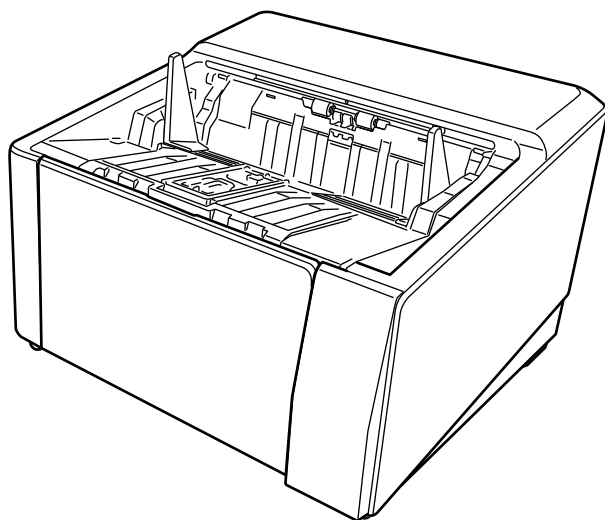


RICOH fi-8950/fi-8930/fi-8820

Руководство по эксплуатации



Содержание

Введение	11
О данном продукте	11
Руководства.....	12
Товарные знаки.....	13
Производитель.....	14
Дата выпуска/поставщик.....	14
Информация о безопасности	15
Символы, используемые в данном руководстве	15
Сокращения, используемые в данном руководстве	16
Символы стрелок в данном руководстве.....	17
Примеры экранов в этом руководстве.....	17
Примечание.....	17
Важные примечания.....	17
Обзор сканера	19
Основные свойства.....	19
Части и функции	25
Настройка сканера	31
Краткий обзор приложенного программного обеспечения	31
Системные требования	35
Подключение сканера к компьютеру с помощью кабеля USB	36
Подключение сканера через проводную локальную LAN (при получении IP-адреса автоматически).....	40
Подключение сканера через проводную локальную сеть LAN (при назначении IP-адреса вручную)	45
Основные операции	50
Включение/выключение питания	50
Как включить питание.....	50
Как выключить питание	53
Вход и выход из режима экономного энергопотребления.....	54
Открытие/закрытие загрузочного лотка.....	56
Как открыть загрузочный лоток	56

Как закрыть загрузочный лоток	59
Открытие / закрытие АПД.....	61
Как открыть АПД	61
Как закрыть АПД	63
Настройка емкости загрузки загрузочного лотка	64
Установка укладчика	66
Регулирование укладчика	67
Фиксация высоты укладчика (для документов с большими сгибами)	73
Регулировка силы разделения бумаги.....	74
Переключение методов подачи документа	76
Переключение на разворотное сканирование	78
Переключение на прямое сканирование	79
Переключение на непрерывное сканирование вручную	80
Переключение на сканир. вручную по странице	81
Выполнение основного сканирования	84
Выполнение сканирования с помощью приложения сканирования изображений	85
Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования	87
Конфигурация настроек для кнопки на компьютере (для подключения по USB).....	91
Как загрузить документы	94
Загрузка документов	94
Приготовление	94
Как загрузить документы	96
Установка документов по центру загрузочного лотка	96
Загрузка документов слева или справа от загрузочного лотка	101
Документы для сканирования.....	106
Размер бумаги	106
Тип документа	107
Толщина документов (плотность бумаги).....	107
Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой.....	107
Документы, которые запрещено сканировать	108
Предосторожности.....	109
Вместимость загрузки	112
Область, которую нельзя перфорировать.....	115
Загрузка документов с вкладкой индекса или прямоугольных документов.....	116
Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением (мульти-подача).....	117

Условия для сканирования смешанного пакета.....	121
Примечания для автоматического определения размера бумаги	125
Условия для использования Несущего Листа	126
Условия для использования Несущего Фотолиста.....	128
Как использовать панель управления	130
Обзор панели управления	130
Названия и функции панели управления	130
Элементы на сенсорном экране.....	132
Подсчет документов.....	139
Различные способы сканирования	140
Сканирование документов разной ширины	140
Сканирование документов, сложенных пополам.....	144
Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги.....	147
Сканирование толстых конвертов	150
Сканирование документов, которые легко повредить, не повреждая их	154
Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их.....	157
Сканирование документов с длинной страницей	159
Подача документов вручную.....	160
Настройка, чтобы не обнаруживать наложенные документы	164
Оперативная процедура	168
Отключение протекции бумаги	171
Оперативная процедура	171
Ежедневный уход	173
Чистящие материалы.....	173
Место и Частота	175
Чистка снаружи сканера	177
Чистка внутри сканера (АПД) (с помощью Чистящей бумаги/Чистящего Листа)	179
Чистка с помощью Чистящей бумаги.....	179
Чистка с помощью Чистящего Листа.....	181
Чистка внутри сканера (АПД) с помощью салфетки.....	184
Очистка (Несущего) листа	195
Замена расходных материалов	196

Расходные материалы и периодичность замены.....	196
Замена подбирающего валика	199
Замена разделительного валика	203
Замена валика прерывания.....	210
Замена картриджа печати	215
Устранение неполадок	216
При возникновении застревания бумаги	216
Ошибки.....	219
Ошибка в печатающем устройстве (если установлен печатаватель).....	226
Ошибка памяти/ошибка LSI	226
Внутренняя ошибка связи сканера.....	227
Оптическая ошибка (АПД).....	227
Ошибка Панели Оператора	228
Ошибка EEPROM	228
Ошибка чтения и записи памяти изображения	229
Сбой загрузочного лотка	229
Сбой укладчика	230
Сбой узла валика прерывания	230
Сбой энкодера подбора	231
Сбой электромагнита	231
Ошибка механизма переключения фона.....	231
Неисправен вентилятор	232
Ошибка схемы двигателя.....	232
Ошибка системы печатающего устройства (если установлен печатаватель)	234
Сбой при переключении слота вывода бумаги.....	234
Предотвращение повреждения бумаги	235
Замятие бумаги/ошибка подбора	236
Мульти подача	237
Датчик загрязнён.....	237
Сбой подбирающего валика	238
Валик прерывания / разделительный валик не правильно установлены	239
Ошибка датчика	240
Ошибка проводной локальной сети LAN	242
Ошибка настройки сети.....	242
Открыт АПД.....	243
Крышка печатающего устройства открыта.....	243
Картридж печати не установлен (если установлен печатаватель).....	244
Ошибка печатаемой области (если установлен печатаватель)	244

Используется другими	244
Сканер в режиме счетчика документа	244
Нет бумаги. Загрузите документы.	245
Сканирование остановлено	245
Сканирование было приостановлено пользователем	245
Ошибка вне области сканирования.....	245
Недопустимое поле CDB	246
Неверный список параметров поля	247
Ошибка последовательности команд	247
Неправильная комбинация окон.....	247
Устранение неполадок.....	248
Не удастся ВКЛЮЧИТЬ питание сканера.....	250
Выключается один или оба сенсорных экрана и контурная подсветка кнопки [Scan/Stop]	251
Сенсорный экран не работает	252
Неисправность на сенсорном экране/Сенсорный экран отображается в неверном местоположении	253
Изображение на сенсорном экране искажено	254
Не удастся подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN	255
Не удастся подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB	261
Сканирование не начинается	263
Сканирование занимает длинное время	265
Ошибка (Код ошибки "U4:40" либо "U5:4A", или сообщение "Открыт АПД" либо "Крышка впе­чатывающего устройства открыта") уже отображается на сенсорном экране после включения питания	266
В сканер часто подаются документы с наложением	267
Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД	271
Часто отключается защита от повреждения бумаги.....	273
Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги.....	276
Документы не извлекаются из вывода бумаги спереди	279
Переключатель выбора вывода бумаги не работает	280
На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/артефакты	281
Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк.....	282
Изображения искажены или размыты.....	283
На изображениях отображаются вертикальные полосы.....	285
Изображения становятся удлинненными	286
Тень появляется вверху или внизу изображения	288
На отсканированных страницах отображаются вертикальные полосы	289
На документе есть черные линии.....	290
(Несущий) лист подается неровно/происходит застревание бумаги	291
При использовании (Несущего) листа часть изображения отсутствует	294
Забыли код-пароль	295
Забытый пароль администратора	296

При вводе пароля администратора по умолчанию произошла ошибка	297
Перед обращением к дистрибьютору/дилеру	298
Действия перед обращением к дистрибьютору/дилеру	298
Проверяемые перед обращением к дистрибьютору/дилеру элементы.....	298
Проверка наклейки продукта.....	301
Настройки сканера (сенсорный экран)	302
Элементы настройки.....	302
Управление питанием	306
Источник бумаги / подача.....	308
Источник бумаги	308
Подача бумаги	317
Уменьшение муара (дополнительно).....	326
Чистка и обслуживание	327
Отображение выбора функции	334
USB	335
Код-пароль.....	336
Восстановить заводские настройки по умолчанию	337
Настройки сканера (Software Operation Panel)	338
Запуск Software Operation Panel.....	338
Переведение Software Operation Panel в [Режим только просмотра].....	340
Настройка [Режим только просмотра].....	341
Закрытие режима [Режим только просмотра]	343
Задание пароля	345
Изменение пароля	346
Удаление пароля	348
Переустановка пароля	350
Элементы настройки.....	352
Настройка устройства	352
Настройка устройства 2	354
Настройки, связанные со счетчиками листов.....	358
Проверка счетчика листов	358
Сброс счетчика листов	361
Сообщения для чистки или замены расходных материалов	362
Цикл чистки сканера [Периодичность чистки]	364
Задание периодичности замены расходных материалов [Счетчик срока использования].....	365

Настройки, связанные со сканированием	366
Регулировка начального положения сканирования [Параметр сдвига/Регулировка увеличения по вертикали]	366
Удаление черных полос, появляющихся по краям страниц (тень документа) [Page Edge Filler(АПД)].....	369
Настройка выпадения заданных цветов при сканировании [Выпадение цвета].....	371
Сокращение интервала сканирования [Предварительный подбор].....	372
Задание количества повторных попыток для подачи бумаги [Число повторений подачи]	373
Установка настройки режима подачи тонкой бумаги [Режим подачи тонкой бумаги].....	374
Установка времени пуска подачи документа [Скорость подбора].....	375
Настройки размеров изображения [Автоматическое удаление границ]	376
Настройки функции предотвращения повреждения бумаги [Обнаруж.док-ты вне обл.возм.скан.]	377
Настройки для сканирования документов с вкладками индекса или прямоугольных документов [Автоматическое определение размера бумаги (конец страницы)]	378
Сканирование на большой высоте [Режим большой высоты].....	379
Настройка качества изображения для сканирования [Режим качества изображения].....	380
Настройки функции предотвращения повреждения бумаги [Режим низкой скорости подачи].....	381
Задание автоматического управления силой разделения бумаги [Управление автоматическое разделение].....	382
Настройка управления извлечением документов небольшого размера [Управление укладкой]	383
Исправление ориентации документа, который был загружен перекошено, чтобы он был подан ровно [Автоматическое исправление перекоса] (fi-8950/fi-8930).....	384
Регулирование высоты укладчика [Положение укладчика]	386
Предотвращение пропусков частей изображений, когда документы подаются перекошено [Контроль нерабочей области]	387
Настройки для предотвращения появления на страницах вертикальных полос (муара) [Уменьшение муара (дополнительно)].....	389
Настройки для функции протекции бумаги [Протекция бумаги].....	390
Настройки для обнаружения скрепленных документов [Обнаружение скрепленных документов]	392
Настройки, связанные с обнаружением наложения документов (мульти-подача)	394
Задание метода обнаружения наложений документов [Мульти подача].....	394
Задание области обнаружения документов с наложением [Спецификация области определения мульти подачи].....	397
Игнорирование некоторых шаблонов наложения [Интеллектуальная функция мульти подачи]	403
Настройки, связанные со временем ожидания	408
Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления [Экономное энергопотребление].....	408
Время ожидания в режиме ручной подачи [Ручная подача]	410
Настройки, связанные с соединением между сканером и компьютером.....	411
Указание режима операции USB [USB].....	411
Настройки для использования сканера только через USB-соединение [Функция сети]	412

Настройки включения/выключения питания и энергопотребления сканера	413
Настройки для запоминания настраиваемой вручную силы разделения бумаги [Сила разделения бумаги, когда питание выключено].....	413
Способ включения/выключения сканера [Контроль питания].....	413
Настройки энергосбережения для сканера [Режим ECO].....	415
Настройки, связанные с обслуживанием сканера	416
Настройка цикла обслуживания и проверки для сканера [Цикл обслуживания и проверки]	416
Настройка получения уведомлений о загрязнении стекла [Уведомить при загрязнении стекла]	417
Настройки сети (настройки сети fi Series)	418
Запуск настроек сети fi Series	418
Элементы настройки	420
Информация о сканере	422
Информация о сканере	422
Сеть	423
Имя сканера	423
Проводная локальная сеть LAN	424
Безопасность	427
Шифрование сети.....	427
Обслуживание	428
Пароль администратора	428
Экспорт информации о настройке сканера	429
Импорт информации о настройке сканера	430
Восстановить заводские настройки по умолчанию.....	431
Приложение	432
Основные характеристики	432
Установочные спецификации	435
Внешние размеры	436
Параметры сканера	437
Проверка сетевого подключения для сканера	440
Запуск инструмента выбора сканера	441
Запуск инструмента настройки IP-адреса	442
Удаление программного обеспечения	443
Примечания при использовании IPv6	445
Примечания при экспорте настроек сканера	445

Контакт для справок

447

Введение

Благодарим за приобретение данного продукта.

О данном продукте

- **Данный продукт**

Все модели оснащены автоматическим податчиком документов (АПД) для автоматической подачи документов и дуплексного (двустороннего) сканирования.

Различия с fi-8950/fi-8930/fi-8820 заключаются в следующем.

Модель	Скорость сканирования (*1)
fi-8950	150 страниц в минуту/300 изображений в минуту (*2)
fi-8930	130 страниц в минуту/260 изображений в минуту
fi-8820	120 страниц в минуту/240 изображений в минуту

*1: При сканировании документов альбомной ориентации размера A4 со скоростью 200/300 dpi в формате сжатия JPEG.

*2: Скорость сканирования fi-8950, когда в печатыватель печатает текст, составляет 140 страниц в минуту/280 изображений в минуту.

- **Впечатыватель**

Печатает буквенно-цифровые строки символов на сканированном документе.

Вы можете выбрать впечатывающее устройство передней стороны (для печати передней стороны документа) или впечатывающее устройство задней стороны (для печати задней стороны документа).

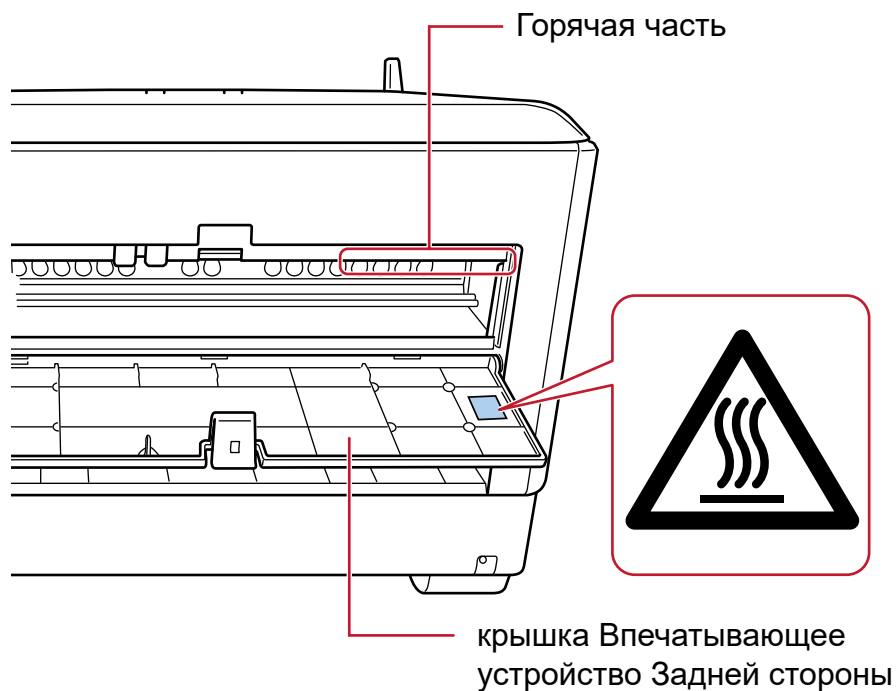
Впечатывающие устройства передней/задней стороны доступны как опции сканера.

Для получения подробной информации о впечатывающих устройствах смотрите [Параметры сканера \(страница 437\)](#).



Для моделей, не оснащенных стандартно впечатывателем при открывании крышки Впечатывающее устройство Задней стороны

будьте осторожны, чтобы не коснуться какой-либо из внутренних частей, — это может вызвать ожог.



Руководства

Следующие руководства включены в данный продукт.
При необходимости прочтите их.

Руководство	Описание
Меры предосторожности (бумажная копия, PDF)	Данное руководство содержит важную информацию о безопасном использовании данного продукта. Обязательно прочитайте данное руководство перед использованием сканера. Версия PDF включена в установочный диск Setup DVD-ROM.
Руководство по началу работы (бумажная копия)	Содержит описание элементов, включенных в комплект поставки сканера, порядок удаления материалов для защиты документов и процесс подготовки сканера к использованию.
Руководство по эксплуатации (данное руководство) (HTML)	Содержит подробную информацию о настройке сканера, эксплуатации и обслуживании сканера, а также о замене расходных материалов и устранении неисправностей. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.

Руководство	Описание
Справка по сенсорному экрану (HTML)	Содержит информации по устранению ошибок и чистке сканера. Доступна с сенсорного экрана.
fi-890PRF/fi-890PRB Руководство по эксплуатации (PDF) впе­чатывающего устройства	Содержит подробную информацию о правильном управлении и ежедневном обслуживании fi-890PRF/ fi-890PRB, а также как правильно заменять расходные материалы и устранять проблемы, связанные с неисправностями. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.
Руководство пользователя PaperStream Capture (PDF)	Содержит общую информацию по PaperStream Capture и подробные сведения по установке, сканированию документов, активации и операциям с несколькими станциями. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.
Руководство пользователя Scanner Central Admin (PDF)	Объясняет о кратком обзоре, установке, управлении и обслуживании Scanner Central Admin. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.
Справка PaperStream IP	Содержит информацию по использованию и заданию настроек для драйвера PaperStream IP. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.
Справка Network Setup Tool for fi Series	Содержит сведения о порядке использования различных инструментов для подключения сканера к сети. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.
Справка PaperStream ClickScan	Содержит информацию по использованию и заданию настроек для PaperStream ClickScan. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.
Справка fi Series Online Update	Содержит информацию по использованию и заданию настроек для fi Series Online Update. Содержится на установочном диске Setup DVD-ROM.

В зависимости от используемого программного обеспечения смотрите руководство программного обеспечения (отличного от программного обеспечения выше).

Для получения подробной информации о программном обеспечении смотрите [Краткий обзор приложенного программного обеспечения \(страница 31\)](#).

Товарные знаки

ISIS является товарным знаком Open Text.

Intel и Intel Core являются товарными знаками корпорации Intel или ее подразделений в США и/или других странах.


Google и Google Chrome являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Google LLC.

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY и FineReader являются товарными знаками компании ABBYY Software, Ltd., которая может быть зарегистрирована в некоторых юрисдикциях.

Кроме программного обеспечения, автором которого является разработчик продукта (PFU Limited), данный сканер содержит другие бесплатные программные обеспечения, такое как программное обеспечение, защищенное авторским правом GNU General Public License (GPL) или GNU Lesser General Public License (LGPL). Для получения подробной информации относительно условий лицензий для программного обеспечения с открытым исходным кодом смотрите экран,



отображающийся после нажатия  в нижнем правом углу главного экрана на сенсорном экране данного сканера, нажатия [Поддержка], а затем нажатия [Проверка подлинности/лицензия].

Microsoft, Excel, Internet Explorer, Windows и Windows Server являются товарными знаками группы компаний Microsoft.

ScanSnap и PaperStream являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании PFU Limited в Японии.

Другие названия компаний и названия продуктов являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками соответствующих компаний.

Производитель

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa
220-8567 Japan.

Дата выпуска/поставщик

Дата выпуска: Февраль 2024 г.

Выпущено: PFU Limited

Модель регулирования: P3830A

© PFU Limited 2023-2024

Информация о безопасности

Прилагаемое руководство "Меры предосторожности" содержит важную информацию о безопасном и правильном использовании данного продукта.

Обязательно прочитайте и поймите данное руководство перед использованием сканера.

Символы, используемые в данном руководстве

Следующие обозначения используются в данном руководстве, чтобы устранить любую возможность возникновения несчастного случая или повреждения пользователя и окружающих его людей, и собственность.

Предупреждающие наклейки содержат символы, указывающие на строгость и состояние предупреждение.

Символы и их значения являются следующими.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Данный указатель предупреждает пользователей об операции, которая в случае невнимательного обращения, могут привести к серьезной травме или смерти.



ОСТОРОЖНО

Данное указатель предупреждает пользователей об операции, которая если тщательно не изучить, может вызвать угрозу безопасности персонала или повредить продукт.

Согласно соглашению об обозначениях, в данном руководстве используются следующие символы:

ВНИМАНИЕ

Данный символ предупреждает операторов об особенно важной информации. Внимательно ознакомьтесь с этой информацией.

СОВЕТ

Это символ сообщает операторам о наличии рекомендаций по эксплуатации.

Сокращения, используемые в данном руководстве

В данном руководстве используются следующие аббревиатуры.

Название	Обозначение
Windows® 10 Домашняя (32-бита / 64-бита) Windows® 10 Pro (32-бита / 64-бита) Windows® 10 Корпоративная (32-бита / 64-бита) Windows® 10 для образовательных учреждений (32-бита / 64-бита)	Windows 10 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64 бита)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64 бита)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64 бита)	Windows Server 2022 (*1)
Windows® 11 Домашняя (64-бита) Windows® 11 Pro (64-бита) Windows® 11 Корпоративная (64-бита) Windows® 11 для образовательных учреждений (64-бита)	Windows 11 (*1)
Internet Explorer™	Internet Explorer
Google Chrome™	Google Chrome
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
ABBYY FineReader for ScanSnap™	ABBYY FineReader for ScanSnap
PaperStream IP (TWAIN) PaperStream IP (TWAIN x64) PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series	Драйвер PaperStream IP
Инструмент выбора сканера for fi Series	Инструмент выбора сканера
Инструмент настройки IP-адреса for fi Series	Инструмент настройки IP-адреса
Button Event Manager for fi Series	Button Event Manager
fi-890PRF/fi-890PRB	Впечатыватель
Несущий Лист Несущий фотолист	(Несущий) лист
Стопер укладчика (большой) Стопер укладчика (средний) Стопер укладчика (малый)	Стопер укладчика

*1:Когда нет разницы между различными версиями вышеперечисленных операционных систем, используется общий термин "Windows".

Символы стрелок в данном руководстве

Символы стрелки вправо (→) используются для разделения значков или параметров меню, которые необходимо выбрать последовательно.

Пример:Нажмите меню [Пуск] → [Панель управления].

Примеры экранов в этом руководстве

Экраны продукта Microsoft переизданы при помощи разрешения от корпорации Microsoft Corporation.

Примеры экранов в данном руководстве могут изменяться без предварительного уведомления с целью улучшения эффективности данного продукта.

Если параметры фактического отображаемого экрана отличаются от примеров экрана в данном руководстве, выполняйте действия в соответствии с фактическим отображаемым экраном, одновременно обращаясь к руководству пользователя приложения используемого сканера.

В данном руководстве используются примеры экранов Windows 10. В зависимости от операционной системы, фактические экраны и операции могут отличаться. Также обратите внимание, что экраны и операции могут отличаться от приведенных в данном руководстве после обновления программного обеспечения сканера. В этом случае смотрите руководство, предоставляемое при обновлении программного обеспечения.

Примечание

- Содержание данного руководства может изменяться без предварительного уведомления.
- PFU Limited не несет ответственности за случайный или косвенный ущерб в результате использования данного продукта, а также по претензиям третьих сторон.
- Копирование содержания данного руководства в целом или частично, а также копирование приложений сканера запрещено по закону о защите авторских прав.

Важные примечания

В сканере могут сохраняться различные настройки, включая имена пользователей или пароли. При возврате, утилизации либо передачи сканера другому собственнику самостоятельно удалите хранящуюся в сканере информацию.

Для получения подробной информации о том, как удалить такую информацию, смотрите следующее:

- Сенсорный экран
[Восстановить заводские настройки по умолчанию \(страница 337\)](#)

- Настройки сети fi Series

[Восстановить заводские настройки по умолчанию \(страница 431\)](#)

Обзор сканера

В данной главе описываются основные свойства данного продукта, названия частей и их функции.

Основные свойства

Сканер обеспечен следующими свойствами:

- **Высокая скорость сканирования**

Установлены высокоскоростной датчик изображения и высокоскоростной контур обработки изображения.

При сканировании документов формата А4 с разрешением 200/300 точек на дюйм и сжатием JPEG сканер может достигать следующих скоростей сканирования:

- Для fi-8950
150 страниц в минуту/300 изображений в минуту (*1)
- Для fi-8930
130 страниц в минуту/260 изображений в минуту
- Для fi-8820
120 страниц в минуту/240 изображений в минуту

Кроме того, для непрерывного сканирования можно загружать максимально следующее количество документов, что позволяет быстро выполнять оцифровку большого объема документов.

- Для fi-8950/fi-8930
750 листов (*2)
- Для fi-8820
500 листов (*2)

*1: Скорость сканирования fi-8950, когда в печатыватель печатает текст, составляет 140 страниц в минуту/280 изображений в минуту.

*2: При сканировании документов размера А4 с весом бумаги 80 г/м².

Вместимость отличается в зависимости от веса документа.

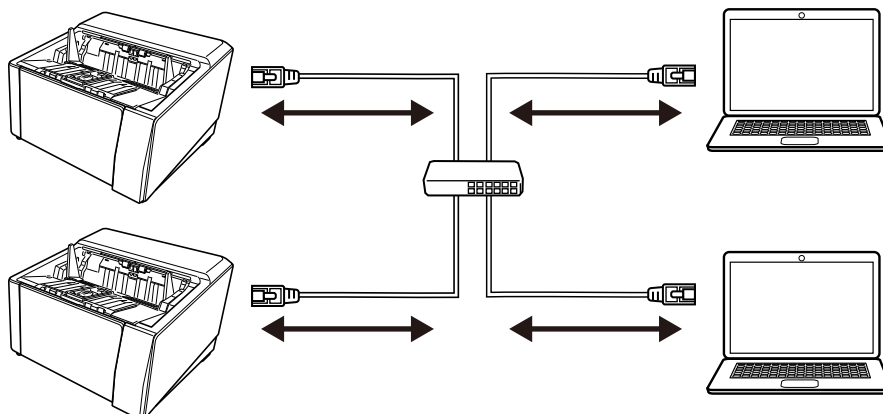
Для получения подробной информации смотрите [Вместимость загрузки \(страница 112\)](#).

- **Сетевое подключение**

Сканер можно подключить по проводной локальной сети LAN.

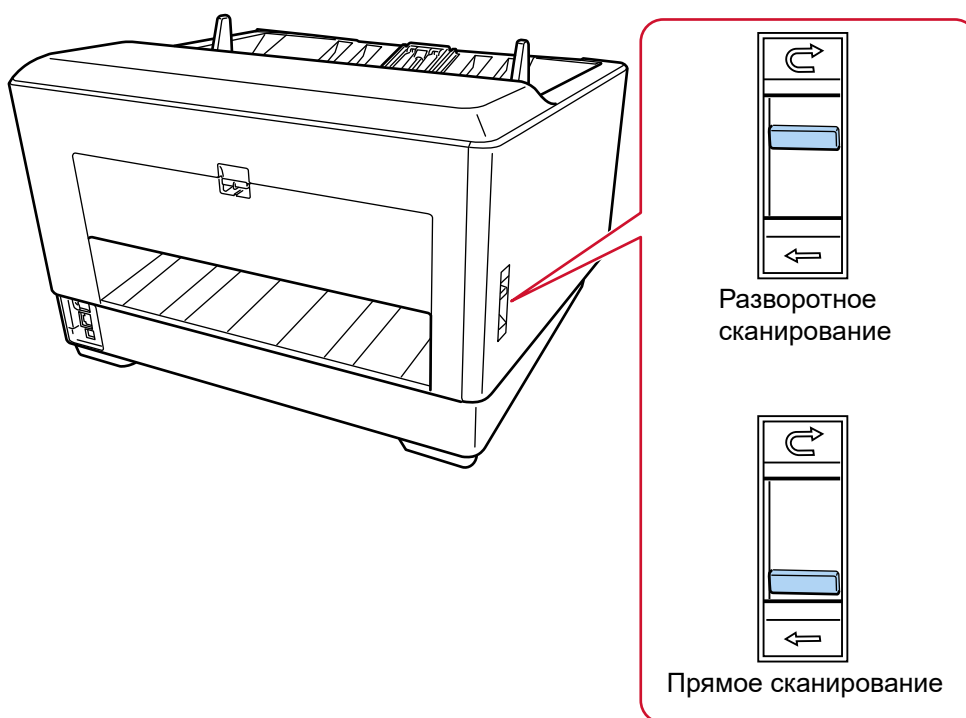
Для предотвращения утечки информации при сетевой коммуникации из-за перехвата данных вы можете зашифровать сканированные изображения.

Для получения подробной информации смотрите справку Network Setup Tool for fi Series или [Настройки сети \(настройки сети fi Series\) \(страница 418\)](#).



● Различные способы сканирования с разворотным/прямым сканированием

Сканер оснащен переключателем выбора вывода бумаги со стороны переключателя методов сканирования.



Переключение между разворотным и прямым сканированием позволяет вам сканировать документы следующими способами:

● Разворотное сканирование

Разворотное сканирование позволяет вам сканировать документы следующими способами:

- Документы можно сканировать непрерывно.
- При непрерывном сканировании вручную несколько документов могут быть загружены вручную и последовательно сканированы.

- При сканир. вручную по странице сложенные пополам документы, конверты или многослойные документы, толщиной 0,50 мм или менее могут быть сканированы вручную по очереди.

Если документы сканируются после их загрузки в загрузочный лоток, сканированные документы извлекаются на укладчик.

- **Прямое сканирование**

Прямое сканирование позволяет вам сканировать документы следующими способами:

- Документы можно сканировать непрерывно.
- При непрерывном сканировании вручную несколько документов могут быть загружены вручную и последовательно сканированы.
- При сканир. вручную по странице конверты или буклеты, толщиной 1,25 мм или менее (толстые конверты либо тонкие буклеты), могут быть сканированы по очереди.

Прямое сканирование позволяет вам сканировать более толстые, чем при непрерывном сканировании вручную либо сканир. вручную по странице с разворотным сканированием, документы, хотя скорость сканирования снижается.

При сканировании документа в загрузочном лотке сканированные документы извлекаются сзади сканера.

- **Возможность сканирования документов, сложенных пополам, конвертов, многослойной бумаги**

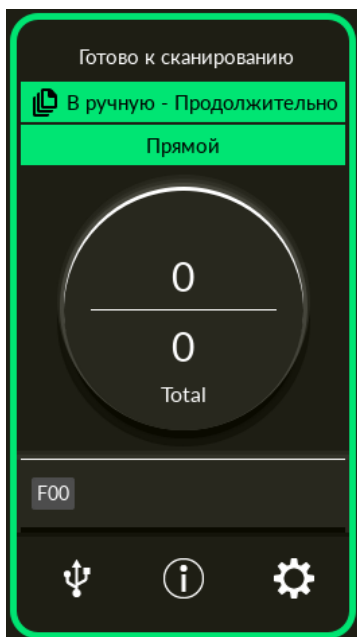
Этот сканер оснащен узлом подбирающего валика, которая используется для переключения режима на ручную подачу.

Переключение на режим ручной подачи сокращает нагрузку на подаваемые документы, поэтому документы успешно подаются и сканируются.

- **Сенсорный экран**

Сканер оснащен 4,3-дюймовым цветным сенсорным экраном TFT, который позволяет управлять сканером простыми действиями, например операциями просмотра и касания.

На сенсорном экране вы можете посмотреть такую информацию, как количество отсканированных страниц и статус ошибки, а также конфигурировать различные рабочие настройки для сканирования.



- **Улучшенная эффективность работы перед сканированием и после него**

Сканер может выполнять "смешанное пакетное сканирование", что позволяет сканировать документы разного веса, размера и типа за один раз.

Это упрощает процесс сортировки документов перед сканированием.

Также сканер оснащен новым "укладчиком-элеватором", который автоматически поддерживает определенную высоту укладчика.

Это предотвращает разбрасывание отсканированных документов при выводе,

Он помогает эффективно раскладывать отсканированные документы.

- **Уменьшает количество сбоев в работе, вызванных мульти подачей**

В сканере установлены ультразвуковые датчики мульти-подачи, которые достоверно обнаруживают ошибки "мульти-подачи", при которых два или более листов поданы в сканер одновременно.

Такое обнаружение документов с наложением надежно даже при сканировании смешанных пакетов документов с различным весом, размером и типом, а также позволяет избегать потенциальных сбоев работы.

- **Интеллектуальная функция мульти подачи**

Когда листы бумаги одинакового размера приложена к обозначенной области документов либо приложенная бумага одного размера, интеллектуальная функция мульти подачи активирует на сканере распознавание области расположения бумаги.

Сканер не обнаруживает распознанную область с приложенной бумагой как наложение документов, поэтому сканирование продолжается.

- **Функция протекции бумаги путем мониторинга свернутых документов**

Сканер оснащен функцией, которая определяет свернутые документы из-за ошибки подачи и останавливает сканирование.

Застревания бумаги из-за ошибок подачи могут повредить или порвать ценные документы.

Обнаружение ошибки подачи и остановка сканирования позволяет предотвратить повреждение документа.

- **Функция мониторинга скрепленных документов и остановки сканирования при их обнаружении**

Сканер оснащен функцией, которая останавливает сканирование при обнаружении скрепленных документов.

При подаче скрепленного документа часть со скрепкой может быть повреждена.

Остановка сканирования при обнаружении скрепленного документа может предотвратить повреждение документа.

- **Различные функции для помощи операторам**

- Сканер оснащен очищаемым "встроенным в транспортировочную дорожку стеклом с антипылевым покрытием" внутри АПД, которое не дает загрязняться сканирующему стеклу. Это уменьшает периодичность чистки, уменьшая объем работы операторов.

- Сканер оснащен "средством автоматической проверки качества изображения", которое проверяет отсканированные изображения и отображает проблемные. Это уменьшает объем работы операторов.

- **Продвинутая функция обработки изображения в драйвере сканера**

Сканер оснащен функцией, которая автоматически распознает цветной или монохромный документ, а затем выводит изображение документа.

Данная функция снижает риск расхождения цвета или появления полос на документах и позволяет выводить высокочеткие изображения.

- **Предотвращения пропусков частей изображений, даже если документы поданы перекошено**

Сканер оснащен функцией, которая распознает верх и низ документа, когда документ подается перекошено, а затем выводит изображение документа.

Эта функция предотвращает пропуски частей изображений, даже если документы поданы перекошено.

- **Опции в печатающем устройстве передней/задней стороны**

Доступны модели, оснащенные печатавателем в стандартной комплектации. Зачастую они востребованы для работы/верификации ваучеров и деловых бланков.

Печатаватели доступны опционально в моделях, не оснащенных ими в стандартной комплектации.

Вы можете выбрать вводящее устройство передней стороны (для печати передней стороны документа) или вводящее устройство задней стороны (для печати задней стороны документа).

Использование вводящего устройства повышает эффективность управления документами и их верификации.

- **Может защищать фотографии, вырезки, а также документы, которые могут быть легко повреждены при сканировании**

Несущий лист и Несущий Фотолит доступны в качестве опции.

Его использование позволяет сканировать документы которые легко повредить, и документы нестандартных размеров, такие как фотографии и вырезки.

- **Централизованное управление несколькими сканерами**

Сервер Scanner Central Admin или Scanner Central Admin Desktop позволяет одновременно управлять несколькими сканерами.

Например, вы можете следить за рабочим статусом управляемых сканеров или применять настройки сканера либо микропрограмм к сканерам.

- **Сервер Scanner Central Admin**

Если необходимо управлять большим количеством сканеров, используйте сервер Scanner Central Admin.

Сервер Scanner Central Admin позволяет вам обновлять настройки, микропрограмму и драйверы сканера на нескольких сканерах за один раз.

Для управления сканерами вы можете связать Scanner Central Admin Server со сканерами через установленный на компьютерах Scanner Central Admin Agent.

Для получения подробной информации смотрите руководство пользователя Scanner Central Admin.

- **Scanner Central Admin Desktop**

Если необходимо управлять небольшим количеством сканеров (* 1), вы можете использовать Scanner Central Admin Desktop.

Scanner Central Admin Desktop может работать в клиентской операционной системе.

Scanner Central Admin Desktop позволяет вам применить настройки сканера, а также последнюю версию прошивки, на сканерах.

Для управления сканерами вы можете связать Scanner Central Admin Server со сканерами через установленный на компьютерах Scanner Central Admin Agent.

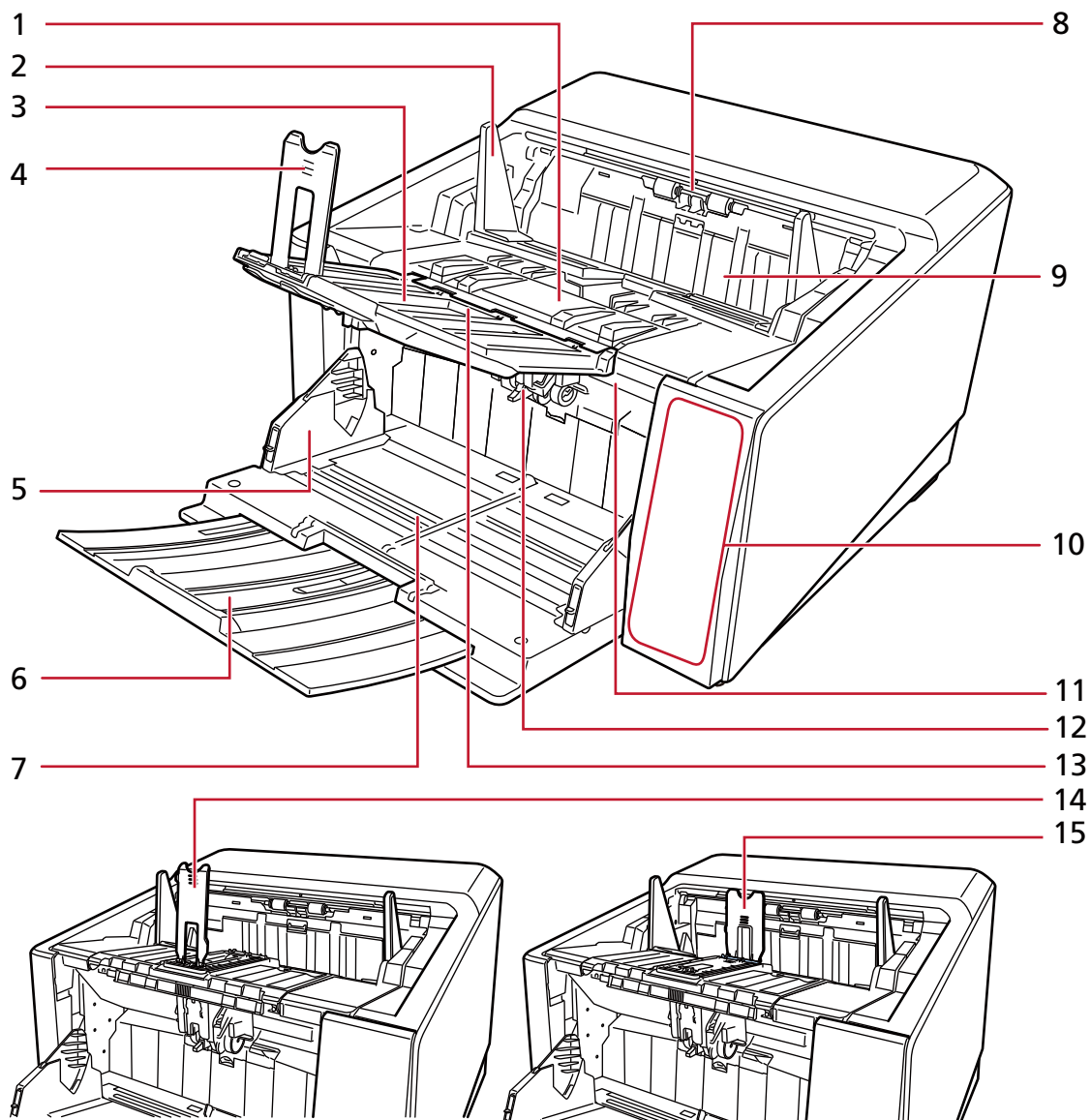
Чтобы узнать подробнее, смотрите руководство пользователя Scanner Central Admin Desktop.

*1:Предполагаемое количество сканеров — 100 или меньше.

Части и функции

В этом разделе описываются названия деталей сканера.

● Передняя часть

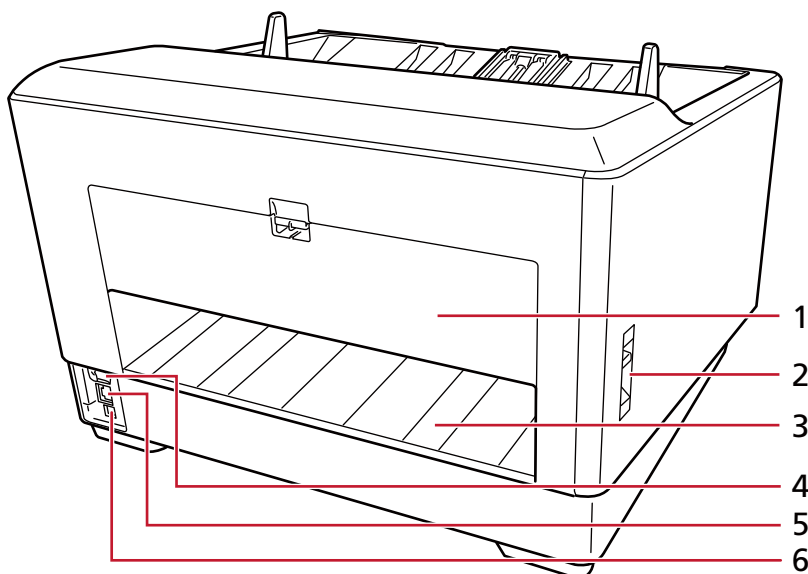


№	Название	Функция
1	Укладчик	Укладка выведенных документов. Укладчик автоматически опускается по мере укладки документов, чтобы верхняя часть уложенных документов оставалась на той же высоте. Благодаря этому извлекаемые документы укладываются аккуратно.

№	Название	Функция
2	Боковая направляющая укладчика	Укладывает извлеченные документы по ширине во избежание их разбрасывания.
3	Удлинитель укладчика	Поднимите его на себя и отрегулируйте в соответствии с длиной документов.
4	Стопер укладчика (большой)	<p>Укладывает извлеченные документы по длине во избежание их разбрасывания. Хотя документы можно выровнять без стопера укладчика (большой), его можно использовать для более аккуратной их укладки.</p> <p>Его можно использовать при подъеме удлинителя укладчика вверх.</p> <p>Имеются три типа стоперов укладчика: стопер укладчика (большой), стопер укладчика (средний) и стопер укладчика (малый).</p> <p>Используйте стопер укладчика в соответствии с длиной документов.</p> <p>Для получения подробной информации смотрите Регулирование укладчика (страница 67).</p>
5	Боковые направляющие лотка	Направляет документы перпендикулярно, чтобы они подавались в сканер без перекоса.
6	Удлинитель загрузочного лотка	Извлеките для размещения в загрузочный лоток длинных документов.
7	Загрузочный лоток	Подставка для загрузки документов для сканирования.
8	Вывод бумаги	Извлечение сканированных документов.
9	Крышка передней части вводящего устройства	<p>Откройте ее, чтобы заменить картридж печати либо настроить положение печати передней части вводящего устройства.</p> <p>Убедитесь, что крышка передней части вводящего устройства закрыта правильно.</p> <p>Для получения дополнительной информации смотрите fi-890PRF/fi-890PRB руководство по эксплуатации вводящего устройства.</p>
10	Панель управления	<p>Состоит из сенсорного экрана и кнопок.</p> <p>Может использоваться для управления сканером или проверки его состояния.</p> <p>Для получения подробной информации смотрите Как использовать панель управления (страница 130).</p>

№	Название	Функция
11	Кнопка АПД	Приподнимите, чтобы открыть АПД.
12	АПД (Автоматический податчик документов)	Вытаскивает и подает документы, загруженные в загрузочный лоток, по очереди. Откройте для замены расходных материалов или для производства чистки внутри сканера.
13	Переключатель выбора угла расширителя укладчика	Используется для регулирования угла удлинителя укладчика.
14	Стопер укладчика (средний)	Укладывает извлеченные документы по длине во избежание их разбрасывания. Его можно использовать при закрытии удлинителя укладчика. Имеются три типа стоперов укладчика: стопер укладчика (большой), стопер укладчика (средний) и стопер укладчика (малый). Используйте стопер укладчика в соответствии с длиной документов. Для получения подробной информации смотрите Регулирование укладчика (страница 67) .
15	Стопер укладчика (малый)	

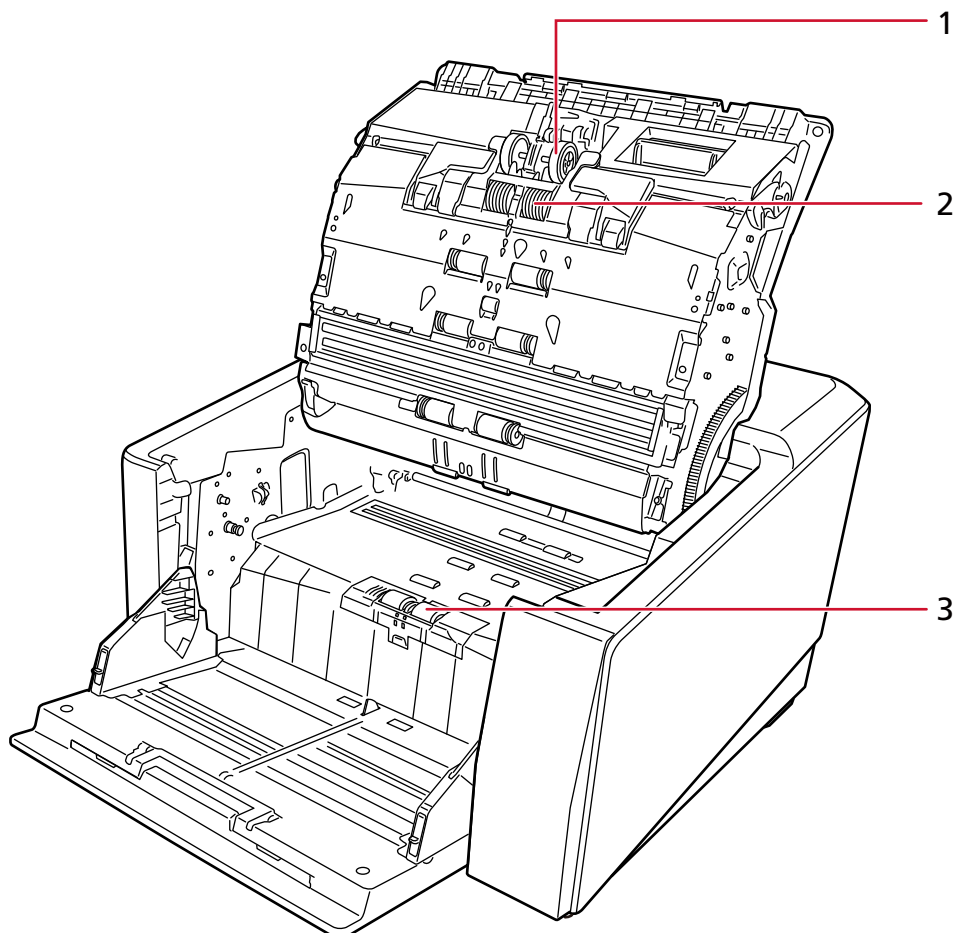
- Назад



№	Название	Функция
1	Крышка задней части вводящего устройства	Откройте ее, чтобы заменить картридж печати либо настроить положение печати задней части вводящего устройства.

№	Название	Функция
		Убедитесь, что крышка задней части вводящего устройства закрыта правильно. Для получения дополнительной информации смотрите fi-890PRF/fi-890PRB руководство по эксплуатации вводящего устройства.
2	Переключатель выбора вывода бумаги	Переключает между выводами бумаги. Переводом его вверх производится переключение на разворотное сканирование. Переведите его вниз, чтобы переключиться на прямое сканирование.
3	Вывод бумаги	Если переключатель выбора вывода бумаги используется для переключения на прямое сканирование, отсканированные документы выводятся здесь.
4	Разъем USB	Используется для подключения кабеля USB.
5	Разъем ЛВС	Используется для подключения кабеля локальной сети.
6	Разъем питания	Используется для соединения кабеля питания.

● Съемные части



№	Название	Функция
1	Подбирающий валик 	Валик, что подает документы, загруженные в загрузочный лоток, в АПД. Для получения подробной информации о том, как снять подбирающие валики, смотрите Замена подбирающего валика (страница 199) .
2	Разделительный валик 	Модуль валика, отделяющих лист от стопки документов, подаваемых подбирающими валиками, и подающий документ в АПД. Для получения подробной информации о том, как снять разделительный валик, смотрите Замена разделительного валика (страница 203) .

№	Название	Функция
3	<p data-bbox="336 275 576 309">Валик прерывания</p> 	<p data-bbox="788 275 1362 353">Валик, предотвращающий подачу нескольких листов в АПД сразу.</p> <p data-bbox="788 360 1414 472">Для получения подробной информации об извлечении валика прерывания смотрите Замена валика прерывания (страница 210).</p>

Настройка сканера

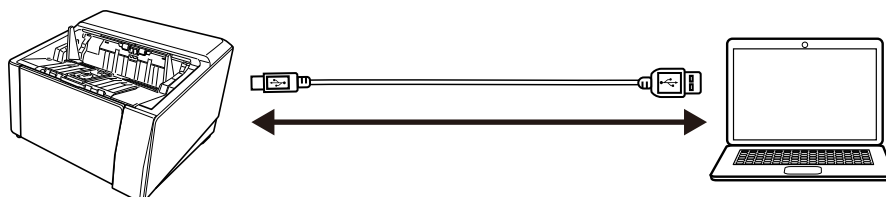
В данном разделе описывается программное обеспечение, требуемое для компьютера, который подключается к сканеру, системные требования и способ настройки сканера.

Процедура настройки сканера зависит от способа подключения сканера.

Смотрите справочную страницу для просмотра информации о каждом способе подключения сканера.



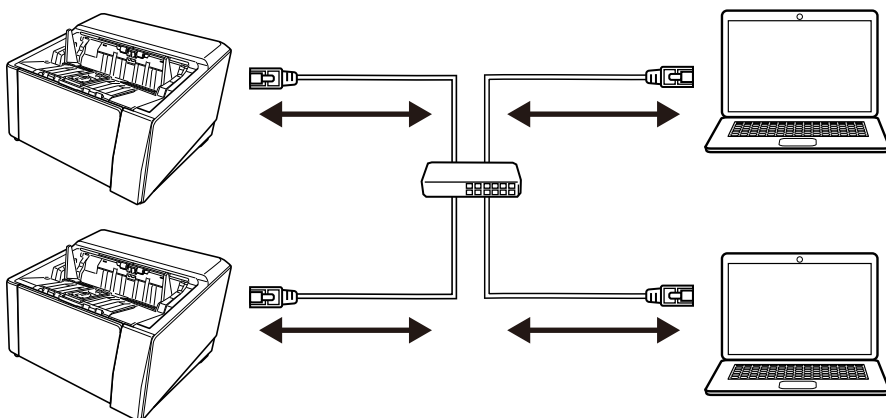
Подключение сканера к компьютеру с помощью кабеля USB (страница 36)



Подключение сканера через проводную локальную LAN (при получении IP-адреса автоматически) (страница 40)



Подключение сканера через проводную локальную сеть LAN (при назначении IP-адреса вручную) (страница 45)



Краткий обзор приложенного программного обеспечения

В данном разделе описывается программное обеспечение, требуемое для компьютера, к которому подключается сканер.

В комплекте с данным продуктом входит следующее программное обеспечение.

СОВЕТ

- Программное обеспечение может быть установлено с прилагаемого установочного диска Setup DVD-ROM или загружено с веб-сайта.
- Scanner Central Admin и Scanner Central Admin Desktop могут быть загружены с веб-сайта, а затем установлены.
 - При использовании Scanner Central Admin смотрите руководство пользователя Scanner Central Admin.
 - При использовании Scanner Central Admin Desktop смотрите справку к Scanner Central Admin Desktop.

- **Драйвер PaperStream IP**

Драйвер PaperStream IP является драйвером сканера, который соответствует стандарту TWAIN / ISIS. Он поддерживает сканеры, подключенные к сети.

Существует три типа драйвера PaperStream IP.

- PaperStream IP (TWAIN)

Соответствует стандарту TWAIN. Используется при работе сканера при помощи приложений 32-бита, соответствующие стандарту TWAIN.

- PaperStream IP (TWAIN x64)

Соответствует стандарту TWAIN. Используется при эксплуатации сканера с помощью 64-битных приложений, соответствующие стандарту TWAIN.

Если используемое приложение сканирования изображений является 32-разрядным, то вне зависимости от операционной системы используйте PaperStream IP (TWAIN).

- PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series

Соответствует стандарту ISIS. Используется при работе сканера при помощи приложений, соответствующие стандарту ISIS.

Для получения подробной информации, смотрите справку драйвера PaperStream IP.

- **Network Setup Tool for fi Series**

Включены следующие приложения.

Эти приложения используются для подключения сканера к сети и его доступности.

- Инструмент выбора сканера

Используйте это приложение для настройки на компьютере возможности использовать сканер, подключенный к сети.

- Инструмент настройки IP-адреса

Используйте это приложение для настройки IP-адреса сканера и имени сканера.

- Button Event Manager

Используйте это приложение, чтобы задать приложение сканирования изображений, которое будет запускаться при нажатии кнопки на сканере.

Для получения дополнительной информации смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

- **Software Operation Panel**

Вы можете конфигурировать настройки, связанные со сканированием документов и управлением расходными материалами.

Устанавливается вместе с драйвером PaperStream IP.

Для получения подробной информации, смотрите [Настройки сканера \(Software Operation Panel\)](#) (страница 338).

- **Error Recovery Guide**

Используйте это приложение для отображения состояния сканера и решения проблемы, если в сканере возникает ошибка.

Устанавливается вместе с драйвером PaperStream IP.

Решения проблем можно также просмотреть в [Устранение неполадок](#) (страница 216).

- **Error Recovery Guide (руководство)**

В этом руководстве описываются решения ошибок, обнаруженных Error Recovery Guide.

- **PaperStream ClickScan**

32-битное приложение сканирования изображений с поддержкой PaperStream IP (TWAIN).

Сканирование можно выполнять с помощью простых настроек и операций.

Эта программа запускается автоматически при выполнении входа в ваш компьютер и отображается в области уведомлений панели задач.

Для получения сведений смотрите справку PaperStream ClickScan.

- **PaperStream ClickScan Searchable PDF Option**

Приложение, которое осуществляет вывод страниц в таком формате, как доступный для поиска PDF, Word (*1) либо Excel (*1).

Его можно использовать с PaperStream ClickScan.

Для получения сведений смотрите справку PaperStream ClickScan.

- **PaperStream Capture**

32-битное приложение сканирования изображений, которое поддерживает PaperStream IP (TWAIN)/PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series.

Сохраняя настройки сканирования в виде профилей можно выбирать необходимые настройки.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство пользователя PaperStream Capture.

- **PaperStream Capture Pro (ОЦЕНКА)**

32-битное приложение сканирования изображений с поддержкой PaperStream IP (TWAIN).

Это пробная версия PaperStream Capture Pro.

Для использования полной версии приобретите и активируйте лицензию.

Помимо функций PaperStream Capture, PaperStream Capture Pro также позволяет выполнять работу в режиме нескольких станций и настраивать расширенные параметры метаданных.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство пользователя PaperStream Capture.

- **ABBYY FineReader for ScanSnap**

Данное приложение преобразует изображения в файлы для приложений, таких как Word (*1) или Excel (*1).

Может быть использовано при сканировании документов при помощи PaperStream Capture/PaperStream Capture Pro.

Загрузите его с веб-сайта и установите.

- **Руководства**

Меры предосторожности, Руководство пользователя и Руководство пользователя вводящего устройства fi-890PRF/fi-890PRB установлены.

- **Scanner Central Admin Agent**

Установите данное приложение на компьютер, к которому подключен сканер, для связывания с Scanner Central Admin Server либо Scanner Central Admin Desktop.

Когда компьютер связан с Scanner Central Admin Server либо Scanner Central Admin Desktop, вы можете применить обновления, например применить настройки одного сканера для нескольких сканеров.

Для получения подробной информации смотрите руководство пользователя Scanner Central Admin или же справку Scanner Central Admin Desktop.

- **fi Series Online Update**

Данное приложение проверяет наличие обновлений программного обеспечения, установленных на компьютере, обновлений микропрограммного обеспечения для сканера, который подключен к компьютеру, и применяет их.

Для получения подробной информации смотрите справку fi Series Online Update.

***1:**Продукты Microsoft® Office необходимо установить.

Системные требования

Системные требования к компьютеру, на котором требуется установить программное обеспечение:

Операционная система	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows® 10 Домашняя (32 бита/64 бита) (*1) ● Windows® 10 Pro (32 бита/64 бита) (*1) ● Windows® 10 Корпоративная (32 бита/64 бита) (*1) ● Windows® 10 для образовательных учреждений (32 бита/64 бита) (*1) ● Windows Server™ 2016 Standard (64 бита) (*1) ● Windows Server™ 2019 Standard (64 бита) (*1) ● Windows Server™ 2022 Standard (64 бита) (*1) ● Windows® 11 Домашняя (64 бита) (*1) ● Windows® 11 Pro (64 бита) (*1) ● Windows® 11 Корпоративная (64 бита) (*1) ● Windows® 11 для образовательных учреждений (64 бита) (*1)
ЦПУ	Intel или совместимый с Intel процессор
Разрешение экрана	1024 × 768 пиксель или выше, 65 536 или больше цветов (Размер текста: Увеличение до 125% в настройках дисплея для операционной системы)
Пространство жесткого диска	12 ГБ или более свободного пространства на жестком диске (*2)
DVD-привод	Требуется установка программного обеспечения с прилагаемого Setup DVD-ROM
Интерфейс	USB3.2 Gen1/USB3.0/USB2.0/USB1.1
Браузеры (*3)	<ul style="list-style-type: none"> ● Google Chrome ● Microsoft Edge

*1:Входящее в комплект программное обеспечение работает как приложение рабочего стола.

*2:Требуемое дисковое пространство для сканирования документов различается соответственно размеру файла сканированных изображений.

*3:Один из браузеров требуется для конфигурации настроек сети в настройках сети fi Series. Режим Internet Explorer в Microsoft Edge не поддерживается.

Подключение сканера к компьютеру с помощью кабеля USB

В данном разделе описана процедура настройки для использования сканера, подключенного к компьютеру через кабель USB.

Сведения о распаковке сканера смотрите в Руководстве по началу работы.

ВНИМАНИЕ

Если старая версия программного обеспечения установлена, сначала удалите ее.

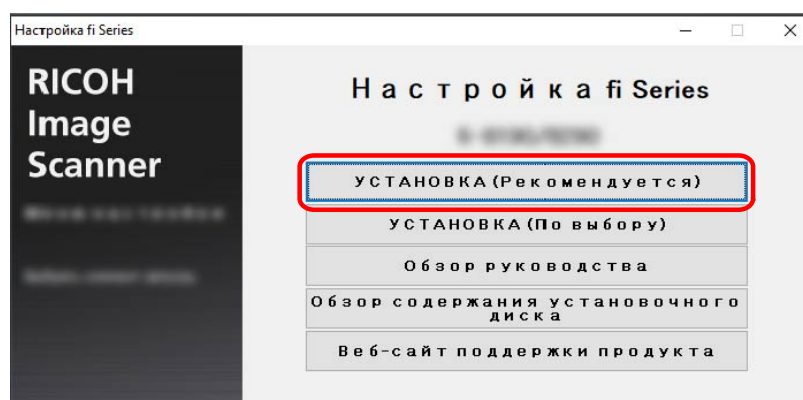
Сведения об удалении программного обеспечения смотрите в разделе [Удаление программного обеспечения \(страница 443\)](#).

- 1 Включите компьютер и войдите в Windows, как пользователь с привилегиями администратора.**
- 2 Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD.**
Отобразится окно [Настройка fi Series].

СОВЕТ

Если окно [Настройка fi Series] не отображается, дважды щелкните "Setup.exe" на диске Setup DVD-ROM через [Проводник] или [Компьютер].

- 3 Нажмите имя модели сканера для использования (если отображается окно выбора названия модели).**
- 4 Выберите или [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], или [УСТАНОВКА (По выбору)].**
 - Для [УСТАНОВКА (Рекомендуется)]
Выберите [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], чтобы установить все программное обеспечение, необходимое для использования сканера.
 - a Нажмите кнопку [УСТАНОВКА (Рекомендуется)].**



- b В окне выбора способа установки выберите желаемый способ установки.**

Вы можете выбрать, загрузить и установить последнюю версию программного обеспечения или установить программное обеспечение с установочного DVD-ROM.

- c Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне. После завершения установки программного обеспечения отобразится окно [Как подключить сканер].

СОВЕТ

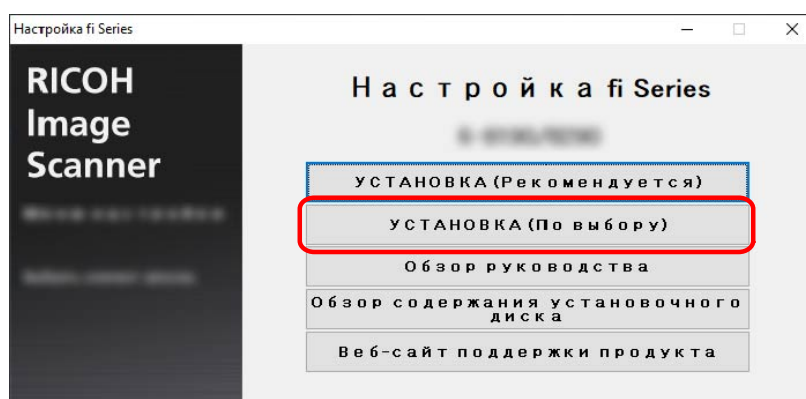
Когда выбрано значение [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], устанавливается следующее программное обеспечение:

- PaperStream IP (TWAIN)
- Network Setup Tool for fi Series
- Software Operation Panel
- Error Recovery Guide
- PaperStream ClickScan
- PaperStream Capture
- Руководства
- fi Series Online Update

- Для [УСТАНОВКА (По выбору)]

Выберите [УСТАНОВКА (По выбору)], чтобы выбрать и установить необходимое программное обеспечение.

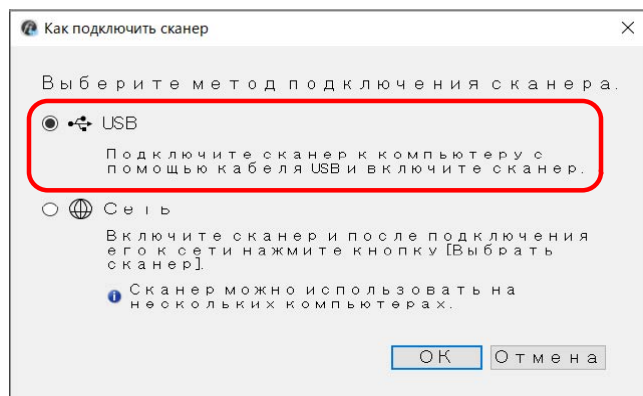
- a Нажмите кнопку [УСТАНОВКА (По выбору)].



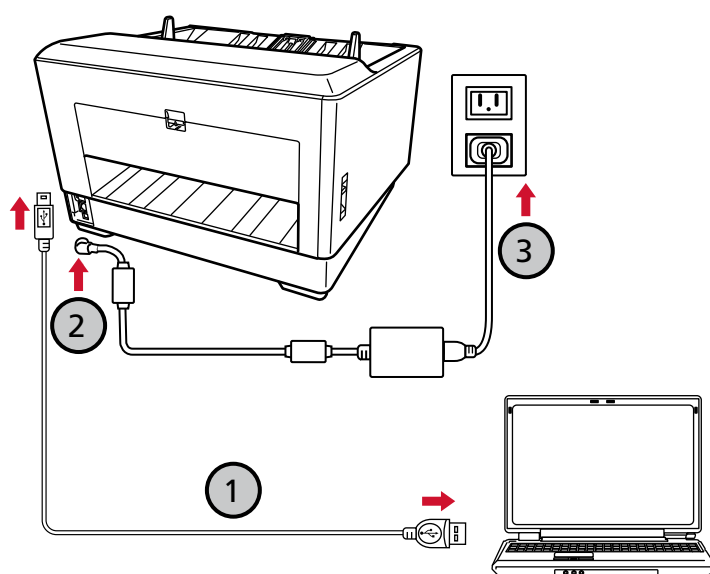
- b В окне выбора способа установки выберите желаемый способ установки. Вы можете выбрать, загрузить и установить последнюю версию программного обеспечения или установить программное обеспечение с установочного DVD-ROM.
- c Установите флажки напротив программного обеспечения для установки и нажмите кнопку [Далее].
- d Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне.

- Если вы хотите установить Network Setup Tool for fi Series
Когда отобразится окно [Как подключить сканер], перейдите к шагу 5.
- Если вы не хотите устанавливать Network Setup Tool for fi Series
После завершения установки программного обеспечения перейдите к шагу 6.

5 Выберите [USB].



6 Подключите сканер к компьютеру следующим образом.



- а** Подключите сканер к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB (1).

СОВЕТ

При подключении кабеля USB к сканеру подключайте кабель USB логотипом USB на конце кабеля USB влево.

- б** Подключите кабель питания к сканеру и розетке переменного тока (2, 3).

c Включите сканер.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

d Когда информация о гарантии появляется на сенсорном экране, подтвердите отображенную информацию и нажмите кнопку [OK].**СОВЕТ**

Значением по умолчанию для языка отображения на сенсорном экране является английский.

Язык отображения может быть изменен на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Язык отображения]

7 Нажмите кнопку [OK] в окне [Как подключить сканер].**8 Нажмите кнопку [Выход] в окне [Настройка fi Series].****9 Убедитесь, что сканер готов начать сканирование.**

Для получения подробной информации смотрите [Выполнение основного сканирования \(страница 84\)](#).

Подключение сканера через проводную локальную LAN (при получении IP-адреса автоматически)

В данном разделе описывается процедура подключения сканера к сетевому устройству по проводной локальной сети LAN и автоматического получения IP-адреса для сканера от DHCP-сервера.

Сведения о распаковке сканера смотрите в Руководстве по началу работы.

ВНИМАНИЕ

Если старая версия программного обеспечения установлена, сначала удалите ее.

Сведения об удалении программного обеспечения смотрите в разделе [Удаление программного обеспечения \(страница 443\)](#).

СОВЕТ

По умолчанию для получения IP-адреса сканера задано автоматическое получение IP-адреса сканера.

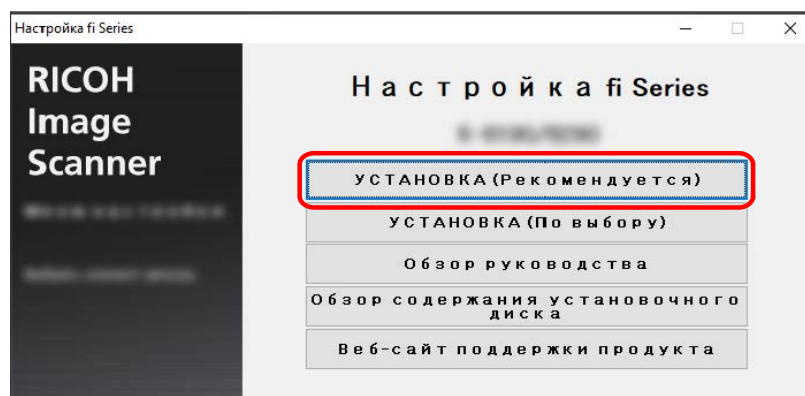
- 1 Включите компьютер и войдите в Windows, как пользователь с привилегиями администратора.**
- 2 Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD.**
Отобразится окно [Настройка fi Series].

СОВЕТ

Если окно [Настройка fi Series] не отображается, дважды щелкните "Setup.exe" на диске Setup DVD-ROM через [Проводник] или [Компьютер].

- 3 Нажмите имя модели сканера для использования (если отображается окно выбора названия модели).**
- 4 Выберите или [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], или [УСТАНОВКА (По выбору)].**
 - Для [УСТАНОВКА (Рекомендуется)]
Выберите [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], чтобы установить все программное обеспечение, необходимое для использования сканера.

- a Нажмите кнопку [УСТАНОВКА (Рекомендуется)].



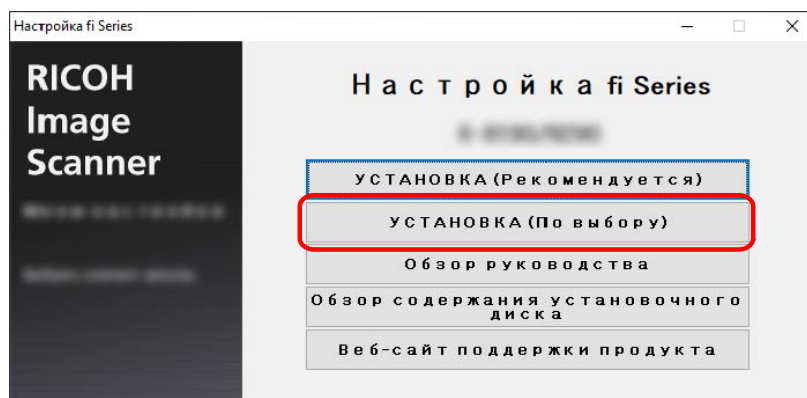
- b В окне выбора способа установки выберите желаемый способ установки. Вы можете выбрать, загрузить и установить последнюю версию программного обеспечения или установить программное обеспечение с установочного DVD-ROM.
- c Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне. После завершения установки программного обеспечения отобразится окно [Как подключить сканер].

СОВЕТ

Когда выбрано значение [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], устанавливается следующее программное обеспечение:

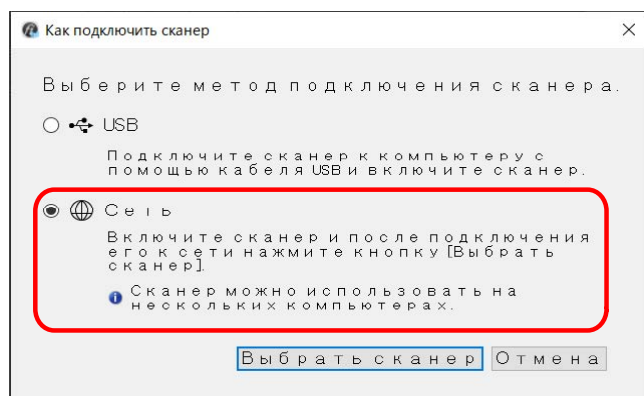
- PaperStream IP (TWAIN)
 - Network Setup Tool for fi Series
 - Software Operation Panel
 - Error Recovery Guide
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture
 - Руководства
 - fi Series Online Update
- Для [УСТАНОВКА (По выбору)]
Выберите [УСТАНОВКА (По выбору)], чтобы выбрать и установить необходимое программное обеспечение.

- a Нажмите кнопку [УСТАНОВКА (По выбору)].

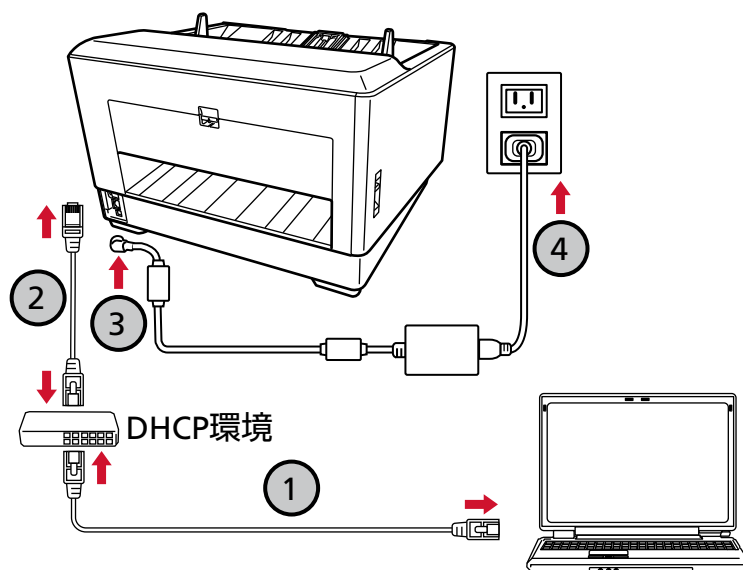


- b В окне выбора способа установки выберите желаемый способ установки. Вы можете выбрать, загрузить и установить последнюю версию программного обеспечения или установить программное обеспечение с установочного DVD-ROM.
- c Установите флажки напротив программного обеспечения для установки и нажмите кнопку [Далее].
- d Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне. После завершения установки программного обеспечения отобразится окно [Как подключить сканер].

5 Выбрать [Сеть].



6 Подключите сканер к компьютеру следующим образом.



a Подключите компьютер к сетевому устройству с помощью проводной локальной сети LAN или по Wi-Fi (1).

В процедуре ниже приводится пример подключения компьютера к сетевому устройству по проводной локальной сети LAN.

Для получения подробной информации о подключении компьютера к сети смотрите руководство компьютера.

b Подключите сканер к сетевому устройству по проводной локальной сети LAN (2).

c Подключите кабель питания к сканеру и розетке переменного тока (3, 4).

d Включите сканер.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

e Когда информация о гарантии появляется на сенсорном экране, подтвердите отображенную информацию и нажмите кнопку [OK].

СОВЕТ

Значением по умолчанию для языка отображения на сенсорном экране является английский.

Язык отображения может быть изменен на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Язык отображения]

7 Нажмите кнопку [Выбрать сканер] в окне [Как подключить сканер].

Отобразится окно [Инструмент выбора сканера].

8 В списке сканеров выберите флажок сканера.

Для получения дополнительной информации об инструменте выбора сканера смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

СОВЕТ

Имя и IP-адрес сканера можно проверить на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Информация о сканере] → [Сеть]

9 Нажмите кнопку [ОК] чтобы закрыть [Инструмент выбора сканера].**10 Нажмите кнопку [Выход] в окне [Настройка fi Series].****11 Убедитесь, что сканер готов начать сканирование.**

Для получения подробной информации смотрите [Выполнение основного сканирования](#) (страница 84).

СОВЕТ

- Если инструмент выбора сканера не запускается, смотрите [Запуск инструмента выбора сканера](#) (страница 441), чтобы запустить его.
- Настройки сети для сканера можно также конфигурировать в настройках сети fi Series либо в инструменте настройки IP-адреса.
Для получения подробной информации о настройках сети fi Series смотрите [Настройки сети \(настройки сети fi Series\)](#) (страница 418).
Для получения дополнительной информации об инструменте настройки IP-адреса смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

Подключение сканера через проводную локальную сеть LAN (при назначении IP-адреса вручную)

В данном разделе описывается процедура подключения сканера к сетевому устройству по проводной локальной сети LAN и назначения IP-адреса для сканера вручную.

Сведения о распаковке сканера смотрите в Руководстве по началу работы.

ВНИМАНИЕ

Если старая версия программного обеспечения установлена, сначала удалите ее.

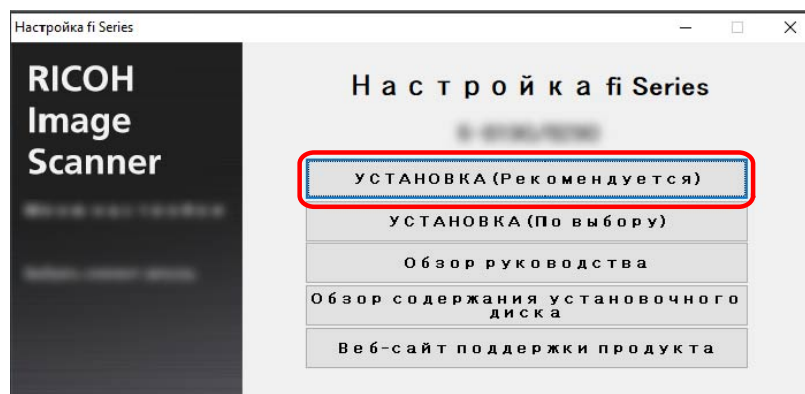
Сведения об удалении программного обеспечения смотрите в разделе [Удаление программного обеспечения \(страница 443\)](#).

- 1 Включите компьютер и войдите в Windows, как пользователь с привилегиями администратора.**
- 2 Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD.**
Отобразится окно [Настройка fi Series].

СОВЕТ

Если окно [Настройка fi Series] не отображается, дважды щелкните "Setup.exe" на диске Setup DVD-ROM через [Проводник] или [Компьютер].

- 3 Нажмите имя модели сканера для использования (если отображается окно выбора названия модели).**
- 4 Выберите или [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], или [УСТАНОВКА (По выбору)].**
 - Для [УСТАНОВКА (Рекомендуется)]
Выберите [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], чтобы установить все программное обеспечение, необходимое для использования сканера.
 - a** Нажмите кнопку [УСТАНОВКА (Рекомендуется)].



- b** В окне выбора способа установки выберите желаемый способ установки.

Вы можете выбрать, загрузить и установить последнюю версию программного обеспечения или установить программное обеспечение с установочного DVD-ROM.

- c Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне. После завершения установки программного обеспечения отобразится окно [Как подключить сканер].

СОВЕТ

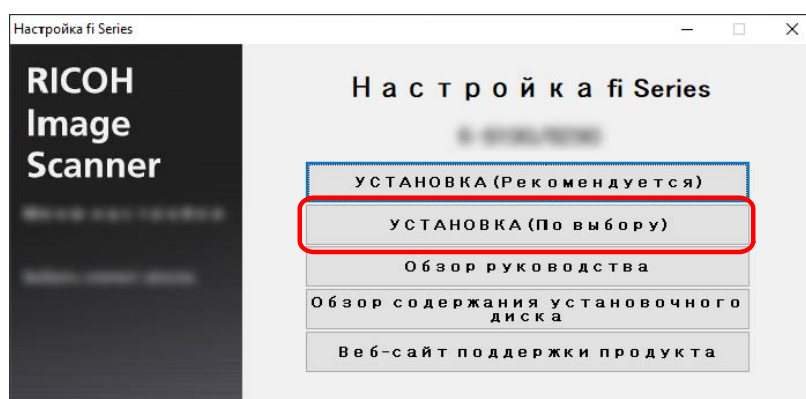
Когда выбрано значение [УСТАНОВКА (Рекомендуется)], устанавливается следующее программное обеспечение:

- PaperStream IP (TWAIN)
- Network Setup Tool for fi Series
- Software Operation Panel
- Error Recovery Guide
- PaperStream ClickScan
- PaperStream Capture
- Руководства
- fi Series Online Update

- Для [УСТАНОВКА (По выбору)]

Выберите [УСТАНОВКА (По выбору)], чтобы выбрать и установить необходимое программное обеспечение.

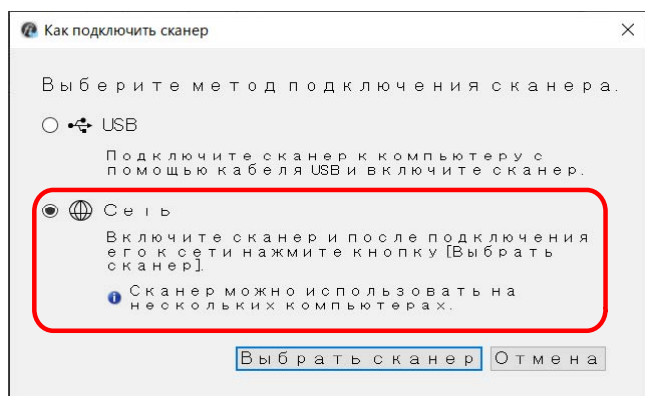
- a Нажмите кнопку [УСТАНОВКА (По выбору)].



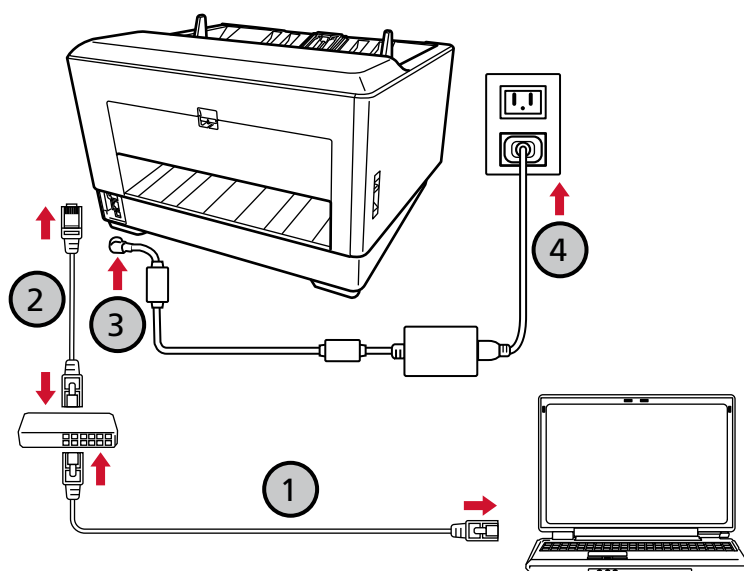
- b В окне выбора способа установки выберите желаемый способ установки. Вы можете выбрать, загрузить и установить последнюю версию программного обеспечения или установить программное обеспечение с установочного DVD-ROM.
- c Установите флажки напротив программного обеспечения для установки и нажмите кнопку [Далее].
- d Установите программное обеспечение, следуя инструкциям, отображенным в окне.

После завершения установки программного обеспечения отобразится окно [Как подключить сканер].

5 Выбрать [Сеть].



6 Подключите сканер к компьютеру следующим образом.



- a** Подключите компьютер к сетевому устройству с помощью проводной локальной сети LAN или по Wi-Fi (1).

В процедуре ниже приводится пример подключения компьютера к сетевому устройству по проводной локальной сети LAN.

Для получения подробной информации о подключении компьютера к сети смотрите руководство компьютера.

- b** Подключите сканер к сетевому устройству по проводной локальной сети LAN (2).

- c** Подключите кабель питания к сканеру и розетке переменного тока (3, 4).

d Включите сканер.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

e Когда информация о гарантии появляется на сенсорном экране, подтвердите отображенную информацию и нажмите кнопку [OK].**СОВЕТ**

Значением по умолчанию для языка отображения на сенсорном экране является английский.

Язык отображения может быть изменен на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Язык отображения]

7 Нажмите кнопку [Выбрать сканер] в окне [Как подключить сканер].

Отобразится окно [Инструмент выбора сканера].

8 Нажмите кнопку [Задать IP-адрес].

Отобразится сообщение о подключении сканера к компьютеру с помощью кабеля USB.

9 Подключите сканер к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB и нажмите кнопку [OK] в окне сообщения.

Отобразится окно входа в инструмент настройки IP-адреса.

СОВЕТ

- Вам не требуется отключать кабель локальной сети LAN от сканера при подключении кабеля USB.
- При подключении кабеля USB к сканеру подключайте кабель USB логотипом USB на конце кабеля USB вверх.

10 Введите пароль администратора по умолчанию и нажмите кнопку [Вход].

Проверить пароль администратора по умолчанию можно, проверив, есть наклейка или ее нет.

Для получения подробной информации о наклейке смотрите [Проверка наклейки продукта \(страница 301\)](#).

Отобразится окно [Инструмент настройки IP-адреса].

11 Задайте IP-адрес и имя сканера и нажмите кнопку [OK].

Имя сканера по умолчанию: "(Название модели) - (Серийный номер)".

Серийный номер сканера можно проверить на ярлыке на задней части сканера. Для получения подробной информации смотрите [Проверка наклейки продукта \(страница 301\)](#).

Для получения дополнительной информации об инструменте настройки IP-адреса смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

СОВЕТ

Заданные имя сканера и IP-адрес отображаются в списке сканеров в инструменте выбора сканера.

12 Отключите кабель USB от сканера.

13 Нажмите кнопку [Повторить поиск] в окне [Инструмент выбора сканера] для поиска необходимого сканера.

Сканер не отображается в списке сканеров сразу после настройки IP-адреса. Выполните поиск сканера, нажав кнопку [Повторить поиск].

Для получения дополнительной информации об инструменте выбора сканера смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

14 В списке сканеров выберите флажок сканера.

Для получения дополнительной информации об инструменте выбора сканера смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

СОВЕТ

Имя и IP-адрес сканера можно проверить на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Информация о сканере] → [Сеть]

15 Нажмите кнопку [ОК] чтобы закрыть [Инструмент выбора сканера].

16 Нажмите кнопку [Выход] в окне [Настройка fi Series].

17 Убедитесь, что сканер готов начать сканирование.

Для получения подробной информации смотрите [Выполнение основного сканирования \(страница 84\)](#).

СОВЕТ

- Если инструмент выбора сканера не запускается, смотрите [Запуск инструмента выбора сканера \(страница 441\)](#), чтобы запустить его.
- Если инструмент настройки IP-адреса не запускается, смотрите [Запуск инструмента настройки IP-адреса \(страница 442\)](#), чтобы запустить его.
- Настройки сети для сканера можно также конфигурировать в настройках сети fi Series. Для получения подробной информации смотрите [Настройки сети \(настройки сети fi Series\) \(страница 418\)](#).

Основные операции

В данной главе описывается процесс эксплуатации сканера.

Включение/выключение питания

В данном разделе дается объяснение того, как включить и выключить сканер.

СОВЕТ

Метод, в котором питание сканера включается / выключается, может быть задан одним из следующих способов:

- Нажатие кнопки [Power] на сканере
- Использование сетевого фильтра переменного тока для контроля питания периферийных устройств, например сканера, в соответствии с питанием компьютера
- Включение/выключение сканера вместе с питанием компьютера

Для получения подробной информации смотрите [Способ включения/выключения сканера \[Контроль питания\]](#) (страница 413).

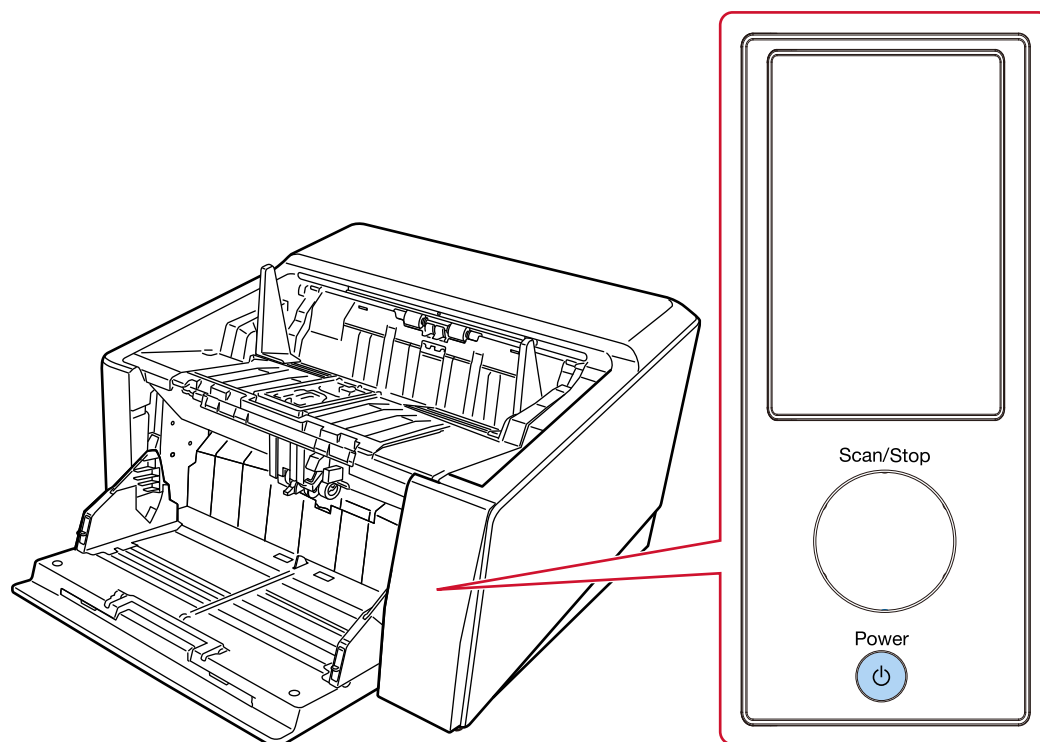
Как включить питание

1 Откройте загрузочный лоток.

Для получения подробной информации смотрите [Как открыть загрузочный лоток](#) (страница 56).

СОВЕТ

Откройте загрузочный лоток до нажатия кнопки [Power], чтобы включить сканер.

2 Нажмите кнопку [Power] на сканере.

Когда сканер включится и нормально запустится, контур кнопки [Scan/Stop] загорится зеленым. Отобразится следующий экран на сенсорном экране, когда выполняется запуск сканера.

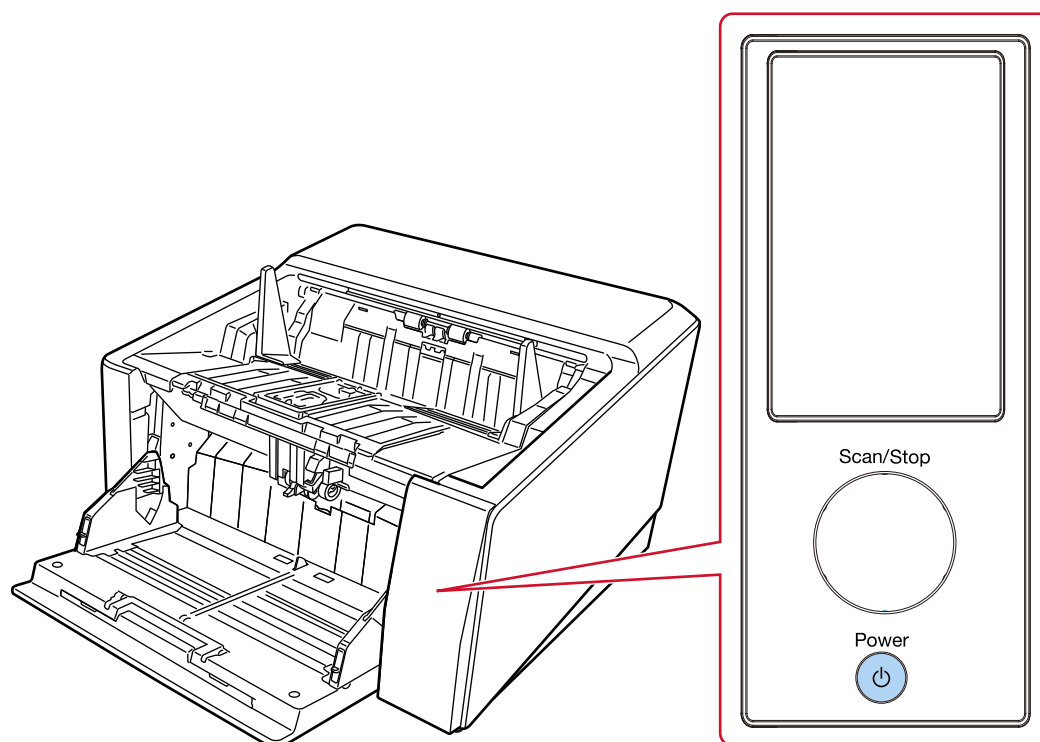


ВНИМАНИЕ

Если на сенсорном экране отобразится код ошибки, обратитесь к [Ошибки \(страница 219\)](#) и примите соответствующие меры.

Как выключить питание

- 1 Нажмите кнопку [Power] на сканере и удерживайте не менее 2 секунд.



Сканер выключится, и контур кнопки [Scan/Stop] перестанет светиться светло-зеленым.

Вход и выход из режима экономного энергопотребления

Сканер переходит в режим экономного энергопотребления после бездействия в течение определенного периода времени.

Режим энергосбережения сохраняет низкое потребление питания, когда сканер не используется определенный период времени.

Режим экономного энергопотребления имеет два типа настроек.

- **Экономное энергопотребление**

Если сканер оставлен включенным на 15 минут (значение по умолчанию) или более и не используется, он автоматически переходит в режим экономного энергопотребления.

Когда сканер переходит в режим энергосбережения, происходит следующее.

Сенсорный экран выключается. Контур кнопки [Scan/Stop] мигает зеленым.

Чтобы произвести переключение из режим энергосбережения, выполните одно из следующего:

- Загрузите документ в загрузочный лоток.
- Нажмите кнопку [Scan/Stop] на сканере.
- Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

- **Автоматическое выключение**

Сканер отключается автоматически, если он не используется в течение определенного времени (значение по умолчанию 4 часа).

Чтобы автоматически включить питание после его выключения, нажмите кнопку [Power]. Для получения подробной информации смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

ВНИМАНИЕ

- Если в тракте есть документ, сканер может не переходить в режим экономного энергопотребления. Извлеките документы, как описано в [При возникновении застревания бумаги \(страница 216\)](#).
- Если на панели управления отображается одно из следующих условий, сканер не перейдет в режим энергосбережения.
 - Пока выполняется сканирование
 - Пока выполняется подсчет документов в режиме счетчика документа
 - Пока отображается ошибка
 - Пока выполняется обработка
- В зависимости от приложения сканирования изображений сканер может не выключаться даже при установке флажка [Выключить питание через некоторое время].
- Если сканер выключается автоматически во время использования приложения сканирования изображения, выйдите из приложения, а затем включите сканер.

СОВЕТ

- Вы можете изменить время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления следующими способами.

- Экран [Режим энергосбережения] на сенсорном экране
Задайте параметр [Минут до энергосбережения].
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Управление питанием] → [Режим энергосбережения]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления \[Экономное энергопотребление\]](#) (страница 408).

- Вы можете предотвратить автоматическое выключение сканера одним из следующих способов.

- Экран [Режим энергосбережения] на сенсорном экране
Выберите [Отключено] для параметра [Часов до автоотключения].
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Управление питанием] → [Режим энергосбережения]

- Software Operation Panel

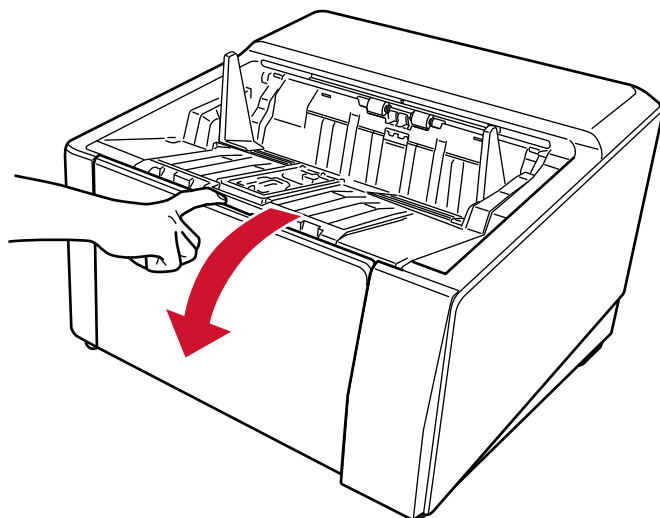
Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления \[Экономное энергопотребление\]](#) (страница 408).

Открытие/закрытие загрузочного лотка

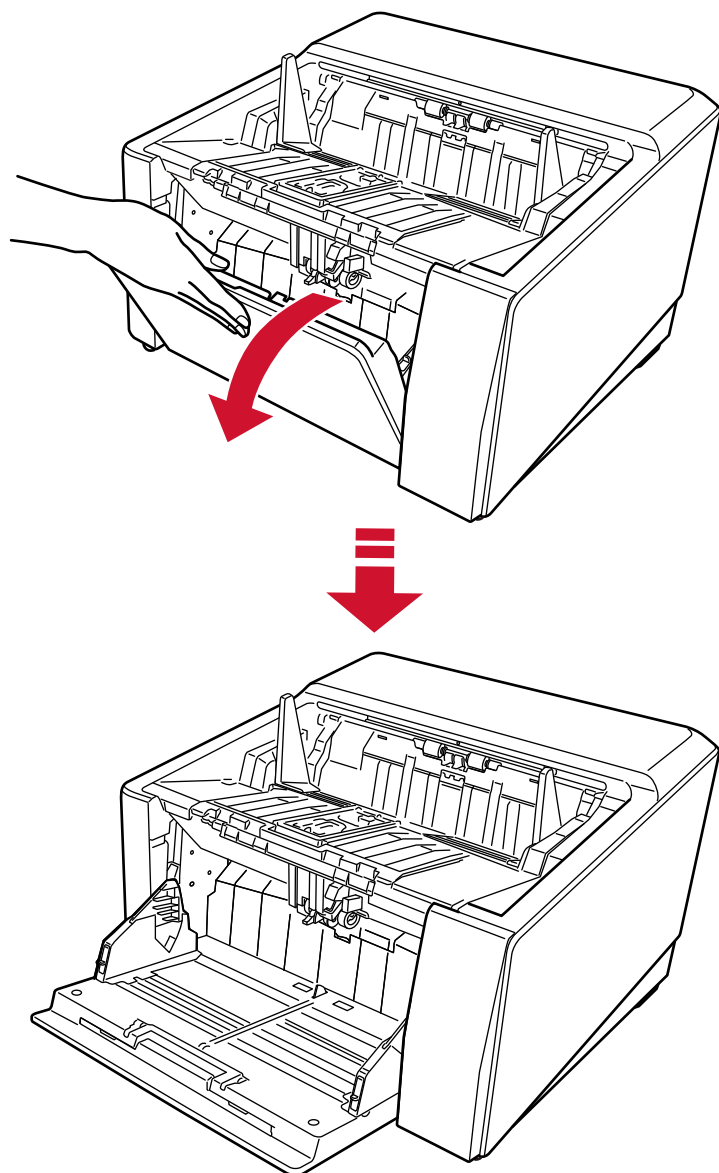
В данном разделе дается описание того, как открыть и закрыть загрузочный лоток.

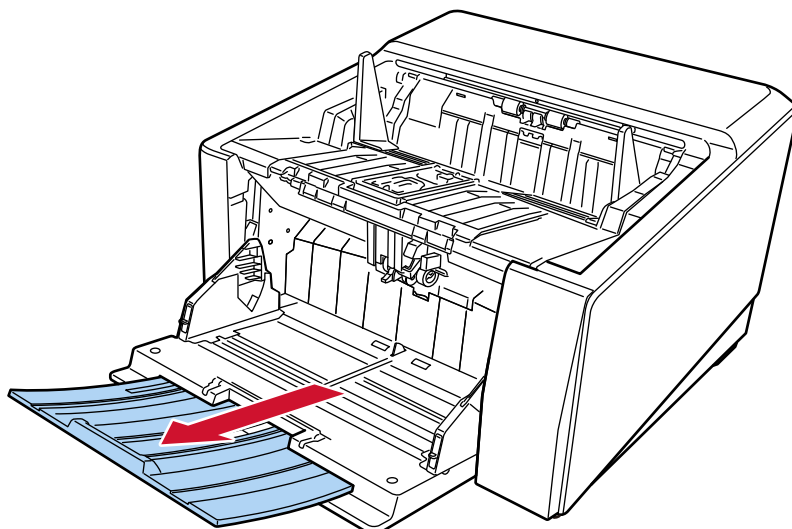
Как открыть загрузочный лоток

- 1 Поместите палец вверху по центру загрузочного лотка и нажмите его на себя.



2 Опустите загрузочный лоток, поддерживая его рукой.



3 Выровняйте удлинитель загрузочного лотка по длине документа.**ВНИМАНИЕ**

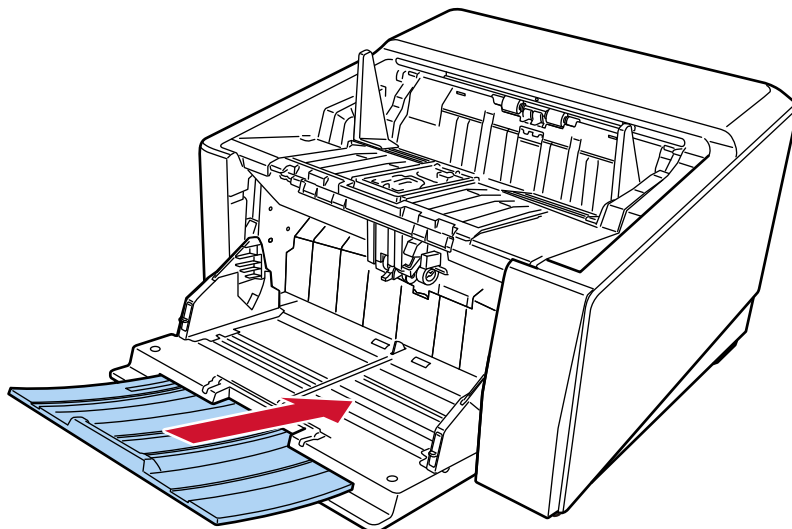
Для сканирования документов размера больше А3 вытащите удлинитель загрузочного лотка до конца.

4 При необходимости установите высоту загрузочного лотка.

Для получения подробной информации смотрите [Настройка емкости загрузки загрузочного лотка \(страница 64\)](#).

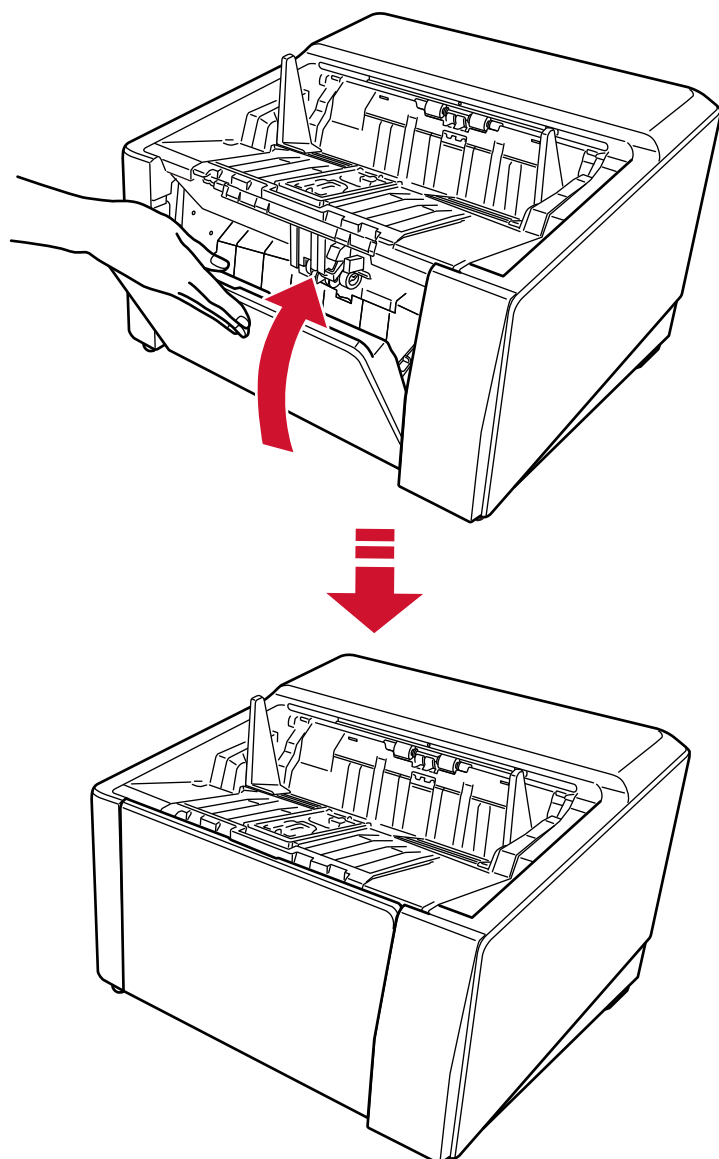
Как закрыть загрузочный лоток

- 1 Удалите все документы из загрузочного лотка.
- 2 Сдвиньте удлинитель загрузочного лотка.



- 3 Если вы установили высоту загрузочного лотка, верните его в нижнее положение.
Опустите уровень лотка с панели управления на сканере.
Для получения подробной информации о том, как установить высоту загрузочного лотка, смотрите [Настройка емкости загрузки загрузочного лотка \(страница 64\)](#).
- 4 Закройте загрузочный лоток.

Прижмите загрузочный лоток до щелчка блокировки.



Открытие / закрытие АПД

В данном разделе дается описание того как открыть и закрыть АПД.

Как открыть АПД

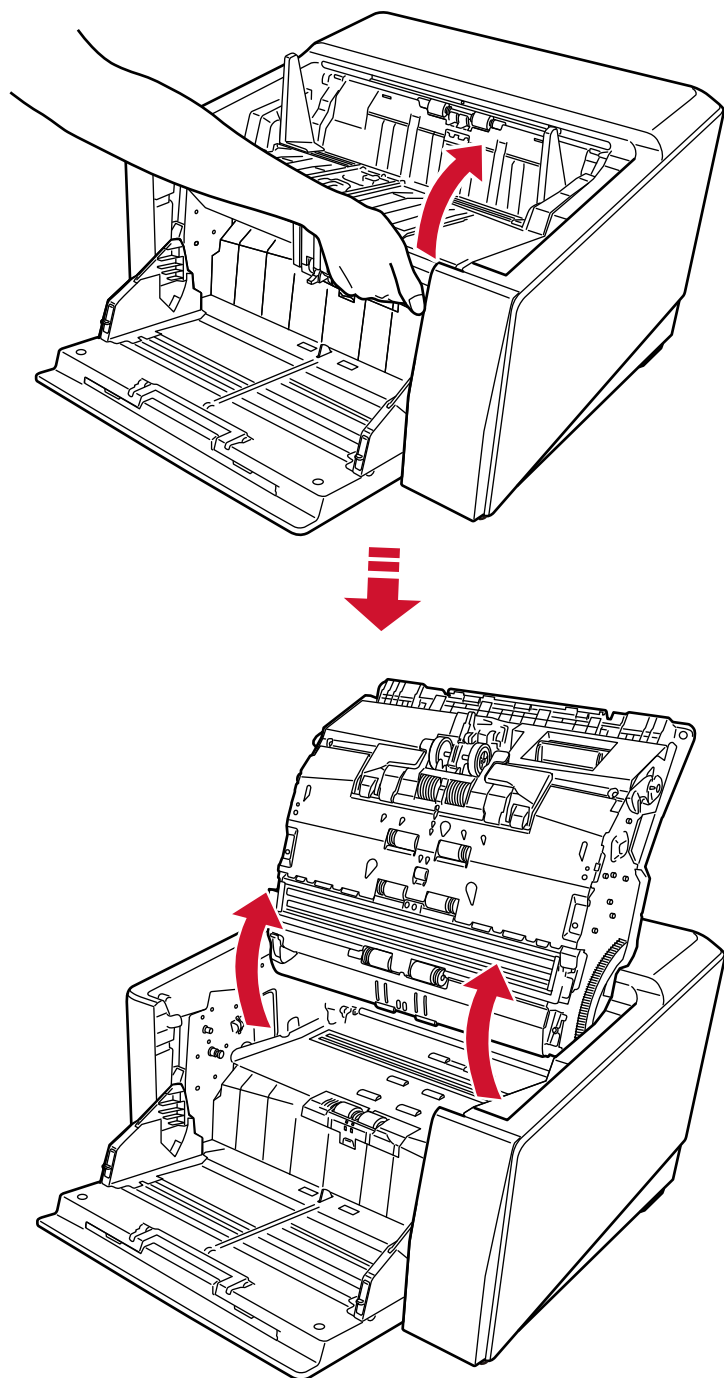
- 1 Извлеките все документы из укладчика.



ВНИМАНИЕ

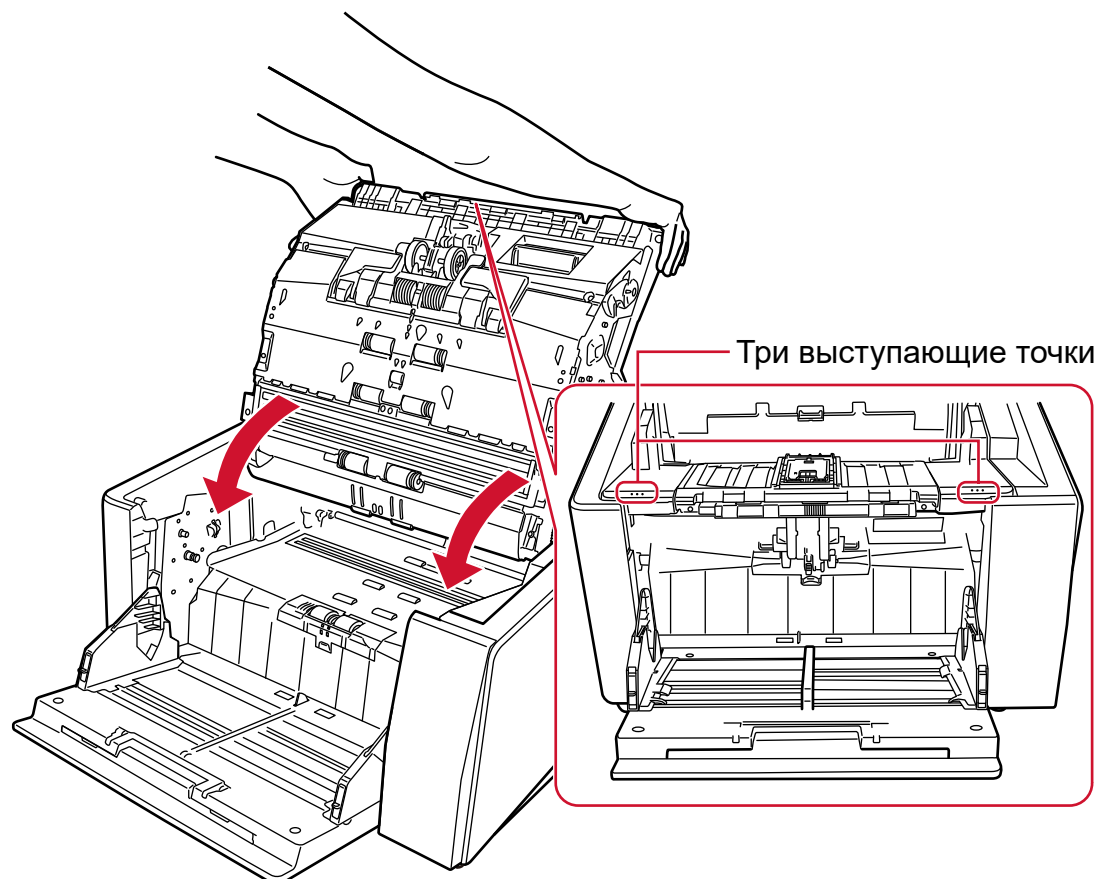
Перед открытием АПД убедитесь, что удлинитель укладчика возвращен в его изначальное положение. Если АПД открыт с удлинителем укладчика, поднятым по направлению к вам, удлинитель укладчика может ударить по основному узлу и повредить его.

2 Возьмите и поднимите кнопку АПД, чтобы открыть АПД.



Как закрыть АПД

- 1 Найдите тонкие выступы на левой и правой сторонах укладчика (три с каждой стороны). Используя их, захватите укладчик и медленно потяните АПД вниз на себя двумя руками. Прижмите АПД до фиксации.



Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

ВНИМАНИЕ

Удостоверьтесь в том, что посторонние предметы отсутствуют внутри АПД при его закрытии.

Настройка емкости загрузки загрузочного лотка

Если есть всего несколько документов, вы можете задать более высокое положение загрузочного лотка и уменьшить время для продвижения к положению подачи.



ОСТОРОЖНО

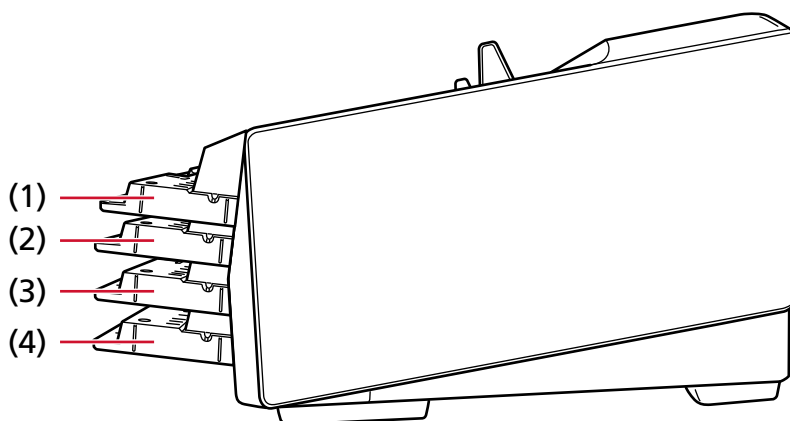
Чтобы не прищемить пальцы, не касайтесь загрузочного лотка при его движении вверх/вниз.

ВНИМАНИЕ

- Не кладите ничего на верхнюю часть загрузочного лотка во время его движения. Попадание вовнутрь посторонних предметов может привести к повреждению сканера.
- Во избежание контакта, который может привести к повреждению сканера, не кладите ничего под загрузочный лоток.
- Не изменяйте высоту загрузочного лотка с панели управления, когда загрузочный лоток закрыт. Загрузочный лоток может быть поврежден.
- При использовании сканир. вручную по странице загрузочный лоток поднимается в фиксированное положение.

Эта функция доступна, когда на панели управления отображается экран [Готово].

Уровень лотка можно задать для четырех различных вместимостей.



(1) Фиксированная:

Можно загрузить только несколько листов

(2) Верхняя:

Максимум можно загрузить 100 листов (*1).

(3) Средняя:

Максимум можно загрузить 300 листов (*1).

(4) Нижняя:

Максимум можно загрузить 750 листов документов [fi-8950/fi-8930] либо 500 листов [fi-8820] (*1).

*1: При сканировании документов размера А4 с весом бумаги 80 г/м².

Вместимость отличается в зависимости от веса документа.

Для получения подробной информации смотрите [Вместимость загрузки \(страница 112\)](#).

Установите высоту загрузочного лотка в окне [Уровень лотка] на сенсорном экране.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



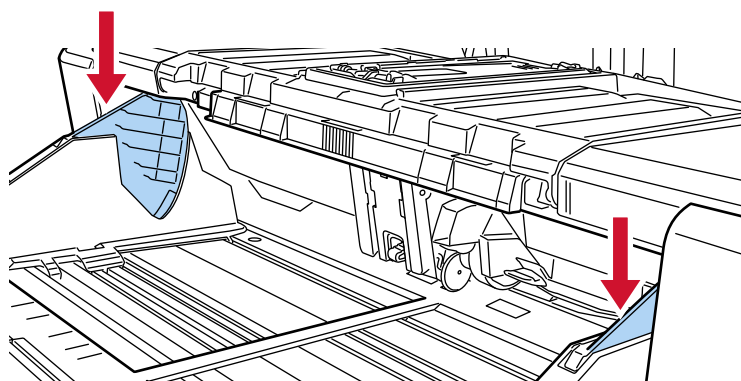
→ [Источник бумаги / подача] → [Уровень лотка]

Если сканер был только что включен, он задан в положение [Нижняя].

ВНИМАНИЕ

Если высота загрузочного лотка установлена на [Фиксированное], боковые направляющие загрузочного лотка будут зажаты укладчиком. Это предотвратит операцию.

В этом случае надавите на части, которые двигаются вверх и вниз по боковым направляющим загрузочного лотка.



Установка укладчика

При выполнении сканирования документ, загруженный в загрузочный лоток, извлекается в укладчик. Укладчик автоматически опускается по мере вывода документов в укладчик, чтобы верхняя часть уложенных документов оставалась на той же высоте.

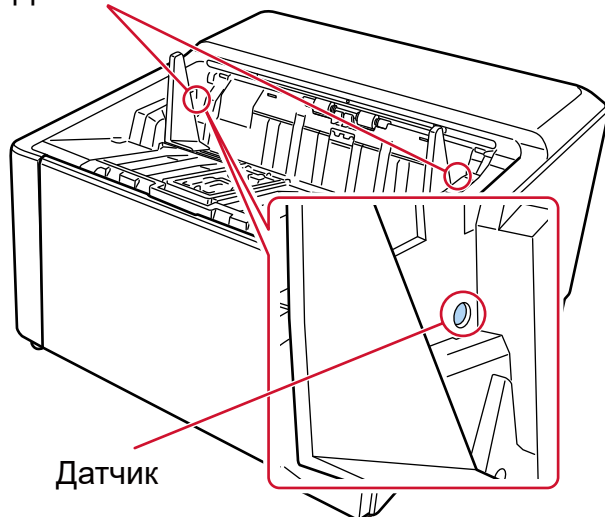
Извлеченные документы можно сложить в стопку более аккуратно, применяя следующее:

- Регулирование укладчика (страница 67)
- Фиксация высоты укладчика (для документов с большими сгибами) (страница 73)

ВНИМАНИЕ

- В задних частях укладчика на каждой стороне установлен датчик, который обнаруживает документы. Убедитесь, что нет ничего (между двумя датчиками), что может блокировать датчик.

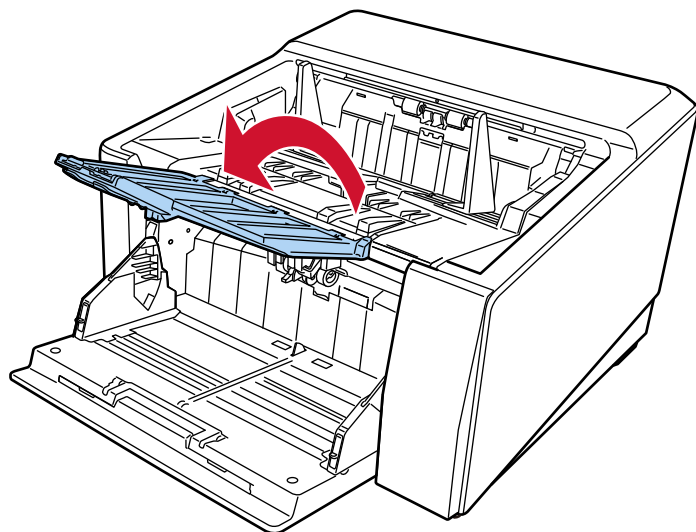
Датчики



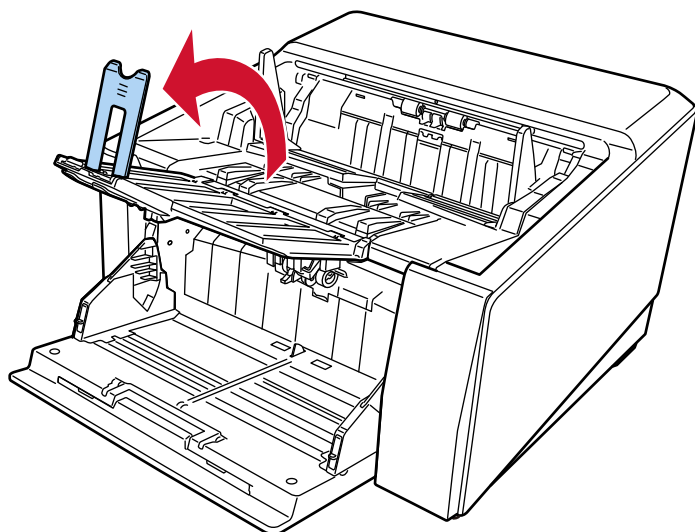
- Укладчик может двигаться после включения питания или начале сканирования. Не касайтесь укладчика и ничего не кладите на него.

Регулирование укладчика

- 1 Поместите палец по центру удлинителя укладчика и откройте его на себя.

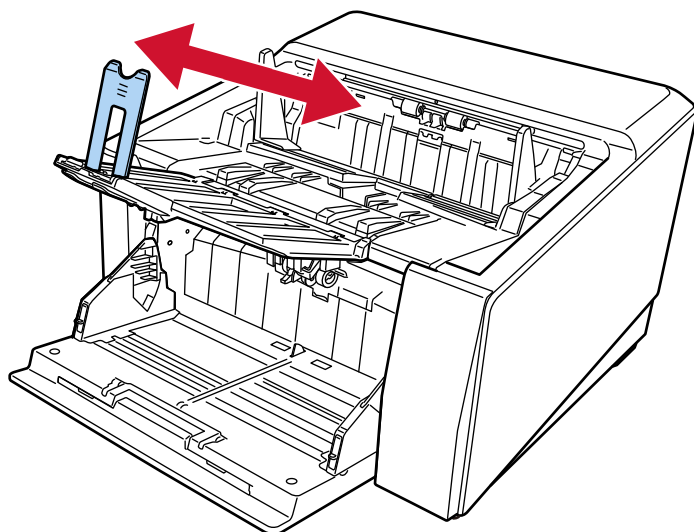


- 2 Потяните вверх стопер укладчика (большой).



- 3 Выровняйте стопер укладчика (большой) по длине документа.
Убедитесь, что положение стопера укладчика (большой) превышает длину документа.

Вы можете аккуратно выровнять документы, оставив небольшой зазор (примерно 20 мм) между стопером укладчика (большой) и документами.



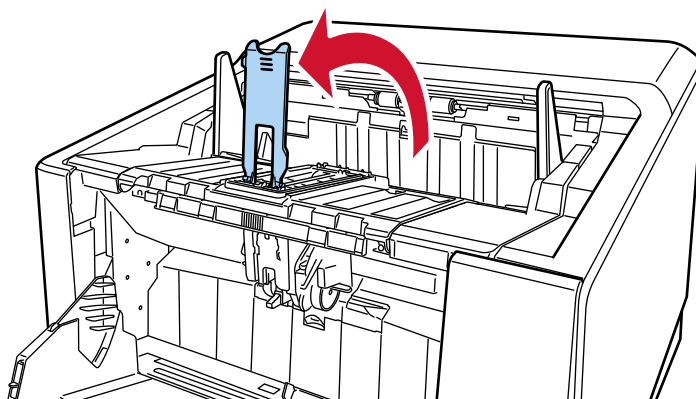
ВНИМАНИЕ

Чтобы сканировать документы размером более А3, поднимите удлинитель укладчика по направлению к себе, а затем вытяните удлинитель до конца, не отводя стопер укладчика (большой) вверх.

СОВЕТ

- Используйте стопер укладчика (средний) и стопер укладчика (малый) в зависимости от длины документа.
 - При длине документа больше, чем А6 альбомная, и короче, чем А4 портретная Используйте стопер укладчика (средний).

1 Потяните вверх стопер укладчика (средний).

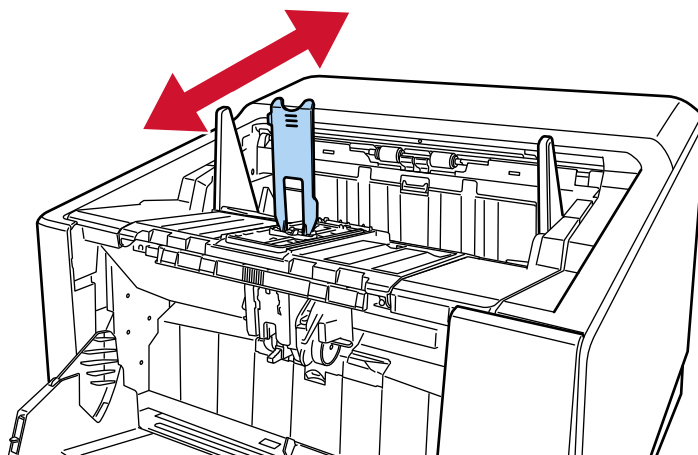


2 Выровняйте стопер укладчика (средний) либо стопер укладчика (средний) в основную пластину по длине документа.

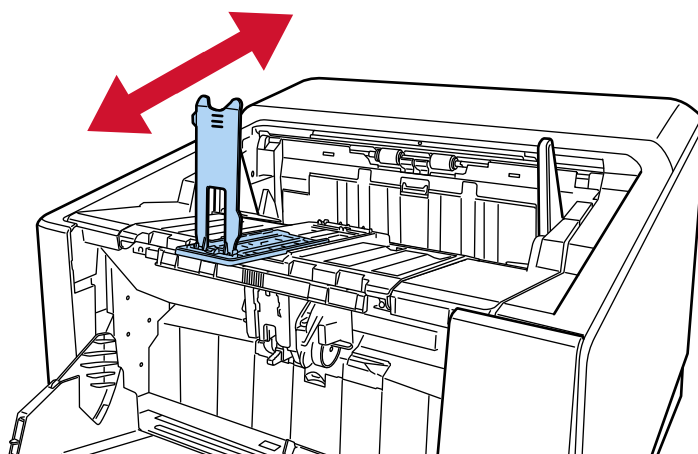
Убедитесь, что положение стопера укладчика (средний) превышает длину документа.

Вы можете аккуратно выровнять документы, оставив небольшой зазор (примерно 20 мм) между стопером укладчика (средний) и документами.

- При регулировании стопера укладчика (средний)

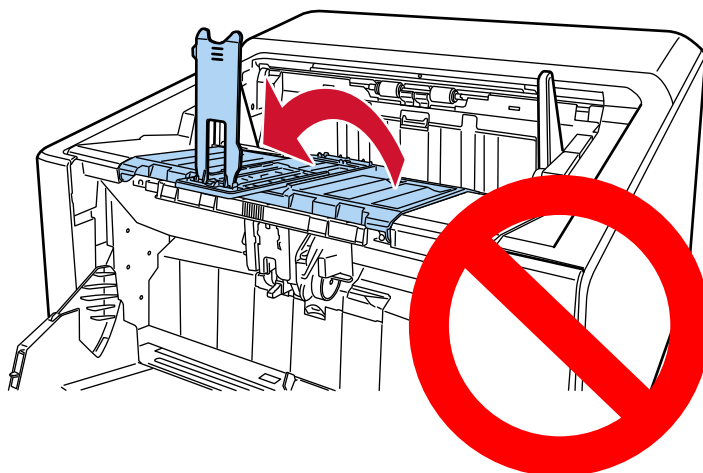


- При регулировании стопера укладчика (средний) и основной пластины



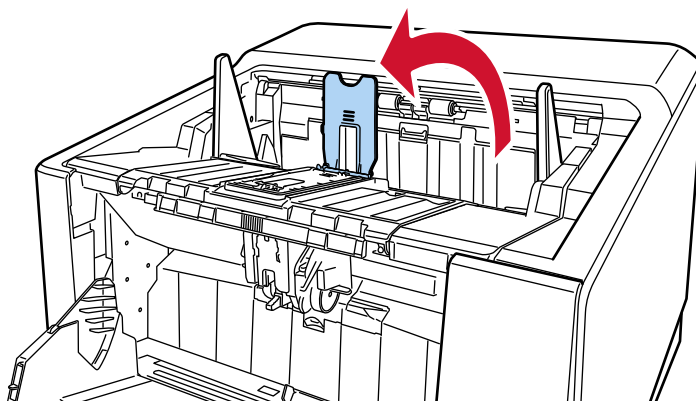
Не поднимайте удлинитель укладчика на себя при вытаскивании стопера укладчика (средний) и основной пластины.

Это может повредить удлинитель укладчика.



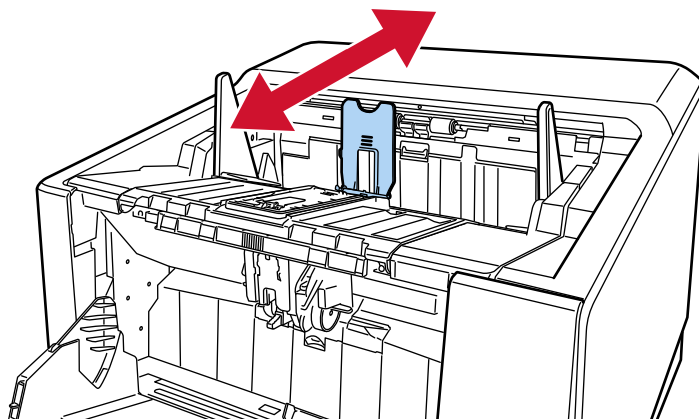
- Если длина документа меньше А6 альбомной
Используйте стопер укладчика (малый).

1 Потяните вверх стопер укладчика (малый).



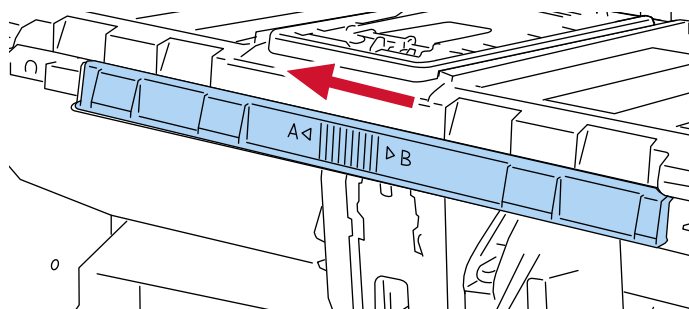
2 Выровняйте стопер укладчика (малый) по длине документа.
Убедитесь, что положение стопера укладчика (малый) превышает длину документа.

Вы можете аккуратно выровнять документы, оставив небольшой зазор (примерно 20 мм) между стопером укладчика (малый) и документами.

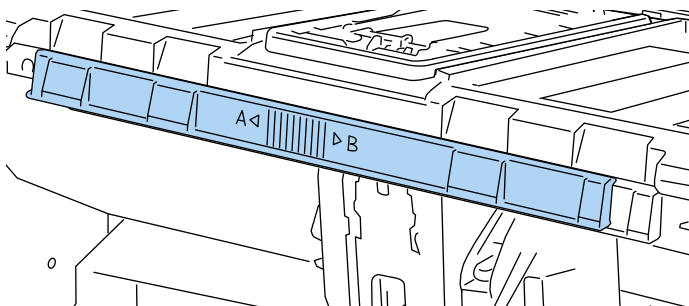


- При сканировании тонкой бумаги переведите переключатель выбора угла расширителя укладчика в положение А, чтобы расположить удлинитель укладчика горизонтально.

Положение В

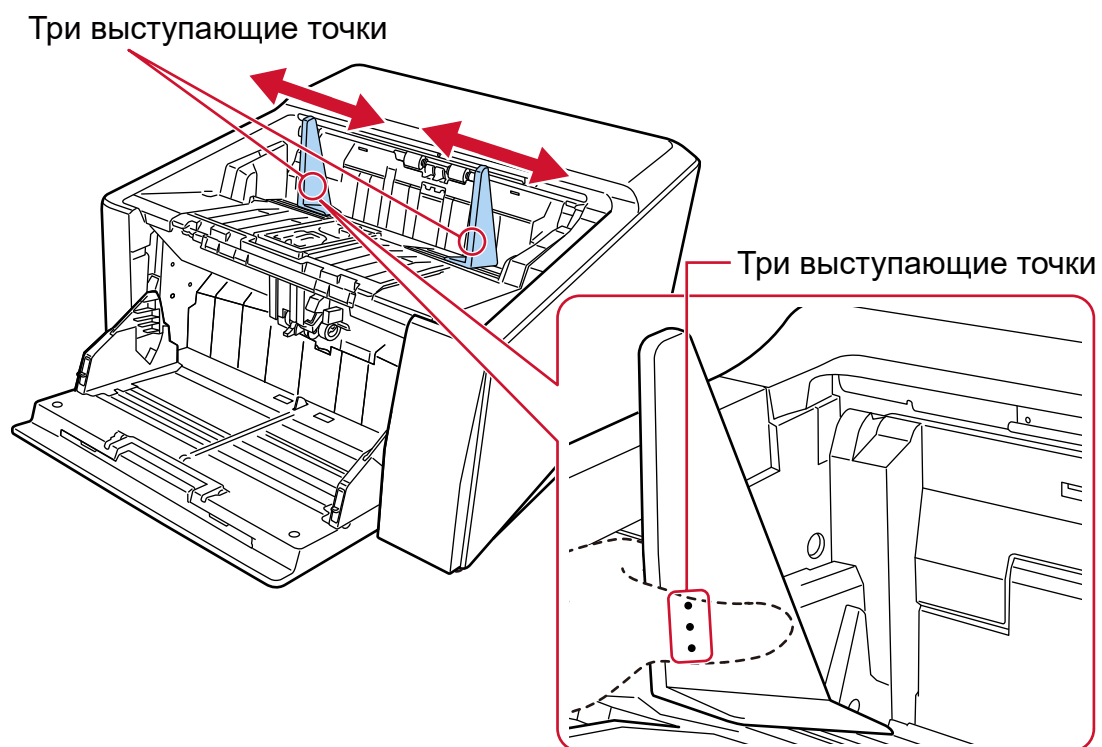


Положение А



Обычно переключатель должен быть в положении В.

- 4 Возьмитесь за боковые направляющие укладчика в части с тремя выступающими точками, затем отрегулируйте направляющие в соответствии с шириной документа.



ВНИМАНИЕ

Убедитесь, что расстояние от боковой направляющей укладчика больше ширины документа.

Фиксация высоты укладчика (для документов с большими сгибами)

Когда укладчик зафиксирован, между верхней частью уложенного документа и зоной выброса документов сохраняется определенное расстояние, что предотвращает столкновение документов с большими сгибами с другими документами и их рассыпание.

1 Задайте [Фиксированное] в окне [Положение укладчика] на сенсорном экране.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Источник бумаги / подача] → [Положение укладчика]

Укладчик больше не перемещается вверх и вниз.

СОВЕТ

Значение по умолчанию — [Автоматически].

Регулировка силы разделения бумаги

Если документы не подаются в сканер, часто происходит застревание бумаги либо наложение документов при подаче, отрегулируйте силу разделения бумаги для каждого типа документа, используя следующие методы для решения проблемы.

- Как настроить силу разделения бумаги автоматически

Задайте параметр для настройки силы разделения бумаги автоматически одним из следующих способов.

- [Автоматическое разделение] на экране [Сила разделения бумаги] на сенсорном экране
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Источник бумаги / подача] → [Сила разделения бумаги]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Задание автоматического управления силой разделения бумаги \[Управление автоматическое разделение\]](#) (страница 382).

- Как настроить силу разделения бумаги вручную

Сила разделения бумаги может быть настроена посредством [Сила разделения бумаги] на экране [Сила разделения бумаги] на сенсорном экране.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Источник бумаги / подача] → [Сила разделения бумаги]

Сила разделения бумаги может быть задана на пяти различных уровнях.

Настройка	Сила	Тип бумаги	Ожидаемый эффект
1	Низкая	Низкое трение, легко отделять	Предотвращение не подачи документов в сканер либо частых застреваний бумаги
2	Немного низкая		
3	Среднее (значение по умолчанию)	 	 
4	Немного высокая	Высокое трение, сложно отделять	Предотвращение наложения документов при подаче
5	Высокая		

Сила разделения бумаги задана на [3], когда питание только что включено.

Сохраните значение по умолчанию для обычного пользования.

Обратите внимание, что при конфигурировании настроек одним из следующих способов запоминания вручную настроенного силы разделения бумаги, запомненное силы разделения бумаги будет установлено при следующем включении сканера.

- [Запомнить силу раздел.бумаги] на экране [Сила разделения бумаги] на сенсорном экране

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Источник бумаги / подача] → [Сила разделения бумаги]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Настройки для запоминания настраиваемой вручную силы разделения бумаги \[Сила разделения бумаги, когда питание выключено\]](#) (страница 413).

СОВЕТ

- Если документы не подаются в сканер, либо часто происходит застревание бумаги, снизьте силу разделения бумаги.
- Если часто происходит наложение документов при подаче при низкой силе разделения бумаги, увеличьте силу разделения бумаги.
- Такие обстоятельства, как износ расходных материалов и загрязнение подающего механизма, также могут препятствовать подаче документов в сканер, вызывать частые застревания бумаги либо наложение документов при подаче. Если ситуация не улучшится после изменения силы разделения бумаги, замените расходные материалы или очистите внутреннюю поверхность сканера.
- Слишком высокая сила разделения бумаги может повредить документы. В этом случае уменьшите силу разделения бумаги.
- Если сила разделения бумаги настроена на автоматическую регулировку, то сила разделения бумаги может регулироваться автоматически даже тогда, когда пользователь вручную регулирует силу разделения бумаги.
- При использовании сканир. вручную по странице параметры [Автоматическое разделение] и [Сила разделения бумаги] отключены.

Переключение методов подачи документа

Ниже описана процедура переключения методов подачи документа.

- [Переключение на разворотное сканирование \(страница 78\)](#)

Разворотное сканирование позволяет вам сканировать документы следующими способами:

- Документы можно сканировать непрерывно.
- При непрерывном сканировании вручную несколько документов могут быть загружены вручную и последовательно сканированы.
- При сканир. вручную по странице сложенные пополам документы, конверты или многослойные документы, толщиной 0,50 мм или менее могут быть сканированы вручную по очереди. Если документы сканируются после их загрузки в загрузочный лоток, сканированные документы извлекаются на укладчик.

- [Переключение на прямое сканирование \(страница 79\)](#)

Прямое сканирование позволяет вам сканировать документы следующими способами:

- Документы можно сканировать непрерывно.
- При непрерывном сканировании вручную несколько документов могут быть загружены вручную и последовательно сканированы.
- При сканир. вручную по странице конверты или буклеты, толщиной 1,25 мм или менее (толстые конверты либо тонкие буклеты), могут быть сканированы по очереди.

Прямое сканирование позволяет вам сканировать более толстые, чем при непрерывном сканировании вручную либо сканир. вручную по странице с разворотным сканированием, документы, хотя скорость сканирования снижается.

При сканировании документа в загрузочном лотке сканированные документы извлекаются сзади сканера.

- [Переключение на непрерывное сканирование вручную \(страница 80\)](#)

Непрерывное сканирование вручную позволяет вам вручную загружать более одного документа и последовательно их сканировать.

- [Переключение на сканир. вручную по странице \(страница 81\)](#)

При разворотном сканировании сканир. вручную по странице позволяет вам вручную сканировать сложенные пополам документы, конверты или многослойные документы, толщиной 0,50 мм или менее по очереди.

При прямом сканировании сканир. вручную по странице позволяет вам вручную сканировать конверты или буклеты, толщиной 1,25 мм или менее (толстые конверты либо тонкие буклеты) по очереди.

ВНИМАНИЕ

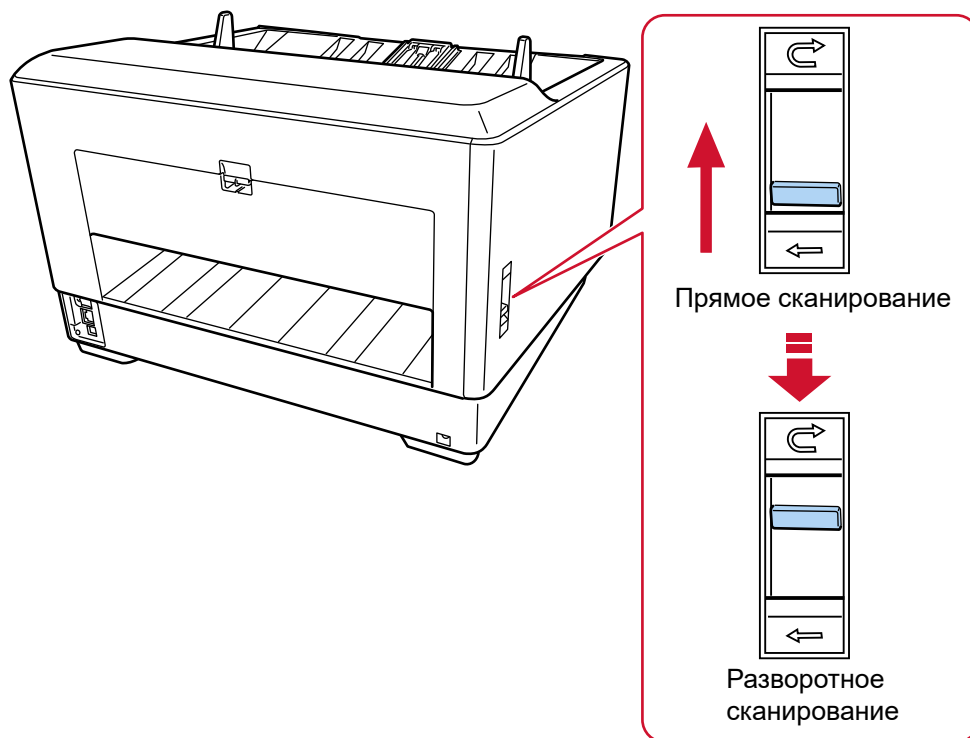
При сканировании длинных страниц документов, используя прямое сканирование, когда включена функция [Сканир. вручную по странице], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите [Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой](#)

скорости подачи], [Режим ECO] либо со [Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании]? (страница 278).

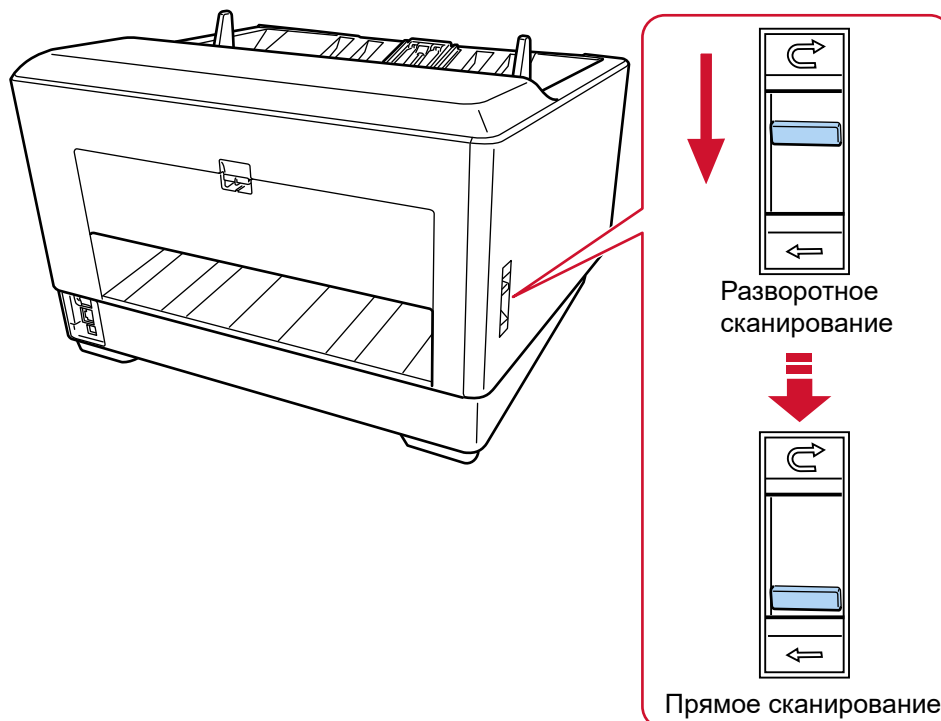
Переключение на разворотное сканирование

Для переключения на разворотное сканирование передвиньте переключатель выбора вывода бумаги вверх.



Переключение на прямое сканирование

Чтобы переключиться в режим прямого сканирования, сдвиньте переключатель выбора вывода бумаги вниз.



При использовании прямого сканирования для пути бумаги на сенсорном экране отображается [Прямой].

Для получения подробной информации смотрите [Элементы на сенсорном экране \(страница 132\)](#).

ВНИМАНИЕ

- При переключении в режим прямого сканирования печатыватель не может быть использован.
- При сканировании длинных страниц документов, используя прямое сканирование, когда включена функция [Сканир. вручную по странице], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите [Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой скорости подачи\], \[Режим ESO\] либо со \[Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании\]? \(страница 278\)](#).

Переключение на непрерывное сканирование вручную

Чтобы переключиться а непрерывное сканирование вручную, используйте один из следующих методов:

- Экран [Ручная подача] на сенсорном экране
Включите [Режим продолжительной подачи].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Источник бумаги] → [Ручная подача]

- Software Operation Panel

Из списка выберите [Настройка устройства 2] → [Ручная подача], затем выберите [Включить] для [Режим продолжительной подачи].

При использовании непрерывного сканирования вручную на сенсорном экране для режима подачи отображается [В ручную - Продолжительно].

Для получения подробной информации смотрите [Элементы на сенсорном экране \(страница 132\)](#).

СОВЕТ

В режиме непрерывного сканирования вручную сканер ожидает загрузку документов в загрузочный лоток до истечения времени тайм аута после начала сканирования или извлечения документа.

Сканирование будет завершено, если за время тайм аута документы не были загружены.

Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Пауза].

Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Scan/Stop].

Используйте следующие способы задания времени тайм-аута.

- Экран [Ручная подача] на сенсорном экране

Выберите [Время тайм аута]. Сканер ожидает загрузки следующего документа в заданном интервале времени.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



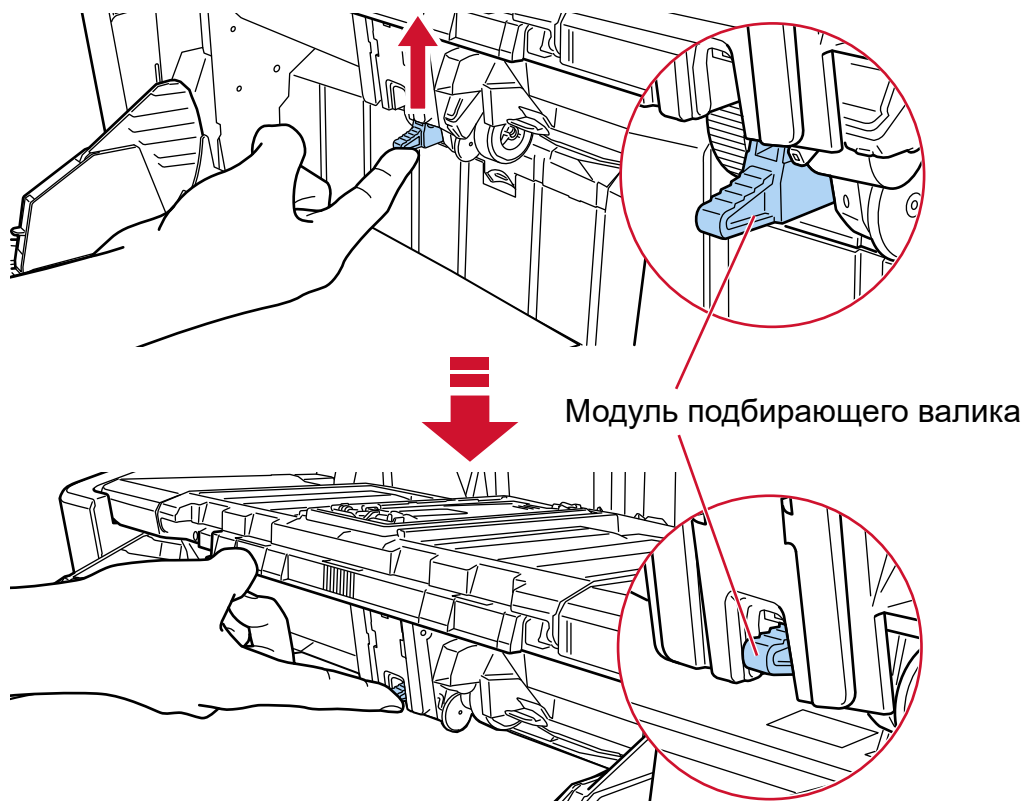
→ [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Источник бумаги] → [Ручная подача]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания в режиме ручной подачи \[Ручная подача\] \(страница 410\)](#).

Переключение на сканир. вручную по странице

Чтобы переключиться на сканир. вручную по странице, поднимите модуль подбирающего валика. Прижмите лапку в центре пальцем.



Подбирающий валик зафиксируется на месте.

Загрузочный лоток переместится вверх в положение подачи.

При использовании сканир. вручную по странице на сенсорном экране для режима подачи отображается [Вручную - Один раз].


Для получения подробной информации смотрите [Элементы на сенсорном экране \(страница 132\)](#).

ВНИМАНИЕ

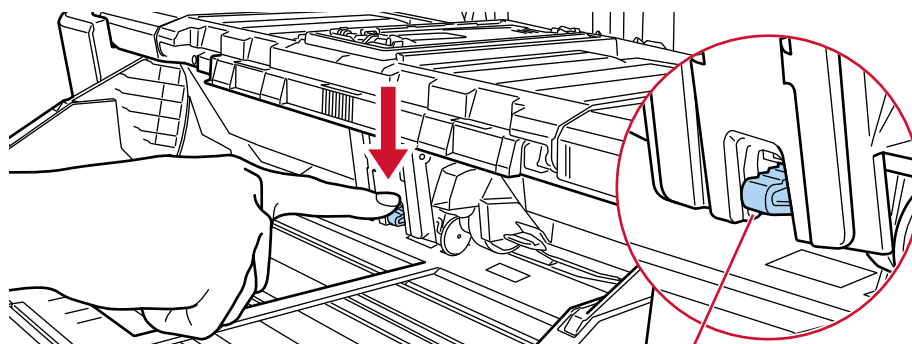
- Убедитесь, что в загрузочном лотке нет документов.
- Следите, чтобы не прищемить пальцы или другой объект при перемещении загрузочного лотка вверх.
- Загрузочный лоток поднимается в фиксированное положение. Высоту загрузочного лотка изменить нельзя.
- При сканировании длинных страниц документов, используя прямое сканирование, когда включена функция [Сканир. вручную по странице], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.
Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите [Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой](#)

скорости подачи], [Режим ECO] либо со [Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании]? (страница 278).

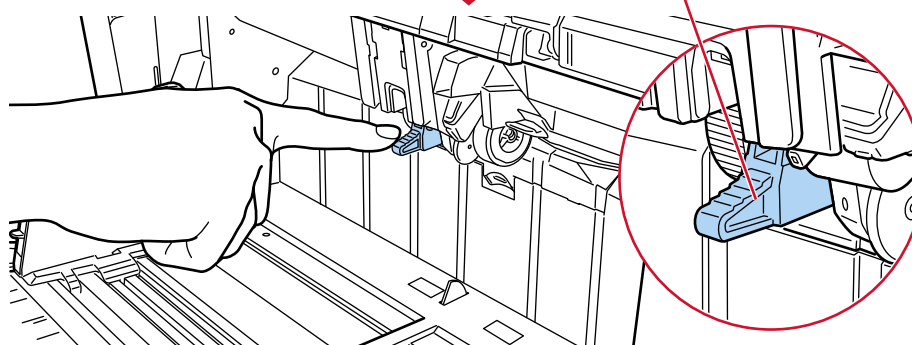
СОВЕТ

- В режиме "Сканир. вручную по странице" сканер ожидает загрузку документов в загрузочный лоток до истечения времени тайм аута после начала сканирования или извлечения документа. Сканирование будет завершено, если за время тайм аута документы не были загружены. Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Пауза]. Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Scan/Stop]. Используйте следующие способы задания времени тайм-аута.
 - Экран [Ручная подача] на сенсорном экране
Выберите [Время тайм аута]. Сканер ожидает загрузки следующего документа в заданном интервале времени.
Экран можно отобразить по следующей процедуре:
 → [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Источник бумаги] → [Ручная подача]
 - Software Operation Panel
Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания в режиме ручной подачи \[Ручная подача\] \(страница 410\)](#).
- Чтобы сбросить сканир. вручную по странице, верните подбирающий валик в исходного положение.

Поместите палец на лапку в центре и прижмите ее.



Модуль подбирающего валика



Выполнение основного сканирования

В данной главе описывается выполнение базового сканирования.

СОВЕТ

- При одновременном подключении USB и LAN кабелей приоритетным будет подключение по USB.
- При сканировании при помощи сканера, подключенного к сети, из-за того, что скорость передачи изображения в приоритете, качество изображения ниже, чем при сканировании при помощи сканера, подключенного через кабель USB.

В драйвере сканера вы можете настроить то же качество изображения, что и при помощи сканера, подключенного через кабель USB. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Начните сканирование с помощью одного из следующих способов.

- [Выполнение сканирования с помощью приложения сканирования изображений \(страница 85\)](#)
- [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 87\)](#)

Выполнение сканирования с помощью приложения сканирования изображений

В данном разделе приводится информация об основном порядке сканирования с помощью приложения сканирования изображения на компьютере.

В этом случае драйвер сканера и приложение сканирования изображения с поддержкой драйвера сканера требуется установить на компьютер.

Следующий драйвер сканера и приложения сканирования изображения прилагаются к сканеру:

- Драйвер сканера
 - Драйвер PaperStream IP
- Приложение сканирования изображения
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture

СОВЕТ

- Для получения подробной информации о драйвере сканера и приложениях сканирования изображения смотрите [Краткий обзор приложенного программного обеспечения \(страница 31\)](#).
- Процедуры сканирования, операции и элементы настройки сканирования несколько отличаются в зависимости от драйвера сканера и приложения сканирования изображений.
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера и руководство/справку приложения сканирования изображений.

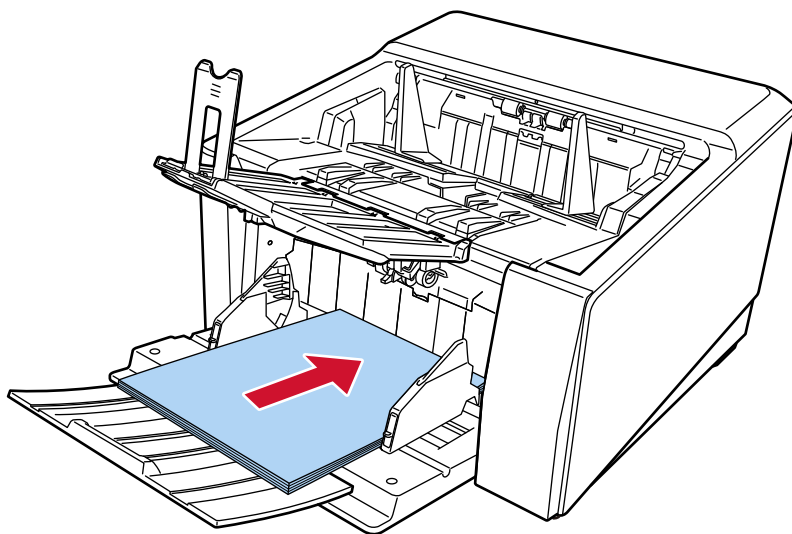
1 Включите сканер.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

2 Загрузите документы в загрузочный лоток.

Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).



3 Запустите приложение сканирования изображения.**4 Выберите драйвер сканера, который будет использоваться при сканировании.**

Для некоторых приложений сканирования изображения выбор драйвера сканера может не требоваться.

5 Выберите сканер, который будет использоваться при сканировании.

Имя сканера зависит от типа драйвера сканера и способа подключения сканера. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Для некоторых приложений сканирования изображений выбор сканера может не требоваться.

Чтобы использовать сканер, подключенный к сети, требуется заранее выбрать сканер в инструменте выбора сканера.

Для получения подробной информации о запуске инструмента выбора сканера смотрите [Запуск инструмента выбора сканера \(страница 441\)](#).

6 В окне настройки драйвера сканера задайте настройки сканирования.

Для некоторых приложений сканирования изображения окно настроек драйвера сканера может, не отобразиться.

7 Сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображения.**ВНИМАНИЕ**

Не выполняйте следующие действия.

Это приведет к остановке сканирования.

- Отключение кабеля USB
- Отключение кабеля локальной сети LAN
- Отключение сети
- Завершение сеанса работы на компьютере

СОВЕТ

Когда на компьютере установлено приложение сканирования изображений, позволяющее создавать профили, такое как PaperStream Capture, если профиль ассоциирован с какой-либо кнопкой выбора функции сканера в настройках приложения сканирования, имя профиля отображается на кнопке выбора функции на основном экране на сенсорном экране.

Когда приложения для сканирования на компьютере готово к сканированию документа, в некоторых случаях можно сканировать документ нажатием кнопки [Scan/Stop] сканера вместо использования приложения для сканирования, чтобы сканировать документ.

В этом случае даже если на месте имени кнопки выбора функции (кнопка сканирования) отображается имя профиля на основном экране сенсорного экрана, сканирование может быть запущено из приложения запуска сканирования изображения на компьютере.

Для получения подробной информации смотрите [Элементы на сенсорном экране \(страница 132\)](#).

Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования

В данном разделе приводится информация об основном порядке запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования нажатием кнопки сканера.

В этом случае требуется выполнять ряд настроек кнопки перед выполнением сканирования.

СОВЕТ

Приложение сканирования изображений, которое запускается при выборе [F00] на экране [Выбор функции] на сенсорном экране и нажатии кнопки [Scan/Stop] сенсорного экрана для сканирования, отличается в зависимости от того отображается PaperStream ClickScan в панели задач или нет.

- Когда оно отображается на панели задач
Запустится PaperStream ClickScan.
- Когда оно не отображается на панели задач
Запустится PaperStream Capture.

1 Включите сканер.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

2 Конфигурируйте настройки сканирования в приложении сканирования изображений.

Для получения подробной информации о процедуре смотрите [Выполнение сканирования с помощью приложения сканирования изображений \(страница 85\)](#).

3 На компьютере настройте поведение (функцию) сканера, если на сканере нажата кнопка [Scan/Stop].

Задайте какое приложение сканирования изображения вы хотите запустить в качестве функции при нажатии кнопки [Scan/Stop] на сканере.

Указанная здесь функция будет отображена на экране [Выбор функции] на сенсорном экране. Можно указать несколько функций. При сканировании документов можно изменить приложение для сканирования изображения, которое будет использоваться для сканирования, переключая функции на экране [Выбор функции] сенсорного экрана.

Процедура настройки кнопок зависит от способа подключения сканера.

При установке подключения с помощью кабеля USB

Отобразите окно настройки [Устройства и принтеры] для Windows и настройте кнопки в [Свойства сканирования] для сканера. Для получения подробной информации, смотрите [Конфигурация настроек для кнопки на компьютере \(для подключения по USB\) \(страница 91\)](#).

При установке подключения с помощью проводной локальной сети LAN

Используйте Button Event Manager для настройки кнопки. Для получения дополнительной информации о Button Event Manager смотрите справку Network Setup Tool for fi Series. Вы можете просмотреть сведения о процедуре настройки кнопки в справке Button Event Manager по следующей процедуре.

a Запустите Button Event Manager.

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Выберите меню [Пуск] → [fi Series] → [Button Event Manager for fi Series].
- Для Windows 11
Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [fi Series] → [Button Event Manager for fi Series].

При запуске Button Event Manager в области уведомлений панели задач отобразится

**b Нажмите правой кнопкой мыши.**

Нажмите [Справка] в отобразившемся меню.

4 При необходимости конфигурируйте настройки сканирования запускаемого приложения сканирования изображений.

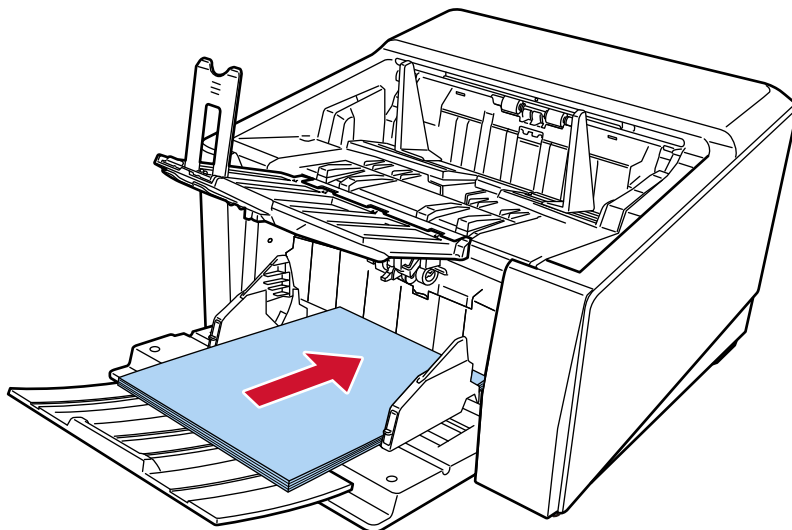
Для некоторых приложений сканирования изображения может потребоваться задать настройки приложения сканирования изображения.

Чтобы узнать больше, смотрите руководство/справку используемого приложения сканирования изображений.

5 Загрузите документы в загрузочный лоток.

Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.

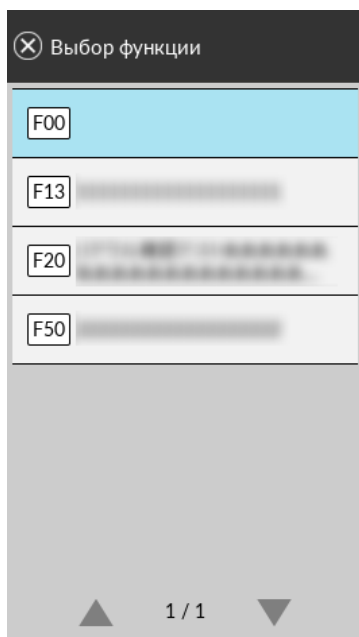
Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).

**6 Нажмите кнопку выбора функции, отображаемую на основном экране сенсорного экрана.**

Для получения подробной информации о кнопке выбора функции смотрите [Элементы на сенсорном экране \(страница 132\)](#).

- 7** На экране [Выбор функции] выберите операцию (функцию), которая запускается при нажатии кнопки [Scan/Stop] на сканере.

Указанная на шаге 3 функция отображается на экране.



ВНИМАНИЕ

Если PaperStream ClickScan не используется, обязательно выйдите из PaperStream ClickScan. При наличии PaperStream ClickScan на панели задач список функций может не отображаться на экране [Выбор функции].

СОВЕТ

На экране [Выбор функции] могут отображаться только кнопки выбора функции с именами. Настройки для отображения кнопок можно настроить на экране, который появляется по следующей процедуре:

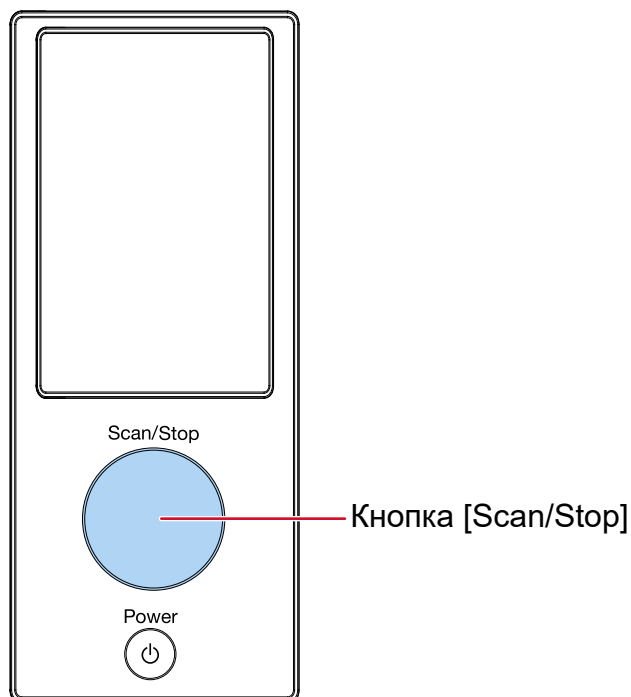


→ [Настройки сканера] → [Отображение выбора функции]

На основном экране сенсорного экрана появится имя выбранной функции.

- 8** Нажмите кнопку [Scan/Stop] на сканере для запуска сканирование

Запустится приложение сканирования изображений, заданное в шаге 3.



СОВЕТ

Для получения подробной информации о панели управления смотрите [Как использовать панель управления \(страница 130\)](#).

9 При необходимости сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображений.

ВНИМАНИЕ

Не выполняйте следующие действия.
Это приведет к остановке сканирования.

- Отключение кабеля USB
- Отключение кабеля локальной сети LAN
- Отключение сети
- Завершение сеанса работы на компьютере

Конфигурация настроек для кнопки на компьютере (для подключения по USB)

Конфигурируйте настройки кнопки, которая будет использоваться для запуска сканирования на компьютере.

Укажите приложение сканирования изображений для кнопки на компьютере, которое будет запускаться при нажатии кнопки на сканере.

Вы можете конфигурировать несколько кнопок на компьютере и выбрать одну из них для кнопки на сканере.

Процедура при подключении сканера с помощью кабеля USB является следующей.

1 Включите сканер и убедитесь, что сканер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.

Для получения подробной информации о том, как включить сканер, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

2 Отобразите окно [Панель управления].

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Нажмите меню [Пуск] → [Система Windows] → [Панель управления].
- Для Windows 11
Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [Инструменты Windows] и дважды щелкните [Панель управления].

3 Нажмите [Просмотр устройств и принтеров].

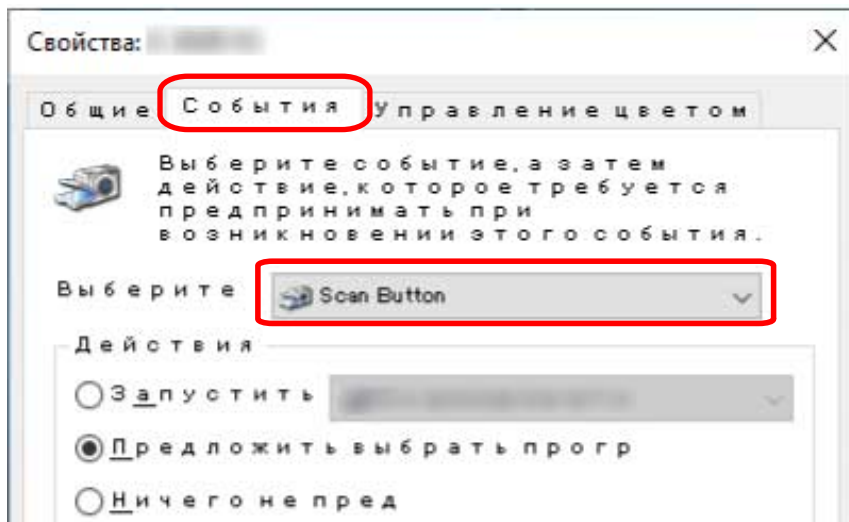
Отобразится окно [Устройства и принтеры].

4 Нажмите правой кнопкой мыши по значку сканера и выберите [Свойства сканирования] в отобразившемся меню.

Отобразится окно свойств сканера.

5 Нажмите вкладку [События] и выберите кнопку для настройки.

В раскрывающемся списке [Выберите] выберите кнопку.



Можно выбрать следующие кнопки:

- [Scan Button]/[Send to 01] - [Send to 50]

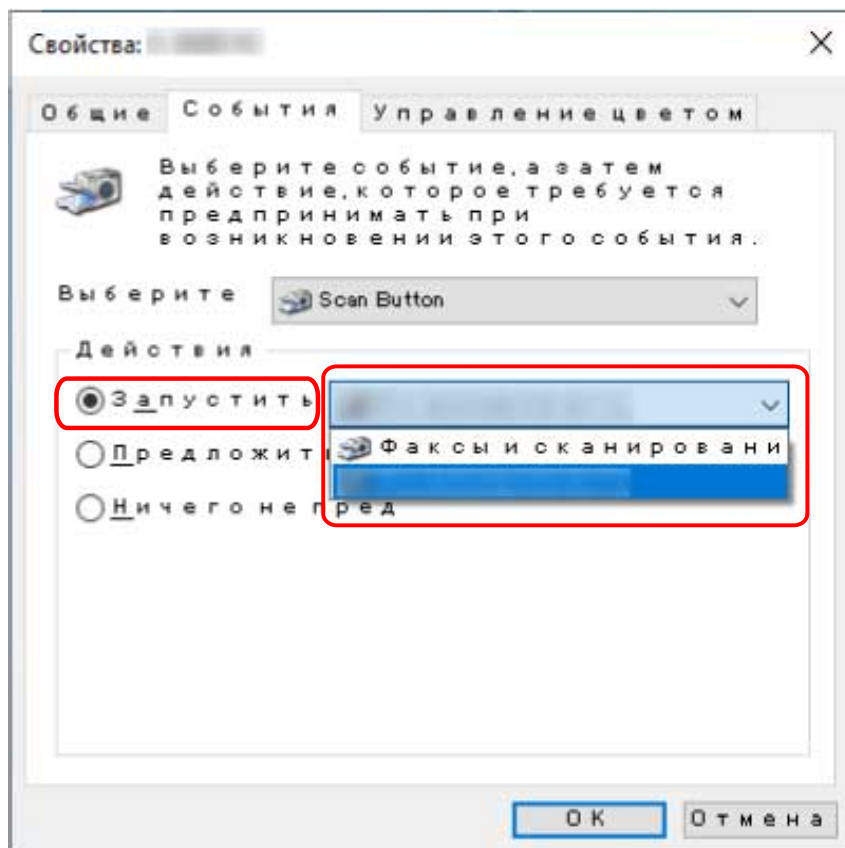
Выберите кнопку для использования при сканировании.

Кнопки в списке кнопок отображаются в том же порядке, что и кнопки на экране [Выбор функции] на сенсорном экране.

Для получения подробной информации о кнопках, отображающихся на экране [Выбор функции] на сенсорном экране, смотрите [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 87\)](#).

6 Выберите приложение сканирования изображения для запуска при нажатии кнопки.

Нажмите [Запустить эту программу] в пункте [Действия] и выберите приложение сканирования изображения из списка программ.



7 Нажмите кнопку [OK].

СОВЕТ

- Чтобы настроить несколько кнопок, повторите шаги с 5 по 6.
- Когда на компьютере установлено приложение сканирования изображений, позволяющее создавать профили, такое как PaperStream Capture, если профиль ассоциирован с какой-либо кнопкой выбора функции сканера в настройках приложения сканирования, имя профиля отображается на кнопке выбора функции на основном экране на сенсорном экране. Когда приложения для сканирования на компьютере готово к сканированию документа, в некоторых случаях можно сканировать документ нажатием кнопки [Scan/Stop] сканера вместо использования приложения для сканирования, чтобы сканировать документ. В этом случае даже если на месте имени кнопки выбора функции (кнопка сканирования) отображается имя профиля на основном экране сенсорного экрана, сканирование может быть запущено из приложения запуска сканирования изображения на компьютере. Для получения подробной информации смотрите [Элементы на сенсорном экране \(страница 132\)](#).

Как загрузить документы

В данной главе описывается, как загрузить документы в сканер.

СОВЕТ

Рекомендуется документы размером А4 загружать горизонтально. Это увеличивает производительность сканирования, повышая верхний предел количества листов, которые могут быть отсканированы перед необходимостью замены расходных материалов (по сравнению с вертикальной загрузкой документов).

Загрузка документов

В данной главе описывается, как загрузить обычную бумагу.

Приготовление

При загрузке нескольких документов выполните следующие подготовительные действия.

СОВЕТ

Для получения подробной информации о размере и качестве бумаги, требуемых для нормального выполнения операций, смотрите [Документы для сканирования \(страница 106\)](#).

1 Проверьте документы.

a Убедитесь, что загружаемые документы имеют одну ширину.

Способы загрузки документов отличаются в зависимости от того, имеют ли они одинаковую ширину или нет.

Если ширина документов различна, смотрите [Условия для сканирования смешанного пакета \(страница 121\)](#) или [Сканирование документов разной ширины \(страница 140\)](#).

b Проверьте число листов.

Максимум можно загрузить 750 листов документов [fi-8950/fi-8930] (*1) либо 500 листов [fi-8820] (*1).

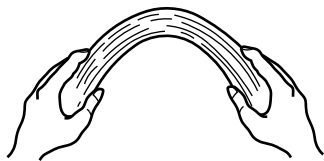
*1: При сканировании документов размера А4 с весом бумаги 80 г/м².

Вместимость отличается в зависимости от веса документа.

Для получения подробной информации смотрите [Вместимость загрузки \(страница 112\)](#).

2 Пролистайте документы.

a Удерживая оба конца документов, согните их.



b Крепко удерживая документы обеими руками, согните их в противоположном направлении следующим образом.



c Повторите шаги **a** и **b** несколько раз.

d Поворачивая документы на 90 градусов, пролистывайте их с каждого края.

e Выровняйте края документов.

Как загрузить документы

Существует два способа загрузки документов.

- [Установка документов по центру загрузочного лотка \(страница 96\)](#)
Данный способ в основном используется, когда документы одинакового размера.
- [Загрузка документов слева или справа от загрузочного лотка \(страница 101\)](#)
Данный способ в основном используется, когда документы разного размера, или когда необходимо переместить центр документов.

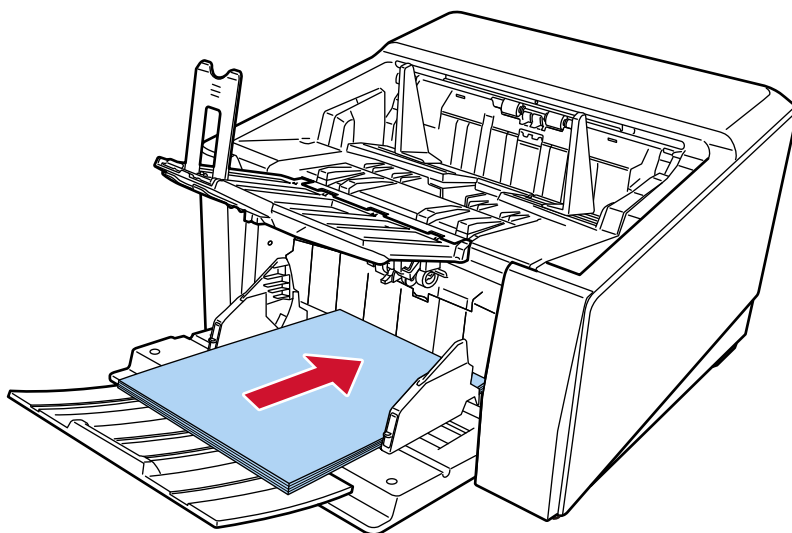
ВНИМАНИЕ

Обратите внимание, что для обнаружения мульти подачи применяются другие условия при задании документов слева или справа от загрузочного лотка.

Установка документов по центру загрузочного лотка

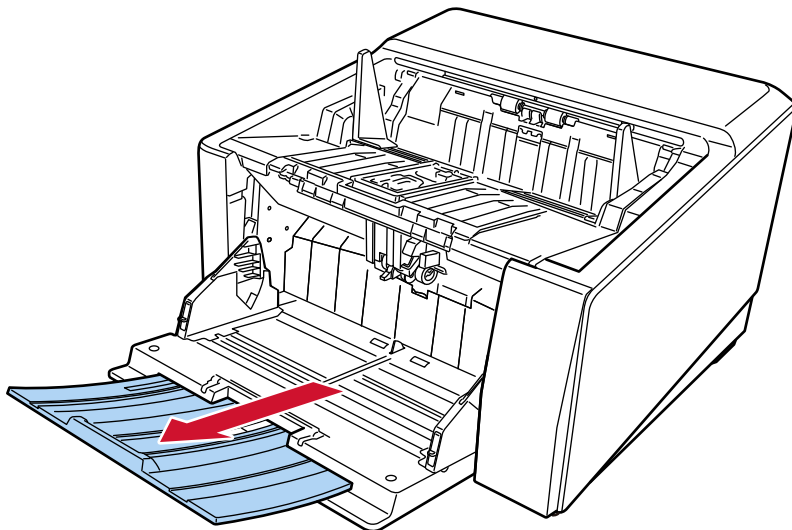
1 Загрузите документы в загрузочный лоток.

Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.



СОВЕТ

- Перед загрузкой документов выровняйте удлинитель загрузочного лотка по длине документа.

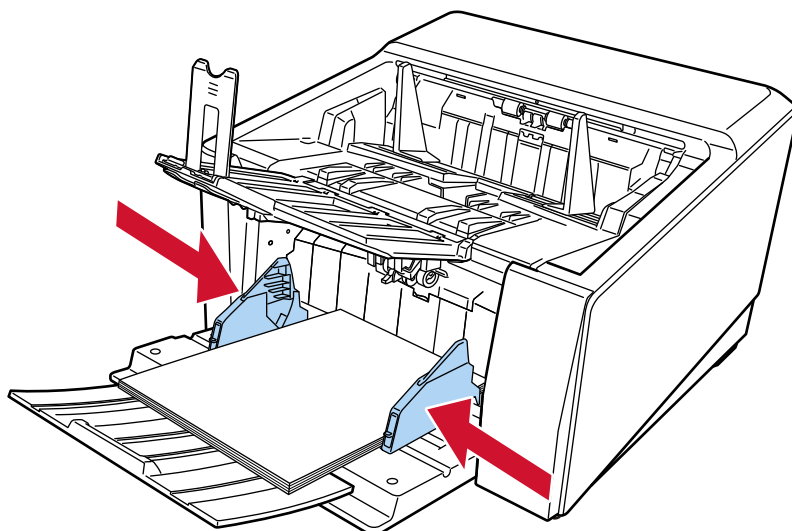


- Если загрузочный лоток не вернулся в исходное положение после приостановки или прерывания сканирования, извлеките документы из загрузочного лотка и переместите загрузочный лоток в исходное положение. Или откройте и закройте АПД.

2 Отрегулируйте боковые направляющие лотка по ширине документа.

Переместите боковые направляющие загрузочного лотка, чтобы не было зазора между боковыми направляющими загрузочного лотка и документами.

В противном случае документы могут быть перекошены.



ВНИМАНИЕ

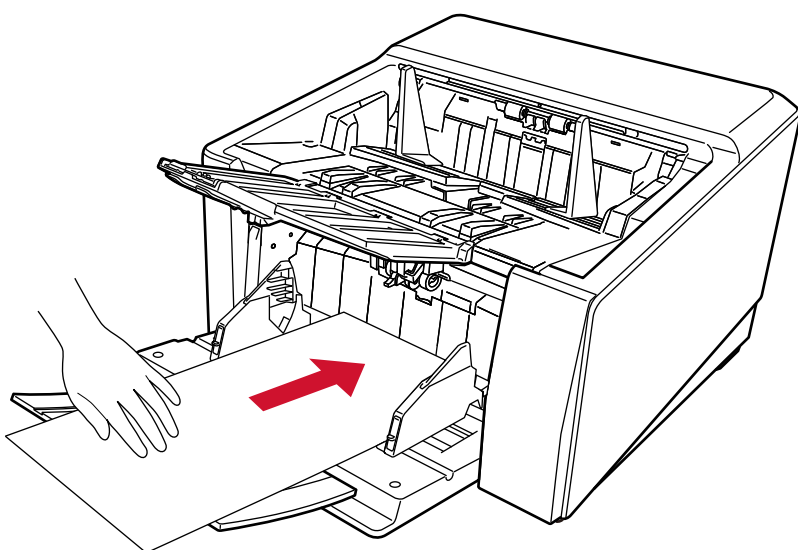
Удалите все бумажные скобки и скрепки.

3 Выровняйте укладчик по ширине документов.

Для получения подробной информации о том, как настроить укладчик, смотрите [Установка укладчика \(страница 66\)](#).

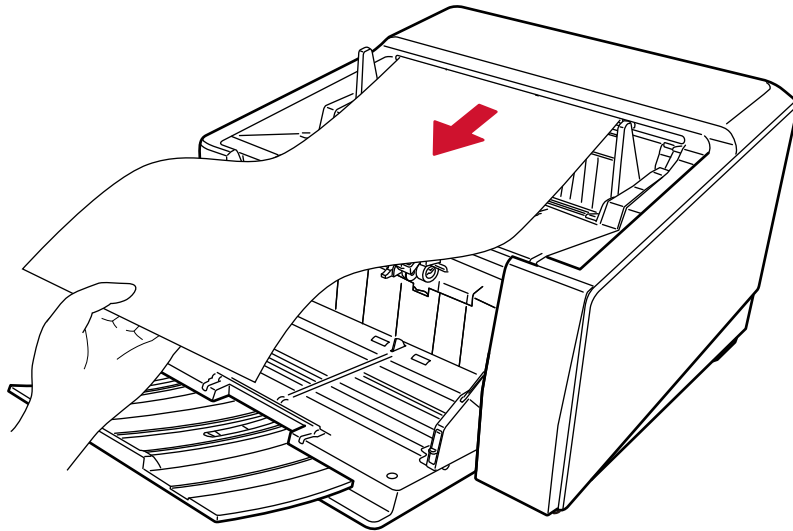
ВНИМАНИЕ

- Когда сканируются длинные страницы, обратите внимание на следующее:
 - При загрузке документа
Поддерживайте загруженный документ руками так, чтобы он не выпал из загрузочного лотка.



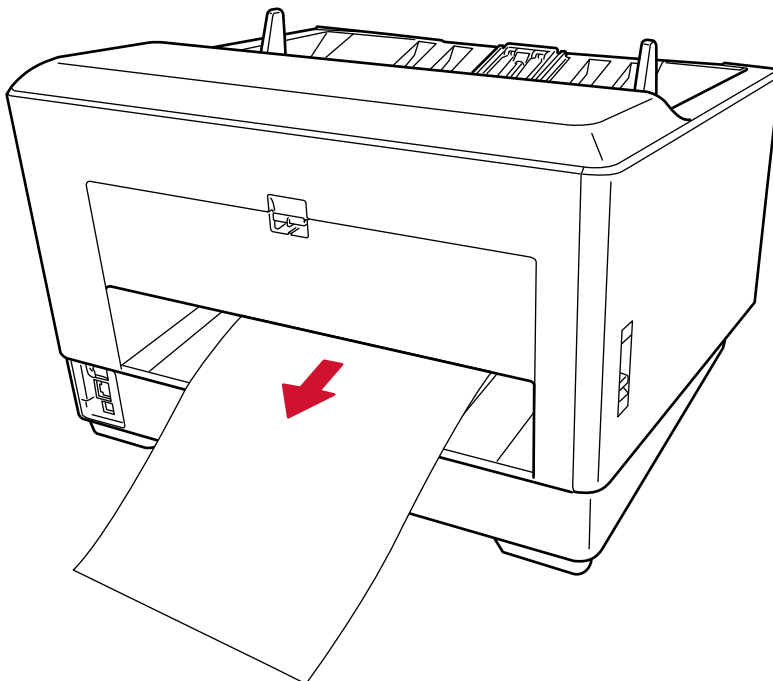
- При извлечении документа

Обеспечьте достаточно места вокруг укладчика и следите, чтобы выведенные листы не выпадали из укладчика.



Соблюдайте осторожность, чтобы не порезать пальцы о край документа.

- При прямом сканировании обратите внимание на следующее:
 - Оставьте достаточно пространства со стороны вывода бумаги сзади.

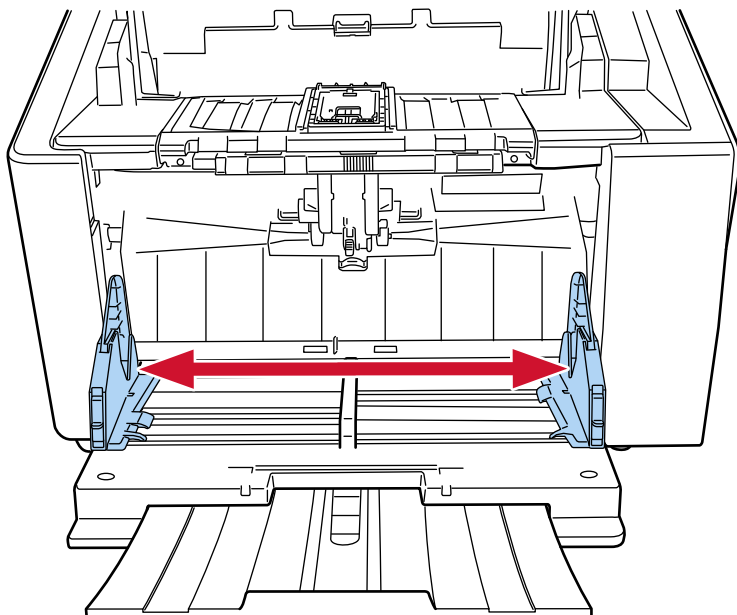


- Обратный порядок извлеченных документов.
- Извлеченные документы могут быть уложены неаккуратно, так как укладчик не используется для прямого сканирования.

- При сканировании длинных страниц документов, используя прямое сканирование, когда включена функция [Сканир. вручную по странице], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера. Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите [Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой скорости подачи\], \[Режим ECO\] либо со \[Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании\]? \(страница 278\)](#).

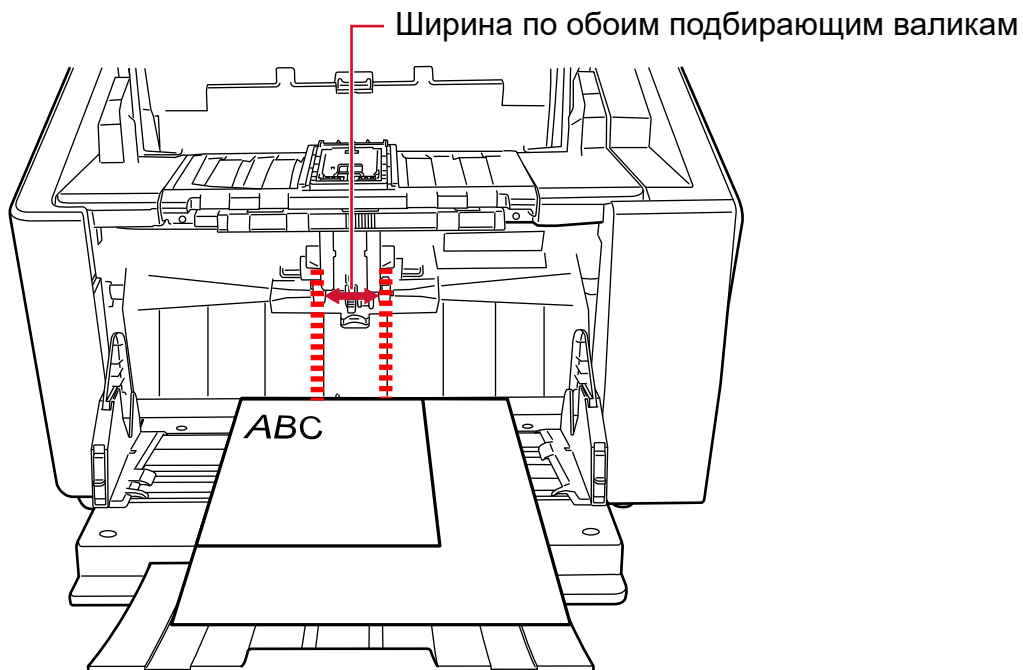
Загрузка документов слева или справа от загрузочного лотка

- 1 Сдвиньте боковые направляющие лотка в крайнее положение.



- 2 Загрузите документы в загрузочный лоток, чтобы даже самый малый документ был расположен полностью под обоими подбирающими валиками.

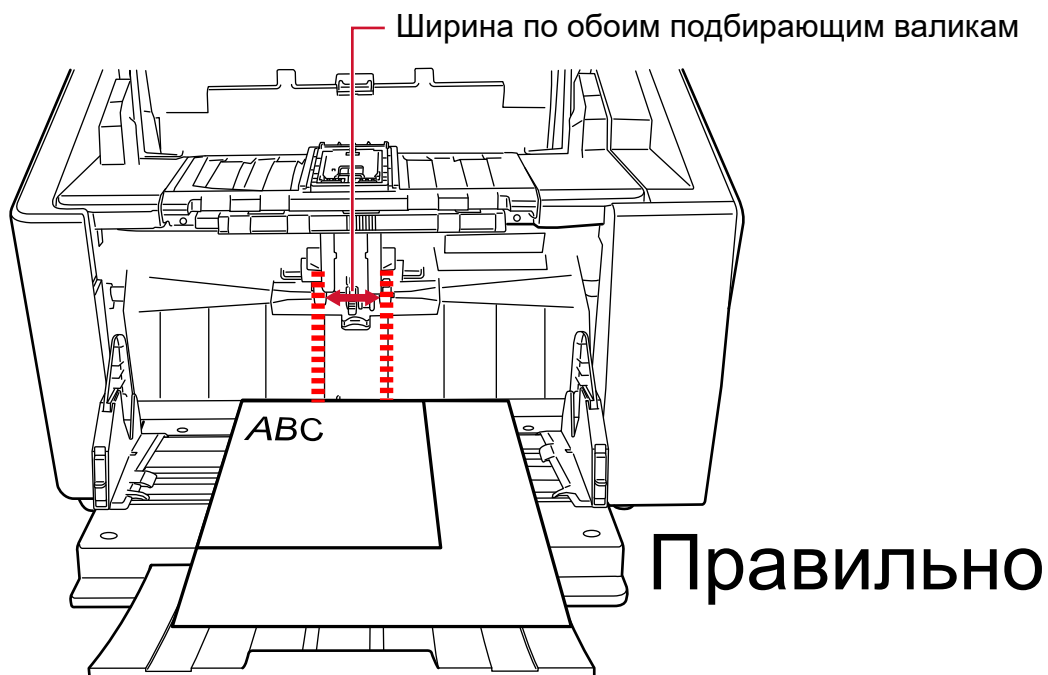
Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.



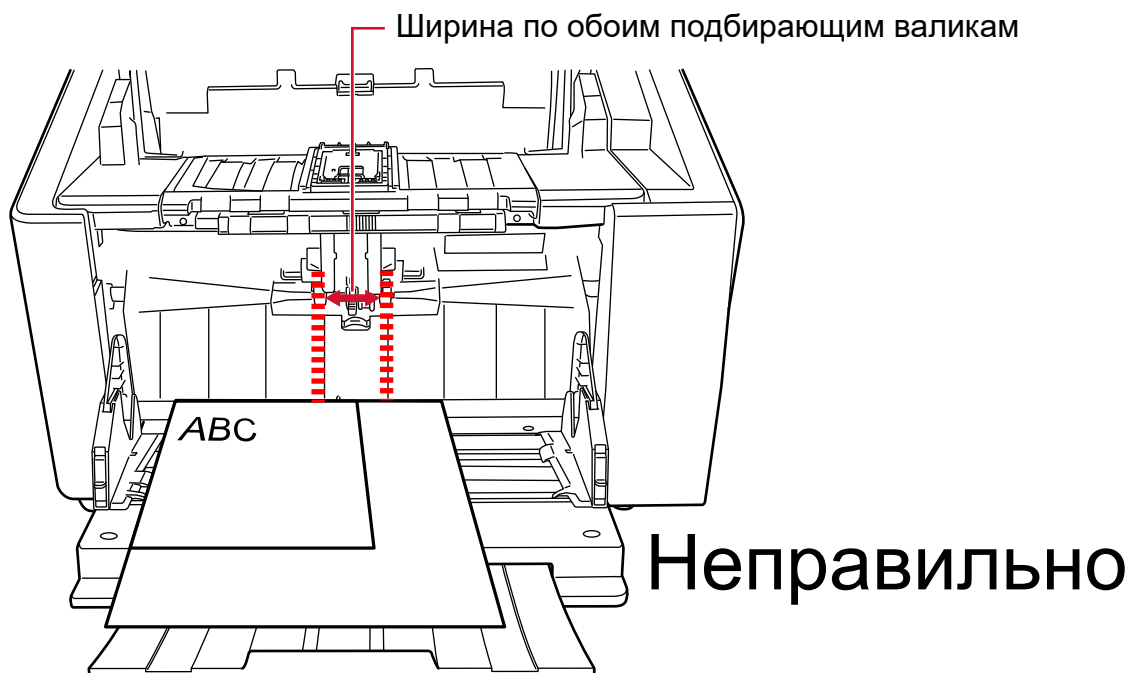
ВНИМАНИЕ

Загрузите все документы так, чтобы они полностью располагались под обоими подбирающими валиками. Не расположенные под обоими подбирающими валиками документы подаваться не будут.

- Хороший пример

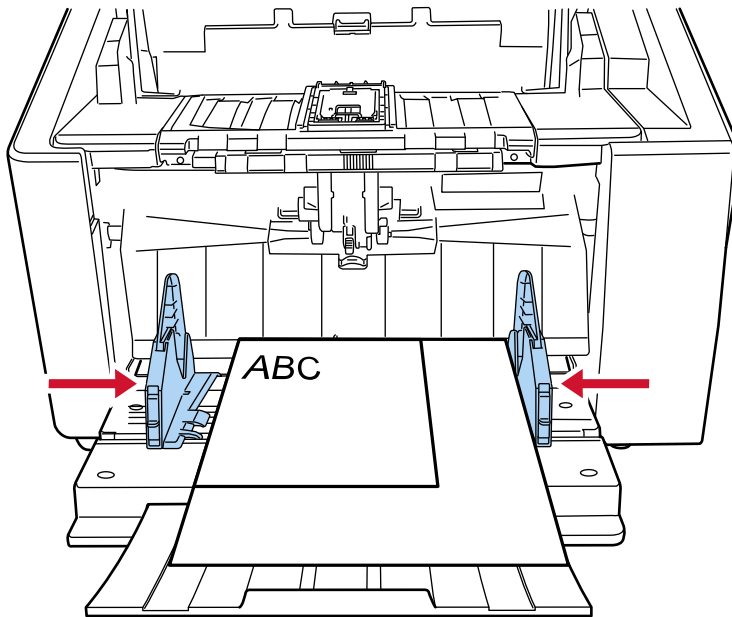


- Плохой пример



3 Отрегулируйте боковые направляющие лотка по ширине документа.

Переместите боковые направляющие загрузочного лотка к центру и следите, чтобы не было места между боковой направляющей загрузочного лотка и самым широким документом.



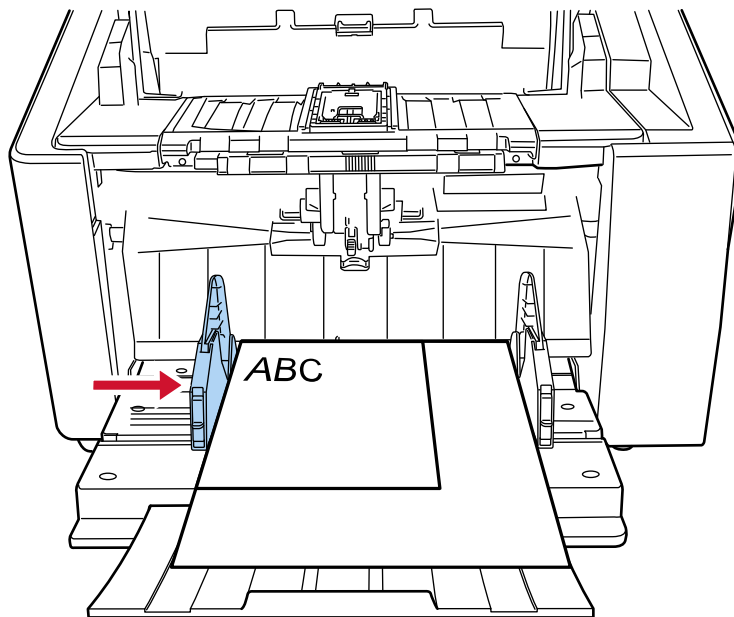
4 Заблокируйте одну боковую направляющую лотка.

В этом случае заблокируйте боковую направляющую лотка с правой стороны, сдвинув замок боковой направляющей вверх.



5 Переместите боковую направляющую загрузочного лотка в целевое положение.

В этом случае сдвиньте левую боковую направляющую загрузочного лотка и следите, чтобы не было места между боковой направляющей загрузочного лотка и документом.



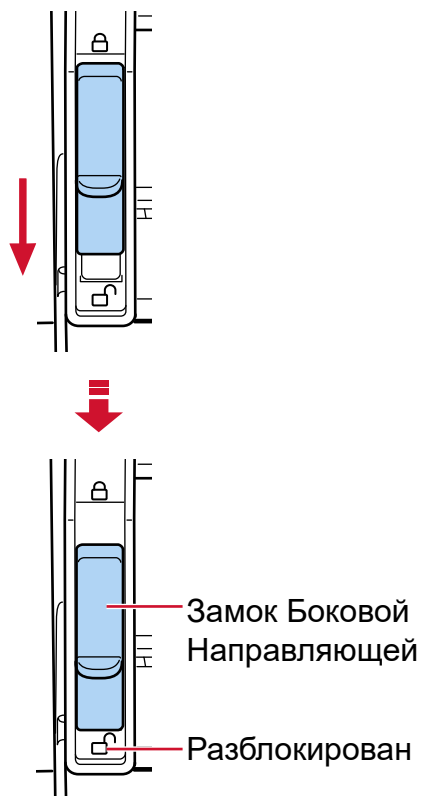
6 Выровняйте укладчик по ширине документов.

Для получения подробной информации о том, как настроить укладчик, смотрите [Установка укладчика \(страница 66\)](#).

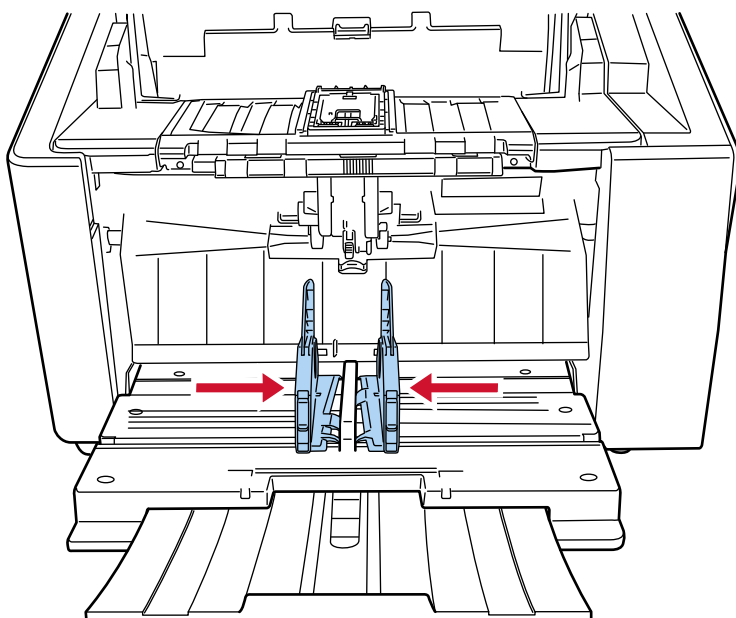
СОВЕТ

Чтобы разблокировать боковую направляющую лотка, выполните шаги ниже.

- 1 Сдвиньте замок боковой направляющей лотка, который заблокирован.



- 2 Переместите обе боковые направляющие загрузочного лотка к центру.



- 3 Отпустите боковые направляющие загрузочного лотка.
Обе боковые направляющие лотка переместятся вместе друг с другом.

Документы для сканирования

Размер бумаги

Следующие размеры бумаги могут быть сканированы:

Максимальный размер (ширина × длина) (*1) (*2)	304,8 × 431,8 мм
Минимальный размер (ширина × длина)	48 × 70 мм

***1:** В зависимости от драйвера сканера или настроек сканирования в приложении сканирования изображений, возможно, возникнет недостаток памяти для выполнения сканирования. Сканирование длинной страницы поддерживает документы длиной до 6096 мм, когда разрешение задано на 200 dpi или менее. Обратите внимание, что разрешение должно быть задано на следующее значение dpi в зависимости от размера документа.

- Длина, не превышающая 431,8 мм
1200 dpi
- Длина превышает 431,8 мм, но не превышает 863,6 мм
600 dpi или менее
- Длина превышает 863,6 мм, но не превышает 4064 мм
400 dpi или менее
- Длина превышает 4064 мм, но не превышает 5461 мм
300 dpi или менее
- Длина превышает 5461 мм, но не превышает 6096 мм
200 dpi или менее

***2:** Для сканир. вручную по странице возможно сканирование размера до A2/A1.

Вы можете сканировать документ, сложенный пополам и объединить обе стороны изображения.

ВНИМАНИЕ

- При сканировании длинных страниц документов, когда включена функция [Уменьшение муара (дополнительно)], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера. Для получения дополнительной информации о поддерживаемой длине документа смотрите справку драйвера сканера.
- При сканировании длинных страниц документов, когда включена функция [Режим низкой скорости подачи], [Режим ECO] либо [Сканир. вручную по странице при прямом сканировании], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите [Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой скорости подачи\], \[Режим ЕСО\] либо со \[Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании\]? \(страница 278\).](#)

Тип документа

Типы документов (типы бумаги):

- Бумага, не содержащая древесной массы
- Бумага на древесной основе
- Бумага PPC (переработанная бумага)
- Конверты или буклеты, толщиной 1,25 мм или менее (толстые конверты либо тонкие буклеты) (*1)

При сканировании документа типа, отличного от указанного выше, выполните сначала тестирование этого же типа документа (бумаги) для проверки возможности сканирования.

***1:** При прямом сканировании переключение на сканир. вручную по странице позволяет вам вручную сканировать конверты или буклеты, толщиной 1,25 мм или менее (толстые конверты либо тонкие буклеты) по очереди.

Толщина документов (плотность бумаги)

Документы следующего веса (плотности) бумаги могут быть сканированы:

Разворотное сканирование: от 20 до 256 г/м²

Разворотное сканирование: Толщина документов, сложенных пополам, конвертов, многослойной бумаги 0,05 мм или менее (*1)

Прямое сканирование: от 20 до 570 г/м²

Прямое сканирование: Толщина конвертов или буклетов не должна превышать 1,25 мм (*2)

***1:** При разворотном сканировании переключение на сканир. вручную по странице позволяет вам вручную сканировать сложенные пополам документы, конверты или многослойные документы, толщиной 0,50 мм или менее по очереди.

***2:** При прямом сканировании переключение на сканир. вручную по странице позволяет вам вручную сканировать конверты или буклеты, толщиной 1,25 мм или менее (толстые конверты либо тонкие буклеты) по очереди.

Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой

Сканирование следующих типов документов может закончиться ошибкой:

- Документы нестандартной толщины (такие как конверты и документы с приложениями)
- Мятые или скрученные документы
- Перегнутые или разорванные документы
- Калька

- Бумага с покрытием
- Копировальная бумага
- Светочувствительная бумага
- Перфорированные документы
- Документы, которые не являются квадратной или прямоугольной формы
- Очень тонкая бумага
- Фотографии (фотографическая бумага)

СОВЕТ

Документы, сканирование которых может закончиться ошибкой, можно сканировать с использованием (Несущего) листа.

Мятые, скрученные или сложенные документы также можно сканировать путем выпрямления складок и загибов на документах.

Документы, которые запрещено сканировать

Следующие типы документов запрещается сканировать:

- Документы, скрепленные скрепками или скобками
- Документы с невысохшими чернилами
- Документы меньше размера А8
- Документы шире, чем 304,8 мм
- Документы отличающиеся от бумаги, (например ткань, металлическая фольга и ОНР пленка)
- Важные документы, например сертификаты и банковские чеки, которые нельзя повреждать

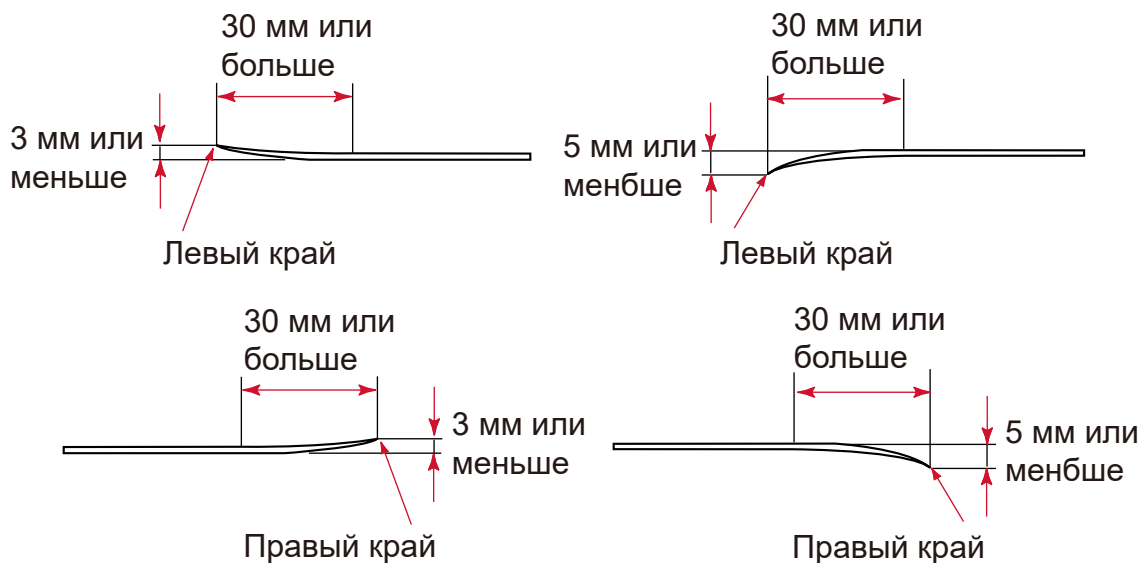
Предосторожности

● Примечания к документам для сканирования

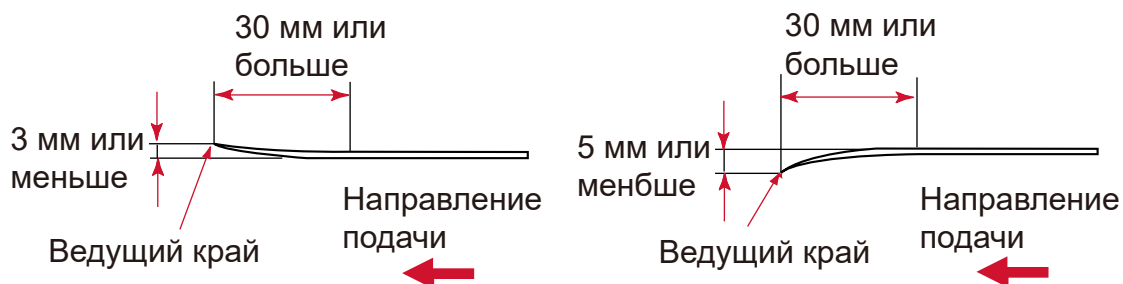
В зависимости от документов для сканирования обратите внимание на следующее.

- Так как бумага с безугольным копирующим слоем содержит химические составляющие, которые могут повредить валики, обратите внимание на следующее:
 - Чистка
Если застревание бумаги возникает часто, очистите каждый валик.
Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).
 - Замена расходных материалов
Валики быстрее приходят в негодность по сравнению со сканированием бумаги, не содержащей древесину.
- При сканировании бумаги, содержащей древесину, валики быстрее приходят в негодность по сравнению со сканированием бумаги, не содержащей древесину.
- Валики могут быть повреждены, когда фото / наклейки на документах приходят в соприкосновение с валиками во время сканирования.
- Поверхность документа может быть повреждена, когда сканируется глянцевая бумага, например фотографии.
Для документов, которые легко повредить, используйте дополнительный Несущий лист или Несущий Фотолист.
- Свет светодиода может ярко отразиться при сканировании глянцевой бумаги.
- При сканировании полупрозрачных документов увеличьте [Яркость] в драйвере, чтобы предотвратить проступание.
- Во избежание загрязнения валиков не сканируйте документы, которые содержат большие области, исписанные карандашом.
При сканировании таких документов часто выполняйте чистку.
Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).
При сканировании множества документов, написанных карандашом, может отобразиться сообщение.
Для получения подробной информации смотрите [Ошибки \(страница 219\)](#).
- Если документы не подаются в сканер, часто происходит застревание бумаги либо наложение документов при подаче, смотрите [Регулировка силы разделения бумаги \(страница 74\)](#).
- Все документы у левой, правой и кромки подачи должны быть ровными.
Проверьте, чтобы существует скручиваний на левой, правой и кромке подачи и что документы находятся в следующем диапазоне.

Горизонтально (ширина)



Вертикально (длина)

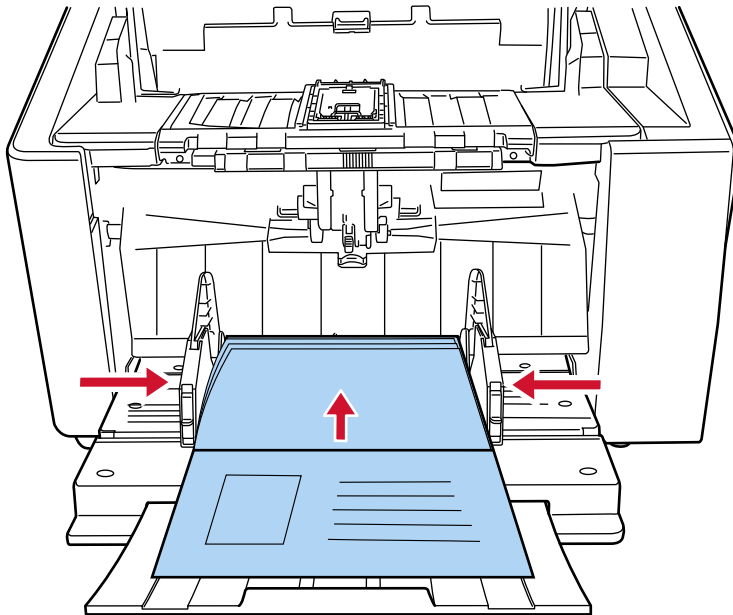


● Примечания к буклетам

При сканировании буклетов обратите внимание на следующее.

- Перед сканированием убедитесь, что вы используете буклет толщиной 1,25 мм, и проверьте, что буклет может быть подан.
- Если в паспорте есть добавленные страницы или ВИЗА, толщина страницы увеличивается более чем на 1,25 мм, подача будет невозможна.

- Загрузите открытый буклет лицевой стороной вверх и краем с наибольшим числом страниц вперед в загрузочный лоток. При сканировании буклета в неверной ориентации можно повредить буклет, либо изображение будет вытянуто по вертикали.



- Полностью раскройте буклет и загрузите его в загрузочный лоток. В противном случае подача буклета будет невозможна.
- При сканировании буклета с помощью переключателя выбора метода вывода бумаги переключитесь на прямое сканирование, затем переключитесь на сканир. вручную по странице с помощью модуля с подбирающим валиком. Если вы начали сканирование, не переключившись на прямое сканирование, закройте АПД, откройте его снова, затем переключитесь на прямое сканирование.
- Грязные валики могут вызвать ошибки подачи или приводить к попаданию грязи на буклет. Очищайте валики чаще. Для получения подробной информации о чистке, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).
- Если на передней или задней стороне буклета есть загрязнения, например жирные следы (отпечатки пальцев), сотрите их перед выполнением сканирования.

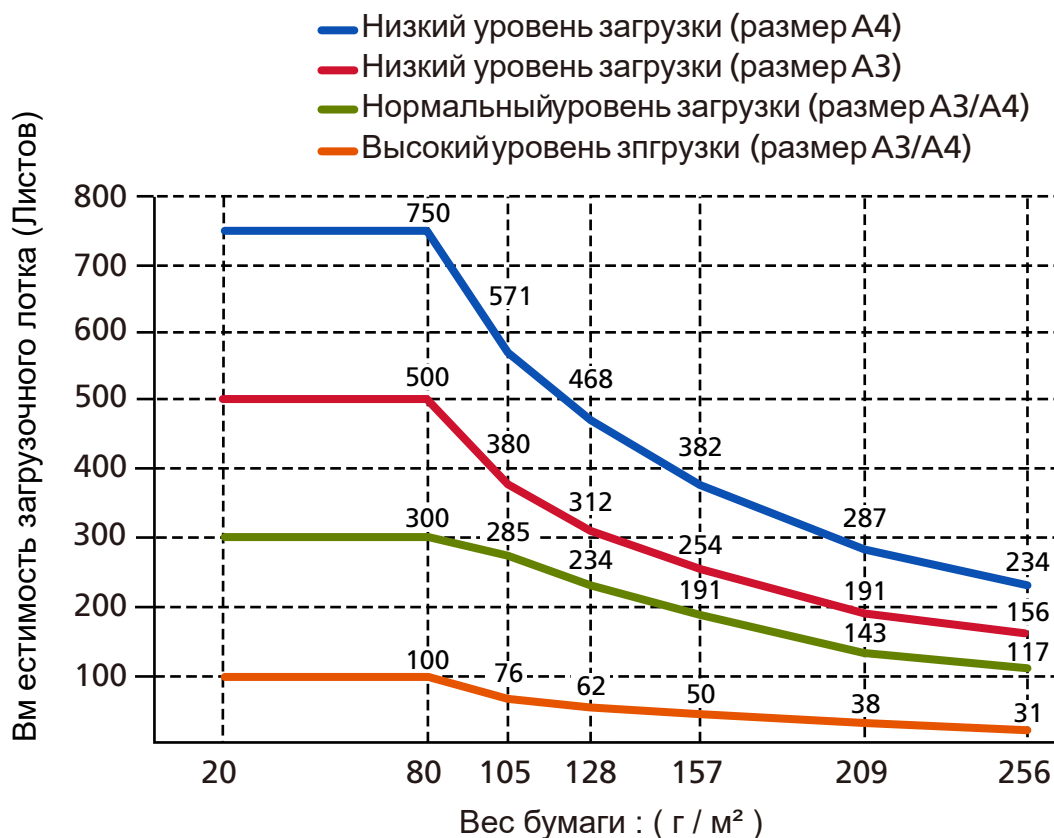
Вместимость загрузки

Число листов, которое можно загрузить в загрузочный лоток, определяется размером и весом бумаги документа.

- **Диаграмма, демонстрирующая вместимость загрузки**

Смотрите график ниже.

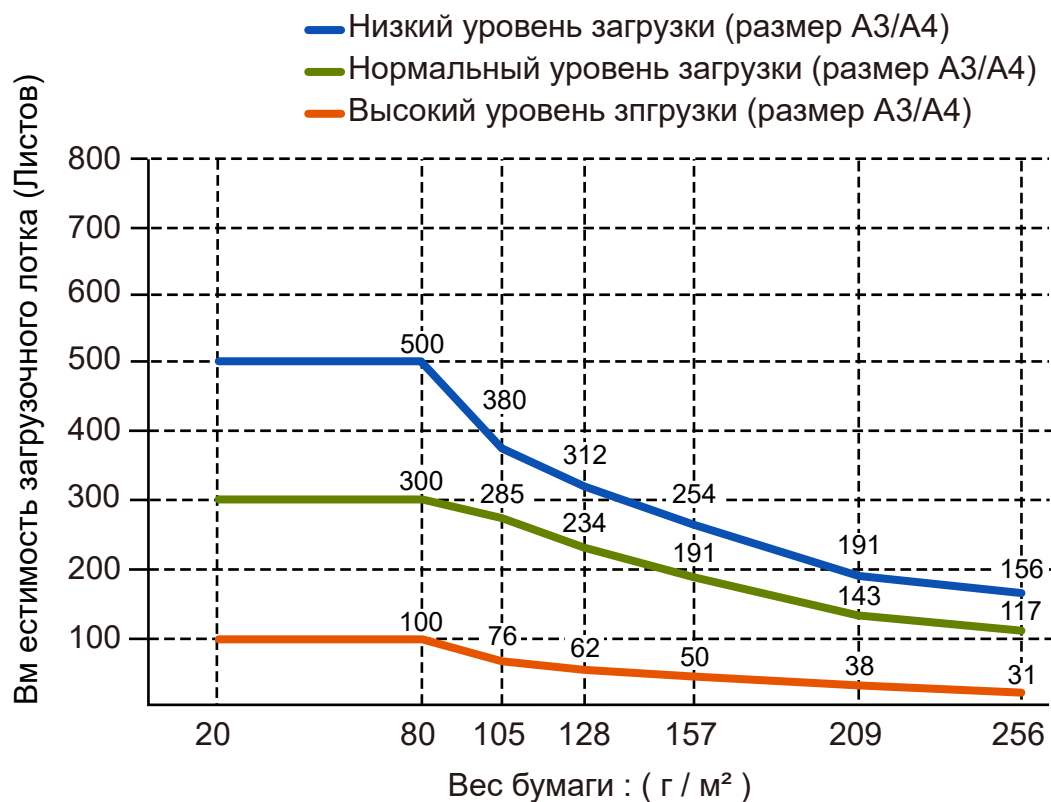
- Для fi-8950/fi-8930



При выполнении следующих условий можно загрузить до 750 листов:

- Вес и размер бумаги: 80 г/м², размер А4
- Общая толщина: менее 80 мм
- Общий вес: 5 кг или менее
- Когда уровень загрузочного лотка задан на [Нижняя]
- При использовании стопера укладчика (средний) и боковой направляющей укладчика

• Для fi-8820



При выполнении следующих условий можно загрузить до 500 листов:

- Вес и размер бумаги: 80 г/м², размер А4
- Общая толщина: менее 53 мм
- Общий вес: 5 кг или менее
- Когда уровень загрузочного лотка задан на [Нижняя]
- При использовании стопера укладчика (средний) и боковой направляющей укладчика

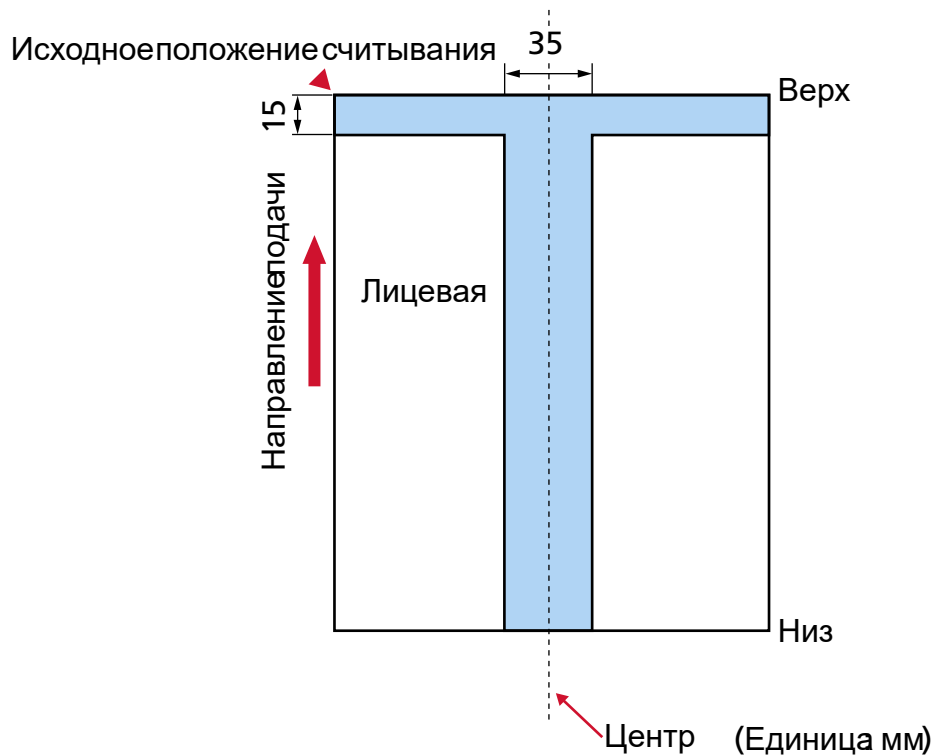
• Таблица перевода единиц измерения

Модуль	г/м ²	фунты	кг
Преобразование	20	5,3	17
	27	7,2	23
	30	8	26
	40	11	34,5
	52	14	45
	64	17	55
	75	20	65
	80	21	69

	105	28	90
	128	34	110
	157	42	135
	209	56	180
	256	68	220

Область, которую нельзя перфорировать

Ошибка может возникнуть, когда существуют перфорированные отверстия в области, окрашенной светло-синим цветом на рисунке ниже.



ВНИМАНИЕ

Вышеуказанное условие, применяется, когда документ задан по центру ширины подбирающего валика.

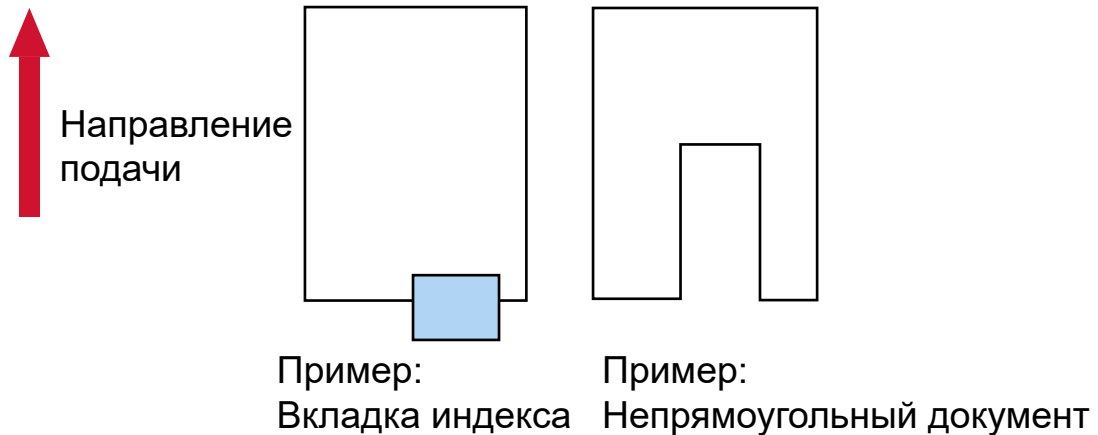
СОВЕТ

Если есть какие-либо отверстия в ширину 35 мм центральной колонки, можно сдвинуть документ влево или вправо во избежание ошибки.

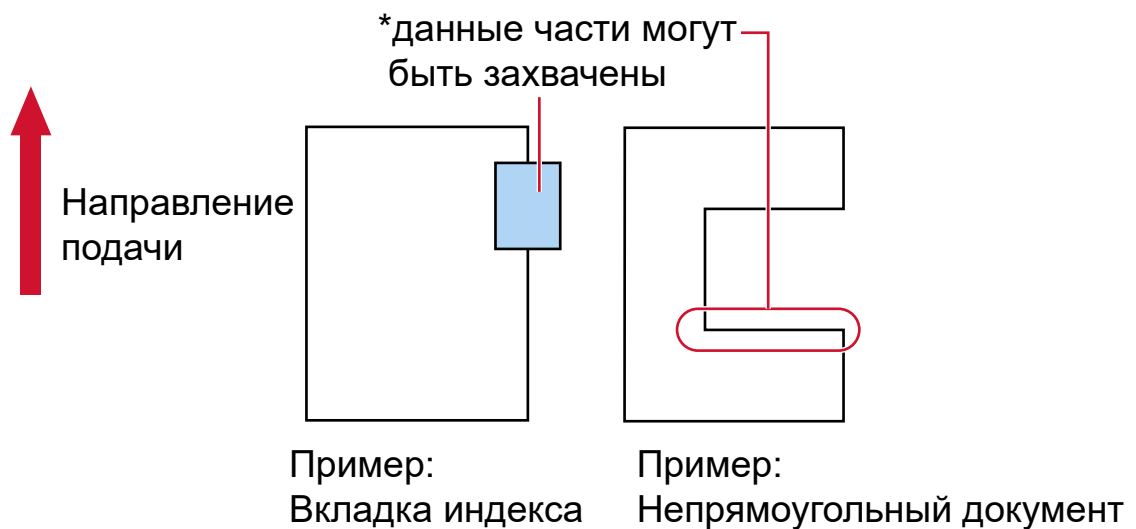
Загрузка документов с вкладкой индекса или непрямоугольных документов

Для сканирования документов с вкладкой индекса или непрямоугольных документов разместите их так, чтобы их подача осуществлялась свободно.

Хороший пример



Плохой пример



ВНИМАНИЕ

При выполнении сканирования, как показано на плохом примере выше, указанные участки могут зацепиться при подаче. Это может привести к застреванию бумаги или разрыву документа.

Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением (мульти-подача)

Мульти-подача — это ошибка, при которой два и более листа накладываются и подаются одновременно.

Наложение документов обнаруживается ультразвуковым датчиком или по разнице в длине документов.

Для загруженных документов требуются следующие условия с целью правильного обнаружения документов с наложением.

Обнаружение документов с наложением с помощью ультразвукового датчика

- Загружайте в загрузочный лоток документы одной толщины.
- Вес бумаги: от 20 до 256 г/м²
- Не пробивайте отверстия в пределах 35 мм от вертикальных линий слева, по центру и справа документа. Смотрите [Рис. 1 \(страница 118\)](#).
- Не прикрепляйте никаких документов в пределах 35 мм от вертикальных линий слева, по центру и справа документа. Смотрите [Рис. 1 \(страница 118\)](#).

Обнаружение документов с наложением согласно разнице в длине

- Загружайте в загрузочный лоток документы одной длины.
- Расхождение в длине документа: 1% или менее
- Не пробивайте какие-либо отверстия в пределах 35 мм по центру документа. Смотрите [Рисунок 2 \(страница 119\)](#).

Обнаружение документов с наложением с помощью ультразвукового датчика и согласно разнице в длине

- Загружайте в загрузочный лоток документы одной толщины и одной длины.
- Вес бумаги: от 20 до 256 г/м²
- Расхождение в длине документа: 1% или менее
- Не пробивайте отверстия в пределах 35 мм от вертикальных линий слева, по центру и справа документа. Смотрите [Рис. 1 \(страница 118\)](#).
- Не прикрепляйте никаких документов в пределах 35 мм от вертикальных линий слева, по центру и справа документа. Смотрите [Рис. 1 \(страница 118\)](#).

Рис. 1

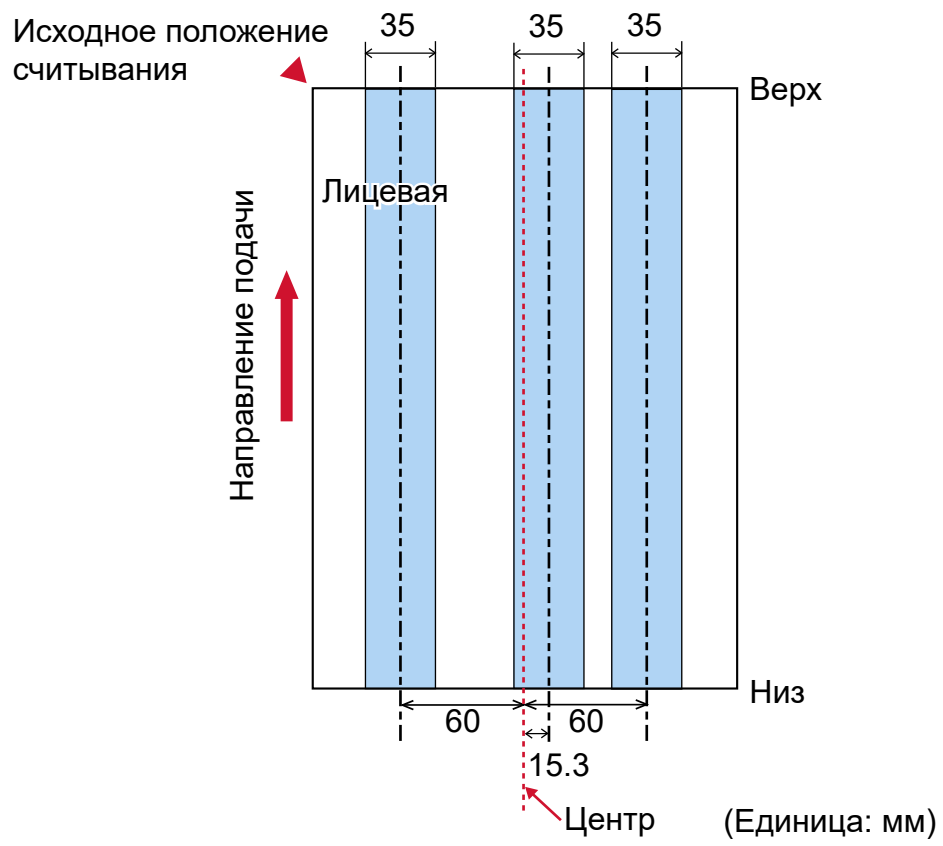
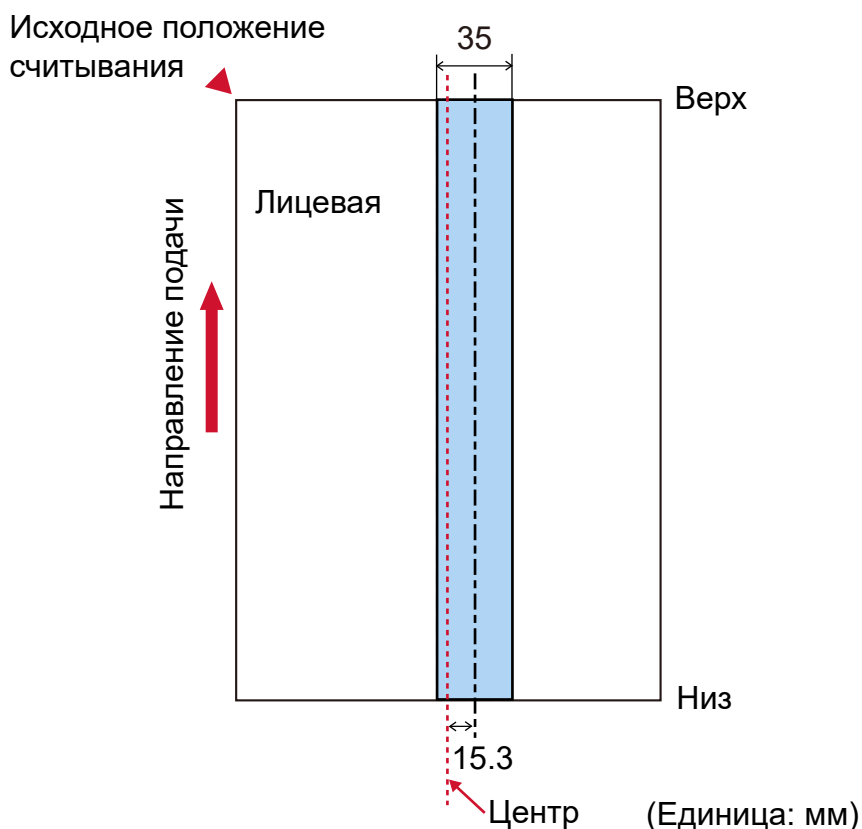


Рисунок 2

**ВНИМАНИЕ**

Вышеуказанное условие, применяется, когда документ загружен в центральной точке между подбирающими валиками.

СОВЕТ

- Точность обнаружения документов с наложением может упасть в зависимости от типа документа.
- В Software Operation Panel вы можете задать диапазон, в котором документы с наложением не определяются, либо диапазон, в котором они в области, описанной в [Рис. 1](#) (страница 118).
Для получения подробной информации смотрите [Задание области обнаружения документов с наложением \[Спецификация области определения мульти подачи\]](#) (страница 397).
- Если [Режим Стандарт] выбран для [Интеллектуальная функция мульти подачи], наложения не обнаруживаются в следующих случаях:
 - Если длина документа составляет 160 мм или более, а длина наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) составляет 80 мм или менее, наложение не обнаруживается.

- Если длина документа составляет 110 мм или более либо менее 160 мм, а длина наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) составляет 30 мм или менее, наложение не обнаруживается.
 - Если длина документа составляет менее 110 мм, наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) не обнаруживается.
- В зависимости от условий длины наложения, оно может быть не обнаружено.

Условия для сканирования смешанного пакета

Следующие условия применяются при сканировании смешанного пакетного сканирования с различной плотностью бумаги / коэффициентами трения / размерами.

Сначала протестируйте несколько листов для проверки возможности сканирования смешанного пакета документов.

Для получения подробной информации о сканировании смотрите [Сканирование документов разной ширины \(страница 140\)](#).

Направление бумаги

Выровняйте направление волокна бумаги с направлением подачи.

Вес бумаги (толщина)

При сканировании документов с различной плотностью бумаги в одном пакете ее плотность должна быть в следующем диапазоне:

- Минимальная рекомендованная плотность бумаги: 0,038 мм (30 г/м²)
- Максимальная рекомендованная плотность бумаги: 0,257 мм (209 г/м²)

Коэффициент трения

Рекомендуется использовать для документов одинаковый тип бумаги одного производителя. Когда сканируются документы на бумаге разных производителей/типов, это влияет на выполнение подачи, так как коэффициент трения повышается.

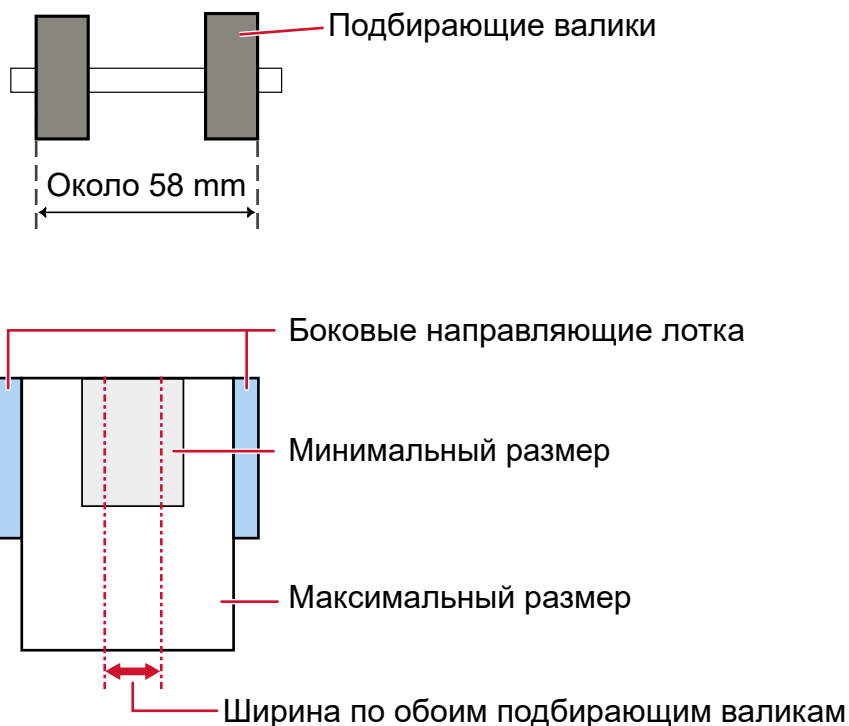
Следующие коэффициенты трения рекомендуются:

От 0,35 до 0,64 (справочное значение для коэффициента трения бумаги)

Положение документа

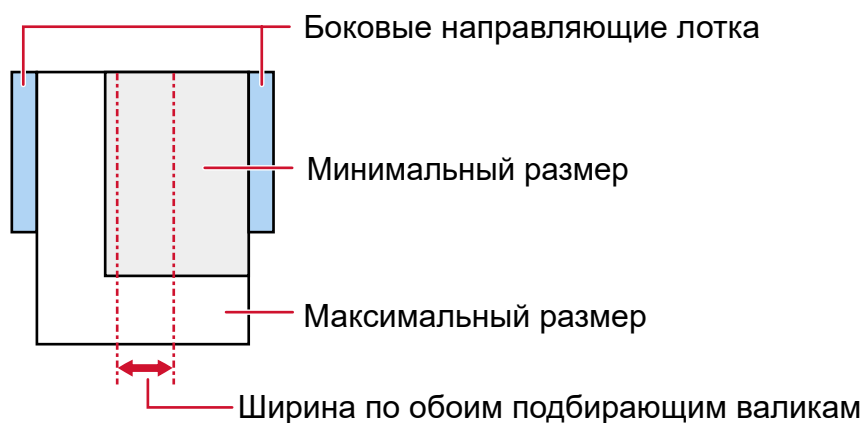
Загрузите все документы так, чтобы они полностью располагались под обоими подбирающими валиками (ширина по обоим подбирающими валиками: ок. 58 мм по ширине).

Сведения о сканировании смешанного пакета смотрите в [Комбинации размеров стандартной бумаги в смешанном пакете \(страница 123\)](#) в [Размер бумаги \(страница 122\)](#).



СОВЕТ

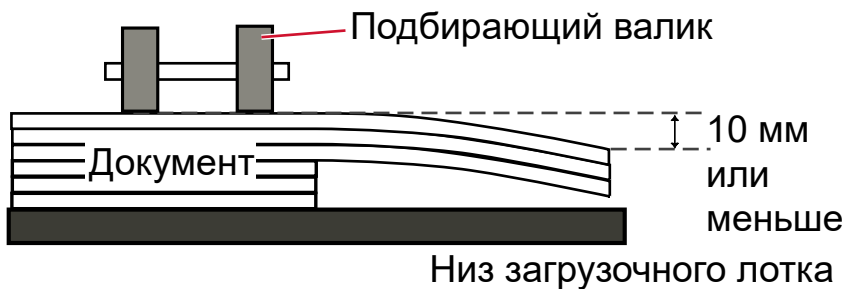
При загрузке самого маленького документа, который должен быть расположен полностью под обоими подбирающими валиками и в то же время выровнен по одной стороне на показано на изображении внизу, загрузите документы так, чтобы они были выровнены по одной стороне. Это предотвращает перекос документов при подаче.



Размер бумаги

При размещении более широких документов поверх более узких в одном пакете более широкие документы сверху могут свешиваться, что повлияет на подачу.

Соблюдайте следующие условия:



ВНИМАНИЕ

- При сканировании смешанного пакета документов с различными размерами вероятность перекоса документов увеличивается, так как боковые направляющие загрузочного лотка не прилегают должным образом к каждому листу. Рекомендуется выполнять сканирование с функцией определения размера бумаги, установленной на автоматический режим.
- Не указывайте метод обнаружения по длине документа при сканировании смешанного пакета документов различной длины и обнаружении документов с наложением.

Комбинации размеров стандартной бумаги в смешанном пакете

Смотрите таблицу ниже для справки по диапазону доступному для смешанного пакетного сканирования.

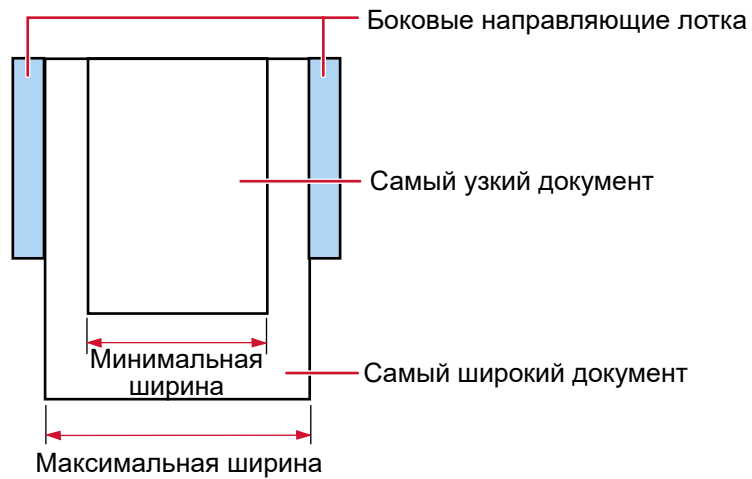
Размер документа	Ширина (мм) (*1)	Максимальный размер												
		A3	DL	B4	LTR	A4	B5	A5	B6	A6	B7	A7	B8	A8
	297	297	279	257	216	210	182	149	129	105	91	74.3	64.3	52.5
Минимальный размер	A3	297												
	DL	279												
	B4	257												
	LTR	216												
	A4	210												
	B5	182												
	A5	149												
	B6	129												
	A6	105												
	B7	91												
	A7	74.3												
	B8	64.3												
	A8	52.5												

■ Допустимый диапазон

DL: 11 × 17 дюймов

LTR:Размер Letter

***1:** На следующем рисунке показано положение самого широкого и самого узкого документов в пакете между боковыми направляющими.



ВНИМАНИЕ

Документы размера А8 нельзя смешивать с документами другого размера в одном пакете.

Документы, которые не могут быть сканированы в смешанном пакете

Следующие типы документов не могут быть смешаны в одном пакете:

- Бумага без угольного копировального слоя
- Мятая бумага
- Перфорированные документы
- Термобумага
- Самокопировальная бумага
- Прозрачная пленка (ОНР пленка)
- Калька

Примечания для автоматического определения размера бумаги

Определение размера бумаги не работает со следующими типами документов:

- Не прямоугольные документы

Определение размера бумаги может не работать со следующими типами документов:

- Тонкая бумага (52 г/м² или меньше)
- Белые документы с глянцевыми краями
- Документы с темными (серыми) краями

Условия для использования Несущего Листа

● Размер бумаги

Следующие размеры бумаги могут быть сканированы:

- Несущий Лист (216 × 297 мм)
- A3 (297 × 420 мм) (*1)
- A4 (210 × 297 мм)
- A5 (148 × 210 мм)
- A6 (105 × 148 мм)
- B4 (257 × 364 мм) (*1)
- B5 (182 × 257 мм)
- B6 (128 × 182 мм)
- Визитная карточка (51 × 89 мм) (*2)
- Letter (8,5 × 11 дюйм./216 × 279,4 мм)
- Double Letter (11 × 17 дюйм./279,4 × 431,8 мм) (*1)
- Пользовательский размер
 - Ширина
 - от 25,4 до 431,8 мм (*1)
 - Длина
 - от 25,4 до 297 мм

*1:Если ширина документа более 216 мм, сложите его пополам для сканирования.

*2:Доступно при сканировании с помощью PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series.

● Состояния документа

Тип документа

Типы документов (типы бумаги):

- Стандартная офисная бумага
- Документы больше размера A4 / Letter
- Документы, которые легко повредить, например фотографии
- Документы, которые могут вызвать застревание бумаги, например вырезки

Толщина документов (плотность бумаги)

Можно сканировать документы следующего веса бумаги:

от 20 до 105 г/м²

Предосторожности

Обратите внимание:

- При использовании Несущего листа
 - Одновременно можно загрузить до трех Несущих Листов.
 - В зависимости от приложения сканирования изображений может быть недостаточно памяти для выполнения сканирования [Двухсторонняя развернутая страница] с помощью Несущего Листа в высоком разрешении.
В этом случае укажите меньшее разрешение и сканируйте еще раз.
 - Не разрисовывайте, не раскрашивайте, не загрязняйте и не отрезайте край с черно-белым шаблоном на Несущем Листе.
В противном случае Несущий Лист может быть распознан неверно.
 - Не загружайте Несущий Лист наоборот.
В противном случае могут возникнуть застревание бумаги и повреждения Несущего Листа и документа внутри.
 - При использовании Несущего Листа грязь и пыль накапливаются на поверхности и внутренней части.
Регулярно выполняйте очистку, поскольку это может вызвать проблемы сканирования или повлиять на результаты сканирования.
Для получения подробной информации смотрите [Очистка \(Несущего\) листа \(страница 195\)](#).
Если проблема сохраняется, замените Несущий лист.
 - Не складывайте и не растягивайте Несущий Лист.
 - Не используйте поврежденный Несущий Лист.
Это может привести к повреждению или неисправности сканера.
 - Не проводите пальцами по краям Несущего Листа.
Это может привести к порезу.
 - Если застревания происходят часто, подайте около 50 листов бумаги РРС (переработанной бумаги) перед сканированием с помощью Несущего Листа.
Бумага РРС может быть чистой или отпечатанной.
 - Застревание бумаги часто происходит, когда несколько малых документов (например, фото или почтовые открытки) размещено в Несущем Листе для сканирования.
Рекомендуется размещать только один документ одновременно в Несущем Листе.
 - Не помещайте буклет (например, паспорт) в Несущий лист для сканирования.
Это может привести к застреванию бумаги.
- При хранении Несущего листа
 - Не оставляйте документ внутри Несущего Листа в течение длительного времени.
В противном случае чернила на документе могут передаться на Несущий Лист.
 - Не оставляйте Несущий Лист в местах с высокой температурой, например под прямыми солнечными лучами или рядом с источниками тепла, в течение длительного времени.
Кроме того, не используйте Несущий Лист в таких условиях.
В противном случае Несущий Лист может деформироваться.
 - Во избежание деформации храните Несущий Лист на ровной плоской поверхности и не ставьте на него посторонние предметы.

Условия для использования Несущего Фотолиста

● Размер бумаги

Следующие размеры бумаги могут быть сканированы:

- Несущий Фотолист (178 × 127 мм)
- А6 (105 × 148 мм)
- Визитная карточка (51 × 89 мм) (*1)
- Пользовательский размер
 - Ширина
от 25,4 до 178 мм
 - Длина
от 25,4 до 127 мм

*1: Доступно при сканировании с помощью PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series.

● Состояния документа

Тип документа

Типы документов (типы бумаги):

- Документы, которые легко повредить, например фотографии
- Документы, которые могут вызвать застревание бумаги, например вырезки

Толщина документов (плотность бумаги)

Можно сканировать документы следующего веса бумаги:

от 20 до 209 г/м²

Предосторожности

Обратите внимание:

- При использовании Несущего Фотолиста
 - Одновременно можно загрузить до трех Несущих Фотолистов.
 - Не разрисовывайте, не раскрашивайте, не загрязняйте и не отрезайте край с черно-белым рисунком на Несущем Фотолисте.
В противном случае Несущий Фотолист может быть распознан неверно.
 - Не загружайте Несущий Фотолист наоборот.
В противном случае могут возникать застревания бумаги и повреждения Несущего Фотолиста и документа внутри.
 - При использовании Несущего Фотолиста грязь и пыль накапливаются на поверхности и внутренней части.
Регулярно выполняйте очистку, поскольку это может вызвать проблемы сканирования или повлиять на результаты сканирования.

Для получения подробной информации смотрите [Очистка \(Несущего\) листа \(страница 195\)](#).

Если проблема сохраняется, замените Несущий Фотолист.

- Не складывайте и не тяните за Несущий Фотолист.
- Не используйте поврежденный Несущий Фотолист.
Это может привести к повреждению или неисправности сканера.
- Не проводите пальцами по краям Несущего Фотолиста.
Это может привести к порезу.
- Если застревания происходят часто, подайте около 50 листов бумаги РРС (переработанной бумаги) перед сканированием с помощью Несущего Фотолиста.
Бумага РРС может быть чистой или отпечатанной.
- Даже если включен параметр для изображения двухстраничной развертки в драйвере сканера, будет выполнен вывод только передней стороны изображения.
- Не помещайте буклет (например, паспорт) в Несущий Фотолист для сканирования.
Это может привести к застреванию бумаги.
- При хранении Несущего Фотолиста
 - Не оставляйте документ внутри Несущего Фотолиста в течение длительного времени.
В противном случае чернила на документе могут передаться на Несущий Фотолист.
 - Не оставляйте Несущий Фотолист в местах с высокой температурой, например под прямыми солнечными лучами или рядом с источниками тепла, в течение длительного времени.
Кроме того, не используйте Несущий Фотолист в таких условиях.
В противном случае Несущий Фотолист может деформироваться.
 - Во избежание деформации храните Несущий Фотолист на ровной плоской поверхности и не ставьте на него посторонние предметы.

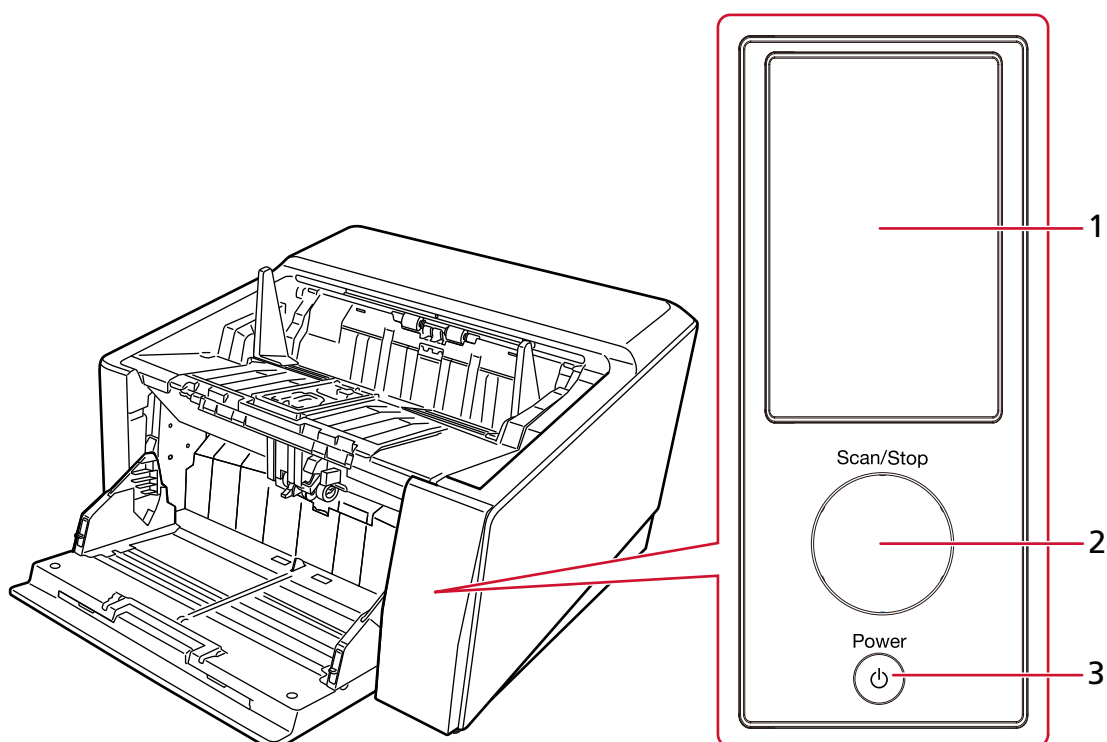
Как использовать панель управления

В данном разделе описывается порядок использования панели управления.

Обзор панели управления

Панель управления состоит из сенсорного экрана и кнопок.

Названия и функции панели управления




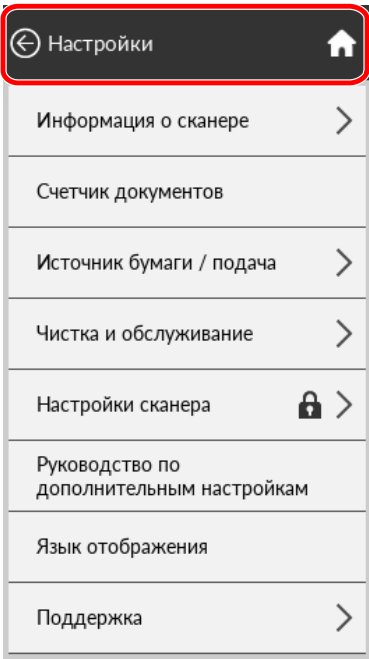

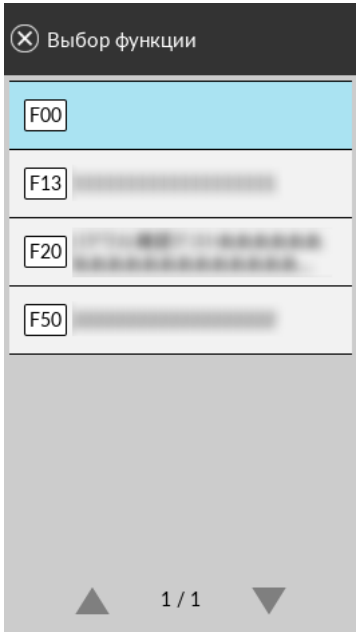
№	Название	Функция
1	Сенсорный экран	Отображение состояния сканера и меню, которое использовалось для конфигурации настроек для действий со сканером. Сенсорный экран выключается после перехода сканера в режим экономного энергопотребления.
2	Кнопка [Scan/Stop]	Запуск сканирования. Нажатие этой кнопки во время сканирования останавливает сканирование. Контур кнопки [Scan/Stop] горит зеленым, когда сканер включен. Контур кнопки [Scan/Stop] мигает зеленым, когда сканер переходит в режим энергосбережения.

№	Название	Функция
3	Кнопка [Power]	Включает/выключает питание.

Элементы на сенсорном экране

В этом разделе объясняются экраны и пиктограммы, отображаемые на сенсорном экране.

Экран	Описание
	<p>Это основной экран на сенсорном экране.</p> <p>1 Режим подачи</p> <p>При ручной подаче на экран будет выведен один из следующих параметров:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В ручную - Продолжительно При включенном в настройках сканера параметре [Режим продолжительной подачи] для [Ручная подача] отображается [В ручную - Продолжительно]. • Вручную - Один раз При переключении режима подачи на сканир. вручную по странице с помощью модуля подбирающего валика отображается [В ручную - Один раз]. <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>ВНИМАНИЕ</p> <p>Когда переключатель режима подачи задан на [Вручную - Один раз], наложение документов не будет обнаружено. Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов. Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.</p> </div> <p>2 Путь бумаги</p> <p>В зависимости от положения переключателя выбора вывода бумаги отображаемый текст будет меняться следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При переключении на разворотное сканирование Текст не будет отображаться. • При переключении на прямое сканирование Будет отображаться [Прямой].

Экран	Описание
	<p>3 Кнопка выбора функции</p> <p>Отображается операция (функция) сканера, которая выполняется при нажатии кнопки [Scan/Stop] на сканере.</p> <p>Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать операцию (функцию), которая выполняется при нажатии кнопки [Scan/Stop] на сканере на экране [Выбор функции].</p>
	<p>На данном экране отображается информация о сканере, и отсюда вы можете сконфигурировать различные настройки.</p> <p>Экран отображается при нажатии кнопки  снизу сенсорного экрана.</p>
	<p>Экран отображается при нажатии кнопки выбора функции 3 на основном экране.</p> <p>Из списка функций выберите операцию (функцию) сканера, которая выполняется при нажатии кнопки [Scan/Stop] на сканере.</p> <p>Список функций с возможностью фильтрации.</p> <p>Для получения подробной информации смотрите Отображение выбора функции (страница 334).</p> <p>Список функций обновляется, если использующий сканер компьютер включен либо изменен метод подключения сканера.</p>

Ниже приводится подробное описание каждой пиктограммы:

(1) Пиктограммы, отображаемые в нижней части сенсорного экрана

Отображаются следующие пиктограммы:




Вы можете просмотреть соединения сканера.

Способ соединения	Значок	Статус соединения
Проводная локальная сеть LAN		Сканер подключен по проводной локальной сети LAN.
	Нет	Проводная локальная сеть LAN отключена.
USB		Сканер подключен с помощью кабеля USB.
	Нет	Сканер не подключен с помощью кабеля USB.



Вы можете проверить настройки и сообщения сканера.

Если есть сообщение, отображается .

Нажмите значок для отображения сообщения.

Вкладка	Обзор
Информация	<p>Вы можете просмотреть следующие настройки.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Режим работы для интеллектуальной функция мульти подачи и количество запомненных листов с шаблонами наложения (на один сканируемый лист можно запомнить до четырех шаблонов наложения) ● Сила разделения бумаги ● Информация о последней ошибке
Сообщение	<p>Вы можете проверить сообщения, связанные с чисткой стекла, циклами чистки, заменой расходных материалов, техническим обслуживанием или конфликтами IP-адресов.</p>






Вы можете просмотреть или изменить настройки сканера.

Нажмите значок для отображения списка элементов настройки.

Когда сканер используется с другим приложением, отображается сообщение для подтверждения, хотите ли вы остановить использования сканера с этим приложением.

Элемент		Обзор
Информация о сканере		<p>Вы можете просмотреть настройки сканера.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Общая информация ● Управление питанием ● Сеть
Счетчик документов		<p>Число документов можно посчитать без вывода изображений документов.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Смотрите также <ul style="list-style-type: none"> - Подсчет документов (страница 139)
Источник бумаги / подача	Сила разделения бумаги	<p>Можно настроить силу разделения бумаги.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Смотрите также <ul style="list-style-type: none"> - Регулировка силы разделения бумаги (страница 74) - Сила разделения бумаги (страница 308) - Настройки для запоминания настраиваемой вручную силы разделения бумаги [Сила разделения бумаги, когда питание выключено] (страница 413)
	Повторите подачу бумаги	<p>Вы можете установить количество попыток подачи, если документ не подается из загрузочного лотка.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Смотрите также <ul style="list-style-type: none"> - Повторите подачу бумаги (страница 309) - Задание количества повторных попыток для подачи бумаги [Число повторений подачи] (страница 373)
	Уровень лотка	<p>Вы можете задать высоту загрузочного лотка.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Смотрите также <ul style="list-style-type: none"> - Настройка емкости загрузки загрузочного лотка (страница 64)

Элемент	Обзор	
		<p>ВНИМАНИЕ</p> <p>При использовании сканир. вручную по странице загрузочный лоток поднимается в фиксированное положение и значение, установленное в [Уровень лотка], не применяется.</p>
	Положение укладчика	<p>Вы можете конфигурировать, должна ли высота укладчика автоматически регулироваться или быть фиксированной.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Смотрите также <ul style="list-style-type: none"> - Фиксация высоты укладчика (для документов с большими сгибами) (страница 73) - Регулирование высоты укладчика [Положение укладчика] (страница 386)
	Обнаружение Мульти подачи	<p>Вы можете конфигурировать настройки для обнаружения наложения документов во время сканирования.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Смотрите также <ul style="list-style-type: none"> - Обнаружение Мульти подачи (страница 318) - Задание метода обнаружения наложений документов [Мульти подача] (страница 394)
Чистка и обслуживание	Уведомить при загрязнении стекла	<p>Вы можете сконфигурировать настройки для обнаружения загрязнений на стекле. Если сканер обнаруживает загрязнение на стекле, на сенсорном экране отобразится уведомление на  при получении сообщения [Чистка стекла!].</p> <p>Если есть сообщение, отображается .</p> <p>Нажмите  для проверки сообщения, затем очистите стекло для предотвращения образования вертикальных полос на страницах.</p>

Элемент		Обзор
		<ul style="list-style-type: none"> Смотрите также <ul style="list-style-type: none"> Настройка получения уведомлений о загрязнении стекла [Уведомить при загрязнении стекла] (страница 417)
	Чистка	<p>Используйте данную настройку при чистке внутри сканера.</p> <ul style="list-style-type: none"> Смотрите также <ul style="list-style-type: none"> Ежедневный уход (страница 173)
Настройки сканера		<p>Администратор сканера использует эту функцию для конфигурации настроек сканера.</p> <ul style="list-style-type: none"> Смотрите также <ul style="list-style-type: none"> Настройки сканера (сенсорный экран) (страница 302)
Руководство по дополнительным настройкам		<p>Отображает процедуры настройки дополнительных настроек сканера.</p> <ul style="list-style-type: none"> Смотрите также <ul style="list-style-type: none"> Настройки сканера (Software Operation Panel) (страница 338)
Язык отображения		<p>Вы можете настроить язык на сенсорном экране.</p>
Поддержка	Проверка подлинности/ лицензия	<p>Вы можете просмотреть условия лицензий для проверки подлинности и программного обеспечения с открытым исходным кодом.</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>ВНИМАНИЕ</p> <p>Процесс отображения экрана с Лицензией может занять несколько минут.</p> </div>
	Информация о гарантии	<p>Вы можете просмотреть информацию о гарантии.</p> <p>Обратите внимание, что это может не отображаться в зависимости от страны или региона, где приобретался сканер.</p>
	Руководство по ограниченной гарантии	<p>Вы можете просмотреть руководство по ограниченной гарантии.</p> <p>Обратите внимание, что это может не отображаться в зависимости от страны или региона, где приобретался сканер.</p>

Элемент		Обзор
	Обслуживание	Используется сервисными специалистами для обслуживания сканера.

(2) Пиктограммы, отображаемые в области заголовка

При переходе от основного экрана к другому отображаются следующие пиктограммы.



Возврат на предыдущий экран.



Возвращается назад на основной экран согласно способу использования.



Отменяет текущую операцию и возвращает к предыдущему экрану.

Подсчет документов

Число документов можно посчитать без вывода изображений документов.

Данная операция удобна для проверки количества документов при сканировании большого числа документов.

Поддерживаются размеры документов до Double Letter (279,4 × 431,8 мм).

1 Включите сканер.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

2 Удостоверьтесь в том, что подбирающий валик в нижнем положении.

Когда режим подачи переключен в режим "Сканир. вручную по странице" подъемом подбирающего валика, число документов не может быть подсчитано.

3 На сенсорном экране нажмите → [Счетчик документов].

Отобразится экран [Счетчик документов].

4 Загрузите документы в загрузочный лоток.

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).

5 Нажмите кнопку [Scan/Stop] на сканере либо кнопку [Scan] на сенсорном экране.

Будет подсчитано число документов, загруженных в сканер.

Число документов отображается на экране [Счетчик документов].

ВНИМАНИЕ

Документы могут быть подсчитаны неправильно при подаче документов с наложением.

Различные способы сканирования

В данном разделе описывается, как задать настройки сканера и сканировать разные типы документов с помощью драйвера сканера или приложения сканирования изображений.

Для получения информации о других способах сканирования, которые не описаны здесь, смотрите справку драйвера сканера или руководство/справку приложения сканирования изображений.

Сканирование документов разной ширины

ВНИМАНИЕ

Когда сканируется смешанный пакет документов с разной шириной, более узкие документы могут быть перекошены или не поданы в АПД.

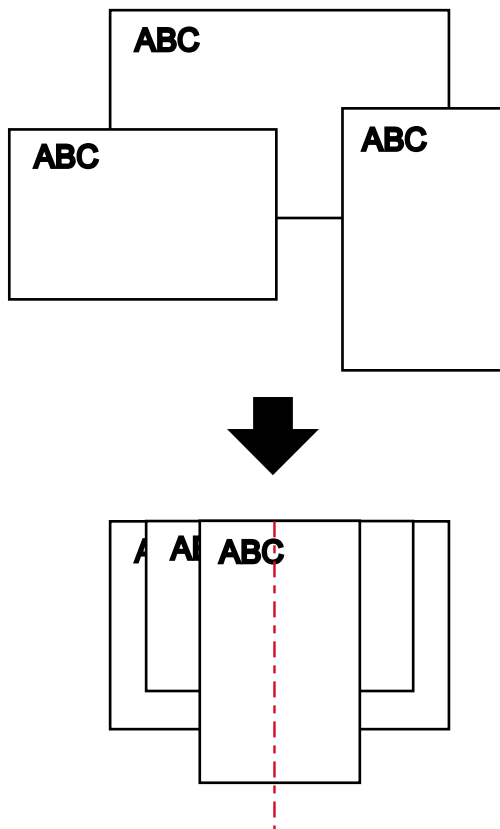
Попробуйте сканировать документы одинаковой ширины.

СОВЕТ

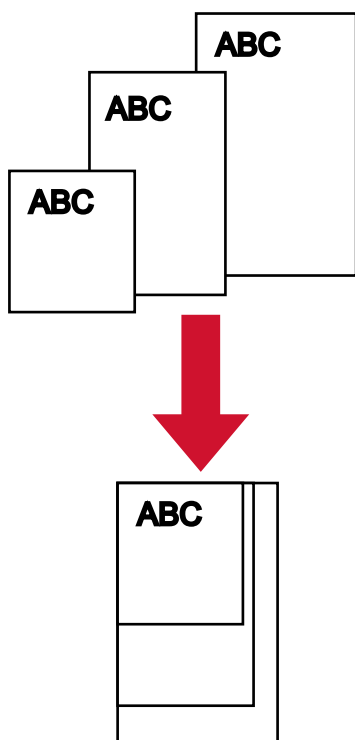
Для получения подробной информации о требованиях к сканированию смешанного пакета документов смотрите [Условия для сканирования смешанного пакета \(страница 121\)](#).

1 Выровняйте верх документов.

- Выравнивание по центру



- Выравнивание по краю



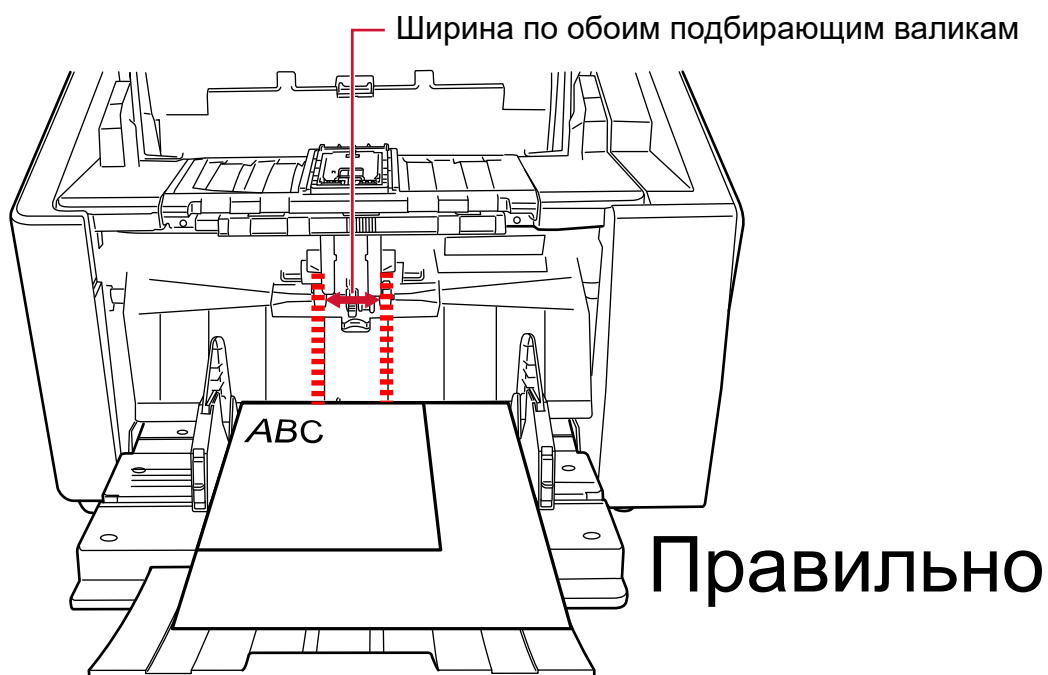
2 Поместите документы на загрузочный лоток и отрегулируйте боковые направляющие лотка по самому широкому документу в пакете.

Для получения подробной информации о том, как загружать документы в загрузочный лоток, смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).

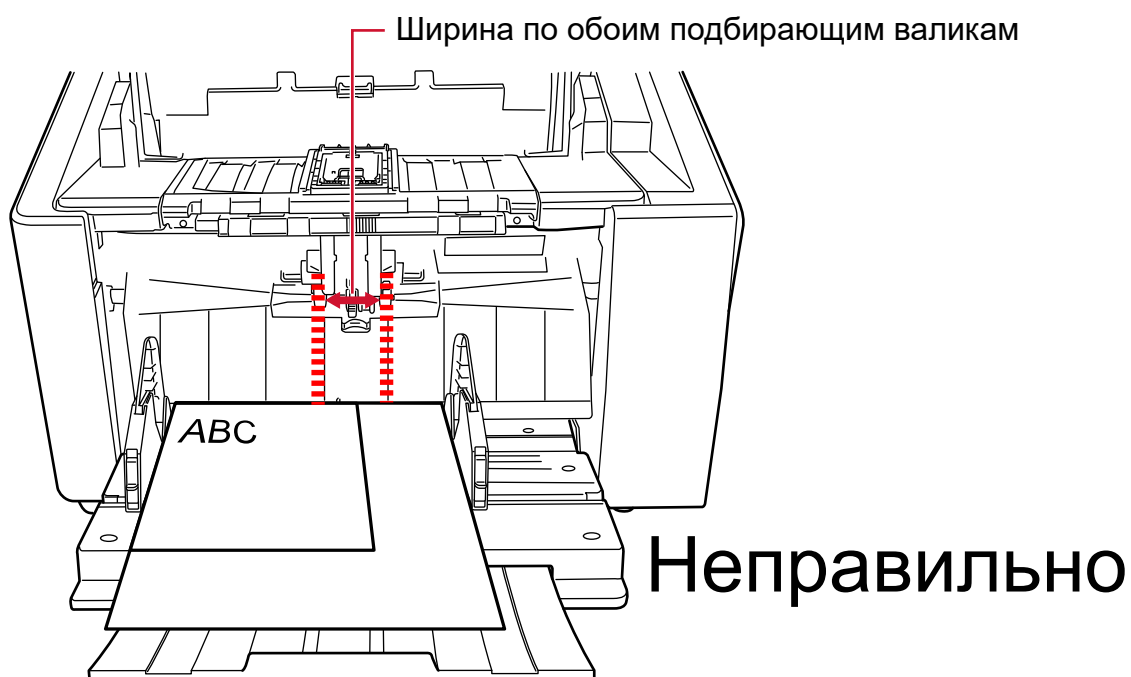
ВНИМАНИЕ

Загрузите все документы так, чтобы они полностью располагались под обоим подбирающими валиками. Не расположенные под обоими подбирающими валиками документы подаваться не будут.

- Хороший пример



- Плохой пример



- 3 В драйвере сканера конфигурируйте настройки сканирования, чтобы избежать перекашивания изображений и обнаруживать размер бумаги автоматически. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- 4 Сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

Сканирование документов, сложенных пополам

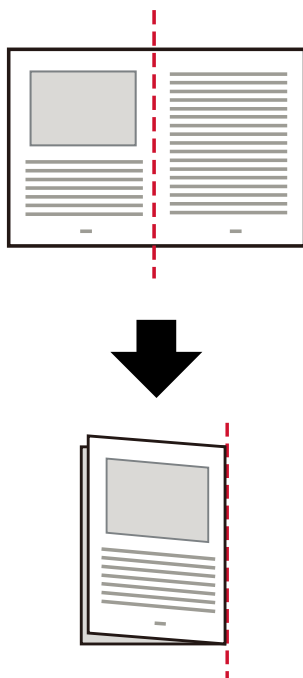
Используя подбирающий валик для переключения режима подачи в сканер. вручную по странице, можно сканировать документ, сложенный пополам (документ до размера А3 или Double Letter плотностью от 64 до 105 г/м²).

- 1 Согните документ пополам, так чтобы стороны сканирования были наружу.**
Сложите его основательно и разгладьте любые складки.

ВНИМАНИЕ

Документ может подаваться перекошено, если сложенная часть слишком толстая.

Пример

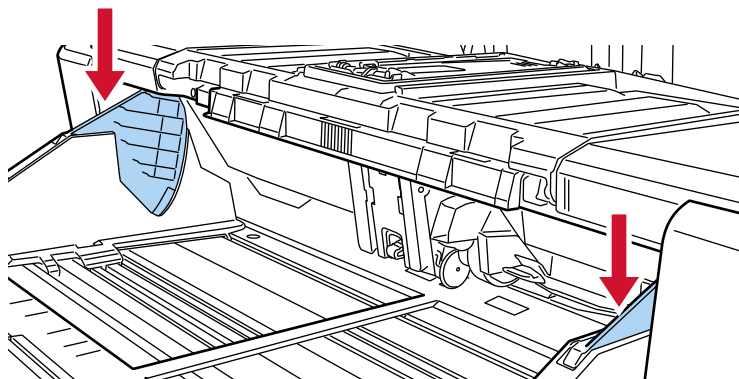


- 2 Удалите все документы из загрузочного лотка.**
- 3 Переключите режим подачи на сканер. вручную по странице, используя подбирающий валик.**
Для получения подробной информации смотрите [Переключение на сканер. вручную по странице \(страница 81\)](#).
- 4 Загрузите документ в загрузочный лоток.**
Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.
Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).

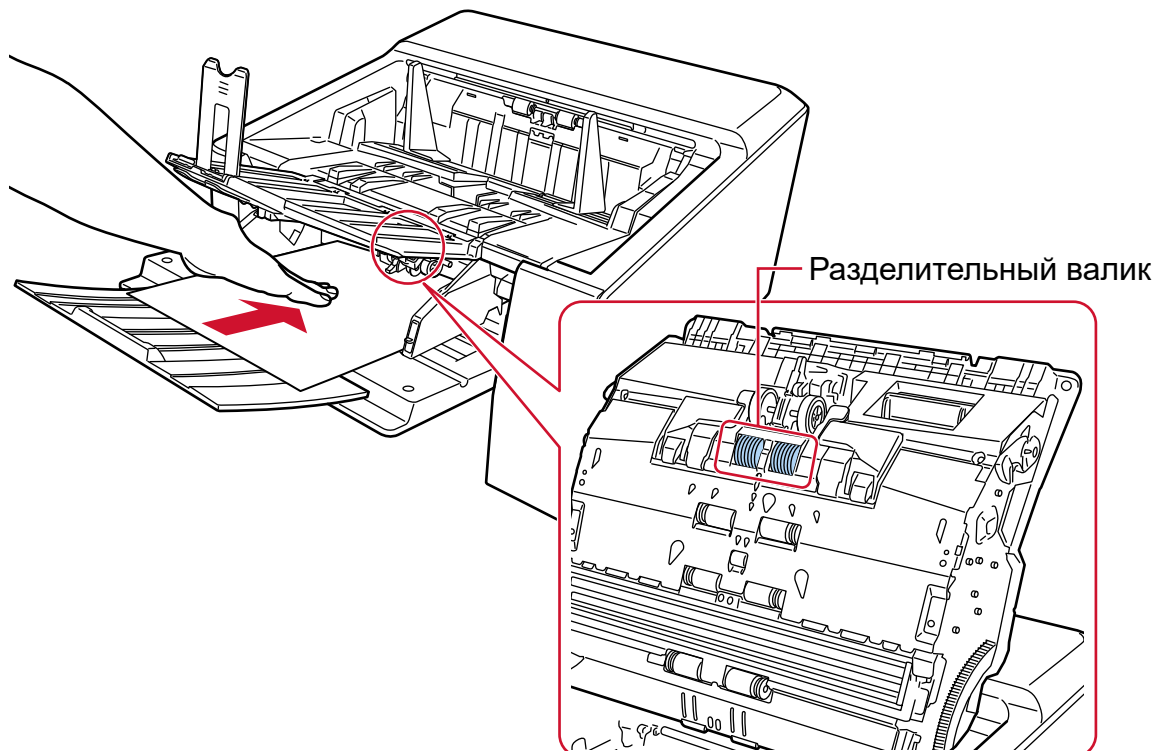
ВНИМАНИЕ

При переключении режима подачи на сканир. вручную по странице загрузочный лоток поднимется, и боковые направляющие загрузочного лотка будут зажаты укладчиком. Это предотвратит операцию.

В этом случае надавите на части, которые двигаются вверх и вниз по боковым направляющим загрузочного лотка.

**5 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.


6 Вставьте документ, чтобы верхний край коснулся разделительного валика.

Документ подбирается, сканируется и извлекается на укладчик.

ВНИМАНИЕ

- Отпустите документ, когда начнется подача документа в сканере.
- Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов. Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.

СОВЕТ

- В режиме "Сканир. вручную по странице" сканер ожидает загрузку документов в загрузочный лоток до истечения времени тайм аута после начала сканирования или извлечения документа. Сканирование будет завершено, если за время тайм аута документы не были загружены. Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Пауза]. Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Scan/Stop].
Используйте следующие способы задания времени тайм-аута.
 - Экран [Ручная подача] на сенсорном экране
Выберите [Время тайм аута]. Сканер ожидает загрузки следующего документа в заданном интервале времени.
Экран можно отобразить по следующей процедуре:
 → [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Источник бумаги] → [Ручная подача]
 - Software Operation Panel
Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания в режиме ручной подачи \[Ручная подача\] \(страница 410\)](#).
- Чтобы сбросить сканир. вручную по странице, верните подбирающий валик в исходного положение.
Для получения подробной информации смотрите "СОВЕТ" в [Переключение на сканир. вручную по странице \(страница 81\)](#).

Сканирование документов, например конвертов или многослойной бумаги

Использование подбирающего валика для переключения режима подачи на режим "Сканир. вручную по странице" позволяет сканировать документы, такие как конверты и многослойная копировальная бумага.

ВНИМАНИЕ

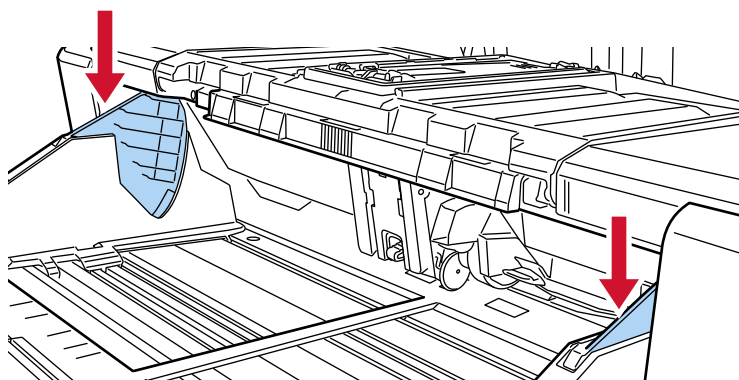
Дополнительную информацию о весе бумаги сканируемых документов смотрите в [Толщина документов \(плотность бумаги\) \(страница 107\)](#).

- 1 Удалите все документы из загрузочного лотка.**
- 2 Переключите режим подачи на сканир. вручную по странице, используя подбирающий валик.**
Для получения подробной информации смотрите [Переключение на сканир. вручную по странице \(страница 81\)](#).
- 3 Загрузите документ в загрузочный лоток.**
Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.
Для сканирования многослойной бумаги расположите скрепленный край первым при загрузке бумаги.
Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).

ВНИМАНИЕ

При переключении режима подачи на сканир. вручную по странице загрузочный лоток поднимется, и боковые направляющие загрузочного лотка будут зажаты укладчиком. Это предотвратит операцию.

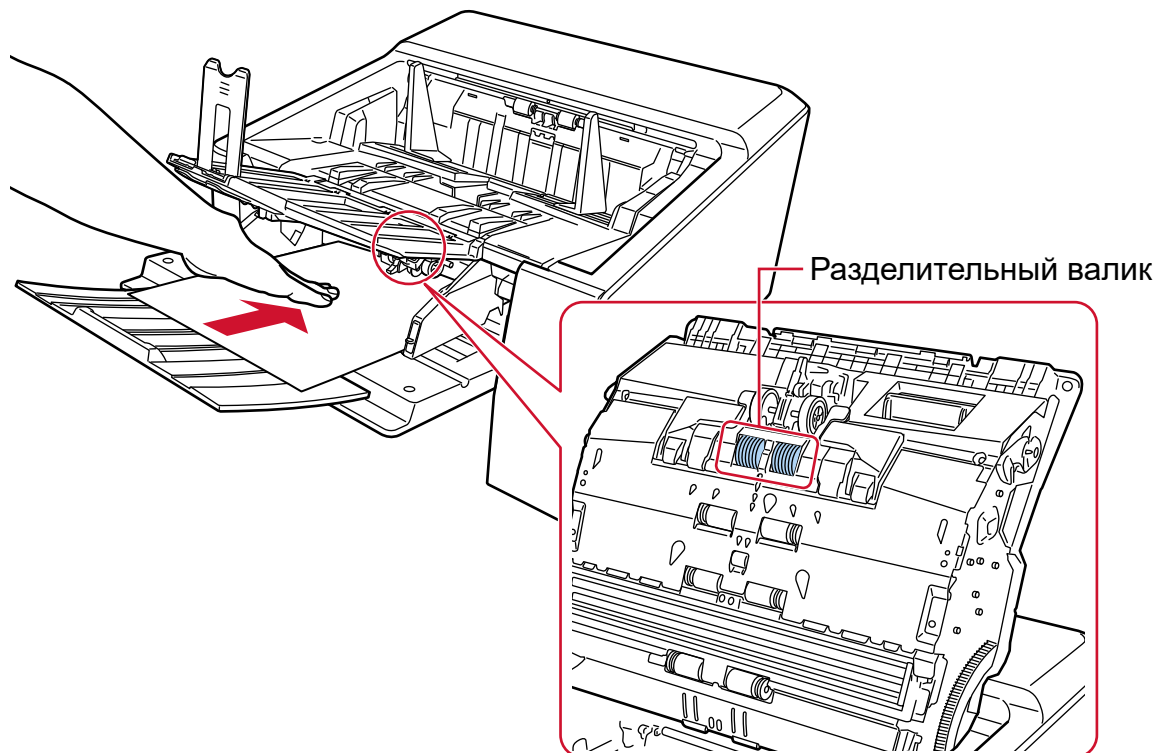
В этом случае надавите на части, которые двигаются вверх и вниз по боковым направляющим загрузочного лотка.



- 4 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.**

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

5 Вставьте документ, чтобы верхний край коснулся разделительного валика.



Документ подбирается, сканируется и извлекается на укладчик.

ВНИМАНИЕ

- Отпустите документ, когда начнется подача документа в сканере.
- Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов. Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.

СОВЕТ

- В режиме "Сканир. вручную по странице" сканер ожидает загрузку документов в загрузочный лоток до истечения времени тайм аута после начала сканирования или извлечения документа. Сканирование будет завершено, если за время тайм аута документы не были загружены. Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Пауза]. Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Scan/Stop]. Используйте следующие способы задания времени тайм-аута.
 - Экран [Ручная подача] на сенсорном экране

Выберите [Время тайм аута]. Сканер ожидает загрузки следующего документа в заданном интервале времени.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Источник бумаги] → [Ручная подача]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания в режиме ручной подачи \[Ручная подача\] \(страница 410\)](#).

- Чтобы сбросить сканирование вручную по странице, верните подберирующий валик в исходного положение.

Для получения подробной информации смотрите "СОВЕТ" в [Переключение на сканирование вручную по странице \(страница 81\)](#).

Сканирование толстых конвертов

После переключения переключателя выбора вывода бумаги на прямое сканирование вы можете сканировать толстые конверты в режиме сканир. вручную по странице.

ВНИМАНИЕ

Дополнительную информацию о весе бумаги сканируемых документов смотрите в [Толщина документов \(плотность бумаги\) \(страница 107\)](#).

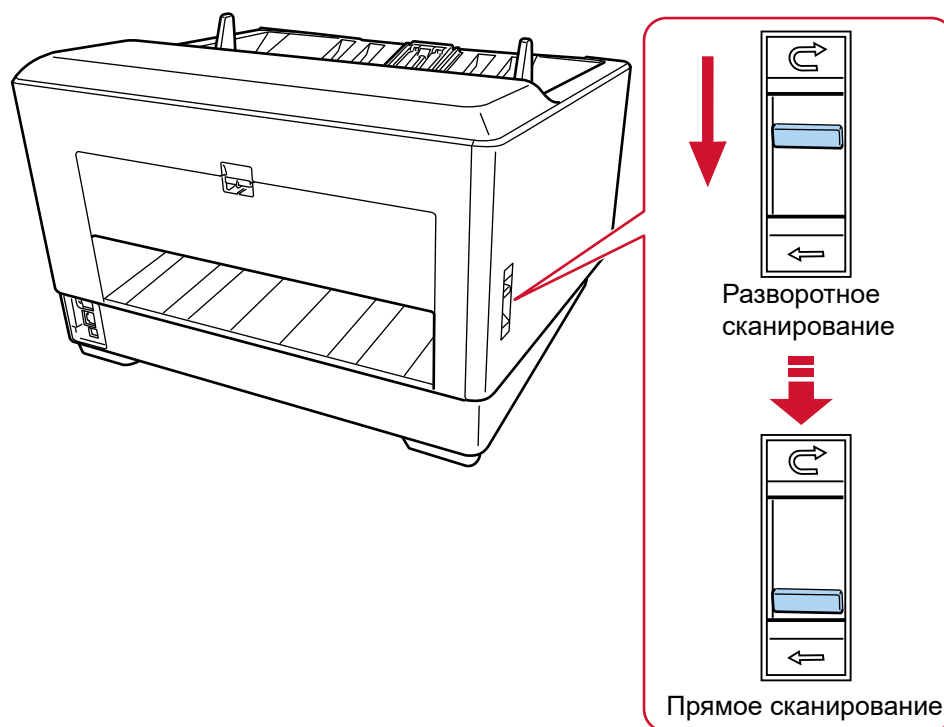
СОВЕТ

При прямом сканировании переключение на сканир. вручную по странице позволяет вам вручную сканировать конверты или буклеты, толщиной 1,25 мм или менее (толстые конверты либо тонкие буклеты) по очереди.

Используйте этот метод сканирования в основном для сканирования толстых конвертов.

Меры предосторожности при сканировании тонких буклетов приведены в разделе [Предосторожности \(страница 109\)](#).

- 1 Переключите на прямое сканирование с помощью переключателя выбора вывода бумаги.



- 2 Удалите все документы из загрузочного лотка.
- 3 Переключите режим подачи на сканир. вручную по странице, используя подбирающий валик.

Для получения подробной информации смотрите [Переключение на сканир. вручную по странице \(страница 81\)](#).

4 Загрузите документ в загрузочный лоток.

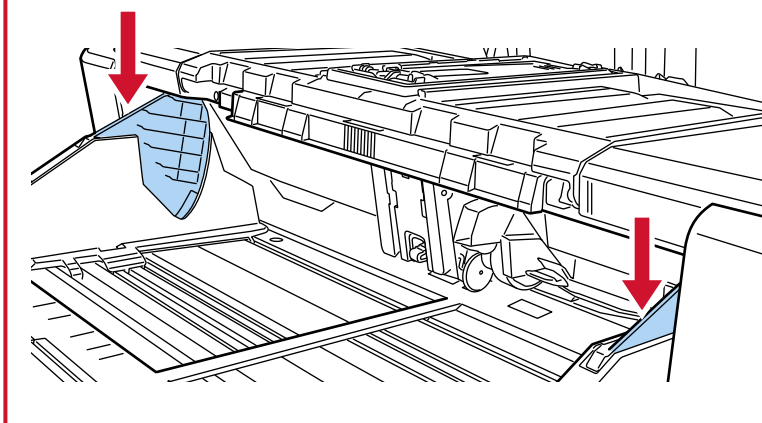
Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).

ВНИМАНИЕ

При переключении режима подачи на сканир. вручную по странице загрузочный лоток поднимется, и боковые направляющие загрузочного лотка будут зажаты укладчиком. Это предотвратит операцию.

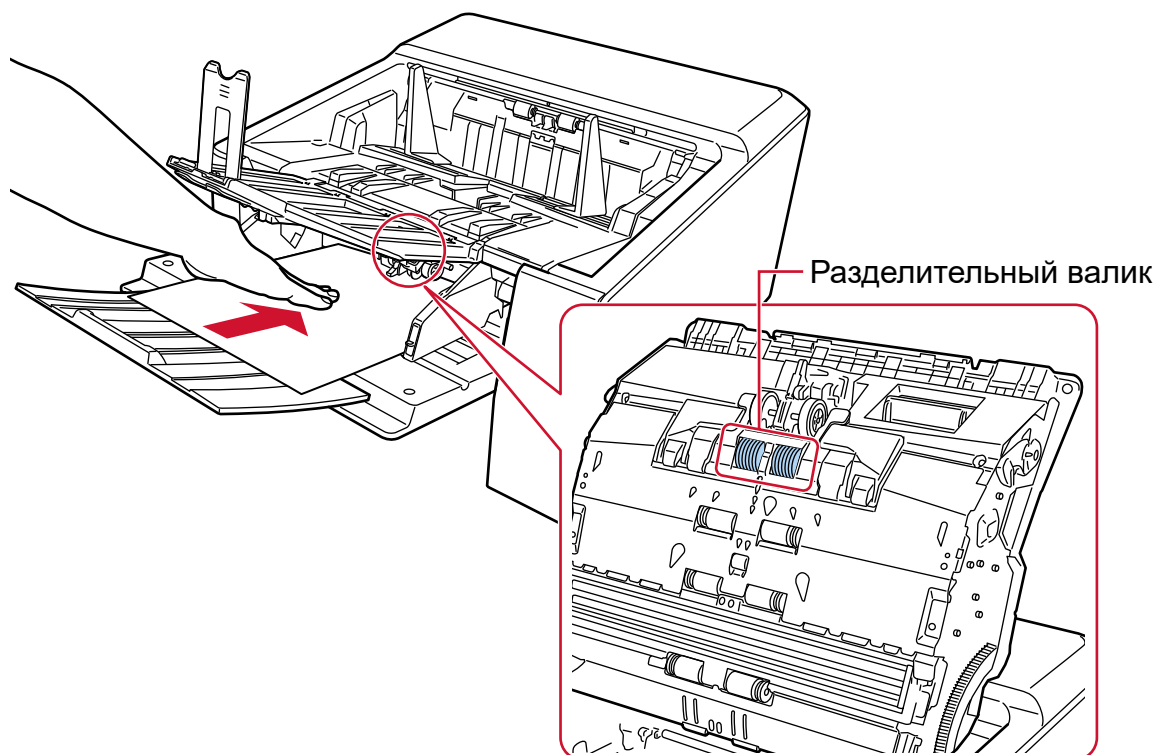
В этом случае надавите на части, которые двигаются вверх и вниз по боковым направляющим загрузочного лотка.



5 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

6 Вставьте документ, чтобы верхний край коснулся разделительного валика.



Документ подбирается, сканируется и извлекается из вывода бумаги на задней стороне сканера.

ВНИМАНИЕ

- Отпустите документ, когда начнется подача документа в сканере.
- Прямое сканирование — это функция, используемая со сканером вручную по странице для сканирования многослойных документов, таких как конверты и буклеты, толщиной 1,25 мм или менее (толстые конверты либо тонкие буклеты).
Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.
- Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов.
Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.
- При сканировании длинных страниц документов, используя прямое сканирование, когда включена функция [Сканир. вручную по странице], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.
Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите [Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой скорости подачи\], \[Режим ECO\] либо со \[Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании\]? \(страница 278\)](#).

СОВЕТ

- В режиме "Сканир. вручную по странице" сканер ожидает загрузку документов в загрузочный лоток до истечения времени тайм аута после начала сканирования или извлечения документа.
Сканирование будет завершено, если за время тайм аута документы не были загружены.
Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Пауза].
Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Scan/ Stop].

Используйте следующие способы задания времени тайм-аута.

- Экран [Ручная подача] на сенсорном экране

Выберите [Время тайм аута]. Сканер ожидает загрузки следующего документа в заданном интервале времени.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Источник бумаги] → [Ручная подача]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания в режиме ручной подачи \[Ручная подача\]](#) (страница 410).

- Чтобы сбросить сканир. вручную по странице, верните подбирающий валик в исходного положение.
Для получения подробной информации смотрите "СОВЕТ" в [Переключение на сканир. вручную по странице](#) (страница 81).

Сканирование документов, которые легко повредить, не повреждая их

Использование дополнительного Несущего листа позволяет сканировать документов, которые легко повредить, не повреждая их.

Сложите документ, размер которого больше A4/Letter (например, размером A3 либо B4 size), пополам и поместите его в Несущий лист.

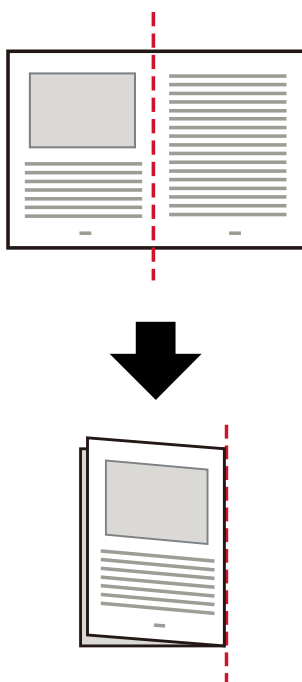
1 Разместите документ внутри Несущего Листа.

а Согните документ пополам, так чтобы стороны сканирования были наружу.

Сложите его основательно и разгладьте любые складки.

Документ может подаваться перекошено, если сложенная часть слишком толстая.

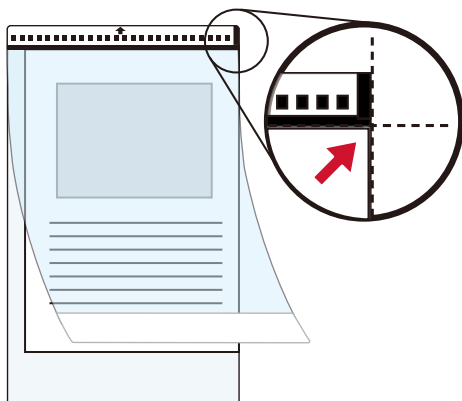
Пример



б Откройте Несущий лист, чтобы поместить в него документ.

Обратите внимание, что передняя часть Несущего листа имеет черно-белый рисунок вверху и жирную вертикальную линию в верхнем правом углу.

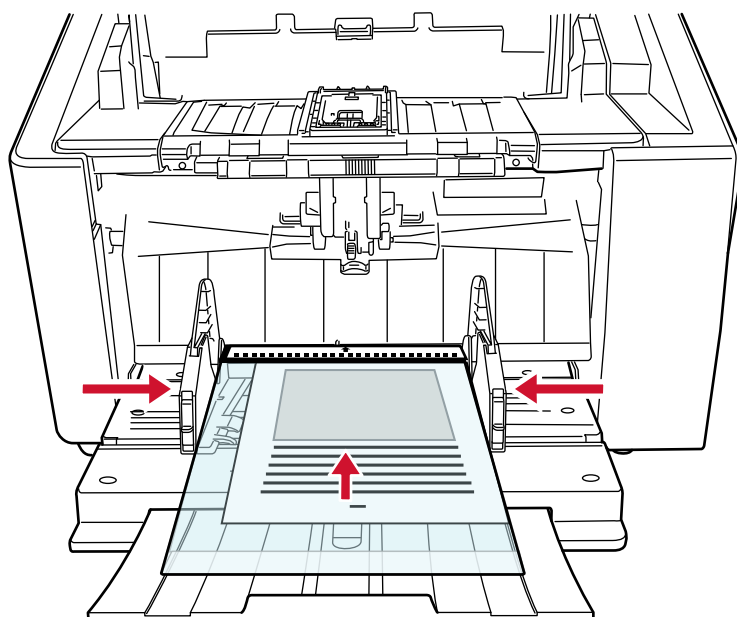
Совместите верхнюю часть и линию сгиба документа с Несущим листом, чтобы сверху и справа от Несущего листа не было свободного места.



2 Загрузите Несущий лист черно-белой разметкой вперед в загрузочный лоток.

Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.

Закрепите Несущий Лист с помощью боковых направляющих загрузочного лотка во избежание перекоса.



3 Конфигурируйте настройки сканера в драйвере сканера для использования Несущего Листа.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

4 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

ВНИМАНИЕ

- Изображение, напечатанное на документе, обрезано и вставлено в центр пустой страницы. Размер пустого изображения является размером, заданным для [Размер бумаги] в драйвере сканера.

Пример

Если изображение размера A5 напечатано на документе размера A4, и [A4] задано для [Размер бумаги] в драйвере сканера.

→Изображение размера A5 вставляется по центру пустого изображения размера A4.

- Если [Авто] задано для [Размер бумаги] в драйвере сканирования, будет выбран наиболее подходящий размер из стандартных размеров, которые можно задать для [Размер бумаги]. Обратите внимание, что размер изображения может стать меньше исходного документа в зависимости от сканируемого документа, либо часть изображения может отсутствовать.

Пример

Если печатается изображение формата A5 по центру документа формата A4

→ Изображение выводится в формате A5.

Для вывода сканированного изображения в фактическом размере документа задайте размер документа для [Размер бумаги].

Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их

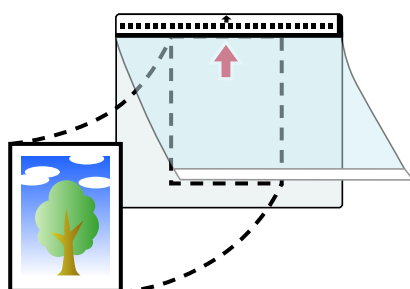
Использование дополнительного Несущего листа или Несущего Фотолиста позволяет сканировать документы нестандартных размеров, например фотографии и вырезки, не повреждая их.

Процедура по выполнению сканирования с помощью Несущего Фотолиста описана в качестве примера ниже.

1 Разместите документ внутри Несущего Фотолиста.

Откройте Несущий Фотолист и разместите верхнюю кромку документа по центру стороны Несущего Фотолиста с черно-белым рисунком.

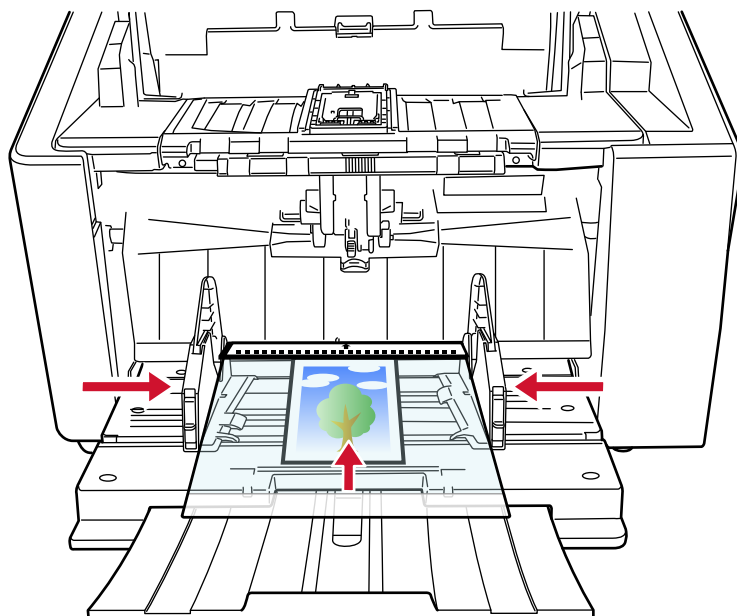
Обратите внимание, что передняя часть Несущего Фотолиста имеет черно-белый рисунок вверху и жирную вертикальную линию в верхнем правом углу.



2 Загрузите Несущий Фотолист черно-белой разметкой вперед в загрузочный лоток.

Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.

Закрепите Несущий Фотолист с помощью боковых направляющих загрузочного лотка во избежание перекоса.



3 Конфигурируйте настройки сканирования в драйвере сканера для использования Несущего Фотолиста.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

4 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

ВНИМАНИЕ

- Изображение, напечатанное на документе, обрезано и вставлено в центр пустой страницы. Размер пустого изображения является размером, заданным для [Размер бумаги] в драйвере сканера.

Пример

Если изображение размера с визитную карточку напечатано на документе размера А6, и [А6] задано для [Размер бумаги] в драйвере сканера.

→Изображение размера с визитную карточку помещается по центру пустого изображения размера А6.

- Изображение, напечатанное на документе, обрезается и выводится как есть, когда [Авто] задано для [Размер бумаги] в драйвере сканера.

Пример

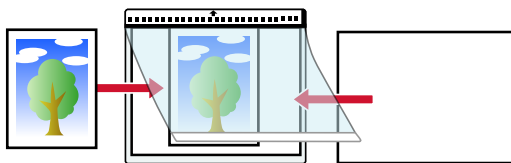
Если напечатано изображение размера визитной карточки по центру документа формата А6

→ Изображение выводится в формате А6.

СОВЕТ

В следующих случаях поместите чистый (белый) лист бумаги за документом при сканировании.

- Сканированное изображение не выводится в фактическом размере документа, когда задано [Авто] для [Размер бумаги] в драйвере сканера.
- Вокруг краев сканированного изображения отображаются тени.
- Вокруг краев отображаются черные линии разной формы.
- Изображение вне документа отображается на сканированном изображении.



Сканирование документов с длинной страницей

Документы с длиной до 6096 мм могут быть сканированы при помощи сканирования длинной страницы.

В зависимости от настроек разрешения или приложения сканирования изображения, размеры документа, которые могут быть сканированы, могут отличаться.

Для получения дополнительной информации смотрите [Документы для сканирования \(страница 106\)](#), справку драйвера сканера и руководство/справку приложения сканирования изображений.

1 Загрузите документы в загрузочный лоток.

Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).

ВНИМАНИЕ

Для сканирования документов размера больше А3 вытащите удлинитель укладчика и удлинитель загрузочного лотка до конца.

Кроме того, не вытаскивайте стопер укладчика (большой).

2 В драйвере сканера конфигурируйте настройки сканирования для сканирования размера бумаг длинной страницы.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Для некоторых приложений сканирования изображения окно настроек драйвера сканера может, не отобразиться.

3 Сканируйте документы при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

ВНИМАНИЕ

При сканировании документа с длинной страницей поддерживайте документ рукой, чтобы он не упал.

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).

Подача документов вручную

При подаче документов вручную вы можете продолжить загрузку и сканирование документов несколько раз после начала сканирования.

Чтобы конфигурировать сканер на ожидание загрузки документа в загрузочный лоток в течение заданного времени ожидания после начала сканирования или завершения подачи документа, укажите время ожидания.

Это включает непрерывное сканирование при условии загрузки документа в течение заданного времени ожидания.

Если заданное время ожидания превышено, сканирование завершается автоматически.

Использованием данного метода, можно выполнить сканирование, проверяя документы один за другим.

Ручная подача эффективна в следующих случаях:

- Сканирование документов с проверкой содержимого каждого листа
- Сканирование документов, которые подаются с наложением или были замяты при пакетной загрузке
- Поочередное сканирование документов, таких как вырезки из журналов или газет, которые не могут быть загружены вместе
- Для сканирования сложенных пополам документов, конвертов или многослойных документов по очереди


ВНИМАНИЕ

Дополнительную информацию о весе бумаги сканируемых документов смотрите в [Толщина документов \(плотность бумаги\) \(страница 107\)](#).

Когда документ сложен пополам и сканируется, он может подаваться скошено, если сложенная часть слишком толстая.

1 Удалите все документы из загрузочного лотка.

2 Сконфигурируйте настройки сканера.

- При сканировании более одного документа последовательно вручную
 - a Переключите на непрерывное сканирование вручную.
Для получения подробной информации смотрите [Переключение на непрерывное сканирование вручную \(страница 80\)](#).
 - b Используйте следующие способы задания времени тайм-аута.
 - Экран [Ручная подача] на сенсорном экране
Выберите [Время тайм аута].
Экран можно отобразить по следующей процедуре:
 → [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Источник бумаги] → [Ручная подача]
 - Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания в режиме ручной подачи \[Ручная подача\]](#) (страница 410).

- При сканировании сложенных пополам документов, конвертов или многослойных документов по очереди вручную

- a Переключите режим подачи на сканир. вручную по странице, используя подббирающий валик.

Для получения подробной информации смотрите [Переключение на сканир. вручную по странице](#) (страница 81).

- b Используйте следующие способы задания времени тайм-аута.

- Экран [Ручная подача] на сенсорном экране

Выберите [Время тайм аута].

Настройка [Режим продолжительной подачи] будет игнорирована, а настройка [Время тайм аута] активирована.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Источник бумаги] → [Ручная подача]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Время ожидания в режиме ручной подачи \[Ручная подача\]](#) (страница 410).

3 Загрузите документ в загрузочный лоток.

Установите документы передней стороной (стороной сканирования) вверх.

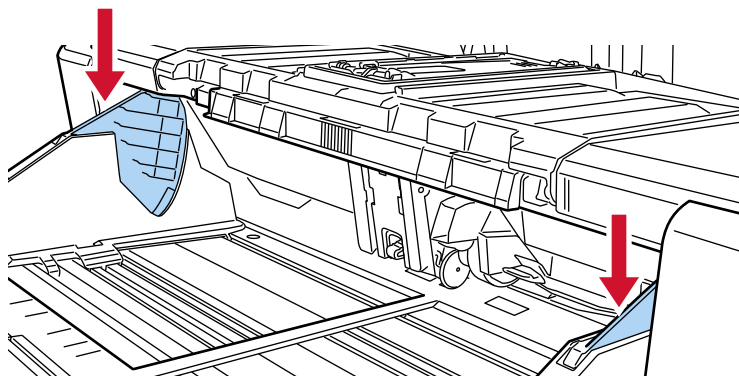
Для сканирования многослойной бумаги расположите скрепленный край первым при загрузке бумаги.

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы](#) (страница 96).

ВНИМАНИЕ

При переключении режима подачи на сканир. вручную по странице загрузочный лоток поднимется, и боковые направляющие загрузочного лотка будут зажаты укладчиком. Это предотвратит операцию.

В этом случае надавите на части, которые двигаются вверх и вниз по боковым направляющим загрузочного лотка.

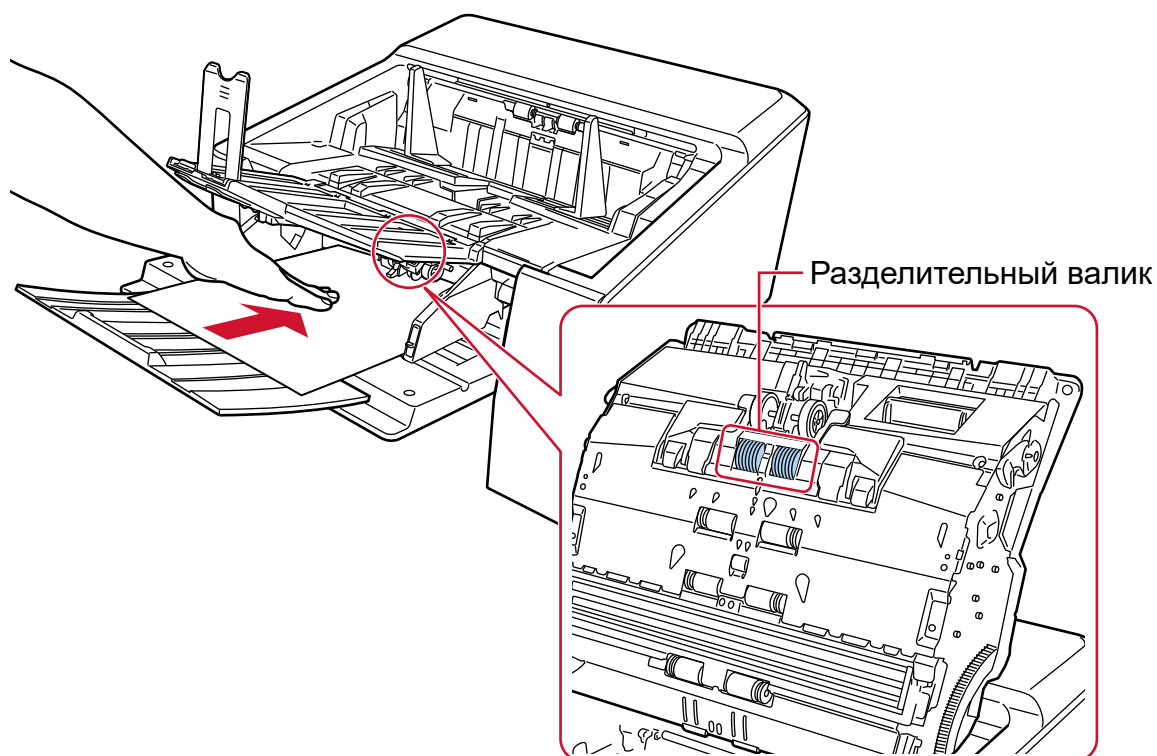


4 Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.

Для получения дополнительной информации смотрите руководство/справку приложения сканирования изображений.

5 Вставьте документ, чтобы верхний край коснулся разделительного валика.

При загрузке более одного листа вставляйте документ только в верхнюю часть стопки.



Документ подбирается, сканируется и извлекается на укладчик.

После запуска сканирования или извлечения документа сканер ожидает загрузку документа в загрузочный лоток до истечения времени тайм аута.

В режиме Непрерывное сканирование вручную валики внутри АПД вращаются.

При сканир. вручную по странице валики внутри АПД не вращаются.

ВНИМАНИЕ

Отпустите документ, когда начнется подача документа в сканере.

6 Загрузите следующий документ в загрузочный лоток.

7 Повторите шаг 6, пока все документы не будут сканированы.

8 Завершите сканирование.

Сканирование будет остановлено, если за время тайм аута после извлечения последнего документа другие документы не были загружены.

Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Пауза].

Чтобы закончить сканирование до окончания времени тайм аута, нажмите кнопку [Scan/Stop].

ВНИМАНИЕ

При сканировании длинных страниц документов, используя прямое сканирование, когда включена функция [Сканир. вручную по странице], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите

[Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой скорости подачи\], \[Режим ECO\] либо со \[Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании\]?](#) (страница 278).

СОВЕТ

- Чтобы сбросить сканир. вручную по странице, верните подбирающий валик в исходного положение.

Для получения подробной информации смотрите "СОВЕТ" в [Переключение на сканир. вручную по странице](#) (страница 81).

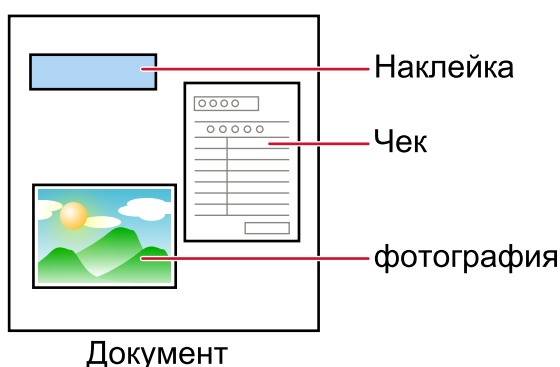
- Если ручная подача используется часто, цикл замены расходных материалов может быть короче.

Настройка, чтобы не обнаруживать наложенные документы

Если задано обнаружение документов с наложением во время сканирования, то при сканировании документа с приложенной бумагой, например наклейкой, чеком или фото, он будет обнаруживаться как документ с наложением и сканирование остановится. Используйте интеллектуальную функцию мульти подачи, чтобы не обнаруживать такие типы документов. Данная функция имеет два режима: режим для конфигурирования настройки пользователем вручную при каждом обнаружении сканером документов с наложением, и режим для конфигурирования настройки автоматически на основе шаблонов наложения (длина и местоположение) для приложенной бумаги, например наклеек, чеков или фото, сохраненных сканером.

Для использования этой настройки требуется заранее настроить обнаружение документов с наложением.

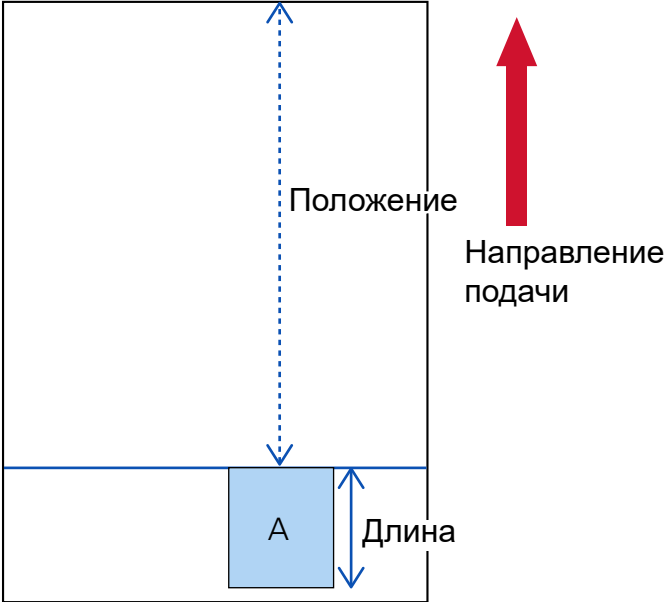
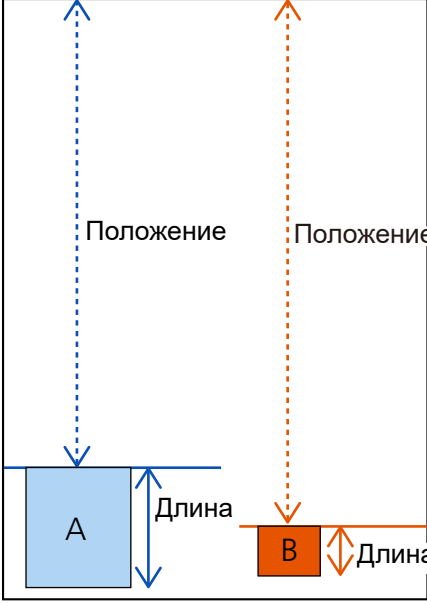
- [Обнаружение Мульти подачи] в драйвере сканера
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- [Обнаружение Мульти подачи] на сенсорном экране
Для получения подробной информации смотрите [Обнаружение Мульти подачи \(страница 318\)](#).
- [Мульти подача] в Software Operation Panel
Для получения подробной информации смотрите [Задание метода обнаружения наложений документов \[Мульти подача\] \(страница 394\)](#).

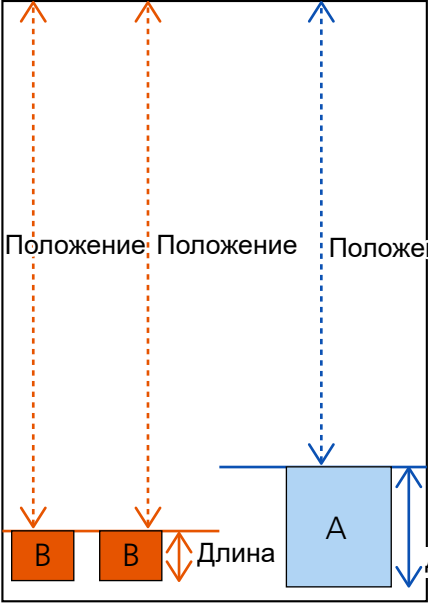


Доступно четыре следующих режима работы.

Режим работы	Описание
<ul style="list-style-type: none"> • Режим Стандарт (Сенсорный экран) • Режим Стандарт (Software Operation Panel) 	<p>Задайте, следует ли при повторном сканировании документов, обнаруженных как с наложением, определять только документы с наложением.</p> <p>Документы с наложением не обнаруживаются в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если длина документа составляет 160 мм или более, а длина наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) составляет 80 мм или менее, наложение не обнаруживается.

Режим работы	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> ● Если длина документа составляет 110 мм или более либо менее 160 мм, а длина наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) составляет 30 мм или менее, наложение не обнаруживается. ● Если длина документа составляет менее 110 мм, наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) не обнаруживается. <p>В зависимости от условий длины наложения, оно может быть не обнаружено.</p> <p>Сканирование немедленно остановится при обнаружении наложения документов.</p> <p>Обратите внимание, что если настройки драйвера сканера конфигурированы для остановки сканирования для проверки страниц, сканирование остановится после обнаружения наложения сканированных документов по нижнему краю.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Обход вручную (Сенсорный экран) ● Ручной режим (Software Operation Panel) 	<p>Задайте, следует ли при повторном сканировании документов, обнаруженных как с наложением, определять только документы с наложением.</p> <p>Сканирование немедленно остановится при обнаружении наложения документов.</p> <p>Обратите внимание, что если настройки драйвера сканера конфигурированы для остановки сканирования для проверки страниц, сканирование остановится после обнаружения наложения сканированных документов по нижнему краю.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Автоматический обход (комбинация длины и положения) (Сенсорный экран) ● Авто режим 1 (Software Operation Panel) 	<p>При обнаружении документа с наложением, на котором прикреплен лист бумаги, например, стикер, чек или фотография, длина и положение бумаги запоминаются, и документы с таким же рисунком в дальнейшем не будут обнаружены.</p> <p>Задайте, требуется ли сохранить длину и положение приложенной бумаги на документе, обнаруженном как документ с наложением, в качестве шаблона наложения.</p> <p>Если шаблон наложения сохранен, документы с таким же шаблоном наложения не будут обнаруживаться как документы с наложением при следующем сканировании.</p>

Режим работы	Описание
	<p>Если обнаружены документы с наложением, сканирование будет остановлено после того, как документы будут отсканированы до нижнего края.</p> <p>Документ (1)</p>  <p>Положение</p> <p>Длина</p> <p>Направление подачи</p> <p>↓ Запомнен</p> <p>Следующий документ отсканирован</p> <p>Документ (2)</p>  <p>Положение</p> <p>Положение</p> <p>Длина</p> <p>Длина</p> <p>↓ Запомнен</p> <p>A: Поскольку положение и длина совпадают с запомненным шаблоном, A не определяется как наложенный, даже если он расположен слева от запомненного шаблона</p> <p>B: Поскольку положение и длина не совпадают с запомненным шаблоном, B определяется как наложенный</p>

Режим работы	Описание
	<p>Следующий документ отсканирован</p> <p>Документ (3)</p>  <p>А: Поскольку положение и длина такие же, как у первого запомненного шаблона, А не определяется как наложенный, даже если он расположен справа от запомненного шаблона</p> <p>В: Поскольку положение и длина совпадают со вторым запомненным шаблоном, два В не определяются как наложенные, даже если их два и они расположены слева от запомненного шаблона</p> <p>Шаблоны наложения могут запомнены для до 32 листов (можно запомнить до четыре шаблонов наложения для сканированного листа).</p> <p>Если шаблоны наложения запомнены для 32 листов, запомненные шаблоны наложения будут перезаписываться новыми обнаруженными шаблонами, начиная с первого запомненного листа.</p> <p>Однако при выключении сканера и повторном включении количество запомненных шаблонов наложения зависит от настройки параметра [Шаблоны наложения, когда питание выключено] в Software Operation Panel.</p> <p>Для получения подробной информации смотрите Игнорирование некоторых шаблонов наложения [Интеллектуальная функция мульти подачи] (страница 403).</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Автоматический обход (длина) (Сенсорный экран) ● Авто режим 2 (Software Operation Panel) 	<p>При обнаружении наложения документа, на котором прикреплен лист бумаги, например, стикер, чек или фотография, запоминается длина самого длинного прикрепленного листа бумаги, и документы с прикрепленными листами бумаги такой же длины или короче впоследствии не будут определяться как документы с наложением. Задайте, требуется ли сохранить длину самой длинной приложенной бумаги на документе, обнаруженном как документ с наложением, в качестве шаблона наложения.</p>

Режим работы	Описание
	<p>Если шаблон наложения сохранен, документы с приложенной бумагой такой же длины или меньше не будут обнаруживаться как документы с наложением при следующем сканировании.</p> <p>Если обнаружены документы с наложением, сканирование будет остановлено после того, как документы будут отсканированы до нижнего края.</p> <p>Будет запомнен только шаблон наложения с самой длинной перекрываемой частью.</p>

Используйте один из следующих способов выбора режима работы.

- Экран [Интеллектуальная функция мульти подачи] на сенсорном экране
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Подача бумаги] →
[Интеллектуальная функция мульти подачи]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Игнорирование некоторых шаблонов наложения \[Интеллектуальная функция мульти подачи\]](#) (страница 403).

Оперативная процедура

- 1 Если отображается [Мульти-подача обнаружена (По наложению)] (код ошибки: На сенсорном экране отобразится "J2:55"), откройте АПД, чтобы удалить документ.
Для получения подробной информации, смотрите [Как открыть АПД](#) (страница 61).



Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- 2 Если АПД открыт для удаления документа, закройте его.

Для получения подробной информации, смотрите [Как закрыть АПД](#) (страница 63).



Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

ВНИМАНИЕ

Подтвердите то, что АПД закрыт правильно. В противном случае, документы могут не подаваться в АПД.

- 3 Поместите извлеченный документ в загрузочный лоток.

- 4 Ответьте на сообщение, отображаемое на сенсорном экране.

Следующие настройки можно конфигурировать в зависимости от режима работы.

- При использовании [Режим Стандарт]/[Обход вручную] на сенсорном экране либо [Режим Стандарт]/[Ручной режим] на Software Operation Panel
 - [Отключить обнаружение мульти-подачи]
Настройте обнаружение документов с наложением для следующего сканирования.
 - [Сохранять изображение при обнаружении перекрытия]
Настройте сохранение изображения при обнаружении документов с наложением.
Этот элемент настройки отображается, если включен параметр остановки сканирования для проверки изображений в драйвере сканера.
- При использовании [Автоматический обход (комбинация длины и положения)] на сенсорном экране либо [Авто режим 1] в Software Operation Panel
 - [Запомнить шаблоны]
Настройте сохранение на сканере шаблонов документов с наложением.
 - [Сохранять изображение при обнаружении перекрытия]
Настройте сохранение изображения при обнаружении документов с наложением.
Этот элемент настройки отображается, если включен параметр остановки сканирования для проверки изображений в драйвере сканера.
- При использовании [Автоматический обход (длина)] на сенсорном экране либо [Авто режим 2] на Software Operation Panel
 - [Запомнить шаблоны]
Настройте сохранение на сканере шаблонов документов с наложением.
 - [Сохранять изображение при обнаружении перекрытия]
Настройте сохранение изображения при обнаружении документов с наложением.
Этот элемент настройки отображается, если включен параметр остановки сканирования для проверки изображений в драйвере сканера.

В зависимости от описанной выше процедуры и режима работы сканер будет работать следующим образом.

- При использовании [Режим Стандарт]/[Обход вручную] на сенсорном экране либо [Режим Стандарт]/[Ручной режим] на Software Operation Panel
При включенном параметре [Отключить обнаружение мульти-подачи] сканер сканирует следующий лист без обнаружения документов с наложением и со следующего листа обнаруживает документы с наложением на основе настройки, заданной в драйвере сканера, на сенсорном экране или в Software Operation Panel.
- При использовании [Автоматический обход (комбинация длины и положения)] на сенсорном экране либо [Авто режим 1] в Software Operation Panel
При включенном параметре [Запомнить шаблоны] сканер запоминает длину и местоположение приложенной бумаги, которая была обнаружена как документы с наложением, и продолжает сканирование. После этого документы с одинаковым шаблоном наложения не обнаруживаются как документы с наложением.
- При использовании [Автоматический обход (длина)] на сенсорном экране либо [Авто режим 2] на Software Operation Panel

При включенном параметре [Запомнить шаблоны] сканер запоминает самое длинное вложение бумаги среди вложений, обнаруженных как документы с наложением, и продолжает сканирование. После этого документы с одинаковым шаблоном наложения или с более коротким шаблоном наложения не обнаруживаются как документы с наложением.

Отключение протекции бумаги

Если включена [Протекция бумаги], в следующих случаях сканирование может быть остановлено, даже если документы подаются правильно.


- При сканировании мягкого документа
- При сканировании документа, который не имеет квадратную или прямоугольную форму
- При сканировании документа с темным фоном
- При сканировании документа, который имеет текст или фон рядом с краем
- Если документ подан перекошено

В таких случаях можно отключить протекцию бумаги для защищенного документа и сканировать его повторно.

Оперативная процедура


- 1 При отображении на сенсорном экране [Предотвращение повреждения бумаги (точность подачи)] (код ошибки: "J0:51") откройте АПД, чтобы удалить документ.**

Для получения подробной информации смотрите [Как открыть АПД \(страница 61\)](#).

 ОСТОРОЖНО	<p>Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.</p>
--	--

- 2 Закройте АПД.**

Для получения подробной информации, смотрите [Как закрыть АПД \(страница 63\)](#).

 ОСТОРОЖНО	<p>Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.</p>
--	--

ВНИМАНИЕ

Подтвердите то, что АПД закрыт правильно. В противном случае, документы могут не подаваться в АПД.

- 3 Поместите извлеченный документ в загрузочный лоток.**
- 4 Ответьте на сообщение, отображаемое на сенсорном экране.**
Можно конфигурировать следующие настройки.

Отключить протекцию бумаги

Вы можете отключить протекцию бумаги для повторного сканирования защищенного документа.

- 5 Нажмите кнопку [Scan/Stop] на сканере.**
Запускается сканирование.

Функция протекции бумаги отключена для первого листа документов. Со второго листа функция протекции бумаги включится.

СОВЕТ

Если на сенсорном экране часто отображаются ошибки предотвращения повреждения бумаги, смотрите [Часто отключается защита от повреждения бумаги \(страница 273\)](#).

Ежедневный уход

В данной главе описывается, как чистить сканер.


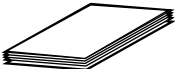
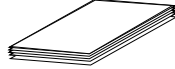



- Не используйте аэрозольные распылители или распылители содержащие спирт. Бумажная пыль, поднятая сильной струей воздуха из распылителя, может попасть внутрь сканера, что может стать причиной сбоя и неисправности.
Также обратите внимание, что искры, полученные статическим электричеством, могут стать причиной возгорания.
- При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед началом чистки внутри АПД обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

ВНИМАНИЕ

Перед использованием сканера убедитесь, что на стекле не осталось следов от защитной прокладки для сканера.

Чистящие материалы

Название	Номер по каталогу	Примечания
Очиститель F1 	РА03950-0352	100 мл Жидкий очиститель для удаления грязи и пятен
Чистящая бумага 	СА99501-0012	10 листов Используется для удобной очистки внутри сканера. Распылите Очиститель F1 и сканируйте его сканером как документ.
Чистящий Лист 	СА99501-0016	20 листов Это Чистящие Листа размера А4. Используйте два листа для очистки.

Название	Номер по каталогу	Примечания
Увлажненные салфетки 	PA03950-0419	24 пакета Предварительно увлажнено при помощи Очистителя F1. Может использоваться вместо ткани, увлажненной Очистителем F1.
Ватный помазок	Имеется в продаже	Используется для очистки мелких деталей, например, ультразвукового датчика.
Сухая ткань		Используется для удаления пыли и пятен. Смочите ее Очистителем F1 для чистки.

ВНИМАНИЕ

Для использования чистящих материалов безопасно и правильно, смотрите меры предосторожности каждого продукта.

Для получения дополнительной информации о чистящих материалах обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Смотрите контактную информацию в прилагающемся к продукту Списке контактов или используйте контактную информацию в разделе Контакты для справок, если прилагается в Мерах предосторожности, предоставляемых с данным продуктом, и создайте запрос.

Место и Частота

Место		Чистящая бумага/ Чистящее Листа	Салфетка с нанесенным Очистителем F1/ увлажняющая салфетка	Частота
Внутри сканера (АПД)	Подбирающий валик	○	○	Каждые 10 000 листов
	Разделительный валик	○	○	
	Тормозной валик	○	○	
	Подающий валик	○	○	
	Выводящий валик	○	○	
	Захватывающий валик	○	○	
	Транспортировочная дорожка	○	○	
	Направляющая листов	—	○	
	Стекло	—	○	
	Ультразвуковой датчик	—	○	
	Датчик документа	—	○	
Подкладка трения	—	○		
Снаружи сканера	Сканер	—	○	Очистите при появлении пыли или грязи.
	Сенсорный экран	—	○	

○: Подлежит чистке

—: Не подлежит чистке

Внутреннюю часть сканера (АПД) требуется регулярно очищать через определенное количество сканированных листов. Сканер фиксирует количество сканированных листов, поэтому вы можете просмотреть число отсканированных листов с момента последней чистки.

Используйте один из следующих способов для проверки числа листов, которые были сканированы.

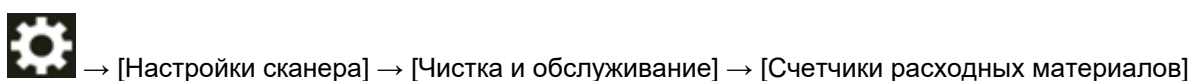
- Экран [Цикл чистки] на сенсорном экране (отображается при приближении времени очистки)
Проверьте информацию о цикле чистки.
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране
Проверьте цвет [Число страниц после чистки].

- Если цвет фона счетчика зеленый
Еще не время очистить сканер.
- Цвет фона счетчика желтый
Скоро потребуется очистить сканер.
- Цвет фона счетчика красный
Требуется очистить сканер. Очистите сканер.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).

ВНИМАНИЕ

Периодичность чистки может зависеть от состояния документов. Также, чистку необходимо выполнять чаще, при сканировании следующих типов документов:

- Документы с гладкой поверхностью, такие как бумага с покрытием
- Документы, которые практически полностью покрыты печатным текстом / графикой
- Химически обработанные документы, например, бумага без угольного копировального слоя
- Документы, содержащие большое количество кальциево-карбонатных примесей
- Документы, написанные графитовым карандашом
- Документы с не достаточно закреплёнными чернилами

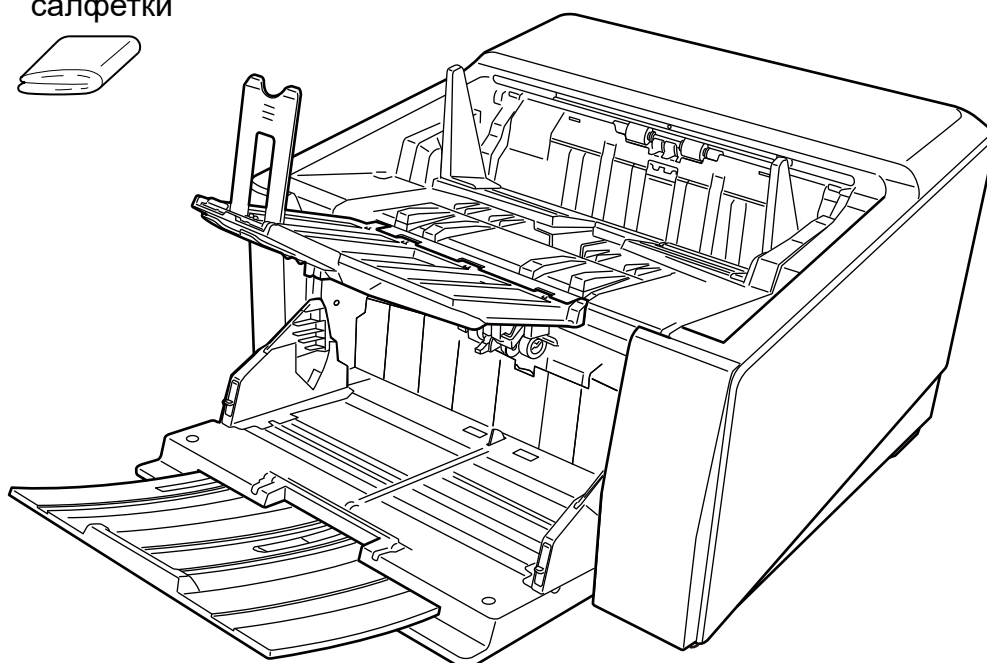
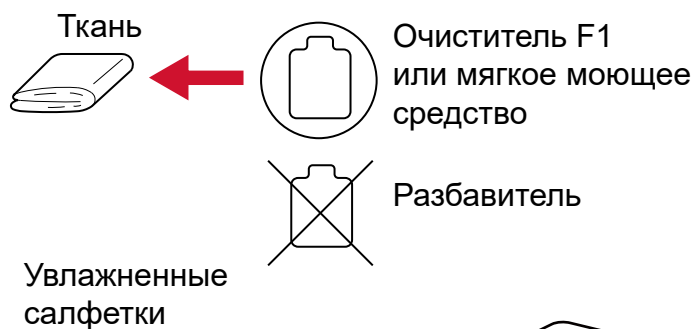
Чистка снаружи сканера

- Сканер

Сканер, включая загрузочный лоток и укладчик, следует чистить сухой тканью, тканью, смоченной Очистителем F1 / мягким моющим средством или увлажненной салфеткой.

ВНИМАНИЕ

- Никогда не пользуйтесь ацетоном или каким-либо другим органическим растворителем. Это может привести к деформации или обесцвечиванию.
- Будьте внимательны, чтобы никакая влага или вода не попадала внутрь сканера во время чистки.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1 / мягкого моющего средства. Используйте небольшое количество. Удалите остатки очистителя основательно, чтобы он не оставался на очищенных частях.



- **Сенсорный экран**

Во избежание загрязнения поверхности сенсорного экрана очищайте его регулярно, аккуратно вытирая грязь и пыль мягкой сухой салфеткой.

Очищайте сенсорный экран осторожно. Не трите и не нажимайте на поверхность экрана твердыми предметами, это может привести к повреждению поверхности экрана.

ВНИМАНИЕ

Не трите сенсорный экран влажной салфеткой.

Пыль на поверхности может застрять между сенсорным экраном и сканером, вызвав неисправность сенсорного экрана.

Чистка внутри сканера (АПД) (с помощью Чистящей бумаги/Чистящего Листа)

Используйте Чистящую бумагу/Чистящий Лист для чистки валиков в верхней и нижней стороне транспортировочной дорожки.

Для получения подробной информации о Чистящей бумаге/Чистящем Листе смотрите [Чистящие материалы \(страница 173\)](#).

Чистка согласно процедуре для каждого чистящего материала, такого как Чистящая бумага или же Чистящий Лист.

При продолжительной подаче документов бумажная пыль накопится внутри АПД, что может вызвать ошибки сканирования или повлиять на результаты сканирования. Чистку необходимо выполнять примерно каждые 10000 отсканированных листов. Обратите внимание, что рекомендация различается в зависимости от типа сканируемого документа. Например, может понадобиться чистить сканер более часто, если сканируются документы на которых не достаточно вставлено порошка.

ВНИМАНИЕ

- Не используйте воду или мягкое моющее средство для чистки АПД.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1. Используйте небольшое количество.

Чистка с помощью Чистящей бумаги

1 Включите сканер.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

2 Переключите на разворотное сканирование, передвинув переключатель выбора вывода бумаги вверх.

3 На сенсорном экране нажмите → [Чистка и обслуживание] → [Чистка] → [Чистящая бумага].

Отобразится экран [Чистящая бумага].

ВНИМАНИЕ

Не начинайте сканирование с помощью приложения сканирования изображения при очистке.

4 Увлажните Чистящую бумагу Очистителем F1.

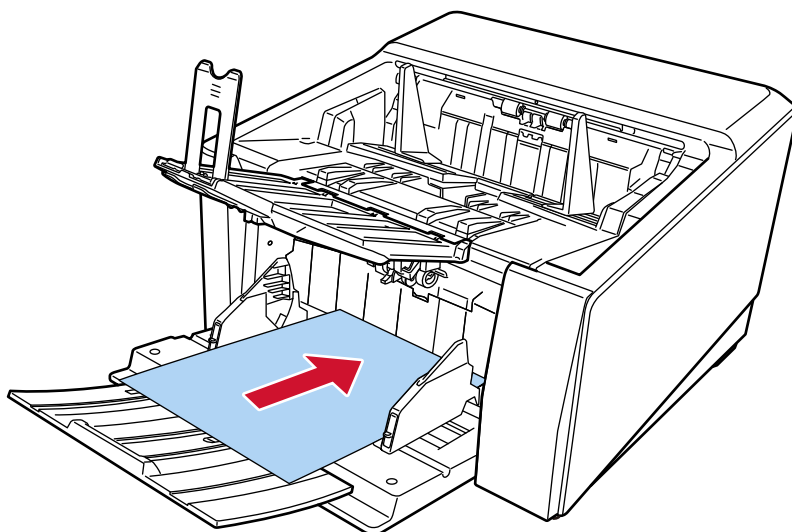
5 Отрегулируйте удлинитель загрузочного лотка согласно длине Чистящей бумаги.

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).

6 Отрегулируйте укладчик согласно длине чистящей бумаги.

Для получения подробной информации, смотрите [Установка укладчика \(страница 66\)](#).

7 Загрузите Чистящую бумагу в загрузочный лоток.



8 Отрегулируйте боковые направляющие загрузочного лотка по ширине Чистящей бумаги.

Переместите боковые направляющие загрузочного лотка, чтобы не было зазора между боковыми направляющими загрузочного лотка и Чистящей бумагой.

В противном случае чистящая бумага может быть подана перекошено.

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы \(страница 96\)](#).

9 Сканирование чистящей бумаги.

На сенсорном экране нажмите кнопку [Пуск] в окне [Чистящая бумага] для сканирования Чистящей бумаги.

Чистящая бумага подается и выводится на укладчик.

10 Используйте следующие способы для сброса счетчика очистки.

- Экран [Цикл чистки] на сенсорном экране (отображается при приближении времени очистки)
Нажмите кнопку [Удалить].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране
Нажмите кнопку [Удалить] для [Число страниц после чистки].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).

Чистка с помощью Чистящего Листа

1 Включите сканер.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание](#) (страница 50).

2 Переключите на разворотное сканирование, передвинув переключатель выбора вывода бумаги вверх.

3 На сенсорном экране нажмите → [Чистка и обслуживание] → [Чистка] → [Чистящая бумага].

Отобразится экран [Чистящая бумага].

ВНИМАНИЕ

Не начинайте сканирование с помощью приложения сканирования изображения при очистке.

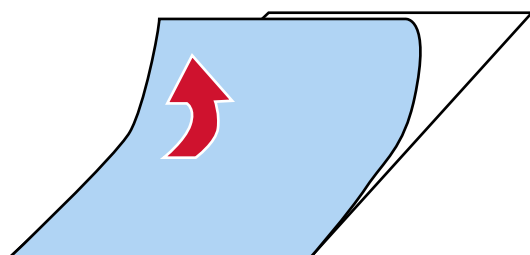
4 Задайте ширину боковых направляющих лотка на В4.

Для получения подробной информации смотрите [Как загрузить документы](#) (страница 96).

5 Отрегулируйте укладчик согласно длине Чистящего Листа.

Для получения подробной информации смотрите [Установка укладчика](#) (страница 66).

6 Снимите защитную бумагу с Чистящего Листа.



7 Поместите Чистящий Лист в левой стороне между боковыми направляющими клейким слоем вверх.



8 Сканирование Чистящего Листа.

На сенсорном экране нажмите кнопку [Пуск] в окне [Чистящая бумага] для сканирования Чистящего Листа.

Чистящий Лист подается и выводится на укладчик.

- 9 Поместите этот же Чистящий Лист в правой стороне между боковыми направляющими клейким слоем вверх.**



- 10 Сканирование Чистящего Листа.**

На сенсорном экране нажмите кнопку [Пуск] в окне [Чистящая бумага] для сканирования Чистящего Листа.

Чистящий Лист подается и выводится на укладчик.

- 11 Снимите защитную бумагу с нового Чистящего Листа.**

- 12 Поместите Чистящий Лист в левой стороне между боковыми направляющими загрузочного лотка клейким слоем вниз.**

- 13 Сканирование Чистящего Листа.**

На сенсорном экране нажмите кнопку [Пуск] в окне [Чистящая бумага] для сканирования Чистящего Листа.

Чистящий Лист подается и выводится на укладчик.

- 14 Поместите этот же Чистящий Лист в правой стороне между боковыми направляющими загрузочного лотка клейким слоем вниз.**

- 15 Сканирование Чистящего Листа.**

На сенсорном экране нажмите кнопку [Пуск] в окне [Чистящая бумага] для сканирования Чистящего Листа.

Чистящий Лист подается и выводится на укладчик.

- 16 Используйте следующие способы для сброса счетчика очистки.**

- Экран [Цикл чистки] на сенсорном экране (отображается при приближении времени очистки) Нажмите кнопку [Удалить].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране

Нажмите кнопку [Удалить] для [Число страниц после чистки].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Чистка и обслуживание] → [Счетчики расходных материалов]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).

Чистка внутри сканера (АПД) с помощью салфетки

Внутреннюю часть АПД можно очистить салфеткой, смоченной Очистителем F1 или листом увлажненной салфетки.

При продолжительной подаче документов бумажная пыль накопится внутри АПД, что может вызвать ошибки сканирования или повлиять на результаты сканирования. Чистку необходимо выполнять примерно каждые 10000 отсканированных листов. Обратите внимание, что рекомендация различается в зависимости от типа сканируемого документа. Например, может понадобиться чистить сканер более часто, если сканируются документы на которых не достаточно вставлено порошка.



При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед началом чистки внутри АПД обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

ВНИМАНИЕ

- Не используйте воду или мягкое моющее средство для чистки АПД.
- Высыхание может занять длительный промежуток времени, если было использовано большое количество Очистителя F1. Используйте небольшое количество. Удалите остатки очистителя основательно, чтобы он не оставался на очищенных частях.

1 Если загрузочный лоток поднят, опустите его в нижнее положение.

Для получения подробной информации смотрите [Настройка емкости загрузки загрузочного лотка \(страница 64\)](#).

2 Выключите сканер, отключите кабель питания, подождите минимум 15 минут, пока внутренняя часть АПД не остынет.

Для получения подробной информации, смотрите [Как выключить питание \(страница 53\)](#).

3 Переключите на разворотное сканирование, передвинув переключатель выбора вывода бумаги вверх.

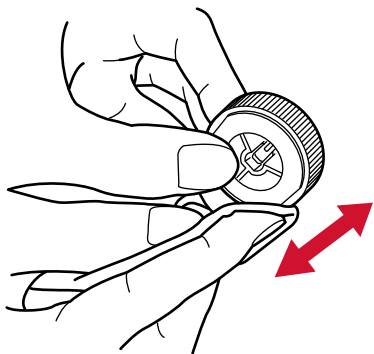
4 Чистите следующие места салфеткой, смоченной Очистителем F1, или листом увлажненной салфетки.

Подбирающий валик (2 единицы)

Осторожно протрите подбирающие валики, чтобы не повредить их поверхность.

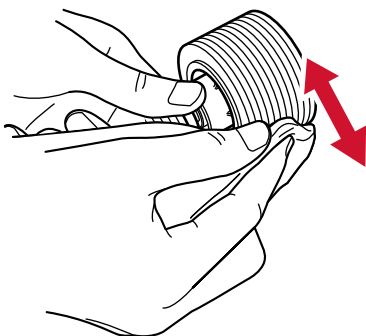
Протрите вдоль канавок на поверхности подбирающего валика. Выполняйте очистку тщательно, поскольку присутствие на валике черных посторонних веществ может повлиять на производительность подачи. Извлеките подбирающие валики из сканера. Для получения

подробной информации о том, как снять подбирающие валики, смотрите [Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#).



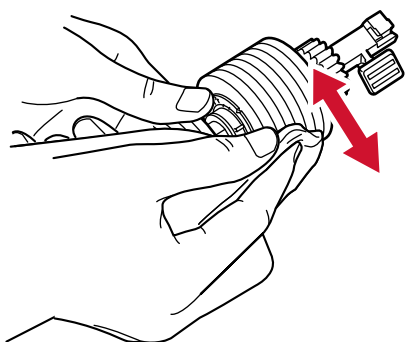
Разделительный валик (1 единица)

Осторожно протрите разделительный валик, чтобы не повредить его поверхность. Протрите вдоль канавок на поверхности разделительного валика. Выполняйте очистку тщательно, поскольку присутствие на валике черных посторонних веществ может повлиять на производительность подачи. Извлеките разделительный валик из сканера. Для получения подробной информации о том, как снять разделительный валик, смотрите [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#).



Тормозной валик (1 единица)

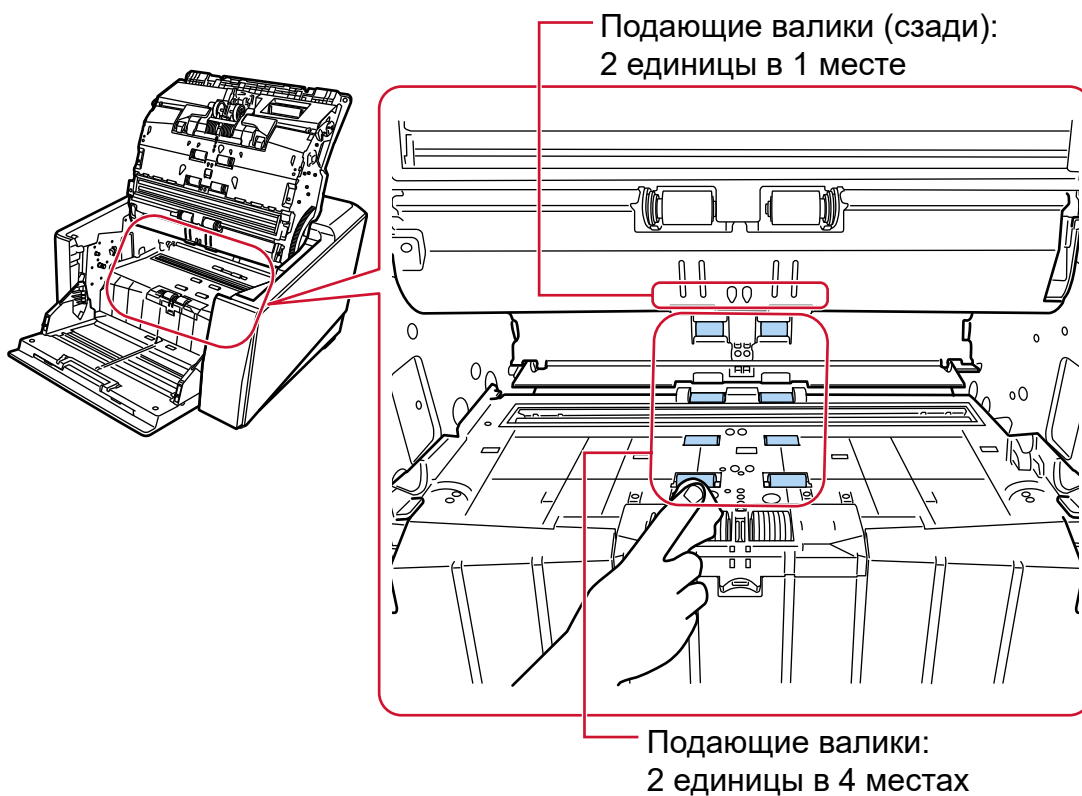
Осторожно протрите валик прерывания, чтобы не повредить его поверхность. Протрите вдоль канавок на поверхности валика прерывания. Извлеките валик прерывания из сканера. Для получения подробной информации об извлечении валика прерывания смотрите [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#).



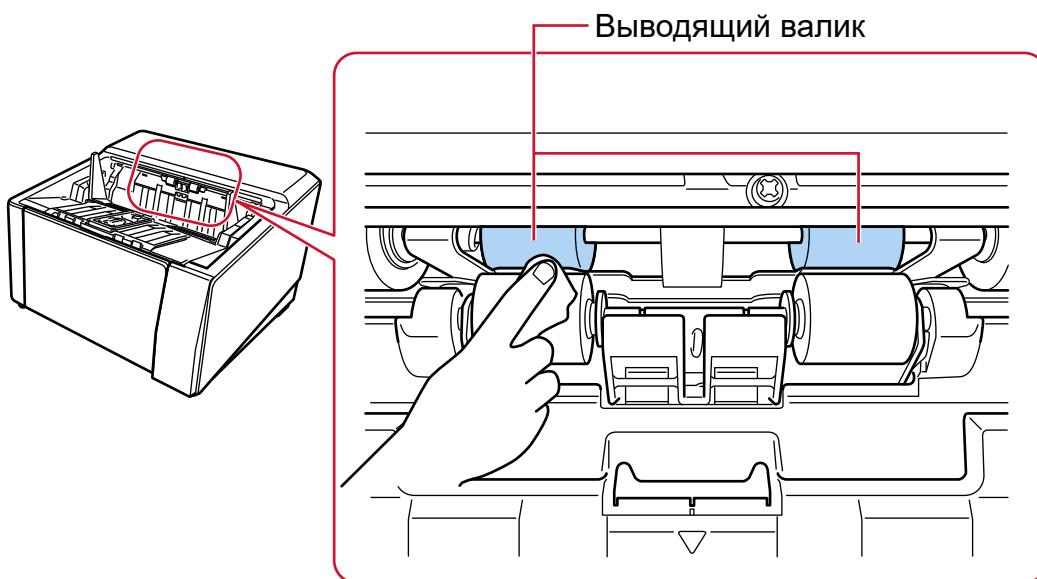
Подающий валик/Выводящий валик

Питание должно быть включено для вращения подающего/выводящего валиков при очистке.

- Нижняя сторона транспортировочной дорожки (подающие валики: 5 мест × 2 единицы)



- Устройство вывода бумаги (выводящие валики: 1 место × 2 единицы)



Очистите валики по следующей процедуре:

- a Подключите кабель питания, а затем включите питание сканера.
Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

- b На сенсорном экране нажмите  → [Чистка и обслуживание] → [Чистка] → [Увлажненные салфетки].
Отобразится экран [Увлажненные салфетки].

ВНИМАНИЕ

Не начинайте сканирование с помощью приложения сканирования изображения при очистке.

- c Следуйте следующим инструкциям в зависимости от части, чистка которой производится.
- При чистке подающих валиков в верхней и нижней стороне транспортировочной дорожки
Откройте АПД.
Для получения подробной информации, смотрите [Как открыть АПД \(страница 61\)](#).
 - При чистке выводящих валиков устройства вывода бумаги
Откройте АПД более чем наполовину (примерно 70°).
Для получения подробной информации смотрите [Как открыть АПД \(страница 61\)](#).



Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- d При нажатии кнопки [Начало] в окне [Увлажненные салфетки] сенсорного экрана подающие/выводящие валики некоторое время будут вращаться одновременно. При нажатии и удерживании кнопки [Начало] подающие/выводящие валики вращаются непрерывно.



- Будьте внимательны, не трогайте подающие/выводящие валики руками во время их вращения.
- При сильном нажатии кнопки [Начало] в окне [Увлажненные салфетки] сенсорного экрана крышка АПД может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- e При вращении подающих/выводящих валиков нажатием кнопки [Начало] вращающегося подающего/выводящего салфетку, поместите смоченную Очистителем F1 тряпку или лист увлажненной салфетки на поверхность валиков и протирайте горизонтально, чтобы убрать грязь и пыль со всей поверхности валиков.

Выполняйте очистку тщательно, поскольку присутствие на валике черных посторонних веществ может повлиять на производительность подачи. В качестве помощи: нажатие кнопки [Начало] семь раз приведет к вращению подающего валика/вспомогательного валика на один оборот.

f Закройте АПД.

Для получения подробной информации смотрите [Как закрыть АПД \(страница 63\)](#).



Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

ВНИМАНИЕ

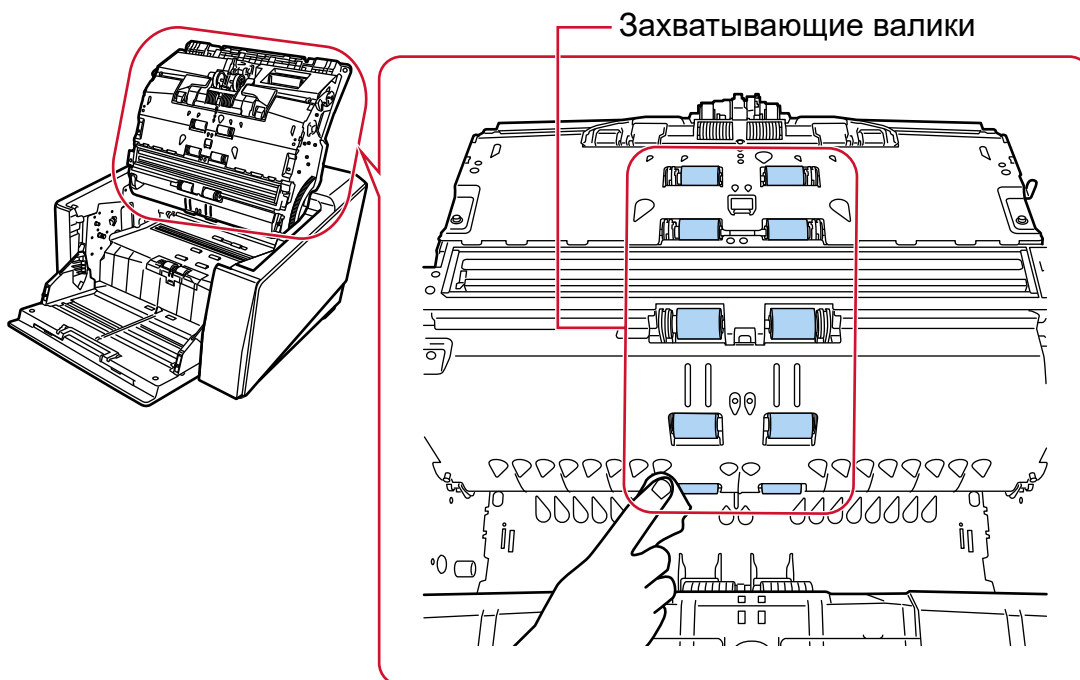
Подтвердите то, что АПД закрыт правильно. В противном случае, документы могут не подаваться в АПД.

Захватывающий валик

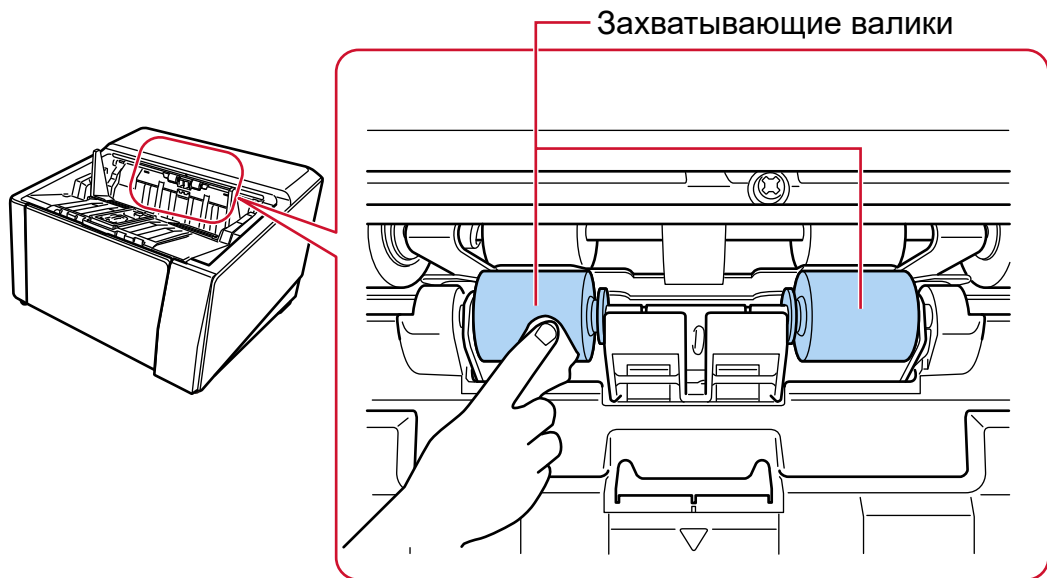
Осторожно протрите захватывающий валик, чтобы не повредить его поверхность.

Очистите всю поверхность, поворачивая захватывающий валик.

- Верхняя сторона транспортировочной дорожки (захватывающие валики: 5 мест × 2 единицы)



- Устройство вывода бумаги (захватывающие валики: 1 место × 2 единицы)



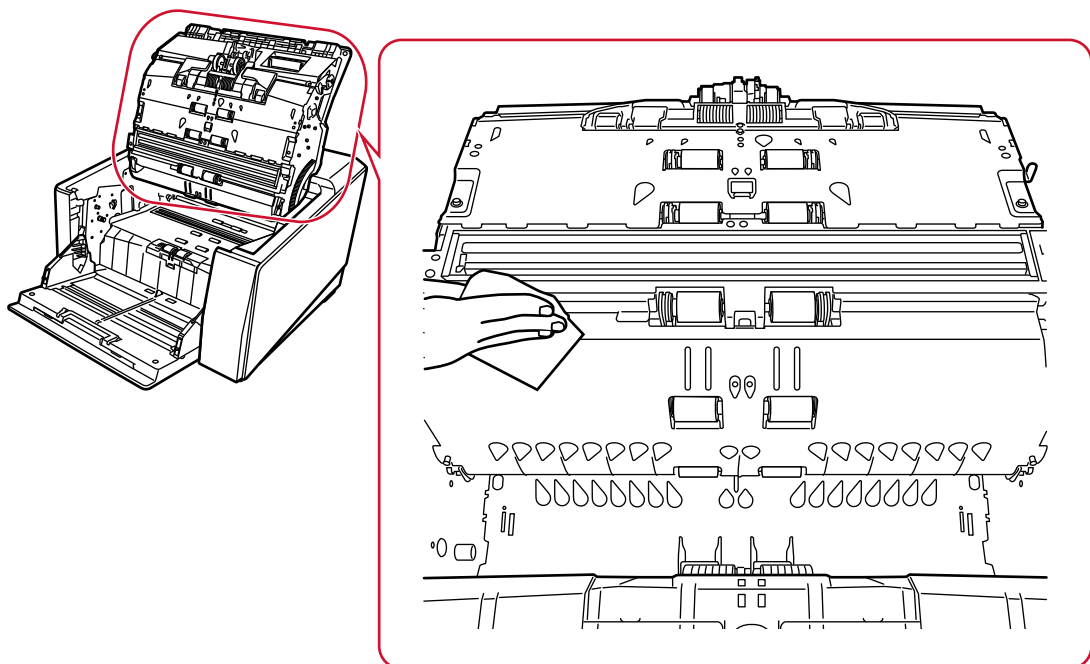
Транспортировочная дорожка/направляющая листов

Очистите всю область.

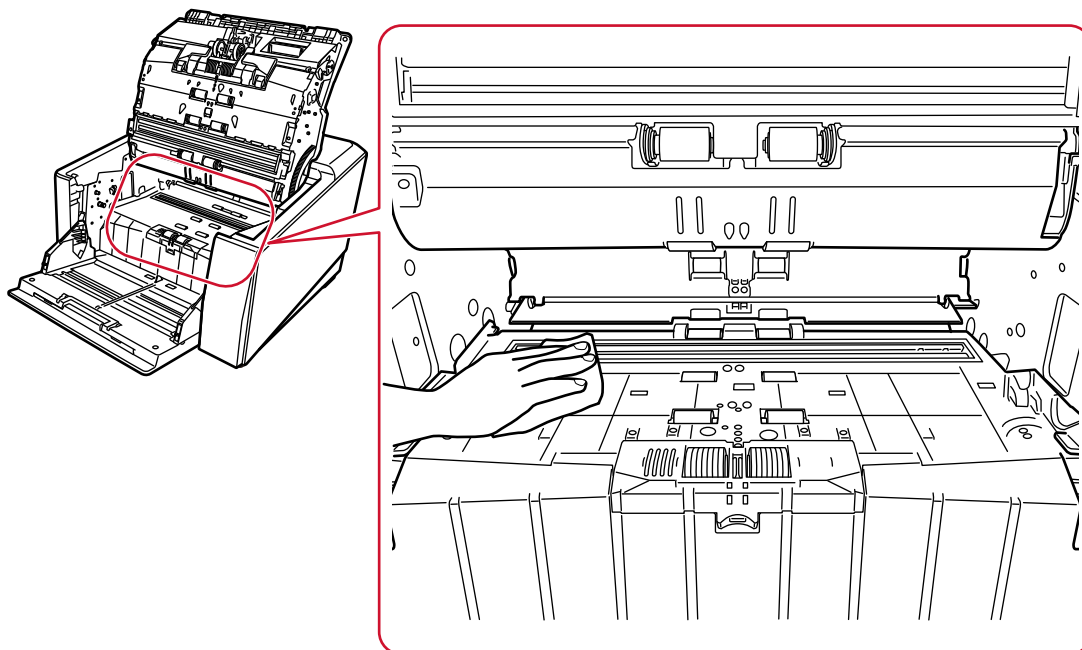
СОВЕТ

Используйте пылесос, если внутри транспортировочной дорожки много бумажной пыли.

- Верхняя сторона транспортировочной дорожки



- Нижняя сторона транспортировочной дорожки



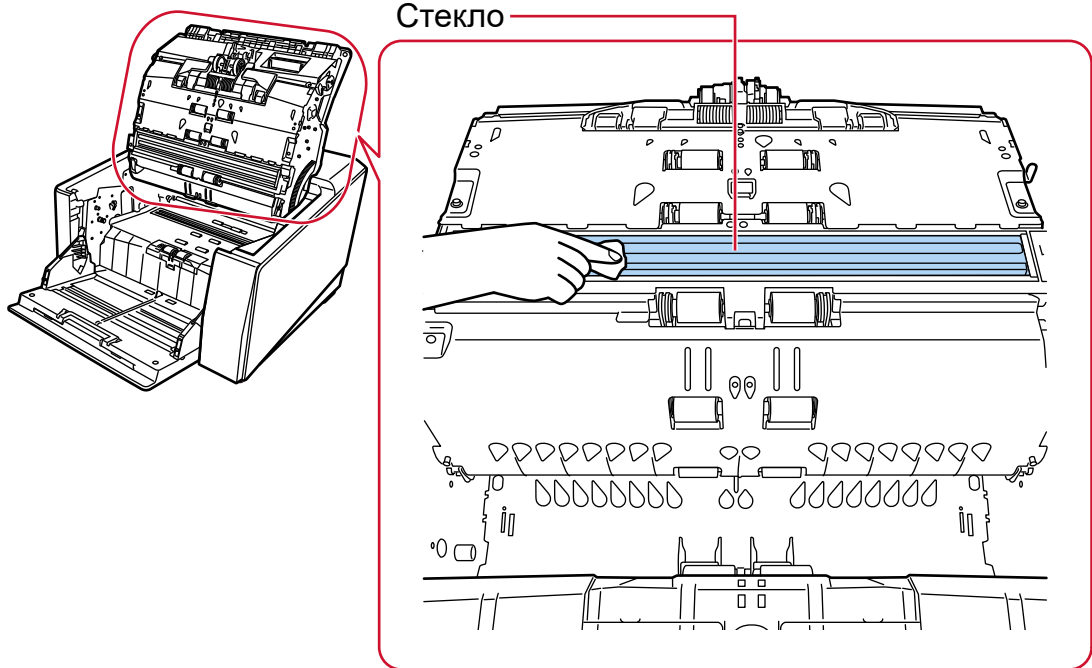
Стекло

Мягко очистите.

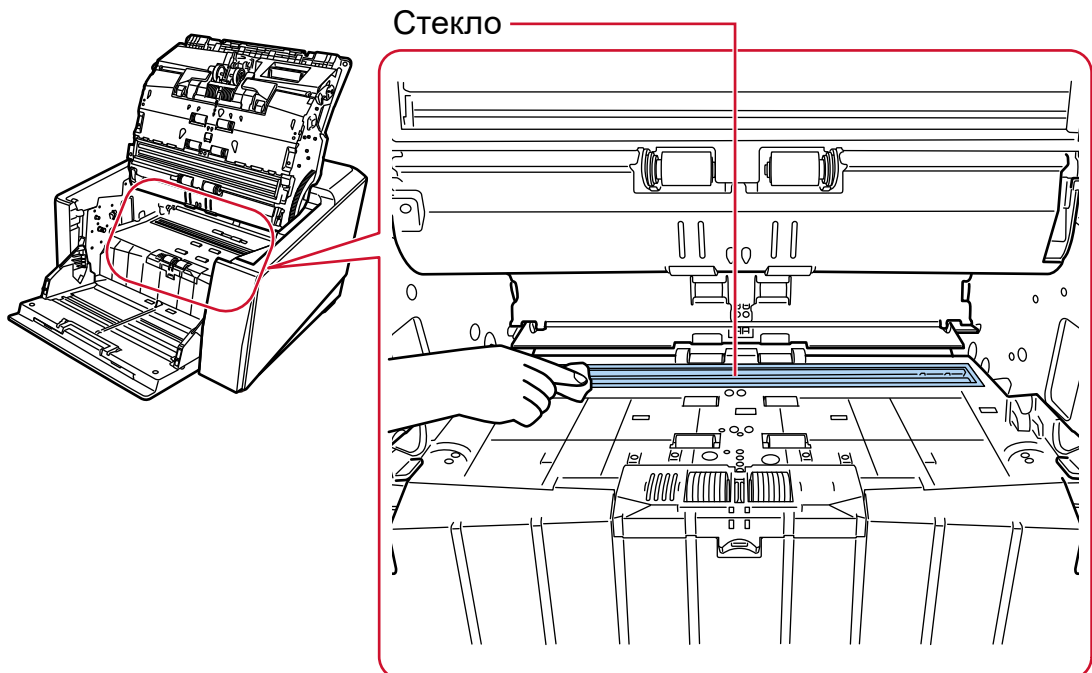
СОВЕТ

Вертикальные полосы отображаются на сканированном изображении, когда стекло загрязнено.

- Верхняя сторона транспортировочной дорожки (стекло: 1 лист)



- Нижняя сторона транспортировочной дорожки (стекло: 1 лист)

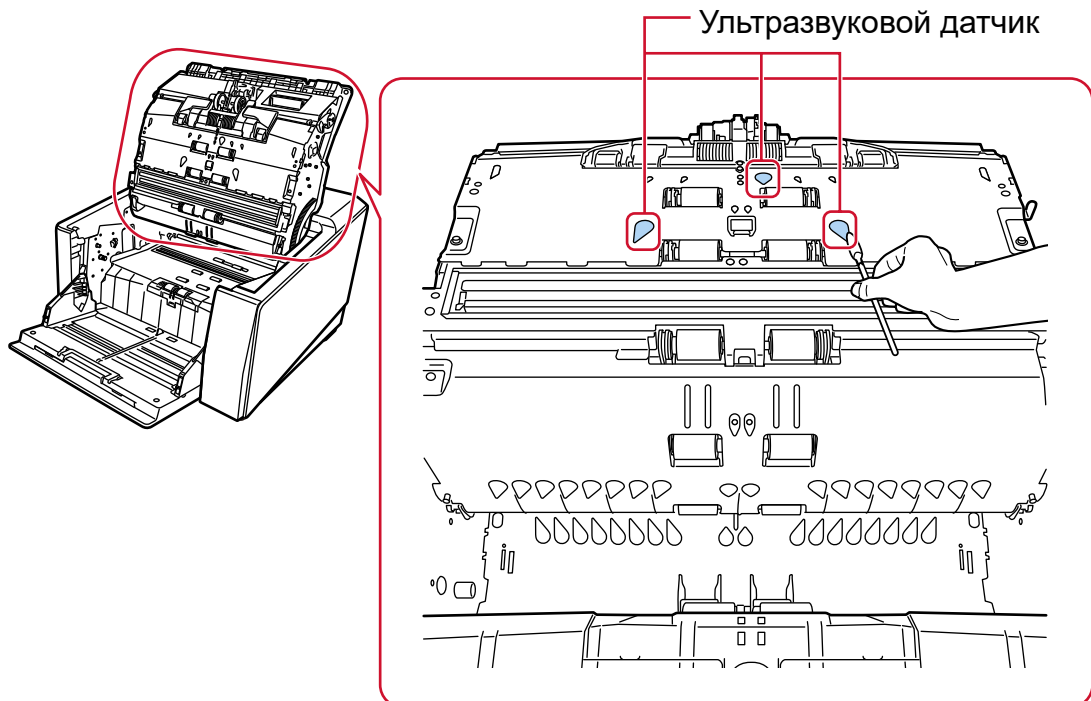


Ультразвуковой датчик

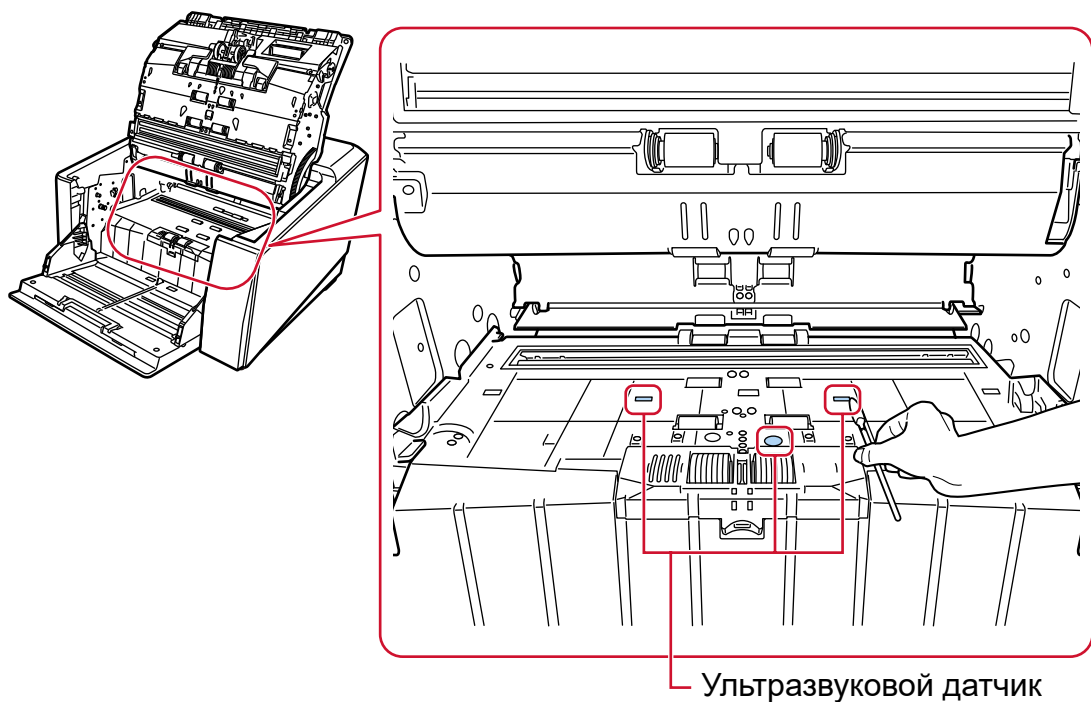
Мягко очистите.

Если возникают трудности при чистке, используйте ватный помазок.

- Верхняя сторона транспортировочной дорожки (ультразвуковой датчик: 3 модуля)



- Нижняя сторона транспортировочной дорожки (ультразвуковой датчик: 3 модуля)

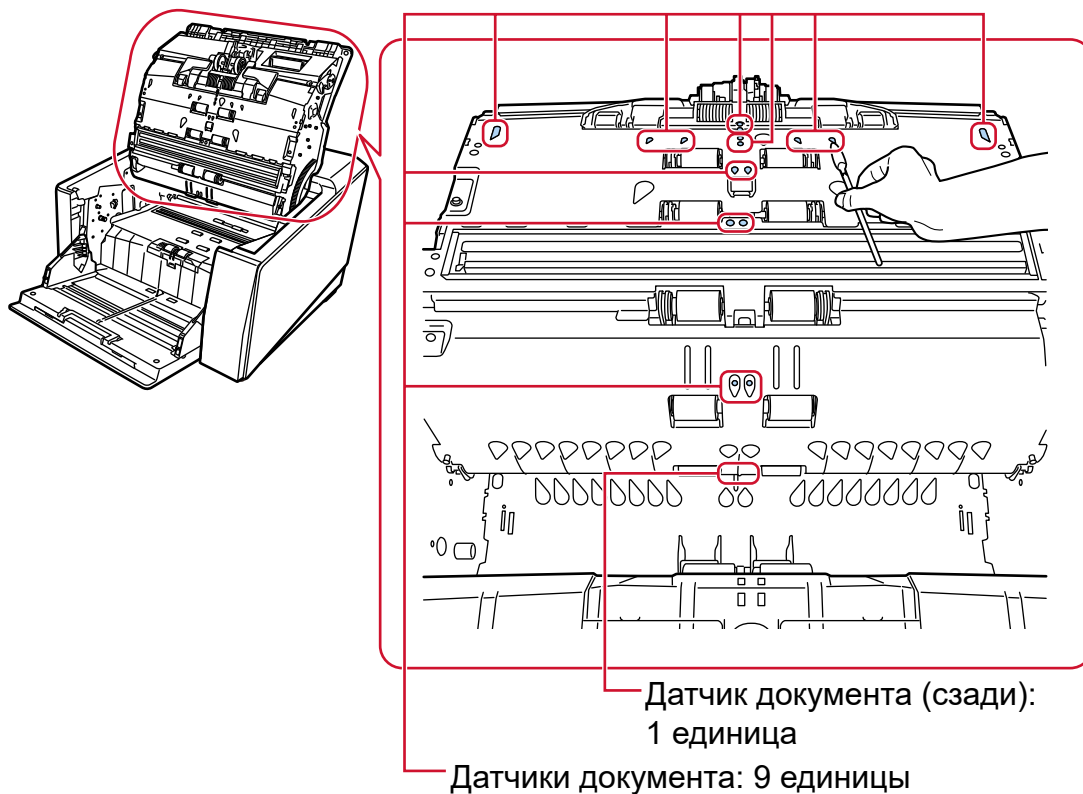


Датчик документа

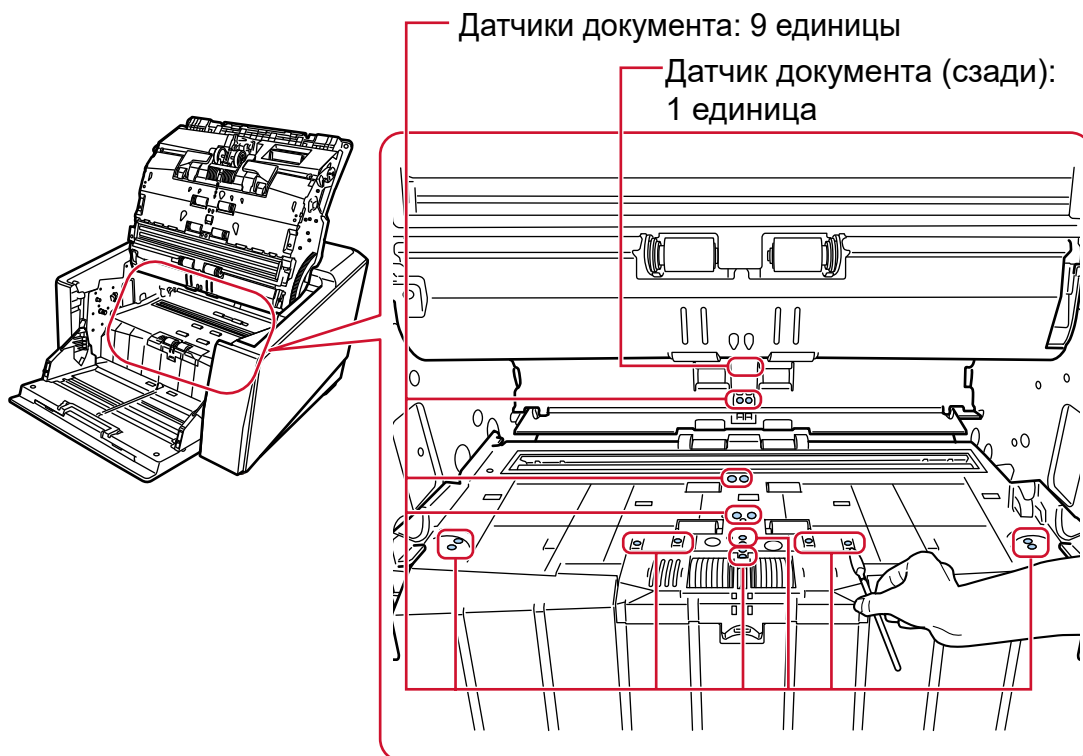
Мягко очистите.

Если возникают трудности при чистке, используйте ватный помазок.

- Верхняя сторона транспортировочной дорожки (датчик документа: 10 модулей)



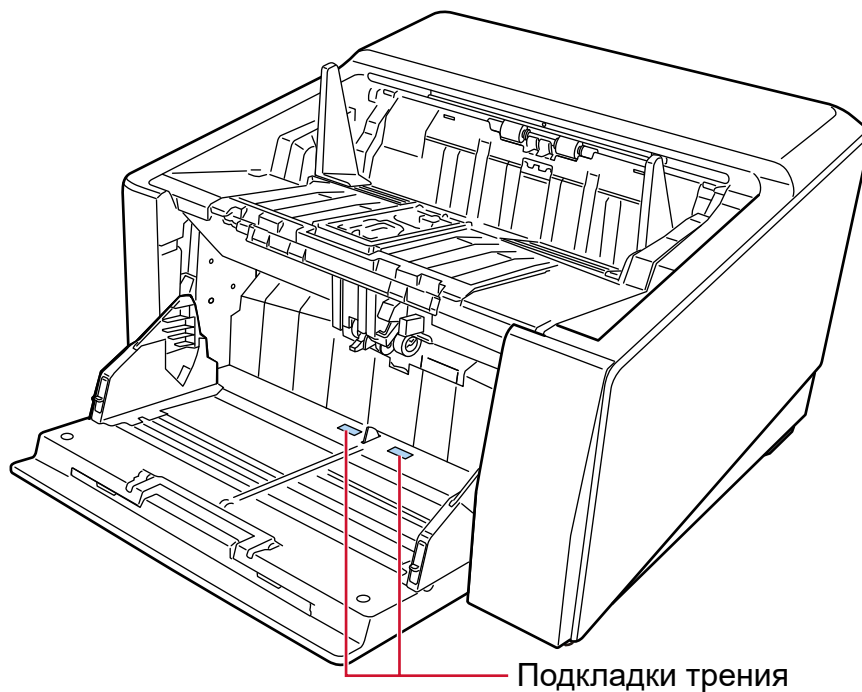
- Нижняя сторона транспортировочной дорожки (датчик документа: 10 модулей)



Подкладка трения (2 единицы)

Мягко очистите.

Подкладки трения расположены на подставке загрузочного лотка.



5 Используйте следующие способы для сброса счетчика очистки.

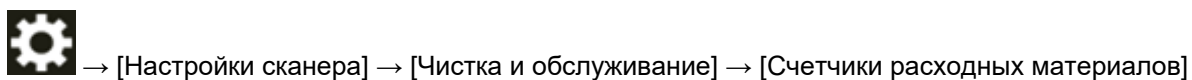
- Экран [Цикл чистки] на сенсорном экране (отображается при приближении времени очистки)
Нажмите кнопку [Удалить].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране
Нажмите кнопку [Удалить] для [Число страниц после чистки].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).

Очистка (Несущего) листа

(Несущий) лист следует очищать либо сухой салфеткой, либо салфеткой, смоченной очистителем F1/мягким моющим средством, либо увлажненной салфеткой.

Аккуратно протрите грязь и пыль с поверхности и внутренней части (Несущего) листа.

При использовании (Несущего) листа грязь и пыль накапливаются на поверхности и внутренней части.

Регулярно выполняйте очистку, поскольку это может вызвать проблемы сканирования или повлиять на результаты сканирования.

ВНИМАНИЕ

- Убедитесь, что (Несущий) лист не смят.
- Чтобы избежать деформации и обесцвечивания, никогда не используйте разбавитель краски или любые другие органические растворители.
- Не трите (Несущий) лист с усилием, поскольку это может привести к повреждению или деформации.
- После очистки внутренней части (Несущего) листа ткань, смоченной очистителем F1/мягким моющим средством, или увлажненной салфеткой, не закрывайте (Несущий) лист, пока он не высохнет.

- Несущий лист и Несущий Фотолист следует заменять примерно через каждые 500 сканирований.

Обратите внимание, что эти правила отличаются в зависимости от типа сканируемых документов и частоты использования и очистки сканера.

Для получения дополнительной информации о покупке (Несущего) листа обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Смотрите контактную информацию в прилагающемся к продукту Списке контактов или используйте контактную информацию в разделе Контакты для справок, если прилагается в Мерах предосторожности, предоставляемых с данным продуктом, и создайте запрос.

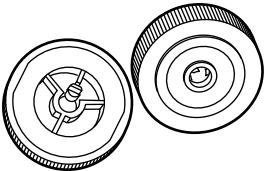
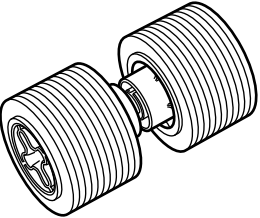
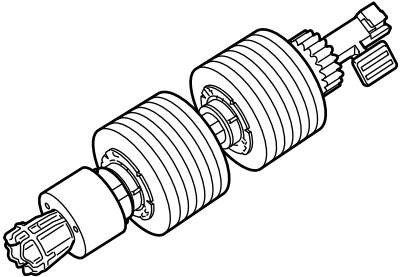
Замена расходных материалов

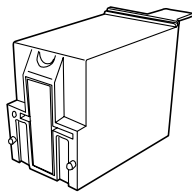
В данной главе описывается, как заменить расходные материалы сканера.



При использовании сканера внутри АПД происходит сильный нагрев. Перед заменой расходных материалов обязательно выключите питание, отсоедините кабель питания и подождите минимум 15 минут для остывания внутренней части АПД.

Расходные материалы и периодичность замены

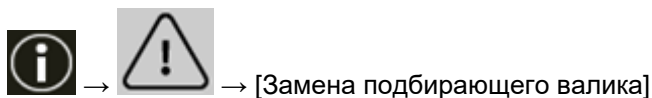
Название	Номер по каталогу	Предполагаемая периодичность замены
ПОДБИРАЮЩИЙ ВАЛИК 	РА03830-K021	700000 листов или один раз в год
РАЗДЕЛИТЕЛЬНЫЙ ВАЛИК 	РА03830-K022	700000 листов или один раз в год
Тормозной валик 	РА03830-K023	700000 листов или один раз в год

Название	Номер по каталогу	Предполагаемая периодичность замены
КАРТРИДЖ ПЕЧАТИ (*1) 	CA00050-0262	4000000 символов или меньше (может быть меньше в зависимости от заданного шрифта)

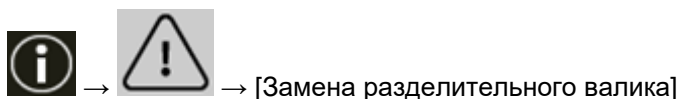
Необходимо выполнять периодичную замену расходных материалов. Рекомендуется иметь запас новых расходных материалов и заменить их перед завершением срока использования расходных материалов. Сканер выполняет запись числа листов, отсканированных для каждого расходного материала (подбирающий валик, разделительный валик и валик прерывания) и количества оставшихся чернил (картридж печати), который позволяет определять время замены расходных материалов.

Используйте один из следующих способов для проверки числа отсканированных страниц и количества оставшихся чернил.

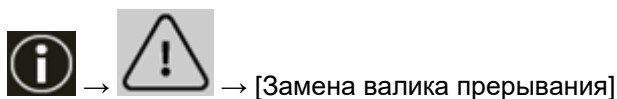
- Экран [Замена подбирающего валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)
Проверьте информацию о расходных материалах.
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



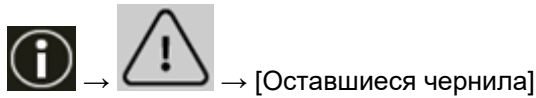
- Экран [Замена разделительного валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)
Проверьте информацию о расходных материалах.
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Замена валика прерывания] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)
Проверьте информацию о расходных материалах.
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Оставшиеся чернила] на сенсорном экране (отображается при приближении замены)
Проверьте информацию о расходных материалах.
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране

Проверьте информацию о расходных материалах.

- Если цвет фона счетчика зеленый
Время замены расходных материалов еще не подошло.
 - Цвет фона счетчика желтый
Приближается время замены расходных материалов.
 - Цвет фона счетчика красный
Пришло время заменить расходные материалы. Замените их.
- Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).
Имейте в виду, что предложенная периодичность замены является справочной, для случая использования А4 (80 г/м²) бумаги, не содержащей древесины или на основе древесины, также периодичность замены зависит от типа сканируемых документов, и частоты использования сканера и чистки.

ВНИМАНИЕ

Используйте только заданные расходные материалы.

Для получения дополнительной информации о покупке расходных материалов обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Смотрите контактную информацию в прилагающемся к продукту Списке контактов или используйте контактную информацию в разделе Контакты для справок, если прилагается в Мерах предосторожности, предоставляемых с данным продуктом, и создайте запрос.

Обратите внимание, что некоторые части (отличные от расходных материалов) требуется заменять силами сервисного инженера в зависимости от типа сканированных документов и частоты использования сканера. Например, обслуживаемые части требуется заменять силами сервисного инженера.

Для получения информации об обслуживаемых частях обратитесь к сервисному инженеру. Смотрите контактную информацию в прилагающемся к продукту Списке контактов или используйте контактную информацию в разделе Контакты для справок, если прилагается в Мерах предосторожности, предоставляемых с данным продуктом, и создайте запрос.

Замена подбирающего валика

Замените подбирающий валик следующей процедурой.

СОВЕТ

Есть два подбирающих валика. Заменяйте оба устройства.

- 1 Выключите сканер, отключите кабель питания, подождите минимум 15 минут, пока внутренняя часть АПД не остынет.**

Для получения подробной информации, смотрите [Как выключить питание \(страница 53\)](#).

- 2 Извлеките все документы из укладчика.**

- 3 Откройте АПД.**

Для получения подробной информации, смотрите [Как открыть АПД \(страница 61\)](#).



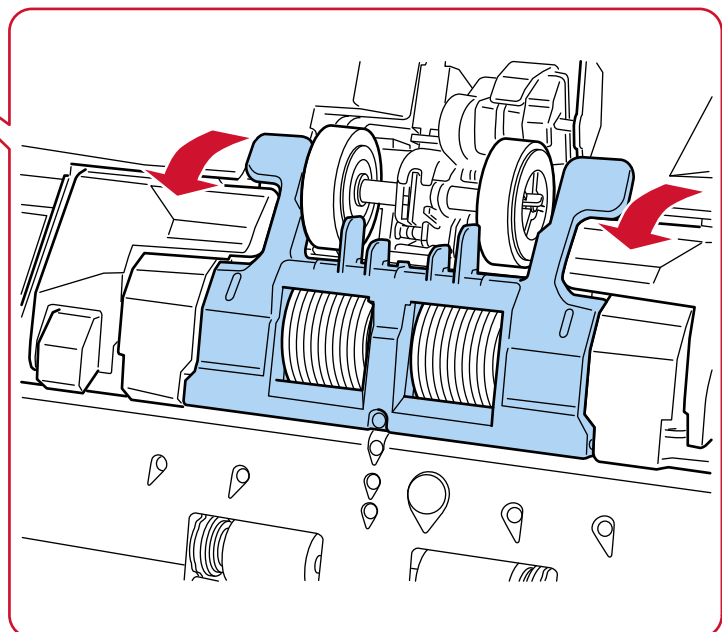
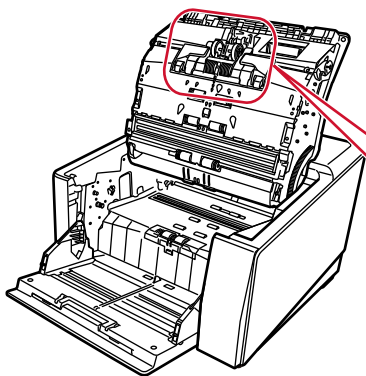
ОСТОРОЖНО

Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

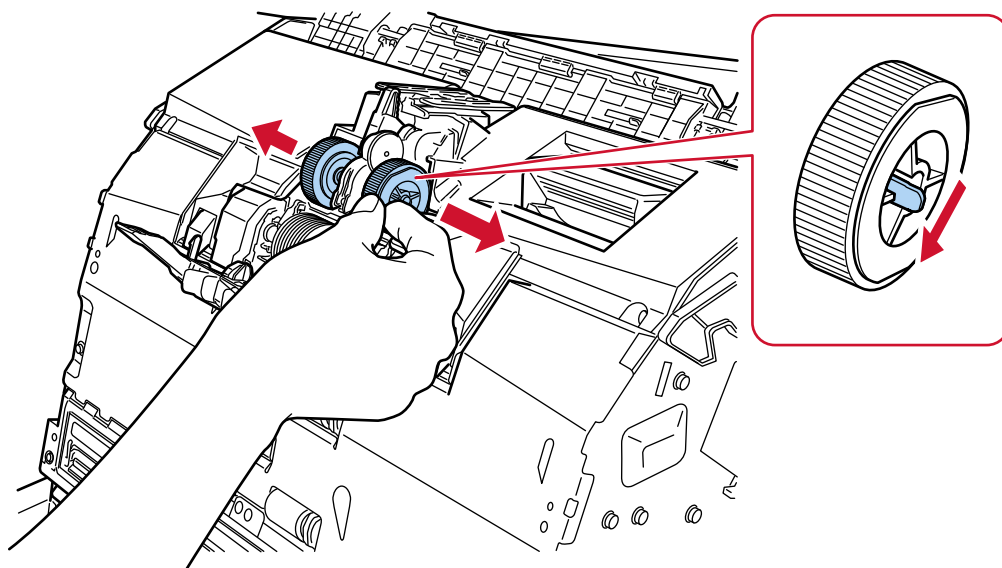
- 4 Извлеките подбирающие валики (× 2) из сканера.**

- а Откройте крышку валиков.**

Возьмите лапки слева и справа пальцами и потяните крышку вниз к себе.

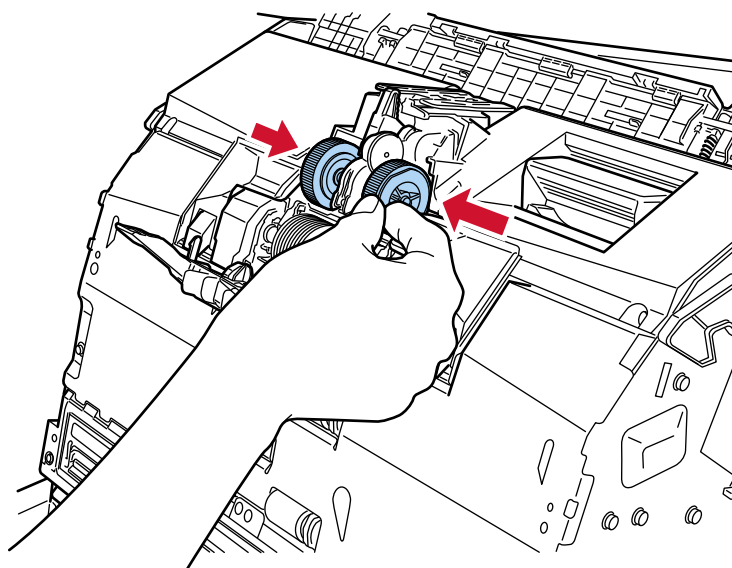


- b** Возьмите лапки подбирающих валиков (× 2), чтобы снять подбирающие валики с вращающегося вала.



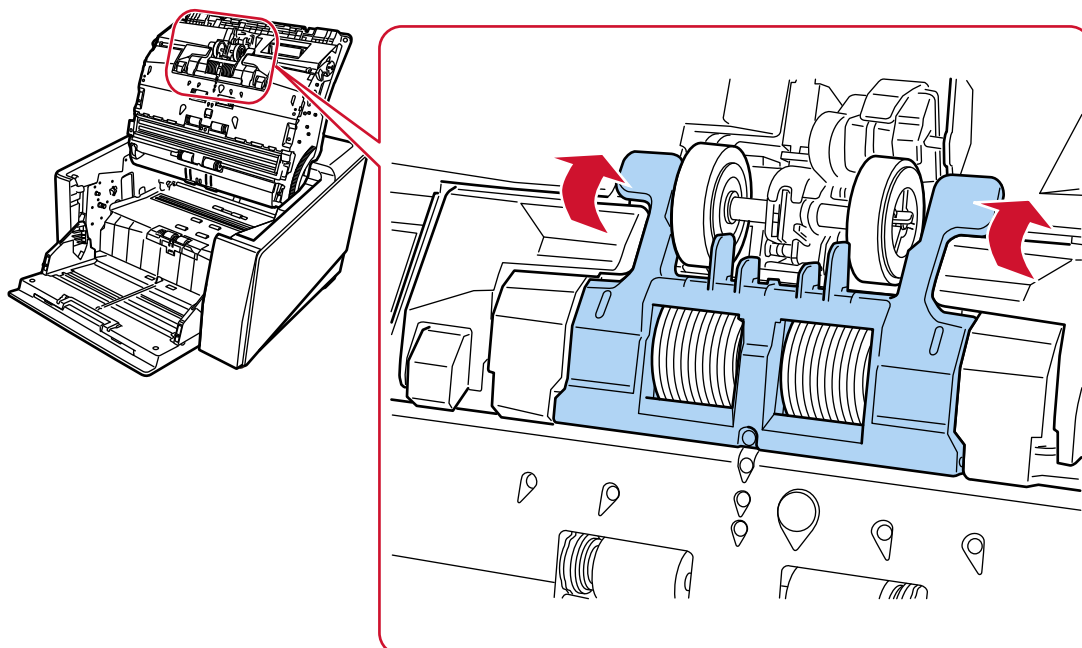
- 5** Установите новый комплект подбирающих валиков (× 2) в сканер.

- a** Разместите подбирающие валики (× 2) на вал.



- b** Закройте крышку валика.

Удостоверьтесь, что оба конца крышки полностью заблокированы.



6 Закройте АПД.

Для получения подробной информации, смотрите [Как закрыть АПД \(страница 63\)](#).



ОСТОРОЖНО

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

ВНИМАНИЕ

- Не закрывайте АПД при открытой крышке валика.
- Убедитесь, что подбирающие валики установлены правильно. Если подбирающие валики установлены неверно, могут возникать ошибки подачи, например застревание бумаги.

7 Подключите кабель питания, а затем включите питание сканера.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

8 Используйте один из следующих способов, чтоб удалить значение счетчика подбирающего валика.

- Экран [Замена подбирающего валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)
Нажмите кнопку [Удалить].
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Замена подбирающего валика]

- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране

Нажмите кнопку [Удалить] для [После замены подбирающего валика].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Чистка и обслуживание] → [Счетчики расходных материалов]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).

Замена разделительного валика

Замените разделительный валик по следующей процедуре.

- 1 Выключите сканер, отключите кабель питания, подождите минимум 15 минут, пока внутренняя часть АПД не остынет.**
Для получения подробной информации, смотрите [Как выключить питание \(страница 53\)](#).
- 2 Извлеките все документы из укладчика.**
- 3 Откройте АПД.**
Для получения подробной информации, смотрите [Как открыть АПД \(страница 61\)](#).



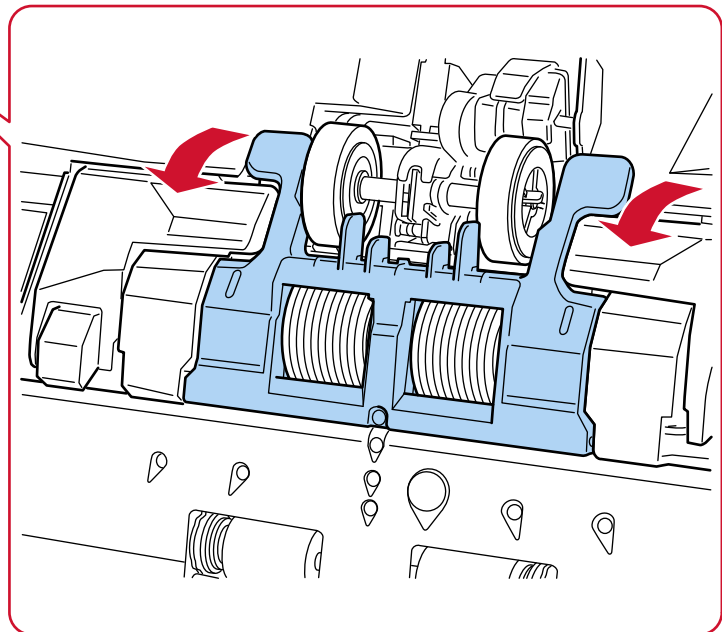
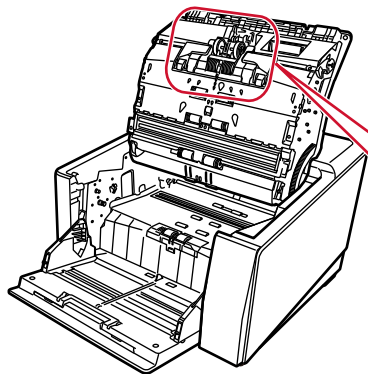
ОСТОРОЖНО

Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

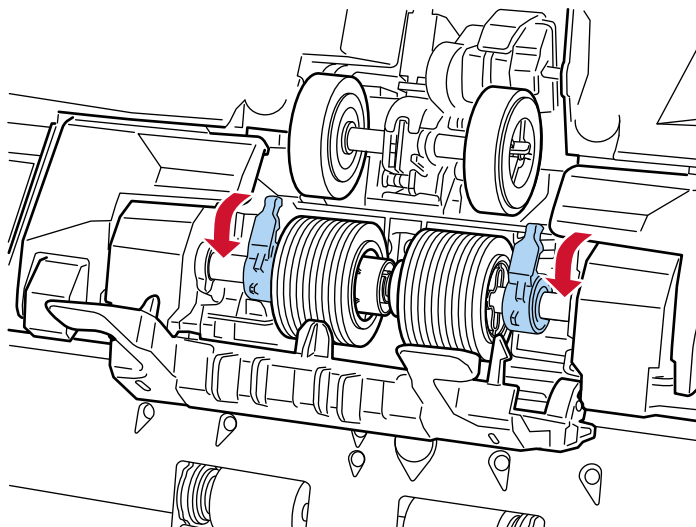
- 4 Извлеките разделительный валик из сканера.**

- а Откройте крышку валиков.**

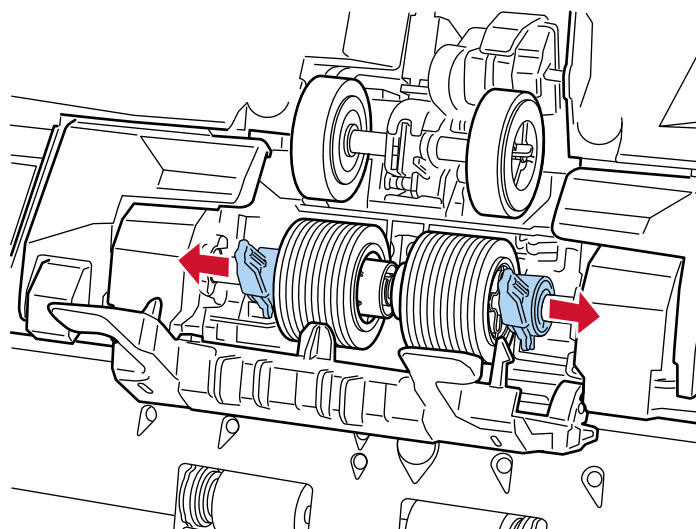
Возьмите лапки слева и справа пальцами и потяните крышку вниз к себе.



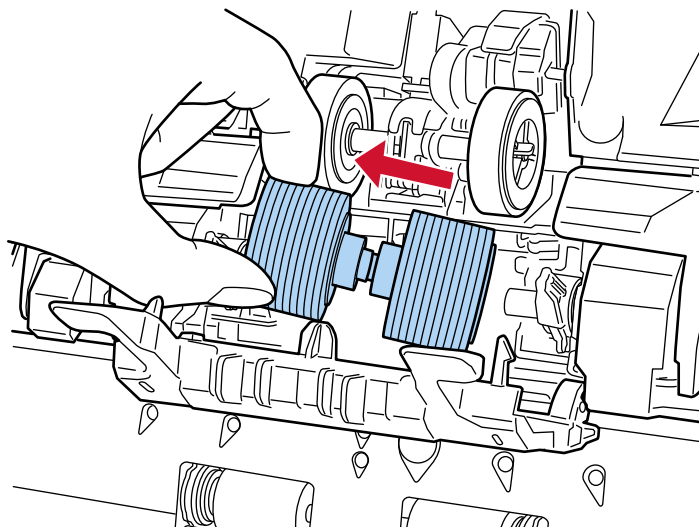
b Опустите рычаги с правой стороны от разделительного валика.



c Сдвиньте рычаги с правой и левой сторон от разделительного валика наружу.

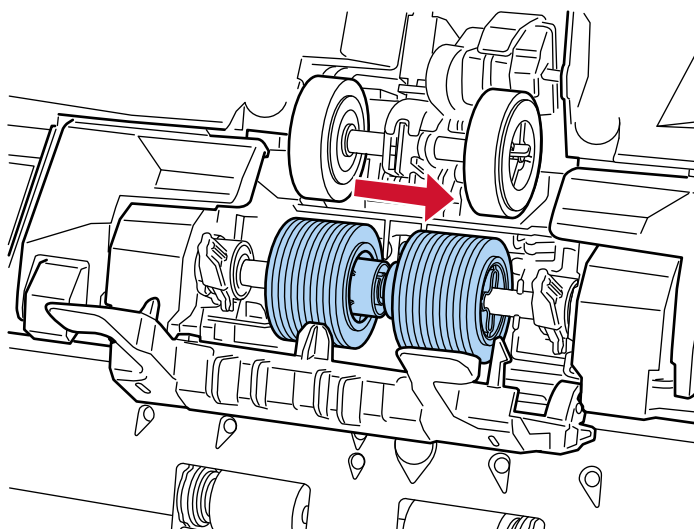


d Снимите разделительный валик.

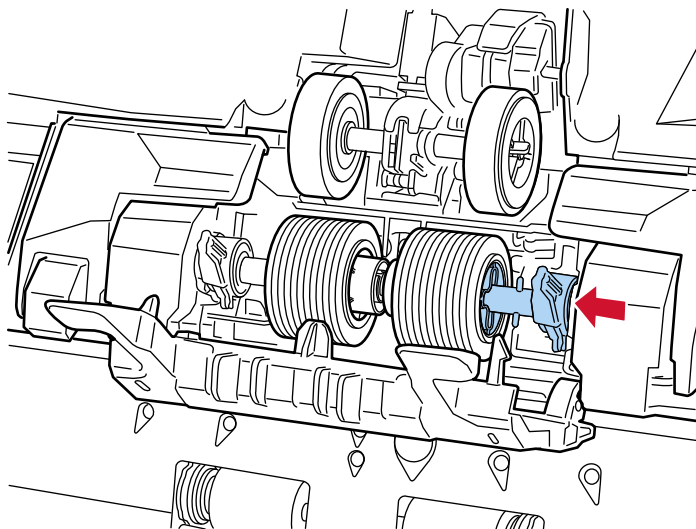


5 Установите новый разделительный валик в сканер.

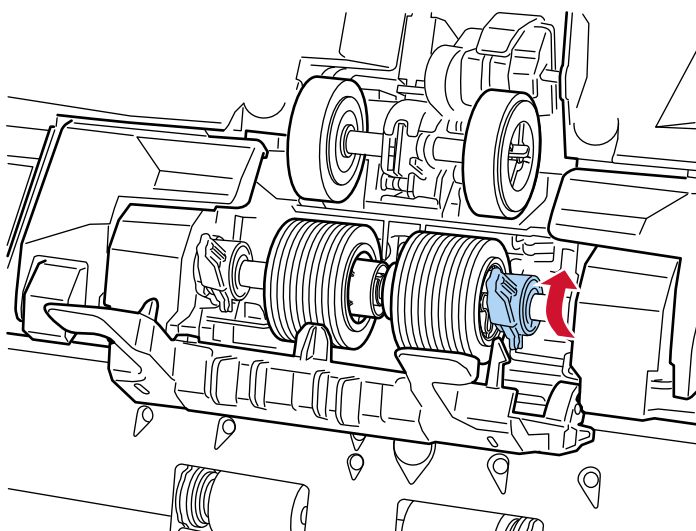
a Установите новый разделительный валик на место, где был установлен снятый разделительный валик.



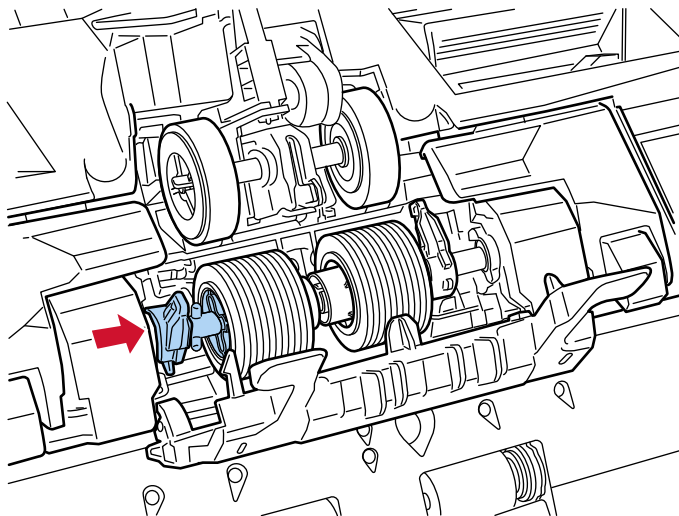
- b** Сдвиньте рычаг с правой стороны разделительного валика к центру, установив два выступа на рычаге в крестообразную выемку в разделительном валике.



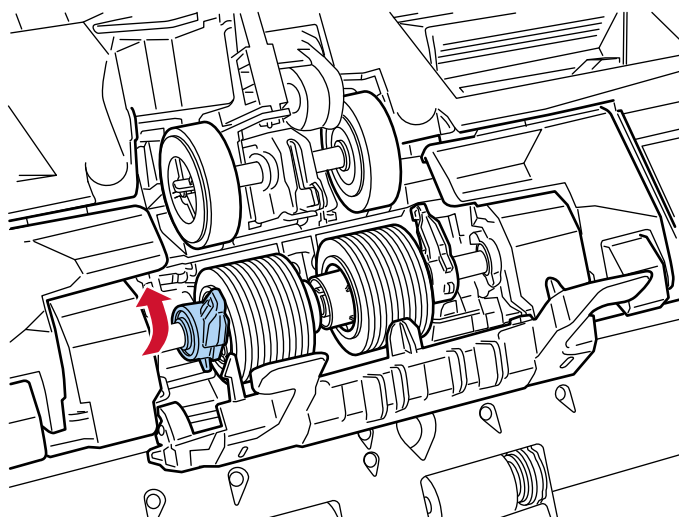
- c** Поднимите рычаг с правой стороны от разделительного валика.



- d** Сдвиньте рычаг с левой стороны разделительного валика к центру, установив два выступа на рычаге в крестообразную выемку в разделительном валике.

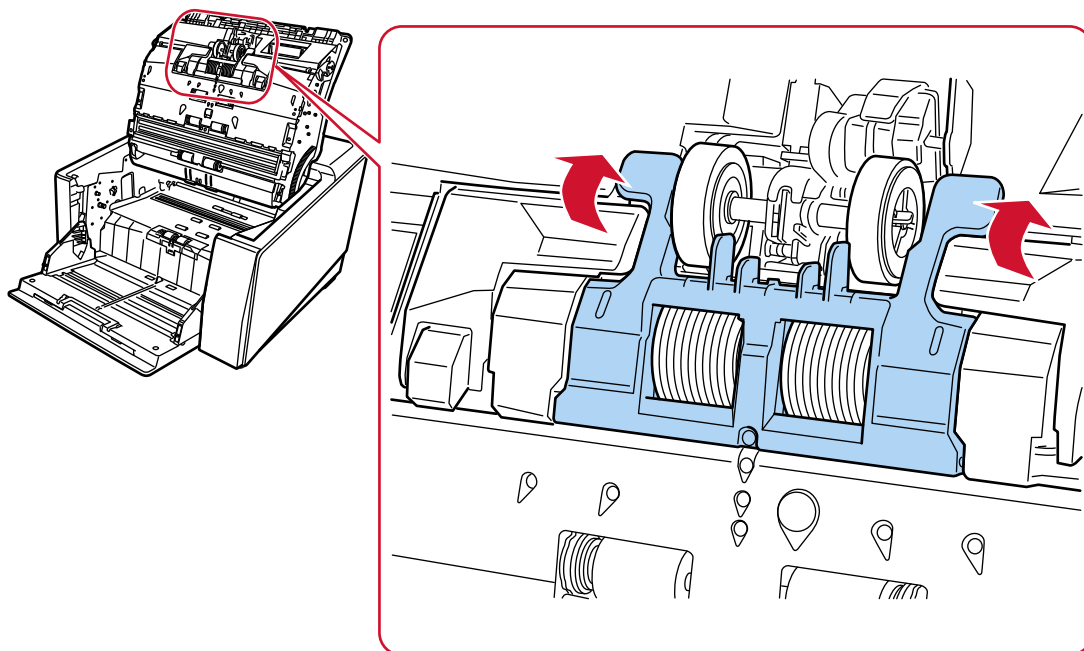


- e** Поднимите рычаг с левой стороны от разделительного валика.



- f** Закройте крышку валика.

Удостоверьтесь, что оба конца крышки полностью заблокированы.



6 Закройте АПД.

Для получения подробной информации, смотрите [Как закрыть АПД \(страница 63\)](#).



ОСТОРОЖНО

Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

ВНИМАНИЕ

- Не закрывайте АПД при открытой крышке валика.
- Убедитесь, что разделительный валик установлен правильно. Если разделительный валик установлен неверно, могут возникать ошибки подачи, например застревание бумаги.

7 Подключите кабель питания, а затем включите питание сканера.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

8 Используйте один из следующих способов, чтоб удалить значение счетчика разделительного валика.

- Экран [Замена разделительного валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)
Нажмите кнопку [Удалить].
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Замена разделительного валика]

- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране

Нажмите кнопку [Удалить] для [После замены разделительного валика].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Чистка и обслуживание] → [Счетчики расходных материалов]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).

Замена валика прерывания

Замените валик прерывания следующей процедурой.

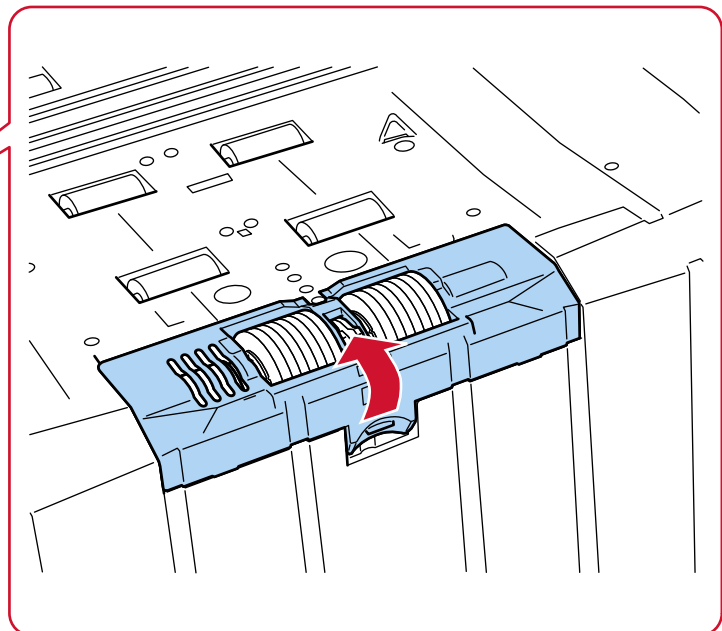
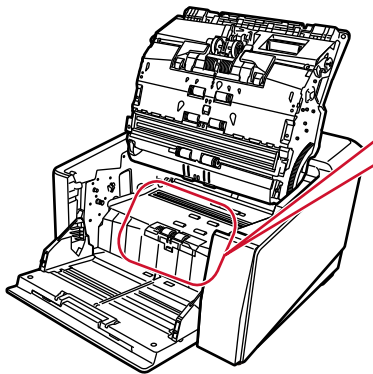
- 1 Если загрузочный лоток поднят, опустите его в нижнее положение.**
Для получения подробной информации смотрите [Настройка емкости загрузки загрузочного лотка \(страница 64\)](#).
- 2 Выключите сканер, отключите кабель питания, подождите минимум 15 минут, пока внутренняя часть АПД не остынет.**
Для получения подробной информации, смотрите [Как выключить питание \(страница 53\)](#).
- 3 Извлеките все документы из укладчика.**
- 4 Откройте АПД.**
Для получения подробной информации, смотрите [Как открыть АПД \(страница 61\)](#).

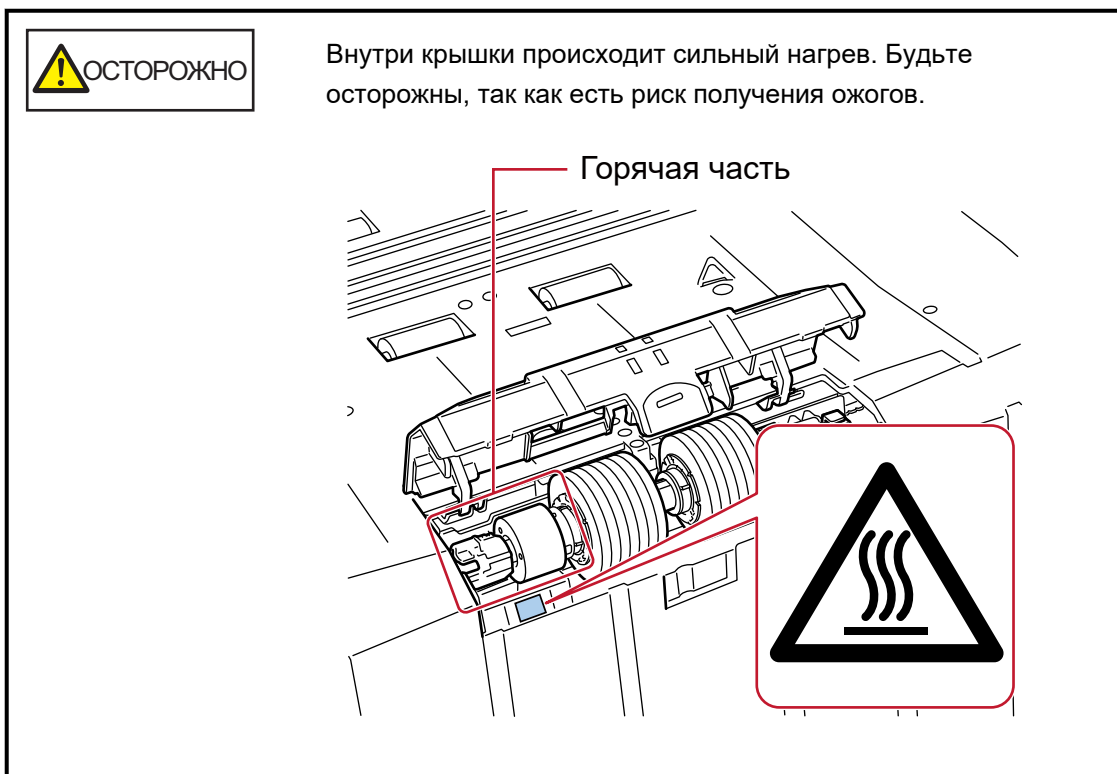


ОСТОРОЖНО

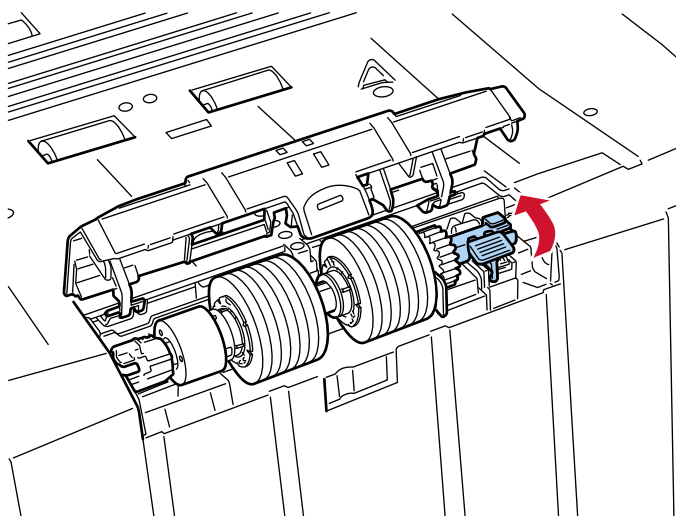
Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

- 5 Извлеките валик прерывания из сканера.**
 - а Откройте крышку валика прерывания.**
Поднимите крышку с нижней средней части, чтобы открыть ее.

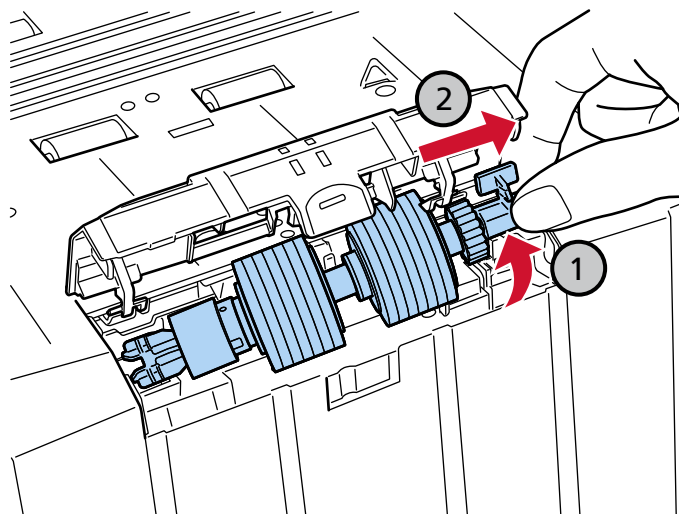




b Поднимите рычаг с правой стороны от валика прерывания.

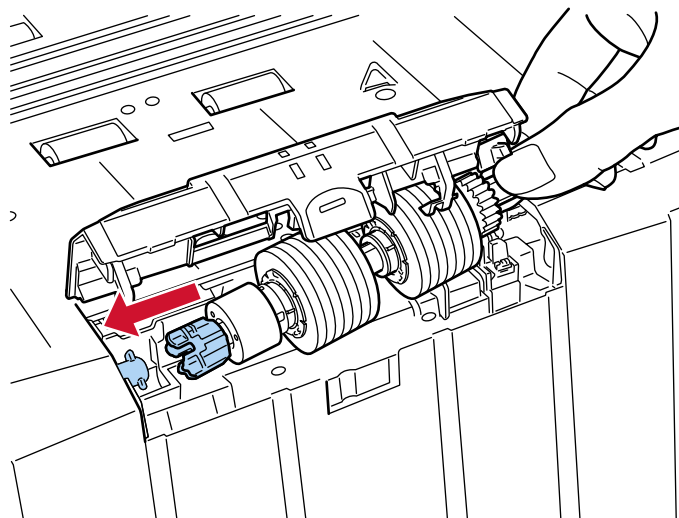


- с** Сначала поднимите правую сторону валика прерывания, а затем вытащите валик, сдвигая его вправо.

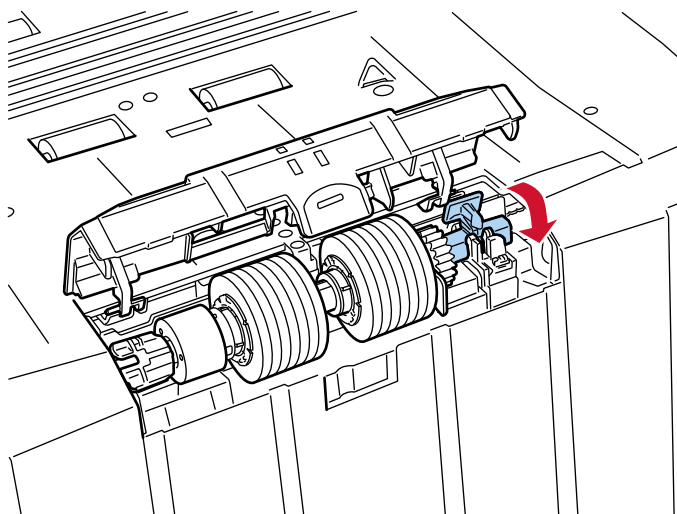


- 6** Вставьте новый тормозной валик на сканер.

- а** Вставьте крестообразную выемку с левой стороны нового валика прерывания в два выступа, расположенных в месте установки старого валика прерывания.

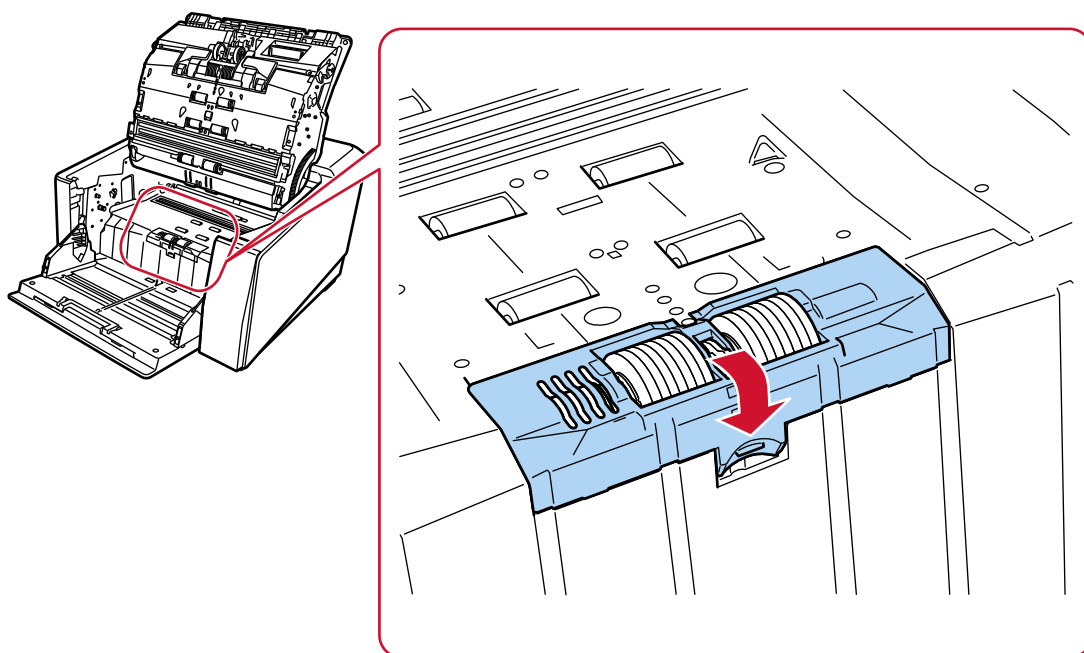


b Опустите рычаг с правой стороны от валика прерывания.



c Закройте крышку валика прерывания.

Удостоверьтесь, что оба конца крышки полностью заблокированы.



7 Закройте АПД.

Для получения подробной информации, смотрите [Как закрыть АПД \(страница 63\)](#).



Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

ВНИМАНИЕ

- Не закрывайте АПД при открытой крышке валика.
- Убедитесь, что валик прерывания установлен правильно. Если тормозной валик установлен неверно, могут возникать ошибки подачи, например застревание бумаги.

8 Подключите кабель питания, а затем включите питание сканера.

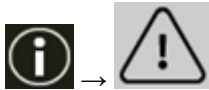
Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

9 Используйте один из следующих способов, чтоб удалить значение счетчика валика прерывания.

- Экран [Замена валика прерывания] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Нажмите кнопку [Удалить].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Замена валика прерывания]

- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране
Нажмите кнопку [Удалить] для [После замены валика прерывания].

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Чистка и обслуживание] → [Счетчики расходных материалов]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).

Замена картриджа печати

Заменяйте картридж печати, только когда установлено печатающее устройство.
Для получения информации по замене картриджа печати смотрите "fi-890PRF/fi-890PRB
Руководство пользователя печатающего устройства".

Устранение неполадок

В данном разделе дается описание мер, которые нужно предпринять, при замятии бумаги и других неполадках, пунктов, требующих проверки перед обращением к дистрибьютору/дилеру, и маркировок на сканере.

ВНИМАНИЕ

Для получения подробной информации об ошибках / неполадках, которые не упомянуты в данном разделе, смотрите справку драйвера сканера.

При возникновении застревания бумаги

Извлеките документы, оставшиеся в АПД, по следующей процедуре:



- Не используйте силу, чтобы вытянуть застрявшие документы, и сначала откройте АПД.
- Будьте осторожны, не трогайте острые части при удалении замятых документов. Это может привести к травме.
- Следите, чтобы такие предметы, как волосы, галстук или украшения, не попали внутрь сканера при извлечении замятых документов.
- Внутри АПД происходит сильный нагрев во время выполнения операций. Не обожгитесь.

ВНИМАНИЕ

Принимайте во внимание, что если АПД открыт слишком сильно (50° и более) со удлинителем укладчика, поднятым по направлению к вам, удлинитель укладчика может упасть назад и документы могут попасть внутрь.

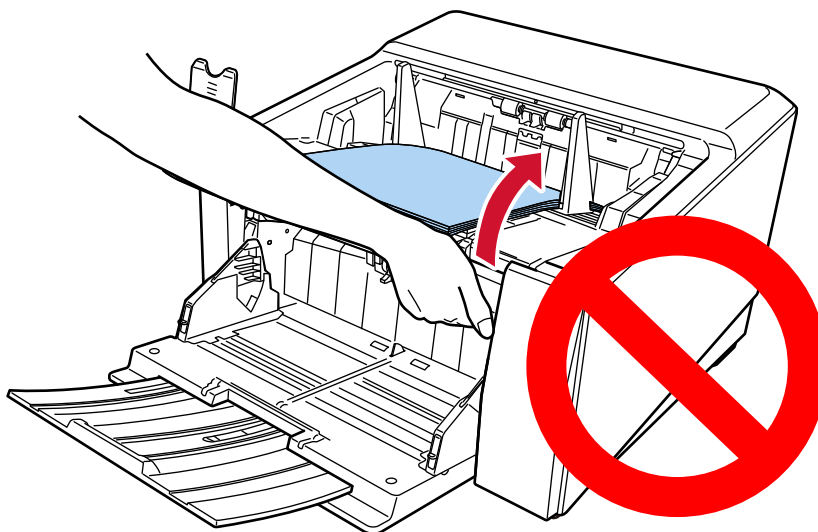
Перед открытием АПД убедитесь, что удлинитель укладчика возвращен в его изначальное положение.

1 Извлеките все документы из укладчика.



Не открывайте АПД, если в укладчике находится большое количество документов.

Вы можете прищемить пальцы, если АПД закроется под весом документов.



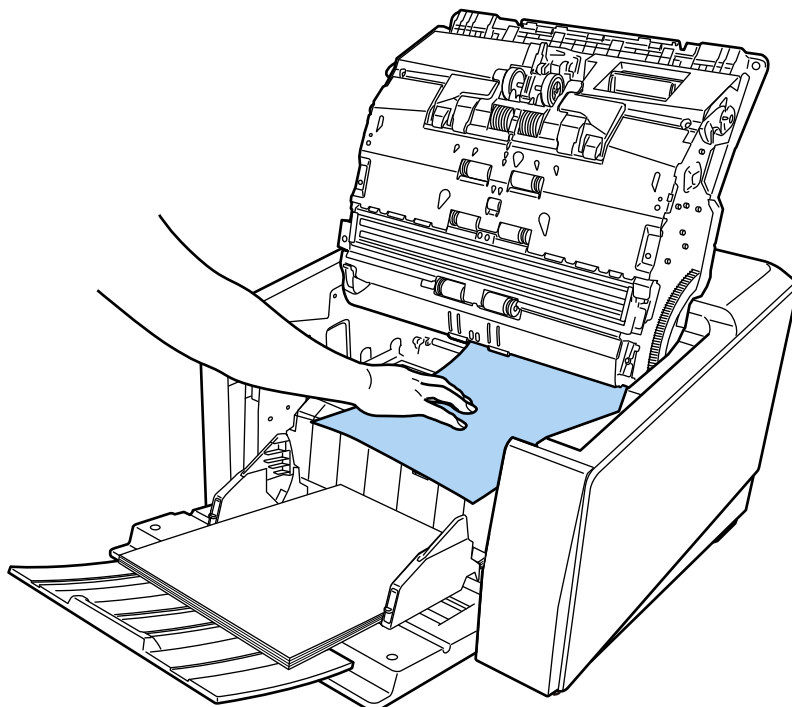
2 Откройте АПД.

Для получения подробной информации, смотрите [Как открыть АПД \(страница 61\)](#).



Когда АПД открыт, он может случайно закрыться. Будьте осторожны, не прищемите пальцы.

3 Удалите замятый документ.



ВНИМАНИЕ

- Проверьте документы и путь прохождения бумаги. Удалите любые металлические объекты, такие как скрепки или бумажные скобы, чтобы предотвратить замятие бумаги.
- Будьте осторожны, не повредить поверхность стекла и направляющих при удалении документов с металлическими объектами, такие как скрепки или бумажные скобы.

4 Закройте АПД.

Для получения подробной информации, смотрите [Как закрыть АПД \(страница 63\)](#).



Будьте осторожны, не прищемите пальцы при закрытии АПД.

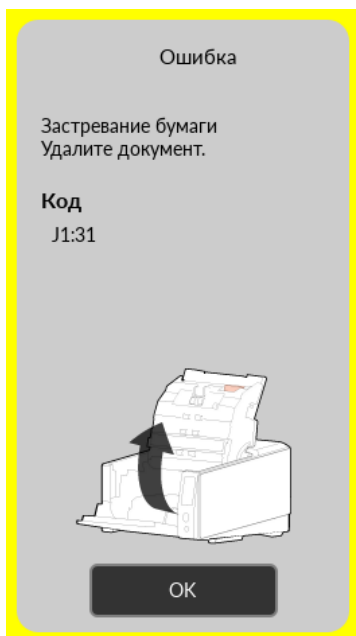
ВНИМАНИЕ

- Подтвердите то, что АПД закрыт правильно. В противном случае, документы могут не подаваться в АПД.
- Время от времени, когда сканирование завершено или отменено, документы могут оставаться в АПД без отображения сообщения об ошибке. В этом случае выполните шаги с [1](#) по [4](#) выше для удаления документов.
- Для продолжения сканирования проверьте, с какой страницы требуется продолжить, и загрузите документ в загрузочный лоток заново.

Ошибки

- **Индикация ошибки**

При возникновении ошибки на сканере на сенсорном экране отобразится окно [Ошибка].



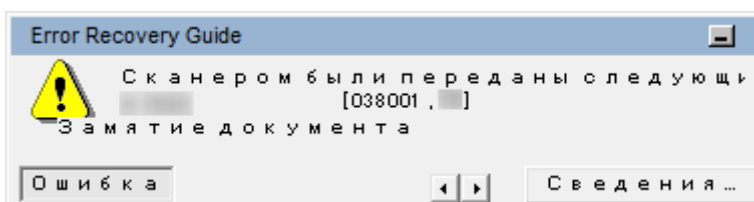
Просмотрите решение ошибки и нажмите кнопку [OK], чтобы закрыть экран [Ошибка].

СОВЕТ

Error Recovery Guide запускается в области уведомлений панели задач, отображающейся при входе в Windows, появляется значок.

При возникновении ошибки на сканере имя ошибки и ее код отобразятся в окне Error Recovery Guide.

Запишите эту информацию и нажмите кнопку [Сведения] для просмотра процедуры по устранению неполадок.



- **Список кодов ошибки**

Код ошибки	Обзор содержимого панели управления	Содержимого Error Recovery Guide	Смотрите
A1:B3	Ошибка вводящего устройства (тайм-аут связи) (если установлен вводящий)	Ошибка вводящего устройства (тайм-аут связи)	Ошибка вводящего устройства (если установлен вводящий) (страница 226)
A2:B5	Ошибка вводящего устройства (печатающая головка) (если установлен вводящий)	Ошибка вводящего устройства (печатающая головка)	
A3:B6	Ошибка вводящего устройства (EEPROM) (если установлен вводящий)	Ошибка вводящего устройства (EEPROM)	
A4:B8	Ошибка вводящего устройства (ROM) (если установлен вводящий)	Ошибка вводящего устройства (ROM)	
C0:E5	Ошибка памяти (Передняя сторона)	Ошибка памяти (Передняя сторона)	Ошибка памяти/ошибка LSI (страница 226)
C0:E6	Ошибка памяти (Задняя сторона)	Ошибка памяти (Задняя сторона)	
C0:E9	Ошибка LSI	Ошибка LSI	
C1:E0	Ошибка LSI (ошибка инициализации)	Ошибка LSI (ошибка инициализации)	
C8:F2	Внутренняя ошибка связи сканера	Внутренняя ошибка связи сканера	Внутренняя ошибка связи сканера (страница 227)
E2:74	Оптическая ошибка (АПД спереди)	Оптическая ошибка (АПД спереди)	Оптическая ошибка (АПД) (страница 227)
E3:75	Оптическая ошибка (АПД сзади)	Оптическая ошибка (АПД сзади)	
E6:D3	Ошибка Панели Оператора	Ошибка Панели Оператора	Ошибка Панели Оператора (страница 228)
E7:D2	Ошибка EEPROM	Ошибка EEPROM	Ошибка EEPROM (страница 228)

Код ошибки	Обзор содержимого панели управления	Содержимого Error Recovery Guide	Смотрите
E9:F5	Ошибка чтения и записи памяти изображения	Ошибка чтения и записи памяти изображения	Ошибка чтения и записи памяти изображения (страница 229)
F1:C0	Сбой лотка	Сбой загрузочного лотка	Сбой загрузочного лотка (страница 229)
F1:C1	Сбой укладчика	Сбой укладчика	Сбой укладчика (страница 230)
F1:C6	Сбой лотка	Сбой загрузочного лотка	Сбой загрузочного лотка (страница 229)
F1:C7	Сбой узла валика прерывания	Сбой узла валика прерывания	Сбой узла валика прерывания (страница 230)
F1:C8	Сбой энкодера подбора	Сбой энкодера подбора	Сбой энкодера подбора (страница 231)
F2:C9	Сбой электромагнита	Сбой электромагнита	Сбой электромагнита (страница 231)
F4:C2	Ошибка механизма переключения фона (АПД спереди)	Ошибка механизма переключения фона (АПД спереди)	Ошибка механизма переключения фона (страница 231)
F4:C3	Ошибка механизма переключения фона (АПД сзади)	Ошибка механизма переключения фона (АПД сзади)	
F6:EC	Неисправен вентилятор	Неисправен вентилятор	Неисправен вентилятор (страница 232)
H1:80	Ошибка схемы двигателя	Ошибка схемы двигателя	Ошибка схемы двигателя (страница 232)
H1:8B			
H2:81			
H2:82			
H2:90			
H2:96			
H2:97			
H3:8C			
H4:8D			

Код ошибки	Обзор содержимого панели управления	Содержимого Error Recovery Guide	Смотрите
H6:B1	Ошибка системы вводящего устройства (если установлен вводящий) (страница 234)	Ошибка системы вводящего устройства	Ошибка системы вводящего устройства (если установлен вводящий) (страница 234)
H8:88	Ошибка схемы двигателя	Ошибка схемы двигателя	Ошибка схемы двигателя (страница 232)
J0:36	Сбой при переключении с прямого сканирования.	Сбой при переключении с прямого сканирования.	Сбой при переключении слота вывода бумаги (страница 234)
J0:38	Сбой при переключении с разворотного сканирования.	Сбой при переключении с разворотного сканирования.	
J0:43	Предотвращение повреждения бумаги (обнаружение скобы на верхнем конце)	Предотвращение повреждения бумаги (обнаружение скобы на верхнем конце)	Предотвращение повреждения бумаги (страница 235)
J0:44	Предотвращение повреждения бумаги (обнаружение скобы на нижнем конце)	Предотвращение повреждения бумаги (обнаружение скобы на нижнем конце)	
J0:51	Предотвращение повреждения бумаги (точность подачи)	Предотвращение повреждения бумаги (точность подачи)	
J1:31	Застревание бумаги	Застревание бумаги	Замятие бумаги/ошибка подбора (страница 236)
J1:34			
J1:50	Ошибка подбора	Ошибка подбора	
J2:55	Мульти-подача обнаружена (По наложению)	Мульти-подача обнаружена (По наложению)	Мульти подача (страница 237)
J2:56	Мульти-подача обнаружена (По длине)	Мульти-подача обнаружена (По длине)	
J3:54	Предотвращение повреждения бумаги (вне области возможного сканирования)	Предотвращение повреждения бумаги (вне области возможного сканирования)	Предотвращение повреждения бумаги (страница 235)

Код ошибки	Обзор содержимого панели управления	Содержимого Error Recovery Guide	Смотрите
J8:01	Датчик загрязнён	Датчик загрязнён	Датчик загрязнён (страница 237)
J8:02			
J8:03			
J8:04			
J8:05			
J8:06			
J8:07			
J8:08			
J8:0D			
J8:0E			
J9:61	Сбой Подбирающего валика	Сбой Подбирающего валика	Сбой подбирающего валика (страница 238)
J9:64	Валик прерывания / разделительный валик не правильно установлены	Валик прерывания / разделительный валик не правильно установлены	Валик прерывания / разделительный валик не правильно установлены (страница 239)
L0:11	Ошибка датчика	Ошибка датчика	Ошибка датчика (страница 240)
L1:12			
L2:13			
L3:14			
L4:15			
L5:17			
L5:18			
L6:1B			
L6:2A			
L6:2B			
L7:1C			
L7:29			
L8:1D			
L8:1E			

Код ошибки	Обзор содержимого панели управления	Содержимого Error Recovery Guide	Смотрите
L8:1F			
LB:1A			
M1:D5	Ошибка проводной локальной сети LAN	—	Ошибка проводной локальной сети LAN (страница 242)
M4:AB	Ошибка настройки сети	—	Ошибка настройки сети (страница 242)
U4:40	Открыт АПД	Открыт АПД	Открыт АПД (страница 243)
U5:4A	Крышка вводящего устройства открыта	Крышка вводящего устройства открыта	Крышка вводящего устройства открыта (страница 243)
U6:B4	Картридж печати не установлен (если установлен вводящий)	Не установлен картридж	Картридж печати не установлен (если установлен вводящий) (страница 244)
U7:B9	Ошибка вводящей области (если установлен вводящий)	Ошибка вводящей области	Ошибка вводящей области (если установлен вводящий) (страница 244)
—	—	Используется другими	Используется другими (страница 244)
—	Экран [Счетчик документов]	Сканер в режиме счетчика документа.	Сканер в режиме счетчика документа. (страница 244)
—	Нет бумаги. Загрузите документы.	—	Нет бумаги. Загрузите документы. (страница 245)
—	Сканирование остановлено.	—	Сканирование остановлено (страница 245)
—	Пауза	Сканирование было приостановлено пользователем.	Сканирование было приостановлено

Код ошибки	Обзор содержимого панели управления	Содержимого Error Recovery Guide	Смотрите
			пользователем (страница 245)
—	—	Ошибка вне области сканирования	Ошибка вне области сканирования (страница 245)
—	—	Недопустимое поле CDB	Недопустимое поле CDB (страница 246)
—	—	Неверный список параметров поля	Неверный список параметров поля (страница 247)
—	—	Ошибка последовательности команд	Ошибка последовательности команд (страница 247)
—	—	Неправильная комбинация окон	Неправильная комбинация окон (страница 247)

Ошибка печатающего устройства (если установлен печатыватель)

Если происходит ошибка печатывателя, на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
A1:B3	Ошибка печатающего устройства (тайм-аут связи) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код A1:B3
A2:B5	Ошибка печатающего устройства (печатающая головка) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код A2:B5
A3:B6	Ошибка печатающего устройства (EEPROM) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код A3:B6
A4:B8	Ошибка печатающего устройства (ROM) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код A4:B8

Примите следующие меры.

- Смотрите fi-890PRF/fi-890PRB Руководство по эксплуатации печатающего устройства для проверки правильности установки картриджа печати.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка памяти/ошибка LSI

Если происходит ошибка памяти или ошибка LSI, на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
C0:E5	Ошибка памяти (Передняя сторона) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
	Код C0:E5
C0:E6	Ошибка памяти (Задняя сторона) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код C0:E6
C0:E9	Ошибка LSI Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код C0:E9
C1:E0	Ошибка LSI (ошибка инициализации) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код C1:E0

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Внутренняя ошибка связи сканера

Если в сканере происходит внутренняя ошибка связи, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
C8:F2	Внутренняя ошибка связи сканера Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код C8:F2

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Оптическая ошибка (АПД)

Если происходит оптическая ошибка в АПД, на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
E2:74	Оптическая ошибка (Передняя сторона АПД) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код E2:74
E3:75	Оптическая ошибка (Задняя сторона АПД) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код E3:75

Примите следующие меры.

- Смотрите [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 184\)](#) и очистите стекло.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка Панели Оператора

Если происходит ошибка панели управления, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
E6:D3	Ошибка панели управления Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код E6:D3

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка EEPROM

Если происходит ошибка EEPROM, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
E7:D2	Ошибка EEPROM

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
	Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код E7:D2

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка чтения и записи памяти изображения

Если происходит ошибка при чтении данных из памяти изображения или записи в память изображения, в окне на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
E9:F5	Ошибка чтения и записи памяти изображения Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код E9:F5

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Сбой загрузочного лотка

Если происходит сбой загрузочного лотка, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
F1:C0	Сбой лотка Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о вышеприведенном коде ошибки. Код F1:C0
F1:C6	Сбой лотка Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
	Код F1:C6

Примите следующие меры.

- Убедитесь, что под загрузочным лотком ничего нет.
- Убедитесь, что загрузочный лоток не закрыт с подбирающим валиком в верхнем положении.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Сбой укладчика

Если происходит сбой укладчика, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
F1:C1	Сбой укладчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код F1:C1

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Сбой узла валика прерывания

Если происходит сбой узла валика прерывания на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
F1:C7	Сбой узла валика прерывания Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код F1:C7

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у

которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Сбой энкодера подбора

Если происходит сбой энкодера подбора, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
F1:C8	Сбой энкодера подбора Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код F1:C8

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Сбой электромагнита

Если происходит сбой электромагнита на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
F2:C9	Сбой электромагнита Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код F2:C9

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка механизма переключения фона

Если происходит ошибка механизма переключения фона в АПД, на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
F4:C2	Ошибка механизма переключения фона (Передняя сторона АПД) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код F4:C2
F4:C3	Ошибка механизма переключения фона (Задняя сторона АПД) Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код F4:C3

Откройте АПД, убедитесь, что в нем нет документов, выключите сканер и включите его заново. Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Неисправен вентилятор

Если происходит ошибка вентилятора, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
F6:EC	Неисправен вентилятор Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код F6:EC

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка схемы двигателя

Если происходит ошибка схемы двигателя, на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
H1:80	Ошибка схемы двигателя Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код H1:80

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
H1:8B	<p>Ошибка схемы двигателя</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код H1:8B</p>
H2:81	<p>Ошибка схемы двигателя</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код H2:81</p>
H2:82	<p>Ошибка схемы двигателя</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код H2:82</p>
H2:90	<p>Ошибка схемы двигателя</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код H2:90</p>
H2:96	<p>Ошибка схемы двигателя</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код H2:96</p>
H2:97	<p>Ошибка схемы двигателя</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код H2:97</p>
H3:8C	<p>Ошибка схемы двигателя</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код H3:8C</p>
H4:8D	<p>Ошибка схемы двигателя</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код H4:8D</p>
H8:88	<p>Ошибка схемы двигателя</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код H8:88</p>

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если

он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка системы в печатающем устройстве (если установлен печатыватель)

Если происходит ошибка во в печатающем устройстве, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
H6:B1	Ошибка системы в печатающем устройстве Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код H6:B1

Выключите сканер, затем снова включите.

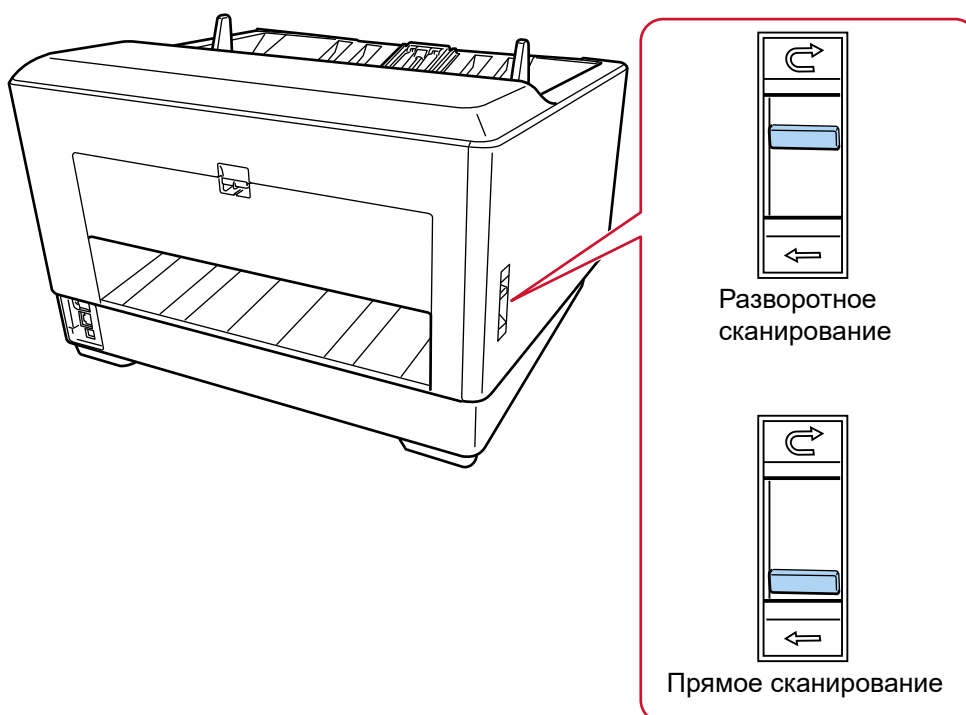
Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Сбой при переключении слота вывода бумаги

Если происходит ошибка при переключении слота вывода бумаги, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
J0:36	Сбой при переключении с прямого сканирования. Документ был отсканирован в режиме прямого сканирования. Сдвиньте переключатель выбора вывода бумаги вверх или вниз и попробуйте выполнить сканирование. Если проблема сохраняется, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера. Код J0:36
J0:38	Сбой при переключении с разворотного сканирования. Документ был отсканирован в режиме разворотного сканирования. Сдвиньте переключатель выбора вывода бумаги вверх или вниз и попробуйте выполнить сканирование. Если проблема сохраняется, смотрите Руководство по эксплуатации, используемой модели сканера. Код J0:38

Проверьте положение переключателя выбора вывода бумаги и повторите сканирование.



Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Предотвращение повреждения бумаги

Если сканирование остановлено для предотвращения повреждения документа, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
J0:43	Предотвращение повреждения бумаги (обнаружение скобы на верхнем конце) Извлеките документ и проверьте его.
J0:44	Предотвращение повреждения бумаги (обнаружение скобы на нижнем конце) Извлеките документ и проверьте его.
J0:51	Предотвращение повреждения бумаги (точность подачи) Извлеките документ и проверьте его. При загрузке документа убедитесь в отсутствии какого-либо зазора между боковыми направляющими и концами документов.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
J3:54	Предотвращение повреждения бумаги (вне области возможного сканирования) Извлеките документ и проверьте его. При загрузке документа убедитесь в отсутствии какого-либо зазора между боковыми направляющими и концами документов.

Примите следующие меры.

- Если происходит эта ошибка, убедитесь, что документ соответствует требованиям, описанным в [Документы для сканирования \(страница 106\)](#).
- При частом возникновении ошибки, даже когда документ удовлетворяет требованиям к сканированию, снизьте уровень чувствительности протекции бумаги либо обнаружения скрепленных документов.
- При частом возникновении ошибки, даже когда документ удовлетворяет требованиям к сканированию, отключите [Обнаружение скобы].
- Если в АПД есть документы, извлеките документы, как описано в [При возникновении застревания бумаги \(страница 216\)](#).

Замятие бумаги/ошибка подбора

Если происходит застревание бумаги или ошибка подбора, на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
J1:31	Застревание бумаги Удалите документ.
J1:34	Застревание бумаги Удалите документ.
J1:50	Ошибка подбора Удалите документ.

Примите следующие меры.

- При возникновении застревания бумаги внутри сканера смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 216\)](#) для извлечения застрявших документов.
- Смотрите [Документы для сканирования \(страница 106\)](#), чтобы проверить пригодность документа для сканирования.
- Если застревания бумаги происходят часто, примите меры, как описано в [Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги \(страница 276\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Мульти подача

Если происходит наложение документов и их подача в сканер, на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
J2:55	Мульти-подача обнаружена (По наложению) Нажмите кнопку [Извлечь документ] для извлечения документа.
J2:56	Мульти-подача обнаружена (По длине) Нажмите кнопку [Извлечь документ] для извлечения документа.

Если документы остаются в сканере, смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 216\)](#) для удаления документов.

Если документы наложены и подаются в сканер часто, примите меры согласно [В сканер часто подаются документы с наложением \(страница 267\)](#).

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Датчик загрязнён

Если датчики загрязнены, на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
J8:01	Датчик загрязнён Чистить Датчик Подбора.
J8:02	Датчик загрязнён Чистить Датчик Перекоса (левый).
J8:03	Датчик загрязнён Чистить Датчик Поддачи Сверху.
J8:04	Датчик загрязнён Чистить Датчик Чтения Сверху.
J8:05	Датчик загрязнён Чистить Датчик Впечатывающего Устройства Сверху.
J8:06	Датчик загрязнён Чистить Датчик Выхода.
J8:07	Датчик загрязнён Чистить Датчик Застревания (левый).
J8:08	Датчик загрязнён

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
	Чистить Датчик Перекоса (правый).
J8:0D	Датчик загрязнён Чистить Датчик разделителя.
J8:0E	Датчик загрязнён Чистить Датчик Застревания (правый).

Примите следующие меры.

- Датчики в сведениях об ошибке и решении вместе именуется как "датчики документа".
Очистите датчики документов, как описано в [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 184\)](#).

- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

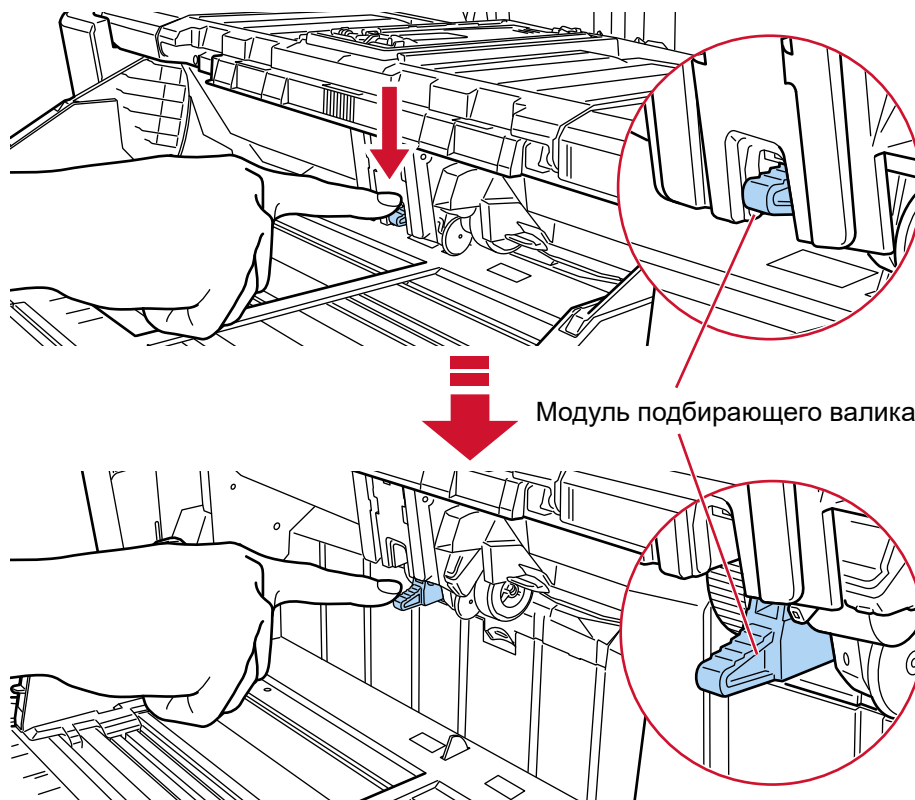
Сбой подбирающего валика

Если происходит ошибка подбирающего валика, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
J9:61	Сбой Подбирающего валика Нажать вниз Модуль Подбирающего Валика до его правильного положения. Удалить лишние документы из лотка. Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код J9:61

Примите следующие меры.

- Поместите палец на лапку в центре и толкните узел подбирающего валика в его правильное положение.



- Удалите лишние документы из загрузочного лотка.
- Смотрите [Настройка емкости загрузки загрузочного лотка \(страница 64\)](#), чтобы уменьшить высоту загрузочного лотка.
- Смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#) для очистки валиков и датчиков.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Валик прерывания / разделительный валик не правильно установлены

Если происходит ошибка установки валика прерывания/разделительного валика в АПД, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
J9:64	Валик прерывания / разделительный валик не правильно установлены

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
	<p>Установить модуль Валика Прерывания / Разделительного Валика правильно.</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код J9:64</p>

Примите следующие меры.

- Смотрите [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#) для проверки правильности установки тормозного валика.
- Смотрите [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#) для проверки правильности установки разделительного валика.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка датчика

Если происходит ошибка датчика, на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
L0:11	<p>Ошибка датчика</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код L0:11</p>
L1:12	<p>Ошибка датчика</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код L1:12</p>
L2:13	<p>Ошибка датчика</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код L2:13</p>
L3:14	<p>Ошибка датчика</p> <p>Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки.</p> <p>Код L3:14</p>
L4:15	<p>Ошибка датчика</p>

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
	Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L4:15
L5:17	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L5:17
L5:18	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L5:18
L6:1B	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L6:1B
L6:2A	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L6:2A
L6:2B	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L6:2B
L7:1C	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L7:1C
L7:29	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L7:29
L8:1D	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L8:1D
L8:1E	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L8:1E

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
L8:1F	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код L8:1F
LB:1A	Ошибка датчика Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код LB:1A

Примите следующие меры.

- Смотрите [Чистка внутри сканера \(АПД\) с помощью салфетки \(страница 184\)](#) для получения информации по очистке ультразвуковых датчиков.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка проводной локальной сети LAN

Если происходит ошибка проводной локальной сети LAN, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
M1:D5	Ошибка проводной локальной сети LAN Если проблема сохраняется после повторного включения питания, сообщите в сервисное обслуживание о коде ошибки. Код M1:D5

Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка настройки сети

Если происходит ошибка настройки сети, на панели управления отображается один из следующих кодов ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
M4:AB	Сбой отправки данных. Проверьте состояние сети, перезагрузите документ и повторите попытку.

Проверьте настройки сети сканера в настройках сети fi Series либо в инструменте настройки IP-адреса.

Для получения подробной информации о настройках сети fi Series смотрите [Настройки сети \(настройки сети fi Series\) \(страница 418\)](#).

Для получения дополнительной информации об инструменте настройки IP-адреса смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Открыт АПД

Если при сканировании АПД открыт и закрыт после отмены сканирования, на панели управления отобразится следующий код ошибки и соответствующая подробная информация и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
U4:40	Открыт АПД

СОВЕТ

Если АПД открыт, когда сканер не сканирует, на панели управления код ошибки не отображается.

Также обратите внимание, что операции на панели управления отключаются, если АПД открыт.

Извлеките документ из АПД и закройте АПД.

Подтвердите то, что АПД закрыт правильно.

Полностью закройте АПД, подтвердите, что "Открыт АПД" без отображения кода ошибки.

Для получения подробной информации об открытии и закрытии АПД смотрите [Открытие / закрытие АПД \(страница 61\)](#).

Крышка впе­чатывающего устройства открыта

Если во время сканирования вы открываете крышку задней части впе­чатывающего устройства, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
U5:4A	Крышка впе­чатывающего устройства открыта

Извлеките документ из задней части печатающего устройства и закройте крышку печатавателя.

Убедитесь, что крышка задней части печатающего устройства закрыта правильно.

Чтобы проверить правильность закрытия, откройте крышку задней части печатающего устройства и снова закройте ее.

Для получения информации об открытии и закрытии крышки задней части печатающего устройства смотрите руководство по эксплуатации печатавателя fi-890PRF/fi-890PRB.

Картридж печати не установлен (если установлен печатаватель)

Если картридж печати не установлен во печатаватель, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
U6:B4	Картридж не установлен должным образом. Убедитесь, что картридж установлен должным образом.

Смотрите fi-890PRF/fi-890PRB Руководство по эксплуатации печатавателя для установки картриджа печати.

Ошибка печатаемой области (если установлен печатаватель)

Если происходит ошибка с положением начала печати во печатавателе, на панели управления отображается следующий код ошибки, а также соответствующие сведения и решение.

Код ошибки	Сведения об ошибке и решение
U7:B9	Попытка печати за границами области печати страницы.

Настройте положение начала и строку символов для печати, чтобы область печати была внутри документа.

Для получения дополнительной информации смотрите fi-890PRF/fi-890PRB руководство по эксплуатации печатающего устройства.

Используется другими

Сканер уже используется.

- Убедитесь, что другие приложения не используют сканер.
- Убедитесь, что используется правильный способ подключения сканера.
- Убедитесь, что на панели управления не выполняются операции.

Сканер в режиме счетчика документа.

Сканер находится в "режиме счетчика документа", поэтому сканирование невозможно.

Закройте экран [Счетчик документов] на сенсорном экране для выхода из режима подсчета документов.

Нет бумаги. Загрузите документы.

Документ не загружен.

Загрузите документ в загрузочный лоток.

Сканирование остановлено

Сканирование было остановлено пользователем.

Если во время сканирования нажата кнопка [Scan/Stop], подача документа, а затем сканирование останавливаются.


Если документы остаются в сканере, смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 216\)](#) для удаления документов.

Сканирование было приостановлено пользователем

Сканирование было приостановлено пользователем.

Если во время сканирования нажата кнопка [Пауза] на сенсорном экране, сканирование будет приостановлено.

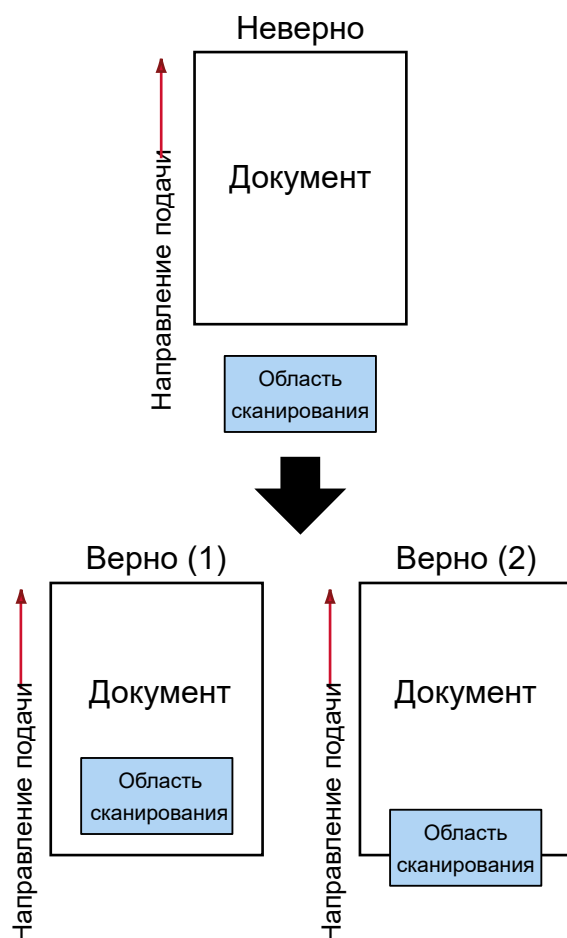
Для возобновления сканирования нажмите кнопку [Scan/Stop] либо кнопку [Scan] на сенсорном экране.

Для остановки сканирования нажмите  на сенсорном экране.

Ошибка вне области сканирования

Застревание бумаги возникает, когда нижний край документа обнаруживается до сканирования заданной области с помощью АПД.

Пример:



Может сканироваться область за пределами документа, поскольку сканированный документ короче заданного размера бумаги.

В этом случае примите одну из следующих мер, а затем сканируйте еще раз.

- Загрузите документ заданного размера в загрузочный лоток.
- Измените настройки сканирования, чтобы область сканирования находилась внутри документа.

ВНИМАНИЕ

Способы задания области сканирования отличаются в зависимости от драйверов сканера приложений сканирования изображений. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера и руководство/справку приложения сканирования изображений.

Недопустимое поле CDB

Если то же самое сообщение отображается после повтора сканирования, выключите компьютер и сканер, затем снова включите их.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у

которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Неверный список параметров поля

Если то же самое сообщение отображается после повтора сканирования, выключите компьютер и сканер, затем снова включите их.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Ошибка последовательности команд

Если то же самое сообщение отображается после повтора сканирования, выключите компьютер и сканер, затем снова включите их.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Неправильная комбинация окон

Если то же самое сообщение отображается после повтора сканирования, выключите компьютер и сканер, затем снова включите их.

Если проблема сохраняется, запишите код ошибки, просмотрите все пункты в разделе [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#) и обратитесь к дистрибьютору/дилеру, у которого приобретался продукт. Используйте контактную информацию в списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Устранение неполадок

В данном разделе описываются примеры неполадок, которые могут возникать при использовании сканера, а также их решения.

Перед заявкой на ремонт выполните действия по устранению неполадок.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Далее приводятся примеры проблем, которые могут возникнуть.

● Питание сканера

- Не удается ВКЛЮЧИТЬ питание сканера (страница 250)
- Выключается один или оба сенсорных экрана и контурная подсветка кнопки [Scan/Stop] (страница 251)

● Сенсорный экран

- Сенсорный экран не работает (страница 252)
- Неисправность на сенсорном экране/Сенсорный экран отображается в неверном местоположении (страница 253)
- Изображение на сенсорном экране искажено (страница 254)

● Подключение сканера

Проводная локальная сеть LAN

- Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN (страница 255)

USB

- Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB (страница 261)

● Операции сканирования

- Сканирование не начинается (страница 263)
- Сканирование занимает долгое время (страница 265)
- Ошибка (Код ошибки "U4:40" либо "U5:4A", или сообщение "Открыт АПД" либо "Крышка вводящего устройства открыта") уже отображается на сенсорном экране после включения питания (страница 266)
- В сканер часто подаются документы с наложением (страница 267)
- Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД (страница 271)
- Часто отключается защита от повреждения бумаги (страница 273)
- Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги (страница 276)

- [Документы не извлекаются из вывода бумаги спереди \(страница 279\)](#)
- [Переключатель выбора вывода бумаги не работает \(страница 280\)](#)
- **Результаты сканирования**
 - [На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/артефакты \(страница 281\)](#)
 - [Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк \(страница 282\)](#)
 - [Изображения искажены или размыты \(страница 283\)](#)
 - [На изображениях отображаются вертикальные полосы \(страница 285\)](#)
 - [Изображения становятся удлинненными \(страница 286\)](#)
 - [Тень появляется вверху или внизу изображения \(страница 288\)](#)
 - [На отсканированных страницах отображаются вертикальные полосы \(страница 289\)](#)
 - [На документе есть черные линии \(страница 290\)](#)
- **(Несущий) лист**
 - [\(Несущий\) лист подается неровно/происходит застревание бумаги \(страница 291\)](#)
 - [При использовании \(Несущего\) листа часть изображения отсутствует \(страница 294\)](#)
- **Пароль/код-пароль**
 - [Забыли код-пароль \(страница 295\)](#)
 - [Забытый пароль администратора \(страница 296\)](#)
 - [При вводе пароля администратора по умолчанию произошла ошибка \(страница 297\)](#)

Не удается ВКЛЮЧИТЬ питание сканера

Проверьте следующие пункты

- [Соединен ли кабель питания? \(страница 250\)](#)
- [Нажата ли кнопка \[Power\] на сканере? \(страница 250\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Соединен ли кабель питания?**

Решение

Подсоедините кабель питания правильно.

Для получения подробной информации смотрите [Настройка сканера \(страница 31\)](#).

- **Нажата ли кнопка [Power] на сканере?**

Решение

Нажмите кнопку [Power] на сканере.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

Выключается один или оба сенсорных экрана и контурная подсветка кнопки [Scan/Stop]

Проверьте следующие пункты

- Оставался ли сканер без работы долгое время после его включения? (страница 251)
Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- Оставался ли сканер без работы долгое время после его включения?

Решение

Сканер был введен в режим энергосбережения или был автоматически выключен.

- Если сканер был введен в режим энергосбережения
Сенсорный экран выключится, и контур кнопки [Scan/Stop] мигает зеленым.
Восстановите из режима энергосбережения одним из следующих методов:
 - Загрузите документ в загрузочный лоток.
 - Нажмите кнопку [Scan/Stop] на сканере.
 - Сканируйте документ при помощи приложения сканирования изображения.
Для получения подробной информации, смотрите [Вход и выход из режима экономного энергопотребления \(страница 54\)](#).
- Если сканер был автоматически выключен
Сенсорный экран и контурная подсветка кнопки [Scan/Stop] выключаются.
Включите сканер.
Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

Сенсорный экран не работает

Проверьте следующие пункты

- **Был ли сканер выключен, а затем включен заново?** (страница 252)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Был ли сканер выключен, а затем включен заново?**

Решение

Выключите сканер, затем снова включите.

Подождите минимум 5 секунд после выключения сканера, затем включите его.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

Неисправность на сенсорном экране/Сенсорный экран отображается в неверном местоположении

Проверьте следующие пункты

- [Был ли сканер выключен, а затем включен заново? \(страница 253\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Был ли сканер выключен, а затем включен заново?**

Решение

Выключите сканер, затем снова включите.

Подождите минимум 5 секунд после выключения сканера, затем включите его.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

Изображение на сенсорном экране искажено

Проверьте следующие пункты

- **Был ли сканер выключен, а затем включен заново?** (страница 254)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Был ли сканер выключен, а затем включен заново?**

Решение

Выключите сканер, затем снова включите.

Подождите минимум 5 секунд после выключения сканера, затем включите его.

Для получения подробной информации, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN

Проверьте следующие пункты

- Подключен ли сканер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору) с помощью кабеля локальной сети? (страница 255)
- Включено ли сетевое устройство (например, коммутатор, концентратор или маршрутизатор)? (страница 256)
- Установлена ли последняя версия микропрограммы на сетевом устройстве? (страница 256)
- Подключен ли компьютер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору)? (страница 256)
- Сконфигурированы ли настройки условий коммуникации на сетевом устройстве (например, на коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе)? (страница 256)
- Есть ли в сети ограничения безопасности? (страница 257)
- Устойчиво ли сетевое подключение? (страница 257)
- Есть ли на компьютере ограничения безопасности? (страница 257)
- Подключен ли компьютер к проводной локальной сети LAN? (страница 257)
- Подключен ли сканер к другому компьютеру? (страница 257)
- Правильно ли указан IP-адрес сканера? (страница 258)
- Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации? (страница 258)
- Правильно ли задана информация о сервере DNS? (страница 259)
- Работает ли функция сервера DNS исправно? (страница 259)
- Вы выполнили поиск по имени сканера (хоста) и выбрали сканер в инструменте выбора сканера? (страница 260)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Подключен ли сканер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору) с помощью кабеля локальной сети?**

Решение

Подключите сканер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору) с помощью кабеля локальной сети. Также подключите кабель локальной сети правильно.

Если кабель локальной сети подключен правильно, примите следующие меры:

- Замените кабель локальной сети.
- Измените порт на сетевом устройстве, к которому подключен кабель локальной сети.
- Измените способ передачи для сетевого устройства на "полный дуплекс" или "полудуплекс".

● **Включено ли сетевое устройство (например, коммутатор, концентратор или маршрутизатор)?**

Решение

Включите сетевое устройство (например, коммутатор, концентратор или маршрутизатор). Также убедитесь, что нет ошибки или неисправности с сетевым устройством. Сведения об ошибках, которые происходят с сетевым устройством, смотрите в руководстве сетевого устройства.

● **Установлена ли последняя версия микропрограммы на сетевом устройстве?**

Решение

Если на сетевом устройстве установлена не последняя версия микропрограммы, могут происходить непредвиденные операции. Обратитесь к сетевому администратору для проверки версии микропрограммы и обновите ее до последней версии. Сведения об обновлении микропрограммы сетевого устройства смотрите в руководстве сетевого устройства.

● **Подключен ли компьютер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору)?**

Решение

Подключите компьютер к сетевому устройству (например, коммутатору, концентратору или маршрутизатору).
Дополнительные сведения смотрите в руководстве к компьютеру.

● **Сконфигурированы ли настройки условий коммуникации на сетевом устройстве (например, на коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе)?**

Решение

Если на сетевом устройстве (например, коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе) заданы следующие параметры, примите соответствующие меры.

- Включена функция фильтра протоколов.
Включите протокол для использования при коммуникации.
- Включена фильтрация MAC-адреса.
Настройте на сетевом устройстве (например, коммутаторе, концентраторе или маршрутизаторе) MAC-адрес сканера.

Сведения о настройках сетевого устройства смотрите в руководстве сетевого устройства.

- **Есть ли в сети ограничения безопасности?**

Решение

В сети можно настроить ограничения доступа для пользователей.
Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору сети.

- **Устойчиво ли сетевое подключение?**

Решение

Подключитесь к сети, когда подключение станет устойчивым.
Подключение к сети может быть неустойчивым по следующим причинам:

- Запущена программа мониторинга сети.
- Выполняется передача файла.

Если сетевое подключение нестабильно, перезагрузите сетевые устройства. Однако перед перезагрузкой убедитесь, что коммуникация с другими устройствами не будет затронута при перезагрузке сетевых устройств. Сетевые устройства могут работать нестабильно.

- **Есть ли на компьютере ограничения безопасности?**

Решение

В настройках брандмауэра Windows или в настройках брандмауэра программного обеспечения безопасности разблокируйте коммуникацию номеров портов, которые используются следующим программным обеспечением.

- Инструмент выбора сканера for fi Series
Номер порта: 52217
- Button Event Manager for fi Series
Номер порта: 53218

Для получения подробной информации о разблокировке коммуникации смотрите руководство/справку компьютера либо программного обеспечения безопасности.

- **Подключен ли компьютер к проводной локальной сети LAN?**

Решение

Запустите командную строку на компьютере, укажите имя хоста компьютера или IP-адрес с помощью команды PING и проверьте статус подключения.

Для получения подробной информации смотрите [Проверка сетевого подключения для сканера \(страница 440\)](#).

- **Подключен ли сканер к другому компьютеру?**

Решение

Сканер можно подключить только к одному компьютеру одновременно. Дождитесь, когда один компьютер будет отключен от сканера, а затем подключите используемый компьютер заново.

- **Правильно ли указан IP-адрес сканера?**

Решение

Примите следующие меры:

- Проверьте IP-адрес сканера.

IP-адрес сканера можно проверить на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Информация о сканере] → [Сеть] на сенсорном экране

СОВЕТ

IP-адрес сканера также можно проверить в настройках сети fi Series либо инструменте настройки IP-адреса.

Для получения подробной информации о настройках сети fi Series смотрите [Настройки сети \(настройки сети fi Series\) \(страница 418\)](#).

Для получения дополнительной информации об инструменте настройки IP-адреса смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

- Установите IP-адрес сканера.

IP-адрес сканера можно установить с помощью [Конфигурация IPv4] либо [Конфигурация IPv6] для [Проводная локальная сеть LAN] в настройках сети fi Series.

Для получения подробной информации смотрите [Настройки сети \(настройки сети fi Series\) \(страница 418\)](#).

При задании IP-адреса вручную укажите правильный IP-адрес.

При задании IP-адреса автоматически убедитесь, что сервер DHCP работает нормально.

Даже если сервер DHCP работает нормально, IP-адрес может не назначаться правильно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки для сервера DHCP.

СОВЕТ

IP-адрес сканера также можно установить с помощью инструмента настройки IP-адреса.

Для получения дополнительной информации об инструменте настройки IP-адреса смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

- **Используется ли IP-адрес сканера для других устройств коммуникации?**

Решение

Если множество устройств коммуникации используют один IP-адрес в одной сети, может произойти сбой коммуникации. Избегайте дублирования IP-адресов.

СОВЕТ

При конфликте IP-адреса на сенсорном экране появится уведомление.

- **Правильно ли задана информация о сервере DNS?**

Решение

Примите следующие меры:

- Проверьте информация DNS-сервера сканера.
Информацию DNS-сервера сканера можно проверить на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Информация о сканере] → [Сеть] на сенсорном экране

СОВЕТ

Информацию DNS-сервера сканера также можно проверить в настройках сети fi Series. Для получения подробной информации смотрите [Настройки сети \(настройки сети fi Series\)](#) (страница 418).

- Конфигурируйте информацию DNS-сервера сканера.
Информацию DNS-сервера сканера можно установить с помощью [DNS-сервер] для [Проводная локальная сеть LAN] в настройках сети fi Series.
Для получения подробной информации смотрите [Настройки сети \(настройки сети fi Series\)](#) (страница 418).
При задании информации DNS-сервера вручную укажите правильную информацию.
При автоматическом получении информации DNS-сервера убедитесь, что DHCP-сервер работает нормально.
Даже если сервер DHCP работает нормально, IP-адрес может не назначаться правильно в зависимости от настроек сервера DHCP. Проверьте состояние работы и настройки для сервера DHCP.

- **Работает ли функция сервера DNS исправно?**

Решение

Запустите командную строку на компьютере, укажите IP-адрес DNS-сервера с помощью команды PING и проверьте корректность работы DNS-сервера.

Если сервер DNS работает неисправно, обратитесь к администратору сервера DNS.

Для получения подробной информации смотрите [Проверка сетевого подключения для сканера](#) (страница 440).

СОВЕТ

IP-адрес для DNS-сервера также можно проверить в настройках сети fi Series. Для получения подробной информации, смотрите [Настройки сети \(настройки сети fi Series\)](#) (страница 418).

- **Вы выполнили поиск по имени сканера (хоста) и выбрали сканер в инструменте выбора сканера?**

Решение

Убедитесь, что сканер подключен к сети и что IP-адрес, отображаемый в окне инструмента выбора сканера, правильный, выполнив описанную ниже процедуру.

- 1** Запустите командную строку на компьютере, где вы запустили инструмент выбора сканера.

Например, в Windows 10 командную строку можно запустить, открыв меню [Пуск] → [Система Windows] → [Командная строка].

- 2** Выполните следующую команду.

```
ping ScannerName
```

- 3** В любом из следующих случаев выключите сканер, а затем снова включите его.
 - Ответа нет.
 - Полученный в ответ IP-адрес отличается от IP-адреса, отображаемого в окне инструмента выбора сканера.

Не удается подключить сканер и компьютер с помощью кабеля USB

Проверьте следующие пункты

- [Правильно ли соединен кабель USB? \(страница 261\)](#)
- [Не сломан и не поврежден ли разъем на кабеле USB? \(страница 261\)](#)
- [Задано ли для приложения сканирования изображений правильное имя сканера? \(страница 261\)](#)
- [Вы выбрали \[Автоматически\] для настройки USB на сканере? \(страница 262\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

● **Правильно ли соединен кабель USB?**

Решение

Используйте кабель USB, который поддерживается.

Убедитесь, что сканер и компьютер подключены с помощью кабеля USB.

Для получения подробной информации смотрите [Настройка сканера \(страница 31\)](#).

При соединении кабеля к концентратору USB, удостоверьтесь соединить его к концентратору USB, который соединен к порту USB компьютера.

Использование концентратора USB может привести к ошибке связи.

Если возникла ошибка связи, подключите сканер непосредственно к порту USB на компьютере, а не через концентратор USB.

● **Не сломан и не поврежден ли разъем на кабеле USB?**

Решение

Используйте новый кабель USB и выполните подключение правильно.

● **Задано ли для приложения сканирования изображений правильное имя сканера?**

Решение

Убедитесь, что в приложении сканирования изображений задано имя сканера для подключения по USB.

В зависимости от драйвера сканера выбранное имя сканера отличается следующим образом.

- Для PaperStream IP (TWAIN)/PaperStream IP (TWAIN x64)
PaperStream IP xxx
- Для PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series
PaperStream_IP xxx

Название модели сканера указывается в [xxx]. Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

- **Вы выбрали [Автоматически] для настройки USB на сканере?**

Решение

При выборе [Автоматически] для настройки USB на сканере подключение между сканером и компьютером может не устанавливаться.

Измените настройку USB сканера на [USB 2.0] одним из следующих способов:

- Экран [USB] на сенсорном экране

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [USB]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Указание режима операции USB \[USB\]](#) (страница 411).

Сканирование не начинается

Проверьте следующие пункты

- Конфигурированы ли настройки кнопки, которая будет использоваться для запуска сканирования? (страница 263)
- Правильно ли установлены документы в загрузочный лоток? (страница 263)
- Правильно ли закрыт АПД? (страница 263)
- Правильно ли подключены сканер и компьютер? (страница 263)
- Были ли конфигурированы на компьютере настройки WinHTTP прокси? (страница 264)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Конфигурированы ли настройки кнопки, которая будет использоваться для запуска сканирования?**

Решение

Конфигурируйте настройки кнопки, которая будет использоваться для запуска сканирования. Для получения подробной информации смотрите [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 87\)](#).

- **Правильно ли установлены документы в загрузочный лоток?**

Решение

Перезагрузите документ в загрузочный лоток.

- **Правильно ли закрыт АПД?**

Решение

Плотно закройте АПД.

Если документ застрял в лотке АПД, удалите его и закройте АПД.

- **Правильно ли подключены сканер и компьютер?**

Решение

- Для проводной локальной сети LAN
Подключите сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN. Если вы не можете подключить их по проводной локальной сети LAN, смотрите [Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN \(страница 255\)](#).
- Для USB

Соедините кабель USB правильно. Для получения подробной информации, смотрите [Подключение сканера к компьютеру с помощью кабеля USB \(страница 36\)](#).

- **Были ли конфигурированы на компьютере настройки WinHTTP прокси?**

Если сканер подключен к компьютеру по проводной локальной сети LAN, сканирование может не начаться, даже если сканер выбран в инструменте выбора сканера.

Решение

Сконфигурировать настройки на компьютере, чтобы у компьютера был доступ к сканеру. Изменить настройки WinHTTP прокси по следующей процедуре:

- 1 Открыть командную строку на компьютере в качестве администратора.
- 2 Выполнить следующую команду для проверки имени прокси-сервера и номера порта.
netsh winhttp show proxy

СОВЕТ

Имя прокси-сервера и номер порта отобразятся в следующем виде:
"ProxyServerName:PortNumber"

- 3 Выполнить одну из следующих команд.

- Когда прокси-сервер установлен
Изменить настройки так, чтобы не использовать прокси-сервер.

```
netsh winhttp set proxy proxy-server="XXXXXX:YYYY" bypass-list=ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ
```

XXXXXX: Имя прокси-сервера
YYYY: Используемый номер порта
ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ: IP-адрес сканера (*1) (*2)

- Когда прокси-сервер не установлен
Сброс настроек может включить доступ компьютера к сканеру.

```
netsh winhttp reset proxy
```

*1: IP-адрес сканера можно посмотреть на сенсорном экране, в настройках сети fi Series или в инструменте настройки IP-адреса.

*2: Формат IPv4-адреса показан в качестве примера ниже.

Для IPv6-адреса используется следующий формат:

ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ

Сканирование занимает длительное время

Проверьте следующие пункты

- Если используется подключение USB, подключен ли кабель USB к порту USB 1.1 компьютера? (страница 265)
- Было ли запущено сканирование, когда работа компьютера была не стабильна (например, сразу же после загрузки компьютера или входа в систему)? (страница 265)
- Загрязнены ли валики? (страница 265)
- Соответствует ли компьютер требованиям среды измерения? (страница 265)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- Если используется подключение USB, подключен ли кабель USB к порту USB 1.1 компьютера?

Решение

При использовании подключения по USB подключите кабель USB к порту USB 3.2 Gen 1x1 (USB 3.0)/USB 2.0.

- Было ли запущено сканирование, когда работа компьютера была не стабильна (например, сразу же после загрузки компьютера или входа в систему)?

Решение

При запуске или входе в компьютер, подождите некоторое время перед запуском сканирования.

- Загрязнены ли валики?

Решение

Чистите валики.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

- Соответствует ли компьютер требованиям среды измерения?

Решение

Если компьютер не отвечает требованиям среды измерения (описанной в [Основные характеристики \(страница 432\)](#)) в части CPU или памяти, используйте другой компьютер, который отвечает этим требованиям.

Ошибка (Код ошибки "U4:40" либо "U5:4A", или сообщение "Открыт АПД" либо "Крышка впе­чатывающего устройства открыта") уже отображается на сенсорном экране после включения питания

Проверьте следующие пункты

- Плотно ли закрыт АПД? (страница 266)
- Плотно ли закрыта крышка впе­чатывателя? (страница 266)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- Плотно ли закрыт АПД?

Решение

Плотно закройте АПД.

Для получения подробной информации, смотрите [Как закрыть АПД \(страница 63\)](#).

- Плотно ли закрыта крышка впе­чатывателя?

Решение

Плотно закройте крышку впе­чатывателя.

Для получения дополнительной информации смотрите fi-890PRF/fi-890PRB руководство по эксплуатации впе­чатывающего устройства.

В сканер часто подаются документы с наложением

Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 267)
 - Вы используете (Несущий) лист? (страница 267)
 - Если настройка по обнаружению документов с наложением включена, удовлетворяются ли условия для обнаружению документов с наложением? (страница 268)
 - Пролыстывали ли документы до их загрузки в сканер? (страница 268)
 - Используются ли документы, которые были недавно распечатаны на копировальном аппарате или лазерном принтере? (страница 268)
 - Не является ли стопка документов тоньше 80 мм [fi-8950/fi-8930] (*1) либо 53 мм [fi-8820] (*1)? (страница 268)
 - Масса стопки документов меньше 5 кг? (страница 268)
 - Правильно ли установлены подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 268)
 - Чистые ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 269)
 - Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 269)
 - Вы используете сканер на высоте 2000 м или выше. (страница 270)
 - Вы настроили силу разделения бумаги на сенсорном экране? (страница 270)
- Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

Для получения подробной информации, смотрите [Документы для сканирования \(страница 106\)](#).

- **Вы используете (Несущий) лист?**

Решение

Конфигурируйте настройки сканера в драйвере сканера для их использования.

Для получения подробной информации смотрите следующее:

- Сканирование документов, которые легко повредить, не повреждая их (страница 154)
- Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их (страница 157)

- Если настройка по обнаружению документов с наложением включена, удовлетворяются ли условия для обнаружению документов с наложением?

Решение

Некоторые документы могут обнаруживаться как документы с наложением случайно. Для получения подробной информации смотрите [Условия, требующиеся для точного обнаружения документов с наложением \(мульти-подача\)](#) (страница 117).

При необходимости задайте область для обнаружения наложения документов.

Для получения подробной информации, смотрите [Задание области обнаружения документов с наложением \[Спецификация области определения мульти подачи\]](#) (страница 397).

- Пролитывали ли документы до их загрузки в сканер?

Решение

Пролитайте документы.

Для получения подробной информации, смотрите [Приготовление](#) (страница 94).

- Используются ли документы, которые были недавно распечатаны на копировальном аппарате или лазерном принтере?

Решение

Пролитайте документы несколько раз для удаления статистического электричества.

Для получения подробной информации, смотрите [Приготовление](#) (страница 94).

- Не является ли стопка документов тоньше 80 мм [fi-8950/fi-8930] (*1) либо 53 мм [fi-8820] (*1)?

Решение

Можно загрузить пачку документов толщиной менее 80 мм [fi-8950/fi-8930] (*1) либо 53 мм [fi-8820] (*1). Уменьшите число листов, чтобы стопка документов была меньше 80 мм [fi-8950/fi-8930] (*1) либо 53 мм [fi-8820] (*1).

- Масса стопки документов меньше 5 кг?

Решение

Уменьшите число листов.

- Правильно ли установлены подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?

Решение

Установите подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания правильно.

Для получения подробной информации смотрите [Замена подбирающего валика](#) (страница 199), [Замена разделительного валика](#) (страница 203) и [Замена валика прерывания](#) (страница 210).

- **Чистые ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

Очистите подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания.
Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

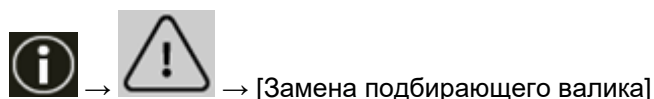
- **Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

Проверьте счетчики подбирающих валиков, разделительного валика и валика прерывания одним из следующих способов.

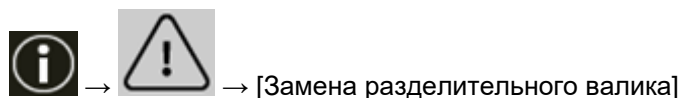
- Экран [Замена подбирающего валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



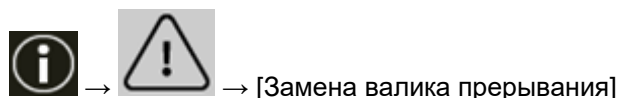
- Экран [Замена разделительного валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



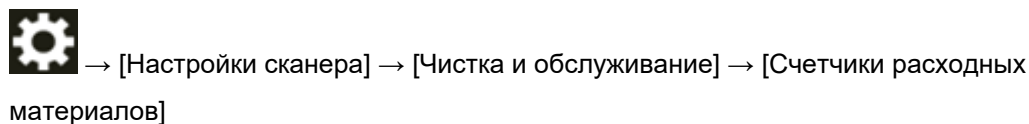
- Экран [Замена валика прерывания] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).

При необходимости замените подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания.

Для получения подробной информации смотрите [Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#), [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#) и [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#).

- **Вы используете сканер на высоте 2000 м или выше.**

Решение

Если сканер используется на высоте 2000 м или выше, включите [Режим большой высоты] в Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Сканирование на большой высоте \[Режим большой высоты\]](#) (страница 379).

СОВЕТ

Если сканер используется ниже уровня земли на 2000 м при включенной функции [Режим большой высоты], обнаружение документов с наложением может не выполняться.

Если сканер используется на уровне земли ниже 2 000 м, отключите [Режим большой высоты].

- **Вы настроили силу разделения бумаги на сенсорном экране?**

Решение

Увеличьте силу разделения бумаги, если задано низкое значение.

Для получения подробной информации смотрите [Регулировка силы разделения бумаги](#) (страница 74).

*1: При сканировании документов размера А4 с весом бумаги 80 г/м².

Часто возникает ситуация, где документ не подается в АПД

Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 271)
- Пролистывали ли документы до их загрузки в сканер? (страница 271)
- Правильно ли установлены подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 271)
- Чистые ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 271)
- Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 272)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

Для получения подробной информации, смотрите [Документы для сканирования \(страница 106\)](#).

- **Пролистывали ли документы до их загрузки в сканер?**

Решение

Пролистайте документы.

Для получения подробной информации, смотрите [Приготовление \(страница 94\)](#).

- **Правильно ли установлены подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

Установите подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания правильно.

Для получения подробной информации смотрите [Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#), [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#) и [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#).

- **Чистые ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

Очистите подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

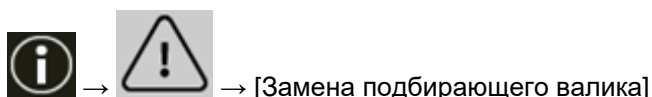
● **Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

Проверьте счетчики подбирающих валиков, разделительного валика и валика прерывания одним из следующих способов.

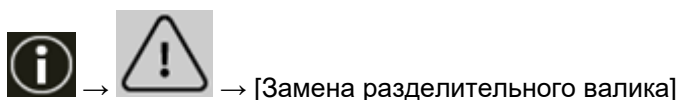
- Экран [Замена подбирающего валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



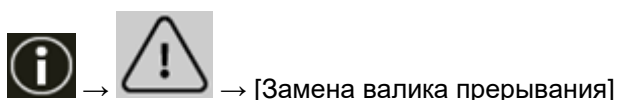
- Экран [Замена разделительного валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



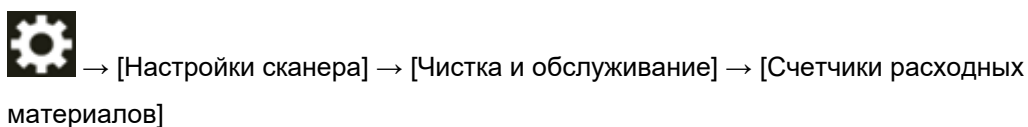
- Экран [Замена валика прерывания] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).

При необходимости замените подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания.

Для получения подробной информации смотрите [Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#), [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#) и [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#).

Часто отключается защита от повреждения бумаги

Проверьте следующие пункты

- Регулировали ли вы боковые направляющие загрузочного лотка по ширине документов при их загрузке? (страница 273)
- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 273)
- Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД? (страница 273)
- Правильно ли установлены подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 274)
- Чистые ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 274)
- Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 274)
- Установлен ли высокий уровень чувствительности протекции бумаги? (страница 275)
- Установлен ли высокий уровень чувствительности для параметра [Обнаружение скрепленных документов]? (страница 275)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Регулировали ли вы боковые направляющие загрузочного лотка по ширине документов при их загрузке?**

Решение

Загрузите документы так, чтобы их верхние края были правильно выровнены, и убедитесь, что между боковыми направляющими загрузочного лотка и краями документов нет зазоров.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

Для получения подробной информации, смотрите [Документы для сканирования \(страница 106\)](#).

- **Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД?**

Решение

Чистите АПД.

Удалите все посторонние предметы из АПД.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

- **Правильно ли установлены подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

Установите подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания правильно. Для получения подробной информации смотрите [Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#), [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#) и [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#).

- **Чистые ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

Очистите подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания. Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

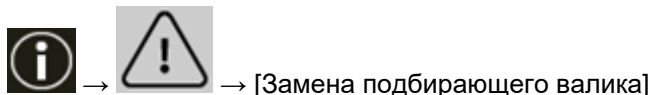
- **Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

Проверьте счетчики подбирающих валиков, разделительного валика и валика прерывания одним из следующих способов.

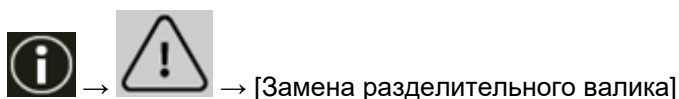
- Экран [Замена подбирающего валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



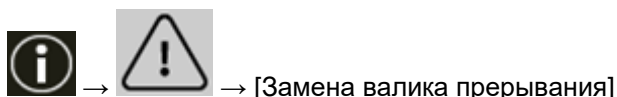
- Экран [Замена разделительного валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



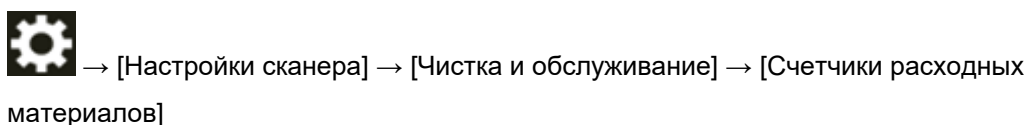
- Экран [Замена валика прерывания] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#). При необходимости замените подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания.

Для получения подробной информации смотрите [Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#), [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#) и [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#).

- **Установлен ли высокий уровень чувствительности протекции бумаги?**

Решение

Используйте один из следующих способов снижения уровня чувствительности протекции бумаги.

- Экран [Протекция бумаги] на сенсорном экране
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Источник бумаги] → [Протекция бумаги]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Настройки для функции протекции бумаги \[Протекция бумаги\] \(страница 390\)](#).

- **Установлен ли высокий уровень чувствительности для параметра [Обнаружение скрепленных документов]?**

Решение

Используйте один из следующих способов, чтобы установить уровень чувствительности [Нормальная] для параметра [Обнаружение скобы].

- Экран [Обнаружение скрепленных документов] на панели управления
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Источник бумаги / подача] → [Источник бумаги] → [Обнаружение скобы]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Настройки для обнаружения скрепленных документов \[Обнаружение скрепленных документов\] \(страница 392\)](#).

Часто происходят ошибки замятия / подбора бумаги

Проверьте следующие пункты

- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 276)
- Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД? (страница 276)
- Остался ли документ в АПД? (страница 276)
- Правильно ли установлены подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 277)
- Чистые ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 277)
- Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 277)
- Вы настроили силу разделения бумаги на сенсорном экране? (страница 278)
- Сканировали ли вы документы с длинными страницами с включенной функцией [Уменьшение муара (дополнительно)]? (страница 278)
- Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция [Режим низкой скорости подачи], [Режим ECO] либо со [Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании]? (страница 278)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?**

Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

Для получения подробной информации, смотрите [Документы для сканирования \(страница 106\)](#).

- **Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД?**

Решение

Чистите АПД.

Удалите все посторонние предметы из АПД.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

- **Остался ли документ в АПД?**

Решение

Извлеките документ из АПД.

Для получения подробной информации смотрите [При возникновении застревания бумаги \(страница 216\)](#).

- **Правильно ли установлены подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

Установите подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания правильно. Для получения подробной информации смотрите [Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#), [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#) и [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#).

- **Чистые ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

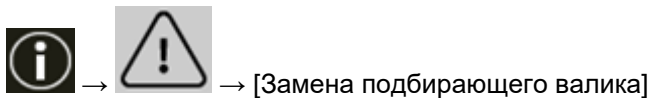
Очистите подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания. Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

- **Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

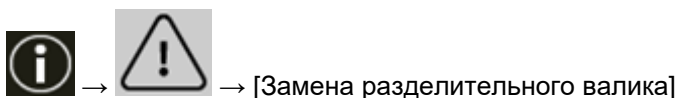
Решение

Проверьте счетчики подбирающих валиков, разделительного валика и валика прерывания одним из следующих способов.

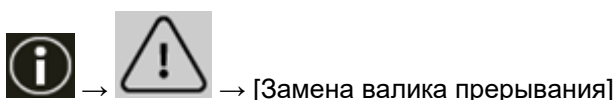
- Экран [Замена подбирающего валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Замена разделительного валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Замена валика прерывания] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Чистка и обслуживание] → [Счетчики расходных материалов]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#). При необходимости замените подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания.

Для получения подробной информации смотрите [Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#), [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#) и [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#).

- **Вы настроили силу разделения бумаги на сенсорном экране?**

Решение

Уменьшите силу разделения бумаги, если задано высокое значение.

Для получения подробной информации смотрите [Регулировка силы разделения бумаги \(страница 74\)](#).

- **Сканировали ли вы документы с длинными страницами с включенной функцией [Уменьшение муара (дополнительно)]?**

Решение

Сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения дополнительной информации о поддерживаемой длине документа смотрите справку драйвера сканера.

- **Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция [Режим низкой скорости подачи], [Режим ECO] либо со [Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании]?**

Решение

Сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Можно сканировать документы следующих длин:

- Когда разрешение установлено на 50-200 точек на дюйм
4064 мм
- Когда разрешение установлено на 201-400 точек на дюйм
2700 мм

Документы не извлекаются из вывода бумаги спереди

Проверьте следующие пункты

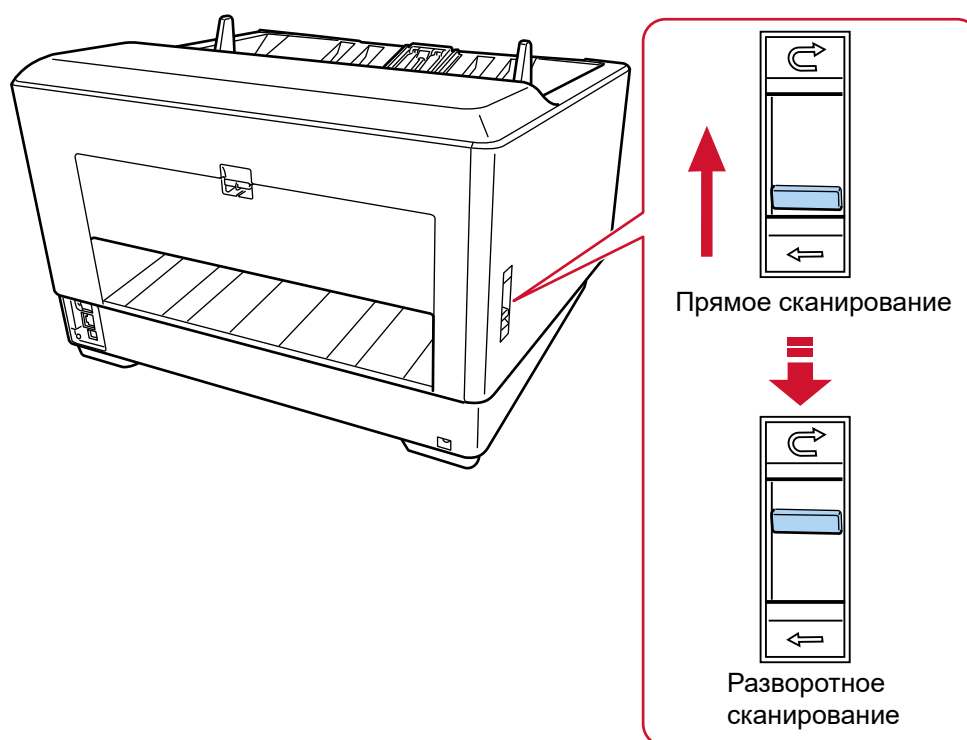
- Вы переключили на прямое сканирование с помощью переключателя выбора вывода бумаги? (страница 279)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- Вы переключили на прямое сканирование с помощью переключателя выбора вывода бумаги?

Решение

Если на сенсорном экране отображается [Прямой], переключите на разворотное сканирование с помощью переключателя выбора вывода бумаги.

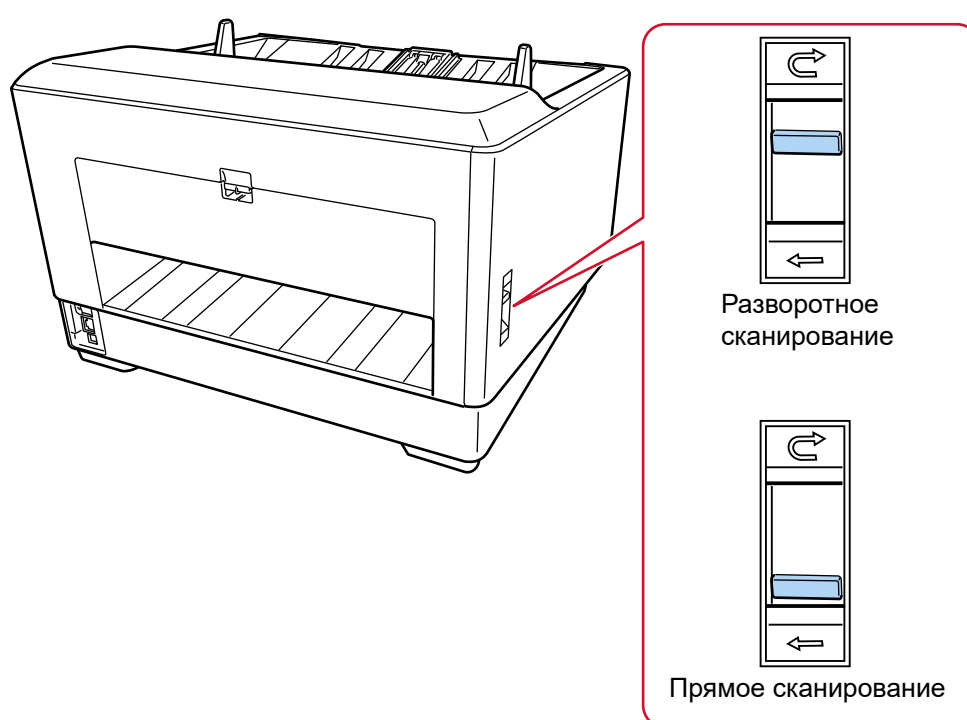


Переключатель выбора вывода бумаги не работает

Решение

Примите следующие меры:

- Если отсканированные документы извлекаются из вывода бумаги на задней панели сканера, когда переключатель выбора вывода бумаги находится в положении разворотного сканирования, переведите переключатель в положение прямого сканирования, а затем снова переведите его в положение разворотного сканирования.
- Если отсканированные документы извлекаются на укладчик, когда переключатель выбора вывода бумаги находится в положении прямого сканирования, переведите переключатель в положение разворотного сканирования, а затем снова переведите его в положение прямого сканирования.



Если проблема сохраняется, датчики могут быть неисправны.

Проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

На отсканированном изображении или фотографии есть шумы/ артефакты

Проверьте следующие пункты

- [Конфигурированы ли настройки в драйвере сканера для сканирования в черно-белом режиме? \(страница 281\)](#)
- [Вы задали низкое разрешение для сканирования в драйвере сканера? \(страница 281\)](#)
- [Чистые ли стекла и валики внутри АПД? \(страница 281\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Конфигурированы ли настройки в драйвере сканера для сканирования в черно-белом режиме?**

Решение

Используйте драйвер сканера для задания настроек сканирования, которые не являются "монохромными" (вывод в черно-белом), а затем выполните сканирование.

Сканированное изображение может значительно отличаться от исходного, если выполнить сканирование изображения или фотографии в "монохромном" режиме (вывод в черно-белом цвете).

- **Вы задали низкое разрешение для сканирования в драйвере сканера?**

Решение

При сканировании документа с полутонами на изображении могут появиться шумы (муар).
Задайте более высокое разрешение в драйвере сканера.

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

Неудовлетворительное качество сканированного текста или строк

Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 282)
- Соответствует ли разрешение? (страница 282)
- Конфигурированы ли настройки в драйвере сканера для сканирования в режиме оттенков серого или в режиме цветного? (страница 282)
- Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе? (страница 282)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

- **Соответствует ли разрешение?**

Решение

Задайте более высокое разрешение в драйвере сканера.

- **Конфигурированы ли настройки в драйвере сканера для сканирования в режиме оттенков серого или в режиме цветного?**

Решение

Конфигурируйте настройки в драйвере сканера для сканирования в черно-белом режиме.

При сканировании в режиме оттенки серого или в режиме цветного, сканированное изображение может быть нечетким и нечистым.

- **Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе?**

Решение

Удалите все посторонние предметы с документа.

Посторонние предметы могут попасть на стекло внутри АПД и стать причиной загрязнения изображения.

Изображения искажены или размыты

Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 283)
- Был ли АПД нажат вниз во время сканирования? Или размещен ли тяжелый предмет сверху АПД? (страница 283)
- Поверхность, на которой выполняется сканирование, неустойчива или вибрирует? (страница 283)
- Установлен ли сканер на ровной плоской поверхности? Подстелены ли резиновые прокладки под сканер? (страница 283)
- Есть ли на документе складки или загибы? (страница 284)
- Выполнялось ли сканирование буклета? (страница 284)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

- **Был ли АПД нажат вниз во время сканирования? Или размещен ли тяжелый предмет сверху АПД?**

Решение

Не нажимайте вниз на АПД и не помещайте на него тяжелые предметы, во время сканирования.

- **Поверхность, на которой выполняется сканирование, неустойчива или вибрирует?**

Решение

Выполните сканирование на неподвижной поверхности.

- **Установлен ли сканер на ровной плоской поверхности? Подстелены ли резиновые прокладки под сканер?**

Решение

Установите сканер на ровной плоской поверхности.

Либо установите резиновые ножки на нижнюю сканера.

- **Есть ли на документе складки или загибы?**

Решение

Разгладьте все неровности на документе.

- **Выполнялось ли сканирование буклета?**

Решение

Ели сканировании открытого буклета, загрузите его лицевой стороной вверх и краем с наибольшим числом страниц вперед в загрузочный лоток. При сканировании буклета в неверной ориентации можно повредить буклет, либо изображение будет вытянуто по вертикали.

Полностью раскройте буклет и загрузите его в загрузочный лоток. В противном случае подача буклета будет невозможна.

На изображениях отображаются вертикальные полосы

Проверьте следующие пункты

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 285)
- Исчезают ли вертикальные полосы при задании более низкого разрешения? (страница 285)
- Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе? (страница 285)
- Включена ли функция [Сокращение вертикальных полос] на драйвере сканера для сканирования? (страница 285)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

- **Исчезают ли вертикальные полосы при задании более низкого разрешения?**

Решение

Укажите более низкое разрешение для сканирования документов.

- **Присутствуют ли какие-либо посторонние предметы (например, грязь или бумажная пыль) на документе?**

Решение

Удалите все посторонние предметы с документа.

Посторонние предметы могут попасть на стекло внутри АПД и стать причиной загрязнения изображения.

- **Включена ли функция [Сокращение вертикальных полос] на драйвере сканера для сканирования?**

Решение

Включите функцию [Сокращение вертикальных полос] на драйвере сканера, а затем выполните сканирование.

Изображения становятся удлинненными

Проверьте следующие пункты

- Загрязнены ли валики? (страница 286)
- Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге? (страница 286)
- Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 286)
- Отрегулирован ли уровень увеличения? (страница 287)
- Выполнялось ли сканирование буклета? (страница 287)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

● Загрязнены ли валики?

Решение

Чистите валики.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

● Соответствуют ли документы рекомендуемым требованиям к бумаге?

Решение

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

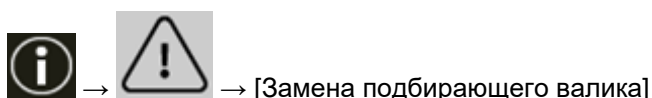
Для получения подробной информации, смотрите [Документы для сканирования \(страница 106\)](#).

● Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?

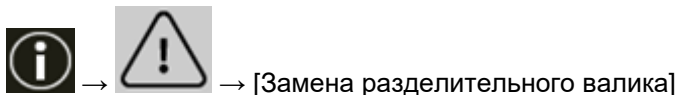
Решение

Проверьте счетчики подбирающих валиков, разделительного валика и валика прерывания одним из следующих способов.

- Экран [Замена подбирающего валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)
Экран можно отобразить по следующей процедуре:

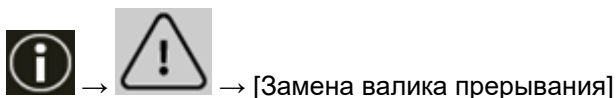


- Экран [Замена разделительного валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



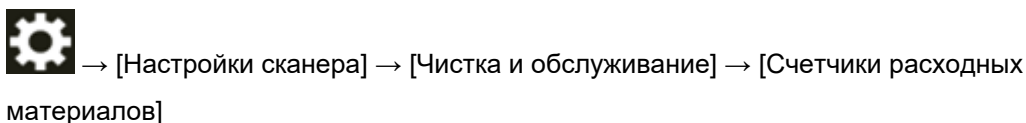
- Экран [Замена валика прерывания] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).

При необходимости замените подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания.

Для получения подробной информации смотрите [Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#), [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#) и [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#).

- **Отрегулирован ли уровень увеличения?**

Решение

В Software Operation Panel настройте уровень увеличения для направления подачи.

Для получения подробной информации смотрите [Регулировка начального положения сканирования \[Параметр сдвига/Регулировка увеличения по вертикали\] \(страница 366\)](#).

- **Выполнялось ли сканирование буклета?**

Решение

Если сканирование открытого буклета, загрузите его лицевой стороной вверх и краем с наибольшим числом страниц вперед в загрузочный лоток. При сканировании буклета в неверной ориентации можно повредить буклет, либо изображение будет вытянуто по вертикали.

Полностью раскройте буклет и загрузите его в загрузочный лоток. В противном случае подача буклета будет невозможна.

Тень появляется сверху или внизу изображения

Проверьте следующие пункты

- Отрегулирован ли параметр сдвига (положение начала сканирования)? (страница 288)
- Используется ли функция фильтра заполнителя краев страницы для заполнения тени вокруг края? (страница 288)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Отрегулирован ли параметр сдвига (положение начала сканирования)?**

Решение

Отрегулируйте вертикальный (по длине) сдвиг в Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Регулировка начального положения сканирования \[Параметр сдвига/Регулировка увеличения по вертикали\]](#) (страница 366).

- **Используется ли функция фильтра заполнителя краев страницы для заполнения тени вокруг края?**

Решение

Используйте один из следующих способов заполнения тени вокруг краев.

- Software Operation Panel
Для получения подробной информации смотрите [Удаление черных полос, появляющихся по краям страниц \(тень документа\) \[Page Edge Filler\(АПД\)\]](#) (страница 369).
- Драйвер сканера
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

На отсканированных страницах отображаются вертикальные полосы

Проверьте следующие пункты

- Включено [Уменьшение муара (дополнительно)]? (страница 289)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- Включено [Уменьшение муара (дополнительно)]?

Решение

Включите [Уменьшение муара (дополнительно)] одним из следующих способов:

- Драйвер сканера
Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.
- Экран [Уменьшение муара (дополнительно)] на сенсорном экране
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Уменьшение муара (дополнительно)]

- Software Operation Panel
Для получения подробной информации смотрите [Настройки для предотвращения появления на страницах вертикальных полос \(муара\) \[Уменьшение муара \(дополнительно\)\] \(страница 389\)](#).

ВНИМАНИЕ

При сканировании длинных страниц документов, когда включена функция [Уменьшение муара (дополнительно)], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения дополнительной информации о поддерживаемой длине документа смотрите справку драйвера сканера.

СОВЕТ

Настройке драйвера сканера отдается приоритет.

На документе есть черные линии

Проверьте следующие пункты

- Сканируются ли документы, написанные графитовым карандашом, или копировальная бумага? (страница 290)
- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 290)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- Сканируются ли документы, написанные графитовым карандашом, или копировальная бумага?

Решение

При сканировании документов, написанных графитовым карандашом, удостоверьтесь в том, чтобы чистить валки чаще.

Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

- Чистые ли стекла и валики внутри АПД?

Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

(Несущий) лист подается неровно/происходит застревание бумаги

Проверьте следующие пункты

- Вы выполняете непрерывное сканирование с помощью (Несущий) лист? (страница 291)
- Чистый ли (Несущий) лист? (страница 291)
- Вы начали сканирование после загрузки (Несущий) лист в загрузочный лоток? (страница 292)
- Чистые ли стекла и валики внутри АПД? (страница 292)
- Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания? (страница 292)
- Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД? (страница 293)
- Размещен ли плотный документ внутри Несущего листа/Несущего Фотолиста? (страница 293)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Вы выполняете непрерывное сканирование с помощью (Несущий) лист?**

Решение

Подайте около 50 листов бумаги РРС (переработанной бумаги) перед сканированием с помощью (Несущий) лист.

Бумага РРС может быть чистой или отпечатанной.

- **Чистый ли (Несущий) лист?**

Решение

Выполните одну из следующих операций.

- Очистите (Несущий) лист.
Для получения подробной информации смотрите [Очистка \(Несущего\) листа \(страница 195\)](#).
- Замените (Несущий) лист.
Для получения дополнительной информации о покупке (Несущего) листа обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Смотрите контактную информацию в прилагающемся к продукту Списке контактов или используйте контактную информацию в разделе Контакты для справок, если прилагается в Мерах предосторожности, предоставляемых с данным продуктом, и создайте запрос.

- **Вы начали сканирование после загрузки (Несущий) лист в загрузочный лоток?**

Решение

Начните сканирование после загрузки (Несущий) лист в загрузочный лоток.

Для получения подробной информации смотрите следующее:

- [Сканирование документов, которые легко повредить, не повреждая их \(страница 154\)](#)
- [Сканирование фотографий и вырезок, не повреждая их \(страница 157\)](#)

- **Чистые ли стекла и валики внутри АПД?**

Решение

Очистите загрязненные детали.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

- **Не изношены ли подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания?**

Решение

Проверьте счетчики подбирающих валиков, разделительного валика и валика прерывания одним из следующих способов.

- Экран [Замена подбирающего валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Замена подбирающего валика]

- Экран [Замена разделительного валика] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Замена разделительного валика]

- Экран [Замена валика прерывания] на сенсорном экране (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Замена валика прерывания]

- Экран [Счетчики расходных материалов] на сенсорном экране

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Настройки сканера] → [Чистка и обслуживание] → [Счетчики расходных материалов]

- Software Operation Panel

Для получения подробной информации смотрите [Сброс счетчика листов \(страница 361\)](#).
При необходимости замените подбирающие валики, разделительный валик и валик прерывания.

Для получения подробной информации смотрите [Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#), [Замена разделительного валика \(страница 203\)](#) и [Замена валика прерывания \(страница 210\)](#).

- **Присутствует ли какой-либо посторонний предмет в АПД?**

Решение

Чистите АПД.

Удалите все посторонние предметы из АПД.

Для получения подробной информации, смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

- **Размещен ли плотный документ внутри Несущего листа/Несущего Фотолиста?**

Решение

Некоторые типы бумаги могут быть слишком плотными для размещения внутри Несущего листа/Несущего Фотолиста.

Используйте документы, которые соответствуют требованиям.

Для получения дополнительной информации об использовании (Несущий) лист смотрите следующее:

- [Условия для использования Несущего Листа \(страница 126\)](#)
- [Условия для использования Несущего Фотолиста \(страница 128\)](#)

При использовании (Несущего) листа часть изображения отсутствует

Проверьте следующие пункты

- Размещено ли несколько малых документов (например, фотографий или почтовых открыток) в (Несущем) листе для сканирования? (страница 294)
- Выходит ли линия сгиба документа за пределы Несущего листа/Несущего Фотолиста/ Несущего листа буклета? (страница 294)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Размещено ли несколько малых документов (например, фотографий или почтовых открыток) в (Несущем) листе для сканирования?**

Решение

Размещайте в (Несущем) листе только один документ (например, фотографию или почтовую открытку) одновременно.

- **Выходит ли линия сгиба документа за пределы Несущего листа/Несущего Фотолиста/ Несущего листа буклета?**

Решение

Если линия сгиба документа выходит за пределы Несущего листа, часть изображения вокруг линии сгиба может отсутствовать.

Размещайте документ таким образом, чтобы линия сгиба находилась на расстоянии около 1 мм внутри от края Несущего листа.

Забыли код-пароль

Решение

По умолчанию код-пароль не установлен.

Для получения подробной информации смотрите [Код-пароль \(страница 336\)](#) на сенсорном экране.

Если вы забыли текущий код-пароль обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт после проверки подробной информации о сканере, перечисленных в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#). Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Забытый пароль администратора

Решение

Проверить пароль администратора по умолчанию можно, проверив, есть наклейка или ее нет.

Для получения подробной информации о наклейке смотрите [Проверка наклейки продукта \(страница 301\)](#).

Если вы забыли текущий пароль администратора, установленный в [Пароль администратора \(страница 428\)](#) в настройках сети fi Series, обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт после проверки подробной информации о сканере, перечисленных в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#). Смотрите контактную информацию в прилагающемся к продукту Списке контактов или используйте контактную информацию в разделе Контакты для справок, если прилагается в Мерах предосторожности, предоставляемых с данным продуктом, и создайте запрос.

При вводе пароля администратора по умолчанию произошла ошибка

Проверьте следующие пункты

- [Правильный ли пароль администратора по умолчанию вы ввели? \(страница 297\)](#)

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Перед обращением к дистрибьютору/дилеру \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

- **Правильный ли пароль администратора по умолчанию вы ввели?**

Решение

Проверить пароль администратора по умолчанию можно, проверив, есть наклейка или ее нет.

Для получения подробной информации о наклейке смотрите [Проверка наклейки продукта \(страница 301\)](#).

Перед обращением к дистрибьютору/дилеру

В данном разделе приводится информация о действиях, которые необходимо предпринять, и пунктах, которые следует проверить, перед обращением к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт.

Действия перед обращением к дистрибьютору/дилеру

При возникновении ошибок или неполадок во время использования сканера перед обращением к дистрибьютору/дилеру примите следующие меры:

- Убедитесь в подаче достаточного питания к устройству. Не используйте удлинитель.
- Используйте кабель переменного тока и адаптер переменного тока, которые прилагаются в комплекте.
- Смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#) для очистки внутренней поверхности сканера.
- Выключите сканер, затем снова включите.

Если проблема сохраняется, сначала проверьте все пункты в [Проверяемые перед обращением к дистрибьютору/дилеру элементы \(страница 298\)](#), а затем обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Используйте контактную информацию в Списке контактов, если он прилагается к продукту, или отправьте запрос, используя контактную информацию из раздела Контакты для справок в руководстве Меры предосторожности, прилагаемом с данным продуктом.

Проверяемые перед обращением к дистрибьютору/дилеру элементы

- **Общие сведения**

Элемент	Полученные сведения
Имя сканера	Пример: fi-8950 Для получения подробной информации смотрите Проверка наклейки продукта (страница 301) .
Серийный номер	Пример: XXXX000001 Для получения подробной информации, смотрите Проверка наклейки продукта (страница 301) .
Дата изготовления	Пример: 20XX-01 (январь 20XX) Для получения подробной информации, смотрите Проверка наклейки продукта (страница 301) .
Дата покупки	
Симптом	
Частота возникновения неисправностей	

Элемент	Полученные сведения
У вас есть гарантия на продукт?	
Названия использованных дополнительных продуктов	Пример: Несущий Лист Для получения подробной информации смотрите Параметры сканера (страница 437) .

- **Состояние ошибки**

Проблемы подключения компьютера

Элемент	Полученные сведения
Операционная система (Windows)	
Сообщение об ошибке	
Интерфейс	Пример: Интерфейс USB
Контроллер интерфейса	Пример: Используется плата локальной сети LAN.
Способ подключения	Пример: USB, проводная локальная сеть LAN

Проблемы подачи

Элемент	Полученные сведения
Тип бумаги	
Основное назначение использования	
Последняя дата чистки	
Дата замены расходных материалов	
Состояние панели управления	

Проблемы качества изображения

Элемент	Полученные сведения
Драйвер сканера и версия	
Контроллер интерфейса	Пример: Используется плата локальной сети LAN.
Операционная система (Windows)	
Приложение	Пример: PaperStream ClickScan
Стороны сканирования	Пример: передняя, задняя, обе

Элемент	Полученные сведения
Разрешение	Пример: 600 dpi, 75 dpi
Режим изображения	Пример: цветной, оттенки серого, черно-белое

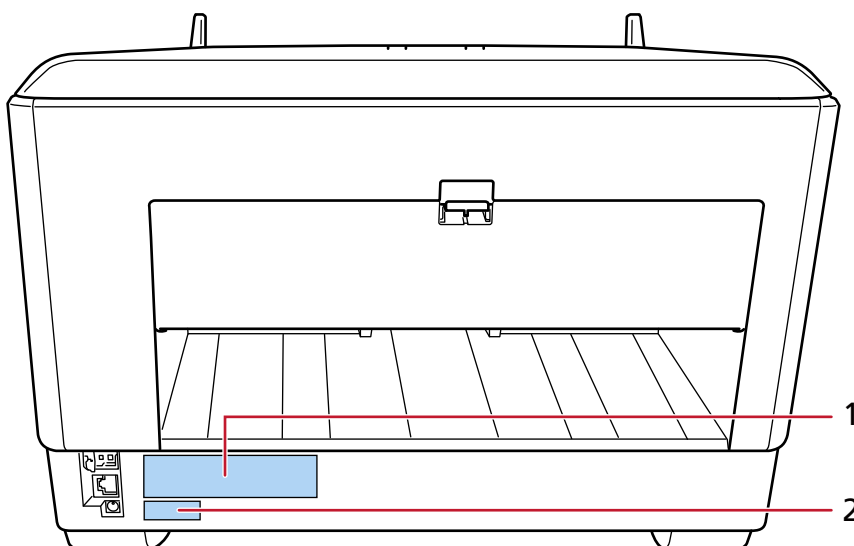
Другое

Элемент	Полученные сведения
Возможно ли отправление изображения и фотографии, которое отображает состояние бумаги при помощи электронной почты или факса?	

Проверка наклейки продукта

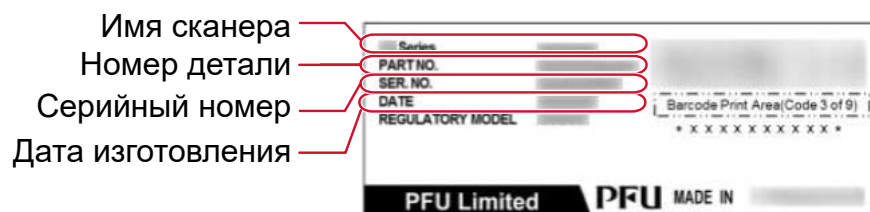
В данном разделе дается объяснение о наклейке продукта на сканере.

Наклейка расположена на задней части сканера.



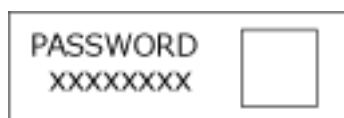
Наклейка 1 (пример)

Отображает информацию сканера.



Наклейка 2 (пример)

Показывает пароль администратора по умолчанию. Часть xxxxxxxx (8-значное число) является паролем.



Если наклейки нет, по умолчанию пароль администратора "password".

Настройки сканера (сенсорный экран)

В данной главе описывается, как использовать сенсорный экран для конфигурации настроек сканера.

СОВЕТ

Некоторые настройки можно сконфигурировать в Software Operation Panel либо настройках сети fi Series.

Для получения подробной информации смотрите следующее:

- [Настройки сканера \(Software Operation Panel\) \(страница 338\)](#)
- [Настройки сети \(настройки сети fi Series\) \(страница 418\)](#)

Элементы настройки

Настройки сканера можно изменить в [Настройки сканера] на экране, отображающемся при нажатии



в нижней части сенсорного экрана.

В данном разделе приводится список элементов настройки для конфигурации.

ВНИМАНИЕ

Для отображения экрана [Настройки сканера] при отключенной настройке код-пароля код-пароля не требуется.

Для отображения экрана [Настройки сканера] при включенной настройке код-пароля код-пароль требуется.

Чтобы ограничить доступ пользователей к настройкам сканера только администраторами, включите настройку код-пароля и задайте код-пароль.

Регулярно изменяйте код-пароль администратора.

Настройка код-пароля отключена как значение по умолчанию.

Код-пароль можно изменить на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Настройки сканера] → [Код-пароль]

Элемент настройки	Описание
Управление питанием (страница 306)	Режим энергосбережения (страница 306) Вы можете указать время ожидания для сканера, по истечении которого он автоматически перейдет в режим экономного энергопотребления или будет автоматически отключен, если с ним не осуществляется никаких действий.

Элемент настройки		Описание	
	Режим ECO (страница 306)	Укажите этот параметр, чтобы снизить энергопотребление сканера за счет уменьшения скорости сканирования.	
Источник бумаги / подача (страница 308)	Источник бумаги (страница 308)	Сила разделения бумаги (страница 308)	Настройте силу разделения бумаги.
		Повторите подачу бумаги (страница 309)	Задайте количество попыток подачи, если документ не подается из загрузочного лотка.
		Предварительный подбор (страница 310)	Задайте это значение, чтобы сократить время сканирования при сканировании нескольких документов.
		Скорость подбора (страница 310)	Установите время пуска подачи документов в сканер.
		Режим тонкой бумаги (страница 311)	Конфигурируйте эту настройку, чтобы опустить модуль подбирающего валика и предотвратить застревание тонкой бумаги.
		Ручная подача (страница 311)	Укажите его, чтобы продолжить загрузку и сканирование документов несколько раз после начала сканирования.
		Автоматическое исправление перекоса [fi-8950/ fi-8930] (страница 312)	Конфигурируйте настройки для исправления ориентации перекошенного документа и подавайте документ прямо.
		Протекция бумаги (страница 313)	Конфигурируйте настройки для обнаружения документов, которые были деформированы из-за ошибки подачи.
		Обнаружение скобы (страница 315)	Конфигурируйте настройку для обнаружения подачи скрепленных документов.
Подача бумаги (страница 317)	Режим низкой скорости подачи (страница 317)	Задайте эту настройку для замедления скорости сканирования и защиты документа.	

Элемент настройки		Описание
	Управление укладкой (страница 317)	Задайте, нужно ли увеличить скорость сканирования по сравнению с [Стандарт] или складывать документы аккуратнее, чем [Стандарт], при сканировании документов небольшого размера (длиной 138 мм или менее).
	Обнаружение Мульти подачи (страница 318)	Сконфигурируйте параметры для обнаружения наложения документов во время сканирования.
	Интеллектуальная функция мульти подачи (страница 320)	Сконфигурируйте настройку для автоматического игнорирования определенных шаблонов документов с наложением, когда включена настройка обнаружения наложения документов.
	Обнаруж.док-ты вне обл.возм.скан. (страница 324)	Задайте, нужно ли останавливать подачу документа, если сканер обнаруживает, что документ перекошен и подается за пределы области сканирования сканера.
Уменьшение муара (дополнительно) (страница 326)		Регулировка качества изображения при сканировании документов (например, журналов или фотографий) для предотвращения появления вертикальных полос (муара).
Чистка и обслуживание (страница 327)	Счетчики расходных материалов (страница 327)	Вы можете просмотреть цикл замены расходных материалов, время чистки и проверить счетчик общего числа страниц. После замены или чистки расходных материалов сбросьте соответствующие счетчики.
	Впечат-щее устр-во (если установлен впечатыватель) (страница 328)	Может быть проверен объем чернил в картридже печати впечатывателя. После замены картриджа печати удалить значение счетчика.
	Цикл чистки (страница 329)	Задайте цикл чистки для внутренней части сканера.

Элемент настройки		Описание
	Цикл замены подбирающего валика (страница 330)	Задайте цикл замены для подбирающего валика.
	Цикл замены тормозного валика (страница 331)	Задайте цикл замены для валика прерывания
	Цикл замены разделительного валика (страница 331)	Задайте цикл замены для разделительного валика
	Цикл обслуживания (страница 332)	Задайте цикл обслуживания и проверки сканера, который выполняется сервисным специалистом.
Отображение выбора функции (страница 334)		Задайте, отображать или нет кнопки без названия функции на экране [Выбор функции].
USB (страница 335)		Измените настройку USB, если во время коммуникации на компьютере произошла ошибка.
Код-пароль (страница 336)		Установите код-пароль.
Восстановить заводские настройки по умолчанию (страница 337)		Восстановите настройки сканера до значений по умолчанию.

ВНИМАНИЕ

Вы не сможете зарезервировать или восстановить настройки сканера на сенсорном экране.

Управление питанием

- [Режим энергосбережения \(страница 306\)](#)
- [Режим ECO \(страница 306\)](#)

Режим энергосбережения

Вы можете указать время ожидания для сканера, по истечении которого он автоматически перейдет в режим экономного энергопотребления или будет автоматически отключен, если с ним не осуществляется никаких действий.

Минут до энергосбережения

Задайте время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления. Значение по умолчанию составляет "15".

Часов до автоотключения

Задайте время ожидания перед автоматическим отключением сканера.

- Отключено (никогда)
 - 1
 - 2
 - 4
 - 8
- Это заводская настройка по умолчанию.

ВНИМАНИЕ

Если [Блокировка кнопки питания (на сканере)] задано для [Контроль питания] в [Настройка устройства 2] в Software Operation Panel, сканер не отключается, даже если прошел заданный период времени, заданный для [Часов до автоотключения].

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки режима энергосбережения до заводских по умолчанию.

Режим ECO

Укажите этот параметр, чтобы снизить энергопотребление сканера за счет уменьшения скорости сканирования.

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки режима ECO до заводских по умолчанию.

ВНИМАНИЕ

При сканировании длинных страниц документов, когда включена функция [Режим ECO], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите [Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой скорости подачи\], \[Режим ECO\] либо со \[Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании\]? \(страница 278\)](#).

Источник бумаги / подача

- [Источник бумаги \(страница 308\)](#)
- [Подача бумаги \(страница 317\)](#)

Источник бумаги

- [Сила разделения бумаги \(страница 308\)](#)
- [Повторите подачу бумаги \(страница 309\)](#)
- [Предварительный подбор \(страница 310\)](#)
- [Скорость подбора \(страница 310\)](#)
- [Режим тонкой бумаги \(страница 311\)](#)
- [Ручная подача \(страница 311\)](#)
- [Автоматическое исправление перекоса \[fi-8950/fi-8930\] \(страница 312\)](#)
- [Протекция бумаги \(страница 313\)](#)
- [Обнаружение скобы \(страница 315\)](#)

Сила разделения бумаги

Настройте силу разделения бумаги.

Автоматическое разделение

Выберите автоматическую настройку силы разделения бумаги для каждого типа документа.

Включение этой функции сокращает мульти подачи, ошибки подбора и застревание бумаги.

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

СОВЕТ

При использовании сканир. вручную по странице функция [Автоматическое разделение] отключена.

Сила разделения бумаги

Задайте силу разделения бумаги.

Он может быть указан, если выключено [Автоматическое разделение].

Значение по умолчанию составляет "3".

СОВЕТ

При использовании сканир. вручную по странице параметр [Сила разделения бумаги] отключен.

Запомнить силу раздел.бумаги

Задайте, будет ли сканер запоминать вручную настроенное значение силы разделения бумаги при изменении настройки.

Если настройки силы разделения бумаги, установленные вручную, запомнены, то при следующем включении сканера сила разделения бумаги будет установлена.

Он может быть указан, если выключено [Автоматическое разделение].

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Управляется операторами

Задайте, следует ли операторам задавать силу разделения бумаги в окне [Сила разделения бумаги] на сенсорном экране.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Источник бумаги / подача] → [Сила разделения бумаги]

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Кнопка [По умолчанию]

Сбрасывает установленные настройки силы разделения бумаги до заводских по умолчанию.

Повторите подачу бумаги

Задайте количество попыток подачи, если документ не подается из загрузочного лотка.

Число повторении подачи

Значение по умолчанию составляет "3".

Управляется операторами

Задайте, следует ли операторам устанавливать число повторов в окне [Повторите подачу бумаги] на сенсорном экране.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Источник бумаги / подача] → [Повторите подачу бумаги]

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Кнопка [По умолчанию]

Сбрасывает настройки повтора подачи бумаги до заводских по умолчанию.

Предварительный подбор

Задайте это значение, чтобы сократить время сканирования при сканировании нескольких документов.

"Предварительный подбор" обозначает подачу следующего документа в АПД перед извлечением текущего сканируемого документа.

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

СОВЕТ

- Если выполнить команду отмены на середине сканирования, когда предварительный подбор включен, необходимо будет удалить предварительно поданные документы, затем загрузить еще раз.
- Настройки могут быть также заданы в драйвере сканера или Software Operation Panel.
Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

Кнопка [По умолчанию]

Сбрасывает настройки режима предварительного подбора до заводских по умолчанию.

Скорость подбора

Установите время пуска подачи документов в сканер.

Если часто возникают наложения документов или застревания бумаги, задержка времени подачи документов может помочь повысить производительность. Данная настройка эффективна, при сканировании тонкой бумаги.

Скорость подбора

Установите время пуска подачи документов в сканер.

Нормальная

Это заводская настройка по умолчанию.

Медленное

Подача осуществляется медленнее, чем при выборе параметра [Нормальная].

ВНИМАНИЕ

Общее время сканирования больше из-за начала задержки подачи документа.

Кнопка [По умолчанию]

Сбрасывает настройки скорости подбора до значений по умолчанию.

СОВЕТ

При использовании сканера вручную по странице параметр [Скорость подбора] отключен.

Режим тонкой бумаги

Конфигурируйте эту настройку, чтобы опустить модуль подбирающего валика и предотвратить застревание тонкой бумаги.

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки режима подачи тонкой бумаги до заводских по умолчанию.

СОВЕТ

При использовании сканера вручную по странице параметр [Режим тонкой бумаги] отключен.

Ручная подача

Укажите его, чтобы продолжить загрузку и сканирование документов несколько раз после начала сканирования.

Чтобы конфигурировать сканер на ожидание загрузки документа в загрузочный лоток в течение заданного времени ожидания после начала сканирования или завершения подачи документа, укажите время ожидания.

Это включает непрерывное сканирование при условии загрузки документа в течение заданного времени ожидания.

Если заданное время ожидания превышено, сканирование завершается автоматически.

Режим продолжительной подачи

Установите, нужно ли включить режим "Непрерывное сканирование вручную".

Включите параметр [Режим продолжительной подачи] для сканирования более одного документа последовательно вручную.

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Время тайм аута

Укажите период времени, в течение которого сканер проверяет, что документы не загружены в загрузочный лоток бумаги АПД (податчик бункера-питателя интервал между последним сканированием и обнаружением загрузки следующего документа).

Значение по умолчанию составляет "10".

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки ручной подачи до значений по умолчанию.

СОВЕТ

- При сканировании документов вручную на сенсорном экране в качестве режима подачи отображаются [В ручную - Продолжительно] или [В ручную - Один раз].
Для получения подробной информации о сканировании документов вручную смотрите [Поддача документов вручную \(страница 160\)](#).
- Если используется режим "Сканир. вручную по странице", сканер будет ожидать загрузки документов, пока не истечет указанное время, вне зависимости от настройки [Режим продолжительной подачи].
- Вы можете немедленно остановить сканирование, нажав кнопку [Пауза] на сенсорном экране, подняв подбирающий валик либо переместив его обратно в низ в его начальное положение, во время ожидания сканера загрузки документов.

Автоматическое исправление перекоса [fi-8950/fi-8930]

Конфигурируйте настройки для исправления ориентации перекошенного документа и подавайте документ прямо.

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Корректирующий уровень

Задайте корректирующий уровень.

Он может быть указан, если включено [Включить].

Нормальная

Это заводская настройка по умолчанию.

Высокая

Перекос документа может быть исправлен в большей степени, чем при использовании [Нормальная].

ВНИМАНИЕ

- Для документов, включая тонкую бумагу, отключите [Автоматическое исправление перекоса] во избежание повреждения документов.
- Если ролики загрязнены, автоматическое исправление перекоса может быть менее эффективным.
При снижении эффективности автоматического исправления перекоса очистите валики.
Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).
- При включенном [Автоматическое исправление перекоса] скорость сканирования может снижаться.

СОВЕТ

- Функция [Автоматическое исправление перекоса] отключена в следующих случаях:
 - При использовании сканир. вручную по странице
 - Если включен [Режим тонкой бумаги]
 - Когда параметр [Скорость подбора] установлен на [Медленное]
- Данные настройки могут быть также заданы в драйвере сканера или Software Operation Panel.
Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

Кнопка [По умолчанию]

Восстановите настройки автоматического исправление перекоса до значений по умолчанию.

Протекция бумаги**Приоритет настроек сенсор.экр.**

Задаёт приоритет настроек протекции бумаги на сенсорном экране.

Включить

Хотя значение по умолчанию не установлено, оно установлено на выкл. при включении питания.

Обнаружение деформации бумаги

Конфигурируйте настройки для обнаружения документов, которые были деформированы из-за ошибки подачи.

Застревания бумаги из-за ошибок подачи могут повредить или порвать ценные документы.

Обнаружение ошибки подачи и остановка сканирования позволяет предотвратить повреждение документа.

Данная функция эффективна при сканировании документов, которые трудно подавать, например документы на тонкой бумаге.

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Чувствительность

Это можно задать, если для [Обнаружение деформации бумаги] включено [Включить].

Низкая

Уменьшите уровень чувствительности для обнаружения свернутых документов.

Задайте это для обнаружения свернутых документов, если они сильно свернуты.

Нормальная

Обнаружение свернутых документов на оптимальном уровне чувствительности.
Это заводская настройка по умолчанию.

Высокая

Увеличьте уровень чувствительности для обнаружения свернутых документов.
Задайте это для обнаружения свернутых документов даже, если они слегка свернуты.

Диапазон обнаружения

Это можно задать, если для [Обнаружение деформации бумаги] включено [Включить].

Нормальная

Обнаружение свернутых документов с оптимальным диапазоном.
Это заводская настройка по умолчанию.

Большой

Расширьте диапазон для обнаружения свернутых документов.
Задайте его для обнаружения свернутых документов в широком диапазоне.

Кнопка [По умолчанию]

Восстановите настройки протекции бумаги до значений по умолчанию.

ВНИМАНИЕ

- Обратите внимание, что функция протекции бумаги позволяет предотвратить повреждения документов, но не гарантирует защиту всех документов.
- Когда функция протекции бумаги включена, загрузите документы с выровненными верхними краями так, чтобы не было свободного пространства между боковыми направляющими загрузочного лотка и документом (особенно для смешанной стопки документов разной длины).
Если верхние края не выровнены правильно, или есть свободное место между боковыми направляющими загрузочного лотка и документом, сканирование может быть остановлено, даже если документы подаются правильно.

СОВЕТ

- Если включена [Протекция бумаги], в следующих случаях сканирование может быть остановлено, даже если документы подаются правильно.
 - При сканировании мягкого документа
 - При сканировании документа, который не имеет квадратную или прямоугольную форму
 - При сканировании документа с темным фоном
 - При сканировании документа, который имеет текст или фон рядом с краем
 - Если документ подан перекошено.

В таких случаях можно отключить протекцию бумаги для защищенного документа и сканировать его повторно.

Для получения подробной информации смотрите [Отключение протекции бумаги \(страница 171\)](#).

- Если функция протекции бумаги часто останавливает сканирование, примите меры в соответствии с [Часто отключается защита от повреждения бумаги \(страница 273\)](#).
- Если включен режим тонкой бумаги, рекомендуется установить уровень чувствительности на [Высокая].
- При использовании сканир. вручную по странице [Протекция бумаги] отключена.
- Данные настройки могут быть также заданы в драйвере сканера или Software Operation Panel.

Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

При включении на панели управления [Приоритет настроек сенсор.экр.] приоритет отдается в следующем порядке.

- 1 [Протекция бумаги] в драйвере сканера
- 2 [Протекция бумаги] на панели управления
- 3 [Протекция бумаги] в Software Operation Panel

Обнаружение скобы

Приоритет настроек сенсор.экр.

Задаёт приоритет настроек обнаружения скрепленных документов на сенсорном экране.

Включить

Хотя значение по умолчанию не установлено, оно установлено на выкл. при включении питания.

Обнаружение скобы

Конфигурируйте настройку для обнаружения подаче скрепленных документов.

При подаче скрепленного документа часть со скрепкой может быть оторвана.

Остановка сканирования при обнаружении скрепленного документа может предотвратить повреждение документа.

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Чувствительность

Это можно задать, если для [Обнаружение скобы] включено [Включить].

Нормальная

Скрепленные документы будут обнаруживаться на оптимальном уровне чувствительности.

Это заводская настройка по умолчанию.

Высокая

Увеличьте уровень чувствительности для обнаружения скрепленных документов.

Кнопка [По умолчанию]

Сбрасывает настройки обнаружения скрепленных документов до заводских по умолчанию.

ВНИМАНИЕ

- Обратите внимание, что хотя функция обнаружения скрепленных документов используется для предотвращения повреждения документов, ее использование не гарантирует, что все документы будут защищены.
- Перед загрузкой документов в сканер удалите из них все скрепки и скобы.

СОВЕТ

- При использовании сканера вручную по странице параметр [Обнаружение скобы] отключен.
- Данные настройки могут быть также заданы в драйвере сканера или Software Operation Panel.
Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.
При включении на панели управления [Приоритет настроек сенсор.экр.] приоритет отдается в следующем порядке.
 - 1 [Обнаружение скобы] для драйвера сканера
 - 2 [Обнаружение скобы] для панели управления
 - 3 [Обнаружение скобы] для Software Operation Panel

Подача бумаги

- Режим низкой скорости подачи (страница 317)
- Управление укладкой (страница 317)
- Обнаружение Мульти подачи (страница 318)
- Интеллектуальная функция мульти подачи (страница 320)
- Обнаруж.док-ты вне обл.возм.скан. (страница 324)

Режим низкой скорости подачи

Задайте эту настройку для замедления скорости сканирования и защиты документа. Независимо от настроек разрешения страниц сканирование выполняется с той же скоростью, что и при установке разрешения 600 точек на дюйм.

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки режима низкой скорости подачи до заводских по умолчанию.

ВНИМАНИЕ

При сканировании длинных страниц документов, когда включена функция [Режим низкой скорости подачи], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите [Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой скорости подачи\], \[Режим ECO\] либо со \[Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании\]? \(страница 278\)](#).

СОВЕТ

При использовании сканир. вручную по странице параметр [Режим низкой скорости подачи] отключен.

Управление укладкой

Задайте, нужно ли увеличить скорость сканирования по сравнению с [Стандарт] или складывать документы аккуратнее, чем [Стандарт], при сканировании документов небольшого размера (длиной 138 мм или менее).

Управление укладкой

Задайте управление укладкой.

Стандарт

Это заводская настройка по умолчанию.

Приоритет скорости

Скорость сканирования документов небольшого размера выше, чем у [Стандарт].

Приоритет укладки

Извлеченные документы небольшого размера можно сложить в стопку более аккуратно по сравнению с [Стандарт].

Однако при этой настройке скорость сканирования документов небольшого размера снижается примерно на 30%.

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки управления укладкой до значений по умолчанию.

Обнаружение Мульти подачи

Мульти-подача — это ошибка, при которой два и более листа накладываются и подаются одновременно.

Сконфигурируйте параметры для обнаружения наложения документов во время сканирования.

Наложение документов обнаруживается ультразвуковым датчиком или по разнице в длине документов.

При обнаружении наложения документов отображается сообщение об ошибке и сканирование останавливается.

ВНИМАНИЕ

Когда переключатель режима подачи сканера задан на [Вручную - Один раз], наложение документов не будет обнаружено.

Режим "Сканир. вручную по странице" — это режим сканирования документов, сложенных пополам, или многослойных документов, например конвертов. Поэтому даже если активировано обнаружение наложения документов, такие документы не обнаруживаются как документы с наложением.

Метод обнаружения

Задайте метод обнаружения наложения документов.

- Не обнаруживается

Не обнаруживать документы с наложением.

- Проверка наложения (ультразвуковая)

Обнаружение документов с наложением с помощью ультразвукового датчика.

Когда выбрана эта функция, можно также задать следующие два параметра:

- Задайте область обнаружения документов с наложением по длине от кромки подачи документа в направлении подачи.

Данный параметр можно конфигурировать, используя [Спецификация области определения мульти подачи] на Software Operation Panel.

- Если к документу прикреплена бумага, длину и положение бумаги можно сохранить и игнорировать наложение документов.

Для получения подробной информации о конфигурации настройки смотрите [Настройка, чтобы не обнаруживать наложенные документы \(страница 164\)](#).
Это заводская настройка по умолчанию.

- Проверка длины
Обнаружение документов с наложением согласно разнице в длине.
Выберите этот параметр для сканирования документов одной длины.

ВНИМАНИЕ

Обратите внимание, что документы с наложением не могут быть обнаружены правильно при смешанном пакетном сканировании документов различной длины.

- Проверка наложения и длины
Обнаружение документов с наложением при помощи комбинации значения [Проверка наложения (ультразвуковая)] и [Проверка длины].
Когда выбрана эта функция, можно также задать следующие два параметра:
 - Задайте область обнаружения документов с наложением по длине от кромки подачи документа в направлении подачи.
Данный параметр можно конфигурировать, используя [Спецификация области определения мульти подачи] на Software Operation Panel.
 - Если к документу прикреплена бумага, длину и положение бумаги можно сохранить и игнорировать наложение документов.
Для получения подробной информации о конфигурации настройки смотрите [Настройка, чтобы не обнаруживать наложенные документы \(страница 164\)](#).

ВНИМАНИЕ

Обратите внимание, что документы с наложением не могут быть обнаружены правильно при смешанном пакетном сканировании документов различной длины.

Порог (длина)

Задайте этот элемент, когда выбрано [Проверка длины] или [Проверка наложения и длины] для [Метод обнаружения].

Задайте условия для определения необходимости обнаружения документов с наложением.

- 10 мм и менее не обнаруживается
Это заводская настройка по умолчанию.
- 15 мм и менее не обнаруживается
- 20 мм и менее не обнаруживается

Управляется операторами

Укажите, следует ли операторам конфигурировать настройки обнаружения мульти-подач в окне [Обнаружение Мульти подачи] на сенсорном экране.

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



→ [Источник бумаги / подача] → [Обнаружение Мульти подачи]

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки обнаружения мульти-подач до значений по умолчанию.

ВНИМАНИЕ

- Для сканирования документов различной длины выберите [Проверка наложения (ультразвуковая)].
- Если выбрано [Проверка наложения (ультразвуковая)], если к документу прикреплена наклейка, чек или фотография, сканер может ошибочно распознать эту часть документа как наложение.
Чтобы выключить обнаружение наложения документов, выполните одно из следующих действий:
 - Выберите [Проверка длины]
 - Конфигурируйте настройки так, чтобы не обнаруживать области, где прикреплены листы бумаги в [Спецификация области определения мульти подачи] на Software Operation Panel
 - В [Интеллектуальная функция мульти подачи] выберите [Автоматический обход (комбинация длины и положения)] либо [Автоматический обход (длина)]

СОВЕТ

- Данные настройки могут быть также заданы в драйвере сканера или Software Operation Panel.
Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.
- Убедитесь, что настройка (Несущего) Листа в драйвере сканера активирована и на сенсорной панели не отображается сообщение об ошибке. Драйвер сканера отображается.

Интеллектуальная функция мульти подачи

Сконфигурируйте настройку для автоматического игнорирования определенных шаблонов документов с наложением, когда включена настройка обнаружения наложения документов. Обратите внимание, что перед настройкой этого элемента сначала требуется выбрать [Проверка наложения (ультразвуковая)] или [Проверка длины] в драйвере сканера и "[Обнаружение Мульти подачи \(страница 318\)](#)" на сенсорном экране. Для получения подробной информации о настройках на сенсорном экране смотрите [Настройка, чтобы не обнаруживать наложенные документы \(страница 164\)](#).

Режим работы

Задайте режим работы.

Режим Стандарт

Задайте, следует ли при повторном сканировании документов, обнаруженных как с наложением, определять только документы с наложением.

Документы с наложением не обнаруживаются в следующих случаях:

- Если длина документа составляет 160 мм или более, а длина наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) составляет 80 мм или менее, наложение не обнаруживается.
- Если длина документа составляет 110 мм или более либо менее 160 мм, а длина наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) составляет 30 мм или менее, наложение не обнаруживается.
- Если длина документа составляет менее 110 мм, наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) не обнаруживается.

В зависимости от условий длины наложения, оно может быть не обнаружено.

Сканирование немедленно остановится при обнаружении наложения документов.

Обратите внимание, что если настройки драйвера сканера конфигурированы для остановки сканирования для проверки страниц, сканирование остановится после обнаружения наложения сканированных документов по нижнему краю.

Это заводская настройка по умолчанию.

Обход вручную

Задайте, следует ли при повторном сканировании документов, обнаруженных как с наложением, определять только документы с наложением.

Сканирование немедленно остановится при обнаружении наложения документов.

Обратите внимание, что если настройки драйвера сканера конфигурированы для остановки сканирования для проверки страниц, сканирование остановится после обнаружения наложения сканированных документов по нижнему краю.

Автоматический обход (комбинация длины и положения)

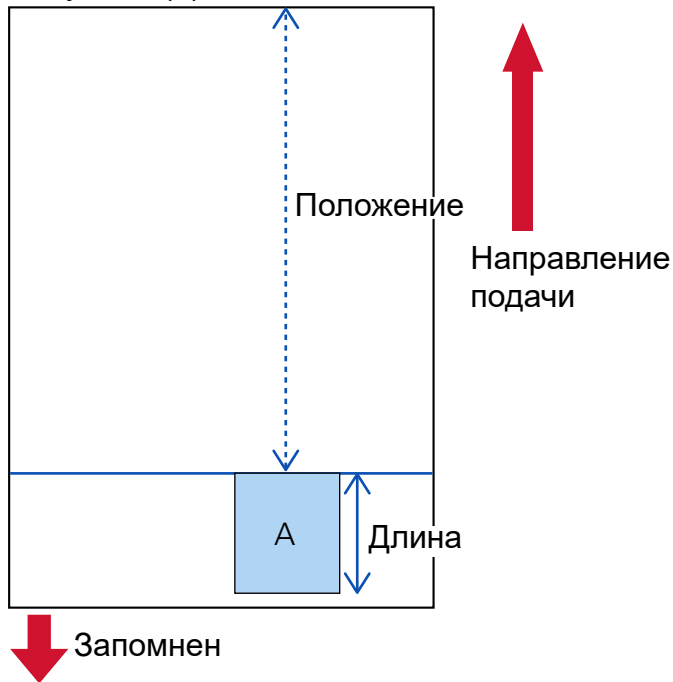
При обнаружении документа с наложением, на котором прикреплен лист бумаги, например, стикер, чек или фотография, длина и положение бумаги запоминаются, и документы с таким же рисунком в дальнейшем не будут обнаружены.

Задайте, требуется ли сохранить длину и положение приложенной бумаги на документе, обнаруженном как документ с наложением, в качестве шаблона наложения.

Если шаблон наложения сохранен, документы с таким же шаблоном наложения не будут обнаруживаться как документы с наложением при следующем сканировании.

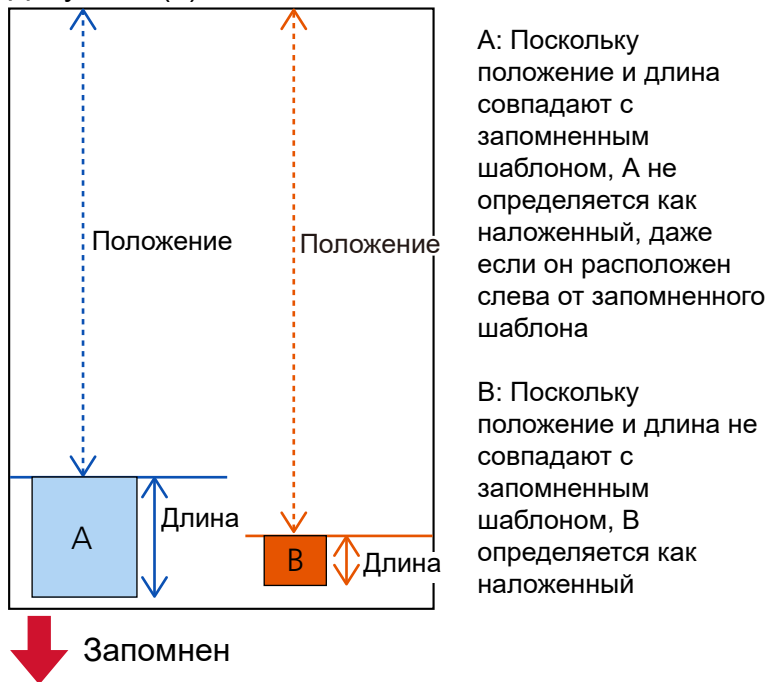
Если обнаружены документы с наложением, сканирование будет остановлено после того, как документы будут отсканированы до нижнего края.

Документ (1)



Следующий документ отсканирован

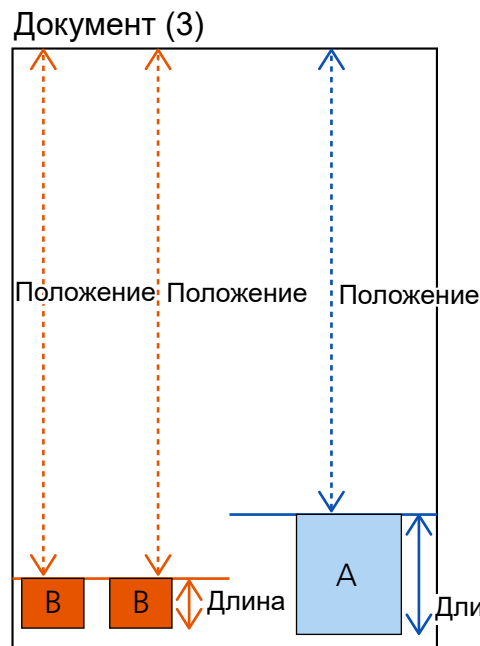
Документ (2)



А: Поскольку положение и длина совпадают с запомненным шаблоном, А не определяется как наложенный, даже если он расположен слева от запомненного шаблона

В: Поскольку положение и длина не совпадают с запомненным шаблоном, В определяется как наложенный

Следующий документ отсканирован



A: Поскольку положение и длина такие же, как у первого запомненного шаблона, A не определяется как наложенный, даже если он расположен справа от запомненного шаблона

B: Поскольку положение и длина совпадают со вторым запомненным шаблоном, два B не определяются как наложенные, даже если их два и они расположены слева от запомненного шаблона

Шаблоны наложения могут запомнены для до 32 листов (можно запомнить до четыре шаблонов наложения для сканированного листа).

Если шаблоны наложения запомнены для 32 листов, запомненные шаблоны наложения будут перезаписываться новыми обнаруженными шаблонами, начиная с первого запомненного листа.

Однако при включении и выключении сканера количество сохраненных шаблонов наложения зависит от настройки параметра [При выключении питания] в [Запомнить шаблон наложения].

Автоматический обход (длина)

При обнаружении наложения документа, на котором прикреплен лист бумаги, например, стикер, чек или фотография, запоминается длина самого длинного прикрепленного листа бумаги, и документы с прикрепленными листами бумаги такой же длины или короче впоследствии не будут определяться как документы с наложением.

Задайте, требуется ли сохранить длину самой длинной приложенной бумаги на документе, обнаруженном как документ с наложением, в качестве шаблона наложения.

Если шаблон наложения сохранен, документы с приложенной бумагой такой же длины или меньше не будут обнаруживаться как документы с наложением при следующем сканировании.

Если обнаружены документы с наложением, сканирование будет остановлено после того, как документы будут отсканированы до нижнего края.

Будет запомнен только шаблон наложения с самой длинной перекрываемой частью.

При обн.перек.прим.зн.по умол.**[Запомнить шаблоны]**

Если выбрано [Автоматический обход (комбинация длины и положения)] либо [Автоматический обход (длина)], вы можете установить, сохранять или нет шаблон наложения при обнаружении наложения документов.

Выберите вкл. для изменения настройки по умолчанию на включено, чтобы сохранять шаблон наложения при обнаружении наложения документов.

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Шаблон наложения сохраняется, если для следующего сканирования нажата кнопка [Scan/Stop].

Для получения подробной информации о функции сохранения шаблона наложения смотрите [Настройка, чтобы не обнаруживать наложенные документы \(страница 164\)](#).

Очистить шаблон наложения**Очистить при выключении питания**

Активируйте или отключите функцию сохранения шаблонов наложения при выключении питания.

При установке на вкл. восемь из последних шаблонов наложения для [Автоматический обход (комбинация длины и положения)] и один шаблон наложения для [Автоматический обход (длина)] могут быть использованы при следующем включении сканера.

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Кнопка [Очистить сразу же]

Нажать чтобы удалить шаблоны наложения, которые были сохранены в Авто режиме.

Удаление всех шаблонов наложения, сохраненные сканером.

Вы можете удалить шаблоны наложения, которые не требуется сохранять. Тем не менее, будьте осторожны, поскольку будут удалены все сохраненные шаблоны.

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки интеллектуальной функции обнаружения мульти подачи до значений по умолчанию.

СОВЕТ

Когда настройка для использования Несущего Листа активирована в драйвере сканера, параметр [Интеллектуальная функция мульти подачи] отключен.

Обнаруж.док-ты вне обл.возм.скан.

Задайте, нужно ли останавливать подачу документа, если сканер обнаруживает, что документ перекошен и подается за пределы области сканирования сканера.

Если документ подается за пределы области сканирования сканера, может произойти застревание бумаги, что может привести к повреждению или разрыву важных документов.

Остановка подачи документов может предотвратить их повреждение.

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Кнопка [По умолчанию]

Сбросьте настройки для обнаружения документов вне области возможного сканирования до значений по умолчанию.

Уменьшение муара (дополнительно)

Уменьшение муара (дополнительно)

Регулировка качества изображения при сканировании документов (например, журналов или фотографий) для предотвращения появления вертикальных полос (муара).

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Режим уменьшения

Задайте режим уменьшения.

Он может быть указан, если включено [Включить].

Приоритет скорости

Подавление вертикальных полос (муара).

Скорость сканирования может снижаться.

Это заводская настройка по умолчанию.

Приоритет качества изображения

Этот параметр более эффективен для подавления вертикальных полос (муара), чем [Приоритет скорости].

Однако скорость сканирования при этом снизится.

Кнопка [По умолчанию]

Сбрасывает настройки [Уменьшение муара (дополнительно)] до заводских по умолчанию.

ВНИМАНИЕ

При сканировании длинных страниц документов, когда включена функция [Уменьшение муара (дополнительно)], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения дополнительной информации о поддерживаемой длине документа смотрите справку драйвера сканера.

СОВЕТ

Настройки могут быть также заданы в драйвере сканера или Software Operation Panel. Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

Чистка и обслуживание

- [Счетчики расходных материалов \(страница 327\)](#)
- [Впечат-щее устр-во \(если установлен впечатыватель\) \(страница 328\)](#)
- [Цикл чистки \(страница 329\)](#)
- [Цикл замены подбирающего валика \(страница 330\)](#)
- [Цикл замены тормозного валика \(страница 331\)](#)
- [Цикл замены разделительного валика \(страница 331\)](#)
- [Цикл обслуживания \(страница 332\)](#)

Счетчики расходных материалов

Вы можете просмотреть цикл замены расходных материалов, время чистки и проверить счетчик общего числа страниц.

После замены или чистки расходных материалов сбросьте соответствующие счетчики.

Общее число сканированных листов (АПД)

Отображается общее число сканированных листов с помощью АПД.

Число страниц после чистки

Отображается общее число листов, сканированных с момента последней чистки. Фон этого счетчика меняет цвет, как показано ниже, в зависимости от того, какой процент от значения, заданного для [Цикл чистки \(страница 329\)](#), был достигнут счетчиком страниц после очистки.

- Менее 95%: зеленый
- 95% или более: желтый
- 100% или более: красный

Кнопка [Удалить]

Нажмите ее, чтобы удалить значение счетчика.

После замены валика прерывания

Отображается общее число сканированных листов с последней замены валика прерывания.

Фон этого счетчика меняет цвет, как показано ниже, в зависимости от того, какой процент от значения, заданного для [Цикл замены тормозного валика \(страница 331\)](#), был достигнут счетчиком страниц после замены элемента.

- Менее 95%: зеленый
- 95% или более: желтый
- 100% или более: красный

Кнопка [Удалить]

Нажмите ее, чтобы удалить значение счетчика.

После замены подбирающего валика

Отображается общее число сканированных листов с последней замены подбирающих валиков.

Фон этого счетчика меняет цвет, как показано ниже, в зависимости от того, какой процент от значения, заданного для [Цикл замены подбирающего валика \(страница 330\)](#), был достигнут счетчиком страниц после замены элемента.

- Менее 95%: зеленый
- 95% или более: желтый
- 100% или более: красный

Кнопка [Удалить]

Нажмите ее, чтобы удалить значение счетчика.

После замены разделительного валика

Отображается общее число сканированных листов с последней замены разделительного валика.

Фон этого счетчика меняет цвет, как показано ниже, в зависимости от того, какой процент от значения, заданного для [Цикл замены разделительного валика \(страница 331\)](#), был достигнут счетчиком страниц после замены элемента.

- Менее 95%: зеленый
- 95% или более: желтый
- 100% или более: красный

Кнопка [Удалить]

Нажмите ее, чтобы удалить значение счетчика.

Подающий валик

Отображается общее число сканированных листов с помощью АПД.

Впечат-щее устр-во (если установлен впечатыватель)

Может быть проверен объем чернил в картридже печати впечатывателя.

После замены картриджа печати удалить значение счетчика.

Оставшиеся чернила

Отображается оставшийся объем чернил в картридже печати впечатывателя.

Фон этого счетчика меняет цвет, как показано ниже, в зависимости от того, какой процент оставшихся чернил был достигнут.

- 32% или менее: красный
- 33% или более: без изменения цветов

Кнопка [Удалить]

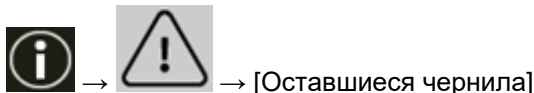
Нажмите ее, чтобы удалить значение счетчика.

Удалить значение уровня оставшихся чернил

Задайте, следует ли отображать кнопку [Удалить], чтобы операторы могли очистить значение уровня оставшихся чернил.

- Экран [Оставшиеся чернила] на сенсорном экране (отображается при приближении замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



Позволить операторам очистить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки печатывателя до значений по умолчанию.

Цикл чистки

Задайте цикл чистки для внутренней части сканера.

Фон счетчика [Число страниц после чистки] на экране [Счетчики расходных материалов] меняет цвет, как показано ниже, в зависимости от того, какой процент от значения, заданного здесь, был достигнут счетчиком страниц после очистки.

- Менее 95%: зеленый
- 95% или более: желтый
- 100% или более: красный

Цикл (x 1000 Листы)


Задайте цикл чистки с шагом 1000 листов.

Значение по умолчанию "10", что означает 10 000 листов.

Создать уведомление о времени чистки

Задайте, следует ли отображать сообщение инструкции чистки.

Если активен параметр [Создать уведомление о времени чистки], отобразится

уведомление на  на сенсорном экране, когда подойдет время чистки.

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Удалить значение счетчика

Задайте, следует ли отображать кнопку [Удалить], чтобы позволить операторам очистить счетчики расходных материалов на следующих экранах.

- Экран [Цикл чистки] (отображается при приближении времени чистки)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



Позволить операторам очистить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки цикла чистки до значений по умолчанию.

Цикл замены подбирающего валика

Задайте цикл замены для подбирающего валика.

Фон счетчика [После замены подбирающего валика] на экране [Счетчики расходных материалов] меняет цвет, как показано ниже, в зависимости от того, какой процент от значения, заданного здесь, был достигнут счетчиком страниц после замены подбирающих валиков.

- Менее 95%: зеленый
- 95% или более: желтый
- 100% или более: красный

Кроме того, уведомление может отобразиться на  на сенсорном экране, когда подходит время замены подбирающего валика.

Цикл (x 10000 Листы)

Задайте цикл замены для подбирающего валика с шагом 10000 листов.

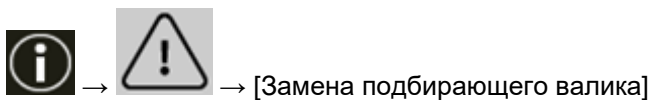
Значение по умолчанию "70", что означает 700 000 листов.

Удалить значение счетчика

Задайте, следует ли отображать кнопку [Удалить], чтобы позволить операторам очистить счетчики расходных материалов на следующих экранах.

- Экран [Замена подбирающего валика] (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



Позволить операторам очистить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".


Кнопка [По умолчанию]

Сбросьте настройки для цикла замены подбирающих валиков до значений по умолчанию.

Цикл замены тормозного валика

Задайте цикл замены для валика прерывания
Фон счетчика [После замены валика прерывания] на экране [Счетчики расходных материалов] меняет цвет, как показано ниже, в зависимости от того, какой процент от значения, заданного здесь, был достигнут счетчиком страниц после замены валика прерывания.

- Менее 95%: зеленый
- 95% или более: желтый
- 100% или более: красный

Кроме того, уведомление может отображаться на  на сенсорном экране, когда подходит время замены валика прерывания.

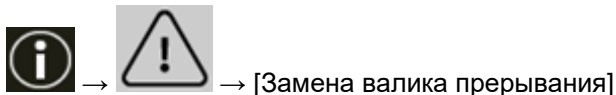
Цикл (x 10000 Листы)

Задайте цикл замены для валика прерывания с шагом 10000 листов.
Значение по умолчанию "70", что означает 700 000 листов.

Удалить значение счетчика

Задайте, следует ли отображать кнопку [Удалить], чтобы позволить операторам очистить счетчики расходных материалов на следующих экранах.

- Экран [Замена валика прерывания] (отображается при приближении времени замены)
Экран можно отобразить по следующей процедуре:



Позволить операторам очистить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".


Кнопка [По умолчанию]

Сбросьте настройки для цикла замены валика прерывания до значений по умолчанию.

Цикл замены разделительного валика

Задайте цикл замены для разделительного валика
Фон счетчика [После замены разделительного валика] на экране [Счетчики расходных материалов] меняет цвет, как показано ниже, в зависимости от того, какой процент от значения, заданного здесь, был достигнут счетчиком страниц после замены разделительного валика.

- Менее 95%: зеленый
- 95% или более: желтый
- 100% или более: красный

Кроме того, уведомление может отображаться на  на сенсорном экране, когда подходит время замены разделительного валика.

Цикл (x 10000 Листы)

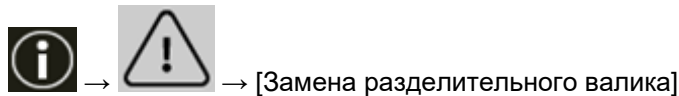
Задайте цикл замены для разделительного валика с шагом 10000 листов.
Значение по умолчанию "70", что означает 700 000 листов.

Удалить значение счетчика

Задайте, следует ли отображать кнопку [Удалить], чтобы позволить операторам очистить счетчики расходных материалов на следующих экранах.

- Экран [Замена разделительного валика] (отображается при приближении времени замены)

Экран можно отобразить по следующей процедуре:



Позволить операторам очистить

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Кнопка [По умолчанию]


Сбросьте настройки для цикла замены разделительного валика до значений по умолчанию.

Цикл обслуживания

Задайте цикл обслуживания и проверки сканера, который выполняется сервисным специалистом.

Если после даты обслуживания и осмотра прошло установленное время, на сенсорном

экране отобразится уведомление на  при получении сообщения [Обслуживание].

Если есть сообщение, отображается .

При нажатии  отображается это сообщение.

Просмотрите сообщение и попросите сервисного инженера выполнить плановое обслуживание и проверку сканера.

Для регулярного обслуживания и осмотра сканера сервисным специалистом обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Смотрите контактную информацию в прилагающемся к продукту Списке контактов или используйте контактную информацию в разделе Контакты для справок, если прилагается в Мерах предосторожности, предоставляемых с данным продуктом, и создайте запрос.

Включить

Включите или отключите уведомление на сенсорном экране о приближении времени обслуживания.

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Цикл (месяцы)

Задайте цикл для получения уведомлений по обслуживанию.

Значение по умолчанию составляет "12".

Кнопка [По умолчанию]

Восстанавливает настройки цикла обслуживания до значений по умолчанию.

Отображение выбора функции

Фильтрация

Задайте, будут ли отображаться только функции с именами на экране [Выбор функции], который отображается при нажатии кнопки выбора функции на основном экране при запуске приложения сканирования изображения с помощью кнопки [Scan/Stop] на сканере.

Для получения подробной информации о том, как запускать приложение сканирования и сканировании документов с помощью кнопки [Scan/Stop] на сканере, смотрите [Нажатие кнопки на сканере для запуска приложения сканирования изображений и выполнения сканирования \(страница 87\)](#).

Для получения подробной информации о кнопке выбора функции смотрите [Элементы на сенсорном экране \(страница 132\)](#).

Значение по умолчанию установлено на "Включить".

Когда параметр [Фильтрация] выключен, отображаются также кнопки, названия которых не настроены.

USB

USB

Измените настройку USB, если во время коммуникации на компьютере произошла ошибка.
После изменения параметра сканер будет перезагружен.

- Автоматически
Работает в соответствии со средой подключения.
Это заводская настройка по умолчанию.
- USB 2.0
Работает с USB 2.0.

Код-пароль

Код-пароль

Установите код-пароль.

Чтобы ограничить доступ пользователей к настройкам сканера только администраторами, включите настройку код-пароля и задайте код-пароль.

Регулярно изменяйте код-пароль администратора.

Настройка код-пароля отключена как значение по умолчанию.

Включить

Значение по умолчанию установлено на "Выключить".

Новый код-пароль

Введите новый код-пароль в пределах 16 символов, чтобы изменить текущий пароль.

Он может быть указан, если включено [Включить].

В качестве нового кода-пароля можно использовать следующие символы:

- Числовые символы
- Символы

-.

Подтвердите новый код-пароль

Повторно введите код-пароль, введенный в поле [Новый код-пароль] для подтверждения изменения текущего код-пароля.

Он может быть указан, если включено [Включить].

Восстановить заводские настройки по умолчанию

Восстановить заводские настройки по умолчанию

Восстановите настройки сканера до значений по умолчанию.

Кнопка [Начало]

Восстановление заводских настроек по умолчанию.

Сканер будет перезагружен.

Когда информация о гарантии появляется на сенсорном экране, подтвердите отображенную информацию и нажмите кнопку [ОК].

Настройки сканера (Software Operation Panel)

В данном разделе описывается, как использовать Software Operation Panel для конфигурации настроек сканера.

С помощью Software Operation Panel вы можете конфигурировать настройки функций сканера и управления расходными материалами.

Запуск Software Operation Panel

Запустите Software Operation Panel по следующей процедуре.

ВНИМАНИЕ

- Не осуществляйте запуск Software Operation Panel в следующих ситуациях:
 - Когда выполняется сканирование
 - Во время конфигурирования настроек на панели управления
 - Пока выполняется конфигурирование настроек в разделе настроек сети fi Series
- Если изменить настройки Software Operation Panel при отображении окна настройки драйвера сканера, изменения могут не применяться сразу же. В этом случае закройте окно драйвера сканера и откройте его заново.

1 Убедитесь, что процесс настройки сканера завершен, затем включите сканер.

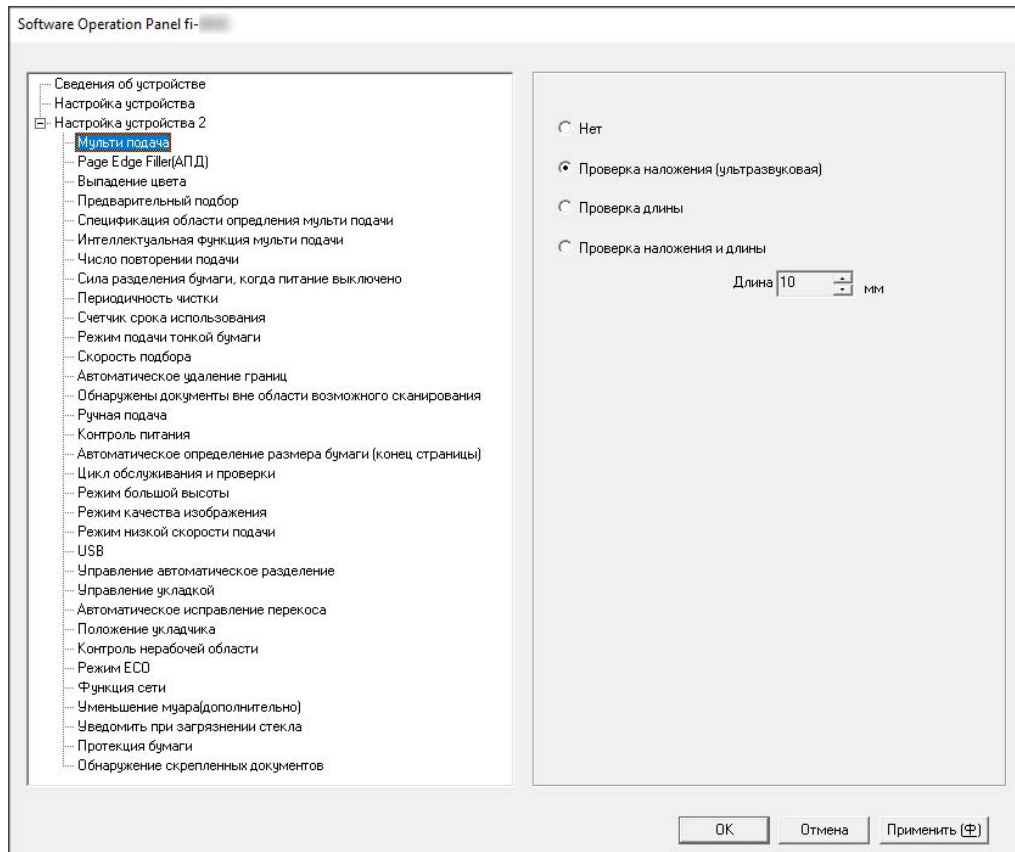
Для получения подробной информации о настройке сканера смотрите [Настройка сканера \(страница 31\)](#).


Для получения подробной информации о том, как включить сканер, смотрите [Как включить питание \(страница 50\)](#).

2 Отобразите окно [Software Operation Panel].

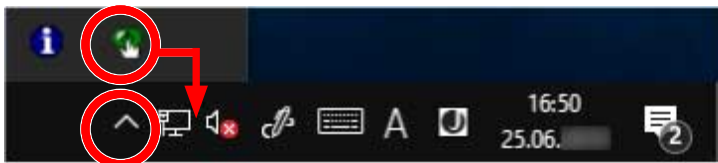
- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Нажмите меню [Пуск] → [fi Series] → [Software Operation Panel].
- Для Windows 11

Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [fi Series] → [Software Operation Panel].



Значок Software Operation Panel отобразится в меню, которое появится при нажатии  в области уведомлений панели задач.

Для постоянного отображения значка Software Operation Panel в области уведомления, перетащите значок в область уведомления.



ВНИМАНИЕ

Если сканер подключен по проводной локальной сети LAN, обратите внимание на следующее:

- Если сканер не выбран в инструменте выбора сканера, отобразится окно с сообщением. Примите меры соответственно инструкциям в окне сообщения.
- Если отображается окно для выбора сканера, выберите устройство для выполнения определенного действия с помощью Software Operation Panel.

Переведение Software Operation Panel в [Режим только просмотра]

При настройке пароля Software Operation Panel будет запускаться в режиме [Режим только просмотра], который позволяет пользователям только просматривать настройки сканера.

Настройки сканера могут быть сконфигурированы, если пароль не задан.

В целях предупреждения ненужных изменений для настроек, пароль может быть использован для ограничения операций пользователя.

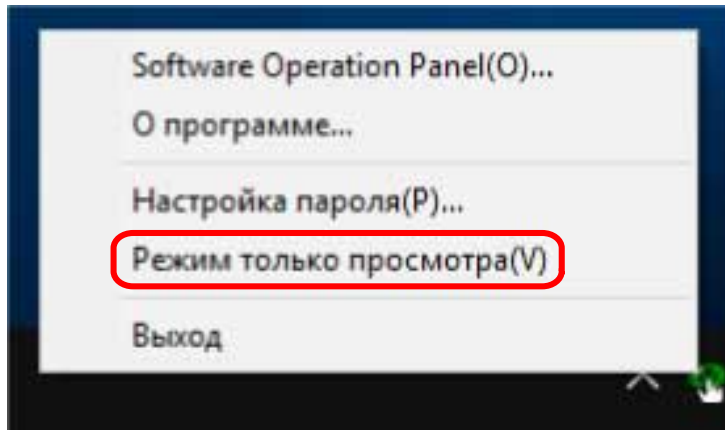
Настройка [Режим только просмотра]

Переведите Software Operation Panel в [Режим только просмотра].

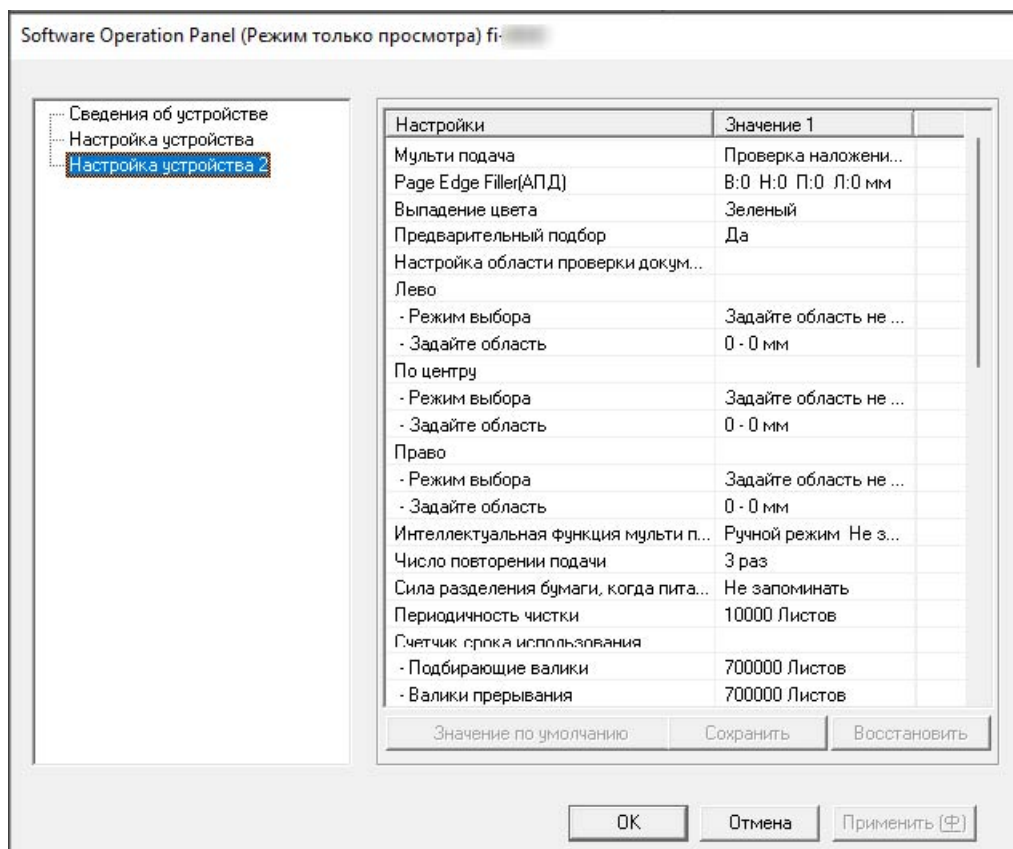
1 Задайте пароль.

Для получения подробной информации, смотрите [Задание пароля \(страница 345\)](#).

2 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Режим только просмотра] в меню.

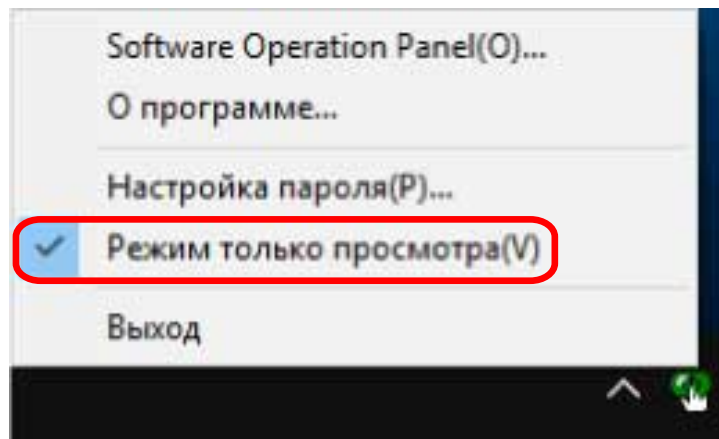


Software Operation Panel переходит в [Режим только просмотра].



СОВЕТ

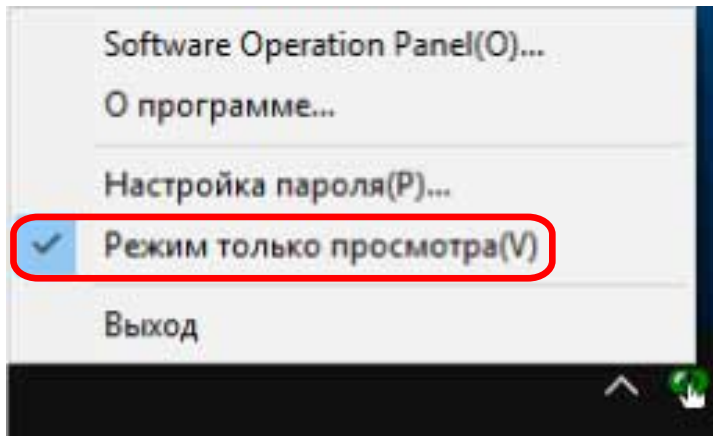
В [Режим только просмотра] флажок отобразится рядом с [Режим только просмотра] в меню, которое отображено нажатием правой кнопки мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений.



Закрытие режима [Режим только просмотра]

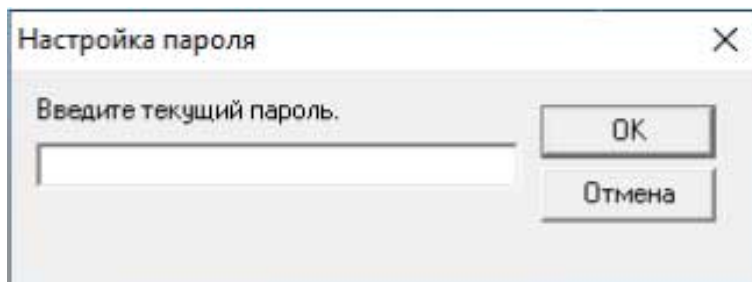
Выполните выход из [Режим только просмотра] в Software Operation Panel по следующей процедуре.

- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Режим только просмотра] в меню.

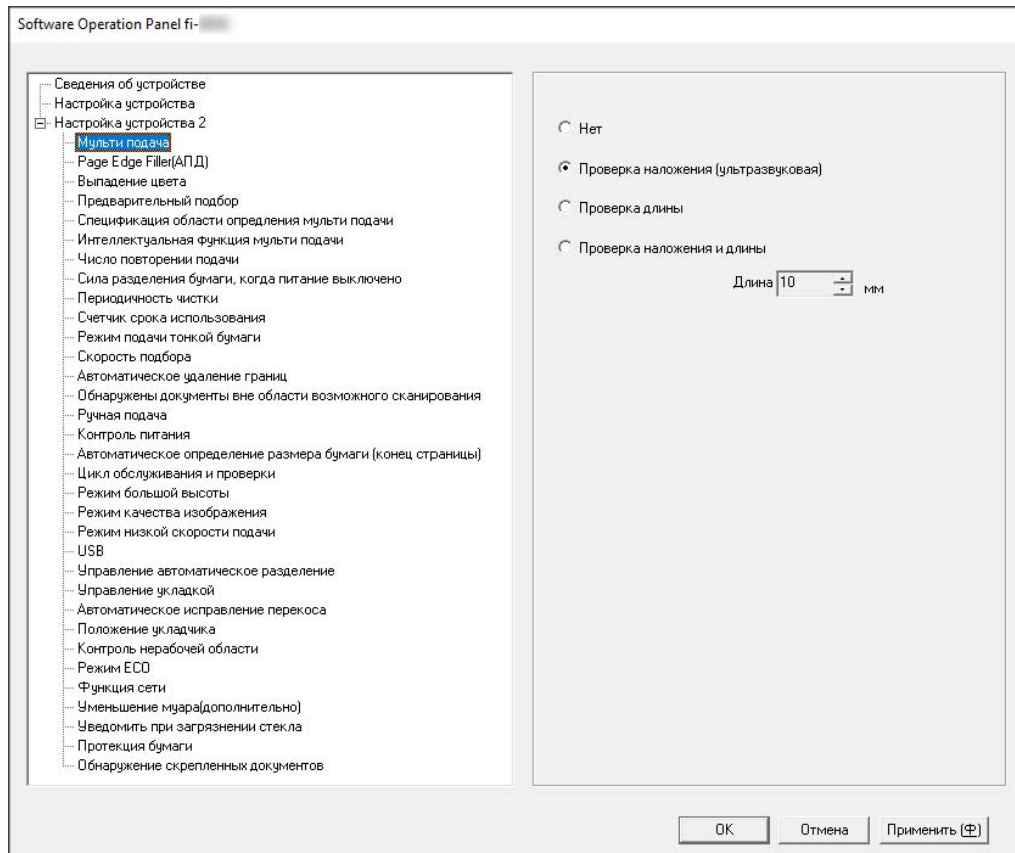


Отобразится окно [Настройка пароля].

- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [ОК].

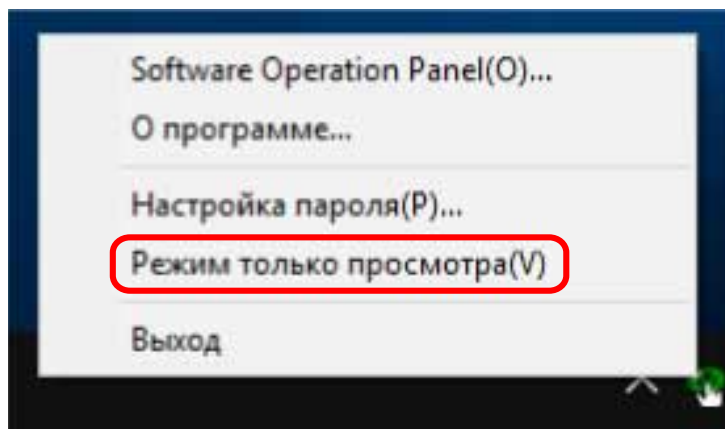


Software Operation Panel выйдет из [Режим только просмотра] и вы сможете изменить настройки сканера.



СОВЕТ

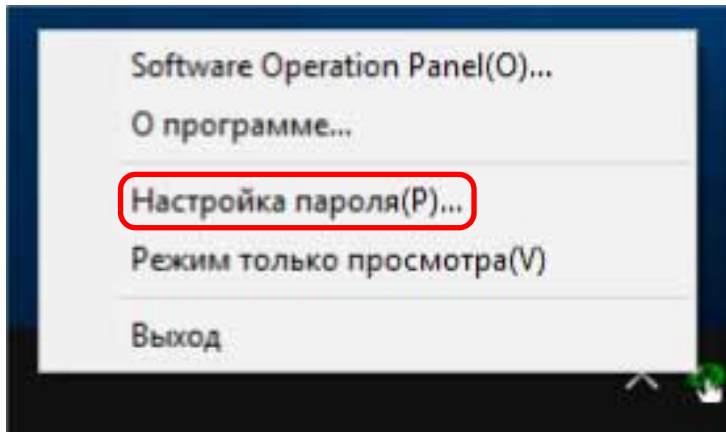
После выхода Software Operation Panel из [Режим только просмотра] флажок рядом с [Режим только просмотра] исчезнет из меню, которое отображается нажатием правой кнопки мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений.



Задание пароля

Задайте пароль по следующей процедуре.

- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.**

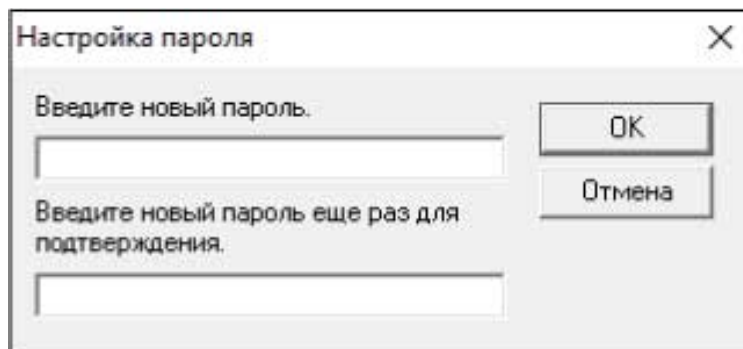


Отобразится окно [Настройка пароля].

- 2 Введите пароль еще раз для подтверждения и нажмите кнопку [ОК].**

Может быть использовано до 32 символов для пароля.

Обратите внимание, что допускаются только алфавитно-цифровые символы (от а до z, от А до Z, от 0 до 9).



Отобразится окно сообщения.

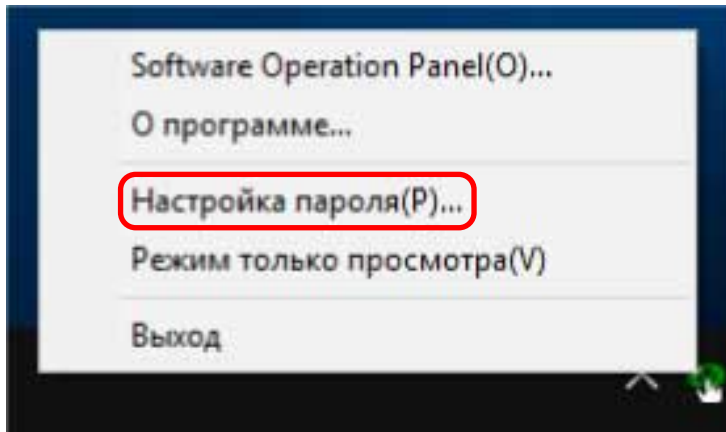
- 3 Нажмите кнопку [ОК].**

Пароль задается.

Изменение пароля

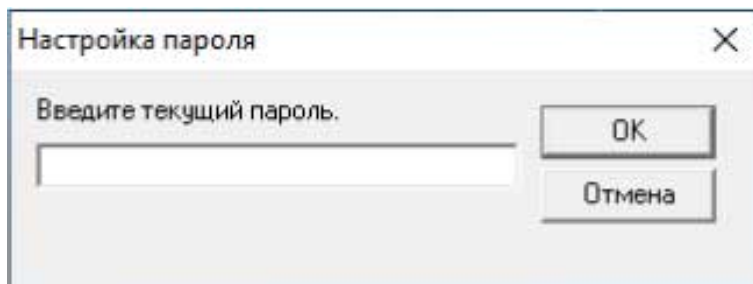
Измените пароль по следующей процедуре.

- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



Отобразится окно [Настройка пароля].

- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].

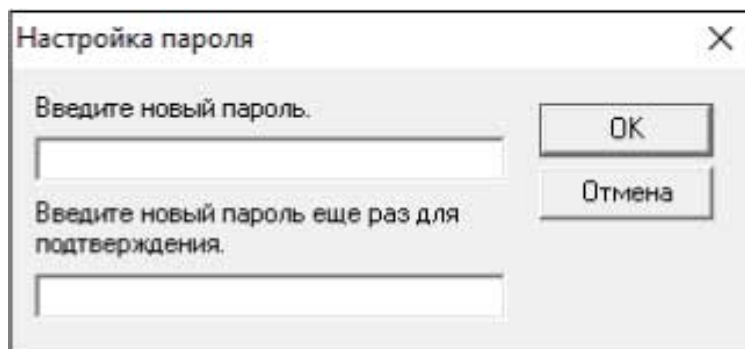


Отобразится окно [Настройка пароля].

- 3 Введите пароль еще раз для подтверждения и нажмите кнопку [OK].

Может быть использовано до 32 символов для пароля.

Обратите внимание, что допускаются только алфавитно-цифровые символы (от а до z, от А до Z, от 0 до 9).



Отобразится окно сообщения.

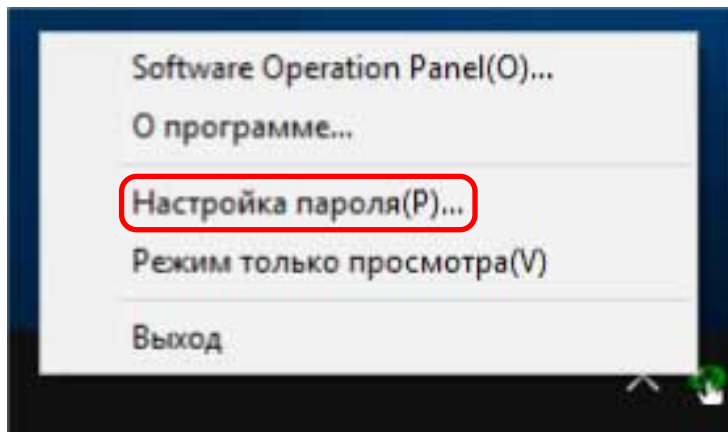
4 Нажмите кнопку [OK].

Пароль задается.

Удаление пароля

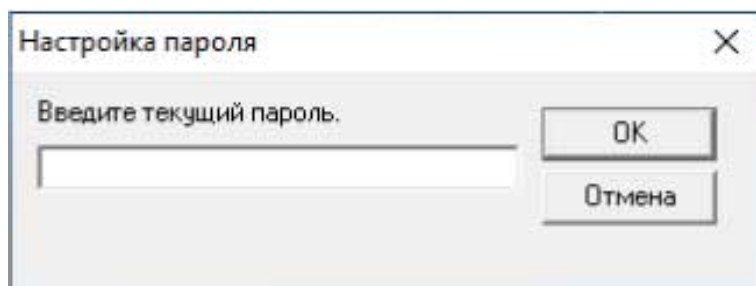
Удалите пароль по следующей процедуре.

- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



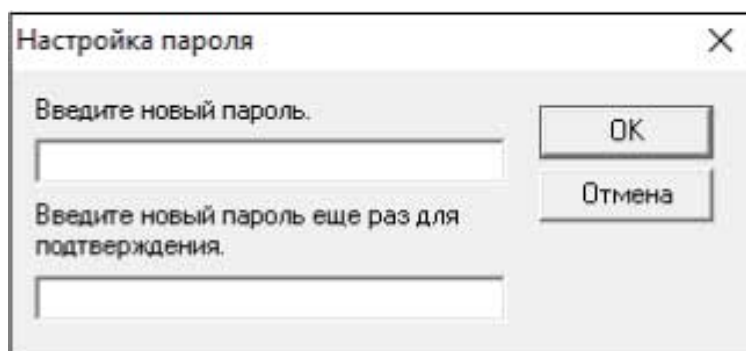
Отобразится окно [Настройка пароля].

- 2 Введите текущий пароль и нажмите кнопку [OK].



Отобразится окно [Настройка пароля].

- 3 Оставьте оба поля незаполненными и нажмите кнопку [OK].



Отобразится окно сообщения.

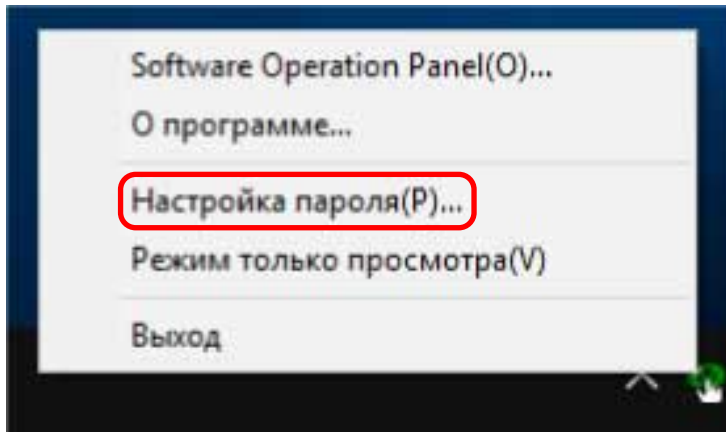
- 4 Нажмите кнопку [OK].

Пароль удаляется.

Переустановка пароля

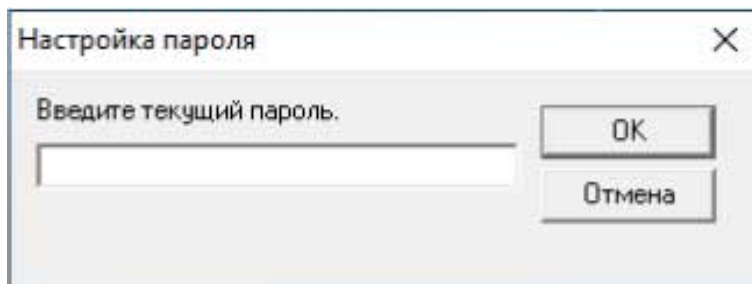
Если вы забыли пароль, выполните его сброс.

- 1 Нажмите правой кнопкой мыши по значку Software Operation Panel в области уведомлений панели задач и выберите [Настройка пароля] в меню.



Отобразится окно [Настройка пароля].

- 2 Введите пароль по умолчанию, которым является "fi-scanner", и нажмите кнопку [OK].

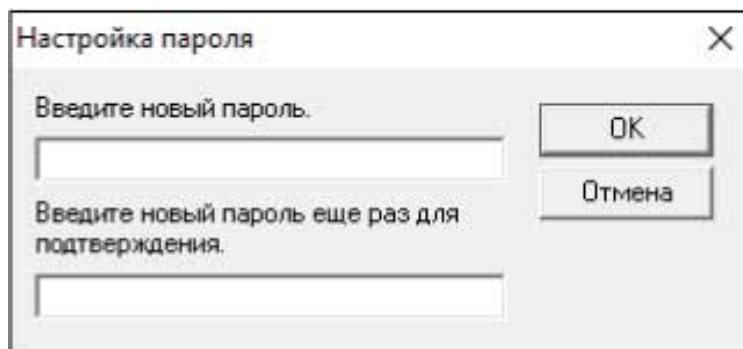


Отобразится окно [Настройка пароля].

- 3 Введите пароль еще раз для подтверждения и нажмите кнопку [OK].

Может быть использовано до 32 символов для пароля.

Обратите внимание, что допускаются только алфавитно-цифровые символы (от а до z, от А до Z, от 0 до 9).



Отобразится окно сообщения.

4 Нажмите кнопку [OK].

Пароль задается.

Элементы настройки

Используя приложение Software Operation Panel, можно задать настройки сканирования документов или управления расходными материалами сканера, подключенного к компьютеру. Следующие списки используются для конфигурации.

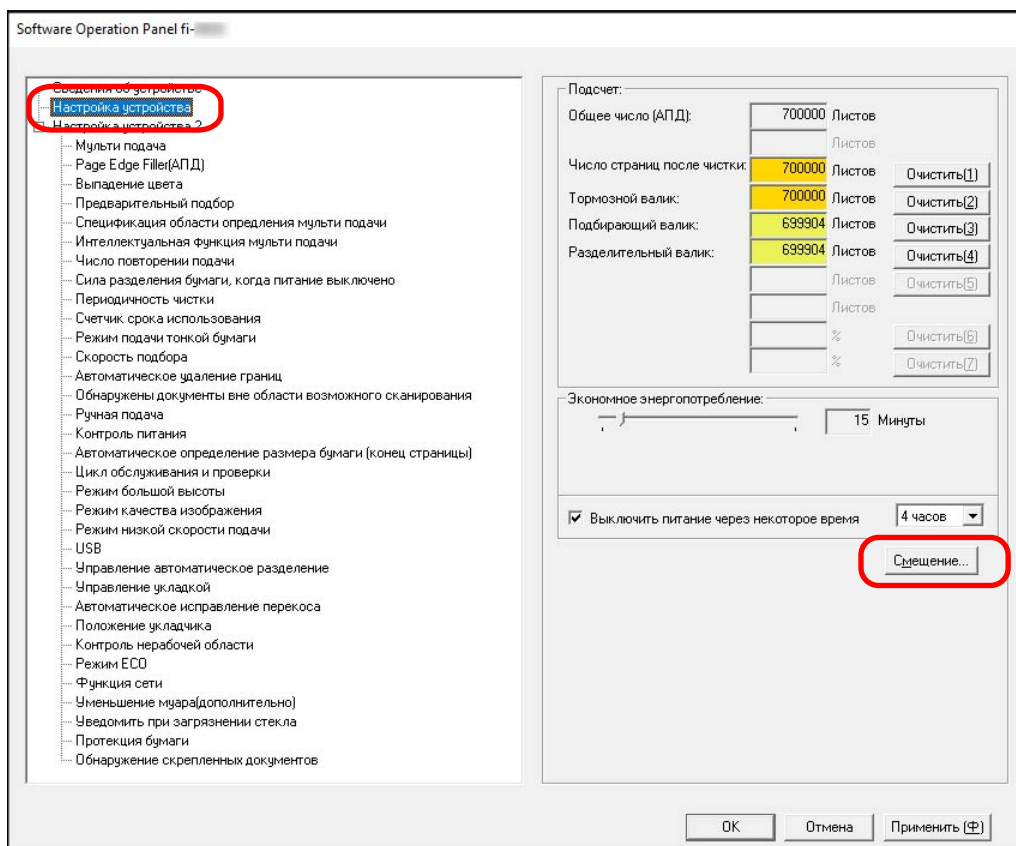
- [Настройка устройства]
Вы можете конфигурировать настройки, связанные с подсчетом сканированных листов и управления расходными материалами. Вы также можете конфигурировать настройки, связанные с управлением питанием сканера и настройкой положения для начала сканирования.
- [Настройка устройства 2]
Вы можете конфигурировать настройки, связанные со сканированием документов.

Настройка устройства

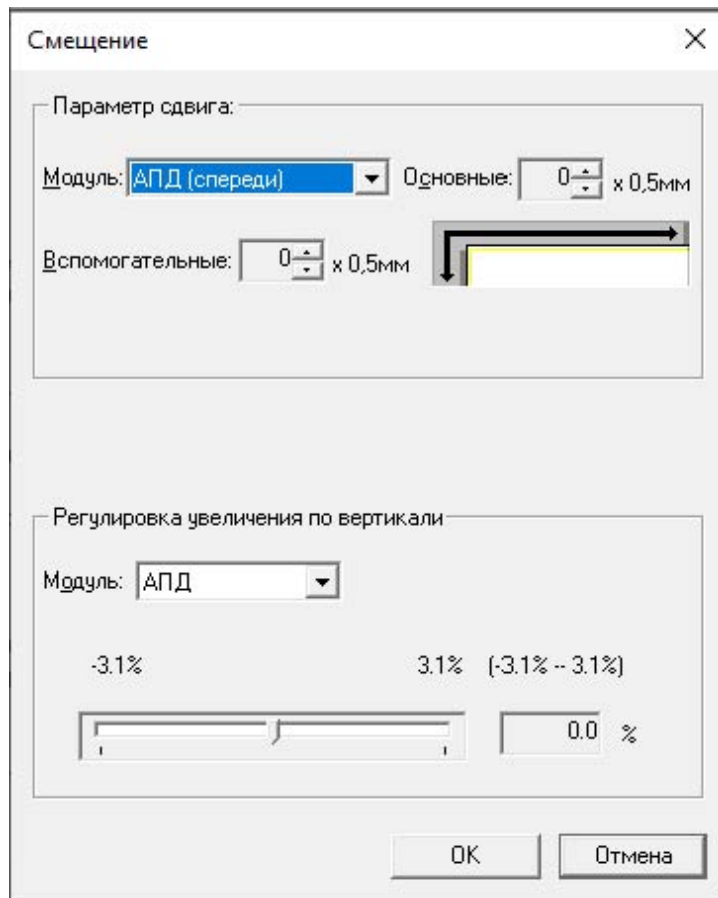
1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства] и нажмите кнопку [Смещение].



Отобразится окно [Смещение].



В этих окнах можно настроить следующие элементы:

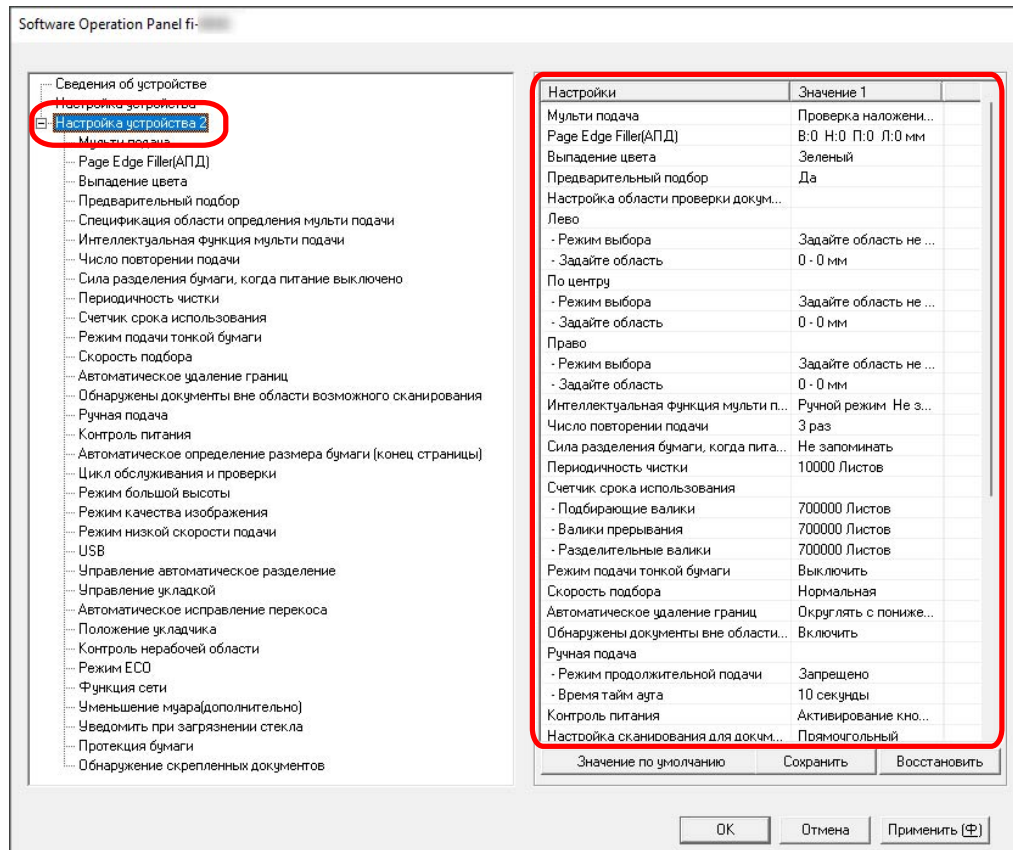
Элемент настройки	Описание
Счетчики расходных материалов (Проверка/Сброс)	Вы можете просмотреть цикл замены расходных материалов, время чистки и проверить счетчик общего числа страниц. После замены или чистки расходных материалов сбросьте соответствующие счетчики.
Экономное энергопотребление	Задайте время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления.
Параметр сдвига	Задайте начальное положение сканирования.
Регулировка увеличения по вертикали	Задайте уровень увеличения для направления подачи.

Настройка устройства 2

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2].



Текущие настройки в разделе [Настройка устройства 2] перечислены в окне.

СОВЕТ

- Заводские настройки Software Operation Panel по умолчанию можно восстановить. Нажмите кнопку [Значение по умолчанию], чтобы сбросить настройки до заводских значений по умолчанию. После появления сообщения нажмите кнопку [ОК]. Обратите внимание, что все ваши настройки будут сброшены.
- Настройки Software Operation Panel можно сохранить как резервную копию. Чтобы сохранить резервную копию настроек, нажмите кнопку [Сохранить], затем задайте имя файла и нажмите кнопку [Сохранить] в отображенном окне.
- С помощью файлов настроек Software Operation Panel можно восстанавливать настройки других сканеров того же типа. Чтобы восстановить настройки, нажмите кнопку [Восстановить], выберите резервный файл и нажмите кнопку [Открыть] в отображенном окне. После появления сообщения нажмите кнопку [ОК].

Обратите внимание, что восстановление невозможно для других типов сканеров.

В пункте [Настройка устройства 2] можно настроить следующие элементы:

Элемент настройки	Описание
Мульти-подача	Сконфигурируйте параметры для обнаружения наложения документов во время сканирования.
Page Edge Filler (АПД)	Конфигурируйте настройки для заполнения черных полос (тени отсканированного документа) по краям отсканированного изображения.
Выпадение цвета	При выводе черно-белых или полутоновых страниц при сканировании можно не использовать цвет, выбрав красный, зеленый или синий (три основных цвета).
Предварительный подбор	Задайте это значение, чтобы сократить время сканирования при сканировании нескольких документов.
Спецификация области определения мульти подачи	Задайте диапазон, в котором не следует обнаруживать документы с наложением, или диапазон, в котором их следует обнаружить.
Интеллектуальная функция мульти подачи	Сконфигурируйте настройку для автоматического игнорирования определенных шаблонов документов с наложением, когда включена настройка обнаружения наложения документов.
Число повторении подачи	Задайте количество попыток подачи, если документ не подается из загрузочного лотка.
Сила разделения бумаги, когда питание выключено	Задайте, будет ли сканер запоминать ручную настроенное значение силы разделения бумаги после выключения питания.
Периодичность чистки	Задайте цикл чистки для внутренней части сканера.
Счетчик срока использования	Задайте периодичность замены для расходных материалов.
Режим подачи тонкой бумаги	Конфигурируйте эту настройку, чтобы опустить модуль подбирающего валика и предотвратить застревание тонкой бумаги.
Скорость подбора	Установите время пуска подачи документов в сканер.
Автоматическое удаление границ	Если на сканере настроено автоматического обнаружение размера бумаги, вы можете задать оптимизацию (округлять с повышением/понижением) дробной части сканированного изображения.

Элемент настройки	Описание
Обнаруж.док-ты вне обл.возм.скан.	Задайте, нужно ли останавливать подачу документа, если сканер обнаруживает, что документ перекошен и подается за пределы области сканирования сканера.
Ручная подача	Укажите его, чтобы продолжить загрузку и сканирование документов несколько раз после начала сканирования.
Контроль питания	Задайте, будет ли сканер включаться/выключаться путем нажатия кнопки [Power] на сканере.
Автоматическое определение размера бумаги (конец страницы)	Для документов со стикерами или вкладками индекса (документы с вкладками индекса), а также для прямоугольных документов конфигурируйте эту настройку на сканирование за край документа, обнаруженный сканером, чтобы отсканированное изображение включало наклейки или вкладки индекса.
Цикл обслуживания и проверки	Задайте цикл обслуживания и проверки сканера, который выполняется сервисным специалистом.
Режим большой высоты	Разрешить данный режим для использования сканера на высоте 2000 м или выше.
Режим качества изображения	Для получения качества изображения, которое близко к качеству изображения для сканирования с fi-7800/ fi-7900, задайте режим качества изображения.
Режим низкой скорости подачи	Задайте эту настройку для замедления скорости сканирования и защиты документа.
USB	Измените настройку USB, если во время коммуникации на компьютере произошла ошибка.
Управление автоматическое разделение	Выберите автоматическую настройку силы разделения бумаги для каждого типа документа.
Управление укладкой	Задайте, нужно ли увеличить скорость сканирования по сравнению с [Стандарт] или складывать документы аккуратнее, чем [Стандарт], при сканировании документов небольшого размера (длиной 138 мм или менее).
Автоматическое исправление перекоса [fi-8950/fi-8930]	Конфигурируйте настройки для исправления ориентации перекошенного документа и подавайте документ прямо.
Положение укладчика	Задайте, должна ли высота укладчика автоматически регулироваться или быть фиксированной.
Контроль нерабочей области	Укажите, требуется ли предотвратить пропадание часть изображения, если документы поданы перекошено.

Элемент настройки	Описание
Режим ECO	Укажите этот параметр, чтобы снизить энергопотребление сканера за счет уменьшения скорости сканирования.
Функция сети	Укажите, требуется ли использовать сканер только при подключении по USB.
Уменьшение муара (дополнительно)	Регулировка качества изображения при сканировании документов (например, журналов или фотографий) для предотвращения появления вертикальных полос (муара).
Уведомить при загрязнении стекла	Конфигурируйте данную настройку для отправки уведомлений о загрязнении стекла.
Протекция бумаги	Конфигурируйте настройки для обнаружения документов, которые были деформированы из-за ошибки подачи.
Обнаружение скрепленных документов	Конфигурируйте настройку для обнаружения подаче скрепленных документов.

Настройки, связанные со счетчиками листов

Проверка счетчика листов

Вы можете просмотреть цикл замены расходных материалов, время чистки и проверить счетчик общего числа страниц.

Цвет фона счетчика изменяется при приближении срока замены расходных материалов или чистки сканера.

Цвет каждого счетчика изменяется следующим образом:

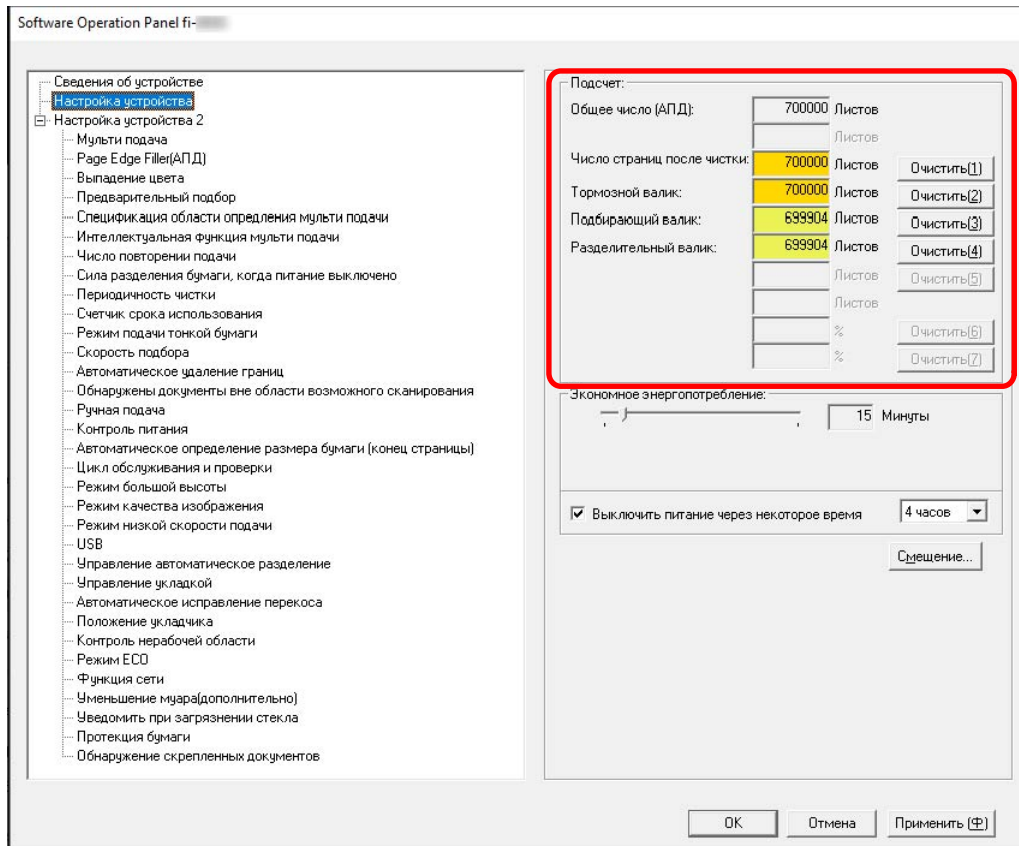
- Счетчики [Валик прерывания]/[Подбирающий валик]/[Разделительный валик]
Данные счетчики изменятся на светло желтый цвет, когда счетчик страниц, после замены расходных материалов, достигнет 95 % значения, которое задается в [Задание периодичности замены расходных материалов \[Счетчик срока использования\] \(страница 365\)](#), в Software Operation Panel, и изменятся на желтый цвет, когда достигнет значения 100 %.
- Счетчик [Число страниц после чистки]
Данный счетчик станет желтым, когда счетчик листов после чистки достигает значения, заданного в [Цикл чистки сканера \[Периодичность чистки\] \(страница 364\)](#) в Software Operation Panel.
- Счетчики [Уровень чернила: Передняя]/[Уровень чернила: Задняя]
Эти счетчики становятся желтыми, когда уровень чернил достигает 33 % (отображается, только если установлен в печатыватель).

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства].

3 Проверьте каждый счетчик.



Общее число (АПД)

Общее число листов, сканированных при помощи АПД (с шагом в 1 лист)

Число страниц после чистки

Общее число листов, сканированных с момента последней чистки (с шагом в 1 лист)

Тормозной валик

Общее количество листов, сканированное с последней замены валика прерывания (с шагом в 1 лист)

Подбирающий валик

Общее количество листов, сканированное с последней замены подбирающих валиков (с шагом в 1 лист)

Разделительный валик

Общее количество листов, сканированное с последней замены разделительного валика (с шагом 1 лист)

Уровень чернила: Передняя

Оставшийся объем чернил в картридже печати впечатывающего устройства передней стороны. (отображается только когда установлен впечатыватель)

Уровень чернила: Задняя

Оставшийся объем чернил в картридже печати впе­чатывающего устройства задней стороны. (отображается только когда установлен впе­чатыватель)

Значение по умолчанию для каждого счетчика составляет "0".

Значение по умолчанию для счетчиков [Уровень чернила: Передняя]/[Уровень чернила: Задняя] отображается, только если установлен впе­чатыватель.

ВНИМАНИЕ

Если сканер выключен отсоединением кабеля питания или выбором значения [Блокировка кнопки питания (на сканере)], количество сканированных листов в значении [Общее число] может быть не подсчитано.

Для получения подробной информации об отключении переключателя питания, смотрите [Способ включения/выключения сканера \[Контроль питания\] \(страница 413\)](#).

Сброс счетчика листов

После замены или чистки расходных материалов сбросьте соответствующие счетчики.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства].

3 Нажмите кнопку [Очистить] для [Число страниц после чистки] после выполнения чистки либо нажмите кнопку [Очистить] для замененных расходных материалов.

Счетчик сбросится на 0.

Для оставшихся чернил значение сбрасывается до 100.

4 Нажмите кнопку [ОК].


Отобразится окно сообщения.

5 Нажмите кнопку [ОК].

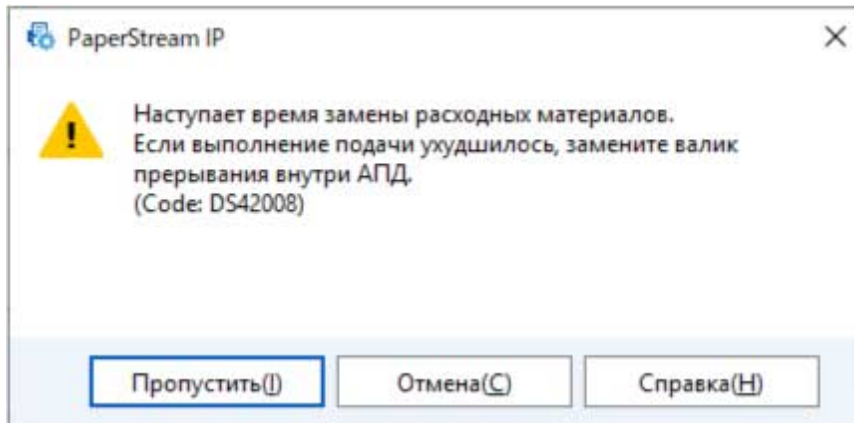
Настройки сохранятся.

Сообщения для чистки или замены расходных материалов

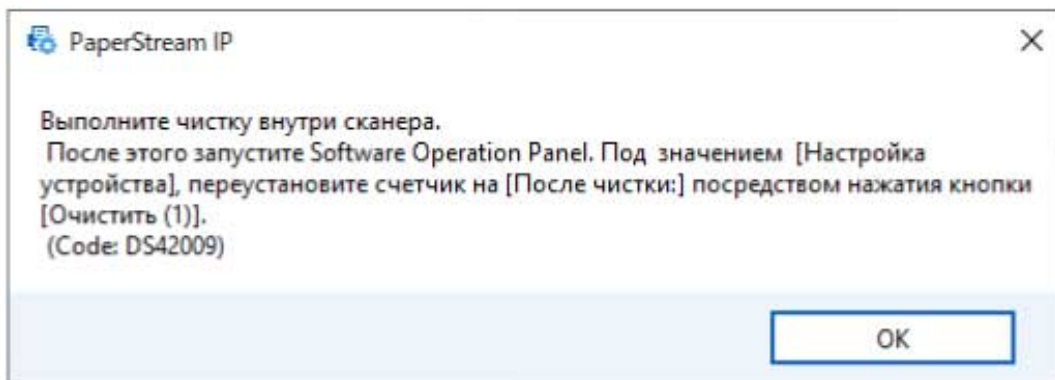
Следующее сообщение может отобразиться на компьютере, когда сканер используется. Обратите внимание, что при отображении сообщения на сенсорном экране отображается

уведомление на  о сообщении, связанном с заменой расходных материалов или чисткой сканера.

Пример: Сообщение для замены расходных материалов



Пример: Сообщение для чистки



Примите следующие меры соответственно отображаемому сообщению.

- Когда отображается сообщение о замене расходных материалов

Просмотрите сообщение и замените расходные материалы соответствующим образом.

При нажатии кнопки [Пропустить] сообщение исчезнет и сканирование можно будет продолжить. Однако рекомендуется заменить расходные материалы в ближайшее время. Чтобы остановить сканирование и заменить расходные материалы сразу же, нажмите кнопку [Отмена].

Для получения подробной информации о замене расходных материалов, смотрите следующее:

- Валик прерывания

[Замена валика прерывания \(страница 210\)](#)

- Подбирающий валик
[Замена подбирающего валика \(страница 199\)](#)
- Разделительный валик
[Замена разделительного валика \(страница 203\)](#)
- Картридж печати
[Замена картриджа печати \(страница 215\)](#)
- Когда отображается сообщение о чистке
Просмотрите сообщение и выполните чистку соответствующим образом.
Для получения подробной информации о чистке смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

Цикл чистки сканера [Периодичность чистки]

Задайте цикл чистки для внутренней части сканера.

Цвет фона счетчика [Число страниц после чистки] в [Настройка устройства] изменится на желтый, когда счетчик достигнет указанного для этого элемента значения.

Можно также отобразить сообщение по инструкциям чистки, описанных в [Сообщения для чистки или замены расходных материалов \(страница 362\)](#).

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Периодичность чистки].

3 Задайте значение как периодичность чистки.

Значение может быть в диапазоне от 1 000 до 255 000 страниц (шаг настройки 1 000).

Значение по умолчанию "10", что означает 10 000 листов.

4 Задайте, следует ли отображать сообщение инструкции чистки.

Флажок [Показать инструкции по чистке] по умолчанию снят.

Задание периодичности замены расходных материалов [Счетчик срока использования]

Задайте периодичность замены для расходных материалов.

Цвет фона счетчиков [Тормозной валик] или [Подбирающий валик] и [Разделительный валик] в [Настройка устройства] изменяется на светло-желтый цвет, когда значение счетчика листов для каждого из расходных материалов (после замены) достигнет 95% от значения, заданного для данного параметра, и изменится на желтый, когда значение счетчика листов достигнет 100%.

Вы также можете отобразить сообщение для замены расходных материалов, как описано в [Сообщения для чистки или замены расходных материалов \(страница 362\)](#).

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Счетчик срока использования].

3 Задайте цикл замены для [Подбирающие валики], [Валики прерывания] и [Разделительные валики].

Значение может быть в диапазоне от 10 000 до 2 550 000 страниц (шаг настройки 10 000).
Значение по умолчанию "70", что означает 700 000 листов.

Настройки, связанные со сканированием

Регулировка начального положения сканирования [Параметр сдвига/ Регулировка увеличения по вертикали]

Когда положение вывода сканированного изображения неправильно, или изображение отображается коротким/удлиненным (вертикально), отрегулируйте параметр сдвига и увеличение по вертикали (длина).

ВНИМАНИЕ

Обычно нет необходимости в выполнении регулировки, так как настройки, заданные производителем по умолчанию, имеют оптимальное значение.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства] и нажмите кнопку [Смещение].

3 Конфигурируйте настройки сдвига/увеличения по вертикали, если необходимо.

Параметр сдвига

Модуль

Выберите [АПД (спереди)] или [АПД (сзади)] в качестве модуля для настройки смещения.

Основные

Задайте горизонтальное (ширина) смещение.

Указанное значение может быть в диапазоне от -2 до +3 мм (шаг настройки 0,5).

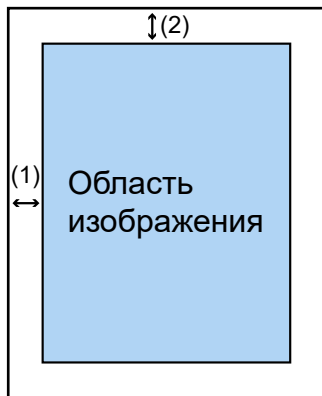
Значение по умолчанию составляет "0".

Вспомогательные

Задайте вертикальное (длина) смещение.

Указанное значение может быть в диапазоне от -2 до +3 мм (шаг настройки 0,5).

Значение по умолчанию составляет "0".



(1): Основные= от -2 до 3 мм

(2): Вспомогательные= от -2 до 3 мм
(шаг настройки 0,5 мм)

Регулировка увеличения по вертикали

Модуль

Модуль для регулировки увеличения по вертикали задан на [АПД].

Регулировка увеличения по вертикали

Задайте вертикальное (длина) увеличение.

Указанное значение может быть в диапазоне от -3,1 до +3,1% (шаг настройки 0,1).

Значение по умолчанию составляет "0,0".

Удаление черных полос, появляющихся по краям страниц (тьнь документа) [Page Edge Filler(АПД)]

Конфигурируйте настройки для заполнения черных полос (тени отсканированного документа) по краям отсканированного изображения.

В зависимости от состояния отсканированных документов тень документа может выглядеть как черные полосы по краям отсканированного изображения.

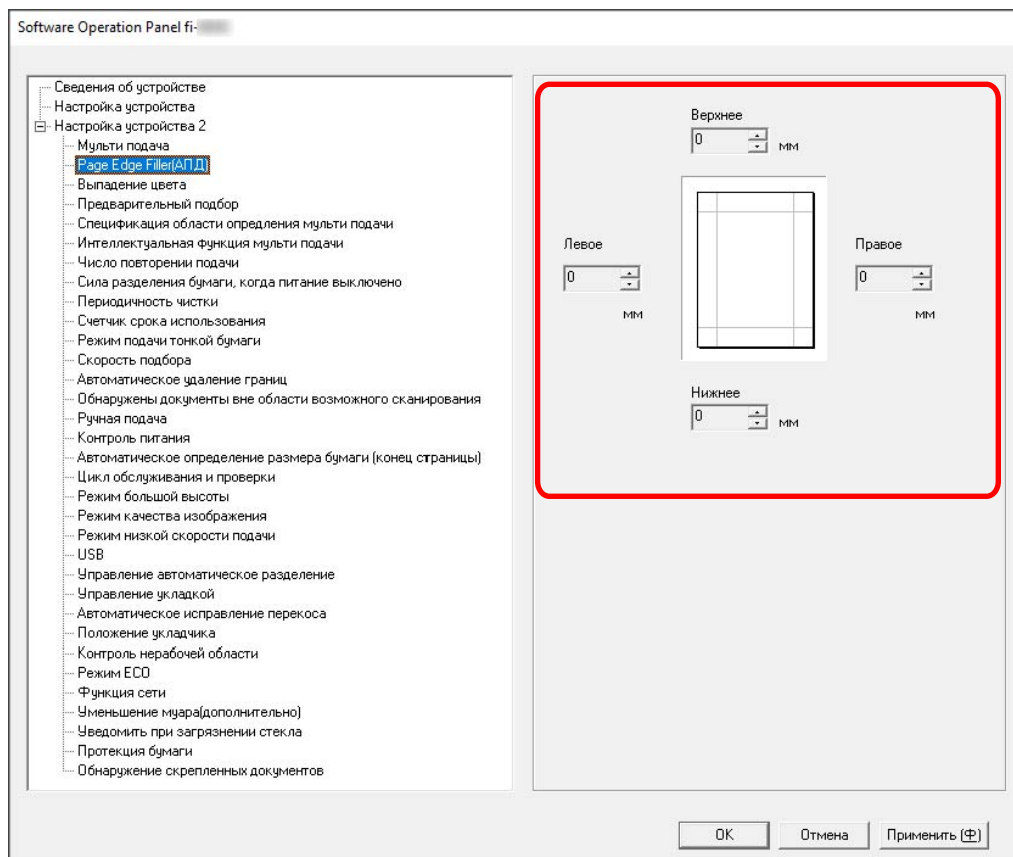
В этом случае удалите черные полосы, заполнив края сканированного изображения.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

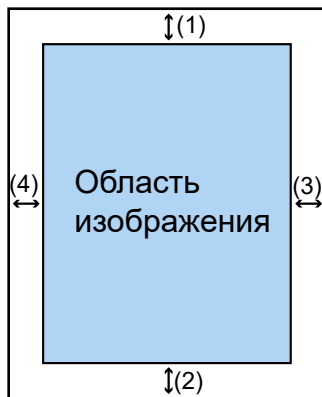
2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Page Edge Filler(АПД)].

3 Задайте ширину каждого поля (Верхнее/Нижнее/Право/Левое) для заполнения.



Значение по умолчанию составляет "0".

Белый цвет используется для заполнения черных полос, если в драйвере сканера для [Фон] в [Обрезание] установлено значение [Белый], а черный цвет используется, если установлено значение [Черный].



(1): Верхнее = от 0 мм до 15 мм

(2): Нижнее = от -7 мм до 7 мм

(3): Право = от 0 мм до 15 мм

(4): Левое = от 0 до 15 мм

(шаг настройки 1 мм)

ВНИМАНИЕ

Обратите внимание, что если целевой диапазон заполнителя края страницы слишком широк, то некоторые элементы, например символы, расположенные у края документа, могут быть стерты.

СОВЕТ

- [Page Edge Filler(АПД)] вступает в силу, если для [Обрезание] в драйвере сканера указано [Нет] или [Обнаружение конца страницы].

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

- В зависимости от значения, заданного для нижнего края, функция [Page Edge Filler(АПД)] работает следующим образом:

- от 1 до 7 мм

Заполнение указанной области цветом фона с нижнего края изображения к внутренней части.

- от -1 до -7 мм

Вывод изображений без заполнения указанной области цветом фона с нижнего края изображения к внешней части. (Вывод изображения с добавлением указанной области, когда в драйвере сканера выбрано [Обнаружение конца страницы].)

- Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера.

В этом случае на изображении, края которого уже заполнены сканером, используется функция заполнения краев страницы драйвера сканера.

Настройка выпадения заданных цветов при сканировании [Выпадение цвета]

При выводе черно-белых или полутонных страниц при сканировании можно не использовать цвет, выбрав красный, зеленый или синий (три основных цвета).

Документы можно сканировать без исключения цветов.

Например, если при сканировании документа с черными символами и зеленой рамкой выбрать зеленый цвет для выпадения цвета, будут сканированы только черные символы документа.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Выпадение цвета].

3 Выберите цвет для удаления.

Красный, Зеленый, Синий

Выбранный цвет будет удален.

Значение по умолчанию [Зеленый].

Нет

Цвета не удаляются.

ВНИМАНИЕ

Данная функция лучше всего получается со слабыми цветами (низкой интенсивности), а темные цвета могут не удалиться.

СОВЕТ

Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера.

В дополнение к красному, зеленому и синему можно указать любой цвет.

Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

Для получения дополнительной информации смотрите справку драйвера сканера.

Сокращение интервала сканирования [Предварительный подбор]

Задайте это значение, чтобы сократить время сканирования при сканировании нескольких документов.

"Предварительный подбор" обозначает подачу следующего документа в АПД перед извлечением текущего сканируемого документа.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Предварительный подбор].

3 Выберите включить или отключить [Предварительный подбор].

Значение по умолчанию — [Включить].

СОВЕТ

- Если выполнить команду отмены на середине сканирования, когда предварительный подбор включен, необходимо будет удалить предварительно поданные документы, затем загрузить еще раз.
- Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера или на панели управления.
Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

Задание количества повторных попыток для подачи бумаги [Число повторении подачи]

Задайте количество попыток подачи, если документ не подается из загрузочного лотка.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Число повторении подачи].

3 Задайте число повторении подачи бумаги.

Значение может быть в диапазоне от 1 до 12 раз.

Значение по умолчанию составляет "3 раз".

СОВЕТ

Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Установка настройки режима подачи тонкой бумаги [Режим подачи тонкой бумаги]

Конфигурируйте эту настройку, чтобы опустить модуль подбирающего валика и предотвратить застревание тонкой бумаги.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Режим подачи тонкой бумаги].

3 Выберите включить или отключить [Режим подачи тонкой бумаги].

Значение по умолчанию — [Выключить].

СОВЕТ

- При использовании сканера вручную по странице параметр [Режим подачи тонкой бумаги] отключен.
- Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Установка времени пуска подачи документа [Скорость подбора]

Установите время пуска подачи документов в сканер.

Если часто возникают наложения документов или застревания бумаги, задержка времени подачи документов может помочь повысить производительность.

Данная настройка эффективна, при сканировании тонкой бумаги.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Скорость подбора].

3 Выберите время пуска подачи документов в сканер.

Нормальная

Это заводская настройка по умолчанию.

Медленнее

Подача осуществляется медленнее, чем при выборе параметра [Нормальная].

ВНИМАНИЕ

Общее время сканирования больше из-за начала задержки подачи документа.

СОВЕТ

- При использовании сканир. вручную по странице параметр [Скорость подбора] отключен.
- Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Настройки размеров изображения [Автоматическое удаление границ]

Если на сканере настроено автоматического обнаружение размера бумаги, вы можете задать оптимизацию (округлять с повышением/понижением) дробной части сканированного изображения. При обнаружении размера бумаги может существовать дробная часть сканированного изображения по сравнению со стандартным размером бумаги. Размер изображения на выходе отличается в зависимости от обработки дробной части.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Автоматическое удаление границ].

3 Выберите включать или исключать дробные данные.

Выберите [Оптимизация] для предотвращения пропуска элементов документа. Значение по умолчанию — [Округлять с понижением].

ВНИМАНИЕ

- Выбор [Оптимизация] может предотвратить частичный пропуск элементов документа, по краям изображения может появиться тень.
- При сканировании документа с элементами, например, текста по краям, при выборе параметра [Округлять с понижением] элементы документа могут быть частично пропущены в выходном изображении.

Настройки функции предотвращения повреждения бумаги [Обнаруж.док-ты вне обл.возм.скан.]

Задайте, нужно ли останавливать подачу документа, если сканер обнаруживает, что документ перекошен и подается за пределы области сканирования сканера.

Если документ подается за пределы области сканирования сканера, может произойти застревание бумаги, что может привести к повреждению или разрыву важных документов.

Остановка подачи документов может предотвратить их повреждение.

1 Запустите Software Operation Panel.

Смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Обнаруж.док-ты вне обл.возм.скан.].

3 Выберите включение или выключение настройки [Обнаруж.док-ты вне обл.возм.скан.].

Значение по умолчанию — [Включить].

СОВЕТ

Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Настройки для сканирования документов с вкладками индекса или непрямоугольных документов [Автоматическое определение размера бумаги (конец страницы)]

Для документов со стикерами или вкладками индекса (документы с вкладками индекса), а также для непрямоугольных документов конфигурируйте эту настройку на сканирование за край документа, обнаруженный сканером, чтобы отсканированное изображение включало наклейки или вкладки индекса.

Для сканирования документов с вкладками индекса загрузите их так, чтобы край, к которому прикреплены наклейки или вкладки индекса, был нижним.

Для получения подробной информации смотрите [Загрузка документов с вкладкой индекса или непрямоугольных документов \(страница 116\)](#).

1 Запустите Software Operation Panel.

Смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Автоматическое определение размера бумаги (конец страницы)].

3 Выбрать форму документа.

Прямоугольный

Остановка сканирования при обнаружении нижнего края документа.
Это заводская настройка по умолчанию.

С вкладкой индекса

Сканирование до 20 мм от нижнего края документа с вкладкой.

Непрямоугольный

Сканирование до 120 мм от нижнего края обнаруженного документа.

ВНИМАНИЕ

Если выбрать [С вкладкой индекса] или [Непрямоугольный], скорость сканирования будет снижена.

Сканирование на большой высоте [Режим большой высоты]

Разрешить данный режим для использования сканера на высоте 2000 м или выше.

Низкое атмосферное давление на большой высоте может сократить точность обнаружения наложения документов с помощью ультразвукового датчика.

При выборе [Разрешено] для режима большой высоты позволяет повысить точность обнаружения наложения документов.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Режим большой высоты].

3 Выберите [Разрешено] для использования сканера на большой высоте.

Значение по умолчанию [Запрещено].

Настройка качества изображения для сканирования [Режим качества изображения]

Для получения качества изображения, которое близко к качеству изображения для сканирования с fi-7800/fi-7900, задайте режим качества изображения.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Режим качества изображения].

3 Выберите для получения качества изображения близкого к тому, что дают fi-7800/fi-7900. Значение по умолчанию [Выкл.].

Настройки функции предотвращения повреждения бумаги [Режим низкой скорости подачи]

Задайте эту настройку для замедления скорости сканирования и защиты документа.

Независимо от настроек разрешения страниц сканирование выполняется с той же скоростью, что и при установке разрешения 600 точек на дюйм.

1 Запустите Software Operation Panel.

Смотрите [Запуск Software Operation Panel](#) (страница 338).

2 Из списка выберите [Настройка устройства 2] → [Режим низкой скорости подачи].

3 Выберите [Включить] при выполнении медленного сканирования для защиты документов.

Значение по умолчанию [Выкл.].

ВНИМАНИЕ

При сканировании длинных страниц документов, когда включена функция [Режим низкой скорости подачи], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите [Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой скорости подачи\], \[Режим ECO\] либо со \[Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании\]?](#) (страница 278).

СОВЕТ

- При использовании сканир. вручную по странице параметр [Режим низкой скорости подачи] отключен.
- Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Задание автоматического управления силой разделения бумаги [Управление автоматическое разделение]

Выберите автоматическую настройку силы разделения бумаги для каждого типа документа. Включение этой функции сокращает мульти подачи, ошибки подбора и застревание бумаги.

1 Запустите Software Operation Panel.

Смотрите [Запуск Software Operation Panel](#) (страница 338).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Управление автоматическое разделение].

3 Выберите, следует ли разрешить или запретить [Управление автоматическое разделение].

Значение по умолчанию — [Включить].

СОВЕТ

- При использовании сканир. вручную по странице функция [Автоматическое разделение] отключена.
- Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Настройка управления извлечением документов небольшого размера [Управление укладкой]

Задайте, нужно ли увеличить скорость сканирования по сравнению с [Стандарт] или складывать документы аккуратнее, чем [Стандарт], при сканировании документов небольшого размера (длиной 138 мм или менее).

1 Запустите Software Operation Panel.

Смотрите [Запуск Software Operation Panel](#) (страница 338).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Управление укладкой].

3 Задайте скорость укладки.

Стандарт

Это заводская настройка по умолчанию.

Приоритет скорости

Скорость сканирования документов небольшого размера выше, чем у [Стандарт].

Приоритет укладки

Извлеченные документы небольшого размера можно сложить в стопку более аккуратно по сравнению с [Стандарт].

Однако при этой настройке скорость сканирования документов небольшого размера снижается примерно на 30%.

СОВЕТ

Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Исправление ориентации документа, который был загружен перекошено, чтобы он был подан ровно [Автоматическое исправление перекоса] (fi-8950/fi-8930)

Конфигурируйте настройки для исправления ориентации перекошенного документа и подавайте документ прямо.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Автоматическое исправление перекоса].

3 Для коррекции ориентации перекошенного документа выберите [Включить].

Значение по умолчанию — [Включить].

Когда выбран параметр [Включить], задайте следующие элементы:

Корректирующий уровень

Нормальная

Это заводская настройка по умолчанию.

Высокая

Перекос документа может быть исправлен в большей степени, чем при использовании [Нормальная].

ВНИМАНИЕ

- Для документов, включая тонкую бумагу, отключите [Автоматическое исправление перекоса] во избежание повреждения документов.
- Если ролики загрязнены, автоматическое исправление перекоса может быть менее эффективным.
При снижении эффективности автоматического исправления перекоса очистите валики.
Для получения подробной информации смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).
- При включенном [Автоматическое исправление перекоса] скорость сканирования может снижаться.

СОВЕТ

- Функция [Автоматическое исправление перекоса] отключена в следующих случаях:
 - При использовании сканир. вручную по странице
 - Если включен [Режим тонкой бумаги]
 - Когда параметр [Скорость подбора] установлен на [Медленнее]
- Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера или на панели управления.

Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

Регулирование высоты укладчика [Положение укладчика]

Задайте, должна ли высота укладчика автоматически регулироваться или быть фиксированной.

Если высота укладчика настроена на автоматическую регулировку, укладчик автоматически опускается по мере укладки документов, чтобы верхняя часть уложенных документов оставалась на той же высоте. Это обеспечивает аккуратную укладку документов.

Когда укладчик зафиксирован, между верхней частью уложенного документа и зоной выброса документов сохраняется определенное расстояние, что предотвращает столкновение документов с большими сгибами с другими документами и их рассыпание.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Положение укладчика].

3 Задайте, должна ли высота укладчика автоматически регулироваться или быть фиксированной.

Авто

Укладчик автоматически поднимается и опускается, чтобы верхняя часть уложенных документов оставалась на той же высоте.

Это заводская настройка по умолчанию.

Фиксированное

Фиксирует укладчик.

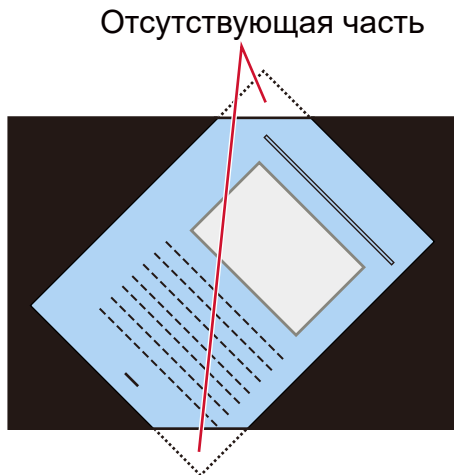
СОВЕТ

Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

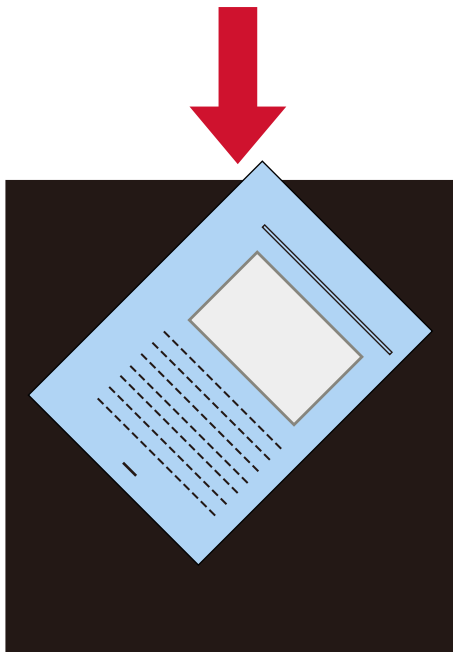
Предотвращение пропусков частей изображений, когда документы подаются перекошено [Контроль нерабочей области]

Укажите, требуется ли предотвратить пропадание часть изображения, если документы поданы перекошено.

Если выбрано [Включить] для [Контроль нерабочей области], то когда документы подаются перекошено, область сканирования автоматически расширяется для предотвращения пропусков частей изображения.



Если часть изображения отсутствует



Если выбрано [Включить]

- 1 Запустите Software Operation Panel.
Смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

- 2** В списке нажмите [Настройка устройства 2] → [Контроль нерабочей области].
- 3** Выберите [Включить] для предотвращения пропуска частей изображения.
Значение по умолчанию — [Включить].

СОВЕТ

Рекомендуется выполнять сканирование с самым большим доступным размером бумаги.

Настройки для предотвращения появления на страницах вертикальных полос (муара) [Уменьшение муара (дополнительно)]

Регулировка качества изображения при сканировании документов (например, журналов или фотографий) для предотвращения появления вертикальных полос (муара).

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Уменьшение муара (дополнительно)].

3 Выберите [Включить] для предотвращения появления на страницах вертикальных полос (муара).

Значение по умолчанию — [Выключить].

Когда выбран параметр [Включить], задайте следующие элементы:

Режим уменьшения

Приоритет скорости

Подавление вертикальных полос (муара).
Скорость сканирования может снижаться.
Это заводская настройка по умолчанию.

Приоритет качества изображения

Этот параметр более эффективен для подавления вертикальных полос (муара), чем [Приоритет скорости].
Однако скорость сканирования при этом снизится.

ВНИМАНИЕ

При сканировании длинных страниц документов, когда включена функция [Уменьшение муара (дополнительно)], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения дополнительной информации о поддерживаемой длине документа смотрите справку драйвера сканера.

СОВЕТ

Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера или на панели управления.

Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.

Настройки для функции протекции бумаги [Протекция бумаги]

Конфигурируйте настройки для обнаружения документов, которые были деформированы из-за ошибки подачи.

Застревания бумаги из-за ошибок подачи могут повредить или порвать ценные документы.

Обнаружение ошибки подачи и остановка сканирования позволяет предотвратить повреждение документа.

Данная функция эффективна при сканировании документов, которые трудно подавать, например документы на тонкой бумаге.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Протекция бумаги].

3 Выберите [Включить] для обнаружения документа, который был деформирован из-за ошибки подачи.

Значение по умолчанию — [Включить].

Когда выбран параметр [Включить], задайте следующие элементы:

Чувствительность

Нормальная

Обнаружение свернутых документов на оптимальном уровне чувствительности.
Это заводская настройка по умолчанию.

Низкая

Уменьшите уровень чувствительности для обнаружения свернутых документов.
Задайте это для обнаружения свернутых документов, если они сильно свернуты.

Высокая

Увеличьте уровень чувствительности для обнаружения свернутых документов.
Задайте это для обнаружения свернутых документов даже, если они слегка свернуты.

Диапазон обнаружения

Нормальная

Обнаружение свернутых документов с оптимальным диапазоном.
Это заводская настройка по умолчанию.

Большой

Расширьте диапазон для обнаружения свернутых документов.
Задайте его для обнаружения свернутых документов в широком диапазоне.

ВНИМАНИЕ

- Обратите внимание, что функция протекции бумаги позволяет предотвратить повреждения документов, но не гарантирует защиту всех документов.
- Когда функция протекции бумаги включена, загрузите документы с выровненными верхними краями так, чтобы не было свободного пространства между боковыми направляющими загрузочного лотка и документом (особенно для смешанной стопки документов разной длины).
Если верхние края не выровнены правильно, или есть свободное место между боковыми направляющими загрузочного лотка и документом, сканирование может быть остановлено, даже если документы подаются правильно.

СОВЕТ

- Если включена [Протекция бумаги], в следующих случаях сканирование может быть остановлено, даже если документы подаются правильно.
 - При сканировании мягкого документа
 - При сканировании документа, который не имеет квадратную или прямоугольную форму
 - При сканировании документа с темным фоном
 - При сканировании документа, который имеет текст или фон рядом с краем
 - Если документ подан перекошено.
 В таких случаях можно отключить протекцию бумаги для защищенного документа и сканировать его повторно.
Для получения подробной информации смотрите [Отключение протекции бумаги \(страница 171\)](#).
- Если функция протекции бумаги часто останавливает сканирование, примите меры в соответствии с [Часто отключается защита от повреждения бумаги \(страница 273\)](#).
- Если включен режим тонкой бумаги, рекомендуется установить уровень чувствительности на [Высокая].
- При использовании сканир. вручную по странице [Протекция бумаги] отключена.
- Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера или на панели управления.
Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.
При включении на панели управления [Приоритет настроек сенсор.экр.] приоритет отдается в следующем порядке.
 - 1 [Протекция бумаги] в драйвере сканера
 - 2 [Протекция бумаги] на панели управления
 - 3 [Протекция бумаги] в Software Operation Panel

Настройки для обнаружения скрепленных документов [Обнаружение скрепленных документов]

Конфигурируйте настройку для обнаружения подаче скрепленных документов.

При подаче скрепленного документа часть со скрепкой может быть оторвана.

Остановка сканирования при обнаружении скрепленного документа может предотвратить повреждение документа.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Обнаружение скрепленных документов].

3 Для обнаружения скрепленных документов выберите [Включить].

Значение по умолчанию — [Включить].

Когда выбран параметр [Включить], задайте следующие элементы:

Чувствительность

Нормальная

Скрепленные документы будут обнаруживаться на оптимальном уровне чувствительности.

Это заводская настройка по умолчанию.

Высокая

Увеличьте уровень чувствительности для обнаружения скрепленных документов.

ВНИМАНИЕ

- Обратите внимание, что хотя функция обнаружения скрепленных документов используется для предотвращения повреждения документов, ее использование не гарантирует, что все документы будут защищены.
- Перед загрузкой документов в сканер удалите из них все скрепки и скобы.

СОВЕТ

- При использовании сканир. вручную по странице параметр [Обнаружение скобы] отключен.
- Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера или на панели управления.
Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.
При включении на панели управления [Приоритет настроек сенсор.экр.] приоритет отдается в следующем порядке.

1 [Обнаружение скобы] для драйвера сканера

2 [Обнаружение скобы] для панели управления

3 [Обнаружение скобы] для Software Operation Panel

Настройки, связанные с обнаружением наложения документов (мульти-подача)

Задание метода обнаружения наложений документов [Мульти подача]

Мульти-подача — это ошибка, при которой два и более листа накладываются и подаются одновременно.

Сконфигурируйте параметры для обнаружения наложения документов во время сканирования. Наложение документов обнаруживается ультразвуковым датчиком или по разнице в длине документов.

При обнаружении наложения документов отображается сообщение об ошибке и сканирование останавливается.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Мульти подача].

3 Выберите метод обнаружения.

Нет

Не обнаруживать документы с наложением.

Проверка наложения (ультразвуковая)

Обнаружение документов с наложением с помощью ультразвукового датчика.

Когда выбрана эта функция, можно также задать следующие два параметра:

- Задайте область обнаружения документов с наложением по длине от кромки подачи документа в направлении подачи.

Для получения подробной информации о конфигурации настроек смотрите [Задание области обнаружения документов с наложением \[Спецификация области определения мульти подачи\] \(страница 397\)](#).

- Если к документу прикреплена бумага, длину и положение бумаги можно сохранить и игнорировать наложение документов.

Для получения подробной информации о конфигурации настроек смотрите [Настройка, чтобы не обнаруживать наложенные документы \(страница 164\)](#).

Это заводская настройка по умолчанию.

Проверка длины

Обнаружение документов с наложением согласно разнице в длине.

Выберите этот параметр для сканирования документов одной длины.

Обратите внимание, что документы с наложением не могут быть обнаружены правильно при смешанном пакетном сканировании документов различной длины.

Проверка наложения и длины

Обнаружение документов с наложением при помощи комбинации значения [Проверка наложения (ультразвуковая)] и [Проверка длины].

Когда выбрана эта функция, можно также задать следующие два параметра:

- Задайте область обнаружения документов с наложением по длине от кромки подачи документа в направлении подачи.

Для получения подробной информации о конфигурации настроек смотрите [Задание области обнаружения документов с наложением \[Спецификация области определения мульти подачи\]](#) (страница 397).

- Если к документу прикреплена бумага, длину и положение бумаги можно сохранить и игнорировать наложение документов.

Для получения подробной информации о конфигурации настроек смотрите [Настройка, чтобы не обнаруживать наложенные документы](#) (страница 164).

Обратите внимание, что документы с наложением не могут быть обнаружены правильно при смешанном пакетном сканировании документов различной длины.

Длина

Задайте разницу в длине документов для обнаружения в качестве документов с наложением.

Документы с наложением обнаруживаются, когда разница в длине документов больше заданного значения.

Задайте этот элемент, когда выбрано [Проверка длины] или [Проверка наложения и длины].

Любая длина меньше заданного значения считается незначительной ошибкой и не обнаруживается как документ с наложением.

Выберите 10/15/20 мм. Значение по умолчанию "10".

ВНИМАНИЕ

- Для сканирования документов различной длины выберите [Проверка наложения (ультразвуковая)].
- Если выбрано [Проверка наложения (ультразвуковая)], если к документу прикреплена наклейка, чек или фотография, сканер может ошибочно распознать эту часть документа как наложение.
Чтобы выключить обнаружение наложения документов, выполните одно из следующих действий:
 - Выберите [Проверка длины]
 - Конфигурируйте настройки так, чтобы не обнаруживать области, где прикреплены листы бумаги в [Спецификация области определения мульти подачи]
 - В [Интеллектуальная функция мульти подачи] выберите [Авто режим 1] либо [Авто режим 2]

СОВЕТ

- Данная настройка может быть также конфигурирована в драйвере сканера или на панели управления.
Обратите внимание, что настройке драйвера сканера дается предпочтение.
- Убедитесь, что настройка (Несущего) Листа в драйвере сканера активирована и на сенсорной панели не отображается сообщение об ошибке. Драйвер сканера отображается.

Задание области обнаружения документов с наложением [Спецификация области определения мульти подачи]

Задайте диапазон, в котором не следует обнаруживать документы с наложением, или диапазон, в котором их следует обнаружить.

Задайте этот элемент, когда [Проверка наложения (ультразвуковая)] или [Проверка наложения и длины] выбрано для [Мульти-подача].

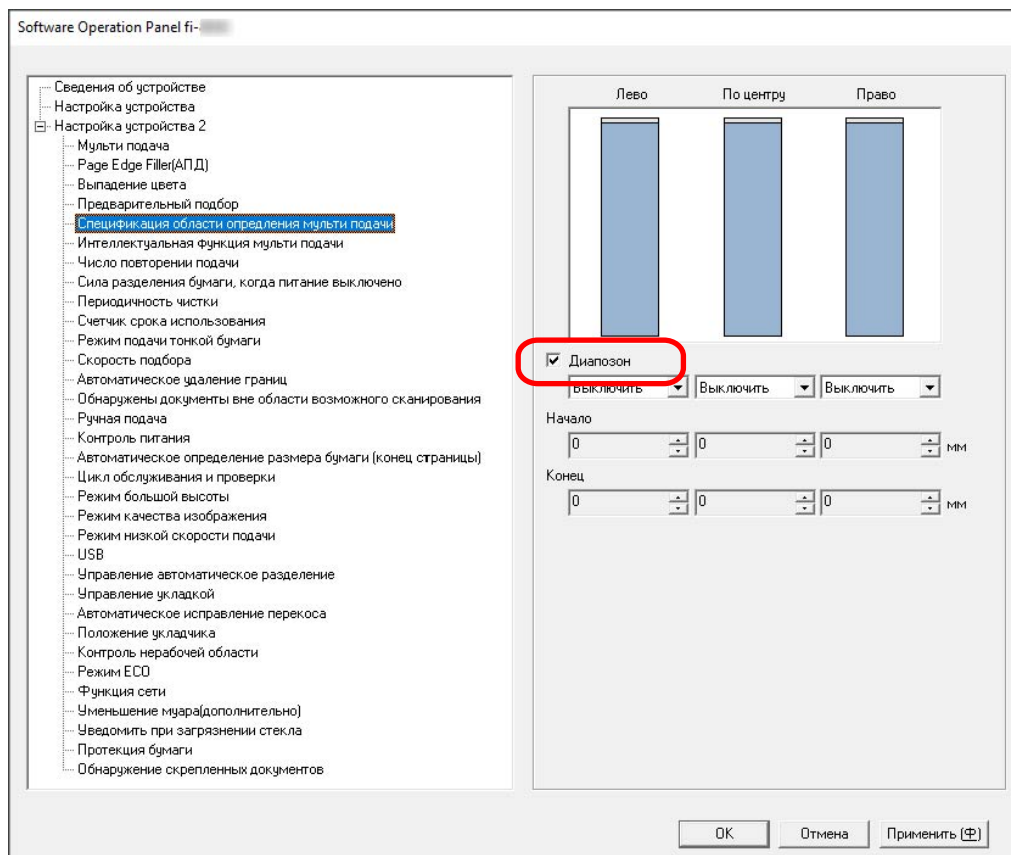
1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Спецификация области определения мульти подачи].

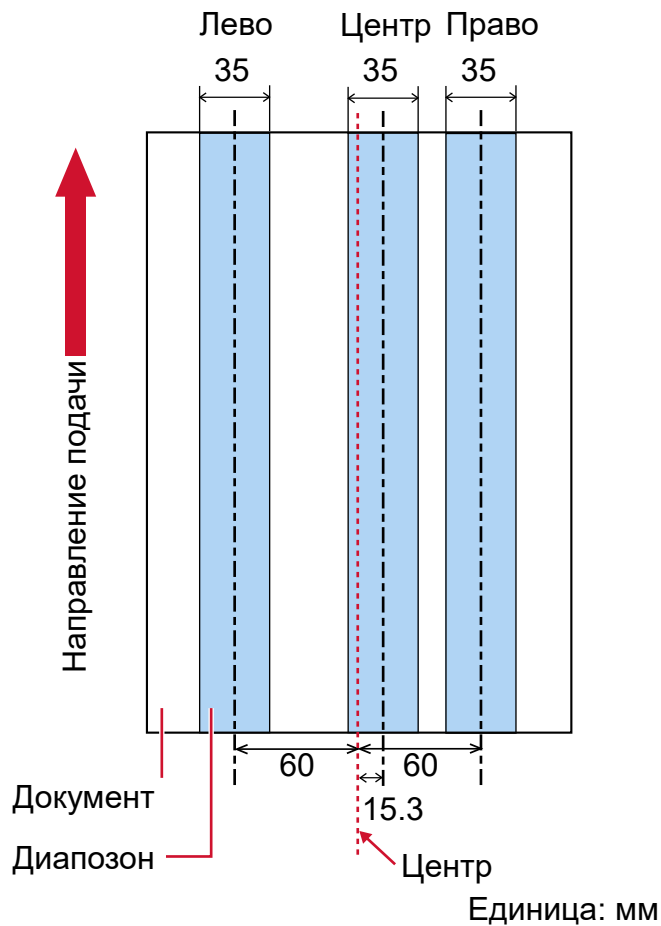
3 Задайте диапазон обнаружения.

Установите флажок [Диапазон].



Флажок [Диапазон]

Установите флажок для задания диапазона обнаружения (выделено светло-синий цветом) в изображении ниже.



По умолчанию флажок снят.

При снятии этого флажка начальное и конечное положение будут установлены на "0", и документы с наложением будут обнаружены во всем документе.

Вышеуказанное условие, применяется, когда документ задан по центру ширины подбирающего валика.

Выключить (Левое/Посередине/Правое)

Этот параметр можно выбрать, если установлен флажок [Диапазон].

Документы с наложением не обнаруживаются в заданной области.

Это заводская настройка по умолчанию.

Включить (Левое/Посередине/Правое)

Этот параметр можно выбрать, если установлен флажок [Диапазон].

Документы с наложением обнаруживаются в заданной области.

Начало (Левое/Посередине/Правое)

Задайте начальное положение области обнаружения по длине от кромки подачи документа в направлении подачи.

Диапазон: от 0 до 510 мм, шаг настройки 2 мм, начало \leq конец

Значение по умолчанию составляет "0".

Конец (Левое/Посередине/Правое)

Задайте конечное положение области обнаружения по длине от кромки подачи документа в направлении подачи.

Диапазон: от 0 до 510 мм, шаг настройки 2 мм, начало \leq конец

Значение по умолчанию составляет "0".

СОВЕТ

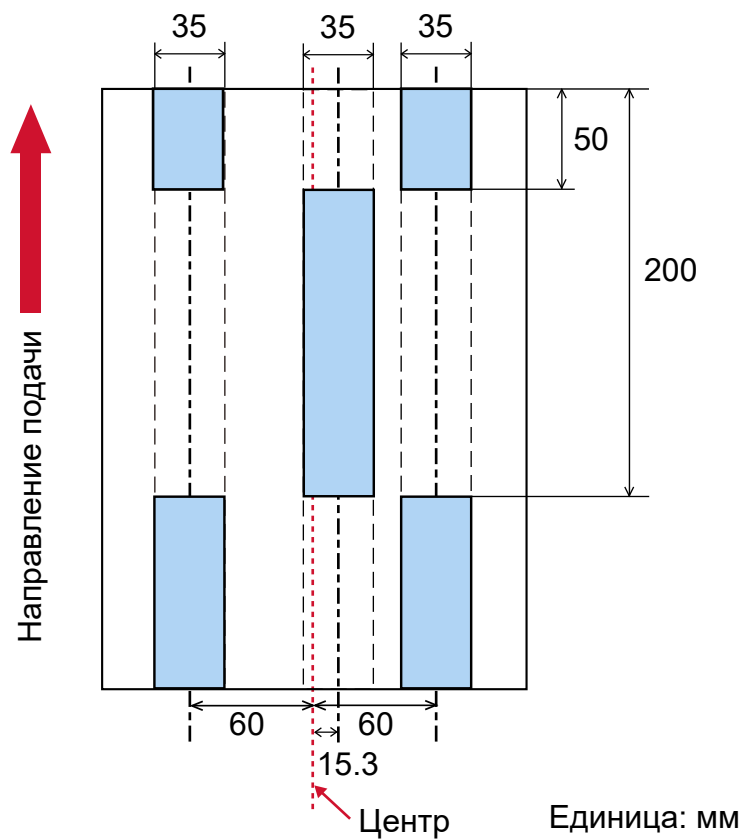
- Если начальное и конечное положения имеют значение "0", документы с наложением определяются во всем документе вне зависимости от настройки [Диапазон].
- Для исключения обнаружения документов с наложением во всем документе выберите [Выключить] для [Диапазон] и задайте начальное положение на "0", а конечное положение на длину документа или больше.
- Если начальное положение задано на длину, превышающую длину документа, документы с наложением будут обнаруживаться во всем документе, когда выбрано [Выключить] для [Диапазон]. Документы с наложением не будут обнаруживаться во всем документе, когда выбрано [Включить].
- Для обнаружения наложения документов область должна быть минимум 5 мм в длину. Конфигурируйте настройки так, чтобы значение конечного положения с вычетом начального положения было 6 мм и выше.
- Можно также задать начальное и конечное положение любым из следующих способов:
 - В окне задания области обнаружения нарисуйте квадрат, передвигая указатель мыши.
 - В окне задания области обнаружения перетаскивайте регуляторы, указывающие начальное и конечное положения.
- Для получения примеров настроек области обнаружения наложения смотрите [Примеры настройки области для обнаружения документов с наложением \(страница 400\)](#).

■ Примеры настройки области для обнаружения документов с наложением

Пример 1

Далее приведены подробные настройки.

- Заданное положение: Слева
Диапазон = Запрещено, Начало = 50 мм, Конец = 200 мм
- Заданное положение: Среднее
Диапазон = Включить, Начало = 50 мм, Конец = 200 мм
- Заданное положение: Справа
Диапазон = Запрещено, Начало = 50 мм, Конец = 200 мм



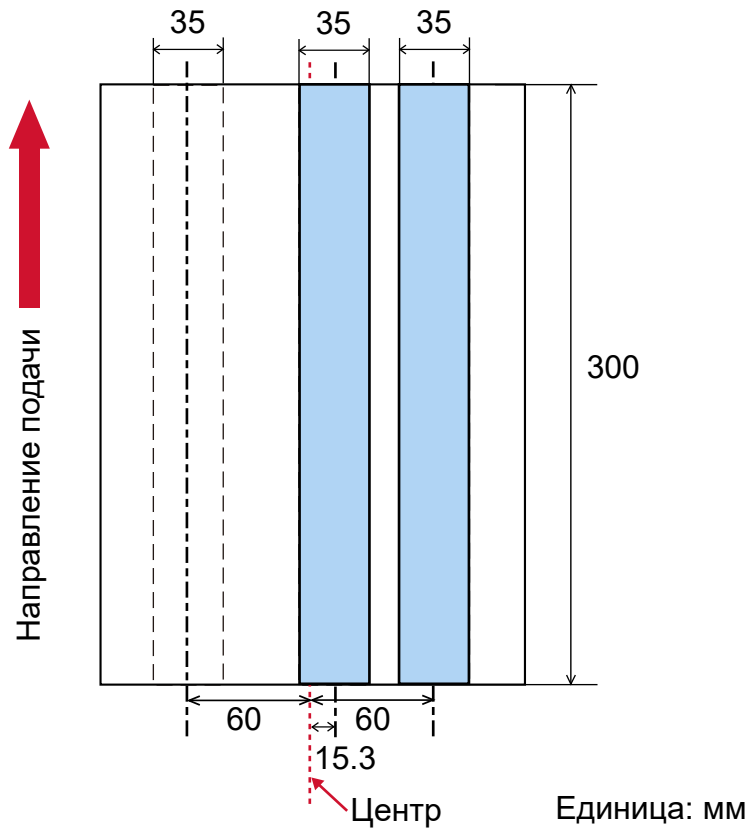
Документы с наложением определяются только в светло-синей области.

Пример 2

Далее приведены подробные настройки.

- Заданное положение: Слева
Диапазон = Запрещено, Начало = 0 мм, Конец \geq 300 мм
- Заданное положение: Среднее
Диапазон = Включить, Начало = 0 мм, Конец = 0 мм
- Заданное положение: Справа
Диапазон = Запрещено, Начало = 0 мм, Конец = 0 мм

Диапазон = Запрещено, Начало = 0 мм, Конец = 0 мм



Документы с наложением определяются только в светло-синей области.

СОВЕТ

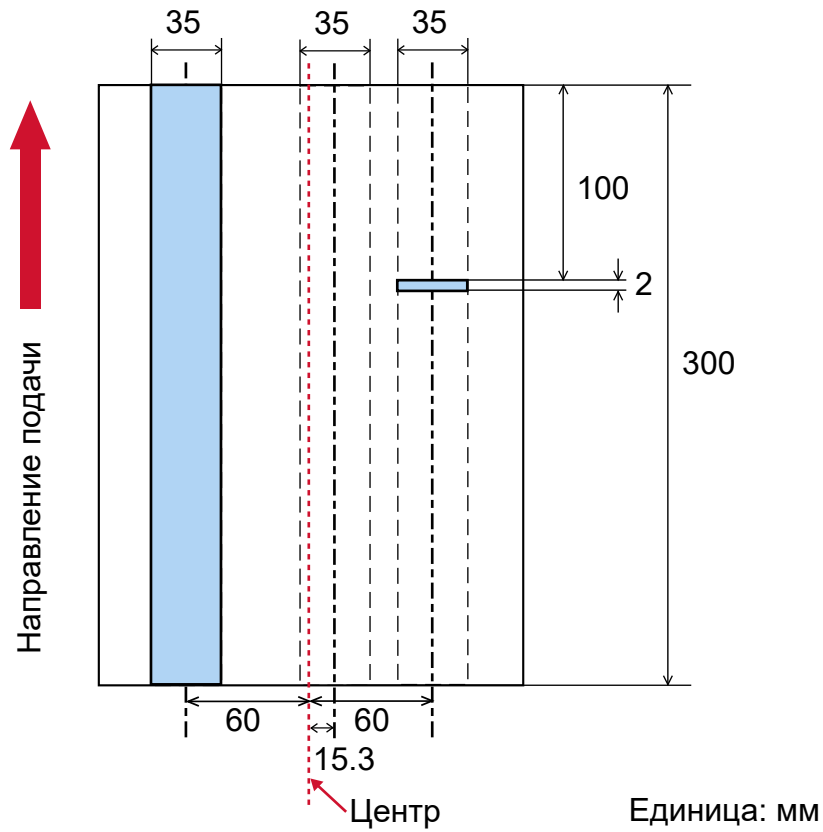
Когда используется обнаружение наложения документов, правильность обнаружения мульти подачи может быть сокращена, если документы склеены или плотно скреплены под действием статического электричества.

Пример 3 (плохой пример)

Далее приведены подробные настройки.

- Заданное положение: Слева
Диапазон = Запрещено, Начало = 310 мм, Конец = 400 мм
- Заданное положение: Среднее
Диапазон = Включить, Начало = 320 мм, Конец = 450 мм
- Заданное положение: Справа

Диапазон = Включить, Начало = 100 мм, Конец = 102 мм



Область обнаружения (длина) для "заданного положения: Справа" менее 5 мм, документы с наложением могут обнаруживаться неточно.

Игнорирование некоторых шаблонов наложения [Интеллектуальная функция мульти подачи]

Сконфигурируйте настройку для автоматического игнорирования определенных шаблонов документов с наложением, когда включена настройка обнаружения наложения документов. Обратите внимание, что перед настройкой этого элемента сначала требуется выбрать параметр [Проверка наложения (ультразвуковая)] или [Проверка наложения и длины] в драйвере сканера и [Задание метода обнаружения наложений документов \[Мульти подача\] \(страница 394\)](#) на Software Operation Panel.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Интеллектуальная функция мульти подачи].

3 Задайте режим работы.

Режим Стандарт

Задайте, следует ли при повторном сканировании документов, обнаруженных как с наложением, определять только документы с наложением.

Документы с наложением не обнаруживаются в следующих случаях:

- Если длина документа составляет 160 мм или более, а длина наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) составляет 80 мм или менее, наложение не обнаруживается.
- Если длина документа составляет 110 мм или более либо менее 160 мм, а длина наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) составляет 30 мм или менее, наложение не обнаруживается.
- Если длина документа составляет менее 110 мм, наложения документа и прикрепленного к нему листа бумаги (например, записки) не обнаруживается.

В зависимости от условий длины наложения, оно может быть не обнаружено.

Сканирование немедленно остановится при обнаружении наложения документов.

Обратите внимание, что если настройки драйвера сканера конфигурированы для остановки сканирования для проверки страниц, сканирование остановится после обнаружения наложения сканированных документов по нижнему краю.

Это заводская настройка по умолчанию.

Ручной режим

Задайте, следует ли при повторном сканировании документов, обнаруженных как с наложением, определять только документы с наложением.

Сканирование немедленно остановится при обнаружении наложения документов.

Обратите внимание, что если настройки драйвера сканера конфигурированы для остановки сканирования для проверки страниц, сканирование остановится после обнаружения наложения сканированных документов по нижнему краю.

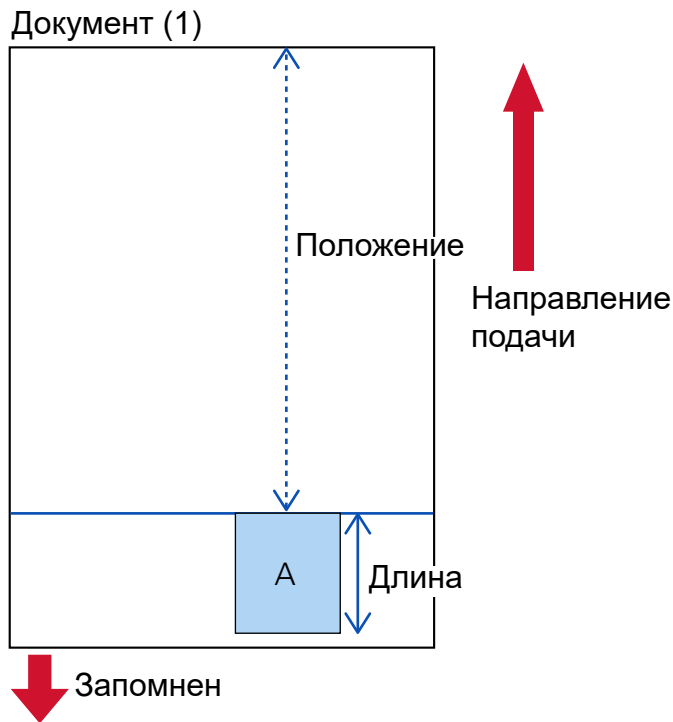
Авто режим 1

При обнаружении документа с наложением, на котором прикреплен лист бумаги, например, стикер, чек или фотография, длина и положение бумаги запоминаются, и документы с таким же рисунком в дальнейшем не будут обнаружены.

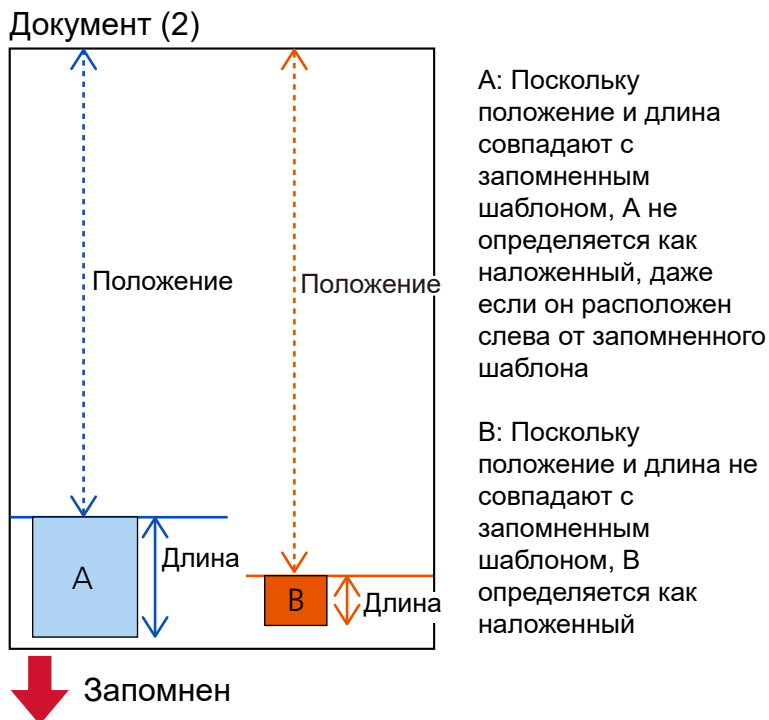
Задайте, требуется ли сохранить длину и положение приложенной бумаги на документе, обнаруженном как документ с наложением, в качестве шаблона наложения.

Если шаблон наложения сохранен, документы с таким же шаблоном наложения не будут обнаруживаться как документы с наложением при следующем сканировании.

Если обнаружены документы с наложением, сканирование будет остановлено после того, как документы будут отсканированы до нижнего края.

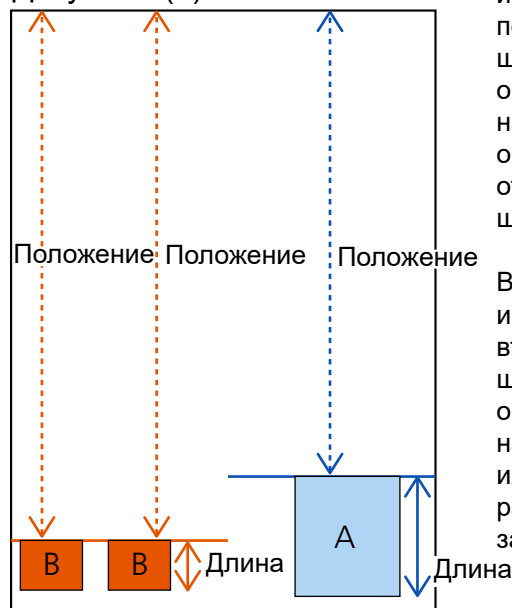


Следующий документ отсканирован



Следующий документ отсканирован

Документ (3)



А: Поскольку положение и длина такие же, как у первого запомненного шаблона, А не определяется как наложенный, даже если он расположен справа от запомненного шаблона

В: Поскольку положение и длина совпадают со вторым запомненным шаблоном, два В не определяются как наложенные, даже если их два и они расположены слева от запомненного шаблона

Шаблоны наложения могут запомнены для до 32 листов (можно запомнить до четыре шаблонов наложения для сканированного листа).

Если шаблоны наложения запомнены для 32 листов, запомненные шаблоны наложения будут перезаписываться новыми обнаруженными шаблонами, начиная с первого запомненного листа.

Однако при выключении сканера и повторном включении количество запомненных шаблонов наложения зависит от настройки параметра [Шаблоны наложения, когда питание выключено] в Software Operation Panel.

Авто режим 2

При обнаружении наложения документа, на котором прикреплен лист бумаги, например, стикер, чек или фотография, запоминается длина самого длинного прикрепленного листа бумаги, и документы с прикрепленными листами бумаги такой же длины или короче впоследствии не будут определяться как документы с наложением.

Задайте, требуется ли сохранить длину самой длинной приложенной бумаги на документе, обнаруженном как документ с наложением, в качестве шаблона наложения.

Если шаблон наложения сохранен, документы с приложенной бумагой такой же длины или меньше не будут обнаруживаться как документы с наложением при следующем сканировании.

Если обнаружены документы с наложением, сканирование будет остановлено после того, как документы будут отсканированы до нижнего края.

Будет запомнен только шаблон наложения с самой длинной перекрываемой частью.

Флажок [Очистить шаблон наложения]

Выберите, чтобы удалить шаблоны наложения, которые были сохранены в Авто режиме.

При установке этого флажка можно удалить шаблоны наложения, которые были сохранены в Авто режиме.

Вы можете удалить шаблоны наложения, которые не требуется сохранять. Тем не менее, будьте осторожны, поскольку будут удалены все сохраненные шаблоны.

По умолчанию флажок снят.

Флажок [Запомнить шаблон наложения]

Для Авто режима 1 или Авто режима 2 вручную установите, сохранять ли шаблон наложения при обнаружении наложения документов.

Выберите для изменения настройки по умолчанию на включено, чтобы сохранять шаблон наложения при обнаружении наложения документов.

По умолчанию флажок снят.

Для получения подробной информации о функции сохранения шаблона наложения смотрите [Настройка, чтобы не обнаруживать наложенные документы \(страница 164\)](#).

Шаблоны наложения, когда питание выключено

Можно указать, сохранять ли шаблон наложения при выключении питания.

Если выбран параметр [Запомнить], восемь из последних шаблонов наложения Авто режим 1 и один шаблон наложения для Авто режим 2 могут быть использованы при следующем включении сканера.

Значение по умолчанию [Не запоминать].

СОВЕТ

- Если в драйвере сканера активна настройка для использования (Несущего) листа, [Интеллектуальная функция мульти подачи] отключена.
- Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Настройки, связанные со временем ожидания

Время ожидания сканера для перехода в режим экономного энергопотребления [Экономное энергопотребление]

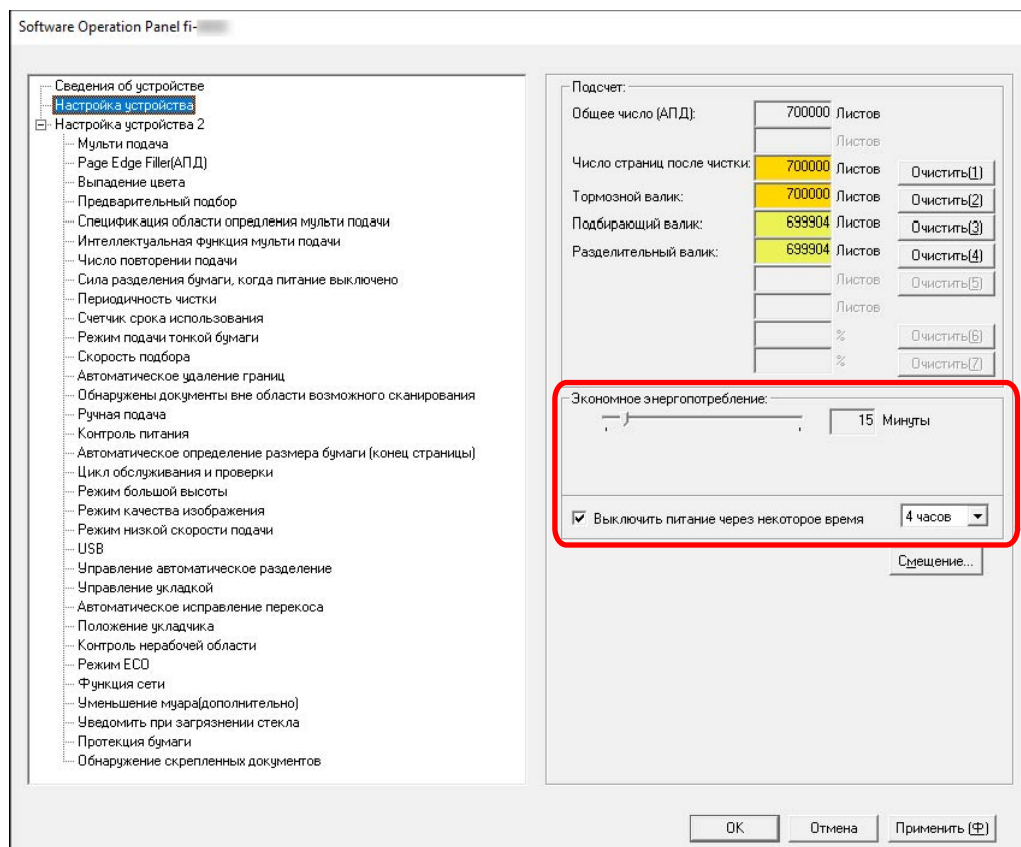
Задайте время ожидания перед переходом в режим экономного энергопотребления.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства].

3 Задайте время ожидания перед переходом сканера в режим экономного энергопотребления.



Экономное энергопотребление

Используйте ползунок, чтобы задать время ожидания до перехода в режим экономного энергопотребления в диапазоне от 5 до 115 минут (с шагом 5 минут).

Значение по умолчанию составляет "15" минут.

Флажок [Выключить питание через некоторое время]

Выберите это значение при автоматическом выключении сканера.

Когда это значение выбрано, сканер автоматически выключается после бездействия в течение определенного периода времени.

По умолчанию флажок установлен.

Вы можете задать период для сканера для автоматического выключения, выбрав значения [1 часа]/[2 часов]/[4 часов]/[8 часов].

Значение по умолчанию — [4 часов].

ВНИМАНИЕ

Если [Блокировка кнопки питания (на сканере)] задано для [Контроль питания] в [Настройка устройства 2] в Software Operation Panel, сканер не отключается, даже если прошел период времени, заданный для [Выключить питание через некоторое время].

СОВЕТ

Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Время ожидания в режиме ручной подачи [Ручная подача]

Укажите его, чтобы продолжить загрузку и сканирование документов несколько раз после начала сканирования.

Чтобы конфигурировать сканер на ожидание загрузки документа в загрузочный лоток в течение заданного времени ожидания после начала сканирования или завершения подачи документа, укажите время ожидания.

Это включает непрерывное сканирование при условии загрузки документа в течение заданного времени ожидания.

Если заданное время ожидания превышено, сканирование завершается автоматически.

1 Переключитесь в режим ручной подачи документов.

Подробности смотрите в [Переключение на непрерывное сканирование вручную \(страница 80\)](#) или в [Переключение на сканир. вручную по странице \(страница 81\)](#).

2 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

3 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Ручная подача].

4 Выберите [Время тайм аута].

Для [Время тайм аута] укажите период времени, в течение которого сканер проверяет, что документы не загружены в загрузочный лоток (интервал между последним сканированием и обнаружением загрузки следующего документа).

Значение по умолчанию составляет "10 секунды".

СОВЕТ

- При сканировании документов вручную на сенсорном экране в качестве режима подачи отображаются [В ручную - Продолжительно] или [В ручную - Один раз].
Для получения подробной информации смотрите [Элементы на сенсорном экране \(страница 132\)](#).
- Вы можете немедленно остановить сканирование, нажав кнопку [Пауза] на сенсорном экране, подняв подбирающий валик либо переместив его обратно в низ в его начальное положение, во время ожидания сканера загрузки документов.
- Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Настройки, связанные с соединением между сканером и компьютером

Указание режима операции USB [USB]

Измените настройку USB, если во время коммуникации на компьютере произошла ошибка. После изменения параметра сканер будет перезагружен.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [USB].

3 Задайте способ работы функции USB.

Автоматически

Работает в соответствии со средой подключения. Это заводская настройка по умолчанию.

USB 2.0

Работает с USB 2.0.

СОВЕТ

Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Настройки для использования сканера только через USB-соединение [Функция сети]

Укажите, требуется ли использовать сканер только при подключении по USB.

Отключите подключение по проводной локальной сети LAN, если вы хотите использовать сканер только через USB-соединение по следующим причинам.

- Чтобы снизить энергопотребление
- Чтобы повысить безопасность

После изменения параметра сканер будет перезагружен.

1 Запустите Software Operation Panel.

Смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Функция сети].

3 Выберите [Запрещено], чтобы использовать сканер только через USB-соединение.

Значение по умолчанию — [Разрешено].

СОВЕТ

- Если [Разрешено] выбрано для параметра [Функция сети], сканер можно использовать как через USB-соединение, так и через подключение по проводной локальной сети LAN.
- [Функция сети] появляется при подключении сканера с помощью кабеля USB.

Настройки включения/выключения питания и энергопотребления сканера

Настройки для запоминания настраиваемой вручную силы разделения бумаги [Сила разделения бумаги, когда питание выключено]

Задайте, будет ли сканер запоминать вручную настроенное значение силы разделения бумаги после выключения питания.

Если настройки силы разделения бумаги, установленные вручную, запомнены, то при следующем включении сканера сила разделения бумаги будет установлена.

1 Запустите Software Operation Panel.

Смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке нажмите [Настройка устройства 2] → [Сила разделения бумаги, когда питание выключено].

3 Задайте, следует ли сохранить силу разделения бумаги, измененную пользователем на панели управления, когда питание выключено.

Значение по умолчанию [Не запоминать].

СОВЕТ

Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Способ включения/выключения сканера [Контроль питания]

Задайте, будет ли сканер включаться/выключаться путем нажатия кнопки [Power] на сканере.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Контроль питания].

3 Выберите способ включения/выключения сканера из следующих.

Активирование кнопки питания (на сканере)

Кнопка [Power] на сканере используется для включения/выключения сканера.
Это заводская настройка по умолчанию.

Блокировка кнопки питания (на сканере)

Выберите, чтобы использовать сетевой фильтр переменного тока для контроля питания периферийных устройств, например сканера, в соответствии с питанием компьютера.
Кнопка [Power] на сканере не используется для включения/выключения сканера.

Активирование подачи питания USB

Данная настройка действует, если выбраны параметры [Выключить] для [Функция сети] и [Активирование кнопки питания (на сканере)] в [Настройка устройства 2].

Помимо кнопки [Power] на сканере, включение/выключение компьютера позволяет одновременно включать/выключать сканер.

Подключение/отключение кабеля USB позволяет включить/выключить сканер.

ВНИМАНИЕ

- Если [Включить] выбрано для [Функция сети] в [Настройка устройства 2] в Software Operation Panel, [Активирование подачи питания USB] работает вместо [Активирование кнопки питания (на сканере)].
- Некоторые типы компьютеров и USB-концентраторов сохраняют прикладываемое питание к шине USB, даже после того как компьютер выключен.
В этом случае режим [Активирование подачи питания USB] может работать неправильно.

Настройки энергосбережения для сканера [Режим ECO]

Укажите этот параметр, чтобы снизить энергопотребление сканера за счет уменьшения скорости сканирования.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Режим ECO].

3 Выберите [Включить], чтобы активировать энергосбережение на сканере.

Значение по умолчанию [Выкл.].

ВНИМАНИЕ

При сканировании длинных страниц документов, когда включена функция [Режим ECO], сканер может не полностью сканировать документы максимальной длины из-за настроек разрешения в драйвере сканера.

Для получения подробной информации о поддерживаемых длинах документов смотрите [Сканировали ли вы документы с длинными страницами, когда включена функция \[Режим низкой скорости подачи\], \[Режим ECO\] либо со \[Сканир с. вручную по странице при прямом сканировании\]? \(страница 278\)](#).


СОВЕТ


Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.


Настройки, связанные с обслуживанием сканера

Настройка цикла обслуживания и проверки для сканера [Цикл обслуживания и проверки]

Задайте цикл обслуживания и проверки сканера, который выполняется сервисным специалистом. Если после даты обслуживания и осмотра прошло установленное время, на сенсорном экране

отобразится уведомление на  при получении сообщения [Обслуживание].

Если есть сообщение, отображается .

При нажатии  отображается это сообщение.

Просмотрите сообщение и попросите сервисного инженера выполнить плановое обслуживание и проверку сканера.

Для регулярного обслуживания и осмотра сканера сервисным специалистом обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Смотрите контактную информацию в прилагающемся к продукту Списке контактов или используйте контактную информацию в разделе Контакты для справок, если прилагается в Мерах предосторожности, предоставляемых с данным продуктом, и создайте запрос.

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Цикл обслуживания и проверки].

3 Выберите [Разрешено] для получения сообщения на сенсорном экране при приближении срока обслуживания.

Значение по умолчанию [Запрещено].

4 Выберите цикл для получения сообщения.

Значение по умолчанию составляет "12 месяцев".

СОВЕТ

Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.

Настройка получения уведомлений о загрязнении стекла [Уведомить при загрязнении стекла]


Конфигурируйте данную настройку для отправки уведомлений о загрязнении стекла.


Вертикальные полосы могут отображаться на изображениях, если стекло загрязнено.

При конфигурировании данной настройки на отправку уведомления о загрязнении стекла сообщение о возможности появления вертикальных полос на изображении будет отображаться в следующие моменты времени.

- Когда АПД открыт либо закрыт
- По окончании сканирования
- При загрузке документов в загрузочный лоток
- Когда сканер выходит из режима экономного энергопотребления

На сенсорном экране отобразится уведомление на  при получении сообщения [Чистка стекла!].

Если есть сообщение, отображается .

Нажмите  для проверки сообщения, затем очистите стекло для предотвращения образования вертикальных полос на страницах.

Для получения подробной информации о чистке смотрите [Ежедневный уход \(страница 173\)](#).

1 Запустите Software Operation Panel.

Для получения подробной информации смотрите [Запуск Software Operation Panel \(страница 338\)](#).

2 В списке выберите [Настройка устройства 2] → [Уведомить при загрязнении стекла].

3 Выберите, получать или нет уведомления о загрязнении стекла.

Выбрав [Уведомить], вы будете получать уведомления о загрязнении стекла.

Значение по умолчанию — [Уведомить].

СОВЕТ

- Данная настройка может быть также сконфигурирована на панели управления.
- Функция получения уведомлений о загрязнениях на стекле не обязательно уведомляет обо всех загрязнениях. Если на изображении появляются вертикальные полосы, примите меры в соответствии с [На изображениях отображаются вертикальные полосы \(страница 285\)](#).

Настройки сети (настройки сети fi Series)

В данном разделе описывается порядок использования настроек сети fi Series (браузер) для конфигурации настроек сети.

Настройки сети для сканера можно конфигурировать с помощью браузера на компьютере с помощью настроек сети fi Series.

Запуск настроек сети fi Series

Запустите настройки сети fi Series по следующей процедуре.

1 Подключите сканер к сети.

Чтобы подключить сканер к сети, смотрите [Подключение сканера через проводную локальную LAN \(при получении IP-адреса автоматически\)](#) (страница 40) либо [Подключение сканера через проводную локальную сеть LAN \(при назначении IP-адреса вручную\)](#) (страница 45).

2 Убедитесь, что сканер подключен к сети.

Для получения подробной информации смотрите [Проверка сетевого подключения для сканера](#) (страница 440).

3 Введите следующий URL-адрес в поле ввода URL-адреса браузера на компьютере, чтобы установить подключение к сканеру.

IP-адрес либо FQDN сканера (*1)

Пример

При использовании IPv4-адреса
xxx.xxx.xxx.xxx/ (each "xxx" имеют значения от 0 до 255)

Пример

При использовании IPv6-адреса
[xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx]/ (все "xxxx" имеют значения от 0 до ffff)

*1: Когда параметр Динамический DNS выключен, вы можете указать FQDN имени сканера, зарегистрированного на DNS-серверах.

Отобразится окно входа для настроек сети fi Series.

СОВЕТ

Вы также можете запустить настройки сети fi Series, нажав IP-адрес в списке сканера в инструменте выбора сканера.

Для получения дополнительной информации смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

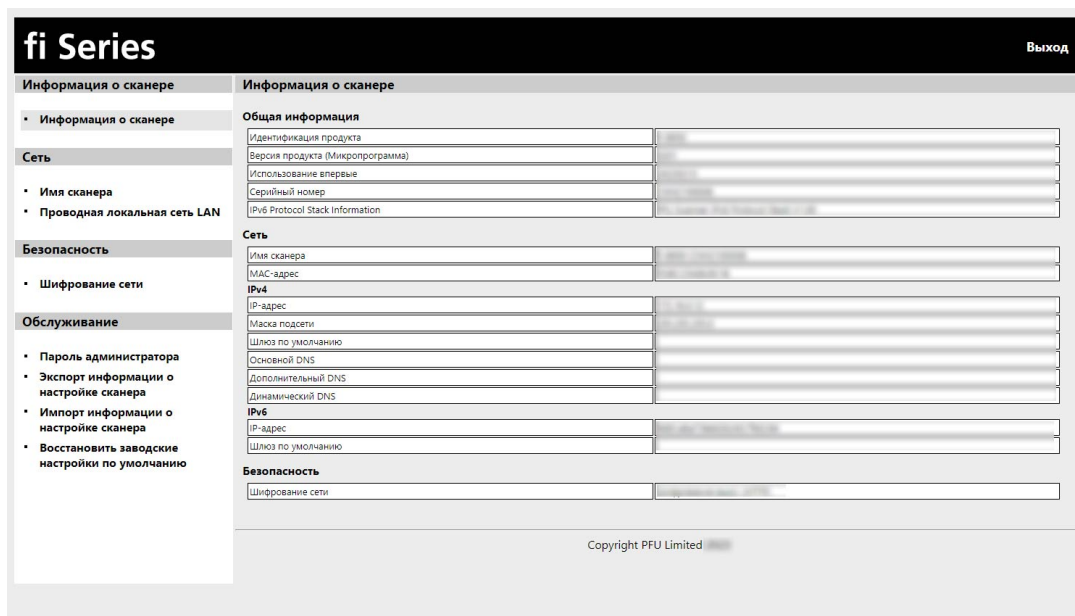
4 Введите пароль администратора и нажмите кнопку [Вход].

Для получения подробной информации о пароле администратора смотрите [Пароль администратора](#) (страница 428).

Отобразится окно [Информация о сканере] для настроек сети fi Series.

5 Нажмите каждое меню, чтобы конфигурировать настройки.

Для получения подробной информации о каждом меню смотрите [Информация о сканере](#) (страница 422), [Сеть](#) (страница 423), [Безопасность](#) (страница 427) и [Обслуживание](#) (страница 428).



ВНИМАНИЕ

Чтобы использовать функцию в окне без проблем, убедитесь, что в браузере установлены следующие настройки.

- Файлы cookie включены
- JavaScript включено

Элементы настройки

Настройки сети можно изменить в окне настроек сети fi Series.

В данном разделе приводится список элементов настройки для конфигурации.

ВНИМАНИЕ

Чтобы изменить настройки сканера, требуется пароль администратора.

Проверить пароль администратора по умолчанию можно, проверив, есть наклейка или ее нет.

Для получения подробной информации о наклейке смотрите [Проверка наклейки продукта \(страница 301\)](#).

Измените пароль администратора для предотвращения изменения настроек другими пользователями.

Кроме того, изменяйте пароль администратора регулярно.

Пароль администратора можно изменить в [Пароль администратора] в [Обслуживание].

● Информация о сканере

Элемент настройки	Описание
Информация о сканере (страница 422)	Отображает информацию, относящуюся к сканеру.

● Сеть

Элемент настройки	Описание
Имя сканера (страница 423)	Задайте имя сканера.
Проводная локальная сеть LAN (страница 424)	Задайте IPv4-адрес или IPv6-адрес для сканера. ВНИМАНИЕ Следующие настройки не поддерживают IPv6: <ul style="list-style-type: none"> ● DNS-сервер ● Динамический DNS

● Безопасность

Элемент настройки	Описание
Шифрование сети (страница 427)	Задайте шифрование сетевой коммуникации.

● **Обслуживание**

Элемент настройки	Описание
Пароль администратора (страница 428)	Измените пароль администратора.
Экспорт информации о настройке сканера (страница 429)	Экспортируйте настройки сканера в файл.
Импорт информации о настройке сканера (страница 430)	Импортируйте настройки сканера.
Восстановить заводские настройки по умолчанию (страница 431)	Восстановите настройки сканера до значений по умолчанию.

Информация о сканере

Информация о сканере

Отображает информацию, относящуюся к сканеру.

Отображает следующую информацию о сканере:

- Общая информация (идентификация продукта, версия продукта (микропрограмма), использование впервые, серийный номер и т. п.)
- Сеть (Имя сканера, MAC-адрес)
- IPv4 (IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию и т. п.)
- IPv6 (IP-адрес, шлюз по умолчанию)
- Безопасность (Шифрование сети)

Нажмите [Информация о сканере] в [Информация о сканере] для отображения окна.

Сеть

Имя сканера

Задайте имя сканера.

Нажмите [Имя сканера] в [Сеть] для отображения окна.

Имя сканера

Введите имя сканера в пределах 64 символов.

В качестве имени сканера можно использовать следующие символы:

- Буквенно-числовые символы
- Пробел
Пробел до или после строки символов игнорируется.
- Символы

-_

Значение по умолчанию составляет [fi-xxxx-*ScannerSerialNumber*].

Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

СОВЕТ

- Серийный номер сканера можно проверить на этикетке изделия.
Для получения информации об этикетке изделия, смотрите [Проверка наклейки продукта \(страница 301\)](#).
- Когда параметр [Динамический DNS] включен, введите имя сканера в пределах 63 символов.
Для получения подробной информации о Динамический DNS смотрите [Проводная локальная сеть LAN \(страница 424\)](#).
Также рекомендуется не использовать следующие символы в имени сканера, так как они заменяются "-", когда имя сканера зарегистрировано в DNS-серверах.
 - Нижнее подчеркивание "_"
 - Пробел
- Имя сканера можно проверить на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Информация о сканере] → [Сеть] на сенсорном экране

Проводная локальная сеть LAN

Задайте IPv4-адрес или IPv6-адрес для сканера.

Нажмите [Проводная локальная сеть LAN] в [Сеть] для отображения окна.

Конфигурация IPv4

Задайте IPv4-адрес сканера.

- Авто
Это заводская настройка по умолчанию.
- Вручную
Когда выбран параметр [Вручную], задайте следующие элементы:
 - IP-адрес
 - Маска подсети
 - Шлюз по умолчанию

СОВЕТ

IP-адрес можно проверить на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Информация о сканере] → [Сеть] на сенсорном экране

DNS-сервер

Настроить DNS-серверы.

При получении IP-адреса можно одновременно либо автоматически получить информацию о DNS-сервере, либо сконфигурировать настройки DNS-сервера вручную.

- Авто
Это заводская настройка по умолчанию.
- Вручную
Когда выбран параметр [Вручную], задайте следующие элементы:
 - Основной DNS
 - Дополнительный DNS

Конфигурация IPv6

Задать IPv6-адрес сканера.

- Авто
Это заводская настройка по умолчанию.
- Вручную
Когда выбран параметр [Вручную], задайте следующие элементы:
 - Флажок [Прием пакета объявления маршрутизатора]
Выберите флажок [Прием пакета объявления маршрутизатора], чтобы включить автоматически генерированный IPv6-адрес.

Вы можете проверить сгенерированный IPv6-адрес в окне [Информация о сканере].
По умолчанию флажок установлен.

- IP-адрес

ВНИМАНИЕ

Следующие IPv6-адреса нельзя задать вручную.

- Адрес замыкания на себя
- Локальный-адрес канала
- Локальный-адрес сети
- Адрес многоадресной рассылки
- Совместимый с IPv4 адрес
- IPv4-преобразованный адрес
- Адрес, начинающийся с 2001:0000
- Адрес, начинающийся с 2002
- Адрес, начинающийся с 3FFE

- Длина префикса подсети

- Шлюз по умолчанию

• Отключено

СОВЕТ

IP-адрес можно проверить на экране, который отображается при выполнении следующей процедуры:



→ [Информация о сканере] → [Сеть] на сенсорном экране

Флажок [Включить динамический DNS]

Установите этот флажок, если вы хотите получить доступ к сканеру либо произвести поиск сканера с помощью инструмента выбора сканера по имени сканера (имя хоста) вместо IP-адреса.

По умолчанию флажок снят.

Когда флажок установлен, а сканер подключится к сети, имя сканера (имя хоста) и IP-адрес будут переданы на DNS-серверы.

Для получения дополнительной информации о настройке имени сканера (Имя хоста) смотрите [Имя сканера \(страница 423\)](#).

Для получения дополнительной информации об инструменте выбора сканера смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

СОВЕТ

- На сканере требуется настроить DNS-серверы.

- При вводе пробела либо "_" в имени сканера (имя хоста) он будет преобразован в "-" и передан на DNS-серверы.

ВНИМАНИЕ

Обратите внимание, что IPv6-адрес не поддерживается.

Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

Безопасность

Шифрование сети

Задайте шифрование сетевой коммуникации.
Нажмите [Шифрование сети] в [Безопасность] для отображения окна.

Шифрование выкл. (HTTP)

Этот метод передачи имеет приоритет перед скоростью сканирования.
Это заводская настройка по умолчанию.

Шифрование вкл. (HTTPS)

Этот метод передачи имеет приоритет перед безопасностью. При этой настройке скорость сканирования будет ниже.

Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

Обслуживание

Пароль администратора

Измените пароль администратора.

Измените пароль администратора для предотвращения изменения настроек другими пользователями.

Вы можете включить или установить пароль администратора в зависимости от операции.

Изменяйте пароль администратора регулярно.

Нажмите [Пароль администратора] в [Обслуживание] для отображения окна.

Текущий пароль

Введите текущий пароль.

Если вы не установили пароль администратора, оставьте поле пустым.

Проверить пароль администратора по умолчанию можно, проверив, есть наклейка или ее нет.

Для получения подробной информации о наклейке смотрите [Проверка наклейки продукта \(страница 301\)](#).

Новый пароль

Введите новый пароль в пределах 16 символов, чтобы изменить текущий пароль.

Если вы не установили пароль администратора, оставьте поле пустым.

В качестве нового пароля можно использовать следующие символы:

- Буквенно-числовые символы

- Пробел

- Символы

-/:;()\&@".,?!'#%^*+=_~<>\$[]`{ }

- Диактрические символы

èéëêËÉÊËùúûüÙÚÛÜïîíîïííóóôõöøèÒÓÔÕÖÇàáâãäåæÀÁÂÃÄÅÆŞŞğĜçÇ
ВñÑ

Пробелы до или после строки символов поддерживаются.

Подтвердите новый пароль

Повторно введите пароль, введенный в поле [Новый пароль], для подтверждения изменения текущего пароля.

Кнопка [Применить к сканеру]

Применение конфигурированных настроек.

Экспорт информации о настройке сканера

Экспортируйте настройки сканера в файл.

Нажмите [Экспорт информации о настройке сканера] в [Обслуживание] для отображения окна.

Версия/Имя

Введите версию или имя в пределах 31 символа, чтобы идентифицировать настройки сканера.

[Версия/Имя] будет использовано для имени файла.

Не разрешается использовать следующие символы:

- Символы

"*/:<>? \ | ~

Кнопка [Экспорт]

Экспорт настроек сканера в файл.

Файл будет создан со строкой символов, которую вы ввели для [Версия/Имя].

Пример: ScannerSettings_Версия/Имя.cab

СОВЕТ

Информация о настройке сканера приведена в [Примечания при экспорте настроек сканера](#) (страница 445).

Импорт информации о настройке сканера

Импортируйте настройки сканера.

Нажмите [Импорт информации о настройке сканера] в [Обслуживание] для отображения окна.

Кнопка [Выбрать файл]

Выберите файл, созданный в [Экспорт информации о настройке сканера \(страница 429\)](#).

Кнопка [Импорт]

Доступно, если выбран файл.

Импорт настроек сканера.

Сканер будет перезагружен.

СОВЕТ

Информация о настройке сканера приведена в [Примечания при экспорте настроек сканера \(страница 445\)](#).

Восстановить заводские настройки по умолчанию

Восстановите настройки сканера до значений по умолчанию.

Нажмите [Восстановить заводские настройки по умолчанию] в [Обслуживание] для отображения окна.

Кнопка [Восстановить заводские настройки по умолчанию]

Восстановление заводских настроек по умолчанию.

Сканер будет перезагружен.

Когда информация о гарантии появляется на сенсорном экране, подтвердите отображенную информацию и нажмите кнопку [ОК].

Приложение

Основные характеристики

Элемент		Спецификация
Тип сканера		АПД (Автоматический податчик документов) Разворотное сканирование/Прямое сканирование Доступна ручная подача (Один раз/ Продолжительно)
Датчик изображения		Монохромный CIS × 2 (спереди × 1, сзади × 1)
Источник света		Переключение светодиода RGB между 3 цветами (спереди, сзади)
Область сканирования (ширина × длина)	Минимальный размер	48 × 70 мм
	Максимальный размер (*1) (*2)	304,8 × 431,8 мм
Вес бумаги (толщина)		Разворотное сканирование: от 20 до 256 г/м ² Разворотное сканирование: Толщина документов, сложенных пополам, конвертов, многослойной бумаги 0,05 мм или менее (*3) Прямое сканирование: от 20 до 570 г/м ² Прямое сканирование: Толщина конвертов или буклетов не должна превышать 1,25 мм (*4)
Скорость сканирования (А4, альбомная, 300 dpi) (*5)	Двоичный (черно-белый)	<ul style="list-style-type: none"> • Для fi-8950 Симплекс: 150 страниц в минуту, дуплекс: 300 изображений в минуту (*6) • Для fi-8930 Симплекс: 130 страниц в минуту, дуплекс: 260 изображений в минуту • Для fi-8820 Симплекс: 120 страниц в минуту, дуплекс: 240 изображений в минуту
	Оттенки серого	
	Цветной	
Вместимость загрузки		<ul style="list-style-type: none"> • Для fi-8950/fi-8930 750 листов (*7) • Для fi-8820 500 листов (*7)
Оптическое разрешение		600 dpi
Разрешение на выходе	Двоичный (черно-белый)	от 50 до 600 dpi (настраивается с шагом 1 dpi) С помощью драйвера сканера можно задать 1200 dpi

Элемент		Спецификация
	Оттенки серого	
	Цветной	
Уровень оттенков серого		8192 уровня градации (13-бит)
Интерфейс		<ul style="list-style-type: none"> • USB USB 3.2 Gen1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 (*8) Тип B • Проводная локальная сеть LAN IEEE802.3 Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T Разъем RJ-45 типа 8
Сетевой протокол (проводная локальная сеть LAN)		TCP/IP (IPv4/IPv6), DHCP, HTTP/HTTPS, DNS, DDNS, UDP
Сенсорный экран		Цветной сенсорный экран TFT 4,3 дюйма Чувствительность к давлению
Другая функция		Аппаратное сжатие JPEG в реальном времени

***1:** Сканирование длинной страницы поддерживает документы длиной до 6096 мм, когда разрешение задано на 200 dpi или менее.
Обратите внимание, что разрешение должно быть задано на следующее значение dpi в зависимости от размера документа.

- Длина, не превышающая 431,8 мм
1200 dpi
- Длина превышает 431,8 мм, но не превышает 863,6 мм
600 dpi или менее
- Длина превышает 863,6 мм, но не превышает 4064 мм
400 dpi или менее
- Длина превышает 4064 мм, но не превышает 5461 мм
300 dpi или менее
- Длина превышает 5461 мм, но не превышает 6096 мм
200 dpi или менее

***2:** Для сканир. вручную по странице возможно сканирование размера до A2/A1.
Вы можете сканировать документ, сложенный пополам и объединить обе стороны изображения.

***3:** При разворотном сканировании переключение на сканир. вручную по странице позволяет вам вручную сканировать сложенные пополам документы, конверты или многослойные документы, толщиной 0,50 мм или менее по очереди.

***4:** При прямом сканировании переключение на сканир. вручную по странице позволяет вам вручную сканировать конверты или буклеты, толщиной 1,25 мм или менее (толстые конверты либо тонкие буклеты) по очереди.

***5:**Обратите внимание, что существуют ограничения аппаратного оборудования и время обработки программного обеспечения, такое как время передачи данных, прибавляется к фактическому времени сканирования.

Среда измерения скорости сканирования следующая:

Операционная система	Windows 10
ЦПУ	Intel® Core™ i3-10105 3,7 ГГц
Память	8 ГБ
Накопитель	SSD

***6:**Скорость сканирования fi-8950, когда впечатыватель печатает текст, составляет 140 страниц в минуту (симплекс)/ 280 изображений в минуту (дуплекс).

***7:**При сканировании документов размера А4 с весом бумаги 80 г/м².

Вместимость отличается в зависимости от веса документа.

Для получения подробной информации смотрите [Вместимость загрузки \(страница 112\)](#).

***8:**Используйте кабель USB, который поддерживается.

При соединении кабеля к концентратору USB, удостоверьтесь соединить его к концентратору USB, который соединен к порту USB компьютера.

Использование концентратора USB может привести к ошибке связи.

Если возникла ошибка связи, подключите сканер непосредственно к порту USB на компьютере, а не через концентратор USB.

Для подключения по USB 3.2 Gen1/USB 3.0/USB 2.0 требуется порт USB и концентратор с поддержкой USB 3.2 Gen1/USB 3.0/USB 2.0.

Также обратите внимание, что скорость сканирования замедляется при использовании USB 1.1.

Установочные спецификации

Элемент		Спецификация
Внешние размеры (Ш × Г × В) (*1)		460 × 430 × 315 мм
Область установки (Ш × Г × В) (*2)		660 × 950 × 760 мм
Вес		23 кг или менее
Питание	Диапазон напряжения	Переменный ток от 100 до 240 В ± 10%
	Фаза	Одна фаза
	Диапазон частоты	50/60 Гц ± 3 Гц
Потребляемая мощность	Рабочий режим	70 Вт или менее (40 Вт или менее в режиме ECO)
	Экономное энергопотребление	2,5 Вт или менее
	Питание отключено	0,2 Вт или менее
Условия эксплуатации	Температура	Рабочее: от 5 до 35°C В режиме ожидания: от -20 до 60°C
	Влажность	Рабочее: от 15 до 80% В режиме ожидания: от 8 до 95%
Теплотворная способность	Рабочий режим	60,2 ккал/ч или менее
	Экономное энергопотребление	2,1 ккал/ч или менее
	Питание отключено	0,17 ккал/ч или менее
Вес брутто (*3)		29 кг или менее (*4)
Период поддержки		5 лет

*1:Глубина не включает загрузочный лоток, укладчик и лапки.

*2:Необходимая область установки, является справочным значением для сканирования документов размером А4.

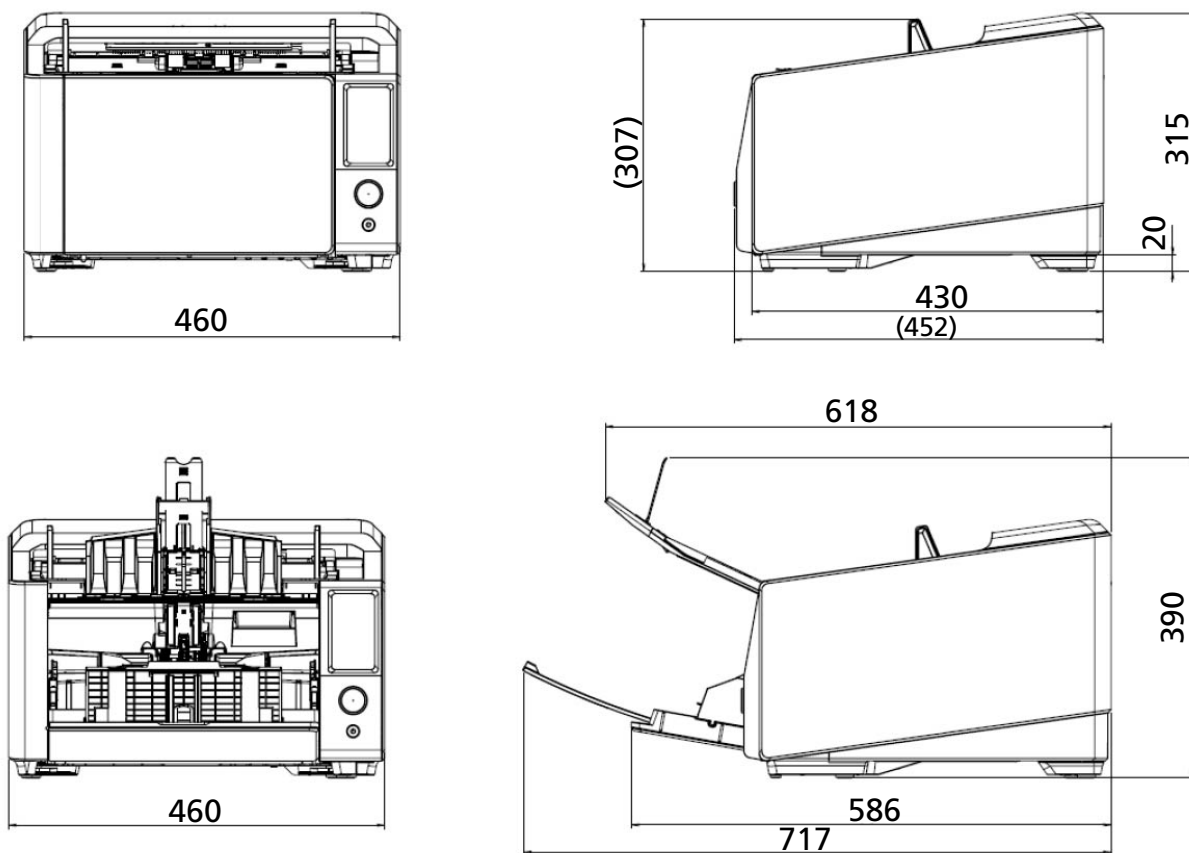
*3:Включает вес упаковки.

*4:Если НОМЕР ДЕТАЛИ на этикетке изделия РА03830-В005, РА03830-В105 либо РА03830-В305, вес брутто будет 30 кг или менее.

Для получения информации об этикетке изделия, смотрите [Проверка наклейки продукта \(страница 301\)](#).

Внешние размеры



Внешним размером является следующее:



Единица: мм

Параметры сканера

Название	Номер по каталогу	Поддерживаемая модель	Описание
fi-890PRF	PA03830-D301	fi-8950/fi-8930/ fi-8820	<p>Есть опция вводящего устройства для передней стороны.</p> <p>Впечатыватель может печатать текст (например буквенно-числовые символы) на документе после сканирования.</p> <p>Вы можете упорядочить документы путем печати имени, даты и серийного номера на передней стороне сканированного документа.</p> <p>Для получения подробной информации о fi-890PRF (вводящее устройство передней стороны) смотрите fi-890PRF/fi-890PRB Руководство пользователя впечатывателя.</p>
fi-890PRB	PA03830-D303	fi-8950/fi-8930/ fi-8820	<p>Есть опция вводящего устройства для задней стороны.</p> <p>Впечатыватель может печатать текст (например буквенно-числовые символы) на документе после сканирования.</p> <p>Вы можете упорядочить документы путем печати имени, даты и серийного номера на оборотной стороне сканированного документа.</p> <p>Для получения подробной информации о fi-890PRB</p>

Название	Номер по каталогу	Поддерживаемая модель	Описание
			(впечатающее устройство задней стороны) смотрите fi-890PRF/ fi-890PRB Руководство пользователя печатывателя.
<p>Несущий Лист</p> 	РА03360-0013	fi-8950/fi-8930/ fi-8820	<p>Несущие листы: Это листы, которые используются для подачи документов, не повреждая их.</p> <p>Несущий лист позволяет сканировать документы формата больше A4/Letter (например, A3 или B4) и такие документы, как вырезки, не повреждая их.</p> <p>Несущий лист следует заменять примерно через каждые 500 сканирований. Однако его следует заменить при повреждении или наличии загрязнений.</p>
<p>Несущий фотолист</p> 	РА03770-0015	fi-8950/fi-8930/ fi-8820	<p>Несущие Фотолисты: Это листы, которые используются для подачи документов, не повреждая их.</p> <p>Использование Несущего Фотолиста позволяет вам сканировать документы, такие как фотографии и вырезки, не повреждая их.</p> <p>Несущий Фотолист следует заменять примерно через каждые 500 сканирований. Однако его следует заменить при повреждении или наличии загрязнений.</p>

Для получения дополнительной информации о покупке материалов для сканера и других сведений обратитесь к дистрибьютору/дилеру, где приобретался продукт. Смотрите контактную информацию в прилагающемся к продукту Списке контактов или используйте контактную

информацию в разделе Контакты для справок, если прилагается в Мерах предосторожности, предоставляемых с данным продуктом, и создайте запрос.

ВНИМАНИЕ

fi-890PRF и fi-890PRB нельзя установить на этот сканер одновременно.

Проверка сетевого подключения для сканера

Проверьте статус сетевого подключения, если сканер подключен через проводную локальную сеть LAN.

Запустите командную строку на компьютере, затем проверьте статус подключения компьютер и сканера с помощью команд PING.

СОВЕТ

Состояние соединения также можно проверить с помощью инструмента выбора сканера. Для получения дополнительной информации смотрите справку Network Setup Tool for fi Series.

- 1 Откройте командную строку на компьютере.
- 2 При использовании команды PING ведите имя хоста назначения или IP-адрес.

СОВЕТ

При вводе имени хоста на сканере требуется настроить DNS-серверы.

- 3 Нажмите кнопку [Enter].
Отобразится результат тестирования подключения.
При наличии подключения компьютера к сканеру на экране появится уведомление, аналогичное приведенному ниже:

```
Ответ от xxx.xxx.xxx.xxx: байты32 время=59мс TTL= 246
```

Если подключение компьютера к сканеру не удастся, проверьте, правильно ли указано имя хоста или IP-адрес.

Если вы не можете установить подключение, смотрите [Не удается подключить сканер и компьютер по проводной локальной сети LAN \(страница 255\)](#) и примите соответствующие меры.

Запуск инструмента выбора сканера

Инструмент выбора сканера можно запустить по следующей процедуре:

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Нажмите меню [Пуск] → [fi Series] → [Инструмент выбора сканера for fi Series].
- Для Windows 11
Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [fi Series] → [Инструмент выбора сканера for fi Series].

Запуск инструмента настройки IP-адреса

Инструмент настройки IP-адреса можно запустить по следующей процедуре:

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Нажмите меню [Пуск] → [fi Series] → [Инструмент настройки IP-адреса for fi Series].
- Для Windows 11
Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [fi Series] → [Инструмент настройки IP-адреса for fi Series].

Удаление программного обеспечения

1 Включите компьютер и войдите в Windows, как пользователь с привилегиями администратора.

2 Закройте все задействованные программные обеспечения.

3 Отобразите окно [Панель управления].

- Для Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Нажмите меню [Пуск] → [Система Windows] → [Панель управления].

- Для Windows 11
Нажмите меню [Пуск] → [Все приложения] → [Инструменты Windows] и дважды щелкните [Панель управления].

4 Выберите [Удаление программы].

Отобразится окно [Программы и компоненты] со списком текущего установленного программного обеспечения.

5 Выберите программное обеспечение для удаления.

- При удалении драйвера PaperStream IP
Выберите одно из следующего:
 - PaperStream IP (TWAIN)
 - PaperStream IP (TWAIN x64)
 - PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series
- При удалении Network Setup Tool for fi Series
Выберите [Network Setup Tool for fi Series].
- При удалении Software Operation Panel/Error Recovery Guide
Выберите [Software Operation Panel].
- При удалении Error Recovery Guide (руководство)
Выберите [Error Recovery Guide for fi-8950/fi-8930/fi-8820].
- При удалении PaperStream ClickScan
Выберите [PaperStream ClickScan].
- При удалении приложения PaperStream ClickScan Searchable PDF Option
Выберите [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
- При удалении PaperStream Capture/PaperStream Capture Pro (ОЦЕНКА)
Выберите [PaperStream Capture].
- При удалении ABBYY FineReader for ScanSnap
Выберите [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM)].
- При удалении руководств
Выберите [fi Series manuals for fi-8950/fi-8930/fi-8820].
- При удалении Scanner Central Admin Agent
Выберите [Scanner Central Admin Agent].

- При удалении Scanner Central Admin Desktop Выберите [Scanner Central Admin Desktop].
- При удалении fi Series Online Update Выберите [fi Series Online Update].

6 Нажмите кнопку [Удалить]/[Удалить/Изменить].

7 Если отобразится подтверждающее сообщение, нажмите кнопку [ОК]/[Да].

Программное обеспечение удалится.

Примечания при использовании IPv6

- **Настройки сканера, которые не поддерживают IPv6**

Следующие настройки не поддерживают IPv6:

- DNS-сервер
- Динамический DNS

Примечания при экспорте настроек сканера

Настройки сканера можно применять к другим сканерам через экспорт настроек и при помощи [Импорт информации о настройке сканера] в настройках сети fi Series.

Для получения подробностей смотрите [Импорт информации о настройке сканера \(страница 430\)](#).

В данном разделе описывается порядок экспорта настроек сканера в качестве шаблона со сканера, чтобы применить настройки к другим сканерам.

Далее описываются элементы настроек сканера и процедура экспорта.

Элементы настроек сканера

В настройке сканера включено следующее:

- Информация о настройке сканера, заданных в настройках [Настройки сканера] на сенсорном экране

Обратите внимание, что следующие настройки невозможно экспортировать:

- [Приоритет настроек сенсор.экр.] (при выборе [Источник бумаги / подача], [Источник бумаги], затем — [Протекция бумаги])
- [Приоритет настроек сенсор.экр.] (при выборе [Источник бумаги / подача], [Источник бумаги], затем — [Обнаружение скобы])
- [Счетчики расходных материалов] для [Чистка и обслуживание]

- Информация о настройках сканера, заданных в [Положение укладчика] параметра [Источник бумаги / подача] на сенсорной панели

- Информация о настройках сканера, заданных в настройках сети fi Series

Обратите внимание, что следующие настройки невозможно экспортировать:

- Имя сканера
- IP-адрес (IPv4) и IP-адрес (IPv6) в настройках сети

Для получения подробной информации о настройках сети fi Series смотрите [Настройки сети \(настройки сети fi Series\) \(страница 418\)](#).

- Резервная копия Software Operation Panel
- Шаблоны наложения, сохраненные интеллектуальной функцией мульти подачи

Процедура экспорта

Экспортируйте настройки сканера по следующей процедуре:

- 1** **Конфигурируйте настройки сканера на сенсорном экране либо в настройках сети fi Series.**

Для получения подробной информации смотрите [Настройки сканера \(сенсорный экран\)](#) (страница 302) и [Настройки сети \(настройки сети fi Series\)](#) (страница 418).

2 Экспортируйте настройки сканера в [Экспорт информации о настройке сканера] в настройках сети fi Series.

Для получения подробностей смотрите [Экспорт информации о настройке сканера](#) (страница 429).

Контакт для справок

- **Контакт для справок**

Смотрите список контактов на следующей веб-странице:

<https://www.pfu.ricoh.com/r/ctl/>

- **ABBYY FineReader for ScanSnap**

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

Выберите меню [Пуск]→[ABBYY FineReader for ScanSnap (TM)]→[Руководство пользователя]→[Техническая поддержка].

- Windows 11

Выберите меню [Пуск]→[Все приложения]→[ABBYY FineReader for ScanSnap (TM)]→[Руководство пользователя]→[Техническая поддержка].

- **Сканеры изображения fi Series**

По другим вопросам относительно сканера, смотрите следующую веб-страницу:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/>

Если проблема не может быть решена, после просмотра выше указанной веб-страницы, смотрите контактную информацию дистрибьютора/дилера на следующей веб-странице:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **Контакты для приобретения расходных или чистящих материалов**

<https://www.pfu.ricoh.com/r/ctl/>