

Manuale dell'utente di PaperStream Central Admin

Sommario

Guida dell'utente di PaperStream Central Admin	7
Panoramica	9
Caratteristiche.....	9
Funzioni principali	12
Flusso dall'installazione alle operazioni.....	18
Installazione	19
Requisiti di sistema (PaperStream Central Admin).....	19
Requisiti di sistema (PaperStream Central Admin Agent).....	23
Installazione di PaperStream Central Admin	25
Importazione del certificato (per HTTPS)	31
Installazione di PaperStream Central Admin Agent.....	33
Installazione di Error Recovery Guide.....	34
Configurazione	35
Accedere a PaperStream Central Admin.....	35
Configurazione delle Preferenze per PaperStream Central Admin.....	37
Registrazione di scanner e computer.....	39
Registrazione di uno scanner e di un computer (Utilizzato con Agent).....	40
Registrazione di uno scanner (Utilizzato con una connessione diretta).....	42
Aggiornamento di scanner e computer.....	44
Moduli di aggiornamento distribuibili	46
Creazione di informazioni sull'aggiornamento	49
Notifica via e-mail di errori dello scanner o del computer.....	53
Impostazione dell'autenticazione OAuth 2.0 di Exchange Online per l'invio di e-mail.....	54
Controllo delle e-mail.....	55
Collegamento con un gestore SNMP.....	58
Controllo delle trap SNMP	59
Elenco delle funzioni dell'agente SNMP	61
OID/MIB.....	64
Gestione di più di 1.000 scanner e computer	74
Impostazioni di PaperStream Central Admin come leader.....	76
Impostazioni di PaperStream Central Admin come follower	78
Utilizzo	79

Controllo degli stati degli scanner nel dashboard	79
Gestione degli scanner	80
Gestione dei computer	83
Gestione di informazioni sull'aggiornamento	85
Controllo dei registri eventi	87
Controllo delle informazioni statistiche	88
Gestione dei follower da parte di un leader	89
Finestre	91
<hr/>	
Finestra di accesso	93
[Dashboard].....	95
[Scanner]	98
Finestra [Ricerca scanner].....	106
Finestra [Dettagli dello scanner]	108
Finestra [Modifica informazioni di configurazione dello scanner]	111
Finestra [Modifica del gruppo]	113
Finestra [Modifica elementi].....	114
Finestra [Registrazione numero di serie].....	115
[Computer]	116
Finestra [Dettagli del computer].....	120
Finestra [Modifica informazioni di configurazione del computer].....	122
[Aggiorna].....	123
Scheda [Da applicare] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento].....	126
Scheda [Impostazioni dello scanner] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento].....	128
Scheda [Firmware] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento].....	143
Scheda [Impostazioni applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento].....	145
Scheda [Applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento]	147
Scheda [Momento di applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento].....	149
Scheda [Controlla e salva] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento].....	151
Finestra [Selezionare uno scanner per ricevere le impostazioni da]	152
Finestra [Registra destinazione di salvataggio]/Finestra [Modifica destinazione di salvataggio]	153
Finestra [Registra indirizzo]/Finestra [Modifica indirizzo]	161
Finestra [Crea lavoro]/Finestra [Modifica lavoro].....	162
Finestra [Ottieni il file di aggiornamento più recente dal sito Web].....	169

Finestra [Ordine di applicazione]	170
Finestra [Stato dell'aggiornamento]	171
[Reg.eventi]	173
Finestra [Dettagli evento]	174
[Statistiche]	175
[Gate Console]	177
Finestra [Registra un follower]	181
Finestra [Modifica il follower]	182
[Preferenze]	183
Finestra [Campi personalizzati]	196
Finestra [Modifica informazioni amministratore]	197
[Informazioni]	198
Soluzione dei problemi	199
Uno scanner da registrare non è visualizzato nella finestra [Ricerca scanner]	199
Il simbolo "Sconosciuto" rimane in [Stato] per uno scanner	200
Desidero cancellare i simboli di errore nelle informazioni sullo scanner	201
Continua a verificarsi un errore [Impossibile applicare]	202
Come gestire gli eventi	203
11001: PaperStream Central Admin è stato avviato.	204
11002: PaperStream Central Admin è stato spento.	205
11901: Il servizio si è avviato correttamente.	206
11902: Il servizio si è interrotto correttamente.	207
12001: Le impostazioni predefinite vengono usate al posto di valori non validi.	208
12002: Si è superato il limite di registrazione dello scanner.	209
12902: La notifica della pianificazione non è riuscita. Riprova in corso.(XXXX)	210
13001: Si è verificato un errore.	211
13002: Ambiente di esecuzione sfavorevole - non è possibile continuare.	212
13003: Non è possibile accedere al database.	213
13004: Schedulazione non possibile.	214
13005: Impossibile modificare le impostazioni di comunicazione nella finestra di gestione.	215
13901: Non è possibile avviare il pianificatore.(XXXX)	216
13902: La notifica della pianificazione non è riuscita. (XXXX)	217
13903: La pianificazione XXXX è scaduta ed è stata eliminata. Eventi [XXXX]	218
13904: Si è verificato un errore.(XXXX)	219
Elenco dei codici di messaggio	220
Messaggi dei comandi di backup/ripristino	227

Codici di errore dell'applicazione.....	231
Notifiche del codice di messaggio attraverso i trap SNMP	232
Messaggi di errore inviati al gestore SNMP	235
Operazioni su PaperStream Central Admin Agent	237
Avviamento di PaperStream Central Admin Agent	237
Configurazione delle impostazioni e-mail	238
Configurazione della notifica trap SNMP	241
Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner	243
Installazione manuale dei moduli di aggiornamento	245
Operazioni su Module Creator	247
Avviamento di Module Creator.....	247
Download di un modulo di aggiornamento dal sito Web.....	248
Creazione di un modulo di aggiornamento utilizzando il Setup DVD-ROM fornito con lo scanner	250
Creazione di un'applicazione utente come modulo di aggiornamento	252
Creazione e installazione di un modulo di aggiornamento per un file	254
Manutenzione	256
Backup/Ripristino delle impostazioni di PaperStream Central Admin.....	256
Ottenimento delle informazioni di supporto tecnico in PaperStream Central Admin.....	259
Manutenzione di PaperStream Central Admin Agent.....	260
Appendice	262
Comparazione funzionale tra tipi di scanner	262
Specifiche per l'utilizzo della funzione Gate Console	264
Formati dei file di importazione ed esportazione	267
Formato del file di registrazione numero di serie.....	268
Formato del file di configurazione dello scanner	269
Formato del file di configurazione del computer.....	274
Formato del file delle impostazioni differenti	278
Formato del file di registro degli eventi.....	283
Formato del file di informazioni statistiche.....	284
File di informazioni sui follower.....	285

Compatibilità per il backup o il ripristino delle impostazioni di PaperStream Central Admin.....	286
Disinstallazione dell'applicazione	287

Guida dell'utente di PaperStream Central Admin

Grazie per aver utilizzato PaperStream Central Admin.

Questo prodotto è un'applicazione che consente di gestire gli scanner con operazioni quali l'aggiornamento delle impostazioni di scansione e del firmware, nonché il monitoraggio degli stati degli scanner.

Questo manuale descrive i seguenti argomenti. Leggerli attentamente.

Panoramica (pag. 9)

Descrive la panoramica di questo prodotto.

Installazione (pag. 19)

Descrive come installare questo prodotto.

Configurazione (pag. 35)

Descrive la configurazione dopo l'installazione del prodotto.

Utilizzo (pag. 79)

Descrive l'utilizzo.

Finestre (pag. 91)

Descrive gli elementi in ogni finestra.

Soluzione dei problemi (pag. 199)

Descrivere come risolvere i problemi e gestire i registri eventi.

Operazioni su PaperStream Central Admin Agent (pag. 237)

Descrive il funzionamento di PaperStream Central Admin Agent.

Operazioni su Module Creator (pag. 247)

Descrive il funzionamento di Module Creator.

Manutenzione (pag. 256)

Descrive la manutenzione di questo prodotto.

Appendice (pag. 262)

Descrive le informazioni supplementari.

● **Manuali**

Guida dell'utente di PaperStream Central Admin (questo manuale)

Descrive la panoramica di PaperStream Central Admin e gli elementi delle finestre.

Cliccare l'icona "?" in ogni finestra per visualizzare la relativa descrizione.

Aiuto di PaperStream Central Admin Agent

Descrive gli elementi visualizzati nella finestra di PaperStream Central Admin Agent, nonché il significato dei messaggi e come gestirli.

È accessibile da [Aiuto] nella finestra PaperStream Central Admin Agent.
Per i dettagli vedere [Operazioni su PaperStream Central Admin Agent \(pag. 237\)](#).

Aiuto di Module Creator

Descrive gli elementi visualizzati nella finestra di Module Creator, nonché il significato dei messaggi e come gestirli.

È accessibile da [Aiuto] nella finestra Module Creator.
Per i dettagli vedere [Operazioni su Module Creator \(pag. 247\)](#).

Error Recovery Guide (manuale)

Descrive le soluzioni per gli errori segnalati nei registri eventi.
È possibile accedervi da [Ulteriori informazioni] nella finestra di Error Recovery Guide.

Panoramica

Questa sezione descrive la panoramica di PaperStream Central Admin.

Caratteristiche

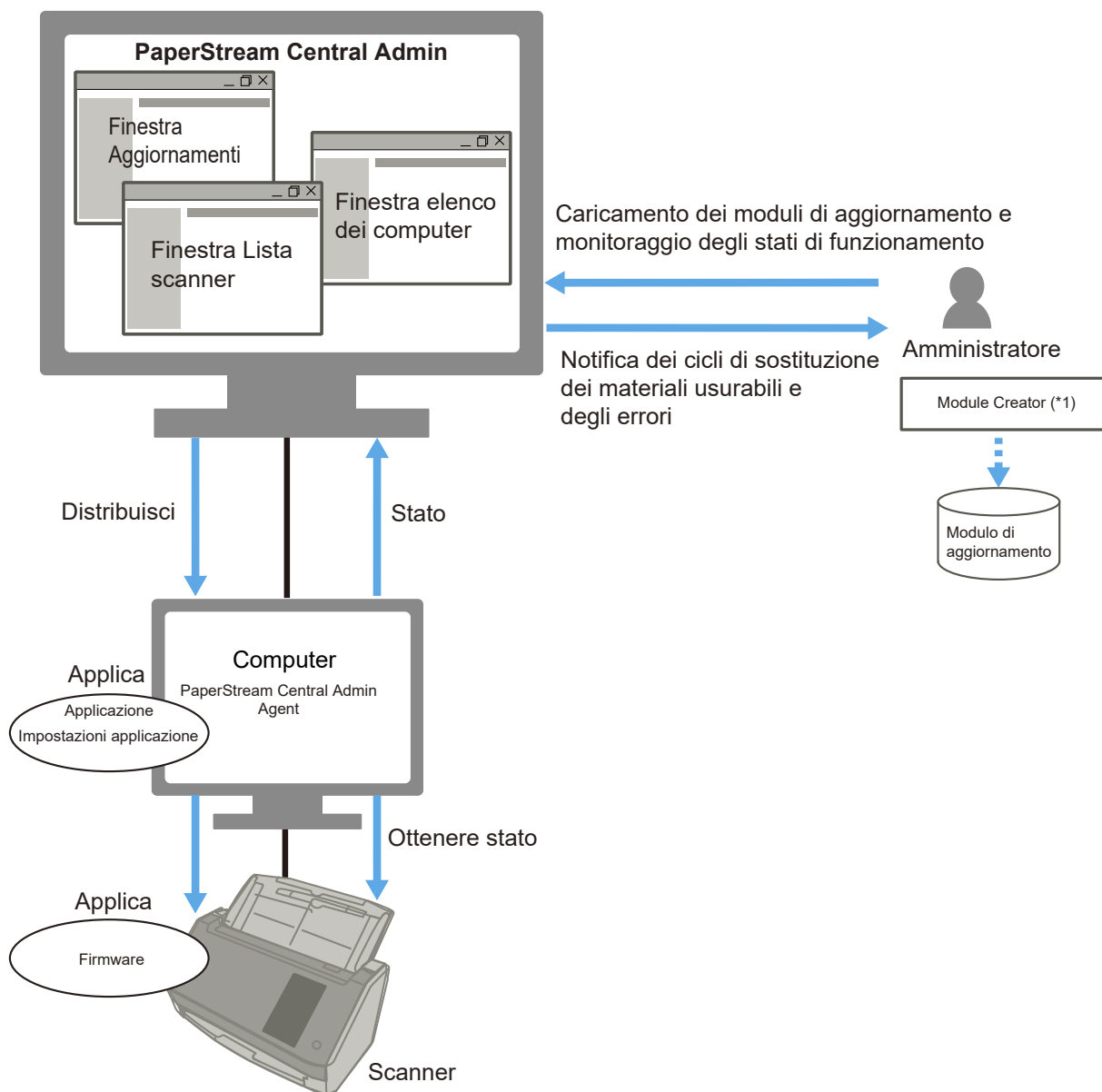
Possibilità di monitorare gli stati degli scanner e di aggiornarli

Il collegamento degli scanner con PaperStream Central Admin come segue consente di monitorare gli stati (quali lo stato di accensione e gli errori) degli scanner di applicare il firmware agli scanner.

- Operativo con Agent

Quando uno scanner è collegato a un computer, installare PaperStream Central Admin Agent sul computer e collegare PaperStream Central Admin Agent con PaperStream Central Admin. Quindi, è possibile registrare lo scanner e il computer a cui lo scanner è collegato con PaperStream Central Admin e monitorare lo stato dello scanner.

In questo tipo di collegamento, è possibile gestire i computer in un elenco e applicare le applicazioni (applicazioni di scansione delle immagini e driver dello scanner) ai computer.

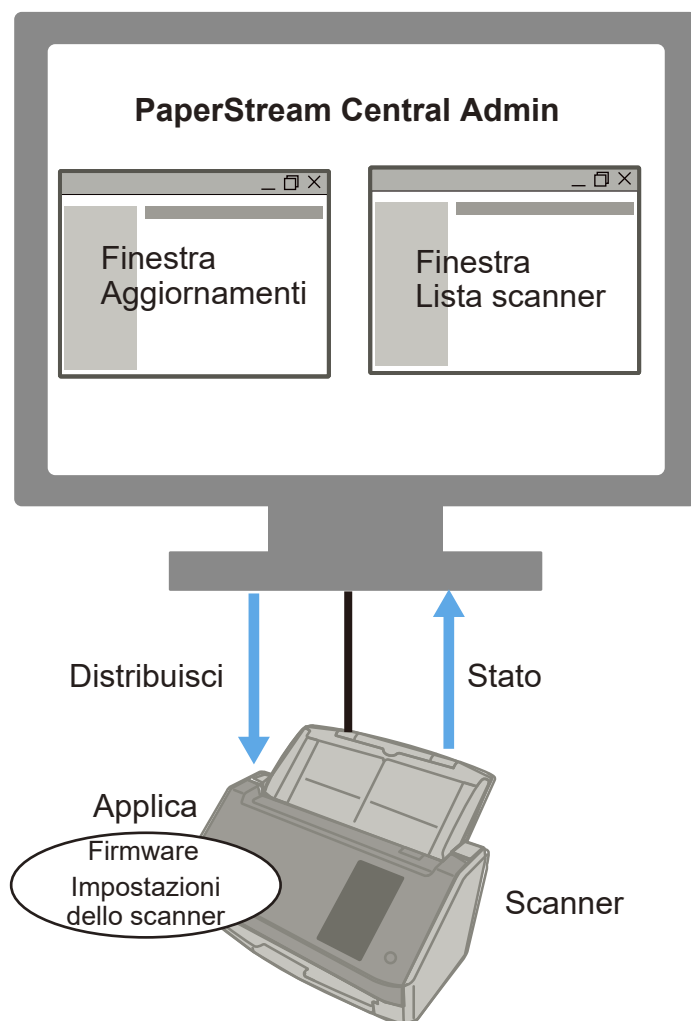


***1:**Module Creator è un'applicazione che crea moduli di aggiornamento da caricare in PaperStream Central Admin. Installato insieme a PaperStream Central Admin.

- Operativo con una connessione diretta

Quando uno scanner è collegato a una rete, collegarlo a PaperStream Central Admin. Su PaperStream Central Admin è possibile cercare lo scanner, registrarlo e monitorarne lo stato.

In questo tipo di collegamento, è possibile distribuire le impostazioni dello scanner e applicarle allo scanner.



Le impostazioni per DirectScan possono essere distribuite per applicarle agli scanner

Le impostazioni DirectScan e i lavori possono essere distribuiti e applicati agli scanner che possono utilizzare DirectScan.

Per dettagli su come utilizzare DirectScan, consultare la Guida dell'operatore dello scanner.

Invio di avvisi e-mail per la sostituzione dei materiali usurati e per gli errori degli scanner

Vengono inviati all'amministratore avvisi e-mail relativi alla sostituzione dei materiali usurati e agli errori che si verificano negli scanner.

Disponibile il collegamento con il gestore SNMP

Ciò permette al gestore SNMP di ricevere notifiche trap SNMP relative alla sostituzione dei materiali usurati e agli errori dello scanner.

Il collegamento con più applicazioni PaperStream Central Admin consente di gestire un gran numero di scanner e computer (funzione Gate Console)

È possibile gestire 1.000 o più scanner e computer collegandoli a più applicazioni PaperStream Central Admin.

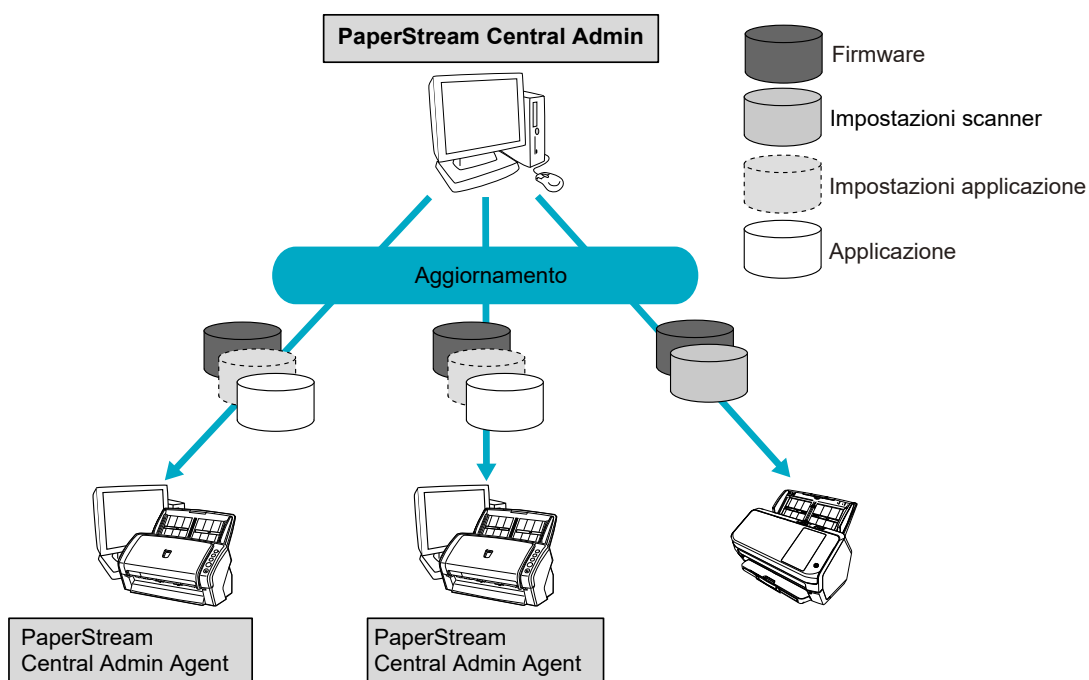
Funzioni principali

● Funzione di aggiornamento

Questa funzione consente di aggiornare simultaneamente le impostazioni dello scanner, le impostazioni dell'applicazione, il firmware e le applicazioni (applicazioni di scansione delle immagini e driver dello scanner) per più scanner contemporaneamente.

È possibile creare più informazioni di aggiornamento per un singolo gruppo scanner o gruppo computer e configurare l'ordine in cui vengono applicate.

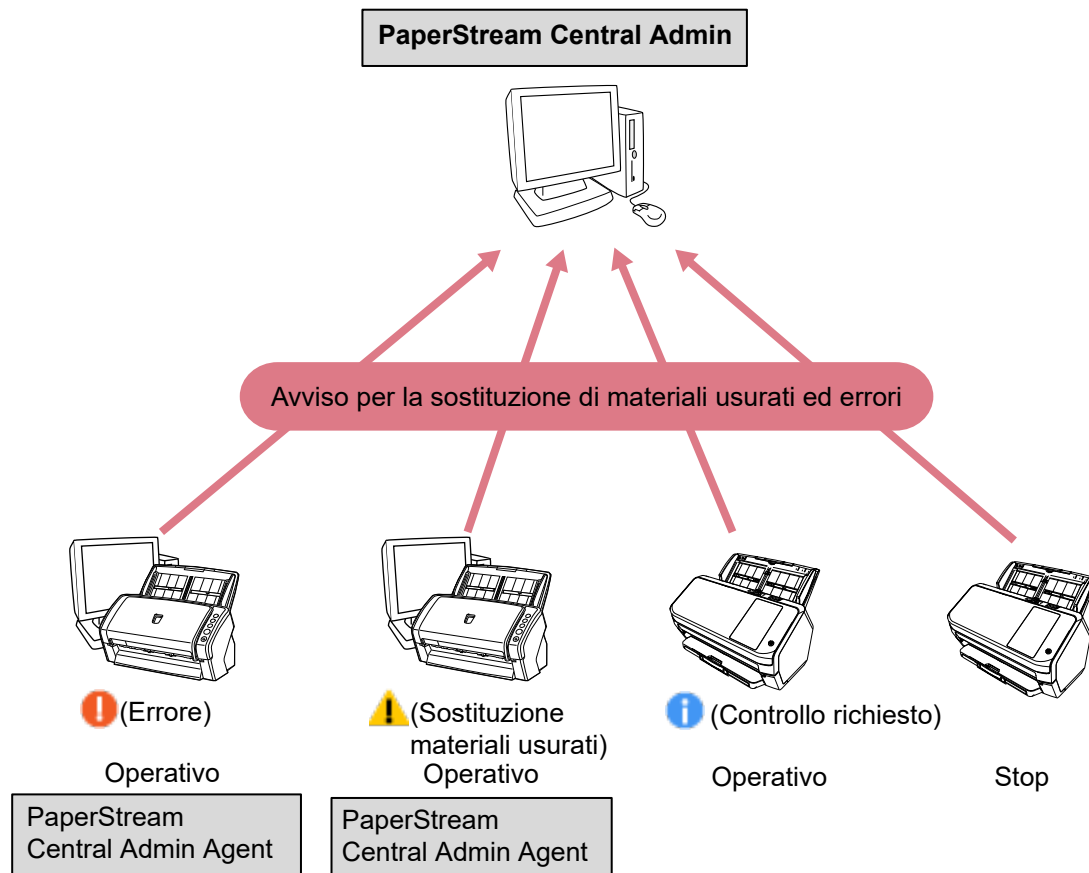
Non essendo necessario aggiornare gli scanner o i computer singolarmente, ciò comporta una sostanziale riduzione dei tempi necessari per eseguire l'aggiornamento di molti dispositivi.



● Funzione di controllo

Questa funzione fornisce la capacità di controllare lo stato operativo di scanner che necessitano di sostituzione dei materiali usurati, scanner o computer in cui si è verificato un errore o scanner che necessitano di manutenzione.

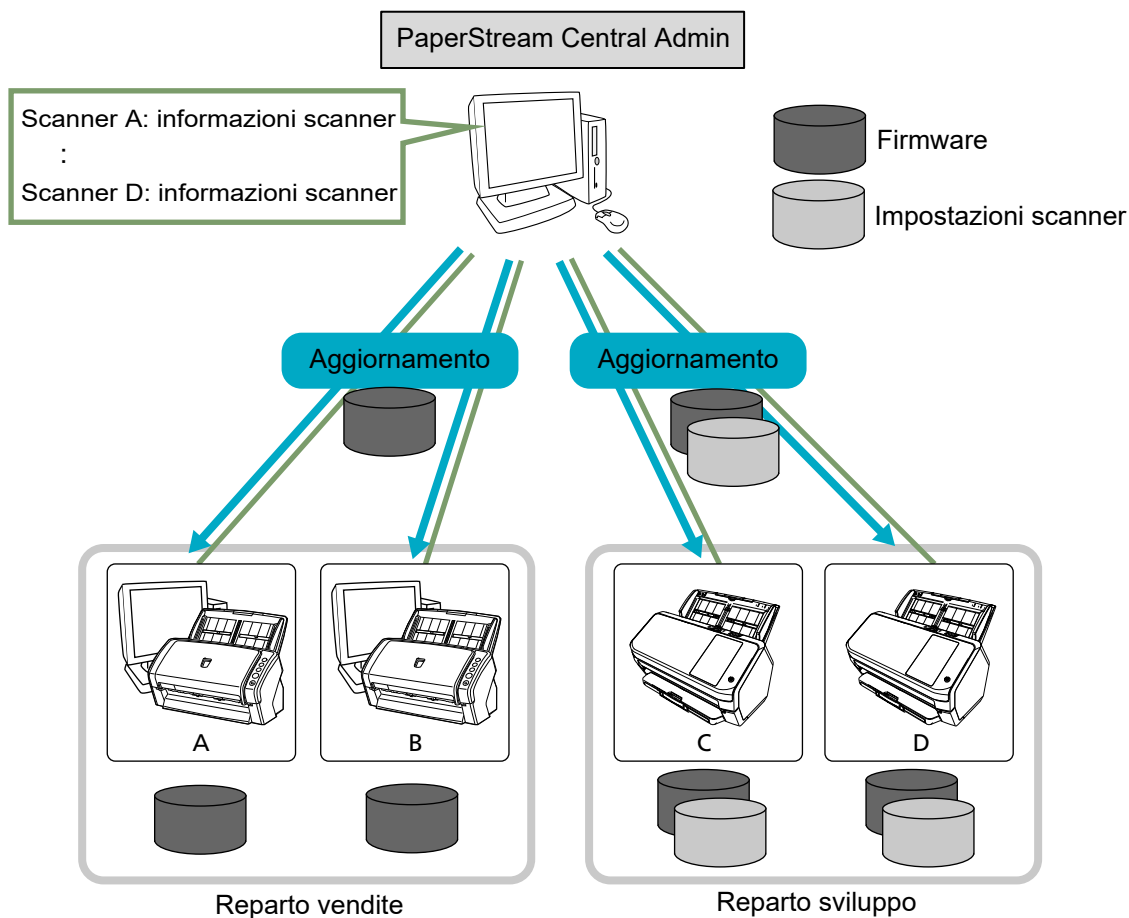
È possibile verificare facilmente lo stato operativo e le condizioni degli scanner.



● Funzione di gestione

Questa funzione consente di gestire gli scanner e i computer verificando le informazioni dello scanner (come il nome del modello e il numero della versione di firmware/scanner) o di riordinare gli scanner e i computer in gruppi diversi.

La divisione degli scanner e dei computer per dipartimento permette alle singole sezioni di aggiornare i propri scanner e computer.



● Funzione di notifica via e-mail

Se la sostituzione dei materiali usurati è necessaria per uno scanner o se si verifica un errore su uno scanner o un computer, gli amministratori vengono avvisati via e-mail.

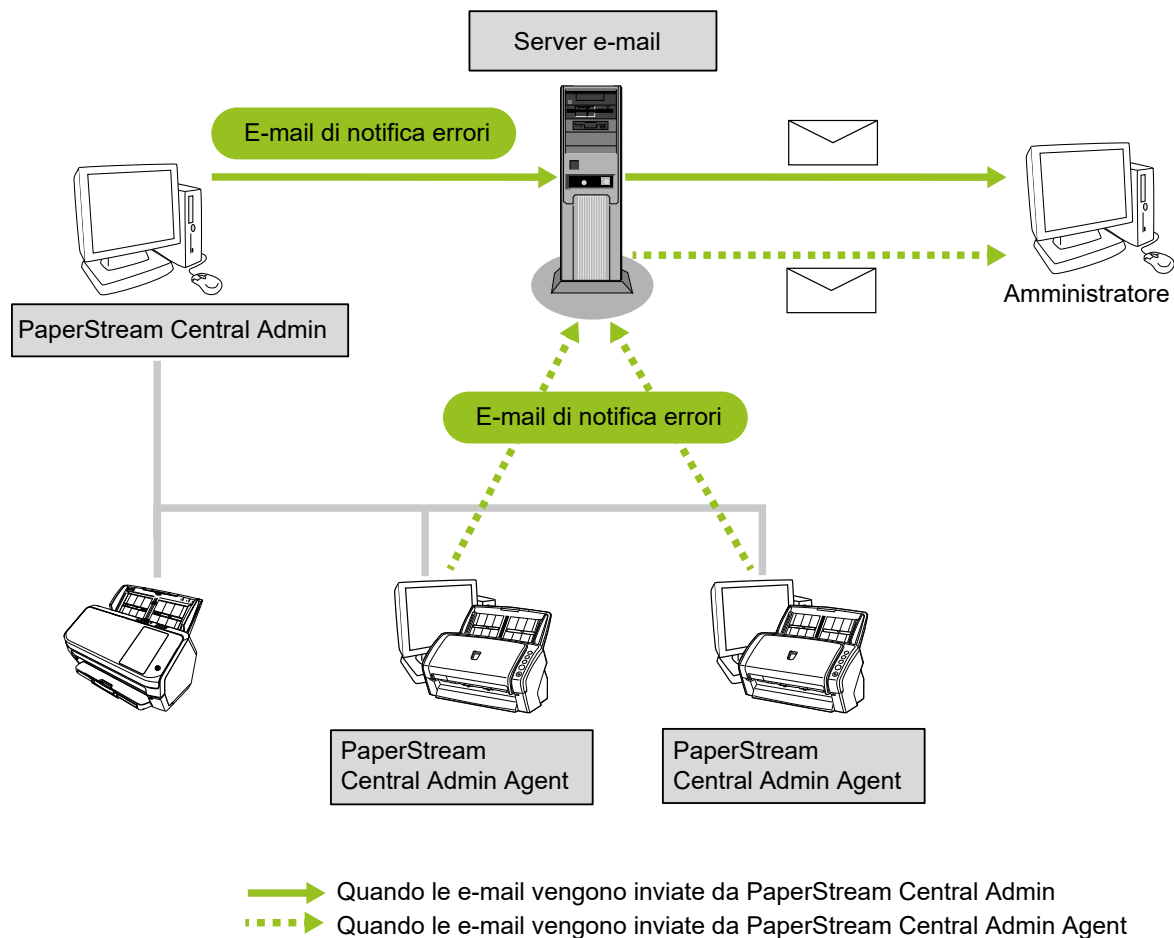
Controllando queste e-mail, gli amministratori possono adottare prontamente le misure appropriate per gli scanner.

Questa funzione può essere implementata facilmente utilizzando il sistema di e-mail esistente.

Il collegamento con un sistema di e-mail può essere realizzato nei seguenti modi:

- Collegamento di PaperStream Central Admin Agent con il sistema di e-mail
Le e-mail di notifica degli errori relativi a uno scanner e a un computer operativi vengono inviate da ciascun agente.
- Collegamento di PaperStream Central Admin con il sistema di e-mail

Le e-mail di notifica degli errori relativi a tutti gli scanner e i computer gestiti vengono inviate da PaperStream Central Admin.



● Funzione di collegamento SNMP

Ciò permette al gestore SNMP di ricevere notifiche trap SNMP relative alla sostituzione dei materiali usurati e agli errori dello scanner.

Verificando i trap SNMP inviati al gestore SNMP, gli amministratori possono adottare prontamente le misure appropriate per gli scanner.

Questa funzione può essere implementata facilmente utilizzando il gestore SNMP esistente.

Il collegamento con il gestore SNMP avviene nei seguenti modi:

- Collegamento di PaperStream Central Admin con il gestore SNMP

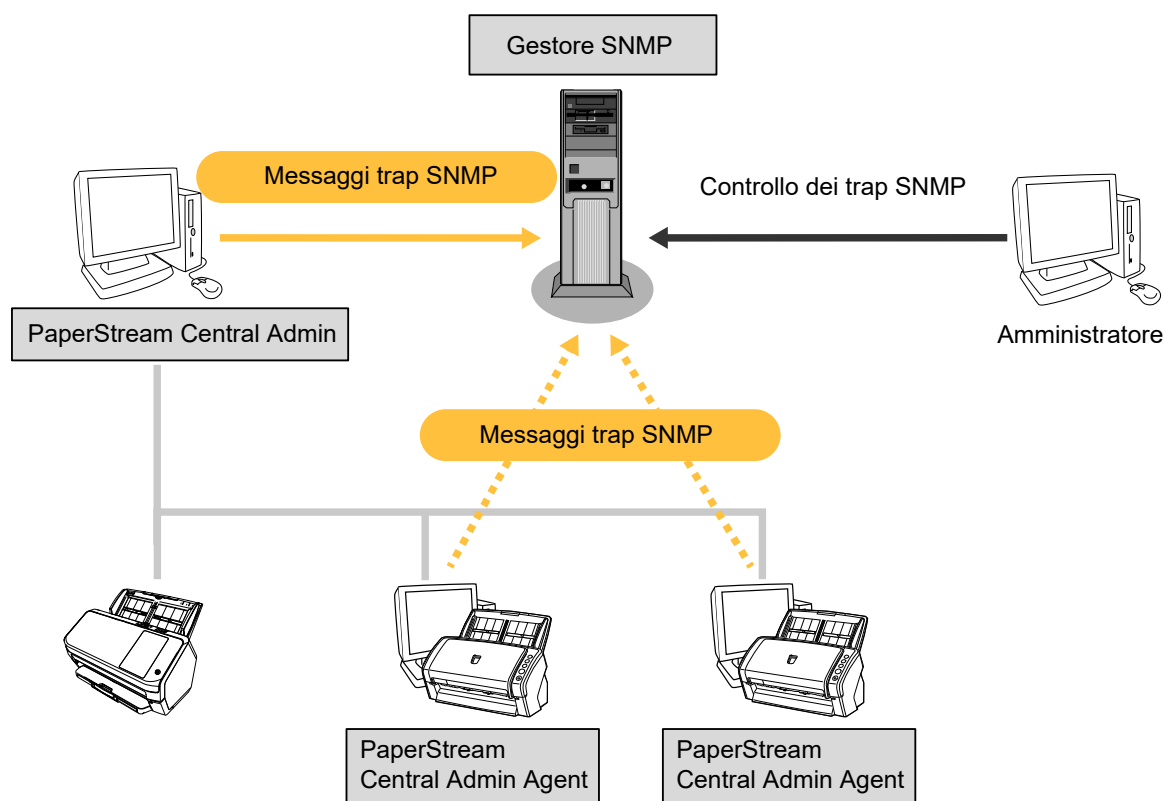
Quando PaperStream Central Admin viene usato come agente SNMP, le trap SNMP relative a tutti gli scanner gestiti vengono inviate da PaperStream Central Admin.

ATTENZIONE

- Quando si utilizza la funzione Gate Console, collegare il manager SNMP solo con il leader.
- Quando PaperStream Central Admin e Scanner Central Admin Server coesistono, collegare il gestore SNMP con PaperStream Central Admin o Scanner Central Admin Server. Non è possibile collegare il gestore SNMP a entrambi contemporaneamente.

- Collegamento di PaperStream Central Admin Agent con il gestore SNMP

Quando PaperStream Central Admin Agent viene usato come agente SNMP, le trap SNMP relative a uno scanner operativo vengono inviate da ciascun agente.



- ➔ Quando collegato a PaperStream Central Admin
- ⋯➔ Quando collegato a PaperStream Central Admin Agent

- **Funzione Gate Console**

Grazie al collegamento tra più applicazioni di PaperStream Central Admin, è possibile gestire più di 1.000 scanner e computer.

Registrare un'applicazione PaperStream Central Admin come leader e registrare le altre applicazioni PaperStream Central Admin come follower. Il leader potrà gestire gli scanner e i computer gestiti dai follower registrati. È anche possibile registrare Scanner Central Admin Server come follower.

Il leader può eseguire quanto segue sugli scanner e i computer gestiti dai suoi follower

- **Monitoraggio di scanner e computer**
È possibile monitorare gli scanner e i computer nel dashboard, nell'elenco degli scanner e nell'elenco dei computer.
- **Modifica delle descrizioni di scanner e computer**
Tutte le modifiche apportate al leader si rifletteranno sui follower.
- **Modifica dei gruppi scanner e dei gruppi computer**
Le modifiche apportate nel leader non si riflettono nei follower. Si riflettono solo nel leader.
- **Rimozione di scanner e computer**

Quando si rimuovono lo scanner e il computer follower nel leader, lo scanner e il computer vengono rimossi anche dal follower.

- Cancellazione dei messaggi di errore

È possibile cancellare i messaggi di errore relativi agli scanner o ai computer gestiti dai follower.

- Creazione di informazioni sull'aggiornamento

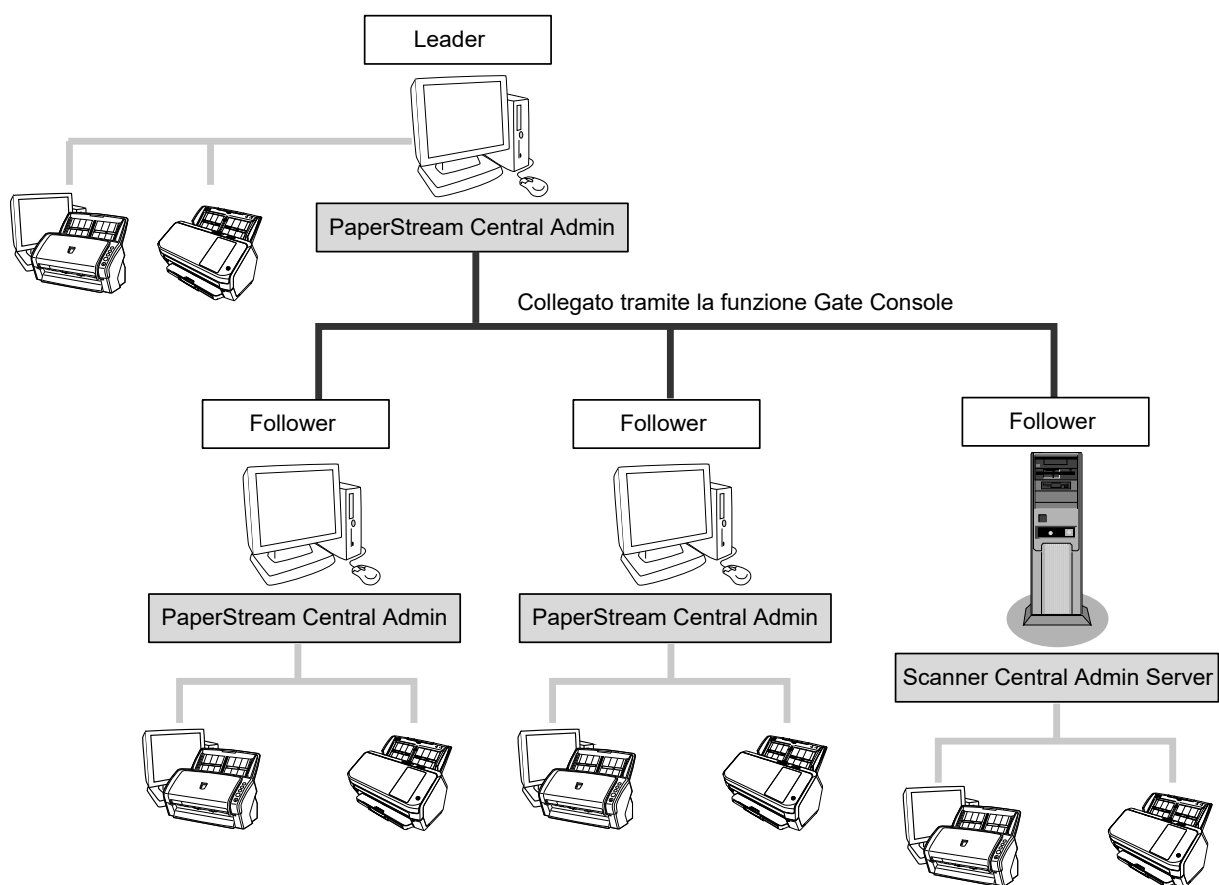
È possibile creare gruppi di scanner e computer, compresi gli scanner e i computer dei follower, per distribuire informazioni sugli aggiornamenti creati su un leader.

- Visualizzazione/eliminazione dei registri eventi

È possibile elencare i registri eventi dei follower ed eliminare tutti i registri eventi.

- Visualizzazione delle informazioni statistiche

È possibile elencare le statistiche dei follower.



- **Funzione di autenticazione utente**

È possibile limitare gli utenti (amministratori) che utilizzano PaperStream Central Admin gestendo il nome utente e la password per accedere a PaperStream Central Admin.

È possibile utilizzare anche un server di autenticazione esterno (server LDAP).

Flusso dall'installazione alle operazioni

1 Installazione

➔ [Installazione di PaperStream Central Admin \(pag. 25\)](#)

A seconda delle operazioni desiderate, installare quanto segue.

➔ [Installazione di PaperStream Central Admin Agent \(pag. 33\)](#)

➔ [Installazione di Error Recovery Guide \(pag. 34\)](#)

2 Configurazione

➔ [Accedere a PaperStream Central Admin. \(pag. 35\)](#)

➔ [Configurazione delle Preferenze per PaperStream Central Admin \(pag. 37\)](#)

➔ [Registrazione di scanner e computer \(pag. 39\)](#)

➔ [Aggiornamento di scanner e computer \(pag. 44\)](#)

A seconda delle operazioni desiderate, configurare le seguenti impostazioni.

➔ [Notifica via e-mail di errori dello scanner o del computer \(pag. 53\)](#)

➔ [Collegamento con un gestore SNMP \(pag. 58\)](#)

➔ [Gestione di più di 1.000 scanner e computer \(pag. 74\)](#)

3 Operazioni

● Monitoraggio di scanner e computer

➔ [Controllo degli stati degli scanner nel dashboard \(pag. 79\)](#)

➔ [Controllo dei registri eventi \(pag. 87\)](#)

➔ [Controllo delle informazioni statistiche \(pag. 88\)](#)

● Gestione di scanner e computer

➔ [Gestione degli scanner \(pag. 80\)](#)

➔ [Gestione dei computer \(pag. 83\)](#)

➔ [Gestione di informazioni sull'aggiornamento \(pag. 85\)](#)

➔ [Gestione dei follower da parte di un leader \(pag. 89\)](#)

Installazione

Questo capitolo descrive l'installazione di PaperStream Central Admin.

Requisiti di sistema (PaperStream Central Admin)

- **Software**

- Sistema operativo (*1)
 - Sistema operativo client Windows
 - Windows 10
 - Windows 11
 - Sistema operativo server Windows
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2019
 - Windows Server 2022
 - Windows Server 2025
- .NET Framework 4.7.2 o versione successiva (*2)
- IIS 10.0 o versione successiva (*3)
- SQL Server (*4)
 - SQL Server 2017
 - SQL Server 2019
 - SQL Server 2022
- Browser
 - Microsoft Edge (*5)
 - Google Chrome (*5)

ATTENZIONE

I cookie e JavaScript devono essere abilitati nelle Impostazioni del browser.

***1:** Se PaperStream Central Admin viene utilizzato sul sistema operativo Windows Server, è necessario acquistare una licenza CAL (Client Access License). Per dettagli su CAL, contattare Microsoft.

***2:** Se .NET Framework non è installato, verrà inviata una notifica. Scaricare .NET Framework dal sito Web di Microsoft e installarlo sul computer.

***3:** Quando si installa IIS 10.0 o una versione successiva, verificare anche l'installazione dei seguenti componenti.

- Strumenti di gestione Web
 - IIS Management Console

- Servizi World Wide Web (per il sistema operativo client Windows)
 - Funzionalità HTTP comuni (Errori HTTP/Esplorazione directory/Documento predefinito/Contenuto statico)
 - Funzionalità per lo sviluppo di applicazioni (Estendibilità .NET/ASP.NET/Filtri ISAPI/Estensioni ISAPI/WebSocket Protocol)
 - Protezione (filtro richieste)
 - Prestazioni (compressione contenuto statico)
 - Integrità e diagnostica (Strumenti di registrazione/Monitor richieste)
- Server Web (per il sistema operativo Windows Server)
 - Funzionalità HTTP comuni (Errori HTTP/Esplorazione directory/Documento predefinito/Contenuto statico)
 - Sviluppo di applicazioni (Estendibilità .NET/ASP.NET/Filtri ISAPI/Estensioni ISAPI/WebSocket Protocol)
 - Protezione (filtro richieste)
 - Prestazioni (compressione contenuto statico)
 - Integrità e diagnostica (Registrazione HTTP/Strumenti di registrazione/Monitor richieste)

***4:** Durante l'installazione di PaperStream Central Admin, è possibile selezionare se usare il database integrato o il SQL Server esistente.

***5:** Non è possibile visualizzare e usare la finestra di PaperStream Central Admin in più schede del browser.

● Hardware

- CPU
Processore Intel o compatibile Intel
- Risoluzione dello schermo
1280 × 768 pixel o superiore
- Memoria (*1)
Min. 4 GB
Quando si utilizza la funzione Gate Console per gestire fino a 51.000 scanner, si consiglia di utilizzare minimo 16 GB.
- Spazio su disco
Min. 4,2 GB di spazio di memoria libero

***1:** Questi requisiti variano a seconda dei requisiti richiesti dal sistema operativo in uso.

● Scanner

Per i dettagli sugli scanner supportati, vedere quanto segue:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

Gli scanner supportati variano a seconda della funzione.

➔ [Comparazione funzionale tra tipi di scanner \(pag. 262\)](#)

● Numero di scanner che è possibile gestire

È possibile registrare fino a 1.000 scanner con una sola applicazione PaperStream Central Admin. Quando si utilizza la funzione Gate Console, consultare [Specifiche per l'utilizzo della funzione Gate Console \(pag. 264\)](#).

● Condizioni della rete

- La comunicazione HTTP/HTTPS è possibile da PaperStream Central Admin agli scanner di immagini (Utilizzati con una connessione diretta).
- La comunicazione HTTP/HTTPS è possibile da PaperStream Central Admin Agent/scanner di immagini (utilizzati con una connessione diretta) a PaperStream Central Admin.
- La comunicazione SMTP è possibile da PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent al server SMTP.
- La comunicazione trap SNMP è possibile da PaperStream Central Admin/PaperStream Central Admin Agent al gestore SNMP.
- La comunicazione HTTP è possibile da Module Creator al sito di download (sito Web di Internet) quando si acquisisce un modulo di aggiornamento da un sito di download.
- Quando si utilizza la nuova funzione di verifica degli aggiornamenti, è possibile la comunicazione HTTP da PaperStream Central Admin al sito di download.
- Quando si utilizza la funzione Gate Console, è possibile la comunicazione tramite WebSocket con PaperStream Central Admin del leader o con PaperStream Central Admin/Scanner Central Admin Server del follower.
Assicurarsi che WebSocket sia abilitato in Windows IIS.

● Numeri di porta da usare

Il numero di porta è impostato nella finestra [Preferenze].

➔ [\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

Da/a	Numero di porta	Protocollo/Numero di protocollo
Browser →PaperStream Central Admin	10444	IPv4 TLS1.2
Scanner o PaperStream Central Admin Agent →PaperStream Central Admin	20444	IPv4 TLS1.2
PaperStream Central Admin → Server LDAP	389 (LDAP)	6 (TCP)
	636 (LDAPS)	6 (TCP)
	3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)

Da/a	Numero di porta	Protocollo/Numero di protocollo
	3269 (Active Directory Global Catalog over SSL)	6 (TCP)

- Invio di e-mail

Da/a	Numero di porta	Numero di protocollo
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent → Server SMTP	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
PaperStream Central Admin → Server SMTP (Exchange Online)	587 (SMTP) 443 (HTTPS)	6 (TCP)

*1:il numero di porta può essere cambiato.

- Notifica trap SNMP

Da/a	Numero di porta	Numero di protocollo
PaperStream Central Admin/ PaperStream Central Admin Agent → Gestore SNMP	162 (snmp-trap)	17 (UDP)

- **PaperStream Central Admin Agent supportato**

PaperStream Central Admin Agent 1.0 o successivi

Per utilizzarlo con Agent, PaperStream Central Admin Agent deve essere installato nel computer al quale è collegato lo scanner.

➔ [Installazione di PaperStream Central Admin Agent \(pag. 33\)](#)

ATTENZIONE

Scanner Central Admin Agent e PaperStream Central Admin non possono essere collegati.

Requisiti di sistema (PaperStream Central Admin Agent)

● Software

- Sistema operativo
 - Windows 10
 - Windows 11
 - Windows Server 2016 (*1)
 - Windows Server 2019 (*1)
 - Windows Server 2022 (*1)
 - Windows Server 2025 (*1)
- .NET Framework (*2)
 - .NET Framework 4.6.2 o versione successiva

ATTENZIONE

Alcuni messaggi di errore si visualizzano in inglese se si usa PaperStream Central Admin Agent in un ambiente in cui non è installato Microsoft .NET Framework Language Pack.

Per controllare o gestire lo scanner devono essere installati i seguenti software.

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)

*1:deve essere abilitata la caratteristica di Desktop Experience.

*2:se .NET Framework non è installato, verrà inviata una notifica. Scaricare .NET Framework dal sito Web di Microsoft e installarlo sul computer.

● Hardware

- CPU
 - Processore Intel o compatibile Intel (*1)
- Memoria
 - Min. 1 GB (consigliato: min. 4 GB) (*1)
- Spazio su disco
 - Min. 2,2 GB di spazio di memoria libero
- Monitor XGA o migliore

*1:Questi requisiti variano a seconda dei requisiti richiesti dal sistema operativo in uso.

ATTENZIONE

Il funzionamento di questo prodotto non è garantito nelle seguenti condizioni:

- Quando viene utilizzato su un client Terminal Services o su un client Remote Desktop Connection

- Quando viene utilizzato su una macchina virtuale
- Quando viene utilizzato su un computer a cui più utenti possono collegarsi simultaneamente
- Quando viene utilizzato come utente ospite

Installazione di PaperStream Central Admin

Module Creator verrà installato contemporaneamente a PaperStream Central Admin.

1 Eseguire le seguenti operazioni.

- Quando si installa per la prima volta
Andare al punto 2.
- Quando si aggiorna Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server a PaperStream Central Admin
 - Aggiornare prima Scanner Central Admin Agent a PaperStream Central Admin Agent.

ATTENZIONE

È possibile aggiornare le applicazioni di Scanner Central Admin Agent alle applicazioni di PaperStream Central Admin Agent in una sola volta distribuendo il modulo di aggiornamento da Scanner Central Admin Server o Scanner Central Admin Desktop.

Il modulo di aggiornamento di PaperStream Central Admin Agent distribuito a Scanner Central Admin Agent è etichettato "Scanner Central Admin Agent" nella finestra Scanner Central Admin Agent.

Se le applicazioni di Scanner Central Admin Agent rimangono perché non sono state aggiornate subito in precedenza, procedere come segue:

- Per Scanner Central Admin Server, aggiornare Scanner Central Admin Agent su ogni computer.
- Per Scanner Central Admin Desktop, distribuire il modulo di aggiornamento di PaperStream Central Admin Agent per aggiornare le applicazioni di Scanner Central Admin Agent in una sola volta.

Anche dopo l'aggiornamento a PaperStream Central Admin, è possibile aggiornare le applicazioni di Scanner Central Admin Agent in una sola volta.

- Se Scanner Central Admin Server viene utilizzato per gestire gli scanner fi-8040 utilizzati con una connessione diretta, modificare l'impostazione dell'applicazione collegata nello scanner in "Scanner Central Admin Desktop".

ATTENZIONE

- È possibile modificare le impostazioni dell'applicazione collegata per tutti gli scanner fi-8040 contemporaneamente. Modificare le impostazioni dell'applicazione collegata ed esportare le impostazioni dello scanner su Impostazioni di rete di fi Series (browser), quindi distribuirle come modulo di aggiornamento da Scanner Central Admin Server agli scanner.

Per dettagli sulle impostazioni di rete di fi Series (browser), consultare la Guida dell'operatore dello scanner.

- Se non si desidera modificare le impostazioni dell'applicazione collegata in una sola volta, modificarle per ogni scanner.

2 Assicurarsi che siano soddisfatti i requisiti di sistema di PaperStream Central Admin.

→ [Requisiti di sistema \(PaperStream Central Admin\) \(pag. 19\)](#)

3 Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.

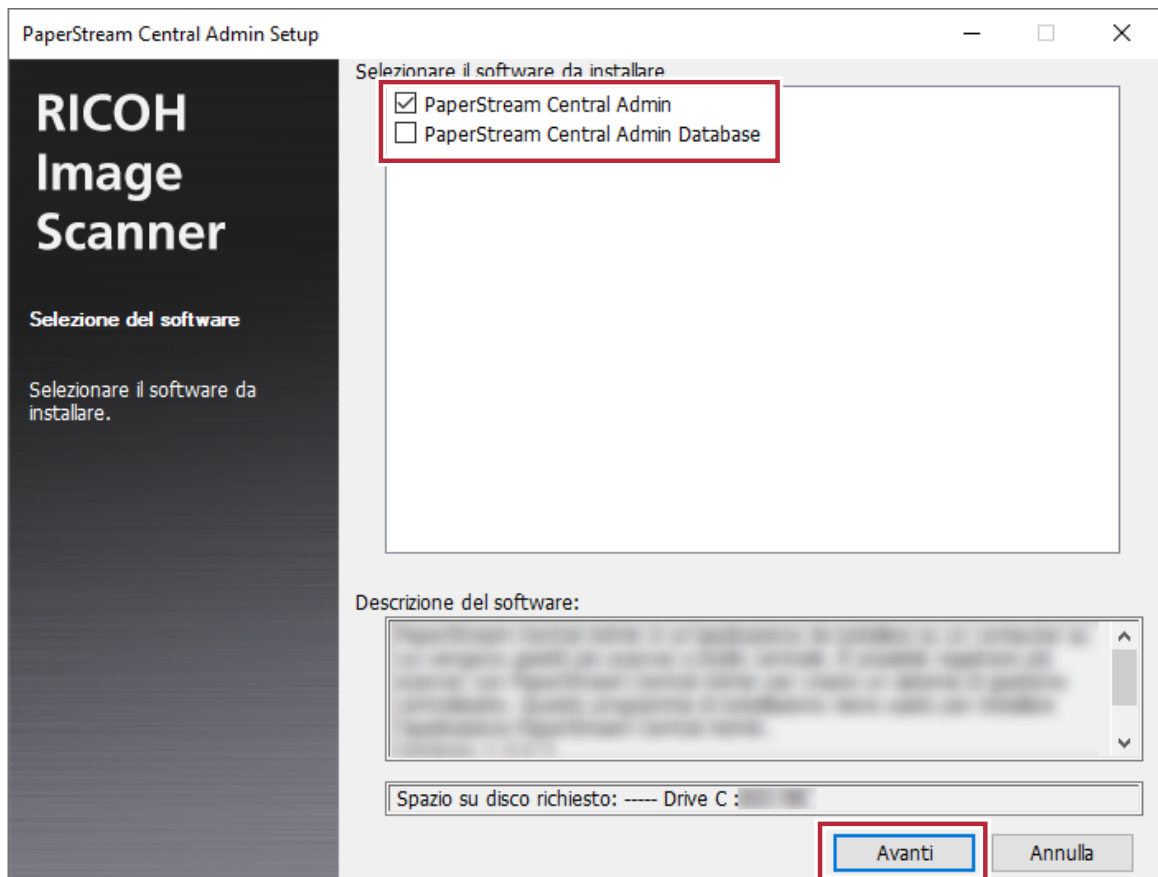
4 Scaricare il programma di installazione dal sito Web e avviarlo.

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>

5 Installare l'applicazione seguendo le istruzioni visualizzate nella finestra.

È possibile eseguire le operazioni descritte di seguito:

- Installazione di un nuovo di PaperStream Central Admin

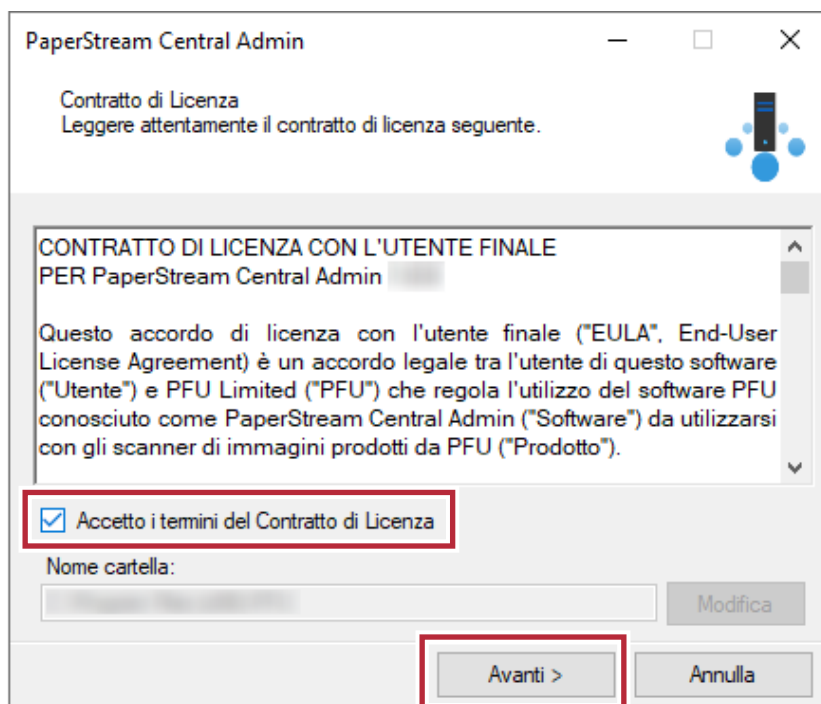


- Aggiornamento di Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server a PaperStream Central Admin

Se Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server è stato già installato, aggiornarlo a PaperStream Central Admin.

Quando l'applicazione viene aggiornata, le impostazioni vengono riportate automaticamente. Per Scanner Central Admin Server, è possibile eseguire un backup delle impostazioni di Scanner Central Admin Server per sicurezza. Per dettagli su come eseguire il backup delle impostazioni, consultare il manuale dell'utente di Scanner Central Admin.

- Per aggiornare Scanner Central Admin Desktop

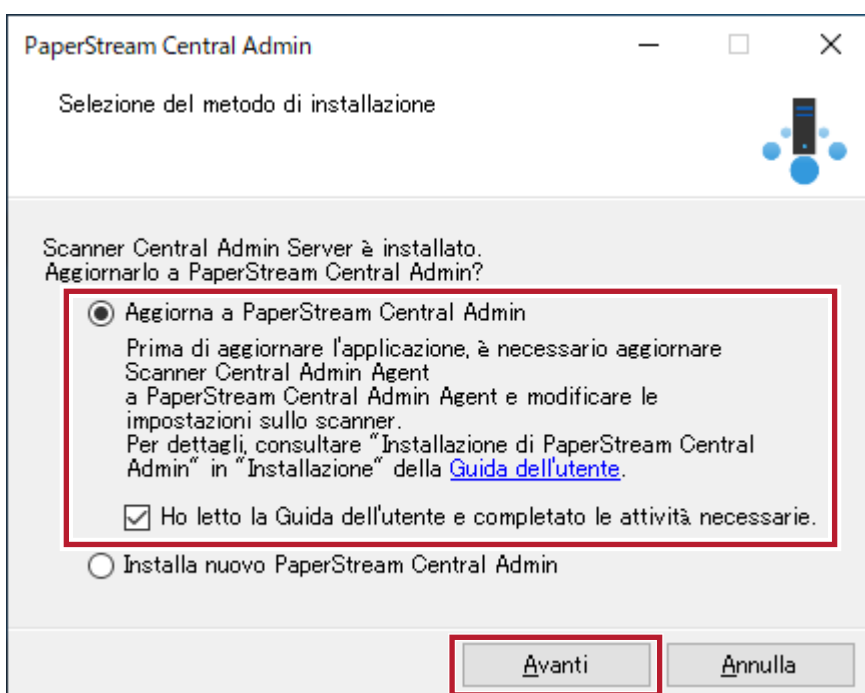


- Per aggiornare Scanner Central Admin Server

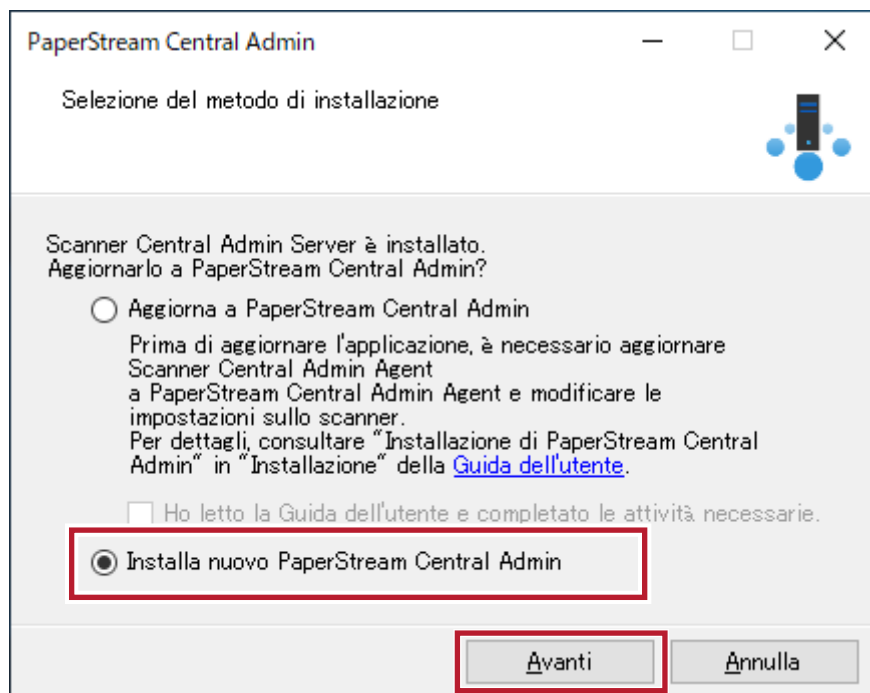
ATTENZIONE

Prima di aggiornare, fare riferimento alla sezione "ATTENZIONE" al punto 1 e completare in anticipo le operazioni richieste.

Al termine delle operazioni, selezionare la casella di spunta e continuare.



- Utilizzo di Scanner Central Admin Server e PaperStream Central Admin
Se Scanner Central Admin Server è già installato, è possibile installare di nuovo PaperStream Central Admin sullo stesso computer per usare entrambe le applicazioni invece di aggiornare Scanner Central Admin Server a PaperStream Central Admin.
Poiché i modelli non supportati da PaperStream Central Admin non saranno più gestiti, se si desidera continuare a utilizzare i modelli supportati solo da Scanner Central Admin Server, è possibile utilizzare sia Scanner Central Admin Server che PaperStream Central Admin.



ATTENZIONE

- Specificare una cartella in un disco locale come cartella di installazione.
- Non installare PaperStream Central Admin direttamente nella cartella principale. In tal caso, PaperStream Central Admin potrebbe non funzionare correttamente.
- Non usare i seguenti caratteri per il nome della cartella di installazione. Usando i seguenti caratteri, PaperStream Central Admin potrebbe non funzionare correttamente.
/;.:*?"<>|#%

CONSIGLIO

- È possibile selezionare i seguenti elementi per l'installazione, a seconda delle necessità.
 - PaperStream Central Admin
 - PaperStream Central Admin Database
 È possibile utilizzare un database integrato o un'istanza di SQL Server esistente come database per PaperStream Central Admin.
 - Per utilizzare un database integrato o un'istanza di SQL Server esistente, installare solo PaperStream Central Admin.

- Per creare un nuovo database in un SQL Server esistente, installare sia PaperStream Central Admin che PaperStream Central Admin Database.
- Se si desidera utilizzare un SQL Server esistente, le condizioni/impostazioni di SQL Server supportate sono le seguenti:
 - SQL Server 2017 o versione successiva
 - L'autenticazione di SQL Server deve essere abilitata per la modalità di autenticazione.
- Se il processo di installazione non riesce e si visualizza il seguente messaggio di errore, interrompere il servizio IIS (w3svc.exe) e riavviarlo manualmente. Quindi, eseguire nuovamente l'installazione.
 "Il processo di installazione è stato annullato perché il sistema era occupato. Provare a riavviare l'installazione guidata in un secondo momento."
- Se si visualizza il seguente messaggio di errore, verificare che sia installato IIS Management Console. Se IIS Management Console non è installato, selezionare e installare IIS Management Console in [Servizi ruolo].
 "L'installazione richiede che IIS Management Console sia installato. Per dettagli vedere il manuale. Per selezionare i servizi di ruolo di IIS, selezionare [Strumenti di amministrazione] → [Gestione server] e successivamente [Server Web (IIS)] in [Riepilogo ruoli]."
- Se necessario, modificare il numero di porta utilizzato per comunicare con gli scanner. Per modificare il numero di porta e le impostazioni del protocollo dopo l'installazione, usare la finestra [Preferenze].
- Se PaperStream Central Admin usa HTTPS per ricevere i dati dagli scanner, un certificato autofirmato viene importato automaticamente nel computer. Si consiglia, comunque, di installare manualmente un certificato formale. Per dettagli su come importare il certificato, vedere [Importazione del certificato \(per HTTPS\) \(pag. 31\)](#).
- Se si verifica un'interruzione o un errore durante l'operazione di installazione o disinstallazione mentre è specificato SQL Server esistente, potrebbero installarsi i seguenti programmi:
 - Istanza AMMANAGER di SQL Server 2017
 In questo caso disinstallare i programmi di cui sopra.
 Per dettagli sulla disinstallazione dei programmi, viene riportato di seguito un esempio usando Windows Server 2022.
 Per disinstallare un programma, selezionare [Pannello di controllo] → [Programmi e funzionalità]. Usare la seguente procedura per disinstallare "Istanza AMMANAGER di Microsoft SQL Server 2017".
 - 1 Nella lista [Programmi e funzionalità], selezionare [Microsoft SQL Server 2017 (64 bit)] e cliccare il tasto [Disinstalla/Cambia].
 - 2 Seguire le istruzioni nella finestra. Per l'istanza, selezionare [AMMANAGER: Database Engine].
- Se devono essere apportate altre modifiche dopo l'installazione di PaperStream Central Admin, disinstallarne l'applicazione PaperStream Central Admin e reinstallarla dopo aver apportato le modifiche:
 - Per il controller di dominio deve essere utilizzato Active Directory

- L'assegnazione del ruolo di controller di dominio deve essere eliminata

- 6** Si visualizza una finestra di dialogo che richiede di riavviare il computer. Riavviare il computer.
- 7** Dopo il riavvio del computer, accertarsi che PaperStream Central Admin possa essere avviato.
→ [Accedere a PaperStream Central Admin. \(pag. 35\)](#)

Importazione del certificato (per HTTPS)

Importare il certificato se HTTPS è usato per la comunicazione.

Questa sezione usa come esempio Windows Server 2022.

- 1 Selezionare il menu [Start] → [Server Manager].**
Server Manager si avvia.
- 2 Selezionare [Strumenti] → [Gestione Internet Information Services (IIS)].**
IIS Manager si avvia.
- 3 Espandere la struttura IIS Manager [Connessioni] cliccando [<Nome host>] → [Sito].**
- 4 Selezionare [PSCAConsole] o [PSCAService].**

CONSIGLIO

Quando la casella di spunta [Usa HTTPS per comunicare] è selezionata nella finestra [Impostazioni del browser] in [Preferenze], selezionare [PSCAConsole].

Quando la casella di spunta [Usa HTTPS per comunicare] è selezionata per [Impostazioni dello scanner], selezionare [PSCAService].

- 5 Andare a [Azioni] in IIS Manager e cliccare [Binding].**
Si visualizza la finestra [Binding sito].
- 6 Selezionare [https] per il tipo e cliccare il tasto [Modifica].**
Si visualizza la finestra [Modifica binding sito].
- 7 Selezionare il certificato da importare per [Certificato SSL] e cliccare il tasto [OK].**

CONSIGLIO

- Impostare l'impronta digitale del certificato importato nel file CertHash.xml.

- Il percorso di installazione di CertHash.xml è il seguente.

`<Cartella di installazione di PaperStream Central Admin>\PSCAManager\Sys\CertHash.xml`

- Il seguente è un esempio di impostazione dell'impronta digitale per il certificato "cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f".

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
<CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

- I certificati radice emessi dalle seguenti autorità di certificazione radice sono registrati sul fi-7300NX.

Per abilitare [Convalidare i certificati del server] sul fi-7300NX, importare i certificati server emessi dalle seguenti autorità di certificazione radice.

Gli unici certificati di cui ci si può fidare sul fi-7300NX sono i certificati server emessi da queste autorità di certificazione radice.

- DigiCert Global Root G2
- GlobalSign Root CA
- Comodo Root CA
- VeriSign Root CA

Installazione di PaperStream Central Admin Agent

Installare PaperStream Central Admin Agent nel computer collegato allo scanner.

ATTENZIONE

Se Scanner Central Admin Agent è stato già installato, aggiornare a PaperStream Central Admin Agent.

- 1 Assicurarsi che siano soddisfatti i requisiti di sistema di PaperStream Central Admin Agent.**
→ [Requisiti di sistema \(PaperStream Central Admin Agent\) \(pag. 23\)](#)
- 2 Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.**
- 3 Scaricare il programma di installazione dal sito Web e avviarlo.**
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/win-sca-list.html>
- 4 Installare l'applicazione seguendo le istruzioni visualizzate nella finestra.**

ATTENZIONE

- Specificare una cartella in un disco locale come cartella di installazione.
- Non installare PaperStream Central Admin Agent direttamente nella cartella principale. In tal caso, PaperStream Central Admin Agent potrebbe non funzionare correttamente.
- Non usare i seguenti caratteri per il nome della cartella di installazione. Usando i seguenti caratteri, PaperStream Central Admin Agent potrebbe non funzionare correttamente.
/;.:*?"<>|#%

- 5 Al termine dell'installazione, accertarsi che PaperStream Central Admin Agent possa essere avviato.**
→ [Avviamento di PaperStream Central Admin Agent \(pag. 237\)](#)

Installazione di Error Recovery Guide

Installare Error Recovery Guide in un computer in cui è installato PaperStream Central Admin.

Se si verifica un errore in uno scanner, cliccando il tasto [Dettagli errore] nella finestra [Dettagli evento] si visualizza "Error Recovery Guide" corrispondente all'errore.

Error Recovery Guide fornisce informazioni sulla gestione dell'errore.

- 1 Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.**
- 2 Scaricare il programma di installazione dal sito Web e avviarlo.**
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/dl/>
- 3 Installare l'applicazione seguendo le istruzioni visualizzate nella finestra.**

CONSIGLIO

Quando si gestiscono più modelli di scanner, installare Error Recovery Guide per ogni scanner.

Configurazione

Questa sezione descrive la configurazione di PaperStream Central Admin.

CONSIGLIO

Se il browser non visualizza o elabora correttamente i dati, può essere utile cancellare la cache del browser.

Accedere a PaperStream Central Admin.

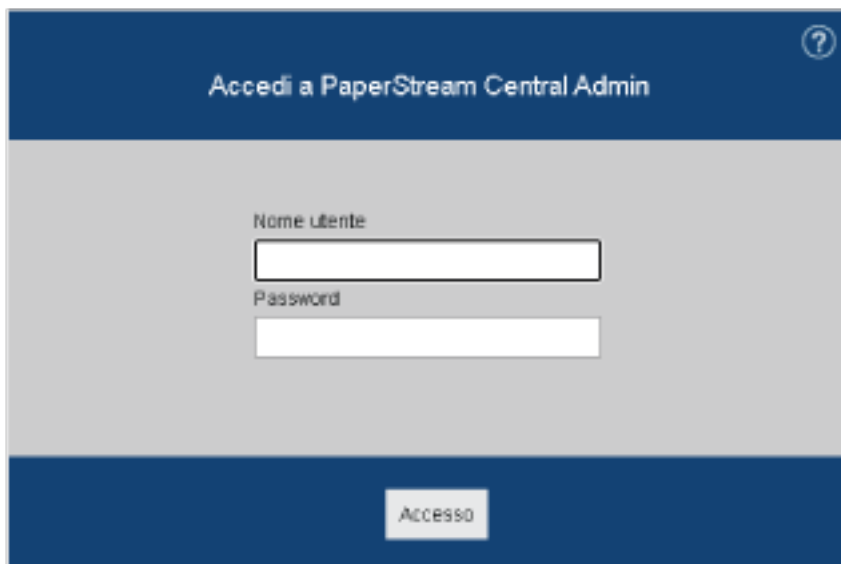
1 Eseguire una delle seguenti operazioni.

- Selezionare il menu [Start] su Windows → [PaperStream Central Admin] → [PaperStream Central Admin].
- Inserire il seguente URL nel campo di immissione dell'URL del browser:
http or https(*1)://<Indirizzo IP o nome host del computer in cui PaperStream Central Admin è installato>:10444/AmConsole/admin/Login.aspx

*1:specificare http o https in base alle [Impostazioni del browser] nella finestra [Preferenze].

2 Nella finestra di accesso, inserire un nome utente e una password, quindi cliccare il tasto [Accesso].

→ [Finestra di accesso \(pag. 93\)](#)



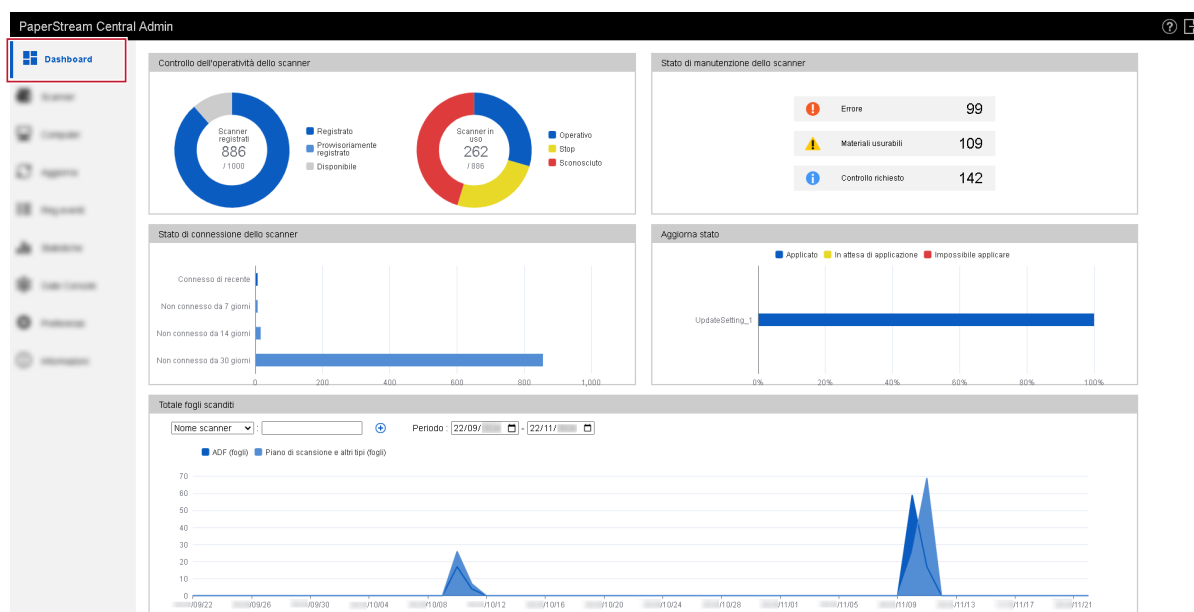
Accedi a PaperStream Central Admin

Nome utente

Password

Accesso

Se l'utente è autenticato, si visualizza la finestra PaperStream Central Admin (Dashboard).



CONSIGLIO

Se la finestra PaperStream Central Admin rimane attiva per 20 minuti senza essere utilizzata, la finestra tornerà ogni volta alla finestra di accesso.

Configurazione delle Preferenze per PaperStream Central Admin

Nella finestra che si visualizza quando si clicca il menu [Preferenze], impostare ogni elemento e cliccare il tasto [Salva].

È possibile configurare le seguenti Impostazioni.


Configurazione delle impostazioni per la comunicazione con scanner e browser

In [Connessione di rete], configurare le impostazioni per la comunicazione con scanner e browser.

Utilizzo di un server LDAP per l'autenticazione degli utenti

In [Server LDAP] e [Autenticazione server LDAP], configurare il server LDAP, il nome utente e la password utilizzati per l'autenticazione dell'utente quando si accede a PaperStream Central Admin.

Cancellazione del simbolo di errore al termine della scansione

In [Impostazioni di monitoraggio operazioni], impostare se cancellare i simboli di errore () quando la scansione viene completata correttamente.

Impostazione del valore predefinito per quando applicare gli aggiornamenti

Impostare il momento in cui applicare gli aggiornamenti quando si seleziona [Usa l'impostazione predefinita] per [Ora di applicazione delle impostazioni].

Configurazione delle impostazioni per il download dei moduli di aggiornamento dal sito Web

In [Verifica degli aggiornamenti], configurare il server proxy da usare per la connessione a un sito Web quando si scarica il firmware degli scanner dal sito Web.

Configurazione del numero di giorni in cui mantenere i registri eventi e le impostazioni di notifica

Configurare le impostazioni in [Mantenimento del registro].

Emissione di notifiche sulle informazioni relative alla manutenzione degli scanner

Configurare le impostazioni in [Impostazioni di notifica della manutenzione].

Aggiunta di elementi da visualizzare nell'elenco di scanner o computer

In [Aggiungi campi personalizzati], configurare gli elementi da gestire come informazioni sullo scanner o informazioni sul computer. Gli elementi configurati qui possono essere visualizzati nell'elenco degli scanner o dei computer.

Emissione di notifiche di errori dello scanner all'amministratore

Configurare le impostazioni in [Impostazioni di notifica errori].

Per i dettagli sulla procedura di invio di un'e-mail di notifica, consultare [Notifica via e-mail di errori dello scanner o del computer \(pag. 53\)](#).

Collegamento con un gestore SNMP per emettere notifiche di trap SNMP

Configurare le impostazioni in [Collegamento a SNMP].

Per i dettagli sulla procedura di collegamento con un gestore SNMP, consultare [Collegamento con un gestore SNMP \(pag. 58\)](#).

Impostazione del set di caratteri per il file CSV da importare in/esportare da PaperStream Central Admin

Configurare le impostazioni in [Importazione/Esportazione dati].

Vedere anche

[\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

Registrazione di scanner e computer

Questa sezione descrive la procedura per registrare scanner e computer con PaperStream Central Admin.

- **Per gli scanner collegati ai computer**

Usare PaperStream Central Admin Agent per registrare uno scanner e un computer a cui lo scanner è collegato (utilizzato con Agent).

- 1 [Installazione di PaperStream Central Admin Agent \(pag. 33\)](#)
- 2 [Registrazione di uno scanner e di un computer \(Utilizzato con Agent\) \(pag. 40\)](#)

ATTENZIONE

Se si aggiorna Scanner Central Admin Server a PaperStream Central Admin, è possibile continuare a usare lo scanner gestito da Scanner Central Admin Server tramite Agent. Non è necessario modificare le impostazioni dell'applicazione collegata nello scanner e in PaperStream Central Admin Agent.

- **Per gli scanner collegati in rete**

Utilizzare PaperStream Central Admin per cercare lo scanner in rete e registrarlo (Utilizzato con una connessione diretta).

- 1 [Registrazione di uno scanner \(Utilizzato con una connessione diretta\) \(pag. 42\)](#)

ATTENZIONE

- Per fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250 e fi-7300NX, lo scanner può essere registrato se è collegato a PaperStream NX Manager.
È possibile registrare uno scanner con PaperStream Central Admin lasciando l'impostazione dell'applicazione collegata nello scanner su "Scanner Central Admin Server".
- Per fi-8040, impostare l'applicazione collegata nello scanner su "Scanner Central Admin Desktop". Per i dettagli su come impostare l'applicazione collegata nello scanner, fare riferimento alla Guida dell'operatore del proprio modello di scanner.

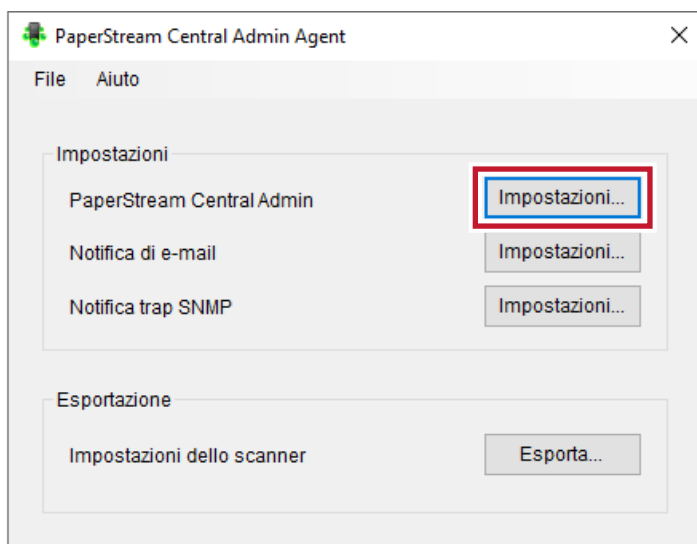
Registrazione di uno scanner e di un computer (Utilizzato con Agent)

Usare PaperStream Central Admin Agent per registrare uno scanner e un computer a cui lo scanner è collegato PaperStream Central Admin.

1 Avviare PaperStream Central Admin Agent.

➔ [Avviamento di PaperStream Central Admin Agent \(pag. 237\)](#)

2 Cliccare il tasto [Impostazioni] di [PaperStream Central Admin].



3 Selezionare [Collegare con PaperStream Central Admin] e configurare le impostazioni.

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l' Aiuto di PaperStream Central Admin Agent.

4 Cliccare il tasto [OK] per chiudere la finestra [PaperStream Central Admin Agent].

Lo scanner e il computer vengono registrati in PaperStream Central Admin e visualizzati nell'elenco degli scanner e dei computer.

ATTENZIONE

- A seconda dell'ambiente di sistema potrebbe essere necessario del tempo per completare le impostazioni dopo aver cliccato il tasto [OK].
- A seconda delle impostazioni del software di protezione, potrebbe visualizzarsi un messaggio di avvertimento sull'uso del numero di porta specificato. Controllare il messaggio di avviso e adottare le misure adeguate per stabilire la comunicazione.

Se si desidera distribuire e applicare i moduli di aggiornamento ai computer e agli scanner, consultare [Aggiornamento di scanner e computer \(pag. 44\)](#).

Vedere anche

[Gestione degli scanner \(pag. 80\)](#)

Registrazione di uno scanner (Utilizzato con una connessione diretta)

Registrare uno scanner collegato alla rete con PaperStream Central Admin.

1 Accendere lo scanner e collegarlo a una rete.

Per dettagli su come collegare uno scanner alla rete, consultare la Guida dell'operatore dello scanner in uso.

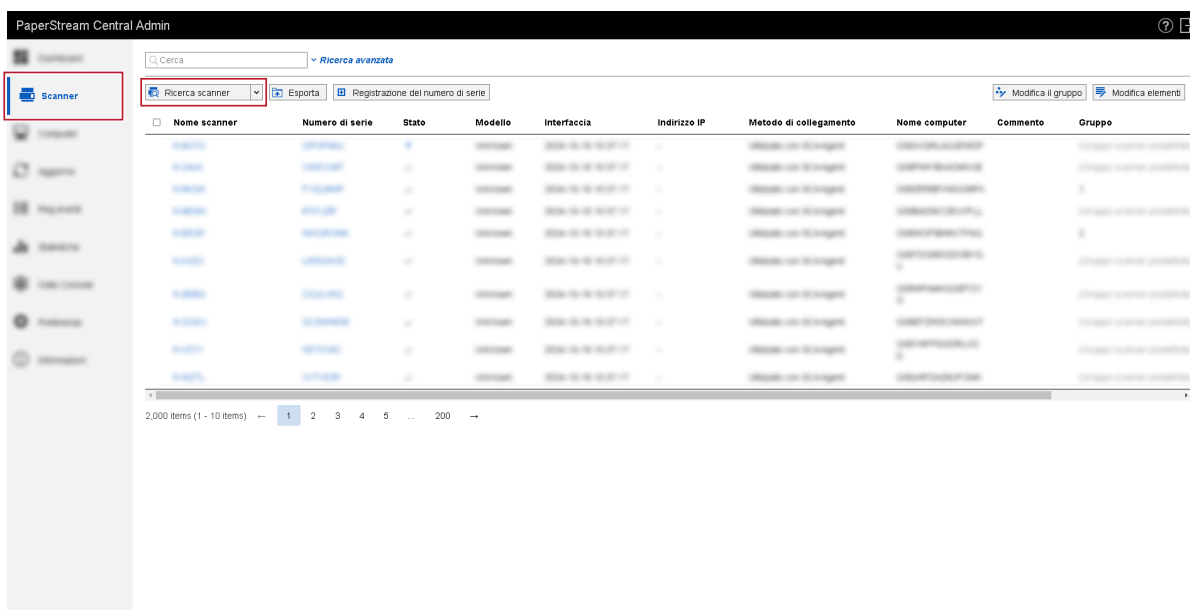
2 Accedere a PaperStream Central Admin.

→ [Accedere a PaperStream Central Admin.](#) (pag. 35)

3 Cliccare il menu [Scanner] e quindi [Ricerca scanner] o [Ricerca indirizzo IP].

→ [\[Scanner\]](#) (pag. 98)

La seguente descrizione utilizza [Ricerca scanner] come esempio.



The screenshot displays the PaperStream Central Admin interface. On the left, a sidebar contains a menu with the 'Scanner' option highlighted. The main content area features a search bar and a dropdown menu with 'Ricerca scanner' selected. Below this is a table with the following columns: Nome scanner, Numero di serie, Stato, Modello, Interfaccia, Indirizzo IP, Metodo di collegamento, Nome computer, Commento, and Gruppo. The table contains several rows of scanner data. At the bottom, a pagination bar indicates '2,000 items (1 - 10 items)' and shows page numbers 1 through 200.

4 Selezionare le caselle di spunta degli scanner da registrare, inserire le informazioni di PaperStream Central Admin in cui gli scanner saranno registrati, quindi cliccare il tasto [Aggiungi].

➔ Finestra [Ricerca scanner] (pag. 106)

Ricerca scanner ⓘ

Intervallo di ricerca *Stessa sottorete*

Nome host/Indirizzo IP : ⓘ

Numero di porta :

Precauzioni

- I metodi di comunicazione (http/https) specificati per lo scanner e PaperStream Central Admin devono corrispondere.

▶ Avvia || Pausa ■ Stop

Risultati di ricerca (Rilevati 3 scanner.)

<input type="checkbox"/>	Nome del dispositivo	Modello	Numero di serie	Indirizzo IP	Indirizzo MAC	Stato collegamento
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						

Aggiungi Annulla

Gli scanner registrati vengono visualizzati nell'elenco degli scanner.

ATTENZIONE

Per fi-7300NX, gli scanner sono provvisoriamente registrati. Per registrare e gestire gli scanner, questi devono essere configurati per collegarsi a PaperStream Central Admin.

Abilitare le impostazioni di PaperStream NX Manager e Scanner Central Admin Server sullo scanner e specificare l'indirizzo IP e il numero di porta di PaperStream Central Admin.

Se si desidera distribuire e applicare i moduli di aggiornamento agli scanner, consultare [Aggiornamento di scanner e computer \(pag. 44\)](#).

Vedere anche

[Gestione degli scanner \(pag. 80\)](#)

Aggiornamento di scanner e computer

Questa sezione descrive la procedura per aggiornare applicazioni su computer e scanner.

1 Creazione di informazioni sull'aggiornamento

- ➔ [Moduli di aggiornamento distribuibili \(pag. 46\)](#)
- ➔ [Creazione di informazioni sull'aggiornamento \(pag. 49\)](#)

2 Applicazione dei moduli di aggiornamento

- Per gli scanner utilizzati con Agent
 - ➔ [Installazione manuale dei moduli di aggiornamento \(pag. 245\)](#)
- Per gli scanner utilizzati con una connessione diretta

Dopo il riavvio degli scanner, i moduli di aggiornamento inizieranno ad essere applicati.
Per fi-8040/SP-2240N/SP-2230N, se non è possibile riavviare uno scanner, selezionare la casella di spunta del nome di aggiornamento nella finestra [Aggiorna] e cliccare il tasto [Riprova aggiornamento].

ATTENZIONE

Prima di cliccare il tasto [Riprova aggiornamento], verificare che lo scanner sia nei seguenti stati:

- Lo scanner è acceso
- Lo scanner non è in uso

3 Controllo degli stati di aggiornamento

Verificare che sia visualizzato lo stesso numero per [Da applicare] e [Applicato] nella finestra [Aggiorna].

Per controllare lo stato dell'aggiornamento di ciascuna destinazione, selezionare la caselle di spunta di un aggiornamento e cliccare il tasto [Stato dell'aggiornamento] o cliccare un collegamento nella

colonna [Da applicare]. Per dettagli sulla finestra visualizzata, vedere [Finestra \[Stato dell'aggiornamento\]](#) (pag. 171).

PaperStream Central Admin

Q Cerca Ricerca avanzata

Creare Modifica Copia Elimina Stato dell'aggiornamento Riprova aggiornamento
Ordine di applicazione Modifica il gruppo

Aggiorna nome	Gruppo	Momento di applicazione	Da applicare	Applicato	In attesa di applicazione	Impossibile applicare
<input checked="" type="checkbox"/>			89	9	49	31
			1	0	1	0
			1	0	1	0

3 items

Aggiorna

Vedere anche

[Funzioni principali](#) (pag. 12)

[Gestione di informazioni sull'aggiornamento](#) (pag. 85)

Moduli di aggiornamento distribuibili

In questo manuale, tutte le impostazioni, applicazioni e firmware che possono essere distribuiti agli scanner o ai computer gestiti con PaperStream Central Admin sono descritti collettivamente come "moduli di aggiornamento".

● Caricamento/Creazione di un modulo di aggiornamento

- Caricamento o creazione di un modulo di aggiornamento da un file di aggiornamento disponibile su un sito web

È possibile caricare o creare un modulo di aggiornamento per il firmware e le applicazioni dello scanner.

Sono disponibili i metodi seguenti.

- Usare PaperStream Central Admin per scaricare direttamente e caricare un file di aggiornamento disponibile su un sito web.

➔ [Creazione di informazioni sull'aggiornamento \(pag. 49\)](#)

- Usare Module Creator per convertire un file di aggiornamento disponibile su un sito web in un modulo di aggiornamento che possa essere caricato in PaperStream Central Admin.

➔ [Download di un modulo di aggiornamento dal sito Web \(pag. 248\)](#)

- Creazione di un modulo di aggiornamento da un programma di installazione incluso nel Setup DVD-ROM fornito con lo scanner

È possibile creare un modulo di aggiornamento per le applicazioni.

Usare Module Creator per convertire un programma di installazione nel DVD-ROM di installazione fornito con lo scanner in un modulo di aggiornamento che possa essere caricato in PaperStream Central Admin.

➔ [Creazione di un modulo di aggiornamento utilizzando il Setup DVD-ROM fornito con lo scanner \(pag. 250\)](#)

- Creazione di un modulo di aggiornamento da un'applicazione installata

È possibile creare un modulo di aggiornamento per le impostazioni dell'applicazione.

Usare PaperStream Central Admin Agent per creare un modulo di aggiornamento.

➔ [Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner \(pag. 243\)](#)

- Creazione di un modulo di aggiornamento da un'applicazione dell'utente

Usare Module Creator per convertire un'applicazione creata dall'utente in un modulo di aggiornamento caricabile in PaperStream Central Admin.

➔ [Creazione di un'applicazione utente come modulo di aggiornamento \(pag. 252\)](#)

- Caricamento o creazione di un modulo di aggiornamento dallo scanner (per scanner utilizzati con una connessione diretta)

È possibile creare un modulo di aggiornamento per le impostazioni dello scanner.

Sono disponibili i metodi seguenti.

- Usare PaperStream Central Admin per ottenere e caricare le impostazioni dello scanner per uno scanner utilizzato con una connessione diretta.

➔ [Scheda \[Impostazioni dello scanner\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 128\)](#)

- Accedere allo scanner dal browser (Impostazioni di rete di fi Series) e creazione di un modulo di aggiornamento.

Il browser può essere avviato utilizzando il tasto [Impostazioni di rete di fi Series] nella finestra [Dettagli dello scanner].

Per i dettagli sul browser, consultare la Guida dell'operatore del proprio scanner.

● Moduli di aggiornamento distribuibili ai computer utilizzati con Agent

Applicazioni e impostazioni delle applicazioni possono essere distribuite ai computer utilizzati con Agent.

Impostazioni delle applicazioni

- Impostazioni di Software Operation Panel

Si tratta di informazioni sulle impostazioni configurate in Software Operation Panel.

Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

Si applica quando lo scanner è acceso.

- Impostazioni di PaperStream IP (TWAIN) e impostazioni di PaperStream IP (TWAIN x64)

Informazioni sul profilo per le impostazioni di scansione create da PaperStream IP.

Per dettagli, consultare l'Aiuto di PaperStream IP.

- Impostazioni di PaperStream IP (ISIS)

Informazioni sul profilo per le impostazioni di scansione create da PaperStream IP.

Per dettagli, consultare l'Aiuto di PaperStream IP.

- Impostazioni di PaperStream Capture

Si tratta di informazioni sui lavori creati in PaperStream Capture.

Per dettagli, consultare il Manuale dell'utente di PaperStream Capture.

- Impostazioni di PaperStream Central Admin Agent

Si tratta di informazioni sulle impostazioni configurate in PaperStream Central Admin Agent.

Per dettagli, consultare l'Aiuto di PaperStream Central Admin Agent.

Per dettagli su come creare le impostazioni dell'applicazione, consultare [Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner \(pag. 243\)](#).

Per dettagli su come registrare le impostazioni dell'applicazione, vedere [Scheda \[Impostazioni applicazione\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 145\)](#).

Applicazione

- Error Recovery Guide

- PaperStream Central Admin Agent

- PaperStream IP (TWAIN) e PaperStream IP (TWAIN x64)

- PaperStream IP (ISIS)

- PaperStream Capture

- Network Setup Tool

- **Moduli di aggiornamento distribuibili agli scanner utilizzati con Agent**
 - Firmware
- **Moduli di aggiornamento distribuibili agli scanner utilizzati con una connessione diretta**
 - Firmware
 - Impostazioni dello scanner

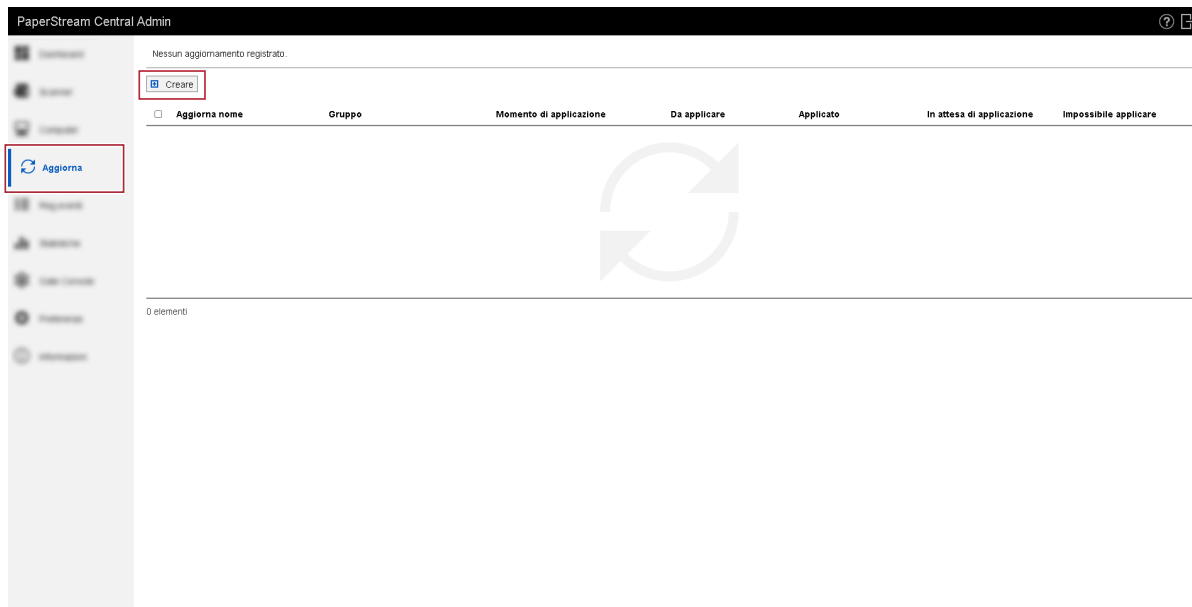
Vedere anche

[Gestione di informazioni sull'aggiornamento \(pag. 85\)](#)

Creazione di informazioni sull'aggiornamento

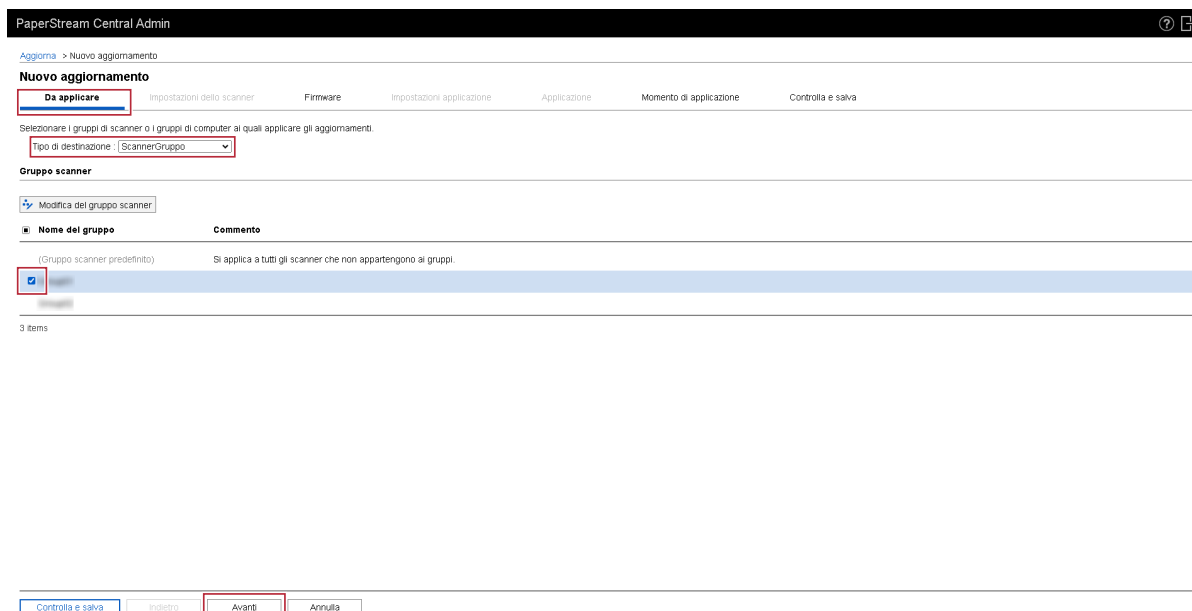
Creare informazioni sull'aggiornamento da distribuire agli scanner e ai computer.

1 Cliccare il menu [Aggiorna] e quindi cliccare il tasto [Creare].



2 Nella scheda [Da applicare], impostare un gruppo di aggiornamento a cui applicare le informazioni sull'aggiornamento, quindi cliccare il tasto [Avanti].

➔ Scheda [Da applicare] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 126)



3 Nelle schede seguenti, configurare i moduli di aggiornamento da applicare agli scanner o ai computer, quindi cliccare il tasto [Avanti].

- Quando la destinazione è un gruppo scanner

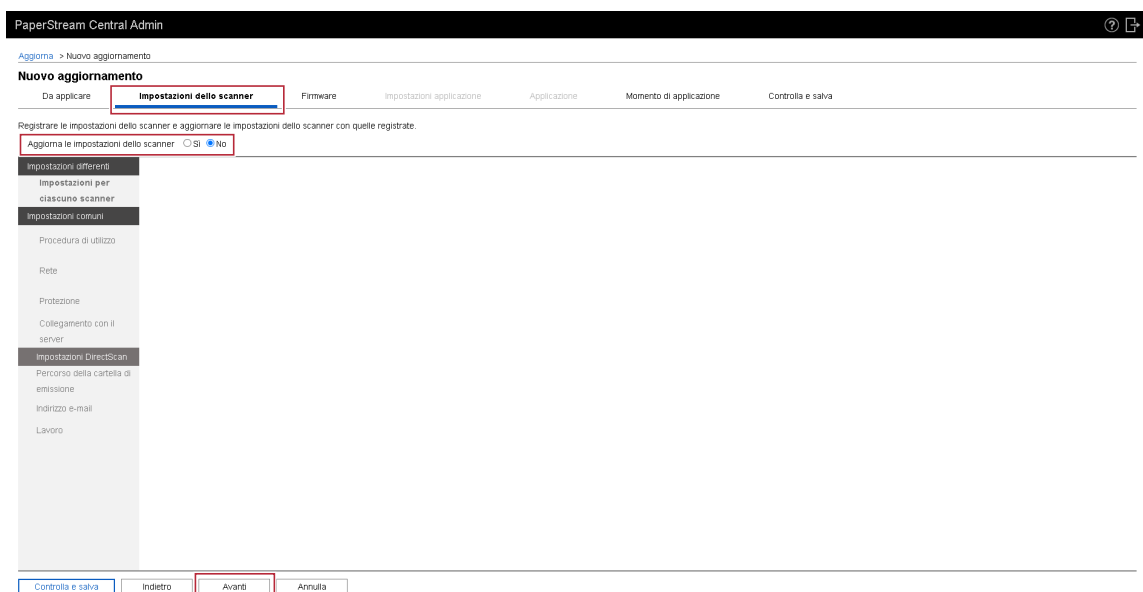
- Scheda [Impostazioni dello scanner]

Questa scheda è disponibile quando il gruppo scanner contiene scanner utilizzati con una connessione diretta.

Selezionare [Si] per aggiornare le Impostazioni dello scanner, quindi impostare gli elementi visualizzati.

Per fi-8040, le impostazioni DirectScan possono essere configurate usando il menu visualizzato.

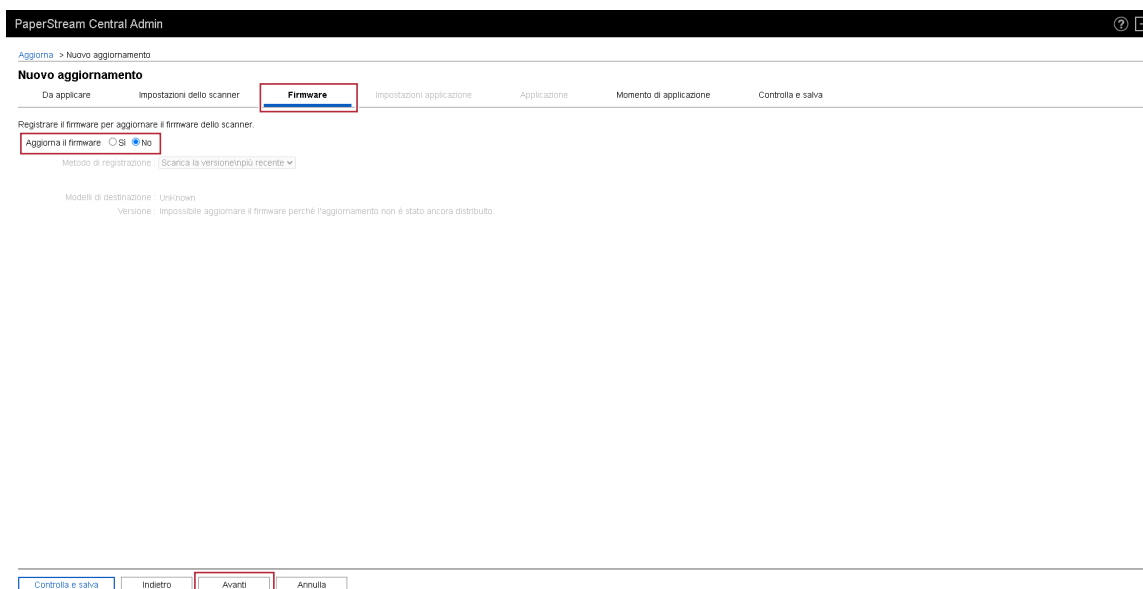
➔ [Scheda \[Impostazioni dello scanner\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 128\)](#)



- Scheda [Firmware]

Selezionare [Si] per aggiornare il firmware, quindi impostare gli elementi visualizzati.

➔ [Scheda \[Firmware\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 143\)](#)



- Quando la destinazione è un gruppo computer

- Scheda [Impostazioni applicazione]

Selezionare [Si] per aggiornare le impostazioni dell'applicazione, quindi impostare gli elementi visualizzati.

➔ Scheda [Impostazioni applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 145)

The screenshot shows the 'Nuovo aggiornamento' (New Update) window in the PaperStream Central Admin interface. The 'Impostazioni applicazione' (Application Settings) tab is selected and highlighted with a red box. The interface includes a breadcrumb trail 'Aggiorna > Nuovo aggiornamento' and a navigation bar with tabs: 'Da applicare', 'Impostazioni dello scanner', 'Firmware', 'Impostazioni applicazione', 'Applicazione', 'Momento di applicazione', and 'Controllo e salva'. The main content area contains the instruction: 'Registrazione il file che contiene le informazioni sulle impostazioni dell'applicazione per aggiornare le impostazioni dell'applicazione.' Below this, there is a checkbox 'Aggiornare le impostazioni dell'applicazione' with radio buttons for 'SI' and 'NO', where 'NO' is selected. There is also a 'Carica un file' button and a dropdown menu for 'Impostazioni'. At the bottom, there are four buttons: 'Controllo e salva', 'Indietro', 'Avanti', and 'Annulla', with 'Avanti' highlighted by a red box.

- Scheda [Applicazione]

Selezionare [Si] per aggiornare le applicazioni, quindi impostare gli elementi visualizzati.

➔ Scheda [Applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 147)

The screenshot shows the 'Nuovo aggiornamento' (New Update) window in the PaperStream Central Admin interface. The 'Applicazione' (Application) tab is selected and highlighted with a red box. The interface includes a breadcrumb trail 'Aggiorna > Nuovo aggiornamento' and a navigation bar with tabs: 'Da applicare', 'Impostazioni dello scanner', 'Firmware', 'Impostazioni applicazione', 'Applicazione', 'Momento di applicazione', and 'Controllo e salva'. The main content area contains the instruction: 'Registra l'applicazione per aggiornare l'applicazione al computer.' Below this, there is a checkbox 'Aggiorna l'applicazione' with radio buttons for 'SI' and 'NO', where 'NO' is selected. There is also a 'Selezionare dal sito Web' dropdown menu and a 'Seleziona un'applicazione' button. At the bottom, there are four buttons: 'Controllo e salva', 'Indietro', 'Avanti', and 'Annulla', with 'Avanti' highlighted by a red box.

4 Nella scheda [Momento di applicazione], impostare l'ora di distribuzione del modulo di aggiornamento, quindi cliccare il tasto [Avanti].

- ➔ Scheda [Momento di applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 149)

5 Nella scheda [Controlla e salva], controllare le impostazioni, quindi cliccare il tasto [Salva].

- ➔ Scheda [Controlla e salva] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 151)

Le informazioni sull'aggiornamento saranno aggiunte alla lista degli aggiornamenti nella finestra [Aggiorna].

Vedere anche

[Gestione di informazioni sull'aggiornamento \(pag. 85\)](#)

Notifica via e-mail di errori dello scanner o del computer

Questa sezione descrive la procedura per notificare agli amministratori via e-mail quando è necessaria la sostituzione di materiali usurati o quando si verifica un errore nello scanner o nel computer.

1 Controllo preliminare (Server SMTP)

Verificare l'indirizzo e il numero di porta del server SMTP usato per inviare le e-mail.

Per dettagli contattare l'amministratore di sistema.

2 Impostazioni per l'invio di e-mail di notifica degli errori agli amministratori.

- Per inviare e-mail di notifica degli errori relativi a uno scanner e a un computer operativi da ciascun agente

Usare PaperStream Central Admin Agent per configurare le impostazioni.

a [Installazione di PaperStream Central Admin Agent \(pag. 33\)](#)

b [Configurazione delle impostazioni e-mail \(pag. 238\)](#)

- Per inviare e-mail di notifica degli errori relativi a tutti gli scanner e i computer gestiti da PaperStream Central Admin

Configurare le impostazioni in [Impostazioni di notifica errori] nella finestra [Preferenze] di PaperStream Central Admin.

➔ [\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

Per dettagli sull'impostazione dell'autenticazione OAuth 2.0 per l'invio di e-mail tramite Exchange Online, consultare [Impostazione dell'autenticazione OAuth 2.0 di Exchange Online per l'invio di e-mail \(pag. 54\)](#).

3 Controllo delle e-mail inviate

➔ [Controllo delle e-mail \(pag. 55\)](#)

4 Manutenzione degli scanner

Possono essere intraprese le adeguate azioni secondo il contenuto delle e-mail inviate quando una parte usurata richiede la sostituzione o se si verifica un errore. Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

Vedere anche

[Funzioni principali \(pag. 12\)](#)

Impostazione dell'autenticazione OAuth 2.0 di Exchange Online per l'invio di e-mail

- 1** Nella finestra [Preferenze], selezionare la casella di spunta [Invio di e-mail per la notifica degli errori] e configurare le impostazioni.
→ [Preferenze] (pag. 183)
- 2** Selezionare la casella di spunta [È richiesta l'autenticazione].
- 3** Selezionare [Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0] per [Metodo di autenticazione].
- 4** Cliccare il tasto [Ottieni] per ottenere un codice di autorizzazione.
Si visualizza il codice di autorizzazione e il tasto [Ottieni] cambia in [Aggiorna].
- 5** Cliccare il tasto [Copia] per copiare il codice di autorizzazione.
- 6** Cliccare il tasto [Avvia autenticazione] e seguire le istruzioni della finestra per l'autenticazione.
Quando si visualizza la finestra per l'inserimento del codice di autorizzazione, incollare il codice copiato al punto 5.
Quando l'autenticazione è completata, [Completata] si visualizza in [Stato di autenticazione] e viene visualizzato il nome dell'utente autenticato.

CONSIGLIO

Se l'autenticazione non riesce o se è necessaria una nuova autenticazione, seguire i passaggi seguenti per effettuare una nuova autenticazione.

- 1** Cliccare il tasto [Aggiorna] per ottenere un codice di autorizzazione.
- 2** Cliccare il tasto [Copia] per copiare il codice di autorizzazione.
- 3** Cliccare il tasto [Autentica di nuovo] e seguire le istruzioni della finestra per l'autenticazione.
Quando l'autenticazione è completata, [Completata] si visualizza in [Stato di autenticazione] e viene visualizzato il nome dell'utente autenticato.

Controllo delle e-mail

Controllare le e-mail inviate.

- **Formato di un'e-mail inviata quando si è verificato un errore in uno scanner o in un computer gestito**

Di seguito è indicato il formato delle e-mail da inviare quando è necessario sostituire un materiale usurato o quando si verifica un errore.

Oggetto

- Quando le e-mail vengono inviate da PaperStream Central Admin
Message from PaperStream Central Admin (*1)
- Quando le e-mail vengono inviate da PaperStream Central Admin Agent
Message from PaperStream Central Admin Agent (*1)

Corpo

Di seguito sono riportati alcuni esempi di e-mail inviate da PaperStream Central Admin.

- Quando si è verificato un errore nello scanner

Questa e-mail è una notifica di evento dal [*computer da cui è inviato il messaggio di errore*] di PaperStream Central Admin.
 Data/Ora: *Data/ora di notifica del messaggio* (Formato: GG/MM/AAAA hh:mm:ss)
 Origine: *Numero di serie dello scanner relativo al messaggio*
 Modello: *Modello dello scanner relativo al messaggio*
 Numero di serie: *Numero di serie dello scanner relativo al messaggio*
 Indirizzo IP: *Indirizzo IP dello scanner da cui è inviato il messaggio*
 Tipo: *Tipo di messaggio* (*2)
 Codice del messaggio: *Codice messaggio* (*3) (*4)
 Messaggio: *Contenuto del messaggio* (*3) (*4)

- Quando si è verificato un errore nel computer

Questa e-mail è una notifica di evento dal [*computer da cui è inviato il messaggio di errore*] di PaperStream Central Admin.
 Data/Ora: *Data/ora di notifica del messaggio* (Formato: GG/MM/AAAA hh:mm:ss)
 Origine: *Nome computer*
 Nome computer: *Nome computer*
 Numero di serie del computer: *Numero di serie de computer relativo al messaggio*
 Sistemi operativi: *Sistemi operativi del computer da cui è inviato il messaggio*
 Tipo: *Tipo di messaggio* (*2)
 Codice del messaggio: *Codice messaggio* (*3) (*4)
 Messaggio: *Contenuto del messaggio* (*3) (*4)

- Quando si è verificato un errore in un punto diverso dallo scanner o dal computer

Questa e-mail è una notifica di evento dal [*computer da cui è inviato il messaggio di errore*] di PaperStream Central Admin.
 Data/Ora: *Data/ora di notifica del messaggio* (Formato: GG/MM/AAAA hh:mm:ss)
 Origine: *PaperStream Central Admin*
 Tipo: *Tipo di messaggio* (*2)
 Codice del messaggio: *Codice messaggio* (*3) (*4)
 Messaggio: *Contenuto del messaggio* (*3) (*4)

*1: per un'e-mail di prova, l'oggetto inizia con "[Test]".

*2: i tipi di eventi sono i seguenti:

Errore : Messaggio di errore

Attenzione: Messaggio di attenzione

- (**trattino**) : E-mail di prova

*3: per dettagli sui codici di errore e sulla descrizione dei messaggi, vedere [Elenco dei codici di messaggio \(pag. 220\)](#).

*4: per le e-mail di prova viene sempre usato un trattino ("-").

● **Formato di un'e-mail inviata quando le informazioni dello scanner vengono inviate regolarmente**

Di seguito è riportato il formato di un'e-mail inviata quando la casella di spunta [Invia regolarmente informazioni sullo scanner] è selezionata nella finestra [Aggiungi/Modifica l'indirizzo "A:"] nel processo di configurazione delle impostazioni e-mail di PaperStream Central Admin Agent.

Oggetto

Message from PaperStream Central Admin Agent

Corpo

Questa e-mail è una notifica informativa dello scanner da PaperStream Central Admin Agent [*computer da cui è inviato il messaggio di errore*]. (*1)
 [Il messaggio registrato in [Messaggio] nella finestra [Aggiungi/Modifica "A:" indirizzo]]
 Data/Ora raccolte: (Formato: GG/MM/AAAA hh:mm:ss)
 Origine: *Computer da cui è inviato il messaggio*
 Indirizzo IP: *Indirizzo IP del computer da cui è inviato il messaggio*
 Modello: *Modello dello scanner relativo al messaggio*
 Numero di serie: *Numero di serie dello scanner relativo al messaggio*
 Sistemi operativi: *Sistemi operativi del computer da cui è inviato il messaggio*
 Indirizzo MAC: xx:xx:xx:xx:xx:xx
 Uso iniziale: (Formato: GG/MM/AAAA hh:mm:ss)
 Interfaccia di connessione: xxxx
 Capacità di trasferimento complessiva: xxx
 Stato dei materiali usurabili (fogli) (*1): xxx/xxx
 Stato dei materiali usurabili (*1): Normale/Sostituisci immediatamente/Sostituisci subito
 Stato operativo: In uso/Non connesso/Non riportato

Stato di errore: No/Sì Software dello scanner installato: xxxxxxxx

***1:** è visualizzato lo stato di ciascun materiale usurabile dello scanner.

Collegamento con un gestore SNMP

Questa sezione descrive la procedura di collegamento con un gestore SNMP per notificare al gestore SNMP le trap SNMP.

1 Impostazioni preliminari (gestore SNMP)

- Configurazione del gestore SNMP
Abilitare il gestore SNMP a ricevere trap SNMP.
Il numero di porta "UDP/162" viene usato per le trap SNMP. Impostare questa porta per la rete sul lato del gestore SNMP, in modo da poter ricevere le trap SNMP.
Per dettagli vedere il manuale del gestore SNMP.
- Controllo dell'indirizzo e del nome della community del gestore SNMP
Per dettagli vedere il manuale del gestore SNMP.

2 Configurazione delle impostazioni per il collegamento con il gestore SNMP

- Per notificare al gestore SNMP le trap SNMP relative a uno scanner operativo da ciascun agente Usare PaperStream Central Admin Agent per configurare le impostazioni.
 - a [Installazione di PaperStream Central Admin Agent \(pag. 33\)](#)
 - b [Configurazione della notifica trap SNMP \(pag. 241\)](#)
- Per notificare al gestore SNMP le trap SNMP relative a tutti gli scanner gestiti da PaperStream Central Admin.
Configurare le impostazioni in [Collegamento a SNMP] nella finestra [Preferenze] di PaperStream Central Admin.
→ [\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

3 Controllo delle trap SNMP di cui il gestore SNMP è stato informato

- [Controllo delle trap SNMP \(pag. 59\)](#)

4 Manutenzione degli scanner

Possono essere intraprese le adeguate azioni secondo il contenuto delle e-mail inviate quando una parte usurata richiede la sostituzione o se si verifica un errore. Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

Vedere anche

[Funzioni principali \(pag. 12\)](#)

Controllo delle trap SNMP

È possibile verificare le trap SNMP da inviare quando è necessario sostituire un materiale usurato o quando si verifica un errore.

Notificare le trap come segue:

- Versione trap
SNMPv1, SNMPv2c o SNMPv3 per PaperStream Central Admin
SNMPv1 per PaperStream Central Admin Agent
- Nome della community
public come valore predefinito (può essere modificato tramite impostazione)
- Generic Trap Type
enterpriseSpecific(6)
- Specific Trap Type
0

L'OID della trap SNMP è il seguente:

- Per PaperStream Central Admin
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.1
- Per PaperStream Central Admin Agent
1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

Il formato della trap SNMP è il seguente:

Data/Ora, Origine, Indirizzo_IP, Modello, Numero_sequenziale, Tipo_evento, Codice_messaggio, Messaggio

Data/Ora

Data/ora di notifica del messaggio (Formato: MM/GG/AAAA hh.mm.ss)

Origine

Nome del computer o dello scanner da cui viene inviato il messaggio

Indirizzo_IP

Nome del computer o dello scanner da cui viene inviato il messaggio

Modello

Modello dello scanner relativo al messaggio

Numero_di_serie

Numero di serie dello scanner relativo al messaggio

Tipo_evento

Tipo di messaggio (*1)

Codice_messaggio

Codice del messaggio (*2) (*3)

Messaggio

Contenuti del messaggio (*2) (*4)

*1:i tipi di eventi sono i seguenti:

- Information: Messaggio informativo
- Error: Messaggio di errore
- Warning: Messaggio di attenzione
- Test: Invia un messaggio di prova

*2:per dettagli sui codici di errore e sulla descrizione dei messaggi, vedere [Notifiche del codice di messaggio attraverso i trap SNMP \(pag. 232\)](#).

*3:"0F090000" viene usato sempre come messaggio di prova.

*4:Il messaggio di prova è il seguente:

- Per PaperStream Central Admin
This is a test message from PaperStream Central Admin.
- Per PaperStream Central Admin Agent
This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.

Vedere anche

[Messaggi di errore inviati al gestore SNMP \(pag. 235\)](#)

Elenco delle funzioni dell'agente SNMP

Le funzioni SNMP per PaperStream Central Admin supportano i seguenti messaggi:

Versione del protocollo	v1	v2c	v3
GET REQUEST	○	○	○
GET NEXT REQUEST	○	○	○
SET REQUEST	○	○	○
GET RESPONSE	○	○	○
TRAP	○	○	○
GET BULK REQUEST	—	○	○
INFORM REQUEST	—	○	○

○: Supportato

—: Non supportato

GET REQUEST

Questo fa sì che PaperStream Central Admin (agente SNMP) invii al gestore SNMP le informazioni sull'OID specificato. È possibile specificare più di un OID.

➔ [OID/MIB \(pag. 64\)](#)

GET NEXT REQUEST

Questo fa sì che PaperStream Central Admin (agente SNMP) invii al gestore SNMP le informazioni sull'OID successivo a quello specificato per ultimo. È possibile specificare più di un OID.

➔ [Ordine degli OID \(pag. 72\)](#)

SET REQUEST

Consente al gestore SNMP di ripristinare il numero di inceppamenti carta/alimentazione multipla su PaperStream Central Admin.

È possibile ripristinare le seguenti impostazioni.

Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Eventi nell'arco di un giorno/Eventi nell'arco della capacità di trasferimento complessiva

Nome chiave	Descrizione chiave	Tipo di dati	Autorizzazione di accesso	OID corrispondente in MIB (*1)
pfuPscCleaningEventPeriodCount	Inceppamento della carta/Alimentazione multipla: Eventi nell'arco di un giorno	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.2(#2) ...

Nome chiave	Descrizione chiave	Tipo di dati	Autorizzazione di accesso	OID corrispondente in MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)
pfuPscacleaning EventThroughput Count	Inceppamento della carta/Alimentazione multipla: Eventi nell'arco della capacità di trasferimento complessiva	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.16.51000(#51000)

*1:L'ultima cifra e la cifra dopo # di ogni OID descritto in "OID corrispondente in MIB" indicano il numero di registrazione (fino a 51000) dello scanner registrato con PaperStream Central Admin.

GET RESPONSE

Questo fa sì che PaperStream Central Admin (agente SNMP) invii informazioni nel formato GET RESPONSE al gestore SNMP quando viene fatta una richiesta di invio delle informazioni sul gestore SNMP.

TRAP

Questo fa sì che PaperStream Central Admin (agente SNMP) invii una notifica informativa al gestore SNMP.

➔ [Controllo delle trap SNMP \(pag. 59\)](#)

PaperStream Central Admin (agente SNMP) invia una notifica informativa al gestore SNMP nel caso seguente:

- Quando lo scanner registrato con PaperStream Central Admin notifica a PaperStream Central Admin un errore/avvertimento/informazione

GET BULK REQUEST

Questo fa sì che PaperStream Central Admin (agente SNMP) invii le informazioni sui successivi OID multipli (fino a 10 OID) dopo l'OID specificato per ultimo nel gestore SNMP. È possibile specificare più di un OID.

➔ [Ordine degli OID \(pag. 72\)](#)

INFORM REQUEST

Questo fa sì che PaperStream Central Admin (agente SNMP) invii una notifica informativa al gestore SNMP.

Dopo l'invio della notifica, PaperStream Central Admin (agente SNMP) riceverà il risultato dal gestore SNMP, che indica se la notifica è stata inviata correttamente.

Se si è verificato un errore, le informazioni sull'errore vengono visualizzate nei registri eventi di PaperStream Central Admin.

➔ [Controllo delle trap SNMP \(pag. 59\)](#)

PaperStream Central Admin (agente SNMP) invia una notifica informativa al gestore SNMP nel caso seguente:

- Quando lo scanner registrato con PaperStream Central Admin notifica a PaperStream Central Admin un errore/avvertimento/informazione

OID/MIB

- MIB standard

Nome chiave	Descrizione chiave	Tipo di dati	Autorizzazione di accesso	OID corrispondente in MIB (*1)
sysDescr	Descrizione del sistema <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.1.51000(#51000)
sysObjectID	OID nella MIB estesa per PFU 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (fisso)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.1.2.51000(#51000)
ifPhysAddress	Descrizione dell'indirizzo MAC del computer <MAC Address>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.51000(#51000)
hrDeviceIndex	Indice del dispositivo. Indice degli scanner registrati con PaperStream Central Admin (da 1 a 51000).	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.51000(#51000)
hrDeviceType	Tipo di dispositivo. Si usa il valore fisso riportato di seguito. HOST-RESOURCES-MIB::hrDeviceTypes.1	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.51000(#51000)
hrDeviceDescr	Descrizione dello scanner, compresi il produttore, la versione e il numero di serie dello scanner (opzionale). <Vendor Name> <Model Name> <Serial Number> <Version>	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.51000(#51000)
hrDeviceID	OID nella MIB estesa per PFU 1.3.6.1.4.1.18886.1.4 (fisso)	IDENTIFIER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.2(#2) ...

Nome chiave	Descrizione chiave	Tipo di dati	Autorizzazione di accesso	OID corrispondente in MIB (*1)
				1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.51000(#51000)
hrDeviceStatus	Stato di alimentazione dello scanner unknown(1): (spegnimento) running(2): (accensione)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.51000(#51000)
hrDeviceErrors	Stato di errore dello scanner 0: non si sono verificati errori 1: si sono verificati alcuni errori	Counter32	Read Only	1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.1(#1) 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.51000(#51000)
prtGeneralPrinterName	Nome del modello dello scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.51000(#51000)
prtGeneralSerialNumber	Numero di serie dello scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.51000(#51000)
prtMarkerIndex	Indice per la scansione ADF 1 (fisso)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.51000(#51000)
	Indice per la scansione su piano di scansione 2 (fisso)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.51000(#51000)
	Indice per Return Scan 3 (fisso)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.51000(#51000)

Nome chiave	Descrizione chiave	Tipo di dati	Autorizzazione di accesso	OID corrispondente in MIB (*1)
prtMarkerCounter Unit	Indice per la scansione ADF Specificare sheets(8). 8 (fisso)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.51000(#51000)
	Indice per la scansione su piano di scansione Specificare sheets(8). 8 (fisso)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.51000(#51000)
	Indice per Return Scan Specificare sheets(8). 8 (fisso)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.51000(#51000)
prtMarkerLifeCount	Capacità di trasferimento complessiva dell'ADF	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.51000(#51000)
	Capacità di trasferimento complessiva del piano di scansione	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.51000(#51000)
	Capacità di trasferimento complessiva di Return Scan	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.1(#1) 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.2(#2) ... 1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.51000(#51000)

*1:L'ultima cifra e la cifra dopo # di ogni OID descritto in "OID corrispondente in MIB" indicano il numero di registrazione (fino a 51000) dello scanner registrato con PaperStream Central Admin.

- MIB estesa

Nome chiave	Descrizione chiave	Tipo di dati	Autorizzazione di accesso	OID corrispondente in MIB (*1)
pfuPscScannerIndex	Indice degli scanner registrati con PaperStream Central Admin (da 1 a 51000).	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.51000(#51000)
pfuPscScannerName	Nome dello scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.51000(#51,000)
pfuPscModelName	Nome del modello dello scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.51000(#51000)
pfuPscSerialNumber	Numero di serie dello scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.51000(#51000)
pfuPscOperatingStatus	Stato di alimentazione dello scanner 1: unknown (spegnimento) 2: running (accensione)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.51000(#51000)
pfuPscErrorStatus	Stato di errore dello scanner	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.1(#1)

Nome chiave	Descrizione chiave	Tipo di dati	Autorizzazione di accesso	OID corrispondente in MIB (*1)
	0: non si sono verificati errori 1: si sono verificati alcuni errori			1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.51000(#51000)
pfuPscAdfTotalThroughput	Capacità di trasferimento complessiva dell'ADF (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.51000(#51000)
pfuPscFbTotalThroughput	Capacità di trasferimento complessiva del piano di scansione (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.51000(#51000)
pfuPscRtTotalThroughput	Capacità di trasferimento complessiva di Return Scan (*2)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.51000(#51000)
pfuPscFirmwareVersion	Versione del firmware dello scanner	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.51000(#51000)
pfuPscVendor	Nome del fornitore ricoh (fisso)	STRING	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.2(#2) ...

Nome chiave	Descrizione chiave	Tipo di dati	Autorizzazione di accesso	OID corrispondente in MIB (*1)
				1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.51000(#51000)
pfuPscacleaningCycle	Capacità di trasferimento complessiva dopo la pulizia (fogli) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.51000(#51000)
pfuPscacleaningCycleThreshold	Soglia di pulizia (capacità di trasferimento complessiva dopo la pulizia) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.51000(#51000)
pfuPscacleaningFeedRollerStatus	Pulizia del rullo di alimentazione (*2) (*3) 0: non richiesto 1: richiesto	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.51000(#51000)
pfuPscacleaningAssistRollerStatus	Pulizia del rullo di assistenza (*2) (*3) 0: non richiesto 1: richiesto	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.51000(#51000)
pfuPscacleaningGlass	Pulizia del vetro (*2) (*3) 0: non richiesto 1: richiesto	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.51000(#51000)

Nome chiave	Descrizione chiave	Tipo di dati	Autorizzazione di accesso	OID corrispondente in MIB (*1)
pfuPscacleaningEventPeriodCount	Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Eventi nell'arco di un giorno (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventPeriodCountThreshold	Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Soglia di pulizia (Eventi nell'arco di un giorno) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCount	Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Eventi nell'arco della capacità di trasferimento complessiva (*2) (*3)	INTEGER	Read/Write	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.51000(#51000)
pfuPscacleaningEventThroughputCountThreshold	Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Soglia di pulizia (Eventi nell'arco della capacità di trasferimento complessiva) (*2) (*3)	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.51000(#51000)
pfuPscapadAssemblyStatus	Stato del separatore fogli (*2) 0: consentito 1: sostituisci a breve 2: sostituisci subito	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.51000(#51000)
pfuPscapickRollerStatus	Stato del rullo di presa (*2) 0: consentito 1: sostituisci a breve	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.2(#2)

Nome chiave	Descrizione chiave	Tipo di dati	Autorizzazione di accesso	OID corrispondente in MIB (*1)
	2: sostituisci subito			... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.22.51000(#51000)
pfuPscabreakRollerStatus	Stato del rullo di freno (*2) 0: consentito 1: sostituisci a breve 2: sostituisci subito	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.23.51000(#51000)
pfuPscaseparatorRollerStatus	Stato del rullo separatore (*2) 0: consentito 1: sostituisci a breve 2: sostituisci subito	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.24.51000(#51000)
pfuPscaprintcartridgeStatus	Stato della cartuccia di inchiostro (*2) 0: consentito 1: sostituisci a breve 2: sostituisci subito	INTEGER	Read Only	1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.1(#1) 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.2(#2) ... 1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N. 1.25.51000(#51000)

***1:** ● L'ultima cifra e la cifra dopo # di ogni OID descritto in "OID corrispondente in MIB" indicano il numero di registrazione (fino a 51000) dello scanner registrato con PaperStream Central Admin.

- "N" descritto in "OID corrispondente in MIB" rappresenta i numeri delle tabelle che contengono gli indici dello scanner.

Ogni valore contenuto nella tabella "N" corrisponde a un indice dello scanner.

Di seguito è riportato un esempio della relazione tra "N" e i valori.

2: da 1 a 100

3: da 101 a 200

4: da 201 a 300

5: da 301 a 400

I valori massimi sono i seguenti.

11: da 901 a 1000 (quando Gate Console non è in uso)

511: da 50901 a 51000 (quando Gate Console è in uso)

***2:** se lo scanner non è dotato di alcun accessorio, viene restituito "-1".

***3:** se le notifiche di gestione non sono abilitate nelle preferenze di PaperStream Central Admin, viene restituito "-1".

● Ordine degli OID

L'ordine degli OID con GET NEXT REQUEST o GET BULK REQUEST è il seguente:

OID (N: da 2 a 511/x: da 1 a 51000)	Informazioni
1.3.6.1.2.1.1.1.x	sysDescr
1.3.6.1.2.1.1.2.x	sysObjectID
1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.x	ifPhysAddress
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.1.x	hrDeviceIndex
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.2.x	hrDeviceType
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.3.x	hrDeviceDescr
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.4.x	hrDeviceID
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.5.x	hrDeviceStatus
1.3.6.1.2.1.25.3.2.1.6.x	hrDeviceErrors
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.16.x	prtGeneralPrinterName
1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.x	prtGeneralSerialNumber
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.1.x	prtMarkerIndex
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.1.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.1.x	prtMarkerCounterUnit
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.3.3.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.x	prtMarkerLifeCount
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.2.x	
1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.3.x	
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.1.x	pfuPscScannerIndex
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.2.x	pfuPscScannerName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.3.x	pfuPscModelName
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.4.x	pfuPscSerialNo
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.5.x	pfuPscOperatingStatus

OID (N: da 2 a 511/x: da 1 a 51000)	Informazioni
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.6.x	pfuPscErrorStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.7.x	pfuPscAdfTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.8.x	pfuPscFbTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.9.x	pfuPscRtTotalThroughput
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.10.x	pfuPscFirmwareVersion
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.11.x	pfuPscVendor
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.12.x	pfuPscCleaningCycle
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.13.x	pfuPscCleaningCycleThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.14.x	pfuPscFeedRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.15.x	pfuPscAssistRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.16.x	pfuPscGlassCleaningStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.17.x	pfuPscCleaningEventPeriodCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.18.x	pfuPscCleaningEventPeriodCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.19.x	pfuPscCleaningEventThroughputCount
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.20.x	pfuPscCleaningEventThroughputCountThreshold
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.21.x	pfuPscPadAssemblyStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.22.x	pfuPscPickRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.23.x	pfuPscBrakeRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.24.x	pfuPscSeparatorRollerStatus
1.3.6.1.4.1.18886.1.4.N.1.25.x	pfuPscPrintCartridgeStatus

Gestione di più di 1.000 scanner e computer

Utilizzando la funzione Gate Console per impostare un leader e dei follower e collegandosi poi tra più applicazioni PaperStream Central Admin, è possibile gestire più di 1.000 scanner e computer. È anche possibile impostare Scanner Central Admin Server come follower.

La procedura è spiegata di seguito.

1 Assicurarsi che WebSocket sia abilitato in IIS su Windows

ATTENZIONE

Per utilizzare la funzione Gate Console, WebSocket deve essere abilitato in Windows.

La seguente descrizione utilizza Windows 10 come esempio.

- 1 Selezionare [Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows] per [Programmi e funzionalità] in [Pannello di controllo].
- 2 Fare clic su [Internet Information Services] → [World Wide Web Services] → [Application Development Features] e selezionare [WebSocket Protocol].

Se si modificano le impostazioni per utilizzare HTTPS per la comunicazione, l'avvio di WebSocket potrebbe richiedere alcuni minuti su alcuni sistemi operativi di server.

2 Selezionare un PaperStream Central Admin come leader

3 Impostare PaperStream Central Admin selezionato come leader

➔ [Impostazioni di PaperStream Central Admin come leader \(pag. 76\)](#)

Quando un follower è registrato su un leader, lo stato di follower è indicato come "Sconosciuto".

4 Impostare PaperStream Central Admin o Scanner Central Admin Server (non utilizzato come leader) come follower

➔ [Impostazioni di PaperStream Central Admin come follower \(pag. 78\)](#)

Questa sezione descrive anche come impostare Scanner Central Admin Server come follower.

5 Eseguire le seguenti operazioni in PaperStream Central Admin che si è impostato come leader

- a Nell'elenco dei follower, verificare che lo stato del follower sia indicato come "Normale".
- b Nell'elenco dei follower, selezionare il follower e cliccare il tasto [Sincronizza i follower].

Le informazioni sull'elenco dei follower (dal lato del leader) vengono aggiornate per essere sincronizzate con il follower.

Le informazioni sugli scanner e sui computer dei follower vengono visualizzate anche nella finestra del leader, che può così monitorarli e gestirli.

Vedere anche

[Funzioni principali \(pag. 12\)](#)

Impostazioni di PaperStream Central Admin come leader

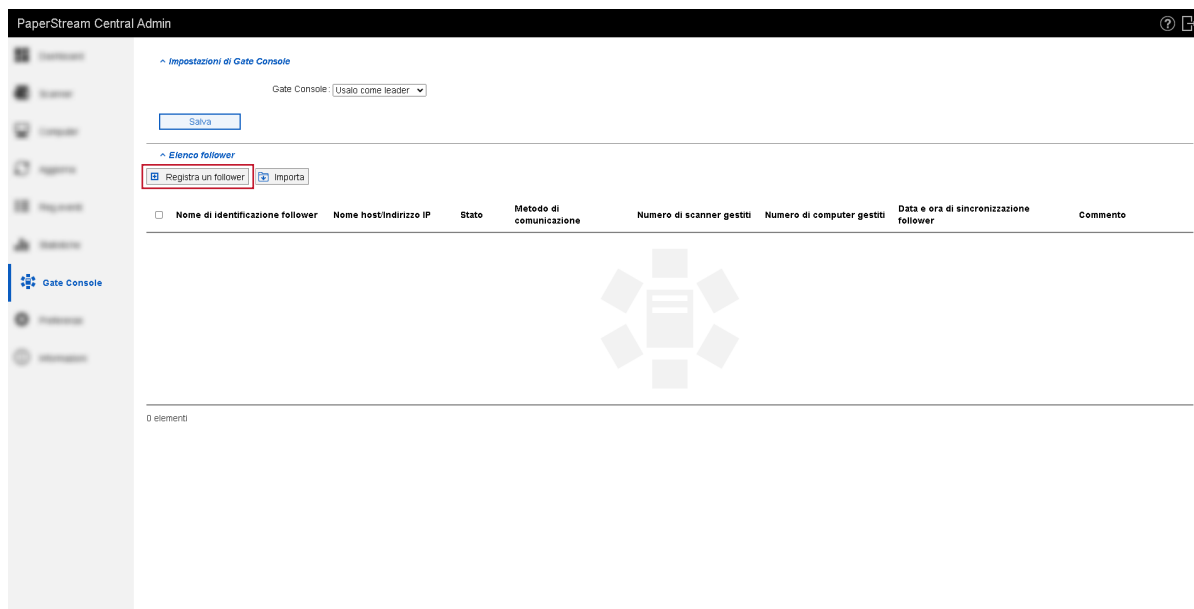
Impostare PaperStream Central Admin come leader e registrare i follower.

1 Selezionare [Usalo come leader] per [Gate Console] e cliccare il tasto [Salva].

→ [Gate Console] (pag. 177)



2 Cliccare il tasto [Registra un follower].



CONSIGLIO

È possibile registrare più follower in blocco usando il tasto [Importa].

3 Nella finestra [Registra un follower], impostare un'altra applicazione PaperStream Central Admin come follower e cliccare il tasto [Registra].

→ Finestra [Registra un follower] (pag. 181)

Registra un follower ?

Nome di identificazione follower:

Nome host/Indirizzo IP:

Commento:

Il follower viene registrato e visualizzato nell'elenco dei follower.

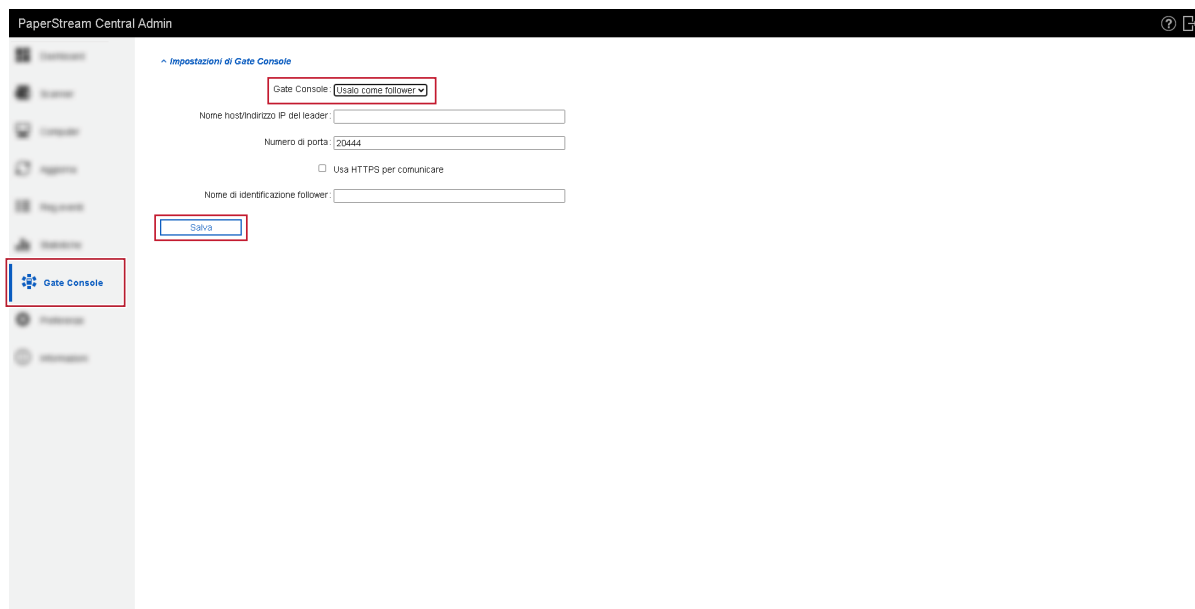
Vedere anche

[Gestione dei follower da parte di un leader \(pag. 89\)](#)

Impostazioni di PaperStream Central Admin come follower

- 1 Selezionare [Usalo come follower] per [Gate Console], impostare ogni opzione e cliccare il tasto [Salva].

→ [Gate Console] (pag. 177)



CONSIGLIO

È possibile impostare Scanner Central Admin Server come follower seguendo la procedura seguente.

- 1 Sul computer in cui è installato Scanner Central Admin Server che si desidera impostare come follower, aggiornare Scanner Central Admin Server scaricando la versione più recente dal sito Web.
- 2 Scaricare PaperStream Central Admin Server Option dal sito Web e decomprimere il file ZIP.
- 3 Eseguire PSCA_ServerOption.exe per installare PaperStream Central Admin Server Option.
- 4 Accedere da Scanner Central Admin Console a Scanner Central Admin Server.
- 5 Selezionare [Usalo come follower] dall'elenco a discesa per la funzione Gate Console in [Impostazioni Gate Console] della finestra [Impostazioni di Scanner Central Admin Server (Impostazioni condivise)].
- 6 Impostare il nome host e le altre opzioni e salvare.

Questa sezione descrive l'utilizzo di PaperStream Central Admin.

CONSIGLIO

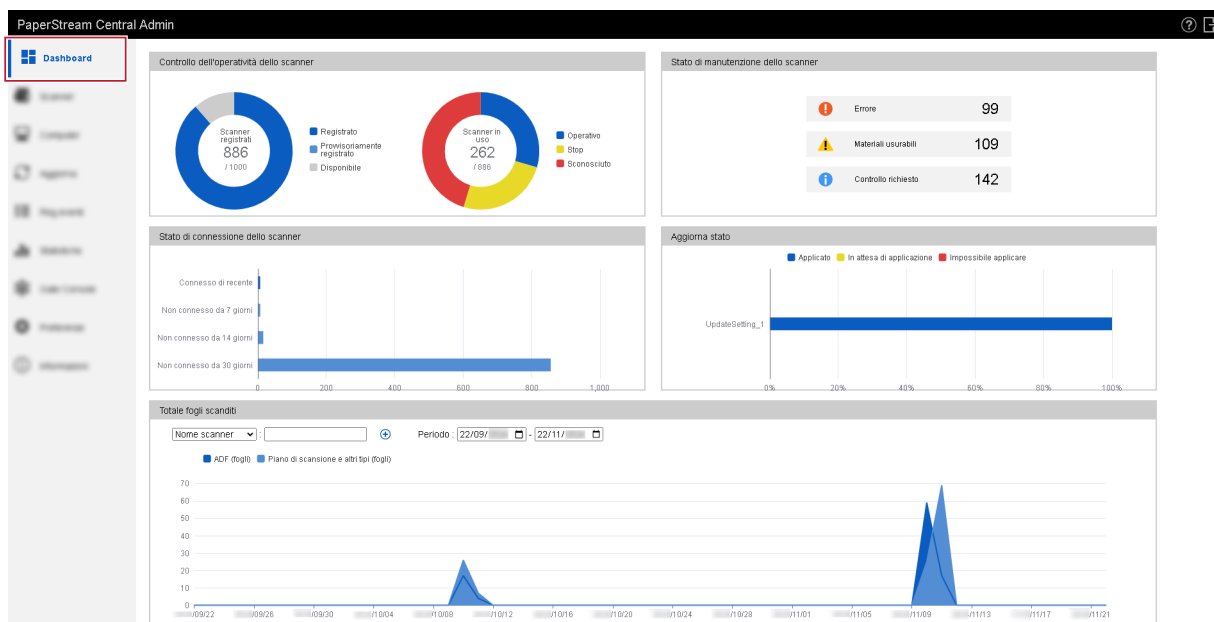
Se il browser non visualizza o elabora correttamente i dati, può essere utile cancellare la cache del browser.

Controllo degli stati degli scanner nel dashboard

Monitorare gli scanner in una finestra visualizzata quando si clicca il menu [Dashboard].

Le informazioni sul controllo dell'operatività dello scanner, sullo stato di manutenzione, sullo stato di connessione dello scanner, sullo stato di aggiornamento e sul totale fogli scansionati possono essere controllate in un'unica finestra.

Se vengono rilevati scanner che richiedono la sostituzione dei materiali usurati, su cui si verifica un errore o che necessitano di gestione, adottare le misure appropriate per tali scanner. Per dettagli su come adottare le misure appropriate per tali scanner, consultare la Guida dell'operatore dello scanner in USO.



Vedere anche

[\[Dashboard\] \(pag. 95\)](#)

Gestione degli scanner

Gestire gli scanner in una finestra che si visualizza quando si clicca il menu [Scanner].

Gli scanner possono essere gestiti attraverso operazioni come l'aggiunta, la modifica e l'eliminazione delle configurazioni dello scanner e controllando le configurazioni circa i modelli dello scanner, le versioni firmware/driver dello scanner e altri dettagli.

Per "Configurazione dello scanner" si intendono le informazioni usate per identificare gli scanner su PaperStream Central Admin, quando si registrano gli scanner con PaperStream Central Admin.

È possibile collegare un gruppo di configurazioni dello scanner a un gruppo. Per esempio, la divisione degli scanner per dipartimento permette alle singole sezioni di aggiornare i propri scanner.

La registrazione degli scanner con PaperStream Central Admin aggiunge automaticamente la configurazione dello scanner all'elenco degli scanner.

Nome scanner	Numero di serie	Stato	Modello	Interfaccia	Indirizzo IP	Metodo di collegamento	Nome computer	Commento	Gruppo
...
...
...
...
...
...
...
...
...

1 Ricerca e registrazione degli scanner

Dalla lista a discesa [Ricerca scanner/Ricerca indirizzo IP], cercare gli scanner non registrati collegati a una rete e registrarli con PaperStream Central Admin.

- ➔ [Registrazione di uno scanner \(Utilizzato con una connessione diretta\) \(pag. 42\)](#)
- ➔ [Finestra \[Ricerca scanner\] \(pag. 106\)](#)

2 Esportazione di informazioni sull'elenco degli scanner

Esportare le informazioni visualizzate nell'elenco degli scanner in un file usando il tasto [Esporta].

3 Visualizzazione dei dettagli dello scanner

Selezionare il nome di uno scanner nell'elenco degli scanner e cliccare il tasto [Dettagli dello scanner] per visualizzare i dettagli dello scanner.

→ [Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#)

4 Modifica delle informazioni di configurazione dello scanner

Selezionare il nome di uno scanner nell'elenco degli scanner e cliccare il tasto [Modifica] per modificare le informazioni di configurazione dello scanner.

→ [Finestra \[Modifica informazioni di configurazione dello scanner\] \(pag. 111\)](#)

5 Rimozione degli scanner

Selezionare il nome di uno scanner nell'elenco degli scanner e cliccare il tasto [Rimuovi] per visualizzare una finestra di conferma che consente di rimuovere lo scanner.

6 Cancellazione delle indicazioni di errore

Quando viene visualizzata un'indicazione di errore in [Stato] nell'elenco degli scanner, selezionare il nome di uno scanner e cliccare il tasto [Cancella errore] per cancellare l'indicazione di errore. Risolvere prima i problemi sullo scanner e poi cancellare l'indicazione di errore.

7 Visualizzazione degli eventi dello scanner

Selezionare il nome di uno scanner nell'elenco degli scanner e cliccare il tasto [Registro eventi] per visualizzare i dettagli degli eventi.

8 Registrazione dei numeri di serie degli scanner

Se si desidera limitare gli scanner gestiti da PaperStream Central Admin, registrare i numeri di serie degli scanner utilizzando il tasto [Registrazione del numero di serie].

Se si utilizza la funzione Gate Console come leader, è possibile limitare gli scanner gestiti dal leader e dai follower.

→ [Finestra \[Registrazione numero di serie\] \(pag. 115\)](#)

9 Eliminazione delle registrazioni doppie degli scanner non necessarie

Se uno scanner è registrato due volte, il tasto [Elimina registrazioni duplicate] può essere utilizzato per rimuovere le registrazioni degli scanner doppie non necessarie.

10 Modifica dei gruppi scanner

Modificare i gruppi scanner gestiti con PaperStream Central Admin usando il tasto [Modifica il gruppo].

→ [Finestra \[Modifica del gruppo\] \(pag. 113\)](#)

11 Modifica degli elementi visualizzati nell'elenco degli scanner

Modificare gli elementi da visualizzare nell'elenco degli scanner e il loro ordine usando il tasto [Modifica elementi].

→ [Finestra \[Modifica elementi\] \(pag. 114\)](#)

Vedere anche

[\[Scanner\] \(pag. 98\)](#)

Gestione dei computer

Gestire le informazioni sui computer in una finestra che si visualizza quando si clicca il menu [Computer].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu on the left. The main area displays a table of computer records. Eight numbered callouts (1-8) point to specific UI elements:

- 1: 'Esporta' button
- 2: 'Dettagli del computer' button
- 3: 'Modifica' button
- 4: 'Elimina' button
- 5: 'Registro eventi' button
- 6: 'Elimina registrazioni duplicate' button
- 7: 'Modifica il gruppo' button
- 8: 'Modifica elementi' button

The table has the following columns: Nome computer, Indirizzo IP, Nome scanner, Numero di serie, Modello, Interfaccia, Commento, Gruppo, and Stato dell'aggiornamento. The table contains 10 rows of data, with the first row selected. Below the table, there is a pagination bar showing '2,000 items (1 - 10 items)' and a page number '1'.

1 Esportazione di informazioni sull'elenco dei computer

Esportare le informazioni visualizzate nell'elenco dei computer in un file usando il tasto [Esporta].

2 Visualizzazione dei dettagli del computer

Selezionare il nome di un computer nell'elenco degli scanner e cliccare il tasto [Dettagli del computer] per visualizzare i dettagli del computer.

➔ [Finestra \[Dettagli del computer\] \(pag. 120\)](#)

3 Modifica delle informazioni di configurazione del computer

Selezionare il nome di un computer nell'elenco dei computer e cliccare il tasto [Modifica] per modificare le informazioni di configurazione del computer.

➔ [Finestra \[Modifica informazioni di configurazione del computer\] \(pag. 122\)](#)

4 Rimozione dei computer

Selezionare il nome di un computer nell'elenco dei computer e cliccare il tasto [Rimuovi] per visualizzare una finestra di conferma che consente di rimuovere il computer.

5 Visualizzazione degli eventi del computer

Selezionare il nome di un computer nell'elenco degli scanner e cliccare il tasto [Registro eventi] per visualizzare i dettagli degli eventi.

6 Eliminazione delle registrazioni doppie del computer non necessarie

Se un computer è stato registrato due volte, il tasto [Elimina registrazioni duplicate] può essere utilizzato per rimuovere le registrazioni del computer doppie non necessarie.

7 Modifica dei gruppi computer

Modificare i gruppi computer gestiti con PaperStream Central Admin usando il tasto [Modifica il gruppo].

→ [Finestra \[Modifica del gruppo\] \(pag. 113\)](#)

8 Modifica degli elementi visualizzati nell'elenco dei computer

Modificare gli elementi da visualizzare nell'elenco dei computer e il loro ordine usando il tasto [Modifica elementi].

→ [Finestra \[Modifica elementi\] \(pag. 114\)](#)

Vedere anche

[\[Computer\] \(pag. 116\)](#)

Gestione di informazioni sull'aggiornamento

Gestire le informazioni sull'aggiornamento in una finestra che si visualizza quando si clicca il menu [Aggiorna].

Aggiorna nome	Gruppo	Momento di applicazione	Da applicare	Applicato	In attesa di applicazione	Impossibile applicare
...	69	9	49	31
...	1	0	1	0
...	1	0	1	0

1 Creazione di nuove informazioni sull'aggiornamento

Creare le informazioni sull'aggiornamento da applicare allo scanner e al computer usando il tasto [Creare].

- ➔ [Creazione di informazioni sull'aggiornamento \(pag. 49\)](#)
- ➔ [Scheda \[Da applicare\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 126\)](#)

2 Modifica delle informazioni sull'aggiornamento

Selezionare il nome di un aggiornamento nell'elenco degli aggiornamenti e cliccare il tasto [Modifica] per modificare le informazioni sull'aggiornamento.

- ➔ [Scheda \[Da applicare\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 126\)](#)

3 Copia delle informazioni sull'aggiornamento

Selezionare il nome di un aggiornamento nell'elenco degli aggiornamenti e cliccare il tasto [Copia] per creare un altro aggiornamento basato sulle informazioni sull'aggiornamento selezionate.

- ➔ [Scheda \[Da applicare\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 126\)](#)

4 Eliminazione delle informazioni sull'aggiornamento

Selezionare il nome di un aggiornamento nell'elenco degli aggiornamenti e cliccare il tasto [Rimuovi] per visualizzare una finestra di conferma che consente di eliminare le informazioni sull'aggiornamento.

5 Verifica dello stato di applicazione delle informazioni sull'aggiornamento

Selezionare il nome di un aggiornamento nell'elenco degli aggiornamenti e cliccare il tasto [Stato dell'aggiornamento] per verificare lo stato di applicazione delle informazioni sull'aggiornamento.

→ [Finestra \[Stato dell'aggiornamento\] \(pag. 171\)](#)

6 Notifica agli scanner delle informazioni sull'aggiornamento da applicare (per fi-8040/SP-2240N/SP-2230N utilizzato con una connessione diretta)

Selezionare il nome di un aggiornamento nell'elenco degli aggiornamenti e cliccare il tasto [Riprova aggiornamento] per notificare agli scanner le informazioni sull'aggiornamento e iniziare ad applicarle.

7 Impostazione dell'ordine in cui vengono applicati gli aggiornamenti

In presenza di più informazioni di aggiornamento per un singolo gruppo scanner o gruppo computer, il tasto [Ordine di applicazione] può essere utilizzato per impostare l'ordine di applicazione degli aggiornamenti.

→ [Finestra \[Ordine di applicazione\] \(pag. 170\)](#)

8 Modifica del gruppo scanner e del gruppo computer

Modificare i gruppi scanner e i gruppi computer gestiti con PaperStream Central Admin usando il tasto [Modifica il gruppo].

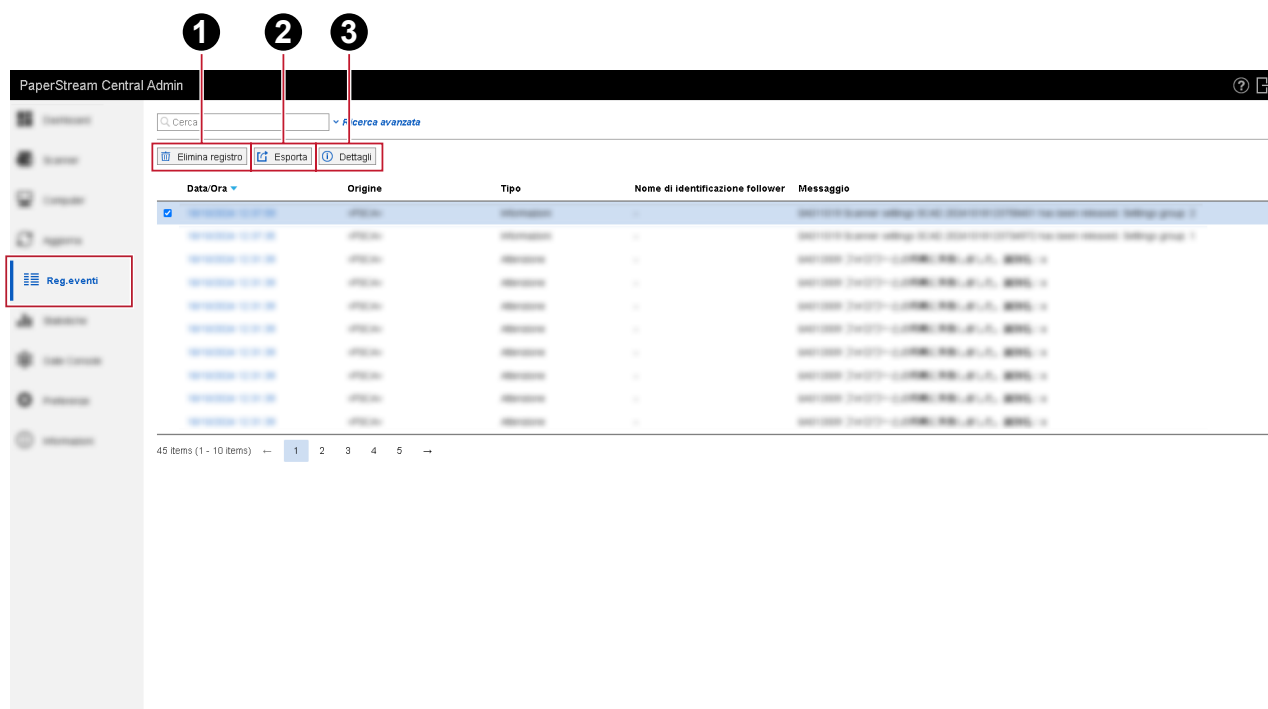
→ [Finestra \[Modifica del gruppo\] \(pag. 113\)](#)

Vedere anche

[\[Aggiorna\] \(pag. 123\)](#)

Controllo dei registri eventi

Gestire i registri eventi in una finestra visualizzata quando si clicca il menu [Registro eventi].



1 Cancellazione dei registri eventi

Cliccando il tasto [Cancella registro] si visualizza una finestra di conferma che consente di cancellare i registri eventi visualizzati nell'elenco dei registri eventi.

2 Esportazione di registri eventi in un file

Esportare tutti i registri eventi visualizzati nell'elenco dei registri eventi in un file usando il tasto [Esporta].

3 Visualizzazione dei dettagli dei registri eventi

Selezionare un registro eventi nell'elenco degli eventi e cliccare il tasto [Dettagli] per visualizzare i dettagli del registro eventi.

➔ [Finestra \[Dettagli evento\] \(pag. 174\)](#)

Vedere anche

[\[Reg. eventi\] \(pag. 173\)](#)

Controllo delle informazioni statistiche

Gestire le informazioni statistiche aggiornate in una finestra che si visualizza quando si clicca il menu [Statistiche].

The screenshot shows the 'PaperStream Central Admin' interface. On the left, a sidebar contains a menu with the 'Statistiche' item highlighted. The main area displays a summary table with columns for 'Contatore scansioni totale', 'Totale (fogli)', 'ADF (fogli)', and 'Piano di scansione e altri tipi (fogli)'. Below this is a search bar and an 'Esporta' button (marked with a red box and '1'). A table lists individual scanners with columns: 'Nome scanner', 'Nome del gruppo', 'Modello', 'Numero di serie', 'Nome di identificazione follower', 'Totale (fogli)', 'ADF (fogli)', 'Piano di scansione e altri tipi (fogli)', 'Commento', and 'Stato'. The 'Dettagli' button (marked with a red box and '2') is located above the table. A pagination bar at the bottom indicates '2,000 items (1 - 10 items)'.

1 Esportazione delle informazioni statistiche

Esportare in un file tutte le informazioni statistiche visualizzate nell'elenco delle statistiche usando il tasto [Esporta].

2 Visualizzazione dei dettagli delle informazioni statistiche

Selezionare uno scanner nell'elenco delle statistiche e cliccare il tasto [Dettagli] per visualizzare i dettagli dello scanner.

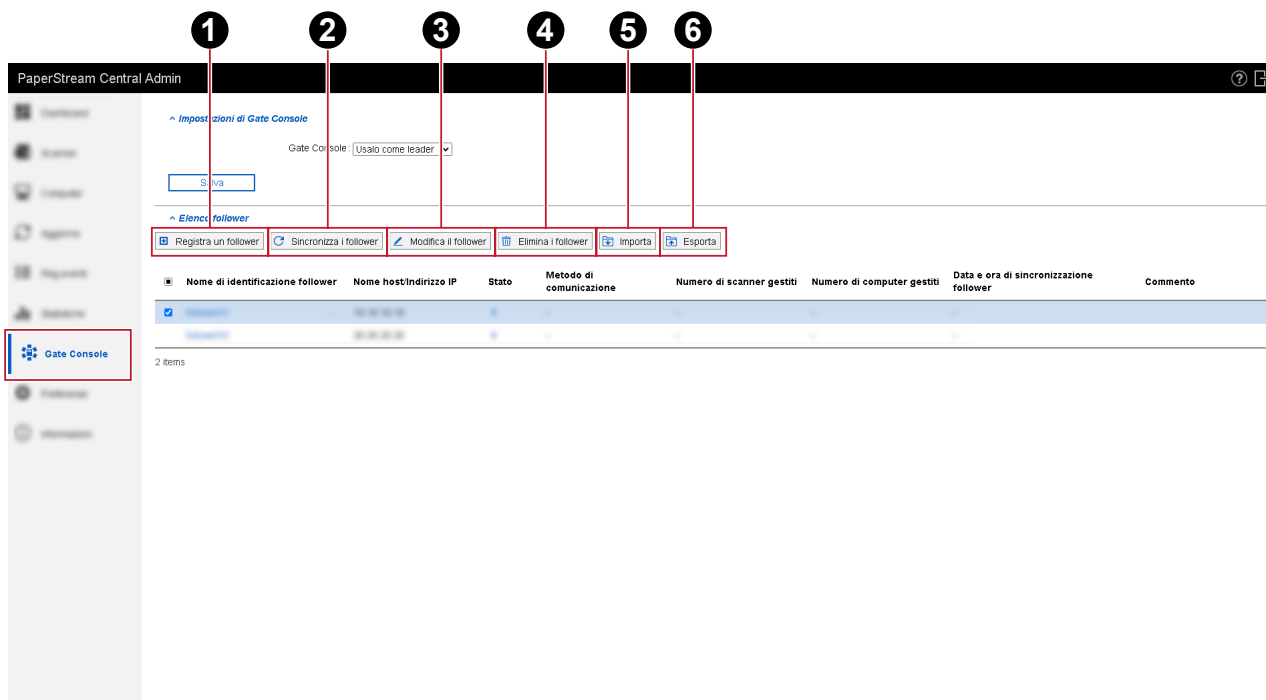
➔ [Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#)

Vedere anche

[\[Statistiche\] \(pag. 175\)](#)

Gestione dei follower da parte di un leader

Quando si utilizza PaperStream Central Admin come leader per monitorare più di 1.000 scanner, gestire i follower in una finestra che si visualizza quando si clicca il menu [Gate Console].



1 Registrazione dei follower

Registrare PaperStream Central Admin da rendere follower usando il tasto [Registra un follower].

➔ [Finestra \[Registra un follower\] \(pag. 181\)](#)

2 Richiesta ai follower di sincronizzare i dati

Richiedere a PaperStream Central Admin registrati come follower di sincronizzare i dati usando il tasto [Sincronizza i follower].

3 Modifica delle informazioni sui follower

Selezionare il nome di un follower nell'elenco dei follower e cliccare il tasto [Modifica il follower] per modificare le informazioni sul follower.

➔ [Finestra \[Modifica il follower\] \(pag. 182\)](#)

4 Rimozione dei follower

Selezionare il nome di un follower nell'elenco dei follower e cliccare il tasto [Elimina i follower] per visualizzare una finestra di conferma che consente di rimuovere il follower.

5 **Registrazione di follower in blocco**

Importare i file per registrare più follower in blocco usando il tasto [Importa].

6 **Esportazione delle informazioni sui follower**

Esportare le informazioni sui follower in un file usando il tasto [Esporta].

Vedere anche

[\[Gate Console\] \(pag. 177\)](#)

Finestre

In questa sezione vengono descritti gli elementi di ciascuna finestra.

CONSIGLIO

Se il browser non visualizza o elabora correttamente i dati, può essere utile cancellare la cache del browser.

● Componenti della finestra

La seguente descrizione utilizza la finestra [Scanner] (pag. 98) come esempio.

The screenshot shows the PaperStream Central Admin interface. The top right corner contains a menu icon (1) and a help icon (2). Below them is a search bar (3) with a dropdown menu (4) set to 'Ricerca avanzata'. A row of action buttons (5) includes 'Ricerca scanner', 'Esporta', 'Dettagli dello scanner', 'Modifica', 'Elimina', 'Cancella errore', 'Registro eventi', 'Registrazione del numero di serie', 'Modifica il gruppo', 'Modifica elementi', and 'Elimina registrazioni duplicate'. The main area is a table (6) with columns: Nome scanner, Numero di serie, Stato, Modello, Interfaccia, Indirizzo IP, Metodo di collegamento, Nome computer, Commento, and Gruppo. The table contains multiple rows of scanner data. At the bottom of the table is a pagination bar (8) showing '2,000 items (1 - 10 items)' and page numbers 1, 2, 3, 4, 5, ..., 200.

1 Menu

Per i dettagli vedere [Menu \(pag. 93\)](#).

Per aggiornare la finestra, cliccare voce di menu relativa alla finestra che si sta visualizzando.

2 Aiuto

Visualizza una spiegazione della finestra attualmente visualizzata.

3 Disconnetti

Si disconnette da PaperStream Central Admin.

4 Casella di ricerca

Immettere una stringa di ricerca e premere il tasto [Invio] per ricercare tutti i contenuti nell'elenco. Può essere lungo fino a 64 caratteri. Per la ricerca non è possibile usare il carattere jolly. Cliccando [Ricerca avanzata] è possibile specificare una condizione di ricerca per ciascun elemento dell'elenco.



- 1 Cliccare il tasto [Ricerca avanzata].
- 2 Dall'elenco a discesa, selezionare un nome dell'elemento nell'elenco della finestra.
- 3 Inserire una stringa di ricerca nella casella di ricerca.
- 4 Cliccare il tasto [+].
Viene ricercata la colonna con il nome dell'elemento selezionato dall'elenco a discesa.

CONSIGLIO

- È possibile impostare non più di una condizione per elemento.
- Per rimuovere la condizione di ricerca, cliccare il tasto [-] della condizione che è stata aggiunta.
- Impossibile eseguire contemporaneamente una ricerca mediante la casella di ricerca e una ricerca utilizzando [Ricerca avanzata]. Viene data priorità alla ricerca mediante [Ricerca avanzata].

5 Tasti operativi

È possibile utilizzare la lista visualizzata tramite questi tasti. Solo le righe con le caselle di spunta selezionate nella lista sono attive.

6 Lista

Elenca gli elementi registrati.

7 Tasto [...]

Questo tasto si visualizza quando è selezionata la casella di spunta. Cliccando il tasto [...] si visualizzano i menu che possono essere utilizzati per la riga.

8 Casella di spunta

Selezionare le caselle di spunta delle destinazioni prima di cliccare ogni tasto operativo per eseguire un'operazione su di esse.

● Menu

[Dashboard] (pag. 95)

Visualizza lo stato operativo e lo stato di manutenzione degli scanner.

[Scanner] (pag. 98)

Visualizza le informazioni degli scanner utilizzati con una connessione diretta o utilizzati con Agent.

[Computer] (pag. 116)

Visualizza le informazioni sui computer utilizzati con Agent.

[Aggiorna] (pag. 123)

Utilizzato per configurare le impostazioni per l'applicazione degli aggiornamenti agli scanner e ai computer e per controllare lo stato degli aggiornamenti.

[Reg.eventi] (pag. 173)

Visualizza gli eventi emessi da PaperStream Central Admin.

[Statistiche] (pag. 175)

Visualizza le informazioni statistiche degli scanner.

[Gate Console] (pag. 177)

Utilizzato per configurare le impostazioni della funzione Gate Console.

[Preferenze] (pag. 183)

Utilizzato per impostare le preferenze per PaperStream Central Admin.

[Informazioni] (pag. 198)

Visualizza la versione di PaperStream Central Admin.

Finestra di accesso

Inserire un nome utente e una password per accedere a PaperStream Central Admin.

Nome utente

Inserire un nome utente per accedere a PaperStream Central Admin.
Il valore predefinito è "admin".

Password

Inserire una password per accedere a PaperStream Central Admin.

Il valore predefinito è "password".

Tasto [Accesso]

Consente di accedere a PaperStream Central Admin con il nome utente e la password inseriti.

[Dashboard]

Visualizzare gli stati degli scanner, come lo stato operativo, lo stato di manutenzione, lo stato di connessione, lo stato di aggiornamento e le informazioni sul numero totale di fogli scanditi.

Quando si utilizza la funzione Gate Console, consultare anche [Specifiche per l'utilizzo della funzione Gate Console \(pag. 264\)](#).

Controllo dell'operatività dello scanner

Visualizza lo stato operativo degli scanner gestiti.

Spostando il puntatore del mouse sul grafico, viene visualizzato il numero corrispondente di scanner.

Cliccare sul grafico per visualizzare la finestra [Scanner], in cui è possibile vedere i dettagli.

- Scanner registrati

Visualizza lo stato di registrazione degli scanner.

[Numero di scanner registrati/numero massimo di scanner che possono essere registrati] è visualizzato al centro del grafico.

- Registrato

Visualizza il numero degli scanner registrati con PaperStream Central Admin.

- Provvisoriamente registrato

Visualizza il numero degli scanner provvisoriamente registrati con PaperStream Central Admin.

Lo stato di provvisoriamente registrati significa che gli scanner sono stati cercati e registrati dalla finestra [Ricerca scanner], ma la comunicazione con tali scanner non è ancora stata stabilita.

- Disponibile

Visualizza il numero restante di scanner che possono essere registrati con PaperStream Central Admin.

- Scanner in uso

Visualizza lo stato operativo degli scanner.

[Numero di scanner in uso/numero di scanner registrati] è visualizzato al centro del grafico.

- Operativo

Visualizza il numero di scanner attualmente in funzione.

Se gli scanner sono collegati a PaperStream NX Manager, anche gli scanner disconnessi da PaperStream NX Manager sono inclusi nel numero di unità attualmente operative.

- Stop

Visualizza il numero di scanner attualmente spenti.

- Sconosciuto

Visualizza il numero di scanner il cui stato operativo non è conosciuto.

Stato di manutenzione dello scanner

Visualizza il numero di scanner che richiedono manutenzione.

Cliccare l'icona o il numero di scanner per visualizzare la finestra [Scanner], in cui è possibile vedere i dettagli.

Errore

Visualizza il numero di scanner in cui si è verificato un errore.

Materiale usurabile

Visualizza il numero di scanner i cui componenti usurabili stanno per esaurire la loro durata o l'hanno già esaurita.

Controllo richiesto

Visualizza il numero di scanner per i quali è richiesta la pulizia, si è verificato un inceppamento della carta, il numero di alimentazioni multiple ha superato il limite specificato.

Stato di connessione dello scanner

Visualizza lo stato della connessione tra gli scanner e PaperStream Central Admin.

Spostando il puntatore del mouse sul grafico, viene visualizzato il numero corrispondente di scanner.

Cliccare sul grafico per visualizzare la finestra [Scanner], in cui è possibile vedere i dettagli.

Aggiorna stato

Visualizza lo stato di applicazione degli aggiornamenti.

I nomi degli aggiornamenti sono visualizzati nello stesso ordine della lista degli aggiornamenti nella finestra [Aggiorna].

Spostando il puntatore del mouse sul grafico, viene visualizzato il numero corrispondente di scanner o computer.

Cliccare sul grafico per visualizzare la finestra [Stato dell'aggiornamento], in cui è possibile vedere i dettagli.

- **Applicato**

Visualizza il numero di scanner o computer a cui sono stati applicati gli aggiornamenti.

- **In attesa di applicazione**

Visualizza il numero di scanner o computer a cui gli aggiornamenti sono in attesa di applicazione.

- **Impossibile applicare**

Visualizza il numero di scanner o computer a cui l'applicazione degli aggiornamenti non è riuscita.

Totale fogli scanditi

Visualizza il numero totale di fogli scanditi da ciascuno scanner per data in base alle condizioni filtro e/o al periodo specificati.

Per impostazione predefinita vengono visualizzate le informazioni del mese precedente.

Spostando il puntatore del mouse sul grafico, vengono visualizzati i dettagli dei numeri di fogli scanditi. Il totale di fogli scanditi da scanner diversi da ADF è visualizzato in [Piano di scansione o altri tipi].

Cliccare sul grafico per visualizzare la finestra [Statistiche], in cui è possibile vedere i dettagli.

Condizioni filtro

Specificare le condizioni di filtro per gli scanner.

- Nell'elenco a discesa selezionare un elemento in base a cui filtrare gli scanner.
Le condizioni filtro possono essere specificate per ciascun elemento selezionato.
Per [Nome dello scanner] e [Commento] è possibile inserire fino a 64 caratteri. Non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.
- Cliccare il tasto [+] per aggiungere una condizione filtro e visualizzare il numero totale di fogli scanditi in base alla condizione specificata.

CONSIGLIO

- È possibile impostare non più di una condizione per elemento.
- Per rimuovere una condizione filtro, cliccare il tasto [-] di una condizione che è stata aggiunta.

Periodo

Specificare il periodo. È possibile specificare un valore compreso tra un anno fa e la data corrente.

[Scanner]

Visualizzare le informazioni sullo scanner.

Quando si utilizza la funzione Gate Console, consultare anche [Specifiche per l'utilizzo della funzione Gate Console](#) (pag. 264).

Elenco a discesa [Ricerca scanner/Ricerca indirizzo IP]

Cercare gli scanner non registrati con PaperStream Central Admin.

Utilizzare l'elenco a discesa per commutare [Ricerca scanner] e [Ricerca indirizzo IP] per visualizzare la finestra [Ricerca scanner] adatta allo scopo.

➔ [Finestra \[Ricerca scanner\]](#) (pag. 106)

- Ricerca scanner

Selezionare per cercare gli scanner nella stessa sottorete.

- Ricerca indirizzo IP

Selezionare per cercare gli scanner specificando l'intervallo di indirizzi IP. Quando si cercano gli scanner connessi a una sottorete diversa, specificare l'intervallo di indirizzi IP per cercarli.

Tasto [Esporta]

Esporta in un file CSV le informazioni visualizzate nell'elenco degli scanner.

Per dettagli su un file CSV, consultare [Formato del file di configurazione dello scanner](#) (pag. 269).

Si visualizza una finestra di esportazione.

CONSIGLIO

Quando si utilizza HTTPS per comunicare con un browser per PaperStream Central Admin, deselezionare provvisoriamente la seguente casella di spunta per eseguire l'esportazione del file.

Scheda [Pannello di controllo] → [Opzioni Internet] → [Impostazioni avanzate] → [Non salvare pagine crittografate su disco] in [Protezione]

Tasto [Dettagli dello scanner]

Cliccare questo tasto per visualizzare i dettagli degli scanner.

Si visualizza la finestra [Dettagli dello scanner].

➔ [Finestra \[Dettagli dello scanner\]](#) (pag. 108)

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco degli scanner è selezionata la casella di spunta.

Tasto [Modifica]

Modifica informazioni di configurazione dello scanner.

Si visualizza la finestra [Modifica informazioni di configurazione dello scanner] per lo scanner selezionato.

➔ [Finestra \[Modifica informazioni di configurazione dello scanner\]](#) (pag. 111)

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco degli scanner è selezionata la casella di spunta.

Tasto [Rimuovi]

Rimuove lo scanner gestito.


Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco degli scanner è selezionata la casella di spunta.


ATTENZIONE



Se è possibile utilizzare lo scanner con la connessione diretta e con Agent, la connessione diretta prevale. Dopo aver rimosso uno scanner utilizzato con una connessione diretta, lo scanner non può essere utilizzato con Agent e registrato con PaperStream Central Admin.

Quando si cambia il metodo di collegamento dello scanner da connessione diretta ad Agent, disattivare il collegamento con PaperStream Central Admin nelle Impostazioni dello scanner, quindi utilizzare PaperStream Central Admin Agent per ristabilire il collegamento con PaperStream Central Admin.


Tasto [Cancella errore]

Cliccare questo tasto per eliminare  (Errore) visualizzato in [Stato] nell'elenco degli scanner.

Questo tasto è visualizzato quando la casella di spunta per lo scanner con  (Errore) visualizzato in [Stato] è selezionata.

Se  (Errore) è visualizzato in [Stato] nell'elenco degli scanner, l'applicazione degli aggiornamenti dello scanner non può riprendere fino a quando non si elimina  (Errore).

CONSIGLIO

Prima di eliminare  (Errore), risolvere i problemi sullo scanner.

Tasto [Reg.eventi]

Fare clic su questo tasto per visualizzare gli eventi dello scanner.

Viene visualizzata la finestra [Reg.eventi] con la visualizzazione ristretta ai soli eventi dello scanner in questione.

➔ [\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

Tasto [Registrazione del numero di serie]

Serve a registrare i numeri di serie degli scanner in modo che solo gli scanner con i numeri di serie registrati possano collegarsi a PaperStream Central Admin.

Si visualizza la finestra [Registrazione del numero di serie].

➔ [Finestra \[Registrazione numero di serie\] \(pag. 115\)](#)

Tasto [Elimina registrazioni duplicate]

Rimuove le doppie registrazioni degli scanner non necessarie se uno scanner è registrato due volte.

Nella finestra [Elimina registrazioni duplicate] visualizzata, selezionare e rimuovere le registrazioni dello scanner che non devono più essere gestite.

Questo pulsante viene visualizzato quando PaperStream Central Admin in uso è un leader e lo scanner è stato registrato due volte come segue:

- Registrato con leader e follower
- Registrato con più follower

Tenere presente che le informazioni sulle registrazioni degli scanner rimossi rimarranno nel registro eventi del leader e nelle informazioni statistiche.

Tasto [Modifica il gruppo]

Modificare le informazioni del gruppo scanner.

Si visualizza la finestra [Modifica del gruppo].

➔ [Finestra \[Modifica del gruppo\] \(pag. 113\)](#)

Tasto [Modifica elementi]

Mostrare gli elementi da visualizzare nell'elenco degli scanner.

Si visualizza la finestra [Modifica elementi].

➔ [Finestra \[Modifica elementi\] \(pag. 114\)](#)

Elenco scanner

Elenca le informazioni degli scanner gestiti.

CONSIGLIO

- A seconda del modello di scanner in uso, per gli elementi di cui non è supportata la visualizzazione si visualizza "N/D".
Inoltre, per gli elementi per i quali non è possibile ottenere informazioni viene visualizzato "-".
- Se uno scanner è utilizzato con Agent e anche con una connessione diretta, viene visualizzato come scanner con connessione diretta nell'elenco degli scanner. Inoltre, nell'elenco dei computer, viene visualizzato il computer gestito con Agent, ma il nome dello scanner viene visualizzato come [Non collegato].

Nome dello scanner

Visualizza i nomi degli scanner.

Cliccare il collegamento al nome nella colonna [Nome dello scanner] per visualizzare la finestra [Dettagli dello scanner].

➔ [Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#)

Numero di Serie


Visualizza i numeri di serie degli scanner.

Stato

Visualizza l'icona per lo stato di ogni scanner.

 **(Normale)**


Lo scanner funziona normalmente.

 **(Stop)**

Lo scanner è spento.

 **(Sconosciuto)**

Lo stato dello scanner è uno dei seguenti:

- Lo scanner è stato registrato provvisoriamente con PaperStream Central Admin
Una volta che uno scanner registrato provvisoriamente comunica con PaperStream Central Admin, lo stato cambierà in  (Normale).
Se lo stato "Sconosciuto" persiste, vedere [Il simbolo "Sconosciuto" rimane in \[Stato\] per uno scanner \(pag. 200\)](#).
- Lo scanner registrato con PaperStream Central Admin è gestito da un'altra applicazione di PaperStream Central Admin

 **(Errore)**

Si è verificato un errore. Controllare il registro eventi e gestirli.







 **(Attenzione)**

Eeguire l'azione appropriata sullo scanner, ad esempio pulendolo o sostituendo i materiali di consumo. Controllare il registro eventi e gestirli.

 **(Notifica)**

Una notifica è stata inviata dallo scanner. Controllare il registro eventi e gestirli.

CONSIGLIO

- Si visualizza una sola icona alla volta. Se si ricevono più notifiche, l'icona visualizzata è nell'ordine di priorità seguente:  (Stop) >  (Sconosciuto) >  (Errore) >  (Attenzione) >  (Notifica). Ad esempio, se si ricevono le notifiche "Non connesso" ed "Errore", l'icona visualizzata è  (Stop).
- Per controllare se si ricevono più notifiche, vedere [Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#). Per controllare lo stato nei dettagli, vedere anche ciascuna voce in [Stato operativo], [Controllo richiesto], [Materiali usurati] ed [Errore].

Modello

Mostra i modelli di scanner.

Interfaccia

Visualizza le interfacce degli scanner.

- Network(NX Manager)
Lo scanner è collegato a PaperStream NX Manager.
- Network(DirectScan)
Lo scanner è collegato a una rete senza un computer.
- Network(Computer)
Lo scanner è collegato a un computer tramite una rete.
- USB 2.0, USB 3.0
Lo scanner è collegato a un computer tramite un cavo USB.

Indirizzo IP

Visualizza gli indirizzi IP degli scanner.

Indirizzo MAC

Visualizza gli indirizzi MAC degli scanner.

Nome di identificazione follower

Visualizza i nomi di identificazione follower se PaperStream Central Admin in uso è un leader.

Metodo di comunicazione

Visualizza i metodi di comunicazione che sono stati configurati per gli scanner.

- HTTPS
- HTTP

Metodo di collegamento

Visualizza in che modo questo prodotto è collegato agli scanner.

- Utilizzato con una connessione diretta
Viene visualizzato quando uno scanner è collegato a questo prodotto direttamente.
- Utilizzato con Agent
Viene visualizzato quando uno scanner è collegato a questo prodotto tramite PaperStream Central Admin Agent

Nome computer

Visualizza i nomi dei computer.

Commento

Visualizza i commenti facoltativi inseriti dagli utenti sugli scanner con questo prodotto.

Gruppo

Visualizza i nomi dei gruppi cui appartengono gli scanner.

Stato dell'aggiornamento

Visualizza lo stato di applicazione degli aggiornamenti (impostazioni di firmware e scanner) di ciascuno scanner.

- Non registrato
Lo scanner è stato registrato provvisoriamente con PaperStream Central Admin.
- Nessuna applicazione
Gli aggiornamenti non saranno applicati allo scanner.
- Applicato
Gli aggiornamenti sono stati applicati.
- In attesa di applicazione
Gli aggiornamenti sono in attesa di applicazione.
- Impossibile applicare
L'applicazione degli aggiornamenti non è riuscita.

Ultimo aggiornamento di stato

Visualizza le date e gli orari del momento in cui le informazioni sono state aggiornate alle impostazioni al momento visualizzate.

Uso iniziale

Visualizza le date in cui è iniziato l'utilizzo degli scanner.

Stato operativo

Visualizza lo stato operativo di ciascuno scanner.

- Operativo
Indica che gli scanner registrati con PaperStream Central Admin funzionano normalmente.
- Provvisoriamente registrato
Lo scanner è stato registrato provvisoriamente con PaperStream Central Admin.
- Sconosciuto
Lo scanner registrato con PaperStream Central Admin è gestito da un'altra applicazione di PaperStream Central Admin.
- Stop
Lo scanner è spento.
- Disconnetti
Lo scanner è stato disconnesso da PaperStream NX Manager.
- Accesso
Lo scanner è collegato a PaperStream NX Manager.
Se lo scanner viene Utilizzato con Agent, funziona normalmente.

Controllo richiesto

Visualizza se gli scanner devono essere controllati.

- Normale
Lo scanner funziona normalmente.
- Controllo richiesto
Lo scanner necessita di pulizia, si è verificato un inceppamento della carta, o il numero di alimentazioni multiple ha superato il numero di volte specificato. Controllare lo scanner.

Materiali di consumo

Visualizza se devono essere sostituiti i materiali di consumo di ciascuno scanner.

- Normale
Lo scanner funziona normalmente.
- Sostituzione materiali di consumo
I materiali di consumo devono essere sostituiti nello scanner.

Errore

Visualizza se si è verificato un errore in ciascuno scanner.

- Normale
Lo scanner funziona normalmente.
- Errore
Si è verificato un errore nello scanner.

ADF (fogli)

Visualizza la capacità di trasferimento complessiva di ADF.

Per fi-800R, visualizza qui la capacità di trasferimento complessiva con Scansione con inversione a U.

Piano di scansione o altri tipi (Fogli)

Visualizza la capacità di trasferimento complessiva da altre aperture degli scanner.

Per fi-800R, visualizza qui la capacità di trasferimento complessiva con Scansione di ritorno.

Firmware

Visualizza la versione del firmware di ciascuno scanner.

Firmware imprinter

Visualizza la versione del firmware di ciascuno scanner (con l'imprinter installato).

Elementi opzionali

Dopo l'aggiunta degli elementi da gestire in [Aggiungi campi personalizzati] della finestra [Preferenze], si visualizzano fino a 10 elementi come [Elementi opzionali].

Vedere anche

[Desidero cancellare i simboli di errore nelle informazioni sullo scanner \(pag. 201\)](#)

[Reg.eventi] (pag. 173)

Finestra [Ricerca scanner]

Rilevare gli scanner collegati a una rete e registrarli per la gestione da PaperStream Central Admin. È possibile registrare fino a 1.000 scanner.

Intervallo di ricerca

Visualizzato quando è selezionato [Ricerca indirizzo IP] dall'elenco a discesa [Ricerca scanner/Ricerca indirizzo IP] in [Scanner].

Inserire un intervallo di indirizzi IP nel formato "xxx.xxx.xxx.xxx" per cercare gli scanner per indirizzo IP. Cliccare il tasto [+] per aggiungere l'intervallo di indirizzi IP inserito nelle condizioni di ricerca. Cliccare il tasto [-] di una condizione di ricerca per rimuoverla dalle condizioni di ricerca.

ATTENZIONE

Se gli intervalli di indirizzi IP specificati si sovrappongono, si verifica un errore. Correggere gli intervalli di indirizzi IP in modo da evitare la sovrapposizione.

Tasto [Avvia]

Avvia la ricerca.

Tasto [Pausa]

Mette in pausa la ricerca. Mentre la ricerca è sospesa, cliccando il tasto [Avvia] si riprende la ricerca.

Tasto [Stop]

Interrompe la ricerca.

Nome host/Indirizzo IP

Inserire il nome host, FQDN o l'indirizzo IP (formato indirizzo IPv4) di PaperStream Central Admin dove sono registrati gli scanner. Può essere lungo fino a 255 caratteri.

È possibile usare caratteri alfanumerici, "-" e ".". Non è sensibile ai casi.

Numero di porta

Inserire un numero di porta tra 1 e 65535 da usare per la comunicazione tra gli scanner e PaperStream Central Admin. Il valore predefinito è "20444".

Risultati della ricerca

Elenca i risultati della ricerca.

Al termine della ricerca, viene visualizzato il numero di scanner rilevati.

Selezionare gli scanner da registrare tra gli scanner con le caselle di spunta visualizzate.

CONSIGLIO

Nella colonna [Stato collegamento] si visualizza lo stato del collegamento dello scanner.

A seconda del modello di scanner in uso, per gli elementi di cui non è supportata la visualizzazione si visualizza "N/D".

- Non collegato

Lo scanner non è stato collegato a PaperStream Central Admin, Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server.

- **Collegato**

Lo scanner è stato collegato a PaperStream Central Admin in uso.

Lo scanner con questo stato non può essere registrato due volte come scanner gestito in PaperStream Central Admin in uso.

- **Collegato ad altri prodotti di Central Admin**

Lo scanner è stato collegato a PaperStream Central Admin, Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server diverso da PaperStream Central Admin attualmente operativo.

Lo scanner con questo stato può essere registrato come (modificato in) uno scanner gestito in PaperStream Central Admin in uso.

Pulsante [Aggiungi]

Cliccare questo tasto per registrare gli scanner con la casella di spunta selezionata nei risultati della ricerca.

Gli scanner registrati sono visualizzati nell'elenco scanner.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

CONSIGLIO

Se uno scanner desiderato non è visualizzato nei risultati della ricerca, vedere [Uno scanner da registrare non è visualizzato nella finestra \[Ricerca scanner\] \(pag. 199\)](#).

Vedere anche

[\[Scanner\] \(pag. 98\)](#)

Finestra [Dettagli dello scanner]

Visualizzare i dettagli di scanner e computer.

Tasto [Modifica]

Modificare le informazioni di configurazione.

Si visualizza la finestra [Modifica informazioni di configurazione dello scanner].

➔ [Finestra \[Modifica informazioni di configurazione dello scanner\] \(pag. 111\)](#)

Tasto [Reg.eventi]

Fare clic su questo tasto per visualizzare gli eventi dello scanner.

Viene visualizzata la finestra [Reg.eventi] con la visualizzazione ristretta ai soli eventi dello scanner in questione.

➔ [\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

Tasto [Cancella errore]

Cancella un'indicazione di errore. Se è visualizzato un errore, gli aggiornamenti non saranno applicati finché l'indicazione di errore non viene cancellata. Prima di eliminare una notifica di errore, risolvere i problemi sullo scanner.

Si visualizza la finestra per controllare se eliminare l'indicazione di errore per lo scanner visualizzato.

Dopo l'eliminazione di una notifica di errore, [Errore] cambia in [Normale].

Questo tasto si visualizza quando [Scanner] in [Stato hardware] nella scheda [Scanner] è [Errore] ed è selezionata la scheda [Scanner].

Apri impostazioni dello scanner

Questo tasto viene visualizzato quando uno scanner viene utilizzato con una connessione diretta.

Avvia le Impostazioni di rete di fi Series (browser) o PaperStream Scanner Admin. Per dettagli, consultare la Guida dell'operatore dello scanner.

Questo tasto si visualizza quando è selezionata la scheda [Scanner].

● Scheda [Scanner]

Visualizzare le informazioni sullo scanner.

Informazioni di gestione

Visualizza le informazioni necessarie per la gestione degli scanner, ad esempio il nome dello scanner e il nome del modello.

[Ultime modifiche alle informazioni] visualizza la data e l'ora ottenute dal computer nel quale è installato il prodotto.

Elementi opzionali

Dopo l'aggiunta degli elementi da gestire in [Aggiungi campi personalizzati] della finestra [Preferenze], si visualizzano fino a 10 elementi come [Elementi opzionali].

Informazioni sul dispositivo

Visualizza le informazioni seguenti.

Stato hardware

Visualizza informazioni quali lo stato dello scanner, di errore e di capacità di trasferimento. [Ultimo aggiornamento di stato] visualizza la data e l'ora ottenute dal computer nel quale è installato il prodotto, e [Uso Iniziale] visualizza la data e l'ora ottenute dallo scanner.

Stato dei materiali usurabili

Visualizza la capacità di trasferimento di ciascun materiale usurato, oltre alla data e all'orario in cui il contatore è stato azzerato.



Informazioni sulla manutenzione

Viene visualizzato quando si seleziona un elemento di impostazione per [Impostazioni di notifica della manutenzione] nella finestra [Preferenze].

➔ [\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

CONSIGLIO

Cliccare una delle icone seguenti o il valore (parte collegata) visualizzato accanto all'icona per mostrare la finestra [Dettagli evento]. Controllare il registro eventi e gestirli.

-  (Notifica)
-  Attenzione

Stato dell'aggiornamento

Visualizza gli stati di aggiornamento degli scanner.

[Ultimo aggiornamento], che è il momento in cui è stato applicato l'aggiornamento allo scanner, usa la data e l'ora impostate per lo scanner.

- **Scheda [Computer collegato]**

Visualizzare le informazioni sul computer.

Informazioni di gestione

Visualizza le informazioni necessarie per la gestione dei computer, come il nome del computer e il sistema operativo.

[Ultime modifiche alle informazioni] visualizza la data e l'ora ottenute dal computer nel quale è installato il prodotto.

Elementi opzionali

Dopo l'aggiunta degli elementi da gestire in [Aggiungi campi personalizzati] della finestra [Preferenze], si visualizzano fino a 10 elementi come [Elementi opzionali].

Stato dell'aggiornamento

Visualizza gli stati di aggiornamento dei computer.

[Ultimo aggiornamento], che è il momento in cui è stato applicato l'aggiornamento al computer, usa la data e l'ora impostate per il computer.

Vedere anche

[Moduli di aggiornamento distribuibili \(pag. 46\)](#)

Finestra [Modifica informazioni di configurazione dello scanner]

È possibile modificare il nome del gruppo, i commenti e il campo personalizzato dalle informazioni di configurazione dello scanner.

CONSIGLIO

A seconda del modello di scanner in uso, per gli elementi di cui non è supportata la visualizzazione si visualizza "N/D".

Inoltre, per gli elementi per i quali non è possibile ottenere informazioni viene visualizzato "-".

Gruppo scanner

È possibile modificare questo elemento quando si visualizza questa finestra dalla finestra [Scanner]. Inserire il nome del gruppo dello scanner. È possibile selezionare un nome del gruppo attualmente in uso.

Le impostazioni di scansione vengono distribuite in base al gruppo. Ad esempio, quando gli scanner nella stessa sezione sono categorizzati nello stesso gruppo, le impostazioni di scansione possono essere distribuite tutte insieme agli scanner nella stessa sezione.

Può essere lungo fino a 32 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

"|*?<>/\"

Non possono essere usate le stringhe di caratteri seguenti: "(Gruppo predefinito)", "(Tutto)", "__default__", and "__all__". "__" sono due trattini bassi consecutivi.

Per specificare (Gruppo predefinito), lasciare il campo vuoto.

CONSIGLIO

- Uno scanner può appartenere solo a un gruppo. È possibile creare e applicare più informazioni di aggiornamento per un singolo gruppo.
- Un set di aggiornamenti può essere applicato a più gruppi.

Commento

Inserire un commento sullo scanner.

Può essere lungo fino a 256 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

"|*?<>/\"

Elementi opzionali

Dopo l'aggiunta degli elementi da gestire come informazioni sullo scanner in [Aggiungi campi personalizzati] della finestra [Preferenze], si visualizzano fino a 10 elementi come [Elementi opzionali] che possono essere modificati.

➔ [\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

Può essere lungo fino a 256 caratteri. Viene rilevata la distinzione tra maiuscole e minuscole dei caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

"|*?<>/\

Tasto [Salva]

Salva le impostazioni inserite.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Finestra [Modifica del gruppo]

Modificare i gruppi gestiti con PaperStream Central Admin.

Casella di ricerca

È possibile cercare nell'elenco. È possibile inserire fino a 64 caratteri.

Cliccando [Ricerca avanzata] è possibile specificare una condizione di ricerca per ciascun elemento dell'elenco.

Visualizzato quando le destinazioni della ricerca sono registrate.

Tasto [Dettagli dello scanner]/tasto [Dettagli del computer]

Cliccare questo tasto per visualizzare i dettagli degli scanner o dei computer.

Per il tasto [Dettagli dello scanner] si visualizza la finestra [Dettagli dello scanner].

➔ [Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#)

Per il tasto [Dettagli del computer] si visualizza la finestra [Dettagli del computer].

➔ [Finestra \[Dettagli del computer\] \(pag. 120\)](#)

Questo tasto si visualizza quando la casella di spunta è selezionata in un elenco di scanner o di computer.

Tasto [Modifica nomi gruppo]

Modificare i nomi gruppo.

Si visualizza la finestra [Selezionare un nome del gruppo da impostare].

Tasto [Elimina nomi gruppo]

Elimina gli scanner o i computer dal gruppo a cui appartengono.

Si visualizza una finestra di eliminazione.

● Scheda [Gruppo scanner]

Elenco scanner

Visualizzare le informazioni di configurazione degli scanner gestiti.

Cliccare il collegamento al nome nella colonna [Nome dello scanner] per visualizzare la finestra [Dettagli dello scanner].

➔ [Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#)

● Scheda [Gruppo computer]

Elenco dei computer

Visualizzare le informazioni di configurazione dei computer gestiti.

Cliccare il collegamento al nome nella colonna [Nome computer] per visualizzare la finestra [Dettagli del computer].

➔ [Finestra \[Dettagli del computer\] \(pag. 120\)](#)

Tasto [Indietro]

Riporta alla finestra precedente.

Finestra [Modifica elementi]

Impostare gli elementi da visualizzare nell'elenco scanner o nell'elenco computer e il loro ordine.

Visualizza elenco elementi

Selezionare gli elementi da visualizzare nell'elenco scanner o nell'elenco computer e modificare il loro ordine.

Gli elementi per cui le caselle di spunta sono selezionate sono visualizzati nell'elenco scanner o nell'elenco computer. La colonna [Nome dello scanner] nell'elenco scanner e la colonna [Nome computer] nell'elenco computer non possono essere nascoste.

L'ordine in [Visualizza elenco elementi] è applicato all'elenco scanner o all'elenco computer.



Sposta un elemento in alto di una riga nell'elenco scanner o nell'elenco computer.



Sposta un elemento in basso di una riga nell'elenco scanner o nell'elenco computer.

Usa predefiniti

Riporta alle impostazioni predefinite per la visualizzazione degli elementi.

Tasto [OK]

Applica le impostazioni di [Visualizza elenco elementi] all'elenco scanner o all'elenco computer.

Tasto [Annulla]

Annulla le modifiche alle impostazioni di visualizzazione, e l'elenco scanner o l'elenco computer viene visualizzato come in precedenza.

Vedere anche

[\[Scanner\] \(pag. 98\)](#)

[Finestra \[Campi personalizzati\] \(pag. 196\)](#)

Finestra [Registrazione numero di serie]

Registrazione i numeri di serie degli scanner che possono collegarsi a PaperStream Central Admin.

Tasto [Importa]

Importa i numeri di serie dello scanner da un file CSV e li registra in blocco.

Si visualizza una finestra di conferma se registrare i numeri di serie.

- Per eliminare i numeri di serie già registrati in PaperStream Central Admin e modificare i contenuti del file CSV, selezionare la casella di spunta [Sovrascrivere i numeri di serie registrati con i nuovi numeri di serie da registrare].
- Per registrare solo i numeri di serie non registrati dal file CSV senza aggiornare le informazioni dei numeri di serie registrati in PaperStream Central Admin, deselezionare la casella di spunta [Sovrascrivere i numeri di serie registrati con i nuovi numeri di serie da registrare].

Per dettagli su questo tipo di file CSV, consultare [Formato del file di registrazione numero di serie \(pag. 268\)](#).

Tasto [Esporta]

Esporta in un file CSV i numeri di serie visualizzati nell'elenco dei numeri di serie.

Per dettagli su questo tipo di file CSV, consultare [Formato del file di registrazione numero di serie \(pag. 268\)](#).

CONSIGLIO

Quando si utilizza HTTPS per comunicare con un browser per PaperStream Central Admin, deselezionare provvisoriamente la seguente casella di spunta per eseguire l'esportazione del file.

Scheda [Pannello di controllo] → [Opzioni Internet] → [Impostazioni avanzate] → [Non salvare pagine crittografate su disco] in [Protezione]

Tasto [Cancella]

Cancella tutti i numeri di serie presenti nell'elenco.

Si visualizza una finestra di conferma della rimozione.

Condizioni filtro

Specificare le condizioni di filtro per i numeri di serie. Visualizzato quando i numeri di serie sono registrati.

- Nell'elenco a discesa selezionare un elemento in base a cui filtrare gli scanner. Le condizioni filtro possono essere specificate per ciascun elemento selezionato.
- Cliccare il tasto [+] per aggiungere una condizione filtro e visualizzare i numeri di serie in base alla condizione specificata.

CONSIGLIO

- È possibile impostare non più di una condizione per elemento.
- Per rimuovere una condizione filtro, cliccare il tasto [-] di una condizione che è stata aggiunta.

[Computer]

Visualizza le informazioni sui computer utilizzati con Agent.

Quando si utilizza la funzione Gate Console, consultare anche [Specifiche per l'utilizzo della funzione Gate Console](#) (pag. 264).

Tasto [Esporta]

Esporta in un file CSV le informazioni visualizzate nell'elenco dei computer.

Per dettagli su un file CSV, consultare [Formato del file di configurazione del computer](#) (pag. 274).

Si visualizza una finestra di esportazione.

CONSIGLIO

Quando si utilizza HTTPS per comunicare con un browser per PaperStream Central Admin, deselegionare provvisoriamente la seguente casella di spunta per eseguire l'esportazione del file.

Scheda [Pannello di controllo] → [Opzioni Internet] → [Impostazioni avanzate] → [Non salvare pagine crittografate su disco] in [Protezione]

Tasto [Dettagli del computer]

Visualizzare i dettagli del computer selezionato nell'elenco dei computer.

Si visualizza la finestra [Dettagli del computer].

➔ [Finestra \[Dettagli del computer\]](#) (pag. 120)

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco dei computer è selezionata la casella di spunta.

Tasto [Modifica]

Modificare le informazioni di configurazione del computer selezionato nell'elenco dei computer.

Si visualizza la finestra [Modifica informazioni di configurazione del computer].

➔ [Finestra \[Modifica informazioni di configurazione del computer\]](#) (pag. 122)

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco dei computer è selezionata la casella di spunta.

Tasto [Rimuovi]

Rimuove i computer selezionati dall'elenco dei computer.

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco dei computer è selezionata la casella di spunta.

Tasto [Reg.eventi]

Visualizza gli eventi del computer.

Viene visualizzata la finestra [Reg.eventi] con la visualizzazione ristretta ai soli eventi del computer in questione.

➔ [\[Reg.eventi\]](#) (pag. 173)

Tasto [Elimina registrazioni duplicate]

Rimuove le registrazioni di computer non necessarie quando il computer è stato registrato due volte.

Nella finestra [Elimina registrazioni duplicate] visualizzata, selezionare e rimuovere le registrazioni del computer che non devono più essere gestite.

Questo pulsante viene visualizzato quando PaperStream Central Admin in uso è un leader e il computer è stato registrato due volte, come segue:

- Registrato con leader e follower
- Registrato con più follower

Tenere presente che le informazioni sulle registrazioni dei computer rimossi rimarranno nel registro eventi del leader.

Tasto [Modifica il gruppo]

Modificare le informazioni del gruppo computer.

Si visualizza la finestra [Modifica del gruppo].

➔ [Finestra \[Modifica del gruppo\] \(pag. 113\)](#)

Tasto [Modifica elementi]

Modificare gli elementi da visualizzare nell'elenco di computer.

Si visualizza la finestra [Modifica elementi].

➔ [Finestra \[Modifica elementi\] \(pag. 114\)](#)

Elenco dei computer

Elenca le informazioni sui computer utilizzati con Agent.

Gli elementi impostati nella finestra [Modifica informazioni di configurazione del computer] sono visualizzati in questo elenco.

➔ [Finestra \[Modifica informazioni di configurazione del computer\] \(pag. 122\)](#)

CONSIGLIO

- A seconda del modello di scanner in uso, per gli elementi di cui non è supportata la visualizzazione si visualizza "N/D".
Inoltre, per gli elementi per i quali non è possibile ottenere informazioni viene visualizzato "-".
- Se uno scanner è utilizzato con Agent e anche con una connessione diretta, viene visualizzato come scanner con connessione diretta nell'elenco degli scanner. Inoltre, nell'elenco dei computer, viene visualizzato il computer gestito con Agent, ma il nome dello scanner viene visualizzato come [Non collegato].

Nome computer

Visualizza i nomi dei computer.

Cliccare il collegamento al nome nella colonna [Nome computer] per visualizzare la finestra [Dettagli del computer].

➔ [Finestra \[Dettagli del computer\] \(pag. 120\)](#)

Numero di serie del computer

Visualizza i numeri di serie dei computer.

Sistema operativo

Visualizza il sistema operativo dei computer.

Indirizzo IP

Visualizza gli indirizzi IP dei computer.

Indirizzo MAC

Visualizza gli indirizzi MAC dei computer.

Nome di identificazione follower

Visualizza i nomi di identificazione follower se PaperStream Central Admin in uso è un leader.

Nome dello scanner

Visualizza i nomi degli scanner collegati ai computer.

Numero di Serie

Visualizza i numeri di serie degli scanner collegati ai computer.

Modello

Visualizza i modelli degli scanner collegati ai computer.

Interfaccia

Visualizza le interfacce degli scanner.

- Network(Computer)
Lo scanner è collegato a un computer tramite una rete.
- USB 2.0, USB 3.0
Lo scanner è collegato a un computer tramite un cavo USB.

Commento

Visualizza i commenti facoltativi inseriti dagli utenti sui computer con questo prodotto.

Gruppo

Visualizza i nomi dei gruppi a cui appartengono i computer.

Stato dell'aggiornamento

Visualizza lo stato di applicazione degli aggiornamenti.

- Nessuna applicazione
Gli aggiornamenti non saranno applicati ai computer.
- Applicato
Gli aggiornamenti sono stati applicati.
- In attesa di applicazione
Gli aggiornamenti sono in attesa di applicazione.
- Impossibile applicare
L'applicazione degli aggiornamenti non è riuscita.

Ultimo aggiornamento di stato

Visualizza le date e gli orari del momento in cui le informazioni sono state aggiornate alle impostazioni al momento visualizzate.

Uso iniziale

Visualizza le date in cui è iniziato l'utilizzo degli scanner collegati ai computer.

PaperStream Central Admin Agent

Visualizza la versione di PaperStream Central Admin Agent.

PaperStream IP (TWAIN)

Visualizza la versione di PaperStream IP (TWAIN).

Quando sono installati sia PaperStream IP (TWAIN) e PaperStream IP (TWAIN x64), le versioni sono separate da ":" e sono visualizzate nel formato "*versione di PaperStream IP (TWAIN):versione di PaperStream IP (TWAIN x64)*".

PaperStream IP (ISIS)

Visualizza la versione di PaperStream IP (ISIS).

Network Setup Tool

Visualizza la versione di Network Setup Tool.

Error Recovery Guide

Visualizza la versione di Error Recovery Guide.

PaperStream Capture

Visualizza la versione di PaperStream Capture.

PaperStream ClickScan

Visualizza la versione di PaperStream ClickScan.

Manuale

Visualizza la versione dell'installer manuale associato allo scanner.

Elementi opzionali

Dopo l'aggiunta degli elementi da gestire in [Aggiungi campi personalizzati] della finestra [Preferenze], si visualizzano fino a 10 elementi come [Elementi opzionali].

Finestra [Dettagli del computer]

Visualizzare i dettagli di scanner e computer.

Tasto [Modifica]

Modificare le informazioni di configurazione.

Si visualizza la finestra [Modifica informazioni di configurazione del computer].

➔ [Finestra \[Modifica informazioni di configurazione del computer\] \(pag. 122\)](#)

Tasto [Reg.eventi]

Visualizza gli eventi del computer.

Viene visualizzata la finestra [Reg.eventi] con la visualizzazione ristretta ai soli eventi del computer in questione.

➔ [\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

● Scheda [Computer]

Visualizzare le informazioni sul computer.

Informazioni di gestione

Visualizza le informazioni necessarie per la gestione dei computer, come il nome del computer e il sistema operativo.

[Ultime modifiche alle informazioni] visualizza la data e l'ora ottenute dal computer nel quale è installato il prodotto.

Elementi opzionali

Dopo l'aggiunta degli elementi da gestire in [Aggiungi campi personalizzati] della finestra [Preferenze], si visualizzano fino a 10 elementi come [Elementi opzionali].

Stato dell'aggiornamento

Visualizza gli stati di aggiornamento dei computer.

[Ultimo aggiornamento], che è il momento in cui è stato applicato l'aggiornamento al computer, usa la data e l'ora impostate per il computer.

● Scheda [Scanner collegato]

Visualizzare le informazioni sugli scanner collegati ai computer.

Informazioni di gestione

Visualizza le informazioni necessarie per la gestione degli scanner, ad esempio il nome dello scanner e il nome del modello.

[Ultime modifiche alle informazioni] visualizza la data e l'ora ottenute dal computer nel quale è installato il prodotto.

Elementi opzionali

Dopo l'aggiunta degli elementi da gestire in [Aggiungi campi personalizzati] della finestra [Preferenze], si visualizzano fino a 10 elementi come [Elementi opzionali].

Informazioni sul dispositivo

Visualizza le informazioni seguenti.

Stato hardware



Visualizza informazioni quali lo stato dello scanner, di errore e di capacità di trasferimento. [Ultimo aggiornamento di stato] visualizza la data e l'ora ottenute dal computer nel quale è installato il prodotto, e [Uso Iniziale] visualizza la data e l'ora ottenute dallo scanner.

Stato dei materiali usurabili

Visualizza la capacità di trasferimento di ciascun materiale usurato, oltre alla data e all'orario in cui il contatore è stato azzerato.

CONSIGLIO

Cliccare una delle icone seguenti o il valore (parte collegata) visualizzato accanto all'icona per mostrare la finestra [Dettagli evento]. Controllare il registro eventi e gestirli.

-  (Notifica)
-  Attenzione

Stato dell'aggiornamento

Visualizza gli stati di aggiornamento degli scanner.

[Ultimo aggiornamento], che è il momento in cui è stato applicato l'aggiornamento allo scanner, usa la data e l'ora impostate per lo scanner.

Vedere anche

[Moduli di aggiornamento distribuibili \(pag. 46\)](#)

Finestra [Modifica informazioni di configurazione del computer]

È possibile modificare il nome del gruppo, i commenti e il campo personalizzato dalle informazioni di configurazione del computer.

CONSIGLIO

A seconda del modello di scanner in uso, per gli elementi di cui non è supportata la visualizzazione si visualizza "N/D".

Inoltre, per gli elementi per i quali non è possibile ottenere informazioni viene visualizzato "-".

Gruppo computer

È possibile modificare questo elemento quando si visualizza questa finestra dalla finestra [Computer]. Inserire il nome del gruppo del computer utilizzato con Agent. È possibile selezionare un nome del gruppo attualmente in uso.

L'applicazione viene applicata in base al gruppo. Ad esempio, quando i computer nello stesso reparto sono categorizzati nello stesso gruppo, l'applicazione può essere applicata contemporaneamente a tutti i computer nello stesso reparto.

Può essere lungo fino a 32 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

"|*?<>/\"

Non possono essere usate le stringhe di caratteri seguenti: "(Gruppo predefinito)", "(Tutto)", "__default__", and "__all__". "__" sono due trattini bassi consecutivi.

Per specificare (Gruppo predefinito), lasciare il campo vuoto.

CONSIGLIO

- Un computer può appartenere a un solo gruppo. È possibile creare e applicare più informazioni di aggiornamento per un singolo gruppo.
- Un set di aggiornamenti può essere applicato a più gruppi.

Commento

Inserire un commento sul computer.

Può essere lungo fino a 256 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

"|*?<>/\"

Tasto [Salva]

Salva le impostazioni inserite.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

[Aggiorna]

Visualizzare la lista delle informazioni sull'aggiornamento.

Quando si utilizza la funzione Gate Console, consultare anche [Specifiche per l'utilizzo della funzione Gate Console](#) (pag. 264).

Casella di ricerca

È possibile cercare nell'elenco. È possibile inserire fino a 64 caratteri.

Cliccando [Ricerca avanzata] è possibile specificare una condizione di ricerca per ciascun elemento dell'elenco.

Visualizzato quando le destinazioni della ricerca sono registrate.

Tasto [Creare]

Crea le informazioni sull'aggiornamento.

È possibile creare un massimo di 30 informazioni.

Si visualizza la scheda [Da applicare] nella finestra [Nuovo aggiornamento].

➔ [Scheda \[Da applicare\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\]](#) (pag. 126)

Tasto [Modifica]

Modifica le informazioni sull'aggiornamento.

Visualizza la scheda [Controlla e salva] nella finestra [Modifica aggiornamento].

➔ [Scheda \[Controlla e salva\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\]](#) (pag. 151)

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco di aggiornamento è selezionata la casella di spunta.

Tasto [Copia]

Copia le informazioni sull'aggiornamento esistenti, in modo da poterle modificare parzialmente e creare informazioni sull'aggiornamento distinte.

La scheda [Controlla e salva] visualizza le informazioni sull'aggiornamento selezionate.

➔ [Scheda \[Controlla e salva\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\]](#) (pag. 151)

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco di aggiornamento è selezionata la casella di spunta.

Tasto [Rimuovi]

Elimina le informazioni sull'aggiornamento.

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco di aggiornamento è selezionata la casella di spunta.

Tasto [Stato dell'aggiornamento]

Controllare lo stato di applicazione dei moduli di aggiornamento.

Si visualizza la finestra [Stato dell'aggiornamento] per le impostazioni selezionate.

➔ [Finestra \[Stato dell'aggiornamento\]](#) (pag. 171)

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco di aggiornamento è selezionata la casella di spunta.

Tasto [Riprova aggiornamento]

Inizia ad applicare gli aggiornamenti agli scanner in attesa di applicazione degli aggiornamenti. Gli aggiornamenti saranno applicati agli scanner interessati.

Se ci sono più aggiornamenti per un singolo gruppo scanner, selezionando un aggiornamento successivo nell'ordine e facendo clic sul pulsante [Riprova aggiornamento] non verrà applicato quell'aggiornamento. Gli aggiornamenti vengono applicati a partire da quelli precedenti nell'ordine. Questo tasto si visualizza quando sono soddisfatte le seguenti condizioni per fi-8040/SP-2240N/SP-2230N utilizzato con una connessione diretta.

- È selezionata la casella di spunta di un aggiornamento nella lista degli aggiornamenti
- L'ora corrente è nell'intervallo di tempo visualizzato per [Momento di applicazione] nella lista degli aggiornamenti

Quando è selezionata la casella di spunta dell'aggiornamento di un gruppo di computer, questo tasto non si visualizza.

ATTENZIONE

Prima di cliccare il tasto [Riprova aggiornamento], verificare che lo scanner sia nei seguenti stati:

- Lo scanner è acceso
- Lo scanner non è in uso

Tasto [Ordine di applicazione]

Se ci sono più aggiornamenti per un singolo gruppo scanner o gruppo computer, impostare l'ordine di applicazione degli aggiornamenti.

Questo tasto si visualizza quando sono presenti più informazioni dell'aggiornamento nella lista degli aggiornamenti.

Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Ordine di applicazione].

➔ [Finestra \[Ordine di applicazione\] \(pag. 170\)](#)

Tasto [Modifica il gruppo]

Modificare le informazioni del gruppo gestito con PaperStream Central Admin.

Si visualizza la finestra [Modifica del gruppo].

➔ [Finestra \[Modifica del gruppo\] \(pag. 113\)](#)

Questo tasto si visualizza quando gli aggiornamenti da applicare sono registrati.

Lista degli aggiornamenti

Elenca le informazioni sugli aggiornamenti.

Gli aggiornamenti vengono applicati a partire dall'inizio dell'elenco. Per impostazione predefinita, gli aggiornamenti sono elencati nell'ordine in cui sono stati creati.

Aggiorna nome

Cliccando un collegamento nella colonna [Aggiorna nome] si visualizza la scheda [Controlla e salva] nella finestra [Modifica aggiornamento].

- Scheda [Controlla e salva] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 151)

Gruppo

Visualizza i nomi dei gruppi di destinazione.

Momento di applicazione

Visualizza l'ora di inizio dell'applicazione degli aggiornamenti allo scanner o al computer.

Da applicare

Cliccare un collegamento nella colonna [Da applicare] per visualizzare la finestra [Stato dell'aggiornamento] per le impostazioni.

- Finestra [Stato dell'aggiornamento] (pag. 171)

Applicato

Visualizza il numero di scanner o computer a cui sono stati applicati gli aggiornamenti.

In attesa di applicazione

Visualizza il numero di scanner o computer a cui gli aggiornamenti sono in attesa di applicazione.

Impossibile applicare

Visualizza il numero di scanner o computer a cui l'applicazione degli aggiornamenti non è riuscita.

CONSIGLIO

Se esistono più aggiornamenti per un singolo gruppo scanner o gruppo computer, essi vengono applicati come segue:

- Gli aggiornamenti che non rientrano nella fascia oraria specificata per [Momento di applicazione] e gli aggiornamenti con [Non applicabile] vengono saltati e viene applicato l'aggiornamento successivo.
- L'aggiornamento viene interrotto se si verifica l'errore [Impossibile applicare]. L'eliminazione di [Impossibile applicare] applicherà nuovamente l'aggiornamento. Una volta applicato l'aggiornamento correttamente, verrà applicato l'aggiornamento successivo.

Scheda [Da applicare] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento]

Selezionare le destinazioni (gruppi di scanner o gruppi di computer) a cui applicare i moduli di aggiornamento.

È possibile selezionare un gruppo scanner o gruppo computer già interessato da un altro aggiornamento.

Tipo di destinazione

Selezionare il tipo di destinazione a cui applicare i moduli di aggiornamento. Il valore predefinito è [Gruppo scanner].

● Gruppo scanner

Selezionare per specificare i gruppi di scanner a cui applicare le impostazioni dello scanner o il firmware.

Si visualizza un elenco di gruppi a cui è possibile applicare i moduli di aggiornamento.

I moduli di aggiornamento saranno applicati a tutti gli scanner che appartengono ai gruppi selezionati. Inoltre diventano attive le seguenti schede.

- Scheda [Impostazioni dello scanner] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 128)

Si attiva solo quando viene selezionato un gruppo scanner Utilizzato con una connessione diretta.

- Scheda [Firmware] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 143)

- Scheda [Momento di applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 149)

- Scheda [Controlla e salva] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 151)

● Gruppo computer

Selezionare per specificare i gruppi di computer a cui applicare le impostazioni delle applicazioni o le applicazioni.

Si visualizza un elenco di gruppi a cui è possibile applicare i moduli di aggiornamento.

I moduli di aggiornamento saranno applicati a tutti i computer che appartengono ai gruppi selezionati. Inoltre diventano attive le seguenti schede.

- Scheda [Impostazioni applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 145)

- Scheda [Applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 147)

- Scheda [Momento di applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 149)

- Scheda [Controlla e salva] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 151)

CONSIGLIO

Quando i moduli di aggiornamento vengono applicati alle destinazioni selezionate, la comunicazione con le destinazioni potrebbe non funzionare a causa del carico di rete in base all'ambiente di rete. In tal caso, regolare il numero di destinazioni alle quali applicare i moduli di aggiornamento.

Tasto [Controlla e salva]

Cliccare questo tasto per controllare e salvare le impostazioni.

Si visualizza la scheda [Controlla e salva].

➔ [Scheda \[Controlla e salva\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 151\)](#)

Tasto [Avanti]

Visualizza la scheda successiva.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Vedere anche

[Moduli di aggiornamento distribuibili \(pag. 46\)](#)

Scheda [Impostazioni dello scanner] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento]

Configurare le impostazioni dello scanner da applicare uno scanner utilizzato con una connessione diretta.

Aggiorna le impostazioni dello scanner

Selezionare se aggiornare le impostazioni dello scanner.

Quando si creano o modificano le impostazioni di scansione, selezionare [Sì].

Per non modificare le impostazioni di scansione già applicate agli scanner (per aggiornare solo il firmware), selezionare [No].

Le seguenti voci sono disponibili quando è selezionato [Sì].

Tipo di scanner

Selezionare il tipo di scanner per il quale aggiornare le Impostazioni dello scanner.

Applica impostazioni

È possibile ricevere le impostazioni di scansione esistenti.

- Ricevi da uno scanner

Per fi-8040, riceve le impostazioni di scansione dallo scanner selezionato.

Si visualizza la finestra [Selezionare uno scanner per ricevere le impostazioni da].

➔ [Finestra \[Selezionare uno scanner per ricevere le impostazioni da\] \(pag. 152\)](#)

- Ricevi da un file

Riceve le impostazioni di scansione dal file delle impostazioni di scansione (.cab) in cui sono state emesse le impostazioni di scansione.

Per dettagli su come generare il file di impostazioni dello scanner (.cab), consultare la Guida dell'operatore dello scanner.

Tasto [Controlla e salva]

Cliccare questo tasto per controllare e salvare le impostazioni.

Si visualizza la scheda [Controlla e salva].

➔ [Scheda \[Controlla e salva\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 151\)](#)

Tasto [Indietro]

Visualizza la scheda precedente.

Tasto [Avanti]

Visualizza la scheda successiva.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Quando [Tipo di scanner] è impostato su [fi-8040], configurare le impostazioni usando quanto segue:

- [Menu \[Impostazioni differenti\] \(pag. 129\)](#)

- [Menu \[Impostazioni condivise\] \(pag. 132\)](#)
 - [Menu \[Procedura di utilizzo\] \(pag. 132\)](#)
 - [Menu \[Rete\] \(pag. 132\)](#)
 - [Menu \[Protezione\] \(pag. 133\)](#)
 - [Menu \[Collegamento con il server\] \(pag. 133\)](#)
 - [Menu \[Impostazioni DirectScan\] \(pag. 140\)](#)

Menu [Impostazioni differenti]

Quando viene distribuito un file di impostazioni differenti da PaperStream Central Admin, le impostazioni dello scanner su ogni scanner verranno modificate in base alle impostazioni incluse nel file di impostazioni differenti.

Casella di spunta [Configurare le impostazioni per ogni scanner]

Selezionare questa casella di spunta per modificare le impostazioni di ciascuno scanner in base al numero di serie.

Tasto [Importa]

Cliccare questo tasto per importare un file di impostazioni differenti in cui sono elencate le impostazioni differenti per ogni scanner, come password e indirizzi IP.

Si visualizza la finestra per la selezione di un file. Selezionare un file di impostazioni differenti.

Saranno aggiunte le informazioni per i numeri di serie che non sono presenti nell'elenco di impostazioni differenti. Le informazioni relative agli stessi numeri di serie verranno sovrascritte.

Per dettagli sui file di impostazioni differenti, consultare [Formato del file delle impostazioni differenti \(pag. 278\)](#).

Tasto [Esporta]

Esporta le informazioni visualizzate nell'elenco di impostazioni differenti in un file di impostazioni differenti.

Per modificare le impostazioni dello scanner, modificare il file delle impostazioni differenti esportato e quindi importarlo nuovamente.

Quando si modifica un file di Impostazioni differenti, usare un'applicazione che supporta il set di caratteri che è stato selezionato per [Set di caratteri del file CSV] nella finestra [Preferenze].

CONSIGLIO

Quando si utilizza HTTPS per comunicare con un browser per PaperStream Central Admin, deselegnare provvisoriamente la seguente casella di spunta per eseguire l'esportazione del file. Scheda [Pannello di controllo] → [Opzioni Internet] → [Impostazioni avanzate] → [Non salvare pagine crittografate su disco] in [Protezione]

Elenco delle impostazioni differenti

Elenca le impostazioni per ogni scanner.

Nome dello scanner

Visualizza i nomi degli scanner.

- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

Numero di serie

Visualizza i numeri di serie degli scanner.

Password amministrazione

Visualizza le password amministrazione usate nella configurazione dello scanner sul relativo schermo tattile o per l'accesso alle Impostazioni di rete di fi Series (browser) come "●●●●".

- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.
- Disabilitare
L'impostazione è disattivata.

Password per modificare le impostazioni DirectScan

Visualizza le password per modificare le impostazioni DirectScan usate per modificare i lavori sullo schermo tattile dello scanner come "●●●●".

- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.
- Disabilitare
L'impostazione è disattivata.

Configurazione IPv4

Visualizza i metodi di configurazione IPv4.

- Automatico
Le impostazioni di [Indirizzo IPv4], [Maschera di sottorete (IPv4)] e [Gateway predefinito (IPv4)] sono disattivate. I valori sono assegnati automaticamente.
- Manuale
Le impostazioni di [Indirizzo IPv4], [Maschera di sottorete (IPv4)] e [Gateway predefinito (IPv4)] sono attivate.
- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

Indirizzo IPv4

Visualizza gli indirizzi IPv4.

- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

Maschera di sottorete (IPv4)

Visualizza le maschere di sottorete (IPv4).

- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

Gateway predefinito (IPv4)

Visualizza i gateway predefiniti (IPv4).

- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

DNS dinamico

Visualizza se il DNS dinamico è attivato o meno.

- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

Configurazione IPv6

Visualizza i metodi di configurazione IPv6.

- Automatico
Le impostazioni di [Indirizzo IPv6], [Ricevi pacchetto RA], [Lunghezza prefisso di sottorete (IPv6)] e [Gateway predefinito (IPv6)] sono disattivate. I valori sono assegnati automaticamente.
- Manuale
Le impostazioni di [Indirizzo IPv6], [Ricevi pacchetto RA], [Lunghezza prefisso di sottorete (IPv6)] e [Gateway predefinito (IPv6)] sono attivate.
- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

Indirizzo IPv6

Visualizza gli indirizzi IPv6.

- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

Ricevi pacchetto RA

Visualizza se ricevere i pacchetti RA.

- Attivo
Riceve i pacchetti RA.
- Disattivo
Non riceve i pacchetti RA.
- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

Lunghezza prefisso di sottorete (IPv6)

Visualizza la lunghezza del prefisso di sottorete (IPv6).

- Nessun cambiamento
L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

Gateway predefinito (IPv6)

Visualizza i gateway predefiniti (IPv6).

- Nessun cambiamento

L'impostazione non è cambiata da quella corrente.

Menu [Impostazioni condivise]

Per dettagli sugli elementi di impostazione, vedere "Impostazioni di rete" nella Guida dell'operatore dello scanner.

● Menu [Procedura di utilizzo]

Procedura di utilizzo

Impostare una modalità di utilizzo dello scanner.

- Usa lo scanner connesso a un computer

Usa lo scanner collegandolo a un computer.

- Usa lo scanner da solo (DirectScan)

Usare lo scanner collegandolo a una rete e inviare i file immagine a cartelle condivise in rete o al server di posta.

Quando si seleziona [Usa lo scanner da solo (DirectScan)], impostare anche la casella di spunta [Mostra elenco lavori all'inizio].

- Utilizzo tramite connessione a PaperStream NX Manager

Usare lo scanner collegandolo tramite una rete a un server dove PaperStream NX Manager è stato installato.

Casella di spunta [Mostra elenco lavori all'inizio]

Impostare se visualizzare la schermata dell'elenco dei lavori per la schermata Start (schermata principale) quando si utilizza DirectScan.

La casella di spunta è deselezionata per impostazione predefinita.

● Menu [Rete]

Server DNS

Impostare il server DNS.

- Automatico

Questo è il valore predefinito.

- Manuale

Quando si seleziona [Manuale], impostare gli elementi seguenti.

- DNS primario
- DNS secondario

- **Menu [Protezione]**

Crittografia di rete

Specificare se crittografare le comunicazioni di rete.

- Crittografia disattivata (HTTP)
Questo metodo di trasmissione assegna la priorità alla velocità di scansione.
Questo è il valore predefinito.
- Crittografia attivata (HTTPS)
Questo metodo di trasmissione assegna la priorità alla sicurezza. La velocità di scansione diminuisce.

Certificati CA

Registrare i certificati CA con lo scanner per la connessione al server FTPS o al server SMTP per DirectScan.

Tasto [Registrazione]

Utilizzato per registrare un certificato CA da usare.

Cliccando questo tasto, si visualizza la finestra di selezione del file del certificato CA da caricare.

È possibile registrare fino a 10 certificati CA.

È possibile registrare file con le seguenti estensioni:

.cer, .crt, .der, .pem

Tasto [Rimuovi]

Rimuove dallo scanner i certificati CA selezionati nella lista dei certificati CA. Cliccando questo tasto si visualizza una finestra di conferma della rimozione.

Elenco certificati CA

Visualizza i certificati CA registrati con lo scanner.

- **Menu [Collegamento con il server]**

Configurare le impostazioni per il server utilizzato con questo prodotto.

Server proxy

Configurare le impostazioni del server proxy.

Casella di spunta [Attiva]

Impostare se utilizzare il server proxy.

La casella di spunta è deselezionata per impostazione predefinita.

Quando si seleziona la casella di spunta, impostare gli elementi seguenti.

- Nome host/Indirizzo IP
Per questo elemento è possibile impostare nome host, FQDN o indirizzo IP.
Per usare un indirizzo IP, inserire l'indirizzo IP nel formato "xxx.xxx.xxx.xxx".

Metodo di acquisizione

Impostare il metodo di ricezione dell'indirizzo IP per il server NTP.

- Ottieni automaticamente (DHCP/Gateway predefinito)
Questo è il valore predefinito.

CONSIGLIO

È necessario soddisfare una delle seguenti condizioni.

- Le informazioni ottenute dal server DHCP devono includere le informazioni del server NTP.
 - Il server NTP è abilitato sul gateway predefinito.
- Ottieni da server pubblico
"pool.ntp.org" è utilizzato per connettersi a un server NTP.
 - Configura manualmente
Quando è selezionato [Configura manualmente], specificare gli elementi seguenti:
 - Primario
 - Secondario

Fuso orario

Impostare la differenza di orario in base al tempo coordinato universale (UTC).

Per applicare l'ora legale, regolare l'orario aggiungendo l'ora o le ore extra dell'orario estivo all'ora solare.

Invio di e-mail

Configurare le impostazioni e-mail per inviare un'e-mail.

Casella di spunta [Attiva]

Configurare questa impostazione per inviare e-mail.

La casella di spunta è deselezionata per impostazione predefinita.

Quando si seleziona la casella di spunta, impostare gli elementi seguenti.

- Server SMTP

Impostare il server per inviare e ricevere le e-mail.

Inserire il server SMTP da usare con un massimo di 225 caratteri.

Può essere impostato in formato di nome host, FQDN o indirizzo IPv4.

È possibile usare caratteri alfanumerici, "-" e ".". Non è sensibile ai casi.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Quando [Metodo di autenticazione] è impostato su [Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0], "smtp.office365.com" viene inserito automaticamente, ma è possibile modificarlo.

ATTENZIONE

L'indirizzo IPv6 non è supportato.

CONSIGLIO

Per immettere un nome host, il server DNS deve essere configurato.

- Sistema crittografato

Specificare se crittografare le comunicazione quando si inviano le e-mail.

Quando [Metodo di autenticazione] è impostato su [Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0], il valore è fisso su [STARTTLS].

- Disattivato

Questo è il valore predefinito.

- TLS

- STARTTLS

Quando [TLS] o [STARTTLS] è impostato per [Sistema crittografato], specificare l'elemento seguente:

- Casella di spunta [Convalidare i certificati del server]

Impostare se convalidare i certificati del server utilizzando i certificati CA registrati sullo scanner.

La casella di spunta è deselezionata per impostazione predefinita.

- Certificati CA

Visualizza lo stato di registrazione di un certificato CA.

Per registrare un certificato CA con lo scanner, utilizzare [Menu \[Protezione\] \(pag. 133\)](#).

- Numero di porta

Quando [Sistema crittografato] è [Disattivato], il valore iniziale è "25".

Quando [Sistema crittografato] è [TLS], il valore iniziale è "465".

Quando [Sistema crittografato] è [STARTTLS], il valore iniziale è "587".

Il valore predefinito è "25".

Quando [Metodo di autenticazione] è impostato su [Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0], il valore è fisso su "587".

- Metodo di autenticazione

Selezionare un metodo di autenticazione per l'invio di e-mail.

- Autenticazione base

- Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0

- Nome utente

Impostare un nome utente per autenticare un utente utilizzando un nome utente e password quando ci si connette al server SMTP.

Può essere lungo da 1 a 64 caratteri.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici

- Simboli

.-_@

"." non può essere utilizzato all'inizio o alla fine di un nome utente.

Quando [Metodo di autenticazione] è impostato su [Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0], questa voce non viene visualizzata.

- Password

Impostare una password per autenticare un utente quando si utilizza nome utente e password per connettersi al server SMTP.

Può essere lungo da 1 a 64 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici

- " " (spazio)

Gli spazi prima e dopo la stringa di caratteri vengono mantenuti.

- Simboli

-/;()\&@".,?!#%^*+=_~<>\$[]`{ }

Quando [Metodo di autenticazione] è impostato su [Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0], questa voce non viene visualizzata.

- Indirizzo e-mail del mittente

Impostare l'indirizzo e-mail del mittente per le e-mail da inviare.

Può essere lungo fino a 256 caratteri. Separare un nome utente e il nome host con @.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici

- Simboli

.-_@

"." non può essere utilizzato all'inizio o alla fine di un nome utente.

- Oggetto e-mail

Inserire un oggetto di un'e-mail da inviare entro 48 caratteri.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSIGLIO

Se l'oggetto dell'e-mail contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), la riga dell'oggetto potrebbe non venire visualizzata correttamente sullo schermo.

- Testo e-mail

Inserire un corpo di un'e-mail da inviare entro 80 caratteri.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

ATTENZIONE

Inserire il corpo delle e-mail senza interruzioni di riga.

CONSIGLIO

Se il corpo dell'e-mail contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il testo potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

- Dimensione e-mail massima (MB)
Impostare il limite di dimensione di un'e-mail da inviare tra 1 e 20. Il valore predefinito è "5". Quando la dimensione file delle immagini scandite raggiunge il limite specificato per questo elemento durante una scansione, questa si interrompe e viene visualizzato un messaggio di errore. In tal caso, il numero di pagine nel file immagine che è possibile inviare tramite e-mail è inferiore al numero di pagine effettivamente alimentate.

CONSIGLIO

- Durante una scansione, lo scanner riconosce che la dimensione dell'e-mail ha raggiunto il limite massimo, quando la dimensione dei file immagine creati viene moltiplicata per 1,5 e il valore risultante raggiunge il valore specificato per questo elemento.
- A seconda del server SMTP utilizzato, la dimensione dell'e-mail potrebbe superare il limite superiore di un'e-mail che il server SMTP è in grado di ricevere, anche se la dimensione dell'e-mail non ha raggiunto il limite superiore di DirectScan.
Se si verifica un errore nell'invio dell'e-mail, impostare un valore inferiore al limite superiore della dimensione di un'e-mail che il server SMTP è in grado di ricevere.

PaperStream NX Manager

Configurare le impostazioni per PaperStream NX Manager.

- Nome host/Indirizzo IP
Per questo elemento è possibile impostare nome host, FQDN o indirizzo IP.
Per usare un indirizzo IP, inserire l'indirizzo IP nel formato "xxx.xxx.xxx.xxx".
Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

ATTENZIONE

L'indirizzo IPv6 non è supportato.

- Numero di porta
Il valore predefinito è "20447".
- Crittografia di rete
Visualizza il tipo di crittografia di rete.
- Minuti Logout auto

Specificare un tempo (minuti) per disconnettersi automaticamente da PaperStream NX Manager se lo scanner rimane acceso per un certo periodo di tempo senza essere usato.

- Disattivato

Questo è il valore predefinito.

- 1

- 2

- 3

Scanner Central Admin

Impostare quanto segue per usare PaperStream Central Admin per gestire gli scanner.

Tipo di server

Impostare se utilizzare Scanner Central Admin Desktop o Scanner Central Admin Server per gestire gli scanner.

- Non collegare

Gli scanner non devono essere gestiti.

Questo è il valore predefinito.

- Scanner Central Admin Desktop

Utilizza Scanner Central Admin Desktop per gestire gli scanner.

- Scanner Central Admin Server

Utilizza Scanner Central Admin Server per gestire gli scanner.

Quando si seleziona [Scanner Central Admin Desktop] o [Scanner Central Admin Server], specificare i seguenti elementi:

Nome host/Indirizzo IP

Per questo elemento è possibile impostare nome host, FQDN o indirizzo IP.

Per usare un indirizzo IP, inserire l'indirizzo IP nel formato "xxx.xxx.xxx.xxx".

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

ATTENZIONE

L'indirizzo IPv6 non è supportato.

CONSIGLIO

Per immettere un nome host, il server DNS deve essere configurato.

Numero di porta

Il valore predefinito è "20444".

Crittografia di rete

Visualizza il tipo di crittografia di rete.

● Menu [Impostazioni DirectScan]

Impostare quanto segue quando si utilizza DirectScan.

Percorso della cartella di emissione

Impostare le destinazioni di salvataggio (cartelle di rete) in cui salvare i file immagine scanditi quando si usa DirectScan.

Possano essere aggiunte fino a 25 destinazioni di salvataggio.

Le destinazioni di salvataggio aggiunte vengono elencate.

Tasto [Registrazione]

Utilizzato per aggiungere una destinazione di salvataggio.

Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Registra destinazione di salvataggio].

➔ [Finestra \[Registra destinazione di salvataggio\]/Finestra \[Modifica destinazione di salvataggio\] \(pag. 153\)](#)

Tasto [Modifica]

Utilizzato per cambiare le impostazioni di una destinazione di salvataggio selezionata in un elenco di destinazioni di salvataggio.

Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Modifica destinazione di salvataggio].

➔ [Finestra \[Registra destinazione di salvataggio\]/Finestra \[Modifica destinazione di salvataggio\] \(pag. 153\)](#)

Tasto [Rimuovi]

Rimuove le destinazioni di salvataggio selezionate in un elenco di destinazioni di salvataggio.

Cliccando questo tasto si visualizza una finestra di conferma della rimozione.

ATTENZIONE

Se una destinazione di salvataggio da rimuovere è stata registrata con un lavoro, sarà rimosso anche il lavoro.

Elenco delle destinazioni di salvataggio

Visualizza le informazioni delle destinazioni di salvataggio registrate.

● Nome di visualizzazione

Visualizza i nomi delle destinazioni di salvataggio.

Cliccando su ciascun link si visualizza la finestra [Modifica indirizzo].

➔ [Finestra \[Registra destinazione di salvataggio\]/Finestra \[Modifica destinazione di salvataggio\] \(pag. 153\)](#)

● Impostazione destinazione

Visualizza i tipi di destinazioni.

● Percorso destinazione di salvataggio

Visualizza i percorsi delle destinazioni di salvataggio.

Indirizzo e-mail

Impostare gli indirizzi e-mail a cui inviare per e-mail i file immagine scandite quando si usa DirectScan.

È possibile aggiungere fino a 25 destinatari.

Gli indirizzi e-mail aggiunti vengono elencati.

Tasto [Registrazione]

Usato per aggiungere un destinatario.

Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Registra indirizzo].

➔ [Finestra \[Registra indirizzo\]/Finestra \[Modifica indirizzo\] \(pag. 161\)](#)

Tasto [Modifica]

Utilizzato per cambiare le impostazioni di un destinatario selezionato in un elenco di destinatari.

Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Modifica indirizzo].

➔ [Finestra \[Registra indirizzo\]/Finestra \[Modifica indirizzo\] \(pag. 161\)](#)

Tasto [Rimuovi]

Rimuove il destinatario selezionato in un elenco di destinatari. Cliccando questo tasto si visualizza una finestra di conferma della rimozione.

ATTENZIONE

Se un destinatario da rimuovere è stato registrato con un lavoro, sarà rimosso anche il lavoro.

Elenco dei destinatari

Visualizza le informazioni dei destinatari registrati.

- Nome di visualizzazione

Visualizza i nomi per i destinatari.

Cliccando su ciascun link si visualizza la finestra [Modifica indirizzo].

➔ [Finestra \[Registra indirizzo\]/Finestra \[Modifica indirizzo\] \(pag. 161\)](#)

- Indirizzo e-mail

Visualizza gli indirizzi e-mail dei destinatari.

Lavoro

Impostare lavori per DirectScan.

Registrare il modo in cui inviare i file immagine da uno scanner (salvandole in una cartella o inviandole per e-mail) e le impostazioni di scansione come lavoro, in base all'uso previsto delle immagini.

È possibile aggiungere fino a 25 lavori.

Tasto [Crea]

Usato per aggiungere un lavoro.

Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Crea lavoro].

➔ [Finestra \[Crea lavoro\]/Finestra \[Modifica lavoro\] \(pag. 162\)](#)

Tasto [Modifica]

Usato per cambiare le impostazioni di un lavoro selezionato nell'elenco lavori. Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Modifica lavoro].

➔ [Finestra \[Crea lavoro\]/Finestra \[Modifica lavoro\] \(pag. 162\)](#)

Tasto [Copia]

Copia il lavoro esistente e lo modifica parzialmente per creare altri lavori.

Questo tasto è visualizzato quando è selezionata la casella di spunta di un lavoro nell'elenco lavori.

Tasto [Rimuovi]

Elimina i lavori selezionati nell'elenco lavori. Cliccando questo tasto si visualizza una finestra di conferma della rimozione.

Elenco lavori

Visualizza le informazioni dei lavori registrati.

- Nome di visualizzazione
Visualizza i nomi dei lavori.
- Colore
Visualizza i colori impostati per i lavori.
- Impostazione destinazione
Visualizza i tipi di destinazioni.

Vedere anche

[\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

Scheda [Firmware] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento]

Selezionare se aggiornare il firmware degli scanner.

Aggiorna il firmware

Selezionare se aggiornare il firmware.

Quando è selezionato [Sì], vengono visualizzati gli elementi seguenti.

Metodo di registrazione

Selezionare il metodo per registrare il firmware aggiornato per gli scanner con PaperStream Central Admin.

- Scarica la versione più recente

Selezionare per scaricare il firmware dal sito Web e registrarlo con PaperStream Central Admin.

Se il download del firmware più recente non è stato possibile a causa di errori di rete, si visualizza il tasto [Aggiorna le informazioni più recenti]. Controllare le impostazioni di rete, quindi cliccare il tasto [Aggiorna le informazioni più recenti] per aggiornare le informazioni.

- Carica un file

Selezionare per caricare un file (*.cab) ottenuto o creato da Module Creator e registrarlo in PaperStream Central Admin. Per i dettagli su Module Creator, consultare [Operazioni su Module Creator \(pag. 247\)](#).

Si visualizza il tasto [Selezionare un file]. Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Selezionare un file da caricare]. Specificare un file (*.cab) ottenuto o creato da Module Creator.

Modelli di destinazione

Visualizza i modelli di scanner a cui è possibile applicare il firmware.

Versione

Visualizza il nome di identificazione del firmware.

Tasto [Controlla e salva]

Cliccare questo tasto per controllare e salvare le impostazioni.

Si visualizza la scheda [Controlla e salva].

➔ [Scheda \[Controlla e salva\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 151\)](#)

Tasto [Indietro]

Visualizza la scheda precedente.

Tasto [Avanti]

Visualizza la scheda successiva.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Vedere anche

[\[Aggiorna\] \(pag. 123\)](#)

Scheda [Impostazioni applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento]

Configurare le impostazioni dell'applicazione da applicare ai computer utilizzati con Agent.

Aggiornare le impostazioni dell'applicazione

Selezionare se aggiornare le impostazioni dell'applicazione per i computer.

Quando è selezionato [Sì], vengono visualizzati gli elementi seguenti.

Metodo di registrazione

Selezionare il metodo per registrare le impostazioni dell'applicazione per i computer in PaperStream Central Admin.

- Carica un file

Selezionare per caricare un file di impostazioni dell'applicazione (*.cab) esportato da PaperStream Central Admin Agent e registrarlo in PaperStream Central Admin. Per dettagli sull'esportazione delle impostazioni di PaperStream Central Admin Agent, vedere [Installazione manuale dei moduli di aggiornamento \(pag. 245\)](#).

Si visualizza il tasto [Impostazioni]. Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Apri].

Specificare il file di impostazioni dell'applicazione (*.cab) da caricare.

Applicazione di destinazione

Visualizza le impostazioni dell'applicazione di destinazione da aggiornare. Se l'informazione non è registrata, sarà lasciato vuoto.

È possibile aggiornare le seguenti impostazioni dell'applicazione:

- Impostazioni di Software Operation Panel
- Impostazioni di PaperStream IP (TWAIN)
- Impostazioni di PaperStream IP (ISIS)
- Impostazioni di PaperStream Capture
- Impostazioni di PaperStream Central Admin Agent

Per dettagli sulle impostazioni dell'applicazione, consultare [Moduli di aggiornamento distribuibili \(pag. 46\)](#).

Per dettagli su come creare le impostazioni dell'applicazione, consultare [Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner \(pag. 243\)](#).

Versione/Nome

Visualizza la versione e il nome di identificazione delle impostazioni dell'applicazione da aggiornare.

Se l'informazione non è registrata, sarà lasciato vuoto.

Tasto [Controlla e salva]

Cliccare questo tasto per controllare e salvare le impostazioni.

Si visualizza la scheda [Controlla e salva].

- ➔ [Scheda \[Controlla e salva\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 151\)](#)

Tasto [Indietro]

Visualizza la scheda precedente.

Tasto [Avanti]

Visualizza la scheda successiva.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Vedere anche

[Codici di errore dell'applicazione \(pag. 231\)](#)

Scheda [Applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento]

Impostare se aggiornare l'applicazione per i computer.

Aggiorna l'applicazione

Selezionare se aggiornare l'applicazione per i computer.

Quando è selezionato [Sì], vengono visualizzati gli elementi seguenti.

Metodo di registrazione

Selezionare il metodo per registrare l'applicazione per i computer in PaperStream Central Admin.

- Selezionare dal sito Web

Selezionare per scaricare l'applicazione dal sito Web e registrarla con PaperStream Central Admin.

Si visualizza il tasto [Seleziona un'applicazione]. Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Ottieni il file di aggiornamento più recente dal sito Web]. Specificare l'applicazione da caricare.

- Carica un file

Selezionare per caricare un file (*.cab) ottenuto o creato da Module Creator e registrarlo in PaperStream Central Admin. Per i dettagli su Module Creator, consultare [Operazioni su Module Creator \(pag. 247\)](#).

Si visualizza il tasto [Selezionare un file]. Cliccando questo tasto si visualizza la finestra [Apri]. Specificare un file (*.cab) ottenuto o creato da Module Creator.

Applicazione di destinazione

Visualizza l'applicazione di destinazione da aggiornare.

Versione

Visualizza la versione dell'[Applicazione di destinazione]. Se l'informazione non è registrata, sarà lasciato vuoto.

Tasto [Controlla e salva]

Cliccare questo tasto per controllare e salvare le impostazioni.

Si visualizza la scheda [Controlla e salva].

➔ [Scheda \[Controlla e salva\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 151\)](#)

Tasto [Indietro]

Visualizza la scheda precedente.

Tasto [Avanti]

Visualizza la scheda successiva.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Vedere anche

[Finestra \[Ottieni il file di aggiornamento più recente dal sito Web\] \(pag. 169\)](#)

Scheda [Momento di applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento]

Impostare un'ora in cui distribuire i moduli di aggiornamento agli scanner o ai computer. Viene utilizzata l'ora impostata per il computer su cui è installato il prodotto.

Quando applicare

Specificare quando si desidera che PaperStream Central Admin distribuisca i moduli di aggiornamento agli scanner o ai computer.

- **Applica immediatamente**
Selezionare per applicare immediatamente i moduli di aggiornamento alla destinazione.
- **Applica nel momento specificato**
Selezionare per applicare i moduli di aggiornamento alla destinazione nel momento specificato. Si visualizzano [Inizio] e [Ora di fine].
- **Applica in seguito**
Selezionare per interrompere temporaneamente l'applicazione dei moduli di aggiornamento alla destinazione.
- **Usa l'impostazione predefinita**
Selezionare per applicare i moduli di aggiornamento all'ora impostata per [Ora di applicazione delle impostazioni] → [Quando applicare] nella finestra [Preferenze].
→ [\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

CONSIGLIO

Il momento in cui i moduli di aggiornamento vengono applicati dipende dalle destinazioni a cui vengono applicati.

- Se la destinazione è utilizzata con una connessione diretta, i moduli di aggiornamento vengono applicati automaticamente all'accensione dello scanner.
- Se la destinazione è utilizzata con Agent, è necessario intervenire in PaperStream Central Admin Agent.
→ [Installazione manuale dei moduli di aggiornamento \(pag. 245\)](#)

Ora di applicazione delle impostazioni predefinita

Visualizzato quando [Usa l'impostazione predefinita] è selezionato per [Quando applicare].

Inizio

Visualizzato quando [Applica nel momento specificato] è selezionato per [Quando applicare]. Specificare l'ora di inizio dell'applicazione dei moduli di aggiornamento agli scanner.

Fine

Visualizzato quando [Applica nel momento specificato] è selezionato per [Quando applicare]. Specificare l'ora di fine dell'applicazione dei moduli di aggiornamento agli scanner o ai computer. L'ora di inizio e l'ora di fine devono essere diverse. Impostare ore diverse.

Se l'applicazione dei moduli di aggiornamento non è terminata entro l'ora di fine, l'applicazione dei moduli di aggiornamento alle destinazioni specificate continua. Se l'applicazione dei moduli di aggiornamento non inizia entro l'ora di fine, i moduli di aggiornamento saranno applicati alle destinazioni dall'ora di inizio successiva. A seconda dell'ambiente di rete, l'applicazione dei moduli di aggiornamento potrebbe richiedere molto tempo. Per applicare i moduli di aggiornamento in una volta, impostare l'ora di fine in modo che sia disponibile tempo sufficiente per applicare i moduli di aggiornamento.

Tasto [Controlla e salva]

Cliccare questo tasto per controllare e salvare le impostazioni.

Si visualizza la scheda [Controlla e salva].

➔ [Scheda \[Controlla e salva\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 151\)](#)

Tasto [Indietro]

Visualizza la scheda precedente.

Tasto [Avanti]

Visualizza la scheda successiva.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Scheda [Controlla e salva] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento]

Controllare e salvare le informazioni sull'aggiornamento inserite in ciascuna scheda della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento].

Aggiorna nome

Inserire un nome da usare come nome del set di aggiornamenti configurato in ciascuna scheda della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento].

Il valore predefinito è "UpdateSetting_X". Vengono assegnati numeri a X in ordine a partire da "1". Può essere lungo fino a 48 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

"|*?<>/\

Tasto [Salva]

Salva le impostazioni se non vi sono errori di inserimento. Gli aggiornamenti salvati sono visualizzati nella lista degli aggiornamenti nella finestra [Aggiorna].

➔ [\[Aggiorna\] \(pag. 123\)](#)

In caso di errore di inserimento,  (Errore) viene visualizzato sulla scheda e sull'elenco con un errore.

Anche un messaggio di errore viene visualizzato in rosso sotto all'elemento che contiene un errore.

Seguire il messaggio per modificare le impostazioni inserite e cliccare di nuovo il tasto [Salva].

Tasto [Indietro]

Visualizza la scheda precedente.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Finestra [Selezionare uno scanner per ricevere le impostazioni da]

Selezionare uno scanner da cui ricevere le impostazioni dello scanner.

Elenco scanner

Visualizza gli scanner gestiti con PaperStream Central Admin. Selezionare la casella di spunta per lo scanner da cui ricevere le impostazioni.

Tasto [OK]

Abilita le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Finestra [Registra destinazione di salvataggio]/Finestra [Modifica destinazione di salvataggio]

Impostare una destinazione di salvataggio per i file immagine scanditi.

Possono essere registrate fino a 25 destinazioni di salvataggio.

Per dettagli sugli elementi di impostazione, vedere "Impostazioni di rete" nella Guida dell'operatore dello scanner.

Nome di visualizzazione

Impostare un nome per la destinazione di salvataggio.

Può essere lungo fino a 48 caratteri.

Non è possibile impostare un nome uguale a un nome di visualizzazione già registrato.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSIGLIO

Se il nome di visualizzazione contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il nome potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

Verificare che il nome di visualizzazione inserito venga visualizzato correttamente sullo schermo tattile.

Impostazione destinazione

Selezionare il tipo di destinazione.

- Directory di rete

Questo è il valore predefinito.

Quando si seleziona [Directory di rete], impostare gli elementi seguenti.

- Nome host/Indirizzo IP

Per questo elemento è possibile impostare nome host, FQDN o indirizzo IP.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti. Non è sensibile ai casi.

- Caratteri alfanumerici

- Simboli

-.

ATTENZIONE

- L'indirizzo IPv6 non è supportato.

- Versioni supportate della gamma SMB da SMB 2.0 a SMB 3.0.2.

- Il salvataggio delle immagini su un server i cui dati di accesso sono crittografati nelle impostazioni di condivisione o una cartella in cui si utilizza un DFS non è supportato.

CONSIGLIO

Per immettere un nome host, il server DNS deve essere configurato.

- Percorso destinazione di salvataggio

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri o "/" come primo carattere viene ignorato.

"\" viene sostituito con "/". Quando il primo carattere è "\", il carattere viene sostituito con "/" e "/" iniziale viene eliminata.

Può essere lungo fino a 200 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

- Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f
- " " (spazio)
- Qualsiasi "/" diversa dal delimitatore di percorso

CONSIGLIO

Se il percorso della destinazione di salvataggio contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il percorso potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

- Nome utente

Impostare il nome utente da collegare alla destinazione di salvataggio.

È inoltre possibile impostare il nome nel formato "NomeUtente@Dominio" o "Dominio \ NomeUtente".

Per utilizzare il nome utente del dominio Active Directory come nome utente per l'autenticazione, specificare il nome del dominio Active Directory solo come nome utente o il nome del dominio da inserire nel nome utente. Per autenticare un utente come utente locale, specificare il nome del dispositivo come nome del dominio da inserire nel nome utente.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici
- " " (spazio)
Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.
- Simboli

-/:;()\&@" .?!#%^*+=_~<>\$[]`{}

CONSIGLIO

Se il nome utente contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il nome potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

- Password

Inserire la password per il nome utente usato per il collegamento alla destinazione di salvataggio.

Gli spazi prima e dopo la stringa di caratteri vengono mantenuti.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

● FTP

Quando si seleziona [FTP], impostare gli elementi seguenti.

- Nome host/Indirizzo IP

Per questo elemento è possibile impostare nome host, FQDN o indirizzo IP.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti. Non è sensibile ai casi.

● Caratteri alfanumerici

● Simboli

-.

ATTENZIONE

L'indirizzo IPv6 non è supportato.

CONSIGLIO

Per immettere un nome host, il server DNS deve essere configurato.

- Numero di porta

Il valore predefinito è "21".

- Modalità Connessione

Impostare la modalità di connessione utilizzata per la connessione al server FTP.

● Modalità attiva

● Modalità passiva

Questo è il valore predefinito.

- Percorso destinazione di salvataggio

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri o "/" come primo carattere viene ignorato.

"\" viene sostituito con "/". Quando il primo carattere è "\", il carattere viene sostituito con "/" e "/" iniziale viene eliminata.

Può essere lungo fino a 200 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

- Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f
- " " (spazio)
- Qualsiasi "/" diversa dal delimitatore di percorso

CONSIGLIO

Se il percorso della destinazione di salvataggio contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il percorso potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

- Nome utente

Impostare il nome utente da collegare alla destinazione di salvataggio.

È inoltre possibile impostare il nome nel formato "NomeUtente@Dominio" o "Dominio \ NomeUtente".

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici

- " " (spazio)

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

- Simboli

-/:()\&@" .,?!#%^*+=_~<>\$[]`{ }

CONSIGLIO

Se il nome utente contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il nome potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

- Password

Inserire la password per il nome utente usato per il collegamento alla destinazione di salvataggio.

Gli spazi prima e dopo la stringa di caratteri vengono mantenuti.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

• FTPS

Quando si seleziona [FTPS], impostare gli elementi seguenti.

- Nome host/Indirizzo IP

Per questo elemento è possibile impostare nome host, FQDN o indirizzo IP.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti. Non è sensibile ai casi.

- Caratteri alfanumerici

- Simboli

-

ATTENZIONE

L'indirizzo IPv6 non è supportato.

CONSIGLIO

Per immettere un nome host, il server DNS deve essere configurato.

- Sistema crittografato

Impostare la crittografia dei dati di comunicazione utilizzati per la connessione al server FTPS.

- Crittografia esplicita (Modalità esplicita)

Questo è il valore predefinito.

- Crittografia implicita (Modalità implicita)

- Certificati CA

Visualizza lo stato di registrazione di un certificato CA.

Per registrare un certificato CA con lo scanner, utilizzare [Menu \[Protezione\] \(pag. 133\)](#) di [Scheda \[Impostazioni dello scanner\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 128\)](#).

- Numero di porta

A seconda dell'impostazione di [Sistema crittografato], il valore iniziale cambia come segue:

- Quando [Sistema crittografato] è [Crittografia esplicita (Modalità esplicita)], il valore iniziale è "21".

- Quando [Sistema crittografato] è [Crittografia implicita (Modalità implicita)], il valore iniziale è "990".

- Percorso destinazione di salvataggio

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri o "/" come primo carattere viene ignorato.

"\" viene sostituito con "/". Quando il primo carattere è "\", il carattere viene sostituito con "/" e "/" iniziale viene eliminata.

Può essere lungo fino a 200 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

- Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

- " " (spazio)

- Qualsiasi "/" diversa dal delimitatore di percorso

CONSIGLIO

Se il percorso della destinazione di salvataggio contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il percorso potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

- Nome utente

Impostare il nome utente da collegare alla destinazione di salvataggio.

È inoltre possibile impostare il nome nel formato "NomeUtente@Dominio" o "Dominio \ NomeUtente".

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici

- " " (spazio)

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

- Simboli

-/:;()\&@".,?!#%^*+=_|~<>\$[]`{ }

CONSIGLIO

Se il nome utente contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il nome potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

- Password

Inserire la password per il nome utente usato per il collegamento alla destinazione di salvataggio.

Gli spazi prima e dopo la stringa di caratteri vengono mantenuti.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSIGLIO

L'unica modalità di connessione per la connessione al server FTPS è la "Modalità passiva".

- SFTP

Quando si seleziona [SFTP], impostare gli elementi seguenti.

- Nome host/Indirizzo IP

Per questo elemento è possibile impostare nome host, FQDN o indirizzo IP.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti. Non è sensibile ai casi.

- Caratteri alfanumerici

- Simboli

-.

ATTENZIONE

L'indirizzo IPv6 non è supportato.

CONSIGLIO

Per immettere un nome host, il server DNS deve essere configurato.

- Numero di porta

Il valore predefinito è "22".

- Percorso destinazione di salvataggio

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri o "/" come primo carattere viene ignorato.

"\" viene sostituito con "/". Quando il primo carattere è "\", il carattere viene sostituito con "/" e "/" iniziale viene eliminata.

Può essere lungo fino a 200 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

- Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f
- " " (spazio)
- Qualsiasi "/" diversa dal delimitatore di percorso

CONSIGLIO

Se il percorso della destinazione di salvataggio contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il percorso potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

- Metodo di autenticazione

Impostare il metodo di autenticazione.

● Autenticazione password

Questo è il valore predefinito.

● Autenticazione chiave pubblica

L'algoritmo della chiave pubblica usato quando viene generata la chiave di crittografia viene visualizzato in [Algoritmo chiave pubblica].

Questa impostazione può essere configurata quando per lo scanner è già stata generata una chiave di crittografia.

Per dettagli sulla chiave di crittografia, consultare la Guida dell'operatore dello scanner.

- Nome utente

Impostare il nome utente da collegare alla destinazione di salvataggio.

È inoltre possibile impostare il nome nel formato "NomeUtente@Dominio" o "Dominio \ NomeUtente".

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici
- " " (spazio)
Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.
- Simboli

-/;()\&@".,?!#%^*+=_~<>\$[]`{ }

CONSIGLIO

Se il nome utente contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il nome potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

- Password

Questa impostazione può essere configurata quando [Autenticazione password] è selezionata per [Metodo di autenticazione].

Inserire la password per il nome utente usato per il collegamento alla destinazione di salvataggio.

Gli spazi prima e dopo la stringa di caratteri vengono mantenuti.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

Tasto [OK]

Abilita le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Vedere anche

Scheda [Impostazioni dello scanner] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 128)

Finestra [Registra indirizzo]/Finestra [Modifica indirizzo]

Registrare i destinatari a cui vengono inviati via e-mail i file immagine scanditi con DirectScan.

È possibile aggiungere fino a 25 destinatari.

Per dettagli sugli elementi di impostazione, vedere "Impostazioni di rete" nella Guida dell'operatore dello scanner.

Nome di visualizzazione

Impostare il nome del destinatario.

Può essere lungo fino a 48 caratteri.

Non è possibile impostare un nome uguale a un nome di visualizzazione già registrato.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSIGLIO

Se il nome di visualizzazione contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il nome potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

Verificare che il nome di visualizzazione inserito venga visualizzato correttamente sullo schermo tattile.

Indirizzo e-mail

Impostare l'indirizzo e-mail del destinatario.

Specificare l'indirizzo e-mail corretto.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Può essere lungo fino a 64 caratteri. Separare un nome utente e il nome host con @.

Sono disponibili i caratteri seguenti. Non è sensibile ai casi.

- Caratteri alfanumerici
- Simboli

!#\$%&*+/?^_`{|}~-

"." non può essere utilizzato all'inizio o alla fine di un nome utente.

Tasto [OK]

Abilita le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Vedere anche

Scheda [Impostazioni dello scanner] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 128)

Finestra [Crea lavoro]/Finestra [Modifica lavoro]

Registrare un lavoro utilizzato per DirectScan.

Un lavoro comprende le impostazioni costituite dalle impostazioni di scansione utilizzate per la scansione di documenti con uno scanner e dalla destinazione a cui vengono inviati i file immagine scanditi.

Per dettagli sugli elementi di impostazione, vedere "Impostazioni di rete" nella Guida dell'operatore dello scanner.

Nome di visualizzazione

Impostare un nome per il lavoro.

Può essere lungo fino a 48 caratteri.

Non è possibile impostare un nome uguale a un nome di visualizzazione già registrato.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSIGLIO

Se il nome di visualizzazione contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il nome potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

Verificare che il nome di visualizzazione inserito venga visualizzato correttamente sullo schermo tattile.

Colore

Impostare un colore per un tasto lavoro da visualizzare sullo schermo tattile dello scanner.

Destinazione

Impostare il metodo di invio dei file immagine.

Impostazione destinazione

Impostare se salvare i file immagine in una cartella di rete o inviarli via e-mail.

- Directory di rete

Questo è il valore predefinito.

Quando si seleziona [Directory di rete], impostare gli elementi seguenti.

- Percorso della cartella di emissione

Selezionare una destinazione di salvataggio per i file immagine.

- FTP

Quando si seleziona [FTP], impostare gli elementi seguenti.

- Percorso della cartella di emissione

Selezionare una destinazione di salvataggio per i file immagine.

- FTPS

Quando si seleziona [FTPS], impostare gli elementi seguenti.

- Percorso della cartella di emissione

Selezionare una destinazione di salvataggio per i file immagine.

- SFTP

Quando si seleziona [SFTP], impostare gli elementi seguenti.

- Percorso della cartella di emissione

Selezionare una destinazione di salvataggio per i file immagine.

- Email

Quando si seleziona [Email], impostare gli elementi seguenti.

- Indirizzo e-mail

Selezionare un destinatario per i file immagine.

Cliccare [Indirizzo e-mail] per visualizzare un elenco di destinatari. Selezionare le caselle di spunta in [Nome di visualizzazione].

- Oggetto e-mail

Inserire un oggetto di un'e-mail da inviare entro 48 caratteri.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSIGLIO

- Se non viene specificato, l'e-mail verrà inviata con [Oggetto e-mail] impostato da [Menu \[Collegamento con il server\] \(pag. 133\)](#) di [Scheda \[Impostazioni dello scanner\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\]](#) o della [finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 128\)](#).
- Se l'oggetto dell'e-mail contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), la riga dell'oggetto potrebbe non venire visualizzata correttamente sullo schermo.

- Testo e-mail

Inserire un corpo di un'e-mail da inviare entro 80 caratteri.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

Caratteri di controllo da 0x00 a 0x1f, 0x7f

ATTENZIONE

Inserire il corpo delle e-mail senza interruzioni di riga.

CONSIGLIO

- Se non viene specificato, l'e-mail verrà inviata con [Testo e-mail] impostato da [Menu \[Collegamento con il server\] \(pag. 133\)](#) di [Scheda \[Impostazioni dello scanner\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\]](#) o della [finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 128\)](#).
- Se il corpo dell'e-mail contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (come i caratteri dipendenti dall'ambiente), il testo potrebbe non venire visualizzato correttamente sullo schermo.

Impostazioni di scansione

Configurare le impostazioni di scansione da utilizzare quando si scandiscono i documenti con lo scanner.

Modalità immagine

Impostare una modalità immagine.
Il valore predefinito è [Bianco e Nero].

Alimentazione della carta

Impostare un lato di scansione per un documento.
Il valore predefinito è [fronte].

Risoluzione (dpi)

Specificare una risoluzione per le immagini.
Il valore predefinito è "300".

Schermata miniatura

Impostare se visualizzare le miniature sullo schermo tattile dello scanner dopo la scansione dei documenti.
L'impostazione predefinita di fabbrica è [Mostrare].

CONSIGLIO

Le immagini delle miniature sono visualizzate con una risoluzione inferiore rispetto ai file immagine effettivi per poter essere salvate in una cartella o inviate tramite e-mail. Utilizzare le miniature per controllare se sono state emesse tutte le immagini dei documenti scansionati.

Schermata di conferma invio

Impostare se visualizzare una finestra di conferma prima di salvare i file immagine in una cartella di rete o di inviarle via e-mail dopo la scansione dei documenti.
L'impostazione predefinita di fabbrica è [Mostrare].

Impostazioni avanzate

Configurare le impostazioni di scansione avanzate da utilizzare quando si scandiscono i documenti con lo scanner.

Cliccando [Impostazioni avanzate] è possibile impostare gli elementi seguenti.

Generale

Dimensione carta

Impostare il formato della carta dei documenti da scandire.
Il valore predefinito è [Automatico].

Immagine

Filtro colore

È possibile escludere un colore dalla scansione selezionando rosso, verde o blu (tre colori primari).

Per scandire i documenti senza escludere i colori, impostare su [Nessuno].

Ad esempio, quando si scandisce un documento con caratteri neri e cornice verde, se si seleziona verde per il colore marginale, vengono scanditi solo i caratteri neri del documento.

Questo può essere impostato quando si seleziona [Bianco e Nero], [Scala di grigi] o [Rilevamento automatico colore/scala di grigi] per [Modalità immagine] e [Immagine] è visualizzato.

Il valore predefinito è [Verde].

ATTENZIONE

Se il colore di destinazione del documento è chiaro, la funzione è ottimale. Tuttavia, se il colore di destinazione è troppo scuro, potrebbe non essere escluso.

CONSIGLIO

L'impostazione è disattivata quando [Rilevamento automatico colore/scala di grigi] è selezionato per [Modalità immagine] e viene rilevata un'immagine a colori.

Pagina

Rotazione

Corregge l'orientamento dell'immagine.

Impostare una direzione di rotazione per l'immagine.

Il valore predefinito è [0°].

Pagina vuota

Impostare se rimuovere le pagine vuote.

Il valore predefinito è [Non rimuovere].

Alimentazione della carta

Alimentazione manuale

Impostare se abilitare l'alimentazione manuale.

Impostare [Attiva] per caricare e scandire uno alla volta i documenti che non possono essere caricati insieme (come riviste o ritagli di giornale) o i documenti in più strati (come documenti piegati a metà, buste e carte transfer multistrato).

Il valore predefinito è [Disabilitare].

Rilevamento alimentazione multipla

Impostare se rilevare i documenti sovrapposti.

Selezionare [Rilevare] per rilevare più fogli alimentati contemporaneamente.

Quando è selezionato [Rilevare] e vengono rilevati documenti sovrapposti, l'alimentazione dei documenti si interrompe e sullo schermo tattile si visualizza un messaggio di conferma.

Il valore predefinito è [Non rilevare].

Quando si seleziona [Rilevare], impostare gli elementi seguenti.

- Condizione di rilevamento alimentazione multipla

Impostare come rilevare i documenti sovrapposti.

- Sovrapposizione

Utilizza i sensori a ultrasuoni all'interno dello scanner per monitorare i documenti durante l'alimentazione, e rileva documenti sovrapposti in base alla deviazione delle onde ultrasoniche riflesse. Questo è il valore predefinito.

- Lunghezza

Monitora la lunghezza dei documenti durante l'alimentazione e rileva i documenti sovrapposti in base alla deviazione delle lunghezze rilevate.

ATTENZIONE

Non scandire una sequenza di documenti aventi lunghezze diverse. Ciò può provocare l'errato rilevamento di documenti sovrapposti.

Tuttavia, se la differenza di lunghezza dei documenti è pari o inferiore a 10 mm, i documenti sovrapposti non vengono rilevati.

- Per scandire documenti di lunghezze diverse, selezionare [Sovrapposizione].
- Anche durante la scansione di documenti della stessa lunghezza, quando è selezionata [Sovrapposizione], se a un documento è allegato un pezzo di carta come un post-it, una ricevuta o una foto, lo scanner potrebbe rilevare la sovrapposizione dei documenti a causa del pezzo di carta allegato. In tal caso, selezionando [Lunghezza] si evita l'errato rilevamento di sovrapposizione dei documenti.

- Sovrapposizione e lunghezza

Rileva i documenti sovrapposti attraverso la combinazione di [Sovrapposizione] e [Lunghezza].

Sequenza

Scansione continua

Impostare se continuare la scansione quando vengono alimentati ulteriori documenti, dopo che tutti i documenti caricati nello scanner sono stati scanditi.

Selezionare [Attivo] per continuare la scansione.

Il valore predefinito è [Disattivo].

Rilevamento del codice a barre

Impostare se emettere i valori dei codici a barre sui documenti per indicizzare i file.

Quando è selezionato [Rilevare], vengono creati file di indice.

Il valore predefinito è [Non rilevare].

Per dettagli sui codici a barre che possono essere rilevati o sui file di indice, consultare la Guida dell'operatore dello scanner in uso.

ATTENZIONE

Impossibile impostare [Rilevamento del codice a barre] se è selezionato [Email] per [Tipo di destinazione].

Quando si seleziona [Rilevare], impostare gli elementi seguenti.

- Area di rilevamento del codice a barre
Impostare l'area in cui rilevare i codici a barre.
Quando viene specificata una direzione di rotazione di un'immagine per [Rotazione], l'area di rilevamento si applica all'immagine prima della rotazione.
Quando nell'area di rilevamento specificata appare un codice a barre intero, viene rilevato un codice a barre.
Il valore predefinito è [In alto].
- Lato di rilevamento del codice a barre
Impostare il lato del documento in cui rilevare i codici a barre.
Il valore predefinito è [fronte].
- Destinazione di rilevamento del codice a barre
Impostare la pagina di destinazione nel documento su cui rilevare i codici a barre.
L'impostazione predefinita di fabbrica è [Primo foglio].
- Codici a barra per pagina
Specificare il numero massimo di codici a barre da rilevare per pagina, da 1 a 20.
Maggiore è il numero e maggiore è il tempo necessario per la scansione.
Il valore predefinito è "1".

Nome del file**Formato file**

Impostare un formato file delle immagini.

Il valore predefinito è [PDF].

ATTENZIONE

Non è possibile selezionare [JPEG] quando è selezionato [Modalità immagine], per [Bianco e Nero].

Quando si seleziona [JPEG], impostare gli elementi seguenti.

- Compressione JPEG
Regolare la dimensione dei dati di un'immagine JPEG.
 - Grande
Rispetto a [Media], la dimensione del file è più piccola e la qualità dell'immagine è inferiore.
 - Media
Questo è il valore predefinito.
 - Sottile
Rispetto a [Media], la qualità dell'immagine è più alta e la dimensione del file è maggiore.
Inoltre, la scansione potrebbe richiedere più tempo.

Regole di denominazione

Impostare una regola di denominazione file delle immagini.

Il nome predefinito è [{Nome file} + {Ora/Data di scansione} + "_" + {Contatore}]

Quando si seleziona un elemento che include [Nome del file], impostare gli elementi seguenti.

- Casella di spunta [Aggiungi (Numero di Serie) all'inizio]
Selezionare questa casella di spunta per aggiungere un numero di serie all'inizio del nome del file.

Prefisso

Immettere una stringa non superiore a 40 caratteri da aggiungere ai nomi dei file.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Il valore predefinito è "untitled".

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

- Spazio
- Simboli
Diverso da "-" e "_"
- Caratteri di controllo
Da 0x00 a 0x1f, 0x7f

CONSIGLIO

Se la stringa contiene caratteri che non possono essere visualizzati sullo schermo tattile dello scanner (ad esempio caratteri ambiente-dipendenti), la stringa potrebbe non essere visualizzata correttamente sulla schermata.

Contatore (Cifre)

Impostare il numero di cifre (tra 0 e 6) per il contatore quando il contatore viene aggiunto ai nomi dei file immagine.

Quando è stato specificato "0", [{"_" + {contatore}}] non viene aggiunto ai nomi dei file.

Il valore predefinito è "3".

Tasto [Salva]

Salva le impostazioni inserite.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Finestra [Ottieni il file di aggiornamento più recente dal sito Web]

Selezionare l'applicazione da registrare con PaperStream Central Admin.

Condizioni filtro

Impostare le condizioni di filtro per restringere il contenuto dell'elenco di applicazioni.

Modelli di destinazione

Immettere un modello di Scanner.

Tipo

Selezionare il tipo di applicazione.

Tasto [Aggiorna lista]

Aggiornare l'elenco delle applicazioni ristretto in base alle condizioni filtro.

Lista delle applicazioni

Selezionare l'applicazione da scaricare.

Selezionare la casella di spunta dell'applicazione da applicare al computer. È possibile selezionare una sola applicazione.

Tasto [OK]

Abilita le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Vedere anche

Scheda [Applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 147)

Finestra [Ordine di applicazione]

Questa finestra consente di impostare l'ordine di applicazione degli aggiornamenti.

Disporre gli aggiornamenti nell'ordine in cui vengono applicati, partendo dall'inizio dell'elenco.

Selezionare il nome di un aggiornamento nell'elenco e cliccare il tasto o trascinarlo per riorganizzare l'ordine.

L'ordine in questa finestra è applicato all'elenco degli aggiornamenti.

Quando si utilizza la funzione Gate Console, consultare anche [Specifiche per l'utilizzo della funzione Gate Console](#) (pag. 264).



Sposta un aggiornamento in alto di un livello nell'ordine di applicazione.



Sposta un elemento in basso di un livello nell'ordine di applicazione.

Tasto [OK]

Abilita le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Vedere anche

[\[Aggiorna\]](#) (pag. 123)

Finestra [Stato dell'aggiornamento]

Controllare se i moduli di aggiornamento sono stati applicati agli scanner o ai computer in base agli aggiornamenti creati nella finestra [Nuovo aggiornamento] o nella finestra [Modifica aggiornamento].

Nome

Visualizza i nomi degli aggiornamenti, che sono creati nella finestra [Nuovo aggiornamento] o nella finestra [Modifica aggiornamento].

Casella di ricerca

È possibile cercare nell'elenco. È possibile inserire fino a 64 caratteri.

Cliccando [Ricerca avanzata] è possibile specificare una condizione di ricerca per ciascun elemento dell'elenco.

Visualizzato quando le destinazioni della ricerca sono registrate.

Tasto [Dettagli dello scanner]/tasto [Dettagli del computer]

Cliccare questo tasto per visualizzare i dettagli degli scanner o dei computer.

Per il tasto [Dettagli dello scanner] si visualizza la finestra [Dettagli dello scanner].

➔ [Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#)

Per il tasto [Dettagli del computer] si visualizza la finestra [Dettagli del computer].

➔ [Finestra \[Dettagli del computer\] \(pag. 120\)](#)

Questo tasto si visualizza quando la casella di spunta è selezionata in un elenco di scanner o di computer.

Tasto [Cancella errore]

Eliminare [Impossibile applicare] visualizzato in [Stato] dello scanner.

Questo tasto è visualizzato quando la casella di spunta dello scanner con [Impossibile applicare] visualizzato in [Stato] è selezionata.

Se si visualizza [Impossibile applicare] nello [Stato] dello scanner, l'aggiornamento non sarà applicato finché [Impossibile applicare] non sarà cancellato.

Se ci sono più aggiornamenti per un singolo gruppo scanner o gruppo computer, deselegando [Impossibile applicare] si riapplicherà l'aggiornamento. Una volta applicato l'aggiornamento correttamente, verrà applicato l'aggiornamento successivo.

CONSIGLIO

Prima di eliminare [Impossibile applicare], risolvere i problemi sullo scanner.

Elenco degli scanner/Elenco dei computer

Visualizza i nomi delle destinazioni.

Per visualizzare le informazioni sullo scanner, cliccare il collegamento al nome nella colonna [Nome dello scanner]. Si visualizza la finestra [Dettagli dello scanner].

➔ [Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#)

Per visualizzare le informazioni sul computer, cliccare il collegamento al nome nella colonna [Nome computer]. Si visualizza la finestra [Dettagli del computer].

➔ [Finestra \[Dettagli del computer\] \(pag. 120\)](#)

Tasto [Indietro]

Riporta alla finestra precedente.

Vedere anche

[\[Aggiorna\] \(pag. 123\)](#)

[Finestra \[Selezionare uno scanner per ricevere le impostazioni da\] \(pag. 152\)](#)

[Reg.eventi]

È possibile vedere gli eventi emessi da PaperStream Central Admin.

Quando si utilizza la funzione Gate Console, consultare anche [Specifiche per l'utilizzo della funzione Gate Console \(pag. 264\)](#).

Per dettagli su come gestire gli eventi, vedere [Come gestire gli eventi \(pag. 203\)](#).

Casella di ricerca

È possibile cercare nell'elenco. È possibile inserire fino a 64 caratteri.

Cliccando [Ricerca avanzata] è possibile specificare una condizione di ricerca per ciascun elemento dell'elenco.

Visualizzato quando le destinazioni della ricerca sono registrate.

Tasto [Elimina registro]

Elimina gli eventi mostrati nella lista del registro degli eventi.

Si visualizza una finestra di conferma della rimozione.

Tasto [Esporta]

Esporta gli eventi in un file CSV.

Per dettagli sui file CSV, consultare [Formato del file di registro degli eventi \(pag. 283\)](#).

Si visualizza una finestra di esportazione.

Tutti i registri eventi saranno esportati in un file. Non saranno applicate le impostazioni configurate per la casella di ricerca.

Tasto [Dettagli]

Visualizzare i dettagli di un registro eventi.

Si visualizza la finestra [Dettagli evento].

Questo tasto si visualizza quando la casella di spunta è selezionata in un elenco di registri eventi.

Elenco registri eventi

Visualizza un elenco dei registri eventi.

Per visualizzare i dettagli di un registro eventi, cliccare il collegamento per [Data/Ora]. Si visualizza la finestra [Dettagli evento].

Vedere anche

[Come gestire gli eventi \(pag. 203\)](#)

Finestra [Dettagli evento]

Visualizzare i dettagli di un registro eventi.

Tasto [Dettagli errore]

Questo tasto è abilitato quando è stata installata la Error Recovery Guide.

Cliccare questo tasto per visualizzare i dettagli dell'errore nella Error Recovery Guide.

Per i dettagli su Error Recovery Guide, consultare [Installazione di Error Recovery Guide \(pag. 34\)](#).

Tasto [OK]

Chiude la finestra.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

[Come gestire gli eventi \(pag. 203\)](#)

[Statistiche]

Visualizzare le informazioni statistiche, come la capacità di trasferimento complessiva mantenuta con PaperStream Central Admin.

Quando si utilizza la funzione Gate Console, consultare anche [Specifiche per l'utilizzo della funzione Gate Console \(pag. 264\)](#).

CONSIGLIO

Le informazioni sulla capacità di trasferimento complessiva mantenuta con gli scanner possono essere controllate in [ADF (Fogli)] o [Piano di scansione o altri tipi (Fogli)] nella lista degli scanner.

Totale (fogli)

Visualizza la capacità di trasferimento mantenuta con PaperStream Central Admin.

ADF (fogli)

Visualizza la capacità di trasferimento di ADF mantenuta con PaperStream Central Admin.

Per fi-800R, visualizza qui la capacità di trasferimento con Scansione con inversione a U.

Piano di scansione o altri tipi (Fogli)

Visualizza la capacità di trasferimento da altre aperture mantenuta con PaperStream Central Admin.

Per fi-800R, visualizza qui la capacità di trasferimento con Scansione di ritorno.

Casella di ricerca

È possibile cercare nell'elenco. È possibile inserire fino a 64 caratteri.

Cliccando [Ricerca avanzata] è possibile specificare una condizione di ricerca per ciascun elemento dell'elenco.

Visualizzato quando le destinazioni della ricerca sono registrate.

Tasto [Esporta]

Emette in un file CSV le statistiche mostrate nella lista delle statistiche.

Per dettagli su un file CSV, consultare [Formato del file di informazioni statistiche \(pag. 284\)](#).

Si visualizza una finestra di esportazione.

Tasto [Dettagli]

Visualizza i dettagli degli scanner.

Si visualizza la finestra [Dettagli dello scanner].

➔ [Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#)

Questo tasto si visualizza quando la casella di spunta è selezionata in un elenco di statistiche.

Lista delle statistiche

Si visualizza una lista delle statistiche degli scanner basate su un periodo specifico e/o sulle impostazioni della casella di ricerca.

Cliccare il collegamento a un nome nella colonna [Nome dello scanner] per visualizzare la finestra [Dettagli dello scanner] in cui è possibile visualizzare i dettagli del dispositivo.

Si visualizza una delle opzioni seguenti per [Stato].

- Amministrato

Indica che lo scanner è attualmente amministrato.

- Non amministrato

Indica che gli scanner rientrano nelle categorie seguenti dopo la registrazione con PaperStream Central Admin.

- Scanner che non hanno mai comunicato con PaperStream Central Admin
- Scanner che hanno scandito almeno una volta nel periodo specificato ma che non sono attualmente registrati

- Sconosciuto

Indica che la data per [Ultimo aggiornamento di stato] nella finestra [Ultimo aggiornamento di stato] è la stessa o precedente alla data presente in [A] in [Periodo].

Per esempio, lo stato si applica agli scanner attualmente amministrati e le cui statistiche del periodo non sono notificate a PaperStream Central Admin per le seguenti ragioni:

- Impossibile collegarsi a PaperStream Central Admin
- Lo scanner non è acceso

[Gate Console]

Per gestire più di 1.000 scanner, eseguire il collegamento tra più applicazioni PaperStream Central Admin utilizzando la funzione Gate Console.

L'impostazione di un'applicazione PaperStream Central Admin come leader o follower consente di collegarsi con altre applicazioni PaperStream Central Admin.

ATTENZIONE

Per utilizzare la funzione Gate Console, WebSocket deve essere abilitato in Windows.

La seguente descrizione utilizza Windows 10 come esempio.

- 1 Selezionare [Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows] per [Programmi e funzionalità] in [Pannello di controllo].
- 2 Fare clic su [Internet Information Services] → [World Wide Web Services] → [Application Development Features] e selezionare [WebSocket Protocol].

Se si modificano le impostazioni per utilizzare HTTPS per la comunicazione, l'avvio di WebSocket potrebbe richiedere alcuni minuti su alcuni sistemi operativi di server.

Gate Console

Selezionare se usare la funzione Gate Console.

- Non utilizzare
Non utilizza la funzione Gate Console.
Questo è il valore predefinito.
- Usalo come leader
Utilizza PaperStream Central Admin come leader.
→ [Quando \[Usalo come leader\] è selezionato per \[Gate Console\] \(pag. 177\)](#)
- Usalo come follower
Utilizza PaperStream Central Admin come follower.
→ [Quando \[Usalo come follower\] è selezionato per \[Gate Console\] \(pag. 180\)](#)

Tasto [Salva]

Salva le impostazioni inserite.

- **Quando [Usalo come leader] è selezionato per [Gate Console]**

Impostare i follower che il leader deve gestire.

Tasto [Registra un follower]

Usato per registrare PaperStream Central Admin per essere gestito come follower.
Si visualizza la finestra [Registra un follower].

- [Finestra \[Registra un follower\] \(pag. 181\)](#)

È possibile registrare fino a 50 follower. Questo tasto non viene visualizzato se sono già stati registrati 50 follower.

Tasto [Sincronizza i follower]

Usato per sincronizzarsi con i follower e aggiorna le visualizzazioni di [Stato] e [Data e ora di sincronizzazione follower] nell'elenco dei follower.

Questo pulsante viene visualizzato quando PaperStream Central Admin in uso è un leader e la casella di spunta del nome di identificazione follower è selezionata nell'elenco dei follower.

ATTENZIONE

Dopo aver sincronizzato i dati con un follower, rimuovendo lo scanner sincronizzato con il follower dal leader si rimuove anche lo scanner dal follower.

Tasto [Modifica il follower]

Usato per modificare le informazioni sui follower.

Si visualizza la finestra [Modifica il follower].

➔ [Finestra \[Modifica il follower\] \(pag. 182\)](#)

Questo pulsante viene visualizzato quando PaperStream Central Admin in uso è un leader e la casella di spunta del nome di identificazione follower è selezionata nell'elenco dei follower.

Tasto [Elimina i follower]

Elimina i follower dall'elenco dei follower.

Questo pulsante viene visualizzato quando PaperStream Central Admin in uso è un leader e la casella di spunta del nome di identificazione follower è selezionata nell'elenco dei follower.

Tasto [Importa]

Importa le informazioni sui follower da un file CSV e registra i follower in blocco.

Si visualizza la finestra per la selezione di un file. Selezionare un file CSV.

Per dettagli su questo tipo di file CSV, consultare [File di informazioni sui follower \(pag. 285\)](#).

CONSIGLIO

Verranno registrati solo i follower con nomi di identificazione follower non registrati con PaperStream Central Admin.

Tasto [Esporta]

Emette in un file CSV le informazioni mostrate nell'elenco dei follower.

Questo tasto si visualizza quando un follower è registrato.

Per dettagli su questo tipo di file CSV, consultare [File di informazioni sui follower \(pag. 285\)](#).

CONSIGLIO

- Registrare provvisoriamente un follower e cliccare il tasto [Esporta] per creare un file CSV. Questo file può essere utilizzato per creare un file CSV per l'importazione.

- Quando si utilizza HTTPS per comunicare con un browser per PaperStream Central Admin, deselezionare provvisoriamente la seguente casella di spunta per eseguire l'esportazione del file.
Scheda [Pannello di controllo] → [Opzioni Internet] → [Impostazioni avanzate] → [Non salvare pagine crittografate su disco] in [Protezione]

Elenco follower

Elenca le informazioni dei follower gestiti.

Nome di identificazione follower

Visualizza il nome di identificazione del follower.

Cliccare il collegamento al nome nella colonna [Nome di identificazione follower] per visualizzare la finestra [Modifica il follower].

➔ [Finestra \[Modifica il follower\] \(pag. 182\)](#)

Nome host/Indirizzo IP

Visualizza l'indirizzo IP, il nome host o l'FQDN del server SMTP.

Stato

Visualizza l'icona per lo stato del follower.

(Normale)

I dati vengono sincronizzati normalmente con il leader.

(Sconosciuto)

Lo stato è uno dei seguenti:

- Il leader non ha mai comunicato con il follower

Una volta che il leader comunica con il follower, lo stato passa a  (Normale).

- Il leader non può connettersi al follower a causa di una rete scollegata o per altri motivi
- Il collegamento è stato scollegato dal follower
- Il leader non può comunicare correttamente con il follower perché si verifica un errore sul lato del follower

(Errore)

Mancata corrispondenza delle versioni di PaperStream Central Admin del leader e del follower.

Metodo di comunicazione

Visualizza il metodo di comunicazione con il follower.

Numero di scanner gestiti

Visualizza il numero di scanner gestiti dal follower.

Numero di computer gestiti

Visualizza il numero di computer gestiti dal follower.

Data e ora di sincronizzazione follower

Visualizza la data e l'ora di sincronizzazione con il follower. Se i dati non sono mai stati sincronizzati, viene visualizzato "-".

Commento

Visualizza il commento sul follower.

- **Quando [Usalo come follower] è selezionato per [Gate Console]**

Specificare il leader PaperStream Central Admin del gruppo da registrare.

Nome host/Indirizzo IP del leader

Inserire l'indirizzo IP (formato indirizzo IPv4), il nome host o l'FQDN del leader. Può essere lungo fino a 255 caratteri.

Numero di porta

Inserire un numero di porta tra 1 e 65535 da usare per comunicare con il leader. Il valore predefinito è "20444".

Configurare le stesse impostazioni di [Impostazioni dello scanner] nella finestra [Preferenze] del leader.

Casella di spunta [Usa HTTPS per comunicare]

Selezionare questa casella di spunta per usare HTTPS per comunicare con il leader.

Configurare le stesse impostazioni di [Impostazioni dello scanner] nella finestra [Preferenze] del leader.

Nome di identificazione follower

Inserire il nome di identificazione follower. I nomi di identificazione follower da registrare sul lato del leader e del follower devono corrispondere.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Non è possibile usare i simboli seguenti:

""|*?<>/\

Finestra [Registra un follower]

Si usa per registrare PaperStream Central Admin da rendere follower.

Nome di identificazione follower

Inserire il nome di identificazione follower. I nomi di identificazione follower da registrare sul lato del leader e del follower devono corrispondere.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Non è possibile usare i simboli seguenti:

"|*?<>/\

Nome host/Indirizzo IP

Inserire il nome host, FQDN o indirizzo IP (formato indirizzo IPv4) di PaperStream Central Admin da rendere follower. Può essere lungo fino a 255 caratteri.

Commento

Inserire un commento sul follower.

Può essere lungo fino a 256 caratteri.

Non è possibile usare i simboli seguenti:

"|*?<>/\

Tasto [Registrazione]

Abilita le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Finestra [Modifica il follower]

Usato per modificare le informazioni sui follower.

Nome di identificazione follower

Inserire il nome di identificazione follower. I nomi di identificazione follower da registrare sul lato del leader e del follower devono corrispondere.

Può essere lungo fino a 64 caratteri.

Non è possibile usare i simboli seguenti:

"|*?<>/\

Nome host/Indirizzo IP

Modificare il nome host, FQDN o l'indirizzo IP (formato indirizzo IPv4) del follower visualizzato, se necessario.

Commento

Inserire un commento sul follower.

Può essere lungo fino a 256 caratteri.

Non è possibile usare i simboli seguenti:

"|*?<>/\

Tasto [OK]

Abilita le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

[Preferenze]

Configurare le impostazioni di rete di PaperStream Central Admin e l'ambiente in cui vengono gestiti gli scanner e i computer.

CONSIGLIO

La configurazione delle seguenti impostazioni consente a questo prodotto di ricevere le notifiche dagli scanner o dai computer gestiti e di visualizzare le informazioni di ciascuna notifica. Tuttavia, se il computer in cui è stato installato questo prodotto è in modalità sospensione, questo prodotto non è in grado di ricevere le notifiche.

- Impostazioni di monitoraggio operazioni
- Impostazioni di notifica della manutenzione

- [Connessione di rete \(pag. 183\)](#)
- [Server LDAP \(pag. 184\)](#)
- [Impostazioni di monitoraggio operazioni \(pag. 186\)](#)
- [Ora di applicazione delle impostazioni \(pag. 186\)](#)
- [Verifica degli aggiornamenti \(pag. 187\)](#)
- [Mantenimento del registro \(pag. 188\)](#)
- [Impostazioni di notifica della manutenzione \(pag. 188\)](#)
- [Aggiungi campi personalizzati \(pag. 189\)](#)
- [Impostazioni di notifica errori \(pag. 190\)](#)
- [Collegamento a SNMP \(pag. 193\)](#)
- [Importazione ed esportazione dei dati \(pag. 195\)](#)

Tasto [Salva]

Salva le impostazioni inserite.

Tasto [Modifica informazioni amministratore]

Modificare il nome utente e la password utilizzati per accedere a PaperStream Central Admin.

Si visualizza la finestra [Modifica informazioni amministratore].

➔ [Finestra \[Modifica informazioni amministratore\] \(pag. 197\)](#)

Se si accede utilizzando un server LDAP, il tasto non viene visualizzato.

● Connessione di rete

Configurare le impostazioni di rete.

Impostazioni del browser

Casella di spunta [Usa HTTPS per comunicare]

Selezionare questa casella di spunta per usare HTTPS per comunicare con un browser.

Numero di porta

Inserire il numero di porta utilizzato per comunicare con un browser. Il valore predefinito è "10444". È possibile inserire "80", "443" o un valore compreso tra "1024" e "65535".

CONSIGLIO

Per usare HTTPS per comunicare, importare un certificato.

- 1 Selezionare il menu [Start] → [Strumenti di amministrazione Windows] → [Gestione Internet Information Services (IIS)].
Viene visualizzato [Gestione Internet Information Services (IIS)].
- 2 Fare doppio clic su [Certificati server] nella finestra home.
- 3 Selezionare [Importa] nel pannello [Azioni].
- 4 Seguire le istruzioni nella finestra visualizzata.

[Impostazioni dello scanner]**Casella di spunta [Usa HTTPS per comunicare]**

Selezionare questa casella di spunta per usare HTTPS per comunicare con gli scanner.

Numero di porta

Inserire il numero di porta utilizzato per comunicare con gli scanner. Il valore predefinito è "20444". È possibile inserire "80", "443" o un valore compreso tra "1024" e "65535".

[Numero massimo di connessioni]

Selezionare il numero massimo di scanner che possono connettersi simultaneamente a PaperStream Central Admin. Il valore predefinito è "10".

Aumentando il numero massimo di connessioni si potrà comunicare con più scanner contemporaneamente, migliorando l'efficienza quando si applicano gli aggiornamenti. Tuttavia, questo comporta un carico sulla rete.

- **Server LDAP**

Configurare il server LDAP usato per l'autenticazione dell'utente quando si connette a PaperStream Central Admin.

Casella di spunta [Usare LDAP per l'accesso dell'amministratore]

Selezionare questa casella di spunta per usare l'autenticazione LDAP all'accesso a PaperStream Central Admin. Impostare gli elementi seguenti quando si seleziona questa casella.

Tipo di server LDAP

Da uno dei server seguenti, selezionare il tipo di server LDAP da connettere:

- Active Directory
- Active Directory Global Catalog

- Altro server LDAP

Casella di spunta [Usare SSL]

Selezionare questa casella di spunta per usare SSL per comunicare con il server LDAP.

Casella di spunta [Solo Certificato, CA non convalidata]

Questa casella di spunta è disponibile se è selezionata la casella di spunta [Usare SSL].

Selezionare questa casella di spunta per convalidare il certificato del server, ma non il percorso del certificato (autorità di certificazione).

Server LDAP

Inserire il nome host, FQDN o l'indirizzo IP del server LDAP da usare. Può essere lungo fino a 255 caratteri.

Numero di porta

Inserire un numero di porta tra 1 e 65535 che PaperStream Central Admin userà per comunicare con il server LDAP. I valori predefiniti sono i seguenti.

- Quando la casella di spunta [Usare SSL] è selezionata
Il valore predefinito è "636" se per [Tipo di server LDAP] è selezionato [Active Directory] o [Altro server LDAP].
Il valore predefinito è "3269" se è selezionato [Active Directory Global Catalog].
- Quando la casella di spunta [Usare SSL] è deselezionata
Il valore predefinito è "389" se per [Tipo di server LDAP] è selezionato [Active Directory] o [Altro server LDAP].
Il valore predefinito è "3268" se per [Tipo di server LDAP] è selezionato [Active Directory Global Catalog].

Autenticazione del server LDAP

Inserire un nome dell'utente e una password autorizzati quando si ricerca un utente da collegare al server LDAP quando [Altro server LDAP] è selezionato per [Tipo di server LDAP].

Utente autorizzato (DN)

Inserire un nome utente da autorizzare. Inserire un nome utente autorizzato nel formato DN.

È possibile usare caratteri alfanumerici e simboli. Viene rilevata la distinzione tra maiuscole e minuscole dei caratteri.

Se il campo viene lasciato vuoto, l'utente sarà autenticato come anonimo.

Password

Inserire una password da autorizzare. Può essere lungo fino a 255 caratteri.

È possibile usare caratteri alfanumerici e simboli. Viene rilevata la distinzione tra maiuscole e minuscole dei caratteri.

Attributi di accesso dell'utente

Selezionare un attributo di accesso dell'utente.

Quando si seleziona [Altro server LDAP] per [Tipo di server LDAP], selezionare se cercare gli utenti di accesso al server LDAP in base a "uid" o "cn".

Base di ricerca (DN)

Inserire una stringa di caratteri da usare come base di ricerca LDAP.

Le voci LDAP nella stringa di caratteri inserita qui diventeranno la destinazione della ricerca.

Può essere lunga fino a 255 caratteri a byte singolo. È possibile usare caratteri a singolo e doppio byte.

Timeout della ricerca

Selezionare l'intervallo del timeout della ricerca LDAP. Il valore predefinito è "60" secondi.

Nome dell'utente LDAP

Inserire il nome dell'utente da usare per accedere a PaperStream Central Admin.

Tasto [Connetti]

Mostra la finestra per l'impostazione delle informazioni per l'autorizzazione all'accesso. Verifica se il server LDAP può essere collegato correttamente con il nome utente LDAP inserito.

Se non è possibile stabilire una connessione al server LDAP, eseguire una delle seguenti operazioni.

- Verificare se il computer connesso al server LDAP sta funzionando correttamente.
- Verificare se un altro computer può essere connesso al server LDAP.
- Se il server LDAP è l'unico server che non può connettersi alla rete, richiedere all'amministratore di rete di verificare che il server LDAP e la connessione di rete al server stiano funzionando normalmente.
- Verificare che l'indirizzo del server LDAP e il numero di porta siano corretti.

Casella di spunta [Disabilitare l'account amministratore predefinito]

Selezionare questa casella di spunta per disabilitare l'accesso con l'account impostato nella finestra [Modifica informazioni amministratore].

● **Impostazioni di monitoraggio operazioni**

Configurare le impostazioni correlate allo stato dello scanner.

Casella di spunta [Eliminare lo stato di errore quando la scansione è completata.]

Quando si completa la scansione, selezionare questa casella di spunta per eliminare il simbolo di errore.

Questa selezione è predefinita.

● **Ora di applicazione delle impostazioni**

Impostare il momento in cui applicare gli aggiornamenti quando si seleziona [Usa l'impostazione predefinita] per [Quando applicare] nella scheda [Momento di applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento].

Quando applicare

Impostare il momento in cui applicare gli aggiornamenti.

Inizio

Visualizzato quando [Applica nel momento specificato] è selezionato per [Quando applicare].
Specificare l'ora in cui iniziare ad applicare gli aggiornamenti.

Ora di fine

Visualizzato quando [Applica nel momento specificato] è selezionato per [Quando applicare].
Specificare l'ora in cui terminare l'applicazione degli aggiornamenti.

Se l'applicazione degli aggiornamenti non viene completata entro l'ora di fine, gli aggiornamenti saranno applicati al resto delle destinazioni dalla successiva ora di inizio. A seconda dell'ambiente di rete, l'applicazione degli aggiornamenti potrebbe richiedere molto tempo. Per applicare gli aggiornamenti in una volta, impostare l'ora di fine in modo che sia disponibile tempo sufficiente per applicare gli aggiornamenti.

● **Verifica degli aggiornamenti**

Impostare questa opzione per specificare [Selezionare dal sito Web] per [Metodo di registrazione] nella scheda [Firmware] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento].
Il computer deve essere collegato a Internet.

Casella di spunta [Usa server proxy]

Selezionare questa casella di spunta per usare un server proxy quando PaperStream Central Admin è connesso al sito Web.

Server proxy

Inserire il nome host, FQDN o l'indirizzo IP del server proxy da usare. Può essere lungo fino a 255 caratteri.

Numero di porta

Inserire un numero di porta tra 1 e 65535 che PaperStream Central Admin userà per comunicare con il server proxy.

Casella di spunta [È richiesta l'autenticazione]

Selezionare questa casella di spunta quando il server proxy è richiesto per l'autenticazione.

Nome utente

Inserire un nome utente utilizzato per l'autenticazione di un server proxy. Può essere lungo fino a 255 caratteri.

È possibile usare caratteri alfanumerici e simboli. Viene rilevata la distinzione tra maiuscole e minuscole dei caratteri.

Password

Inserire una password usata per l'autenticazione del server proxy. Può essere lungo fino a 255 caratteri.

È possibile usare caratteri alfanumerici e simboli. Viene rilevata la distinzione tra maiuscole e minuscole dei caratteri.

Casella di spunta [Visualizza sequenza tasti]

Selezionare questa casella di spunta per visualizzare i caratteri immessi in[Password].

● **Mantenimento del registro**

Impostare il numero di giorni in cui mantenere i registri eventi.

Mantenere registrazioni per

Selezionare il numero massimo di giorni in cui mantenere i registri eventi. Il valore predefinito è "30" giorni.

● **Impostazioni di notifica della manutenzione**

Configurare le impostazioni per emettere una notifica che la manutenzione dello scanner è necessaria.

Quando inviare notifiche

Casella di spunta [Il contatore scansione supera il ciclo di pulizia]

Selezionare questa casella di spunta per emettere una notifica quando la capacità di trasferimento supera un ciclo di pulizia.

Per emettere una notifica, è necessario abilitare prima una delle seguenti opzioni. Per dettagli, consultare la Guida dell'operatore dello scanner.

- [Emetti una notifica del tempo di pulizia] sullo schermo tattile dello scanner
- [Mostrare istruzioni di pulizia.] su Software Operation Panel

Casella di spunta [È necessario pulire le parti che necessitano di manutenzione]

Selezionare questa casella di spunta per emettere una notifica quando una sezione soggetta a manutenzione ha bisogno di pulizia.

Le sezioni soggette a manutenzione devono essere pulite da un tecnico specializzato.

Casella di spunta [Notificare quando il vetro dello scanner ha bisogno di pulizia]

Selezionare questa casella di spunta per emettere una notifica quando il vetro interno dello scanner ha bisogno di pulizia.

Per emettere una notifica, le impostazioni di notifica devono essere configurate nello scanner. Per dettagli, consultare la Guida dell'operatore dello scanner.

Casella di spunta [Il numero di inceppamenti della carta o alimentazioni multiple supera il limite]

Selezionare questa casella di spunta per emettere una notifica quando il numero di inceppamenti della carta o di alimentazioni multiple supera le volte specificate.

Casella di spunta [Determinare in base al numero di errori verificatisi in un giorno]

Selezionare questa casella di spunta per calcolare il numero di errori di inceppamento della carta o di alimentazioni multiple verificatisi in un giorno per determinare quando emettere una notifica.

Occorrenza

Selezionare il numero di errori per determinare quando emettere una notifica. Il valore predefinito è "5" volte.

Casella di spunta [Determinare in base al numero di errori verificatisi durante la capacità di trasferimento]

Selezionare questa casella di spunta per calcolare il numero di errori di inceppamento della carta o di alimentazioni multiple in un intervallo di numero di fogli specificato in [Contatore scansione] per determinare quando emettere una notifica.

Contatore scansione

Selezionare il numero di fogli scanditi per determinare quando emettere una notifica. Il valore predefinito è "100" fogli.

Occorrenza

Selezionare il numero di errori per determinare quando emettere una notifica. Il valore predefinito è "10" occorrenze.

- **Aggiungi campi personalizzati**

Aggiungere gli elementi da gestire come informazioni sullo scanner o informazioni sul computer. Gli elementi aggiunti saranno visualizzati nelle finestre seguenti:

- Finestra [Dettagli dello scanner]
- Finestra [Modifica informazioni di configurazione dello scanner]
- Finestra [Dettagli del computer]
- Finestra [Modifica informazioni di configurazione del computer]

Pulsante [Aggiungi]

Registrare gli elementi da gestire come informazioni sullo scanner o informazioni sul computer. Si visualizza la finestra [Campi personalizzati].

➔ [Finestra \[Campi personalizzati\] \(pag. 196\)](#)

Tasto [Modifica]

Modificare gli elementi personalizzati dall'utente. Si visualizza la finestra [Campi personalizzati].

➔ [Finestra \[Campi personalizzati\] \(pag. 196\)](#)

Questo tasto è visualizzato quando è selezionata la casella di spunta per un elemento personalizzato dall'utente.

Tasto [Rimuovi]

Rimuove gli elementi selezionati in un elenco di elementi personalizzati dall'utente.
Si visualizza una finestra di conferma della rimozione.
Questo tasto si visualizza quando un elemento personalizzato dall'utente è registrato.

Elenco di elementi personalizzati dall'utente

Elenca gli elementi aggiunti.
Cliccare il collegamento dell'elemento per mostrare la finestra [Campi personalizzati] in cui è possibile modificare il nome dell'elemento.

● Impostazioni di notifica errori

Impostare l'invio di un'e-mail di notifica agli amministratori quando è necessaria la sostituzione di una parte usurata o si è verificato un errore negli scanner.

Casella di spunta [Invio di e-mail per la notifica degli errori]

Selezionare questa casella di spunta per inviare un'e-mail di notifica agli amministratori.
Se questa casella di spunta è selezionata, viene inviata un'e-mail di notifica quando si verifica un registro eventi "Errore" o "Attenzione".
Se si verifica più volte in un minuto un errore con lo stesso codice, l'e-mail di notifica viene inviata solo la prima volta che tale errore si verifica.

Casella di spunta [Invia anche un evento di avviso]

Selezionare questa casella di spunta per inviare notifiche sugli eventi "Attenzione".
Deselezionare questa casella di spunta per inviare notifiche solo sugli eventi "Errore".

Server SMTP

Impostare il server per inviare e ricevere le e-mail.
Inserire il server SMTP da usare con un massimo di 225 caratteri.
Per questo elemento è possibile impostare nome host, FQDN o indirizzo IP (formato indirizzo IPv4).
È possibile usare caratteri alfanumerici, "-" e ".". Non viene rilevata la distinzione tra maiuscole e minuscole dei caratteri.
Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.
Quando il metodo di autenticazione è [Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0], "smtp.office365.com" viene inserito automaticamente, ma è possibile modificarlo.

Numero di porta server SMTP

Inserire un numero di porta tra 1 e 65535 da usare per la comunicazione tra gli scanner e il server SMTP.
Il valore predefinito è "25".
Quando il metodo di autenticazione è [Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0], il valore è fisso su "587".

SSL

Selezionare il metodo SSL.
Il valore predefinito è [Disattivato].

Quando il metodo di autenticazione è [Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0], il valore è fisso su [STARTTLS attivo].

Casella di spunta [È richiesta l'autenticazione]

Impostare se richiedere l'autenticazione dell'utente durante la connessione al server SMTP.

La casella di spunta è deselezionata per impostazione predefinita.

Impostare gli elementi seguenti quando si seleziona questa casella.

Metodo di autenticazione

Selezionare un metodo di autenticazione per l'autenticazione dell'utente.

Il valore predefinito è [Autenticazione base].

- **Autenticazione base**

Autenticarsi utilizzando un nome utente e una password.

Nome utente

Impostare un nome utente per l'autenticazione.

Può essere lungo fino a 256 caratteri.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici

- Simboli

.-_@

"." non può essere utilizzato all'inizio o alla fine di un nome utente.

Password

Impostare una password per l'autenticazione.

Può essere lungo fino a 256 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici

- " " (spazio)

Gli spazi prima e dopo la stringa di caratteri vengono mantenuti.

- Simboli

-/;()\&@".,?!#%^*+=_|~<>\$[]`{ }

- **Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0**

Autenticarsi utilizzando un codice di autorizzazione di Microsoft.

Per dettagli sull'impostazione dell'autenticazione OAuth 2.0 per l'invio di e-mail tramite Exchange Online, consultare [Impostazione dell'autenticazione OAuth 2.0 di Exchange Online per l'invio di e-mail \(pag. 54\)](#).

Codice

Quando viene fornito il codice di autorizzazione, vengono visualizzati il codice e il tasto [Copia].

Tasto [Ottieni]

Ottenere un codice di autorizzazione.

Dopo aver ottenuto il codice di autorizzazione, questo tasto diventa [Aggiorna].

Tasto [Copia]

Copiare il codice di autorizzazione visualizzato negli appunti.

È possibile incollare il codice di autorizzazione copiato nella finestra di autenticazione durante l'autenticazione.

Tasto [Aggiorna]

Aggiorna il codice di autorizzazione ottenuto se l'autenticazione non è possibile.

Una volta completata l'autenticazione con il codice di autorizzazione aggiornato, questo tasto torna a essere [Ottieni].

Stato di autenticazione

Visualizza lo stato di autenticazione corrente.

- Al termine dell'autenticazione, si visualizza [Completata].
- Quando l'autenticazione è incompleta o scaduta, si visualizza [Non completata].

Tasto [Avvia autenticazione]

Avvia l'autenticazione.

Visualizza la finestra di autenticazione.

Quando l'autenticazione è completata, questo tasto diventa [Autentica di nuovo]. Si visualizza anche il nome dell'utente autenticato.

È possibile cliccare il tasto [Avvia autenticazione] dopo aver ottenuto un codice di autorizzazione.

Tasto [Autentica di nuovo]

Quando il codice di autorizzazione viene aggiornato, eseguire nuovamente l'autenticazione con il nuovo codice.

Visualizza la finestra di autenticazione.

Indirizzo e-mail del destinatario

Impostare gli indirizzi e-mail del destinatario per gli amministratori. Possono essere specificati fino a cinque indirizzi.

Più indirizzi e-mail devono essere separati usando spazi, interruzioni di linea o ";" (punto e virgola).

Indirizzo e-mail del mittente

Può essere lungo fino a 256 caratteri. Separare un nome utente e il nome host con @.

Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici
- Simboli
.-_@

"." non può essere utilizzato all'inizio o alla fine di un nome utente.

A seconda del server SMTP utilizzato, l'inserimento di un indirizzo e-mail diverso da quello utilizzato per l'autenticazione potrebbe causare un errore.

Quando il metodo di autenticazione è [Autenticazione Exchange Online OAuth 2.0] e l'autenticazione è completa, l'indirizzo e-mail autenticato viene inserito automaticamente. È possibile modificare l'indirizzo e-mail in uno consentito dal server SMTP.

Codifica caratteri

Specificare la codifica dei caratteri per l'oggetto e il corpo dell'e-mail.

Automatico

Seleziona automaticamente la codifica dei caratteri secondo la lingua di PaperStream Central Admin.

Unicode(UTF-8)

Usa la codifica caratteri UTF-8.

Tasto [Invia un messaggio di prova]

Invia un'e-mail di prova per confermare che l'indirizzo e-mail impostato in [Indirizzo e-mail del destinatario] possa ricevere correttamente le e-mail di notifica di errore.

● Collegamento a SNMP

Configurare le impostazioni per notificare al gestore SNMP trap SNMP.

Versione

Selezionare la versione SNMP.

ID motore

Impostare l'ID motore per identificare l'agente SNMP quando [v3] è selezionato per [Versione]. Può essere lungo fino a 27 caratteri. Viene rilevata la distinzione tra maiuscole e minuscole dei caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici
- Simboli

`-/;()\&@".,?!#%^^*+=_~<>$[]`{}`^`

Notifica trap SNMP

Notifica

Selezionare se notificare al gestore SNMP gli eventi SNMP.

Indirizzo

Inserire l'indirizzo IP del gestore SNMP.

Per questo elemento è possibile impostare nome host, FQDN o indirizzo IP.

Nome della community

Se [v1/v2c] è selezionato per [Versione], specificare il nome della community della destinazione della notifica SNMP.

Nome utente

Selezionare il nome utente dell'agente SNMP.

Tasto [Invia un messaggio di prova]

Invia una trap SNMP per confermare che la destinazione impostata in [Indirizzo] possa ricevere correttamente le trap SNMP.

Impostazioni agente SNMP**Casella di spunta [Abilita agente SNMP]**

Selezionare questa casella di spunta per usare PaperStream Central Admin come agente SNMP.

CONSIGLIO

Quando il servizio SNMP di Windows è in esecuzione, cliccando il tasto [Salva] nella finestra [Preferenze] si visualizza una finestra di conferma che chiede se si desidera interrompere il servizio SNMP di Windows. Cliccare il tasto [OK] per abilitare l'agente SNMP. Per il servizio SNMP di Windows, lo stato sarà "Interrotto" e il tipo di avvio sarà "Disabilitato".

Impostazione v1/v2c SNMP

Questo elemento è disponibile se [v1/v2c] è selezionato per [Versione].

Nome della community

Specificare il nome della community dell'agente SNMP.

Impostazione v3 SNMP

Questo elemento è disponibile se [v3] è selezionato per [Versione].

Pulsante [Aggiungi]

Aggiungere un utente SNMP v3.

Si visualizza la finestra per l'impostazione di un utente.

Tasto [Modifica]

Modificare un utente SNMP v3.

Si visualizza la finestra per l'impostazione di un utente.

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco è selezionata la casella di spunta del nome utente.

Tasto [Rimuovi]

Eliminare un utente SNMP v3.

Si visualizza una finestra di conferma della rimozione.

Questo tasto è visualizzato quando nell'elenco è selezionata la casella di spunta del nome utente.

● Importazione ed esportazione dei dati

Impostare il set di caratteri per il file CSV da importare in/esportare da PaperStream Central Admin.

Set di caratteri del file CSV

Selezionare il set di caratteri per i file CSV seguenti:

- File CSV che viene importato o esportato quando si clicca il tasto [Importa] o [Esporta] nella finestra [Registrazione del numero di serie]
- File CSV esportato quando si clicca il tasto [Esporta] in [Scanner]
- File CSV esportato quando si clicca il tasto [Esporta] in [Computer]
- File di impostazioni differenti che viene importato o esportato cliccando il tasto [Importa] o [Esporta] nella scheda [Impostazioni dello scanner] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento]
- File CSV esportato quando si clicca il tasto [Esporta] in [Reg.eventi]
- File CSV esportato quando si clicca il tasto [Esporta] in [Statistiche]
- File CSV che viene importato o esportato quando si clicca il tasto [Importa] o [Esporta] nella finestra [Gate Console]

Vedere anche

[Scheda \[Momento di applicazione\] della finestra \[Nuovo aggiornamento\] o della finestra \[Modifica aggiornamento\] \(pag. 149\)](#)

[Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#)

Finestra [Campi personalizzati]

Creare elementi personalizzati dall'utente (elementi facoltativi) che sono visualizzati nella lista degli scanner, nella lista dei computer o in altre finestre.

Nome campo personalizzato

Inserire un nome dell'elemento opzionale da gestire.

Può essere lungo fino a 45 caratteri. Viene rilevata la distinzione tra maiuscole e minuscole dei caratteri.

Non è possibile usare i caratteri seguenti:

"|*?<>/\

Possono essere aggiunti fino a 10 elementi. Non è possibile aggiungere elementi con lo stesso nome di un campo personalizzato esistente.

Tasto [OK]

Abilita le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Vedere anche

[\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

Finestra [Modifica informazioni amministratore]

Modificare il nome utente e la password utilizzati per accedere a PaperStream Central Admin.
Gli account locali di PaperStream Central Admin possono essere modificati.

Nome utente

Modificare il nome utente per accedere a PaperStream Central Admin. Il valore predefinito è "admin".

Può essere lungo fino a 255 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici
- Simboli

.-_@

"." non può essere utilizzato all'inizio o alla fine di un nome utente.

Password attuale

Inserire la password attuale per accedere a PaperStream Central Admin. Il valore predefinito è "password".

Nuova password, Conferma nuova password

Inserire una nuova password per accedere a PaperStream Central Admin.

La password deve avere una lunghezza compresa tra 7 e 128 caratteri.

Sono disponibili i caratteri seguenti.

- Caratteri alfanumerici
- " " (spazio)
Gli spazi prima e dopo la stringa di caratteri vengono mantenuti.
- Simboli

-/:;()\&@".,?!'#%^*+=_~<>\$[]'{}

Tasto [OK]

Abilita le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

Tasto [Annulla]

Annulla le impostazioni e riporta alla finestra precedente.

[Informazioni]

È possibile visualizzare le informazioni su versione e licenza di PaperStream Central Admin installata.

Soluzione dei problemi

Questa sezione fornisce soluzioni ai problemi che possono verificarsi quando si usa PaperStream Central Admin.

CONSIGLIO

Per quanto segue, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

- Problemi relativi allo scanner e alla connessione
- Modalità di pulizia dello scanner e di sostituzione dei materiali di consumo
- Software Operation Panel

Uno scanner da registrare non è visualizzato nella finestra [Ricerca scanner]

Controllare se lo scanner da registrare è acceso.


CONSIGLIO

La ricerca di uno scanner non acceso non viene eseguita.


Se non si trova uno scanner desiderato anche se è acceso e incluso nella stessa sottorete, cercare lo scanner utilizzando un intervallo di indirizzi IP.


- 1 Cliccare il menu [Scanner].
Si visualizza un elenco di scanner.
- 2 Selezionare [Ricerca indirizzo IP] dall'elenco a discesa [Ricerca scanner/Ricerca indirizzo IP].
Si visualizza la finestra [Ricerca scanner].
- 3 Inserire l'intervallo di indirizzi IP per cercare gli scanner per [Intervallo di ricerca].
- 4 Cliccare il tasto [Aggiungi].
- 5 Cliccare il tasto [Avvia].

Il simbolo "Sconosciuto" rimane in [Stato] per uno scanner

Questa sezione descrive come gestire  (Sconosciuto) visualizzato nell'elenco scanner in [Scanner].

- **Subito dopo la registrazione di uno scanner**

 (Sconosciuto) viene visualizzato in [Stato] nell'elenco scanner perché lo scanner è registrato provvisoriamente.

Una volta che uno scanner registrato provvisoriamente comunica con PaperStream Central Admin, il simbolo in [Stato] cambierà in  (Normale).

- **Se lo [Stato] non cambia da [Non segnalato] a [Normale]**

I protocolli di comunicazione dello scanner e PaperStream Central Admin potrebbero essere diversi. Controllare i protocolli di comunicazione.

- Protocollo di comunicazione per lo scanner

È possibile controllare e modificare il protocollo di comunicazione sulla schermata operativa dello scanner o nella finestra delle impostazioni di rete di fi Series (browser).

È possibile visualizzare le impostazioni di rete di fi Series (browser) cliccando il tasto [Impostazioni di rete di fi Series] nella finestra [Dettagli dello scanner].

➔ [Finestra \[Dettagli dello scanner\] \(pag. 108\)](#)

- Protocollo di comunicazione di PaperStream Central Admin

È possibile controllare e modificare il protocollo di comunicazione in [Connessione di rete] nella finestra [Preferenze].

➔ [\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

Se il problema persiste anche dopo aver controllato e modificato il protocollo di comunicazione, spegnere lo scanner e riaccenderlo.

Vedere anche

[\[Scanner\] \(pag. 98\)](#)


Desidero cancellare i simboli di errore nelle informazioni sullo scanner

Questa sezione descrive come cancellare  (Errore) visualizzato nell'elenco scanner per [Scanner].

ATTENZIONE



Prima di seguire questa procedura, accertarsi di controllare gli errori nella finestra del menu [Reg.eventi] e di correggerli.

Per dettagli sulla finestra per [Reg.eventi], vedere [\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#).

- 1 Seleziona tutte le caselle di spunta per gli scanner con  (Errore) visualizzato in [Stato].
- 2 Cliccare il tasto [Cancella errore].

I simboli in [Stato] cambieranno in  (Normale).

CONSIGLIO

Se uno scanner con  (Errore) visualizzato in [Stato] scandisce i documenti correttamente, il simbolo cambia in  (Normale) automaticamente.

Vedere anche

[\[Scanner\] \(pag. 98\)](#)

[\[Preferenze\] \(pag. 183\)](#)

Continua a verificarsi un errore [Impossibile applicare]

Questa sezione descrive una soluzione per un problema in cui si verifica l'errore [Impossibile applicare] e il registro eventi riporta "Impossibile installare".

La versione del firmware dello scanner potrebbe non essere supportata da PaperStream Central Admin.

Aggiornare il firmware dello scanner alla versione più recente.

Per i dettagli sugli scanner supportati, vedere quanto segue:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/sca/>

Come gestire gli eventi

Questa sezione descrive le azioni da intraprendere per gestire gli eventi principali.

Cliccare il tasto [Dettagli errore] in [Finestra \[Dettagli evento\] \(pag. 174\)](#) per visualizzare i dettagli dell'errore in Error Recovery Guide. Per i dettagli su Error Recovery Guide, consultare [Manuali \(pag. 7\)](#).

11001: PaperStream Central Admin è stato avviato.

Azione

Nessuna azione richiesta.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

11002: PaperStream Central Admin è stato spento.

Azione

Nessuna azione richiesta.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

11901: Il servizio si è avviato correttamente.

Azione

Nessuna azione richiesta.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

11902: Il servizio si è interrotto correttamente.

Azione

Nessuna azione richiesta.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

12001: Le impostazioni predefinite vengono usate al posto di valori non validi.

Parametro: XXXX Valore non valido: XXXX Valore predefinito: XXXX

Azione

Nessuna azione richiesta.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

12002: Si è superato il limite di registrazione dello scanner.

Azione

Eliminare eventuali informazioni sullo scanner non necessarie.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

12902: La notifica della pianificazione non è riuscita. Riprova in corso. (XXXX)

Azione

Nessuna azione richiesta.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

13001: Si è verificato un errore.

Tipo: <Tipo di errore> Dettagli: <Dettagli errore>

Azione

Verificare i dettagli di errore e altri registri di evento.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

13002: Ambiente di esecuzione sfavorevole - non è possibile continuare.

Dettagli: <Dettagli errore>

Azione

Verificare i dettagli di errore e altri registri di evento.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

13003: Non è possibile accedere al database.

Dettagli: <Dettagli errore>

Azione

Verificare i dettagli di errore e altri registri di evento.

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

13004: Schedulazione non possibile.

Dettagli: <Dettagli errore>

Azione

Riavviare il servizio "PaperStream Central Admin".

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

13005: Impossibile modificare le impostazioni di comunicazione nella finestra di gestione.

Dettagli: <Dettagli errore>

Azione

Riavviare il servizio "PaperStream Central Admin".

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

13901: Non è possibile avviare il pianificatore.(XXXX)

Azione

Riavviare il servizio "PaperStream Central Admin".

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

13902: La notifica della pianificazione non è riuscita. (XXXX)

Azione

Controllare lo stato operativo del sito Web "AmService" e del pool di applicazioni di "AmService" usando Gestione Internet Information Services (IIS).

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

13903: La pianificazione **XXXX** è scaduta ed è stata eliminata. Eventi **[XXXX]**

Azione

Una pianificazione è stata eliminata perché sono trascorsi 7 o più giorni dalla data impostata per distribuire la pianificazione. Controllare lo stato di applicazione delle impostazioni agli scanner. Se necessario, emettere una notifica agli scanner con lo stato [In attesa di applicazione].

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

13904: Si è verificato un errore.(XXXX)

Azione

Riavviare il servizio "PaperStream Central Admin".

Vedere anche

[\[Reg.eventi\] \(pag. 173\)](#)

Elenco dei codici di messaggio

Questa sezione descrive le azioni da intraprendere per gestire i codici di messaggio principali.

- 0F080002: È necessario pulire la sezione soggetta a manutenzione. Sezione soggetta a manutenzione:XXXXX (pag. 221)
- 1F060001: È stato rilevato un errore temporaneo dello scanner. [Dettagli errore] (pag. 221)
- 1F800001: È stato rilevato un errore durante l'aggiornamento. [Informazioni] (pag. 221)
- 6A012009: Sincronizzazione con i follower non riuscita. Nome di identificazione: XXXXX (pag. 221)
- 6A012108: Si è tentato di registrare più del numero massimo di scanner gestibili. Numero massimo di scanner gestibili: xxxxxx (pag. 221)
- 6A022103: Il numero di inceppamenti della carta o di alimentazioni multiple in un giorno ha superato il numero di volte specificato. Specificato: xxxxxx Verificatosi: xxxxxx (pag. 222)
- 6A022104: Il numero di inceppamenti della carta o di alimentazioni multiple durante il trasferimento ha superato il numero di volte specificato. Capacità di trasferimento: xxxxxx Specificato: xxxxxx Verificatosi: xxxxxx (pag. 222)
- 6A022105: Lo scanner ha bisogno di essere pulito. Nome della parte: xxxxxx (pag. 222)
- 6A022106: Il trasferimento ha superato il ciclo di pulizia. (pag. 222)
- 6F070001: È necessario sostituire immediatamente i materiali usurati dello scanner. Materiale usurabile: XXXXX (pag. 222)
- 6F070002: È necessario sostituire al più presto i materiali usurati dello scanner. Materiale usurabile: XXXXX (pag. 223)
- 6F070003: I materiali dello scanner hanno superato la propria durata e devono essere sostituiti. Materiale usurabile: XXXXX (pag. 223)
- 6F800001: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [Informazioni] (pag. 223)
- 6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [001: il download degli aggiornamenti non è riuscito.] (pag. 223)
- 6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [002: si è verificato un errore durante l'estrazione dell'aggiornamento.] (pag. 224)
- 6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [005: l'installazione dell'aggiornamento è stata sospesa perché lo scanner è in uso.] (pag. 224)
- 6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [007: l'installazione dell'aggiornamento è stata saltata perché non sono state soddisfatte le condizioni di installazione.] (pag. 224)
- 6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [012: l'installazione dell'aggiornamento è stata saltata perché il computer non è disconnesso.] (pag. 224)
- 6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [014: il download degli aggiornamenti non è riuscito.] (pag. 224)
- 6F800003: È stato rilevato un errore durante l'aggiornamento. (pag. 224)
- 6F800004: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [Informazioni] (pag. 225)
- 7A013008: Non è stato possibile inviare l'e-mail di notifica dell'errore. Dettagli: xxxxxx (pag. 225)
- 7A013019: Impossibile utilizzare la funzione Gate Console perché le versioni di PaperStream Central Admin non corrispondono. Leader: PaperStream Central Admin x.x.x Follower: PaperStream Central Admin x.x.x Nome di identificazione follower: xxxx (pag. 225)
- 7F060001: È stato rilevato un errore dello scanner. [Dettagli errore] (pag. 225)
- 8F060001: È stata rilevata una notifica di sostituzione dei materiali usurati. [Dettagli errore] (pag. 225)

- **0F080002: È necessario pulire la sezione soggetta a manutenzione. Sezione soggetta a manutenzione:XXXXX**

Azione

Pulire la sezione dello scanner soggetta a manutenzione.

Il nome della sezione soggetta a manutenzione da pulire è mostrata in XXXXX.

Per dettagli sulla pulizia, vedere la Guida dell'operatore dello scanner e risolvere il problema di conseguenza.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **1F060001: È stato rilevato un errore temporaneo dello scanner. [Dettagli errore]**

Azione

Provare una delle seguenti soluzioni:

- Fare riferimento a [Dettagli errore] del messaggio per procedere.
- Nella finestra [Dettagli evento] che si visualizza quando si seleziona un evento nella finestra [Reg. eventi] e si clicca il tasto [Dettagli], cliccare il tasto [Dettagli errore] e fare riferimento a Error Recovery Guide per lo scanner.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **1F800001: È stato rilevato un errore durante l'aggiornamento. [Informazioni]**

Azione

Confermare che lo scanner di destinazione sia collegato correttamente e riconosciuto dal computer. Selezionare [Installazione degli aggiornamenti] nel menu clic destro di PaperStream Central Admin Agent e riprovare l'aggiornamento.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

In [Informazioni] si visualizza uno dei seguenti messaggi.

- 003: i contenuti dell'aggiornamento non sono validi.
- 009: l'installazione non è riuscita.

- **6A012009: Sincronizzazione con i follower non riuscita. Nome di identificazione: XXXXX**

Azione

Controllare lo stato della rete e le impostazioni di connessione del leader e del follower.

- **6A012108: Si è tentato di registrare più del numero massimo di scanner gestibili. Numero massimo di scanner gestibili: xxxxxx**

Azione

Eliminare eventuali informazioni sullo scanner non necessarie.

- **6A022103: Il numero di inceppamenti della carta o di alimentazioni multiple in un giorno ha superato il numero di volte specificato. Specificato: xxxxxx Verificatosi: xxxxxx**

Azione

Pulire lo scanner.

Per informazioni dettagliate su come pulire lo scanner, consultare Error Recovery Guide dello scanner cliccando il tasto [Dettagli errore] nella finestra [Dettagli evento] che si visualizza quando si seleziona un evento nella finestra [Reg.eventi] e si clicca il tasto [Dettagli].

- **6A022104: Il numero di inceppamenti della carta o di alimentazioni multiple durante il trasferimento ha superato il numero di volte specificato. Capacità di trasferimento: xxxxxx Specificato: xxxxxx Verificatosi: xxxxxx**

Azione

Pulire lo scanner.

Per informazioni dettagliate su come pulire lo scanner, consultare Error Recovery Guide dello scanner cliccando il tasto [Dettagli errore] nella finestra [Dettagli evento] che si visualizza quando si seleziona un evento nella finestra [Reg.eventi] e si clicca il tasto [Dettagli].

- **6A022105: Lo scanner ha bisogno di essere pulito. Nome della parte: xxxxxx**

Azione

Pulire lo scanner.

Per informazioni dettagliate su come pulire lo scanner, consultare Error Recovery Guide dello scanner cliccando il tasto [Dettagli errore] nella finestra [Dettagli evento] che si visualizza quando si seleziona un evento nella finestra [Reg.eventi] e si clicca il tasto [Dettagli].

- **6A022106: Il trasferimento ha superato il ciclo di pulizia.**

Azione

Pulire lo scanner.

Per informazioni dettagliate su come pulire lo scanner, consultare Error Recovery Guide dello scanner cliccando il tasto [Dettagli errore] nella finestra [Dettagli evento] che si visualizza quando si seleziona un evento nella finestra [Reg.eventi] e si clicca il tasto [Dettagli].

- **6F070001: È necessario sostituire immediatamente i materiali usurati dello scanner. Materiale usurabile: XXXXX**

Azione

Sostituire il materiale usurato.

Il nome del materiale da sostituire è visualizzato in XXXXX.

- **6F070002: È necessario sostituire al più presto i materiali usurati dello scanner. Materiale usurabile: XXXXX**

Azione

Sostituire il materiale usurato.

Il nome del materiale da sostituire è visualizzato in XXXXX.

- **6F070003: I materiali dello scanner hanno superato la propria durata e devono essere sostituiti. Materiale usurabile: XXXXX**

Azione

Sostituire il materiale usurato.

Il nome del materiale da sostituire è visualizzato in XXXXX.

- **6F800001: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [Informazioni]**

Azione

Selezionare [Installazione degli aggiornamenti] nel menu clic destro di PaperStream Central Admin Agent e riprovare l'aggiornamento.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

In [Informazioni] si visualizza uno dei seguenti messaggi.

- 003: i contenuti dell'aggiornamento non sono validi.
- 008: la disinstallazione non è riuscita.
- 009: l'installazione non è riuscita.
- 013: lo spazio libero è insufficiente.

Se "009:l'installazione non è riuscita." si visualizza mentre le impostazioni sono in fase di aggiornamento, si visualizza anche un codice di errore. Procedere vedendo quanto segue:

- Codici di errore visualizzati quando sono applicate le impostazioni di Software Operation Panel
- Codici di errore visualizzati quando sono applicate le impostazioni di PaperStream Capture
- Codici di errore visualizzati quando sono applicate le impostazioni di PaperStream IP (TWAIN)
- Codici di errore visualizzati quando sono applicate le impostazioni di PaperStream IP (ISIS)

- **6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [001: il download degli aggiornamenti non è riuscito.]**

Azione

Selezionare [Installazione degli aggiornamenti] nel menu clic destro di PaperStream Central Admin Agent e riprovare l'aggiornamento.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [002: si è verificato un errore durante l'estrazione dell'aggiornamento.]**

Azione

Selezionare [Installazione degli aggiornamenti] nel menu clic destro di PaperStream Central Admin Agent e riprovare l'aggiornamento.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [005: l'installazione dell'aggiornamento è stata sospesa perché lo scanner è in uso.]**

Azione

Alla fine dell'operazione di scansione, selezionare [Installazione degli aggiornamenti] nel menu clic destro di PaperStream Central Admin Agent e riprovare l'aggiornamento.

- **6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [007: l'installazione dell'aggiornamento è stata saltata perché non sono state soddisfatte le condizioni di installazione.]**

Azione

Non sono richieste azioni poiché non è necessario installare l'aggiornamento.

- **6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [012: l'installazione dell'aggiornamento è stata saltata perché il computer non è disconnesso.]**

Azione

L'aggiornamento si avvierà automaticamente all'accesso del computer.

- **6F800002: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [014: il download degli aggiornamenti non è riuscito.]**

Azione

Provare una delle seguenti soluzioni:

- Selezionare [Installazione degli aggiornamenti] nel menu clic destro di PaperStream Central Admin Agent e riprovare l'aggiornamento.

- Contattare l'amministratore di rete per controllare se sia presente un problema di rete.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **6F800003: È stato rilevato un errore durante l'aggiornamento.**

Azione

Selezionare [Installazione degli aggiornamenti] nel menu clic destro di PaperStream Central Admin Agent e riprovare l'aggiornamento.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **6F800004: È stato rilevato un avvertimento durante l'aggiornamento. [Informazioni]**

Azione

In [Informazioni] si visualizza uno dei seguenti messaggi.

- 003: i contenuti dell'aggiornamento non sono validi.
- 009: l'installazione non è riuscita.

Selezionare [Installazione degli aggiornamenti] nel menu clic destro di PaperStream Central Admin Agent e riprovare l'aggiornamento.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **7A013008: Non è stato possibile inviare l'e-mail di notifica dell'errore. Dettagli: xxxxxx**

Azione

Controllare quanto segue:

- Se il server SMTP impostato per [Impostazioni di notifica errori] nella finestra [Preferenze] di PaperStream Central Admin funziona correttamente
- Se il percorso di rete verso il server SMTP funziona correttamente

- **7A013019: Impossibile utilizzare la funzione Gate Console perché le versioni di PaperStream Central Admin non corrispondono. Leader: PaperStream Central Admin x.x.x Follower: PaperStream Central Admin x.x.x Nome di identificazione follower: xxxx**

Se viene visualizzato questo messaggio, che può variare a seconda della versione in uso, eseguire quanto segue:

Azione

Aggiornare il Follower PaperStream Central Admin o PaperStream Central Admin Server Option alla stessa versione del Leader PaperStream Central Admin prima di utilizzare la funzione Gate Console.

- **7F060001: È stato rilevato un errore dello scanner. [Dettagli errore]**

Azione

Provare una delle seguenti soluzioni:

- Fare riferimento a [Dettagli errore] del messaggio per procedere.
- Nella finestra [Dettagli evento] che si visualizza quando si seleziona un evento nella finestra [Reg. eventi] e si clicca il tasto [Dettagli], cliccare il tasto [Dettagli errore] e fare riferimento a Error Recovery Guide per lo scanner.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **8F060001: È stata rilevata una notifica di sostituzione dei materiali usurati. [Dettagli errore]**

Azione

Provare una delle seguenti soluzioni:

- Fare riferimento a [Dettagli errore] del messaggio per procedere.
- Nella finestra [Dettagli evento] che si visualizza quando si seleziona un evento nella finestra [Reg.eventi] e si clicca il tasto [Dettagli], cliccare il tasto [Dettagli errore] e fare riferimento a Error Recovery Guide per lo scanner.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Messaggi dei comandi di backup/ripristino

I messaggi del comando di backup o ripristino vengono visualizzati nel prompt di comando.

- Informazioni

0A040001: Si avvia il backup. (pag. 227)

0A040002: Si conclude il backup. (pag. 227)

0A040003: Si avvia il ripristino. (pag. 227)

0A040004: Si conclude il ripristino. (pag. 227)

- Errore

PaperStream Central Admin non è installato. (pag. 228)

7A040011: La cartella di backup non è stata specificata. (pag. 228)

7A040012: La cartella di backup non esiste. (pag. 228)

7A040013: I contenuti della cartella di backup non sono validi. (pag. 228)

7A040014: Il file di backup esiste già. (pag. 228)

7A040015: Le indicazioni della cartella di backup non sono valide. (pag. 228)

7A040016: Il server è occupato. Riprovare più tardi. (pag. 229)

7A040017: Il backup non è riuscito. (pag. 229)

7A040018: Il ripristino non è riuscito. (pag. 229)

7A040019: Il backup o il ripristino è già in esecuzione. (pag. 230)

7A040020: Il numero di porta (XXXX) è già in uso. (pag. 230)

7A040021: La cartella di backup non è vuota. (pag. 230)

7A040023: Non è possibile effettuare il ripristino da questa versione del file di backup. (pag. 230)

- **0A040001: Si avvia il backup.**

Azione

Nessuna azione richiesta.

- **0A040002: Si conclude il backup.**

Azione

Nessuna azione richiesta.

- **0A040003: Si avvia il ripristino.**

Azione

Nessuna azione richiesta.

- **0A040004: Si conclude il ripristino.**

Azione

Nessuna azione richiesta.

- **PaperStream Central Admin non è installato.**

Azione

PaperStream Central Admin non è installato. Riprovare usando un computer in cui PaperStream Central Admin sia stato installato correttamente.

- **7A040011: La cartella di backup non è stata specificata.**

Azione

Il nome del file di backup non è specificato nei parametri dei comandi di backup e di ripristino. Specificare il file di backup e riprovare.

- **7A040012: La cartella di backup non esiste.**

Azione

Specificare una cartella di backup già specificata con il comando di backup e riprovare. Oppure controllare i privilegi di lettura per la cartella di backup specificata.

- **7A040013: I contenuti della cartella di backup non sono validi.**

Azione

La cartella di backup specificata nel parametro per il comando di ripristino non è una cartella di backup per PaperStream Central Admin oppure la configurazione della cartella di backup non è corretta.

Specificare la cartella di backup di PaperStream Central Admin e riprovare.

- **7A040014: Il file di backup esiste già.**

Azione

Nella cartella di backup esiste un file o una cartella. Specificare una cartella vuota. Se si specifica una cartella inesistente, questa verrà creata.

- **7A040015: Le indicazioni della cartella di backup non sono valide.**

Azione

Questo messaggio di errore viene emesso nei seguenti casi. Dopo aver gestito l'errore, eseguire nuovamente il comando.

- La cartella di backup specificata nel parametro per il ripristino del comando non ha diritto di accesso.
- Il nome della cartella di backup selezionata esiste già in un file.
- Il percorso completo del file di backup supera i 128 byte.

- **7A040016: Il server è occupato. Riprovare più tardi.**

Azione

Questo messaggio si visualizza se il comando di copia/ripristina viene eseguito durante una notifica di aggiornamento in PaperStream Central Admin. Attendere fino a che la notifica di aggiornamento è completata e riprovare.

- **7A040017: Il backup non è riuscito.**

Azione

- Se questo messaggio si visualizza con codice ausiliario [7A041012]
Lo spazio libero su disco potrebbe essere insufficiente. Assicurare sufficiente spazio libero e riprovare.
- Se questo messaggio si visualizza con codice ausiliario [7A041015]
È possibile che il file del database usato in PaperStream Central Admin sia in uso con applicazioni diverse da PaperStream Central Admin. Interrompere l'uso del file del database e riprovare.
- Se questo messaggio si visualizza senza codice ausiliario
Il contenuto del problema è mostrato nel seguente formato.
...
Dettagli del problema
...
Se .NET Framework Language Pack non è installato, i dettagli del problema vengono visualizzati in inglese.
Se questo messaggio si visualizza con un codice ausiliario diverso da quelli riportati precedentemente, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **7A040018: Il ripristino non è riuscito.**

Azione

- Se questo messaggio si visualizza con codice ausiliario [7A041013]
Lo spazio libero su disco potrebbe essere insufficiente. Assicurare sufficiente spazio libero e riprovare.
- Se questo messaggio si visualizza con codice ausiliario [7A041018]
È possibile che sia in uso un file nella cartella di ripristino. Verificare che il file non sia in uso e riprovare.
- Se questo messaggio si visualizza con codice ausiliario [7A041015]
È possibile che il file del database usato in PaperStream Central Admin sia in uso con applicazioni diverse da PaperStream Central Admin. Interrompere l'uso del file del database e riprovare.
- Se questo messaggio si visualizza senza codice ausiliario
Il contenuto del problema è mostrato nel seguente formato.
...
Dettagli del problema
...

Se .NET Framework Language Pack non è installato, i dettagli del problema vengono visualizzati in inglese.

Se questo messaggio si visualizza con un codice ausiliario diverso da quelli riportati precedentemente, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **7A040019: Il backup o il ripristino è già in esecuzione.**

Azione

Riprovare dopo aver completato il backup o il ripristino.

- **7A040020: Il numero di porta (XXXX) è già in uso.**

Azione

Il numero di porta (XXXX) è già in uso con un'altra applicazione.

Cambiare le impostazioni dell'applicazione usando XXXX e riprovare il ripristino.

- **7A040021: La cartella di backup non è vuota.**

Azione

Nella cartella di backup esiste un file o una cartella. Specificare una cartella vuota. Se si specifica una cartella inesistente, questa verrà creata.

- **7A040023: Non è possibile effettuare il ripristino da questa versione del file di backup.**

Azione

Il file di backup salvato eseguendo il comando AmBackup.exe in PaperStream Central Admin della versione precedente non può essere ripristinato con il comando AmRestore.exe in PaperStream Central Admin della nuova versione.

Consultare la Guida dell'operatore dello scanner in uso e riprovare la copia.

Codici di errore dell'applicazione

- **Codici di errore visualizzati quando sono applicate le impostazioni di PaperStream Capture (PaperStream Central Admin Agent)**

Consultare l' Aiuto di PaperStream Capture ed eseguire quanto riportato.

- **Codici di errore visualizzati quando sono applicate le impostazioni di PaperStream IP (ISIS) (PaperStream Central Admin Agent)**

Consultare l' Aiuto di PaperStream IP (ISIS) ed eseguire quanto riportato.

- **Codici di errore visualizzati quando sono applicate le impostazioni di PaperStream IP (TWAIN) (PaperStream Central Admin Agent)**

Consultare l' Aiuto di PaperStream IP (TWAIN) ed eseguire quanto riportato.

- **Codici di errore visualizzati quando sono applicate le impostazioni di Software Operation Panel (PaperStream Central Admin Agent)**

Codice	Descrizione	Azione
-2	Non è possibile applicare le impostazioni di Software Operation Panel perché la finestra di Software Operation Panel è aperta.	Chiudere la finestra di Software Operation Panel e riprovare.
-7	Non è possibile applicare le impostazioni di Software Operation Panel a causa delle seguenti ragioni: <ul style="list-style-type: none"> ● Lo scanner non è connesso. ● Lo scanner non è acceso. ● Lo scanner è in uso. 	Se lo scanner non è connesso, collegarlo, accenderlo e riprovare. Se lo scanner è in uso, attendere che sia disponibile e riprovare.
-9	È stata specificata una versione del file di esportazione che non può essere importata nel Software Operation Panel di destinazione.	Specificare un file di esportazione compatibile con il Software Operation Panel di destinazione.
Altri codici	Si è verificato un errore imprevisto.	Contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Notifiche del codice di messaggio attraverso i trap SNMP

- 0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent. (pag. 232)
- 0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXXX Counter before clearing value:XXXXXX (pag. 232)
- 0F080001:Scanner was changed. (pag. 232)
- 0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXXX (pag. 232)
- 1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details] (pag. 233)
- 6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXXX (pag. 233)
- 6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXXX (pag. 233)
- 6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXXX (pag. 233)
- 7F060001:Scanner error was detected. [Error Details] (pag. 234)
- 8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details] (pag. 234)

- **0F090000:This is a test message from PaperStream Central Admin Agent.**

Contenuto del messaggio

Questo è un messaggio inviato come prova.

Azione

Nessuna azione richiesta.

- **0F070004:Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXXX Counter before clearing value:XXXXXX**

Contenuto del messaggio

Il contatore per i materiali usurabili è azzerato.

Azione

Nessuna azione richiesta.

- **0F080001:Scanner was changed.**

Contenuto del messaggio

Lo scanner è stato cambiato.

Azione

Nessuna azione richiesta.

- **0F080002:The scanner maintenance part needs to be cleaned. Maintenance Part:XXXXXX**

Contenuto del messaggio

È ora di pulire la parte dello scanner soggetta a manutenzione.

Azione

Pulire la sezione dello scanner soggetta a manutenzione.

Il nome della sezione soggetta a manutenzione da pulire è mostrata in XXXXX.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **1F060001:Temporary scanner error was detected. [Error Details]**

Contenuto del messaggio

È stato rilevato un errore temporaneo dello scanner.

Azione

Provare una delle seguenti soluzioni:

- Fare riferimento a [Dettagli errore] del messaggio per procedere.
- Nella finestra [Dettagli evento] che si visualizza quando si seleziona un evento nella finestra [Reg.eventi] e si clicca il tasto [Dettagli], cliccare il tasto [Dettagli errore] e fare riferimento a Error Recovery Guide per lo scanner.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **6F070001:Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX**

Contenuto del messaggio

È ora di sostituire il materiale usurato dello scanner.

Azione

Sostituire il materiale usurato.

Il nome del materiale da sostituire è visualizzato in XXXXX.

- **6F070002:Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX**

Contenuto del messaggio

Un materiale usurabile dello scanner deve essere sostituito ora.

Azione

Sostituire il materiale usurato.

Il nome del materiale da sostituire è visualizzato in XXXXX.

- **6F070003:Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX**

Contenuto del messaggio

Un materiale usurabile dello scanner ha superato il tempo di utilizzo.

Azione

Sostituire il materiale usurato.

Il nome del materiale da sostituire è visualizzato in XXXXX.

- **7F060001:Scanner error was detected. [Error Details]**

Contenuto del messaggio

È stato rilevato un errore dello scanner.

Azione

Provare una delle seguenti soluzioni:

- Fare riferimento a [Dettagli errore] del messaggio per procedere.
- Nella finestra [Dettagli evento] che si visualizza quando si seleziona un evento nella finestra [Reg.eventi] e si clicca il tasto [Dettagli], cliccare il tasto [Dettagli errore] e fare riferimento a Error Recovery Guide per lo scanner.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

- **8F060001:Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]**

Contenuto del messaggio

È stato rilevato un errore relativo alla sostituzione di una parte dello scanner.

Azione

Provare una delle seguenti soluzioni:

- Fare riferimento a [Dettagli errore] del messaggio per procedere.
- Nella finestra [Dettagli evento] che si visualizza quando si seleziona un evento nella finestra [Reg.eventi] e si clicca il tasto [Dettagli], cliccare il tasto [Dettagli errore] e fare riferimento a Error Recovery Guide per lo scanner.

Se l'errore persiste, contattare il distributore/rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Messaggi di errore inviati al gestore SNMP

- **GET REQUEST**

Such Object available on this agent at this OID

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando l'OID specificato con GET REQUEST non esiste.

Timeout: No Response from <indirizzo IP del computer sul quale PaperStream Central Admin è installato>

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando PaperStream Central Admin non riesce a connettersi a PaperStream Central Admin Database quando viene eseguito GET REQUEST .

- **GET NEXT REQUEST**

No Such Object available on this agent at this OID

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando l'OID specificato con GET NEXT REQUEST non esiste.

No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando l'OID specificato con GET NEXT REQUEST è l'ultimo nell'ordine degli OID.

Timeout: No Response from <indirizzo IP del computer sul quale PaperStream Central Admin è installato>

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando PaperStream Central Admin non riesce a connettersi a PaperStream Central Admin Database quando viene eseguito GET NEXT REQUEST .

- **SET REQUEST**

No Such Object available on this agent at this OID

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando l'OID specificato con SET REQUEST non esiste.

No access to set this object

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando l'OID specificato con SET REQUEST è di sola lettura.

(Bad variable type)Type of attribute is INTEGER

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando il tipo di dati specificato con SET REQUEST non è corretto.

(Bad Value) The value given has the wrong type or length

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando il valore specificato con SET REQUEST non è corretto.

MIB node set failure

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando PaperStream Central Admin non riesce a connettersi a PaperStream Central Admin Database quando viene eseguito SET REQUEST .

- **GET BULK REQUEST**

No Such Object available on this agent at this OID

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando l'OID specificato con GET BULK REQUEST non esiste.

No more variables left in this MIB View (It is past the end of the MIB tree)

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando l'OID specificato con GET BULK REQUEST è l'ultimo nell'ordine degli OID.

Timeout: No Response from <indirizzo IP del computer sul quale PaperStream Central Admin è installato>

Il messaggio inviato al gestore SNMP quando PaperStream Central Admin non riesce a connettersi a PaperStream Central Admin Database quando viene eseguito GET BULK REQUEST .

- **INFORM REQUEST**

Quando si verifica un errore con INFORM REQUEST, il seguente messaggio viene inviato ai registri eventi di PaperStream Central Admin.

Codice di errore	Messaggio	Azione
7A023111	Non è stato possibile inviare INFORM REQUEST al gestore SNMP. Dettagli: xxx	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che il gestore SNMP sia in esecuzione. ● Assicurarsi che l'ambiente di rete sia impostato correttamente.

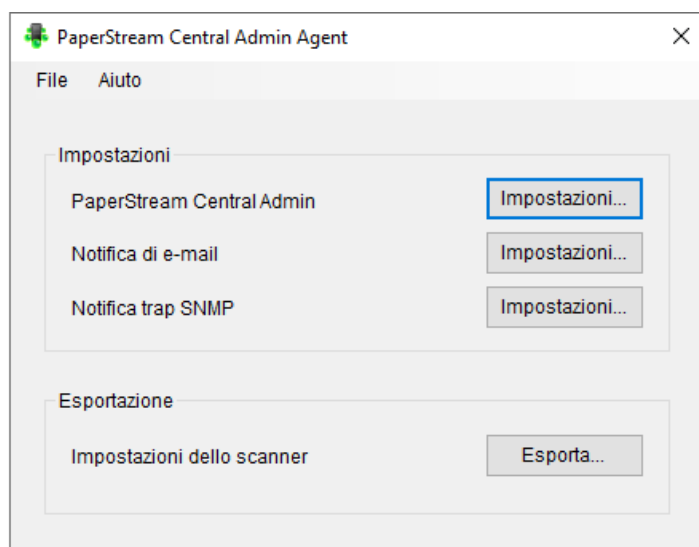
Operazioni su PaperStream Central Admin Agent

Questa sezione descrive le operazioni su PaperStream Central Admin Agent.

Avviamento di PaperStream Central Admin Agent

- 1 Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [PaperStream Central Admin Agent] → [Configurazione di PaperStream Central Admin Agent].

Si visualizza la finestra [PaperStream Central Admin Agent].



Configurazione delle impostazioni e-mail

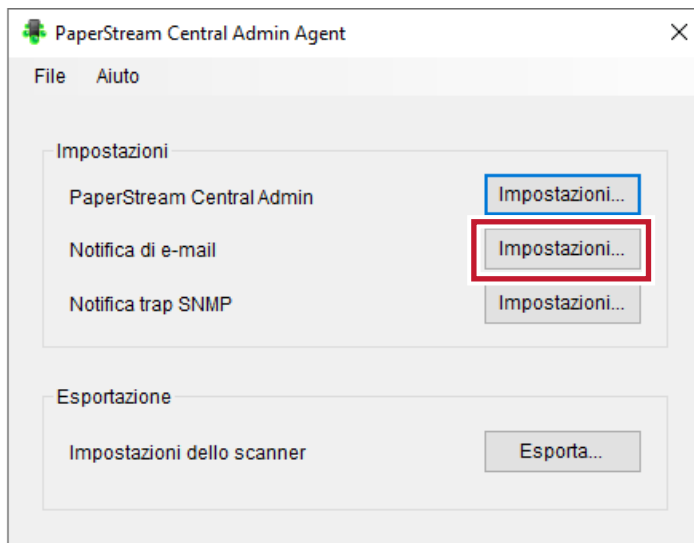
Configurare le impostazioni e-mail di PaperStream Central Admin Agent.

Ciò permette all'amministratore di ricevere avvisi e-mail relativi ai materiali usurati, agli errori e alle informazioni dello scanner.

1 Avviare PaperStream Central Admin Agent.

→ [Avviamento di PaperStream Central Admin Agent \(pag. 237\)](#)

2 Cliccare il tasto [Impostazioni] di [Notifica di e-mail].



3 Selezionare la casella di spunta [Inviare e-mail] e configurare le impostazioni.

In [Server SMTP], impostare i valori per il server SMTP precedentemente selezionato.

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l' Aiuto di PaperStream Central Admin Agent.

The screenshot shows the 'e-Mail Settings' dialog box. At the top, the 'Send e-mails' checkbox is checked and highlighted with a red rectangular box. Below this, the 'SMTP Server' section contains an 'Address' text field, a 'Port Number' field with the value '25' and '(Initial setting: 25)' next to it, and an unchecked checkbox with the text 'Authentication information is required by the server'. Underneath is the 'Server Authentication Information' section with 'User Name' and 'Password' text fields. The 'e-Mail Address' section features a 'From' field containing 'PaperStream@central.admin.agent' and a 'To' field with a list of recipients. To the right of the 'To' field are three buttons: 'Add', 'Edit', and 'Delete'. The 'Encoding' section has two radio buttons: 'Auto' (selected) and 'Unicode(UTF-8)'. At the bottom of the dialog, there is a 'Send a test e-mail' button, and at the very bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons. The 'OK' button is highlighted with a blue rectangular box.

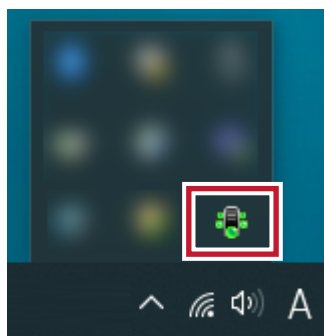
- 4** Cliccare il tasto [Invia un'e-mail di prova] per verificare se l'invio di un'e-mail è riuscito. Per dettagli sul formato dell'e-mail di prova, vedere [Controllo delle e-mail \(pag. 55\)](#).

ATTENZIONE

Se il nome del computer include caratteri non alfanumerici (da a a z, da A a Z, da 0 a 9) e trattino (-), non è possibile inviare un'e-mail.

- 5** Cliccare il tasto [OK] per chiudere la finestra [PaperStream Central Admin Agent].

Nell'area di notifica della barra delle attività viene visualizzata l'icona di PaperStream Central Admin Agent.



Configurazione della notifica trap SNMP

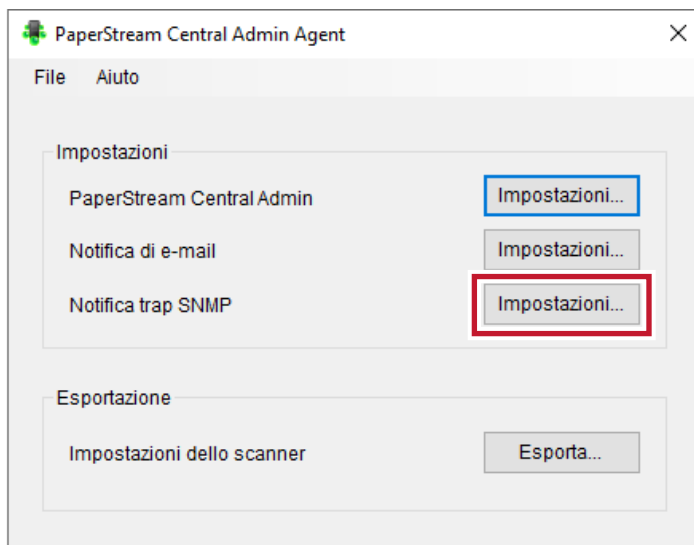
Configurare le impostazioni della notifica trap SNMP per PaperStream Central Admin Agent.

Ciò permette al gestore SNMP di ricevere notifiche trap SNMP relative alla sostituzione dei materiali usurati e agli errori dello scanner.

1 Avviare PaperStream Central Admin Agent.

→ [Avviamento di PaperStream Central Admin Agent \(pag. 237\)](#)

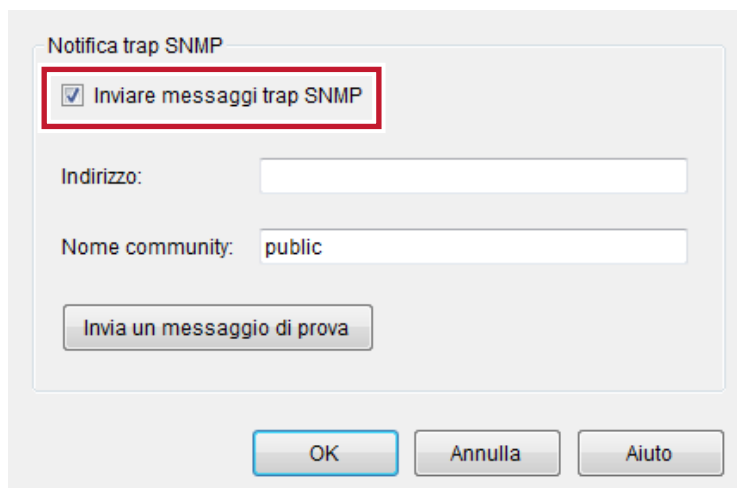
2 Cliccare il tasto [Impostazioni] di [Notifica trap SNMP].



3 Selezionare la casella di spunta [Inviare messaggi trap SNMP] e configurare le impostazioni.

Impostare il valore del gestore SNMP precedentemente selezionato.

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di PaperStream Central Admin Agent.

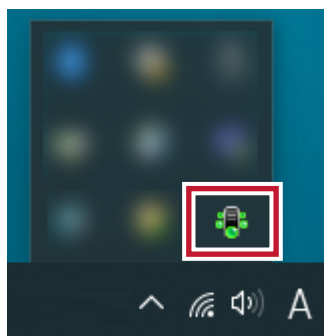


4 Cliccare il tasto [Invia un messaggio di prova] per verificare se l'invio di trap SNMP è riuscito.

Per dettagli sul formato del trap SNMP, vedere [Controllo delle trap SNMP \(pag. 59\)](#).

5 Cliccare il tasto [OK] per chiudere la finestra [PaperStream Central Admin Agent].

Nell'area di notifica della barra delle attività viene visualizzata l'icona di PaperStream Central Admin Agent.



Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner

- **Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner (scanner utilizzati con una connessione diretta)**

È possibile utilizzare le impostazioni dello scanner precedentemente esportate come modulo di aggiornamento degli scanner dello stesso modello. In caso di gestione di modelli differenti, creare moduli di aggiornamento con le impostazioni dello scanner di ogni modello.

Per i dettagli su come esportare le impostazioni dello scanner da uno scanner, fare riferimento alla Guida dell'operatore del proprio modello di scanner.

CONSIGLIO

Per alcuni scanner, è possibile esportare le impostazioni dello scanner utilizzando le impostazioni di rete di fi Series (su un browser). Per ulteriori dettagli consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.

- **Creazione di un modulo di aggiornamento delle impostazioni dello scanner (scanner utilizzati con Agent)**

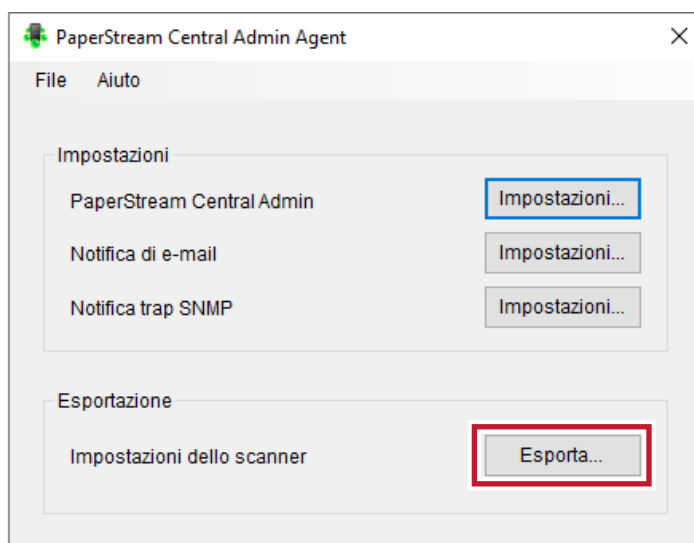
È possibile usare le impostazioni esportate dello scanner come modulo di aggiornamento caricabile in PaperStream Central Admin.

Esportare le impostazioni dello scanner da un computer in cui è installato PaperStream Central Admin Agent.

1 Avviare PaperStream Central Admin Agent.

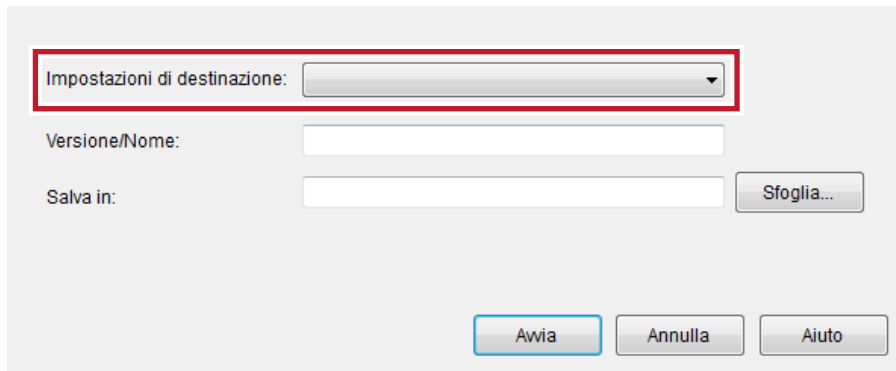
→ [Avviamento di PaperStream Central Admin Agent \(pag. 237\)](#)

2 Cliccare il tasto [Esporta] di [Impostazioni dello scanner].



3 Per [Impostazioni di destinazione] selezionare le impostazioni da esportare e configurare le impostazioni.

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di PaperStream Central Admin Agent.



The screenshot shows a dialog box with the following elements:

- A dropdown menu labeled "Impostazioni di destinazione:" which is highlighted with a red rectangular border.
- A text input field labeled "Versione/Nome:".
- A text input field labeled "Salva in:" with a "Sfoglia..." button to its right.
- Three buttons at the bottom: "Avvia" (highlighted with a blue border), "Annulla", and "Aiuto".

4 Cliccare il tasto [Avvia].

Si visualizza un messaggio al completamento dell'esportazione delle impostazioni dello scanner.

5 Cliccare il tasto [OK].

Si visualizza nuovamente la finestra [Esportazione delle impostazioni dello scanner].

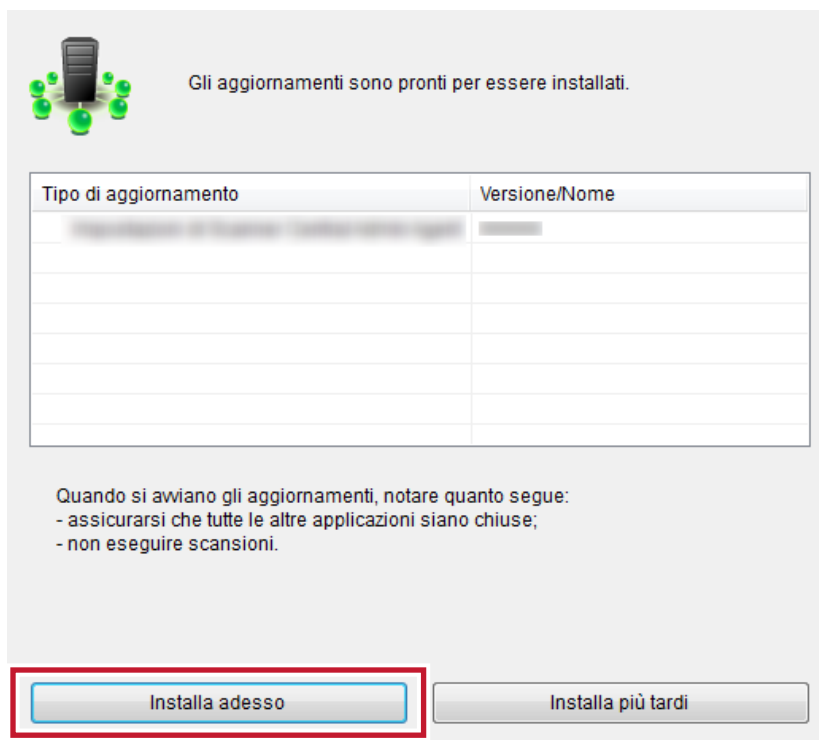
Installazione manuale dei moduli di aggiornamento

Dopo il caricamento in PaperStream Central Admin, i moduli di aggiornamento vengono scaricati nello scanner quando si verifica quanto segue:

- Il computer collegato allo scanner è attivo.
- Nel computer collegato allo scanner è selezionato [Installa aggiornamenti] dal menu clic destro dell'icona di PaperStream Central Admin Agent nell'area di notifica.
- La casella di spunta [Verificare regolarmente gli aggiornamenti] è stata selezionata nella finestra PaperStream Central Admin Agent e il tempo specificato in [Intervallo di verifica] è scaduto.
- La casella di spunta [Installare gli aggiornamenti mentre il computer è disconnesso] è stata selezionata nella finestra PaperStream Central Admin Agent e il computer collegato allo scanner è spento.

Per installare manualmente i moduli di aggiornamento, procedere come segue:

- 1 Dopo aver scaricato i moduli di aggiornamento, cliccare l'icona di PaperStream Central Admin Agent nell'area di notifica.**
- 2 Cliccare il tasto [Installa adesso].**



Il processo di aggiornamento verrà avviato.

Le seguenti icone si visualizzano durante l'aggiornamento:



Gli aggiornamenti sono in fase di installazione. Questa icona lampeggia durante il processo.



Gli aggiornamenti sono in attesa di installazione.



L'installazione degli aggiornamenti è riuscita.



L'installazione degli aggiornamenti non è riuscita.



L'installazione degli aggiornamenti non è necessaria. Usare lo scanner senza installare gli aggiornamenti.

Questa icona si visualizza nei seguenti casi:

- È già installata la stessa versione o la versione più recente
- Gli aggiornamenti non sono applicabili al proprio modello di scanner

ATTENZIONE

- Se non sono installati driver dello scanner, i moduli di aggiornamento del firmware o delle impostazioni di Software Operation Panel non vengono installati.
- Se si deve installare un unico modulo di aggiornamento, non è possibile sospendere la procedura durante l'installazione.
- Se si devono installare più moduli di aggiornamento, cliccando il tasto [Stop] si sospende il procedimento al completamento dell'installazione del modulo di aggiornamento attuale. I moduli di aggiornamento in attesa di essere installati non verranno installati.
- Dopo aver completato l'aggiornamento del driver dello scanner, riavviare il computer. Se non si riavvia il computer, il driver potrebbe non riconoscere lo scanner.
- Per installare i moduli di aggiornamento del firmware, se Software Operation Panel è avviato, potrebbe visualizzarsi un errore per cui lo scanner non risulta connesso. Quando si visualizza l'icona di Software Operation Panel nell'area di notifica, chiudere Software Operation Panel e installare i moduli di aggiornamento del firmware.
- Se gli aggiornamenti sono impostati per essere installati mentre il computer non è connesso, i moduli di aggiornamento del firmware e di Software Operation Panel non saranno installati.
- Non spegnere o disconnettere il computer durante l'installazione di un modulo di aggiornamento. Il modulo di aggiornamento potrebbe non essere installato correttamente.

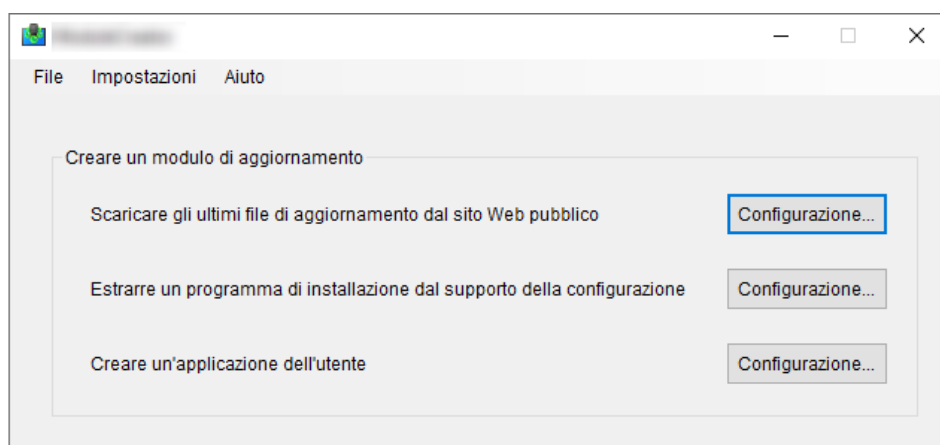
Operazioni su Module Creator

Questa sezione descrive le operazioni su Module Creator.

Avviamento di Module Creator

- 1 **Selezionare il menu [Start] → [Tutti i programmi] → [PaperStream Central Admin] → [Module Creator].**

Si visualizza la finestra [Module Creator].



Download di un modulo di aggiornamento dal sito Web

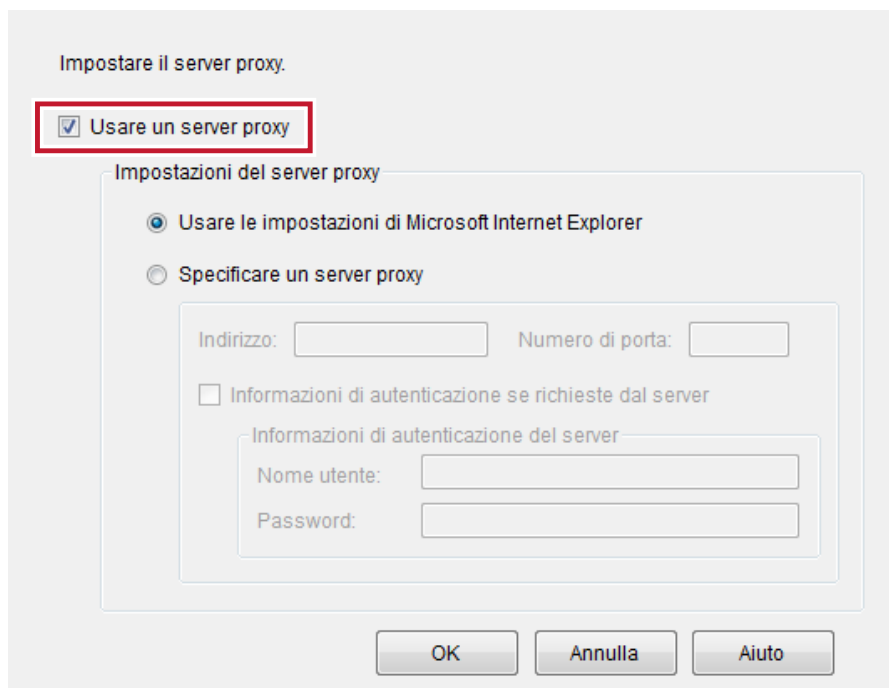
1 Avviare Module Creator.

→ [Avviamento di Module Creator \(pag. 247\)](#)

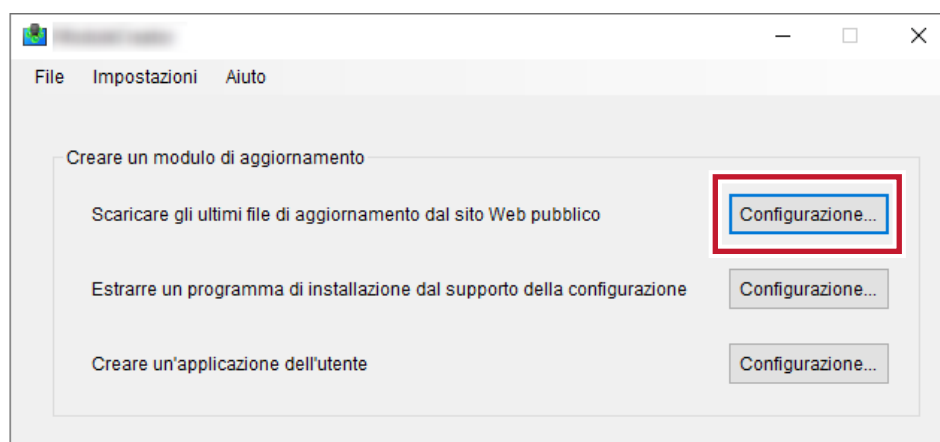
2 Per una rete che non usa un server proxy, procedere al punto 4. Per una rete che usa un server proxy, selezionare il menu [Impostazioni] → [Configurazione del server proxy].

3 Nella finestra [Configurazione del server proxy], selezionare la casella di spunta [Usare un server proxy] e configurare le impostazioni.

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Module Creator.



4 Nella finestra [Module Creator], cliccare il tasto [Configurazione] per [Scaricare gli ultimi file di aggiornamento dal sito Web pubblico].



- 5 Per filtrare i file di aggiornamento visualizzati nell'elenco della finestra [Scaricare gli ultimi file di aggiornamento dal sito Web pubblico], specificare le condizioni del filtro e cliccare il tasto [Lista dei filtri].**

Scaricare gli ultimi file di aggiornamento dal sito Web pubblico

Condizioni del filtro

Modello Tipo (Tutto) Lista dei filtri

Lista degli ultimi aggiornamenti

Tipo	Modello	Versione	Dimensione (MB)	Informazioni sull'aggiornamento	
				Mostra	Crea
				Mostra	Crea
Error Recovery Guide				Mostra	Crea
Error Recovery Guide				Mostra	Crea
Error Recovery Guide				Mostra	Crea
Error Recovery Guide				Mostra	Crea
Error Recovery Guide				Mostra	Crea
Error Recovery Guide				Mostra	Crea
Error Recovery Guide				Mostra	Crea
Error Recovery Guide				Mostra	Crea
Firmware dello scanner				Mostra	Crea

Annulla Aiuto

Si visualizzano i file di aggiornamento che soddisfano le condizioni del filtro.

- 6 Cliccare il tasto [Crea] per il file di aggiornamento.**

Quando si visualizza la finestra [Contratto di Licenza], procedere al punto 7.

Quando si visualizza la finestra [Salva come], procedere al punto 9.

- 7 Selezionare la casella di spunta [Accetto i termini del Contratto di Licenza].**

- 8 Cliccare il tasto [Avanti].**

Si visualizza la finestra di dialogo [Salva come].

- 9 Specificare la posizione in cui salvare il file.**

- 10 Cliccare il tasto [Salva].**

Si visualizza un messaggio al completamento della creazione del modulo di aggiornamento.

- 11 Cliccare il tasto [OK].**

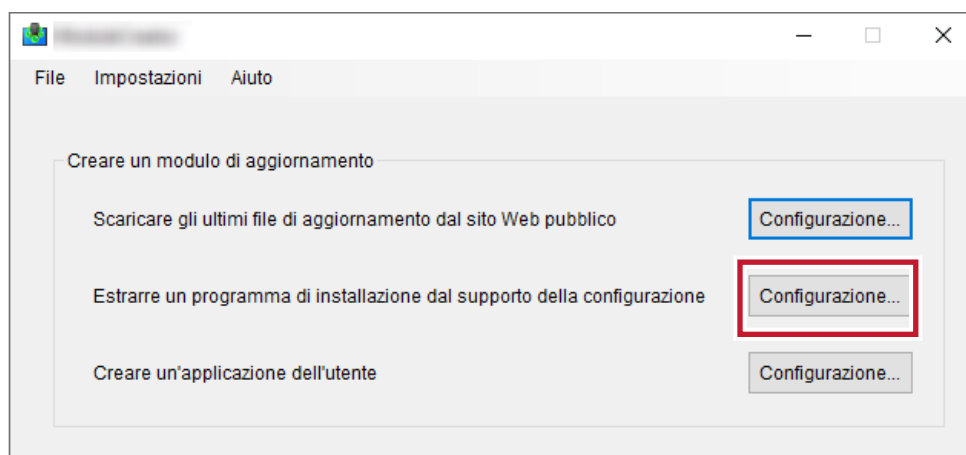
Si visualizza di nuovo la finestra [Ottieni il file di aggiornamento più recente dal sito Web].

Creazione di un modulo di aggiornamento utilizzando il Setup DVD-ROM fornito con lo scanner

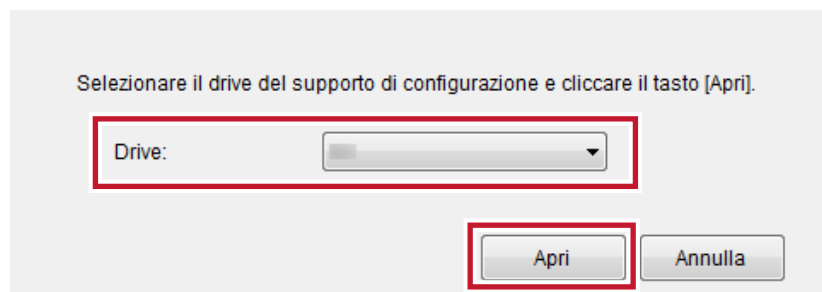
1 Avviare Module Creator.

→ [Avviamento di Module Creator \(pag. 247\)](#)

2 Cliccare il tasto [Configurazione] di [Estrarre un programma di installazione dal supporto della configurazione].



3 Nella finestra [Seleziona unità], selezionare [Drive] e cliccare il tasto [Apri].



- 4** Per filtrare i programmi di installazione visualizzati nell'elenco della finestra [Estrarre un programma di installazione dal supporto della configurazione], specificare le condizioni del filtro e cliccare il tasto [Lista dei filtri] .

Condizioni del filtro

Modello

Tipo (Tutto)

Lista dei programmi di installazione

Tipo	Modello	Versione	
			<input type="button" value="Crea"/>
			<input type="button" value="Crea"/>
			<input type="button" value="Crea"/>
			<input type="button" value="Crea"/>
			<input type="button" value="Crea"/>
			<input type="button" value="Crea"/>
			<input type="button" value="Crea"/>
			<input type="button" value="Crea"/>
			<input type="button" value="Crea"/>

Si visualizzano i programmi di installazione che soddisfano le condizioni del filtro.

- 5** **Cliccare il tasto [Crea] per il programma di installazione.**
 Quando si visualizza la finestra [Contratto di Licenza], procedere al punto 6.
 Quando si visualizza la finestra [Salva come], procedere al punto 8.
- 6** **Selezionare la casella di spunta [Accetto i termini del Contratto di Licenza].**
- 7** **Cliccare il tasto [Avanti].**
- 8** **Nella finestra [Salva come], specificare la destinazione di salvataggio e cliccare il tasto [Salva].**
 Si visualizza un messaggio al completamento della creazione del modulo di aggiornamento.
- 9** **Cliccare il tasto [OK].**
 Si visualizza nuovamente la finestra [Estrarre un programma di installazione dal supporto della configurazione].

Creazione di un'applicazione utente come modulo di aggiornamento

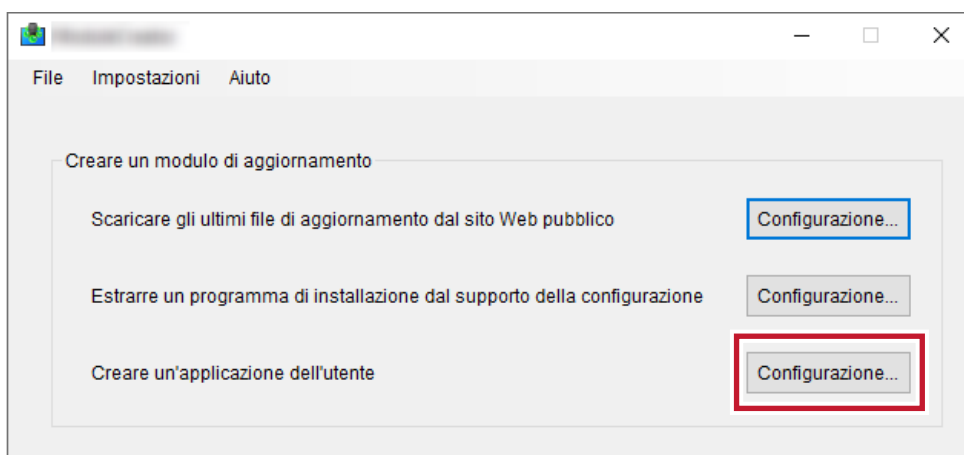
Un'applicazione creata dall'utente può essere registrata come modulo di aggiornamento. Prestare attenzione ai punti seguenti durante la creazione di un'applicazione dell'utente.

- Mentre l'aggiornamento è stato installato, non è possibile eseguire operazioni interattive tra l'aggiornamento del modulo e l'utente. Non implementare un processo che richieda un'azione all'utente. Ad esempio, l'azione potrebbe essere la risposta a un messaggio di conferma della sovrascrittura di un file o il riavvio del computer.
- Durante l'installazione dell'aggiornamento, la riuscita è determinata dal valore restituito dell'applicazione dell'utente. Creare l'applicazione in modo che il risultato di esecuzione sia notificato con un valore restituito (0: riuscito, diverso da 0: non riuscito).
- Non implementare un processo che scriva per registrare o creare risorse per i singoli utenti.

1 Avviare Module Creator.

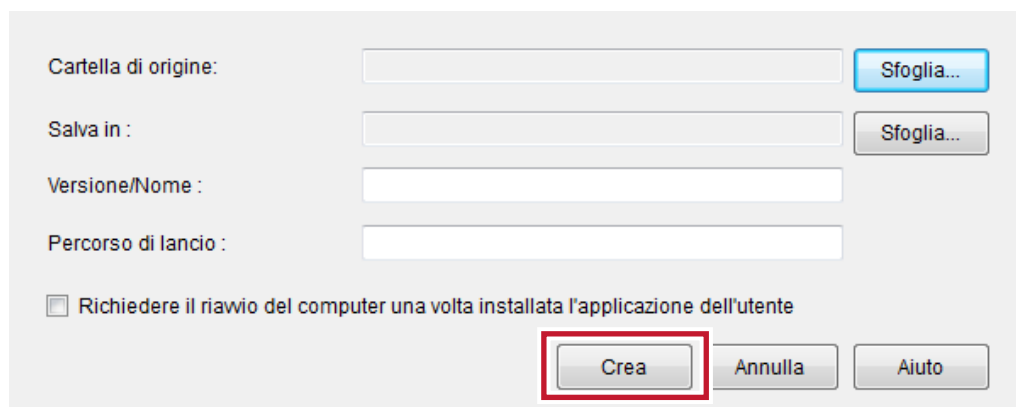
→ [Avviamento di Module Creator \(pag. 247\)](#)

2 Cliccare il tasto [Configurazione] di [Creare un'applicazione dell'utente].



3 Configurare le impostazioni nella finestra [Creare un'applicazione dell'utente], quindi cliccare il tasto [Crea].

Per informazioni sulle impostazioni, consultare l'Aiuto di Module Creator.



Si visualizza un messaggio al completamento della creazione del modulo di aggiornamento.

4 Cliccare il tasto [OK].

Si visualizza nuovamente la finestra [Creare un'applicazione dell'utente].

Creazione e installazione di un modulo di aggiornamento per un file

Questa sezione fornisce un esempio di [Creazione di un'applicazione utente come modulo di aggiornamento](#) (pag. 252) che spiega la creazione e l'installazione di un modulo di aggiornamento per copiare un file in una cartella specifica.

1 Creare un file sequenziale "sample.bat" per copiare il file "sample.ini" nella cartella specificata e posizionare entrambi i file in "C:\sample".

Quanto segue è un esempio di file sequenziale "sample.bat":

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

*1:cartella specificata nel computer collegato allo scanner

*2:copie dei file

*3:valore restituito (0: riuscito)

*4:valore restituito (diverso da 0: non riuscito)

2 Creare un modulo di aggiornamento in Module Creator.

Seguire la procedura in [Creazione di un'applicazione utente come modulo di aggiornamento](#) (pag. 252) e configurare le seguenti impostazioni nella finestra [Creare un'applicazione dell'utente] per creare il modulo di aggiornamento.

Impostazioni	Valore	Descrizione
Cartella di origine	C:\sample	Specificare la cartella in cui sono salvati i file creati al Punto 1 (file "sample.ini" e file sequenziale "sample.bat" usati per copiare il file .ini nella cartella specificata).
Salva in	Definito dall'utente	Specificare la cartella di salvataggio del modulo di aggiornamento.
Versione/Nome	CopySample_V01L01	Inserire un nome per il riconoscimento del modulo di aggiornamento.
Percorso di lancio	sample.bat	Specificare il file sequenziale dal Punto 1 per copiare il file .ini nella cartella specificata.

3 Registrare il modulo di aggiornamento in PaperStream Central Admin.

- ➔ Scheda [Applicazione] della finestra [Nuovo aggiornamento] o della finestra [Modifica aggiornamento] (pag. 147)

4 Installare il modulo di aggiornamento.

- ➔ Installazione manuale dei moduli di aggiornamento (pag. 245)

Manutenzione

Questa sezione descrive la manutenzione di PaperStream Central Admin, PaperStream Central Admin Agent e Module Creator.

Backup/Ripristino delle impostazioni di PaperStream Central Admin

Le impostazioni di PaperStream Central Admin definite dall'amministratore possono essere copiate e ripristinate.

● Backup delle impostazioni di PaperStream Central Admin

Tutti i dati gestiti in PaperStream Central Admin possono essere copiati.

Le impostazioni di PaperStream Central Admin possono essere ripristinate usando i file di backup. Per sicurezza, effettuarne periodicamente una copia.

Per copiare le impostazioni di PaperStream Central Admin, eseguire "AmBackup.exe" nel prompt dei comandi nel computer in cui è installato PaperStream Central Admin.

Quando si esegue il backup, PaperStream Central Admin si trova in uno stato temporaneamente sospeso e l'installazione degli aggiornamenti per gli scanner non è possibile.

Lo stato operativo nell'elenco degli scanner è indicato come "Sconosciuto".

Per il sistema operativo client Windows, eseguire il comando come utente con privilegi di amministratore.

● Posizione di memoria del comando

Nella cartella [PSCAManager\Bin] della cartella di installazione di PaperStream Central Admin

● Formato eseguibile del comando

```
AmBackup.exe NomeCartellaCopia
```

Il testo in corsivo rappresenta le stringhe di caratteri variabili.

● Valore restituito

- 0

Riuscito

- Diverso da 0

Non riuscito

ATTENZIONE

- Specificare come cartella di backup una cartella senza file o sottocartelle. Se la cartella specificata non esiste, viene creata.
- Non cambiare la struttura della cartella di backup. Se cambiata, il ripristino potrebbe non essere eseguito correttamente.
- Non cambiare i contenuti del file di backup nelle impostazioni di PaperStream Central Admin. Se il contenuto del file di backup viene modificato e ripristinato, le operazioni legate a PaperStream Central Admin potrebbero essere eseguite in maniera non corretta.

- Quando viene disinstallato PaperStream Central Admin, vengono eliminati tutti i file nella cartella di installazione. Si consiglia perciò di salvare tutti i file di backup in una posizione diversa dalla cartella di installazione.

CONSIGLIO

Prima di eseguire il comando AmBackup.exe, confermare che lo spazio su disco sia sufficiente. In caso contrario, potrebbe salvarsi un file incompleto.

La memoria libera richiesta è approssimativamente il doppio della memoria libera nella cartella [Data] della cartella di installazione.

● Ripristino delle impostazioni di PaperStream Central Admin

Le impostazioni di PaperStream Central Admin copiate possono essere ripristinate in PaperStream Central Admin.

Per ripristinare le impostazioni di PaperStream Central Admin, eseguire "AmRestore.exe" nel prompt dei comandi nel computer in cui è installato PaperStream Central Admin.

- Posizione di memoria del comando
Nella cartella [PSCAManager\Bin] della cartella di installazione di PaperStream Central Admin
- Formato eseguibile del comando

```
AmRestore.exe NomeCartellaCopia
```

Il testo in corsivo rappresenta le stringhe di caratteri variabili.

- Valore restituito
 - 0
Riuscito
 - Diverso da 0
Non riuscito

ATTENZIONE

- Assicurarsi di avviare il comando AmRestore.exe dopo aver cambiato la directory attuale nella cartella [Bin] nella cartella di installazione di PaperStream Central Admin.
- La lingua per il backup e la lingua per il ripristino di PaperStream Central Admin devono essere la stessa. Se le lingue sono diverse, PaperStream Central Admin potrebbe non eseguire correttamente il ripristino.

CONSIGLIO

- La password amministratore non viene copiata e ripristinata usando i comandi AmBackup.exe e AmRestore.exe.
Anche se si esegue il comando AmRestore.exe, la password amministratore e il nome utente non vengono cambiati.

- Per usare HTTPS per comunicare con uno scanner, possono essere richieste ulteriori impostazioni per PaperStream Central Admin di destinazione da ripristinare. Per altri dettagli vedere [Importazione del certificato \(per HTTPS\) \(pag. 31\)](#).

Vedere anche

[Messaggi dei comandi di backup/ripristino \(pag. 227\)](#)

Ottenimento delle informazioni di supporto tecnico in PaperStream Central Admin

Se si verificano dei problemi durante la configurazione o l'uso di PaperStream Central Admin, è possibile raccogliere le informazioni per il supporto tecnico in PaperStream Central Admin in modo da determinare le cause del problema.

Per ottenere informazioni per il supporto tecnico, eseguire "AmInvestigate.exe" nel prompt di comando del computer in cui è installato il software di PaperStream Central Admin.

Quando si ottengono le informazioni di supporto tecnico, PaperStream Central Admin è temporaneamente in sospenso. Non cercare di ottenere informazioni di supporto tecnico a meno che non sia richiesto dal proprio distributore/rivenditore o in caso di problemi.

Per il sistema operativo client Windows, eseguire il comando come utente con privilegi di amministratore.

- Posizione di memoria del comando
Nella cartella [PSCAManager\Bin] della cartella di installazione di PaperStream Central Admin
- Formato eseguibile del comando

```
AmInvestigate.exe -d OutputFolder [-p EncryptedPassword] [-v]
```

Il testo in corsivo rappresenta le stringhe di caratteri variabili.

Per mostrare lo stato dell'operazione, specificare -v.

- Valore restituito
 - 0
Riuscito
 - Diverso da 0
Non riuscito

Le informazioni vengono emesse nella specifica cartella di emissione per ogni singolo tipo. Se si specifica una password criptata, le informazioni del supporto tecnico sono crittografate.

Manutenzione di PaperStream Central Admin Agent

Questa sezione descrive la manutenzione di PaperStream Central Admin Agent.

È possibile aggiornare PaperStream Central Admin Agent e ottenere informazioni sul supporto tecnico di PaperStream Central Admin Agent.

● Aggiornamento di PaperStream Central Admin Agent

Caricando un modulo di aggiornamento di PaperStream Central Admin Agent su PaperStream Central Admin è possibile aggiornare più applicazioni PaperStream Central Admin Agent in una volta sola nei computer collegati agli scanner.

È inoltre possibile registrare le impostazioni di PaperStream Central Admin Agent esportate in PaperStream Central Admin come modulo di aggiornamento, in modo che le impostazioni vengano applicate a più applicazioni PaperStream Central Admin Agent in una volta sola nei computer collegati agli scanner.

➔ [Aggiornamento di scanner e computer \(pag. 44\)](#)

● Ottenimento delle informazioni di supporto tecnico in PaperStream Central Admin Agent

Se si verificano dei problemi durante la configurazione o l'uso di PaperStream Central Admin Agent, è possibile raccogliere le informazioni per il supporto tecnico in PaperStream Central Admin Agent in modo da determinare le cause del problema.

Ottenere informazioni di supporto tecnico usando "filInfoCollect.exe" o "CollectAgentInfo.exe".

Per il sistema operativo client Windows, eseguire il comando come utente con privilegi di amministratore.

● Quando si utilizza "filInfoCollect.exe"

Avviare il comando "filInfoCollect.exe". Seguire le istruzioni visualizzate nelle finestre per ottenere informazioni di supporto tecnico.

- Posizione di memoria del comando

● Per sistemi operativi a 32 bit

%ProgramFiles%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe

● Per sistemi operativi a 64 bit

%ProgramFiles(x86)%\fiScanner\filInfoCollect\filInfoCollect.exe

● Quando si utilizza "CollectAgentInfo.exe"

Avviare "CollectAgentInfo.exe" nel computer in cui è installato PaperStream Central Admin Agent. Questo comando emette "AgentInfo.cab" nel desktop di Windows, che contiene le informazioni di supporto tecnico di PaperStream Central Admin Agent.

- Posizione di memoria del comando

Nella cartella di installazione di PaperStream Central Admin Agent

- Comando

CollectAgentInfo.exe

ATTENZIONE

- Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.
- "filInfoCollect.exe" si installa insieme ai driver dello scanner.
Se "filInfoCollect.exe" non è installato nel computer, ottenere le informazioni di supporto tecnico usando "CollectAgentInfo.exe".

Appendice

L'appendice descrive le informazioni aggiuntive.

Comparazione funzionale tra tipi di scanner

Cosa è possibile fare in PaperStream Central Admin		Scanner utilizzati con Agent	Scanner utilizzati con una connessione diretta (*1)	Scanner di rete (*2)
Ricerca automatica dello scanner/Registrazione dello scanner		— (*3)	○ (*4)	—
Monitoraggio dello stato degli scanner		○	○	○ (*5)
Gestione di scanner/computer		○	○	—
Aggiornamento di scanner/computer	Impostazioni dello scanner	—	○ (*6)	—
	Firmware	○	○	—
	Impostazioni delle applicazioni	○	—	—
	Applicazione	○	—	—
Registro eventi		○	○	○
Informazioni statistiche		○	○	○
Funzione Gate Console		○	○	○
Impostazioni e-mail per la notifica di errore		○	○	○
Collegamento con un gestore SNMP		○	○	○

○: Supportato

—: Non supportato

*1: fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX/SP-2240N/SP-2230N possono essere utilizzati con una connessione diretta.

*2: Il modello di scanner è N7100E.

*3: Queste funzioni sono disponibili quando i seguenti scanner sono collegati alla rete.

- fi-8040/fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/SP-2240N/SP-2230N
Ricerca automatica dello scanner e registrazione dello scanner sono disponibili.
- fi-7300NX
La ricerca automatica dello scanner è disponibile.

*4: Per registrare uno scanner, lo scanner deve essere configurato come segue:

- Per fi-8190/fi-8290/fi-8170/fi-8270/fi-8150/fi-8250/fi-7300NX, configurare lo scanner per collegarsi a PaperStream Central Admin.
Abilitare le impostazioni di PaperStream NX Manager e Scanner Central Admin Server sullo scanner e specificare l'indirizzo IP e il numero di porta di PaperStream Central Admin.
- Per fi-8040, impostare l'applicazione collegata nello scanner su "Scanner Central Admin Desktop".

***5:** Se si rende Scanner Central Admin Server un follower attraverso la funzione Gate Console, è possibile monitorare gli scanner di rete gestiti da Scanner Central Admin Server.

Per applicare gli aggiornamenti o gestire gli scanner, utilizzare Scanner Central Admin Server tramite Scanner Central Admin Console.

***6:** Per fi-8040/SP-2240N/SP-2230N, sono incluse le impostazioni DirectScan.

CONSIGLIO

- La gestione di computer o scanner include la distribuzione dei moduli di aggiornamento.
➔ [Moduli di aggiornamento distribuibili \(pag. 46\)](#)
- Non è possibile monitorare gli stati degli scanner se il computer su cui è installato PaperStream Central Admin è spento, in modalità sospensione o in modalità riposo.

Specifiche per l'utilizzo della funzione Gate Console

- **Numero di scanner che è possibile gestire**

- Leader

Fino a 51.000 unità

È possibile registrare fino a 50 follower per un leader. Pertanto, il leader può gestire fino a 51.000 unità, di cui 1.000 unità registrate con il leader e un totale di 50.000 unità registrate con i follower.

- Follower

Fino a 1000 unità

- **Follower che possono essere registrati con il leader**

È possibile registrare fino a 50 follower dei seguenti tipi.

- PaperStream Central Admin

- Scanner Central Admin Server 5.8.0 o versione successiva

PaperStream Central Admin Server Option deve essere installato sul computer in cui è installato Scanner Central Admin Server.

ATTENZIONE

Per un leader nella funzione Gate Console, il numero di follower che possono essere registrati è limitato al numero di richieste contemporanee di IIS.

Quando si utilizza PaperStream Central Admin come leader su un sistema operativo client Windows, il numero approssimativo di follower che possono essere gestiti è il seguente.

Quando si gestiscono 6 o più follower, si consiglia di utilizzare un sistema operativo server Windows come leader.

Edizione	Numero di follower	Numero massimo di scanner che è possibile gestire
Home	1	2.000
Professional	5	6.000
Enterprise	5	6.000

- **Finestra**

Quando un follower è registrato con un leader, la finestra del leader visualizza anche informazioni sugli scanner e sui computer del follower.

La finestra del leader permette di monitorare e gestire gli scanner e i computer dei follower.

I nostri scanner di rete (N7100E) possono essere monitorati nella finestra del leader solo registrando gli scanner con Scanner Central Admin Server e impostando Scanner Central Admin Server come follower. Per i dettagli vedere [Comparazione funzionale tra tipi di scanner \(pag. 262\)](#).

Le informazioni visualizzate nelle schermate del leader e del follower sono le seguenti:

- [Dashboard]

- Leader

- Controllo dell'operatività dello scanner/Stato di manutenzione dello scanner/Stato di connessione dello scanner/Totale fogli scanditi**

- Informazioni sugli scanner registrati con un leader e follower

- Aggiorna stato**

- Stato di applicazione degli aggiornamenti distribuiti agli scanner e ai computer registrati con un leader

- Stato di applicazione degli aggiornamenti distribuiti da un leader agli scanner e ai computer registrati con i follower

- Lo stato di applicazione degli aggiornamenti distribuiti dai follower non viene visualizzato.

- Follower

- Controllo dell'operatività dello scanner/Stato di manutenzione dello scanner/Stato di connessione dello scanner/Totale fogli scanditi**

- Informazioni sugli scanner registrati con un follower

- Aggiorna stato**

- Stato di applicazione degli aggiornamenti distribuiti da un leader e follower

- [Scanner] (elenco scanner)

- Leader

- Informazioni sugli scanner registrati con un leader e follower

- Follower

- Informazioni sugli scanner registrati con un follower

- [Computer] (elenco computer)

- Leader

- Informazioni sui computer registrati con un leader e follower

- Follower

- Informazioni sui computer registrati con un follower

- [Aggiorna] (elenco aggiornamenti)

- Leader

- Informazioni per gli aggiornamenti da applicare ai gruppi scanner e ai gruppi computer creati da un leader.

- Follower

- Informazioni per gli aggiornamenti distribuiti da un leader e per gli aggiornamenti creati da un follower

- Se esistono più aggiornamenti per un singolo gruppo scanner o gruppo computer, essi vengono elencati come segue:

- Se un leader ha impostato l'ordine di applicazione e distribuzione degli aggiornamenti, questi sono presenti nell'elenco in tale ordine.
Se un follower è Scanner Central Admin Server, l'ordine di applicazione impostato da un leader non viene rispecchiato.
- Le informazioni per gli aggiornamenti creati da un follower sono elencate nell'ordine impostato dal follower nella finestra [Ordine di applicazione].
La finestra [Ordine di applicazione] visualizza solo le informazioni relative agli aggiornamenti creati da un follower.
- Le informazioni degli aggiornamenti distribuiti da un leader si applicano dopo aver applicato tutti gli aggiornamenti creati da un follower.
Se un follower è Scanner Central Admin Server, l'ordine di applicazione impostato da un leader è disabilitato.
- [Reg.eventi] (elenco eventi)
 - Leader
Registro eventi di un leader e dei follower
 - Follower
Registro eventi di un follower
- [Statistiche] (elenco statistiche)
 - Leader
Informazioni statistiche sugli scanner registrati con un leader e follower
 - Follower
Informazioni statistiche sugli scanner registrati con un follower
- **Nome di un gruppo/aggiornamento creato da un leader**
 - Gruppo scanner
Il nome di un gruppo scanner creato da un leader apparirà nel formato "LeaderUpdateGroup_*Numero*" sul lato follower.
 - Gruppo computer
Il nome di un gruppo computer creato da un leader apparirà nel formato "LeaderComputerUpdateGroup_*Numero*" sul lato follower.
 - Nome aggiornamento
Il nome dell'aggiornamento creato da un leader apparirà con lo stesso nome sul lato dei follower.
Se il follower ha già lo stesso nome di aggiornamento, questo apparirà nel formato "*Il nome dell'aggiornamento creato da un leader_Numero*".
Se si modifica il nome dell'aggiornamento sul lato leader, il nome dell'aggiornamento sul lato follower non verrà aggiornato anche se si sincronizzano i dati con il follower.

Formati dei file di importazione ed esportazione

Questa sezione descrive i formati dei seguenti file.

- File di registrazione numero di serie
- File di configurazione dello scanner
- File di informazioni sulla configurazione del computer
- File di registro degli eventi
- File di informazioni statistiche
- File di informazioni sui follower

Formato del file di registrazione numero di serie

- Il valore predefinito del nome del file è "scanner_sn.csv".
- Il set di caratteri del file segue le impostazioni della finestra [Preferenze]. L'impostazione predefinita è [Multibyte].
- Il titolo si visualizza nella prima riga del file.
- Il file è in formato CSV.

I valori di ogni elemento sono i seguenti:

Elemento	Valore e formato
Numero di serie (*1)	–
Modello (*1)	fi-xxxx (distinzione tra maiuscole e minuscole)
Indirizzo IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)
Stato	Registrato Non registrato

*1:Assicurarsi di specificarlo quando si importa il file.

Formato del file di configurazione dello scanner

- Il valore predefinito per il nome del file è "scannerinfo.csv".
- Il set di caratteri del file segue le impostazioni della finestra [Preferenze]. L'impostazione predefinita è [Multibyte].
- Il titolo si visualizza nella prima riga del file.
- Il file è in formato CSV.

I valori di ogni elemento sono i seguenti:

Elemento	Valore e formato	Scanner utilizzati con Agent	Scanner utilizzati con una connessione diretta
ID dell'amministratore	Da 10 a 26 caratteri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indirizzo MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X è un carattere alfanumerico)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indirizzo IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maschera di sottorete	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nome	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Numero di porta	Valore numerico compreso tra 1 e 65535	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usare HTTPS?	0: Non usare HTTPS 1: Usare HTTPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modello	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gruppo	Stringa di caratteri arbitraria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Descrizione	Stringa di caratteri arbitraria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tipo di scanner	1: Scanner utilizzati con Agent 2: Scanner utilizzati con una connessione diretta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tipo di modello effettivo	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elementi facoltativi (*1)	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Numero di serie	–	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interfaccia	USB 2.0, USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Elemento	Valore e formato	Scanner utilizzati con Agent	Scanner utilizzati con una connessione diretta
	Network(DirectScan)		
Nome computer	–	<input type="radio"/>	–
Ultimo inventario	AAAAMMGG hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso Iniziale	AAAAMMGG hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ultima modifica alle informazioni	AAAAMMGG hh:mm:ss	<input type="radio"/>	–
Registrato	0: Non registrato 1: Registrato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stato operativo	0: Non riportato/Non registrato 1: Non connesso 3: Libero 4: In uso 6: Operativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stato dell'errore	0: No 1: Sì	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stato dell'aggiornamento	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di trasferimento complessiva dell'ADF	Valore numerico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di trasferimento complessiva del piano di scansione	Valore numerico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di trasferimento complessiva di Return Scan	Valore numerico	<input type="radio"/>	–
SEPARATORE FOGLI	Valore numerico	<input type="radio"/>	–
Stato del SEPARATORE FOGLI	0: consentito 1: sostituisci a breve 2: sostituisci subito	<input type="radio"/>	–
Limite del SEPARATORE FOGLI	Valore numerico	<input type="radio"/>	–
SEPARATORE FOGLI: Ultima pulizia del contatore	AAAAMMGG hh:mm:ss	<input type="radio"/>	–

Elemento	Valore e formato	Scanner utilizzati con Agent	Scanner utilizzati con una connessione diretta
RULLO DI PRESA	Valore numerico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stato del RULLO DI PRESA	0: consentito 1: sostituisci a breve 2: sostituisci subito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limite del RULLO DI PRESA	Valore numerico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RULLO DI PRESA: Ultima pulizia del contatore	AAAAMMGG hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rullo di freno	Valore numerico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stato del rullo di freno	0: consentito 1: sostituisci a breve 2: sostituisci subito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limite del rullo di freno	Valore numerico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rullo di freno: Ultima pulizia del contatore	AAAAMMGG hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rullo separatore	Valore numerico	<input type="radio"/>	–
Stato del rullo separatore	0: consentito 1: sostituisci a breve 2: sostituisci subito	<input type="radio"/>	–
Limite del rullo separatore	Valore numerico	<input type="radio"/>	–
Rullo separatore: Ultima pulizia del contatore	AAAAMMGG hh:mm:ss	<input type="radio"/>	–
Stato della cartuccia di stampa	0: consentito 1: sostituisci a breve 2: sostituisci subito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cartuccia di stampa: Ultima pulizia del contatore	AAAAMMGG hh:mm:ss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Numero di fogli scanditi dopo la pulizia	Valore numerico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Richiesta di pulizia (capacità di trasferimento complessiva dopo la pulizia)	0: non richiesto 1: richiesto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Elemento	Valore e formato	Scanner utilizzati con Agent	Scanner utilizzati con una connessione diretta
Soglia di pulizia (capacità di trasferimento complessiva dopo la pulizia)	Valore numerico	○	○
Rullo di alimentazione	0: non richiesto 1: richiesto	○	○
Rullo di assistenza	0: non richiesto 1: richiesto	○	—
Vetro	0: non richiesto 1: richiesto	○	○
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Eventi nell'arco di un giorno	Valore numerico	○	○
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Pulizia richiesta (eventi nell'arco di un giorno)	0: consentito 1: Limite superato	○	○
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Soglia di pulizia (eventi nell'arco di un giorno)	Valore numerico	○	○
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Eventi nell'arco della capacità di trasferimento complessiva	Valore numerico	○	○
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Pulizia richiesta (eventi nell'arco della capacità di trasferimento complessiva)	0: consentito 1: Limite superato	○	○
Inceppamento della carta, alimentazione multipla: Soglia di pulizia (eventi nell'arco della capacità di trasferimento complessiva)	Valore numerico	○	○
Firmware dello scanner: Versione	—	○	○

Elemento	Valore e formato	Scanner utilizzati con Agent	Scanner utilizzati con una connessione diretta
Firmware dello scanner: Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss	○	○
Firmware dello scanner: Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	○	○
Firmware (imprinter): Versione	–	○	○
Firmware (imprinter): Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss	○	○
Firmware (imprinter): Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	○	○
Versione delle impostazioni dello scanner	–	–	○
Ultimo aggiornamento delle impostazioni dello scanner	AAAAMMGG hh:mm:ss	–	○
Stato delle impostazioni dello scanner attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato	–	○

○:Emissione

–:Nessuna emissione

*1:Vengono emessi fino a dieci elementi aggiunti come campi personalizzati per [Aggiungi campi personalizzati] nella finestra [Preferenze].

Formato del file di configurazione del computer

- Il valore predefinito del nome del file è "computerinfo.csv".
- Il set di caratteri del file segue le impostazioni della finestra [Preferenze]. L'impostazione predefinita è [Multibyte].
- Il titolo si visualizza nella prima riga del file.
- Il file è in formato CSV.

I valori di ogni elemento sono i seguenti:

Elemento	Valore e formato
ID dell'amministratore	Da 10 a 26 caratteri
Indirizzo MAC	XX:XX:XX:XX:XX (X è un carattere alfanumerico)
Indirizzo IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)
Usare HTTPS?	0: Non usare HTTPS 1: Usare HTTPS
Modello	–
Gruppo	Stringa di caratteri arbitraria
Descrizione	Stringa di caratteri arbitraria
Tipo di scanner	1: Scanner utilizzati con Agent 2: Scanner utilizzati con una connessione diretta
Tipo di modello effettivo	–
Elementi facoltativi (*1)	–
OS	–
Numero di serie	–
Interfaccia	USB 2.0, USB 3.0 Network(Computer) Network(NX Manager) Network(DirectScan)
Nome computer	–
Ultima modifica alle informazioni	AAAAMMGG hh:mm:ss
Stato dell'aggiornamento	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospenso 3: Errore 4: Non registrato
Scanner Control Runtime: Versione	–

Elemento	Valore e formato
Scanner Control Runtime: Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
Scanner Control Runtime: Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato
Error Recovery Guide: Versione	–
Error Recovery Guide: Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
Error Recovery Guide: Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato
Manuale: Versione	–
Manuale: Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
Manuale: Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato
PaperStream Central Admin Agent: Versione	–
PaperStream Central Admin Agent: Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
PaperStream Central Admin Agent: Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato
Applicazione dell'utente: Versione	–
Applicazione dell'utente: Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
Applicazione dell'utente: Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato
Impostazioni di Software Operation Panel: Versione	–

Elemento	Valore e formato
Impostazioni di Software Operation Panel: Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
Impostazioni di Software Operation Panel: Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospenso 3: Errore 4: Non registrato
Impostazioni di PaperStream Central Admin Agent: Versione	–
Impostazioni di PaperStream Central Admin Agent: Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
Impostazioni di PaperStream Central Admin Agent: Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospenso 3: Errore 4: Non registrato
PaperStream IP (TWAIN): Versione	–
PaperStream IP (TWAIN): Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
PaperStream IP (TWAIN): Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospenso 3: Errore 4: Non registrato
PaperStream IP (ISIS): Versione	–
PaperStream IP (ISIS): Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
PaperStream IP (ISIS): Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospenso 3: Errore 4: Non registrato
PaperStream Capture: Versione	–
PaperStream Capture: Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
PaperStream Capture: Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospenso 3: Errore 4: Non registrato

Elemento	Valore e formato
Impostazioni PaperStream IP (TWAIN): Versione	–
Impostazioni PaperStream IP (TWAIN): Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
Impostazioni PaperStream IP (TWAIN): Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato
Impostazioni PaperStream IP (ISIS): Versione	–
Impostazioni PaperStream IP (ISIS): Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
Impostazioni PaperStream IP (ISIS): Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato
Impostazioni PaperStream Capture: Versione	–
Impostazioni PaperStream Capture: Ultimo aggiornamento	AAAAMMGG hh:mm:ss
Impostazioni PaperStream Capture: Stato attuale	0: Non interessato 1: Completato 2: In sospeso 3: Errore 4: Non registrato

*1:Vengono emessi fino a dieci elementi aggiunti come campi personalizzati per [Aggiungi campi personalizzati] nella finestra [Preferenze].

Formato del file delle impostazioni differenti

- Il nome del file predefinito è "SeparateSettings.csv".
- Il set di caratteri del file segue le impostazioni della finestra [Preferenze]. L'impostazione predefinita è [Multibyte].
- Il titolo si visualizza nella prima riga del file.
- Inserire le impostazioni per uno scanner in una riga. È possibile inserire fino a 100 righe (per 100 unità).
- Se il file delle impostazioni differenti contiene delle virgolette ("), il file sarà importato senza le virgolette.
- Se non è possibile la combinazione di elementi di impostazione, viene visualizzato un messaggio quando il file è stato importato.
- Il file è in formato CSV.

I valori di ogni elemento sono i seguenti:

Elemento	Descrizione	Valore e formato
Scanner Name	Nome dello scanner	<p>Sono disponibili i caratteri seguenti. Può essere lungo fino a 64 caratteri.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteri alfanumerici • " " (spazio) Lo spazio prima o dopo la stringa di caratteri viene ignorato. • Simboli - _ <p>È possibile utilizzare un massimo di 63 caratteri per il nome dello scanner (nome host) che è possibile registrare con il server DNS quando è stata selezionata la casella di spunta [Attiva DNS dinamico] nel menu [Rete]. Gli spazi e " _ " sono convertiti in "-".</p>
Serial Number	Numero di serie stampato sull'etichetta dello scanner	<p>Non è possibile omettere. Per dettagli sull'etichetta del prodotto, consultare la Guida dell'operatore del modello di scanner in uso.</p>
Admin Password	La password amministrazione usata nella configurazione dello scanner sul relativo schermo tattile o per accedere alle	<p>Sono disponibili i caratteri seguenti. Può essere lungo fino a 16 caratteri.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteri alfanumerici

Elemento	Descrizione	Valore e formato
	Impostazioni di rete di fi Series (browser)	<ul style="list-style-type: none"> • " " (spazio) Gli spazi prima e dopo la stringa di caratteri vengono mantenuti. • Simboli -/:;()\&@.?!#%^*+=_~<>\$[]`{ } • Caratteri accentati èéêëÈÉÊËËùúûüÙÚÛÜüíîïìòó ôõöœÒÓÔÕÖæáâãäåæÀÁÂÃ ÄÆË\$§ğĜçÇßñÑ <p>Per disattivare l'impostazione della password amministrativa, immettere <INVALID>.</p>
Password for Editing DirectScan Settings	La Password per modificare le impostazioni DirectScan utilizzata per la modifica dei lavori sullo schermo tattile dello scanner	<p>Sono disponibili i caratteri seguenti. Può essere lungo fino a 32 caratteri.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteri alfanumerici • " " (spazio) Gli spazi prima e dopo la stringa di caratteri vengono mantenuti. • Simboli -/:;()\&@.?!#%^*+=_~<>\$[]`{ } • Caratteri accentati èéêëÈÉÊËËùúûüÙÚÛÜüíîïìòó ôõöœÒÓÔÕÖæáâãäåæÀÁÂÃ ÄÆË\$§ğĜçÇßñÑ <p>Per disattivare l'impostazione della password per la modifica dei lavori sullo schermo tattile dello scanner, immettere <INVALID>.</p>
IPv4 Configuration	Configurazione IPv4	<p>0: Automatico (le impostazioni di IPv4 Address, Subnet Mask(IPv4) e Default Gateway(IPv4) vengono ignorate)</p> <p>1: Manuale (accertarsi di configurare le impostazioni di IPv4 Address, Subnet Mask(IPv4) e Default Gateway(IPv4))</p>
IPv4 Address	Indirizzo IPv4	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)

Elemento	Descrizione	Valore e formato
Subnet Mask(IPv4)	Maschera di sottorete (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)
Default Gateway(IPv4)	Gateway predefinito (IPv4)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)
Dynamic DNS	Se attivare il DNS dinamico	<p>0: Disabilitare 1: Attiva (può essere impostato solo se è selezionato [0 (Automatico)] per [IPv4 Configuration])</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <p>CONSIGLIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il server DNS deve essere configurato. • È possibile utilizzare un massimo di 63 caratteri per [Nome dello scanner] che è possibile registrare con il server DNS. Gli spazi e " _ " sono convertiti in "-". </div>
IPv6 Configuration	Configurazione IPv6	<p>0: Automatico (le impostazioni di IPv6 Address, Receiving RA Packet, Subnet Prefix Length(IPv6) e Default Gateway(IPv6) vengono ignorate) 1: Manuale (accertarsi di configurare le impostazioni di IPv6 Address, Receiving RA Packet, Subnet Prefix Length(IPv6) e Default Gateway(IPv6)) 2: Disabilitare</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <p>ATTENZIONE</p> <p>Il metodo di configurazione IPv6 funziona solo quando è selezionato [Usa lo scanner connesso a un computer] per [Procedura di utilizzo] nel menu [Procedura di utilizzo].</p> </div>

Elemento	Descrizione	Valore e formato
IPv6 Address	Indirizzo IPv6	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX è un numero esadecimale (un massimo di quattro cifre) compreso tra 0 ed ffff)
Receiving RA Packet	Se ricevere i pacchetti RA	0: Disattiva (disattiva l'indirizzo IPv6 generato automaticamente) 1: Attiva (attiva l'indirizzo IPv6 generato automaticamente)
Subnet Prefix Length(IPv6)	Lunghezza prefisso di sottorete (IPv6)	Da 3 a 128
Default Gateway(IPv6)	Gateway predefinito (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX:XXXX (XXXX è un numero esadecimale (un massimo di quattro cifre) compreso tra 0 ed ffff)

CONSIGLIO

- In un file di impostazioni differenti, usare "," per delimitare gli elementi e non inserire nulla o usare uno spazio quando si lascia invariata l'impostazione corrente. Occorre inserire un numero di serie.

Esempio:

- Scanner Name
Scanner01
- Serial Number
XXXXXXXXXX
- Admin Password
admin
- Password for Editing DirectScan Settings
Disabilitare
- IPv4 Configuration
1 (Manuale)
- IPv4 Address
111:11:1:1
- Subnet Mask(IPv4)
222.22.2.2
- Default Gateway(IPv4)
333.33.3.3
- Dynamic DNS
0 (Disabilitare)

- IPv6 Configuration
Lasciare invariata l'impostazione corrente
- IPv6 Address
Lasciare invariata l'impostazione corrente
- Receiving RA Packet
Lasciare invariata l'impostazione corrente
- Subnet Prefix Length(IPv6)
Lasciare invariata l'impostazione corrente
- Default Gateway(IPv6)
Lasciare invariata l'impostazione corrente

Le impostazioni sopra vengono inserite come segue:

Scanner01,XXXXXXXXXX,admin,<INVALID>,1,111:11:1:1,222.22.2.2,333.33.3.3,0, , , , ,

Formato del file di registro degli eventi

- Il valore predefinito del nome del file è "execlog.csv".
- Il set di caratteri del file segue le impostazioni della finestra [Preferenze]. L'impostazione predefinita è [Multibyte].
- Il titolo si visualizza nella prima riga del file.
- Il file è in formato CSV.

I valori di ogni elemento sono i seguenti:

Elemento	Valore e formato
Data/Ora	AAAAMMGG hh:mm:ss
Origine	–
Indirizzo IP	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)
Modello	–
Numero di serie	–
Tipo	I: Info W: Attenzione E: Errore
Event_ID	–
Messaggio	–

Formato del file di informazioni statistiche

- Il valore predefinito del nome del file è "statistics.csv".
- Il set di caratteri del file segue le impostazioni della finestra [Preferenze]. L'impostazione predefinita è [Multibyte].
- Il periodo di tempo si visualizza nella prima riga del file.
Il titolo si visualizza nella seconda riga del file.
Le statistiche sono emesse nella terza riga del file.
Di seguito è riportato un esempio di emissione.

Riga 1: # Periodo AAAMMGG – AAAMMGG
 Riga 2: Nome dispositivo, Modello, Numero di serie, Nome del gruppo, Totale (Fogli), ADF (Fogli), Piano di scansione (Fogli), Commento, Stato
 Riga 3: xxx,fi-xxxxx,xxx,xxxxxx(xx),305,300,5,xxx, Sconosciuto
 :

- Il file è in formato CSV.
I valori di ogni elemento sono i seguenti:

Elemento	Valore e formato
Nome	–
Modello	–
Numero di serie	–
Nome del gruppo	–
Totale (fogli)	Valore numerico
ADF (fogli)	Valore numerico
Piano di scansione o altri tipi (Fogli)	Valore numerico
Descrizione	Stringa di caratteri arbitraria
Stato	Amministrato Non amministrato Sconosciuto

File di informazioni sui follower

- Il valore predefinito del nome del file è "followerinfo.csv".
- Il set di caratteri del file segue le impostazioni della finestra [Preferenze]. L'impostazione predefinita è [Multibyte].
- Il titolo si visualizza nella prima riga del file.
- Il file è in formato CSV.

I valori di ogni elemento sono i seguenti:

Elemento	Valore e formato
Nome di identificazione follower (*1)	–
Nome host/Indirizzo IP (*1)	xxx.xxx.xxx.xxx (xxx è un valore compreso tra 0 e 255)
Stato	Normale Sconosciuto
Metodo di comunicazione	HTTP (quando "Stato" è "Normale") HTTPS (quando "Stato" è "Normale") – (quando "Stato" è "Sconosciuto")
Numero di scanner gestiti	Valore numerico
Numero di computer gestiti	Valore numerico
Data e ora di sincronizzazione follower	AAAAMMGG hh:mm:ss
Descrizione	–

*1:Assicurarsi di specificarlo quando si importa il file.

Compatibilità per il backup o il ripristino delle impostazioni di PaperStream Central Admin

La tabella seguente mostra se è possibile eseguire il backup o il ripristino delle impostazioni di PaperStream Central Admin, a seconda delle diverse applicazioni, versioni e database.

La versione può essere controllata nella seguente finestra.

- Per PaperStream Central Admin e Scanner Central Admin Desktop
Finestra [Informazioni]
- Per Scanner Central Admin Server
Finestra di accesso di Scanner Central Admin Console

Backup eseguito in		Ripristinato in		Compatibilità
Applicazione	Tipo di database	Applicazione	Tipo di database	
PaperStream Central Admin 1.0.x	Database integrato	PaperStream Central Admin 1.0.x o versione successiva	Database integrato	○
	SQL Server		SQL Server	—
			Database integrato	—
	SQL Server		SQL Server	○
Scanner Central Admin Server 5.8.x o versione precedente	SQL Server		Database integrato	—
			SQL Server	○
Scanner Central Admin Desktop 1.3.x o versione precedente	Database integrato		Database integrato	○
			SQL Server	—

○: Compatibile

—: Non compatibile

ATTENZIONE

Non è supportato il backup delle impostazioni di PaperStream Central Admin e il loro ripristino su Scanner Central Admin Server o Scanner Central Admin Desktop.

Disinstallazione dell'applicazione

- 1** Avviare il computer e accedere come utente con privilegi di amministratore.
- 2** Chiudere qualsiasi applicazione avviata.
- 3** Visualizzare la finestra [Pannello di controllo].
- 4** Selezionare [Disinstalla un programma].
Si visualizza la finestra [Programmi e funzionalità].
- 5** Selezionare l'applicazione da disinstallare.
 - Per eliminare PaperStream Central Admin:
Selezionare [PaperStream Central Admin].
 - Per eliminare PaperStream Central Admin Agent:
Selezionare [PaperStream Central Admin Agent].
- 6** Cliccare il tasto [Disinstalla] o il tasto [Disinstalla/Cambia].
- 7** Se si visualizza la richiesta di conferma, cliccare il tasto [OK] o [Sì].
Il software è disinstallato.

CONSIGLIO

A seconda delle impostazioni di controllo dell'account dell'utente, si potrebbe ricevere il messaggio "Tentativo da parte di un programma non identificato di accedere al computer". In questo caso selezionare [Consenti] per continuare con la disinstallazione.

■ Prima di usare questo manuale

● Abbreviazioni usate nel manuale

In questo manuale vengono usate le seguenti abbreviazioni.

Indicazione	Nome
Windows 10 (*1)	Windows® 10 Home (32 bit/64 bit) Windows® 10 Pro (32 bit/64 bit) Windows® 10 Enterprise (32 bit/64 bit) Windows® 10 Education (32 bit/64 bit)
Windows 11 (*1)	Windows® 11 Home (64 bit) Windows® 11 Pro (64 bit) Windows® 11 Enterprise (64 bit) Windows® 11 Education (64 bit)
Windows Server 2016 (*1)	Windows Server™ 2016 Standard (64 bit)
Windows Server 2019 (*1)	Windows Server™ 2019 Standard (64 bit)
Windows Server 2022 (*1)	Windows Server™ 2022 Standard (64 bit)
Windows Server 2025 (*1)	Windows Server™ 2025 Standard (64 bit)
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
SQL Server 2017	Microsoft® SQL Server™ 2017 Express (64 bit) Microsoft® SQL Server™ 2017 Standard (64 bit)
SQL Server 2019	Microsoft® SQL Server™ 2019 Standard (64 bit)
SQL Server 2022	Microsoft® SQL Server™ 2022 Standard (64-bit)
SQL Server	SQL Server 2017 SQL Server 2019 SQL Server 2022
Google Chrome	Google Chrome™

*1:se non vi sono distinzioni tra le diverse versioni del sistema operativo, viene usato il termine generico "Windows".

● Descrizione delle operazioni consecutive

Le frecce rivolte a destra (→) vengono usate per separare icone o opzioni di menu da selezionare in successione.

Esempio:Cliccare il menu [Start] → [Pannello di controllo].

● Screenshot usati nel manuale

Gli screenshot di prodotti Microsoft sono riprodotti con l'autorizzazione di Microsoft Corporation. Tali screenshot sono soggetti a cambiamenti senza notifica nell'interesse del miglioramento del prodotto. La schermata e le operazioni effettive potrebbero essere diverse a seconda del sistema operativo.

Se la schermata visualizzata reale è diversa da quella degli esempi, usare l'applicazione seguendo la schermata effettivamente visualizzata.

- **Copyright**

- NetAdvantage**

- Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

- Secure iNetSuite**

- Copyright© 2008-2013 Dart Communications

- **Marchi di fabbrica**

- Intel e Intel Core sono marchi di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

- Google e Google Chrome sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Google LLC.

- ISIS è un marchio di fabbrica di Open Text.

- PaperStream e Scanner Central Admin sono marchi di fabbrica registrati di PFU Limited in Giappone.

- I nomi di altre compagnie e di altri prodotti sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati delle rispettive compagnie.

- **Data di emissione/Emittente**

- Data di emissione: Aprile 2026

- Emesso da: PFU Limited

- **Avviso**

- I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.
 - PFU Limited declina ogni responsabilità per danni incidentali o consequenziali derivanti dall'uso di questo prodotto, nonché per eventuali reclami di terze parti.
 - La copia totale o parziale dei contenuti di questo manuale, nonché delle applicazioni dello scanner, è vietata per la legge sul copyright.

■ Uso del manuale

Leggere questo manuale quando si utilizza PaperStream Central Admin.

● Browser consigliato

Si consiglia di usare uno dei browser seguenti per visualizzare correttamente questo manuale.

- Microsoft Edge
- Google Chrome

ATTENZIONE

Se si visualizza una barra delle informazioni quando si consulta questo manuale, seguire il messaggio visualizzato sulla barra delle informazioni e consentire il contenuto bloccato.

● Per cercare l'argomento desiderato con le parole chiave

Inserire la parola chiave nella barra di ricerca all'inizio di ogni argomento e cliccare il tasto [Ricerca] per visualizzare i titoli dell'argomento nei risultati della ricerca.

Ricerca AND

Quando si inseriscono più parole chiave con uno spazio tra ogni parola, la ricerca viene eseguita nelle pagine contenenti tutte le parole chiave inserite.

Ricerca per corrispondenza esatta

Quando le parole chiave inserite sono tra virgolette, la ricerca viene eseguita nelle pagine contenenti tutte le parole chiave come frase.

Esempio: "PaperStream Central Admin".