

# Guide d'utilisation de PaperStream Central Admin

---

# Table des matières

<b>Guide d'utilisation de PaperStream Central Admin</b>	<b>6</b>
<b>Présentation</b>	<b>8</b>
Fonctionnalités .....	8
Principales fonctions .....	11
Flux de l'installation vers les opérations .....	18
<b>Installation</b>	<b>19</b>
Configuration requise (PaperStream Central Admin) .....	19
Configuration requise (PaperStream Central Admin Agent) .....	23
Installation de PaperStream Central Admin .....	25
Importation du certificat (pour HTTPS) .....	31
Installation de PaperStream Central Admin Agent .....	33
Installation de Error Recovery Guide .....	34
<b>Configuration</b>	<b>35</b>
Connectez-vous à PaperStream Central Admin .....	35
Configuration des préférences de PaperStream Central Admin .....	37
Enregistrement des scanners et des ordinateurs .....	39
Enregistrement d'un scanner et d'un ordinateur (utilisé avec Agent) .....	40
Enregistrement d'un scanner (utilisé avec une connexion directe) .....	43
Mise à jour des scanners et des ordinateurs .....	45
Modules de mise à jour distribuables .....	47
Création d'informations de mise à jour .....	50
Notification par e-mail des erreurs de scanner ou d'ordinateur .....	54
Configuration de l'authentification d'Exchange Online OAuth 2.0 pour l'envoi d'e-mails .....	55
Vérification des e-mails .....	56
Liaison avec un gestionnaire SNMP .....	59
Vérification des notifications SNMP (traps) .....	60
Liste des fonctions de l'agent SNMP .....	62
OID/MIB .....	65
Gestion de plus de 1 000 scanners et ordinateurs .....	75
Réglage de PaperStream Central Admin en tant que leader .....	77
Paramètres de PaperStream Central Admin en tant que suiveur .....	79
<b>Utilisation</b>	<b>80</b>

<b>Vérification de l'état des scanners dans le tableau de bord .....</b>	<b>80</b>
<b>Gestion des scanners .....</b>	<b>81</b>
<b>Gestion des ordinateurs .....</b>	<b>84</b>
<b>Gestion des informations de mise à jour .....</b>	<b>86</b>
<b>Vérification des journaux d'événements .....</b>	<b>88</b>
<b>Vérification des informations statistiques .....</b>	<b>89</b>
<b>Gestion des suiveurs par un leader.....</b>	<b>90</b>
<b>Fenêtres .....</b>	<b>92</b>
<hr/>	
<b>Fenêtre de connexion.....</b>	<b>94</b>
<b>[Tableau de bord].....</b>	<b>96</b>
<b>[Scanneur] .....</b>	<b>99</b>
Fenêtre [Recherche de scanneur] .....	107
Fenêtre [Informations sur le scanneur].....	109
Fenêtre [Modifier les informations de configuration du scanneur].....	112
Fenêtre [Editer le groupe].....	114
Fenêtre [Modifier les rubriques à afficher] .....	115
Fenêtre [Enregistrement du numéro de série].....	116
<b>[Ordinateur] .....</b>	<b>118</b>
Fenêtre [Détails de l'ordinateur].....	122
Fenêtre [Modifier les informations de configuration de l'ordinateur].....	124
<b>[Mettre à jour].....</b>	<b>125</b>
Onglet [À appliquer] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] .....	128
Onglet [Paramètres du scanneur] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour].....	130
Onglet [Microprogramme] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] .....	145
Onglet [Paramètres d'application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour].....	147
Onglet [Application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour].....	149
Onglet [Heure d'application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] .....	151
Onglet [Vérifier et enregistrer] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour].....	153
Fenêtre [Sélectionnez un scanneur dont vous voulez obtenir les paramètres] .....	154
Fenêtre [Enregistrer l'emplacement de sauvegarde]/[Modifier l'emplacement de sauvegarde] .....	155
Fenêtre [Enregistrer l'adresse]/[Modifier l'adresse] .....	163
Fenêtre [Créer une tâche]/[Modifier la tâche] .....	164
Fenêtre [Obtenir le dernier fichier de mise à jour sur le site web] .....	171
Fenêtre [Ordre d'application] .....	172
Fenêtre [Statut de mise à jour] .....	173
<b>[Journal d'évén.] .....</b>	<b>175</b>
Fenêtre [Détails des événements].....	176

<b>[Statistiques]</b> .....	<b>177</b>
<b>[Gate Console]</b> .....	<b>179</b>
Fenêtre [Enregistrer un suiveur] .....	183
Fenêtre [Modifier le suiveur] .....	184
<b>[Préférences]</b> .....	<b>185</b>
Fenêtre [Champs personnalisés] .....	198
Fenêtre [Modifier les informations de l'administrateur] .....	199
<b>[À propos de]</b> .....	<b>200</b>
<b>Dépannage</b> .....	<b>201</b>
<b>Un scanner à enregistrer n'apparaît pas dans la fenêtre [Recherche de scanner]</b> .....	<b>201</b>
<b>Le symbole "Non transmis" reste affiché dans [État] d'un scanner</b> .....	<b>202</b>
<b>Je souhaite effacer les symboles d'erreur dans les informations sur le scanner</b> .....	<b>203</b>
<b>Une erreur [Échec de l'application] continue à se produire</b> .....	<b>204</b>
<b>Traitement des événements</b> .....	<b>205</b>
11001 : Démarrage du PaperStream Central Admin .....	206
11002 : Fermeture du PaperStream Central Admin .....	207
11901 : Le service a commencé avec succès .....	208
11902 : Le service a été arrêté avec succès .....	209
12001 : Les paramètres par défaut remplaceront les valeurs incorrectes saisies .....	210
12002 : Tentative d'enregistrer un scanner bien que le nombre maximal d'enregistrements ait été atteint .....	211
12902 : La notification de l'ordonnancement a échoué. Nouvelle tentative.(XXXX) .....	212
13001 : Une erreur a été détectée .....	213
13002 : L'environnement de l'exécution étant invalide, le traitement est interrompu .....	214
13003 : Impossible d'accéder à la base de données .....	215
13004 : Programmation impossible à définir .....	216
13005 : Les paramètres de communication de la fenêtre de gestion n'ont pas pu être modifiés .....	217
13901 : L'ordonnanceur n'a pas pu démarrer.(XXXX) .....	218
13902 : La notification de l'ordonnancement a échoué. (XXXX) .....	219
13903 : La validité de l'ordonnancement (XXXX) ayant expiré, il a été supprimé. [XXXX] événements .....	220
13904 : Une erreur a été détectée.(XXXX) .....	221
<b>Liste des codes d'erreur</b> .....	<b>222</b>
<b>Messages relatifs aux copies de secours et aux restaurations</b> .....	<b>229</b>
<b>Codes d'erreur de l'application</b> .....	<b>233</b>
<b>Codes des messages notifiés via SNMP (traps)</b> .....	<b>234</b>
<b>Messages d'erreur envoyés au gestionnaire SNMP</b> .....	<b>237</b>
<b>Fonctionnement de PaperStream Central Admin Agent</b> .....	<b>239</b>

Démarrage PaperStream Central Admin Agent .....	239
Configuration des paramètres d'e-mail .....	240
Configuration de la notification des traps SNMP .....	243
Création d'un module de mise à jour des paramètres du scanner .....	245
Installation manuelle des modules de mise à jour .....	247
<b>Fonctionnement de Module Creator .....</b>	<b>249</b>
Démarrage Module Creator .....	249
Téléchargement d'un module de mise à jour à partir du site web .....	250
Création d'un module de mise à jour à l'aide du DVD-ROM d'installation fourni avec le scanner .....	252
Création d'une application utilisateur en tant que module de mise à jour .....	254
Création et installation d'un module de mise à jour pour un fichier .....	256
<b>Maintenance .....</b>	<b>258</b>
Copie de secours/sauvegarde des paramètres de PaperStream Central Admin .....	258
Obtention d'informations d'assistance technique sur PaperStream Central Admin .....	261
Maintenance de PaperStream Central Admin Agent .....	262
<b>Annexe .....</b>	<b>264</b>
Comparaison fonctionnelle des types de scanners .....	264
Spécifications d'utilisation de la fonction Gate Console .....	266
Importer/Exporter les formats de fichier .....	269
Format du fichier d'enregistrement du numéro de série .....	270
Format de fichier de configuration du scanner .....	271
Format de fichier de configuration de l'ordinateur .....	276
Paramètres séparés Format de fichier .....	280
Format de fichier du journal d'événements .....	285
Format de fichier des informations statistiques .....	286
Fichier d'informations sur le suiveur .....	287
Compatibilité pour la copie de secours ou la restauration des paramètres de PaperStream Central Admin .....	288
Désinstallation de l'application .....	289

# Guide d'utilisation de PaperStream Central Admin

Merci d'utiliser PaperStream Central Admin.

Ce produit est une application qui vous permet de gérer des scanners avec des opérations telles que la mise à jour des paramètres du scanner et du microprogramme, ainsi que la surveillance des états des scanners.

Ce guide présente les rubriques suivantes. N'hésitez pas à les consulter à tout moment.

## **Présentation (page 8)**

Décrit la vue d'ensemble de ce produit.

## **Installation (page 19)**

Décrit la procédure d'installation de ce produit.

## **Configuration (page 35)**

Décrit la configuration après l'installation de ce produit.

## **Utilisation (page 80)**

Décrit l'utilisation.

## **Fenêtres (page 92)**

Décrit les éléments de chaque fenêtre.

## **Dépannage (page 201)**

Décrit la procédure de résolution des problèmes et de traitement des journaux d'événements.

## **Fonctionnement de PaperStream Central Admin Agent (page 239)**

Décrit le fonctionnement de PaperStream Central Admin Agent.

## **Fonctionnement de Module Creator (page 249)**

Décrit le fonctionnement de Module Creator.

## **Maintenance (page 258)**

Décrit la maintenance de ce produit.

## **Annexe (page 264)**

Décrit les informations supplémentaires.

### ● **Guides**

#### **Guide d'utilisation de PaperStream Central Admin (le présent guide)**

Présente PaperStream Central Admin et les éléments de la fenêtre.

Cliquez sur l'icône "?" dans chaque fenêtre pour afficher la description correspondante.

### **Aide de PaperStream Central Admin Agent**

Décrit les éléments affichés dans la fenêtre PaperStream Central Admin Agent ainsi que la signification des messages et comment les gérer.

Elle est accessible depuis [Aide] de la fenêtre PaperStream Central Admin Agent.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Fonctionnement de PaperStream Central Admin Agent \(page 239\)](#).

### **Aide de Module Creator**

Décrit les éléments affichés dans la fenêtre Module Creator ainsi que la signification des messages et comment les gérer.

Elle est accessible depuis [Aide] de la fenêtre Module Creator.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Fonctionnement de Module Creator \(page 249\)](#).

### **Error Recovery Guide (guide)**

Décrit les solutions pour les erreurs notifiées dans le journal d'événements.

Il est accessible à partir de [Plus d'informations] dans la fenêtre Error Recovery Guide.

# Présentation

Cette section présente PaperStream Central Admin.

---

## Fonctionnalités

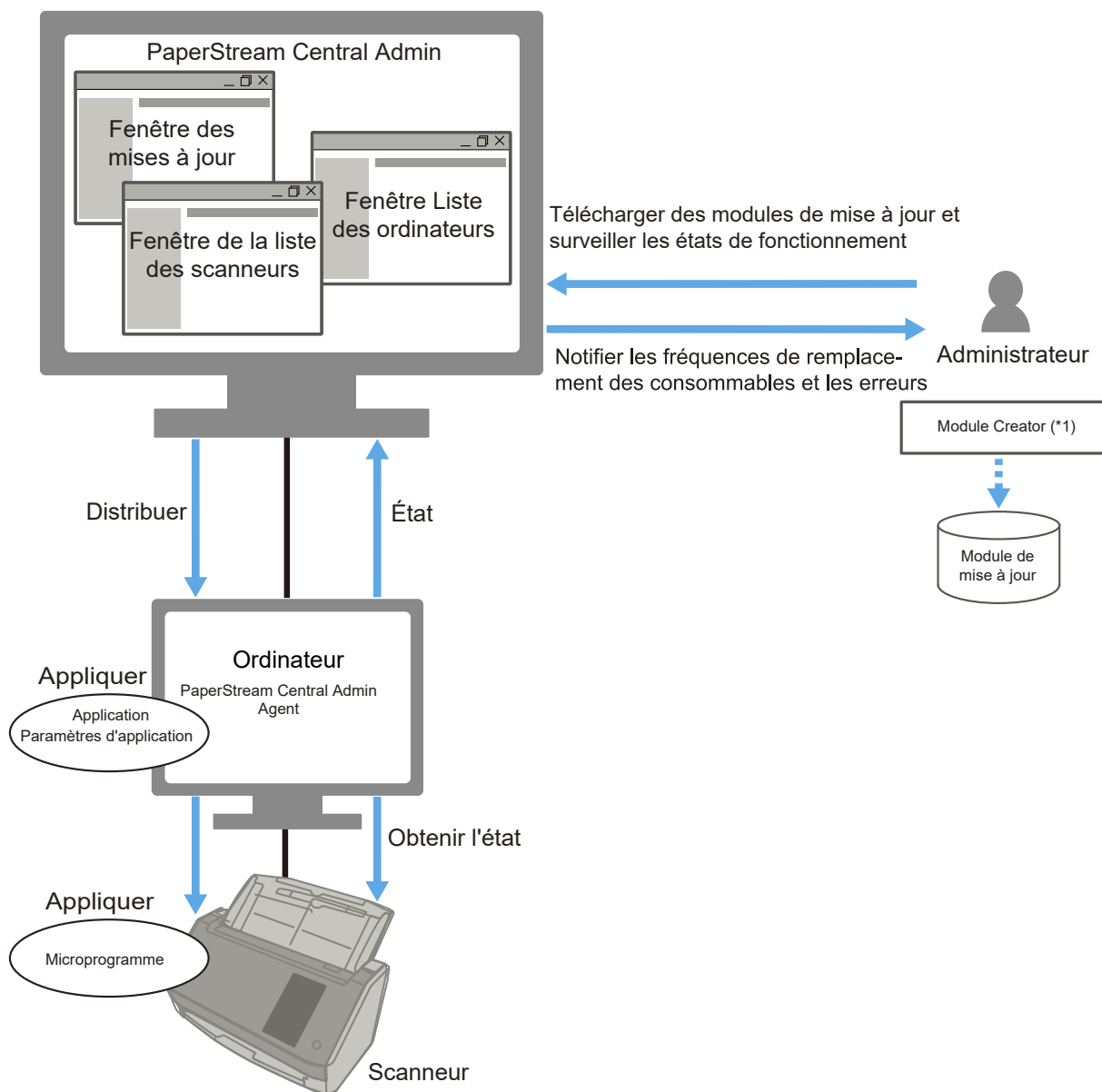
### **Permettant de contrôler l'état des scanners et des mises à jour**

La liaison des scanners avec PaperStream Central Admin comme suit vous permet d'afficher les états (tels que l'état d'alimentation et les erreurs) des scanners et d'appliquer le microprogramme aux scanners.

- **Fonctionne avec Agent**

Lorsqu'un scanner est connecté à un ordinateur, installez PaperStream Central Admin Agent sur l'ordinateur et établissez une liaison entre PaperStream Central Admin Agent et PaperStream Central Admin. Vous pouvez ensuite enregistrer le scanner et l'ordinateur auquel il est connecté avec PaperStream Central Admin et afficher l'état du scanner.

Dans ce type de liaison, vous pouvez gérer les ordinateurs dans une liste et appliquer des applications (applications de numérisation d'images et pilotes de scanners) aux ordinateurs.

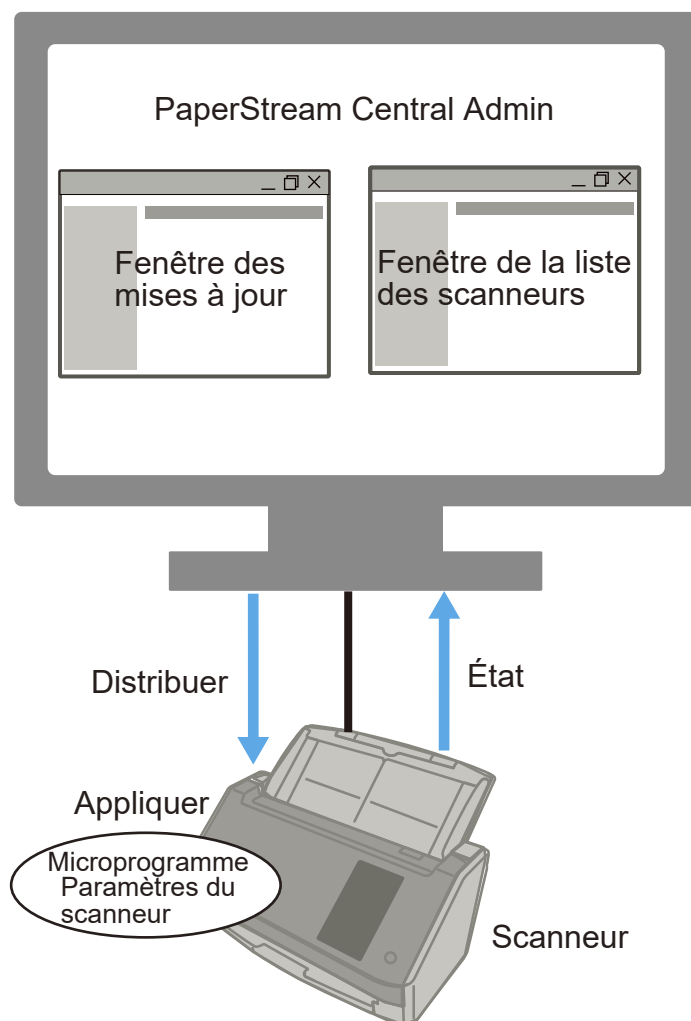


\*1 :Module Creator est une application permettant de créer des modules de mise à jour à charger sur PaperStream Central Admin. Il est installé avec PaperStream Central Admin.

- Fonctionne avec connexion directe

Lorsqu'un scanner est connecté à un réseau, liez le scanner à PaperStream Central Admin. Sur PaperStream Central Admin, vous pouvez rechercher le scanner, l'enregistrer et en afficher l'état.

Dans ce type de liaison, vous pouvez distribuer les paramètres du scanneur et les appliquer au scanneur.



### Distribution possible des paramètres de DirectScan pour les appliquer aux scanneurs

Les paramètres et les tâches DirectScan peuvent être distribués et appliqués aux scanneurs pouvant utiliser DirectScan.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de DirectScan, consultez le guide d'utilisation de votre scanneur.

### Des notifications en cas d'erreur ou pour le remplacement d'un consommable

Si un consommable doit être remplacé ou une erreur est détectée sur un scanneur, les administrateurs en seront informés par e-mail.

### Liaison possible avec le gestionnaire SNMP

Elle permet au gestionnaire SNMP de recevoir des notifications SNMP (trap) concernant le remplacement des consommables et les erreurs du scanneur.

### Liaison avec plusieurs applications PaperStream Central Admin pour gérer un grand nombre de scanneurs et d'ordinateurs (fonction Console d'accès)

Il est possible de gérer au moins 1 000 scanneurs et ordinateurs en les reliant à plusieurs applications PaperStream Central Admin.

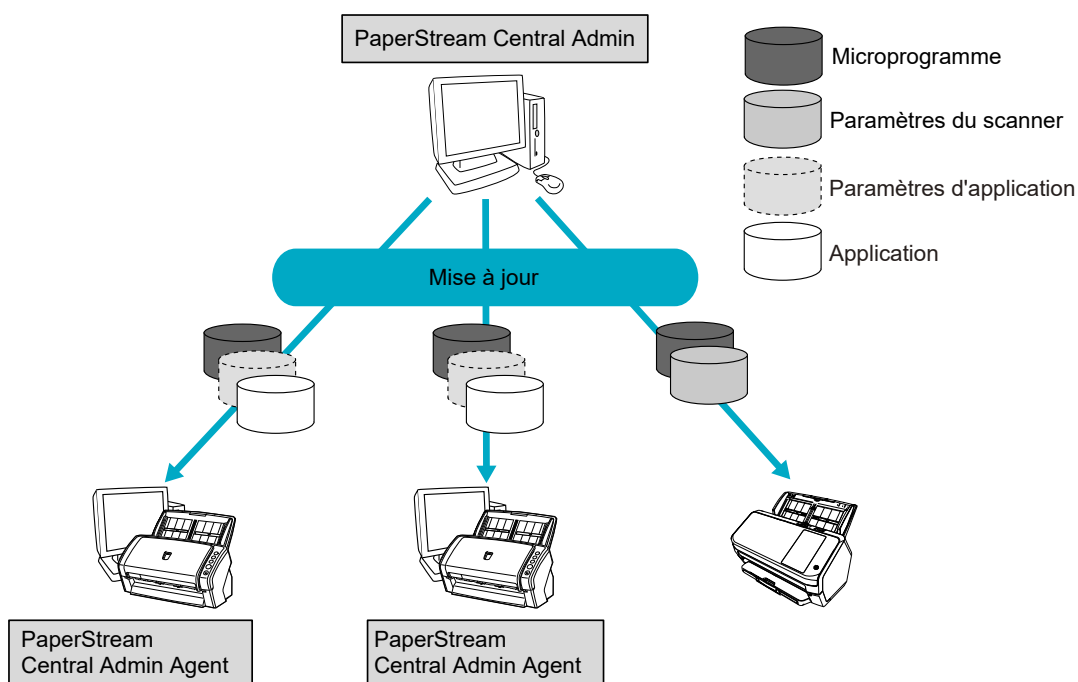
## Principales fonctions

### ● Fonction de mise à jour

Cette fonction permet de mettre à jour simultanément les paramètres du scanner, les paramètres de l'application, le microprogramme et les applications (applications de numérisation d'image et pilotes de scanner) pour plusieurs scanners à la fois.

Vous pouvez créer plusieurs informations de mise à jour pour un seul groupe de scanner ou un seul groupe d'ordinateurs et configurer l'ordre dans lequel elles sont appliquées.

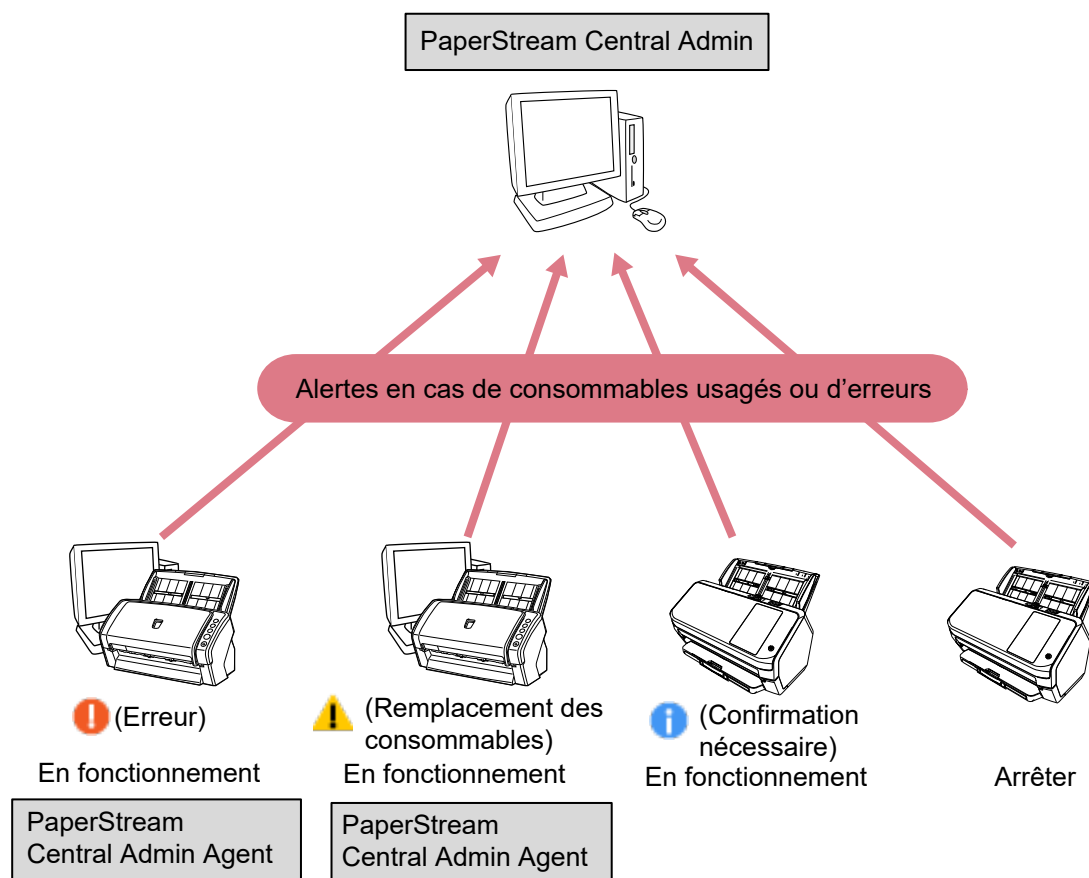
Cette mise à jour simultanée vous fera gagner du temps car vous n'aurez plus besoin de procéder à la mise à jour individuelle de tous les scanners et ordinateurs.



### ● Fonction de contrôle

Cette fonction va vous permettre de surveiller l'activité des scanners. Ainsi, vous saurez quels sont les scanners qui ont besoin de nouveaux consommables, les scanners ou ordinateurs qui présentent une erreur ou les scanners qui nécessitent une maintenance.

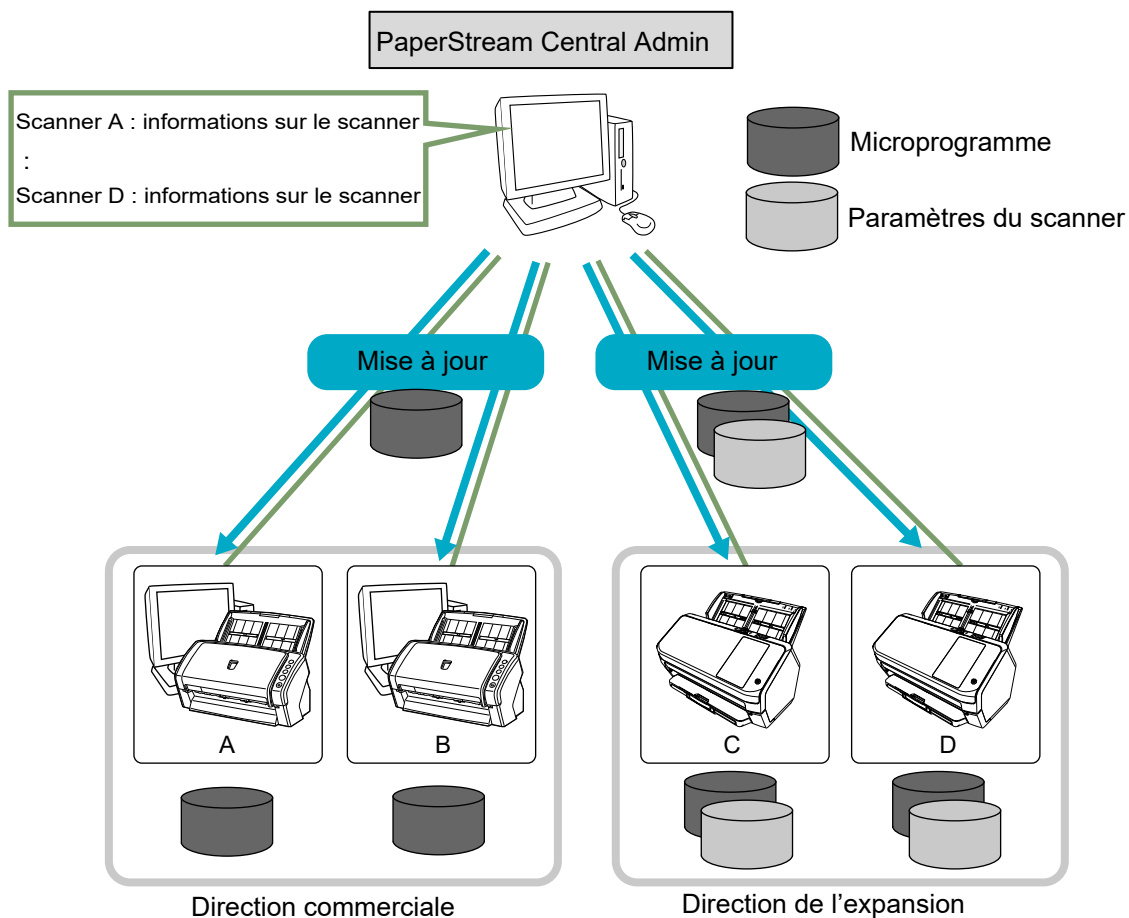
Vous pouvez facilement vérifier l'activité et l'état des scanners.



### ● Fonction de gestion

Cette fonction va vous permettre de simplifier la gestion de tous les scanners et ordinateurs en consultant leurs informations (nom du modèle de scanner et numéro de version du pilote du système/ microprogramme) ou en les classant dans divers groupes.

Le classement des scanners et ordinateurs selon le service qui les utilise permettra leur mise à jour par le service concerné.



#### ● Fonction de notification par e-mail

Si un consommable doit être remplacé pour un scanner ou si une erreur est détectée sur un scanner ou ordinateur, les administrateurs en sont informés par e-mail.

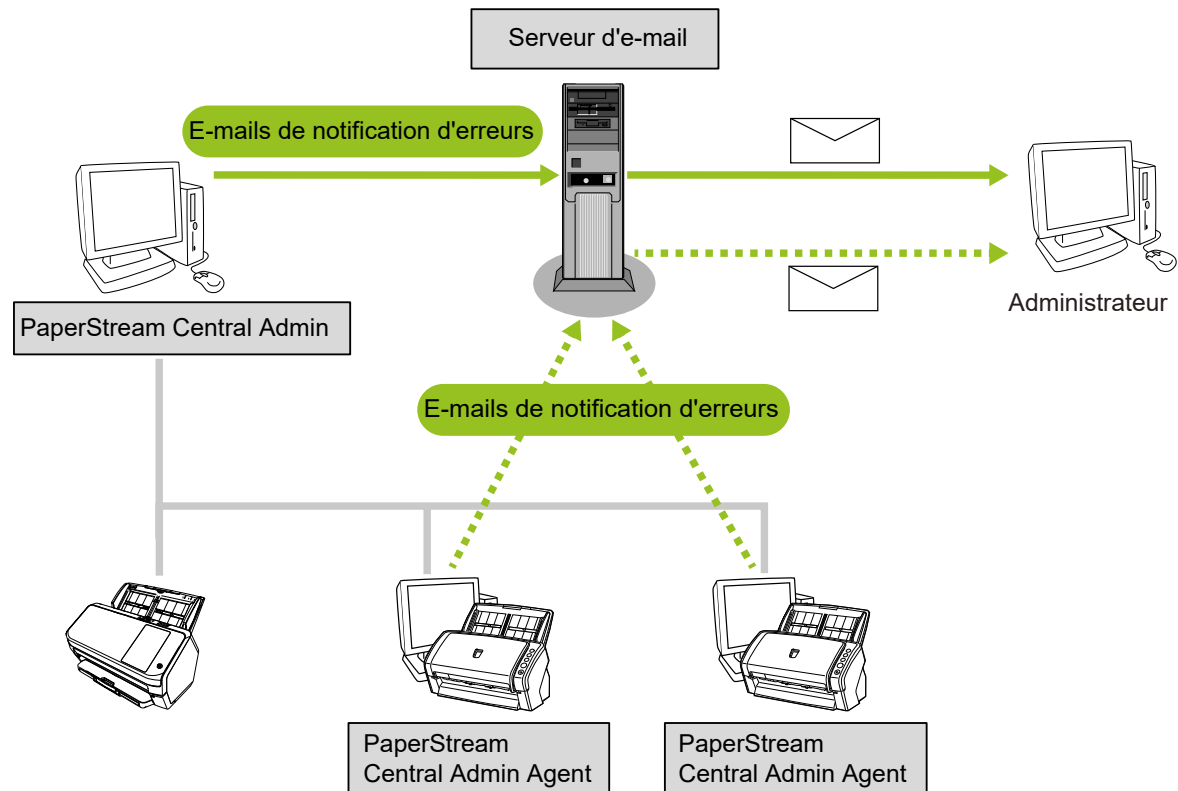
Grâce à ces e-mails, les administrateurs pourront prendre rapidement les mesures nécessaires.

Cette fonction peut être facilement mise en œuvre en utilisant le système de messagerie électronique existant.

La liaison avec un système de messagerie électronique peut être établie de la manière suivante :

- Liaison de PaperStream Central Admin Agent avec votre système de messagerie électronique  
Les e-mails de notification des erreurs concernant un scanner et un ordinateur en fonctionnement sont envoyés par chaque Agent.
- Liaison de PaperStream Central Admin avec votre système de messagerie électronique

Les e-mails de notification des erreurs concernant tous les scanners et ordinateurs gérés sont envoyés par PaperStream Central Admin.



- > Lorsque les e-mails sont envoyés à partir de PaperStream Central Admin
- ...> Lorsque les e-mails sont envoyés à partir de PaperStream Central Admin Agent

#### ● Fonction de liaison SNMP

Elle permet au gestionnaire SNMP de recevoir des notifications SNMP (trap) concernant le remplacement des consommables et les erreurs du scanner.

Grâce à ces notifications SNMP (traps) envoyées au gestionnaire SNMP, les administrateurs pourront prendre les mesures nécessaires pour les scanners concernés.

Cette fonction peut être facilement mise en œuvre en utilisant le gestionnaire SNMP existant.

La liaison avec le gestionnaire SNMP est établie de la manière suivante :

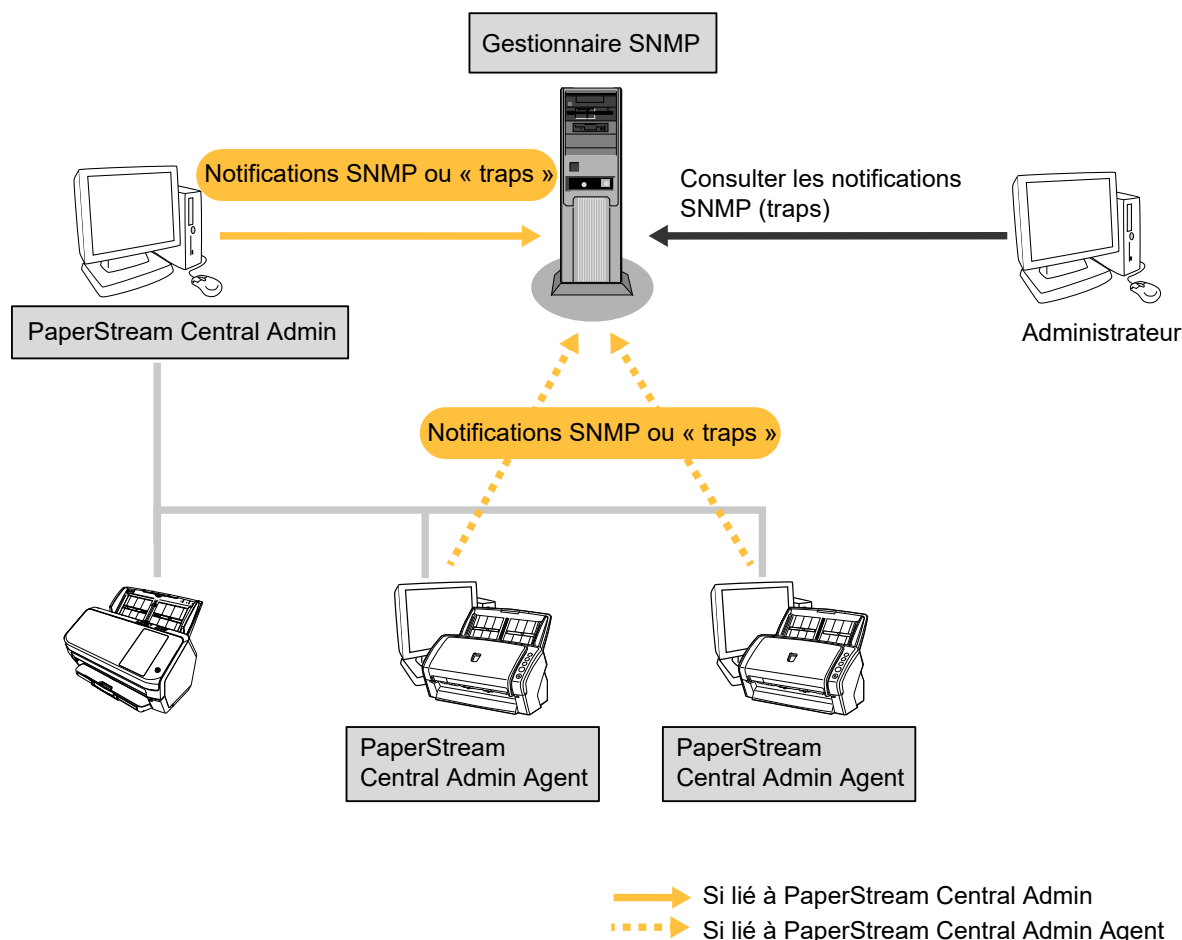
- Liaison de PaperStream Central Admin avec votre gestionnaire SNMP

Lorsque PaperStream Central Admin est utilisé comme agent SNMP, les notifications SNMP traps concernant tous les scanners gérés sont envoyées par PaperStream Central Admin.

#### **IMPORTANT**

- Lors de l'utilisation de la fonction Gate Console, liez le gestionnaire SNMP uniquement au leader.
- Lorsque PaperStream Central Admin et Scanner Central Admin Server coexistent, liez le gestionnaire SNMP à PaperStream Central Admin ou à Scanner Central Admin Server. Vous ne pouvez pas lier le gestionnaire SNMP aux deux en même temps.

- Liaison de PaperStream Central Admin Agent avec votre gestionnaire SNMP  
Lorsque PaperStream Central Admin Agent est utilisé comme agent SNMP, les notifications SNMP traps concernant un scanner en fonctionnement sont envoyées par chaque Agent.



### ● Fonction Gate Console

En établissant des liaisons entre plusieurs applications PaperStream Central Admin, vous pouvez gérer plus de 1 000 scanners et ordinateurs.

Enregistrez une application PaperStream Central Admin en tant que leader et enregistrez les autres applications PaperStream Central Admin en tant que suiveurs. Le leader pourra gérer les scanners et les ordinateurs gérés par les suiveurs enregistrés. Vous pouvez également enregistrer Scanner Central Admin Server en tant que suiveur.

Le leader peut effectuer les opérations suivantes sur les scanners et ordinateurs gérés par ses suiveurs

- Surveillance des scanners et des ordinateurs  
Vous pouvez surveiller les scanners et les ordinateurs dans le tableau de bord, la liste des scanners et la liste des ordinateurs.
- Modification des descriptions des scanners et ordinateurs  
Toute modification apportée au leader sera répercutée sur les suiveurs.
- Modification des groupes de scanners et d'ordinateurs

Les modifications apportées au leader ne sont pas répercutées sur les suiveurs. Elles ne sont visibles que dans le leader.

- **Suppression des scanners et ordinateurs**

Lorsque vous supprimez le scanner et l'ordinateur d'un suiveur dans le leader, le scanner et l'ordinateur sont également supprimés du suiveur.

- **Effacement des messages d'erreur**

Vous pouvez effacer les messages d'erreur concernant les scanners ou ordinateurs gérés par les suiveurs.

- **Création d'informations de mise à jour**

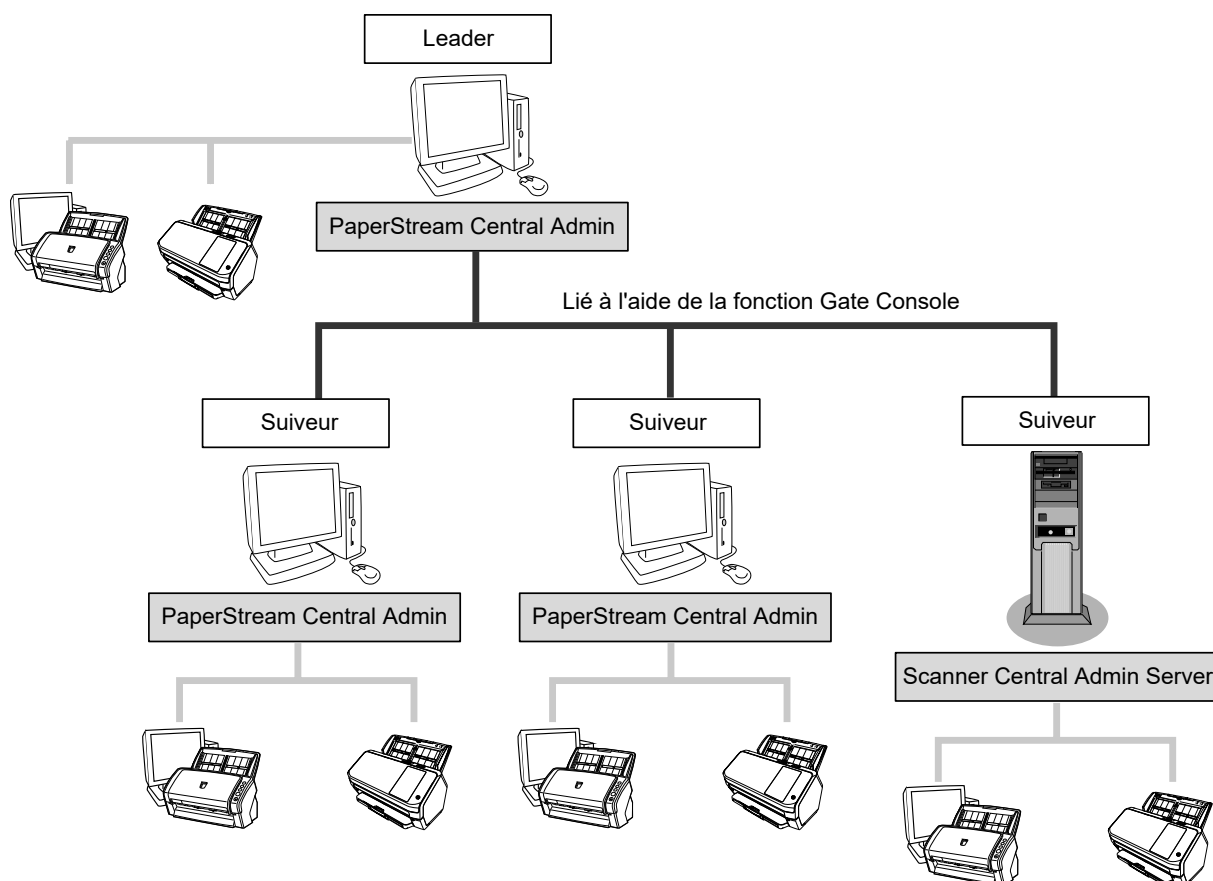
Vous pouvez créer des groupes de scanners et d'ordinateurs, y compris les scanners et ordinateurs du suiveur, afin de distribuer des informations pour les mises à jour créées sur un leader.

- **Affichage/suppression des journaux d'événements**

Vous pouvez répertorier les journaux d'événements des suiveurs et supprimer tous les journaux d'événements.

- **Affichage des informations statistiques**

Vous pouvez dresser la liste des statistiques du suiveur.



- **Fonction d'authentification de l'utilisateur**

Vous pouvez limiter les utilisateurs (administrateurs) qui utilisent PaperStream Central Admin en gérant le nom de l'utilisateur et le mot de passe utilisés pour la connexion à PaperStream Central Admin.

Un serveur d'authentification externe (serveur LDAP) peut également être utilisé.

---

## Flux de l'installation vers les opérations

### 1 Installation

→ [Installation de PaperStream Central Admin \(page 25\)](#)

En fonction des opérations souhaitées, installez les éléments suivants.

→ [Installation de PaperStream Central Admin Agent \(page 33\)](#)

→ [Installation de Error Recovery Guide \(page 34\)](#)

### 2 Configuration

→ [Connectez-vous à PaperStream Central Admin. \(page 35\)](#)

→ [Configuration des préférences de PaperStream Central Admin \(page 37\)](#)

→ [Enregistrement des scanners et des ordinateurs \(page 39\)](#)

→ [Mise à jour des scanners et des ordinateurs \(page 45\)](#)

En fonction des opérations souhaitées, configurez les paramètres suivants.

→ [Notification par e-mail des erreurs de scanner ou d'ordinateur \(page 54\)](#)

→ [Liaison avec un gestionnaire SNMP \(page 59\)](#)

→ [Gestion de plus de 1 000 scanners et ordinateurs \(page 75\)](#)

### 3 Opérations

● Surveillance des scanners et des ordinateurs

→ [Vérification de l'état des scanners dans le tableau de bord \(page 80\)](#)

→ [Vérification des journaux d'événements \(page 88\)](#)

→ [Vérification des informations statistiques \(page 89\)](#)

● Gestion des scanners et des ordinateurs

→ [Gestion des scanners \(page 81\)](#)

→ [Gestion des ordinateurs \(page 84\)](#)

→ [Gestion des informations de mise à jour \(page 86\)](#)

→ [Gestion des suiveurs par un leader \(page 90\)](#)

# Installation

Cette section décrit l'installation de PaperStream Central Admin.

---

## Configuration requise (PaperStream Central Admin)

- **Logiciels**

- Système d'exploitation (\*1)
  - Système d'exploitation client Windows
    - Windows 10
    - Windows 11
  - Système d'exploitation Windows Server
    - Windows Server 2016
    - Windows Server 2019
    - Windows Server 2022
    - Windows Server 2025
- .NET Framework 4.7.2 au minimum (\*2)
- IIS 10.0 au minimum (\*3)
- SQL Server (\*4)
  - SQL Server 2017
  - SQL Server 2019
  - SQL Server 2022
- Navigateur
  - Microsoft Edge (\*5)
  - Google Chrome (\*5)

**IMPORTANT**

Les cookies et JavaScript doivent être activés dans les paramètres de votre navigateur.

- \*1 :si PaperStream Central Admin est utilisé sur le système d'exploitation Windows Server, une licence d'accès client (CAL) doit être achetée. Pour plus de détails sur la CAL, contactez Microsoft.
- \*2 :si .NET Framework n'est pas installé, une notification sera envoyée. Téléchargez .NET Framework à partir du site web de Microsoft et installez-le sur l'ordinateur.
- \*3 :au moment de l'installation de IIS 10.0 au minimum, veillez à installer les composants suivants :
- Outils de gestion Web
    - Console de gestion IIS
  - World Wide Web Services (pour le système d'exploitation client Windows)

- Fonctionnalités HTTP communes (erreurs HTTP/navigation dans les répertoires/document par défaut/contenu statique)
- Application Development Features (.NET Extensibility/ASP.NET/ISAPI Filters/ISAPI Extensions/WebSocket Protocol)
- Sécurité (filtrage des requêtes)
- Performance (compression du contenu statique)
- Santé et diagnostic (outils de journalisation/moniteur de requêtes)
- **Serveur Web** (pour le système d'exploitation client Windows)
  - Fonctionnalités HTTP communes (erreurs HTTP/navigation dans les répertoires/document par défaut/contenu statique)
  - Application Development (.NET Extensibility/ASP.NET/ISAPI Filters/ISAPI Extensions/WebSocket Protocol)
  - Sécurité (filtrage des requêtes)
  - Performance (compression du contenu statique)
  - Santé et diagnostic (journalisation HTTP/outils de journalisation/moniteur de requêtes)

**\*4** :Lors de l'installation de PaperStream Central Admin, vous pouvez choisir d'utiliser la base de données intégrée ou la version existante de SQL Server.

**\*5** :Il n'est pas possible d'afficher et d'utiliser la fenêtre PaperStream Central Admin dans plusieurs onglets du navigateur.

## ● **Matériel**

- **Processeur**  
Processeur Intel ou compatible Intel
- **Résolution de l'affichage**  
1280 × 768 pixels ou au-delà
- **Mémoire (\*1)**  
4 Go au minimum  
Lorsque la fonction Gate Console est utilisée pour gérer jusqu'à 51 000 scanners, il est recommandé de disposer d'au moins 16 Go.
- **Espace disque**  
4,2 Go d'espace libre au minimum

**\*1** :la configuration recommandée diffère selon votre système d'exploitation.

## ● **Scanneur**

Pour en savoir plus sur les scanners pris en charge, reportez-vous à la section suivante :

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

Les scanners pris en charge varient en fonction de la fonctionnalité.

➔ [Comparaison fonctionnelle des types de scanners \(page 264\)](#)

## ● Nombre de scanners pouvant être gérés

Il est possible d'enregistrer jusqu'à 1 000 scanners avec une seule application PaperStream Central Admin.

Lors de l'utilisation de la fonction Gate Console, reportez-vous à [Spécifications d'utilisation de la fonction Gate Console \(page 266\)](#).

## ● Conditions du réseau

- La communication HTTP/HTTPS est possible entre PaperStream Central Admin et les scanners d'images (utilisés avec connexion directe).
- La communication HTTP/HTTPS est possible entre PaperStream Central Admin Agent/les scanners d'images (utilisés avec connexion directe) et PaperStream Central Admin.
- La communication SMTP est possible entre PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent et le serveur SMTP.
- La communication de traps SNMP est possible entre PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent et le gestionnaire SNMP.
- La communication HTTP est possible entre Module Creator et le site de téléchargement (site Internet) où obtenir un module de mise à jour.
- Lors de l'utilisation de la nouvelle fonction de recherche de mise à jour, une communication HTTP est possible entre PaperStream Central Admin et le site de téléchargement.
- Lors de l'utilisation de la fonction Console d'accès, la communication est possible via WebSocket avec l'instance PaperStream Central Admin du leader ou l'instance PaperStream Central Admin/Scanner Central Admin Server du suiveur.  
Assurez-vous que la fonction WebSocket est activée dans Windows IIS.

## ● Numéros de port à utiliser

Le numéro de port est défini dans la fenêtre [Préférences].

→ [\[Préférences\] \(page 185\)](#)

Depuis/vers	Numéro de port	Protocole/Numéro de protocole
Navigateur →PaperStream Central Admin	10444	IPv4 TLS1.2
Scanneur ou PaperStream Central Admin Agent →PaperStream Central Admin	20444	IPv4 TLS1.2
PaperStream Central Admin → Serveur LDAP	389 (LDAP)	6 (TCP)
	636 (LDAPS)	6 (TCP)
	3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)

Depuis/vers	Numéro de port	Protocole/Numéro de protocole
	3269 (Active Directory Global Catalog over SSL)	6 (TCP)

- Envoi d'un e-mail

Depuis/vers	Numéro de port	Numéro de protocole
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent → Serveur SMTP	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
PaperStream Central Admin → Serveur SMTP (Exchange Online)	587 (SMTP) 443 (HTTPS)	6 (TCP)

\*1 :le numéro de port peut être modifié.

- Notification SNMP (trap)

Depuis/vers	Numéro de port	Numéro de protocole
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent → Gestionnaire SNMP	162 (snmp-trap)	17 (UDP)

- **PaperStream Central Admin Agent pris en charge**

PaperStream Central Admin Agent 1.0 ou version ultérieure

Pour l'utiliser avec Agent, PaperStream Central Admin Agent doit être installé sur l'ordinateur auquel le scanneur est connecté.

➔ [Installation de PaperStream Central Admin Agent \(page 33\)](#)

**IMPORTANT**

Scanner Central Admin Agent et PaperStream Central Admin ne peuvent pas être liés.

## Configuration requise (PaperStream Central Admin Agent)

### ● Logiciels

- Système d'exploitation
  - Windows 10
  - Windows 11
  - Windows Server 2016 (\*1)
  - Windows Server 2019 (\*1)
  - Windows Server 2022 (\*1)
  - Windows Server 2025 (\*1)
- .NET Framework (\*2)
  - .NET Framework 4.6.2 au minimum

#### **IMPORTANT**

Des messages d'erreur s'afficheront en anglais si vous utilisez PaperStream Central Admin Agent dans un environnement où Microsoft .NET Framework Language Pack n'est pas installé.

Pour contrôler et gérer le scanner, le logiciel suivant doit être installé.

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)

\*1 :la fonction Desktop Experience doit être activée.

\*2 :si .NET Framework n'est pas installé, une notification sera envoyée. Téléchargez .NET Framework à partir du site web de Microsoft et installez-le sur l'ordinateur.

### ● Matériel

- Processeur
  - Processeur Intel ou compatible Intel (\*1)
- Mémoire
  - 1 Go ou plus (recommandé : 4 Go au minimum) (\*1)
- Espace libre du disque dur
  - 2,2 Go au minimum
- Moniteur XGA au minimum

\*1 :la configuration recommandée diffère selon votre système d'exploitation.

#### **IMPORTANT**

Le fonctionnement de ce produit n'est pas garanti dans les conditions suivantes :

- Lorsqu'il est utilisé sur un client Terminal Services ou un client Remote Desktop Connection

- Lorsqu'il est utilisé sur une machine virtuelle
- Lorsqu'il est utilisé sur un ordinateur auquel plusieurs utilisateurs peuvent se connecter simultanément
- Lorsqu'il est utilisé en tant qu'utilisateur invité

## Installation de PaperStream Central Admin

Module Creator sera installé en même temps que PaperStream Central Admin.

### 1 Effectuez les opérations suivantes.

- Lors de la première installation  
Passez à l'étape 2.
- Lors de la mise à niveau de Scanner Central Admin Desktop ou Scanner Central Admin Server vers PaperStream Central Admin
  - Mettre à jour Scanner Central Admin Agent à PaperStream Central Admin Agent à l'avance.

#### IMPORTANT

Vous pouvez mettre à jour les applications Scanner Central Admin Agent vers les applications PaperStream Central Admin Agent en une seule fois en distribuant le module de mise à jour à partir de Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop.

Le module de mise à jour pour PaperStream Central Admin Agent distribué à Scanner Central Admin Agent est étiqueté "Scanner Central Admin Agent" dans la fenêtre Scanner Central Admin Agent .

S'il reste des applications Scanner Central Admin Agent parce que vous ne les avez pas mises à jour en une seule fois auparavant, procédez comme suit :

- Pour Scanner Central Admin Server, mettre à jour Scanner Central Admin Agent sur chaque ordinateur.
- Pour Scanner Central Admin Desktop, distribuez le module de mise à jour de PaperStream Central Admin Agent pour mettre à jour les applications Scanner Central Admin Agent en une seule fois.

Même après la mise à jour vers PaperStream Central Admin, vous pouvez mettre à jour les applications Scanner Central Admin Agent en une seule fois.

- Si Scanner Central Admin Server est utilisé pour gérer les scanners fi-8040 utilisés avec une connexion directe, modifiez les paramètres d'application liés dans le scanner en "Scanner Central Admin Desktop".

#### IMPORTANT

- Vous pouvez modifier les paramètres d'application liés pour tous les scanners fi-8040 en même temps. Modifiez les paramètres d'application liés et exportez les paramètres du scanner sur les Paramètres réseau de fi Series (navigateur), puis distribuez-les sous forme de module de mise à jour à partir de Scanner Central Admin Server sur les scanners. Pour en savoir plus sur les paramètres réseau de fi Series (navigateur), consultez le guide d'utilisation de votre scanner.
- Si vous ne souhaitez pas modifier les paramètres d'application liés en une seule fois, modifiez-les pour chaque scanner.

### 2 Assurez-vous que la configuration requise pour PaperStream Central Admin est respectée.

→ Configuration requise (PaperStream Central Admin) (page 19)

**3 Allumez l'ordinateur et connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur.**

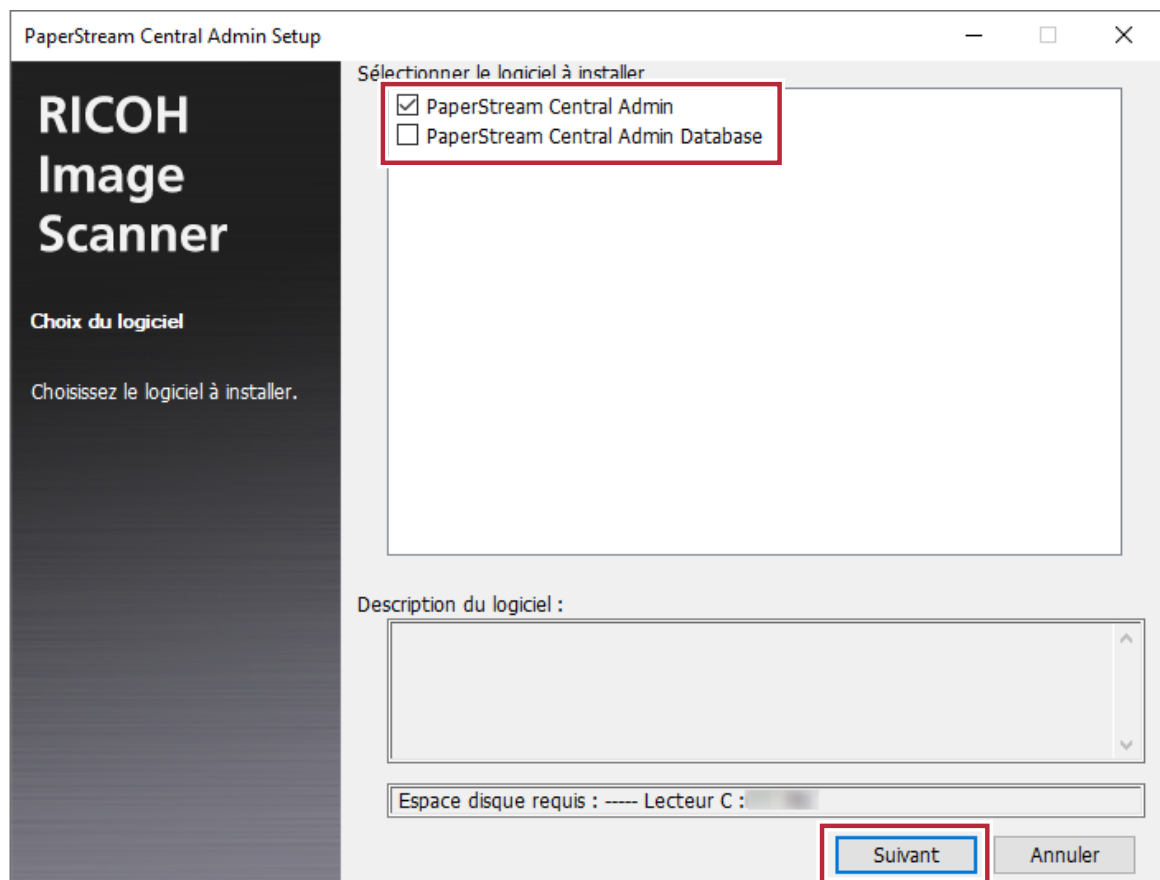
**4 Téléchargez le programme d'installation depuis le site web et démarrez-le.**

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

**5 Installez l'application en respectant les instructions affichées à l'écran.**

Vous pouvez effectuer les opérations ci-dessous :

- Nouvelle installation de PaperStream Central Admin

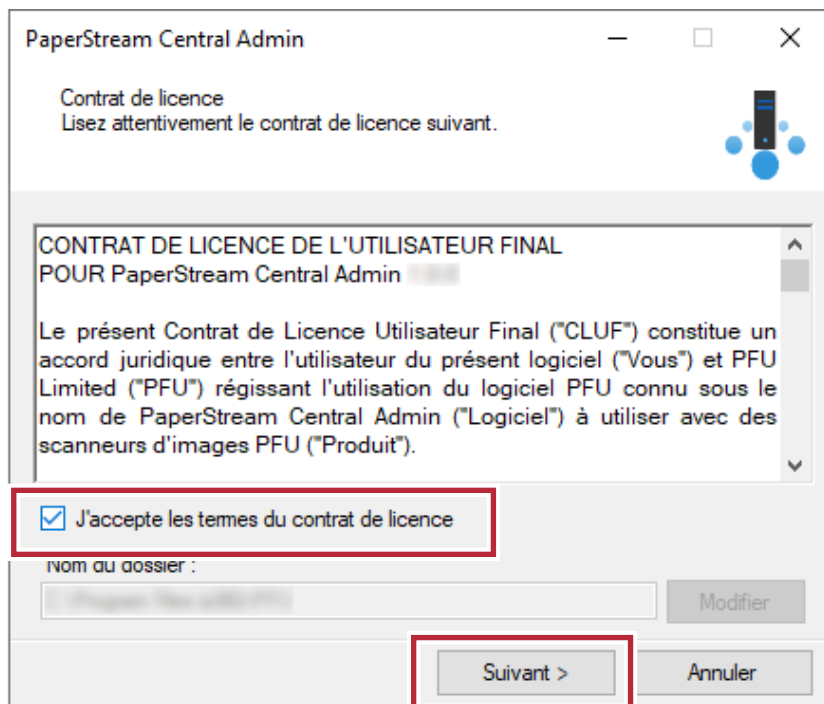


- Mise à jour de Scanner Central Admin Desktop ou Scanner Central Admin Server vers PaperStream Central Admin

Si Scanner Central Admin Desktop ou Scanner Central Admin Server est déjà installé, effectuez la mise à jour vers PaperStream Central Admin.

Lors de la mise à jour de l'application, les paramètres sont automatiquement repris. Pour Scanner Central Admin Server, vous pouvez sauvegarder les paramètres de Scanner Central Admin Server juste au cas où. Pour plus de détails sur la sauvegarde des paramètres, consultez le Guide d'utilisation de Scanner Central Admin.

- Pour mettre à jour Scanner Central Admin Desktop

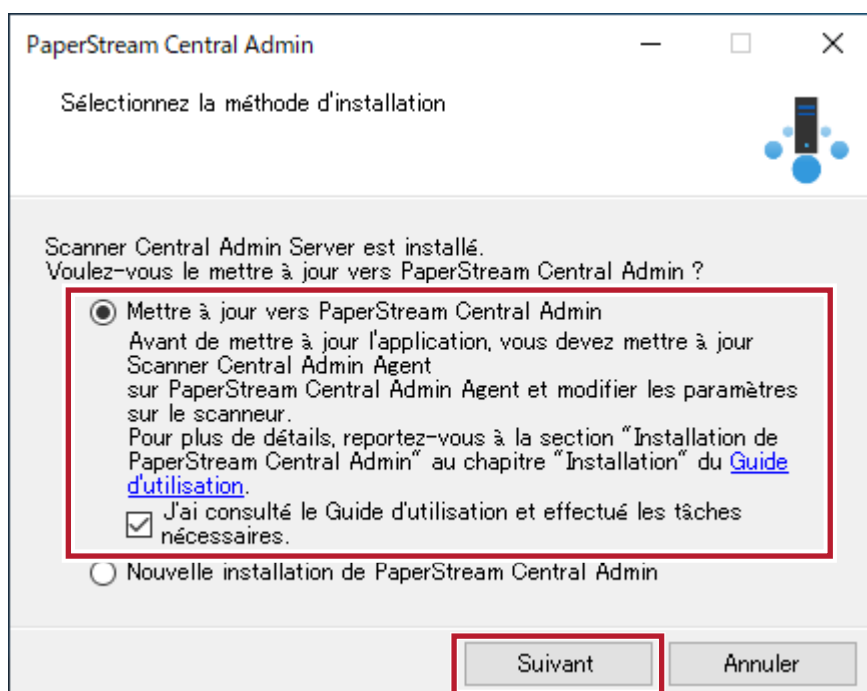


- Pour mettre à jour Scanner Central Admin Server

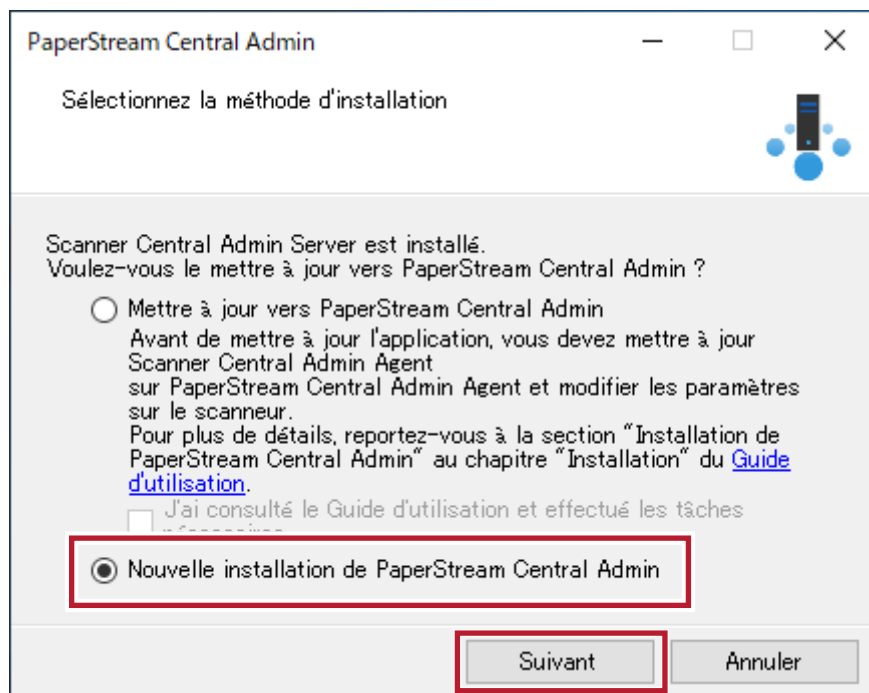
### IMPORTANT

Avant de procéder à la mise à jour, veuillez à vous référer à "IMPORTANT" à l'étape 1 et à effectuer les tâches requises à l'avance.

Une fois les tâches accomplies, sélectionnez la case et continuez.



- Utilisation simultanée de Scanner Central Admin Server et PaperStream Central Admin  
Si Scanner Central Admin Server est déjà installé, vous pouvez effectuer une nouvelle installation de PaperStream Central Admin sur le même ordinateur pour utiliser les deux applications plutôt que de mettre à jour Scanner Central Admin Server vers PaperStream Central Admin.  
Étant donné que les modèles qui ne sont pas pris en charge par PaperStream Central Admin ne seront plus gérés, si vous souhaitez continuer à utiliser les modèles qui sont pris en charge uniquement par Scanner Central Admin Server, vous pouvez utiliser à la fois Scanner Central Admin Server et PaperStream Central Admin.



### IMPORTANT

- Indiquez un dossier sur un disque local pour le dossier d'installation.
- Évitez d'installer PaperStream Central Admin directement sous un dossier racine. Ceci pourrait causer des dysfonctionnements dans PaperStream Central Admin.
- Évitez d'utiliser les caractères suivants pour le nom du dossier d'installation. L'utilisation des caractères suivants pourrait causer des dysfonctionnements dans PaperStream Central Admin.  
/;:.\*?"<>|#%

### CONSEIL

- Les éléments suivants peuvent être sélectionnés pour l'installation selon les besoins.
  - PaperStream Central Admin
  - PaperStream Central Admin Database
 Vous pouvez utiliser une base de données intégrée ou une instance SQL Server existante comme base de données pour PaperStream Central Admin.

- Pour utiliser une base de données intégrée ou une instance SQL Server existante, installez uniquement PaperStream Central Admin.
- Pour créer une nouvelle base de données dans une instance SQL Server existante, installez à la fois PaperStream Central Admin et PaperStream Central Admin Database.
- Si vous souhaitez utiliser une instance SQL Server existante, les conditions/paramètres pris en charge par SQL Server sont les suivants :
  - SQL Server 2017 ou version ultérieure
  - L'authentification SQL Server doit être activée pour le mode d'authentification.
- Si l'installation échoue et que le message d'erreur suivant s'affiche, interrompez le service IIS (w3svc.exe) puis recommencez manuellement. Ensuite, recommencez l'installation.  
L'installation a été annulée car le système est occupé. Essayez de redémarrer l'assistant d'installation plus tard."
- Si le message d'erreur suivant s'affiche, confirmez l'installation de IIS Management Console. Si ce programme n'est pas installé, sélectionnez et installez IIS Management Console dans [Role Services].  
"Cette installation nécessite celle du programme IIS Management Console. Consultez le guide pour en savoir plus. Pour sélectionner les services de rôles pour IIS, cliquez sur [Outils d'administration] → [Gestion du serveur] et sélectionnez [Serveur Web (IIS)] dans [Résumé des rôles]."
- Changez le numéro de port utilisé pour communiquer avec les scanners.  
Pour modifier le numéro de port et les paramètres du protocole après l'installation, utilisez la fenêtre [Préférences].
- Si PaperStream Central Admin utilise HTTPS pour recevoir les données des scanners, un certificat auto-signé est automatiquement importé dans l'ordinateur. Toutefois, nous vous invitons à installer manuellement un certificat formel. Pour en savoir plus sur l'importation du certificat, reportez-vous à la section [Importation du certificat \(pour HTTPS\) \(page 31\)](#).
- En cas d'interruption ou d'erreur lors de l'installation ou de la désinstallation, les programmes suivants peuvent être installés lorsque l'instance SQL Server existante est spécifiée :
  - AMMANAGER instance de SQL Server 2017
 Si les programmes répertoriés ci-dessus sont déjà installés, désinstallez-les.  
Pour en savoir plus sur leur désinstallation, veuillez trouver un exemple ci-dessous avec Windows Server 2022.  
Pour désinstaller un programme, sélectionnez [Panneau de configuration] → [Programmes et fonctionnalités].  
Effectuez les opérations suivantes pour désinstaller "Instance AMMANAGER de Microsoft SQL Server 2017".
  - 1 Sélectionnez [Microsoft SQL Server 2017 (64 bits)] dans la liste de [Programmes et fonctionnalités] et cliquez sur le bouton [Désinstaller/Modifier].
  - 2 Suivez les instructions de la fenêtre. Pour l'instance, sélectionnez [AMMANAGER : Moteur de base de données].

- Si, après avoir installé l'application PaperStream Central Admin, vous devez effectuer les modifications suivantes, vous devrez désinstaller PaperStream Central Admin, effectuer les changements puis réinstaller l'application :
  - Active Directory doit être utilisé pour le contrôleur de domaine
  - L'attribution du rôle de contrôleur de domaine sera supprimé.

**6 Une boîte de dialogue apparaît, vous invitant à redémarrer l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur.**

**7 Après le redémarrage de l'ordinateur, assurez-vous que PaperStream Central Admin puisse démarrer.**

➔ [Connectez-vous à PaperStream Central Admin. \(page 35\)](#)

## Importation du certificat (pour HTTPS)

Si HTTPS est utilisé pour la communication, vous devez importer le certificat.

Le système d'exploitation cité en exemple dans cette section est Windows Server 2022.

**1 Sélectionnez le menu [Démarrer] → [Gestionnaire de serveur].**

Le Gestionnaire de serveur démarre.

**2 Sélectionnez le menu [Outils] → [Gestionnaire des services Internet (IIS)].**

Le Gestionnaire IIS démarre.

**3 Développez l'arborescence [Connexions] du Gestionnaire IIS en cliquant sur [<Nom d'hôte>] → [Site].**

**4 Sélectionnez [PSCAConsole] ou [PSCAService].**

### CONSEIL

Lorsque la case [Utiliser HTTPS pour la communication] est sélectionnée dans [Paramètres du navigateur] dans la fenêtre [Préférences], sélectionnez [PSCAConsole].

Lorsque la case [Utiliser HTTPS pour la communication] est cochée pour [Paramètres du scanneur], sélectionnez [PSCAService].

**5 Accédez à [Actions] dans le Gestionnaire IIS et cliquez sur [Liaisons].**

La fenêtre [Liaisons de sites] apparaît.

**6 Sélectionnez le type [https] et cliquez sur le bouton [Modifier].**

La fenêtre [Modifier la liaison de site] apparaît.

**7 Sélectionnez le certificat à importer pour [Certificat SSL] et cliquez sur le bouton [OK].**

### CONSEIL

- Configurez l'empreinte digitale du certificat importé dans le fichier CertHash.xml.

- Le chemin d'accès à l'installation de CertHash.xml est le suivant.

*<Dossier d'installation de PaperStream Central Admin>\PSCAManager\Sys\CertHash.xml*

- Vous trouverez ci-dessous un exemple de configuration d'empreintes digitales du certificat "cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f".

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
<CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

- Les certificats racine émis par les autorités de certification racine suivantes sont enregistrés sur le fi-7300NX.

Pour activer [Valider les certificats du serveur] sur le fi-7300NX, importez les certificats de serveur émis par les autorités de certification racine suivantes.

Les seuls certificats qui peuvent être approuvés sur le fi-7300NX sont les certificats de serveur émis par ces autorités de certification racine.

- DigiCert Global Root G2
- GlobalSign Root CA
- Comodo Root CA
- VeriSign Root CA

## Installation de PaperStream Central Admin Agent

Installez PaperStream Central Admin Agent sur un ordinateur connecté aux scanners.

### IMPORTANT

Si Scanner Central Admin Agent est déjà installé, effectuez la mise à jour vers PaperStream Central Admin Agent.

- 1 Assurez-vous que la configuration requise pour PaperStream Central Admin Agent est respectée.**  
→ [Configuration requise \(PaperStream Central Admin Agent\) \(page 23\)](#)
- 2 Allumez l'ordinateur et connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur.**
- 3 Téléchargez le programme d'installation depuis le site web et démarrez-le.**  
<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
- 4 Installez l'application en respectant les instructions affichées à l'écran.**

### IMPORTANT

- Indiquez un dossier sur un disque local pour le dossier d'installation.
- Évitez d'installer PaperStream Central Admin Agent directement sous un dossier racine. Ceci pourrait causer des dysfonctionnements dans PaperStream Central Admin Agent.
- Évitez d'utiliser les caractères suivants pour le nom du dossier d'installation. L'utilisation des caractères suivants pourrait causer des dysfonctionnements dans PaperStream Central Admin Agent.

/;:.\*?"<>|#%

- 5 Une fois l'installation terminée, assurez-vous que PaperStream Central Admin Agent puisse démarrer.**  
→ [Démarrage PaperStream Central Admin Agent \(page 239\)](#)

---

## Installation de Error Recovery Guide

Installez Error Recovery Guide sur un ordinateur où est installé PaperStream Central Admin.

En cas d'erreur d'un scanneur, cliquez sur le bouton [Détails de l'erreur] de la fenêtre [Détails des événements] afin d'afficher la solution "Error Recovery Guide" correspondant à l'erreur.

Error Recovery Guide contient des informations et des solutions aux problèmes que vous pourrez rencontrer.

- 1 Allumez l'ordinateur et connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur.**
- 2 Téléchargez le programme d'installation depuis le site web et démarrez-le.**  
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/>
- 3 Installez l'application en respectant les instructions affichées à l'écran.**

### CONSEIL

Lorsque vous gérez plusieurs modèles de scanneurs, installez Error Recovery Guide pour chaque scanneur.

# Configuration

Cette section décrit la configuration de PaperStream Central Admin.

## CONSEIL

Si votre navigateur n'affiche pas ou ne traite pas correctement les données, il peut être utile de vider le cache de votre navigateur.

## Connectez-vous à PaperStream Central Admin.

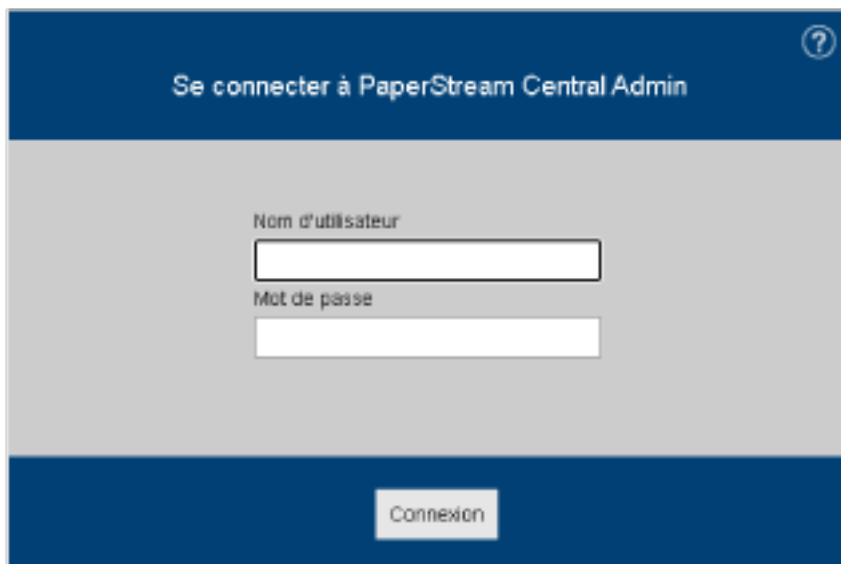
### 1 Effectuez l'une des opérations suivantes.

- Sélectionnez le menu [Démarrer] de Windows → [PaperStream Central Admin] → [PaperStream Central Admin].
- Saisissez l'URL suivante dans le champ de saisie de l'URL du navigateur :  
http ou https(\*1)://<Adresse IP ou nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel PaperStream Central Admin est installé>:10444/AmConsole/admin/Login.aspx

\*1 :spécifiez http ou https en fonction des [Paramètres du navigateur] dans la fenêtre [Préférences].

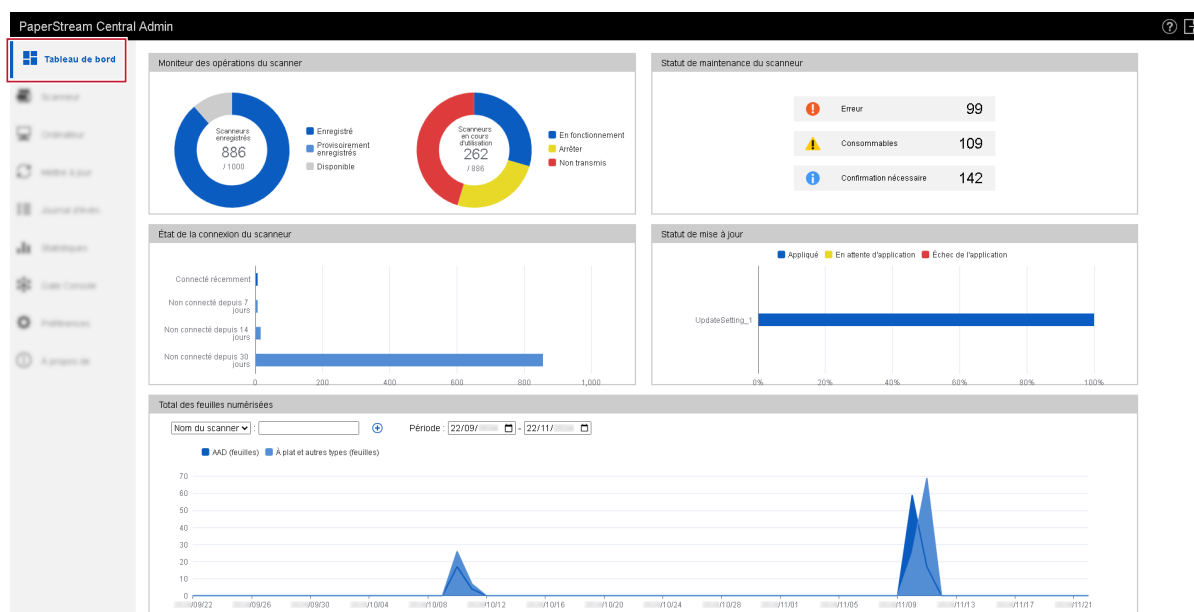
### 2 Dans la fenêtre de connexion, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe, puis cliquez sur le bouton [Connexion].

→ Fenêtre de connexion (page 94)



The screenshot shows a login window titled "Se connecter à PaperStream Central Admin". It features a dark blue header with a question mark icon in the top right corner. The main area has a light gray background and contains two input fields: "Nom d'utilisateur" (Username) and "Mot de passe" (Password). Below the input fields is a dark blue footer with a white button labeled "Connexion".

Si l'utilisateur est authentifié, la fenêtre PaperStream Central Admin (Tableau de bord) s'affiche.



### CONSEIL

Si la fenêtre PaperStream Central Admin reste allumée pendant 20 minutes sans être utilisée, la fenêtre reviendra à chaque fois à la fenêtre de connexion.

## Configuration des préférences de PaperStream Central Admin

Dans une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le menu [Préférences], définissez chaque élément et cliquez sur le bouton [Enregistrer].

Vous pouvez configurer les paramètres suivants.

### Configuration des paramètres de communication avec les scanners et les navigateurs


Sous [Connexion au réseau], configurez les paramètres de communication avec les scanners et les navigateurs.

### Utilisation d'un serveur LDAP pour l'authentification des utilisateurs

Sous [Serveur LDAP] et [Authentification du serveur LDAP], configurez le serveur LDAP, le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour l'authentification de l'utilisateur lors de la connexion à PaperStream Central Admin.

### Effacement de la marque d'erreur après la fin de la numérisation

Sous [Paramètres du moniteur d'opération], définissez si les marques d'erreur doivent être effacées

() lorsque la numérisation est terminée avec succès.

### Paramètres de mise à jour de l'heure d'application par défaut

Définissez un moment pour appliquer les mises à jour lorsque vous sélectionnez [Utiliser le paramètre par défaut] pour [Heure d'application des paramètres].

### Configuration des paramètres de téléchargement des modules à jour à partir du site web

Sous [Vérifier les mises à jour], configurez le serveur proxy à utiliser pour se connecter à un site Web lors du téléchargement du microprogramme des scanners à partir du site Web.

## Configuration du nombre de jours de conservation des journaux d'événements et des paramètres de notification

Configurez les paramètres sous [Conservation du journal].

## Envoi de notifications d'informations sur la maintenance des scanners

Configurez les paramètres sous [Paramètres des notifications de l'entretien].

## Ajout des éléments à afficher dans la liste des scanners ou la liste des ordinateurs

Sous [Ajouter des champs personnalisés], ajoutez les éléments à gérer comme des informations sur le scanner ou des informations sur l'ordinateur. Les éléments configurés ici peuvent être affichés dans la liste des scanners ou la liste des ordinateurs.

## Envoi à l'administrateur de notifications d'erreurs de scanner

Configurez les paramètres sous [Paramètres de notification d'erreurs].

Pour plus de détails sur la procédure d'envoi d'un e-mail de notification, reportez-vous à la section [Notification par e-mail des erreurs de scanner ou d'ordinateur \(page 54\)](#).

## Liaison avec un gestionnaire SNMP pour émettre des notifications SNMP (trap)

Configurez les paramètres sous [Liaison SNMP].

Pour plus de détails sur la procédure de liaison avec un gestionnaire SNMP, reportez-vous à la section [Liaison avec un gestionnaire SNMP \(page 59\)](#).

## Paramètres du jeu de caractères du fichier CSV à importer vers/exporter de PaperStream Central Admin

Configurez les paramètres sous [Importation/Exportation de données].

### Voir également

[\[Préférences\] \(page 185\)](#)

## Enregistrement des scanners et des ordinateurs

Cette section décrit la procédure d'enregistrement des scanners et des ordinateurs auprès de PaperStream Central Admin.

- **Pour des scanners connectés à des ordinateurs**

Utilisez PaperStream Central Admin Agent pour enregistrer un scanner et un ordinateur auquel le scanner est connecté (utilisé avec Agent).

- 1 [Installation de PaperStream Central Admin Agent \(page 33\)](#)
- 2 [Enregistrement d'un scanner et d'un ordinateur \(utilisé avec Agent\) \(page 40\)](#)

### IMPORTANT

Si vous mettez à jour votre Scanner Central Admin Server vers PaperStream Central Admin, vous pouvez continuer à utiliser le scanner géré par Scanner Central Admin Server via Agent. Il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres d'application liés au scanner et à PaperStream Central Admin Agent.

- **Pour des scanners connectés à un réseau**

Utilisez PaperStream Central Admin pour rechercher le scanner sur le réseau et l'enregistrer (utilisé avec connexion directe).

- 1 [Enregistrement d'un scanner \(utilisé avec une connexion directe\) \(page 43\)](#)

### IMPORTANT

- Pour fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 et fi-7300NX, le scanner peut être enregistré s'il est connecté à PaperStream NX Manager.

Vous pouvez enregistrer un scanner auprès de PaperStream Central Admin tout en laissant les paramètres d'application liés du scanner définis sur "Scanner Central Admin Server".

- Pour fi-8040, définissez les paramètres d'application liés dans le scanner sur "Scanner Central Admin Desktop".

Pour plus de détails sur la définition des paramètres d'application liés dans le scanner, consultez le Guide de l'opérateur de votre modèle de scanner.

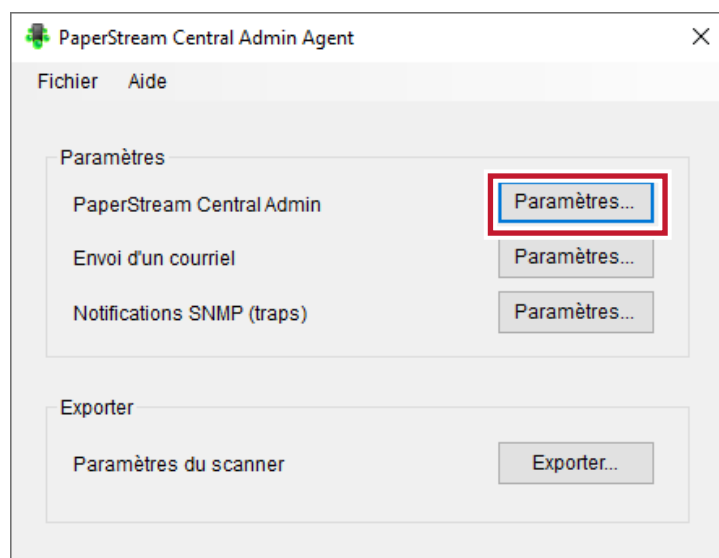
## Enregistrement d'un scanner et d'un ordinateur (utilisé avec Agent)

Utilisez PaperStream Central Admin Agent pour enregistrer un scanner et un ordinateur auquel le scanner est connecté avec PaperStream Central Admin.

### 1 Démarrez PaperStream Central Admin Agent.

→ Démarrage PaperStream Central Admin Agent (page 239)

### 2 Cliquez sur le bouton [Paramètres] pour [PaperStream Central Admin].



### 3 Sélectionnez [Établir une liaison avec PaperStream Central Admin] et configurez les paramètres.

Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez la rubrique d'aide de PaperStream Central Admin Agent.

#### 4 Cliquez sur le bouton [OK] pour fermer la fenêtre [PaperStream Central Admin Agent].

Le scanner et l'ordinateur sont enregistrés dans PaperStream Central Admin et affichés dans la liste des scanners et la liste des ordinateurs.

#### IMPORTANT

- Selon l'environnement de votre système, la configuration des paramètres peut être plus longue après avoir cliqué sur le bouton [OK].
- Selon les paramètres de votre logiciel de sécurité, un message d'avertissement peut s'afficher. Il vous recommandera d'utiliser le numéro de port que vous avez spécifié. Vérifiez le message d'avertissement et prenez les mesures appropriées pour établir la communication.

Si vous souhaitez distribuer et appliquer les modules de mise à jour aux ordinateurs et aux scanners, reportez-vous à la section [Mise à jour des scanners et des ordinateurs \(page 45\)](#).

**Voir également**

[Gestion des scanners \(page 81\)](#)

## Enregistrement d'un scanner (utilisé avec une connexion directe)

Enregistrez un scanner connecté au réseau avec PaperStream Central Admin.

### 1 Mettez le scanner sous tension et connectez-le à un réseau.

Pour en savoir plus sur la connexion d'un scanner au réseau, consultez le guide d'utilisation de votre scanner.

### 2 Connectez-vous à PaperStream Central Admin.

→ [Connectez-vous à PaperStream Central Admin. \(page 35\)](#)

### 3 Cliquez sur le menu [Scanner] puis sur [Recherche de scanner] ou [Recherche d'adresse IP].

→ [\[Scanner\] \(page 99\)](#)

La description suivante utilise [Recherche de scanner] à titre d'exemple.

PaperStream Central Admin

Rechercher Recherche avancée

Recherche de scanner Export Enregistrement du numéro de série

Modifier le groupe Modifier les rubriques à afficher

<input type="checkbox"/>	Nom du scanner	Numéro d'ordre	État	Modèle	Interface	Adresse IP	Méthode d'établissement de liaison	Nom de l'Ordinateur	Remarque	Groupe
<input type="checkbox"/>	448712	00123456	✓	448712	2024-10-10 10:07:17	-	Direct avec l'ordinateur	00123456789012		Groupe de scanners 0
<input type="checkbox"/>	448713	00123457	✓	448713	2024-10-10 10:07:17	-	Direct avec l'ordinateur	00123456789013		Groupe de scanners 0
<input type="checkbox"/>	448714	00123458	✓	448714	2024-10-10 10:07:17	-	Direct avec l'ordinateur	00123456789014	1	Groupe de scanners 0
<input type="checkbox"/>	448715	00123459	✓	448715	2024-10-10 10:07:17	-	Direct avec l'ordinateur	00123456789015		Groupe de scanners 0
<input type="checkbox"/>	448716	00123460	✓	448716	2024-10-10 10:07:17	-	Direct avec l'ordinateur	00123456789016	2	Groupe de scanners 0
<input type="checkbox"/>	448717	00123461	✓	448717	2024-10-10 10:07:17	-	Direct avec l'ordinateur	00123456789017		Groupe de scanners 0
<input type="checkbox"/>	448718	00123462	✓	448718	2024-10-10 10:07:17	-	Direct avec l'ordinateur	00123456789018		Groupe de scanners 0
<input type="checkbox"/>	448719	00123463	✓	448719	2024-10-10 10:07:17	-	Direct avec l'ordinateur	00123456789019		Groupe de scanners 0
<input type="checkbox"/>	448720	00123464	✓	448720	2024-10-10 10:07:17	-	Direct avec l'ordinateur	00123456789020		Groupe de scanners 0

2,000 éléments (1 - 10 éléments) ← 1 2 3 4 5 ... 200 →

### 4 Sélectionnez les cases des scanners que vous souhaitez enregistrer, saisissez les informations relatives à PaperStream Central Admin où les scanners seront enregistrés, puis cliquez sur le bouton [Ajouter].

→ Fenêtre [Recherche de scanner] (page 107)

Recherche de scanner

Plage de recherche Sous-réseau identique

Nom d'hôte/Adresse IP :

Numéro de port :

Précautions

- Les méthodes de communication (http/https) spécifiées pour le scanner et PaperStream Central Admin doivent concorder.

▶ Début   || Pause   ■ Arrêter

Résultats de la recherche (Détection de 3 scanners.)

<input type="checkbox"/>	Nom du périphérique	Modèle	Numéro d'ordre	Adresse IP	Adresse MAC	État de l'établissement de liaison
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						

Ajouter   Annuler

Les scanners sont enregistrés et affichés dans la liste des scanners.

**IMPORTANT**

Pour fi-7300NX, les scanners sont provisoirement enregistrés. Pour enregistrer et gérer les scanners, ceux-ci doivent être configurés pour être liés à PaperStream Central Admin. Activez les paramètres PaperStream NX Manager et Scanner Central Admin Server sur le scanner et spécifiez l'adresse IP et le numéro de port de PaperStream Central Admin.

Si vous souhaitez distribuer et appliquer les modules de mise à jour aux scanners, reportez-vous à la section [Mise à jour des scanners et des ordinateurs](#) (page 45).

**Voir également**

[Gestion des scanners](#) (page 81)

## Mise à jour des scanners et des ordinateurs

Cette section décrit la procédure à suivre pour mettre à jour les applications sur les ordinateurs et les scanners.

### 1 Création d'informations de mise à jour

→ [Modules de mise à jour distribuables \(page 47\)](#)

→ [Création d'informations de mise à jour \(page 50\)](#)

### 2 Application des modules de mise à jour

- Pour les scanners utilisés avec Agent

→ [Installation manuelle des modules de mise à jour \(page 247\)](#)

- Pour les scanners utilisés avec connexion directe

Après le redémarrage des scanners, les modules de mise à jour commenceront à être appliqués.

Pour fi-8040/SP-2240N/SP-2230N, si le redémarrage d'un scanner est impossible, cochez la case d'un nom de mise à jour dans la fenêtre [Mettre à jour] et cliquez sur le bouton [Relancer la mise à jour].

#### **IMPORTANT**

Avant de cliquer sur le bouton [Relancer la mise à jour], assurez-vous que le scanner est dans l'état suivant :

- Le scanner est sous tension
- Le scanner n'est pas utilisé

### 3 Vérification de l'état des mises à jour

Assurez-vous que le même numéro est affiché pour [À appliquer] et [Appliqué] dans la fenêtre [Mettre à jour].

Pour vérifier l'état de mise à jour de chaque cible, cochez la case d'une mise à jour et cliquez sur le bouton [Statut de mise à jour] ou cliquez sur un lien dans la colonne [À appliquer]. Pour en savoir plus sur la fenêtre qui s'affiche, reportez-vous à la section [Fenêtre \[Statut de mise à jour\]](#) (page 173).

PaperStream Central Admin

Rechercher Recherche avancée

Créer Modifier Cloner Supprimer **Statut de mise à jour** Relancer la mise à jour Ordre d'application Editer le groupe

<input type="checkbox"/>	Nom de la mise à jour	Groupe	Heure d'application	À appliquer	Appliqué	En attente d'application	Échec de l'application
<input checked="" type="checkbox"/>	Installation 1	Installation de composants sur serveur	Mardi 10h	99	9	49	31
<input type="checkbox"/>	Installation 2		Mardi 10h	1	0	1	0
<input type="checkbox"/>	Installation 3		Mardi 10h	1	0	1	0

3 éléments

Mettre à jour

## Voir également

[Principales fonctions](#) (page 11)

[Gestion des informations de mise à jour](#) (page 86)

## Modules de mise à jour distribuables

Dans ce manuel, tous les paramètres, applications et microprogrammes pouvant être distribués aux scanners ou aux ordinateurs gérés avec PaperStream Central Admin sont collectivement décrits comme des "modules de mise à jour".

### ● Chargement/Création d'un module de mise à jour

- Chargement ou création d'un module de mise à jour à partir d'un fichier de mise à jour disponible sur un site Web
 

Vous pouvez charger ou créer un module de mise à jour pour le microprogramme et les applications du scanner.

Les méthodes suivantes sont disponibles.

  - Utilisez PaperStream Central Admin pour télécharger et charger directement un fichier de mise à jour disponible sur un site Web.
    - ➔ [Création d'informations de mise à jour \(page 50\)](#)
  - Utilisez Module Creator pour convertir un fichier de mise à jour disponible sur un site Web en module de mise à jour pouvant être chargé sur PaperStream Central Admin.
    - ➔ [Téléchargement d'un module de mise à jour à partir du site web \(page 250\)](#)
- Création d'un module de mise à jour à partir d'un programme d'installation inclus sur le Setup DVD-ROM fourni avec le scanner
 

Vous pouvez créer un module de mise à jour pour les applications.

Utilisez Module Creator pour convertir un programme d'installation sur le Setup DVD-ROM fourni avec le scanner en module de mise à jour pouvant être chargé sur PaperStream Central Admin.

  - ➔ [Création d'un module de mise à jour à l'aide du DVD-ROM d'installation fourni avec le scanner \(page 252\)](#)
- Création d'un module de mise à jour à partir d'une application installée
 

Vous pouvez créer un module de mise à jour pour les paramètres d'application.

Utilisez PaperStream Central Admin Agent pour créer un module de mise à jour.

  - ➔ [Création d'un module de mise à jour des paramètres du scanner \(page 245\)](#)
- Création d'un module de mise à jour à partir d'une application d'utilisateur
 

Utilisez l'outil Module Creator afin de convertir une application créée par un utilisateur en module de mise à jour pouvant être chargé sur PaperStream Central Admin.

  - ➔ [Création d'une application utilisateur en tant que module de mise à jour \(page 254\)](#)
- Chargement ou création d'un module de mise à jour à partir du scanner (pour les scanners utilisés avec connexion directe)
 

Vous pouvez créer un module de mise à jour pour les paramètres du scanner.

Les méthodes suivantes sont disponibles.

  - Utilisez PaperStream Central Admin pour obtenir et charger les paramètres du scanner pour un scanner utilisé avec une connexion directe.
    - ➔ [Onglet \[Paramètres du scanner\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 130\)](#)

- Connectez-vous au scanner à partir du navigateur (paramètres réseau de fi Series) et créez un module de mise à jour.

Pour lancer le navigateur, cliquez sur le bouton [Paramètres réseau de fi Series] dans la fenêtre [Détails du scanner].

Pour en savoir plus sur le navigateur, consultez le Guide d'utilisation de votre scanner.

## ● Modules de mise à jour distribuables aux ordinateurs utilisés avec Agent

Les paramètres d'application et les applications peuvent être distribués aux ordinateurs utilisés avec Agent.

### Paramètres d'application

- Paramètres du Software Operation Panel  
Il s'agit d'informations sur les paramètres configurés dans Software Operation Panel.  
Pour en savoir plus, consultez le Guide d'utilisation de votre modèle de scanner.  
S'applique lorsque le scanner est sous tension.
- Paramètres de PaperStream IP (TWAIN) et paramètres de PaperStream IP (TWAIN x64)  
Informations de profil pour les paramètres de numérisation créés par PaperStream IP.  
Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de PaperStream IP.
- Paramètres de PaperStream IP (ISIS)  
Informations de profil pour les paramètres de numérisation créés par PaperStream IP.  
Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de PaperStream IP.
- Paramètres de PaperStream Capture  
Il s'agit d'informations sur les tâches créées dans PaperStream Capture.  
Pour plus de détails, reportez-vous au Guide d'utilisation de PaperStream Capture.
- Paramètres de PaperStream Central Admin Agent  
Il s'agit d'informations sur les paramètres configurés dans PaperStream Central Admin Agent.  
Pour en savoir plus, consultez l'Aide de PaperStream Central Admin Agent.  
Pour en savoir plus sur la création des paramètres d'application, reportez-vous à [Création d'un module de mise à jour des paramètres du scanner \(page 245\)](#).  
Pour en savoir plus sur l'enregistrement des paramètres d'application, reportez-vous à [Onglet \[Paramètres d'application\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 147\)](#).

### Application

- Error Recovery Guide
- PaperStream Central Admin Agent
- PaperStream IP (TWAIN) et PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)
- PaperStream Capture
- Network Setup Tool

## ● Modules de mise à jour distribuables aux scanners utilisés avec Agent

- Microprogramme

- **Modules de mise à jour distribuables aux scanners utilisés avec une connexion directe**
  - Microprogramme
  - Paramètres du scanner

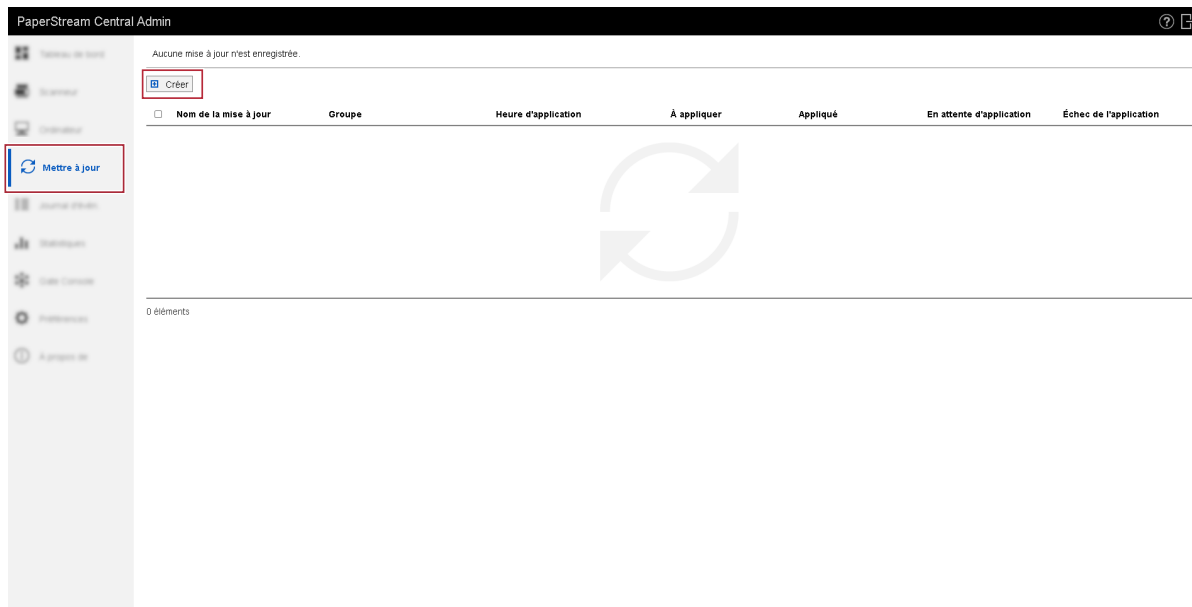
**Voir également**

[Gestion des informations de mise à jour \(page 86\)](#)

## Création d'informations de mise à jour

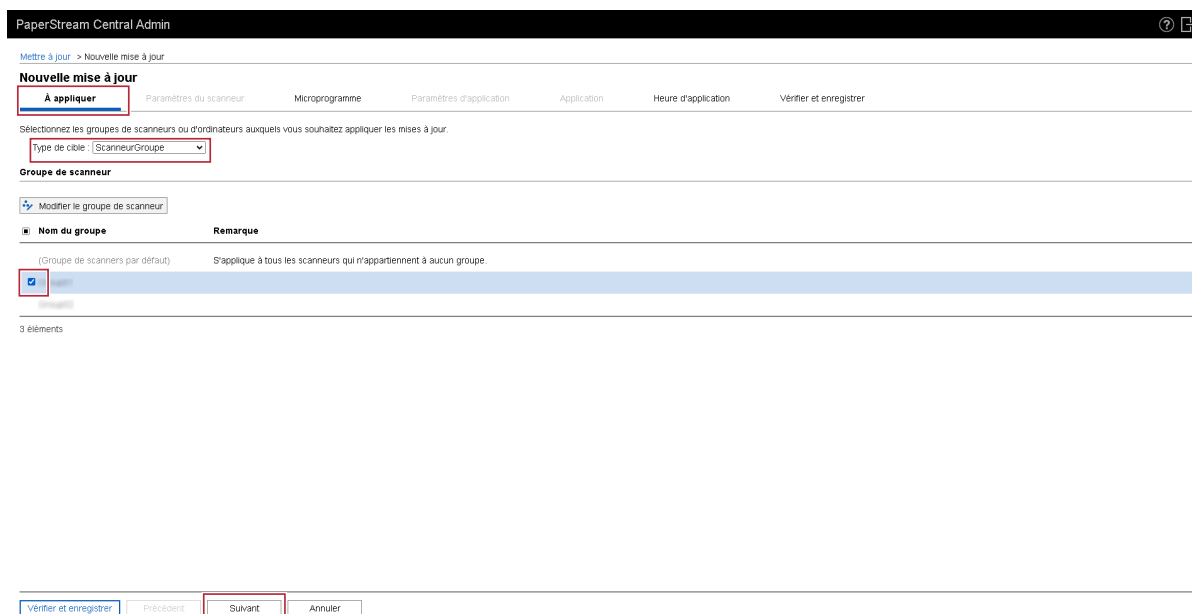
Créez des informations pour les mises à jour à distribuer aux scanners et aux ordinateurs.

### 1 Cliquez sur le menu [Mettre à jour], puis cliquez sur le bouton [Créer].



### 2 Dans l'onglet [À appliquer], définissez un groupe de mise à jour auquel les informations de mise à jour seront appliquées, puis cliquez sur le bouton [Suivant].

➔ Onglet [À appliquer] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 128)



### 3 Dans les onglets suivants, configurez les modules de mise à jour à appliquer aux scanners et aux ordinateurs, puis cliquez sur le bouton [Suivant].

- Lorsque la cible est un groupe de scanners
  - Onglet [Paramètres du scanneur]

Cet onglet est disponible lorsque le groupe de scanners contient des scanners utilisés avec une connexion directe.

Sélectionnez [Oui] pour mettre à jour les paramètres du scanner, puis définissez les éléments affichés.

Pour fi-8040, les paramètres DirectScan peuvent être configurés à l'aide du menu affiché.

→ Onglet [Paramètres du scanner] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 130)

- Onglet [Microprogramme]

Sélectionnez [Oui] pour mettre à jour le microprogramme, puis définissez les éléments affichés.

→ Onglet [Microprogramme] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 145)

• Lorsque la cible est un groupe d'ordinateurs

- Onglet [Paramètres d'application]

Sélectionnez [Oui] pour mettre à jour les paramètres de l'application, puis définissez les éléments affichés.

➔ Onglet [Paramètres d'application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 147)

PaperStream Central Admin

Mettre à jour > Nouvelle mise à jour

**Nouvelle mise à jour**

À appliquer Paramètres du scanner Microprogramme **Paramètres d'application** Application Heure d'application Vérifier et enregistrer

Enregistrez le fichier contenant les informations de réglage de l'application pour mettre à jour les paramètres de l'application.

Mettre à jour les paramètres de l'application  Oui  Non

Méthode d'enregistrement : | Charger un fichier | Paramètres

Application de cible :  
Version/Non :

Vérifier et enregistrer Précédent **Suivant** Annuler

- Onglet [Application]

Sélectionnez [Oui] pour mettre à jour les applications, puis définissez les paramètres affichés.

➔ Onglet [Application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 149)

PaperStream Central Admin

Mettre à jour > Nouvelle mise à jour

**Nouvelle mise à jour**

À appliquer Paramètres du scanner Microprogramme Paramètres d'application **Application** Heure d'application Vérifier et enregistrer

Enregistrez l'application pour la mettre à jour sur les ordinateurs.

Mettre à jour l'application  Oui  Non

Méthode d'enregistrement : | Sélectionner à partir du site Web | Sélectionnez une application

Application de cible :  
Version :

Vérifier et enregistrer Précédent **Suivant** Annuler

**4** Dans l'onglet [Heure d'application], réglez l'heure d'application des paramètres du module de mise à jour, puis cliquez sur le bouton [Suivant].

→ Onglet [Heure d'application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 151)

PaperStream Central Admin

Mettre à jour > Nouvelle mise à jour

**Nouvelle mise à jour**

À appliquer Paramètres du scanner Microprogramme Paramètres d'application Application **Heure d'application** Vérifier et enregistrer

Heure d'application des paramètres

Quand appliquer: Appliquer immédiatement

Heure du début: 00 heure 00 min

Fin: 00 heure 00 min

Les paramètres seront appliqués dans les cas suivants :

- Lorsqu'un scanner est sous tension
- Lorsqu'un scanner sort du mode d'économie d'énergie en mode Rapide

Vérifier et enregistrer Précédent **Suivant** Annuler

**5 Dans l'onglet [Vérifier et enregistrer], vérifiez les paramètres, puis cliquez sur le bouton [Enregistrer].**

→ Onglet [Vérifier et enregistrer] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 153)

PaperStream Central Admin

Mettre à jour > Nouvelle mise à jour

**Nouvelle mise à jour**

À appliquer Paramètres du scanner Microprogramme Paramètres d'application Application Heure d'application **Vérifier et enregistrer**

Nom de la mise à jour :

À appliquer

Type de cible : Groupe d'ordinateurs

Groupe	Remarque
Groupe d'ordinateurs par défaut	Ses paramètres seront appliqués à tous les ordinateurs.

Paramètres du scanner

Appliquer : Non

Microprogramme

Mettre à jour : Non

Paramètres d'application

Mettre à jour : Non

Application

Mettre à jour : Non

Heure d'application

Quand appliquer : Appliquer immédiatement

**Enregistrer** Précédent Suivant Annuler

Les informations de mise à jour seront ajoutées à la liste des mises à jour dans la fenêtre [Mettre à jour].

## Voir également

[Gestion des informations de mise à jour \(page 86\)](#)

## Notification par e-mail des erreurs de scanner ou d'ordinateur

Cette section décrit la procédure à suivre pour notifier les administrateurs par e-mail lorsque le remplacement de pièces consommables est nécessaire ou lorsqu'une erreur se produit dans le scanner ou l'ordinateur.

### 1 Contrôle préalable (serveur SMTP)

Procédez à la vérification de l'adresse et du numéro de port du serveur SMTP servant à envoyer des e-mails.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur du système.

### 2 Configuration des paramètres pour l'envoi d'e-mails de notification d'erreurs aux administrateurs.

- Pour envoyer des e-mails de notification d'erreur concernant un scanner et un ordinateur en fonctionnement de chaque Agent

Utilisez PaperStream Central Admin Agent pour configurer les paramètres.

**a** [Installation de PaperStream Central Admin Agent \(page 33\)](#)

**b** [Configuration des paramètres d'e-mail \(page 240\)](#)

- Pour envoyer des e-mails de notification d'erreurs concernant tous les scanners et ordinateurs gérés à partir de PaperStream Central Admin

Configurez les paramètres dans [Paramètres de notification d'erreurs] dans la fenêtre [Préférences] de PaperStream Central Admin.

➔ [\[Préférences\] \(page 185\)](#)

Pour obtenir des détails sur le paramétrage de l'authentification OAuth 2.0 pour l'envoi de courriels via Exchange Online, consultez le site [Configuration de l'authentification d'Exchange Online OAuth 2.0 pour l'envoi d'e-mails \(page 55\)](#).

### 3 Vérification des e-mails envoyés

➔ [Vérification des e-mails \(page 56\)](#)

### 4 Maintenance des scanners

Grâce au contenu de l'e-mail envoyé, vous pourrez gérer le remplacement des consommables ou les erreurs détectées. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

#### Voir également

[Principales fonctions \(page 11\)](#)

## Configuration de l'authentification d'Exchange Online OAuth 2.0 pour l'envoi d'e-mails

- 1 Dans la fenêtre [Préférences], cochez la case [Envoyer des e-mails de notification d'erreur] et configurez les paramètres.**  
→ [\[Préférences\] \(page 185\)](#)
- 2 Cochez la case [Authentification est requise].**
- 3 Sélectionnez [Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0] dans [Méthode d'authentification].**
- 4 Cliquez sur le bouton [Obtenir] pour obtenir un code d'autorisation.**  
Le code d'autorisation apparaît et le bouton [Obtenir] devient le bouton [Actualiser].
- 5 Cliquez sur le bouton [Copier] pour copier le code d'autorisation.**
- 6 Cliquez sur le bouton [Démarrer l'authentification] et suivez les instructions de la fenêtre pour vous authentifier.**  
Lorsque la fenêtre de saisie d'un code d'autorisation apparaît, collez le code que vous avez copié à l'étape 5.  
Une fois l'authentification terminée, [Terminé] apparaît dans [État de l'authentification] et le nom de l'utilisateur authentifié s'affiche.

### CONSEIL

Si l'authentification échoue ou si une nouvelle authentification est nécessaire, suivez les étapes ci-dessous pour vous réauthentifier.

- 1 Cliquez sur le bouton [Actualiser] pour obtenir un code d'autorisation.**
- 2 Cliquez sur le bouton [Copier] pour copier le code d'autorisation.**
- 3 Cliquez sur le bouton [Relancer l'authentification] et suivez les instructions de la fenêtre pour vous authentifier.**  
Une fois l'authentification terminée, [Terminé] apparaît dans [État de l'authentification] et le nom de l'utilisateur authentifié s'affiche.

## Vérification des e-mails

Vérifiez les e-mails envoyés.

- **Format d'un e-mail envoyé lorsqu'une erreur s'est produite dans un scanner ou ordinateur géré**

Si un consommable doit être remplacé ou une erreur est détectée, le format d'un e-mail à envoyer est indiqué ci-dessous.

### Objet

- Lorsque des e-mails sont envoyés à partir de PaperStream Central Admin  
Message from PaperStream Central Admin (\*1)
- Lorsque des e-mails sont envoyés à partir de PaperStream Central Admin Agent  
Message from PaperStream Central Admin Agent (\*1)

### Corps

Des exemples de-mails envoyés par PaperStream Central Admin sont présentés ci-dessous.

- Lorsqu'une erreur se produit dans le scanner

Cet e-mail est une notification d'événement de PaperStream Central Admin [*ordinateur depuis lequel le message d'erreur est envoyé*].  
 Date/Heure : *Date/heure de notification du message* (Format : MM/JJ/AAAA hh:mm:ss)  
 Origine : *Numéro de série du scanner relatif au message*  
 Modèle : *Modèle du scanner relatif au message*  
 Numéro de série : *Numéro de série du scanner relatif au message*  
 Adresse IP : *Adresse IP de l'ordinateur depuis lequel le message est envoyé*  
 Type : *Type de message* (\*2)  
 Code du message : *Code du message* (\*3) (\*4)  
 Message : *Contenu du message* (\*3) (\*4)

- Lorsqu'une erreur s'est produite dans l'ordinateur

Cet e-mail est une notification d'événement de PaperStream Central Admin [*ordinateur depuis lequel le message d'erreur est envoyé*].  
 Date/Heure : *Date/heure de notification du message* (Format : MM/JJ/AAAA hh:mm:ss)  
 Origine : *Nom de l'ordinateur*  
 Nom de l'ordinateur : *Nom de l'ordinateur*  
 Numéro de série de l'ordinateur : *Numéro de série de l'ordinateur relatif au message*  
 Système d'exploitation : *Système d'exploitation de l'ordinateur depuis lequel le message est envoyé*  
 Type : *Type de message* (\*2)  
 Code du message : *Code du message* (\*3) (\*4)  
 Message : *Contenu du message* (\*3) (\*4)

- Lorsqu'une erreur s'est produite ailleurs que sur le scanner ou l'ordinateur

Cet e-mail est une notification d'événement de PaperStream Central Admin [*ordinateur depuis lequel le message d'erreur est envoyé*].  
 Date/Heure : *Date/heure de notification du message* (Format : MM/JJ/AAAA hh:mm:ss)  
 Origine : *PaperStream Central Admin*  
 Type : *Type de message* (\*2)  
 Code du message : *Code du message* (\*3) (\*4)  
 Message : *Contenu du message* (\*3) (\*4)

\*1 :Pour un e-mail de test, l'objet commence par "[Test]".

\*2 :les types d'événement sont les suivants :

**Erreur** : Message d'erreur

**Avertissement**: Message d'avertissement

- (**trait d'union**): E-mail de test

\*3 :pour en savoir plus sur les codes et les descriptions des messages, consultez la section [Liste des codes d'erreur \(page 222\)](#).

\*4 :le trait d'union ("-") est toujours utilisé dans les e-mails de test.

#### ● **Format d'un e-mail envoyé lors de l'envoi régulier d'informations sur les scanners**

Voici le format d'un e-mail envoyé lorsque la case [Envoyer régulièrement les informations du scanner] est cochée dans la fenêtre [Ajouter / Modifier l'adresse "À :"] dans le processus de configuration des paramètres de messagerie de PaperStream Central Admin Agent.

##### **Objet**

Message from PaperStream Central Admin Agent

##### **Corps**

Cet e-mail est une notification d'informations sur le scanner depuis PaperStream Central Admin Agent [*ordinateur depuis lequel le message d'erreur est envoyé*]. (\*1)  
 [Message enregistré dans [Message] de la fenêtre [Ajouter / Modifier "À" : Adresse] fenêtre]  
 Date/Heure de la collecte : (Format : MM/JJ/AAAA hh:mm:ss)  
 Origine : *ordinateur ayant envoyé le message*  
 Adresse IP : *adresse IP de l'ordinateur depuis lequel le message est envoyé*  
 Modèle : *Modèle du scanner relatif au message*  
 Numéro de série : *Numéro de série du scanner relatif au message*  
 Système d'exploitation : *Système d'exploitation de l'ordinateur depuis lequel le message est envoyé*  
 Adresse MAC : *xx:xx:xx:xx:xx:xx*  
 Utilisation initiale : (Format : MM/JJ/AAAA hh:mm:ss)  
 Interface de connexion : *xxxx*  
 Débit total : *xxx*  
 État des consommables (Feuilles) (\*1) : *xxx/xxx*  
 État des consommables (\*1) : *Normal/Remplacer bientôt/Remplacer maintenant*

Activité : En cours/Hors ligne/Non transmis État des erreurs : Non/Oui Logiciel du scanner installé : xxxxxxxx
--

**\*1** :l'état de chaque consommable de votre scanner est affiché.

## Liaison avec un gestionnaire SNMP

Cette section décrit la procédure à suivre pour établir une liaison avec un gestionnaire SNMP afin de lui notifier les traps SNMP.

### 1 Paramètres préalables (gestionnaire SNMP)

- Configuration du gestionnaire SNMP  
Activez le gestionnaire SNMP qui recevra les notifications SNMP (traps).  
Le numéro de port utilisé pour ces notifications SNMP est "UDP/162". Définissez ce port pour le réseau du côté du gestionnaire SNMP afin que les traps SNMP puissent être reçus.  
Consultez le guide du gestionnaire SNMP pour en savoir plus.
- Vérification de l'adresse et du nom de la communauté du gestionnaire SNMP  
Consultez le guide du gestionnaire SNMP pour en savoir plus.

### 2 Configuration des paramètres de liaison avec le gestionnaire SNMP

- Pour notifier au gestionnaire SNMP les traps SNMP concernant un scanneur en fonctionnement à partir de chaque Agent  
Utilisez PaperStream Central Admin Agent pour configurer les paramètres.
  - a [Installation de PaperStream Central Admin Agent \(page 33\)](#)
  - b [Configuration de la notification des traps SNMP \(page 243\)](#)
- Pour notifier au gestionnaire SNMP les traps SNMP concernant tous les scanneurs gérés à partir de PaperStream Central Admin.  
Configurez les paramètres dans [Liaison SNMP] dans la fenêtre [Préférences] de PaperStream Central Admin.  
→ [\[Préférences\] \(page 185\)](#)

### 3 Vérification des traps SNMP dont le gestionnaire SNMP a été informé

- [Vérification des notifications SNMP \(traps\) \(page 60\)](#)

### 4 Maintenance des scanneurs

Grâce au contenu de l'e-mail envoyé, vous pourrez gérer le remplacement des consommables ou les erreurs détectées. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'utilisation de votre modèle de scanneur.

#### Voir également

[Principales fonctions \(page 11\)](#)

## Vérification des notifications SNMP (traps)

Si un consommable doit être remplacé ou si une erreur est détectée, vous pouvez vérifier les notifications SNMP (traps) envoyées.

Notifiez les traps comme suit :

- Version du trap  
SNMPv1, SNMPv2c ou SNMPv3 pour PaperStream Central Admin  
SNMPv1 pour PaperStream Central Admin Agent
- Nom de la communauté  
public comme valeur par défaut (peut être modifiée par réglage)
- Generic Trap Type  
enterpriseSpecific(6)
- Specific Trap Type  
0

L'OID d'une notification trap SNMP est :

- Pour PaperStream Central Admin  
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.1
- Pour PaperStream Central Admin Agent  
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

Le format d'une notification trap SNMP est le suivant :

jour/heure, origine, adresse\_IP, modèle, numéro\_de\_série, type\_de\_l'événement, code\_du\_message, message

### Jour/Heure

Date/heure de notification du message (Format : MM/JJ/AAAA hh:mm:ss AM ou PM)

### Origine

Nom de l'ordinateur ou du scanner à partir duquel le message est envoyé

### Adresse IP

Nom de l'ordinateur ou du scanner à partir duquel le message est envoyé

### Modèle

Modèle du scanner relatif au message

### Numéro de série

Numéro de série du scanner relatif au message

### Type d'événement

Type de message (\*1)

### Code du message

Code du message (\*2) (\*3)

## Message

Contenu du message (\*2) (\*4)

**\*1** :Les types d'événement sont les suivants :

- Information: Message d'information
- Error : Message d'erreur
- Warning : Message d'avertissement
- Test : Envoi d'un message de test

**\*2** :pour en savoir plus sur les codes et les descriptions des messages, consultez la section [Codes des messages notifiés via SNMP \(traps\) \(page 234\)](#).

**\*3** : "0F090000" est toujours mentionné dans un message de test.

**\*4** :Le message suivant est utilisé comme message de test :

- Pour PaperStream Central Admin  
This is a test message from PaperStream Central Admin.
- Pour PaperStream Central Admin Agent  
This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.

### Voir également

[Messages d'erreur envoyés au gestionnaire SNMP \(page 237\)](#)

## Liste des fonctions de l'agent SNMP

Les fonctions SNMP de PaperStream Central Admin prennent en charge les messages suivants :

Version du protocole	v1	v2c	v3
GET REQUEST	○	○	○
GET NEXT REQUEST	○	○	○
SET REQUEST	○	○	○
GET RESPONSE	○	○	○
TRAP	○	○	○
GET BULK REQUEST	—	○	○
INFORM REQUEST	—	○	○

○ : pris en charge

— : non compatible

### GET REQUEST

PaperStream Central Admin (agent SNMP) envoie ainsi au gestionnaire SNMP les informations sur l'OID spécifié sur le gestionnaire SNMP. Plusieurs OID peuvent être spécifiés.

➔ [OID/MIB \(page 65\)](#)

### GET NEXT REQUEST

PaperStream Central Admin (agent SNMP) envoie ainsi au gestionnaire SNMP les informations sur l'OID suivant l'OID spécifié en dernier lieu sur le gestionnaire SNMP. Plusieurs OID peuvent être spécifiés.

➔ [Ordre des OID \(page 72\)](#)

### SET REQUEST

Cela permet au gestionnaire SNMP de réinitialiser le nombre d'occurrences de bourrage papier/chargements excessifs de documents sur PaperStream Central Admin.

Les paramètres suivants peuvent être réinitialisés.

Bourrage papier, chargement multiple : Fréquence par jour/Fréquence durant le débit

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permissions d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
pfuPscacleaningEventPeriodCount	Bourrage papier/ Chargement multiple : Fréquence par jour	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permissions d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
pfuPscCleaning EventThroughput Count	Bourrage papier/ Chargement multiple : Fréquence durant le débit	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)

\*1 :Le dernier chiffre et le chiffre suivant # de chaque OID décrit dans "OID correspondant dans la MIB" indiquent le numéro d'enregistrement (jusqu'à 51 000) du scanner enregistré avec PaperStream Central Admin.

## GET RESPONSE

PaperStream Central Admin (agent SNMP) envoie ainsi des informations au format GET RESPONSE au gestionnaire SNMP lorsqu'une demande d'envoi des informations est formulée sur le gestionnaire SNMP.

## TRAP

PaperStream Central Admin (agent SNMP) envoie alors une notification d'information au gestionnaire SNMP.

➔ [Vérification des notifications SNMP \(traps\) \(page 60\)](#)

PaperStream Central Admin (agent SNMP) envoie une notification d'information au gestionnaire SNMP dans le cas suivant :

- Lorsque le scanner enregistré avec PaperStream Central Admin notifie à PaperStream Central Admin une erreur/un avertissement/une information

## GET BULK REQUEST

PaperStream Central Admin (agent SNMP) envoie alors les informations sur les multiples OID suivants (jusqu'à 10 OID) après l'OID spécifié en dernier lieu sur le gestionnaire SNMP. Plusieurs OID peuvent être spécifiés.

➔ [Ordre des OID \(page 72\)](#)

## INFORM REQUEST

PaperStream Central Admin (agent SNMP) envoie alors une notification d'information au gestionnaire SNMP.

Après l'envoi de la notification, PaperStream Central Admin (agent SNMP) recevra le résultat du gestionnaire SNMP, indiquant si la notification a été envoyée avec succès.

Si une erreur s'est produite, les informations d'erreur sont affichées dans les journaux d'événements sur PaperStream Central Admin.

➔ [Vérification des notifications SNMP \(traps\) \(page 60\)](#)

PaperStream Central Admin (agent SNMP) envoie une notification d'information au gestionnaire SNMP dans le cas suivant :

- Lorsque le scanner enregistré avec PaperStream Central Admin notifie à PaperStream Central Admin une erreur/un avertissement/une information

## OID/MIB

- MIB standard

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permission d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
sysDescr	Description du système <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.1.51000(#51000)
sysObjectID	OID dans la MIB étendue pour PFU 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (fixe)	IDENTIFIÉ	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.2.51000(#51000)
ifPhysAddress	Description de l'adresse MAC de l'ordinateur <MAC Address>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.51000(#51000)
hrDeviceIndex	Index de l'appareil. Index des scanners enregistrés auprès de PaperStream Central Admin (1 à 51 000).	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.51000(#51000)
hrDeviceType	Type d'appareil. La valeur fixe ci-dessous est utilisée. HOST-RESOURCES-MIB::hrDeviceTypes.1	IDENTIFIÉ	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.51000(#51000)
hrDeviceDescr	Description du scanner, y compris le fabricant, la version et le numéro de série (facultatif) du scanner. <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.51000(#51000)
hrDeviceID	OID dans la MIB étendue pour PFU 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (fixe)	IDENTIFIÉ	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.51000(#51000)

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permission d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
hrDeviceStatus	État de l'alimentation du scanner unknown(1): (mise hors tension) running(2): (mise sous tension)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.51000(#51000)
hrDeviceErrors	État d'erreur du scanner 0 : Aucune erreur ne s'est produite 1 : Des erreurs se sont produites	Counter32	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.51000(#51000)
prtGeneralPrinterName	Nom du modèle du scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.51000(#51000)
prtGeneralSerialNumber	Numéro de série du scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.51000(#51000)
prtMarkerIndex	Index pour la numérisation dans l'AAD 1 (fixe)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.51000(#51000)
	Index pour la numérisation à plat 2 (fixe)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.51000(#51000)
	Index pour la numérisation de retour 3 (fixe)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.51000(#51000)
prtMarkerCounterUnit	Index pour la numérisation dans l'AAD	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.2(#2)

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permission d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
	Spécifiez les sheets(8). 8 (fixe)			... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.51000(#51000)
	Index pour la numérisation à plat Spécifiez les sheets(8). 8 (fixe)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.51000(#51000)
	Index pour la numérisation de retour Spécifiez les sheets(8). 8 (fixe)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.51000(#51000)
prtMarkerLifeCount	Capacité totale de l'AAD	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.51000(#51000)
	Capacité totale du modèle à plat	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.51000(#51000)
	Capacité totale de la numérisation de retour	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.51000(#51000)

\*1 :Le dernier chiffre et le chiffre suivant # de chaque OID décrit dans "OID correspondant dans la MIB" indiquent le numéro d'enregistrement (jusqu'à 51 000) du scanner enregistré avec PaperStream Central Admin.

- **MIB étendue**

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permission d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
pfuPscScannerIndex	Index des scanners enregistrés auprès de	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.2(#2)

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permission d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
	PaperStream Central Admin (1 à 51 000).			... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.51000(#51000)
pfuPscScannerName	Nom du scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.51000(#51,000)
pfuPscModelName	Nom du modèle du scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.51000(#51000)
pfuPscSerialNo	Numéro de série du scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.51000(#51000)
pfuPscOperatingStatus	État de l'alimentation du scanner 1 : unknown (mise hors tension) 2 : running (mise sous tension)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.51000(#51000)
pfuPscErrorStatus	État d'erreur du scanner 0 : Aucune erreur ne s'est produite 1 : Des erreurs se sont produites	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.51000(#51000)
pfuPscAdfTotalThroughput	Capacité totale de l'AAD (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.1(#1)

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permission d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.51000(#51000)
pfuPscasFbTotalThroughput	Capacité totale du modèle à plat (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.51000(#51000)
pfuPscasRtTotalThroughput	Capacité totale de la numérisation de retour (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.51000(#51000)
pfuPscasFirmwareVersion	Version du microprogramme du scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.51000(#51000)
pfuPscasVendor	Nom du vendeur ricoh (fixe)	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.51000(#51000)
pfuPscasCleaningCycle	Capacité totale depuis le nettoyage (feuilles) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.51000(#51000)

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permission d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
pfuPscacleaningCycleThreshold	Seuil de nettoyage (Capacité totale depuis le nettoyage) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.51000(#51000)
pfuPscacleaningFeedRollerStatus	Nettoyage du rouleau d'alimentation (*2) (*3) 0 : Non nécessaire 1 : Nécessaire	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.51000(#51000)
pfuPscacleaningAssistRollerStatus	Nettoyage du rouleau d'assistance (*2) (*3) 0 : Non nécessaire 1 : Nécessaire	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.51000(#51000)
pfuPscacleaningGlass	Nettoyage de la surface vitrée (*2) (*3) 0 : Non nécessaire 1 : Nécessaire	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventPeriodCount	Bourrage papier, chargement multiple : Fréquence par jour (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventPeriodCountThreshold	Bourrage papier, chargement multiple : Seuil de nettoyage (Fréquence par jour) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.2(#2) ...

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permission d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.18.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCount	Bourrage papier, chargement multiple : Fréquence durant le débit (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCountThreshold	Bourrage papier, chargement multiple : Seuil de nettoyage (Fréquence durant le débit) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.51000(#51000)
pfuPscapadAssemblyStatus	État du séparateur (*2) 0 : Autorisé 1 : Remplacer bientôt 2 : Remplacer maintenant	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.51000(#51000)
pfuPscapickRollerStatus	État du rouleau de prise (*2) 0 : Autorisé 1 : Remplacer bientôt 2 : Remplacer maintenant	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.51000(#51000)
pfuPscabrakeRollerStatus	État du rouleau de frein (*2) 0 : Autorisé 1 : Remplacer bientôt 2 : Remplacer maintenant	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.51000(#51000)
pfuPscaseparatorRollerStatus	État du rouleau de séparation (*2) 0 : Autorisé	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.1(#1)

Nom de la clé	Description de la clé	Type de données	Permission d'accès	OID correspondant dans la MIB (*1)
	1 : Remplacer bientôt 2 : Remplacer maintenant			1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.51000(#51000)
pfuPscaprintCartridgeStatus	État de la cartouche d'impression (*2) 0 : Autorisé 1 : Remplacer bientôt 2 : Remplacer maintenant	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.51000(#51000)

**\*1 :**

- Le dernier chiffre et le chiffre suivant # de chaque OID décrit dans "OID correspondant dans la MIB" indiquent le numéro d'enregistrement (jusqu'à 51 000) du scanner enregistré avec PaperStream Central Admin.

- Le "N" décrit dans "OID correspondant dans la MIB" représente les numéros des tableaux qui contiennent les index des scanners.

Chaque valeur contenue dans le tableau "N" correspond à un indice de scanner.

Voici un exemple de la relation entre "N" et les valeurs.

**2** : 1 à 100

**3** : 101 à 200

**4** : 201 à 300

**5** : 301 à 400

Les valeurs maximales sont les suivantes.

**11** : 901 à 1000 (lorsque la fonction Gate Console n'est pas utilisée)

**511** : 50901 à 51000 (lorsque la fonction Gate Console est utilisée)

**\*2** : Si le scanner n'est pas équipé d'accessoires, "-1" est renvoyé.

**\*3** : Si les notifications de maintenance ne sont pas activées dans les préférences de PaperStream Central Admin, "-1" est renvoyé.

#### ● Ordre des OID

L'ordre des OID avec GET NEXT REQUEST ou GET BULK REQUEST est le suivant :

OID (N : 2 à 511/x : 1 à 51000)	Informations
1.3.6.1.2.1.1.1.x	sysDescr
1.3.6.1.2.1.1.2.x	sysObjectID

OID (N : 2 à 511/x : 1 à 51000)	Informations
1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.x	ifPhysAddress
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.x	hrDeviceIndex
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.x	hrDeviceType
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.x	hrDeviceDescr
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.x	hrDeviceID
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.x	hrDeviceStatus
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.x	hrDeviceErrors
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.x	prtGeneralPrinterName
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.x	prtGeneralSerialNumber
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.x	prtMarkerIndex
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.x	prtMarkerCounterUnit
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.x	prtMarkerLifeCount
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.x	
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.x	pfuPscScannerIndex
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.x	pfuPscScannerName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.x	pfuPscModelName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.x	pfuPscSerialNo
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.x	pfuPscOperatingStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.x	pfuPscErrorStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.x	pfuPscAdfTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.x	pfuPscFbTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.x	pfuPscRtTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.x	pfuPscFirmwareVersion
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.x	pfuPscVendor
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.x	pfuPscCleaningCycle
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.x	pfuPscCleaningCycleThreshold

OID (N : 2 à 511/x : 1 à 51000)	Informations
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.x	pfuPscasFeedRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.x	pfuPscasAssistRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.x	pfuPscasGlassCleaningStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.x	pfuPscasCleaningEventPeriodCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.x	pfuPscasCleaningEventPeriodCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.x	pfuPscasCleaningEventThroughputCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.x	pfuPscasCleaningEventThroughputCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.x	pfuPscasPadAssemblyStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.x	pfuPscasPickRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.23.x	pfuPscasBrakeRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.24.x	pfuPscasSeparatorRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.25.x	pfuPscasPrintCartridgeStatus

## Gestion de plus de 1 000 scanners et ordinateurs

En utilisant la fonction Console d'accès pour définir un leader et des suiveurs, puis en établissant une liaison entre plusieurs applications PaperStream Central Admin, vous pouvez gérer plus de 1 000 scanners et ordinateurs. Vous pouvez également définir Scanner Central Admin Server en tant que suiveur.

La procédure est expliquée ci-dessous.

### 1 Assurez-vous que WebSocket est activé dans IIS sur Windows

#### IMPORTANT

Pour utiliser la fonction Console d'accès, WebSocket doit être activé dans Windows.

La description suivante utilise Windows 10 à titre d'exemple.

- 1 Sélectionnez [Activer ou désactiver les fonctionnalités de Windows] dans [Programmes et fonctionnalités] du [Panneau de configuration].
- 2 Cliquez sur [Internet Information Services] → [World Wide Web Services] → [Application Development Features] et sélectionnez [WebSocket Protocol].

Si vous modifiez les paramètres afin d'utiliser HTTPS pour la communication, le démarrage de WebSocket peut prendre plusieurs minutes sur certains systèmes d'exploitation de serveurs.

### 2 Sélectionnez une instance PaperStream Central Admin comme leader

### 3 Définissez l'instance PaperStream Central Admin sélectionnée comme leader

→ [Réglage de PaperStream Central Admin en tant que leader \(page 77\)](#)

Lorsqu'un suiveur est enregistré auprès d'un leader, son état est indiqué comme "Non transmis".

### 4 Définissez PaperStream Central Admin ou Scanner Central Admin Server (qui n'est pas utilisé comme leader) comme suiveur

→ [Paramètres de PaperStream Central Admin en tant que suiveur \(page 79\)](#)

Cette section décrit également comment définir Scanner Central Admin Server comme suiveur.

### 5 Effectuez les opérations suivantes dans l'instance PaperStream Central Admin définie comme leader

- a Dans la liste des suiveurs, vérifiez que l'état du suiveur est indiqué comme "Normal".
- b Dans la liste des suiveurs, sélectionnez le suiveur et cliquez sur le bouton [Synchroniser les suiveurs].

Les informations sur la liste des suiveurs (du côté du leader) sont mises à jour pour être synchronisées avec le suiveur.

Les informations sur les scanners et ordinateurs du suiveur s'affichent également dans la fenêtre du leader, de sorte que ce dernier peut également les surveiller et les gérer.

**Voir également**

[Principales fonctions \(page 11\)](#)

## Réglage de PaperStream Central Admin en tant que leader

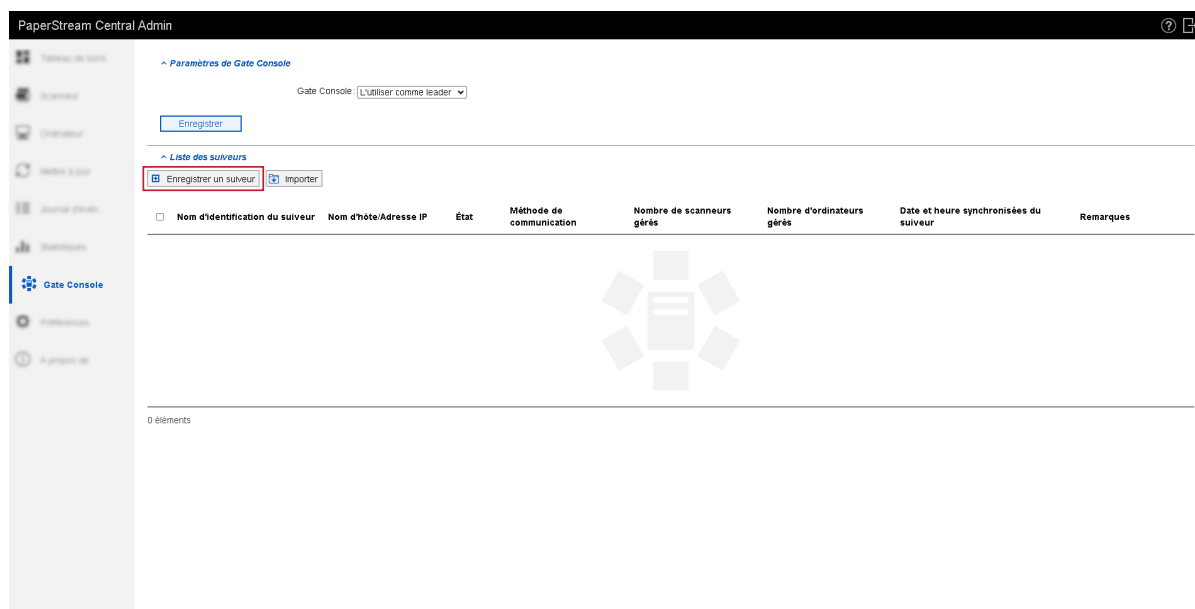
Définissez PaperStream Central Admin comme leader et enregistrez les suiveurs auprès de lui.

- 1 Sélectionnez [L'utiliser comme leader] pour [Gate Console] et cliquez sur le bouton [Enregistrer].

→ [Gate Console] (page 179)



- 2 Cliquez sur le bouton [Enregistrer un suiveur].



### CONSEIL

Vous pouvez enregistrer plusieurs suiveurs en masse à l'aide du bouton [Importer].

- 3** Dans la fenêtre [Enregistrer un suiveur], paramétrez une autre application PaperStream Central Admin comme suiveur et cliquez sur le bouton [Enregistrement].

→ Fenêtre [Enregistrer un suiveur] (page 183)

**Enregistrer un suiveur** ?

Nom d'identification du suiveur:

Nom d'hôte/Adresse IP:

Remarques:

**Enregistrement**

Le suiveur est enregistré et affiché dans la liste des suiveurs.

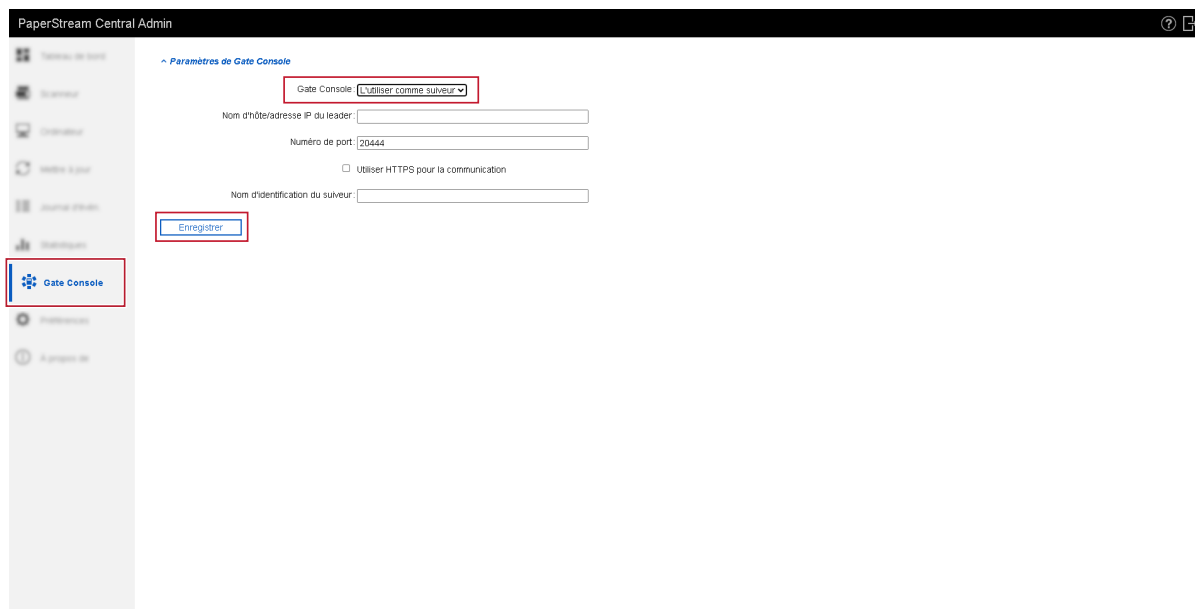
#### Voir également

[Gestion des suiveurs par un leader \(page 90\)](#)

## Paramètres de PaperStream Central Admin en tant que suiveur

- 1 Sélectionnez [L'utiliser comme suiveur] pour [Gate Console], réglez chaque option et cliquez sur le bouton [Enregistrer].

→ [Gate Console] (page 179)



### CONSEIL

Vous pouvez paramétrer Scanner Central Admin Server en tant que suiveur en suivant la procédure ci-dessous.

- 1 Sur l'ordinateur où est installé l'instance Scanner Central Admin Server que vous souhaitez configurer en tant que suiveur, mettez à jour Scanner Central Admin Server en téléchargeant la dernière version à partir du site Web.
- 2 Téléchargez PaperStream Central Admin Server Option depuis le site Web et décompressez le fichier ZIP.
- 3 Exécutez PSCA\_ServerOption.exe pour installer PaperStream Central Admin Server Option.
- 4 Connectez-vous à Scanner Central Admin Server à partir de Scanner Central Admin Console.
- 5 Sélectionnez [L'utiliser comme suiveur] dans la liste déroulante de la fonction Gate Console dans [Paramètres de Gate Console] de la fenêtre [Paramètres de Scanner Central Admin Server (Paramètres usuels)].
- 6 Définissez le nom d'hôte et les autres paramètres, puis enregistrez.

# Utilisation

Cette section décrit l'utilisation de PaperStream Central Admin.

## CONSEIL

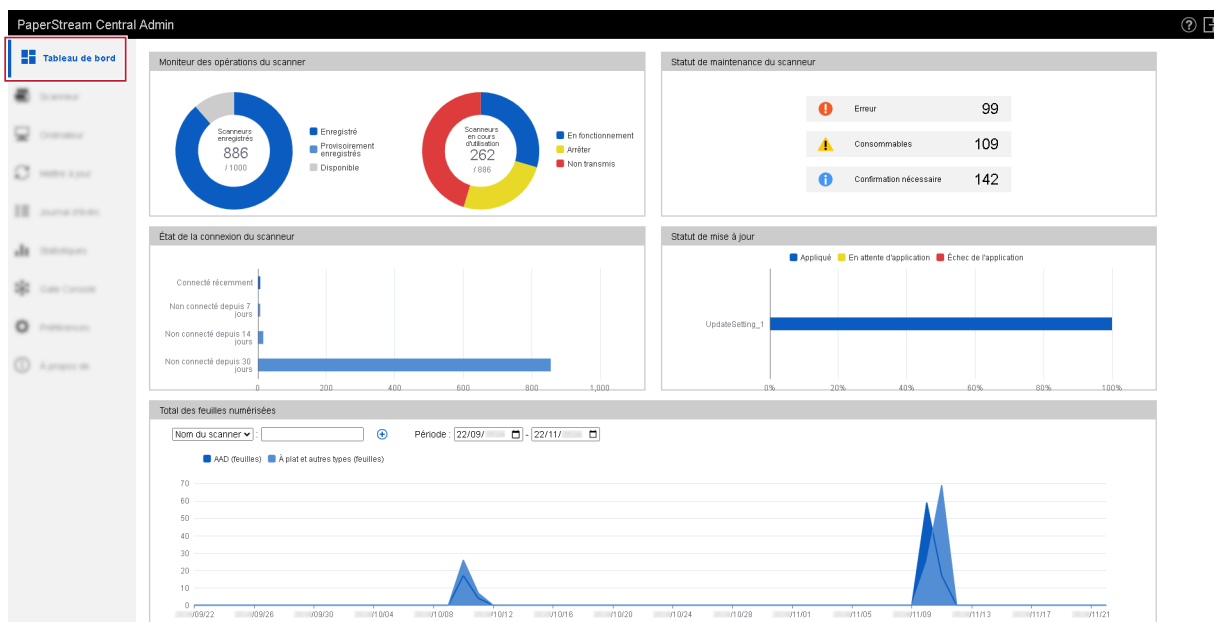
Si votre navigateur n'affiche pas ou ne traite pas correctement les données, il peut être utile de vider le cache de votre navigateur.

## Vérification de l'état des scanners dans le tableau de bord

Surveillez les scanners dans une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le menu [Tableau de bord].

Les informations sur le moniteur du fonctionnement du scanner, le statut de maintenance, l'état de la connexion, le statut de mise à jour et le total des feuilles numérisées peuvent être vérifiées dans une seule fenêtre.

Si des scanners nécessitant le remplacement de consommables, sur lesquels une erreur se produit ou qui nécessitent une maintenance sont trouvés, prenez les mesures appropriées pour ces scanners. Pour en savoir plus sur la prise des mesures appropriées pour ces scanners, consultez le guide d'utilisation de votre scanner.



### Voir également

[Tableau de bord] (page 96)

## Gestion des scanners

Gérez les scanners dans une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le menu [Scanner].

Les scanners peuvent être gérés à travers certaines opérations telles que l'ajout, la modification et la suppression de paramètres ou encore le contrôle des configurations de scanner sur les modèles de scanner, les versions de pilote du système microprogramme/scanner, ainsi que d'autres informations.

La "configuration du scanner" est une information utilisée pour identifier les scanners sur PaperStream Central Admin, lors de l'enregistrement des scanners avec PaperStream Central Admin.

Un jeu de paramètres de scanner peut concerner un groupe. Par exemple, le tri des scanners par service permettra une mise à jour des scanners par les services concernés.

L'enregistrement des scanners avec PaperStream Central Admin ajoute automatiquement la configuration du scanner à la liste des scanners.

The screenshot displays the 'PaperStream Central Admin' interface. At the top, there is a search bar with a dropdown menu for 'Recherche de scanner' and 'Recherche avancée'. Below the search bar is a toolbar with buttons for 'Recherche de scanner', 'Export', 'Détails du scanner', 'Modifier', 'Supprimer', 'Effacer l'Erreur', 'Journal des événements', 'Enregistrement du numéro de série', 'Supprimer les enregistrements en double', 'Modifier les rubriques à afficher', and 'Editer le groupe'. The main area contains a table with columns: 'Nom du scanner', 'Numéro d'ordre', 'État', 'Modèle', 'Interface', 'Adresse IP', 'Méthode d'établissement de liaison', 'Nom de l'Ordinateur', 'Remarque', and 'Groupe'. The table lists several scanner entries. At the bottom, there is a pagination control showing '2,000 éléments (1 - 10 éléments)' and a page number '1'.

### 1 Recherche et enregistrement de scanners

Dans la liste déroulante [Recherche de scanner/Recherche d'adresse IP], recherchez les scanners non enregistrés connectés à un réseau et enregistrez-les auprès de PaperStream Central Admin.

- ➔ [Enregistrement d'un scanner \(utilisé avec une connexion directe\) \(page 43\)](#)
- ➔ [Fenêtre \[Recherche de scanner\] \(page 107\)](#)

### 2 Exportation des informations sur la liste des scanners

Exportez les informations affichées dans la liste des scanners dans un fichier à l'aide du bouton [Exporter].

### **3 Affichage des détails du scanner**

Sélectionnez un nom de scanner dans la liste des scanners et cliquez sur le bouton [Détails du scanner] pour afficher les détails du scanner.

→ [Fenêtre \[Informations sur le scanner\] \(page 109\)](#)

### **4 Modification des informations de configuration du scanner**

Sélectionnez un nom de scanner dans la liste des scanners et cliquez sur le bouton [Modifier] pour modifier les informations de configuration du scanner.

→ [Fenêtre \[Modifier les informations de configuration du scanner\] \(page 112\)](#)

### **5 Suppression des scanners**

Sélectionnez un nom de scanner dans la liste des scanners et cliquez sur le bouton [Retirer] pour afficher une fenêtre de confirmation, vous permettant de supprimer le scanner.

### **6 Effacement des indications d'erreur**

Lorsqu'une indication d'erreur est affichée dans [État] dans la liste des scanners, sélectionnez un nom de scanner et cliquez sur le bouton [Effacer l'Erreur] pour effacer l'indication d'erreur.

Résolvez d'abord les problèmes du scanner, puis effacez l'indication d'erreur.

### **7 Affichage des événements du scanner**

Sélectionnez un nom de scanner dans la liste des scanners et cliquez sur le bouton [Journal d'événements] pour afficher les détails des événements.

### **8 Enregistrement des numéros de série des scanners**

Si vous souhaitez limiter les scanners gérés par PaperStream Central Admin, enregistrez les numéros de série des scanners à l'aide du bouton [Enregistrement du numéro de série].

Si vous utilisez la fonction Gate Console en tant que leader, vous pouvez limiter les scanners gérés par le leader et les suiveurs.

→ [Fenêtre \[Enregistrement du numéro de série\] \(page 116\)](#)

### **9 Suppression des doublons inutiles dans les enregistrements des scanners**

Si un scanner est enregistré en double, le bouton [Supprimer les enregistrements en double] peut être utilisé pour supprimer les enregistrements de scanners en double inutiles.

## **10** Modification des groupes de scanners

Modifiez les groupes de scanners gérés avec PaperStream Central Admin à l'aide du bouton [Editer le groupe].

→ [Fenêtre \[Editer le groupe\] \(page 114\)](#)

## **11** Modification des éléments affichés dans la liste des scanners

Modifiez les éléments à afficher dans la liste des scanners et leur ordre à l'aide du bouton [Modifier les rubriques à afficher].

→ [Fenêtre \[Modifier les rubriques à afficher\] \(page 115\)](#)

### **Voir également**

[\[Scanneur\] \(page 99\)](#)

## Gestion des ordinateurs

Gérez les informations sur les ordinateurs dans une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le menu [Ordinateur].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. The main content area displays a table of computer records with the following columns: Nom de l'Ordinateur, Adresse IP, Nom du scanner, Numéro d'ordre, Modèle, Interface, Remarque, Groupe, and Statut de mise à jour. The table contains 10 rows of data. The interface also features a search bar at the top, a navigation menu on the left, and a toolbar with various action buttons. Eight numbered callouts (1-8) point to specific UI elements: 1. Export button, 2. Détails de l'ordinateur button, 3. Modifier button, 4. Supprimer button, 5. Journal des événements button, 6. Supprimer les enregistrements en double button, 7. Editer le groupe button, 8. Modifier les rubriques à afficher button.

### 1 Exportation des informations sur la liste des ordinateurs

Exportez les informations affichées dans la liste des ordinateurs dans un fichier à l'aide du bouton [Exporter].

### 2 Affichage des détails de l'ordinateur

Sélectionnez un nom d'ordinateur dans la liste des ordinateurs et cliquez sur le bouton [Détails de l'ordinateur] pour afficher les détails de l'ordinateur.

➔ [Fenêtre \[Détails de l'ordinateur\] \(page 122\)](#)

### 3 Modification des informations de configuration de l'ordinateur

Sélectionnez un nom d'ordinateur dans la liste des ordinateurs et cliquez sur le bouton [Modifier] pour modifier les informations de configuration de l'ordinateur.

➔ [Fenêtre \[Modifier les informations de configuration de l'ordinateur\] \(page 124\)](#)

### 4 Suppression des ordinateurs

Sélectionnez un nom d'ordinateur dans la liste des ordinateurs et cliquez sur le bouton [Retirer] pour afficher une fenêtre de confirmation, vous permettant de supprimer l'ordinateur.

## 5 Affichage des événements de l'ordinateur

Sélectionnez un nom d'ordinateur dans la liste des ordinateurs et cliquez sur le bouton [Journal d'événements] pour afficher les détails des événements.

## 6 Supprimer les doubles enregistrements inutiles d'ordinateurs

Si un ordinateur est enregistré en double, le bouton [Supprimer les enregistrements en double] peut être utilisé pour supprimer les enregistrements d'ordinateurs en double inutiles.

## 7 Modification des groupes d'ordinateurs

Modifiez les groupes d'ordinateurs gérés avec PaperStream Central Admin à l'aide du bouton [Editer le groupe].

→ [Fenêtre \[Editer le groupe\] \(page 114\)](#)

## 8 Modification des éléments affichés dans la liste des ordinateurs

Modifiez les éléments à afficher dans la liste des ordinateurs et leur ordre à l'aide du bouton [Modifier les rubriques à afficher].

→ [Fenêtre \[Modifier les rubriques à afficher\] \(page 115\)](#)

### Voir également

[\[Ordinateur\] \(page 118\)](#)

## Gestion des informations de mise à jour

Gérez les informations de mise à jour dans une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le menu [Mise à jour].

The screenshot displays the 'PaperStream Central Admin' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher' and a dropdown menu for 'Rechercher he avancée'. Below the search bar is a toolbar with several action buttons: 'Créer', 'Modifier', 'Cloner', 'Supprimer', 'Statut de mise à jour', and 'Relancer la mise à jour'. To the right of the toolbar are two more buttons: 'Ordre d'application' and 'Editer le groupe'. The main area contains a table with the following columns: 'Nom de la mise à jour', 'Groupe', 'Heure d'application', 'À appliquer', 'Appliqué', 'En attente d'application', and 'Échec de l'application'. The table lists three items, each with a checkbox in the first column. Below the table, it indicates '3 éléments'. On the left side, there is a sidebar with a 'Mettre à jour' button highlighted in a red box.

### 1 Création de nouvelles informations de mise à jour

Créez les informations de mise à jour à appliquer au scanneur et à l'ordinateur à l'aide du bouton [Créer].

- ➔ [Création d'informations de mise à jour \(page 50\)](#)
- ➔ [Onglet \[À appliquer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 128\)](#)

### 2 Modification des informations de mise à jour

Sélectionnez un nom de mise à jour dans la liste des mises à jour et cliquez sur le bouton [Modifier] pour modifier les informations de mise à jour.

- ➔ [Onglet \[À appliquer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 128\)](#)

### 3 Clonage des informations de mise à jour

Sélectionnez un nom de mise à jour dans la liste des mises à jour et cliquez sur le bouton [Cloner] pour créer une autre information de mise à jour basée sur l'information de mise à jour sélectionnée.

- ➔ [Onglet \[À appliquer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 128\)](#)

#### **4** Suppression des informations de mise à jour

Sélectionnez un nom de mise à jour dans la liste des mises à jour et cliquez sur le bouton [Retirer] pour afficher une fenêtre de confirmation, vous permettant de supprimer les informations de mise à jour.

#### **5** Vérification de l'état d'application des informations de mise à jour

Sélectionnez un nom de mise à jour dans la liste des mises à jour et cliquez sur le bouton [Statut de mise à jour] pour vérifier l'état d'application des informations de mise à jour.

→ [Fenêtre \[Statut de mise à jour\] \(page 173\)](#)

#### **6** Notification aux scanners des informations de mise à jour à appliquer (pour fi-8040/SP-2240N/SP-2230N utilisé avec connexion directe)

Sélectionnez un nom de mise à jour dans la liste des mises à jour et cliquez sur le bouton [Relancer la mise à jour] pour notifier aux scanners les informations de mise à jour et commencer à les appliquer.

#### **7** Paramètres de mise à jour à appliquer dans l'ordre

S'il existe plusieurs informations de mise à jour pour un seul groupe de scanner ou groupe d'ordinateurs, le bouton [Ordre d'application] peut être utilisé pour définir l'ordre dans lequel les mises à jour seront appliquées.

→ [Fenêtre \[Ordre d'application\] \(page 172\)](#)

#### **8** Modification des groupes de scanners et d'ordinateurs

Modifiez les groupes de scanners et les groupes d'ordinateurs gérés avec PaperStream Central Admin à l'aide du bouton [Editer le groupe].

→ [Fenêtre \[Editer le groupe\] \(page 114\)](#)

#### **Voir également**

[\[Mettre à jour\] \(page 125\)](#)

## Vérification des journaux d'événements

Gérez les journaux d'événements dans une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le menu [Journal d'événements].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. On the left sidebar, the 'Journal d'évén.' menu item is highlighted with a red box and labeled '3'. At the top of the main content area, there are three numbered callouts: '1' points to the 'Supprimer le journal' button, '2' points to the 'Export' button, and '3' points to the 'Détails' button. Below these buttons is a table of events with columns: Date/Heure, Origine, Type, Nom d'identification du suiveur, and Message. The table contains several rows of event data. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '45 éléments (1 - 10 éléments)' and page numbers '1', '2', '3', '4', '5'.

### 1 Effacement des journaux d'événements

Lorsque vous cliquez sur le bouton [Effacer], une fenêtre de confirmation s'affiche, vous permettant d'effacer tous les journaux d'événements affichés dans la liste du journal d'évén.

### 2 Exportation des journaux d'événements vers un fichier

Exportez tous les journaux d'événements affichés dans la liste de journaux d'événements dans un fichier à l'aide du bouton [Exporter].

### 3 Affichage des détails d'un journal d'événements

Sélectionnez un journal d'événements dans la liste et cliquez sur le bouton [Détails] pour afficher les détails du journal d'événements.

➔ [Fenêtre \[Détails des événements\] \(page 176\)](#)

#### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## Vérification des informations statistiques

Gérez les informations statistiques dans une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le menu [Statistiques].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. On the left sidebar, the 'Statistiques' menu item is highlighted with a red box. In the main content area, there is a summary table with columns: 'Total (feuilles)', 'AAD (feuilles)', and 'À plat et autres types (feuilles)'. Below this is a search bar and two buttons: 'Export' and 'Détails', both highlighted with red boxes and numbered 1 and 2 respectively. The main table has columns: 'Nom du scanner', 'Nom du groupe', 'Modèle', 'Numéro d'ordre', 'Nom d'identification du suiveur', 'Total (feuilles)', 'AAD (feuilles)', 'À plat et autres types (feuilles)', 'Remarque', and 'État'. The table contains several rows of scanner data. At the bottom, there is a pagination control showing '2,000 éléments (1 - 10 éléments)' and a page number '1'.

### 1 Exportation des informations statistiques

Exportez toutes les informations statistiques affichées dans la liste des statistiques dans un fichier à l'aide du bouton [Exporter].

### 2 Affichage des détails des informations statistiques

Sélectionnez un scanner dans la liste des statistiques et cliquez sur le bouton [Détails] pour afficher les détails du scanner.

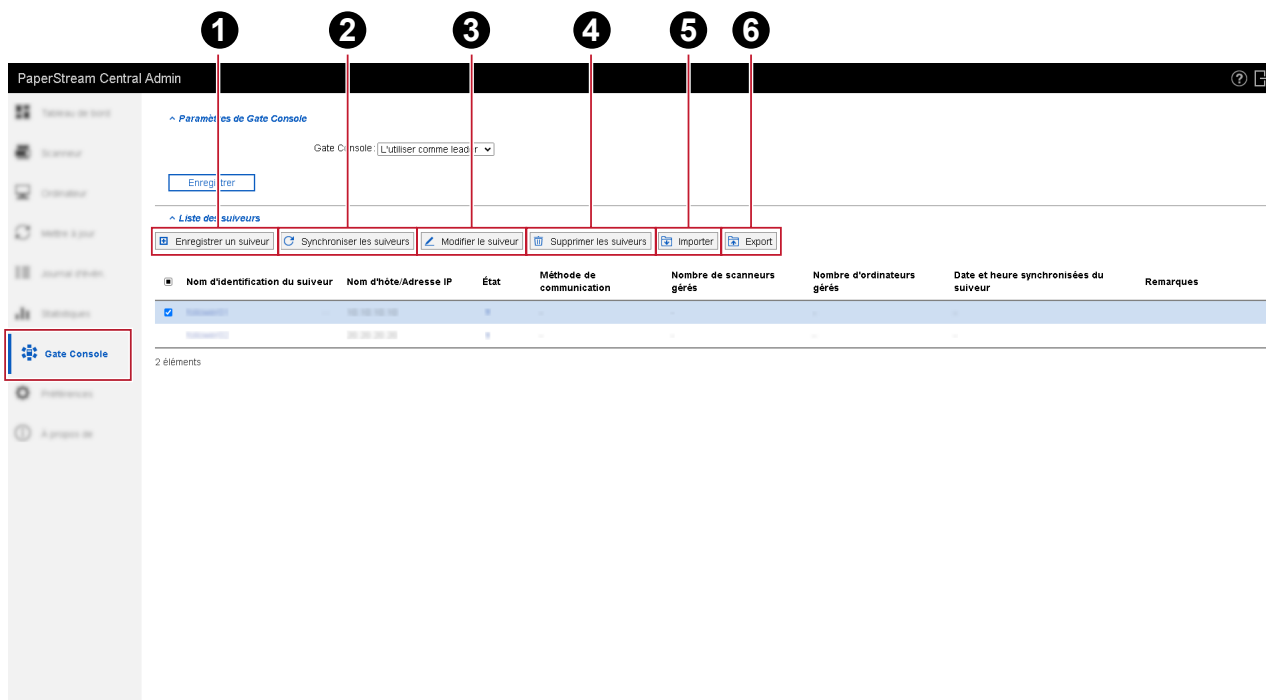
➔ [Fenêtre \[Informations sur le scanner\] \(page 109\)](#)

#### Voir également

[\[Statistiques\] \(page 177\)](#)

## Gestion des suiveurs par un leader

Lorsque PaperStream Central Admin est utilisé comme leader pour surveiller plus de 1 000 scanners, gérez les suiveurs dans une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le menu [Console d'accès].



### 1 Enregistrement des suiveurs

Enregistrez l'instance PaperStream Central Admin que vous souhaitez transformer en suiveur à l'aide du bouton [Enregistrer un suiveur].

→ [Fenêtre \[Enregistrer un suiveur\] \(page 183\)](#)

### 2 Demander aux suiveurs de synchroniser les données

Demandez à PaperStream Central Admin enregistré en tant que suiveur de synchroniser les données à l'aide du bouton [Synchroniser les suiveurs].

### 3 Modification des informations sur le suiveur

Sélectionnez un nom d'identification de suiveur dans la liste des suiveurs et cliquez sur le bouton [Modifier le suiveur] pour modifier les informations sur le suiveur.

→ [Fenêtre \[Modifier le suiveur\] \(page 184\)](#)

#### **4** Suppression des suiveurs

Sélectionnez un nom d'identification de suiveur dans la liste des suiveurs et cliquez sur le bouton [Supprimer les suiveurs] pour afficher une fenêtre de confirmation vous permettant de supprimer le suiveur.

#### **5** Enregistrement de suiveurs en masse

Importez des fichiers pour enregistrer plusieurs suiveurs en masse à l'aide du bouton [Importer].

#### **6** Exportation des informations sur les suiveurs

Exportez les informations sur les suiveurs dans un fichier à l'aide du bouton [Exporter].

#### **Voir également**

[\[Gate Console\] \(page 179\)](#)

# Fenêtres

Cette section décrit les éléments de chaque fenêtre.

## CONSEIL

Si votre navigateur n'affiche pas ou ne traite pas correctement les données, il peut être utile de vider le cache de votre navigateur.

### ● Composants de la fenêtre

La description suivante utilise la fenêtre [Scanneur] (page 99) à titre d'exemple.

The screenshot displays the PaperStream Central Admin interface. The main content area shows a table of scanner data with columns: Nom du scanner, Numéro d'ordre, État, Modèle, Interface, Adresse IP, Méthode d'établissement de liaison, Nom de l'Ordinateur, Remarque, and Groupe. The table contains several rows of data. A sidebar menu on the left is visible, and a top navigation bar includes a search bar and various action buttons. Numbered callouts (1-8) are placed around the interface to identify key components.

#### 1 Menu

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Menu \(page 94\)](#).

Pour actualiser la fenêtre, cliquez à nouveau sur l'élément de menu correspondant à la fenêtre que vous consultez.

#### 2 Aide

Affiche une explication de la fenêtre actuellement affichée.

#### 3 Déconnexion

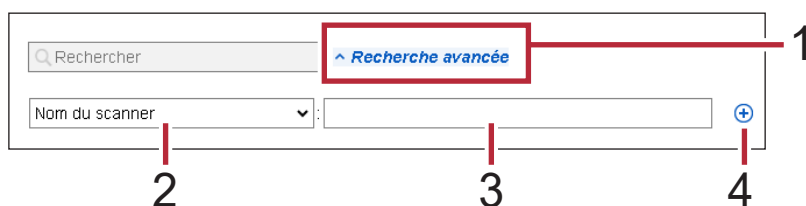
Se déconnecte de PaperStream Central Admin.

#### 4 Zone de recherche

Saisissez une chaîne de recherche et appuyez sur la touche [Enter] pour rechercher tous les contenus de la liste.

Il peut comporter 64 caractères au maximum. Un caractère générique ne peut pas être utilisé pour la recherche.

En cliquant sur [Recherche avancée], vous pouvez spécifier une condition de recherche pour chaque élément de la liste.



- 1 Cliquez sur le bouton [Recherche avancée].
- 2 Dans la liste déroulante, sélectionnez un nom d'élément dans la liste de la fenêtre.
- 3 Saisissez une chaîne de recherche dans la zone de recherche.
- 4 Cliquez sur le bouton [+].  
La colonne portant le nom de l'élément sélectionné dans la liste déroulante est recherchée.

#### CONSEIL

- Il n'est pas possible de configurer plus d'une condition pour un élément.
- Pour retirer la condition de recherche, cliquez sur le bouton [-] correspondant à la condition qui a été ajoutée.
- Il n'est pas possible d'effectuer simultanément une recherche à l'aide de la boîte de recherche et une recherche à l'aide de la [Recherche avancée]. La priorité est donnée à une recherche utilisant la [Recherche avancée].

#### 5 Boutons d'opération

Vous pouvez effectuer une opération dans la liste affichée à l'aide de ces boutons. Seules les lignes avec les cases cochées dans la liste sont exploitables.

#### 6 Liste

Liste des éléments enregistrés.

#### 7 Bouton [...]

Ce bouton est affiché après avoir coché la case.

Cliquez sur le bouton [...] pour afficher les menus utilisables pour la ligne.

## **8** Case à cocher

Cochez les cases des cibles avant de cliquer sur chaque bouton d'opération et d'effectuer une opération dessus.

### ● Menu

#### **[Tableau de bord] (page 96)**

Affiche l'état de fonctionnement et l'état de maintenance des scanners.

#### **[Scanneur] (page 99)**

Affiche des informations sur les scanners utilisés avec une connexion directe ou utilisés avec Agent.

#### **[Ordinateur] (page 118)**

Affiche les informations sur les ordinateurs utilisés avec Agent.

#### **[Mettre à jour] (page 125)**

Utilisé pour configurer les paramètres d'application des mises à jour aux scanners et aux ordinateurs et pour vérifier l'état des mises à jour.

#### **[Journal d'évén.] (page 175)**

Affiche les événements générés depuis PaperStream Central Admin.

#### **[Statistiques] (page 177)**

Affiche les informations statistiques des scanners.

#### **[Gate Console] (page 179)**

Permet de configurer les paramètres de la fonction Gate Console.

#### **[Préférences] (page 185)**

Permet de définir les préférences de PaperStream Central Admin.

#### **[À propos de] (page 200)**

Affiche la version de PaperStream Central Admin.

---

## Fenêtre de connexion

Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour vous connecter à PaperStream Central Admin.

### **Nom d'utilisateur**

Saisissez un nom d'utilisateur pour vous connecter à PaperStream Central Admin.  
La valeur par défaut est "admin".

**Mot de passe**

Saisissez un mot de passe pour vous connecter à PaperStream Central Admin.  
La valeur par défaut est "password".

**Bouton [Connexion]**

Se connecte à PaperStream Central Admin avec le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez saisis.

## [Tableau de bord]

Affichez les états des scanners tels que l'état de fonctionnement, l'état de maintenance, l'état de connexion, l'état de mise à jour et les informations sur le nombre total de feuilles numérisées.

Lors de l'utilisation de la fonction Gate Console, reportez-vous également à la section [Spécifications d'utilisation de la fonction Gate Console \(page 266\)](#).

### Moniteur des opérations du scanner

Affiche l'état de fonctionnement des scanners gérés.

Lorsque vous déplacez le pointeur de la souris sur le graphique, le nombre correspondant de scanners s'affiche.

Cliquez sur le graphique pour afficher la fenêtre [Scanner], dans laquelle vous pouvez visualiser les détails.

- **Scanneurs enregistrés**

Affiche l'état d'enregistrement des scanners.

[Nombre de scanners enregistrés/nombre maximum de scanners pouvant être enregistrés] s'affiche au centre du graphique.

- Enregistré

Affiche le nombre de scanners enregistrés avec PaperStream Central Admin.

- Provisoirement enregistrés

Affiche le nombre de scanners provisoirement enregistrés avec PaperStream Central Admin.

L'état d'enregistrement provisoire signifie que les scanners ont été recherchés et enregistrés à partir de la fenêtre [Recherche de scanner], mais que la communication avec ces scanners n'a pas encore été établie.

- Disponible

Affiche le nombre restant de scanners pouvant être enregistrés avec PaperStream Central Admin.

- **Scanneurs en cours d'utilisation**

Affiche l'état de fonctionnement des scanners.

[Nombre de scanners en cours d'utilisation/nombre de scanners enregistrés] s'affiche au centre du graphique.

- En fonctionnement

Affiche le nombre de scanners actuellement en cours de fonctionnement.

Si des scanners sont connectés à PaperStream NX Manager, les scanners déconnectés de PaperStream NX Manager sont également comptabilisés dans le nombre d'unités en fonctionnement.

- Arrêter

Affiche le nombre de scanners actuellement éteints.

- Non transmis

Affiche le nombre de scanners dont l'état de fonctionnement n'est pas transmis.

### Statut de maintenance du scanner

Affiche le nombre de scanners nécessitant une maintenance.

Cliquez sur chaque icône ou sur chaque nombre de scanners pour afficher la fenêtre [Scanneur], dans laquelle vous pouvez visualiser les détails.

### **Erreur**

Affiche le nombre de scanners qui présentent un problème.

### **Pièces consommables**

Affiche le nombre de scanners dont les consommables sont usés ou sur le point de l'être.

### **Confirmation nécessaire**

Affiche le nombre de scanners pour lesquels un nettoyage est nécessaire, un bourrage papier s'est produit ou le nombre d'occurrences de chargements multiples a dépassé le nombre de fois spécifié.

## **État de la connexion du scanner**

Affiche l'état de la connexion entre les scanners et PaperStream Central Admin.

Lorsque vous déplacez le pointeur de la souris sur le graphique, le nombre correspondant de scanners s'affiche.

Cliquez sur le graphique pour afficher la fenêtre [Scanneur], dans laquelle vous pouvez visualiser les détails.

## **Statut de mise à jour**

Affiche l'état de l'application des mises à jour.

Les noms de la mise à jour sont affichés dans le même ordre que dans la liste des mises à jour de la fenêtre [Mettre à jour].

Lorsque vous déplacez le pointeur de la souris sur le graphique, le nombre correspondant de scanners ou d'ordinateurs s'affiche.

Cliquez sur le graphique pour afficher la fenêtre [Statut de mise à jour], dans laquelle vous pouvez visualiser les détails.

- **Appliqué**

Affiche le nombre de scanners ou d'ordinateurs auxquels les mises à jour ont été appliquées.

- **En attente d'application**

Affiche le nombre de scanners ou d'ordinateurs auxquels les mises à jour sont en attente d'application.

- **Échec de l'application**

Affiche le nombre de scanners ou d'ordinateurs auxquels les mises à jour n'ont pas été appliquées.

## **Total des feuilles numérisées**

Affiche le nombre total de feuilles numérisées par chaque scanner par date selon les conditions de filtrage et/ou la période spécifiées.

Affiche les informations du mois dernier par défaut.

Lorsque vous déplacez le pointeur de la souris sur le graphique, les détails du nombre de feuilles numérisées s'affichent. Le nombre total de feuilles numérisées par un moyen autre que l'AAD est affiché dans [À plat ou Autres types].

Cliquez sur le graphique pour afficher la fenêtre [Statistiques], dans laquelle vous pouvez visualiser les détails.

### Conditions de filtrage

Spécifiez les conditions de filtrage pour les scanners.

- Dans la liste déroulante, sélectionnez un élément permettant de filtrer les scanners. Les conditions de filtrage peuvent être spécifiées pour chaque élément sélectionné. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères pour [Nom du Scanneur] et [Commentaire]. Ce champ n'est pas sensible à la casse.
- Cliquez sur le bouton [+] pour ajouter une condition de filtrage et afficher le nombre total de feuilles numérisées selon la condition spécifiée.

#### CONSEIL

- Il n'est pas possible de configurer plus d'une condition pour un élément.
- Pour supprimer une condition de filtrage, cliquez sur le bouton [-] d'une condition qui a été ajoutée.

### Période

Spécifiez la période. Une valeur comprise entre la date d'un an avant et la date actuelle peut être spécifiée.

## [Scanneur]

Affichez les informations sur le scanneur.

Lors de l'utilisation de la fonction Gate Console, reportez-vous également à la section [Spécifications d'utilisation de la fonction Gate Console \(page 266\)](#).

### La liste déroulante [Recherche de scanneur/Recherche d'adresse IP]

Recherchez les scanneurs qui n'ont pas été enregistrés avec PaperStream Central Admin.

Utilisez la liste déroulante pour basculer entre [Recherche de scanneur] et [Recherche d'adresse IP] pour afficher la fenêtre [Recherche de scanneur] qui correspond à vos besoins.

➔ [Fenêtre \[Recherche de scanneur\] \(page 107\)](#)

- Recherche de scanneur

Sélectionnez cette option pour rechercher des scanneurs dans le même sous-réseau.

- Recherche d'adresse IP

Sélectionnez cette option pour rechercher des scanneurs en indiquant la plage d'adresses IP. Lorsque vous recherchez des scanneurs connectés à un sous-réseau différent, indiquez la plage d'adresses IP dans laquelle effectuer la recherche.

### Bouton [Exporter]

Exporte les informations affichées dans la liste de scanneurs dans un fichier CSV.

Pour en savoir plus sur un fichier CSV, consultez [Format de fichier de configuration du scanneur \(page 271\)](#).

Une fenêtre de confirmation de l'exportation s'affiche.

#### CONSEIL

Lorsque le protocole HTTPS est utilisé pour communiquer avec un navigateur pour PaperStream Central Admin, décochez temporairement la case suivante afin d'exporter le fichier.

[Panneau de configuration] → [Options Internet] → onglet [Paramètres avancés] → [Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque] sous [Sécurité]

### Bouton [Détails du scanneur]

Cliquez sur ce bouton pour afficher les détails des scanneurs.

La fenêtre [Informations sur le scanneur] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Informations sur le scanneur\] \(page 109\)](#)

Ce bouton s'affiche après avoir sélectionné la case dans une liste de scanneur.

### Bouton [Modifier]

Modifiez les informations de configuration du scanneur.

La fenêtre [Modifier les informations de configuration du scanneur] s'affiche pour le scanneur sélectionné.

➔ [Fenêtre \[Modifier les informations de configuration du scanneur\] \(page 112\)](#)

Ce bouton s'affiche après avoir sélectionné la case dans une liste de scanneur.

**Bouton [Retirer]**

Supprime le scanner géré.

Ce bouton s'affiche après avoir sélectionné la case dans une liste de scanner.


**IMPORTANT**



Si le scanner raccordé peut fonctionner à la fois avec une connexion directe et avec un agent, la connexion directe est prioritaire. Après avoir retiré un scanner qui est utilisé avec une connexion directe, le scanner ne peut pas être utilisé avec l'agent et enregistré avec PaperStream Central Admin.

Lorsque vous changez la méthode d'établissement de liaison du scanner de la connexion directe à l'agent, désactivez la liaison avec PaperStream Central Admin dans les paramètres du scanner, puis utilisez PaperStream Central Admin Agent pour rétablir la liaison avec PaperStream Central Admin.

**Bouton [Effacer l'Erreur]**

Cliquez sur ce bouton pour supprimer l'indication  (Erreur) affichée dans [État] dans la liste des scanners.

Ce bouton est affiché après avoir coché la case du scanner avec l'indication  (Erreur) affichée dans [État].

Si l'indication  (Erreur) est affichée dans [État] dans la liste des scanners, l'application des paramètres au scanner ne peut pas reprendre tant que l'indication  (Erreur) n'est pas supprimée.

**CONSEIL**

Avant de supprimer l'indication  (Erreur), résolvez les problèmes du scanner.

**Bouton [Journal d'évén.]**

Cliquez sur ce bouton pour afficher les événements du scanner.

La fenêtre [Journal d'évén.] s'affiche avec un affichage réduit aux seuls événements du scanner concerné.

➔ [\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

**Bouton [Enregistrement du numéro de série]**

Utilisé pour enregistrer les numéros de série du scanner afin que seuls les scanners dont les numéros de série sont enregistrés puissent se connecter à PaperStream Central Admin.

La fenêtre [Enregistrement du numéro de série] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Enregistrement du numéro de série\] \(page 116\)](#)

**Bouton [Supprimer les enregistrements en double]**

Supprime les enregistrements inutiles de scanners en double si un scanner est enregistré en double.

Dans la fenêtre [Supprimer les enregistrements en double] qui s'affiche, sélectionnez et supprimez les enregistrements de scanners qui n'ont plus besoin d'être gérés.

Ce bouton s'affiche lorsque le PaperStream Central Admin que vous utilisez est un leader et que le scanners en cours d'utilisation est enregistré en double comme suit :

- Enregistré avec le leader et un suiveur
- Enregistré avec plusieurs suiveurs

Notez que les informations concernant les enregistrements de scanners supprimés resteront dans le Journal d'évén. et les informations statistiques du leader.

### **Bouton [Editer le groupe]**

Modifiez les informations relatives au groupe de scanners.

La fenêtre [Editer le groupe] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Editer le groupe\] \(page 114\)](#)

### **Bouton [Modifier les rubriques à afficher]**

Modifiez les éléments affichés dans la liste des scanners.

La fenêtre [Modifier les rubriques à afficher] apparaît.

➔ [Fenêtre \[Modifier les rubriques à afficher\] \(page 115\)](#)

### **Liste de scanners**

Liste d'informations sur les scanners gérés.

#### **CONSEIL**

- Selon le modèle de scanner en cours d'utilisation, "N/A" s'affiche pour les éléments dont l'affichage n'est pas pris en charge.  
En outre, "-" s'affiche pour les éléments pour lesquels il n'est pas possible d'obtenir des informations.
- Si un scanner est utilisé avec Agent et également avec connexion directe, il s'affiche comme un scanner avec connexion directe dans la liste de scanners. De même, dans la liste des ordinateurs, l'ordinateur fonctionnant avec Agent est affiché, mais le nom du scanner est affiché comme [Non connecté].

### **Nom du Scanneur**

Affiche les noms des scanners.

Cliquez sur le lien d'un nom dans la colonne [Nom du Scanneur] pour afficher la fenêtre [Détails du scanner].

➔ [Fenêtre \[Informations sur le scanner\] \(page 109\)](#)

### **Numéro de série**

Affiche les numéros de série des scanners.

### **État**

Affiche l'icône d'état de chaque scanner.

 **(Normal)**

Le scanner fonctionne normalement.

 **(Arrêter)**

Le scanner est hors tension.

 **(Non transmis)**

L'état du scanner est l'un des suivants :

- Le scanner est provisoirement enregistré avec PaperStream Central Admin  
Lorsqu'un scanner provisoirement enregistré communique avec PaperStream Central

Admin, l'état devient  (Normal).

Si l'état 'Non transmis' persiste, reportez-vous à la section [Le symbole "Non transmis" reste affiché dans \[État\] d'un scanner \(page 202\)](#).

- Le scanner enregistré auprès de PaperStream Central Admin est géré par une autre application PaperStream Central Admin

 **(Erreur)**

Une erreur a été détectée. Consultez les journaux d'événements et traitez-les.







 **(Avertissement)**

Prenez les mesures appropriées sur le scanner, comme le nettoyage de celui-ci ou le remplacement de consommables. Consultez les journaux d'événements et traitez-les.

 **(Notification)**

Une notification a été envoyée depuis le scanner. Consultez les journaux d'événements et traitez-les.

**CONSEIL**

- Une seule icône est affichée à la fois. Si plusieurs notifications sont reçues, l'icône s'affiche dans l'ordre de priorité suivant :  (Arrêter) >  (Non transmis) >  (Erreur) >  (Avertissement) >  (Notification). Par exemple, si les notifications "Hors ligne" et "Erreur" sont reçues, l'icône affichée est  (Arrêter).
- Pour vérifier si plusieurs notifications sont reçues, consultez la [Fenêtre \[Informations sur le scanner\] \(page 109\)](#).

Pour vérifier l'état en détail, reportez-vous également à chaque élément dans [Activité], [Confirmation nécessaire], [Pièces consommables] et [Erreur].

**Modèle**

Affiche les modèles de scanners.

**Interface**

Affiche les interfaces des scanners.

- Network(NX Manager)  
Le scanner est lié à PaperStream NX Manager.
- Network(DirectScan)  
Le scanner est connecté à un réseau sans ordinateur.
- Network(Computer)  
Le scanner est connecté à un ordinateur via un réseau.
- USB 2.0, USB 3.0  
Le scanner est connecté à un ordinateur via un câble USB.

**Adresse IP**

Affiche les adresses IP des scanners.

**Adresse MAC**

Affiche les adresses MAC des scanners.

**Nom d'identification du suiveur**

Affiche les noms d'identification des suiveurs si l'instance PaperStream Central Admin que vous utilisez est un leader.

**Méthode de communication**

Affiche les méthodes de communication qui sont configurées pour les scanners.

- HTTPS
- HTTP

**Méthode d'établissement de liaison**

Affiche comment ce produit est lié aux scanners.

- Utilisé avec connexion directe  
S'affiche lorsqu'un scanner est relié directement à ce produit.
- Utilisé avec Agent  
S'affiche lorsqu'un scanner est lié à ce produit via PaperStream Central Admin Agent

**Nom de l'Ordinateur**

Affiche les noms des ordinateurs.

**Remarques**

Affiche les commentaires facultatifs saisis par les utilisateurs sur les scanners avec ce produit.

**Groupe**

Affiche les noms des groupes auxquels appartiennent les scanners.

**Statut de mise à jour**

Affiche l'état de l'application des mises à jour (microprogramme et paramètres du scanner) pour chaque scanner.

- Non enregistré  
Le scanner est provisoirement enregistré avec PaperStream Central Admin.
- Pas d'application  
Les mises à jour ne sont pas appliquées au scanner.
- Appliqué  
Les mises à jour ont été appliquées.
- En attente d'application  
Les mises à jour sont en attente d'application.
- Échec de l'application  
Les mises à jour n'ont pas été appliquées.

**Dernière mise à jour de l'état**

Affiche les dates et heures auxquelles les informations ont été mises à jour dans les paramètres actuellement affichés.

**Utilisation initiale**

Affiche les dates auxquelles les scanners ont commencé à être utilisés.

**Activité**

Affiche l'état de fonctionnement de chaque scanner.

- En fonctionnement  
Indique que les scanners enregistrés avec PaperStream Central Admin fonctionnent normalement.
- Provisoirement enregistrés  
Le scanner est provisoirement enregistré avec PaperStream Central Admin.
- Non transmis  
Le scanner enregistré auprès de PaperStream Central Admin est géré par une autre application PaperStream Central Admin.
- Arrêter  
Le scanner est hors tension.
- Déconnexion  
Le scanner est déconnecté de PaperStream NX Manager.
- Connexion

Le scanner est connecté à PaperStream NX Manager.  
Si le scanner est utilisé avec Agent, il fonctionne normalement.

### Confirmation nécessaire

S'affiche si les scanners doivent être vérifiés.

- Normal  
Le scanner fonctionne normalement.
- Confirmation nécessaire  
Le scanner doit être nettoyé, un bourrage papier s'est produit ou le nombre d'occurrences de multifeed a dépassé le nombre de fois spécifié. Vérifiez le scanner.

### Pièces consommables

Affiche si les consommables doivent être remplacés dans chaque scanner.

- Normal  
Le scanner fonctionne normalement.
- Remplacement des consommables  
Les consommables doivent être remplacés dans le scanner.

### Erreur

Affiche si une erreur s'est produite dans chaque scanner.

- Normal  
Le scanner fonctionne normalement.
- Erreur  
Une erreur s'est produite dans le scanner.

### AAD (feuilles)

Pour afficher le nombre total de numérisations via l'AAD.

Pour le fi-800R, le nombre total de numérisations avec la Numérisation En U est affiché ici.

### À plat ou Autres types (feuilles)

Pour afficher le nombre total de numérisations par les autres ouvertures des scanners.

Pour le fi-800R, le nombre total de numérisations avec la Numérisation Retour est affiché ici.

### Microprogramme

Affiche la version du microprogramme de chaque scanner.

### Microprogramme de l'imprimante

Affiche la version du microprogramme de chaque scanner (avec le dispositif d'impression installé).

### Éléments optionnels

Une fois les éléments à gérer ajoutés dans la section [Ajouter des champs personnalisés] de la fenêtre [Préférences], jusqu'à 10 éléments s'affichent en tant que [Éléments optionnels].

**Voir également**

[Je souhaite effacer les symboles d'erreur dans les informations sur le scanneur \(page 203\)](#)

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## Fenêtre [Recherche de scanner]

Détectez les scanners connectés à un réseau spécifique et enregistrez-les à des fins de gestion dans PaperStream Central Admin.

Il est possible d'enregistrer jusqu'à 1 000 scanners.

### Plage de recherche

Ceci s'affiche lorsque [Recherche d'adresse IP] est sélectionné dans la liste déroulante [Recherche de scanner/Recherche d'adresse IP] dans [Scanner].

Saisissez une plage d'adresses IP au format "xxx.xxx.xxx.xxx" lorsque vous souhaitez rechercher des scanners par adresse IP.

Cliquez sur le bouton [+] pour ajouter la plage d'adresses IP saisie aux conditions de recherche. Cliquez sur le bouton [-] pour la retirer des conditions de recherche.

#### **IMPORTANT**

Si les plages d'adresses IP spécifiées se chevauchent, une erreur se produira. Corrigez les plages d'adresses IP pour éviter les chevauchements.

### Bouton [Démarrer]

Lance la recherche.

### Bouton [Pause]

Interrompt la recherche. Lorsque la recherche est suspendue, cliquez sur le bouton [Démarrer] pour reprendre la recherche.

### Bouton [Arrêter]

Arrête la recherche.

### Nom d'hôte/Adresse IP

Saisissez le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP (format d'adresse IPv4) de PaperStream Central Admin où les scanners sont enregistrés. Il peut comporter 255 caractères au maximum.

Les caractères alphanumériques, "-", et "." sont pris en charge. Notez que ce champ n'est pas sensible à la casse.

### Numéro de port

Saisissez un numéro de port compris entre 1 et 65535 pour la communication entre les scanners et PaperStream Central Admin. La valeur par défaut est "20444".

### Résultats de la recherche

Pour répertorier les résultats de la recherche.

Une fois la recherche terminée, le nombre de scanners détectés s'affiche.

Sélectionnez les scanners à partir desquels vous souhaitez effectuer l'enregistrement parmi les scanners avec les cases affichées.

**CONSEIL**

Dans la colonne [État de l'établissement de liaison], l'état de l'établissement de liaison du scanner est affiché.

Selon le modèle de scanner en cours d'utilisation, "N/A" s'affiche pour les éléments dont l'affichage n'est pas pris en charge.

- **Liaison non établie**

Le scanner n'a pas été lié à PaperStream Central Admin, Scanner Central Admin Desktop ou Scanner Central Admin Server.

- **Liaison**

Une liaison est établie entre le scanner et l'instance PaperStream Central Admin en cours d'exécution.

Le scanner avec cet état ne peut pas être enregistré deux fois comme scanner géré dans l'instance PaperStream Central Admin en cours d'exécution.

- **Liaison établie avec d'autres produits de Central Admin**

Une liaison est établie entre le scanner et une instance PaperStream Central Admin, Scanner Central Admin Desktop ou Scanner Central Admin Server différente de celle en cours de fonctionnement PaperStream Central Admin.

Le scanner avec cet état peut être enregistré (modifié) comme scanner géré dans l'instance PaperStream Central Admin en cours d'exécution.

**Bouton [Ajouter]**

Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les scanners avec la case cochée dans les résultats de la recherche.

Les scanners enregistrés sont affichés dans la liste de scanners.

**Bouton [Annuler]**

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

**CONSEIL**

Si un scanner souhaité n'apparaît pas dans les résultats de la recherche, reportez-vous à la section [Un scanner à enregistrer n'apparaît pas dans la fenêtre \[Recherche de scanner\] \(page 201\)](#).

**Voir également**

[\[Scanner\] \(page 99\)](#)

## Fenêtre [Informations sur le scanner]

Affichez les détails des scanners et des ordinateurs.

### Bouton [Modifier]

Modifiez les informations de configuration.

La fenêtre [Modifier les informations de configuration du scanner] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Modifier les informations de configuration du scanner\] \(page 112\)](#)

### Bouton [Journal d'évén.]

Cliquez sur ce bouton pour afficher les événements du scanner.

La fenêtre [Journal d'évén.] s'affiche avec un affichage réduit aux seuls événements du scanner concerné.

➔ [\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

### Bouton [Effacer l'Erreur]

Efface une indication d'erreur. Si une erreur s'affiche, les mises à jour ne seront pas appliquées tant que l'indication d'erreur n'aura pas été effacée. Avant d'effacer une indication d'erreur, résolvez les problèmes du scanner.

Une fenêtre s'ouvre, dans laquelle vous choisissez d'effacer ou non l'indication d'erreur pour le scanner sélectionné. Une fois qu'une indication d'erreur a été effacée, le symbole [Erreur] devient [Normal].

Ce bouton s'affiche lorsque [Scanner] dans [État du matériel] de l'onglet [Scanner] est [Erreur] et que l'onglet [Scanner] est sélectionné.

### Ouvrir les paramètres du scanner

Ce bouton s'affiche lorsqu'un scanner est utilisé avec une connexion directe.

Démarrez les Paramètres réseau fi Series (navigateur) ou PaperStream Scanner Admin. Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre scanner.

Ce bouton s'affiche lorsque l'onglet [Scanner] est sélectionné.

### ● Onglet [Scanner]

Affichez les informations sur le scanner.

#### Informations sur la gestion

Pour afficher les informations requises pour la gestion des scanners, telles que le nom du scanner et le nom du modèle.

[Dernière modification des informations] affiche la date et l'heure obtenues à partir de l'ordinateur sur lequel ce produit est installé.

#### Éléments optionnels

Une fois les éléments à gérer ajoutés dans la section [Ajouter des champs personnalisés] de la fenêtre [Préférences], jusqu'à 10 éléments s'affichent en tant que [Éléments optionnels].

#### Informations sur le périphérique

Pour afficher les informations suivantes.

### État du matériel

Pour afficher des informations telles que l'état du scanner, l'état d'erreur et le nombre de numérisations.

[Dernière mise à jour de l'état] affiche la date et l'heure obtenues à partir de l'ordinateur sur lequel ce produit est installé et [Utilisation initiale] affiche la date et l'heure obtenues à partir du scanner.

### État des consommables

Pour afficher le nombre de numérisations pour chaque consommable, ainsi que la date et l'heure de la dernière réinitialisation du compteur.



### Informations sur la maintenance

S'affiche lorsqu'un élément de configuration est sélectionné pour [Paramètres des notifications de l'entretien] dans la fenêtre [Préférences].

➔ [\[Préférences\] \(page 185\)](#)

#### CONSEIL

Cliquez sur l'une des icônes suivantes ou sur la valeur (partie liée) affichée en regard de l'icône pour afficher la fenêtre [Détails des événements]. Consultez les journaux d'événements et traitez-les.

-  (Notification)
-  Avertissement

### Statut de mise à jour

Pour connaître l'état des mises à jour des scanners.

[Dernière mise à jour], qui correspond à l'heure à laquelle la mise à jour a été appliquée au scanner, utilise la date et l'heure définies pour le scanner.

### ● Onglet [Ordinateur raccordé]

Affichez les informations sur l'ordinateur.

### Informations sur la gestion

Pour afficher les informations requises pour la gestion des ordinateurs, telles que le nom de l'ordinateur et le système d'exploitation.

[Dernière modification des informations] affiche la date et l'heure obtenues à partir de l'ordinateur sur lequel ce produit est installé.

### Éléments optionnels

Une fois les éléments à gérer ajoutés dans la section [Ajouter des champs personnalisés] de la fenêtre [Préférences], jusqu'à 10 éléments s'affichent en tant que [Éléments optionnels].

**Statut de mise à jour**

Affiche le statut de mise à jour des scanners.

[Dernière mise à jour], qui correspond à l'heure à laquelle la mise à jour a été appliquée à l'ordinateur, utilise la date et l'heure définies pour l'ordinateur.

**Voir également**

[Modules de mise à jour distribuables \(page 47\)](#)

## Fenêtre [Modifier les informations de configuration du scanner]

Dans les informations de configuration du scanner, vous pouvez modifier le nom du groupe, le commentaire et le champ personnalisé.

### CONSEIL

Selon le modèle de scanner en cours d'utilisation, "N/A" s'affiche pour les éléments dont l'affichage n'est pas pris en charge.

En outre, "-" s'affiche pour les éléments pour lesquels il n'est pas possible d'obtenir des informations.

### Groupe de scanner

Vous pouvez modifier cet élément lorsque cette fenêtre est affichée depuis la fenêtre [Scanner]. Saisissez le nom de groupe du scanner. Vous pouvez sélectionner un nom de groupe en cours d'utilisation.

Les paramètres du scanner sont distribués sur la base d'un groupe. Par exemple, lorsque des scanners du même service sont classés dans le même groupe, les paramètres du scanner peuvent être distribués à tous les scanners de ce service.

Il peut comporter 32 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

"|\*?<>/\"

Vous ne pouvez pas utiliser les chaînes de caractères suivantes : "(Groupe par défaut)", "(Tous)", "\_\_default\_\_", et "\_\_all\_\_". "\_\_" correspond à deux traits de soulignement.

Si vous souhaitez indiquer "(Groupe par défaut)", laissez le champ vide.

### CONSEIL

- Un scanner ne peut appartenir qu'à un groupe. Vous pouvez créer et Appliquer plusieurs informations de mise à jour pour un même groupe.
- Un ensemble de mises à jour peut être appliqué à plusieurs groupes.

### Remarques

Saisissez un commentaire relatif au scanner.

Il peut comporter 256 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

"|\*?<>/\"

### Éléments optionnels

Une fois les éléments à gérer comme des informations sur le scanner ajoutés dans la section [Ajouter des champs personnalisés] de la fenêtre [Préférences], jusqu'à 10 éléments s'affichent en tant que [Éléments optionnels] modifiables.

➔ [\[Préférences\] \(page 185\)](#)

Il peut comporter 256 caractères au maximum. Notez que les caractères sont sensibles à la casse.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

"|\*?<>/\

**Bouton [Enregistrer]**

Pour enregistrer les paramètres saisis.

**Bouton [Annuler]**

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

## Fenêtre [Editer le groupe]

Modifiez les groupes gérés avec PaperStream Central Admin.

### Zone de recherche

Vous pouvez effectuer une recherche dans la liste. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères.

En cliquant sur [Recherche avancée], vous pouvez spécifier une condition de recherche pour chaque élément de la liste.

Affichée lorsque des cibles de recherche sont enregistrées.

### Bouton [Détails du scanner]/Bouton [Détails de l'ordinateur]

Cliquez sur ce bouton pour afficher les détails des scanners ou des ordinateurs.

Pour le bouton [Détails du scanner], la fenêtre [Détails du scanner] apparaît.

➔ [Fenêtre \[Informations sur le scanner\] \(page 109\)](#)

Pour le bouton [Détails de l'ordinateur], la fenêtre [Détails de l'ordinateur] apparaît.

➔ [Fenêtre \[Détails de l'ordinateur\] \(page 122\)](#)

Ce bouton est affiché après avoir sélectionné la case dans une liste de scanner ou une liste d'ordinateur.

### Bouton [Modifier des noms de groupes]

Modifiez les noms de groupes.

La fenêtre [Sélectionnez un nom de groupe à définir] apparaît.

### Bouton [Supprimer des noms de groupes]

Supprimez les scanners ou les ordinateurs du groupe auquel ils appartiennent.

Une fenêtre de confirmation de la suppression s'affiche.

## ● Onglet [Groupe de scanner]

### Liste de scanners

Visualisez les informations de configuration des scanners gérés.

Cliquez sur le lien d'un nom dans la colonne [Nom du Scanner] pour afficher la fenêtre [Détails du scanner].

➔ [Fenêtre \[Informations sur le scanner\] \(page 109\)](#)

## ● Onglet [Groupe d'ordinateurs]

### Liste des ordinateurs

Visualisez les informations de configuration des ordinateurs gérés.

Cliquez sur le lien d'un nom dans la colonne [Nom de l'Ordinateur] pour afficher la fenêtre [Détails de l'ordinateur].

➔ [Fenêtre \[Détails de l'ordinateur\] \(page 122\)](#)

### Bouton [Retour]

Pour revenir à la fenêtre précédente.

## Fenêtre [Modifier les rubriques à afficher]

Définissez les rubriques à afficher dans la liste des scanners ou dans la liste des ordinateurs, ainsi que leur ordre.

### Afficher la liste des éléments

Sélectionnez les rubriques à afficher dans la liste des scanners ou dans la liste des ordinateurs et modifiez leur ordre.

Les rubriques dont les cases sont cochées sont affichées dans la liste des scanners ou dans la liste des ordinateurs. La colonne [Nom du Scanneur] dans la liste des scanners et la colonne [Nom de l'Ordinateur] dans la liste des ordinateurs ne peuvent pas être masquées.

L'ordre dans [Afficher la liste des éléments] est appliqué à la liste des scanners ou à la liste des ordinateurs.



Fait remonter une rubrique d'une ligne dans la liste des scanners ou dans la liste des ordinateurs.



Fait descendre une rubrique d'une ligne dans la liste des scanners ou dans la liste des ordinateurs.

### Utiliser les valeurs par défaut

Pour restaurer les paramètres d'affichage des rubriques par défaut.

### Bouton [OK]

Pour appliquer les paramètres de [Afficher la liste des éléments] à la liste des scanners ou à la liste des ordinateurs.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres d'affichage modifiés et rétablir l'affichage précédent de la liste des scanners ou de la liste des ordinateurs.

#### Voir également

[\[Scanneur\] \(page 99\)](#)

[Fenêtre \[Champs personnalisés\] \(page 198\)](#)

## Fenêtre [Enregistrement du numéro de série]

Enregistrez les numéros de série des scanners pouvant se connecter à PaperStream Central Admin.

### Bouton [Importer]

Importe les numéros de série des scanners à partir d'un fichier CSV et les enregistre en masse. Une fenêtre vous invitant à confirmer l'enregistrement des numéros de série apparaît.

- Pour supprimer les numéros de série déjà enregistrés dans PaperStream Central Admin et modifier le contenu du fichier CSV, sélectionnez la case [Remplacer les numéros de série enregistrés par les nouveaux numéros de série à enregistrer].
- Pour enregistrer uniquement les numéros de série non enregistrés du fichier CSV sans mettre à jour les informations relatives aux numéros de série enregistrés dans PaperStream Central Admin, décochez la case [Remplacer les numéros de série enregistrés par les nouveaux numéros de série à enregistrer].

Pour plus de détails sur ce type de fichier CSV, voir [Format du fichier d'enregistrement du numéro de série \(page 270\)](#).

### Bouton [Exporter]

Exporte les informations affichées dans la liste de numéros de série dans un fichier CSV.

Pour plus de détails sur ce type de fichier CSV, voir [Format du fichier d'enregistrement du numéro de série \(page 270\)](#).

#### CONSEIL

Lorsque le protocole HTTPS est utilisé pour communiquer avec un navigateur pour PaperStream Central Admin, décochez temporairement la case suivante afin d'exporter le fichier.  
[Panneau de configuration] → [Options Internet] → onglet [Paramètres avancés] → [Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque] sous [Sécurité]

### Bouton [Effacer]

Supprime tous les numéros de série figurant dans la liste.

Une fenêtre de confirmation de la suppression s'affiche.

### Conditions de filtrage

Spécifiez les conditions de filtrage des numéros de série. S'affiche lorsque des numéros de série sont enregistrés.

- Dans la liste déroulante, sélectionnez un élément permettant de filtrer les scanners. Les conditions de filtrage peuvent être spécifiées pour chaque élément sélectionné.
- Cliquez sur le bouton [+] pour ajouter une condition de filtrage et afficher les numéros de série en fonction de la condition spécifiée.

#### CONSEIL

- Il n'est pas possible de configurer plus d'une condition pour un élément.

- Pour supprimer une condition de filtrage, cliquez sur le bouton [-] d'une condition qui a été ajoutée.

## [Ordinateur]

Affiche les informations sur les ordinateurs utilisés avec Agent.

Lors de l'utilisation de la fonction Gate Console, reportez-vous également à la section [Spécifications d'utilisation de la fonction Gate Console \(page 266\)](#).

### Bouton [Exporter]

Exporte les informations affichées dans la liste des ordinateurs dans un fichier CSV.

Pour en savoir plus sur un fichier CSV, consultez [Format de fichier de configuration de l'ordinateur \(page 276\)](#).

Une fenêtre de confirmation de l'exportation s'affiche.

#### CONSEIL

Lorsque le protocole HTTPS est utilisé pour communiquer avec un navigateur pour PaperStream Central Admin, décochez temporairement la case suivante afin d'exporter le fichier.

[Panneau de configuration] → [Options Internet] → onglet [Paramètres avancés] → [Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque] sous [Sécurité]

### Bouton [Détails de l'ordinateur]

Affiche les détails d'un ordinateur sélectionné dans la liste des ordinateurs.

La fenêtre [Détails de l'ordinateur] apparaît.

➔ [Fenêtre \[Détails de l'ordinateur\] \(page 122\)](#)

Ce bouton s'affiche lorsqu'une case à cocher est sélectionnée dans la liste des ordinateurs.

### Bouton [Modifier]

Modifiez les informations de configuration d'un ordinateur sélectionné dans la liste des ordinateurs.

La fenêtre [Modifier les informations de configuration de l'ordinateur] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Modifier les informations de configuration de l'ordinateur\] \(page 124\)](#)

Ce bouton s'affiche lorsqu'une case à cocher est sélectionnée dans la liste des ordinateurs.

### Bouton [Retirer]

Supprime les ordinateurs sélectionnés de la liste des ordinateurs.

Ce bouton s'affiche lorsqu'une case à cocher est sélectionnée dans la liste des ordinateurs.

### Bouton [Journal d'évén.]

Affiche les événements de l'ordinateur.

La fenêtre [Journal d'évén.] s'affiche avec un affichage réduit aux seuls événements de l'ordinateur concerné.

➔ [\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

### Bouton [Supprimer les enregistrements en double]

Supprime les enregistrements d'ordinateurs inutiles lorsque l'ordinateur est enregistré en double.

Dans la fenêtre [Supprimer les enregistrements en double] qui s'affiche, sélectionnez et supprimez les enregistrements d'ordinateurs qui n'ont plus besoin d'être gérés.

Ce bouton s'affiche lorsque PaperStream Central Admin que vous utilisez est un leader et que l'ordinateur est enregistré en double comme suit :

- Enregistré avec le leader et un suiveur
- Enregistré avec plusieurs suiveurs

Notez que les informations relatives aux enregistrements d'ordinateurs supprimés resteront dans le Journal d'évén. du leader.

### **Bouton [Editer le groupe]**

Modifiez les informations du groupe d'ordinateurs.

La fenêtre [Editer le groupe] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Editer le groupe\] \(page 114\)](#)

### **Bouton [Modifier les rubriques à afficher]**

Modifiez les éléments à afficher dans la liste des ordinateurs.

La fenêtre [Modifier les rubriques à afficher] apparaît.

➔ [Fenêtre \[Modifier les rubriques à afficher\] \(page 115\)](#)

### **Liste des ordinateurs**

Liste d'informations sur les ordinateurs utilisés avec Agent.

Les éléments définis dans la fenêtre [Modifier les informations de configuration de l'ordinateur] s'affichent dans cette liste.

➔ [Fenêtre \[Modifier les informations de configuration de l'ordinateur\] \(page 124\)](#)

#### **CONSEIL**

- Selon le modèle de scanner en cours d'utilisation, "N/A" s'affiche pour les éléments dont l'affichage n'est pas pris en charge.  
En outre, "-" s'affiche pour les éléments pour lesquels il n'est pas possible d'obtenir des informations.
- Si un scanner est utilisé avec Agent et également avec connexion directe, il s'affiche comme un scanner avec connexion directe dans la liste de scanners. De même, dans la liste des ordinateurs, l'ordinateur fonctionnant avec Agent est affiché, mais le nom du scanner est affiché comme [Non connecté].

### **Nom de l'Ordinateur**

Affiche les noms des ordinateurs.

Cliquez sur le lien d'un nom dans la colonne [Nom de l'Ordinateur] pour afficher la fenêtre [Détails de l'ordinateur].

➔ [Fenêtre \[Détails de l'ordinateur\] \(page 122\)](#)

**Numéro de série de l'ordinateur**

Affiche les numéros de série des ordinateurs.

**Système d'exploitation**

Affiche les systèmes d'exploitation des ordinateurs.

**Adresse IP**

Affiche les adresses IP des ordinateurs.

**Adresse MAC**

Affiche les adresses MAC des ordinateurs.

**Nom d'identification du suiveur**

Affiche les noms d'identification des suiveurs si l'instance PaperStream Central Admin que vous utilisez est un leader.

**Nom du Scanneur**

Affiche les noms des scanners connectés aux ordinateurs.

**Numéro de série**

Affiche les numéros de série des scanners connectés aux ordinateurs.

**Modèle**

Affiche les modèles de scanners connectés aux ordinateurs.

**Interface**

Affiche les interfaces des scanners.

- Network(Computer)  
Le scanner est connecté à un ordinateur via un réseau.
- USB 2.0, USB 3.0  
Le scanner est connecté à un ordinateur via un câble USB.

**Remarques**

Affiche les commentaires facultatifs saisis par les utilisateurs sur les ordinateurs avec ce produit.

**Groupe**

Affiche les noms des groupes auxquels appartiennent les ordinateurs.

**Statut de mise à jour**

Affiche l'état de l'application des mises à jour.

- Pas d'application  
Les mises à jour ne sont pas applicables aux ordinateurs.
- Appliqué  
Les mises à jour ont été appliquées.

- En attente d'application  
Les mises à jour sont en attente d'application.
- Échec de l'application  
Les mises à jour n'ont pas été appliquées.

**Dernière mise à jour de l'état**

Affiche les dates et heures auxquelles les informations ont été mises à jour dans les paramètres actuellement affichés.

**Utilisation initiale**

Affiche les dates auxquelles les scanners connectés aux ordinateurs ont commencé à être utilisés.

**PaperStream Central Admin Agent**

Affiche la version de PaperStream Central Admin Agent.

**PaperStream IP (TWAIN)**

Affiche la version de PaperStream IP (TWAIN).

Lorsque PaperStream IP (TWAIN) et PaperStream IP (TWAIN x64) sont installés, les versions sont séparées par ":" et sont affichées sous la forme "*version de PaperStream IP (TWAIN):version de PaperStream IP (TWAIN x64)*".

**PaperStream IP (ISIS)**

Affiche la version de PaperStream IP (ISIS).

**Network Setup Tool**

Affiche la version de Network Setup Tool.

**Error Recovery Guide**

Affiche la version de Error Recovery Guide.

**PaperStream Capture**

Affiche la version de PaperStream Capture.

**PaperStream ClickScan**

Affiche la version de PaperStream ClickScan.

**Guide**

Affiche la version du programme d'installation manuel associé au scanner.

**Éléments optionnels**

Une fois les éléments à gérer ajoutés dans la section [Ajouter des champs personnalisés] de la fenêtre [Préférences], jusqu'à 10 éléments s'affichent en tant que [Éléments optionnels].

## Fenêtre [Détails de l'ordinateur]

Affichez les détails des scanners et des ordinateurs.

### Bouton [Modifier]

Modifiez les informations de configuration.

La fenêtre [Modifier les informations de configuration de l'ordinateur] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Modifier les informations de configuration de l'ordinateur\] \(page 124\)](#)

### Bouton [Journal d'évén.]

Affiche les événements de l'ordinateur.

La fenêtre [Journal d'évén.] s'affiche avec un affichage réduit aux seuls événements de l'ordinateur concerné.

➔ [\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

### ● Onglet [Ordinateur]

Affichez les informations sur l'ordinateur.

#### Informations sur la gestion

Affiche les informations requises pour la gestion des ordinateurs, telles que le nom de l'ordinateur et le système d'exploitation.

[Dernière modification des informations] affiche la date et l'heure obtenues à partir de l'ordinateur sur lequel ce produit est installé.

#### Éléments optionnels

Une fois les éléments à gérer ajoutés dans la section [Ajouter des champs personnalisés] de la fenêtre [Préférences], jusqu'à 10 éléments s'affichent en tant que [Éléments optionnels].

#### Statut de mise à jour

Affiche le statut de mise à jour des scanners.

[Dernière mise à jour], qui correspond à l'heure à laquelle la mise à jour a été appliquée à l'ordinateur, utilise la date et l'heure définies pour l'ordinateur.

### ● Onglet [Scanner raccordé]

Affichez les informations sur les scanners connectés aux ordinateurs.

#### Informations sur la gestion

Pour afficher les informations requises pour la gestion des scanners, telles que le nom du scanner et le nom du modèle.

[Dernière modification des informations] affiche la date et l'heure obtenues à partir de l'ordinateur sur lequel ce produit est installé.

## Éléments optionnels

Une fois les éléments à gérer ajoutés dans la section [Ajouter des champs personnalisés] de la fenêtre [Préférences], jusqu'à 10 éléments s'affichent en tant que [Éléments optionnels].

## Informations sur le périphérique

Pour afficher les informations suivantes.

### État du matériel

Pour afficher des informations telles que l'état du scanner, l'état d'erreur et le nombre de numérisations.



[Dernière mise à jour de l'état] affiche la date et l'heure obtenues à partir de l'ordinateur sur lequel ce produit est installé et [Utilisation initiale] affiche la date et l'heure obtenues à partir du scanner.

### État des consommables

Pour afficher le nombre de numérisations pour chaque consommable, ainsi que la date et l'heure de la dernière réinitialisation du compteur.

#### CONSEIL

Cliquez sur l'une des icônes suivantes ou sur la valeur (partie liée) affichée en regard de l'icône pour afficher la fenêtre [Détails des événements]. Consultez les journaux d'événements et traitez-les.

-  (Notification)
-  Avertissement

## Statut de mise à jour

Pour connaître l'état des mises à jour des scanners.

[Dernière mise à jour], qui correspond à l'heure à laquelle la mise à jour a été appliquée au scanner, utilise la date et l'heure définies pour le scanner.

## Voir également

[Modules de mise à jour distribuables \(page 47\)](#)

## Fenêtre [Modifier les informations de configuration de l'ordinateur]

Dans les informations de configuration de l'ordinateur, vous pouvez modifier le nom du groupe, le commentaire et le champ personnalisé.

### CONSEIL

Selon le modèle de scanner en cours d'utilisation, "N/A" s'affiche pour les éléments dont l'affichage n'est pas pris en charge.

En outre, "-" s'affiche pour les éléments pour lesquels il n'est pas possible d'obtenir des informations.

### Groupe d'ordinateurs

Vous pouvez modifier cet élément lorsque cette fenêtre est affichée depuis la fenêtre [Ordinateur].

Saisissez le nom de groupe de l'ordinateur utilisé avec Agent. Vous pouvez sélectionner un nom de groupe en cours d'utilisation.

L'application doit être appliquée sur la base d'un groupe. Par exemple, lorsque les ordinateurs du même service sont classés dans le même groupe, l'application peut être appliquée simultanément à tous les ordinateurs de ce service.

Il peut comporter 32 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

"|\*?<>/\"

Vous ne pouvez pas utiliser les chaînes de caractères suivantes : "(Groupe par défaut)", "(Tous)", "\_\_default\_\_", et "\_\_all\_\_". "\_\_" correspond à deux traits de soulignement.

Si vous souhaitez indiquer "(Groupe par défaut)", laissez le champ vide.

### CONSEIL

- Un ordinateur ne peut appartenir qu'à un groupe. Vous pouvez créer et Appliquer plusieurs informations de mise à jour pour un même groupe.
- Un ensemble de mises à jour peut être appliqué à plusieurs groupes.

### Remarques

Saisissez un commentaire relatif à l'ordinateur.

Il peut comporter 256 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

"|\*?<>/\"

### Bouton [Enregistrer]

Pour enregistrer les paramètres saisis.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

## [Mettre à jour]

Affichez une liste d'informations de mise à jour.

Lors de l'utilisation de la fonction Gate Console, reportez-vous également à la section [Spécifications d'utilisation de la fonction Gate Console \(page 266\)](#).

### Zone de recherche

Vous pouvez effectuer une recherche dans la liste. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères.

En cliquant sur [Recherche avancée], vous pouvez spécifier une condition de recherche pour chaque élément de la liste.

Affichée lorsque des cibles de recherche sont enregistrées.

### Bouton [Créer]

Crée des informations de mise à jour.

Il est possible de créer jusqu'à 30 informations de mise à jour.

L'onglet [À appliquer] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour] apparaît.

➔ [Onglet \[À appliquer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 128\)](#)

### Bouton [Modifier]

Modifie les informations de mise à jour.

Affiche l'onglet [Vérifier et enregistrer] de la fenêtre [Modifier la mise à jour].

➔ [Onglet \[Vérifier et enregistrer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 153\)](#)

Ce bouton s'affiche lorsqu'une case à cocher est sélectionnée dans la liste des mises à jour.

### Bouton [Cloner]

Copie les informations de mise à jour existantes pour que vous puissiez les modifier et créer des informations de mise à jour distinctes.

L'onglet [Vérifier et enregistrer] affiche les informations de mise à jour que vous avez sélectionnées.

➔ [Onglet \[Vérifier et enregistrer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 153\)](#)

Ce bouton s'affiche lorsqu'une case à cocher est sélectionnée dans la liste des mises à jour.

### Bouton [Retirer]

Supprime les informations de mise à jour.

Ce bouton s'affiche lorsqu'une case à cocher est sélectionnée dans la liste des mises à jour.

### Bouton [Statut de mise à jour]

Vérifiez l'état de l'application des modules de mise à jour.

La fenêtre [Statut de mise à jour] s'affiche pour les paramètres sélectionnés.

➔ [Fenêtre \[Statut de mise à jour\] \(page 173\)](#)

Ce bouton s'affiche lorsqu'une case à cocher est sélectionnée dans la liste des mises à jour.

### Bouton [Relancer la mise à jour]

Commence à appliquer les mises à jour aux scanners en attente.

Les mises à jour sont appliquées aux scanners correspondants.

S'il existe plusieurs mises à jour pour un même groupe de scanneur, le fait de sélectionner une mise à jour plus tardive dans l'ordre et de cliquer sur le bouton [Relancer la mise à jour] n'appliquera pas cette mise à jour. Les mises à jour sont appliquées en commençant par celles qui se trouvent au début de l'ordre.

Ce bouton s'affiche lorsque les conditions suivantes sont remplies pour fi-8040/SP-2240N/SP-2230N utilisé avec connexion directe.

- La case d'une mise à jour est cochée dans la liste des mises à jour
- L'heure actuelle est comprise dans la plage horaire affichée pour [Heure d'application] dans la liste des mises à jour

Lorsque la case d'une mise à jour de groupe d'ordinateurs est cochée, ce bouton ne s'affiche pas.

### **IMPORTANT**

Avant de cliquer sur le bouton [Relancer la mise à jour], assurez-vous que le scanneur est dans l'état suivant :

- Le scanneur est sous tension
- Le scanneur n'est pas utilisé

### **Bouton [Ordre d'application]**

S'il existe plusieurs mises à jour pour un même groupe de scanneur ou d'ordinateurs, définissez l'ordre dans lequel les mises à jour seront appliquées.

Ce bouton s'affiche lorsque la liste des mises à jour contient plusieurs informations.

En cliquant sur ce bouton, la fenêtre [Ordre d'application] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Ordre d'application\] \(page 172\)](#)

### **Bouton [Editer le groupe]**

Modifiez les informations de groupe gérées avec PaperStream Central Admin.

La fenêtre [Editer le groupe] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Editer le groupe\] \(page 114\)](#)

Ce bouton s'affiche lors de l'enregistrement des mises à jour à appliquer.

### **Liste des mises à jour**

Liste les informations de mise à jour.

Les mises à jour sont appliquées en commençant par le début de la liste. Par défaut, les mises à jour sont répertoriées dans l'ordre dans lequel elles ont été créées.

### **Nom de la mise à jour**

Cliquez sur un lien dans la colonne [Nom de la mise à jour] pour afficher l'onglet [Vérifier et enregistrer] dans la fenêtre [Modifier la mise à jour].

➔ [Onglet \[Vérifier et enregistrer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 153\)](#)

**Groupe**

Pour afficher le nom des groupes cibles.

**Heure d'application**

Affiche l'heure à laquelle il faut commencer à appliquer les mises à jour au scanner ou à l'ordinateur.

**À appliquer**

Cliquez sur un lien dans la colonne [À appliquer] pour afficher la fenêtre [Statut de mise à jour] pour les paramètres.

→ [Fenêtre \[Statut de mise à jour\] \(page 173\)](#)

**Appliqué**

Affiche le nombre de scanners ou d'ordinateurs auxquels les mises à jour ont été appliquées.

**En attente d'application**

Affiche le nombre de scanners ou d'ordinateurs auxquels les mises à jour sont en attente d'application.

**Échec de l'application**

Affiche le nombre de scanners ou d'ordinateurs auxquels les mises à jour n'ont pas été appliquées.

**CONSEIL**

S'il existe plusieurs mises à jour pour un même groupe de scanner ou un même groupe d'ordinateurs, elles sont appliquées comme suit :

- Les mises à jour qui ne tombent pas dans le créneau horaire spécifié pour [Heure d'application] et les mises à jour pour lesquelles [Non applicable] est spécifié sont ignorées, et la mise à jour suivante est appliquée.
- La mise à jour est interrompue si une erreur [Échec de l'application] se produit. L'effacement de [Échec de l'application] permet de réappliquer le jour. Une fois la mise à jour appliquée avec succès, la prochaine mise à jour sera appliquée.

## Onglet [À appliquer] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour]

Sélectionnez les cibles (groupes de scanners ou groupes d'ordinateurs) auxquelles vous souhaitez appliquer les modules de mise à jour.

Vous pouvez également sélectionner un groupe de scanner ou un groupe d'ordinateurs qui est déjà couvert par une autre mise à jour.

### Type de cible

Sélectionnez le type de cible auquel vous souhaitez appliquer les modules de mise à jour. La valeur par défaut est [Groupe de scanner].

- Groupe de scanner

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez spécifier les groupes de scanners auxquels les paramètres du scanner ou le microprogramme seront appliqués.

Une liste des groupes auxquels les mises à jour peuvent être appliquées s'affiche.

Les modules de mise à jour sont appliqués à tous les scanners appartenant aux groupes sélectionnés.

De plus, les onglets suivants deviendront actifs.

- Onglet [Paramètres du scanner] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 130)

Ne devient active que lorsqu'un groupe de scanners fonctionnant avec une connexion directe est sélectionné.

- Onglet [Microprogramme] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 145)

- Onglet [Heure d'application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 151)

- Onglet [Vérifier et enregistrer] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 153)

- Groupe d'ordinateurs

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez spécifier les groupes d'ordinateurs auxquels les paramètres d'application ou les applications seront appliqués.

Une liste des groupes auxquels les mises à jour peuvent être appliquées s'affiche.

Les modules de mises à jour sont appliqués à tous les ordinateurs appartenant aux groupes sélectionnés.

De plus, les onglets suivants deviendront actifs.

- Onglet [Paramètres d'application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 147)

- Onglet [Application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 149)

- Onglet [Heure d'application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 151)

- Onglet [Vérifier et enregistrer] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 153)

**CONSEIL**

Lorsque les modules de mise à jour sont appliqués aux cibles sélectionnées, la communication avec les cibles peut échouer en raison de la charge du réseau en fonction de l'environnement réseau. Dans ce cas, ajustez le nombre de cibles auxquelles les modules de mises à jour sont appliquées.

**Bouton [Vérifier et enregistrer]**

Cliquez sur ce bouton pour vérifier et enregistrer les paramètres.  
L'onglet [Vérifier et enregistrer] apparaît.

➔ [Onglet \[Vérifier et enregistrer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 153\)](#)

**Bouton [Suivant]**

Pour afficher l'onglet suivant.

**Bouton [Annuler]**

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

**Voir également**

[Modules de mise à jour distribuables \(page 47\)](#)

## Onglet [Paramètres du scanner] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour]

Configurez les paramètres du scanner à appliquer à un scanner utilisé avec connexion directe.

### Mettre à jour des paramètres du scanner

Sélectionnez si vous souhaitez mettre à jour les paramètres du scanner.

Lorsque vous créez ou modifiez les paramètres du scanner, sélectionnez [Oui].

Si vous ne modifiez pas les paramètres déjà appliqués aux scanners (lorsque vous souhaitez uniquement mettre à jour le microprogramme), sélectionnez [Non].

Les éléments suivants sont disponibles lorsque [Oui] est sélectionné.

### Type de scanner

Sélectionnez le type de scanner pour lequel les paramètres du scanner sont mis à jour.

### Appliquer les paramètres

Il est possible d'obtenir les paramètres existants du scanner.

- Obtenir à partir d'un scanner

Pour fi-8040, obtient les paramètres à partir du scanner sélectionné.

La fenêtre [Sélectionnez un scanner dont vous voulez obtenir les paramètres] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Sélectionnez un scanner dont vous voulez obtenir les paramètres\] \(page 154\)](#)

- Obtenir à partir d'un fichier

Pour obtenir les paramètres à partir du fichier de paramètres du scanner (.cab) dans lequel les paramètres du scanner ont été générés.

Pour en savoir plus sur la sortie du fichier de paramètres du scanner (.cab), consultez le guide d'utilisation de votre scanner.

### Bouton [Vérifier et enregistrer]

Cliquez sur ce bouton pour vérifier et enregistrer les paramètres.

L'onglet [Vérifier et enregistrer] apparaît.

➔ [Onglet \[Vérifier et enregistrer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 153\)](#)

### Bouton [Précédent]

Pour afficher l'onglet précédent.

### Bouton [Suivant]

Pour afficher l'onglet suivant.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

Lorsque [Type de scanner] est réglé sur [fi-8040], configurez les paramètres comme suit :

- [Menu \[Paramètres séparés\] \(page 131\)](#)
- [Menu \[Paramètres usuels\] \(page 134\)](#)

- Menu [Procédure] (page 134)
- Menu [Réseau] (page 134)
- Menu [Sécurité] (page 135)
- Menu [Liaison avec le serveur] (page 135)
- Menu [Paramètres DirectScan] (page 142)

### Menu [Paramètres séparés]

Lorsqu'un fichier de paramètres séparés est distribué à partir de PaperStream Central Admin, les paramètres du scanner sur chaque scanner sont modifiés en fonction des paramètres inclus dans le fichier de paramètres séparés.

#### Case à cocher [Configurez les paramètres de chaque scanner]

Cochez cette case pour modifier les paramètres de chaque scanner en fonction du numéro de série.

#### Bouton [Importer]

Cliquez sur ce bouton pour importer un fichier de paramètres séparés répertoriant les paramètres séparés pour chaque scanner, notamment les mots de passe et les adresses IP.

La fenêtre de sélection d'un fichier apparaît. Sélectionnez un fichier de paramètres séparés.

Les informations relatives aux numéros de série qui ne figurent pas dans la liste des paramètres séparés seront ajoutées. Les informations concernant les mêmes numéros de série seront remplacées.

Pour en savoir plus sur un fichier séparé, consultez [Paramètres séparés Format de fichier \(page 280\)](#).

#### Bouton [Exporter]

Exporte les informations affichées dans la liste des paramètres séparés dans un fichier de paramètres séparés.

Pour modifier les paramètres du scanner, modifiez le fichier des paramètres séparés exporté, puis réimportez-le.

Lors de l'édition d'un fichier des paramètres séparés, utilisez une application qui prend en charge le jeu de caractères sélectionné pour [Jeu de caractères fichier CSV] dans la fenêtre [Préférences].

#### CONSEIL

Lorsque le protocole HTTPS est utilisé pour communiquer avec un navigateur pour PaperStream Central Admin, décochez temporairement la case suivante afin d'exporter le fichier.

[Panneau de configuration] → [Options Internet] → onglet [Paramètres avancés] → [Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque] sous [Sécurité]

### Liste des paramètres séparés

Liste des paramètres de chaque scanner.

**Nom du Scanneur**

Affiche les noms des scanners.

- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

**Numéro de série**

Affiche les numéros de série des scanners.

**Mot de passe administration**

Affichez le mot de passe administration utilisé pour configurer le scanner sur son écran tactile ou pour se connecter aux Paramètres réseau de fi Series (navigateur) comme "●●●●".

- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.
- Désactiver  
La configuration est désactivée.

**Mot de passe pour modifier les paramètres DirectScan**

Affiche les mots de passe pour modifier les paramètres DirectScan utilisé pour modifier les tâches sur l'écran tactile du scanner comme "●●●●".

- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.
- Désactiver  
La configuration est désactivée.

**Configuration Ipv4**

Affiche la méthode de configuration IPv4.

- Automatique  
Les paramètres pour [Adresse IPv4], [Masque de sous réseau (IPv4)], et [Passerelle par défaut (IPv4)] sont désactivés. Les valeurs sont attribuées automatiquement.
- Manuelle  
Les paramètres pour [Adresse IPv4], [Masque de sous réseau (IPv4)], et [Passerelle par défaut (IPv4)] sont activés.
- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

**Adresse IPv4**

Affiche l'adresse d'IPv4.

- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

**Masque de sous réseau (IPv4)**

Affiche le masque de sous réseau (IPv4).

- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

#### **Passerelle par défaut (IPv4)**

Affiche la passerelle par défaut (IPv4).

- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

#### **DNS dynamique**

Affiche si le DNS dynamique est activé ou non.

- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

#### **Configuration IPv6**

Affiche les méthodes de configuration d'IPv6.

- Automatique  
Les paramètres pour [Adresse IPv6], [Recevoir le paquet RA], [Longueur du préfixe de sous-réseau (IPv6)], et [Passerelle par défaut (IPv6)] sont désactivés. Les valeurs sont attribuées automatiquement.
- Manuelle  
Les paramètres pour [Adresse IPv6], [Recevoir le paquet RA], [Longueur du préfixe de sous-réseau (IPv6)], et [Passerelle par défaut (IPv6)] sont activés.
- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

#### **Adresse IPv6**

Affiche l'adresse IPv6.

- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

#### **Recevoir le paquet RA**

Affiche si vous souhaitez recevoir le paquet RA.

- Activé  
Recevoir le paquet RA.
- Désactivé  
Ne pas recevoir le paquet RA.
- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

#### **Longueur du préfixe de sous-réseau (IPv6)**

Affiche le longueur du préfixe de sous-réseau (IPv6).

- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

### Passerelle par défaut (IPv6)

Affiche la passerelle par défaut (IPv6).

- Ne pas changer  
La configuration n'a pas été modifiée par rapport au réglage actuel.

### Menu [Paramètres usuels]

Pour en savoir plus sur les éléments de configuration, reportez-vous à la section "Paramètres réseau" dans le Guide d'utilisation de votre scanner.

### ● Menu [Procédure]

#### Procédure

Définissez une manière d'utiliser le scanner.

- Utiliser le scanner connecté à un ordinateur  
Utilisez le scanner en le connectant à un ordinateur.
- Utiliser le scanner seul (DirectScan)  
Utilisez le scanner en le connectant à un réseau et envoyez les fichiers d'image vers des dossiers partagés sur le réseau ou vers le serveur de messagerie.  
Lorsque vous sélectionnez [Utiliser le scanner seul (DirectScan)], cochez également la case [Afficher la liste de tâches au départ].
- Utiliser en vous connectant à PaperStream NX Manager  
Utilisez le scanner en le connectant via un réseau à un serveur sur lequel PaperStream NX Manager est installé.

#### Case à cocher [Afficher la liste de tâches au départ]

Configurez si vous souhaitez afficher l'écran de la liste des tâches pour l'écran de démarrage (écran principal) lorsque DirectScan est utilisé.  
La case est décochée par défaut.

### ● Menu [Réseau]

#### Serveur DNS

Définissez le serveur DNS.

- Automatique  
Il s'agit de la valeur par défaut.
- Manuelle  
Lorsque vous sélectionnez [Manuelle], définissez les éléments suivants.
  - DNS principal
  - DNS secondaire

- **Menu [Sécurité]**

**Cryptage réseau**

Indiquez si vous souhaitez crypter les communications réseau.

- **Cryptage désactivé (HTTP)**  
Cette méthode de transmission donne la priorité à la vitesse de numérisation.  
Il s'agit de la valeur par défaut.
- **Cryptage activé (HTTPS)**  
Cette méthode de transmission donne la priorité à la sécurité. Notez que la vitesse de numérisation est ralentie.

**Certificats CA**

Enregistrez les certificats CA avec le scanner à connecter au serveur FTPS ou SMTP pour DirectScan.

**Bouton [Enregistrement]**

Sert à enregistrer le certificat CA à utiliser.

Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre de sélection d'un fichier de certificat CA à charger.

Jusqu'à 10 certificats CA peuvent être enregistrés.

Les fichiers avec les extensions suivantes peuvent être enregistrés :

.cer, .crt, .der, .pem

**Bouton [Retirer]**

Pour supprimer les certificats CA sélectionnés dans la liste de certificats CA à partir du scanner. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, une fenêtre de confirmation de la suppression s'affiche.

**Liste de certificats CA**

Pour afficher les certificats CA enregistrés avec le scanner.

- **Menu [Liaison avec le serveur]**

Configurez les paramètres du serveur utilisé avec ce produit.

**Serveur proxy**

Configurez les paramètres du serveur proxy.

**Case à cocher [Activer]**

Indiquez si vous souhaitez utiliser le serveur proxy.

La case est décochée par défaut.

Lorsque vous cochez la case, définissez les éléments suivants.

- **Nom d'hôte/Adresse IP**  
Le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP peut être défini pour cet élément.



## Serveur NTP

Réglez l'heure sur le scanner. Veillez à définir les éléments suivants lorsque vous utilisez DirectScan.

### Méthode d'acquisition

Définissez la méthode d'obtention de l'adresse IP pour le serveur NTP.

- Obtenir automatiquement (DHCP/Passerelle par défaut)  
Il s'agit de la valeur par défaut.

#### CONSEIL

L'une des conditions suivantes doit être remplie :

- Les informations obtenues du serveur DHCP doivent inclure les informations du serveur NTP.
  - Le serveur NTP est activé sur la passerelle par défaut.
- Obtenir à partir du serveur public  
"pool.ntp.org" est utilisé pour se connecter à un serveur NTP.
  - Configurer manuellement  
Si [Configurer manuellement] est sélectionné, indiquez les éléments suivants :
    - Principal
    - Secondaire

### Fuseau horaire

Définir le décalage horaire par rapport au Temps universel coordonné (UTC).  
Pour appliquer l'heure de sauvegarde, réglez l'heure en ajoutant la ou les heure(s) supplémentaire(s) d'heure d'été à l'heure standard.

## Envoyer e-Mail

Configurez les paramètres d'envoi d'un e-mail.

### Case à cocher [Activer]

Configurez ce paramètre pour envoyer des E-mails.

La case est décochée par défaut.

Lorsque vous cochez la case, définissez les éléments suivants.

- Serveur SMTP

Configurez le serveur pour l'envoi et la réception des E-mails.

Saisissez le serveur SMTP à utiliser en 255 caractères.

Vous pouvez l'indiquer dans un format de nom d'hôte, de nom de domaine complet ou d'adresse IPv4.

Les caractères alphanumériques, "-", et "." sont pris en charge. Notez que ce champ n'est pas sensible à la casse.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Lorsque l'option [Méthode d'authentification] est définie sur [Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0], "smtp.office365.com" est saisi automatiquement, mais vous pouvez le modifier.

### IMPORTANT

L'adresse IPv6 n'est pas prise en charge.

### CONSEIL

Pour saisir un nom d'hôte, le serveur DNS doit être configuré.

- **Cryptage**

Indiquez si vous souhaitez crypter les communications lors de l'envoi des e-mails.

Lorsque [Méthode d'authentification] est définie sur [Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0], la valeur est fixée à [STARTTLS].

- Désactiver

Il s'agit de la valeur par défaut.

- TLS

- STARTTLS

Si [TLS] ou [STARTTLS] est configuré pour [Cryptage], indiquez l'élément suivant :

- Coche à cocher [Valider les certificats du serveur]

Configurez si vous souhaitez valider les certificats du serveur en utilisant les certificats CA enregistrés sur le scanneur.

La case est décochée par défaut.

- **Certificats CA**

Affiche l'état d'enregistrement d'un certificat CA.

Pour enregistrer un certificat CA avec le scanneur, utilisez le [Menu \[Sécurité\] \(page 135\)](#).

- **Numéro de port**

Lorsque l'option [Cryptage] est réglée sur [Désactiver], la valeur initiale est "25".

Lorsque l'option [Cryptage] est [TLS], la valeur initiale est "465".

Lorsque l'option [Cryptage] est [STARTTLS], la valeur initiale est "587".

La valeur par défaut est "25".

Lorsque l'option [Méthode d'authentification] est définie sur [Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0], la valeur est fixée à "587".

- **Méthode d'authentification**

Sélectionnez une méthode d'authentification pour l'envoi d'e-mails.

- Authentification de base

- Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0

- **Nom d'utilisateur**

Configurer un nom d'utilisateur pour authentifier un utilisateur à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe lors de la connexion au serveur SMTP.

Il peut comporter de 1 à 64 caractères.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.  
Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques

- Symboles

.-\_@

"." ne peut pas être utilisé au début ou à la fin d'un nom d'utilisateur.

Lorsque [Méthode d'authentification] est définie sur [Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0], cet élément n'est pas affiché.

- **Mot de passe**

Configurer un mot de passe pour authentifier un utilisateur à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe lors de la connexion au serveur SMTP.

Il peut comporter de 1 à 64 caractères.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques

- " " (espace)

Les espaces avant et après la chaîne de caractères sont conservés.

- Symboles

-/;()\&@".?!#%^\*+=\_~<>\$[]`{ }

Lorsque [Méthode d'authentification] est définie sur [Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0], cet élément n'est pas affiché.

- **Adresse électronique de l'expéditeur**

Configurez l'adresse e-mail de l'expéditeur des e-mails à envoyer.

Il peut comporter 256 caractères au maximum. Séparez un nom d'utilisateur et un nom d'hôte par @.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques

- Symboles

.-\_@

"." ne peut pas être utilisé au début ou à la fin d'un nom d'utilisateur.

- **Objet de l'e-mail**

Saisissez l'objet d'un e-mail à envoyer en 48 caractères.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

### CONSEIL

Si la ligne d'objet de l'e-mail contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanneur (tels que des caractères dépendants de l'environnement), la ligne d'objet peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

- **Texte de l'e-mail**

Saisissez le corps d'un e-mail à envoyer en 80 caractères.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

### IMPORTANT

Saisir le corps des messages électroniques sans retour à la ligne.

### CONSEIL

Si le corps du texte de l'e-mail contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanner (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le texte peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

- Taille maximale de l'e-mail (Mo)

Configurez la limite de taille d'un e-mail à envoyer, entre 1 et 20. La valeur par défaut est "5".

Lorsque la taille de fichier des images numérisées atteint le seuil de taille indiqué pour cet

élément lors d'une numérisation, la numérisation est arrêtée et un message d'erreur s'affiche.

Dans ce cas, le nombre de pages dans le fichier d'image qui peuvent être envoyées par e-mail est inférieur au nombre de pages qui ont été effectivement chargées.

### CONSEIL

- Lors d'une numérisation, le scanner reconnaît que la taille de l'e-mail a atteint la limite supérieure lorsque la taille des fichiers d'image créés est multipliée par 1,5 et que la valeur résultante atteint la valeur spécifiée pour cet élément.

- Selon le serveur SMTP utilisé, la taille de l'e-mail peut dépasser la limite supérieure de taille d'un e-mail que le serveur SMTP peut recevoir, même si la taille de l'e-mail n'a pas atteint la limite supérieure de DirectScan.

Si une erreur se produit lors de l'envoi d'un courriel, configurez une valeur inférieure à la limite supérieure de la taille d'un courriel que le serveur SMTP peut recevoir.

## PaperStream NX Manager

Configurez les paramètres de PaperStream NX Manager.

- Nom d'hôte/Adresse IP

Le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP peut être défini pour cet élément.

Pour utiliser une adresse IP, saisissez l'adresse IP au format "xxx.xxx.xxx.xxx".

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

### IMPORTANT

L'adresse IPv6 n'est pas prise en charge.

- Numéro de port

La valeur par défaut est "20447".

- Cryptage réseau  
Affiche le type de cryptage réseau.
- Min. pour la déconnexion auto.  
Indiquez une heure (minutes) de déconnexion automatique de PaperStream NX Manager si le scanner reste allumé sans être utilisé pendant un certain temps.
  - Désactiver  
Il s'agit de la valeur par défaut.
  - 1
  - 2
  - 3

### Scanner Central Admin

Définissez les éléments suivants pour utiliser PaperStream Central Admin pour gérer les scanners.

#### Type de serveur

Indiquez si vous utilisez Scanner Central Admin Desktop ou Scanner Central Admin Server pour gérer les scanners.

- Ne pas établir de liaison  
Les scanners ne doivent pas être gérés.  
Il s'agit de la valeur par défaut.
- Scanner Central Admin Desktop  
Pour utiliser Scanner Central Admin Desktop pour gérer les scanners.
- Scanner Central Admin Server  
Pour utiliser Scanner Central Admin Server pour gérer les scanners.  
Lorsque [Scanner Central Admin Desktop] ou [Scanner Central Admin Server] est sélectionné, indiquez les éléments suivants :

#### Nom d'hôte/Adresse IP

Le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP peut être défini pour cet élément. Pour utiliser une adresse IP, saisissez l'adresse IP au format "xxx.xxx.xxx.xxx". L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

#### IMPORTANT

L'adresse IPv6 n'est pas prise en charge.

#### CONSEIL

Pour saisir un nom d'hôte, le serveur DNS doit être configuré.

#### Numéro de port

La valeur par défaut est "20444".

### Cryptage réseau

Affiche le type de cryptage réseau.

#### ● Menu [Paramètres DirectScan]

Définissez les éléments suivants lorsque vous utilisez DirectScan.

#### Chemin du dossier généré

Définissez les emplacements de sauvegarde (dossiers sur le réseau) dans lesquels les fichiers d'image numérisés seront enregistrés lors de l'utilisation de DirectScan.

Jusqu'à 25 emplacements de sauvegarde peuvent être ajoutés.

Les emplacements de sauvegarde ajoutés sont répertoriés.

#### Bouton [Enregistrement]

Sert à ajouter un emplacement de sauvegarde.

Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre [Enregistrer l'emplacement de sauvegarde].

→ [Fenêtre \[Enregistrer l'emplacement de sauvegarde\]/\[Modifier l'emplacement de sauvegarde\] \(page 155\)](#)

#### Bouton [Modifier]

Sert à modifier les paramètres d'un emplacement de sauvegarde sélectionné dans une liste d'emplacements de sauvegarde.

Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre [Modifier l'emplacement de sauvegarde].

→ [Fenêtre \[Enregistrer l'emplacement de sauvegarde\]/\[Modifier l'emplacement de sauvegarde\] \(page 155\)](#)

#### Bouton [Retirer]

Pour supprimer les emplacements de sauvegarde sélectionnés dans une liste d'emplacements de sauvegarde. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, une fenêtre de confirmation de la suppression s'affiche.

#### **IMPORTANT**

Si un emplacement de sauvegarde à supprimer a été enregistré avec une tâche, la tâche sera également supprimée.

#### Liste des emplacements de sauvegarde

Affiche des informations sur les emplacements de sauvegarde enregistrés.

##### ● Nom affiché

Pour afficher les noms des emplacements de sauvegarde.

Cliquez sur chaque bouton pour afficher la fenêtre [Modifier l'adresse].

→ [Fenêtre \[Enregistrer l'emplacement de sauvegarde\]/\[Modifier l'emplacement de sauvegarde\] \(page 155\)](#)

##### ● Paramètre de destination

Affiche les types de destination.

- Chemin de l'emplacement de sauvegarde  
Affiche les chemins des emplacements de sauvegarde.

### Adresse électronique

Définissez les adresses e-mail auxquelles les fichiers d'image numérisés seront envoyés par e-mail lors de l'utilisation de DirectScan.

Jusqu'à 25 destinataires peuvent être ajoutés.

Les adresses e-mail ajoutées sont répertoriées.

### Bouton [Enregistrement]

Sert à ajouter un destinataire.

Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre [Enregistrer l'adresse].

➔ [Fenêtre \[Enregistrer l'adresse\]/\[Modifier l'adresse\] \(page 163\)](#)

### Bouton [Modifier]

Sert à modifier les paramètres d'un destinataire sélectionné dans une liste de destinataires.

Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre [Modifier l'adresse].

➔ [Fenêtre \[Enregistrer l'adresse\]/\[Modifier l'adresse\] \(page 163\)](#)

### Bouton [Retirer]

Pour supprimer le destinataire sélectionné dans une liste de destinataires. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, une fenêtre de confirmation de la suppression s'affiche.

#### **IMPORTANT**

Si un destinataire à supprimer a été enregistré avec une tâche, la tâche sera également supprimée.

### Liste des destinataires

Pour afficher les informations sur les destinataires enregistrés.

- Nom affiché  
Pour afficher les noms des destinataires.  
Cliquez sur chaque bouton pour afficher la fenêtre [Modifier l'adresse].  
➔ [Fenêtre \[Enregistrer l'adresse\]/\[Modifier l'adresse\] \(page 163\)](#)
- Adresse électronique  
Affiche les adresses électroniques des destinataires.

### Tâche

Définissez des tâches pour DirectScan.

Enregistrez la manière d'envoyer des fichiers d'image à partir d'un scanner (enregistrement dans un dossier ou envoi par e-mail) et les paramètres de numérisation en tant que tâche, en fonction de l'utilisation prévue des images.

Jusqu'à 25 tâches peuvent être ajoutées.

**Bouton [Créer]**

Sert à ajouter une tâche.

Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre [Créer une tâche].

➔ [Fenêtre \[Créer une tâche\]/\[Modifier la tâche\] \(page 164\)](#)

**Bouton [Modifier]**

Sert à modifier les paramètres d'une tâche sélectionnée dans la liste de tâches.

Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre [Modifier la tâche].

➔ [Fenêtre \[Créer une tâche\]/\[Modifier la tâche\] \(page 164\)](#)

**Bouton [Cloner]**

Copie la tâche existante et la modifie partiellement pour créer d'autres tâches.

Ce bouton s'affiche lorsque la case à cocher d'une tâche dans la liste de tâches est sélectionnée.

**Bouton [Retirer]**

Pour supprimer les tâches sélectionnées dans la liste de tâches. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, une fenêtre de confirmation de la suppression s'affiche.

**Liste de tâches**

Pour afficher les informations sur les tâches enregistrées.

- Nom affiché  
Pour afficher les noms des tâches.
- Couleur  
Affiche les couleurs qui sont configurés pour les tâches.
- Paramètre de destination  
Affiche les types de destination.

**Voir également**

[\[Préférences\] \(page 185\)](#)

## Onglet [Microprogramme] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour]

Sélectionnez si vous souhaitez mettre à jour le microprogramme des scanners.

### Mettre à jour le microprogramme

Sélectionnez si vous souhaitez mettre à jour le microprogramme.

Si vous sélectionnez [Oui], les éléments suivants s'affichent.

### Méthode d'enregistrement

Sélectionnez la méthode d'enregistrement du microprogramme mis à jour pour les scanners avec PaperStream Central Admin.

- Télécharger la dernière version

Sélectionnez cette option pour télécharger le microprogramme à partir du site Web et l'enregistrer avec PaperStream Central Admin.

Si le dernier microprogramme n'a pas pu être téléchargé en raison d'erreurs de réseau, le bouton [Mettre à jour les dernières informations] apparaît. Vérifiez les paramètres réseau, puis cliquez sur le bouton [Mettre à jour les dernières informations] pour mettre à jour les informations.

- Charger un fichier

Sélectionnez cette option pour charger un fichier (\*.cab) obtenu ou créé à partir de Module Creator et l'enregistrer sur PaperStream Central Admin. Pour en savoir plus sur Module Creator, consultez [Fonctionnement de Module Creator \(page 249\)](#).

Le bouton [Sélectionner un fichier] apparaît. Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre [Sélectionnez un fichier à charger]. Spécifiez un fichier (\*.cab) obtenu ou créé à partir de Module Creator.

### Modèles de cible

Pour afficher les modèles de scanners auxquels le microprogramme peut être appliqué.

### Version

Le nom d'identification du microprogramme s'affiche.

### Bouton [Vérifier et enregistrer]

Cliquez sur ce bouton pour vérifier et enregistrer les paramètres.

L'onglet [Vérifier et enregistrer] apparaît.

➔ [Onglet \[Vérifier et enregistrer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 153\)](#)

### Bouton [Précédent]

Pour afficher l'onglet précédent.

### Bouton [Suivant]

Pour afficher l'onglet suivant.

**Bouton [Annuler]**

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

**Voir également**

[\[Mettre à jour\] \(page 125\)](#)

## Onglet [Paramètres d'application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour]

Configurez les paramètres d'application à appliquer aux ordinateurs utilisés avec Agent.

### Mettre à jour les paramètres de l'application

Sélectionnez si vous souhaitez mettre à jour les paramètres d'application pour les ordinateurs. Si vous sélectionnez [Oui], les éléments suivants s'affichent.

#### Méthode d'enregistrement

Sélectionnez la méthode d'enregistrement des paramètres d'application pour les ordinateurs sur PaperStream Central Admin.

- Charger un fichier

Sélectionnez cette option pour charger un fichier de paramètres d'application (\*.cab) qui a été exporté depuis PaperStream Central Admin Agent et l'enregistrer sur PaperStream Central Admin. Pour en savoir plus sur l'exportation des paramètres de PaperStream Central Admin Agent, reportez-vous à la section [Installation manuelle des modules de mise à jour \(page 247\)](#).

Le bouton [Paramètres] apparaît. Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre [Ouvrir]. Spécifiez le fichier de paramètres d'application (\*.cab) à charger.

#### Application de cible

Affiche les paramètres de l'application cible à mettre à jour. Si aucun n'est enregistré, cet élément est vide.

Les paramètres d'application suivants peuvent être mis à jour :

- Paramètres du Software Operation Panel
- Paramètres de PaperStream IP (TWIN)
- Paramètres de PaperStream IP (ISIS)
- Paramètres de PaperStream Capture
- Paramètres de PaperStream Central Admin Agent

Pour en savoir plus sur les paramètres d'application, reportez-vous à [Modules de mise à jour distribuables \(page 47\)](#).

Pour en savoir plus sur la création des paramètres d'application, reportez-vous à [Création d'un module de mise à jour des paramètres du scanner \(page 245\)](#).

#### Version/Nom

Affiche la version et le nom d'identification des paramètres d'application à mettre à jour. Si aucun n'est enregistré, cet élément est vide.

#### Bouton [Vérifier et enregistrer]

Cliquez sur ce bouton pour vérifier et enregistrer les paramètres.

L'onglet [Vérifier et enregistrer] apparaît.

➔ [Onglet \[Vérifier et enregistrer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 153\)](#)

**Bouton [Précédent]**

Pour afficher l'onglet précédent.

**Bouton [Suivant]**

Pour afficher l'onglet suivant.

**Bouton [Annuler]**

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

**Voir également**

[Codes d'erreur de l'application \(page 233\)](#)

## Onglet [Application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour]

Indiquez si vous souhaitez mettre à jour l'application pour les ordinateurs.

### Mettre à jour l'application

Sélectionnez si vous souhaitez mettre à jour l'application pour les ordinateurs.

Si vous sélectionnez [Oui], les éléments suivants s'affichent.

### Méthode d'enregistrement

Sélectionnez la méthode d'enregistrement de l'application pour les ordinateurs sur PaperStream Central Admin.

- Sélectionner à partir du site Web

Sélectionnez cette option pour télécharger l'application à partir du site Web ouvert et l'enregistrer avec PaperStream Central Admin.

Le bouton [Sélectionnez une application] apparaît. Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre [Obtenir le dernier fichier de mise à jour sur le site web]. Spécifiez l'application à charger.

- Charger un fichier

Sélectionnez cette option pour charger un fichier (\*.cab) obtenu ou créé à partir de Module Creator et l'enregistrer sur PaperStream Central Admin. Pour en savoir plus sur Module Creator, consultez [Fonctionnement de Module Creator \(page 249\)](#).

Le bouton [Sélectionner un fichier] apparaît. Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre [Ouvrir]. Spécifiez un fichier (\*.cab) obtenu ou créé à partir de Module Creator.

### Application de cible

Affiche l'application cible à mettre à jour.

### Version

Affiche la version de [Application de cible]. Si aucun n'est enregistré, cet élément est vide.

### Bouton [Vérifier et enregistrer]

Cliquez sur ce bouton pour vérifier et enregistrer les paramètres.

L'onglet [Vérifier et enregistrer] apparaît.

➔ [Onglet \[Vérifier et enregistrer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 153\)](#)

### Bouton [Précédent]

Pour afficher l'onglet précédent.

### Bouton [Suivant]

Pour afficher l'onglet suivant.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

**Voir également**

[Fenêtre \[Obtenir le dernier fichier de mise à jour sur le site web\] \(page 171\)](#)

## Onglet [Heure d'application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour]

Définissez une heure pour distribuer les modules de mise à jour aux scanners ou aux ordinateurs. L'heure utilisée est celle de l'ordinateur sur lequel ce produit est installé.

### Quand appliquer

Spécifiez quand PaperStream Central Admin distribuera les modules de mise à jour aux scanners ou aux ordinateurs.

- **Appliquer immédiatement**  
Sélectionnez cette option pour appliquer immédiatement les modules de mise à jour à la cible.
- **Appliquer à l'heure spécifiée**  
Sélectionnez cette option pour appliquer les modules de mise à jour à la cible à une heure spécifiée. [Début] et [Fin] sont affichés.
- **Appliquer ultérieurement**  
Sélectionnez cette option pour arrêter temporairement l'application des modules de mise à jour à la cible.
- **Utiliser le paramètre par défaut**  
Sélectionnez cette option pour appliquer les modules de mise à jour à l'heure définie pour [Heure d'application des paramètres] → [Quand appliquer] dans la fenêtre [Préférences].  
→ [\[Préférences\] \(page 185\)](#)

### CONSEIL

Le moment où les modules de mise à jour sont appliqués dépend des cibles auxquelles ils sont appliqués.

- Si la cible est utilisée avec une connexion directe, les modules de mise à jour seront automatiquement appliqués à la mise sous tension du scanner.
- Si la cible est utilisée avec Agent, vous devez effectuer des actions dans PaperStream Central Admin Agent.  
→ [Installation manuelle des modules de mise à jour \(page 247\)](#)

### Heure d'application par défaut des paramètres

S'affiche lorsque l'option [Utiliser le paramètre par défaut] est sélectionnée pour [Quand appliquer].

### Début

S'affiche lorsque l'option [Appliquer à l'heure spécifiée] est sélectionnée pour [Quand appliquer]. Spécifiez l'heure à laquelle commencer l'application des modules de mise à jour aux scanners.

### Fin

S'affiche lorsque l'option [Appliquer à l'heure spécifiée] est sélectionnée pour [Quand appliquer]. Spécifiez l'heure à laquelle terminer l'application des modules de mise à jour sur les scanners ou les ordinateurs.

L'heure de début et de fin doivent être différentes. Réglez des heures différentes.

Si l'application des modules de mise à jour n'est pas terminée avant l'heure de fin, les modules de mise à jour continuent à être appliqués aux cibles auxquelles ils sont actuellement appliqués. Si l'application des modules de mise à jour aux cibles ne commence pas avant l'heure de fin, les modules de mise à jour seront appliqués à ces cibles à partir de l'heure de début suivante. En fonction de l'environnement réseau, l'application des modules de mise à jour peut durer longtemps. Si vous souhaitez appliquer les modules de mise à jour à une heure précise, réglez l'heure de fin de façon à laisser suffisamment de temps pour appliquer les modules de mise à jour.

**Bouton [Vérifier et enregistrer]**

Cliquez sur ce bouton pour vérifier et enregistrer les paramètres.

L'onglet [Vérifier et enregistrer] apparaît.

➔ [Onglet \[Vérifier et enregistrer\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 153\)](#)

**Bouton [Précédent]**

Pour afficher l'onglet précédent.

**Bouton [Suivant]**

Pour afficher l'onglet suivant.

**Bouton [Annuler]**

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

## Onglet [Vérifier et enregistrer] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/ [Modifier la mise à jour]

Vérifiez et enregistrez les informations de mise à jour saisies dans chaque onglet de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour].

### Nom de la mise à jour

Saisissez un nom servant à nommer un ensemble de mises à jour configurées dans chaque onglet de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour].

La valeur par défaut est "UpdateSetting\_X". Les numéros sont attribués à X dans l'ordre à partir de "1". Il peut comporter 48 caractères au maximum.


Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

"|\*?<>/\

### Bouton [Enregistrer]

Pour sauvegarder les paramètres en l'absence d'erreur de saisie. Les mises à jour sauvegardées sont affichées dans une liste de mises à jour dans la fenêtre [Mettre à jour].

→ [\[Mettre à jour\] \(page 125\)](#)

Si une erreur de saisie s'est produite,  (Erreur) apparaît dans l'onglet et l'élément erronés. Un message d'erreur apparaît également en rouge sous l'élément qui présente une erreur. Suivez le message pour modifier les paramètres saisis, puis cliquez à nouveau sur le bouton [Enregistrer].

### Bouton [Précédent]

Pour afficher l'onglet précédent.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

## Fenêtre [Sélectionnez un scanner dont vous voulez obtenir les paramètres]

Sélectionnez un scanner dont vous voulez obtenir les paramètres.

### Liste de scanners

Pour afficher les scanners gérés avec PaperStream Central Admin. Cochez la case du scanner dont vous voulez obtenir les paramètres.

### Bouton [OK]

Pour activer les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

## Fenêtre [Enregistrer l'emplacement de sauvegarde]/[Modifier l'emplacement de sauvegarde]

Définissez l'emplacement de sauvegarde des fichiers d'image numérisés.

Jusqu'à 25 emplacements de sauvegarde peuvent être enregistrés.

Pour en savoir plus sur les éléments de configuration, reportez-vous à la section "Paramètres réseau" dans le Guide d'utilisation de votre scanner.

### Nom affiché

Définissez un nom pour l'emplacement de sauvegarde.

Il peut comporter 48 caractères au maximum.

Vous ne pouvez pas définir le même nom qu'un nom d'affichage déjà enregistré.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

### CONSEIL

Si le nom d'affichage contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanner (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le nom peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

Assurez-vous que le nom d'affichage saisi s'affiche correctement sur l'écran tactile.

### Paramètre de destination

Sélectionnez le type de destination.

- Répertoire réseau

Il s'agit de la valeur par défaut.

Lorsque vous sélectionnez [Répertoire réseau], définissez les éléments suivants.

- Nom d'hôte/Adresse IP

Le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP peut être défini pour cet élément.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Les caractères suivants sont disponibles. Notez que ce champ n'est pas sensible à la casse.

- Caractères alphanumériques

- Symboles

-.

### IMPORTANT

- L'adresse IPv6 n'est pas prise en charge.
- La plage des versions SMB prises en charge va de SMB 2.0 à SMB 3.0.2.
- La sauvegarde d'images sur un serveur dont l'accès aux données est crypté dans les paramètres de partage ou dans un dossier où un DFS est utilisé n'est pas le support.

**CONSEIL**

Pour saisir un nom d'hôte, le serveur DNS doit être configuré.

## - Chemin de l'emplacement de sauvegarde

Tout espace avant ou après la chaîne de caractères, ou tout "/" comme premier caractère, sera ignoré.

"\" sera remplacé par "/". Si le premier caractère est "\", il sera remplacé par "/" et le "/" de tête sera supprimé.

Il peut comporter 200 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

- Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f
- " " (espace)
- Tout "/" autre qu'un délimiteur de chemin

**CONSEIL**

Si le chemin de l'emplacement de sauvegarde contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanneur (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le chemin peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

## - Nom d'utilisateur

Définissez le nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à l'emplacement de sauvegarde.

Vous pouvez également configurer le nom au format "Nom d'utilisateur@Domain" ou "Domain \Nom d'utilisateur".

Pour utiliser le nom d'utilisateur du domaine Active Directory comme nom d'utilisateur pour l'authentification, spécifiez le nom de domaine Active Directory comme nom d'utilisateur uniquement ou le nom de domaine à inclure dans le nom d'utilisateur. Pour authentifier un utilisateur en tant qu'utilisateur local, indiquez le nom de l'appareil comme nom de domaine à inclure dans le nom d'utilisateur.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques
- " " (espace)

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

- Symboles

-/:;()\&@".,?!#%^\*+=\_|~<>\$[]`{ }

**CONSEIL**

Si le nom d'utilisateur contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanneur (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le nom peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

- Mot de passe

Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur utilisé pour la connexion à l'emplacement de sauvegarde.

Les espaces avant et après la chaîne de caractères sont conservés.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

- FTP

Lorsque vous sélectionnez [FTP], définissez les éléments suivants.

- Nom d'hôte/Adresse IP

Le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP peut être défini pour cet élément.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Les caractères suivants sont disponibles. Notez que ce champ n'est pas sensible à la casse.

- Caractères alphanumériques

- Symboles

-.

**IMPORTANT**

L'adresse IPv6 n'est pas prise en charge.

**CONSEIL**

Pour saisir un nom d'hôte, le serveur DNS doit être configuré.

- Numéro de port

La valeur par défaut est "21".

- Mode connexion

Définissez le mode de connexion utilisé pour vous connecter au serveur FTP.

- Mode actif

- Mode passif

Il s'agit de la valeur par défaut.

- Chemin de l'emplacement de sauvegarde

Tout espace avant ou après la chaîne de caractères, ou tout "/" comme premier caractère, sera ignoré.

"\" sera remplacé par "/". Si le premier caractère est "\", il sera remplacé par "/" et le "/" de tête sera supprimé.

Il peut comporter 200 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

- Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

- " " (espace)

- Tout "/" autre qu'un délimiteur de chemin

#### CONSEIL

Si le chemin de l'emplacement de sauvegarde contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanneur (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le chemin peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

#### - Nom d'utilisateur

Définissez le nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à l'emplacement de sauvegarde.

Vous pouvez également configurer le nom au format "Nom d'utilisateur@Domain" ou "Domain \ Nom d'utilisateur".

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques

- " " (espace)

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

- Symboles

-/:;()\&@".?!#%^\*+=\_~<>\${}`{ }

#### CONSEIL

Si le nom d'utilisateur contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanneur (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le nom peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

#### - Mot de passe

Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur utilisé pour la connexion à l'emplacement de sauvegarde.

Les espaces avant et après la chaîne de caractères sont conservés.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

- FTPS

Lorsque vous sélectionnez [FTPS], définissez les éléments suivants.

#### - Nom d'hôte/Adresse IP

Le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP peut être défini pour cet élément.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Les caractères suivants sont disponibles. Notez que ce champ n'est pas sensible à la casse.

- Caractères alphanumériques

- Symboles

-.

**IMPORTANT**

L'adresse IPv6 n'est pas prise en charge.

**CONSEIL**

Pour saisir un nom d'hôte, le serveur DNS doit être configuré.

## - Cryptage

Définissez le cryptage des données de communication utilisé pour vous connecter au serveur FTPS.

- Cryptage explicite (Mode explicite)

Il s'agit de la valeur par défaut.

- Cryptage implicite (Mode implicite)

## - Certificats CA

Affiche l'état d'enregistrement d'un certificat CA.

Pour enregistrer un certificat CA avec le scanneur, utilisez le [Menu \[Sécurité\] \(page 135\)](#) de l'[Onglet \[Paramètres du scanneur\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 130\)](#).

## - Numéro de port

En fonction du paramètre de [Cryptage], la valeur initiale change comme suit :

- Lorsque [Cryptage] est réglé sur [Cryptage explicite (mode explicite)], la valeur initiale est de "21".

- Lorsque [Cryptage] est réglé sur [Cryptage implicite (mode implicite)], la valeur initiale est de "990".

## - Chemin de l'emplacement de sauvegarde

Tout espace avant ou après la chaîne de caractères, ou tout "/" comme premier caractère, sera ignoré.

"\" sera remplacé par "/". Si le premier caractère est "\", il sera remplacé par "/" et le "/" de tête sera supprimé.

Il peut comporter 200 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

- Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

- " " (espace)

- Tout "/" autre qu'un délimiteur de chemin

**CONSEIL**

Si le chemin de l'emplacement de sauvegarde contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanneur (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le chemin peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

## - Nom d'utilisateur

Définissez le nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à l'emplacement de sauvegarde.

Vous pouvez également configurer le nom au format "Nom d'utilisateur@Domain" ou "Domain \Nom d'utilisateur".

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques

- " " (espace)

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

- Symboles

-/;()\&@".,?!#%^\*+=\_|~<>\$[]`{ }

#### CONSEIL

Si le nom d'utilisateur contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanner (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le nom peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

- Mot de passe

Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur utilisé pour la connexion à l'emplacement de sauvegarde.

Les espaces avant et après la chaîne de caractères sont conservés.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

#### CONSEIL

Le seul mode de connexion pour se connecter au serveur FTPS est "Mode passif".

- SFTP

Lorsque vous sélectionnez [SFTP], définissez les éléments suivants.

- Nom d'hôte/Adresse IP

Le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP peut être défini pour cet élément.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Les caractères suivants sont disponibles. Notez que ce champ n'est pas sensible à la casse.

- Caractères alphanumériques

- Symboles

-.:

#### IMPORTANT

L'adresse IPv6 n'est pas prise en charge.

#### CONSEIL

Pour saisir un nom d'hôte, le serveur DNS doit être configuré.

- Numéro de port

La valeur par défaut est "22".

- Chemin de l'emplacement de sauvegarde

Tout espace avant ou après la chaîne de caractères, ou tout "/" comme premier caractère, sera ignoré.

"\" sera remplacé par "/". Si le premier caractère est "\", il sera remplacé par "/" et le "/" de tête sera supprimé.

Il peut comporter 200 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

- Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f
- " " (espace)
- Tout "/" autre qu'un délimiteur de chemin

### CONSEIL

Si le chemin de l'emplacement de sauvegarde contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanner (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le chemin peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

- Méthode d'authentification

Définissez la méthode d'authentification.

- Authentification par mot de passe

Il s'agit de la valeur par défaut.

- Authentification par clé publique

L'algorithme de clé publique utilisé lors de la génération de la clé de cryptage est affiché dans [Algorithme de clé publique].

Ce paramètre peut être configuré lorsqu'une clé de cryptage a déjà été générée pour le scanner.

Pour en savoir plus sur la clé de cryptage, consultez le Guide d'utilisation de votre scanner.

- Nom d'utilisateur

Définissez le nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à l'emplacement de sauvegarde.

Vous pouvez également configurer le nom au format "Nom d'utilisateur@Domain" ou "Domain \ Nom d'utilisateur".

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques

- " " (espace)

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

- Symboles

-/;()\&@".,?!#%^\*+=\_~<>\$[]`{ }

**CONSEIL**

Si le nom d'utilisateur contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanner (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le nom peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

**- Mot de passe**

Ce paramètre peut être configuré lorsque [Authentification par mot de passe] est sélectionné pour [Méthode d'authentification].

Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur utilisé pour la connexion à l'emplacement de sauvegarde.

Les espaces avant et après la chaîne de caractères sont conservés.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

**Bouton [OK]**

Pour activer les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

**Bouton [Annuler]**

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

**Voir également**

[Onglet \[Paramètres du scanner\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 130\)](#)

## Fenêtre [Enregistrer l'adresse]/[Modifier l'adresse]

Enregistrez les destinataires auxquels les fichiers d'image numérisés avec DirectScan sont envoyées par e-mail.

Jusqu'à 25 destinataires peuvent être ajoutés.

Pour en savoir plus sur les éléments de configuration, reportez-vous à la section "Paramètres réseau" dans le Guide d'utilisation de votre scanner.

### Nom affiché

Définissez un nom de destinataire.

Il peut comporter 48 caractères au maximum.

Vous ne pouvez pas définir le même nom qu'un nom d'affichage déjà enregistré.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

#### CONSEIL

Si le nom d'affichage contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanner (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le nom peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

Assurez-vous que le nom d'affichage saisi s'affiche correctement sur l'écran tactile.

### Adresse électronique

Définissez une adresse e-mail de destinataire.

Spécifiez la bonne adresse e-mail.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il peut comporter 64 caractères au maximum. Séparez un nom d'utilisateur et un nom d'hôte par @.

Les caractères suivants sont disponibles. Notez que ce champ n'est pas sensible à la casse.

- Caractères alphanumériques
- Symboles

.!#\$%&'\*/=?^\_`{|}~-

"." ne peut pas être utilisé au début ou à la fin d'un nom d'utilisateur.

### Bouton [OK]

Pour activer les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

#### Voir également

[Onglet \[Paramètres du scanner\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 130\)](#)

## Fenêtre [Créer une tâche]/[Modifier la tâche]

Enregistrez une tâche utilisée pour DirectScan.

Une tâche est l'ensemble de paramètres constitué des paramètres de numérisation utilisés pour numériser des documents avec un scanner et la destination à laquelle les fichiers d'image numérisés sont envoyés.

Pour en savoir plus sur les éléments de configuration, reportez-vous à la section "Paramètres réseau" dans le Guide d'utilisation de votre scanner.

### Nom affiché

Définissez un nom pour la tâche.

Il peut comporter 48 caractères au maximum.

Vous ne pouvez pas définir le même nom qu'un nom d'affichage déjà enregistré.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

### CONSEIL

Si le nom d'affichage contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanner (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le nom peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

Assurez-vous que le nom d'affichage saisi s'affiche correctement sur l'écran tactile.

### Couleur

Définissez une couleur le bouton d'une tâche que vous souhaitez afficher sur l'écran tactile du scanner.

### Destination

Définissez la méthode d'envoi des fichiers d'image.

#### Paramètre de destination

Indiquez si les fichiers d'image sont enregistrés dans un dossier sur le réseau ou envoyés par e-mail.

- Répertoire réseau

Il s'agit de la valeur par défaut.

Lorsque vous sélectionnez [Répertoire réseau], définissez les éléments suivants.

- Chemin du dossier généré

Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde des fichiers d'image.

- FTP

Lorsque vous sélectionnez [FTP], définissez les éléments suivants.

- Chemin du dossier généré

Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde des fichiers d'image.

- FTPS

Lorsque vous sélectionnez [FTPS], définissez les éléments suivants.

- Chemin du dossier généré

Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde des fichiers d'image.

- SFTP

Lorsque vous sélectionnez [SFTP], définissez les éléments suivants.

- Chemin du dossier généré

Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde des fichiers d'image.

- E-mail

Lorsque vous sélectionnez [E-mail], définissez les éléments suivants.

- Adresse électronique

Sélectionnez un destinataire des fichiers d'image.

Cliquez sur [Adresse électronique] pour afficher la liste des destinataires. Cochez les cases sous [Nom affiché].

- Objet de l'e-mail

Saisissez l'objet d'un e-mail à envoyer en 48 caractères.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

#### CONSEIL

- S'il n'est pas indiqué, l'e-mail sera envoyé avec l'Objet de l'e-mail qui a été défini à partir du [Menu \[Liaison avec le serveur\] \(page 135\)](#) de l'Onglet [\[Paramètres du scanneur\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 130\)](#).
- Si la ligne d'objet de l'e-mail contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanneur (tels que des caractères dépendants de l'environnement), la ligne d'objet peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

- Texte de l'e-mail

Saisissez le corps d'un e-mail à envoyer en 80 caractères.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

Caractères de contrôle de 0x00 à 0x1f, 0x7f

#### IMPORTANT

Saisir le corps des messages électroniques sans retour à la ligne.

#### CONSEIL

- S'il n'est pas indiqué, l'e-mail sera envoyé avec le [Texte de l'e-mail] qui a été défini à partir du [Menu \[Liaison avec le serveur\] \(page 135\)](#) de l'Onglet [\[Paramètres du scanneur\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 130\)](#).
- Si le corps du texte de l'e-mail contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanneur (tels que des caractères dépendants de l'environnement), le texte peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

## Paramètres de la numérisation

Configurez les paramètres de numérisation à utiliser lors de la numérisation de documents avec le scanner.

### Mode image

Définissez un mode image.  
La valeur par défaut est [Noir et blanc].

### Source Papier

Définissez le côté à numériser d'un document.  
La valeur par défaut est [recto].

### Résolution (ppp)

Indiquez la résolution des images.  
La valeur par défaut est "300".

### Mode d'affichage vignettes

Indiquez si vous souhaitez afficher les miniatures sur l'écran tactile du scanner une fois les documents numérisés.  
La configuration d'usine par défaut est [Afficher].

#### CONSEIL

Les images miniatures sont affichées à une résolution inférieure à celle des fichiers d'image réels à enregistrer dans un dossier ou à envoyer par e-mail.  
Utilisez les vignettes pour vérifier si toutes les images des documents numérisés ont été sorties.

### Confirmation avant envoi

Indiquez si vous souhaitez afficher une fenêtre de confirmation avant d'enregistrer les fichiers d'image dans un dossier sur le réseau ou de les envoyer par e-mail une fois les documents numérisés.  
La configuration d'usine par défaut est [Afficher].

## Paramètres avancés

Configurez les paramètres de numérisation avancés à utiliser lors de la numérisation de documents avec le scanner.

Cliquez sur [Paramètres avancés] pour définir les éléments suivants.

### Basique

#### Taille du papier

Définissez la taille de papier des documents à numériser.  
La valeur par défaut est [Automatique].

## Image

### Couleur à supprimer

Vous pouvez exclure une couleur d'une image numérisée en sélectionnant le rouge, le vert ou le bleu (les trois couleurs primaires).

Pour numériser des documents sans exclure aucune couleur, configurez sur [Aucun].

Par exemple, vous pouvez supprimer le fond vert de votre document pour ne générer que le texte rédigé en noir.

Ceci peut être configuré lorsque [Noir et blanc], [Niveaux de gris] ou [Détection automatique de couleurs/niveaux de gris] est sélectionné pour [Mode image] et [Image] s'affiche.

La valeur par défaut est [Vert].

#### IMPORTANT

Si la couleur cible sur le document est pâle, cette fonction est des plus efficaces. Toutefois, si la couleur cible est trop foncée, celle-ci ne peut pas être exclue.

#### CONSEIL

Le paramètre est désactivé lorsque l'option [Détection automatique de couleurs/niveaux de gris] est sélectionnée pour [Mode image] et qu'une image couleur est détectée.

## Page

### Rotation

Pour corriger l'orientation de l'image.

Indiquez le sens de rotation d'une image.

La valeur par défaut est [0°].

### Détection de page vierge

Indiquez si vous souhaitez supprimer les pages vierges.

La valeur par défaut est [Ne pas supprimer].

## Chargement papier

### Mode d'insertion manuel

Indiquez si vous souhaitez activer le mode d'insertion manuel.

Réglez sur [Activer] lorsque vous souhaitez charger et numériser des documents qui ne peuvent pas être chargés ensemble (tels que des magazines ou des coupures de journaux) ou des documents multicouches (tels que des documents pliés en deux, des enveloppes et des papiers de transfert multicouches) un par un.

La valeur par défaut est [Désactiver].

### Détection d'un chargement multiple

Indiquez si vous souhaitez détecter des documents qui se chevauchent.

Sélectionnez [Détecter] pour détecter le chargement de plusieurs feuilles à la fois.

Lorsque [Détecter] est sélectionné et que des documents qui se chevauchent sont détectés, le chargement des documents s'arrête et le message de confirmation s'affiche sur l'écran tactile. La valeur par défaut est [Ne pas détecter].

Lorsque vous sélectionnez [Détecter], définissez les éléments suivants.

- Condition de détection d'un chargement multiple

Indiquez comment détecter des documents qui se chevauchent.

- Épaisseur

Utilise les capteurs ultrasoniques à l'intérieur du scanner pour surveiller les documents pendant le chargement et détecte les documents qui se chevauchent en fonction de la déviation des ondes ultrasonores réfléchies. Il s'agit de la valeur par défaut.

- Longueur

Surveille la longueur du document pendant le chargement et détecte les documents qui se chevauchent en fonction de l'écart des longueurs détectées.

### IMPORTANT

Ne numérisez pas un lot de documents de différentes longueurs. Cela entraînerait une fausse détection de documents qui se chevauchent.

Cependant, si les documents diffèrent en longueur de 10 mm ou moins, tout chevauchement de documents ne sera pas détecté.

- Pour numériser des documents de différentes longueurs, sélectionnez [Épaisseur].
- Même lors de la numérisation de documents de même longueur, si un morceau de papier tel qu'un pense-bête, un reçu ou une photo est attaché à un document, le scanner peut détecter un chevauchement du document en raison du papier attaché lorsque l'option [Épaisseur] est sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez [Longueur] pour éviter une fausse détection de chevauchement de documents.

- Épaisseur et longueur

Pour une détection de documents d'épaisseur qui se chevauchent combinant [Épaisseur] et [Longueur].

## Profil

### Numérisation en continu

Indiquez si vous souhaitez continuer la numérisation, lorsque des documents supplémentaires sont chargés, une fois celle en cours terminée.

Sélectionnez [Activée] pour continuer la numérisation.

La valeur par défaut est [Désactivée].

### Détection de codes-barres

Indiquez si vous souhaitez afficher les valeurs des codes-barres sur les documents pour indexer les fichiers.

Lorsque [Détecter] est sélectionné, les fichiers d'index sont créés.

La valeur par défaut est [Ne pas détecter].

Pour en savoir plus sur les codes-barres pouvant être détectés ou sur les fichiers d'index, consultez le guide d'utilisation de votre scanner.

### **IMPORTANT**

La [Détection de codes-barres] ne peut pas être configurée lorsque [E-mail] est sélectionné pour [Type de destination].

Lorsque vous sélectionnez [Détecter], définissez les éléments suivants.

- **Zone de détection de codes-barres**  
Définissez la zone sur laquelle détecter des codes-barres.  
Lorsque le sens de rotation d'une image est configuré pour [Rotation], la zone de détection est appliquée à l'image avant qu'elle ne soit tournée.  
Un code-barres est détecté lorsque l'intégralité du code-barres apparaît dans la zone de détection définie.  
La valeur par défaut est [Haut].
- **Côté de détection de codes-barres**  
Définissez le côté sur lequel détecter des codes-barres.  
La valeur par défaut est [recto].
- **Cible de détection de codes-barres**  
Définissez la page cible du document sur lequel détecter des codes-barres.  
La configuration d'usine par défaut est [Première page uniquement].
- **Codes barres par page**  
Spécifiez le nombre maximum de codes-barres à détecter par page de 1 à 20.  
Notez que plus le nombre est grand, plus la numérisation est longue.  
La valeur par défaut est "1".

## **Nom du fichier**

### **Format de fichier**

Définissez le format de fichier des images.

La valeur par défaut est [PDF].

### **IMPORTANT**

[JPEG] ne peut pas être sélectionné lorsque [Mode image] est sélectionné pour [Noir et blanc].

Lorsque vous sélectionnez [JPEG], définissez les éléments suivants.

- **Compression JPEG**  
Pour ajuster la taille des données d'une image JPEG.
  - Épaisse  
Par rapport à [Moyenne], la taille de fichier est plus fine et la qualité de l'image est plus faible.
  - Moyenne

Il s'agit de la valeur par défaut.

- Fine

Par rapport à [Moyenne], la qualité de l'image s'améliore et la taille de fichier s'accroît. En outre, la numérisation peut prendre plus de temps.

### Règles pour le nom

Indiquez comment nommer les fichiers d'images.

Le nom par défaut est [{Nom du fichier} + {Date/heure de numérisation} + "\_" + {Compteur}]

Lorsque vous sélectionnez un élément qui contient [Nom du fichier], définissez les éléments suivants.

- Case à cocher [Ajouter {Numéro de série} au début]  
Cochez cette case pour ajouter un numéro de série au début du nom de fichier.

### Préfixe

Saisissez une chaîne de 40 caractères ou moins à ajouter aux noms du fichier.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

La valeur par défaut est "untitled".

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

- Espace
- Symboles  
Autre que "-" et "\_"
- Caractères de contrôle  
0x00 à 0x1f, 0x7f

#### CONSEIL

Si la chaîne contient des caractères qui ne peuvent pas être affichés sur l'écran tactile du scanner (tels que des caractères dépendant de l'environnement), la chaîne peut ne pas s'afficher correctement à l'écran.

### Compteur (chiffres)

Configurez le nombre de chiffres (de 0 à 6) du compteur lorsque ce dernier est ajouté aux noms de fichier d'image.

Lorsque "0" est spécifié, [{"\_" + {compteur}}] n'est pas ajouté aux noms du fichier.

La valeur par défaut est "3".

### Bouton [Enregistrer]

Pour enregistrer les paramètres saisis.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

## Fenêtre [Obtenir le dernier fichier de mise à jour sur le site web]

Sélectionnez l'application à enregistrer avec PaperStream Central Admin.

### Conditions du filtrage

Définissez des conditions du filtrage pour réduire le contenu de la liste des applications.

#### Modèles de cible

Entrez un modèle de scanner.

#### Type

Sélectionnez le type d'application.

#### Bouton [Rafraîchir]

Actualisez la liste des applications restreinte par les conditions du filtrage.

### Liste des applications

Sélectionnez l'application à télécharger.

Cochez la case de l'application que vous souhaitez appliquer à l'ordinateur. Une seule application peut être sélectionnée.

#### Bouton [OK]

Pour activer les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

#### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

### Voir également

Onglet [Application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 149)

## Fenêtre [Ordre d'application]

Cette fenêtre vous permet de paramétrer l'ordre dans lequel les mises à jour sont appliquées. Classer les mises à jour dans l'ordre dans lequel elles sont appliquées, en commençant par le haut de la liste.

Sélectionnez un Nom de la mise à jour dans la liste, puis cliquez sur le bouton ou faites-le glisser pour réorganiser l'ordre.

L'ordre de cette fenêtre est appliqué à la liste des mises à jour.

Lors de l'utilisation de la fonction Gate Console, reportez-vous également à la section [Spécifications d'utilisation de la fonction Gate Console \(page 266\)](#).



Déplace un jour vers le haut dans l'ordre d'application.



Déplace un jour vers le bas d'un niveau dans l'ordre d'application.

### Bouton [OK]

Pour activer les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

### Voir également

[\[Mettre à jour\] \(page 125\)](#)

## Fenêtre [Statut de mise à jour]

Vérifiez si les modules de mise à jour ont été appliqués aux scanners ou aux ordinateurs conformément aux mises à jour créées dans la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour].

### Nom

Pour afficher les noms des mises à jour créées dans la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour].

### Zone de recherche

Vous pouvez effectuer une recherche dans la liste. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères.

En cliquant sur [Recherche avancée], vous pouvez spécifier une condition de recherche pour chaque élément de la liste.

Affichée lorsque des cibles de recherche sont enregistrées.

### Bouton [Détails du scanner]/Bouton [Détails de l'ordinateur]

Cliquez sur ce bouton pour afficher les détails des scanners ou des ordinateurs.

Pour le bouton [Détails du scanner], la fenêtre [Détails du scanner] apparaît.

➔ [Fenêtre \[Informations sur le scanner\] \(page 109\)](#)

Pour le bouton [Détails de l'ordinateur], la fenêtre [Détails de l'ordinateur] apparaît.

➔ [Fenêtre \[Détails de l'ordinateur\] \(page 122\)](#)

Ce bouton est affiché après avoir sélectionné la case dans une liste de scanner ou une liste d'ordinateur.

### Bouton [Effacer l'Erreur]

Effacez [Échec de l'application] affiché dans [État].

Ce bouton est affiché lorsque la case à cocher du scanner avec l'indication [Échec de l'application] affichée dans [État] est sélectionnée.

Si [Échec de l'application] est affiché dans [État], la mise à jour ne sera pas appliquée tant que l'indication [Échec de l'application] n'aura pas été effacée.

S'il existe plusieurs mises à jour pour un seul groupe de scanner ou un seul groupe d'ordinateurs, le fait d'effacer [Échec de l'application] permet d'appliquer à nouveau la mise à jour. Une fois la mise à jour appliquée avec succès, la prochaine mise à jour sera appliquée.

#### CONSEIL

Avant d'effacer [Échec de l'application], résolvez les problèmes.

### Liste des scanners/Liste des ordinateurs

Pour afficher les noms des cibles.

Pour afficher les informations sur le scanner, cliquez sur le lien du nom dans la colonne [Nom du Scanner]. La fenêtre [Informations sur le scanner] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Informations sur le scanner\] \(page 109\)](#)

Pour afficher les informations sur l'ordinateur, cliquez sur le lien du nom dans la colonne [Nom de l'Ordinateur]. La fenêtre [Détails de l'ordinateur] apparaît.

➔ [Fenêtre \[Détails de l'ordinateur\] \(page 122\)](#)

### **Bouton [Retour]**

Pour revenir à la fenêtre précédente.

### **Voir également**

[\[Mettre à jour\] \(page 125\)](#)

[Fenêtre \[Sélectionnez un scanner dont vous voulez obtenir les paramètres\] \(page 154\)](#)

---

## [Journal d'évén.]

Vous pouvez voir les événements produits par PaperStream Central Admin.

Lors de l'utilisation de la fonction Gate Console, reportez-vous également à la section [Spécifications d'utilisation de la fonction Gate Console \(page 266\)](#).

Pour en savoir plus sur le traitement des événements, reportez-vous à la section [Traitement des événements \(page 205\)](#).

### Zone de recherche

Vous pouvez effectuer une recherche dans la liste. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères.

En cliquant sur [Recherche avancée], vous pouvez spécifier une condition de recherche pour chaque élément de la liste.

Affichée lorsque des cibles de recherche sont enregistrées.

### Bouton [Supprimer le journal]

Pour supprimer tous les événements affichés dans la liste de journaux d'événements.

Une fenêtre de confirmation de la suppression s'affiche.

### Bouton [Exporter]

Exporte les événements dans un fichier CSV.

Pour en savoir plus sur les fichiers CSV, reportez-vous à la section [Format de fichier du journal d'événements \(page 285\)](#).

Une fenêtre de confirmation de l'exportation s'affiche.

Tous les journaux d'événements seront exportés dans un fichier. Les paramètres configurés pour le champ de recherche ne seront pas appliqués.

### Bouton [Détails]

Affichez les détails d'un journal d'événements.

La fenêtre [Détails des événements] s'affiche.

Ce bouton s'affiche lorsque vous cochez la case dans une liste de journaux d'événements.

### Liste de journaux d'événements

Pour afficher une liste des journaux d'événements.

Pour afficher les détails d'un journal d'événements, cliquez sur le lien de [Date/Heure]. La fenêtre [Détails des événements] s'affiche.

### Voir également

[Traitement des événements \(page 205\)](#)

## Fenêtre [Détails des événements]

Affichez les détails d'un journal d'événements.

### Bouton [Détails de l'erreur]

Ce bouton est activé une fois Error Recovery Guide installé.

Cliquez sur ce bouton pour afficher les détails de l'erreur dans Error Recovery Guide.

Pour en savoir plus sur Error Recovery Guide, consultez [Installation de Error Recovery Guide \(page 34\)](#).

### Bouton [OK]

Ce bouton permet de fermer la fenêtre.

#### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

[Traitement des événements \(page 205\)](#)

## [Statistiques]

Affichez les informations statistiques, telles que le nombre total de numérisations effectuées avec PaperStream Central Admin.

Lors de l'utilisation de la fonction Gate Console, reportez-vous également à la section [Spécifications d'utilisation de la fonction Gate Console \(page 266\)](#).

### CONSEIL

Les informations sur le nombre total de numérisations effectuées avec les scanners peuvent être vérifiées dans [AAD (Feuilles)] ou [À plat ou Autres types (Feuilles)] dans la liste des scanners.

### Total (Feuilles)

Pour afficher le nombre de numérisations effectuées avec PaperStream Central Admin.

### AAD (feuilles)

Pour afficher le nombre de numérisations via l'AAD effectuées avec PaperStream Central Admin.

Pour le fi-800R, le nombre de numérisations avec la Numérisation En U est affiché ici.

### À plat ou Autres types (feuilles)

Pour afficher le nombre de numérisations par les autres ouvertures effectuées avec PaperStream Central Admin.

Pour le fi-800R, le nombre de numérisations avec la Numérisation Retour est affiché ici.

### Zone de recherche

Vous pouvez effectuer une recherche dans la liste. Vous pouvez saisir jusqu'à 64 caractères.

En cliquant sur [Recherche avancée], vous pouvez spécifier une condition de recherche pour chaque élément de la liste.

Affichée lorsque des cibles de recherche sont enregistrées.

### Bouton [Exporter]

Pour générer un fichier contenant les informations statistiques affichées dans un fichier CSV.

Pour en savoir plus sur un fichier CSV, consultez [Format de fichier des informations statistiques \(page 286\)](#).

Une fenêtre de confirmation de l'exportation s'affiche.

### Bouton [Détails]

Affichez les détails des scanners.

La fenêtre [Informations sur le scanner] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Informations sur le scanner\] \(page 109\)](#)

Ce bouton est affiché après avoir coché la case dans une liste de statistiques.

### Liste de statistiques

Vous pouvez visualiser les informations statistiques ainsi que les scanners affichés dans la liste selon la période spécifiée et/ou des paramètres du champ de recherche.

Cliquez sur un lien de nom dans la colonne [Nom du Scanneur] pour afficher la fenêtre [Détails du scanneur] qui vous permettra de visualiser les informations du périphérique.

L'un des éléments suivants est affiché pour [État].

- Administré

Indique que le scanneur est actuellement administré.

- Non administré

Indique que les scanners relèvent des catégories suivantes après avoir été enregistrés avec PaperStream Central Admin.

- Les scanners qui n'ont jamais communiqué avec PaperStream Central Admin
- Les scanners qui ont numérisé au moins un document pendant la période spécifiée, mais dont l'enregistrement n'a pas encore été effectué

- Inconnu

Indique que la date saisie pour [Dernière mise à jour de l'état] dans la fenêtre [Dernière mise à jour de l'état] est identique ou antérieure à celle inscrite dans [à] de [Période].

Cet état s'applique, par exemple, aux scanners qui sont administrés et dont les informations statistiques spécifiées pendant la période n'ont pas été notifiées à PaperStream Central Admin pour les raisons suivantes :

- Échec de connexion à PaperStream Central Admin
- Le scanneur n'est pas sous tension

## [Gate Console]

Pour gérer plus de 1 000 scanners, établissez une liaison entre plusieurs applications PaperStream Central Admin à l'aide de la fonction Console d'accès.

La définition d'une application PaperStream Central Admin en tant que leader ou suiveur vous permet d'établir une liaison avec d'autres applications PaperStream Central Admin.

### IMPORTANT

Pour utiliser la fonction Console d'accès, WebSocket doit être activé dans Windows.

La description suivante utilise Windows 10 à titre d'exemple.

- 1 Sélectionnez [Activer ou désactiver les fonctionnalités de Windows] dans [Programmes et fonctionnalités] du [Panneau de configuration].
- 2 Cliquez sur [Internet Information Services] → [World Wide Web Services] → [Application Development Features] et sélectionnez [WebSocket Protocol].

Si vous modifiez les paramètres afin d'utiliser HTTPS pour la communication, le démarrage de WebSocket peut prendre plusieurs minutes sur certains systèmes d'exploitation de serveurs.

### Gate Console

Permet d'utiliser ou non la fonction Gate Console.

- Ne pas utiliser  
N'utilise pas la fonction Gate Console.  
Il s'agit de la valeur par défaut.
- L'utiliser comme leader  
Utilise votre application PaperStream Central Admin comme leader.  
→ [Lorsque \[L'utiliser comme leader\] est sélectionné pour \[Gate Console\] \(page 179\)](#)
- L'utiliser comme suiveur  
Utilise votre application PaperStream Central Admin comme suiveur.  
→ [Lorsque \[L'utiliser comme suiveur\] est sélectionné pour \[Gate Console\] \(page 182\)](#)

### Bouton [Enregistrer]

Pour enregistrer les paramètres saisis.

- **Lorsque [L'utiliser comme leader] est sélectionné pour [Gate Console]**

Définissez les suiveurs qui seront gérés par le leader.

### Bouton [Enregistrer un suiveur]

Utilisé pour enregistrer PaperStream Central Admin afin qu'il soit géré en tant que suiveur.  
La fenêtre [Enregistrer un suiveur] s'affiche.

- [Fenêtre \[Enregistrer un suiveur\] \(page 183\)](#)

Il est possible d'enregistrer jusqu'à 50 suiveurs. Ce bouton ne s'affiche pas lorsque 50 suiveurs ont déjà été enregistrés.

#### Bouton [Synchroniser les suiveurs]

Permet de synchroniser avec les suiveurs et met à jour les affichages des paramètres [État] et [Date et heure synchronisées du suiveur] dans la liste des suiveurs.

Ce bouton s'affiche lorsque l'instance PaperStream Central Admin que vous utilisez est un leader et que la case du nom d'identification du suiveur est cochée dans la liste des suiveurs.

#### IMPORTANT

Après avoir synchronisé des données avec un suiveur, le fait de retirer du leader le scanneur synchronisé avec le suiveur aura également pour effet de retirer le scanneur du suiveur.

#### Bouton [Modifier le suiveur]

Permet de modifier les informations sur le suiveur.

La fenêtre [Modifier le suiveur] s'ouvre.

→ [Fenêtre \[Modifier le suiveur\] \(page 184\)](#)

Ce bouton s'affiche lorsque l'instance PaperStream Central Admin que vous utilisez est un leader et que la case du nom d'identification du suiveur est cochée dans la liste des suiveurs.

#### Bouton [Supprimer les suiveurs]

Supprime les suiveurs de la liste des suiveurs.

Ce bouton s'affiche lorsque l'instance PaperStream Central Admin que vous utilisez est un leader et que la case du nom d'identification du suiveur est cochée dans la liste des suiveurs.

#### Bouton [Importer]

Importe les informations sur les suiveurs à partir d'un fichier CSV et enregistre les suiveurs en masse.

La fenêtre de sélection d'un fichier apparaît. Sélectionnez un fichier CSV.

Pour plus de détails sur ce type de fichier CSV, voir [Fichier d'informations sur le suiveur \(page 287\)](#).

#### CONSEIL

Seuls les suiveurs dont le nom d'identification n'est pas enregistré auprès de PaperStream Central Admin seront enregistrés.

#### Bouton [Exporter]

Génère un fichier CSV contenant les informations affichées dans la liste des suiveurs.

Ce bouton apparaît lors de l'enregistrement d'un suiveur.

Pour plus de détails sur ce type de fichier CSV, voir [Fichier d'informations sur le suiveur \(page 287\)](#).

**CONSEIL**

- Enregistrez provisoirement un suiveur et cliquez sur le bouton [Exporter] pour générer un fichier CSV. Ce fichier peut être utilisé pour créer un fichier CSV à des fins d'importation.
- Lorsque le protocole HTTPS est utilisé pour communiquer avec un navigateur pour PaperStream Central Admin, décochez temporairement la case suivante afin d'exporter le fichier.  
[Panneau de configuration] → [Options Internet] → onglet [Paramètres avancés] → [Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque] sous [Sécurité]

**Liste des suiveurs**

Répertorie les informations sur les suiveurs gérés.

**Nom d'identification du suiveur**

Affiche le nom d'identification du suiveur.

Cliquez sur le lien d'un nom dans la colonne [Nom d'identification du suiveur] pour afficher la fenêtre [Modifier le suiveur].

→ [Fenêtre \[Modifier le suiveur\] \(page 184\)](#)

**Nom d'hôte/Adresse IP**

Affiche l'adresse IP, le nom d'hôte ou le nom de domaine complet du suiveur.

**État**

Affiche l'icône d'état du suiveur.

**✓ (Normal)**

Les données sont synchronisées avec le leader normalement.

**? (Non transmis)**

L'état est l'un des suivants :

- Le leader n'a jamais communiqué avec le suiveur

Une fois que le leader communique avec le suiveur, cet état passe à **✓ (Normal)**.

- Le leader ne peut pas se connecter au suiveur en raison d'un réseau déconnecté ou pour d'autres raisons
- L'attelage a été déconnecté par le suiveur
- Le leader ne peut pas communiquer avec succès avec le suiveur parce qu'une erreur s'est produite du côté du suiveur

## (Erreur)

Les versions de PaperStream Central Admin pour le leader et le suiveur ne correspondent pas.

### **Méthode de communication**

Affiche la méthode de communication avec le suiveur.

### **Nombre de scanners gérés**

Affiche le nombre de scanners gérés par le suiveur.

### **Nombre d'ordinateurs gérés**

Affiche le nombre d'ordinateurs gérés par le suiveur.

### **Date et heure synchronisées du suiveur**

Affiche la date et l'heure synchronisées avec le suiveur. Si les données n'ont jamais été synchronisées, "-" s'affiche.

### **Remarques**

Affiche les remarques sur le suiveur.

## ● **Lorsque [L'utiliser comme suiveur] est sélectionné pour [Gate Console]**

Indiquez le leader PaperStream Central Admin du groupe à enregistrer.

### **Nom d'hôte/adresse IP du leader**

Saisissez l'adresse IP (format d'adresse IPv4), le nom d'hôte ou le nom de domaine complet du leader. Il peut comporter 255 caractères au maximum.

### **Numéro de port**

Saisissez un numéro de port, compris entre 1 et 65535, à utiliser pour communiquer avec le leader. La valeur par défaut est "20444".

Configurez le même paramètre que celui de [Paramètres du scanner] dans la fenêtre [Préférences] du leader.

### **Case à cocher [Utiliser HTTPS pour la communication]**

Cochez cette case pour utiliser le protocole HTTPS pour communiquer avec le leader. Configurez le même paramètre que celui de [Paramètres du scanner] dans la fenêtre [Préférences] du leader.

### **Nom d'identification du suiveur**

Saisissez le nom d'identification du suiveur. Les noms d'identification des suiveurs à enregistrer du côté du leader et du côté du suiveur doivent correspondre.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les symboles suivants :

"|\*?<>/\

## Fenêtre [Enregistrer un suiveur]

Permet d'enregistrer l'instance PaperStream Central Admin que vous souhaitez transformer en suiveur.

### Nom d'identification du suiveur

Saisissez le nom d'identification du suiveur. Les noms d'identification des suiveurs à enregistrer du côté du leader et du côté du suiveur doivent correspondre.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les symboles suivants :

"|\*?<>/\

### Nom d'hôte/Adresse IP

Saisissez le nom d'hôte, le FQDN, ou l'adresse IP (format d'adresse IPv4) de PaperStream Central Admin que vous souhaitez transformer en suiveur. Il peut comporter 255 caractères au maximum.

### Remarques

Saisissez un commentaire relatif au suiveur.

Il peut comporter 256 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les symboles suivants :

"|\*?<>/\

### Bouton [Enregistrement]

Pour activer les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

## Fenêtre [Modifier le suiveur]

Permet de modifier les informations sur le suiveur.

### Nom d'identification du suiveur

Saisissez le nom d'identification du suiveur. Les noms d'identification des suiveurs à enregistrer du côté du leader et du côté du suiveur doivent correspondre.

Il peut comporter 64 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les symboles suivants :

"|\*?<>/\

### Nom d'hôte/Adresse IP

Modifiez le nom d'hôte, le FQDN ou l'adresse IP (format d'adresse IPv4) du suiveur affiché, si nécessaire.

### Remarques

Saisissez un commentaire relatif au suiveur.

Il peut comporter 256 caractères au maximum.

Il est impossible d'utiliser les symboles suivants :

"|\*?<>/\

### Bouton [OK]

Pour activer les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

## [Préférences]

Configurez les paramètres réseau de PaperStream Central Admin et l'environnement dans lequel les scanners et les ordinateurs sont gérés.

### CONSEIL

La configuration des paramètres suivants permet à ce produit de recevoir des notifications des scanners ou des ordinateurs gérés et d'afficher les informations de chaque notification. Cependant, si l'ordinateur sur lequel ce produit est installé est en mode hibernation, ce produit ne peut pas recevoir de notifications.

- Paramètres du moniteur d'opération
- Paramètres des notifications de l'entretien

- [Connexion au réseau \(page 185\)](#)
- [Serveur LDAP \(page 186\)](#)
- [Paramètres du moniteur d'opération \(page 188\)](#)
- [Heure d'application des paramètres \(page 189\)](#)
- [Vérifier les mises à jour \(page 189\)](#)
- [Conservation du journal \(page 190\)](#)
- [Paramètres des notifications de l'entretien \(page 190\)](#)
- [Ajouter des champs personnalisés \(page 191\)](#)
- [Paramètres de notification d'erreurs \(page 192\)](#)
- [Liaison SNMP \(page 195\)](#)
- [Importer/Exporter des données \(page 197\)](#)

### Bouton [Enregistrer]

Pour enregistrer les paramètres saisis.

### Bouton [Modifier les informations de l'administrateur]

Modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour vous connecter à PaperStream Central Admin.

La fenêtre [Modifier les informations de l'administrateur] s'affiche.

➔ [Fenêtre \[Modifier les informations de l'administrateur\] \(page 199\)](#)

Si vous vous connectez à l'aide d'un serveur LDAP, le bouton n'apparaîtra pas.

### ● Connexion au réseau

Configurez les paramètres réseau.

#### Paramètres du navigateur

##### Case à cocher [Utiliser HTTPS pour la communication]

Cochez cette case pour utiliser le protocole HTTPS pour communiquer avec un navigateur.

**Numéro de port**

Saisissez le numéro de port utilisé pour communiquer avec un navigateur. La valeur par défaut est "10444". Vous pouvez saisir "80", "443" ou une valeur comprise entre "1024" et "65535".

**CONSEIL**

Pour utiliser HTTPS pour communiquer, importez un certificat.

- 1 Sélectionner le menu [Démarrer] → [Outils d'administration Windows] → [Gestionnaire Internet Informations Services (IIS)].  
[Gestionnaire Internet Informations Services (IIS)] apparaît.
- 2 Double-cliquez sur [Certificats de serveur] dans la fenêtre d'accueil.
- 3 Sélectionnez [Importer] dans le volet [Actions].
- 4 Suivez les instructions de la fenêtre qui s'affiche.

**[Paramètres du scanneur]****Case à cocher [Utiliser HTTPS pour la communication]**

Cochez cette case pour utiliser le protocole HTTPS pour communiquer avec les scanneurs.

**Numéro de port**

Saisissez le numéro de port utilisé pour communiquer avec les scanneurs. La valeur par défaut est "20444". Vous pouvez saisir "80", "443" ou une valeur comprise entre "1024" et "65535".

**[Nombre maximal de connexions]**

Sélectionnez le nombre maximal de scanneurs qui peuvent être connectés simultanément à PaperStream Central Admin. La valeur par défaut est "10".

L'augmentation du nombre maximal de connexions permet de communiquer avec davantage de scanneurs simultanément, ce qui améliore l'efficacité quand il s'agit d'appliquer des mises à jour. Toutefois, le réseau est très sollicité.

- **Serveur LDAP**

Configurez le serveur LDAP utilisé pour l'authentification de l'utilisateur lors de la connexion à PaperStream Central Admin.

**Case à cocher [Utiliser LDAP pour la connexion de l'administrateur]**

Sélectionnez cette case pour activer l'authentification LDAP lors de la connexion à PaperStream Central Admin. Si vous cochez cette case, définissez les éléments suivants.

**Type de serveur LDAP**

Sélectionnez le type de serveur LDAP à connecter depuis l'une des options suivantes :

- Active Directory
- Active Directory Global Catalog

- Autre serveur LDAP

**Case à cocher [Utiliser SSL]**

Cochez cette case pour utiliser le protocole SSL afin de communiquer avec le serveur LDAP.

**Case à cocher [Certificat uniquement : CA non validé]**

Cette case à cocher est disponible uniquement si la case [Utiliser SSL] a été cochée. Cochez cette case pour valider le certificat du serveur mais pas le chemin de certification (autorité de certification).

**Serveur LDAP**

Saisissez le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP du serveur LDAP à utiliser. Il peut comporter 255 caractères au maximum.

**Numéro de port**

Saisissez un numéro de port compris entre 1 et 65535 qui sera utilisé par le PaperStream Central Admin pour communiquer avec le serveur LDAP. Les valeurs par défaut sont les suivantes.

- Lorsque la case [Utiliser SSL] est cochée  
La valeur par défaut est "636" si [Active Directory] ou [Autre serveur LDAP] est sélectionné pour [Type de serveur LDAP].  
La valeur par défaut est "3269" si [Active Directory Global Catalog] est sélectionné.
- Lorsque la case [Utiliser SSL] est décochée  
La valeur par défaut est "389" si [Active Directory] ou [Autre serveur LDAP] est sélectionné pour [Type de serveur LDAP].  
La valeur par défaut est "3268" si [Active Directory Global Catalog] est sélectionné pour [Type de serveur LDAP].

**Authentification du serveur LDAP**

Saisissez un nom d'utilisateur autorisé et un mot de passe lors de la recherche d'utilisateurs à connecter au serveur LDAP, si [Autre serveur LDAP] est sélectionné pour [Type de serveur LDAP].

**Utilisateur autorisé (DN)**

Saisissez un nom d'utilisateur à autoriser. Saisissez un nom d'utilisateur autorisé au format DN.

Les caractères alphanumériques et les symboles sont pris en charge. Notez que les caractères sont sensibles à la casse.

Si ce champ n'est pas rempli, l'utilisateur sera authentifié comme un utilisateur anonyme.

**Mot de passe**

Saisissez un mot de passe à autoriser. Il peut comporter 255 caractères au maximum. Les caractères alphanumériques et les symboles sont pris en charge. Notez que les caractères sont sensibles à la casse.

**Attributs de connexion de l'utilisateur**

Sélectionnez les attributs de connexion de l'utilisateur.

Permet de choisir de rechercher les utilisateurs connectés au serveur LDAP par "uid" ou "cn", lorsque [Autre serveur LDAP] est sélectionné pour [Type de serveur LDAP].

**Base de recherche (DN)**

Saisissez une chaîne de caractères à utiliser comme base de recherche LDAP.

Les entrées LDAP sous la chaîne de caractères saisie seront ciblées pour la recherche.

Ce champ peut comporter 255 caractères à un octet au maximum. Des caractères à un ou deux octets peuvent être utilisés.

**Temps imparti pour la recherche**

Sélectionnez le temps imparti pour une recherche LDAP. La valeur par défaut est "60" secondes.

**Nom d'utilisateur LDAP**

Saisissez le nom d'utilisateur LDAP à utiliser lors de la connexion à PaperStream Central Admin.

**Bouton [Se connecter]**

Pour afficher la fenêtre qui vous permettra de paramétrer une autorisation d'accès. Un test pourra être effectué sur le serveur LDAP afin de confirmer sa connexion avec le nom d'utilisateur LDAP saisi.

Si une connexion au serveur LDAP ne peut pas être établie avec succès, effectuez l'une des opérations suivantes.

- Vérifiez que l'ordinateur connecté au serveur LDAP fonctionne correctement.
- Vérifiez qu'un autre ordinateur peut être connecté au serveur LDAP.
- Si le serveur LDAP est le seul serveur à ne pas pouvoir se connecter au réseau, demandez à l'administrateur de vérifier la bonne connexion entre le serveur LDAP et le réseau.
- Vérifiez l'adresse du serveur LDAP et le numéro de port.

**Case à cocher [Désactiver le compte par défaut de l'administrateur]**

Cochez cette case si vous souhaitez désactiver la connexion avec le compte défini dans la fenêtre [Modifier les informations de l'administrateur].

- **Paramètres du moniteur d'opération**

Configurez les paramètres liés à l'état du scanner.

**Case à cocher [Supprimer l'état des erreurs lorsque la numérisation a été effectuée.]**

Cochez cette case pour effacer le symbole d'erreur lorsque la numérisation s'est terminée avec succès.

Cette case est cochée par défaut.

- **Heure d'application des paramètres**

Définissez une heure pour appliquer les mises à jour lorsque vous sélectionnez [Utiliser le paramètre par défaut] pour [Quand appliquer] dans l'onglet [Heure d'application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour].

**Quand appliquer**

Réglez l'heure à laquelle appliquer les mises à jour.

**Début**

S'affiche lorsque l'option [Appliquer à l'heure spécifiée] est sélectionnée pour [Quand appliquer]. Indiquez l'heure à laquelle commencer l'application des mises à jour.

**Fin**

S'affiche lorsque l'option [Appliquer à l'heure spécifiée] est sélectionnée pour [Quand appliquer]. Indiquez l'heure à laquelle terminer l'application des mises à jour.

Si l'application des mises à jour n'est pas terminée avant l'heure de fin, les mises à jour sont appliquées au reste des cibles à partir de l'heure de début suivante. En fonction de l'environnement réseau, l'application des mises à jour peut durer longtemps. Si vous souhaitez appliquer les mises à jour à une heure précise, réglez l'heure de fin de façon à laisser suffisamment de temps pour appliquer les mises à jour.

- **Vérifier les mises à jour**

Définissez cette option lorsque vous souhaitez spécifier [Sélectionner à partir du site Web] pour [Méthode d'enregistrement] dans l'onglet [Microprogramme] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour].

L'ordinateur doit être connecté à Internet.

**Case à cocher [Utiliser un serveur proxy]**

Sélectionnez cette case pour utiliser un serveur proxy lorsque PaperStream Central Admin est connecté au site web.

**Serveur proxy**

Saisissez le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP du serveur proxy à utiliser. Il peut comporter 255 caractères au maximum.

**Numéro de port**

Saisissez un numéro de port compris entre 1 et 65535 qui sera utilisé par le PaperStream Central Admin pour communiquer avec le serveur proxy.

**Case à cocher [Authentification est requise]**

Cochez cette case lorsque le serveur proxy spécifié est requis pour l'authentification.

**Nom d'utilisateur**

Saisissez un nom d'utilisateur à utiliser pour l'authentification du serveur proxy. Il peut comporter 255 caractères au maximum.

Les caractères alphanumériques et les symboles sont pris en charge. Notez que les caractères sont sensibles à la casse.

**Mot de passe**

Saisissez un mot de passe à utiliser pour l'authentification du serveur proxy. Il peut comporter 255 caractères au maximum.

Les caractères alphanumériques et les symboles sont pris en charge. Notez que les caractères sont sensibles à la casse.

**Case à cocher [Afficher les frappes]**

Cochez cette case pour afficher les caractères saisis dans [Mot de passe].

- **Conservation du journal**

Définissez la durée de conservation des journaux d'événements, en jours.

**Conservation des données pendant**

Sélectionnez le nombre maximal de jours de conservation des journaux d'événements. La valeur par défaut est "30" jours.

- **Paramètres des notifications de l'entretien**

Configurez les paramètres vous informant que l'entretien du scanner est nécessaire.

**Période de notification****Case à cocher [Le nombre de numérisations dépasse la fréquence de nettoyage]**

Cochez cette case pour qu'une notification s'affiche lorsque le débit dépasse le cycle de nettoyage.

Pour qu'une notification s'affiche, l'un des éléments suivants doit être activé au préalable. Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre scanner.

- [Envoyer une notification de durée de nettoyage] sur l'écran tactile du scanner
- [Afficher instructions pour le nettoyage] on Software Operation Panel

**Case à cocher [Les pièces de maintenance doivent être nettoyées]**

Cochez cette case pour qu'une notification s'affiche lorsqu'un consommable doit être nettoyé. Notez que les consommables doivent être nettoyés par un technicien.

**Case à cocher [Notifier lorsque la surface vitrée doit être nettoyée]**

Cochez cette case pour qu'une notification s'affiche lorsque la surface vitrée doit être nettoyée. Pour qu'une notification s'affiche, les paramètres de notification doivent être configurés sur le scanner. Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre scanner.

### **Case à cocher [Le nombre de bourrages papier ou d'occurrences d'alimentation multiple dépasse la limite]**

Cochez cette case pour qu'une notification s'affiche lorsque la fréquence d'un bourrage de document/chargement multiple dépasse celle spécifiée.

### **Case à cocher [Déterminer par la fréquence par jour]**

Cochez cette case pour comptabiliser le nombre de bourrages papier ou de chargements multiples par jour. Si la fréquence est dépassée, une notification est envoyée.

#### **Fréquence**

Sélectionnez une valeur qui, si elle est dépassée, déclenche l'affichage d'une notification. La valeur par défaut est "5" fois.

### **Case à cocher [Déterminer par la fréquence durant le débit]**

Cochez cette case pour comptabiliser le nombre de bourrages papier ou de chargements multiples. Si la valeur indiquée dans [Nombre de numérisations] est dépassée, une notification est envoyée.

#### **Nombre de numérisations**

Sélectionnez un nombre de feuilles numérisées qui, s'il est dépassé, déclenche l'affichage d'une notification. La valeur par défaut est "100" feuilles.

#### **Fréquence**

Sélectionnez une valeur qui, si elle est dépassée, déclenche l'affichage d'une notification. La valeur par défaut est "10" occurrences.

### ● **Ajouter des champs personnalisés**

Ajoutez les éléments gérés comme des informations sur le scanneur ou des informations sur l'ordinateur.

Les éléments ajoutés s'affichent dans les fenêtres suivantes :

- Fenêtre [Informations sur le scanneur]
- Fenêtre [Modifier les informations de configuration du scanneur]
- Fenêtre [Détails de l'ordinateur]
- Fenêtre [Modifier les informations de configuration de l'ordinateur]

#### **Bouton [Ajouter]**

Enregistrez les éléments gérés comme des informations sur le scanneur ou des informations sur l'ordinateur.

La fenêtre [Champs personnalisés] s'affiche.

→ [Fenêtre \[Champs personnalisés\] \(page 198\)](#)

#### **Bouton [Modifier]**

Modifiez les éléments personnalisés par l'utilisateur.

La fenêtre [Champs personnalisés] s'affiche.

→ [Fenêtre \[Champs personnalisés\] \(page 198\)](#)

Ce bouton est affiché lorsque vous cochez la case d'un élément personnalisé par l'utilisateur.

### **Bouton [Retirer]**

Pour supprimer les éléments sélectionnés dans une liste d'éléments personnalisés par l'utilisateur.

Une fenêtre de confirmation de la suppression s'affiche.

Ce bouton apparaît lors de l'enregistrement d'un élément personnalisé par l'utilisateur.

### **Liste des éléments personnalisés par l'utilisateur**

Liste des éléments ajoutés.

Cliquez sur le lien vers l'élément pour d'afficher la fenêtre [Champs personnalisés], dans laquelle vous pouvez modifier le nom de l'élément.

## ● **Paramètres de notification d'erreurs**

Définissez s'il faut envoyer un e-mail de notification aux administrateurs lorsque le remplacement d'un consommable est nécessaire ou qu'une erreur s'est produite dans les scanners.

### **Case à cocher [Envoyer des e-mails de notification d'erreur]**

Cochez cette case pour envoyer un e-mail de notification aux administrateurs.

Si la case est cochée, un e-mail de notification sera envoyé lorsqu'un journal d'évén. "Erreur" ou "Avertissement" est généré.

Si une erreur du même code se produit plus d'une fois dans la minute, un e-mail reprenant la première notification d'erreur sera envoyé.

### **Case à cocher [Envoyer également un événement d'avertissement]**

Cochez cette case pour envoyer des notifications sur les événements "Avertissement".

Décochez cette case pour envoyer des notifications sur les événements "Erreur" uniquement.

### **Serveur SMTP**

Configurez le serveur pour l'envoi et la réception des E-mails.

Saisissez le serveur SMTP à utiliser en 255 caractères.

Le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP (format d'adresse Ipv4) peut être défini pour cet élément.

Les caractères alphanumériques, "-", et "." sont pris en charge. Notez que les caractères ne sont pas sensibles à la casse.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Lorsque la méthode d'authentification est [Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0],

"smtp.office365.com" est saisi automatiquement, mais vous pouvez le modifier.

### **Numéro de port du serveur SMTP**

Saisissez un numéro de port compris entre 1 et 65535 pour la communication entre les scanners et le serveur SMTP.

La valeur par défaut est "25".

Lorsque la méthode d'authentification est [Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0], la valeur est fixée à "587".

## SSL

Sélectionnez la méthode SSL.

La valeur par défaut est [Désactiver].

Lorsque la méthode d'authentification est [Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0], la valeur est fixée à [STARTTLS activé].

## Case à cocher [Authentification est requise]

Choisissez d'exiger ou non l'authentification de l'utilisateur lors de la connexion au serveur SMTP.

La case est décochée par défaut.

Si vous cochez cette case, définissez les éléments suivants.

### Méthode d'authentification

Sélectionnez une méthode d'authentification pour l'authentification de l'utilisateur.

La valeur par défaut est [Authentification de base].

- Authentification de base

Authentifiez-vous à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

#### Nom d'utilisateur

Définissez un nom d'utilisateur pour l'authentification.

Il peut comporter 256 caractères au maximum.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques

- Symboles

.-\_@

"." ne peut pas être utilisé au début ou à la fin d'un nom d'utilisateur.

#### Mot de passe

Définissez un mot de passe pour l'authentification.

Il peut comporter 256 caractères au maximum.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques

- " " (espace)

Les espaces avant et après la chaîne de caractères sont conservés.

- Symboles

-/;()\&@".,?!#%^\*+=\_~<>\$[]`{ }

- Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0

Authentifiez-vous à l'aide d'un code d'autorisation de Microsoft.

Pour obtenir des détails sur le paramétrage de l'authentification OAuth 2.0 pour l'envoi de courriels via Exchange Online, consultez le site [Configuration de l'authentification d'Exchange Online OAuth 2.0 pour l'envoi d'e-mails \(page 55\)](#).

### **Code**

Lorsque le code d'autorisation est fourni, le code et le bouton [Copier] s'affichent.

#### **Bouton [Obtenir]**

Obtenez un code d'autorisation.

Une fois le code d'autorisation obtenu, ce bouton devient le bouton [Actualiser].

#### **Bouton [Copier]**

Copiez le code d'autorisation affiché dans le presse-papiers.

Vous pouvez coller le code d'autorisation copié dans la fenêtre d'authentification lors de l'authentification.

#### **Bouton [Actualiser]**

Actualise le code d'autorisation obtenu si l'authentification n'est pas possible avec celui-ci.

Une l'authentification terminée avec le code d'autorisation actualisé, ce bouton redevient le bouton [Obtenir].

### **État de l'authentification**

Affiche l'État actuel de l'authentification.

- Lorsque l'authentification est terminée, [Terminé] s'affiche.
- Lorsque l'authentification est incomplète ou qu'elle a expiré, [Non terminé] s'affiche.

#### **Bouton [Démarrer l'authentification]**

Lance l'authentification.

Affiche la fenêtre d'authentification.

Une fois l'authentification terminée, ce bouton devient le bouton [Relancer l'authentification]. Le nom de l'utilisateur authentifié s'affiche également.

Vous pouvez cliquer sur le bouton [Démarrer l'authentification] après avoir obtenu un code d'autorisation.

#### **Bouton [Relancer l'authentification]**

Une fois le code d'autorisation actualisé, vous devez relancer l'authentification avec le nouveau code.

Affiche la fenêtre d'authentification.

### **Adresse e-mail du destinataire**

Définissez les adresses électroniques des destinataires des administrateurs. Cinq adresses au maximum peuvent être spécifiées.

Si vous saisissez plusieurs adresses électroniques, séparez-les avec un espace, un saut de ligne ou un point virgule (";" ).

### Adresse électronique de l'expéditeur

Il peut comporter 256 caractères au maximum. Séparez un nom d'utilisateur et un nom d'hôte par @.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques

- Symboles

.-\_@

"." ne peut pas être utilisé au début ou à la fin d'un nom d'utilisateur.

Selon le serveur SMTP utilisé, la saisie d'une adresse électronique autre que celle utilisée pour l'authentification peut entraîner une erreur.

Lorsque la méthode d'authentification est [Authentification d'Exchange Online OAuth 2.0] et que l'authentification est terminée, l'adresse électronique authentifiée est automatiquement saisie. Vous pouvez remplacer l'adresse électronique par une adresse autorisée par votre serveur SMTP.

### Encodage de caractères

Pour encoder les caractères de l'objet et du corps de l'e-mail.

#### Automatique

Sélectionnez automatiquement l'encodage des caractères selon la langue de PaperStream Central Admin.

#### Unicode(UTF-8)

Pour utiliser le format d'encodage UTF-8.

### Bouton [Envoyer un message essai]

Pour envoyer un e-mail d'essai et confirmer la bonne réception des e-mails de notification d'erreur dans [Adresse e-mail du destinataire].

### ● Liaison SNMP

Configurez les paramètres permettant de notifier les notifications SNMP (traps) au gestionnaire SNMP.

#### Version

Sélectionnez la version SNMP.

#### ID du moteur

Définissez l'ID du moteur pour identifier l'agent SNMP lorsque [v3] est sélectionné pour [Version].

Il peut comporter 27 caractères au maximum. Notez que les caractères sont sensibles à la casse.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques

- Symboles

-/:;()\&@".,?!#%^\*+=\_~<>\$[]'{}^

## Notifications SNMP traps

### Notification

Indiquez si le gestionnaire SNMP doit être informé des événements SNMP.

### Adresse

Saisissez l'adresse IP du gestionnaire SNMP.

Le nom d'hôte, le nom de domaine complet ou l'adresse IP peut être défini pour cet élément.

### Nom de la communauté

Si [v1/v2c] est sélectionné pour [Version], spécifiez le nom de la communauté destinataire de la notification SNMP.

### Nom d'utilisateur

Sélectionnez le nom de l'utilisateur de l'agent SNMP.

### Bouton [Envoyer un message essai]

Envoie un piège SNMP pour confirmer que la destination définie dans [Adresse] peut recevoir correctement les pièges SNMP.

## Paramètres de l'agent SNMP

### Case à cocher [Activer l'agent SNMP]

Cochez cette case pour utiliser PaperStream Central Admin comme agent SNMP.

#### CONSEIL

Lorsque le service Windows SNMP est en cours d'exécution, un clic sur le bouton [Enregistrer] de la fenêtre [Préférences] affiche une fenêtre de confirmation vous demandant si vous souhaitez arrêter le service Windows SNMP. Cliquez sur le bouton [OK] pour activer l'agent SNMP. Pour le service Windows SNMP, l'état sera "Arrêté" et le type de démarrage sera "Désactivé".

### Paramètres SNMP v1/v2c

Cet élément est disponible si [v1/v2c] est sélectionné pour [Version].

#### Nom de la communauté

Spécifiez le nom de la communauté de l'agent SNMP.

### Paramètres SNMP v3

Cet élément est disponible si [v3] est sélectionné pour [Version].

#### Bouton [Ajouter]

Ajoutez un utilisateur SNMP v3.

La fenêtre de définition d'un utilisateur apparaît.

**Bouton [Modifier]**

Modifiez un utilisateur SNMP v3.

La fenêtre de définition d'un utilisateur apparaît.

Ce bouton s'affiche après avoir coché la case d'un nom d'utilisateur dans la liste.

**Bouton [Retirer]**

Supprimez un utilisateur SNMP v3.

Une fenêtre de confirmation de la suppression s'affiche.

Ce bouton s'affiche après avoir coché la case d'un nom d'utilisateur dans la liste.

**● Importer/Exporter des données**

Définition du jeu de caractères du fichier CSV à importer vers/exporter de PaperStream Central Admin.

**Jeu de caractères fichier CSV**

Sélectionnez le jeu de caractères des fichiers CSV suivants :

- Fichier CSV importé ou exporté lorsque l'on clique sur le bouton [Importer] ou [Exporter] dans la fenêtre [Enregistrement du numéro de série]
- Fichier CSV exporté lorsque vous cliquez sur le bouton [Exporter] dans [Scanneur]
- Fichier CSV exporté lorsque vous cliquez sur le bouton [Exporter] dans [Ordinateur]
- Fichier de paramètres séparés importé ou exporté lorsque vous cliquez sur le bouton [Importer] ou [Exporter] dans l'onglet [Paramètres du scanneur] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour]
- Fichier CSV exporté lorsque vous cliquez sur le bouton [Exporter] dans [Journal d'évén.]
- Fichier CSV exporté lorsque vous cliquez sur le bouton [Exporter] dans [Statistiques]
- Fichier CSV importé ou exporté lorsque l'on clique sur le bouton [Importer] ou [Exporter] dans [Console d'accès]

**Voir également**

[Onglet \[Heure d'application\] de la fenêtre \[Nouvelle mise à jour\]/\[Modifier la mise à jour\] \(page 151\)](#)

[Fenêtre \[Informations sur le scanneur\] \(page 109\)](#)

## Fenêtre [Champs personnalisés]

Créez des éléments personnalisés par l'utilisateur (éléments optionnels) qui s'affichent dans la liste des scanners, dans la liste des ordinateurs ou dans d'autres fenêtres.

### Nom du champ personnalisé

Saisissez le nom de l'élément optionnel à gérer.

Il peut comporter 45 caractères au maximum. Notez que les caractères sont sensibles à la casse.

Il est impossible d'utiliser les caractères suivants :

"|\*?<>/\

Jusqu'à 10 éléments peuvent être ajoutés. Vous ne pouvez pas ajouter d'éléments portant le même nom qu'un nom de champ personnalisé existant.

### Bouton [OK]

Pour activer les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

### Voir également

[\[Préférences\] \(page 185\)](#)

## Fenêtre [Modifier les informations de l'administrateur]

Modifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour vous connecter à PaperStream Central Admin. Les comptes locaux de PaperStream Central Admin peuvent être modifiés.

### Nom d'utilisateur

Modifiez le nom de l'utilisateur pour vous connecter à PaperStream Central Admin. La valeur par défaut est "admin".

Il peut comporter 255 caractères au maximum.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques
- Symboles

.-\_@

"." ne peut pas être utilisé au début ou à la fin d'un nom d'utilisateur.

### Mot de passe actuel

Saisissez le mot de passe actuel pour vous connecter à PaperStream Central Admin. La valeur par défaut est "password".

### Nouveau mot de passe, Confirmer le nouveau mot de passe

Saisissez un nouveau mot de passe pour vous connecter à PaperStream Central Admin.

Le mot de passe doit comporter entre 7 et 128 caractères.

Les caractères suivants sont disponibles.

- Caractères alphanumériques
- " " (espace)

Les espaces avant et après la chaîne de caractères sont conservés.

- Symboles

-/;() \&@".,?!#%^\*+=\_ |~<>\$[]' {}

### Bouton [OK]

Pour activer les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

### Bouton [Annuler]

Pour annuler les paramètres et revenir à la fenêtre précédente.

---

## [À propos de]

Vous pouvez visualiser la version et les informations de licence de l'instance PaperStream Central Admin installée.

# Dépannage

Cette section présente les solutions aux problèmes qui peuvent se produire pendant l'utilisation de PaperStream Central Admin.

## CONSEIL

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

- Problèmes liés au scanner et à la connexion
- Procédures de nettoyage du scanner et de remplacement des consommables
- Software Operation Panel

---

## Un scanner à enregistrer n'apparaît pas dans la fenêtre [Recherche de scanner]

Vérifiez que le scanner que vous souhaitez enregistrer est sous tension.

## CONSEIL

Un scanner hors tension est introuvable.

Si le scanner souhaité reste introuvable, alors qu'il est sous tension et inclus dans le même sous-réseau, recherchez-le à l'aide d'une plage d'adresses IP.

- 1 Cliquez sur le menu [Scanner].  
Une liste de scanners s'affiche.
- 2 Sélectionnez [Recherche d'adresse IP] dans la liste déroulante [Recherche de scanner/Recherche d'adresse IP].  
La fenêtre [Recherche de scanner] s'affiche.
- 3 Entrez la plage d'adresses IP pour rechercher les scanners dans [Plage de recherche].
- 4 Cliquez sur le bouton [Ajouter].
- 5 Cliquez sur le bouton [Démarrer].

## Le symbole "Non transmis" reste affiché dans [État] d'un scanner

Cette section explique comment traiter le symbole ? (Non transmis) affiché dans la liste de scanners pour [Scanner].

- **Juste après l'enregistrement d'un scanner**

? (Non transmis) apparaît dans [État] dans la liste de scanners car le scanner est enregistré de façon provisoire.

Lorsqu'un scanner Provisoirement enregistré communique avec PaperStream Central Admin, le symbole [État] devient ✓ (Normal).

- **Si l'[État] ne passe pas de [Non transmis] à [Normal]**

Les protocoles de communication du scanner et de PaperStream Central Admin sont peut-être différents. Vérifiez les protocoles de communication.

- Protocole de communication pour le scanner

Vous pouvez vérifier et modifier le protocole de communication sur l'écran de fonctionnement du scanner ou dans la fenêtre Paramètres réseau de fi Series (navigateur).

Pour afficher les paramètres réseau de fi Series (navigateur), cliquez sur le bouton [Paramètres réseau de fi Series] dans la fenêtre [Informations sur le scanner].

→ [Fenêtre \[Informations sur le scanner\] \(page 109\)](#)

- Protocole de communication de PaperStream Central Admin

Vous pouvez vérifier et modifier le protocole de communication dans [Connexion au réseau] dans la fenêtre [Préférences].

→ [\[Préférences\] \(page 185\)](#)

Si le problème persiste même après avoir vérifié et modifié le protocole de communication, éteignez puis rallumez le scanner.

### Voir également

[\[Scanner\] \(page 99\)](#)


## Je souhaite effacer les symboles d'erreur dans les informations sur le scanner


Cette section explique comment effacer le symbole  (Erreur) affiché dans la liste de scanners pour [Scanner].

### IMPORTANT



Avant de suivre cette procédure, veuillez à vérifier les erreurs dans la fenêtre du menu [Journal d'évén.] et à les traiter.

Pour en savoir plus sur la fenêtre du menu [Journal d'évén.], consultez la section [\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#).

- 1 Cochez toutes les cases des scanners avec un symbole  (Erreur) affiché dans [État].
- 2 Cliquez sur le bouton [Effacer l'Erreur].

Les symboles dans [État] deviennent  (Normal).

### CONSEIL

Si un scanner avec le symbole  (Erreur) affiché dans [État] numérise des documents avec succès, le symbole devient automatiquement  (Normal).

### Voir également

[\[Scanner\] \(page 99\)](#)

[\[Préférences\] \(page 185\)](#)

---

## Une erreur [Échec de l'application] continue à se produire

Cette section décrit une solution à un problème dans lequel l'erreur [Échec de l'application] se produit et le journal d'évén. signale "Échec de l'application".

Il se peut que la version du microprogramme du scanner ne soit pas prise en charge par PaperStream Central Admin. Mettez à jour la liste des applications sur la dernière version.

Pour en savoir plus sur les scanners pris en charge, reportez-vous à la section suivante :

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

---

## Traitement des événements

Cette section décrit les actions à entreprendre pour traiter les événements majeurs.

Cliquez sur le bouton [Détails de l'erreur] dans la [Fenêtre \[Détails des événements\] \(page 176\)](#) pour afficher les détails de l'erreur dans Error Recovery Guide. Pour en savoir plus sur Error Recovery Guide, consultez [Guides \(page 6\)](#).

## 11001 : Démarrage du PaperStream Central Admin.

### Action

Aucune action requise.

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 11002 : Fermeture du PaperStream Central Admin.

### Action

Aucune action requise.

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 11901 : Le service a commencé avec succès.

### Action

Aucune action requise.

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 11902 : Le service a été arrêté avec succès.

### Action

Aucune action requise.

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 12001 : Les paramètres par défaut remplaceront les valeurs incorrectes saisies.

Paramètre : XXXX Valeur incorrecte : XXXX Valeur par défaut : XXXX

### Action

Aucune action requise.

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## **12002 : Tentative d'enregistrer un scanner bien que le nombre maximal d'enregistrements ait été atteint.**

### **Action**

Supprimez toute information inutile sur le scanner.

### **Voir également**

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## **12902 : La notification de l'ordonnancement a échoué. Nouvelle tentative. (XXXX)**

### **Action**

Aucune action requise.

### **Voir également**

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 13001 : Une erreur a été détectée.

Type : Détails du <Type d'erreur> : <Détails de l'erreur>

### Action

Consultez les détails de l'erreur ainsi que d'autres journaux d'événements.

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 13002 : L'environnement de l'exécution étant invalide, le traitement est interrompu.

Détails : <Détails de l'erreur>

### Action

Consultez les détails de l'erreur ainsi que d'autres journaux d'événements.

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 13003 : Impossible d'accéder à la base de données.

Détails : [<Détails de l'erreur>](#)

### Action

Consultez les détails de l'erreur ainsi que d'autres journaux d'événements.

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 13004 : Programmation impossible à définir.

Détails : <Détails de l'erreur>

### Action

Redémarrez le service "PaperStream Central Admin".

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 13005 : Les paramètres de communication de la fenêtre de gestion n'ont pas pu être modifiés.

Détails : <Détails de l'erreur>

### Action

Redémarrez le service "PaperStream Central Admin".

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 13901 : L'ordonnanceur n'a pas pu démarrer.(XXXX)

### Action

Redémarrez le service "PaperStream Central Admin".

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 13902 : La notification de l'ordonnancement a échoué. (XXXX)

### Action

Confirmez l'état de fonctionnement du site Web "AmService" et du pool d'applications "AmService" à l'aide du Gestionnaire Internet Information Services (IIS).

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 13903 : La validité de l'ordonnancement (XXXX) ayant expiré, il a été supprimé. [XXXX] événements

### Action

Un ordonnancement a été supprimé car 7 jours ou plus se sont écoulés depuis la date de distribution définie. Vérifiez l'état de l'application des paramètres aux scanners. Si nécessaire, envoyez une notification aux scanners avec l'état [En attente d'application].

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## 13904 : Une erreur a été détectée.(XXXX)

### Action

Redémarrez le service "PaperStream Central Admin".

### Voir également

[\[Journal d'évén.\] \(page 175\)](#)

## Liste des codes d'erreur

Cette section décrit les actions à entreprendre pour traiter les principaux codes d'erreur.

- 0F080002 : La pièce de rechange du scanner doit être remplacée. Pièce de rechange : XXXXX (page 223)
- 1F060001 : Une erreur temporaire du scanner a été détectée. [*Détails de l'erreur*] (page 223)
- 1F800001 : Une erreur a été détectée lors de la mise à jour. [*Informations*] (page 223)
- 6A012009 : La synchronisation avec les suiveurs a échoué. Nom d'identification : XXXXX (page 223)
- 6A012108 : Vous avez tenté d'enregistrer plus que le nombre maximum de scanners gérables. Nombre maximum de scanners que vous pouvez gérer : xxxxxx (page 223)
- 6A022103 : La fréquence des bourrages papier/chargements multiples a dépassé la limite spécifiée. Spécifié : xxxxxx Fréquence : xxxxxx (page 224)
- 6A022104 : La fréquence des bourrages papier/chargements multiples durant le débit a dépassé la limite spécifiée. Débit : xxxxxx Spécifié : xxxxxx Fréquence : xxxxxx (page 224)
- 6A022105 : Le scanner doit être nettoyé. Nom du composant : xxxxxx (page 224)
- 6A022106 : Le débit a dépassé le cycle de nettoyage. (page 224)
- 6F070001 : Le consommable du scanner doit être remplacé immédiatement. Consommable : XXXXX (page 224)
- 6F070002 : Le consommable du scanner devra bientôt être remplacé. Consommable : XXXXX (page 225)
- 6F070003 : Le consommable du scanner est arrivé au terme de sa durée de vie et doit être remplacé. Consommable : XXXXX (page 225)
- 6F800001 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [*Informations*] (page 225)
- 6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [001 : le téléchargement des mises à jour a échoué.] (page 225)
- 6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [002 : une erreur a été détectée lors de l'extraction de la mise à jour.] (page 226)
- 6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [005 : l'installation de la mise à jour a été suspendue car le scanner est utilisé.] (page 226)
- 6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [007 : l'installation de la mise à jour a été ignorée car les conditions d'installation n'ont pas été réunies.] (page 226)
- 6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [012 : l'installation de la mise à jour a été ignorée car l'ordinateur était déconnecté.] (page 226)
- 6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [014 : le téléchargement des mises à jour a échoué.] (page 226)
- 6F800003 : Une erreur a été détectée lors de la mise à jour. (page 226)
- 6F800004 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [*Informations*] (page 227)
- 7A013008 : L'e-mail de notification n'a pas pu être envoyé. Détails : xxxxxx (page 227)
- 7A013019 : Impossible d'utiliser la fonction Gate Console car les versions de PaperStream Central Admin ne concordent pas. Leader : PaperStream Central Admin x.x.x Suiveur : PaperStream Central Admin x.x.x Nom d'identification du suiveur : xxxx (page 227)
- 7F060001 : Une erreur du scanner a été détectée. [*Détails de l'erreur*] (page 227)
- 8F060001 : Une notification de remplacement des composants du scanner a été détectée. [*Détails de l'erreur*] (page 227)

- **0F080002 : La pièce de rechange du scanner doit être remplacée. Pièce de rechange : XXXXX**

#### Action

Nettoyez la pièce de maintenance du scanner.

Le nom de la pièce de maintenance à nettoyer est affiché dans XXXXX.

Pour en savoir plus sur le nettoyage, consultez le Guide d'utilisation du scanner afin de résoudre le problème.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **1F060001 : Une erreur temporaire du scanner a été détectée. [Détails de l'erreur]**

#### Action

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Consultez les [Détails de l'erreur] du message pour continuer.
- Dans la fenêtre [Détails des événements] qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un événement dans la fenêtre [Journal d'évén.] et que vous cliquez sur le bouton [Détails], cliquez sur le bouton [Détails de l'erreur] et consultez Error Recovery Guide pour le scanner.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **1F800001 : Une erreur a été détectée lors de la mise à jour. [Informations]**

#### Action

Confirmez que le scanner cible est correctement connecté à l'ordinateur et reconnu par l'ordinateur.

Sélectionnez [Installer les mises à jour] dans le menu clic droit de PaperStream Central Admin Agent et relancez la mise à jour.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

L'un des messages suivants s'affiche dans [Informations].

- 003 : le contenu de la mise à jour n'est pas valide.
- 009 : l'installation a échoué.

- **6A012009 : La synchronisation avec les suiveurs a échoué. Nom d'identification : XXXXX**

#### Action

Vérifiez l'état du réseau et les paramètres de connexion du leader et du suiveur.

- **6A012108 : Vous avez tenté d'enregistrer plus que le nombre maximum de scanners gérables. Nombre maximum de scanners que vous pouvez gérer : xxxxxx**

#### Action

Supprimez toute information inutile sur le scanner.

- **6A022103 : La fréquence des bourrages papier/chargements multiples a dépassé la limite spécifiée. Spécifié : xxxxxx Fréquence : xxxxxx**

**Action**

Nettoyez le scanner.

Pour obtenir des détails sur le nettoyage du scanner, reportez-vous au Error Recovery Guide du scanner en cliquant sur le bouton [Détails de l'erreur] dans la fenêtre [Détails des événements] qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un événement dans la fenêtre [Journal d'évén.] et que vous cliquez sur le bouton [Détails].

- **6A022104 : La fréquence des bourrages papier/chargements multiples durant le débit a dépassé la limite spécifiée. Débit : xxxxxx Spécifié : xxxxxx Fréquence : xxxxxx**

**Action**

Nettoyez le scanner.

Pour obtenir des détails sur le nettoyage du scanner, reportez-vous au Error Recovery Guide du scanner en cliquant sur le bouton [Détails de l'erreur] dans la fenêtre [Détails des événements] qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un événement dans la fenêtre [Journal d'évén.] et que vous cliquez sur le bouton [Détails].

- **6A022105 : Le scanner doit être nettoyé. Nom du composant : xxxxxx**

**Action**

Nettoyez le scanner.

Pour obtenir des détails sur le nettoyage du scanner, reportez-vous au Error Recovery Guide du scanner en cliquant sur le bouton [Détails de l'erreur] dans la fenêtre [Détails des événements] qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un événement dans la fenêtre [Journal d'évén.] et que vous cliquez sur le bouton [Détails].

- **6A022106 : Le débit a dépassé le cycle de nettoyage.**

**Action**

Nettoyez le scanner.

Pour obtenir des détails sur le nettoyage du scanner, reportez-vous au Error Recovery Guide du scanner en cliquant sur le bouton [Détails de l'erreur] dans la fenêtre [Détails des événements] qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un événement dans la fenêtre [Journal d'évén.] et que vous cliquez sur le bouton [Détails].

- **6F070001 : Le consommable du scanner doit être remplacé immédiatement. Consommable : XXXXX**

**Action**

Remplacez le consommable.

Le nom du consommable à remplacer est affiché dans XXXXX.

- **6F070002 : Le consommable du scanner devra bientôt être remplacé. Consommable : XXXXX**

#### Action

Remplacez le consommable.

Le nom du consommable à remplacer est affiché dans XXXXX.

- **6F070003 : Le consommable du scanner est arrivé au terme de sa durée de vie et doit être remplacé. Consommable : XXXXX**

#### Action

Remplacez le consommable.

Le nom du consommable à remplacer est affiché dans XXXXX.

- **6F800001 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [Informations]**

#### Action

Sélectionnez [Installer les mises à jour] dans le menu clic droit de PaperStream Central Admin Agent et relancez la mise à jour.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

L'un des messages suivants s'affiche dans [Informations].

- 003 : le contenu de la mise à jour n'est pas valide.
- 008 : la désinstallation a échoué.
- 009 : l'installation a échoué.
- 013 : l'espace libre est insuffisant.

Si "009: Installation a échoué. s'affiche pendant la mise à jour des paramètres, un code d'erreur s'affiche également. Prenez des mesures en vous référant à ce qui suit.

- Codes d'erreur affichés lorsque les paramètres du Software Operation Panel sont appliqués
- Codes d'erreur affichés lorsque les paramètres de PaperStream Capture sont appliqués
- Codes d'erreur affichés lorsque les paramètres de PaperStream IP (TWAIN) sont appliqués
- Codes d'erreur affichés lorsque les paramètres de PaperStream IP (ISIS) sont appliqués

- **6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [001 : le téléchargement des mises à jour a échoué.]**

#### Action

Sélectionnez [Installer les mises à jour] dans le menu clic droit de PaperStream Central Admin Agent et relancez la mise à jour.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [002 : une erreur a été détectée lors de l'extraction de la mise à jour.]**

#### Action

Sélectionnez [Installer les mises à jour] dans le menu clic droit de PaperStream Central Admin Agent et relancez la mise à jour.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [005 : l'installation de la mise à jour a été suspendue car le scanner est utilisé.]**

#### Action

La numérisation terminée, sélectionnez [Installer les mises à jour] dans le menu clic droit de PaperStream Central Admin Agent et relancez la mise à jour.

- **6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [007 : l'installation de la mise à jour a été ignorée car les conditions d'installation n'ont pas été réunies.]**

#### Action

Aucune action n'est requise car l'installation d'une mise à jour est inutile.

- **6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [012 : l'installation de la mise à jour a été ignorée car l'ordinateur était déconnecté.]**

#### Action

La mise à jour commencera automatiquement une fois l'ordinateur connecté.

- **6F800002 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [014 : le téléchargement des mises à jour a échoué.]**

#### Action

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Sélectionnez [Installer les mises à jour] dans le menu clic droit de PaperStream Central Admin Agent et relancez la mise à jour.
  - Contactez l'administrateur du réseau pour vérifier s'il y a un problème avec le réseau.
- Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **6F800003 : Une erreur a été détectée lors de la mise à jour.**

#### Action

Sélectionnez [Installer les mises à jour] dans le menu clic droit de PaperStream Central Admin Agent et relancez la mise à jour.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **6F800004 : Un avertissement a été détecté lors de la mise à jour. [Informations]**

**Action**

L'un des messages suivants s'affiche dans [Informations].

- 003 : le contenu de la mise à jour n'est pas valide.
- 009 : l'installation a échoué.

Sélectionnez [Installer les mises à jour] dans le menu clic droit de PaperStream Central Admin Agent et relancez la mise à jour.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **7A013008 : L'e-mail de notification n'a pas pu être envoyé. Détails : xxxxxx**

**Action**

Vérifiez les points suivants :

- Le serveur SMTP défini pour les [Paramètres de notification d'erreurs] dans la fenêtre [Préférences] de PaperStream Central Admin fonctionne correctement
- Le chemin réseau vers le serveur SMTP fonctionne correctement

- **7A013019: Impossible d'utiliser la fonction Gate Console car les versions de PaperStream Central Admin ne concordent pas. Leader : PaperStream Central Admin x.x.x Suiveur : PaperStream Central Admin x.x.x Nom d'identification du suiveur : xxxx**

Si ce message, qui peut varier en fonction de votre version, s'affiche, procédez comme suit :

**Action**

Mettez à jour le suiveur PaperStream Central Admin ou PaperStream Central Admin Server Option à la même version que le leader PaperStream Central Admin avant d'utiliser la fonction Console d'accès.

- **7F060001 : Une erreur du scanner a été détectée. [Détails de l'erreur]**

**Action**

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Consultez les [Détails de l'erreur] du message pour continuer.
- Dans la fenêtre [Détails des événements] qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un événement dans la fenêtre [Journal d'évén.] et que vous cliquez sur le bouton [Détails], cliquez sur le bouton [Détails de l'erreur] et consultez Error Recovery Guide pour le scanner.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **8F060001 : Une notification de remplacement des composants du scanner a été détectée. [Détails de l'erreur]**

**Action**

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Consultez les [Détails de l'erreur] du message pour continuer.
- Dans la fenêtre [Détails des événements] qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un événement dans la fenêtre [Journal d'évén.] et que vous cliquez sur le bouton [Détails], cliquez sur le bouton [Détails de l'erreur] et consultez Error Recovery Guide pour le scanneur.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

---

## Messages relatifs aux copies de secours et aux restaurations

Ces messages seront affichés dans la fenêtre d'invite de commande.

- Informations

0A040001 : Secours informatique commencé. (page 229)

0A040002 : Secours informatique terminé. (page 229)

0A040003 : Restauration commencée. (page 229)

0A040004 : Restauration terminée. (page 229)

- Erreur

PaperStream Central Admin n'est pas installé. (page 230)

7A040011 : Aucun dossier de secours n'a été spécifié. (page 230)

7A040012 : Le dossier de secours n'existe pas. (page 230)

7A040013 : Le contenu du dossier de secours est incorrect. (page 230)

7A040014 : Un fichier de secours existe déjà. (page 230)

7A040015 : La spécification du dossier de secours est incorrecte. (page 230)

7A040016 : Le serveur est occupé. Recommencez plus tard. (page 231)

7A040017 : La copie de secours a échoué. (page 231)

7A040018 : La restauration a échoué. (page 231)

7A040019 : La copie de secours ou la restauration est en cours d'exécution. (page 232)

7A040020 : Le numéro de port (XXXX) est déjà utilisé. (page 232)

7A040021 : Le dossier de secours n'est pas vide. (page 232)

7A040023 : La restauration depuis cette version de fichier de secours est impossible. (page 232)

- **0A040001 : Secours informatique commencé.**

**Action**

Aucune action requise.

- **0A040002 : Secours informatique terminé.**

**Action**

Aucune action requise.

- **0A040003 : Restauration commencée.**

**Action**

Aucune action requise.

- **0A040004 : Restauration terminée.**

**Action**

Aucune action requise.

- **PaperStream Central Admin n'est pas installé.**

**Action**

PaperStream Central Admin n'est pas installé. Recommencez en utilisant un ordinateur sur lequel PaperStream Central Admin a été correctement installé.

- **7A040011 : Aucun dossier de secours n'a été spécifié.**

**Action**

Aucun nom de fichier de secours n'a été spécifié dans les paramètres de copie de secours et de restauration. Spécifiez le fichier puis recommencez.

- **7A040012 : Le dossier de secours n'existe pas.**

**Action**

Sélectionnez le dossier utilisé lors de la copie de secours puis recommencez. Ou confirmez les privilèges de lecture du dossier de secours sélectionné.

- **7A040013 : Le contenu du dossier de secours est incorrect.**

**Action**

Le dossier sélectionné pour la copie de secours ne correspond pas au dossier de secours PaperStream Central Admin ou la configuration du dossier de secours est incorrecte. Spécifiez le dossier de sauvegarde PaperStream Central Admin et réessayez.

- **7A040014 : Un fichier de secours existe déjà.**

**Action**

Un fichier ou un dossier existe déjà dans le dossier de secours. Spécifiez un dossier vide. Si vous spécifiez un dossier inexistant, il sera créé.

- **7A040015 : La spécification du dossier de secours est incorrecte.**

**Action**

Ce message s'affiche selon les cas suivants. Une fois l'erreur traitée, exécutez la commande une nouvelle fois.

- Le dossier de secours spécifié dans le paramètre de commande de restauration est protégé en écriture.
- Le nom du dossier de secours sélectionné existe déjà en tant que fichier.
- Le chemin d'accès complet au fichier de secours comporte plus de 128 octets.

- **7A040016 : Le serveur est occupé. Recommencez plus tard.**

**Action**

Ce message s'affiche lorsqu'une notification de mise à jour sur PaperStream Central Admin est émise en même temps qu'une copie de secours ou une restauration. Patientez jusqu'à la fin de la notification puis recommencez.

- **7A040017 : La copie de secours a échoué.**

**Action**

- Si ce message apparaît avec le code auxiliaire [7A041012]  
L'espace libre du disque dur peut être insuffisant. Assurez-vous que l'espace libre du disque dur est suffisant, puis recommencez.
- Si ce message apparaît avec le code auxiliaire [7A041015]  
Il est possible que le fichier de base de données utilisé dans PaperStream Central Admin soit utilisé avec des applications autres que PaperStream Central Admin. Interrompez l'utilisation de ce fichier puis recommencez.
- Si ce message apparaît sans code auxiliaire  
Le contenu du problème est présenté au format suivant.  
...  
Détails du problème  
...  
Si .NET Framework Language Pack n'est pas installé, les détails du problème apparaîtront en anglais.  
Si ce message s'affiche fréquemment avec un code différent de ceux mentionnés plus haut, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **7A040018 : La restauration a échoué.**

**Action**

- Si ce message apparaît avec le code auxiliaire [7A041013]  
L'espace libre du disque dur peut être insuffisant. Assurez-vous que l'espace libre du disque dur est suffisant, puis recommencez.
- Si ce message apparaît avec le code auxiliaire [7A041018]  
Un fichier du dossier de restauration est peut-être en cours d'utilisation. Assurez-vous qu'aucun fichier n'est actuellement utilisé puis recommencez.
- Si ce message apparaît avec le code auxiliaire [7A041015]  
Il est possible que le fichier de base de données utilisé dans PaperStream Central Admin soit utilisé avec des applications autres que PaperStream Central Admin. Interrompez l'utilisation de ce fichier puis recommencez.
- Si ce message apparaît sans code auxiliaire  
Le contenu du problème est présenté au format suivant.  
...

Détails du problème

...

Si .NET Framework Language Pack n'est pas installé, les détails du problème apparaîtront en anglais.

Si ce message s'affiche fréquemment avec un code différent de ceux mentionnés plus haut, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **7A040019 : La copie de secours ou la restauration est en cours d'exécution.**

**Action**

Recommencez après avoir terminé la copie de secours ou la restauration.

- **7A040020 : Le numéro de port (XXXX) est déjà utilisé.**

**Action**

Le numéro de port (XXXX) est utilisé par une application différente.

Modifiez les paramètres de l'application utilisant XXXX puis recommencez la restauration.

- **7A040021 : Le dossier de secours n'est pas vide.**

**Action**

Un fichier ou un dossier existe déjà dans le dossier de secours. Spécifiez un dossier vide. Si vous spécifiez un dossier inexistant, il sera créé.

- **7A040023 : La restauration depuis cette version de fichier de secours est impossible.**

**Action**

Le fichier de secours sauvegardé avec la commande AmBackup.exe de l'ancienne version de PaperStream Central Admin ne peut pas être restauré avec la commande AmRestore.exe de la nouvelle version de PaperStream Central Admin.

Consultez le Guide d'utilisation de votre modèle de scanner puis recommencez la copie de secours.

## Codes d'erreur de l'application

- **Codes d'erreur affichés lorsque les paramètres de PaperStream Capture sont appliqués (PaperStream Central Admin Agent)**

Veillez consulter l'Aide de PaperStream Capture et prendre les mesures adéquates.

- **Codes d'erreur affichés lorsque les paramètres de PaperStream IP (ISIS) sont appliqués (PaperStream Central Admin Agent)**

Veillez consulter l'Aide de PaperStream IP (ISIS) et prendre les mesures adéquates.

- **Codes d'erreur affichés lorsque les paramètres de PaperStream IP (TWAIN) sont appliqués (PaperStream Central Admin Agent)**

Veillez consulter l'Aide de PaperStream IP (TWAIN) et prendre les mesures adéquates.

- **Codes d'erreur affichés lorsque les paramètres du Software Operation Panel sont appliqués (PaperStream Central Admin Agent)**

Code	Description	Action
-2	Les paramètres du Software Operation Panel ne peuvent pas être appliqués car la fenêtre de Software Operation Panel est ouverte.	Fermez la fenêtre du Software Operation Panel puis recommencez.
-7	Les paramètres du Software Operation Panel ne peuvent pas être appliqués pour l'une des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Le scanneur n'est pas connecté.</li> <li>● Le scanneur n'est pas allumé.</li> <li>● Le scanneur est utilisé.</li> </ul>	Si le scanneur n'est pas connecté, branchez-le, allumez-le puis recommencez. Si le scanneur est utilisé, attendez qu'il soit libre puis recommencez.
-9	Vous avez sélectionné une version de fichier d'exportation qui ne peut pas être importée dans le Software Operation Panel.	Sélectionnez un fichier d'exportation compatible avec le Software Operation Panel.
Divers	Une erreur inattendue s'est produite.	Contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

---

## Codes des messages notifiés via SNMP (traps)

- 0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent. (page 234)
- 0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXXX Counter before clearing value:XXXXXX (page 234)
- 0F080001:Scanner was changed. (page 234)
- 0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXXX (page 234)
- 1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details] (page 235)
- 6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXXX (page 235)
- 6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXXX (page 235)
- 6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXXX (page 235)
- 7F060001:Scanner error was detected. [Error Details] (page 236)
- 8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details] (page 236)

- **0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.**

**Contenu du message**

Il s'agit d'un message test.

**Action**

Aucune action requise.

- **0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXXX Counter before clearing value:XXXXXX**

**Contenu du message**

Le compteur d'un consommable a été réinitialisé.

**Action**

Aucune action requise.

- **0F080001:Scanner was changed.**

**Contenu du message**

Le scanneur a été modifié.

**Action**

Aucune action requise.

- **0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXXX**

**Contenu du message**

Une pièce d'entretien doit être nettoyée.

**Action**

Nettoyez la pièce de maintenance du scanner.

Le nom de la pièce de maintenance à nettoyer est affiché dans XXXXX.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details]**

**Contenu du message**

Une erreur temporaire du scanner a été détectée.

**Action**

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Consultez les [Détails de l'erreur] du message pour continuer.
- Dans la fenêtre [Détails des événements] qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un événement dans la fenêtre [Journal d'évén.] et que vous cliquez sur le bouton [Détails], cliquez sur le bouton [Détails de l'erreur] et consultez Error Recovery Guide pour le scanner.

Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX**

**Contenu du message**

Un consommable du scanner doit être remplacé.

**Action**

Remplacez le consommable.

Le nom du consommable à remplacer est affiché dans XXXXX.

- **6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX**

**Contenu du message**

Un consommable du scanner doit être remplacé prochainement.

**Action**

Remplacez le consommable.

Le nom du consommable à remplacer est affiché dans XXXXX.

- **6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX**

**Contenu du message**

Un consommable du scanner a dépassé sa durée de vie.

**Action**

Remplacez le consommable.

Le nom du consommable à remplacer est affiché dans XXXXX.

- **7F060001:Scanner error was detected. [Error Details]**

**Contenu du message**

Une erreur du scanner a été détectée.

**Action**

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Consultez les [Détails de l'erreur] du message pour continuer.
  - Dans la fenêtre [Détails des événements] qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un événement dans la fenêtre [Journal d'évén.] et que vous cliquez sur le bouton [Détails], cliquez sur le bouton [Détails de l'erreur] et consultez Error Recovery Guide pour le scanner.
- Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

- **8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]**

**Contenu du message**

Une erreur relative au remplacement d'un consommable du scanner a été détectée.

**Action**

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Consultez les [Détails de l'erreur] du message pour continuer.
  - Dans la fenêtre [Détails des événements] qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un événement dans la fenêtre [Journal d'évén.] et que vous cliquez sur le bouton [Détails], cliquez sur le bouton [Détails de l'erreur] et consultez Error Recovery Guide pour le scanner.
- Si l'erreur persiste, contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

---

## Messages d'erreur envoyés au gestionnaire SNMP

- **GET REQUEST**

**Such Object available on this agent at this OID**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque l'OID spécifié par GET REQUEST n'existe pas.

**Timeout: No Response from <l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel PaperStream Central Admin est installé>**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque PaperStream Central Admin ne peut pas se connecter à PaperStream Central Admin Database lorsque GET REQUEST est exécuté.

- **GET NEXT REQUEST**

**No Such Object available on this agent at this OID**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque l'OID spécifié par GET NEXT REQUEST n'existe pas.

**No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque l'OID spécifié par GET NEXT REQUEST est le dernier dans l'ordre des OID.

**Timeout: No Response from <l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel PaperStream Central Admin est installé>**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque PaperStream Central Admin ne peut pas se connecter à PaperStream Central Admin Database lorsque GET NEXT REQUEST est exécuté.

- **SET REQUEST**

**No Such Object available on this agent at this OID**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque l'OID spécifié par SET REQUEST n'existe pas.

**No access to set this object**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque l'OID spécifié par SET REQUEST est en lecture seule.

**(Bad variable type)Type of attribute is INTEGER**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque le type de données spécifié avec SET REQUEST est incorrect.

**(Bad Value) The value given has the wrong type or length**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque la valeur spécifiée avec SET REQUEST est incorrecte.

**MIB node set failure**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque PaperStream Central Admin ne peut pas se connecter à PaperStream Central Admin Database lorsque SET REQUEST est exécuté.

- **GET BULK REQUEST**

**No Such Object available on this agent at this OID**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque l'OID spécifié par GET BULK REQUEST n'existe pas.

**No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque l'OID spécifié par GET BULK REQUEST est le dernier dans l'ordre des OID.

**Timeout: No Response from <l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel PaperStream Central Admin est installé>**

Le message envoyé au gestionnaire SNMP lorsque PaperStream Central Admin ne peut pas se connecter à PaperStream Central Admin Database lorsque GET BULK REQUEST est exécuté.

- **INFORM REQUEST**

Lorsqu'une erreur se produit avec INFORM REQUEST, le message suivant est envoyé aux journaux d'événements de PaperStream Central Admin.

Code d'erreur	Message	Action
7A023111	Impossible d'envoyer INFORM REQUEST au gestionnaire SNMP. Détails : xxx	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assurez-vous que le gestionnaire SNMP est en cours d'exécution.</li> <li>● Assurez-vous que l'environnement réseau est correctement configuré.</li> </ul>

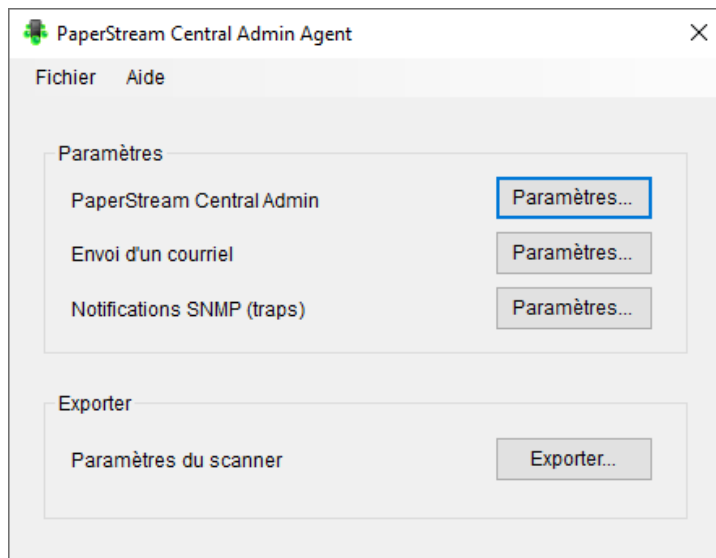
# Fonctionnement de PaperStream Central Admin Agent

Ce chapitre vous donne des indications sur le fonctionnement de PaperStream Central Admin Agent.

## Démarrage PaperStream Central Admin Agent

- 1 Sélectionnez le menu [Démarrer] → [Tous les programmes] → [PaperStream Central Admin Agent] → [Configuration de PaperStream Central Admin Agent].

La fenêtre [PaperStream Central Admin Agent] apparaît.



## Configuration des paramètres d'e-mail

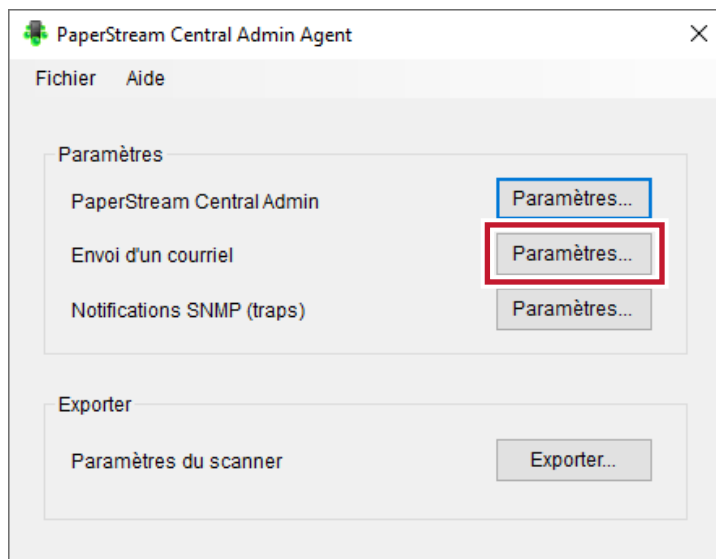
Configurer les paramètres d'E-mail de PaperStream Central Admin Agent.

Si un consommable doit être remplacé, une erreur se produit ou une information sur le scanner doit être obtenue, l'administrateur pourra ainsi recevoir des alertes par e-mail.

### 1 Démarrez PaperStream Central Admin Agent.

→ [Démarrage PaperStream Central Admin Agent \(page 239\)](#)

### 2 Cliquez sur le bouton [Paramètres] de la rubrique [Envoi d'un courriel].



### 3 Cochez la case [Envoyer des courriels] et configurez les paramètres.

Sous [Serveur SMTP], paramétrez les valeurs du serveur SMTP que vous avez précédemment coché.

Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez la rubrique d'aide de PaperStream Central Admin Agent.

The screenshot shows the 'e-Mail Settings' dialog box. At the top left, there is a checkbox labeled 'Send e-mails' which is checked and highlighted with a red rectangular box. Below this is the 'SMTP Server' section, containing an 'Address:' text box, a 'Port Number:' text box with the value '25' and '(Initial setting: 25)' next to it, and an unchecked checkbox with the text 'Authentication information is required by the server'. Underneath is the 'Server Authentication Information' section with 'User Name:' and 'Password:' text boxes. The 'e-Mail Address' section has a 'From:' text box containing 'PaperStream@central.admin.agent' and a 'To:' text box with 'Add', 'Edit', and 'Delete' buttons to its right. The 'Encoding' section has two radio buttons: 'Auto' (selected) and 'Unicode(UTF-8)'. At the bottom left is a 'Send a test e-mail' button, and at the bottom center are 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons. The 'OK' button is highlighted with a blue border.

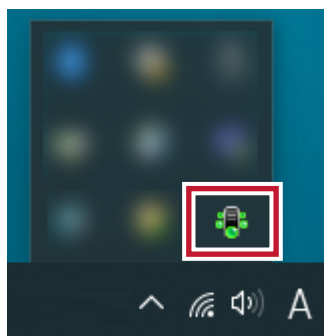
- 4 Cliquez sur le bouton [Envoyer un courriel d'essai] pour vérifier si l'envoi d'un e-mail a réussi. Pour en savoir plus sur le format de l'e-mail de test, reportez-vous à la section [Vérification des e-mails](#) (page 56).

**IMPORTANT**

Si le nom de l'ordinateur comporte des caractères autres que des caractères alphanumériques (a-z, A-Z, 0-9) et le tiret (-), vous ne pourrez pas envoyer d'e-mails.

- 5 Cliquez sur le bouton [OK] pour fermer la fenêtre [PaperStream Central Admin Agent].

L'icône PaperStream Central Admin Agent s'affiche dans la zone de notification de la barre des tâches.



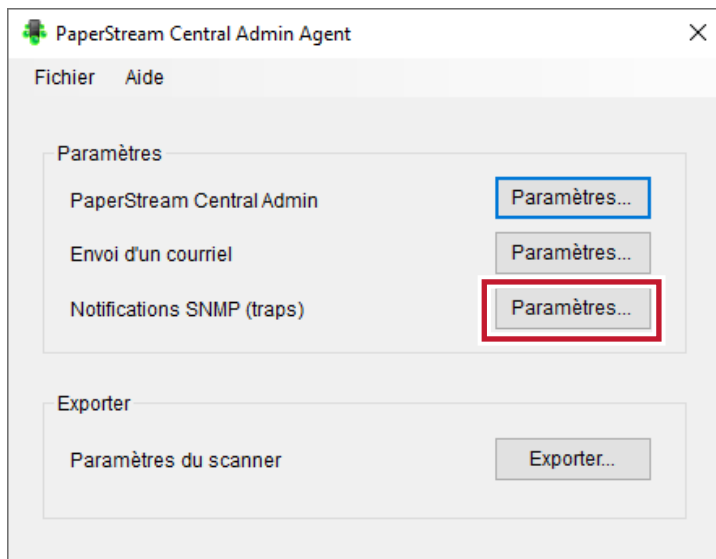
## Configuration de la notification des traps SNMP

Configurez les paramètres de notification des trappes SNMP pour PaperStream Central Admin Agent. Elle permet au gestionnaire SNMP de recevoir des notifications SNMP (trap) concernant le remplacement des consommables et les erreurs du scanner.

### 1 Démarrez PaperStream Central Admin Agent.

→ [Démarrage PaperStream Central Admin Agent \(page 239\)](#)

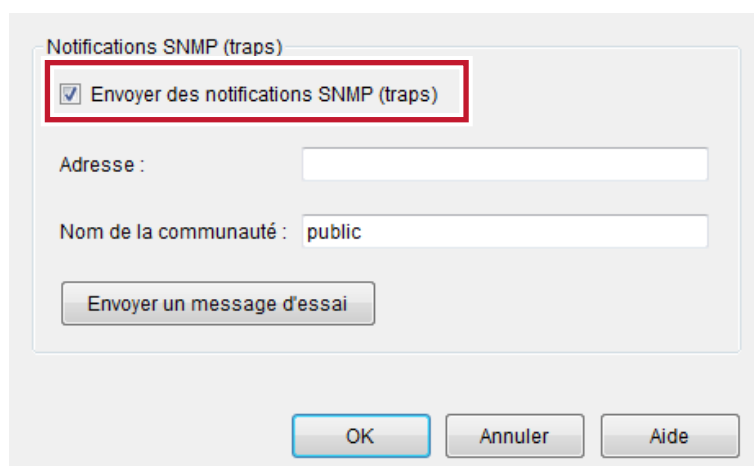
### 2 Cliquez sur le bouton [Paramètres] pour [Notifications SNMP (traps)].



### 3 Cochez la case [Envoyer des notifications SNMP (traps)] et configurez les paramètres.

Définissez la valeur du gestionnaire SNMP que vous avez précédemment coché.

Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez la rubrique d'aide de PaperStream Central Admin Agent.

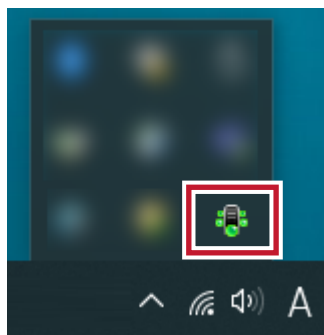


### 4 Cliquez sur le bouton [Envoyer un message essai] pour vérifier si les traps SNMP ont bien été envoyés.

Pour en savoir plus sur le format des traps SNMP, reportez-vous à la section [Vérification des notifications SNMP \(traps\) \(page 60\)](#).

**5 Cliquez sur le bouton [OK] pour fermer la fenêtre [PaperStream Central Admin Agent].**

L'icône PaperStream Central Admin Agent s'affiche dans la zone de notification de la barre des tâches.



## Création d'un module de mise à jour des paramètres du scanner

- **Création d'un module de mise à jour des paramètres du scanner (scanneurs utilisés avec connexion directe)**

Les paramètres du scanner qui ont été exportés au préalable ne peuvent être utilisés que comme module de mise à jour pour les scanners du même modèle. Si vous gérez différents modèles, créez des modules de mise à jour avec les paramètres du scanner pour chaque modèle.

Pour plus de détails sur l'exportation des paramètres du scanner à partir d'un scanner, consultez le Guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

### CONSEIL

Pour certains scanners, vous pouvez exporter les paramètres du scanner à l'aide des paramètres réseau de la série (sur un navigateur). Pour en savoir plus, consultez le Guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

- **Création d'un module de mise à jour des paramètres du scanner (scanneurs utilisés avec Agent)**

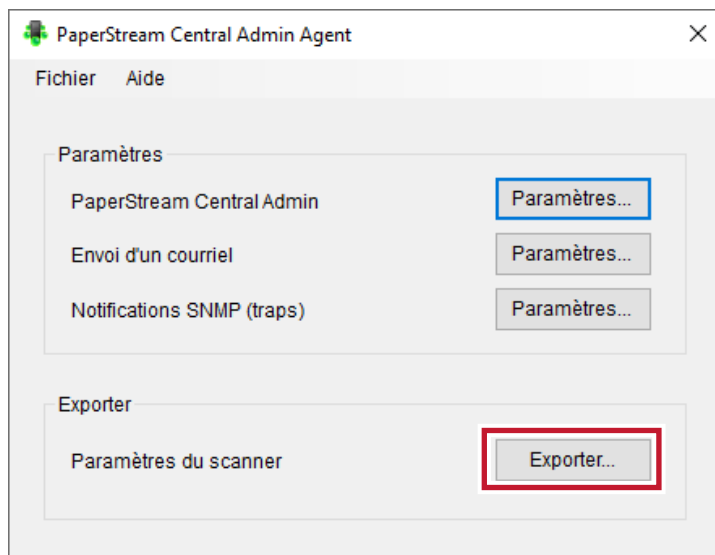
Vous pouvez utiliser les paramètres du scanner exportés en tant que module de mise à jour pouvant être chargés dans PaperStream Central Admin.

Exportez les paramètres du scanner depuis un ordinateur sur lequel est installé PaperStream Central Admin Agent.

### 1 Démarrez PaperStream Central Admin Agent.

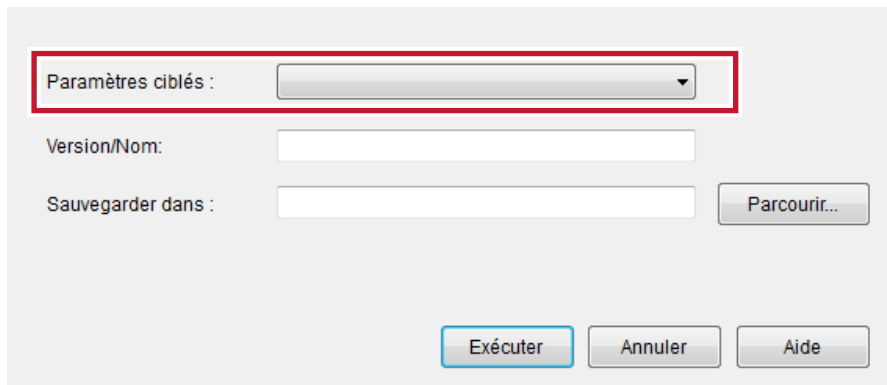
→ [Démarrage PaperStream Central Admin Agent \(page 239\)](#)

### 2 Cliquez sur le bouton [Exporter] de la rubrique [Paramètres du scanner].



- ### 3 Dans la liste déroulante [Paramètres cibles], choisissez les paramètres à exporter et configurez les paramètres.

Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez la rubrique d'aide de PaperStream Central Admin Agent.



Paramètres ciblés :

Version/Nom:

Sauvegarder dans :

**4 Cliquez sur le bouton [Exécuter].**

Un message s'affiche lorsque l'exportation des paramètres du scanneur est terminée.

**5 Cliquez sur le bouton [OK].**

La fenêtre [Exporter les paramètres du scanneur] s'ouvre à nouveau.

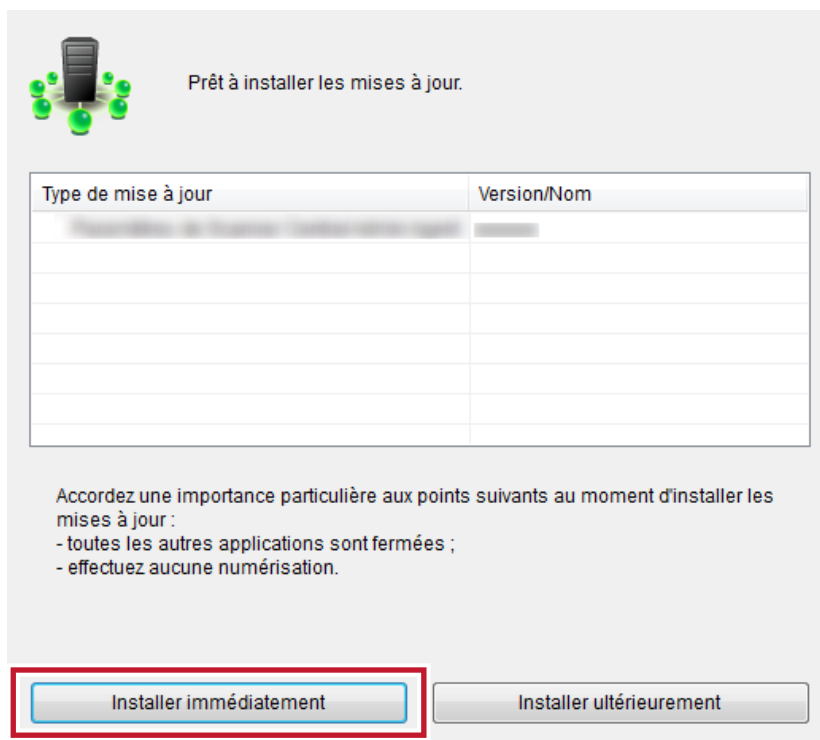
## Installation manuelle des modules de mise à jour

Une fois chargés sur PaperStream Central Admin, les modules de mise à jour sont téléchargés sur le scanner lorsque l'une des situations suivantes se produit :

- L'ordinateur connecté au scanner est en cours de session.
- Sur l'ordinateur connecté au scanner, [Installer les mises à jour] est sélectionné dans le menu clic droit de l'icône PaperStream Central Admin Agent dans la zone de notification.
- Vous avez coché la case [Vérifier régulièrement les mises à jour] dans la fenêtre PaperStream Central Admin Agent et la durée sélectionnée pour [Intervalle de vérification] est dépassée.
- Vous avez coché la case [Installer les mises à jour lorsque l'ordinateur est déconnecté] dans la fenêtre PaperStream Central Admin Agent et la session de l'ordinateur connecté au scanner est fermée.

Pour installer manuellement les modules de mise à jour, procédez comme suit :

- 1 Le téléchargement des modules de mise à jour terminé, cliquez sur l'icône PaperStream Central Admin Agent dans la zone de notification.**
- 2 Cliquez sur le bouton [Installer immédiatement].**



Le processus de mise à jour est lancé.

Les icônes suivantes s'affichent durant la mise à jour :



Les mises à jour sont en cours d'installation. Cette icône clignote durant l'opération.



En attente de l'installation des mises à jour.



L'installation des mises à jour est terminée.



L'installation des mises à jour a échoué.



L'installation des mises à jour n'est pas nécessaire. Utilisez le scanner sans en installer. Cette icône s'affiche dans les cas suivants :

- Une version identique ou plus récente est déjà installée.
- Les mises à jour ne sont pas applicables pour votre modèle de scanner.

### IMPORTANT

- Si aucun pilote de scanner n'est installé, les modules de mise à jour du microprogramme ou les paramètres du Software Operation Panel ne seront pas installés.
- Si un seul module de mise à jour doit être installé, le processus ne peut pas être suspendu pendant l'installation.
- Si plusieurs modules de mise à jour doivent être installés, cliquez sur le bouton [Arrêter] afin d'interrompre le processus et terminer l'installation du module en cours. Les modules de mise à jour en attente d'installation ne seront pas installés.
- La mise à jour du pilote du scanner terminée, n'oubliez pas de redémarrer l'ordinateur. Sinon, le pilote pourrait ne pas reconnaître le scanner.
- Pour installer les modules de mise à jour du microprogramme, si le Software Operation Panel est ouvert, vous pourriez recevoir un message d'erreur vous indiquant que le scanner n'est pas connecté. Si l'icône du Software Operation Panel est affiché dans la zone de notification, quittez le Software Operation Panel, puis procédez à l'installation des modules de mise à jour du microprogramme.
- Si les mises à jour sont configurées pour être installées alors que l'ordinateur est déconnecté, celles concernant le microprogramme et la configuration du Software Operation Panel, elles, ne seront pas installées.
- N'éteignez ni ne déconnectez l'ordinateur si un module de mise à jour est en cours d'installation. Une telle manipulation pourrait entraîner une mauvaise installation.

# Fonctionnement de Module Creator

Ce chapitre vous donne des indications sur le fonctionnement de Module Creator.

## Démarrage Module Creator

- 1 Sélectionnez le menu [Démarrer] → [Tous les programmes] → [PaperStream Central Admin] → [Module Creator].

La fenêtre [Module Creator] s'ouvre.



## Téléchargement d'un module de mise à jour à partir du site web

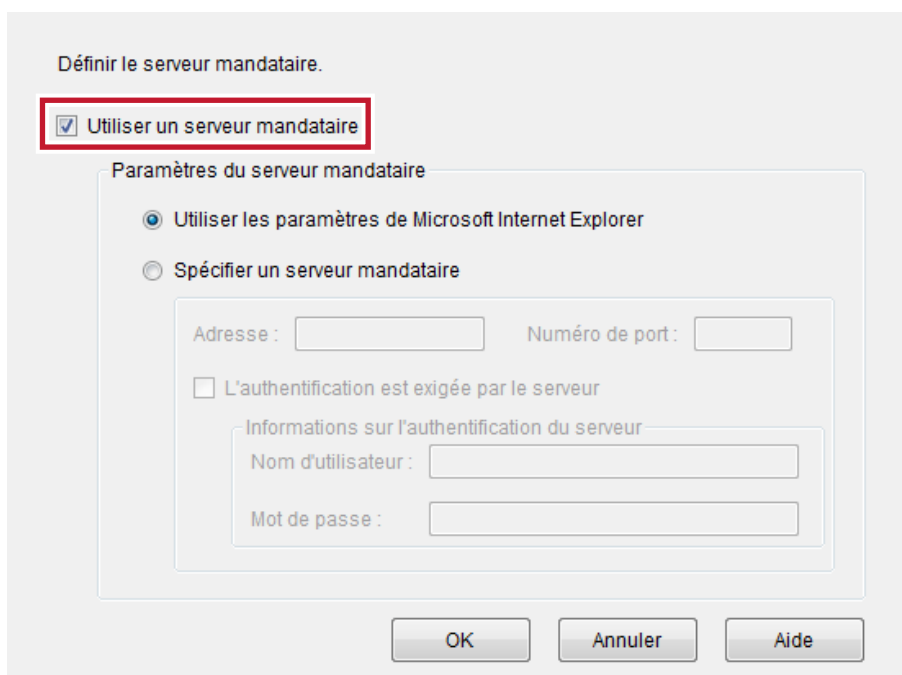
### 1 Démarrez Module Creator.

→ Démarrage Module Creator (page 249)

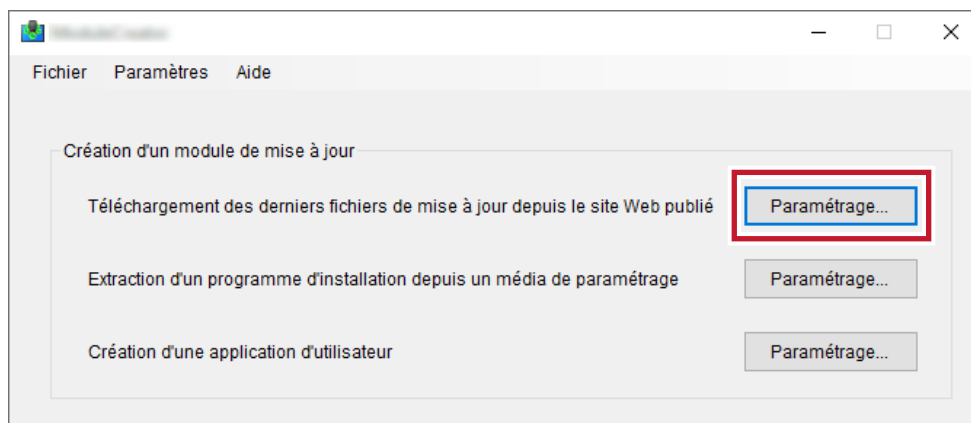
### 2 Dans le cas où le réseau n'utilise pas de serveur proxy, passez à l'étape 4. Dans le cas où le réseau utilise un serveur proxy, sélectionnez le menu [Paramètres] → [Configuration du serveur proxy].

### 3 Dans la fenêtre [Utiliser un serveur mandataire ], cochez la case [Utiliser un serveur proxy] et configurez les paramètres.

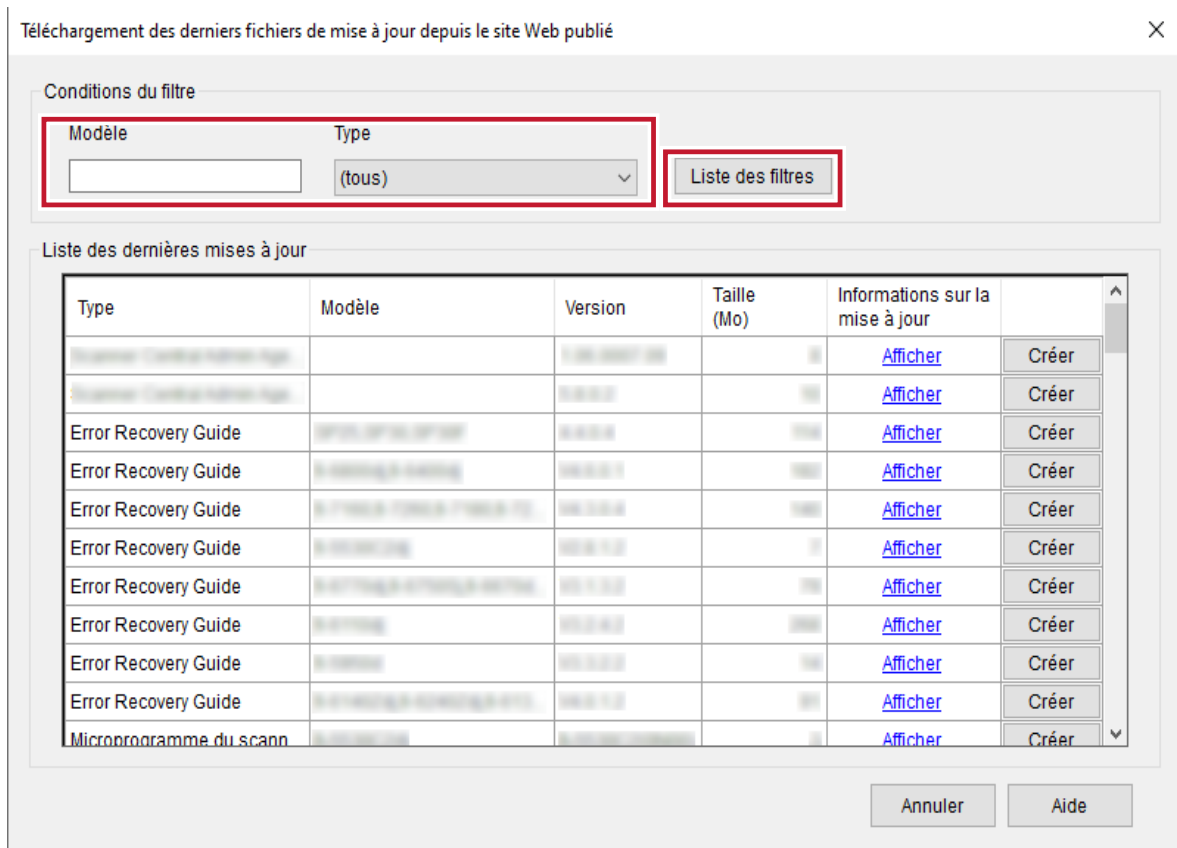
Pour en savoir plus, consultez l'Aide de Module Creator.



### 4 Dans la fenêtre [Module Creator], cliquez sur le bouton [Paramétrage] pour [Téléchargement des derniers fichiers de mise à jour depuis le site Web publié].



- 5 Pour filtrer les fichiers de mise à jour affichés dans la liste de la fenêtre [Téléchargement des derniers fichiers de mise à jour depuis le site Web publié], spécifiez les conditions de filtrage et cliquez sur le bouton [Liste des filtres].**



Les fichiers de mise à jour remplissant les conditions de filtrage s'affichent.

- 6 Cliquez sur le bouton [Créer] du fichier de mise à jour désiré.**  
Si la fenêtre [Contrat de licence] s'ouvre, rendez-vous à l'étape 7.  
Si la boîte de dialogue [Enregistrer sous] s'ouvre, rendez-vous à l'étape 9.
- 7 Cochez la case [J'accepte les termes du contrat de licence].**
- 8 Cliquez sur le bouton [Suivant].**  
La boîte de dialogue [Enregistrer sous] s'ouvre.
- 9 Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde du fichier.**
- 10 Cliquez sur le bouton [Enregistrer].**  
Un message s'affiche lorsque la création du module de mise à jour est terminée.
- 11 Cliquez sur le bouton [OK].**  
La fenêtre [Obtenir le dernier fichier de mise à jour sur le site web] s'ouvre à nouveau.

## Création d'un module de mise à jour à l'aide du DVD-ROM d'installation fourni avec le scanner

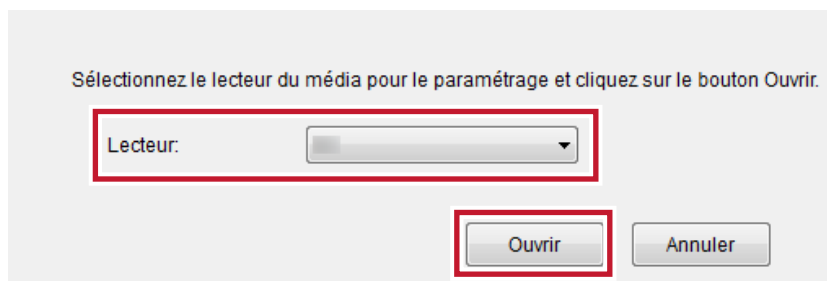
### 1 Démarrez Module Creator.

→ Démarrage Module Creator (page 249)

### 2 Cliquez sur le bouton [Paramétrage] de la rubrique [Extraction d'un programme d'installation depuis un média de paramétrage ].



### 3 Dans la fenêtre [Sélectionner un lecteur], sélectionnez [Lecteur], puis cliquez sur le bouton [Ouvrir].



- 4 Pour filtrer les programmes d'installation figurant dans la liste de la fenêtre [Extraction d'un programme d'installation depuis un média de paramétrage], spécifiez les conditions de filtrage et cliquez sur le bouton [Liste des filtres].**

Extraction d'un programme d'installation depuis un média de paramétrage

Conditions du filtre

Modèle  Type (tous) Liste des filtres

Liste des programmes d'installation

Type	Modèle	Version	
Programme d'installation de base		1.0.0.0	Créer
Programme d'installation de base	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.0.0.0	Créer
Programme d'installation de base	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.0.0.0	Créer
Programme d'installation de base	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.0.0.0	Créer
Programme d'installation de base		1.0.0.0	Créer
Programme d'installation de base	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.0.0.0	Créer
Programme d'installation de base	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.0.0.0	Créer
Programme d'installation de base	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.0.0.0	Créer

Annuler Aide

Les programmes d'installation remplissant les conditions de filtrage s'affichent.

- 5 Cliquez sur le bouton [Créer] du programme d'installation désiré.**  
 Si la fenêtre [Contrat de licence] s'ouvre, rendez-vous à l'étape 6.  
 Si la boîte de dialogue [Enregistrer sous] s'ouvre, rendez-vous à l'étape 8.
- 6 Cochez la case [J'accepte les termes du contrat de licence].**
- 7 Cliquez sur le bouton [Suivant].**
- 8 Dans la fenêtre [Enregistrer sous], indiquez l'emplacement de sauvegarde et cliquez sur le bouton [Enregistrer].**  
 Un message s'affiche lorsque la création du module de mise à jour est terminée.
- 9 Cliquez sur le bouton [OK].**  
 La fenêtre [Extraction d'un programme d'installation depuis un support de configuration] s'ouvre à nouveau.

## Création d'une application utilisateur en tant que module de mise à jour

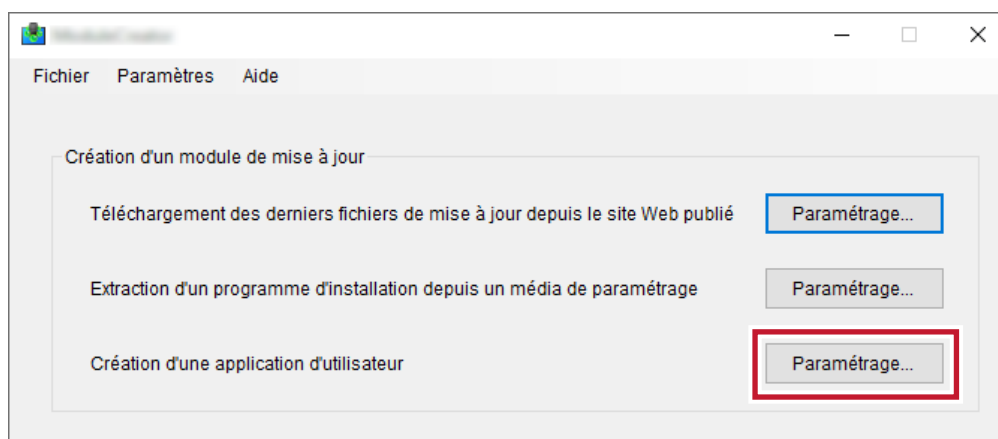
Une application créée par l'utilisateur peut être enregistrée comme module de mise à jour. Notez les points suivants lorsque vous créez une application d'utilisateur.

- Lors de l'installation d'une mise à jour, aucune interaction n'est possible entre le module de mise à jour et l'utilisateur. Ne mettez pas en œuvre un processus qui demande une action de la part de l'utilisateur. Par exemple, l'action peut être une réponse à un message de confirmation lors de l'écrasement d'un fichier ou un redémarrage de l'ordinateur.
- Le bon déroulement, ou non, de l'installation d'une mise à jour est déterminé par la valeur retour de l'application d'utilisateur. Créez l'application de façon à ce que le résultat d'exécution soit indiqué par une valeur de retour (0 : l'opération a réussi, autre que 0 : échec).
- Ne mettez pas en œuvre un processus qui écrit dans le registre ou crée des ressources pour des utilisateurs individuels.

### 1 Démarrez Module Creator.

→ [Démarrage Module Creator \(page 249\)](#)

### 2 Cliquez sur le bouton [Paramétrage] de la rubrique [Création d'une application d'utilisateur].



### 3 Configurez les paramètres de la fenêtre [Création d'une application d'utilisateur], puis cliquez sur le bouton [Créer].

Pour en savoir plus, consultez l'Aide de Module Creator.



Dossier source :

Sauvegarder dans :

Version/nom :

Chemin pour l'exécution :

Redémarrer l'ordinateur lorsque l'application de l'utilisateur est installée

Un message s'affiche lorsque la création du module de mise à jour est terminée.

**4 Cliquez sur le bouton [OK].**

La fenêtre [Création d'une application d'utilisateur] s'ouvre à nouveau.

## Création et installation d'un module de mise à jour pour un fichier

Cette section vous présente un exemple de [Création d'une application utilisateur en tant que module de mise à jour \(page 254\)](#) qui explique comment créer et installer un module de mise à jour pour la copie d'un fichier dans le dossier sélectionné.

### 1 Créez un fichier avec profil "sample.bat" pour copier le fichier "sample.ini" dans le dossier sélectionné, puis placez les deux fichiers dans "C:\sample".

Voici un exemple de fichier avec profil "sample.bat" :

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

\*1 :dossier sélectionné sur l'ordinateur connecté au scanneur

\*2 :copie du fichier

\*3 :valeur de retour (autre que 0 : l'opération a réussi)

\*4 :valeur de retour (autre que 0 : échec)

### 2 Créez un module de mise à jour dans Module Creator.

Suivez la procédure dans [Création d'une application utilisateur en tant que module de mise à jour \(page 254\)](#) et configurez les paramètres suivants dans la fenêtre [Création d'une application d'utilisateur].

Paramètre	Valeur	Description
Dossier source	C:\sample	Indiquez le dossier de sauvegarde des fichiers créés à l'étape 1 (le fichier "sample.ini" et le fichier avec profil "sample.bat" utilisé pour la copie du fichier .ini dans le dossier sélectionné)
Enregistrer sous	Défini par l'utilisateur	Indiquez le dossier de sauvegarde du module de mise à jour.
Version/Nom	CopySample_V01L01	Saisissez un nom pour reconnaître le module de mise à jour.
Chemin d'exécution	sample.bat	Indiquez le fichier avec profil de l'étape 1 afin de le copier dans le dossier sélectionné.

**3 Enregistrez le module de mise à jour dans PaperStream Central Admin.**

→ Onglet [Application] de la fenêtre [Nouvelle mise à jour]/[Modifier la mise à jour] (page 149)

**4 Installez le module de mise à jour.**

→ Installation manuelle des modules de mise à jour (page 247)

# Maintenance

Cette section décrit la maintenance de PaperStream Central Admin, PaperStream Central Admin Agent et Module Creator.

---

## Copie de secours/sauvegarde des paramètres de PaperStream Central Admin

Les paramètres de PaperStream Central Admin définis par l'administrateur peuvent être sauvegardés dans des copies de secours et restaurés.

- **Copie de secours des paramètres de PaperStream Central Admin**

Toutes les données gérées dans PaperStream Central Admin peuvent être sauvegardées dans des copies de secours.

Les paramètres de PaperStream Central Admin peuvent être restaurés grâce à ce fichier de secours. Par mesure de précaution, effectuez régulièrement des copies de secours.

Pour effectuer une copie de secours des paramètres de PaperStream Central Admin, exécutez "AmBackup.exe" dans l'invite de commande de l'ordinateur sur lequel est installé PaperStream Central Admin.

Lors de la copie de secours, PaperStream Central Admin est temporairement suspendu et l'installation de mises à jour sur les scanners est impossible.

L'état de fonctionnement dans la liste des scanners indique "Non transmis".

Pour le système d'exploitation client Windows, exécutez la commande en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur.

- **Emplacement de stockage de commande**

Sous le dossier [PSCAManager\Bin] dans le dossier d'installation de PaperStream Central Admin

- **Format exécutable de commande**

```
AmBackup.exe NomDuDossierDeSecours
```

Le texte mis en italique correspond à une chaîne de caractères variable.

- **Valeur de retour**

- 0

L'opération a réussi

- Autre que 0

Échec

### **IMPORTANT**

- Sélectionnez un dossier de secours qui ne comporte ni fichier ni sous-dossier. Si le dossier de secours spécifié n'existe pas, il sera créé.
- Évitez de modifier la structure du dossier de secours. La restauration pourrait ne pas s'exécuter correctement.

- Ne pas changer le contenu du fichier de secours des paramètres de PaperStream Central Admin. Si le contenu du fichier de secours est modifié ou restauré, les opérations relatives à PaperStream Central Admin pourraient s'exécuter incorrectement.
- Tous les fichiers du dossier d'installation seront supprimés lors de la désinstallation de PaperStream Central Admin. Par conséquent, enregistrez tous les fichiers de secours sous un emplacement différent de celui du dossier d'installation.

### CONSEIL

Avant d'exécuter la commande AmBackup.exe, assurez-vous que l'espace disque libre est suffisant. Si l'espace disque venait à être insuffisant, seule une partie du fichier pourrait être enregistrée. L'espace libre requis doit approximativement représenter deux fois l'espace libre indiqué dans le dossier [Data] dans le dossier d'installation.

### ● Restauration des paramètres de PaperStream Central Admin

Les paramètres de PaperStream Central Admin qui ont été copiés dans un fichier de secours peuvent être restaurés dans PaperStream Central Admin.

Pour restaurer les paramètres de PaperStream Central Admin, exécutez "AmRestore.exe" dans l'invite de commande de l'ordinateur sur lequel est installé PaperStream Central Admin.

- Emplacement de stockage de commande  
Sous le dossier [PSCAManager\Bin] dans le dossier d'installation de PaperStream Central Admin
- Format exécutable de commande

```
AmRestore.exe NomDuDossierDeSecours
```

Le texte mis en italique correspond à une chaîne de caractères variable.

- Valeur de retour
  - 0  
L'opération a réussi
  - Autre que 0  
Échec

### IMPORTANT

- Veillez à exécuter la commande AmRestore.exe après avoir modifié le répertoire en cours du dossier [Bin] dans le dossier d'installation de PaperStream Central Admin.
- La langue de la copie de secours et celle de la restauration de PaperStream Central Admin doivent être identiques. Dans le cas contraire, PaperStream Central Admin pourrait ne pas s'exécuter correctement lors de la restauration.

**CONSEIL**

- Le mot de passe de l'administrateur ne sera ni copié ni restauré avec les commandes AmBackup.exe et AmRestore.exe.  
Même si la commande AmRestore.exe est exécutée, le mot de passe de l'administrateur et le nom d'utilisateur ne seront pas modifiés.
- Pour Utiliser HTTPS pour la communication avec un scanner, vous devrez peut-être configurer des paramètres supplémentaires selon l'instance PaperStream Central Admin à restaurer. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Importation du certificat \(pour HTTPS\) \(page 31\)](#).

**Voir également**

[Messages relatifs aux copies de secours et aux restaurations \(page 229\)](#)

---

## Obtention d'informations d'assistance technique sur PaperStream Central Admin

En cas de problème lors de la configuration ou de l'utilisation de PaperStream Central Admin, une assistance technique sur PaperStream Central Admin peut être obtenue afin de déterminer la cause du problème.

Pour obtenir une assistance technique, exécutez "AmInvestigate.exe" dans l'invite de commande de l'ordinateur sur lequel est installé PaperStream Central Admin.

Lors de l'obtention de cette aide, PaperStream Central Admin est temporairement interrompu. N'essayez pas d'obtenir des informations d'assistance technique sauf si votre distributeur ou revendeur vous le demande ou si un problème survient.

Pour le système d'exploitation client Windows, exécutez la commande en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur.

- Emplacement de stockage de commande  
Sous le dossier [\PSCAManager\Bin] dans le dossier d'installation de PaperStream Central Admin
- Format exécutable de commande

```
AmInvestigate.exe -d DossierSortie [-p MotDePasseCrypté] [-v]
```

Le texte mis en italique correspond à une chaîne de caractères variable.

Pour afficher l'état du processus, spécifiez -v.

- Valeur de retour
  - 0  
L'opération a réussi
  - Autre que 0  
Échec

Chaque type d'information sera généré dans un dossier de sortie spécifié. Si un mot de passe crypté a été spécifié, les informations fournies par l'assistance technique seront également cryptées.

## Maintenance de PaperStream Central Admin Agent

Cette section décrit la maintenance de PaperStream Central Admin Agent.

Vous pouvez mettre à jour PaperStream Central Admin Agent et obtenir une assistance technique sur PaperStream Central Admin Agent.

### ● Mise à jour de PaperStream Central Admin Agent

Grâce au chargement du module de mise à jour de PaperStream Central Admin Agent vers PaperStream Central Admin, vous pourrez mettre à jour plusieurs applications PaperStream Central Admin Agent à la fois depuis les ordinateurs où sont connectés les scanners.

Par ailleurs, vous pouvez enregistrer les paramètres de PaperStream Central Admin Agent exportés dans PaperStream Central Admin en tant que module de mise à jour. Ainsi, les paramètres pourront être appliqués simultanément à plusieurs applications PaperStream Central Admin Agent depuis les ordinateurs connectés aux scanners.

➔ [Mise à jour des scanners et des ordinateurs \(page 45\)](#)

### ● Obtention d'informations d'assistance technique sur PaperStream Central Admin Agent

En cas de problème lors de la configuration ou de l'utilisation de PaperStream Central Admin Agent, une assistance technique sur PaperStream Central Admin Agent peut être obtenue afin de déterminer la cause du problème.

Collecter des informations sur le support technique en utilisant "filInfoCollect.exe" ou "CollectAgentInfo.exe".

Pour le système d'exploitation client Windows, exécutez la commande en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur.

#### ● En utilisant "filInfoCollect.exe"

Exécuter la commande "filInfoCollect.exe". Suivez les instructions affichées dans la fenêtre afin de collecter les informations pour l'assistance technique.

- Emplacement de stockage de commande

#### ● Pour les systèmes d'exploitation 32 bits

%ProgramFiles%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe

#### ● Pour les systèmes d'exploitation 64 bits

%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe

#### ● Lors de l'utilisation de "CollectAgentInfo.exe"

Exécutez "CollectAgentInfo.exe" depuis l'ordinateur sur lequel PaperStream Central Admin Agent est installé.

Cette commande génère "AgentInfo.cab" sur le bureau Windows. Il contient les informations pour l'assistance technique de PaperStream Central Admin Agent.

- Emplacement de stockage de commande

Dans le dossier d'installation de PaperStream Central Admin Agent

- Commande

CollectAgentInfo.exe

**IMPORTANT**

- Ouvrez une session en tant qu'utilisateur avec privilèges d'administrateur.
- "fiInfoCollect.exe" est installé simultanément avec les pilotes du scanner.  
Si "fiInfoCollect.exe" n'est pas installé sur l'ordinateur, collectez les informations pour l'assistance technique à l'aide de "CollectAgentInfo.exe".

# Annexe

Cette annexe présente les informations complémentaires.

## Comparaison fonctionnelle des types de scanners

Fonctionnalités de PaperStream Central Admin		Scanneurs utilisés avec Agent	Scanneurs utilisés avec connexion directe (*1)	Scanneur en réseau (*2)
Recherche automatique/enregistrement de scanners		— (*3)	○ (*4)	—
Surveillance de l'état des scanners		○	○	○ (*5)
Gestion des scanners/ordinateurs		○	○	—
Mise à jour des scanners/ordinateurs	Paramètres du scanner	—	○ (*6)	—
	Microprogramme	○	○	—
	Paramètres d'application	○	—	—
	Application	○	—	—
Journal d'événements		○	○	○
Informations statistiques		○	○	○
Fonction Gate Console		○	○	○
Configuration des notifications d'erreur		○	○	○
Liaison avec un gestionnaire SNMP		○	○	○

○ : pris en charge

— : non compatible

\*1 : fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX/SP-2240N/SP-2230N peuvent être utilisés avec connexion directe.

\*2 : le modèle du scanner est N7100E.

\*3 : Ces fonctions sont disponibles lorsque les scanners suivants sont raccordés au réseau.

- fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/SP-2240N/SP-2230N  
La recherche automatique du scanner et l'enregistrement du scanner sont disponibles.

- fi-7300NX  
La recherche automatique du scanner est disponible.

\*4 : Pour enregistrer un scanner, celui-ci doit être configuré comme suit :

- Pour le fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX, configurer les scanners pour être liés à PaperStream Central Admin.

Activez les paramètres PaperStream NX Manager et Scanner Central Admin Server sur le scanneur et spécifiez l'adresse IP et le numéro de port de PaperStream Central Admin.

- Pour fi-8040, définissez les paramètres d'application liés dans le scanneur sur "Scanner Central Admin Desktop".

**\*5** :si vous faites de Scanner Central Admin Server un suiveur via la fonction Console d'accès, vous pouvez surveiller les scanneurs de réseau gérés par Scanner Central Admin Server.

Pour appliquer des mises à jour ou gérer les scanneurs, utilisez Scanner Central Admin Server via Scanner Central Admin Console.

**\*6**: pour le fi-8040/SP-2240N/SP-2230N, cela inclut les paramètres DirectScan.

#### CONSEIL

- La gestion des scanneurs ou des ordinateurs comprend la distribution des modules de mise à jour.
  - ➔ [Modules de mise à jour distribuables \(page 47\)](#)
- L'état des scanneurs ne peut pas être contrôlé si l'ordinateur sur lequel est installé PaperStream Central Admin est éteint, en mode hibernation ou en mode veille.

## Spécifications d'utilisation de la fonction Gate Console

- **Nombre de scanners pouvant être gérés**

- Leader

Jusqu'à 51 000 unités

Il est possible d'enregistrer jusqu'à 50 suiveurs pour un leader. Par conséquent, le leader peut gérer jusqu'à 51 000 unités, dont 1 000 unités enregistrées auprès du leader et un total de 50 000 unités enregistrées auprès des suiveurs.

- Suiveur

Jusqu'à 1 000 unités

- **Suiveurs pouvant être enregistrés auprès du leader**

Il est possible d'enregistrer jusqu'à 50 suiveurs des types suivants.

- PaperStream Central Admin

- Scanner Central Admin Server 5.8.0 ou version ultérieure

Dans ce cas, PaperStream Central Admin Server Option Server Option doit être installé sur l'ordinateur où est installé Scanner Central Admin Server.

### IMPORTANT

Pour un leader dans la fonction Gate Console, le nombre de suiveurs pouvant être enregistrés est limité au nombre de demandes simultanées de l'IIS.

Lorsque vous utilisez PaperStream Central Admin comme leader sur un système d'exploitation client Windows, le nombre approximatif de suiveurs pouvant être gérés est le suivant.

Lorsque vous gérez 6 suiveurs ou plus, il est recommandé d'utiliser un système d'exploitation Windows Server comme leader.

Édition	Nombre de suiveurs	Nombre maximum de scanners pouvant être gérés
Familial	1	2 000
Professionnel	5	6 000
Entreprise	5	6 000

- **Fenêtre**

Lorsqu'un suiveur est enregistré auprès d'un leader, la fenêtre du leader affiche également des informations sur les scanners et ordinateurs du suiveur.

La fenêtre du leader vous permet de surveiller et de gérer les scanners et ordinateurs du suiveur. Notez que nos scanners en réseau (N7100E) ne peuvent être surveillés dans la fenêtre du leader qu'en enregistrant les scanners auprès de Scanner Central Admin Server, puis en paramétrant Scanner Central Admin Server en tant que suiveur.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Comparaison fonctionnelle des types de scanners \(page 264\)](#).

Les informations affichées dans les écrans du leader et du suiveur sont les suivantes :

- [Tableau de bord]

- Leader

**Moniteur des opérations du scanner/Statut de maintenance du scanner/État de la connexion du scanner/Total des feuilles numérisées**

Informations sur les scanners enregistrés auprès d'un leader et de ses suiveurs

**Statut de mise à jour**

- État de l'application des mises à jour distribuées aux scanners et ordinateurs enregistrés auprès d'un leader
  - État de l'application des mises à jour distribuées par un leader aux scanners et ordinateurs enregistrés auprès des suiveurs
- Notez que l'état de l'application des mises à jour distribuées à partir des suiveurs n'est pas affiché.

- Suiveur

**Moniteur des opérations du scanner/Statut de maintenance du scanner/État de la connexion du scanner/Total des feuilles numérisées**

Informations sur les scanners enregistrés auprès d'un suiveur

**Statut de mise à jour**

État de l'application des mises à jour distribuées par un leader et des suiveurs

- [Scanner] (liste des scanners)

- Leader

Informations sur les scanners enregistrés auprès d'un leader et de ses suiveurs

- Suiveur

Informations sur les scanners enregistrés auprès d'un suiveur

- [Ordinateur] (liste des ordinateurs)

- Leader

Informations sur les ordinateurs enregistrés auprès d'un leader et de ses suiveurs

- Suiveur

Informations sur les ordinateurs enregistrés auprès d'un suiveur

- [Mettre à jour] (liste des mises à jour)

- Leader

Informations pour les mises à jour à appliquer aux groupes de scanners et aux groupes d'ordinateurs créés par un leader.

- Suiveur

Informations sur les mises à jour distribuées à partir d'un leader et les mises à jour créées par un suiveur

S'il existe plusieurs mises à jour pour un même groupe de scanner ou groupe d'ordinateurs, elles sont répertoriées comme suit :

- Si un leader a défini l'ordre dans lequel les mises à jour sont appliquées et distribuées, les mises à jour apparaissent dans la liste dans cet ordre.  
Si un suiveur est Scanner Central Admin Server, l'ordre d'application défini par un leader n'est pas reflété.
- Les informations relatives aux mises à jour créées par un suiveur sont listées dans l'ordre défini par le suiveur dans la fenêtre [Ordre d'application].  
La fenêtre [Ordre d'application] n'affiche que les informations relatives aux mises à jour créées par un suiveur.
- Les informations relatives aux mises à jour distribuées par un leader sont appliquées après que toutes les mises à jour créées par un suiveur ont été appliquées.  
Si un suiveur est Scanner Central Admin Server, l'ordre d'application défini par un leader est désactivé.
- [Journal d'évén.] (liste des événements)
  - Leader  
Journaux d'événements pour un leader et des suiveurs
  - Suiveur  
Journaux d'événements d'un suiveur
- [Statistiques] (liste des statistiques)
  - Leader  
Informations statistiques sur les scanners enregistrés auprès d'un leader et de ses suiveurs
  - Suiveur  
Informations statistiques sur les scanners enregistrés auprès d'un suiveur
- **Nom d'un groupe/d'une mise à jour créé(e) par un leader**
  - Groupe de scanners  
Le nom d'un groupe de scanner créé par un leader apparaît sous le format "LeaderUpdateGroup\_*Nombre*" du côté suiveur.
  - Groupe d'ordinateurs  
Le nom d'un groupe d'ordinateurs créé par un leader apparaît sous le format "LeaderComputerUpdateGroup\_*Nombre*" du côté suiveur.
  - Nom de la mise à jour  
Le nom de la mise à jour créé par un leader apparaît sous le même nom du côté suiveur.  
Si le suiveur possède déjà le même nom de la mise à jour, il apparaît sous le format "*Nom de la mise à jour créé par un leader\_Nombre*".  
Si vous modifiez le nom de la mise à jour du côté leader, le nom de la mise à jour du côté suiveur ne sera pas mis à jour, même si vous synchronisez les données avec le suiveur.

---

## Importer/Exporter les formats de fichier

Cette section décrit les formats des fichiers suivants.

- Fichier d'enregistrement du numéro de série
- Fichier de configuration du scanneur
- Fichier d'information de configuration de l'ordinateur
- Fichier du journal d'événements
- Fichier d'informations statistiques
- Fichier d'informations sur le suiveur

## Format du fichier d'enregistrement du numéro de série

- Le nom du fichier par défaut est "scanner\_sn.csv".
- Le jeu de caractères du fichier suit les paramètres de la fenêtre [Préférences]. Le paramètre par défaut est [Multi-octets].
- Sur la première ligne du fichier, le titre est généré.
- Le fichier est au format CSV.

Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous :

Élément	Valeur et format
Numéro de série (*1)	–
Modèle (*1)	fi-xxxx (sensible à la casse)
Adresse IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est un valeur comprise entre 0 et 255)
État	Enregistré Non enregistré

\*1 :veillez à le spécifier lors de l'importation du fichier.

## Format de fichier de configuration du scanner

- Le nom de fichier par défaut est "scannerinfo.csv".
- Le jeu de caractères du fichier suit les paramètres de la fenêtre [Préférences]. Le paramètre par défaut est [Multi-octets].
- Sur la première ligne du fichier, le titre est généré.
- Le fichier est au format CSV.

Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous :

Élément	Valeur et format	Scanneurs utilisés avec Agent	Scanneurs utilisés avec connexion directe
Identification de l'administrateur	10 ou 26 caractères au maximum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X est un caractère alphanumérique)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adresse IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est un valeur comprise entre 0 et 255)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Masque de sous-réseau	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est un valeur comprise entre 0 et 255)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nom	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Numéro de port	Valeur numérique comprise entre 1 et 65535	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser HTTPS ?	0 : Ne pas utiliser HTTPS 1 : Utiliser HTTPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modèle	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Groupe	Chaîne de caractères arbitraire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Description	Chaîne de caractères arbitraire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Type de scanner	1 : Scanneurs utilisés avec Agent 2 : Scanneurs utilisés avec connexion directe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Type de modèle réel	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éléments optionnels (*1)	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Numéro de série	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interface	USB 2.0, USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager) Network(DirectScan)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Élément	Valeur et format	Scanneurs utilisés avec Agent	Scanneurs utilisés avec connexion directe
Nom de l'ordinateur	–	<input type="radio"/>	–
Dernier inventaire	AAAAMMJJ hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilisation initiale	AAAAMMJJ hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dernière modification des informations	AAAAMMJJ hh:mm:ss	<input type="radio"/>	–
Enregistré	0 : Non enregistré 1 : Enregistré	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activité	0 : Non transmis/Non enregistré 1 : Hors ligne 3 : Libre 4 : En cours 6 : En fonctionnement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
État des erreurs	0 : Non 1 : Oui	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statut de mise à jour	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité totale de l'AAD	Valeur numérique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité totale du modèle à plat	Valeur numérique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacité totale de la numérisation de retour	Valeur numérique	<input type="radio"/>	–
SÉPARATEUR	Valeur numérique	<input type="radio"/>	–
État du séparateur	0 : Autorisé 1 : Remplacer bientôt 2 : Remplacer maintenant	<input type="radio"/>	–
Seuil du séparateur	Valeur numérique	<input type="radio"/>	–
Séparateur : Dernière réinitialisation du compteur	AAAAMMJJ hh:mm:ss	<input type="radio"/>	–
ROULEAU DE PRISE	Valeur numérique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
État du rouleau de prise	0 : Autorisé 1 : Remplacer bientôt 2 : Remplacer maintenant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Élément	Valeur et format	Scanneurs utilisés avec Agent	Scanneurs utilisés avec connexion directe
Seuil du rouleau de prise	Valeur numérique	○	○
Rouleau de prise : Dernière réinitialisation du compteur	AAAAMMJJ hh:mm:ss	○	○
Rouleau de frein	Valeur numérique	○	○
État du rouleau de frein	0 : Autorisé 1 : Remplacer bientôt 2 : Remplacer maintenant	○	○
Seuil du rouleau de frein	Valeur numérique	○	○
Rouleau de frein : Dernière réinitialisation du compteur	AAAAMMJJ hh:mm:ss	○	○
Rouleau de séparation	Valeur numérique	○	—
État du rouleau de séparation	0 : Autorisé 1 : Remplacer bientôt 2 : Remplacer maintenant	○	—
Seuil du rouleau de séparation	Valeur numérique	○	—
Rouleau de séparation : Dernière réinitialisation du compteur	AAAAMMJJ hh:mm:ss	○	—
État de la cartouche d'impression	0 : Autorisé 1 : Remplacer bientôt 2 : Remplacer maintenant	○	○
Cartouche d'impression : Dernière réinitialisation du compteur	AAAAMMJJ hh:mm:ss	○	○
Nombre de feuilles après l'entretien	Valeur numérique	○	○
Nettoyage requis (Nombre total de sorties après l'entretien)	0 : Non nécessaire 1 : Nécessaire	○	○
Seuil de nettoyage (Nombre total de sorties après l'entretien)	Valeur numérique	○	○
Rouleau d'alimentation	0 : Non nécessaire 1 : Nécessaire	○	○
Rouleau auxiliaire	0 : Non nécessaire 1 : Nécessaire	○	—
Surface vitrée	0 : Non nécessaire	○	○

Élément	Valeur et format	Scanneurs utilisés avec Agent	Scanneurs utilisés avec connexion directe
	1 : Nécessaire		
Bourrage papier, chargement multiple : Fréquence par jour	Valeur numérique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bourrage papier, chargement multiple : Nettoyage requis (Fréquence par jour)	0 : Autorisé 1 : Au-dessus du seuil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bourrage papier, chargement multiple : Seuil de nettoyage (Fréquence par jour)	Valeur numérique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bourrage papier, chargement multiple : Fréquence durant le débit	Valeur numérique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bourrage papier, chargement multiple : Nettoyage requis (Fréquence durant le débit)	0 : Autorisé 1 : Au-dessus du seuil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bourrage papier, chargement multiple : Seuil de nettoyage (Fréquence durant le débit)	Valeur numérique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microprogramme du scanneur : Version	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microprogramme du scanneur : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microprogramme du scanneur : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microprogramme (dispositif d'impression) : Version	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microprogramme (dispositif d'impression) : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microprogramme (dispositif d'impression) : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Élément	Valeur et format	Scanneurs utilisés avec Agent	Scanneurs utilisés avec connexion directe
	4 : Non enregistré		
Version des paramètres du scanneur	–	–	○
Dernière mise à jour des paramètres du scanneur	AAAAMMJJ hh:mm:ss	–	○
État des paramètres actuels du scanneur	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré	–	○

○ :Sortie

– :Aucune sortie

\*1 :jusqu'à dix éléments ajoutés en tant que champs personnalisés pour [Ajouter des champs personnalisés] dans la fenêtre [Préférences] sont générés.

## Format de fichier de configuration de l'ordinateur

- Le nom du fichier par défaut est "computerinfo.csv".
- Le jeu de caractères du fichier suit les paramètres de la fenêtre [Préférences]. Le paramètre par défaut est [Multi-octets].
- Sur la première ligne du fichier, le titre est généré.
- Le fichier est au format CSV.

Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous :

Élément	Valeur et format
Identification de l'administrateur	10 ou 26 caractères au maximum
Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X est un caractère alphanumérique)
Adresse IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est un valeur comprise entre 0 et 255)
Utiliser HTTPS ?	0 : Ne pas utiliser HTTPS 1 : Utiliser HTTPS
Modèle	–
Groupe	Chaîne de caractères arbitraire
Description	Chaîne de caractères arbitraire
Type de scanneur	1 : Scanneurs utilisés avec Agent 2 : Scanneurs utilisés avec connexion directe
Type de modèle réel	–
Éléments optionnels (*1)	–
SE	–
Numéro de série	–
Interface	USB 2.0, USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager) Network(DirectScan)
Nom de l'ordinateur	–
Dernière modification des informations	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Statut de mise à jour	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré

Élément	Valeur et format
Scanner Control Runtime : Version	–
Scanner Control Runtime : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Scanner Control Runtime : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
Error Recovery Guide : Version	–
Error Recovery Guide : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Error Recovery Guide : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
Guide : Version	–
Guide : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Guide : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
PaperStream Central Admin Agent : Version	–
PaperStream Central Admin Agent : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
PaperStream Central Admin Agent : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
Application de l'utilisateur : Version	–
Application de l'utilisateur : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Application de l'utilisateur : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
Paramètres du Software Operation Panel : Version	–

Élément	Valeur et format
Paramètres du Software Operation Panel : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Paramètres du Software Operation Panel : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
Paramètres de PaperStream Central Admin Agent : Version	–
Paramètres de PaperStream Central Admin Agent : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Paramètres de PaperStream Central Admin Agent : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
PaperStream IP (TWAIN) : Version	–
PaperStream IP (TWAIN) : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
PaperStream IP (TWAIN) : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
PaperStream IP (ISIS) : Version	–
PaperStream IP (ISIS) : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
PaperStream IP (ISIS) : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
PaperStream Capture : Version	–
PaperStream Capture : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
PaperStream Capture : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré

Élément	Valeur et format
Paramètres de PaperStream IP (TWAIN) : Version	–
Paramètres de PaperStream IP (TWAIN) : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Paramètres de PaperStream IP (TWAIN) : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
Paramètres de PaperStream IP (ISIS) : Version	–
Paramètres de PaperStream IP (ISIS) : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Paramètres de PaperStream IP (ISIS) : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré
Paramètres de PaperStream Capture : Version	–
Paramètres de PaperStream Capture : Dernière mise à jour	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Paramètres de PaperStream Capture : État actuel	0 : Ignoré 1 : Terminé 2 : En attente 3 : Erreur 4 : Non enregistré

\*1 : jusqu'à dix éléments ajoutés en tant que champs personnalisés pour [Ajouter des champs personnalisés] dans la fenêtre [Préférences] sont générés.

## Paramètres séparés Format de fichier

- Le Nom du fichier par défaut est "SeparateSettings.csv".
- Le jeu de caractères du fichier suit les paramètres de la fenêtre [Préférences]. Le paramètre par défaut est [Multi-octets].
- Sur la première ligne du fichier, le titre est généré.
- Saisissez les paramètres d'un scanner sur une ligne. Vous pouvez saisir jusqu'à 100 lignes (pour 100 unités).
- Si le fichier des paramètres séparés contient des guillemets ("), le fichier sera importé sans les guillemets.
- Si la combinaison des éléments de configuration est impossible, un message s'affiche lors de l'importation du fichier.
- Le fichier est au format CSV.

Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous :

Élément	Description	Valeur et format
Scanner Name	Nom du scanner	<p>Les caractères suivants sont disponibles. Il peut comporter 64 caractères au maximum.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractères alphanumériques</li> <li>• " " (espace) L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.</li> <li>• Symboles - _</li> </ul> <p>Vous pouvez utiliser jusqu'à 63 caractères pour le nom du scanner (nom d'hôte) qui peut être enregistré auprès du serveur DNS lorsque la case [Activer le DNS dynamique] est cochée dans le menu [Réseau]. Les espaces et les "-_" sont convertis en "-".</p>
Serial Number	Une série de numéro qui est imprimé sur l'étiquette du produit du scanner	<p>Vous ne pouvez pas l'omettre. Pour en savoir plus sur l'étiquette du produit, consultez le Guide d'utilisation de votre modèle de scanner.</p>
Admin Password	Le mot de passe d'administration utilisé pour configurer le scanner sur son écran tactile ou pour se	<p>Les caractères suivants sont disponibles. Il peut comporter 16 caractères au maximum.</p>

Élément	Description	Valeur et format
	connecter aux Paramètres réseau de fi Series (navigateur).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractères alphanumériques</li> <li>• " " (espace) Les espaces avant et après la chaîne de caractères sont conservés.</li> <li>• Symboles -/:;()\&amp;@.?!#%^*+=_~&lt;&gt;\$[]`{ }</li> <li>• Caractères accentués èéêëÈÉÊËÜúûüÙÚÛÜíîïìíîíîòó ôõöœÒÓÔÕÖÇèáâãäåæÀÁÂÃ ÄÆçŞşğĞçÇßñÑ</li> </ul> <p>Pour désactiver le paramètre du mot de passe administration, entrez &lt;INVALID&gt;.</p>
Password for Editing DirectScan Settings	Le mot de passe pour modifier les paramètres DirectScan utilisé pour l'édition des travaux sur l'écran tactile du scanner	<p>Les caractères suivants sont disponibles. Il peut comporter 32 caractères au maximum.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractères alphanumériques</li> <li>• " " (espace) Les espaces avant et après la chaîne de caractères sont conservés.</li> <li>• Symboles -/:;()\&amp;@.?!#%^*+=_~&lt;&gt;\$[]`{ }</li> <li>• Caractères accentués èéêëÈÉÊËÜúûüÙÚÛÜíîïìíîíîòó ôõöœÒÓÔÕÖÇèáâãäåæÀÁÂÃ ÄÆçŞşğĞçÇßñÑ</li> </ul> <p>Pour désactiver les paramètres du mot de passe permettant de modifier les travaux sur l'écran tactile du scanner, saisissez &lt;INVALID&gt;.</p>
IPv4 Configuration	Configuration Ipv4	<p>0 : Auto (les paramètres de IPv4 Address, Subnet Mask(IPv4), et Default Gateway(IPv4) sont ignorés)</p> <p>1 : Manuel (assurez-vous de configurer les paramètres de IPv4</p>

Élément	Description	Valeur et format
		Address, Subnet Mask(IPv4), et Default Gateway(IPv4))
IPv4 Address	Adresse IPv4	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est un valeur comprise entre 0 et 255)
Subnet Mask(IPv4)	Masque de sous réseau (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est un valeur comprise entre 0 et 255)
Default Gateway(IPv4)	Passerelle par défaut (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est un valeur comprise entre 0 et 255)
Dynamic DNS	Activez ou non le DNS dynamique	<p>0 : Désactiver  1 : Activer (ceci ne peut être configuré que lorsque [0 (Automatique)] est sélectionné pour [IPv4 Configuration])</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <p><b>CONSEIL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le serveur DNS doit être configuré.</li> <li>• Vous pouvez utiliser jusqu'à 63 caractères pour un [Nom du Scanneur] qui peut être enregistré auprès du serveur DNS. Les espaces et les "_" sont convertis en "-".</li> </ul> </div>
IPv6 Configuration	Configuration IPv6	<p>0 : Automatique (les paramètres de IPv6 Address, Receiving RA Packet, Subnet Prefix Length(IPv6), et Default Gateway(IPv6) sont ignorés)  1 : Manuelle (les paramètres de de IPv6 Address, Receiving RA Packet, Subnet Prefix Length(IPv6), et Default Gateway(IPv6) sont configurés)  2 : Désactiver</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <p><b>IMPORTANT</b></p> <p>La méthode de configuration IPv6 fonctionne uniquement lorsque [Utiliser le scanneur connecté à un ordinateur] est</p> </div>

Élément	Description	Valeur et format
		sélectionné pour [Procédure] dans le menu [Procédure].
IPv6 Address	Adresse IPv6	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX est un nombre hexadécimal (jusqu'à quatre chiffres) compris entre 0 et ffff)
Receiving RA Packet	Recevez ou non le paquet RA	0 : Désactiver (désactive l'adresse IPv6 générée automatiquement) 1 : Activer (active l'adresse IPv6 générée automatiquement)
Subnet Prefix Length(IPv6)	Longueur du préfixe de sous-réseau (IPv6)	3 à 128
Default Gateway(IPv6)	Passerelle par défaut (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX est un nombre hexadécimal (jusqu'à quatre chiffres) compris entre 0 et ffff)

### CONSEIL

- Dans un fichier des paramètres séparés, utilisez "," pour délimiter les éléments et ne saisissez rien ou utilisez un espace lorsque vous laissez le paramètre actuel inchangé. Un numéro de série doit être saisi.  
Exemple :
  - Scanner Name  
Scanner01
  - Serial Number  
XXXXXXXXXX
  - Admin Password  
admin
  - Password for Editing DirectScan Settings  
Désactiver
  - IPv4 Configuration  
1 (Manuel)
  - IPv4 Address  
111:11:1:1
  - Subnet Mask(IPv4)  
222.22.2.2
  - Default Gateway(IPv4)

333.33.3.3

- Dynamic DNS

0 (désactivé)

- IPv6 Configuration

Laisser les paramètres actuels inchangés

- IPv6 Address

Laisser les paramètres actuels inchangés

- Receiving RA Packet

Laisser les paramètres actuels inchangés

- Subnet Prefix Length(IPv6)

Laisser les paramètres actuels inchangés

- Default Gateway(IPv6)

Laisser les paramètres actuels inchangés

Les paramètres ci-dessus sont saisis comme suit :

**Scanner01,XXXXXXXXXX,admin,<INVALID>,1,111:11:1:1,222.22.2.2,333.33.3.3,0, , , , ,**

## Format de fichier du journal d'événements

- Le nom du fichier par défaut est "execlog.csv".
- Le jeu de caractères du fichier suit les paramètres de la fenêtre [Préférences]. Le paramètre par défaut est [Multi-octets].
- Sur la première ligne du fichier, le titre est généré.
- Le fichier est au format CSV.

Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous :

Élément	Valeur et format
Date/Heure	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Origine	–
Adresse IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est un valeur comprise entre 0 et 255)
Modèle	–
Numéro de série	–
Type	I : Information W : Avertissement E : Erreur
ID_événement	–
Message	–

## Format de fichier des informations statistiques

- Le nom du fichier par défaut est "statistics.csv".
- Le jeu de caractères du fichier suit les paramètres de la fenêtre [Préférences]. Le paramètre par défaut est [Multi-octets].
- Sur la première ligne du fichier, la période est générée.  
Sur la deuxième ligne du fichier, le titre est généré.  
Sur la troisième ligne du fichier, les informations statistiques sont générées.  
Voici un exemple :

```
Ligne 1 : # Période AAAAMMJJ – AAAAMMJJ
Ligne 2 : Nom du périphérique, Modèle, Numéro de série, Nom du groupe, Total (Feuilles), AAD
(Feuilles), À plat (Feuilles), Remarque, État
Ligne 3 : xxx,fi-xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx, Inconnu
:
```

- Le fichier est au format CSV.  
Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous :

Élément	Valeur et format
Nom	–
Modèle	–
Numéro de série	–
Nom du groupe	–
Total (Feuilles)	Valeur numérique
AAD (Feuilles)	Valeur numérique
À plat ou Autres types (feuilles)	Valeur numérique
Description	Chaîne de caractères arbitraire
État	Administré Non administré Inconnu

## Fichier d'informations sur le suiveur

- Le nom du fichier par défaut est "followerinfo.csv".
- Le jeu de caractères du fichier suit les paramètres de la fenêtre [Préférences]. Le paramètre par défaut est [Multi-octets].
- Sur la première ligne du fichier, le titre est généré.
- Le fichier est au format CSV.

Les valeurs à respecter se trouvent ci-dessous :

Élément	Valeur et format
Nom d'identification du suiveur (*1)	–
Nom d'hôte/Adresse IP (*1)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx est un valeur comprise entre 0 et 255)
État	Normal Non transmis
Méthode de communication	HTTP (lorsque "État" est "Normal") HTTPS (lorsque "État" est "Normal") – (lorsque "État" est "Non transmis")
Nombre de scanners gérés	Valeur numérique
Nombre d'ordinateurs gérés	Valeur numérique
Date et heure synchronisées du suiveur	AAAAMMJJ hh:mm:ss
Description	–

\*1 :veillez à le spécifier lors de l'importation du fichier.

## Compatibilité pour la copie de secours ou la restauration des paramètres de PaperStream Central Admin

Le tableau suivant indique si les paramètres de PaperStream Central Admin peuvent être sauvegardés dans des copies de secours ou restaurés, en fonction des différentes applications, versions et bases de données. La version peut être vérifiée dans la fenêtre suivante.

- Pour PaperStream Central Admin et Scanner Central Admin Desktop  
Fenêtre [À propos de]
- Pour Scanner Central Admin Server  
Fenêtre de connexion de Scanner Central Admin Console

Copie de secours dans		Restauré sur		Compatibilité
Application	Type de base de données	Application	Type de base de données	
PaperStream Central Admin 1.0.x	Base de données intégrée	PaperStream Central Admin 1.0.x ou version ultérieure	Base de données intégrée	○
			SQL Server	—
	SQL Server		Base de données intégrée	—
			SQL Server	○
Scanner Central Admin Server 5.8.x ou version antérieure	SQL Server		Base de données intégrée	—
			SQL Server	○
Scanner Central Admin Desktop 1.3.x ou version antérieure	Base de données intégrée		Base de données intégrée	○
			SQL Server	—

○ : Compatible

— : Incompatible

### IMPORTANT

La sauvegarde des paramètres de PaperStream Central Admin dans des copies de secours et leur restauration sur Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop ne sont pas prises en charge.

---

## Désinstallation de l'application

- 1** Allumez l'ordinateur et connectez-vous en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administrateur.
- 2** Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
- 3** Affichez la fenêtre [Panneau de configuration].
- 4** Sélectionnez [Désinstaller un programme].  
La fenêtre [Programmes et fonctionnalités] s'affiche.
- 5** Sélectionnez l'application à désinstaller.
  - Pour supprimer PaperStream Central Admin :  
Sélectionnez [PaperStream Central Admin].
  - Pour supprimer PaperStream Central Admin Agent :  
Sélectionnez [PaperStream Central Admin Agent].
- 6** Cliquez sur le bouton [Désinstaller] ou [Désinstaller/Modifier].
- 7** Si un message de confirmation s'affiche, cliquez sur le bouton [OK] ou sur le bouton [Oui].  
Le logiciel est désinstallé.

### CONSEIL

Selon les paramètres de contrôle du compte de l'utilisateur, vous pouvez recevoir le message "Un programme non identifié veut accéder à votre ordinateur". Dans ce cas, sélectionnez [Autoriser] pour continuer la désinstallation.

## ■ Avant d'utiliser ce guide

### ● Abréviations utilisées dans ce guide

Les abréviations suivantes sont utilisées dans ce guide.

Indication	Nom
Windows 10 (*1)	Windows® 10 Famille (32 bits/64 bits) Windows® 10 Professionnel (32 bits/64 bits) Windows® 10 Entreprise (32 bits/64 bits) Windows® 10 Éducation (32 bits/64 bits)
Windows 11 (*1)	Windows® 11 Famille (64 bits) Windows® 11 Professionnel (64 bits) Windows® 11 Entreprise (64 bits) Windows® 11 Éducation (64 bits)
Windows Server 2016 (*1)	Windows Server™ 2016 Standard (64 bits)
Windows Server 2019 (*1)	Windows Server™ 2019 Standard (64 bits)
Windows Server 2022 (*1)	Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)
Windows Server 2025 (*1)	Windows Server™ 2025 Standard (64 bits)
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
SQL Server 2017	Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits) Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 bits)
SQL Server 2019	Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 bits)
SQL Server 2022	Microsoft® SQL Server™ 2022 Standard (64 bits)
SQL Server	SQL Server 2017 SQL Server 2019 SQL Server 2022
Google Chrome	Google Chrome™

\*1 :si aucune distinction n'est nécessaire entre les différentes versions de système d'exploitation, le terme général Windows est alors utilisé.

### ● Description d'une suite d'opérations

Les flèches vers la droite (→) sont utilisées pour séparer les icônes ou les options de menu qui doivent être sélectionnées de façon successive.

**Exemple** : Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Panneau de configuration].

### ● Captures d'écran de ce guide

Les captures d'écran de produits Microsoft sont reproduites avec l'autorisation de Microsoft Corporation. En vue d'une amélioration du produit, les captures d'écran de ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

Les écrans et opérations présentées peuvent différer selon le système d'exploitation que vous utilisez. Si tel est le cas, suivez les instructions indiquées à l'écran.

- **Copyright**

  - **NetAdvantage**

    - Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

  - **Secure iNetSuite**

    - Copyright© 2008-2013 Dart Communications

- **Marques déposées**

  - Intel, et Intel Core sont des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

  - Google et Google Chrome sont des marques commerciales ou déposées de Google LLC.

  - ISIS est une marque déposée de Open Text.

  - PaperStream et Scanner Central Admin sont des marques déposées de PFU Limited au Japon.

  - Les autres noms d'entreprises et de produits sont des marques déposées ou commerciales de leurs détenteurs respectifs.

- **Date de publication/Émetteur**

  - Date de publication : Avril 2026

  - Publié par : PFU Limited

- **Avis**

  - Le contenu de ce guide est susceptible d'être modifié sans préavis.

  - PFU Limited n'assume aucune responsabilité pour les dommages accessoires ou indirects résultant de l'utilisation de ce produit, et pour toute réclamation d'un tiers.

  - La copie du contenu de ce guide, en tout ou en partie, ainsi que des applications du scanneur est interdite par la loi en matière de droits d'auteur.

## ■ Comment utiliser ce guide

Lisez ce guide lorsque vous utilisez PaperStream Central Admin.

### ● Navigateur recommandé

Il est recommandé d'utiliser l'un des navigateurs ci-dessous pour afficher correctement ce guide.

- Microsoft Edge
- Google Chrome

#### **IMPORTANT**

Si une barre d'informations s'affiche lorsque vous consultez ce guide, suivez le message qui apparaît sur la barre d'informations et autorisez le contenu bloqué.

### ● Pour rechercher la rubrique de votre choix avec des mots-clés

Saisissez le mot-clé dans la barre de recherche située en haut de chaque rubrique, puis cliquez sur le bouton [Rechercher] pour afficher les titres des rubriques dans les résultats de la recherche.

#### **Recherche AND**

Lorsque vous saisissez plusieurs mots-clés avec un espace entre chaque mot, la recherche des pages contenant tous les mots-clés que vous avez saisis commence.

#### **Recherche par correspondance exacte**

Lorsque les mots-clés saisis sont placés entre guillemets, la recherche porte sur les pages contenant tous les mots-clés sous forme de phrase.

Exemple : "PaperStream Central Admin".