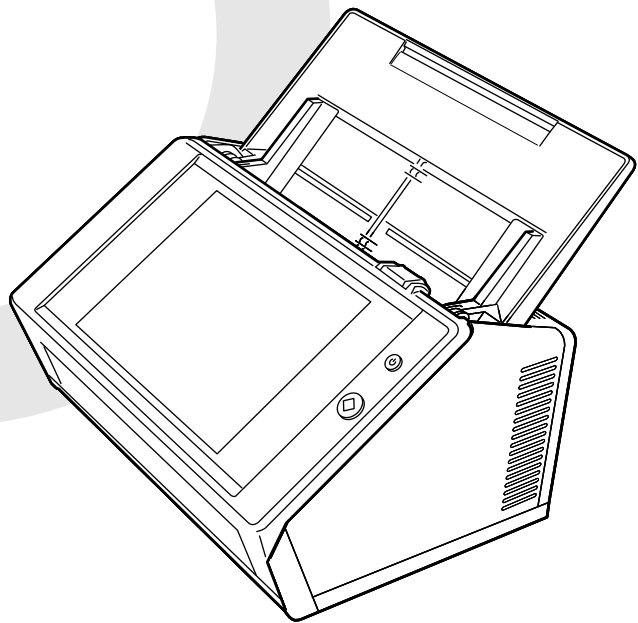


# N7100

## Avvio rapido



---

# Sommario

<b>Introduzione .....</b>	<b>3</b>
■ Manuali .....	3
■ Informazioni sulla guida .....	3
■ Indicazioni di avvertimento usate in questo documento .....	4
■ Per un uso sicuro .....	4
■ Precauzioni .....	6
■ Dichiarazione di non responsabilità .....	6
■ Informazioni sulle normative .....	7
■ Malfunzionamenti e riparazioni .....	7
<b>Capitolo 1 Prima dell'uso dello scanner .....</b>	<b>8</b>
1.1 Dall'arrivo alla messa in funzione .....	8
1.2 Controllo dei componenti .....	8
1.3 Nome delle parti .....	9
■ Fronte .....	9
■ Retro .....	9
1.4 Simboli nello scanner .....	9
■ Fronte .....	9
■ Tergo .....	9
<b>Capitolo 2 Configurazione dello scanner .....</b>	<b>10</b>
2.1 Rimozione dell'imballaggio protettivo .....	10
2.2 Collegamento dello scanner .....	10
<b>Capitolo 3 Configurazione delle impostazioni generali dello scanner .....</b>	<b>11</b>
<b>Capitolo 4 Controllo della connessione di rete .....</b>	<b>15</b>
<b>Capitolo 5 Download del manuale .....</b>	<b>16</b>
<b>Appendice A Soluzione dei problemi .....</b>	<b>17</b>
A.1 Soluzione dei problemi di connessione alla rete .....	17
■ Controllo delle operazioni di rete generali con un test ping .....	17
■ Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP .....	18
■ Impossibilità di connessione a un server usando il nome host o FQDN .....	19
■ Mancato accesso allo scanner usando Internet Explorer, Admin Tool, Central Admin Server o User Editor .....	19
A.2 Soluzione dei problemi di alimentazione .....	21
A.3 Soluzione dei problemi di accesso .....	21
A.4 Per informazioni .....	21
■ Contatti per l'acquisto di materiali usurabili o di materiali per la pulizia .....	21
<b>Copyright .....</b>	<b>22</b>

# Introduzione

Grazie per aver scelto FUJITSU Image Scanner N7100 (di qui in avanti "lo scanner").

Questo è uno scanner di immagini di rete. Si tratta di uno scanner di facile utilizzo che ottimizza lo svolgimento del lavoro d'ufficio tra gruppi di lavoro che comunicano in rete.

Dicembre 2018

## Marchi di fabbrica

Microsoft, Windows e Internet Explorer sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe, Acrobat e Reader sono marchi di fabbrica registrati o marchi depositati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e in altri Paesi.

I nomi di altre compagnie e di altri prodotti sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati delle rispettive compagnie.

## Produttore

PFU Limited  
YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-4-5 Minatomirai,  
Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa, 220-8567,  
Giappone

© Pfu Limited 2015-2018

## ■ Manuali

### Tipi di manuali

Lo scanner è accompagnato dai seguenti manuali. Leggerli secondo le proprie necessità.

Manuale	Descrizione
N7100 Avvio rapido (la presente guida) (cartacea)	Contiene informazioni importanti riguardanti la sicurezza. Descrive inoltre le procedure dall'installazione dello scanner all'avvio delle operazioni di scansione. Leggere prima questo manuale. In questa guida viene indicato come "Avvio rapido".
N7100 Guida dell'operatore (PDF)	Contiene informazioni sulla panoramica dello scanner, le operazioni generali, la pulizia quotidiana, la sostituzione dei materiali usurati e la soluzione dei problemi. Leggerlo insieme a questo manuale. In questa guida viene indicato come "Guida dell'operatore".

Manuale	Descrizione
N7100 Aiuto (HTML)	Fornisce informazioni circa gli elementi delle finestre, le descrizioni e le azioni relative ai messaggi. Leggerlo secondo le proprie necessità.
Scanner Central Admin Guida dell'utente (PDF)	Fornisce informazioni generali e procedure introduttive, operative e di manutenzione per Scanner Central Admin. Leggerlo secondo le proprie necessità.

## Acquisizione dei manuali

- I manuali si possono scaricare dallo scanner. Per ulteriori dettagli su come scaricare la Guida dell'operatore, vedere "Capitolo 5 Download del manuale" (pag. 16).
- Le guide in linea si possono aprire premendo il tasto [?] disponibile nella finestra o nella finestra di dialogo visualizzata durante le operazioni.



Nello schermo tattile,  è visualizzato come tasto Aiuto.

## ■ Informazioni sulla guida

### Simboli di collegamento nella guida

Le frecce rivolte a destra (→) vengono usate per collegare le opzioni relative a icone o menu da selezionare in successione.

Esempio: Selezionare il menu [Start] → [Computer].

### Schermate di esempio nella guida

Le schermate dei prodotti Microsoft sono riprodotte con il permesso di Microsoft Corporation.

Le schermate in questo manuale si riferiscono a Windows 7.

Le schermate effettivamente visualizzate e le operazioni potrebbero essere diverse a seconda del sistema operativo in uso. Se le schermate effettive differiscono da quelle presenti nella guida, procedere in accordo con quanto visualizzato nel proprio computer.

## Abbreviazioni utilizzate nella presente guida

Nella guida vengono utilizzate le seguenti abbreviazioni:

Abbreviazioni usate	Nome
Windows 7	Sistema operativo Windows® 7 Starter (32 bit) Sistema operativo Windows® 7 Home Premium (32 bit/64 bit) Sistema operativo Windows® 7 Professional (32 bit/64 bit) Sistema operativo Windows® 7 Enterprise (32 bit/64 bit) Sistema operativo Windows® 7 Ultimate (32 bit/64 bit)
Internet Explorer	Microsoft® Internet Explorer® Windows® Internet Explorer®
Adobe Reader	Adobe® Reader® Adobe® Acrobat® Reader® DC
Scanner	FUJITSU Image Scanner N7100
Admin Tool	Network Scanner Admin Tool
Central Admin Console	Scanner Central Admin Console
Central Admin Server	Scanner Central Admin Server
User Editor	Network Scanner User Editor

## Indicazioni di avvertimento usate in questo documento

Al fine di evitare incidenti o danni alle persone e al prodotto, in questo documento vengono utilizzate le seguenti indicazioni.



Questa indicazione segnala all'utente un'operazione che, se non osservata attentamente, può causare lesioni gravi o morte.



Questa indicazione segnala all'utente un'operazione che, se non osservata attentamente, può causare lesioni personali o danneggiare il prodotto.

	Il simbolo del TRIANGOLO indica che è richiesta un'attenzione speciale. Il disegno dentro il triangolo mostra l'avvertenza specifica.
	Il simbolo del CERCHIO con una linea diagonale indica un'azione che l'utente non può eseguire. Il disegno all'interno mostra l'azione specifica non consentita.
	Un simbolo bianco su sfondo nero mostra istruzioni che l'utente deve seguire. Il disegno all'interno mostra l'azione specifica.

## Per un uso sicuro








Il manuale contiene informazioni generali di sicurezza da leggere prima dell'utilizzo di questo prodotto (che include lo scanner e tutti i software e manuali relativi). Per un uso sicuro, osservare quanto qui descritto.

Conservare il presente documento a portata di mano per poterlo consultare in caso di necessità.








Nelle seguenti avvertenze, "cavo di alimentazione" può riferirsi al cavo CA collegato all'adattatore CA.



	Inserire il cavo di alimentazione nella presa vicina. Nel caso in cui si verifichi una delle seguenti situazioni, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione dalla presa. In caso contrario si possono verificare incendi, ustioni o scosse elettriche: <ul style="list-style-type: none"> <li>● quando lo scanner è danneggiato per una qualsiasi ragione;</li> <li>● quando si rileva fumo o eccessivo calore proveniente dallo scanner;</li> <li>● quando si rilevano odori o rumori inconsueti;</li> <li>● quando corpi estranei, come acqua, liquidi, piccoli oggetti metallici ecc., entrano nello scanner;</li> <li>● sull'adattatore CA si verificano danni come crepe;</li> <li>● quando vengono rilevati altri problemi che indicano il malfunzionamento dello scanner.</li> </ul>
	Per la propria incolumità, non smontare o modificare lo scanner.
	Inserire bene il cavo di alimentazione nella presa. In caso contrario si possono verificare incendi o malfunzionamenti dello scanner.
	Utilizzare lo scanner solo con la tensione e la corrente indicate. Non collegare l'apparecchio a prese di alimentazione multiple. Una tensione o una corrente non adatta può causare incendi o scosse elettriche.
	Usare solo il cavo di alimentazione (inclusi l'adattatore CA e il cavo CA) fornito con lo scanner. Non usare prolunghe. In caso contrario si possono verificare surriscaldamenti anomali o incendi. Non utilizzare il cavo di alimentazione fornito con lo scanner per altre apparecchiature, poiché potrebbero verificarsi problemi come malfunzionamenti dell'apparecchio o scosse elettriche.
	Non posizionare oggetti come prodotti chimici, deodoranti per ambienti, altri deodoranti, cosmetici e detersivi in prossimità dello scanner e dell'adattatore CA. Se versati sulla parte di plastica dello scanner o dell'adattatore CA, la parte potrebbe danneggiarsi o rompersi, causando una scossa elettrica. Se ciò si verifica, pulirli immediatamente.

	<p>Non posizionare o usare lo scanner in un'ubicazione soggetta ad alte temperature, umidità, polvere o non adeguatamente ventilata. Se posizionato in un ambiente ad alta temperatura, il coperchio potrebbe riscaldarsi e deformarsi, causando perdite di corrente o incendi.</p> <p>Usare lo scanner in un'ubicazione adeguatamente ventilata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● luoghi vicini ad apparecchiature che emanano calore, come forni o fornelli, o elementi infiammabili, come materiali volatili o tende;</li> <li>● luoghi come cucine, in cui si possono formare fumi di olio;</li> <li>● luoghi come bagni, docce o piscine, in cui potrebbe bagnarsi;</li> <li>● luoghi direttamente esposti a raggi solari, in macchina al sole o vicino ad apparecchiature che possano alterarne la temperatura;</li> <li>● luoghi in cui il calore non può dispendersi, come quando lo scanner viene coperto con panni o coperte.</li> </ul>
	<p>Prima di spostare lo scanner scollegare tutti i cavi di interfaccia. La superficie circostante deve essere priva di ostruzioni.</p> <p>Non spostare lo scanner con i cavi di alimentazione e di interfaccia collegati, poiché potrebbero danneggiarsi e conseguentemente causare incendi o scosse elettriche. I cavi possono essere anche da ostacolo al lavoro e causare lesioni.</p>
	<p>Non toccare il cavo di alimentazione con le mani bagnate. L'inosservanza può causare scosse elettriche.</p> <p>Quando si scollega il cavo di alimentazione dalla presa CA, disinserire la spina elettrica senza tirare il cavo. Se si tira il cavo, si potrebbe danneggiarlo generando incendi o scosse elettriche.</p>
	<p>Non usare il cavo di alimentazione se è danneggiato. Non collegare cavi o spine elettriche a prese a muro difettose. Ciò può causare incendi e scosse elettriche.</p> <p>Fare attenzione a quanto segue quando si maneggia un cavo di alimentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● non inumidire, modificare, allacciare, legare o attorcigliare il cavo;</li> <li>● non posizionare oggetti pesanti sul cavo, bloccarlo sotto la porta, farlo cadere o danneggiarlo;</li> <li>● non tirare, piegare con forza o torcere il cavo;</li> <li>● non posizionare oggetti metallici vicino alla spina del cavo di alimentazione.</li> </ul>
	<p>Per evitare lesioni, fare attenzione a non impigliare degli accessori (per esempio, cravatte e collane) o capelli nei meccanismi dello scanner.</p>
	<p>Non toccare a lungo le sezioni calde come, per esempio, il fondo dello scanner o l'adattatore CA. Ciò potrebbe causare delle scottature.</p>
	<p>Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa, se si prevede di non utilizzare lo scanner per un lungo periodo di tempo. In caso contrario si possono verificare incendi e scosse elettriche:</p>

## ! PRUDENZA

	<p>Quando si posiziona lo scanner su un tavolo, verificare che nessun angolo dello scanner sporga dal piano di appoggio.</p> <p>Verificare inoltre che il piano di lavoro sia piatto e stabile per evitare che lo scanner cada dal tavolo e provochi lesioni.</p>
	<p>Per evitare lesioni, non installare lo scanner a portata dei bambini.</p>
	<p>In caso di tempesta elettrica, spegnere lo scanner e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa. Successivamente scollegare i cavi di interfaccia dallo scanner. In caso contrario, lo scanner potrebbe subire gravi danni e danneggiare altri beni.</p>
	<p>Non ostruire le bocchette di ventilazione. L'ostruzione delle bocchette di ventilazione genera il surriscaldamento interno dello scanner e il conseguente rischio di incendio o guasti dell'apparecchio.</p>
	<p>Non collocare oggetti pesanti sullo scanner e non lavorare sopra la sua superficie. Ciò potrebbe causare lesioni o malfunzionamenti.</p>
	<p>Attenzione a non tagliarsi con i documenti o con il Trasporto fogli.</p>
	<p>Non usare alcuno spray aerosol o spray di pulizia a base di alcool per pulire lo scanner. La polvere soffiata dall'aria dello spray potrebbe entrare nello scanner e causare guasti o malfunzionamenti all'apparecchio. Le scintille causate da elettricità statica, generate quando si soffiano polvere o sporco dallo scanner, possono essere causa di incendio.</p>
	<p>Controllare una volta al mese i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● il cavo di alimentazione è inserito bene nella presa;</li> <li>● il cavo di alimentazione non emette calore anomalo e non è arrugginito o piegato;</li> <li>● l'accumulazione di polvere sul cavo di alimentazione (in particolare sulla spina). In questo caso, spolverare il cavo con un panno morbido e asciutto;</li> <li>● il cavo di alimentazione non presenta rotture o graffi.</li> </ul>

## ■ Precauzioni

PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE DOCUMENTO E LA GUIDA DELL'OPERATORE. L'USO NON CORRETTO DI QUESTO PRODOTTO POTREBBE PROVOCARE LESIONI ACCIDENTALI AGLI UTENTI E ALLE PERSONE CHE SI TROVANO NELLE VICINANZE.

Conservare il presente documento a portata di mano per poterlo consultare in caso di necessità.

Benché si sia prestata la massima attenzione per garantire l'accuratezza delle informazioni contenute nel presente documento, PFU non si assume alcuna responsabilità nei confronti di terzi per qualsiasi danno causato da errori od omissioni o da qualsiasi affermazione contenuta nel presente documento o negli aggiornamenti e nei supplementi dello stesso, indipendentemente dal fatto che tali errori siano omissioni o affermazioni dovute a negligenza, a incidenti o a qualsiasi altra causa.

Inoltre, PFU non si assume alcuna responsabilità riguardo all'impiego o all'utilizzo di alcuno scanner o sistema descritto nel presente documento; né si assume alcuna responsabilità per danni accidentali o consequenziali risultanti dall'uso del presente documento. PFU nega ogni garanzia espressa, implicita o statutaria riguardo alle informazioni contenute nel presente documento.

## Uso del prodotto

- Posizionare lo scanner lontano da campi magnetici fonti e altre fonti elettriche di disturbo. Posizionare lo scanner in un'ubicazione libera da energia statica per proteggerlo. L'energia statica potrebbe causare il malfunzionamento dello scanner.
- Non collegare a una presa cui sono collegate altre apparecchiature, come macchine fotocopiatrici o tritacarta, per le quali è richiesto un alto apporto di corrente elettrica. I disturbi di tensione potrebbero causare il malfunzionamento dello scanner.
- Non utilizzare lo scanner subito dopo averlo spostato da una stanza fredda a una riscaldata. Ciò potrebbe causare fenomeni di condensa che potrebbero provocare errori di scansione. Lasciare acclimatare lo scanner per un paio d'ore prima dell'uso.
- Quando si trasporta lo scanner all'esterno, in caso di pioggia o neve, fare attenzione a non farlo bagnare. In caso contrario si potrebbero avere errori di scansione. Se lo scanner si bagna, asciugarlo o attendere che si asciughi.
- Non usare un Trasporto fogli danneggiato, poiché potrebbe danneggiare lo scanner o causarne malfunzionamenti.
- Lo scivolo della carta dell'ADF deve essere aperto completamente per essere usato. I documenti non possono essere alimentati se è chiuso.

## Caratteristiche dello schermo LCD

I seguenti punti non sono da considerarsi difetti:

- nonostante le avanzate tecnologie usate per produrre le apparecchiature del colore TFT dello schermo LCD, per il notevole numero di pixel adoperati possono essere visibili dei punti luminosi occasionali (sempre accesi) o dei punti neri (sempre spenti);
- per le caratteristiche dello schermo LCD si possono presentare delle variazioni nella sfumatura e nell'intensità dei colori sullo schermo.

## Sostituzione delle batterie

Questo prodotto è provvisto di una batteria (batteria CMOS RAM) per mantenere i dati, come le informazioni BIOS.



- Non sostituire le batterie da soli, perché l'uso di batterie non adatte può causare esplosioni. Quando le batterie sono scariche, contattare un tecnico specializzato.
- Non toccare le batterie. Non installarle o rimuoverle mai da soli. Ciò potrebbe causare scosse elettriche o elettricità statica con conseguenti danni all'apparecchio.

## ■ Dichiarazione di non responsabilità

### Riproducibilità dei dati di immagine scanditi

Assicurarsi che i dati di immagine scanditi con questo prodotto siano conformi alle proprie necessità (per esempio, l'accuratezza della misura di riproducibilità dell'immagine, la quantità di informazioni, la fedeltà, il contenuto e il colore). Verificare che non ci siano parti mancanti nei dati delle immagini scandite prima di eliminare i documenti originali utilizzati per la scansione.

- Se il documento è segnato con un evidenziatore fluorescente, a seconda del colore e dalla densità, il colore degli evidenziatori potrebbe non essere riprodotto correttamente o il tono del colore potrebbe variare rispetto all'originale.

## ■ Informazioni sulle normative

### Dichiarazione FCC

Questo apparecchio è stato collaudato e trovato conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B nel rispetto delle norme FCC parte 15. Questi limiti sono stati studiati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose quando l'apparecchio è installato in un'area residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non è installato e utilizzato in conformità al documento con le istruzioni, può causare interferenze alle comunicazioni radio.

Non vengono tuttavia fornite garanzie che l'interferenza non si verifichi in particolari installazioni. Se questo apparecchio causa interferenze alla ricezione radiotelevisiva, rilevabili mediante lo spegnimento e la riaccensione dell'apparecchio, l'utente è invitato a tentare di eliminarle adottando uno o più dei seguenti metodi:

- riorientando o riposizionando l'antenna di ricezione
- aumentando la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore
- collegando l'apparecchio a una presa su un circuito differente da quello cui è collegato il ricevitore
- rivolgendosi al negoziante o a un tecnico di riparazioni radio/TV

**Avvertimento FCC:** ogni modifica o cambiamento non espressamente approvato dalla parte responsabile delle norme di conformità può annullare l'autorizzazione all'uso dell'apparecchio.

**AVVISO** È richiesto l'uso di un cavo di interfaccia coperto per soddisfare il limite di classe B delle regole FCC parte 15. La lunghezza del cavo di alimentazione non deve superare i 3 metri.

### Regolamento DOC canadese

Questo apparecchio digitale non supera i limiti di classe B di emissione di interferenze radio definiti nel Regolamento sulle interferenze radio del dipartimento canadese delle Comunicazioni.

Questo apparecchio digitale di classe B è conforme alle norme ICES-003 del Canada.

Le présent appareil numérique n'émet pas de parasites radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B et prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique dictées par le Ministère des Communications du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Bescheinigung des Herstellers/Importeurs

Für den Scanner wird folgendes bescheinigt:

- In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EN45014(CE) funkenstört
- Maschinenlärminformationsverordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB (A) oder weniger, gemäß EN ISO 7779.

Dieses Gerät wurde nicht für die Benutzung in unmittelbarer Umgebung starker Lichtquellen (z. B. Projektoren) konzipiert.

### ENERGY STAR®

PFU Limited, azienda del Gruppo Fujitsu, ha stabilito che questo prodotto risponde alle direttive del programma ENERGY STAR® per l'utilizzo efficiente dell'energia. ENERGY STAR® è un marchio di fabbrica registrato negli Stati Uniti.



### Uso in applicazioni ad alta sicurezza

Questo apparecchio è stato progettato e prodotto per essere usato in applicazioni d'ufficio, personali, domestiche, di industria regolare e per scopi generali. Non è stato progettato e prodotto per uso in applicazioni (di seguito chiamate "applicazioni ad alta sicurezza") che comportano direttamente rischi per la vita e la salute quando siano richiesti livelli di sicurezza molto alti, come per esempio nel controllo di reazioni nucleari in impianti nucleari, nel controllo automatico dei voli e del traffico aereo, nel controllo operativo di sistemi di trasporto di massa, nelle apparecchiature mediche salvavita e nel lancio di missili in sistemi bellici e quando la sicurezza in questione non è temporaneamente garantita. L'utente dovrà usare questo prodotto adottando misure appropriate per garantire la sicurezza in tali situazioni. PFU Limited non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall'uso di questo prodotto da parte dell'utente in applicazioni ad alta sicurezza né per alcuna rivendicazione o richiesta di risarcimento danni avanzata dall'utente o da terzi.

## ■ Malfunzionamenti e riparazioni

Se si richiede la riparazione dello scanner o la sostituzione delle sue parti o se si rilevano dei cambiamenti anomali o altri problemi che indicano un malfunzionamento dello scanner, prima di tutto vedere "Appendice A Soluzione dei problemi" (pag. 17) in questo manuale o "Capitolo 8 Soluzione dei problemi" nella Guida dell'operatore per verificare che lo scanner sia collegato o configurato correttamente. Se il problema persiste, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU. L'utente non deve effettuare riparazioni sullo scanner. PFU non si assume alcuna responsabilità per danni causati dallo smontaggio dello scanner non essendo coperti da garanzia.

# Capitolo 1 Prima dell'uso dello scanner

## 1.1 Dall'arrivo alla messa in funzione

Di seguito vengono descritti i passaggi dall'arrivo dello scanner alla messa in funzione.

La guida fornisce informazioni riguardo ai punti da 1 a 5 riportati di seguito.

Per informazioni relative ai punti da 6 a 9, consultare il manuale scaricato come riportato al punto 5.

1	Controllo della confezione
---	----------------------------

⇒ "1.2 Controllo dei componenti" (pag. 8)

2	Configurazione dello scanner
---	------------------------------

⇒ "Capitolo 2 Configurazione dello scanner" (pag. 10)

3	Configurazione delle impostazioni generali dello scanner
---	--

⇒ "Capitolo 3 Configurazione delle impostazioni generali dello scanner" (pag. 11)

4	Controllo della connessione di rete
---	-------------------------------------

⇒ "Capitolo 4 Controllo della connessione di rete" (pag. 15)

5	Download della guida
---	----------------------

⇒ "Capitolo 5 Download del manuale" (pag. 16)

6	Installazione di Admin Tool
---	-----------------------------

⇒ Consultare la Guida dell'operatore.

7	Esecuzione di una scansione di prova
---	--------------------------------------

⇒ Consultare la Guida dell'operatore.

8	Configurazione delle impostazioni richieste per l'uso dello scanner
---	---

⇒ Consultare la Guida dell'operatore.


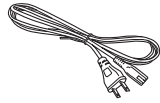
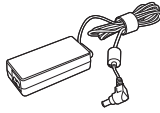

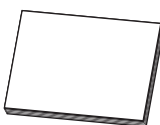
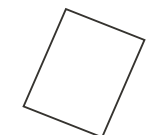
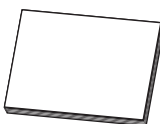
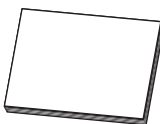
9	Funzionamento dello scanner
---	-----------------------------

⇒ Consultare la Guida dell'operatore.

## 1.2 Controllo dei componenti

Controllare che tutti gli elementi elencati di seguito siano presenti nell'imballaggio. Conservare anche qualsiasi altro tipo di imballaggio fornito. Maneggiare i componenti con cura.

In caso di parti mancanti o danneggiate, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

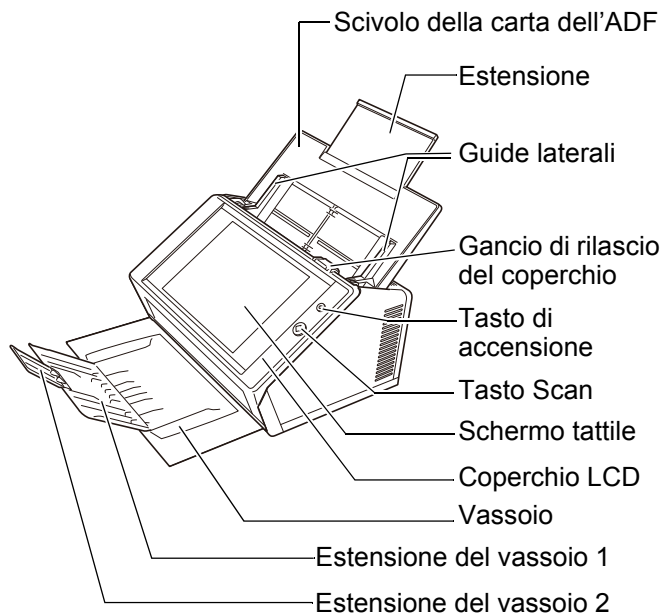
	Scanner
	Cavo CA
	Adattatore CA
	Cavo LAN (dritto)
	Avvio rapido (la presente guida)
	Istruzione
	Contratto di licenza del software di Microsoft® Windows® Embedded 8 Standard
	Accordo di licenza per l'utente finale del software fornito con FUJITSU Image Scanner N7100/N7100A



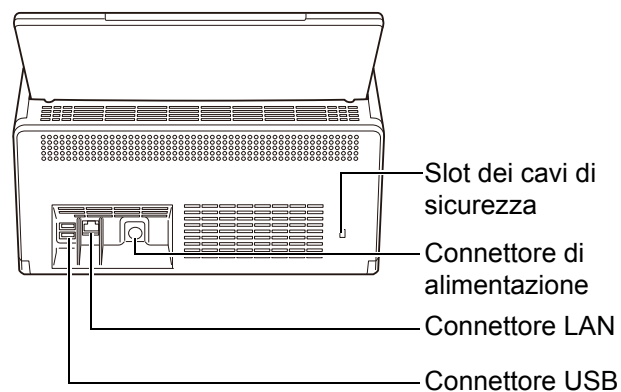
## 1.3 Nome delle parti

Questo paragrafo descrive i nomi delle parti dello scanner.

### ■ Fronte



### ■ Retro



## 1.4 Simboli nello scanner

Questa sezione descrive i simboli nello scanner.

### ■ Fronte

	Accende o spegne lo scanner. Questo tasto viene usato per spegnere lo scanner solo in caso di estrema necessità. Per dettagli sullo spegnimento regolare dello scanner, consultare la Guida dell'operatore.
	La scansione si avvia.

### ■ Tergo

	Viene usato per collegare un dispositivo USB.
	Viene usato per collegare un connettore LAN.
	Viene usato per collegare un alimentatore CD.
	Viene usato per collegare un cavo antifurto.

# Capitolo 2 Configurazione dello scanner

## 2.1 Rimozione dell'imballaggio protettivo

Lo scanner viene venduto con un foglio e un cartoncino protettivi. Seguire le procedure riportate di seguito per togliere l'imballaggio protettivo prima di usare lo scanner.

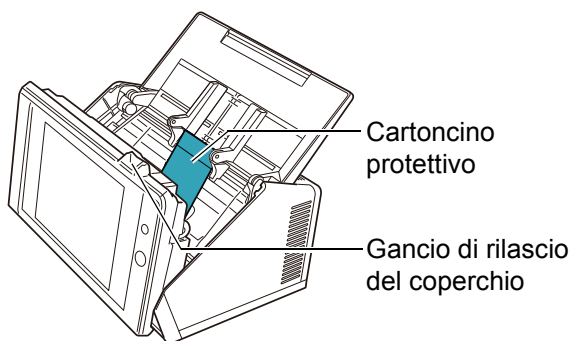
1. Togliere il nastro adesivo e il cartoncino protettivo che ricopre lo schermo tattile.
2. Togliere il nastro adesivo e il cartoncino protettivo a tergo dello scivolo della carta dell'ADF reclinare completamente lo scivolo della carta.

**PRUDENZA**

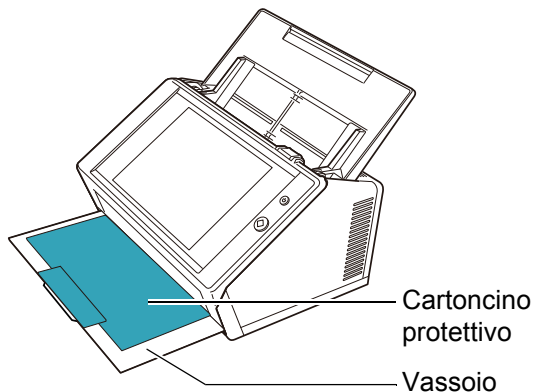


- Fare attenzione a non impigliare le mani o le dita mentre si reclina lo scivolo della carta.
- Non piegare eccessivamente lo scivolo della carta dell'ADF. Lo scivolo della carta dell'ADF potrebbe staccarsi dallo scanner e ciò potrebbe causare lesioni o il malfunzionamento dello scanner.

3. Aprire il coperchio LCD tirando il gancio di rilascio del coperchio e togliere il nastro adesivo e il cartoncino protettivo tra le guide laterali.



4. Tirare il vassoio verso di sé e rimuovere il nastro adesivo e il cartoncino protettivo.



## 2.2 Collegamento dello scanner

1. Posizionare lo scanner nell'ubicazione di installazione.

**PRUDENZA**



Non sollevare o scanner tenendo lo scivolo della carta dell'ADF. Lo scivolo della carta dell'ADF potrebbe staccarsi dallo scanner e ciò potrebbe causare lesioni o il malfunzionamento dello scanner.

### ATTENZIONE

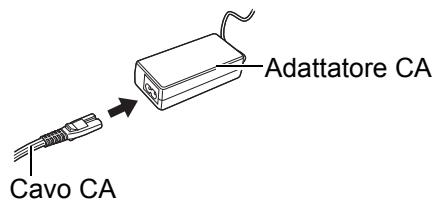
Per il posizionamento dello scanner è richiesto il seguente spazio:

- profondità : 700 mm
- larghezza : 400 mm
- altezza : 500 mm

2. Collegare il cavo CA nell'adattatore CA (chiamati collettivamente "cavo di alimentazione").

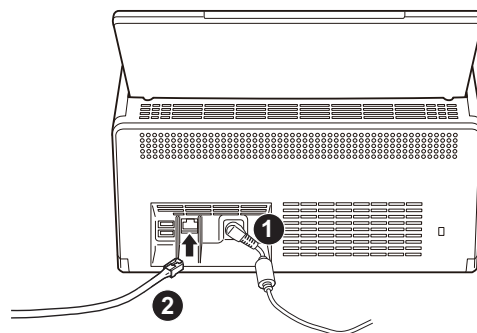
### ATTENZIONE

Usare solo l'adattatore CA e il cavo CA forniti con lo scanner.



3. Collegare i cavi allo scanner:

- 1 collegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione dello scanner;
- 2 collegare il cavo LAN al connettore LAN.



4. Collegare l'altra estremità del cavo LAN all'hub della rete.
5. Inserire il cavo di alimentazione nella presa.  
⇒ Lo scanner è alimentato, ma non è ancora pronto per essere messo in uso.

# Capitolo 3 Configurazione delle impostazioni generali dello scanner

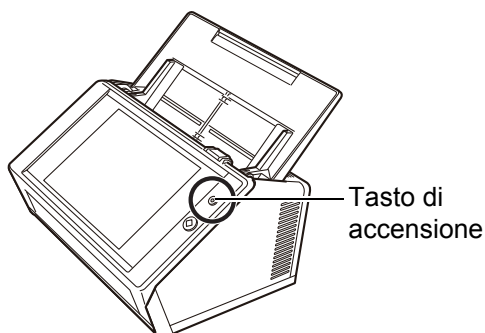
 **PRUDENZA**



Non muovere o far oscillare lo scanner quando è in uso. I componenti dello scanner potrebbero danneggiarsi e i dati potrebbero andare persi.

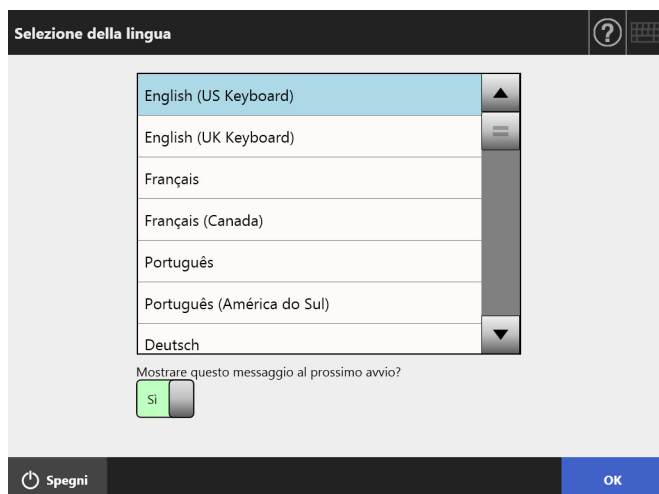
Quando si preme il tasto di accensione per la prima volta dall'acquisto, si visualizza automaticamente la finestra per le impostazioni generali dello scanner. Le impostazioni generali per l'uso dello scanner possono essere configurate nel modo seguente:

1. Premere il tasto di alimentazione dello scanner.



⇒ Si visualizza la finestra [Wizard di installazione].

2. Selezionare una lingua e premere il tasto [OK]. La lingua predefinita è "English (US Keyboard)".




⇒ Si visualizza una finestra di conferma per il riavvio dello scanner.

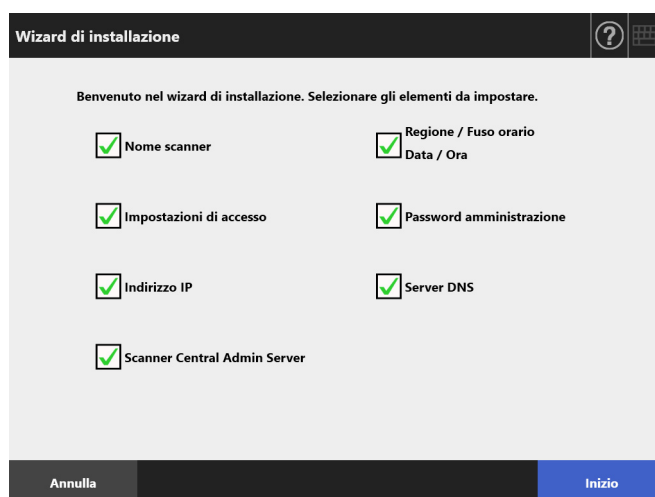
3. Selezionare gli elementi da specificare nelle impostazioni generali dello scanner. Selezionare gli elementi di destinazione da configurare nella finestra [Wizard di installazione] e premere il tasto [Inizio]. Sfiocare il tasto dell'elemento di destinazione. Questo paragrafo mostra un esempio con tutti gli elementi selezionati.

## ATTENZIONE

Non usare penne od oggetti duri sullo schermo tattile. Lo schermo tattile potrebbe danneggiarsi.

## SUGGERIMENTO

Per dettagli sugli elementi da impostare, premere  per consultare l' Aiuto.



#### 4. Impostare il nome dello scanner.

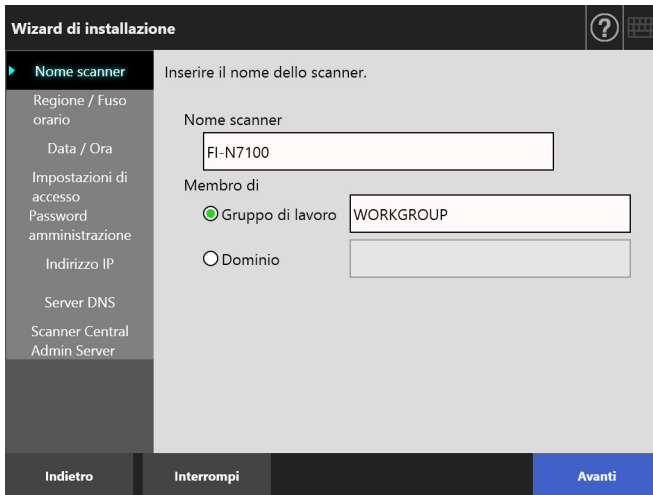
Nella finestra [Nome scanner] specificare il nome dello scanner e il gruppo di lavoro o il dominio per accedere alla rete e premere il tasto [Avanti].

#### SUGGERIMENTO

- Toccare semplicemente un campo di inserimento per visualizzare la tastiera dello schermo. Dopo aver inserito

i caratteri, premere  per nascondere la tastiera dello schermo.

- Per dettagli sul layout della tastiera dello schermo, consultare la Guida dell'operatore.



Wizard di installazione

Nome scanner Inserire il nome dello scanner.

Regione / Fuso orario

Data / Ora

Impostazioni di accesso

Password amministrazione

Indirizzo IP

Server DNS

Scanner Central Admin Server

Nome scanner: FI-N7100

Membro di:

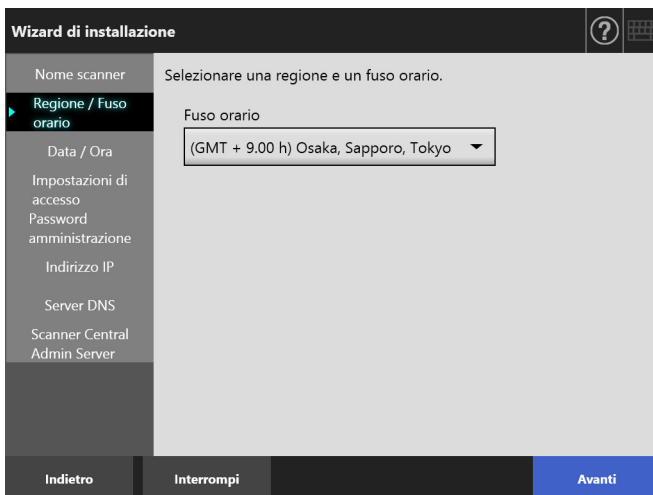
Gruppo di lavoro: WORKGROUP

Dominio

Indietro Interrompi Avanti

#### 5. Impostare una regione e un fuso orario.

Nella finestra [Regione / Fuso orario] selezionare la regione e il fuso orario e se applicare l'ora legale e premere il tasto [Avanti].



Wizard di installazione

Nome scanner Selezione una regione e un fuso orario.

Regione / Fuso orario

Data / Ora

Impostazioni di accesso

Password amministrazione

Indirizzo IP

Server DNS

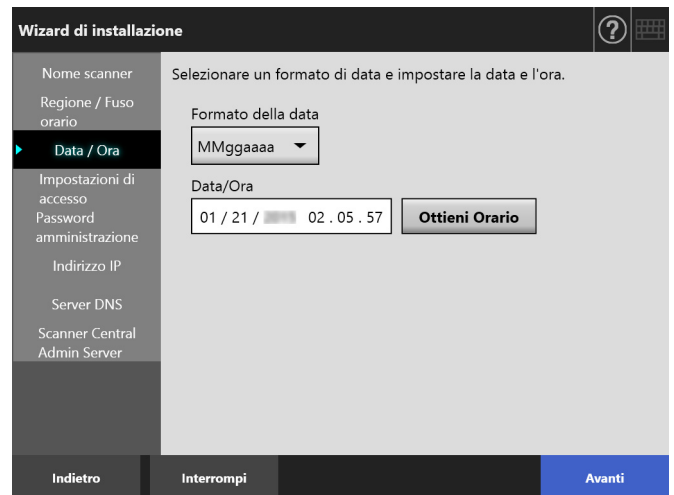
Scanner Central Admin Server

Fuso orario: (GMT + 9.00 h) Osaka, Sapporo, Tokyo

Indietro Interrompi Avanti

#### 6. Impostare la data e l'ora.

Nella finestra [Data / Ora] specificare il formato della data e l'attuale data e ora e premere il tasto [Avanti].



Wizard di installazione

Nome scanner Selezione un formato di data e impostare la data e l'ora.

Regione / Fuso orario

Data / Ora

Impostazioni di accesso

Password amministrazione

Indirizzo IP

Server DNS

Scanner Central Admin Server

Formato della data: MMggaaaa

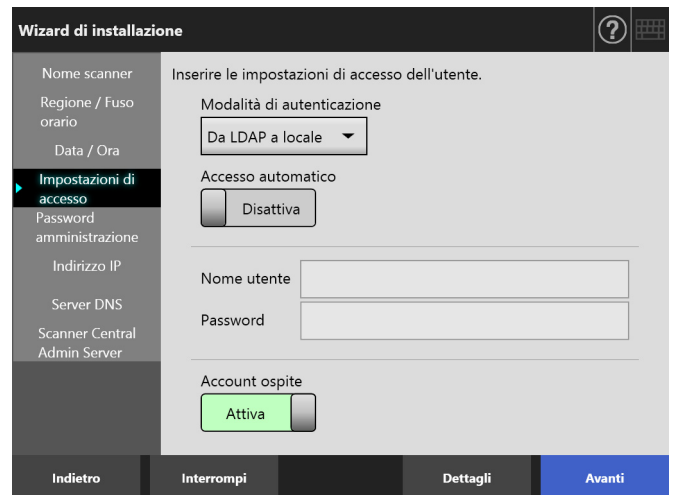
Data/Ora: 01 / 21 / 02 . 05 . 57

Ottieni Orario

Indietro Interrompi Avanti

#### 7. Specificare le impostazioni di connessione.

Nella finestra [Impostazioni di accesso] specificare le impostazioni per la connessione e premere il tasto [Avanti].



Wizard di installazione

Nome scanner Inserire le impostazioni di accesso dell'utente.

Regione / Fuso orario

Data / Ora

Impostazioni di accesso

Password amministrazione

Indirizzo IP

Server DNS

Scanner Central Admin Server

Modalità di autenticazione: Da LDAP a locale

Accesso automatico: Disattiva

Nome utente

Password

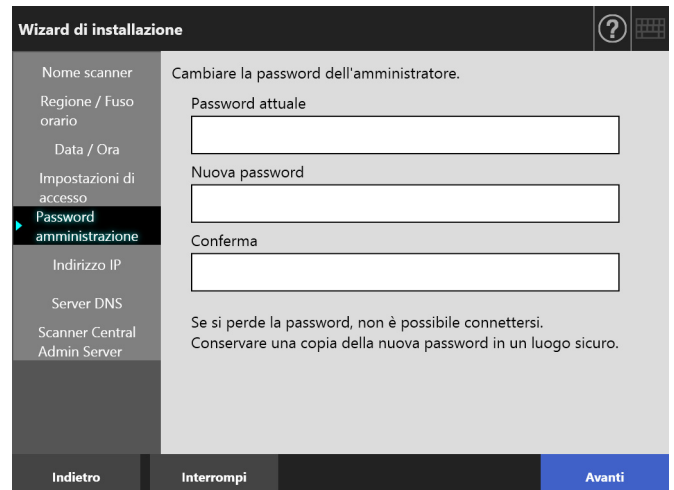
Account ospite: Attiva

Indietro Interrompi Dettagli Avanti

#### 8. Cambiare la password di amministrazione.

Nella finestra [Password amministrazione] specificare la password di amministrazione e premere il tasto [Avanti].

Il valore predefinito di [Password attuale] è "password".



Wizard di installazione

Nome scanner Cambiare la password dell'amministratore.

Regione / Fuso orario

Data / Ora

Impostazioni di accesso

Password amministrazione

Indirizzo IP

Server DNS

Scanner Central Admin Server

Password attuale

Nuova password

Conferma

Se si perde la password, non è possibile connettersi. Conservare una copia della nuova password in un luogo sicuro.

Indietro Interrompi Avanti

## 9. Impostare l'indirizzo IP dello scanner.

Nella finestra [Indirizzo IP] impostare l'indirizzo IP dello scanner e premere il tasto [Avanti].

The screenshot shows the 'Indirizzo IP' step of the installation wizard. The left sidebar lists various configuration options, with 'Indirizzo IP' selected. The main area is titled 'Inserire gli indirizzi IP.' and contains a 'DHCP' dropdown menu set to 'Attiva'. Below it are three input fields for 'Indirizzo IP', 'Maschera di sottorete', and 'Gateway predefinito', each with a dotted pattern indicating IP address format.

### ATTENZIONE

Quando non si usa DHCP, non usare un indirizzo IP già esistente in rete.  
Se si cerca di impostare un indirizzo IP già presente, si verifica un errore.

## 10. Impostare il server DNS.

Nella finestra [Server DNS] impostare l'indirizzo IP del server DNS e premere il tasto [Avanti].

The screenshot shows the 'Server DNS' step of the installation wizard. The left sidebar has 'Server DNS' selected. The main area is titled 'Inserire le impostazioni del server DNS.' and contains fields for 'DNS Primario' and 'DNS Secondario', both set to '0 . 0 . 0 . 0'. There is a 'Trasferimento dinamico di DNS' section with a 'Disattiva' button. Below that are fields for 'Suffisso DNS' and 'FQDN', which is set to 'FI-N7100'.

### SUGGERIMENTO

Se lo scanner non è collegato alla rete, FQDN potrebbe non visualizzarsi correttamente.

## 11. Impostare Central Admin Server.

Nella finestra [Scanner Central Admin Server] impostare se abilitare Central Admin Server e le relative impostazioni e premere il tasto [Fine].

The screenshot shows the 'Scanner Central Admin Server' step of the installation wizard. The left sidebar has 'Scanner Central Admin Server' selected. The main area is titled 'Inserire le impostazioni di Scanner Central Admin Server.' and contains a 'Central Admin' dropdown menu set to 'Disattiva'. Below it are fields for 'Indirizzo', 'Numero di porta' (set to 20444), and 'Modalità condivisione' and 'Modalità scelta rapida', both with 'Disattiva' buttons. At the bottom, there is a 'Pianificazione aggiornamenti' section with a 'Disattiva' button and a 'Data e ora programmate' field.

## 12. Confermare le impostazioni configurate.

Nella finestra di conferma delle impostazioni nella procedura di installazione guidata, confermare le impostazioni generali e premere il tasto [OK].

The screenshot shows the confirmation screen of the installation wizard. It features a table titled 'Stato del sistema' with the following data:

Nome scanner	FI-N7100
Accesso automatico	Disattiva
Indirizzo IP (DHCP : Attiva)	192.168.1.100
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Gateway predefinito	192.168.1.1
DNS Primario	192.168.1.1
Central Admin	Disattiva

Below the table, there is a message: 'OK: chiude il wizard di installazione. Indietro: ritorna alla schermata delle impostazioni.' and a question: 'Visualizzare il wizard di installazione al prossimo avvio?' with a 'Sì' button.

⇒ La procedura di installazione termina e si visualizza la finestra di accesso.

The screenshot shows the 'Accesso' (Access) window. It has a title bar with 'Spigni' and 'Accesso' buttons. The main area contains two input fields: 'Nome utente' and 'Password'. Below the input fields is a virtual keyboard with keys for letters, numbers, and symbols.

### SUGGERIMENTO

- Quando si cambia il nome dello scanner o del dominio, lo scanner si riavvia.
- Se si seleziona [No] in [Visualizzare il wizard di installazione al prossimo avvio?], la finestra [Wizard di installazione] non si visualizza subito al successivo avvio dello scanner.

Le procedure di impostazione generale dello scanner sono concluse.

### SUGGERIMENTO

Le procedure di impostazione generale dello scanner possono essere cambiate nei seguenti modi:

- modificando le impostazioni nella finestra [Wizard di installazione]  
Per visualizzare la finestra [Wizard di installazione], premere il tasto [Wizard di installazione] nella finestra [Menu Admin] nella finestra dell'amministratore;
- cambiando le impostazioni dal menu nella finestra dell'amministratore

Per dettagli su come visualizzare la finestra dell'amministratore, vedere "Capitolo 4 Controllo della connessione di rete" (pag. 15).

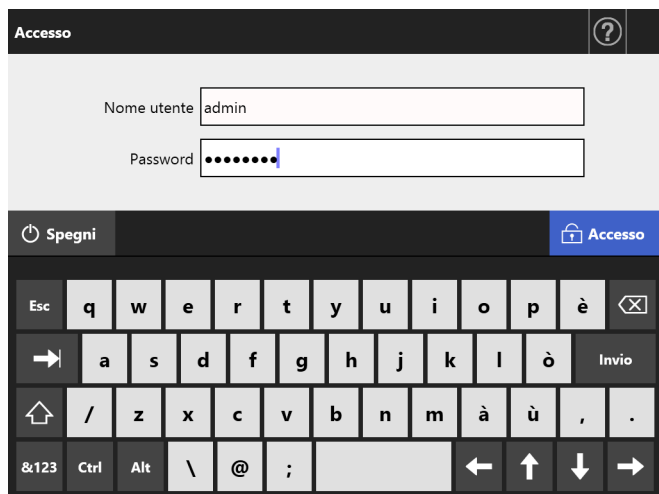
# Capitolo 4 Controllo della connessione di rete

Questo paragrafo descrive come controllare lo stato della connessione di rete.

La connessione di rete può essere controllata usando [Ping] dalla finestra dell'amministratore.

1. Accedere allo scanner con il nome dell'utente e la password dell'amministratore.

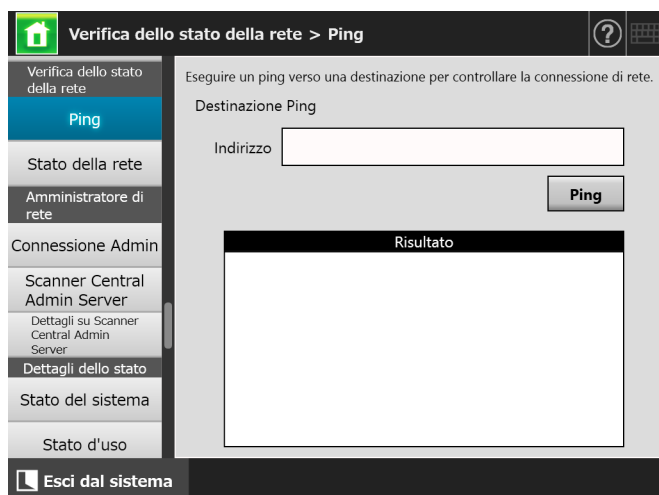
Inserire "admin" per [Nome utente] e la password specificata nelle impostazioni standard per [Password]. La password predefinita è "password".



⇒ Si visualizza la finestra dell'amministratore:

2. Selezionare [Ping] in [Verifica dello stato della rete] nel menu e verificare lo stato di connessione della rete nella finestra [Ping].

Per [Indirizzo], inserire l'indirizzo IP, il nome host o FQDN del computer da controllare.



3. Premere il tasto [Ping].

⇒ Si esegue un test ping e si visualizzano i risultati. Per dettagli sui risultati vedere "Controllo delle operazioni di rete generali con un test ping" (pag. 17).

4. Premere il tasto [Esci dal sistema] per disconnettersi dallo scanner.

# Capitolo 5 Download del manuale

Per questo scanner viene fornita, in aggiunta a questo manuale, la Guida dell'operatore (PDF), che contiene informazioni relative alle impostazioni dello scanner, alla gestione e alle operazioni. Leggerlo durante l'uso dello scanner.

Usare Adobe Reader per visualizzare la Guida dell'operatore. Adobe Reader può essere scaricato dal seguente sito:

<http://www.adobe.com/>

Questo paragrafo descrive come scaricare il manuale.

1. Specificare il nome dello scanner o l'indirizzo IP come l'URL usando Internet Explorer 7.0 o versione successiva (\*1) del computer su cui scaricare il manuale:

[http://nome\\_scanner\\_o\\_indirizzo\\_IP/](http://nome_scanner_o_indirizzo_IP/)

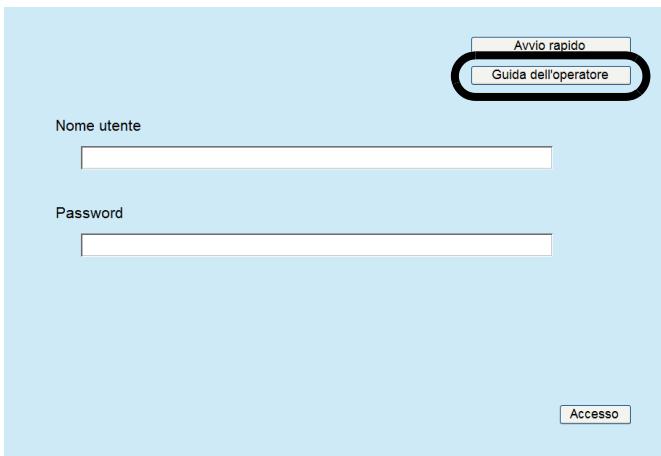
⇒ Si visualizza la finestra di accesso:

\*: applicare gli aggiornamenti di protezione più recenti. In caso contrario, potrebbe non essere possibile scaricare alcuni manuali.

Se non è possibile effettuare le operazioni di download, deselezionare in Internet Explorer la casella di spunta [Non salvare pagine crittografate su disco] in [Avanzate] di [Opzioni Internet] e riprovare il download.

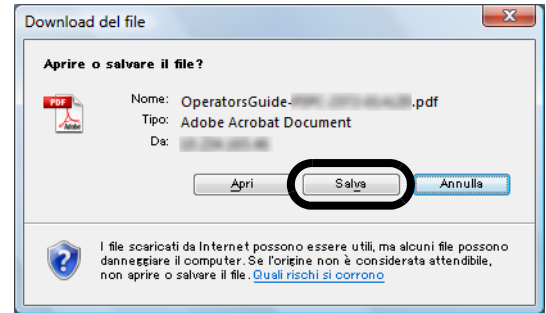
Se il browser Web è Internet Explorer 10 o versione successiva, impostare [Impostazioni Visualizzazione Compatibilità] in modo che l'URL specificato sia visualizzato in una visualizzazione compatibile.

2. Cliccare il tasto [Guida dell'operatore].



⇒ Si visualizza la finestra [Download del file].

3. Cliccare il tasto [Salva].

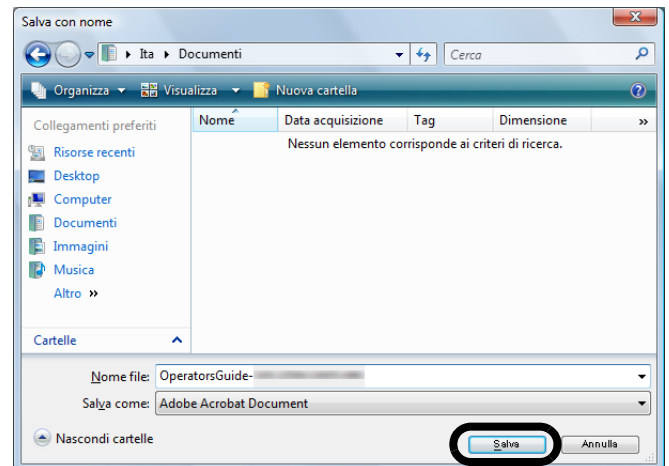


⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Salva con nome].

## ATTENZIONE

Se Adobe Reader non è installato e si preme il tasto [Apri], si verifica un errore di connessione. Per aprire il file con il tasto [Apri], installare Adobe Reader ed eseguire nuovamente le procedure dal punto 1 al punto 3.

4. Selezionare una cartella e cliccare il tasto [Salva].



⇒ Il manuale viene scaricato e salvato in una cartella specificata.



# Appendice A Soluzione dei problemi

## A.1 Soluzione dei problemi di connessione alla rete

### ■ Controllo delle operazioni di rete generali con un test ping

La connessione di rete può essere controllata attraverso un test ping. Per ulteriori dettagli sull'esecuzione di un test ping, vedere "Capitolo 4 Controllo della connessione di rete" (pag. 15).

Le azioni relative ai risultati del ping sono descritte di seguito.

**Le seguenti quattro righe si visualizzano come risposta al test ping.**

**Risposta da (indirizzo IP di destinazione):  
byte=32 durata<(volta)ms TTL=(valore  
TTL)**

#### ■ Esempio di visualizzazione

Risposta da XXX.XXX.XXX.XXX: byte=32 durata<1ms  
TTL=128

Risposta da XXX.XXX.XXX.XXX: byte=32 durata<1ms  
TTL=128

Risposta da XXX.XXX.XXX.XXX: byte=32 durata<1ms  
TTL=128

Risposta da XXX.XXX.XXX.XXX: byte=32 durata<1ms  
TTL=128

#### ■ Details

The response from the ping destination address is normal.

**[Statistiche Ping] mostra  
"Persi = 4 (100% persi)"**

#### ■ Dettagli

- La comunicazione con il dispositivo specificato come destinazione del ping non è disponibile.
- Potrebbero esserci dei problemi nel percorso di trasmissione dell'hardware. Per esempio, il cavo LAN potrebbe essersi scollegato durante il test ping.

#### ■ Azione

- L'impostazione della destinazione del ping potrebbe non essere valida. Controllare che l'indirizzo IP di destinazione del ping, il nome host o FQDN sia corretto.

Se si specifica un indirizzo IP che non esiste nello stesso segmento, il valore si visualizza come "Persi = 0 (0% persi)". Se si specifica un indirizzo IP che non esiste in un segmento diverso, il valore si visualizza come "Persi = 4 (100% persi)".

- La modalità di trasmissione della rete potrebbe differire dalla destinazione della connessione. Nella finestra [Impostazioni avanzate della rete] cambiare [Modalità velocità link/fronte-retro] da [Auto negoziazione] in una modalità fissa. Può essere cambiato nel modo seguente:
  1. Selezionare [Impostazioni avanzate della rete] in [Impostazioni rete].  
⇒ Si visualizza la finestra [Impostazioni avanzate della rete].
  2. Selezionare una velocità di connessione e una modalità fronte-retro fissa per [Modalità velocità link/fronte-retro].
  3. Premere il tasto [OK].
- Se non si registrano problemi con l'impostazione di destinazione del ping e con la modalità di trasmissione della rete, vedere "Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP" (pag. 18) per ulteriori soluzioni.
- Verificare lo stato di connessione del cavo LAN o sostituire il cavo LAN e riprovare.
- Quando ci si collega a un HUB, cambiare la porta cui è collegato il cavo LAN e riprovare.

**[Statistiche Ping] mostra  
"Persi = N (perdita da 1 a 99%)"**

#### ■ Dettagli

- La comunicazione con il dispositivo specificato come destinazione del ping è instabile.
- Potrebbero esserci dei problemi nel percorso di trasmissione dell'hardware. Per esempio, il cavo LAN potrebbe essersi scollegato durante il test ping.

#### ■ Azione

- Verificare lo stato di connessione del cavo LAN o sostituire il cavo LAN e riprovare.
- Quando ci si collega a un HUB, cambiare la porta cui è collegato il cavo LAN e riprovare.
- La modalità di trasmissione della rete potrebbe differire dalla destinazione della connessione. Nella finestra [Impostazioni avanzate della rete] cambiare [Modalità velocità link/fronte-retro] da [Auto negoziazione] in una modalità fissa. Può essere cambiato nel modo seguente:
  1. Selezionare [Impostazioni avanzate della rete] in [Impostazioni rete].  
⇒ Si visualizza la finestra [Impostazioni avanzate della rete].
  2. Selezionare una velocità di connessione e una modalità fronte-retro fissa per [Modalità velocità link/fronte-retro].
  3. Premere il tasto [OK].

**“Impossibile trovare l'host xxxxxxxx. Verificare che il nome sia corretto e riprovare.”**

#### ■ **Dettagli**

La soluzione del nome o dell'indirizzo del dispositivo specificato come destinazione del ping potrebbe non essere riuscita.

#### ■ **Azione**

- Controllare che la destinazione del ping, il nome host o FQDN sia corretto.
- Controllare che le impostazioni del server DNS o del server WINS siano corrette.
- Se il nome host della destinazione del ping è corretto, vedere "Impossibilità di connessione a un server usando il nome host o FQDN" (pag. 19) per ulteriori soluzioni.

#### ■ **Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP**

Se non è possibile connettersi a un server usando l'indirizzo IP o se lo scanner non risponde a un test ping specificando l'indirizzo IP, provare quanto segue:

**Errore di connessione tra il server e lo scanner. Oppure ci sono dei problemi con il cavo LAN.**

#### ■ **Azione**

Controllare che il cavo LAN sia collegato correttamente allo scanner e al server.

Se il server è collegato con un cavo LAN (cavo diritto), qualora auto-mdi/mdix (selezione automatica) non sia supportato, si richiede l'uso di un cavo LAN (cavo incrociato), di un convertitore o di un router tra lo scanner e il server.

Se così non fosse, il cavo LAN potrebbe essere difettoso. Procurarsi un cavo LAN funzionante e riprovare.

**Le impostazioni specificate nella finestra [Indirizzo IP] non sono valide.**

#### ■ **Azione**

Nella finestra [Indirizzo IP] controllare che le impostazioni specificate, come ad esempio indirizzo IP o maschera di sottorete, siano corrette.

La finestra [Indirizzo IP] può essere visualizzata come segue:

1. Selezionare [Indirizzo IP] in [Impostazioni rete].

**Quando si usa DHCP, il server DHCP non funziona normalmente. Oppure ci sono dei problemi con le impostazioni del server DHCP.**

#### ■ **Azione**

Se si usa DHCP, controllare che nella finestra [Stato della rete] le impostazioni dell'indirizzo IP, della maschera di sottorete e del gateway predefinito siano corrette.

Se le impostazioni non sono corrette, il server DHCP potrebbe non funzionare correttamente o potrebbe non assegnare indirizzi IP validi a causa del numero limitato di termini o della convalida dell'indirizzo MAC. Controllare lo stato di connessione del server DHCP e i dettagli sulle impostazioni del server.

La finestra [Stato della rete] può essere visualizzata come segue:

1. Selezionare [Stato della rete] in [Verifica dello stato della rete].

**Un altro host o un altro dispositivo di comunicazione è connesso con lo stesso indirizzo IP dello scanner.**

#### ■ **Azione**

Se lo stesso indirizzo IP è già stato usato da un altro host o da un dispositivo di comunicazione, anche dando a un'altra apparecchiatura un indirizzo IP diverso, il server potrebbe non riconoscere l'indirizzo IP "duplicato" dello scanner fino a quando non viene riavviato. Riavviare il server.

Se esiste una connessione a un indirizzo IP duplicato da un altro host o da un altro dispositivo di comunicazione su LAN, la comunicazione non sarà disponibile.

Se esiste una connessione a un indirizzo IP duplicato da un altro host o da un altro dispositivo di comunicazione, staccare il cavo LAN e riavviare il server.

**L'accesso è stato rifiutato a causa di un firewall tra il server e lo scanner.**

#### ■ **Azione**

Se tra il server e lo scanner è presente un firewall, controllare che non sia stato configurato per rifiutare l'accesso alla rete.

**La rete [Modalità velocità link/fronte-retro] per scanner e server è diversa o "Auto negoziazione" non è supportata dal server.**

#### ■ **Azione**

La rete [Modalità velocità link/fronte-retro] per lo scanner è impostata sul valore predefinito [Auto negoziazione].

Se il problema persiste con [Auto negoziazione], impostare la velocità di collegamento e la modalità fronte-retro della rete dello scanner e del server su una modalità fissa e riprovare.

Nella finestra [Impostazioni avanzate della rete] cambiare [Modalità velocità link/fronte-retro] da [Auto negoziazione] in una modalità fissa. Può essere cambiato nel modo seguente:

1. Selezionare [Impostazioni avanzate della rete] in [Impostazioni rete].  
⇒ Si visualizza la finestra [Impostazioni avanzate della rete].
2. Selezionare una velocità di connessione e una modalità fronte-retro fisse per [Modalità velocità link/fronte-retro].
3. Premere il tasto [OK].

## ■ Impossibilità di connessione a un server usando il nome host o FQDN

Se lo scanner non può connettersi a un server specificando un nome host o FQDN o se il server non risponde a un test ping specificando il nome host o FQDN, provare quanto segue:

**Lo stesso che "Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP" (pag. 18).**

### ■ Azione

Controllare che sia possibile una connessione di rete provando la stessa soluzione di "Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP" (pag. 18).

**Le impostazioni del server DNS o del server WINS non sono valide.**

### ■ Azione

Controllare che le impostazioni del server DNS e del server WINS siano corrette.

**Il server DNS o WINS non funziona normalmente. Oppure si è verificato un errore nel percorso di rete al server DNS o WINS.**

### ■ Azione

Verificare se il server DNS o il server WINS sta funzionando correttamente.  
Se il server DNS o il server WINS non sta funzionando, richiedere all'amministratore di rete di verificarne lo stato.

## ■ Mancato accesso allo scanner usando Internet Explorer, Admin Tool, Central Admin Server o User Editor

Se l'accesso non è possibile quando si cerca di connettersi allo scanner usando Internet Explorer, Admin Tool, Central Admin Server o User Editor, provare quanto segue:

**Lo stesso che "Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP" (pag. 18).**

### ■ Azione

Controllare che sia possibile una connessione di rete provando la stessa soluzione di "Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP" (pag. 18).

**Il server DNS o WINS non funziona normalmente. Oppure il nome dello scanner non è registrato nel server DNS o WINS.**

### ■ Azione

Specificare l'indirizzo IP e controllare la connessione. Se è possibile connettersi allo scanner usando Admin Tool con l'indirizzo IP specificato, specificare l'indirizzo IP dello scanner nel server DNS o nel server WINS. Nelle impostazioni di amministratore dello scanner, verificare se le impostazioni del server DNS o WINS sono corrette.

**Un firewall non configurato correttamente tra lo scanner e il computer installato con Internet Explorer, Admin Tool o User Editor installato ostacola l'accesso del computer allo scanner attraverso i protocolli HTTP e HTTPS.**

### ■ Azione

Se è presente un firewall tra lo scanner e il computer installato con Internet Explorer, Admin Tool o User Editor, controllare che le impostazioni del firewall non stiano ostacolando l'accesso alla rete.

**L'URL dello scanner designato non è registrato come sito attendibile.**

### ■ Azione

Impostare l'URL dello scanner come sito attendibile per Internet Explorer:

1. in Internet Explorer, selezionare il menu [Strumenti] - [Opzioni Internet];
2. nella scheda [Protezione] selezionare [Siti attendibili] e cliccare il tasto [Siti];
3. inserire l'URL dello scanner nel campo [Aggiungi il sito Web all'area] e cliccare il tasto [Aggiungi].

**In Internet Explorer, il livello di sicurezza per la zona corrispondente è impostato su [Alta] nella scheda [Protezione] del menu [Strumenti] - [Opzioni Internet].  
In [Livello personalizzato] è impostato [Chiedi conferma] o [Disattiva] per [Esecuzione script attivo] in [Esecuzione script] nell'area [Impostazioni].**

#### ■ Azione

Quando ci si connette usando il nome dello scanner, la connessione è Intranet. Quando ci si connette usando un indirizzo IP, la connessione è Internet. Provare le seguenti impostazioni per l'area corrispondente:

1. In Internet Explorer, selezionare il menu [Strumenti] → [Opzioni Internet].
2. Abilitare [Esecuzione script attivo] in uno dei modi seguenti:
  - nella scheda [Protezione] cliccare il tasto [Livello predefinito] per impostare [Livello di protezione per l'area] su [Media];
  - nella scheda [Protezione] cliccare il tasto [Livello personalizzato] per impostare [Esecuzione script attivo] su [Attiva] in [Esecuzione script] nell'area [Impostazioni].
3. Se ci si connette attraverso Area Internet, nella scheda [Privacy] impostare il livello su [Medio alta].
4. Eliminare tutti i file temporanei di Internet. Per dettagli consultare l'Aiuto di Internet Explorer.

#### **Lo scanner è in modalità standby.**

#### ■ Azione

Premere il tasto di alimentazione per avviare lo scanner.

#### **Si sta usando un server proxy.**

#### ■ Azione

Impostare il server proxy da non usare:

1. In Internet Explorer, selezionare il menu [Strumenti] → [Opzioni Internet].
2. Cliccare il tasto [Impostazioni LAN] nella scheda [Connessioni].
3. Deselezionare la casella di spunta [Utilizza un server proxy per le connessioni LAN. Queste impostazioni non verranno applicate alle connessioni remote o VPN.].

**Si è verificato un errore con l'impostazione del protocollo di connessione.**

#### ■ Azione

Verificare se è stato abilitato SSL nella finestra [Connessione di amministrazione].

La finestra [Connessione Admin] può essere visualizzata come segue:

1. Selezionare [Connessione Admin] in [Amministratore di rete].

**Si è verificato un errore con l'impostazione del numero di porta.**

#### ■ Azione

Verificare il numero di porta specificato nella finestra [Connessione di amministrazione].

La finestra [Connessione Admin] può essere visualizzata come segue:

1. Selezionare [Connessione Admin] in [Amministratore di rete].

**In Internet Explorer, menu [Strumenti] - [Opzioni Internet] - scheda [Avanzate], la casella di spunta [Usa SSL 3.0] in [Protezione] nell'area [Impostazioni] non è selezionata.**

#### ■ Azione

1. In Internet Explorer, selezionare il menu [Strumenti] → [Opzioni Internet].
2. Nella scheda [Avanzate] selezionare la casella di spunta [Usa SSL 3.0] in [Protezione] nell'area [Impostazioni].

---

## A.2 Soluzione dei problemi di alimentazione

### Lo scanner non si accende.

■ **Controllo dell'elemento**  
**È stato premuto il tasto di alimentazione?**

■ **Azione**

Premere il tasto di alimentazione.

---

■ **Controllo dell'elemento**  
**Il cavo e l'adattatore CA sono collegati correttamente allo scanner?**

■ **Azione**

- Collegare correttamente il cavo e l'adattatore CA.
- Scollegare il cavo CA dallo scanner per spegnerlo e ricollegare il cavo. Dopo aver spento lo scanner, attendere almeno dieci secondi prima di riaccenderlo.

Se il problema persiste, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

---

## A.3 Soluzione dei problemi di accesso

### Non è possibile collegarsi con la password dell'amministratore.

■ **Controllo dell'elemento**  
**Caps Lock era attivo quando si è inserita la password?**

■ **Azione**

Disattivare Caps Lock e riprovare l'accesso.

Se si è dimenticata o perduta la password, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

---

## A.4 Per informazioni

Se la soluzione al problema non è presente nella soluzione dei problemi precedente, visitare il seguente sito Web:

<http://imagescanner.fujitsu.com/g-support.html>

Se la soluzione al problema non è presente nei siti indicati, consultare la lista di contatti degli uffici FUJITSU al seguente sito Web:

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

Oppure fare riferimento alla lista di contatti fornita con questo prodotto.

■ **Contatti per l'acquisto di materiali usurabili o di materiali per la pulizia**

<http://www.fujitsu.com/global/about/resources/shop/computing/peripheral/scanners/>

# Copyright

## LEADTOOLS for .NET

Copyright © 2005 LEAD Technologies, Inc.

## WinPcap

Copyright © 1999 - 2005 NetGroup, Politecnico di Torino (Italy).  
Copyright © 2005 - 2010 CACE Technologies, Davis (California).  
Copyright © 2010 - 2013 Riverbed Technology, Inc.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes software developed by the University of California, Lawrence Berkeley Laboratory and its contributors.

This product includes software developed by the Kungliga Tekniska Hogskolan and its contributors.

This product includes software developed by Yen Yen Lim and North Dakota State University.

Portions Copyright © 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: This product includes software developed by the University of California, Lawrence Berkeley Laboratory and its contributors.
4. Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE INSTITUTE AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE REGENTS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1983 Regents of the University of California. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and

that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Portions Copyright © 1995, 1996, 1997 Kungliga Tekniska Hogskolan (Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden).

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes software developed by the Kungliga Tekniska Hogskolan and its contributors."
4. Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE INSTITUTE AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE INSTITUTE OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1997 Yen Yen Lim and North Dakota State University.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes software developed by Yen Yen Lim and North Dakota State University"
4. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1993 by Digital Equipment Corporation.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies, and that the name of Digital Equipment Corporation not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the document or software without specific, written prior permission.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND DIGITAL EQUIPMENT CORP. DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE,

INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL DIGITAL EQUIPMENT CORPORATION BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Portions Copyright © 1995, 1996, 1997, 1998, and 1999 WIDE Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1996 Juniper Networks, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that: (1) source code distributions retain the above copyright notice and this paragraph in its entirety, (2) distributions including binary code include the above copyright notice and this paragraph in its entirety in the documentation or other materials provided with the distribution.

The name of Juniper Networks may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Portions Copyright © 2001 Daniel Hartmeier. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright 1989 by Carnegie Mellon.

Permission to use, copy, modify, and distribute this program for any purpose and without fee is hereby granted, provided that this copyright and permission notice appear on all copies and supporting documentation, the name of Carnegie Mellon not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the program without specific prior permission, and notice be given in supporting documentation that copying and distribution is by permission of Carnegie Mellon and Stanford University. Carnegie Mellon makes no representations about the suitability of this software for any purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty.

## WinDump

Copyright © 1999 - 2005 NetGroup, Politecnico di Torino (Italy).  
Copyright © 2005 - 2006 CACE Technologies, Davis (California).  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes software developed by the University of California, Lawrence Berkeley Laboratory and its contributors.

## Secure iNetSuite

Copyright© 2008-2013 Dart Communications