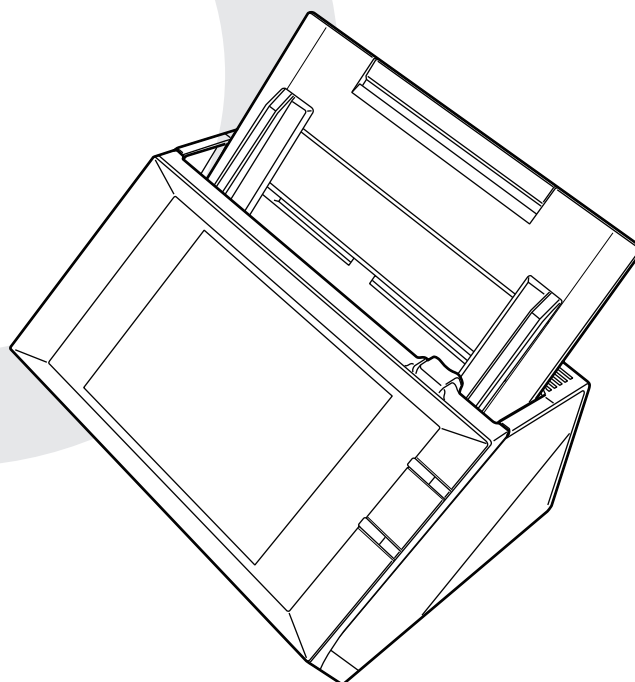


# **ScanSnap N1800 Scanner pour réseau**

---

Guide d'utilisation de l'addiciel  
pour Salesforce Chatter



# Table des matières

---

<b>Introduction .....</b>	<b>4</b>
■ <b>À propos de ce guide .....</b>	<b>4</b>
■ <b>Consulter les rubriques d'aide .....</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 1 Présentation .....</b>	<b>6</b>
1.1 <b>Fonctionnalités de l'addiciel pour Salesforce Chatter .....</b>	<b>7</b>
1.2 <b>Plateforme requise .....</b>	<b>8</b>
<b>Chapitre 2 Installation/Désinstallation .....</b>	<b>10</b>
2.1 <b>Installer l'addiciel pour Salesforce Chatter .....</b>	<b>11</b>
2.2 <b>Désinstaller l'addiciel pour Salesforce Chatter .....</b>	<b>13</b>
<b>Chapitre 3 Opérations d'un utilisateur standard .....</b>	<b>14</b>
3.1 <b>Publier des données numérisées sur Salesforce Chatter ...</b>	<b>15</b>



# Introduction

---

Nous vous remercions d'avoir choisi l'addiciel pour Salesforce Chatter.

Ce guide fournit aux administrateurs et aux utilisateurs standards une présentation de l'addiciel pour Salesforce Chatter, ainsi que des instructions sur l'installation, la désinstallation et l'utilisation de cet addiciel.

Nous espérons que ce guide vous fournira des informations utiles qui vous permettront d'exploiter l'addiciel pour Salesforce Chatter.

## Les marques

Salesforce, le logo Salesforce et Salesforce CRM sont des marques déposées ou commerciales de salesforce.com, inc. aux États unis et dans d'autres pays.  
ScanSnap et le logo ScanSnap sont des marques déposées ou commerciales de PFU LIMITED au Japon.

## Fabricant

PFU LIMITED  
International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group Solid Square East  
Tower, 580 Horikawa-chô, Saiwai-ku, Kawasaki-shi Kanagawa 212-8563, JAPON  
Téléphone : (81-44) 540-4538

© PFU LIMITED, 2011

## ■ À propos de ce guide

### Les symboles utilisés


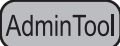

Les symboles suivants sont utilisés dans ce guide :



Ce symbole indique à l'utilisateur une information particulièrement importante. Lisez soigneusement cette information.



Ce symbole informe l'utilisateur d'un conseil ou d'une astuce particulièrement utile concernant une opération.

Admin	<p>Ce symbole concerne les opérations de l'administrateur. Chaque méthode est indiquée par les symboles suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●  administrateur opérant avec l'écran ACL tactile</li> <li>●  administrateur opérant depuis l'interface réseau avec le Network Scanner Admin Tool</li> <li>●  administrateur opérant depuis l'interface réseau avec la Scanner Central Admin Console</li> </ul>
User	<p>Ce symbole concerne les opérations d'un utilisateur standard.</p>

## Les captures d'écran

En vue d'une amélioration du produit, les captures d'écran de ce guide sont sujettes à des modifications sans préavis.

Les fenêtres et les opérations varient selon la méthode d'utilisation. Si les informations à l'écran diffèrent des captures d'écran présentées dans ce guide, suivez les indications affichées à l'écran.

## Les abréviations utilisées


Les abréviations suivantes sont utilisées dans ce guide :

Abréviation	Nom
Admin Tool	Network Scanner Admin Tool
Central Admin Console	Scanner Central Admin Console
Scanner	ScanSnap N1800

## ■ Consulter les rubriques d'aide

Cliquez sur le bouton **Aide** s'il est affiché dans la fenêtre ou la boîte de dialogue que vous consultez.

Vous trouverez des informations sur le contenu des écrans, ainsi que des solutions en cas d'erreur.

Sur l'écran tactile, la touche virtuelle de cette aide est indiquée par .

# Chapitre 1

---

## Présentation

Admin

User

Dans ce chapitre, vous trouverez une brève présentation de l'addiciel pour Salesforce Chatter.

- 1.1 Fonctionnalités de l'addiciel pour Salesforce Chatter ..... 7
- 1.2 Plateforme requise..... 8

---

## 1.1 Fonctionnalités de l'addiciel pour Salesforce Chatter

L'addiciel pour Salesforce Chatter est une application qui va vous permettre de publier des données numérisées sur Salesforce Chatter.

Après avoir publié les données numérisées dans Salesforce Chatter, vous pourrez les consulter n'importe où et à tout moment, uniquement en vous connectant sur Salesforce Chatter avec un navigateur Web.

Pour en savoir plus sur l'installation et la désinstallation de l'addiciel pour Salesforce Chatter, consultez [Chapitre 2 Installation/Désinstallation \(page 10\)](#).

Pour l'addiciel Salesforce Chatter, les informations suivantes de l'utilisateur sont considérées :

- nom d'utilisateur et mot de passe utilisés pour l'authentification de Salesforce dans la fenêtre **Authentification Salesforce**
- liste des comptes (cinq noms d'utilisateurs au maximum)
- méthode de publication, selon la nature du message et la destination
- paramètres de numérisation
- mémorisation éventuelle du mot de passe
- message et description pour la publication
- format du nom du fichier

Lorsque les informations de l'utilisateur du scanner sont sauvegardées et restaurées, ces informations seront également sauvegardées et restaurées.

Pour en savoir plus sur la sauvegarde et la restauration des informations d'un utilisateur, consultez le guide d'utilisation du ScanSnap N1800.

## 1.2 Plateforme requise

L'addiciel pour Salesforce Chatter s'exécute sous les conditions suivantes :

Scanner	Version du système
ScanSnap N1800	ss001 01.01.01.0046 au minimum

L'accès à Internet doit être possible pour publier sur Salesforce Chatter.  
Un compte Salesforce doit, au préalable, être créé dans Salesforce Chatter.





# Chapitre 2

---

## Installation/Désinstallation Admin

Dans ce chapitre, vous trouverez des explications sur l'installation et la désinstallation de l'addiciel pour Salesforce Chatter.  
Pour en savoir plus sur le ScanSnap N1800, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

<b>2.1 Installer l'addiciel pour Salesforce Chatter .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2 Désinstaller l'addiciel pour Salesforce Chatter.....</b>	<b>13</b>

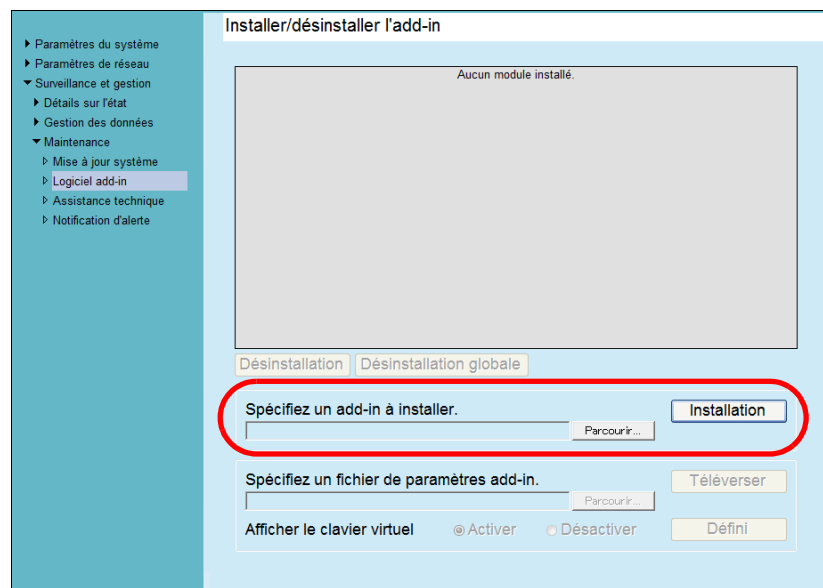
## 2.1 Installer l'addiciel pour Salesforce Chatter



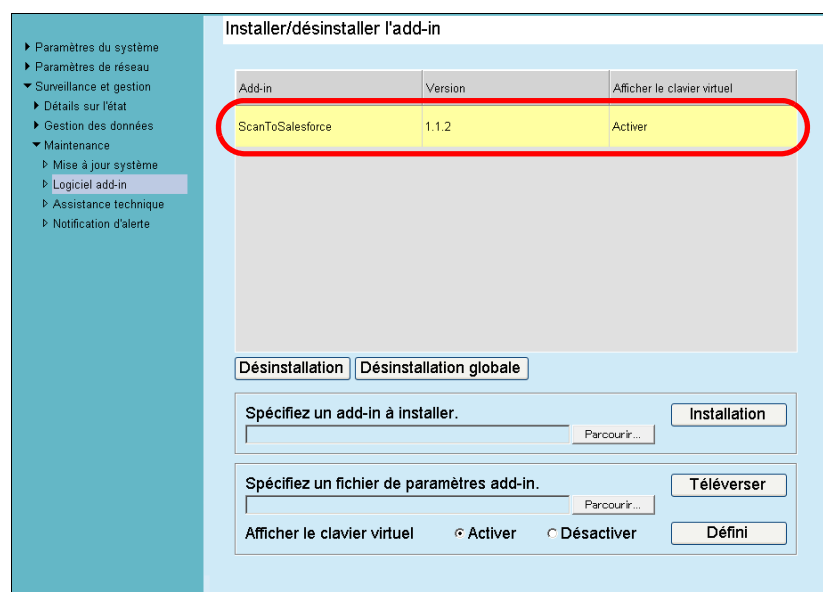
Vous pouvez installer l'addiciel pour Salesforce Chatter en sélectionnant « NetScanner\_ScanToSalesforce\_1.1.1 » dans la fenêtre **Logiciel add-in** et en cliquant sur le bouton **Installation**.



« 1.1.1 » indiqué dans le nom du fichier à installer, correspond à la version. La version peut changer lorsqu'un nouveau fichier est fourni pour l'addiciel pour Salesforce Chatter.



L'addiciel pour Salesforce Chatter installé, « ScanToSalesforce » est indiqué dans la liste.

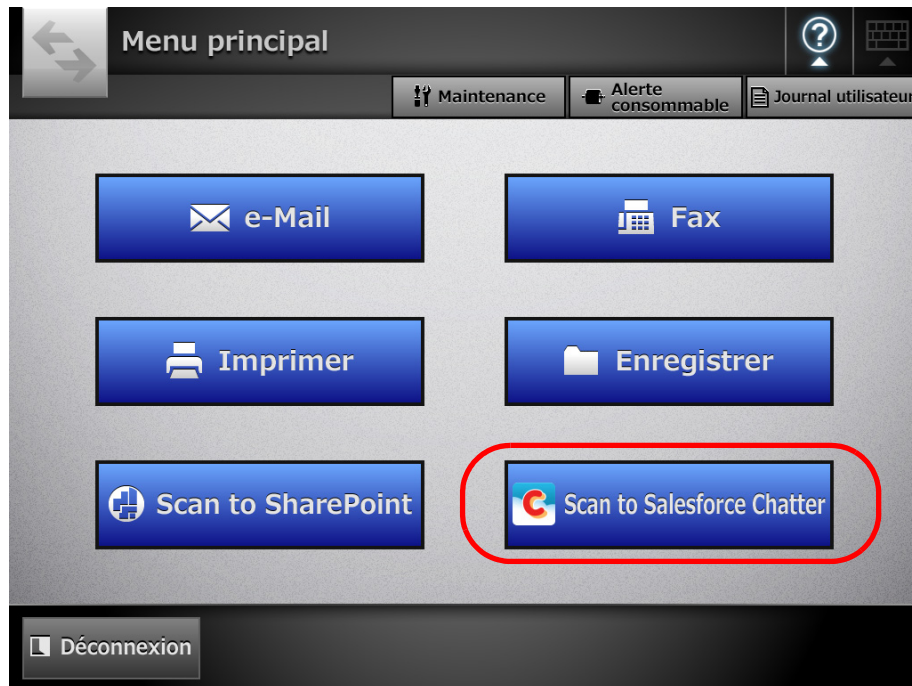




Inutile de configurer le fichier des paramètres de l'addiciel et l'affichage du clavier. Vous pourrez afficher le clavier quelle que soit la configuration de **Afficher le clavier virtuel**.

Dans la fenêtre **Menu principal** et **Gestion des tâches** de l'utilisateur standard, la touche virtuelle **Scan to Salesforce Chatter** s'affiche.

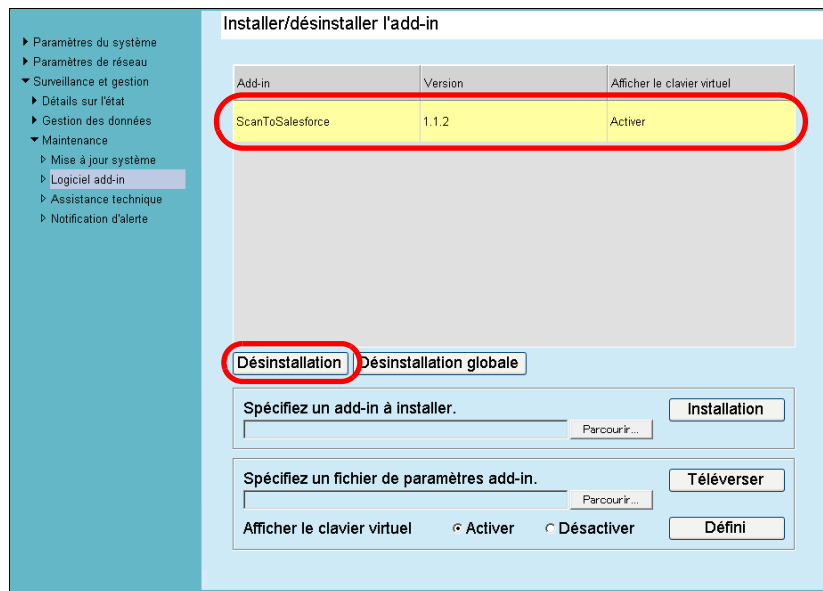
Exemple : dans la fenêtre **Menu principal**, la touche virtuelle correspondante est indiqué ci-dessous.



## 2.2 Désinstaller l'addiciel pour Salesforce Chatter



Vous pouvez désinstaller l'addiciel pour Salesforce Chatter en sélectionnant **ScanToSalesforce** dans la fenêtre **Logiciel add-in** et en cliquant sur le bouton **Désinstallation**.



L'addiciel pour Salesforce Chatter désinstallé, « ScanToSalesforce » est indiqué dans la liste.

Les informations de l'addiciel pour Salesforce Chatter sont également supprimées.

# Chapitre 3

---

## Opérations d'un utilisateur standard

User

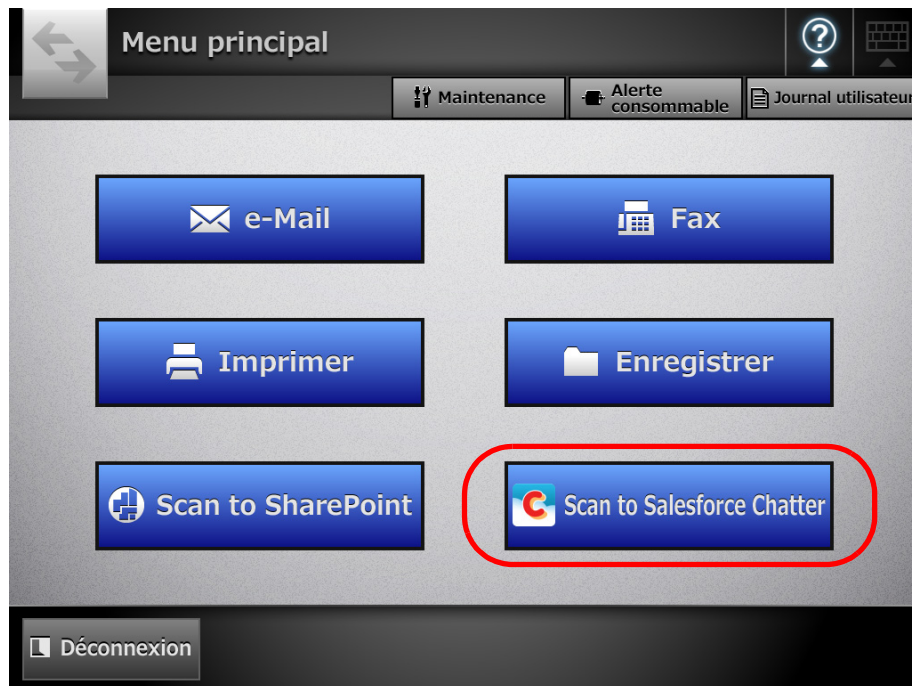
Dans ce chapitre, vous trouverez une description des opérations d'un utilisateur standard, après avoir installé l'addiciel pour Salesforce Chatter.  
Pour en savoir plus sur le ScanSnap N1800, consultez le guide d'utilisation de votre modèle de scanner.

**3.1 Publier des données numérisées sur Salesforce Chatter..... 15**

## 3.1 Publier des données numérisées sur Salesforce Chatter

Vous pouvez publier des données numérisées sur Salesforce Chatter.  
Jusqu'à 100 fichiers à la fois peuvent être publiés sur Salesforce Chatter.

1. Dans la fenêtre **Menu principal** ou **Gestion des tâches**, effleurez la touche virtuelle **Scan to Salesforce Chatter**.



⇒ La fenêtre **Authentification Salesforce** s'affiche.

Si l'une des conditions ci-dessous est remplie, l'authentification Salesforce sera effectuée sur le compte Salesforce précédemment ouvert et la fenêtre **Scan to Salesforce Chatter** s'affichera :

- si vous n'utilisez pas de compte invité pour vous connecter ;
- si vous choisissez de mémoriser le mot de passe.


2. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour vous connecter sur Salesforce. Mémo-risez éventuellement le mot de passe.



The screenshot shows the 'Authentification Salesforce' dialog box. It has a dark header with a question mark icon and a keyboard icon. The main area is light gray and contains the following fields and controls:

- Nom d'utilisateur**: A text input field with a dropdown arrow on the right.
- Mot de passe**: A text input field with asterisks (\*\*\*\*\*).
- Jeton de sécurité**: A text input field with a blurred placeholder.
- Mémoriser le mot de passe ?**: A checkbox with a dropdown arrow and the text 'Oui'.
- Buttons**: 'Annuler' (gray) and 'OK' (blue) buttons at the bottom.



Si vous avez déjà ouvert une session sur Salesforce, vous pourrez sélectionner le nom d'utilisateur dans la fenêtre **Liste des comptes**, en effleurant .



The screenshot shows the 'Liste des comptes' dialog box. It has a dark header with the title 'Liste des comptes'. The main area is light gray and contains a list of accounts, each with a text input field and a dropdown arrow. The first account is selected. At the bottom right, there is a 'Fermer' button.



### 3. Effleurez la touche virtuelle OK.

⇒ La fenêtre **Scan to Salesforce Chatter** s'affiche.

Scan to Salesforce Chatter

Nom d'utilisateur

Méthode


Publier un message


Publier sur


Nom du fichier

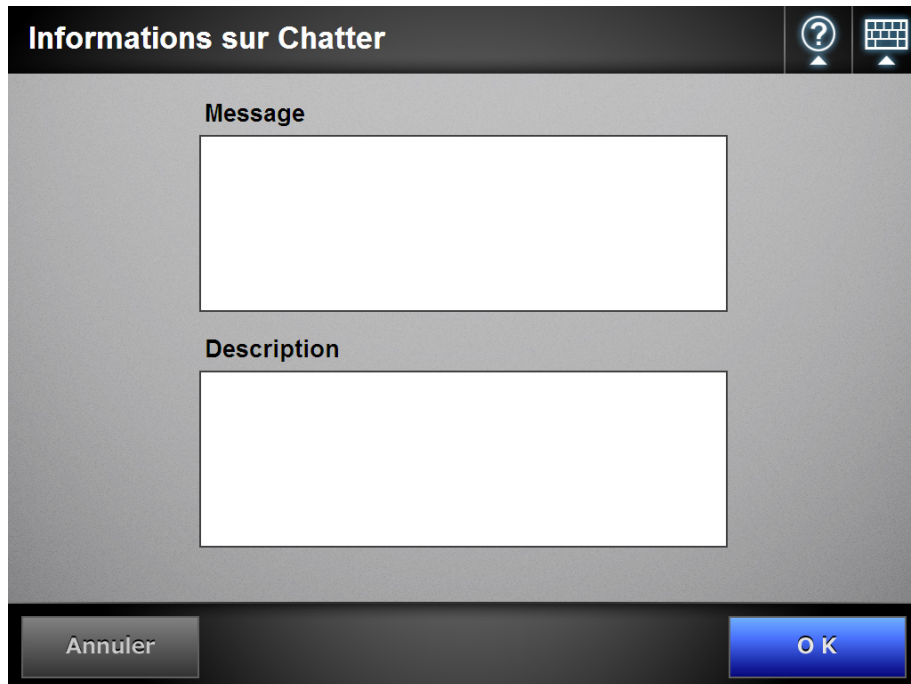
Annuler Paramètres de la numérisation Défaut Visionneur numérisation Activé Numériser



Pour changer les paramètres de numérisation, effleurez  dans **Paramètres de la numérisation**. Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation du ScanSnap N1800.

4. Effleurez  pour **Méthode** puis choisissez une méthode de publication des données numérisées.

- Pour **Publier vers Chatter**, vous pouvez, en plus, ajouter un message avec **Publier un message**. Pour poster un message, effleurez , et saisissez un message dans la fenêtre **Informations sur Chatter**.



**Informations sur Chatter**

Message

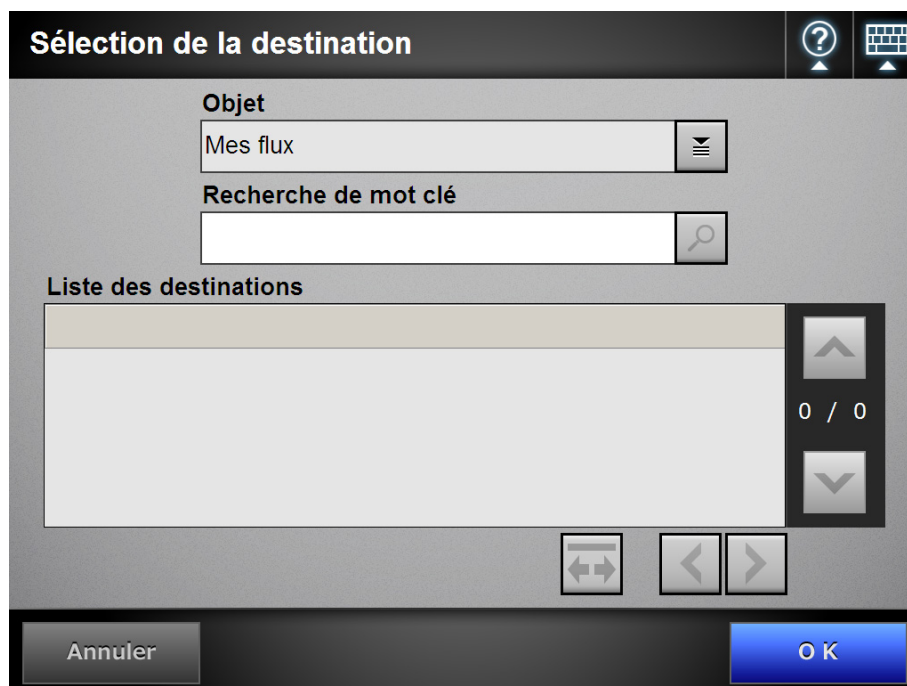
Description

Annuler OK

- Pour **Publier en tant que fichier joint**, les messages ne peuvent pas être publiés.

5. Effleurez  pour **Publier sur**.

⇒ La fenêtre **Sélection de la destination** s'ouvre.



**Sélection de la destination**

Objet  
Mes flux

Recherche de mot clé

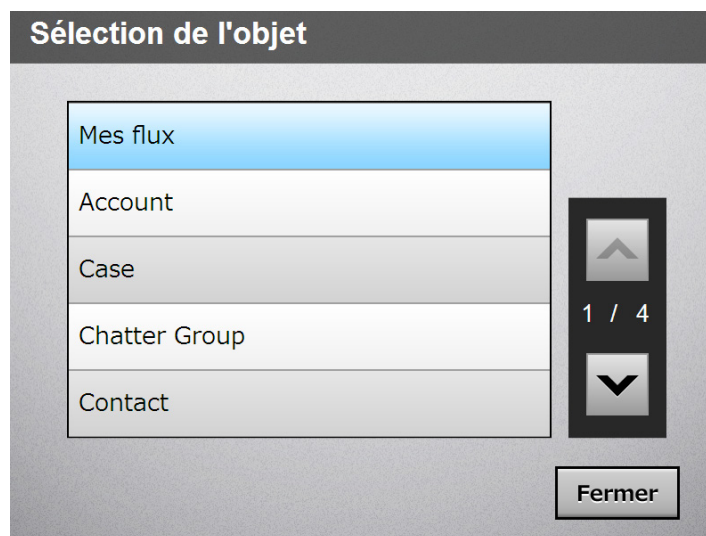
Liste des destinations

0 / 0

Annuler OK

6. Effleurez  pour **Objet**.

⇒ La fenêtre **Sélection de l'objet** s'ouvre.




7. Choisissez un objet pour la destination.

⇒ Dans **Liste des destinations** de la fenêtre **Sélection de la destination**, une liste de destinations s'affiche suivant l'objet sélectionné.

8. Sélectionnez une destination depuis la Liste des destinations puis effleurez la touche OK.



Afin de filtrer l'affichage des destinations, saisissez une chaîne de recherche dans **Recherche de mot clé** puis effleurez . Les destinations comportant le mot clé sont affichées.


⇒ La destination choisie est affichée dans **Publier sur**.

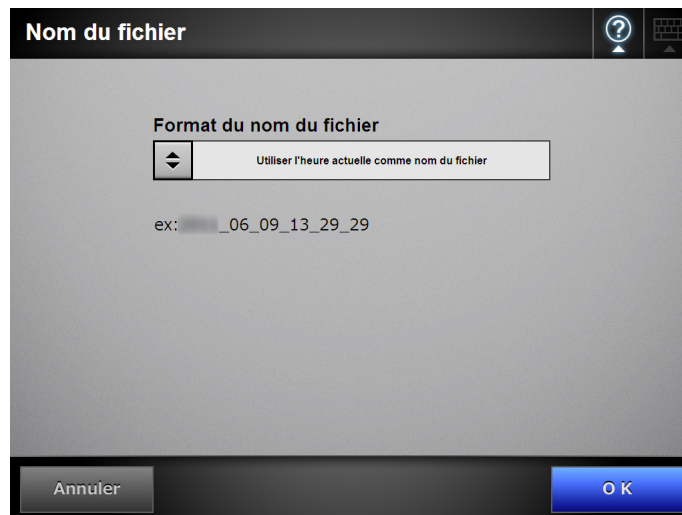
**9. Dans Nom du fichier, nommez le fichier des données numérisées afin de les publier sur Salesforce Chatter.**



- Vous ne pouvez pas utiliser les noms de fichier suivants :
  - CON
  - PRN
  - AUX
  - CLOCK\$
  - NUL
  - COM0 à COM9
  - LPT0 à LPT9
- Vous ne pouvez pas utiliser les symboles suivants :  
\\ / \* " : < > ? |



Effleurez  dans **Nom du fichier**. La fenêtre du même nom s'ouvre et vous pourrez sélectionner un format de nom du fichier par défaut.



**10. Effleurez la touche virtuelle Numériser.**

**Si Visionneur numérisation est Désactivé, effleurez la touche virtuelle Numériser&Publier.**

- ⇒ La numérisation commence.
- ⇒ Le traitement suivant la numérisation ou la visualisation des données numérisées est identique à l'envoi de données par courriel ou leur enregistrement dans un dossier. Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation du ScanSnap N1800.

**11. L'enregistrement terminé, la fenêtre Menu principal ou Gestion des tâches s'affiche une nouvelle fois.**



---

## **ScanSnap N1800 Scanner pour réseau**

### **Guide d'utilisation de l'addiciel pour Salesforce Chatter**

**P3PC-3812-01FRZ0**

**Date de publication : juin 2011**

**Publié par PFU LIMITED**

---

- Les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.
- PFU LIMITED n'est responsable ni des dommages accessoires ou indirects résultant de l'utilisation de ce produit, ni de réclamations d'un tiers.
- La copie intégrale ou partielle de ce guide ainsi que la reproduction de l'application du scanner sont formellement interdites, conformément aux lois relatives au droit d'auteur.