisa. Enquanto a pesquisa está suspensa, clicar no botão [Iniciar] retoma a pesquisa.

Botão [Suspender]

Interrompe a pesquisa.

Nome do host / endereço IP

Digite o nome do host, o FQDN ou o endereço IP (formato de endereço IPv4) do PaperStream Central Admin onde os scanners estão registrados. Pode ter até 255 caracteres.

Podem ser usados caracteres alfanuméricos, "-" e ".". Tenha em atenção que não é feita distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Número da porta

Digite um número da porta de 1 a 65535, para ser usado para comunicação entre os scanners e o PaperStream Central Admin. O valor padrão é "20444".

Resultados da pesquisa

Lista os resultados da pesquisa.

Após a pesquisa ser concluída, o número de scanners que foram detectados é exibido.

Selecione os scanners que deseja registrar entre os scanners com as caixas de seleção exibidas.

DICA

Na coluna [Status de vinculação], o status de vinculação scanner é exibido.

Dependendo do modelo do scanner em uso, a mensagem "N/A" será exibida para itens que não são compatíveis com exibições.

- Não vinculado
O scanner não foi vinculado ao PaperStream Central Admin, Scanner Central Admin Desktop ou ao Scanner Central Admin Server.
- Vinculado
O scanner foi vinculado ao PaperStream Central Admin que você está operando.
O scanner com este status não pode ser duplamente registrado como um scanner gerenciado no PaperStream Central Admin que você está operando.
- Vinculado a outros produtos Central Admin
O scanner foi vinculado a um PaperStream Central Admin, Scanner Central Admin Desktop ou Scanner Central Admin Server diferente do PaperStream Central Admin atualmente em operação.
O scanner com este status pode ser registrado como (alterado para) um scanner gerenciado no PaperStream Central Admin que você está operando.

Botão [Adicionar]

Clique neste botão para registrar scanners com a caixa de seleção selecionada nos resultados da pesquisa.

Os scanners registrados são exibidos na lista de scanners.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

DICA

Se um scanner desejado não for exibido nos resultados da pesquisa, consulte [Um scanner a ser registrado não é exibido na janela \[Pesquisa de scanner\] \(página 197\)](#).

Consulte também

[\[Scanner\] \(página 98\)](#)

Janela [Detalhes do scanner]

Visualize os detalhes de scanners e computadores.

Botão [Editar]

Editar informações de configuração.

A janela [Editar informações de configuração do scanner] é exibida.

➔ [Janela \[Editar informações de configuração do scanner\] \(página 110\)](#)

Botão [Registro do evento]

Clique nesse botão para visualizar os eventos do scanner.

A janela [Registro do evento] aparece com a exibição reduzida apenas aos eventos do scanner relevante.

➔ [\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

Botão [Apagar Erro]

Limpa uma indicação de erro. Se for exibido um erro, as atualizações não serão aplicadas até que a indicação de erro seja apagada. Antes da limpeza de uma indicação de erro, resolva os problemas no scanner.

A janela para verificação se são limpas ou não as indicações de erro dos scanners é exibida. Após uma indicação de erro ser limpa, [Erro] é alterado para [Normal].

Este botão é exibido quando [Scanner] em [Status do hardware] na guia [Scanner] é [Erro] e a guia [Scanner] é selecionada.

Abrir Configurações do scanner

O botão é exibido quando um scanner é operado com conexão direta.

Inicie as Configurações de Rede do fi Series (browser) ou o PaperStream Scanner Admin. Para maiores detalhes, consulte a seção Guia do Operador de seu scanner.

Este botão é exibido quando a guia [Scanner] é selecionada.

● Guia [Scanner]

Visualize informações sobre o scanner.

Informações de gerenciamento

Exibe as informações requeridas para o gerenciamento de scanners, como o nome do scanner e o nome do modelo.

[Últimas informações modificadas] exibe a data e a hora obtidas do computador no qual este produto está instalado.

Itens opcionais

Depois que os itens a serem gerenciados forem adicionados em [Adicionar campos personalizados] da janela [Preferências], até 10 itens serão exibidos como [Itens opcionais].

Informações do dispositivo

Exibe as informações seguintes.

Status do hardware

Exibe informações como o status do scanner, status do erro e número de digitalizações. [Última atualização de status] exibe a data e hora obtidas do computador no qual este produto está instalado e [Uso inicial] exibe a data e hora obtidas do scanner.

Status das peças de consumo

Exibe o número de digitalizações de cada peça de consumo, bem como a data e a hora em que o contador for reiniciado pela última vez.

Informações sobre manutenção

Exibido quando um item de configuração é selecionado para [Configurações da notificação de manutenção] na janela [Preferências].

➔ [\[Preferências\] \(página 181\)](#)

DICA

Clique em um dos ícones seguintes ou no valor (sobre a forma de link) exibido junto do ícone para mostrar a janela [Detalhes do evento]. Verifique os registros de eventos e gerencie-os.

-  (Notificação)
-  Advertência

Status da atualização

Exibe o status de atualização dos scanners.

A [Última atualização], que é quando a atualização foi aplicada ao scanner, utiliza a data e o horário que foram definidos para o scanner.

● Guia [Computador conectado]

Visualize informações sobre o computador.

Informações de gerenciamento

Exibe as informações requeridas para o gerenciamento de computadores, tais como o nome do computador e o sistema operacional.

[Últimas informações modificadas] exibe a data e a hora obtidas do computador no qual este produto está instalado.

Itens opcionais

Depois que os itens a serem gerenciados forem adicionados em [Adicionar campos personalizados] da janela [Preferências], até 10 itens serão exibidos como [Itens opcionais].

Status da atualização

Exibe o status de atualização dos computadores.

A [Última atualização], que é quando a atualização foi aplicada ao computador, utiliza a data e o horário que foram definidos para o computador.

Consulte também

[Módulos de atualização distribuíveis \(página 46\)](#)

Janela [Editar informações de configuração do scanner]

Nas informações de configuração do scanner, você pode alterar o nome do grupo, comentários e campos personalizados.

DICA

Dependendo do modelo do scanner em uso, a mensagem "N/A" será exibida para itens que não são compatíveis com exibições.

Além disso, "-" é exibido para itens para os quais não é possível obter informações.

Grupo de scanners

Você pode editar este item quando esta janela é exibida a partir da janela [Scanner].

Digite o nome do grupo do scanner. Pode selecionar um nome do grupo que está sendo usado.

As configurações do scanner são distribuídas em uma base de grupo. Por exemplo, quando os scanners no mesmo departamento estão categorizados no mesmo grupo, as configurações do scanner podem ser distribuídas para todos os scanners no mesmo departamento ao mesmo tempo.

Isto pode ter até 32 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

"|*?<>/\"

As seguintes sequências de caracteres não podem ser usadas: "(Grupo padrão)", "(Todos)", "__default__" e "__all__". "__" são dois sublinhados, digitados um depois do outro.

Se desejar especificar "(Grupo padrão)", deixe o campo em branco.

DICA

- Um scanner somente pode pertencer a um grupo. Você pode criar e aplicar várias informações de atualização para um único grupo.
- Um conjunto de atualizações pode ser aplicado a mais de um grupo.

Comentário

Digite um comentário do scanner.

Este pode ter até 256 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

"|*?<>/\"

Itens opcionais

Após os itens a serem gerenciados como informações do scanner serem adicionados nos [Adicionar campos personalizados] da janela [Preferências], são exibidos até 10 itens como [Itens opcionais] que podem ser editados.

➔ [\[Preferências\] \(página 181\)](#)

Este pode ter até 256 caracteres. Observe que há diferenciação entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

""|*?<>/\

Botão [Salvar]

Salva as configurações que foram digitadas.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Janela [Editar grupo]

Edite grupos gerenciados com o PaperStream Central Admin.

Caixa de pesquisa

Pode pesquisar a lista. Podem ser digitados até 64 caracteres.

Clicar em [Pesquisa avançada] permite que você especifique uma condição de pesquisa para cada item na lista.

Exibido quando os alvos da pesquisa são registrados.

Botão [Detalhes do scanner] / botão [Detalhes do computador]

Clique neste botão para visualizar os detalhes dos scanners ou dos computadores.

No caso do botão [Detalhes do scanner], a janela [Detalhes do scanner] aparecerá.

➔ [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

No caso do botão [Detalhes do computador], a janela [Detalhes do computador] aparecerá.

➔ [Janela \[Detalhes do computador\] \(página 119\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada em uma lista de scanners ou lista de computadores.

Botão [Editar nomes de grupos]

Editar nomes de grupos.

A janela [Selecione o nome do grupo para configurar] é exibida.

Botão [Excluir nomes de grupos]

Exclui scanners ou computadores do grupo a que eles pertencem.

Aparece uma janela de confirmação da exclusão.

● Guia [Grupo de scanners]

Lista de scanners

Visualize as informações da configuração dos scanners gerenciados.

Clique no link de um nome na coluna [Nome do scanner] para exibir a janela [Detalhes do scanner].

➔ [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

● Guia [Grupo de computadores]

Lista de computadores

Visualize as informações de configuração dos computadores gerenciados.

Clique no link de um nome na coluna [Nome do computador] para exibir a janela [Detalhes do computador].

➔ [Janela \[Detalhes do computador\] \(página 119\)](#)

Botão [Voltar]

Retorna à janela anterior.

Janela [Editar itens para exibir]

Defina os itens a serem exibidos na lista de scanners ou na lista de computadores e a ordem em que serão exibidos.

Exibir lista de itens

Selecione os itens a serem exibidos na lista de scanners ou na lista de computadores e altere a ordem. Os itens para os quais as caixas de seleção forem assinaladas serão exibidos na lista de scanners ou na lista de computadores. A coluna [Nome do scanner] na lista de scanners e a coluna [Nome do computador] na lista de computadores não podem ser ocultadas.

A ordem em [Exibir lista de itens] é aplicada à lista de scanners ou à lista de computadores.



Move um item uma linha para cima na lista de scanners ou na lista de computadores.



Move um item uma linha para baixo na lista de scanners ou na lista de computadores.

Usar padrões de fábrica

Redefine as configurações para exibição dos itens nas configurações padrão de fábrica.

Botão [OK]

Aplica as configurações de [Exibir lista de itens] à lista de scanners ou à lista de computadores.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações de exibição que foram alteradas, e a lista de scanners ou a lista de computadores é exibida da mesma maneira que estava antes da alteração.

Consulte também

[\[Scanner\] \(página 98\)](#)

[Janela \[Campos personalizados\] \(página 194\)](#)

Janela [Registro do número de série]

Registre os números de série dos scanners que podem se conectar ao PaperStream Central Admin.

Botão [Importar]

Importa os números de série dos scanners de um arquivo CSV e os registra em massa.

Uma janela de confirmação para registrar ou não os números de série é exibida.

- Para excluir números de série já registrados no PaperStream Central Admin e alterar o conteúdo do arquivo CSV, marque a caixa de seleção [Substituir os números de série registrados por novos números de série a serem registrados].
- Para registrar apenas números de série não registrados do arquivo CSV sem atualizar as informações dos números de série registrados no PaperStream Central Admin, desmarque a caixa de seleção [Substituir os números de série registrados por novos números de série a serem registrados].

Para obter detalhes sobre esse tipo de arquivo CSV, consulte [Formato do arquivo de registro do número de série \(página 266\)](#).

Botão [Exportar]

Exporta os números de série exibidos na lista de números de série para um arquivo CSV.

Para obter detalhes sobre esse tipo de arquivo CSV, consulte [Formato do arquivo de registro do número de série \(página 266\)](#).

DICA

Quando HTTPS é usado para comunicar com um navegador para PaperStream Central Admin, limpe a caixa de seleção seguinte temporariamente para poder exportar o arquivo.

Guia [Painel de Controle] → [Opções da Internet] → [Configurações avançadas] → [Não salvar páginas codificadas no disco] em [Segurança]

Botão [Limpar]

Exclui todos os números de série mostrados na lista.

Aparece uma janela de confirmação da exclusão.

Condições do filtro

Especifique as condições de filtro para números de série. Exibido quando os números de série são registrados.

- Na lista suspensa, selecione um item para filtrar os scanners.
As condições do filtro podem ser especificadas para cada item selecionado.
- Clique no botão [+] para adicionar uma condição de filtro e exibir os números seriais de acordo com a condição especificada.

DICA

- Não pode ser definido para um item mais do que uma condição.
- Para remover uma condição de filtro, clique no botão [-] de uma condição que foi adicionada.

[Computador]

Exibir informações sobre computadores operados com o Agent.

Ao usar a função Gate Console, consulte também [Especificações para usar a função Gate Console \(página 262\)](#).

Botão [Exportar]

Exporta as informações exibidas na lista de computadores para um arquivo CSV.

Para mais detalhes sobre o arquivo CSV, consulte [Formato do arquivo de configuração do computador \(página 272\)](#).

É exibida uma janela de confirmação da exportação.

DICA

Quando HTTPS é usado para comunicar com um navegador para PaperStream Central Admin, limpe a caixa de seleção seguinte temporariamente para poder exportar o arquivo.

Guia [Painel de Controle] → [Opções da Internet] → [Configurações avançadas] → [Não salvar páginas codificadas no disco] em [Segurança]

Botão [Detalhes do computador]

Visualize os detalhes de um computador selecionado na lista de computadores.

A janela [Detalhes do computador] é exibida.

➔ [Janela \[Detalhes do computador\] \(página 119\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada na lista de computadores.

Botão [Editar]

Edite as informações de configuração de um computador selecionado na lista de computadores.

A janela [Editar informações de configuração do computador] é exibida.

➔ [Janela \[Editar informações de configuração do computador\] \(página 121\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada na lista de computadores.

Botão [Remover]

Remove os computadores selecionados da lista de computadores.

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada na lista de computadores.

Botão [Registro do evento]

Exibe eventos do computador.

A janela [Registro do evento] aparece com a exibição reduzida apenas aos eventos do computador relevante.

➔ [\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

Botão [Excluir registros duplicados]

Remove registros desnecessários do computador quando o computador é registrado em duplicata.

Na janela [Excluir registros duplicados] exibida, selecione e remova os registros de computador que não precisam mais ser gerenciados.

Esse botão é exibido quando o PaperStream Central Admin que você está usando é um líder e o computador estiver registrado em duplicata como a seguir:

- Registrado com o líder e um seguidor
- Registrado com vários seguidores

Observe que as informações sobre os registros de computadores removidos permanecerão no registro de eventos do líder.

Botão [Editar grupo]

Edite as informações do grupo de computadores.

A janela [Editar grupo] será exibida.

➔ [Janela \[Editar grupo\] \(página 112\)](#)

Botão [Editar itens para exibir]

Edite os itens a serem exibidos na lista de computadores.

A janela [Editar itens para exibir] é exibida.

➔ [Janela \[Editar itens para exibir\] \(página 113\)](#)

Lista de computadores

Lista as informações sobre os computadores operados com o Agent.

Os itens configurados na janela [Editar informações de configuração do computador] são exibidos nesta lista.

➔ [Janela \[Editar informações de configuração do computador\] \(página 121\)](#)

DICA

- Dependendo do modelo do scanner em uso, a mensagem "N/A" será exibida para itens que não são compatíveis com exibições.
Além disso, "-" é exibido para itens para os quais não é possível obter informações.
- Se um scanner for operado com o Agent e também com conexão direta, ele será exibido como um scanner com conexão direta na lista de scanners. Além disso, na lista de computadores, o computador operado com o Agent é exibido, mas o nome do scanner é exibido como [Não conectado].

Nome do computador

Exibe os nomes dos computadores.

Clique no link de um nome na coluna [Nome do computador] para exibir a janela [Detalhes do computador].

➔ [Janela \[Detalhes do computador\] \(página 119\)](#)

Número serial do computador

Exibe os números de série dos computadores.

Sistema operacional

Exibe os sistemas operacionais dos computadores.

Endereço IP

Exibe os endereços IP dos computadores.

Endereço MAC

Exibe os endereços MAC dos computadores.

Nome de identificação do seguidor

Exibe os nomes de identificação do seguidor se o PaperStream Central Admin que estiver usando for um líder.

Nome do scanner

Exibe os nomes dos scanners conectados aos computadores.

Número de série

Exibe os números de série dos scanners conectados aos computadores.

Modelo

Exibe os modelos dos scanners conectados aos computadores.

Interface

Exibe as interfaces dos scanners.

- Network(Computer)
O scanner está conectado a um computador através de uma rede.
- USB 2.0, USB 3.0
O scanner está conectado a um computador através de um cabo USB.

Comentário

Exibe os comentários opcionais digitados por usuários nos computadores com este produto.

Grupo

Exibe os nomes dos grupos a que os computadores pertencem.

Status da atualização

Exibe o status da aplicação de atualizações.

- Sem aplicação
As atualizações não serão aplicadas aos computadores.
- Aplicado
As atualizações foram aplicadas.
- Aguardando para ser aplicado
As atualizações estão aguardando para serem aplicadas.
- Falha ao aplicar

Não foi possível aplicar as atualizações.

Última atualização do status

Exibe as datas e horas de quando as informações foram atualizadas para as configurações atualmente exibidas.

Uso inicial

Exibe as datas em que os scanners conectados aos computadores começaram a ser usados.

PaperStream Central Admin Agent

Exibe a versão do PaperStream Central Admin Agent.

PaperStream IP (TWAIN)

Exibe a versão do PaperStream IP (TWAIN).

Quando o PaperStream IP (TWAIN) e o PaperStream IP (TWAIN x64) estão instalados, as versões são separadas por ":" e são mostradas no formato "*versão do PaperStream IP (TWAIN):versão do PaperStream IP (TWAIN x64)*".

PaperStream IP (ISIS)

Exibe a versão do PaperStream IP (ISIS).

Network Setup Tool

Exibe a versão do Network Setup Tool.

Guia de Recuperação de Erros

Exibe a versão do Error Recovery Guide.

PaperStream Capture

Exibe a versão do PaperStream Capture.

PaperStream ClickScan

Exibe a versão do PaperStream ClickScan.

Manual

Exibe a versão do instalador do manual relacionado ao scanner.

Itens opcionais

Depois que os itens a serem gerenciados forem adicionados em [Adicionar campos personalizados] da janela [Preferências], até 10 itens serão exibidos como [Itens opcionais].

Janela [Detalhes do computador]

Visualize os detalhes de scanners e computadores.

Botão [Editar]

Editar informações de configuração.

A janela [Editar informações de configuração do computador] é exibida.

➔ [Janela \[Editar informações de configuração do computador\] \(página 121\)](#)

Botão [Registro do evento]

Exibe eventos do computador.

A janela [Registro do evento] aparece com a exibição reduzida apenas aos eventos do computador relevante.

➔ [\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

● Guia [Computador]

Visualize informações sobre o computador.

Informações de gerenciamento

Exibe as informações requeridas para o gerenciamento de computadores, tais como o nome do computador e o sistema operacional.

[Últimas informações modificadas] exibe a data e a hora obtidas do computador no qual este produto está instalado.

Itens opcionais

Depois que os itens a serem gerenciados forem adicionados em [Adicionar campos personalizados] da janela [Preferências], até 10 itens serão exibidos como [Itens opcionais].

Status da atualização

Exibe o status de atualização dos computadores.

A [Última atualização], que é quando a atualização foi aplicada ao computador, utiliza a data e o horário que foram definidos para o computador.

● Guia [Scanner conectado]

Exibe informações sobre os scanners conectados aos computadores.

Informações de gerenciamento

Exibe as informações requeridas para o gerenciamento de scanners, como o nome do scanner e o nome do modelo.

[Últimas informações modificadas] exibe a data e a hora obtidas do computador no qual este produto está instalado.

Itens opcionais

Depois que os itens a serem gerenciados forem adicionados em [Adicionar campos personalizados] da janela [Preferências], até 10 itens serão exibidos como [Itens opcionais].

Informações do dispositivo

Exibe as informações seguintes.

Status do hardware

Exibe informações como o status do scanner, status do erro e número de digitalizações. [Última atualização do status] exibe a data e hora obtidas do computador no qual este produto está instalado e [Uso inicial] exibe a data e hora obtidas do scanner.

Status das peças de consumo

Exibe o número de digitalizações de cada peça de consumo, bem como a data e a hora em que o contador for reiniciado pela última vez.

DICA

Clique em um dos ícones seguintes ou no valor (sobre a forma de link) exibido junto do ícone para mostrar a janela [Detalhes do evento]. Verifique os registros de eventos e gereencie-os.

-  (Notificação)
-  Advertência

Status da atualização

Exibe o status de atualização dos scanners.

A [Última atualização], que é quando a atualização foi aplicada ao scanner, utiliza a data e o horário que foram definidos para o scanner.

Consulte também

[Módulos de atualização distribuíveis \(página 46\)](#)

Janela [Editar informações de configuração do computador]

Nas informações de configuração do computador, você pode alterar o nome do grupo, comentários e campos personalizados.

DICA

Dependendo do modelo do scanner em uso, a mensagem "N/A" será exibida para itens que não são compatíveis com exibições.

Além disso, "-" é exibido para itens para os quais não é possível obter informações.

Grupo de computadores

Você pode editar este item quando esta janela é exibida a partir da janela [Computador].

Insira o nome do grupo do computador operado com o Agent. Pode selecionar um nome do grupo que está sendo usado.

O aplicativo será aplicado com base em um grupo. Por exemplo, quando computadores em um mesmo departamento estão categorizados no mesmo grupo, o aplicativo pode ser aplicado a todos os computadores do mesmo departamento ao mesmo tempo.

Isto pode ter até 32 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

"|*?<>/\"

As seguintes sequências de caracteres não podem ser usadas: "(Grupo padrão)", "(Todos)", "__default__" e "__all__". "__" são dois sublinhados, digitados um depois do outro.

Se desejar especificar "(Grupo padrão)", deixe o campo em branco.

DICA

- Um computador somente pode pertencer a um único grupo. Você pode criar e aplicar várias informações de atualização para um único grupo.
- Um conjunto de atualizações pode ser aplicado a mais de um grupo.

Comentário

Digite um comentário do computador.

Este pode ter até 256 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

"|*?<>/\"

Botão [Salvar]

Salva as configurações que foram digitadas.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

[Atualizar]

Visualize uma lista de informações de atualização.

Ao usar a função Gate Console, consulte também [Especificações para usar a função Gate Console \(página 262\)](#).

Caixa de pesquisa

Pode pesquisar a lista. Podem ser digitados até 64 caracteres.

Clicar em [Pesquisa avançada] permite que você especifique uma condição de pesquisa para cada item na lista.

Exibido quando os alvos da pesquisa são registrados.

Botão [Criar]

Cria as informações de atualização.

Podem ser criadas até 30 informações de atualização.

Aparecerá a guia [A ser aplicado] na janela [Nova atualização].

➔ [Guia \[A ser aplicado\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 125\)](#)

Botão [Editar]

Edite as informações de atualização.

Exibe a guia [Verificar e salvar] na janela [Editar atualização].

➔ [Guia \[Verificar e salvar\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 149\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada na lista de atualizações.

Botão [Clonar]

Copia informações de atualização existentes para que você possa modificá-las e criar informações de atualização separadas.

A guia [Verificar e salvar] exibe as informações de atualização que você selecionou.

➔ [Guia \[Verificar e salvar\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 149\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada na lista de atualizações.

Botão [Remover]

Exclui as informações de atualização.

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada na lista de atualizações.

Botão [Status da atualização]

Verifique o status de aplicação dos módulos de atualização.

A janela [Status da atualização] para as configurações selecionadas é exibida.

➔ [Janela \[Status da atualização\] \(página 169\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada na lista de atualizações.

Botão [Repetir atualização]

Começa a aplicar atualizações aos scanners que estão aguardando a aplicação das atualizações.

As atualizações serão aplicadas aos respectivos scanners.

Se houver várias atualizações para um único grupo de scanners, selecionar uma atualização mais tarde na ordem e clicar no botão [Repetir atualização] não aplicará essa atualização. As atualizações são aplicadas começando com as anteriores na ordem.

Esse botão é exibido quando as seguintes condições são atendidas para o fi-8040/SP-2240N/SP-2230N operado com conexão direta.

- A caixa de seleção de uma atualização está marcada na lista de atualizações
 - A hora atual está dentro do intervalo de tempo exibido para [Quando aplicar] na lista de atualizações
- Quando a caixa de seleção de uma atualização de grupo de computadores é selecionada, esse botão não é exibido.

ATENÇÃO

Antes de clicar no botão [Repetir atualização], certifique-se de que o scanner esteja no seguinte estado:

- O scanner está ligado
- O scanner não está em uso

Botão [Ordem a aplicar]

Se houver várias atualizações para um único grupo de scanners ou grupo de computadores, defina a ordem em que as atualizações serão aplicadas.

Este botão é exibido quando houver várias informações de atualização na lista de atualizações.

Clicar neste botão exibe a janela [Ordem a aplicar].

➔ [Janela \[Ordem a aplicar\] \(página 168\)](#)

Botão [Editar grupo]

Edite as informações do grupo gerenciadas com o PaperStream Central Admin.

A janela [Editar grupo] será exibida.

➔ [Janela \[Editar grupo\] \(página 112\)](#)

Este botão é exibido quando as atualizações a serem aplicadas são cadastradas.

Lista de atualizações

Lista as informações de atualização.

As atualizações são aplicadas a partir do topo da lista. Por padrão, as atualizações são listadas na ordem em que foram criadas.

Atualizar nome

Ao clicar em um link na coluna [Atualizar nome], é exibida a guia [Verificar e salvar] na janela [Editar atualização].

➔ [Guia \[Verificar e salvar\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 149\)](#)

Grupo

Exibe os nomes dos grupos alvos.

Quando aplicar

Exibe a hora em que começa a aplicar as atualizações ao scanner ou computador.

A ser aplicado

Clique em um link na coluna [A ser aplicado] para exibir a janela [Status da atualização] para verificar as configurações.

→ [Janela \[Status da atualização\] \(página 169\)](#)

Aplicado

Exibe o número de scanners ou computadores aos quais as atualizações foram aplicadas.

Aguardando para ser aplicado

Exibe o número de scanners ou computadores aos quais as atualizações estão aguardando para serem aplicadas.

Falha ao aplicar

Exibe o número de scanners ou computadores aos quais as atualizações não foram aplicadas.

DICA

Se houver várias atualizações para um único grupo de scanners ou grupo de computadores, elas serão aplicadas da seguinte forma:

- As atualizações que não se enquadram no intervalo de tempo especificado para [Quando aplicar] e as atualizações com [Não Aplicável] especificado são ignoradas, e a próxima atualização é aplicada.
- A atualização é abortada se ocorrer um erro [Falha ao aplicar]. Desmarcar [Falha ao aplicar] aplicará a atualização novamente. Quando a atualização for aplicada com êxito, a próxima atualização será aplicada.

Guia [A ser aplicado] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]

Selecione os destinos (grupos de scanners ou grupos de computadores) aos quais deseja aplicar os módulos de atualização.

Pode selecionar também um grupo de scanners ou grupo de computadores que já foi abrangido por outra atualização.

Tipo de alvo

Selecione o tipo de alvo ao qual você deseja aplicar os módulos de atualização. O valor padrão é [Grupo de scanners].

● Grupo de scanners

Selecione esta opção quando você desejar especificar os grupos de scanners aos quais as configurações de scanners ou firmwares serão aplicadas.

É exibida uma lista dos grupos onde os módulos de atualização podem ser aplicados.

Os módulos de atualização serão aplicados a todos os scanners que pertencem aos grupos selecionados.

Além disso, as guias a seguir ficarão ativas.

- Guia [Configurações do scanner] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 127)
Só fica ativo quando um grupo de scanners operado com conexão direta é selecionado.
- Guia [Firmware] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 142)
- Guia [Quando aplicar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 147)
- Guia [Verificar e salvar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 149)

● Grupo de computadores

Selecione esta opção quando você desejar especificar os grupos de computadores aos quais as configurações de aplicativos ou os aplicativos serão aplicados.

É exibida uma lista dos grupos onde os módulos de atualização podem ser aplicados.

Os módulos de atualização serão aplicados a todos os computadores que pertencem aos grupos selecionados.

Além disso, as guias a seguir ficarão ativas.

- Guia [Configurações do aplicativo] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 144)
- Guia [Aplicativo] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 146)
- Guia [Quando aplicar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 147)
- Guia [Verificar e salvar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 149)

DICA

Quando os módulos de atualização são aplicados aos alvos selecionados, a comunicação com os alvos pode falhar devido à carga da rede, dependendo do ambiente de rede. Nesse caso, ajuste o número de alvos aos quais os módulos de atualização serão aplicados.

Botão [Verificar e salvar]

Clique neste botão para verificar e salvar as configurações.

A guia [Verificar e salvar] é exibida.

➔ [Guia \[Verificar e salvar\]](#) na janela [\[Nova atualização\]/\[Editar atualização\]](#) (página 149)

Botão [Avançar]

Exibe a próxima guia.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Consulte também

[Módulos de atualização distribuíveis](#) (página 46)

Guia [Configurações do scanner] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]

Defina as configurações do scanner a serem aplicadas em um scanner operado com conexão direta.

Atualizar as definições do scanner

Selecione se deseja atualizar as configurações do scanner.

Quando você cria ou edita as configurações do scanner, selecione [Sim].

Quando não editar as configurações do scanner que já foram aplicadas nos scanners (quando deseja atualizar somente o firmware), selecione [Não].

Os itens a seguir são disponibilizados quando a opção [Sim] é selecionada.

Tipo do scanner

Selecione o tipo de scanner para o qual as configurações do scanner serão atualizadas.

Aplicar as configurações

É possível obter as configurações do scanner existentes.

- Obter de um scanner

Para o fi-8040, obtém as configurações do scanner a partir do scanner selecionado.

A janela [Selecionar um scanner para obter as configurações] é exibida.

➔ [Janela \[Selecionar um scanner para obter as configurações\] \(página 150\)](#)

- Obter de um arquivo

Obtém as configurações do scanner a partir do arquivo de configurações do scanner (.cab) onde as configurações do scanner foram criadas.

Para detalhes sobre como criar o arquivo de configurações do scanner (.cab), consulte o Guia do operador de seu scanner.

Botão [Verificar e salvar]

Clique neste botão para verificar e salvar as configurações.

A guia [Verificar e salvar] é exibida.

➔ [Guia \[Verificar e salvar\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 149\)](#)

Botão [Voltar para]

Exibe a guia anterior.

Botão [Avançar]

Exibe a próxima guia.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Quando [Tipo de scanner] estiver definido como [fi-8040], defina as configurações usando o seguinte:

- [Menu \[Configurações separadas\] \(página 128\)](#)
- [Menu \[Configurações comuns\] \(página 131\)](#)

- Menu [Como usar] (página 131)
- Menu [Rede] (página 131)
- Menu [Segurança] (página 132)
- Menu [Vinculando com servidor] (página 132)
- Menu [Configurações do DirectScan] (página 139)

Menu [Configurações separadas]

Quando um arquivo de configurações separadas for distribuído pelo PaperStream Central Admin, as configurações do scanner em cada scanner serão alteradas para as configurações incluídas no arquivo de configurações separadas.

Caixa de seleção [Configurar cada scanner]

Marque esta caixa de seleção para alterar as configurações para cada scanner com base no número serial.

Botão [Importar]

Clique neste botão para importar um arquivo de configurações separadas que lista as configurações separadas para cada scanner como senhas e endereços IP.

A janela para selecionar um arquivo é exibida. Selecione um arquivo de configurações separadas. Serão adicionadas informações sobre os números de série que não estão na lista de configurações separadas. As informações para os mesmos números de série serão substituídas.

Para mais detalhes sobre arquivos de configurações separadas, consulte [Formato do arquivo de configurações separadas \(página 276\)](#).

Botão [Exportar]

Exporta as informações exibidas na lista de configurações separadas em um arquivo de configurações separadas.

Para alterar as configurações do scanner, edite o arquivo exportado de configurações separadas e, depois, importe-o de volta.

Ao editar um arquivo de configurações separadas, use um aplicativo que suporta o conjunto de caracteres selecionados para [CSV File Charset] na janela [Preferências].

DICA

Quando HTTPS é usado para comunicar com um navegador para PaperStream Central Admin, limpe a caixa de seleção seguinte temporariamente para poder exportar o arquivo.

Guia [Painel de Controle] → [Opções da Internet] → [Configurações avançadas] → [Não salvar páginas codificadas no disco] em [Segurança]

Lista das configurações separadas

Lista as configurações para cada scanner.

Nome do scanner

Exibe os nomes dos scanners.

- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

Número de série

Exibe os números de série dos scanners.

Senha do Administrador

Exibe as senhas do administrador usadas para configurar o scanner na sua tela de toque ou para iniciar sessão nas Configurações da rede do fi Series (navegador) como "●●●●".

- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.
- Desativar
A configuração é desativada.

Senha para edição das configurações do DirectScan

Exibe as senhas para edição das configurações do DirectScan usadas para edição dos trabalhos na tela de toque do scanner como "●●●●".

- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.
- Desativar
A configuração é desativada.

Configuração do IPv4

Exibe os métodos de configuração do IPv4.

- Automático
As configurações são desativadas para o [Endereço IPv4], a [Máscara de sub-rede (IPv4)] e o [Gateway padrão (IPv4)]. Os valores são atribuídos automaticamente.
- Manual
As configurações são ativadas para o [Endereço IPv4], a [Máscara de sub-rede (IPv4)] e o [Gateway padrão (IPv4)].
- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

Endereço IPv4

Exibe os endereços IPv4.

- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

Máscara de sub-rede (IPv4)

Exibe as máscaras de sub-rede (IPv4).

- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

Gateway padrão (IPv4)

Exibe os gateways padrões (IPv4).

- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

DNS dinâmico

Exibe se o DNS dinâmico está ativado ou não.

- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

Configuração do IPv6

Exibe os métodos de configuração do IPv6.

- Automático
As configurações são desativadas para o [Endereço IPv6], [Receber pacote RA], a [Extensão do prefixo de subrede (IPv6)] e o [Gateway padrão (IPv6)]. Os valores são atribuídos automaticamente.
- Manual
As configurações são ativadas para o [Endereço IPv6], [Receber pacote RA], a [Extensão do prefixo de subrede (IPv6)] e o [Gateway padrão (IPv6)].
- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

Endereço IPv6

Exibe os endereços IPv6.

- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

Receber pacote RA

Exibe se deseja receber os pacotes RA.

- LIGADO
Recebe os pacotes RA.
- DESLIGADO
Não recebe os pacotes RA.
- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

Extensão do prefixo de subrede (IPv6)

Exibe a extensão do prefixo de subrede (IPv6).

- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

Gateway padrão (IPv6)

Exibe os gateways padrões (IPv6).

- Não alterar
A configuração foi alterada em relação à atual.

Menu [Configurações comuns]

Para detalhes sobre os itens de configuração, consulte "Configurações da rede" no Guia do Operador de seu scanner.

● Menu [Como usar]

Como usar

Configure uma forma para usar o scanner.

- Usar o scanner conectado em um computador
Use o scanner conectando-o a um computador.
- Usar o scanner sozinho (DirectScan)
Use o scanner conectando-o a uma rede e envie arquivos de imagens para as pastas compartilhadas na rede ou para o servidor de e-mail.
Ao selecionar [Usar o scanner sozinho (DirectScan)], marque também a caixa de seleção [Mostrar a lista de trabalhos inicialmente].
- Usar conectando no PaperStream NX Manager
Use o scanner conectando-o através de uma rede a um servidor no qual o PaperStream NX Manager está instalado.

Caixa de seleção [Mostrar a lista de trabalhos inicialmente]

Defina se deseja exibir a tela da lista de trabalhos como a tela inicial (tela principal) quando o DirectScan for usado.

A caixa de seleção é limpa por padrão.

● Menu [Rede]

Servidor DNS

Defina o servidor DNS.

- Automático
Este é o valor padrão.
- Manual
Quando da seleção de [Manual], configure os itens a seguir.
 - DNS primário
 - DNS secundário

- **Menu [Segurança]**

Codificação de rede

Especifique se deseja codificar ou não as comunicações de rede.

- Codificação desligada (HTTP)
Este método de transmissão dá prioridade para a velocidade da digitalização.
Este é o valor padrão.
- Codificação ligada (HTTPS)
Este método de transmissão dá prioridade para a segurança. Observe que a velocidade de digitalização reduz.

Certificados CA

Registre os certificados CA com o scanner para conectar no servidor FTPS ou servidor SMTP para DirectScan.

Botão [Registro]

Usado para registrar um certificado CA a ser usado.

Ao clicar neste botão, será exibida a janela para selecionar um arquivo de certificado CA para fazer upload.

Até 10 certificados CA podem ser registrados.

Arquivos com as seguintes extensões podem ser registrados:

.cer, .crt, .der e .pem

Botão [Remover]

Remove os certificados CA selecionados na lista de certificados CA do scanner. Clicar neste botão exibe uma janela de confirmação da remoção.

Lista de certificados CA

Exibe os certificados CA registrados no scanner.

- **Menu [Vinculando com servidor]**

Configure as definições para o servidor usado com este produto.

Servidor Proxy

Configure as definições do servidor proxy.

Caixa de seleção [Ativar]

Defina se deseja ou não usar o servidor proxy.

A caixa de seleção é limpa por padrão.

Quando marcar a caixa de seleção, defina os itens seguintes.

- Nome do host / endereço IP
Não é possível definir o nome do host, FQDN ou o endereço IP para este item.
Para usar um endereço IP, insira-o com o formato "xxx.xxx.xxx.xxx".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

O endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Para digitar um nome do host, o servidor DNS deve ser configurado.

- Número da porta
O valor padrão é "8080".
- Caixa de seleção [Usar autenticação do usuário]
Marque esta caixa de seleção quando o servidor proxy tiver a função de autenticação do usuário.
Quando marcar a caixa de seleção, defina os itens seguintes.
 - Nome do usuário
Insira o nome de usuário usado para se conectar ao servidor Proxy.
Este pode ter entre 1 e 64 caracteres.
Os caracteres seguintes estão disponíveis.
 - Caracteres alfanuméricos
 - " " (espaço)
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
 - Símbolos
-/:;()\&@".,?!#%^*+=_~<>\${}`}` }
 - Caracteres acentuados
èéëèÈÉÊËÈùúùÙÚÛÜïíîíîïðóôõöøèÒÓÔÕÖÇàáâãäåæÀÁÂÃÄÅÆçŞşĞğÇçÛñÑ
 - Senha
Insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao servidor Proxy.
Este pode ter entre 1 e 64 caracteres.
Os caracteres seguintes estão disponíveis.
 - Caracteres alfanuméricos
 - " " (espaço)
Espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.
 - Símbolos
-/:;()\&@".,?!#%^*+=_~<>\${}`}` }
 - Caracteres acentuados
èéëèÈÉÊËÈùúùÙÚÛÜïíîíîïðóôõöøèÒÓÔÕÖÇàáâãäåæÀÁÂÃÄÅÆçŞşĞğÇçÛñÑ

Servidor NTP

Defina a hora no scanner. Certifique-se de que configura o seguinte quando do uso do DirectScan.

Método de aquisição

Defina o método de obter o endereço IP para o servidor NTP.

- Obter automaticamente (DHCP/Gateway padrão)
Este é o valor padrão.

DICA

Uma das condições seguintes precisam ser atendidas:

- As informações obtidas do servidor DHCP precisam incluir as informações do servidor NTP.
 - O servidor NTP está ativado no gateway padrão.
- Obter do servidor público
"pool.ntp.org" é usado para se conectar a um servidor NTP.
 - Configurar manualmente
Quando [Configurar manualmente] está selecionado, especifique os itens seguintes:
 - Primário
 - Secundário

Fuso horário

Defina a diferença de horário do Tempo Universal Coordenado (UTC).

Para aplicar o horário de verão, ajuste o horário adicionando as horas extras do horário de verão ao horário padrão.

Enviar e-mail

Configure as definições de e-mail para enviar um e-mail.

Caixa de seleção [Ativar]

Defina esta configuração para enviar e-mails.

A caixa de seleção é limpa por padrão.

Quando marcar a caixa de seleção, defina os itens seguintes.

- Servidor SMTP
Defina o servidor para enviar e receber e-mails.
Digite o servidor SMTP a ser usado até 255 caracteres.
Isto pode ser definido em um nome de host, FQDN ou formato de endereço IPv4.
Podem ser usados caracteres alfanuméricos, "-" e ".". Tenha em atenção que não é feita distinção entre maiúsculas e minúsculas.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
Quando o [Método de autenticação] estiver definido para [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], "smtp.office365.com" é inserido automaticamente, mas você pode alterá-lo.

ATENÇÃO

O endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Para digitar um nome do host, o servidor DNS deve ser configurado.

- **Codificação**

Especifique se deseja ou não codificar as comunicações quando os e-mails são enviados.

Quando [Método de autenticação] é definido como [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], o valor é fixado em [STARTTLS].

- Desativado

Este é o valor padrão.

- TLS

- STARTTLS

Quando [TLS] ou [STARTTLS] estiver definido como [Codificação], especifique o seguinte item:

- Caixa de seleção [Validar os certificados do servidor]

Defina se deseja validar os certificados do servidor usando os certificados CA registrados no scanner.

A caixa de seleção é limpa por padrão.

- **Certificados CA**

Exibe o status do registro de um certificado CA.

Para registrar um certificado CA no scanner, use o [Menu \[Segurança\] \(página 132\)](#).

- **Número da porta**

Quando a [Codificação] está [Desativado], o valor inicial é "25".

Quando a [Codificação] for [TLS], o valor inicial é "465".

Quando a [Codificação] é [STARTTLS], o valor inicial é "587".

O valor padrão é "25".

Quando o [Método de autenticação] é definido como [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], o valor é fixado em "587".

- **Método de autenticação**

Selecione um método de autenticação para o e-mails.

- Autenticação básica

- Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0

- **Nome do usuário**

Defina um nome do usuário para autenticar um usuário que utiliza nome do usuário e senha ao se conectar ao servidor SMTP.

Este pode ter entre 1 e 64 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos

- Símbolos

.-_@

"." não pode ser usado no início ou no fim de um nome do usuário.

Quando [Método de autenticação] é definido como [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], esse item não é exibido.

- Senha

Defina uma senha para autenticar um usuário que utiliza nome do usuário e senha ao se conectar ao servidor SMTP.

Este pode ter entre 1 e 64 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos

- " " (espaço)

Espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

- Símbolos

-/;()\&@".?!'#%^*+=_~<>\$[]`{ }

Quando [Método de autenticação] é definido como [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], esse item não é exibido.

- Endereço de e-mail do remetente

Defina o endereço de e-mail do remetente para os e-mails a ser enviados.

Este pode ter até 256 caracteres. Separe um nome do usuário e o nome do host com @.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos

- Símbolos

.-_@

"." não pode ser usado no início ou no fim de um nome do usuário.

- Assunto do e-mail

Digite o assunto de um e-mail a ser enviado até 48 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

DICA

Se a linha de assunto do e-mail contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), a linha de assunto poderá não ser exibida corretamente na tela.

- Texto do e-mail

Digite o corpo de um e-mail a ser enviado até 80 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

ATENÇÃO

Digite o corpo dos e-mails sem quebras de linha.

DICA

Se o texto no corpo do e-mail contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o texto poderá não ser exibido corretamente na tela.

- Tamanho máximo do e-mail (MB)

Defina o limite de tamanho de um e-mail a ser enviado entre 1 e 20. O valor padrão é "5". Quando o tamanho do arquivo das imagens digitalizadas atinge o limite de tamanho especificado para este item durante uma digitalização, a digitalização é interrompida e uma mensagem de erro é exibida. Neste caso, o número de páginas no arquivo de imagens que podem ser enviadas por e-mail é menor do que o número de páginas que foram na verdade alimentadas.

DICA

- Durante a digitalização, o scanner reconhece que o tamanho do e-mail atingiu um limite superior, quando o tamanho dos arquivos de imagens criadas for multiplicado por 1,5 e o valor resultante atingir o valor especificado para nesse item.
- Dependendo do servidor SMTP usado, o tamanho do e-mail pode exceder o limite superior de um e-mail que o servidor SMTP pode receber, mesmo que o tamanho do e-mail não tenha atingido o limite superior do DirectScan.
Se ocorrer um erro no envio de e-mail, defina um valor menor do que o limite superior de tamanho de um e-mail que o servidor SMTP pode receber.

PaperStream NX Manager

Configure as definições para o PaperStream NX Manager.

- Nome do host / endereço IP

Não é possível definir o nome do host, FQDN ou o endereço IP para este item.

Para usar um endereço IP, insira-o com o formato "xxx.xxx.xxx.xxx".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

O endereço IPv6 não é suportado.

- Número da porta
O valor padrão é "20447".
- Codificação de rede
Exibe o tipo de codificação de rede.
- Minutos para Logoff automático

Especifique um tempo (minutos) para fazer o logoff automaticamente da partir do PaperStream NX Manager, se o scanner for deixado ligado durante um determinado período de tempo sem ser usado.

- Desativado

Este é o valor padrão.

- 1

- 2

- 3

Scanner Central Admin

Configure o seguinte para usar o PaperStream Central Admin para gerenciar scanners.

Tipo de servidor

Configure se deseja usar o Scanner Central Admin Desktop ou o Scanner Central Admin Server para gerenciar scanners.

- Não vincular

Os scanners não devem ser gerenciados.

Este é o valor padrão.

- Scanner Central Admin Desktop

Usa o Scanner Central Admin Desktop para gerenciar scanners.

- Scanner Central Admin Server

Usa o Scanner Central Admin Server para gerenciar scanners.

Quando [Scanner Central Admin Desktop] ou [Scanner Central Admin Server] estiver selecionado, especifique os seguintes itens:

Nome do host / endereço IP

Não é possível definir o nome do host, FQDN ou o endereço IP para este item.

Para usar um endereço IP, insira-o com o formato "xxx.xxx.xxx.xxx".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

O endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Para digitar um nome do host, o servidor DNS deve ser configurado.

Número da porta

O valor padrão é "20444".

Codificação de rede

Exibe o tipo de codificação de rede.

● Menu [Configurações do DirectScan]

Defina o seguinte quando do uso do DirectScan.

Diretório da pasta de destino

Configure os destinos de gravação (pastas na rede) nos quais os arquivos de imagens digitalizadas serão salvos quando o DirectScan estiver sendo usado.

Até 25 destinos de gravação podem ser adicionados.

Os destinos de gravação adicionados são listados.

Botão [Registro]

Utilizado para adicionar um destino de gravação.

Clicar neste botão exibe a janela [Registrar destino da gravação].

➔ [Janela \[Registrar destino da gravação\]/Janela \[Editar destino da gravação\] \(página 151\)](#)

Botão [Editar]

Usado para alterar as configurações de um destino de gravação que é selecionado em uma lista de destinos de gravação.

Clicar neste botão exibe a janela [Editar destino da gravação].

➔ [Janela \[Registrar destino da gravação\]/Janela \[Editar destino da gravação\] \(página 151\)](#)

Botão [Remover]

Remove os destinos da gravação que estão selecionados em uma lista dos destinos da gravação. Clicar neste botão exibe uma janela de confirmação da remoção.

ATENÇÃO

Se um destino da gravação a ser removido foi registrado com um trabalho, o trabalho também será removido.

Lista dos destinos da gravação

Exibe as informações dos destinos da gravação que estão registrados.

- Nome de exibição

Exibe os nomes para os destinos da gravação.

Clicar em cada link exibe a janela [Editar endereço].

➔ [Janela \[Registrar destino da gravação\]/Janela \[Editar destino da gravação\] \(página 151\)](#)

- Configuração do destino

Exibe os tipos dos destinos.

- Salvar caminho do destino

Exibe os caminhos para os destinos da gravação.

Endereço de e-mail

Configure endereços de e-mail para os quais os arquivos de imagens digitalizadas serão enviados quando o DirectScan estiver sendo usado.

Até 25 destinatários podem ser adicionados.

Os endereços de e-mail adicionados são listados.

Botão [Registro]

Usado para adicionar um destinatário.

Clicar neste botão exibe a janela [Registrar endereço].

➔ [Janela \[Registrar endereço\]/Janela \[Editar endereço\] \(página 159\)](#)

Botão [Editar]

Usado para alterar as configurações de um destinatário que é selecionado em uma lista de destinatários.

Clicar neste botão exibe a janela [Editar endereço].

➔ [Janela \[Registrar endereço\]/Janela \[Editar endereço\] \(página 159\)](#)

Botão [Remover]

Remove o destinatário que está selecionado em uma lista dos destinatários. Clicar neste botão exibe uma janela de confirmação da remoção.

ATENÇÃO

Se um destinatário a ser removido foi registrado com um trabalho, o trabalho também será removido.

Lista dos destinatários

Exibe as informações dos destinatários que estão registrados.

- Nome de exibição

Exibe os nomes dos destinatários.

Clicar em cada link exibe a janela [Editar endereço].

➔ [Janela \[Registrar endereço\]/Janela \[Editar endereço\] \(página 159\)](#)

- Endereço de e-mail

Exibe os endereços de e-mail dos destinatários.

Trabalho

Defina os trabalhos para o DirectScan.

Registre a maneira de enviar arquivos de imagens a partir de um scanner (salvando-os em uma pasta ou enviando-os por e-mail) e as configurações da digitalização como um trabalho, de acordo com o uso pretendido para as imagens.

Até 25 trabalhos podem ser adicionados.

Botão [Criar]

Usado para adicionar um trabalho.

Clicar neste botão exibe a janela [Criar trabalho].

➔ [Janela \[Criar trabalho\]/Janela \[Editar trabalho\]](#) (página 160)

Botão [Editar]

Usado para alterar as configurações de um trabalho que é selecionado na lista de trabalhos.

Clicar neste botão exibe a janela [Editar trabalho].

➔ [Janela \[Criar trabalho\]/Janela \[Editar trabalho\]](#) (página 160)

Botão [Clonar]

Copia o trabalho existente e o modifica parcialmente para criar outros trabalhos.

Este botão é exibido quando a caixa de seleção de um trabalho na lista de trabalhos é selecionada.

Botão [Remover]

Exclui os trabalhos selecionados na lista de trabalhos. Clicar neste botão exibe uma janela de confirmação da remoção.

Lista de trabalhos

Exibe as informações dos trabalhos que estão registrados.

- Nome de exibição

Exibe os nomes dos trabalhos.

- Cor

Exibe as cores que estão definidas para os trabalhos.

- Configuração do destino

Exibe os tipos dos destinos.

Consulte também

[\[Preferências\]](#) (página 181)

Guia [Firmware] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]

Selecione se deseja atualizar o firmware dos scanners.

Atualizar o firmware

Selecione se deseja atualizar o firmware.

Quando [Sim] está selecionado, os itens seguintes são exibidos.

Método de registro

Selecione o método para registrar o firmware atualizado para os scanners com o PaperStream Central Admin.

- Download da versão mais recente

Selecione isto para fazer o download do firmware a partir do site e registrá-lo no PaperStream Central Admin.

Se não for possível baixar o firmware mais recente devido a erros de rede, o botão [Atualizar as informações mais recentes] aparecerá. Verifique as configurações de rede e clique no botão [Atualizar as informações mais recentes] para atualizar as informações.

- Carregar um arquivo

Selecione esta opção para carregar um arquivo (*.cab) que foi obtido ou criado a partir do Module Creator e registre-o no PaperStream Central Admin. Para mais detalhes sobre o Module Creator, consulte [Operações no Module Creator \(página 245\)](#).

O botão [Selecionar um arquivo] é exibido. Clicar neste botão exibe a janela [Selecionar um arquivo para fazer upload]. Especifique um arquivo (*.cab) obtido ou criado a partir do Module Creator.

Modelos alvo

Exibe os modelos dos scanners onde o firmware pode ser aplicado.

Versão

Exibe o nome da identificação do firmware.

Botão [Verificar e salvar]

Clique neste botão para verificar e salvar as configurações.

A guia [Verificar e salvar] é exibida.

➔ [Guia \[Verificar e salvar\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 149\)](#)

Botão [Voltar para]

Exibe a guia anterior.

Botão [Avançar]

Exibe a próxima guia.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Consulte também

[\[Atualizar\] \(página 122\)](#)

Guia [Configurações do aplicativo] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]

Defina as configurações do aplicativo a serem aplicadas a computadores operados com o Agent.

Atualizar as configurações do aplicativo

Selecione se deseja atualizar as configurações do aplicativo para computadores.

Quando [Sim] é selecionado, os itens a seguir são exibidos.

Método de registro

Selecione o método para registrar as configurações do aplicativo para computadores no PaperStream Central Admin.

- Carregar um arquivo

Selecione esta opção para carregar um arquivo de configurações do aplicativo (*.cab) que foi exportado do PaperStream Central Admin Agent e registre-o no PaperStream Central Admin.

Para mais detalhes sobre como exportar as configurações do PaperStream Central Admin Agent, consulte [Instalação manual de módulos de atualização \(página 243\)](#).

O botão [Configurações] aparecerá. Clicar neste botão exibe a janela [Abrir]. Especifique o arquivo de configurações de aplicativo (*.cab) que você deseja carregar.

Aplicativo alvo

Mostra as configurações do aplicativo a serem atualizadas. Se nenhum estiver registrado, este campo ficará em branco.

As seguintes configurações de aplicativo podem ser atualizadas:

- Configurações do Software Operation Panel
- Configurações do PaperStream IP (TWAIN)
- Configurações do PaperStream IP (ISIS)
- Configurações do PaperStream Capture
- Configurações do PaperStream Central Admin Agent

Para maiores detalhes sobre as configurações do aplicativo, consulte [Módulos de atualização distribuíveis \(página 46\)](#).

Para obter detalhes sobre como criar as configurações do aplicativo, consulte [Criando um módulo de atualização das configurações do scanner \(página 241\)](#).

Versão / Nome

Mostra a versão e o nome de identificação das configurações de aplicativo a serem atualizadas. Se nenhum estiver registrado, este campo ficará em branco.

Botão [Verificar e salvar]

Clique neste botão para verificar e salvar as configurações.

A guia [Verificar e salvar] é exibida.

➔ [Guia \[Verificar e salvar\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 149\)](#)

Botão [Voltar para]

Exibe a guia anterior.

Botão [Avançar]

Exibe a próxima guia.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Consulte também

[Códigos de erro do aplicativo \(página 229\)](#)

Guia [Aplicativo] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]

Defina se deseja atualizar ou não o aplicativo para computadores.

Atualizar o aplicativo

Selecione se deseja ou não atualizar o aplicativo para computadores.

Quando [Sim] é selecionado, os itens a seguir são exibidos.

Método de registro

Selecione o método para registrar o aplicativo para computadores no PaperStream Central Admin.

- Selecionar do site

Selecione esta opção para fazer o download do aplicativo a partir do site e registrá-lo no PaperStream Central Admin.

O botão [Selecionar um aplicativo] é exibido. Clicar neste botão exibe a janela [Obter o mais recente arquivo de atualização do site]. Especifique o aplicativo que deseja carregar.

- Carregar um arquivo

Selecione esta opção para carregar um arquivo (*.cab) que foi obtido ou criado a partir do Module Creator e registre-o no PaperStream Central Admin. Para mais detalhes sobre o Module Creator, consulte [Operações no Module Creator \(página 245\)](#).

O botão [Selecionar um arquivo] é exibido. Clicar neste botão exibe a janela [Abrir]. Especifique um arquivo (*.cab) obtido ou criado a partir do Module Creator.

Aplicativo alvo

Mostra o aplicativo a ser atualizado.

Versão

Mostra a versão do Aplicativo alvo. Se nenhum estiver registrado, este campo ficará em branco.

Botão [Verificar e salvar]

Clique neste botão para verificar e salvar as configurações.

A guia [Verificar e salvar] é exibida.

➔ [Guia \[Verificar e salvar\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 149\)](#)

Botão [Voltar para]

Exibe a guia anterior.

Botão [Avançar]

Exibe a próxima guia.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Consulte também

[Janela \[Obtenha o mais recente arquivo de atualização do site\] \(página 167\)](#)

Guia [Quando aplicar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]

Defina um horário para distribuir os módulos de atualização nos scanners ou computadores. A hora definida para o computador onde este produto está instalado é usada.

Quando aplicar

Especifique quando o PaperStream Central Admin irá distribuir os módulos de atualização nos scanners ou computadores.

- **Aplicar imediatamente**
Selecione esta opção para aplicar os módulos de atualização imediatamente ao alvo.
- **Aplicar na hora especificada**
Selecione esta opção para aplicar os módulos de atualização ao alvo no horário especificado. [Início] e [Fim] são exibidos.
- **Aplicar mais tarde**
Selecione esta opção para interromper temporariamente a aplicação dos módulos de atualização ao alvo.
- **Usar a configuração padrão**
Selecione esta opção para aplicar os módulos de atualização no horário definido em [Hora em que as configurações são aplicadas] → [Quando aplicar] na janela [Preferências].
→ [\[Preferências\] \(página 181\)](#)

DICA

O tempo necessário para que os módulos de atualização sejam aplicados depende dos alvos aos quais eles são aplicados.

- Se o alvo for operado com conexão direta, os módulos de atualização serão aplicados automaticamente quando o scanner for ligado.
- Se o alvo for operado com o Agent, você precisará tomar algumas medidas no PaperStream Central Admin Agent.
→ [Instalação manual de módulos de atualização \(página 243\)](#)

Hora padrão em que as configurações são aplicadas

Exibido quando [Usar a configuração padrão] está selecionado para [Quando aplicar].

Início

Exibido quando [Aplicar na hora especificada] é selecionado para [Quando aplicar].
Especifique a hora para iniciar a aplicação dos módulos de atualização nos scanners.

Fim

Exibido quando [Aplicar na hora especificada] é selecionado para [Quando aplicar].
Especifique o horário para terminar a aplicação dos módulos de atualização aos scanners ou computadores.
A hora de início e de término devem ser diferentes. Defina horas diferentes.

Se a aplicação dos módulos de atualização não estiver concluída no horário de término, os módulos de atualização continuarão a ser aplicados aos alvos em que eles estiverem sendo aplicados nesse momento. Se a aplicação dos módulos de atualização aos alvos não começar quando o horário de término chegar, os módulos de atualização serão aplicados a esses alvos a partir da próxima hora de início. Dependendo do ambiente de rede, pode levar muito tempo para aplicar os módulos de atualização. Se deseja aplicar os módulos de atualização de uma vez, defina a hora de término de modo a ser garantido tempo suficiente para aplicar os módulos de atualização.

Botão [Verificar e salvar]

Clique neste botão para verificar e salvar as configurações.

A guia [Verificar e salvar] é exibida.

➔ [Guia \[Verificar e salvar\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 149\)](#)

Botão [Voltar para]

Exibe a guia anterior.

Botão [Avançar]

Exibe a próxima guia.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Guia [Verificar e salvar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]

Verifique e salve as informações de atualização inseridas em cada guia da janela [Nova atualização]/[Editar atualização].

Atualizar nome

Insira um nome que será usado como nome para um conjunto de atualizações configuradas em cada guia da janela [Nova atualização]/[Editar atualização].

O valor padrão é "UpdateSetting_X". Os números são atribuídos a X na ordem começando a partir de "1". Este pode ter até 48 caracteres.


Os seguintes caracteres não podem ser usados:

"|*?<>/\

Botão [Salvar]

Salva as configurações se não existirem erros de entrada. As atualizações salvas são exibidas em uma lista de atualizações na janela [Atualizar].

➔ [\[Atualizar\] \(página 122\)](#)

Se existir um erro de entrada,  (Erro) é exibido na guia e o item que tem um erro. Uma mensagem de erro também é exibida em vermelho abaixo do item que tem um erro. Siga a mensagem para alterar as configurações que digitou e, depois, clique novamente no botão [Salvar].

Botão [Voltar para]

Exibe a guia anterior.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Janela [Selecionar um scanner para obter as configurações]

Selecione um scanner para obter as configurações desse scanner.

Lista de scanners

Exibe os scanners gerenciados com o PaperStream Central Admin. Selecione a caixa de seleção para o scanner de onde deseja obter as configurações.

Botão [OK]

Ativa as configurações e retorna à janela anterior.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Janela [Registrar destino da gravação]/Janela [Editar destino da gravação]

Configure um destino da gravação para os arquivos de imagens digitalizadas.

Podem ser registrados até 25 destinos da gravação.

Para detalhes sobre os itens de configuração, consulte "Configurações da rede" no Guia do Operador de seu scanner.

Nome de exibição

Defina um nome para o destino da gravação.

Este pode ter até 48 caracteres.

Você não pode definir o mesmo nome que um nome de exibição que já esteja registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

DICA

Se o nome de exibição contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o nome poderá não ser exibido corretamente na tela.

Certifique-se de que o nome de exibição inserido aparece corretamente na tela de toque.

Configuração do destino

Selecione o tipo do destino.

- Diretório da rede

Este é o valor padrão.

Quando da seleção do [Diretório da rede], configure os itens a seguir.

- Nome do host / endereço IP

É possível definir o nome do host, FQDN ou o endereço IP para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis. Tenha em atenção que não é feita distinção entre maiúsculas e minúsculas.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos

-.

ATENÇÃO

- O endereço IPv6 não é suportado.
- As versões compatíveis de SMB variam de SMB 2.0 a SMB 3.0.2.

- Não há suporte para salvar imagens em um servidor, onde o acesso de dados está criptografado nas configurações de compartilhamento ou em uma pasta onde um DFS for utilizado.

DICA

Para digitar um nome do host, o servidor DNS deve ser configurado.

- Salvar caminho do destino

Qualquer espaço antes ou depois da sequência de caracteres, ou qualquer "/" como um primeiro caractere será ignorado.

"\" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "\", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

Este pode ter até 200 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

- Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f
- " " (espaço)
- Qualquer "/" diferente de um delimitador de caminho

DICA

Se o caminho do destino da gravação contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o caminho poderá não ser exibido corretamente na tela.

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário a ser empregado para a conexão ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio \ NomeDoUsuario".

Para usar o nome do usuário de domínio Active Directory como nome do usuário para autenticação, especifique o nome do domínio Active Directory apenas como nome do usuário ou o nome do domínio a ser incluído no nome do usuário. Para autenticar um usuário como usuário local, especifique o nome do dispositivo como nome do domínio a ser incluído no nome do usuário.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos
- " " (espaço)
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
- Símbolos

-/;()\&@" .?!#%^*+=_~<>\$[]`{ }

DICA

Se o nome do usuário contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o nome poderá não ser exibido corretamente na tela.

- Senha

Insira a senha do nome de usuário empregada para a conexão ao destino da gravação.

Espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

● FTP

Quando da seleção de [FTP], configure os itens a seguir.

- Nome do host / endereço IP

É possível definir o nome do host, FQDN ou o endereço IP para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis. Tenha em atenção que não é feita distinção entre maiúsculas e minúsculas.

● Caracteres alfanuméricos

● Símbolos

-.

ATENÇÃO

O endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Para digitar um nome do host, o servidor DNS deve ser configurado.

- Número da porta

O valor padrão é "21".

- Modo de conexão

Configure o modo de conexão usado para conexão no servidor FTP.

● Modo ativo

● Modo passivo

Este é o valor padrão.

- Salvar caminho do destino

Qualquer espaço antes ou depois da sequência de caracteres, ou qualquer "/" como um primeiro caractere será ignorado.

"\" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "\", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

Este pode ter até 200 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

- Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f
- " " (espaço)
- Qualquer "/" diferente de um delimitador de caminho

DICA

Se o caminho do destino da gravação contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o caminho poderá não ser exibido corretamente na tela.

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário a ser empregado para a conexão ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio \ NomeDoUsuario".

Este pode ter até 64 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos
- " " (espaço)
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
- Símbolos
-/:;()\&@".,?!#%^*+=_~<>\$[]`{}

DICA

Se o nome do usuário contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o nome poderá não ser exibido corretamente na tela.

- Senha

Insira a senha do nome de usuário empregada para a conexão ao destino da gravação.

Espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

• FTPS

Quando da seleção de [FTPS], configure os itens a seguir.

- Nome do host / endereço IP

É possível definir o nome do host, FQDN ou o endereço IP para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis. Tenha em atenção que não é feita distinção entre maiúsculas e minúsculas.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos
- .

ATENÇÃO

O endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Para digitar um nome do host, o servidor DNS deve ser configurado.

- Codificação

Configure a codificação dos dados da comunicação usados para conexão no servidor FTPS.

 - Codificação explícita (Modo explícito)

Este é o valor padrão.
 - Codificação implícita (Modo implícito)
- Certificados CA

Exibe o status do registro de um certificado CA.

Para registrar um certificado CA no scanner, use o [Menu \[Segurança\] \(página 132\)](#) da [Guia \[Configurações do scanner\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 127\)](#).
- Número da porta

Dependendo da configuração da [Codificação], o valor inicial será alterado como se segue:

 - Quando a [Codificação] for [Codificação explícita (Modo explícito)], o valor inicial será "21".
 - Quando a [Codificação] for [Codificação implícita (Modo implícito)], o valor inicial será "990".
- Salvar caminho do destino

Qualquer espaço antes ou depois da sequência de caracteres, ou qualquer "/" como um primeiro caractere será ignorado.

"\" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "\", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

Este pode ter até 200 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

 - Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f
 - " " (espaço)
 - Qualquer "/" diferente de um delimitador de caminho

DICA

Se o caminho do destino da gravação contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o caminho poderá não ser exibido corretamente na tela.

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário a ser empregado para a conexão ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio \ NomeDoUsuario".

Este pode ter até 64 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos

- " " (espaço)

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

- Símbolos

-/:;()\&@".,?!#%^*+=_|~<>\$[]`{ }

DICA

Se o nome do usuário contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o nome poderá não ser exibido corretamente na tela.

- Senha

Insira a senha do nome de usuário empregada para a conexão ao destino da gravação.

Espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

DICA

O único modo de conexão para a conexão ao servidor FTPS é o "Modo passivo".

• SFTP

Quando da seleção de [SFTP], configure os itens a seguir.

- Nome do host / endereço IP

É possível definir o nome do host, FQDN ou o endereço IP para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis. Tenha em atenção que não é feita distinção entre maiúsculas e minúsculas.

- Caracteres alfanuméricos

- Símbolos

-.

ATENÇÃO

O endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Para digitar um nome do host, o servidor DNS deve ser configurado.

- Número da porta

O valor padrão é "22".

- Salvar caminho do destino

Qualquer espaço antes ou depois da sequência de caracteres, ou qualquer "/" como um primeiro caractere será ignorado.

"\" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "\", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

Este pode ter até 200 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

- Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f
- " " (espaço)
- Qualquer "/" diferente de um delimitador de caminho

DICA

Se o caminho do destino da gravação contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o caminho poderá não ser exibido corretamente na tela.

- Método de autenticação

Configure um método de autenticação.

- Autenticação da senha

Este é o valor padrão.

- Autenticação da chave pública

O algoritmo de chave pública usado quando a chave de codificação é gerada é mostrado em [Algoritmo de chave pública].

Esta configuração pode ser definida quando uma chave de codificação já tiver sido gerada para o scanner.

Para mais detalhes sobre a chave de codificação, consulte o Guia do Operador de seu scanner.

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário a ser empregado para a conexão ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio\"

NomeDoUsuario".

Este pode ter até 64 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos

- " " (espaço)

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

- Símbolos

-/;()\&@".,?!#%^*+=_|~<>\$[]`{ }

DICA

Se o nome do usuário contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o nome poderá não ser exibido corretamente na tela.

- Senha

Esta configuração pode ser definida quando a opção [Autenticação da senha] é selecionada para o [Método de autenticação].

Insira a senha do nome de usuário empregada para a conexão ao destino da gravação.

Espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

Botão [OK]

Ativa as configurações e retorna à janela anterior.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Consulte também

Guia [Configurações do scanner] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 127)

Janela [Registrar endereço]/Janela [Editar endereço]

Registre os destinatários para quem os arquivos de imagens digitalizadas com DirectScan são enviadas por e-mail.

Até 25 destinatários podem ser adicionados.

Para detalhes sobre os itens de configuração, consulte "Configurações da rede" no Guia do Operador de seu scanner.

Nome de exibição

Defina o nome de um recipiente.

Este pode ter até 48 caracteres.

Você não pode definir o mesmo nome que um nome de exibição que já esteja registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

DICA

Se o nome de exibição contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o nome poderá não ser exibido corretamente na tela.

Certifique-se de que o nome de exibição inserido aparece corretamente na tela de toque.

Endereço de e-mail

Defina o endereço de e-mail de um destinatário.

Especifique o endereço de e-mail correto.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Este pode ter até 64 caracteres. Separe um nome do usuário e o nome do host com @.

Os caracteres seguintes estão disponíveis. Tenha em atenção que não é feita distinção entre maiúsculas e minúsculas.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos

!#\$%&'*/+=?^_`{|}~-

"." não pode ser usado no início ou no fim de um nome do usuário.

Botão [OK]

Ativa as configurações e retorna à janela anterior.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Consulte também

[Guia \[Configurações do scanner\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 127\)](#)

Janela [Criar trabalho]/Janela [Editar trabalho]

Registrar um trabalho usado para DirectScan.

Um trabalho são as configurações que consistem das configurações de digitalização usadas para a digitalização documentos com um scanner e o destino onde os arquivos de imagens digitalizadas são enviados.

Para detalhes sobre os itens de configuração, consulte "Configurações da rede" no Guia do Operador de seu scanner.

Nome de exibição

Defina um nome para o trabalho.

Este pode ter até 48 caracteres.

Você não pode definir o mesmo nome que um nome de exibição que já esteja registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

DICA

Se o nome de exibição contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o nome poderá não ser exibido corretamente na tela.

Certifique-se de que o nome de exibição inserido aparece corretamente na tela de toque.

Cor

Configure uma cor para um botão do trabalho que deseja exibir na tela de toque do scanner.

Destino

Configure o método de envio dos arquivos de imagens.

Configuração do destino

Configure se os arquivos de imagens serão salvos em uma pasta na rede ou enviados por e-mail.

- Diretório da rede

Este é o valor padrão.

Quando da seleção do [Diretório da rede], configure os itens a seguir.

- Diretório da pasta de destino

Selecione um destino da gravação para os arquivos de imagens.

- FTP

Quando da seleção de [FTP], configure os itens a seguir.

- Diretório da pasta de destino

Selecione um destino da gravação para os arquivos de imagens.

- FTPS

Quando da seleção de [FTPS], configure os itens a seguir.

- Diretório da pasta de destino

Selecione um destino da gravação para os arquivos de imagens.

- SFTP

Quando da seleção de [SFTP], configure os itens a seguir.

- Diretório da pasta de destino

Selecione um destino da gravação para os arquivos de imagens.

- E-mail

Quando da seleção de [E-mail], configure os itens a seguir.

- Endereço de e-mail

Selecione um destinatário para os arquivos de imagens.

Clique em [Endereço de e-mail] para exibir uma lista dos destinatários. Selecione as caixas de seleção em [Nome de exibição].

- Assunto do e-mail

Digite o assunto de um e-mail a ser enviado até 48 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

DICA

- Se não for especificado, o e-mail será enviado com [Assunto do e-mail] que foi definido no [Menu \[Vinculando com servidor\] \(página 132\)](#) da [Guia \[Configurações do scanner\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 127\)](#).
- Se a linha de assunto do e-mail contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), a linha de assunto poderá não ser exibida corretamente na tela.

- Texto do e-mail

Digite o corpo de um e-mail a ser enviado até 80 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

Caracteres de controle de 0x00 a 0x1f, 0x7f

ATENÇÃO

Digite o corpo dos e-mails sem quebras de linha.

DICA

- Se não for especificado, o e-mail será enviado com [Texto do e-mail] que foi definido no [Menu \[Vinculando com servidor\] \(página 132\)](#) da [Guia \[Configurações do scanner\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 127\)](#).
- Se o texto no corpo do e-mail contiver caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (tais como caracteres que dependem do ambiente), o texto poderá não ser exibido corretamente na tela.

Configurações da digitalização

Configure as definições da digitalização a serem usadas quando os documentos são digitalizados com o scanner.

Modo de imagem

Defina um modo de imagem.
O valor padrão é [Preto e branco].

Fonte do papel

Defina um lado da digitalização para um documento.
O valor padrão é [Frente].

Resolução (dpi)

Especifique a resolução para imagens.
O valor padrão é "300".

Tela de miniatura

Defina se deseja ou não exibir miniaturas na tela de toque do scanner após os documentos serem digitalizados.
A configuração padrão de fábrica é [Exibir].

DICA

As imagens de miniatura são exibidas em uma resolução menor do que os arquivos de imagens reais salvos em uma pasta ou enviados por e-mail.
Use as miniaturas para conferir se todas as imagens dos documentos digitalizados foram geradas.

Tela de confirmação do envio

Configure se uma janela de confirmação deve ou não ser exibida antes de os arquivos de imagens serem salvos em uma pasta na rede ou de serem enviados por e-mail, depois que os documentos forem digitalizados.
A configuração padrão de fábrica é [Exibir].

Configurações avançadas

Defina as configurações avançadas de digitalização a serem usadas quando os documentos são digitalizados com o scanner.
Clicar em [Configurações avançadas] permite-lhe configurar os itens seguintes.

Básico

Tamanho do papel

Defina o tamanho do papel dos documentos a serem digitalizados.
O valor padrão é [Automático].

Imagem

Filtro de cores

Pode excluir a cor para não ser digitalizada, seleccionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias).

Para digitalizar documentos sem excluir cores, defina para [Nenhum].

Por exemplo, quando da digitalização de um documento com caracteres pretos e uma moldura verde, se seleccionar verde para o filtro de cores, somente são digitalizados os caracteres em preto.

Isso pode ser definido quando [Preto e branco], [Tons de cinza], ou [Detecção automática de cores/tons de cinza] é seleccionado para [Modo de imagem] e [Imagem] é exibida.

O valor padrão é [Verde].

ATENÇÃO

Se a cor alvo no documento for pálida, a função funciona melhor. Contudo, se a cor alvo for demasiado escura, talvez não seja excluída.

DICA

A configuração é desabilitada quando a [Detecção automática de cores/tons de cinza] está seleccionada para o [Modo de imagem] e uma cor de imagem é detectada.

Página

Rotação

Corrige a orientação da imagem.

Defina uma direcção de rotação para uma imagem.

O valor padrão é [0 grau].

Página em branco

Configure Defina se deseja ou não remover páginas em branco.

O valor padrão é [Não remover].

Alimentação de papel

Alimentação manual

Defina se deseja ou não ativar o Modo de alimentação manual.

Defina [Ativar] quando você desejar carregar e digitalizar documentos que não podem ser carregados juntos (tais como recortes de revistas ou jornais), ou documentos em camadas múltiplas (tais como documentos dobrados ao meio, envelopes e papéis com transferências em várias camadas) um de cada vez.

O valor padrão é [Desativar].

Detecção de alimentação múltipla

Defina se deseja ou não detectar documentos sobrepostos.

Selecione [Detectar] para detectar mais do que uma folha sendo alimentada de cada vez. Quando a opção [Detectar] é selecionada e documentos sobrepostos são detectados, a alimentação dos documentos é interrompida e a mensagem de confirmação é exibida na tela de toque.

O valor padrão é [Não detectar].

Quando da seleção de [Detectar], configure os itens a seguir.

- **Condição de detecção de alimentação múltipla**

Defina como detectar documentos sobrepostos.

- **Sobreposição**

Utiliza os sensores ultrassônicos dentro do scanner para monitorar os documentos durante a alimentação e detecta a sobreposição de documentos de acordo com o desvio das ondas ultrassônicas refletidas. Este é o valor padrão.

- **Comprimento**

Monitora o comprimento dos documentos durante a alimentação e detecta documentos sobrepostos de acordo com o desvio dos comprimentos detectados.

ATENÇÃO

Não digitalize um lote de documentos com comprimentos diferentes. Fazer isso provoca a falsa detecção de documentos sobrepostos.

No entanto, se os documentos diferirem em comprimento em 10 mm ou menos, a sobreposição deles, se ocorrer, não será detectada.

- Para digitalizar documentos com comprimentos diferentes, selecione [Sobreposição].
- Mesmo quando documentos de um mesmo comprimento são digitalizados, se um pedaço de papel, tal como um Post-it, recibo ou foto estiver anexado a um documento, o scanner poderá detectar a sobreposição de documentos devido ao item anexado se a opção [Sobreposição] estiver selecionada. Nesse caso, selecionar a opção [Comprimento] evita a detecção falsa da sobreposição de documentos.

- **Sobreposição e comprimento**

Detecta documentos sobrepostos através da combinação de [Sobreposição] e [Comprimento].

Lote

Continuar a digitalização

Defina se deseja ou não continuar a digitalização quando forem carregados documentos adicionais, após todos os documentos carregados no scanner terem sido digitalizados.

Selecione [Ligada] para continuar a digitalização.

O valor padrão é [Desligada].

Detecção do Código de barras

Defina se deseja gerar valores de códigos de barras nos documentos para indexar os arquivos.

Se a opção [Detectar] estiver selecionada, arquivos indexados serão criados.

O valor padrão é [Não detectar].

Para mais detalhes sobre códigos de barras que podem ser detectados ou arquivos indexados, consulte o Guia do Operador de seu scanner.

ATENÇÃO

[Detecção do Código de barras] não pode ser definida quando [E-mail] for selecionado para [Tipo do destino].

Quando da seleção de [Detectar], configure os itens a seguir.

- **Área da detecção do código de barras**
Defina a área onde detectar códigos de barras.
Quando uma direção de rotação de uma imagem é definida para [Rotação], a área de detecção é aplicada na imagem antes de ser girada.
Um código de barras será detectado quando a totalidade do código de barras aparecer na área de detecção definida.
O valor padrão é [Topo].
- **Lado da detecção do código de barras**
Defina o lado do documento onde detectar códigos de barras.
O valor padrão é [Frente].
- **Alvo da detecção do código de barras**
Defina a página alvo no documento onde detectar códigos de barras.
A configuração padrão de fábrica é [Apenas primeira folha].
- **Código de barras por página**
Especifique o número máximo de códigos de barra a serem detectados por página, entre 1 e 20.
Observe que quando maior o número máximo, mais tempo levará a digitalização.
O valor padrão é "1".

Nome do arquivo

Formato do arquivo

Defina um formato do arquivo das imagens.
O valor padrão é [PDF].

ATENÇÃO

[JPEG] não pode ser selecionado quando [Modo de imagem] for selecionado para [Preto e branco].

Quando da seleção de [JPEG], configure os itens a seguir.

- **Compressão JPEG**
Ajustar o tamanho dos dados de uma imagem JPEG.
 - Grosso
Comparado ao [Médio], o tamanho do arquivo fica menor e a qualidade da imagem fica mais baixa.

- Médio
Este é o valor padrão.
- Fino
Comparado ao [Médio], a qualidade da imagem fica mais alta e o tamanho do arquivo fica maior. Além disso, a digitalização pode demorar.

Regra de nomes

Configure uma regra de nomeação do arquivo das imagens.

O nome padrão de fábrica é [{Nome do arquivo} + {Data/hora da digitalização} + "_" + {Contador}]

Quando da seleção de um item que inclua [Nome do arquivo], configure os itens a seguir.

- Caixa de seleção [Adicionar {número de série} no começo]
Marque esta caixa de seleção para adicionar um número de série no começo do nome do arquivo.

Prefixo

Digite uma sequência de 40 caracteres ou menos para ser adicionada aos nomes de arquivo.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

O valor padrão é "untitled".

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

- Espaço
- Símbolos
Exceto "-" e "_"
- Caracteres de controle
0x00 a 0x1f, 0x7f

DICA

Se a sequência possuir caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), a sequência poderá não ser exibida corretamente na tela.

Contador (Dígito)

Defina o número de dígitos (entre 0 e 6) para o contador quando este é adicionado para os nomes dos arquivos das imagens.

Quando "0" estiver especificado, [{"_" + {contador}] não é acrescentado aos nomes dos arquivos.

O valor padrão é "3".

Botão [Salvar]

Salva as configurações que foram digitadas.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Janela [Obtenha o mais recente arquivo de atualização do site]

Selecione o aplicativo que deseja registrar com o PaperStream Central Admin.

Condições do filtro

Defina condições do filtro para restringir o conteúdo da lista de aplicativos.

Modelos alvo

Digite um modelo de scanner.

Tipo

Selecione o tipo de aplicativo.

Botão [Atualizar lista]

Atualize a lista de aplicativos restringida pelas condições do filtro.

Lista de aplicativos

Selecione o aplicativo para efetuar o download.

Assinale a caixa de seleção do aplicativo que deseja aplicar ao computador. Somente um aplicativo pode ser selecionado.

Botão [OK]

Ativa as configurações e retorna à janela anterior.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Consulte também

Guia [Aplicativo] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização] (página 146)

Janela [Ordem a aplicar]

Essa janela permite que você defina a ordem em que as atualizações são aplicadas.

Organize as atualizações na ordem em que são aplicadas, começando pelo topo da lista.

Selecione um nome de atualização na lista e, depois, clique no botão ou arraste e solte-o para pôr em ordem novamente.

A ordem nessa janela é aplicada à lista de atualizações.

Ao usar a função Gate Console, consulte também [Especificações para usar a função Gate Console \(página 262\)](#).



Move a atualização um nível acima na ordem a aplicar.



Move a atualização um nível abaixo na ordem a aplicar.

Botão [OK]

Ativa as configurações e retorna à janela anterior.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Consulte também

[\[Atualizar\] \(página 122\)](#)

Janela [Status da atualização]

Verifique se os módulos de atualização foram aplicados aos scanners ou computadores de acordo com as atualizações criadas na janela [Nova atualização]/[Editar atualização].

Nome

Exibe os nomes das atualizações que são criadas na janela [Nova atualização]/[Editar atualização].

Caixa de pesquisa

Pode pesquisar a lista. Podem ser digitados até 64 caracteres.

Clicar em [Pesquisa avançada] permite que você especifique uma condição de pesquisa para cada item na lista.

Exibido quando os alvos da pesquisa são registrados.

Botão [Detalhes do scanner] / botão [Detalhes do computador]

Clique neste botão para visualizar os detalhes dos scanners ou dos computadores.

No caso do botão [Detalhes do scanner], a janela [Detalhes do scanner] aparecerá.

➔ [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

No caso do botão [Detalhes do computador], a janela [Detalhes do computador] aparecerá.

➔ [Janela \[Detalhes do computador\] \(página 119\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é marcada em uma lista de scanners ou lista de computadores.

Botão [Apagar Erro]

Desmarque [Falha ao aplicar] exibido em [Status].

Este botão é exibido quando a caixa de seleção do scanner ou computador com [Falha ao aplicar] exibido em [Status] for marcada.

Se [Falha ao aplicar] for exibida no [Status], a atualização não será aplicada até que [Falha ao aplicar] seja desmarcada.

Se houver várias atualizações para um único grupo de scanners ou grupo de computadores, desmarcar a opção [Falha ao aplicar] reaplicará a atualização. Quando a atualização for aplicada com êxito, a próxima atualização será aplicada.

DICA

Antes de desmarcar [Falha ao aplicar], resolva os problemas.

Lista de scanners / lista de computadores

Exibe os nomes dos alvos.

Para visualizar as informações do scanner, clique no link do nome na coluna [Nome do scanner]. A janela [Detalhes do scanner] é exibida.

➔ [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

Para visualizar as informações do computador, clique no link do nome na coluna [Nome do computador]. A janela [Detalhes do computador] é exibida.

➔ [Janela \[Detalhes do computador\] \(página 119\)](#)

Botão [Voltar]

Retorna à janela anterior.

Consulte também

[\[Atualizar\] \(página 122\)](#)

[Janela \[Selecionar um scanner para obter as configurações\] \(página 150\)](#)

[Registro do evento]

Você pode ver a saída de eventos do PaperStream Central Admin.

Ao usar a função Gate Console, consulte também [Especificações para usar a função Gate Console \(página 262\)](#).

Para maiores detalhes sobre como gerenciar os eventos, consulte [Como gerenciar eventos \(página 201\)](#).

Caixa de pesquisa

Pode pesquisar a lista. Podem ser digitados até 64 caracteres.

Clicar em [Pesquisa avançada] permite que você especifique uma condição de pesquisa para cada item na lista.

Exibido quando os alvos da pesquisa são registrados.

Botão [Apagar registro]

Exclui os eventos exibidos na lista dos registros de eventos.

Aparece uma janela de confirmação da exclusão.

Botão [Exportar]

Exporta eventos para um arquivo CSV.

Para mais detalhes sobre os arquivos CSV, consulte [Formato do arquivo do registro do evento \(página 281\)](#).

É exibida uma janela de confirmação da exportação.

Todos os registros de eventos serão exportados para um arquivo. As definições configuradas para a caixa de pesquisa não serão aplicadas.

Botão [Detalhes]

Visualize os detalhes de um registro do evento.

A janela [Detalhes do evento] é exibida.

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é selecionada em uma lista do registro do evento.

Lista dos registros de eventos

Exibe uma lista dos do registros de eventos.

Para visualizar os detalhes sobre um registro do evento, clique no link para [Data/hora]. A janela [Detalhes do evento] é exibida.

Consulte também

[Como gerenciar eventos \(página 201\)](#)

Janela [Detalhes do evento]

Visualize os detalhes de um registro do evento.

Botão [Detalhes do erro]

Este botão fica ativado quando o Error Recovery Guide for instalado.

Clique neste botão para exibir os detalhes do erro em Error Recovery Guide.

Para mais detalhes sobre o Error Recovery Guide, consulte [Instalação do Error Recovery Guide \(página 33\)](#).

Botão [OK]

Fecha a janela.

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

[Como gerenciar eventos \(página 201\)](#)

[Estatísticas]

Visualize as informações de estatísticas, como a produtividade total mantida com o PaperStream Central Admin.

Ao usar a função Gate Console, consulte também [Especificações para usar a função Gate Console \(página 262\)](#).

DICA

As informações sobre a produtividade total mantida com os scanners podem ser verificadas em [AAD (Folhas)] ou [FlatBed ou outros tipos (Folhas)] na lista de scanners.

Total (folhas)

Exibe a produtividade mantida com o PaperStream Central Admin.

AAD (folhas)

Exibe a produtividade mantida do AAD com o PaperStream Central Admin.

Para o fi-800R, exibe a produtividade com digitalização em U aqui.

FlatBed ou outros tipos (folhas)

Exibe a produtividade de outras aberturas mantidas com o PaperStream Central Admin.

Para o fi-800R, exibe a produtividade com a digitalização de retorno aqui.

Caixa de pesquisa

Pode pesquisar a lista. Podem ser digitados até 64 caracteres.

Clicar em [Pesquisa avançada] permite que você especifique uma condição de pesquisa para cada item na lista.

Exibido quando os alvos da pesquisa são registrados.

Botão [Exportar]

Reproduz as informações estatísticas exibidas na lista de estatísticas para um arquivo CSV.

Para mais detalhes sobre o arquivo CSV, consulte [Formato do arquivo de informações estatísticas \(página 282\)](#).

É exibida uma janela de confirmação da exportação.

Botão [Detalhes]

Veja os detalhes dos scanners.

A janela [Detalhes do scanner] é exibida.

➔ [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção é selecionada em uma lista das estatísticas.

Lista de estatísticas

As informações estatísticas dos scanners podem ser visualizadas em uma lista de acordo com o período especificado e/ou as configurações da caixa de pesquisa.

Clique em um link de nome na coluna [Nome do scanner] para exibir a janela [Detalhes do scanner], onde você pode visualizar detalhes do dispositivo.

Um dos seguintes é exibido para [Status].

- Administrado

Indica que o scanner é administrado atualmente.

- Não administrado

Indica que os scanners caem no seguinte após estarem registrados com o PaperStream Central Admin.

- Scanners que nunca comunicaram com o PaperStream Central Admin
- Scanners que digitalizaram, ao menos, uma vez no período especificado mas não foram atualmente registrados

- Desconhecido

Indica que a data para [Última atualização do status] na janela [Última atualização do status] é a mesma data ou mais antiga do que [Até] em [Período].

Por exemplo, o status se aplica aos scanners que são administrados atualmente e cujas informações estatísticas não são notificadas ao PaperStream Central Admin, dentro do período, devido às seguintes razões:

- Não é possível conectar o PaperStream Central Admin
- O scanner não está ligado

[Gate Console]

Para gerenciar mais de 1.000 scanners, conecte vários aplicativos PaperStream Central Admin usando a função Gate Console.

As configurações do aplicativo PaperStream Central Admin como líder ou seguidor permitem que você se vincule a outros aplicativos PaperStream Central Admin.

ATENÇÃO

Para usar a função Gate Console, o WebSocket deve estar ativado no Windows.

A descrição a seguir usa o Windows 10 como exemplo.

- 1 Selecione [Ativar ou desativar recursos do Windows] para [Programas e recursos] no [Painel de controle].
- 2 Clique em [Serviços de Informações da Internet] → [Serviços da World Wide Web] → [Recursos de desenvolvimento de aplicativos] e selecione [Protocolo WebSocket].

Se você alterar as configurações para usar HTTPS para comunicação, poderá levar vários minutos para que o WebSocket seja iniciado em alguns sistemas operacionais de servidor.

Gate Console

Selecione se deseja usar a função Gate Console.

- Não use
Não usa a função Gate Console.
Este é o valor padrão.
- Usá-lo como um líder
Usa seu PaperStream Central Admin como líder.
→ [Quando \[Usá-lo como um líder\] estiver selecionado para \[Gate Console\] \(página 175\)](#)
- Usá-lo como um seguidor
Usa seu PaperStream Central Admin como seguidor.
→ [Quando \[Usá-lo como um seguidor\] é selecionado para \[Gate Console\] \(página 178\)](#)

Botão [Salvar]

Salva as configurações que foram digitadas.

- **Quando [Usá-lo como um líder] estiver selecionado para [Gate Console]**

Configurações para que os seguidores sejam gerenciados pelo líder.

Botão [Registrar um seguidor]

Usado para registrar o PaperStream Central Admin para ser gerenciado como um seguidor.
A janela [Registrar um seguidor] é exibida.

- [Janela \[Registrar um seguidor\] \(página 179\)](#)

Até 50 seguidores podem ser registrados. Esse botão não será exibido quando 50 seguidores já tiverem sido registrados.

Botão [Sincronizar os seguidores]

Usado para sincronizar com os seguidores e atualizar as exibições de [Status] e [Data e hora sincronizadas do seguidor] na lista de seguidores.

Esse botão é exibido quando o PaperStream Central Admin que você está usando é um líder e a caixa de seleção de um Nome de identificação do seguidor está marcada na lista de seguidores.

ATENÇÃO

Depois de sincronizar os dados com um seguidor, a remoção do scanner sincronizado com o seguidor a partir do líder também removerá o scanner a partir do seguidor.

Botão [Editar o seguidor]

Usado para editar as informações do seguidor.

A janela [Editar o seguidor] será exibida.

→ [Janela \[Editar o seguidor\] \(página 180\)](#)

Esse botão é exibido quando o PaperStream Central Admin que você está usando é um líder e a caixa de seleção de um Nome de identificação do seguidor está marcada na lista de seguidores.

Botão [Excluir os seguidores]

Exclui os seguidores da lista de seguidores.

Esse botão é exibido quando o PaperStream Central Admin que você está usando é um líder e a caixa de seleção de um Nome de identificação do seguidor está marcada na lista de seguidores.

Botão [Importar]

Importa as informações do seguidor de um arquivo CSV e registra os seguidores em massa.

A janela para selecionar um arquivo é exibida. Selecione um arquivo CSV.

Para obter detalhes sobre esse tipo de arquivo CSV, consulte [Arquivo de informações do seguidor \(página 283\)](#).

DICA

Somente seguidores com nomes de identificação de seguidores que não estejam registrados no PaperStream Central Admin serão registrados.

Botão [Exportar]

Reproduz as informações exibidas na lista de seguidores para um arquivo CSV.

Este botão é exibido quando um seguidor é registrado.

Para obter detalhes sobre esse tipo de arquivo CSV, consulte [Arquivo de informações do seguidor \(página 283\)](#).

DICA

- Registre provisoriamente um seguidor e clique no botão [Exportar] para gerar um arquivo CSV. Esse arquivo pode ser usado para criar um arquivo CSV para importação.
- Quando HTTPS é usado para comunicar com um navegador para PaperStream Central Admin, limpe a caixa de seleção seguinte temporariamente para poder exportar o arquivo. Guia [Painel de Controle] → [Opções da Internet] → [Configurações avançadas] → [Não salvar páginas codificadas no disco] em [Segurança]

Lista de seguidores

Lista as informações dos seguidores gerenciados.

Nome de identificação do seguidor

Exibe o nome de identificação do seguidor.

Clique no link de um nome na coluna [Nome de identificação do seguidor] para exibir a janela [Editar o seguidor].

➔ [Janela \[Editar o seguidor\] \(página 180\)](#)

Nome do host / endereço IP

Exibe o endereço IP, nome do host ou FQDN do seguidor.

Status

Exibe o ícone do status do seguidor.


**(Normal)**

Os dados são sincronizados com o líder normalmente.

**? (Não relatado)**

O status é um dos seguintes:

- O líder nunca se comunicou com o seguidor

Quando o líder se comunicar com o seguidor, esse status mudará para  (Normal).

- O líder não pode se conectar ao seguidor devido a uma rede desconectada ou por outros motivos
- A vinculação foi desconectada pelo seguidor
- O líder não consegue se comunicar com o seguidor com êxito porque ocorre um erro no lado do seguidor

**(Erro)**

As versões do PaperStream Central Admin para o líder e o seguidor não correspondem.

Método de comunicação

Exibe o método de comunicação com o seguidor.

Número de scanners gerenciados

Exibe o número de scanners gerenciados pelo seguidor.

Número de computadores gerenciados

Exibe o número de computadores gerenciados pelo seguidor.

Data e hora sincronizadas do seguidor

Exibe a data e a hora sincronizadas com o seguidor. Se os dados nunca tiverem sido sincronizados, será exibido "-".

Comentário

Exibe o comentário sobre o seguidor.

- **Quando [Usá-lo como um seguidor] é selecionado para [Gate Console]**

Especifique o líder do PaperStream Central Admin do grupo a ser registrado.

Nome do host/endereço IP do líder

Digite o endereço IP (formato de endereço IPv4), o nome do host ou o FQDN do líder. Pode ter até 255 caracteres.

Número da porta

Digite um número da porta entre 1 e 65535, para ser usado na comunicação com o líder. O valor padrão é "20444".

Defina a mesma configuração que a configuração em [Configurações do scanner] na janela [Preferências] do líder.

Caixa de seleção [Usar HTTPS para comunicação]

Marque esta caixa de seleção para usar HTTPS para se comunicar com o líder.

Defina a mesma configuração que a configuração em [Configurações do scanner] na janela [Preferências] do líder.

Nome de identificação do seguidor

Digite o nome de identificação do seguidor. Os nomes de identificação do seguidor a serem registrados no lado do líder e do seguidor devem corresponder.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os seguintes símbolos não podem ser usados:

""|*?<>/\

Janela [Registrar um seguidor]

Usado para registrar o PaperStream Central Admin que você deseja tornar seu seguidor.

Nome de identificação do seguidor

Digite o nome de identificação do seguidor. Os nomes de identificação do seguidor a serem registrados no lado do líder e do seguidor devem corresponder.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os seguintes símbolos não podem ser usados:

"|*?<>/\

Nome do host / endereço IP

Digite o nome do host, o FQDN ou o endereço IP (formato de endereço IPv4) do PaperStream Central Admin que você deseja tornar seu seguidor. Pode ter até 255 caracteres.

Comentário

Digite um comentário do seguidor.

Este pode ter até 256 caracteres.

Os seguintes símbolos não podem ser usados:

"|*?<>/\

Botão [Registro]

Ativa as configurações e retorna à janela anterior.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Janela [Editar o seguidor]

Usado para editar as informações do seguidor.

Nome de identificação do seguidor

Digite o nome de identificação do seguidor. Os nomes de identificação do seguidor a serem registrados no lado do líder e do seguidor devem corresponder.

Este pode ter até 64 caracteres.

Os seguintes símbolos não podem ser usados:

"|*?<>/\

Nome do host / endereço IP

Edite o nome do host, o FQDN ou o endereço IP (formato de endereço IPv4) do seguidor exibido, se necessário.

Comentário

Digite um comentário do seguidor.

Este pode ter até 256 caracteres.

Os seguintes símbolos não podem ser usados:

"|*?<>/\

Botão [OK]

Ativa as configurações e retorna à janela anterior.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

[Preferências]

Defina as configurações da rede para o PaperStream Central Admin e o ambiente onde os scanners e computadores são gerenciados.

DICA

Definir as configurações a seguir permite que este produto receba notificações dos scanners ou computadores gerenciados e exiba informações de cada notificação. Contudo, se o computador no qual este produto for instalado estiver em modo de hibernação, este produto não poderá receber notificações.

- Configurações do monitor de operação
- Configurações da notificação de manutenção

- [Conexão da rede \(página 181\)](#)
- [Servidor LDAP \(página 182\)](#)
- [Configurações do monitor de operação \(página 184\)](#)
- [Hora em que as configurações são aplicadas \(página 184\)](#)
- [Verificar atualizações \(página 185\)](#)
- [Retenção de registro \(página 186\)](#)
- [Configurações da notificação de manutenção \(página 186\)](#)
- [Adicionar campos personalizados \(página 187\)](#)
- [Configurações da notificação de erro \(página 188\)](#)
- [Integração SNMP \(página 191\)](#)
- [Importação/Exportação de dados \(página 193\)](#)

Botão [Salvar]

Salva as configurações que foram digitadas.

Botão [Alterar informações do administrador]

Altere o nome de usuário e a senha usados para iniciar sessão no PaperStream Central Admin. A janela [Alterar informações do administrador] é exibida.

➔ [Janela \[Alterar informações do administrador\] \(página 195\)](#)

Se você iniciar sessão usando um servidor LDAP, o botão não será exibido.

● Conexão da rede

Ajuste as configurações da rede.

Configurações do browser

Caixa de seleção [Usar HTTPS para comunicação]

Marque esta caixa de seleção para usar HTTPS para comunicar com um navegador.

Número da porta

Digite o número da porta usada para comunicar com um navegador. O valor padrão é "10444". Pode digitar "80", "443" ou um valor entre "1024" e "65535".

DICA

Para usar HTTPS para se comunicar, importe um certificado.

- 1 Selecione menu [Iniciar] → [Ferramentas Administrativas do Windows] → [Gerenciador do Serviços de Informações da Internet (IIS)].
[Gerenciador do Serviços de Informações da Internet (IIS)] aparece.
- 2 Dê um clique duplo em [Certificados de Servidor] na janela inicial.
- 3 Selecione [Importar] no painel [Ações].
- 4 Siga as instruções na janela exibida.

[Configurações do scanner]**Caixa de seleção [Usar HTTPS para comunicação]**

Marque esta caixa de seleção para usar HTTPS para se comunicar com os scanners.

Número da porta

Digite o número da porta usada para comunicar com os scanners. O valor padrão é "20444". Pode digitar "80", "443" ou um valor entre "1024" e "65535".

[Conexões múltiplas]

Selecione o número máximo de scanners que podem ser conectados ao PaperStream Central Admin simultaneamente. O valor padrão é "10".

Aumentar o número máximo de conexões permitirá a comunicação com mais scanners simultaneamente, o que melhora a eficiência ao aplicar atualizações. No entanto, isso sobrecarregará a rede.

- **Servidor LDAP**

Configure o servidor LDAP usado para a autenticação do usuário ao iniciar sessão no PaperStream Central Admin.

Caixa de seleção [Usar o LDAP para logon do administrador]

Marque esta caixa de seleção para usar a autenticação do LDAP ao conectar o PaperStream Central Admin. Quando a caixa de seleção é selecionada, configure os itens abaixo.

Tipo de servidor LDAP

Selecione o tipo de servidor LDAP a ser conectado a partir de:

- Active Directory
- Active Directory Global Catalog

- Outro servidor LDAP

Caixa de seleção [Usar SSL]

Marque esta caixa de seleção para usar SSL e comunicar com o servidor LDAP.

Caixa de seleção [Somente certificado, CA não validado]

Esta caixa de seleção estará disponível se a caixa de seleção [Usar SSL] for marcada. Marque esta caixa de seleção para validar apenas o certificado do servidor, sem o caminho de certificação (autoridade de certificação).

Servidor LDAP

Digite o Nome do host, o FQDN ou o endereço IP do servidor LDAP a ser usado. Pode ter até 255 caracteres.

Número da porta

Digite o número da porta de 1 a 65535, a ser usado pelo PaperStream Central Admin para se comunicar com o servidor LDAP. Os valores padrão são os seguintes.

- Quando a caixa de seleção [Usar SSL] estiver marcada
 - O valor padrão é "636" se [Active Directory] ou [Outro servidor LDAP] for selecionado para [Tipo de servidor LDAP].
 - O valor padrão é "3269" se [Active Directory Global Catalog] for selecionado.
- Quando a caixa de seleção [Usar SSL] estiver desmarcada
 - O valor padrão é "389" se [Active Directory] ou [Outro servidor LDAP] for selecionado para [Tipo de servidor LDAP].
 - O valor padrão é "3268" se [Active Directory Global Catalog] for selecionado para [Tipo de servidor LDAP].

Autenticação do servidor LDAP

Insira um nome e senha autorizados ao procurar por usuários conectados ao servidor LDAP, quando [Outro servidor LDAP] for selecionado em [Tipo de servidor LDAP].

Usuário autorizado (DN)

Digite um nome do usuário a ser autorizado. Digite um nome de usuário autorizado no formato DN.

Podem ser usados caracteres alfanuméricos e os símbolos. Observe que há diferenciação entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

Se deixado em branco, o usuário autenticado será um usuário anônimo.

Senha

Digite a senha a ser autorizada. Pode ter até 255 caracteres.

Podem ser usados caracteres alfanuméricos e os símbolos. Observe que há diferenciação entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

Atributos do logon de usuário

Selecione os atributos do logon de usuário.

Selecione se os usuários de login do servidor LDAP devem ser pesquisados por "uid" ou "cn" quando [Outro servidor LDAP] for selecionado para [Tipo de servidor LDAP].

Base de pesquisa (DN)

Insira uma cadeia de caracteres para ser utilizada como base de pesquisa LDAP.

As inserções LDAP sob os caracteres aqui digitados serão alvo de busca.

Pode ter até 255 caracteres de byte único. Podem ser usados caracteres de byte único e de byte duplo.

Intervalo de pesquisa

Selecione o tempo limite de pesquisa LDAP. O valor padrão é "60" segundos.

Nome do usuário LDAP

Digite o nome do usuário LDAP quando iniciar sessão no PaperStream Central Admin.

Botão [Conectar]

Exibe a janela para definição dos detalhes da autorização de acesso. Verifica se o servidor LDAP pode conectar corretamente com o nome do usuário LDAP inserido.

Se a conexão do servidor LDAP não pode ser estabelecida corretamente, execute uma das seguintes opções.

- Verifique se o computador conectado ao servidor LDAP está funcionando corretamente.
- Verifique se existe outro computador conectado ao servidor LDAP.
- Se o servidor LDAP for o único servidor que não consegue estabelecer conexão com a rede, peça ao administrador da rede para verificar se o servidor LDAP e a conexão da rede ao servidor estão funcionando normalmente.
- Verifique se o endereço do servidor LDAP e o número da porta estão corretos.

Caixa de seleção [Desativar a conta padrão do administrador]

Marque essa caixa de seleção se quiser desativar o logon com a conta definida na janela [Alterar informações do administrador].

- **Configurações do monitor de operação**

Configure as definições relacionadas ao status do scanner.

Caixa de seleção [Excluir o status de erro quando a digitalização for concluída corretamente]

Marque esta caixa para limpar a marcar de erro quando a digitalização foi concluída corretamente. Isto está selecionado como padrão.

- **Hora em que as configurações são aplicadas**

Defina um tempo para aplicar as atualizações ao selecionar [Usar a configuração padrão] para [Quando aplicar] na guia [Quando aplicar] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização].

Quando aplicar

Defina quando aplicar as atualizações.

Início

Exibido quando [Aplicar na hora especificada] é selecionado para [Quando aplicar].
Especifique o tempo para começar a aplicar as atualizações.

Fim

Exibido quando [Aplicar na hora especificada] é selecionado para [Quando aplicar].
Especifique o tempo para terminar de aplicar as atualizações.
Se a aplicação das atualizações não estiver concluída no horário de término, as atualizações serão aplicadas para os alvos restantes a partir do próximo horário de início. Dependendo do ambiente de rede, pode levar muito tempo para aplicar as atualizações. Se deseja aplicar as atualizações de uma vez, defina a hora de término de modo a ser garantido tempo suficiente para aplicar as atualizações.

● Verificar atualizações

Defina isto quando quiser especificar [Selecionar do site] para [Método de registro] na guia [Firmware] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização].

O computador precisa estar conectado na Internet.

Caixa de seleção [Usar servidor Proxy]

Marque esta caixa de seleção para usar um servidor proxy quando o PaperStream Central Admin estiver conectado no website.

Servidor Proxy

Digite o nome do host, o FQDN ou o endereço IP do servidor proxy a ser usado. Pode ter até 255 caracteres.

Número da porta

Digite um número da porta entre 1 e 65535, a ser usado pelo PaperStream Central Admin para se comunicação com o servidor proxy.

Caixa de seleção [A autenticação é requerida]

Marque esta caixa de seleção quando o servidor proxy especificado for necessário para autenticação.

Nome do usuário

Digite um nome de usuário usado na autenticação do servidor proxy. Pode ter até 255 caracteres.

Podem ser usados caracteres alfanuméricos e os símbolos. Observe que há diferenciação entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

Senha

Digite uma senha usada na autenticação do servidor proxy. Pode ter até 255 caracteres. Podem ser usados caracteres alfanuméricos e os símbolos. Observe que há diferenciação entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

Caixa de seleção [Exibir batimentos de tecla]

Marque essa caixa de seleção para exibir os caracteres inseridos em [Senha].

- **Retenção de registro**

Configure o número de dias para manter os registros dos eventos.

Manter registros por

Selecione o número máximo de dias para manter os registros dos eventos. O valor padrão é "30" dias.

- **Configurações da notificação de manutenção**

Configure as definições para emitir uma notificação que a manutenção do scanner é necessária.

Quando notificar**Caixa de seleção [O contador de digitalização excede o ciclo de limpeza]**

Marque esta caixa de seleção para emitir uma notificação quando o número total ultrapassar o ciclo de limpeza.

Para emitir uma notificação, é preciso habilitar uma das opções a seguir antecipadamente.

Para maiores detalhes, consulte a seção Guia do Operador de seu scanner.

- [Emitir uma notificação do tempo de limpeza] na tela de toque do scanner
- [Exibe mensagens de limpeza.] no Software Operation Panel

Caixa de seleção [As peças de manutenção precisam ser limpas]

Marque esta caixa para emitir uma notificação quando a peça de manutenção precisar ser limpa.

Observe que as peças de manutenção são limpas pelo engenheiro.

Caixa de seleção [Notificar quando a lente do scanner necessitar de limpeza]

Marque esta caixa de seleção para emitir uma notificação quando a lente de dentro do scanner precisar ser limpa.

Para emitir uma notificação, as configurações de notificação precisam ser definidas no scanner. Para maiores detalhes, consulte a seção Guia do Operador de seu scanner.

Caixa de seleção [O número de ocorrências de atolamento do papel ou de alimentações múltiplas excede o limite]

Marque esta caixa de seleção para emitir uma notificação quando o número de obstruções ou alimentação múltipla ultrapassar o número de vezes especificado.

Caixa de verificação [Determinar pelo número de ocorrências dentro do dia]

Marque esta caixa de seleção para contar o número de obstruções de papel ou alimentação múltipla em um dia para determinar quando uma notificação deve ser emitida.

Ocorrência

Selecione o número de ocorrências usado para determinar quando uma notificação deve ser emitida. O valor padrão é "5" vezes.

Caixa de verificação [Determinar pelo número de ocorrências dentro do número de folhas digitalizadas]

Marque esta caixa de seleção para contar o número de obstruções de papel ou alimentação múltipla dentro da faixa do número de folhas especificada em [Contador de digitalização] para determinar quando uma notificação deve ser emitida.

Contador de digitalização

Selecione o número de folhas digitalizadas usada para determinar quando uma notificação deve ser emitida. O valor padrão é "100" folhas.

Ocorrência

Selecione o número de ocorrências usado para determinar quando uma notificação deve ser emitida. O valor padrão é "10" ocorrências.

- **Adicionar campos personalizados**

Adicione os itens a serem gerenciados como informações do scanner ou informações do computador. Os itens adicionados serão exibidos nas seguintes janelas:

- Janela [Detalhes do scanner]
- Janela [Editar informações de configuração do scanner]
- Janela [Detalhes do computador]
- Janela [Editar informações de configuração do computador]

Botão [Adicionar]

Registre os itens a serem gerenciados como informações do scanner ou informações do computador.

A janela [campos personalizados] aparece.

→ [Janela \[Campos personalizados\] \(página 194\)](#)

Botão [Editar]

Edite os itens personalizados pelo usuário.

A janela [campos personalizados] aparece.

→ [Janela \[Campos personalizados\] \(página 194\)](#)

Este botão é exibido quando a caixa de seleção de um item personalizado pelo usuário está selecionada.

Botão [Remover]

Remove os itens selecionados em uma lista de itens personalizados pelo usuário.

Aparece uma janela de confirmação da exclusão.

Este botão é exibido quando um item personalizado pelo usuário é registrado.

Lista dos itens personalizados pelo usuário

Lista os itens adicionados.

Clique no link do item para exibir a janela [Campos personalizados], onde o nome do item pode ser editado.

● Configurações da notificação de erro

Defina se deseja enviar um e-mail de notificação para os administradores quando for necessária a substituição de peças consumíveis ou quando ocorrer um erro nos scanners.

Caixa de seleção [Enviar e-mails de notificações de erros]

Marque esta caixa de seleção para enviar um e-mail de notificação ao Administrador quando um erro for detectado.

Se esta caixa de seleção for marcada, o e-mail de notificação será enviado quando o registro do evento "Erro" ou "Advertência" ocorrer.

Se um erro de mesmo código for detectado várias vezes dentro de um minuto, o e-mail de notificação será enviado na primeira ocorrência.

Caixa de seleção [Enviar também um evento de advertência]

Marque essa caixa de seleção para enviar notificações sobre os eventos de "Advertência".

Desmarque essa caixa de seleção para enviar notificações somente sobre eventos de "Erro".

Servidor SMTP

Defina o servidor para enviar e receber e-mails.

Digite o servidor SMTP a ser usado até 255 caracteres.

É possível definir o nome do host, FQDN ou o endereço IP (formato do endereço IPv4) para este item.

Podem ser usados caracteres alfanuméricos, "-" e ".". Observe que não há diferenciação entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Quando o método de autenticação é [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0],

"smtp.office365.com" é inserido automaticamente, mas você pode alterá-lo.

Número da porta do servidor SMTP

Insira um número da porta de 1 a 65535, para ser usado pelo scanner para comunicar com o servidor SMTP.

O valor padrão é "25".

Quando o método de autenticação é [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], o valor é fixado em "587".

SSL

Selecione o método SSL.

O valor padrão é [Desativado].

Quando o método de autenticação é [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0], o valor é fixado em [STARTTLS ativo].

Caixa de seleção [A autenticação é requerida]

Defina se será necessária a autenticação do usuário ao se conectar ao servidor SMTP.

A caixa de seleção é limpa por padrão.

Quando a caixa de seleção é selecionada, configure os itens abaixo.

Método de autenticação

Selecione um método de autenticação para a autenticação do usuário.

O valor padrão é [Autenticação básica].

- **Autenticação básica**

Faça a autenticação usando um nome de usuário e senha.

Nome do usuário

Defina um nome de usuário para autenticação.

Este pode ter até 256 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos

- Símbolos

.- _ @

"." não pode ser usado no início ou no fim de um nome do usuário.

Senha

Defina uma senha para autenticação.

Este pode ter até 256 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos

- " " (espaço)

Espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

- Símbolos

- / : ; () \ & @ " . , ? ! ' # % ^ * + = _ | ~ < > \$ [] ` { }

- **Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0**

Faça a autenticação usando um código de autorização da Microsoft.

Para obter detalhes sobre como configurar a autenticação OAuth 2.0 para envio de e-mail via Exchange Online, consulte [Configuração da autenticação OAuth 2.0 do Exchange Online para envio de e-mails \(página 54\)](#).

Código

Quando o código de autorização é fornecido, o código e o botão [Copiar] são exibidos.

Botão [Obter]

Obtenha um código de autorização.

Depois que o código de autorização é obtido, esse botão muda para o botão

[Atualizar].

Botão [Copiar]

Copie o código de autorização exibido para a área de transferência.
 Você pode colar o código de autorização copiado na janela de autenticação durante a autenticação.

Botão [Atualizar]

Atualiza o código de autorização obtido se a autenticação não for possível com ele.
 Quando a autenticação é concluída com o código de autorização atualizado, este botão muda novamente para o botão [Obter].

Status da autenticação

Exibe o status da autenticação atual.

- Quando a autenticação estiver concluída, [Concluído] será exibido.
- Quando a autenticação estiver incompleta ou expirar, a mensagem [Não concluído] será exibida.

Botão [Iniciar autenticação]

Inicia a autenticação.

Exibe a janela de autenticação.

Quando a autenticação for concluída, esse botão mudará para o botão [Autenticar novamente]. O nome do usuário autenticado também é exibido.

Você pode clicar no botão [Iniciar autenticação] depois de obter um código de autorização.

Botão [Autenticar novamente]

Quando o código de autorização for atualizado, faça a autenticação novamente com o novo código.

Exibe a janela de autenticação.

Endereço de e-mail do destinatário

Configure o endereço de e-mail do destinatário dos administradores. Até 5 endereços podem ser especificados.

Vários endereços de e-mail devem ser separados usando espaços, quebras de linha ou ";" (ponto-e-vírgula).

Endereço de e-mail do remetente

Este pode ter até 256 caracteres. Separe um nome do usuário e o nome do host com @.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos

.-_@

"." não pode ser usado no início ou no fim de um nome do usuário.

Dependendo do servidor SMTP que você estiver usando, inserir um endereço de e-mail diferente do usado para autenticação pode resultar em um erro.

Quando o método de autenticação for [Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0] e a autenticação estiver concluída, o endereço de e-mail autenticado é inserido automaticamente. Você pode alterar o endereço de e-mail para um que seja permitido pelo seu servidor SMTP.

Codificação de caracteres

Especifique a codificação de caracteres para o assunto e texto do e-mail.

Automático

Seleciona automaticamente a codificação de caracteres para o idioma do PaperStream Central Admin.

Unicode(UTF-8)

Usa a codificação de caracteres UTF-8.

Botão [Enviar uma mensagem de teste]

Envia um e-mail de teste para verificar se o endereço configurado em [Endereço de e-mail do destinatário] pode receber o e-mail corretamente.

● Integração SNMP

Configurações para notificar o gerente SNMP sobre as armadilhas SNMP.

Versão

Selecione a versão do SNMP.

ID do motor

Defina a ID do mecanismo para identificar o agente SNMP quando [v3] for selecionado para [Versão].

Este pode ter até 27 caracteres. Observe que há diferenciação entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos

`-/;()\&@".,?!#%^^*+=_~<>$[]'{}^`

Notificação de interceptação SNMP

Notificação

Selecione se deseja notificar o gerenciador SNMP sobre eventos SNMP.

Endereço

Digite o endereço IP do gerenciador SNMP.

Não é possível definir o nome do host, FQDN ou o endereço IP para este item.

Nome da comunidade

Se [v1/v2c] for selecionado para [Versão], especifique o Nome da comunidade do destino da notificação SNMP.

Nome do usuário

Selecione o Nome de usuário do agente SNMP.

Botão [Enviar uma mensagem de teste]

Envia uma interceptação de SNMP para confirmar que o destino definido em [Endereço] pode receber corretamente as interceptações de SNMP.

Configurações do agente SNMP**Caixa de seleção [Ativar Agente SNMP]**

Marque essa caixa de seleção para usar o PaperStream Central Admin como um agente SNMP.

DICA

Quando o serviço Windows SNMP estiver em execução, clicar no botão [Salvar] na janela [Preferências] exibirá uma janela de confirmação perguntando se você deseja Suspende o serviço Windows SNMP. Clique no botão [OK] para ativar o agente SNMP. Para o serviço Windows SNMP, o status será "Parado" e o tipo de inicialização será "Desativado".

Configuração SNMP v1/v2c

Esse item estará disponível se [v1/v2c] estiver selecionado para [Versão].

Nome da comunidade

Especifique o Nome da comunidade do agente SNMP.

Configuração SNMP v3

Esse item estará disponível se [v3] estiver selecionado para [Versão].

Botão [Adicionar]

Adicionar um usuário SNMP v3.

A janela para definição de um usuário é exibida.

Botão [Editar]

Edite um usuário SNMP v3.

A janela para definição de um usuário é exibida.

Este botão aparece quando a caixa de seleção de um nome do usuário é selecionada na lista.

Botão [Remover]

Excluir um usuário SNMP v3.

Aparece uma janela de confirmação da exclusão.

Este botão aparece quando a caixa de seleção de um nome do usuário é selecionada na lista.

● Importação/Exportação de dados

Defina o conjunto de caracteres para o arquivo CSV a ser importado para o/exportado do PaperStream Central Admin.

CSV File Charset

Selecione o conjunto de caracteres para os arquivos CSV seguintes:

- Arquivo CSV que é importado ou exportado quando o botão [Importar] ou [Exportar] é clicado na janela [Registro do número de série]
- Arquivo CSV que é exportado quando o botão [Exportar] é clicado em [Scanner]
- Arquivo CSV que é exportado quando o botão [Exportar] é clicado em [Computador]
- Arquivo de configurações separadas que é importado ou exportado quando o botão [Importar] ou [Exportar] é clicado na guia [Configurações do scanner] na janela [Nova atualização]/[Editar atualização]
- Arquivo CSV que é exportado quando o botão [Exportar] é clicado em [Registro do evento]
- Arquivo CSV que é exportado quando o botão [Exportar] é clicado em [Estatísticas]
- Arquivo CSV que é importado ou exportado quando o botão [Importar] ou [Exportar] é clicado em [Gate Console]

Consulte também

[Guia \[Quando aplicar\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 147\)](#)

[Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

Janela [Campos personalizados]

Crie itens personalizados pelo usuário (itens opcionais) que são exibidos na lista de scanners, lista de computadores ou em outras janelas.

Nome do campo personalizado

Digite um nome do item opcional que deseja gerenciar.

Este pode ter até 45 caracteres. Observe que há diferenciação entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

"|*?<>/\

Podem ser adicionados até 10 itens. Você não pode adicionar itens com o mesmo nome que um nome de campo personalizado existente.

Botão [OK]

Ativa as configurações e retorna à janela anterior.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

Consulte também

[\[Preferências\] \(página 181\)](#)

Janela [Alterar informações do administrador]

Altere o nome de usuário e a senha usados para iniciar sessão no PaperStream Central Admin. As contas locais do PaperStream Central Admin podem ser alteradas.

Nome do usuário

Altere o nome de usuário para iniciar sessão no PaperStream Central Admin. O valor padrão é "admin".

Pode ter até 255 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos

.-_@

"." não pode ser usado no início ou no fim de um nome do usuário.

Senha atual

Digite a senha atual para iniciar sessão no PaperStream Central Admin. O valor padrão é "password".

Nova senha, Confirmar nova senha

Digite uma nova senha para iniciar sessão no PaperStream Central Admin.

A senha deve ter entre 7 a 128 caracteres.

Os caracteres seguintes estão disponíveis.

- Caracteres alfanuméricos
- " " (espaço)

Espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

- Símbolos

-/:;()\&@".,?!'#%^*+=_~<>\$[]'{}

Botão [OK]

Ativa as configurações e retorna à janela anterior.

Botão [Cancelar]

Cancela as configurações e retorna à janela anterior.

[Acerca de]

As informações de versão e de licença do PaperStream Central Admin que está instalado podem ser visualizadas.

Soluções de problemas

Esta seção fornece soluções para os problemas que podem ocorrer quando o PaperStream Central Admin está sendo usado.

DICA

Para detalhes, consulte o Manual de instruções do modelo de seu scanner.

- Problemas relacionados ao scanner e à conexão
- Modos de limpar o scanner e de substituir consumíveis
- Software Operation Panel

Um scanner a ser registrado não é exibido na janela [Pesquisa de scanner]

Verifique se o scanner que deseja registrar está ligado.


DICA

Um scanner que não esteja ligado não é pesquisado.


Se um scanner desejado não é encontrado mesmo se estiver ligado e incluído na mesma sub-rede, procure o scanner usando um intervalo de endereços IP.


- 1** Clique no menu [Scanner].
Uma lista de scanners é exibida.
- 2** Selecione [Pesquisa de endereço IP] na lista suspensa [Pesquisa de scanner/Pesquisa de endereço IP].
A janela [Pesquisa de scanner] será exibida.
- 3** Digite o intervalo do endereço IP para procurar scanners para [Intervalo da procura].
- 4** Clique no botão [Adicionar].
- 5** Clique no botão [Iniciar].

A marca "Não relatado" permanece em [Status] para um scanner

Esta seção descreve como gerenciar com  (Não relatado) que é exibido na lista de scanners para [Scanner].

- **Imediatamente após um scanner ser registrado**

 (Não relatado) é exibido em [Status] na lista de scanners porque o scanner está provisoriamente registrado.

Após um scanner registrado provisoriamente se comunicar com o PaperStream Central Admin, a marca em [Status] será alterada para  (Normal).

- **Se o [Status] não mudar de [Não relatado] para [Normal]**

Os protocolos de comunicação para o scanner e para o PaperStream Central Admin talvez sejam diferentes. Verifique os protocolos de comunicação.

- **Protocolo de comunicação para o scanner**

Pode verificar e alterar o protocolo de comunicação na tela de operação do scanner ou na janela das Configurações da rede do fi Series (browser).

As Configurações da rede do fi Series (browser) podem ser exibidas clicando no botão [Configurações da rede do fi Series] na janela [Detalhes do scanner].

➔ [Janela \[Detalhes do scanner\] \(página 107\)](#)

- **Protocolo de comunicação para o PaperStream Central Admin**

Pode verificar e alterar o protocolo de comunicação em [Conexão da rede] na janela [Preferências].


➔ [\[Preferências\] \(página 181\)](#)

Se o problema ainda persistir depois de você verificar e trocar o protocolo de comunicação, desligue e torne a ligar o scanner.

Consulte também

[\[Scanner\] \(página 98\)](#)


Desejo limpar marcas de erro sobre as informações do scanner


Esta seção descreve como limpar  (Erro) que é exibido na lista de scanners para [Scanner].

ATENÇÃO



Antes do procedimento seguinte, certifique-se de que os erros na janela para o menu [Registro do evento] e gerencie-os.

Para obter detalhes sobre a janela para [Registro do evento], consulte [\[Registro do evento\] \(página 171\)](#).

- 1 Marca todas as caixas de seleção para scanners com  (Erro) exibido em [Status].
- 2 Clique no botão [Apagar Erro].

As marcas em [Status] serão alteradas para  (Normal).

DICA

Se um scanner com  (Erro) exibido em [Status] digitalizar documentos com sucesso, a marca altera para  (Normal) automaticamente.

Consulte também

[\[Scanner\] \(página 98\)](#)

[\[Preferências\] \(página 181\)](#)

Um erro [Falha ao aplicar] continua ocorrendo

Esta seção descreve uma solução para um problema em que ocorre o erro [Falha ao aplicar] e o registro do evento informa "Falha ao instalar".

A versão do firmware do scanner talvez não seja compatível com o PaperStream Central Admin. Atualize o firmware do scanner para a versão mais recente.

Para obter detalhes sobre os scanners compatíveis, consulte o seguinte:

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/sca/>

Como gerenciar eventos

Esta seção descreve as ações que você deve tomar para gerenciar os principais eventos.

Clique no botão [Detalhes do erro] em [Janela \[Detalhes do evento\] \(página 172\)](#) para exibir os detalhes do erro em Error Recovery Guide. Para mais detalhes sobre o Error Recovery Guide, consulte [Manuais \(página 6\)](#).

11001: O PaperStream Central Admin foi iniciado.

Ação

Nenhuma ação requerida.

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

11002: O PaperStream Central Admin foi desligado.

Ação

Nenhuma ação requerida.

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

11901: O serviço iniciou com sucesso.

Ação

Nenhuma ação requerida.

Consulte também

[\[Registro do evento\]](#) (página 171)

11902: O serviço foi finalizado com sucesso.

Ação

Nenhuma ação requerida.

Consulte também

[\[Registro do evento\]](#) (página 171)

12001: A configuração padrão está sendo utilizada no lugar do valor inválido.

Parâmetro: XXXX Valor inválido: XXXX Valor padrão: XXXX

Ação

Nenhuma ação requerida.

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

12002: Tentativa de exceder o limite de registro do scanner.

Ação

Exclua todas as informações do scanner desnecessárias.

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

12902: Falha na notificação da agenda. Tente novamente.(XXXX)

Ação

Nenhuma ação requerida.

Consulte também

[\[Registro do evento\]](#) (página 171)

13001: Ocorreu um erro.

Tipo: Detalhes do <Tipo de erro>: <Detalhes do erro>

Ação

Verifique os detalhes do erro e outros registros de eventos.

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

13002: Ambiente de execução inóspito – o processo não pode ser prosseguido.

Detalhes: <Detalhes do erro>

Ação

Verifique os detalhes do erro e outros registros de eventos.

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

13003: O banco de dados não pôde ser acessado.

Detalhes: <Detalhes do erro>

Ação

Verifique os detalhes do erro e outros registros de eventos.

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

13004: O programa não pôde ser ajustado.

Detalhes: <Detalhes do erro>

Ação

Reinicie o serviço "PaperStream Central Admin".

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

13005: As configurações de comunicação na janela de gerenciamento não foram alteradas.

Detalhes: <Detalhes do erro>

Ação

Reinicie o serviço "PaperStream Central Admin".

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

13901: A Agenda não pode ser inicializada.(XXXX)

Ação

Reinicie o serviço "PaperStream Central Admin".

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

13902: Falha na notificação da agenda. (XXXX)

Ação

Verifique o status operacional do site "AmService" e o pool de aplicativos "AmService", usando o Gerenciador dos Serviços de Informações da Internet (IIS).

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

13903: A agenda XXXX expirou e foi excluída. [XXXX] eventos

Ação

Uma agenda foi excluída porque passaram 7 dias ou mais desde a data definida para distribuir a agenda. Verifique o status de aplicação das configurações nos scanners. Se necessário, emita uma notificação para os scanners com o status [Aguardando para ser aplicado].

Consulte também

[\[Registro do evento\]](#) (página 171)

13904: Ocorreu um erro.(XXXX)

Ação

Reinicie o serviço "PaperStream Central Admin".

Consulte também

[\[Registro do evento\] \(página 171\)](#)

Lista de códigos de mensagens

Esta seção descreve as ações que você deve adotar para lidar com os principais códigos de mensagens.

0F080002: A limpeza da peça de manutenção necessita ser efetuada. Peça de manutenção:XXXXX (página 219)

1F060001: Erro temporário detectado no scanner. *[Detalhes do erro]* (página 219)

1F800001: Erro detectado durante a atualização. *[Info]* (página 219)

6A012009: A sincronização com os seguidores falhou. Nome de identificação: XXXXX (página 219)

6A012108: Você tentou registrar mais do que o número máximo de scanners que podem ser gerenciados. Número máximo de scanners que podem ser gerenciados: xxxxxx (página 219)

6A022103: A obstrução de papel / alimentação múltipla ocorrida dentro do dia excedeu o número de vezes especificado. Especificado: xxxxxx Ocorrido: xxxxxx (página 220)

6A022104: A obstrução de papel / alimentação múltipla ocorrida dentro do número de folhas digitalizadas excedeu o número de vezes especificado. Número de folhas digitalizadas: xxxxxx Especificado: xxxxxx Ocorrido: xxxxxx (página 220)

6A022105: O scanner precisa ser limpo. Nome da peça: xxxxxx (página 220)

6A022106: O número de folhas digitalizadas excedeu o ciclo de limpeza. (página 220)

6F070001: As peças de consumo do scanner devem ser substituídas agora. Peça de consumo: XXXXX (página 220)

6F070002: As peças de consumo do scanner devem ser substituídas em breve. Peça de consumo: XXXXX (página 221)

6F070003: A vida útil das peças de consumo do scanner foi finalizada e necessita ser substituída. Peça de consumo: XXXXX (página 221)

6F800001: Aviso detectado durante a atualização. *[Info]* (página 221)

6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [001: Falha ao efetuar o download das atualizações.] (página 221)

6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [002: Erro detectado durante a extração da atualização.] (página 222)

6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [005: A instalação da atualização foi suspensa devido ao scanner estar sendo usado.] (página 222)

6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [007: A instalação da atualização foi ignorada devido às condições de instalação não terem sido satisfeitas.] (página 222)

6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [012: A instalação da atualização foi ignorada devido ao computador estar desconectado.] (página 222)

6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [014: Falha ao efetuar o download das atualizações.] (página 222)

6F800003: Erro detectado durante a atualização. (página 222)

6F800004: Aviso detectado durante a atualização. *[Info]* (página 223)

7A013008: O e-mail de notificação de erro não pôde ser enviado. Detalhes: xxxxxx (página 223)

7A013019: A função Gate Console não pode ser usada porque as versões do PaperStream Central Admin não correspondem. Líder: Seguidor PaperStream Central Admin x.x.x: Nome de identificação do seguidor PaperStream Central Admin: xxxx (página 223)

7F060001: Erro detectado no scanner. *[Detalhes do erro]* (página 223)

8F060001: Notificação da substituição dos componentes do scanner detectada. *[Detalhes do erro]* (página 223)

- **0F080002: A limpeza da peça de manutenção necessita ser efetuada. Peça de manutenção:XXXXX**

Ação

Limpe a peça de manutenção do scanner.

O nome da peça de manutenção a ser limpa é exibido em XXXXX.

Para mais detalhes sobre a limpeza, consulte o Manual de instruções do scanner para tratar do problema de maneira apropriada.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **1F060001: Erro temporário detectado no scanner. [Detalhes do erro]**

Ação

Tente uma das seguintes opções:

- Consulte os [Detalhes do erro] da mensagem para continuar.
- Na janela [Detalhes do evento] que aparece quando você seleciona um evento na janela [Registro do evento] e clica no botão [Detalhes], clique no botão [Detalhes do erro] e consulte Error Recovery Guide do scanner.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **1F800001: Erro detectado durante a atualização. [Info]**

Ação

Verifique se o scanner especificado está corretamente conectado no computador e se é reconhecido pelo computador.

Selecione [Instalar atualizações] no menu do botão direito do PaperStream Central Admin Agent e tente atualizar novamente.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Uma das mensagens a seguir é mostrada em [Info].

- 003: O conteúdo da atualização não é válido.
- 009: Falha ao instalar.

- **6A012009: A sincronização com os seguidores falhou. Nome de identificação: XXXXX**

Ação

Verifique o status da rede e as configurações de conexão do líder e do seguidor.

- **6A012108: Você tentou registrar mais do que o número máximo de scanners que podem ser gerenciados. Número máximo de scanners que podem ser gerenciados: xxxxxx**

Ação

Exclua todas as informações do scanner desnecessárias.

- **6A022103: A obstrução de papel / alimentação múltipla ocorrida dentro do dia excedeu o número de vezes especificado. Especificado: xxxxxx Ocorrido: xxxxxx**

Ação

Limpe o scanner.

Para obter detalhes sobre como limpar o scanner, consulte o Error Recovery Guide do scanner clicando no botão [Detalhes do erro] na janela [Detalhes do evento] que aparece quando você seleciona um evento na janela [Registro do evento] e clica no botão [Detalhes].

- **6A022104: A obstrução de papel / alimentação múltipla ocorrida dentro do número de folhas digitalizadas excedeu o número de vezes especificado. Número de folhas digitalizadas: xxxxxx Especificado: xxxxxx Ocorrido: xxxxxx**

Ação

Limpe o scanner.

Para obter detalhes sobre como limpar o scanner, consulte o Error Recovery Guide do scanner clicando no botão [Detalhes do erro] na janela [Detalhes do evento] que aparece quando você seleciona um evento na janela [Registro do evento] e clica no botão [Detalhes].

- **6A022105: O scanner precisa ser limpo. Nome da peça: xxxxxx**

Ação

Limpe o scanner.

Para obter detalhes sobre como limpar o scanner, consulte o Error Recovery Guide do scanner clicando no botão [Detalhes do erro] na janela [Detalhes do evento] que aparece quando você seleciona um evento na janela [Registro do evento] e clica no botão [Detalhes].

- **6A022106: O número de folhas digitalizadas excedeu o ciclo de limpeza.**

Ação

Limpe o scanner.

Para obter detalhes sobre como limpar o scanner, consulte o Error Recovery Guide do scanner clicando no botão [Detalhes do erro] na janela [Detalhes do evento] que aparece quando você seleciona um evento na janela [Registro do evento] e clica no botão [Detalhes].

- **6F070001: As peças de consumo do scanner devem ser substituídas agora. Peça de consumo: XXXXX**

Ação

Substitua a peça de consumo.

O nome da peça de consumo a ser substituída é exibido em XXXXX.

- **6F070002: As peças de consumo do scanner devem ser substituídas em breve. Peça de consumo: XXXXX**

Ação

Substitua a peça de consumo.

O nome da peça de consumo a ser substituída é exibido em XXXXX.

- **6F070003: A vida útil das peças de consumo do scanner foi finalizada e necessita ser substituída. Peça de consumo: XXXXX**

Ação

Substitua a peça de consumo.

O nome da peça de consumo a ser substituída é exibido em XXXXX.

- **6F800001: Aviso detectado durante a atualização. [Info]**

Ação

Selecione [Instalar atualizações] no menu do botão direito do PaperStream Central Admin Agent e tente atualizar novamente.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Uma das mensagens a seguir é mostrada em [Info].

- 003: O conteúdo da atualização não é válido.
- 008: Falha ao desinstalar.
- 009: Falha ao instalar.
- 013: Espaço livre insuficiente.

Se "009: Falha ao instalar." for exibida quando as configurações estiverem sendo atualizadas, um código de erro também será exibido. Resolva o problema consultando o seguinte.

- Códigos de erros exibidos quando as configurações do Software Operation Panel são aplicadas
- Códigos de erros exibidos quando as configurações do PaperStream Capture são aplicadas
- Códigos de erros exibidos quando as configurações do PaperStream IP (TWAIN) são aplicadas
- Códigos de erros exibidos quando as configurações do PaperStream IP (ISIS) são aplicadas

- **6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [001: Falha ao efetuar o download das atualizações.]**

Ação

Selecione [Instalar atualizações] no menu do botão direito do PaperStream Central Admin Agent e tente atualizar novamente.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [002: Erro detectado durante a extração da atualização.]**

Ação

Selecione [Instalar atualizações] no menu do botão direito do PaperStream Central Admin Agent e tente atualizar novamente.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [005: A instalação da atualização foi suspensa devido ao scanner estar sendo usado.]**

Ação

Após a conclusão da digitalização, selecione [Instalar atualizações] no menu do botão direito do PaperStream Central Admin Agent e tente atualizar novamente.

- **6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [007: A instalação da atualização foi ignorada devido às condições de instalação não terem sido satisfeitas.]**

Ação

Como a atualização não precisa ser instalada, nenhuma providência precisa ser tomada.

- **6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [012: A instalação da atualização foi ignorada devido ao computador estar desconectado.]**

Ação

O processo de atualização será iniciado automaticamente quando o login do computador for efetuado.

- **6F800002: Aviso detectado durante a atualização. [014: Falha ao efetuar o download das atualizações.]**

Ação

Tente uma das seguintes opções:

- Selecione [Instalar atualizações] no menu do botão direito do PaperStream Central Admin Agent e tente atualizar novamente.
- Entre em contato com o administrador da rede para verificar se não há algum problema com a rede.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **6F800003: Erro detectado durante a atualização.**

Ação

Selecione [Instalar atualizações] no menu do botão direito do PaperStream Central Admin Agent e tente atualizar novamente.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **6F800004: Aviso detectado durante a atualização. [Info]**

Ação

Uma das mensagens a seguir é mostrada em [Info].

- 003: O conteúdo da atualização não é válido.
- 009: Falha ao instalar.

Selecione [Instalar atualizações] no menu do botão direito do PaperStream Central Admin Agent e tente atualizar novamente.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **7A013008: O e-mail de notificação de erro não pôde ser enviado. Detalhes: xxxxxx**

Ação

Verifique o seguinte:

- Se o servidor SMTP definido para [Configurações da notificação de erro] na janela [Preferências] do PaperStream Central Admin está funcionando corretamente
- Se o caminho da rede para o servidor SMTP está funcionando corretamente

- **7A013019: A função Gate Console não pode ser usada porque as versões do PaperStream Central Admin não correspondem. Líder: Seguidor PaperStream Central Admin x.x.x: Nome de identificação do seguidor PaperStream Central Admin: xxxx**

Se essa mensagem, que pode variar de acordo com sua versão, for exibida, faça o seguinte:

Ação

Atualize o seguidor PaperStream Central Admin ou PaperStream Central Admin Server Option para a mesma versão do líder PaperStream Central Admin antes de usar a função Gate Console.

- **7F060001: Erro detectado no scanner. [Detalhes do erro]**

Ação

Tente uma das seguintes opções:

- Consulte os [Detalhes do erro] da mensagem para continuar.
- Na janela [Detalhes do evento] que aparece quando você seleciona um evento na janela [Registro do evento] e clica no botão [Detalhes], clique no botão [Detalhes do erro] e consulte Error Recovery Guide do scanner.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **8F060001: Notificação da substituição dos componentes do scanner detectada. [Detalhes do erro]**

Ação

Tente uma das seguintes opções:

- Consulte os [Detalhes do erro] da mensagem para continuar.

- Na janela [Detalhes do evento] que aparece quando você seleciona um evento na janela [Registro do evento] e clica no botão [Detalhes], clique no botão [Detalhes do erro] e consulte Error Recovery Guide do scanner.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Mensagens do comando de backup/restauração

As mensagens do comando de backup/restauração serão exibidas na linha de comando.

- **Informações**

0A040001: Iniciar o backup. (página 225)

0A040002: Concluir o backup. (página 225)

0A040003: Iniciar a restauração. (página 225)

0A040004: Concluir a restauração. (página 225)

- **Erro**

O PaperStream Central Admin não está instalado. (página 226)

7A040011: A pasta de backup não foi especificada. (página 226)

7A040012: A pasta de backup não existe. (página 226)

7A040013: O conteúdo da pasta de backup não é válido. (página 226)

7A040014: O arquivo de backup já existe. (página 226)

7A040015: A pasta de backup especificada não é válida. (página 226)

7A040016: O servidor está ocupado. Tente novamente. (página 227)

7A040017: Falha no backup. (página 227)

7A040018: Falha na restauração. (página 227)

7A040019: O backup ou a restauração já está sendo executada. (página 228)

7A040020: O número da porta (XXXX) já está sendo utilizado. (página 228)

7A040021: A pasta de backup não está vazia. (página 228)

7A040023: A restauração por esta versão de arquivo de backup não é possível. (página 228)

- **0A040001: Iniciar o backup.**

Ação

Nenhuma ação requerida.

- **0A040002: Concluir o backup.**

Ação

Nenhuma ação requerida.

- **0A040003: Iniciar a restauração.**

Ação

Nenhuma ação requerida.

- **0A040004: Concluir a restauração.**

Ação

Nenhuma ação requerida.

- **O PaperStream Central Admin não está instalado.**

Ação

O PaperStream Central Admin não está instalado. Tente novamente usando um computador em que o PaperStream Central Admin esteja instalado corretamente.

- **7A040011: A pasta de backup não foi especificada.**

Ação

O nome do arquivo de backup não está especificado nos parâmetros dos comandos de backup e restauração. Especifique o arquivo de backup e tente novamente.

- **7A040012: A pasta de backup não existe.**

Ação

Especifique a pasta de backup selecionada no comando de backup e tente novamente. Ou verifique o privilégio de leitura da pasta de backup especificada.

- **7A040013: O conteúdo da pasta de backup não é válido.**

Ação

A pasta de backup especificada no parâmetro do comando de restauração não é a pasta de backup do PaperStream Central Admin ou a configuração da pasta de backup não está correta. Selecione a pasta de backup do PaperStream Central Admin e tente novamente.

- **7A040014: O arquivo de backup já existe.**

Ação

Há pastas ou arquivos na pasta de backup. Selecione uma pasta vazia. Se uma pasta que não existe for especificada, uma nova pasta será criada.

- **7A040015: A pasta de backup especificada não é válida.**

Ação

Esta mensagem de erro será exibida nos seguintes casos. Após resolver o erro, execute o comando novamente.

- A pasta de backup especificada no parâmetro para o comando de restauração não tem acesso de gravação.
- O nome da pasta de backup especificado já existe como arquivo.
- O caminho completo do arquivo de backup é maior que 128 bytes.

- **7A040016: O servidor está ocupado. Tente novamente.**

Ação

Esta mensagem será exibida se o comando de backup/restauração for executado durante uma chamada de atualização no PaperStream Central Admin. Aguarde até que a chamada de atualização seja concluída e tente novamente.

- **7A040017: Falha no backup.**

Ação

- Se essa mensagem for exibida com o código auxiliar [7A041012]
O espaço livre em disco pode ser insuficiente. Certifique se há espaço livre suficiente no disco e tente novamente.
- Se essa mensagem for exibida com o código auxiliar [7A041015]
É possível que o arquivo de banco de dados usado no PaperStream Central Admin esteja sendo usado com outros aplicativos que não o PaperStream Central Admin. Pare de usar o arquivo do banco de dados e tente novamente.
- Se essa mensagem for exibida sem o código auxiliar
O conteúdo do problema é mostrado no seguinte formato.
...
Detalhes do problema
...
Se o .NET Framework Language Pack não estiver instalado, os detalhes do problema serão exibidos em inglês.
Se esta mensagem for exibida frequentemente com um código auxiliar diferente do mencionado acima, entre em contato com o distribuidor/revendedor onde você adquiriu este produto.

- **7A040018: Falha na restauração.**

Ação

- Se essa mensagem for exibida com o código auxiliar [7A041013]
O espaço livre em disco pode ser insuficiente. Certifique se há espaço livre suficiente no disco e tente novamente.
- Se essa mensagem for exibida com o código auxiliar [7A041018]
Um arquivo na pasta de restauração pode estar em uso. Verifique se o arquivo não está em uso e tente novamente.
- Se essa mensagem for exibida com o código auxiliar [7A041015]
É possível que o arquivo de banco de dados usado no PaperStream Central Admin esteja sendo usado com outros aplicativos que não o PaperStream Central Admin. Pare de usar o arquivo do banco de dados e tente novamente.
- Se essa mensagem for exibida sem o código auxiliar
O conteúdo do problema é mostrado no seguinte formato.
...

Detalhes do problema

...

Se o .NET Framework Language Pack não estiver instalado, os detalhes do problema serão exibidos em inglês.

Se esta mensagem for exibida frequentemente com um código auxiliar diferente do mencionado acima, entre em contato com o distribuidor/revendedor onde você adquiriu este produto.

- **7A040019: O backup ou a restauração já está sendo executada.**

Ação

Tente novamente após finalizar o backup ou a restauração.

- **7A040020: O número da porta (XXXX) já está sendo utilizado.**

Ação

O número da porta (XXXX) já está sendo usado por um outro aplicativo.

Altere as configurações do programa usando XXXX e tente a restauração novamente.

- **7A040021: A pasta de backup não está vazia.**

Ação

Há pastas ou arquivos na pasta de backup. Selecione uma pasta vazia. Se uma pasta que não existe for especificada, uma nova pasta será criada.

- **7A040023: A restauração por esta versão de arquivo de backup não é possível.**

Ação

O arquivo de backup salvo executando o comando AmBackup.exe na versão prévia do PaperStream Central Admin não pode ser restaurado com o comando AmRestore.exe na nova versão do PaperStream Central Admin.

Consulte o Guia do Operador do seu scanner utilizado antes de executar o backup novamente.

Códigos de erro do aplicativo

- **Códigos de erros exibidos quando as configurações do PaperStream Capture são aplicadas (PaperStream Central Admin Agent)**

Consulte a Ajuda do PaperStream Capture e tome as medidas necessárias.

- **Códigos de erros exibidos quando as configurações do PaperStream IP (ISIS) são aplicadas (PaperStream Central Admin Agent)**

Consulte a Ajuda do PaperStream IP (ISIS) e tome as medidas necessárias.

- **Códigos de erros exibidos quando as configurações do PaperStream IP (TWAIN) são aplicadas (PaperStream Central Admin Agent)**

Consulte a Ajuda do PaperStream IP (TWAIN) e tome as medidas necessárias.

- **Códigos de erros exibidos quando as configurações do Software Operation Panel são aplicadas (PaperStream Central Admin Agent)**

Código	Descrição	Ação
-2	As configurações do Software Operation Panel não podem ser aplicadas devido a janela do Software Operation Panel estar aberta.	Encerre a janela do Software Operation Panel e tente novamente.
-7	As configurações do Software Operation Panel não podem ser aplicadas devido ao: <ul style="list-style-type: none"> ● Scanner não estar conectado. ● Scanner não estar ligado. ● Scanner estar em uso. 	Se o scanner não estiver conectado, tente novamente depois de conectado e ligado. Se o scanner estiver em uso, aguarde até que o mesmo seja liberado e tente novamente.
-9	A versão do arquivo de exportação que não pode ser importado no Software Operation Panel de destino foi especificada.	Especifique um arquivo de exportação que seja compatível com o Software Operation Panel de destino.
Outros códigos	Ocorreu um erro inesperado.	Contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Notificações dos códigos de mensagem através de interceptações de SNMP

- 0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent. (página 230)
- 0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXXX Counter before clearing value:XXXXXX (página 230)
- 0F080001:Scanner was changed. (página 230)
- 0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXXX (página 230)
- 1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details] (página 231)
- 6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXXX (página 231)
- 6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXXX (página 231)
- 6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXXX (página 231)
- 7F060001:Scanner error was detected. [Error Details] (página 232)
- 8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details] (página 232)

- **0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.**

Conteúdo da mensagem

Essa é uma mensagem de teste enviada.

Ação

Nenhuma ação requerida.

- **0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXXX Counter before clearing value:XXXXXX**

Conteúdo da mensagem

O contador de uma peça de consumo foi limpo.

Ação

Nenhuma ação requerida.

- **0F080001:Scanner was changed.**

Conteúdo da mensagem

O scanner foi alterado.

Ação

Nenhuma ação requerida.

- **0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXXX**

Conteúdo da mensagem

Esta é a altura em que deverá limpar a peça de manutenção do scanner.

Ação

Limpe a peça de manutenção do scanner.

O nome da peça de manutenção a ser limpa é exibido em XXXXX.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details]**

Conteúdo da mensagem

Foi detectado um erro temporário do scanner.

Ação

Tente uma das seguintes opções:

- Consulte os [Detalhes do erro] da mensagem para continuar.
- Na janela [Detalhes do evento] que aparece quando você seleciona um evento na janela [Registro do evento] e clica no botão [Detalhes], clique no botão [Detalhes do erro] e consulte Error Recovery Guide do scanner.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX**

Conteúdo da mensagem

Esta é a altura em que deverá substituir a peça de consumo do scanner.

Ação

Substitua a peça de consumo.

O nome da peça de consumo a ser substituída é exibido em XXXXX.

- **6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX**

Conteúdo da mensagem

Uma das peças de consumo do scanner necessita ser substituída em breve.

Ação

Substitua a peça de consumo.

O nome da peça de consumo a ser substituída é exibido em XXXXX.

- **6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX**

Conteúdo da mensagem

Uma das peças de consumo do scanner ultrapassou o tempo de vida útil.

Ação

Substitua a peça de consumo.

O nome da peça de consumo a ser substituída é exibido em XXXXX.

- **7F060001:Scanner error was detected. [Error Details]**

Conteúdo da mensagem

Foi detectado um erro do scanner.

Ação

Tente uma das seguintes opções:

- Consulte os [Detalhes do erro] da mensagem para continuar.
- Na janela [Detalhes do evento] que aparece quando você seleciona um evento na janela [Registro do evento] e clica no botão [Detalhes], clique no botão [Detalhes do erro] e consulte Error Recovery Guide do scanner.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

- **8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]**

Conteúdo da mensagem

Foi detectado um erro relacionado com a substituição de uma peça do scanner.

Ação

Tente uma das seguintes opções:

- Consulte os [Detalhes do erro] da mensagem para continuar.
- Na janela [Detalhes do evento] que aparece quando você seleciona um evento na janela [Registro do evento] e clica no botão [Detalhes], clique no botão [Detalhes do erro] e consulte Error Recovery Guide do scanner.

Se o erro se mantiver, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Mensagens de erro enviadas ao gerenciador SNMP

- **GET REQUEST**

Such Object available on this agent at this OID

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o OID especificado com GET REQUEST não existe.

Timeout: No Response from <endereço IP do computador no qual o PaperStream Central Admin está instalado>

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o PaperStream Central Admin não consegue se conectar ao PaperStream Central Admin Database quando GET REQUEST é executado.

- **GET NEXT REQUEST**

No Such Object available on this agent at this OID

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o OID especificado com GET NEXT REQUEST não existe.

No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o OID especificado com GET NEXT REQUEST é o último na ordem do OID.

Timeout: No Response from <endereço IP do computador no qual o PaperStream Central Admin está instalado>

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o PaperStream Central Admin não consegue se conectar ao PaperStream Central Admin Database quando GET NEXT REQUEST é executado.

- **SET REQUEST**

No Such Object available on this agent at this OID

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o OID especificado com SET REQUEST não existe.

No access to set this object

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o OID especificado com SET REQUEST é somente leitura.

(Bad variable type)Type of attribute is INTEGER

A mensagem enviada ao gerente de SNMP quando o tipo de dados especificado com SET REQUEST está incorreto.

(Bad Value) The value given has the wrong type or length

A mensagem enviada ao gerente de SNMP quando o valor especificado com SET REQUEST está incorreto.

MIB node set failure

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o PaperStream Central Admin não consegue se conectar ao PaperStream Central Admin Database quando SET REQUEST é executado.

- **GET BULK REQUEST**

No Such Object available on this agent at this OID

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o OID especificado com GET BULK REQUEST não existe.

No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o OID especificado com GET BULK REQUEST é o último na ordem do OID.

Timeout: No Response from <endereço IP do computador no qual o PaperStream Central Admin está instalado>

A mensagem enviada ao gerenciador SNMP quando o PaperStream Central Admin não consegue se conectar ao PaperStream Central Admin Database quando GET BULK REQUEST é executado.

- **INFORM REQUEST**

Quando ocorre um erro com INFORM REQUEST, a seguinte mensagem é enviada para os registros de eventos do PaperStream Central Admin.

Código de erro	Mensagem	Ação
7A023111	INFORM REQUEST não pôde ser enviado para o gerente de SNMP. Detalhes: xxx	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que o gerenciador SNMP esteja em execução. ● Certifique-se de que o ambiente de rede esteja configurado corretamente.

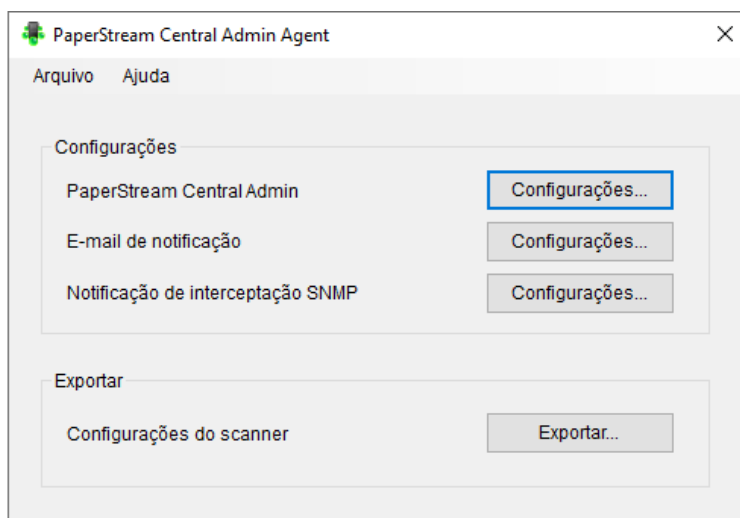
Operações no PaperStream Central Admin Agent

Esta seção descreve as operações no PaperStream Central Admin Agent.

Iniciando o PaperStream Central Admin Agent

- 1 **Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [PaperStream Central Admin Agent] → [PaperStream Central Admin Agent Setup].**

A janela [PaperStream Central Admin Agent] aparecerá.



Ajustar as configurações de e-mail

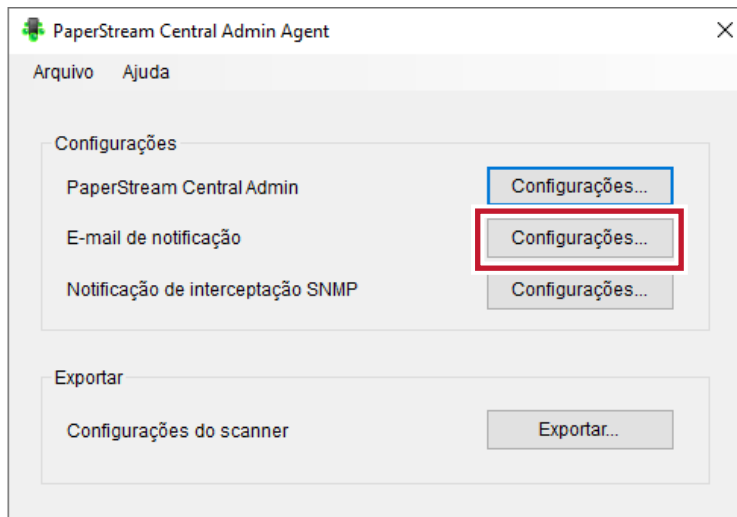
Defina as configurações do e-mail do PaperStream Central Admin Agent.

Permite que o administrador receba as alertas de e-mail das peças de consumo, erros do scanner e informação do scanner.

1 Inicie o PaperStream Central Admin Agent.

→ [Iniciando o PaperStream Central Admin Agent \(página 235\)](#)

2 Clique no botão [Configurações] para [E-mail de notificação].



3 Marque a caixa de seleção [Enviar e-mails] e defina as configurações.

Em [Servidor SMTP], defina os valores para o servidor SMTP que você verificou anteriormente.

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do PaperStream Central Admin Agent.

The screenshot shows the 'e-Mail Settings' dialog box. At the top left, there is a checkbox labeled 'Send e-mails' which is checked and highlighted with a red rectangular box. Below this is the 'SMTP Server' section, containing an 'Address:' text box, a 'Port Number:' text box with the value '25' and '(Initial setting: 25)' next to it, and an unchecked checkbox with the text 'Authentication information is required by the server'. Underneath is the 'Server Authentication Information' section with 'User Name:' and 'Password:' text boxes. The 'e-Mail Address' section has a 'From:' text box containing 'PaperStream@central.admin.agent' and a 'To:' text box with 'Add', 'Edit', and 'Delete' buttons to its right. The 'Encoding' section has two radio buttons: 'Auto' (selected) and 'Unicode(UTF-8)'. At the bottom left is a 'Send a test e-mail' button. At the bottom right are 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons. The 'OK' button is highlighted with a blue rectangular box.

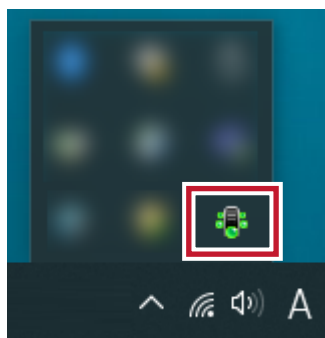
- 4 Clique no botão [Enviar um e-mail de teste] para verificar se um e-mail foi enviado com êxito. Para maiores detalhes sobre o formato do e-mail de teste, consulte [Verificação de e-mails \(página 55\)](#).

ATENÇÃO

Se o nome do computador possuir outros caracteres exceto (a-z, A-Z, 0-9) e hífen (-), o e-mail não poderá ser enviado.

- 5 Clique no botão [OK] para fechar a janela [PaperStream Central Admin Agent].

O ícone do PaperStream Central Admin Agent aparece na área de notificação da barra de tarefas.



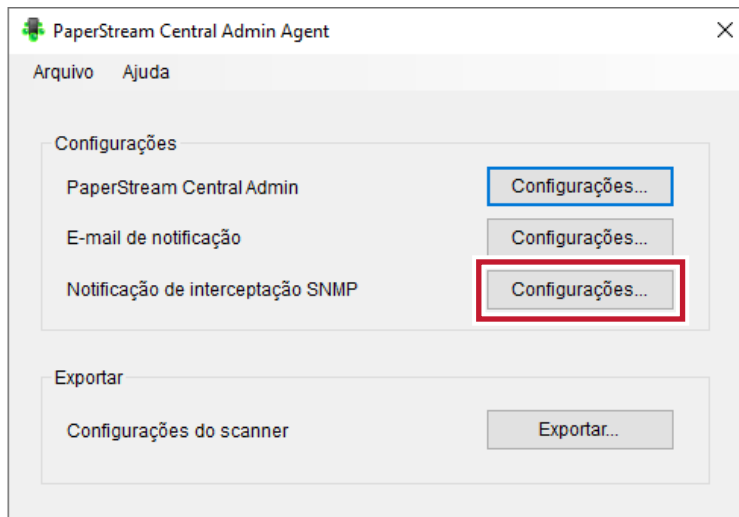
Configuração da notificação de interceptação SNMP

Defina as configurações de notificação da interceptação SNMP do PaperStream Central Admin Agent. Permite que o gerenciador SNMP receba notificações de interceptação SNMP relativas às peças de consumo e erros do scanner.

1 Inicie o PaperStream Central Admin Agent.

→ [Iniciando o PaperStream Central Admin Agent \(página 235\)](#)

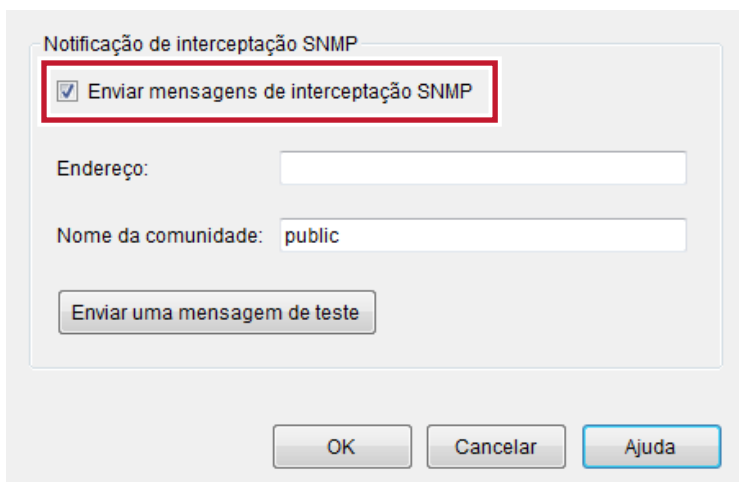
2 Clique no botão [Configurações] de [Notificação de interceptação SNMP].



3 Marque a caixa de seleção [Enviar mensagens de interceptação SNMP] e configure os ajustes.

Defina o valor do gerenciador SNMP que você verificou anteriormente.

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do PaperStream Central Admin Agent.

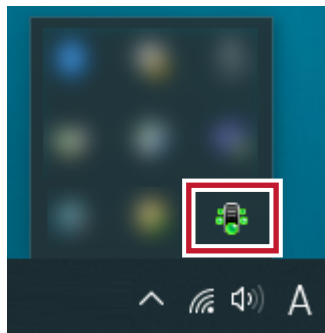


4 Clique no botão [Enviar uma mensagem de teste] para verificar se as interceptações SNMP são enviadas com sucesso.

Para maiores detalhes sobre o formato da interceptação SNMP, consulte [Verificando as interceptações de SNMP \(página 59\)](#).

5 Clique no botão [OK] para fechar a janela [PaperStream Central Admin Agent].

O ícone do PaperStream Central Admin Agent aparece na área de notificação da barra de tarefas.



Criando um módulo de atualização das configurações do scanner

- **Criar um módulo de atualização das configurações do scanner (scanners operados com conexão direta)**

As configurações do scanner que foram exportadas com antecedência, só podem ser usadas como um módulo de atualização para scanners do mesmo modelo. Se você estiver lidando com modelos diferentes, crie modelos de atualização com as configurações do scanner para cada modelo. Para detalhes sobre como exportar as configurações do scanner a partir de um scanner, consulte o Manual de instruções do modelo utilizado.

DICA

Para alguns scanners, você pode exportar as configurações do scanner usando as Configurações da rede do fi Series (em um navegador). Para maiores detalhes, consulte o Manual de instruções do modelo de seu scanner.

- **Criação de um módulo de atualização das configurações do scanner (scanners operados com o Agent)**

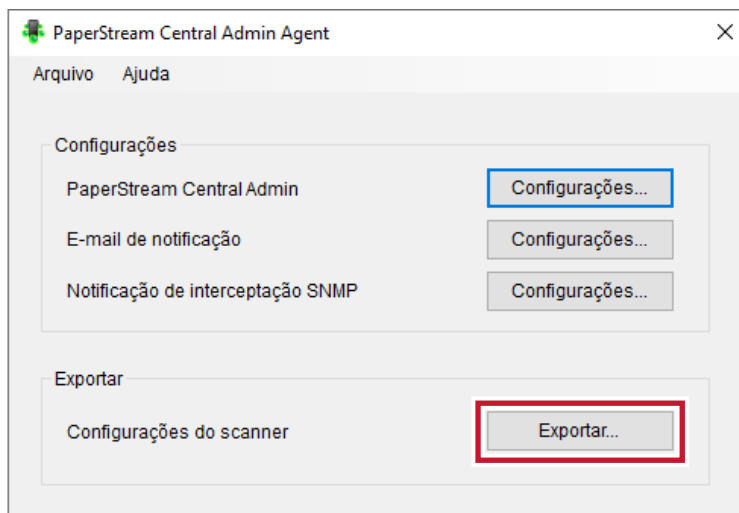
Pode usar as configurações exportadas do scanner como módulo de atualização que pode ser carregado ao PaperStream Central Admin.

Exporte as configurações do scanner do computador no qual o PaperStream Central Admin Agent está instalado.

1 Inicie o PaperStream Central Admin Agent.

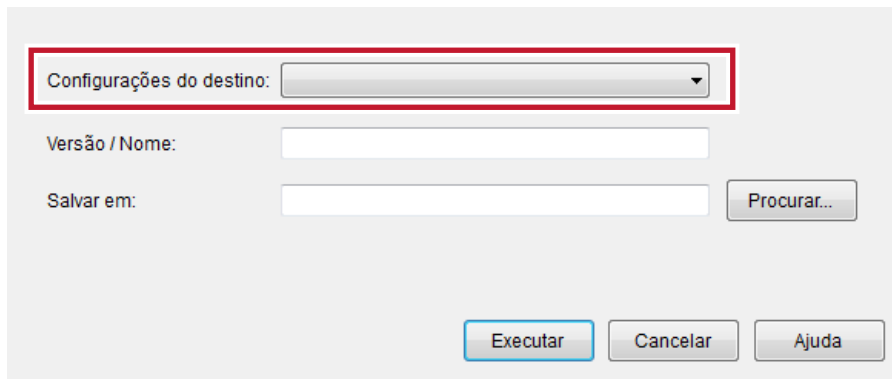
→ [Iniciando o PaperStream Central Admin Agent \(página 235\)](#)

2 Selecione o botão [Exportar] em [Configurações do scanner].



- ### 3 Em [Configurações do destino] selecione as configurações para exportar e configure os ajustes.

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do PaperStream Central Admin Agent.



Configurações do destino:

Versão / Nome:

Salvar em: Procurar...

Executar Cancelar Ajuda

4 Clique no botão [Executar].

Uma mensagem de confirmação será exibida quando a exportação das configurações do scanner for concluída.

5 Clique no botão [OK].

A janela [Exportar as configurações do scanner] é exibida novamente.

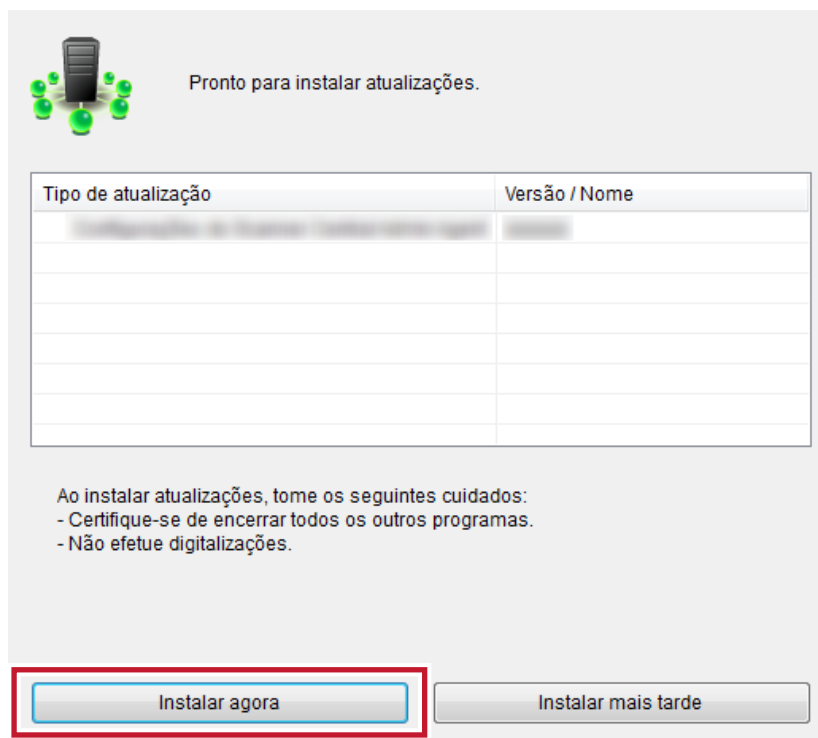
Instalação manual de módulos de atualização

Após efetuar o upload ao PaperStream Central Admin, será executado o download dos módulos de atualização em um scanner quando ocorrer:

- O computador conectado ao scanner fez o login.
- A função [Instalar as atualizações] foi selecionada, clicando o botão direito do mouse sobre o ícone do PaperStream Central Admin Agent da área de notificação do computador conectado ao scanner.
- A caixa de seleção [Verificar regularmente se há atualizações] foi marcada na janela do PaperStream Central Admin Agent, e o tempo especificado em [Verificar intervalo] se esgotou.
- A caixa de seleção [Instalar as atualizações quando o computador estiver desconectado] foi marcada na janela do PaperStream Central Admin Agent, e o computador conectado ao scanner fez o logoff.

Para instalar os módulos de atualização manualmente, efetue o seguinte procedimento:

- 1 Após executar o download dos módulos de atualização, clique o ícone do PaperStream Central Admin Agent na área de notificação.**
- 2 Clique no botão [Instalar agora].**



O processo de atualização será iniciado.

Os seguintes itens são exibidos durante a atualização:



As atualizações estão sendo instaladas. Este ícone pisca durante o processamento.



Aguardando a instalação das atualizações.



As atualizações foram instaladas com sucesso.



Falha na instalação das atualizações.



Não é necessário instalar as atualizações. Use o scanner sem instalar as atualizações.

Este ícone é exibido nos seguintes casos:

- A mesma versão ou a versão mais recente já está instalada
- As atualizações não se aplicam ao seu modelo de scanner

ATENÇÃO

- Se o driver de scanner não estiver instalado, os módulos de atualização do firmware ou de configurações do Software Operation Panel não serão instalados.
- Se um único módulo de atualização precisa ser instalado, o processo não pode ser suspenso durante a instalação.
- Se selecionar o botão [Interromper] durante a instalação de vários módulos de atualização, o processo será suspenso após a conclusão da instalação do módulo de atualização atual. Os módulos de atualização que estão esperando para serem instalados não serão instalados.
- Reinicie o computador após a atualização do driver de scanner ser concluída. Se o computador não for reiniciado, o driver pode não reconhecer o scanner.
- Para instalar módulos de atualização de firmware, se o Software Operation Panel for iniciado, poderá aparecer um erro informando que o scanner não está conectado. Se o ícone do Software Operation Panel for exibido na área de notificação, saia do Software Operation Panel e instale os módulos de atualização do firmware.
- Se as atualizações forem configuradas para serem instaladas enquanto o computador estiver desligado, os módulos de atualização do firmware e configurações do Software Operation Panel não serão instalados.
- Não desligue e nem efetue o logoff do computador durante a instalação do módulo de atualização. O mesmo pode não ser instalado corretamente.

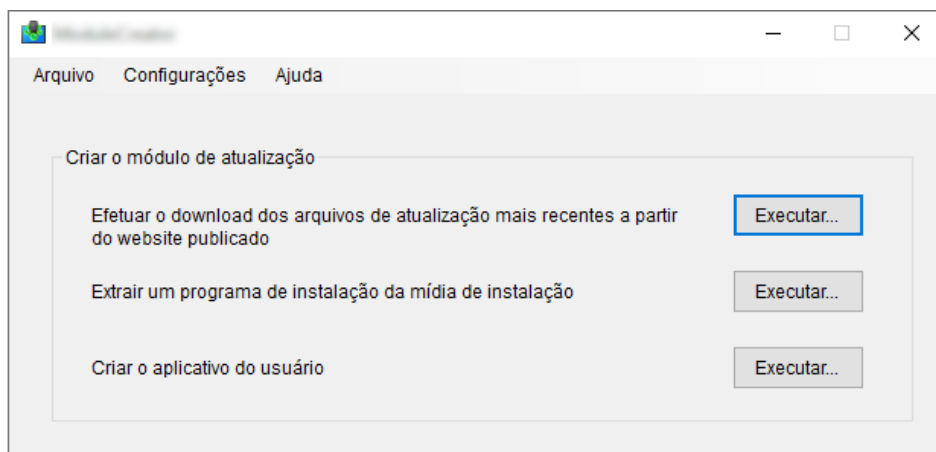
Operações no Module Creator

Esta seção descreve as operações no Module Creator.

Iniciando o Module Creator

- 1 **Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os programas] → [PaperStream Central Admin] → [Module Creator].**

A janela [Module Creator] será exibida.



Download de um módulo de atualização do site

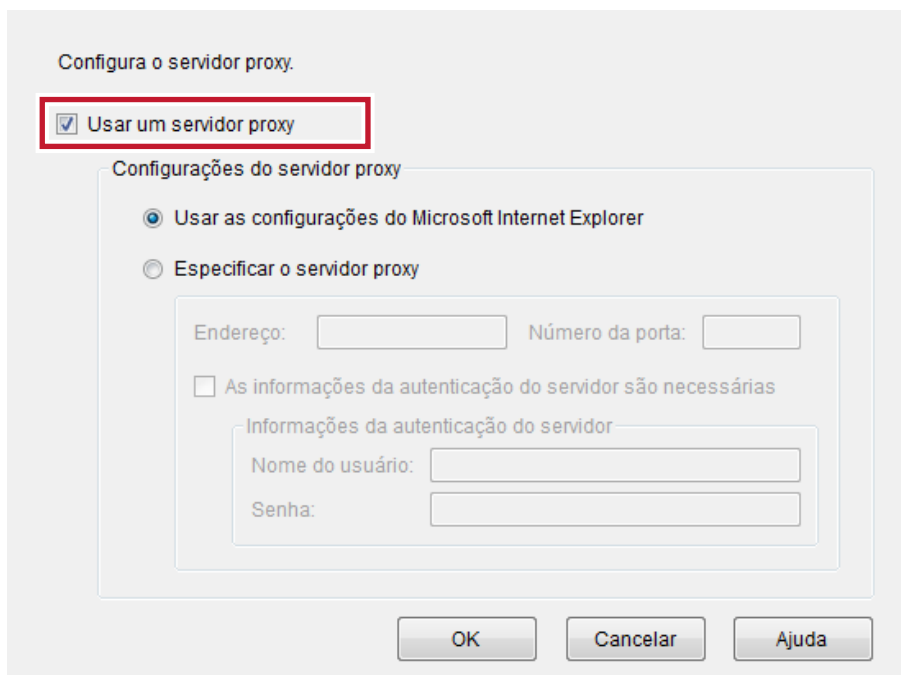
1 Inicie o Module Creator.

→ [Iniciando o Module Creator \(página 245\)](#)

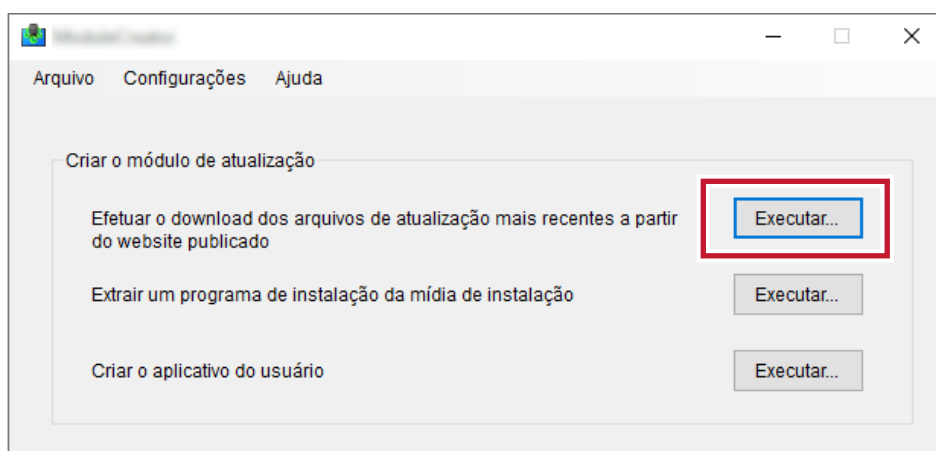
2 Se a rede não utilizar o servidor proxy, avance ao passo 4. Na rede que utiliza o servidor proxy, selecione o menu [Configurações] → [Configuração do servidor Proxy].

3 Na janela [Configuração do servidor Proxy], marque a caixa de seleção [Usar um servidor proxy] e defina as configurações.

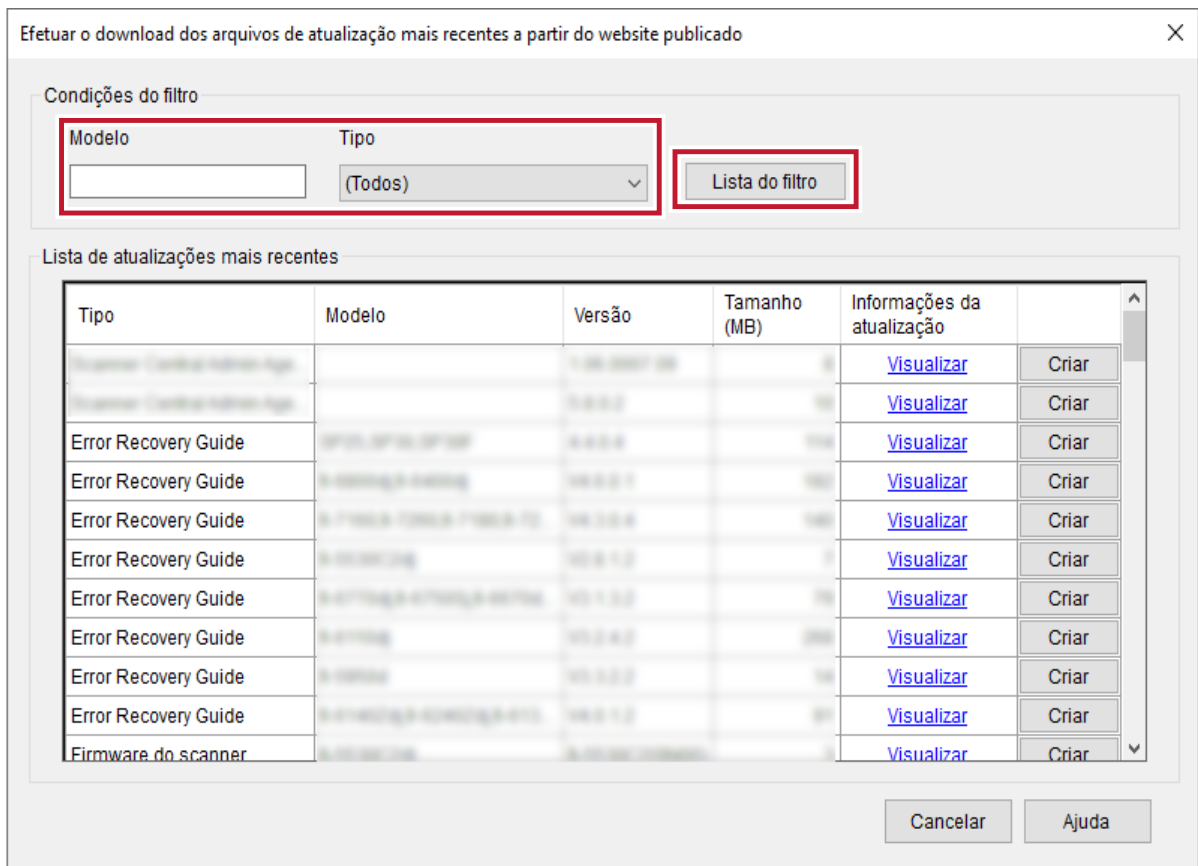
Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Module Creator.



4 Na janela [Module Creator], clique no botão [Executar] para [Efetuar o download dos arquivos de atualização mais recentes a partir do website publicado].



- 5 Para filtrar os arquivos de atualização mostrados na lista da janela [Efetuar o download dos arquivos de atualização mais recentes a partir do website publicado], especifique as condições de filtragem e clique no botão [Lista do filtro].**



Os arquivos de atualização que satisfazem as condições do filtro serão exibidos.

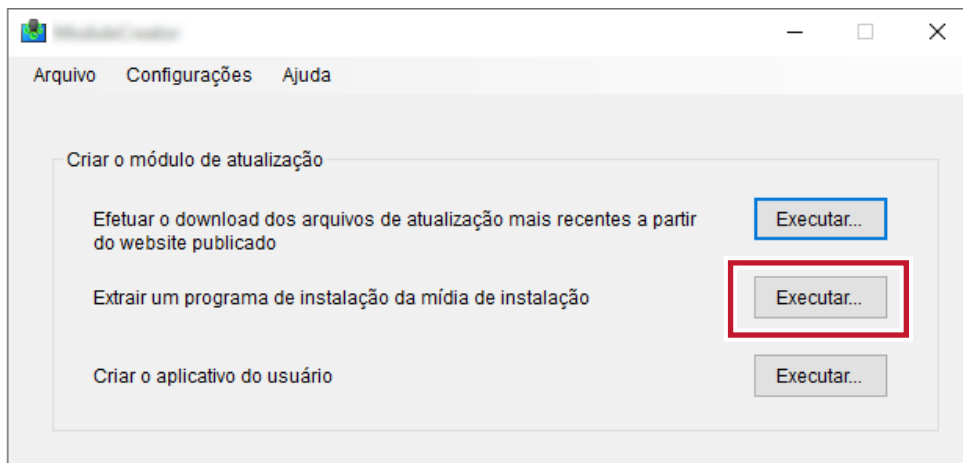
- 6 Selecione o botão [Criar] do arquivo de atualização desejado.**
Quando a janela [Contrato de licença] for exibida, avance ao passo 7.
Quando a janela [Salvar como] for exibida, avance ao passo 9.
- 7 Marque a caixa de seleção [Aceito os termos do contrato de licença].**
- 8 Clique no botão [Avançar].**
A janela [Salvar como] será exibida.
- 9 Especifique a localização onde o arquivo será salvo.**
- 10 Clique no botão [Salvar].**
Uma mensagem de confirmação será exibida quando a criação do módulo de atualização for concluída.
- 11 Clique no botão [OK].**
A janela [Obtenha o mais recente arquivo de atualização do site] é exibida novamente.

Criação de um módulo de atualização usando o DVD-ROM de configuração fornecido com o scanner

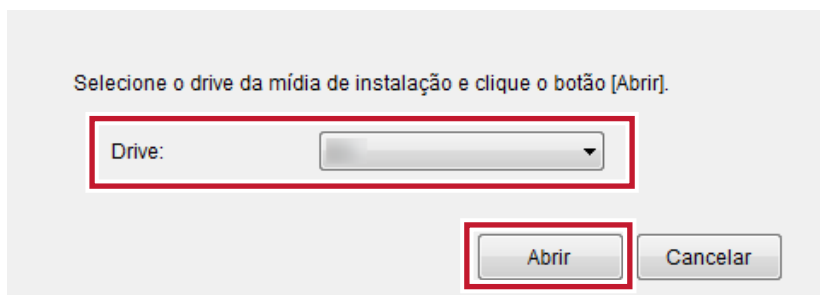
1 Inicie o Module Creator.

→ [Iniciando o Module Creator \(página 245\)](#)

2 Selecione o botão [Executar] em [Extrair um programa de instalação da mídia de instalação].



3 Na janela [Selecione unidade], selecione [Drive] e clique no botão [Abrir].



- 4 Para filtrar os programas de instalação mostrados na lista da janela [Extrair um programa de instalação de uma mídia de instalação], especifique as condições de filtragem e clique no botão [Filtrar lista] .**

Extrair um programa de instalação da mídia de instalação

Condições do filtro

Modelo

Tipo (Todos) ▾

Lista do filtro

Lista de programas de instalação

Tipo	Modelo	Versão	
...	Criar
...	Criar
...	Criar
...	Criar
...	Criar
...	Criar
...	Criar
...	Criar
...	Criar

Cancelar Ajuda

Os programas de instalação que atendam as condições do filtro serão exibidos.

- 5 Clique no botão [Criar] do programa de instalação desejado.**
Quando a janela [Contrato de licença] for exibida, avance ao passo 6.
Quando a janela [Salvar como] for exibida, avance ao passo 8.
- 6 Marque a caixa de seleção [Aceito os termos do contrato de licença].**
- 7 Clique no botão [Avançar].**
- 8 Na janela [Salvar como], especifique o destino de salvamento e clique no botão [Salvar].**
Uma mensagem de confirmação será exibida quando a criação do módulo de atualização for concluída.
- 9 Clique no botão [OK].**
A janela [Extrair um programa de instalação da mídia de instalação] é exibida novamente.

Criação de um aplicativo de usuário como um módulo de atualização

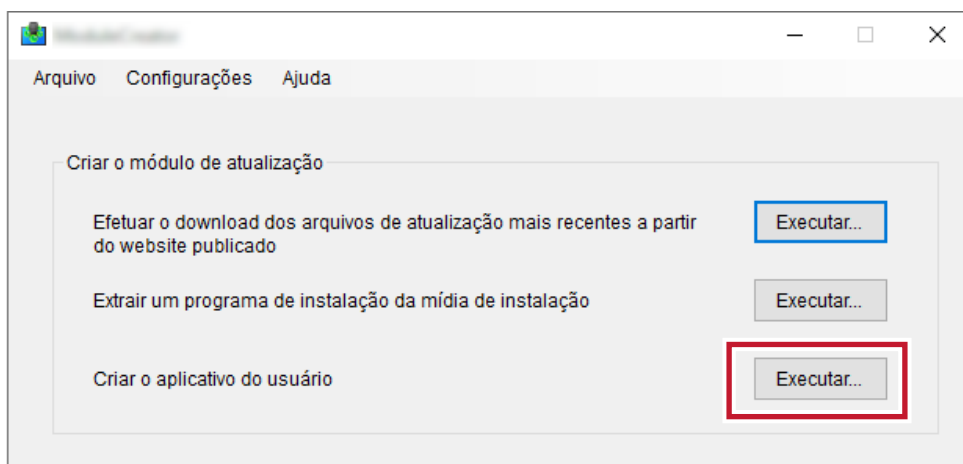
Um aplicativo criado pelo usuário pode ser registrado como um módulo de atualização. Observe os seguintes pontos ao criar o aplicativo do usuário.

- Enquanto a atualização estiver sendo instalada, o processo interativo entre o módulo de atualização e o usuário não pode ser efetuado. Não implemente um processo que solicite uma ação do usuário. Por exemplo, a ação pode ser uma resposta a uma mensagem de confirmação ao substituir um arquivo ou reiniciar o computador.
- Ao instalar uma atualização, o sucesso ou a falha da operação será determinada pelo valor de retorno do aplicativo do usuário. Crie um aplicativo de modo que o resultado de execução seja notificado pelo valor de retorno (0: sucesso, outro número diferente de 0: falha).
- Não implemente um processo que grava um registro ou cria recursos para usuários individuais.

1 Inicie o Module Creator.

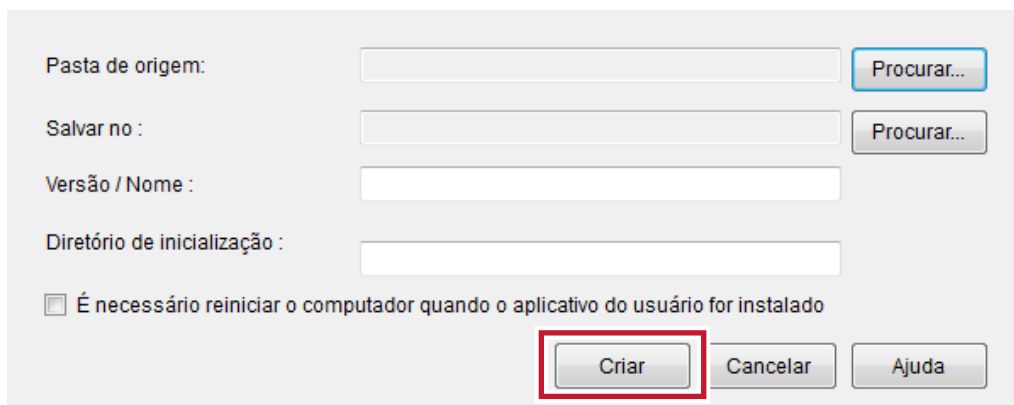
→ [Iniciando o Module Creator \(página 245\)](#)

2 Clique o botão [Executar] em [Criar o aplicativo do usuário].



3 Defina as configurações na janela [Criar um aplicativo de usuário] e clique no botão [Criar].

Para mais informações sobre as configurações, consulte a Ajuda do Module Creator.



Uma mensagem de confirmação será exibida quando a criação do módulo de atualização for concluída.

4 Clique no botão [OK].

A janela [Criar um aplicativo do usuário] é exibida novamente.

Criando e instalando um módulo de atualização para um arquivo

Esta seção apresenta um exemplo para [Criação de um aplicativo de usuário como um módulo de atualização \(página 250\)](#) que descreve como criar e instalar um módulo de atualização para copiar um arquivo em uma pasta especificada.

1 Crie um arquivo de lotes "sample.bat" para copiar o arquivo "sample.ini" em uma pasta especificada, e em seguida coloque ambos os arquivos em "C:\sample".

O exemplo a seguir é um arquivo de lotes "sample.bat":

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

*1:Uma pasta especificada no computador conectado ao scanner

*2:Copia o arquivo

*3:Valor de retorno (0: sucesso)

*4:Valor de retorno (outro diferente de 0: falha)

2 Crie o módulo de atualização no Module Creator.

Siga o procedimento em [Criação de um aplicativo de usuário como um módulo de atualização \(página 250\)](#) e ajuste as seguintes configurações na janela [Criar um aplicativo do usuário] para criar o módulo de atualização.

Configuração	Valor	Descrição
Pasta de origem	C:\sample	Especifique a pasta onde serão salvos os arquivos criados no passo 1 (o arquivo "sample.ini" e o arquivo de lotes "sample.bat" usados para copiar o arquivo .ini na pasta especificada).
Salvar em	Definido pelo usuário	Especifique a pasta de armazenamento do módulo de atualização.
Versão / Nome	CopySample_V01L01	Insira um nome para reconhecer o módulo de atualização.
Diretório de inicialização	sample.bat	Especifique o arquivo de lotes a partir do passo 1 para copiar o

Configuração	Valor	Descrição
		arquivo .ini para a pasta especificada.

3 Registre o módulo de atualização no PaperStream Central Admin.

→ [Guia \[Aplicativo\] na janela \[Nova atualização\]/\[Editar atualização\] \(página 146\)](#)

4 Instale o módulo de atualização.

→ [Instalação manual de módulos de atualização \(página 243\)](#)

Manutenção

Esta seção descreve a manutenção do PaperStream Central Admin, do PaperStream Central Admin Agent e do Module Creator.

Backup/restauração das configurações do PaperStream Central Admin

Podem ser realizados backup e restauração das configurações do PaperStream Central Admin definidas pelo administrador.

● Fazendo o backup das configurações do PaperStream Central Admin

É possível fazer backup de todos os dados gerenciados no PaperStream Central Admin.

As configurações do PaperStream Central Admin podem ser restauradas utilizando os arquivos de backup. Efetue backups regularmente.

Para efetuar o backup das configurações do PaperStream Central Admin, execute o "AmBackup.exe" na linha de comando do computador onde o PaperStream Central Admin está instalado.

Ao fazer o backup, o PaperStream Central Admin fica em um estado temporariamente suspenso e não é possível instalar atualizações nos scanners.

O status da operação na lista de scanners é indicado como todos "Não relatado".

No sistema operacional cliente Windows, execute o comando como um usuário com privilégios de administrador.

● Comando da localização de armazenamento

Abaixo da pasta [PSCAManager\Bin] na pasta de instalação do PaperStream Central Admin

● Formato executável do comando

```
AmBackup.exe BackupFolderName
```

O texto em itálico representa as sequências de caracteres variáveis.

● Valor de retorno

- 0

Sucesso

- Diferente de 0

Falha

ATENÇÃO

- Especifique uma pasta sem arquivos e sub-pastas como pasta de backup. Se a pasta de backup especificada não existir, esta será criada.
- Não altere a estrutura da pasta de backup. Caso contrário, a restauração pode não ser processada corretamente.
- Não altere o conteúdo do arquivo de backup das configurações do PaperStream Central Admin. Se o conteúdo do arquivo for alterado e restaurado, os processos relacionados ao PaperStream Central Admin podem funcionar incorretamente.

- Todos os arquivos da pasta de instalação serão excluídos quando o PaperStream Central Admin for desinstalado. Portanto, salve todos os arquivos de backup em uma localização diferente da pasta de instalação.

DICA

Antes de executar o comando AmBackup.exe, verifique se o disco de armazenamento possui espaço livre suficiente. Caso contrário, um arquivo incompleto poderá ser salvo.

A capacidade de espaço livre necessário é aproximadamente o dobro da capacidade da pasta [Data] abaixo da pasta de instalação.

● Restaurando as configurações do PaperStream Central Admin

O backup das configurações do PaperStream Central Admin pode ser restaurado no PaperStream Central Admin.

Para restaurar as configurações do PaperStream Central Admin, execute o "AmRestore.exe" na linha de comando do computador onde o PaperStream Central Admin está instalado.

- Comando da localização de armazenamento
Abaixo da pasta [PSCAManager\Bin] na pasta de instalação do PaperStream Central Admin
- Formato executável do comando

```
AmRestore.exe BackupFolderName
```

O texto em itálico representa as sequências de caracteres variáveis.

- Valor de retorno
 - 0
Sucesso
 - Diferente de 0
Falha

ATENÇÃO

- Certifique-se de executar o comando AmRestore.exe depois de alterar o diretório atual para a pasta [Bin] na pasta de instalação do PaperStream Central Admin.
- O idioma para o backup e restauração do PaperStream Central Admin deve ser o mesmo. Se os idiomas forem diferentes, o PaperStream Central Admin pode não operar corretamente no momento da restauração.

DICA

- Não é possível efetuar o backup e restaurar a senha do administrador utilizando os comandos AmBackup.exe e AmRestore.exe.
Mesmo que o comando AmRestore.exe seja executado, a senha do administrador e o nome do usuário não serão alterados.

- Para usar HTTPS para comunicação com um scanner, podem ser necessárias configurações adicionais para que o PaperStream Central Admin de destino seja restaurado. Para maiores detalhes, consulte [Importar certificado \(para HTTPS\) \(página 30\)](#).

Consulte também

[Mensagens do comando de backup/restauração \(página 225\)](#)

Obtenção de informações de suporte técnico no PaperStream Central Admin

Se algum problema ocorrer quando instalar ou utilizar o PaperStream Central Admin, informações do suporte técnico no PaperStream Central Admin podem ser coletadas para ajudar a determinar a causa do problema.

Para obter as informações do suporte técnico, execute o "AmInvestigate.exe" na linha de comando do computador onde está instalado o PaperStream Central Admin.

Na obtenção do suporte técnico, o PaperStream Central Admin estará suspenso temporariamente. Não tente obter suporte técnico a menos que seja solicitado pelo seu distribuidor/revendedor ou se ocorrer um problema.

No sistema operacional cliente Windows, execute o comando como um usuário com privilégios de administrador.

- Comando da localização de armazenamento
Abaixo da pasta [PSCAManager\Bin] na pasta de instalação do PaperStream Central Admin
- Formato executável do comando

```
AmlInvestigate.exe -d OutputFolder [-p EncryptedPassword] [-v]
```

O texto em itálico representa as sequências de caracteres variáveis.

Para exibir o status do processo, especifique -v.

- Valor de retorno
 - 0
Sucesso
 - Diferente de 0
Falha

As informações são enviadas para a pasta de saída especificada para cada tipo. Se uma senha criptografada for especificada, as informações do suporte técnico serão criptografadas.

Manutenção do PaperStream Central Admin Agent

Esta seção descreve a manutenção do PaperStream Central Admin Agent.

É possível atualizar o PaperStream Central Admin Agent e obter informações do suporte técnico no PaperStream Central Admin Agent.

● Atualização do PaperStream Central Admin Agent

Ao carregar o módulo de atualização do PaperStream Central Admin Agent no PaperStream Central Admin, é possível atualizar vários aplicativos do PaperStream Central Admin Agent de uma vez nos computadores conectados aos scanners.

Além disso, é possível registrar as configurações do PaperStream Central Admin Agent exportadas no PaperStream Central Admin como módulo de atualização para que as configurações sejam aplicadas nos aplicativos do PaperStream Central Admin Agent de uma vez nos computadores conectados aos scanners.

➔ [Atualizando scanners e computadores \(página 44\)](#)

● Obtenção de informações de suporte técnico no PaperStream Central Admin Agent

Se algum problema ocorrer quando instalar ou utilizar o PaperStream Central Admin Agent, informações do suporte técnico no PaperStream Central Admin Agent podem ser coletadas para ajudar a determinar a causa do problema.

Colete as informações de suporte técnico usando "filInfoCollect.exe" ou "CollectAgentInfo.exe".

No sistema operacional cliente Windows, execute o comando como um usuário com privilégios de administrador.

● Ao usar o "filInfoCollect.exe"

Execute o comando "filInfoCollect.exe". Siga as instruções exibidas nas janelas para recolher informações de suporte técnico.

- Comando da localização de armazenamento

● Para sistemas operacionais de 32 bits

%ProgramFiles%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe

● Para sistemas operacionais de 64 bits

%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe

● Ao usar o "CollectAgentInfo.exe"

Execute "CollectAgentInfo.exe" no computador onde o PaperStream Central Admin Agent está instalado.

Este comando reproduz o "AgentInfo.cab" na área de trabalho do Windows, o qual contém informações de suporte técnico do PaperStream Central Admin Agent.

- Comando da localização de armazenamento

Abaixo da pasta de instalação do PaperStream Central Admin Agent

- Comando

CollectAgentInfo.exe

ATENÇÃO

- Efetue o login do computador com privilégios de administrador.
- "filInfoCollect.exe" é instalado juntamente com os drivers do scanner.
Se "filInfoCollect.exe" não estiver instalado no computador, colete as informações de suporte técnico usando "CollectAgentInfo.exe".

Apêndice

Este apêndice descreve as informações suplementares.

Comparação funcional entre tipos de scanner

O que você pode fazer no PaperStream Central Admin		Scanners operados com o Agent	Scanners operados com conexão direta (*1)	Scanner de rede (*2)
Pesquisa automática de scanner/registo do scanner		— (*3)	○ (*4)	—
Monitorar os status dos scanners		○	○	○ (*5)
Gerenciamento de scanners/computadores		○	○	—
Atualização de scanners/computadores	Configurações do scanner	—	○ (*6)	—
	Firmware	○	○	—
	Configurações de aplicativos	○	—	—
	Aplicativo	○	—	—
Registro de eventos		○	○	○
Informações estatísticas		○	○	○
Função Gate Console		○	○	○
Configurações do e-mail de notificação de erros		○	○	○
Vinculação com um gerenciador SNMP		○	○	○

○: compatível

—: Não compatível

*1: O fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX/SP-2240N/SP-2230N pode ser operado com conexão direta.

*2: O modelo do scanner é N7100E.

*3: Essas funções estão disponíveis quando os seguintes scanners estão conectados à rede.

- fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/SP-2240N/SP-2230N
A pesquisa automática de scanners e o registro de scanners estão disponíveis.
- fi-7300NX
A pesquisa automática de scanners está disponível.

*4: Para emitir um scanner, ele deve ser configurado como a seguir:

- Para o fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX, configure o scanner para vincular com o PaperStream Central Admin.

Ative as configurações do PaperStream NX Manager e do Scanner Central Admin Server no scanner e especifique o endereço IP e o número da porta do PaperStream Central Admin.

- Para o fi-8040, defina a configuração do aplicativo vinculado no scanner como "Scanner Central Admin Desktop".

***5:** Se você tornar o Scanner Central Admin Server um seguidor através da função Gate Console, você poderá monitorar os scanners de rede gerenciados pelo Scanner Central Admin Server.

Para aplicar atualizações ou gerenciar scanners, use o Scanner Central Admin Server através do Scanner Central Admin Console.

***6:** Para o fi-8040/SP-2240N/SP-2230N, isso inclui as Configurações do DirectScan.

DICA

- O gerenciamento de scanners ou computadores inclui a distribuição de módulos de atualização.
 - ➔ [Módulos de atualização distribuíveis \(página 46\)](#)
- Os status dos scanners não poderão ser monitorados se o computador no qual o PaperStream Central Admin está instalado estiver desligado, no modo de hibernação ou no modo de espera.

Especificações para usar a função Gate Console

- **Número de scanners que podem ser gerenciados**

- Líder

Até 51.000 unidades

Até 50 seguidores podem ser registrados para um líder. Portanto, o líder pode gerenciar até 51.000 unidades, incluindo 1.000 unidades registradas com o líder e um total de 50.000 unidades registradas com os seguidores.

- Seguidor

Até 1.000 unidades

- **Seguidores que podem ser registrados com o líder**

Até 50 seguidores dos seguintes tipos podem ser registrados.

- PaperStream Central Admin

- Scanner Central Admin Server 5.8.0 ou posterior

O PaperStream Central Admin Server Option precisa ser instalado no computador onde o Scanner Central Admin Server está instalado.

ATENÇÃO

Para um líder na função Gate Console, o número de seguidores que podem ser registrados é limitado ao número de solicitações simultâneas do IIS.

Ao usar o PaperStream Central Admin como líder em um sistema operacional cliente Windows, o número aproximado de seguidores que podem ser gerenciados é o seguinte.

Ao gerenciar 6 seguidores ou mais, é recomendável usar um sistema operacional Windows Server para um líder.

Edição	Número de seguidores	Número de scanners que podem ser gerenciados
Home	1	2.000
Professional	5	6.000
Enterprise	5	6.000

- **Janela**

Quando um seguidor é registrado com um líder, a janela do líder também exibe informações sobre os scanners e computadores do seguidor.

A janela do líder permite monitorar e gerenciar os scanners e computadores do seguidor.

Observe que nossos scanners de rede (N7100E) só podem ser monitorados na janela do líder registrando os scanners no Scanner Central Admin Server e, em seguida, configurando o Scanner Central Admin Server como seguidor.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Comparação funcional entre tipos de scanner \(página 260\)](#).
As informações exibidas nas telas do líder e do seguidor são as seguintes:

- [Painel Instrum]

- Líder

Status de operação do scanner/Status de manutenção do scanner/Status de conexão do scanner/Total de folhas digitalizadas

Informações sobre scanners registrados com um líder e seguidores

Status de atualização

- Status da aplicação de atualizações distribuídas aos scanners e computadores registrados com um líder
- Status da aplicação de atualizações distribuídas de um líder para scanners e computadores registrados com seguidores
Observe que o status da aplicação de atualizações distribuídas pelos seguidores não é exibido.

- Seguidor

Status de operação do scanner/Status de manutenção do scanner/Status de conexão do scanner/Total de folhas digitalizadas

Informações sobre scanners registrados com um seguidor

Status de atualização

Status da aplicação de atualizações distribuídas por um líder e seguidores

- [Scanner] (lista de scanners)

- Líder

Informações sobre scanners registrados com um líder e seguidores

- Seguidor

Informações sobre scanners registrados com um seguidor

- [Computador] (lista de computadores)

- Líder

Informações sobre computadores registrados com um líder e seguidores

- Seguidor

Informações sobre computadores registrados com um seguidor

- [Atualizar] (lista de atualizações)

- Líder

Informações para atualizações a serem aplicadas aos grupos de scanners e grupos de computadores criados por um líder.

- Seguidor

Informações para atualizações distribuídas por um líder e atualizações criadas por um seguidor

Se houver várias atualizações para um único grupo de scanners ou grupo de computadores, elas serão listadas da seguinte forma:

- Se um Líder tiver definido a ordem em que as atualizações são aplicadas e distribuídas, as atualizações aparecerão na lista nessa ordem.
Se um seguidor for Scanner Central Admin Server, a ordem de aplicativos definida por um líder não será refletida.
- As informações das atualizações criadas por um seguidor são listadas na ordem definida pelo seguidor na janela [Ordem a aplicar].
A janela [Ordem a aplicar] exibe apenas informações de atualizações criadas por um seguidor.
- As informações para atualizações distribuídas por um líder são aplicadas após todas as atualizações criadas por um seguidor terem sido aplicadas.
Se um seguidor for Scanner Central Admin Server, a ordem de aplicativos definida por um líder será desativada.
- [Registro do evento] (lista de eventos)
 - Líder
Registros de eventos para um líder e seguidores
 - Seguidor
Registros de eventos para um seguidor
- [Estatísticas] (lista de estatísticas)
 - Líder
Informações estatísticas sobre scanners registrados com um líder e seguidores
 - Seguidor
Informações estatísticas sobre scanners registrados com um seguidor
- **Nome de um grupo/atualização criada por um líder**
 - Grupo de scanners
O nome de um grupo de scanners criado por um líder aparecerá no formato "LeaderUpdateGroup_ *Number*" no seguidor.
 - Grupo de computadores
O nome de um grupo de computadores criado por um líder aparecerá no formato "LeaderComputerUpdateGroup_ *Number*" no seguidor.
 - Nome da atualização
O nome da atualização criada por um líder aparecerá com o mesmo nome no lado do seguidor.
Se o seguidor já tiver o mesmo nome de atualização, ele aparecerá no formato "*Nome de atualização criado por um líder_ Número*".
Se você alterar o nome da atualização no lado do líder, o nome da atualização no lado do seguidor não será atualizado, mesmo que você sincronize os dados com o seguidor.

Formatos do arquivo para importar/exportar

Esta seção descreve os formatos dos seguintes arquivos.

- Arquivo de registro do número de série
- Arquivo de configuração do scanner
- Arquivo de informações de configuração do computador
- Arquivo da lista de eventos
- Arquivo de informações estatísticas
- Arquivo de informações do seguidor

Formato do arquivo de registro do número de série

- O valor padrão do nome do arquivo é "scanner_sn.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo segue a configuração da janela [Preferências]. A configuração padrão é [Multi-bytes].
- Na primeira linha do arquivo, a linha do título será reproduzida.
- O arquivo é no formato CSV.

Os valores para cada item são:

Item	Valor e formato
Número de série (*1)	–
Modelo (*1)	fi-xxxx (diferencia maiúsculas de minúsculas)
Endereço IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)
Status	Registrado Não registrado

*1:Certifique-se de especificar isso ao importar o arquivo.

Formato do arquivo de configuração do scanner

- O valor padrão do nome do arquivo é "scannerinfo.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo segue a configuração da janela [Preferências]. A configuração padrão é [Multi-bytes].
- Na primeira linha do arquivo, a linha do título será reproduzida.
- O arquivo é no formato CSV.
Os valores para cada item são:

Item	Valor e formato	Scanners operados com o Agent	Scanners operados com conexão direta
ID do Administrador	10 ou 26 caracteres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X é um caractere alfanumérico)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Endereço IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Máscara de sub-rede	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nome	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número da porta	Valor numérico entre 1 a 65535	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usar HTTPS?	0: Não usar HTTPS 1: Usar HTTPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modelo	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grupo	Sequência de caracteres arbitrária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Descrição	Sequência de caracteres arbitrária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tipo do scanner	1: Scanners operados com o Agent 2: Scanners operados com conexão direta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tipo de modelo verdadeiro	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itens opcionais (*1)	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de série	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interface	USB 2.0, USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Item	Valor e formato	Scanners operados com o Agent	Scanners operados com conexão direta
	Network(DirectScan)		
Nome do computador	–	○	–
Último inventário obtido	AAAAAMMDD hh:mm:ss	○	○
Uso inicial	AAAAAMMDD hh:mm:ss	○	○
Últimas informações modificadas	AAAAAMMDD hh:mm:ss	○	–
Registrado	0: Não registrado 1: Registrado	○	○
Status de operação	0: Não relatado/não registrado 1: Offline 3: Livre 4: Em uso 6: Em operação	○	○
Status de erro	0: Não 1: Sim	○	○
Status da atualização	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	○	○
Total de digitalizações do AAD	Valor numérico	○	○
Total de digitalizações do Flatbed	Valor numérico	○	○
Retornar Número total de digitalizações	Valor numérico	○	–
Base de alimentação	Valor numérico	○	–
Status da base de alimentação	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	○	–
Limite da base de alimentação	Valor numérico	○	–
Base de alimentação: Última contagem reiniciada	AAAAAMMDD hh:mm:ss	○	–
Módulo de alimentação	Valor numérico	○	○
Status do módulo de alimentação	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	○	○

Item	Valor e formato	Scanners operados com o Agent	Scanners operados com conexão direta
Limite do módulo de alimentação	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Módulo de alimentação: Última contagem reiniciada	AAAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Roleta de contenção	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Status do rolete de contenção	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limite do rolete de contenção	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Roleta de contenção: Última contagem reiniciada	AAAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rolo de separação	Valor numérico	<input type="radio"/>	–
Status do rolo de separação	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	<input type="radio"/>	–
Limite do rolo de separação	Valor numérico	<input type="radio"/>	–
Rolo de separação: Última contagem reiniciada	AAAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	–
Status do cartucho de impressão	0: Permitido 1: Substituir em breve 2: Substituir agora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cartucho de impressão: Última contagem reiniciada	AAAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de folhas digitalizadas após a limpeza	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza requerida (Total de digitalizações após a limpeza)	0: Não requerido 1: Requerido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limiar de limpeza (Total de digitalizações após a limpeza)	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rolo de alimentação	0: Não requerido 1: Requerido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rolo auxiliar	0: Não requerido 1: Requerido	<input type="radio"/>	–
Lente	0: Não requerido 1: Requerido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Item	Valor e formato	Scanners operados com o Agent	Scanners operados com conexão direta
Obstrução de papel, alimentação múltipla: Ocorrências em um dia	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obstrução de papel, alimentação múltipla: Limpeza requerida (Ocorrências dentro de um dia)	0: Permitido 1: Acima do limite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obstrução de papel, alimentação múltipla: Limiar de limpeza (Ocorrências dentro de um dia)	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obstrução de papel, alimentação múltipla: Ocorrências dentro da produção	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obstrução de papel, alimentação múltipla: Limpeza requerida (Ocorrências dentro do número de folhas digitalizadas)	0: Permitido 1: Acima do limite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obstrução de papel, alimentação múltipla: Limiar de limpeza (Ocorrências dentro do número de folhas digitalizadas)	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware do scanner: Versão	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware do scanner: Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware do scanner: Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware (Impressor): Versão	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware (Impressor): Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware (Impressor): Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Item	Valor e formato	Scanners operados com o Agent	Scanners operados com conexão direta
Versão das configurações do scanner	–	–	○
Última atualização das configurações do scanner	AAAAAMMDD hh:mm:ss	–	○
Status da configuração atual do scanner	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado	–	○

○:Saída

–:Nenhuma saída

*1:Até dez itens que foram adicionados como campos personalizados para [Adicionar campos personalizados] na janela [Preferências] são gerados.

Formato do arquivo de configuração do computador

- O valor padrão do nome do arquivo é "computerinfo.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo segue a configuração da janela [Preferências]. A configuração padrão é [Multi-bytes].
- Na primeira linha do arquivo, a linha do título será reproduzida.
- O arquivo é no formato CSV.
Os valores para cada item são:

Item	Valor e formato
ID do Administrador	10 ou 26 caracteres
Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X é um caractere alfanumérico)
Endereço IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)
Usar HTTPS?	0: Não usar HTTPS 1: Usar HTTPS
Modelo	–
Grupo	Sequência de caracteres arbitrária
Descrição	Sequência de caracteres arbitrária
Tipo do scanner	1: Scanners operados com o Agent 2: Scanners operados com conexão direta
Tipo de modelo verdadeiro	–
Itens opcionais (*1)	–
Sistema operacional	–
Número de série	–
Interface	USB 2.0, USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager) Network(DirectScan)
Nome do computador	–
Últimas informações modificadas	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Status da atualização	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
Scanner Control Runtime: Versão	–
Scanner Control Runtime: Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss

Item	Valor e formato
Scanner Control Runtime: Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
Error Recovery Guide: Versão	–
Error Recovery Guide: Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Error Recovery Guide: Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
Manual: Versão	–
Manual: Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Manual: Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
PaperStream Central Admin Agent: Versão	–
PaperStream Central Admin Agent: Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
PaperStream Central Admin Agent: Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
Aplicativo do usuário: Versão	–
Aplicativo do usuário: Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Aplicativo do usuário: Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
Configurações do Software Operation Panel: Versão	–

Item	Valor e formato
Configurações do Software Operation Panel: Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Configurações do Software Operation Panel: Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
Configurações do PaperStream Central Admin Agent: Versão	–
Configurações do PaperStream Central Admin Agent: Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Configurações do PaperStream Central Admin Agent: Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
PaperStream IP (TWAIN): Versão	–
PaperStream IP (TWAIN): Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (TWAIN): Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
PaperStream IP (ISIS): Versão	–
PaperStream IP (ISIS): Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (ISIS): Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
PaperStream Capture: Versão	–
PaperStream Capture: Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
PaperStream Capture: Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado

Item	Valor e formato
Configurações do PaperStream IP (TWAIN): Versão	–
Configurações do PaperStream IP (TWAIN): Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Configurações do PaperStream IP (TWAIN): Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
Configurações do PaperStream IP (ISIS): Versão	–
Configurações do PaperStream IP (ISIS): Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Configurações do PaperStream IP (ISIS): Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado
Configurações do PaperStream Capture: Versão	–
Configurações do PaperStream Capture: Última atualização	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Configurações do PaperStream Capture: Status atual	0: Não alvo 1: Concluído 2: Pendente 3: Erro 4: Não registrado

*1: Até dez itens que foram adicionados como campos personalizados para [Adicionar campos personalizados] na janela [Preferências] são gerados.

Formato do arquivo de configurações separadas

- O nome do arquivo padrão é "SeparateSettings.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo segue a configuração da janela [Preferências]. A configuração padrão é [Multi-bytes].
- Na primeira linha do arquivo, a linha do título será reproduzida.
- Digite as configurações para um scanner em uma linha. Podem ser digitadas até 100 linhas (para 100 unidades).
- Se o arquivo de configurações separadas contém quaisquer aspas ("), o arquivo será importado sem aspas.
- Se a combinação dos itens de configuração for impossível, uma mensagem será exibida quando o arquivo for importado.
- O arquivo é no formato CSV.
Os valores para cada item são:

Item	Descrição	Valor e formato
Scanner Name	Nome do scanner	Os caracteres seguintes estão disponíveis. Este pode ter até 64 caracteres. <ul style="list-style-type: none"> • Caracteres alfanuméricos • " " (espaço) O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado. • Símbolos - _ Até 63 caracteres podem ser usados para um nome do scanner (nome do host) que pode ser registrado com o servidor DNS quando a caixa de seleção [Ativar DNS dinâmico] é selecionada no menu [Rede]. Espaços e "__" são convertidos para "-".
Serial Number	O número de série que está impresso no rótulo do produto do scanner	Isto não pode ser omitido. Para mais detalhes sobre o rótulo do produto, consulte o Guia do Operador de seu scanner.
Admin Password	A senha do administrador usada para configurar o scanner na sua tela de toque ou para acessar as	Os caracteres seguintes estão disponíveis. Este pode ter até 16 caracteres.

Item	Descrição	Valor e formato
	Configurações da rede do fi Series (navegador)	<ul style="list-style-type: none"> • Caracteres alfanuméricos • " " (espaço) Espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos. • Símbolos -/:;()\&@.?!#%^*+=_~<>\$[]`{ } • Caracteres acentuados èéêëÈÉÊËÜúûüÙÚÛÜíîïìíîìòó ôõöœÒÓÔÕÖÇèáâãäåæÀÁÂÃ ÄÆçŞşğĞçÇßñÑ <p>Para desativar a configuração da senha do administrador, digite <INVALID>.</p>
Password for Editing DirectScan Settings	A senha para edição das configurações do DirectScan usada para edição dos trabalhos na tela de toque do scanner	<p>Os caracteres seguintes estão disponíveis. Isto pode ter até 32 caracteres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracteres alfanuméricos • " " (espaço) Espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos. • Símbolos -/:;()\&@.?!#%^*+=_~<>\$[]`{ } • Caracteres acentuados èéêëÈÉÊËÜúûüÙÚÛÜíîïìíîìòó ôõöœÒÓÔÕÖÇèáâãäåæÀÁÂÃ ÄÆçŞşğĞçÇßñÑ <p>Para desativar a configuração da senha para edição dos trabalhos na tela de toque do scanner, digite <INVALID>.</p>
IPv4 Configuration	Configuração do IPv4	<p>0: Automático (as configurações são ignoradas para o IPv4 Address, Subnet Mask(IPv4) e o Default Gateway(IPv4))</p> <p>1: Manual (tenha certeza de definir as configurações para o IPv4 Address, Subnet Mask(IPv4) e o Default Gateway(IPv4))</p>

Item	Descrição	Valor e formato
IPv4 Address	Endereço IPv4	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)
Subnet Mask(IPv4)	Máscara de sub-rede (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)
Default Gateway(IPv4)	Gateway padrão (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)
Dynamic DNS	Se deseja ativar o DNS dinâmico	<p>0: Desativar 1: Ativar (isto pode ser definido apenas quando [0 (Automático)] for selecionado para [IPv4 Configuration])</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <p>DICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • O servidor DNS deve ser configurado. • Até 63 caracteres podem ser usados para um [Nome do scanner] que pode ser registrado com o servidor DNS. Espaços e "_" são convertidos para "-". </div>
IPv6 Configuration	Configuração do IPv6	<p>0: Automático (as configurações são ignoradas para o IPv6 Address, Receiving RA Packet, Subnet Prefix Length(IPv6) e o Default Gateway(IPv6)) 1: Manual (tenha certeza de definir as configurações para o IPv6 Address, Receiving RA Packet, Subnet Prefix Length(IPv6) e o Default Gateway(IPv6)) 2: Desativar</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <p>ATENÇÃO</p> <p>O método de configuração do IPv6 funciona apenas quando [Usar o scanner conectado em um computador] é selecionado</p> </div>

Item	Descrição	Valor e formato
		para [Como usar] no menu [Como usar].
IPv6 Address	Endereço IPv6	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX é um número hexadecimal (até quatro dígitos) entre 0 e ffff)
Receiving RA Packet	Se deseja receber os pacotes RA	0: DESLIGADO (desativa o endereço IPv6 gerado automaticamente) 1: LIGADO (ativa o endereço IPv6 gerado automaticamente)
Subnet Prefix Length(IPv6)	Extensão do prefixo de subrede (IPv6)	3 a 128
Default Gateway(IPv6)	Gateway padrão (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX é um número hexadecimal (até quatro dígitos) entre 0 e ffff)

DICA

- Em um arquivo de configurações separadas, use "," quando delimitar itens e não digite nada ou use um espaço quando deixar a configuração atual inalterada. Um número serial precisa ser digitado.

Exemplo:

- Scanner Name
Scanner01
- Serial Number
XXXXXXXXXX
- Admin Password
admin
- Password for Editing DirectScan Settings
Desativar
- IPv4 Configuration
1 (Manual)
- IPv4 Address
111:11:1:1
- Subnet Mask(IPv4)
222.22.2.2
- Default Gateway(IPv4)
333.33.3.3

- Dynamic DNS
0 (Desativar)
- IPv6 Configuration
Deixe a configuração atual inalterada
- IPv6 Address
Deixe a configuração atual inalterada
- Receiving RA Packet
Deixe a configuração atual inalterada
- Subnet Prefix Length(IPv6)
Deixe a configuração atual inalterada
- Default Gateway(IPv6)
Deixe a configuração atual inalterada

As configurações acima são digitadas como se segue:

Scanner01,XXXXXXXXXX,admin,<INVALID>,1,111:11:1:1,222.22.2.2,333.33.3.3,0, , , , ,

Formato do arquivo do registro do evento

- O valor padrão do nome do arquivo é "execlog.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo segue a configuração da janela [Preferências]. A configuração padrão é [Multi-bytes].
- Na primeira linha do arquivo, a linha do título será reproduzida.
- O arquivo é no formato CSV.

Os valores para cada item são:

Item	Valor e formato
Data/hora	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Origem	–
Endereço IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)
Modelo	–
Número de série	–
Tipo	I: Informações W: Advertência E: Erro
ID_do_evento	–
Mensagem	–

Formato do arquivo de informações estatísticas

- O valor padrão do nome do arquivo é "statistics.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo segue a configuração da janela [Preferências]. A configuração padrão é [Multi-bytes].
- Na linha 1 do arquivo, o período de tempo será reproduzido.
Na linha 2 do arquivo, a linha do título será reproduzida.
Na linha 3 do arquivo, as informações estatísticas serão reproduzidas.
Segue abaixo um exemplo de reprodução.

```

Linha 1: # Período AAAAMMDD – AAAAMMDD
Linha 2: Nome do dispositivo, Modelo, Número de série, Nome do grupo, Total (folhas), AAD (folhas),
Flatbed (folhas), Comentário, Status
Linha 3: xxx,fi-xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx, Desconhecido
:

```

- O arquivo é no formato CSV.
Os valores para cada item são:

Item	Valor e formato
Nome	–
Modelo	–
Número de série	–
Nome do grupo	–
Total (folhas)	Valor numérico
AAD (folhas)	Valor numérico
Flatbed ou outros tipos (folhas)	Valor numérico
Descrição	Sequência de caracteres arbitrária
Status	Administrado Não administrado Desconhecido

Arquivo de informações do seguidor

- O valor padrão do nome do arquivo é "followerinfo.csv".
- O conjunto de caracteres do arquivo segue a configuração da janela [Preferências]. A configuração padrão é [Multi-bytes].
- Na primeira linha do arquivo, a linha do título será reproduzida.
- O arquivo é no formato CSV.

Os valores para cada item são:

Item	Valor e formato
Nome de identificação do seguidor (*1)	–
Nome do host/endereço IP (*1)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx é um valor de 0 a 255)
Status	Normal Não relatado
Método de comunicação	HTTP (quando "Status" é "Normal") HTTPS (quando "Status" é "Normal") – (quando "Status" é "Não relatado")
Número de scanners gerenciados	Valor numérico
Número de computadores gerenciados	Valor numérico
Data e hora sincronizadas do seguidor	AAAAAMMDD hh:mm:ss
Descrição	–

*1:Certifique-se de especificar isso ao importar o arquivo.

Compatibilidade para fazer o backup ou restaurar as configurações do PaperStream Central Admin

A tabela a seguir mostra se é possível fazer o backup ou restaurar as configurações do PaperStream Central Admin, de acordo com diferentes aplicativos, versões e bancos de dados.

A versão pode ser verificada na janela a seguir.

- Para PaperStream Central Admin e Scanner Central Admin Desktop
Janela [Acerca de]
- Para o Scanner Central Admin Server
Janela de logon do Scanner Central Admin Console

Backup em		Restaurado para		Compatibilidad e
Aplicativo	Tipo de banco de dados	Aplicativo	Tipo de banco de dados	
PaperStream Central Admin 1.0.x	Banco de dados incorporado	PaperStream Central Admin 1.0.x ou posterior	Banco de dados incorporado	○
			SQL Server	—
	SQL Server		—	
	SQL Server		○	
Scanner Central Admin Server 5.8.x ou anterior	SQL Server		Banco de dados incorporado	—
			SQL Server	○
Scanner Central Admin Desktop 1.3.x ou anterior	Banco de dados incorporado		Banco de dados incorporado	○
			SQL Server	—

○: Compatível

—:Incompatível

ATENÇÃO

Não há suporte para fazer o backup das configurações do PaperStream Central Admin e restaurá-las no Scanner Central Admin Server ou no Scanner Central Admin Desktop.

Desinstalando o aplicativo

- 1** Ligue o computador e efetue o login como administrador.
- 2** Feche todos os aplicativos abertos.
- 3** Exiba a janela [Painel de Controle].
- 4** Selecione [Desinstalar um programa].
A janela [Programas e Recursos] é exibida.
- 5** Selecione o aplicativo para desinstalar.
 - Para excluir o PaperStream Central Admin:
Selecione [PaperStream Central Admin].
 - Para excluir o PaperStream Central Admin Agent:
Selecione [PaperStream Central Admin].
- 6** Pressione o botão [Desinstalar] ou [Desinstalar/Alterar].
- 7** Se uma mensagem de confirmação for exibida, clique no botão [OK] ou [Sim].
O programa será desinstalado.

DICA

Dependendo das configurações de controle de conta de usuário, a mensagem "Um programa não identificado deseja ter acesso a seu computador" pode ser exibida. Neste caso, selecione [Permitir] para continuar a instalação.

■ Antes de usar este manual

● Abreviações usadas neste manual

As seguintes abreviações são usadas neste manual.

Indicação	Nome
Windows 10 (*1)	Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) Windows® 10 Education (32-bit/64-bit)
Windows 11 (*1)	Windows® 11 Home (64-bit) Windows® 11 Pro (64-bit) Windows® 11 Enterprise (64-bit) Windows® 11 Education (64-bit)
Windows Server 2016 (*1)	Windows Server™ 2016 Standard (64 bits)
Windows Server 2019 (*1)	Windows Server™ 2019 Standard (64-bit)
Windows Server 2022 (*1)	Windows Server™ 2022 Standard (64-bit)
Windows Server 2025 (*1)	Windows Server™ 2025 Standard (64-bit)
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
SQL Server 2017	Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64-bit) Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64-bit)
SQL Server 2019	Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64-bit)
SQL Server 2022	Microsoft® SQL Server™ 2022 Standard (64-bit)
SQL Server	SQL Server 2017 SQL Server 2019 SQL Server 2022
Google Chrome	Google Chrome™

*1:Onde não há distinção entre as versões diferentes do sistema operacional acima, é usado o termo geral "Windows".

● Descrição das operações consecutivas

Os símbolos de seta para a direita (→) são usados para separar ícones ou opções de menu que deve ser selecionados em sucessão.

Exemplo:Clique no menu [Iniciar] → [Painel de Controle].

● Capturas de tela usadas neste manual

As telas dos produtos Microsoft foram reimpressas com a permissão da Microsoft Corporation. Visando o aperfeiçoamento do produto, as capturas de tela deste manual estarão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A tela e operações reais podem diferir dependendo do sistema operacional.
Se a tela real exibida diferir dos exemplos neste manual, trabalhe seguindo a tela real exibida.

- **Copyright**

- NetAdvantage**

- Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

- Secure iNetSuite**

- Copyright© 2008-2013 Dart Communications

- **Marcas registradas**

- Intel e Intel Core são marcas comerciais da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países.

- Google e Google Chrome são marcas comerciais ou marcas registradas da Google LLC.

- ISIS é uma marca da Open Text.

- PaperStream e Scanner Central Admin são marcas registradas da PFU Limited no Japão.

- Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

- **Data de emissão/emissor**

- Data de publicação: Abril de 2026

- Emitido por: PFU Limited

- **Informação**

- O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

- A PFU Limited não assume qualquer responsabilidade pelos danos acidentais ou consequentes resultantes do uso deste produto, bem como pelas reclamações feitas por terceiros.

- A cópia total ou parcial do conteúdo deste manual, bem como dos aplicativos do scanner, é proibida pela lei dos direitos autorais.

■ Como usar este manual

Leia este manual ao usar o PaperStream Central Admin.

● Navegador recomendado

É recomendado que use um dos navegadores abaixo para ver este manual apropriadamente.

- Microsoft Edge
- Google Chrome

ATENÇÃO

Se for exibida uma barra de informações quando visualizar este manual, siga a mensagem que aparece na barra de informações e permita o conteúdo bloqueado.

● Para procurar um tópico desejado com as palavras-chave

Digite uma palavra-chave na barra de pesquisa que está localizada no topo de cada tópico e clique no botão [Pesquisar] para exibir os títulos dos tópicos nos resultados da pesquisa.

Pesquisar AND

Quando digita várias palavras-chave com um espaço entre cada palavra, são pesquisadas as páginas contendo todas as palavras-chave que digitou.

Pesquisa de correspondência perfeita

Quando as palavras-chaves inseridas são colocadas entre aspas duplas, as páginas que contêm todas as palavras-chaves como uma frase são pesquisadas.

Exemplo: "PaperStream Central Admin".