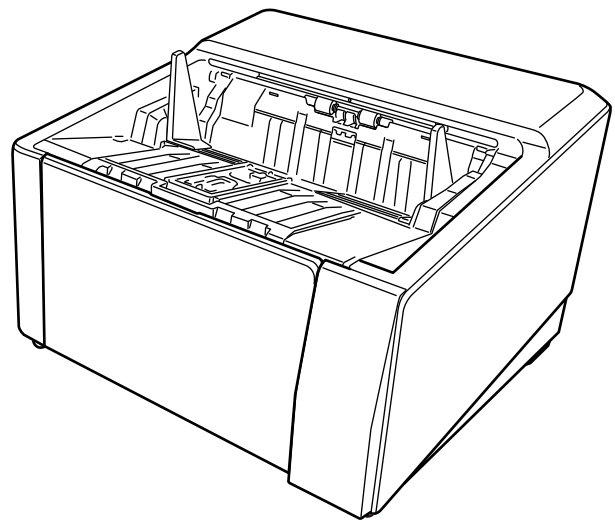


RICOH fi-8950/fi-8930/fi-8820

操作指南



目錄

引言	10
關於本產品.....	10
使用手冊.....	11
商標.....	12
製造商.....	12
發行日/簽發者.....	13
安全資訊.....	14
本手冊使用的標誌.....	14
本手冊使用的縮寫名稱.....	15
本手冊中的箭頭符號.....	16
本手冊中的畫面圖例.....	16
注意事項.....	16
重要事項.....	16
掃描器概要	17
主要功能.....	17
部件和功能.....	22
掃描器設定	27
隨附軟體概要說明.....	27
系統需求.....	30
透過 USB 纜線將掃描器連線至電腦.....	31
透過有線區域網路連線掃描器 (自動取得 IP 位址時).....	35
透過有線區域網路連線掃描器 (手動指派 IP 位址時).....	39
基本操作	44
開啟/關閉電源.....	44
如何開啟電源.....	44
如何關閉電源.....	46
進入省電模式和離開省電模式繼續使用.....	47
打開/關閉送紙槽.....	49
如何打開送紙槽.....	49
如何關閉送紙槽.....	52

打開/關閉 ADF.....	54
如何打開 ADF	54
如何關閉 ADF	56
設定送紙槽的裝載量.....	57
設置蓄紙槽.....	59
調整蓄紙槽	60
固定蓄紙槽的高度 (針對有大型摺邊的文件).....	66
調整分紙力道.....	67
在文件進紙方式之間切換.....	69
切換至迴轉掃描	70
切換為直進掃描	71
切換至手動連續模式	72
切換至手動單張模式	73
如何執行基本掃描.....	75
使用影像掃描應用程式執行掃描.....	76
按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描.....	78
指定電腦上按鈕的設定 (USB 連線).....	82
如何裝載文件.....	84
裝載文件.....	84
準備工作	84
如何裝載文件	86
將文件置於送紙槽中央	86
將文件裝載於送紙槽的左側或右側	90
可掃描的文件.....	95
紙張大小	95
文件類型	95
文件厚度 (紙張重量)	96
可能無法順利掃描的文件	96
不得掃描的文件	96
注意事項	98
裝載量	101
不得打孔的區域	104
裝載含有索引標籤的文件或非長方形的文件	105
正確偵測重疊文件 (多頁進紙) 的必要條件	106
混合批次掃描的條件	109
自動檢測紙張大小的注意事項	113

使用文件護套的條件.....	114
使用相片文件護套的條件.....	116
如何使用操作面板	118
操作面板概要	118
操作面板的名稱及功能.....	118
觸控螢幕的元素.....	119
文件計數	125
各種掃描方式	126
掃描寬度不同的文件	126
掃描對摺文件	129
掃描信封或多層轉印紙等文件	132
掃描厚信封	135
掃描但不損壞相當容易損壞的文件	138
掃描相片和剪報並避免其毀損	140
掃描長頁文件	142
手動送入文件	143
指定為不檢測重疊文件	147
操作程序.....	151
停用紙張保護	153
操作程序.....	153
日常維護	154
清潔用品	154
位置和頻率	156
清潔掃描器外部	158
(用清潔紙/清潔紙) 清潔掃描器 (ADF) 內部	160
使用清潔紙清潔.....	160
使用清潔紙清潔.....	162
用抹布清潔掃描器 (ADF) 內部	164
清潔 (文件) 護套	174
更換耗材	175
耗材與更換週期	175

更換進紙輪.....	178
更換分紙輪.....	182
更換制動輪.....	189
更換墨水匣.....	194
疑難排解	195
發生卡紙時.....	195
錯誤.....	198
列印器異常 (已安裝列印器時).....	203
記憶體異常/LSI 錯誤.....	203
掃描器的內部通訊異常.....	204
光度異常 (ADF).....	204
操作面板異常.....	204
EEPROM 異常.....	205
影像記憶體讀寫錯誤.....	205
送紙槽故障.....	205
蓄紙槽故障.....	206
制動輪組件異常.....	206
進紙編碼器異常.....	206
螺線管異常.....	207
背景切換異常.....	207
風扇異常.....	207
馬達電路異常.....	208
列印器系統異常 (已安裝列印器時).....	209
無法切換出紙槽.....	209
紙張受損保護.....	210
卡紙/進紙異常.....	211
多頁進紙.....	211
感應器已髒.....	211
進紙輪異常.....	212
制動輪/分紙輪未裝妥.....	213
感應器異常.....	214
有線 LAN 異常.....	215
網路設定錯誤.....	215
ADF 打開.....	216
列印器蓋打開.....	216
沒有安裝墨水匣 (已安裝列印器時).....	216
列印器的列印區域異常 (已安裝列印器時).....	217
正由其他使用中.....	217
掃描器處於「文件計數模式」.....	217

無紙請裝載文件。	217
已停止掃描.....	217
使用者已經暫停掃描。	217
掃描範圍指定異常.....	218
無效的 CDB 區域.....	218
參數清單的無效區域.....	219
指令順序異常.....	219
視窗組合異常.....	219
疑難排解.....	220
無法開啟掃描器電源.....	222
觸控螢幕和 [Scan/Stop] 按鈕外緣燈之一或雙雙熄滅.....	223
觸控螢幕無作用.....	224
觸控螢幕發生異常/觸控螢幕的顯示位置不正確.....	225
觸控螢幕上的顯示扭曲.....	226
無法透過有線區域網路來連線掃描器和電腦.....	227
無法透過 USB 纜線連接掃描器和電腦.....	232
無法開始掃描.....	234
掃描時間太長.....	236
開啟電源後，觸控螢幕已顯示錯誤 (錯誤代碼「U4:40」或「U5:4A」，或訊息「ADF 打開」或「列印器蓋 打開」).....	237
常有文件被重疊送入掃描器中.....	238
經常發生文件無法送入 ADF 的狀況.....	241
紙張受損保護經常設為關閉.....	243
經常發生卡紙/進紙異常.....	246
文件未由前方出紙器退出.....	249
出紙選擇切換未作用.....	250
相片或照片的掃描影像不清晰/出現影像雜訊.....	251
掃描出來的文字或線條品質未如理想.....	252
影像變形或模糊.....	253
掃描出來的影像出現直線.....	255
影像變長.....	256
影像頂端或底端出現陰影.....	258
掃描影像上出現直線.....	259
文件上有黑色的痕跡.....	260
(文件) 護套無法順利載入/發生卡紙.....	261
使用 (文件) 護套的地方，部分影像看似遺失.....	264
忘記的密碼.....	265
忘記管理員密碼.....	266
輸入預設管理員密碼時發生錯誤.....	267
在聯絡經銷商/代理商前.....	268
在聯絡經銷商/代理商前採取的動作.....	268

在聯絡經銷商/代理商前的檢查項目.....	268
檢查產品標籤.....	270
掃描器設定 (觸控螢幕).....	271
設定項目.....	271
電源管理.....	274
紙張來源/送紙.....	276
紙張來源.....	276
送紙.....	284
減少摩爾紋路 (進階).....	291
清潔與維護.....	292
功能選擇顯示.....	298
USB.....	299
密碼.....	300
恢復出廠預設.....	301
掃描器設定 (Software Operation Panel).....	302
啟動 Software Operation Panel.....	302
將 Software Operation Panel 設定為 [檢視模式].....	304
設定 [檢視模式].....	305
結束 [檢視模式].....	307
設定密碼.....	309
變更密碼.....	310
清除密碼.....	312
重設密碼.....	313
設定項目.....	315
裝置設定.....	315
裝置設定 2.....	317
張數計數器的相關設定.....	320
檢查紙張計數器.....	320
清除紙張計數器.....	322
清潔或更換耗材的訊息.....	323
掃描器清潔週期 [清潔週期].....	325
指定更換耗材的週期 [使用壽命計數器].....	326
掃描的相關設定.....	327
調整掃描的開始位置 [設定偏移量/垂直放大倍數調整].....	327
消除影像邊緣出現的黑線條 (文件陰影) [頁緣填補 (ADF)].....	329

指定掃描時濾掉特定顏色的掃描設定 [濾色].....	331
縮短掃描間隔 [預先進紙].....	332
指定進紙重試次數 [進紙重試次數].....	333
設定掃描薄紙的模式 [薄紙送紙模式].....	334
設定開始送入文件的時機 [進紙速度].....	335
影像大小的設定 [自動檢測紙張尺寸時的邊界].....	336
紙張受損保護功能的設定 [掃描範圍外的文件檢測].....	337
掃描含有索引標籤的文件或非長方形的文件的設定 [自動紙張尺寸檢測 (頁面尾端)].....	338
在高處掃描 [高處模式].....	339
指定掃描畫質 [畫質模式].....	340
紙張受損保護功能的設定 [低速送紙模式].....	341
設定分紙力道的自動控制 [自動分隔控制].....	342
退出小尺寸文件的控制設定 [堆疊控制].....	343
校正歪斜文件的方向以筆直送入文件 [自動歪斜校正] (fi-8950/fi-8930).....	344
調整蓄紙槽的高度 [蓄紙槽位置調整].....	345
預防在文件歪斜送入時遺漏部分影像 [預留掃描控制].....	346
預防影像上出現直線 (摩爾紋路) 的設定 [減少摩爾紋路 (進階)].....	348
紙張保護功能的設定 [紙張保護].....	349
檢測裝訂文件的設定 [裝訂文件檢測].....	351
和檢測文件重疊有關的設定 (多頁進紙).....	352
指定檢測文件重疊的方法 [多頁進紙檢測].....	352
指定檢測多頁進紙的區域 [指定多頁進紙檢測區域].....	354
設定為忽略某些重疊樣式 [智慧型多頁進紙檢測之設定].....	360
待機時間的相關設定.....	364
掃描器進入省電模式前的待機時間 [省電功率].....	364
手動送紙的等待時間 [手動送紙].....	366
掃描器與電腦間連線的相關設定.....	367
指定 USB 操作 [USB].....	367
只透過 USB 連線使用掃描器的設定 [網路功能].....	368
掃描器電源開啟/關閉以及耗電功率的相關設定.....	369
記憶手動調整分紙力道的設定 [電源關閉時的分紙力道].....	369
開啟/關閉掃描器電源的方法 [電源開關控制].....	369
節省掃描器耗電功率的設定 [ECO 模式].....	371
掃描器維護的相關設定.....	372
設定掃描器的維檢週期 [維檢週期].....	372
接收玻璃上有灰塵的通知設定 [玻璃變髒時通知].....	373
網路設定 (fi Series 網路設定).....	374
啟動 fi Series 網路設定.....	374

設定項目.....	376
掃描器資訊.....	378
掃描器資訊.....	378
網路.....	379
掃描器名稱.....	379
有線區域網路.....	380
安全性.....	383
網路加密.....	383
維護.....	384
管理員密碼.....	384
匯出掃描器設定資訊.....	385
匯入掃描器設定資訊.....	386
恢復出廠預設.....	387
附錄	388
基本規格.....	388
安裝規格.....	391
外部尺寸.....	392
掃描器配件.....	393
如何檢查掃描器的網路連線.....	395
啟動掃描器選擇工具.....	396
啟動 IP 位址設定工具.....	397
移除軟體.....	398
使用 IPv6 的注意事項.....	400
匯出掃描器設定的注意事項.....	400
聯絡洽詢	401

引言

感謝您購買本產品。

關於本產品

- **本產品**

所有機型搭載自動送紙器 (ADF)，可自動進紙和執行雙面掃描。
fi-8950/fi-8930/fi-8820 之間的差異如下。

機型	掃描速度 (*1)
fi-8950	150 ppm/300 ipm (*2)
fi-8930	130 ppm/260 ipm
fi-8820	120 ppm/240 ipm

*1：解析度 200/300 dpi 並經 JPEG 壓縮掃描的 A4 橫式文件。

*2：當列印器列印文字時，fi-8950 的掃描速度為 140 ppm/280 ipm。

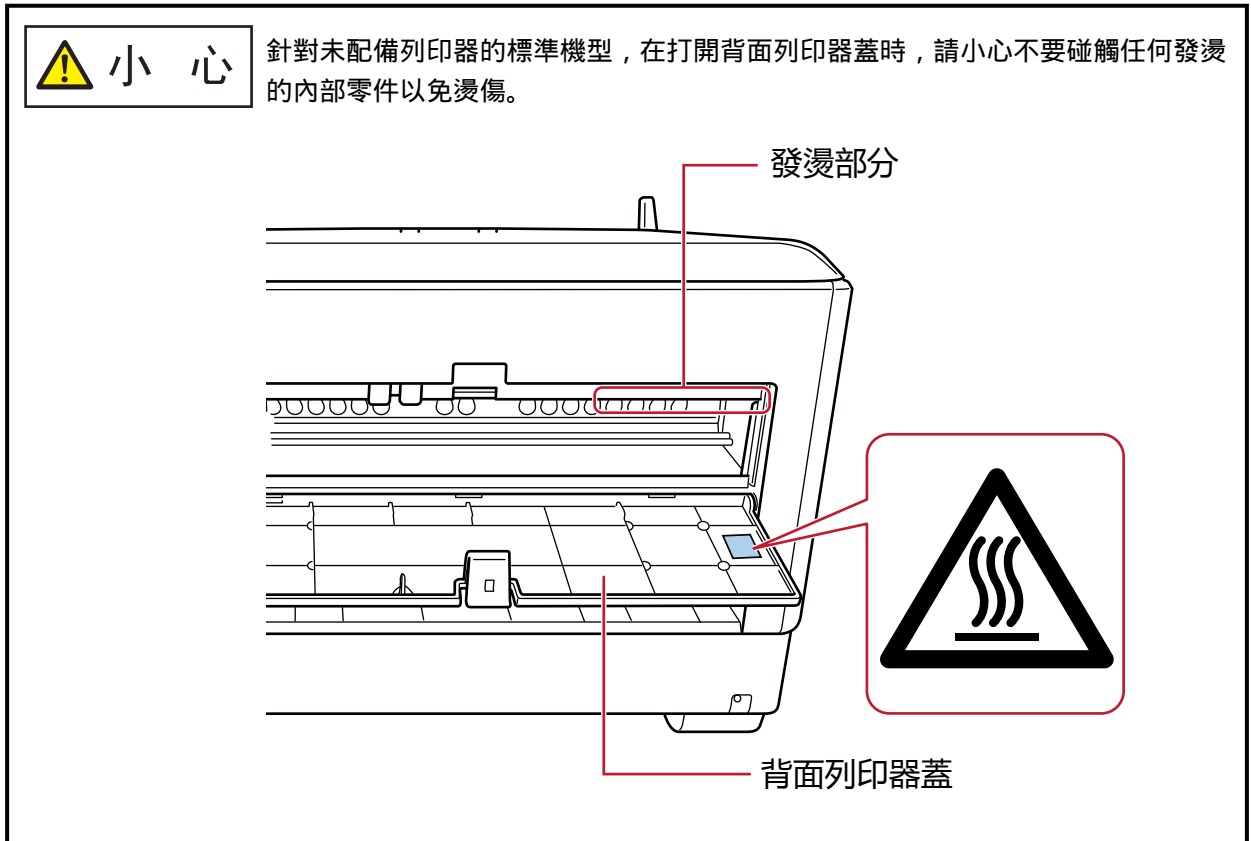
- **列印器**

在掃描文件上列印英數字串。

您可以選購正面列印器 (列印於文件正面) 或背面列印器 (列印於文件背面)。

本掃描器可以安裝正面/背面列印器。

關於列印器的資訊，請參閱 [掃描器配件\(第 393 頁\)](#)。



使用手冊

本產品收錄以下使用手冊。
需要時敬請閱讀。

使用手冊	說明
安全注意事項 (印刷版、PDF)	包含安全使用本產品的相關重要資訊。 使用掃描器之前，請務必閱讀此手冊。 PDF 版收錄於 Setup DVD-ROM 中。
入門指南 (印刷版)	說明掃描器包裝中所含項目、如何移除防護物料，以及如何在 使用前準備掃描器。
操作指南 (本手冊) (HTML)	提供如何設定掃描器、如何操作掃描器與日常維護的方法、如 何更換耗材，以及如何疑難排解等詳細資訊。 收錄於 Setup DVD-ROM 中。
觸控螢幕說明 (HTML)	說明關於如何排解問題和如何清潔掃描器。 可由觸控螢幕參閱。
fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南 (PDF)	提供如何操作與日常維護 fi-890PRF/fi-890PRB、如何更換耗 材，以及如何疑難排解等詳細資訊。 收錄於 Setup DVD-ROM 中。

使用手冊	說明
PaperStream Capture 使用指南 (PDF)	提供 PaperStream Capture 的概述，以及有關安裝、如何掃描文件、啟用及多站操作的詳細資訊。 收錄於 Setup DVD-ROM 中。
Scanner Central Admin 使用指南 (PDF)	說明 Scanner Central Admin 的概要、安裝、操作和維護方法。 收錄於 Setup DVD-ROM 中。
PaperStream IP 說明	說明如何使用和設定 PaperStream IP 驅動程式。 收錄於 Setup DVD-ROM 中。
Network Setup Tool for fi Series 說明	說明如何使用多種工具將掃描器連線至網路。 收錄於 Setup DVD-ROM 中。
PaperStream ClickScan 說明	說明如何使用和設定 PaperStream ClickScan。 收錄於 Setup DVD-ROM 中。
fi Series Online Update 說明	說明如何使用和設定 fi Series Online Update。 收錄於 Setup DVD-ROM 中。

依據您要使用的軟體而定，請參閱 (上述以外軟體的) 軟體使用手冊。
關於軟體的詳細資料，請參閱 [隨附軟體概要說明\(第 27 頁\)](#)。

商標

ISIS 是 Open Text 的商標。


Intel 及 Intel Core 是 Intel Corporation 或其子公司在美國及/或其它國家的商標。

Google 和 Google Chrome 是 Google LLC 之商標或註冊商標。

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY 和 FineReader 是 ABBYY Software, Ltd. 之商標 (適用於某些司法管轄區域)。

除了產品開發商 (PFU Limited) 所撰寫的軟體外，本掃描器還包含其他免費軟體，如「GNU 通用公共許可證 (GPL)」或「GNU 較寬鬆通用公共許可證 (LGPL)」下版權所有的軟體。關於 Open Source Software (OSS)

授權條件的詳細資訊，請依序按下此掃描器觸控螢幕主畫面右下方的 、按下 [支援]，然後按下 [認證/授權] 後，參閱顯示的畫面。

Microsoft、Excel、Internet Explorer、Windows 和 Windows Server 是 Microsoft 公司集團之商標。

ScanSnap 和 PaperStream 是 PFU Limited 在日本之商標或註冊商標。

其他公司名稱及產品名稱分別是其所屬公司之商標或註冊商標。

製造商

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa 220-8567 Japan.

發行日/簽發者

發行日：2024 年 2 月

發行者：PFU Limited

法規型號：P3830A

© PFU Limited 2023-2024

安全資訊

隨附的《安全注意事項》手冊包含關於安全和正確使用本產品的重要資訊。
使用掃描器之前，請務必閱讀並了解此文件。

本手冊使用的標誌

為避免發生意外或對您/其他人員和物品造成損傷，本手冊使用以下標示作為警告。
警告標籤包含表示嚴重性的標誌和警告說明。
標誌及其訊息如下。



警告

此標示警告操作人員若不嚴格遵照指示操作，有可能導致嚴重傷亡事件。



小心

此標示警告操作人員若不嚴格遵照指示操作，有可能危害人員安全或導致產品損壞。

關於標記習慣，本手冊中使用以下的符號：

注意事項

此符號提醒操作人員特別重要的資訊。請務必閱讀這項資訊。

提示

此符號提醒操作人員有關操作的實用建議。

本手冊使用的縮寫名稱

本手冊中使用以下縮寫。

名稱	標示
Windows® 10 家用版 (32/64 位元版) Windows® 10 專業版 (32/64 位元版) Windows® 10 企業版 (32/64 位元版) Windows® 10 教育版 (32/64 位元版)	Windows 10 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64 位元版)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64 位元版)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64 位元版)	Windows Server 2022 (*1)
Windows® 11 家用版 (64 位元版) Windows® 11 專業版 (64 位元版) Windows® 11 企業版 (64 位元版) Windows® 11 教育版 (64 位元版)	Windows 11 (*1)
Internet Explorer™	Internet Explorer
Google Chrome™	Google Chrome
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
ABBYY FineReader for ScanSnap™	ABBYY FineReader for ScanSnap
PaperStream IP (TWAIN) PaperStream IP (TWAIN x64) PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series	PaperStream IP 驅動程式
掃描器選擇工具 for fi Series	掃描器選擇工具
IP 位址設定工具 for fi Series	IP 位址設定工具
Button Event Manager for fi Series	Button Event Manager
fi-890PRF/fi-890PRB	列印器
文件護套 相片文件護套	(文件) 護套
蓄紙槽擋紙器 (大) 蓄紙槽擋紙器 (中) 蓄紙槽擋紙器 (小)	蓄紙槽擋紙器

*1：當不區分上述作業系統的版本時，統稱為「Windows」。

本手冊中的箭頭符號

本手冊使用右箭頭符號 ()，以分隔該連續選擇的圖示或功能表選項。

範例：按一下 [開始] 功能表 [控制台]。

本手冊中的畫面圖例

Microsoft 產品畫面已獲得 Microsoft Corporation 授權重新印製。

為求提升產品品質，本手冊中的畫面圖例若有更改，恕不另行通知。

如果實際畫面與本手冊中的畫面圖例有所不同，請按照實際顯示的畫面操作，同時參閱所使用掃描器應用程式的使用手冊。

本手冊以 Windows 10 的螢幕擷取畫面作為圖例說明。根據作業系統而異，實際視窗與操作方法可能有所不同。另外也請注意，在掃描器應用程式軟體更新後，畫面和操作可能與本手冊不同。在此情況下，請參閱更新軟體時所提供的使用手冊。

注意事項

- 本手冊的內容若有變更，恕不另行通知。
- 對於任何因使用本產品所造成之意外或衍生性損害，PFU Limited 概不負責，且對第三者的索賠亦不負有任何賠償責任。
- 根據著作權法，禁止複製本手冊全部或部分內容以及複製掃描器的應用程式。

重要事項

掃描器可能會存放使用者名稱或密碼等多項設定。

在退還、丟棄或轉讓掃描器的所有權時，請您自行刪除存放在掃描器上的資訊。

關於如何刪除該資訊的詳情，請參閱以下說明：

- 觸控螢幕
[恢復出廠預設\(第 301 頁\)](#)
- fi Series 網路設定
[恢復出廠預設\(第 387 頁\)](#)

掃描器概要

本節說明本產品的主要特點、各部件的名稱及其功能。

主要功能

本掃描器配備以下功能：

- **高速掃描**

將安裝高速影像感應器 and 高速影像處理電路。

在掃描解析度為 200/300 dpi 並設為 JPEG 壓縮的 A4 大小文件時，掃描器可達以下掃描速度：

- 若為 fi-8950
150 ppm/300 ipm (*1)
- 若為 fi-8930
130 ppm/260 ipm
- 若為 fi-8820
120 ppm/240 ipm

並且，最多可載入下述數量的文件來連續掃描，讓您可快速數位化大量文件。

- 若為 fi-8950/fi-8930
750 張 (*2)
- 若為 fi-8820
500 張 (*2)

*1：當列印器列印文字時，fi-8950 的掃描速度為 140 ppm/280 ipm。

*2：掃描紙張重量為 80 g/m² (20 磅) 的 A4 大小文件時。

裝載量根據文件的紙張重量而異。

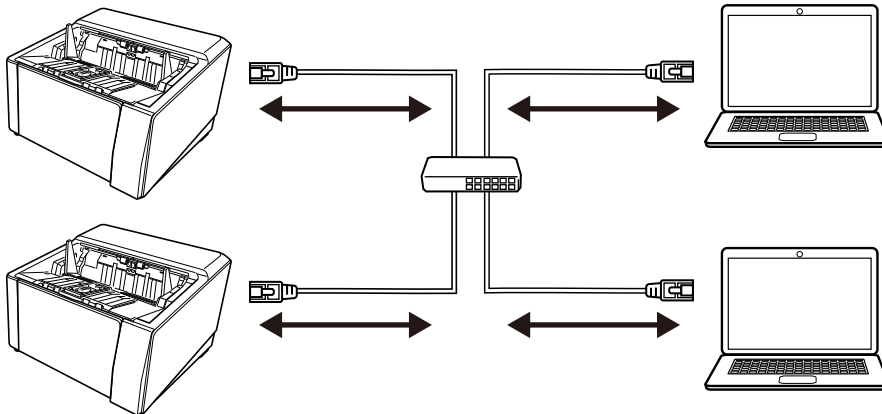
關於詳細資訊，請參閱 [裝載量\(第 101 頁\)](#)。

- **網路連線**

可透過有線區域網路連線掃描器。

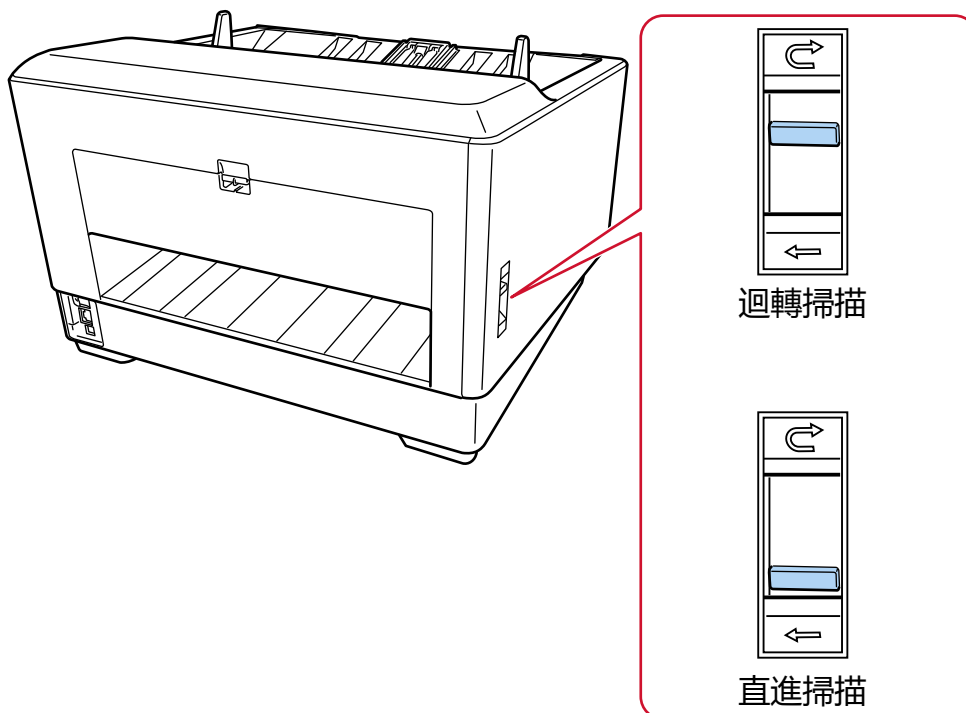
在網路通訊期間，為避免通訊遭攔截而導致資訊外洩，您可為掃描影像加密。

關於詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明或 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)](#)(第 374 頁)。



● 迴轉掃描/直進掃描的多種掃描方式

掃描器側邊有可切換掃描方式的出紙選擇切換。



在迴轉掃描和直進掃描間進行切換，讓您可透過以下方式掃描文件：

● 迴轉掃描

迴轉掃描讓您可透過以下方式來掃描文件：

- 可連續掃描文件。
 - 使用手動連續模式，可手動載入多份文件並接續掃描。
 - 使用手動單張模式，可手動逐張掃描厚度為 0.50 mm 以下的對摺文件、信封或多層轉印紙。
- 裝載到送紙槽上的文件在掃描後，將退出至蓄紙槽。

- 直進掃描

直進掃描讓您可透過以下方式來掃描文件：

- 可連續掃描文件。
 - 使用手動連續模式，可手動載入多份文件並接續掃描。
 - 使用手動單張模式，可手動逐張掃描厚度為 1.25 mm 以下的信封或小冊子 (厚信封或薄冊子)。
- 相較於使用迴轉掃描的手動連續模式或手動單張模式，直進掃描讓您可掃描較厚的文件，但掃描速度會減慢。
- 送紙槽上的文件在掃描後，將由掃描器背面退出。

- 可掃描對摺文件、信封和多層轉印紙

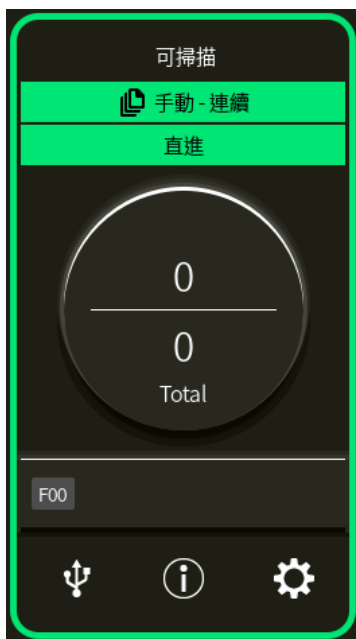
此掃描器搭載用來切換模式至手動送紙模式的進紙輪組件。

切換模式至手動送紙模式將減少文件載入量，可成功送入文件並掃描。

- 觸控螢幕

掃描器有 4.3 吋 TFT 彩色觸控螢幕，讓您可透過檢視和觸碰等簡單動作來操作掃描器。

在觸控螢幕上，您可檢查掃描頁數和錯誤狀態等資訊，以及指定多種掃描操作設定。



- 提升預先掃描和掃描後的效率

掃描器可執行「混合批次掃描」，讓您可一次掃描不同紙張重量、尺寸和類型的文件。

簡化掃描前將文件分類的程序。

並且，掃描器搭載新的「升降式蓄紙槽」，可自動將蓄紙槽保持在一定高度。

防止掃描文件在出紙時出現散亂情況，

可協助有效率地收齊掃描文件。

- **減少因多頁進紙所造成的工作損失**

本掃描器擁有超音波多頁進紙感應器，當有兩張以上的紙張同時送進掃描器時，可準確檢測出"多頁進紙"錯誤。

即使掃描混合不同紙張重量、尺寸和類型的批次文件，此檢測仍可穩定檢測文件重疊，防止可能造成的工作損失。

- **智慧型多頁進紙檢測功能**

當附件紙張貼在文件的特定位置上，或附件紙張為相同尺寸時，智慧型多頁進紙檢測功能讓掃描器可辨識附件區域。

掃描器不會將貼上附件的識別區域偵測為文件重疊，使掃描得以繼續。

- **監看捲曲文件的紙張保護功能**

掃描器配備有可檢測因進紙錯誤造成文件捲曲，並停止掃描的功能。

因進紙錯誤而卡紙時，有可能損毀或撕裂貴重文件。

檢測進紙錯誤並停止掃描可預防文件損毀。

- **監看裝訂文件並在檢測到時停止掃描的功能**

掃描器配備有檢測到裝訂文件時停止掃描的功能。

送入裝訂文件時，裝訂部分可能會受損。

檢測到裝訂文件時停止掃描，可防止文件受損。

- **多項實用的操作功能**

- 掃描器的 ADF 內配備可清潔的「內建防塵玻璃的輸紙道」以保持掃描玻璃的表面清潔。

如此一來可延長清潔週期，進而減少操作者的工作量。

- 掃描器配備「自動畫質檢查器」，可檢查掃描影像，並顯示有問題的影像。

此舉可減少操作者的工作量。

- **掃描器驅動程式中提供進階影像處理功能**

掃描器配備有自動檢測文件是否為彩色或單色，然後輸出文件影像的功能。

此功能可降低文件發生色差或色條的風險，讓您可輸出高度重現的影像。

- **即使文件歪斜送入仍可預防部分影像遺漏**

掃描器配備有在文件歪斜送入時可檢測文件頂端及底端，然後輸出文件影像的功能。

即使文件歪斜送入，此功能可預防遺漏部分影像。

- **正面/背面列印器選購配件**

提供具有標準配備的列印器機型。經常需要用來管理/驗證憑單和商業表格。

針對不具標準配備的列印器機型，列印器為選購配件。

您可以選購正面列印器 (列印於文件正面) 或背面列印器 (列印於文件背面)。

使用列印器可改善管理文件或驗證文件的效率。

- **可保護照片、剪報和掃描時容易損壞的文件**

文件護套和相片文件護套為選購品。

用它來掃描容易損壞的文件，或照片和剪報等非標準尺寸文件。

- **集中管理多台掃描器**

透過 Scanner Central Admin Server 或 Scanner Central Admin Desktop，可一起管理多台掃描器。

例如，您可監看管理的掃描器的操作狀態，或將掃描器設定或韌體套用至掃描器。

- Scanner Central Admin Server

若要管理大量掃描器，請使用 Scanner Central Admin Server。

Scanner Central Admin Server 讓您可一次在多台掃描器上更新設定、韌體和掃描器驅動程式。

您可透過電腦上安裝的 Scanner Central Admin Agent，將 Scanner Central Admin Server 連結掃描器，以管理掃描器。

關於詳細資訊，請參閱 Scanner Central Admin 使用指南。

- Scanner Central Admin Desktop

若要管理少量掃描器 (*1)，您可使用 Scanner Central Admin Desktop。

Scanner Central Admin Desktop 可在用戶端作業系統上操作。

Scanner Central Admin Desktop 讓您可將掃描器設定和最新版本的韌體套用至掃描器。

您可透過電腦上安裝的 Scanner Central Admin Agent，將 Scanner Central Admin Server 連結掃描器，以管理掃描器。

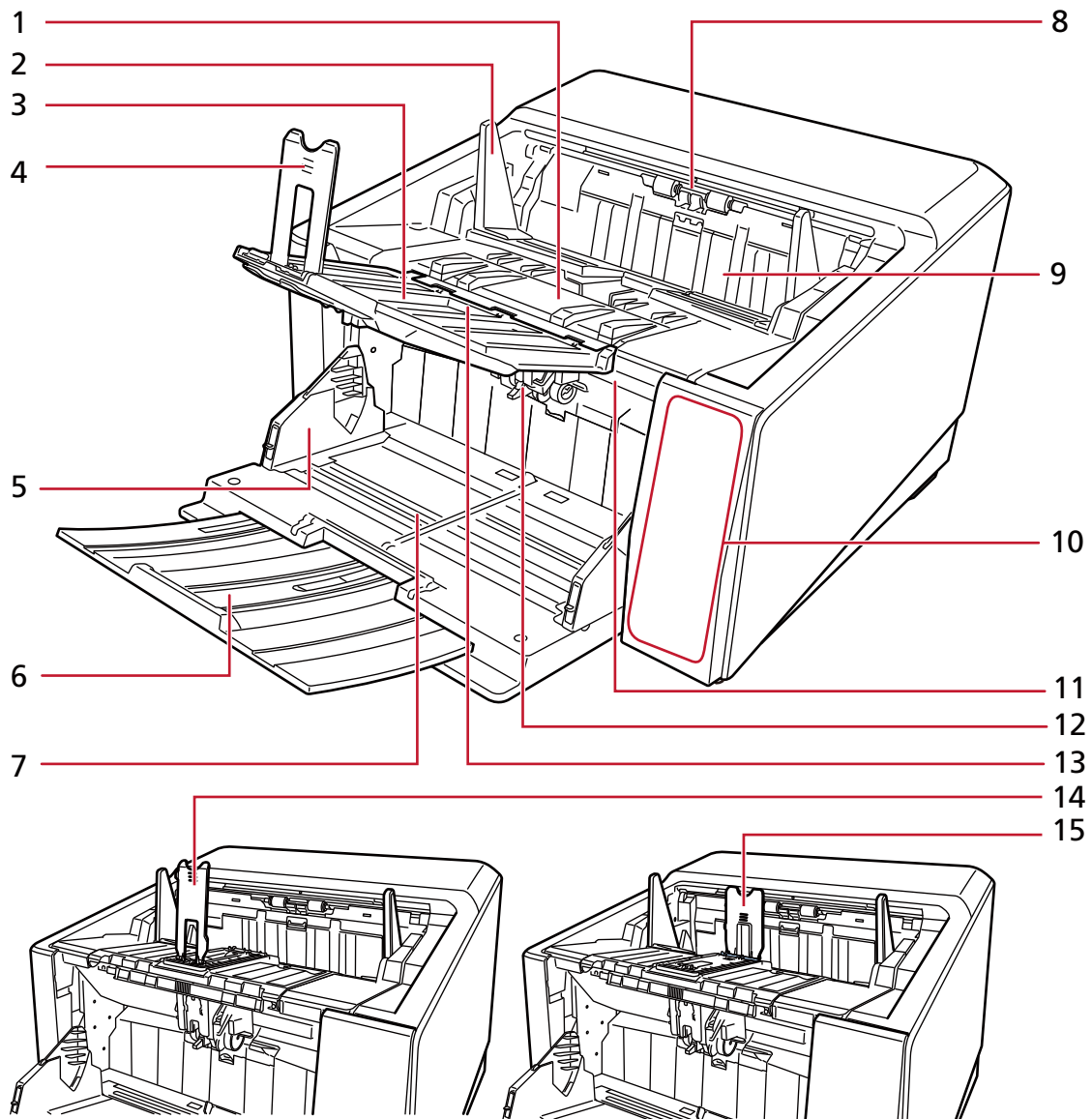
關於詳細資訊，請參閱 Scanner Central Admin Desktop 說明。

*1：建議掃描器數量為 100 以下。

部件和功能

本節說明掃描器各部件的名稱。

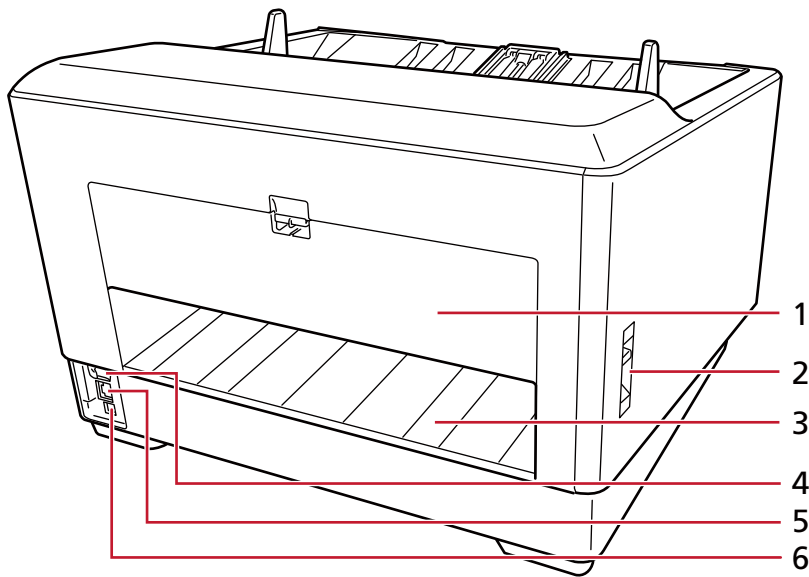
● 正面



號碼	名稱	功能
1	蓄紙槽	堆疊退出的文件。 蓄紙槽在文件堆疊時會自動降低，將堆疊文件的頂端維持在相同高度。如此可使退出文件整齊堆疊。
2	蓄紙槽側導板	依寬度方向對齊退出文件，以防散亂。
3	蓄紙槽延展部份	朝您的方向拉起並依據文件長度進行調整。

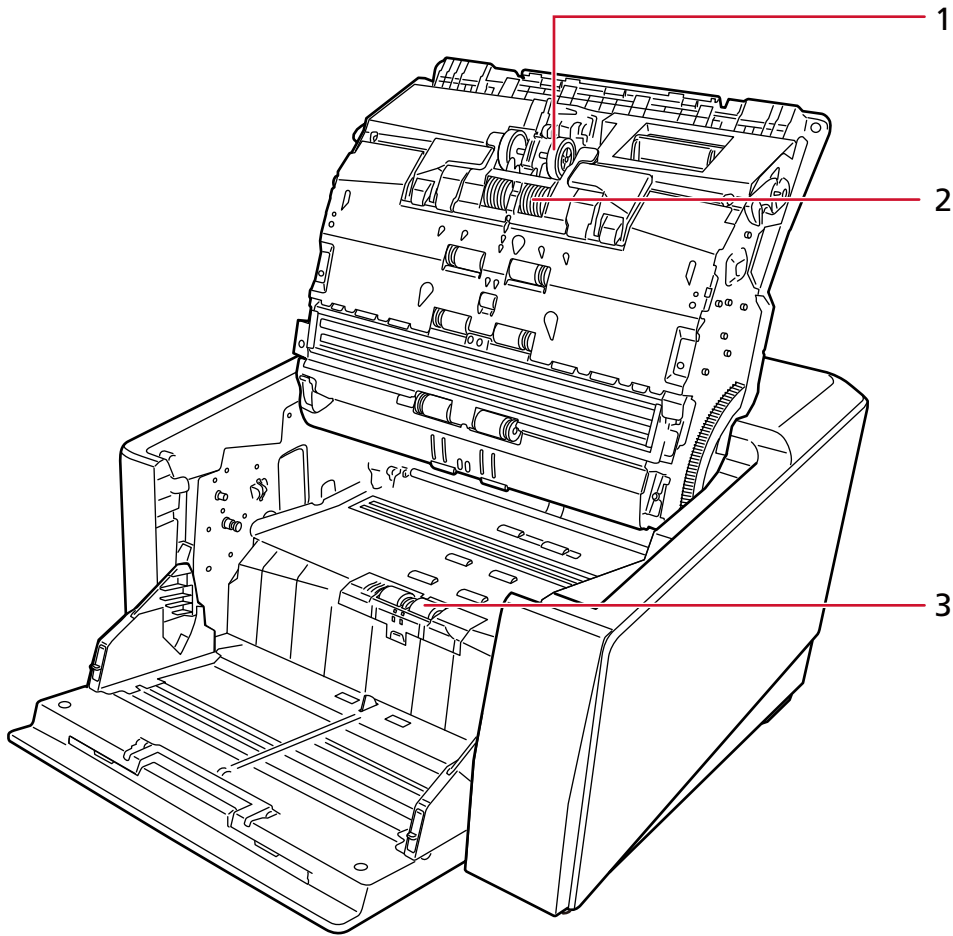
號碼	名稱	功能
4	蓄紙槽擋紙器 (大)	對齊吐出文件 (長度方向) 以防止散亂。即使不用蓄紙槽擋紙器 (大) 也能對齊文件，但用它可將文件堆疊得更整齊。 在蓄紙槽延展部份拉起時可以使用。 蓄紙槽擋紙器有三種：蓄紙槽擋紙器 (大)、蓄紙槽擋紙器 (中) 和蓄紙槽擋紙器 (小)。 依照文件長度來使用各種蓄紙槽擋紙器。 關於詳細資訊，請參閱 調整蓄紙槽(第 60 頁) 。
5	送紙槽側導板	依寬度方向引導文件，使其不會歪斜送入掃描器。
6	送紙槽延展部份	若要在送紙槽上裝載較長的文件，請拉出此部分。
7	送紙槽	裝載掃描文件的平台。
8	出紙器	掃描後的文件由此吐出。
9	正面列印器蓋	打開此蓋來更換墨水匣，或調整正面列印器中的列印位置。 確認已妥善關上正面列印器蓋。 關於詳細資訊，請參閱 fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南 。
10	操作面板	由觸控螢幕和按鈕所組成。 可用來操作掃描器或檢查其狀態。 關於詳細資訊，請參閱 如何使用操作面板(第 118 頁) 。
11	ADF 開關	向上扳動可打開 ADF。
12	ADF (自動送紙器)	將送紙槽上裝載的文件逐張取出，並送進掃描器。 打開可更換耗材或清潔掃描器內部。
13	蓄紙槽延展部份角度切換	用來調整蓄紙槽延展部份的角度。
14	蓄紙槽擋紙器 (中)	對齊吐出文件 (長度方向) 以防止散亂。 在蓄紙槽延展部份關上時可以使用。
15	蓄紙槽擋紙器 (小)	蓄紙槽擋紙器有三種：蓄紙槽擋紙器 (大)、蓄紙槽擋紙器 (中) 和蓄紙槽擋紙器 (小)。 依照文件長度來使用各種蓄紙槽擋紙器。 關於詳細資訊，請參閱 調整蓄紙槽(第 60 頁) 。

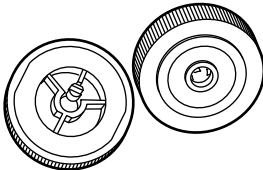
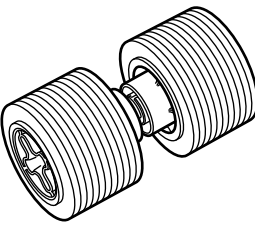
● 背面

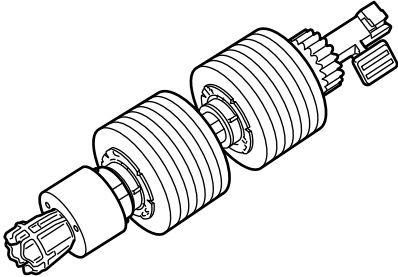


號碼	名稱	功能
1	背面列印器蓋	打開此蓋來更換墨水匣，或調整背面列印器中的列印位置。 確認已妥善關上背面列印器蓋。 關於詳細資訊，請參閱 fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南。
2	出紙選擇切換	可在出紙器之間進行切換。 將其向上滑動可切換為迴轉掃描。 將其向下滑動可切換為直進掃描。
3	出紙器	使用出紙選擇切換來切換成直進掃描時，掃描後的文件將由此退出。
4	USB 接口	用來連接 USB 纜線。
5	LAN 接口	用來連接 LAN 纜線。
6	電源線接口	用以連接電源線。

● 卸除式部件



號碼	名稱	功能
1	進紙輪 	將載入送紙槽上的文件送入 ADF 的滾輪。 關於如何取出進紙輪的資訊，請參閱 更換進紙輪(第 178 頁) 。
2	分紙輪 	由進紙輪送入的文件疊中分出一張，然後將該文件送入 ADF 的一組滾輪。 關於如何取出分紙輪的資訊，請參閱 更換分紙輪(第 182 頁) 。

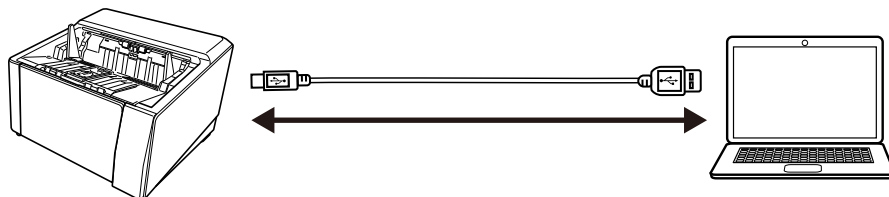
號碼	名稱	功能
3	<p data-bbox="336 282 419 315">制動輪</p> 	<p data-bbox="786 282 1214 315">防止多張文件同時送進 ADF 的滾輪。</p> <p data-bbox="786 322 1406 394">關於取下制動輪的詳細資訊，請參閱 更換制動輪(第 189 頁)。</p>

掃描器設定

本節說明要連接掃描器的電腦上所需的軟體、系統需求和掃描器設定方法。
掃描器設定程序依據掃描器的連線方式而定。
確認各方式的參考頁面來設定掃描器。



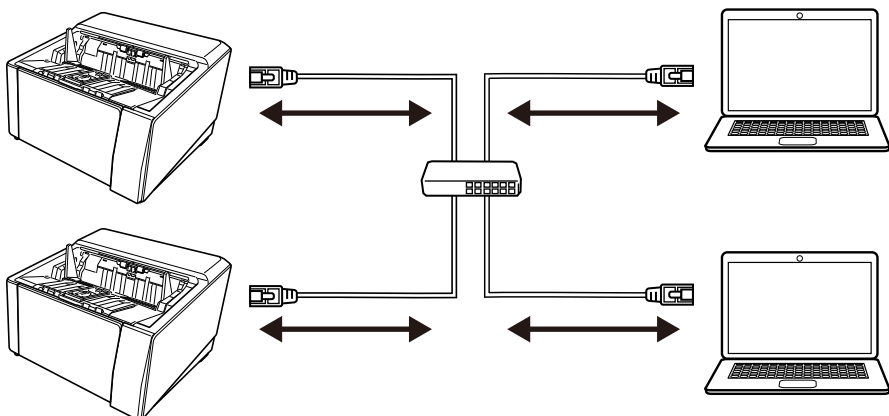
透過 USB 纜線將掃描器連線至電腦(第 31 頁)



透過有線區域網路連線掃描器 (自動取得 IP 位址時)(第 35 頁)



透過有線區域網路連線掃描器 (手動指派 IP 位址時)(第 39 頁)



隨附軟體概要說明

本節說明要連線掃描器的電腦上所需的軟體。
本產品隨附下列軟體。

提示

- 可透過隨附 Setup DVD-ROM 安裝軟體，或從下載網站下載軟體後安裝。
- Scanner Central Admin 和 Scanner Central Admin Desktop 可從下載網站下載後安裝。
 - 使用 Scanner Central Admin 時，請參閱 Scanner Central Admin 使用指南。

- 使用 Scanner Central Admin Desktop 時，請參閱 Scanner Central Admin Desktop 說明。

- PaperStream IP 驅動程式

TWAIN 驅動程式是符合 TWAIN/ISIS 標準的驅動程式。其支援連線至網路的掃描器。共有三種類型的 PaperStream IP 驅動程式。

- PaperStream IP (TWAIN)

符合 TWAIN 標準。透過符合 TWAIN 標準 32 位元的應用程式操作掃描器時使用。

- PaperStream IP (TWAIN x64)

符合 TWAIN 標準。透過符合 TWAIN 標準 64 位元的應用程式操作掃描器時使用。

無論作業系統為何，若您使用的影像掃描應用程式為 32 位元應用程式，請使用 PaperStream IP (TWAIN)。

- PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series

符合 ISIS 標準。透過符合 ISIS 標準的應用程式操作掃描器時使用。

關於詳細資訊，請參閱《PaperStream IP 驅動程式說明》。

- Network Setup Tool for fi Series

包含下列應用程式。

這些應用程式用來將掃描器連線至網路使用。

- 掃描器選擇工具

使用此應用程式來設定電腦以使用連線至網路的掃描器。

- IP 位址設定工具

使用此應用程式來設定掃描器的 IP 位址及掃描器名稱。

- Button Event Manager

使用此應用程式來指定當按下掃描器上的按鈕時所啟動的影像掃描應用程式。

關於詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。

- Software Operation Panel

您可以配置和掃描文件及管理耗材部件有關的設定。

將連同 PaperStream IP 驅動程式一併安裝。

關於詳細資訊，請參閱 [掃描器設定 \(Software Operation Panel\)](#)(第 302 頁)。

- Error Recovery Guide

在掃描器發生錯誤時，使用此應用程式來顯示掃描器的狀態和問題解決方法。

將連同 PaperStream IP 驅動程式一併安裝。

問題的解決方案也可在 [疑難排解](#)(第 195 頁) 中查看。

- Error Recovery Guide (使用手冊)

此使用手冊說明由 Error Recovery Guide 所通知錯誤的解決方法。

- PaperStream ClickScan

支援 PaperStream IP (TWAIN) 的 32 位元影像掃描應用程式。

透過簡易設定及操作，即可執行掃描。

當您登入電腦時，此程式將自動啟動並常駐於工作列的通知區域中。

關於詳細資訊，請參閱 PaperStream ClickScan 說明。

- PaperStream ClickScan Searchable PDF Option

可輸出影像為可搜尋的 PDF、Word (*1) 或 Excel (*1) 等格式的應用程式。

可搭配 PaperStream ClickScan 使用。

關於詳細資訊，請參閱 PaperStream ClickScan 說明。

- PaperStream Capture
支援 PaperStream IP (TWAIN)/PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series 的 32 位元影像掃描應用程式。
將掃描設定定義為文件設定檔，即可根據喜好自訂設定。
關於詳細資訊，請參閱 PaperStream Capture 使用指南。
- PaperStream Capture Pro (EVALUATION)
支援 PaperStream IP (TWAIN) 的 32 位元影像掃描應用程式。
這是 PaperStream Capture Pro 的試用版。
若要使用完整版，請購買並啟用授權。
除了 PaperStream Capture 中的功能外，PaperStream Capture Pro 還可讓您執行多站操作和進階中繼資料設定。
關於詳細資訊，請參閱 PaperStream Capture 使用指南。
- ABBYY FineReader for ScanSnap
此應用程式可將影像轉換為應用程式 Word (*1) 或 Excel (*1) 的檔案。
以 PaperStream Capture/PaperStream Capture Pro 掃描文件時可使用。
請從下載網站下載並安裝。
- 使用手冊
將會安裝《安全注意事項》、《操作指南》和《fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南》。
- Scanner Central Admin Agent
在掃描器連線的電腦上安裝此應用程式，以連結至 Scanner Central Admin Server 或 Scanner Central Admin Desktop。
電腦連結至 Scanner Central Admin Server 或 Scanner Central Admin Desktop 之後，您可套用掃描器的設定資訊等更新至多台掃描器。
關於詳細資訊，請參閱 Scanner Central Admin 使用手冊或 Scanner Central Admin Desktop 說明。
- fi Series Online Update
此應用程式可檢查電腦上安裝軟體的最新更新、檢查連線至電腦的掃描器韌體更新，並加以安裝。
關於詳細資訊，請參閱《fi Series Online Update 說明》。

*1：需要安裝 Microsoft® Office 產品。

系統需求

用於安裝軟體之電腦的系統需求如下。

作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows® 10 家用版 (32/64 位元版) (*1) ● Windows® 10 專業版 (32/64 位元版) (*1) ● Windows® 10 企業版 (32/64 位元版) (*1) ● Windows® 10 教育版 (32/64 位元版) (*1) ● Windows Server™ 2016 Standard (64 位元版) (*1) ● Windows Server™ 2019 Standard (64 位元版) (*1) ● Windows Server™ 2022 Standard (64 位元版) (*1) ● Windows® 11 家用版 (64 位元版) (*1) ● Windows® 11 專業版 (64 位元版) (*1) ● Windows® 11 企業版 (64 位元版) (*1) ● Windows® 11 教育版 (64 位元版) (*1)
CPU	Intel 或與 Intel 相容的處理器
顯示器解析度	1024 × 768 像素以上，65,536 以上色彩 (文字大小：作業系統的顯示設定中的放大倍數最高為 125%)
硬碟空間	12 GB 或以上的可用硬碟空間 (*2)
DVD 光碟機	由隨附 Setup DVD-ROM 安裝軟體時需要
介面	USB3.2 Gen1/USB3.0/USB2.0/USB1.1
瀏覽器 (*3)	<ul style="list-style-type: none"> ● Google Chrome ● Microsoft Edge

*1：隨附軟體將以桌上型應用程式模式運作。

*2：掃描文件所需的硬碟空間根據掃描影像檔案大小而異。

*3：需要一種瀏覽器才能在 fi Series 網路設定中指定網路設定。
不支援 Microsoft Edge 上的 Internet Explorer 模式。

透過 USB 纜線將掃描器連線至電腦

本節說明在使用透過 USB 纜線連線至電腦的掃描器時的設定程序。

關於拆封掃描器的程序，請參閱入門指南。

注意事項

若已安裝舊版軟體，請先將其移除。

關於移除軟體的程序，請參閱 [移除軟體](#) (第 398 頁)。

- 1 開啟電腦，並以擁有「管理員」權限的使用者身分登入 Windows。
- 2 將 SETUP DVD-ROM 插入 DVD 光碟機。
出現 [fi Series 設定] 視窗。

提示

若未出現 [fi Series 設定] 視窗，請透過 [檔案總管] 或 [電腦]，在 SETUP DVD-ROM 中按兩下「Setup.exe」。

- 3 (若顯示選擇機型名稱的視窗時，) 按一下要使用的掃描器機型名稱。
- 4 選擇 [標準安裝 (建議選項)] 或 [自訂安裝]。
 - 若為 [標準安裝 (建議選項)]
 - 選擇 [標準安裝 (建議選項)] 以安裝操作掃描器所需的所有軟體。
 - a 按一下 [標準安裝 (建議選項)] 按鈕。



- b 在選擇安裝方法的視窗中，選擇您想要的安裝方法。
您可選擇是否下載並安裝最新軟體，或由 Setup DVD-ROM 安裝軟體。
- c 按照視窗中顯示的指示安裝軟體。
軟體安裝完成時，將會出現 [如何連線掃描器] 視窗。

提示

當選擇 [標準安裝 (建議選項)] 時，會安裝下列軟體：

- PaperStream IP (TWAIN)
 - Network Setup Tool for fi Series
 - Software Operation Panel
 - Error Recovery Guide
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture
 - 使用手冊
 - fi Series Online Update
- 若為 [自訂安裝]
選擇 [自訂安裝] 以選擇並安裝您需要的軟體。

a 按一下 [自訂安裝] 按鈕。

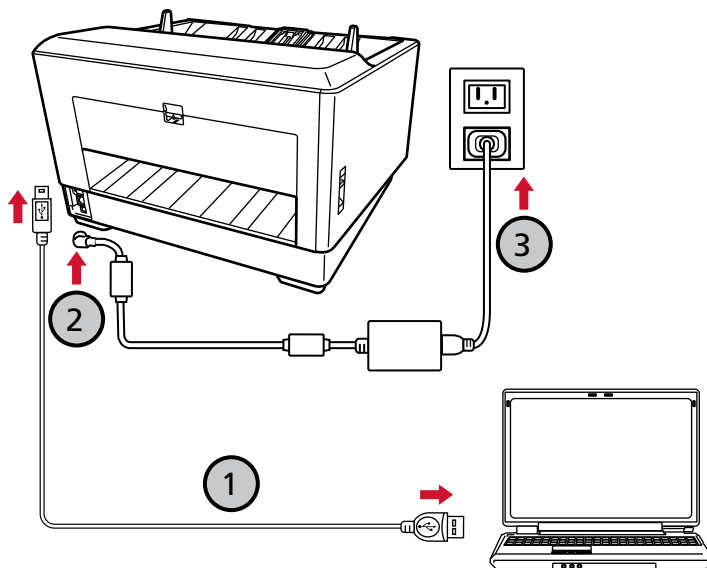


- b 在選擇安裝方法的視窗中，選擇您想要的安裝方法。
您可選擇是否下載並安裝最新軟體，或由 Setup DVD-ROM 安裝軟體。
- c 選取要安裝軟體的核取方塊，然後按一下 [下一步] 按鈕。
- d 按照視窗中顯示的指示安裝軟體。
- 若要安裝 Network Setup Tool for fi Series
顯示 [如何連線掃描器] 視窗時，繼續至步驟 5。
 - 若不要安裝 Network Setup Tool for fi Series
軟體安裝完畢後，繼續至步驟 6。

5 選擇 [USB]。



6 將掃描器如下連線至電腦。



- a 用隨附的 USB 纜線將掃描器連接到電腦 (1)。

提示

使用 USB 纜線連接掃描器時，USB 纜線頭部的 USB 標誌應朝左。

- b 將電源線連接到掃描器和電源插座 (2、3)。
- c 開啟掃描器電源。
關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。
- d 觸控螢幕上出現保證資訊時，請確認顯示資訊並按下 [確定] 按鈕。

提示

觸控螢幕的顯示語言的預設值為英文。
透過以下程序，在出現的畫面中可變更顯示語言：



[顯示語言]

- 7 在 [如何連線掃描器] 視窗中按一下 [確定] 按鈕。
- 8 在 [fi Series 設定] 視窗中按一下 [結束] 按鈕。
- 9 **確認掃描器是否準備好可開始掃描。**
關於詳細資訊，請參閱 [如何執行基本掃描\(第 75 頁\)](#)。

透過有線區域網路連線掃描器 (自動取得 IP 位址時)

本節說明透過有線區域網路將掃描器連線至網路裝置，並自動由 DHCP 伺服器為掃描器取得 IP 位址時的設定程序。

關於拆封掃描器的程序，請參閱入門指南。

注意事項

若已安裝舊版軟體，請先將其移除。

關於移除軟體的程序，請參閱 [移除軟體\(第 398 頁\)](#)。

提示

為掃描器取得 IP 位址的出廠預設值為自動取得 IP 位址。

- 1 開啟電腦，並以擁有「管理員」權限的使用者身分登入 Windows。
- 2 將 SETUP DVD-ROM 插入 DVD 光碟機。
出現 [fi Series 設定] 視窗。

提示

若未出現 [fi Series 設定] 視窗，請透過 [檔案總管] 或 [電腦]，在 SETUP DVD-ROM 中按兩下「Setup.exe」。

- 3 (若顯示選擇機型名稱的視窗時，) 按一下要使用的掃描器機型名稱。
- 4 選擇 [標準安裝 (建議選項)] 或 [自訂安裝]。
 - 若為 [標準安裝 (建議選項)]
選擇 [標準安裝 (建議選項)] 以安裝操作掃描器所需的所有軟體。
 - a 按一下 [標準安裝 (建議選項)] 按鈕。



- b 在選擇安裝方法的視窗中，選擇您想要的安裝方法。
您可選擇是否下載並安裝最新軟體，或由 Setup DVD-ROM 安裝軟體。

- c 按照視窗中顯示的指示安裝軟體。
軟體安裝完成時，將會出現 [如何連線掃描器] 視窗。

提示

當選擇 [標準安裝 (建議選項)] 時，會安裝下列軟體：

- PaperStream IP (TWAIN)
 - Network Setup Tool for fi Series
 - Software Operation Panel
 - Error Recovery Guide
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture
 - 使用手冊
 - fi Series Online Update
- 若為 [自訂安裝]
選擇 [自訂安裝] 以選擇並安裝您需要的軟體。

- a 按一下 [自訂安裝] 按鈕。

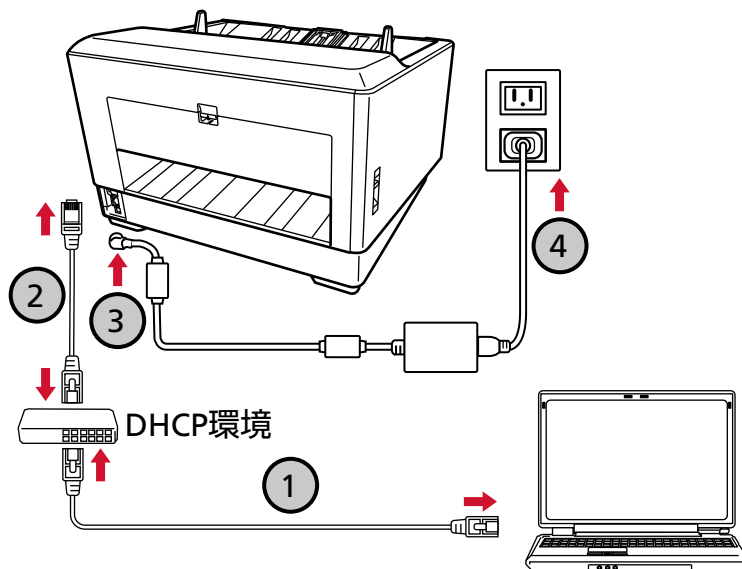


- b 在選擇安裝方法的視窗中，選擇您想要的安裝方法。
您可選擇是否下載並安裝最新軟體，或由 Setup DVD-ROM 安裝軟體。
- c 選取要安裝軟體的核取方塊，然後按一下 [下一步] 按鈕。
- d 按照視窗中顯示的指示安裝軟體。
軟體安裝完成時，將會出現 [如何連線掃描器] 視窗。

5 選擇 [網路]。



6 將掃描器如下連線至電腦。



- a 透過有線區域網路或 Wi-Fi 將電腦連線到網路裝置 (1)。
以下程序顯示透過有線區域網路，將電腦連線至網路裝置的範例。
關於如何將電腦連線至網路的詳細資訊，請參閱電腦的使用手冊。
- b 透過有線區域網路將掃描器連線到網路裝置 (2)。
- c 將電源線連接到掃描器和電源插座 (3)、(4)。
- d 開啟掃描器電源。
關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源](#)(第 44 頁)。
- e 觸控螢幕上出現保證資訊時，請確認顯示資訊並按下 [確定] 按鈕。

提示

觸控螢幕的顯示語言的預設值為英文。
透過以下程序，在出現的畫面中可變更顯示語言：



[顯示語言]

- 7 在 [如何連線掃描器] 視窗中按一下 [選擇掃描器] 按鈕。

出現 [掃描器選擇工具] 視窗。

- 8 在掃描器清單中，選擇掃描器的核取方塊。

關於掃描器選擇工具的詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。

提示

透過以下程序，在出現的畫面中可檢查掃描器名稱和 IP 位址：



[掃描器資訊] [網路]

- 9 按一下 [確定] 按鈕以關閉 [掃描器選擇工具] 視窗。

- 10 在 [fi Series 設定] 視窗中按一下 [結束] 按鈕。

- 11 確認掃描器是否準備好可開始掃描。

關於詳細資訊，請參閱 [如何執行基本掃描\(第 75 頁\)](#)。

提示

- 若掃描器選擇工具未啟動，請參閱 [啟動掃描器選擇工具\(第 396 頁\)](#)，並將其啟動。
- 在 fi Series 網路設定或 IP 位址設定工具中，也可指定掃描器的網路設定。
關於 fi Series 網路設定的更多資訊，請參閱 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)\(第 374 頁\)](#)。
關於 IP 位址設定工具的詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。

透過有線區域網路連線掃描器 (手動指派 IP 位址時)

本節說明透過有線區域網路將掃描器連線至網路裝置，並手動指派 IP 位址至掃描器時的設定程序。

關於拆封掃描器的程序，請參閱入門指南。

注意事項

若已安裝舊版軟體，請先將其移除。

關於移除軟體的程序，請參閱 [移除軟體](#) (第 398 頁)。

- 1 開啟電腦，並以擁有「管理員」權限的使用者身分登入 Windows。
- 2 將 SETUP DVD-ROM 插入 DVD 光碟機。
出現 [fi Series 設定] 視窗。

提示

若未出現 [fi Series 設定] 視窗，請透過 [檔案總管] 或 [電腦]，在 SETUP DVD-ROM 中按兩下「Setup.exe」。

- 3 (若顯示選擇機型名稱的視窗時，) 按一下要使用的掃描器機型名稱。
- 4 選擇 [標準安裝 (建議選項)] 或 [自訂安裝]。
 - 若為 [標準安裝 (建議選項)]
選擇 [標準安裝 (建議選項)] 以安裝操作掃描器所需的所有軟體。
 - a 按一下 [標準安裝 (建議選項)] 按鈕。



- b 在選擇安裝方法的視窗中，選擇您想要的安裝方法。
您可選擇是否下載並安裝最新軟體，或由 Setup DVD-ROM 安裝軟體。
- c 按照視窗中顯示的指示安裝軟體。
軟體安裝完成時，將會出現 [如何連線掃描器] 視窗。

提示

當選擇 [標準安裝 (建議選項)] 時，會安裝下列軟體：

- PaperStream IP (TWAIN)
 - Network Setup Tool for fi Series
 - Software Operation Panel
 - Error Recovery Guide
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture
 - 使用手冊
 - fi Series Online Update
- 若為 [自訂安裝]
選擇 [自訂安裝] 以選擇並安裝您需要的軟體。

a 按一下 [自訂安裝] 按鈕。

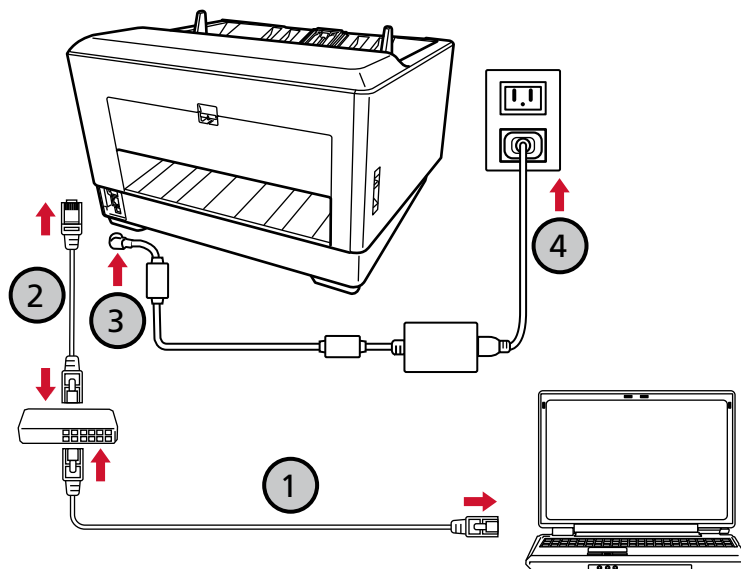


- b 在選擇安裝方法的視窗中，選擇您想要的安裝方法。
您可選擇是否下載並安裝最新軟體，或由 Setup DVD-ROM 安裝軟體。
- c 選取要安裝軟體的核取方塊，然後按一下 [下一步] 按鈕。
- d 按照視窗中顯示的指示安裝軟體。
軟體安裝完成時，將會出現 [如何連線掃描器] 視窗。

5 選擇 [網路]。



6 將掃描器如下連線至電腦。



- a 透過有線區域網路或 Wi-Fi 將電腦連線到網路裝置 (1)。
以下程序顯示透過有線區域網路，將電腦連線至網路裝置的範例。
關於如何將電腦連線至網路的詳細資訊，請參閱電腦的使用手冊。
- b 透過有線區域網路將掃描器連線到網路裝置 (2)。
- c 將電源線連接到掃描器和電源插座 (3)、(4)。
- d 開啟掃描器電源。
關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源](#)(第 44 頁)。
- e 觸控螢幕上出現保證資訊時，請確認顯示資訊並按下 [確定] 按鈕。

提示

觸控螢幕的顯示語言的預設值為英文。
透過以下程序，在出現的畫面中可變更顯示語言：



[顯示語言]

- 7 在 [如何連線掃描器] 視窗中按一下 [選擇掃描器] 按鈕。
出現 [掃描器選擇工具] 視窗。
- 8 按一下 [設定 IP 位址] 按鈕。
出現要求您透過 USB 纜線將掃描器連線至電腦的訊息。
- 9 透過隨附的 USB 纜線將掃描器連線至電腦，並在訊息視窗中按一下 [確定] 按鈕。
出現 IP 位址設定工具的登入視窗。

提示

- 連接 USB 纜線時，無須拔下掃描器的 LAN 纜線。
- 使用 USB 纜線連接掃描器時，USB 纜線頭部的 USB 標誌應朝上。

- 10 輸入預設管理員密碼，並按一下 [登入] 按鈕。
您可檢查是否有標籤來確認預設管理員密碼。
關於標籤的詳細資訊，請參閱 [檢查產品標籤\(第 270 頁\)](#)。
出現 [IP 位址設定工具] 視窗。
- 11 設定 IP 位址及掃描器名稱，然後按一下 [確定] 按鈕。
預設掃描器名稱為「(機型名稱) - (序號)」。
由掃描器背面的標籤上可查看掃描器序號。關於詳細資訊，請參閱 [檢查產品標籤\(第 270 頁\)](#)。
關於 IP 位址設定工具的詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。

提示

您設定的掃描器名稱及 IP 位址將會顯示於掃描器選擇工具的掃描器清單中。

- 12 由掃描器拔下 USB 纜線。
- 13 按一下 [掃描器選擇工具] 視窗中的 [再次搜尋] 按鈕來搜尋您要使用的掃描器。
設定 IP 位址後，掃描器未立即顯示於掃描器清單中。按一下 [再次搜尋] 按鈕來搜尋掃描器。
關於掃描器選擇工具的詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。
- 14 在掃描器清單中，選擇掃描器的核取方塊。
關於掃描器選擇工具的詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。

提示

透過以下程序，在出現的畫面中可檢查掃描器名稱和 IP 位址：



[掃描器資訊] [網路]

- 15 按一下 [確定] 按鈕以關閉 [掃描器選擇工具] 視窗。
- 16 在 [fi Series 設定] 視窗中按一下 [結束] 按鈕。
- 17 確認掃描器是否準備好可開始掃描。
關於詳細資訊，請參閱 [如何執行基本掃描\(第 75 頁\)](#)。

提示

- 若掃描器選擇工具未啟動，請參閱 [啟動掃描器選擇工具\(第 396 頁\)](#)，並將其啟動。
- 若 IP 位址設定工具未啟動，請參閱 [啟動 IP 位址設定工具\(第 397 頁\)](#)，並將其啟動。
- 在 fi Series 網路設定中，也可指定掃描器的網路設定。
關於詳細資訊，請參閱 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)\(第 374 頁\)](#)。

基本操作

本節說明如何操作掃描器。

開啟/關閉電源

本節說明如何開啟/關閉掃描器電源。

提示

可以透過以下方式之一，指定掃描器開啟/關閉電源的方法：

- 按下掃描器上的 [Power] 按鈕
- 依據電腦的電源來使用電源延長線以控制掃描器等週邊設備的供電
- 依據電腦的電源來開啟/關閉掃描器的電源

關於詳細資訊，請參閱 [開啟/關閉掃描器電源的方法 \[電源開關控制\]](#)(第 369 頁)。

如何開啟電源

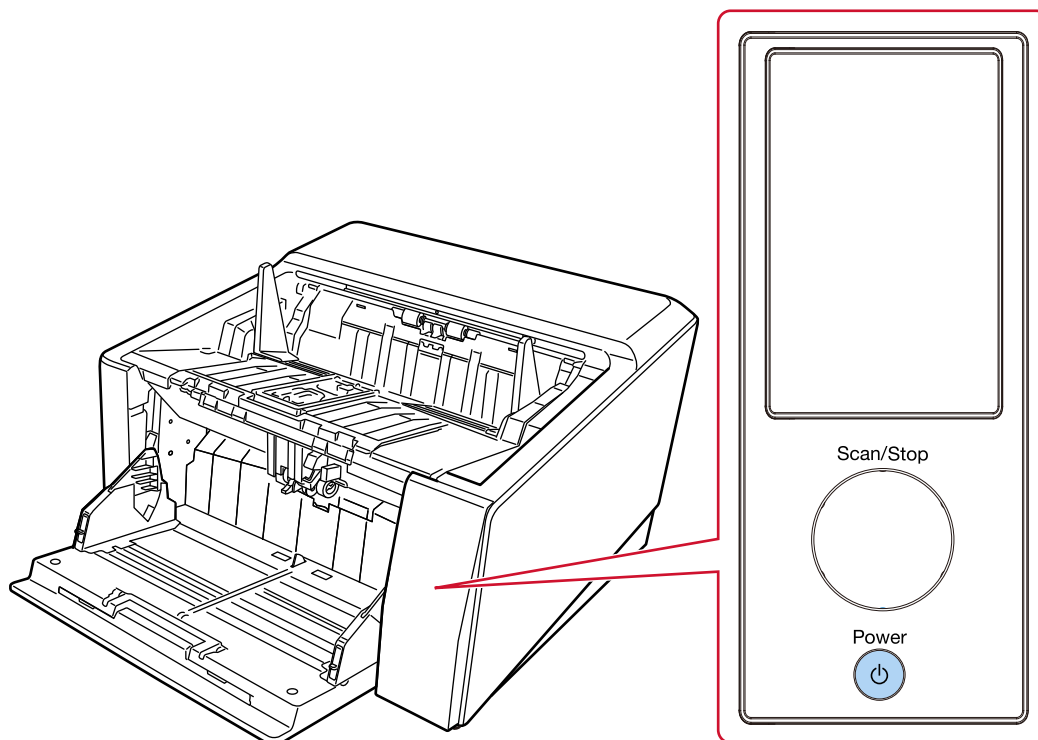
1 打開送紙槽。

關於詳細資訊，請參閱 [如何打開送紙槽](#)(第 49 頁)。

提示

請務必先打開送紙槽，再按下 [Power] 按鈕以開啟掃描器電源。

2 按下掃描器上的 [Power] 按鈕。



掃描器電源打開並正常啟動時，[Scan/Stop] 按鈕的外緣會亮起綠燈。
掃描器處於啟動階段時，觸控螢幕上會顯示以下畫面。

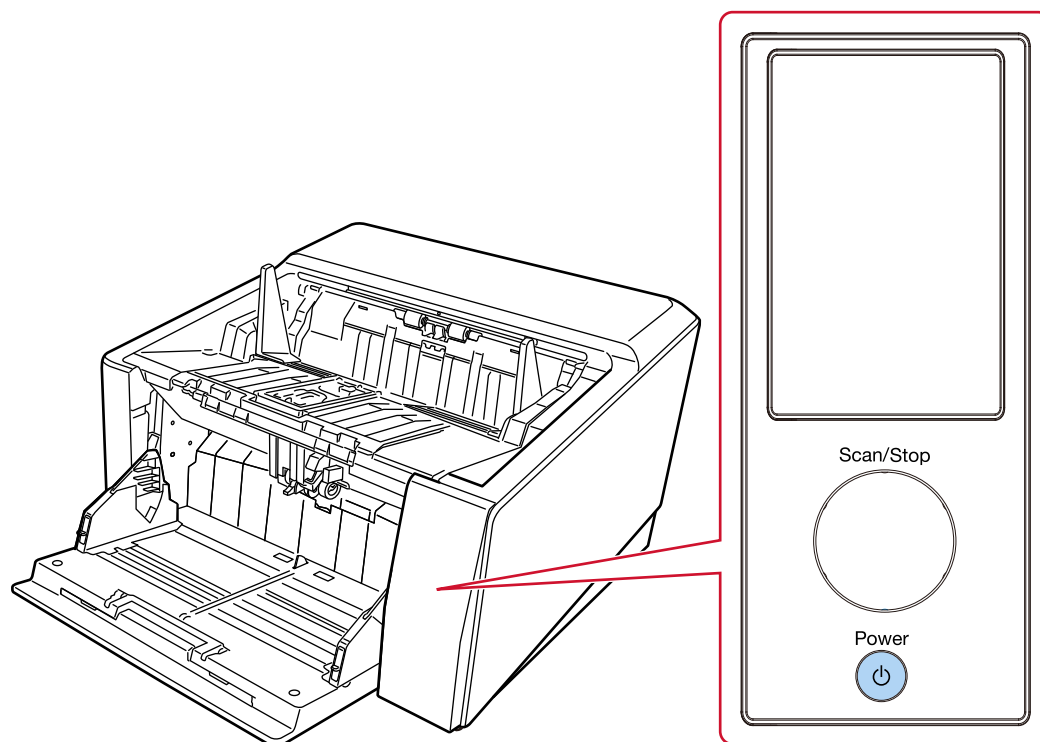


注意事項

若觸控螢幕上顯示錯誤代碼，請參閱 [錯誤\(第 198 頁\)](#) 然後採取相應措施。

如何關閉電源

- 1 將掃描器上的 [Power] 按鈕按下 2 秒以上。



掃描器將關機，且 [Scan/Stop] 按鈕的綠燈外緣將熄滅。

進入省電模式和離開省電模式繼續使用

如果掃描器電源開啟後，在一段時間內無人使用，就會進入省電模式。

當掃描器閒置一段時間後，省電模式可保持低耗電狀態。

省電模式有兩種設定。

● 省電

如果掃描器在電源開啟後閒置 15 分鐘以上 (出廠時的設定)，即會自動進入省電模式。

掃描器進入省電模式時，將會發生下述情形。

觸控螢幕會關閉。[Scan/Stop] 按鈕的外緣會閃綠燈。

若要從「省電模式」恢復，請執行以下作業之一：

- 在送紙槽上裝載文件。
- 按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕。
- 使用影像掃描應用程式掃描文件。

● 自動關機

如果掃描器在開啟後一段時間內無人使用 (出廠預設值為 4 小時)，則會自動關閉電源。

若要在自動關閉電源後重新開啟電源，請按下 [Power] 按鈕。關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

注意事項

- 如果輸紙道中還有留下文件，掃描器就無法進入省電模式。請參閱 [發生卡紙時\(第 195 頁\)](#) 取出文件。
- 操作面板上顯示以下任一條件時，掃描器不會進入省電模式。
 - 掃描正在進行中
 - 文件計數模式的文件計數正在進行中
 - 顯示錯誤時
 - 處理正在進行中
- 根據所使用的影像掃描應用程式而異，即使已勾選 [在一段時間後關閉電源] 核取方塊，掃描器仍有可能不會關閉。
- 若使用影像掃描應用程式時，掃描器電源自動關閉，請離開應用程式，然後重新開啟掃描器的電源。

提示

- 您可使用以下一種方法來變更掃描器進入省電模式前的等待時間。

- 觸控螢幕上的 [省電模式] 畫面
設定 [省電 (分鐘)]。

您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [電源管理] [省電模式]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [掃描器進入省電模式前的待機時間 \[省電功率\]](#)(第 364 頁)。

- 您可使用以下一種方法來預防掃描器自動關閉。

- 觸控螢幕上的 [省電模式] 畫面
將 [自動關機 (小時)] 選為 [停用]。

您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [電源管理] [省電模式]

- Software Operation Panel

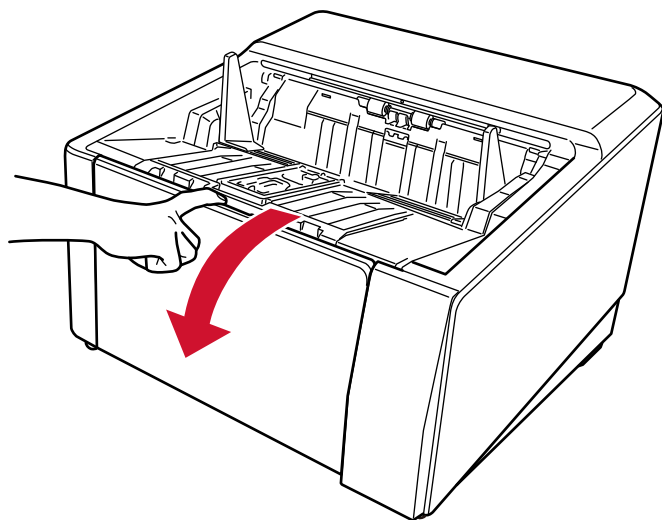
關於詳細資訊，請參閱 [掃描器進入省電模式前的待機時間 \[省電功率\]](#)(第 364 頁)。

打開/關閉送紙槽

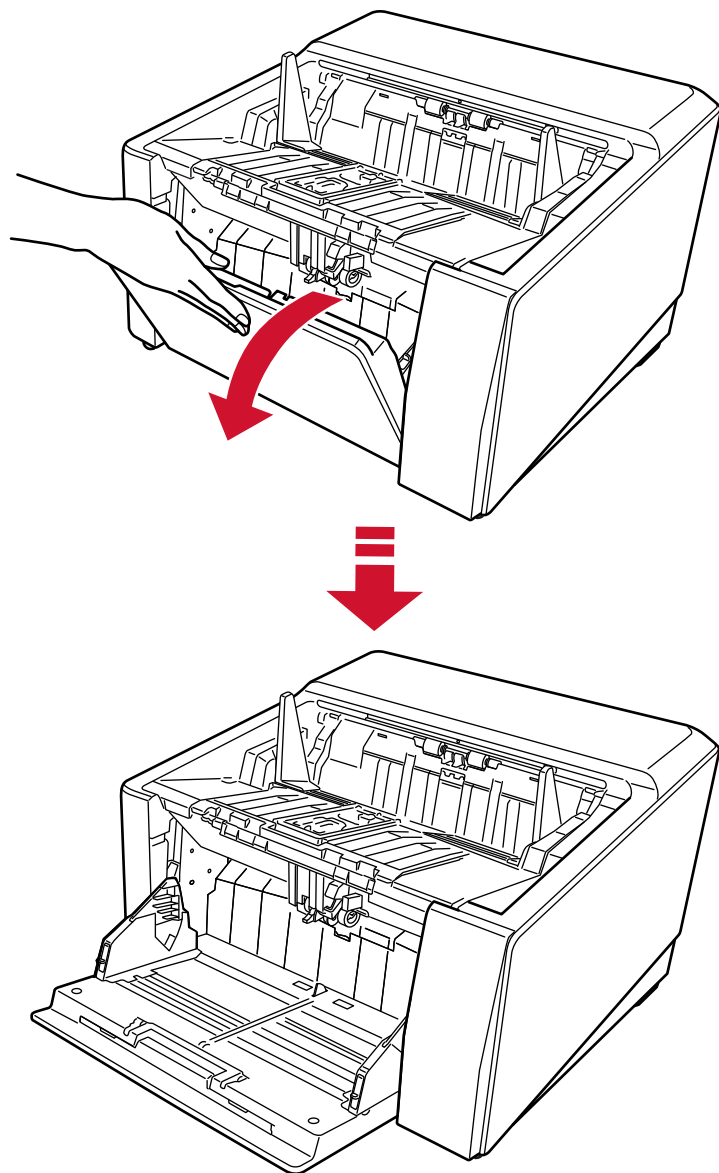
本節說明如何打開與關閉送紙槽。

如何打開送紙槽

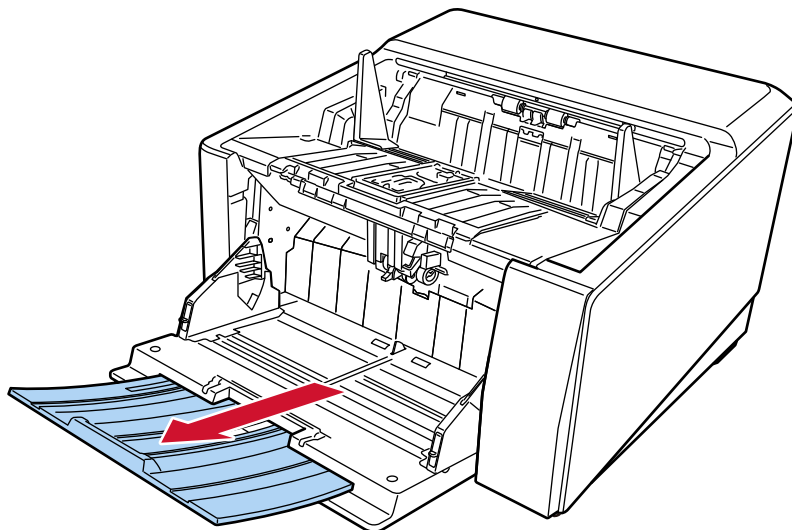
- 1 將手指置於送紙槽的中央上方處，並朝您的方向往下拉。



2 以手扶住送紙槽將其放下。



3 根據文件長度，調整送紙槽延展部份。



注意事項

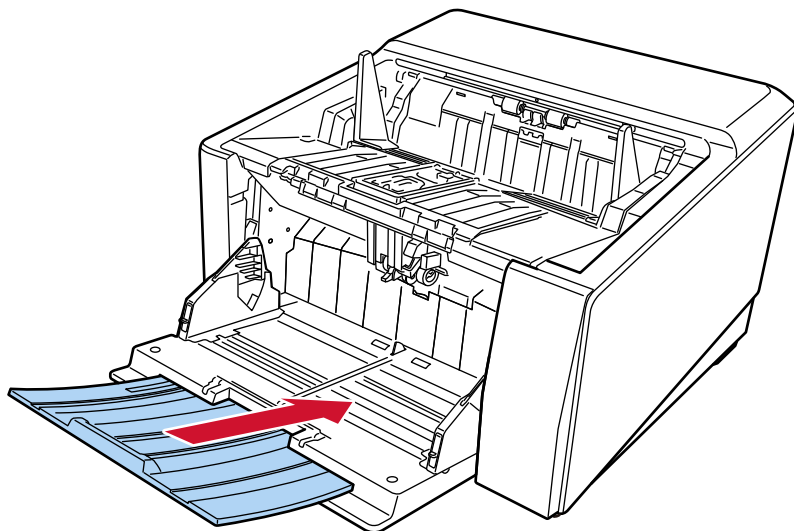
若要掃描長於 A3 大小的文件，請完全拉出送紙槽延展部份。

4 依據需要來設定送紙器的高度。

關於詳細資訊，請參閱 [設定送紙槽的裝載量\(第 57 頁\)](#)。

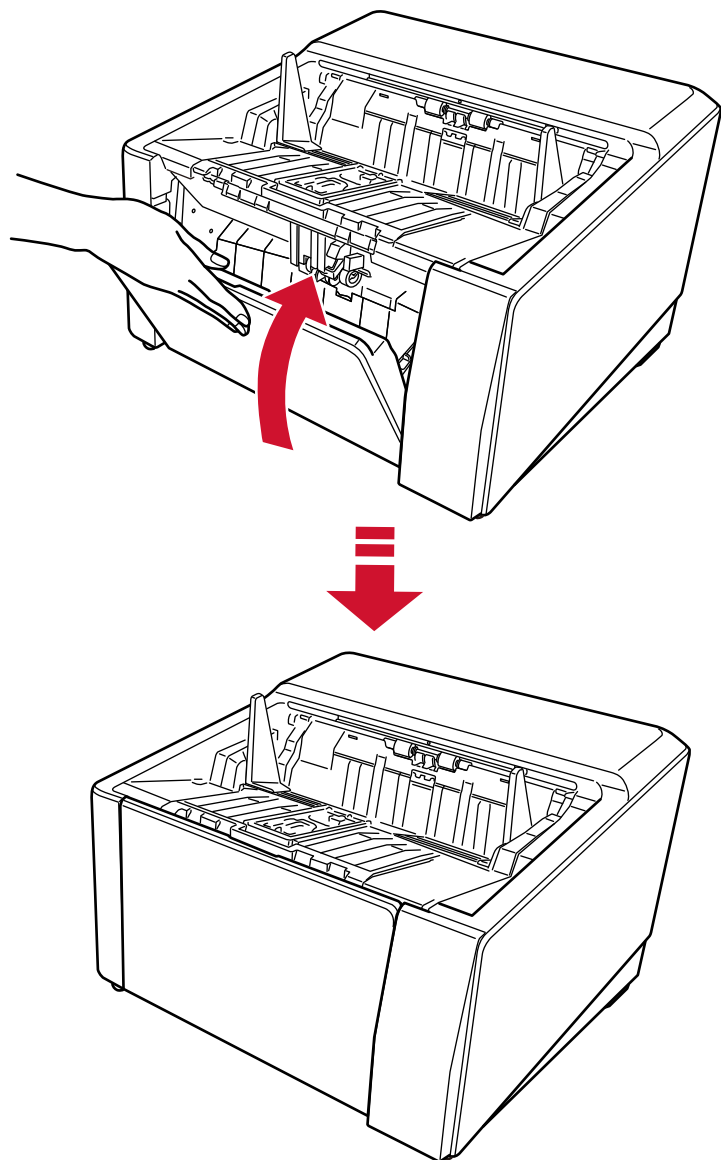
如何關閉送紙槽

- 1 取出送紙槽上的所有文件。
- 2 收起送紙槽延展部份。



- 3 若已設定送紙槽的高度，請將送紙槽調回較低位置。
在掃描器的操作面板上將送紙槽調低。
關於如何設定送紙槽高度的詳細資訊，請參閱 [設定送紙槽的裝載量\(第 57 頁\)](#)。
- 4 關閉送紙槽。

確實關上送紙槽直到鎖住。

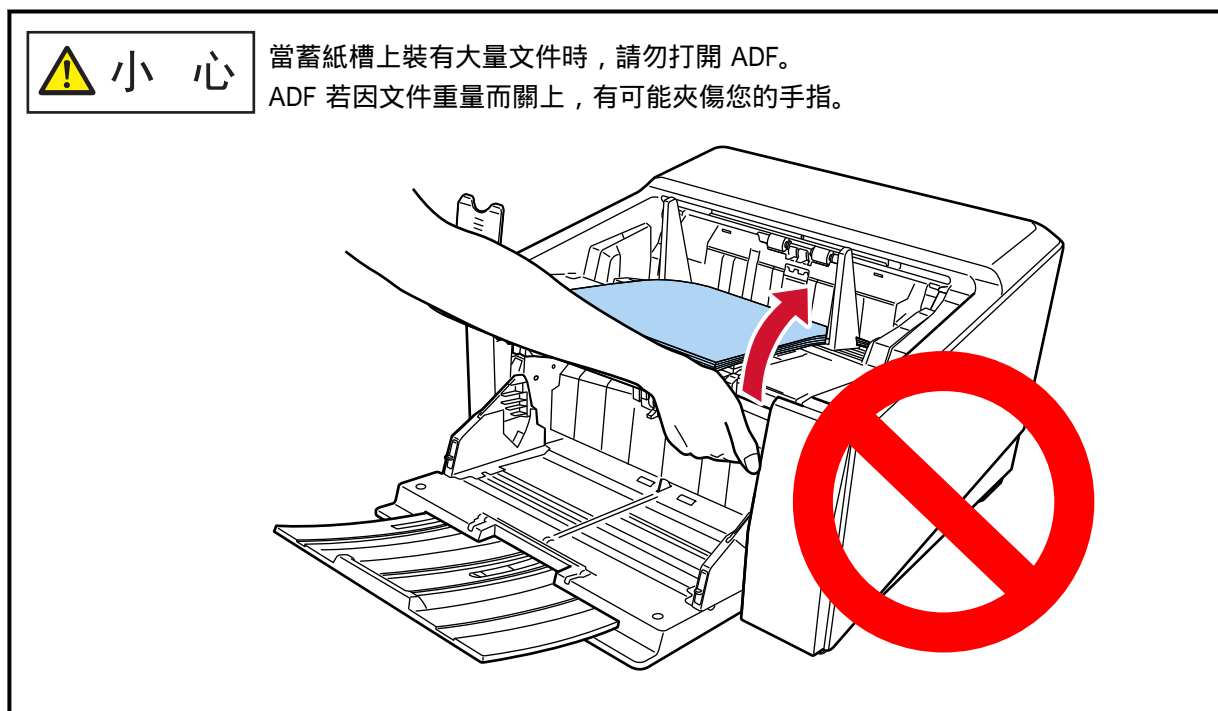


打開/關閉 ADF

本節說明如何打開與關閉 ADF。

如何打開 ADF

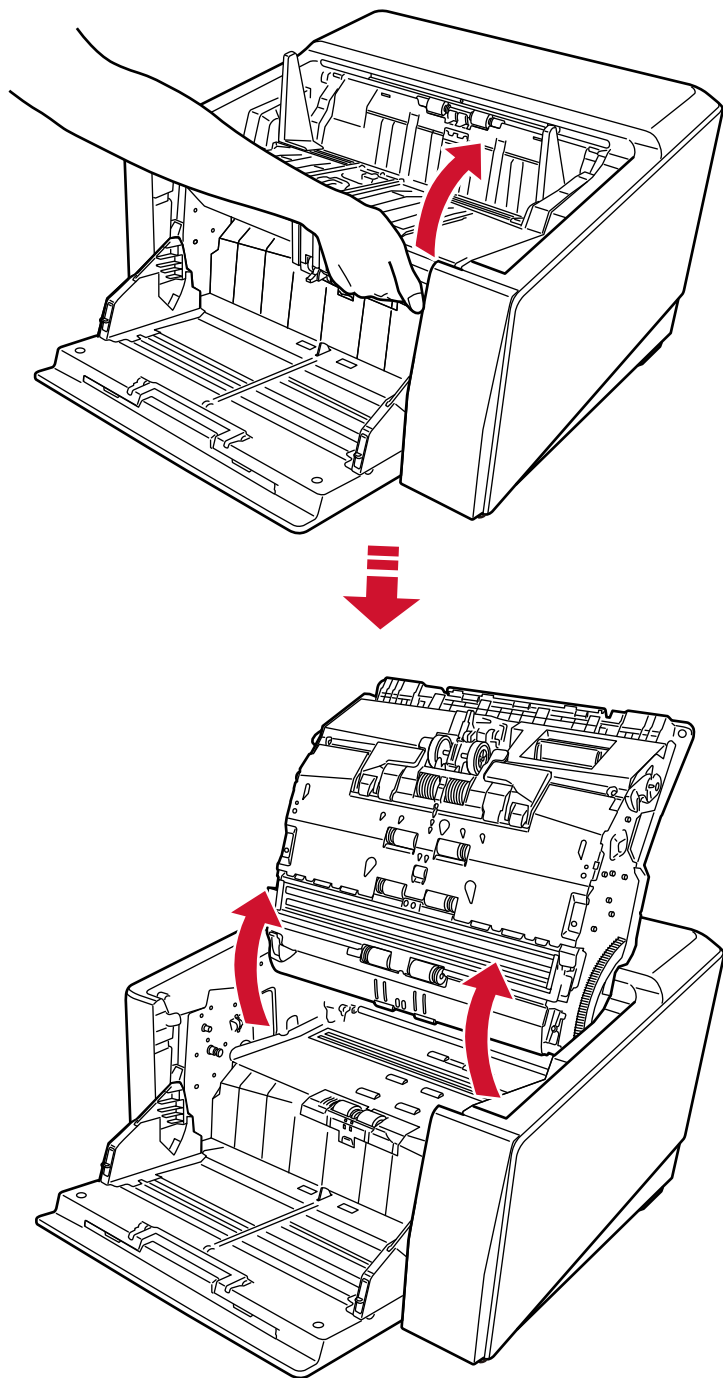
- 1 取出蓄紙槽上的所有文件。



注意事項

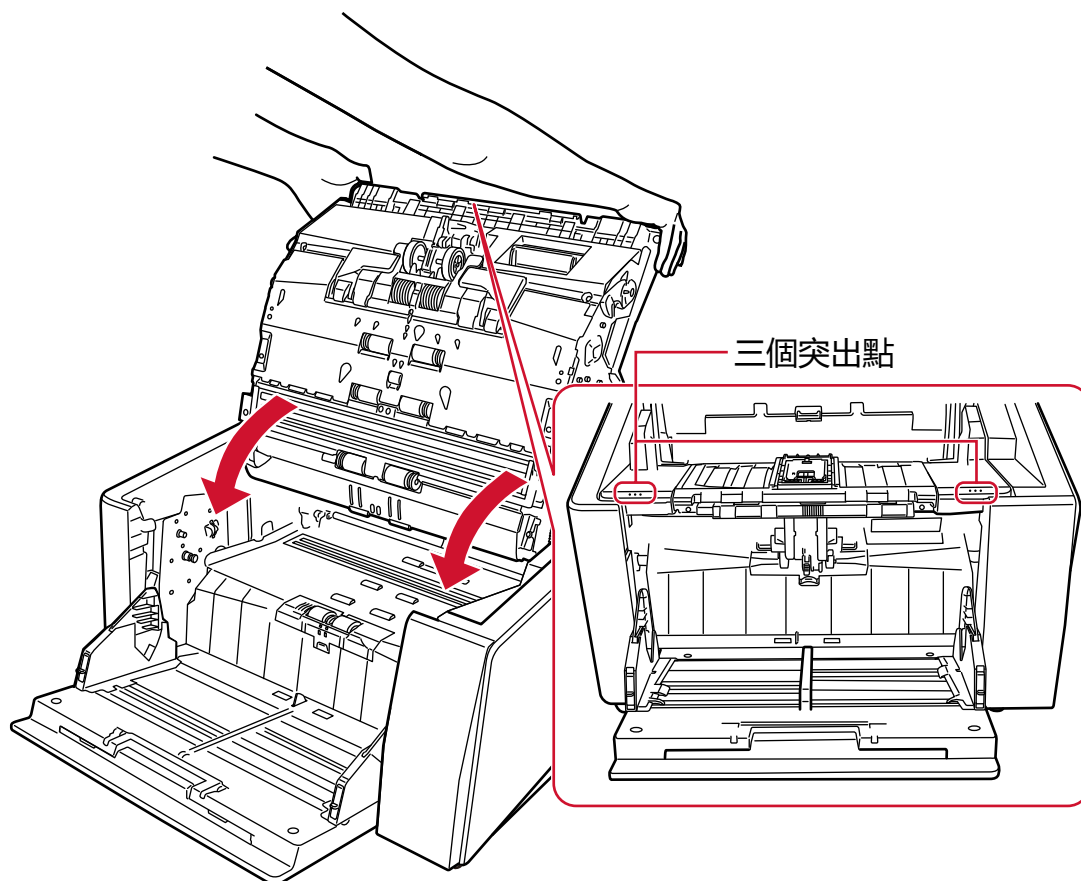
打開 ADF 之前，請務必將蓄紙槽延展部份回復到原始位置。若 ADF 打開且蓄紙槽延展部份朝您的方向拉起，蓄紙槽延展部份可能會打到主機並損壞。

2 向上扳動 ADF 開關以打開 ADF。



如何關閉 ADF

- 1 尋找蓄紙槽左右側的小凸出部分 (一邊各三個)。透過它們來抓穩蓄紙槽並以雙手緩緩將 ADF 朝您的方向往下拉。
壓下 ADF 直到鎖住。



小 心

關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

注意事項

關閉 ADF 時，請確認沒有異物留在 ADF 裡面。

設定送紙槽的裝載量

如果只有少數文件，可以將送紙槽設定在較高的位置，以縮短文件移到送紙位置的時間。



小 心

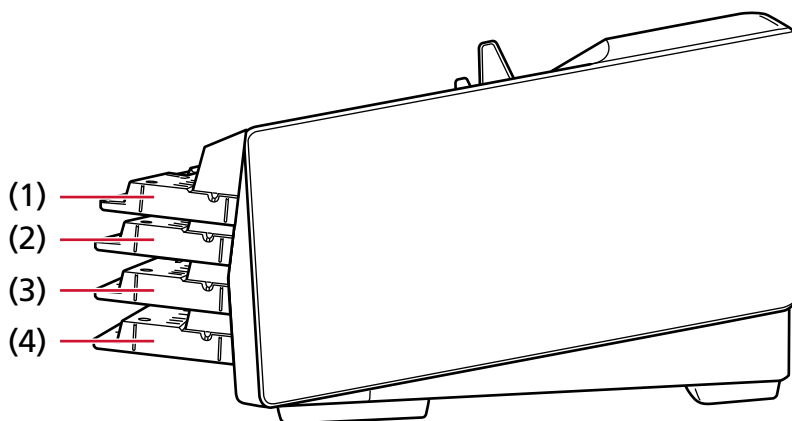
當送紙槽上下移動時，請勿碰觸以免夾傷手指。

注意事項

- 當送紙槽移動時，請勿在其上放置任何物品。如果夾到任何物品，有可能使掃描器受損。
- 請勿在送紙槽下方放置任何物品，以免因碰觸導致掃描器受損。
- 當送紙槽關上時，請勿在操作面板上指定送紙槽的高度。以免送紙槽受損。
- 使用手動單張模式時，送紙槽升高至固定位置。

只有在操作面板上顯示 [準備就緒] 畫面時，才能使用此功能。

送紙槽高度可以設定為四種不同容量。



(1) 固定：

只可裝載幾張

(2) 高：

最多可裝載 100 張 (*1)。

(3) 中：

最多可裝載 300 張 (*1)。

(4) 低：

最多可裝載 750 張文件 [fi-8950/fi-8930] 或 500 張 [fi-8820] (*1)。

*1：掃描紙張重量為 80 g/m² (20 磅) 的 A4 大小文件時。

裝載量根據文件的紙張重量而異。

關於詳細資訊，請參閱 [裝載量\(第 101 頁\)](#)。

在觸控螢幕的 [送紙槽高度] 畫面上設定送紙槽高度。
您可依以下程序來顯示畫面：

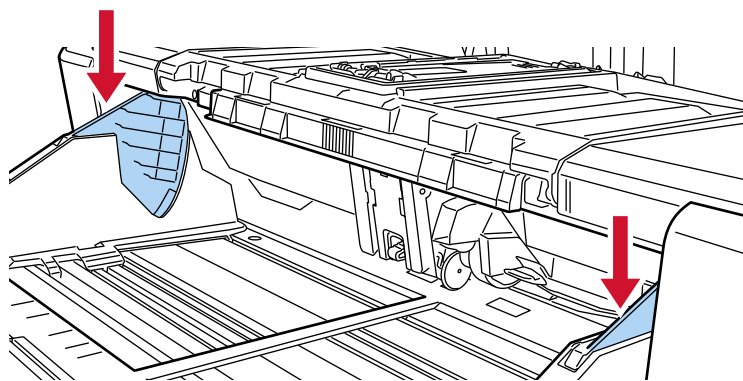


[紙張來源/送紙] [送紙槽高度]

掃描器電源剛打開時，將設為 [低]。

注意事項

送紙槽的高度若設為 [固定]，送紙槽側導板會卡到蓄紙槽。如此將無法進行操作。
在此情形下，壓下送紙槽側導板上可上下移動的部分。



設置蓄紙槽

執行掃描時，送紙槽上裝載的文件經掃描後會退出到蓄紙槽上。

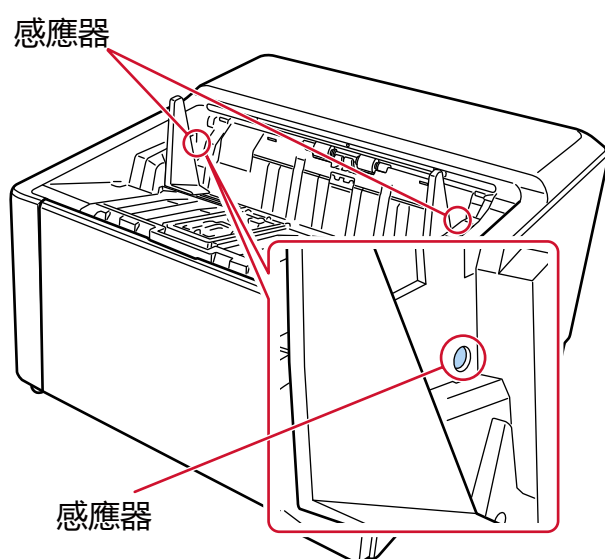
文件退出至蓄紙槽上時，蓄紙槽會自動降低以將堆疊文件的頂端維持在相同高度。

遵照下述可整齊堆疊退出的文件：

- 調整蓄紙槽(第 60 頁)
- 固定蓄紙槽的高度 (針對有大型摺邊的文件)(第 66 頁)

注意事項

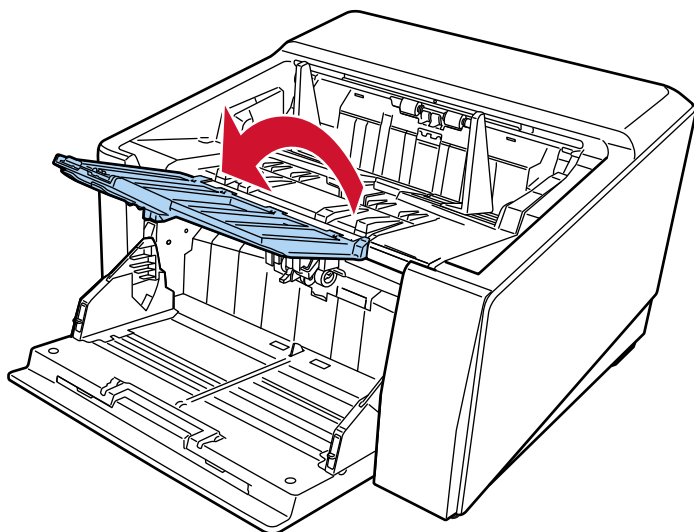
- 在送紙槽的後側兩邊，各設有一個感應器可檢測文件。
請確認兩個感應器之間未放置任何物品，以免擋住感應器。



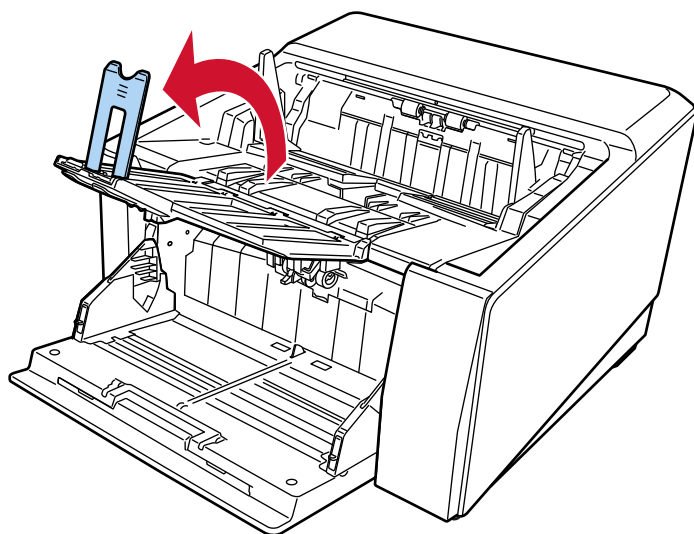
- 蓄紙槽有可能在剛打開電源或開始掃描時移動。請勿碰觸蓄紙槽或在上面放置任何物品。

調整蓄紙槽

- 1 將手指置於蓄紙槽延展部分的中央，並將其朝您的方向打開。

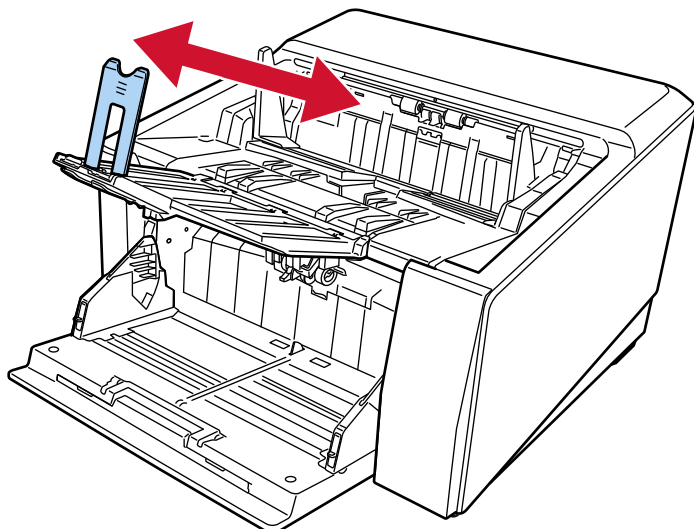


- 2 拉起蓄紙槽擋紙器 (大)。



- 3 調整蓄紙槽擋紙器 (大)，以符合文件長度。
確認蓄紙槽擋紙器 (大) 的位置設為較文件長度長。

您可在蓄紙槽擋紙器 (大) 和文件之間預留小間隙 (約 20 mm)，以便整齊對齊文件。



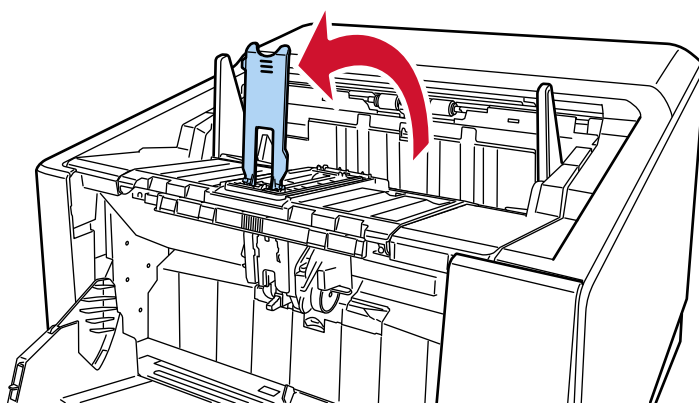
注意事項

若要掃描長於 A3 大小的文件，請朝您的方向提起蓄紙槽延展部分，然後完全拉出延展部份，但不要將蓄紙槽擋紙器 (大) 向上拉。

提示

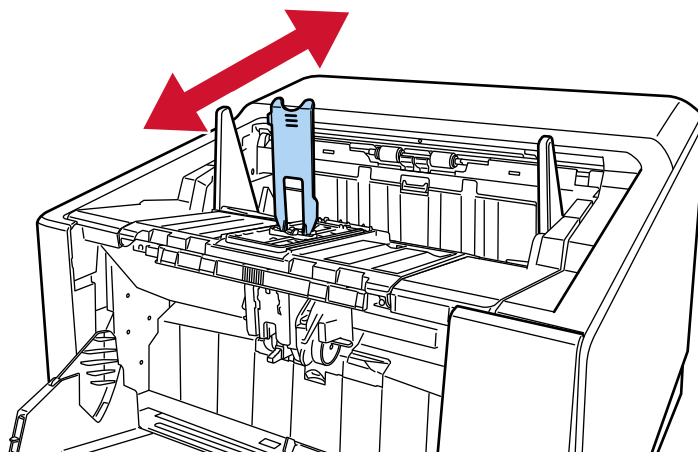
- 依據文件長度，使用蓄紙槽擋紙器 (中) 或蓄紙槽擋紙器 (小)。
 - 當文件長度長於 A6 (橫式) 尺寸且短於 A4 (直式) 尺寸
使用蓄紙槽擋紙器 (中)。

1 拉起蓄紙槽擋紙器 (中)。

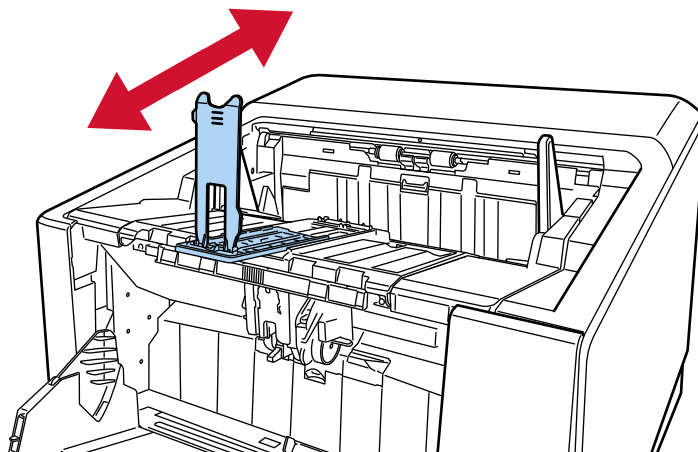


- 2 調整蓄紙槽擋紙器 (中) 或蓄紙槽擋紙器 (中) 和底盤，以符合文件長度。
 確認蓄紙槽擋紙器 (中) 的位置設為較文件長度長。
 您可在蓄紙槽擋紙器 (中) 和文件之間預留小間隙 (約 20 mm)，以便整齊對齊文件。

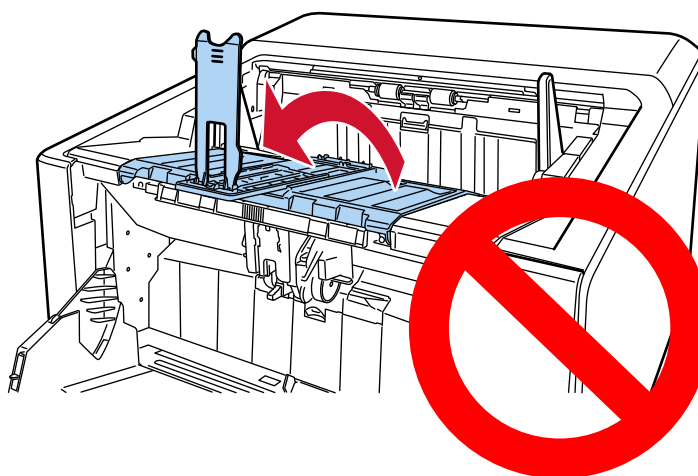
- 調整蓄紙槽擋紙器 (中) 時



- 調整蓄紙槽擋紙器 (中) 和底盤時

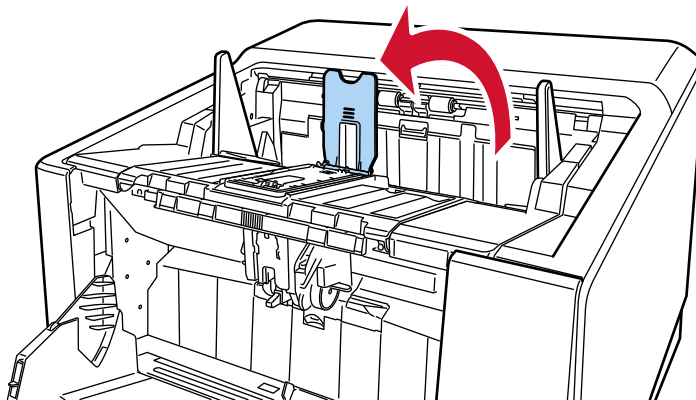


當蓄紙槽擋紙器 (中) 和底盤拉出時，不要朝您的方向提起蓄紙槽延展部份。
此舉可能會損毀蓄紙槽延展部份。

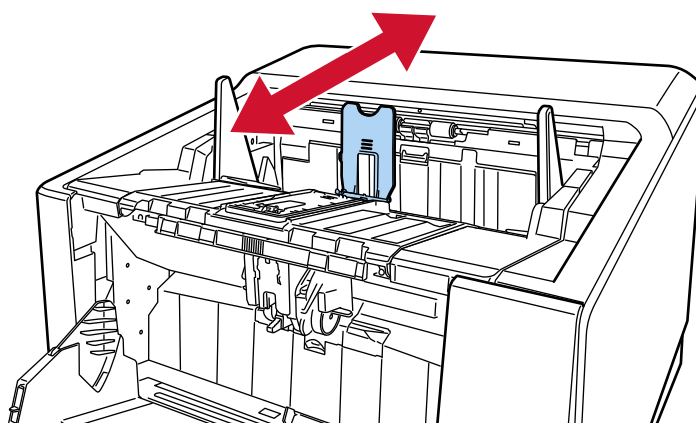


- 當文件長度短於 A6 (橫式) 尺寸
使用蓄紙槽擋紙器 (小)。

1 拉起蓄紙槽擋紙器 (小)。

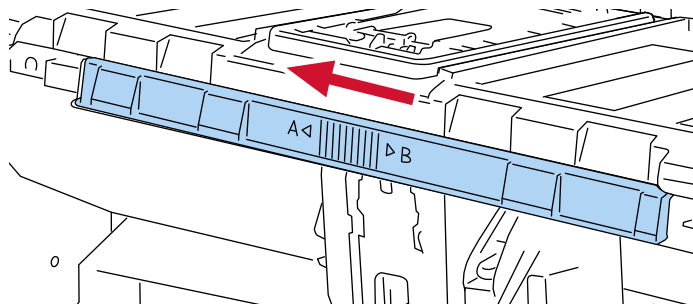


- 2 調整蓄紙槽擋紙器 (小)，以符合文件長度。
確認蓄紙槽擋紙器 (小) 的位置設為較文件長度長。
您可在蓄紙槽擋紙器 (小) 和文件之間預留小間隙 (約 20 mm)，以便整齊對齊文件。

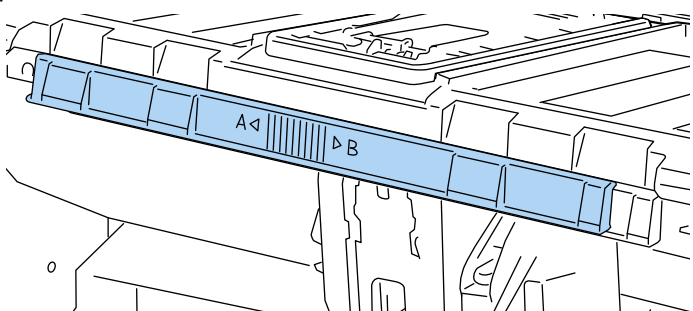


- 掃描薄紙時，滑動蓄紙槽延伸部份角度切換至位置 A，使蓄紙槽延伸部分呈水平狀。

位置 B

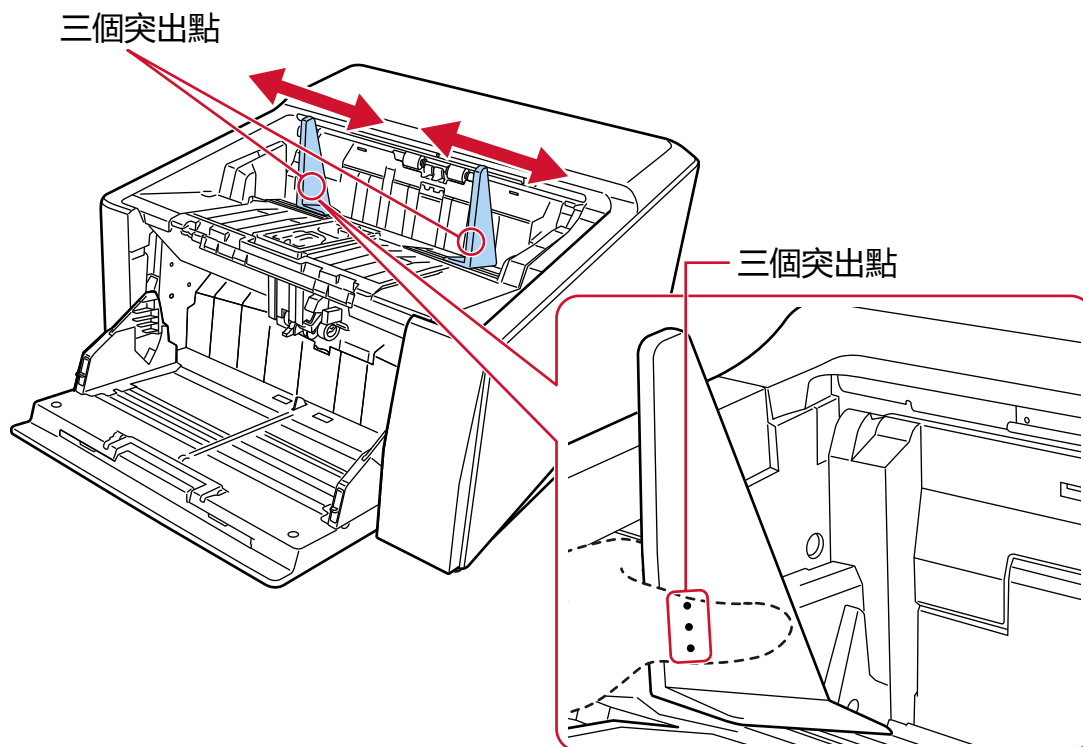


位置 A



開關正常應切換至位置 B。

- 4 握住蓄紙槽側導板的三個突出點部分，然後將側導板調整至文件寬度。



注意事項

確認蓄紙槽側導板之間的問題較文件寬度寬。

固定蓄紙槽的高度 (針對有大型摺邊的文件)

蓄紙槽固定時，在堆疊文件的頂端和文件退出區域之間將保持特定距離，以防止大型摺邊文件碰撞其他文件和散亂。

- 1 在觸控螢幕的 [蓄紙槽位置調整] 畫面中，指定 [固定]。

您可依以下程序來顯示畫面：



[紙張來源/送紙] [蓄紙槽位置調整]

蓄紙槽不會再向上或向下移動。

提示

出廠預設值為 [自動]。

調整分紙力道

若文件未送入掃描器、經常卡紙或文件送入時重疊，請使用以下方法為各文件類型調整分紙力道以解決問題。

● 如何自動調整分紙力道

使用以下一種方法來指定自動調整分紙力道的設定。

- 觸控螢幕的 [分紙力道] 畫面中的 [自動分隔控制]

您可依以下程序來顯示畫面：



[紙張來源/送紙] [分紙力道]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [設定分紙力道的自動控制 \[自動分隔控制\]](#)(第 342 頁)。

● 如何手動調整分紙力道

使用觸控螢幕的 [分紙力道] 畫面中的 [分紙力道]，可調整分紙力道。

您可依以下程序來顯示畫面：



[紙張來源/送紙] [分紙力道]

分紙力道可以設定為五個等級。

設定	力道	紙張類型	預期效果
1	低	低摩擦力，易於分紙	預防文件未送入掃描器或經常卡紙
2	稍弱		
3	中 (預設值)		
4	稍強	高摩擦力，難以分紙	預防文件在送入時重疊
5	高		

剛打開電源時，分紙力道會設定為 [3]。

正常使用時請保持預設值。

請注意，若使用以下一種方法進行設定以記憶手動調整過的分紙力道，下次開啟掃描器電源時，將設為記憶過的分紙力道。

- 觸控螢幕的 [分紙力道] 畫面中的 [記憶分紙力道]

您可依以下程序來顯示畫面：



[紙張來源/送紙] [分紙力道]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [記憶手動調整分紙力道的設定 \[電源關閉時的分紙力道\]](#)(第 369 頁)。

提示

- 若文件沒有送入掃描器或經常卡紙，請降低分紙力道。
- 分紙力道低時，若文件經常在送入時重疊，請提高分紙力道。
- 耗材磨損、進紙機組內的灰塵等因素也會造成文件無法送入掃描器、經常卡紙，或送紙時文件重疊。改變分紙力道後若仍無法改善問題，請試著更換耗材或清潔掃描器內部。
- 如果分紙力道設得太高，可能會使文件受損。
在此情況下，請減弱分紙力道。
- 當分紙力道設為自動調整時，即使有使用者手動調整分紙力道，分紙力道仍可被自動控制。
- 使用手動單張模式時，[自動分隔控制] 和 [分紙力道] 將會停用。

在文件進紙方式之間切換

在文件進紙方式之間切換的程序如下。

- [切換至迴轉掃描\(第 70 頁\)](#)

迴轉掃描讓您可透過以下方式來掃描文件：

- 可連續掃描文件。
- 使用手動連續模式，可手動載入多份文件並接續掃描。
- 使用手動單張模式，可手動逐張掃描厚度為 0.50 mm 以下的對摺文件、信封或多層轉印紙。裝載到送紙槽上的文件在掃描後，將退出至蓄紙槽。

- [切換為直進掃描\(第 71 頁\)](#)

直進掃描讓您可透過以下方式來掃描文件：

- 可連續掃描文件。
 - 使用手動連續模式，可手動載入多份文件並接續掃描。
 - 使用手動單張模式，可手動逐張掃描厚度為 1.25 mm 以下的信封或小冊子 (厚信封或薄冊子)。
- 相較於使用迴轉掃描的手動連續模式或手動單張模式，直進掃描讓您可掃描較厚的文件，但掃描速度會減慢。
- 送紙槽上的文件在掃描後，將由掃描器背面退出。

- [切換至手動連續模式\(第 72 頁\)](#)

手動連續模式讓您可載入超過一份文件並接續掃描。

- [切換至手動單張模式\(第 73 頁\)](#)

使用迴轉掃描時，手動單張模式讓您可手動逐張掃描厚度為 0.50 mm 以下的對摺文件、信封或多層轉印紙。使用直進掃描時，手動單張模式讓您可手動逐張掃描厚度為 1.25 mm 以下的信封或小冊子 (厚信封或薄冊子)。

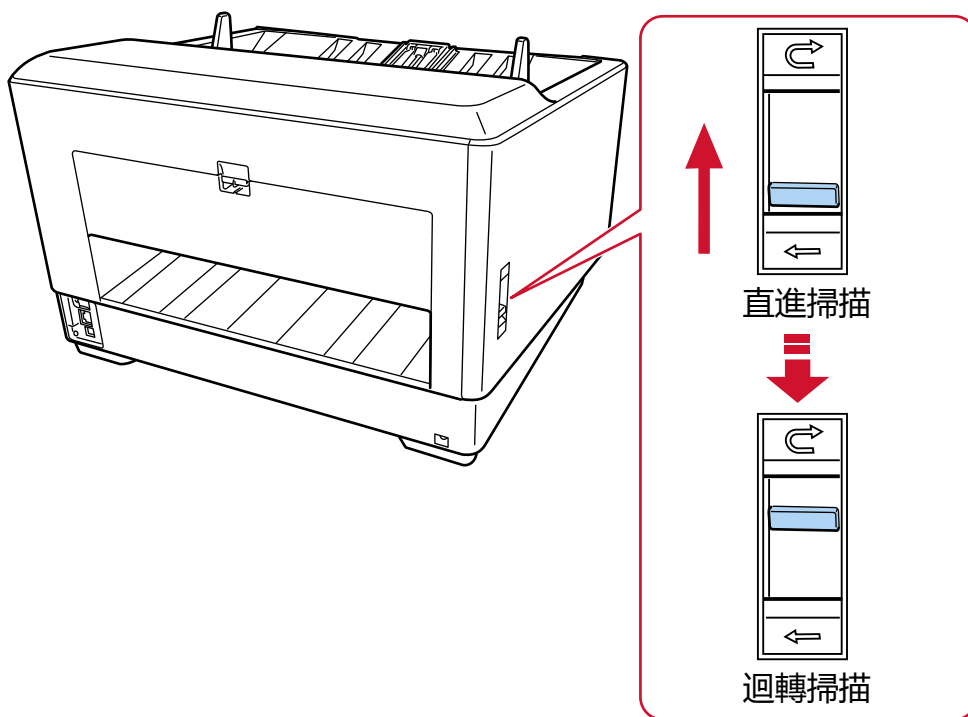
注意事項

啟用 [手動單張模式] 並使用直進掃描來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。

關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]、\[ECO 模式\] 或 \[使用直進掃描的手動單張模式\] 來掃描長頁文件？ \(第 248 頁\)](#)。

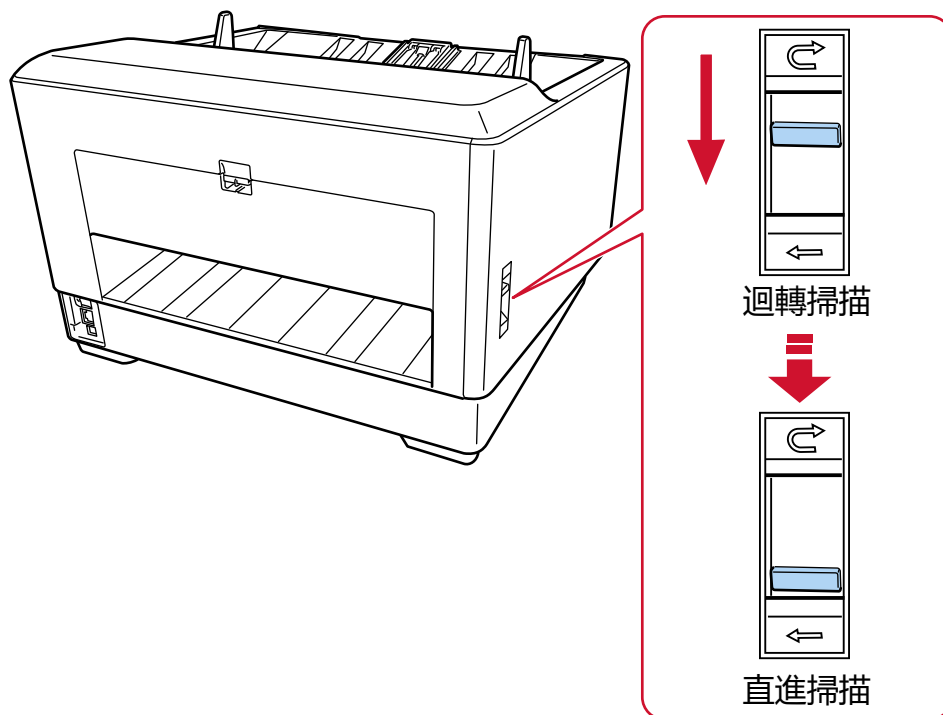
切換至迴轉掃描

若要切換至迴轉掃描，請將出紙選擇切換向上滑動。



切換為直進掃描

若要切換至直進掃描，請將出紙選擇切換向下滑動。



使用直進掃描時，觸控螢幕上的輸紙道將顯示 [直進]。
關於詳細資訊，請參閱 [觸控螢幕的元素](#) (第 119 頁)。

注意事項

- 若切換至直進掃描，則無法使用列印器。
- 啟用 [手動單張模式] 並使用直進掃描來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。
關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]、\[ECO 模式\] 或 \[使用直進掃描的手動單張模式\] 來掃描長頁文件？](#) (第 248 頁)。

切換至手動連續模式

若要切換至手動連續模式，請使用以下一種方法：

- 觸控螢幕上的 [手動送紙] 畫面

將 [連續送紙模式] 設為開啟。

您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [紙張來源/送紙] [紙張來源] [手動送紙]

- Software Operation Panel

從清單中，選擇 [裝置設定 2] [手動送紙]，然後選擇 [連續送紙模式] 的 [啟用]。

使用手動連續模式時，觸控螢幕上的送紙模式將顯示 [手動 - 連續]。

關於詳細資訊，請參閱 [觸控螢幕的元素](#) (第 119 頁)。

提示

在手動連續模式下，掃描開始後或退出文件後，掃描器會等待文件被裝載於送紙槽，直到經過超時時間。

若未在超時時間內載入文件，掃描將完成。

若要在到達超時時間前結束掃描，請按下 [暫停] 按鈕。

若要在到達超時時間前停止掃描，請按下 [Scan/Stop] 按鈕。

使用以下一種方式設定超時時間。

- 觸控螢幕上的 [手動送紙] 畫面

設定 [超時時間]。掃描器會在指定的時間內等待下一份文件被裝載。

您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [紙張來源/送紙] [紙張來源] [手動送紙]

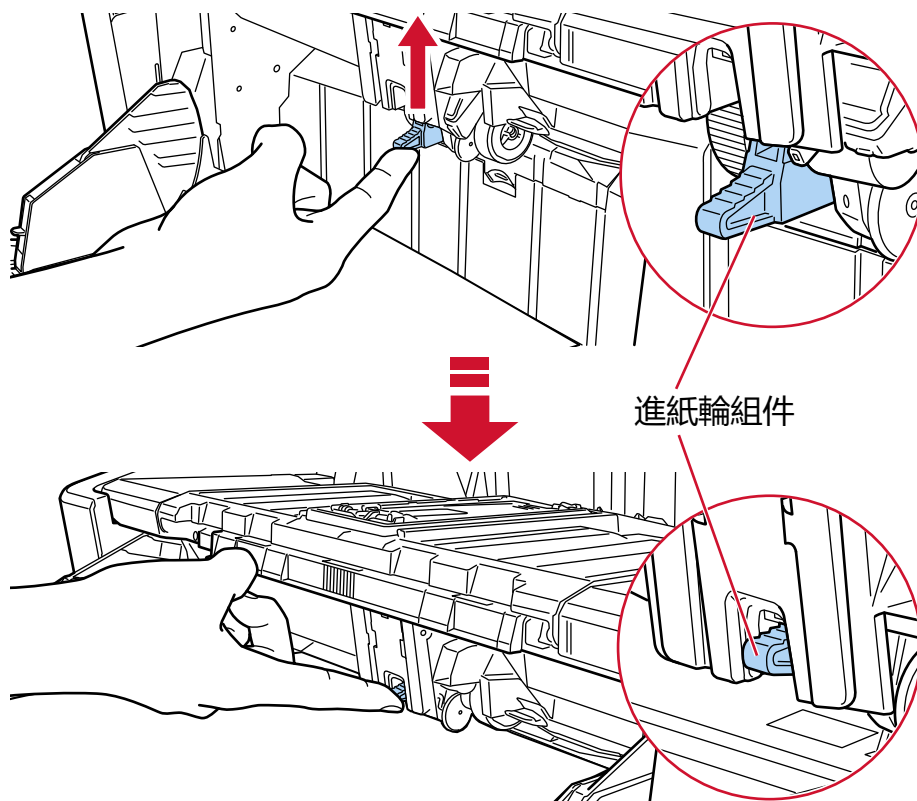
- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [手動送紙的等待時間 \[手動送紙\]](#) (第 366 頁)。

切換至手動單張模式

若要切換至手動單張模式，請拉起進紙輪組件。

以手指向上扳動中間凸出部分。



進紙輪組件會卡住定位。

送紙槽上移到送紙位置。

使用手動單張模式時，觸控螢幕上的送紙模式將顯示 [手動 - 單頁]。

關於詳細資訊，請參閱 [觸控螢幕的元素\(第 119 頁\)](#)。

注意事項

- 確認送紙槽上無遺留文件。
- 送紙槽上移時請小心，以免夾傷手指或任何物品。
- 送紙槽升高到固定位置。無法變更送紙槽的高度。
- 啟用 [手動單張模式] 並使用直進掃描來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。
關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]、\[ECO 模式\] 或 \[使用直進掃描的手動單張模式\] 來掃描長頁文件？ \(第 248 頁\)](#)。

提示

- 在手動單張模式下，掃描開始後或退出文件後，掃描器會等待文件被裝載於送紙槽，直到經過超時時間。若未在超時時間內載入文件，掃描將完成。

若要在到達超時時間前結束掃描，請按下 [暫停] 按鈕。

若要在到達超時時間前停止掃描，請按下 [Scan/Stop] 按鈕。

使用以下一種方式設定超時時間。

- 觸控螢幕上的 [手動送紙] 畫面

設定 [超時時間]。掃描器會在指定的時間內等待下一份文件被裝載。

您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定]

[紙張來源/送紙]

[紙張來源]

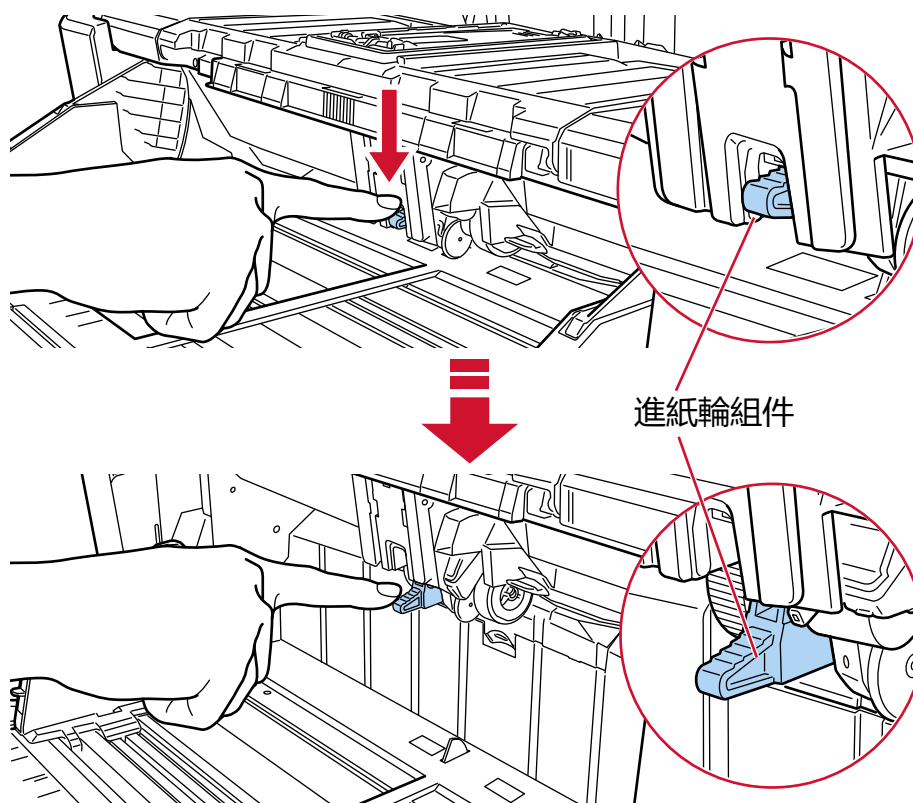
[手動送紙]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [手動送紙的等待時間](#) [手動送紙](第 366 頁)。

- 若要解除手動單張模式，請將進紙輪組件放下到原來的位置。

將手指放在中央凸出部分向下壓。



如何執行基本掃描

本節說明如何執行基本掃描。

提示

- 若同時連接 USB 纜線和 LAN 纜線，將以 USB 連線為優先。
- 使用連線網路的掃描器來掃描時，由於將以影像傳輸速度為優先，故畫質會比透過 USB 纜線連接掃描器來掃描時低。
您可在掃描器驅動程式中，將畫質設為與透過 USB 纜線連接的掃描器來掃描時同等級的畫質。關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

使用以下一種方法開始掃描。

- [使用影像掃描應用程式執行掃描\(第 76 頁\)](#)
- [按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描\(第 78 頁\)](#)

使用影像掃描應用程式執行掃描

本節說明在電腦上，使用影像掃描應用程式執行掃描的基本流程。

在此情況下，電腦上必須安裝掃描器驅動程式，和支援該掃描器驅動程式的影像掃描應用程式。

掃描器隨附以下掃描器驅動程式和影像掃描應用程式：

- 掃描器驅動程式
 - PaperStream IP 驅動程式
- 影像掃描應用程式
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture

提示

- 關於掃描器驅動程式和影像掃描應用程式的詳細資訊，請參閱 [隨附軟體概要說明\(第 27 頁\)](#)。
- 依據掃描器驅動程式和影像掃描應用程式而定，掃描程序、操作方式和掃描設定項目將略有不同。關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明和影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

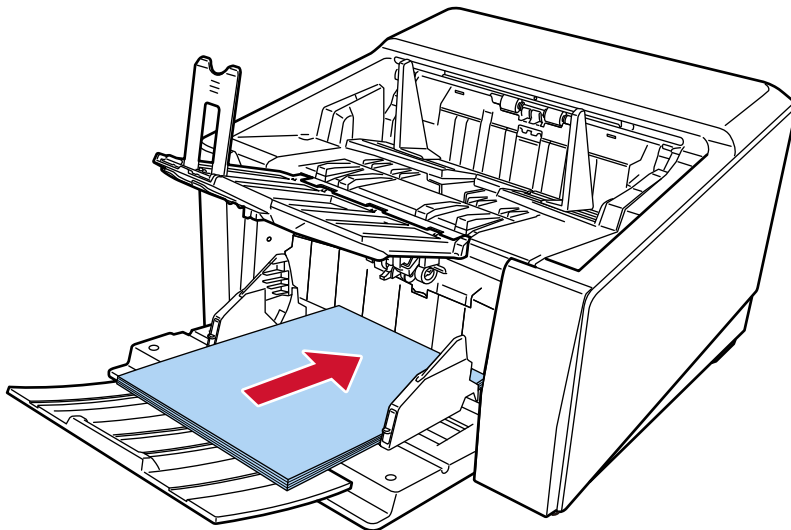
1 開啟掃描器電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

2 在送紙槽上裝載文件。

以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。

關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件\(第 86 頁\)](#)。



3 啟動影像掃描應用程式。

4 選擇掃描時使用的掃描器驅動程式。

某些影像掃描應用程式可能不需選擇掃描器驅動程式。

5 選擇要用來掃描的掃描器。

掃描器名稱將依據掃描器驅動程式類型及掃描器連線方式而定。關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

某些影像掃描應用程式可能不須選擇掃描器。

若要使用連線至網路的掃描器，請預先在掃描器選擇工具中選擇掃描器。

關於如何啟動掃描器選擇工具的詳細資訊，請參閱 [啟動掃描器選擇工具\(第 396 頁\)](#)。

6 在掃描器驅動程式的設定視窗中，指定掃描設定。

使用某些影像掃描應用程式時，可能不會顯示掃描器驅動程式設定視窗。

7 使用影像掃描應用程式掃描文件。

注意事項

不可執行以下任何操作。

此舉將停止掃描。

- 拔下 USB 纜線
- 拔下 LAN 纜線
- 中斷網路連線
- 登出電腦

提示

電腦上安裝允許建立設定檔的影像掃描應用程式時，例如 PaperStream Capture，若掃描應用程式設定中的掃描器功能選擇按鈕與設定檔建立關聯，則設定檔名稱將顯示於觸控螢幕的主視窗的功能選擇按鈕上。

電腦上的掃描應用程式就緒可掃描文件時，在部分情形下，可按下掃描器的 [Scan/Stop] 按鈕來掃描文件，不用操作掃描應用程式來掃描文件。

在該情形下，即使觸控螢幕的主視窗上顯示設定檔名稱而非功能選擇按鈕 (Scan Button) 名稱，可由電腦上的影像掃描應用程式開始掃描。

關於詳細資訊，請參閱 [觸控螢幕的元素\(第 119 頁\)](#)。

按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描

本節說明按下掃描器上的按鈕以啟動影像掃描應用程式並執行掃描的基本流程。在此情況下，您必須預先指定按鈕的設定以執行掃描。

提示

在觸控螢幕上的 [功能選擇] 畫面中選擇 [F00] 並按下 [Scan/Stop] 按鈕時所啟動的影像掃描應用程式，將依據 PaperStream ClickScan 是否常駐於工作列而定。

- 常駐於工作列時
PaperStream ClickScan 將會啟動。
- 不常駐於工作列時
PaperStream Capture 將會啟動。

1 開啟掃描器電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

2 指定影像掃描應用程式的掃描設定。

關於操作程序的詳細資訊，請參閱 [使用影像掃描應用程式執行掃描\(第 76 頁\)](#)。

3 在電腦上，設定當按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕時的掃描器行為 (功能)。

指定在按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕時，要當作功能來啟動的影像掃描應用程式。

在此指定的功能將顯示在觸控螢幕的 [功能選擇] 畫面上。

可指定多個功能。掃描文件時，您可切換觸控螢幕的 [功能選擇] 畫面上的功能，以變更新用來掃描的影像掃描應用程式。

按鈕設定程序依據掃描器的連線方式而定。

透過 USB 纜線建立連線時

顯示 Windows 的 [裝置和印表機] 設定視窗，並在 [掃描內容] 中為掃描器設定按鈕。關於詳細資訊，請參閱 [指定電腦上按鈕的設定 \(USB 連線\)\(第 82 頁\)](#)。

透過有線區域網路建立連線時

使用 Button Event Manager 設定按鈕。關於 Button Event Manager 的詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。

您可由以下程序參閱 Button Event Manager 說明來查看按鈕設定程序的詳細資訊。

a 啟動 Button Event Manager。

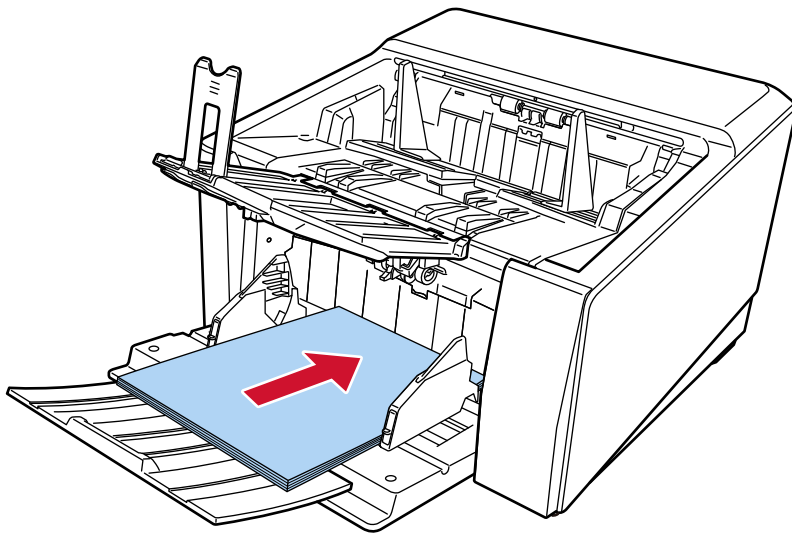
- 使用 Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022 時
按一下 [開始] 功能表 [fi Series] [Button Event Manager for fi Series]。
- 使用 Windows 11 時
按一下 [開始] 功能表 [所有應用程式] [fi Series] [Button Event Manager for fi Series]。

Button Event Manager 啟動時， 將出現在工作列的通知區域中。

- b 在  上按右鍵。

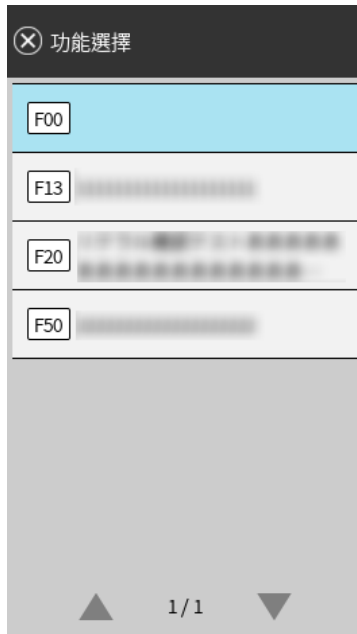
在顯示的功能表上按一下 [說明]。

- 4 如有需要，請在要啟動的影像掃描應用程式上指定掃描設定。
針對部分影像掃描應用程式，可能需要在影像掃描應用程式上進行設定。
關於詳細資訊，請參閱要啟動的影像掃描應用程式的使用手冊/說明。
- 5 在送紙槽上裝載文件。
以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。
關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件\(第 86 頁\)](#)。



- 6 按下觸控螢幕的主視窗上顯示的功能選擇按鈕。
關於功能選擇按鈕的詳細資訊，請參閱 [觸控螢幕的元素\(第 119 頁\)](#)。
- 7 在 [功能選擇] 畫面中，選擇當按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕時所引發的操作 (功能)。

您在步驟 3 所指定的功能將顯示在畫面上。



注意事項

若沒使用 PaperStream ClickScan，請務必結束 PaperStream ClickScan。

若 PaperStream ClickScan 常駐於工作列，功能清單可能不會顯示在 [功能選擇] 畫面上。

提示

在 [功能選擇] 畫面中，只會顯示有名稱的功能選擇按鈕。

在以下程序所出現的畫面中，可指定顯示按鈕的設定：



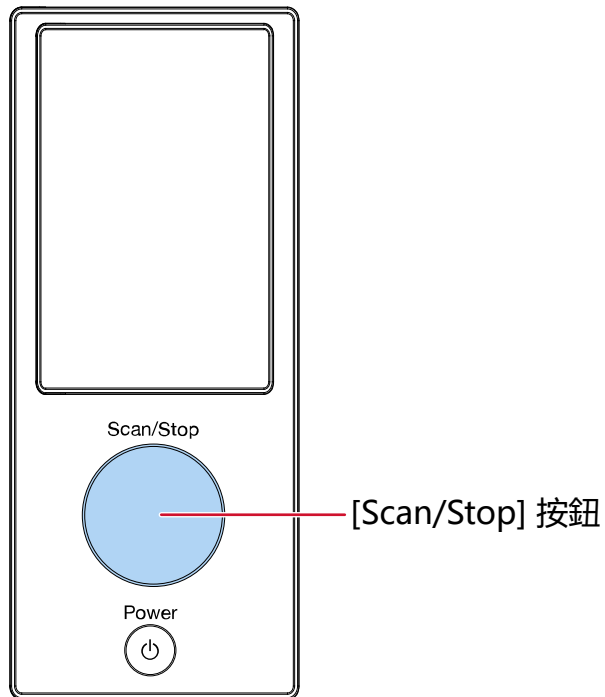
[掃描器設定]

[功能選擇顯示]

在觸控螢幕的主視窗中，會出現已選擇的功能名稱。

8 按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕以開始掃描

在步驟 3 中指定的影像掃描應用程式將會啟動。



提示

關於操作面板的更多詳細資訊，請參閱 [如何使用操作面板\(第 118 頁\)](#)。

9 如有需要，使用影像掃描應用程式掃描文件。

注意事項

不可執行以下任何操作。
此舉將停止掃描。

- 拔下 USB 纜線
- 拔下 LAN 纜線
- 中斷網路連線
- 登出電腦

指定電腦上按鈕的設定 (USB 連線)

指定在電腦上用來開始掃描的按鈕設定。

指定當按下掃描器上的按鈕時，要在電腦上啟動影像掃描應用程式的按鈕。

您可指定電腦上的多個按鈕，並選擇一個指定的按鈕作為掃描器的按鈕。

透過 USB 纜線連線掃描器時的程序如下。

- 1 開啟掃描器電源，並確認已透過 USB 纜線將掃描器連接到電腦。
關於如何開啟掃描器電源，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。
- 2 顯示 [控制台] 視窗。
 - 使用 Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022 時
按一下 [開始] 功能表 [Windows 系統] [控制台]。
 - 使用 Windows 11 時
按一下 [開始] 功能表 [所有應用程式] [Windows 工具] 並按兩下 [控制台]。
- 3 按一下 [檢視裝置和印表機]。
出現 [裝置和印表機] 視窗。
- 4 在掃描器圖示上按一下右鍵，然後從顯示的功能表中選擇 [掃描內容]。
出現掃描器內容視窗。
- 5 按一下 [事件] 標籤，並選擇要設定的按鈕。
由 [選擇事件] 下拉式清單中，選擇按鈕。



可以選擇以下按鈕：

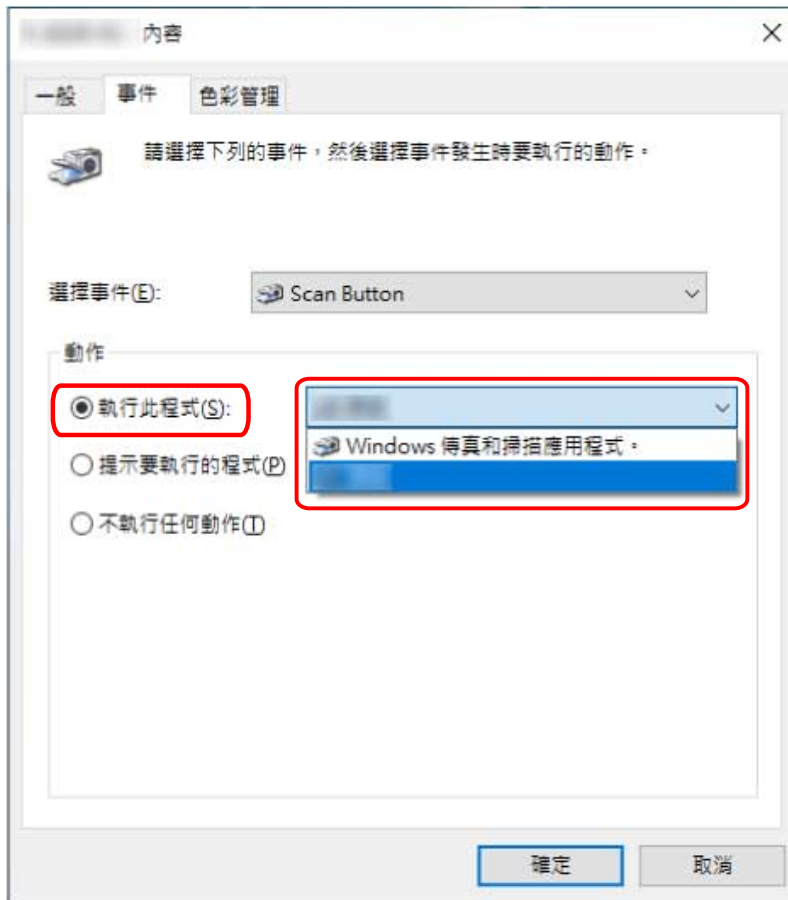
- [Scan Button]/[Send to 01] 到 [Send to 50]
選擇要用來掃描的按鈕。

按鈕清單中的按鈕顯示順序和觸控螢幕的 [功能選擇] 畫面上顯示的按鈕相同。

關於觸控螢幕的 [功能選擇] 畫面上顯示的按鈕詳情，請參閱 [按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描\(第 78 頁\)](#)。

6 選擇在按下按鈕時，應該啟動的影像掃描應用程式。

按一下 [動作] 下的 [執行此程式]，然後從程式清單中選擇影像掃描應用程式。



7 按一下 [確定] 按鈕。

提示

- 若要設定多個按鈕，請重複步驟 5 到 6。
- 電腦上安裝允許建立設定檔的影像掃描應用程式時，例如 PaperStream Capture，若掃描應用程式設定中的掃描器功能選擇按鈕與設定檔建立關聯，則設定檔名稱將顯示於觸控螢幕的主視窗的功能選擇按鈕上。電腦上的掃描應用程式就緒可掃描文件時，在部分情形下，可按下掃描器的 [Scan/Stop] 按鈕來掃描文件，不用操作掃描應用程式來掃描文件。在該情形下，即使觸控螢幕的主視窗上顯示設定檔名稱而非功能選擇按鈕 (Scan Button) 名稱，可由電腦上的影像掃描應用程式開始掃描。關於詳細資訊，請參閱 [觸控螢幕的元素](#) (第 119 頁)。

如何裝載文件

本節說明如何將文件載入掃描器。

提示

若為 A4 大小文件，建議以水平方向載入。
(相較於以垂直方向載入文件) 此舉可提升掃描效率，從而提升須更換耗材前可掃描紙張張數的上限。

裝載文件

本節說明如何裝載一般紙張的文件。

準備工作

若要載入多個文件，請準備下述。

提示

關於一般操作所需的紙張大小和性質等詳細資訊，請參閱 [可掃描的文件\(第 95 頁\)](#)。

1 查看文件。

a 請檢查要裝載的文件寬度是否一致。

因為裝載文件的方式，會依文件寬度是否一致而異。

如果文件的寬度不同，請參閱 [混合批次掃描的條件\(第 109 頁\)](#) 或 [掃描寬度不同的文件\(第 126 頁\)](#)。

b 檢查張數。

最多可裝載 750 張文件 [fi-8950/fi-8930] (*1) 或 500 張 [fi-8820] (*1)。

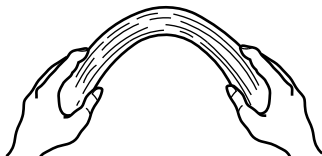
*1：掃描紙張重量為 80 g/m² (20 磅) 的 A4 大小文件時。

裝載量根據文件的紙張重量而異。

關於詳細資訊，請參閱 [裝載量\(第 101 頁\)](#)。

2 擱開文件。

a 握住文件二端使其彎曲。



b 雙手緊緊地握住文件，並往另一方向彎曲（如下圖）。



c 重複步驟 a 和 b 數次。

d 將文件疊旋轉 90 度，以相同方式搗開文件。

e 對齊文件邊緣。

如何裝載文件

裝載文件有兩種方法。

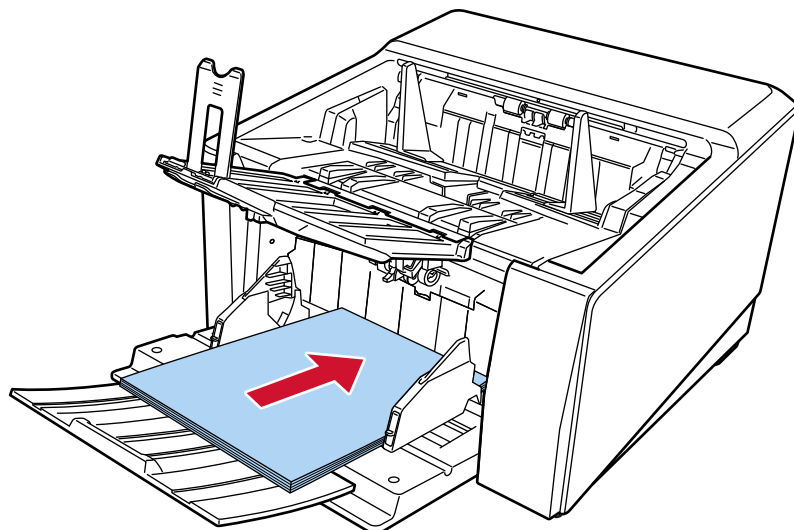
- 將文件置於送紙槽中央(第 86 頁)
此方式主要使用於文件大小相同時。
- 將文件裝載於送紙槽的左側或右側(第 90 頁)
此方式主要使用於文件大小有異時，或當您想移動文件中心時。

注意事項

請注意，當您將文件置於送紙槽的左側或右側時，須具備某些條件方能使用多頁進紙檢測功能。

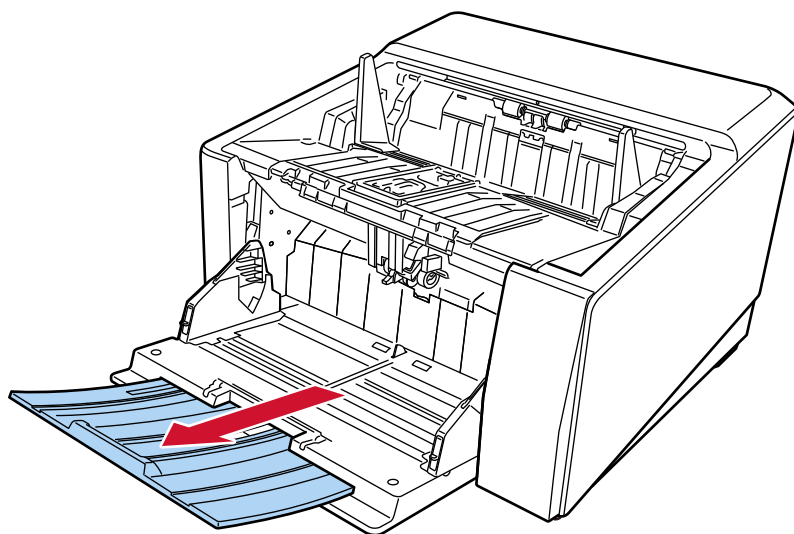
將文件置於送紙槽中央

- 1 在送紙槽上裝載文件。
以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。



提示

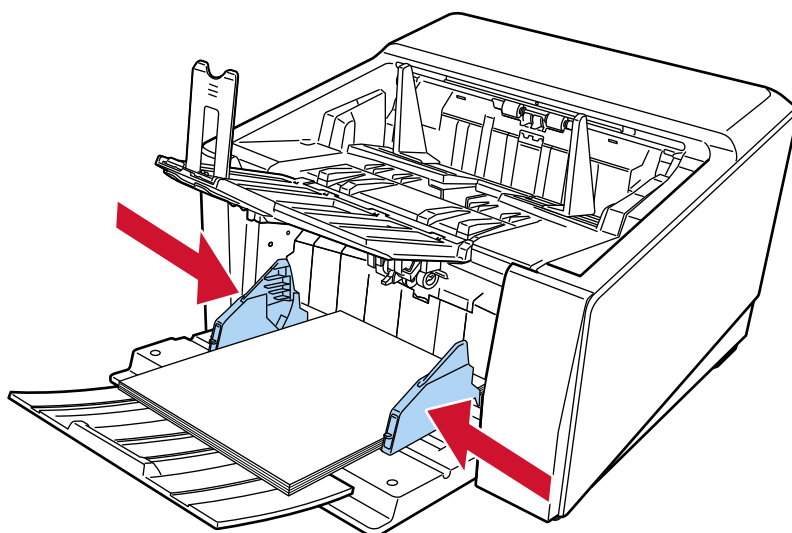
- 裝載文件前，請根據文件長度來調整送紙槽延展部份。



- 在暫停或中止掃描後，若送紙槽未返回其原始位置，請由送紙槽移除文件並將送紙槽移動至原始位置。或者，請打開並關上 ADF。

2 調整送紙槽側導板到文件寬度。

請移動送紙槽側導板，使送紙槽側導板和文件之間沒有空隙。
否則，掃描出來的文件可能會歪斜。



注意事項

移除所有迴紋針和訂書針。

3 根據文件長度，調整蓄紙槽。

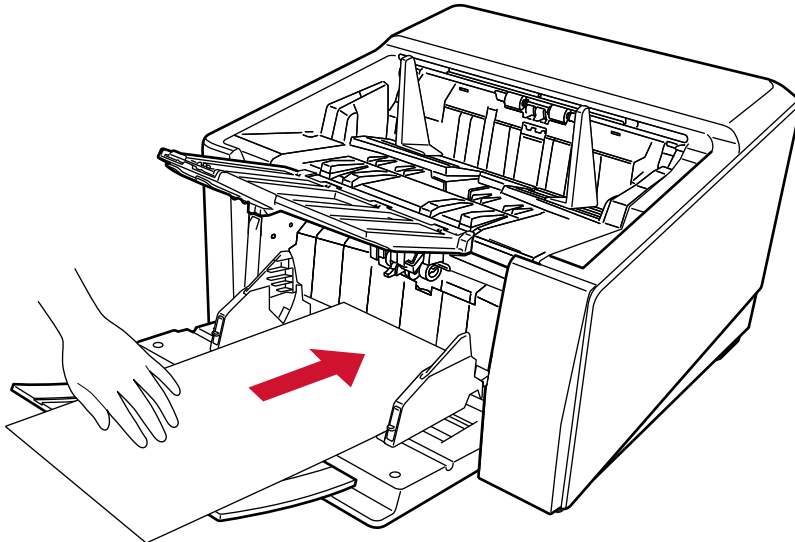
關於如何設置蓄紙槽的資訊，請參閱 [設置蓄紙槽\(第 59 頁\)](#)。

注意事項

- 掃描長頁文件時請注意以下事項：

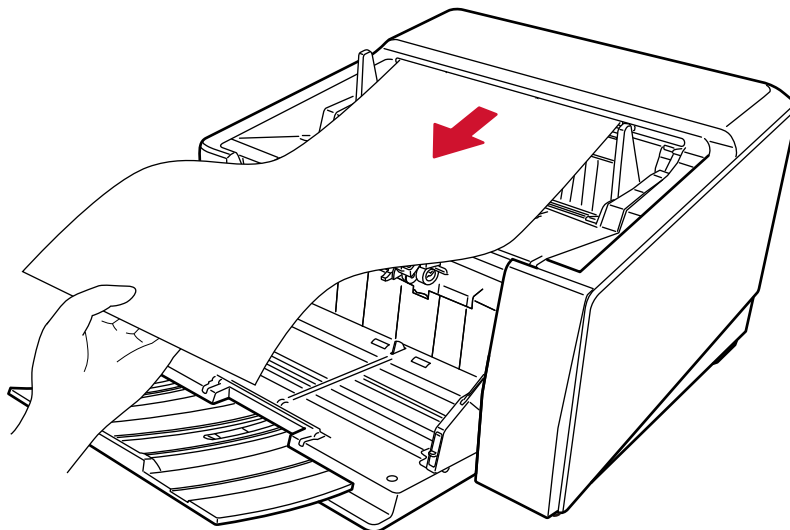
- 載入文件時

用手支撐載入的文件，防止文件掉出送紙槽。



- 退出文件時

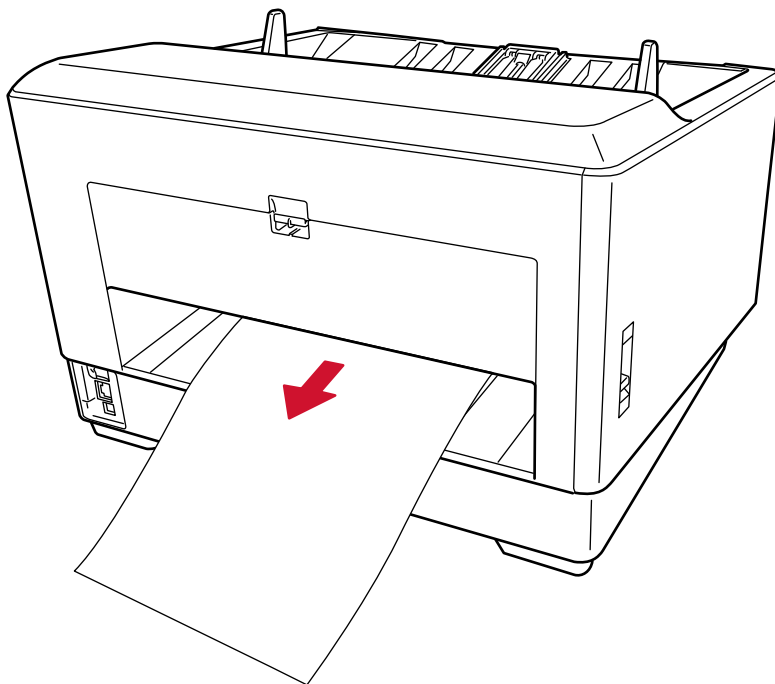
確保蓄紙槽有足夠的空間可接住退出的紙張，以免從蓄紙槽上掉落。



請小心不要讓文件邊緣割到手。

- 使用直進掃描時，請注意以下事項：

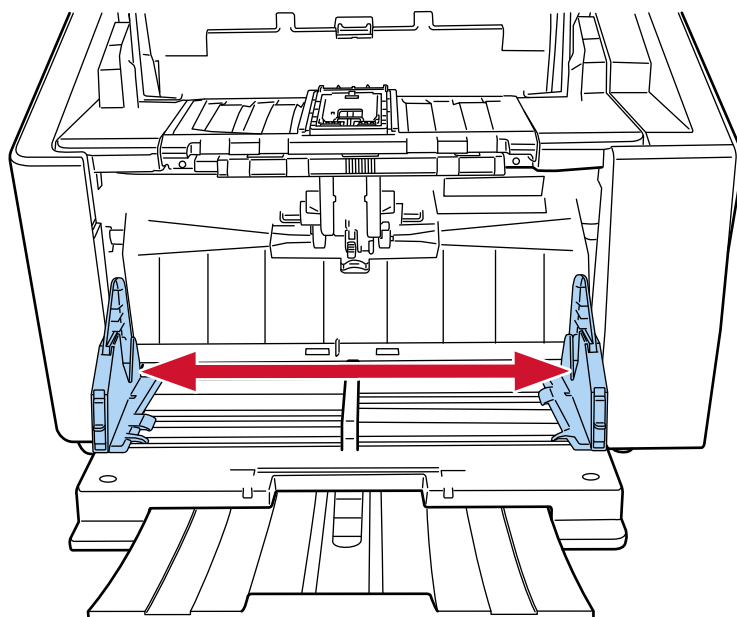
- 確保背面的文件輸出邊有足夠空間。



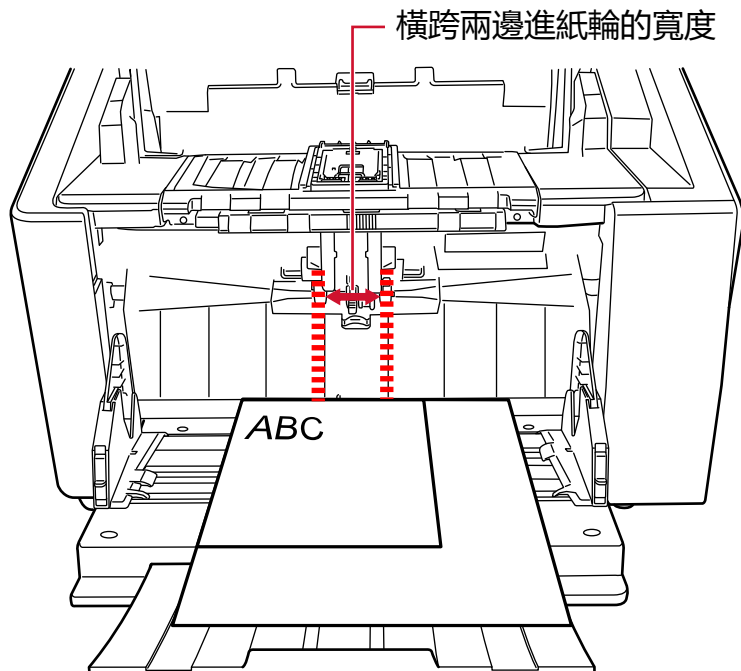
- 退出文件的順序會相反。
- 由於直進掃描不使用蓄紙槽，退出文件可能不會整齊堆疊。
- 啟用 [手動單張模式] 並使用直進掃描來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。
關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]、\[ECO 模式\] 或 \[使用直進掃描的手動單張模式\] 來掃描長頁文件？ \(第 248 頁\)。](#)

將文件裝載於送紙槽的左側或右側

- 1 將送紙槽側導板滑動至最外側。



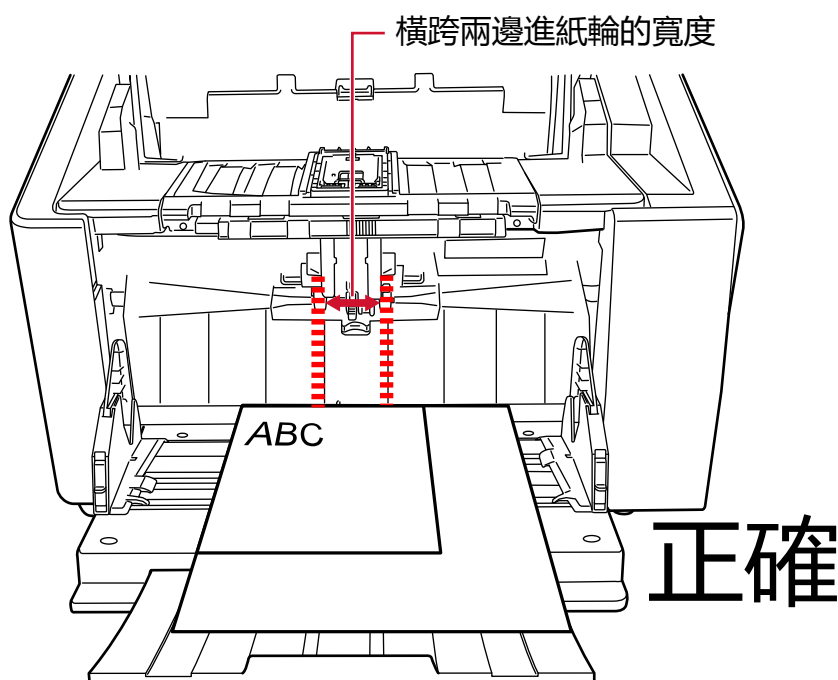
- 2 將文件裝載於送紙槽上，使最小的文件也可完全置於兩邊進紙輪之下。
以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。



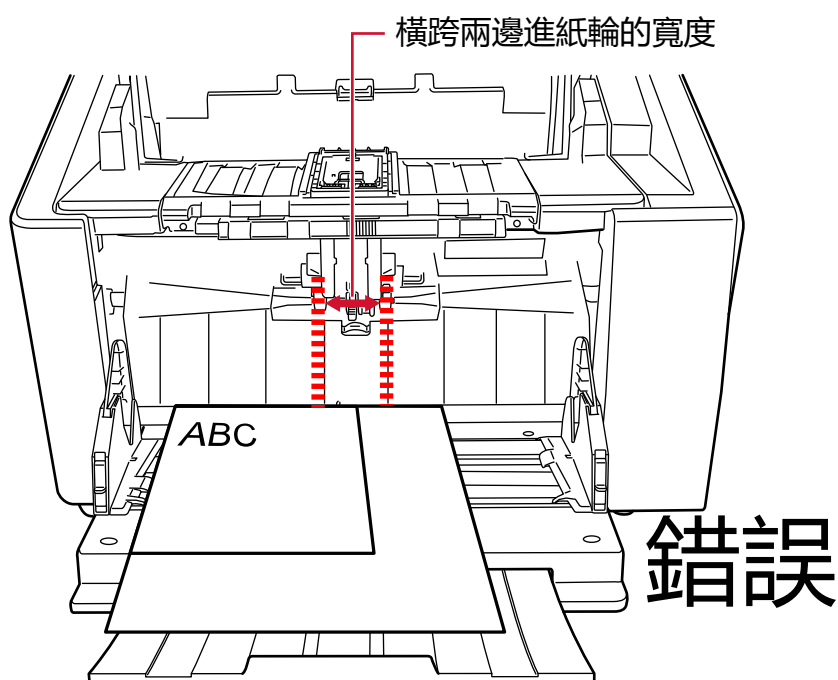
注意事項

所有文件在載入時，應完全置於兩邊進紙輪之下。未置於兩邊進紙輪之下的文件不會被載入。

● 正確範例

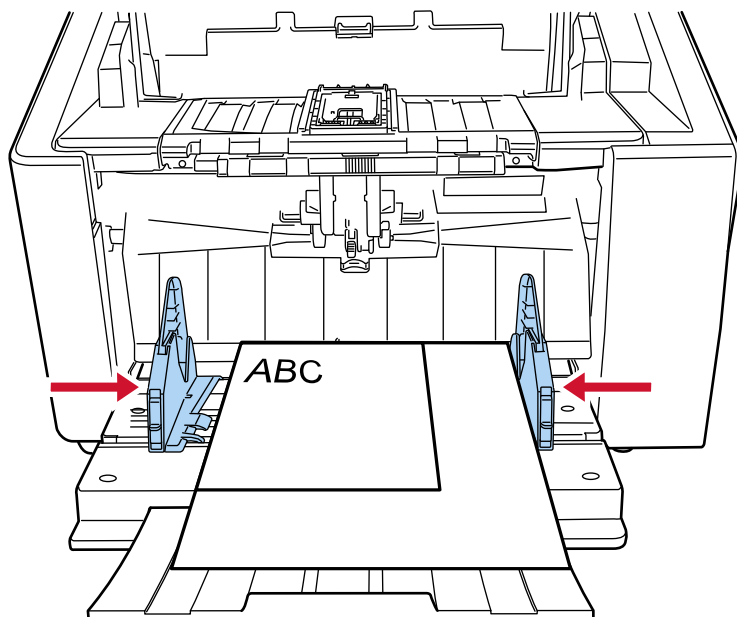


● 錯誤範例



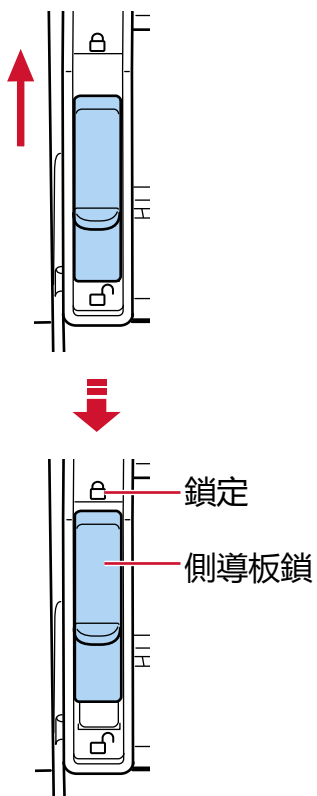
3 調整送紙槽側導板到文件寬度。

將送紙槽側導板往中間移動，使送紙槽側導板和最寬的文件之間沒有空隙。



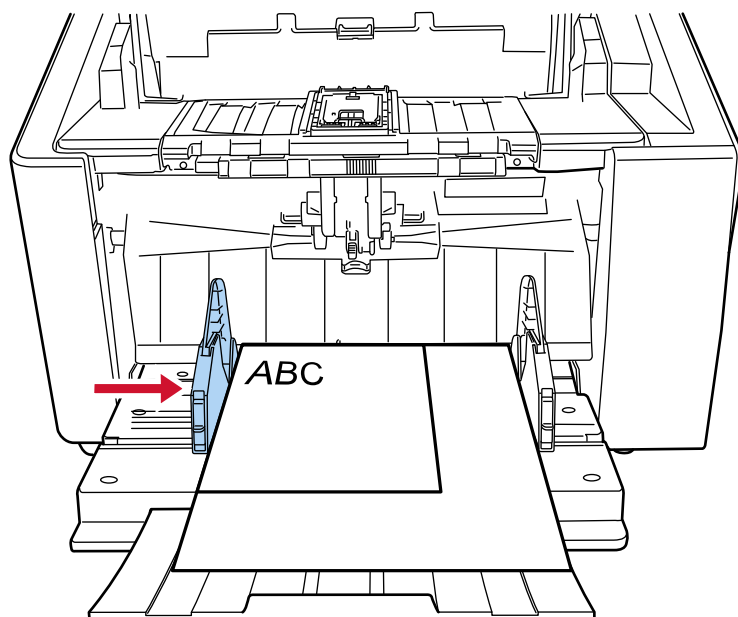
4 鎖定其中一邊的送紙槽側導板。

在此情況下，向上滑動側導板鎖以鎖定右側的送紙槽側導板。



5 將另一送紙槽側導板移動至目標位置。

在此情況下，滑動左側的送紙槽側導板，使送紙槽側導板和文件之間沒有空隙。



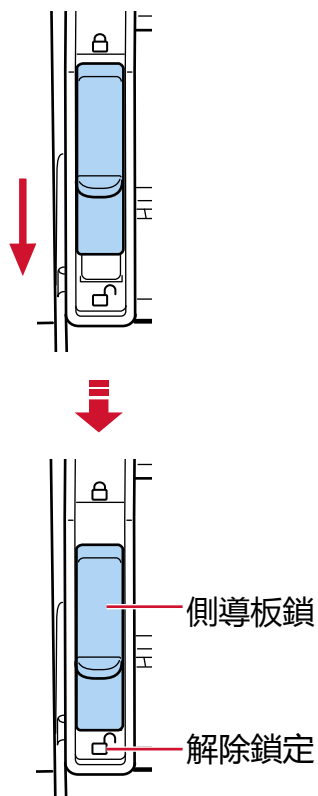
6 根據文件長度，調整蓄紙槽。

關於如何設置蓄紙槽的資訊，請參閱 [設置蓄紙槽\(第 59 頁\)](#)。

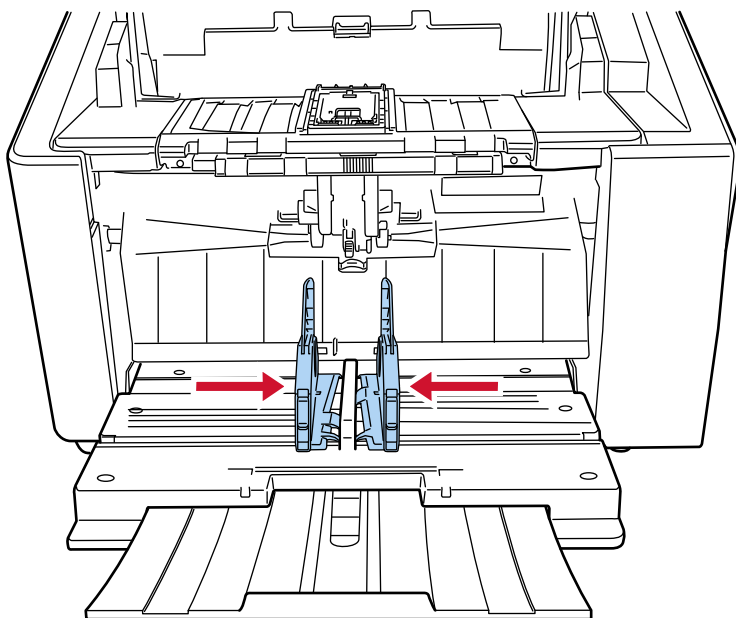
提示

若要解除鎖定送紙槽側導板，請依照下列步驟進行。

- 1 向下滑動已鎖定的送紙槽側導板的側導板鎖。



- 2 將兩邊的送紙槽側導板往中間移動。



- 3 放開送紙槽側導板。
兩側的送紙槽側導板現在會連帶移動。

可掃描的文件

紙張大小

可掃描的紙張大小如下：

最大尺寸 (寬度 × 長度) (*1) (*2)	304.8 × 431.8 mm/12 × 17 英吋
最小尺寸 (寬度 × 長度)	48 × 70 mm/1.9 × 2.8 英吋

*1：根據掃描器驅動程式或影像掃描應用程式的掃描設定而定，可能沒有足夠的記憶體執行掃描。
解析度設定為 200 dpi 以下時，長頁掃描功能最長可掃描到 6,096 mm (240 英吋) 的文件。
請注意，根據文件大小而定，解析度必須設定為以下 dpi 值。

- 長度未超過 431.8 mm (17 英吋)
1200 dpi
- 長度超過 431.8 mm (17 英吋) 但未超過 863.6 mm (34 英吋)
600 dpi 以下
- 長度超過 863.6 mm (34 英吋) 但未超過 4,064 mm (160 英吋)
400 dpi 以下
- 長度超過 4,064 mm (160 英吋) 但未超過 5,461 mm (215 英吋)
300 dpi 以下
- 長度超過 5,461 mm (215 英吋) 但未超過 6,096 mm (240 英吋)
200 dpi 以下

*2：「手動單張模式」可掃描最大 A2/A1 尺寸。
可以掃描對摺文件並合併雙面影像。

注意事項

- 啟用 [減少摩爾紋路 (進階)] 來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。
關於可支援的文件長度的詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。
- 啟用 [低速送紙模式]、[ECO 模式] 或 [使用直進掃描的手動單張模式] 來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。
關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]、\[ECO 模式\] 或 \[使用直進掃描的手動單張模式\] 來掃描長頁文件？ \(第 248 頁\)](#)。

文件類型

文件類型 (紙張類型) 如下：

- 道林紙
- 木漿紙
- PPC 紙張 (再生紙)

- 厚度 1.25 mm 以下的信封或小冊子 (厚信封或薄冊子) (*1)

如果掃描的文件不屬於上述類型，請先用相同類型的文件 (紙張) 進行測試，查看是否可以掃描。

*1：使用直進掃描時，切換至手動單張模式讓您可手動逐張掃描厚度為 1.25 mm 以下的信封或小冊子 (厚信封或薄冊子)。

文件厚度 (紙張重量)

可掃描以下紙張重量 (厚度) 的文件：

迴轉掃描：20 到 256 g/m² (5.3 到 68 磅)

迴轉掃描：對摺文件、信封或多層轉印紙的厚度為 0.50 mm 以下 (*1)

直進掃描：20 到 570 g/m² (5.3 到 152.7 磅)

直進掃描：信封或小冊子的厚度為 1.25 mm 以下 (*2)

*1：使用迴轉掃描時，切換至手動單張模式讓您可手動逐張掃描厚度為 0.50 mm 以下的對摺文件、信封或多層轉印紙。

*2：使用直進掃描時，切換至手動單張模式讓您可手動逐張掃描厚度為 1.25 mm 以下的信封或小冊子 (厚信封或薄冊子)。

可能無法順利掃描的文件

可能無法順利掃描以下類型的文件：

- 厚度不一的文件 (例如信封和或含附件的文件)
- 皺摺或捲曲的文件
- 摺疊或破損的文件
- 描圖紙
- 銅版紙
- 複寫紙
- 感光紙
- 打孔文件
- 非正方形或長方形的文件
- 極薄的紙張
- 相片 (相紙)

提示

可能無法順利掃描的文件可透過使用 (文件) 護套來掃描。

皺摺、捲曲或摺疊的文件也可以透過壓平文件上的皺摺、捲曲或摺疊來加以掃描。

不得掃描的文件

以下類型的文件不得進行掃描：

- 加有迴紋針或訂書針的文件
- 墨水未乾的文件
- 小於 A8 尺寸的文件
- 寬度大於 304.8 mm (12.0 英吋) 的文件
- 紙張以外的文件 (例如布料、金屬箔和 OHP 投影片)
- 不得損壞的重要文件，例如證書和現金券

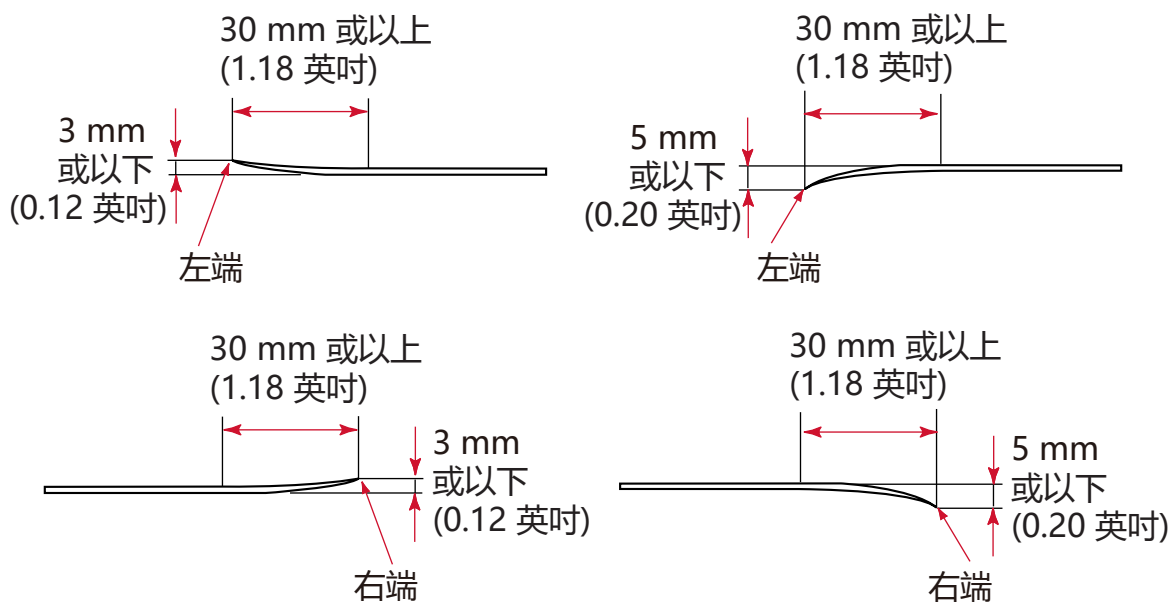
注意事項

● 掃描文件的注意事項

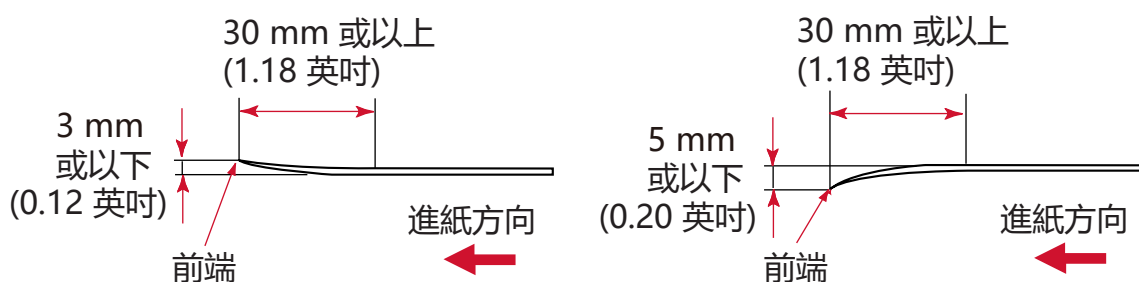
根據掃描文件不同，請注意下列事項。

- 由於無碳複寫紙所含的化學物質可能會傷害滾輪，請注意以下事項：
 - 清潔
如果經常發生卡紙問題，請清潔各個滾輪。
關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。
 - 更換耗材
相較於木漿紙，掃描其他紙類可能會使各滾輪的使用壽命縮短。
- 相較於掃描道林紙，掃描木漿紙可能會使各滾輪的使用壽命縮短。
- 文件上的相片/便利貼若於掃描期間碰觸到滾輪，可能會使滾輪受損。
- 掃描相片等表面光滑的文件時，可能會使文件表面受損。
如果文件很容易損壞，請使用選購的文件護套或相片文件護套。
- 掃描表面光滑的文件時，LED 的燈光可能會造成反光。
- 掃描半透明文件時，請於掃描器驅動程式中，將 [亮度] 設定調高以免透印。
- 請勿掃描大部份由鉛筆填寫的文件，以免滾輪變髒。
若需要掃描這類文件，請經常清潔滾輪。
關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。
掃描大量由鉛筆填寫的文件時，可能會出現一則訊息。
關於詳細資訊，請參閱 [錯誤\(第 198 頁\)](#)。
- 若文件沒有送入掃描器、經常卡紙，或進紙時文件重疊，請參閱 [調整分紙力道\(第 67 頁\)](#)。
- 所有文件的左、右和前端皆應平坦。
請確認文件的左、右和前端的捲曲程度介於以下範圍內。

水平 (寬度)



垂直 (長度)

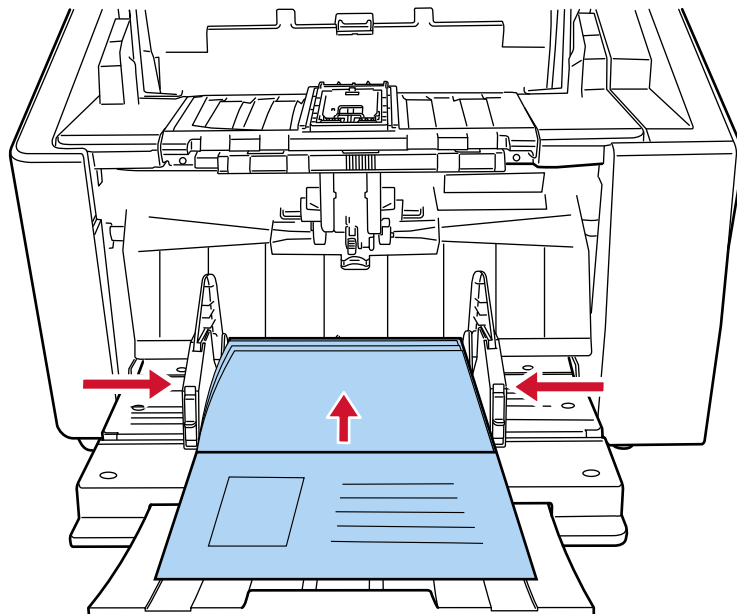


● 小冊子的注意事項

當您掃描小冊子時請注意以下事項。

- 務必使用厚度 1.25 mm 以下的小冊子，並在掃描前檢查可否送入小冊子。
- 如果有外加的頁面，或簽證黏貼在護照上，導致頁面厚度超過 1.25 mm，就無法送入。

- 將打開的小冊子以面朝上的方式，由頁數較多那邊的邊緣裝載於送紙槽上。若以錯誤的方向掃描小冊子，小冊子可能會損壞或影像可能會被直向拉長。



- 請完全打開小冊子並裝載於送紙槽上。否則，可能無法送入小冊子。
- 掃描小冊子時，使用出紙選擇切換來切換至直進掃描，然後使用進紙輪組件來切換至手動單張模式。若未切換為直進掃描即開始掃描，請關閉 ADF 後重新打開，然後切換為直進掃描。
- 骯髒的滾輪可能導致進紙錯誤或髒汙進入小冊子中。
請經常清潔滾輪。
關於清潔的詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。
- 如果小冊子的正面或背面有髒汙，例如油漬 (指紋)，請先擦乾淨後再執行掃描。

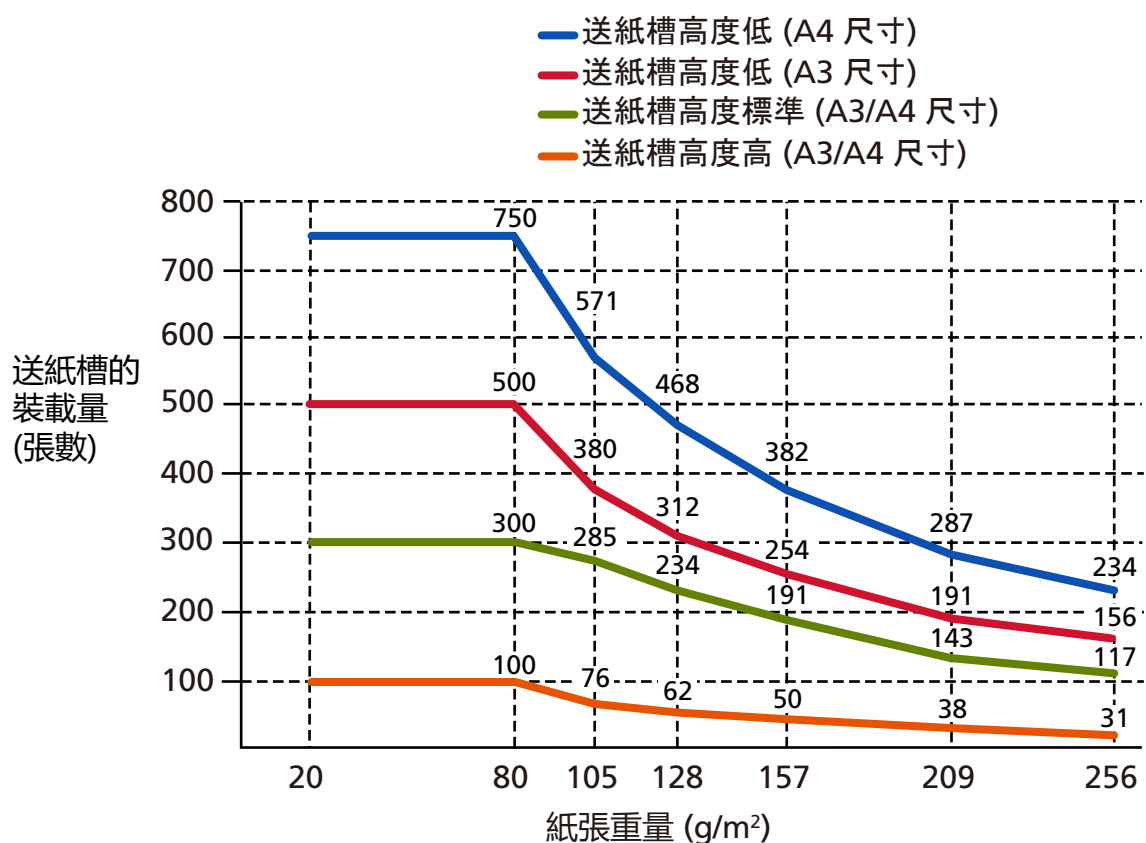
裝載量

送紙槽中可裝載的張數根據文件的紙張大小和紙張重量而異。

● 裝載量說明圖

請參閱以下圖表。

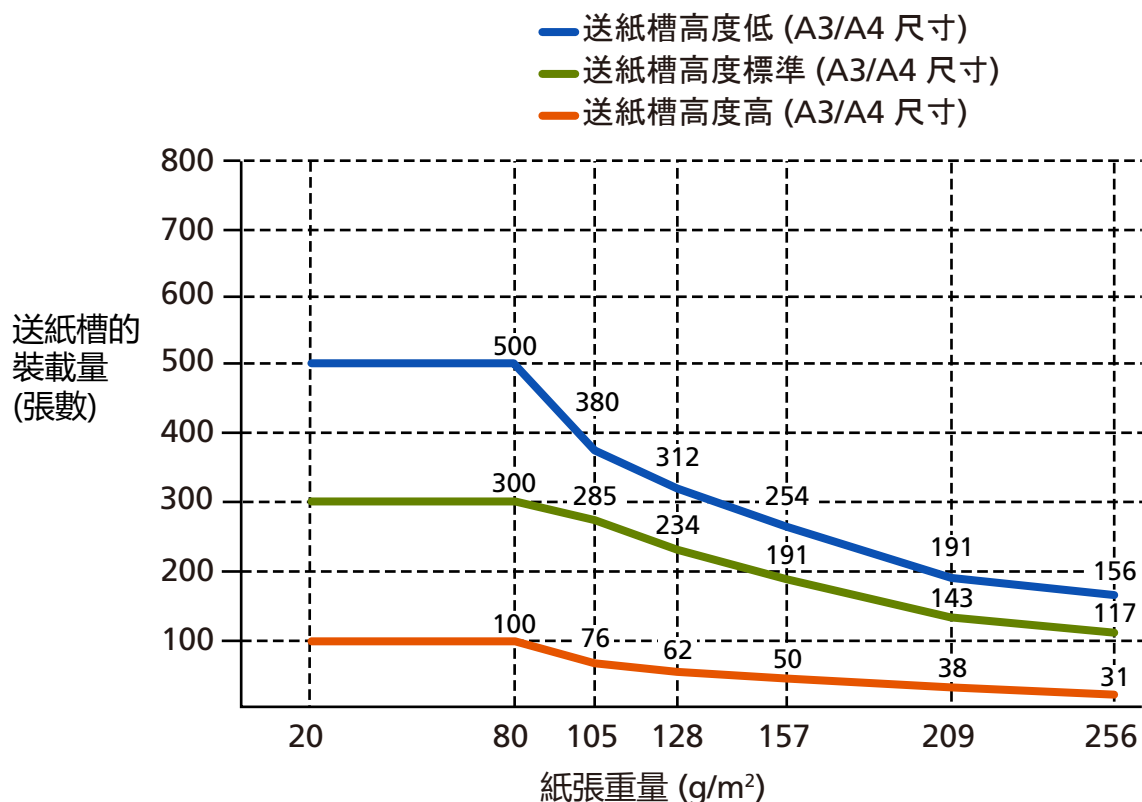
- 若為 fi-8950/fi-8930



符合以下條件時，最多可裝載 750 張：

- 紙張重量和大小：80 g/m² (20 磅)、A4 大小
- 總厚度：低於 80 mm
- 總重量：5 公斤或以下
- 送紙槽高度設為 [低] 時
- 使用蓄紙槽擋紙器 (中) 和蓄紙槽側導板時

- 若為 fi-8820



符合以下條件時，最多可裝載 500 張：

- 紙張重量和大小：80 g/m² (20 磅)、A4 大小
- 總厚度：低於 53 mm
- 總重量：5 公斤或以下
- 送紙槽高度設為 [低] 時
- 使用蓄紙槽擋紙器 (中) 和蓄紙槽側導板時

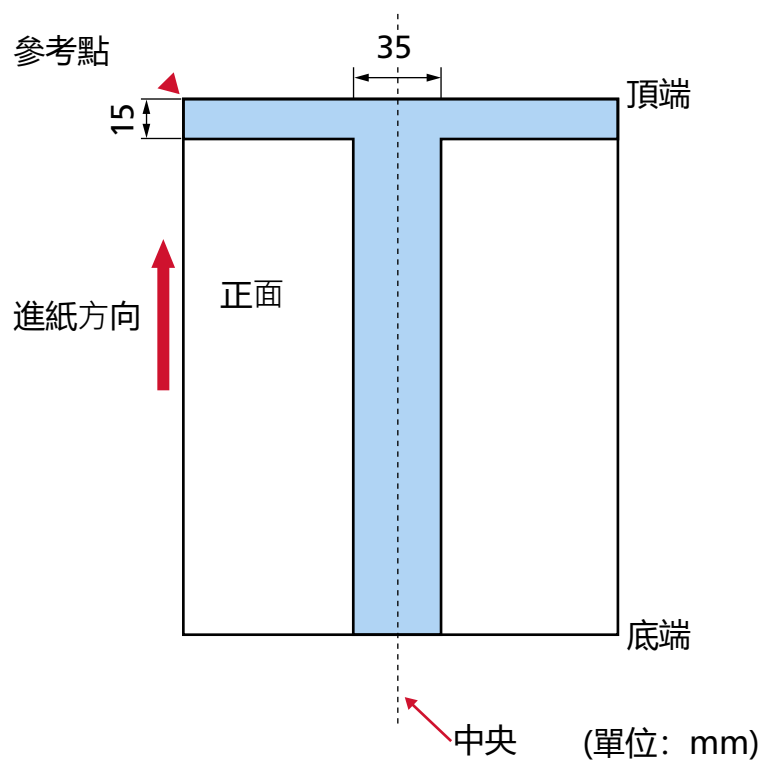
● 單位轉換表

單位	g/m ²	磅	公斤
換算	20	5.3	17
	27	7.2	23
	30	8	26
	40	11	34.5
	52	14	45
	64	17	55
	75	20	65
	80	21	69

	105	28	90
	128	34	110
	157	42	135
	209	56	180
	256	68	220

不得打孔的區域

下圖中的淺藍色區域中若有打孔，可能會發生錯誤。



注意事項

當文件設置於中央的進紙輪寬度涵蓋範圍時，上述條件將成立。

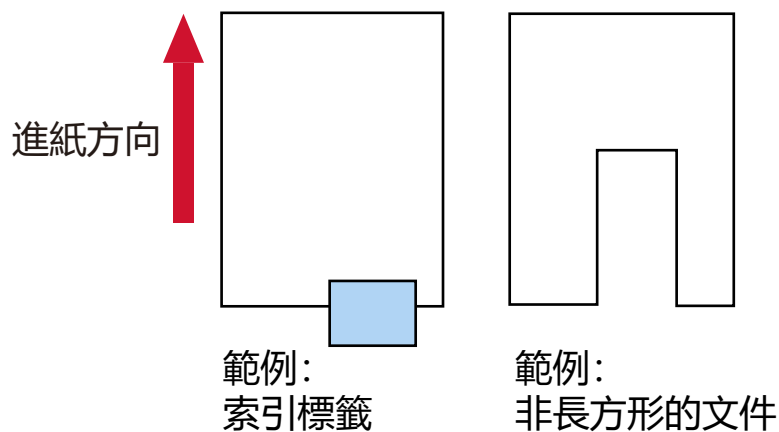
提示

文件中央垂直線為中心的 35 mm 範圍內若有任何打孔，可以將文件向左或向右移動，以免發生錯誤。

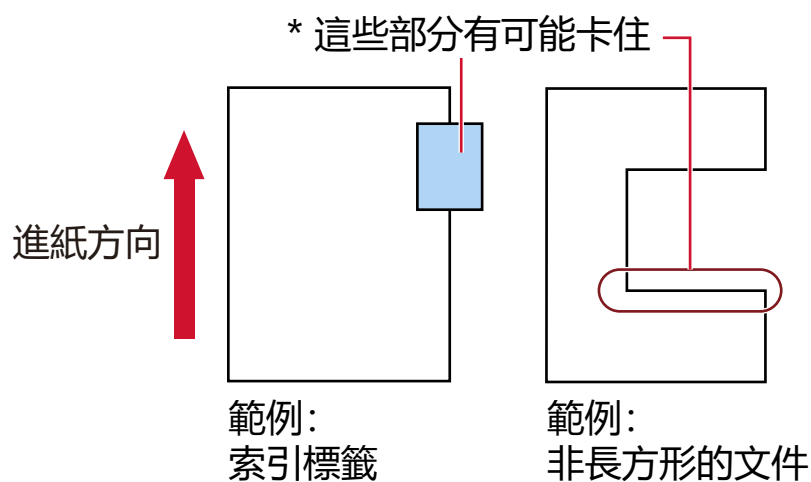
裝載含有索引標籤的文件或非長方形的文件

若要掃描含有索引標籤的文件或非長方形的文件，請小心裝載文件，以免進紙時卡住。

正確範例



錯誤範例



注意事項

若是以錯誤的方式（見上圖）執行掃描，進紙時可能會卡住圖中標示部分。這樣可能會造成卡紙或扯破文件。

正確偵測重疊文件 (多頁進紙) 的必要條件

兩張以上的紙張重疊並同時送入時，即發生多頁進紙錯誤。
利用超音波感應器或根據文件長度差異來檢測重疊的文件。
載入的文件必須符合以下的條件，才可正確檢測出重疊的文件。

使用超音波感應器偵測重疊的文件

- 將厚度相同的文件載入送紙槽。
- 紙張重量：20 到 256 g/m² (5.3 到 68 磅)
- 請勿在文件左、中、右三條垂直線為中心的 35 mm (1.38 英吋) 範圍內打孔。請參閱 [圖 1\(第 107 頁\)](#)。
- 請勿在文件左、中、右三條垂直線為中心的 35 mm (1.38 英吋) 範圍內附加任何文件。請參閱 [圖 1\(第 107 頁\)](#)。

依照長度差異偵測重疊的文件

- 將長度相同的文件載入送紙槽。
- 文件長度差異：1% 或以下
- 請勿在文件中線的 35 mm (1.38 英吋) 範圍內打孔。請參閱 [Fig.2\(第 108 頁\)](#)。

使用超音波感應器和依照長度差異偵測重疊的文件

- 將厚度和長度相同的文件載入送紙槽。
- 紙張重量：20 到 256 g/m² (5.3 到 68 磅)
- 文件長度差異：1% 或以下
- 請勿在文件左、中、右三條垂直線為中心的 35 mm (1.38 英吋) 範圍內打孔。請參閱 [圖 1\(第 107 頁\)](#)。
- 請勿在文件左、中、右三條垂直線為中心的 35 mm (1.38 英吋) 範圍內附加任何文件。請參閱 [圖 1\(第 107 頁\)](#)。

圖 1

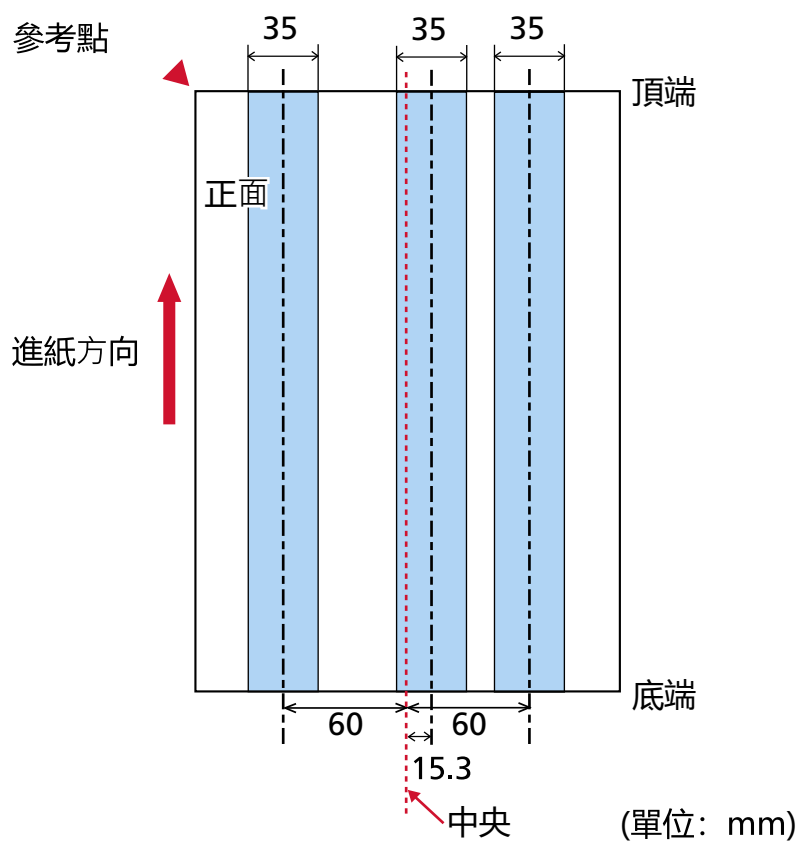
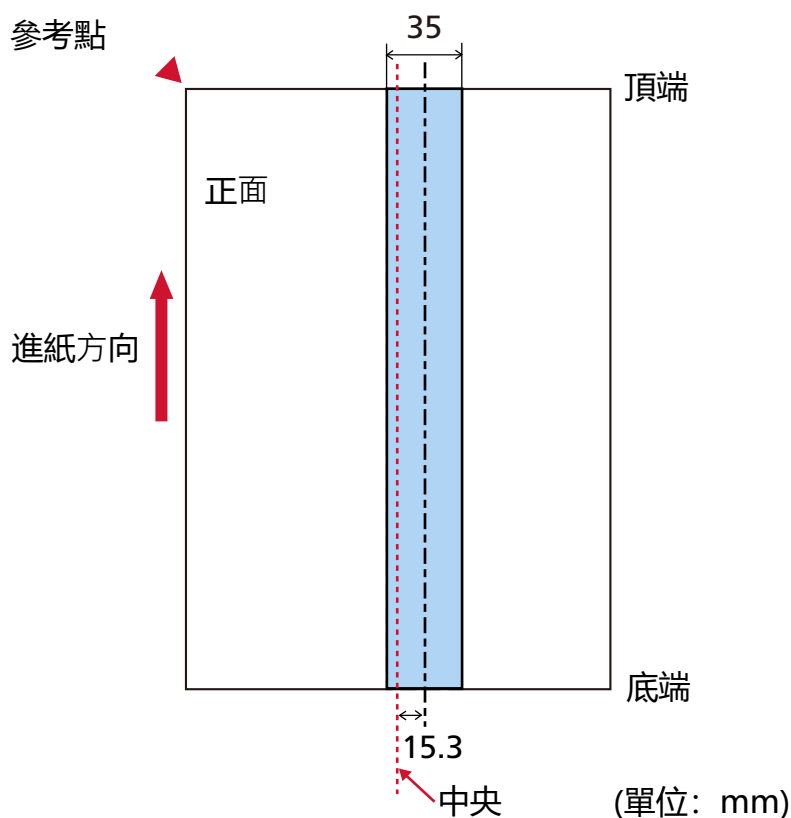


Fig.2

**注意事項**

文件裝載於進紙輪間的中心點時，將適用以上條件。

提示

- 在某些文件類型中，偵測文件重疊的準確性可能會降低。
- 在 Software Operation Panel 中，您可指定不檢測重疊文件的範圍，或指定當其位於 圖 1(第 107 頁) 所描述區域的範圍內時進行檢測。
關於詳細資訊，請參閱 [指定檢測多頁進紙的區域 \[指定多頁進紙檢測區域\]](#)(第 354 頁)。
- [智慧型多頁進紙檢測之設定] 選為 [標準模式] 時，以下情形不會檢測重疊：
 - 文件長度為 160 mm 以上，且文件和張貼紙張 (便利貼等) 的重疊長度為 80 mm 以下時，不檢測重疊。
 - 文件長度為 110 mm 以上但小於 160 mm，且文件和張貼紙張 (便利貼等) 的重疊長度為 30 mm 以下時，不檢測重疊。
 - 文件長度小於 110 mm 時，不會檢測文件和張貼紙張 (便利貼等) 重疊。
依據重疊長度的條件而定，可能不會檢測重疊。

混合批次掃描的條件

掃描混合不同紙張重量/摩擦係數/大小的批次文件時，會套用以下條件。

請務必先測試掃描數張，確認是否可以掃描混合批次的文件。

關於掃描的詳細資訊，請參閱 [掃描寬度不同的文件\(第 126 頁\)](#)。

進紙方向

對齊進紙與紙張纖維的方向。

紙張重量 (厚度)

在同一批次掃描不同紙張重量的文件時，將紙張重量保持在以下範圍內：

- 建議紙張重量下限：0.038 mm (30 g/m² (8 磅))
- 建議紙張重量上限：0.257 mm (209 g/m² (56 磅))

摩擦係數

建議在文件中使用來自相同製造商的相同紙製品品牌。

如果要掃描的文件中混合不同製造商或品牌的紙張，由於摩擦係數的差異增加，往往會影響進紙性能。

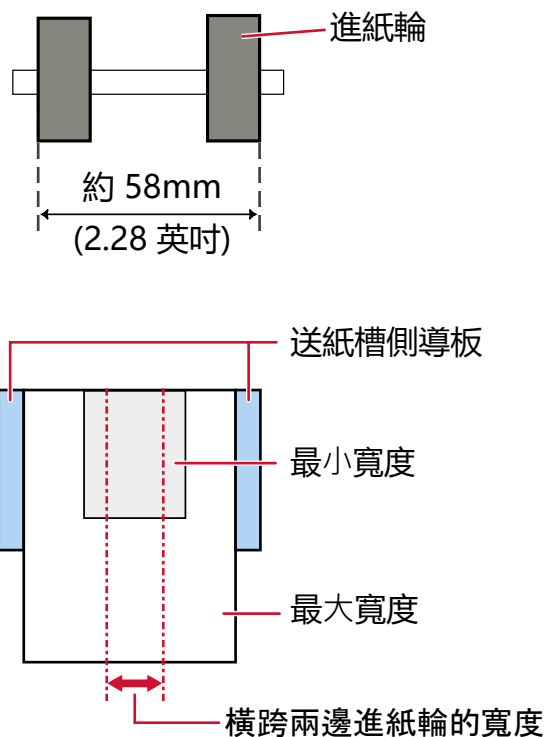
建議的摩擦係數如下：

0.35 到 0.64 (紙張摩擦係數的參考值)

文件位置

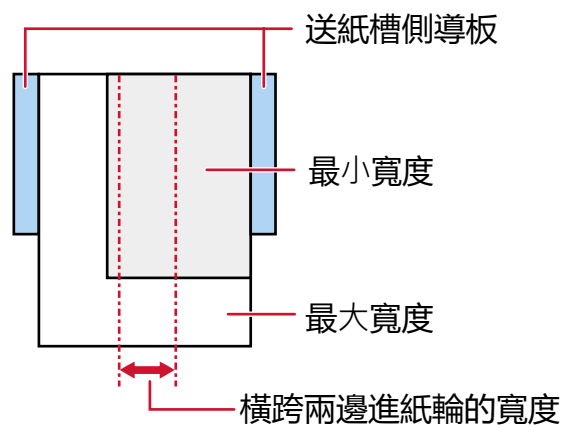
載入所有文件時，使其完全置於兩邊進紙輪之下 (橫跨兩邊進紙輪的寬度：約 58 mm/2.28 英寸寬)。

關於混合批次掃描的準則，請參閱 [紙張大小](#) (第 110 頁) 中的 [混合標準紙張大小的批次文件](#) (第 111 頁)。



提示

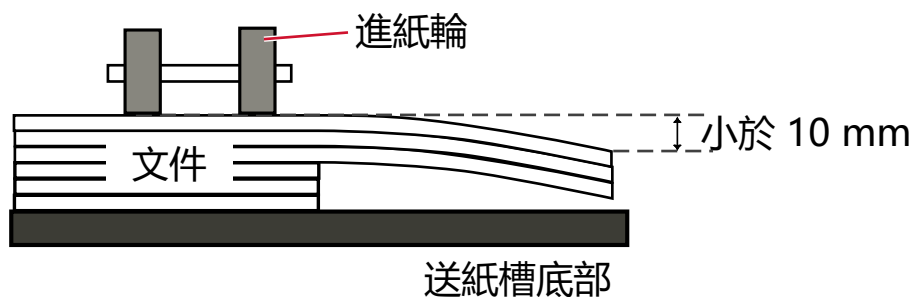
將最小的文件完全置於兩邊進紙輪之下載入並對齊一邊時，請如下圖所示，對齊一邊載入文件。這樣可以防止文件送入時歪斜。



紙張大小

如果一疊紙張中較寬的文件放置於較小的文件上面，則上面較寬的文件可能會下垂並影響進紙性能。

請儘可能符合下列條件：



注意事項

- 掃描混合不同尺寸的批次文件時，由於送紙槽側導板無法妥善對齊每張紙，文件較易歪斜。建議您將檢測文件紙張大小設為自動來進行掃描。
- 在掃描長度不同的混合批次文件，並偵測重疊的文件時，請勿指定依文件長度進行偵測的方式。

混合標準紙張大小的批次文件

關於混合批次掃描適用的範圍準則，請參閱下表。

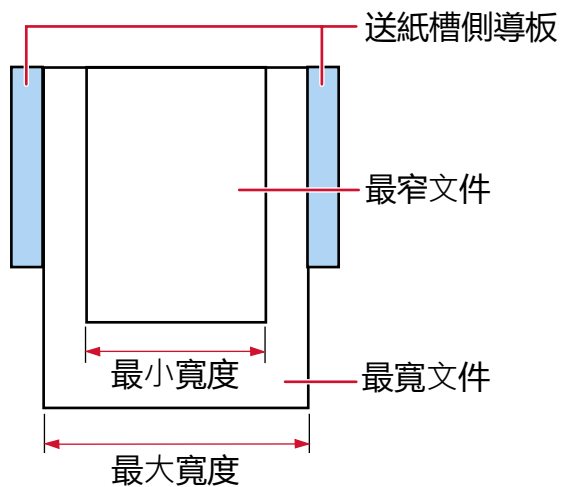
文件尺寸 寬度 (mm) (*1)		最大尺寸												
		A3	DL	B4	LTR	A4	B5	A5	B6	A6	B7	A7	B8	A8
		297	279	257	216	210	182	149	129	105	91	74.3	64.3	52.5
最小尺寸	A3	297	Blue											
	DL	279	Blue	Blue										
	B4	257	Blue	Blue	Blue									
	LTR	216	Blue	Blue	Blue	Blue								
	A4	210	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue							
	B5	182	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue						
	A5	149			Blue	Blue	Blue	Blue	Blue					
	B6	129				Blue	Blue	Blue	Blue	Blue				
	A6	105					Blue	Blue	Blue	Blue	Blue			
	B7	91						Blue	Blue	Blue	Blue	Blue		
	A7	74.3							Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	
	B8	64.3								Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
	A8	52.5												Blue

Blue 允許範圍

DL： 11 x 17 英寸

LTR： Letter 尺寸

*1： 下圖說明如何在側導板之間，設置最寬和最窄的批次文件。



注意事項

A8 大小文件無法與其他尺寸混合在同一批次中。

無法以混合批次文件方式掃描的文件

以下類型的文件無法混合在相同的批次文件中：

- 無碳複寫紙
- 銅版紙
- 打孔文件
- 感熱紙
- 複寫紙
- OHP 投影片
- 描圖紙

自動檢測紙張大小的注意事項

檢測紙張大小不適用於以下類型的文件：

- 非長方形的文件

檢測紙張大小可能也不適用於以下類型的文件：

- 較薄的紙張 (52 g/m² [14 磅] 以下)
- 有亮邊的白色文件
- 有暗 (灰) 邊的文件

使用文件護套的條件

● 紙張大小

可掃描的紙張大小如下：

- 文件護套 (216 × 297 mm)
- A3 (297 × 420 mm) (*1)
- A4 (210 × 297 mm)
- A5 (148 × 210 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- B4 (257 × 364 mm) (*1)
- B5 (182 × 257 mm)
- B6 (128 × 182 mm)
- 名片 (51 × 89 mm) (*2)
- Letter (8.5 × 11 英吋/216 × 279.4 mm)
- Double Letter (11 × 17 英吋/279.4 × 431.8 mm) (*1)
- 自訂尺寸
 - 寬度
25.4 到 431.8 mm (1 到 17 英吋) (*1)
 - 長度
25.4 到 297 mm (1 到 11.69 英吋)

*1：如果文件寬度超過 216 mm (8.5 英吋)，請對半折疊後再進行掃描。

*2：使用 PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series 掃描時可用。

● 文件條件

文件類型

文件類型 (紙張類型) 如下：

- 標準辦公室用紙
- 超過 A4/Letter 大小的文件
- 很容易損壞的文件，例如相片
- 可能會造成卡紙的文件，例如剪報

文件厚度 (紙張重量)

可掃描的文件紙張重量如下：

20 至 105 g/m² (5.3 至 28 磅)

注意事項

請注意以下事項：

- 使用文件護套時
 - 一次最多可載入三個文件護套。
 - 依據影像掃描應用程式而定，可能沒有足夠的記憶體來使用文件護套以高解析度執行 [對頁] 掃描。
在此情況下，請指定較低的解析度後再掃描一次。
 - 請勿在文件護套上寫字、塗色、留下污漬，或將黑白圖案置於最末端。
否則文件護套可能無法正確地受到辨識。
 - 載入文件護套時請勿上下顛倒。
否則可能會發生卡紙，而損壞文件護套及其內部的文件。
 - 持續使用文件護套，會在表面和內部累積污垢和灰塵。
如此可能造成掃描相關問題或影響掃描結果，故請定期清潔。
關於詳細資訊，請參閱 [清潔 \(文件\) 護套\(第 174 頁\)](#)。
如果問題仍然存在，請更換文件護套。
 - 請勿折疊或拉扯文件護套。
 - 請勿使用受損的文件護套。
這樣可能會引起損壞，或導致掃描器功能異常。
 - 請勿將您的手指沿著文件護套滑動。
這樣可能會割傷手指。
 - 如果經常發生卡紙，請先送入約 50 張 PPC 紙張 (再生紙)，再使用文件護套掃描。
可以使用空白或列印過的再生紙。
 - 如果將數份小型文件 (例如照片或明信片) 放入文件護套中進行掃描，可能會發生卡紙。
建議您每次只在文件護套中放入一份文件。
 - 請勿將小冊子 (如護照) 放入文件護套中掃描。
此舉有可能造成卡紙。
- 存放文件護套時
 - 請勿將文件長時間放置在文件護套中。
否則，文件上的油墨可能會轉印到文件護套上。
 - 請勿將文件護套長時間放置在高溫場所，例如日光直射之處，或是加熱裝置附近。
另外，請勿在這樣的環境中使用文件護套。
否則文件護套可能會變形。
 - 為了避免變形，請將文件護套放置於平面上，上方不可放置任何會造成壓力的物體。

使用相片文件護套的條件

● 紙張大小

可掃描的紙張大小如下：

- 相片文件護套 (178 × 127 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- 名片 (51 × 89 mm) (*1)
- 自訂尺寸
 - 寬度
25.4 到 178 mm (1 到 7 英吋)
 - 長度
25.4 到 127 mm (1 到 5 英吋)

*1：使用 PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series 掃描時可用。

● 文件條件

文件類型

文件類型 (紙張類型) 如下：

- 很容易損壞的文件，例如相片
- 可能會造成卡紙的文件，例如剪報

文件厚度 (紙張重量)

可掃描的文件紙張重量如下：

20 到 209 g/m² (5.3 到 56 磅)

注意事項

請注意以下事項：

- 使用相片文件護套時
 - 一次最多可載入三個相片文件護套。
 - 請勿在相片文件護套上寫字、塗色、留下污漬，或將黑白圖案置於最末端。否則相片文件護套可能無法正確地受到辨識。
 - 載入相片文件護套時請勿上下顛倒。否則可能會發生卡紙，而損壞相片文件護套及其內部的文件。
 - 持續使用相片文件護套，會在表面和內部累積污垢和灰塵。如此可能造成掃描相關問題或影響掃描結果，故請定期清潔。關於詳細資訊，請參閱 [清潔 \(文件\) 護套\(第 174 頁\)](#)。如果問題仍然存在，請更換相片文件護套。
 - 請勿折疊或拉扯相片文件護套。
 - 請勿使用受損的相片文件護套。這樣可能會引起損壞，或導致掃描器功能異常。

- 請勿將您的手指沿著相片文件護套滑動。
這樣可能會割傷手指。
- 如果經常發生卡紙，請先送入約 50 張 PPC 紙張 (再生紙)，再使用相片文件護套掃描。
可以使用空白或列印過的再生紙。
- 即使掃描器驅動程式中已啟用對頁的設定，也只會輸出正面影像。
- 請勿將小冊子 (如護照) 放入相片文件護套中掃描。
此舉有可能造成卡紙。
- 存放相片文件護套時
 - 請勿將文件長時間放置在相片文件護套中。
否則，文件上的油墨可能會轉印到相片文件護套上。
 - 請勿將相片文件護套長時間放置在高溫場所，例如日光直射之處，或是加熱裝置附近。
另外，請勿在這樣的環境中使用相片文件護套。
否則相片文件護套可能會變形。
 - 為了避免變形，請將相片文件護套放置於平面上，上方不可放置任何會造成壓力的物體。

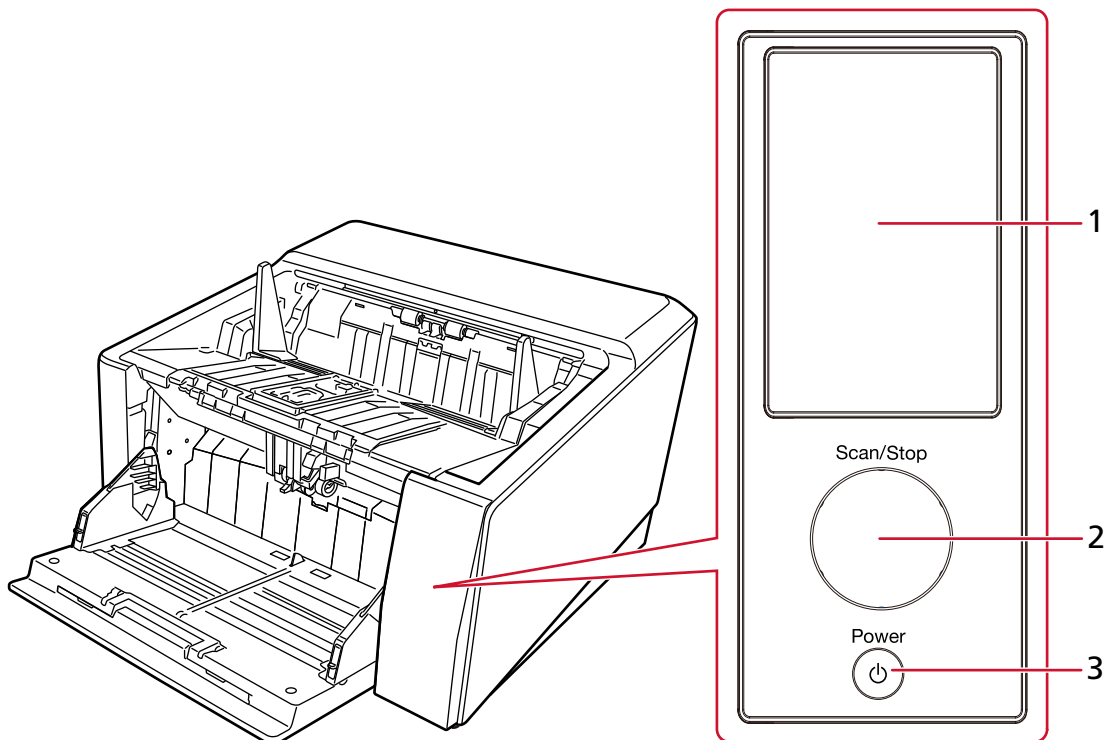
如何使用操作面板

本節說明如何使用操作面板。

操作面板概要

操作面板由觸控螢幕和按鈕所組成。

操作面板的名稱及功能



編號	名稱	功能
1	觸控螢幕	將顯示掃描器的狀態和用來指定掃描器操作設定的功能表。 掃描器進入省電模式時，觸控螢幕將會關閉。
2	[Scan/Stop] 按鈕	可開始掃描。 在掃描期間按下此按鈕可停止掃描。 掃描器電源開啟時，[Scan/Stop] 按鈕的外緣會亮綠燈。 掃描器進入省電模式時，[Scan/Stop] 按鈕的外緣會閃綠燈。
3	[Power] 按鈕	可開啟/關閉電源。

觸控螢幕的元素

本節說明觸控螢幕上顯示的畫面和圖示。

畫面	說明
	<p>此為觸控螢幕的主視窗。</p> <p>① 送紙模式</p> <p>針對手動送紙，將顯示以下其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 手動 - 連續 在掃描器設定中啟用 [手動送紙] 的 [連續送紙模式] 時，將顯示 [手動 - 連續]。 ● 手動 - 單頁 使用進紙輪組件將送紙模式切換至手動單張模式時，將顯示 [手動 - 單頁]。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>注意事項</p> <p>送紙模式設為 [手動 - 單頁] 時，將不檢測文件重疊。手動單張模式可用來掃描對摺的文件或信封等多層文件。因此，即使啟用檢測重疊文件的設定，該文件仍不會被檢測為重疊文件。</p> </div> <p>② 輸紙道</p> <p>依據出紙選擇切換的位置而定，顯示文字將如下變更：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 滑動為迴轉掃描時 不會顯示文字。 ● 滑動為直進掃描時 將顯示 [直進]。 <p>③ 功能選擇按鈕</p> <p>將顯示在您按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕時所引發的掃描器操作 (功能)。</p> <p>在 [功能選擇] 畫面中，按下此按鈕以選擇在您按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕時所引發的掃描器操作 (功能)。</p>

畫面	說明
	<p>此畫面顯示掃描器資訊，您可由此指定多種設定。</p> <p>按下觸控螢幕下方的  時，將顯示此畫面。</p>
	<p>在主視窗上按下功能選擇按鈕  時，將顯示此畫面。</p> <p>從功能清單中，選擇在您按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕時所引發的掃描器操作 (功能)。</p> <p>列表功能可被篩選。</p> <p>關於詳細資訊，請參閱 功能選擇顯示(第 298 頁)。</p> <p>切換使用掃描器的電腦時，或變更掃描器的連線方式時，功能清單將更新。</p>



以下說明各圖示的詳細資訊：

(1) 顯示於觸控螢幕下方的圖示

將顯示以下圖示：



您可檢查掃描器的連線方法。

連線方法	圖示	連線狀態
有線區域網路		透過有線區域網路連線掃描器。
	不啟用	有線區域網路已停用。
USB		掃描器透過 USB 纜線連線。
	不啟用	掃描器並非透過 USB 纜線連線。



您可檢查掃描器的設定和訊息。

有訊息時，會顯示 。

按下圖示以顯示訊息。

標籤	概要
資訊	<p>您可檢查以下設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 智慧型多頁進紙檢測功能和記憶重疊形式的張數 (掃描過的每張最多可記憶四個重疊形式) 的操作模式 ● 分紙力道 ● 最近發生的錯誤資訊
訊息	<p>您可檢查關於清潔玻璃、清潔週期、更換耗材、維護或 IP 位址衝突的訊息。</p>



您可檢查或變更掃描器的設定。

按下圖示以顯示設定項目的清單。

掃描器正與其他應用程式使用時，會顯示訊息請您確認是否要停止掃描器的應用程式使用。

項目	概要
掃描器資訊	<p>您可檢查掃描器的設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 一般資訊 ● 電源管理 ● 網路
文件計數器	<p>不用輸出文件影像即可統計文件數量。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 亦請參閱

項目	概要
	<ul style="list-style-type: none"> - 文件計數(第 125 頁)
紙張來源/送紙	<p>分紙力道</p> <p>分紙力道可調整。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 亦請參閱 <ul style="list-style-type: none"> - 調整分紙力道(第 67 頁) - 分紙力道(第 276 頁) - 記憶手動調整分紙力道的設定 [電源關閉時的分紙力道](第 369 頁)
	<p>送紙重試</p> <p>您可設定當文件未從送紙槽送入時的進紙重試次數。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 亦請參閱 <ul style="list-style-type: none"> - 送紙重試(第 277 頁) - 指定進紙重試次數 [進紙重試次數](第 333 頁)
	<p>送紙槽高度</p> <p>您可設定送紙槽的高度。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 亦請參閱 <ul style="list-style-type: none"> - 設定送紙槽的裝載量(第 57 頁) <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>注意事項</p> <p>使用手動單張模式時，送紙槽升高至固定位置且不套用 [送紙槽高度] 中的設定數值。</p> </div>
	<p>蓄紙槽位置調整</p> <p>您可指定是否將蓄紙槽的高度設為可自動調整或是固定。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 亦請參閱 <ul style="list-style-type: none"> - 固定蓄紙槽的高度 (針對有大型摺邊的文件) (第 66 頁) - 調整蓄紙槽的高度 [蓄紙槽位置調整](第 345 頁)
	<p>多頁進紙檢測</p> <p>您可指定在掃描期間檢測重疊文件的設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 亦請參閱 <ul style="list-style-type: none"> - 多頁進紙檢測(第 285 頁) - 指定檢測文件重疊的方法 [多頁進紙檢測](第 352 頁)
清潔與維護	<p>玻璃變髒時通知</p> <p>可以指定檢測玻璃上灰塵的設定。</p>

項目		概要
		<p>若掃描器檢測到玻璃上有灰塵，觸控螢幕會在您收到 [清潔玻璃！] 訊息時，在  上顯示通知。</p> <p>有訊息時，會顯示 。</p> <p>按下  來檢查訊息，然後清潔玻璃以預防影像上出現直線。</p> <ul style="list-style-type: none"> 亦請參閱 <ul style="list-style-type: none"> 接收玻璃上有灰塵的通知設定 [玻璃變髒時通知](第 373 頁)
	清潔	<p>清潔掃描器內部時，請使用此設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> 亦請參閱 <ul style="list-style-type: none"> 日常維護(第 154 頁)
掃描器設定		<p>掃描器管理員使用此項以指定掃描器的設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> 亦請參閱 <ul style="list-style-type: none"> 掃描器設定 (觸控螢幕)(第 271 頁)
進階設定指南		<p>將顯示指定進階掃描器設定的程序。</p> <ul style="list-style-type: none"> 亦請參閱 <ul style="list-style-type: none"> 掃描器設定 (Software Operation Panel)(第 302 頁)
顯示語言		<p>您可指定觸控螢幕的語言設定。</p>
支援	認證/授權	<p>您可檢查認證標籤和開放原始碼軟體的授權條件。</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>注意事項</p> <p>顯示授權畫面可能會花上幾分鐘。</p> </div>
	保證資訊	<p>您可檢查保證資訊。 請注意，依據您購買掃描器的國家或地區而定，可能不會顯示此項。</p>
	有限保證指南	<p>您可檢查有限保證指南。 請注意，依據您購買掃描器的國家或地區而定，可能不會顯示此項。</p>
	維護	<p>維修人員利用此項來維護掃描器。</p>

(2) 顯示於標題區域的圖示

由主畫面移動至其他畫面時，將顯示以下圖示。



返回前一畫面。



將依據使用方法返回主畫面。



將取消目前操作並返回前一畫面。

文件計數

不用輸出文件影像即可統計文件數量。

掃描大量文件時，此操作有助於檢查文件數量。

最大可支援 Double Letter 的文件尺寸 (11 × 17 英吋, 279.4 × 431.8 mm)。

1 開啟掃描器電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

2 確認進紙輪處於較低位置。

若已透過拉起進紙輪組件來切換送紙模式至手動單張模式，則無法統計文件數量。

3 在觸控螢幕上，按下 [文件計數器]。

將顯示 [文件計數器] 畫面。

4 在送紙槽上裝載文件。

關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件\(第 86 頁\)](#)。

5 按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕或觸控螢幕上的 [Scan] 按鈕。

將統計載入掃描器的文件數量。

文件數量將顯示於 [文件計數器] 畫面中。

注意事項

若載入重疊文件，文件可能無法正確計數。

各種掃描方式

本節說明如何指定掃描器設定，並使用掃描器驅動程式或影像掃描應用程式來掃描不同類型的文件。
關於此處未說明的其他掃描方式，請參閱掃描器驅動程式的說明，以及影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

掃描寬度不同的文件

注意事項

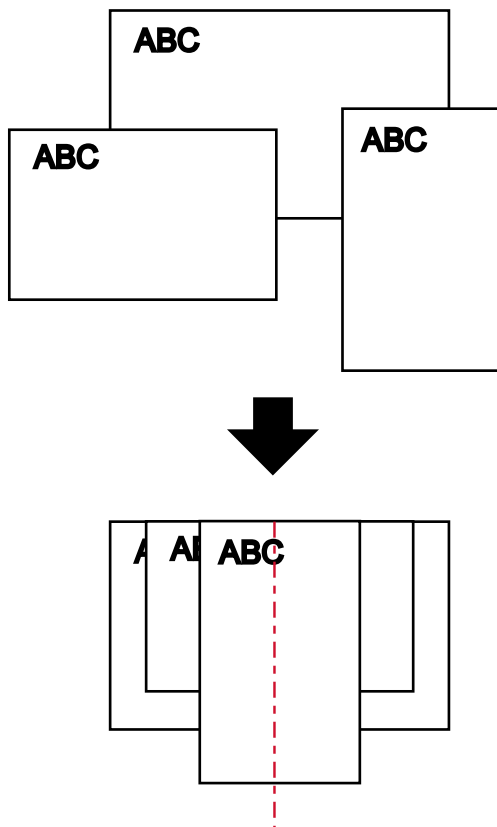
同時掃描混合不同寬度的批次文件時，某些較窄的文件可能會歪斜或無法送進 ADF。
在此情況下，請依寬度將文件分類並以不同的批次掃描。

提示

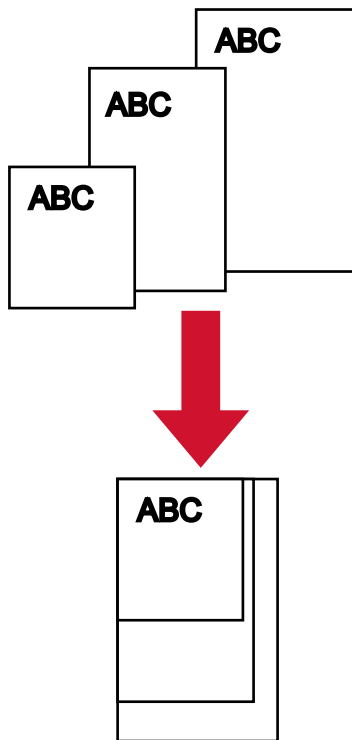
關於掃描混合批次文件的文件條件的詳細資訊，請參閱 [混合批次掃描的條件](#)(第 109 頁)。

1 對齊文件頂端。

- 對齊中央



- 對齊一邊

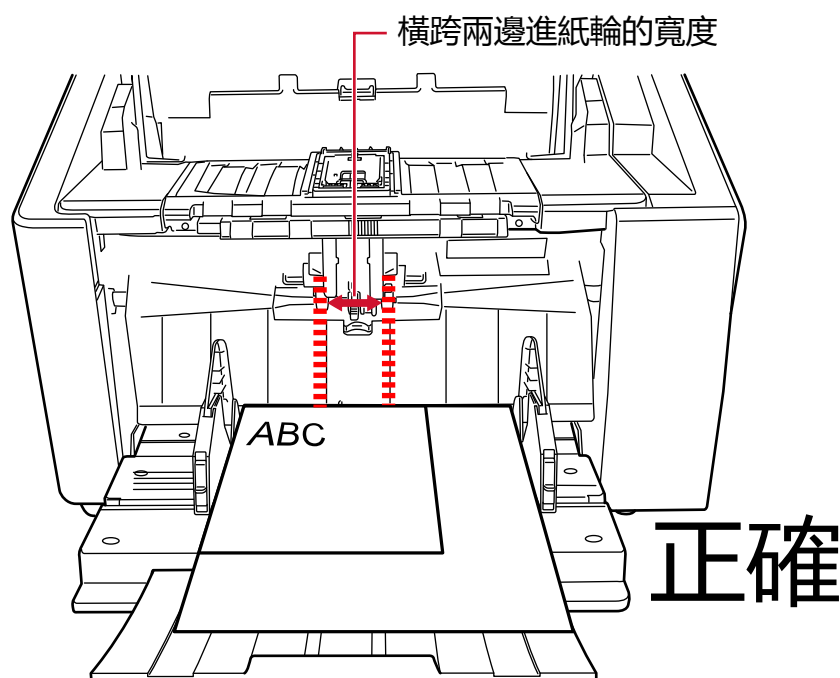


- 2 將文件放置在送紙槽上，將送紙槽側導板調整到批次中最寬文件的寬度。
關於如何在送紙槽上裝載文件的資訊，請參閱 [如何裝載文件\(第 86 頁\)](#)。

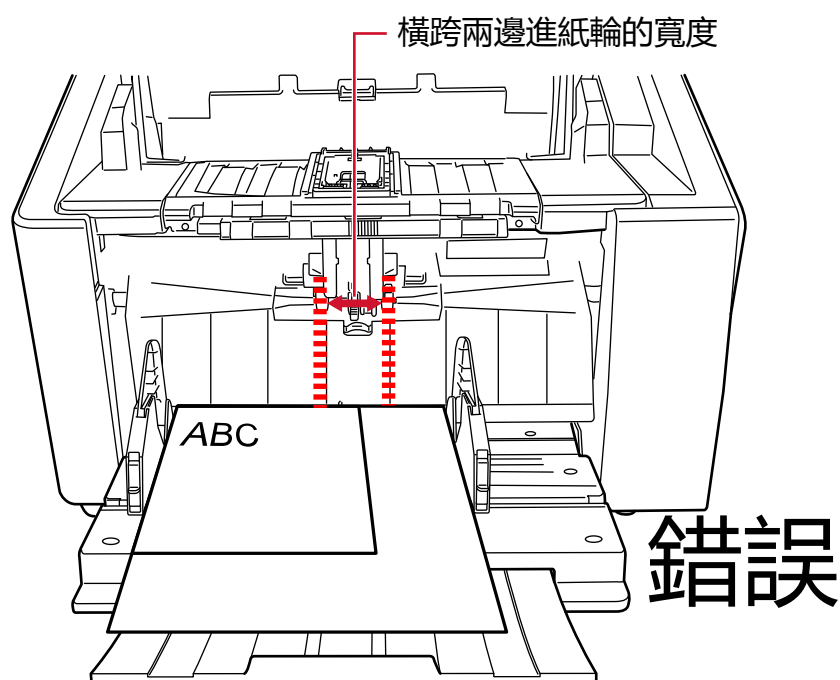
注意事項

所有文件在載入時，應完全置於兩邊進紙輪之下。未置於兩邊進紙輪之下的文件不會被載入。

● 正確範例



● 錯誤範例



3 在掃描器驅動程式中，指定掃描設定以避免歪斜影像及自動檢測紙張大小。
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

4 使用影像掃描應用程式掃描文件。
關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

掃描對摺文件

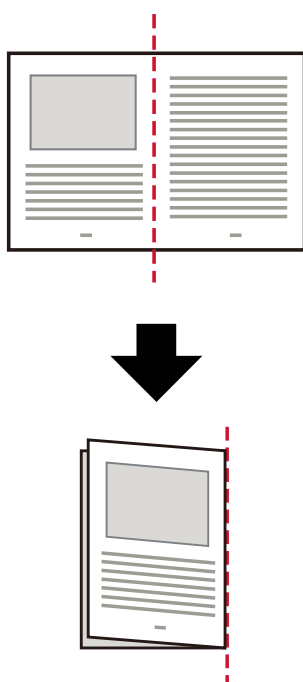
使用進紙輪組件來切換送紙模式至手動單張模式，讓您可照原樣掃描對摺的文件 (最大 A3 或 Double Letter 大小且厚度為 64 至 105 g/m² [17 至 28 磅] 的文件)。

- 1 將文件對摺，掃描面朝外。
將它仔細地摺好，並撫平任何折痕。

注意事項

若對摺部分太厚，文件可能會歪斜送入。

範例

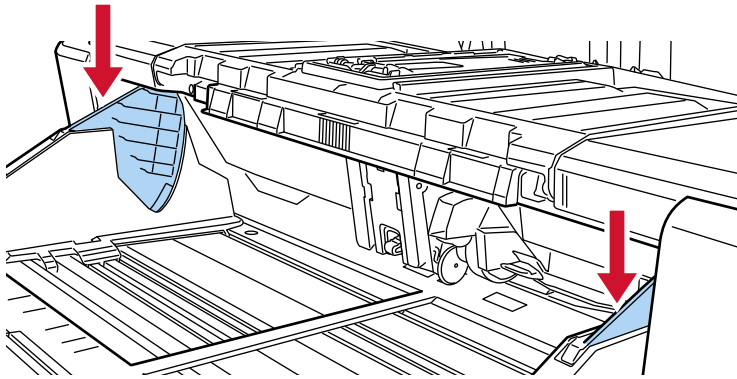


- 2 取出送紙槽上的所有文件。
- 3 使用進紙輪組件來切換送紙模式至手動單張模式。
關於詳細資訊，請參閱 [切換至手動單張模式\(第 73 頁\)](#)。
- 4 在送紙槽上裝載文件。
以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。
關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件\(第 86 頁\)](#)。

注意事項

送紙模式切換至手動單張模式時，送紙槽將會升起，而送紙槽側導板會卡到蓄紙槽。如此將無法進行操作。

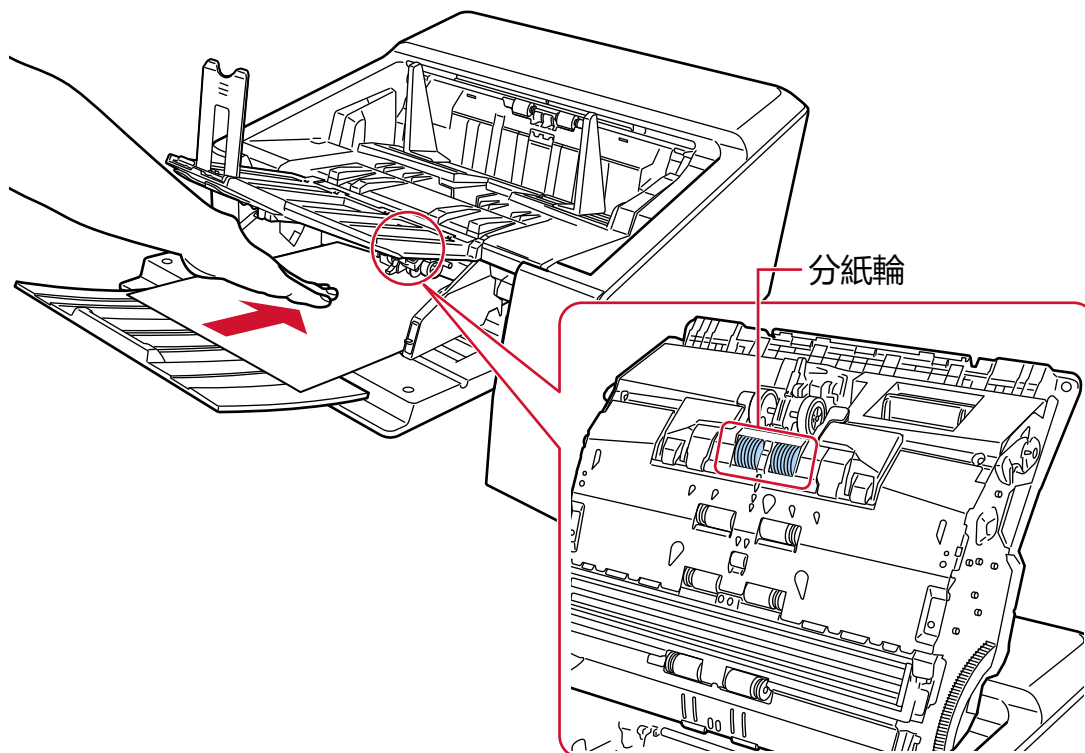
在此情形下，壓下送紙槽側導板上可上下移動的部分。



5 使用影像掃描應用程式掃描文件。

關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

6 插入文件直到其頂端接觸到分紙輪。




文件進紙、掃描，然後吐出至蓄紙槽。

注意事項

- 文件一旦送入掃描器，手請立刻放開文件。
- 手動單張模式可用來掃描對摺的文件或信封等多層文件。
因此，即使啟用檢測重疊文件的設定，該文件仍不會被檢測為重疊文件。

提示

- 在手動單張模式下，掃描開始後或退出文件後，掃描器會等待文件被裝載於送紙槽，直到經過超時時間。
若未在超時時間內載入文件，掃描將完成。
若要在到達超時時間前結束掃描，請按下 [暫停] 按鈕。
若要在到達超時時間前停止掃描，請按下 [Scan/Stop] 按鈕。
使用以下一種方式設定超時時間。
 - 觸控螢幕上的 [手動送紙] 畫面
設定 [超時時間]。掃描器會在指定的時間內等待下一份文件被裝載。
您可依以下程序來顯示畫面：
 [掃描器設定] [紙張來源/送紙] [紙張來源] [手動送紙]
 - Software Operation Panel
關於詳細資訊，請參閱 [手動送紙的等待時間 \[手動送紙\]](#)(第 366 頁)。
- 若要解除手動單張模式，請將進紙輪組件放下到原來的位置。
關於詳細資訊，請參閱 [切換至手動單張模式](#)(第 73 頁) 中的「提示」。

掃描信封或多層轉印紙等文件

使用進紙輪組件來切換送紙模式至手動單張模式，讓您可掃描信封和多層轉印紙等文件。

注意事項

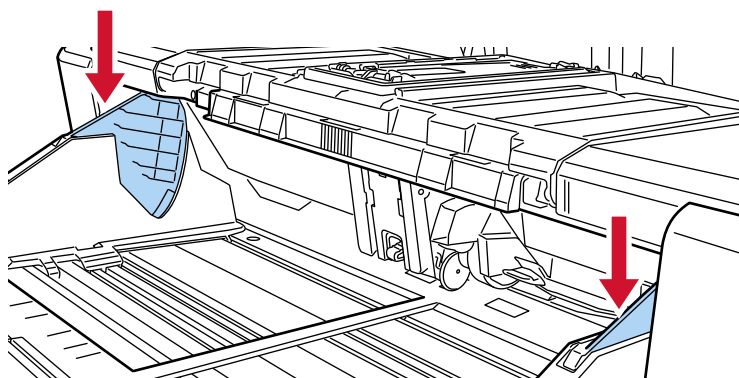
關於可掃描文件的紙張重量的詳細資訊，請參閱 [文件厚度 \(紙張重量\)](#)(第 96 頁)。

- 1 取出送紙槽上的所有文件。
- 2 使用進紙輪組件來切換送紙模式至手動單張模式。
關於詳細資訊，請參閱 [切換至手動單張模式](#)(第 73 頁)。
- 3 在送紙槽上裝載文件。
以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。
若要掃描多層轉印紙，載入紙張時請先對準界限邊緣。
關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件](#)(第 86 頁)。

注意事項

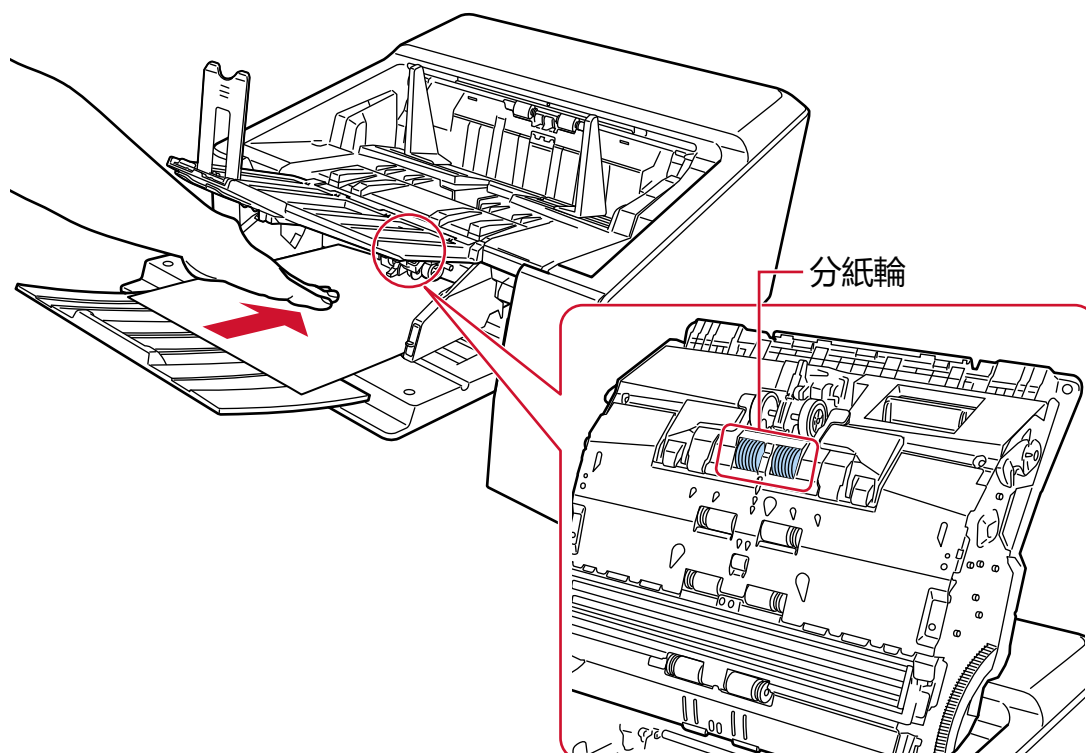
送紙模式切換至手動單張模式時，送紙槽將會升起，而送紙槽側導板會卡到蓄紙槽。如此將無法進行操作。

在此情形下，壓下送紙槽側導板上可上下移動的部分。



- 4 使用影像掃描應用程式掃描文件。
關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

5 插入文件直到其頂端接觸到分紙輪。



文件進紙、掃描，然後吐出至蓄紙槽。

注意事項

- 文件一旦送入掃描器，手請立刻放開文件。
- 手動單張模式可用來掃描對摺的文件或信封等多層文件。
因此，即使啟用檢測重疊文件的設定，該文件仍不會被檢測為重疊文件。

提示

- 在手動單張模式下，掃描開始後或退出文件後，掃描器會等待文件被裝載於送紙槽，直到經過超時時間。

若未在超時時間內載入文件，掃描將完成。

若要在到達超時時間前結束掃描，請按下 [暫停] 按鈕。

若要在到達超時時間前停止掃描，請按下 [Scan/Stop] 按鈕。

使用以下一種方式設定超時時間。

- 觸控螢幕上的 [手動送紙] 畫面

設定 [超時時間]。掃描器會在指定的時間內等待下一份文件被裝載。

您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [紙張來源/送紙] [紙張來源] [手動送紙]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [手動送紙的等待時間 \[手動送紙\]](#) (第 366 頁)。

- 若要解除手動單張模式，請將進紙輪組件放下到原來的位置。
關於詳細資訊，請參閱 [切換至手動單張模式\(第 73 頁\)](#) 中的「提示」。

掃描厚信封

將出紙選擇切換至直進掃描後，您可透過手動單張模式來掃描厚信封。

注意事項

關於可掃描文件的紙張重量的詳細資訊，請參閱 [文件厚度 \(紙張重量\)](#)(第 96 頁)。

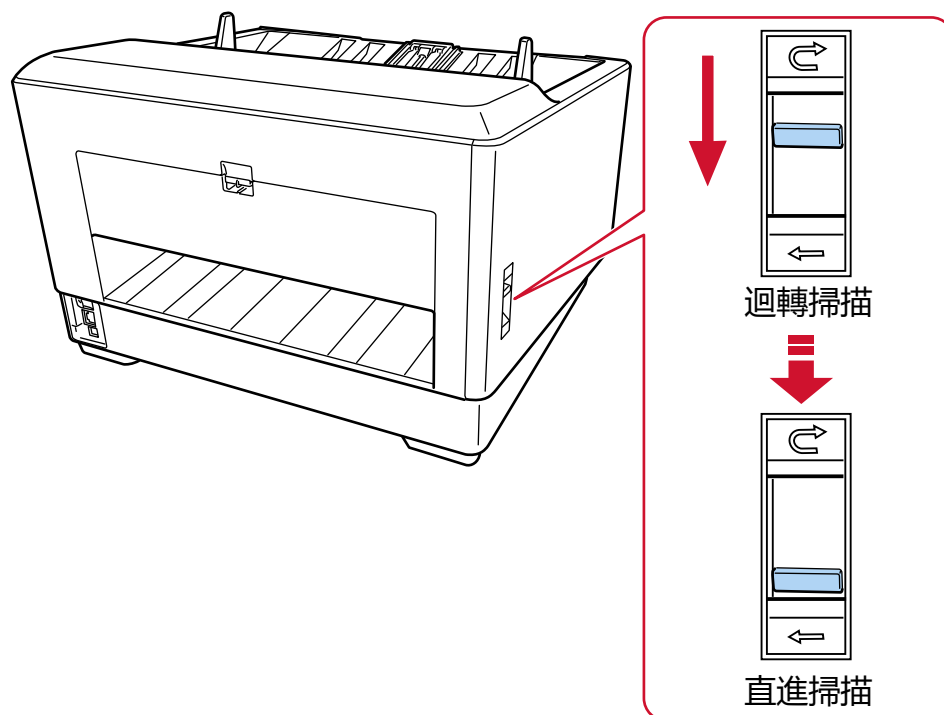
提示

使用直進掃描時，切換至手動單張模式讓您可手動逐張掃描厚度為 1.25 mm 以下的信封或小冊子 (厚信封或薄冊子)。

此掃描方式主要用於掃描厚信封。

關於掃描薄冊子的注意事項，請參閱 [注意事項](#)(第 98 頁)。

1 使用出紙選擇切換來切換至直進掃描。



2 取出送紙槽上的所有文件。

3 使用進紙輪組件來切換送紙模式至手動單張模式。

關於詳細資訊，請參閱 [切換至手動單張模式](#)(第 73 頁)。

4 在送紙槽上裝載文件。

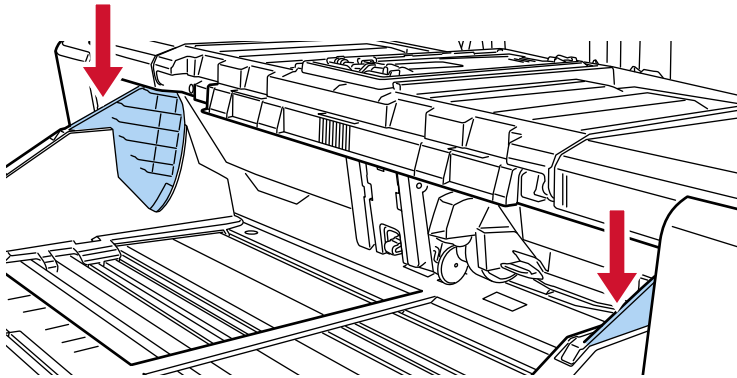
以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。

關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件](#)(第 86 頁)。

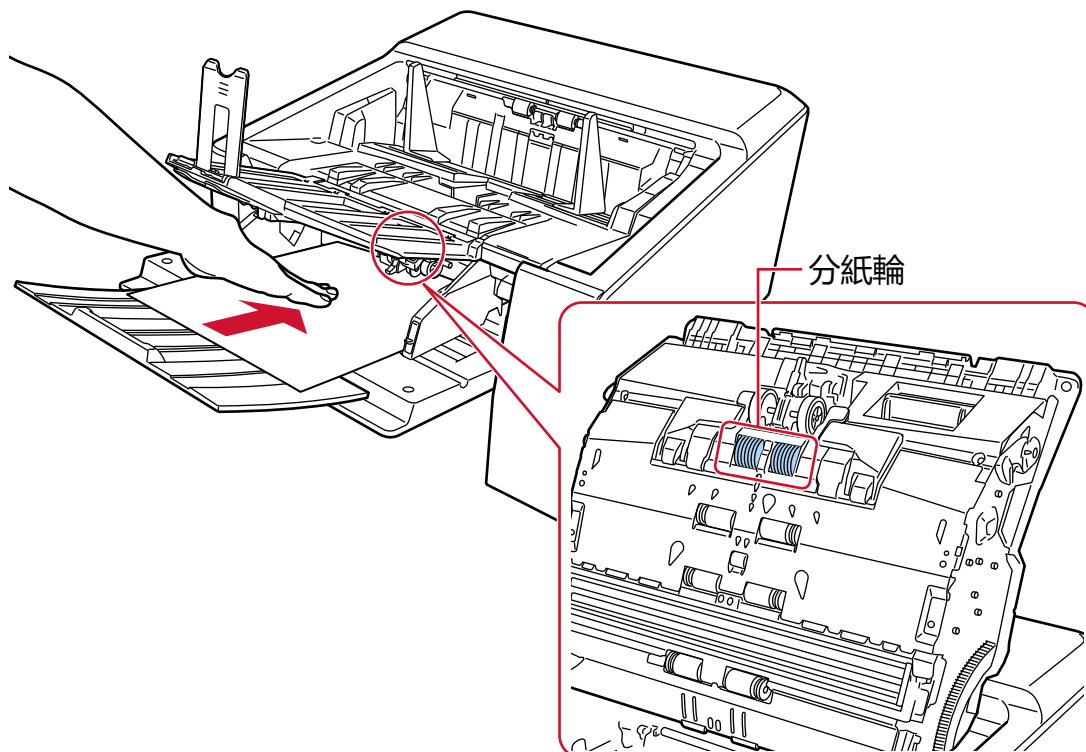
注意事項

送紙模式切換至手動單張模式時，送紙槽將會升起，而送紙槽側導板會卡到蓄紙槽。如此將無法進行操作。

在此情形下，壓下送紙槽側導板上可上下移動的部分。

**5 使用影像掃描應用程式掃描文件。**

關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

6 插入文件直到其頂端接觸到分紙輪。


文件將會進紙、被掃描，然後由掃描器背面的出紙器退出。

注意事項

- 文件一旦送入掃描器，手請立刻放開文件。

- 直進掃描功能可搭配手動單張模式來掃描多層文件，例如厚度 1.25 mm 以下的信封和小冊子 (厚信封或薄冊子)。
因此，即使啟用檢測重疊文件的設定，該文件仍不會被檢測為重疊文件。
- 手動單張模式可用來掃描對摺的文件或信封等多層文件。
因此，即使啟用檢測重疊文件的設定，該文件仍不會被檢測為重疊文件。
- 啟用 [手動單張模式] 並使用直進掃描來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。
關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]、\[ECO 模式\] 或 \[使用直進掃描的手動單張模式\] 來掃描長頁文件？ \(第 248 頁\)](#)。

提示

- 在手動單張模式下，掃描開始後或退出文件後，掃描器會等待文件被裝載於送紙槽，直到經過超時時間。
若未在超時時間內載入文件，掃描將完成。
若要在到達超時時間前結束掃描，請按下 [暫停] 按鈕。
若要在到達超時時間前停止掃描，請按下 [Scan/Stop] 按鈕。
使用以下一種方式設定超時時間。
 - 觸控螢幕上的 [手動送紙] 畫面
設定 [超時時間]。掃描器會在指定的時間內等待下一份文件被裝載。
您可依以下程序來顯示畫面：
 -  [掃描器設定] [紙張來源/送紙] [紙張來源] [手動送紙]
 - Software Operation Panel
關於詳細資訊，請參閱 [手動送紙的等待時間 \[手動送紙\]\(第 366 頁\)](#)。
- 若要解除手動單張模式，請將進紙輪組件放下到原來的位置。
關於詳細資訊，請參閱 [切換至手動單張模式\(第 73 頁\)](#) 中的「提示」。

掃描但不損壞相當容易損壞的文件

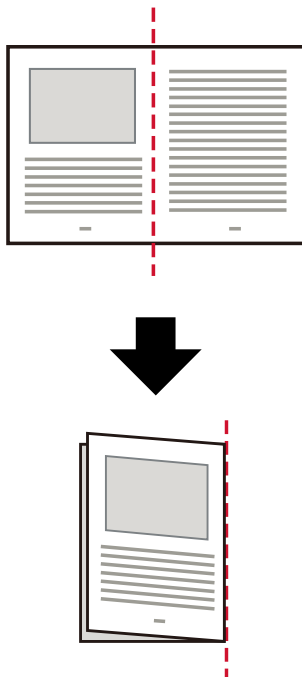
使用選購的文件護套，可助您掃描但不損壞相當容易損壞的文件。
將大於 A4/Letter 尺寸 (如 A3 或 B4 尺寸) 的文件對摺，並放入文件護套。

1 將文件放入文件護套。

a 將文件對摺，掃描面朝外。

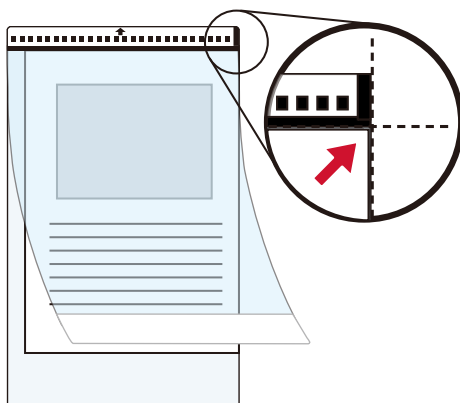
將它仔細地摺好，並撫平任何折痕。
若對摺部分太厚，文件可能會歪斜送入。

範例



b 打開文件護套將文件放入。

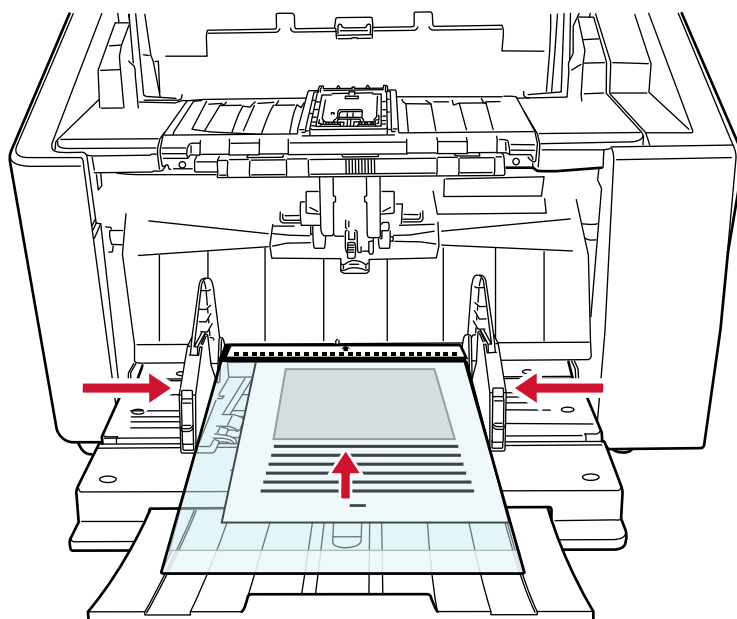
請注意文件護套的正面頂端有黑白圖案，右上角有垂直的粗線條。
將文件的頂端和摺線對齊文件護套，使文件護套的頂端和右端不留下空隙。



2 將文件護套有黑白圖案的那端載入送紙槽。

以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。

用送紙槽側導板確保文件護套不歪斜。



3 在掃描器驅動程式中配置掃描設定，以使用文件護套。

關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

4 使用影像掃描應用程式掃描文件。

關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

注意事項

- 文件上列印的影像將會剪切並貼上至空白影像的中央。空白影像的大小為掃描器驅動程式的 [紙張大小] 中所指定的大小。

範例

當 A5 尺寸的影像列印在 A4 尺寸文件上，且掃描器驅動程式的 [紙張大小] 指定為 [A4] 時。

A5 尺寸的影像將會貼上 A4 尺寸的空白影像的中央。

- 如果在掃描器驅動程式中，將 [紙張大小] 指定為 [自動]，則會從可以為 [紙張大小] 指定的標準尺寸中，選擇最適合的尺寸。請注意依掃描文件的不同，影像尺寸可能小於原始文件，或是部分影像可能看似遺失。

範例

將 A5 尺寸的影像列印在 A4 尺寸文件的中央時
影像會以 A5 尺寸輸出。

如須將掃描的影像輸出為文件的實際大小，請為 [紙張大小] 指定文件尺寸。

掃描相片和剪報並避免其毀損

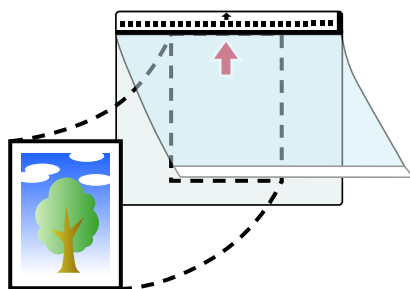
使用選購的文件護套或相片文件護套，可讓您掃描非標準尺寸的文件，例如相片或剪報，而不會對文件造成損害。

下文中說明使用相片文件護套執行掃描的程序，作為範例。

1 將文件放入相片文件護套。

打開相片文件護套，將文件上緣的中央對著相片文件護套有黑白圖案的一邊。

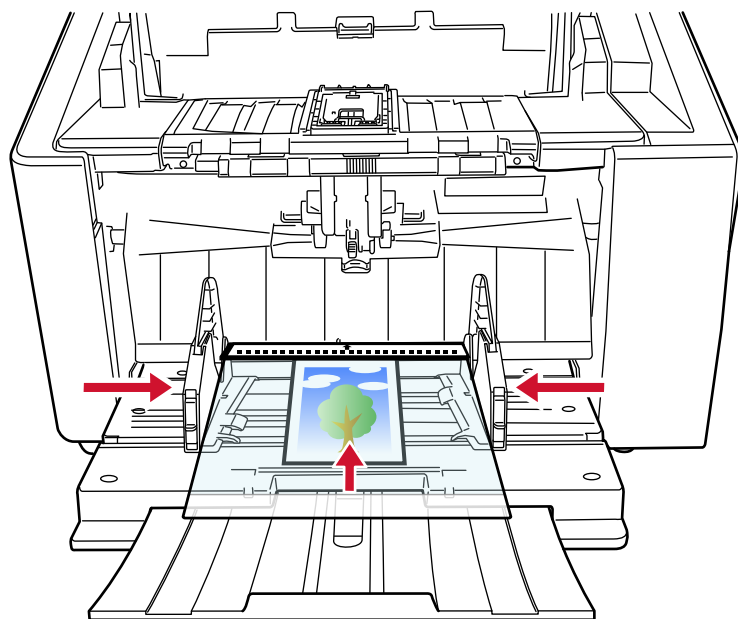
請注意相片文件護套的正面頂端有黑白圖案，右上角有垂直的粗線條。



2 將相片文件護套有黑白圖案的那端載入送紙槽。

以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。

用送紙槽側導板確保相片文件護套不歪斜。



3 在掃描器驅動程式中配置掃描設定，以使用相片文件護套。

關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

4 使用影像掃描應用程式掃描文件。

關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

注意事項

- 文件上列印的影像將會剪切並貼上至空白影像的中央。空白影像的大小為掃描器驅動程式的 [紙張大小] 中所指定的大小。

範例

當名片大小的影像列印在 A6 尺寸文件上，且掃描器驅動程式的 [紙張大小] 指定為 [A6] 時。
名片大小的影像將會貼上 A6 尺寸的空白影像的中央。

- 當掃描器驅動程式的 [紙張大小] 指定為 [自動] 時，文件上列印的影像將會剪切並照原樣輸出。

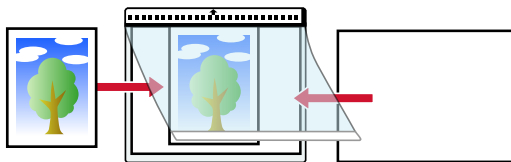
範例

將名片尺寸的影像列印在 A6 尺寸文件的中央時
影像會以 A6 尺寸輸出。

提示

在以下的情況下，請於掃描時在文件後方放置空白 (白色) 的紙張。

- 如果在掃描器驅動程式中，[紙張大小] 指定為 [自動]，掃描的影像不會以文件的實際大小輸出。
- 陰影圍繞著掃描影像的邊緣出現。
- 黑線圍繞著形狀獨特的切割紙片邊緣出現。
- 文件外的影像出現在掃描的影像中。



掃描長頁文件

「長頁掃描」功能可掃描最長 6,096 mm (240 英吋) 的文件。

根據解析度設定或影像掃描應用程式，可掃描的文件大小可能會有所不同。

關於詳細資訊，請參閱 [可掃描的文件\(第 95 頁\)](#)、掃描器驅動程式的說明和影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

1 在送紙槽上裝載文件。

以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。

關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件\(第 86 頁\)](#)。

注意事項

若要掃描長於 A3 大小的文件，請完全拉出送紙槽延展部份和蓄紙槽延展部份。
並且，請勿豎起蓄紙槽擋紙器 (大)。

2 在掃描器驅動程式中，指定掃描設定掃描長頁紙張大小。

關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

使用某些影像掃描應用程式時，可能不會顯示掃描器驅動程式設定視窗。

3 使用影像掃描應用程式掃描文件。

關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

注意事項

掃描長頁文件時，請用手撐著文件使其不掉落。

關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件\(第 86 頁\)](#)。

手動送入文件

手動送入文件時，在開始掃描後，您可反覆地繼續載入文件並進行掃描。

若要指定掃描器在掃描開始或文件送入完成時等待指定時間讓文件載入送紙槽上，請指定等待時間。

只要在指定等待時間內載入文件，即可連續掃描。

若超過指定等待時間，掃描會自動結束。

使用此方式，可逐張掃描並檢查文件。

在以下的情況，手動送紙十分有用：

- 若要逐張檢查內容並掃描文件
- 若要掃描因單一批次載入文件而造成重疊送入或卡紙的文件
- 若要逐張連續掃描無法一起載入的雜誌或剪報等文件
- 逐張掃描對摺文件、信封或多層轉印紙時

注意事項


關於可掃描文件的紙張重量的詳細資訊，請參閱 [文件厚度 \(紙張重量\)](#)(第 96 頁)。

掃描對摺文件時，若對摺部分過厚，可能會歪斜送入。

1 取出送紙槽上的所有文件。

2 指定掃描器的設定。

- 以手動連續掃描一份以上文件時
 - a 切換至手動連續模式。
關於詳細資訊，請參閱 [切換至手動連續模式](#)(第 72 頁)。
 - b 使用以下一種方式設定超時時間。
 - 觸控螢幕上的 [手動送紙] 畫面
設定 [超時時間]。
您可依以下程序來顯示畫面：


[掃描器設定] [紙張來源/送紙] [紙張來源] [手動送紙]

 - Software Operation Panel
關於詳細資訊，請參閱 [手動送紙的等待時間 \[手動送紙\]](#)(第 366 頁)。
- 手動逐張掃描對摺文件、信封或多層轉印紙時
 - a 使用進紙輪組件來切換送紙模式至手動單張模式。
關於詳細資訊，請參閱 [切換至手動單張模式](#)(第 73 頁)。
 - b 使用以下一種方式設定超時時間。
 - 觸控螢幕上的 [手動送紙] 畫面
設定 [超時時間]。
[連續送紙模式] 設定將被忽略，並將啟用 [超時時間] 設定。
您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [紙張來源/送紙] [紙張來源] [手動送紙]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [手動送紙的等待時間 \[手動送紙\]](#)(第 366 頁)。

3 在送紙槽上裝載文件。

以正面 (掃描面) 朝上的方式裝載文件。

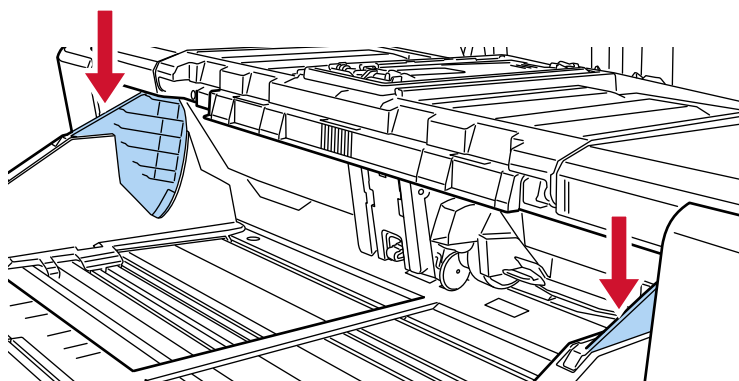
若要掃描多層轉印紙，載入紙張時請先對準界限邊緣。

關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件](#)(第 86 頁)。

注意事項

送紙模式切換至手動單張模式時，送紙槽將會升起，而送紙槽側導板會卡到蓄紙槽。如此將無法進行操作。

在此情形下，壓下送紙槽側導板上可上下移動的部分。

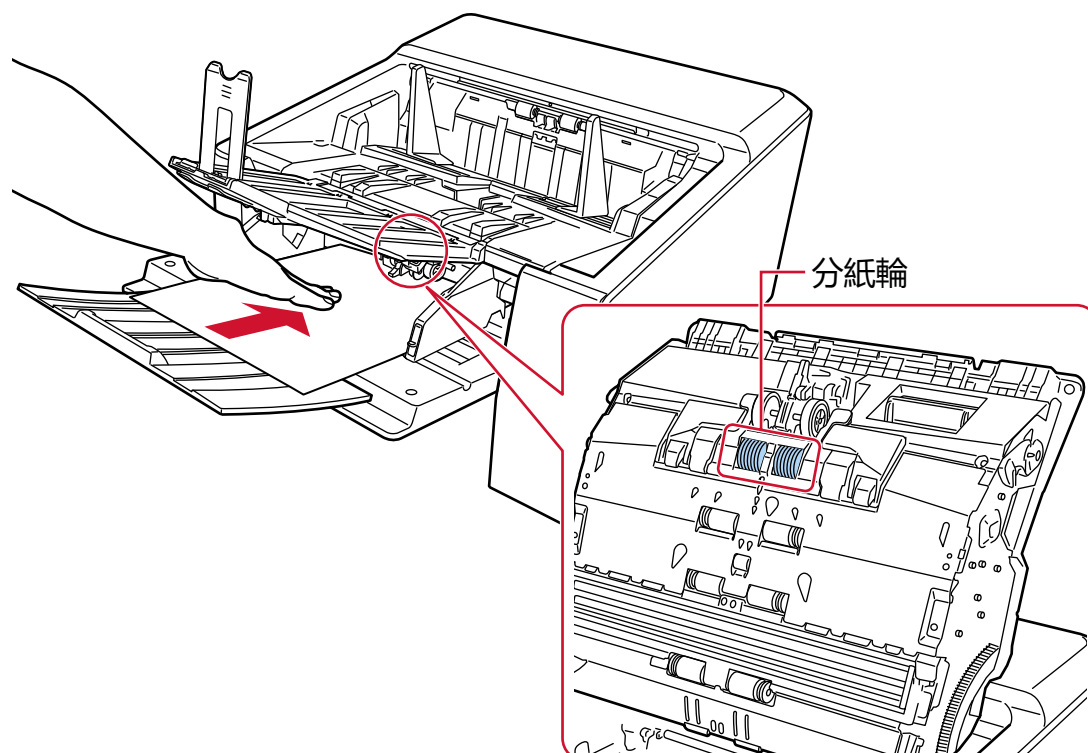


4 使用影像掃描應用程式掃描文件。

關於詳細資訊，請參閱影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

5 插入文件直到其頂端接觸到分紙輪。

裝載多於一張文件時，僅在蓄紙槽頂部插入文件。



文件進紙、掃描，然後吐出至蓄紙槽。

開始掃描後或退出文件後，掃描器會等待文件裝載至送紙槽，直到超過超時時間。

在手動連續模式中，ADF 中的滾輪會持續轉動。

在手動單張模式中，ADF 中的滾輪不會轉動。

注意事項

文件一旦送入掃描器，手請立刻放開文件。

- 6 在送紙槽上裝載下一份文件。
- 7 重複步驟 6 直到所有文件掃描完成。
- 8 完成掃描。

最後一份文件退出後，若超時時間內未載入文件，掃描將完成。

若要在到達超時時間前結束掃描，請按下 [暫停] 按鈕。

若要在到達超時時間前停止掃描，請按下 [Scan/Stop] 按鈕。

注意事項

啟用 [手動單張模式] 並使用直進掃描來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。

關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]、\[ECO 模式\] 或 \[使用直進掃描的手動單張模式\] 來掃描長頁文件？ \(第 248 頁\)](#)。

提示

- 若要解除手動單張模式，請將進紙輪組件放下到原來的位罝。
關於詳細資訊，請參閱 [切換至手動單張模式\(第 73 頁\)](#) 中的「提示」。
- 若經常使用手動送紙，耗材的更換週期可能會變短。

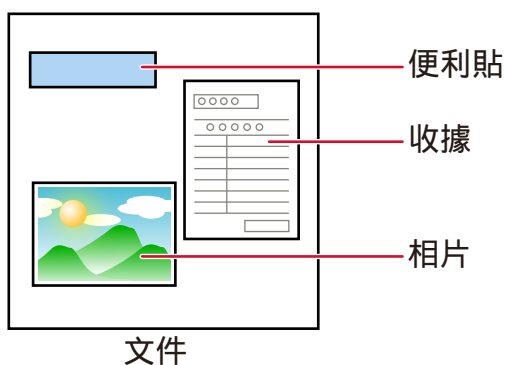
指定為不檢測重疊文件

若設定為在掃描期間檢測重疊文件，掃描便利貼、收據或相片等附有紙張的文件將被檢測為重疊文件，且掃描有可能停止。請使用「智慧型多頁進紙檢測之設定」功能，停止檢測這些類型的文件。

此功能有兩種模式，一種模式可在每次掃描器檢測到文件重疊時，由使用者手動配置設定，另一種模式則是由掃描器依據重疊樣式（長度和位置），為掃描器已經記憶的便利貼、收據或相片等紙張附件自動配置設定。

若要使用這項設定，必需預先設定檢測文件重疊。

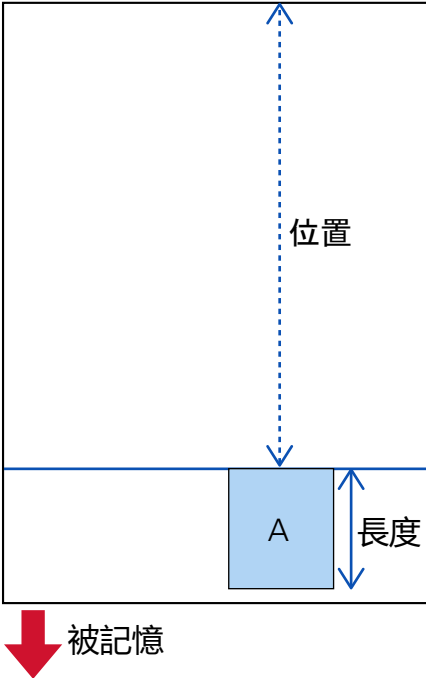
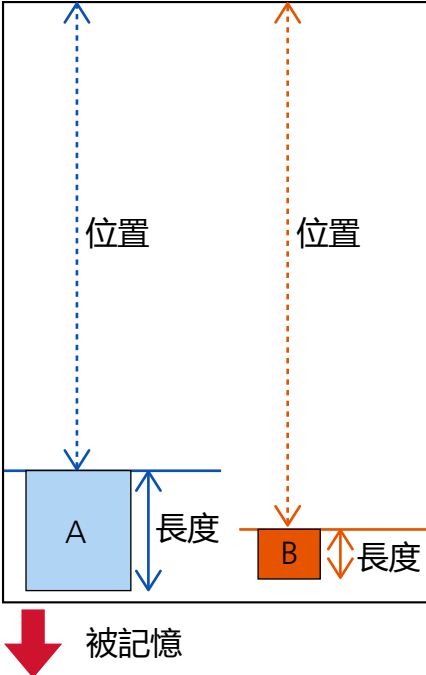
- 掃描器驅動程式中的 [多頁進紙檢測]
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。
- 觸控螢幕上的 [多頁進紙檢測]
關於詳細資訊，請參閱 [多頁進紙檢測\(第 285 頁\)](#)。
- Software Operation Panel 中的 [多頁進紙檢測]
關於詳細資訊，請參閱 [指定檢測文件重疊的方法 \[多頁進紙檢測\]\(第 352 頁\)](#)。

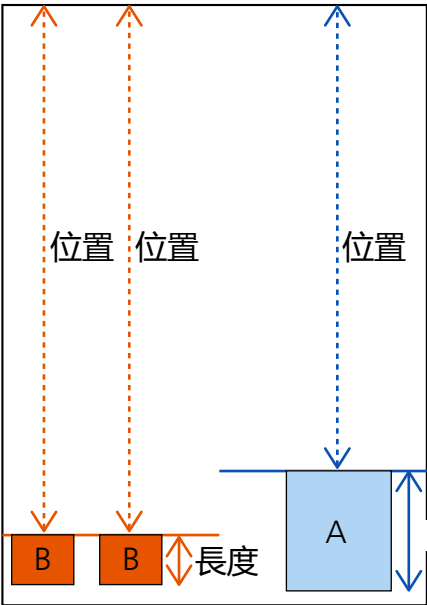


可以使用以下四種操作模式。

操作模式	說明
<ul style="list-style-type: none"> ● 標準模式 (觸控螢幕) ● 標準模式 (Software Operation Panel) 	<p>指定是否只在重新掃描文件時檢測到重疊文件才檢測重疊文件。</p> <p>以下情況不檢測重疊文件：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 文件長度為 160 mm 以上，且文件和張貼紙張 (便利貼等) 的重疊長度為 80 mm 以下時，不檢測重疊。 ● 文件長度為 110 mm 以上但小於 160 mm，且文件和張貼紙張 (便利貼等) 的重疊長度為 30 mm 以下時，不檢測重疊。 ● 文件長度小於 110 mm 時，不會檢測文件和張貼紙張 (便利貼等) 重疊。 <p>依據重疊長度的條件而定，可能不會檢測重疊。</p> <p>檢測到重疊的文件時，掃描將立即停止。</p> <p>請注意，若掃描器驅動程式的設定為停止掃描以檢查影像，當檢測到的重疊文件掃描至下方邊緣後，掃描將停止。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 手動失效 (觸控螢幕) ● 手動模式 	<p>指定是否只在重新掃描文件時檢測到重疊文件才檢測重疊文件。</p> <p>檢測到重疊的文件時，掃描將立即停止。</p>

操作模式	說明
(Software Operation Panel)	請注意，若掃描器驅動程式的設定為停止掃描以檢查影像，當檢測到的重疊文件掃描至下方邊緣後，掃描將停止。
<ul style="list-style-type: none"> ● 自動失效 (長度和位置) (觸控螢幕) ● 自動模式 1 (Software Operation Panel) 	<p>張貼便利貼、收據或照片等紙張的文件被檢測為重疊文件時，該紙張的長度和位置將被記憶，之後不會檢測相同形式的文件。</p> <p>指定被檢測為文件重疊的文件上，所張貼之紙張的長度和位置，是否應被記憶為重疊形式。</p> <p>如果記憶了重疊形式，從下一次掃描開始，重疊形式相同的文件，就不會被偵測為文件重疊。</p>

操作模式	說明
	<p>若檢測到重疊文件，待文件掃描至頁尾後，掃描將會停止。</p> <p>紙張 (1)</p>  <p>紙張 (2)</p>  <p>A: 由於其位置和長度與記憶樣式相同，A 即使位於記憶樣式的左邊也不會被檢測為重疊</p> <p>B: 由於其位置和長度與記憶樣式不同，B 會被檢測為重疊</p>

操作模式	說明
	<p>掃描下一紙張</p> <p>纸张 (3)</p>  <p>A: S由於其位置和長度與第一個記憶樣式相同，A 即使位於記憶樣式的右邊也不會被檢測為重疊</p> <p>B: 由於其位置和長度與第二個記憶樣式相同，即使有兩個 B 且位於記憶樣式的左邊，兩個 B 都不會被檢測為重疊</p> <p>重疊形式的記憶最多為 32 張 (掃描過的每張最多可記憶四個重疊形式)。一旦重疊形式記憶了 32 張，當檢測到新的形式時將由記憶的第一張開始覆寫已記憶的形式。</p> <p>然而，若關閉掃描器電源再重新開啟，記憶的重疊形式數量將依據 Software Operation Panel 的 [在電源關閉時的重疊形式] 的設定而異。關於詳細資訊，請參閱 設定為忽略某些重疊樣式 [智慧型多頁進紙檢測之設定](第 360 頁)。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 自動失效 (長度) (觸控螢幕) 自動模式 2 (Software Operation Panel) 	<p>張貼便利貼、收據或照片等紙張的文件被檢測為重疊時，張貼最長紙張的長度將被記憶，之後文件張貼長度相同或更短的紙張時，不會被檢測為重疊文件。</p> <p>指定被檢測為文件重疊的文件上，所張貼之最長紙張的長度，是否應被記憶為重疊形式。</p> <p>如果記憶了重疊形式，從下一次掃描開始，文件上張貼長度相同或更短的紙張，就不會被偵測為文件重疊。</p> <p>若檢測到重疊文件，待文件掃描至頁尾後，掃描將會停止。只會記憶最長重疊部分的重疊形式。</p>

使用以下一種方式選擇操作模式。

- 觸控螢幕上的 [智慧型多頁進紙檢測之設定] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：




[掃描器設定] [紙張來源/送紙] [送紙] [智慧型多頁進紙檢測之設定]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [設定為忽略某些重疊樣式 \[智慧型多頁進紙檢測之設定\]](#)(第 360 頁)。


操作程序

- 1 若 [多頁進紙檢測(重疊)] (錯誤代碼：「J2:55」) 顯示於觸控螢幕上，請打開 ADF 並取出文件。
關於詳細資訊，請參閱 [如何打開 ADF](#)(第 54 頁)。



小 心 ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

- 2 若打開 ADF 取出文件，請將其關上。
關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉 ADF](#)(第 56 頁)。



小 心 關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

注意事項

確認 ADF 已確實關上。否則，文件可能無法送入 ADF。

- 3 將取出的文件放回送紙槽上。
- 4 應對觸控螢幕上顯示的訊息。
依據操作模式而定，可指定以下設定。
 - 在觸控螢幕上使用 [標準模式]/[手動失效] 或在 Software Operation Panel 中使用 [標準模式]/[手動模式] 時
 - [停用多頁進紙檢測]
選擇是否要為下一次掃描檢測重疊文件。
 - [檢測到重疊時儲存影像]
選擇在檢測到重疊文件時，是否要儲存影像。
若在掃描器驅動程式中，將停止掃描以檢查影像設為開啟，將顯示此設定項目。
 - 在觸控螢幕上使用 [自動失效 (長度和位置)] 或在 Software Operation Panel 中使用 [自動模式 1] 時
 - [記憶形式]
選擇是否要將掃描器設定為記憶紙張重疊樣式。
 - [檢測到重疊時儲存影像]
選擇在檢測到重疊文件時，是否要儲存影像。
若在掃描器驅動程式中，將停止掃描以檢查影像設為開啟，將顯示此設定項目。
 - 在觸控螢幕上使用 [自動失效 (長度)] 或在 Software Operation Panel 中使用 [自動模式 2] 時
 - [記憶形式]
選擇是否要將掃描器設定為記憶紙張重疊樣式。
 - [檢測到重疊時儲存影像]
選擇在檢測到重疊文件時，是否要儲存影像。

若在掃描器驅動程式中，將停止掃描以檢查影像設為開啟，將顯示此設定項目。

依據以上程序和操作模式而定，掃描器的動作如下。

- 在觸控螢幕上使用 [標準模式]/[手動失效] 或在 Software Operation Panel 中使用 [標準模式]/[手動模式] 時 [停用多頁進紙檢測] 設為開啟時，掃描器掃描下一張時不會檢測重疊文件，並且從第二張開始，將依據掃描器驅動程式、觸控螢幕或 Software Operation Panel 上的設定來檢測重疊文件。
- 在觸控螢幕上使用 [自動失效 (長度和位置)] 或在 Software Operation Panel 中使用 [自動模式 1] 時 [記憶形式] 設為開啟時，掃描器會記憶檢測為文件重疊的紙張附件的長度和位置，並繼續掃描。之後，具有相同重疊形式的文件不會被檢測為重疊文件。
- 在觸控螢幕上使用 [自動失效 (長度)] 或在 Software Operation Panel 中使用 [自動模式 2] 時 [記憶形式] 設為開啟時，掃描器會記憶檢測為文件重疊的附件中最長的紙張附件，並繼續掃描。之後，具有相同重疊形式或重疊形式更短的文件不會被檢測為重疊文件。

停用紙張保護

若啟用 [紙張保護]，在以下情形中，即使正確送入文件，掃描也可能會停止。

- 若掃描有皺摺的文件
- 若掃描非正方形或長方形的文件
- 若掃描深色背景的文件
- 若掃描文字或圖樣背景印刷在靠近邊緣的文件
- 若歪斜送入文件

在此情形中，您可只針對要重新掃描的被保護文件停用紙張保護。

操作程序

- 1 若 [紙張受損保護 (紙張捲曲)] (錯誤代碼：「J0:51」) 顯示於觸控螢幕上，請打開 ADF 並取出文件。關於詳細資訊，請參閱 [如何打開 ADF\(第 54 頁\)](#)。



小 心

ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

- 2 關閉 ADF。

關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉 ADF\(第 56 頁\)](#)。



小 心

關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

注意事項

確認 ADF 已確實關上。否則，文件可能無法送入 ADF。

- 3 將取出的文件放回送紙槽上。

- 4 應對觸控螢幕上顯示的訊息。

可指定以下設定。

停用紙張保護

選擇是否停用紙張保護以再次掃描受保護的文件。

- 5 按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕。

將開始掃描。

紙張保護功能對於文件的第一張無效。從第二張起，將啟用紙張保護功能。

提示

若觸控螢幕上經常顯示紙張受損保護的錯誤，請參閱 [紙張受損保護經常設為關閉\(第 243 頁\)](#)。

日常維護

本節說明如何清潔掃描器。



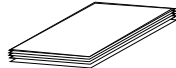



- 請勿使用噴霧劑或包含酒精成分的噴霧。噴霧氣體有可能將灰塵吹入掃描器內部，造成掃描器故障或功能異常。
此外請注意，靜電產生的火花亦可能引發火災。
- 使用掃描器時，ADF 內部會變得非常燙。
開始清潔 ADF 內部之前，請務必關閉電源並拔下電源線，然後至少等待 15 分鐘直到 ADF 內部冷卻為止。

注意事項

使用掃描器前，確認玻璃上沒有掃描器防護膠帶的殘留物。

清潔用品

名稱	部件號碼	附註
F1 清潔液 	PA03950-0352	100 ml 用以除去灰塵和污垢的液體清潔液。
清潔紙 	CA99501-0012	10 張 用以輕鬆清潔掃描器內部。 在上頭噴上 F1 清潔液後，以同掃描文件方式置於掃描器掃描。
清潔紙 	CA99501-0016	20 張 此為 A4 大小的清潔紙。 一次請使用二張來清潔。
清潔紙巾 	PA03950-0419	24 包 已沾有 F1 清潔液。可以用來代替沾有 F1 清潔液的抹布使用。
棉花棒	市售品	用以清潔細微部分，如超音波感應器。
乾布		用以拭去灰塵和污垢。以 F1 清潔液沾濕後清潔。

注意事項

為了安全並正確使用清潔用品，請仔細閱讀各產品的注意事項。

如須更多關於清潔用品的資訊，請聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

位置和頻率

位置		清潔紙/ 清潔紙	以 F1 清 潔液噴濕 的抹布/ 清潔紙巾	頻率
掃描器內部 (ADF)	進紙輪			每 10,000 張
	分紙輪			
	制動輪			
	送紙輪			
	出紙輪			
	壓紙輪			
	輸紙道			
	導紙板	—		
	掃描玻璃	—		
	超音波感應器	—		
	文件感應器	—		
摩擦墊	—			
掃描器外部	掃描器	—		有明顯灰塵和髒汙時請進行清潔。
	觸控螢幕	—		

：可清潔

—：不可清潔

掃描器 (ADF) 內部在每掃描一定的頁數之後，必須照例進行清潔。掃描器會記錄掃描張數，因此您可以查看上次清潔後掃描的頁數。

使用以下一種方法檢查已掃描的紙張數量。

- 觸控螢幕上的 [清潔週期] 畫面 (會在清潔時間接近時顯示)

確認關於清潔週期的資訊。

您可依以下程序來顯示畫面：



[清潔週期]

- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面
檢查 [清潔後的掃描頁數] 的顏色。
 - 計數器背景色為綠色時
還沒到清潔掃描器的時間。
 - 計數器背景色為黃色時
幾乎該清潔掃描器了。

- 計數器背景色為紅色時
該清潔掃描器了。請清潔掃描器。
您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [清潔與維護] [耗材計數器]

- Software Operation Panel
關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

注意事項

清潔週期根據文件狀況而異。此外，掃描以下類型的文件時，必須更常執行清潔：

- 銅版紙等表面光滑的文件
- 表面幾乎覆蓋列印文字/圖表的文件
- 無碳複寫紙等經化學處理過的文件
- 包含大量碳酸鈣的文件
- 使用鉛筆書寫的文件
- 碳粉未充分熔印的文件

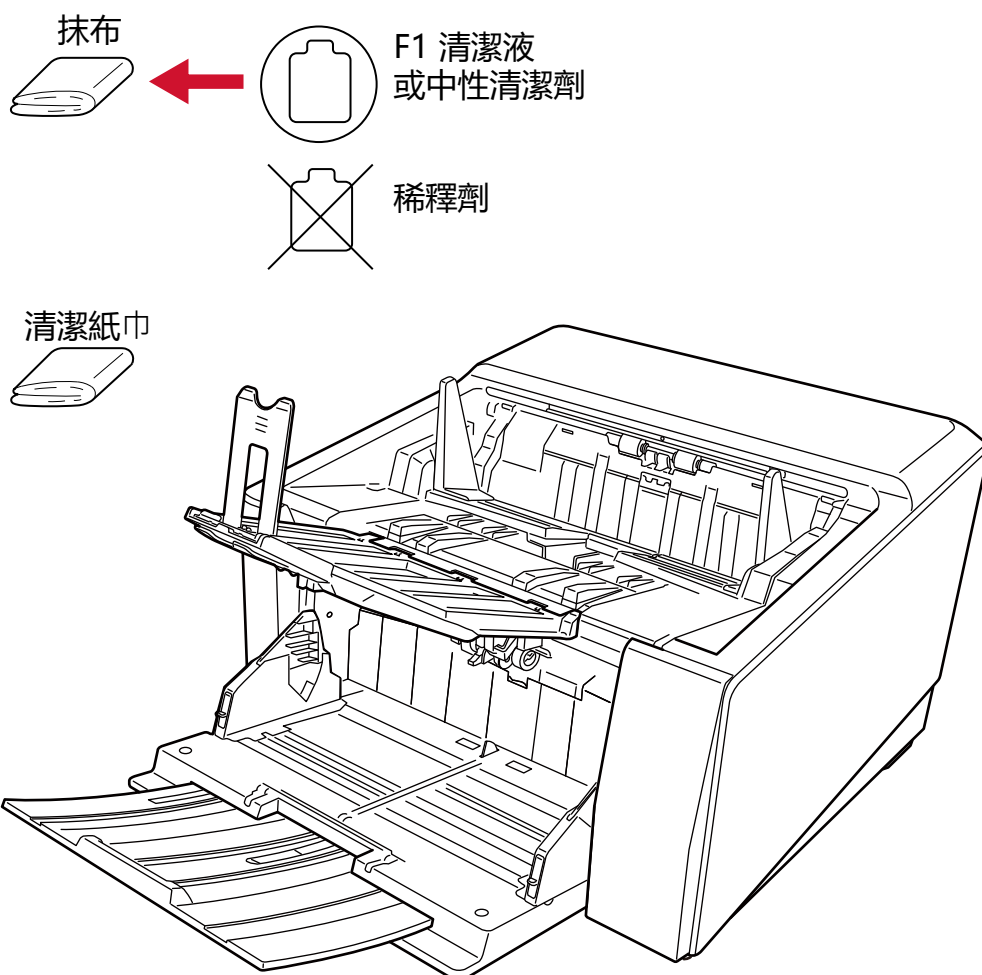
清潔掃描器外部

● 掃描器

應使用乾布、沾有 F1 清潔液/中性清潔劑的抹布，或清潔紙巾來清潔掃描器，包含送紙槽和蓄紙槽。

注意事項

- 請勿使用塗料稀釋劑或任何有機溶劑。否則可能導致變形或褪色。
- 清潔期間，請小心以免任何水氣或水份滲入掃描器內部。
- 若使用過量的 F1 清潔液/中性清潔劑，可能需要花費較長的時間才會變乾。請務必少量使用。此外，請徹底擦乾清潔部位上殘留的清潔液。



● 觸控螢幕

為避免觸控螢幕的表面變髒，請定期以柔軟乾布輕輕拭去髒汙和灰塵。

請小心清潔觸控螢幕。請勿以堅硬物品摩擦或輕觸表面，否則可能會損壞表面。

注意事項

請勿以濕布擦拭觸控螢幕。

表面的灰塵可能會卡在觸控螢幕和掃描器之間，造成觸控螢幕故障。

(用清潔紙/清潔紙) 清潔掃描器 (ADF) 內部

請使用清潔紙/清潔紙來清潔位於輸紙道上部和下部的滾輪。

關於清潔紙/清潔紙的更多詳細資訊，請參閱 [清潔用品\(第 154 頁\)](#)。

請依據清潔紙或/清潔紙等各項清潔物品的程序來清潔。

文件不斷送入掃描器時，會在 ADF 內部累積紙塵，可能會造成掃描相關問題或影響掃描結果。每掃描大約 10,000 張後就應該清潔一次。注意：此準則根據掃描的文件類型而異。例如掃描碳粉未充分熔印的文件時，可能需要更常清潔掃描器。

注意事項

- 請勿使用水或中性清潔劑來清潔 ADF。
- 若使用過量的 F1 清潔液，可能需要花費較長的時間才會變乾。請務必少量使用。

使用清潔紙清潔

1 開啟掃描器電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

2 將出紙選擇切換向上滑動來切換至迴轉掃描。

- 3 在觸控螢幕上，按下  [清潔與維護] [清潔] [清潔紙]。
將顯示 [清潔紙] 畫面。

注意事項

請勿在清潔期間使用影像掃描應用程式開始掃描。

4 在清潔紙上噴上 F1 清潔液。

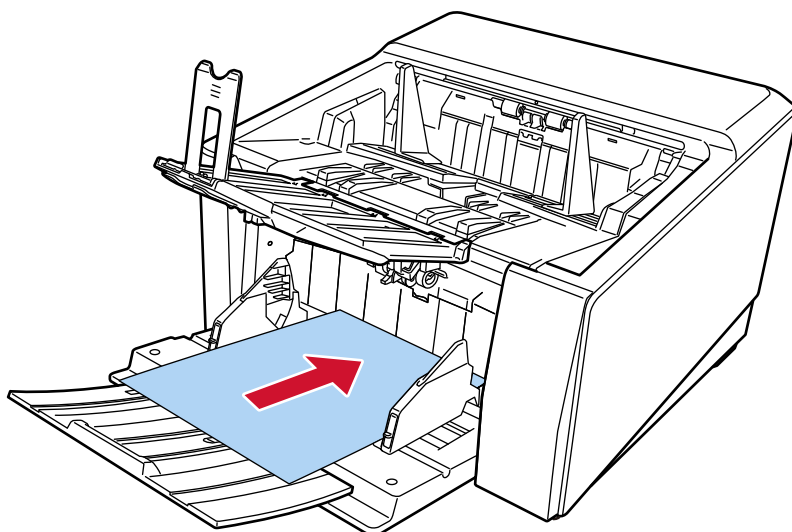
5 根據清潔紙的長度來調整送紙槽延展部份。

關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件\(第 86 頁\)](#)。

6 根據清潔紙的長度來調整蓄紙槽。

關於詳細資訊，請參閱 [設置蓄紙槽\(第 59 頁\)](#)。

7 在送紙槽上裝載清潔紙。



8 調整送紙槽側導板至清潔紙寬度。

請移動送紙槽側導板，使送紙槽側導板和清潔紙之間沒有空隙。

否則，清潔紙送紙時可能會歪斜。

關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件\(第 86 頁\)](#)。

9 掃描清潔紙。

在觸控螢幕上，按下 [清潔紙] 畫面中的 [開始] 按鈕以掃描清潔紙。

清潔紙將送入蓄紙槽再退出。

10 使用以下一種方式清除清潔計數器。

- 觸控螢幕上的 [清潔週期] 畫面 (會在清潔時間接近時顯示)

按下 [清除] 按鈕。

您可依以下程序來顯示畫面：



[清潔週期]

- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面

按下 [清潔後的掃描頁數] 的 [清除] 按鈕。

您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定]


[清潔與維護]

[耗材計數器]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

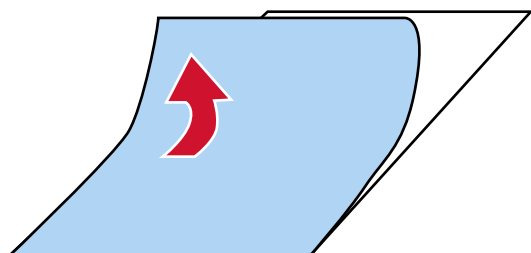
使用清潔紙清潔

- 1 開啟掃描器電源。
關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。
- 2 將出紙選擇切換向上滑動來切換至迴轉掃描。
- 3 在觸控螢幕上，按下  [清潔與維護] [清潔] [清潔紙]。
將顯示 [清潔紙] 畫面。

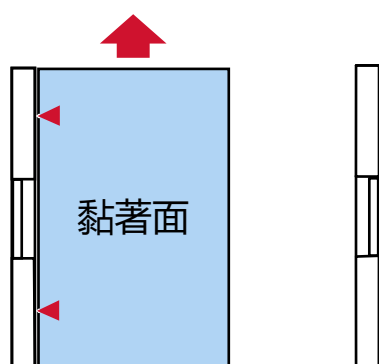
注意事項

請勿在清潔期間使用影像掃描應用程式開始掃描。

- 4 將送紙槽側導板設為 B4 寬度。
關於詳細資訊，請參閱 [如何裝載文件\(第 86 頁\)](#)。
- 5 根據清潔紙的長度來調整蓄紙槽。
關於詳細資訊，請參閱 [設置蓄紙槽\(第 59 頁\)](#)。
- 6 撕下清潔紙的護紙。

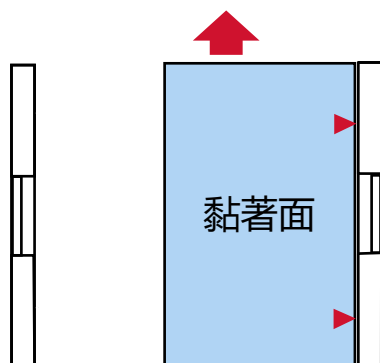


- 7 將清潔紙的黏著面朝上，靠左放在側導板之間。



- 8 掃描清潔紙。
在觸控螢幕上，按下 [清潔紙] 畫面中的 [開始] 按鈕以掃描清潔紙。
清潔紙會送入掃描器並吐出到蓄紙槽上。

- 9 將同一張清潔紙的黏著面朝上，靠右放在側導板之間。



- 10 掃描清潔紙。

在觸控螢幕上，按下 [清潔紙] 畫面中的 [開始] 按鈕以掃描清潔紙。
清潔紙會送入掃描器並吐出到蓄紙槽上。

- 11 撕下新清潔紙的護紙。

- 12 將清潔紙的黏著面朝下，靠左放在送紙槽側導板之間。

- 13 掃描清潔紙。

在觸控螢幕上，按下 [清潔紙] 畫面中的 [開始] 按鈕以掃描清潔紙。
清潔紙會送入掃描器並吐出到蓄紙槽上。

- 14 將同一張清潔紙的黏著面朝下，靠右放在送紙槽側導板之間。

- 15 掃描清潔紙。

在觸控螢幕上，按下 [清潔紙] 畫面中的 [開始] 按鈕以掃描清潔紙。
清潔紙會送入掃描器並吐出到蓄紙槽上。

- 16 使用以下一種方式清除清潔計數器。

- 觸控螢幕上的 [清潔週期] 畫面 (會在清潔時間接近時顯示)
按下 [清除] 按鈕。
您可依以下程序來顯示畫面：



[清潔週期]

- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面
按下 [清潔後的掃描頁數] 的 [清除] 按鈕。
您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定]

[清潔與維護]

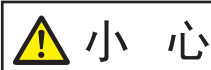
[耗材計數器]

- Software Operation Panel
關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

用抹布清潔掃描器 (ADF) 內部

可使用沾有 F1 清潔液的抹布，或清潔紙巾來清潔 ADF 內部。

文件不斷送入掃描器時，會在 ADF 內部累積紙塵，可能會造成掃描相關問題或影響掃描結果。每掃描大約 10,000 張後就應該清潔一次。注意：此準則根據掃描的文件類型而異。例如掃描碳粉未充分熔印的文件時，可能需要更常清潔掃描器。



小 心

使用掃描器時，ADF 內部會變得非常燙。

開始清潔 ADF 內部之前，請務必關閉電源並拔下電源線，然後至少等待 15 分鐘直到 ADF 內部冷卻為止。

注意事項

- 請勿使用水或中性清潔劑來清潔 ADF。
- 若使用過量的 F1 清潔液，可能需要花費較長的時間才會變乾。請務必少量使用。此外，請徹底擦乾清潔部位上殘留的清潔液。

1 送紙槽若已升高，請將其放低。

關於詳細資訊，請參閱 [設定送紙槽的裝載量\(第 57 頁\)](#)。

2 關閉掃描器電源、拔下電源線，然後等待至少 15 分鐘直到 ADF 內部降溫。

關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉電源\(第 46 頁\)](#)。

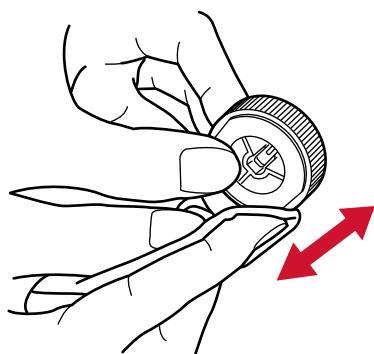
3 將出紙選擇切換向上滑動來切換至迴轉掃描。

4 使用沾有 F1 清潔液的抹布，或清潔紙巾來清潔以下部位。

進紙輪 (2 個)

輕輕擦拭進紙輪，以免進紙輪的表面受損。

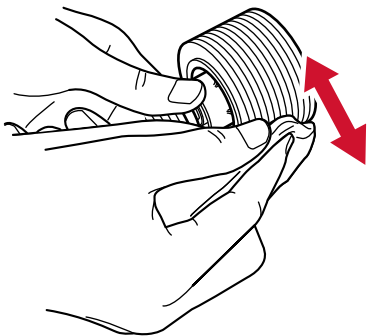
沿著進紙輪的輪紋輕輕擦拭輪面。請徹底清潔乾淨，因為當滾輪上藏有異物時，往往會影響送紙性能。請從掃描器取出進紙輪。關於如何取出進紙輪的資訊，請參閱 [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)。



分紙輪 (1 個)

輕輕擦拭分紙輪，以免分紙輪的表面受損。

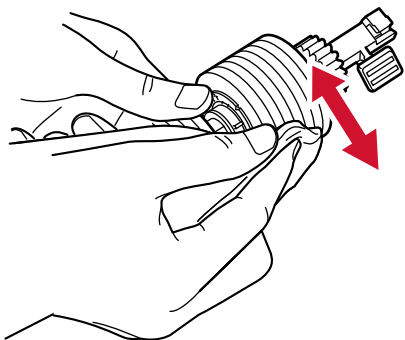
沿著分紙輪的輪紋輕輕擦拭輪面。請徹底清潔乾淨，因為當滾輪上藏有異物時，往往會影響送紙性能。請從掃描器取出分紙輪。關於如何取出分紙輪的資訊，請參閱 [更換分紙輪\(第 182 頁\)](#)。



制動輪 (1 個)

輕輕擦拭制動輪，以免制動輪的表面受損。

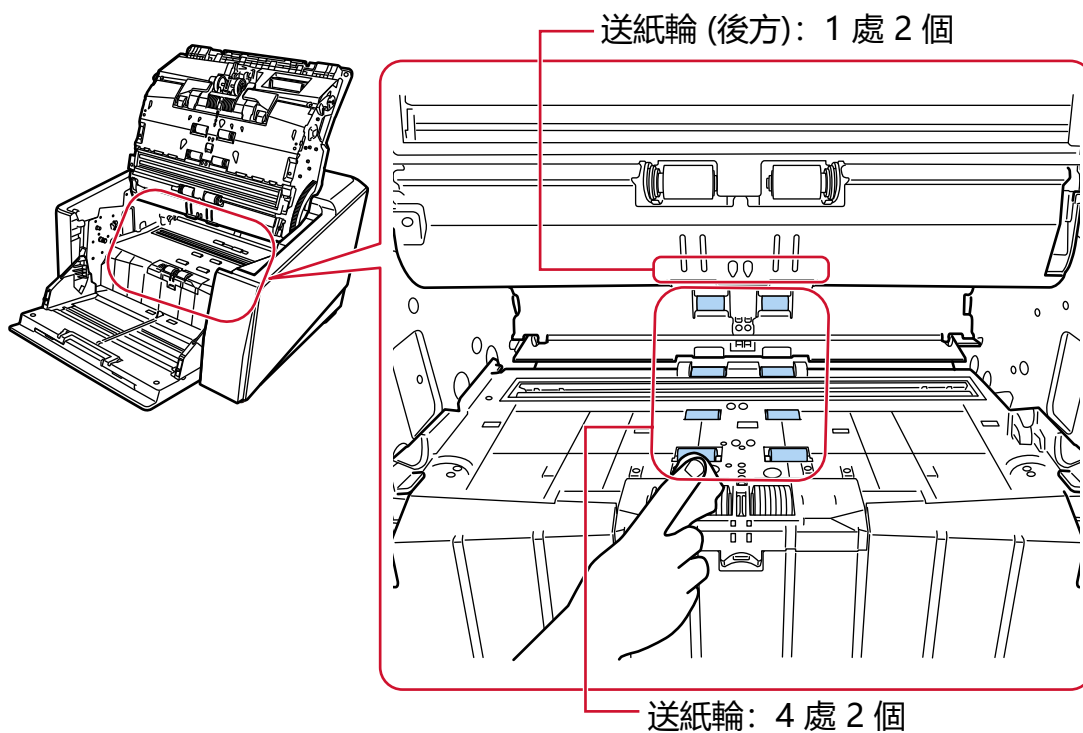
沿著制動輪的輪紋輕輕擦拭輪面。請從掃描器取出制動輪。關於取下制動輪的詳細資訊，請參閱 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)。



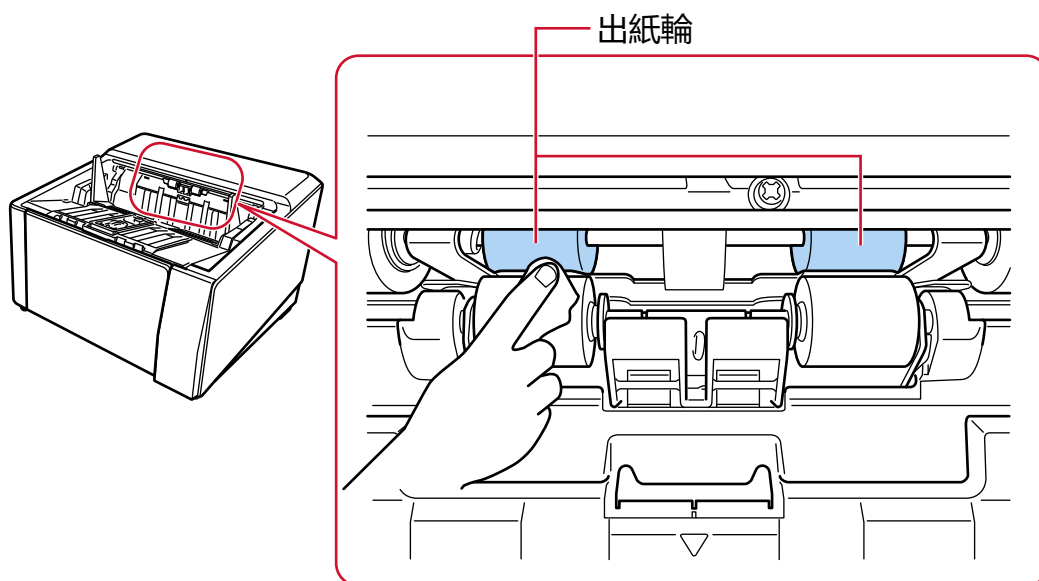
送紙輪/出紙輪

必須開啟電源，才能轉動送紙輪/出紙輪以進行清潔。

- 輸紙道下部 (送紙輪：5 處 × 2 個)




- 出紙器組件 (出紙輪：1 處 × 2 個)



按照以下程序清潔滾輪：

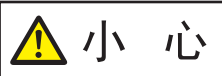
- 連接電源線並開啟掃描器的電源。
關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

- 在觸控螢幕上，按下  [清潔與維護] [清潔] [清潔紙巾]。
將顯示 [清潔紙巾] 畫面。

注意事項

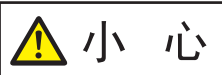
請勿在清潔期間使用影像掃描應用程式開始掃描。

- c 根據要清潔的部件，遵照以下指示。
- 清潔輸紙道下部的送紙輪時
打開 ADF。
關於詳細資訊，請參閱 [如何打開 ADF\(第 54 頁\)](#)。
 - 清潔出紙器組件的出紙輪時
打開 ADF 超過一半 (約 70°)。
關於詳細資訊，請參閱 [如何打開 ADF\(第 54 頁\)](#)。



ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

- d 若按下觸控螢幕的 [清潔紙巾] 畫面上的 [開始] 按鈕，送紙輪/出紙輪將一定程度地同時旋轉。
若按住 [開始] 按鈕，送紙輪/出紙輪將持續旋轉。



- 送紙輪/出紙輪轉動時，請勿觸碰。
- 若穩穩按下觸控螢幕的 [清潔紙巾] 畫面上的 [開始] 按鈕，ADF 可能會意外關上。請小心以免手指夾傷。

- e 按下 [開始] 按鈕使送紙輪/出紙輪旋轉時，請將沾有 F1 清潔液的抹布或一張清潔紙巾，按在滾輪表面並沿水平方向擦拭，清潔滾輪整個表面上的污垢和灰塵。
請徹底清潔乾淨，因為當滾輪上藏有異物時，往往會影響送紙性能。
原則上，按下 [開始] 按鈕七次會使送紙輪/出紙輪轉動一圈。
- f 關閉 ADF。
關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉 ADF\(第 56 頁\)](#)。



關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

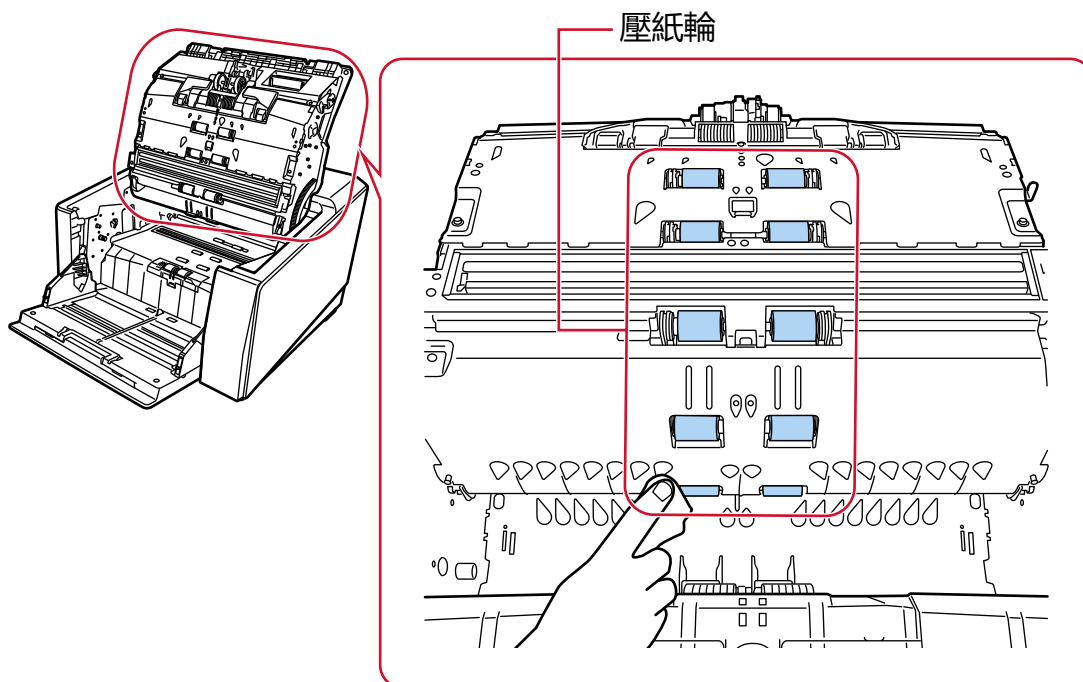
注意事項

確認 ADF 已確實關上。否則，文件可能無法送入 ADF。

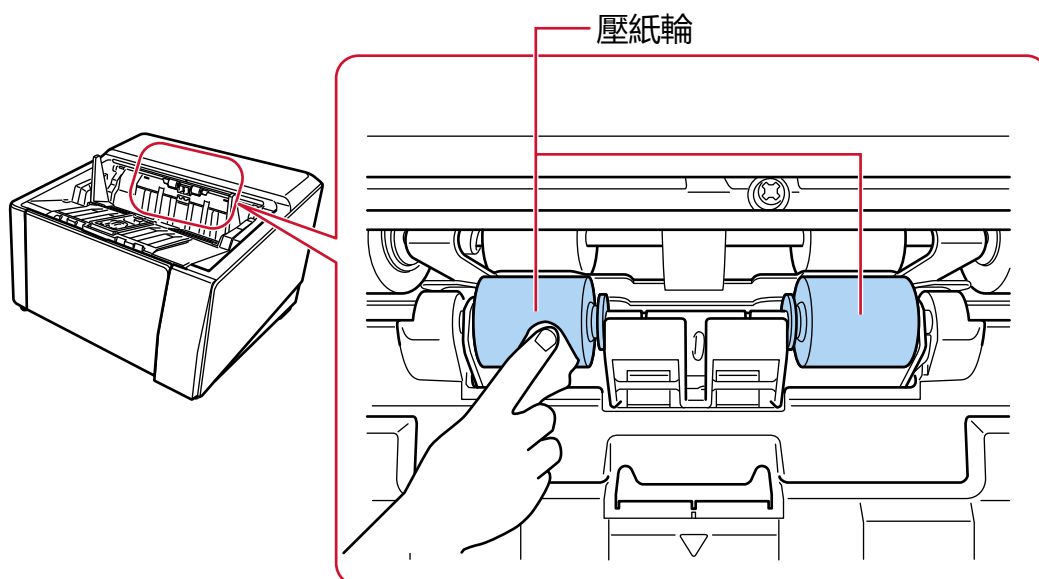
壓紙輪

輕輕擦拭壓紙輪，以免壓紙輪的表面受損。
一邊用手轉動壓紙輪，一邊清潔整個輪面。

- 輸紙道上部 (壓紙輪：5 處 × 2 個)



- 出紙器組件 (壓紙輪：1 處 × 2 個)



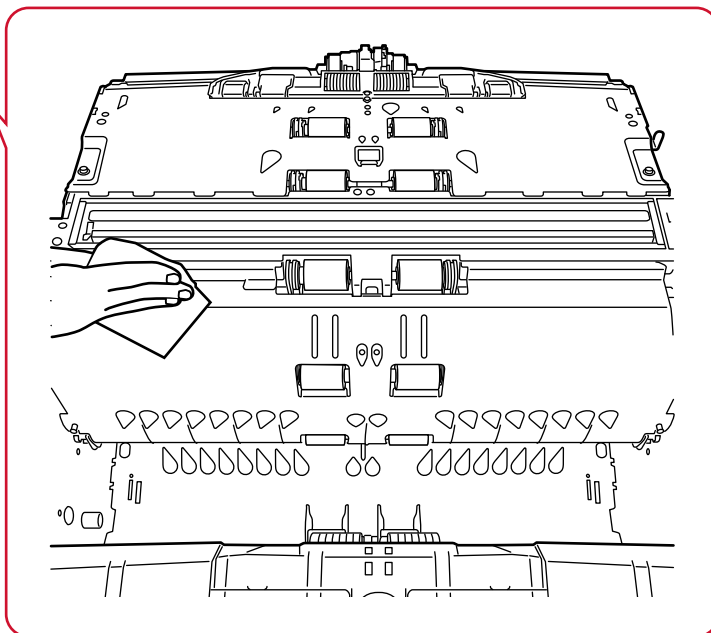
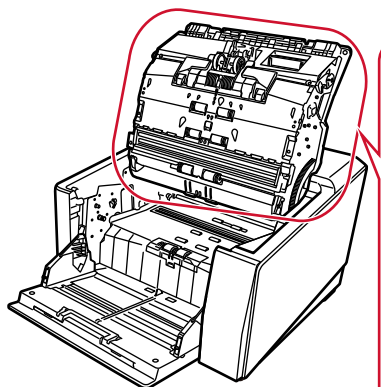
輸紙道/導紙板

快速清潔整個區域。

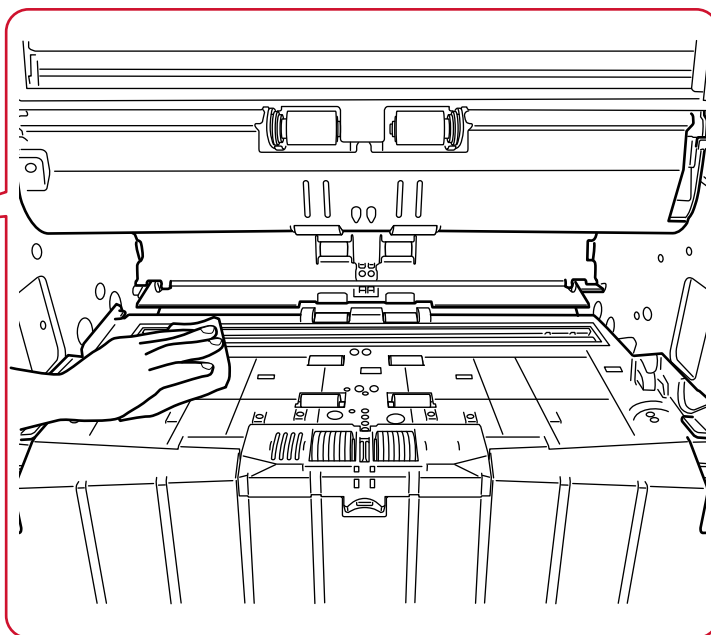
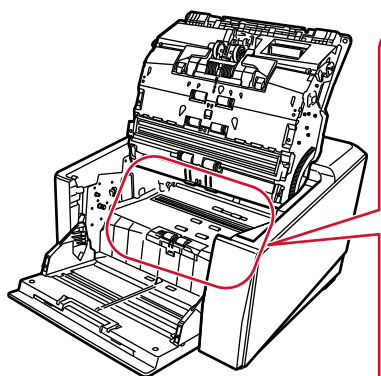
提示

輸紙道中若積有大量紙屑，請使用吸塵器清潔。

● 輸紙道上部



● 輸紙道下部



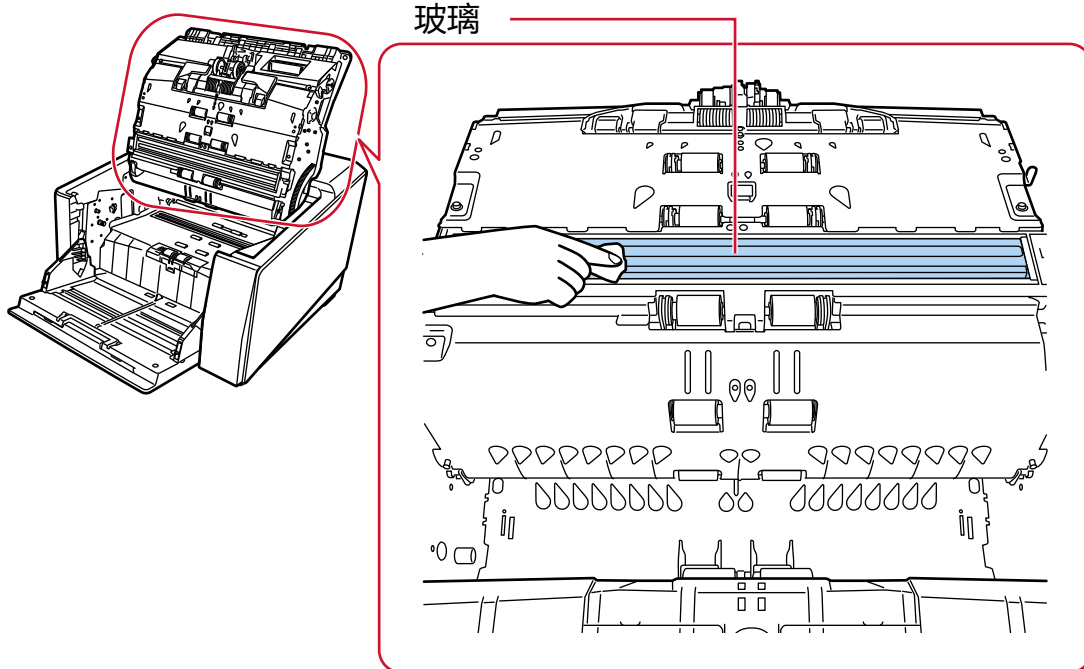
掃描玻璃

請輕輕地清潔。

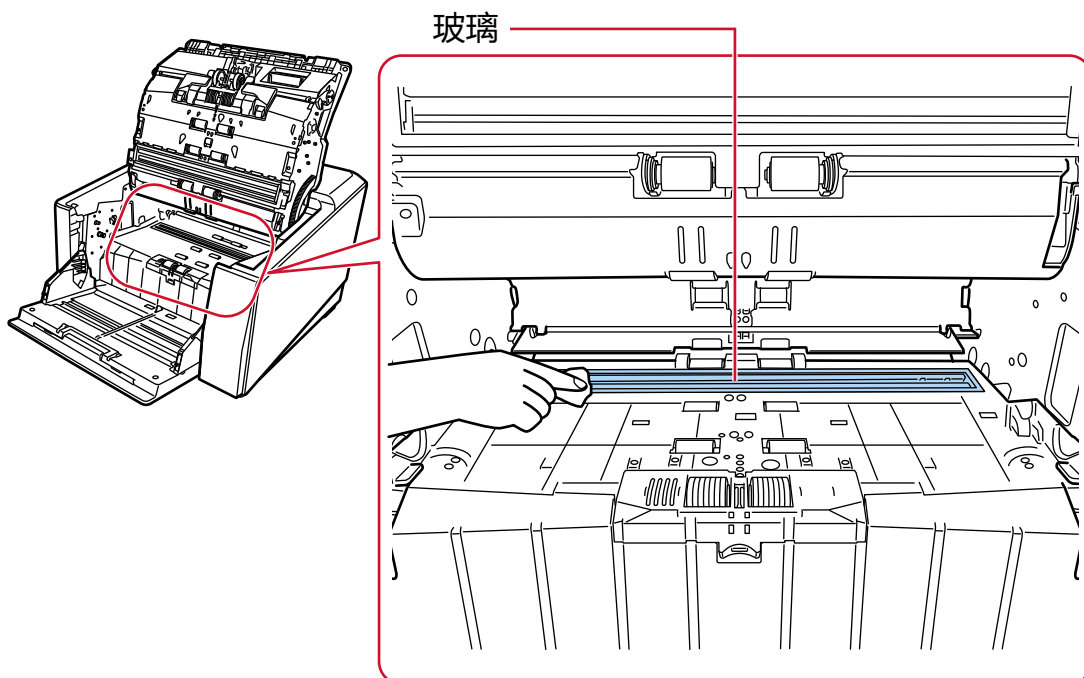
提示

如果掃描玻璃變髒，掃描影像上可能會出現直線。

- 輸紙道上部 (玻璃：1 張)



- 輸紙道下部 (玻璃：1 張)

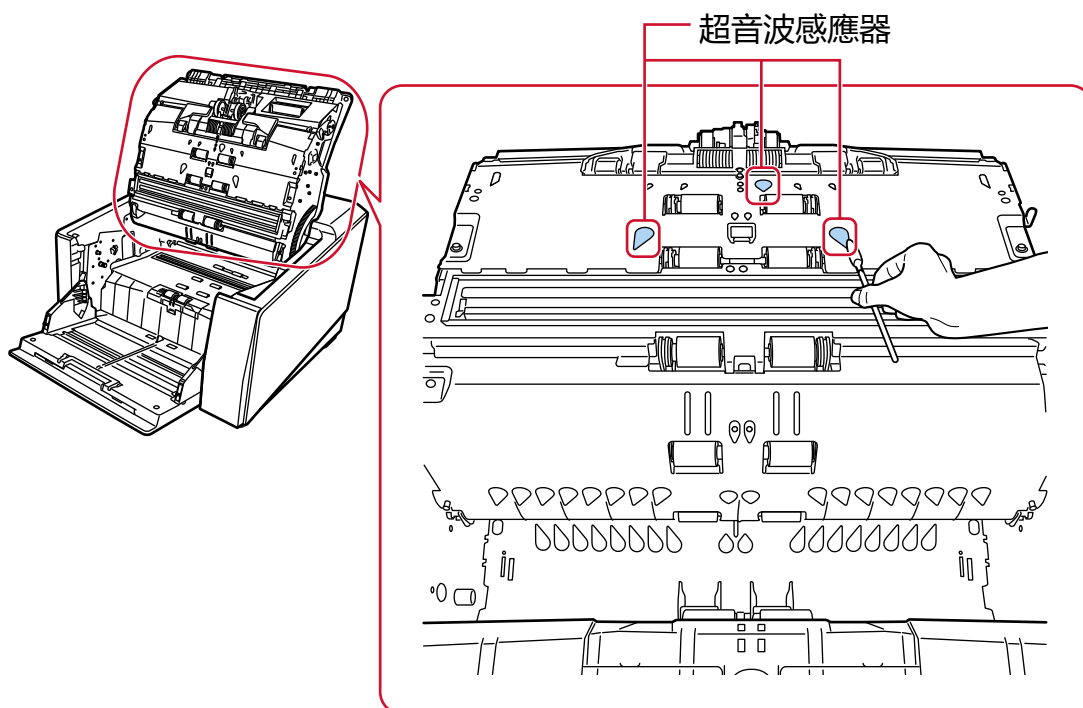


超音波感應器

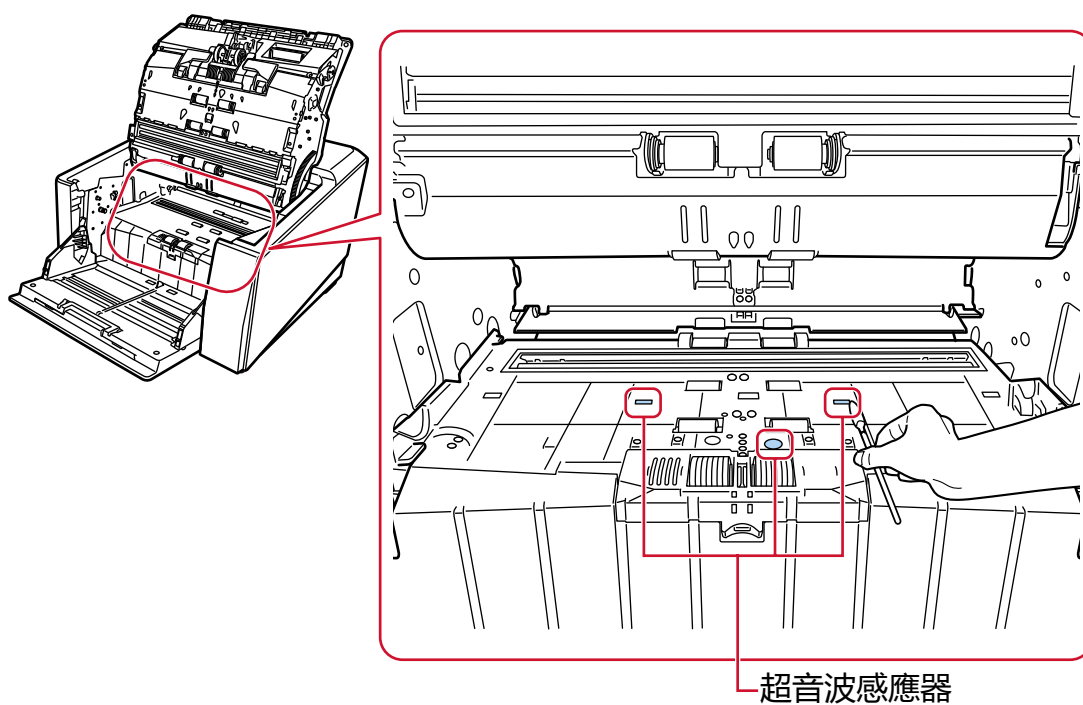
請輕輕地清潔。

若難以清潔，請使用棉花棒。

- 輸紙道上部 (超音波感應器 : 3 支)



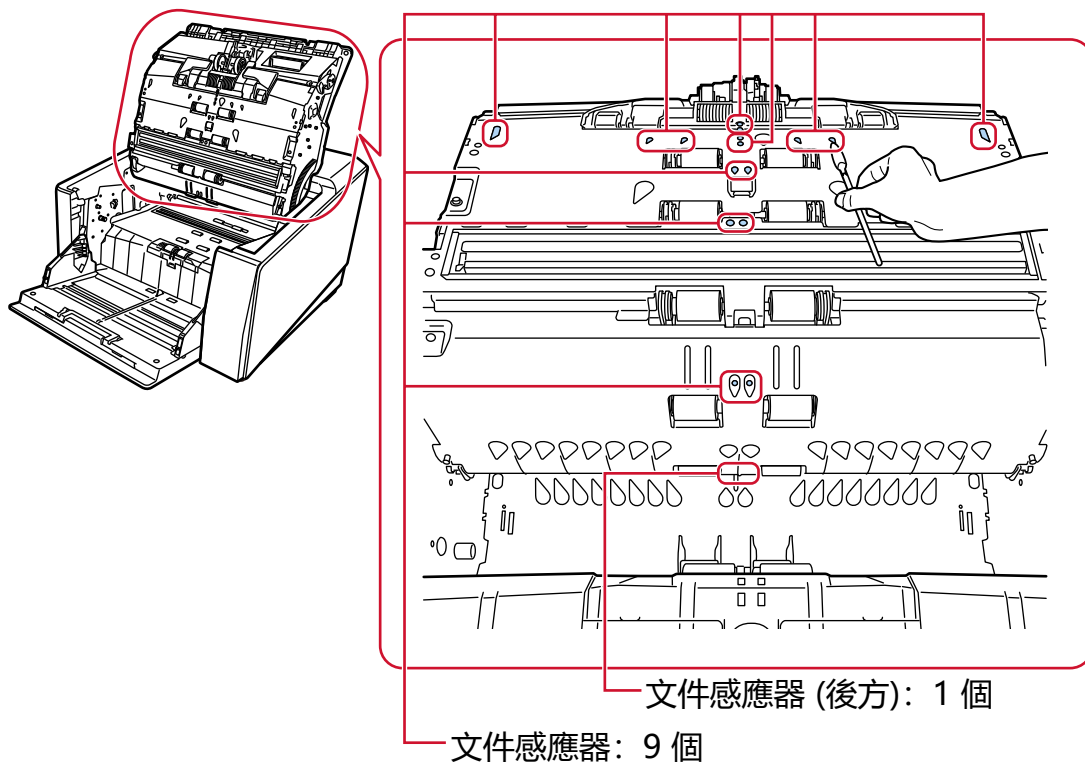
- 輸紙道下部 (超音波感應器 : 3 支)



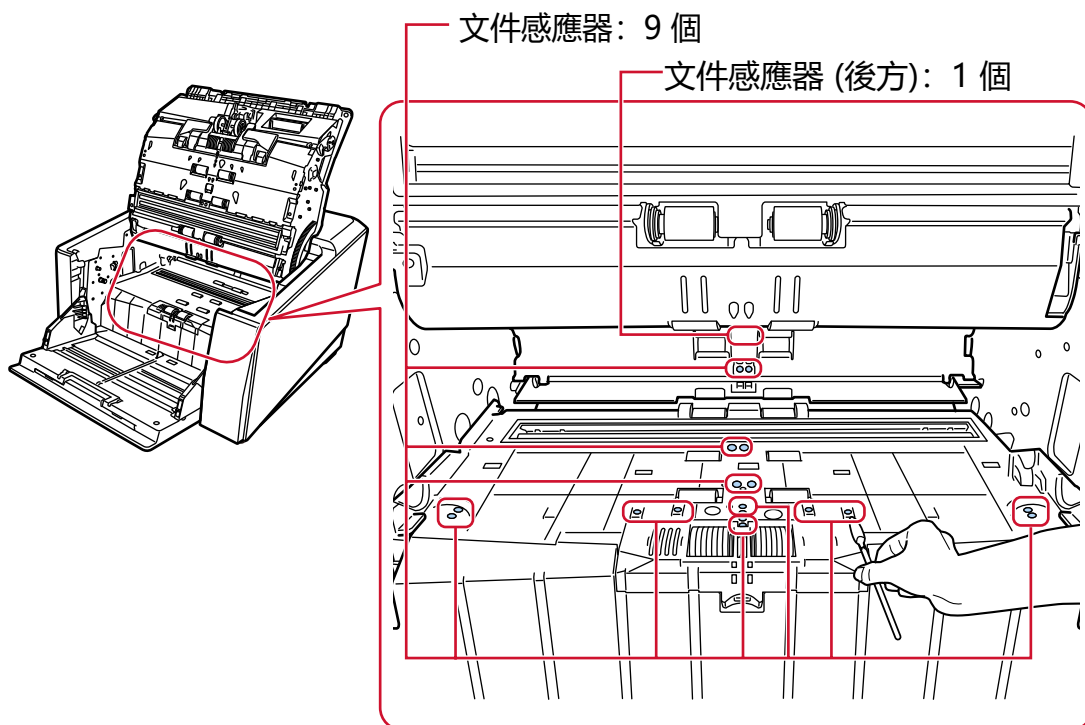
文件感應器

請輕輕地清潔。
若難以清潔，請使用棉花棒。

● 輸紙道上部 (文件感應器 : 10 支)



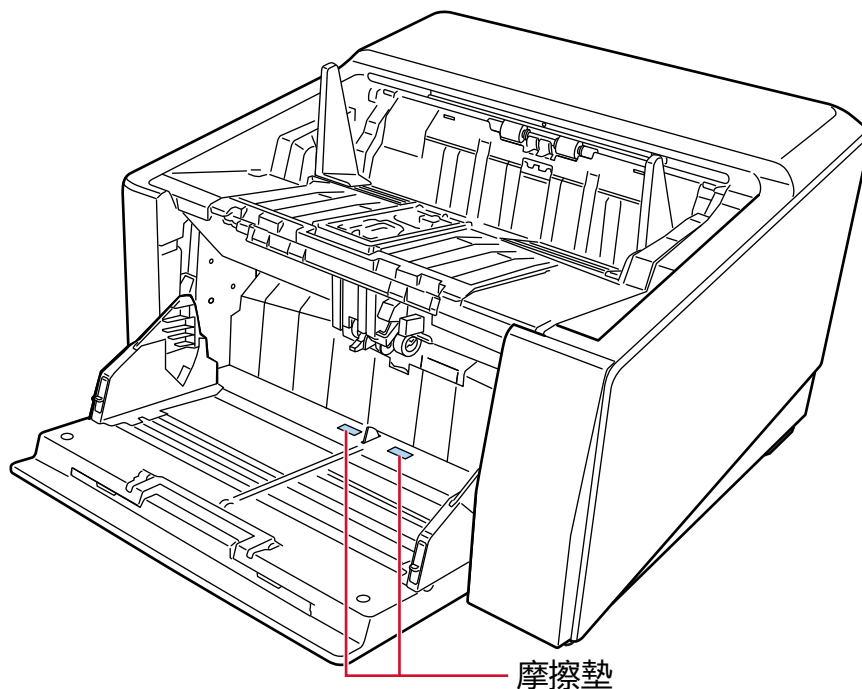
● 輸紙道下部 (文件感應器 : 10 支)



摩擦墊 (2 個)

請輕輕地清潔。

摩擦墊位於送紙槽上。



5 使用以下一種方式清除清潔計數器。

- 觸控螢幕上的 [清潔週期] 畫面 (會在清潔時間接近時顯示)
按下 [清除] 按鈕。
您可依以下程序來顯示畫面：



[清潔週期]

- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面
按下 [清潔後的掃描頁數] 的 [清除] 按鈕。
您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定]

[清潔與維護]

[耗材計數器]

- Software Operation Panel
關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

清潔 (文件) 護套

應使用乾布、沾有 F1 清潔液/中性清潔劑的抹布，或清潔紙巾來清潔 (文件) 護套。

輕輕擦拭 (文件) 護套表面上和內部的污垢和灰塵。

持續使用 (文件) 護套，會在表面和內部累積污垢和灰塵。

如此可能造成掃描相關問題或影響掃描結果，故請定期清潔。

注意事項

- 確認 (文件) 護套沒有折痕。
- 請勿使用塗料稀釋劑或任何其他有機溶劑，以免變形或褪色。
- 請勿用力摩擦 (文件) 護套，因為這樣可能會造成損壞或變形。
- 在使用沾有 F1 清潔液/中性清潔劑的抹布，或清潔紙巾清潔 (文件) 護套的內部之後，請先等到完全乾燥，再關上 (文件) 護套。
- 文件護套和相片文件護套應該在大約每 500 次掃描時更換。
請注意，根據掃描文件的類型和掃描器的使用及清潔頻率而定，此處的準則也會不同。
關於購買 (文件) 護套的資訊，請聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

更換耗材

本節說明如何更換掃描器耗材。

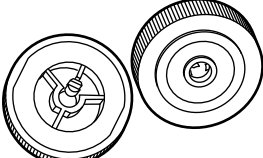
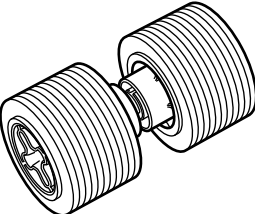
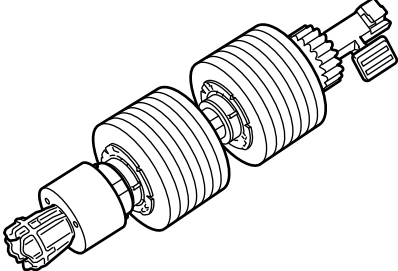
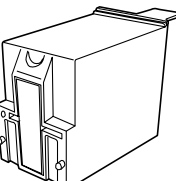


小 心

使用掃描器時，ADF 內部會變得非常燙。

因此開始更換耗材之前，請務必關閉電源並拔下電源線，然後至少等待 15 分鐘直到 ADF 內部冷卻為止。

耗材與更換週期

名稱	部件號碼	建議更換週期
進紙輪 	PA03830-K021	700,000 張或一年
分紙輪 	PA03830-K022	700,000 張或一年
制動輪 	PA03830-K023	700,000 張或一年
墨水匣 (*1) 	CA00050-0262	4,000,000 個字元以下 (根據指定的字型而定，可能會更少)

耗材必須定期更換。建議預先購置新耗材，以便在耗材的使用壽命結束之前予以更換。掃描器會記錄各耗材（進紙輪、分紙輪和制動輪）的掃描張數以及剩餘墨水量（墨水匣），方便您決定更換耗材的時間。使用以下一種方法檢查已掃描的紙張數量以及剩餘墨水量。

- 觸控螢幕上的 [更換進紙輪] 畫面（會在更換時間接近時顯示）

檢查關於耗材部件的資訊。

您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [更換分紙輪] 畫面（會在更換時間接近時顯示）

檢查關於耗材部件的資訊。

您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [更換制動輪] 畫面（會在更換時間接近時顯示）

檢查關於耗材部件的資訊。

您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [剩餘墨水量] 畫面（會在更換時間接近時顯示）

檢查關於耗材部件的資訊。

您可依以下程序來顯示畫面：

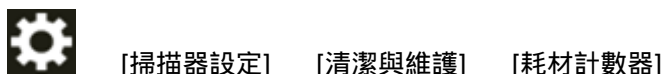


- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面

檢查關於耗材部件的資訊。

- 計數器背景色為綠色時
還沒到更換耗材的時間。
- 計數器背景色為黃色時
幾乎該更換耗材了。
- 計數器背景色為紅色時
該更換耗材了。請更換。

您可依以下程序來顯示畫面：



- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

注意：建議的更換週期是以使用 A4 (80 g/m² [20 磅]) 道林紙或木漿紙為準則，實際週期根據掃描文件類型與掃描器的使用和清潔頻率而異。

注意事項

請僅使用指定的耗材。

關於購買耗材的資訊，請聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

請注意，根據掃描的文件類型和掃描器的使用頻率而定，某些部件 (別於耗材) 需要由維修人員進行更換。例如，維修部件須由維修人員進行更換。

關於維護部件的詳細資訊，請聯絡維修人員。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

更換進紙輪

按照以下程序更換進紙輪。

提示

進紙輪有兩個。請務必同時更換兩個組件。

- 1 關閉掃描器電源、拔下電源線，然後等待至少 15 分鐘直到 ADF 內部降溫。
關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉電源\(第 46 頁\)](#)。
- 2 取出蓄紙槽上的所有文件。
- 3 打開 ADF。
關於詳細資訊，請參閱 [如何打開 ADF\(第 54 頁\)](#)。



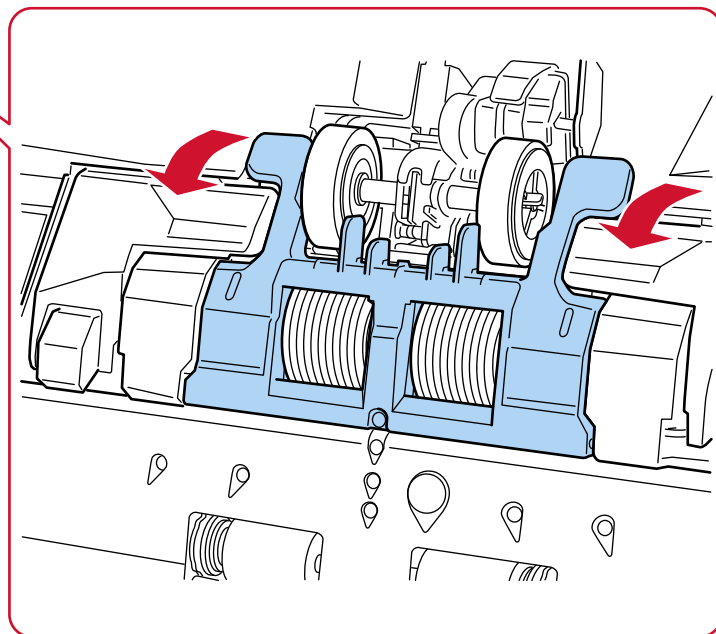
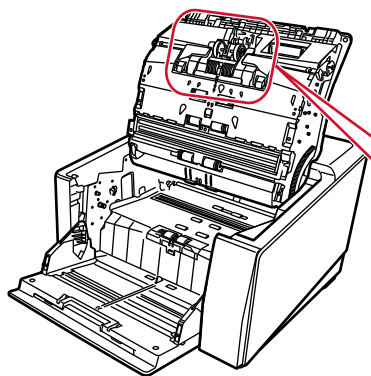
小 心

ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

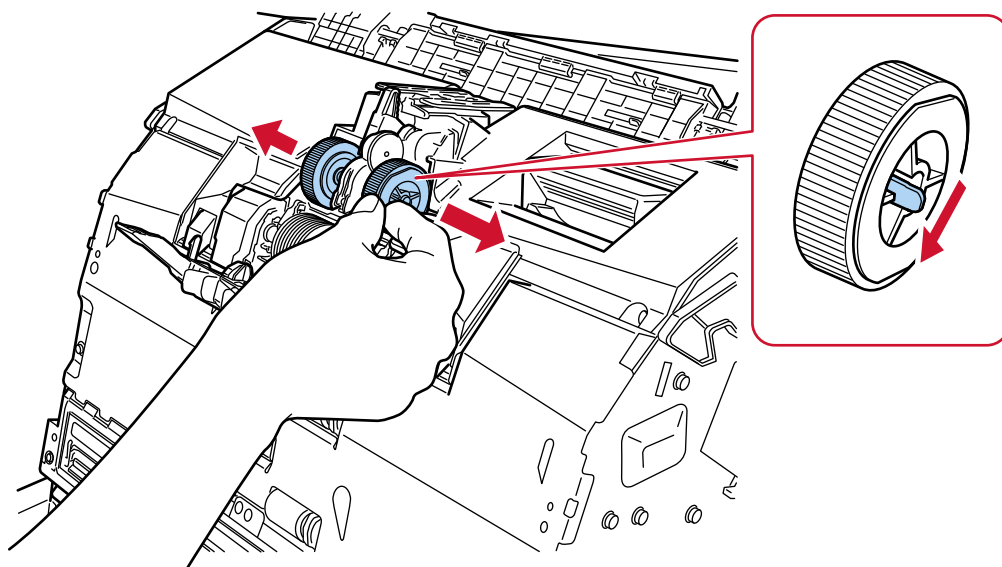
- 4 請從掃描器取出進紙輪 (× 2)。

a 打開輪蓋。

以手指握住輪蓋左右兩側的凸出部分，然後朝著您的方向向下打開輪蓋。

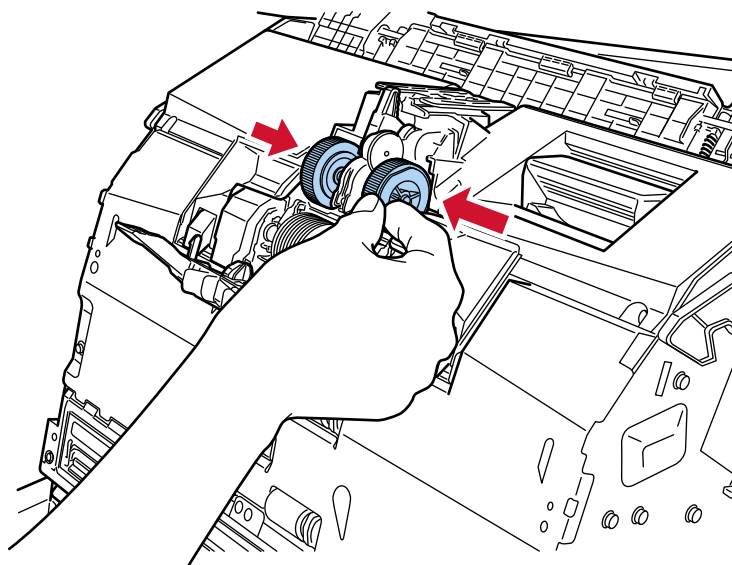


b 捏住進紙輪 (x 2) 上的扣夾，將進紙輪從輪軸上取下。



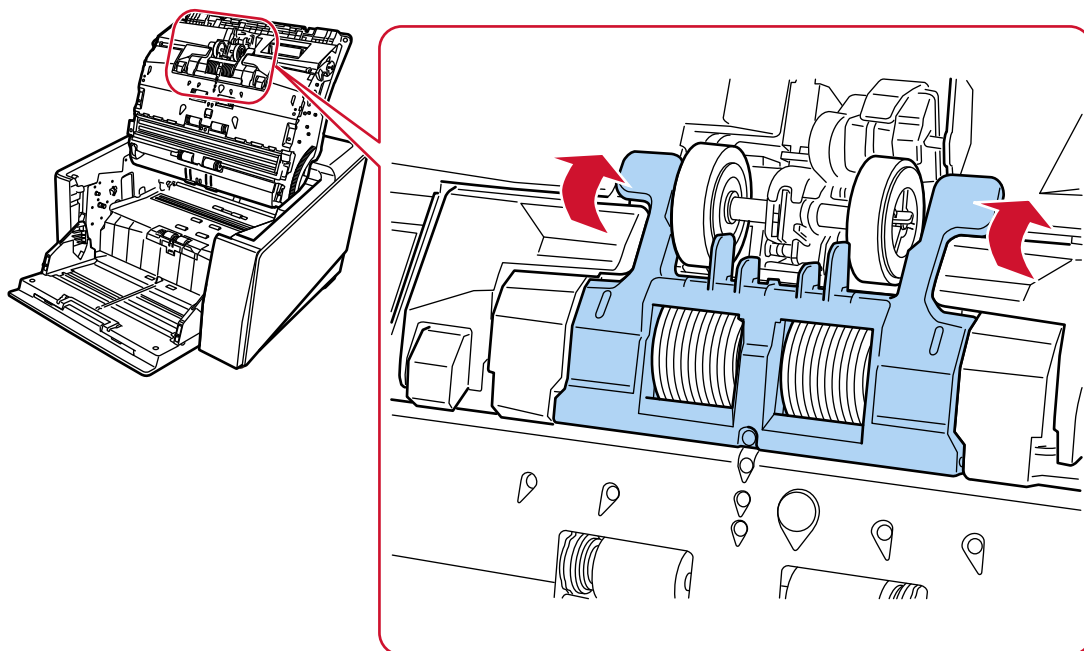
5 將一組新進紙輪 (x 2) 裝到掃描器上。

a 將進紙輪 (x 2) 裝上輪軸。



b 關閉輪蓋。

確認輪蓋的兩側皆已鎖緊。



6 關閉 ADF。

關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉 ADF\(第 56 頁\)](#)。



小 心

關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

注意事項

- 輪蓋打開時，請勿關上 ADF。
- 確認進紙輪已裝妥。如果進紙輪未裝妥，會造成卡紙等進紙問題。

7 連接電源線並開啟掃描器的電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

8 使用以下一種方式清除進紙輪計數器。

- 觸控螢幕上的 [更換進紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)

按下 [清除] 按鈕。

您可依以下程序來顯示畫面：



[更換進紙輪]

- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面

按下 [更換進紙輪後] 的 [清除] 按鈕。

您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [清潔與維護] [耗材計數器]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

更換分紙輪

按照以下程序更換分紙輪。

- 1 關閉掃描器電源、拔下電源線，然後等待至少 15 分鐘直到 ADF 內部降溫。
關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉電源\(第 46 頁\)](#)。
- 2 取出蓄紙槽上的所有文件。
- 3 打開 ADF。
關於詳細資訊，請參閱 [如何打開 ADF\(第 54 頁\)](#)。



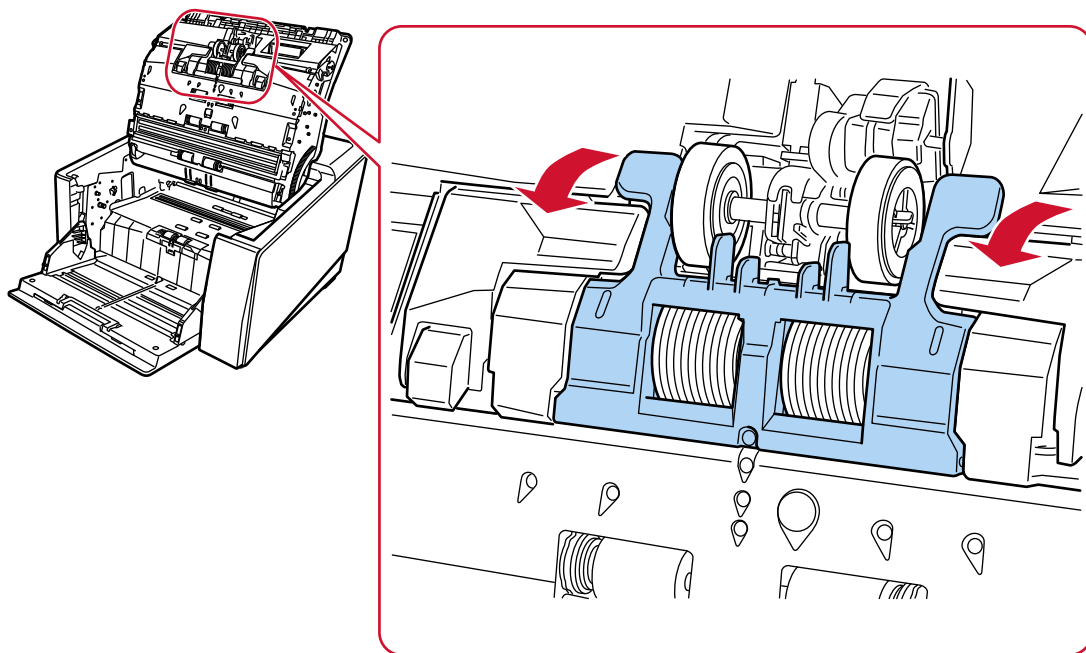
小心

ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

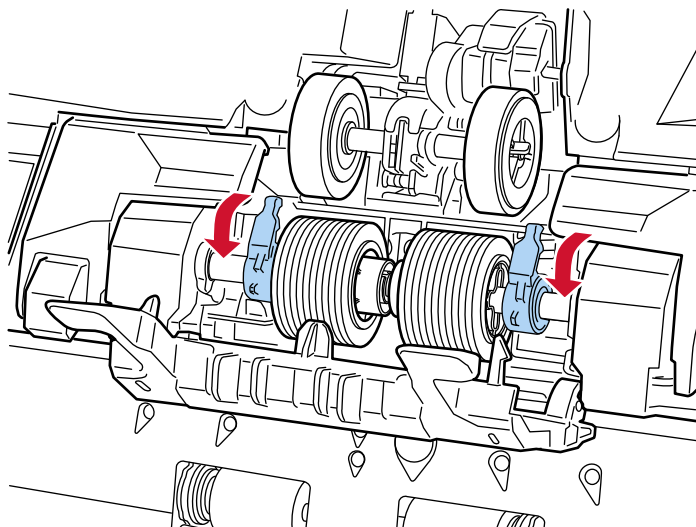
- 4 請從掃描器取出分紙輪。

- a 打開輪蓋。

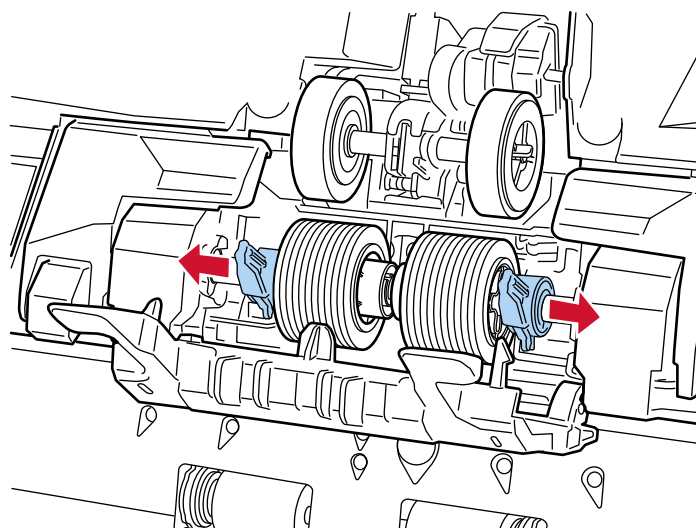
以手指握住輪蓋左右兩側的凸出部分，然後朝著您的方向向下打開輪蓋。



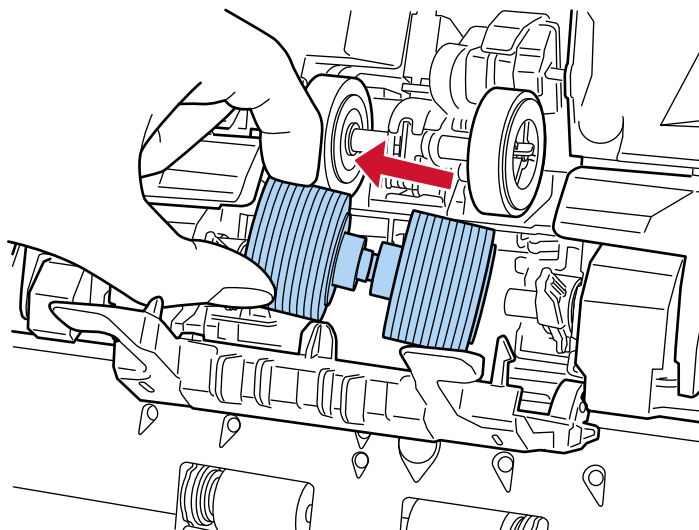
b 拉下分紙輪右、左兩側的拉桿。



c 將分紙輪右、左兩側的拉桿向外滑動。

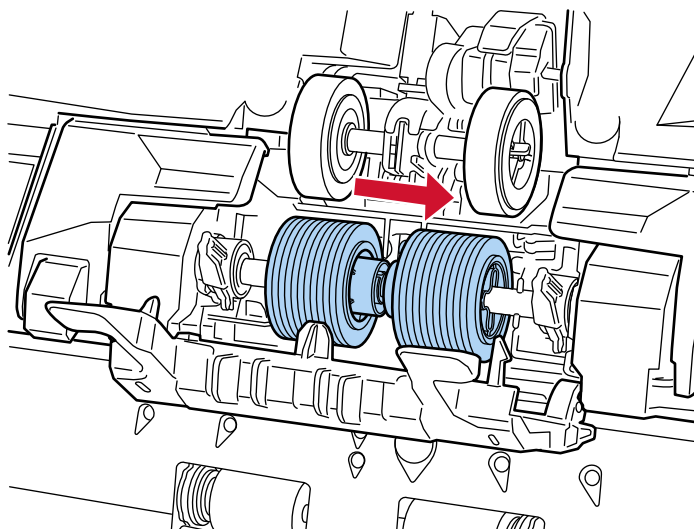


d 取出分紙輪。

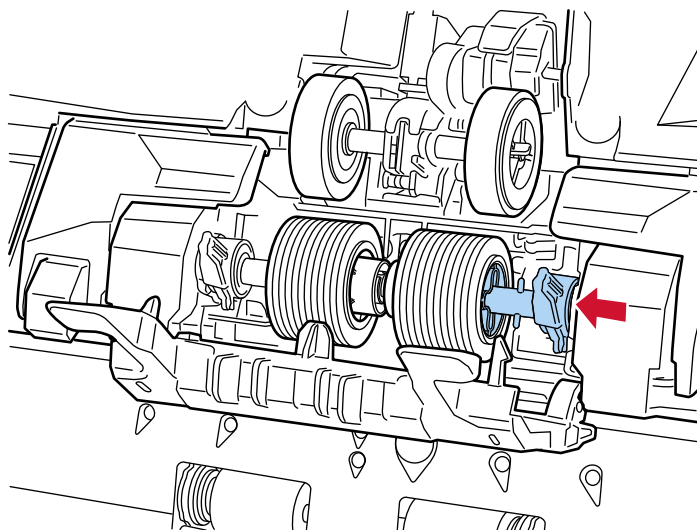


5 將新的分紙輪裝到掃描器上。

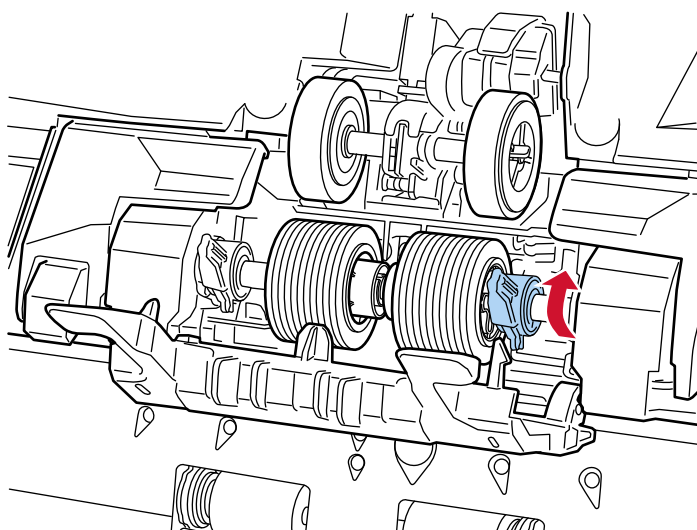
a 將新的分紙輪裝到已移除分紙輪的原安裝處。



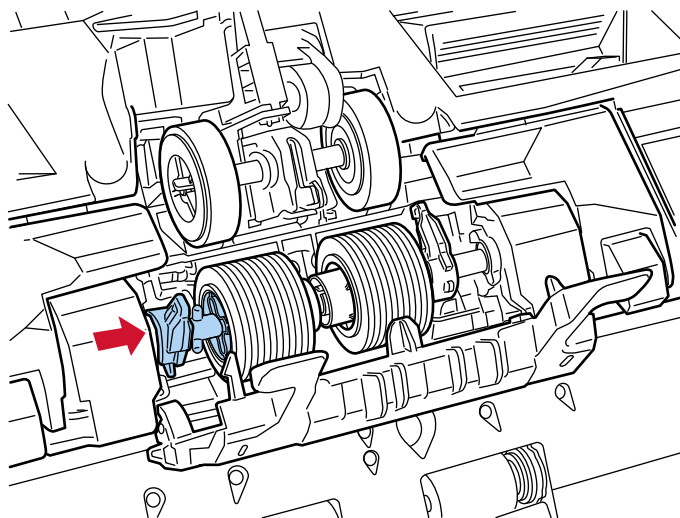
- b 將分紙輪右側的拉桿向中央滑動，對準拉桿上的兩個突出部分，裝進分紙輪的十字槽。



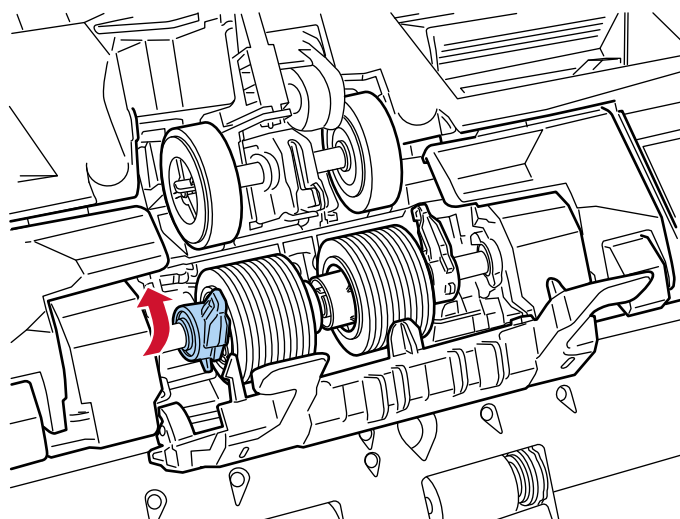
- c 向上扳動分紙輪右側的拉桿。



d 將分紙輪左側的拉桿向中央滑動，對準拉桿上的兩個突出部分，裝進分紙輪的十字槽。

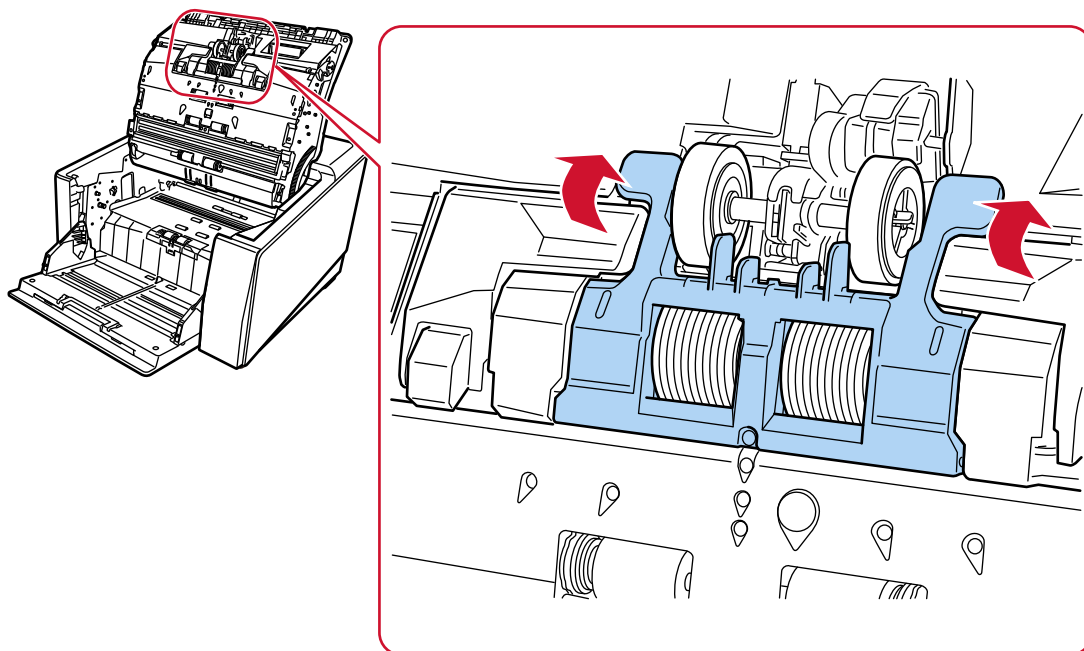


e 向上扳動分紙輪左側的拉桿。



f 關閉輪蓋。

確認輪蓋的兩側皆已鎖緊。



6 關閉 ADF。

關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉 ADF\(第 56 頁\)](#)。



小 心

關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

注意事項

- 輪蓋打開時，請勿關上 ADF。
- 確認分紙輪已裝妥。如果分紙輪未裝妥，會造成卡紙等進紙問題。

7 連接電源線並開啟掃描器的電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

8 使用以下一種方式清除分紙輪計數器。

- 觸控螢幕上的 [更換分紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)

按下 [清除] 按鈕。

您可依以下程序來顯示畫面：



[更換分紙輪]

- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面

按下 [更換分紙輪後] 的 [清除] 按鈕。

您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [清潔與維護] [耗材計數器]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

更換制動輪

按照以下程序更換制動輪。

- 1 送紙槽若已升高，請將其放低。
關於詳細資訊，請參閱 [設定送紙槽的裝載量\(第 57 頁\)](#)。
- 2 關閉掃描器電源、拔下電源線，然後等待至少 15 分鐘直到 ADF 內部降溫。
關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉電源\(第 46 頁\)](#)。
- 3 取出蓄紙槽上的所有文件。
- 4 打開 ADF。
關於詳細資訊，請參閱 [如何打開 ADF\(第 54 頁\)](#)。



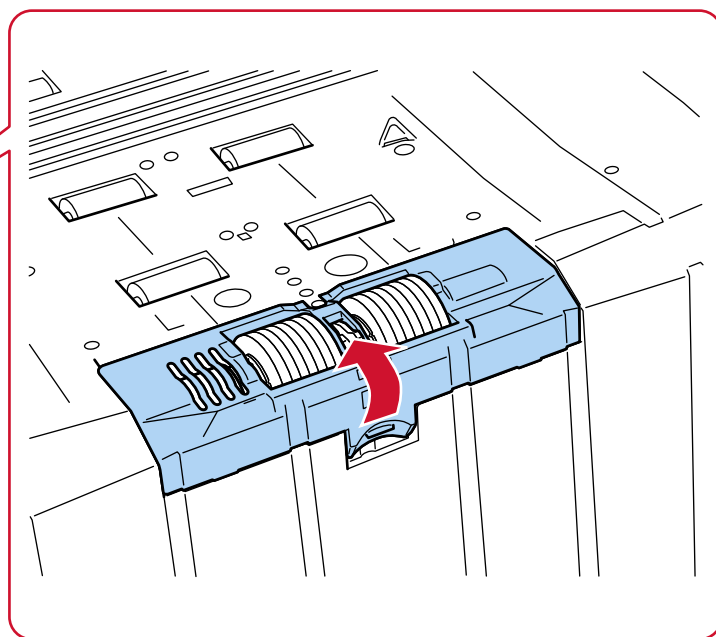
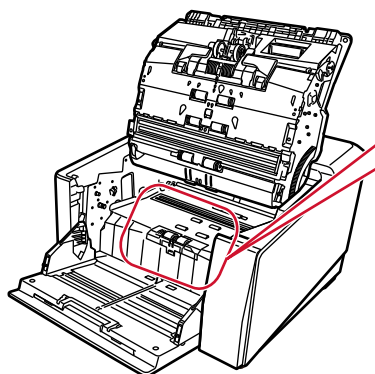
小心

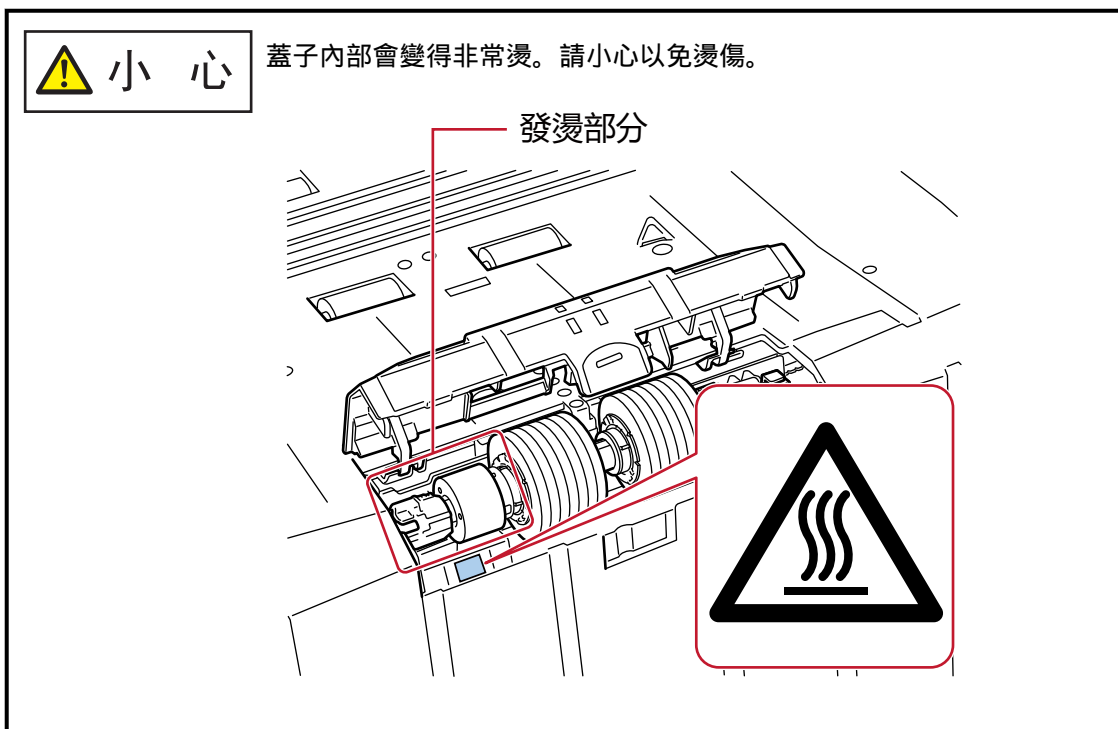
ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

- 5 請從掃描器取出制動輪。

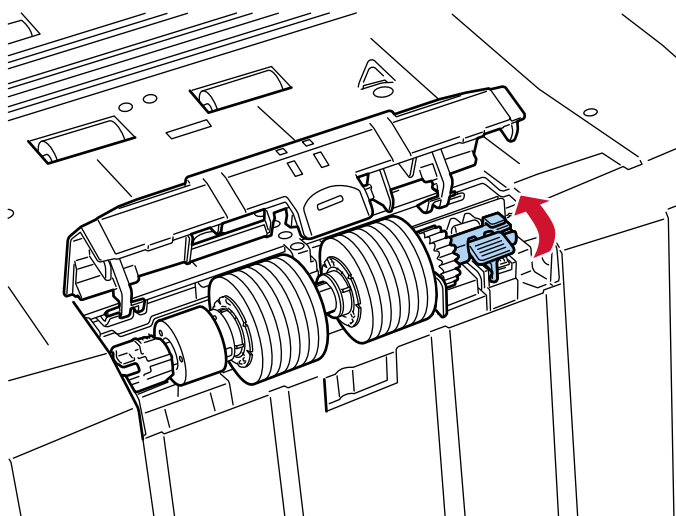
- a 打開制動輪蓋。

從中間底部向上打開蓋子。

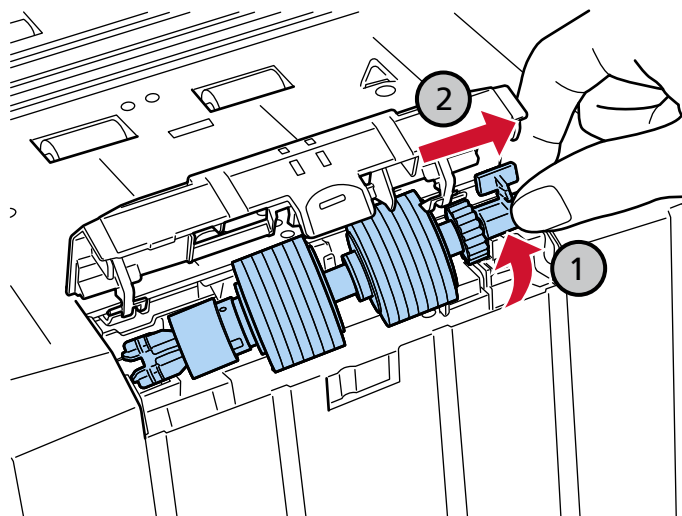




b 向上扳動制動輪右側的拉桿。

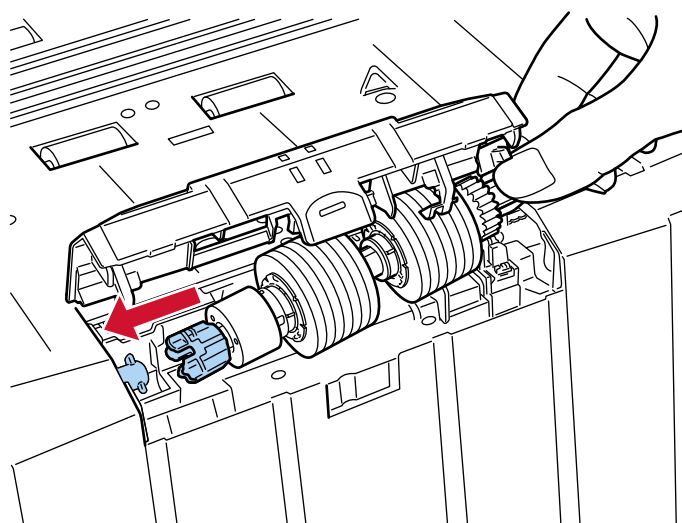


c 先提起制動輪的右邊，然後將其向右滑動後取出。

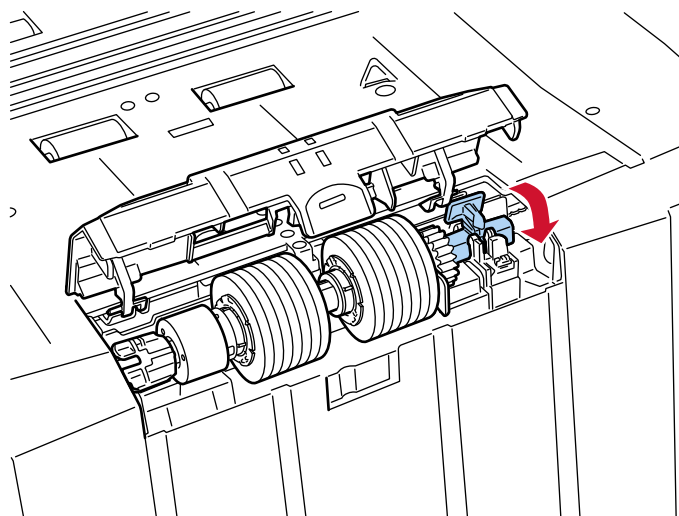


6 將新的制動輪裝到掃描器上。

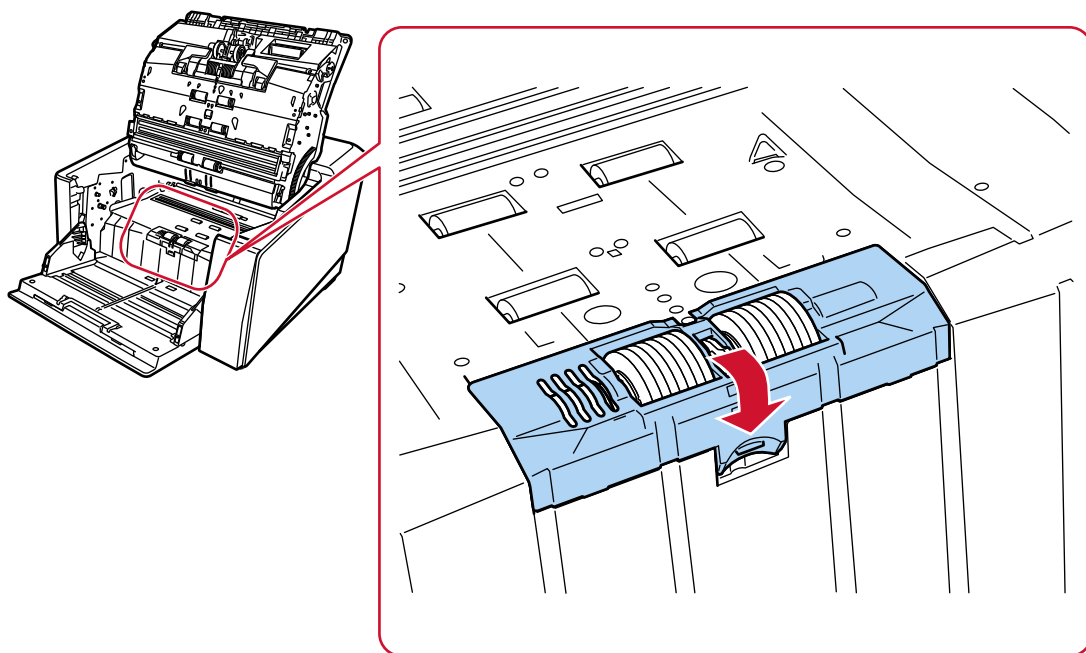
a 對準新的制動輪左側的十字槽，裝進舊制動輪原安裝處的兩個突出部分。



b 壓下制動輪右側的拉桿。



c 關閉制動輪掀蓋。
確認輪蓋的兩側皆已鎖緊。



7 關閉 ADF。

關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉 ADF\(第 56 頁\)](#)。



小 心

關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

注意事項

- 輪蓋打開時，請勿關上 ADF。
- 確認制動輪已裝妥。如果制動輪未裝妥，會造成卡紙等進紙問題。

8 連接電源線並開啟掃描器的電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

9 使用以下一種方式清除制動輪計數器。

- 觸控螢幕上的 [更換制動輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)

按下 [清除] 按鈕。

您可依以下程序來顯示畫面：



[更換制動輪]

- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面

按下 [更換制動輪後] 的 [清除] 按鈕。

您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定]

[清潔與維護]

[耗材計數器]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

更換墨水匣

僅在已安裝列印器時更換墨水匣。

關於如何更換墨水匣的資訊，請參閱《列印器操作指南》。

疑難排解

本節說明卡紙和其他問題的解決方法、聯絡經銷商/代理商前的檢查項目，以及如何閱讀掃描器上的產品標籤。

注意事項

關於本節未提到之其他錯誤/問題的詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

發生卡紙時

請按照以下程序從 ADF 移除文件：



- 請勿強行拉出卡住的文件，並先確認 ADF 已打開。
- 移除卡住的文件時，請小心不要碰觸到任何鋒利部分。否則有可能會受傷。
- 取出卡紙時請小心，不要讓頭髮、領帶或項鍊夾在掃描器內。
- ADF 內部在操作期間可能會變得非常燙。請小心不要燙傷。

注意事項

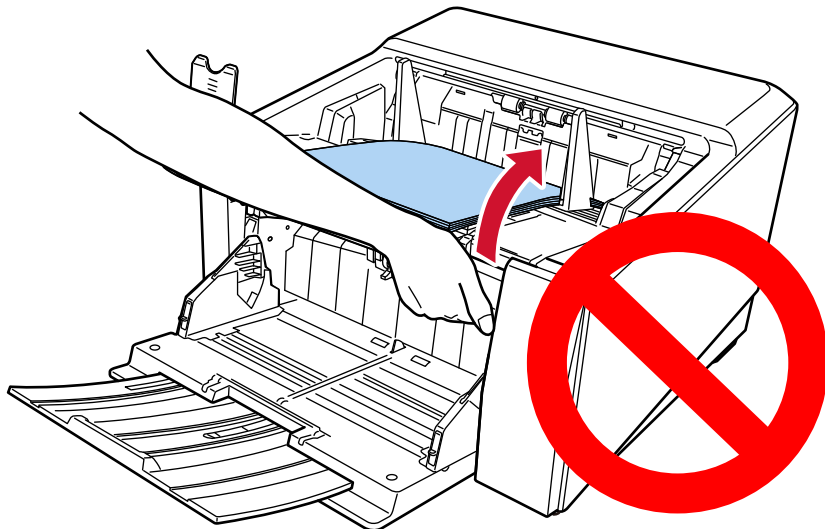
請注意，若過度打開 ADF (50° 以上) 且蓄紙槽延展部份朝您的方向拉起，蓄紙槽延展部份可能會往回倒，而文件可能會被夾在裡面。

打開 ADF 之前，請務必將蓄紙槽延展部份回復到原始位置。

1 取出蓄紙槽上的所有文件。



當蓄紙槽上裝有大量文件時，請勿打開 ADF。
ADF 若因文件重量而關上，有可能夾傷您的手指。



2 打開 ADF。

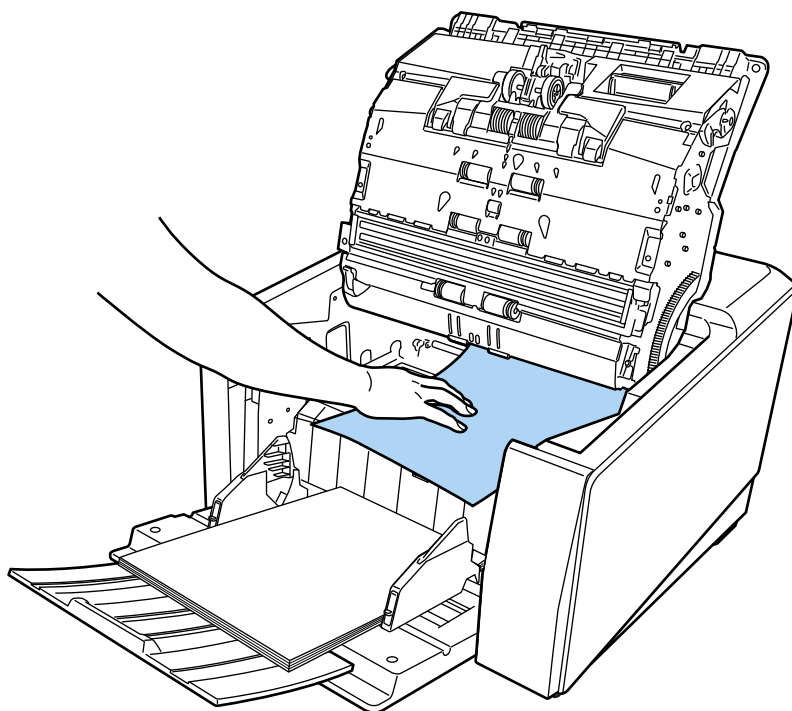
關於詳細資訊，請參閱 [如何打開 ADF\(第 54 頁\)](#)。



小 心

ADF 打開時，可能會在無意間關上。請小心以免手指夾傷。

3 取出卡紙。



注意事項

- 請務必仔細檢查文件和輸紙道。移除如訂書針或迴紋針等金屬物，以免造成卡紙。
- 取出加有訂書針或迴紋針的文件時，請小心以免掃描玻璃表面和導紙板受損。

4 關閉 ADF。

關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉 ADF\(第 56 頁\)](#)。



小 心

關閉 ADF 時請小心，以免夾傷手指。

注意事項

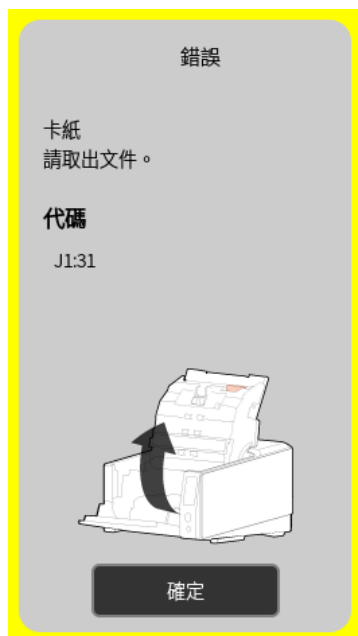
- 確認 ADF 已確實關上。否則，文件可能無法送入 ADF。
- 有時候在完成或取消掃描後，文件可能還留在 ADF 內，但不會顯示任何錯誤訊息。在此情況下，請遵循上述步驟 1 到 4，取出文件。

- 若要繼續掃描，請確認您要繼續開始的頁數，並將文件再次裝載至送紙槽上。

錯誤

- 錯誤警示

掃描器上若發生錯誤，觸控螢幕上將顯示 [錯誤] 畫面。



檢查錯誤的解決方法並按下 [確定] 按鈕以關閉 [錯誤] 畫面。

提示

Error Recovery Guide 將會啟動，且圖示會在您登入 Windows 時顯示於通知區域的工作列中。掃描器上發生錯誤時，Error Recovery Guide 視窗中會顯示錯誤名稱和代碼。請記下顯示的資訊，然後按一下 [更多資訊] 按鈕，以查看疑難排解程序。



- 錯誤代碼清單

錯誤代碼	操作面板的內容概要	Error Recovery Guide 的內容	參閱
A1:B3	列印器異常 (通信逾時) (已安裝列印器時)	列印器異常 (通信逾時)	列印器異常 (已安裝列印器時)(第 203 頁)
A2:B5	列印器異常 (列印頭) (已安裝列印器時)	列印器異常 (列印頭)	

錯誤代碼	操作面板的內容概要	Error Recovery Guide 的內容	參閱
A3:B6	列印器異常 (EEPROM) (已安裝列印器時)	列印器異常 (EEPROM)	
A4:B8	列印器異常 (ROM) (已安裝列印器時)	列印器異常 (ROM)	
C0:E5	記憶體異常 (正面)	記憶體異常 (正面)	記憶體異常/LSI 錯誤(第 203 頁)
C0:E6	記憶體異常 (背面)	記憶體異常 (背面)	
C0:E9	LSI 異常	LSI 異常	
C1:E0	LSI 異常 (初始化失敗)	LSI 異常 (初始化失敗)	
C8:F2	掃描器的內部通訊異常	掃描器的內部通訊異常	掃描器的內部通訊異常(第 204 頁)
E2:74	光度異常 (ADF 正面)	光度異常 (ADF 正面)	光度異常 (ADF)(第 204 頁)
E3:75	光度異常 (ADF 背面)	光度異常 (ADF 背面)	
E6:D3	操作面板異常	操作面板異常	操作面板異常(第 204 頁)
E7:D2	EEPROM 異常	EEPROM 異常	EEPROM 異常(第 205 頁)
E9:F5	影像記憶體讀寫錯誤	影像記憶體讀寫錯誤	影像記憶體讀寫錯誤(第 205 頁)
F1:C0	Hopper malfunction (送紙槽異常)	送紙槽異常	送紙槽故障(第 205 頁)
F1:C1	Stacker malfunction (蓄紙槽異常)	蓄紙槽異常	蓄紙槽故障(第 206 頁)
F1:C6	Hopper malfunction (送紙槽異常)	送紙槽異常	送紙槽故障(第 205 頁)
F1:C7	制動輪組件異常	制動輪組件異常	制動輪組件異常(第 206 頁)
F1:C8	進紙編碼器異常	進紙編碼器異常	進紙編碼器異常(第 206 頁)
F2:C9	螺線管異常	螺線管異常	螺線管異常(第 207 頁)
F4:C2	背景切換異常 (ADF 正面)	背景切換異常 (ADF 正面)	背景切換異常(第 207 頁)
F4:C3	背景切換異常 (ADF 背面)	背景切換異常 (ADF 背面)	
F6:EC	風扇異常	風扇異常	風扇異常(第 207 頁)
H1:80	馬達電路異常	馬達電路異常	馬達電路異常(第 208 頁)
H1:8B			
H2:81			

錯誤代碼	操作面板的內容概要	Error Recovery Guide 的內容	參閱
H2:82			
H2:90			
H2:96			
H2:97			
H3:8C			
H4:8D			
H6:B1	列印器系統異常 (已安裝列印器時)	列印器系統異常	列印器系統異常 (已安裝列印器時)(第 209 頁)
H8:88	馬達電路異常	馬達電路異常	馬達電路異常(第 208 頁)
J0:36	無法切換直進掃描	無法切換直進掃描	無法切換出紙槽(第 209 頁)
J0:38	無法切換迴轉掃描	無法切換迴轉掃描	
J0:43	紙張受損保護 (頂端的訂書針檢測)	紙張受損保護 (頂端的訂書針檢測)	紙張受損保護(第 210 頁)
J0:44	紙張受損保護 (底端的訂書針檢測)	紙張受損保護 (底端的訂書針檢測)	
J0:51	紙張受損保護 (紙張捲曲)	紙張受損保護 (紙張捲曲)	
J1:31	卡紙	卡紙	卡紙/進紙異常(第 211 頁)
J1:34			
J1:50	進紙異常	進紙異常	
J2:55	多頁進紙檢測 (重疊)	多頁進紙檢測 (重疊)	多頁進紙(第 211 頁)
J2:56	多頁進紙檢測 (長度)	多頁進紙檢測 (長度)	
J3:54	紙張受損保護 (掃描範圍外)	紙張受損保護 (掃描範圍外)	紙張受損保護(第 210 頁)
J8:01	感應器已髒	感應器已髒	感應器已髒(第 211 頁)
J8:02			
J8:03			
J8:04			
J8:05			
J8:06			
J8:07			
J8:08			
J8:0D			
J8:0E			

錯誤代碼	操作面板的內容概要	Error Recovery Guide 的內容	參閱
J9:61	進紙輪異常	進紙輪異常	進紙輪異常(第 212 頁)
J9:64	Brake roller/separator roller(s) not installed correctly (制動輪/分紙輪未裝妥)	制動輪/分紙輪未裝妥	制動輪/分紙輪未裝妥(第 213 頁)
L0:11	感應器異常	感應器異常	感應器異常(第 214 頁)
L1:12			
L2:13			
L3:14			
L4:15			
L5:17			
L5:18			
L6:1B			
L6:2A			
L6:2B			
L7:1C			
L7:29			
L8:1D			
L8:1E			
L8:1F			
LB:1A			
M1:D5	有線 LAN 異常	—	有線 LAN 異常(第 215 頁)
M4:AB	網路設定錯誤	—	網路設定錯誤 (第 215 頁)
U4:40	ADF 打開	ADF 打開	ADF 打開(第 216 頁)
U5:4A	列印器蓋打開	列印器蓋打開	列印器蓋打開(第 216 頁)
U6:B4	沒有安裝墨水匣 (已安裝列印器時)	未裝設墨水匣	沒有安裝墨水匣 (已安裝列印器時)(第 216 頁)
U7:B9	列印器的列印區域異常 (已安裝列印器時)	列印器的列印區域異常	列印器的列印區域異常 (已安裝列印器時)(第 217 頁)
—	—	正由其他使用中	正由其他使用中(第 217 頁)
—	[文件計數器] 畫面	掃描器處於「文件計數模式」。	掃描器處於「文件計數模式」。(第 217 頁)

錯誤代碼	操作面板的內容概要	Error Recovery Guide 的內容	參閱
—	無紙。 請裝載文件。	—	無紙請裝載文件。(第 217 頁)
—	掃描被中止。	—	已停止掃描(第 217 頁)
—	暫停	使用者已經暫停掃描。	使用者已經暫停掃描。(第 217 頁)
—	—	掃描範圍指定異常	掃描範圍指定異常(第 218 頁)
—	—	無效的 CDB 區域	無效的 CDB 區域(第 218 頁)
—	—	參數清單的無效區域	參數清單的無效區域(第 219 頁)
—	—	指令順序異常	指令順序異常(第 219 頁)
—	—	視窗組合異常	視窗組合異常(第 219 頁)

列印器異常 (已安裝列印器時)

列印器發生異常時，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
A1:B3	列印器異常 (通信逾時) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 A1:B3
A2:B5	列印器異常 (列印頭) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 A2:B5
A3:B6	列印器異常 (EEPROM) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 A3:B6
A4:B8	列印器異常 (ROM) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 A4:B8

請採取以下措施。

- 請參閱 fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南，以檢查是否已正確安裝墨水匣。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

記憶體異常/LSI 錯誤

發生記憶體異常或 LSI 錯誤時，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
C0:E5	記憶體異常 (正面) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 C0:E5
C0:E6	記憶體異常 (背面) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 C0:E6
C0:E9	LSI 異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 C0:E9
C1:E0	LSI 異常 (初始化失敗) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 C1:E0

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

掃描器的內部通訊異常

掃描器的內部通訊異常時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
C8:F2	掃描器的內部通訊異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 C8:F2

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

光度異常 (ADF)

若 ADF 發生光度異常，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
E2:74	光度異常 (ADF 正面) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 E2:74
E3:75	光度異常 (ADF 背面) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 E3:75

請採取以下措施。

- 參閱 [用抹布清潔掃描器 \(ADF\) 內部\(第 164 頁\)](#)，清潔掃描玻璃。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

操作面板異常

操作面板發生異常時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
E6:D3	操作面板異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
	代碼 E6:D3

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

EEPROM 異常

EEPROM 異常時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
E7:D2	EEPROM 異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 E7:D2

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

影像記憶體讀寫錯誤

若從影像記憶體讀取資料，或寫入資料至影像記憶體時發生錯誤，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應的詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
E9:F5	影像記憶體讀寫錯誤 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 E9:F5

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

送紙槽故障

送紙槽故障時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
F1:C0	送紙器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心以下錯誤碼。 代碼 F1:C0

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
F1:C6	送紙器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 F1:C6

請採取以下措施。

- 確認送紙槽下沒有東西。
- 確認送紙槽關閉時進紙輪組不在較高的位置。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

蓄紙槽故障

發生蓄紙槽故障時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
F1:C1	蓄紙槽異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 F1:C1

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

制動輪組件異常

制動輪組件異常時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
F1:C7	制動輪組件異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 F1:C7

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

進紙編碼器異常

進紙編碼器異常時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
F1:C8	進紙編碼器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 F1:C8

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

螺線管異常

螺線管異常時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
F2:C9	螺線管異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 F2:C9

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

背景切換異常

若 ADF 發生背景切換異常，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
F4:C2	背景切換異常 (ADF 正面) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 F4:C2
F4:C3	背景切換異常 (ADF 背面) 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 F4:C3

打開 ADF 確認內部並無遺留文件，然後關閉掃描器的電源再重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

風扇異常

發生風扇異常時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
F6:EC	風扇異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 F6:EC

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁)中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

馬達電路異常

若馬達電路異常，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
H1:80	馬達電路異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 H1:80
H1:8B	馬達電路異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 H1:8B
H2:81	馬達電路異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 H2:81
H2:82	馬達電路異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 H2:82
H2:90	馬達電路異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 H2:90
H2:96	馬達電路異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 H2:96
H2:97	馬達電路異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 H2:97
H3:8C	馬達電路異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 H3:8C
H4:8D	馬達電路異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
	代碼 H4:8D
H8:88	馬達電路異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 H8:88

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

列印器系統異常 (已安裝列印器時)

列印器發生電路異常時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
H6:B1	列印器系統異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 H6:B1

關閉掃描器然後重新開機。

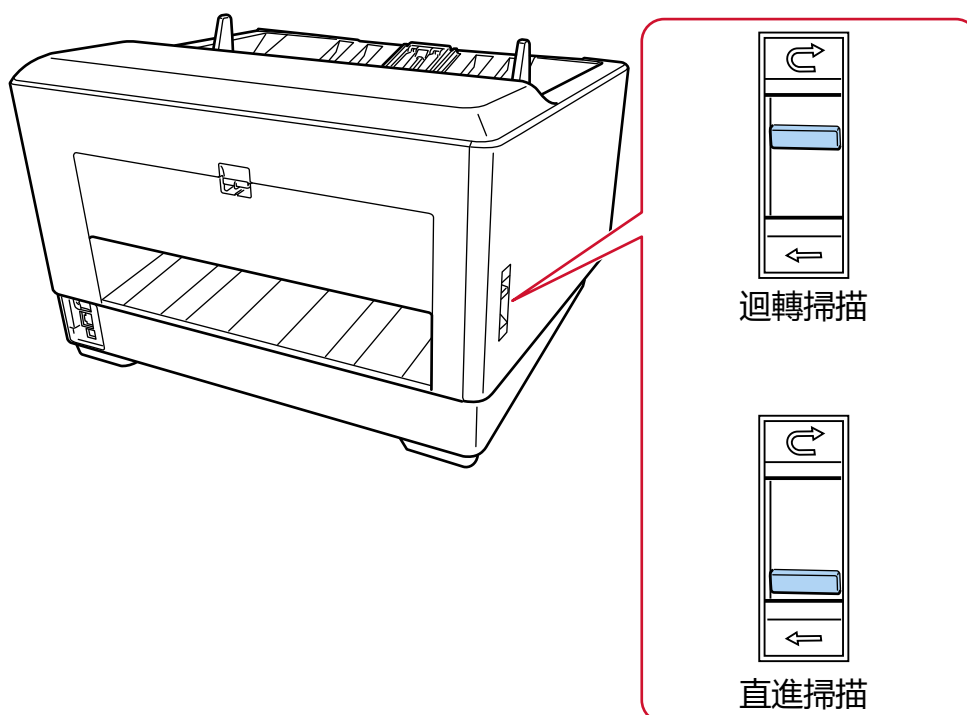
如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

無法切換出紙槽

無法切換出紙槽時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
J0:36	無法切換直進掃描 文件以直進掃描掃描而成。 請再次向上或向下滑動出紙選擇切換，並嘗試掃描。 如果問題仍然存在，請參閱掃描器機型的操作指南。 代碼 J0:36
J0:38	無法切換迴轉掃描 文件以迴轉掃描掃描而成。 請再次向上或向下滑動出紙選擇切換，並嘗試掃描。 如果問題仍然存在，請參閱掃描器機型的操作指南。 代碼 J0:38

檢查出紙選擇切換的位置，然後重新執行掃描。



如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

紙張受損保護

當掃描中止以防紙張受損時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
J0:43	紙張受損保護 (頂端的訂書針檢測) 請取出並檢查文件。
J0:44	紙張受損保護 (底端的訂書針檢測) 請取出並檢查文件。
J0:51	紙張受損保護 (紙張捲曲) 請取出並檢查文件。 載入文件時，請確認側導板與文件邊緣之間沒有空隙。
J3:54	紙張受損保護 (掃描範圍外) 請取出並檢查文件。 載入文件時，請確認側導板與文件邊緣之間沒有空隙。

請採取以下措施。

- 若發生此錯誤，請檢查文件是否符合 [可掃描的文件\(第 95 頁\)](#) 中所述要求。
- 即使文件符合掃描需求，卻仍經常發生此錯誤，請降低紙張保護或裝訂文件檢測的敏感度等級。

- 若文件符合掃描要求卻經常發生此錯誤，請停用 [裝訂文件檢測]。
- 若有文件殘留在 ADF 內，請參閱 [發生卡紙時\(第 195 頁\)](#) 來移除文件。

卡紙/進紙異常

發生卡紙或進紙異常時，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
J1:31	卡紙 請取出文件。
J1:34	卡紙 請取出文件。
J1:50	進紙異常 請取出文件。

請採取以下措施。

- 若掃描器內部發生卡紙，請參閱 [發生卡紙時\(第 195 頁\)](#) 取出卡紙。
- 請參閱 [可掃描的文件\(第 95 頁\)](#) 確認文件是否適合掃描。
- 如果經常發生卡紙，請依照 [經常發生卡紙/進紙異常\(第 246 頁\)](#) 採取措施。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

多頁進紙

若文件重疊並載入掃描器，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
J2:55	多頁進紙檢測 (重疊) 按下 [退出文件] 按鈕可退出文件。
J2:56	多頁進紙檢測 (長度) 按下 [退出文件] 按鈕可退出文件。

如果文件還留在掃描器中，請參閱 [發生卡紙時\(第 195 頁\)](#) 取出文件。

如果文件經常被重疊後送入掃描器，請依照 [常有文件被重疊送入掃描器中\(第 238 頁\)](#) 採取措施。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

感應器已髒

感應器變髒時，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
J8:01	感應器已髒 清潔進紙感應器。
J8:02	感應器已髒 清潔歪斜感應器 (左)。
J8:03	感應器已髒 清潔送紙頂部感應器。
J8:04	感應器已髒 清潔讀取頂部感應器。
J8:05	感應器已髒 清潔列印器頂部感應器。
J8:06	感應器已髒 清潔出紙感應器。
J8:07	感應器已髒 請清潔卡紙感應器 (左)。
J8:08	感應器已髒 清潔歪斜感應器 (右)。
J8:0D	感應器已髒 請清潔分離器感應器。
J8:0E	感應器已髒 請清潔卡紙感應器 (右)。

請採取以下措施。

- 錯誤詳細資訊及解決方法中出現的感應器總稱為「文件感應器」。
參閱 [用抹布清潔掃描器 \(ADF\) 內部\(第 164 頁\)](#) 以清潔文件感應器。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

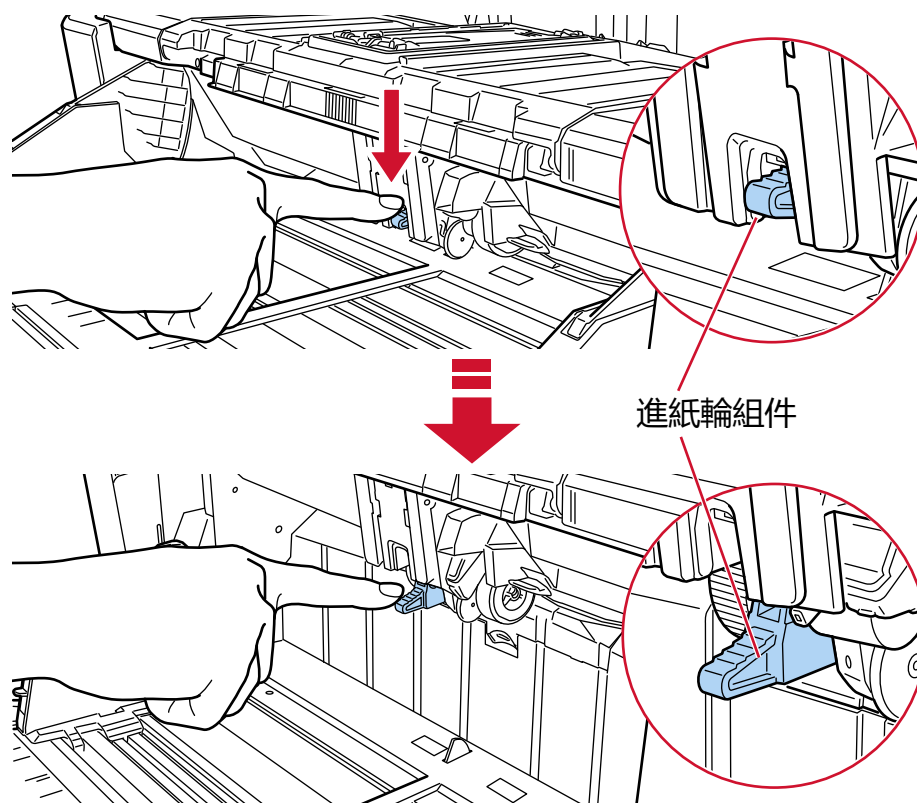
進紙輪異常

進紙輪發生異常時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
J9:61	進紙輪異常 將進紙輪組件下拉至正確位置。移除送紙槽內的過量文件。 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 J9:61

請採取以下措施。

- 將手指置於中央的凸出部分之上，並將進紙輪組件下推至正確位置。



- 移除送紙槽內的過量文件。
- 請參閱 [設定送紙槽的裝載量\(第 57 頁\)](#) 降低送紙槽高度。
- 請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#) 清潔滾輪和感應器。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

制動輪/分紙輪未裝妥

發生制動輪/分紙輪安裝錯誤時，操作面板將顯示以下錯誤代碼、相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
J9:64	制動輪/分紙輪未裝妥 請正確安裝制動輪/分紙輪。 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 J9:64

請採取以下措施。

- 請參閱 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#) 檢查制動輪是否裝妥。
- 請參閱 [更換分紙輪\(第 182 頁\)](#) 檢查分紙輪是否裝妥。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

感應器異常

若感應器異常，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
L0:11	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L0:11
L1:12	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L1:12
L2:13	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L2:13
L3:14	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L3:14
L4:15	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L4:15
L5:17	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L5:17
L5:18	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L5:18
L6:1B	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L6:1B
L6:2A	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L6:2A
L6:2B	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L6:2B
L7:1C	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
	代碼 L7:1C
L7:29	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L7:29
L8:1D	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L8:1D
L8:1E	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L8:1E
L8:1F	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 L8:1F
LB:1A	感應器異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 LB:1A

請採取以下措施。

- 請參閱 [用抹布清潔掃描器 \(ADF\) 內部\(第 164 頁\)](#) 以清潔超音波感應器。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

有線 LAN 異常

有線 LAN 異常時，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
M1:D5	有線 LAN 異常 重新開啟電源後若仍無法解決問題，請告知特約服務中心該錯誤碼。 代碼 M1:D5

關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

網路設定錯誤

若發生網路設定錯誤，操作面板將顯示以下一種錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
M4:AB	無法傳送資料。請檢查網路狀態、重新載入文件,並再試一次。

在 fi Series 網路設定或 IP 位址設定工具中, 檢查掃描器的網路設定。

關於 fi Series 網路設定的詳細資訊, 請參閱 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)](#)(第 374 頁)。

關於 IP 位址設定工具的詳細資訊, 請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。

如果問題仍然持續出現, 請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前](#)(第 268 頁) 中的每個項目, 然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單, 請參閱其中的聯絡資訊, 如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節, 請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊, 然後即可提出詢問。

ADF 打開

若在掃描期間打開 ADF 並在取消掃描後將其關上, 操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
U4:40	ADF 打開

提示

若在掃描器未執行掃描時打開 ADF, 操作面板不會顯示錯誤代碼。
並請注意, 當 ADF 打開時, 操作面板上的操作將會停用。

由 ADF 移除文件, 並關上 ADF。

確認 ADF 已確實關上。

請完全關上 ADF, 然後確認沒有顯示「ADF 打開」且沒有錯誤代碼。

關於打開和關閉 ADF 的更多詳細資訊, 請參閱 [打開/關閉 ADF](#)(第 54 頁)。

列印器蓋打開

若在掃描期間打開背面列印器蓋, 操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
U5:4A	列印器蓋打開

由背面列印器移除文件, 並關上列印器蓋。

確認已妥善關上背面列印器蓋。

若要檢查是否已完全關上, 請打開背面列印器蓋, 然後再次將其關上。

關於打開及關上背面列印器蓋的詳細資訊, 請參閱 fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南。

沒有安裝墨水匣 (已安裝列印器時)

列印器沒有安裝墨水匣時, 操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
U6:B4	墨水匣未裝妥。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
	請檢查其是否已裝妥。

請參閱 fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南來安裝墨水匣。

列印器的列印區域異常 (已安裝列印器時)

若列印器的列印開始位置發生錯誤，操作面板將顯示以下錯誤代碼和相應的詳細資訊及解決方法。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊及解決方法
U7:B9	試圖列印的區域超出可列印的範圍。

調整列印的開始位置和字串，使列印區域位於文件內。

關於詳細資訊，請參閱 fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南。

正由其他使用中

掃描器已經在使用中。

- 請確認並沒有其他應用程式正在使用掃描器。
- 請確認掃描器的連接方式正確。
- 請確認操作面板上並無其他正在執行的操作。

掃描器處於「文件計數模式」。

掃描器處於「文件計數模式」，故無法執行掃描。

在觸控螢幕上關閉 [文件計數器] 畫面以結束「文件計數模式」。

無紙請裝載文件。

尚未載入文件。

在送紙槽上裝載文件。

已停止掃描

使用者已停止掃描。

若在掃描期間按下 [Scan/Stop] 按鈕，將停止載入文件然後中止掃描。


如果文件還留在掃描器中，請參閱 [發生卡紙時\(第 195 頁\)](#) 取出文件。

使用者已經暫停掃描。

使用者已經暫停掃描。

若在掃描期間按下觸控螢幕上的 [暫停] 按鈕，掃描將會暫停。

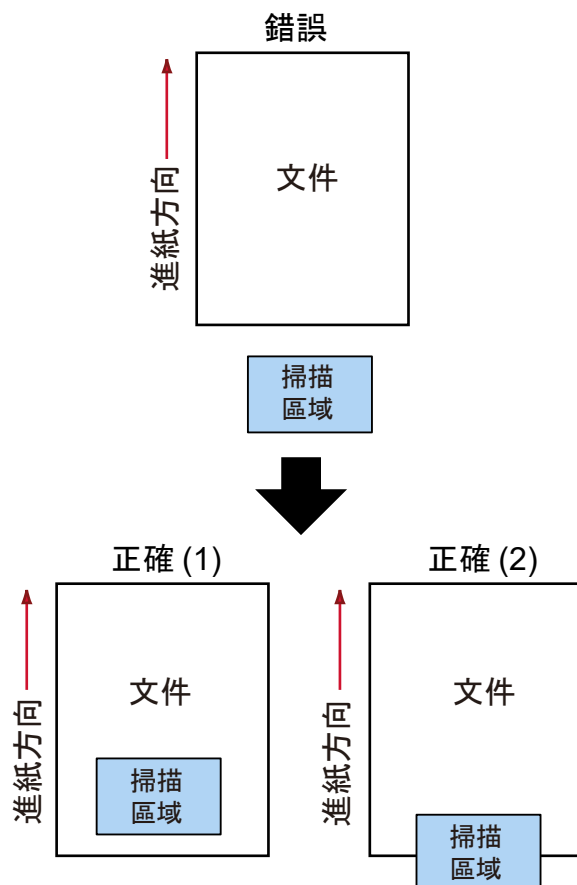
若要繼續掃描，請按下觸控螢幕上的 [Scan/Stop] 按鈕或 [Scan] 按鈕。

若要中止掃描，請按下觸控螢幕上的 .

掃描範圍指定異常

若使用 ADF 掃描到指定區域之前，即檢測到文件的底端，將會發生卡紙。

範例：



可能因為掃描的文件比指定的文件尺寸更短，而掃描到文件以外。

在此情形下，採取以下任一措施後再次掃描。

- 將指定紙張尺寸的文件載入送紙槽。
- 變更掃描設定，將掃描區域設定在文件之內。

注意事項

依據掃描器驅動程式和影像掃描應用程式而定，指定掃描區域的方法有異。關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明和影像掃描應用程式的使用手冊/說明。

無效的 CDB 區域

重試掃描後若出現相同訊息，請關閉電腦和掃描器，然後將其重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

參數清單的無效區域

重試掃描後若出現相同訊息，請關閉電腦和掃描器，然後將其重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

指令順序異常

重試掃描後若出現相同訊息，請關閉電腦和掃描器，然後將其重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

視窗組合異常

重試掃描後若出現相同訊息，請關閉電腦和掃描器，然後將其重新開機。

如果問題仍然持續出現，請寫下錯誤代碼、檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

疑難排解

本節說明您在使用掃描器時，可能會遇到的疑難案例，並說明其解決方案。

在要求維修之前，請先查看疑難和解決方案的範例，採取適當措施。

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

以下是您可能會遇到的疑難問題案例。

● 掃描器電源

- [無法開啟掃描器電源\(第 222 頁\)](#)
- [觸控螢幕和 \[Scan/Stop\] 按鈕外緣燈之一或雙雙熄滅\(第 223 頁\)](#)

● 觸控螢幕

- [觸控螢幕無作用\(第 224 頁\)](#)
- [觸控螢幕發生異常/觸控螢幕的顯示位置不正確\(第 225 頁\)](#)
- [觸控螢幕上的顯示扭曲\(第 226 頁\)](#)

● 掃描器連接

有線區域網路

- [無法透過有線區域網路來連線掃描器和電腦\(第 227 頁\)](#)

USB

- [無法透過 USB 纜線連接掃描器和電腦\(第 232 頁\)](#)

● 掃描操作

- [無法開始掃描\(第 234 頁\)](#)
- [掃描時間太長\(第 236 頁\)](#)
- [開啟電源後，觸控螢幕已顯示錯誤 \(錯誤代碼「U4:40」或「U5:4A」，或訊息「ADF 打開」或「列印器蓋打開」\)\(第 237 頁\)](#)
- [常有文件被重疊送入掃描器中\(第 238 頁\)](#)
- [經常發生文件無法送入 ADF 的狀況\(第 241 頁\)](#)
- [紙張受損保護經常設為關閉\(第 243 頁\)](#)
- [經常發生卡紙/進紙異常\(第 246 頁\)](#)
- [文件未由前方出紙器退出\(第 249 頁\)](#)
- [出紙選擇切換未作用\(第 250 頁\)](#)

● 掃描結果

- [相片或照片的掃描影像不清晰/出現影像雜訊\(第 251 頁\)](#)

- 掃描出來的文字或線條品質未如理想(第 252 頁)
- 影像變形或模糊(第 253 頁)
- 掃描出來的影像出現直線(第 255 頁)
- 影像變長(第 256 頁)
- 影像頂端或底端出現陰影(第 258 頁)
- 掃描影像上出現直線(第 259 頁)
- 文件上有黑色的痕跡(第 260 頁)

- **(文件) 護套**
 - (文件) 護套無法順利載入/發生卡紙(第 261 頁)
 - 使用 (文件) 護套的地方，部分影像看似遺失(第 264 頁)

- **密碼/密碼**
 - 忘記的密碼(第 265 頁)
 - 忘記管理員密碼(第 266 頁)
 - 輸入預設管理員密碼時發生錯誤(第 267 頁)

無法開啟掃描器電源

請檢查以下項目

- 電源線是否接受？(第 222 頁)
- 是否已按下掃描器上的 [Power] 按鈕？(第 222 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 電源線是否接受？

解決方案

將電源線接受。

關於詳細資訊，請參閱 [掃描器設定\(第 27 頁\)](#)。

- 是否已按下掃描器上的 [Power] 按鈕？

解決方案

按下掃描器上的 [Power] 按鈕。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

觸控螢幕和 [Scan/Stop] 按鈕外緣燈之一或雙雙熄滅

請檢查以下項目

- 掃描器電源開啟後，是否長時間沒有進行操作？(第 223 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 掃描器電源開啟後，是否長時間沒有進行操作？

解決方案

掃描器已進入省電模式或已自動關閉電源。

- 如果掃描器已進入省電模式

觸控螢幕將關閉而 [Scan/Stop] 按鈕的外緣會閃綠燈。

請按照以下一種方式從省電模式恢復：

- 在送紙槽上裝載文件。
- 按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕。
- 使用影像掃描應用程式掃描文件。

關於詳細資訊，請參閱 [進入省電模式和離開省電模式繼續使用\(第 47 頁\)](#)。

- 如果掃描器電源已自動關閉

觸控螢幕和 [Scan/Stop] 按鈕的外緣燈皆會熄滅。

開啟掃描器電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

觸控螢幕無作用

請檢查以下項目

- [是否試過關閉掃描器然後重新開機？\(第 224 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- **是否試過關閉掃描器然後重新開機？**

解決方案

關閉掃描器然後重新開機。

關閉掃描器電源後，請等待至少 5 秒，再重新開啟掃描器電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

觸控螢幕發生異常/觸控螢幕的顯示位置不正確

請檢查以下項目

- [是否試過關閉掃描器然後重新開機？\(第 225 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- **是否試過關閉掃描器然後重新開機？**

解決方案

關閉掃描器然後重新開機。

關閉掃描器電源後，請等待至少 5 秒，再重新開啟掃描器電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

觸控螢幕上的顯示扭曲

請檢查以下項目

- [是否試過關閉掃描器然後重新開機？\(第 226 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- **是否試過關閉掃描器然後重新開機？**

解決方案

關閉掃描器然後重新開機。

關閉掃描器電源後，請等待至少 5 秒，再重新開啟掃描器電源。

關於詳細資訊，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

無法透過有線區域網路來連線掃描器和電腦

請檢查以下項目

- 是否透過 LAN 纜線將掃描器連線至網路裝置 (如交換器、集線器或路由器)? (第 227 頁)
- 是否已開啟網路裝置 (如交換器、集線器或路由器) 的電源? (第 227 頁)
- 網路裝置的韌體版本是否為最新版本? (第 228 頁)
- 電腦是否連線至網路裝置 (如交換器、集線器或路由器)? (第 228 頁)
- 是否曾在網路裝置 (如交換器、集線器或路由器) 上指定關於通訊條件的設定? (第 228 頁)
- 網路中是否有安全性限制? (第 228 頁)
- 網路是否穩定? (第 228 頁)
- 電腦上是否有安全性限制? (第 228 頁)
- 電腦是否連線到有線區域網路? (第 229 頁)
- 掃描器是否連線至其他電腦? (第 229 頁)
- 掃描器的 IP 位址是否正確? (第 229 頁)
- 掃描器的 IP 位址是否用於其他通訊裝置? (第 230 頁)
- 是否已正確指定 DNS 伺服器資訊? (第 230 頁)
- DNS 伺服器的功能是否正常? (第 230 頁)
- 是否已使用掃描器名稱 (主機名稱) 來執行搜尋, 並在掃描器選擇工具中選擇掃描器? (第 231 頁)

如果問題仍然持續出現, 請先檢查 在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁) 中的每個項目, 然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單, 請參閱其中的聯絡資訊, 如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節, 請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊, 然後即可提出詢問。

- 是否透過 LAN 纜線將掃描器連線至網路裝置 (如交換器、集線器或路由器)?

解決方案

透過 LAN 纜線將掃描器連線至網路裝置 (如交換器、集線器或路由器)。並且, 接受 LAN 纜線。
若已裝妥 LAN 纜線, 請採取以下措施:

- 更換 LAN 纜線。
- 變更 LAN 纜線所連接網路裝置上的連接埠。
- 將網路裝置的傳輸方式變更為「全雙工」或「半雙工」。

- 是否已開啟網路裝置 (如交換器、集線器或路由器) 的電源?

解決方案

開啟網路裝置 (如交換器、集線器或路由器) 的電源。
並且, 檢查網路裝置上沒有錯誤或異常。
關於網路裝置上發生的錯誤, 請參閱網路裝置的使用手冊。

- 網路裝置的韌體版本是否為最新版本？

解決方案

網路裝置的韌體版本若非最新版本，可能會發生未預期的操作。
聯絡網路管理員以檢查韌體版本，並考慮將其更新至最新版本。
關於如何更新網路裝置韌體的詳細資訊，請參閱網路裝置的使用手冊。

- 電腦是否連線至網路裝置 (如交換器、集線器或路由器)？

解決方案

將電腦連線至網路裝置 (如交換器、集線器或路由器)。
關於詳細資訊，請參閱電腦的使用手冊。

- 是否曾在網路裝置 (如交換器、集線器或路由器) 上指定關於通訊條件的設定？

解決方案

若在網路裝置 (如交換器、集線器或路由器) 上設定以下項目，請依照說明採取措施。

- 啟用了通訊協定篩選功能。
允許用於通訊的通訊協定。
- 啟用了 MAC 位址篩選。
使用掃描器的 MAC 位址來指定網路裝置 (如交換器、集線器或路由器)。
關於網路裝置上的設定，請參閱網路裝置的使用手冊。

- 網路中是否有安全性限制？

解決方案

您可在網路中指定使用者的存取限制。
關於詳細資訊，請聯絡網路管理員。

- 網路是否穩定？

解決方案

待其穩定後，連線至網路。
網路可能因為以下事件而不穩定：

- 正在執行網路監視程式。
- 正在傳送檔案。

網路若不穩定，請重新啟動網路裝置。然而在重新啟動前，請確認重新啟動網路裝置不會影響與其他裝置的通訊。網路裝置可能變得不穩定。

- 電腦上是否有安全性限制？

解決方案

在 Windows 防火牆設定或防護軟體的防火牆設定中，解除封鎖以下軟體所使用的連接埠號碼通訊。

- 掃描器選擇工具 for fi Series

連接埠號碼：52217

- Button Event Manager for fi Series

連接埠號碼：53218

關於解除封鎖通訊的詳細資訊，請參閱您電腦或防護軟體的使用手冊/說明。

● 電腦是否連線到有線區域網路？

解決方案

在電腦上啟動命令提示字元、使用 PING 命令來指定電腦的主機名稱或 IP 位址，然後檢查連線狀態。

關於詳細資訊，請參閱 [如何檢查掃描器的網路連線\(第 395 頁\)](#)。

● 掃描器是否連線至其他電腦？

解決方案

掃描器一次只能連線一台電腦。等待其他電腦與掃描器中斷連線後，再次連線要用的電腦。

● 掃描器的 IP 位址是否正確？

解決方案

請採取以下措施：

- 檢查掃描器的 IP 位址。

透過以下程序，可在出現的畫面中檢查掃描器的 IP 位址：

觸控螢幕上的  [掃描器資訊] [網路]

提示

在 fi Series 網路設定或 IP 位址設定工具中，也可檢查掃描器的 IP 位址。

關於 fi Series 網路設定的更多資訊，請參閱 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)\(第 374 頁\)](#)。

關於 IP 位址設定工具的詳細資訊，請參閱 [Network Setup Tool for fi Series 說明](#)。

- 設定掃描器的 IP 位址。

在 fi Series 網路設定的 [有線區域網路] 的 [IPv4 設定] 或 [IPv6 設定] 中，可設定掃描器的 IP 位址。

關於詳細資訊，請參閱 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)\(第 374 頁\)](#)。

手動指定 IP 位址時，請指定正確的 IP 位址。

自動設定 IP 位址時，請檢查 DHCP 伺服器功能是否正常。

即使 DHCP 伺服器功能正常，依據 DHCP 伺服器的設定而定，可能未正確指派 IP 位址。檢查 DHCP 伺服器的操作狀態及設定。

提示

也可使用 IP 位址設定工具來設定掃描器的 IP 位址。

關於 IP 位址設定工具的詳細資訊，請參閱 [Network Setup Tool for fi Series 說明](#)。

- 掃描器的 IP 位址是否用於其他通訊裝置？

解決方案

若有多台通訊裝置使用相同網路上的相同 IP 位址，通訊可能失敗。避免 IP 位址重複。

提示

若 IP 位址衝突，觸控螢幕將出現通知。

- 是否已正確指定 DNS 伺服器資訊？

解決方案

請採取以下措施：

- 檢查掃描器的 DNS 伺服器資訊。

透過以下操作程序，在出現的畫面中可檢查掃描器的 DNS 伺服器資訊：

觸控螢幕上的  [掃描器資訊] [網路]

提示

在 fi Series 網路設定中，也可檢查掃描器的 DNS 伺服器資訊。

關於詳細資訊，請參閱 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)](#)(第 374 頁)。

- 指定掃描器的 DNS 伺服器資訊。

在 fi Series 網路設定的 [有線區域網路] 的 [DNS 伺服器] 中，可設定掃描器的 DNS 伺服器資訊。

關於詳細資訊，請參閱 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)](#)(第 374 頁)。

手動指定 DNS 伺服器資訊時，請指定正確的資訊。

自動擷取 DNS 伺服器資訊時，請檢查 DHCP 伺服器是否正常運作。

即使 DHCP 伺服器正常運作，依據 DHCP 伺服器的設定而定，可能無法正確指派 IP 位址。檢查 DHCP 伺服器的操作狀態及設定。

- DNS 伺服器的功能是否正常？

解決方案

在電腦上啟動命令提示字元，並使用 PING 命令來指定 DNS 伺服器的 IP 位址，然後檢查 DNS 伺服器的功能是否正常運作。

若 DNS 伺服器的功能無法正常運作，請洽 DNS 伺服器管理員。

關於詳細資訊，請參閱 [如何檢查掃描器的網路連線](#)(第 395 頁)。

提示

在 fi Series 網路設定中，也可檢查 DNS 伺服器的 IP 位址。

關於詳細資訊，請參閱 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)](#)(第 374 頁)。

- 是否已使用掃描器名稱 (主機名稱) 來執行搜尋，並在掃描器選擇工具中選擇掃描器？

解決方案

請按照以下程序，確認掃描器已連線至網路，並且掃描器選擇工具的視窗中顯示的 IP 位址正確。

- 1 在您執行掃描器選擇工具的電腦上，啟動命令提示字元。
以 Windows 10 為例，按一下 [開始] 功能表 [Windows 系統] [命令提示字元]，可啟動命令提示字元。

- 2 執行以下命令。

```
ping ScannerName
```

- 3 針對以下任一情形，請關閉掃描器再重新開機。
 - 無回應。
 - 返回的 IP 位址與掃描器選擇工具的視窗中顯示的 IP 位址不同。

無法透過 USB 纜線連接掃描器和電腦

請檢查以下項目

- USB 纜線是否接受？(第 232 頁)
- USB 纜線的接口是否損壞？(第 232 頁)
- 是否已為影像掃描應用程式設定正確的掃描器名稱？(第 232 頁)
- 您是否將掃描器的 USB 設定選擇為 [自動]？(第 232 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

● USB 纜線是否接受？

解決方案

請使用隨附的 USB 纜線。

檢查是否已透過 USB 纜線連接掃描器和電腦。

關於詳細資訊，請參閱 [掃描器設定\(第 27 頁\)](#)。

將 USB 纜線連接到 USB 連接埠時，請確認將 USB 集線器連接到連結電腦的 USB 連接埠。

使用 USB 集線器可能造成通訊錯誤。

若發生通訊錯誤，請不要使用 USB 集線器，而直接將掃描器連到電腦上的 USB 連接埠。

● USB 纜線的接口是否損壞？

解決方案

使用新的 USB 纜線並接受。

● 是否已為影像掃描應用程式設定正確的掃描器名稱？

解決方案

檢查是否已為影像掃描應用程式設定使用 USB 連線的掃描器名稱。

依據掃描器驅動程式不同，您選擇的掃描器名稱將如下而異。

- 若使用 PaperStream IP (TWAIN)/PaperStream IP (TWAIN x64)
PaperStream IP xxx
- 若使用 PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series
PaperStream_IP xxx

[xxx] 中會顯示掃描器機型名稱。關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

● 您是否將掃描器的 USB 設定選擇為 [自動]？

解決方案

如果您選擇 [自動] 作為掃描器的 USB 設定，掃描器和電腦之間的連線可能無法建立。

使用以下一種方法，將掃描器的 USB 設定變更為 [USB 2.0]：

- 觸控螢幕上的 [USB] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [USB]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [指定 USB 操作 \[USB\]](#)(第 367 頁)。

無法開始掃描

請檢查以下項目

- [是否指定用來開始掃描的按鈕的設定？\(第 234 頁\)](#)
- [文件是否正確裝載於送紙槽上？\(第 234 頁\)](#)
- [ADF 是否確實關上？\(第 234 頁\)](#)
- [掃描器和電腦是否已正確連線？\(第 234 頁\)](#)
- [是否已在電腦上指定 WinHTTP 的 Proxy 設定？\(第 234 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- **是否指定用來開始掃描的按鈕的設定？**

解決方案

指定用來開始掃描的按鈕的設定。

關於詳細資訊，請參閱 [按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描\(第 78 頁\)](#)。

- **文件是否正確裝載於送紙槽上？**

解決方案

在送紙槽上重新裝載文件。

- **ADF 是否確實關上？**

解決方案

請牢牢關閉 ADF。

若 ADF 發生卡紙，請取出文件並關上 ADF。

- **掃描器和電腦是否已正確連線？**

解決方案

- 使用有線區域網路時

透過有線區域網路來連線掃描器和電腦。若無法透過有線區域網路來連線，請參閱 [無法透過有線區域網路來連線掃描器和電腦\(第 227 頁\)](#)。

- 使用 USB 時

將 USB 纜線接受。關於詳細資訊，請參閱 [透過 USB 纜線將掃描器連線至電腦\(第 31 頁\)](#)。

- **是否已在電腦上指定 WinHTTP 的 Proxy 設定？**

掃描器透過有線區域網路連線至電腦時，即使已在掃描器選擇工具中選擇掃描器，仍有可能無法開始掃描。

解決方案

在電腦上將設定指定為電腦可存取掃描器。

按照以下程序，變更 WinHTTP 的 Proxy 設定：

- 1 以管理員身分，在電腦上開啟命令提示字元。
- 2 執行以下命令，以檢查 Proxy 伺服器名稱和連接埠號碼。
netsh winhttp show proxy

提示

Proxy 伺服器名稱和連接埠號碼將顯示如下：

"ProxyServerName.PortNumber"

- 3 執行以下一項命令。

- 已設定 Proxy 伺服器時
變更設定為不使用 Proxy 伺服器。

```
netsh winhttp set proxy proxy-server="XXXXXX:YYYY" bypass-list=ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ
```

XXXXXX：Proxy 伺服器名稱

YYYY：使用的連接埠號碼

ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ：掃描器 IP 位址 (*1) (*2)

- 未設定 Proxy 伺服器時
重設設定可能會允許電腦存取掃描器。

```
netsh winhttp reset proxy
```

*1：在觸控螢幕上、fi Series 網路設定或 IP 位址設定工具中，可檢查掃描器的 IP 位址。

*2：IPv4 位址的格式範例顯示如下。

以下格式用於 IPv6 位址：

ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ

掃描時間太長

請檢查以下項目

- 若使用 USB 連線，USB 纜線是否與電腦上的 USB 1.1 連接埠接受？(第 236 頁)
- 是否在電腦不穩定時啟動掃描 (例如，剛開啟或登入電腦時)？(第 236 頁)
- 滾輪是否乾淨？(第 236 頁)
- 電腦是否符合測定環境的要求？(第 236 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 若使用 USB 連線，USB 纜線是否與電腦上的 USB 1.1 連接埠接受？

解決方案

若使用 USB 連線，將 USB 纜線連接到 USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0 連接埠。

- 是否在電腦不穩定時啟動掃描 (例如，剛開啟或登入電腦時)？

解決方案

開啟或登入電腦後，請稍待片刻再啟動掃描。

- 滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔滾輪。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

- 電腦是否符合測定環境的要求？

解決方案

若電腦不符合測定環境 (描述於 [基本規格\(第 388 頁\)](#)) 中對於 CPU 或記憶體的要求，請改用其他符合測定環境的電腦。

開啟電源後，觸控螢幕已顯示錯誤 (錯誤代碼「U4:40」或「U5:4A」，或訊息「ADF 打開」或「列印器蓋打開」)

請檢查以下項目

- 是否已牢牢關閉 ADF ? (第 237 頁)
- 是否已牢牢關上列印器蓋 ? (第 237 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 是否已牢牢關閉 ADF ?

解決方案

請牢牢關閉 ADF。

關於詳細資訊，請參閱 [如何關閉 ADF\(第 56 頁\)](#)。

- 是否已牢牢關上列印器蓋 ?

解決方案

請牢牢關上列印器蓋。

關於詳細資訊，請參閱 [fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南](#)。

常有文件被重疊送入掃描器中

請檢查以下項目

- 文件是否符合紙張需求？(第 238 頁)
- 您使用 (文件) 護套嗎？(第 238 頁)
- 如果啟用了檢測文件重疊的設定，文件是否準確滿足檢測文件重疊的條件？(第 238 頁)
- 在掃描器上裝載文件前，是否已摺開文件？(第 239 頁)
- 文件是否剛由影印機或雷射印表機印出？(第 239 頁)
- 文件疊是否薄於 80 mm [fi-8950/fi-8930] (*1) 或 53 mm [fi-8820] (*1)？(第 239 頁)
- 文件疊的重量是否低於 5 公斤？(第 239 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否裝妥？(第 239 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否乾淨？(第 239 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？(第 239 頁)
- 是否在海拔 2,000 公尺或更高處使用掃描器？(第 240 頁)
- 是否曾在觸控螢幕上調整分紙力道？(第 240 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 文件是否符合紙張需求？

解決方案

使用符合需求的文件。
關於詳細資訊，請參閱 [可掃描的文件](#)(第 95 頁)。

- 您使用 (文件) 護套嗎？

解決方案

在掃描器驅動程式中指定掃描設定再使用。
關於詳細資訊，請參閱以下資料之一：

- [掃描但不損壞相當容易損壞的文件](#)(第 138 頁)
- [掃描相片和剪報並避免其毀損](#)(第 140 頁)

- 如果啟用了檢測文件重疊的設定，文件是否準確滿足檢測文件重疊的條件？

解決方案

部分文件可能被意外檢測為重疊文件。
關於詳細資訊，請參閱 [正確偵測重疊文件 \(多頁進紙\) 的必要條件](#)(第 106 頁)。
如有必要，請指定檢測文件重疊的區域。
關於詳細資訊，請參閱 [指定檢測多頁進紙的區域 \[指定多頁進紙檢測區域\]](#)(第 354 頁)。

- 在掃描器上裝載文件前，是否已擱開文件？

解決方案

擱開文件。

關於詳細資訊，請參閱 [準備工作\(第 84 頁\)](#)。

- 文件是否剛由影印機或雷射印表機印出？

解決方案

請擱開文件數次，以消除文件上的靜電。

關於詳細資訊，請參閱 [準備工作\(第 84 頁\)](#)。

- 文件疊是否薄於 80 mm [fi-8950/fi-8930] (*1) 或 53 mm [fi-8820] (*1)？

解決方案

您可載入薄於 80 mm [fi-8950/fi-8930] (*1) 或 53 mm [fi-8820] (*1) 的文件疊。減少文件疊的紙張數量，使其薄於 80 mm [fi-8950/fi-8930] (*1) 或 53 mm [fi-8820] (*1)。

- 文件疊的重量是否低於 5 公斤？

解決方案

減少紙張的數量。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否裝妥？

解決方案

請正確安裝進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)、[更換分紙輪\(第 182 頁\)](#) 和 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否乾淨？

解決方案

清潔進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？

解決方案

用以下一種方法檢查進紙輪、分紙輪和制動輪的計數器。

- 觸控螢幕上的 [更換進紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)

您可依以下程序來顯示畫面：



[更換進紙輪]

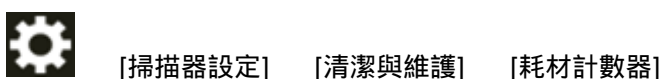
- 觸控螢幕上的 [更換分紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [更換制動輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：



- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

如有需要，請更換進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)、[更換分紙輪\(第 182 頁\)](#) 和 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)。

- 是否在海拔 2,000 公尺或更高處使用掃描器？

解決方案

如果在海拔 2,000 公尺或更高處使用掃描器，請在 Software Operation Panel 中啟用 [高處模式]。

關於詳細資訊，請參閱 [在高處掃描 \[高處模式\]\(第 339 頁\)](#)。

提示

如果在海拔高度低於 2,000 m 的平地使用掃描器，但卻啟用 [高處模式]，可能無法檢測出文件重疊。

如果在海拔高度低於 2,000 m 的平地使用掃描器，請停用 [高處模式]。

- 是否曾在觸控螢幕上調整分紙力道？

解決方案

如果分紙力道太弱，請增強分紙力道。

關於詳細資訊，請參閱 [調整分紙力道\(第 67 頁\)](#)。

*1：掃描紙張重量為 80 g/m² (20 磅) 的 A4 大小文件時。

經常發生文件無法送入 ADF 的狀況

請檢查以下項目

- 文件是否符合紙張需求？(第 241 頁)
- 在掃描器上裝載文件前，是否已擱開文件？(第 241 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否裝妥？(第 241 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否乾淨？(第 241 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？(第 241 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁)中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 文件是否符合紙張需求？

解決方案

使用符合需求的文件。

關於詳細資訊，請參閱 [可掃描的文件](#)(第 95 頁)。

- 在掃描器上裝載文件前，是否已擱開文件？

解決方案

擱開文件。

關於詳細資訊，請參閱 [準備工作](#)(第 84 頁)。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否裝妥？

解決方案

請正確安裝進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [更換進紙輪](#)(第 178 頁)、[更換分紙輪](#)(第 182 頁)和 [更換制動輪](#)(第 189 頁)。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否乾淨？

解決方案

清潔進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護](#)(第 154 頁)。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？

解決方案

用以下一種方法檢查進紙輪、分紙輪和制動輪的計數器。

- 觸控螢幕上的 [更換進紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



[更換進紙輪]

- 觸控螢幕上的 [更換分紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



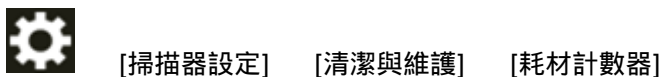
[更換分紙輪]

- 觸控螢幕上的 [更換制動輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



[更換制動輪]

- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [清潔與維護] [耗材計數器]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

如有需要，請更換進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)、[更換分紙輪\(第 182 頁\)](#) 和 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)。

紙張受損保護經常設為關閉

請檢查以下項目

- 載入文件時，是否將送紙槽側導板調整至文件寬度？(第 243 頁)
- 文件是否符合紙張需求？(第 243 頁)
- ADF 中是否有任何異物？(第 243 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否裝妥？(第 243 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否乾淨？(第 243 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？(第 244 頁)
- 紙張保護敏感度是否設為高？(第 244 頁)
- [裝訂文件檢測] 的敏感度層級是否設為高？(第 245 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 載入文件時，是否將送紙槽側導板調整至文件寬度？

解決方案

載入文件時，使其頂端妥善對齊並確認送紙槽側導板和文件邊緣之間沒有空隙。

- 文件是否符合紙張需求？

解決方案

使用符合需求的文件。

關於詳細資訊，請參閱 [可掃描的文件\(第 95 頁\)](#)。

- ADF 中是否有任何異物？

解決方案

清潔 ADF。

移除 ADF 中的任何異物。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否裝妥？

解決方案

請正確安裝進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)、[更換分紙輪\(第 182 頁\)](#) 和 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否乾淨？

解決方案

清潔進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

● 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？

解決方案

用以下一種方法檢查進紙輪、分紙輪和制動輪的計數器。

- 觸控螢幕上的 [更換進紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



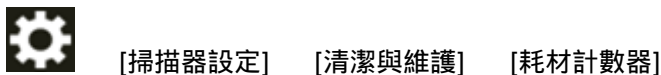
- 觸控螢幕上的 [更換分紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [更換制動輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：



- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

如有需要，請更換進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)、[更換分紙輪\(第 182 頁\)](#) 和 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)。

● 紙張保護敏感度是否設為高？

解決方案

使用以下一種方式降低紙張保護敏感度的等級。

- 觸控螢幕上的 [紙張保護] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：



- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [紙張保護功能的設定 \[紙張保護\]\(第 349 頁\)](#)。

- [裝訂文件檢測] 的敏感度層級是否設為高？

解決方案

使用以下一種方式來將 [裝訂文件檢測] 的敏感度層級設為 [中]。

- 操作面板上的 [裝訂文件檢測] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [紙張來源/送紙] [紙張來源] [裝訂文件檢測]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [檢測裝訂文件的設定 \[裝訂文件檢測\]](#)(第 351 頁)。

經常發生卡紙/進紙異常

請檢查以下項目

- 文件是否符合紙張需求？(第 246 頁)
- ADF 中是否有任何異物？(第 246 頁)
- ADF 中是否留有文件？(第 246 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否裝妥？(第 246 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否乾淨？(第 247 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？(第 247 頁)
- 是否曾在觸控螢幕上調整分紙力道？(第 247 頁)
- 是否啟用 [減少摩爾紋路 (進階)] 來掃描長頁文件？(第 248 頁)
- 是否啟用 [低速送紙模式]、[ECO 模式] 或 [使用直進掃描的手動單張模式] 來掃描長頁文件？(第 248 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 文件是否符合紙張需求？

解決方案

使用符合需求的文件。
關於詳細資訊，請參閱 [可掃描的文件\(第 95 頁\)](#)。

- ADF 中是否有任何異物？

解決方案

清潔 ADF。
移除 ADF 中的任何異物。
關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

- ADF 中是否留有文件？

解決方案

請由 ADF 中移除文件。
關於詳細資訊，請參閱 [發生卡紙時\(第 195 頁\)](#)。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否裝妥？

解決方案

請正確安裝進紙輪、分紙輪和制動輪。
關於詳細資訊，請參閱 [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)、[更換分紙輪\(第 182 頁\)](#) 和 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否乾淨？

解決方案

清潔進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？

解決方案

用以下一種方法檢查進紙輪、分紙輪和制動輪的計數器。

- 觸控螢幕上的 [更換進紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



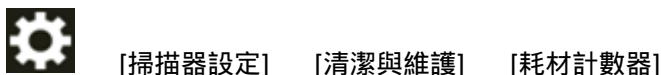
- 觸控螢幕上的 [更換分紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [更換制動輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：



- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

如有需要，請更換進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)、[更換分紙輪\(第 182 頁\)](#) 和 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)。

- 是否曾在觸控螢幕上調整分紙力道？

解決方案

如果分紙力道太強，請降低分紙力道。

關於詳細資訊，請參閱 [調整分紙力道\(第 67 頁\)](#)。

- 是否啟用 [減少摩爾紋路 (進階)] 來掃描長頁文件？

解決方案

依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全以最大長度來掃描文件。
關於可支援的文件長度的詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

- 是否啟用 [低速送紙模式]、[ECO 模式] 或 [使用直進掃描的手動單張模式] 來掃描長頁文件？

解決方案

依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全以最大長度來掃描文件。
可掃描下述紙張長度的文件：

- 解析度設為 50 到 200 dpi
4064 mm (160 英吋)
- 解析度設為 201 到 400 dpi
2700 mm (106.3 英吋)

文件未由前方出紙器退出

請檢查以下項目

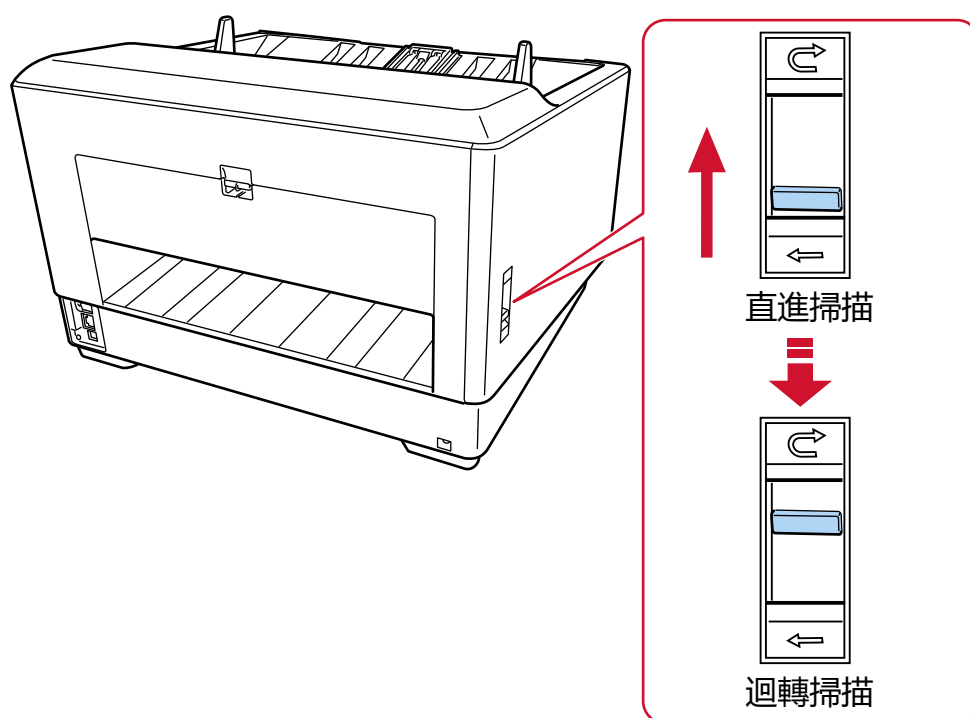
- 是否使用出紙選擇切換來切換至直進掃描？(第 249 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 是否使用出紙選擇切換來切換至直進掃描？

解決方案

若觸控螢幕上顯示 [直進]，請使用出紙選擇切換來切換至迴轉掃描。

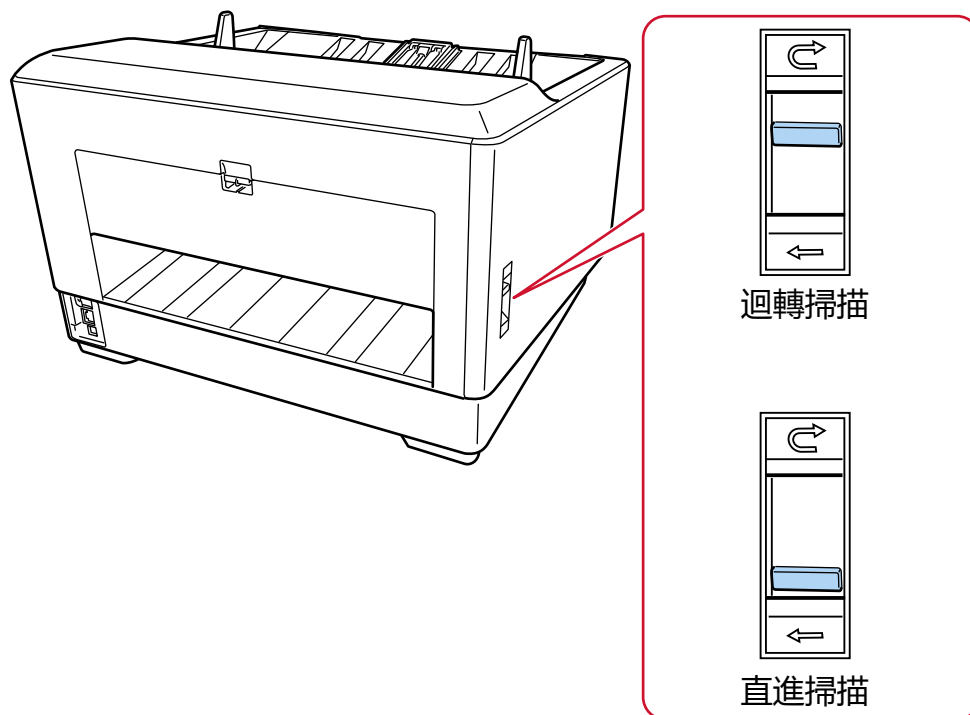


出紙選擇切換未作用

解決方案

請採取以下措施：

- 當出紙選擇切換位於迴轉掃描的位置時，若掃描文件由掃描器背面的出紙器退出，請將切換開關滑動回直進掃描的位置，然後再次滑動至迴轉掃描的位置。
- 當出紙選擇切換位於直進掃描的位置時，若掃描文件退出至蓄紙槽上，請將切換開關滑動回迴轉掃描的位置，然後再次滑動至直進掃描的位置。



如果問題仍然存在，感應器可能異常。

請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後請洽本產品的原購買經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

相片或照片的掃描影像不清晰/出現影像雜訊

請檢查以下項目

- [在掃描器驅動程式中是否指定黑白模式的掃描設定？\(第 251 頁\)](#)
- [是否在掃描器驅動程式中指定了較低的掃描解析度？\(第 251 頁\)](#)
- [ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？\(第 251 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- **在掃描器驅動程式中是否指定黑白模式的掃描設定？**

解決方案

請使用掃描器驅動程式指定不會「二值化」(以黑白輸出)的掃描設定，然後再掃描一次。
若單純將圖片或相片「二值化」(以黑白輸出)，掃描影像與原始影像可能會有極大差異。

- **是否在掃描器驅動程式中指定了較低的掃描解析度？**

解決方案

若掃描以半色調列印的文件，影像上可能會出現圖樣雜訊(摩爾紋路)。
在掃描器驅動程式中指定較高的解析度。

- **ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？**

解決方案

清潔骯髒處。
關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

掃描出來的文字或線條品質未如理想

請檢查以下項目

- [ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？\(第 252 頁\)](#)
- [指定的解析度是否適當？\(第 252 頁\)](#)
- [是否在掃描器驅動程式中指定灰階或彩色模式的掃描設定？\(第 252 頁\)](#)
- [文件上是否有任何異物 \(如灰塵、紙灰\)？\(第 252 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- **ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？**

解決方案

清潔骯髒處。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

- **指定的解析度是否適當？**

解決方案

在掃描器驅動程式中指定較高的解析度。

- **是否在掃描器驅動程式中指定灰階或彩色模式的掃描設定？**

解決方案

在掃描器驅動程式中，請指定掃描設定為黑白模式。

以灰階或彩色模式掃描時，掃描出來的影像可能會不夠清晰。

- **文件上是否有任何異物 (如灰塵、紙灰)？**

解決方案

移除文件上的異物。

異物可能沾在 ADF 內部的玻璃上，並造成影像看來髒污。

影像變形或模糊

請檢查以下項目

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？(第 253 頁)
- 掃描期間是否按下了 ADF？或者，ADF 頂部是否置有重物？(第 253 頁)
- 是否在不穩定或出現震動的地方執行掃描？(第 253 頁)
- 掃描器放置處是否平坦？此外，掃描器底部是否附有橡膠墊？(第 253 頁)
- 文件上是否有褶痕或捲曲？(第 253 頁)
- 是否掃描小冊子？(第 253 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔骯髒處。

關於詳細資訊，請參閱 日常維護(第 154 頁)。

- 掃描期間是否按下了 ADF？或者，ADF 頂部是否置有重物？

解決方案

掃描期間請勿按下 ADF 頂部或在其上置放重物。

- 是否在不穩定或出現震動的地方執行掃描？

解決方案

請在穩定且不會出現震動的地方執行掃描。

- 掃描器放置處是否平坦？此外，掃描器底部是否附有橡膠墊？

解決方案

請將掃描器放置在平坦處。

另外，請裝上掃描器底部的橡膠墊。

- 文件上是否有褶痕或捲曲？

解決方案

壓平文件上的褶痕或捲曲。

- 是否掃描小冊子？

解決方案

掃描打開的小冊子時，請以面朝上的方式，由頁數較多那邊的邊緣裝載於送紙槽上。若以錯誤的方向掃描小冊子，小冊子可能會損壞或影像可能會被直向拉長。

請完全打開小冊子並裝載於送紙槽上。否則，可能無法送入小冊子。

掃描出來的影像出現直線

請檢查以下項目

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？(第 255 頁)
- 指定較低解析度時，直線是否消失？(第 255 頁)
- 文件上是否有任何異物 (如灰塵、紙灰)？(第 255 頁)
- 掃描器驅動程式中是否啟用 [減少直線] 來掃描？(第 255 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔骯髒處。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護](#)(第 154 頁)。

- 指定較低解析度時，直線是否消失？

解決方案

指定較低解析度來掃描文件。

- 文件上是否有任何異物 (如灰塵、紙灰)？

解決方案

移除文件上的異物。

異物可能沾在 ADF 內部的玻璃上，並造成影像看來髒污。

- 掃描器驅動程式中是否啟用 [減少直線] 來掃描？

解決方案

啟用掃描器驅動程式中的 [減少直線]，然後執行掃描。

影像變長

請檢查以下項目

- 滾輪是否乾淨？(第 256 頁)
- 文件是否符合紙張需求？(第 256 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？(第 256 頁)
- 您是否調整過放大倍數？(第 257 頁)
- 是否掃描小冊子？(第 257 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

● 滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔滾輪。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

● 文件是否符合紙張需求？

解決方案

使用符合需求的文件。

關於詳細資訊，請參閱 [可掃描的文件\(第 95 頁\)](#)。

● 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？

解決方案

用以下一種方法檢查進紙輪、分紙輪和制動輪的計數器。

- 觸控螢幕上的 [更換進紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [更換分紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [更換制動輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [清潔與維護] [耗材計數器]

- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

如有需要，請更換進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)、[更換分紙輪\(第 182 頁\)](#) 和 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)。

- 您是否調整過放大倍數？

解決方案

在 Software Operation Panel 中調整進紙方向的放大倍數。

關於詳細資訊，請參閱 [調整掃描的開始位置 \[設定偏移量/垂直放大倍數調整\]\(第 327 頁\)](#)。

- 是否掃描小冊子？

解決方案

掃描打開的小冊子時，請以面朝上的方式，由頁數較多那邊的邊緣裝載於送紙槽上。若以錯誤的方向掃描小冊子，小冊子可能會損壞或影像可能會被直向拉長。

請完全打開小冊子並裝載於送紙槽上。否則，可能無法送入小冊子。

影像頂端或底端出現陰影

請檢查以下項目

- 是否調整過偏移量 (掃描的開始位置)? (第 258 頁)
- 是否使用了頁緣填補功能, 填補邊緣四周的陰影? (第 258 頁)

如果問題仍然持續出現, 請先檢查在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁)中的每個項目, 然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單, 請參閱其中的聯絡資訊, 如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節, 請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊, 然後即可提出詢問。

- 是否調整過偏移量 (掃描的開始位置)?

解決方案

在 Software Operation Panel 中調整垂直 (長度) 偏移量。

關於詳細資訊, 請參閱 [調整掃描的開始位置 \[設定偏移量/垂直放大倍數調整\]](#)(第 327 頁)。

- 是否使用了頁緣填補功能, 填補邊緣四周的陰影?

解決方案

使用以下一種方式填補邊緣四周的陰影。

- Software Operation Panel
關於詳細資訊, 請參閱 [消除影像邊緣出現的黑線條 \(文件陰影\) \[頁緣填補 \(ADF\)\]](#)(第 329 頁)。
- 掃描器驅動程式
關於詳細資訊, 請參閱掃描器驅動程式的說明。

掃描影像上出現直線

請檢查以下項目

- 是否啟用 [減少摩爾紋路 (進階)]? (第 259 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁)中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 是否啟用 [減少摩爾紋路 (進階)]?

解決方案

使用以下一種方式來啟用 [減少摩爾紋路 (進階)]：

- 掃描器驅動程式
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。
- 觸控螢幕上的 [減少摩爾紋路 (進階)] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：



[掃描器設定] [減少摩爾紋路 (進階)]

- Software Operation Panel
關於詳細資訊，請參閱預防影像上出現直線 (摩爾紋路) 的設定 [減少摩爾紋路 (進階)](第 348 頁)。

注意事項

啟用 [減少摩爾紋路 (進階)] 來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。

關於可支援的文件長度的詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

提示

以掃描器驅動程式的設定優先。

文件上有黑色的痕跡

請檢查以下項目

- 掃描文件是否以鉛筆或複寫紙書寫而成？(第 260 頁)
- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？(第 260 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 掃描文件是否以鉛筆或複寫紙書寫而成？

解決方案

掃描以鉛筆書寫的文件時，請務必經常清潔滾輪。
關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔骯髒處。
關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

(文件) 護套無法順利載入/發生卡紙

請檢查以下項目

- 您是否只連續掃描 (文件) 護套？(第 261 頁)
- (文件) 護套是否乾淨？(第 261 頁)
- 是否將 (文件) 護套裝載於送紙槽後才開始掃描？(第 261 頁)
- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？(第 261 頁)
- 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？(第 262 頁)
- ADF 中是否有任何異物？(第 262 頁)
- 您是否將較厚的文件放入文件護套/相片文件護套中？(第 262 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 您是否只連續掃描 (文件) 護套？

解決方案

請先送入約 50 張 PPC 紙張 (再生紙)，再使用 (文件) 護套掃描。
可以使用空白或列印過的再生紙。

- (文件) 護套是否乾淨？

解決方案

執行以下一項操作。

- 清潔 (文件) 護套。
關於詳細資訊，請參閱 [清潔 \(文件\) 護套\(第 174 頁\)](#)。
- 更換 (文件) 護套。
關於購買 (文件) 護套的資訊，請聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 是否將 (文件) 護套裝載於送紙槽後才開始掃描？

解決方案

將 (文件) 護套裝載於送紙槽後再開始掃描。
關於詳細資訊，請參閱以下資料之一：

- [掃描但不損壞相當容易損壞的文件\(第 138 頁\)](#)
- [掃描相片和剪報並避免其毀損\(第 140 頁\)](#)

- ADF 內部的掃描玻璃和滾輪是否乾淨？

解決方案

清潔骯髒處。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

● 進紙輪、分紙輪和制動輪是否已磨損？

解決方案

用以下一種方法檢查進紙輪、分紙輪和制動輪的計數器。

- 觸控螢幕上的 [更換進紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



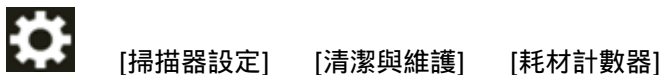
- 觸控螢幕上的 [更換分紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [更換制動輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



- 觸控螢幕上的 [耗材計數器] 畫面
您可依以下程序來顯示畫面：



- Software Operation Panel

關於詳細資訊，請參閱 [清除紙張計數器\(第 322 頁\)](#)。

如有需要，請更換進紙輪、分紙輪和制動輪。

關於詳細資訊，請參閱 [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)、[更換分紙輪\(第 182 頁\)](#) 和 [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)。

● ADF 中是否有任何異物？

解決方案

清潔 ADF。

移除 ADF 中的任何異物。

關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

● 您是否將較厚的文件放入文件護套/相片文件護套中？

解決方案

某些紙張太厚，無法放入文件護套/相片文件護套中。

使用符合需求的文件。

關於 (文件) 護套使用條件的詳細資訊，請參閱以下資料之一：

- [使用文件護套的條件\(第 114 頁\)](#)
- [使用相片文件護套的條件\(第 116 頁\)](#)

使用 (文件) 護套的地方，部分影像看似遺失

請檢查以下項目

- 您是否將數份小型文件 (例如相片或明信片) 放入 (文件) 護套中進行掃描？(第 264 頁)
- 文件的折疊線是否在文件護套的範圍之外？(第 264 頁)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 在聯絡經銷商/代理商前(第 268 頁) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 您是否將數份小型文件 (例如相片或明信片) 放入 (文件) 護套中進行掃描？

解決方案

在 (文件) 護套中，每次只放入一份文件 (例如相片或明信片)。

- 文件的折疊線是否在文件護套的範圍之外？

解決方案

如果文件的折疊線在文件護套的範圍之外，摺線附近的部分影像可能會看似遺失。
放置文件時，使文件的摺線位於文件護套邊緣內側大約 1 mm 處。

忘記的密碼

解決方案

沒有設為預設值的密碼。

關於詳細資訊，請參閱觸控螢幕上的 [密碼\(第 300 頁\)](#)。

若忘記目前的密碼，請先檢查列於 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 的掃描器詳細資訊，再洽產品的原購買經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

忘記管理員密碼

解決方案

您可檢查是否有標籤來確認預設管理員密碼。

關於標籤的詳細資訊，請參閱 [檢查產品標籤\(第 270 頁\)](#)。

若忘記目前 fi Series 網路設定的 [管理員密碼\(第 384 頁\)](#) 中的管理員密碼，請先檢查列於 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 的掃描器詳細資訊，再洽產品的原購買經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

輸入預設管理員密碼時發生錯誤

請檢查以下項目

- [您輸入的預設管理員密碼是否正確？\(第 267 頁\)](#)

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- **您輸入的預設管理員密碼是否正確？**

解決方案

您可檢查是否有標籤來確認預設管理員密碼。

關於標籤的詳細資訊，請參閱 [檢查產品標籤\(第 270 頁\)](#)。

在聯絡經銷商/代理商前

本節說明在您聯絡此產品的原購買經銷商/代理商前應採取的動作及應檢查的項目。

在聯絡經銷商/代理商前採取的動作

使用掃描器時若遇到任何異常或問題，在聯絡經銷商/代理商前請採取以下措施：

- 確保電力供應充足。請勿使用延長線。
- 請使用隨附的 AC 纜線和電源轉接器。
- 請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#) 以清潔掃描器內部。
- 關閉掃描器然後重新開機。

如果問題仍然持續出現，請先檢查 [在聯絡經銷商/代理商前的檢查項目\(第 268 頁\)](#) 中的每個項目，然後聯絡您購買此產品的經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

在聯絡經銷商/代理商前的檢查項目

- 一般

項目	內容
掃描器名稱	範例：fi-8950 關於詳細資訊，請參閱 檢查產品標籤(第 270 頁) 。
序號	範例：XXXX000001 關於詳細資訊，請參閱 檢查產品標籤(第 270 頁) 。
製造日期	範例：20XX-01 (20XX 年 1 月) 關於詳細資訊，請參閱 檢查產品標籤(第 270 頁) 。
購買日期	
問題	
問題發生頻率	
您有本產品的保證書嗎？	
使用的選購產品名稱	範例：文件護套 關於詳細資訊，請參閱 掃描器配件(第 393 頁) 。

- 錯誤狀態

電腦連接問題

項目	內容
作業系統 (Windows)	
錯誤訊息	
介面	範例：USB 介面
介面控制項	範例：使用 LAN 板。
連線方法	範例：USB、有線區域網路

進紙問題

項目	內容
紙張類型	
主要用途	
最後清潔日期	
耗材更換日期	
操作面板狀態	

畫質問題

項目	內容
掃描器驅動程式和版本	
介面控制項	範例：使用 LAN 板。
作業系統 (Windows)	
應用程式	範例：PaperStream ClickScan
掃描面	範例：正面、背面、兩面
解析度	範例：600 dpi、75 dpi
影像模式	範例：彩色、灰階、黑白

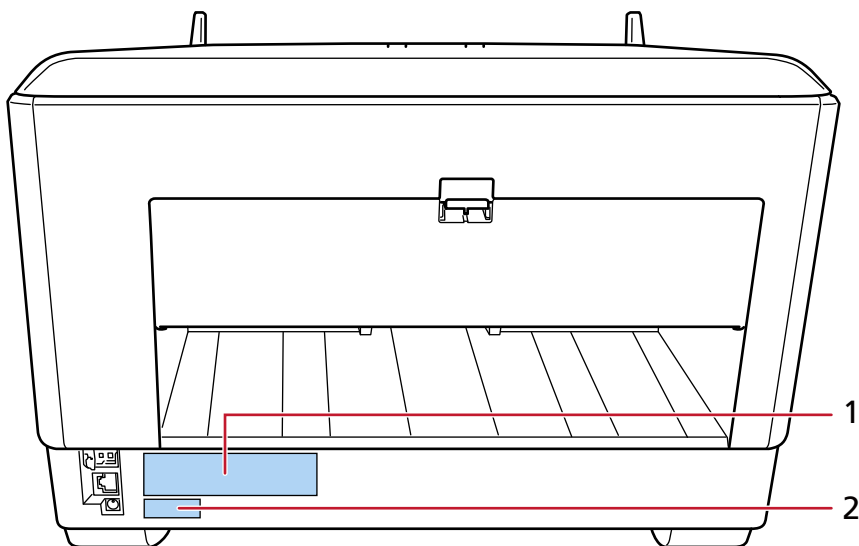
其他

項目	內容
您是否可使用電子郵件或傳真來傳送輸出影像和相片，以顯示紙張狀況？	

檢查產品標籤

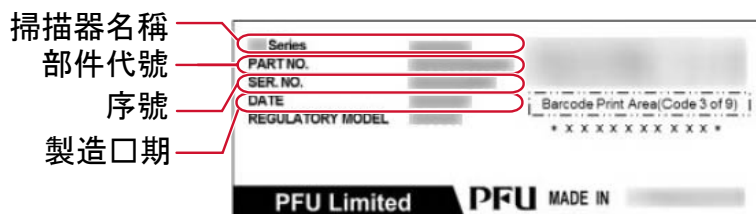
本節說明掃描器上的產品標籤。

標籤位於掃描器背部。



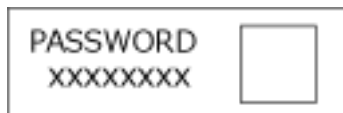
標籤 1 (範例)

顯示掃描器資訊。



標籤 2 (範例)

標示預設管理員密碼。xxxxxxx (8 位數字) 的部分為密碼。



若沒有標籤，預設管理員密碼為「password」。

掃描器設定 (觸控螢幕)

本節說明如何使用觸控螢幕來指定掃描器設定。


提示

部分設定也可在 Software Operation Panel 或 fi Series 網路設定中進行。

關於詳細資訊，請參閱以下資料之一：

- 掃描器設定 (Software Operation Panel)(第 302 頁)
- 網路設定 (fi Series 網路設定)(第 374 頁)

設定項目

按下觸控螢幕下方的  後，可在出現畫面上的 [掃描器設定] 中變更掃描器設定。

本節展示您可指定的設定項目清單。

注意事項

停用密碼設定時，顯示 [掃描器設定] 畫面無需密碼。

啟用密碼設定時，顯示 [掃描器設定] 畫面需要密碼。

若要將掃描器設定的使用者存取設為僅限管理員，請啟用密碼設定並指定密碼。

請定期變更密碼。

密碼設定的預設值為停用。

透過以下程序，可在出現的畫面中變更密碼：



[掃描器設定] [密碼]

設定項目			說明
電源管理(第 274 頁)	省電模式(第 274 頁)		您可以指定掃描器電源開啟且一段時間無人使用後，自動進入省電模式或自動關機前的等待時間。
	ECO 模式(第 274 頁)		指定此項可減緩掃描速度，以節省掃描器的耗電功率。
紙張來源/送紙(第 276 頁)	紙張來源(第 276 頁)	分紙力道(第 276 頁)	調整分紙力道。
		送紙重試(第 277 頁)	指定當文件沒有從送紙槽送入時，進紙的重試次數。
		預先進紙(第 277 頁)	指定此項，可在掃描超過一份文件時縮短掃描時間。

設定項目		說明	
		進紙速度(第 278 頁)	設定文件開始送入掃描器的時機。
		薄紙模式(第 278 頁)	指定此設定以降低進紙輪組件並預防薄紙卡紙。
		手動送紙(第 279 頁)	指定此項，可在開始掃描後反覆繼續載入並掃描文件。
		自動歪斜校正 [fi-8950/fi-8930] (第 279 頁)	指定此設定來校正歪斜文件的方向，並筆直送入文件。
		紙張保護(第 280 頁)	指定要檢測因進紙錯誤而捲曲文件的設定。
		裝訂文件檢測(第 282 頁)	指定此設定來檢測裝訂文件。
	送紙(第 284 頁)	低速送紙模式(第 284 頁)	指定此項以減緩掃描速度來保護文件。
		堆疊控制(第 284 頁)	指定在掃描小型文件 (長度 138 mm 以下) 時，是否讓掃描速度較 [標準] 更快，或使文件較 [標準] 更能堆疊整齊。
		多頁進紙檢測(第 285 頁)	指定在掃描期間檢測重疊文件的設定。
		智慧型多頁進紙檢測之設定(第 287 頁)	檢測文件重疊的設定為啟用時，請指定為自動忽略某些文件重疊的形式。
	掃描範圍外的文件檢測(第 290 頁)	指定當掃描器檢測到文件變歪斜並送入超過掃描器的掃描區域時，是否停止掃描。	
減少摩爾紋路 (進階)(第 291 頁)		掃描文件 (如雜誌或照片) 時將調整畫質以防出現直線 (摩爾紋路)。	
清潔與維護(第 292 頁)	耗材計數器(第 292 頁)	可檢查耗材的更換週期、清潔時間與合計掃描頁數。 更換或清潔耗材部件後，請清除對應的計數器。	
	列印器 (已安裝列印器時)(第 293 頁)	可檢查列印器的墨水匣的剩餘墨水量。 更換墨水匣後，請清除計數器。	
	清潔週期(第 294 頁)	指定掃描器內部的清潔週期。	
	進紙輪更換周期(第 294 頁)	指定進紙輪的更換週期。	
	制動輪更換周期(第 295 頁)	指定制動輪的更換週期。	

設定項目		說明
	分紙輪更換周期(第 296 頁)	指定分紙輪的更換週期
	維護週期(第 296 頁)	指定由維修人員執行掃描器維檢的週期。
功能選擇顯示(第 298 頁)		指定是否在 [功能選擇] 畫面上顯示沒有功能名稱的按鈕。
USB(第 299 頁)		通訊時，若電腦上發生錯誤，請變更 USB 設定。
密碼(第 300 頁)		請設定密碼。
恢復出廠預設(第 301 頁)		將掃描器設定還原到出廠預設值。

注意事項

無法在觸控螢幕上備份或還原掃描器設定。

電源管理

- [省電模式\(第 274 頁\)](#)
- [ECO 模式\(第 274 頁\)](#)

省電模式

您可以指定掃描器電源開啟且一段時間無人使用後，自動進入省電模式或自動關機前的等待時間。

省電 (分鐘)

指定掃描器進入省電模式前的等待時間。

出廠預設值為「15」。

自動關機 (小時)

指定掃描器自動關閉電源前的等待時間。

- 停用 (永不)
 - 1
 - 2
 - 4
 - 8
- 這是預設值。

注意事項

若在 Software Operation Panel 中，將 [裝置設定 2] 的 [電源開關控制] 設為 [不啟用電源開關]，即使超過 [自動關機 (小時)] 的指定期間，掃描器仍不會關閉電源。

[預設] 按鈕

將省電模式設定還原為出廠預設值。

ECO 模式

指定此項可減緩掃描速度，以節省掃描器的耗電功率。

啟用

出廠預設值為關閉。

[預設] 按鈕

將 ECO 模式設定還原為出廠預設值。

注意事項

啟用 [ECO 模式] 並掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。

關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]](#)、[\[ECO 模式\]](#) 或 [\[使用直進掃描的手動單張模式\]](#) 來掃描長頁文件？ (第 248 頁)。

紙張來源/送紙

- 紙張來源(第 276 頁)
- 送紙(第 284 頁)

紙張來源

- 分紙力道(第 276 頁)
- 送紙重試(第 277 頁)
- 預先進紙(第 277 頁)
- 進紙速度(第 278 頁)
- 薄紙模式(第 278 頁)
- 手動送紙(第 279 頁)
- 自動歪斜校正 [fi-8950/fi-8930](第 279 頁)
- 紙張保護(第 280 頁)
- 裝訂文件檢測(第 282 頁)

分紙力道

調整分紙力道。

自動分隔控制

選擇是否自動調整各種文件類型的分紙力道。
啟用此功能可減少多頁進紙、進紙異常和卡紙等問題。

啟用

出廠預設值為開啟。

提示

使用手動單張模式時，[自動分隔控制] 將會停用。

分紙力道

指定分紙力道。
[自動分隔控制] 設為關閉時，可指定此項。
預設值為「3」。

提示

使用手動單張模式時，[分紙力道] 將會停用。

記憶分紙力道

指定在設定變更時，掃描器是否記憶手動調整分紙力道的設定。

若記憶手動調整分紙力道的設定，分紙力道會在下次開啟掃描器電源時被設定。
[自動分隔控制] 設為關閉時，可指定此項。

啟用

出廠預設值為關閉。

由操作者操作

在觸控螢幕的 [分紙力道] 畫面上，指定是否允許操作者調整分紙力道。
您可依以下程序來顯示畫面：



[紙張來源/送紙] [分紙力道]

啟用

出廠預設值為開啟。

[預設] 按鈕

會將調整後的分紙力道設定重設為預設值。

送紙重試

指定當文件沒有從送紙槽送入時，進紙的重試次數。

送紙重試次數

預設值為「3」。

由操作者操作

在觸控螢幕的 [送紙重試] 畫面上，指定是否允許操作者設定重試次數。
您可依以下程序來顯示畫面：



[紙張來源/送紙] [送紙重試]

啟用

出廠預設值為開啟。

[預設] 按鈕

會將送紙重試的設定重設為預設值。

預先進紙

指定此項，可在掃描超過一份文件時縮短掃描時間。

「預先進紙」指在退出目前掃描的文件前，就將下一份文件送進 ADF 中。

啟用

出廠預設值為開啟。

提示

- 啟用預先進紙時若您中途取消掃描，則需要取出預先進紙的文件，然後重新裝載文件。
- 也可在掃描器驅動程式或 Software Operation Panel 中進行設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。

[預設] 按鈕

會將預先進紙模式的設定重設為預設值。

進紙速度

設定文件開始送入掃描器的時機。

若經常發生文件重疊或卡紙，延遲送入文件的時機可能會改善性能。

此設定在掃描薄紙時很好用。

進紙速度

設定文件開始送入掃描器的時機。

一般

這是預設值。

慢

文件開始送入的時機較 [一般] 更慢。

注意事項

由於文件送入的開始時機較遲，掃描總時間會更長。

[預設] 按鈕

會將進紙速度的設定重設為預設值。

提示

使用手動單張模式時，[進紙速度] 將會停用。

薄紙模式

指定此設定以降低進紙輪組件並預防薄紙卡紙。

啟用

出廠預設值為關閉。

[預設] 按鈕

會將薄紙模式的設定還原為預設值。

提示

使用手動單張模式時，[薄紙模式] 將會停用。

手動送紙

指定此項，可在開始掃描後反覆繼續載入並掃描文件。

若要指定掃描器在掃描開始或文件送入完成時等待指定時間讓文件載入送紙槽上，請指定等待時間。

只要在指定等待時間內載入文件，即可連續掃描。

若超過指定等待時間，掃描會自動結束。

連續送紙模式

設定是否啟用手動連續模式。

將 [連續送紙模式] 設為開啟，以手動連續掃描一個以上的文件。

出廠預設值為關閉。

超時時間

指定讓掃描器確認沒有文件裝載於送紙槽的期間 (最後一次掃描和檢測是否裝載下一份文件之間的間隔)。

預設值為「10」。

[預設] 按鈕

會將手動送紙的設定還原為預設值。

提示

- 手動掃描文件時，觸控螢幕上的送紙模式將顯示 [手動 - 連續] 或 [手動 - 單頁]。
關於手動掃描文件的詳細資訊，請參閱 [手動送入文件\(第 143 頁\)](#)。
- 若使用手動單張模式，無論 [連續送紙模式] 的設定為何，掃描器仍會等待文件裝載，直到超過指定的超時時間。
- 在掃描器等待文件載入時，按下觸控螢幕上的 [暫停] 按鈕、拉起進紙輪組件，或將其下調至原始位置，可立即結束掃描。

自動歪斜校正 [fi-8950/fi-8930]

指定此設定來校正歪斜文件的方向，並筆直送入文件。

啟用

出廠預設值為開啟。

校正層級

指定校正層級。

[啟用] 設為開啟時，可指定此項。

中

這是預設值。

高

相較於 [普通]，更能校正文件歪斜。

注意事項

- 針對包含薄紙的文件，請停用 [自動歪斜校正] 以免損壞文件。
- 滾輪變髒時，自動歪斜校正的效率可能較低。
自動歪斜校正的效率變低時，請清潔滾輪。
關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。
- 啟用 [自動歪斜校正] 時，掃描速度可能會減慢。

提示

- 在以下情形中，[自動歪斜校正] 將會停用：
 - 使用手動單張模式時
 - 啟用 [薄紙模式] 時
 - [進紙速度] 設為 [慢] 時
- 也可在掃描器驅動程式或 Software Operation Panel 中指定此設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。

[預設] 按鈕

會將自動歪斜校正的設定還原為預設值。

紙張保護**觸控螢幕設定優先**

會以觸控螢幕上的紙張保護設定為優先。

啟用

雖然沒有出廠預設值，但在開啟電源時會設為關閉。

檢測紙張捲曲

指定要檢測因進紙錯誤而捲曲文件的設定。

因進紙錯誤而卡紙時，有可能損毀或撕裂貴重文件。

檢測進紙錯誤並停止掃描可預防文件損毀。

本功能在掃描較薄紙類文件等難以送入的紙張時很好用。

啟用

出廠預設值為開啟。

敏感度

[檢測紙張捲曲] 的 [啟用] 設為開啟時，可指定此項。

低

將降低檢測捲曲文件的敏感度。
指定此項，只在文件高度捲曲的情況下才檢測捲曲文件。

中

將以最佳敏感度來檢測捲曲文件。
這是預設值。

高

將提高檢測捲曲文件的敏感度。
指定此項，即使文件只些微變形，也要檢測捲曲文件。

檢測範圍

[檢測紙張捲曲] 的 [啟用] 設為開啟時，可指定此項。

中

將以最高範圍來檢測捲曲文件。
這是預設值。

大

將放寬檢測捲曲文件的範圍。
指定此項以大範圍檢測捲曲文件。

[預設] 按鈕

會將紙張保護的設定還原為預設值。

注意事項

- 請注意，紙張保護功能可預防文件損毀，但不保證能保護所有文件。
- 使用紙張保護功能時，請務必對齊頂端載入文件，使送紙槽側導板和文件 (尤其是混合不同長度的文件) 之間沒有空隙。
若未對齊頂端，或送紙槽側導板和文件之間有空隙，即使正常送入文件，也可能會停止掃描。

提示

- 若啟用 [紙張保護]，在以下情形中，即使正確送入文件，掃描也可能會停止。
 - 若掃描有皺摺的文件
 - 若掃描非正方形或長方形的文件
 - 若掃描深色背景的文件
 - 若掃描文字或圖樣背景印刷在靠近邊緣的文件
 - 若歪斜送入文件
- 在此情形中，您可只針對要重新掃描的被保護文件停用紙張保護。
關於詳細資訊，請參閱 [停用紙張保護\(第 153 頁\)](#)。

- 若紙張保護功能經常讓掃描停止，請採取 [紙張受損保護經常設為關閉](#) (第 243 頁) 中的措施。
- 啟用薄紙模式時，建議您將敏感度層級設為 [高]。
- 使用手動單張模式時，[紙張保護] 將會停用。
- 也可在掃描器驅動程式或 Software Operation Panel 中指定此設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。
若啟用操作面板上的 [觸控螢幕設定優先]，優先度將採以下順序。
 - 1 掃描器驅動程式中的 [紙張保護]
 - 2 操作面板上的 [紙張保護]
 - 3 Software Operation Panel 中的 [紙張保護]

裝訂文件檢測

觸控螢幕設定優先

會以觸控螢幕上的裝訂文件檢測設定為優先。

啟用

雖然沒有出廠預設值，但在開啟電源時會設為關閉。

裝訂文件檢測

指定此設定來檢測裝訂文件。

若送入裝訂文件，裝訂部分可能會被扯開。

檢測到裝訂文件時停止掃描，可防止文件受損。

啟用

出廠預設值為開啟。

敏感度

[裝訂文件檢測] 的 [啟用] 設為開啟時，可指定此項。

中

將以最佳敏感度來檢測裝訂文件。

這是預設值。

高

將提高檢測裝訂文件的敏感度。

[預設] 按鈕

會將裝訂文件檢測的設定還原為預設值。

注意事項

- 請注意，裝訂文件檢測是用來預防文件損毀的功能，但使用該功能不保證可保護所有文件。

- 將文件載入掃描器前，請移除文件上的所有迴紋針和訂書針。

提示

- 使用手動單張模式時，[裝訂文件檢測] 將會停用。
- 也可在掃描器驅動程式或 Software Operation Panel 中指定此設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。
若啟用操作面板上的 [觸控螢幕設定優先]，優先度將採以下順序。

- 1 掃描器驅動程式的 [裝訂文件檢測]
- 2 操作面板的 [裝訂文件檢測]
- 3 Software Operation Panel 的 [裝訂文件檢測]

送紙

- 低速送紙模式(第 284 頁)
- 堆疊控制(第 284 頁)
- 多頁進紙檢測(第 285 頁)
- 智慧型多頁進紙檢測之設定(第 287 頁)
- 掃描範圍外的文件檢測(第 290 頁)

低速送紙模式

指定此項以減緩掃描速度來保護文件。

無論影像的解析度設定為何，將以與解析度設為 600 dpi 時的相同速度來執行掃描。

啟用

出廠預設值為關閉。

[預設] 按鈕

會將低速送紙模式的設定還原為預設值。

注意事項

啟用 [低速送紙模式] 並掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。

關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]、\[ECO 模式\] 或 \[使用直進掃描的手動單張模式\] 來掃描長頁文件？ \(第 248 頁\)](#)。

提示

使用手動單張模式時，[低速送紙模式] 將會停用。

堆疊控制

指定在掃描小型文件 (長度 138 mm 以下) 時，是否讓掃描速度較 [標準] 更快，或使文件較 [標準] 更能堆疊整齊。

堆疊控制

指定堆疊控制。

標準

這是預設值。

重視速度

掃描小型文件的速度較 [標準] 快。

重視堆疊性

退出的小型文件較 [標準] 更能堆疊整齊。

然而，此設定會使小型文件的掃描速度減慢約 30%。

[預設] 按鈕

會將堆疊控制的設定還原為預設值。

多頁進紙檢測

兩張以上的紙張重疊並同時送入時，即發生多頁進紙錯誤。

指定在掃描期間檢測重疊文件的設定。

利用超音波感應器或根據文件長度差異來檢測重疊的文件。

檢測到文件重疊時，將顯示錯誤訊息，並停止掃描。

注意事項

掃描器的送紙模式設為 [手動 - 單頁] 時，將不檢測重疊文件。

手動單張模式可用來掃描對摺的文件或信封等多層文件。因此，即使啟用檢測重疊文件的設定，該文件仍不會被檢測為重疊文件。

檢測方式

指定檢測文件重疊的方式。

- 不要檢測
不檢測文件重疊。
- 檢測重疊 (超音波)
使用超音波感應器偵測重疊的文件。
選擇此設定時，可指定以下兩種選項：
 - 依照與文件進紙方向前端的長度，指定檢測文件重疊的區域。
在 Software Operation Panel 的 [指定多頁進紙檢測區域] 中，可指定此選項。
 - 如果文件上貼了一片紙張，可以記住紙張的長度和位置，並設定為忽略文件重疊。
關於如何指定設定的詳細資訊，請參閱 [指定為不檢測重疊文件\(第 147 頁\)](#)。
這是預設值。
- 檢測長度
依照長度差異偵測重疊的文件。
選擇此設定可以掃描長度相同的文件。

注意事項

請注意在掃描不同長度的混合批次文件時，無法準確檢測出文件重疊。

- 檢測重疊及長度
同時透過 [檢測重疊 (超音波)] 和 [檢測長度] 來檢測文件重疊。
選擇此設定時，可指定以下兩種選項：
 - 依照與文件進紙方向前端的長度，指定檢測文件重疊的區域。
在 Software Operation Panel 的 [指定多頁進紙檢測區域] 中，可指定此選項。
 - 如果文件上貼了一片紙張，可以記住紙張的長度和位置，並設定為忽略文件重疊。
關於如何指定設定的詳細資訊，請參閱 [指定為不檢測重疊文件\(第 147 頁\)](#)。

注意事項

請注意在掃描不同長度的混合批次文件時，無法準確檢測出文件重疊。

臨界值 (長度)

[檢測方式] 選為 [檢測長度] 或 [檢測重疊及長度] 時，請指定此項目。
指定決定是否檢測重疊文件的條件。

- 10 mm 以下不檢測
這是預設值。
- 15 mm 以下不檢測
- 20 mm 以下不檢測

由操作者操作

在觸控螢幕的 [多頁進紙檢測] 畫面上，指定是否允許操作者指定多頁進紙檢測的設定。
您可依以下程序來顯示畫面：



[紙張來源/送紙] [多頁進紙檢測]

啟用

出廠預設值為開啟。

[預設] 按鈕

可將多頁進紙檢測的設定還原為出廠預設值。

注意事項

- 若要掃描不同長度的文件，請選擇 [檢測重疊 (超音波)]。
- 若選擇 [檢測重疊 (超音波)]，當文件上有便利貼、收據或照片時，文件的黏貼部分可能會被檢測為文件重疊。
若要停用文件重疊檢測，請指定以下其中一項：
 - 選擇 [檢測長度]
 - 在 Software Operation Panel 的 [指定多頁進紙檢測區域] 中，指定為不檢測有黏貼紙張的區域
 - 在 [智慧型多頁進紙檢測之設定] 中，選擇 [自動失效 (長度和位置)] 或 [自動失效 (長度)]

提示

- 也可在掃描器驅動程式或 Software Operation Panel 中指定此設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。
- 若在掃描器驅動程式中啟用 (文件) 護套的設定，觸控螢幕不會顯示錯誤訊息。掃描器驅動程式才會。

智慧型多頁進紙檢測之設定

檢測文件重疊的設定為啟用時，請指定為自動忽略某些文件重疊的形式。

請注意，設定此項目前，必須先在掃描器驅動程式中指定 [檢測重疊 (超音波)] 或 [檢測長度]，和在觸控螢幕上指定「多頁進紙檢測(第 285 頁)」。

關於觸控螢幕設定的詳細資訊，請參閱 [指定為不檢測重疊文件\(第 147 頁\)](#)。

操作模式

設定操作模式。

標準模式

指定是否只在重新掃描文件時檢測到重疊文件才檢測重疊文件。

以下情況不檢測重疊文件：

- 文件長度為 160 mm 以上，且文件和張貼紙張 (便利貼等) 的重疊長度為 80 mm 以下時，不檢測重疊。
- 文件長度為 110 mm 以上但小於 160 mm，且文件和張貼紙張 (便利貼等) 的重疊長度為 30 mm 以下時，不檢測重疊。
- 文件長度小於 110 mm 時，不會檢測文件和張貼紙張 (便利貼等) 重疊。

依據重疊長度的條件而定，可能不會檢測重疊。

檢測到重疊的文件時，掃描將立即停止。

請注意，若掃描器驅動程式的設定為停止掃描以檢查影像，當檢測到的重疊文件掃描至下方邊緣後，掃描將停止。

這是預設值。

手動失效

指定是否只在重新掃描文件時檢測到重疊文件才檢測重疊文件。

檢測到重疊的文件時，掃描將立即停止。

請注意，若掃描器驅動程式的設定為停止掃描以檢查影像，當檢測到的重疊文件掃描至下方邊緣後，掃描將停止。

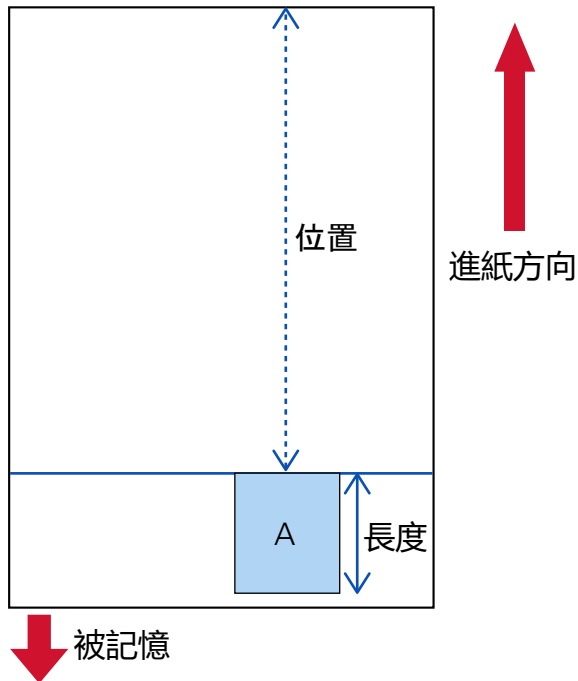
自動失效 (長度和位置)

張貼便利貼、收據或照片等紙張的文件被檢測為重疊文件時，該紙張的長度和位置將被記憶，之後不會檢測相同形式的文件。

指定被檢測為文件重疊的文件上，所張貼之紙張的長度和位置，是否應被記憶為重疊形式。如果記憶了重疊形式，從下一次掃描開始，重疊形式相同的文件，就不會被偵測為文件重疊。

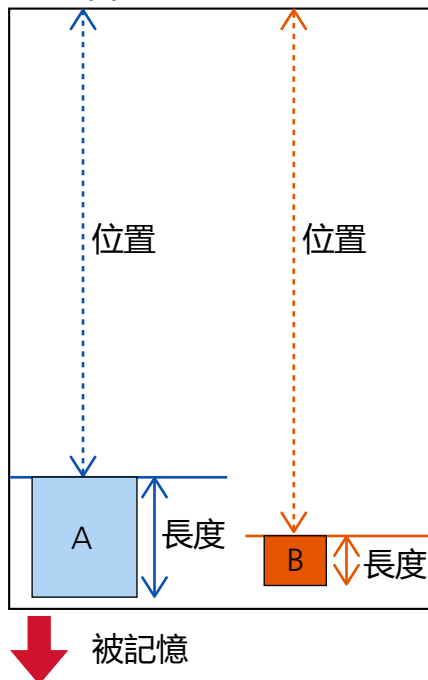
若檢測到重疊文件，待文件掃描至頁尾後，掃描將會停止。

紙張 (1)



掃描下一紙張

紙張 (2)

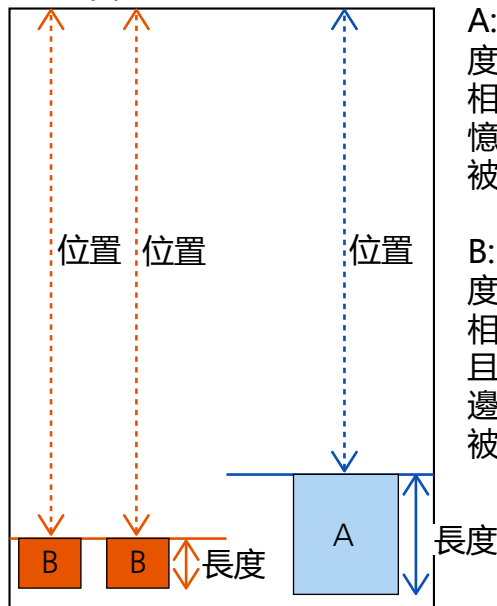


A: 由於其位置和長度與記憶樣式相同，A 即使位於記憶樣式的左邊也不會被檢測為重疊

B: 由於其位置和長度與記憶樣式不同，B 會被檢測為重疊

掃描下一紙張

纸张 (3)



A: S由於其位置和長度與第一個記憶樣式相同，A 即使位於記憶樣式的右邊也不會被檢測為重疊

B: 由於其位置和長度與第二個記憶樣式相同，即使有兩個 B 且位於記憶樣式的左邊，兩個 B 都不會被檢測為重疊

重疊形式的記憶最多為 32 張 (掃描過的每張最多可記憶四個重疊形式)。

一旦重疊形式記憶了 32 張，當檢測到新的形式時將由記憶的第一張開始覆寫已記憶的形式。

然而，掃描器關閉電源又開啟時，記憶的重疊形式數量將依據 [記憶重疊形式] 的 [關閉電源時] 的設定而定。

自動失效 (長度)

張貼便利貼、收據或照片等紙張的文件被檢測為重疊時，張貼最長紙張的長度將被記憶，之後文件張貼長度相同或更短的紙張時，不會被檢測為重疊文件。

指定被檢測為文件重疊的文件上，所張貼之最長紙張的長度，是否應被記憶為重疊形式。

如果記憶了重疊形式，從下一次掃描開始，文件上張貼長度相同或更短的紙張，就不會被偵測為文件重疊。

若檢測到重疊文件，待文件掃描至頁尾後，掃描將會停止。

只會記憶最長重疊部分的重疊形式。

檢測到重疊時所套用的預設

[記憶形式]

若選擇 [自動失效 (長度和位置)] 或 [自動失效 (長度)]，當檢測到重疊文件時，您可切換是否記憶重疊形式。

將此項選為開啟，可將預設值變更為啟用，以便在檢測到文件重疊時記憶重疊形式。

出廠預設值為關閉。

為下一份文件按下掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕時，將記憶重疊形式。

關於記憶重疊形式之功能的詳細資訊，請參閱 [指定為不檢測重疊文件\(第 147 頁\)](#)。

清除重疊形式

在電源關閉時清除

指定是否要在關閉電源時維持重疊形式。

此項設為開啟時，下次開啟掃描器電源時可使用 [自動失效 (長度和位置)] 的最近八個重疊形式和 [自動失效 (長度)] 的一個重疊形式。

出廠預設值為關閉。

[立即清除] 按鈕

按下此項可清除在自動模式中記憶的重疊形式。

刪除掃描器中已記憶的所有重疊形式。

您可以清除不該記住的重疊樣式，但進行這項操作時請小心，因為所有記住的樣式都會被清除。

[預設] 按鈕

可將智慧型多頁進紙檢測之設定還原為出廠預設值。

提示

若在掃描器驅動程式中啟用使用文件護套的設定，將停用 [智慧型多頁進紙檢測之設定] 功能。

掃描範圍外的文件檢測

指定當掃描器檢測到文件變歪斜並送入超過掃描器的掃描區域時，是否停止掃描。

若文件送入超過掃描器的掃描區域，可能會卡紙而損壞或撕裂重要文件。

停止送入文件可避免文件損壞。

啟用

出廠預設值為開啟。

[預設] 按鈕

可將掃描範圍外的文件檢測設定重設為出廠預設值。

減少摩爾紋路 (進階)

減少摩爾紋路 (進階)

掃描文件 (如雜誌或照片) 時將調整畫質以防出現直線 (摩爾紋路)。

啟用

出廠預設值為關閉。

減少模式

設定減少模式。

[啟用] 設為開啟時，可指定此項。

速度優先

將抑制直線 (摩爾紋路)。

掃描速度可能會變慢。

這是預設值。

畫質優先

此選項抑制直線 (摩爾紋路) 的效果較 [速度優先] 好。

然而，掃描速度會變慢。

[預設] 按鈕

會將 [減少摩爾紋路 (進階)] 的設定重設為預設值。

注意事項

啟用 [減少摩爾紋路 (進階)] 來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。

關於可支援的文件長度的詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

提示

也可在掃描器驅動程式或 Software Operation Panel 中進行設定。

注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。

清潔與維護

- 耗材計數器(第 292 頁)
- 列印器 (已安裝列印器時)(第 293 頁)
- 清潔週期(第 294 頁)
- 進紙輪更換周期(第 294 頁)
- 制動輪更換周期(第 295 頁)
- 分紙輪更換周期(第 296 頁)
- 維護週期(第 296 頁)

耗材計數器

可檢查耗材的更換週期、清潔時間與合計掃描頁數。
更換或清潔耗材部件後，請清除對應的計數器。

合計掃描頁數 (ADF)

會顯示使用 ADF 掃描的總張數。

清潔後的掃描頁數

會顯示上次清潔後所掃描的總張數。

此計數器的背景會依據清潔後的張數計數達到 [清潔週期\(第 294 頁\)](#) 指定值的百分比而如下變色。

- 95% 以下：綠色
- 95% 以上：黃色
- 100% 以上：紅色

[清除] 按鈕

按下此項以清除計數器。

更換制動輪後

會顯示自上次更換制動輪起的合計掃描頁數。

此計數器的背景會依據更換品項後的張數計數達到 [制動輪更換周期\(第 295 頁\)](#) 指定值的百分比而如下變色。

- 95% 以下：綠色
- 95% 以上：黃色
- 100% 以上：紅色

[清除] 按鈕

按下此項以清除計數器。

更換進紙輪後

會顯示自上次更換進紙輪起的合計掃描頁數。

此計數器的背景會依據更換品項後的張數計數達到 [進紙輪更換周期](#) (第 294 頁) 指定值的百分比而如下變色。

- 95% 以下：綠色
- 95% 以上：黃色
- 100% 以上：紅色

[清除] 按鈕

按下此項以清除計數器。

更換分紙輪後

會顯示自上次更換分紙輪起的合計掃描頁數。

此計數器的背景會依據更換品項後的張數計數達到 [分紙輪更換周期](#) (第 296 頁) 指定值的百分比而如下變色。

- 95% 以下：綠色
- 95% 以上：黃色
- 100% 以上：紅色

[清除] 按鈕

按下此項以清除計數器。

送紙輪

會顯示使用 ADF 掃描的總張數。

列印器 (已安裝列印器時)

可檢查列印器的墨水匣的剩餘墨水量。
更換墨水匣後，請清除計數器。

剩餘墨水量

會顯示列印器的墨水匣的剩餘墨水量。

此計數器的背景會依據剩餘墨水量的百分比而如下變色。

- 32% 以下：紅色
- 33% 以上：不變色

[清除] 按鈕

按下此項以清除計數器。

清除剩餘墨水量

指定是否顯示 [清除] 按鈕讓操作者能清除剩餘墨水量。

- 觸控螢幕上的 [剩餘墨水量] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



[剩餘墨水量]

允許操作者清除

出廠預設值為開啟。

[預設] 按鈕

會將列印器設定還原為預設值。

清潔週期

指定掃描器內部的清潔週期。

[耗材計數器] 畫面中的 [清潔後的掃描頁數] 計數器的背景會依據清潔後的張數計數達到此處指定值的百分比而如下變色。

- 95% 以下：綠色
- 95% 以上：黃色
- 100% 以上：紅色


週期 (x 1000 張)

指定清潔週期，以 1000 張為單位遞增。

預設值為「10」，代表 10,000 張。

顯示清潔指示

指定是否顯示清潔指示訊息。

若 [顯示清潔指示] 設為開啟，當清潔時間接近時，觸控螢幕的  上可顯示通知。
出廠預設值為關閉。

清除計數器

指定是否在以下畫面中顯示 [清除] 按鈕以允許操作者清除耗材計數器。

- [清潔週期] 畫面 (會在清潔時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



[清潔週期]

允許操作者清除

出廠預設值為開啟。

[預設] 按鈕

會將清潔週期的設定還原為預設值。


進紙輪更換週期

指定進紙輪的更換週期。

[耗材計數器] 畫面中的 [更換進紙輪後] 計數器的背景會依據更換進紙輪後的張數計數達到此處指定值的百分比而如下變色。

- 95% 以下：綠色

- 95% 以上：黃色
- 100% 以上：紅色

並且，當更換進紙輪的時間接近時，觸控螢幕的  上可顯示通知。

週期 (x 10000 張)

指定進紙輪的更換週期，以 10,000 張為單位遞增。
預設值為「70」，代表 700,000 張。

清除計數器

指定是否在以下畫面中顯示 [清除] 按鈕以允許操作者清除耗材計數器。

- [更換進紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



允許操作者清除

出廠預設值為開啟。

[預設] 按鈕


會將進紙輪的更換週期設定重設為預設值。

制動輪更換周期

指定制動輪的更換週期。

[耗材計數器] 畫面中的 [更換制動輪後] 計數器的背景會依據更換制動輪後的張數計數達到此處指定值的百分比而如下變色。

- 95% 以下：綠色
- 95% 以上：黃色
- 100% 以上：紅色

此外，當更換制動輪的時間接近時，觸控螢幕的  上可顯示通知。

週期 (x 10000 張)

指定制動輪的更換週期，以 10,000 張為單位遞增。
預設值為「70」，代表 700,000 張。

清除計數器

指定是否在以下畫面中顯示 [清除] 按鈕以允許操作者清除耗材計數器。

- [更換制動輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



允許操作者清除

出廠預設值為開啟。

[預設] 按鈕


會將制動輪的更換週期設定重設為預設值。

分紙輪更換周期

指定分紙輪的更換週期

[耗材計數器] 畫面中的 [更換分紙輪後] 計數器的背景會依據更換分紙輪後的張數計數達到此處指定值的百分比而如下變色。

- 95% 以下：綠色
- 95% 以上：黃色
- 100% 以上：紅色

此外，當更換分紙輪的時間接近時，觸控螢幕的  上可顯示通知。

週期 (x 10000 張)

指定分紙輪的更換週期，以 10,000 張為單位遞增。

預設值為「70」，代表 700,000 張。

清除計數器

指定是否在以下畫面中顯示 [清除] 按鈕以允許操作者清除耗材計數器。

- [更換分紙輪] 畫面 (會在更換時間接近時顯示)
您可依以下程序來顯示畫面：



允許操作者清除


出廠預設值為開啟。

[預設] 按鈕

會將分紙輪的更換週期設定重設為預設值。

維護週期

指定由維修人員執行掃描器維檢的週期。

自上回維檢日期後，若超過指定期間，當您收到 [維護] 訊息時，觸控螢幕會在  上顯示通知。

有訊息時，會顯示 。

按下  將會顯示訊息。

檢查訊息並請維修人員執行掃描器定期維檢。

關於請維修人員定期執行掃描器維檢的詳細資訊，請洽此產品的原購買經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

啟用

指定是否要在維護時間接近時，在觸控螢幕上接收通知。
出廠預設值為關閉。

週期 (個月)

指定要接收維護通知的週期。
預設值為「12」。

[預設] 按鈕

會將維護週期的設定還原為預設值。

功能選擇顯示

篩選

當您使用掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕來啟動影像掃描應用程式時，按下主視窗中的功能選擇按鈕後，在顯示的 [功能選擇] 畫面中指定是否只顯示已有名稱的功能。

關於如何使用掃描器上的 [Scan/Stop] 按鈕來啟動影像掃描應用程式和掃描文件的詳細資訊，請參閱 [按下掃描器上的按鈕來啟動影像掃描應用程式並執行掃描\(第 78 頁\)](#)。

關於功能選擇按鈕的詳細資訊，請參閱 [觸控螢幕的元素\(第 119 頁\)](#)。

出廠預設值為開啟。

[篩選] 設為不啟用時，也會顯示未設定名稱的按鈕。

USB

USB

通訊時，若電腦上發生錯誤，請變更 USB 設定。
若變更此設定，掃描器會重新啟動。

- 自動
依照連接環境運作。
這是預設值。
- USB 2.0
以 USB 2.0 運作。

密碼

密碼

請設定密碼。

若要將掃描器設定的使用者存取設為僅限管理員，請啟用密碼設定並指定密碼。

請定期變更密碼。

密碼設定的預設值為停用。

啟用

出廠預設值為關閉。

新密碼

輸入 16 個以內的字元作為新密碼來變更原密碼。

[啟用] 設為開啟時，可指定此項。

新密碼可使用以下字元：

- 數字字元
- 符號
-.

確認新密碼

再次輸入您在 [新密碼] 中輸入的密碼，以確認變更原密碼。

[啟用] 設為開啟時，可指定此項。

恢復出廠預設

恢復出廠預設

將掃描器設定還原到出廠預設值。

[開始] 按鈕

將恢復出廠預設。

掃描器將重新啟動。

觸控螢幕上出現保證資訊時，請確認顯示資訊並按下 [確定] 按鈕。

掃描器設定 (Software Operation Panel)

本節說明如何使用 Software Operation Panel 來指定掃描器設定。

在 Software Operation Panel 中，您可指定掃描器的操作設定和耗材部件的管理設定。

啟動 Software Operation Panel

按照以下程序啟動 Software Operation Panel。

注意事項

- 以下情形請勿啟動 Software Operation Panel：
 - 正在掃描期間
 - 正在指定操作面板上的設定時
 - 正在指定 fi Series 網路設定中的設定時
- 若在掃描器驅動程式視窗顯示時變更 Software Operation Panel 設定，則變更可能不會立即套用。在此情況下，請關閉掃描器驅動程式視窗，再重新開啟。

1 確認已完成掃描器的設定程式，然後開啟掃描器電源。

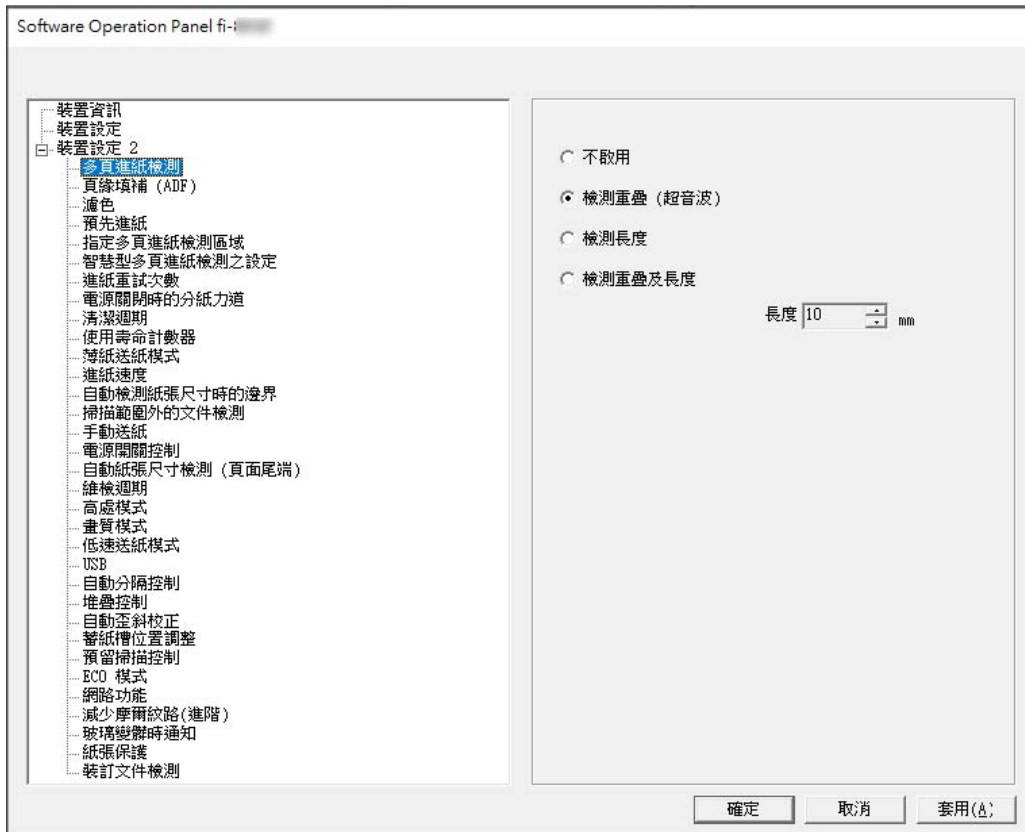
關於如何設定掃描器的詳情，請參閱 [掃描器設定\(第 27 頁\)](#)。

關於如何開啟掃描器電源，請參閱 [如何開啟電源\(第 44 頁\)](#)。

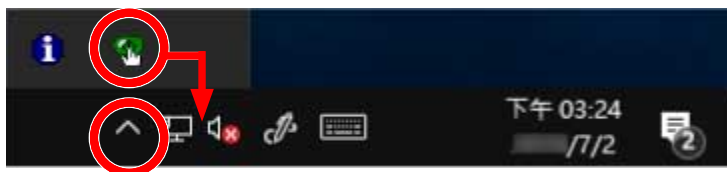
2 顯示 [Software Operation Panel] 視窗。

- 使用 Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022 時
按一下 [開始] 功能表 [fi Series] [Software Operation Panel]。
- 使用 Windows 11 時

按一下 [開始] 功能表 [所有應用程式] [fi Series] [Software Operation Panel]。



按一下工作列的通知區域中的  時，Software Operation Panel 圖示會顯示在出現的功能表中。若要在工作列上一直顯示 Software Operation Panel 圖示，請將該圖示拖放到通知區域上。



注意事項

透過有線區域網路連線掃描器時，請注意下述：

- 若未在掃描器選擇工具中選擇掃描器，將出現訊息視窗。依據訊息視窗中顯示的指示來採取適當措施。
- 若出現選擇掃描器的視窗，使用 Software Operation Panel 選擇掃描器來執行您要的特定動作。

將 Software Operation Panel 設定為 [檢視模式]

如果設定密碼，可透過 [檢視模式] 執行 Software Operation Panel，只允許使用者檢視掃描器設定。

如果未設定密碼，則可以指定掃描器設定。

為了防止進行不必要的設定變更，使用密碼可以限制使用者的操作範圍。

設定 [檢視模式]

將 Software Operation Panel 設定為 [檢視模式]。

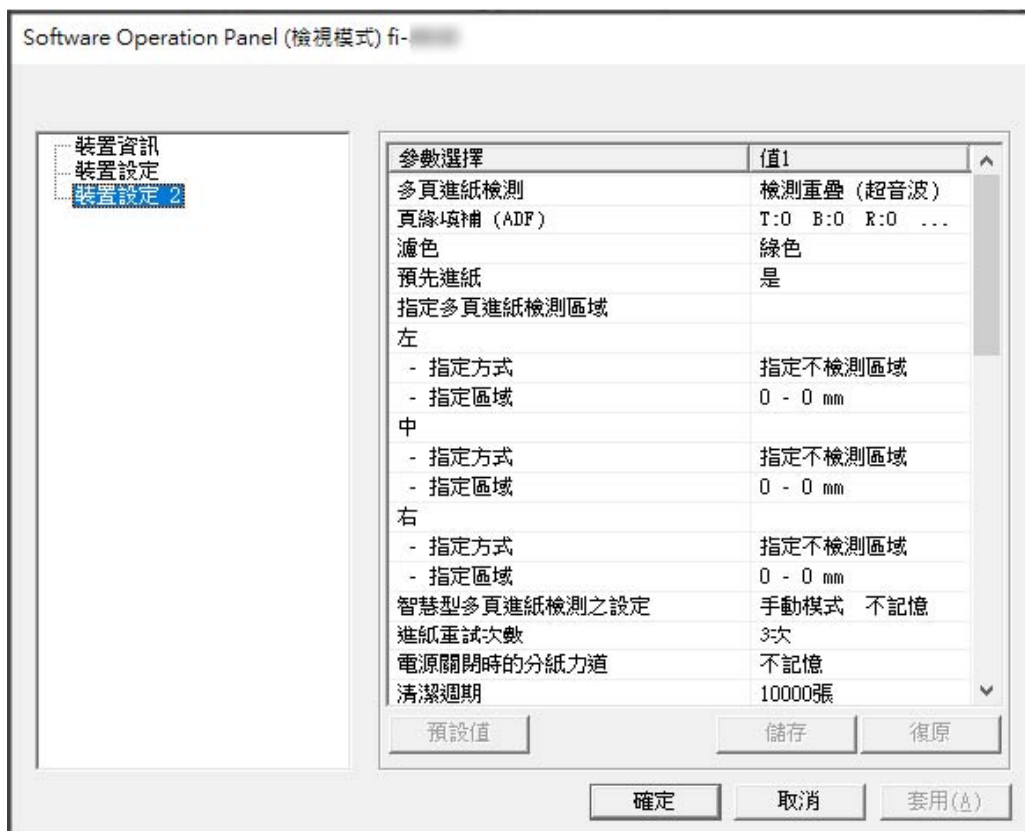
1 設定密碼。

關於詳細資訊，請參閱 [設定密碼\(第 309 頁\)](#)。

2 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [檢視模式]。



Software Operation Panel 進入 [檢視模式]。



提示

啟用 [檢視模式] 時，功能表 (顯示在以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 Software Operation Panel 圖示時) 中的 [檢視模式] 旁會出現勾選標記。



結束 [檢視模式]

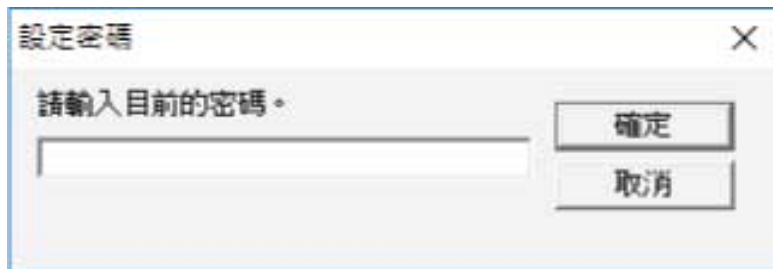
在 Software Operation Panel 上，以如下的程序結束 [檢視模式]。

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [檢視模式]。

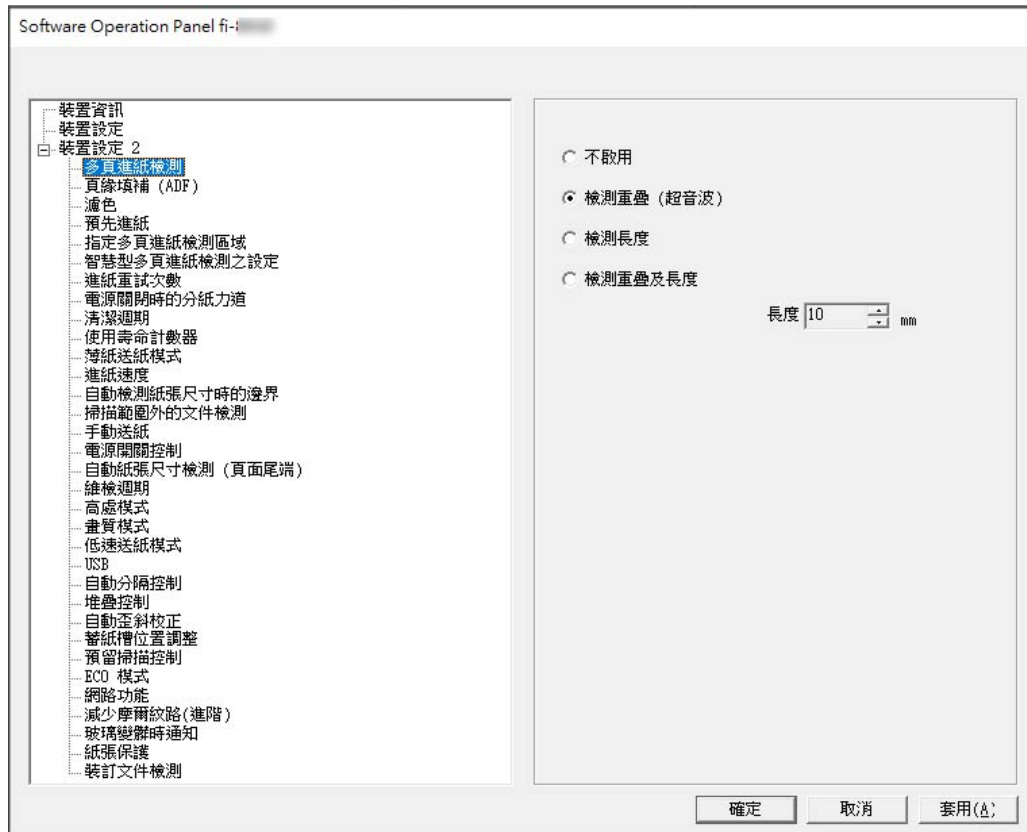


出現 [設定密碼] 視窗。

- 2 輸入目前的密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。



Software Operation Panel 結束 [檢視模式]，現在可變更掃描器設定。



提示

Software Operation Panel 結束 [檢視模式] 時，功能表 (顯示在以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 Software Operation Panel 圖示時) 中的 [檢視模式] 旁會取消勾選標記。



設定密碼

請按照以下程序設定密碼。

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [設定密碼]。



出現 [設定密碼] 視窗。

- 2 輸入新密碼和確認密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。
密碼最多可使用 32 個字元。
注意：只允許使用英數字元 (a 到 z、A 到 Z 和 0 到 9)。



出現訊息視窗。

- 3 按一下 [確定] 按鈕。
已設定密碼。

變更密碼

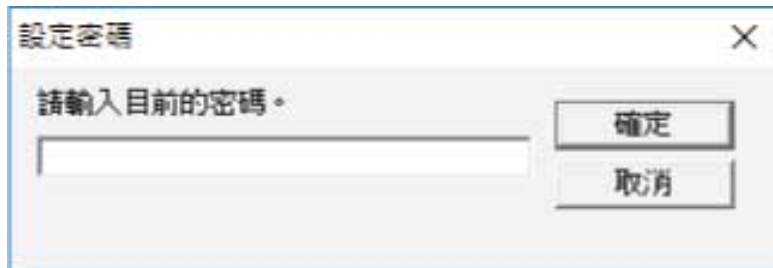
按照以下程序變更密碼。

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [設定密碼]。



出現 [設定密碼] 視窗。

- 2 輸入目前的密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。



出現 [設定密碼] 視窗。

- 3 輸入新密碼和確認密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。
密碼最多可使用 32 個字元。
注意：只允許使用英數字元 (a 到 z、A 到 Z 和 0 到 9)。



出現訊息視窗。

- 4 按一下 [確定] 按鈕。

已設定密碼。

清除密碼

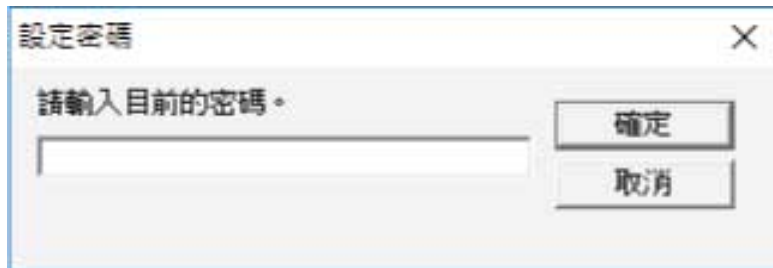
按照以下程序清除密碼。

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [設定密碼]。



出現 [設定密碼] 視窗。

- 2 輸入目前的密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。



出現 [設定密碼] 視窗。

- 3 將兩個欄位留白，然後按一下 [確定] 按鈕。



出現訊息視窗。

- 4 按一下 [確定] 按鈕。

已清除密碼。

重設密碼

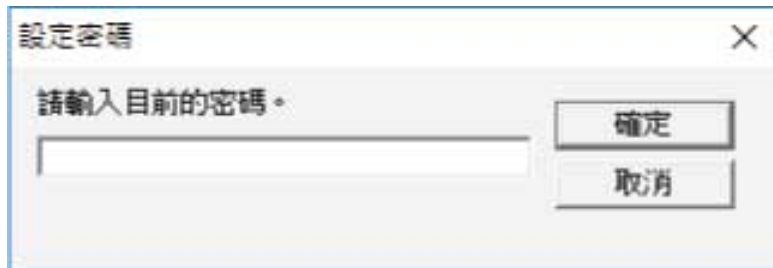
如果忘記密碼，請重設。

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作列的通知區域中的 Software Operation Panel 圖示，然後從功能表選擇 [設定密碼]。



出現 [設定密碼] 視窗。

- 2 輸入預設密碼"fi-scanner"，然後按一下 [確定] 按鈕。



出現 [設定密碼] 視窗。

- 3 輸入新密碼和確認密碼，然後按一下 [確定] 按鈕。
密碼最多可使用 32 個字元。
注意：只允許使用英數字元 (a 到 z、A 到 Z 和 0 到 9)。



出現訊息視窗。

- 4 按一下 [確定] 按鈕。

已設定密碼。

設定項目

Software Operation Panel 可供您為連接到電腦的掃描器，配置與掃描文件或管理耗材部件有關的設定。下列清單可用於進行配置。

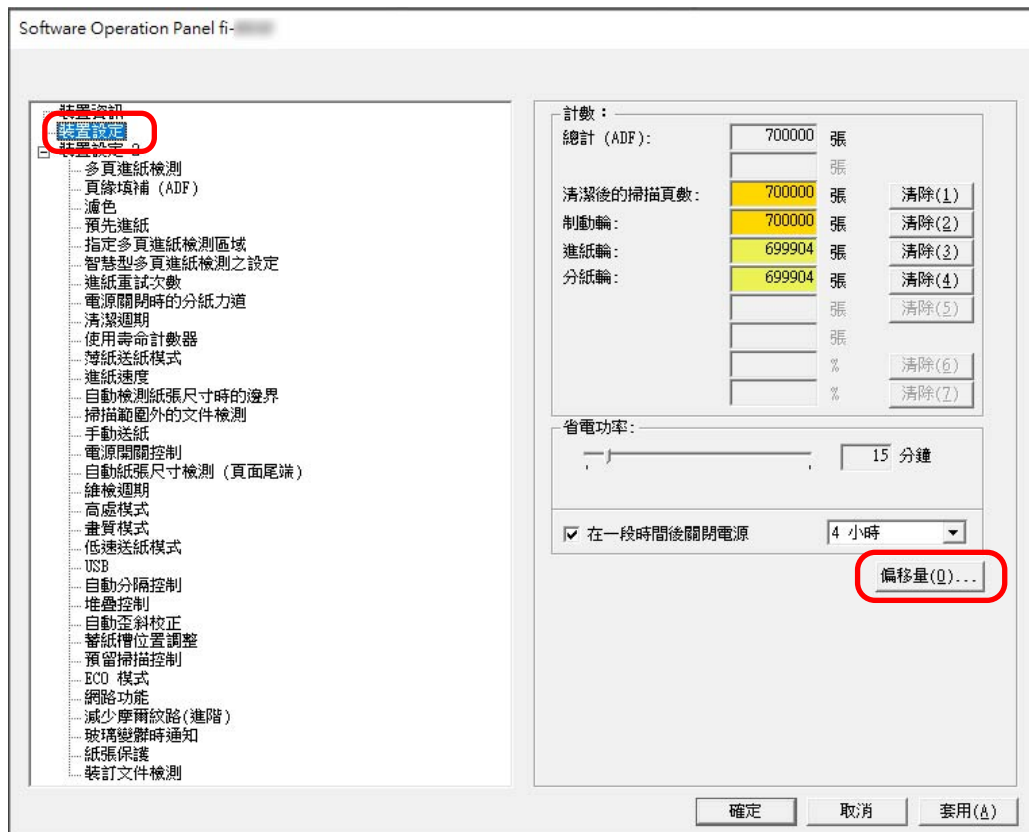
- [裝置設定]
您可以配置和計算掃描張數及管理耗材部件有關的設定。您也可以配置與管理掃描器電力，以及調整掃描開始位置有關的設定。
- [裝置設定 2]
您可以配置和掃描文件有關的設定。

裝置設定

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel \(第 302 頁\)](#)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定]，然後按一下 [偏移量] 按鈕。



出現 [偏移量] 視窗。

在這些視窗中，可以配置的項目如下：

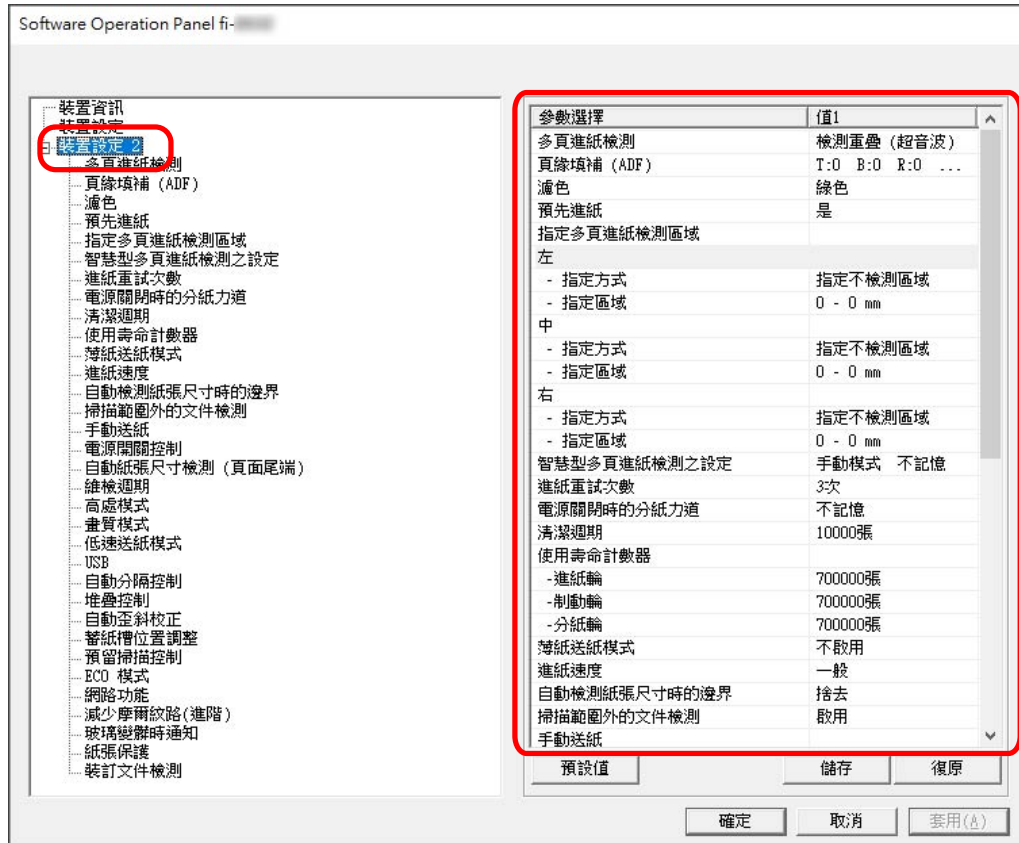
設定項目	說明
耗材計數器 (查看/清除)	可檢查耗材的更換週期、清潔時間與合計掃描頁數。 更換或清潔耗材部件後，請清除對應的計數器。
省電功率	指定掃描器進入省電模式前的等待時間。
設定偏移量	指定掃描的開始位置。
垂直放大倍數調整	指定進紙方向的放大倍率。

裝置設定 2

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2]。



目前在 [裝置設定 2] 中指定的設定會列在視窗中。

提示

- Software Operation Panel 設定可還原至出廠預設值。
若要將設定還原至出廠預設值，請按一下 [預設值] 按鈕。顯示訊息後，按一下 [確定] 按鈕。
注意：您所指定的設定將會被清除。
- Software Operation Panel 設定可以備份。
若要備份設定，請按一下 [儲存] 按鈕，然後指定檔案名稱並在顯示的視窗中按一下 [儲存] 按鈕。
- 只有掃描器類型相同時，才可使用 Software Operation Panel 設定的備份檔案還原其他掃描器上的設定。
若要還原設定，請按一下 [復原] 按鈕，然後指定備份檔案並在顯示的視窗中按一下 [開啟] 按鈕。
顯示訊息後，按一下 [確定] 按鈕。
注意：其他無法執行還原類型的掃描器。

在 [裝置設定 2] 中，可以配置的項目如下：

設定項目	說明
多頁進紙	指定在掃描期間檢測重疊文件的設定。
頁緣填補 (ADF)	指定填補掃描影像邊緣的黑線 (掃描文件陰影) 的設定。
濾色	以黑白或灰階輸出影像時，選擇紅、綠或藍 (三原色) 其中之一，可在掃描時略去顏色。
預先進紙	指定此項，可在掃描超過一份文件時縮短掃描時間。
指定多頁進紙檢測區域	指定不檢測或要檢測重疊文件的範圍。
智慧型多頁進紙檢測之設定	檢測文件重疊的設定為啟用時，請指定為自動忽略某些文件重疊的形式。
進紙重試次數	指定當文件沒有從送紙槽送入時，進紙的重試次數。
電源關閉時的分紙力道	指定掃描器是否在電源關閉後，記憶手動調整分紙力道的設定。
清潔週期	指定掃描器內部的清潔週期。
使用壽命計數器	指定耗材的更換週期。
薄紙送紙模式	指定此設定以降低進紙輪組件並預防薄紙卡紙。
進紙速度	設定文件開始送入掃描器的時機。
自動檢測紙張尺寸時的邊界	掃描器設定為自動檢測紙張大小時，指定是否最佳化 (進位/捨去) 掃描影像的零碎部分。
掃描範圍外的文件檢測	指定當掃描器檢測到文件變歪斜並送入超過掃描器的掃描區域時，是否停止掃描。
手動送紙	指定此項，可在開始掃描後反覆繼續載入並掃描文件。
電源開關控制	指定是否以按下掃描器上的 [Power] 按鈕，開啟/關閉掃描器的電源。
自動紙張尺寸檢測 (頁面尾端)	對於附有索引貼紙或索引標籤的文件 (文件有索引標籤) 或非長方形的文件，指定此設定可掃描超過掃描器檢測到的文件邊緣，使掃描影像包含索引貼紙或索引標籤。
維檢週期	指定由維修人員執行掃描器維檢的週期。
高處模式	啟用高處模式可在 2,000 公尺或更高處使用掃描器。
畫質模式	要得到接近使用 fi-7800/fi-7900 掃描的影像畫質，請設定畫質模式。
低速送紙模式	指定此項以減緩掃描速度來保護文件。
USB	通訊時，若電腦上發生錯誤，請變更 USB 設定。
自動分隔控制	選擇是否自動調整各種文件類型的分紙力道。
堆疊控制	指定在掃描小型文件 (長度 138 mm 以下) 時，是否讓掃描速度較 [標準] 更快，或使文件較 [標準] 更能堆疊整齊。

設定項目	說明
自動歪斜校正 [fi-8950/fi-8930]	指定此設定來校正歪斜文件的方向，並筆直送入文件。
蓄紙槽位置調整	指定是否將蓄紙槽的高度設為可自動調整或固定。
預留掃描控制	指定是否預防在文件歪斜送入時遺漏部分影像。
ECO 模式	指定此項可減緩掃描速度，以節省掃描器的耗電功率。
網路功能	指定是否只透過 USB 連線來使用掃描器。
減少摩爾紋路 (進階)	掃描文件 (如雜誌或照片) 時將調整畫質以防出現直線 (摩爾紋路)。
玻璃變髒時通知	指定此設定，可傳送玻璃上有灰塵的通知。
紙張保護	指定要檢測因進紙錯誤而捲曲文件的設定。
裝訂文件檢測	指定此設定來檢測裝訂文件。

張數計數器的相關設定

檢查紙張計數器

可檢查耗材的更換週期、清潔時間與合計掃描頁數。

隨著越來越接近耗材更換時間或掃描器清潔時間，計數器的背景顏色會出現變化。

計數器的顏色變更如下：

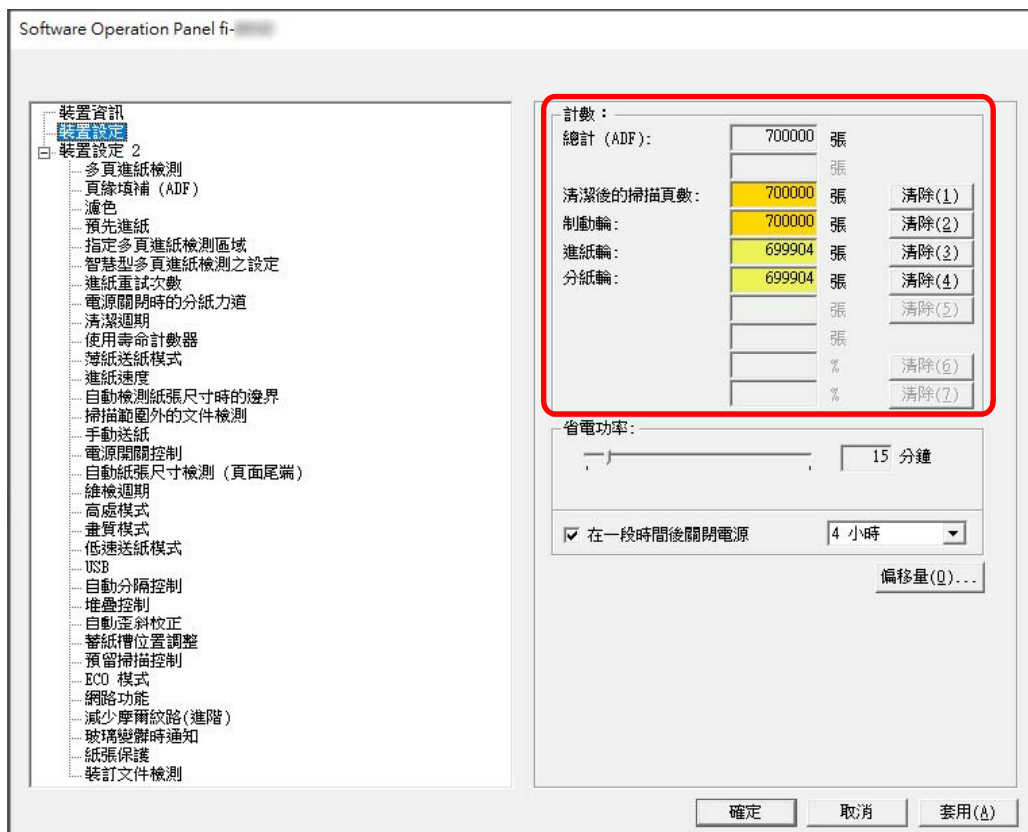
- [制動輪]/[進紙輪]/[分紙輪] 計數器
更換耗材後，如果頁數計數器到達 Software Operation Panel 中 [指定更換耗材的週期 \[使用壽命計數器\]\(第 326 頁\)](#) 指定值的 95% 時，耗材計數器會變為淡黃色；到達 100% 時，則變為黃色。
- [清潔後的掃描頁數] 計數器
清潔後，如果頁數計數器到達 Software Operation Panel 中 [掃描器清潔週期 \[清潔週期\]\(第 325 頁\)](#) 指定值時，耗材計數器會變為黃色。
- [墨水殘量:正面]/[墨水殘量:背面] 計數器
剩餘墨水量低於 33% 時，計數器會變為黃色 (僅在已安裝列印器時顯示)。

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定]。

3 檢查各計數器。



總計 (ADF)

使用 ADF 掃描的總張數 (以 1 張為單位遞增)

清潔後的掃描頁數

上次清潔後所掃描的總張數 (以 1 張為單位遞增)

制動輪

自從上次更換制動輪起的合計掃描頁數 (以 1 張為單位遞增)

進紙輪

自從上次更換進紙輪起的合計掃描頁數 (以 1 張為單位遞增)

分紙輪

自從上次更換分紙輪起的合計掃描頁數 (以 1 張為單位遞增)

墨水殘量:正面

正面列印器的墨水匣中的剩餘墨水量。(僅在已安裝列印器時顯示)

墨水殘量:背面

背面列印器的墨水匣中的剩餘墨水量。(僅在已安裝列印器時顯示)

各計數器的出廠預設值設定為「0」。

[墨水殘量:正面]/[墨水殘量:背面] 計數器的出廠預設值僅在已安裝列印器時才會顯示。

注意事項

若拔下掃描器電源線而關閉電源，或已選擇 [不啟用電源開關]，掃描張數可能無法計入 [總計]。
關於不啟用電源開關的詳細資訊，請參閱 [開啟/關閉掃描器電源的方法 \[電源開關控制\]](#)(第 369 頁)。

清除紙張計數器

更換或清潔耗材部件後，請清除對應的計數器。

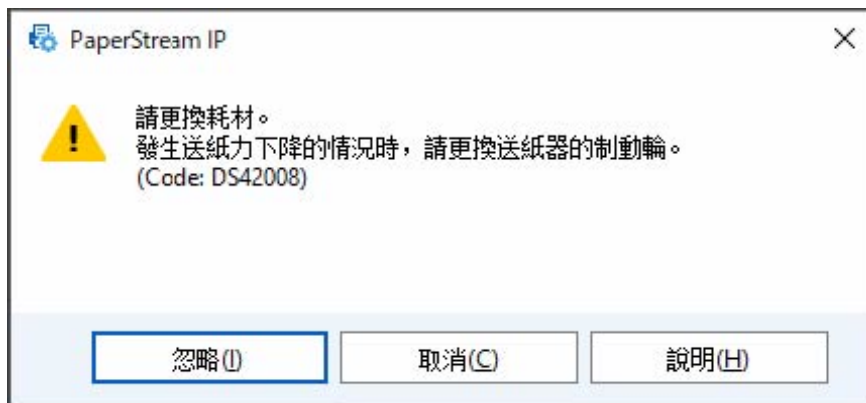
- 1 啟動 Software Operation Panel。**
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定]。**
- 3 在執行清潔後按一下 [清潔後的掃描頁數] 的 [清除] 按鈕，或為您更換的耗材按一下 [清除] 按鈕。**
計數器重設為 0。
剩餘墨水量將重設至 100。
- 4 按一下 [確定] 按鈕。**
出現訊息視窗。
- 5 按一下 [確定] 按鈕。**
儲存設定。

清潔或更換耗材的訊息

使用掃描器期間，電腦上可能會出現以下訊息。

請注意，出現此訊息時，觸控螢幕的  上將顯示關於更換耗材或清潔掃描器的訊息通知。

範例：更換耗材的訊息



範例：清潔的訊息



依據顯示的訊息來採取以下措施。

- 出現更換耗材的訊息時
 - 檢查訊息並照其內容更換耗材。
 - 如果按一下 [忽略] 按鈕，訊息會消失並可繼續掃描。但仍建議您盡快更換耗材。
 - 若要停止掃描並立即更換耗材，請按一下 [取消] 按鈕。
 - 關於更換耗材的詳細資訊，請參閱以下說明：
 - 制動輪
 - [更換制動輪\(第 189 頁\)](#)
 - 進紙輪
 - [更換進紙輪\(第 178 頁\)](#)
 - 分紙輪
 - [更換分紙輪\(第 182 頁\)](#)
 - 墨水匣

[更換墨水匣\(第 194 頁\)](#)

- 出現清潔的訊息時
檢查訊息並按照指示清潔。
關於清潔的詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

掃描器清潔週期 [清潔週期]

指定掃描器內部的清潔週期。

在計數器達到該項目的指定數值時，[裝置設定] 中的 [清潔後的掃描頁數] 計數器背景顏色會變成黃色。也可顯示 [清潔或更換耗材的訊息](#) (第 323 頁) 中說明的清潔指示訊息。

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel](#) (第 302 頁)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [清潔週期]。

3 指定清潔週期的數值。

數值範圍從 1,000 到 255,000 張 (以 1,000 為單位遞增)。

預設值為「10」，代表 10,000 張。

4 指定是否顯示清潔指示訊息。

在出廠預設值設定中，[顯示清潔指示] 核取方塊為清除。

指定更換耗材的週期 [使用壽命計數器]

指定耗材的更換週期。

若各耗材的紙張計數 (在更換後) 達到此設定指定值的 95%，[裝置設定] 中 [制動輪]、[進紙輪] 和 [分紙輪] 計數器的背景色會變為淺黃色；若紙張計數達到 100%，則變為黃色。

也可顯示更換耗材的訊息，其說明見於 [清潔或更換耗材的訊息](#) (第 323 頁)。

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel](#) (第 302 頁)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [使用壽命計數器]。

3 指定 [進紙輪]、[制動輪] 和 [分紙輪] 的更換週期。

數值範圍從 10,000 到 2,550,000 張 (以 10,000 為單位遞增)。

預設值為「70」，代表 700,000 張。

掃描的相關設定

調整掃描的開始位置 [設定偏移量/垂直放大倍數調整]

掃描影像的輸出位置不正確，或影像被縮短/拉長 (垂直方向) 時，請調整偏移量和垂直 (長度) 放大倍率。

注意事項

一般而言，您無須作任何修改，因為出廠預設值已使用調整後的數值。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定]，然後按一下 [偏移量] 按鈕。
- 3 請視需要，調整偏移量/垂直放大倍率的設定。



設定偏移量

單位

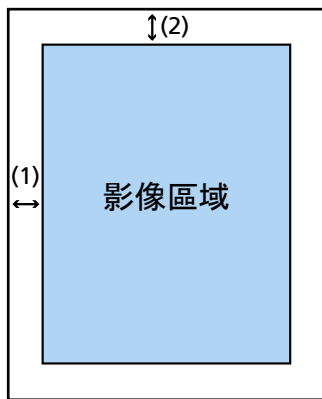
請選擇 [ADF (正面)] 或 [ADF (背面)] 作為調整偏移量的單位。

主要

指定水平 (寬度) 偏移量。
 指定的數值範圍從 -2 到 +3 mm (以 0.5 為單位遞增)。
 出廠預設值為「0」。

分支

指定垂直 (長度) 偏移量。
 指定的數值範圍從 -2 到 +3 mm (以 0.5 為單位遞增)。
 出廠預設值為「0」。



- (1) : 水平= -2 至 3 mm
 (2) : 垂直= -2 至 3 mm
 (以 0.5 mm 為單位遞增)

垂直放大倍數調整**單位**

垂直放大倍數調整的單位固定為 [ADF]。

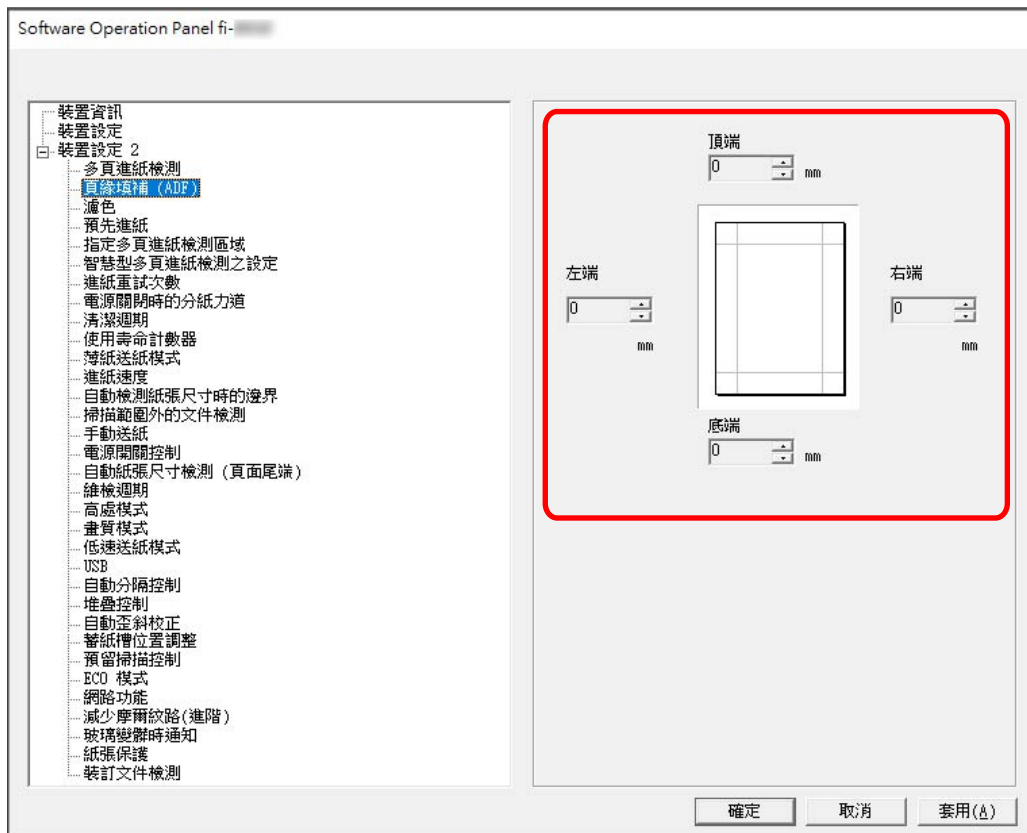
垂直放大倍數調整

指定垂直 (長度) 放大倍數。
 指定的數值範圍從 -3.1 到 +3.1% (以 0.1 為單位遞增)。
 出廠預設值設定為"0.0"。

消除影像邊緣出現的黑線條 (文件陰影) [頁緣填補 (ADF)]

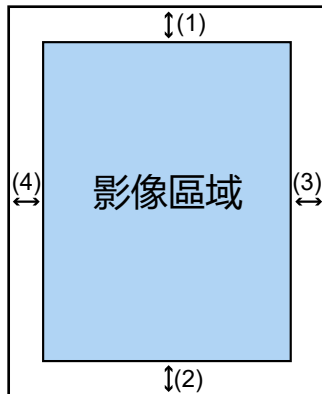
指定填補掃描影像邊緣的黑線 (掃描文件陰影) 的設定。
 根據掃描文件的條件而定，文件陰影可能會在掃描影像邊緣出現為黑線。
 在此情況下，請填補掃描影像邊緣以消除黑色線條。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
 關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [頁緣填補 (ADF)]。
- 3 指定要填補的各頁緣寬度 (頂端/底端/右端/左端)。



出廠預設值為「0」。

在掃描器驅動程式中，將 [剪切] 的 [背景] 設為白色時，將用白色來填補黑線，設為[黑色]時則會使用黑色。



- (1)：頂端 = 0 到 15 mm
 - (2)：底端 = -7 到 7 mm
 - (3)：右端 = 0 到 15 mm
 - (4)：左端 = 0 到 15 mm
- (以 1 mm 為單位遞增)

注意事項

請注意，若頁緣填補的目標範圍過寬，文件邊緣附近的字等元素可能會被消除。

提示

- 掃描器驅動程式中的 [剪切] 指定為 [不啟用] 或 [頁尾檢測] 時，[頁緣填補 (ADF)] 會生效。
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。
- 依據在 [頁緣填補 (ADF)] 指定填補底端頁緣的數值而定，頁緣填補功能會如下操作：
 - 1 到 7 mm
使用背景色從影像的底端頁緣向內部填補指定區域。
 - -1 到 -7 mm
輸出影像但不使用背景色從影像的底端頁緣向外部填補指定區域。(如果在掃描器驅動程式中設定 [頁尾檢測]，輸出影像就會加上指定的區域。)
- 亦可從掃描器驅動程式指定此設定。
在此情況下，掃描器已經填補邊緣的影像上，會使用掃描器驅動程式的頁緣填補。

指定掃描時濾掉特定顏色的掃描設定 [濾色]

以黑白或灰階輸出影像時，選擇紅、綠或藍 (三原色) 其中之一，可在掃描時略去顏色。文件可以在不排除任何顏色下進行掃描。
例如掃描綠框黑字的文件時，如果選擇濾除綠色，則僅能掃描文件的黑色文字的部分。

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [濾色]。

3 選擇要去除的顏色。

紅色、綠色、藍色

選取的顏色會被去除。
出廠預設值設定為 [綠色]。

無

不會去除任何顏色。

注意事項

這項功能對於淡色 (低彩度顏色) 效果最佳，深色可能會無法排除。

提示

亦可從掃描器驅動程式指定此設定。
除了紅、綠和藍，也可指定任何顏色。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。
關於詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

縮短掃描間隔 [預先進紙]

指定此項，可在掃描超過一份文件時縮短掃描時間。

「預先進紙」指在退出目前掃描的文件前，就將下一份文件送進 ADF 中。

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [預先進紙]。

3 選擇啟用或不啟用 [預先進紙]。

出廠預設值設定為 [啟用]。

提示

- 啟用預先進紙時若您中途取消掃描，則需要取出預先進紙的文件，然後重新裝載文件。
- 也可在掃描器驅動程式中或操作面板上指定此設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。

指定進紙重試次數 [進紙重試次數]

指定當文件沒有從送紙槽送入時，進紙的重試次數。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [進紙重試次數]。
- 3 指定進紙重試次數。
數值範圍從 1 到 12 次。
出廠預設值設定為「3 次」。

提示

也可在操作面板中指定此設定。

設定掃描薄紙的模式 [薄紙送紙模式]

指定此設定以降低進紙輪組件並預防薄紙卡紙。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [薄紙送紙模式]。
- 3 選擇啟用或不啟用 [薄紙送紙模式]。
出廠預設值設定為 [不啟用]。

提示

- 使用手動單張模式時，[薄紙送紙模式] 將會停用。
- 也可在操作面板中指定此設定。

設定開始送入文件的時機 [進紙速度]

設定文件開始送入掃描器的時機。

若經常發生文件重疊或卡紙，延遲送入文件的時機可能會改善性能。

此設定在掃描薄紙時很好用。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [進紙速度]。
- 3 選擇文件開始送入掃描器的時機。

一般

這是預設值。

更慢

文件開始送入的時機較 [一般] 更慢。

注意事項

由於文件送入的開始時機較遲，掃描總時間會更長。

提示

- 使用手動單張模式時，[進紙速度] 將會停用。
- 也可在操作面板中指定此設定。

影像大小的設定 [自動檢測紙張尺寸時的邊界]

掃描器設定為自動檢測紙張大小時，指定是否最佳化 (進位/捨去) 掃描影像的零碎部分。
檢測紙張尺寸時，掃描影像相較於標準紙張大小，可能會有零碎的部分。
輸出影像大小會依零碎部分如何處理而異。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [自動檢測紙張尺寸時的邊界]。
- 3 選擇是否要包含或排除零碎資料。
選擇 [最佳化] 以防文件元素被部分省略。
出廠預設值為 [捨去]。

注意事項

- 選擇 [最佳化] 可防止文件元素被部分省略，但影像的邊緣可能會出現陰影。
- 選擇 [捨去] 來掃描文件時，若其邊緣有文字等元素，輸出影像上的文件元素可能會被部分省略。

紙張受損保護功能的設定 [掃描範圍外的文件檢測]

指定當掃描器檢測到文件變歪斜並送入超過掃描器的掃描區域時，是否停止掃描。
若文件送入超過掃描器的掃描區域，可能會卡紙而損壞或撕裂重要文件。
停止送入文件可避免文件損壞。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [掃描範圍外的文件檢測]。
- 3 選擇啟用或不啟用 [掃描範圍外的文件檢測]。
出廠預設值設定為 [啟用]。

提示

也可在操作面板中指定此設定。

掃描含有索引標籤的文件或非長方形的文件的設定 [自動紙張尺寸檢測 (頁面尾端)]

對於附有索引貼紙或索引標籤的文件 (文件有索引標籤) 或非長方形的文件，指定此設定可掃描超過掃描器檢測到的文件邊緣，使掃描影像包含索引貼紙或索引標籤。

若要掃描附有索引標籤的文件，請將有索引貼紙或標籤的邊緣置於底端的方式載入文件。

關於詳細資訊，請參閱 [裝載含有索引標籤的文件或非長方形的文件\(第 105 頁\)](#)。

1 啟動 Software Operation Panel。

請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [自動紙張尺寸檢測 (頁面尾端)]。

3 選擇文件的形狀。

長方形

檢測出文件底端時即停止掃描。

這是預設值。

含有索引標籤

最長可以掃描超出文件底端 20 mm 的凸出部分。

非長方形

最長可以掃描超出檢測文件底端 120 mm。

注意事項

若選擇 [含有索引標籤] 或 [非長方形]，掃描速度將會變慢。

在高處掃描 [高處模式]

啟用高處模式可在 2,000 公尺或更高處使用掃描器。

高海拔低氣壓條件下，可能降低有超聲波感應器的文件重疊檢測的準確度。

將高處模式設定為 [啟用]，可以改善檢測文件重疊的準確度。

- 1 啟動 Software Operation Panel。**

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [高處模式]。**

- 3 選擇 [啟用] 可在高海拔處使用掃描器。**

出廠預設值設定為 [不啟用]。

指定掃描畫質 [畫質模式]

要得到接近使用 fi-7800/fi-7900 掃描的影像畫質，請設定畫質模式。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [畫質模式]。
- 3 選擇是否要取得接近 fi-7800/fi-7900 的影像畫質。
出廠預設值設定為 [不啟用]。

紙張受損保護功能的設定 [低速送紙模式]

指定此項以減緩掃描速度來保護文件。

無論影像的解析度設定為何，將以與解析度設為 600 dpi 時的相同速度來執行掃描。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
請參閱 [啟動 Software Operation Panel](#)(第 302 頁)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [低速送紙模式]。
- 3 若要以慢速執行掃描以保護文件，請選擇 [啟用]。
出廠預設值設定為 [不啟用]。

注意事項

啟用 [低速送紙模式] 並掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。

關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]、\[ECO 模式\] 或 \[使用直進掃描的手動單張模式\] 來掃描長頁文件？](#) (第 248 頁)。

提示

- 使用手動單張模式時，[低速送紙模式] 將會停用。
- 也可在操作面板中指定此設定。

設定分紙力道的自動控制 [自動分隔控制]

選擇是否自動調整各種文件類型的分紙力道。

啟用此功能可減少多頁進紙、進紙異常和卡紙等問題。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [自動分隔控制]。
- 3 指定啟用或不啟用 [自動分隔控制]。
出廠預設值設定為 [啟用]。

提示

- 使用手動單張模式時，[自動分隔控制] 將會停用。
- 也可在操作面板中指定此設定。

退出小尺寸文件的控制設定 [堆疊控制]

指定在掃描小型文件 (長度 138 mm 以下) 時，是否讓掃描速度較 [標準] 更快，或使文件較 [標準] 更能堆疊整齊。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [堆疊控制]。
- 3 指定堆疊速度。

標準

這是預設值。

重視速度

掃描小型文件的速度較 [標準] 快。

重視堆疊性

退出的小型文件較 [標準] 更能堆疊整齊。
然而，此設定會使小型文件的掃描速度減慢約 30%。

提示

也可在操作面板中指定此設定。

校正歪斜文件的方向以筆直送入文件 [自動歪斜校正] (fi-8950/fi-8930)

指定此設定來校正歪斜文件的方向，並筆直送入文件。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [自動歪斜校正]。
- 3 若要校正歪斜文件的方向，選擇 [啟用]。
出廠預設值設定為 [啟用]。
選擇 [啟用] 時，請指定以下項目：

校正層級

中

這是預設值。

高

相較於 [普通]，更能校正文件歪斜。

注意事項

- 針對包含薄紙的文件，請停用 [自動歪斜校正] 以免損壞文件。
- 滾輪變髒時，自動歪斜校正的效率可能較低。
自動歪斜校正的效率變低時，請清潔滾輪。
關於詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。
- 啟用 [自動歪斜校正] 時，掃描速度可能會減慢。

提示

- 在以下情形中，[自動歪斜校正] 將會停用：
 - 使用手動單張模式時
 - 啟用 [薄紙模式] 時
 - [進紙速度] 設為 [更慢] 時
- 也可在掃描器驅動程式中或操作面板上指定此設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。

調整蓄紙槽的高度 [蓄紙槽位置調整]

指定是否將蓄紙槽的高度設為可自動調整或固定。

蓄紙槽的高度設為可自動調整時，蓄紙槽在文件退出和堆疊時會自動降低，將堆疊文件的頂端維持在相同高度。此舉可確保文件堆疊整齊。

蓄紙槽固定時，在堆疊文件的頂端和文件退出區域之間將保持特定距離，以防止大型摺邊文件碰撞其他文件和散亂。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [蓄紙槽位置調整]。
- 3 指定是否將蓄紙槽的高度設為可自動調整或固定。

自動

蓄紙槽將自動向上或向下移動，以將堆疊文件的頂端維持在相同高度。
這是預設值。

固定

將會固定蓄紙槽。

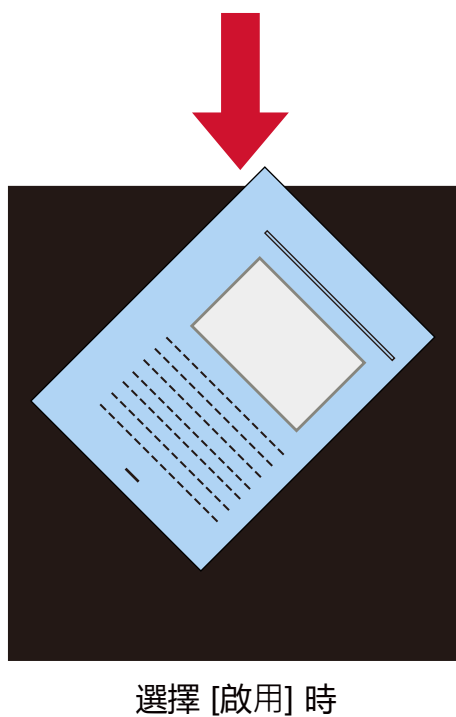
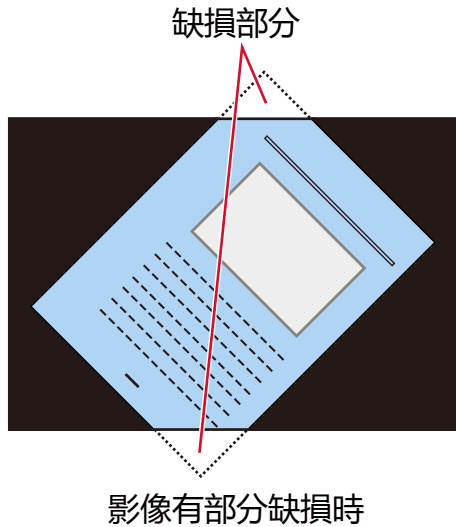
提示

也可在操作面板中指定此設定。

預防在文件歪斜送入時遺漏部分影像 [預留掃描控制]

指定是否預防在文件歪斜送入時遺漏部分影像。

若將 [預留掃描控制] 設為 [啟用]，在文件歪斜送入時將自動放寬掃描區域以預防遺漏部分影像。



- 1 啟動 Software Operation Panel。
請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [預留掃描控制]。
- 3 選擇 [啟用] 以防遺漏影像的任何部分。
出廠預設值設定為 [啟用]。

提示

建議您使用最大的可用紙張尺寸來掃描。

預防影像上出現直線 (摩爾紋路) 的設定 [減少摩爾紋路 (進階)]

掃描文件 (如雜誌或照片) 時將調整畫質以防出現直線 (摩爾紋路)。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [減少摩爾紋路 (進階)]。
- 3 選擇 [啟用] 以防影像上出現直線 (摩爾紋路)。
出廠預設值設定為 [不啟用]。
選擇 [啟用] 時，請指定以下項目：

減少模式

速度優先

將抑制直線 (摩爾紋路)。
掃描速度可能會變慢。
這是預設值。

畫質優先

此選項抑制直線 (摩爾紋路) 的效果較 [速度優先] 好。
然而，掃描速度會變慢。

注意事項

啟用 [減少摩爾紋路 (進階)] 來掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。
關於可支援的文件長度的詳細資訊，請參閱掃描器驅動程式的說明。

提示

也可在掃描器驅動程式中或操作面板上指定此設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。

紙張保護功能的設定 [紙張保護]

指定要檢測因進紙錯誤而捲曲文件的設定。

因進紙錯誤而卡紙時，有可能損毀或撕裂貴重文件。

檢測進紙錯誤並停止掃描可預防文件損毀。

本功能在掃描較薄紙類文件等難以送入的紙張時很好用。

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [紙張保護]。

3 選擇 [啟用] 可檢測因進紙錯誤而變形的文件。

出廠預設值設定為 [啟用]。

選擇 [啟用] 時，請指定以下項目：

敏感度

中

將以最佳敏感度來檢測捲曲文件。
這是預設值。

低

將降低檢測捲曲文件的敏感度。
指定此項，只在文件高度捲曲的情況下才檢測捲曲文件。

高

將提高檢測捲曲文件的敏感度。
指定此項，即使文件只些微變形，也要檢測捲曲文件。

檢測範圍

中

將以最高範圍來檢測捲曲文件。
這是預設值。

大

將放寬檢測捲曲文件的範圍。
指定此項以大範圍檢測捲曲文件。

注意事項

- 請注意，紙張保護功能可預防文件損毀，但不保證能保護所有文件。
- 使用紙張保護功能時，請務必對齊頂端載入文件，使送紙槽側導板和文件 (尤其是混合不同長度的文件) 之間沒有空隙。
若未對齊頂端，或送紙槽側導板和文件之間有空隙，即使正常送入文件，也可能會停止掃描。

提示

- 若啟用 [紙張保護]，在以下情形中，即使正確送入文件，掃描也可能會停止。
 - 若掃描有皺摺的文件
 - 若掃描非正方形或長方形的文件
 - 若掃描深色背景的文件
 - 若掃描文字或圖樣背景印刷在靠近邊緣的文件
 - 若歪斜送入文件

在此情形中，您可只針對要重新掃描的被保護文件停用紙張保護。

關於詳細資訊，請參閱 [停用紙張保護\(第 153 頁\)](#)。

- 若紙張保護功能經常讓掃描停止，請採取 [紙張受損保護經常設為關閉\(第 243 頁\)](#) 中的措施。
- 啟用薄紙模式時，建議您將敏感度層級設為 [高]。
- 使用手動單張模式時，[紙張保護] 將會停用。
- 也可在掃描器驅動程式中或操作面板上指定此設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。
若啟用操作面板上的 [觸控螢幕設定優先]，優先度將採以下順序。

- 1 掃描器驅動程式中的 [紙張保護]
- 2 操作面板上的 [紙張保護]
- 3 Software Operation Panel 中的 [紙張保護]

檢測裝訂文件的設定 [裝訂文件檢測]

指定此設定來檢測裝訂文件。

若送入裝訂文件，裝訂部分可能會被扯開。

檢測到裝訂文件時停止掃描，可防止文件受損。

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [裝訂文件檢測]。

3 若要檢測裝訂文件，選擇 [啟用]。

出廠預設值設定為 [啟用]。

選擇 [啟用] 時，請指定以下項目：

敏感度

中

將以最佳敏感度來檢測裝訂文件。

這是預設值。

高

將提高檢測裝訂文件的敏感度。

注意事項

- 請注意，裝訂文件檢測是用來預防文件損毀的功能，但使用該功能不保證可保護所有文件。
- 將文件載入掃描器前，請移除文件上的所有迴紋針和訂書針。

提示

- 使用手動單張模式時，[裝訂文件檢測] 將會停用。
- 也可在掃描器驅動程式中或操作面板上指定此設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。
若啟用操作面板上的 [觸控螢幕設定優先]，優先度將採以下順序。
 - 1 掃描器驅動程式的 [裝訂文件檢測]
 - 2 操作面板的 [裝訂文件檢測]
 - 3 Software Operation Panel 的 [裝訂文件檢測]

和檢測文件重疊有關的設定 (多頁進紙)

指定檢測文件重疊的方法 [多頁進紙檢測]

兩張以上的紙張重疊並同時送入時，即發生多頁進紙錯誤。
指定在掃描期間檢測重疊文件的設定。
利用超音波感應器或根據文件長度差異來檢測重疊的文件。
檢測到文件重疊時，將顯示錯誤訊息，並停止掃描。

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [多頁進紙檢測]。

3 選擇一種檢測方法。

不啟用

不檢測文件重疊。

檢測重疊 (超音波)

使用超音波感應器偵測重疊的文件。

選擇此設定時，可指定以下兩種選項：

- 依照與文件進紙方向前端的長度，指定檢測文件重疊的區域。
關於如何指定設定的詳細資訊，請參閱 [指定檢測多頁進紙的區域 \[指定多頁進紙檢測區域\]\(第 354 頁\)](#)。
- 如果文件上貼了一片紙張，可以記住紙張的長度和位置，並設定為忽略文件重疊。
關於如何指定設定的詳細資訊，請參閱 [指定為不檢測重疊文件\(第 147 頁\)](#)。
這是預設值。

檢測長度

依照長度差異偵測重疊的文件。

選擇此設定可以掃描長度相同的文件。

請注意在掃描不同長度的混合批次文件時，無法準確檢測出文件重疊。

檢測重疊及長度

同時透過 [檢測重疊 (超音波)] 和 [檢測長度] 來檢測文件重疊。

選擇此設定時，可指定以下兩種選項：

- 依照與文件進紙方向前端的長度，指定檢測文件重疊的區域。
關於如何指定設定的詳細資訊，請參閱 [指定檢測多頁進紙的區域 \[指定多頁進紙檢測區域\]\(第 354 頁\)](#)。
- 如果文件上貼了一片紙張，可以記住紙張的長度和位置，並設定為忽略文件重疊。
關於如何指定設定的詳細資訊，請參閱 [指定為不檢測重疊文件\(第 147 頁\)](#)。
請注意在掃描不同長度的混合批次文件時，無法準確檢測出文件重疊。

長度

指定出現多大的文件長度差異，會被檢測為文件重疊。

如果文件的長度差異大於指定值，會被檢測為文件重疊。

選擇 [檢測長度] 或 [檢測重疊及長度] 時必須指定此項目。

低於指定值的任何長度都會被容許，當作是些微的誤差，而不會被檢測為文件重疊。

可選擇 10/15/20 mm。出廠預設值設定為"10"。

注意事項

- 若要掃描不同長度的文件，請選擇 [檢測重疊 (超音波)]。
- 若選擇 [檢測重疊 (超音波)]，當文件上有便利貼、收據或照片時，文件的黏貼部分可能會被檢測為文件重疊。
若要停用文件重疊檢測，請指定以下其中一項：
 - 選擇 [檢測長度]
 - 在 [指定多頁進紙檢測區域] 中，指定為不檢測黏貼紙張的區域
 - 在 [智慧型多頁進紙檢測之設定] 中，選擇 [自動模式 1] 或 [自動模式 2]

提示

- 也可在掃描器驅動程式中或操作面板上指定此設定。
注意：系統會優先套用掃描器驅動程式的設定。
- 若在掃描器驅動程式中啟用 (文件) 護套的設定，觸控螢幕不會顯示錯誤訊息。掃描器驅動程式才會。

指定檢測多頁進紙的區域 [指定多頁進紙檢測區域]

指定不檢測或要檢測重疊文件的範圍。

[多頁進紙檢測] 選為 [檢測重疊 (超音波)] 或 [檢測重疊及長度] 時，請指定此項目。

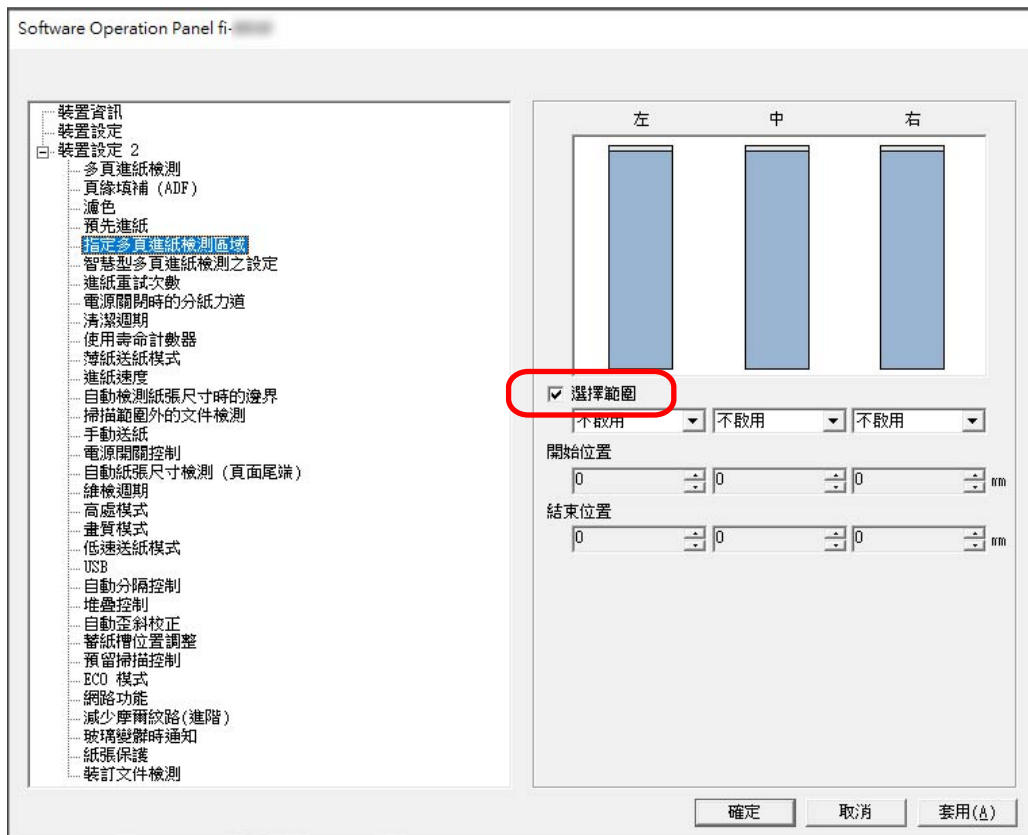
1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [指定多頁進紙檢測區域]。

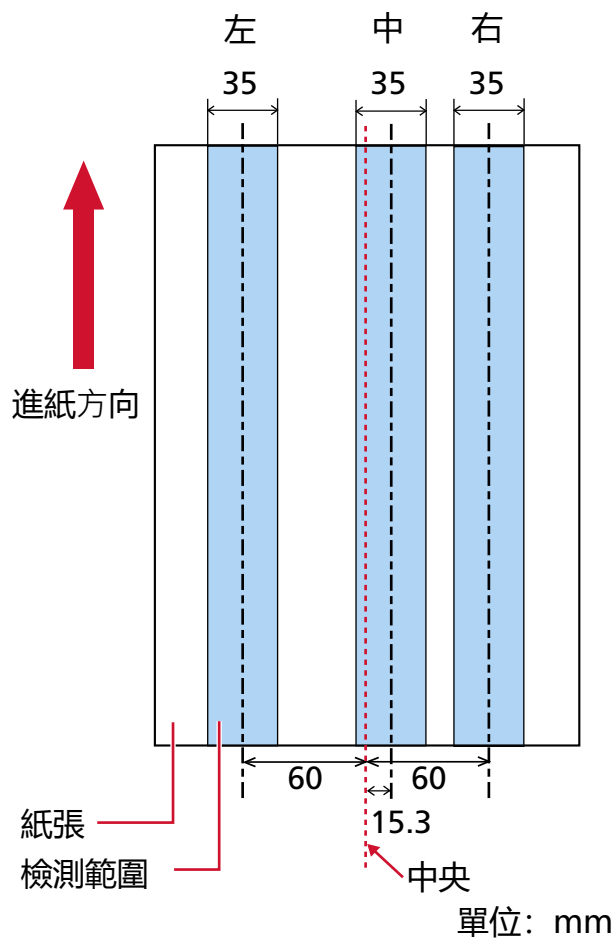
3 指定檢測範圍。

選擇 [選擇範圍] 核取方塊。



[選擇範圍] 核取方塊

選擇核取方塊以指定下圖中的檢測範圍 (淺藍色)。



在出廠預設值設定中，此核取方塊為清除。

清除此核取方塊，可將開始位置和結束位置都設定為"0"，並在整份文件的範圍內檢測文件重疊。
當文件設置於中央的進紙輪寬度涵蓋範圍時，上述條件將成立。

不啟用 (左/中/右)

在選取 [選擇範圍] 核取方塊時，可以選擇這個選項。

在指定的區域中，不會檢測文件重疊。

這是預設值。

啟用 (左/中/右)

在選取 [選擇範圍] 核取方塊時，可以選擇這個選項。

在指定的區域中，會檢測文件重疊。

開始位置 (左/中/右)

依照與文件進紙方向前端的長度，指定檢測區域的開始位置。

範圍：0 到 510 mm (以 2 mm 為單位遞增)，開始位置 結束位置

出廠預設值為「0」。

結束位置 (左/中/右)

依照與文件進紙方向前端的長度，指定檢測區域的結束位置。

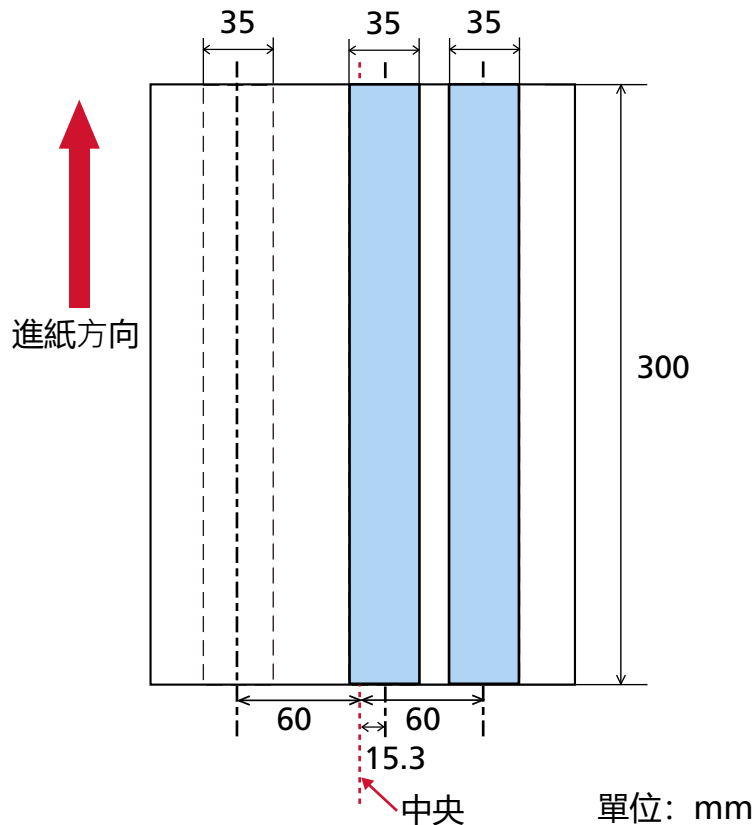
範圍：0 到 510 mm (以 2 mm 為單位遞增)，開始位置 結束位置

出廠預設值為「0」。

提示

- 如果開始和結束位置都是"0"，則無論 [選擇範圍] 如何設定，都會在整份文件的範圍內檢測文件重疊。
- 若要對整份文件停用檢測文件重疊的功能，請為 [選擇範圍] 選擇 [不啟用]，然後將開始位置設為"0"，並將結束位置設為等於或超過文件長度。
- 若開始位置設為超過文件長度，當 [選擇範圍] 選為 [不啟用] 時，整份文件中都會檢測文件重疊，當選為 [啟用] 時，整份文件的任何一處都不會檢測文件重疊。
- 若要檢測文件重疊，區域長度必須至少指定為 5 mm。
指定設定，使結束位置的數值超過開始位置 6 mm 以上。
- 亦可使用以下方法之一設定開始位置和結束位置：
 - 在用於指定檢測區域的視窗上，以拖曳滑鼠指標的方式畫出一個方塊。
 - 在用於指定檢測區域的視窗上，拖曳代表開始位置和結束位置的控點。
- 關於重疊偵測區域設定的範例，請參閱 [設定文件重疊檢測區域的範例\(第 357 頁\)](#)。

選擇範圍 = 不啟用，開始位置 = 0 mm，結束位置 = 0 mm



只在淺藍色區域中檢測文件重疊。

提示

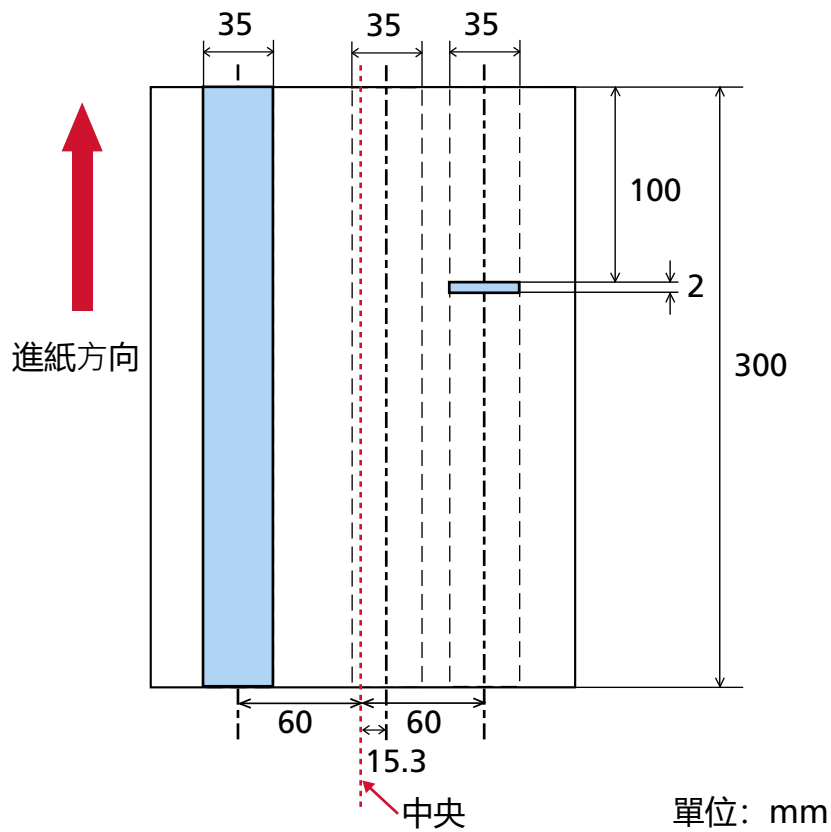
檢測文件重疊時，如果文件黏在一起或因靜電而附著，多頁進紙檢測率可能會下降。

範例 3 (錯誤案例)

設定的詳細資訊如下。

- 指定位置：左
選擇範圍 = 不啟用，開始位置 = 310 mm，結束位置 = 400 mm
- 指定位置：中
選擇範圍 = 啟用，開始位置 = 320 mm，結束位置 = 450 mm
- 指定位置：右

選擇範圍 = 啟用，開始位置 = 100 mm，結束位置 = 102 mm



「指定位置：右」的檢測區域 (長度) 小於 5 mm，因此無法準確檢測重疊文件。

設定為忽略某些重疊樣式 [智慧型多頁進紙檢測之設定]

檢測文件重疊的設定為啟用時，請指定為自動忽略某些文件重疊的形式。

請注意在設定此項目前，必須先在掃描器驅動程式中指定 [檢測重疊 (超音波)] 或 [檢測重疊及長度]，和在 Software Operation Panel 上指定 [指定檢測文件重疊的方法 \[多頁進紙檢測\]](#)(第 352 頁)。

1 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel](#)(第 302 頁)。

2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [智慧型多頁進紙檢測之設定]。

3 選擇操作模式。

標準模式

指定是否只在重新掃描文件時檢測到重疊文件才檢測重疊文件。

以下情況不檢測重疊文件：

- 文件長度為 160 mm 以上，且文件和張貼紙張 (便利貼等) 的重疊長度為 80 mm 以下時，不檢測重疊。
- 文件長度為 110 mm 以上但小於 160 mm，且文件和張貼紙張 (便利貼等) 的重疊長度為 30 mm 以下時，不檢測重疊。
- 文件長度小於 110 mm 時，不會檢測文件和張貼紙張 (便利貼等) 重疊。

依據重疊長度的條件而定，可能不會檢測重疊。

檢測到重疊的文件時，掃描將立即停止。

請注意，若掃描器驅動程式的設定為停止掃描以檢查影像，當檢測到的重疊文件掃描至下方邊緣後，掃描將停止。

這是預設值。

手動模式

指定是否只在重新掃描文件時檢測到重疊文件才檢測重疊文件。

檢測到重疊的文件時，掃描將立即停止。

請注意，若掃描器驅動程式的設定為停止掃描以檢查影像，當檢測到的重疊文件掃描至下方邊緣後，掃描將停止。

自動模式 1

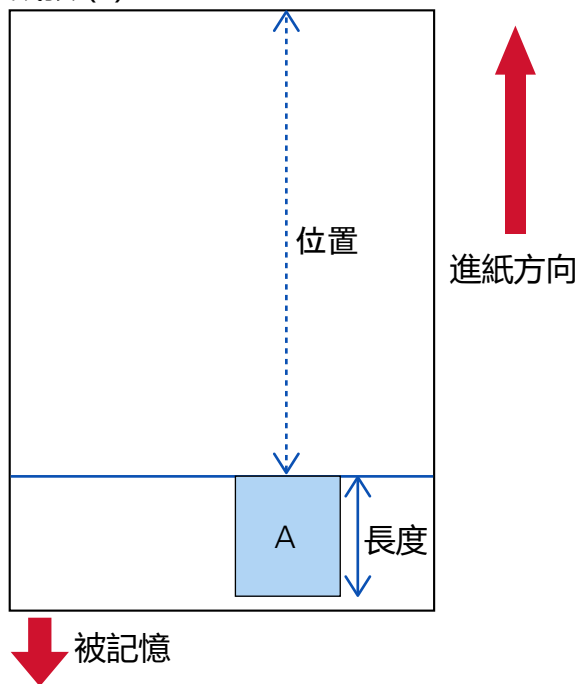
張貼便利貼、收據或照片等紙張的文件被檢測為重疊文件時，該紙張的長度和位置將被記憶，之後不會檢測相同形式的文件。

指定被檢測為文件重疊的文件上，所張貼之紙張的長度和位置，是否應被記憶為重疊形式。

如果記憶了重疊形式，從下一次掃描開始，重疊形式相同的文件，就不會被偵測為文件重疊。

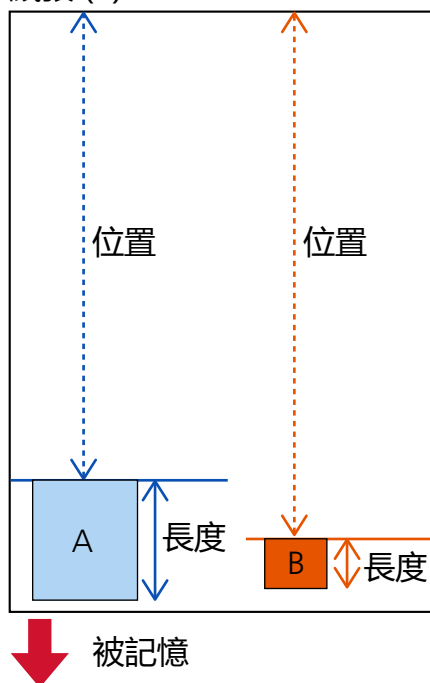
若檢測到重疊文件，待文件掃描至頁尾後，掃描將會停止。

紙張 (1)



掃描下一紙張

紙張 (2)

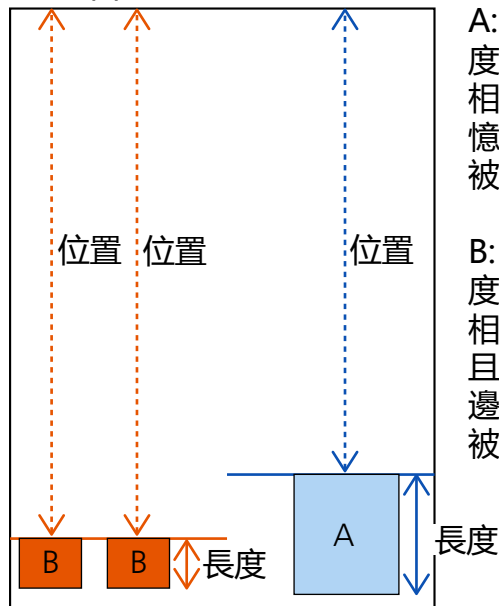


A: 由於其位置和長度與記憶樣式相同，A 即使位於記憶樣式的左邊也不會被檢測為重疊

B: 由於其位置和長度與記憶樣式不同，B 會被檢測為重疊

掃描下一紙張

纸张 (3)



A: S由於其位置和長度與第一個記憶樣式相同，A 即使位於記憶樣式的右邊也不會被檢測為重疊

B: 由於其位置和長度與第二個記憶樣式相同，即使有兩個 B 且位於記憶樣式的左邊，兩個 B 都不會被檢測為重疊

重疊形式的記憶最多為 32 張 (掃描過的每張最多可記憶四個重疊形式)。

一旦重疊形式記憶了 32 張，當檢測到新的形式時將由記憶的第一張開始覆寫已記憶的形式。

然而，若關閉掃描器電源再重新開啟，記憶的重疊形式數量將依據 Software Operation Panel 的 [在電源關閉時的重疊形式] 的設定而異。

自動模式 2

張貼便利貼、收據或照片等紙張的文件被檢測為重疊時，張貼最長紙張的長度將被記憶，之後文件張貼長度相同或更短的紙張時，不會被檢測為重疊文件。

指定被檢測為文件重疊的文件上，所張貼之最長紙張的長度，是否應被記憶為重疊形式。

如果記憶了重疊形式，從下一次掃描開始，文件上張貼長度相同或更短的紙張，就不會被偵測為文件重疊。

若檢測到重疊文件，待文件掃描至頁尾後，掃描將會停止。

只會記憶最長重疊部分的重疊形式。

[清除重疊形式] 核取方塊

選擇此項可清除在自動模式中記憶的重疊形式。

透過選擇此項，可以清除自動模式中記憶的重疊形式。

您可以清除不該記住的重疊樣式，但進行這項操作時請小心，因為所有記住樣式都會被清除。

在出廠預設值設定中，此核取方塊為清除。

[記憶重疊形式] 核取方塊

針對自動模式 1 或自動模式 2，手動切換當檢測到重疊文件時是否記憶重疊形式。

選擇此項可將預設值變更為啟用，以便在檢測到重疊文件時記憶重疊形式。

在出廠預設值設定中，此核取方塊為清除。

關於記憶重疊形式之功能的詳細資訊，請參閱 [指定為不檢測重疊文件\(第 147 頁\)](#)。

在電源關閉時的重疊形式

您可以指定是否要自電源關閉時幾就維持重疊形式。

若選擇 [記憶]，下次開啟掃描器電源時可使用自動模式 1 的最近八個重疊形式和自動模式 2 的一個重疊形式。

出廠預設值設定為 [不記憶]。

提示

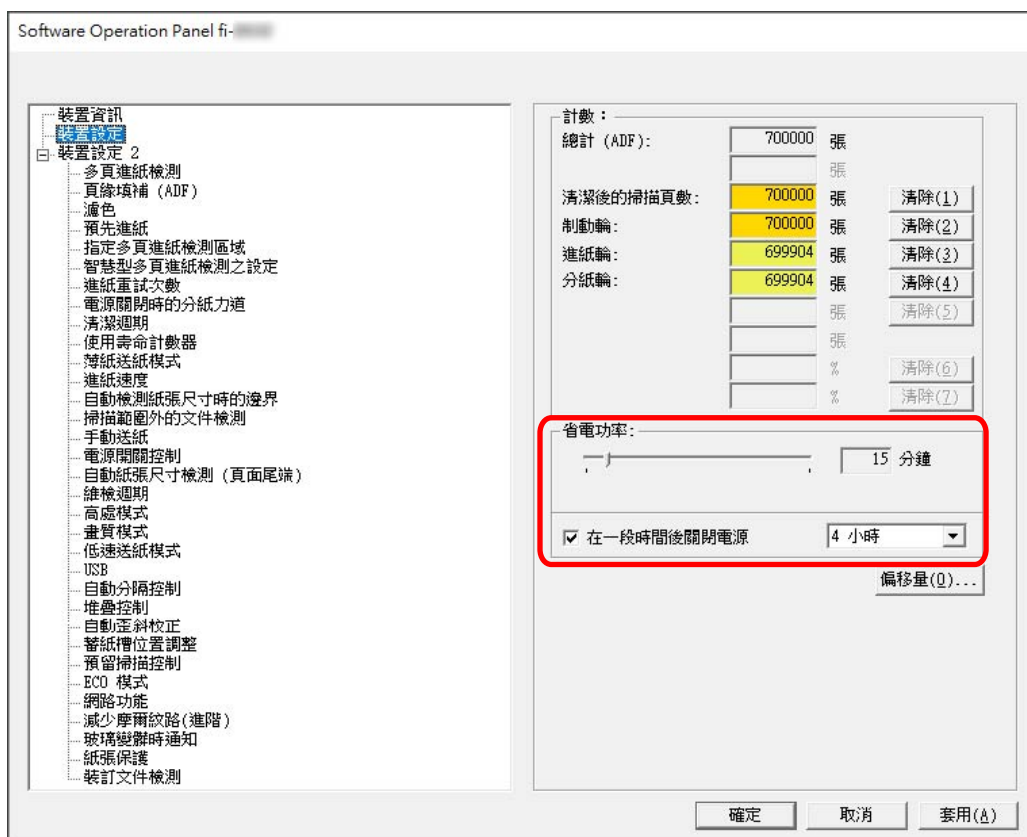
- 若在掃描器驅動程式中啟用使用 (文件) 護套的設定，將停用 [智慧型多頁進紙檢測之設定] 功能。
- 也可在操作面板中指定此設定。

待機時間的相關設定

掃描器進入省電模式前的待機時間 [省電功率]

指定掃描器進入省電模式前的等待時間。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定]。
- 3 指定掃描器進入省電模式的等待時間。



省電功率

使用此滑桿可指定進入省電模式前的等待時間，範圍為 5 至 115 分鐘 (以 5 為遞增單位)。出廠預設值設定為「15 分鐘」。

[在一段時間後關閉電源] 核取方塊

若要自動關閉掃描器電源，請選擇此項。

選擇此項後，若掃描器在特定期間內未經使用，將會自動關閉電源。

在出廠預設值設定中，此核取方塊為選取。

您可以為掃描器選擇逾時一段時間後 [1 小時]/[2 小時]/[4 小時]/[8 小時] 自動關閉電源。出廠預設值為 [4 小時]。

注意事項

若在 Software Operation Panel 中，將 [裝置設定 2] 的 [電源開關控制] 設為 [不啟用電源開關]，即使超過 [在一段時間後關閉電源] 的指定期間，掃描器仍不會關閉電源。

提示

也可在操作面板中指定此設定。

手動送紙的等待時間 [手動送紙]

指定此項，可在開始掃描後反覆繼續載入並掃描文件。

若要指定掃描器在掃描開始或文件送入完成時等待指定時間讓文件載入送紙槽上，請指定等待時間。

只要在指定等待時間內載入文件，即可連續掃描。

若超過指定等待時間，掃描會自動結束。

1 切換至可手動送入文件的模式。

關於詳細資訊，請參閱 [切換至手動連續模式\(第 72 頁\)](#) 或 [切換至手動單張模式\(第 73 頁\)](#)。

2 啟動 Software Operation Panel。

關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。

3 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [手動送紙]。

4 設定 [超時時間]。

針對 [超時時間]，指定讓掃描器確認沒有文件裝載於送紙槽的期間 (最後一次掃描和檢測是否裝載下一份文件之間的間隔)。

出廠預設值為「10 秒」。

提示

- 手動掃描文件時，觸控螢幕上的送紙模式將顯示 [手動 - 連續] 或 [手動 - 單頁]。
關於詳細資訊，請參閱 [觸控螢幕的元素\(第 119 頁\)](#)。
- 在掃描器等待文件載入時，按下觸控螢幕上的 [暫停] 按鈕、拉起進紙輪組件，或將其下調至原始位置，可立即結束掃描。
- 也可在操作面板中指定此設定。

掃描器與電腦間連線的相關設定

指定 USB 操作 [USB]

通訊時，若電腦上發生錯誤，請變更 USB 設定。
若變更此設定，掃描器會重新啟動。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [USB]。
- 3 指定 USB 功能如何運作。

自動

依照連接環境運作。這是預設值。

USB 2.0

以 USB 2.0 運作。

提示

也可在操作面板中指定此設定。

只透過 USB 連線使用掃描器的設定 [網路功能]

指定是否只透過 USB 連線來使用掃描器。

若因為以下原因而只透過 USB 連線使用掃描器，請停用有線區域網路連線。

- 降低耗電量
- 提升安全性

若變更此設定，掃描器會重新啟動。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [網路功能]。
- 3 選擇 [停用]，則只能透過 USB 連線來使用掃描器。
出廠預設值設定為 [啟用]。

提示

- 若將 [網路功能] 選為 [啟用]，您可透過 USB 連線或有線區域網路連線來使用掃描器。
- 透過 USB 纜線連線掃描器時會出現 [網路功能]。

掃描器電源開啟/關閉以及耗電功率的相關設定

記憶手動調整分紙力道的設定 [電源關閉時的分紙力道]

指定掃描器是否在電源關閉後，記憶手動調整分紙力道的設定。

若記憶手動調整分紙力道的設定，分紙力道會在下次開啟掃描器電源時被設定。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
請參閱 [啟動 Software Operation Panel](#)(第 302 頁)。
- 2 從清單中，按一下 [裝置設定 2] [電源關閉時的分紙力道]。
- 3 指定是否要在電源關閉時，記憶使用者在操作面板上變更的分紙力道設定。
出廠預設值設定為 [不記憶]。

提示

也可在操作面板中指定此設定。

開啟/關閉掃描器電源的方法 [電源開關控制]

指定是否以按下掃描器上的 [Power] 按鈕，開啟/關閉掃描器的電源。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel](#)(第 302 頁)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [電源開關控制]。
- 3 由下選擇開啟/關閉掃描器電源的方法。

啟用電源開關

使用掃描器上的 [Power] 按鈕開啟/關閉掃描器電源。
這是預設值。

不啟用電源開關

選擇此選項，即可使用 AC 電源插座控制週邊設備 (例如掃描器) 的供電情況，以調配電腦電源。
掃描器上的 [Power] 按鈕不可用於開啟/關閉掃描器電源。

啟用 USB 供電

[網路功能] 選為 [不啟用] 並在 [裝置設定 2] 中選擇 [啟用電源開關] 時，此設定會生效。
除了掃描器上的 [Power] 按鈕，開啟/關閉電腦電源也會同時開啟/關閉掃描器電源。
連接/拔下 USB 纜線，可以開啟/關閉掃描器的電源。

注意事項

- 若在 Software Operation Panel 中，將 [裝置設定 2] 的 [網路功能] 選為 [啟用]，[啟用 USB 供電] 的功能將變成 [啟用電源開關]。

- 即使已關閉電腦電源，某些電腦類型和 USB 集線器也會對 USB 纜線供電。
在此情況下，[啟用 USB 供電] 可能無法正常運作。

節省掃描器耗電功率的設定 [ECO 模式]

指定此項可減緩掃描速度，以節省掃描器的耗電功率。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [ECO 模式]。
- 3 若要節省掃描器耗電功率，請選擇 [啟用]。
出廠預設值設定為 [不啟用]。

注意事項

啟用 [ECO 模式] 並掃描長頁文件時，依據掃描器驅動程式中的解析度設定而定，掃描器可能無法完全掃描文件至其最大長度。

關於支援文件長度的詳細資料，請參閱 [是否啟用 \[低速送紙模式\]、\[ECO 模式\] 或 \[使用直進掃描的手動單張模式\] 來掃描長頁文件？ \(第 248 頁\)](#)。

提示

也可在操作面板中指定此設定。


掃描器維護的相關設定

設定掃描器的維檢週期 [維檢週期]

指定由維修人員執行掃描器維檢的週期。

自上回維檢日期後，若超過指定期間，當您收到 [維護] 訊息時，觸控螢幕會在  上顯示通知。

有訊息時，會顯示 。

按下  將會顯示訊息。

檢查訊息並請維修人員執行掃描器定期維檢。

關於請維修人員定期執行掃描器維檢的詳細資訊，請洽此產品的原購買經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

- 1 啟動 Software Operation Panel。
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [維檢週期]。
- 3 若選擇 [啟用]，可在觸控螢幕上收到接近維護時間的訊息。
出廠預設值設定為 [不啟用]。
- 4 選擇收到訊息的週期。
出廠預設值設定為「12 個月」。

提示

也可在操作面板中指定此設定。


接收玻璃上有灰塵的通知設定 [玻璃變髒時通知]

指定此設定，可傳送玻璃上有灰塵的通知。

如果玻璃變髒，影像上可能會出現直線。

若指定此設定來傳送玻璃上有灰塵的通知，在影像上有可能出現直線的下述時機將會顯示訊息。

- ADF 打開或關上時
- 掃描完成時
- 文件載入送紙槽上時
- 掃描器從省電模式恢復時

當您收到 [清潔玻璃！] 訊息時，觸控螢幕會在  上顯示通知。

有訊息時，會顯示 .

按下  來檢查訊息，然後清潔玻璃以預防影像上出現直線。

關於清潔的詳細資訊，請參閱 [日常維護\(第 154 頁\)](#)。

- 1 啟動 Software Operation Panel。**
關於詳細資訊，請參閱 [啟動 Software Operation Panel\(第 302 頁\)](#)。
- 2 從清單中，選擇 [裝置設定 2] [玻璃變髒時通知]。**
- 3 選擇是否要接收玻璃上有灰塵的通知。**
若選擇 [通知]，當玻璃上有灰塵時將收到通知。
出廠預設值為 [通知]。

提示

- 也可在操作面板中指定此設定。
- 接收玻璃上有灰塵的通知功能不一定會通知您所有的灰塵。影像上若出現直線，請依據 [掃描出來的影像出現直線\(第 255 頁\)](#) 採取措施。

網路設定 (fi Series 網路設定)

本節說明如何使用 fi Series 網路設定 (瀏覽器) 來指定網路設定。

使用 fi Series 網路設定，可透過電腦上的瀏覽器來指定掃描器的網路設定。

啟動 fi Series 網路設定

按照以下程序啟動 fi Series 網路設定。

1 請將掃描器連線到網路。

若要將掃描器連線到網路，請參閱 [透過有線區域網路連線掃描器 \(自動取得 IP 位址時\)](#)(第 35 頁) 或 [透過有線區域網路連線掃描器 \(手動指派 IP 位址時\)](#)(第 39 頁)。

2 確認掃描器已連線至網路。

關於詳細資訊，請參閱 [如何檢查掃描器的網路連線](#)(第 395 頁)。

3 在電腦的瀏覽器網址列中，輸入以下 URL 以建立與掃描器的連線。

掃描器的 IP 位址或 FQDN (*1)

範例

使用 IPv4 位址時

xxx.xxx.xxx.xxx/ (各「xxx」的值为 0 至 255)

範例

使用 IPv6 位址時

[xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx]/ (各「xxxx」的值为 0 至 ffff)

*1：啟用動態 DNS 時，您可指定登錄在 DNS 伺服器上的掃描器名稱的 FQDN。

將出現 fi Series 網路設定的登入視窗。

提示

在掃描器選擇工具中，按一下掃描器清單的 IP 位址也可啟動 fi Series 網路設定。

關於詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。

4 輸入管理員密碼，並按一下 [登入] 按鈕。

關於管理員密碼的詳細資訊，請參閱 [管理員密碼](#)(第 384 頁)。

將出現 fi Series 網路設定的 [掃描器資訊] 視窗。

5 按一下各功能表以指定設定。

關於各功能表的詳細資訊，請參閱 [掃描器資訊\(第 378 頁\)](#)、[網路\(第 379 頁\)](#)、[安全性\(第 383 頁\)](#) 和 [維護\(第 384 頁\)](#)。

注意事項

為能正常使用視窗上的功能，請務必在瀏覽器上指定以下設定。

- 已啟用 Cookies
- 已啟用 JavaScript

設定項目

在 fi Series 網路設定視窗中，可變更網路設定。
本節展示您可指定的設定項目清單。

注意事項

變更網路設定需要管理員密碼。
您可檢查是否有標籤來確認預設管理員密碼。
關於標籤的詳細資訊，請參閱 [檢查產品標籤\(第 270 頁\)](#)。
請變更管理員密碼以防其他使用者變更設定。
並且，請定期變更管理員密碼。
您可在 [維護] 下的 [管理員密碼] 中變更管理員密碼。

● 掃描器資訊

設定項目	說明
掃描器資訊(第 378 頁)	將顯示掃描器相關資訊。

● 網路

設定項目	說明
掃描器名稱(第 379 頁)	設定掃描器名稱。
有線區域網路(第 380 頁)	設定掃描器的 IPv4 位址或 IPv6 位址。 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>注意事項</p> <p>以下設定不支援 IPv6：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DNS 伺服器 ● 動態 DNS </div>

● 安全性

設定項目	說明
網路加密(第 383 頁)	指定是否加密網路通訊。

● 維護

設定項目	說明
管理員密碼(第 384 頁)	請變更管理員密碼。
匯出掃描器設定資訊(第 385 頁)	匯出掃描器設定至檔案。
匯入掃描器設定資訊(第 386 頁)	匯入掃描器設定。

設定項目	說明
恢復出廠預設(第 387 頁)	將掃描器設定還原到出廠預設值。

掃描器資訊

掃描器資訊

將顯示掃描器相關資訊。

將顯示以下掃描器資訊：

- 一般資訊 (產品認證、產品修訂 (韌體)、初次使用日、序號等)
- 網路 (掃描器名稱、MAC 位址)
- IPv4 (IP 位址、子網路遮罩、預設閘道等)
- IPv6 (IP 位址、預設閘道)
- 安全性 (網路加密)

按一下 [掃描器資訊] 下的 [掃描器資訊] 以顯示視窗。

網路

掃描器名稱

設定掃描器名稱。

按一下 [網路] 下的 [掃描器名稱] 以顯示視窗。

掃描器名稱

輸入 64 個字元以內的掃描器名稱。

掃描器名稱可使用以下字元：

- 英數字元

- 空格

字串前後的空格將被忽略。

- 符號

-


出廠預設值為 [fi-xxxx-<ScannerSerialNumber>]。

[套用至掃描器] 按鈕

將套用指定的設定。

提示

- 在產品標籤上可查看掃描器序號。
關於產品標籤，請參閱 [檢查產品標籤\(第 270 頁\)](#)。
- 啟用 [動態 DNS] 時，請輸入 63 個字元以內的掃描器名稱。
關於 動態 DNS 的詳細資料，請參閱 [有線區域網路\(第 380 頁\)](#)。
由於以下字元名稱登錄在 DNS 伺服器時，將會被「-」取代，也建議您不要將其用作掃描器名稱。
 - 底線「_」
 - 空格
- 透過以下操作程序，在出現的畫面中可檢查掃描器名稱：

觸控螢幕上的  [掃描器資訊] [網路]

有線區域網路

設定掃描器的 IPv4 位址或 IPv6 位址。

按一下 [網路] 中的 [有線區域網路] 以顯示視窗。


IPv4 設定

設定掃描器的 IPv4 位址。

- 自動
這是預設值。
- 手動
選擇 [手動] 時，請指定以下項目：
 - IP 位址
 - 子網路遮罩
 - 預設閘道

提示

透過以下操作程序，在出現的畫面中可檢查 IP 位址：

觸控螢幕上的  [掃描器資訊] [網路]

DNS 伺服器

指定 DNS 伺服器。

取得 IP 位址時，您可同時自動取得 DNS 伺服器資訊，或手動指定 DNS 伺服器的設定。

- 自動
這是預設值。
- 手動
選擇 [手動] 時，請指定以下項目：
 - 主要 DNS
 - 次要 DNS

IPv6 設定

設定掃描器的 IPv6 位址。

- 自動
這是預設值。
- 手動
選擇 [手動] 時，請指定以下項目：
 - [接收路由器通告封包] 核取方塊
選擇 [接收路由器通告封包] 核取方塊以啟用已自動生成的 IPv6 位址。
您可在 [掃描器資訊] 視窗中確認已自動生成的 IPv6 位址。
在出廠預設值設定中，此核取方塊為選取。

- IP 位址

注意事項


無法手動設定以下 IPv6 位址。

- 回送位址
- 連結本機位址
- 網站本機位址
- 多點傳送位址
- IPv4 相容位址
- IPv4 對映位址
- 2001:0000 開頭的位址
- 2002 開頭的位址
- 3FFE 開頭的位址

- 子網路首碼長度
- 預設閘道
- 停用

提示

透過以下操作程序，在出現的畫面中可檢查 IP 位址：

觸控螢幕上的  [掃描器資訊] [網路]

[啟用動態 DNS] 核取方塊

若要使用掃描器名稱 (主機名稱) 而非 IP 位址來透過掃描器選擇工具存取掃描器或搜尋掃描器，請選擇核取方塊。

在出廠預設值設定中，此核取方塊為清除。

若選擇勾選標記且掃描器連線至網路時，掃描器名稱 (主機名稱) 和 IP 位址將通知給 DNS 伺服器。

關於設定掃描器名稱 (主機名稱) 的詳細資訊，請參閱 [掃描器名稱\(第 379 頁\)](#)。

關於掃描器選擇工具的詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。

提示

- 必須在掃描器上設定 DNS 伺服器。
- 掃描器名稱 (主機名稱) 若輸入空格或「_」，將會轉換為「-」並通知 DNS 伺服器。

注意事項

請注意，不支援 IPv6 位址。

[套用至掃描器] 按鈕

將套用指定的設定。

安全性

網路加密

指定是否加密網路通訊。

按一下 [安全性] 下的 [網路加密] 以顯示視窗。

不加密 (HTTP)

此為以掃描速度為優先的傳輸方式。

這是預設值。

加密 (HTTPS)

此為以安全性為優先的傳輸方式。此設定會讓掃描速度變慢。

[套用至掃描器] 按鈕

將套用指定的設定。

匯出掃描器設定資訊

匯出掃描器設定至檔案。

按一下 [維護] 下的 [匯出掃描器設定資訊] 以顯示視窗。

版本/名稱

使用 31 個以內的字元輸入版本或名稱以識別掃描器設定。

[版本/名稱] 將用為檔名。

無法使用以下字元：

- 符號

"*/:<>?\|~

[匯出] 按鈕

將匯出掃描器設定至檔案。

將以您在 [版本/名稱] 中輸入的字串來建立檔案。

範例：ScannerSettings_版本/名稱.cab

提示

關於掃描器設定的資訊，請參閱 [匯出掃描器設定的注意事項\(第 400 頁\)](#)。

匯入掃描器設定資訊

匯入掃描器設定。

按一下 [維護] 下的 [匯入掃描器設定資訊] 以顯示視窗。

[選擇檔案] 按鈕

選擇建立自 [匯出掃描器設定資訊\(第 385 頁\)](#) 的檔案。

[匯入] 按鈕

選擇檔案後，可使用此項目。

匯入掃描器設定。

掃描器將重新啟動。

提示

關於掃描器設定的資訊，請參閱 [匯出掃描器設定的注意事項\(第 400 頁\)](#)。

恢復出廠預設

將掃描器設定還原到出廠預設值。

按一下 [維護] 下的 [恢復出廠預設] 以顯示視窗。

[恢復出廠預設] 按鈕

將恢復出廠預設。

掃描器將重新啟動。

觸控螢幕上出現保證資訊時，請確認顯示資訊並按下 [確定] 按鈕。

附錄

基本規格

項目		規格
掃描器類型		ADF (自動送紙器) 迴轉掃描/直進掃描 手動送紙 (單張/連續) 可供使用
影像感應器		單色 CIS × 2 (前面 × 1、後面 × 1)
光源		切換 3 色的 RGB LED (前面、後面)
掃描區域 (寬度 × 長度)	最小尺寸	48 × 70 mm (1.9 × 2.8 英吋)
	最大尺寸 (*1) (*2)	304.8 × 431.8 mm (12.0 × 17.0 英吋)
紙張重量 (厚度)		迴轉掃描：20 到 256 g/m ² (5.3 到 68 磅) 迴轉掃描：對摺文件、信封或多層轉印紙的厚度為 0.50 mm 以下 (*3) 直進掃描：20 到 570 g/m ² (5.3 到 152.7 磅) 直進掃描：信封或小冊子的厚度為 1.25 mm 以下 (*4)
掃描速度 (A4、橫式、300 dpi) (*5)	二值化 (黑白)	<ul style="list-style-type: none"> ● 若為 fi-8950 單面：150 ppm、雙面掃描：300 ipm (*6) ● 若為 fi-8930 單面：130 ppm、雙面掃描：260 ipm ● 若為 fi-8820 單面：120 ppm、雙面掃描：240 ipm
	灰階	
	彩色	
裝載量		<ul style="list-style-type: none"> ● 若為 fi-8950/fi-8930 750 張 (*7) ● 若為 fi-8820 500 張 (*7)
光學解析度		600 dpi
輸出解析度	二值化 (黑白)	50 到 600 dpi (可以 1 dpi 為設定單位遞增) 可由掃描器驅動程式設定 1,200 dpi
	灰階	
	彩色	
灰階		8,192 漸層等級 (13 位元)
介面		<ul style="list-style-type: none"> ● USB USB 3.2 Gen1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 (*8) B 型 ● 有線區域網路 IEEE802.3 Ethernet

項目	規格
	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T Rj-45type8-孔 連接器
網路通訊協定 (有線區域網路)	TCP/IP (IPv4/IPv6)、DHCP、HTTP/HTTPS、DNS、 DDNS、UDP
觸控螢幕	4.3 吋 TFT 彩色觸控螢幕 力道感應式
其他功能	硬體即時 JPEG 壓縮

*1：解析度設定為 200 dpi 以下時，長頁掃描功能最長可掃描到 6,096 mm (240 英吋) 的文件。
請注意，根據文件大小而定，解析度必須設定為以下 dpi 值。

- 長度未超過 431.8 mm (17 英吋)
1200 dpi
- 長度超過 431.8 mm (17 英吋) 但未超過 863.6 mm (34 英吋)
600 dpi 以下
- 長度超過 863.6 mm (34 英吋) 但未超過 4,064 mm (160 英吋)
400 dpi 以下
- 長度超過 4,064 mm (160 英吋) 但未超過 5,461 mm (215 英吋)
300 dpi 以下
- 長度超過 5,461 mm (215 英吋) 但未超過 6,096 mm (240 英吋)
200 dpi 以下

*2：「手動單張模式」可掃描最大 A2/A1 尺寸。
可以掃描對摺文件並合併雙面影像。

*3：使用迴轉掃描時，切換至手動單張模式讓您可手動逐張掃描厚度為 0.50 mm 以下的對摺文件、信封或多層轉印紙。

*4：使用直進掃描時，切換至手動單張模式讓您可手動逐張掃描厚度為 1.25 mm 以下的信封或小冊子 (厚信封或薄冊子)。

*5：請注意此為硬體限制，而且資料傳輸時間等軟體處理時間，也會加到實際的掃描時間中。
掃描速度的測定環境如下：

作業系統	Windows 10
CPU	Intel® Core™ i3-10105 3.7 GHz
記憶體	8 GB
儲存空間	SSD

*6：當列印器列印文字時，fi-8950 的掃描速度為 140 ppm (單面掃描)/280 ipm (雙面掃描)。

*7：掃描紙張重量為 80 g/m² (20 磅) 的 A4 大小文件時。
裝載量根據文件的紙張重量而異。
關於詳細資訊，請參閱 [裝載量\(第 101 頁\)](#)。

*8：請使用隨附的 USB 纜線。

將 USB 纜線連接到 USB 集線器時，請確認將其連到連接電腦 USB 連接埠的 USB 集線器。

使用 USB 集線器可能造成通訊錯誤。

若發生通訊錯誤，請不要使用 USB 集線器，而直接將掃描器連到電腦上的 USB 連接埠。

若要連接 USB 3.2 Gen1/USB 3.0/USB 2.0，USB 連接埠和集線器均須支援 USB 3.2 Gen1/USB 3.0/USB 2.0。

此外請注意，使用 USB 1.1 時，掃描速度會變慢。

安裝規格

項目	規格	
外部尺寸 (寬度 × 長度 × 高度) (*1)	460 × 430 × 315 mm/18.1 × 16.9 × 12.4 英吋	
安裝空間 (寬度 × 長度 × 高度) (*2)	660 × 950 × 760 mm/26.0 × 37.4 × 29.9 英吋	
重量	23 公斤 (50.7 磅) 以下	
輸入功率	電壓範圍	AC 100 至 240 V ± 10%
	相數	單相
	頻率範圍	50/60 Hz ± 3 Hz
耗電功率	操作中	70 W 以下 (ECO 模式則為 40 W 以下)
	省電功率	2.5 W 以下
	電源關閉時	0.2 W 以下
環境條件	溫度	操作中：5 到 35 (41 到 95 ° F) 非操作中：-20 到 60 (-4 到 140 ° F)
	濕度	操作中：15 到 80% 非操作中：8 到 95%
發熱量	操作中	60.2 kcal/h 以下
	省電功率	2.1 kcal/h 以下
	電源關閉時	0.17 kcal/h 以下
裝運重量 (*3)	29 公斤 (63.95 磅) 以下 (*4)	
支援期間	5 年	

*1：長度不包含送紙槽、蓄紙槽和凸出部分。

*2：所需安裝空間以掃描 A4 文件尺寸為準。

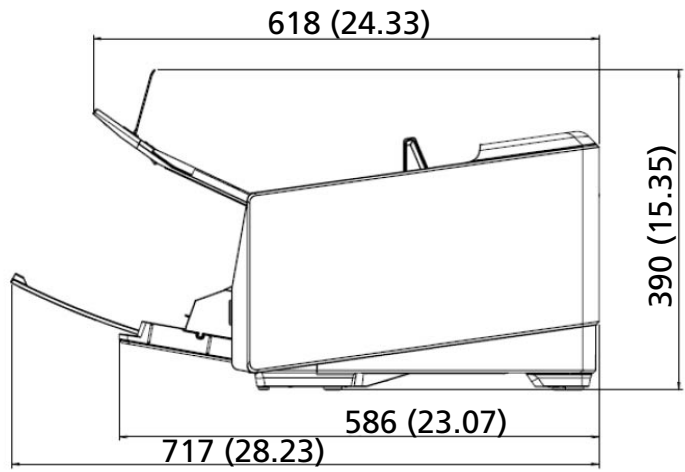
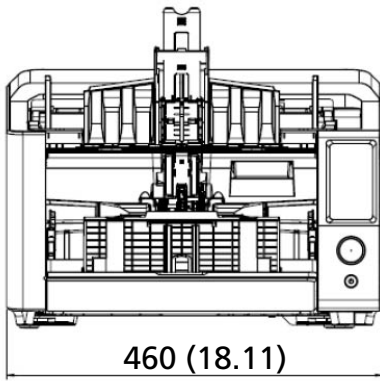
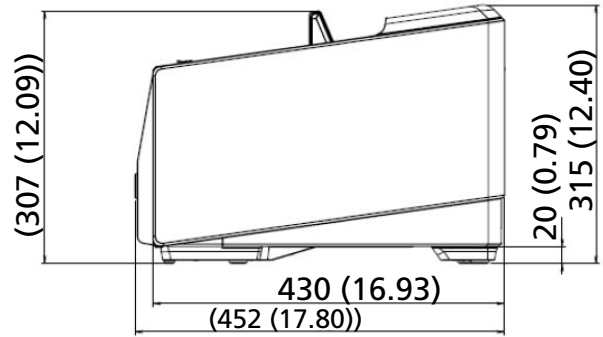
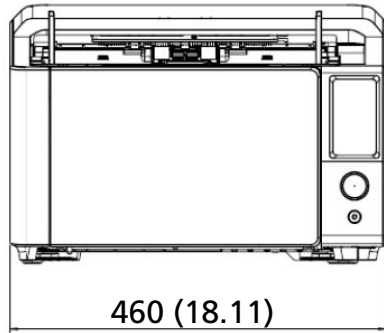
*3：包括包裝重量。

*4：若產品標籤上的部件號碼為 PA03830-B005、PA03830-B105 或 PA03830-B305，裝運重量為 30 公斤 (66.15 磅) 以下。

關於產品標籤，請參閱 [檢查產品標籤\(第 270 頁\)](#)。

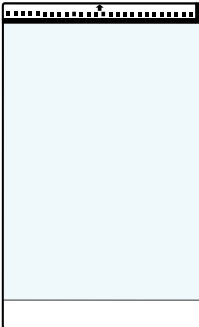

外部尺寸

外部尺寸如下：



單位：mm (英吋)

掃描器配件

名稱	部件號碼	支援機型	說明
fi-890PRF	PA03830-D301	fi-8950/fi-8930/ fi-8820	正面列印器選購配件。 列印器可在掃描後列印文字 (例如英數字元) 於文件上。 您可在掃描文件的正面列印名稱、日期或序號以組織文件。 關於 fi-890PRF (正面列印器) 的詳細資訊, 請參閱 fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南。
fi-890PRB	PA03830-D303	fi-8950/fi-8930/ fi-8820	背面列印器選購配件。 列印器可在掃描後列印文字 (例如英數字元) 於文件上。 您可在掃描文件的背面列印名稱、日期或序號以組織文件。 關於 fi-890PRB (背面列印器) 的詳細資訊, 請參閱 fi-890PRF/fi-890PRB 列印器操作指南。
文件護套 	PA03360-0013	fi-8950/fi-8930/ fi-8820	文件護套：護套可用來載入文件並避免其毀損。 您可使用文件護套掃描超過 A4/Letter 大小的文件 (例如 A3 或 B4 大小) 和剪報等文件, 以避免對文件造成損害。 每進行約 500 次掃描後, 應該更換文件護套。 然而, 若有明顯破損或髒汙應立即更換。
相片文件護套 	PA03770-0015	fi-8950/fi-8930/ fi-8820	相片文件護套：護套可用來載入文件並避免其毀損。 您可使用相片文件護套掃描相片和剪報等文件, 以避免對文件造成損害。 每進行約 500 次掃描後, 應該更換相片文件護套。 然而, 若有明顯破損或髒汙應立即更換。

關於購買掃描器配件的詳細資訊，請洽本產品的原購買經銷商/代理商。如果本產品隨附聯絡人清單，請參閱其中的聯絡資訊，如果本產品隨附的《安全注意事項》中有聯絡洽詢章節，請參閱聯絡洽詢章節中的聯絡資訊，然後即可提出詢問。

注意事項

fi-890PRF 和 fi-890PRB 不可一起安裝於此掃描器上。

如何檢查掃描器的網路連線

若透過有線區域網路將掃描器連線至網路，請檢查網路連線狀態。

在電腦上開啟命令提示字元，然後使用 PING 命令來檢查電腦和掃描器之間的連線狀態。

提示

也可使用掃描器選擇工具來檢查連線狀態。

關於詳細資訊，請參閱 Network Setup Tool for fi Series 說明。

- 1 在電腦上開啟命令提示字元。
- 2 使用 PING 命令時，請輸入目的地主機名稱或 IP 位址。

提示

輸入主機名稱時，必須在掃描器上設定 DNS 伺服器。

- 3 按下 [Enter] 鍵。
將顯示連線測試結果。
若電腦和掃描器之間有連線，將顯示類似於以下的通知：

```
回覆自 xxx.xxx.xxx.xxx:位元組=32 時間=59ms TTL=246
```

若電腦和掃描器之間連線失敗，請檢查您已指定正確的主機名稱或 IP 位址。

若您仍無法連線，請參閱 [無法透過有線區域網路來連線掃描器和電腦\(第 227 頁\)](#) 並採取適當的措施。

啟動掃描器選擇工具

透過以下程序可啟動掃描器選擇工具：

- 使用 Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022 時
按一下 [開始] 功能表 [fi Series] [掃描器選擇工具 for fi Series]。
- 使用 Windows 11 時
按一下 [開始] 功能表 [所有應用程式] [fi Series] [掃描器選擇工具 for fi Series]。

啟動 IP 位址設定工具

透過以下程序可啟動 IP 位址設定工具：

- 使用 Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022 時
按一下 [開始] 功能表 [fi Series] [IP 位址設定工具 for fi Series]。
- 使用 Windows 11 時
按一下 [開始] 功能表 [所有應用程式] [fi Series] [IP 位址設定工具 for fi Series]。

移除軟體

1 開啟電腦，並以擁有「管理員」權限的使用者身分登入 Windows。

2 結束所有正在執行的軟體。

3 顯示 [控制台] 視窗。

- 使用 Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022 時
按一下 [開始] 功能表 [Windows 系統] [控制台]。
- 使用 Windows 11 時
按一下 [開始] 功能表 [所有應用程式] [Windows 工具] 並按兩下 [控制台]。

4 選擇 [移除安裝程式]。

出現 [程式和功能] 視窗，其中包含目前安裝的軟體清單。

5 選擇要移除的軟體。

- 解除安裝 PaperStream IP 驅動程式時
請選擇以下項目之一：
 - PaperStream IP (TWAIN)
 - PaperStream IP (TWAIN x64)
 - PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series
- 移除 Network Setup Tool for fi Series 時
選擇 [Network Setup Tool for fi Series]。
- 移除 Software Operation Panel/Error Recovery Guide 時
選擇 [Software Operation Panel]。
- 移除 Error Recovery Guide (使用手冊) 時
選擇 [Error Recovery Guide for fi-8950/fi-8930/fi-8820]。
- 移除安裝 PaperStream ClickScan 時
選擇 [PaperStream ClickScan]。
- 移除安裝 PaperStream ClickScan Searchable PDF Option 時
選擇 [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option]。
- 移除安裝 PaperStream Capture/PaperStream Capture Pro (EVALUATION) 時
選擇 [PaperStream Capture]。
- 移除 ABBYY FineReader for ScanSnap 時
選擇 [ABBYY FineReader for ScanSnap (TM)]。
- 解除安裝手冊時
選擇 [fi Series manuals for fi-8950/fi-8930/fi-8820]。
- 解除安裝 Scanner Central Admin Agent 時
選擇 [Scanner Central Admin Agent]。
- 解除安裝 Scanner Central Admin Desktop 時
選擇 [Scanner Central Admin Desktop]。

- 解除安裝 fi Series Online Update 時
選擇 [fi Series Online Update]。

6 按一下 [解除安裝]/[解除安裝/變更] 按鈕。

7 若出現確認訊息，請按一下 [確定]/[是] 按鈕。
軟體已移除。

使用 IPv6 的注意事項

- 不支援 IPv6 的掃描器設定

以下設定不支援 IPv6：

- DNS 伺服器
- 動態 DNS

匯出掃描器設定的注意事項

匯出設定並使用 fi Series 網路設定中的 [匯入掃描器設定資訊]，可將掃描器設定套用至其他掃描器。

關於詳細資訊，請參閱 [匯入掃描器設定資訊\(第 386 頁\)](#)。

本節說明如何由掃描器匯出掃描器設定作為範本，來套用其他掃描器上的設定。

以下展示掃描器設定項目和匯出程序。

掃描器設定項目

掃描器設定包含以下項目：

- 觸控螢幕上 [掃描器設定] 設定中的掃描器設定資訊
請注意，以下設定無法匯出：
 - [觸控螢幕設定優先] (選擇 [紙張來源/送紙]、[紙張來源] 然後 [紙張保護])
 - [觸控螢幕設定優先] (選擇 [紙張來源/送紙]、[紙張來源] 然後 [裝訂文件檢測])
 - [清潔與維護] 的 [耗材計數器]
- 觸控面板上 [紙張來源/送紙] 的 [蓄紙槽位置調整] 中設定的掃描器資訊
- fi Series 網路設定中的掃描器設定資訊
請注意，以下設定無法匯出：
 - 掃描器名稱
 - 網路設定中的 IP 位址 (IPv4) 和 IP 位址 (IPv6)
關於 fi Series 網路設定的更多資訊，請參閱 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)\(第 374 頁\)](#)。
- Software Operation Panel 的備份
- 智慧型多頁進紙檢測之設定功能所記憶的重疊形式

匯出程序

按照以下程序匯出掃描器設定：

- 1 在觸控螢幕上或在 fi Series 網路設定中指定掃描器設定。
關於詳細資訊，請參閱 [掃描器設定 \(觸控螢幕\)\(第 271 頁\)](#) 和 [網路設定 \(fi Series 網路設定\)\(第 374 頁\)](#)。
- 2 在 fi Series 網路設定的 [匯出掃描器設定資訊] 中，匯出掃描器設定。
關於詳細資訊，請參閱 [匯出掃描器設定資訊\(第 385 頁\)](#)。

聯絡洽詢

- **聯絡洽詢**

請參閱以下網頁上的聯絡清單：

<https://www.pfu.ricoh.com/r/ctl/>

- **ABBYY FineReader for ScanSnap**

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

選擇 [開始] 功能表 [ABBYY FineReader for ScanSnap (TM)] [使用指南] [技術支援]。

- Windows 11

選擇 [開始] 功能表 [所有應用程式] [ABBYY FineReader for ScanSnap (TM)] [使用指南] [技術支援]。

- **fi Series 影像掃描器**

關於掃描器的其他洽詢，請瀏覽以下網站：

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/>

若以上網頁找不到問題的解決方法，請參閱以下網頁以找出本公司經銷商/代理商的聯絡資訊：

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **購買耗材或清潔用品的聯絡方法**

<https://www.pfu.ricoh.com/r/ctl/>