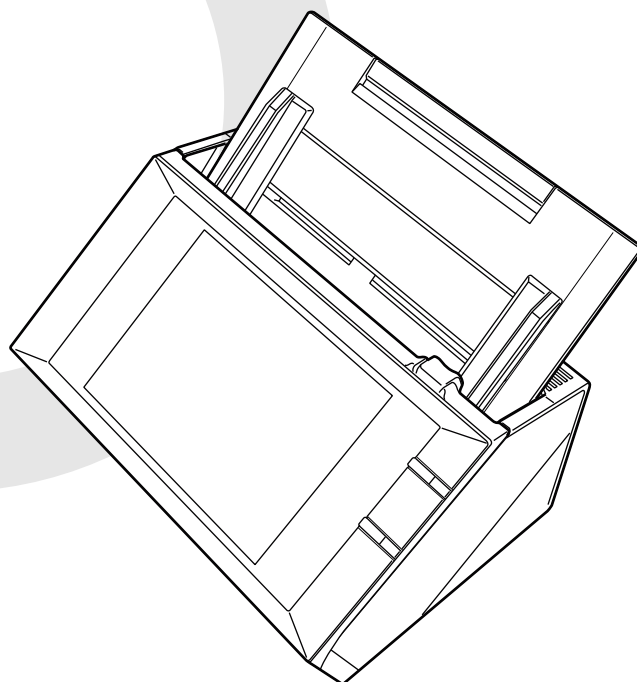


Scanner de rede ScanSnap N1800

Instruções básicas



Sumário

Introdução	3
■ Manuais	3
■ Sobre este manual	3
■ Avisos de perigo utilizados neste documento	4
■ Para a utilização segura	4
■ Precauções	6
■ Isenção de responsabilidade	7
■ Informações regulamentares	7
■ Manutenção	8
Capítulo 1 Antes de usar o scanner	9
1.1 Da abertura da caixa à operação	9
1.2 Verificando os componentes	9
1.3 Nome das peças	10
■ Visão frontal	10
■ Visão posterior	10
Capítulo 2 Configurando o scanner	11
2.1 Removendo a Embalagem Protetora	11
2.2 Conectando o scanner	11
Capítulo 3 Configurações básicas do scanner	12
Capítulo 4 Verificando a conexão da rede	16
Capítulo 5 Efetuando o download do manual	17
Apêndice A Soluções de problemas	18
A.1 Soluções de problemas referentes a conexão da rede	18
■ Verificando a conexão da rede com o teste Ping	18
■ Falha ao conectar o servidor usando um endereço IP	19
■ Falha ao conectar o servidor usando um nome de host ou FQDN	20
■ Falha no acesso do scanner utilizando um Web browser, Admin Tool ou Central Admin Server	20
A.2 O scanner não liga	22
A.3 Problemas no Login	22
A.4 Contato para informações	22
■ Contato para aquisição de peças de consumo ou materiais de limpeza	22
Copyright	23

Introdução

Agradecemos a aquisição do Scanner de rede ScanSnap N1800.

O ScanSnap N1800 é um scanner de imagem de rede. Este scanner de fácil manuseio, agiliza a otimização do fluxo dos trabalhos de escritório para grupos de trabalho conectados por redes.

Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows Server e Internet Explorer são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe, o logotipo Adobe, Acrobat e Reader são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países. ScanSnap e o logotipo ScanSnap são marcas comerciais ou marcas registradas da PFU LIMITED no Japão.

Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Fabricante

PFU LIMITED
International Sales Dept., Imaging Business Division,
Products Group Solid Square East Tower,
580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi
Kanagawa 212-8563, Japan
Telefone: (81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2010-2013

■ Manuais

Tipos de manuais

Os seguintes manuais foram preparados para o ScanSnap N1800. Leia-os quando necessário.

Manual	Descrição
Scanner de rede ScanSnap N1800 Instruções básicas (Este manual) (impresso)	Fornecer informações importantes e detalhadas sobre a instalação do scanner. Leia este manual primeiro. Referido como "Instruções básicas" neste manual.
Scanner de rede ScanSnap N1800 Manual de instruções (PDF)	Contém informações sobre configurações, administração e operações do scanner e pode ser utilizado como uma referência geral. Referido como "Manual de instruções" neste manual.
Ajuda do ScanSnap N1800 (HTML)	Fornecer informações sobre as funções das telas e mensagens exibidas. Leia quando necessário.

Manual	Descrição
Guia do usuário do Scanner Central Admin (PDF)	Fornecer informações sobre as operações e configurações do gerenciamento central do scanner. Leia quando necessário.

Adquirindo os manuais

- Os manuais podem ser adquiridos efetuando o download pelo scanner. Para maiores detalhes sobre como efetuar o download do Manual de instruções, consulte a seção "Capítulo 5 Efetuando o download do manual" (página 17).
- Quando o botão [Ajuda] estiver disponível na janela exibida durante a operação, é possível abrir a Ajuda clicando-o. No Painel de toque, o botão Ajuda será exibido como



■ Sobre este manual

Instruções sobre os comandos

Os botões ou menus que devem ser selecionados consecutivamente no programa são interligados com uma seta para a direita "→".

Exemplo: Selecione o menu [Iniciar] → [Computador].

Exemplos de tela deste manual

Os exemplos de tela deste manual foram criados de acordo com os padrões da Microsoft Corporation. Visando o aperfeiçoamento do produto, os exemplos de tela deste manual estarão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Os exemplos de tela utilizados neste manual são do Windows Vista.

As telas e operações podem diferir dependendo do sistema operacional. Se a tela atual diferir dos exemplos de tela deste manual, efetue as operações seguindo a tela exibida pelo computador.

Notas aos usuários do Windows Server 2012 / Windows 8

É possível abrir os aplicativos deste produto ou exibir o Painel de controle a partir da tela Todos os aplicativos. Abra a tela Todos os aplicativos seguindo os procedimentos abaixo.

1. Clique a tela Iniciar com o botão direito.
2. Clique em [Todos os aplicativos] na barra de aplicativos.

Exemplo: tela do Windows 8



Abreviações utilizadas neste manual

As seguintes abreviações são utilizadas neste manual:

Abreviação	Nome
Windows XP	Windows® XP Home Edition operating system Windows® XP Professional operating system Windows® XP Professional x64 Edition operating system
Windows Vista	Windows Vista™ Home Basic operating system (32/64-bit) Windows Vista™ Home Premium operating system (32/64-bit) Windows Vista™ Business operating system (32/64-bit) Windows Vista™ Enterprise operating system (32/64-bit) Windows Vista™ Ultimate operating system (32/64-bit)
Windows 8	Windows® 8 operating system (32/64-bit) Windows® 8 Pro operating system (32/64-bit) Windows® 8 Enterprise operating system (32/64-bit)
Windows Server 2012	Windows Server™ 2012 Standard (64-bit)
Internet Explorer	Microsoft® Internet Explorer™ Windows® Internet Explorer™
Adobe Reader	Adobe® Reader®
Scanner	ScanSnap N1800

Abreviação	Nome
Folha de transporte	Folha de transporte do ScanSnap
Admin Tool	Network Scanner Admin Tool
Central Admin Console	Scanner Central Admin Console
Central Admin Server	Scanner Central Admin Server

■ Avisos de perigo utilizados neste documento

Os avisos descritos a seguir são usados para evitar que o usuário sofra qualquer tipo de acidente e/ou danifique o produto.



Perigo

Este aviso alerta que, caso o usuário manuseie o aparelho sem cautela, acidentes graves ou fatais podem ser ocasionados.



Cuidado

Este aviso alerta que, caso o usuário manuseie o aparelho sem cautela, pode causar grave acidente ou danificar o aparelho.



O triângulo significa que um cuidado ou atenção especial é requerida. A figura exibida dentro do triângulo indica o cuidado específico.



A marca "proibido" indica operações que o usuário não deve efetuar. Da mesma forma, poderá haver uma figura dentro da marca que indicará a ação específica que não é permitida.
















Um símbolo branco em fundo preto indica as instruções que o usuário deve seguir. A marca pode possuir desenhos que indicam a instrução específica.

■ Para a utilização segura

Este manual contém informações gerais sobre segurança, que devem ser lidas antes da utilização deste produto (que incluem o scanner, documentos e todos os aplicativos). Para a utilização segura do scanner, siga os procedimentos descritos abaixo. Mantenha este manual em lugar seguro, para que possa consultá-lo durante a utilização do produto. Nos avisos abaixo, o "cabo elétrico" pode se referir ao cabo AC, Adaptador AC ou ambos conectados.

Perigo

	<p>Em uma das seguintes situações, desligue o scanner imediatamente e desconecte o Cabo elétrico da tomada. Caso contrário, incêndios ou choques elétricos podem ser causados.</p> <ul style="list-style-type: none">• Quando o scanner estiver danificado por alguma razão.• Quando fumaça ou calor proveniente do scanner for detectado.• Quando ruídos ou cheiro estranho for detectado.• Quando objetos estranhos (água, líquidos, pequenos objetos metálicos, etc.) entrarem no scanner.• Quando outros problemas que indiquem falha do scanner forem detectados. <p>Neste caso, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU. Jamais tente resolver tais problemas sozinho. Pode ser muito perigoso.</p>
	<p>Não desmonte ou modifique o aparelho, como os componentes internos de alta voltagem, é perigoso.</p> <p>A PFU não assume nenhuma responsabilidade por danos causados devido as partes desmontadas do scanner, se efetuadas não será coberto por nenhuma garantia.</p>
	<p>A área ao redor deste adesivo pode chegar a altas temperaturas durante a digitalização.</p> <p>Para evitar queimaduras, jamais toque a área ao redor do adesivo.</p>
	<p>Insira firmemente o cabo de alimentação na tomada. Caso contrário, incêndios ou irregularidades no scanner podem ser causados.</p>
	<p>Use este aparelho apenas na voltagem indicada. Não conecte o aparelho em extensões conjuntas. O uso do aparelho em voltagem imprópria pode causar incêndios ou choques elétricos.</p>
	<p>Use apenas o Cabo elétrico fornecido com o scanner. Não utilize qualquer tipo de extensão. Caso contrário, aquecimento irregular ou incêndios podem ser causados. Não use os cabos elétricos deste aparelho em outros equipamentos. Isto pode causar choques elétricos ou danificar o aparelho.</p>

	<p>Não instale o scanner em locais onde estará sujeito a altas temperaturas, umidade, pouca ventilação ou poeira. Se instalado, a tampa ficará deformada devido ao superaquecimento, resultando vazamentos de energia elétrica ou incêndios.</p> <p>Instale o aparelho em locais bem ventilados.</p> <ul style="list-style-type: none">• Locais próximos a cortinas ou aparelhos que irradiam calor como fornos ou aquecedores elétricos, itens inflamáveis ou voláteis.• Locais sujeitos a fumaça derivada de substâncias oleosas, como cozinhas.• Locais como banheiros, chuveiros ou piscinas, onde o aparelho fique facilmente molhado.• Locais com exposição direta ao sol, dentro de veículos ou perto de aquecedores onde o scanner possa esquentar facilmente.
	<p>Para evitar acidentes, não instale o scanner próximo ao alcance de crianças.</p>
	<p>Antes de mover o aparelho, certifique-se de desconectar todos os cabos conectados no scanner (Cabo elétrico, Cabo LAN, etc.).</p> <p>Certifique-se também de que não existam obstáculos no chão.</p> <p>Se o scanner for movido com o cabo conectado no computador, danos ao cabo, incêndios ou choques elétricos podem ser causados.</p>
	<p>Não manuseie o Cabo elétrico com as mãos molhadas. Acidentes elétricos podem ser causados.</p>
	<p>Ao remover o Cabo elétrico da tomada, desconecte-o segurando o plugue (não remova puxando o cabo).</p> <p>Incêndios ou choques elétricos podem ser causados puxando apenas o cabo.</p>
	<p>Não use o cabo elétrico se estiver danificado. Da mesma forma, não insira qualquer cabo ou plugues de alimentação sem as tomadas. Incêndios ou choques elétricos podem ser causados.</p> <p>Tenha cuidado ao manusear o cabo de alimentação nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Não molhe, modifique, amarre, enrole ou envergue o cabo.• Não coloque objetos pesados em cima do cabo, não prenda em portas ou danifique o cabo de qualquer forma.• Não estique, torça ou envergue o cabo com força.• Não deixe peças metálicas perto do plugue do cabo elétrico. <p>Se o cabo de alimentação estiver danificado, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.</p>
	<p>Não coloque objetos pesados sobre o scanner ou execute qualquer outro trabalho sobre o mesmo. Isto pode causar acidentes ou a falha do equipamento.</p>

<td>Não use o scanner ou o Adaptador AC se estiver coberto por capas ou cobertores. Isto pode elevar a temperatura interna causando incêndios.</td>	Não use o scanner ou o Adaptador AC se estiver coberto por capas ou cobertores. Isto pode elevar a temperatura interna causando incêndios.
<td>Para evitar acidentes, tenha cuidado para que gravatas, correntes e etc não enrosquem na parte interna scanner.</td>	Para evitar acidentes, tenha cuidado para que gravatas, correntes e etc não enrosquem na parte interna scanner.
<td>Não toque as áreas aquecidas, como a parte inferior do scanner ou o Adaptador AC por longos períodos. Isto pode causar queimaduras.</td>	Não toque as áreas aquecidas, como a parte inferior do scanner ou o Adaptador AC por longos períodos. Isto pode causar queimaduras.
<td>Caso o aparelho não seja usado por um longo período, desconecte o cabo de alimentação da tomada de energia. Caso contrário, incêndios ou choques elétricos podem ser causados.</td>	Caso o aparelho não seja usado por um longo período, desconecte o cabo de alimentação da tomada de energia. Caso contrário, incêndios ou choques elétricos podem ser causados.
<td>Não use aerossóis ou sprays à base de álcool para limpar o aparelho. O jato de ar pode provocar a entrada de sujeira nas partes internas do aparelho. Isto pode causar falhas ou irregularidades no scanner. Faíscas originadas pela eletricidade estática também podem causar incêndio durante o uso de tais produtos.</td>	Não use aerossóis ou sprays à base de álcool para limpar o aparelho. O jato de ar pode provocar a entrada de sujeira nas partes internas do aparelho. Isto pode causar falhas ou irregularidades no scanner. Faíscas originadas pela eletricidade estática também podem causar incêndio durante o uso de tais produtos.
<td>Uma vez por mês, verifique se: <ul style="list-style-type: none"> ● O cabo de alimentação está conectado corretamente à tomada de energia. ● O cabo de alimentação está emitindo calor de forma irregular, enferrujado ou torto. ● Não há sujeira acumulada no Cabo elétrico (especialmente no plugue). Neste caso, limpe o cabo com um pano macio e seco. ● O cabo de alimentação está arranhado ou danificado. Se alguma irregularidade for detectada, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.</td>	Uma vez por mês, verifique se: <ul style="list-style-type: none"> ● O cabo de alimentação está conectado corretamente à tomada de energia. ● O cabo de alimentação está emitindo calor de forma irregular, enferrujado ou torto. ● Não há sujeira acumulada no Cabo elétrico (especialmente no plugue). Neste caso, limpe o cabo com um pano macio e seco. ● O cabo de alimentação está arranhado ou danificado. Se alguma irregularidade for detectada, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

<td>Não tampe as saídas de ventilação. Bloqueando-as, o calor permanece no interior do aparelho, causando falhas de digitalização ou incêndio.</td>	Não tampe as saídas de ventilação. Bloqueando-as, o calor permanece no interior do aparelho, causando falhas de digitalização ou incêndio.
<td>Não utilize o scanner logo após deslocar o aparelho de um local frio para um local quente. Isto pode condensar as partes internas do aparelho, provocando erros de digitalização. Deixe o scanner secar durante uma a duas horas antes de utilizá-lo.</td>	Não utilize o scanner logo após deslocar o aparelho de um local frio para um local quente. Isto pode condensar as partes internas do aparelho, provocando erros de digitalização. Deixe o scanner secar durante uma a duas horas antes de utilizá-lo.
<td>Ao segurar os documentos ou a Folha de transporte, tome cuidado para não cortar os dedos.</td>	Ao segurar os documentos ou a Folha de transporte, tome cuidado para não cortar os dedos.
<td>Não use Folhas de transporte danificadas. Isto pode danificar o scanner.</td>	Não use Folhas de transporte danificadas. Isto pode danificar o scanner.
<td>Ao carregar o scanner para fora quando estiver chovendo ou nevando, tenha cuidado para não molhar o aparelho.</td>	Ao carregar o scanner para fora quando estiver chovendo ou nevando, tenha cuidado para não molhar o aparelho.
<td>Ao efetuar a limpeza do scanner, tenha cuidado para que as mãos ou o lenço de limpeza não enrosque nas partes internas do aparelho, principalmente na Mola de compressão (parte metálica). Se a Mola de compressão ficar deformada, acidentes podem ser causados.</td>	Ao efetuar a limpeza do scanner, tenha cuidado para que as mãos ou o lenço de limpeza não enrosque nas partes internas do aparelho, principalmente na Mola de compressão (parte metálica). Se a Mola de compressão ficar deformada, acidentes podem ser causados.

Cuidado

<td>Ao instalar o scanner, verifique se a mesa é estável e firme. Certifique-se de que nenhuma parte do scanner está para fora da mesa (para evitar acidentes ou a queda do aparelho).</td>	Ao instalar o scanner, verifique se a mesa é estável e firme. Certifique-se de que nenhuma parte do scanner está para fora da mesa (para evitar acidentes ou a queda do aparelho).
<td>Instale o scanner longe de campos eletromagnéticos ou de outras fontes de interferência. Proteja o scanner contra a eletricidade estática selecionando locais apropriados ao instalar o aparelho. A eletricidade estática pode causar irregularidades na função do aparelho.</td>	Instale o scanner longe de campos eletromagnéticos ou de outras fontes de interferência. Proteja o scanner contra a eletricidade estática selecionando locais apropriados ao instalar o aparelho. A eletricidade estática pode causar irregularidades na função do aparelho.
<td>Em caso de tempestades, desligue o scanner e desconecte o Cabo elétrico da tomada. Em seguida desconecte todos os cabos conectados como o Cabo LAN. Caso contrário, o scanner pode ser avariado, danificando a propriedade.</td>	Em caso de tempestades, desligue o scanner e desconecte o Cabo elétrico da tomada. Em seguida desconecte todos os cabos conectados como o Cabo LAN. Caso contrário, o scanner pode ser avariado, danificando a propriedade.
<td>Não conecte o Cabo elétrico em tomadas onde aparelhos que requerem grande quantidade de energia, como copiadoras ou picadores de papel já estão conectados.</td>	Não conecte o Cabo elétrico em tomadas onde aparelhos que requerem grande quantidade de energia, como copiadoras ou picadores de papel já estão conectados.

■ Precauções

LEIA ESTE DOCUMENTO E O MANUAL DE INSTRUÇÕES COM CUIDADO ANTES DE UTILIZAR ESTE SCANNER. SE ESTE APARELHO NÃO FOR UTILIZADO CORRETAMENTE, ACIDENTES INESPERADOS PODEM OCORRER AOS USUÁRIOS OU À TERCEIROS.

Mantenha este manual em lugar seguro para que possa consultá-lo durante a utilização deste produto. Este manual foi criado sob todos os cuidados necessários a fim de manter a precisão das informações. Dessa forma, a PFU não assume qualquer responsabilidade por danos causados por erros, omissões ou declarações de quaisquer tipos encontrados neste manual ou outros suplementos, independente do fato destas omissões serem resultadas por negligência, acidente ou qualquer outra causa. A PFU também não assume responsabilidades sobre aplicativos ou sistemas mencionados neste manual, tão bem como acidentes ou danos causados pelo uso do mesmo. A PFU renuncia todas as garantias relacionadas às informações aqui contidas, sejam estas expressas, implícitas ou legais.

Uso do mercúrio



A(s) lâmpada(s) usada(s) no produto contém mercúrio, que devem ser recicladas de acordo com as leis locais.

Para evitar acidentes inesperados:

- Não ingira a substância contida dentro da lâmpada pois contém mercúrio.
- Não inale as substâncias químicas contidas nas lâmpadas do scanner.
- Não queime, quebre ou desmonte a lâmpada ou as partes do scanner.

Características do LCD

- A luz de fundo do LCD é uma lâmpada fluorescente que contém mercúrio.
- Esteja ciente de que nenhum dos casos abaixo é considerado como uma falha.
 - Apesar do fato de que a mais recente e avançada tecnologia tenha sido usada para produzir o LCD colorido do TFT do scanner, um ponto brilhoso ocasional (sempre aceso) ou um ponto escuro (sempre apagado) pode ser visível devido ao grande número de pixels envolvidos.
 - Como características do LCD podem existir algumas variações no tom e na intensidade das cores na tela.

Substituição de baterias

Este produto possui uma bateria (bateria CMOS RAM) embutida, para conservar dados como informações sobre o BIOS.



- Não substitua a bateria sozinho, há risco de explosões se o tipo incorreto for utilizado. Entre em contato com um técnico autorizado quando a bateria enfraquecer.
- Não toque na bateria. Nunca instale ou remova a bateria sozinho. Isto pode causar choque elétrico ou eletricidade estática que pode danificar o aparelho.

Adesivos de advertência

O scanner possui adesivos de advertência. Não remova os adesivos de advertência do aparelho. Mantenha a visibilidade dos adesivos, não cobrindo-os ou manchando-os.

■ Isenção de responsabilidade

Qualidade de reprodução da imagem digitalizada

Verifique se a imagem digitalizada com este scanner está de acordo com a necessidade (por exemplo, qualidade de reprodução da imagem relacionada à precisão do tamanho, fidelidade, conteúdo, cor). Verifique se existem áreas que não foram digitalizadas antes de desfazer-se do documento original utilizado.

- No caso de áreas marcadas com caneta marca-texto (fluorescente), as mesmas podem não ser reproduzidas com precisão dependendo da cor e da densidade, ou resultarem com a tonalidade diferente da original.

■ Informações regulamentares

Declaração da FCC

Este equipamento foi testado e considerado dentro dos limites de um dispositivo digital Classe B, de acordo com o Artigo 15 das Normas da FCC. Estas restrições foram designadas para assegurar a proteção adequada contra interferências maléficas em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de rádio frequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio.

Entretanto, não há garantias de que estas interferências não ocorrerão em uma instalação particular. Se este equipamento causar interferências às recepções de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao ligar ou desligar o aparelho, o usuário deverá tentar corrigir o problema através de uma ou mais providências descritas abaixo:

- Redirecione ou mude o local da antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada diferente da qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio / TV.

Aviso da FCC: Alterações ou modificações não expressamente aprovadas por parte do responsável, podem impedir a autoridade do usuário em utilizar o aparelho.

Aviso O uso de cabos blindados é exigido para atender aos padrões da classe B, de acordo com artigo 15 das normas da FCC. O cabo elétrico deve ter menos de 3 metros de comprimento.

Regulamentações do Departamento de Comunicações Canadense (DOC)

Este equipamento digital da classe B atende a todos os requisitos das Regulamentações Canadenses de equipamentos radioelétricos.

Este equipamento digital da classe B cumpre com o ICES-003 Canadense.

Le présent appareil numérique n'émet pas de parasites radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B et prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique dictées par le Ministère des Communications du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Bescheinigung des Herstellers/Importeurs

Für den Scanner wird folgendes bescheinigt:

- In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EN45014(CE) funkentstört
- Maschinenlärminformationsverordnung 3. GPSGV:
Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB (A) oder weniger, gemäß EN ISO 7779.

Dieses Gerät wurde nicht für die Benutzung in unmittelbarer Umgebung starker Lichtquellen (z. B. Projektoren) konzipiert.

Programa internacional ENERGY STAR®

A PFU LIMITED, uma empresa da Fujitsu, aplica a este produto os critérios da ENERGY STAR® para economia de energia. ENERGY STAR® é uma marca registrada nos Estados Unidos.



Uso em ambientes de alto risco

Este produto foi desenvolvido e fabricado assumindo a condição de que será utilizado em escritórios, residências, estabelecimentos comerciais, industriais e para uso geral. O aparelho não foi elaborado e produzido para o uso em ambientes de alto risco, onde envolve perigo à vida ou à saúde, locais que requerem um alto nível de segurança. Lugares como usinas nucleares, cockpits de aeronaves, torres de controle, controle de sistemas de transporte em massa, salas que possuem equipamentos médicos essenciais à vida, sistemas de controle de mísseis ou qualquer lugar onde a segurança não possa ser garantida, são considerados ambientes de alto risco. O usuário deverá adotar as medidas de segurança necessárias ao usar este produto em tais circunstâncias. A PFU LIMITED não se responsabilizará por qualquer acidente causado em ambientes de alto risco, não atendendo a reclamações ou pedidos de compensações feitos por usuários ou terceiros.

■ Manutenção

O usuário não deve fazer reparos no scanner.

A PFU não assume nenhuma responsabilidade por danos causados devido as partes desmontadas do scanner, se efetuadas não será coberto por nenhuma garantia.

Contate o revendedor onde o aparelho foi adquirido ou a Assistência técnica autorizada para efetuar os reparos necessários no scanner.

Para obter as informações de contato, visite a página da web abaixo para encontrar o escritório FUJITSU / PFU do seu país.

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

Ou, consulte a lista de contatos na última página deste manual.

Capítulo 1 Antes de usar o scanner

1.1 Da abertura da caixa à operação

As descrições abaixo são sobre os procedimentos necessários para instalação e uso do scanner. Este manual fornece informações sobre os passos 1 a 5. Informações sobre os passos 6 a 9 podem ser obtidas a partir dos manuais apresentados no passo 5.

1 | Verificando o pacote

⇒ "1.2 Verificando os componentes" (página 9)

2 | Instalando o scanner

⇒ "Capítulo 2 Configurando o scanner" (página 11)

3 | Configurações básicas do scanner

⇒ "Capítulo 3 Configurações básicas do scanner" (página 12)

4 | Verificando a conexão da rede

⇒ "Capítulo 4 Verificando a conexão da rede" (página 16)

5 | Efetuando o download do manual

⇒ "Capítulo 5 Efetuando o download do manual" (página 17)

6 | Instalando o Admin Tool

⇒ Consulte o Manual de instruções.

7 | Efetuando o teste de digitalização

⇒ Consulte o Manual de instruções.

8 | Configurações detalhadas do scanner

⇒ Consulte o Manual de instruções.

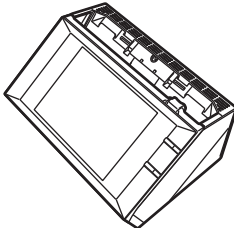
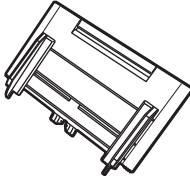
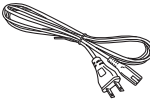
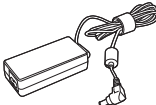

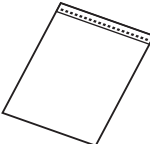
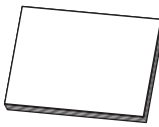
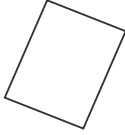


9 | Usando o scanner

⇒ Consulte o Manual de instruções.

1.2 Verificando os componentes

Certifique-se de que todos os itens abaixo estão inclusos na caixa. Mesmo que qualquer outra embalagem seja providenciada, guarde-a da mesma forma. Manuseie os acessórios com cuidado.

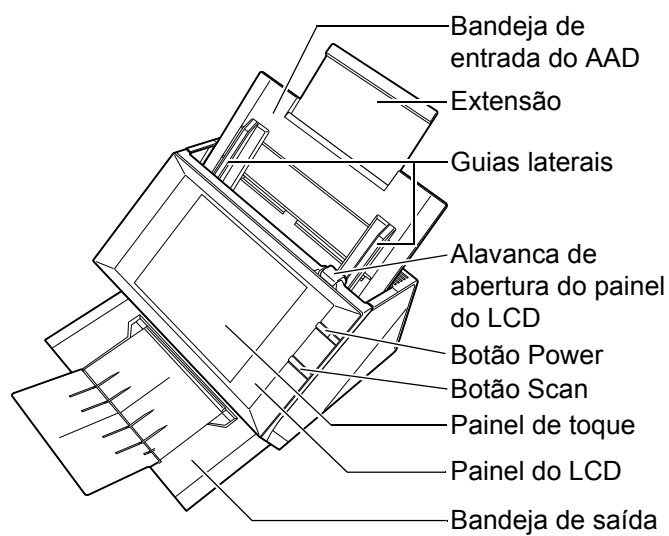
Na ausência ou dano de qualquer material, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

	Scanner
	Bandeja de entrada do AAD
	Cabo AC
	Adaptador AC
	Cabo LAN (ligação direta)
	Folha de transporte
	Instruções básicas (Este manual)
	Instruções
	Termos EULA para Microsoft® Windows® XP Embedded e Windows® Embedded Standard
	Acordo de Licença do Usuário Final Para o Scanner de rede ScanSnap N1800 Software Incorporado

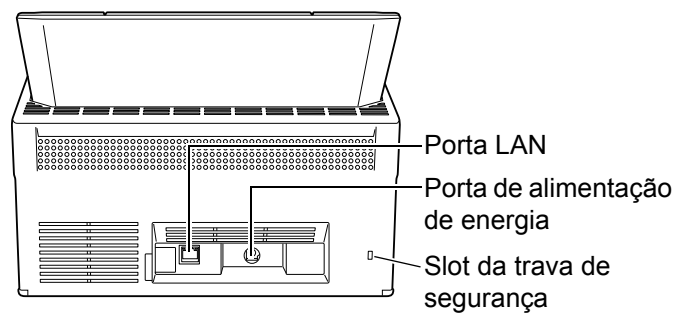
1.3 Nome das peças

Esta seção descreve o nome das peças do scanner.

■ Visão frontal



■ Visão posterior

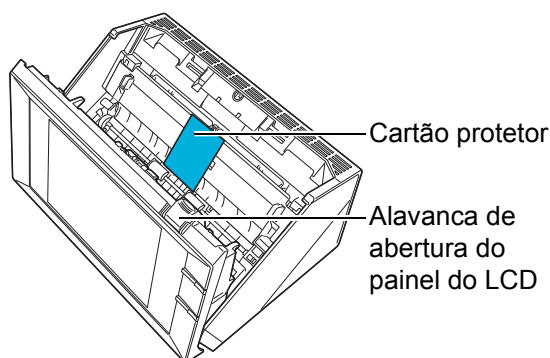


Capítulo 2 Configurando o scanner

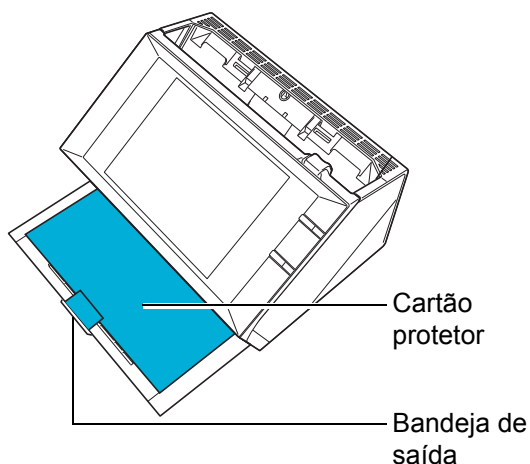
2.1 Removendo a Embalagem Protetora

O scanner vem acompanhado com uma espuma e cartão protetor. Antes de usar o scanner, siga os procedimentos abaixo para remover as peças de proteção.

1. Remova a fita e a espuma protetora que cobre o Painel de toque.
2. Puxe a Alavanca de abertura do painel do LCD para abrir e remover a fita / cartão protetor.



3. Puxe a Bandeja de saída e remova a fita / cartão protetor.



2.2 Conectando o scanner

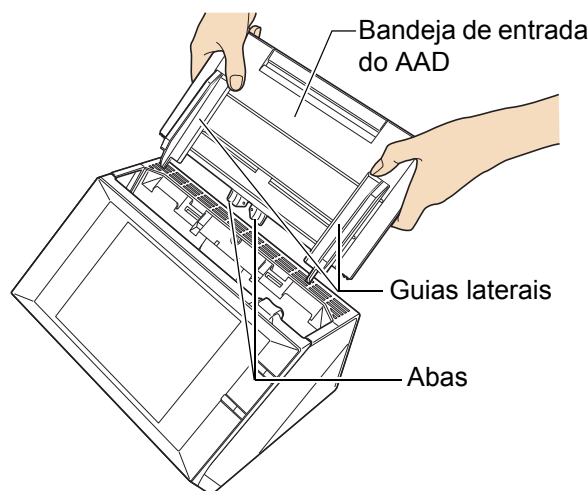
1. Posicione o scanner em seu local de instalação.

ATENÇÃO

O seguinte espaço é necessário para instalar o scanner:

- Profundidade: 700 mm
- Largura: 400 mm
- Altura: 500 mm

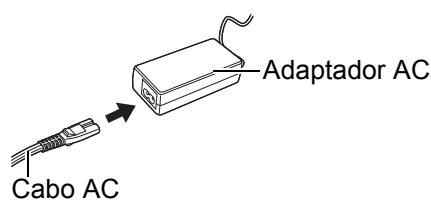
2. Encaixe a Bandeja de entrada do AAD. Segurando a Bandeja de entrada do AAD com a face para cima, insira as abas nos orifícios correspondentes do scanner.



3. Conecte o Cabo AC no Adaptador AC (quando conectados, formam o "Cabo elétrico").

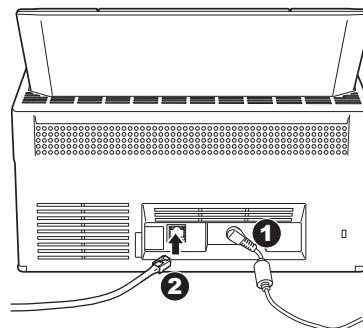
ATENÇÃO

Use apenas o Adaptador AC e Cabo AC fornecido com o scanner.



4. Conecte os cabos no scanner.

- 1 Conecte o Cabo elétrico na Porta de alimentação de energia do scanner.
- 2 Conecte o cabo LAN na Porta LAN.



5. Conecte a outra parte do cabo LAN no hub.

6. Insira o Cabo elétrico na tomada.

⇒ O scanner será ligado mas não estará pronto para a digitalização.

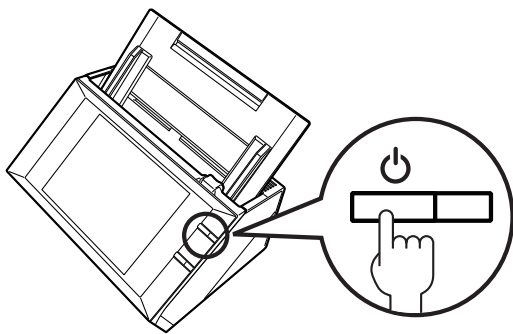
Capítulo 3 Configurações básicas do scanner



Não mova ou agite o scanner quando estiver ligado. Isto pode danificar o disco rígido em rotação e causar perda dos dados.

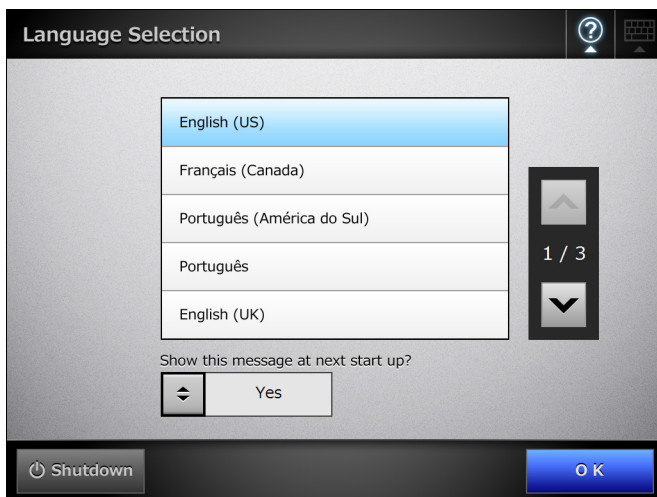
Quando o botão Power for pressionado pela primeira vez após a compra do aparelho, a tela de configurações básicas do scanner será exibida automaticamente. As configurações básicas para o uso do scanner podem ser configuradas nesta tela.

1. Pressione o botão Power no scanner.



⇒ A tela [Language Selection] será exibida.

2. Selecione o idioma e pressione o botão [OK].
O idioma padrão é "English (US)".



⇒ A tela de confirmação será exibida para reiniciar o scanner.

DICAS

É possível selecionar se esta tela deve ou não ser exibida novamente na próxima inicialização. Para exibir a tela novamente, selecione [Yes] em [Show this message at next start up?]. Caso contrário, pressione o botão [No]. Para que esta tela seja exibida na próxima inicialização, faça o login como administrador, selecione [Configurações do sistema] → [Configurações locais] → [Seleção do idioma] e selecione [Sim] na opção "Exibir a tela "Seleção do idioma" na próxima inicialização?".

3. Pressione o botão [OK].

⇒ O scanner será reiniciado.

Quando [Yes] for selecionado para "Show this message at next start up?" na tela [Language Selection], a tela [Seleção do idioma] será exibida novamente.

Quando [No] for selecionado para "Show this message at next start up?" na tela [Language Selection], a tela [Installation Wizard] será exibida. Avance ao passo 5.

4. Verifique o idioma selecionado e pressione o botão [OK].

⇒ A tela [Installation Wizard] será exibida.

5. Selecione os itens que serão especificados nas configurações básicas do scanner.

Selecione os itens a serem configurados na tela [Installation Wizard] e pressione o botão [Iniciar].

Pressione levemente o botão do item desejado.

Esta seção descreve o exemplo com todos os itens selecionados.

ATENÇÃO

Não utilize canetas ou outros objetos duros no Painel de toque. O Painel pode ser danificado.

DICAS

Para maiores detalhes sobre as configurações, consulte a Ajuda.





Para abrir a Ajuda, pressione o botão

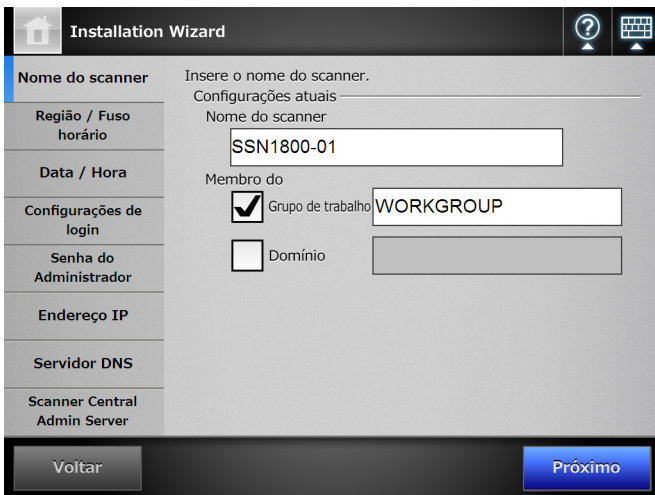


6. Configure o nome do scanner.

Na tela [Nome do scanner] selecione o scanner, marque o Grupo ou Domínio para conectar à rede e pressione o botão [Próximo].

DICAS

- Para inserir caracteres, pressione o botão  para que o teclado da tela seja exibido. O botão será alterado para  quando o teclado da tela for exibido.
- Após inserir caracteres, pressione o botão  para que o teclado da tela seja ocultado.
- O botão será exibido como  em telas em que a inserção de caracteres não é necessária.
- Para maiores informações sobre o layout do teclado da tela, consulte o Manual de instruções.



A captura de tela mostra a interface do Installation Wizard na aba "Nome do scanner". O campo "Nome do scanner" contém o texto "SSN1800-01". Abaixo, há uma seção "Membro do" com duas opções: "Grupo de trabalho" (marcada com um checkmark) e "Domínio". O campo de texto ao lado de "Grupo de trabalho" contém "WORKGROUP".

7. Configure a região / fuso horário.

Na tela [Região / Fuso horário], selecione a região / fuso horário e especifique se deseja aplicar as configurações de horário de verão e clique o botão [Próximo].



A captura de tela mostra a interface do Installation Wizard na aba "Região / Fuso horário". O campo "Fuso horário" contém o texto "(GMT+09:00) Osaka, Sapporo, Tóquio".

8. Configure a data / hora.

Na tela [Data / Hora], especifique o formato de exibição da data, a data / hora atual e pressione o botão [Próximo].



A captura de tela mostra a interface do Installation Wizard na aba "Data / Hora". O campo "Formato da data" contém o texto "Mmddaaaa". O campo "Data / Hora" contém o texto "9 / 13 / 11 : 4 : 20". Há um botão "Obter a hora" ao lado.

9. Ajuste as configurações do login.

Na tela [Configurações de login], ajuste as configurações do login e pressione o botão [Próximo].

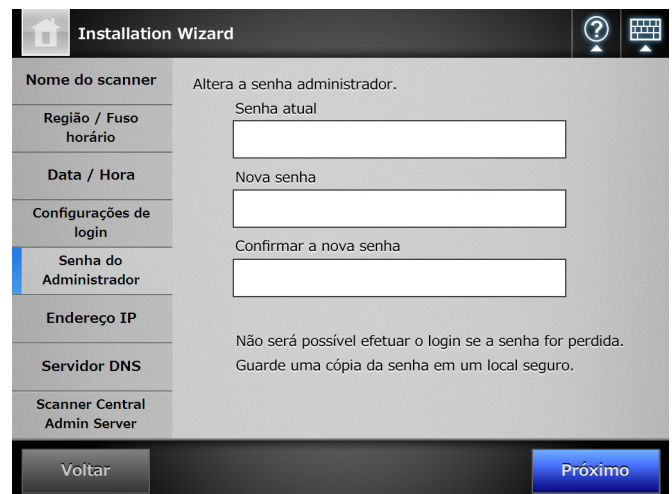


A captura de tela mostra a interface do Installation Wizard na aba "Configurações de login". O campo "Modo de autenticação" contém o texto "LDAP para local". O campo "Login automático" contém o texto "Desativar". O campo "Conta Guest" contém o texto "Ativar".

10. Altere a senha do administrador.

Na tela [Senha do Administrador], especifique a senha do administrador e pressione o botão [Próximo].

O valor inicial da [Senha atual] é "password".



A captura de tela mostra a interface do Installation Wizard na aba "Senha do Administrador". Há três campos de entrada de texto: "Senha atual", "Nova senha" e "Confirmar a nova senha".

11. Ajuste o endereço IP do scanner.

Na tela [Endereço IP], especifique o endereço IP e pressione o botão [Próximo].

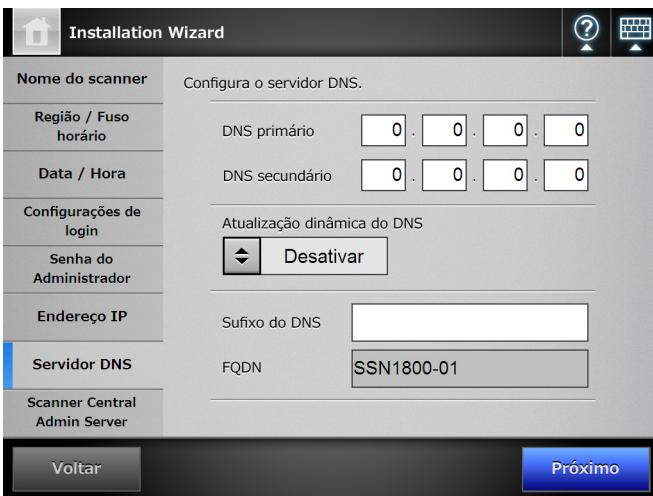


ATENÇÃO

Se o DHCP não for utilizado, não use um endereço IP que já existe na rede.
Se um mesmo endereço IP for especificado, um erro de conexão irá ocorrer.

12. Configure o servidor DNS.

Na tela [Servidor DNS], configure o endereço IP do servidor DNS e pressione o botão [Próximo].



DICAS

Se o scanner não estiver conectado à rede, o FQDN poderá não ser exibido corretamente.

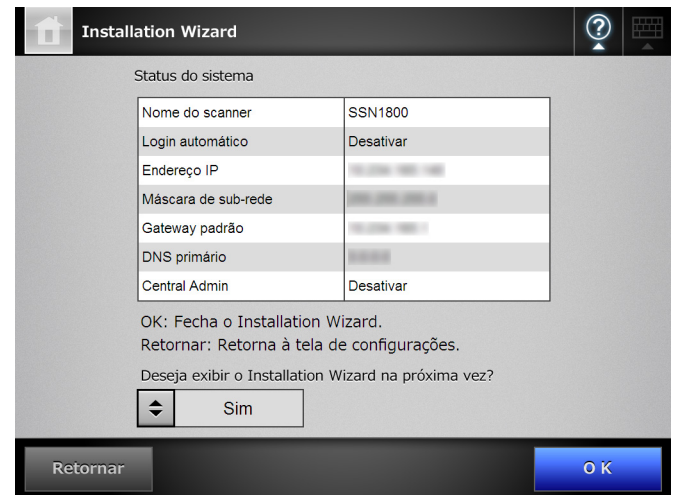
13. Configure o Central Admin Server.

Na tela [Scanner Central Admin Server], configure se deseja ativar ou não o Scanner Central Admin Server / configurações do Central Admin Server e pressione o botão [Concluir].



14. Verifique as configurações alteradas.

Na tela de confirmação das configurações alteradas, verifique as configurações básicas alteradas e pressione o botão [OK].



⇒ O Installation Wizard será encerrado exibindo a tela de login.




DICAS

- Quando o Nome do scanner ou Nome do domínio for alterado, o scanner será reiniciado.
- Se [Não] for selecionado em [Deseja exibir o Installation Wizard na próxima vez?], a tela [Installation Wizard] não será exibida a partir da próxima inicialização do scanner.

A configuração básica do scanner será concluída.

DICAS

As configurações básicas do scanner podem ser alteradas:

- Alterando as configurações da tela [Installation Wizard]. A tela [Installation Wizard] pode ser visualizada pressionando o botão [Installation Wizard] da tela [Configurações do Admin] (exibida quando  for pressionado na tela [Menu de gerenciamento]).
- Alterando as configurações de [Configurações do sistema] ou [Configurações de rede] na tela [Menu de gerenciamento].

Para maiores detalhes sobre como exibir a tela [Menu de gerenciamento], consulte a seção "Capítulo 4 Verificando a conexão da rede" (página 16).

Capítulo 4 Verificando a conexão da rede

Esta seção descreve como verificar o status da conexão da rede.

A conexão da rede pode ser verificada executando um teste ping pelo [Menu de gerenciamento].

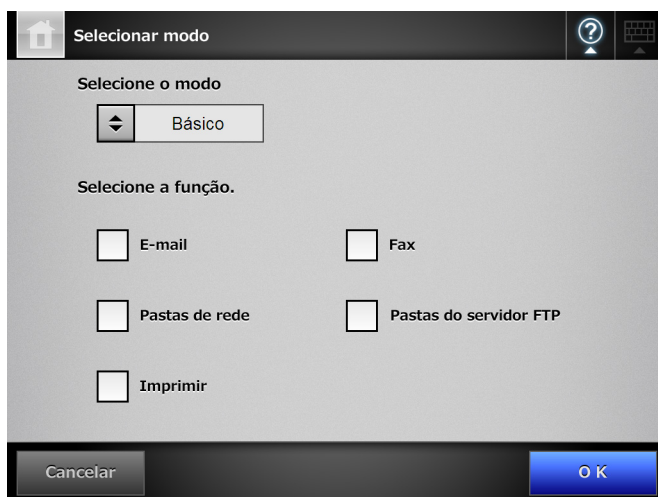
1. Efetua o login no scanner usando o nome do usuário e a senha do administrador.

Insira "admin" em [Nome do usuário] e a senha especificada nas configurações básica em [Senha]. A configuração padrão é "password".



⇒ A tela [Selecionar modo] será exibida.

2. Selecione um modo e uma função e pressione o botão [OK].

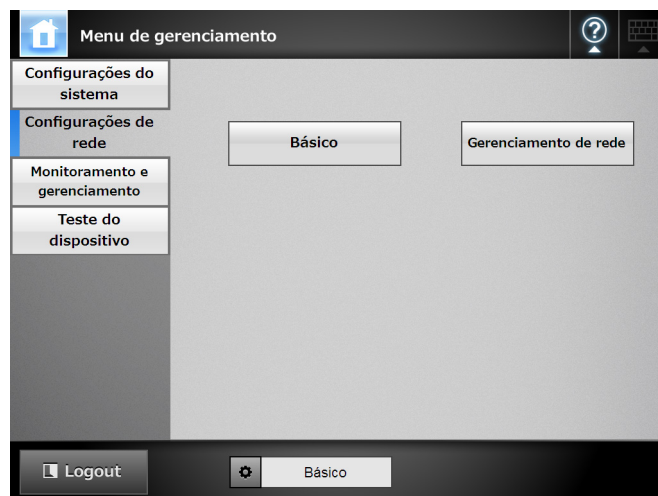


⇒ A tela [Menu de gerenciamento] será exibida.

DICAS

Se as configurações forem especificadas na tela [Selecionar modo], a tela [Menu de gerenciamento] será exibida a partir do próximo login.

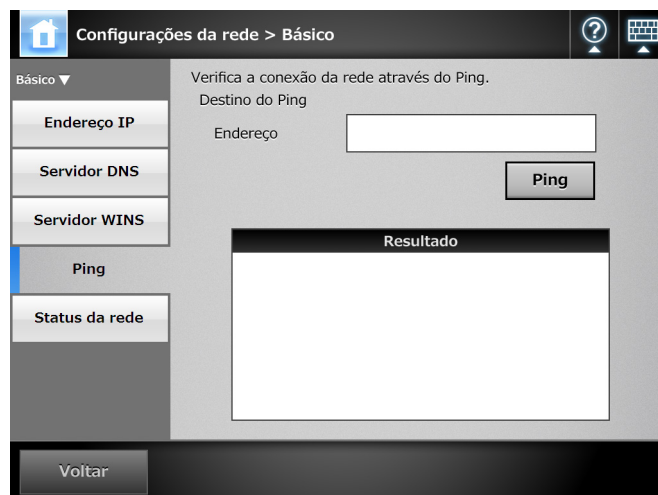
3. Selecione [Configurações de rede] → [Básico] → [Ping].



⇒ A tela [Ping] será exibida.

4. Verifique o status da conexão da rede.

Em [Endereço], insira o endereço IP, o nome do host ou FQDN no computador que será verificado.



5. Pressione o botão [Ping].

⇒ Um teste ping será executado e o resultado será exibido.

Se o resultado for "Perdidos = 0 (perda: 0%)", a conexão da rede está correta.

Se outros resultados forem exibidos, consulte a seção "Verificando a conexão da rede com o teste Ping" (página 18).

6. Pressione .

⇒ A tela [Menu de gerenciamento] será exibida.

7. Pressione o botão [Logout] para efetuar o logout no scanner.

Capítulo 5 Efetuando o download do manual

Neste scanner, informações sobre as configurações, administração e operação podem ser obtidas no Manual de instruções (PDF). Leia ao usar o scanner. Use o Adobe Reader (*) para visualizar o Manual de instruções.

*: O download do Adobe Reader pode ser efetuado através do seguinte site.

<http://www.adobe.com/>

Esta seção descreve como efetuar o download do manual.

1. Especifique o Nome do scanner ou Endereço IP como URL usando o web browser (*1) do computador em que o manual será copiado.

http://nome_do_scanner_ou_endereco_IP/

⇒ A janela de Login será exibida.

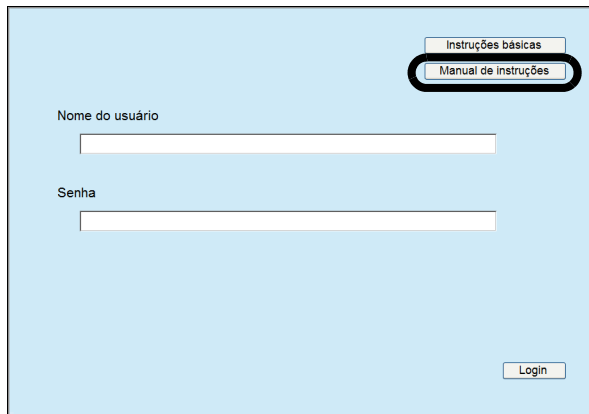
*1: Para este produto, use um dos seguintes web browsers:

- Internet Explorer 6.0 (Service Pack 2 ou mais recente) (*2)
- Internet Explorer 7 (*2)
- Internet Explorer 8 (*2)
- Internet Explorer 9 (*2)
- Internet Explorer 10 (*2)

*2: Aplique as atualizações de segurança mais recentes. Caso contrário, o download de alguns manuais poderá não ser efetuado. No Windows XP, a atualização de segurança "KB933566" deve ser aplicada no Internet Explorer. Se o download não for possível, desmarque a caixa de seleção [Não salvar páginas criptografadas em disco] na guia [Avançadas] de [Opções da Internet] em Internet Explorer, e tente efetuar o download novamente.

Se o browser utilizado for Internet Explorer 10, configure [Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade] para que o URL especificado seja exibido no modo de compatibilidade.

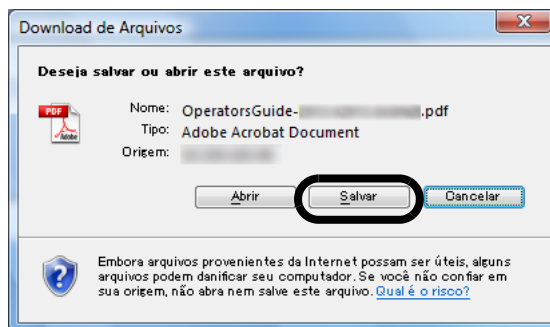
2. Pressione o botão [Manual de instruções]



The image shows a login form with a light blue background. At the top right, there are two buttons: 'Instruções básicas' and 'Manual de instruções'. The 'Manual de instruções' button is circled in black. Below these buttons are two input fields: 'Nome do usuário' and 'Senha'. At the bottom right, there is a 'Login' button.

⇒ A janela [Download de Arquivos] será exibida.

3. Clique o botão [Salvar].

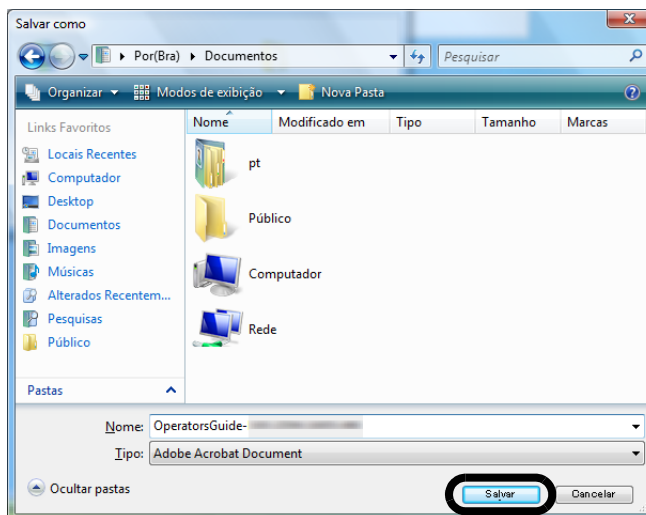


⇒ A janela [Salvar como] será exibida.

ATENÇÃO

Se o Adobe Reader não estiver instalado e o botão [Abrir] for clicado, um erro de conexão será detectado. Para abrir o arquivo com o botão [Abrir], instale o Adobe Reader e efetue novamente os passos 1 a 3.

4. Selecione a pasta e clique o botão [Salvar].



⇒ O download do manual será efetuado salvando-o em uma pasta especificada.

Apêndice A Soluções de problemas

A.1 Soluções de problemas referentes a conexão da rede

■ Verificando a conexão da rede com o teste Ping

A conexão da rede pode ser verificada executando um teste ping. Para maiores detalhes sobre como executar o teste Ping, consulte a seção "Capítulo 4 Verificando a conexão da rede" (página 16).

Verifique os resultados do ping e siga as instruções abaixo:

[Estatísticas de ping] exibe "Perdidos = 4 (perda: 100%)"

■ Detalhes

Não foi possível se comunicar com o aparelho especificado como alvo do teste ping.

■ Ação

- A configuração do alvo pode ser inválida. Verifique se o endereço IP, nome do host ou FQDN do alvo está correto.
- O modo de transmissão da rede pode ser diferente do modo utilizado pelo alvo. Na tela [Status da rede], altere [Link Speed/Duplex Mode] em [Auto-negociação] para o modo fixo. A alteração é feita seguindo os passos abaixo:
 1. Selecione [Configurações da rede] → [Básico] → [Status da rede].
⇒ A tela [Status da rede] será exibida.
 2. Selecione um link Speed/Duplex Mode fixo em [Link Speed/Duplex Mode].
 3. Pressione o botão [OK].
- Se não houver problemas com a configuração do alvo ou com o modo de transmissão, consulte a seção "Falha ao conectar o servidor usando um endereço IP" (página 19) para maiores detalhes.

[Estatísticas de ping] exibe "Perdidos = N (perda: 1 a 99%)"

■ Detalhes

A comunicação com o aparelho especificado como alvo do teste ping é instável.

■ Ação

- Pode haver problemas com a qualidade do cabo LAN. Troque o cabo LAN e tente novamente.
- O modo de transmissão da rede pode ser diferente do modo utilizado pelo alvo. Na tela [Status da rede], altere [Link Speed/Duplex Mode] em [Auto-negociação] para o modo fixo. A alteração é feita seguindo os passos abaixo:
 1. Selecione [Configurações da rede] → [Básico] → [Status da rede].
⇒ A tela [Status da rede] será exibida.
 2. Selecione um link Speed/Duplex Mode fixo em [Link Speed/Duplex Mode].
 3. Pressione o botão [OK].

"Erro de hardware."

■ Detalhes

Pode haver problemas no caminho de transmissão do hardware. Por exemplo, o cabo LAN pode ter sido desconectado durante o teste ping.

■ Ação

Verifique o cabo LAN e tente novamente.

"Pedido de ping não localizado no anfitrião xxxxxxxx. Verifique o nome e tente de novo."

■ Detalhes

Falhas podem ter ocorrido na resolução do nome ou do endereço do aparelho especificado como alvo do teste ping.

■ Ação

- Verifique se o nome do host ou FQDN do alvo está correto.
- Verifique se as configurações dos servidores DNS ou WINS estão corretas.
- Se o nome do host ou FQDN do alvo estiverem corretos, consulte a seção "Falha ao conectar o servidor usando um nome de host ou FQDN" (página 20) para maiores detalhes.

■ Falha ao conectar o servidor usando um endereço IP

Se não for possível se conectar a um servidor usando um endereço IP ou o scanner não responder ao teste ping especificando seu endereço IP, siga as instruções abaixo:

Erro de conexão entre o servidor e o scanner. Ou há um problema no cabo LAN.

■ Ação

Verifique se o cabo LAN está conectado corretamente ao scanner e ao servidor.

Quando o servidor estiver conectado utilizando um cabo LAN (cabo direto), não haverá suporte para o Auto MDI/MDI-X (seleção automática). Neste caso, um cabo LAN do tipo crossover, um interruptor ou router será necessário entre o scanner e o servidor.

Se não for o caso, o cabo LAN pode estar com problemas. Substitua por cabo LAN que funciona corretamente, e tente novamente.

Endereço IP ou máscara de sub-rede inválida.

■ Ação

Na tela [Endereço IP], verifique se as configurações do endereço IP ou máscara de sub-rede estão corretas.

A tela [Endereço IP] pode ser visualizada:

1. Selecione [Configurações da rede] → [Básico] → [Endereço IP].

O servidor DHCP não funciona normalmente (quando o DHCP é utilizado). Ou há um problema nas configurações do DHCP.

■ Ação

Na tela [Status da rede], verifique se as configurações do endereço IP, máscara de sub-rede e gateway padrão estão corretas.

Se as configurações não estiverem corretas, o servidor DHCP pode não estar funcionando corretamente, ou o servidor DHCP pode não estar atribuindo endereços IP válidos devido ao número restrito de locações ou validação de endereços MAC.

Verifique a conexão do servidor DHCP e os detalhes da configuração do servidor.

A tela [Status da rede] pode ser visualizada:

1. Selecione [Configurações da rede] → [Básico] → [Status da rede].

Outro host ou aparelhos de comunicação está conectado usando o mesmo endereço IP do scanner.

■ Ação

Quando um host ou aparelho de comunicação com o mesmo endereço IP for conectado ao scanner, o servidor pode não reconhecer o endereço IP duplicado. Reinicie o servidor.

Se houver hosts ou aparelhos de comunicação que utilizam um endereço IP duplicado no LAN, ambos serão inutilizados.

Se houver hosts ou aparelhos de comunicação que utilizam um endereço IP duplicado, remova o cabo LAN do aparelho e reinicie o servidor.

Acesso negado devido ao estabelecimento de um firewall entre o servidor e o scanner.

■ Ação

Se um firewall foi estabelecido entre o servidor e o scanner, verifique se o mesmo não foi configurado para negar acesso a rede.

O Link Speed / Duplex Mode para o scanner e o servidor são diferentes. Ou o servidor não possui suporte para a Auto-negociação.

■ Ação

Link Speed/Duplex Mode na rede do scanner foi ajustado como configuração padrão [Auto-negociação]. Na tela [Status da rede], unifique as configurações do Link Speed / Duplex Mode para o scanner e a rede do servidor. Se o problema persistir mesmo depois de ter alterado as configurações do Link Speed / Duplex Mode para a [Auto-negociação], selecione outra opção (que não seja a [Auto-negociação]) e tente novamente. Na tela [Status da rede], altere [Link Speed/Duplex Mode] em [Auto-negociação] para o modo fixo. A alteração é feita seguindo os passos abaixo:

1. Selecione [Configurações da rede] → [Básico] → [Status da rede].
⇒ A tela [Status da rede] será exibida.
2. Selecione um link Speed/Duplex Mode fixo em [Link Speed/Duplex Mode].
3. Pressione o botão [OK].

■ Falha ao conectar o servidor usando um nome de host ou FQDN

Se o scanner não se conectar a um servidor especificando o nome do host ou FQDN, ou se o servidor não responder ao teste ping especificando o nome do host ou FQDN, siga as instruções abaixo:

O mesmo da seção "Falha ao conectar o servidor usando um endereço IP" (página 19).

■ Ação

Verifique se a conexão da rede é possível tentando a mesma solução da seção "Falha ao conectar o servidor usando um endereço IP" (página 19).

Verifique se as configurações dos servidores DNS ou WINS do scanner estão corretas.

■ Ação

Verifique se as configurações dos servidores DNS ou WINS estão corretas.

Os servidores DNS ou WINS não funcionam corretamente. Ou um erro ocorreu no diretório de rede do servidor DNS ou WINS.

■ Ação

Faça um teste ping nos servidores DNS ou WINS para verificar se estão funcionando corretamente. Se os servidores DNS ou WINS não estiverem funcionando corretamente, solicite ao administrador de rede para que verifique o status dos servidores.

■ Falha no acesso do scanner utilizando um Web browser, Admin Tool ou Central Admin Server

Siga as instruções abaixo quando não for possível obter acesso ao conectar-se com o scanner utilizando um Web browser, o Admin Tool, o Central Admin Server, ou quando tentar a conexão do Central Admin Server pelo Central Admin Console:

O mesmo da seção "Falha ao conectar o servidor usando um endereço IP" (página 19).

■ Ação

Verifique se a conexão da rede é possível tentando a mesma solução da seção "Falha ao conectar o servidor usando um endereço IP" (página 19).

Os servidores DNS ou WINS não funcionam corretamente. Ou o nome do scanner não está registrado no servidor DNS ou WINS.

■ Ação

Especifique o endereço IP e verifique a conexão. Se for possível conectar o scanner usando um endereço IP específico com o Admin Tool, configure o endereço IP do scanner no servidor DNS ou WINS. Verifique as configurações do servidor DNS ou WINS no Web browser ou no Admin Tool.

Um firewall mal configurado entre o scanner e o computador com o navegador ou Admin Tool (conectado via LAN) está negando o acesso com o protocolo HTTP/HTTPS.

■ Ação

Se houver um firewall entre o scanner e o computador com o Web browser ou Admin Tool instalado, verifique se a configuração está negando acesso à rede.

O URL do scanner selecionado não está registrado como site confiável.

■ Ação

Configure o URL do scanner como site confiável no Internet Explorer.

1. No Internet Explorer, selecione o menu [Ferramentas] → [Opções da Internet].
2. Na guia [Segurança], selecione [Sites confiáveis] e pressione o botão [Sites].
3. Insira o URL do scanner no campo [Adicionar este site à zona] e pressione o botão [Adicionar].

No Internet Explorer, o nível de segurança da zona está configurada como [Alto] na guia [Segurança] do menu [Ferramentas] - [Opções da Internet].

Em [Nível personalizado], [Prompt] ou [Desabilitar] está selecionado em [Script ativo] em [Script], na área de [Configurações].

■ Ação

Ao conectar usando o nome do scanner, a conexão será do tipo intranet. Conexões usando endereço IP serão do tipo internet.

Tente as configurações abaixo para a zona correspondente.

1. No Internet Explorer, selecione o menu [Ferramentas] → [Opções da Internet].
2. Para ativar o [Script ativo], siga um dos passos abaixo:
 - Na guia [Segurança], clique o botão [Nível padrão] para configurar o [Nível de segurança desta zona] como [Médio].
 - Na guia [Segurança], clique o botão [Nível personalizado] para ativar o [Script ativo] em [Script] na área [Configurações].
3. Se a conexão for efetuada via internet, selecione uma configuração igual ou menor a [Médio-Alto] na guia [Privacidade].
4. Exclua todos os arquivos temporários seguindo um dos métodos abaixo.
 - No Internet Explorer 6.0 (Service Pack 2 ou mais recente)
Na guia [Geral], clique [Excluir arquivos] em [Arquivos de Internet Temporários].
 - No Internet Explorer 7
Na guia [Geral], clique o botão [Excluir] do [Histórico de navegação], e [Excluir arquivos] em [Arquivos de Internet Temporários].
 - No Internet Explorer 8 ou Internet Explorer 9
Na guia [Geral], clique o botão [Excluir] do [Histórico de navegação], marque a caixa [Arquivos de Internet Temporários] e clique o botão [Excluir].
 - No Internet Explorer 10
Na guia [Geral], clique o botão [Excluir] do [Histórico de navegação], marque a caixa [Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site] e clique o botão [Excluir].

O scanner está no modo econômico.

■ Ação

Pressione o botão Power para iniciar o scanner.

Um servidor proxy está sendo utilizado.

■ Ação

Configure de forma que o servidor proxy não seja utilizado.

1. No Internet Explorer, selecione o menu [Ferramentas] → [Opções da Internet].
2. Pressione o botão [Configurações da LAN] na guia [Conexões].
3. Desmarque a caixa [Usar um servidor proxy para a rede local (estas configurações não se aplicam a conexões dial-up ou VPN).]

Há um erro na configuração do protocolo de conexão.

■ Ação

Verifique se SSL está ativado na tela [Gerenciamento de conexão].

A tela [Gerenciamento de conexão] pode ser visualizada:

1. Selecione [Configurações da rede] → [Gerenciamento de rede] → [Gerenciamento de conexão].

Há um erro na configuração do número da porta.

■ Ação

Verifique o número da porta especificado na tela [Gerenciamento de conexão].

A tela [Gerenciamento de conexão] pode ser visualizada:

1. Selecione [Configurações da rede] → [Gerenciamento de rede] → [Gerenciamento de conexão].

No Internet Explorer, dentro do menu [Ferramentas] - [Opções da Internet], guia [Avançadas], a caixa de seleção [Usar SSL 3.0] em [Segurança] na área [Configurações] não está marcada.

■ Ação

1. No Internet Explorer, selecione o menu [Ferramentas] → [Opções da Internet].
2. Na guia [Avançadas], marque a caixa [Usar SSL 3.0] em [Segurança] na área [Configurações].

A.2 O scanner não liga

O scanner não pode ser ligado.

■ Verifique

O botão Power foi pressionado?

■ Ação

Pressione o botão Power.

■ Verifique

O Cabo AC e o Adaptador AC estão conectados corretamente no scanner?

■ Ação

- Conecte o Cabo AC e o Adaptador AC corretamente.
- Desconecte o Cabo elétrico do scanner para desligá-lo, conectando o cabo novamente. Após desligar o aparelho, aguarde pelo menos 10 segundos antes de ligá-lo novamente.

Se o problema não for resolvido mesmo após seguir as instruções acima, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

A.3 Problemas no Login

Não é possível fazer o login com a senha do administrador.

■ Verifique

A tecla Caps Lock está pressionada?

■ Ação

Desative a função Caps Lock antes de tentar novamente.

Se a senha foi perdida ou esquecida, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

A.4 Contato para informações

Caso não encontre as soluções na lista de soluções de problemas acima, consulte a seguinte página da web:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/pt/index.html>

Caso não encontre as soluções dos problemas nas páginas web acima, consulte as informações de contato do Escritório da Fujitsu na seguinte página web:

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

■ Contato para aquisição de peças de consumo ou materiais de limpeza

<http://scansnap.fujitsu.com/>

Copyright

NetAdvantage

Copyright © 2000-2010 Infragistics, Inc.

LEADTOOLS for .NET

Copyright © 2005 LEAD Technologies, Inc.

WinPcap

Copyright © 1999 - 2005 NetGroup, Politecnico di Torino (Italy).

Copyright © 2005 - 2010 CACE Technologies, Davis (California).

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes software developed by the University of California, Lawrence Berkeley Laboratory and its contributors.

This product includes software developed by the Kungliga Tekniska Hogskolan and its contributors.

This product includes software developed by Yen Yen Lim and North Dakota State University.

Portions Copyright © 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes software developed by the University of California, Berkeley and its contributors."
4. Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE INSTITUTE AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE REGENTS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1983 Regents of the University of California. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Portions Copyright © 1995, 1996, 1997 Kungliga Tekniska Hogskolan (Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden).

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes software developed by the Kungliga Tekniska Hogskolan and its contributors."
4. Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE INSTITUTE AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE INSTITUTE OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1997 Yen Yen Lim and North Dakota State University.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes software developed by Yen Yen Lim and North Dakota State University"
4. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1993 by Digital Equipment Corporation.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies, and that the name of Digital Equipment Corporation not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the document or software without specific, written prior permission.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND DIGITAL EQUIPMENT CORP. DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL DIGITAL EQUIPMENT CORPORATION BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Portions Copyright © 1995, 1996, 1997, 1998, and 1999 WIDE Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1996 Juniper Networks, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that: (1) source code distributions retain the above copyright notice and this paragraph in its entirety, (2) distributions including binary code include the above copyright notice and this paragraph in its entirety in the documentation or other materials provided with the distribution.

The name of Juniper Networks may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Portions Copyright © 2001 Daniel Hartmeier. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright 1989 by Carnegie Mellon.

Permission to use, copy, modify, and distribute this program for any purpose and without fee is hereby granted, provided that this copyright and permission notice appear on all copies and supporting documentation, the name of Carnegie Mellon not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the program without specific prior permission, and notice be given in supporting documentation that copying and distribution is by permission of Carnegie Mellon and Stanford University. Carnegie Mellon makes no representations about the suitability of this software for any purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty.

WinDump

Copyright © 1999 - 2005 NetGroup, Politecnico di Torino (Italy).
Copyright © 2005 - 2006 CACE Technologies, Davis (California).
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes software developed by the University of California, Lawrence Berkeley Laboratory and its contributors.

Secure iNetSuite

Copyright © 2008 Dart Communications