

彩色图像扫描仪 ScanSnap

安全注意事项

感谢您购买彩色图像扫描仪 ScanSnap iX2500、iX2400 或 iX1300（此后简称为“ScanSnap”）。

本文档包含了使用本产品（其中包括 ScanSnap、以及所有相关软件和文档）前必读的一般安全须知。请仔细阅读此文档，正确使用本产品。确保将本文档保管于一个安全的地方以便在使用本产品时可随时参考。

2025 年 8 月






在高安全性要求下的使用

本产品的设计和制造均以该产品将应用于办公、个人、家用、常规工业使用和普通应用为前提。本产品在设计和制造中未考虑直接与人身安全及健康有关的具有高安全性要求应用（以下简称“高安全性应用”）的情况。例如，未考虑用于核电厂之核反应控制、飞机的自动飞行控制、空中交通控制、大规模运输系统的运营控制、维持生命的医疗设备、武器系统中的导弹发射控制等一旦出现问题没有安全保障的情况。当应用于这些高安全性应用时，用户应采取相应措施以保证安全。株式会社 PFU 对由于在这些高安全性应用下的使用所导致的任何损失均不承担责任，也不赔偿或补偿用户及第三方的任何请求和损失。

Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup 及 Wi-Fi Protected Setup 徽标为 Wi-Fi Alliance 的商标。
ScanSnap、ScanSnap 徽标及 ScanSnap Home 为 PFU Limited 在日本的注册商标或商标。
Bluetooth®/MD 文字标识和徽标为 Bluetooth SIG, Inc.的注册商标。
其他公司名称和产品名称均为各自公司的注册商标或商标。
© PFU Limited 2018-2025

本文档所使用的警示标志

本文档中的标志用以避免任何会造成您和 / 或本产品可能发生的事故或伤害。

警示标志	说明
 警告	该标志警告使用者必须严格遵守此操作，否则可能会导致严重受伤或死亡。
 小心	该标志警告使用者必须严格遵守此操作，否则可能会对人或产品造成安全危害。
	三角形表示需要特别小心，应引起足够重视。三角形里面的绘图显示具体小心内容。
	内部加有斜线的圆圈表示用户不可以采取的行为。其中也可能含有一个显示被禁止的具体操作的绘图。
	附在黑色背景上的感叹号表示用户所应该遵循的指令。它还可能包含有表示具体说明的绘图。

为了安全使用

下面叙述为了安全使用本产品的重要警告。

为了安全使用本产品，请务必遵循以下说明。以下警告中，“电源电缆”指交流电缆与交流适配器连接后的集合体。

警告



将电源电缆插入可及范围内的交流插座。在以下任一情况下，请立即关闭 ScanSnap，并由交流插座上切断电源电缆。否则可能引起火灾、烧伤、受伤或触电。

- ScanSnap 因故受损时。
- 检测到有烟雾或热气从 ScanSnap 冒出时。
- 检测到有异常噪音或气味时。
- 有异物（水、液体、小金属物等）进入 ScanSnap 内部时。
- 如交流适配器上产生裂纹等损害。
- 检测到 ScanSnap 无法正常工作的其他问题时。



为安全起见，请不要拆卸或改装 ScanSnap，因为 ScanSnap 内有高压组件。否则可能引起触电。



将电源电缆牢牢地插入交流插座。否则，可能引起火灾或 ScanSnap 运行故障。



本 ScanSnap 只能使用符合电源电压规定的电压电源和交流电。请勿把电源插头插到多种电源混合的插座上。如果电源电压和电流不符合要求、则可能会导致失火或触电。



请仅使用随 ScanSnap 提供的电源电缆（包含交流电缆和交流适配器）。请勿使用任何延长电线。不遵循这些说明有可能引起异常发热或火灾。请不要将 ScanSnap 配备的电源电缆用于其它设备，否则可能引起诸如设备故障或者触电等问题。




请勿将化学物品、空气清新剂、除臭剂、化妆品及洗涤剂等物品放置于 ScanSnap 及交流适配器周围。如果这些物品沾到 ScanSnap 或交流适配器的塑料零件上，这些零件可能会损坏或破裂，从而可能导致触电。如果沾到了上述物品，请马上擦拭干净。




请不要将 ScanSnap 放在以下容易遭到高温、高湿度、通风不良影响，或者灰尘多的地方。如果放到容易受到高温影响的地方，盖板可能会变得很热、甚至变形、而导致漏电或火灾。请在通风良好的环境下使用 ScanSnap。









- 靠近如火炉或电子加热器等热辐射设备、或有挥发性易燃材料、窗帘等易燃物品的地方。
- 类似厨房等容易产生油烟的地方。
- 诸如浴室、游泳池等潮湿的地方。
- 太阳直射、烈日下的汽车里或靠近发热设备等炎热的地方。
- 如用毛毯或布盖住 ScanSnap 等会产生热量的地方。
- 如加油站等会产生易燃气体的地方。

	不要堵住通风口。堵塞通风口会导致 ScanSnap 内部热量积聚，从而可能导致失火或设备失灵。
	在移动 ScanSnap 前，请确保已拔出连接它的所有电缆。注意同时清除地面障碍物。不要在电源电缆和接口电缆还在连接状态时移动 ScanSnap，因为这样可能损伤这些电缆，从而引发火灾或触电。电缆还可能会妨碍工作，导致人员受伤。
	不要用湿手接触电源电缆。否则可能会导致触电。 从交流插座拔出电源电缆时，请务必握住电源插头而不是电源电缆。拖拉电源电缆有可能使其损坏、引起火灾或触电。
	不要使用已经损坏的电源电缆。同样，不要将电源电缆或电源插头插在松动的插座上。否则可能引起火灾或触电。 拿放电源电缆时请注意以下事项： <ul style="list-style-type: none"> ● 请勿弄湿、更改、捆绑或弯曲电缆。 ● 请勿在电缆上放置重物、或将电缆夹在门中、使其掉落或受损。 ● 请勿用力拉拽、弯曲或扭转电缆。 ● 请勿将金属物品放在电源电缆的插头附近。
	注意不要让衣物等（如领带、项链）或头发卷入任何 ScanSnap 设备中，以免导致人身伤害。
	驾驶时请勿使用 ScanSnap。否则可能会妨碍您谨慎驾驶、引发事故。
	不要长时间触摸 ScanSnap 发热部位（例如长时间触摸扫描仪底座或交流适配器）。否则可能会引起低温烫伤事故发生。
	ScanSnap 长期不使用时或在清洁 ScanSnap 之前，请务必先关闭电源并从交流插座上拔掉电源电缆。否则可能引起火灾或触电。
	不要使用气雾剂或者含有酒精的喷雾剂清洁 ScanSnap。因为喷洒气雾剂时可能会把脏物带入 ScanSnap 内。这有可能导致 ScanSnap 不能正常工作或出现故障。因清扫设备表面的灰尘和脏物时产生的静电而造成的火花有可能导致失火。
	对以下项目每月进行一次检查： <ul style="list-style-type: none"> ● 电源电缆牢牢插在交流插座上。 ● 电源电缆没有散发异常热气，或电缆没有生锈或弯曲。 ● 电源电缆（特别是插头）上没有积攒灰尘。如果积有灰尘，请用干的软布擦拭掉所有灰尘。 ● 电源电缆上没有裂纹或划痕。


对于 ScanSnap iX2500 和 iX1300 用户

	在限制使用无线电波的地方（比如医院等），请根据所在地的指示关闭 Wi-Fi 和蓝牙连接使用 ScanSnap。因为电波有可能会影响电子设备、医疗设备以及植入医疗器械（比如心脏起搏器）。这是所有使用电波的设备的共性，而并非 ScanSnap 的专有特性。
--	--

小心

-  请使用随附的 USB 数据线。如果不使用随附的数据线，电磁噪声将可能导致 ScanSnap 出现故障。
-  当在桌面上安装 ScanSnap 时，请确保工作台水平且稳固。同时，不要使其任何部件离开桌面而悬空，否则 ScanSnap 可能会从桌面滑落或被推落下来，另外也可能导致人员受伤。
-  为避免幼儿受伤，不要将 ScanSnap 安装在小孩的手可以触摸到的地方。
-  请将 ScanSnap 安放在远离强磁场以及其它电子噪音源的地方。为保证 ScanSnap 不受任何静电的影响，请选择一个不受静电干扰的地方安放 ScanSnap。因为静电会导致 ScanSnap 机能失常。
-  若是雷雨天，请关掉 ScanSnap 电源，由交流插座中拔掉电源电缆。之后再拔下其他任何 ScanSnap 连接的电缆。否则可能会损坏 ScanSnap，给用户造成财产损失。
-  请勿在 ScanSnap 上放置重物或进行其它工作。否则可能会导致受伤或使设备无法正常工作。
-  拿放文档、文件护套（可选配件）、照片文件护套（可选配件）或小册子护套（可选配件：特别针对 iX1300）时注意不要划破手指。
-  本产品的 LED 光源在正常使用下是不外露的。另外，即使有 LED 光线外漏，其强度不也会到您的眼睛造成任何伤害。请勿拆卸、修理或改造 ScanSnap。直视 LED 光源可能会引发视力问题。

对于 ScanSnap iX2500 和 iX1300 用户

-  建议在尽可能开放的空间里安装 ScanSnap 和无线访问点 / 路由器。如果有障碍物（比如墙壁、金属板等）阻挡了电波，则数据的传输可能会受阻，或者传输速度可能下降。

注意事项

■ 责任说明

使用本扫描仪之前请仔细阅读与产品同捆的各种文档。如果使用不正确，可能会对用户或旁观人员造成意外伤害。

请将本文档保管在安全的地方，以便在本产品的使用期间能随时参考。

尽管我们已经为保证本文档所有内容的准确性尽了最大努力，株式会社 PFU 不对由于本文档及其更新和补充内容中的任何错误、遗漏或陈述而导致的任何一方的任何伤害承担责任。无论这些错误、遗漏或陈述是由于疏忽、意外还是由于任何其它原因而导致的。进而，PFU 不会承担在此处所述的任何产品或系统的使用或应用中所引起的任何责任；也不会承担任何因本文档的使用而引起的意外或间接伤害的责任。PFU 拒绝对本文档包含的信息作出任何保证，不管这样的信息是明确表达的、暗示的、或是法律规定的。

■ ScanSnap 的使用注意事项

- 不要由连接了诸如复印机或者碎纸机等高耗电量设备的交流插座提供电源。电源产生的电流噪声可能会造成设备故障或失灵。
- 把 ScanSnap 从一较冷房间移到较暖的房间后，请勿立即使用。因为可能会有水气凝结的发生而导致扫描错误。应让 ScanSnap 风干 1 到 2 小时后再使用。
- 下雨或下雪天携带 ScanSnap 外出时，要特别小心不要淋湿 ScanSnap。否则可能引发问题。如果 ScanSnap 淋湿，请擦干或者等其风干。
- 请勿使用损坏的文件护套（可选配件）、照片文件护套（可选配件）或小册子护套（可选配件：特别针对 iX1300），否则可能会导致 ScanSnap 受损或故障。

对于 ScanSnap iX2500 和 iX1300 用户

■ 在无线连接环境下使用 ScanSnap 时的注意事项 (Wi-Fi/Bluetooth)

请在有安全保障的无线连接环境以及用户的责任下使用 ScanSnap。如果在没有安全保障的环境下使用 ScanSnap，可能会使比如个人信息等重要数据泄露给第三方。

若在没有安全保障的无线连接环境下使用 ScanSnap，或因特别方法使安全保障遭到破坏等而产生任何损失或信息泄露，株式会社 PFU 均不对此承担任何责任。

ScanSnap 的 Wi-Fi 频率波段为 2.4 GHz 波段或 5 GHz 波段。

产品名称 (部件编号*)	2.4 GHz		5 GHz					
	1-11 ch	12,13 ch	W52	W53	W56			W58
			36-48 ch	52-64 ch	100-116 ch	120-128 ch	132-140 ch	149-165 ch
	2412-2462 MHz	2467, 2472 MHz	5180-5240 MHz	5280-5320 MHz	5500-5580 MHz	5600-5640 MHz	5660-5700 MHz	5745-5825 MHz
iX1300 (PA03805-B007/B107)	支持	支持	支持	支持	-	-	-	支持
iX2500 (PA03860-B007/B107)	支持	-	支持	支持	-	-	-	支持

*: 如要查看部件编号，请参照 ScanSnap 底部的标签。
根据您购买 ScanSnap 的国家，有可能不支持 5 GHz SSID。
请更改无线访问点设置以使用 2.4 GHz SSID。

对于 ScanSnap iX2500 用户

■ LCD 特性

请注意以下情况不代表故障。

- 尽管使用了先进技术生产 TFT 彩色 LCD，但由于含有大量像素，所以可能偶尔看到（常亮）亮点或（常暗）暗点。
- LCD 的特性还包括 LCD 画面上的色调和亮度或有不同。
- 如果 LCD 的表面变脏或有异物，请用柔软的干布擦拭污垢或异物。如果在 LCD 脏污的情况下使用，则可能无法正确识别您在 LCD 上触摸的区域。

免责声明

■ 扫描图像数据的再现性

请确认使用本产品扫描的图像数据是否符合您的要求（比如在大小精确度、保真度、内容及色彩方面的图像再现性）。

在销毁用作扫描的源文件前，请确保扫描图像数据没有缺失部分。

- 注意若有用荧光笔标记过的部分，根据颜色的种类和颜色浓度的不同，这些带有标记的部分的颜色可能不会被完全还原或者生成的颜色与原来的颜色有出入。

对于 ScanSnap iX2500 和 iX1300 用户

■ 在无线连接环境下使用 ScanSnap 时的传输速度 (Wi-Fi/Bluetooth)

传输速度指的是对标准规格定义的速度，而非指实际速度。实际的传输速度根据使用 ScanSnap 的环境的不同而不同。在以下环境下，传输速度可能下降或无法传输数据：

- 在会发生干扰的其他设备（比如微波炉）附近使用了 ScanSnap。
- ScanSnap 和无线访问点 / 路由器之间的距离较大、有障碍物或干扰。

对于 ScanSnap iX2500 和 iX1300 用户

■ 在频带为 5 GHz 的 Wi-Fi 连接环境中使用 ScanSnap 时的通信状态

当 ScanSnap 使用 5 GHz 中指定的 W53（52 至 64ch）或 W56（100 至 140ch）时，若无线访问点的 DFS（Dynamic Frequency Selection）功能启动，则使用 W53 或 W56 的通信会暂时断开连接。

如果无线访问点因 DFS 功能而重启，所有不使用 W53 和 W56 的其他通信也会暂时断开连接。

法规信息

ENERGY STAR®

PFU 有限公司确定本产品符合 ENERGY STAR® 节能标准。

ENERGY STAR® 为美国的注册商标。



对于 ScanSnap iX2500 和 iX1300 用户

无线电法

ScanSnap 为遵循销售地区的法律和规定设计而成的无线设备。使用 ScanSnap 时，请勿移除 ScanSnap 底部的认证标签、拆卸 ScanSnap 或更改其内部电路。否则用户可能会受到销售地区的法律或规定的惩罚。株式会社 PFU 对因为 ScanSnap 的拆卸或更改而造成的任何损失不承担任何责任。

对于 ScanSnap iX2500 用户

有关 ScanSnap 的特定许可及符合性标志的详细信息（包含认证及许可编号），请参照 ScanSnap 底部的标签或通过以下方式显示的画面：按下 ScanSnap 触摸面板主画面右上方的设置图标，然后按下 [扫描仪设置] 和 [认证]。

对于 ScanSnap iX2400 和 iX1300 用户
 有关 ScanSnap 的特定许可及符合性标志的详细信息（包含认证及许可编号），请参照
 ScanSnap 底部的标签。


产品中有害物质的名称及含有的信息表

ScanSnap iX2500 和 iX2400

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr(VI))	多溴 联苯 (PBB)	多溴 二苯 醚 (PBDE)	邻苯 二甲 酸正 二丁 酯 (DBP)	邻苯 二甲 酸异 二丁 酯 (DIBP)	邻苯 二甲 酸丁 苄酯 (BBP)	邻苯二 甲酸二 (2-乙 基)己 酯 (DEHP)
机械部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷线路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1: ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



这个标志是在中国销售的电子信息产品适用的环保使用期限。只要遵守有关该产品的安全和使用时的注意事项, 从生产日期开始的年限内, 不会出现环境污染, 不会给人体和财产带来严重影响。而且, 那是根据环保使用期限通则算出的。

仅适用中国的
环保使用期限

ScanSnap iX1300

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr(VI))	多溴 联苯 (PBB)	多溴 二苯 醚 (PBDE)	邻苯 二甲 酸正 二丁 酯 (DBP)	邻苯 二甲 酸异 二丁 酯 (DIBP)	邻苯 二甲 酸丁 苄酯 (BBP)	邻苯二 甲酸二 (2-乙 基)己 酯 (DEHP)
机械部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷线路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1: ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



仅适用中国的
环保使用期限

这个标志是在中国销售的电子信息产品适用的环保使用期限。只要遵守有关该产品的安全和使用时的注意事项, 从生产日期开始的年限内, 不会出现环境污染, 不会给人体和财产带来严重影响。而且, 那是根据环保使用期限通则算出的。

CMII T ID 可以在设备底部的标签上找到。

ScanSnap 上的记号

	代表直流电源。
	代表 USB 接口, 用于连接 USB 设备。

故障与修复

如果要修复 ScanSnap、需要替换部件、检测到异常或检测到其他导致 ScanSnap 故障的问题时, 请先参考 ScanSnap 帮助里的“疑难解答”以确认 ScanSnap 已被正确连接或配置。如果问题仍存在, 请联系您购买本产品的分销商 / 经销商。或在信息查询部分查看联系信息进行咨询。用户切不可维修 ScanSnap。

PFU 不对因私自拆卸 ScanSnap 而造成的任何损失负责, 因为该项不在保证范围内。

信息查询

请参阅以下网页中的联系列表:

<https://www.pfu.ricoh.com/r/ctl/>



注意

根据版权法、禁止复制本文档的全部或部分内容以及扫描仪应用程序。