

Manual del usuario de PaperStream Central Admin

Contenidos

Guía del usuario de PaperStream Central Admin	6
Visión general	8
Características	8
Funciones principales	11
Flujo de la instalación al funcionamiento	17
Instalación	18
Requisitos del sistema (PaperStream Central Admin).....	18
Requisitos del sistema (PaperStream Central Admin Agent)	22
Instalación de PaperStream Central Admin	24
Importar el certificado (para HTTPS).....	30
Instalación de PaperStream Central Admin Agent.....	32
Instalación de Error Recovery Guide.....	33
Configuración	34
Inicio de sesión en PaperStream Central Admin.....	34
Configuración de las preferencias para PaperStream Central Admin	36
Registro de escáneres y ordenadores.....	38
Registro de un escáner y un ordenador (operado con Agent)	39
Registro de un escáner (Utilizado con conexión directa)	41
Actualización de escáneres y ordenadores	43
Módulos de actualización distribuibles	45
Creación de información de actualización	48
Notificación por correo electrónico de errores del escáner o del ordenador	52
Configuración de la autenticación OAuth 2.0 de Exchange Online para el envío de correos electrónicos.....	53
Comprobación del correo electrónico.....	54
Enlace con un SNMP manager	57
Comprobación de las capturas SNMP	58
Lista de funciones de SNMP Agent.....	60
OID/MIB.....	63
Administración de más de 1.000 escáneres y ordenadores.....	73
Configuración de PaperStream Central Admin como líder.....	75
Configuración de PaperStream Central Admin como seguidor.....	77
Uso	78

Comprobación de los estados de los escáneres en el panel de mandos	78
Gestión de escáneres	79
Gestión de ordenadores	82
Gestión de la información de actualización	84
Comprobación de Registro de acontecimientos	86
Comprobación de información estadística	87
Gestión de seguidores por un líder	88
Ventanas	90
Ventana de Inicio de sesión	92
[Panel de mandos]	94
[Escáner]	97
Ventana [Búsqueda de escáner]	104
Ventana [Detalles del escáner].....	106
Ventana [Editar la información de configuración del escáner]	109
Ventana [Editar grupo].....	111
Ventana [Editar los ítems a ser visualizados].....	112
Ventana [Registro del número de serie]	113
[Ordenador]	115
Ventana [Detalles del ordenador].....	119
Ventana [Editar la información de configuración del ordenador].....	121
[Actualización]	122
Pestaña [Pendiente de aplicar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización].....	125
Pestaña [Ajustes del escáner] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización].....	127
Pestaña [Firmware] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]	142
Pestaña [Configuración de la aplicación] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]	144
Pestaña [Aplicación] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización].....	146
Pestaña [Cuándo aplicar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]	148
Pestaña [Comprobar y guardar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]	150
Ventana [Seleccione un escáner para obtener sus ajustes]	151
Ventana [Registrar destino de almacenamiento]/Ventana [Editar destino de almacenamiento].....	152
Ventana [Registrar dirección]/Ventana [Editar dirección]	160
Ventana [Crear trabajo]/Ventana [Editar trabajo]	161
Ventana [Obtener el último archivo de actualización del sitio web].....	169
Ventana [Orden de aplicación]	170
Ventana [Estado de actualización]	171
[Registro eventos]	173
Ventana [Detalles de evento]	174

[Estadísticas]	175
[Gate Console]	177
Ventana [Registrar un seguidor]	181
Ventana [Editar seguidor]	182
[Preferencias]	183
Ventana [Campos personalizados]	196
Ventana [Cambiar información del administrador]	197
[Acerca de]	198

Solución de problemas **199**

Un escáner que desea registrar no aparece en la ventana [Búsqueda de escáner]	199
La marca "Desconocido" permanece en [Estado] para un escáner	200
Deseo borrar las marcas de error en la información del escáner	201
Se sigue produciendo un error [No se pudo aplicar]	202
Cómo resolver los eventos	203
11001: PaperStream Central Admin se iniciará.	204
11002: PaperStream Central Admin se cerrará.	205
11901: Se inició el servicio con éxito.....	206
11902: El servicio se detuvo con éxito.	207
12001: La configuración por defecto está siendo utilizada en el lugar de valor inválido.	208
12002: Se ha excedido el límite de registros para el escáner.	209
12902: Fallo en la notificación de calendario de actividades. Se reintentará.(XXXX).....	210
13001: Ha ocurrido un error.	211
13002: Ambiente de ejecución inhospitalario – no se puede continuar con el proceso.	212
13003: No se pudo acceder a la base de datos.	213
13004: No se pudo establecer el calendario de actividad.	214
13005: No se pudieron cambiar los ajustes de comunicación en la ventana de administración. Detalles.....	215
13901: No se pudo iniciar el calendario de actividades.(XXXX)	216
13902: Fallo en la notificación del calendario de actividad. (XXXX)	217
13903: El calendario de actividad XXXX cuya fecha de vencimiento está vencida, fue eliminada. [XXXX] acontecimientos.....	218
13904: Ha ocurrido un error.(XXXX)	219
Lista de códigos de mensajes	220
Mensajes de comandos de copia de seguridad/restauración	227
Códigos de error de la aplicación	231
Código de los mensajes notificados con la captura SNMP	232
Mensajes de error enviados al SNMP manager	235

Operaciones en PaperStream Central Admin Agent **237**

Inicio de PaperStream Central Admin Agent	237
Configuración de los ajustes de correo electrónico	238
Configuración de Notificación de captura SNMP	241
Creación de un módulo de actualización de la configuración del escáner	243
Instalación manual de los módulos de actualización	245

Operaciones en Module Creator **247**

Inicio de Module Creator	247
Descarga de un módulo de actualización desde el sitio web	248
Creación de un módulo de actualización mediante el DVD-ROM de instalación suministrado con el escáner	250
Creación de una aplicación de usuario como módulo de actualización	252
Creación e instalación de un módulo de actualización para un archivo	254

Mantenimiento **256**

Copia de seguridad/Restauración de la configuración de PaperStream Central Admin	256
Obtención de información de asistencia técnica sobre PaperStream Central Admin	259
Mantenimiento de PaperStream Central Admin Agent	260

Apéndice **262**

Comparación funcional entre tipos de escáner	262
Especificaciones para usar la función Gate Console	264
Formatos de archivo de importación/exportación	267
Formato del archivo de registro del número de serie	268
Formato de archivo de la configuración del escáner	269
Formato de archivo de configuración del ordenador	274
Formato de archivo de configuración independiente	278
Formato de archivo del registro de eventos	283
Formato de archivo de la información estadística	284
Archivo de información de seguidor	285
Compatibilidad para realizar una copia de seguridad o restaurar la configuración de PaperStream Central Admin	286
Desinstalar la aplicación	287

Guía del usuario de PaperStream Central Admin

Gracias por utilizar PaperStream Central Admin.

Este producto es una aplicación que permite administrar escáneres mediante operaciones como la actualización de la configuración y el firmware del escáner, así como la supervisión del estado de los escáneres.

Este manual describe los siguientes temas. Léalos según sea necesario.

Visión general (página 8)

Describe la visión general de este producto.

Instalación (página 18)

Describe cómo instalar este producto.

Configuración (página 34)

Describe la configuración después de instalar este producto.

Uso (página 78)

Describe el uso.

Ventanas (página 90)

Describe los elementos de cada ventana.

Solución de problemas (página 199)

Describe cómo solucionar problemas y cómo resolver los registros de eventos.

Operaciones en PaperStream Central Admin Agent (página 237)

Describe el funcionamiento de PaperStream Central Admin Agent.

Operaciones en Module Creator (página 247)

Describe el funcionamiento de Module Creator.

Mantenimiento (página 256)

Describe el mantenimiento de este producto.

Apéndice (página 262)

Describe la información complementaria.

● Manuales

Guía del usuario de PaperStream Central Admin (este manual)

Describe la visión general de PaperStream Central Admin y los elementos de las ventanas. Haga clic en el icono "?" en cada ventana para ver la descripción correspondiente.

Ayuda de PaperStream Central Admin Agent

Describe los elementos mostrados en la ventana de PaperStream Central Admin Agent, así como el significado de los mensajes y cómo solucionarlos.

Puede acceder desde la [Ayuda], en la ventana de PaperStream Central Admin Agent.

Para obtener detalles, consulte [Operaciones en PaperStream Central Admin Agent \(página 237\)](#).

Ayuda de Module Creator

Describe los elementos mostrados en la ventana de Module Creator, así como el significado de los mensajes y cómo solucionarlos.

Puede acceder desde la [Ayuda], en la ventana de Module Creator.

Para obtener detalles, consulte [Operaciones en Module Creator \(página 247\)](#).

Error Recovery Guide (manual)

Describe soluciones para los errores notificados en los registros de eventos.

Puede acceder desde [Más información], en la ventana de Error Recovery Guide.

Visión general

Esta sección describe las características generales de PaperStream Central Admin.

Características

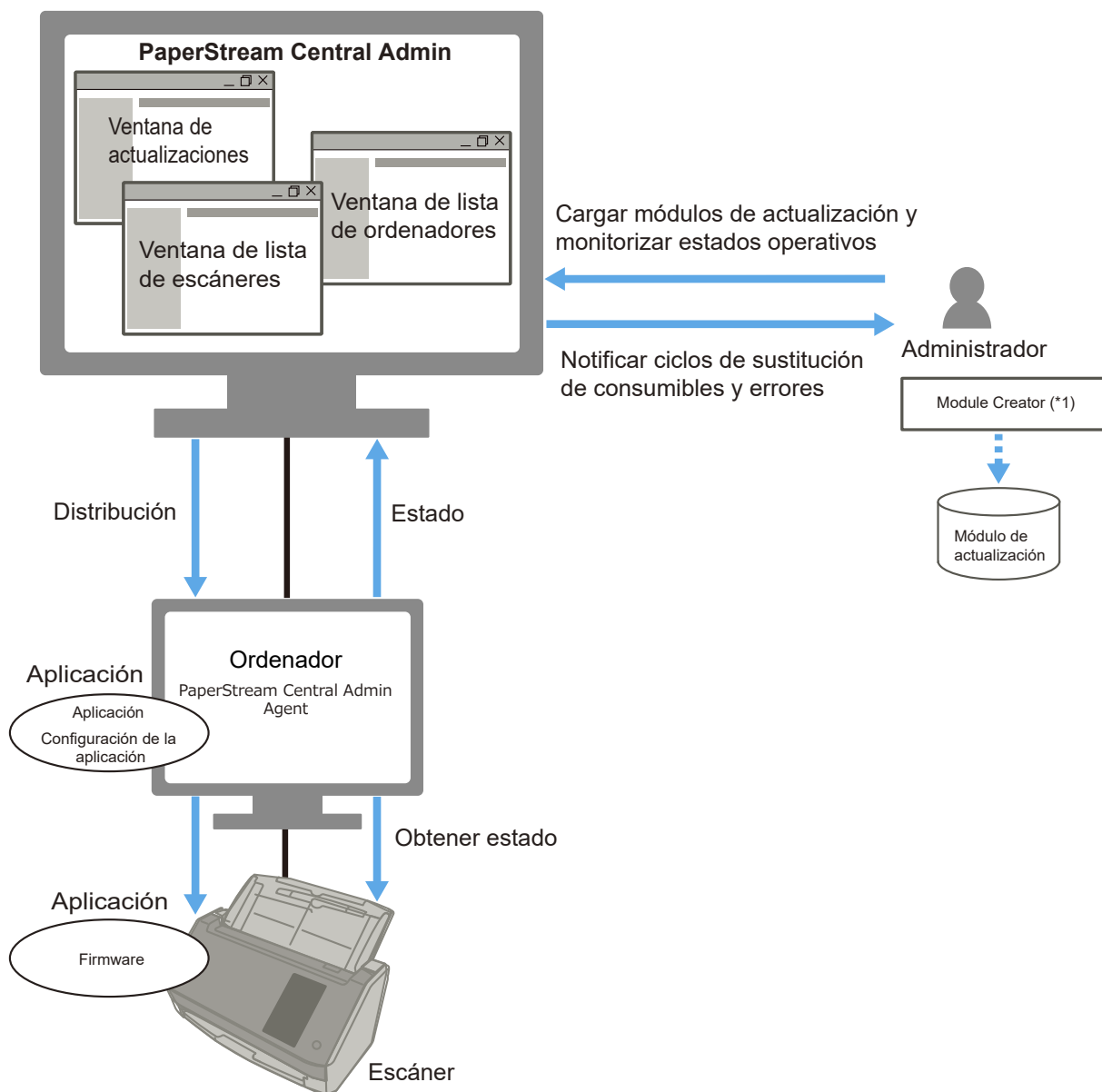
Visualización del estado de los escáneres y actualización de los escáneres

La vinculación de escáneres con PaperStream Central Admin permite ver los estados (como el estado de la alimentación y los errores) de los escáneres y aplicar el firmware a los escáneres.

- **Funcionamiento con Agent**

Cuando un escáner está conectado a un ordenador, instale PaperStream Central Admin Agent en el ordenador y vincule PaperStream Central Admin Agent con PaperStream Central Admin. A continuación, puede registrar el escáner y el ordenador al que está conectado el escáner con PaperStream Central Admin y comprobar el estado del escáner.

En este tipo de vinculación, puede administrar ordenadores en una lista e implementar aplicaciones (aplicaciones de digitalización de imágenes y controladores de escáneres) a los ordenadores.

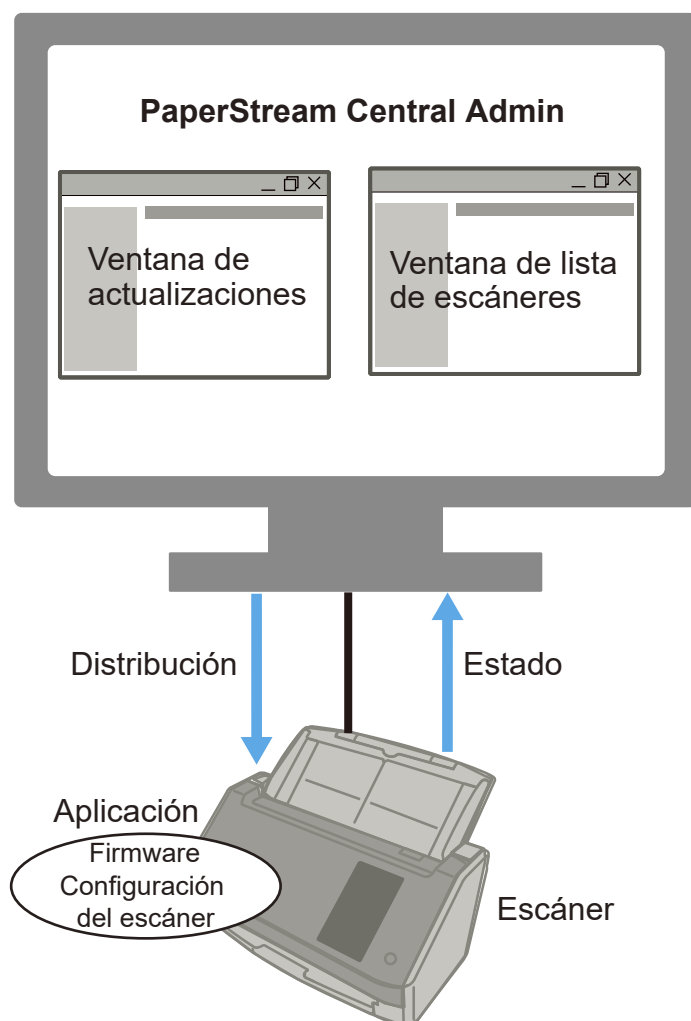


*1:Module Creator es una aplicación que crea módulos de actualización para ser cargados en PaperStream Central Admin. Se instala junto con PaperStream Central Admin.

- **Funcionamiento con conexión directa**

Cuando un escáner está conectado a una red, vincule el escáner con PaperStream Central Admin. En PaperStream Central Admin, puede buscar el escáner, registrarlo y, a continuación, comprobar su estado.

En este tipo de vinculación, puede distribuir la configuración del escáner y aplicarla al escáner.



La configuración de DirectScan se puede distribuir para aplicarla a los escáneres

La configuración de DirectScan y los trabajos pueden distribuirse y aplicarse a los escáneres que pueden usar DirectScan.

Para obtener más información sobre cómo utilizar DirectScan, consulte la guía del usuario del escáner.

Proporcionar alertas por correo electrónico para la sustitución de piezas consumibles y errores en los escáneres

Las alertas por correo electrónico para la sustitución de piezas consumibles y los errores en los escáneres se envían a los administradores.

La conexión con el SNMP manager está disponible

Esto permite al SNMP manager recibir notificaciones de captura SNMP relativas a la sustitución de piezas consumibles y errores del escáner.

La vinculación con varias aplicaciones PaperStream Central Admin permite administrar un gran número de escáneres y ordenadores (función Gate Console)

1000 o más escáneres y ordenadores pueden ser gestionados mediante la vinculación con múltiples aplicaciones PaperStream Central Admin.

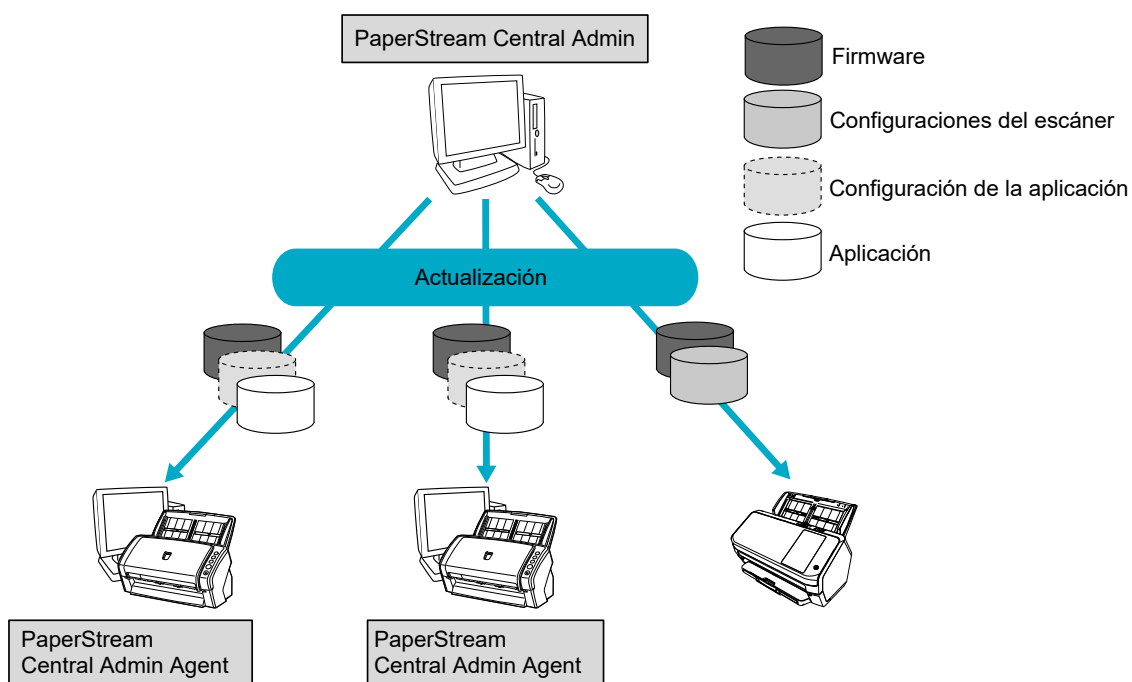
Funciones principales

● Función de actualización

Esta función permite actualizar simultáneamente la configuración del escáner, la configuración de la aplicación, el firmware y las aplicaciones (aplicaciones de digitalización de imágenes y controladores del escáner) de varios escáneres a la vez.

Puede crear varios elementos de información de actualización para un mismo grupo de escáneres o de ordenadores y configurar el orden de aplicación.

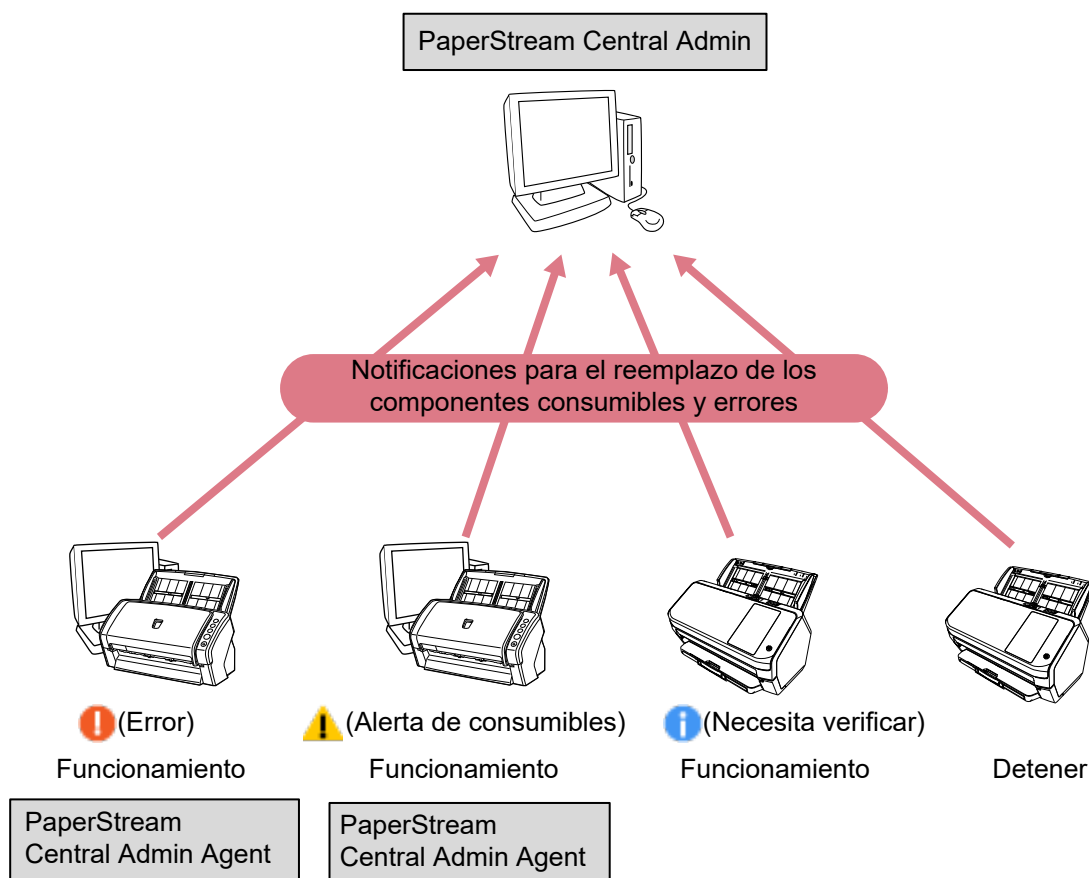
Como no es necesario actualizar cada escáner u ordenador uno por uno, se consigue una reducción significativa del tiempo necesario para actualizar un gran número de escáneres y ordenadores.



● Función de control

Esta función permite supervisar el estado de funcionamiento de los escáneres, como por ejemplo, escáneres que necesitan la sustitución de piezas consumibles, escáneres u ordenadores en los que se ha producido un error o escáneres que necesitan mantenimiento.

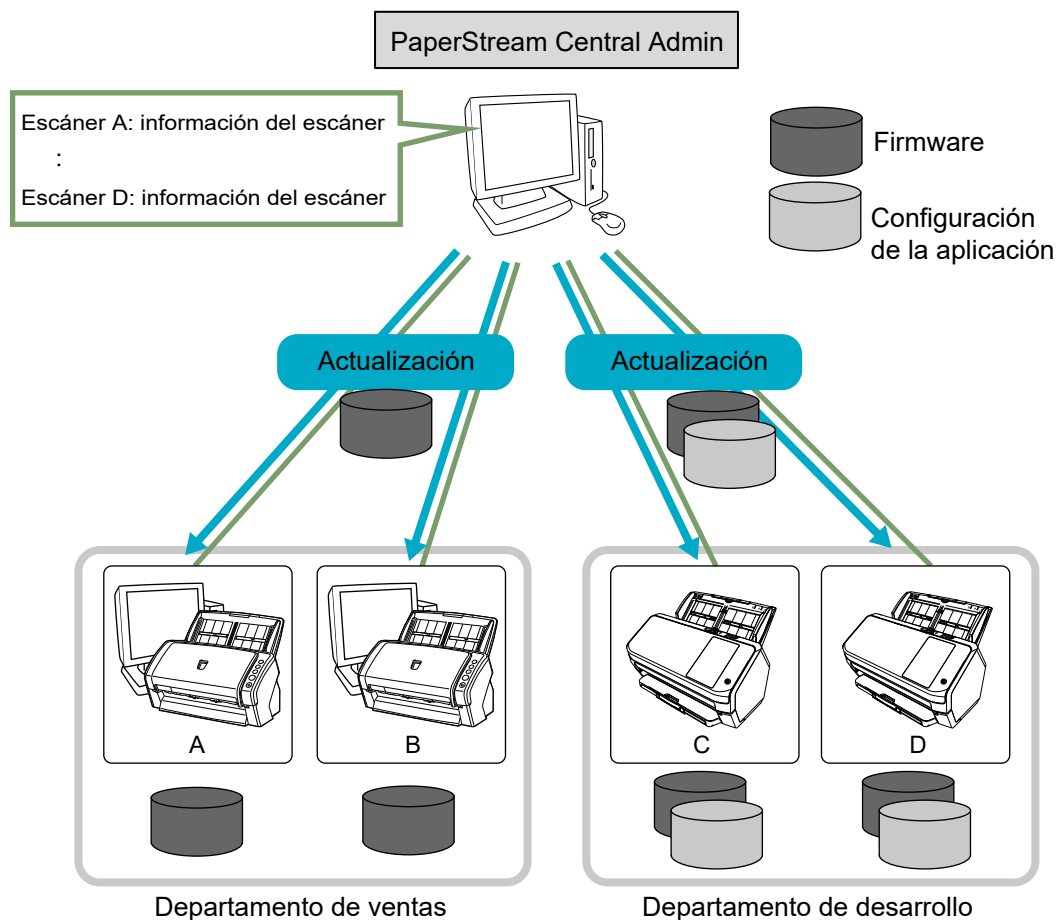
Puede comprobar fácilmente el estado operativo y la condición de los escáneres.



- **Función de gestión**

Esta función ofrece la posibilidad de administrar escáneres y ordenadores comprobando la información del escáner (como los nombres de los modelos de escáner y el número de versión del firmware/controlador del escáner) o clasificando los escáneres y ordenadores en diferentes grupos.

La clasificación de los escáneres y ordenadores por departamentos permite a los distintos departamentos actualizar sus propios escáneres y ordenadores.



● **Función de notificación por correo electrónico**

Si es necesario el reemplazo de piezas consumibles para un escáner o si se produce un error en un escáner u ordenador, se notifica a los administradores por correo electrónico.

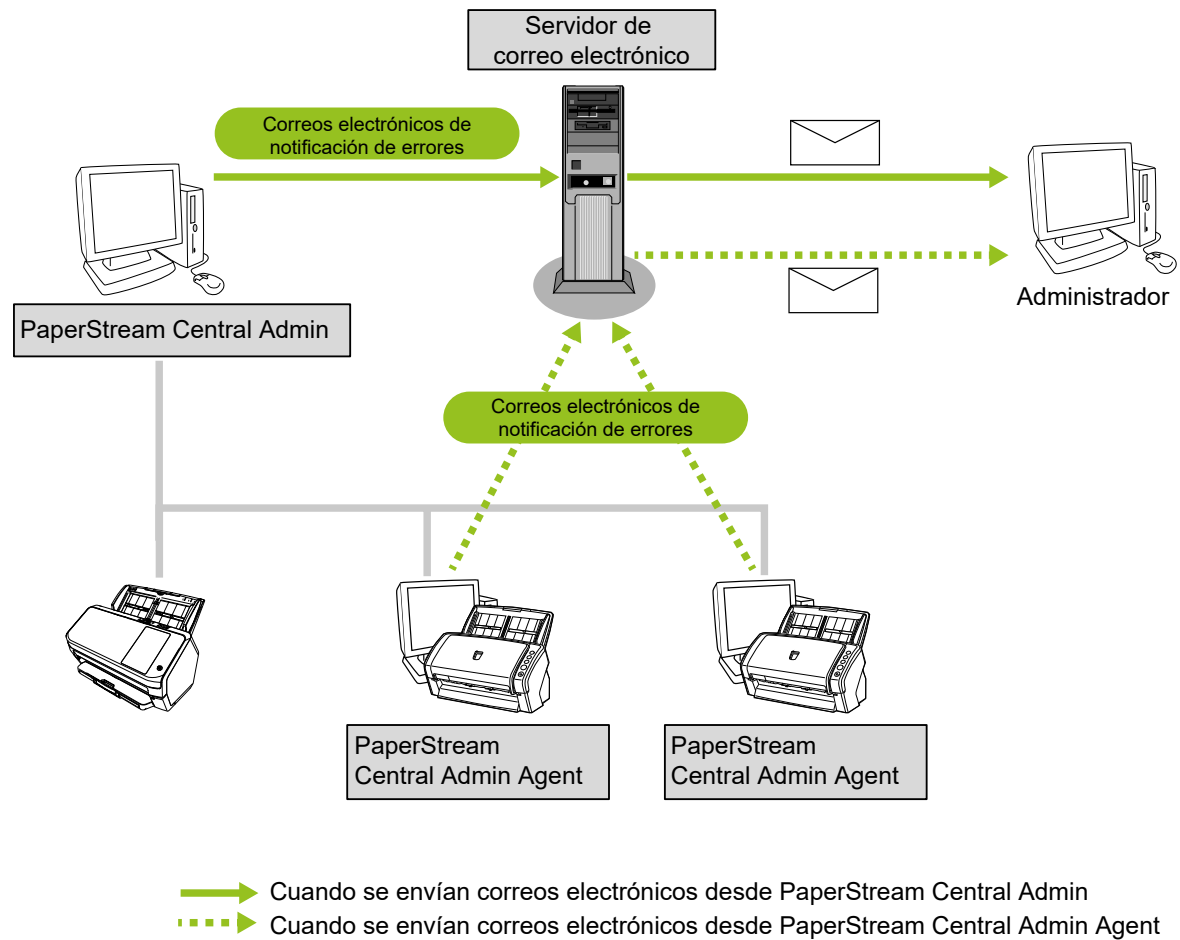
Al comprobar estos correos electrónicos, los administradores pueden actuar con rapidez para tomar las medidas adecuadas para los escáneres.

Esta función puede implementarse fácilmente utilizando el sistema de correo electrónico existente.

La vinculación con un sistema de correo electrónico puede realizarse de las siguientes maneras:

- Vinculación de PaperStream Central Admin Agent con su sistema de correo electrónico
 Los correos electrónicos de notificación de errores relativos a un escáner y un ordenador operados son enviados por cada Agent.
- Vinculación de PaperStream Central Admin con su sistema de correo electrónico

Los correos electrónicos de notificación de errores relativos a todos los escáneres y ordenadores gestionados son enviados por PaperStream Central Admin.



● Función de enlace SNMP

Esto permite al SNMP manager recibir notificaciones de captura SNMP relativas a la sustitución de piezas consumibles y errores del escáner.

Al comprobar las capturas SNMP enviadas al SNMP manager, los administradores pueden actuar con rapidez para tomar las medidas adecuadas para los escáneres.

Esta función puede implementarse fácilmente utilizando el SNMP manager existente.

La conexión con el SNMP manager se realiza de las siguientes formas:

- Vinculación de PaperStream Central Admin con su gestor SNMP

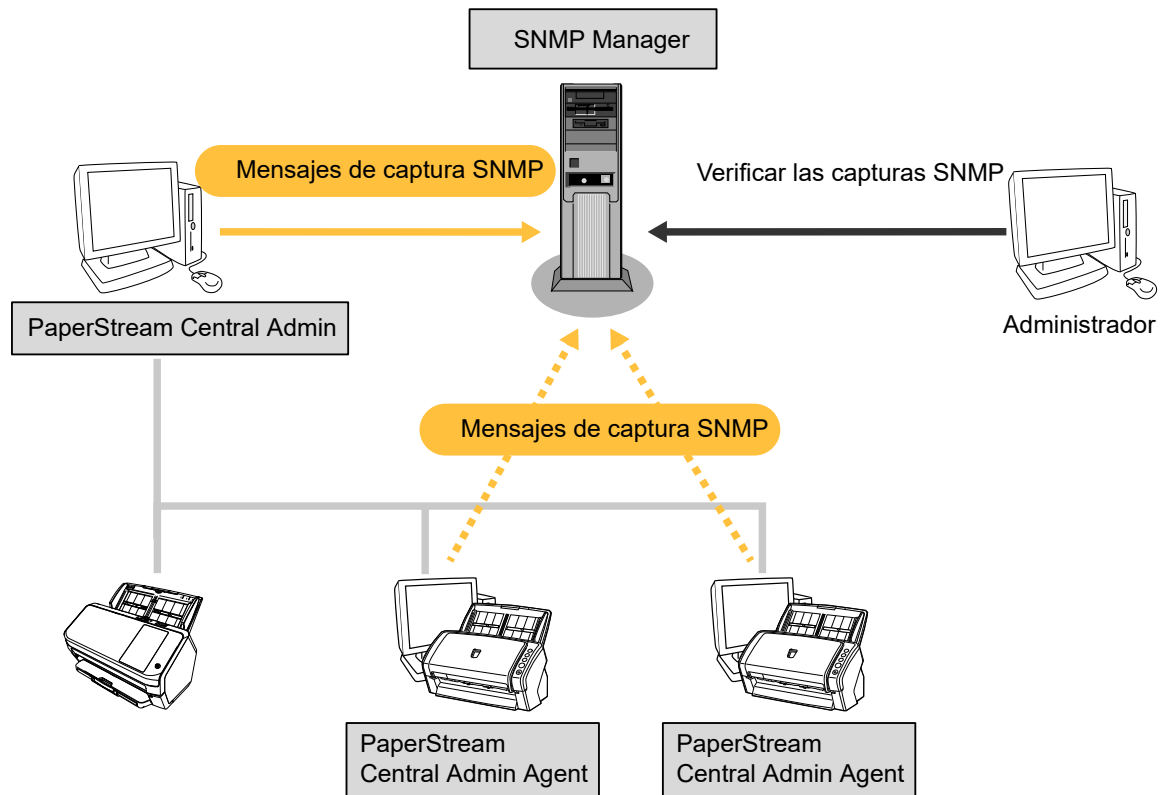
Cuando PaperStream Central Admin se utiliza como agente SNMP, las capturas SNMP relativas a todos los escáneres gestionados son enviadas por PaperStream Central Admin.



ATENCIÓN

- Cuando use la función Gate Console, vincule el gestor SNMP solo con el líder.
- Cuando PaperStream Central Admin y Scanner Central Admin Server coexisten, vincule el gestor SNMP con PaperStream Central Admin o Scanner Central Admin Server. No se puede vincular el gestor SNMP a ambos al mismo tiempo.

- Vinculación de PaperStream Central Admin Agent con su gestor SNMP

Cuando se utiliza PaperStream Central Admin Agent como agente SNMP, cada Agent envía capturas SNMP relativas a un escáner en funcionamiento.



 Cuando se vincula con PaperStream Central Admin
 Cuando se vincula con PaperStream Central Admin Agent

- **Función Gate Console**

Mediante la vinculación entre varias aplicaciones PaperStream Central Admin, puede gestionar más de 1000 escáneres y ordenadores.

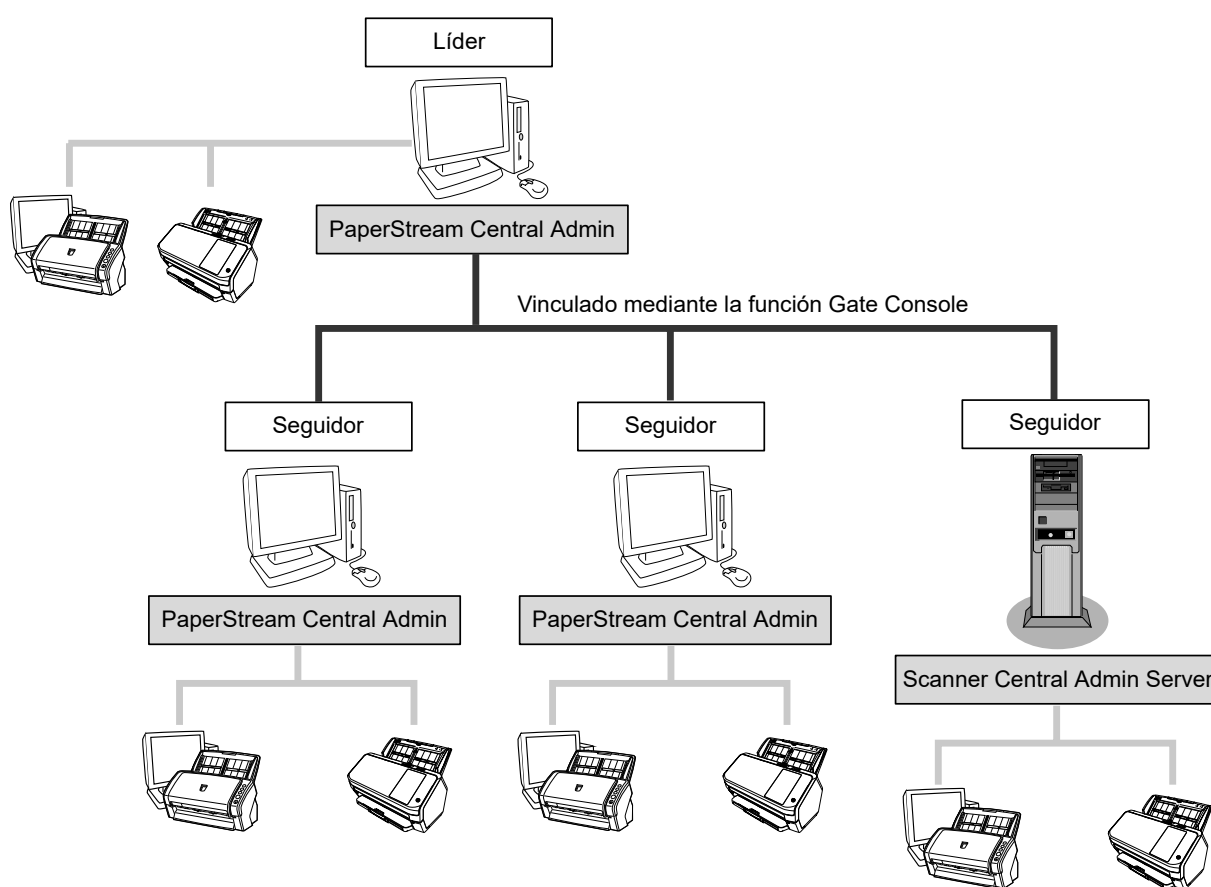
Registre una aplicación PaperStream Central Admin como líder y registre las otras aplicaciones PaperStream Central Admin como seguidoras. El líder podrá gestionar escáneres y ordenadores gestionados por seguidores registrados. También puede registrar Scanner Central Admin Server como seguidor.

El líder puede hacer lo siguiente a los escáneres y ordenadores gestionados por sus seguidores

- Supervisión de escáneres y ordenadores
Puede supervisar escáneres y ordenadores en el panel de mandos, la lista de escáneres y la lista de ordenadores.
- Edición de descripciones de escáneres y ordenadores
Cualquier modificación realizada en el líder se reflejará en los seguidores.
- Editar grupos de escáneres y grupos de ordenadores
Las modificaciones realizadas en el líder no se reflejan en los seguidores. Solo se refleja en el líder.
- Eliminación de ordenadores y escáneres

Cuando se quita el escáner y el ordenador de un seguidor en el líder, el escáner y el ordenador también se quitan del seguidor.

- **Borrar mensajes de error**
Puede borrar mensajes de error sobre escáneres u ordenadores gestionados por los seguidores.
- **Creación de información de actualización**
Puede crear grupos de escáneres y ordenadores, incluidos los escáneres y ordenadores del seguidor', para distribuir Información sobre actualizaciones creadas en un líder.
- **Visualización/eliminación de Registros de acontecimientos**
Usted puede listar seguidores' Registro eventos y eliminar todos los registros de acontecimientos.
- **Visualización de información estadística**
Puede listar las estadísticas de los seguidores.



● Función de autenticación de usuarios

Puede restringir los usuarios (administradores) que utilizan PaperStream Central Admin mediante la gestión de nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en PaperStream Central Admin. También se puede usar un servidor de autenticación externo (servidor LDAP).

Flujo de la instalación al funcionamiento

1 Instalación

→ [Instalación de PaperStream Central Admin \(página 24\)](#)

En función del funcionamiento deseado, instale lo siguiente.

→ [Instalación de PaperStream Central Admin Agent \(página 32\)](#)

→ [Instalación de Error Recovery Guide \(página 33\)](#)

2 Configuración

→ [Inicio de sesión en PaperStream Central Admin. \(página 34\)](#)

→ [Configuración de las preferencias para PaperStream Central Admin \(página 36\)](#)

→ [Registro de escáneres y ordenadores \(página 38\)](#)

→ [Actualización de escáneres y ordenadores \(página 43\)](#)

Dependiendo de las operaciones deseadas, configure los siguientes ajustes.

→ [Notificación por correo electrónico de errores del escáner o del ordenador \(página 52\)](#)

→ [Enlace con un SNMP manager \(página 57\)](#)

→ [Administración de más de 1.000 escáneres y ordenadores \(página 73\)](#)

3 Operaciones

● Supervisión de escáneres y ordenadores

→ [Comprobación de los estados de los escáneres en el panel de mandos \(página 78\)](#)

→ [Comprobación de Registro de acontecimientos \(página 86\)](#)

→ [Comprobación de información estadística \(página 87\)](#)

● Gestión de escáneres y ordenadores

→ [Gestión de escáneres \(página 79\)](#)

→ [Gestión de ordenadores \(página 82\)](#)

→ [Gestión de la información de actualización \(página 84\)](#)

→ [Gestión de seguidores por un líder \(página 88\)](#)

Instalación

Este capítulo describe la instalación de PaperStream Central Admin.

Requisitos del sistema (PaperStream Central Admin)

- **Software**
 - Sistema operativo (*1)
Sistema operativo del cliente Windows
 - Windows 10
 - Windows 11Sistema operativo Windows Server
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2019
 - Windows Server 2022
 - Windows Server 2025
 - .NET Framework 4.7.2 o más reciente (*2)
 - IIS 10.0 o más reciente (*3)
 - SQL Server (*4)
 - SQL Server 2017
 - SQL Server 2019
 - SQL Server 2022
 - Navegador
 - Microsoft Edge (*5)
 - Google Chrome (*5)

ATENCIÓN

Es necesario habilitar las cookies y JavaScript en los ajustes del explorador.

- *1:** Si PaperStream Central Admin se utiliza en el sistema operativo Windows Server, es necesario adquirir una licencia de acceso de cliente (CAL). Para más detalles sobre CAL, póngase en contacto con Microsoft.
- *2:** Si .NET Framework no está instalado, se enviará una notificación. Descargue .NET Framework del sitio web de Microsoft e instálelo en el ordenador.
- *3:** Cuando instala IIS 10.0 o más reciente, asegúrese de instalar los siguientes componentes.
- Herramientas de administración web
 - Consola de administración de IIS

- Servicios World Wide Web (para el sistema operativo del cliente Windows)
 - Funciones HTTP comunes (errores HTTP/navegación de directorios/documento predeterminado/ contenido estático)
 - Funciones de desarrollo de aplicaciones (Extensibilidad .NET/ASP.NET/Filtros ISAPI/Extensiones ISAPI/Protocolo WebSocket)
 - Seguridad (filtrado de solicitudes)
 - Rendimiento (compresión de contenido estático)
 - Salud y diagnóstico (herramientas de registro/monitorización de peticiones)
- Servidor web (para el sistema operativo Windows Server)
 - Funciones HTTP comunes (errores HTTP/navegación de directorios/documento predeterminado/ contenido estático)
 - Desarrollo de aplicaciones (Extensibilidad .NET/ASP.NET/Filtros ISAPI/Extensiones ISAPI/ Protocolo WebSocket)
 - Seguridad (filtrado de solicitudes)
 - Rendimiento (compresión de contenido estático)
 - Salud y diagnóstico (registro HTTP/herramientas de registro/monitorización de peticiones)

*4:Al instalar PaperStream Central Admin, puede seleccionar si desea usar la base de datos integrada o el servidor SQL existente SQL Server.

*5:No es posible visualizar y manejar la ventana PaperStream Central Admin en varias pestañas del navegador.

● Hardware

- CPU
Procesador Intel o compatible con Intel
- Resolución de la pantalla
1280 × 768 píxeles o superior
- Memoria (*1)
4 GB o más
Cuando se utiliza la función Gate Console para administrar hasta 51.000 escáneres, se recomienda 16 GB o más.
- Espacio de disco duro
4,2 GB o más de espacio libre en el disco duro

*1:Estos requisitos varían en función de los requisitos recomendados por su sistema operativo.

● Escáner

Para más detalles sobre los escáneres compatibles, consulte lo siguiente:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

Los escáneres compatibles varían dependiendo de la función.

➔ [Comparación funcional entre tipos de escáner \(página 262\)](#)

● **Número de escáneres que se pueden administrar**

Se pueden registrar hasta 1000 escáneres con una sola aplicación PaperStream Central Admin. Cuando use la función Gate Console, consulte [Especificaciones para usar la función Gate Console \(página 264\)](#).

● **Condiciones de la red**

- La comunicación HTTP/HTTPS es posible desde PaperStream Central Admin a los escáneres de imágenes (utilizados con conexión directa).
- La comunicación HTTP/HTTPS es posible desde PaperStream Central Admin Agent/escáneres de imágenes (utilizados con conexión directa) a PaperStream Central Admin.
- La comunicación SMTP es posible desde PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent al servidor SMTP.
- La comunicación de captura SNMP es posible desde PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent al gestor SNMP.
- La comunicación HTTP es posible desde Module Creator al sitio de descargas (sitio web de Internet) cuando se adquiere un módulo de actualización de un sitio de descargas.
- Al usar la nueva función de comprobación de actualizaciones, se puede establecer una comunicación HTTP desde PaperStream Central Admin al sitio de descarga.
- Al usar la función Gate Console, se puede establecer la comunicación a través de WebSocket con la instancia de PaperStream Central Admin del líder o la instancia de PaperStream Central Admin/Scanner Central Admin Server del seguidor.
Asegúrese de que WebSocket está activado en Windows IIS.

● **Números de puertos que se utilizarán**

El número de puerto se configura en la ventana [Preferencias].

➔ [\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

Desde/A	Número de puerto	Protocolo/Número de protocolo
Navegador →PaperStream Central Admin	10444	IPv4 TLS1.2
Escáner o PaperStream Central Admin Agent →PaperStream Central Admin	20444	IPv4 TLS1.2
PaperStream Central Admin → Servidor LDAP	389 (LDAP)	6 (TCP)
	636 (LDAPS)	6 (TCP)
	3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)

Desde/A	Número de puerto	Protocolo/Número de protocolo
	3269 (Active Directory Global Catalog over SSL)	6 (TCP)

- Enviar correo electrónico

Desde/A	Número de puerto	Número de protocolo
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent → Servidor SMTP	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
PaperStream Central Admin → Servidor SMTP (Exchange Online)	587 (SMTP) 443 (HTTPS)	6 (TCP)

*1:El número de puerto puede ser cambiado.

- Notificación de captura SNMP

Desde/A	Número de puerto	Número de protocolo
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent → SNMP manager	162 (snmp-trap)	17 (UDP)

- **PaperStream Central Admin Agent Compatible**

PaperStream Central Admin Agent 1.0 o posterior

Para utilizar Agent, PaperStream Central Admin Agent debe estar instalado en el ordenador al que esté conectado el escáner.

➔ [Instalación de PaperStream Central Admin Agent \(página 32\)](#)

ATENCIÓN

Scanner Central Admin Agent y PaperStream Central Admin no pueden vincularse.

Requisitos del sistema (PaperStream Central Admin Agent)

● Software

- Sistema operativo
 - Windows 10
 - Windows 11
 - Windows Server 2016 (*1)
 - Windows Server 2019 (*1)
 - Windows Server 2022 (*1)
 - Windows Server 2025 (*1)
- .NET Framework (*2)
 - .NET Framework 4.6.2 o posterior

ATENCIÓN

Algunos mensajes de error aparecerán en inglés si utiliza el PaperStream Central Admin Agent en un entorno en el que no esté instalado Microsoft .NET Framework Language Pack.

Para monitorizar o administrar el escáner, los siguientes software deben estar instalados.

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)

*1:La función Experiencia de escritorio debe estar activada.

*2:Si .NET Framework no está instalado, se enviará una notificación. Descargue .NET Framework del sitio web de Microsoft e instálelo en el ordenador.

● Hardware

- CPU
 - Procesador Intel o compatible con Intel (*1)
- Memoria
 - 1 GB o más (Recomendado: 4 GB o más) (*1)
- Espacio de disco duro
 - 2,2 GB o más de espacio libre en el disco duro
- Monitor XGA o superior

*1:Estos requisitos varían en función de los requisitos recomendados por su sistema operativo.

ATENCIÓN

No se garantiza que este producto funcione en las siguientes condiciones:

- Cuando se utiliza en un cliente de Terminal Services o en un cliente de Remote Desktop Connection
- Cuando se utiliza en una máquina virtual
- Cuando se utiliza en un ordenador al que pueden conectarse varios usuarios simultáneamente
- Cuando se utiliza como usuario invitado

Instalación de PaperStream Central Admin

Module Creator se instalará al mismo tiempo que PaperStream Central Admin.

1 Realice las siguientes operaciones.

- Al instalar por primera vez
Continúe con el paso 2.
- Al actualizar Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server a PaperStream Central Admin
 - Actualización de Scanner Central Admin Agent a PaperStream Central Admin Agent por adelantado.

ATENCIÓN

Puede actualizar aplicaciones Scanner Central Admin Agent a PaperStream Central Admin Agent de una sola vez distribuyendo el módulo de actualización desde Scanner Central Admin Server o Scanner Central Admin Desktop.

El módulo de actualización para PaperStream Central Admin Agent distribuido a Scanner Central Admin Agent está etiquetado como "Scanner Central Admin Agent" en la ventana Scanner Central Admin Agent .

Si las aplicaciones Scanner Central Admin Agent siguen igual porque no las actualizó con anterioridad, realice lo siguiente::

- Para Scanner Central Admin Server, actualice Scanner Central Admin Agent en cada ordenador.
- Para Scanner Central Admin Desktop, distribuya el módulo de actualización de PaperStream Central Admin Agent para actualizar las aplicaciones Scanner Central Admin Agent a la vez. Incluso después de actualizar a PaperStream Central Admin, puede actualizar las aplicaciones Scanner Central Admin Agent a la vez.

- Si se está utilizando Scanner Central Admin Server para administrar los escáneres fi-8040 utilizados con conexión directa, cambie la configuración de la aplicación vinculada en el escáner a "Scanner Central Admin Desktop".

ATENCIÓN

- Puede cambiar la configuración de la aplicación vinculada para todos los escáneres fi-8040 a la vez. Cambie la configuración de la aplicación vinculada y exporte la configuración del explorador en Configuración de la red de fi Series (navegador) y, a continuación, distribúyala como un módulo de actualización desde Scanner Central Admin Server a los escáneres. Para obtener detalles sobre Configuración de la red de fi Series (navegador), consulte la guía del usuario del escáner.
- Si no desea cambiar la configuración de la aplicación vinculada a la vez, cámbiela para cada escáner.

2 Asegúrese de que se cumplen los requisitos del sistema para PaperStream Central Admin.

➔ [Requisitos del sistema \(PaperStream Central Admin\) \(página 18\)](#)

3 Encienda el ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

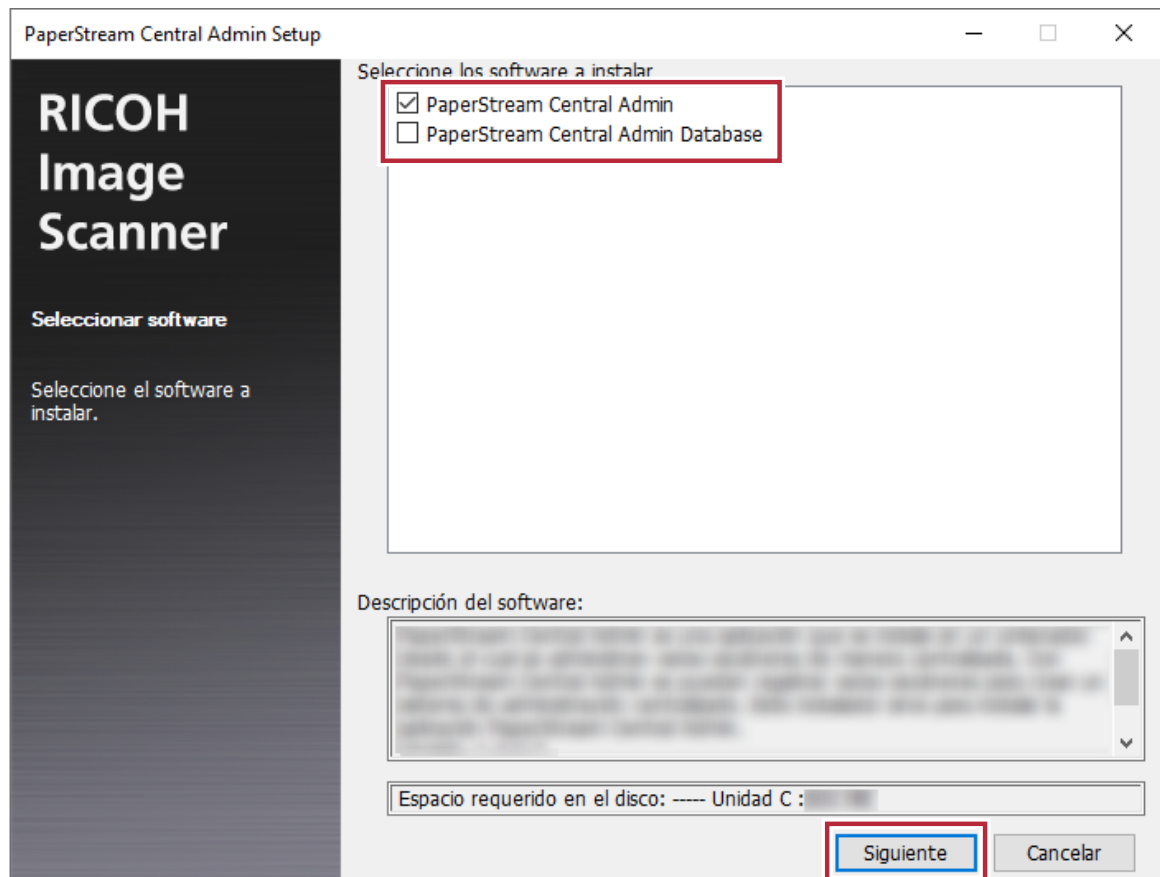
4 Descargue el instalador de la página web e inícielo.

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

5 Instale la aplicación siguiendo las instrucciones mostradas en la ventana.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Instalación nueva de PaperStream Central Admin

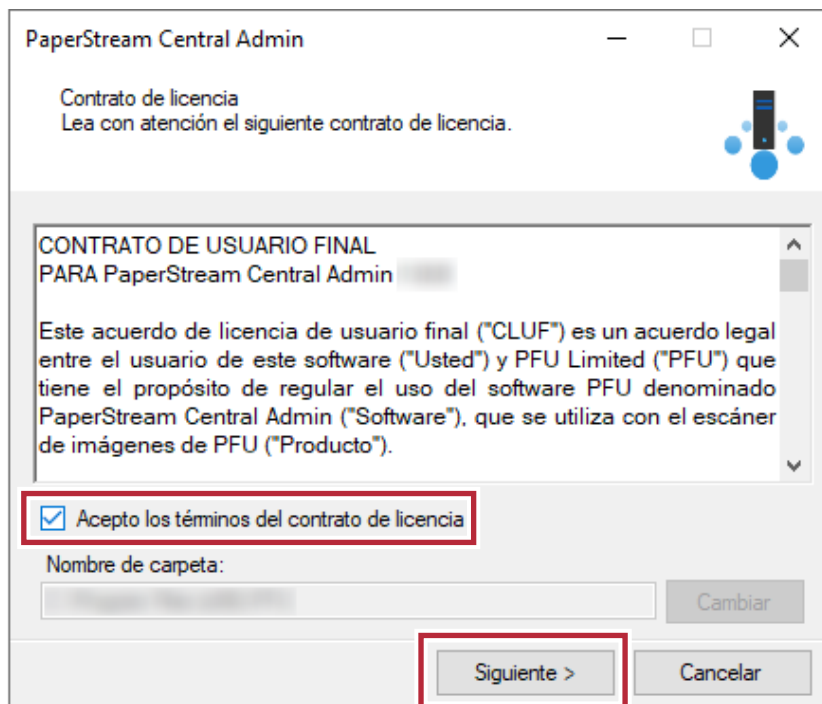


- Actualización de Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server a PaperStream Central Admin

Si Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server ya están instalados, actualice a PaperStream Central Admin.

Cuando se actualiza la aplicación, la configuración se transfiere automáticamente. Para Scanner Central Admin Server, puede hacer una copia de seguridad de la configuración de Scanner Central Admin Server por si acaso. Para obtener más detalles sobre cómo hacer copias de seguridad de la configuración, consulte la Guía del usuario de Scanner Central Admin.

- Para actualizar Scanner Central Admin Desktop

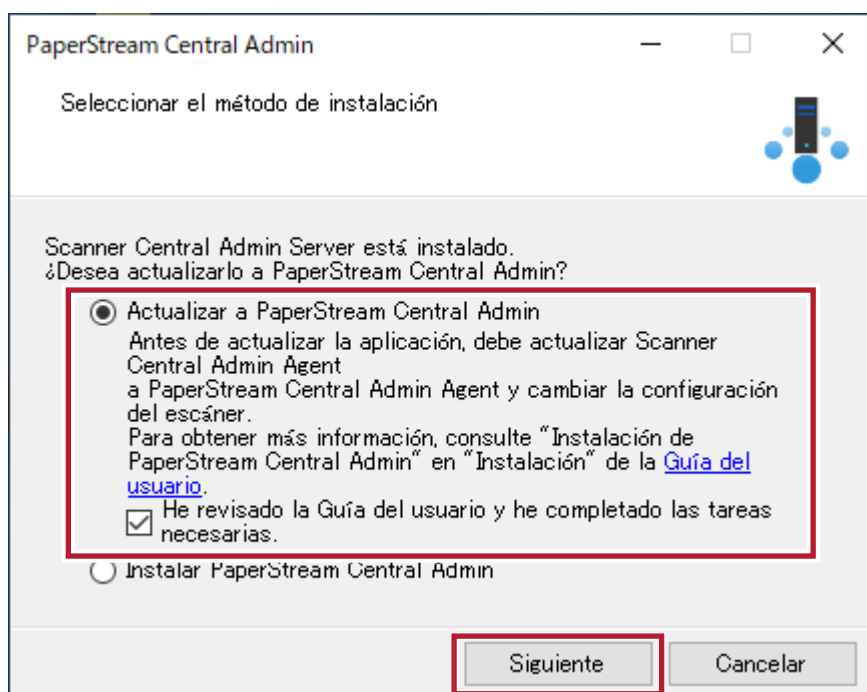


- Para actualizar Scanner Central Admin Server

ATENCIÓN

Antes de proceder a la actualización, asegúrese de consultar "ATENCIÓN" en el paso 1 y de realizar las tareas necesarias con antelación.

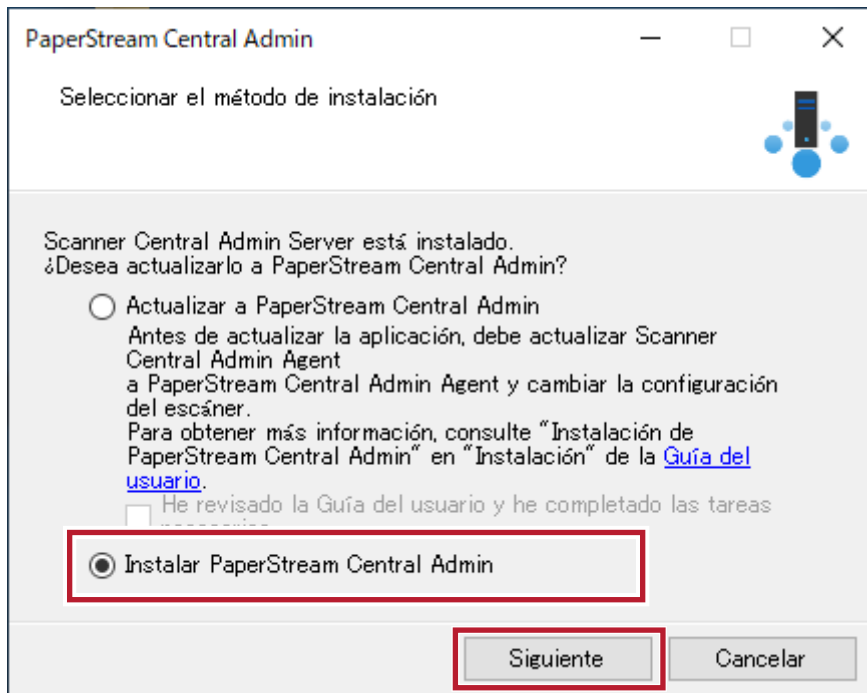
Una vez completadas las tareas, seleccione la casilla de verificación y continúe.



- Uso de Scanner Central Admin Server junto con PaperStream Central Admin

Si Scanner Central Admin Server ya está instalado, puede instalar PaperStream Central Admin en el mismo equipo para usar ambas aplicaciones en lugar de actualizar Scanner Central Admin Server a PaperStream Central Admin.

Dado que los modelos que no sean compatibles con PaperStream Central Admin dejarán de administrarse, si desea seguir utilizando aquellos modelos que solo son compatibles con Scanner Central Admin Server, puede usar tanto Scanner Central Admin Server como PaperStream Central Admin.



ATENCIÓN

- Especifique una carpeta en el disco local para la carpeta de instalación.
- No instale PaperStream Central Admin directamente bajo una carpeta raíz. Si lo hace, es posible que PaperStream Central Admin no funcione con normalidad.
- No use los siguientes caracteres para el nombre la carpeta de instalación. Si utiliza los siguientes caracteres, es posible que PaperStream Central Admin no funcione con normalidad.
/;,:.*?"<>|#%

CONSEJO

- Se pueden seleccionar los siguientes para su instalación según sea necesario.
 - PaperStream Central Admin
 - PaperStream Central Admin Database
- Puede usar una base de datos integrada o una instancia existente de servidor SQL como base de datos para PaperStream Central Admin.

- Para usar una base de datos integrada o una instancia existente de servidor SQL, solo tiene que instalar PaperStream Central Admin.
- Para crear una nueva base de datos en un SQL Server existente, instale PaperStream Central Admin y PaperStream Central Admin Database.
- Si desea usar un servidor SQL Server existente, las condiciones/configuraciones de SQL Server admitidas son las siguientes:
 - SQL Server 2017 o posterior
 - La autenticación de SQL Server debe estar activada para el modo de autenticación.
- Si el proceso de instalación falla y si el siguiente mensaje de error aparece, suspenda el servicio IIS (w3svc.exe) y reinícielo manualmente. A continuación, vuelva a realizar la instalación. "El proceso de instalación fue cancelado debido a que el estado del sistema estaba ocupado. Intente reiniciar el Asistente de instalación de nuevo más tarde."
- Si el siguiente mensaje de error aparece, verifique si IIS Management Console está instalado. Si no lo está, seleccione e instale IIS Management Console en [Role Services]. "La instalación requiere que esté instalado IIS Management Console. Consulte el manual para más detalles. Para seleccionar el rol de servicios para IIS, seleccione [Herramientas administrativas] → [Gestor de servidores] y luego seleccione [Servidor web (IIS)] en [Resumen de roles]."
- Cambie el número de puerto usado para comunicarse con los escáneres, si es necesario. Para cambiar el número de puerto y la configuración del protocolo después de la instalación, utilice la ventana [Preferencias].
- Si PaperStream Central Admin utiliza HTTPS para recibir datos de los escáneres, se importa automáticamente un certificado autofirmado en el equipo. Sin embargo, se recomienda instalar manualmente un certificado formal. Para obtener información sobre cómo importar el certificado, consulte [Importar el certificado \(para HTTPS\) \(página 30\)](#).
- Si se produce una interrupción o un error durante el proceso de instalación o desinstalación mientras se especifica el servidor SQL Server existente, es posible que se instalen los siguientes programas:
 - Instancia AMMANAGER de SQL Server 2017
 En ese caso, desinstale los programas nombrados arriba. Para obtener detalles acerca de cómo desinstalar los programas, a continuación tiene una descripción del proceso de desinstalación usando Windows Server 2022 como ejemplo. Para desinstalar un programa, seleccione [Panel de control] → [Programas y características]. Utilice el siguiente procedimiento para desinstalar "Instancia AMMANAGER de Microsoft SQL Server 2017".
 - 1 Seleccione [Microsoft SQL Server 2017 (64-bit)] en la lista de [Programas y características], y haga clic en el botón [Desinstalar/Cambiar].
 - 2 Siga las instrucciones de la ventana. Para la instancia, seleccione [AMMANAGER: Database Engine].

- Si debe realizar los siguientes cambios después de haber instalado PaperStream Central Admin, desinstale la aplicación PaperStream Central Admin y vuelva a instalarla después de realizar los cambios:
 - Se utilizará Active Directory para el controlador de dominio
 - La asignación del rol de controlador de dominio debe ser eliminada

6 Aparecerá un cuadro de diálogo pidiéndole que reinicie el ordenador. Reinicie el ordenador.

7 Una vez reiniciado el ordenador, asegúrese de que PaperStream Central Admin puede iniciarse.

➔ [Inicio de sesión en PaperStream Central Admin. \(página 34\)](#)

Importar el certificado (para HTTPS)

Si usa HTTPS para la comunicación, importe el certificado.

Esta sección usa Windows Server 2022 como ejemplo.

- 1 Seleccione el menú [Inicio] → [Administrador del servidor].**
Se inicia el Administrador del servidor.
- 2 Seleccione [Herramientas] → [Administrador de Internet Information Services (IIS)].**
Se inicia el Administrador de IIS.
- 3 Expanda el árbol de [Conexiones] del Administrador de IIS haciendo clic en [<Nombre de host>] → [Sitios].**
- 4 Seleccione [PSCAConsole] o [PSCAService].**

CONSEJO

Cuando la casilla de verificación [Usar HTTPS para comunicación] está seleccionada en [Configuración del navegador] en la ventana [Preferencias], seleccione [PSCAConsole].

Cuando la casilla [Usar HTTPS para comunicación] está seleccionada para [Configuración del escáner], seleccione [PSCAService].

- 5 Vaya a [Acciones] en el Administrador de IIS Manager y haga clic en [Enlaces].**
Se muestra la ventana [Enlaces de sitios].
- 6 Seleccione [https] para el tipo y pulse el botón [Editar].**
Se muestra la ventana [Modificar enlace de sitio].
- 7 Seleccione el certificado que desea importar para [Certificado SSL] y haga clic en el botón [Aceptar].**

CONSEJO

- Vea la huella dactilar para el certificado importado en el archivo CertHash.xml.

- La ruta de instalación de CertHash.xml es la siguiente.

<carpeta de instalación de PaperStream Central Admin>\PSCAManager\Sys\CertHash.xml

- Un ejemplo para configurar la huella digital del certificado "cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f" es el siguiente.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
<CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

- Los certificados raíz emitidos por las siguientes autoridades de certificación raíz están registrados en fi-7300NX.

Para activar [Validar los certificados del servidor] en fi-7300NX, importe los certificados de servidor emitidos por las siguientes autoridades de certificación raíz.

Los únicos certificados en los que se puede confiar en el fi-7300NX son los certificados de servidor emitidos por estas autoridades de certificación raíz.

- DigiCert Global Root G2
- GlobalSign Root CA
- Comodo Root CA
- VeriSign Root CA

Instalación de PaperStream Central Admin Agent

Instale PaperStream Central Admin Agent en un ordenador conectado a escáneres.

ATENCIÓN

Si Scanner Central Admin Agent ya está instalado, actualice a PaperStream Central Admin Agent.

- 1 Asegúrese de que se cumplen los requisitos del sistema para PaperStream Central Admin Agent.**
 - ➔ [Requisitos del sistema \(PaperStream Central Admin Agent\) \(página 22\)](#)
- 2 Encienda el ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 3 Descargue el instalador de la página web e inícielo.**
<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
- 4 Instale la aplicación siguiendo las instrucciones mostradas en la ventana.**

ATENCIÓN

- Especifique una carpeta en el disco local para la carpeta de instalación.
- No instale PaperStream Central Admin Agent directamente bajo una carpeta raíz. Si lo hace, puede provocar que PaperStream Central Admin Agent no funcione con normalidad.
- No use los siguientes caracteres para el nombre la carpeta de instalación. Si utiliza los siguientes caracteres, es posible que el PaperStream Central Admin Agent no funcione con normalidad.
/;,:.*?"<>|#%

- 5 Una vez finalizada la instalación, asegúrese de que PaperStream Central Admin Agent puede iniciarse.**
 - ➔ [Inicio de PaperStream Central Admin Agent \(página 237\)](#)

Instalación de Error Recovery Guide

Instale Error Recovery Guide en un ordenador donde esté instalado PaperStream Central Admin. Si se produce un error en un escáner, al pulsar el botón [Detalles del error] en la ventana [Detalles de evento], se muestra la "Error Recovery Guide" correspondiente al error. Error Recovery Guide proporciona información sobre cómo tratar los errores.

- 1 Encienda el ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 2 Descargue el instalador de la página web e inícielo.**
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/>
- 3 Instale la aplicación siguiendo las instrucciones mostradas en la ventana.**

CONSEJO

Cuando administre varios modelos de escáner, instale Error Recovery Guide para cada escáner.

Configuración

Esta sección describe la configuración de PaperStream Central Admin.

CONSEJO

Si su navegador no está mostrando o procesando los datos correctamente, puede ser útil borrar la caché del navegador.

Inicio de sesión en PaperStream Central Admin.

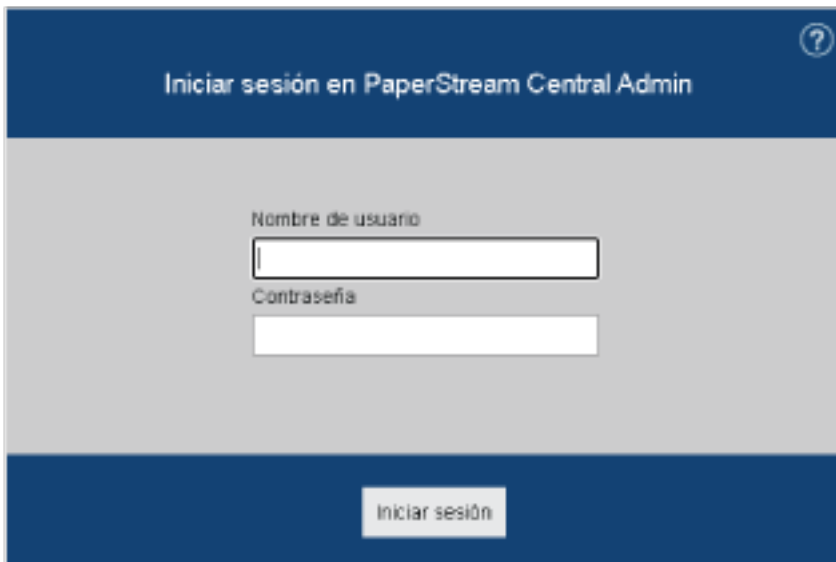
1 Realice cualquiera de las siguientes operaciones.

- Seleccione el menú [Inicio] en Windows → [PaperStream Central Admin] → [PaperStream Central Admin].
- Introduzca la siguiente URL en el campo de entrada de URL del navegador:
http or https(*1)://<dirección IP o nombre de host del ordenador en el que PaperStream Central Admin está instalado>:10444/AmConsole/admin/Login.aspx

*1: Especifique http o https según la [Configuración del navegador] en la ventana [Preferencias].

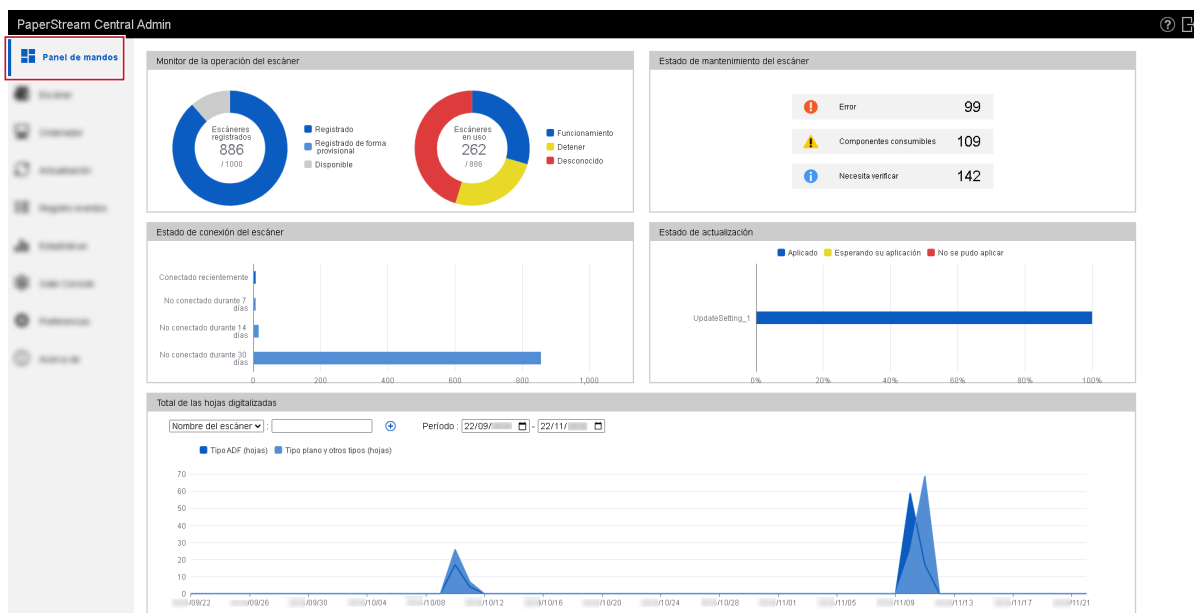
2 En la ventana de inicio de sesión, introduzca un nombre de usuario y una contraseña y, a continuación, haga clic en el botón [Iniciar sesión].

→ [Ventana de Inicio de sesión \(página 92\)](#)



The screenshot shows the login interface for PaperStream Central Admin. It features a dark blue header with the text "Iniciar sesión en PaperStream Central Admin" and a question mark icon. Below the header is a light gray area containing two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". At the bottom, there is a dark blue footer with a button labeled "Iniciar sesión".

Si el usuario está autenticado, aparece la ventana PaperStream Central Admin (Dashboard).



CONSEJO

Si la ventana PaperStream Central Admin se deja activa durante 20 minutos sin ser utilizada, volverá a la ventana de inicio de sesión.

Configuración de las preferencias para PaperStream Central Admin

En una ventana que aparece al hacer clic en el menú [Preferencias], configure cada elemento y haga clic en el botón [Guardar].

Puede configurar los siguientes ajustes.

Configuración de los parámetros de comunicación con exploradores y navegadores

En [Conexión de red], configure los ajustes para comunicarse con escáneres o navegadores.

Uso de un servidor LDAP para la autenticación de usuarios

En [Servidor LDAP] y [Autenticación del servidor LDAP], configure el servidor LDAP, el nombre de usuario y la contraseña utilizados para la autenticación del usuario al iniciar sesión en PaperStream Central Admin.

Borrado de la marca de error una vez finalizada la digitalización

En [Ajuster del monitor de operación], establezca si desea borrar las marcas de error (🚫) cuando la digitalización finalice correctamente.

Configuración del valor por defecto para cuándo aplicar las actualizaciones

Establezca una hora para aplicar las actualizaciones al seleccionar [Usar el ajuste predeterminado] para [Hora en que se aplican los ajustes].

Ajuste de la configuración para descargar módulos de actualización del sitio web

En [Buscar actualizaciones], configure el servidor proxy que se utilizará para conectarse a un sitio web cuando se descargue el firmware de los escáneres desde el sitio web.

Configuración del número de días que se conservarán los registros de eventos y la configuración de las notificaciones

Configure los ajustes en [Retención de registros].

Emisión de notificaciones de información sobre el mantenimiento de los escáneres

Configure los ajustes en [Configuración de las notificaciones de mantenimiento].

Añadir los elementos que se mostrarán en la lista de escáneres o en la lista de ordenadores

En [Agregar campos personalizados], configure los elementos a gestionar como información del escáner o información del ordenador. Los elementos configurados aquí pueden mostrarse en la lista de escáneres o en la lista de ordenadores.

Emisión de notificaciones de errores de escáner al administrador

Configure los ajustes en [Configuración de las notificaciones de errores].

Para detalles sobre el procedimiento para enviar un correo electrónico de notificación, consulte [Notificación por correo electrónico de errores del escáner o del ordenador \(página 52\)](#).

Enlace con un administrador SNMP para emitir notificaciones de capturas de SNMP

Configure los ajustes en [Enlace SNMP].

Para detalles sobre el procedimiento para enlazar con un SNMP manager, consulte [Enlace con un SNMP manager \(página 57\)](#).

Configuración del juego de caracteres para el archivo CSV que se va a importar/exportar desde PaperStream Central Admin

Configure los ajustes en [Importar/Exportar datos].

También consulte

[\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

Registro de escáneres y ordenadores

Esta sección describe el procedimiento para registrar escáneres y ordenadores con PaperStream Central Admin.

- **Para escáneres conectados a ordenadores**

Use PaperStream Central Admin Agent para registrar un escáner y un ordenador al que esté conectado el escáner (funciona con Agent).

- 1 [Instalación de PaperStream Central Admin Agent \(página 32\)](#)
- 2 [Registro de un escáner y un ordenador \(operado con Agent\) \(página 39\)](#)

ATENCIÓN

Si actualiza Scanner Central Admin Server a PaperStream Central Admin, puede seguir utilizando el escáner administrado por Scanner Central Admin Server a través de Agent. No es necesario cambiar la configuración de la aplicación vinculada en el escáner y PaperStream Central Admin Agent.

- **Para escáneres conectados a una red**

Use PaperStream Central Admin para buscar el escáner en la red y registrarlo (usado mediante conexión directa).

- 1 [Registro de un escáner \(Utilizado con conexión directa\) \(página 41\)](#)

ATENCIÓN

- Para fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 y fi-7300NX, el escáner se puede registrar si está conectado a PaperStream NX Manager.

Puede registrar un escáner en PaperStream Central Admin dejando la configuración de la aplicación vinculada en el escáner en "Scanner Central Admin Server".

- Para fi-8040, establezca la configuración de la aplicación vinculada en el escáner en "Scanner Central Admin Desktop".

Para más detalles sobre cómo configurar la aplicación vinculada en el escáner, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

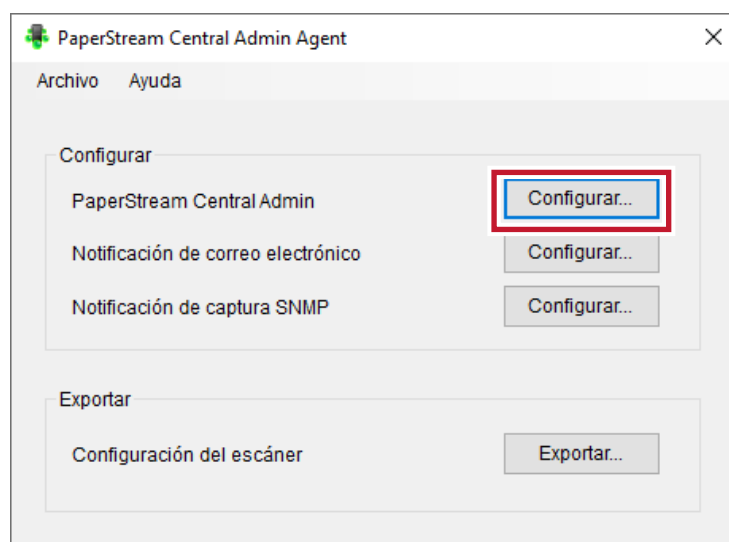
Registro de un escáner y un ordenador (operado con Agent)

Use PaperStream Central Admin Agent para registrar un escáner y un ordenador al que esté conectado el escáner con PaperStream Central Admin.

1 Inicie PaperStream Central Admin Agent.

➔ Inicio de PaperStream Central Admin Agent (página 237)

2 Haga clic en el botón [Configuración] para [PaperStream Central Admin].



3 Seleccione [Vincular con PaperStream Central Admin] y ajuste la configuración.

Para obtener información sobre los ajustes, consulte la Ayuda del Agente de administración de PaperStream Central.

4 Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [PaperStream Central Admin Agent].

El escáner y el ordenador se registran en PaperStream Central Admin y se muestran en la lista de escáneres y en la de ordenadores.

ATENCIÓN

- De acuerdo a su entorno de sistema, es posible que tome cierto tiempo para completar las configuraciones después de hacer clic en el botón [Aceptar].
- Según las configuraciones de su software de seguridad, es posible que aparezca un mensaje de alerta por usar el número de puerto que ha especificado. Compruebe el mensaje de advertencia y tome las medidas oportunas para establecer la comunicación.

Si desea distribuir y aplicar los módulos de actualización a ordenadores y escáneres, consulte [Actualización de escáneres y ordenadores \(página 43\)](#).

También consulte

[Gestión de escáneres \(página 79\)](#)

Registro de un escáner (Utilizado con conexión directa)

Registre un escáner conectado a la red con PaperStream Central Admin.

1 Encienda el escáner y conéctelo a una red.

Para obtener información detallada sobre cómo conectar un escáner a la red, consulte la Guía del usuario del escáner.

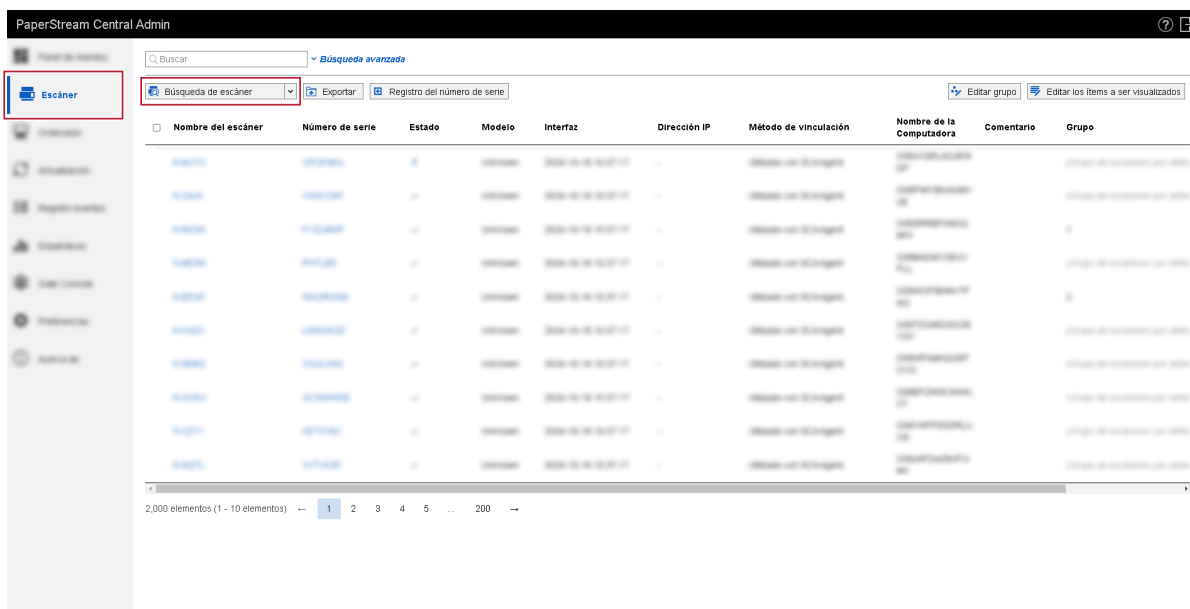
2 Inicie sesión en PaperStream Central Admin.

→ [Inicio de sesión en PaperStream Central Admin.](#) (página 34)

3 Haga clic en el menú [Escáner] y, a continuación, en [Búsqueda de escáner] o [Búsqueda de dirección IP].

→ [\[Escáner\]](#) (página 97)

La siguiente descripción utiliza [Búsqueda de escáner] como ejemplo.



The screenshot shows the PaperStream Central Admin web interface. On the left, a sidebar menu has the 'Escáner' option highlighted with a red box. The main content area shows a search results table for 'Búsqueda de escáner'. The table has columns for 'Nombre del escáner', 'Número de serie', 'Estado', 'Modelo', 'Interfaz', 'Dirección IP', 'Método de vinculación', 'Nombre de la Computadora', 'Comentario', and 'Grupo'. Below the table, there is a pagination control showing '2,000 elementos (1 - 10 elementos)' and a page number '1'.

Nombre del escáner	Número de serie	Estado	Modelo	Interfaz	Dirección IP	Método de vinculación	Nombre de la Computadora	Comentario	Grupo
...
...
...
...
...
...
...
...
...

4 Seleccione las casillas de verificación de los escáneres que desea registrar, introduzca la información de PaperStream Central Admin donde se registrarán los escáneres y, a continuación, haga clic en el botón [Adjuntar].

➔ Ventana [Búsqueda de escáner] (página 104)

Los escáneres se registran y se muestran en la lista de escáneres.

ATENCIÓN

Para fi-7300NX, los escáneres están registrados provisionalmente. Para registrar y gestionar los escáneres, estos deben estar configurados para vincularse con PaperStream Central Admin. Habilite la configuración de PaperStream NX Manager y Scanner Central Admin Server en el escáner y especifique la dirección IP y el número de puerto de PaperStream Central Admin.

Si desea distribuir y aplicar los módulos de actualización a los escáneres, consulte [Actualización de escáneres y ordenadores \(página 43\)](#).

También consulte

[Gestión de escáneres \(página 79\)](#)

Actualización de escáneres y ordenadores

En esta sección se describe el procedimiento para actualizar las aplicaciones en los ordenadores y escáneres.

1 Creación de información de actualización

- ➔ [Módulos de actualización distribuibles \(página 45\)](#)
- ➔ [Creación de información de actualización \(página 48\)](#)

2 Aplicación de módulos de actualización

- Para escáneres operados con Agent
 - ➔ [Instalación manual de los módulos de actualización \(página 245\)](#)
- Para escáneres operados con conexión directa

Una vez reiniciados los escáneres, se empezarán a aplicar los módulos de actualización. Para fi-8040/SP-2240N/SP-2230N, si no se puede reiniciar ningún escáner, seleccione la casilla de selección para un nombre de actualización en la ventana [Actualización] y haga clic en el botón [Reintentar actualización].

ATENCIÓN

Antes hacer clic en [Reintentar actualización], asegúrese de que el escáner se encuentra en este estado:

- El escáner está encendido
- El escáner no se está usando

3 Comprobación de los estados de actualización

Asegúrese de que se muestre el mismo número tanto para [Pendiente de aplicar] como para [Aplicado] en la ventana [Actualización].

Para comprobar el estado de actualización para cada destino, marque la casilla de una actualización y haga clic en el botón [Estado de actualización] o haga clic en un vínculo en la columna [Pendiente de

aplicar]. Para más detalles sobre la ventana que aparece, consulte [Ventana \[Estado de actualización\]](#) (página 171).

PaperStream Central Admin

Buscar Búsqueda avanzada

Crear Editar Clonar Eliminar Estado de actualización Reintentar actualización Orden de aplicación Editar grupo

Nombre de la actualización	Grupo	Cuándo aplicar	Pendiente de aplicar	Aplicado	Esperando su aplicación	No se pudo aplicar
[Seleción]	[Seleción]	[Seleción]	88	9	49	31
[Seleción]	[Seleción]	[Seleción]	1	0	1	0
[Seleción]	[Seleción]	[Seleción]	1	0	1	0

3 elementos

También consulte

[Funciones principales \(página 11\)](#)

[Gestión de la información de actualización \(página 84\)](#)

Módulos de actualización distribuibles

En este manual, todas las configuraciones, las aplicaciones y el firmware que pueden distribuirse a escáneres u ordenadores administrados con PaperStream Central Admin se describen colectivamente como "módulos de actualización".

● Cargar/crear un módulo de actualización

- Carga o creación de un módulo de actualización a partir de un archivo de actualización disponible en un sitio web

Podrá cargar o crear un módulo de actualización para el firmware del escáner y las aplicaciones. Existen los siguientes métodos disponibles.

 - Utilice PaperStream Central Admin para descargar y cargar directamente un archivo de actualización disponible en un sitio web.
 - ➔ [Creación de información de actualización \(página 48\)](#)
 - Use Module Creator para convertir un archivo de actualización disponible en un sitio web en un módulo de actualización que puede cargarse en PaperStream Central Admin.
 - ➔ [Descarga de un módulo de actualización desde el sitio web \(página 248\)](#)
- Creación de un módulo de actualización a partir de un programa de instalación incluido en el Setup DVD-ROM suministrado con el escáner

Podrá crear un módulo de actualización para aplicaciones. Use Module Creator para convertir un programa de instalación del Setup DVD-ROM suministrado con el escáner en un módulo de actualización que puede cargarse en PaperStream Central Admin.

 - ➔ [Creación de un módulo de actualización mediante el DVD-ROM de instalación suministrado con el escáner \(página 250\)](#)
- Creación de un módulo de actualización a partir de una aplicación instalada

Podrá crear un módulo de actualización para configuración de aplicaciones. Utilice PaperStream Central Admin Agent para crear un módulo de actualización.

 - ➔ [Creación de un módulo de actualización de la configuración del escáner \(página 243\)](#)
- Creación de un módulo de actualización desde una aplicación de usuario

Use Module Creator para convertir una aplicación creada por el usuario en un módulo de actualización que puede cargarse en PaperStream Central Admin.

 - ➔ [Creación de una aplicación de usuario como módulo de actualización \(página 252\)](#)
- Carga o creación de un módulo de actualización desde el escáner (para escáneres operados con conexión directa)

Podrá crear un módulo de actualización para ajustes del escáner. Existen los siguientes métodos disponibles.

 - Utilice PaperStream Central Admin para obtener y cargar los ajustes del escáner para un escáner utilizado con conexión directa.
 - ➔ [Pestaña \[Ajustes del escáner\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 127\)](#)

- Inicie sesión en el escáner desde el navegador (Configuración de la red de fi Series) y creación de un módulo de actualización.

El navegador se puede iniciar utilizando el botón [Configuración de la red de fi Series] de la ventana [Detalles del escáner].

Para obtener una información detallada sobre el navegador, consulte la Guía del usuario de su escáner.

● Módulos de actualización distribuibles a ordenadores operados con Agent

La configuración de la aplicación y las aplicaciones pueden distribuirse a ordenadores operados con Agent.

Configuración de la aplicación

- Configuración de Software Operation Panel
Se trata de información sobre la configuración establecida en Software Operation Panel.
Para más información, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.
Se aplica cuando el escáner está encendido.
- Configuración de PaperStream IP (TWAIN) y configuración de PaperStream IP (TWAIN x64)
Información de perfil para la Configuración de digitalización creada por PaperStream IP.
Para más detalles, consulte la Ayuda de PaperStream IP.
- Configuración de PaperStream IP (ISIS)
Información de perfil para la Configuración de digitalización creada por PaperStream IP.
Para más detalles, consulte la Ayuda de PaperStream IP.
- Configuración de PaperStream Capture
Se trata de información sobre trabajos creados en PaperStream Capture.
Para más detalles, consulte la Guía del usuario de PaperStream Capture.
- Configuración de PaperStream Central Admin Agent
Se trata de información sobre la configuración establecida en PaperStream Central Admin Agent.
Para más información, consulte la ayuda de PaperStream Central Admin Agent.
Para más información sobre cómo crear la configuración de la aplicación, consulte [Creación de un módulo de actualización de la configuración del escáner \(página 243\)](#).
Para obtener una información detallada acerca de cómo registrar la configuración de la aplicación, consulte [Pestaña \[Configuración de la aplicación\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 144\)](#).

Aplicación

- Error Recovery Guide
- PaperStream Central Admin Agent
- PaperStream IP (TWAIN) y PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)
- PaperStream Capture
- Network Setup Tool (Herramienta de configuración de red)

- **Módulos de actualización distribuibles a escáneres operados con Agent**
 - Firmware
- **Módulos de actualización distribuibles a escáneres utilizados con conexión directa**
 - Firmware
 - Configuración del escáner

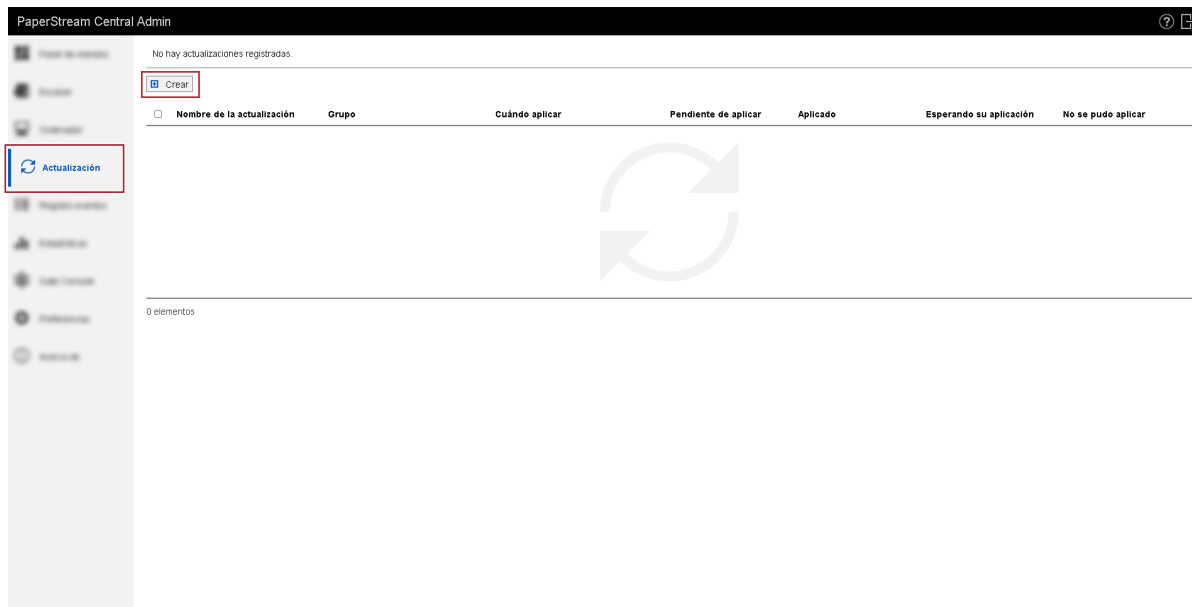
También consulte

[Gestión de la información de actualización \(página 84\)](#)

Creación de información de actualización

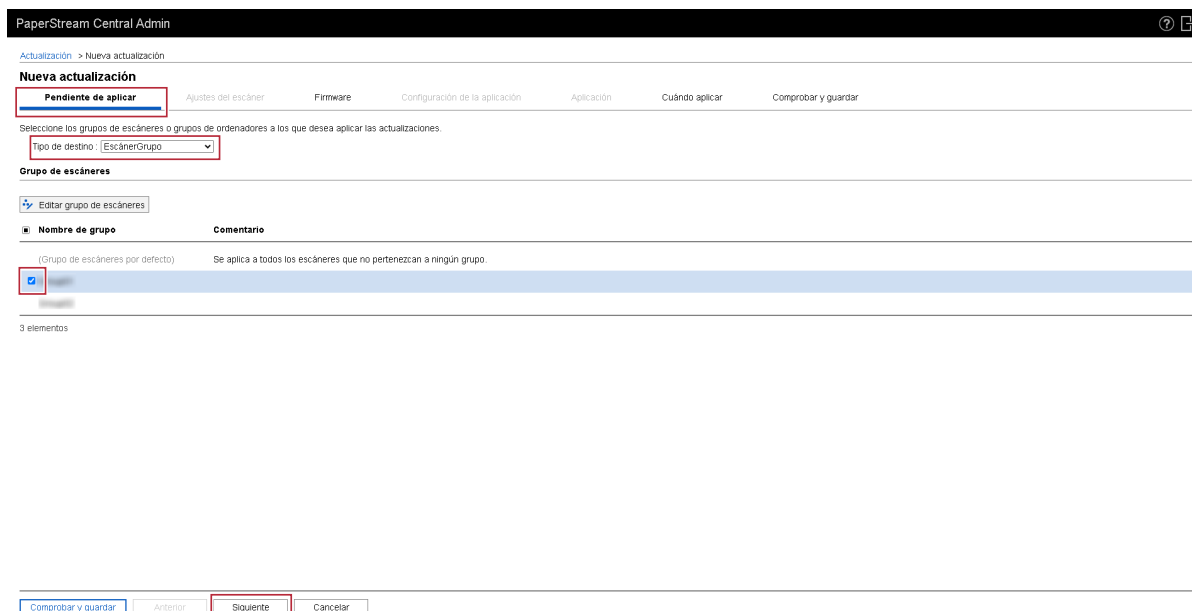
Crea información para que las actualizaciones se distribuyan a los escáneres y ordenadores.

1 Haga clic en el menú [Actualización] y, a continuación, en el botón [Crear].



2 En la pestaña [Pendiente de aplicar], establezca un grupo de actualización al que se aplicará el módulo de actualizaciones y, a continuación, haga clic en el botón [Siguiete].

➔ Pestaña [Pendiente de aplicar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 125)



3 En las siguientes pestañas, configure los módulos de actualización para aplicar a escáneres u ordenadores y, a continuación, haga clic en el botón [Siguiete].

- Cuando el destino es un Grupo de escáneres

- Pestaña [Ajustes del escáner]

Esta pestaña está disponible cuando el grupo de escáneres contiene escáneres utilizados con conexión directa.

Seleccione [Sí] para actualizar los ajustes del escáner y, a continuación, configure los elementos mostrados.

En el caso del fi-8040, la configuración de DirectScan puede configurarse mediante el menú que se muestra.

➔ [Pestaña \[Ajustes del escáner\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 127\)](#)

- Pestaña [Firmware]

Seleccione [Sí] para actualizar el firmware y, a continuación, configure los elementos mostrados.

➔ [Pestaña \[Firmware\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 142\)](#)

- Cuando el destino es un grupo de ordenadores

- Pestaña [Configuración de la aplicación]

Seleccione [Sí] para actualizar la configuración de la aplicación y, a continuación, configure los elementos mostrados.

➔ Pestaña [Configuración de la aplicación] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 144)

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. The breadcrumb trail is 'Actualización > Nueva actualización'. The main heading is 'Nueva actualización'. Below it, there are several tabs: 'Pendiente de aplicar', 'Ajustes del escáner', 'Firmware', 'Configuración de la aplicación' (highlighted with a red box), 'Aplicación', 'Cuándo aplicar', and 'Comprobar y guardar'. The 'Configuración de la aplicación' tab is active, displaying the following content:

Registre el archivo que contiene la información de la configuración de la aplicación para actualizar la configuración de la aplicación.

Actualice la configuración de la aplicación: Sí No

Método de registro:

Aplicación de destino:
Versión/Nombre:

At the bottom, there are navigation buttons: 'Comprobar y guardar', 'Anterior', 'Siguiente' (highlighted with a red box), and 'Cancelar'.

- Pestaña [Aplicación]

Seleccione [Sí] para actualizar las aplicaciones y, a continuación, configure los elementos mostrados.

➔ Pestaña [Aplicación] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 146)

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. The breadcrumb trail is 'Actualización > Nueva actualización'. The main heading is 'Nueva actualización'. Below it, there are several tabs: 'Pendiente de aplicar', 'Ajustes del escáner', 'Firmware', 'Configuración de la aplicación', 'Aplicación' (highlighted with a red box), 'Cuándo aplicar', and 'Comprobar y guardar'. The 'Aplicación' tab is active, displaying the following content:

Registre la aplicación para actualizar la aplicación en los ordenadores.

Actualizar la aplicación: Sí No

Método de registro:

Aplicación de destino:
Versión:

At the bottom, there are navigation buttons: 'Comprobar y guardar', 'Anterior', 'Siguiente' (highlighted with a red box), and 'Cancelar'.

4 En la pestaña [Cuándo aplicar], establezca la hora a la que se distribuirá el módulo de actualización y, a continuación, haga clic en el botón [Siguiente].

➔ Pestaña [Cuándo aplicar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 148)

PaperStream Central Admin

Actualización > Nueva actualización

Nueva actualización

Pendiente de aplicar Ajustes del escáner Firmware Configuración de la aplicación Aplicación **Cuándo aplicar** Comprobar y guardar

Hora en que se aplican los ajustes

Cuándo aplicar: **Aplicar inmediatamente**

Hora de inicio: 00 Hora 00 Minutos

Hora de término: 00 Hora 00 Minutos

Se aplicará la configuración en los siguientes casos:

- Cuando se activa un escáner
- Cuando el escáner está en modo Rápido y se reanuda desde el modo de ahorro de energía

Comprobar y guardar Anterior **Siguiente** Cancelar

5 En la pestaña [Comprobar y guardar], compruebe la configuración y, a continuación, haga clic en el botón [Guardar].

➔ Pestaña [Comprobar y guardar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 150)

PaperStream Central Admin

Actualización > Nueva actualización

Nueva actualización

Pendiente de aplicar Ajustes del escáner Firmware Configuración de la aplicación Aplicación Cuándo aplicar **Comprobar y guardar**

Nombre de la actualización:

Pendiente de aplicar

Tipo de destino: Grupo de ordenadores

Grupo: Comentario:

Ajustes del escáner

Aplicar: No

Firmware

Actualizar: No

Configuración de la aplicación

Actualizar:

Aplicación

Actualizar:

Cuándo aplicar

Cuándo aplicar:

Guardar Anterior Siguiente Cancelar

La información de actualización se añadirá a la lista de actualizaciones de la ventana [Actualización].

También consulte

[Gestión de la información de actualización \(página 84\)](#)

Notificación por correo electrónico de errores del escáner o del ordenador

Esta sección describe el procedimiento para notificar a los administradores por correo electrónico cuando es necesario el reemplazo de piezas consumibles o cuando se produce un error en el escáner o el ordenador.

1 Comprobación previa (servidor SMTP)

Compruebe la dirección y el número de puerto del servidor SMTP utilizado para enviar correos electrónicos.

Para más detalles, póngase en contacto con el administrador del sistema.

2 Configuración de los ajustes para el envío de correos electrónicos de notificación de errores a los administradores.

- Para enviar correos electrónicos de notificación de errores relativos a un escáner y un ordenador operados desde cada Agent
Utilice PaperStream Central Admin Agent para configurar los ajustes.

a [Instalación de PaperStream Central Admin Agent \(página 32\)](#)

b [Configuración de los ajustes de correo electrónico \(página 238\)](#)

- Para enviar correos electrónicos de notificación de errores relativos a todos los escáneres y ordenadores gestionados desde PaperStream Central Admin
Ajuste la configuración en [Configuración de las notificaciones de errores] en la ventana [Preferencias] en PaperStream Central Admin.

➔ [\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

Para obtener detalles sobre la configuración de la autenticación OAuth 2.0 para el envío de correo electrónico a través de Exchange Online, consulte [Configuración de la autenticación OAuth 2.0 de Exchange Online para el envío de correos electrónicos \(página 53\)](#).

3 Comprobación de los correos electrónicos enviados

➔ [Comprobación del correo electrónico \(página 54\)](#)

4 Mantenimiento de los escáneres

Puede tomar las medidas oportunas en función del contenido del correo electrónico enviado cuando sea necesario sustituir una pieza consumible o si se produce un error. Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

También consulte

[Funciones principales \(página 11\)](#)

Configuración de la autenticación OAuth 2.0 de Exchange Online para el envío de correos electrónicos

- 1** En la ventana [Preferencias], seleccione la casilla [Enviar correo electrónico de notificación de error] y configure los ajustes.

→ [Preferencias] (página 183)

- 2** Seleccione la casilla [Se requiere autenticación].

- 3** Seleccione [Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0] como [Método de autenticación].

- 4** Haga clic en el botón [Obtener] para obtener un código de autorización.

Aparece el código de autorización y el botón [Obtener] cambia al botón [Actualizar].

- 5** Haga clic en el botón [Copiar] para copiar el código de autorización.

- 6** Haga clic en el botón [Iniciar autenticación] y siga las instrucciones de la ventana para autenticarse.

Cuando aparezca la ventana para introducir un código de autorización, pegue el código que copió en el paso 5.

Cuando finalice la autenticación, aparecerá [Finalizado] en el [Estado de autenticación] y se mostrará el Nombre de usuario autenticado.

CONSEJO

Si se produce un error en la autenticación o es necesario autenticarse de nuevo, siga estos pasos para volver a autenticarse.

- 1** Haga clic en el botón [Actualizar] para obtener un código de autorización.
- 2** Haga clic en el botón [Copiar] para copiar el código de autorización.
- 3** Haga clic en el botón [Volver a autenticar] y siga las instrucciones de la ventana para autenticarse.

Cuando finalice la autenticación, aparecerá [Finalizado] en el [Estado de autenticación] y se mostrará el Nombre de usuario autenticado.

Comprobación del correo electrónico

Compruebe los correos electrónicos enviados.

- **Formato de un correo electrónico enviado cuando se produce un error en un escáner u ordenador gestionado**

A continuación se muestra el formato de un correo electrónico que se enviaría si es necesario sustituir una pieza consumible o si se produce un error.

Asunto

- Cuando se envían correos electrónicos desde PaperStream Central Admin
Message from PaperStream Central Admin (*1)
- Cuando se envían correos electrónicos desde PaperStream Central Admin Agent
Message from PaperStream Central Admin Agent (*1)

Cuerpo

A continuación se muestran ejemplos de correos electrónicos enviados desde PaperStream Central Admin.

- Cuando se produce un error en el escáner

Este correo electrónico es una notificación de evento del PaperStream Central Admin [ordenador desde el que se envía el mensaje de error].
 Fecha/Hora: *Fecha/hora de notificación del mensaje* (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
 Origen: *Número de serie del escáner relacionado con el mensaje*
 Modelo: *Modelo del escáner relacionado con el mensaje*
 Número de serie: *Número de serie del escáner relacionado con el mensaje*
 Dirección IP: *Dirección IP del escáner desde el que se envía el mensaje*
 Tipo: *Tipo de mensaje* (*2)
 Código de mensaje: *Código de mensaje* (*3) (*4)
 Mensaje: *Contenidos del mensaje* (*3) (*4)

- Cuando se ha producido un error en el ordenador

Este correo electrónico es una notificación de evento del PaperStream Central Admin [ordenador desde el que se envía el mensaje de error].
 Fecha/Hora: *Fecha/hora de notificación del mensaje* (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
 Origen: *Nombre de la Computadora*
 Nombre de la Computadora: *Nombre de la Computadora*
 Número de serie del ordenador: *Número de serie del ordenador relacionado con el mensaje*
 Sistema operativo: *Sistema operativo del ordenador desde el que se envía el mensaje*
 Tipo: *Tipo de mensaje* (*2)
 Código de mensaje: *Código de mensaje* (*3) (*4)
 Mensaje: *Contenidos del mensaje* (*3) (*4)

- Cuando se ha producido un error en otro lugar que no sea el escáner o el ordenador

Este correo electrónico es una notificación de evento del PaperStream Central Admin [ordenador desde el que se envía el mensaje de error].
 Fecha/Hora: Fecha/hora de notificación del mensaje (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
 Origen: PaperStream Central Admin
 Tipo: Tipo de mensaje (*2)
 Código de mensaje: Código de mensaje (*3) (*4)
 Mensaje: Contenidos del mensaje (*3) (*4)

*1: Para un correo electrónico de prueba, el asunto empieza por " [Test]".

*2: Los siguientes son los tipos de acontecimiento:

Error : Mensaje de error

Advertencia: Mensaje de advertencia

- **(guion)** : Correo electrónico de prueba

*3: Para más detalles sobre los códigos y descripciones de los mensajes, consulte [Lista de códigos de mensajes \(página 220\)](#).

*4: Siempre se utiliza un guion ("-") para el correo electrónico de prueba.

- **Formato de un correo electrónico enviado cuando la información del escáner se envía regularmente**

A continuación se muestra el formato de un correo electrónico enviado cuando la casilla de verificación [Enviar información del escáner periódicamente] está seleccionada en la ventana [Adjuntar/Editar "Para:" Dirección] en el proceso de configuración de los ajustes de correo electrónico de PaperStream Central Admin Agent.

Asunto

Message from PaperStream Central Admin Agent

Cuerpo

Este correo electrónico es una notificación de información del escáner de PaperStream Central Admin Agent [ordenador desde el que se envía el mensaje de error]. (*1)
 [El mensaje que se registró en [Mensaje] de la ventana [Añadir/Editar "Para:" Dirección]]
 Fecha/hora de recogida: (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
 Origen: Ordenador desde el que se envía el mensaje
 Dirección IP: Dirección IP del ordenador desde el que se envía el mensaje
 Modelo: Modelo del escáner relacionado con el mensaje
 Número de serie: Número de serie del escáner relacionado con el mensaje
 Sistema operativo: Sistema operativo del ordenador desde el que se envía el mensaje
 Dirección MAC: xx:xx:xx:xx:xx:xx
 Uso inicial: (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss)
 Interfaz de conexión: xxxx
 Cantidad total de digitalizaciones: xxx
 Estado de los consumibles (hojas) (*1): xxx/xxx

Estado del consumible (*1): Normal/Reemplazar pronto/Reemplazar ahora
Estado de operación: En uso/Sin conexión/Desconocido
Estado de error: No/Sí
Software del escáner instalado: xxxxxxxx

***1:** Se muestra el estado de cada consumible de su escáner.

Enlace con un SNMP manager

Esta sección describe el procedimiento para enlazar con un SNMP manager con el fin de notificar al SNMP manager las capturas SNMP.

1 Configuración previa (SNMP manager)

- Configuración de SNMP manager
Habilite el SNMP manager que recibe las capturas SNMP.
El número de puerto "UDP/162" se usa para las capturas SNMP. Establezca este puerto para la red en el lado del SNMP manager para que se puedan recibir las capturas SNMP.
Consulte el manual del SNMP manager para más detalles.
- Comprobación de la dirección y nombre de comunidad del SNMP manager
Consulte el manual del SNMP manager para más detalles.

2 Configuración de los ajustes para enlazar con el SNMP manager

- Para notificar al administrador de SNMP sobre las capturas SNMP relativas a un escáner operado desde cada Agent
Utilice PaperStream Central Admin Agent para configurar los ajustes.
 - a [Instalación de PaperStream Central Admin Agent \(página 32\)](#)
 - b [Configuración de Notificación de captura SNMP \(página 241\)](#)
- Para notificar al SNMP manager de las capturas SNMP relativas a todos los escáneres gestionados desde PaperStream Central Admin.
Configure los ajustes de [Enlace SNMP] en la ventana [Preferencias] de PaperStream Central Admin.
→ [\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

3 Comprobación de las capturas SNMP notificadas al SNMP manager

- [Comprobación de las capturas SNMP \(página 58\)](#)

4 Mantenimiento de los escáneres

Puede tomar las medidas oportunas en función del contenido del correo electrónico enviado cuando sea necesario sustituir una pieza consumible o si se produce un error. Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

También consulte

[Funciones principales \(página 11\)](#)

Comprobación de las capturas SNMP

Puede verificar las capturas SNMP que se enviarán si un consumible necesita ser reemplazado o si ocurre un error.

Notifique las capturas de la siguiente manera:

- Versión de captura
SNMPv1, SNMPv2c, o SNMPv3 para PaperStream Central Admin
SNMPv1 para PaperStream Central Admin Agent
- Nombre de la comunidad
public como valor por defecto (puede modificarse mediante configuración)
- Generic Trap Type
enterpriseSpecific(6)
- Specific Trap Type
0

La captura SNMP OID es la siguiente:

- Para PaperStream Central Admin
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.1
- Para PaperStream Central Admin Agent
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

El formato de la captura SNMP es el siguiente:

Fecha/Hora, Origen, Dirección_IP, Modelo, Número_de_serie, Tipo_de_acontecimiento, Código_de_mensaje, Mensaje

Fecha/Hora

Fecha/hora de notificación del mensaje (Formato: MM/DD/AAAA hh:mm:ss AM o PM)

Origen

Nombre del ordenador o escáner desde el que se envía el mensaje

Dirección_IP

Nombre del ordenador o escáner desde el que se envía el mensaje

Modelo

Modelo del escáner relacionado con el mensaje

Número_de_serie

Número de serie del escáner relacionado con el mensaje

Tipo_de_evento

Tipo de mensaje (*1)

Código_de_mensaje

Código de mensaje (*2) (*3)

Mensaje

Contenido del mensaje (*2) (*4)

*1: Los siguientes son los tipos de acontecimiento:

- Information: Mensaje informativo
- Error: Mensaje de error
- Warning: Mensaje de advertencia
- Test: Enviar un mensaje de prueba

*2: Para más detalles sobre los códigos y descripciones de los mensajes, consulte [Código de los mensajes notificados con la captura SNMP \(página 232\)](#).

*3: "0F090000" se utiliza siempre como mensaje de prueba.

*4: Como mensaje de prueba se utiliza el siguiente:

- Para PaperStream Central Admin
This is a test message from PaperStream Central Admin.
- Para PaperStream Central Admin Agent
This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.

También consulte

[Mensajes de error enviados al SNMP manager \(página 235\)](#)

Lista de funciones de SNMP Agent

Las funciones SNMP para PaperStream Central Admin soportan los siguientes mensajes:

Versión del protocolo	v1	v2c	v3
GET REQUEST	○	○	○
GET NEXT REQUEST	○	○	○
SET REQUEST	○	○	○
GET RESPONSE	○	○	○
TRAP	○	○	○
GET BULK REQUEST	—	○	○
INFORM REQUEST	—	○	○

○: Compatible

—:No soportado

GET REQUEST

Esto hace que PaperStream Central Admin (agente SNMP) envíe la información sobre el OID especificado en el SNMP manager al SNMP manager. Se puede especificar más de un OID.

➔ [OID/MIB \(página 63\)](#)

GET NEXT REQUEST

Esto hace que PaperStream Central Admin (agente SNMP) envíe al SNMP manager la información sobre el siguiente OID que sigue al OID que se especificó por última vez en el SNMP manager. Se puede especificar más de un OID.

➔ [Orden de los OID \(página 70\)](#)

SET REQUEST

Esto permite al SNMP manager restablecer el número de atascos de papel / alimentación múltiple en PaperStream Central Admin.

Se pueden restablecer los siguientes ajustes.

Atascos de papel, alimentación múltiple: Ocurrencias en un día/Ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
pfuPscacleaningEventPeriodCount	Atascos de papel/ Alimentación múltiple: Ocurrencias en un día	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ...

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)
pfuPscCleaning EventThroughput Count	Atascos de papel/ Alimentación múltiple: Ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)

*1:El último dígito y el dígito después de # de cada OID descrito en "OID correspondiente en la MIB" indican el número de registro (hasta 51 000) del escáner registrado en PaperStream Central Admin.

GET RESPONSE

Esto hace que PaperStream Central Admin (SNMP Agent) envíe información en el formato GET RESPONSE al SNMP manager cuando se realiza una solicitud para enviar la información en el SNMP manager.

TRAP

Esto hace que PaperStream Central Admin (SNMP Agent) envíe una notificación de información al SNMP manager.

➔ [Comprobación de las capturas SNMP \(página 58\)](#)

PaperStream Central Admin (SNMP Agent) envía una notificación de información al SNMP manager en el siguiente caso:

- Cuando el escáner registrado con PaperStream Central Admin notifica a PaperStream Central Admin de un error/advertencia/información

GET BULK REQUEST

Esto hace que PaperStream Central Admin (SNMP Agent) envíe la información sobre los siguientes OID múltiples (hasta 10 OID) siguientes al OID que se especificó por última vez en el SNMP manager. Se puede especificar más de un OID.

➔ [Orden de los OID \(página 70\)](#)

INFORM REQUEST

Esto hace que PaperStream Central Admin (SNMP Agent) envíe una notificación de información al SNMP manager.

Una vez enviada la notificación, PaperStream Central Admin (SNMP Agent) recibirá el resultado del SNMP manager, indicando si la notificación se ha enviado correctamente.

Si se ha producido un error, la información del error se muestra en los Registros de eventos en PaperStream Central Admin.

➔ [Comprobación de las capturas SNMP \(página 58\)](#)

PaperStream Central Admin (SNMP Agent) envía una notificación de información al SNMP manager en el siguiente caso:

- Cuando el escáner registrado con PaperStream Central Admin notifica a PaperStream Central Admin de un error/advertencia/información

OID/MIB

- MIB estándar

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
sysDescr	Descripción del sistema <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.1.51000(#51000)
sysObjectID	OID en la MIB ampliada para PFU 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (fijo)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.2.51000(#51000)
ifPhysAddress	Descripción de la dirección MAC del ordenador <MAC Address>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.51000(#51000)
hrDeviceIndex	Índice del dispositivo. Índice de los escáneres registrados en PaperStream Central Admin (de 1 a 51 000).	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.51000(#51000)
hrDeviceType	Tipo de dispositivo. Se utiliza el valor fijo que se indica a continuación. HOST-RESOURCES-MIB::hrDeviceTypes.1	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.51000(#51000)
hrDeviceDescr	Descripción del escáner, incluido el fabricante, la versión y el número de serie (opcional) del escáner. <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.51000(#51000)
hrDeviceID	OID en la MIB ampliada para PFU 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (fijo)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.51000(#51000)

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
hrDeviceStatus	Estado de alimentación del escáner unknown(1): (apagado) running(2): (encendido)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.51000(#51000)
hrDeviceErrors	Estado de error del escáner 0: No se ha producido ningún error 1: Se han producido algunos errores	Counter32	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.51000(#51000)
prtGeneralPrinterName	Nombre del modelo de escáner	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.51000(#51000)
prtGeneralSerialNumber	Número de serie del escáner	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.51000(#51000)
prtMarkerIndex	Índice para la digitalización desde el ADF 1 (fijo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.51000(#51000)
	Índice para digitalización desde cama plana 2 (fijo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.51000(#51000)
	Índice de Digitalización de retorno 3 (fijo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.51000(#51000)
prtMarkerCounterUnit	Índice para la digitalización desde el ADF	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.2(#2) ...

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
	Especifique sheets(8). 8 (fijo)			1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.51000(#51000)
	Índice para digitalización desde cama plana Especifique sheets(8). 8 (fijo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.51000(#51000)
	Índice de Digitalización de retorno Especifique sheets(8). 8 (fijo)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.51000(#51000)
pvtMarkerLifeCount	Cantidad digitalizada por el ADF	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.51000(#51000)
	Capacidad total de proceso del escáner tipo cama plana	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.51000(#51000)
	Devolver Producción Total de digitalizaciones	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.51000(#51000)

*1:El último dígito y el dígito después de # de cada OID descrito en "OID correspondiente en la MIB" indican el número de registro (hasta 51 000) del escáner registrado en PaperStream Central Admin.

● MIB ampliado

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
pvtPscScannerIndex	Índice de los escáneres registrados en PaperStream Central Admin (de 1 a 51 000).	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.2(#2) ...

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.51000(#51000)
pfuPscScannerName	Nombre del escáner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.51000(#51,000)
pfuPscModelName	Nombre del modelo de escáner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.51000(#51000)
pfuPscSerialNo	Número de serie del escáner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.51000(#51000)
pfuPscOperatingStatus	Estado de alimentación del escáner 1: unknown (apagado) 2: running (encendido)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.51000(#51000)
pfuPscErrorStatus	Estado de error del escáner 0: No se ha producido ningún error 1: Se han producido algunos errores	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.51000(#51000)
pfuPscAdfTotalThroughput	Cantidad digitalizada por el ADF (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.1(#1)

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.51000(#51000)
pfuPscFbTotalThroughput	Capacidad total de proceso del escáner tipo cama plana (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.51000(#51000)
pfuPscRtTotalThroughput	Devolver Producción Total de digitalizaciones (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.51000(#51000)
pfuPscFirmwareVersion	Versión de firmware del escáner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.51000(#51000)
pfuPscVendor	Nombre del vendedor ricoh (fijo)	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.51000(#51000)
pfuPscCleaningCycle	Cantidad total de digitalizaciones después de la limpieza (hojas) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.51000(#51000)

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
pfuPscacleaningCycleThreshold	Se necesita limpiar el umbral (cantidad total de digitalizaciones después de la limpieza) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.51000(#51000)
pfuPscacleaningFeedRollerStatus	Limpieza del rodillo de alimentación (*2) (*3) 0: No requerido 1: Requerido	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.51000(#51000)
pfuPscacleaningAssistRollerStatus	Limpieza del rodillo de asistencia (*2) (*3) 0: No requerido 1: Requerido	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.51000(#51000)
pfuPscacleaningGlass	Limpieza de cristales (*2) (*3) 0: No requerido 1: Requerido	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventPeriodCount	Atascos de papel, alimentación múltiple: Ocurrencias en un día (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventPeriodCountThreshold	Atascos de papel, alimentación múltiple: Umbral de limpieza (Ocurrencias en un día) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.2(#2) ...

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.18.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCount	Atascos de papel, alimentación múltiple: Ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.19.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCountThreshold	Atascos de papel, alimentación múltiple: Umbral de limpieza (Ocurrencias en cantidad de digitalizaciones) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.20.51000(#51000)
pfuPscapadAssemblyStatus	Estado del módulo de la almohadilla (*2) 0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.21.51000(#51000)
pfuPscapickRollerStatus	Estado del rodillo de recogida (*2) 0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.51000(#51000)
pfuPscabrakeRollerStatus	Estado del rodillo de freno (*2) 0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.51000(#51000)
pfuPscaseparatorRollerStatus	Estado del rodillo de separación (*2) 0: Permitido	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.1(#1)

Nombre clave	Descripción clave	Tipo de datos	Permiso de acceso	OID correspondiente en la MIB (*1)
	1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora			1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.51000(#51000)
pfuPscaprintCartridgeStatus	Estado del cartucho de impresión (*2) 0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.51000(#51000)

*1: ● El último dígito y el dígito después de # de cada OID descrito en "OID correspondiente en la MIB" indican el número de registro (hasta 51 000) del escáner registrado en PaperStream Central Admin.

- El "N" descrito en "OID correspondiente en la MIB" representa los números de las tablas que contienen índices de escáner.

Cada valor contenido en la tabla "N" corresponde a un índice de escáner.

A continuación se muestra un ejemplo de la relación entre "N" y los valores.

2:1 a 100

3:101 a 200

4:201 a 300

5:301 a 400

Los valores máximos son los siguientes.

11: 901 a 1000 (cuando no se utiliza Gate Console)

511:50901 a 51000 (cuando se utiliza Gate Console)

*2: Si el escáner no está equipado con ningún accesorio, se devuelve "-1" .

*3: Si las notificaciones de mantenimiento no están activadas en las preferencias de PaperStream Central Admin, se devuelve "-1" .

● Orden de los OID

El orden de los OID con GET NEXT REQUEST o GET BULK REQUEST es el siguiente:

OID (N: 2 a 511/x: 1 a 51000)	Información
1.3.6.1.2.1.1.1.x	sysDescr
1.3.6.1.2.1.1.2.x	sysObjectID

OID (N: 2 a 511/x: 1 a 51000)	Información
1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.x	ifPhysAddress
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.x	hrDeviceIndex
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.x	hrDeviceType
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.x	hrDeviceDescr
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.x	hrDeviceID
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.x	hrDeviceStatus
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.x	hrDeviceErrors
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.x	prtGeneralPrinterName
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.x	prtGeneralSerialNumber
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.x	prtMarkerIndex
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.x	prtMarkerCounterUnit
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.x	prtMarkerLifeCount
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.x	
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.x	pfuPscScannerIndex
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.x	pfuPscScannerName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.x	pfuPscModelName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.x	pfuPscSerialNo
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.x	pfuPscOperatingStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.x	pfuPscErrorStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.x	pfuPscAdfTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.x	pfuPscFbTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.x	pfuPscRtTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.x	pfuPscFirmwareVersion
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.x	pfuPscVendor
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.x	pfuPscCleaningCycle
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.x	pfuPscCleaningCycleThreshold

OID (N: 2 a 511/x: 1 a 51000)	Información
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.x	pfuPscasFeedRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.x	pfuPscasAssistRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.x	pfuPscasGlassCleaningStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.x	pfuPscasCleaningEventPeriodCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.x	pfuPscasCleaningEventPeriodCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.x	pfuPscasCleaningEventThroughputCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.x	pfuPscasCleaningEventThroughputCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.x	pfuPscasPadAssemblyStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.x	pfuPscasPickRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.23.x	pfuPscasBrakeRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.24.x	pfuPscasSeparatorRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.25.x	pfuPscasPrintCartridgeStatus

Administración de más de 1.000 escáneres y ordenadores

Mediante el uso de la función Gate Console para establecer un líder y seguidores, y luego la vinculación entre varias aplicaciones PaperStream Central Admin, se pueden administrar más de 1000 escáneres y ordenadores. También puede configurar Scanner Central Admin Server como seguidor.

El procedimiento se explica a continuación.

1 Asegúrese de que WebSocket está activado en IIS en Windows

ATENCIÓN

Para usar la función Gate Console, WebScket debe estar activado en Windows.

La siguiente descripción utiliza Windows 10 como ejemplo.

- 1 Seleccione [Activar o desactivar las características de Windows] en [Programas y características] en el [Panel de control].
- 2 Haga clic en [Internet Information Services] → [Servicios World Wide Web] → [Funciones de desarrollo de aplicaciones] y seleccione [Protocolo de WebSocket].

Si cambia la configuración para utilizar HTTPS para la comunicación, WebSocket puede tardar varios minutos en iniciarse en algunos sistemas operativos de servidor.

2 Seleccione una instancia de PaperStream Central Admin para que sea líder

3 Configure PaperStream Central Admin como líder

→ [Configuración de PaperStream Central Admin como líder \(página 75\)](#)

Cuando se registra un seguidor a un líder, el estado del seguidor se indica como "Desconocido".

4 Configuración de PaperStream Central Admin o Scanner Central Admin Server (que no se utiliza como líder) como seguidor

→ [Configuración de PaperStream Central Admin como seguidor \(página 77\)](#)

Esta sección también describe cómo configurar Scanner Central Admin Server como seguidor.

5 Realice lo siguiente en la instancia de PaperStream Central Admin que ha establecido como líder

- a En la lista de seguidores, compruebe que el estado del seguidor se indica como "Normal".
- b En la lista de seguidores, seleccione el seguidor y haga clic en el botón [Sincronizar seguidores].

La información de la lista de seguidores (en el lado del líder) se actualiza para sincronizarse con el seguidor.

La información sobre los escáneres y ordenadores del seguidor también se muestra en la ventana del líder, por lo que este también puede supervisarlos y administrarlos.

También consulte

[Funciones principales \(página 11\)](#)

Configuración de PaperStream Central Admin como líder

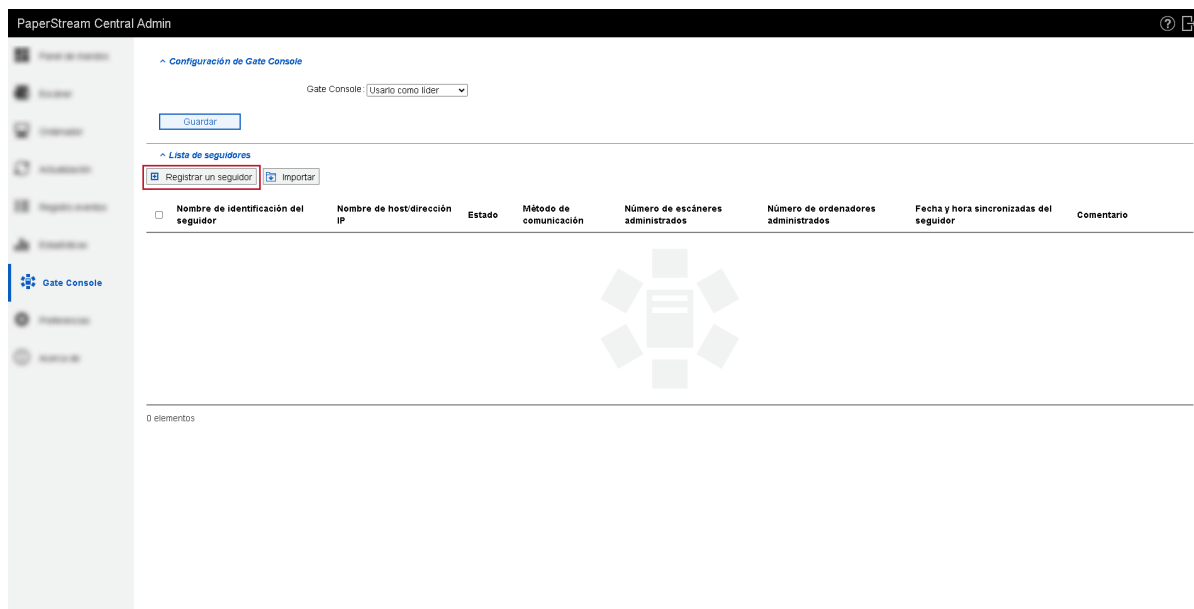
Establezca PaperStream Central Admin como líder y registre seguidores con él.

1 Seleccione [Usarlo como líder] para [Gate Console] y haga clic en el botón [Guardar].

→ [Gate Console] (página 177)



2 Haga clic en el botón [Registrar un seguidor].



CONSEJO

Puede registrar varios seguidores de forma masiva mediante el botón [Importar].

3 En la ventana [Registrar un seguidor], establezca otra aplicación PaperStream Central Admin como seguidor y haga clic en el botón [Registro].

→ Ventana [Registrar un seguidor] (página 181)

Registrar un seguidor ?

Nombre de identificación del seguidor:

Nombre de host/dirección IP:

Comentario:

El seguidor se registra y aparece en la lista de seguidores.

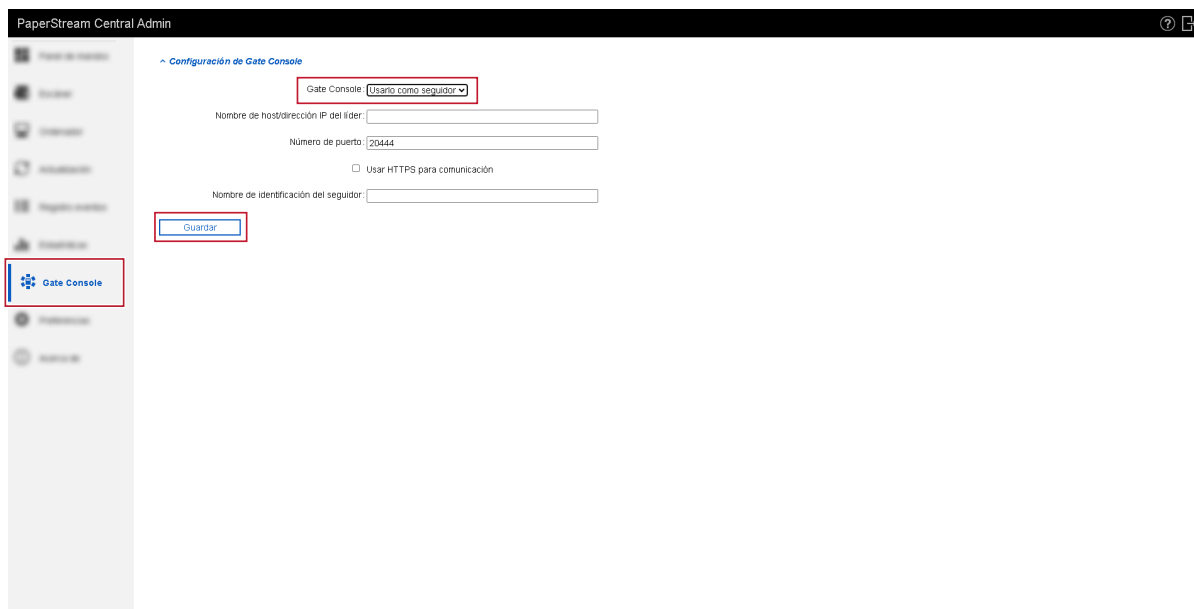
También consulte

[Gestión de seguidores por un líder \(página 88\)](#)

Configuración de PaperStream Central Admin como seguidor

- 1 Seleccione [Usarlo como seguidor] para [Gate Console], establezca cada opción y haga clic en el botón [Guardar].

→ [Gate Console] (página 177)



CONSEJO

Puede configurar Scanner Central Admin Server como seguidor siguiendo el procedimiento que se indica a continuación.

- 1 En el ordenador donde esté instalada la instancia de Scanner Central Admin Server que desea configurar como seguidor, actualice Scanner Central Admin Server descargando la última versión desde el sitio web.
- 2 Descargue PaperStream Central Admin Server Option del sitio web y descomprima el archivo ZIP.
- 3 Ejecute PSCA_ServerOption.exe para instalar PaperStream Central Admin Server Option.
- 4 Inicie sesión desde Scanner Central Admin Console en Scanner Central Admin Server.
- 5 Seleccione [Usarlo como seguidor] en la lista desplegable de la función Gate Console en [Configuración de Gate Console] de la ventana [Configuración de Scanner Central Admin Server (Configuraciones comunes)].
- 6 Configure el nombre del host y otras opciones. A continuación, guarde.

Esta sección describe el uso de PaperStream Central Admin.

CONSEJO

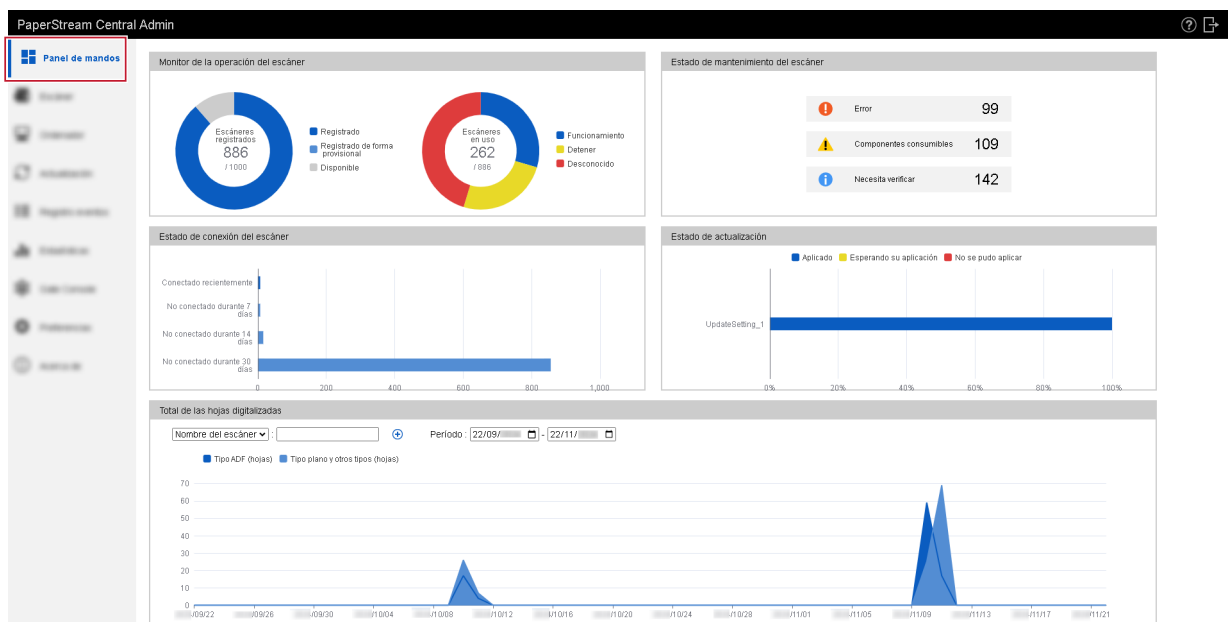
Si su navegador no está mostrando o procesando los datos correctamente, puede ser útil borrar la caché del navegador.

Comprobación de los estados de los escáneres en el panel de mandos

Supervisa los escáneres en una ventana que aparece al hacer clic en el menú [Panel de mandos].

La información sobre el control del funcionamiento del escáner, el estado de mantenimiento, el estado de conexión, el estado de actualización y el total de hojas escaneadas se pueden comprobar en una sola ventana.

Si se encuentran escáneres que requieran la sustitución de piezas consumibles, en los que se produzca un error o que requieran mantenimiento, tome las medidas oportunas en dichos escáneres. Para más detalles sobre cómo tomar las medidas adecuadas en esos escáneres, consulte la Guía del usuario de su escáner.



También consulte

[\[Panel de mandos\] \(página 94\)](#)

Gestión de escáneres

Gestiona los escáneres en una ventana que aparece al hacer clic en el menú [Escáner].

Los escáneres se pueden gestionar mediante operaciones como añadir, cambiar y eliminar la configuración del escáner y comprobar esa configuración sobre los modelos de escáner, las versiones del sistema/firmware/controlador del escáner y otros detalles.

"Configuración del escáner" es información utilizada para identificar escáneres en PaperStream Central Admin, al registrar escáneres con PaperStream Central Admin.

Un conjunto de configuraciones del escáner puede estar relacionado con un grupo. Por ejemplo, el hecho de ordenar los escáneres por departamento permite a cada departamento actualizar sus propios escáneres.

Al registrar los escáneres con PaperStream Central Admin, se adjunta automáticamente la configuración del escáner a la lista de escáneres.

The screenshot shows the 'Escáner' management page in PaperStream Central Admin. At the top, there is a search bar (1) and a 'Búsqueda avanzada' dropdown (2). Below the search bar is a row of action buttons: 'Búsqueda de escáner' (3), 'Exportar' (4), 'Detalles del escáner' (5), 'Editar' (6), 'Eliminar' (7), 'Borrar Error' (8), 'Registro de acontecimientos' (9), and 'Registro del número de serie' (10). On the right side, there are buttons for 'Eliminar registros duplicados' (11) and 'Editar los ítems a ser visualizados' (12). The main area contains a table with the following columns: 'Nombre del escáner', 'Número de serie', 'Estado', 'Modelo', 'Interfaz', 'Dirección IP', 'Método de vinculación', 'Nombre de la Computadora', 'Comentario', and 'Grupo'. The table lists several scanners with their respective details. At the bottom, there is a pagination bar showing '2,000 elementos (1 - 10 elementos)' and a page number '1'.

1 Búsqueda y registro de escáneres

En la lista desplegable [Búsqueda de escáner/Búsqueda de dirección IP], busque escáneres no registrados conectados a una red y regístrelos en PaperStream Central Admin.

- ➔ [Registro de un escáner \(Utilizado con conexión directa\) \(página 41\)](#)
- ➔ [Ventana \[Búsqueda de escáner\] \(página 104\)](#)

2 Exportación de información sobre la lista de escáneres

Exporte la información mostrada en la lista de escáneres a un archivo mediante el botón [Exportar].

3 Visualización de los detalles del escáner

Seleccione el nombre de un escáner en la lista de escáneres y haga clic en el botón [Detalles del escáner] para ver los detalles del escáner.

→ [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)

4 Modificación de la información de configuración del escáner

Seleccione un nombre de escáner en la lista de escáneres y haga clic en el botón [Editar] para editar la información de configuración del escáner.

→ [Ventana \[Editar la información de configuración del escáner\] \(página 109\)](#)

5 Eliminación de escáneres

Seleccione un nombre de escáner en la lista de escáneres y haga clic en el botón [Retirar] para que aparezca una ventana de confirmación que le permita quitar el escáner.

6 Borrado de las indicaciones de error

Cuando aparezca una indicación de error en [Estado] en la lista de escáneres, seleccione el nombre de un escáner y haga clic en el botón [Borrar Error] para borrar la indicación de error.

Resuelva primero los problemas en el escáner y, a continuación, borre la indicación de error.

7 Visualización de eventos del escáner

Seleccione un nombre de escáner en la lista de escáneres y haga clic en el botón [Registro de acontecimientos] para ver los detalles de los eventos.

8 Registro de números de serie de escáneres

Si desea limitar los escáneres administrados por PaperStream Central Admin, registre los números de serie de los escáneres mediante el botón [Registro del número de serie].

Si utiliza la función Gate Console como líder, puede limitar los escáneres administrados por el líder y los seguidores.

→ [Ventana \[Registro del número de serie\] \(página 113\)](#)

9 Eliminación de registros de escáner duplicados innecesarios

Si un escáner está registrado por duplicado, se puede utilizar el botón [Eliminar registros duplicados] para eliminar registros de escáner duplicados innecesarios.

10 Edición de grupos de escáneres

Edite grupos de escáneres gestionados con PaperStream Central Admin mediante el botón [Editar grupo].

➔ [Ventana \[Editar grupo\] \(página 111\)](#)

11 Cambio de elementos de visualización en la lista del escáner

Cambie los elementos a ser visualizados en la lista de escáneres y su orden utilizando el botón [Editar los ítems a ser visualizados].

➔ [Ventana \[Editar los ítems a ser visualizados\] \(página 112\)](#)

También consulte

[\[Escáner\] \(página 97\)](#)

Gestión de ordenadores

Gestiona la información de los ordenadores en una ventana que aparece al hacer clic en el menú [Ordenador].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. The main content area displays a table of computer records. The table has the following columns: Nombre de la Computadora, Dirección IP, Nombre del escáner, Número de serie, Modelo, Interfaz, Comentario, Grupo, and Estado de actualización. The table contains 10 rows of data. Above the table, there are several action buttons: Exportar, Detalles del ordenador, Editar, Eliminar, Registro de acontecimientos, Eliminar registros duplicados, Editar grupo, and Editar los ítems a ser visualizados. The interface also includes a search bar and a navigation menu on the left.

1 Exportar información de la lista de ordenadores

Exporte la información mostrada en la lista de ordenadores a un archivo mediante el botón [Exportar].

2 Visualización de los detalles del ordenador

Seleccione el nombre del ordenador en la lista de ordenadores y haga clic en el botón [Detalles del ordenador] para ver los detalles del ordenador.

➔ [Ventana \[Detalles del ordenador\] \(página 119\)](#)

3 Editar la información de configuración del ordenador

Seleccione un nombre del ordenador en la lista de ordenadores y haga clic en el botón [Editar] para editar la información de configuración del ordenador.

➔ [Ventana \[Editar la información de configuración del ordenador\] \(página 121\)](#)

4 Quitar ordenadores

Seleccione un nombre del ordenador en la lista de ordenadores y haga clic en el botón [Retirar] para mostrar una ventana de confirmación, permitiéndole quitar la computadora.

5 Visualización de los eventos del ordenador

Seleccione el nombre del ordenador en la lista de ordenadores y haga clic en el botón [Registro eventos] para ver los detalles de los eventos.

6 Eliminación de registros duplicados innecesarios en ordenadores

Si un ordenador está registrado por duplicado, se puede utilizar el botón [Eliminar registros duplicados] para eliminar registros duplicados innecesarios en ordenadores.

7 Editar grupos de ordenadores

Edite grupos de ordenadores gestionados con PaperStream Central Admin mediante el botón [Editar grupo].

→ [Ventana \[Editar grupo\] \(página 111\)](#)

8 Cambio de elementos de visualización en la lista de ordenadores

Cambiar los elementos a ser visualizados en la lista de ordenadores y su orden usando el botón [Editar los ítems a ser visualizados].

→ [Ventana \[Editar los ítems a ser visualizados\] \(página 112\)](#)

También consulte

[\[Ordenador\] \(página 115\)](#)

Gestión de la información de actualización

Gestiona la información de actualización en una ventana que aparece al hacer clic en el menú [Actualización].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. At the top, there is a search bar and a toolbar with buttons for 'Crear', 'Editar', 'Clonar', 'Eliminar', 'Estado de actualización', and 'Reintentar actualización'. Below the toolbar is a table with the following columns: 'Nombre de la actualización', 'Grupo', 'Cuándo aplicar', 'Pendiente de aplicar', 'Aplicado', 'Esperando su aplicación', and 'No se pudo aplicar'. The table contains three rows of data. The first row is selected. Below the table, it says '3 elementos'. On the left side, there is a sidebar with a menu item 'Actualizar' highlighted. At the top right, there are buttons for 'Orden de aplicación' and 'Editar grupo'. Eight numbered callouts (1-8) point to various elements: 1 points to the 'Crear' button, 2 to 'Editar', 3 to 'Clonar', 4 to 'Eliminar', 5 to 'Estado de actualización', 6 to 'Reintentar actualización', 7 to 'Orden de aplicación', and 8 to 'Editar grupo'.

Nombre de la actualización	Grupo	Cuándo aplicar	Pendiente de aplicar	Aplicado	Esperando su aplicación	No se pudo aplicar
Actualización 1	Grupo de actualización 1	...	89	9	49	31
Actualización 2	1	0	1	0
Actualización 3	1	0	1	0

1 Creación de la información de la nueva actualización

Cree la información de actualización que se aplicará al escáner y al ordenador mediante el botón [Crear].

- ➔ [Creación de información de actualización \(página 48\)](#)
- ➔ [Pestaña \[Pendiente de aplicar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 125\)](#)

2 Edición de la información de la actualización

Seleccione un nombre de la actualización en la lista de actualizaciones y haga clic en el botón [Editar] para editar la información de actualización.

- ➔ [Pestaña \[Pendiente de aplicar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 125\)](#)

3 Clonación de la información de actualización

Seleccione un nombre de la actualización en la lista de actualizaciones y haga clic en el botón [Clonar] para crear otra información de actualización basada en la información de actualización seleccionada.

- ➔ [Pestaña \[Pendiente de aplicar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 125\)](#)

4 Eliminación de la información de actualización

Seleccione un nombre de la actualización en la lista de actualizaciones y haga clic en el botón [Retirar] para que aparezca una ventana de confirmación que le permita eliminar la información de la actualización.

5 Comprobación del estado de la aplicación de la información de actualización

Seleccione un nombre de la actualización en la lista de actualizaciones y haga clic en el botón [Estado de actualización] para comprobar el estado de aplicación de la información de actualización.

→ [Ventana \[Estado de actualización\] \(página 171\)](#)

6 Notificación a escáneres de la información de actualización para su aplicación (para fi-8040/SP-2240N/SP-2230N utilizado con conexión directa)

Seleccione un nombre de la actualización en la lista de actualizaciones y haga clic en el botón [Reintentar actualización] para notificar a los escáneres la información de la actualización y comenzar a aplicarla.

7 Configuración del orden en que se aplican las actualizaciones

Si hay varios elementos de información de actualización para un mismo grupo de escáneres o de ordenadores, el botón [Orden de aplicación] se puede utilizar para establecer el orden en el que se aplicarán las actualizaciones.

→ [Ventana \[Orden de aplicación\] \(página 170\)](#)

8 Edición de grupos de escáneres y grupos de ordenadores

Edite grupos de ordenadores y escáneres gestionados con PaperStream Central Admin mediante el botón [Editar grupo].

→ [Ventana \[Editar grupo\] \(página 111\)](#)

También consulte

[\[Actualización\] \(página 122\)](#)

Comprobación de Registro de acontecimientos

Gestiona los registros de acontecimientos en una ventana que aparece al hacer clic en el menú [Registro de eventos].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. On the left, a sidebar menu has 'Registro eventos' highlighted. The main content area displays a table of event records with columns: Fecha/Hora, Origen, Tipo, Nombre de identificación del seguidor, and Mensaje. Above the table, there are three buttons: 'Eliminar los registros' (1), 'Exportar' (2), and 'Detalles' (3). A search bar and 'Búsqueda avanzada' link are also visible at the top.

1 Borrar registros de acontecimientos

Al hacer clic en el botón [Borrar registro] aparece una ventana de confirmación que permite borrar los registros de eventos que aparecen en la lista de registros de eventos.

2 Exportar el registro de acontecimientos a un archivo

Exporte todos los registros eventos mostrados en la lista de registros eventos a un archivo utilizando el botón [Exportar].

3 Visualización de los detalles de los registros de acontecimientos

Seleccione un registro de acontecimientos en la lista de eventos y haga clic en el botón [Detalles] para ver los detalles del registro de acontecimientos.

➔ [Ventana \[Detalles de evento\] \(página 174\)](#)

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

Comprobación de información estadística

Administre la información estadística en una ventana que aparece al hacer clic en el menú [Estadística].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. On the left sidebar, the 'Estadísticas' menu item is highlighted with a red box and labeled '1'. The main content area displays a summary of digitalizations with three columns: 'Total (hojas)', 'Tipo ADF (hojas)', and 'Tipo plano y otros tipos (hojas)'. Below this is a search bar and two buttons: 'Exportar' (labeled '1') and 'Detalles' (labeled '2'). The main table lists scanner records with columns: 'Nombre del escáner', 'Nombre de grupo', 'Modelo', 'Número de serie', 'Nombre de identificación del seguidor', 'Total (hojas)', 'Tipo ADF (hojas)', 'Tipo plano y otros tipos (hojas)', 'Comentarios', and 'Estado'. The table shows several rows of data. At the bottom, there is a pagination control showing '2,000 elementos (1 - 10 elementos)' and page numbers '1', '2', '3', '4', '5', '...', '200'.

1 Exportación de información estadística

Exporte toda la información estadística mostrada en la lista de estadísticas a un archivo utilizando el botón [Exportar].

2 Visualización de los detalles de la información estadística

Seleccione un registro de eventos en la lista de estadísticas y haga clic en el botón [Detalles] para ver los detalles del escáner.

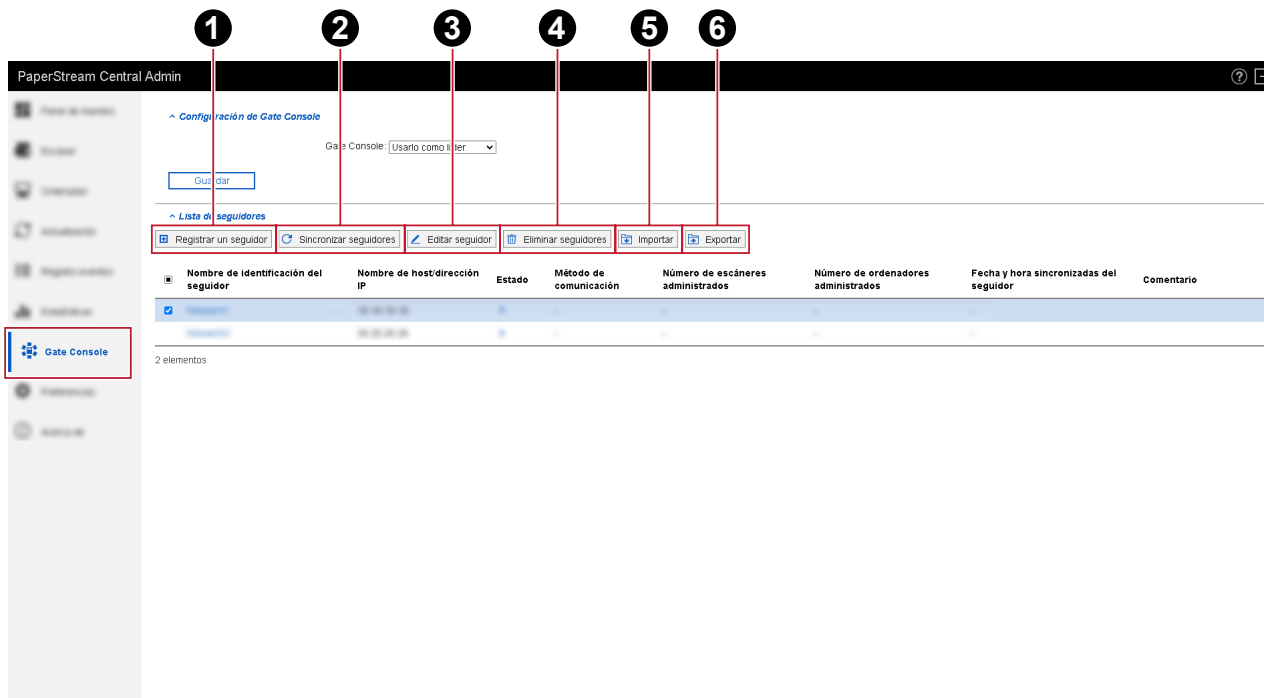
➔ [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)

También consulte

[\[Estadísticas\] \(página 175\)](#)

Gestión de seguidores por un líder

Cuando use PaperStream Central Admin como líder para supervisar más de 1000 escáneres, administre los seguidores en una ventana que aparece al hacer clic en el menú [Gate Console].



1 Registro de seguidores

Registre el PaperStream Central Admin que desea convertir en su seguidor mediante el botón [Registrar un seguidor].

➔ [Ventana \[Registrar un seguidor\] \(página 181\)](#)

2 Solicitud de seguidores para sincronizar datos

Solicite PaperStream Central Admin registrados como seguidores para sincronizar los datos mediante el botón [Sincronizar seguidores].

3 Edición de la información del seguidor

Seleccione el nombre de identificación de un seguidor en la lista de seguidores y haga clic en el botón [Editar seguidor] para editar la información del seguidor.

➔ [Ventana \[Editar seguidor\] \(página 182\)](#)

4 Eliminar seguidores

Seleccione el nombre de identificación de un seguidor en la lista de seguidores y haga clic en el botón [Eliminar seguidores] para que aparezca una ventana de confirmación que le permita eliminar al seguidor.

5 Registro masivo de seguidores

Importe archivos para registrar varios seguidores de forma masiva mediante el botón [Importar].

6 Exportar la información de los seguidores

Exporte la información de los seguidores a un archivo mediante el botón [Exportar].

También consulte

[\[Gate Console\] \(página 177\)](#)

Ventanas

Esta sección describe los elementos de cada ventana.

CONSEJO

Si su navegador no está mostrando o procesando los datos correctamente, puede ser útil borrar la caché del navegador.

● Componentes de la ventana

La siguiente descripción utiliza la ventana [Escáner] (página 97) como ejemplo.

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. On the left is a sidebar menu with 'Escáner' selected. The main area features a search bar with 'Búsqueda avanzada' and a toolbar with buttons for 'Exportar', 'Detalles del escáner', 'Editar', 'Eliminar', 'Borrar Error', 'Registro de acontecimientos', 'Registro del número de serie', 'Eliminar registros duplicados', and 'Editar grupo'. Below the toolbar is a table with columns: 'Nombre del escáner', 'Número de serie', 'Estado', 'Modelo', 'Interfaz', 'Dirección IP', 'Método de vinculación', 'Nombre de la Computadora', 'Comentario', and 'Grupo'. The table contains several rows of scanner data. At the bottom, there are pagination controls showing '2.000 elementos (1 - 10 elementos)' and a page number '1'.

1 Menú

Para obtener detalles, consulte [Menú](#) (página 92).

Para actualizar la ventana, vuelva a hacer clic en el elemento de menú de la ventana que está visualizando.

2 Ayuda

Muestra una explicación de la ventana que se está visualizando en ese momento.

3 Finalizar sesión

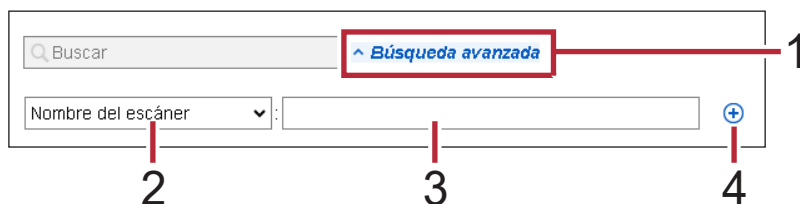
Cierra la sesión de PaperStream Central Admin.

4 Cuadro de búsqueda

Introduzca una cadena de búsqueda y presione la tecla [Enter] para buscar todo el contenido en la lista.

Puede contener hasta 64 caracteres. No se puede utilizar un carácter comodín para realizar búsquedas.

Si hace clic en [Búsqueda avanzada], podrá especificar una condición de búsqueda para cada elemento de la lista.



- 1 Haga clic en el botón [Búsqueda avanzada].
- 2 En la lista desplegable, seleccione un nombre de elemento en la lista de la ventana.
- 3 Introduzca una cadena de búsqueda en el cuadro de búsqueda.
- 4 Haga clic en el botón [+].
Se busca la columna con el nombre del elemento seleccionado de la lista desplegable.

CONSEJO

- No se puede establecer más de una condición para un elemento.
- Para eliminar la condición de búsqueda, haga clic en el botón [-] de la condición que se ha agregado.
- No se pueden realizar simultáneamente una búsqueda usando el cuadro de búsqueda y una búsqueda usando [Búsqueda avanzada]. Se da prioridad a una búsqueda mediante [Búsqueda avanzada].

5 Botones de operación

Puede utilizar las funciones de la lista mostrada con estos botones. Solo se utilizan las líneas que tengan activadas las casillas en la lista.

6 Lista

Hace una lista de los elementos registrados.

7 Botón [...]

Este botón se muestra cuando la casilla de verificación está seleccionada.

Al hacer clic en el botón [...] se muestra los menús que se pueden utilizar para la línea.

8 Casilla de selección

Active las casillas de los destinos antes de hacer clic en cada botón de operación para realizar una operación en ellos.

● Menú

[Panel de mandos] (página 94)

Muestra el estado de funcionamiento y el estado de mantenimiento de los escáneres.

[Escáner] (página 97)

Muestra información de los escáneres utilizados con conexión directa o mediante Agent.

[Ordenador] (página 115)

Muestra información de los ordenadores operados con Agent.

[Actualización] (página 122)

Se utiliza para configurar ajustes para aplicar actualizaciones a los escáneres y ordenadores y para comprobar los estados de actualización.

[Registro eventos] (página 173)

Muestra los resultados de eventos de PaperStream Central Admin.

[Estadísticas] (página 175)

Muestra la información estadística de los escáneres.

[Gate Console] (página 177)

Se utiliza para configurar los ajustes de la función Gate Console.

[Preferencias] (página 183)

Se utiliza para establecer las preferencias de PaperStream Central Admin.

[Acerca de] (página 198)

Muestra la versión de PaperStream Central Admin.

Ventana de Inicio de sesión

Introduzca un nombre de usuario y una contraseña para iniciar sesión en PaperStream Central Admin.

Nombre de usuario

Introduzca un nombre de usuario para iniciar sesión en PaperStream Central Admin.
El valor predeterminado es "admin".

Contraseña

Introduzca una contraseña para iniciar sesión en PaperStream Central Admin.

El valor predeterminado es "password".

Botón [Inicio de sesión]

Inicia sesión en PaperStream Central Admin con el nombre de usuario y la contraseña introducidos.

[Panel de mandos]

Vea los estados de los escáneres, como pueden ser el estado de funcionamiento, el estado de mantenimiento, el estado de conexión, el estado de actualización y la información sobre el número total de hojas digitalizadas.

Cuando use la función Gate Console, consulte también [Especificaciones para usar la función Gate Console \(página 264\)](#).

Monitor de la operación del escáner

Muestra el estado operativo de los escáneres administrados.

Cuando mueva el puntero del ratón sobre el gráfico, se mostrará el número correspondiente de escáneres.

Haga clic en el gráfico para abrir la ventana [Escáner], donde podrá ver los detalles.

- Escáneres registrados

Muestra el estado de registro de los escáneres.

Aparecerá [Número de escáneres registrados/número máximo de escáneres que pueden registrarse] en el centro del gráfico.

- Registrado

Muestra el número de escáneres registrados con PaperStream Central Admin.

- Registrado de forma provisional

Muestra el número de escáneres registrados provisionalmente con PaperStream Central Admin.

El estado de registrado de forma provisional significa que los escáneres se han buscado y registrado desde la ventana [Búsqueda de escáner], pero que aún no se ha establecido la comunicación con dichos escáneres.

- Disponible

Muestra el número restante de escáneres que se pueden registrar con PaperStream Central Admin.

- Escáneres en uso

Muestra el estado operativo de los escáneres.

Aparecerá [Número de escáneres en uso/número de escáneres registrados] en el centro del gráfico.

- Funcionamiento

Muestra el número de escáneres que se encuentran en operación actualmente.

Si los escáneres están conectados a PaperStream NX Manager, los escáneres que están desconectados de PaperStream NX Manager también se incluyen en el número de unidades actualmente operativas.

- Detener

Muestra el número de escáneres que se encuentran apagados actualmente.

- Desconocido

Muestra el número de escáneres cuyo estado operativo no ha sido reportado.

Estado de mantenimiento del escáner

Muestra el número de escáneres que requieren mantenimiento.

Haga clic en cada icono o en cada número de escáneres para abrir la ventana [Escáner], donde podrá ver los detalles.

Error

Muestra el número de escáneres en los cuales se ha producido un error.

Partes consumibles

Muestra el número de escáneres cuyas piezas consumibles van a superar pronto o ya han superado su vida útil estimada.

Necesita verificar

Muestra el número de escáneres que necesitan limpieza, en los que se ha producido un atasco de papel o en los que el número de veces que se ha producido alimentación múltiple ha superado el número de veces especificado.

Estado de conexión del escáner

Muestra el estado de la conexión entre los escáneres y PaperStream Central Admin.

Cuando mueva el puntero del ratón sobre el gráfico, se mostrará el número correspondiente de escáneres.

Haga clic en el gráfico para abrir la ventana [Escáner], donde podrá ver los detalles.

Estado de actualización

Muestra el estado de aplicación de actualizaciones.

Los nombres de la actualización se muestran en el mismo orden que en la lista de actualizaciones de la ventana [Actualización].

Cuando mueva el puntero del ratón sobre el gráfico, se mostrará el número correspondiente de escáneres u ordenadores.

Haga clic en el gráfico para abrir la ventana [Estado de actualización], donde podrá ver los detalles.

- **Aplicado**

Muestra el número de escáneres u ordenadores a los que se han aplicado las actualizaciones.

- **Esperando su aplicación**

Muestra el número de escáneres u ordenadores a los que aún no se han aplicado las actualizaciones.

- **No se pudo aplicar**

Muestra el número de escáneres u ordenadores a los que no se pudieron aplicar las actualizaciones.

Total de las hojas digitalizadas

Muestra el número total de hojas digitalizadas por cada escáner por fecha, de acuerdo con las condiciones de filtro y/o el período especificados.

Muestra información sobre el último mes de forma predeterminada.

Cuando mueva el puntero del ratón sobre el gráfico, se mostrarán detalles sobre el número de hojas digitalizadas. El total de las hojas digitalizadas por otros tipos distintos de ADF se mostrará en [Cama plana u otro tipo].

Haga clic en el gráfico para abrir la ventana [Estadísticas], donde podrá ver los detalles.

Condiciones de filtro

Especifique las condiciones de filtro para los escáneres.

- En la lista desplegable, seleccione un elemento por el cual filtrar los escáneres.
Las condiciones de filtro pueden especificarse para cada elemento seleccionado.
Se podrá introducir un máximo de 64 caracteres para [Nombre del escáner] y [Comentario]. No se distinguirá entre mayúsculas y minúsculas.
- Haga clic en el botón [+] para añadir una condición de filtro y mostrar el número total de hojas digitalizadas de acuerdo con la condición especificada.

CONSEJO

- No se puede establecer más de una condición para un elemento.
- Para eliminar una condición de filtro, haga clic en el botón [-] de la condición que se haya agregado.

Período

Especifique el período. Podrá especificarse un valor entre la fecha de un año antes y la fecha actual.

[Escáner]

Vea la información del escáner.

Cuando use la función Gate Console, consulte también [Especificaciones para usar la función Gate Console \(página 264\)](#).

Lista desplegable [Búsqueda de escáner/Búsqueda de dirección IP]

Busque escáneres que no hayan sido registrados en PaperStream Central Admin.

Utilice la lista desplegable para cambiar [Búsqueda de escáner] y [Búsqueda de dirección IP] para mostrar la ventana [Búsqueda de escáner] que se adapte a su objetivo.

➔ [Ventana \[Búsqueda de escáner\] \(página 104\)](#)

- **Búsqueda de escáner**

Seleccione esta opción para buscar escáneres en la misma subred.

- **Búsqueda de dirección IP**

Seleccione esta opción para buscar escáneres especificando un rango de direcciones IP. Al buscar escáneres conectados a una subred diferente, especifique el intervalo de direcciones IP para buscarlos.

Botón [Exportar]

Exporta la información mostrada en la lista de escáneres a un archivo CSV.

Para obtener detalles sobre un archivo CSV, consulte [Formato de archivo de la configuración del escáner \(página 269\)](#).

Aparece una ventana de confirmación de la exportación.

CONSEJO

Cuando se utiliza HTTPS para comunicarse con un navegador para PaperStream Central Admin, borre la siguiente casilla de verificación temporalmente para exportar el archivo.

[Panel de control] → [Opciones de Internet] → pestaña [Configuración avanzada] → [No guardar páginas cifradas en disco] en [Seguridad]

Botón [Detalles del escáner]

Haga clic en este botón para ver los detalles de los escáneres.

Se muestra la ventana [Detalles del escáner].

➔ [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de escáneres.

Botón [Editar]

Edite la información de configuración del escáner.

Se muestra la ventana [Editar la información de configuración del escáner] del escáner seleccionado.

➔ [Ventana \[Editar la información de configuración del escáner\] \(página 109\)](#)

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de escáneres.

Botón [Retirar]

Elimina el escáner gestionado.


Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de escáneres.


ATENCIÓN



Si el escáner se puede utilizar con conexión directa y Agent, la conexión directa tiene preferencia. Después de retirar un escáner utilizado con conexión directa, este no puede utilizarse con Agent y registrado con PaperStream Central Admin.

Cuando cambie el método de vinculación del escáner de conexión directa a Agent, desactive la vinculación con PaperStream Central Admin en la configuración del escáner y, a continuación, utilice PaperStream Central Admin Agent para restablecer la vinculación con PaperStream Central Admin.


Botón [Borrar Error]

Haga clic en este botón para borrar  (error) mostrado en [Estado] en la lista de escáneres.

Este botón se muestra al activar la casilla del escáner con  (error) mostrado en [Estado].

Si se muestra  (error) en [Estado] en la lista de escáneres, la aplicación de las actualizaciones al escáner no podrá reanudarse hasta que se borre  (error).

CONSEJO

Antes de borrar  (error), resuelva los problemas del escáner.

Botón [Registro eventos]

Haga clic en este botón para ver los eventos del escáner.

Aparece la ventana [Registro eventos] con la visualización reducida a solo los eventos del escáner correspondiente.

➔ [\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

Botón [Registro del número de serie]

Se utiliza para registrar números de serie del escáner de forma que solo los escáneres con números de serie registrados puedan conectarse a PaperStream Central Admin.

Aparece la ventana [Registro del número de serie].

➔ [Ventana \[Registro del número de serie\] \(página 113\)](#)

Botón [Eliminar registros duplicados]

Elimina los registros duplicados innecesarios de escáneres si alguno está registrado por duplicado.

En la ventana [Eliminar registros duplicados] que aparece, seleccione y elimine los registros de escáner que ya no sea necesario gestionar.

Este botón aparece cuando PaperStream Central Admin que está utilizando es líder y el escáner está registrado por duplicado de la siguiente manera:

- Registrado con el líder y un seguidor
- Registrado con varios seguidores

Tenga en cuenta que la información sobre los registros de escáner eliminados permanecerá en el Registro eventos e información de estadísticas del líder.

Botón [Editar grupo]

Permite editar la información del grupo de escáneres.

Se muestra la ventana [Editar grupo].

➔ [Ventana \[Editar grupo\] \(página 111\)](#)

Botón [Editar los ítems a ser visualizados]

Edite los elementos que se mostrarán en la lista de escáneres.

Se muestra la ventana [Editar los ítems a ser visualizados].

➔ [Ventana \[Editar los ítems a ser visualizados\] \(página 112\)](#)

Lista de escáneres

Muestra la información de los escáneres administrados.

CONSEJO

- En función del modelo de escáner utilizado, aparecerá "N/A" para los elementos cuya visualización no se admite.
Además, se muestra "-" para los elementos de los que no se puede obtener información.
- Si un escáner funciona con Agent y también con conexión directa, aparece como escáner con conexión directa en la lista de escáneres. Además, en la lista de ordenadores, se muestra el ordenador operado por Agent, pero el nombre del escáner aparece como [No conectado].

Nombre del escáner

Muestra los nombres de los escáneres.

Haga clic en un enlace de nombre en la columna [Nombre del escáner] para mostrar la ventana [Detalles del escáner].

➔ [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)

Numero de Serie

Muestra los números de serie de los escáneres.

Estado

Muestra el icono del estado de cada escáner.

✓ (Normal)

El escáner funciona con normalidad.

✓ **(Detener)**

El escáner está apagado.

? **(Desconocido)**

El estado del escáner es uno de los siguientes:

- El escáner está registrado provisionalmente en PaperStream Central Admin
Una vez que un escáner registrado provisionalmente se comunice con PaperStream Central Admin, este estado cambiará a ✓ (Normal).
Si se sigue mostrando el estado "Desconocido", consulte [La marca "Desconocido" permanece en \[Estado\] para un escáner \(página 200\)](#).
- El escáner registrado con PaperStream Central Admin está siendo gestionado por otra aplicación PaperStream Central Admin

! **(Error)**

Ha ocurrido un error. Compruebe los registros de eventos y resuélvalos.

! **(Advertencia)**

Adopte la acción adecuada en el escáner, como puede ser limpiarlo o sustituir los componentes consumibles. Compruebe los registros de eventos y resuélvalos.

i **(Notificación)**

Se ha enviado una notificación desde el escáner. Compruebe los registros de eventos y resuélvalos.

CONSEJO

- Se muestra únicamente un icono a la vez. Si se reciben varias notificaciones, el icono mostrado se encuentra en el siguiente orden de prioridad: ✓ (Detener) > ? (Desconocido) > ! (Error) > ! (Advertencia) > i (Notificación). Por ejemplo, si se reciben las notificaciones "Sin conexión" y "Error", el icono mostrado es ✓ (Detener).
- Para comprobar si se reciben varias notificaciones, consulte [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#).
Para comprobar el estado en detalle, consulte también cada elemento en [Estado de operación], [Necesita verificar], [Partes consumibles] y [Error].

Modelo

Muestra los modelos de escáneres.

Interfaz

Muestra las interfaces de los escáneres.

- Network(NX Manager)
El escáner está vinculado con PaperStream NX Manager.
- Network(DirectScan)
El escáner se conecta a una red sin ordenador.
- Network(Ordenador)
El escáner se conecta a un ordenador a través de una red.
- USB 2.0, USB 3.0
El escáner se conecta a un ordenador mediante un cable USB.

Dirección IP

Muestra las direcciones IP de los escáneres.

Dirección MAC

Muestra las direcciones MAC de los escáneres.

Nombre de identificación del seguidor

Muestra los nombres de identificación de los seguidores si el PaperStream Central Admin que está utilizando es un líder.

Método de comunicación

Muestra los métodos de comunicación que están configurados para los escáneres.

- HTTPS
- HTTP

Método de vinculación

Muestra cómo se vincula este producto con los escáneres.

- Utilizado con conexión directa
Esto se muestra cuando un escáner está vinculado directamente con este producto.
- Operado mediante Agent
Esto se muestra cuando un escáner está vinculado con este producto a través de PaperStream Central Admin Agent

Nombre de la Computadora

Muestra los nombres de los ordenadores.

Comentario

Muestra comentarios opcionales ingresados por los usuarios en los escáneres con este producto.

Grupo

Muestra los nombres de los grupos a los que pertenecen los escáneres.

Estado de actualización

Muestra el estado de aplicación de actualizaciones (firmware y ajustes del escáner) para cada escáner.

- Aún no registrado
El escáner está registrado provisionalmente en PaperStream Central Admin.
- Sin aplicación
Las actualizaciones no se aplicarán al escáner.
- Aplicado
Las actualizaciones se han aplicado.
- Esperando su aplicación
Las actualizaciones están a la espera de ser aplicadas.
- No se pudo aplicar
Las actualizaciones no se pudieron aplicar.

Última actualización de estado

Muestra las fechas y horas en que la información se actualizó a la configuración que se muestra actualmente.

Uso inicial

Muestra las fechas en que comenzaron a utilizarse los escáneres.

Estado de operación

Muestra el estado operativo de cada escáner.

- Funcionamiento
Indica que los escáneres registrados en PaperStream Central Admin funcionan con normalidad.
- Registrado de forma provisional
El escáner está registrado provisionalmente en PaperStream Central Admin.
- Desconocido
El escáner registrado con PaperStream Central Admin está siendo gestionado por otra aplicación PaperStream Central Admin.
- Detener
El escáner está apagado.
- Finalizar sesión
El escáner ha cerrado la sesión en PaperStream NX Manager.
- Inicio de sesión
El escáner ha iniciado sesión en PaperStream NX Manager.
Si el escáner funciona con Agent, el escáner funcionará con normalidad.

Necesita verificar

Muestra si es necesario comprobar los escáneres.

- Normal
El escáner funciona con normalidad.

- Necesita verificar

El escáner necesita limpieza, se ha producido un atasco de papel o el número de veces que se ha producido la alimentación múltiple ha superado el número de veces especificado. Revise el escáner.

Partes consumibles

Muestra si es necesario reemplazar los consumibles en cada escáner.

- Normal

El escáner funciona con normalidad.

- Reemplazo de consumibles

Es necesario reemplazar los consumibles en el escáner.

Error

Muestra si se ha producido un error en cada escáner. Muestra si es necesario reemplazar los consumibles en cada escáner.

- Normal

El escáner funciona con normalidad.

- Error

Se ha producido un error en el escáner.

ADF (hojas)

Muestra la capacidad total de proceso del ADF.

Para fi-800R, muestra la capacidad total de proceso con Digitalización en U aquí.

Cama plana u otro tipo (hojas)

Muestra la capacidad total de proceso por otras aberturas de los escáneres.

Para fi-800R, muestra la capacidad total de proceso con Digitalización con devolución aquí.

Firmware

Muestra la versión de firmware de cada escáner.

Firmware de la impresora

Muestra la versión de firmware de cada escáner (con la impresora instalada).

Elementos opcionales

Después de añadir los elementos que se van a administrar en [Agregar campos personalizados] de la ventana [Preferencias], se mostrarán hasta 10 elementos como [Elementos opcionales].

También consulte

[Deseo borrar las marcas de error en la información del escáner \(página 201\)](#)

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

Ventana [Búsqueda de escáner]

Detecte los escáneres conectados a una red y regístrelos para administrarlos desde PaperStream Central Admin.

Se pueden registrar hasta 1.000 escáneres.

Buscar rango

Esto se muestra cuando se selecciona [Búsqueda de dirección IP] en la lista desplegable [Búsqueda de escáner/Búsqueda de dirección IP] en [Escáner].

Introduzca un rango de direcciones IP en el formato xxx.xxx.xxx.xxx cuando desee buscar escáneres por dirección IP.

Haga clic en el botón [+] para añadir el rango de direcciones IP que introdujo en las condiciones de búsqueda. Haga clic en el botón [-] de una condición de búsqueda para eliminarla de las condiciones de búsqueda.

ATENCIÓN

Si los rangos de direcciones IP especificados se superpusieran, se producirá un error. Corrija los rangos de direcciones IP para evitar la superposición.

Botón [Iniciar]

Inicia la búsqueda.

Botón [Pausar]

Pausa la búsqueda. Cuando la búsqueda esté suspendida, haga clic en el botón [Iniciar] para reanudarla.

Botón [Detener]

Detiene la búsqueda.

Nombre de host/dirección IP

Introduzca el nombre de host, FQDN o dirección IP (formato de dirección IPv4) de PaperStream Central Admin donde están registrados los escáneres. Puede contener hasta 255 caracteres.

Se pueden utilizar los caracteres alfanuméricos. "-" y ".". Tenga en cuenta que distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Número de puerto

Introduzca un número de puerto entre 1 y 65535, que se utilizará para la comunicación entre los escáneres y PaperStream Central Admin. El valor predeterminado es "20444".

Resultados de búsqueda

Actualiza los resultados de la búsqueda.

Una vez completada la búsqueda, se muestra el número de escáneres que se detectaron.

Seleccione las casillas de los escáneres que desee registrar de entre la lista de escáneres.

CONSEJO

En la columna [Estado de vinculación] se muestra el estado de enlace del escáner.

En función del modelo de escáner utilizado, aparecerá "N/A" para los elementos cuya visualización no se admite.

- No vinculado

El escáner no se ha vinculado con PaperStream Central Admin, Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server.

- Vinculado

El escáner se ha vinculado con el PaperStream Central Admin que está utilizando.

El escáner que tenga este estado no se puede registrar dos veces como un escáner administrado en el PaperStream Central Admin que está utilizando.

- Vinculado con otros productos de Central Admin

El escáner se ha vinculado con un PaperStream Central Admin, Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server diferente del PaperStream Central Admin actualmente operativo.

El escáner con este estado puede ser registrado como (cambiado a) un escáner gestionado en el PaperStream Central Admin que está utilizando.

Botón [Adjuntar]

Haga clic en este botón para registrar los escáneres que tengan activada la casilla en los resultados de búsqueda.

Los escáneres registrados se muestran en la lista de escáneres.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

CONSEJO

Si no se muestra el escáner que desea en los resultados de búsqueda, consulte [Un escáner que desea registrar no aparece en la ventana \[Búsqueda de escáner\] \(página 199\)](#).

También consulte

[\[Escáner\] \(página 97\)](#)

Ventana [Detalles del escáner]

Vea los detalles de los escáneres y de los ordenadores.

Botón [Editar]

Edite la información de configuración.

Se muestra la ventana [Editar la información de configuración del escáner].

➔ [Ventana \[Editar la información de configuración del escáner\] \(página 109\)](#)

Botón [Registro eventos]

Haga clic en este botón para ver los eventos del escáner.

Aparece la ventana [Registro eventos] con la visualización reducida a solo los eventos del escáner correspondiente.

➔ [\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

Botón [Borrar Error]

Borra una indicación de error. Si se muestra un error, las actualizaciones no se aplicarán hasta que se borre la indicación del error. Antes de borrar una indicación de error, resuelva los problemas del escáner.

Se muestra la ventana para comprobar si se debe eliminar la indicación de error del escáner. Después de borrar una indicación de error, [Error] cambia a [Normal].

Este botón se muestra cuando [Escáner] en [Estado del hardware] en la pestaña [Escáner] es [Error] y se selecciona la pestaña [Escáner].

Abrir configuración del escáner

Este botón se muestra cuando un escáner es utilizado con conexión directa.

Inicie la Configuración de la red de fi Series (navegador) o PaperStream Scanner Admin. Para obtener más información, consulte la guía del usuario de su escáner.

Este botón se muestra cuando se selecciona la pestaña [Escáner].

● Pestaña [Escáner]

Vea la información del escáner.

Información de administración

Muestra la información necesaria para administrar los escáneres, como el nombre y el modelo del escáner.

[Última modificación de información] muestra la fecha y la hora obtenidas del equipo en el que está instalado este producto.

Elementos opcionales

Después de añadir los elementos que se van a administrar en [Agregar campos personalizados] de la ventana [Preferencias], se mostrarán hasta 10 elementos como [Elementos opcionales].

Información del dispositivo

Muestra la siguiente información.

Estado del hardware

Muestra información como el estado del escáner, el estado de error y la cantidad de digitalizaciones.

[Última actualización de estado] muestra la fecha y la hora obtenidas del equipo en el que está instalado este producto, y [Uso Inicial] muestra la fecha y la hora obtenidas del escáner.

Estado del consumible

Muestra el rendimiento de cada componente consumible, así como la fecha y hora en la que el contador fue restablecido por última vez.



Información de mantenimiento

Aparece cuando se selecciona un ítem de configuración para [Configuración de las notificaciones de mantenimiento] en la ventana [Preferencias].

→ [\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

CONSEJO

Haga clic en uno de los siguientes iconos o en el valor (parte vinculada) que se muestra junto al icono para mostrar la ventana [Detalles del evento]. Compruebe los registros de eventos y resuélvalos.

-  (Notificación)
-  Advertencia

Estado de actualización

Muestra los estados de actualización de los escáneres.

[Última actualización], que es la hora a la que se aplicó la actualización al escáner, utiliza la fecha y la hora configuradas para el escáner.

● Pestaña [Ordenador conectado]

Vea la información del ordenador.

Información de administración

Muestra la información necesaria para administrar los ordenadores, como el nombre del ordenador y el sistema operativo.

[Última modificación de información] muestra la fecha y la hora obtenidas del equipo en el que está instalado este producto.

Elementos opcionales

Después de añadir los elementos que se van a administrar en [Agregar campos personalizados] de la ventana [Preferencias], se mostrarán hasta 10 elementos como [Elementos opcionales].

Estado de actualización

Muestra los estados de actualización de los ordenadores.

[Última actualización], que es la hora a la que se aplicó la actualización al ordenador, utiliza la fecha y la hora configuradas para el ordenador.

También consulte

[Módulos de actualización distribuibles \(página 45\)](#)

Ventana [Editar la información de configuración del escáner]

Aparte de la información de configuración del escáner, puede cambiar el nombre del grupo, el comentario y el campo personalizado.

CONSEJO

En función del modelo de escáner utilizado, aparecerá "N/A" para los elementos cuya visualización no se admite.

Además, se muestra "-" para los elementos de los que no se puede obtener información.

Grupo de escáneres

Podrá editar este elemento cuando esta ventana se muestre desde la ventana [Escáner].

Introduzca el nombre de grupo del escáner. Puede seleccionar un nombre de grupo que se esté utilizando actualmente.

La configuración del escáner se distribuye por grupos. Por ejemplo, cuando los escáneres del mismo departamento se clasifican en el mismo grupo, la configuración del escáner se puede distribuir a todos los escáneres del mismo departamento.

Puede contener hasta 32 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

"|*?<>\/\

No se pueden utilizar las siguientes cadenas de caracteres: "(Grupo predeterminado)", "(Todos)", "__default__" y "__all__". "__" significa dos guiones bajos introducidos uno después de otro.

Si desea especificar "(Grupo predeterminado)", deje el campo en blanco.

CONSEJO

- Un escáner puede pertenecer a un solo grupo. Puede crear y aplicar múltiples datos de actualización para un mismo grupo.
- Es posible aplicar un conjunto de actualizaciones a más de un grupo.

Comentario

Introduzca un comentario sobre el escáner.

Puede contener hasta 256 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

"|*?<>\/\

Elementos opcionales

Después de añadir los elementos que se van a administrar como información del escáner en [Agregar campos personalizados] de la ventana [Preferencias], se muestran hasta 10 elementos como [Elementos opcionales] que se pueden editar.

➔ [\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

Puede contener hasta 256 caracteres. Tenga en cuenta que los caracteres distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

"|*?<>/\

Botón [Guardar]

Guarda la configuración introducida.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Ventana [Editar grupo]

Edite los grupos gestionados con PaperStream Central Admin.

Cuadro de búsqueda

Permite buscar en la lista. Se puede introducir un máximo de 64 caracteres.

Si hace clic en [Búsqueda avanzada], podrá especificar una condición de búsqueda para cada elemento de la lista.

Se muestra cuando se registran los destinos de búsqueda.

Botón [Detalles del escáner]/Botón [Detalles del ordenador]

Haga clic en este botón para ver los detalles de los escáneres o de los ordenadores.

Para el botón [Detalles del escáner], se mostrará la ventana [Detalles del escáner].

➔ [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)

Para el botón [Detalles del ordenador], se mostrará la ventana [Detalles del ordenador].

➔ [Ventana \[Detalles del ordenador\] \(página 119\)](#)

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de escáneres o la de ordenadores.

Botón [Editar nombres de grupos]

Edite los nombres de los grupos.

Se muestra la ventana [Seleccione un nombre de grupo para establecer].

Botón [Eliminar nombres de grupos]

Elimina los escáneres u ordenadores del grupo al que pertenecen.

Aparecerá una ventana de confirmación de eliminación.

● Pestaña [Grupo de escáneres]

Lista de escáneres

Muestra la información de configuración de los escáneres administrados.

Haga clic en un enlace de nombre en la columna [Nombre del escáner] para mostrar la ventana [Detalles del Escáner].

➔ [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)

● Pestaña [Grupo de ordenadores]

Lista de ordenadores

Vea la información de configuración de los ordenadores administrados.

Haga clic en un enlace de nombre en la columna [Nombre de la Computadora] para mostrar la ventana [Detalles del ordenador].

➔ [Ventana \[Detalles del ordenador\] \(página 119\)](#)

Botón [Volver]

Regresa a la ventana anterior.

Ventana [Editar los ítems a ser visualizados]

Configure los elementos que se mostrarán en la lista de escáneres o en la lista de ordenadores y el orden en que se mostrarán.

Mostrar lista de elementos

Seleccione los elementos que se mostrarán en la lista de escáneres o en la lista de ordenadores y cambiar el orden en que se mostrarán.

Los elementos que tengan activadas sus casillas de verificación se mostrarán en la lista de escáneres o en la lista de ordenadores. La columna [Nombre del escáner] de la lista de escáneres y la columna [Nombre de la Computadora] de la lista de ordenadores no pueden ocultarse.

El orden de [Lista de elementos para mostrar] se aplica a la lista de escáneres o a la lista de ordenadores.



Sube un elemento una línea en la lista de escáneres o en la lista de ordenadores.



Baja un elemento una línea en la lista de escáneres o en la lista de ordenadores.

Usar valores predeterminados

Restablece la configuración para mostrar elementos a la configuración predeterminada.

Botón [Aceptar]

Aplica la configuración para [Mostrar lista de elementos] a la lista de escáneres o a la lista de ordenadores.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración de visualización modificada, y la lista de escáneres y la lista de ordenadores se mostrarán del mismo modo que anteriormente.

También consulte

[\[Escáner\] \(página 97\)](#)

[Ventana \[Campos personalizados\] \(página 196\)](#)

Ventana [Registro del número de serie]

Registre los números de serie de los escáneres que pueden conectarse a PaperStream Central Admin.

Botón [Importar]

Importa los números de serie de los escáneres desde un archivo CSV y los registra en bloque.

Aparecerá una ventana para confirmar si desea o no registrar los números de serie.

- Para eliminar números de serie ya registrados en PaperStream Central Admin y cambiar el contenido del archivo CSV, seleccione la casilla [Sobrescribir números de serie registrados con nuevos números de serie para registrar].
- Para registrar solo los números de serie no registrados del archivo CSV sin actualizar la información de los números de serie registrados en PaperStream Central Admin, desactive la casilla [Sobrescribir números de serie registrados con nuevos números de serie para registrar].

Para más detalles sobre este tipo de archivos CSV, consulte [Formato del archivo de registro del número de serie \(página 268\)](#).

Botón [Exportar]

Exporta los números de serie mostrados en la lista de números de serie a un archivo CSV.

Para más detalles sobre este tipo de archivos CSV, consulte [Formato del archivo de registro del número de serie \(página 268\)](#).

CONSEJO

Cuando se utiliza HTTPS para comunicarse con un navegador para PaperStream Central Admin, borre la siguiente casilla de verificación temporalmente para exportar el archivo.

[Panel de control] → [Opciones de Internet] → pestaña [Configuración avanzada] → [No guardar páginas cifradas en disco] en [Seguridad]

Botón [Limpiar]

Elimina todos los números de serie que aparecen en la lista.

Aparecerá una ventana de confirmación de eliminación.

Condiciones de filtro

Especifique las condiciones de filtrado para los números de serie. Se muestra cuando se registran los números de serie.

- En la lista desplegable, seleccione un elemento por el cual filtrar los escáneres. Los condiciones de filtro pueden especificarse para cada elemento seleccionado.
- Haga clic en el botón [+] para añadir una condición de filtro y mostrar los números de serie de acuerdo con la condición especificada.

CONSEJO

- No se puede establecer más de una condición para un elemento.

- Para eliminar una condición de filtro, haga clic en el botón [-] de la condición que se haya agregado.

[Ordenador]

Muestra información de los ordenadores operados con Agent.

Cuando use la función Gate Console, consulte también [Especificaciones para usar la función Gate Console \(página 264\)](#).

Botón [Exportar]

Exporta la información mostrada en la lista de ordenadores a un archivo CSV.

Para obtener detalles sobre un archivo CSV, consulte [Formato de archivo de configuración del ordenador \(página 274\)](#).

Aparece una ventana de confirmación de la exportación.

CONSEJO

Cuando se utiliza HTTPS para comunicarse con un navegador para PaperStream Central Admin, borre la siguiente casilla de verificación temporalmente para exportar el archivo.

[Panel de control] → [Opciones de Internet] → pestaña [Configuración avanzada] → [No guardar páginas cifradas en disco] en [Seguridad]

Botón [Detalles del ordenador]

Permite ver los detalles de un ordenador seleccionado en la lista de ordenadores.

Se mostrará la ventana [Detalles del ordenador].

➔ [Ventana \[Detalles del ordenador\] \(página 119\)](#)

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de ordenadores.

Botón [Editar]

Permite editar la información de configuración de un ordenador seleccionado en la lista de ordenadores.

Aparece la ventana [Editar la información de configuración del ordenador].

➔ [Ventana \[Editar la información de configuración del ordenador\] \(página 121\)](#)

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de ordenadores.

Botón [Retirar]

Permite eliminar los ordenadores seleccionados de la lista de ordenadores.

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de ordenadores.

Botón [Registro eventos]

Muestra los eventos del ordenador.

Aparece la ventana [Registro eventos] con la visualización reducida a solo los eventos del ordenador en cuestión.

➔ [\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

Botón [Eliminar registros duplicados]

Retira los registros innecesarios del ordenadores cuando un ordenador está registrado por duplicado.

En la ventana [Eliminar registros duplicados] que aparece, seleccione y elimine los registros del ordenador que ya no sea necesario gestionar.

Este botón aparece cuando el PaperStream Central Admin que está utilizando es líder y el ordenador está registrado por duplicado de la siguiente manera:

- Registrado con el líder y un seguidor
- Registrado con varios seguidores

Tenga en cuenta que la información sobre los registros de ordenadores quitados permanecerá en el Registro eventos del líder.

Botón [Editar grupo]

Permite editar la información del grupo de ordenadores.

Se muestra la ventana [Editar grupo].

➔ [Ventana \[Editar grupo\] \(página 111\)](#)

Botón [Editar los ítems a ser visualizados]

Permite editar los elementos que se mostrarán en la lista de ordenadores.

Se muestra la ventana [Editar los ítems a ser visualizados].

➔ [Ventana \[Editar los ítems a ser visualizados\] \(página 112\)](#)

Lista de ordenadores

Presenta la información de los ordenadores operados con Agent.

Los elementos configurados en [Editar la información de configuración del ordenador] se muestran en esta lista.

➔ [Ventana \[Editar la información de configuración del ordenador\] \(página 121\)](#)

CONSEJO

- En función del modelo de escáner utilizado, aparecerá "N/A" para los elementos cuya visualización no se admite. Además, se muestra "-" para los elementos de los que no se puede obtener información.
- Si un escáner funciona con Agent y también con conexión directa, aparece como escáner con conexión directa en la lista de escáneres. Además, en la lista de ordenadores, se muestra el ordenador operado por Agent, pero el nombre del escáner aparece como [No conectado].

Nombre de la Computadora

Muestra los nombres de los ordenadores.

Haga clic en un enlace de nombre en la columna [Nombre de la Computadora] para mostrar la ventana [Detalles del ordenador].

➔ [Ventana \[Detalles del ordenador\] \(página 119\)](#)

Número de serie del ordenador

Muestra los números de serie de los ordenadores.

Sistema operativo

Muestra los sistemas operativos de los ordenadores.

Dirección IP

Muestra las direcciones IP de los ordenadores.

Dirección MAC

Muestra las direcciones MAC de los ordenadores.

Nombre de identificación del seguidor

Muestra los nombres de identificación de los seguidores si el PaperStream Central Admin que está utilizando es un líder.

Nombre del escáner

Muestra los nombres de los escáneres conectados a ordenadores.

Numero de Serie

Muestra los números de serie de los escáneres conectados a ordenadores.

Modelo

Muestra los modelos de los escáneres conectados a ordenadores.

Interfaz

Muestra las interfaces de los escáneres.

- Network(Computer)
El escáner se conecta a un ordenador a través de una red.
- USB 2.0, USB 3.0
El escáner se conecta a un ordenador mediante un cable USB.

Comentario

Muestra comentarios opcionales introducidos por los usuarios en los ordenadores con este producto.

Grupo

Muestra los nombres de los grupos a los que pertenecen los ordenadores.

Estado de actualización

Muestra el estado de aplicación de actualizaciones.

- Sin aplicación
Las actualizaciones no son aplicables a los ordenadores.
- Aplicado
Las actualizaciones se han aplicado.
- Esperando su aplicación
Las actualizaciones están a la espera de ser aplicadas.

- No se pudo aplicar
Las actualizaciones no se pudieron aplicar.

Última actualización de estado

Muestra las fechas y horas en que la información se actualizó a la configuración que se muestra actualmente.

Uso inicial

Muestra las fechas en que comenzaron a utilizarse los escáneres conectados a ordenadores.

PaperStream Central Admin Agent

Muestra la versión de PaperStream Central Admin Agent.

PaperStream IP (TWAIN)

Muestra la versión de PaperStream IP (TWAIN).

Cuando estén instalados tanto PaperStream IP (TWAIN) como PaperStream IP (TWAIN x64), las versiones estarán separadas por ":" y se muestran en el formato de "*la versión de PaperStream IP (TWAIN):la versión de PaperStream IP (TWAIN x64)*".

PaperStream IP (ISIS)

Muestra la versión de PaperStream IP (ISIS).

Network Setup Tool

Muestra la versión de Network Setup Tool (Herramienta de configuración de red).

Error Recovery Guide

Muestra la versión de Error Recovery Guide.

PaperStream Capture

Muestra la versión de PaperStream Capture.

PaperStream ClickScan

Muestra la versión de PaperStream ClickScan.

Manual

Muestra la versión del instalador de manuales relacionados con el escáner.

Elementos opcionales

Después de añadir los elementos que se van a administrar en [Agregar campos personalizados] de la ventana [Preferencias], se mostrarán hasta 10 elementos como [Elementos opcionales].

Ventana [Detalles del ordenador]

Vea los detalles de los escáneres y de los ordenadores.

Botón [Editar]

Edite la información de configuración.

Aparece la ventana [Editar la información de configuración del ordenador].

➔ [Ventana \[Editar la información de configuración del ordenador\] \(página 121\)](#)

Botón [Registro eventos]

Muestra los eventos del ordenador.

Aparece la ventana [Registro eventos] con la visualización reducida a solo los eventos del ordenador en cuestión.

➔ [\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

● Pestaña [Ordenador]

Vea la información del ordenador.

Información de administración

Muestra la información necesaria para administrar los ordenadores, como el nombre del ordenador y el sistema operativo.

[Última modificación de información] muestra la fecha y la hora obtenidas del equipo en el que está instalado este producto.

Elementos opcionales

Después de añadir los elementos que se van a administrar en [Agregar campos personalizados] de la ventana [Preferencias], se mostrarán hasta 10 elementos como [Elementos opcionales].

Estado de actualización

Muestra los estados de actualización de los ordenadores.

[Última actualización], que es la hora a la que se aplicó la actualización al ordenador, utiliza la fecha y la hora configuradas para el ordenador.

● Pestaña [Escáner conectado]

Vea la información de los escáneres conectados a ordenadores.

Información de administración

Muestra la información necesaria para administrar los escáneres, como el nombre y el modelo del escáner.

[Última modificación de información] muestra la fecha y la hora obtenidas del equipo en el que está instalado este producto.

Elementos opcionales

Después de añadir los elementos que se van a administrar en [Agregar campos personalizados] de la ventana [Preferencias], se mostrarán hasta 10 elementos como [Elementos opcionales].

Información del dispositivo

Muestra la siguiente información.

Estado del hardware

Muestra información como el estado del escáner, el estado de error y la cantidad de digitalizaciones.


[Última actualización de estado] muestra la fecha y la hora obtenidas del equipo en el que está instalado este producto, y [Uso Inicial] muestra la fecha y la hora obtenidas del escáner.

Estado del consumible

Muestra el rendimiento de cada componente consumible, así como la fecha y hora en la que el contador fue restablecido por última vez.

CONSEJO

Haga clic en uno de los siguientes iconos o en el valor (parte vinculada) que se muestra junto al icono para mostrar la ventana [Detalles del evento]. Compruebe los registros de eventos y resuélvalos.

-  (Notificación)
-  Advertencia

Estado de actualización

Muestra los estados de actualización de los escáneres.

[Última actualización], que es la hora a la que se aplicó la actualización al escáner, utiliza la fecha y la hora configuradas para el escáner.

También consulte

[Módulos de actualización distribuibles \(página 45\)](#)

Ventana [Editar la información de configuración del ordenador]

Aparte de la información de configuración del ordenador, puede cambiar el nombre del grupo, el comentario y el campo personalizado.

CONSEJO

En función del modelo de escáner utilizado, aparecerá "N/A" para los elementos cuya visualización no se admite.

Además, se muestra "-" para los elementos de los que no se puede obtener información.

Grupo de ordenadores

Podrá editar este elemento cuando esta ventana se muestre desde la ventana [Ordenador].

Escriba el nombre de grupo para el ordenador operado con Agent. Puede seleccionar un nombre de grupo que se esté utilizando actualmente.

La aplicación se aplicará grupo por grupo. Por ejemplo, cuando los ordenadores del mismo departamento se clasifiquen en el mismo grupo, la aplicación se podrá aplicar a todos los ordenadores del mismo departamento a la vez.

Puede contener hasta 32 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

"|*?<>/\"

No se pueden utilizar las siguientes cadenas de caracteres: "(Grupo predeterminado)", "(Todos)", "__default__" y "__all__". "__" significa dos guiones bajos introducidos uno después de otro.

Si desea especificar "(Grupo predeterminado)", deje el campo en blanco.

CONSEJO

- Un ordenador puede pertenecer a un solo grupo. Puede crear y aplicar múltiples datos de actualización para un mismo grupo.
- Es posible aplicar un conjunto de actualizaciones a más de un grupo.

Comentario

Introduzca un comentario sobre el ordenador.

Puede contener hasta 256 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

"|*?<>/\"

Botón [Guardar]

Guarda la configuración introducida.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

[Actualización]

Vea una lista de información de actualización.

Cuando use la función Gate Console, consulte también [Especificaciones para usar la función Gate Console \(página 264\)](#).

Cuadro de búsqueda

Permite buscar en la lista. Se puede introducir un máximo de 64 caracteres.

Si hace clic en [Búsqueda avanzada], podrá especificar una condición de búsqueda para cada elemento de la lista.

Se muestra cuando se registran los destinos de búsqueda.

Botón [Crear]

Crea información de actualización.

Se pueden crear hasta 30 datos de actualización.

Aparecerá la pestaña [Pendiente de aplicar] en la ventana [Nueva actualización].

➔ [Pestaña \[Pendiente de aplicar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 125\)](#)

Botón [Editar]

Edite la información de actualización.

Muestra la pestaña [Comprobar y guardar] en la ventana [Editar actualización].

➔ [Pestaña \[Comprobar y guardar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 150\)](#)

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de actualizaciones.

Botón [Clonar]

Copia la información de actualización existente para que pueda modificarla parcialmente y crear información de actualización independiente.

La pestaña [Comprobar y guardar] muestra la información de actualización que ha seleccionado.

➔ [Pestaña \[Comprobar y guardar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 150\)](#)

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de actualizaciones.

Botón [Retirar]

Borra la información de actualización.

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de actualizaciones.

Botón [Estado de actualización]

Compruebe el estado de la aplicación de los módulos de actualización.

Se muestra la ventana [Estado de actualización] de la configuración seleccionada.

➔ [Ventana \[Estado de actualización\] \(página 171\)](#)

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de actualizaciones.

Botón [Reintentar actualización]

Comienza a aplicar las actualizaciones a los escáneres que están esperando que se apliquen las actualizaciones.

Las actualizaciones se aplicarán a los escáneres relevantes.

Si hay varias actualizaciones para un mismo grupo de escáneres, al seleccionar una actualización posterior en el orden y hacer clic en el botón [Reintentar actualización] no se aplicará dicha actualización. Las actualizaciones se aplican por orden, empezando por las anteriores.

Este botón aparece cuando se cumplen las siguientes condiciones para los escáneres fi-8040/SP-2240N/SP-2230N utilizados con conexión directa.

- La casilla de verificación de una actualización está seleccionada en la lista de actualizaciones
- La hora actual se encuentra dentro del intervalo de tiempo mostrado para [Cuándo aplicar] en la lista de actualizaciones

Cuando la casilla de verificación para la actualización de un grupo de ordenadores está seleccionada, este botón no aparece.

ATENCIÓN

Antes hacer clic en [Reintentar actualización], asegúrese de que el escáner se encuentra en este estado:

- El escáner está encendido
- El escáner no se está usando

Botón [Orden de aplicación]

Si hay varias actualizaciones para un mismo grupo de escáneres o de ordenadores, establezca el orden en que se aplicarán las actualizaciones.

Este botón aparece cuando hay varios datos de actualización en la lista de actualizaciones.

Al hacer clic en este botón, aparece la ventana [Orden de aplicación].

➔ [Ventana \[Orden de aplicación\] \(página 170\)](#)

Botón [Editar grupo]

Edite la información del grupo gestionado con PaperStream Central Admin.

Se muestra la ventana [Editar grupo].

➔ [Ventana \[Editar grupo\] \(página 111\)](#)

Este botón se muestra cuando se registran las actualizaciones pendientes de aplicar.

Lista de actualizaciones

Presenta la lista de información de actualización.

Las actualizaciones se aplican empezando por la parte superior de la lista. Por defecto, las actualizaciones aparecen en el orden en que fueron creadas.

Nombre de la actualización

Al hacer clic en un enlace en la columna [Nombre de la actualización], se mostrará la pestaña [Comprobar y guardar] en la ventana [Editar actualización].

→ Pestaña [Comprobar y guardar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 150)

Grupo

Muestra los nombres de los grupos de destino.

Cuándo aplicar

Muestra la hora a la que deben empezar a aplicarse las actualizaciones al escáner o al ordenador.

Pendiente de aplicar

Haga clic en un vínculo de la columna [Pendiente de aplicar] para visualizar la ventana [Estado de actualización] para la configuración.

→ [Ventana \[Estado de actualización\] \(página 171\)](#)

Aplicado

Muestra el número de escáneres u ordenadores a los que se han aplicado las actualizaciones.

Esperando su aplicación

Muestra el número de escáneres u ordenadores a los que aún no se han aplicado las actualizaciones.

No se pudo aplicar

Muestra el número de escáneres u ordenadores a los que no se pudieron aplicar las actualizaciones.

CONSEJO

Si hay varias actualizaciones para un mismo grupo de ordenadores o escáneres, se aplican del siguiente modo:

- Se omiten las actualizaciones que no entran en la franja horaria especificada para [Cuándo aplicar] y las actualizaciones con [No aplicable] especificado, y se aplica la siguiente actualización.
- La actualización se cancela si se produce un error [No se pudo aplicar]. Al borrar [No se pudo aplicar] se volverá a aplicar la actualización. Una vez aplicada correctamente la actualización, se aplicará la siguiente.

Pestaña [Pendiente de aplicar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]

Seleccione los destinos (grupos de escáneres o grupos de ordenadores) a los que desea aplicar los módulos de actualización.

También puede seleccionar un grupo de escáneres o de ordenadores que ya esté cubierto por otra actualización.

Tipo de destino

Seleccione el tipo de destino al que desea aplicar los módulos de actualización. El valor predeterminado es [Grupo de escáneres].

● Grupo de escáneres

Seleccione esta opción cuando desee especificar los grupos de escáneres a los que se aplicará la configuración del escáner o el firmware.

Se muestra una lista de los grupos a los que se pueden aplicar los módulos de configuración.

Los módulos de configuración se aplicarán a todos los escáneres que pertenezcan a los grupos seleccionados.

Asimismo, pasarán a estar activas las siguientes pestañas.

- Pestaña [Ajustes del escáner] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 127)

Solo se activa cuando se selecciona un grupo de escáneres que funciona con conexión directa.

- Pestaña [Firmware] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 142)

- Pestaña [Cuándo aplicar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 148)

- Pestaña [Comprobar y guardar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 150)

● Grupo de ordenadores

Seleccione esta opción cuando desee especificar los grupos de ordenadores a los que se aplicará la configuración de la aplicación o las aplicaciones.

Se muestra una lista de los grupos a los que se pueden aplicar los módulos de configuración.

La configuración se aplicará a todos los ordenadores que pertenezcan a los grupos seleccionados.

Asimismo, pasarán a estar activas las siguientes pestañas.

- Pestaña [Configuración de la aplicación] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 144)

- Pestaña [Aplicación] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 146)

- Pestaña [Cuándo aplicar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 148)

- Pestaña [Comprobar y guardar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 150)

CONSEJO

Cuando se apliquen los módulos de actualización a los destinos seleccionados, la comunicación con los destinos podría fallar debido a la carga de la red según el entorno de la red. En este caso, ajuste el número de destinos a los que se aplicará la configuración.

Botón [Comprobar y guardar]

Haga clic en este botón para comprobar y guardar la configuración.

Se muestra la pestaña [Comprobar y guardar].

➔ [Pestaña \[Comprobar y guardar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 150\)](#)

Botón [Siguiente]

Muestra la pestaña siguiente.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

También consulte

[Módulos de actualización distribuibles \(página 45\)](#)

Pestaña [Ajustes del escáner] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]

Configure los ajustes del escáner para aplicarlos a un escáner que funcione con conexión directa.

Actualizar configuración del escáner

Seleccione si desea actualizar la configuración del escáner.

Cuando cree o edite la configuración del escáner, seleccione [Sí].

Si no va a editar la configuración del escáner que ya se han aplicado a los escáneres (si solo desea actualizar el firmware), seleccione [No].

Estarán disponibles los siguientes elementos cuando se seleccione [Sí].

Tipo de escáner

Seleccione el tipo de escáner para el que se actualizan los Ajustes del escáner.

Aplicar los ajustes

Es posible obtener la configuración existente del escáner.

- Obtener de un escáner

Para fi-8040, obtiene la configuración del escáner seleccionado.

Se muestra la ventana [Seleccione un escáner para obtener sus ajustes].

➔ [Ventana \[Seleccione un escáner para obtener sus ajustes\] \(página 151\)](#)

- Obtener de un archivo

Obtiene la configuración del escáner del archivo de configuración del escáner (.cab) generado al exportar la configuración del escáner.

Para obtener más detalles sobre la salida del archivo de configuración del escáner (.cab), consulte la Guía del usuario de su escáner.

Botón [Comprobar y guardar]

Haga clic en este botón para comprobar y guardar la configuración.

Se muestra la pestaña [Comprobar y guardar].

➔ [Pestaña \[Comprobar y guardar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 150\)](#)

Botón [Anterior]

Muestra la pestaña anterior.

Botón [Siguiente]

Muestra la pestaña siguiente.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Cuando [Tipo de escáner] esté establecido en [fi-8040], ajuste la configuración utilizando lo siguiente:

- [Menú \[Ajustes independientes\] \(página 128\)](#)

- Menú [Configuraciones comunes] (página 131)
 - Menú [Procedimiento] (página 131)
 - Menú [Red] (página 131)
 - Menú [Seguridad] (página 132)
 - Menú [Vinculación con servidor] (página 132)
 - Menú [Configuración de DirectScan] (página 139)

Menú [Ajustes independientes]

Cuando se distribuye un archivo de configuración independiente desde PaperStream Central Admin, la configuración en cada escáner se cambiará a la incluida en el archivo de configuración independiente.

Casilla [Configurar los ajustes para cada escáner]

Seleccione esta casilla para cambiar la siguiente configuración de cada escáner en función del número de serie.

Botón [Importar]

Haga clic en este botón para importar un archivo de configuración independiente que enumere los ajustes independientes para cada escáner, como contraseñas y direcciones IP.

Aparece la ventana para seleccionar un archivo. Seleccione un archivo de configuración independiente.

Se adjuntará información para los números de serie que no estén en la lista de configuración independiente. La información de los mismos números de serie se sobrescribirá.

Para obtener detalles sobre un archivo de configuración independiente, consulte [Formato de archivo de configuración independiente \(página 278\)](#).

Botón [Exportar]

Exporta la información mostrada en la lista de ajustes independientes en un archivo de configuración independiente.

Para cambiar las configuraciones del escáner, edite el archivo de configuración independiente exportado y luego vuelva a importarlo.

Cuando edite un archivo de configuración independiente, use una aplicación que admita el conjunto de caracteres seleccionado para [Juego de caracteres del archivo CSV] en la ventana [Preferencias].

CONSEJO

Cuando se utiliza HTTPS para comunicarse con un navegador para PaperStream Central Admin, borre la siguiente casilla de verificación temporalmente para exportar el archivo.

[Panel de control] → [Opciones de Internet] → pestaña [Configuración avanzada] → [No guardar páginas cifradas en disco] en [Seguridad]

Lista de ajustes independientes

Enumera los ajustes de cada escáner.

Nombre del escáner

Muestra los nombres de los escáneres.

- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

Número de serie

Muestra los números de serie de los escáneres.

Contraseña del Administrador

Muestra las contraseñas de administrador utilizadas para configurar el escáner en su pantalla táctil o para iniciar sesión en la Configuración de la red de fi Series (navegador) como "●●●●".

- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.
- Deshabilitar
La configuración está deshabilitada.

Contraseña para editar la configuración de DirectScan

Muestra las contraseñas para editar la configuración de DirectScan utilizada para editar trabajos en la pantalla táctil del escáner como "●●●●".

- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.
- Deshabilitar
La configuración está deshabilitada.

Configuración IPv4

Muestra los métodos de configuración IPv4.

- Automático
La configuración de [Dirección IPv4], [Máscara de subred (IPv4)] y [Puerta de enlace predeterminada (IPv4)] están deshabilitados. Los valores se asignan automáticamente.
- Manual
Los ajustes para [Dirección IPv4], [Máscara de subred (IPv4)] y [Puerta de enlace predeterminada (IPv4)] están habilitados.
- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

Dirección IPv4

Muestra las direcciones IPv4.

- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

Máscara de subred (IPv4)

Muestra las máscaras de subred (IPv4).

- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

Puerta de enlace predeterminada (IPv4)

Muestra las puertas de enlace predefinidas (IPv4).

- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

DNS dinámico

Muestra si el DNS dinámico está habilitado o no.

- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

Configuración IPv6

Muestra los métodos de configuración IPv6.

- Automático
Los ajustes para [Dirección IPv6], [Recibir paquete RA], [Longitud del prefijo de subred (IPv6)] y [Puerta de enlace predeterminada (IPv6)] están deshabilitados. Los valores se asignan automáticamente.
- Manual
Los ajustes para [Dirección IPv6], [Recibir paquete Recibir paquete RA], [Longitud del prefijo de subred (IPv6)] y [Puerta de enlace predeterminada (IPv6)] están habilitados.
- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

Dirección IPv6

Muestra las direcciones IPv6.

- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

Recibir paquete RA

Muestra si se reciben paquetes RA.

- Activar
Recibe paquetes RA.
- Desactivar
No recibe paquetes RA.
- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

Longitud del prefijo de subred (IPv6)

Muestra la longitud del prefijo de subred (IPv6).

- No cambiar
La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

Puerta de enlace predeterminada (IPv6)

Muestra la puerta de enlace predeterminada (IPv6).

- No cambiar

La configuración no ha cambiado con respecto a la actual.

Menú [Configuraciones comunes]

Para obtener detalles sobre los elementos de configuración, consulte "Configuración de la red" en el manual del operador de su escáner.

● **Menú [Procedimiento]**

Procedimiento

Configure una manera de utilizar el escáner.

- Usar el escáner conectado a un ordenador
Use el escáner conectándolo a un ordenador.

- Usar el escáner independiente (DirectScan)
Use el escáner conectándolo a una red y envíe archivos de imagen a carpetas compartidas en la red o al servidor de correo.

Cuando seleccione [Usar el escáner independiente (DirectScan)], active también la casilla de verificación [Mostrar la lista de trabajos al inicio].

- Usar conectándose a PaperStream NX Manager
Utilice el escáner conectándolo mediante una red a un servidor donde esté instalado PaperStream NX Manager.

Casilla de verificación [Mostrar la lista de trabajos al inicio]

Ajuste si mostrar la pantalla de lista de trabajos para la pantalla de inicio (pantalla principal) cuando se utiliza DirectScan.

La casilla está desactivada de manera predeterminada.

● **Menú [Red]**

Servidor DNS

Configure el servidor DNS.

- Automático
Este es el valor predeterminado.

- Manual
Cuando seleccione [Manual], configure los siguientes elementos.

- DNS primario
- DNS secundario

- **Menú [Seguridad]**

Encriptación de red

Especifique si se codificarán o no las comunicaciones de red.

- **Encriptación desactivada (HTTP)**
Este método de transmisión da prioridad a la velocidad de digitalización.
Este es el valor predeterminado.
- **Encriptación activada (HTTPS)**
Este método de transmisión da prioridad a la seguridad. Tenga en cuenta que la velocidad de digitalización se reduce.

Certificados de CA

Registre los certificados de CA con el escáner para conectarse al servidor FTPS o al servidor SMTP para DirectScan.

Botón [Registro]

Se emplea para registrar un certificado de CA que se va a utilizar.

Al hacer clic en este botón, se mostrará la ventana para seleccionar un archivo de certificado de CA para cargarlo.

Se pueden registrar hasta 10 certificados de CA.

Se pueden registrar archivos con las siguientes extensiones:

.cer, .crt, .der, .pem

Botón [Retirar]

Elimina los certificados de CA seleccionados en la lista de certificados de CA del escáner. Al hacer clic en este botón se muestra una ventana de confirmación para retirar.

Lista de certificados de CA

Muestra los certificados de CA registrados en el escáner.

- **Menú [Vinculación con servidor]**

Defina la configuración del servidor utilizado con este producto.

Servidor proxy

Defina la configuración del servidor proxy.

Casilla [Habilitar]

Defina si se utilizará un servidor proxy.

La casilla está desactivada de manera predeterminada.

Cuando seleccione la casilla, configure los siguientes elementos.

- **Nombre de host/dirección IP**
Es posible configurar el nombre de host, el FQDN o la dirección IP para este elemento.
Para utilizar una dirección IP, introdúzcala en el formato "xxx.xxx.xxx.xxx".

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

ATENCIÓN

No se admite la dirección IPv6.

CONSEJO

Para introducir un nombre de host, el servidor DNS debe estar configurado.

- Número de puerto

El valor predeterminado es "8080".

- Casilla [Usar autenticación de usuario]

Active esta casilla cuando el servidor proxy tenga la función de autenticación de usuario.

Cuando seleccione la casilla, configure los siguientes elementos.

- Nombre de usuario

Introduzca el nombre de usuario utilizado para conectarse al servidor proxy.

Puede contener entre 1 y 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos

- " " (espacio)

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

- Símbolos

-/;() \&@".,?!#%^*+=_~<>\${} ` }

- Caracteres acentuados

èéëëÊËËËËËùúúùÛÜÜÛüíîïíîíîóóôôöœÒÓÓÕÕŒàáâãäåæÀÁÂÃÄÅÆŞŞğĞçÇİıñÑ

- Contraseña

Introduzca la contraseña del nombre de usuario utilizado para conectarse al servidor proxy.

Puede contener entre 1 y 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos

- " " (espacio)

Los espacios antes y después de la cadena de caracteres se mantienen.

- Símbolos

-/;() \&@".,?!#%^*+=_~<>\${} ` }

- Caracteres acentuados

èéëëÊËËËËËùúúùÛÜÜÛüíîïíîíîóóôôöœÒÓÓÕÕŒàáâãäåæÀÁÂÃÄÅÆŞŞğĞçÇİıñÑ

Servidor NTP

Configure la hora del escáner. Asegúrese de configurar lo siguiente al usar DirectScan.

Método de adquisición

Establezca el método para obtener la dirección IP del servidor NTP.

- Obtener automáticamente (DHCP/Puerta de enlace predeterminada)
Este es el valor predeterminado.

CONSEJO

Debe cumplirse una de las siguientes condiciones:

- La información obtenida del servidor DHCP debe incluir la información del servidor NTP.
- El servidor NTP está habilitado en la puerta de enlace predeterminada.

- Obtener de un servidor público
"pool.ntp.org" se utiliza para conectarse a un servidor NTP.
- Configurar manualmente
Si selecciona [Configurar manualmente], especifique los siguientes elementos:
 - Principal
 - Secundario

Zona Horaria

Configure la diferencia horaria con respecto al Tiempo Universal Coordinado (UTC).

Para aplicar el horario de verano, ajuste la hora agregando la(s) hora(s) adicional(es) de verano a la hora estándar.

Enviar correo electrónico

Ajuste la configuración del correo electrónico para enviar un correo electrónico.

Casilla [Habilitar]

Configure este ajuste para enviar correos electrónicos.

La casilla está desactivada de manera predeterminada.

Cuando seleccione la casilla, configure los siguientes elementos.

- Servidor SMTP
Configure el servidor para enviar y recibir correos electrónicos.
Introduzca el servidor SMTP que se va a utilizar con una longitud máxima de 255 caracteres.
Se puede configurar en un nombre de host, FQDN o un formato de dirección IPv4.
Se pueden utilizar los caracteres alfanuméricos. "-" y ".". Tenga en cuenta que distingue entre mayúsculas y minúsculas.
El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.
Cuando [Método de autenticación] es [Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0], se introduce automáticamente "smtp.office365.com", pero puede cambiarlo.

ATENCIÓN

No se admite la dirección IPv6.

CONSEJO

Para introducir un nombre de host, el servidor DNS debe estar configurado.

- **Codificación**

Especifique si desea cifrar las comunicaciones cuando se envíen correos electrónicos. Cuando el [Método de autenticación] está configurado como [Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0], el valor está fijado en [STARTTLS].

- Deshabilitado
 - Este es el valor predeterminado.

- TLS

- STARTTLS

Si [TLS] o [STARTTLS] está configurado para [Codificación], especifique el siguiente elemento:

- Casilla de verificación [Validar los certificados del servidor]
 - Configure si desea validar los certificados del servidor usando los certificados de CA registrados en el escáner.
 - La casilla está desactivada de manera predeterminada.

- **Certificados de CA**

Muestra el estado de registro de un certificado de CA.

Para registrar un certificado de CA con el escáner, utilice [Menú \[Seguridad\] \(página 132\)](#).

- **Número de puerto**

Cuando la opción [Codificación] está [Deshabilitado], el valor inicial es "25".

Cuando la opción [Codificación] es [TLS], el valor inicial es "465".

Cuando la opción [Codificación] es [STARTTLS], el valor inicial es "587".

El valor predeterminado es "25".

Cuando [Método de autenticación] es [Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0], el valor se fija en "587".

- **Método de autenticación**

Seleccione un método de autenticación para enviar correos electrónicos.

- Autenticación básica
- Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0

- **Nombre de usuario**

Establezca un nombre de usuario para autenticar a un usuario utilizando un nombre de usuario y una contraseña cuando se conecte al servidor SMTP.

Puede contener entre 1 y 64 caracteres.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos

.-_@

no se puede usar "." al principio o al final de un nombre de usuario.

Cuando el [Método de autenticación] está configurado como [Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0], este elemento no se muestra.

- **Contraseña**

Establezca una contraseña para autenticar a un usuario utilizando un nombre de usuario y una contraseña cuando se conecte al servidor SMTP.

Puede contener entre 1 y 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos

- " " (espacio)

Los espacios antes y después de la cadena de caracteres se mantienen.

- Símbolos

-/;()\&@".?!#%^*+=_~<>\$[]`{ }

Cuando el [Método de autenticación] está configurado como [Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0], este elemento no se muestra.

- **Dirección de correo electrónico del remitente**

Configure la dirección de correo electrónico del remitente para el envío de correos electrónicos.

Puede contener hasta 256 caracteres. Separe el nombre de usuario y el nombre de host con @.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos

- Símbolos

.-_@

no se puede usar "." al principio o al final de un nombre de usuario.

- **Asunto de correo electrónico**

Escriba el asunto del mensaje de correo electrónico que se va a enviar con una longitud máxima de 48 caracteres.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSEJO

Si la línea de asunto del correo electrónico contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), la línea del asunto podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- **Cuerpo de correo electrónico**

Escriba el cuerpo del mensaje de correo electrónico que se va a enviar con una longitud máxima de 80 caracteres.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

ATENCIÓN

Introduzca el cuerpo del correo electrónico sin saltos de línea.

CONSEJO

Si el texto del cuerpo del correo electrónico contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), el texto podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- **Tamaño máximo de correo electrónico (MB)**

Establezca el límite de tamaño de un correo electrónico que se vaya a enviar entre 1 y 20. El valor predeterminado es "5".

Cuando el tamaño del archivo de las imágenes escaneadas alcanza el tamaño máximo indicado para este ítem durante una digitalización, el escaneo se detiene y se muestra un mensaje de error. En ese caso, el número de páginas de un archivo de imagen que se pueden enviar por correo electrónico es menor que el número de páginas que realmente se han escaneado.

CONSEJO

- Durante un escaneado, el escáner reconoce que el tamaño del correo electrónico ha alcanzado el límite máximo cuando el tamaño de los archivos de imagen creados se multiplica por 1,5 y el valor resultante alcanza el valor especificado para este elemento.

- Dependiendo del servidor SMTP utilizado, el tamaño del correo electrónico podría superar el límite máximo de tamaño de correo electrónico que el servidor SMTP puede recibir, incluso si el tamaño del correo electrónico no ha alcanzado el límite máximo de DirectScan.

Si se produce un error al enviar el correo electrónico, especifique un valor menor que el límite máximo de tamaño de correo electrónico que puede recibir el servidor SMTP.

PaperStream NX Manager

Configure los ajustes de PaperStream NX Manager.

- **Nombre de host/dirección IP**

Es posible configurar el nombre de host, el FQDN o la dirección IP para este elemento.

Para utilizar una dirección IP, introdúzcala en el formato "xxx.xxx.xxx.xxx".

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

ATENCIÓN

No se admite la dirección IPv6.

- **Número de puerto**

El valor predeterminado es "20447".

- **Encriptación de red**
Muestra el tipo de encriptación de red.
- **Minutos para el cierre automático**
Especifique una hora (minutos) para cerrar la sesión automáticamente desde PaperStream NX Manager si se deja el escáner activado sin usar durante un período de tiempo determinado.
 - Deshabilitado
Este es el valor predeterminado.
 - 1
 - 2
 - 3

Scanner Central Admin

Configure lo siguiente para utilizar PaperStream Central Admin para gestionar los escáneres.

Tipo de servidor

Configure si desea utilizar Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server para administrar escáneres.

- **No vincular**
Los escáneres no se gestionan.
Este es el valor predeterminado.
 - **Scanner Central Admin Desktop**
Utiliza Scanner Central Admin Desktop para administrar los escáneres.
 - **Scanner Central Admin Server**
Utiliza Scanner Central Admin Server para administrar los escáneres.
- Si selecciona [Scanner Central Admin Desktop] o [Scanner Central Admin Server], especifique los siguientes elementos:

Nombre de host/dirección IP

Es posible configurar el nombre de host, el FQDN o la dirección IP para este elemento.

Para utilizar una dirección IP, introdúzcala en el formato "xxx.xxx.xxx.xxx".

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

ATENCIÓN

No se admite la dirección IPv6.

CONSEJO

Para introducir un nombre de host, el servidor DNS debe estar configurado.

Número de puerto

El valor predeterminado es "20444".

Encriptación de red

Muestra el tipo de encriptación de red.

● Menú [Configuración de DirectScan]

Configure lo siguiente al usar DirectScan.

Ruta de la carpeta de reproducción

Configure los destinos de almacenamiento (carpetas de la red) donde se guardarán los archivos de las imágenes digitalizadas con DirectScan.

Se pueden añadir hasta 25 destinos de almacenamiento.

Se mostrará una lista de los destinos de almacenamiento añadidos.

Botón [Registro]

Se utiliza para añadir un destino de almacenamiento.

Al hacer clic en este botón se muestra la ventana [Registrar destino de almacenamiento].

➔ [Ventana \[Registrar destino de almacenamiento\]/Ventana \[Editar destino de almacenamiento\] \(página 152\)](#)

Botón [Editar]

Se utiliza para cambiar la configuración de un destino de almacenamiento seleccionado en una lista de destinos de almacenamiento.

Al hacer clic en este botón se muestra la ventana [Editar destino de almacenamiento].

➔ [Ventana \[Registrar destino de almacenamiento\]/Ventana \[Editar destino de almacenamiento\] \(página 152\)](#)

Botón [Retirar]

Quita los destinos de almacenamiento que están seleccionados de una lista de destinos de almacenamiento. Al hacer clic en este botón se muestra una ventana de confirmación para retirar.

ATENCIÓN

Si se va a quitar un destino de almacenamiento que está registrado con un trabajo, el trabajo también se eliminará.

Lista de destinos de almacenamiento

Muestra la información de los destinos de almacenamiento que están registrados.

● Nombre a mostrar

Muestra los nombres de los destinos de almacenamiento.

Al hacer clic en cada enlace, se muestra la ventana [Editar dirección].

➔ [Ventana \[Registrar destino de almacenamiento\]/Ventana \[Editar destino de almacenamiento\] \(página 152\)](#)

● Configuración de destino

Muestra los tipos de destinos.

- Guardar ruta de destino
Muestra las rutas para los destinos de almacenamiento.

Dirección de correo electrónico

Configure las direcciones de correo electrónico a las que se enviarán por correo electrónico los archivos de las imágenes digitalizadas con DirectScan.

Se pueden añadir hasta 25 destinatarios.

Se muestra una lista de las direcciones de correo electrónico añadidas.

Botón [Registro]

Se utiliza para añadir un destinatario.

Al hacer clic en este botón se muestra la ventana [Registrar dirección].

➔ [Ventana \[Registrar dirección\]](#)/[Ventana \[Editar dirección\]](#) (página 160)

Botón [Editar]

Se utiliza para cambiar la configuración de un destinatario seleccionado en una lista de destinatarios.

Al hacer clic en este botón se muestra la ventana [Editar dirección].

➔ [Ventana \[Registrar dirección\]](#)/[Ventana \[Editar dirección\]](#) (página 160)

Botón [Retirar]

Quita el destinatario que está seleccionado en una lista de destinatarios. Al hacer clic en este botón se muestra una ventana de confirmación para retirar.

ATENCIÓN

Si se va a quitar un destinatario que está registrado con un trabajo, el trabajo también se eliminará.

Lista de destinatarios

Muestra la información de los destinatarios que están registrados.

- Nombre a mostrar
Muestra los nombres de los destinatarios.
Al hacer clic en cada enlace, se muestra la ventana [Editar dirección].
➔ [Ventana \[Registrar dirección\]](#)/[Ventana \[Editar dirección\]](#) (página 160)
- Dirección de correo electrónico
Muestra las direcciones de correo electrónico de los destinatarios.

Trabajo

Configure trabajos para DirectScan.

Registre el modo para enviar los archivos de imagen desde un escáner (guardándolas en una carpeta o enviándolas por correo electrónico) y la configuración de escaneo como un trabajo, de acuerdo con el uso previsto de las imágenes.

Se pueden añadir hasta 25 trabajos.

Botón [Crear]

Se utiliza para añadir un trabajo.

Al hacer clic en este botón se muestra la ventana [Crear trabajo].

➔ [Ventana \[Crear trabajo\]/Ventana \[Editar trabajo\] \(página 161\)](#)

Botón [Editar]

Se utiliza para cambiar la configuración de un trabajo seleccionado en la lista de trabajos.

Al hacer clic en este botón se muestra la ventana [Editar trabajo].

➔ [Ventana \[Crear trabajo\]/Ventana \[Editar trabajo\] \(página 161\)](#)

Botón [Clonar]

Copia el trabajo existente y lo modifica parcialmente para crear otros trabajos.

Este botón se muestra cuando se selecciona la casilla de verificación de un trabajo en la lista de trabajos.

Botón [Retirar]

Elimina los trabajos seleccionados en la lista de trabajos. Al hacer clic en este botón se muestra una ventana de confirmación para retirar.

Lista de trabajos

Muestra la información de los trabajos que están registrados.

- Nombre a mostrar

Muestra los nombres de los trabajos.

- Color

Muestre los colores establecidos para los trabajos.

- Configuración de destino

Muestra los tipos de destinos.

También consulte

[\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

Pestaña [Firmware] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]

Seleccione si desea actualizar el firmware de los escáneres.

Actualizar el firmware

Seleccione si desea actualizar el firmware.

Cuando se selecciona [Sí], se muestran los siguientes elementos.

Método de registro

Seleccione el método para registrar el firmware actualizado de los escáneres con PaperStream Central Admin.

- Descargar la última versión

Seleccione esta opción para descargar el firmware de la página web y registrarlo en PaperStream Central Admin.

Si no se hubiera podido descargar el firmware más reciente debido a errores de red, aparecerá el botón [Actualizar la información más reciente]. Verifique la configuración de la red y, a continuación, haga clic en el botón [Actualizar la información más reciente] para actualizar la información.

- Cargar un archivo

Seleccione esta opción para cargar un archivo (*.cab) obtenido o creado desde Module Creator y registrarlo en PaperStream Central Admin. Para obtener detalles acerca de Module Creator, consulte [Operaciones en Module Creator \(página 247\)](#).

Se muestra el botón [Seleccionar un archivo]. Al hacer clic en este botón se muestra la ventana [Seleccionar un archivo para cargarlo]. Especifique un archivo (*.cab) obtenido o creado desde Module Creator.

Modelos de destino

Muestra los modelos de escáneres a los que se puede aplicar el firmware.

Versión

Muestra el nombre de identificación del firmware.

Botón [Comprobar y guardar]

Haga clic en este botón para comprobar y guardar la configuración.

Se muestra la pestaña [Comprobar y guardar].

➔ [Pestaña \[Comprobar y guardar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 150\)](#)

Botón [Anterior]

Muestra la pestaña anterior.

Botón [Siguiente]

Muestra la pestaña siguiente.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

También consulte

[\[Actualización\] \(página 122\)](#)

Pestaña [Configuración de la aplicación] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]

Ajuste la configuración de la aplicación para aplicarla a los ordenadores operados con Agent.

Actualice la configuración de la aplicación

Seleccione si se actualizará o no la configuración de la aplicación para los ordenadores.

Cuando se seleccione [Sí], se mostrarán los siguientes elementos.

Método de registro

Seleccione el método para registrar la configuración de la aplicación para los ordenadores en PaperStream Central Admin.

- Cargar un archivo

Seleccione esta opción para cargar un archivo de configuración de la aplicación (*.cab) que ha sido exportado desde PaperStream Central Admin Agent y registrarlo en PaperStream Central Admin. Para más detalles sobre cómo exportar la configuración de PaperStream Central Admin Agent, consulte [Instalación manual de los módulos de actualización \(página 245\)](#).

Aparecerá el botón [Configuración]. Al hacer clic en este botón, se mostrará la ventana [Abrir].

Especifique el archivo de configuración de la aplicación (*.*) que desee cargar.

Aplicación de destino

Muestra la configuración de la aplicación de destino a actualizar. Si no hubiera ninguna registrada, se dejará en blanco.

Podrán actualizarse las siguientes configuraciones de la aplicación:

- Configuración de Software Operation Panel
- Configuración de PaperStream IP (TWAIN)
- Configuración de PaperStream IP (ISIS)
- Configuración de PaperStream Capture
- Configuración de PaperStream Central Admin Agent

Para obtener detalles sobre la configuración de la aplicación, consulte [Módulos de actualización distribuibles \(página 45\)](#).

Para más información sobre cómo crear la configuración de la aplicación, consulte [Creación de un módulo de actualización de la configuración del escáner \(página 243\)](#).

Versión/Nombre

Muestra la versión y el nombre de identificación de la configuración de la aplicación a actualizar. Si no hubiera ninguno registrado, se dejará en blanco.

Botón [Comprobar y guardar]

Haga clic en este botón para comprobar y guardar la configuración.

Se muestra la pestaña [Comprobar y guardar].

- ➔ [Pestaña \[Comprobar y guardar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 150\)](#)

Botón [Anterior]

Muestra la pestaña anterior.

Botón [Siguiente]

Muestra la pestaña siguiente.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

También consulte

[Códigos de error de la aplicación \(página 231\)](#)

Pestaña [Aplicación] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]

Configure si se actualizará o no la aplicación para los ordenadores.

Actualizar la aplicación

Seleccione si se actualizará o no la aplicación para los ordenadores.

Cuando se seleccione [Sí], se mostrarán los siguientes elementos.

Método de registro

Seleccione el método para registrar la aplicación para los ordenadores en PaperStream Central Admin.

- **Seleccionar del sitio web**

Seleccione esta opción para descargar la aplicación del sitio web y registrarla en PaperStream Central Admin.

Se muestra el botón [Seleccionar una aplicación]. Al hacer clic en este botón, se mostrará la ventana [Obtener el último archivo de actualización del sitio web]. Especifique la aplicación que desee cargar.

- **Cargar un archivo**

Seleccione esta opción para cargar un archivo (*.cab) obtenido o creado desde Module Creator y registrarlo en PaperStream Central Admin. Para obtener detalles acerca de Module Creator, consulte [Operaciones en Module Creator \(página 247\)](#).

Se muestra el botón [Seleccionar un archivo]. Al hacer clic en este botón, se mostrará la ventana [Abrir]. Especifique un archivo (*.cab) obtenido o creado desde Module Creator.

Aplicación de destino

Muestra la aplicación de destino a actualizar.

Versión

Muestra la versión de la [Aplicación de destino]. Si no hubiera ninguna registrada, se dejará en blanco.

Botón [Comprobar y guardar]

Haga clic en este botón para comprobar y guardar la configuración.

Se muestra la pestaña [Comprobar y guardar].

➔ [Pestaña \[Comprobar y guardar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 150\)](#)

Botón [Anterior]

Muestra la pestaña anterior.

Botón [Siguiente]

Muestra la pestaña siguiente.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

También consulte

[Ventana \[Obtener el último archivo de actualización del sitio web\] \(página 169\)](#)

Pestaña [Cuándo aplicar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]

Defina una hora para distribuir los módulos de actualización a los escáneres u ordenadores. Se utiliza la hora establecida para el ordenador donde está instalado este producto.

Cuándo aplicar

Especifique cuándo PaperStream Central Admin distribuirá los módulos de actualización a los escáneres u ordenadores.

- **Aplicar inmediatamente**
Seleccione esta opción para aplicar los módulos de actualización al destino inmediatamente.
- **Aplicar a la hora especificada**
Seleccione esta opción para aplicar los módulos de actualización al destino a una hora especificada. Se muestra [Empezar] y [Hora de término].
- **Aplicar más tarde**
Seleccione esta opción para detener temporalmente la aplicación de los módulos de actualización al destino.
- **Usar el ajuste predeterminado**
Seleccione esta opción para aplicar los módulos de actualización a la hora establecida para [Hora en que se aplican los ajustes] → [Cuándo aplicar] en la ventana [Preferencias].
→ [\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

CONSEJO

El momento en el que se aplicarán los módulos de actualización depende de los destinos a los que se aplican.

- Si el destino es utilizado con conexión directa, los módulos de actualización se aplicarán automáticamente cuando se encienda el escáner.
- Si el destino se utiliza mediante Agent, necesita tomar las medidas necesarias en PaperStream Central Admin Agent.
→ [Instalación manual de los módulos de actualización \(página 245\)](#)

Hora predeterminada de aplicación de ajustes

Aparece cuando se selecciona [Usar el ajuste predeterminado] para [Cuándo aplicar].

Empezar

Se muestra al seleccionar [Aplicar a la hora especificada] para [Cuándo aplicar].

Especifique la hora a la que se iniciará la aplicación de los módulos de actualización a los escáneres.

Terminar

Se muestra al seleccionar [Aplicar a la hora especificada] para [Cuándo aplicar].

Especifique la hora a la que terminará la aplicación de los módulos de actualización a los escáneres o a los ordenadores.

La hora de inicio y de finalización deben ser diferentes. Configure horas distintas.

Si no hubiera finalizado la aplicación de los módulos de actualización al llegar la hora de finalización, se seguirán aplicando los módulos de actualización a los destinos a los que se estén aplicando módulos de actualización en ese momento. Si no hubiera empezado la aplicación de los módulos de actualización a los destinos al llegar la hora de finalización, los módulos de actualización se aplicarán a esos destinos a partir de la próxima hora de inicio. En función del entorno de red, es posible que la aplicación de los módulos de actualización tarde mucho tiempo. Si desea aplicar los módulos de actualización a una hora, configure la hora de finalización para permitir tiempo suficiente para aplicarlos.

Botón [Comprobar y guardar]

Haga clic en este botón para comprobar y guardar la configuración.

Se muestra la pestaña [Comprobar y guardar].

➔ [Pestaña \[Comprobar y guardar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 150\)](#)

Botón [Anterior]

Muestra la pestaña anterior.

Botón [Siguiente]

Muestra la pestaña siguiente.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Pestaña [Comprobar y guardar] de la ventana [Nueva actualización]/ [Editar actualización]

Compruebe y guarde la información de actualización introducida en cada pestaña de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización].

Nombre de la actualización

Introduzca un nombre que se utilizará como nombre para un conjunto de las actualizaciones configuradas en cada pestaña de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización].

El valor predeterminado es "UpdateSetting_X". Los números se asignan a X por orden a partir de "1".

Puede contener hasta 48 caracteres.


No puede utilizar los siguientes caracteres:

"|*?<>/\

Botón [Guardar]

Guarda la configuración si no hay errores de entrada. Las actualizaciones guardadas se muestran en una lista de actualizaciones en la ventana [Actualización].

➔ [\[Actualización\] \(página 122\)](#)

Si hay un error de entrada, se muestra  (Error) en la pestaña y en el elemento que tiene el error.

También muestra un mensaje de error en rojo junto debajo del elemento que tiene un error. Siga las indicaciones del mensaje para cambiar la configuración que introdujo y, a continuación, haga clic de nuevo en el botón [Guardar].

Botón [Anterior]

Muestra la pestaña anterior.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Ventana [Seleccione un escáner para obtener sus ajustes]

Seleccione un escáner para obtener sus ajustes.

Lista de escáneres

Muestra los escáneres gestionados con PaperStream Central Admin. Seleccione la casilla del escáner del que desea obtener la configuración.

Botón [Aceptar]

Habilita la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Ventana [Registrar destino de almacenamiento]/Ventana [Editar destino de almacenamiento]

Configure un destino de almacenamiento para los archivos de las imágenes digitalizadas.

Se pueden registrar hasta 25 destinos de almacenamiento.

Para obtener detalles sobre los elementos de configuración, consulte "Configuración de la red" en el manual del operador de su escáner.

Nombre a mostrar

Configure un nombre para el destino de almacenamiento.

Puede contener hasta 48 caracteres.

No podrá configurar el mismo nombre que un nombre a mostrar que ya esté registrado.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSEJO

Si el nombre a mostrar contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), el nombre podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

Asegúrese de que el nombre a mostrar introducido se muestra correctamente en la pantalla táctil.

Configuración de destino

Seleccione el tipo de destino.

- Directorio de red

Este es el valor predeterminado.

Cuando seleccione [Directorio de red], configure los siguientes elementos.

- Nombre de host/dirección IP

Es posible configurar el nombre de host, el FQDN o la dirección IP para este elemento.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

Puede contener hasta 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles. Tenga en cuenta que distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos

-.

ATENCIÓN

- No se admite la dirección IPv6.
- Las versiones de SMB compatibles van desde SMB 2.0 a SMB 3.0.2.

- No es posible guardar imágenes en un servidor en el que el acceso a los datos esté encriptado en la configuración de uso compartido o en una carpeta no compatible con un DFS.

CONSEJO

Para introducir un nombre de host, el servidor DNS debe estar configurado.

- Guardar ruta de destino

Se ignorará cualquier espacio antes o después de la cadena de caracteres, o cualquier "/" como primer carácter.

"\" se sustituirá por "/". Cuando el primer carácter es "\", el carácter será reemplazado por "/" y el "/" principal se eliminará.

Puede contener hasta 200 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

- Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f
- " " (espacio)
- Cualquier "/" que no sea un delimitador de ruta

CONSEJO

Si la ruta de destino de almacenamiento contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), la ruta podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- Nombre de usuario

Configure el nombre de usuario para conectar con el destino de almacenamiento.

También puede configurar el nombre en el formato "Nombre de usuario@Dominio" o "Dominio \ Nombre de usuario".

Para utilizar el nombre de usuario del dominio de Active Directory como nombre de usuario para autenticarse, especifique únicamente el nombre de dominio de Active Directory como nombre de usuario o el nombre de dominio que se incluirá en el nombre de usuario. Para autenticar a un usuario como usuario local, especifique el nombre del dispositivo como nombre de dominio a incluir en el nombre de usuario.

Puede contener hasta 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos
- " " (espacio)
El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.
- Símbolos

-/:;()\&@" .?!#%^*+=_~<>\$[]`{ }

CONSEJO

Si el nombre de usuario contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), el nombre podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- Contraseña

Introduzca la contraseña para el nombre de usuario utilizado para conectar con el destino de almacenamiento.

Los espacios antes y después de la cadena de caracteres se mantienen.

Puede contener hasta 64 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

- FTP

Cuando seleccione [FTP], configure los siguientes elementos.

- Nombre de host/dirección IP

Es posible configurar el nombre de host, el FQDN o la dirección IP para este elemento.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

Puede contener hasta 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles. Tenga en cuenta que distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Caracteres alfanuméricos

- Símbolos

-.
.

ATENCIÓN

No se admite la dirección IPv6.

CONSEJO

Para introducir un nombre de host, el servidor DNS debe estar configurado.

- Número de puerto

El valor predeterminado es "21".

- Modo de conexión

Establezca el modo de conexión que se utiliza para conectarse al servidor de FTP.

- Modo activo

- Modo pasivo

Este es el valor predeterminado.

- Guardar ruta de destino

Se ignorará cualquier espacio antes o después de la cadena de caracteres, o cualquier "/" como primer carácter.

"\" se sustituirá por "/". Cuando el primer carácter es "\", el carácter será reemplazado por "/" y el "/" principal se eliminará.

Puede contener hasta 200 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

- Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f
- " " (espacio)
- Cualquier "/" que no sea un delimitador de ruta

CONSEJO

Si la ruta de destino de almacenamiento contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), la ruta podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- Nombre de usuario

Configure el nombre de usuario para conectar con el destino de almacenamiento.

También puede configurar el nombre en el formato "Nombre de usuario@Dominio" o "Dominio \Nombre de usuario".

Puede contener hasta 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos
- " " (espacio)
El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.
- Símbolos
-/:;()\&@" .,?!#%^*+=_~<>\$[]`{}

CONSEJO

Si el nombre de usuario contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), el nombre podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- Contraseña

Introduzca la contraseña para el nombre de usuario utilizado para conectar con el destino de almacenamiento.

Los espacios antes y después de la cadena de caracteres se mantienen.

Puede contener hasta 64 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

- FTPS

Cuando seleccione [FTPS], configure los siguientes elementos.

- Nombre de host/dirección IP

Es posible configurar el nombre de host, el FQDN o la dirección IP para este elemento.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

Puede contener hasta 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles. Tenga en cuenta que distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos
- .

ATENCIÓN

No se admite la dirección IPv6.

CONSEJO

Para introducir un nombre de host, el servidor DNS debe estar configurado.

- Codificación

Establezca la codificación de los datos de comunicación utilizados para conectarse al servidor FTPS.

- Cifrado explícito (modo explícito)
Este es el valor predeterminado.
- Cifrado implícito (modo implícito)

- Certificados de CA

Muestra el estado de registro de un certificado de CA.

Para registrar un certificado de CA con el escáner, utilice [Menú \[Seguridad\] \(página 132\)](#) de [Pestaña \[Ajustes del escáner\]](#) de la ventana [\[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 127\)](#).

- Número de puerto

Dependiendo de la configuración para [\[Codificación\]](#), el valor inicial cambia del modo siguiente:

- Cuando [\[Codificación\]](#) es [\[Cifrado explícito \(modo explícito\)\]](#), el valor inicial es "21".
- Cuando [\[Codificación\]](#) es [\[Cifrado implícito \(modo implícito\)\]](#), el valor inicial es "990".

- Guardar ruta de destino

Se ignorará cualquier espacio antes o después de la cadena de caracteres, o cualquier "/" como primer carácter.

"\" se sustituirá por "/". Cuando el primer carácter es "\", el carácter será reemplazado por "/" y el "/" principal se eliminará.

Puede contener hasta 200 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

- Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f
- " " (espacio)
- Cualquier "/" que no sea un delimitador de ruta

CONSEJO

Si la ruta de destino de almacenamiento contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), la ruta podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- Nombre de usuario

Configure el nombre de usuario para conectar con el destino de almacenamiento.

También puede configurar el nombre en el formato "Nombre de usuario@Dominio" o "Dominio \ Nombre de usuario".

Puede contener hasta 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles.

● Caracteres alfanuméricos

● " " (espacio)

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

● Símbolos

-/;()\&@".,?!#%^*+=_~<>\$[]`{ }

CONSEJO

Si el nombre de usuario contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), el nombre podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- Contraseña

Introduzca la contraseña para el nombre de usuario utilizado para conectar con el destino de almacenamiento.

Los espacios antes y después de la cadena de caracteres se mantienen.

Puede contener hasta 64 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSEJO

El único modo de conexión para conectar con el servidor FTPS es "Modo pasivo".

● SFTP

Cuando seleccione [SFTP], configure los siguientes elementos.

- Nombre de host/dirección IP

Es posible configurar el nombre de host, el FQDN o la dirección IP para este elemento.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

Puede contener hasta 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles. Tenga en cuenta que distingue entre mayúsculas y minúsculas.

● Caracteres alfanuméricos

- Símbolos

-.

ATENCIÓN

No se admite la dirección IPv6.

CONSEJO

Para introducir un nombre de host, el servidor DNS debe estar configurado.

- Número de puerto

El valor predeterminado es "22".

- Guardar ruta de destino

Se ignorará cualquier espacio antes o después de la cadena de caracteres, o cualquier "/" como primer carácter.

"\" se sustituirá por "/". Cuando el primer carácter es "\", el carácter será reemplazado por "/" y el "/" principal se eliminará.

Puede contener hasta 200 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

- Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f
- " " (espacio)
- Cualquier "/" que no sea un delimitador de ruta

CONSEJO

Si la ruta de destino de almacenamiento contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), la ruta podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- Método de autenticación

Establezca el método de autenticación.

- Autenticación de contraseña
Este es el valor predeterminado.

- Autenticación de clave pública

El algoritmo de clave pública utilizado cuando se genera la clave de cifrado se muestra en [Algoritmo de clave pública].

Este ajuste podrá configurarse cuando ya se haya generado una clave de cifrado para el escáner.

Para obtener una información detallada sobre la clave de cifrado, consulte la Guía del usuario de su escáner.

- Nombre de usuario

Configure el nombre de usuario para conectar con el destino de almacenamiento.

También puede configurar el nombre en el formato "Nombre de usuario@Dominio" o "Dominio \\
Nombre de usuario".

Puede contener hasta 64 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos

- " " (espacio)

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

- Símbolos

-/;()\&@".,?!#%^*+=_|~<>\$[]`{ }

CONSEJO

Si el nombre de usuario contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), el nombre podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- Contraseña

Este ajuste puede configurarse cuando se selecciona [Autenticación de contraseña] para [Método de autenticación].

Introduzca la contraseña para el nombre de usuario utilizado para conectar con el destino de almacenamiento.

Los espacios antes y después de la cadena de caracteres se mantienen.

Puede contener hasta 64 caracteres.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

Botón [Aceptar]

Habilita la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

También consulte

Pestaña [Ajustes del escáner] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 127)

Ventana [Registrar dirección]/Ventana [Editar dirección]

Registre los destinatarios a los que se envían por correo electrónico los archivos de las imágenes digitalizadas con DirectScan.

Se pueden añadir hasta 25 destinatarios.

Para obtener detalles sobre los elementos de configuración, consulte "Configuración de la red" en el manual del operador de su escáner.

Nombre a mostrar

Configure un nombre de destinatario.

Puede contener hasta 48 caracteres.

No podrá configurar el mismo nombre que un nombre a mostrar que ya esté registrado.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSEJO

Si el nombre a mostrar contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), el nombre podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

Asegúrese de que el nombre a mostrar introducido se muestra correctamente en la pantalla táctil.

Dirección de correo electrónico

Configure la dirección de correo electrónico de un destinatario.

Especifique la dirección de correo electrónico correcta.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

Puede contener hasta 64 caracteres. Separe el nombre de usuario y el nombre de host con @.

Los siguientes caracteres están disponibles. Tenga en cuenta que distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- Caracteres alfanuméricos

- Símbolos

.!#\$%&'*/+=?^_`{|}~-

no se puede usar "." al principio o al final de un nombre de usuario.

Botón [Aceptar]

Habilita la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

También consulte

Pestaña [Ajustes del escáner] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 127)

Ventana [Crear trabajo]/Ventana [Editar trabajo]

Registre un trabajo utilizado para DirectScan.

Un trabajo es la configuración formada por la configuración de escaneo que se usa para digitalizar documentos con un escáner y el destino donde se envían los archivos de las imágenes digitalizadas.

Para obtener detalles sobre los elementos de configuración, consulte "Configuración de la red" en el manual del operador de su escáner.

Nombre a mostrar

Configure un nombre para el trabajo.

Puede contener hasta 48 caracteres.

No podrá configurar el mismo nombre que un nombre a mostrar que ya esté registrado.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSEJO

Si el nombre a mostrar contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), el nombre podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

Asegúrese de que el nombre a mostrar introducido se muestra correctamente en la pantalla táctil.

Color

Seleccione un color para un botón de trabajo que desee visualizar en la pantalla táctil del escáner.

Destino

Establezca el método de envío de archivos de imagen.

Configuración de destino

Configure si los archivos de imagen se guardarán en una carpeta de la red o se enviarán por correo electrónico.

- Directorio de red

Este es el valor predeterminado.

Cuando seleccione [Directorio de red], configure los siguientes elementos.

- Ruta de la carpeta de reproducción

Seleccione un destino de almacenamiento para los archivos de imagen.

- FTP

Cuando seleccione [FTP], configure los siguientes elementos.

- Ruta de la carpeta de reproducción

Seleccione un destino de almacenamiento para los archivos de imagen.

- FTPS

Cuando seleccione [FTPS], configure los siguientes elementos.

- Ruta de la carpeta de reproducción

Seleccione un destino de almacenamiento para los archivos de imagen.

- SFTP

Cuando seleccione [SFTP], configure los siguientes elementos.

- Ruta de la carpeta de reproducción

Seleccione un destino de almacenamiento para los archivos de imagen.

- Correo electrónico

Cuando seleccione [Correo electrónico], configure los siguientes elementos.

- Dirección de correo electrónico

Seleccione un destinatario para los archivos de imagen.

Haga clic en [Dirección de correo electrónico] para mostrar una lista de los destinatarios. Active las casillas debajo de [Nombre a mostrar].

- Asunto de correo electrónico

Escriba el asunto del mensaje de correo electrónico que se va a enviar con una longitud máxima de 48 caracteres.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSEJO

- Si no se especifica, el correo electrónico se enviará con el [Asunto de correo electrónico] que se haya configurado desde la página [Menú \[Vinculación con servidor\] \(página 132\)](#) de [Pestaña \[Ajustes del escáner\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 127\)](#).
- Si la línea de asunto del correo electrónico contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), la línea del asunto podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

- Cuerpo de correo electrónico

Escriba el cuerpo del mensaje de correo electrónico que se va a enviar con una longitud máxima de 80 caracteres.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

Caracteres de control de 0x00 a 0x1f, 0x7f

ATENCIÓN

Introduzca el cuerpo del correo electrónico sin saltos de línea.

CONSEJO

- Si no se especifica, el correo electrónico se enviará con el [Cuerpo de correo electrónico] que se haya configurado desde la página [Menú \[Vinculación con servidor\] \(página 132\)](#) de [Pestaña \[Ajustes del escáner\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 127\)](#).

- Si el texto del cuerpo del correo electrónico contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como pueden ser caracteres dependientes del entorno), el texto podría no mostrarse correctamente en la pantalla.

Configuración de Escaneo

Ajuste la configuración de digitalización que se utilizará al digitalizar documentos con el escáner.

Modo de imagen

Configure un modo de imagen.
El valor predeterminado es [Blanco y negro].

Origen de papel

Definir una cara de digitalización para un documento.
El valor predeterminado es [lado frontal].

Resolución (ppp)

Especifique la resolución de las imágenes.
El valor predeterminado es "300".

Vista en miniatura

Establezca si desea que se muestren las miniaturas en la pantalla táctil del escáner después de digitalizar los documentos.
El ajuste predeterminado de fábrica es [Mostrar].

CONSEJO

Las imágenes en miniatura se muestran a menor resolución que los archivos de imagen reales que se guardarán en una carpeta o se enviarán por correo electrónico.
Utilice las miniaturas para comprobar si se han generado todas las imágenes de los documentos escaneados.

Confirmación antes de enviar

Configure si se mostrará o no una ventana de confirmación antes de guardar los archivos de imagen en una carpeta de la red o de enviarlas por correo electrónico después de digitalizarse los documentos.
El ajuste predeterminado de fábrica es [Mostrar].

Configuración avanzada

Ajuste la configuración de digitalización avanzada que se utilizará al digitalizar documentos con el escáner.

Al hacer clic en [Configuración avanzada] se pueden configurar los siguientes elementos.

Básico

Tamaño de papel

Configure el tamaño de papel de los documentos que se van a digitalizar.
El valor predeterminado es [Automático].

Imagen

Filtrado de color

Puede excluir la digitalización de un color mediante la selección de rojo, verde o azul (tres colores primarios).

Para digitalizar documentos sin que quede excluido ningún color, establezca en [Ninguna].

Por ejemplo, cuando se digitaliza un documento con caracteres negros y un marco verde, si selecciona el verde para el filtrado de color, se digitalizarán únicamente los caracteres negros del documento.

Puede configurarse cuando se selecciona [Blanco y negro], [Escala de grises] o [Detección de color/escala de grises automática] para [Modo de imagen] y se muestra [Imagen].

El valor predeterminado es [Verde].

ATENCIÓN

La función funciona mejor cuando el color de destino del documento es pálido. En cambio, si el color de destino es demasiado oscuro, es posible que no se excluya.

CONSEJO

El ajuste se deshabilitará cuando se seleccione [Detección de color/escala de grises automática] para [Modo de imagen] y se detecte una imagen en color.

Página

Rotación

Corrige la orientación de la imagen.

Configure la dirección de rotación de una imagen.

El valor predeterminado es [0 grados].

Detección de página en blanco

Establezca si desea quitar páginas en blanco.

El valor predeterminado es [No quitar].

Alimentación de papel

Alimentación manual

Establezca si desea activar el modo de alimentación manual.

Configure [Habilitar] cuando desee cargar y digitalizar documentos que no puedan cargarse juntos (como pueden ser recortes de revistas o periódicos) o documentos de múltiples capas (como documentos doblados a la mitad, sobres y papeles de calco multicapa) de uno en uno. El valor predeterminado es [Deshabilitar].

DetECCIÓN DE ALIMENTACIÓN MÚLTIPLE

Establezca si desea detectar documentos superpuestos.

Seleccione [Detectar] para detectar cuando se haya alimentado más de una página a la vez. Cuando se seleccione [Detectar] y se detecten documentos superpuestos, la alimentación de los documentos se detendrá y se mostrará el mensaje de confirmación en la pantalla táctil.

El valor predeterminado es [No detectar].

Cuando seleccione [Detectar], configure los siguientes elementos.

- Condición de detección de alimentación múltiple

Determine cómo desea detectar documentos superpuestos.

- Superposición

Utiliza los sensores ultrasónicos del interior del escáner para monitorizar los documentos durante la alimentación, y detecta documentos superpuestos de acuerdo con la desviación de las ondas ultrasónicas reflejadas. Este es el valor predeterminado.

- Longitud

Monitoriza la longitud de los documentos durante la alimentación, y detecta documentos superpuestos de acuerdo con la desviación de las longitudes detectadas.

ATENCIÓN

No digitalice un lote de documentos con diferentes longitudes. Esto causará la falsa detección de documentos superpuestos.

No obstante, si los documentos difirieran en su longitud 10 mm o menos, no se detectará ninguna superposición de documentos.

- Para digitalizar documentos con diferentes longitudes, seleccione [Superposición].
- Incluso cuando se digitalicen documentos de la misma longitud, si hubiera una pieza de papel pegada a un documento, como puede ser una nota adhesiva, un recibo o una foto, el escáner podría detectar superposición de documentos debido al papel pegado cuando esté seleccionado [Superposición]. En este caso, la selección de [Longitud] evitará la falsa detección de superposición de documentos.

- Superposición y longitud

Detecta documentos superpuestos mediante la combinación de [Superposición] y [Longitud].

Lote

Digitalización continua

Establezca si desea continuar digitalizando cuando se coloquen documentos adicionales después de que todos los documentos colocados en el escáner se hayan digitalizado.

Seleccione [Sí] para continuar con la digitalización.

El valor predeterminado es [No].

Detección de código de barras

Configure si se generarán o no los valores de códigos de barras en los documentos para indexar los archivos.

Cuando se seleccione [Detectar], se crearán archivos de índice.

El valor predeterminado es [No detectar].

Para obtener una información detallada sobre los códigos de barras que pueden detectarse o los archivos de índice, consulte la Guía del usuario del escáner.

ATENCIÓN

[Detección de código de barras] no se puede configurar cuando se selecciona [Correo electrónico] para [Tipo de destino].

Cuando seleccione [Detectar], configure los siguientes elementos.

- Área de detección de código de barras

Defina el área en la que se detectarán los códigos de barras.

Cuando se establece una dirección de rotación de la imagen en [Rotación], el área de detección se aplica a la imagen antes de girarla.

Un código de barras se detectará cuando la totalidad del código de barras aparezca dentro del área de detección definida.

El valor predeterminado es [Superior].
- Lado de detección de código de barras

Defina el lado del documento en el que se detectarán los códigos de barras.

El valor predeterminado es [lado frontal].
- Destino de detección de código de barras

Establezca la página de destino en el documento para detectar códigos de barras.

El ajuste predeterminado de fábrica es [Solo primera hoja].
- Códigos de barras por página

Especifique el número máximo de códigos de barras a detectar por página entre 1 y 20.

Tenga en cuenta que cuanto más grande sea el número máximo, el proceso de digitalización será más largo.

El valor predeterminado es "1".

Nombre de archivo

Formato de archivo

Establezca un formato de archivo de imágenes.

El valor predeterminado es [PDF].

ATENCIÓN

No se puede seleccionar [JPEG] cuando [Modo de imagen] está seleccionado para [Blanco y negro].

Cuando seleccione [JPEG], configure los siguientes elementos.

- **Compresión del JPEG**

Ajuste el tamaño de los datos de una imagen JPEG.

- Grande

En comparación con [Medio], el tamaño del archivo se reduce y la calidad de la imagen se reduce.

- Medio

Este es el valor predeterminado.

- Pequeño

En comparación con [Medio], la calidad de la imagen aumenta y el tamaño del archivo aumenta. Además, la digitalización puede llevar más tiempo.

Regla de nomenclatura

Establezca una nomenclatura de archivo para las imágenes.

El nombre predeterminado es {{Nombre de archivo} + {Fecha/hora de digitalización} + "_" + {Contador}}

Al seleccionar un elemento que incluya [Nombre de archivo], configure los siguientes elementos.

- **Casilla de verificación [Añadir {Número de serie} al principio]**

Seleccione esta casilla de verificación para agregar un número de serie al principio del nombre del archivo.

Prefijo

Introduzca una cadena de 40 caracteres o menos para añadirla a los nombres de archivo.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

El valor predeterminado es "untitled".

No puede utilizar los siguientes caracteres:

- Espacio

- Símbolos

Aparte de "-" y "_"

- Caracteres de control

0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSEJO

Si la cadena para mostrar contiene caracteres que no se pueden mostrar en la pantalla táctil del escáner (como caracteres dependientes del entorno), es posible que la cadena no se muestre correctamente en la pantalla.

Contador (dígito)

Ajuste el número de dígitos (entre 0 y 6) para el contador cuando el contador se agregue a los nombres de archivo de imagen.

Cuando se especifica "0", [{"_" + {contador}}] no se añade al nombre del archivo.

El valor predeterminado es "3".

Botón [Guardar]

Guarda la configuración introducida.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Ventana [Obtener el último archivo de actualización del sitio web]

Seleccione la aplicación que desea registrar con PaperStream Central Admin.

Condiciones del filtro

Establezca las condiciones del filtro para acotar el contenido de la lista de aplicaciones.

Modelos de destino

Introduzca un modelo de escáner.

Tipo

Seleccione el tipo de aplicación.

Botón [Actualizar]

Actualice la lista de solicitudes acotada por las condiciones del filtro.

Lista de aplicaciones

Seleccione la aplicación para descargar.

Marque la casilla de verificación de la aplicación que desee aplicar al ordenador. Solo es posible seleccionar una única aplicación.

Botón [Aceptar]

Habilita la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

También consulte

[Pestaña \[Aplicación\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 146\)](#)

Ventana [Orden de aplicación]

Esta ventana permite establecer el orden de aplicación de las actualizaciones.

Ordene las actualizaciones en el orden de aplicación, empezando por la parte superior de la lista.

Seleccione un nombre de la actualización en la lista y, a continuación, haga clic en el botón o arrástrelo y suéltelo para reorganizar el orden.

El orden de esta ventana se aplica a la lista de actualizaciones.

Cuando use la función Gate Console, consulte también [Especificaciones para usar la función Gate Console \(página 264\)](#).



Desplaza una actualización un nivel hacia arriba en el orden de aplicación.



Desplaza una actualización un nivel hacia abajo en el orden de aplicación.

Botón [Aceptar]

Habilita la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

También consulte

[\[Actualización\] \(página 122\)](#)

Ventana [Estado de actualización]

Compruebe si los módulos de actualización se han aplicado a los escáneres u ordenadores de acuerdo con las actualizaciones creadas en la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización].

Nombre

Muestra los nombres de las actualizaciones, creadas en la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización].

Cuadro de búsqueda

Permite buscar en la lista. Se puede introducir un máximo de 64 caracteres.

Si hace clic en [Búsqueda avanzada], podrá especificar una condición de búsqueda para cada elemento de la lista.

Se muestra cuando se registran los destinos de búsqueda.

Botón [Detalles del escáner]/Botón [Detalles del ordenador]

Haga clic en este botón para ver los detalles de los escáneres o de los ordenadores.

Para el botón [Detalles del escáner], se mostrará la ventana [Detalles del escáner].

➔ [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)

Para el botón [Detalles del ordenador], se mostrará la ventana [Detalles del ordenador].

➔ [Ventana \[Detalles del ordenador\] \(página 119\)](#)

Este botón aparece al seleccionar una casilla de verificación de la lista de escáneres o la de ordenadores.

Botón [Borrar Error]

Borre [No se pudo aplicar] mostrado en [Estado].

Este botón se muestra al activar la casilla del escáner u ordenador cuando se selecciona [No se pudo aplicar] mostrado en [Estado].

Si se mostrara [No se pudo aplicar] en [Estado], la actualización no se aplicará hasta que se borre [No se pudo aplicar].

Si hay varias actualizaciones para un mismo grupo de ordenadores o escáneres, al borrar [No se pudo aplicar] se volverá a aplicar la actualización. Una vez aplicada correctamente la actualización, se aplicará la siguiente.

CONSEJO

Antes de borrar [No se pudo aplicar], resuelva los problemas.

Lista de escáneres/Lista de ordenadores

Muestra los nombres de los destinos.

Para ver la información del escáner, haga clic en el enlace de nombre en la columna [Nombre del escáner]. Se muestra la ventana [Detalles del escáner].

➔ [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)

Para ver la información del ordenador, haga clic en el enlace de nombre en la columna [Nombre de la Computadora]. Se mostrará la ventana [Detalles del ordenador].

➔ [Ventana \[Detalles del ordenador\] \(página 119\)](#)

Botón [Volver]

Regresa a la ventana anterior.

También consulte

[\[Actualización\] \(página 122\)](#)

[Ventana \[Seleccione un escáner para obtener sus ajustes\] \(página 151\)](#)

[Registro eventos]

Puede ver el resultado de los eventos desde PaperStream Central Admin.

Cuando use la función Gate Console, consulte también [Especificaciones para usar la función Gate Console \(página 264\)](#).

Para obtener información sobre cómo administrar los eventos, consulte [Cómo resolver los eventos \(página 203\)](#).

Cuadro de búsqueda

Permite buscar en la lista. Se puede introducir un máximo de 64 caracteres.

Si hace clic en [Búsqueda avanzada], podrá especificar una condición de búsqueda para cada elemento de la lista.

Se muestra cuando se registran los destinos de búsqueda.

Botón [Eliminar los registros]

Elimina todos los eventos visualizados en la lista de registros de acontecimientos.

Aparecerá una ventana de confirmación de eliminación.

Botón [Exportar]

Exporta eventos a un archivo CSV.

Para obtener detalles sobre los archivos csv, consulte [Formato de archivo del registro de eventos \(página 283\)](#).

Aparece una ventana de confirmación de la exportación.

Todos los registros de eventos se exportarán a un archivo. No se aplicará la configuración configurados para el cuadro de búsqueda.

Botón [Detalles]

Vea los detalles de un registro de eventos.

Se muestra la ventana [Detalles del evento].

Este botón se muestra cuando la casilla de verificación está seleccionada en una lista de los registros de eventos.

Lista de registros de eventos

Muestra una lista de los registros de eventos.

Para ver los detalles de un registro de eventos, haga clic en el vínculo [Fecha/Hora]. Se muestra la ventana [Detalles del evento].

También consulte

[Cómo resolver los eventos \(página 203\)](#)

Ventana [Detalles de evento]

Vea los detalles de un registro de eventos.

Botón [Detalles del error]

Este botón se activa cuando se ha instalado Error Recovery Guide.

Haga clic en este botón para mostrar los detalles del error en Error Recovery Guide.

Para obtener detalles acerca de Error Recovery Guide, consulte [Instalación de Error Recovery Guide \(página 33\)](#).

Botón [Aceptar]

Cierra la ventana.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

[Cómo resolver los eventos \(página 203\)](#)

[Estadísticas]

Vista de la información estadística, como el rendimiento total actualizado con PaperStream Central Admin. Cuando use la función Gate Console, consulte también [Especificaciones para usar la función Gate Console \(página 264\)](#).

CONSEJO

La información sobre la capacidad total de proceso mantenida con los escáneres puede comprobarse en [ADF (hojas)] o [Cama plana u otro tipo (hojas)] en la lista de escáneres.

Total (hojas)

Muestra el rendimiento mantenido con PaperStream Central Admin.

ADF (hojas)

Muestra el rendimiento del ADF mantenido con PaperStream Central Admin.
Para fi-800R, muestra la capacidad de proceso con Digitalización en U aquí.

Cama plana u otro tipo (hojas)

Muestra el rendimiento por otras aberturas mantenido con PaperStream Central Admin.
Para fi-800R, muestra la capacidad de proceso con Digitalización con devolución aquí.

Cuadro de búsqueda

Permite buscar en la lista. Se puede introducir un máximo de 64 caracteres.
Si hace clic en [Búsqueda avanzada], podrá especificar una condición de búsqueda para cada elemento de la lista.
Se muestra cuando se registran los destinos de búsqueda.

Botón [Exportar]

Genera un archivo CSV con la información estadística visualizada en la lista de estadísticas.
Para obtener detalles sobre un archivo CSV, consulte [Formato de archivo de la información estadística \(página 284\)](#).
Aparece una ventana de confirmación de la exportación.

Botón [Detalles]

Ver los detalles de los escáneres.
Se muestra la ventana [Detalles del escáner].
➔ [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)
Este botón se muestra al activar la casilla de una lista de estadísticas.

Lista de estadísticas

Puede ver la información estadística de los escáneres de una lista en función del período especificado y/o la configuración de la casilla de búsqueda.
Haga clic en un enlace de nombre en la columna [Nombre del escáner] para mostrar la ventana [Detalles del escáner], donde podrá ver los detalles del dispositivo.

Se muestra uno de los siguientes elementos para [Estado].

- Administrado

Indica que el escáner está administrado en este momento.

- No administrado

Indica que los escáneres caen en el siguiente estado después de registrarlos con PaperStream Central Admin.

- Escáneres que nunca se han comunicado con PaperStream Central Admin
- Escáneres que han digitalizado al menos una vez en el período especificado pero que ahora no están registrados

- Desconocido

Indica que la fecha de [Última actualización de estado] de la ventana [Última actualización de estado] es la misma o anterior a [Hasta] de [Período].

Por ejemplo, este estado se aplica a los escáneres que se han administrado hasta la fecha actual y de los que PaperStream Central Admin no ha recibido información estadística durante ese período, debido a las siguientes razones:

- No puede conectar con PaperStream Central Admin
- El escáner no está encendido

[Gate Console]

Para gestionar más de 1000 escáneres, vincule varias aplicaciones PaperStream Central Admin mediante la función Gate Console.

La configuración de una aplicación PaperStream Central Admin como líder o seguidor le permite enlazar con otras aplicaciones PaperStream Central Admin.

ATENCIÓN

Para usar la función Gate Console, WebScket debe estar activado en Windows.

La siguiente descripción utiliza Windows 10 como ejemplo.

- 1 Seleccione [Activar o desactivar las características de Windows] en [Programas y características] en el [Panel de control].
- 2 Haga clic en [Internet Information Services] → [Servicios World Wide Web] → [Funciones de desarrollo de aplicaciones] y seleccione [Protocolo de WebSocket].

Si cambia la configuración para utilizar HTTPS para la comunicación, WebSocket puede tardar varios minutos en iniciarse en algunos sistemas operativos de servidor.

Gate Console

Seleccione si desea utilizar la función Gate Console.

- No usar
No utiliza la función Gate Console.
Este es el valor predeterminado.
- Usarlo como líder
Utiliza su PaperStream Central Admin como líder.
→ [Cuando se selecciona \[Usarlo como líder\] para \[Gate Console\] \(página 177\)](#)
- Usarlo como seguidor
Utiliza su PaperStream Central Admin como seguidor.
→ [Cuando se selecciona \[Usarlo como seguidor\] para \[Gate Console\] \(página 180\)](#)

Botón [Guardar]

Guarda la configuración introducida.

- **Cuando se selecciona [Usarlo como líder] para [Gate Console]**

Configurar los seguidores que serán gestionados por el líder.

Botón [Registrar un seguidor]

Se utiliza para registrar PaperStream Central Admin para ser gestionado como seguidor.
Aparece la ventana [Registrar un seguidor].

- [Ventana \[Registrar un seguidor\] \(página 181\)](#)

Se pueden registrar hasta 50 seguidores. Este botón no aparece cuando ya se han registrado 50 seguidores.

Botón [Sincronizar seguidores]

Sirve para sincronizar con los seguidores y actualiza las visualizaciones de [Estado] y [Fecha y hora sincronizadas del seguidor] en la lista de seguidores.

Este botón aparece cuando el PaperStream Central Admin que está utilizando es un líder y la casilla de verificación de un nombre de identificación del seguidor está seleccionada en la lista de seguidores.

ATENCIÓN

Después de sincronizar los datos con un seguidor, si se retira del líder el escáner sincronizado con el seguidor, también se retirará el escáner del seguidor.

Botón [Editar seguidor]

Permite editar la información del seguidor.

Aparece la ventana [Editar seguidor].

→ [Ventana \[Editar seguidor\] \(página 182\)](#)

Este botón aparece cuando el PaperStream Central Admin que está utilizando es un líder y la casilla de verificación de un nombre de identificación del seguidor está seleccionada en la lista de seguidores.

Botón [Eliminar seguidores]

Elimina los seguidores de la lista de seguidores.

Este botón aparece cuando el PaperStream Central Admin que está utilizando es un líder y la casilla de verificación de un nombre de identificación del seguidor está seleccionada en la lista de seguidores.

Botón [Importar]

Importa la información de los seguidores desde un archivo CSV y registra los seguidores de forma masiva.

Aparece la ventana para seleccionar un archivo. Seleccionar un archivo CSV.

Para más detalles sobre este tipo de archivos CSV, consulte [Archivo de información de seguidor \(página 285\)](#).

CONSEJO

Solo se registrarán los seguidores con nombre de identificación de seguidor que no estén registrados en PaperStream Central Admin.

Botón [Exportar]

Envía la información mostrada en la lista de seguidores a un archivo CSV.

Este botón aparece cuando se registra un seguidor.

Para más detalles sobre este tipo de archivos CSV, consulte [Archivo de información de seguidor \(página 285\)](#).

CONSEJO

- Registre provisionalmente un seguidor y haga clic en el botón [Exportar] para generar un archivo CSV. Este archivo se puede usar para crear un archivo CSV para la importación.
- Cuando se utiliza HTTPS para comunicarse con un navegador para PaperStream Central Admin, borre la siguiente casilla de verificación temporalmente para exportar el archivo. [Panel de control] → [Opciones de Internet] → pestaña [Configuración avanzada] → [No guardar páginas cifradas en disco] en [Seguridad]

Lista de seguidores

Enumera la información de los seguidores gestionados.

Nombre de identificación del seguidor

Nombre de identificación del seguidor.

Haga clic en el enlace de un nombre en la columna [Nombre de identificación del seguidor] para mostrar la ventana [Editar seguidor].

➔ [Ventana \[Editar seguidor\] \(página 182\)](#)

Nombre de host/dirección IP

Muestra la dirección IP, el nombre de host o el FQDN del seguidor.

Estado

Muestra el icono del estado del seguidor.


(Normal)

Los datos se sincronizan con el líder normalmente.

(Desconocido)

El estado es uno de los siguientes:

- El líder nunca se ha comunicado con el seguidor

Una vez que el líder se comunice con el seguidor, este estado cambiará a  (Normal).

- El líder no puede conectarse con el seguidor debido a una red desconectada u otras razones
- La vinculación fue desconectada por el seguidor
- El líder no puede comunicarse con el seguidor con éxito porque se produce un error en el lado del seguidor

! (Error)

Las versiones de PaperStream Central Admin para el líder y el seguidor no coinciden.

Método de comunicación

Muestra el método de comunicación con el seguidor.

Número de escáneres administrados

Muestra el número de escáneres gestionados por el seguidor.

Número de ordenadores administrados

Muestra el número de ordenadores gestionados por el seguidor.

Fecha y hora sincronizadas del seguidor

Muestra la fecha y la hora sincronizadas con el seguidor. Si los datos no se han sincronizado nunca, aparecerá "-".

Comentario

Muestra el comentario del seguidor.

● **Cuando se selecciona [Usarlo como seguidor] para [Gate Console]**

Especifique el líder PaperStream Central Admin del grupo que se va a registrar.

Nombre de host/dirección IP del líder

Introduzca la dirección IP (formato de dirección IPv4), nombre de host o FQDN del líder. Puede contener hasta 255 caracteres.

Número de puerto

Introduzca un número de puerto entre 1 y 65535 que se utilizará para comunicarse con el líder. El valor predeterminado es "20444".

Configure el mismo ajuste que el de [Configuración del escáner] en la ventana [Preferencias] del líder.

Casilla [Usar HTTPS para comunicación]

Active esta casilla para usar HTTPS para comunicarse con el líder.

Configure el mismo ajuste que el de [Configuración del escáner] en la ventana [Preferencias] del líder.

Nombre de identificación del seguidor

Introduzca el nombre de identificación del seguidor. Los nombres de identificación del seguidor que se van a registrar en el lado del líder y del seguidor deben coincidir.

Puede contener hasta 64 caracteres.

No se pueden utilizar los siguientes símbolos:

"|*?<>/\

Ventana [Registrar un seguidor]

Se utiliza para registrar PaperStream Central Admin que desea hacer su seguidor.

Nombre de identificación del seguidor

Introduzca el nombre de identificación del seguidor. Los nombres de identificación del seguidor que se van a registrar en el lado del líder y del seguidor deben coincidir.

Puede contener hasta 64 caracteres.

No se pueden utilizar los siguientes símbolos:

"|*?<>/\

Nombre de host/dirección IP

Introduzca el nombre de host, FQDN o dirección IP (formato de dirección IPv4) de PaperStream Central Admin que desea convertir en su seguidor. Puede contener hasta 255 caracteres.

Comentario

Introduzca un comentario sobre el seguidor.

Puede contener hasta 256 caracteres.

No se pueden utilizar los siguientes símbolos:

"|*?<>/\

Botón [Registro]

Habilita la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Ventana [Editar seguidor]

Permite editar la información del seguidor.

Nombre de identificación del seguidor

Introduzca el nombre de identificación del seguidor. Los nombres de identificación del seguidor que se van a registrar en el lado del líder y del seguidor deben coincidir.

Puede contener hasta 64 caracteres.

No se pueden utilizar los siguientes símbolos:

"|*?<>/\

Nombre de host/dirección IP

Edite el nombre de host, FQDN o dirección IP (formato de dirección IPv4) del seguidor mostrado, en caso necesario.

Comentario

Introduzca un comentario sobre el seguidor.

Puede contener hasta 256 caracteres.

No se pueden utilizar los siguientes símbolos:

"|*?<>/\

Botón [Aceptar]

Habilita la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

[Preferencias]

Configure los ajustes de red para PaperStream Central Admin y el entorno en el que se gestionan los escáneres y los ordenadores.

CONSEJO

La configuración de los siguientes ajustes permite que este producto reciba notificaciones de los escáneres o los ordenadores administrados y muestre la información de cada notificación. Sin embargo, si el ordenador donde está instalado este producto está en modo de hibernación, este producto no podrá recibir notificaciones.

- Ajuster del monitor de operación
- Configuración de las notificaciones de mantenimiento

- [Conexión de la red \(página 183\)](#)
- [Servidor LDAP \(página 184\)](#)
- [Ajuster del monitor de operación \(página 186\)](#)
- [Hora en que se aplican los ajustes \(página 187\)](#)
- [Buscar actualizaciones \(página 187\)](#)
- [Retención de registros \(página 188\)](#)
- [Configuración de las notificaciones de mantenimiento \(página 188\)](#)
- [Agregar campos personalizados \(página 189\)](#)
- [Configuración de las notificaciones de errores \(página 190\)](#)
- [Enlace SNMP \(página 193\)](#)
- [Importar/Exportar datos \(página 195\)](#)

Botón [Guardar]

Guarda la configuración introducida.

Botón [Cambiar información del administrador]

Cambie el nombre de usuario y la contraseña utilizados para iniciar sesión en PaperStream Central Admin.

Aparece la ventana [Cambiar información del administrador].

➔ [Ventana \[Cambiar información del administrador\] \(página 197\)](#)

Si se conecta utilizando un servidor LDAP, el botón no aparecerá.

● Conexión de la red

Configure los ajustes de red.

Ajustes del explorador

Casilla [Usar HTTPS para comunicación]

Active esta casilla para utilizar HTTPS para comunicarse con un navegador.

Número de puerto

Escriba el número de puerto usado para comunicarse con un navegador. El valor predeterminado es "10444". Puede introducir "80", "443" o un valor entre "1024" y "65535".

CONSEJO

Para utilizar HTTPS para comunicarse, importe un certificado.

- 1 Seleccione el menú [Inicio] → [Herramientas administrativas de Windows] → [Administrador de Internet Information Services (IIS)].
Aparece [Administrador de Internet Information Services (IIS)].
- 2 Haga doble clic en [Certificados de servidor] en la ventana de inicio.
- 3 Seleccione [Importar] en el panel [Acciones].
- 4 Siga las instrucciones en la ventana mostrada.

[Ajustes del escáner]

Casilla [Usar HTTPS para comunicación]

Active esta casilla para utilizar HTTPS para comunicarse con los escáneres.

Número de puerto

Escriba el número de puerto usado para comunicarse con los escáneres. El valor predeterminado es "20444". Puede introducir "80", "443" o un valor entre "1024" y "65535".

[Máximo número de conexiones]

Seleccione el número máximo de escáneres que se pueden conectar simultáneamente a PaperStream Central Admin. El valor predeterminado es "10".

Al aumentar el número de conexiones máximas, permitirá la comunicación simultánea con más escáneres, lo que mejora la eficacia a la hora de aplicar las actualizaciones. Sin embargo, supondrá una carga para la red.

● Servidor LDAP

Configure el servidor LDAP utilizado para la autenticación de usuarios al iniciar sesión en PaperStream Central Admin.

Casilla de selección [Use LDAP para inicio de sesión del administrador]

Seleccione esta casilla para utilizar la autenticación LDAP al iniciar sesión en PaperStream Central Admin. Al seleccionar la casilla de selección, configure los siguientes elementos.

Tipo de servidor LDAP

Seleccione uno de los siguientes tipos de servidor LDAP para la conexión:

- Active Directory
- Active Directory Global Catalog
- Otros servidores LDAP

Casilla de selección [Usar SSL]

Seleccione esta casilla para utilizar SSL para comunicarse con el servidor LDAP.

Casilla de selección [Sólo el certificado, no se realizará la validación del CA]

Esta casilla de selección está disponible si la casilla de selección [Usar SSL] se encuentra seleccionada. Seleccione esta casilla de selección para validar el certificado del servidor pero no la ruta de la certificación (entidad de certificación).

Servidor LDAP

Introduzca el nombre de host, FQDN o dirección IP del servidor LDAP que se va a utilizar. Puede contener hasta 255 caracteres.

Número de puerto

Introduzca un número de puerto entre el 1 y 65535, para que lo use PaperStream Central Admin para comunicarse con el servidor LDAP. Los valores predeterminados son los siguientes.

- Cuando la casilla [Usar SSL] está seleccionada
El valor predeterminado es "636" si [Directorio activo] u [Otros servidores LDAP] se selecciona para [Tipo de servidor LDAP].
El valor predeterminado es "3269" si se selecciona [Catálogo global de directorios activos].
- Cuando la casilla [Usar SSL] no está marcada
El valor predeterminado es "389" si [Directorio activo] o [Otros servidores LDAP] se selecciona para [Tipo de servidor LDAP].
El valor predeterminado es "3268" si [Catálogo global de directorios activos] se selecciona para [Tipo de servidor LDAP].

Autenticación del servidor LDAP

Introduzca un nombre de un usuario autorizado y una contraseña para realizar la búsqueda de los usuarios que iniciarán sesión en el servidor LDAP, cuando selecciona [Otros servidores LDAP] para el [Tipo de servidor LDAP].

Usuario autorizado (DN)

Introduzca un nombre de usuario para autorizarlo. Introduzca un nombre de usuario autorizado en formato DN.

Se pueden utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos. Tenga en cuenta que los caracteres distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Si lo deja en blanco, el usuario es autenticado como un usuario anónimo.

Contraseña

Introduzca una contraseña para autorizarlo. Puede contener hasta 255 caracteres. Se pueden utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos. Tenga en cuenta que los caracteres distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Atributos del usuario de inicio de sesión

Seleccione un atributo de usuario de inicio de sesión.
Seleccione si desea buscar a los usuarios de inicio de sesión del servidor LDAP por "uid" o "cn", cuando se selecciona [Otro servidor LDAP] para [Tipo de servidor LDAP].

Base de búsqueda (DN)

Introduzca la cadena de caracteres que utilizará como base de búsqueda de LDAP. Las entradas LDAP que se encuentran debajo de la cadena de caracteres introducida aquí serán la base de la búsqueda.
Puede tener una longitud máxima de 255 caracteres de un byte. Se pueden utilizar caracteres de uno o dos bytes.

Tiempo de espera para búsquedas

Seleccione el tiempo de espera para la búsqueda LDAP. El valor predeterminado es "60" segundos.

Nombre de usuario LDAP

Introduzca el nombre de usuario LDAP que se utilizará para iniciar sesión en PaperStream Central Admin.

Botón [Conectar]

Muestra la ventana de configuración de los detalles de la autorización de acceso. Realiza la prueba para confirmar si el servidor LDAP puede ser conectado correctamente con el nombre de usuario LDAP introducido.

Si no puede establecer la conexión con el servidor LDAP, realice una de las siguientes acciones.

- Verifique que el ordenador conectado al servidor LDAP esté funcionando correctamente.
- Verifique si se puede conectar otro ordenador al servidor LDAP.
- Si el servidor LDAP es el único servidor que no puede conectarse a la red, solicite al administrador de la red que verifique que el servidor LDAP y la conexión de red al servidor funcionen con normalidad.
- Compruebe la dirección del servidor LDAP y el número de puerto.

Casilla de selección [Deshabilitar la cuenta predeterminada del administrador]

Seleccione esta casilla si desea desactivar el inicio de sesión con la cuenta establecida en la ventana [Cambiar información del administrador].

● Ajuster del monitor de operación

Configure los ajustes relacionados con el estado del escáner.

Casilla [Eliminar el estado de error cuando la digitalización se completa correctamente]

Active esta casilla para eliminar las marcas de error cuando la digitalización se realiza correctamente.

Se encuentra activada de manera predeterminada.

● Hora en que se aplican los ajustes

Configure una hora para aplicar las actualizaciones al seleccionar [Usar el ajuste predeterminado] para [Cuándo aplicar] en la pestaña [Cuándo aplicar] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización].

Cuándo aplicar

Configure cuándo se aplicarán las actualizaciones.

Empezar

Se muestra al seleccionar [Aplicar a la hora especificada] para [Cuándo aplicar].

Especifique la hora a la que se iniciará la aplicación de las actualizaciones.

Hora de término

Se muestra al seleccionar [Aplicar a la hora especificada] para [Cuándo aplicar].

Especifique la hora a la que finalizará la aplicación de las actualizaciones.

Si no ha finalizado la aplicación de las actualizaciones a la hora de finalización, se aplicarán las actualizaciones al resto de objetivos a partir de la siguiente hora de inicio. En función del entorno de red, es posible que la aplicación de las actualizaciones tarde mucho tiempo. Si desea aplicar las actualizaciones a una hora, configure la hora de finalización de forma que se garantice el tiempo suficiente para aplicar las actualizaciones.

● Buscar actualizaciones

Configure este ajuste cuando desee especificar [Seleccionar del sitio web] para [Método de registro] en la pestaña [Firmware] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización].

El ordenador debe estar conectado a Internet.

Casilla [Usar servidor proxy]

Seleccione esta casilla para usar un servidor proxy cuando PaperStream Central Admin se conecte al sitio web.

Servidor proxy

Introduzca el nombre de host, FQDN o dirección IP del servidor proxy que se va a utilizar.

Puede contener hasta 255 caracteres.

Número de puerto

Introduzca un número de puerto entre 1 y 65535 para que PaperStream Central Admin lo utilice para comunicarse con el servidor proxy.

Casilla de verificación [Se requiere autenticación]

Seleccione esta casilla cuando el servidor proxy especificado sea necesario para la autenticación.

Nombre de usuario

Escriba un nombre de usuario para usarlo para la autenticación del servidor proxy. Puede contener hasta 255 caracteres.

Se pueden utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos. Tenga en cuenta que los caracteres distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Contraseña

Escriba una contraseña para usarla para la autenticación del servidor proxy. Puede contener hasta 255 caracteres.

Se pueden utilizar símbolos y caracteres alfanuméricos. Tenga en cuenta que los caracteres distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Casilla de selección [Mostrar pulsaciones de teclas]

Seleccione esta casilla de selección para mostrar los caracteres introducidos en [Contraseña].

- **Retención de registros**

Configure el número de días que desea retener los registros de eventos.

Conservar historial por

Seleccione el número máximo de días para conservar los registros de eventos. El valor predeterminado es "30" días.

- **Configuración de las notificaciones de mantenimiento**

Ajuste la configuración para que se emita una notificación de que es necesario realizar el mantenimiento del escáner.

Cuándo notificar**Casilla [El recuento de digitalizaciones supera el ciclo de limpieza]**

Active esta casilla para emitir una notificación cuando la cantidad de digitalizaciones exceda el ciclo de limpieza.

Para emitir una notificación, deberá habilitarse lo siguiente con antelación. Para obtener más información, consulte la guía del usuario de su escáner.

- [Emitir una notificación de hora de limpieza] en la pantalla táctil del escáner
- [Mostrar las instrucciones de limpieza] activado Software Operation Panel

Casilla [Es necesario limpiar las piezas de mantenimiento]

Seleccione esta casilla para emitir una notificación cuando sea necesario limpiar un componente de mantenimiento.

Tenga en cuenta que la limpieza de los componentes de mantenimiento debe realizarla un técnico de mantenimiento.

Casilla [Notificar cuando el vidrio de digitalización necesita ser limpiado]

Active esta casilla para emitir una notificación cuando sea necesario limpiar el vidrio de digitalización.

Para emitir una notificación, deberán configurarse los ajustes de notificación en el escáner.

Para obtener más información, consulte la guía del usuario de su escáner.

Casilla de selección [El número de atascos o alimentación múltiple supera el límite]

Active esta casilla para emitir una notificación cuando el número de veces que se produce un atasco de papel o alimentación múltiple supera el número especificado.

Casilla [Determinar el número de ocurrencias durante un día]

Active esta casilla para contar el número de veces que se produce un atasco de papel o una alimentación múltiple en un día para determinar cuándo se emitirá una notificación.

Ocurrencia

Seleccione el número de veces que se usará para determinar cuándo se emitirá una notificación. El valor predeterminado es "5" veces.

Casilla [Determinar el número de ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones]

Active esta casilla para contar el número de veces que se produce un atasco de papel o alimentación múltiple en el rango de la cantidad de hojas especificado en [Cuenta de digitalización] para determinar cuándo se emitirá una notificación.

Cuenta de digitalización

Seleccione el número de hojas digitalizadas que se usará para determinar cuándo se emitirá una notificación. El valor predeterminado es "100" hojas.

Ocurrencia

Seleccione el número de veces que se usará para determinar cuándo se emitirá una notificación. El valor predeterminado es "10" veces.

● Agregar campos personalizados

Añada los elementos que se administrarán como información del escáner o información del ordenador. Los elementos añadidos se mostrarán en las siguientes ventanas:

- Ventana [Detalles del escáner]
- Ventana [Editar la información de configuración del escáner]
- Ventana [Detalles del ordenador]
- Ventana [Editar la información de configuración del ordenador]

Botón [Adjuntar]

Registre los elementos a gestionar como información del escáner o información del ordenador.

Se muestra la ventana [Campos personalizados].

→ [Ventana \[Campos personalizados\] \(página 196\)](#)

Botón [Editar]

Edite los elementos personalizados por el usuario.

Se muestra la ventana [Campos personalizados].

→ [Ventana \[Campos personalizados\] \(página 196\)](#)

Este botón se muestra al activar la casilla de un elemento personalizado por el usuario.

Botón [Retirar]

Elimina los elementos seleccionados de una lista de elementos personalizados por el usuario.

Aparecerá una ventana de confirmación de eliminación.

Este botón se muestra cuando se registra un elemento personalizado por el usuario.

Lista de elementos personalizados por el usuario

Muestra una lista de elementos añadidos.

Haga clic en el enlace del elemento para mostrar la ventana [Campos personalizados], donde se puede editar el nombre del elemento.

● **Configuración de las notificaciones de errores**

Configure si desea enviar un correo electrónico de notificación a los administradores cuando sea necesario el reemplazo de piezas consumibles o se haya producido un error en los escáneres.

Casilla de selección [Enviar correo electrónico de notificación de error]

Seleccione esta casilla para enviar un correo electrónico de notificación a los administradores.

Si se selecciona esta casilla de verificación, se enviará un correo electrónico de notificación cuando ocurra el registro de eventos "Error" o "Advertencia".

Si ocurre un error del mismo código más de una vez continuamente dentro de un minuto, el correo electrónico de notificación será enviado para el error que ocurrió por primera vez.

Casilla de selección [Enviar también un evento de advertencia]

Seleccione esta casilla para enviar notificaciones sobre los eventos de "Advertencia".

Desactive esta casilla de selección para enviar notificaciones solo sobre eventos "Error".

Servidor SMTP

Configure el servidor para enviar y recibir correos electrónicos.

Introduzca el servidor SMTP que se va a utilizar con una longitud máxima de 255 caracteres.

Para este elemento se puede configurar el nombre de host, el FQDN o la dirección IP (formato de dirección IPv4).

Se pueden utilizar los caracteres alfanuméricos "-" y ".". Tenga en cuenta que los caracteres no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

Cuando el método de autenticación es [Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0], se introduce automáticamente "smtp.office365.com", pero puede cambiarlo.

Número de puerto del servidor SMTP

Introduzca un número de puerto entre 1 y 65535, que se usará para la comunicación entre los escáneres y el servidor SMTP.

El valor predeterminado es "25".

Cuando el método de autenticación es [Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0], el valor se fija en "587".

SSL

Seleccione el método SSL.

El valor por defecto es [Deshabilitado].

Cuando el método de autenticación es [Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0], el valor se fija en [Habilitar STARTTLS].

Casilla de verificación [Se requiere autenticación]

Establezca si se requiere autenticación de usuario al conectarse al servidor SMTP.

La casilla está desactivada de manera predeterminada.

Al seleccionar la casilla de selección, configure los siguientes elementos.

Método de autenticación

Seleccione un método de autenticación para la autenticación de usuarios.

El valor por defecto es [Autenticación básica].

- Autenticación básica

Auténtíquese mediante un nombre de usuario y una contraseña.

Nombre de usuario

Establezca un nombre de usuario para la autenticación.

Puede contener hasta 256 caracteres.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos

.-_@

no se puede usar "." al principio o al final de un nombre de usuario.

Contraseña

Establezca una contraseña para la autenticación.

Puede contener hasta 256 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos
- " " (espacio)

Los espacios antes y después de la cadena de caracteres se mantienen.

- Símbolos

-/;() \&@".,?!#%^*+=_~<>\$[]`{ }

- **Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0**

Auténtiquese mediante un código de autorización de Microsoft.

Para obtener detalles sobre la configuración de la autenticación OAuth 2.0 para el envío de correo electrónico a través de Exchange Online, consulte [Configuración de la autenticación OAuth 2.0 de Exchange Online para el envío de correos electrónicos \(página 53\)](#).

Código

Cuando se proporciona el código de autorización, aparecen el código y el botón [Copiar].

Botón [Obtener]

Obtenga un código de autorización.

Una vez obtenido el código de autorización, este botón cambia al botón [Actualizar].

Botón [Copiar]

Copie el código de autorización mostrado en el portapapeles.

Puede pegar el código de autorización copiado en la ventana de autenticación al autenticarse.

Botón [Actualizar]

Actualice el código de autorización obtenido si no es posible autenticarse con él.

Una vez completada la autenticación con el código de autorización actualizado, este botón vuelve a ser el botón [Obtener].

Estado de autenticación

Muestra el estado de autenticación actual.

- Cuando finaliza la autenticación, aparece [Finalizado].

- Cuando la autenticación está incompleta o ha caducado, aparece [No completado].

Botón [Iniciar autenticación]

Inicia la autenticación.

Muestra la ventana de autenticación.

Cuando finaliza la autenticación, este botón cambia al botón [Volver a autenticar].

También se muestra el nombre del usuario autenticado.

Puede hacer clic en el botón [Iniciar autenticación] después de obtener un código de autorización.

Botón [Volver a autenticar]

Cuando se actualice el código de autorización, vuelva a autenticarse con el nuevo código.

Muestra la ventana de autenticación.

Dirección de correo electrónico del destinatario

Establezca las direcciones de correo electrónico de los destinatarios de los administradores. Se pueden especificar hasta cinco direcciones.

Las direcciones de correo electrónico múltiples deben separarse utilizando espacios, saltos de línea o ";" (punto y coma).

Dirección de correo electrónico del remitente

Puede contener hasta 256 caracteres. Separe el nombre de usuario y el nombre de host con @.

El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos

- Símbolos

.-_@

no se puede usar "." al principio o al final de un nombre de usuario.

Dependiendo del servidor SMTP que esté utilizando, la introducción de una dirección de correo electrónico distinta de la utilizada para la autenticación puede dar lugar a un error.

Cuando el método de autenticación es [Autenticación de Exchange Online OAuth 2.0] y la autenticación se completa, la dirección de correo electrónico autenticada se introduce automáticamente.

Puede cambiar la dirección de correo electrónico por una que esté permitida por su servidor SMTP.

Codificación de caracteres

Especifique la codificación de caracteres para el asunto y el cuerpo del correo electrónico.

Automático

Selecciona automáticamente la codificación de caracteres según el idioma de PaperStream Central Admin.

Unicode(UTF-8)

Usa la codificación de caracteres UTF-8.

Botón [Enviar un mensaje de prueba]

Envía un correo electrónico de prueba para confirmar que la dirección de correo electrónico establecida en [Dirección de correo electrónico del destinatario] puede recibir correctamente los correos electrónicos de notificación de errores.

- **Enlace SNMP**

Configure los ajustes para notificar al SNMP manager las trampas SNMP.

Versión

Seleccione la versión SNMP.

ID del motor

Establezca el ID del motor para identificar el agente SNMP cuando se seleccione [v3] para [Versión].

Puede tener hasta 27 caracteres. Tenga en cuenta que los caracteres distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos

-/:;()\&@",?!'#%^*+=_~<>\$[]'{}^

Notificación de captura SNMP

Notificación

Seleccione si desea notificar al SNMP manager los eventos SNMP.

Dirección

Introduzca la dirección IP del SNMP manager.

Es posible configurar el nombre de host, el FQDN o la dirección IP para este elemento.

Nombre de la comunidad

Si se selecciona [v1/v2c] para [Versión], especifique el nombre de comunidad del destino de notificación SNMP.

Nombre de usuario

Seleccione el nombre de usuario del agente SNMP.

Botón [Enviar un mensaje de prueba]

Envía una captura SNMP para confirmar que el destino configurado en [Dirección] puede recibir capturas SNMP correctamente.

Configuración de SNMP Agent

Casilla de selección [Habilitar agente SNMP]

Seleccione esta casilla de verificación para utilizar PaperStream Central Admin como agente SNMP.

CONSEJO

Cuando el servicio SNMP de Windows está en ejecución, al hacer clic en el botón [Guardar] de la ventana [Preferencias] aparecerá una ventana de confirmación que le preguntará si desea detener el servicio SNMP de Windows. Haga clic en el botón [Aceptar] para habilitar el agente SNMP. Para el servicio SNMP de Windows, el estado será "Detenido" y el tipo de inicio será "Deshabilitado".

Configuración SNMP v1/v2c

Este elemento está disponible si [v1/v2c] está seleccionado para [Versión].

Nombre de la comunidad

Nombre de la comunidad del agente SNMP.

Configuración SNMP v3

Este elemento está disponible si se selecciona [v3] para [Versión].

Botón [Adjuntar]

Adjunte un usuario SNMP v3.

Aparece la ventana para configurar un usuario.

Botón [Editar]

Edite un usuario SNMP v3.

Aparece la ventana para configurar un usuario.

Este botón aparece cuando la casilla de selección de un nombre de usuario está seleccionada en la lista.

Botón [Retirar]

Eliminar un usuario SNMP v3.

Aparecerá una ventana de confirmación de eliminación.

Este botón aparece cuando la casilla de selección de un nombre de usuario está seleccionada en la lista.

● Importar/Exportar datos

Establezca el juego de caracteres para el archivo CSV que se importará/exportará desde PaperStream Central Admin.

Juego de caracteres del archivo CSV

Seleccione el conjunto de caracteres configurado para los siguientes archivos CSV:

- Archivo CSV que se importa o exporta al hacer clic en el botón [Importar] o [Exportar] de la ventana [Registro del número de serie]
- Archivo CSV que se exporta al hacer clic en el botón [Exportar] en [Escáner]
- Archivo CSV que se exporta cuando el botón [Exportar] está activado en [Ordenador]
- Archivo de configuración independiente que se importa o exporta cuando se hace clic en el botón [Importar] o [Exportar] en la pestaña [Ajustes del escáner] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización]
- Archivo CSV que se exporta al hacer clic en el botón [Exportar] en [Registro eventos]
- Archivo CSV que se exporta al hacer clic en el botón [Exportar] en [Estadísticas]
- Archivo CSV que se importa o exporta al hacer clic en el botón [Importar] o [Exportar] de [Gate console]

También consulte

[Pestaña \[Cuándo aplicar\] de la ventana \[Nueva actualización\]/\[Editar actualización\] \(página 148\)](#)

[Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)

Ventana [Campos personalizados]

Cree elementos personalizados por el usuario (elementos opcionales) para que se muestren en la lista de escáneres, en la lista de ordenadores o en otras ventanas.

Nombre de campo personalizado

Introduzca un nombre del elemento opcional que desea administrar.

Puede contener hasta 45 caracteres. Tenga en cuenta que los caracteres distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

No puede utilizar los siguientes caracteres:

""|*?<>/\

Pueden añadirse hasta diez elementos. No podrá añadir elementos con el mismo nombre que un nombre de campo personalizado existente.

Botón [Aceptar]

Habilita la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

También consulte

[\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

Ventana [Cambiar información del administrador]

Cambie el nombre de usuario y la contraseña utilizados para iniciar sesión en PaperStream Central Admin. Las cuentas locales de PaperStream Central Admin se pueden cambiar.

Nombre de usuario

Cambie el nombre de usuario para iniciar sesión en PaperStream Central Admin. El valor predeterminado es "admin".

Puede contener hasta 255 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos
- Símbolos

.-_@

no se puede usar "." al principio o al final de un nombre de usuario.

Contraseña actual

Introduzca la contraseña actual para iniciar sesión en PaperStream Central Admin. El valor predeterminado es "password".

Nueva contraseña, Confirmar nueva contraseña

Introduzca una nueva contraseña para iniciar sesión en PaperStream Central Admin.

La contraseña debe tener entre 7 y 128 caracteres.

Los siguientes caracteres están disponibles.

- Caracteres alfanuméricos
- " " (espacio)

Los espacios antes y después de la cadena de caracteres se mantienen.

- Símbolos

-/:;()\&@",?!'#%^*+=_|~<>\$[]'{}

Botón [Aceptar]

Habilita la configuración y vuelve a la ventana anterior.

Botón [Cancelar]

Cancela la configuración y vuelve a la ventana anterior.

[Acerca de]

Se puede ver la versión y la información de la licencia de PaperStream Central Admin que está instalada.

Solución de problemas

En esta sección se ofrecen soluciones para los problemas que pueden ocurrir cuando se usa PaperStream Central Admin.

CONSEJO

Para más información, consulte la Guía del operador de su modelo de escáner.

- Problemas relacionados con el escáner y la conexión
- Maneras de limpiar el escáner y reemplazar consumibles
- Software Operation Panel

Un escáner que desea registrar no aparece en la ventana [Búsqueda de escáner]

Compruebe si el escáner que desea registrar está encendido.

CONSEJO

No se detectan los escáneres que no están encendidos.

Si no encuentra el escáner deseado aunque esté encendido e incluido en la misma subred, busque el escáner utilizando un rango de direcciones IP.

- 1** Haga clic en el menú [Escáner].
Se mostrará una lista de escáneres.
- 2** Seleccione [Búsqueda de dirección IP] en la lista desplegable [Búsqueda de escáner/Búsqueda de dirección IP].
Se muestra la ventana [Búsqueda de escáner].
- 3** Introduzca el rango de direcciones IP para buscar escáneres para [Buscar rango].
- 4** Haga clic en el botón [Adjuntar].
- 5** Haga clic en el botón [Iniciar].

La marca "Desconocido" permanece en [Estado] para un escáner

En esta sección se describe cómo actuar con la marca ? (Desconocido) que se muestra en la lista de escáneres de [Escáner].

- **Inmediatamente después de registrar un escáner**

Se muestra ? (Desconocido) en [Estado] en la lista de escáneres porque el escáner está registrado provisionalmente.

Cuando un escáner que está registrado provisionalmente se comunica con PaperStream Central Admin,

la marca que se muestra en [Estado] cambia a ✓ (Normal).

- **Si el [Estado] no cambia de [No notificado] a [Normal]**

Los protocolos de comunicación para el escáner y PaperStream Central Admin podrían ser diferentes. Compruebe los protocolos de comunicación.

- **Protocolo de comunicación para el escáner**

Puede comprobar y cambiar el protocolo de comunicación en la pantalla de funcionamiento del escáner o en la ventana Configuración de la red de fi Series (navegador).

Configuración de red de fi Series (navegador) se puede mostrar haciendo clic en el botón [Configuración de la red de fi Series] en la ventana [Detalles del escáner].

→ [Ventana \[Detalles del escáner\] \(página 106\)](#)

- **Protocolo de comunicación para PaperStream Central Admin**

Puede comprobar y cambiar el protocolo de comunicación en [Conexión de red] en la ventana [Preferencias].

→ [\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

Si el problema persiste incluso después de comprobar y cambiar el protocolo de comunicación, apague el escáner y vuélvalo a encender.

También consulte

[\[Escáner\] \(página 97\)](#)


Deseo borrar las marcas de error en la información del escáner


En esta sección se describe cómo borrar la marca  (Error) que se muestra en la lista de escáneres de [Escáner].

ATENCIÓN



Antes de seguir este procedimiento, asegúrese de comprobar los errores en la ventana del menú [Registro eventos] y resolverlos.

Para obtener detalles sobre la ventana de [Registro eventos], consulte [\[Registro eventos\] \(página 173\)](#).

- 1 Activa todas las casillas de los escáneres con  (Error) que se muestran en [Estado].
- 2 Haga clic en el botón [Borrar Error].

Las marcas de [Estado] cambiarán a  (Normal).

CONSEJO

Si un escáner con la marca  (Error) en [Estado] digitaliza los documentos correctamente, la marca cambia a  (Normal) automáticamente.

También consulte

[\[Escáner\] \(página 97\)](#)

[\[Preferencias\] \(página 183\)](#)

Se sigue produciendo un error [No se pudo aplicar]

En esta sección se describe una solución para un problema en el que se produce el error [No se pudo aplicar] y el registro de eventos informa de que "No se pudo instalar".

Es posible que la versión del firmware del escáner no sea compatible con PaperStream Central Admin.

Actualice el firmware del escáner a la última versión.

Para más detalles sobre los escáneres compatibles, consulte lo siguiente:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

Cómo resolver los eventos

En esta sección se describen las acciones que debe realizar para resolver los principales eventos. Haga clic en el botón [Detalles del error] en el [Ventana \[Detalles de evento\] \(página 174\)](#) para mostrar los detalles del error en Error Recovery Guide. Para obtener detalles acerca de Error Recovery Guide, consulte [Manuales \(página 6\)](#).

11001: PaperStream Central Admin se iniciará.

Acción

No se requiere ninguna acción.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

11002: PaperStream Central Admin se cerrará.

Acción

No se requiere ninguna acción.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

11901: Se inició el servicio con éxito.

Acción

No se requiere ninguna acción.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

11902: El servicio se detuvo con éxito.

Acción

No se requiere ninguna acción.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

12001: La configuración por defecto está siendo utilizada en el lugar de valor inválido.

Parámetro: XXXX Valor inválido: XXXX Valor por defecto: XXXX

Acción

No se requiere ninguna acción.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

12002: Se ha excedido el límite de registraciones para el escáner.

Acción

Elimine información del escáner que sea innecesaria.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

12902: Fallo en la notificación de calendario de actividades. Se reintentará.(XXXX)

Acción

No se requiere ninguna acción.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

13001: Ha ocurrido un error.

Tipo: <Tipo de error> Detalles: <Detalles del error>

Acción

Compruebe los detalles del error y otros registros de eventos.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

13002: Ambiente de ejecución inhospitalario – no se puede continuar con el proceso.

Detalles: <Detalles del error>

Acción

Compruebe los detalles del error y otros registros de eventos.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

13003: No se pudo acceder a la base de datos.

Detalles: <Detalles del error>

Acción

Compruebe los detalles del error y otros registros de eventos.

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

13004: No se pudo establecer el calendario de actividad.

Detalles: <Detalles del error>

Acción

Reinicie el servicio "PaperStream Central Admin".

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

13005: No se pudieron cambiar los ajustes de comunicación en la ventana de administración. Detalles.

Detalles: <Detalles del error>

Acción

Reinicie el servicio "PaperStream Central Admin".

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

13901: No se pudo iniciar el calendario de actividades.(XXXX)

Acción

Reinicie el servicio "PaperStream Central Admin".

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

13902: Fallo en la notificación del calendario de actividad. (XXXX)

Acción

Compruebe el estado operativo del sitio web de "AmService" y el conjunto de aplicaciones de "AmService" utilizando el Administrador de Internet Information Services (IIS).

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

13903: El calendario de actividad XXXX cuya fecha de vencimiento está vencida, fue eliminada. [XXXX] acontecimientos

Acción

Se eliminó una programación porque han transcurrido 7 días o más desde la fecha configurada para distribuir la programación. Compruebe el estado de aplicar la configuración a los escáneres. Si fuera necesario, emita una notificación a los escáneres con el estado [Esperando su aplicación].

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

13904: Ha ocurrido un error.(XXXX)

Acción

Reinicie el servicio "PaperStream Central Admin".

También consulte

[\[Registro eventos\] \(página 173\)](#)

Lista de códigos de mensajes

En esta sección se describen las acciones que debe realizar para el tratamiento de los códigos de mensajes más importantes.

- 0F080002: El componente de mantenimiento del escáner debe ser limpiado. Componente de mantenimiento: XXXXX (página 221)
- 1F060001: Se ha detectado un error temporal en el escáner. [*Detalles del error*] (página 221)
- 1F800001: Se ha detectado un error durante la actualización. [*Información*] (página 221)
- 6A012009: La sincronización de seguidores ha fallado. Nombre de identificación: XXXXX (página 221)
- 6A012108: Ha intentado registrar más del número máximo de escáneres que se pueden administrar. Número máximo de escáneres que se pueden administrar: xxxxxx (página 221)
- 6A022103: El número de ocurrencias de atasco de papel/alimentación múltiple en un día ha excedido el número de veces especificado. Número de veces especificado: xxxxxx Ocurrencias: xxxxxx (página 222)
- 6A022104: El número de ocurrencias de atasco de papel/alimentación múltiple en la cantidad de digitalizaciones ha excedido el número de veces especificado. Cantidad de digitalizaciones: xxxxxx Número de veces especificado: xxxxxx Ocurrencias: xxxxxx (página 222)
- 6A022105: El escáner necesita ser limpiado. Nombre del componente: xxxxxx (página 222)
- 6A022106: La cantidad de digitalizaciones ha excedido el ciclo de limpieza. (página 222)
- 6F070001: El consumible del escáner debe ser reemplazado inmediatamente. Componente consumible: XXXXX (página 222)
- 6F070002: Los consumibles del escáner deben ser reemplazados pronto. Componente consumible: XXXXX (página 223)
- 6F070003: El consumible del escáner ha sobrepasado el límite de uso y debe ser reemplazado. Componente consumible: XXXXX (página 223)
- 6F800001: La advertencia fue detectada durante la actualización. [*Información*] (página 223)
- 6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [001: No se pudo descargar las actualizaciones.] (página 223)
- 6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [002: Ha ocurrido un error durante la extracción de las actualización.] (página 224)
- 6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [005: La instalación de la actualización fue suspendida porque el escáner está siendo usado.] (página 224)
- 6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [007: La instalación de la actualización fue omitida porque las condiciones de instalación no han sido cumplidas.] (página 224)
- 6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [012: La instalación de la actualización fue omitida porque el escáner cerró sesión.] (página 224)
- 6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [014: No se pudo descargar las actualizaciones.] (página 224)
- 6F800003: Se ha detectado un error durante la actualización. (página 224)
- 6F800004: La advertencia fue enviada durante la actualización. [*Información*] (página 225)
- 7A013008: No se ha podido enviar el correo electrónico de notificación de error. Detalles: xxxxxx (página 225)
- 7A013019: La función Gate Console no se puede utilizar porque las versiones de PaperStream Central Admin no coinciden. Líder: PaperStream Central Admin x.x.x Seguidor: PaperStream Central Admin x.x.x Nombre de identificación del seguidor: xxxx (página 225)
- 7F060001: Se ha detectado un error en el escáner. [*Detalles del error*] (página 225)

8F060001: Se ha detectado una notificación de reemplazo de los componentes del escáner. [\[Detalles del error\]](#) (página 225)

- **0F080002: El componente de mantenimiento del escáner debe ser limpiado. Componente de mantenimiento: XXXXX**

Acción

Limpié el componente de mantenimiento del escáner.

El nombre del componente de mantenimiento que debe limpiarse se muestra en XXXXX.

Para obtener detalles acerca de la limpieza, consulte la Guía del usuario del escáner y encárguese de solucionar el problema como corresponde.

Si el error continúa, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **1F060001: Se ha detectado un error temporal en el escáner. [\[Detalles del error\]](#)**

Acción

Intente alguno de los siguientes procedimientos:

- Consulte los [\[Detalles del error\]](#) del mensaje para proceder.
- En la ventana [\[Detalles del evento\]](#) que aparece al seleccionar un evento en la ventana [\[Registro eventos\]](#) y hacer clic en el botón [\[Detalles\]](#), haga clic en el botón [\[Detalles del error\]](#) y consulte la Error Recovery Guide del escáner.

Si el error continúa, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **1F800001: Se ha detectado un error durante la actualización. [\[Información\]](#)**

Acción

Confirme que el escáner de destino está conectado correctamente al ordenador y que este lo reconoce.

Seleccione [\[Instalar actualizaciones\]](#) en el menú contextual de PaperStream Central Admin Agent, e intente actualizar de nuevo.

Si el error continúa, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto. Aparecerá uno de los siguientes mensajes en [\[Información\]](#).

- 003: Los contenidos de la actualización no son válidos.
- 009: No se pudo instalar.

- **6A012009: La sincronización de seguidores ha fallado. Nombre de identificación: XXXXX**

Acción

Compruebe el estado de la red y la configuración de conexión del líder y del seguidor.

- **6A012108: Ha intentado registrar más del número máximo de escáneres que se pueden administrar. Número máximo de escáneres que se pueden administrar: xxxxxx**

Acción

Elimine información del escáner que sea innecesaria.

- **6A022103: El número de ocurrencias de atasco de papel/alimentación múltiple en un día ha excedido el número de veces especificado. Número de veces especificado: xxxxxx Ocurrencias: xxxxxx**

Acción

Limpie el escáner.

Para obtener más información sobre cómo limpiar el escáner, consulte la Error Recovery Guide del escáner haciendo clic el botón [Detalles del error] de la ventana [Detalles de evento] que aparece al seleccionar un evento en la ventana [Registro eventos] y hacer clic en el botón [Detalles].

- **6A022104: El número de ocurrencias de atasco de papel/alimentación múltiple en la cantidad de digitalizaciones ha excedido el número de veces especificado. Cantidad de digitalizaciones: xxxxxx Número de veces especificado: xxxxxx Ocurrencias: xxxxxx**

Acción

Limpie el escáner.

Para obtener más información sobre cómo limpiar el escáner, consulte la Error Recovery Guide del escáner haciendo clic el botón [Detalles del error] de la ventana [Detalles de evento] que aparece al seleccionar un evento en la ventana [Registro eventos] y hacer clic en el botón [Detalles].

- **6A022105: El escáner necesita ser limpiado. Nombre del componente: xxxxxx**

Acción

Limpie el escáner.

Para obtener más información sobre cómo limpiar el escáner, consulte la Error Recovery Guide del escáner haciendo clic el botón [Detalles del error] de la ventana [Detalles de evento] que aparece al seleccionar un evento en la ventana [Registro eventos] y hacer clic en el botón [Detalles].

- **6A022106: La cantidad de digitalizaciones ha excedido el ciclo de limpieza.**

Acción

Limpie el escáner.

Para obtener más información sobre cómo limpiar el escáner, consulte la Error Recovery Guide del escáner haciendo clic el botón [Detalles del error] de la ventana [Detalles de evento] que aparece al seleccionar un evento en la ventana [Registro eventos] y hacer clic en el botón [Detalles].

- **6F070001: El consumible del escáner debe ser reemplazado inmediatamente. Componente consumible: XXXXX**

Acción

Reemplace el consumible.

El nombre del consumible a reemplazar se muestra en XXXXX.

- **6F070002: Los consumibles del escáner deben ser reemplazados pronto. Componente consumible: XXXXX**

Acción

Reemplace el consumible.

El nombre del consumible a reemplazar se muestra en XXXXX.

- **6F070003: El consumible del escáner ha sobrepasado el límite de uso y debe ser reemplazado. Componente consumible: XXXXX**

Acción

Reemplace el consumible.

El nombre del consumible a reemplazar se muestra en XXXXX.

- **6F800001: La advertencia fue detectada durante la actualización. [Información]**

Acción

Seleccione [Instalar actualizaciones] en el menú contextual de PaperStream Central Admin Agent, e intente actualizar de nuevo.

Si el error continua, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto. Aparecerá uno de los siguientes mensajes en [Información].

- 003: Los contenidos de la actualización no son válidos.
- 008: No se pudo desinstalar.
- 009: No se pudo instalar.
- 013: No hay suficiente espacio libre.

Si "009: No se pudo instalar." aparece mientras se actualizan las configuraciones, aparecerá también un código de error. Realice las acciones necesarias consultando lo siguiente:

- Códigos de error que se muestran cuando las configuraciones de Software Operation Panel son aplicadas
- Códigos de error que se muestran cuando las configuraciones de PaperStream Capture son aplicadas
- Códigos de error que se muestran cuando las configuraciones de PaperStream IP (TWAIN) son aplicadas
- Códigos de error que se muestran cuando las configuraciones de PaperStream IP (ISIS) son aplicadas

- **6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [001: No se pudo descargar las actualizaciones.]**

Acción

Seleccione [Instalar actualizaciones] en el menú contextual de PaperStream Central Admin Agent, e intente actualizar de nuevo.

Si el error continua, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [002: Ha ocurrido un error durante la extracción de las actualización.]**

Acción

Seleccione [Instalar actualizaciones] en el menú contextual de PaperStream Central Admin Agent, e intente actualizar de nuevo.

Si el error continua, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [005: La instalación de la actualización fue suspendida porque el escáner está siendo usado.]**

Acción

Luego de que finalice el proceso de digitalización, seleccione [Instalar actualizaciones] en el menú contextual de PaperStream Central Admin Agent, e intente actualizar de nuevo.

- **6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [007: La instalación de la actualización fue omitida porque las condiciones de instalación no han sido cumplidas.]**

Acción

No se requiere ninguna acción dado que no hay necesidad de instalar la actualización.

- **6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [012: La instalación de la actualización fue omitida porque el escáner cerró sesión.]**

Acción

La actualización se iniciará automáticamente cuando el ordenador inicie sesión.

- **6F800002: La advertencia fue enviada durante la actualización. [014: No se pudo descargar las actualizaciones.]**

Acción

Intente alguno de los siguientes procedimientos:

- Seleccione [Instalar actualizaciones] en el menú contextual de PaperStream Central Admin Agent, e intente actualizar de nuevo.
- Póngase en contacto con el administrador de la red para comprobar si hay algún problema con la red.

Si el error continua, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **6F800003: Se ha detectado un error durante la actualización.**

Acción

Seleccione [Instalar actualizaciones] en el menú contextual de PaperStream Central Admin Agent, e intente actualizar de nuevo.

Si el error continua, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **6F800004: La advertencia fue enviada durante la actualización. [Información]**

Acción

Aparecerá uno de los siguientes mensajes en [Información].

- 003: Los contenidos de la actualización no son válidos.
- 009: No se pudo instalar.

Seleccione [Instalar actualizaciones] en el menú contextual de PaperStream Central Admin Agent, e intente actualizar de nuevo.

Si el error continúa, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **7A013008: No se ha podido enviar el correo electrónico de notificación de error. Detalles: xxxxxx**

Acción

Comprueba lo siguiente:

- Si el servidor SMTP configurado para [Configuración de las notificaciones de errores] en la ventana [Preferencias] de PaperStream Central Admin funciona correctamente
- Si la ruta de red al servidor SMTP funciona correctamente

- **7A013019: La función Gate Console no se puede utilizar porque las versiones de PaperStream Central Admin no coinciden. Líder: PaperStream Central Admin x.x.x Seguidor: PaperStream Central Admin x.x.x Nombre de identificación del seguidor: xxxx**

Si aparece este mensaje, que puede variar en función de su versión, realice lo siguiente:

Acción

Actualización del seguidor PaperStream Central Admin o PaperStream Central Admin Server Option a la misma versión que el líder PaperStream Central Admin antes de utilizar la función Gate Console.

- **7F060001: Se ha detectado un error en el escáner. [Detalles del error]**

Acción

Intente alguno de los siguientes procedimientos:

- Consulte los [Detalles del error] del mensaje para proceder.
- En la ventana [Detalles del evento] que aparece al seleccionar un evento en la ventana [Registro eventos] y hacer clic en el botón [Detalles], haga clic en el botón [Detalles del error] y consulte la Error Recovery Guide del escáner.

Si el error continúa, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **8F060001: Se ha detectado una notificación de reemplazo de los componentes del escáner. [Detalles del error]**

Acción

Intente alguno de los siguientes procedimientos:

- Consulte los [Detalles del error] del mensaje para proceder.
- En la ventana [Detalles del evento] que aparece al seleccionar un evento en la ventana [Registro eventos] y hacer clic en el botón [Detalles], haga clic en el botón [Detalles del error] y consulte la Error Recovery Guide del escáner.

Si el error continúa, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

Mensajes de comandos de copia de seguridad/restauración

Los mensajes de comandos de copia de seguridad/restauración se visualizarán en la ventana del símbolo del sistema.

- Información

0A040001: La copia de seguridad será iniciada. (página 227)

0A040002: La copia de seguridad será terminada. (página 227)

0A040003: La restauración será iniciada. (página 227)

0A040004: La restauración será terminada. (página 227)

- Error

PaperStream Central Admin no está instalado. (página 228)

7A040011: No se ha especificado la carpeta de copia de seguridad. (página 228)

7A040012: No existe la carpeta de copia de seguridad. (página 228)

7A040013: Los contenidos de la carpeta de copia de seguridad son invalidos. (página 228)

7A040014: Ya existe el archivo de copia de seguridad. (página 228)

7A040015: La especificacion de la carpeta de seguridad es invalida. (página 228)

7A040016: El servidor esta ocupado. Vuelva a intentarlo despues. (página 229)

7A040017: Falló en hacer la copia de seguridad. (página 229)

7A040018: Fallo en la restauración. (página 229)

7A040019: La restauración o la copia de seguridad ya está en ejecución. (página 230)

7A040020: El número de puerto (XXXX) ya está en uso. (página 230)

7A040021: La carpeta de copia de seguridad no está vacía. (página 230)

7A040023: No es posible realizar la restauración de un archivo de copia de seguridad de esta versión. (página 230)

- **0A040001: La copia de seguridad será iniciada.**

Acción

No se requiere ninguna acción.

- **0A040002: La copia de seguridad será terminada.**

Acción

No se requiere ninguna acción.

- **0A040003: La restauración será iniciada.**

Acción

No se requiere ninguna acción.

- **0A040004: La restauración será terminada.**

Acción

No se requiere ninguna acción.

- **PaperStream Central Admin no está instalado.**

Acción

PaperStream Central Admin no está instalado. Inténtelo de nuevo usando un ordenador donde PaperStream Central Admin se haya instalado correctamente.

- **7A040011: No se ha especificado la carpeta de copia de seguridad.**

Acción

No se ha especificado el nombre de archivo de la copia de seguridad en los parámetros del comando de copia de seguridad ni en el comando de restauración. Especifique el archivo de copia de seguridad e inténtelo de nuevo.

- **7A040012: No existe la carpeta de copia de seguridad.**

Acción

Especifique la carpeta de copia de seguridad que se especificó con el comando de copia de seguridad e inténtelo de nuevo. O compruebe el privilegio de lectura para la carpeta de copia de seguridad especificada.

- **7A040013: Los contenidos de la carpeta de copia de seguridad son invalidos.**

Acción

La carpeta de copia de seguridad especificada en el parámetro del comando de restauración no es la carpeta de copia de seguridad de PaperStream Central Admin, o la configuración de la carpeta de copia de seguridad es incorrecta.

Especifique la carpeta de copia de seguridad de PaperStream Central Admin e inténtelo de nuevo.

- **7A040014: Ya existe el archivo de copia de seguridad.**

Acción

Hay un archivo o una carpeta en la carpeta de copia de seguridad. Especifique una carpeta vacía. Si se especifica una carpeta que no existe, se creará.

- **7A040015: La especificacion de la carpeta de seguridad es invalida.**

Acción

Este mensaje de error se muestra en los siguientes casos. Después de solucionar el error, vuelva a ejecutar el comando.

- La carpeta de copia de seguridad especificada en el parámetro para el comando de restauración no tiene acceso de escritura.
- El nombre de la carpeta de copia de seguridad especificada ya existe como un archivo.
- La ruta del archivo de copia de seguridad tiene más de 128 bytes.

- **7A040016: El servidor esta ocupado. Vuelva a intentarlo despues.**

Acción

Este mensaje se muestra si el comando de copia de seguridad/restauración se ejecuta durante un aviso de actualización en PaperStream Central Admin. Espere a que termine el aviso de actualización e inténtelo de nuevo.

- **7A040017: Falló en hacer la copia de seguridad.**

Acción

- Si este mensaje aparece con el código auxiliar [7A041012]
El espacio libre en disco puede ser insuficiente. Asegúrese de que haya espacio libre disponible en el disco e inténtelo de nuevo.
- Si este mensaje aparece con el código auxiliar [7A041015]
Es posible que el archivo de base de datos usado en PaperStream Central Admin se esté utilizando con aplicaciones distintas de PaperStream Central Admin. Deje de usar el archivo de base de datos e inténtelo de nuevo.
- Si aparece este mensaje sin código auxiliar
El contenido del problema se muestra en el siguiente formato.
...
Detalles del problema
...
Si .NET Framework Language Pack no está instalado, los detalles del problema aparecerán en inglés.
Si este mensaje aparece con frecuencia con un código auxiliar diferente a los mencionados arriba, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **7A040018: Fallo en la restauración.**

Acción

- Si este mensaje aparece con el código auxiliar [7A041013]
El espacio libre en disco puede ser insuficiente. Asegúrese de que haya espacio libre disponible en el disco e inténtelo de nuevo.
- Si este mensaje aparece con el código auxiliar [7A041018]
Es posible que se esté utilizando un archivo de la carpeta Restaurar. Compruebe que no se está usando el archivo e inténtelo de nuevo.
- Si este mensaje aparece con el código auxiliar [7A041015]
Es posible que el archivo de base de datos usado en PaperStream Central Admin se esté utilizando con aplicaciones distintas de PaperStream Central Admin. Deje de usar el archivo de base de datos e inténtelo de nuevo.
- Si aparece este mensaje sin código auxiliar
El contenido del problema se muestra en el siguiente formato.
...

Detalles del problema

...

Si .NET Framework Language Pack no está instalado, los detalles del problema aparecerán en inglés.

Si este mensaje aparece con frecuencia con un código auxiliar diferente a los mencionados arriba, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **7A040019: La restauración o la copia de seguridad ya está en ejecución.**

Acción

Inténtelo de nuevo cuando termine la copia de seguridad o la restauración.

- **7A040020: El número de puerto (XXXX) ya está en uso.**

Acción

El número de puerto (XXXX) ya se está usando en otra aplicación.

Cambie la configuración de la aplicación usando XXXX e intente restaurar de nuevo.

- **7A040021: La carpeta de copia de seguridad no está vacía.**

Acción

Hay un archivo o una carpeta en la carpeta de copia de seguridad. Especifique una carpeta vacía.

Si se especifica una carpeta que no existe, se creará.

- **7A040023: No es posible realizar la restauración de un archivo de copia de seguridad de esta versión.**

Acción

El archivo de copia de seguridad guardado ejecutando el comando AmBackup.exe en PaperStream Central Admin de la versión anterior no se puede restaurar con el comando AmRestore.exe en PaperStream Central Admin de la nueva versión.

Consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner e intente realizar la copia de seguridad de nuevo.

Códigos de error de la aplicación

- **Códigos de error que se muestran cuando se aplica la configuración de PaperStream Capture (PaperStream Central Admin Agent)**

Consulte la Ayuda de PaperStream Capture y tome las medidas correspondientes.

- **Códigos de error que se muestran cuando se aplica la configuración de PaperStream IP (ISIS) (PaperStream Central Admin Agent)**

Consulte la Ayuda de PaperStream IP (ISIS) y tome las medidas correspondientes.

- **Códigos de error que se muestran cuando se aplica la configuración de PaperStream IP (TWAIN) (PaperStream Central Admin Agent)**

Consulte la Ayuda de PaperStream IP (TWAIN) y tome las medidas correspondientes.

- **Códigos de error que se muestran cuando se aplica la configuración del Software Operation Panel (PaperStream Central Admin Agent)**

Código	Descripción	Acción
-2	La configuración del Software Operation Panel no se puede aplicar porque la ventana de Software Operation Panel está abierta.	Cierre la ventana del Software Operation Panel y vuelva a intentarlo.
-7	No se puede aplicar la configuración de Software Operation Panel porque la siguiente razón: <ul style="list-style-type: none"> ● El escáner no está conectado. ● El escáner no está encendido. ● El escáner está en uso. 	Si el escáner no está conectado, conéctelo, enciéndalo y luego inténtelo de nuevo. Si el escáner está en uso, espere hasta que se libere y luego inténtelo de nuevo.
-9	Se ha especificado una versión de archivo de exportación que no puede ser importado al Software Operation Panel seleccionado.	Especifique un archivo de exportación que sea compatible con el Software Operation Panel seleccionado.
Otros que no son los mencionados	Se ha producido un error inesperado.	Consulte la siguiente Ayuda y contacte con el distribuidor/proveedor al que compró este producto.

Código de los mensajes notificados con la captura SNMP

- 0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent. (página 232)
- 0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXXX Counter before clearing value:XXXXXX (página 232)
- 0F080001:Scanner was changed. (página 232)
- 0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXXX (página 232)
- 1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details] (página 233)
- 6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXXX (página 233)
- 6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXXX (página 233)
- 6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXXX (página 233)
- 7F060001:Scanner error was detected. [Error Details] (página 234)
- 8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details] (página 234)

- **0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.**

Contenido del mensaje

Este es un mensaje de prueba enviado.

Acción

No se requiere ninguna acción.

- **0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXXX Counter before clearing value:XXXXXX**

Contenido del mensaje

Se restableció el contador de un componente consumible.

Acción

No se requiere ninguna acción.

- **0F080001:Scanner was changed.**

Contenido del mensaje

Se cambió el escáner.

Acción

No se requiere ninguna acción.

- **0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXXX**

Contenido del mensaje

Es hora de limpiar el componente de mantenimiento del escáner.

Acción

Limpie el componente de mantenimiento del escáner.

El nombre del componente de mantenimiento que debe limpiarse se muestra en XXXXX.

Si el error continúa, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details]**

Contenido del mensaje

Se detectó un error temporal del escáner.

Acción

Intente alguno de los siguientes procedimientos:

- Consulte los [Detalles del error] del mensaje para proceder.
- En la ventana [Detalles del evento] que aparece al seleccionar un evento en la ventana [Registro eventos] y hacer clic en el botón [Detalles], haga clic en el botón [Detalles del error] y consulte la Error Recovery Guide del escáner.

Si el error continúa, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX**

Contenido del mensaje

Es hora de reemplazar un componente consumible del escáner.

Acción

Reemplace el consumible.

El nombre del consumible a reemplazar se muestra en XXXXX.

- **6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX**

Contenido del mensaje

Un componente consumible del escáner necesita ser reemplazado pronto.

Acción

Reemplace el consumible.

El nombre del consumible a reemplazar se muestra en XXXXX.

- **6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX**

Contenido del mensaje

Un componente consumible del escáner ha superado su vida útil estimada.

Acción

Reemplace el consumible.

El nombre del consumible a reemplazar se muestra en XXXXX.

- **7F060001:Scanner error was detected. [Error Details]**

Contenido del mensaje

Se detectó un error del escáner.

Acción

Intente alguno de los siguientes procedimientos:

- Consulte los [Detalles del error] del mensaje para proceder.
- En la ventana [Detalles del evento] que aparece al seleccionar un evento en la ventana [Registro eventos] y hacer clic en el botón [Detalles], haga clic en el botón [Detalles del error] y consulte la Error Recovery Guide del escáner.

Si el error continúa, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

- **8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]**

Contenido del mensaje

Se detectó un error relacionado con un componente de remplazo del escáner.

Acción

Intente alguno de los siguientes procedimientos:

- Consulte los [Detalles del error] del mensaje para proceder.
- En la ventana [Detalles del evento] que aparece al seleccionar un evento en la ventana [Registro eventos] y hacer clic en el botón [Detalles], haga clic en el botón [Detalles del error] y consulte la Error Recovery Guide del escáner.

Si el error continúa, póngase en contacto con el distribuidor/proveedor al que compró el producto.

Mensajes de error enviados al SNMP manager

- **GET REQUEST**

Such Object available on this agent at this OID

El mensaje enviado al SNMP manager cuando el OID especificado con GET REQUEST no existe.

Timeout: No Response from <la dirección IP del ordenador en el que está instalado PaperStream Central Admin>

El mensaje enviado al SNMP manager cuando PaperStream Central Admin no puede conectarse a PaperStream Central Admin Database cuando se ejecuta GET REQUEST .

- **GET NEXT REQUEST**

No Such Object available on this agent at this OID

El mensaje enviado al SNMP manager cuando el OID especificado con GET NEXT REQUEST no existe.

No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)

El mensaje enviado al SNMP manager cuando el OID especificado con GET NEXT REQUEST es el último en el orden OID.

Timeout: No Response from <la dirección IP del ordenador en el que está instalado PaperStream Central Admin>

El mensaje enviado al SNMP manager cuando PaperStream Central Admin no puede conectarse a PaperStream Central Admin Database cuando se ejecuta GET NEXT REQUEST .

- **SET REQUEST**

No Such Object available on this agent at this OID

El mensaje enviado al SNMP manager cuando el OID especificado con SET REQUEST no existe.

No access to set this object

El mensaje enviado al SNMP manager cuando el OID especificado con SET REQUEST es de Sólo lectura.

(Bad variable type)Type of attribute is INTEGER

El mensaje enviado al SNMP manager cuando el tipo de datos especificado con SET REQUEST es incorrecto.

(Bad Value) The value given has the wrong type or length

El mensaje enviado al SNMP manager cuando el valor especificado con SET REQUEST es incorrecto.

MIB node set failure

El mensaje enviado al SNMP manager cuando PaperStream Central Admin no puede conectarse a PaperStream Central Admin Database cuando se ejecuta SET REQUEST .

- **GET BULK REQUEST**

No Such Object available on this agent at this OID

El mensaje enviado al SNMP manager cuando el OID especificado con GET BULK REQUEST no existe.

No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)

El mensaje enviado al SNMP manager cuando el OID especificado con GET BULK REQUEST es el último en el orden OID.

Timeout: No Response from <la dirección IP del ordenador en el que está instalado PaperStream Central Admin>

El mensaje enviado al SNMP manager cuando PaperStream Central Admin no puede conectarse a PaperStream Central Admin Database cuando se ejecuta GET BULK REQUEST .

- **INFORM REQUEST**

Cuando se produce un error con INFORM REQUEST, se envía el siguiente mensaje a los registros de acontecimientos de PaperStream Central Admin.

Código de error	Mensaje	Acción
7A023111	No se pudo enviar INFORM REQUEST al administrador SNMP. Detalles: xxx	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que el SNMP manager se está ejecutando. ● Asegúrese de que el entorno de red está correctamente configurado.

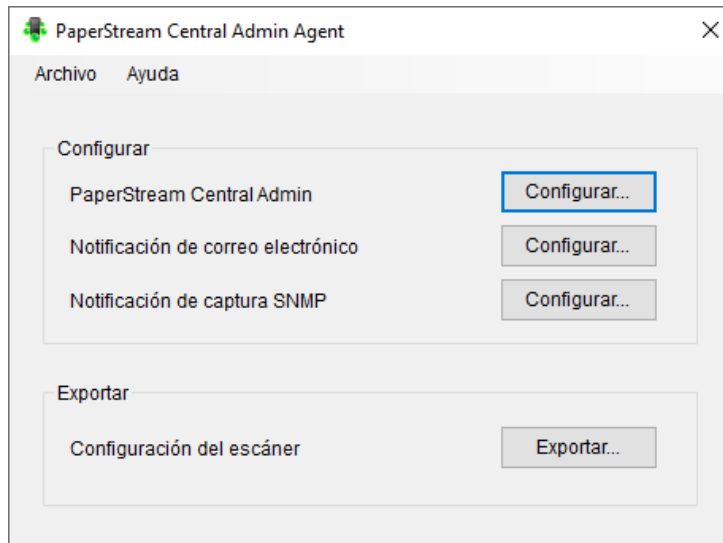
Operaciones en PaperStream Central Admin Agent

En esta sección se describen las operaciones que se pueden realizar en PaperStream Central Admin Agent.

Inicio de PaperStream Central Admin Agent

- 1 Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [PaperStream Central Admin Agent] → [Configuración de PaperStream Central Admin Agent].

Aparece la ventana [PaperStream Central Admin Agent].



Configuración de los ajustes de correo electrónico

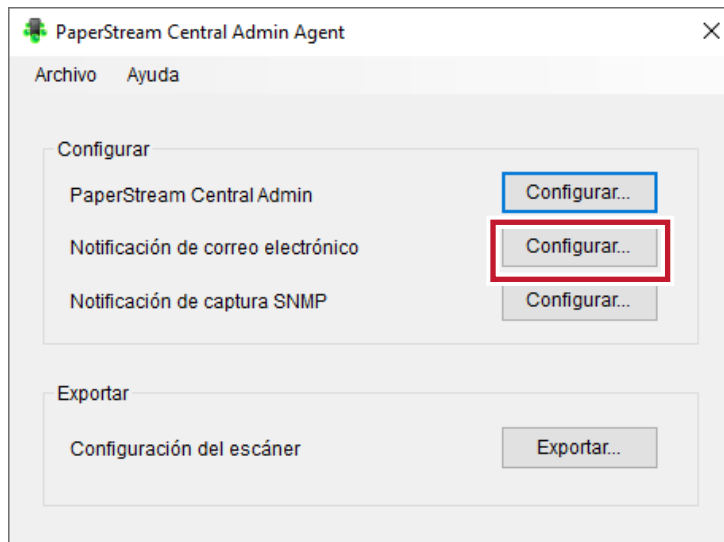
Ajuste la configuración de correo electrónico de PaperStream Central Admin Agent.

Esto permite al administrador recibir alertas por correo electrónico sobre piezas consumibles, errores del escáner e información del escáner.

1 Inicie PaperStream Central Admin Agent.

→ [Inicio de PaperStream Central Admin Agent \(página 237\)](#)

2 Haga clic en el botón [Configuración] para [Notificación de correo electrónico].



3 Seleccione la casilla [Enviar correos electrónicos] y configure los ajustes.

En [Servidor SMTP], establezca los valores para el servidor SMTP que ha marcado anteriormente.

Para obtener información sobre los ajustes, consulte la Ayuda del Agente de administración de PaperStream Central.

The screenshot shows the 'e-Mail Settings' dialog box. At the top, the 'Send e-mails' checkbox is checked and highlighted with a red rectangular box. Below this, the 'SMTP Server' section contains an 'Address' text box, a 'Port Number' text box with the value '25' and '(Initial setting: 25)' next to it, and an unchecked checkbox with the text 'Authentication information is required by the server'. Underneath is the 'Server Authentication Information' section with 'User Name' and 'Password' text boxes. The 'e-Mail Address' section features a 'From' text box containing 'PaperStream@central.admin.agent', a 'To' text box, and three buttons: 'Add', 'Edit', and 'Delete'. The 'Encoding' section has two radio buttons: 'Auto' (selected) and 'Unicode(UTF-8)'. At the bottom of the dialog are four buttons: 'Send a test e-mail', 'OK' (highlighted with a blue box), 'Cancel', and 'Help'.

4 Haga clic en el botón [Enviar un correo electrónico de prueba] para comprobar si se envía correctamente un correo electrónico.

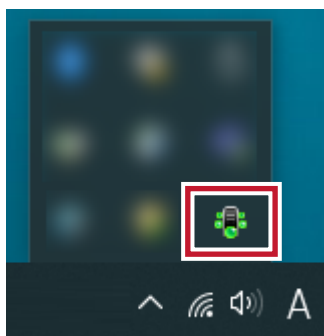
Para más detalles sobre el formato del correo electrónico de prueba, consulte [Comprobación del correo electrónico \(página 54\)](#).

ATENCIÓN

Si el nombre del ordenador incluye caracteres que no sean alfanuméricos (a-z, A-Z, 0-9) y un guion (-), no se podrá enviar un correo electrónico.

5 Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [PaperStream Central Admin Agent].

El icono de PaperStream Central Admin Agent aparece en el área de notificación de la barra de tareas.



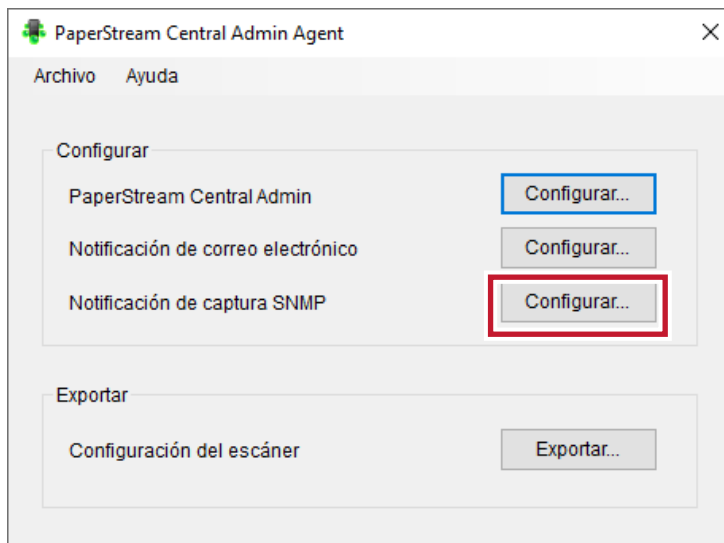
Configuración de Notificación de captura SNMP

Ajuste la configuración de notificación de capturas SNMP para PaperStream Central Admin Agent. Esto permite al SNMP manager recibir notificaciones de captura SNMP relativas a la sustitución de piezas consumibles y errores del escáner.

1 Inicie PaperStream Central Admin Agent.

→ [Inicio de PaperStream Central Admin Agent \(página 237\)](#)

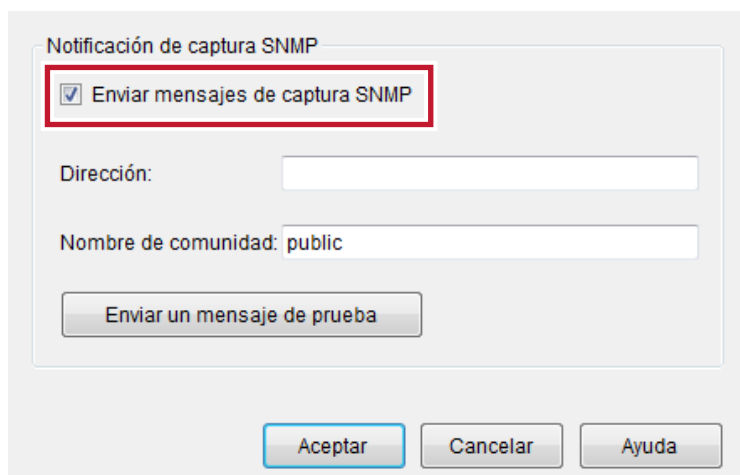
2 Haga clic en el botón [Configuración] para [Notificación de captura SNMP].



3 Seleccione la casilla de selección [Enviar mensajes de captura SNMP] y configure los ajustes.

Establezca el valor para el SNMP manager que ha comprobado previamente.

Para obtener información sobre los ajustes, consulte la Ayuda del Agente de administración de PaperStream Central.

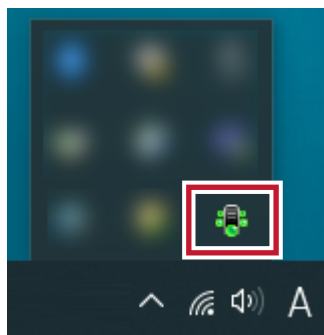


4 Haga clic en el botón [Enviar un mensaje de prueba] para comprobar si las capturas SNMP se envían correctamente.

Para más detalles sobre el formato de captura SNMP, consulte [Comprobación de las capturas SNMP \(página 58\)](#).

5 Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [PaperStream Central Admin Agent].

El icono de PaperStream Central Admin Agent aparece en el área de notificación de la barra de tareas.



Creación de un módulo de actualización de la configuración del escáner

- **Creación de un módulo de actualización de los ajustes del escáner (escáneres operados con conexión directa)**

Los ajustes del escáner que se hayan exportado previamente solo pueden utilizarse como módulo de actualización para escáneres del mismo modelo. Si gestiona diferentes modelos, cree módulos de actualización con la configuración del escáner para cada modelo.

Para más detalles sobre cómo exportar la configuración de un escáner, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

CONSEJO

En el caso de algunos escáneres, puede exportar la configuración del escáner mediante la configuración de la red de fi Series (en un navegador). Para obtener más detalles, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.

- **Creación de un módulo de actualización de la configuración del escáner (escáneres operados con Agent)**

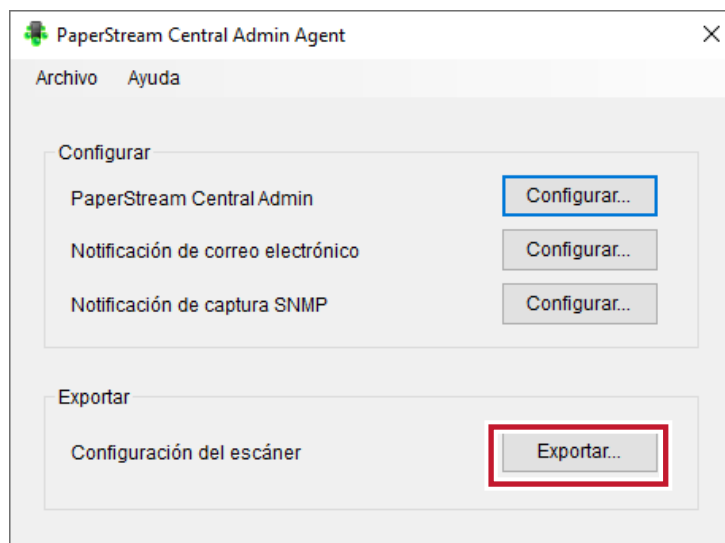
Puede utilizar la configuración exportada del escáner como un módulo de actualización que se puede cargar en PaperStream Central Admin.

Exporte la configuración del escáner desde un ordenador en el que esté instalado PaperStream Central Admin Agent.

1 Inicie PaperStream Central Admin Agent.

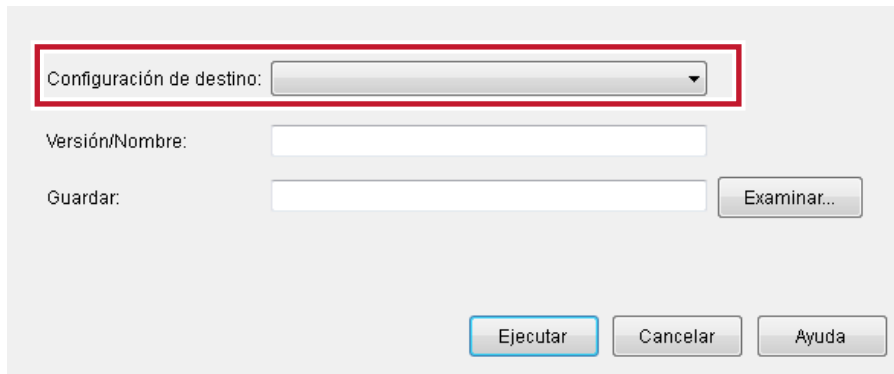
➔ [Inicio de PaperStream Central Admin Agent \(página 237\)](#)

2 Haga clic en el botón [Exportar] para [Configuración del escáner].



- ### 3 En [Configuración de destino], seleccione los ajustes que desea exportar y configure los ajustes.

Para obtener información sobre los ajustes, consulte la Ayuda del Agente de administración de PaperStream Central.



Configuración de destino:

Versión/Nombre:

Guardar:

4 Haga clic en el botón [Ejecutar].

Aparecerá una ventana de mensaje cuando finalice la exportación de los ajustes del escáner.

5 Haga clic en el botón [Aceptar].

Aparecerá de nuevo la ventana [Exportar la configuración del escáner].

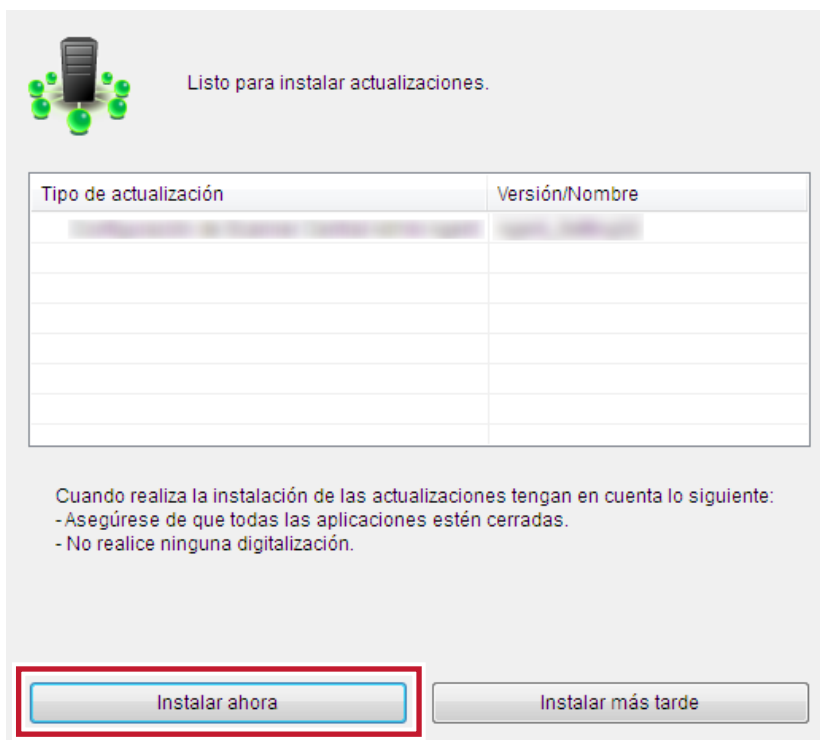
Instalación manual de los módulos de actualización

Una vez cargados en PaperStream Central Admin, los módulos de actualización se descargan en el escáner cuando se produce una de las siguientes situaciones:

- El ordenador conectado al escáner está conectado.
- En el ordenador conectado al escáner, [Instalar actualizaciones] se selecciona en el menú contextual del icono de PaperStream Central Admin Agent en el área de notificación.
- La casilla de selección [Buscar actualizaciones regularmente] se ha seleccionado en la ventana de PaperStream Central Admin Agent, y la hora especificada en [Intervalo de comprobación] ha transcurrido.
- La casilla de selección [Instalar las actualizaciones mientras el ordenador está con la sesión cerrada] se ha seleccionado en la ventana de PaperStream Central Admin Agent, y el ordenador conectado al escáner está desconectado.

Para instalar módulos de actualización manualmente, realice el siguiente procedimiento:

- 1 Después de se hayan descargado los módulos de actualización, haga clic en el icono PaperStream Central Admin Agent que se encuentra en el área de notificación.**
- 2 Haga clic en el botón [Instalar ahora].**



Se iniciará el proceso de actualización.

Los siguientes iconos se visualizan durante la actualización:



Las actualizaciones se están instalando. El icono parpadea durante el proceso.



Esperando que se instalen las actualizaciones.



Las actualizaciones se han instalado correctamente.



No ha sido posible instalar las actualizaciones.



No es necesario instalar las actualizaciones. Use el escáner sin hacerlo.

El icono se visualizará en los siguientes casos:

- La misma versión o la versión más reciente ya se encuentran instaladas
- Las actualizaciones no pueden aplicarse a su escáner

ATENCIÓN

- Si no se instala ningún controlador del escáner, no se instalarán los módulos de actualización del firmware ni la configuración de Software Operation Panel.
- Si se va a instalar un único módulo de actualización, no se puede suspender el proceso durante la instalación.
- Si se van a instalar varios módulos de actualización, haga clic en el botón [Detener] suspende el proceso una vez finalizada la instalación del módulo de actualización actual. Los módulos de actualización pendientes de instalación no se instalarán.
- Una vez finalizada la actualización del controlador del escáner, asegúrese de reiniciar el ordenador. Si no reinicia el ordenador, es posible que el controlador no reconozca el escáner.
- Para instalar los módulos de actualización del firmware, si se inicia Software Operation Panel, puede aparecer un error que indique que el escáner no está conectado. Cuando el icono de Software Operation Panel aparece en el área de notificación, salga del Software Operation Panel, y luego instale los módulos de actualización del firmware.
- Si las actualizaciones están configuradas para ser instaladas mientras el ordenador está con la sesión cerrada, los módulos de actualización de firmware y las configuraciones de Software Operation Panel no serán instaladas.
- No apague o cierre sesión del ordenador mientras instala un módulo de actualización. Es posible que el módulo de actualización no se instale correctamente.

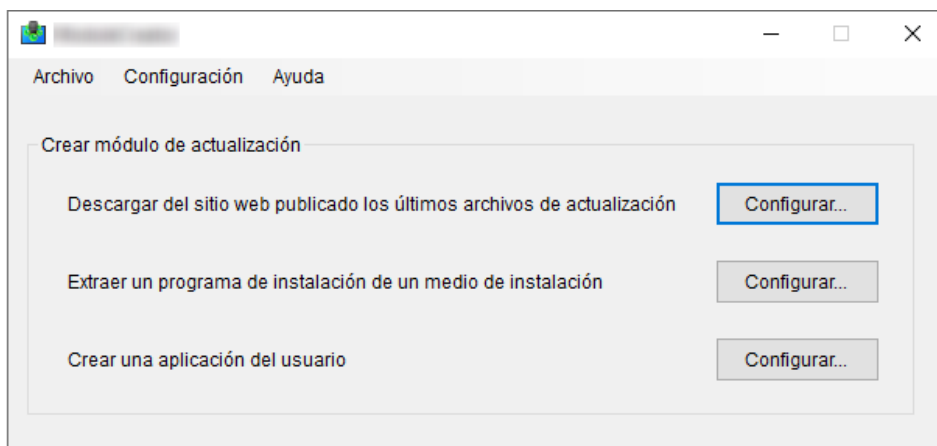
Operaciones en Module Creator

En esta sección se describen las operaciones que se pueden realizar en Module Creator.

Inicio de Module Creator

- 1 Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [PaperStream Central Admin] → [Module Creator].

Aparecerá la ventana [Module Creator].



Descarga de un módulo de actualización desde el sitio web

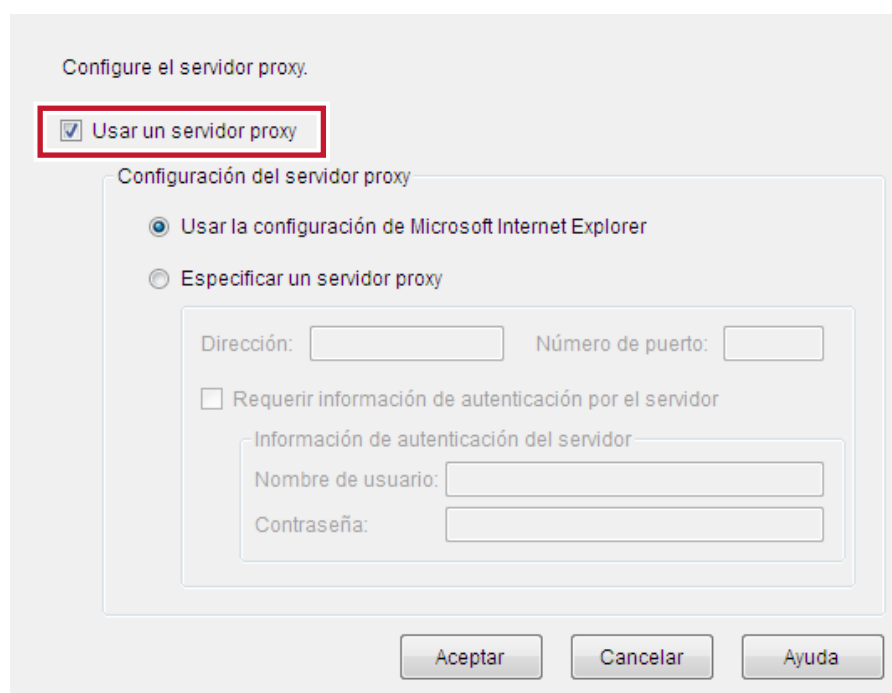
1 Inicie Module Creator.

→ [Inicio de Module Creator \(página 247\)](#)

2 Para un escáner de red que no usa un servidor proxy, proceda al paso 4. Para una red que utilice un servidor proxy, seleccione el menú [Configuración] → [Configuración del servidor proxy].

3 En la ventana [Configuración del servidor proxy], active la casilla [Usar un servidor proxy] y configure los ajustes.

Para obtener información sobre la configuración, consulte la Ayuda de Module Creator.



4 En la ventana [Module Creator], haga clic en el botón [Configurar] para [Descargar del sitio web publicado los últimos archivos de actualización].



- 5** Para filtrar los archivos de actualización que se muestran en la lista de la ventana [Descargar del sitio web publicado los últimos archivos de actualización], especifique las condiciones de filtrado y haga clic en el botón [Lista de filtros].

Condiciones de filtro

Modelo Tipo (Todos)

Lista de las últimas actualizaciones

Tipo	Modelo	Versión	Tamaño (MB)	Información de actualización	
				Ver	<input type="button" value="Crear"/>
				Ver	<input type="button" value="Crear"/>
Error Recovery Guide				Ver	<input type="button" value="Crear"/>
Error Recovery Guide				Ver	<input type="button" value="Crear"/>
Error Recovery Guide				Ver	<input type="button" value="Crear"/>
Error Recovery Guide				Ver	<input type="button" value="Crear"/>
Error Recovery Guide				Ver	<input type="button" value="Crear"/>
Error Recovery Guide				Ver	<input type="button" value="Crear"/>
Error Recovery Guide				Ver	<input type="button" value="Crear"/>
Error Recovery Guide				Ver	<input type="button" value="Crear"/>
Firmware del escáner				Ver	<input type="button" value="Crear"/>

Aparecerán los archivos de actualización que cumplen con las condiciones de filtro.

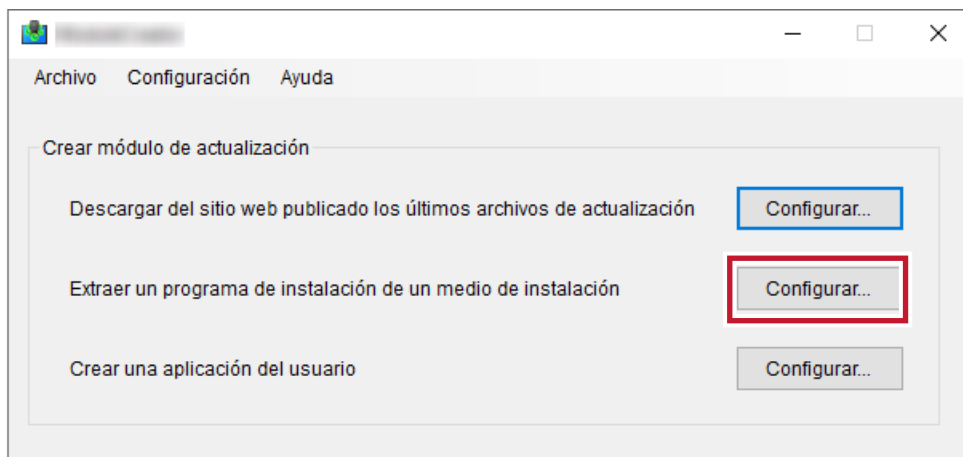
- 6** Haga clic en el botón [Crear] para el archivo de actualización deseado.
 Cuando aparezca la ventana [Contrato de licencia], siga en el paso 7.
 Cuando aparezca el cuadro de diálogo [Guardar como], siga en el paso 9.
- 7** Seleccione la casilla de selección [Acepto los términos del contrato de licencia].
- 8** Haga clic en el botón [Siguiente] .
 Aparecerá el cuadro de diálogo [Guardar como].
- 9** Especifique la ubicación en la que se guardará el archivo.
- 10** Haga clic en el botón [Guardar].
 Una ventana de mensajes aparecerá cuando se complete la creación del módulo de actualización.
- 11** Haga clic en el botón [Aceptar].
 Aparece de nuevo la ventana [Obtener el último archivo de actualización del sitio web].

Creación de un módulo de actualización mediante el DVD-ROM de instalación suministrado con el escáner

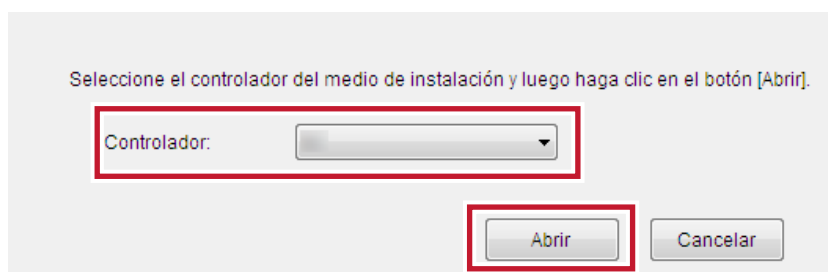
1 Inicie Module Creator.

→ [Inicio de Module Creator \(página 247\)](#)

2 Haga clic en el botón [Configurar] de [Extraer un programa de instalación de un medio de instalación].



3 En la ventana [Seleccionar unidad], seleccione [Controlador] y, a continuación, haga clic en el botón [Abrir].



- 4 Para filtrar los programas de instalación mostrados en la lista de la ventana [Extraer un programa de instalación de un medio de instalación], especifique las condiciones de filtrado y haga clic en el botón [Lista de filtros] .**

Condiciones de filtro

Modelo Tipo (Todos) ▾ Lista de filtros

Lista de programas de instalación

Tipo	Modelo	Versión	
			Crear
			Crear
			Crear
			Crear
			Crear
			Crear
			Crear
			Crear
			Crear

Cancelar Ayuda

Aparecerán los programas de instalación que cumplen con las condiciones de filtro.

- 5 Haga clic en el botón [Crear] para el programa de instalación deseado.**

Cuando aparezca la ventana [Contrato de licencia], siga en el paso 6.

Cuando aparezca el cuadro de diálogo [Guardar como], siga en el paso 8.

- 6 Seleccione la casilla de selección [Acepto los términos del contrato de licencia].**

- 7 Haga clic en el botón [Siguiente] .**

- 8 En la ventana [Guardar como], especifique el destino de guardado y haga clic en el botón [Guardar].**

Una ventana de mensajes aparecerá cuando se complete la creación del módulo de actualización.

- 9 Haga clic en el botón [Aceptar].**

Aparecerá de nuevo la ventana [Extraer un programa de instalación de un medio de instalación].

Creación de una aplicación de usuario como módulo de actualización

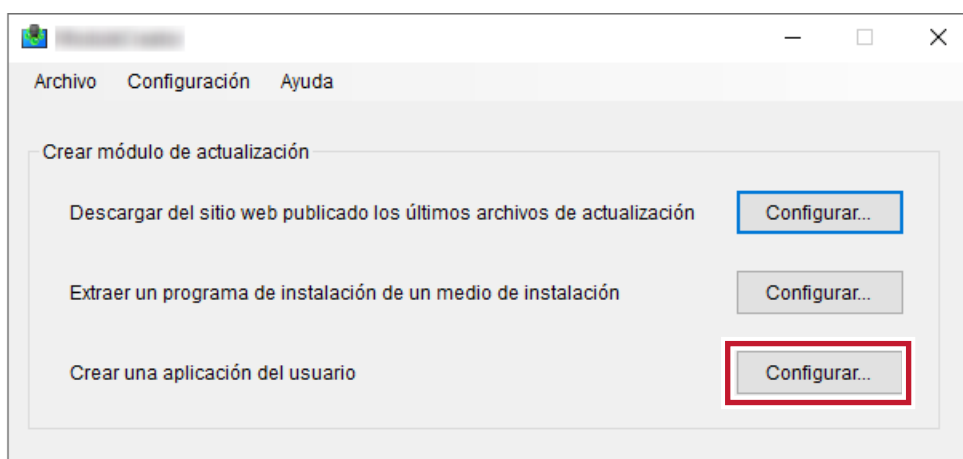
Se puede registrar una aplicación creada por el usuario como módulo de actualización. Tenga en cuenta los siguientes puntos al crear una aplicación del usuario.

- Mientras la actualización está siendo instalada, el procesamiento interactivo entre el módulo de actualización y el usuario no puede ser efectuado. No implemente un proceso que solicite una acción del usuario. Por ejemplo, la acción podría ser una respuesta a un mensaje de confirmación al sobrescribir un archivo o un reinicio del ordenador.
- Cuando instala una actualización, el resultado es determinado por el valor devuelto de la aplicación del usuario. Cree la aplicación de manera que el resultado de la ejecución se notifique por el valor devuelto (0: con éxito, otro que no sea 0: fallado).
- No implemente un proceso que escriba en el registro o cree recursos para usuarios individuales.

1 Inicie Module Creator.

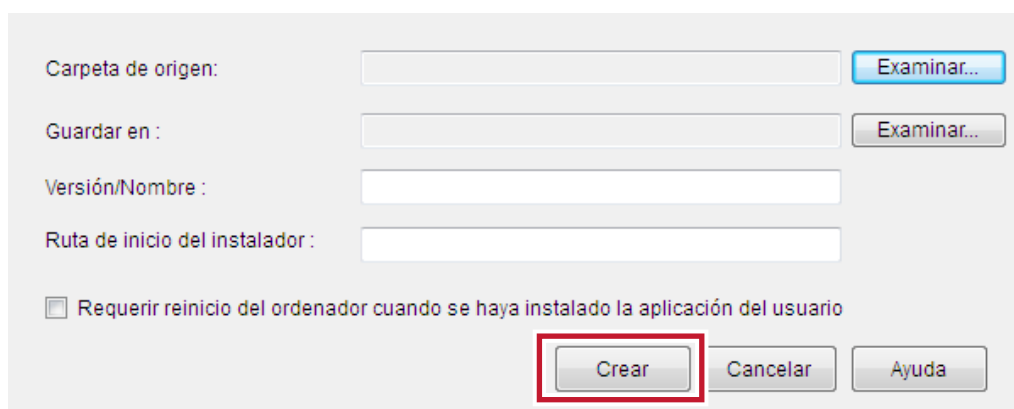
➔ [Inicio de Module Creator \(página 247\)](#)

2 Haga clic en el botón [Configurar] para [Crear una aplicación del usuario].



3 Configure los ajustes en la ventana [Crear una aplicación de usuario] y, a continuación, haga clic en el botón [Crear].

Para obtener información sobre la configuración, consulte la Ayuda de Module Creator.



Una ventana de mensajes aparecerá cuando se complete la creación del módulo de actualización.

4 Haga clic en el botón [Aceptar].

Aparecerá de nuevo la ventana [Crear una aplicación del usuario].

Creación e instalación de un módulo de actualización para un archivo

Esta sección proporciona un ejemplo para [Creación de una aplicación de usuario como módulo de actualización \(página 252\)](#) que explica cómo crear e instalar un módulo de actualización para copiar un archivo en una carpeta especificada.

1 Cree un archivo por lotes "sample.bat" para copiar el archivo "sample.ini" en la carpeta especificada y, a continuación, coloque ambos archivos en "C:\sample".

A continuación se muestra un ejemplo del archivo por lotes "sample.bat":

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

*1:Una carpeta especificada en el ordenador conectado al escáner

*2:Copia el archivo

*3:Valor de retorno (0: correcto)

*4:Valor de retorno (distinto de 0: fallido)

2 Cree un módulo de actualización en Module Creator.

Siga el procedimiento en [Creación de una aplicación de usuario como módulo de actualización \(página 252\)](#), y configure los siguientes ajustes en la ventana [Crear una aplicación del usuario] para crear el módulo de actualización.

Configuración	Valor	Descripción
Carpeta de origen	C:\sample	Especifique la carpeta donde se guardarán los archivos creados en el Paso 1 (el archivo "sample.ini" y el archivo por lotes "sample.bat" utilizado para copiar el archivo .ini en la carpeta especificada).
Guardar en	Definido por el usuario	Especifique la carpeta donde desea guardar el módulo de actualización.
Versión/Nombre	CopySample_V01L01	Introduzca un nombre para reconocer del módulo de actualización.
Ruta de inicio del instalador	sample.bat	Especifique el archivo por lotes del Paso 1 para copiar el archivo .ini en la carpeta especificada.

3 Registre el módulo de actualización en PaperStream Central Admin.

→ Pestaña [Aplicación] de la ventana [Nueva actualización]/[Editar actualización] (página 146)

4 Instale el módulo de actualización.

→ Instalación manual de los módulos de actualización (página 245)

Mantenimiento

En esta sección se describe el mantenimiento de PaperStream Central Admin, PaperStream Central Admin Agent y Module Creator.

Copia de seguridad/Restauración de la configuración de PaperStream Central Admin

Puede realizar una copia de seguridad de la configuración de PaperStream Central Admin establecida por el administrador y restaurarla.

- **Copia de seguridad de la configuración de PaperStream Central Admin**

Se puede realizar una copia de seguridad de todos los datos administrados por PaperStream Central Admin.

la configuración de PaperStream Central Admin puede restaurarse utilizando el archivo de copia de seguridad. Haga copias de seguridad periódicamente por si acaso.

Para realizar una copia de seguridad de la configuración de PaperStream Central Admin, ejecute "AmBackup.exe" en el símbolo del sistema en el ordenador instalado con PaperStream Central Admin. Cuando se realiza una copia de seguridad, PaperStream Central Admin se encuentra en un estado de suspensión temporal y no es posible instalar actualizaciones en los escáneres.

El estado de operación en la lista de escáneres se indica todo como "Desconocido".

Para el sistema operativo cliente Windows, ejecute el comando como usuario con privilegios de administrador.

- Localización de almacenamiento de comandos

En la carpeta [PSCAManager\Bin] de la carpeta de instalación de PaperStream Central Admin

- Formato ejecutable del comando

```
AmBackup.exe Nombre de la carpeta de copia de seguridad
```

El texto en cursiva representa cadenas de caracteres variables.

- Valor de retorno

- 0

Realizado correctamente

- Distinto de 0

Fallado

ATENCIÓN

- Especifique una carpeta sin archivos ni subcarpetas como carpeta de copia de seguridad. Si la carpeta de copia de seguridad especificada no existe, se creará.
- No modifique la estructura de carpetas de copia de seguridad. Si se modifica, es posible que la restauración no se procese correctamente.

- No modifique el contenido del archivo de copia de seguridad de configuración de PaperStream Central Admin. Si se modifica el contenido del archivo de copia de seguridad y se restaura, los procesos relacionados con PaperStream Central Admin pueden funcionar incorrectamente.
- Todos los archivos de la carpeta de instalación se eliminan cuando se desinstala PaperStream Central Admin. Por lo tanto, guarde todos los archivos de copia de seguridad en una ubicación distinta a la carpeta de instalación.

CONSEJO

Antes de ejecutar el comando AmBackup.exe confirme si el disco de almacenamiento tiene suficiente espacio libre. Si no hay suficiente espacio libre en el disco, es posible que se guarde un archivo incompleto.

La capacidad libre requerida es aproximadamente el doble de la capacidad libre bajo la carpeta [Data] de la carpeta de instalación.

● Restauración de la configuración de PaperStream Central Admin

la configuración de PaperStream Central Admin de la que se ha realizado una copia de seguridad se puede restaurar en PaperStream Central Admin.

Para restaurar la configuración de PaperStream Central Admin, ejecute "AmRestore.exe" en el símbolo del sistema en el ordenador instalado con PaperStream Central Admin.

- Localización de almacenamiento de comandos
En la carpeta [PSCAManager\Bin] de la carpeta de instalación de PaperStream Central Admin
- Formato ejecutable del comando

```
AmRestore.exe Nombre de la carpeta de copia de seguridad
```

El texto en cursiva representa cadenas de caracteres variables.

- Valor de retorno
 - 0
Realizado correctamente
 - Distinto de 0
Fallado

ATENCIÓN

- Asegúrese de ejecutar el comando AmRestore.exe después de cambiar el directorio actual a la carpeta [Bin] en la carpeta de instalación de PaperStream Central Admin.
- El idioma para la copia de seguridad y restauración PaperStream Central Admin debe ser el mismo. Si se utilizan idiomas diferentes, es posible que PaperStream Central Admin no funcione correctamente al restaurarlo.

CONSEJO

- No se realiza una copia de seguridad de la contraseña de administrador ni se restaura utilizando los comandos AmBackup.exe y AmRestore.exe.
Aunque se ejecute el comando AmRestore.exe, la contraseña y el nombre de usuario del administrador no se modifican.
- Para utilizar HTTPS para la comunicación a un escáner, es posible que se requiera una configuración adicional para el PaperStream Central Admin de destino para ser restaurado. Para obtener más detalles, consulte [Importar el certificado \(para HTTPS\) \(página 30\)](#).

También consulte

[Mensajes de comandos de copia de seguridad/restauración \(página 227\)](#)

Obtención de información de asistencia técnica sobre PaperStream Central Admin

Si se produce algún problema al configurar o utilizar PaperStream Central Admin, se puede obtener información de asistencia técnica sobre PaperStream Central Admin para ayudar a determinar la causa del problema.

Para obtener información de soporte técnico, ejecute "AmInvestigate.exe" en el símbolo del sistema en el ordenador instalado con PaperStream Central Admin.

Al obtener información de asistencia técnica, PaperStream Central Admin se encuentra en un estado temporalmente suspendido. No intente obtener información de soporte técnico a menos que se lo solicite su distribuidor/proveedor o se produzca un problema.

Para el sistema operativo cliente Windows, ejecute el comando como usuario con privilegios de administrador.

- Localización de almacenamiento de comandos
En la carpeta [PSCAManager\Bin] de la carpeta de instalación de PaperStream Central Admin
- Formato ejecutable del comando

```
AmlInvestigate.exe -d CarpetaDeSalida [-p ContraseñaCifrada] [-v]
```

El texto en cursiva representa cadenas de caracteres variables.

Para mostrar el estado de proceso, especifique -v.

- Valor de retorno
 - 0
Realizado correctamente
 - Distinto de 0
Fallado

La información se envía a la carpeta de salida especificada para cada tipo. Si se especifica una contraseña encriptada, la información de asistencia técnica estará encriptada.

Mantenimiento de PaperStream Central Admin Agent

En esta sección se describe el mantenimiento de PaperStream Central Admin Agent.

Puede actualizar PaperStream Central Admin Agent y obtener información de asistencia técnica sobre PaperStream Central Admin Agent.

● Actualización de PaperStream Central Admin Agent

Al cargar un módulo de actualización de PaperStream Central Admin Agent en PaperStream Central Admin, puede actualizar varias aplicaciones de PaperStream Central Admin Agent a la vez en los ordenadores conectados a los escáneres.

Además, puede registrar la configuración exportada de PaperStream Central Admin Agent en PaperStream Central Admin como un módulo de actualización para que la configuración se aplique a múltiples aplicaciones de PaperStream Central Admin Agent a la vez en los ordenadores conectados a los escáneres.

➔ [Actualización de escáneres y ordenadores \(página 43\)](#)

● Obtención de información de asistencia técnica sobre PaperStream Central Admin Agent

Si se produce algún problema al configurar o utilizar PaperStream Central Admin Agent, se puede obtener información de asistencia técnica sobre PaperStream Central Admin Agent para ayudar a determinar la causa del problema.

Recopile información de asistencia técnica utilizando "filInfoCollect.exe" o "CollectAgentInfo.exe". Para el sistema operativo cliente Windows, ejecute el comando como usuario con privilegios de administrador.

● Al utilizar "filInfoCollect.exe"

Ejecute el comando "filInfoCollect.exe". Siga las instrucciones que aparecen en las ventanas para recoger información de asistencia técnica.

- Localización de almacenamiento de comandos

● En sistemas operativos de 32 bits

%ProgramFiles%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe

● En sistemas operativos de 64 bits

%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe

● Al utilizar "CollectAgentInfo.exe"

Ejecute "CollectAgentInfo.exe" en el ordenador donde está instalado PaperStream Central Admin Agent.

Este comando procesa "AgentInfo.cab" en el escritorio de Windows, que contiene información de asistencia técnica de PaperStream Central Admin Agent.

- Localización de almacenamiento de comandos

En la carpeta de instalación de PaperStream Central Admin Agent

- Comando

CollectAgentInfo.exe

ATENCIÓN

- Inicie sesión en el ordenador como un usuario con privilegios de administrador.
- "filInfoCollect.exe" se instala junto con los controladores del escáner.
Si "filInfoCollect.exe" no está instalado en el ordenador, recopile información de asistencia técnica utilizando "CollectAgentInfo.exe".

Apéndice

Este apéndice describe la información complementaria.

Comparación funcional entre tipos de escáner

Qué puede hacer en PaperStream Central Admin		Escáneres operados con Agent	Escáneres utilizados con conexión directa (*1)	Escáner de red (*2)
Búsqueda automática de escáneres/Registro de escáneres		— (*3)	○ (*4)	—
Monitorización de los estados de los escáneres		○	○	○ (*5)
Gestión de escáneres y ordenadores		○	○	—
Actualización de escáneres y ordenadores	Configuración del escáner	—	○ (*6)	—
	Firmware	○	○	—
	Configuración de la aplicación	○	—	—
	Aplicación	○	—	—
Registro de acontecimientos		○	○	○
Información estadística		○	○	○
Función Gate Console		○	○	○
Configuración del correo electrónico de notificación de error		○	○	○
Enlace con un SNMP manager		○	○	○

○: Compatible

—:No soportado

*1:fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX/SP-2240N/SP-2230N puede utilizarse con conexión directa.

*2:El modelo de escáner es N7100E.

*3:Estas funciones están disponibles cuando los siguientes escáneres están conectados a la red.

- fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/SP-2240N/SP-2230N
La búsqueda automática de escáner y su registro están disponibles.
- fi-7300NX
La búsqueda automática de escáner está disponible.

*4:Para registrar un escáner, este debe configurarse como se indica a continuación:

- Para registrar fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX, configure el escáner para vincularlo con PaperStream Central Admin.
Habilite la configuración de PaperStream NX Manager y Scanner Central Admin Server en el escáner y especifique la dirección IP y el número de puerto de PaperStream Central Admin.

- Para fi-8040, establezca la configuración de la aplicación vinculada en el escáner en "Scanner Central Admin Desktop".

***5:** Si convierte Scanner Central Admin Server en seguidor a través de la función Gate Console, podrá supervisar los escáneres de red gestionados por Scanner Central Admin Server.

Para aplicar actualizaciones o gestionar escáneres, use Scanner Central Admin Server a través de Scanner Central Admin Console.

***6:** Para fi-8040/SP-2240N/SP-2230N, esto incluye la configuración de DirectScan.

CONSEJO

- La distribución de módulos de actualización también forma parte de la administración de ordenadores o escáneres.

➔ [Módulos de actualización distribuibles \(página 45\)](#)

- No se pueden supervisar los estados de los escáneres si el ordenador en el que está instalado PaperStream Central Admin está apagado, en modo de hibernación o en modo de suspensión.

Especificaciones para usar la función Gate Console

- **Número de escáneres que se pueden administrar**

- Líder

Hasta 51.000 unidades

Se pueden registrar hasta 50 seguidores para un líder. Por lo tanto, el líder puede administrar hasta 51.000 unidades, incluidas 1.000 unidades registradas con el líder y un total de 50.000 unidades registradas con los seguidores.

- Seguidor

Hasta 1.000 unidades

- **Seguidores que pueden registrarse con el líder**

Se pueden registrar hasta 50 seguidores de los siguientes tipos.

- PaperStream Central Admin

- Scanner Central Admin Server 5.8.0 o posterior

PaperStream Central Admin Server Option debe estar instalado en el ordenador en el que está instalado Scanner Central Admin Server.

ATENCIÓN

Para un líder en la función Gate Console, el número de seguidores que se pueden registrar está limitado al número de peticiones concurrentes IIS.

Cuando se utiliza PaperStream Central Admin como líder en un sistema operativo del cliente Windows, el número aproximado de seguidores que se puede administrar es el siguiente.

Cuando se gestionan 6 seguidores o más, se recomienda usarlo como líder.

Edición	Número de seguidores	Número máximo de escáneres que se pueden administrar
Inicio	1	2.000
Profesional	5	6.000
Empresa	5	6.000

- **Ventana**

Cuando un seguidor se registra con un líder, la ventana del líder también muestra información sobre los escáneres y ordenadores del seguidor.

La ventana del líder permite supervisar y administrar los escáneres y ordenadores del seguidor.

Tenga en cuenta que nuestros escáneres de red (N7100E) solo se pueden supervisar en la ventana del líder registrando los escáneres en Scanner Central Admin Server y, a continuación, configurando Scanner Central Admin Server como seguidor.

Para obtener detalles, consulte [Comparación funcional entre tipos de escáner \(página 262\)](#).

La información mostrada en las pantallas del líder y del seguidor es la siguiente:

- [Panel de mandos]

- Líder

Monitor de la operación del escáner/Estado de mantenimiento del escáner/Estado de conexión del escáner/Total de las hojas digitalizadas

Información sobre los escáneres registrados con un líder y sus seguidores

Estado de actualización

- Estado de aplicación de las actualizaciones distribuidas a los escáneres y ordenadores registrados con un líder
 - Estado de aplicación de las actualizaciones distribuidas desde un líder a los escáneres y ordenadores registrados con seguidores
- Tenga en cuenta que no se muestra el estado de la aplicación de las actualizaciones distribuidas desde los seguidores.

- Seguidor

Monitor de la operación del escáner/Estado de mantenimiento del escáner/Estado de conexión del escáner/Total de las hojas digitalizadas

Información sobre los escáneres registrados con un seguidor

Estado de actualización

Estado de aplicación de las actualizaciones distribuidas desde un líder y seguidores

- [Escáner] (lista de escáneres)

- Líder

Información sobre los escáneres registrados con un líder y sus seguidores

- Seguidor

Información sobre los escáneres registrados con un seguidor

- [Ordenador] (lista de equipos)

- Líder

Información sobre ordenadores registrados con un responsable y seguidores

- Seguidor

Información sobre ordenadores registrados con un seguidor

- [Actualización] (lista de actualización)

- Líder

Información para aplicar actualizaciones a grupos de ordenadores y de escáneres creados por un líder.

- Seguidor

Información para actualizaciones distribuidas desde un líder y actualizaciones creadas por un seguidor

Si hay varias actualizaciones para un mismo grupo de ordenadores o de escáneres, se enumeran del siguiente modo:

- Si un líder ha establecido el orden en que se aplican y distribuyen las actualizaciones, estas aparecen en la lista en ese orden.
Si un seguidor es Scanner Central Admin Server, no se refleja el orden de aplicación establecido por un líder.
- Los datos de las actualizaciones creadas por un seguidor se enumeran en el orden establecido por el seguidor en la ventana [Orden de aplicación].
La ventana [Orden de aplicación] solo muestra información de las actualizaciones creadas por un seguidor.
- La información de las actualizaciones distribuidas desde un líder se aplica después de que se hayan aplicado todas las actualizaciones creadas por un seguidor.
Si un seguidor es Scanner Central Admin Server, se desactiva la orden de aplicación establecida por un líder.
- [Registro eventos] (lista de eventos)
 - Líder
Registro de eventos para un líder y sus seguidores
 - Seguidor
Registro de eventos de un seguidor
- [Estadísticas] (lista de estadísticas)
 - Líder
Estadísticas sobre escáneres registrados con un líder y seguidores
 - Seguidor
Estadísticas sobre los escáneres registrados con un seguidor
- **Nombre de un grupo/actualización creado por un líder**
 - Grupo de escáneres
El nombre de un grupo de escáneres creado por un líder aparecerá con el formato "LeaderUpdateGroup_Número" en el lado del seguidor.
 - Grupo de ordenadores
El nombre de un grupo de ordenadores creado por un líder aparecerá con el formato "LeaderComputerUpdateGroup_Número" en el lado del seguidor.
 - Nombre de la actualización
El nombre de la actualización creada por un líder aparecerá con el mismo nombre en el lado del seguidor.
Si el seguidor ya tiene el mismo nombre de la actualización, aparecerá con el formato "*Nombre de la actualización creada por un líder_Número*".
Si cambia el nombre de la actualización en el lado del líder, el nombre de la actualización en el lado del seguidor no se actualizará aunque sincronice los datos con el seguidor.

Formatos de archivo de importación/exportación

En esta sección se describen los formatos de los siguientes archivos.

- Archivo de registro del número de serie
- Archivo de configuración del escáner
- Archivo de información de configuración del ordenador
- Archivo de registro de eventos
- Archivo de información estadística
- Archivo de información del seguidor

Formato del archivo de registro del número de serie

- El valor predeterminado del nombre de archivo es "scanner_sn.csv".
- El conjunto de caracteres del archivo sigue la configuración de la ventana [Preferencias]. La configuración por defecto es [Multibyte].
- En la primera línea del archivo, se muestra la línea del título.
- El archivo tiene formato CSV.

Estos son los valores de cada ítem:

Ítem	Valor y formato
Número de serie (*1)	–
Modelo (*1)	fi-xxxx (distingue mayúsculas de minúsculas)
Dirección IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)
Estado	Registrado Aún no registrado

*1:Asegúrese de especificarlo al importar el archivo.

Formato de archivo de la configuración del escáner

- El valor predeterminado para el nombre del archivo es "scannerinfo.csv".
- El conjunto de caracteres del archivo sigue la configuración de la ventana [Preferencias]. La configuración por defecto es [Multibyte].
- En la primera línea del archivo, se muestra la línea del título.
- El archivo tiene formato CSV.

Estos son los valores de cada ítem:

Ítem	Valor y formato	Escáneres operados con Agent	Escáneres operados con conexión directa
Id. de administrador	10 o 26 caracteres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X es un carácter alfanumérico)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dirección IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Máscara de subred	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de puerto	Valor numérico de 1 a 65535	–	<input type="radio"/>
¿Desea usar HTTPS?	0: No usar HTTPS 1: Utilizar HTTPS	–	<input type="radio"/>
Modelo	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grupo	Cadena de caracteres arbitrarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Descripción	Cadena de caracteres arbitrarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tipo de escáner	1: Escáneres operados con Agent 2: Escáneres operados con conexión directa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre original del tipo de modelo	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ítems opcionales (*1)	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de serie	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interfaz	USB 2.0, USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager) Network(DirectScan)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ítem	Valor y formato	Escáneres operados con Agent	Escáneres operados con conexión directa
Nombre de la Computadora	–	<input type="radio"/>	–
Último inventario realizado	AAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso inicial	AAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Última información modificada	AAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	–
Registrado	0: Aún no registrado 1: Registrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado de operación	0: Desconocido/Aún no registrado 1: Sin conexión 3: Libre 4: En uso 6: En funcionamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado de error	0: No 1: Sí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado de actualización	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cantidad digitalizada por el ADF	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad total de proceso del escáner tipo cama plana	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Devolver Producción Total de digitalizaciones	Valor numérico	<input type="radio"/>	–
Módulo de la almohadilla	Valor numérico	<input type="radio"/>	–
Estado del módulo de la almohadilla	0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	<input type="radio"/>	–
Umbral del módulo de la almohadilla	Valor numérico	<input type="radio"/>	–
Módulo de la almohadilla: Último reinicio del contador	AAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	–
Rodillo de recogida	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado del rodillo de recogida	0: Permitido 1: Reemplazar pronto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ítem	Valor y formato	Escáneres operados con Agent	Escáneres operados con conexión directa
	2: Reemplazar ahora		
Umbral del rodillo de recogida	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rodillo de recogida: Último reinicio del contador	AAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rodillo de freno	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estado del rodillo de freno	0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umbral del rodillo de freno	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rodillo de freno: Último reinicio del contador	AAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rodillo de separación	Valor numérico	<input type="radio"/>	—
Estado del rodillo de separación	0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	<input type="radio"/>	—
Umbral del rodillo de separación	Valor numérico	<input type="radio"/>	—
Rodillo de separación: Último reinicio del contador	AAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	—
Estado del cartucho de impresión	0: Permitido 1: Reemplazar pronto 2: Reemplazar ahora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cartucho de impresión: Último reinicio del contador	AAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Número de hojas digitalizadas después de la limpieza	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se necesita limpiar (cantidad total de digitalizaciones después de la limpieza)	0: No requerido 1: Requerido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umbral de limpieza (cantidad total de digitalizaciones después de la limpieza)	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rodillo de alimentación	0: No requerido 1: Requerido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ítem	Valor y formato	Escáneres operados con Agent	Escáneres operados con conexión directa
Rodillo de asistencia	0: No requerido 1: Requerido	<input type="radio"/>	—
Vidrio de digitalización	0: No requerido 1: Requerido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atascos de papel, alimentación múltiple: Ocurrencias en un día	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atascos de papel, alimentación múltiple: Se necesita limpiar (ocurrencias en un día)	0: Permitido 1: Excede el umbral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atascos de papel, alimentación múltiple: Umbral de limpieza (ocurrencias en un día)	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atascos de papel, alimentación múltiple: Ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atascos de papel, alimentación múltiple: Se necesita limpiar (ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones)	0: Permitido 1: Excede el umbral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atascos de papel, alimentación múltiple: Umbral de limpieza (ocurrencias en la cantidad de digitalizaciones)	Valor numérico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware del escáner: Versión	—	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware del escáner: Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware del escáner: Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware (Imprinter): Versión	—	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Firmware (Imprinter): Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ítem	Valor y formato	Escáneres operados con Agent	Escáneres operados con conexión directa
Firmware (Imprinter): Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado	○	○
Versión de configuración del escáner	–	–	○
Última actualización de configuración del escáner	AAAAMMDD hh:mm:ss	–	○
Estado actual de configuración del escáner	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado	–	○

○:Reproducción

–:Sin salida

*1:Se mostrarán hasta diez elementos que se hayan adjuntado como campos personalizados para [Agregar campos personalizados] en la ventana [Preferencias].

Formato de archivo de configuración del ordenador

- El valor predeterminado del nombre de archivo es "computerinfo.csv".
- El conjunto de caracteres del archivo sigue la configuración de la ventana [Preferencias]. La configuración por defecto es [Multibyte].
- En la primera línea del archivo, se muestra la línea del título.
- El archivo tiene formato CSV.

Estos son los valores de cada ítem:

Ítem	Valor y formato
Id. de administrador	10 o 26 caracteres
Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X es un carácter alfanumérico)
Dirección IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)
¿Desea usar HTTPS?	0: No usar HTTPS 1: Utilizar HTTPS
Modelo	–
Grupo	Cadena de caracteres arbitrarios
Descripción	Cadena de caracteres arbitrarios
Tipo de escáner	1: Escáneres operados con Agent 2: Escáneres operados con conexión directa
Nombre original del tipo de modelo	–
Ítems opcionales (*1)	–
Sistema operativo	–
Número de serie	–
Interfaz	USB 2.0, USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager) Network(DirectScan)
Nombre de la Computadora	–
Última información modificada	AAAAMMDD hh:mm:ss
Estado de actualización	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
Scanner Control Runtime: Versión	–
Scanner Control Runtime: Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss

Ítem	Valor y formato
Scanner Control Runtime: Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
Error Recovery Guide: Versión	–
Error Recovery Guide: Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
Error Recovery Guide: Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
Manual: Versión	–
Manual: Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
Manual: Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
PaperStream Central Admin Agent: Versión	–
PaperStream Central Admin Agent: Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
PaperStream Central Admin Agent: Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
Aplicación del usuario: Versión	–
Aplicación del usuario: Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
Aplicación del usuario: Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
Configuración de Software Operation Panel: Versión	–

Ítem	Valor y formato
Configuración de Software Operation Panel: Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
Configuración de Software Operation Panel: Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
Configuración de PaperStream Central Admin Agent: Versión	–
Configuración de PaperStream Central Admin Agent: Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
Configuración de PaperStream Central Admin Agent: Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
PaperStream IP (TWAIN): Versión	–
PaperStream IP (TWAIN): Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (TWAIN): Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
PaperStream IP (ISIS): Versión	–
PaperStream IP (ISIS): Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
PaperStream IP (ISIS): Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
PaperStream Capture: Versión	–
PaperStream Capture: Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
PaperStream Capture: Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado

Ítem	Valor y formato
Configuración de PaperStream IP (TWAIN): Versión	–
Configuración de PaperStream IP (TWAIN): Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
Configuración de PaperStream IP (TWAIN): Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
Configuración de PaperStream IP (ISIS): Versión	–
Configuración de PaperStream IP (ISIS): Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
Configuración de PaperStream IP (ISIS): Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado
Configuración de PaperStream Capture: Versión	–
Configuración de PaperStream Capture: Última Actualización	AAAAMMDD hh:mm:ss
Configuración de PaperStream Capture: Estado actual	0: No actualizado 1: Terminado 2: Pendiente 3: Error 4: Aún no registrado

*1: Se mostrarán hasta diez elementos que se hayan adjuntado como campos personalizados para [Agregar campos personalizados] en la ventana [Preferencias].

Formato de archivo de configuración independiente

- El nombre de archivo predeterminado es "SeparateSettings.csv".
- El conjunto de caracteres del archivo sigue la configuración de la ventana [Preferencias]. La configuración por defecto es [Multibyte].
- En la primera línea del archivo, se muestra la línea del título.
- Introduzca los ajustes para un escáner en una línea. Se pueden introducir hasta 100 líneas (para 100 unidades).
- Si el archivo de configuración independiente contiene comillas ("), el archivo se importará sin las comillas.
- Si la combinación de elementos de configuración es imposible, se muestra un mensaje cuando se importa el archivo.
- El archivo tiene formato CSV.

Estos son los valores de cada ítem:

Ítem	Descripción	Valor y formato
Scanner Name	Nombre del escáner	<p>Los siguientes caracteres están disponibles. Puede contener hasta 64 caracteres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracteres alfanuméricos • " " (espacio) El espacio antes de la cadena de caracteres inicial o final se omite. • Símbolos -_ Se pueden usar hasta 63 caracteres para un nombre de escáner (nombre de host) que se puede registrar con el servidor DNS cuando la casilla de verificación [Habilitar DNS dinámico] está seleccionada en el menú [Red]. Los espacios y "_ " se convierten en "-".
Serial Number	Número de serie que está impreso en la etiqueta de producto del escáner	<p>Esto no se puede omitir. Para más detalles sobre la etiqueta del producto, consulte la Guía del usuario de su modelo de escáner.</p>
Admin Password	Contraseña del administrador utilizada para configurar el escáner en su pantalla táctil o	<p>Los siguientes caracteres están disponibles. Puede contener hasta 16 caracteres.</p>

Ítem	Descripción	Valor y formato
	<p>para iniciar sesión en la Configuración de la red de fi Series (navegador)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caracteres alfanuméricos • " " (espacio) Los espacios antes y después de la cadena de caracteres se mantienen. • Símbolos -/:;()\&@.?!#%^*+=_~<>\$[]`{ } • Caracteres acentuados èéêëÈÉÊËËùúûüÙÚÛÜíîïìíîòó ôõöœÒÓÔÕÖÇÈáâãäåæÀÁÂÃ ÄÆŞŞğĞçÇßñÑ <p>Para deshabilitar la configuración de la contraseña del administrador, introduzca <INVALID>.</p>
<p>Password for Editing DirectScan Settings</p>	<p>Contraseña para editar la configuración de DirectScan utilizada para editar trabajos en la pantalla táctil del escáner</p>	<p>Los siguientes caracteres están disponibles. Puede contener hasta 32 caracteres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracteres alfanuméricos • " " (espacio) Los espacios antes y después de la cadena de caracteres se mantienen. • Símbolos -/:;()\&@.?!#%^*+=_~<>\$[]`{ } • Caracteres acentuados èéêëÈÉÊËËùúûüÙÚÛÜíîïìíîòó ôõöœÒÓÔÕÖÇÈáâãäåæÀÁÂÃ ÄÆŞŞğĞçÇßñÑ <p>Para deshabilitar la configuración de contraseña para editar trabajos en la pantalla táctil del escáner, introduzca <INVALID>.</p>
<p>IPv4 Configuration</p>	<p>Configuración IPv4</p>	<p>0: Automático (se ignora la configuración de IPv4 Address, Subnet Mask(IPv4) y Default Gateway(IPv4)) 1: Manual (asegúrese de configurar la configuración de</p>

Ítem	Descripción	Valor y formato
		IPv4 Address, Subnet Mask(IPv4) y Default Gateway(IPv4))
IPv4 Address	Dirección IPv4	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)
Subnet Mask(IPv4)	Máscara de subred (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)
Default Gateway(IPv4)	Puerta de enlace predeterminada (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)
Dynamic DNS	Seleccione si habilitar el DNS dinámico	<p>0: Deshabilitar 1: Habilitar (esto solo se puede configurar cuando se selecciona [0 (Auto)] para [IPv4 Configuration])</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <p>CONSEJO</p> <ul style="list-style-type: none"> • El servidor DNS debe estar configurado. • Se pueden utilizar hasta 63 caracteres para el [Nombre del escáner] que puede registrarse en el servidor DNS. Los espacios y "_" se convierten en "-". </div>
IPv6 Configuration	Configuración IPv6	<p>0: Automático (se ignora la configuración para la IPv6 Address, Receiving RA Packet, Subnet Prefix Length(IPv6) y Default Gateway(IPv6)) 1: Manual (asegúrese de configurar la configuración para la IPv6 Address, Receiving RA Packet, Subnet Prefix Length(IPv6) y Default Gateway(IPv6)) 2: Deshabilitar</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <p>ATENCIÓN</p> <p>El método de configuración IPv6 solo funciona cuando se selecciona [Usar el escáner</p> </div>

Ítem	Descripción	Valor y formato
		conectado a un ordenador] para [Procedimiento] en el menú [Procedimiento].
IPv6 Address	Dirección IPv6	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX es un número hexadecimal (hasta cuatro dígitos) comprendido entre 0 y ffff)
Receiving RA Packet	Seleccione si desea recibir paquetes RA	0: Desactivar (deshabilita la dirección IPv6 generada automáticamente) 1: Activar (habilita la dirección IPv6 generada automáticamente)
Subnet Prefix Length(IPv6)	Longitud del prefijo de subred (IPv6)	De 3 a 128
Default Gateway(IPv6)	Puerta de enlace predeterminada (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX es un número hexadecimal (hasta cuatro dígitos) comprendido entre 0 y ffff)

CONSEJO

- En un archivo de configuración independiente, use "," cuando delimite elementos y no introduzca nada o use un espacio cuando deje la configuración actual sin cambios. Se debe introducir un número de serie.

Ejemplo:

- Scanner Name
Scanner01
- Serial Number
XXXXXXXXXX
- Admin Password
admin
- Password for Editing DirectScan Settings
Deshabilitar
- IPv4 Configuration
1 (Manual)
- IPv4 Address
111:11:1:1
- Subnet Mask(IPv4)
222.22.2.2

- Default Gateway(IPv4)
333.33.3.3
- Dynamic DNS
0 (Desactivar)
- IPv6 Configuration
Dejar la configuración actual sin cambios
- IPv6 Address
Dejar la configuración actual sin cambios
- Receiving RA Packet
Dejar la configuración actual sin cambios
- Subnet Prefix Length(IPv6)
Dejar la configuración actual sin cambios
- Default Gateway(IPv6)
Dejar la configuración actual sin cambios

Los ajustes anteriores se introducen de la siguiente manera:

Scanner01,XXXXXXXXXX,admin,<INVALID>,1,111:11:1:1,222.22.2.2,333.33.3.3,0, , , ,

Formato de archivo del registro de eventos

- El valor predeterminado del nombre de archivo es "execlog.csv".
- El conjunto de caracteres del archivo sigue la configuración de la ventana [Preferencias]. La configuración por defecto es [Multibyte].
- En la primera línea del archivo, se muestra la línea del título.
- El archivo tiene formato CSV.

Estos son los valores de cada ítem:

Ítem	Valor y formato
Fecha/Hora	AAAAMMDD hh:mm:ss
Origen	–
Dirección IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)
Modelo	–
Número de serie	–
Tipo	I: Información W: Advertencia E: Error
ID_del_evento	–
Mensaje	–

Formato de archivo de la información estadística

- El valor predeterminado del nombre de archivo es "statistics.csv".
- El conjunto de caracteres del archivo sigue la configuración de la ventana [Preferencias]. La configuración por defecto es [Multibyte].
- En la línea uno del archivo, se reproduce el periodo de tiempo.
En la línea dos del archivo, se reproduce la línea del título.
En la línea tres del archivo, se reproduce la información estadística.
A continuación se muestra un ejemplo de la reproducción.

```
Línea 1: # Período AAAAMMDD – AAAAMMDD
Línea 2: Nombre del dispositivo, Modelo, Número de serie, Nombre del grupo, Total (Hojas), ADF
(Hojas), Cama plana (Hojas), Comentario, Estado
Línea 3: xxx,fi-xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx, Desconocido
:
```

- El archivo tiene formato CSV.
Estos son los valores de cada ítem:

Ítem	Valor y formato
Nombre	–
Modelo	–
Número de serie	–
Nombre del grupo	–
Total (hojas)	Valor numérico
ADF (hojas)	Valor numérico
Cama plana u otro tipo (hojas)	Valor numérico
Descripción	Cadena de caracteres arbitrarios
Estado	Administrado No administrado Desconocido

Archivo de información de seguidor

- El valor predeterminado del nombre de archivo es "followerinfo.csv".
- El conjunto de caracteres del archivo sigue la configuración de la ventana [Preferencias]. La configuración por defecto es [Multibyte].
- En la primera línea del archivo, se muestra la línea del título.
- El archivo tiene formato CSV.

Estos son los valores de cada ítem:

Ítem	Valor y formato
Nombre de identificación del seguidor (*1)	–
Nombre de host/dirección IP (*1)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx es un valor de 0 a 255)
Estado	Normal Desconocido
Método de comunicación	HTTP (cuando "Estado" es "Normal") HTTPS (cuando "Estado" es "Normal") – (cuando "Estado" es "No comunicado")
Número de escáneres administrados	Valor numérico
Número de ordenadores administrados	Valor numérico
Fecha y hora sincronizadas del seguidor	AAAAMMDD hh:mm:ss
Descripción	–

*1:Asegúrese de especificarlo al importar el archivo.

Compatibilidad para realizar una copia de seguridad o restaurar la configuración de PaperStream Central Admin

La siguiente tabla muestra si se puede hacer una copia de seguridad o restaurar la configuración de PaperStream Central Admin, según las diferentes aplicaciones, versiones y bases de datos.

La versión puede comprobarse en la siguiente ventana.

- Para PaperStream Central Admin y Scanner Central Admin Desktop
Ventana [Acerca de]
- Para Scanner Central Admin Server
ventana de inicio de sesión de Scanner Central Admin Console

Copia de seguridad en		Restaurado a		Compatibilidad
Aplicación	Tipo de base de datos	Aplicación	Tipo de base de datos	
PaperStream Central Admin 1.0.x	Base de datos integrada	PaperStream Central Admin 1.0.x o posterior	Base de datos integrada	○
			SQL Server	—
	SQL Server		Base de datos integrada	—
			SQL Server	○
Scanner Central Admin Server 5.8.x o anterior	SQL Server		Base de datos integrada	—
			SQL Server	○
Scanner Central Admin Desktop 1.3.x o anterior	Base de datos integrada		Base de datos integrada	○
			SQL Server	—

○: Compatible

—:Incompatible

ATENCIÓN

No se puede hacer una copia de seguridad de la configuración de PaperStream Central Admin y restaurarla en Scanner Central Admin Server o Scanner Central Admin Desktop.

Desinstalar la aplicación

- 1** Encienda el ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.
- 2** Salga de todas la aplicaciones que se están ejecutando.
- 3** Muestre la ventana [Panel de control].
- 4** Seleccione [Desinstalar un programa].
Aparece la ventana [Programas y características].
- 5** Seleccione la aplicación para desinstalar.
 - Para eliminar PaperStream Central Admin:
Seleccione [PaperStream Central Admin].
 - Para eliminar PaperStream Central Admin Agent:
Seleccione [PaperStream Central Admin Agent].
- 6** Haga clic en el botón [Desinstalar] o en el botón [Desinstalar/Cambiar].
- 7** Si se le pide confirmación, pulse el botón [Aceptar] el botón [Sí].
Se desinstalará la aplicación.

CONSEJO

Dependiendo de la configuración del control de su cuenta de usuario, es posible que reciba el mensaje "Un programa no identificado desea tener acceso a este equipo". En dicho caso, seleccione [Permitir] para continuar con la desinstalación.

■ Antes de utilizar este manual

● Abreviaturas utilizadas en este manual

En este manual se utilizan las siguientes abreviaturas.

Indicación	Nombre
Windows 10 (*1)	Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) Windows® 10 Education (32-bit/64-bit)
Windows 11 (*1)	Windows® 11 Home (64-bit) Windows® 11 Pro (64-bit) Windows® 11 Enterprise (64-bit) Windows® 11 Education (64-bit)
Windows Server 2016 (*1)	Windows Server™ 2016 Standard (64-bit)
Windows Server 2019 (*1)	Windows Server™ 2019 Standard (64-bit)
Windows Server 2022 (*1)	Windows Server™ 2022 Standard (64-bit)
Windows Server 2025 (*1)	Windows Server™ 2025 Standard (64-bit)
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
SQL Server 2017	Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bits) Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 bits)
SQL Server 2019	Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 bits)
SQL Server 2022	Microsoft® SQLServer™ 2022 Standard (64 bits)
SQL Server	SQL Server 2017 SQL Server 2019 SQL Server 2022
Google Chrome	Google Chrome™

*1: Cuando no hay ninguna distinción entre las diferentes versiones de los sistemas operativos mencionados arriba se usa el término general "Windows".

● Descripción de las operaciones sucesivas

Los símbolos de la flecha derecha (→) se utilizan para separar iconos u opciones de menú que debe seleccionar en sucesión.

Ejemplo: Haga clic en el menú [Inicio] → [Panel de control].

● Capturas de pantalla usadas en este manual

Las capturas de pantalla de productos Microsoft se reimprimen con el permiso de Microsoft Corporation. Estas capturas de pantalla están sujetas a cambios sin previo aviso en aras de la mejora del producto. La pantalla y operaciones reales pueden diferir en función del sistema operativo.

Si la pantalla realmente visualizada difiere de los ejemplos de pantalla de este manual, opere siguiendo la pantalla realmente visualizada.

- **Copyright**

- **NetAdvantage**

- Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

- **Secure iNetSuite**

- Copyright© 2008-2013 Dart Communications

- **Marcas comerciales**

- Intel e Intel Core son marcas comerciales de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países.

- Google y Google Chrome son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google LLC.

- ISIS es una marca de Open Text.

- PaperStream y Scanner Central Admin son marcas registradas de PFU Limited en Japón.

- Los demás nombres de compañías y productos son las marcas comerciales o las marcas registradas de las respectivas compañías.

- **Fecha de publicación/Emisor**

- Fecha de publicación: Abril 2026

- Publicado por: PFU Limited

- **Aviso**

- El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

- PFU Limited no asume responsabilidad alguna por los daños incidentales o consecuentes surgidos por el uso de este producto, así como tampoco por cualquier reclamación realizada por un tercero.

- La copia total o parcial del contenido de este manual, así como de las aplicaciones del escáner, está prohibida por la ley de propiedad intelectual.

■ Cómo utilizar este manual

Lea este manual cuando utilice PaperStream Central Admin.

● Navegador recomendado

Se recomienda utilizar uno de los navegadores que se indican a continuación para visualizar correctamente este manual.

- Microsoft Edge
- Google Chrome

ATENCIÓN

Si aparece una barra de información cuando vea este manual, siga el mensaje que aparece en la barra de información y permita el contenido bloqueado.

● Para buscar el tema que desee con palabras clave

Introduzca la palabra clave en la barra de búsqueda que se encuentra en la parte superior de cada tema y haga clic en el botón [Buscar] para mostrar los títulos de los temas en los resultados de búsqueda.

Búsqueda AND

Cuando introduzca varias palabras clave separadas por un espacio, se buscarán las páginas que contengan todas las palabras clave que ha indicado.

Búsqueda de coincidencia exacta

Cuando introduzca palabras clave entre comillas, se buscarán las páginas que contengan todas las palabras clave como una frase.

Ejemplo: "PaperStream Central Admin".