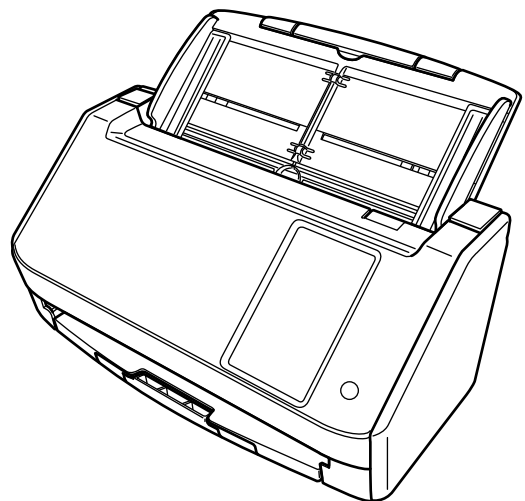


RICOH fi-8040

Manual de instruções



Sumário

| | |
|--|-----------|
| Introdução | 10 |
| Manuais | 10 |
| Marcas registradas | 18 |
| Fabricante | 18 |
| Data de publicação/Emissor | 18 |
| Informações de segurança..... | 18 |
| Avisos utilizados neste manual..... | 19 |
| Abreviações utilizadas neste manual | 20 |
| Instruções sobre os comandos | 21 |
| Exemplos de tela deste manual | 21 |
| Informação..... | 21 |
| Observações importantes..... | 21 |
| Visão geral do scanner | 22 |
| Recursos principais..... | 22 |
| Como usar o scanner..... | 25 |
| Partes e funções | 28 |
| Tela de toque..... | 33 |
| Configuração do scanner | 41 |
| Usando o scanner conectado a um computador por meio de uma LAN com fio | 43 |
| Usar o scanner conectado a um computador por meio de um cabo USB | 46 |
| Usando o scanner sozinho (DirectScan) | 48 |
| Usando o scanner conectado ao PaperStream NX Manager | 53 |
| Instalando o software..... | 57 |
| Visão geral dos aplicativos fornecidos | 57 |
| Requisitos do sistema..... | 60 |
| Como instalar o software | 61 |
| Operações básicas | 63 |
| Ligando/desligando a energia | 63 |
| Como ligar a energia | 63 |
| Como desligar a energia..... | 64 |
| Entrando e retomando do Modo econômico..... | 65 |

| | |
|---|------------|
| Abrindo/Fechando o AAD | 67 |
| Como abrir o AAD | 67 |
| Como fechar o AAD | 68 |
| Configurando a bandeja de entrada do AAD (alimentador) | 69 |
| Configurando a bandeja de saída | 70 |
| Como realizar um digitalização básica | 71 |
| Executando uma digitalização com um aplicativo de digitalização de imagens (ao usar o scanner conectado a um computador) | 73 |
| Usando um aplicativo de digitalização de imagens iniciado na tela de toque (ao usar o scanner conectado a um computador) | 76 |
| Configurando as definições para um botão em um computador (para conexão USB) | 80 |
| Processando um trabalho (DirectScan) | 83 |
| Processando um trabalho (ao usar o scanner conectado ao PaperStream NX Manager) | 86 |
| Como carregar documentos | 88 |
| Carregando documentos | 88 |
| Preparando | 88 |
| Como carregar documentos | 90 |
| Documentos para digitalização | 93 |
| Tamanho do papel | 93 |
| Tipo de documento | 93 |
| Gramatura (espessura) | 93 |
| Documentos que talvez não sejam digitalizados com sucesso | 93 |
| Documentos que não devem ser digitalizados | 94 |
| Precauções | 95 |
| Capacidade de carga | 97 |
| Áreas que não podem ser perfuradas | 98 |
| Condições requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos (Alimentação múltipla) | 99 |
| Condições para digitalização de lotes de documentos variados | 102 |
| Condições para detector automático de tamanho da página | 106 |
| Condições para usar a folha de transporte | 107 |
| Vários métodos de digitalização | 110 |
| Digitalizando documentos com larguras diferentes | 110 |
| Digitalizando documentos dobrados ao meio | 113 |
| Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas | 117 |

| | |
|---|------------|
| Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta | 120 |
| Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las | 123 |
| Digitalizando documentos longos | 125 |
| Alimentando documentos manualmente..... | 126 |
| Configuração não detecta determinados padrões de sobreposição..... | 130 |
| Procedimentos da operação | 133 |
| Contando o número de documentos | 135 |
| Várias maneiras de digitalizar (DirectScan) | 136 |
| Salvando imagens na pasta da rede..... | 136 |
| Enviando imagens por e-mail..... | 139 |
| Adicionar/alterar/excluir um destino da gravação para imagens | 142 |
| Adicionando um destino da gravação | 142 |
| Alterando um destino da gravação | 144 |
| Excluindo um destino da gravação | 145 |
| Adicionar/alterar/excluir um endereço ao enviar imagens por e-mail | 146 |
| Adicionando um endereço de e-mail..... | 146 |
| Alterando um endereço de e-mail | 148 |
| Excluindo um endereço de e-mail | 149 |
| Adicionar/alterar/excluir um trabalho..... | 150 |
| Adicionando um trabalho | 150 |
| Alterando um trabalho | 152 |
| Excluindo um trabalho..... | 153 |
| Cuidados diários | 154 |
| Materiais de limpeza..... | 154 |
| Locais e ciclo de limpeza..... | 156 |
| Limpando o exterior do scanner | 158 |
| Limpando o interior do scanner (AAD) com Papel de limpeza | 160 |
| Limpando o interior do scanner (AAD) com um pano..... | 162 |
| Limpando a Folha de transporte..... | 169 |
| Substituindo as peças de consumo | 170 |
| Peças de consumo e ciclos de troca | 170 |
| Substituindo o conjunto de rolos S | 172 |

Soluções de problemas**179**

| | |
|---|------------|
| Quando ocorre uma obstrução de papel..... | 179 |
| Erros | 181 |
| Erro de memória | 184 |
| Erro óptico (AAD)..... | 185 |
| Erro do Painel de operações..... | 185 |
| Erro do EEPROM..... | 186 |
| Erro de leitura / gravação na memória da imagem | 186 |
| Erro no carregador | 187 |
| Erro no sistema do motor | 187 |
| Obstrução de papel..... | 187 |
| Alimentação múltipla | 188 |
| Mal funcionamento do sensor | 189 |
| Erro do módulo | 189 |
| Erro da configuração da rede..... | 189 |
| Erro de configuração do Scanner Central Admin | 191 |
| Erro da configuração do servidor..... | 192 |
| Erro do DirectScan..... | 192 |
| AAD aberto..... | 195 |
| Em uso por outros..... | 195 |
| O scanner está no modo Counter do documento..... | 195 |
| Sem papel | 196 |
| O limite superior foi atingido..... | 196 |
| Digitalização interrompida pelo usuário..... | 196 |
| Digitalização interrompida pelo usuário..... | 196 |
| Erro de área de digitalização | 196 |
| Comando inválido..... | 197 |
| Soluções de problemas | 199 |
| O scanner não liga. | 201 |
| A tela de toque é desligada | 202 |
| A tela de toque não funciona | 203 |
| Ocorre uma avaria na tela de toque/O visor na tela de toque está em uma posição incorreta | 204 |
| O visor na tela de toque está distorcido..... | 205 |
| Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio..... | 206 |
| Uma mensagem é exibida quando abrir a tela de configurações na tela de toque..... | 212 |
| Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB..... | 213 |
| Não é possível conectar o scanner ao servidor com o endereço IP especificado..... | 214 |
| Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado | 218 |
| Não é possível conectar ao Servidor Proxy | 223 |
| Não é possível conectar ao Servidor NTP (DirectScan)..... | 227 |

| | |
|--|------------|
| A digitalização não inicia (DirectScan) | 230 |
| A digitalização não inicia | 235 |
| A digitalização é muito demorada | 237 |
| A imagem digitalizada da figura ou foto está irregular/aparece ruído de imagem | 238 |
| A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória | 239 |
| As imagens estão distorcidas ou não estão limpas | 240 |
| Aparecem linhas verticais nas imagens..... | 241 |
| O código de erro "U4:40" ou "AAD aberto" é exibido na tela de toque durante a digitalização | 242 |
| Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner..... | 243 |
| A situação em que o documento não é alimentado para o AAD ocorre com frequência | 246 |
| Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência | 248 |
| Imagens digitalizadas ficam alongadas | 250 |
| Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem | 252 |
| Aparecem linhas verticais nas imagens..... | 253 |
| Linhas pretas aparecem no documento..... | 254 |
| A Folha de transporte não é alimentada corretamente/Ocorrem obstruções de papel..... | 255 |
| Parte da imagem parece estar faltando no caso onde a folha de transporte é usada..... | 258 |
| Senha do administrador esquecida | 259 |
| Ocorre um erro quando digita a senha padrão do administrador | 259 |
| Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner | 260 |
| Ações a tomar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner..... | 260 |
| Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner | 260 |
| Verificando o adesivo do produto | 263 |
| Configurações do DirectScan (destino/trabalho/configurações da digitalização) (tela de toque) | 264 |
| Itens de configuração | 264 |
| Adicionar destino da gravação / Alterar destino da gravação | 266 |
| Adicionar endereço/Alterar endereço | 271 |
| Adicionar trabalho / Alterar trabalho..... | 272 |
| Configurações da digitalização | 274 |
| Configurações do scanner (Tela de toque) | 284 |
| Itens de configuração | 284 |
| Como usar..... | 288 |
| Gerenciamento de energia | 289 |
| Nome do scanner | 292 |

| | |
|---|------------|
| Rede | 293 |
| Fonte do papel / alimentação | 305 |
| Imagem | 312 |
| Limpeza e manutenção | 317 |
| Exibição da seleção da função | 319 |
| USB | 319 |
| Senha do administrador | 319 |
| Restaurar padrões de fábrica | 320 |
| Configurações do scanner (Software Operation Panel) | 321 |
| Iniciando o Software Operation Panel | 321 |
| Configurando o Software Operation Panel para [Modo de exibição] | 323 |
| Configurando o [Modo de exibição] | 324 |
| Saindo do [Modo de exibição] | 326 |
| Configurando uma senha | 328 |
| Alterando a senha | 329 |
| Anulando a senha | 331 |
| Reconfigurando a senha | 332 |
| Itens de configuração | 334 |
| Configurações do aparelho | 334 |
| Configurações do aparelho 2 | 336 |
| Configurações relacionadas aos contadores de folhas | 339 |
| Verificando os contadores de folhas | 339 |
| Limpando os contadores de folhas | 341 |
| Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo | 342 |
| Ciclo de limpeza do scanner [Ciclo de limpeza] | 343 |
| Especificando o ciclo para substituir consumíveis [Contador das peças de consumo] | 344 |
| Configurações relacionadas à digitalização | 345 |
| Ajustando a posição para iniciar a digitalização [Configurações de Offset/ampliação vertical] | 345 |
| Removendo sombras/listras que aparecem ao redor das bordas das imagens [Preenchedor de bordas (AAD)] | 347 |
| Configurando as configurações da digitalização para filtrar as cores especificadas quando da digitalização do [Filtro de cores] | 349 |
| Especificando o número de tentativas da alimentação de papel [Tentativas de realimentação] | 350 |
| Cortando o tamanho da imagem [Arredondamento automático de tamanho do papel] | 351 |
| Digitalizando em alta altitude [Modo alta altitude] | 352 |
| Como evitar o aparecimento de linhas verticais (moiré) nas imagens (Remoção de moiré (Avançada)) | 353 |

| | |
|--|-------------------|
| Configurações relacionadas à detecção de documentos sobrepostos (Alimentação múltipla) | 354 |
| Especifique um método para detectar documentos sobrepostos [Alimentação múltipla] | 354 |
| Especificando a área para detectar documentos sobrepostos [Especificando a área de Detecção de alimentação múltipla] | 357 |
| Configurando para ignorar determinados padrões de sobreposição [Alimentação múltipla inteligente] | 363 |
| Configurações relacionadas ao tempo de espera | 366 |
| Tempo de espera na Alimentação manual [Alimentação manual] | 366 |
| Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico [Modo econômico] | 368 |
| Configurações relacionadas à conexão entre o scanner e o computador | 370 |
| Especificar a operação USB [USB] | 370 |
| Configurações para usar o scanner somente por meio da [Função de rede] da conexão USB | 371 |
| Configurações relacionadas a ligar/desligar energia e ao consumo de energia do scanner | 372 |
| Método para Ligar/Desligar o scanner [Controle da chave de energia] | 372 |
| Configuração do modo de arranque do scanner [Modo de arranque] | 374 |
| Configurações relacionadas à manutenção do scanner | 375 |
| Detectando linhas verticais [Detecção de linhas verticais] | 375 |
| Especificando o nível da sensibilidade para a detecção de linhas verticais [Sensibilidade de linhas verticais] | 376 |
| Configurações relacionadas à manutenção do scanner e ciclo de inspeção [Ciclo de manutenção e inspeção] | 377 |
| <u>Configurações da rede (Configurações da rede do fi Series)</u> | <u>378</u> |
| Iniciando as Configurações da rede do fi Series | 378 |
| Itens de configuração | 381 |
| Informações do scanner | 384 |
| Informações do scanner | 384 |
| Como usar | 385 |
| Como usar | 385 |
| Rede | 386 |
| Nome do scanner | 386 |
| Código do scanner | 387 |
| LAN com fio | 388 |
| Segurança | 391 |
| Codificação de rede | 391 |
| Certificados CA | 392 |
| Chave de codificação | 393 |
| DirectScan | 394 |

| | |
|---|------------|
| Diretório da pasta de destino..... | 394 |
| Endereço de e-mail | 400 |
| Trabalho..... | 401 |
| Senha para edição das configurações do DirectScan..... | 413 |
| Inicializar configurações do DirectScan | 413 |
| Vinculando com servidor | 415 |
| Servidor proxy | 415 |
| Servidor NTP | 417 |
| Enviar e-mail..... | 418 |
| PaperStream NX Manager | 422 |
| Scanner Central Admin | 424 |
| Manutenção..... | 425 |
| Senha do administrador | 425 |
| Exportar as informações de configuração do scanner | 426 |
| Importar as informações de configuração do scanner | 427 |
| Restaurar padrões de fábrica | 428 |
| Anexo | 429 |
| Especificações básicas | 429 |
| Especificações da instalação..... | 431 |
| Dimensões externas..... | 432 |
| Opções do scanner | 433 |
| Como alterar a forma que o scanner é utilizado | 434 |
| Como verificar a conexão de rede do scanner..... | 435 |
| Como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner | 436 |
| Desinstalando o software | 437 |
| Observações ao usar IPv6..... | 439 |
| Observações ao exportar as configurações do scanner | 439 |
| Notas sobre a aplicação dos módulos de atualização, usando o Scanner Central Admin Server/Scanner Central Admin Desktop..... | 441 |
| Especificações dos códigos de barras | 442 |
| Especificações dos arquivos de índice | 446 |
| Contato para perguntas | 448 |

Introdução

Obrigado por adquirir este produto.

Manuais

Os seguintes manuais estão inclusos neste produto.

Consulte-os sempre que necessário.

| Manual | Descrição |
|---|--|
| Precauções de segurança (papel, PDF) | Este manual contém informações importantes sobre o uso seguro e correto do produto. Certifique-se de lê-lo antes de usar este scanner. A versão em PDF está inclusa no Setup DVD-ROM. |
| Instruções básicas (papel) | Explica os itens incluídos na embalagem do scanner, como remover os materiais usados para proteção e como preparar o scanner antes de usá-lo. |
| Guia do Operador (este manual) (HTML) | Fornecer informações detalhadas sobre a configuração do scanner, a operação e manutenção diária do scanner, a substituição de peças e a solução de problemas. Incluso no Setup DVD-ROM. |
| Ajuda da tela de toque (HTML) | Explica como solucionar erros e como limpar o scanner. Pode ser referenciada a partir da tela de toque no scanner. |
| Guia do Usuário do PaperStream Capture (HTML) | Fornecer uma visão geral do PaperStream Capture, assim como informações detalhadas sobre instalação, procedimentos de digitalização de documentos, configurações úteis e itens de janela. Incluso no Setup DVD-ROM. |
| Ajuda do PaperStream IP | Explica como usar e configurar as definições para o driver do PaperStream IP. Incluso no Setup DVD-ROM. |
| Ajuda do Network Setup Tool for fi Series | Explica como usar várias ferramentas para conexão do scanner em uma rede. Incluso no Setup DVD-ROM. |
| Ajuda do PaperStream ClickScan | Explica como usar e configurar as definições do PaperStream ClickScan. Incluso no Setup DVD-ROM. |
| Ajuda do fi Series Online Update | Explica como usar e configurar as definições para o Fi Series Online Update. Incluso no Setup DVD-ROM. |

Dependendo do software que deseja usar, consulte o manual do software (Que não dos softwares acima).

Para maiores detalhes sobre o software, consulte [Visão geral dos aplicativos fornecidos \(página 57\)](#).



- **Manuais a consultar quando da configuração do scanner**

As tabelas abaixo descrevem as ações a serem tomadas e os manuais a serem consultados ao configurar o scanner, de acordo com a forma como o scanner é usado. Consulte-os sempre que necessário.

Para obter detalhes sobre como o scanner pode ser usado, consulte [Como usar o scanner \(página 25\)](#).



Usando o scanner conectado a um computador


| Ação | | Consulte |
|--|---|---|
| Desde o desembalamento até à preparação antes do uso | | Instruções básicas |
| Configuração do scanner | Configurando as definições para conexão/uso | <p>Guia do Operador</p> <p> Usando o scanner conectado a um computador por meio de uma LAN com fio (página 43)</p> <p> Usar o scanner conectado a um computador por meio de um cabo USB (página 46)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do scanner (Tela de toque) (página 284) • Configurações da rede (Configurações da rede do fi Series) (página 378) • Como alterar a forma que o scanner é utilizado (página 434) <p>Manual de instruções do Scanner Central Admin</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3 Usando o Scanner Central Admin Server <p>Ajuda do Scanner Central Admin Desktop</p> |
| Estruturando servidores (se necessário) | Quando configurar preferências para servidores DNS (ao procurar por um scanner ou computador com seu nome do host, ou | Manual para os servidores DNS em uso |

| | Ação | Consulte |
|---------------|--|---|
| | usando servidores DNS ao usar o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop) | |
| | Preferências de configuração para um servidor proxy (se usar um servidor proxy quando estiver usando o Scanner Central Admin Server) | Manual para o servidor proxy em uso |
| | Da instalação às operações do Scanner Central Admin (ao usar o Scanner Central Admin Server) | Manual de instruções do Scanner Central Admin <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 2 Instalação do Scanner Central Admin • Capítulo 3 Usando o Scanner Central Admin Server • Capítulo 4 Usando alertas de e-mail • Capítulo 5 Vinculando com o sistema de gerenciamento integrado |
| | Da instalação às operações do Scanner Central Admin (ao usar o Scanner Central Admin Desktop) | Ajuda do Scanner Central Admin Desktop |
| Digitalizando | Procedimento de digitalização | Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> • Executando uma digitalização com um aplicativo de digitalização de imagens (ao usar o scanner conectado a um computador) (página 73) • Usando um aplicativo de digitalização de imagens iniciado na tela de toque (ao usar o scanner conectado a um computador) (página 76) |
| | Configurações da digitalização | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuda do driver do scanner • Manual/Ajuda do aplicativo de digitalização de imagens |
| | Configurações operacionais do scanner | Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do scanner (Tela de toque) (página 284) |

| Ação | Consulte |
|------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do scanner (Software Operation Panel) (página 321) |



Usando o scanner sozinho (DirectScan)


| Ação | Consulte |
|--|---|
| Desde o desembalamento até à preparação antes do uso | Instruções básicas |
| Configuração do scanner | Configurando as definições para conexão/uso  Usando o scanner sozinho (DirectScan) (página 48) <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do scanner (Tela de toque) (página 284) • Configurações da rede (Configurações da rede do fi Series) (página 378) • Como alterar a forma que o scanner é utilizado (página 434) Manual de instruções do Scanner Central Admin <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3 Usando o Scanner Central Admin Server Ajuda do Scanner Central Admin Desktop |
| Estruturando servidores (se necessário) | Quando configurar preferências para servidores DNS (ao procurar por um scanner ou computador com seu nome do host, ou usando servidores DNS ao usar o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop) |
| | Preferências de configuração para um servidor proxy (se usar um) Manual para o servidor proxy em uso |

| Ação | | Consulte |
|--|---|---|
| | servidor proxy quando estiver usando o Scanner Central Admin Server) | |
| | Da instalação às operações do Scanner Central Admin (ao usar o Scanner Central Admin Server) | Manual de instruções do Scanner Central Admin <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 2 Instalação do Scanner Central Admin • Capítulo 3 Usando o Scanner Central Admin Server • Capítulo 4 Usando alertas de e-mail • Capítulo 5 Vinculando com o sistema de gerenciamento integrado |
| | Da instalação às operações do Scanner Central Admin (ao usar o Scanner Central Admin Desktop) | Ajuda do Scanner Central Admin Desktop |
| | Preferências de configuração para um servidor FTP, servidor FTPS ou servidor SFTP (se você conectar a um servidor FTP, servidor FTPS ou servidor SFTP com o DirectScan) | Manual para o servidor FTP, servidor FTPS ou servidor SFTP que for utilizado |
| Configuração dos destinos da gravação/ endereços/trabalhos | | Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> • Várias maneiras de digitalizar (DirectScan) (página 136) • Configurações do DirectScan (destino/trabalho/configurações da digitalização) (tela de toque) (página 264) • Configurações da rede (Configurações da rede do fi Series) (página 378) Ajuda do Scanner Central Admin Desktop |
| Digitalizando | Procedimento de digitalização | Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> • Processando um trabalho (DirectScan) (página 83) |
| | Configurações da digitalização | Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> • Várias maneiras de digitalizar (DirectScan) (página 136) |

| Ação | | Consulte |
|------|---------------------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do DirectScan (destino/trabalho/configurações da digitalização) (tela de toque) (página 264) • Configurações da rede (Configurações da rede do fi Series) (página 378) Ajuda do Scanner Central Admin Desktop |
| | Configurações operacionais do scanner | Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do scanner (Tela de toque) (página 284) |



Usando o scanner conectado ao PaperStream NX Manager

| Ação | | Consulte |
|--|--|---|
| Desde o desembalamento até à preparação antes do uso | | Instruções básicas |
| Configuração do scanner | Configurando as definições para conexão/uso | Guia do Operador  Usando o scanner conectado ao PaperStream NX Manager (página 53) <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do scanner (Tela de toque) (página 284) • Configurações da rede (Configurações da rede do fi Series) (página 378) • Como alterar a forma que o scanner é utilizado (página 434) Manual de instruções do Scanner Central Admin <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3 Usando o Scanner Central Admin Server Ajuda do Scanner Central Admin Desktop |
| Estruturando servidores | Ao configurar preferências para os servidores DNS (ao pesquisar por um scanner | Manual para os servidores DNS em uso |

| Ação | | Consulte |
|---------------|---|--|
| | ou computador com o nome do host) | |
| | Preferências de configuração para um servidor proxy (quando usar um servidor proxy) | Manual para o servidor proxy em uso |
| | Desde a instalação até as operações do PaperStream NX Manager | Guia do Usuário do PaperStream NX Manager <ul style="list-style-type: none"> • Fluxo desde a instalação até as operações • Instalação • Configurações • Operações |
| | Da instalação às operações do Scanner Central Admin (ao usar o Scanner Central Admin Server) | Manual de instruções do Scanner Central Admin <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 2 Instalação do Scanner Central Admin • Capítulo 3 Usando o Scanner Central Admin Server |
| | Da instalação às operações do Scanner Central Admin (ao usar o Scanner Central Admin Desktop) | Ajuda do Scanner Central Admin Desktop |
| Digitalizando | Procedimento de digitalização | Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> • Processando um trabalho (ao usar o scanner conectado ao PaperStream NX Manager) (página 86) |
| | Configurações da digitalização | Guia do Usuário do PaperStream NX Manager <ul style="list-style-type: none"> • Configurações |
| | Configurações operacionais do scanner | Guia do Operador <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do scanner (Tela de toque) (página 284) |

Marcas registradas

ISIS é uma marca da Open Text.

Intel e Intel Core são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países.

Google e Google Chrome são marcas comerciais ou marcas registradas da Google LLC.

Além do software de autoria do desenvolvedor do produto (PFU Limited), este scanner contém outros softwares gratuitos, tais como os protegidos por leis de direitos autorais do GNU General Public License (GPL) ou GNU Lesser General Public License (LGPL). Para detalhes sobre as condições das licenças para Open Source Software (OSS), consulte a tela que aparece quando você pressiona



na [Autenticação / Licença].

Microsoft, Excel, Internet Explorer, Windows e Windows Server são marcas comerciais do grupo de companhias Microsoft.

PaperStream é uma marca registrada da PFU Limited no Japão.

Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Fabricante

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa
220-8567 Japão.

Data de publicação/Emissor

Data de publicação: Abril de 2026

Publicado por: PFU Limited

Modelo regulatório: P3836A

© PFU Limited 2023-2026

Informações de segurança

O manual "Precauções de segurança" contém importantes informações sobre o uso seguro e correto deste produto.

Certifique-se de lê-las com atenção antes de usar o scanner.

Avisos utilizados neste manual

Os seguintes avisos descritos neste manual são utilizados, para evitar que o usuário e qualquer pessoa próxima a ele sofram qualquer tipo de acidente ou danifique o equipamento.

As indicações de alerta consistem de símbolos que indicam a gravidade e declarações de advertências.

Seguem abaixo, os significados de cada símbolo:



PERIGO

Este aviso alerta que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, podem ocorrer acidentes graves ou fatais.



CUIDADO

Este aviso alerta que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, danos ao aparelho ou graves acidentes podem ser causados.

Para convenção de notações, os símbolos seguintes são usados neste manual:

ATENÇÃO

Este símbolo alerta os operadores para informações particularmente importantes. Certifique-se de que lê estas informações.

DICA

Este símbolo alerta os operadores para conselhos úteis sobre operações.

Abreviações utilizadas neste manual

As seguintes abreviações são usadas neste manual.

| Nome | Indicação |
|--|----------------------------------|
| Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) Windows® 10 Education (32-bit/64-bit) | Windows 10 (*1) |
| Windows Server™ 2016 Standard (64-bit) | Windows Server 2016 (*1) |
| Windows Server™ 2019 Standard (64-bit) | Windows Server 2019 (*1) |
| Windows Server™ 2022 Standard (64-bit) | Windows Server 2022 (*1) |
| Windows Server™ 2025 Standard (64-bit) | Windows Server 2025 (*1) |
| Windows® 11 Home (64-bit) Windows® 11 Pro (64-bit) Windows® 11 Enterprise (64-bit) Windows® 11 Education (64-bit) | Windows 11 (*1) |
| Internet Explorer™ | Internet Explorer |
| Google Chrome™ | Google Chrome |
| Microsoft® Word | Word |
| Microsoft® Excel® | Excel |
| PaperStream IP (TWAIN) PaperStream IP (TWAIN x64) PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series | Driver PaperStream IP |
| Ferramenta de seleção do scanner for fi Series | Ferramenta de seleção do scanner |
| Button Event Manager for fi Series | Button Event Manager |

*1:Onde não há distinção entre as versões diferentes do sistema operacional acima, é usado o termo geral "Windows".

Instruções sobre os comandos

Os símbolos de seta para a direita (→) são usados para separar ícones ou opções de menu que deve ser selecionados em sucessão.

Exemplo: Clique no menu [Iniciar] → [Painel de Controle].

Exemplos de tela deste manual

As telas do produto Microsoft foram reimpressas com a permissão da Microsoft Corporation. Para aperfeiçoamento do produto, os exemplos de tela deste manual estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Se as atuais telas exibidas diferirem das telas de exemplo deste manual, manuseie-as seguindo as telas visualizadas e tomando como referência o manual do aplicativo usado.

As capturas de tela usadas neste manual pertencem ao Windows 10. As janelas e as operações reais podem diferir dependendo do sistema operacional. Note também que as telas e as operações podem diferir deste manual após o software de aplicativo do scanner ser atualizado. Neste caso, consulte o manual fornecido com a atualização do software.

Informação

- O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
 - A PFU Limited não assume qualquer responsabilidade pelos danos acidentais ou consequentes resultantes do uso deste produto, bem como pelas reclamações feitas por terceiros.
 - A cópia total ou parcial do conteúdo deste manual, assim como os programas do scanner são proibidas por lei.
-

Observações importantes

O scanner pode armazenar várias configurações, incluindo nomes de usuário ou endereços de e-mail.

Se você devolver, descartar ou transferir a propriedade do scanner, remova você mesmo as informações armazenadas no scanner.

Para obter detalhes sobre como remover esta informação, consulte o seguinte:

- Tela de toque
 - [Restaurar padrões de fábrica \(página 320\)](#)
 - [Inicializar configurações do DirectScan] em [Rede \(página 293\)](#)
- Configurações da rede do fi Series (navegador)
 - [Restaurar padrões de fábrica \(página 428\)](#)
 - [Inicializar configurações do DirectScan \(página 413\)](#)

Visão geral do scanner

Esta seção explica os recursos principais deste produto, os nomes das peças e suas funções.

Recursos principais

O scanner possui as seguintes características:

- **O scanner pode ser utilizado sozinho sem um computador (DirectScan)**

Você pode digitalizar documentos, salvar imagens, enviar e-mails e realizar diversas outras tarefas na tela de toque do scanner sem precisar de conectar a um computador.

- **Digitalização de alta velocidade**

O scanner alcançou uma velocidade de digitalização de 40 ppm/80 ipm (*1). Além disso, podem ser carregadas até 50 folhas de documentos (*2) para digitalização contínua, permitindo a digitalização rápida de um grande volume de documentos.

- **Conexão da rede**

Você pode conectar a uma rede através de uma LAN com fio.

Mesmo com uma conexão de rede, a velocidade de digitalização é equivalente aquela de uma conexão USB.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool for fi Series ou [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **Tela de toque**

O scanner tem uma tela de toque colorida TFT de 4,3 polegadas que lhe permite operar o scanner com ações simples, como visualizar e tocar.

A tela de toque permite definir as configurações do scanner, digitalizar documentos e verificar o número de folhas digitalizadas ou o status do erro com facilidade.

- **Permite a digitalização de documentos dobrados ao meio, envelopes e papel de transferência de várias camadas**

Para poder digitalizar documentos dobrados ao meio, envelopes e papéis de transferência de várias camadas, você pode alternar o modo de alimentação para o Modo simples manual.

Alternar para o Modo simples manual reduz a carga dos documentos sendo alimentados, de modo que os papéis que constituem os documentos sejam digitalizados com sucesso e não sejam separados.

- **Alta eficiência na pré-digitalização**

O scanner pode realizar a "digitalização de lotes variados", permitindo a digitalização de documentos com diferentes pesos, tamanhos e tipos de papéis de uma vez.

Esta ação simplifica o processo de separação de documentos antes da digitalização.

- **Redução de perdas causadas por alimentações múltiplas**

O scanner possui sensores ultra-sônicos que detectam com precisão erros de "alimentação múltipla" quando duas ou mais folhas são alimentadas através do scanner ao mesmo tempo. Essa detecção para documentos sobrepostos é confiável, mesmo para a digitalização de um lote de documentos com diferentes pesos, tamanhos e tipos de papéis, evitando possível perdas de dados devido à alimentação múltipla.

- **Função de detecção de alimentação múltipla inteligente**

Quando papéis do mesmo tamanho estiverem colados no mesmo local do documento, a função detecção de alimentação múltipla inteligente reconhece a área do anexo.

O scanner não detecta a área reconhecida onde o anexo está como sobreposição de documentos, de modo que a digitalização pode continuar.

- **Função do processamento de imagem avançado**

O scanner está equipado com uma função que detecta automaticamente se um documento é colorido ou monocromático e, depois, cria uma imagem do documento.

Esta função reduz o risco da ocorrência de desvio da cor ou listras nos documentos e permite-lhe criar imagens altamente reproduzíveis.

- **Capacidade de digitalizar fotografias, recortes e documentos que podem ser danificados**

A Folha de transporte está disponível como opção.

Usá-la permite digitalizar fotografias que podem ser danificadas com bastante facilidade ou documentos de tamanho fora do padrão, como recortes.

- **Operação centralizada de vários scanners**

Usando scanners conectados ao PaperStream NX Manager, vários scanners podem ser operados juntos.

Por exemplo, pode especificar o scanner que deseja usar, especificar menus de digitalização que estão personalizados para cada scanner e distribuí-los aos scanners.

Pode também salvar imagens em um destino vinculado especificado e monitorar o status de processamento das imagens.

Para obter detalhes sobre o PaperStream NX Manager, consulte o seguinte:

- Introdução aos recursos do PaperStream NX Manager

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/psnm/>

- Guia do Usuário do PaperStream NX Manager

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/support/manuals/>

- **Gerenciamento centralizado de vários scanners**

ATENÇÃO

O Scanner Central Admin Server e o Scanner Central Admin Desktop foram substituídos pelo seu sucessor, o PaperStream Central Admin.

Se estiver usando o PaperStream Central Admin, interprete o "Scanner Central Admin Server" e o "Scanner Central Admin Desktop" neste manual como o "PaperStream Central Admin".

Com o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop, vários scanners podem ser gerenciados ao mesmo tempo.

Por exemplo, pode monitorar o status de operação dos scanners gerenciados ou aplicar as configurações do scanner, ou firmware aos scanners.

- **Scanner Central Admin Server**

O Scanner Central Admin Server permite atualizar as configurações e drivers de vários scanners de uma vez.

Para maiores detalhes, consulte o Guia do Usuário do Scanner Central Admin.

- **Scanner Central Admin Desktop**

O Scanner Central Admin Desktop pode funcionar no sistema operacional do cliente.

O Scanner Central Admin Desktop permite definir as configurações do DirectScan, criar trabalhos e aplicá-las a todos os scanners.

Para mais detalhes, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Desktop.

Pode gerenciar scanners através do Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop com os seguintes métodos:

- Vinculando com scanners através do Scanner Central Admin Agent que estão instalados nos computadores
- Vinculando diretamente com scanners que estão conectados à rede

*1: Quando são digitalizados documentos de tamanho A4 a 200/300 dpi usando a compactação JPEG.

*2: Quando a gramatura é 80 g/m².

Como usar o scanner

Esta seção explica como usar o scanner.



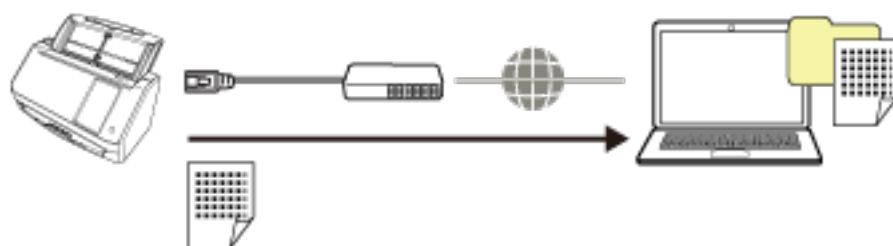
- **Usando o scanner conectado a um computador**

O scanner e o computador são conectados por meio de um cabo USB ou LAN com fio para gerenciar imagens no computador.

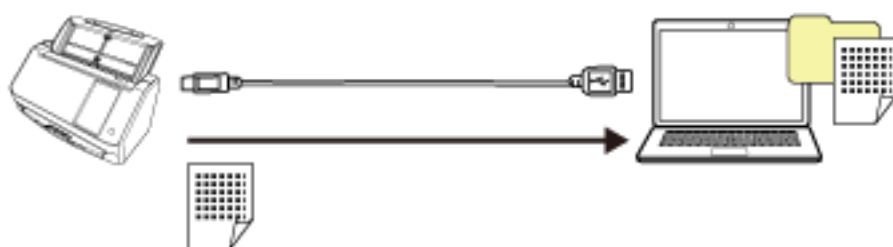
Isso é adequado quando um usuário específico deseja digitalizar documentos com o scanner na mesa ao lado e verificar imediatamente as imagens digitalizadas com o computador conectado ao scanner.

Além disso, você pode usar o aplicativo dedicado ou kit de desenvolvimento de software para realizar a digitalização a partir de um aplicativo no computador de uma empresa, permitindo, assim, que as imagens digitalizadas sejam enviadas diretamente ao sistema da empresa.

- Ao conectar um computador e o scanner através de uma LAN com fio



- Ao conectar um computador e o scanner através de um cabo USB



Para obter detalhes sobre o procedimento necessário ao configurar o scanner, consulte [Usando o scanner conectado a um computador](#) em [Manuais a consultar quando da configuração do scanner](#) (página 11).



● Usando o scanner sozinho (DirectScan)

O scanner é usado sozinho sem conectá-lo a um computador. Você pode definir as configurações do scanner e digitalizar documentos a partir da tela de toque.

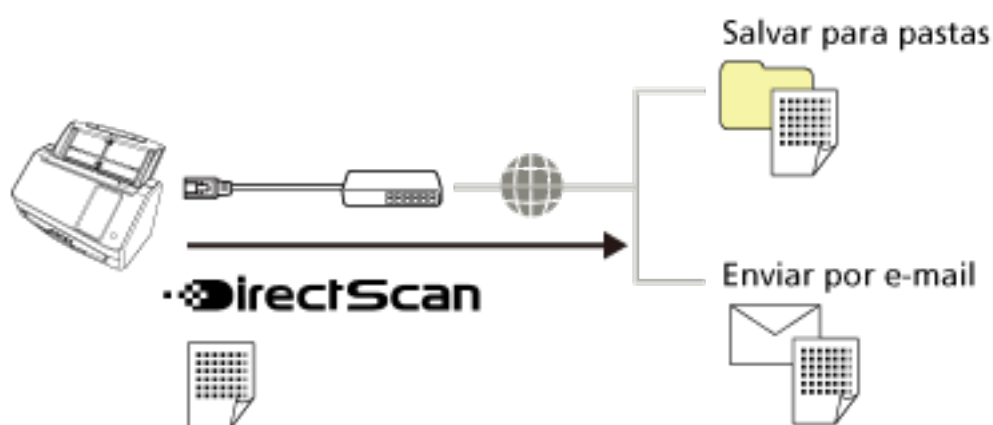
Para digitalizar documentos, use um trabalho criado no scanner.

Ele é adequado para scanners compartilhados por diversas pessoas.

Qualquer usuário pode digitalizar documentos facilmente utilizando a tela de toque do scanner.

Para isso, o usuário precisa definir com antecedência uma pasta pessoal ou uma pasta de compartilhamento para salvar imagens como um tipo específico de documentos na rede como destino de gravação de imagens.

Além disso, a função de envio de imagens por e-mail permite o envio imediato de dados de imagens digitais para as filiais remotas.



Para obter detalhes sobre o procedimento necessário ao configurar o scanner, consulte [Usando o scanner sozinho \(DirectScan\)](#) em [Manuais a consultar quando da configuração do scanner \(página 11\)](#).



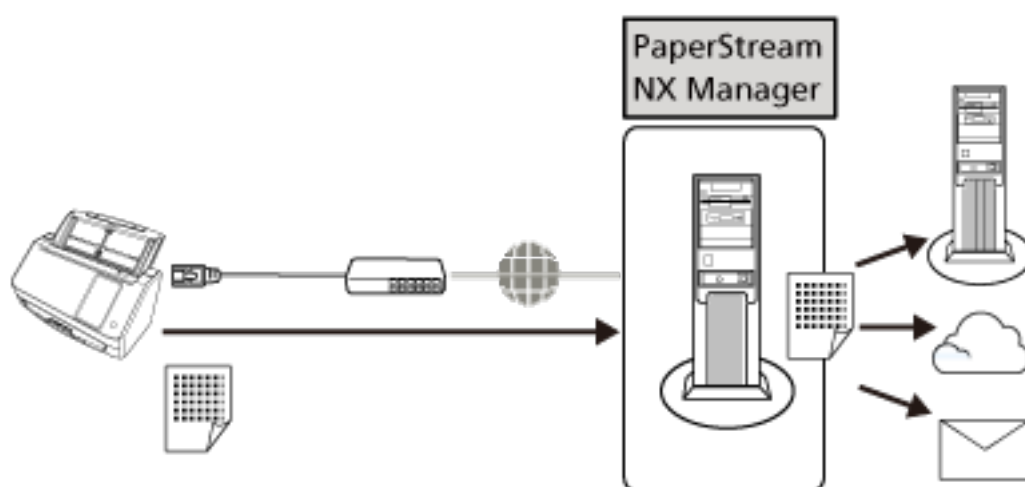
● Usando o scanner conectado ao PaperStream NX Manager

O scanner é conectado por meio de uma rede a um servidor onde o PaperStream NX Manager está instalado. Você pode então usar o PaperStream NX Manager para processar imagens enviadas do scanner.

Para digitalizar documentos, use um trabalho criado com PaperStream NX Manager.

Ao usar o scanner conectado ao PaperStream NX Manager, você pode monitorar o status de processamento das imagens e salvar imagens em um destino vinculado especificado. Isso é ideal para quando você deseja digitalizar documentos e passar diretamente as imagens digitalizadas para um sistema comercial sem conectar o scanner a um computador. Esse uso do scanner permite um processamento de imagem mais avançado do que o DirectScan, o que permite digitalizar documentos sem conectar o scanner a um computador. Para obter detalhes sobre o PaperStream NX Manager, consulte o seguinte:

- Introdução aos recursos do PaperStream NX Manager
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/psnm/>
- Guia do Usuário do PaperStream NX Manager
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/>

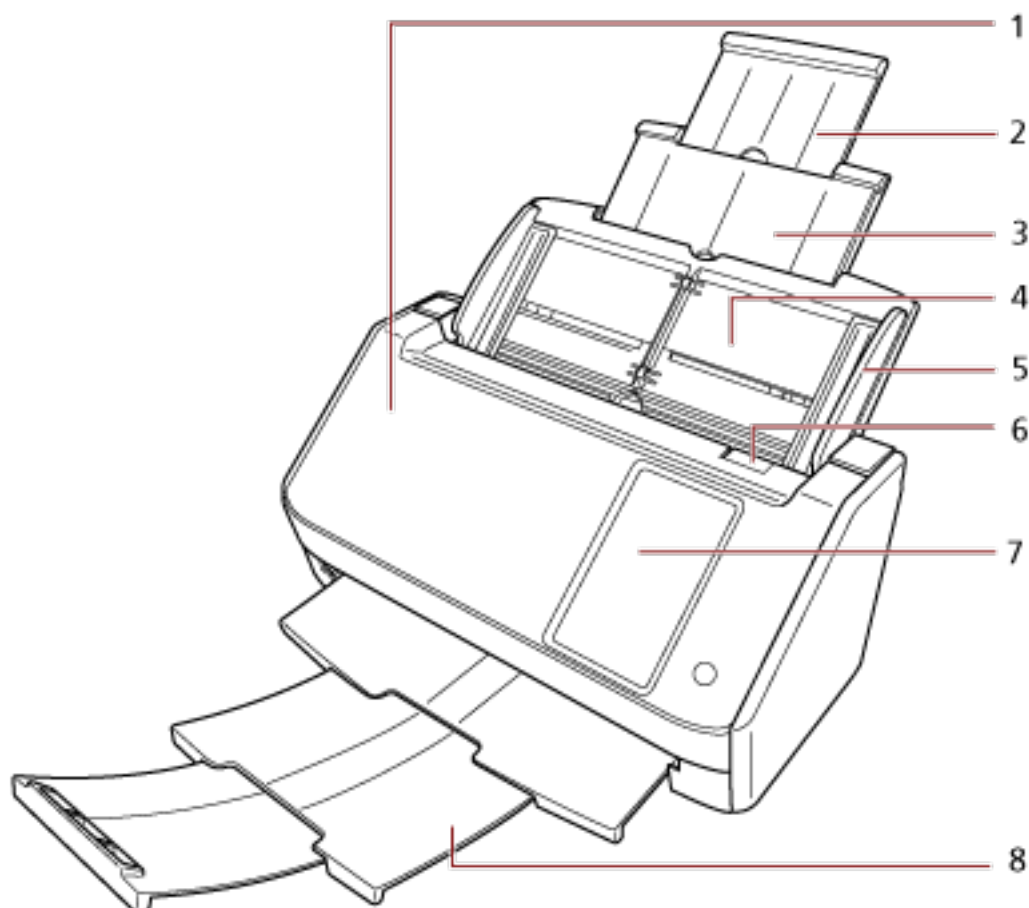


Para obter detalhes sobre o procedimento necessário ao configurar o scanner, consulte [Usando o scanner conectado ao PaperStream NX Manager](#) em [Manuais a consultar quando da configuração do scanner](#) (página 11).

Partes e funções

Esta seção descreve os nomes dos componentes do scanner.

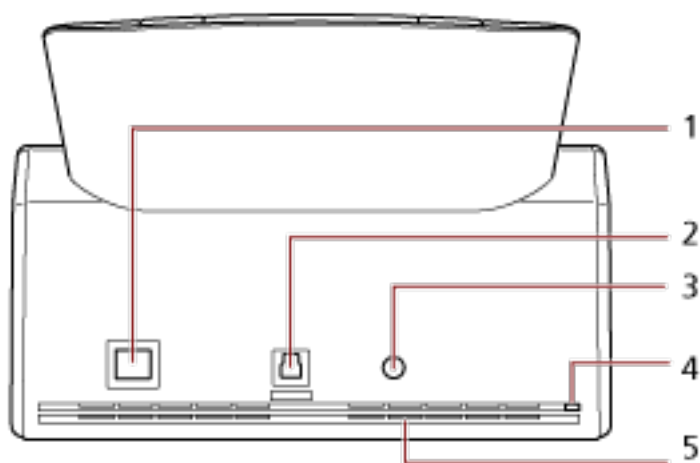
- **Parte frontal**



| Nº | Nome | Função |
|----|--|---|
| 1 | AAD (Alimentador Automático de Documentos) | Recolhe e alimenta um por vez todos os documentos carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador). Abra esta parte para substituir peças de consumo ou limpar o interior do scanner. |
| 2 | Extensão secundária da bandeja de entrada | Puxe para ajustar até o comprimento do documento. |
| 3 | Extensão primária da bandeja de entrada | Puxe para ajustar até o comprimento do documento. |
| 4 | Bandeja de entrada do AAD (alimentador) | Carrega os documentos que serão digitalizados. |

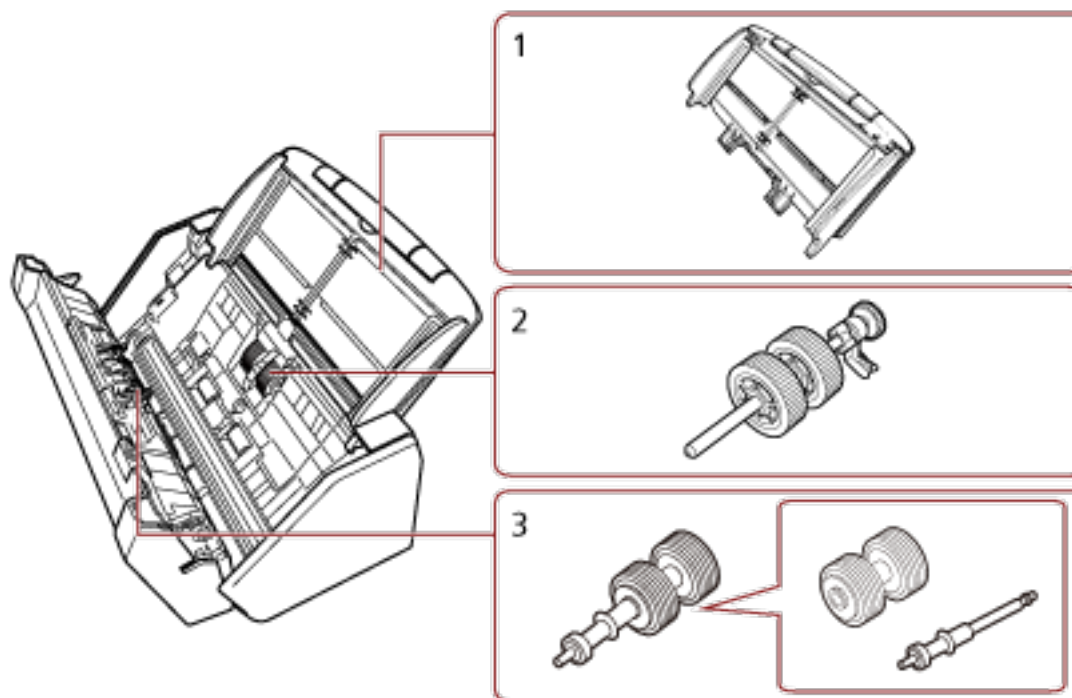
| Nº | Nome | Função |
|----|-----------------------------|--|
| 5 | Guia lateral | Posiciona os documentos no lugar quando estes são carregados na Bandeja de entrada do AAD (alimentador) ao serem alimentados no scanner. |
| 6 | Alavanca de abertura do AAD | Puxe esta guia para abrir o AAD. |
| 7 | Tela de toque | É usada para operar o scanner ou verificar o status. |
| 8 | Bandeja de saída | Puxe para utilizar. Empilha os documentos ejetados quando é retirado. |

- Voltar



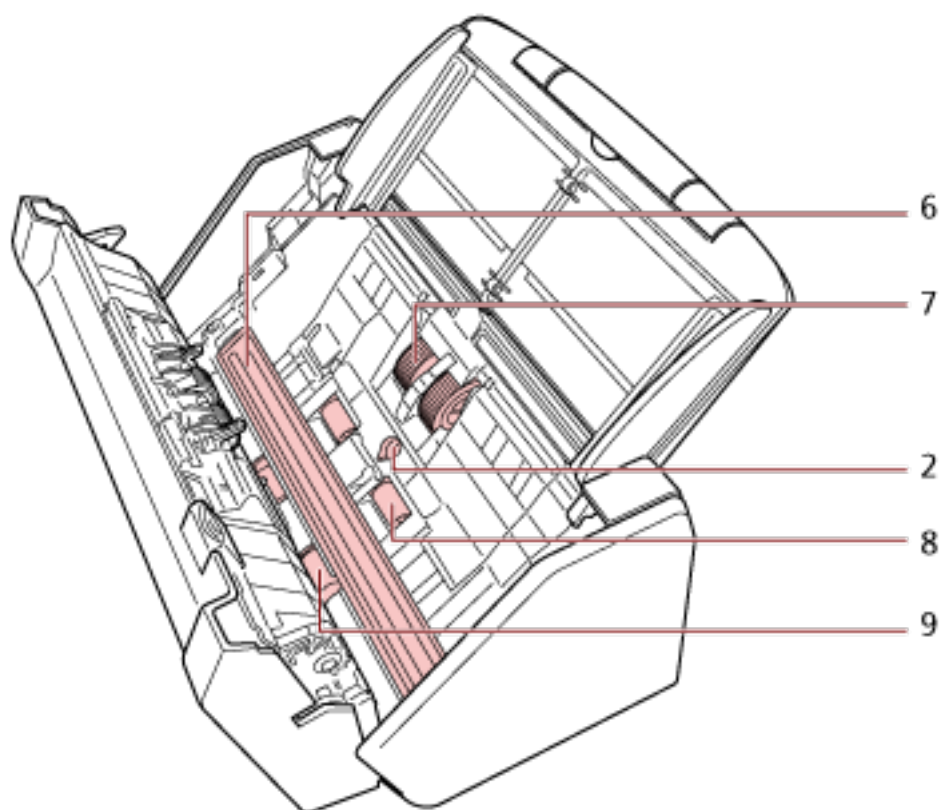
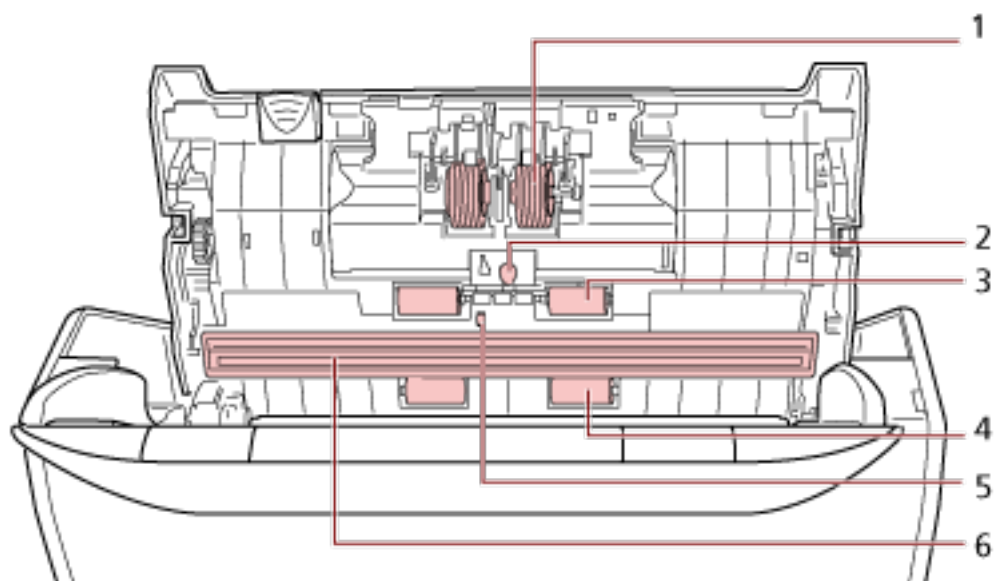
| Nº | Nome | Função |
|----|-------------------------------|--|
| 1 | Porta LAN | Usado para conectar um cabo de LAN. |
| 2 | Conector USB | Usado para conectar o cabo USB. |
| 3 | Conector de alimentação | Usado para conectar um cabo de alimentação. O "Cabo elétrico" refere-se ao Cabo AC e ao Adaptador AC conectados. |
| 4 | Ranhura da trava de segurança | Usado para conectar um cabo de segurança anti-roubo (disponível comercialmente). |
| 5 | Porta de ventilação | Orifícios para ventilação do ar quente a partir do interior do scanner. |

- Componentes removíveis



| Nº | Nome | Função |
|----|---|--|
| 1 | Bandeja de entrada do AAD (alimentador) | Carrega os documentos que serão digitalizados. |
| 2 | Módulo de alimentação | Um rolete que alimenta os documentos carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador) para o AAD. |
| 3 | Rolo de freio | Rolo que impede a alimentação simultânea de mais de uma folha de documentos no AAD. |

● Parte interna (AAD)

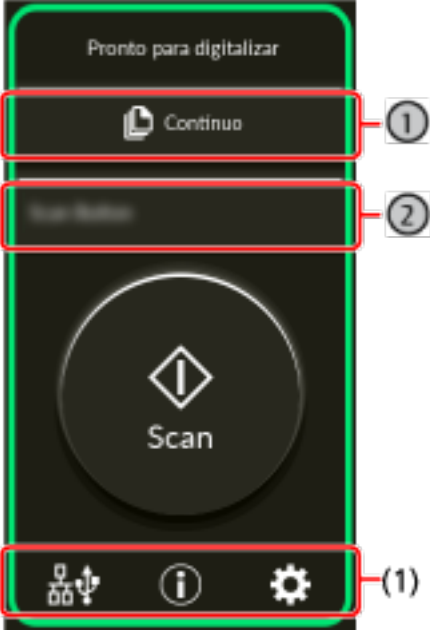


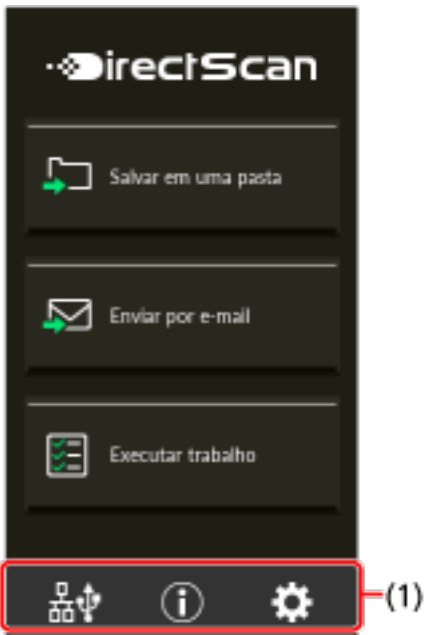
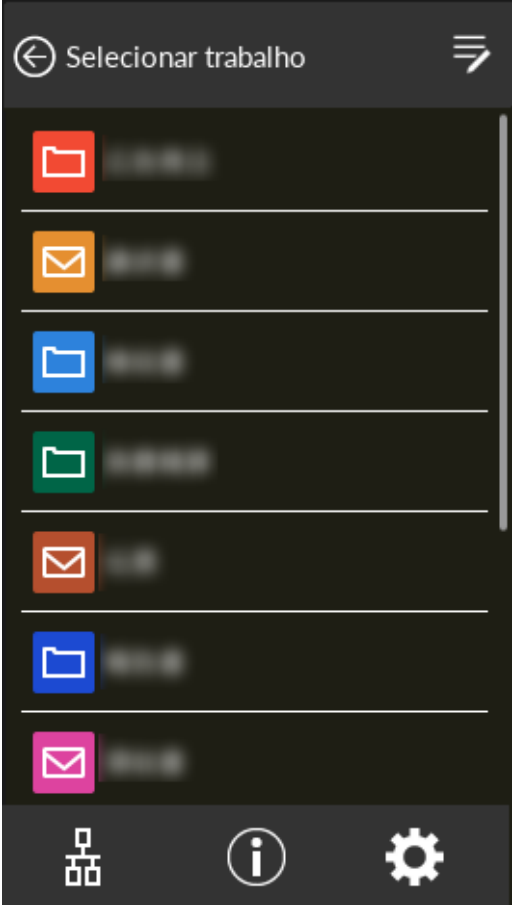
| Nº | Nome | Função |
|----|---------------------------|---|
| 1 | Roleta de contenção (x 2) | Rolo que impede a alimentação simultânea de mais de uma folha de documentos no AAD. |




| Nº | Nome | Função |
|----|--------------------------------------|--|
| 2 | Sensor ultra-sônico (× 2) | Um sensor que detecta documentos sobrepostos através de ondas ultra-sônicas. Detecta documentos sobrepostos monitorando a diferença na quantidade de ondas ultra-sônicas transmitidas através dos documentos. |
| 3 | Rolo de pressão de borracha (× 2) | Um rolo que alimenta documentos através do AAD. |
| 4 | Rolo de pressão de plástico (× 2) | Um rolo que alimenta documentos através do AAD. |
| 5 | Sensor de documento | Um sensor que detecta se existe um documento. |
| 6 | Lente (× 2) | A superfície que digitaliza documentos. |
| 7 | Módulo de alimentação (× 2) | Rolo que separa apenas uma folha dos documentos carregados na Bandeja de entrada (alimentador), introduzindo-a ao interior do AAD. |
| 8 | Rolo de auxílio da alimentação (× 2) | Um rolo que alimenta documentos através do AAD. |
| 9 | Rolo de ejeção (× 2) | Rolo que alimenta os documentos do AAD à bandeja de saída. |


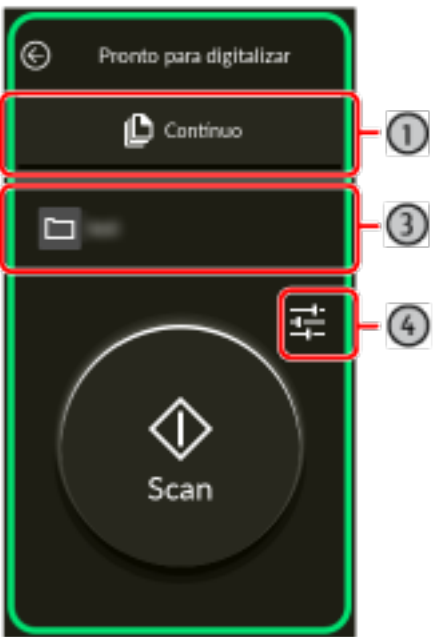
Tela de toque

Esta seção explica as telas e os ícones exibidos na tela de toque.

| Tela | Descrição |
|--|--|
|  | <p>A tela principal do scanner conectado a um computador.</p> <p>① Botão modo de alimentação</p> <p>Pressione o botão para alterar o modo de alimentação do documento para um dos seguintes. Cada vez que você pressiona o botão, ele muda para o outro tipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Contínuo] ou [Manual - Contínuo] Quando [Modo de alimentação contínua] estiver desativado para [Alimentação manual] nas configurações do scanner, [Contínuo] é exibido. Quando estiver ativado, [Manual - Contínuo] é exibido. • Manual - Simples <div style="border: 1px solid red; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>ATENÇÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o modo de alimentação estiver definido para [Manual - Simples], a sobreposição de documentos não será detectada. O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope. Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos. • Quando o Modo simples manual estiver ativado no driver do scanner, o modo de alimentação é definido para Modo simples manual, independentemente do que for exibido no botão modo de alimentação. </div> <p>② Botão de função</p> <p>O nome da função a ser usada para a digitalização é exibido. Pressione o botão para selecionar uma função a ser atribuída ao botão [Scan] na tela [Seleção da função].</p> |

| Tela | Descrição |
|--|--|
|  <p>(1)</p> | <p>A tela principal do scanner usado sozinho (DirectScan).</p> <p>DICA</p> <p>A lista de trabalhos pode ser definida como a exibição inicial na tela principal.</p>  |

| Tela | Descrição |
|---|--|
|  | <p>A tela principal do scanner conectada o PaperStream NX Manager.</p> <p>Digite as informações de autenticação (um código do grupo de trabalho) e pressione o botão [Logon] para iniciar a sessão no PaperStream NX Manager.</p> <p>A tela aparece quando o uso do PaperStream NX Manager está ativado.</p> <p>Você pode especificar se deseja usar o PaperStream NX Manager na tela [Como usar] na tela de toque.</p> <p>A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:</p> <p> → [Configurações do scanner] → [Como usar]</p> <div style="border: 1px solid cyan; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>DICA</p> <p>Você também pode especificar se deseja usar o PaperStream NX Manager nas Configurações da rede do fi Series.</p> <p>Para maiores detalhes, consulte a seção Configurações da rede (Configurações da rede do fi Series) (página 378).</p> </div> |
|  | <p>Esta tela exibe as informações do scanner e a partir daqui, você pode configurar várias configurações.</p> <p>A tela é exibida quando você pressiona  na parte inferior da tela de toque.</p> |

| Tela | Descrição |
|--|--|
|  | <p>Esta tela é exibida quando o scanner é usado conectado em um computador. A partir desta tela, selecione as funções que deseja iniciar na tela de toque quando digitalizar documentos.</p> <p>As funções listadas podem ser filtradas. Para maiores detalhes, consulte a seção Exibição da seleção da função (página 319).</p> <p>A lista de funções é atualizada quando o computador em uso com o scanner for ligado ou as configurações do Button Event Manager, que monitora os botões no scanner, forem alteradas.</p> <p>Pressionar o botão [Scan] abrirá o Software Operation Panel quando [Software Operation Panel] for selecionado na lista. Quando o scanner está conectado através de uma LAN com fio, ativar [Ver evento do botão] no Button Event Manager. Para mais detalhes sobre o Button Event Manager, consulte a Ajuda da Network Setup Tool for fi Series.</p> |
|  | <p>A tela para iniciar uma digitalização quando o scanner for usado sozinho (DirectScan).</p> <p>3 Destino/Trabalho</p> <p>O destino onde as imagens são enviadas ou o nome do trabalho a ser processado é exibido.</p> <p>4 Botão de configurações da digitalização</p> <p>Pressione este botão para alterar temporariamente as configurações de digitalização.</p> |




As seguintes imagens explicam os detalhes de cada ícone:

(1) Ícones exibidos na parte inferior da tela de toque

Os seguintes ícones são exibidos:



Você pode verificar o método de conexão do scanner.

| Método de conexão | Ícone | Status da conexão |
|-------------------|---|--|
| LAN com fio |  | O scanner está conectado através de uma LAN com fio. |
| |  | O scanner não está conectado através de uma LAN com fio. |
| | Nenhum | A LAN com fio está desativada. |
| USB |  | O scanner está conectado através de um cabo USB. |
| | Nenhum | O scanner não está conectado através de um cabo USB. |



Você pode verificar as configurações e as mensagens do scanner.


Quando há uma mensagem,  é exibido.

Pressione o ícone para exibir a mensagem.

| Aba | Visão geral |
|-------------|---|
| Informações | <p>Pode verificar as configurações seguintes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome do scanner • Endereço IP • USB • Número de folhas digitalizadas • Modo de operação para a função de detecção de alimentação múltipla inteligente e o número de folhas com padrões de sobreposição memorizados (até quatro padrões de sobreposição podem ser memorizados por folha digitalizada) • Informações do erro que ocorreu mais recentemente |
| Mensagem | Pode verificar as mensagens sobre substituição de consumíveis, instruções de limpeza, limpeza da lente, manutenção e conflitos de endereço IP. |
| Ajuda | Pode verificar como carregar documentos e como limpar o scanner. |



Você pode especificar as configurações para o scanner.
 Pressione o ícone para exibir uma lista dos itens de configuração.
 Quando o scanner for usado com outro aplicativo, uma mensagem é exibida confirmando se deseja interromper usando o scanner com o aplicativo.

| Item | Visão geral |
|------------------------|---|
| Informações do scanner | <p>Você pode verificar as configurações para o scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informações de padrão ● Nome do scanner ● Gerenciamento de energia ● Rede ● Área de digitalização ● Saída de vídeo ● Função física ● Imagem ● IPC embutido ● Compressão ● Diversos ● Informações do código de erro |
| Contador de documentos | <p>O número de documentos que podem ser contados sem reprodução das imagens dos documentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Consulte também <ul style="list-style-type: none"> - Contando o número de documentos (página 135) |
| Limpeza e manutenção | <p>Detecção de linhas verticais</p> <p>Pode configurar as definições para detecção de sujeira na lente. Se o scanner detectar sujeira na lente, a tela de toque exibe uma notificação em  quando receber uma mensagem [Limpeza da lente!]. Limpe a lente quando receber uma mensagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Consulte também |

| Item | Visão geral |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Detectando linhas verticais [Detecção de linhas verticais] (página 375) - Especificando o nível da sensibilidade para a detecção de linhas verticais [Sensibilidade de linhas verticais] (página 376) |
| Limpeza | <p>Use esta configuração quando limpar o interior do scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulte também <ul style="list-style-type: none"> - Cuidados diários (página 154) |
| Contadores das peças | <p>Pode verificar o número de folhas digitalizadas. Após substituir uma peça de consumo ou limpar o scanner, pode limpar o contador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulte também <ul style="list-style-type: none"> - Locais e ciclo de limpeza (página 156) - Peças de consumo e ciclos de troca (página 170) |
| Configurações do scanner | <p>Um administrador do scanner usa isto para configurar as definições para o scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulte também <ul style="list-style-type: none"> - Configurações do scanner (Tela de toque) (página 284) |
| Idioma do monitor | <p>Pode configurar a configuração do idioma para a tela de toque.</p> |
| Autenticação / Licença | <p>Pode verificar as condições das licenças para o adesivo de autenticação e o software de fonte aberta.</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>ATENÇÃO</p> <p>Pode demorar alguns minutos para exibir a tela da Licença.</p> </div> |
| Guia da garantia limitada/Informações de garantia | <p>O guia da garantia limitada ou as informações de garantia podem ser verificados.</p> <p>Note que isto não é exibido dependendo do país ou região onde o scanner foi adquirido.</p> |

| Item | Visão geral |
|------------|---|
| Manutenção | Os engenheiros especializados usam isto para manutenção do scanner. |

(2) Ícones exibidos na área de título

Ao ir da tela principal para outra tela, os seguintes ícones são exibidos.



Volta para a tela anterior.



Volta à tela principal, de acordo com o método de uso.



Cancela a operação atual e volta para a tela anterior.



Exibe a ajuda da tela.



Este botão é exibido quando o scanner está conectado ao PaperStream NX Manager.
Sai da sessão do PaperStream NX Manager.

Configuração do scanner

Esta seção explica como configurar o scanner.

O procedimento de configuração do scanner depende do uso e do método de conexão do scanner. Verifique a página de referência para cada método para configurar o scanner.

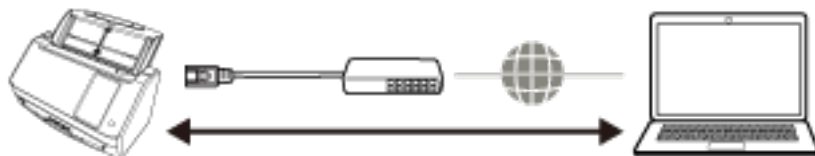
Para maiores detalhes sobre as ações requeridas para configurar o scanner, consulte [Manuais a consultar quando da configuração do scanner \(página 11\)](#).



- **Usando o scanner conectado a um computador**



[Usando o scanner conectado a um computador por meio de uma LAN com fio \(página 43\)](#)



[Usar o scanner conectado a um computador por meio de um cabo USB \(página 46\)](#)



- **Usando o scanner sozinho (DirectScan)**



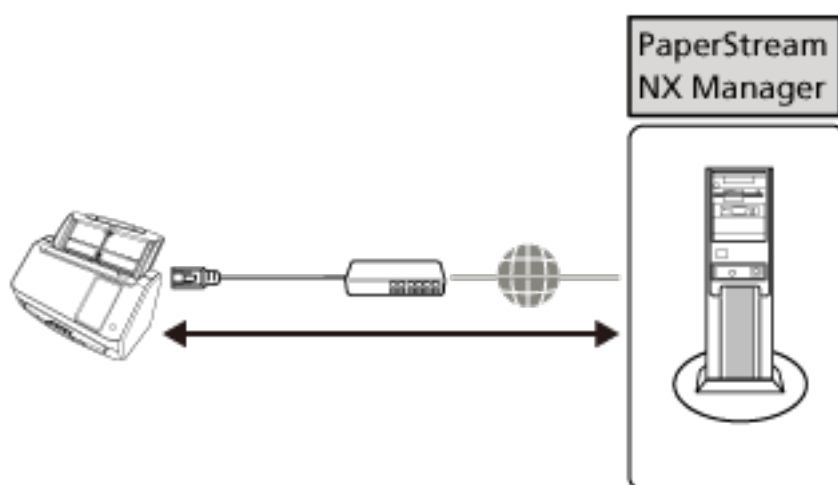
[Usando o scanner sozinho \(DirectScan\) \(página 48\)](#)



● Usando o scanner conectado ao PaperStream NX Manager



Usando o scanner conectado ao PaperStream NX Manager (página 53)



DICA

Ao usar o scanner conectado ao PaperStream NX Manager, você precisa configurar um ambiente e definir as configurações do PaperStream NX Manager.

Para maiores detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream NX Manager.

O Guia do Usuário do PaperStream NX Manager pode ser descarregado a partir da seguinte página da Web:

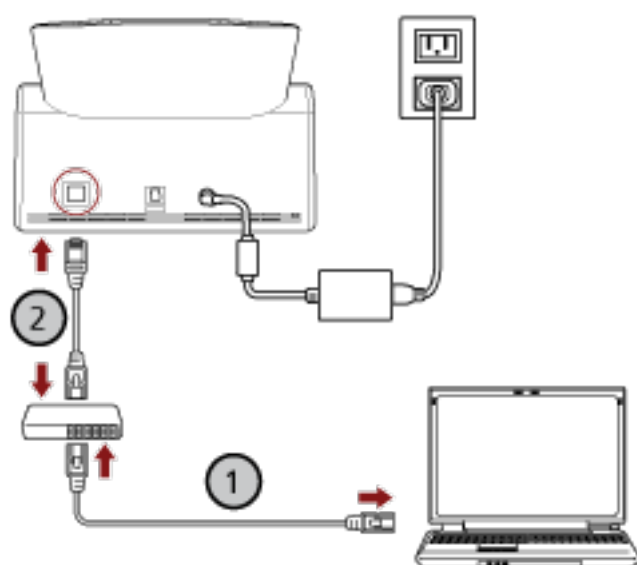
<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/support/manuals/>

Usando o scanner conectado a um computador por meio de uma LAN com fio

Esta seção explica o procedimento de configuração para usar o scanner conectado a um computador via LAN com fio.

Para maiores detalhes sobre o procedimento para desembalar o scanner para ligar a energia, consulte as Instruções básicas.

- 1 Ligue o scanner.**
Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).
- 2 Na tela [Idioma do monitor], selecione um idioma e pressione o botão [Avançar].**
- 3 Quando a tela [Guia da garantia limitada] for exibida, confirme as informações exibidas e pressione o botão [Avançar].**
- 4 Na tela [Selecionar uso], selecione [Usar o scanner conectado em um computador] e pressione o botão [Concluir].**
- 5 Conecte o scanner no computador como a seguir.**



- a Conecte o computador em um dispositivo de rede através de uma LAN com fio ou Wi-Fi (1).**

O procedimento abaixo mostra um exemplo da conexão do computador em um dispositivo de rede através de uma LAN com fio.

Para obter detalhes sobre como conectar o computador na rede, consulte o manual do computador.

- b Conecte o scanner no dispositivo de rede através de uma LAN com fio (2).**

6 Se necessário, especifique os seguintes itens em [Configurações do scanner] na tela que aparece

quando você pressiona  na parte inferior da tela de toque.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações do scanner \(Tela de toque\)](#) (página 284).

- Nome do scanner
Defina um nome do scanner.
- Endereço IP (IPv4)
Configure um endereço IPv4 do scanner.
Ao definir o endereço IP manualmente, defina também [Máscara de sub-rede] e [Gateway padrão].
- Endereço IP (IPv6)
Configure um endereço IPv6 para o scanner.
Ao definir o endereço IP manualmente, defina também [extensão do prefixo de subrede] e [Gateway padrão].
- Servidor DNS
Configure os servidores DNS.
Ao configurar manualmente os servidores DNS, defina os endereços IP para [DNS primário] e [DNS secundário].
- DNS dinâmico
Configure este item para obter um endereço IP do scanner automaticamente.
Ative esta opção quando desejar especificar um nome de scanner (nome do host) e procurar um scanner na Ferramenta de seleção do scanner para fi Series.
Para obter detalhes, consulte "DNS dinâmico" em [Rede](#) (página 293).
- Servidor Proxy
Configure este item para usar um servidor Proxy.

DICA

Pode configurar este item quando vincular diretamente o scanner com o Scanner Central Admin Server.

- Scanner Central Admin
Defina este item para usar o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop para gerenciar os scanners.
- Codificação de rede
Especifique se deseja ou não criptografar as comunicações de rede.

ATENÇÃO

Uma senha de administrador é necessária para exibir a tela [Configurações do scanner]. Pode conferir a senha padrão do administrador, verificando se existe ou não um adesivo. Para obter detalhes sobre o adesivo, consulte [Verificando o adesivo do produto](#) (página 263). Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Altere, também, a senha do administrador regularmente.

A senha do administrador pode ser alterada na tela que aparece no procedimento seguinte:



→ [Configurações do scanner] → [Senha do Administrador]

DICA

Quando o scanner estiver conectado a rede, as configurações da rede podem ser alteradas nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

7 Verifique o status da conexão de rede do scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como verificar a conexão de rede do scanner](#) (página 435).

8 Instale o software necessário no computador onde o scanner vai ser conectado.

Para obter mais detalhes sobre o software e como instalá-lo, consulte [Instalando o software](#) (página 57).

Prepare o Setup DVD-ROM fornecido.

ATENÇÃO

Desinstale versões antigas do software existente.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Desinstalando o software](#) (página 437).

a Insira o Setup DVD-ROM fornecido na unidade de DVD.

A janela [Instalação do fi Series] é exibida.

b Inicie a instalação software seguindo as instruções exibidas na tela.

É recomendado que selecione [Instalar (Recomendado)].

9 Configure as definições para usar o scanner no computador.

Use a Ferramenta de seleção do scanner para selecionar um scanner a ser usado.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool for fi Series.

DICA

A Ferramenta de seleção do scanner é iniciada automaticamente quando a instalação da Network Setup Tool for fi Series é concluída. Se a Ferramenta de seleção do scanner não iniciar, consulte [Como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner](#) (página 436).

10 Verifique se o scanner está pronto para iniciar a digitalização.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como realizar um digitalização básica](#) (página 71).

Usar o scanner conectado a um computador por meio de um cabo USB

Esta seção explica o procedimento de configuração para usar o scanner conectado a um computador por meio de um cabo USB.

Para maiores detalhes sobre o procedimento para desembalar o scanner para ligar a energia, consulte as Instruções básicas.

1 Ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

2 Na tela [Idioma do monitor], selecione um idioma e pressione o botão [Avançar].

3 Quando a tela [Guia da garantia limitada] for exibida, confirme as informações exibidas e pressione o botão [Avançar].

4 Na tela [Selecionar uso], selecione [Usar o scanner conectado em um computador] e pressione o botão [Concluir].

5 Instale o software necessário no computador onde o scanner vai ser conectado.

Para obter mais detalhes sobre o software e como instalá-lo, consulte [Instalando o software \(página 57\)](#).

Prepare o Setup DVD-ROM fornecido.

ATENÇÃO

Desinstale versões antigas do software existente.

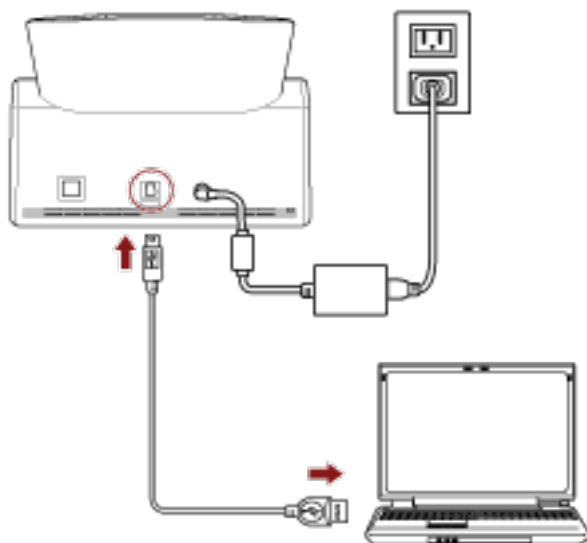
Para maiores detalhes, consulte a seção [Desinstalando o software \(página 437\)](#).

a Insira o Setup DVD-ROM fornecido na unidade de DVD.

A janela [Instalação do fi Series] é exibida.

b Inicie a instalação software seguindo as instruções exibidas na tela.

É recomendado que selecione [Instalar (Recomendado)].

6 Conecte o scanner no computador usando o cabo USB fornecido.**7 Verifique se o scanner está pronto para iniciar a digitalização.**

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como realizar um digitalização básica \(página 71\)](#).

Usando o scanner sozinho (DirectScan)

Esta seção explica o procedimento de instalação para usar o scanner sozinho (DirectScan).

Para esta seção, o scanner é conectado ao dispositivo de rede por meio de uma LAN com fio.

Para maiores detalhes sobre o procedimento para desembalar o scanner para ligar a energia, consulte as Instruções básicas.

1 Ligue o scanner.

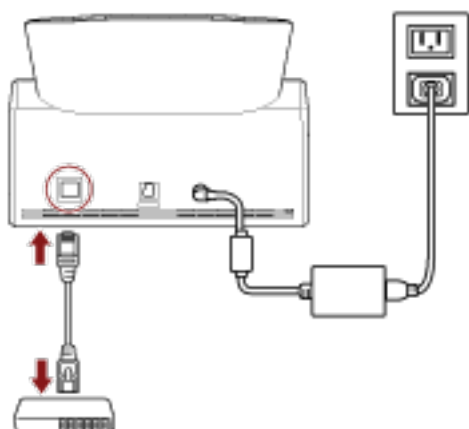
Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

2 Na tela [Idioma do monitor], selecione um idioma e pressione o botão [Avançar].

3 Quando a tela [Guia da garantia limitada] for exibida, confirme as informações exibidas e pressione o botão [Avançar].

4 Na tela [Selecionar uso], selecione [Usar o scanner sozinho] e pressione o botão [Avançar].

5 Enquanto exibe a tela [Conexão de LAN com fio], conecte o scanner a um dispositivo de rede com um cabo LAN.



- Quando o scanner estiver conectado à rede e o servidor NTP é definido automaticamente, prossiga ao passo 7.
- Quando o scanner estiver conectado à rede e o servidor NTP não é definido automaticamente, prossiga para c no passo 6.

6 Configure um servidor NTP manualmente.

a Na tela [Conexão de LAN com fio], pressione o botão [Configurações da rede].

b Na tela [Rede], defina as configurações da rede e pressione .

Se as informações do servidor NTP forem obtidas, prossiga ao passo 7.

Se as informações do servidor NTP não forem obtidas, prossiga ao passo c.

c Na tela [Especificar um servidor NTP], especifique um servidor NTP e pressione o botão [Avançar].

ATENÇÃO

Para usar o DirectScan, a hora no scanner precisa ser sincronizada com a hora no servidor NTP com antecedência.

Observe que o scanner não pode ser conectado a um servidor NTP que exija autenticação ao sincronizar a hora.

7 Na tela [Digite a data e hora atuais], especifique a data e a hora atuais e pressione o botão [Concluir].

8 Se necessário, especifique os seguintes itens em [Configurações do scanner] na tela que aparece



quando você pressiona na parte inferior da tela de toque.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações do scanner \(Tela de toque\)](#) (página 284).

- Nome do scanner
Defina um nome do scanner.
- Endereço IP (IPv4)
Configure um endereço IPv4 do scanner.
Ao definir o endereço IP manualmente, defina também [Máscara de sub-rede] e [Gateway padrão].
- Servidor DNS
Configure os servidores DNS.
Ao configurar manualmente os servidores DNS, defina os endereços IP para [DNS primário] e [DNS secundário].
- Enviar e-mail
Defina as configurações para enviar e-mails.
- Senha para edição das configurações do DirectScan
Defina uma senha para adicionar ou alterar os destinos da gravação das imagens, dos endereços de e-mail ou dos trabalhos ao usar o DirectScan.
- Servidor Proxy
Configure este item para usar um servidor Proxy.

DICA

Esta definição pode ser configurada ao conectar o scanner a um servidor FTP, servidor FTPS ou servidor SFTP.

- Scanner Central Admin
Defina este item para usar o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop para gerenciar os scanners.
- Codificação de rede
Especifique se deseja ou não criptografar as comunicações de rede.

ATENÇÃO

Uma senha de administrador é necessária para exibir a tela [Configurações do scanner]. Pode conferir a senha padrão do administrador, verificando se existe ou não um adesivo. Para obter detalhes sobre o adesivo, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#). Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Altere, também, a senha do administrador regularmente.

A senha do administrador pode ser alterada na tela que aparece no procedimento seguinte:



→ [Configurações do scanner] → [Senha do Administrador]

DICA

Quando o scanner estiver conectado a rede, as configurações da rede podem ser alteradas nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

9 Se você usar um certificado CA ou uma chave de codificação para comunicação com o destino do DirectScan definido no passo 10 para enviar imagens, defina-o nas Configurações da rede do fi Series.

Para obter detalhes sobre as Configurações da rede do fi Series, consulte [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).



- Certificados CA
Defina-os quando o destino for um servidor FTPS ou SMTP.
- Chave de codificação
Defina isto quando o destino for um servidor SFTP.

10 Defina um destino para imagens usadas para o DirectScan.

- Ao salvar imagens para uma pasta na rede
 - a Na tela principal, pressione o botão [Salvar em uma pasta].
 - b Pressione o botão [Sim] na tela para confirmar se deseja configurar destinos de salvamento.
 - c Na janela para confirmar se deseja ou não configurar as configurações do DirectScan nas Configurações da Rede do fi Series (navegador), pressione o botão [Não].



DICA

Para definir as configurações nas Configurações da Rede do fi Series, pressione o botão [Sim], em seguida opere de acordo com a descrição exibida na tela. Para obter detalhes sobre as Configurações da rede do fi Series, consulte [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- d Na tela [Adicionar destino da gravação], defina um destino da gravação e pressione o botão [Configurar].
 - e Certifique-se de que o destino da gravação foi adicionado na tela [Editar destino da gravação] e pressione .
 - f Na tela [Selecionar destino da gravação], pressione .
A tela muda para a tela principal.
- Ao enviar imagens por e-mail
 - a Na tela principal, pressione o botão [Enviar por e-mail].
 - b Pressione o botão [Sim] na tela para confirmar se deseja configurar endereços de e-mail.
 - c Na janela para confirmar se deseja ou não configurar as configurações do DirectScan nas Configurações da Rede do fi Series (navegador), pressione o botão [Não].

DICA



Para definir as configurações nas Configurações da Rede do fi Series, pressione o botão [Sim], em seguida opere de acordo com a descrição exibida na tela. Para obter detalhes sobre as Configurações da rede do fi Series, consulte [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- d Na tela [Adicionar endereço], defina os endereços dos destinatários e pressione o botão [Configurar].
 - e Certifique-se de que os endereços dos destinatários foram adicionados na tela [Editar endereço] e pressione .
 - f Na tela [Selecionar endereço], pressione .
A tela muda para a tela principal.
- Ao especificar um trabalho
 - a Na tela principal, pressione o botão [Executar trabalho].
 - b Pressione o botão [Sim] na tela para confirmar se deseja configurar trabalhos.
 - c Na janela para confirmar se deseja ou não configurar as configurações do DirectScan nas Configurações da Rede do fi Series (navegador), pressione o botão [Não].

DICA

Para definir as configurações nas Configurações da Rede do fi Series, pressione o botão [Sim], em seguida opere de acordo com a descrição exibida na tela.

Para obter detalhes sobre as Configurações da rede do fi Series, consulte [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- d Na tela [Adicionar trabalho], defina as configurações e pressione o botão [Configurar].
- e Certifique-se de que o trabalho foi adicionado à tela [Editar trabalho] e pressione .
- f Na tela [Selecionar trabalho], pressione .
A tela muda para a tela principal.

DICA

Para obter detalhes sobre os destinos da gravação, endereços dos destinatários, trabalhos e configurações da digitalização, consulte o seguinte:

- [Adicionar/alterar/excluir um destino da gravação para imagens \(página 142\)](#)
- [Adicionar/alterar/excluir um endereço ao enviar imagens por e-mail \(página 146\)](#)
- [Adicionar/alterar/excluir um trabalho \(página 150\)](#)
- [Configurações do DirectScan \(destino/trabalho/configurações da digitalização\) \(tela de toque\) \(página 264\)](#)

11 Verifique se o scanner está pronto para iniciar a digitalização.

- Ao salvar imagens para uma pasta na rede
Na tela principal, pressione o botão [Salvar em uma pasta].
- Ao enviar imagens por e-mail
Na tela principal, pressione o botão [Enviar por e-mail].
- Ao processar um trabalho
Na tela principal, pressione o botão [Executar trabalho].

Para obter detalhes, consulte a seguinte:

- [Como realizar um digitalização básica \(página 71\)](#)
- [Várias maneiras de digitalizar \(DirectScan\) \(página 136\)](#)

Usando o scanner conectado ao PaperStream NX Manager

Esta seção explica o procedimento de configuração para usar o scanner conectado ao PaperStream NX Manager.

Para esta seção, o scanner é conectado ao dispositivo de rede por meio de uma LAN com fio.

1 Ligue o scanner.

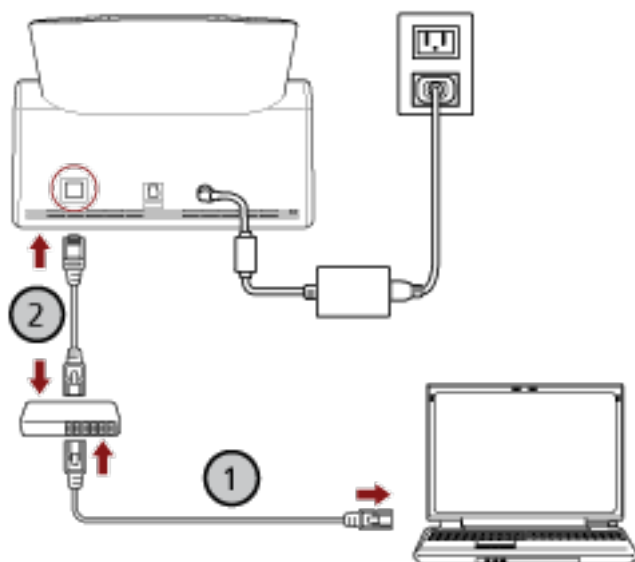
Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

2 Na tela [Idioma do monitor], selecione um idioma e pressione o botão [Avançar].

3 Quando a tela [Guia da garantia limitada] for exibida, confirme as informações exibidas e pressione o botão [Avançar].

4 Na tela [Selecionar uso], selecione [Usar o scanner conectado em um computador] e pressione o botão [Concluir].

5 Conecte o scanner no computador como a seguir.



a Conecte o computador em um dispositivo de rede através de uma LAN com fio ou Wi-Fi


(1).


O procedimento abaixo mostra um exemplo da conexão do computador em um dispositivo de rede através de uma LAN com fio.

Para obter detalhes sobre como conectar o computador na rede, consulte o manual do computador.

b Conecte o scanner no dispositivo de rede através de uma LAN com fio (2).

6 Defina um método de uso do scanner.

- a Pressione [Como usar] em [Configurações do scanner] na tela que aparece quando você pressiona  na parte inferior da tela de toque.
- b Na tela [Como usar], pressione [Usar conectando-se ao PaperStream NX Manager] e pressione o botão [Avançar].
- c Na tela [PaperStream NX Manager] defina as configurações do PaperStream NX Manager e pressione o botão [Configurar].

- 7 Se necessário, especifique os seguintes itens em [Configurações do scanner] na tela que aparece quando você pressiona  na parte inferior da tela de toque.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações do scanner \(Tela de toque\)](#) (página 284).

- Nome do scanner
Defina um nome do scanner.
- Endereço IP (IPv4)
Configure um endereço IPv4 do scanner.
Ao definir o endereço IP manualmente, defina também [Máscara de sub-rede] e [Gateway padrão].

ATENÇÃO

Os endereços IPv6 não são suportados quando o scanner está conectado ao PaperStream NX Manager.

- Servidor DNS
Configure os servidores DNS.
Ao configurar manualmente os servidores DNS, defina os endereços IP para [DNS primário] e [DNS secundário].
- Servidor Proxy
Configure este item para usar um servidor Proxy.

DICA

Esta configuração pode ser definida nos seguintes casos:

- Ao conectar o scanner com o PaperStream NX Manager
- Quando vincular diretamente o scanner com o Scanner Central Admin Server

- PaperStream NX Manager
Configure as definições para o PaperStream NX Manager.
Configurar [Nome do host / endereço IP] e [Número da porta].
Para verificar se o scanner pode ser conectado ao PaperStream NX Manager, clique no botão [Verificar conexão].

DICA

Quando configurar um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- **Scanner Central Admin**
Defina este item para usar o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop para gerenciar os scanners.
- **Codificação de rede**
Especifique se deseja ou não criptografar as comunicações de rede.

ATENÇÃO

Uma senha de administrador é necessária para exibir a tela [Configurações do scanner]. Pode conferir a senha padrão do administrador, verificando se existe ou não um adesivo. Para obter detalhes sobre o adesivo, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#). Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Altere, também, a senha do administrador regularmente.

A senha do administrador pode ser alterada na tela que aparece no procedimento seguinte:



→ [Configurações do scanner] → [Senha do Administrador]

DICA

Quando o scanner estiver conectado a rede, as configurações da rede podem ser alteradas nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

8 Verifique o status da conexão de rede do scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 435\)](#).

9 Instale o PaperStream NX Manager no computador.

Para obter mais detalhes sobre o software e como instalá-lo, consulte [Instalando o software \(página 57\)](#).

DICA

Quando usar o PaperStream NX Manager, você não precisa instalar software a partir do Setup DVD-ROM fornecido. Instale um software necessário consultando o Guia do usuário do PaperStream NX Manager.

10 Use o PaperStream NX Manager para criar um trabalho a ser processado no scanner.

Para obter detalhes sobre criar um trabalho, consulte o Guia do Usuário PaperStream NX Manager.

11 Verifique se o scanner está pronto para iniciar a digitalização.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como realizar um digitalização básica \(página 71\)](#).

Instalando o software

Esta seção descreve o software que é requerido ao usar scanner conectado a um computador, os requisitos do sistema e o método de instalação.

O software pode ser instalado a partir do Setup DVD-ROM fornecido ou baixado a partir do website de download e, depois, instalado.

DICA

PaperStream NX Manager, Scanner Central Admin Server e Scanner Central Admin Desktop podem ser baixados no site de download e em seguida instalados.

- Ao usar o scanner conectado ao PaperStream NX Manager, consulte o Guia do usuário do PaperStream NX Manager.
- Quando usar o Scanner Central Admin Server, consulte o Guia do usuário do Scanner Central Admin.
- Quando usar o Scanner Central Admin Desktop, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Desktop.

Visão geral dos aplicativos fornecidos

Esta seção descreve o software que é requerido para o computador onde deseja conectar o scanner.

Este produto é fornecido com os seguintes aplicativos.

- Driver PaperStream IP

O driver PaperStream IP é um driver que possui compatibilidade com o padrão TWAIN / ISIS. Ele suporta scanners conectados em uma rede.

Há três tipos de drivers PaperStream IP.

- PaperStream IP (TWAIN)

Obedece ao padrão TWAIN. Usado quando usar o scanner usando aplicativos de 32-bit compatíveis com o TWAIN.

- PaperStream IP (TWAIN x64)

Obedece ao padrão TWAIN. Usado quando usar o scanner usando aplicativos de 64-bit compatíveis com o TWAIN.

Independentemente de seu sistema operacional, se o aplicativo de digitalização de imagens que está usando for um aplicativo de 32 bits, use o PaperStream IP (TWAIN).

- PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series

Obedece ao padrão ISIS. Usado quando usar o scanner usando aplicativos compatíveis com o ISIS.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do driver PaperStream IP.

- Network Setup Tool for fi Series

Os aplicativos seguintes estão incluídos.

Esses aplicativos são usados para conectar o scanner a um computador e usá-lo em uma rede.

- Ferramenta de seleção do scanner

Use este aplicativo para configurar um computador para usar o scanner conectado em uma rede.

- Button Event Manager

Use este aplicativo para configurar as definições para um aplicativo de digitalização de imagens que é iniciado a partir da tela de toque do scanner, quando ele é conectado em uma rede.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool for fi Series.

- Software Operation Panel

Pode configurar as definições relacionadas aos documentos de digitalização e ao gerenciamento das peças de consumo.

Ele é instalado junto com o driver PaperStream IP.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações do scanner \(Software Operation Panel\) \(página 321\)](#).

- Error Recovery Guide

Use este aplicativo para exibir o status do scanner e uma solução para um problema se ocorrer um erro no scanner.

Ele é instalado junto com o driver PaperStream IP.

As soluções para problemas também podem ser verificadas em [Soluções de problemas \(página 179\)](#).

- Error Recovery Guide (manual)

Este é um manual que descreve soluções para erros notificados pelo Error Recovery Guide.

- PaperStream ClickScan

Um aplicativo de digitalização de imagem de 32 bits que suporta o PaperStream IP (TWAIN).

A digitalização pode ser realizada através de configurações e operações simples.

Esse programa inicia automaticamente quando você faz logon no seu computador e ele reside na área de notificação da barra de tarefas.

Para mais detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream ClickScan.

- PaperStream ClickScan Searchable PDF Option

Este aplicativo produz imagens como um formato pesquisável como PDF, Word (*1) ou Excel (*1).

Ele pode ser usado com o PaperStream ClickScan.

Para mais detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream ClickScan.

- PaperStream Capture

Um aplicativo de digitalização de imagens de 32 bits que oferece suporte ao PaperStream IP (TWAIN)/PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series.

Ao definir as configurações da digitalização como trabalhos, é possível personalizá-las conforme sua preferência.

O PaperStream Capture tem versões pagas, como o PaperStream Capture Pro e o PaperStream Capture Pro Premium. Uma versão de avaliação está disponível para experimentar os recursos do PaperStream Capture Pro Premium.

Para obter detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream Capture.

- Manuais

As Precauções de segurança e o Manual de instruções estão instalados.

- fi Series Online Update

Este aplicativo procura as atualizações mais recentes para o software que está instalado no computador, procura atualizações do firmware para o scanner que está conectado no computador e as aplica.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do fi Series Online Update.

***1:** Os produtos Office da Microsoft® precisam ser instalados.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema para o computador onde o software vai ser instalado são os seguintes.

| | |
|----------------------|--|
| Sistema operacional | <ul style="list-style-type: none"> ● Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) (*1) ● Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) (*1) ● Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) (*1) ● Windows® 10 Education (32-bit/64-bit) (*1) ● Windows Server™ 2016 Standard (64-bit) (*1) ● Windows Server™ 2019 Standard (64-bit) (*1) ● Windows Server™ 2022 Standard (64-bit) (*1) ● Windows Server™ 2025 Standard (64-bit) (*1) ● Windows® 11 Home (64-bit) (*1) ● Windows® 11 Pro (64-bit) (*1) ● Windows® 11 Enterprise (64-bit) (*1) ● Windows® 11 Education (64-bit) (*1) |
| CPU | Processador Intel ou compatível com Intel |
| Resolução do display | 1024 x 768 pixels ou superior, 65.536 ou mais cores (*2) |
| Espaço no disco | 12 GB ou mais de espaço livre em disco (*3) |
| Unidade de DVD | Necessária para instalar o software |
| Interface | USB3.2 Gen1/USB3.0/USB2.0/USB1.1 |
| Navegadores (*4) | <ul style="list-style-type: none"> ● Google Chrome ● Microsoft Edge |

***1:**O software fornecido opera como um aplicativo de desktop.

***2:**Ao usar o PaperStream Capture 4.0 ou posterior, use uma tela capaz de exibir pelo menos 1280 x 800 pixels ou mais e 65.536 ou mais cores.

***3:**O espaço necessário no disco para a digitalização de documentos varia de acordo com o tamanho das imagens digitalizadas.

***4:**Um dos navegadores é requerido quando você configura as definições da rede nas Configurações da rede do fi Series.

O modo Internet Explorer no Microsoft Edge não é compatível.

Como instalar o software

Esta seção descreve como instalar o software, que é requerido para o computador onde deseja conectar o scanner.

ATENÇÃO

Desinstale versões antigas do software existente.

Para o procedimento para desinstalar o software, consulte [Desinstalando o software \(página 437\)](#).

1 Ligue o computador e faça o login no Windows como administrador.

2 Insira o Setup DVD-ROM na unidade de DVD.

A janela [Instalação do fi Series] é exibida.

DICA

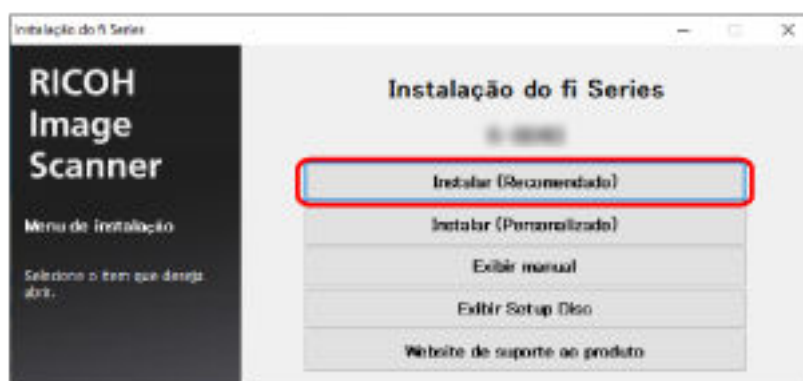
Se a janela [Instalação do fi Series] não aparecer, clique duas vezes em "Setup.exe" no Setup DVD-ROM através do [Explorador de Arquivos] ou do [Computador].

3 Clique no nome do modelo do scanner a ser usado (se a janela para seleção de um nome do modelo for exibido).

4 Selecione [Instalar (Recomendado)] ou [Instalar (Personalizado)].

- Para [Instalar (Recomendado)]
Selecione [Instalar (Recomendado)] para instalar todo o software requerido para operar o scanner.

a Clique no botão [Instalar (Recomendado)].



b Na janela para selecionar a forma de instalação, selecione sua forma desejada de instalação.

- Para fazer o download da última versão do software, selecione [Baixar e instalar (Recomendado)] e baixe-o no site de download.
- Para instalar o software a partir do Setup DVD-ROM, selecione [Instalar do disco] e siga para o próximo passo.

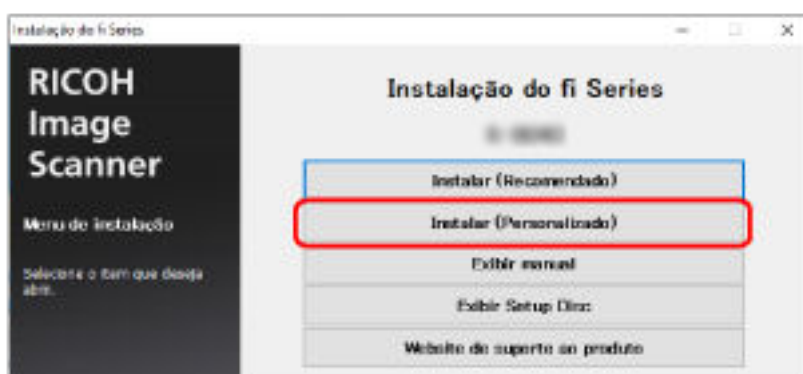
- c Instale o software seguindo as instruções exibidas na janela.

DICA

Quando [Instalar (Recomendado)] for selecionado, será instalado o seguinte software:

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream Capture
- PaperStream ClickScan
- Network Setup Tool for fi Series
- Software Operation Panel
- Error Recovery Guide
- fi Series Online Update
- Manuais (Precauções de Segurança, Guia do Operador)

- Para [Instalar (Personalizado)]
Selecione [Instalar (Personalizado)] para selecionar e instalar o que precisa.
 - a Clique no botão [Instalar (Personalizado)].



- b Na janela para selecionar a forma de instalação, selecione sua forma desejada de instalação.
 - Para fazer o download da última versão do software, selecione [Baixar e instalar (Recomendado)] e baixe-o no site de download.
 - Para instalar o software a partir do Setup DVD-ROM, selecione [Instalar do disco] e siga para o próximo passo.
- c Selecione as caixas de seleção do software a ser instalado e clique no botão [Avançar].
- d Instale o software seguindo as instruções exibidas na janela.

Operações básicas

Esta seção explica como operar o scanner.

Ligando/desligando a energia

Esta seção descreve como ligar / desligar o scanner.

DICA

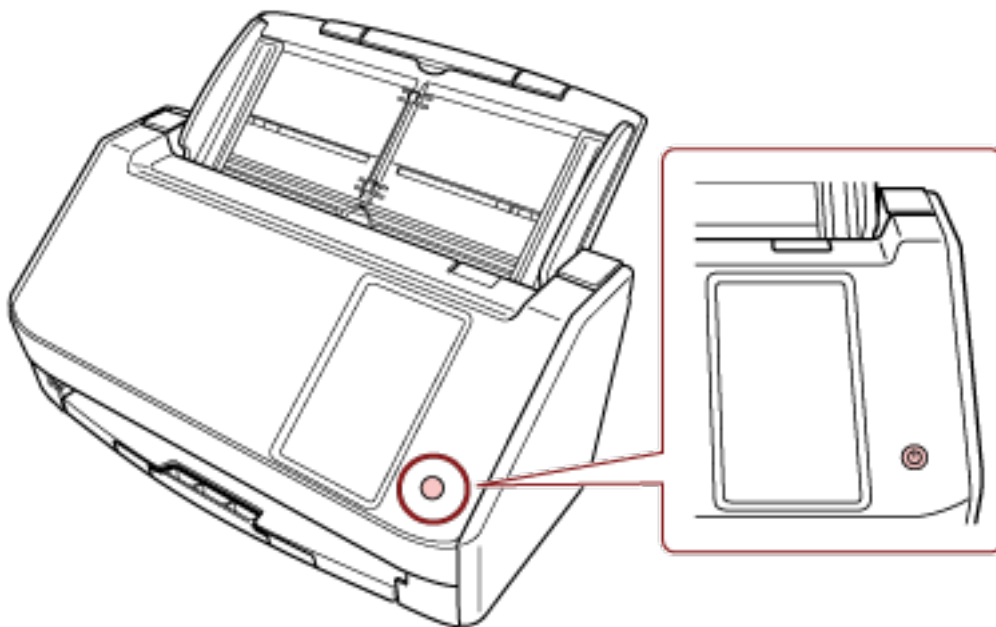
O método pelo qual o scanner será ligado / desligado pode ser especificado entre uma das opções abaixo:

- Pressionando o botão [Power] no scanner
- Usando uma tomada que permita controlar o fornecimento de energia dos periféricos, tal como um scanner, de acordo com a energia do computador
- Ligando/desligando o scanner de acordo com a energia do computador

Para maiores detalhes, consulte a seção [Método para Ligar/Desligar o scanner \[Controle da chave de energia\]](#) (página 372).

Como ligar a energia

- 1 Pressione o botão [Power] no scanner.



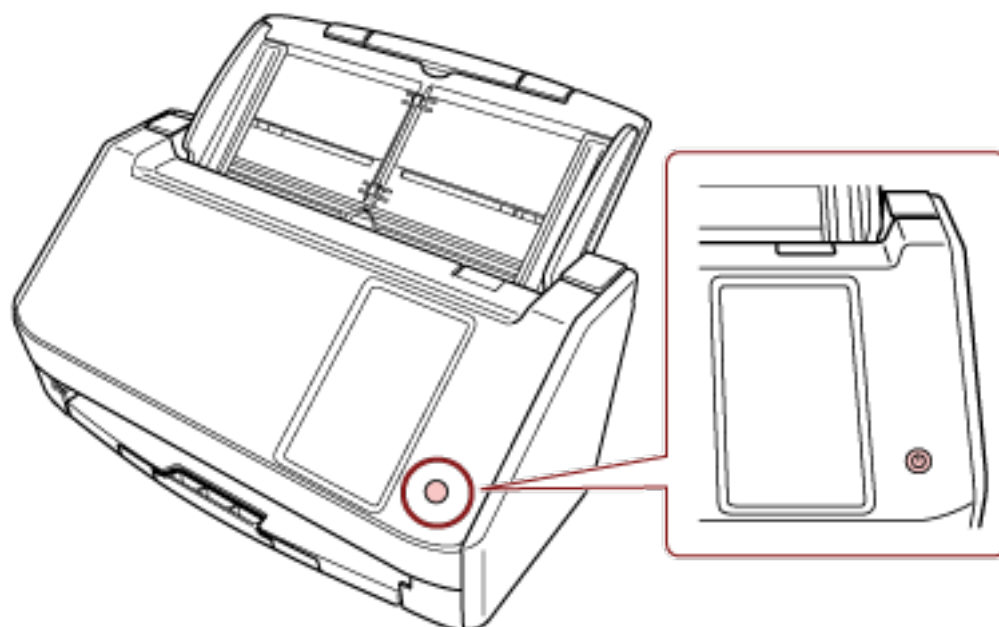
O scanner é ligado.

A tela seguinte é exibida na tela de toque enquanto o scanner está no processo de arranque.



Como desligar a energia

- 1 Pressione o botão [Power] no scanner durante 2 segundos ou mais.



O scanner é desligado.

Entrando e retomando do Modo econômico

O scanner entra no modo econômico quando é deixado ligado sem ser usado durante um determinado período de tempo.

O Modo econômico reduz o consumo de energia quando o scanner não for utilizado por um certo intervalo.

O modo econômico tem dois tipos de configurações.

- **Modo econômico**

Se o scanner for deixado ligado 15 minutos (configuração padrão de fábrica) ou mais tempo sem ser usado, entra automaticamente no modo econômico.

Quando o scanner entra no modo econômico, a tela de toque desliga.

Para retornar do Modo econômico, efetue um dos seguintes procedimentos:

- Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Pressione a tela de toque do scanner.
- Pressione o botão [Power] no scanner.
- Digitalize um documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

- **Encerramento automático**

O scanner é desligado automaticamente se for deixado ligado sem ser usado durante um determinado período de tempo (4 horas para a configuração padrão de fábrica).

Para voltar a ligar o scanner após ter sido desligado automaticamente, pressione o botão [Power]. Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

ATENÇÃO

- Se existir um documento que permaneça no caminho do papel, o scanner talvez não entre no modo econômico. Remova os documentos consultando [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 179\)](#).
- Dependendo do aplicativo de digitalização de imagens que estiver sendo usado, o scanner poderá não desligar mesmo se a caixa de seleção [Desligar após um período determinado] for selecionada.
- Se o scanner for desligado automaticamente enquanto estiver usando o aplicativo de digitalização de imagens, saia do aplicativo e, depois, volte a ligar o scanner.
- Para a operação do modo econômico quando [Rápido] está selecionado para [Modo de arranque], consulte [Gerenciamento de energia \(página 289\)](#).

DICA

- Você pode alterar o tempo de espera do scanner para entrar no modo de economia de energia usando um dos seguintes métodos.
 - A tela [Modo de economia de energia] na tela de toque Configure [Minutos para economizar energia].
 A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Gerenciamento de energia] → [Modo de economia de energia]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico \[Modo econômico\]](#) (página 368).

- Você pode evitar que o scanner desligue automaticamente usando um dos métodos seguintes.

- A tela [Modo de economia de energia] na tela de toque

Selecione [Desativado] para [Horas para encerramento automático].

Quando [Desativado] estiver definido, o consumo de energia do scanner aumentará.

A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Gerenciamento de energia] → [Modo de economia de energia]

- Software Operation Panel

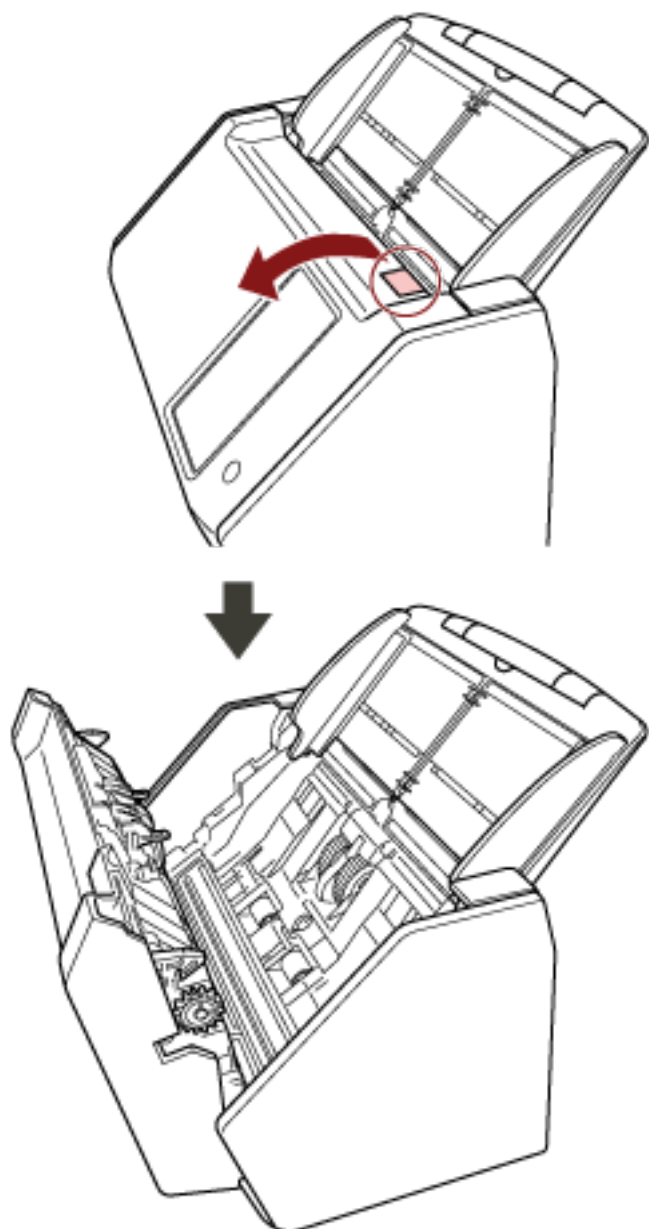
Para maiores detalhes, consulte a seção [Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico \[Modo econômico\]](#) (página 368).

Abrindo/Fechando o AAD

Esta seção descreve como abrir e fechar o AAD.

Como abrir o AAD

- 1 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- 2 Puxe a alavanca de abertura do AAD em sua direção para abrir o AAD.



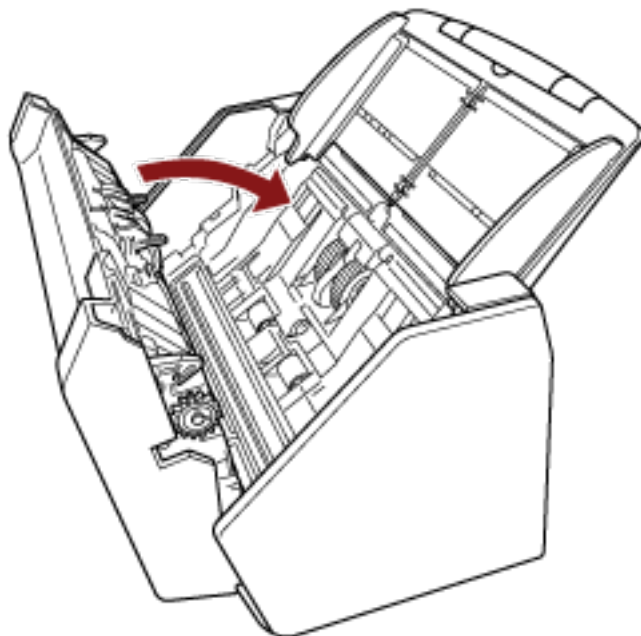
CUIDADO

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

Como fechar o AAD

1 Feche o AAD.

Pressione o centro do AAD até que trave em posição, indicado pelo som de um clique.



CUIDADO

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

ATENÇÃO

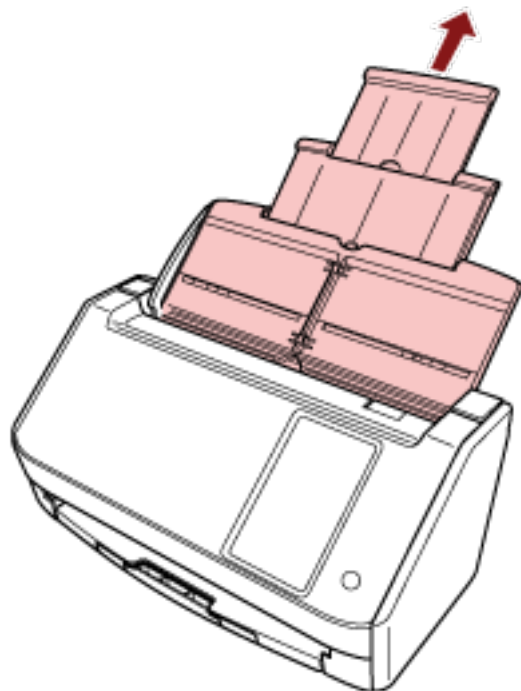
Quando fechar o AAD, certifique-se de que não há nenhum objeto estranho dentro dele.

Configurando a bandeja de entrada do AAD (alimentador)

Os documentos carregados na bandeja de entrada AAD (alimentador) serão alimentados individualmente para o AAD quando a digitalização começa.

Quando digitalizar um documento relativamente longo, como um de tamanho A4, use as extensões primária e secundária da bandeja de entrada conforme descrito abaixo, para que o documento permaneça direito e seja alimentado facilmente.

- 1 Retire a extensão primária e a extensão secundária da bandeja de entrada.**



DICA

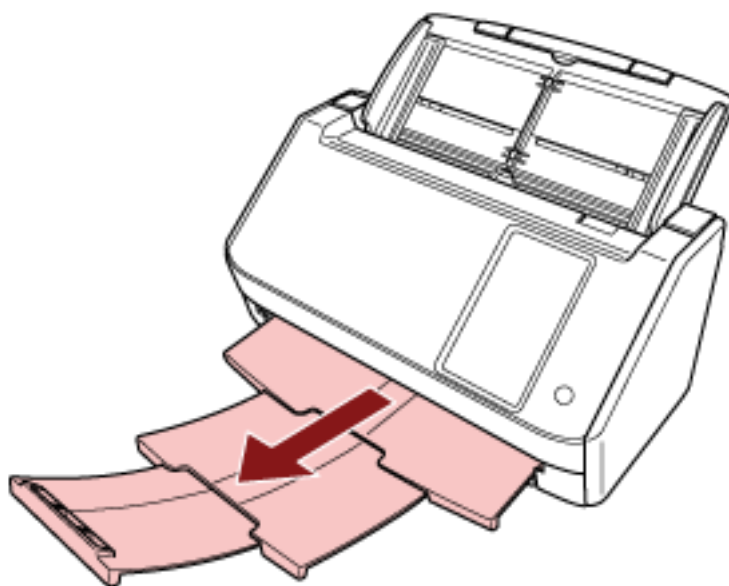
Certifique-se de que segura a bandeja de entrada do AAD (alimentador) enquanto retira a extensão primária e a extensão secundária da bandeja de entrada.

Configurando a bandeja de saída

Os documentos carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador) serão ejetados para a bandeja de saída um a um durante a digitalização.

Ao digitalizar um documento relativamente longo, como um de tamanho A4, usar a bandeja de saída conforme descrito abaixo manterá os documentos retos, alimentando-os facilmente.

1 Retire a bandeja de saída.



Como realizar um digitalização básica

Esta seção explica descreve realizar uma digitalização básica.

ATENÇÃO

- Dependendo do método de conexão do scanner, use somente o cabo USB para conectar em um computador ou use somente um cabo de LAN para conectar em um dispositivo de rede. Não use ambos os cabos ao mesmo tempo.
- Você não pode usar um scanner de várias formas ao mesmo tempo. Para mais detalhes sobre como alternar a forma de uso do scanner, consulte [Como alterar a forma que o scanner é utilizado \(página 434\)](#).

DICA

Ao digitalizar com o scanner conectado a um computador através de uma rede, a qualidade da imagem é inferior à da digitalização com o scanner conectado através de um cabo USB, porque a velocidade de transferência da imagem é priorizada.

No driver do scanner, pode configurar a qualidade da imagem para o mesmo nível que está configurado quando digitaliza com o scanner conectado através de um cabo USB. Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.



• Usando o scanner conectado a um computador

Inicie a digitalização seguindo um dos métodos seguintes.

- Executando uma digitalização com um aplicativo de digitalização de imagens (ao usar o scanner conectado a um computador) (página 73)
- Usando um aplicativo de digitalização de imagens iniciado na tela de toque (ao usar o scanner conectado a um computador) (página 76)



• Usando o scanner sozinho (DirectScan)

Inicie a digitalização com o método seguinte.

- Processando um trabalho (DirectScan) (página 83)



● Usando o scanner conectado ao PaperStream NX Manager

Inicie a digitalização com o método seguinte.

- [Processando um trabalho \(ao usar o scanner conectado ao PaperStream NX Manager\)](#) (página 86)

DICA

- Ao usar o scanner conectado ao PaperStream NX Manager, você precisa configurar um ambiente e definir as configurações do PaperStream NX Manager. Para maiores detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream NX Manager. O Guia do Usuário do PaperStream NX Manager pode ser descarregado a partir da seguinte página da Web:
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/>
- Para obter detalhes sobre como iniciar uma digitalização a partir de um navegador em um computador/thin client ao usar um scanner conectado ao PaperStream NX Manager, consulte o Guia do Usuário do PaperStream NX Manager Web Scan. O Guia do usuário do PaperStream NX Manager Web Scan pode ser baixado a partir da seguinte página da web:
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/>

Executando uma digitalização com um aplicativo de digitalização de imagens (ao usar o scanner conectado a um computador)

Esta seção explica o fluxo básico de execução de uma digitalização, usando um aplicativo de digitalização de imagens no computador.

Neste caso, um driver do scanner e um aplicativo de digitalização de imagens que suporta o driver do scanner devem ser instalados no computador.

São fornecidos os seguintes drivers do scanner e aplicativos de digitalização de imagens:

- Driver do scanner
 - Driver PaperStream IP
- Aplicativo de digitalização de imagens
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture

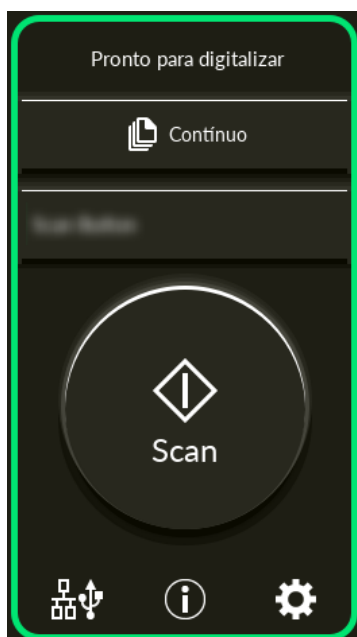
DICA

- Para maiores detalhes sobre o drivers do scanner e os aplicativos de digitalização de imagens, consulte [Visão geral dos aplicativos fornecidos \(página 57\)](#).
- Os procedimentos de digitalização, as operações e os itens de configuração da digitalização variam ligeiramente, dependendo do driver do scanner e do aplicativo de digitalização de imagens. Para maiores detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda de seu aplicativo de digitalização de imagens.

1 Ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

2 Confirme se a seguinte tela principal está exibida na tela de toque.

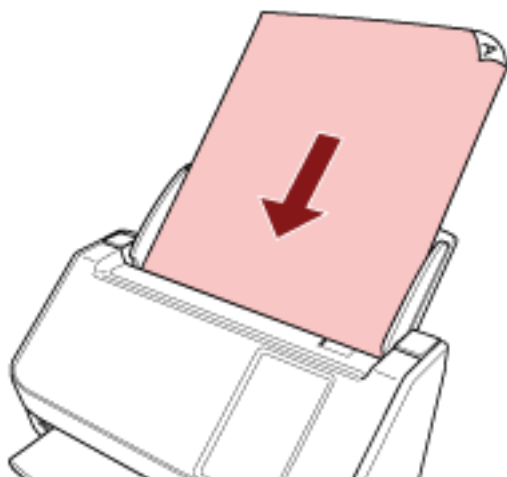


DICA

Se a tela acima não for exibida, consulte [Como alterar a forma que o scanner é utilizado \(página 434\)](#) para alterar a tela principal.

3 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Carregue o documento na bandeja de entrada AAD (alimentador) com a face para baixo.



Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos \(página 90\)](#).

4 Inicie um aplicativo de digitalização de imagens.

5 Selecione um driver do scanner a ser usado para digitalização.

Para alguns aplicativos de digitalização, a seleção do driver pode não ser necessária.

6 Selecione o scanner a ser usado para digitalização.

O nome do scanner depende do tipo de driver do scanner e do método de conexão do scanner. Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

Para alguns aplicativos de digitalização de imagens, a seleção do scanner pode não ser necessária.

Para usar o scanner conectado em uma rede, você precisa selecionar antecipadamente o scanner na Ferramenta de seleção do scanner.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner, consulte [Como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner \(página 436\)](#).

7 Configure as definições de digitalização na janela de configurações do driver do scanner.

Em alguns aplicativos de digitalização, a janela de configurações do driver do scanner pode não ser exibida.

8 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

Não efetue nenhuma das operações seguintes.

Se fizer isso, para uma digitalização.

- Desconectando o cabo USB
- Desconectando o cabo de LAN
- Desconectando a rede
- Terminando a sessão do computador

DICA

Quando um aplicativo de digitalização da imagem que lhe permite criar trabalhos, tais como PaperStream Capture, está instalado em um computador, se um trabalho está associado com um botão de função do scanner nas configurações do aplicativo de digitalização, o nome do trabalho é exibido no botão de função na tela de toque do scanner.

Quando o aplicativo de digitalização no computador está pronto para digitalizar um documento, em alguns casos, é possível digitalizar um documento pressionando o botão [Scan] do scanner ao invés de operar o aplicativo de digitalização para digitalizar um documento.

Nesse caso, mesmo quando o nome do trabalho é exibido no local do nome do botão de função (botão Scan) na tela de toque, a digitalização pode ser iniciada a partir do aplicativo de digitalização de imagens no computador.

Usando um aplicativo de digitalização de imagens iniciado na tela de toque (ao usar o scanner conectado a um computador)

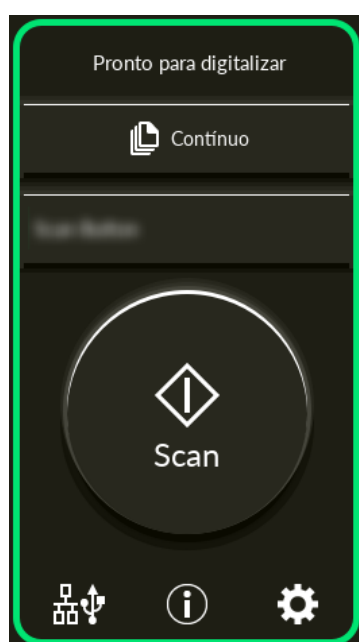
Esta seção explica o fluxo básico de execução de uma digitalização, usando um aplicativo de digitalização de imagens no computador iniciado a partir da tela de toque do scanner.

Neste caso, há configurações necessárias para serem configuradas antecipadamente para a execução de uma digitalização.

1 Ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

2 Confirme se a seguinte tela principal está exibida na tela de toque.



DICA

Se a tela acima não for exibida, consulte [Como alterar a forma que o scanner é utilizado \(página 434\)](#) para alterar a tela principal.

3 Configure as definições de digitalização no aplicativo de digitalização de imagem.

Para obter detalhes sobre o procedimento, consulte [Executando uma digitalização com um aplicativo de digitalização de imagens \(ao usar o scanner conectado a um computador\) \(página 73\)](#).

4 No computador, defina o comportamento (função) do scanner quando o botão [Scan] na tela de toque for pressionado.

Especifique qual aplicativo de digitalização de imagens deseja iniciar como uma função, quando o botão [Scan] na tela de toque for pressionado.

A função especificada aqui será exibida na tela [Seleção da função] da tela de toque.

Várias funções podem ser especificadas. Ao digitalizar documentos, você pode alterar o aplicativo de digitalização de imagens a ser usado para digitalizar, alternando as funções na tela [Seleção da função] da tela de toque.

O procedimento de configuração da função varia, dependendo do método de conexão do scanner.

Quando do estabelecimento de uma conexão através de um cabo USB

Exiba a janela de configuração [Dispositivos e impressoras] do Windows e configure os botões em [Propriedades da digitalização] para o scanner. Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando as definições para um botão em um computador \(para conexão USB\) \(página 80\)](#).


Quando do estabelecimento de uma conexão através de uma LAN com fio

Use o Button Event Manager para definir as funções. Para mais detalhes sobre o Button Event Manager, consulte a Ajuda da Network Setup Tool for fi Series.

Pode visualizar os detalhes do procedimento de definição do botão consultando a Ajuda do Button Event Manager no procedimento a seguir.

a Inicie o Button Event Manager.

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [fi Series] → [Button Event Manager for fi Series].
- Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [fi Series] → [Button Event Manager for fi Series].

Quando o Button Event Manager é iniciado,  aparece na área de notificação localizada da barra de tarefas.

b Clique com o botão direito do mouse em .

Clique em [Ajuda] no menu exibido.

DICA

O aplicativo de digitalização de imagens que é iniciado quando o botão [Scan] no scanner é pressionado difere dependendo se o PaperStream ClickScan residir ou não na barra de tarefas.

- Quando ele reside na barra de tarefas
O PaperStream ClickScan será iniciado.
- Quando ele não reside na barra de tarefas
O PaperStream Capture será iniciado.

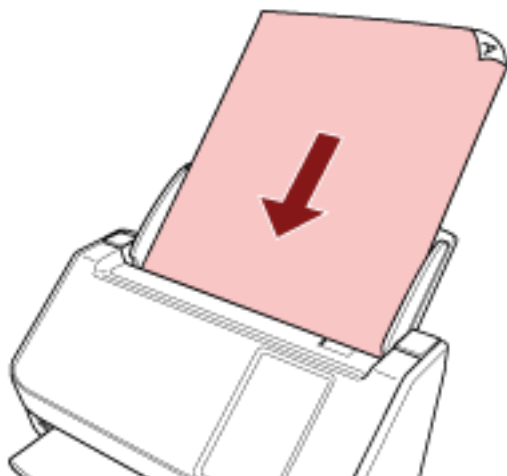
5 Se necessário, configure as definições no aplicativo de digitalização de imagens para iniciar.

Para alguns aplicativos de digitalização de imagens, podem ser necessárias as configurações do aplicativo de digitalização de imagens.

Para mais detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens para iniciar.

6 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Carregue o documento na bandeja de entrada AAD (alimentador) com a face para baixo.



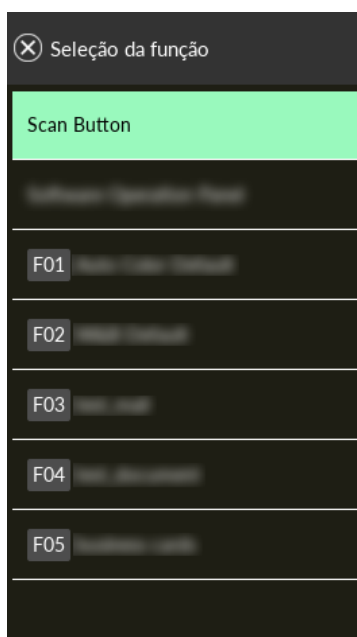
Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos \(página 90\)](#).

7 Pressione o botão da função exibida na tela principal.

Para obter detalhes sobre o botão de função, consulte [Tela de toque \(página 33\)](#).

8 Na tela [Seleção da função], pressione a função para usar quando o botão [Scan] for pressionado.

O botão da função que você especificou no passo 4 é exibido na tela.



ATENÇÃO

Se o PaperStream ClickScan não for usado, certifique-se de sair do PaperStream ClickScan. Se o PaperStream ClickScan estiver presente na barra de tarefas, a lista de funções pode não ser exibida na tela [Seleção da função].

DICA

Na tela [Seleção da função], apenas os botões da função com nomes podem ser exibidos. As configurações para exibição dos botões podem ser configuradas na tela que aparece no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Exibição da seleção da função]

Na tela principal, o nome da função selecionada é exibido.

9 Pressione o botão [Scan].

O aplicativo de digitalização de imagem especificado em 4 é iniciado e a digitalização é iniciada.

ATENÇÃO

Não efetue nenhuma das operações seguintes. Se fizer isso, para uma digitalização.

- Desconectando o cabo USB
- Desconectando o cabo de LAN
- Desconectando a rede
- Terminando a sessão do computador

Configurando as definições para um botão em um computador (para conexão USB)

Configure as definições para o botão a ser usado para iniciar uma digitalização em seu computador. Especifique um aplicativo de digitalização de imagens para o botão no computador que deseja iniciar, quando o botão no scanner é pressionado.

Pode configurar vários botões no computador e selecionar um dos botões configurados para o botão no scanner.

DICA

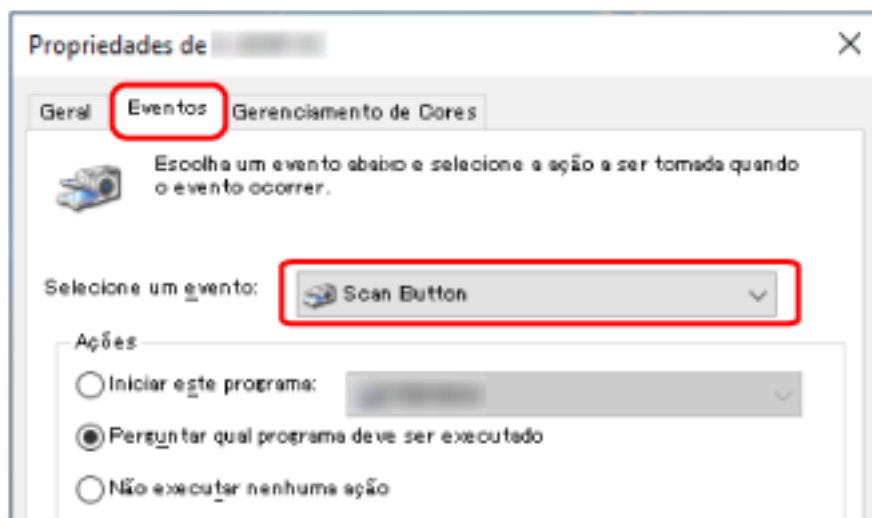
O aplicativo de digitalização de imagens que é iniciado quando o botão [Scan] no scanner é pressionado difere dependendo se o PaperStream ClickScan residir ou não na barra de tarefas.

- Quando ele reside na barra de tarefas
O PaperStream ClickScan será iniciado.
- Quando ele não reside na barra de tarefas
O PaperStream Capture será iniciado.

O procedimento quando o scanner está conectado através de um cabo USB é o seguinte.

- 1 Ligue o scanner e confirme que ele está conectado no computador através do cabo USB.**
Para maiores detalhes sobre como ligar o scanner, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).
- 2 Exiba a janela [Painel de Controle].**
 - Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [Sistema do Windows] → [Painel de Controle].
 - Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Ferramentas Administrativas do Windows] e clique duas vezes em [Painel de Controle].
- 3 Clique [Exibir impressoras e dispositivos].**
A janela [Dispositivos e Impressoras] será exibida.
- 4 Clique o ícone com o botão direito e selecione [Propriedades de digitalização] pelo menu exibido.**
A janela de propriedades do scanner será exibida.
- 5 Clique a guia [Eventos] da janela exibida e selecione um evento.**

A partir da lista suspensa [Selecione um evento], selecione um botão.



Os seguintes botões podem ser selecionados:

- [Botão Scan]/[Send to 01] a [Send to 50]

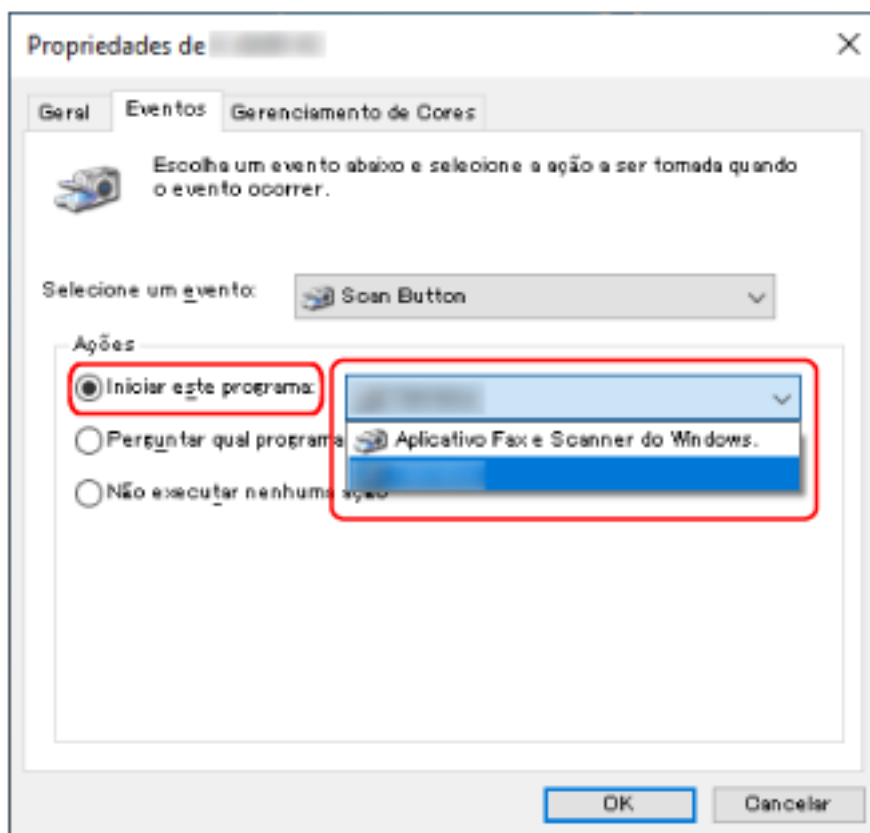
Selecione um botão a usar para digitalização.

Os botões na lista de botões estão exibidos na mesma ordem dos botões exibidos na tela [Seleção da função] na tela de toque.

Para detalhes sobre os botões exibidos na tela [Seleção da função] na tela de toque, consulte [Usando um aplicativo de digitalização de imagens iniciado na tela de toque \(ao usar o scanner conectado a um computador\)](#) (página 76).

- 6 **Selecione um aplicativo de digitalização de imagens a ser iniciada quando o botão é pressionado.**

Clique em [Iniciar este programa] em [Ações] e selecione um aplicativo de digitalização de imagens a partir da lista de programas.



7 Clique no botão [OK].

DICA

- Para configurar vários botões, repita as etapas 5 a 6.
- Quando um aplicativo de digitalização da imagem que lhe permite criar trabalhos, tais como PaperStream Capture, está instalado em um computador, se um trabalho está associado com um botão de função do scanner nas configurações do aplicativo de digitalização, o nome do trabalho é exibido no botão de função na tela de toque do scanner. Quando o aplicativo de digitalização no computador está pronto para digitalizar um documento, em alguns casos, é possível digitalizar um documento pressionando o botão [Scan] na tela de toque do scanner ao invés de operar o aplicativo de digitalização para digitalizar um documento. Nesse caso, mesmo quando o nome do trabalho é exibido no local do nome do botão de função (botão Scan) na tela de toque, a digitalização pode ser iniciada a partir do aplicativo de digitalização de imagens no computador.

Processando um trabalho (DirectScan)

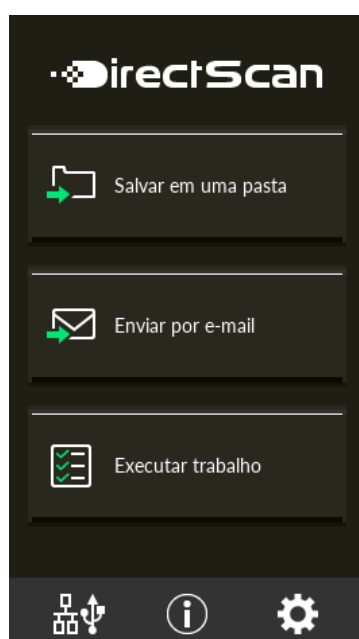
Esta seção explica o fluxo básico de processar um trabalho para iniciar uma digitalização ao usar o DirectScan.

Antes de processar um trabalho com o scanner, você precisa configurar as preferências do trabalho. Você pode registrar a forma de enviar imagens de um scanner (salvando-as numa pasta ou enviando-as por e-mail) e as configurações da digitalização como um trabalho, de acordo como o uso pretendido das imagens.

1 Ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

2 Confirme se a seguinte tela principal está exibida na tela de toque.

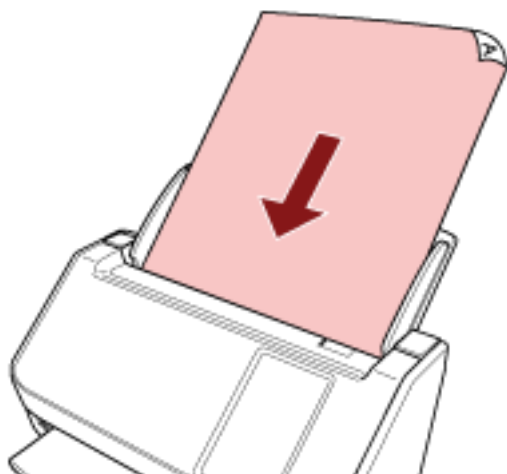


DICA

Se a tela acima não for exibida, consulte [Como alterar a forma que o scanner é utilizado \(página 434\)](#) para alterar a tela principal.

3 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Carregue o documento na bandeja de entrada AAD (alimentador) com a face para baixo.



Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos \(página 90\)](#).


- 4 Na tela de toque, pressione o botão [Executar trabalho].
- 5 Selecione o trabalho a ser processado na tela [Selecionar trabalho].

DICA

- Ao adicionar, alterar ou excluir trabalhos, consulte [Adicionar/alterar/excluir um trabalho \(página 150\)](#).
- Se nenhum trabalho for registrado, é exibida a tela para confirmar se deseja adicionar um trabalho. Pressione o botão [Sim] para adicionar um trabalho.

- 6 Na tela [Pronto para digitalizar], pressione o botão [Scan].
A digitalização começa.

DICA

- Se você quiser alterar as configurações da digitalização apenas desta vez, pressione  para alterar as configurações.
Para obter detalhes sobre as configurações da digitalização, consulte [Configurações da digitalização \(página 274\)](#).
- Quando [Continuar digitalização] estiver ativado nas configurações da digitalização, o botão [Scan] aparece na tela [Pronto para digitalizar] após a digitalização estar concluída.
Para continuar digitalizando documentos, carregue os documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador) e pressione o botão [Scan].

- 7 Quando o botão [Terminar a digitalização] aparece após a digitalização, pressione o botão.

DICA

Quando as seguintes funções são ativadas nas configurações da digitalização, o botão [Terminar a digitalização] aparece na tela [Pronto para digitalizar] após a digitalização estar concluída.

- Continuar digitalização
- Exibir miniaturas

- 8 Quando aparecer a tela de confirmação de envio, confirme as informações das imagens a serem enviadas e pressione o botão [Enviar].**

DICA

A tela enviar confirmação aparece quando as seguintes funções são ativadas nas configurações da digitalização.

- Mostrar a tela de confirmação de envio

Para obter detalhes sobre trabalhos e destinos para onde as imagens são enviadas, consulte [Várias maneiras de digitalizar \(DirectScan\) \(página 136\)](#).

Processando um trabalho (ao usar o scanner conectado ao PaperStream NX Manager)

Esta seção explica o fluxo básico de início de uma digitalização através do processamento de um trabalho definido no PaperStream NX Manager.

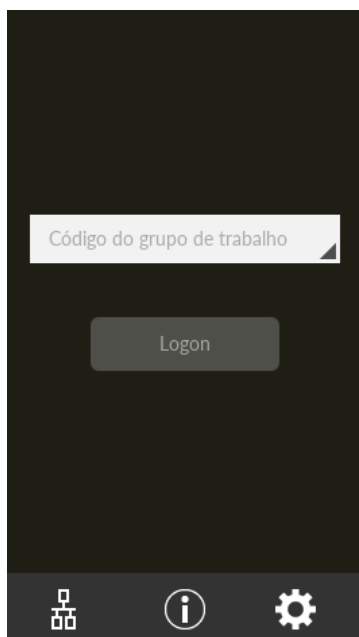
Para processar um trabalho com o scanner, você precisa configurar as preferências do PaperStream NX Manager.

Para maiores detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream NX Manager.

1 Ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

2 Confirme se a seguinte tela principal está exibida na tela de toque.



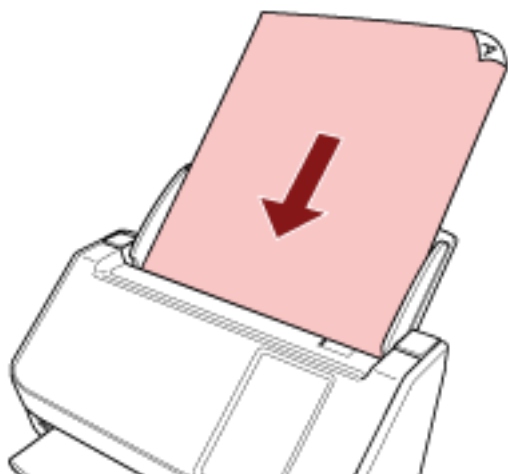
DICA

- Se a tela acima não for exibida, consulte [Como alterar a forma que o scanner é utilizado \(página 434\)](#) para alterar a tela principal.
- Ao autenticar um usuário usando um scanner específico, a tela mostrando a lista de trabalhos aparece no lugar da tela de logon.
Para obter detalhes sobre os métodos de autenticação, consulte o Guia do Usuário do PaperStream NX Manager.

3 Digite as informações de autenticação (um código do grupo de trabalho) e pressione o botão [Logon].

4 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Carregue o documento na bandeja de entrada AAD (alimentador) com a face para baixo.



Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos \(página 90\)](#).

5 Selecione um trabalho e inicie uma digitalização seguindo as mensagens na tela de toque.

Para maiores detalhes sobre os trabalhos e destinos para onde as imagens são enviadas, consulte o Guia do Usuário do PaperStream NX Manager.

Como carregar documentos

Esta seção explica como carregar documentos no scanner.

Carregando documentos

Esta seção explica como carregar documentos de papel normal.

Preparando

Ao carregar vários documentos, realize os seguintes preparos.

DICA

Para maiores detalhes sobre o tamanho e qualidade do papel necessários para as operações, consulte [Documentos para digitalização \(página 93\)](#).

1 Verifique os documentos.

a Verifique se os documentos a carregar são da mesma largura.

O modo de carregar os documentos varia se eles não forem da mesma largura.

Se os documentos tiverem largura diferente, consulte [Condições para digitalização de lotes de documentos variados \(página 102\)](#) ou [Digitalizando documentos com larguras diferentes \(página 110\)](#).

b Verifique o número de folhas.

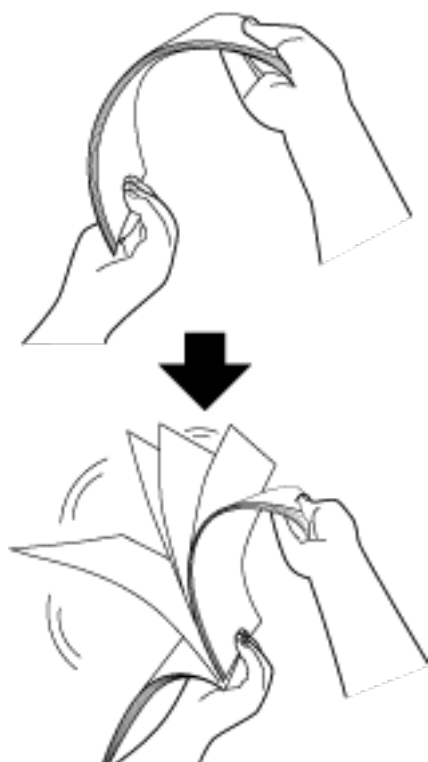
Até 50 folhas podem ser carregadas (com gramatura dos papéis de 80 g/m² [20 lb] e espessura do maço de documentos menor que 5 mm).

Para maiores detalhes, consulte a seção [Capacidade de carga \(página 97\)](#).

2 Folheie os documentos.

a Pegue um maço de documentos com 5 mm ou menos.

b Segurando as laterais, folheie os documentos algumas vezes.



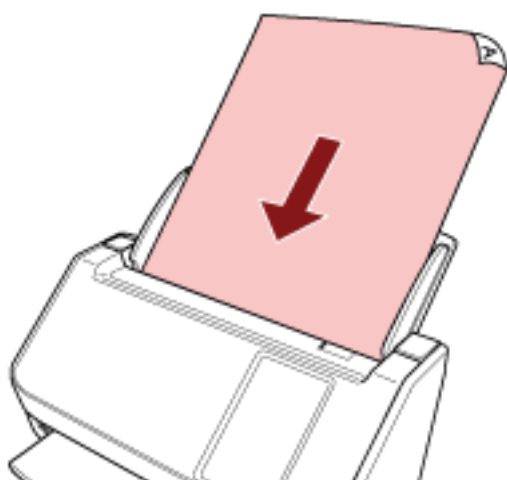
c Gire o maço a 90 graus e folheie os documentos novamente.

d Efetue os passos **a** a **c** em todos os documentos.

e Alinhe a margem superior dos documentos.

Como carregar documentos

- 1 Puxe a extensão da bandeja de entrada de acordo com o comprimento dos documentos.**
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando a bandeja de entrada do AAD \(alimentador\)](#) (página 69).
- 2 Ajuste a bandeja de saída de acordo com o comprimento dos documentos.**
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando a bandeja de saída](#) (página 70).
- 3 Carregue os documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador).**
Carregue o documento na bandeja de entrada AAD (alimentador) com a face para baixo.

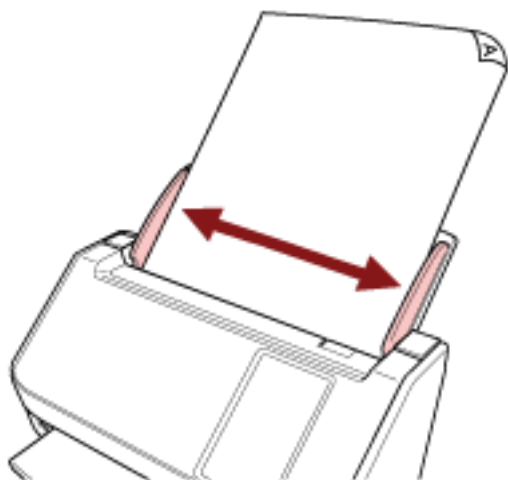


ATENÇÃO

- Remova todos os cliques e grampos de papel.
- Reduza o número de documentos quando eles não são alimentados no scanner ou são alimentados documentos sobrepostos.

- 4 Ajuste as guias laterais de acordo com a largura dos documentos.**
Mova as guias laterais de modo a não haver espaço entre as guias laterais e os documentos.

Quando existir espaço entre as guias laterais e os documentos, eles podem ser alimentados inclinados.



ATENÇÃO

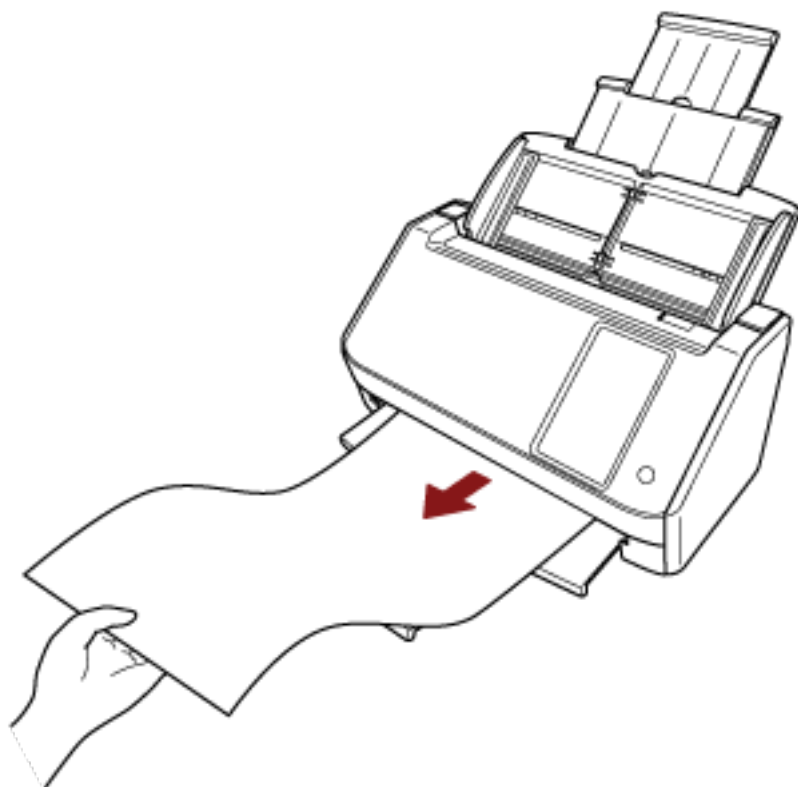
Ao digitalizar páginas longas, tenha os seguintes cuidados:

- Quando da digitalização de um documento
Segure o documento carregado com a mão para ele não cair da bandeja de entrada do AAD (alimentador).



- Quando o documento é ejetado

Assegure espaço suficiente ao redor da bandeja de saída e segure a folha ejetada para impedir que ela caia da bandeja de saída.



Tenha cuidado para não cortar seus dedos na borda do documento.

Documentos para digitalização

Tamanho do papel

Os seguintes tamanhos de papéis podem ser digitalizados:

| | |
|---|---|
| Tamanho máximo (largura x comprimento) | <ul style="list-style-type: none"> • A4 (retrato) (210 x 297 mm) • Legal (retrato) (8,5 x 14 pol.) • Documento longo (*1) (215,9 x 863 mm, 215,9 x 5.588 mm) |
| Tamanho mínimo (largura x comprimento) | <ul style="list-style-type: none"> • 50,8 x 50,8 mm (2 x 2 pol.) |

***1:** Dependendo do driver do scanner ou da configuração da digitalização do aplicativo de digitalização de imagens, a memória pode ser insuficiente para efetuar a digitalização. Na digitalização de páginas longas, documentos de até 5.588 mm de comprimento podem ser digitalizados quando a resolução estiver configurada para 200 dpi ou menos. Ao usar o DirectScan, documentos de página longa não são suportados.

Tipo de documento

Os tipos de documento (tipos de papel) são os seguintes:

- Papéis de pasta química
- Papéis de pasta mecânica
- Papel PPC (reciclado)
- Cartão plástico

Quando da digitalização de um documento em um tipo diferente do acima, execute primeiro um teste no mesmo tipo de documento (papel) para verificar se ele pode ser digitalizado.

Gramatura (espessura)

Os documentos com as seguintes gramaturas (espessura) podem ser digitalizados:

- 40 a 209 g/m² (11 a 56 lb)
- Para tamanho A8, 128 a 209 g/m²
- 0,76 mm ou menos para cartões plásticos (Cartões em relevo permitidos (conformidade com o tipo ISO7810 ID-1))

Documentos que talvez não sejam digitalizados com sucesso

Os seguintes tipos de documentos podem não ser digitalizados corretamente:

- Documentos com espessura não uniforme (tais como envelopes ou documentos com colagens anexadas)

- Documentos amassados ou enrolados
- Documentos dobrados ou rasgados
- Papel vegetal
- Papel revestido
- Papel carbono
- Papel fotossensível
- Documentos perfurados
- Documentos que não são quadrados ou retangulares
- Papel muito fino
- Fotografias (papel fotográfico)

DICA

Documentos que talvez não sejam digitalizados com sucesso podem ser digitalizados usando a Folha de transporte.

Documentos amassados, enrolados ou dobrados também podem ser digitalizados por meio de alisar amassados, enrolados ou dobras em documentos.

Documentos que não devem ser digitalizados

Os seguintes documentos não podem ser digitalizados:

- Papéis com cliques ou grampos
- Documentos com a tinta molhada
- Documentos menores que 50,8 x 50,8 mm (2 x 2 pol.)
- Documentos mais largos que 216 mm
- Documentos além de papel / cartão plástico (como tecidos, folhas metálicas ou filmes OHP)
- Documentos importantes como certificados e vouchers de pagamento não devem ser danificados

ATENÇÃO

Porque o papel sem carbono contém substâncias químicas que podem danificar o rolo de freio e os rolos para alimentação de documentos (como o módulo de alimentação), o scanner pode falhar.

Precauções

● Notas sobre os documentos a serem digitalizados

Dependendo dos documentos a serem digitalizados, não esqueça o seguinte.

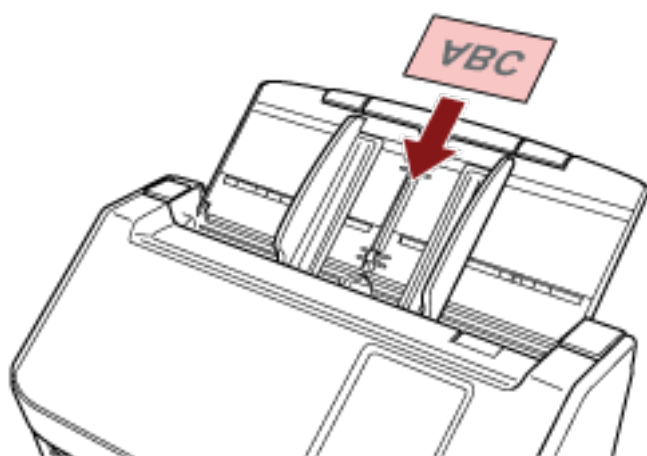
- Como o papel autocopiativo contém substâncias que podem danificar os rolos como o rolo de freio e o módulo de alimentação, tome os cuidados a seguir quando digitalizá-los:
 - Limpeza
Se a obstrução de papéis ocorrer com frequência, limpe o Rolo de freio e o Módulo de alimentação.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).
 - Substituindo as peças de consumo
A vida útil do rolo de freio e o módulo de alimentação pode diminuir em relação à digitalização de papéis de pasta sem madeira.
- Ao digitalizar papéis de pasta mecânica, a vida útil do Rolo de freio e Módulo de alimentação pode diminuir em relação a digitalização de papéis de pasta química.
- O rolo de freio e o módulo de alimentação podem ser danificados quando uma foto/papel anexado no documento entrarem em contato com estas peças durante a digitalização.
- A superfície do documento pode ser danificada se digitalizar papéis de brilhantes, como fotografias.
Para documentos que podem ser danificados muito facilmente, use a Folha de transporte opcional.
- A luz do LED poderá emitir um reflexo luminoso quando digitalizar papéis brilhantes.
- Quando digitalizar documentos semi-transparentes, aumente o [Brilho] no driver do scanner para evitar a transparência do verso.
- Quando digitalizar documentos escritos a lápis, poderão ficar traços no documento, que poderá causar erros de alimentação.
Limpe os rolos com frequência.
Para maiores detalhes sobre a limpeza, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).
- Se os documentos não forem alimentados ou se os documentos estiverem sobrepostos ou obstruídos com frequência, consulte [Soluções de problemas \(página 199\)](#).
- Todos os documentos precisam ser planos na borda superior.
Certifique-se de que os enrolamentos na borda superior dos documentos estão dentro do intervalo seguinte.



● Notas sobre cartões plásticos

Quando digitalizar cartões plásticos, observe o seguinte:

- Certifique-se de que usa um cartão que atende as especificações seguintes e verifique se o cartão pode ser alimentado antes de digitalizá-lo.
 - Tipo: Compatível com o tipo ISO7810 ID-1
 - Tamanho: 85,6 × 53,98 mm/3,37 × 2,13 pol.
 - Espessura: 0,76 mm ou menor (Cartões com relevo permitidos)
 - Material: PVC (Policloreto de vinila) ou PVCA (Acetato de policloreto vinila)
- Carregue um cartão plástico por vez na bandeja de entrada do AAD (alimentador).



- É recomendado colocar o cartão voltado para baixo na bandeja de entrada AAD (alimentador).
- Ao digitalizar um cartão com relevo, é recomendado colocar o cartão horizontalmente com a face para baixo na bandeja de entrada do AAD.
- Os cartões rígidos poderão não ser alimentados corretamente.
- Se houver sujeira na superfície do cartão (marcas de gordura ou impressões digitais), digitalize após limpar a sujeira.
- Digitalizar uma digitalização grossa, como um cartão plástico, será sempre detectado falsamente como documentos sobrepostos.

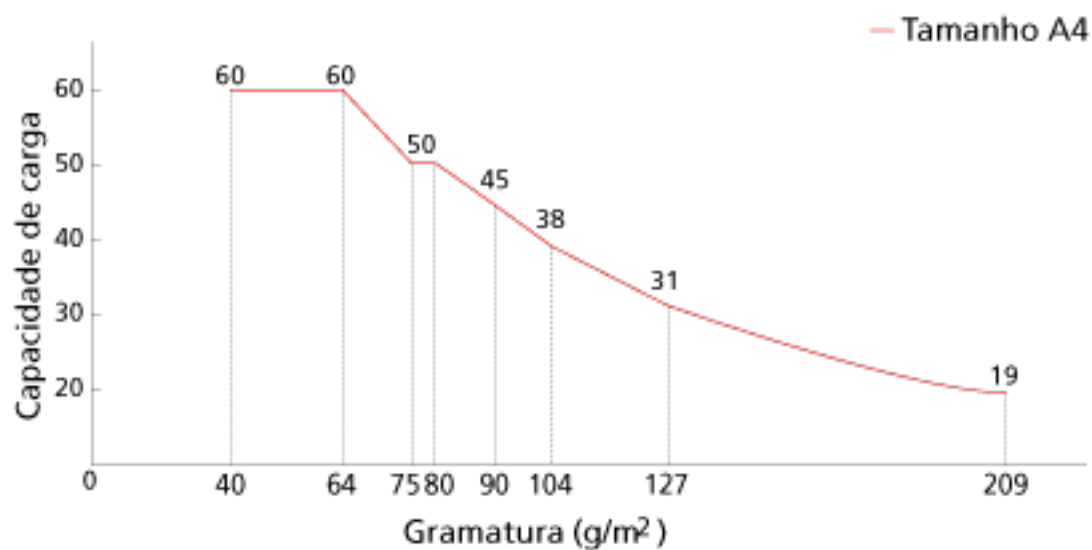
Neste caso, especifique uma das configurações seguintes e tente novamente a digitalização.

 - Use a função de detecção de alimentação múltipla inteligente.
 - Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
 - Digitalize com o Modo simples manual.

Capacidade de carga

O número máximo de folhas que podem ser carregadas na Bandeja de entrada (alimentador) é determinado pelo tamanho e pela gramatura do papel.

Veja o gráfico abaixo.

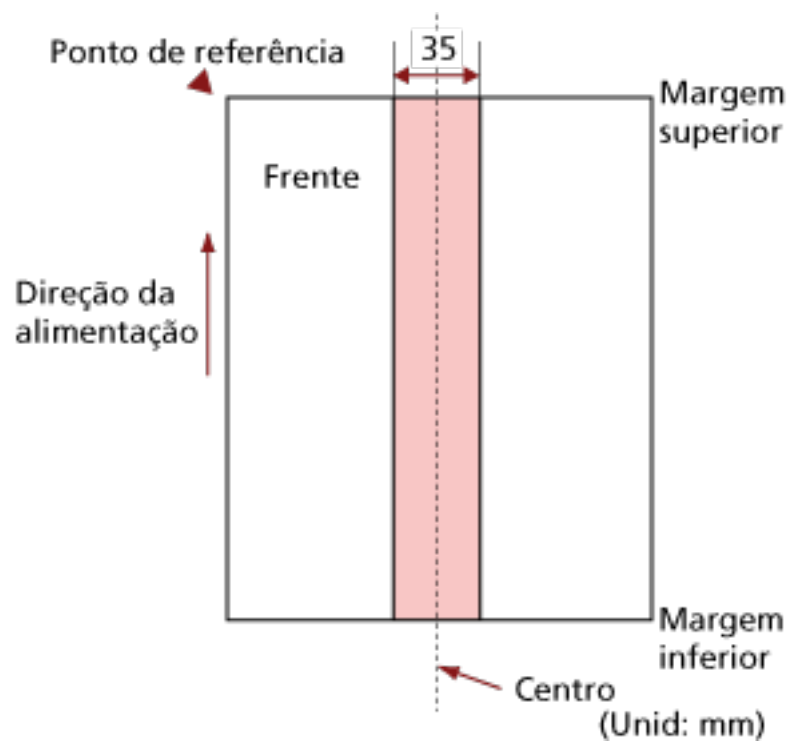


| Unidade | g/m ² | lb | kg |
|-----------|------------------|----|------|
| Conversão | 40 | 11 | 34,4 |
| | 64 | 17 | 55 |
| | 75 | 20 | 65 |
| | 80 | 21 | 69 |
| | 90 | 24 | 77 |
| | 104 | 28 | 90 |
| | 128 | 34 | 110 |
| | 209 | 56 | 180 |

Áreas que não podem ser perfuradas

Pode ocorrer um erro quando houver perfurações na áreas colorida em rosa claro na Figura 1.

Fig. 1



ATENÇÃO

As condições acima serão aplicadas quando o documento for posicionado no centro da largura do Módulo de alimentação.

DICA

Se houver alguma perfuração na área central da coluna (35 mm), o documento pode ser movido para a direita ou esquerda, a fim de evitar erros.

Condições requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos (Alimentação múltipla)

A alimentação múltipla é um erro que ocorre quando duas ou mais folhas estão sobrepostas e são alimentadas ao mesmo tempo.

Os documentos sobrepostos são detectados com o sensor ultra-sônico ou de acordo com a diferença no comprimento dos documentos.

Para os documentos que são carregados, as condições seguintes são requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos.

Detectando documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico

- Gramatura: 40 a 209 g/m² (11 a 56 lb) (0,05 a 0,250 mm)
- Não faça perfurações dentro da faixa de 35 mm da linha central do documento. Consulte a Fig. 1 em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 98\)](#).
- Não coloque outros documentos com cola ou outro material adesivo dentro em uma área de 50 mm (1,97 pol.) que cobre a linha central do documento. Consulte a Fig. 2

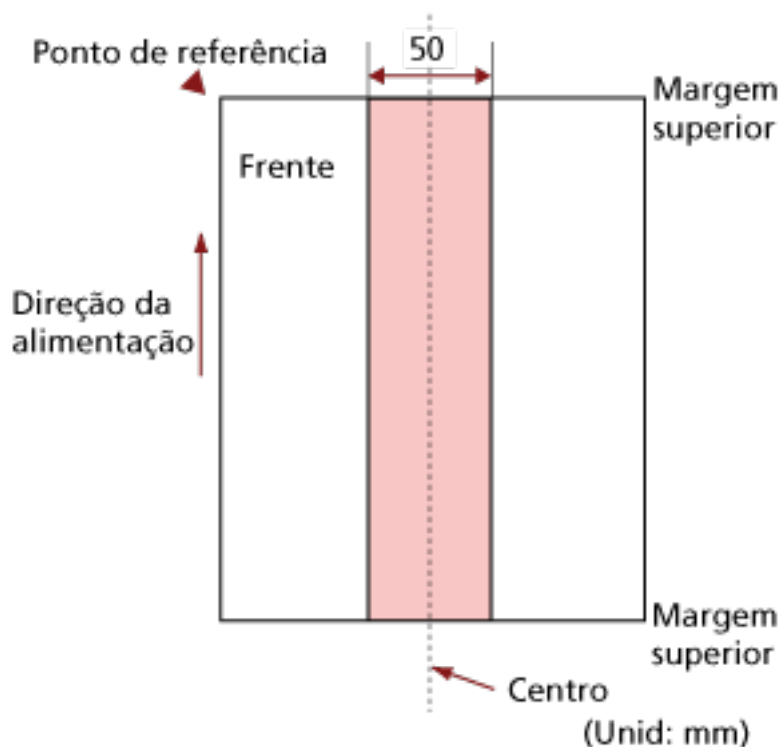
Detectando documentos sobrepostos de acordo com a diferença no comprimento

- Carregue os documentos com o mesmo comprimento na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Variação de comprimentos dos documentos: Igual ou menor a 1%.
- Não faça perfurações dentro da faixa de 35 mm da linha central do documento. Consulte a Fig. 1 em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 98\)](#).

Detectando documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico e de acordo com a diferença no comprimento

- Carregue os documentos com o mesmo comprimento na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Gramatura: 40 a 209 g/m² (11 a 56 lb) (0,05 a 0,250 mm)
- Variação de comprimentos dos documentos: Igual ou menor a 1%.
- Não faça perfurações dentro da faixa de 35 mm da linha central do documento. Consulte a Fig. 1 em [Áreas que não podem ser perfuradas \(página 98\)](#).
- Não coloque outros documentos com cola ou outro material adesivo dentro em uma área de 50 mm (1,97 pol.) que cobre a linha central do documento. Consulte a Fig. 2

Fig. 2

**ATENÇÃO**

- As condições acima serão aplicadas quando o documento for posicionado no centro da largura do Módulo de alimentação.
- Quando é selecionada uma opção para detectar sobreposição com o sensor ultra-sônico, a digitalização de um documento espesso como um cartão plástico será detectada por engano como sobreposição de documentos.
Neste caso, especifique uma das configurações seguintes e tente novamente a digitalização.
 - Use a função de detecção de alimentação múltipla inteligente.
 - Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
 - Digitalize com o Modo simples manual.

DICA

- A precisão de detecção de documentos sobrepostos pode diminuir dependendo do tipo de documento.
A sobreposição não pode ser detectada para o topo de 30 mm de um documento na direção da alimentação.
- Você pode especificar uma área para não detectar sobreposição de documentos em uma área descrita na Fig. 2 usando um dos seguintes métodos.
 - A tela da [Área de detecção de alimentação múltipla] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Área de detecção de alimentação múltipla]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações relacionadas à detecção de documentos sobrepostos \(Alimentação múltipla\)](#) (página 354).

Condições para digitalização de lotes de documentos variados

As seguintes condições são aplicadas ao digitalizar um lote com documentos de diferentes espessuras, coeficientes de atrito e tamanhos.

Certifique-se de que faz um teste primeiro para verificar se os documentos de lotes misturados podem ser alimentados.

Para maiores detalhes sobre a digitalização, consulte [Digitalizando documentos com larguras diferentes \(página 110\)](#).

Orientação do papel

Alinhe a direção da fibra do papel à direção de alimentação.

Gramatura (espessura)

Quando digitalizar documentos com diferentes gramaturas no mesmo lote, mantenha a gramatura no intervalo seguinte:

40 a 209 g/m² (11 a 56 lb)

Coefficiente de atrito

É recomendado o uso da mesma marca de papel e do mesmo fabricante para os documentos. Quando são misturados papéis de diferentes fabricantes/marcas nos documentos a serem digitalizados, o desempenho da alimentação será afetado, aumentando o coeficiente de atrito.

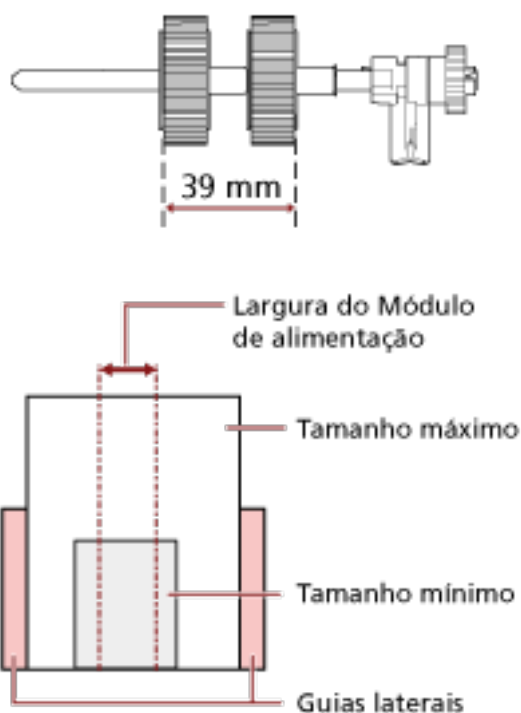
Os seguintes coeficientes de atrito são recomendados:

De 0,35 a 0,60 (valor referente ao coeficiente de atrito do papel)

Posição do documento

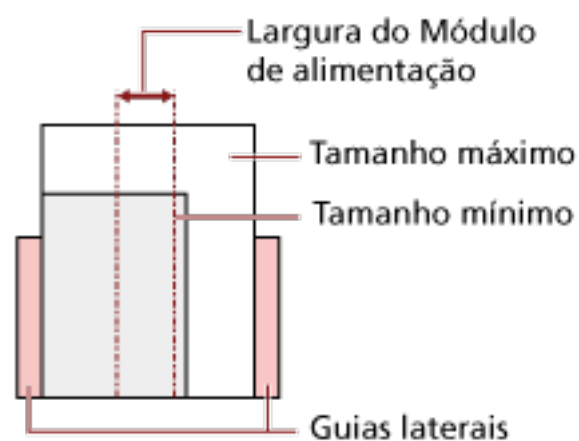
Carregue todos os documentos cobrindo a largura do módulo de alimentação (aprox. 39 mm de largura).

Para obter diretrizes para digitalização de lotes de documentos variados, consulte [Combinações de tamanhos padrão em um lote variado \(página 104\)](#) em [Tamanho do papel \(página 104\)](#).



DICA

Quando o documento menor cobre a largura do módulo de alimentação, mesmo quando ele é carregado na direção de um lado conforme mostrado na imagem abaixo, carregue os documentos alinhados em um lado. Isso evita que os documentos inclinem quando estão sendo alimentados.



Tamanho do papel

Quando um lote com documentos de tamanhos diferentes é digitalizado, a não alimentação correta dos documentos talvez cause obstrução de papel ou o desaparecimento da imagem. É recomendado que verifique as imagens digitalizadas se os documentos foram alimentados inclinados.

ATENÇÃO

- Ao digitalizar um lote de documentos com tamanhos variados, as probabilidades de falha de alinhamento aumentam pois as guias laterais não ajustam cada folha corretamente.
- Não especifique o método de detecção pelo comprimento do documento com quando da digitalização de um lote de documentos variados com diferentes comprimentos e da detecção de documentos sobrepostos.

Combinações de tamanhos padrão em um lote variado

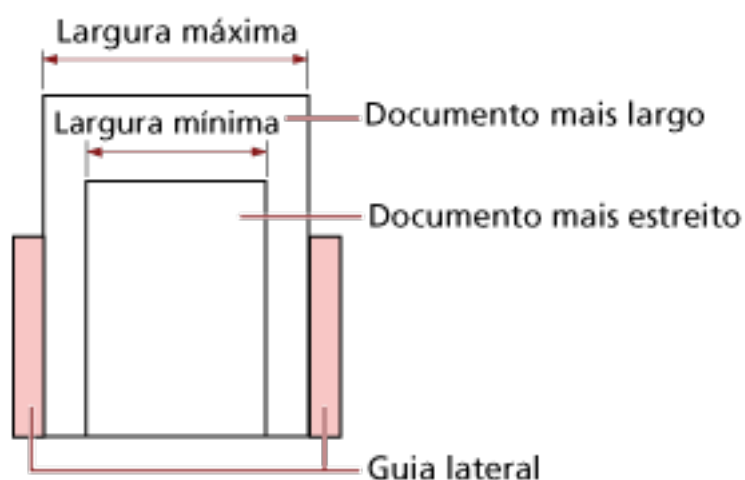
Consulte a tabela abaixo antes de misturar documentos de tamanhos diferentes.

| Tamanho do documento Largura (mm) (*1) | | Tamanho máximo | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|--------|---|---|
| | | LTR (P) A3-CS | A4 (P) A5 (L) | B5 (P) B6 (L) | A5 (P) A6 (L) | B6 (P) B7 (L) | A6 (P) A7 (L) | B7 (P) B8 (L) | A7 (P) A8 (L) | B8 (P) | A8 (P) | | |
| | | 216 | 210 | 182 | 149 | 129 | 105 | 91 | 74,3 | 64,3 | 52,5 | | |
| Tamanho mínimo | LTR (P) A3-CS | 216 | ■ | | | | | | | | | | |
| | A4 (P) A5 (L) | 210 | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| | B5 (P) B6 (L) | 182 | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | |
| | A5 (P) A6 (L) | 149 | | | ■ | ■ | | | | | | | |
| | B6 (P) B7 (L) | 129 | | | | ■ | ■ | | | | | | |
| | A6 (P) A7 (L) | 105 | | | | | ■ | ■ | | | | | |
| | B7 (P) B8 (L) | 91 | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | |
| | A7 (P) A8 (L) | 74,3 | | | | | | | ■ | ■ | ■ | | |
| | B8 (P) | 64,3 | | | | | | | | | | ■ | |
| | A8 (P) | 52,5 | | | | | | | | | | | ■ |

■ Faixa disponível

CTA:Tamanho carta

*1: A figura seguinte mostra como definir os documentos maiores e menores do lote entre as guias laterais.



ATENÇÃO

Os documentos B8 (retrato) e A8 (retrato) não podem ser misturados com outros tamanhos no mesmo lote.

Documentos que não podem ser digitalizados em um lote de documentos variados

Os seguintes tipos de documentos não podem ser misturados no mesmo lote:

- Papéis autocopiativos
- Papéis adesivos
- Documentos perfurados
- Papéis térmicos
- Papéis com carbono
- Filmes OHP
- Papel vegetal

Condições para detector automático de tamanho da página

O [Detector automático de tamanho da página] não funciona com os seguintes tipos de documentos:

- Documentos não retangulares

O [Detector automático de tamanho da página] pode não funcionar com os seguintes tipos de documentos:

- Documentos em branco com bordas brilhantes
- Documentos com margens escuras (cinzentas)

Condições para usar a folha de transporte

● Tamanho do papel

Os seguintes tamanhos de papéis podem ser digitalizados:

- Folha de transporte (216 × 297 mm)
- A3 (297 × 420 mm) (*1)
- A4 (210 × 297 mm)
- A5 (148 × 210 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- B4 (257 × 364 mm) (*1)
- B5 (182 × 257 mm)
- B6 (128 × 182 mm)
- Cartão de visitas (51 × 89 mm) (*2)
- Carta (8,5 × 11 pol./216 × 279,4 mm)
- Double Letter (11 × 17 pol./279,4 × 431,8 mm) (*1)
- Tamanho personalizado
 - Largura
25,4 a 216 mm
 - Comprimento
25,4 a 297 mm

*1:Para documentos mais largos que 216 mm, dobre-os ao meio para digitalizá-los.

*2:Disponível quando da digitalização com o PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series.

● Condições do documento

Tipo de documento

Os tipos de documento (tipos de papel) são os seguintes:

- Papel de escritório padrão
- Documentos maiores que o tamanho A4 / Carta
- Documentos que podem ficar danificados muito facilmente como fotografias
- Documentos que podem causar obstruções de papel como recortes

Gramatura (espessura)

Os documentos com a seguinte gramatura podem ser digitalizados:

- Até 209 g/m²

Os documentos com a seguinte gramatura podem ser digitalizados quando dobrados ao meio:

- Até 105 g/m²

Precauções

Anote o seguinte:

- Quando usar a Folha de transporte
 - Podem ser carregadas ao mesmo tempo até três Folhas de transporte.
 - Dependendo do aplicativo de digitalização de imagens, talvez não haja memória suficiente para efetuar uma digitalização de [Páginas encadernadas] usando a Folha de transporte em alta resolução.
Neste caso, especifique uma resolução menor e tente novamente a digitalização.
 - Não escreva, pinte, suje ou recorte a borda com a faixa preta e branca da Folha de transporte.
Caso contrário, a Folha de transporte talvez não seja reconhecida corretamente.
 - Não carregue a Folha de transporte voltada ao contrário.
Caso contrário, talvez ocorra uma obstrução de papel e danos na Folha de transporte e no documento no interior.
 - À medida que continuar usando a Folha de transporte, haverá acúmulo de sujeira e poeira na superfície e no interior.
Limpe-a regularmente porque talvez ela cause problemas relacionados a digitalização ou afetar os resultados digitalizados.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Limpendo a Folha de transporte \(página 169\)](#).
Se o problema continuar a persistir, substitua a Folha de transporte.
 - Não dobre ou puxe a Folha de transporte.
 - Não use uma Folha de transporte danificada.
Se fizer isso, pode danificar o scanner ou causar uma avaria.
 - Não deslize os dedos na borda da Folha de transporte.
Se fizer isso, talvez corte os dedos.
 - Se ocorrerem obstruções de papel com frequência, alimente o scanner com aproximadamente 50 folhas de papel PPC (papel reciclado) antes de digitalizar com a Folha de transporte.
O papel PPC pode ser em branco ou impresso.
 - As obstruções de papel talvez ocorram quando são colocados na Folha de transporte para digitalização vários documentos pequenos (como fotos ou cartões postais).
É recomendado que coloque somente um documento de cada vez na Folha de transporte.
 - Não coloque um livreto (como um a passaporte) na Folha de transporte para digitalização.
Se fizer isso, pode provocar uma obstrução de papel.
- Quando armazenar a Folha de transporte
 - Não deixe um documento dentro da Folha de transporte por um longo período.
Caso contrário, a tinta no documento talvez seja transferida para a Folha de transporte.
 - Não deixe a Folha de transporte em locais expostos diretamente ao sol ou próxima de aquecedores por um longo período.
Não use também a Folha de transporte em esses ambientes.

Caso contrário, a Folha de transporte talvez fique deformada.

- Para evitar a deformação, mantenha a Folha de transporte em uma superfície plana, sem nenhum peso em cima.

Vários métodos de digitalização

Esta seção explica como definir as configurações do scanner e digitalizar diferentes tipos de documentos ao usar o scanner conectado a um computador.

Para obter informações sobre outras formas de digitalizar que não estão explicadas aqui, consulte a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

Digitalizando documentos com larguras diferentes

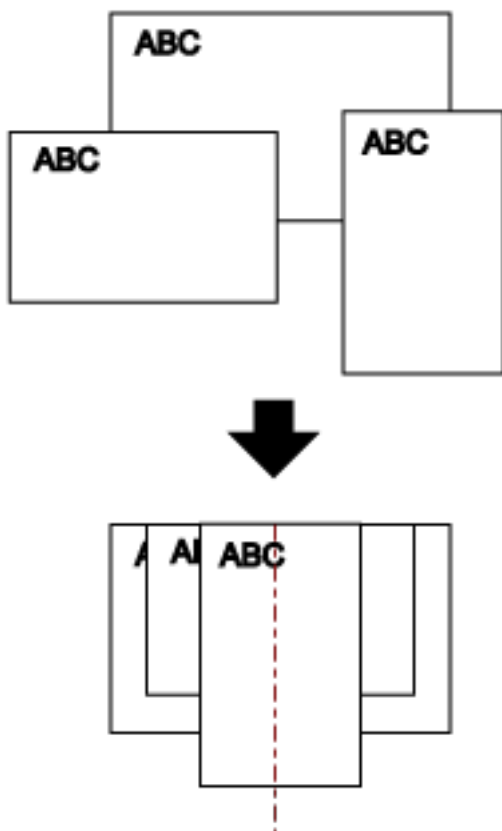
ATENÇÃO

Quando um lote misto com documentos de larguras diferentes são digitalizados, alguns dos papéis mais estreitos podem ficar desalinhados ou até mesmo não serem alimentados pelo AAD. Neste caso, separe-os pelas larguras para digitalizá-los em lotes diferentes.

DICA

Para maiores detalhes sobre os requisitos de documentos para digitalização de lotes misturados, consulte [Condições para digitalização de lotes de documentos variados \(página 102\)](#).

- 1 Alinhe a margem superior dos documentos.



- 2 Puxe totalmente as extensões da bandeja de entrada para ajustar o documento maior.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando a bandeja de entrada do AAD \(alimentador\)](#) (página 69).

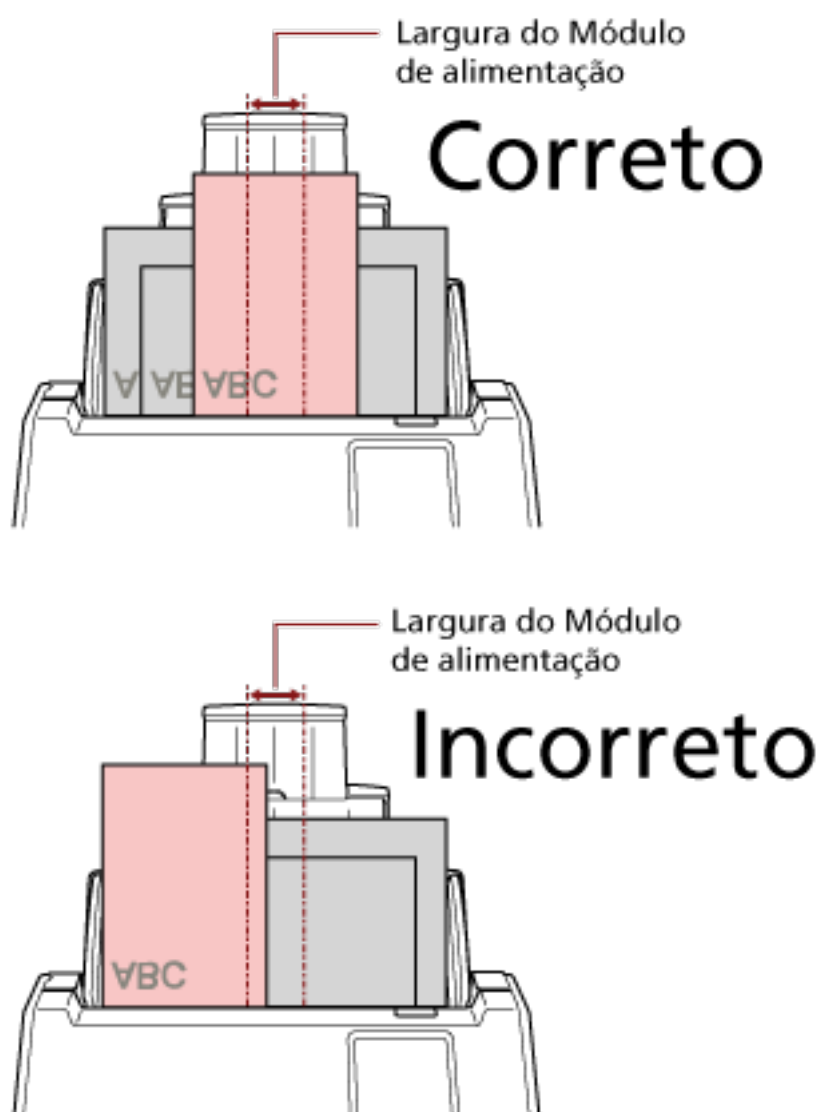
3 Ajuste a bandeja de saída para o documento maior.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando a bandeja de saída](#) (página 70).

4 Posicione os documentos no centro da Bandeja de entrada (alimentador) e ajuste as Guias laterais de acordo com o maior documento do lote.

ATENÇÃO

Carregue todos os documentos acima do centro do módulo de alimentação. Se os documentos são carregados fora da largura do módulo de alimentação, eles talvez sejam alimentados inclinados ou não ser alimentados no AAD.



5 No driver do scanner, ajuste as configurações da digitalização para detectar automaticamente o tamanho do papel.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

6 Digitalize documentos com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

Digitalizando documentos dobrados ao meio

Pressionar o botão modo de alimentação para alternar o modo de alimentação para o Modo simples manual permite digitalizar um documento dobrado ao meio (um documento até A3 ou tamanho duplo carta que é dobrado ao meio) como está.

ATENÇÃO

- O documento pode ser alimentado inclinado, se a parte dobrada for demasiado grossa.
- Quando o modo simples manual for usado, a sobreposição de documentos não será detectada, mesmo se as configurações estiverem definidas para detectar documentos sobrepostos por um dos métodos seguintes.

- A tela [Detecção de alimentação múltipla] na tela de toque

A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:

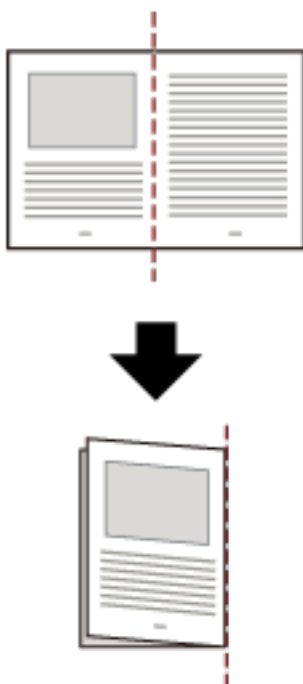


→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Detecção de alimentação múltipla]

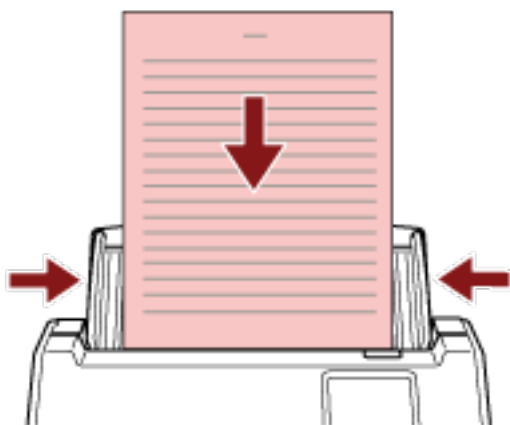
- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Especifique um método para detectar documentos sobrepostos \[Alimentação múltipla\]](#) (página 354).

- 1 Dobre o documento ao meio de forma que os lados que serão digitalizados fiquem para fora.**
Dobre firmemente de modo a que a área dobrada não fique enrugada.
Caso contrário, pode fazer com que o documento incline enquanto a alimentação está em execução e resulta em uma imagem inclinada.

Exemplo

- 2 Carregue o documento dobrado ao meio na bandeja de entrada do AAD (alimentador).**
Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos \(página 90\)](#).



- 3 Pressione o botão de modo de alimentação na tela de toque para alternar o botão monitor para o botão [Manual - Simples].**
Cada vez que você pressiona o botão, ele muda para o outro tipo.

ATENÇÃO

A velocidade da digitalização será reduzida quando o modo de alimentação for trocado para Modo simples manual.

DICA

A configuração para troca do modo de alimentação para Modo simples manual também pode ser configurada no driver do scanner. A prioridade será dada às configurações do driver. Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

4 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope.

Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos.

DICA

- No Modo simples manual, o scanner esperará que os documentos sejam carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador) até o tempo limite decorrer, depois de a digitalização ser iniciada ou um documento ser ejetado.

Para finalizar uma digitalização antes que o tempo limite termine, pressione o botão [Pausar].

A digitalização terminará se nenhum documento for carregado no ajuste do tempo limite. Pode definir um tempo limite com a seguir.

- A tela [Alimentação manual] na tela de toque

Configure [Segundos do limite do tempo]. O scanner aguarda o próximo documento a ser carregado dentro de um período especificado.

A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Alimentação manual]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Tempo de espera na Alimentação manual](#) [Alimentação manual] (página 366).

- Quando o modo de alimentação é alterado para Modo simples manual, o Modo simples manual ao final da digitalização é desativado. Para manter a digitalização no Modo Simples Manual para as digitalizações subsequentes, defina [Modo de alimentação manual] para [Continuar]. Quando [Continuar] está selecionado para [Modo de alimentação manual], as digitalizações são realizadas em sucessão no Modo simples manual até o botão modo de alimentação ser pressionado e alterado para [Contínuo] ou [Manual - Contínuo]. A configuração do [Modo de alimentação manual] pode ser alterada para [Continuar] através dos seguintes métodos:

- A tela [Alimentação manual] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Alimentação manual]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Tempo de espera na Alimentação manual \[Alimentação manual\]](#) (página 366).

5 Concluir digitalização

A digitalização terminará se nenhum documento for carregado no tempo limite após o último documento ser ejetado.

Para interromper imediatamente uma digitalização, pressione o botão [Pausar] na tela de toque.

Digitalizando documentos como envelopes ou papel de transferência de várias camadas

Pressionar o botão modo de alimentação para trocar o modo de alimentação para Modo simples manual permite digitalizar documentos como envelopes e papel de transferência de várias camadas.

ATENÇÃO

- Para maiores detalhes sobre a gramatura dos documentos que podem ser digitalizados, consulte [Documentos para digitalização \(página 93\)](#).
- Quando o modo simples manual for usado, a sobreposição de documentos não será detectada, mesmo se as configurações estiverem definidas para detectar documentos sobrepostos por um dos métodos seguintes.

- A tela [Detecção de alimentação múltipla] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Detecção de alimentação múltipla]

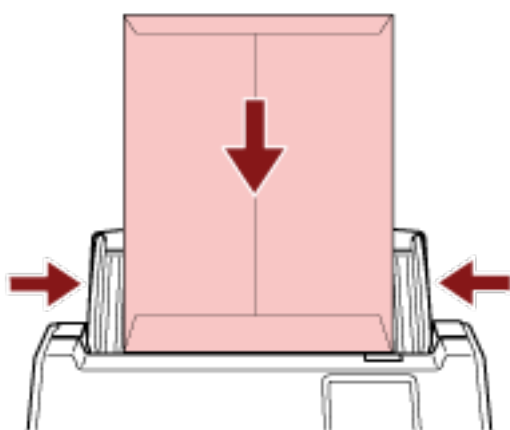
- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Especifique um método para detectar documentos sobrepostos \[Alimentação múltipla\] \(página 354\)](#).

1 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Para digitalizar papel de transferência de várias camadas, posicione primeiro a margem limite quando carregar o papel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos \(página 90\)](#).



2 Pressione o botão de modo de alimentação na tela de toque para alternar o botão monitor para o botão [Manual - Simples].

Cada vez que você pressiona o botão, ele muda para o outro tipo.

ATENÇÃO

A velocidade da digitalização será reduzida quando o modo de alimentação for trocado para Modo simples manual.

DICA

A configuração para troca do modo de alimentação para Modo simples manual também pode ser configurada no driver do scanner. A prioridade será dada às configurações do driver. Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.


3 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope. Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos.

DICA

- No Modo simples manual, o scanner esperará que os documentos sejam carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador) até o tempo limite decorrer, depois de a digitalização ser iniciada ou um documento ser ejetado. Para finalizar uma digitalização antes que o tempo limite termine, pressione o botão [Pausar]. A digitalização terminará se nenhum documento for carregado no ajuste do tempo limite. Pode definir um tempo limite com a seguir.
 - A tela [Alimentação manual] na tela de toque Configure [Segundos do limite do tempo]. O scanner aguarda o próximo documento a ser carregado dentro de um período especificado. A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:
 -  → [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Alimentação manual]
 - Software Operation Panel
Para maiores detalhes, consulte a seção [Tempo de espera na Alimentação manual \[Alimentação manual\] \(página 366\)](#).
- Quando o modo de alimentação é alterado para Modo simples manual, o Modo simples manual ao final da digitalização é desativado. Para manter a digitalização no Modo Simples Manual para as digitalizações subsequentes, defina [Modo de alimentação manual] para [Continuar].

Quando [Continuar] está selecionado para [Modo de alimentação manual], as digitalizações são realizadas em sucessão no Modo simples manual até o botão modo de alimentação ser pressionado e alterado para [Contínuo] ou [Manual - Contínuo].

A configuração do [Modo de alimentação manual] pode ser alterada para [Continuar] através dos seguintes métodos:

- A tela [Alimentação manual] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Alimentação manual]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Tempo de espera na Alimentação manual](#) [Alimentação manual] (página 366).

4 Concluir digitalização

A digitalização terminará se nenhum documento for carregado no tempo limite após o último documento ser ejetado.

Para interromper imediatamente uma digitalização, pressione o botão [Pausar] na tela de toque.

Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta

A Folha de transporte opcional pode ser usada para digitalizar documentos maiores que tamanho A4/ Carta, como A3 ou B4.

Dobre um documento ao meio e o coloque dentro da Folha de transporte.

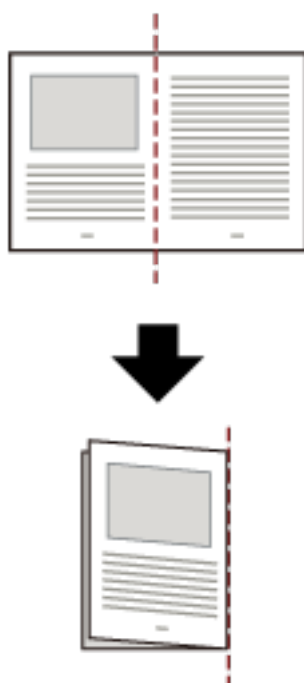
1 Coloque o documento dentro da Folha de transporte.

a Dobre o documento ao meio de forma que os lados que serão digitalizados fiquem para fora.

Dobre firmemente de modo a que a área dobrada não fique enrugada.

O documento pode ser alimentado inclinado, se a parte dobrada for demasiado grossa.

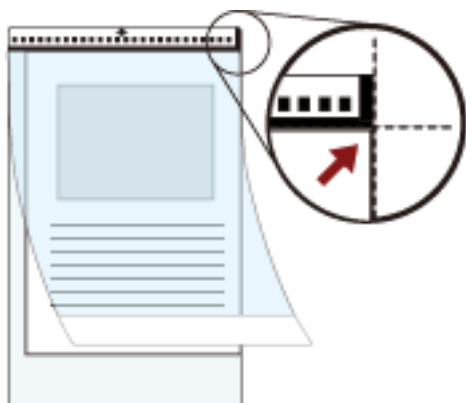
Exemplo



b Abra a Folha de transporte para colocar o documento no interior.

Observe se o lado frontal da Folha de transporte possui um padrão em preto e branco na parte superior e uma linha vertical grossa no canto superior direito.

Alinhe o topo e a linha de dobra do documento com a Folha de transporte de modo a não haver espaço nos lados superior e direito da Folha de transporte.



- 2 Carregue a Folha de transporte com a extremidade com o padrão preto e branco como as borda superior e com o lado da digitalização voltado para a bandeja de entrada do AAD (alimentador) (voltado para baixo).**

Prenda a Folha de transporte com as guias laterais para evitar desvios.



- 3 Configure as definições da digitalização no driver do scanner para usar a Folha de transporte.**

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

- 4 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.**

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

- A imagem impressa no documento é recortada e é colada no centro de uma imagem em branco. O tamanho de uma imagem em branco é o tamanho especificado para [Tamanho do papel] no driver do scanner.

Exemplo

Quando uma imagem de tamanho A5 é impressa em um documento de tamanho A4 e [A4] está especificado para [Tamanho do papel] no driver do scanner.

→Uma imagem de tamanho A5 é colada no centro de uma imagem em branco de tamanho A4.

- Quando [Automático] é especificado para [Tamanho do papel] no driver do scanner, o tamanho mais adequado é selecionado a partir dos tamanhos padrão que podem ser especificados para [Tamanho do papel]. Observe que o tamanho da imagem pode ficar menor que o documento original, dependendo do documento digitalizado ou parte da imagem talvez pareça faltando.

Exemplo

Quando uma imagem de tamanho A5 é impressa no centro de um documento com tamanho A4

→A imagem é reproduzida no tamanho A5.

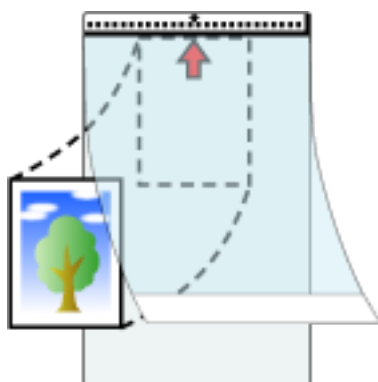
Para reproduzir a imagem digitalizada no tamanho atual do documento, especifique o tamanho do documento para [Tamanho do papel].

Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las

Usando a Folha de transporte opcional, você pode digitalizar documentos de tamanho não padrão, como fotografias ou recortes, sem danificá-los.

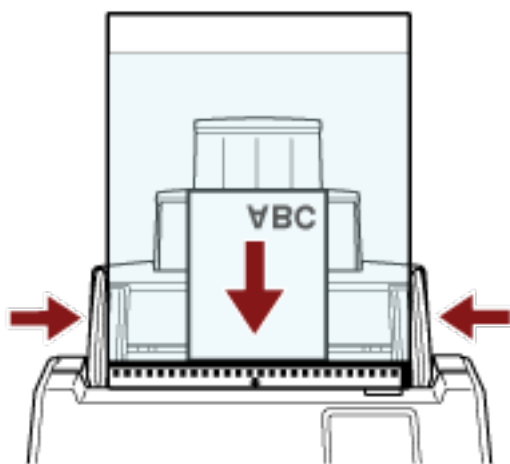
1 Coloque o documento dentro da Folha de transporte.

Abra a Folha de transporte e coloque o documento contra a parte central superior da Folha de transporte.



2 Carregue a Folha de transporte com a extremidade com o padrão preto e branco como as borda superior e com o lado da digitalização voltado para a bandeja de entrada do AAD (alimentador) (voltado para baixo).

Prenda a Folha de transporte com as guias laterais para evitar desvios.



3 Configure as definições da digitalização no driver do scanner para usar a Folha de transporte.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

4 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

- A imagem é produzida no centro da página no tamanho especificado para [Tamanho do papel] no driver do scanner.

- Quando [Automático] é especificado para [Tamanho do papel] no driver do scanner, o tamanho mais adequado é selecionado a partir dos tamanhos padrão que podem ser especificados para [Tamanho do papel]. Observe que o tamanho da imagem pode ficar menor que o documento original, dependendo do documento digitalizado ou parte da imagem talvez pareça faltando.

Exemplo

Quando uma imagem de tamanho A5 é impressa no centro de um documento com tamanho A4

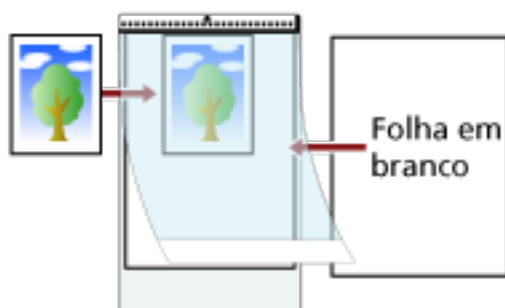
→A imagem é reproduzida no tamanho A5.

Para reproduzir a imagem digitalizada no tamanho atual do documento, especifique o tamanho do documento para [Tamanho do papel].

DICA

Nos casos seguintes, coloque uma folha de papel vazia (branca) atrás do documento quando da digitalização.

- A imagem digitalizada não é reproduzida no tamanho atual do documento quando [Automático] está especificado para [Tamanho do papel] no driver do scanner.
- Aparecem sombras ao redor das bordas da imagem digitalizada.
- Aparecem linhas pretas ao redor das bordas de um corte com forma única.
- A imagem fora do documento aparece na imagem digitalizada.



Digitalizando documentos longos

Documentos de até 5.588 mm de comprimento podem ser digitalizados pela digitalização de páginas longas.

Dependendo da configuração da resolução ou do aplicativo de digitalização de imagem, os tamanhos de documentos que podem ser digitalizados poderá diferir.

Para maiores detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda de seu aplicativo de digitalização de imagens.

Ao usar o DirectScan, a digitalização de documentos de página longa não é suportada.

1 Puxe totalmente as extensões da bandeja de entrada.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando a bandeja de entrada do AAD \(alimentador\)](#) (página 69).

2 Ajuste a bandeja de saída.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando a bandeja de saída](#) (página 70).

3 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos](#) (página 90).

ATENÇÃO

Documentos longos devem ser carregados uma folha por vez na Bandeja de entrada (alimentador).

4 No driver do scanner, ajuste as configurações da digitalização para documentos longos.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

Em alguns aplicativos de digitalização, a janela de configurações do driver do scanner pode não ser exibida.

5 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

Quando da digitalização de um documento longo, segure o documento com a mão para que ele não caia.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos](#) (página 90).

Alimentando documentos manualmente

Os documentos também podem ser carregados manualmente, 1 folha por vez, na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Após a digitalização ser iniciada ou um documento ser ejetado, o scanner esperará que os documentos sejam carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador) até o tempo limite ser ultrapassado.

A digitalização terminará se nenhum documento for carregado no ajuste do tempo limite.

Usando este método, é possível digitalizar verificando os documentos um por um.

A alimentação manual é indicada nos seguintes casos:

- Para digitalizar documentos enquanto verifica o conteúdo de cada folha.
- Para digitalizar documentos que são alimentados sobrepostos ou obstruídos quando são carregados juntos no mesmo lote.
- Para continuar digitalizando documentos como revistas ou recortes de jornais que não podem ser carregados juntos, um de cada vez.
- Para digitalizar um documento dobrado ao meio, um envelope ou papel de transferência com várias camadas, um de cada vez

ATENÇÃO

Quando o modo simples manual for usado, a sobreposição de documentos não será detectada, mesmo se as configurações estiverem definidas para detectar documentos sobrepostos por um dos métodos seguintes.

- A tela [Detecção de alimentação múltipla] na tela de toque

A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Detecção de alimentação múltipla]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Especifique um método para detectar documentos sobrepostos \[Alimentação múltipla\] \(página 354\)](#).

1 Configure as configurações do scanner.

- Quando digitalizar mais do que um documento manualmente

Use um dos métodos seguintes para trocar para Modo de alimentação contínua e defina um tempo limite.

- A tela [Alimentação manual] na tela de toque

Configure o [Modo de alimentação contínua] e especifique os [Segundos do limite do tempo].

A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Alimentação manual]

Neste caso, [Manual - Contínuo] é exibido no botão modo de alimentação na tela de toque.

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Tempo de espera na Alimentação manual \[Alimentação manual\] \(página 366\)](#).

- Quando digitalizar um documento dobrado ao meio, um envelope ou papel de transferência com várias camadas manualmente
 - a Pressione o botão modo de alimentação na tela de toque para alternar para o botão [Manual - Simples].
Cada vez que você pressiona o botão, ele muda para o outro tipo.

ATENÇÃO

A velocidade da digitalização será reduzida quando o modo de alimentação for trocado para Modo simples manual.

DICA

A configuração para troca do modo de alimentação para Modo simples manual também pode ser configurada no driver do scanner. A prioridade será dada às configurações do driver.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

b Use um dos métodos seguintes para definir um tempo limite.

- A tela [Alimentação manual] na tela de toque
Configure [Segundos do limite do tempo].
A configuração [Modo de alimentação contínua] é ignorada e a configuração [Segundos do limite do tempo] é ativada.
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Alimentação manual]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Tempo de espera na Alimentação manual \[Alimentação manual\] \(página 366\)](#).

ATENÇÃO

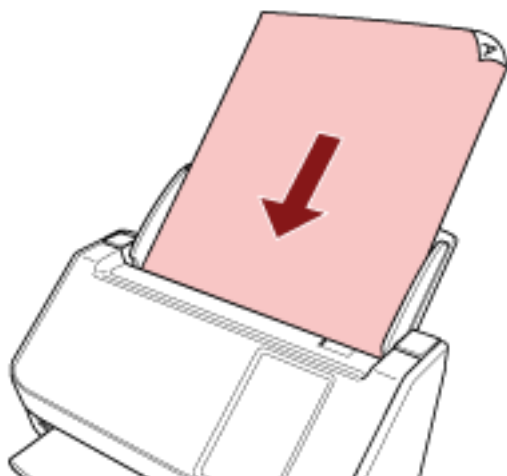
Para maiores detalhes sobre a gramatura dos documentos que podem ser digitalizados, consulte [Documentos para digitalização \(página 93\)](#).

Quando um documento dobrado ao meio é digitalizado, o documento pode ser alimentado inclinado, se a parte dobrada for demasiado grossa.

2 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Carregue o documento na bandeja de entrada AAD (alimentador) com a face para baixo.

Para digitalizar papel de transferência de várias camadas, posicione primeiro a margem limite quando carregar o papel.



3 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual/ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

Após o início da digitalização ou após um documento ser ejetado, os rolos dentro do AAD permanecerão girando, aguardando o próximo documento a ser carregado até o tempo limite especificado na tela de toque ou no Software Operation Panel decorrer.

Quando o scanner está no Modo simples manual, aguarda que o documento seguinte seja carregado sem ter os rolos no interior do AAD girando.

4 Carregue o documento seguinte na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

5 Repita o passo 4 até que todos os documentos sejam digitalizados.

6 Concluir digitalização

A digitalização terminará se nenhum documento for carregado no tempo limite após o último documento ser ejetado.

Para interromper imediatamente uma digitalização, pressione o botão [Pausar] na tela de toque.

DICA

- Quando o modo de alimentação é alterado para Modo simples manual, o Modo simples manual ao final da digitalização é desativado.

Para manter a digitalização no Modo Simples Manual para as digitalizações subsequentes, defina [Modo de alimentação manual] para [Continuar].

Quando [Continuar] está selecionado para [Modo de alimentação manual], as digitalizações são realizadas em sucessão no Modo simples manual até o botão modo de alimentação ser pressionado e alterado para [Contínuo] ou [Manual - Contínuo].

A configuração do [Modo de alimentação manual] pode ser alterada para [Continuar] através dos seguintes métodos:

- A tela [Alimentação manual] na tela de toque

A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Alimentação manual]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Tempo de espera na Alimentação manual \[Alimentação manual\]](#) (página 366).

- Se usar a alimentação manual com frequência, o ciclo de troca das peças de consumo poderá ser reduzido.

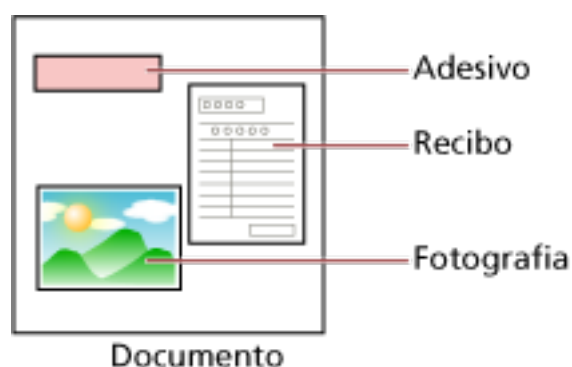
Configuração não detecta determinados padrões de sobreposição

Se a detecção de documentos sobrepostos durante uma digitalização estiver definida, quando você digitaliza um documento com uma colagem de papel como uma nota colante, recibo ou foto, é detectado como documentos sobrepostos e a digitalização talvez pare. Use a função de detecção de alimentação múltipla inteligente para não detectar estes tipos de documentos.

Esta função tem dois modos. Um modo que é usado para configurar as definições automaticamente pelo scanner com base nos padrões de sobreposição (comprimento e localização) para colagens de papel como notas colantes, recibos ou fotos que o scanner memorizou.

Para usar esta configuração, a detecção de documentos sobrepostos precisa ser definida antecipadamente.

- [Detecção de alimentação múltipla] no driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- [Detecção de alimentação múltipla] na tela de toque
Para maiores detalhes, consulte a seção [Detecção de alimentação múltipla \(página 305\)](#).
- [Alimentação múltipla] no Software Operation Panel
Para maiores detalhes, consulte a seção [Especifique um método para detectar documentos sobrepostos \[Alimentação múltipla\] \(página 354\)](#).



Os seguintes modos de operação estão disponíveis.

| Modo de operação | Descrição |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ignora manualmente (Tela de toque) • Modo manual (Software Operation Panel) | <p>Especifique se deseja ou não detectar documentos sobrepostos sempre que eles são detectados.</p> <p>A digitalização parará imediatamente se forem detectados documentos sobrepostos.</p> <p>Note que se a configuração para parar a digitalização para verificar imagens estiver definida para ligada no driver do scanner, a digitalização parará depois de os documentos sobrepostos serem ejetados.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ignora automaticamente (combin. comprimento e posição) (Tela de toque) • Modo automático 1 | <p>Especifique a configuração para não detectar documentos sobrepostos quando a colagem do papel é do mesmo comprimento e está na mesma localização como memorizada.</p> |

| Modo de operação | Descrição |
|---|---|
| (Software Operation Panel) | <p>A digitalização parará depois de os documentos sobrepostos serem ejetados.</p> <p>Os padrões de sobreposição podem ser memorizados para até 32 folhas (até quatro padrões de sobreposição podem ser memorizados por folha digitalizada).</p> <p>Uma vez que os padrões de sobreposição forem memorizados para 32 folhas, os padrões memorizados serão substituídos pelos padrões detectados mais recentes, começando da primeira folha que foi memorizada.</p> <p>Contudo, quando o scanner é desligado e ligado, o número de padrões de sobreposição sobrepostos memorizados depende da configuração para [Memorizar os padrões de sobreposição quando desligado] no Software Operation Panel.</p> <p>Para maiores detalhes, consulte a seção Configurando para ignorar determinados padrões de sobreposição [Alimentação múltipla inteligente] (página 363).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ignora automaticamente (comprim.) (Tela de toque) • Modo automático 2 (Software Operation Panel) | <p>Especifique a configuração para não detectar documentos sobrepostos quando a colagem do papel é do mesmo comprimento ou menor como memorizada.</p> <p>A digitalização parará depois de os documentos sobrepostos serem ejetados.</p> <p>Pode ser memorizado somente um padrão de sobreposição neste modo de operação.</p> |

Use um dos métodos a seguir para selecionar um modo de operação.

- A tela [Detecção de alimentação múltipla inteligente] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Detecção de alimentação múltipla inteligente]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando para ignorar determinados padrões de sobreposição \[Alimentação múltipla inteligente\]](#) (página 363).

DICA

- Quando desligar o scanner e ligar novamente, os padrões de sobreposição são memorizados ou apagados dependendo da configuração em para [Quando do desligamento] em [Memorizar padrão de sobreposição].

Para mais detalhes, consulte a tela [Detecção de alimentação múltipla inteligente] na tela de toque ou [Configurando para ignorar determinados padrões de sobreposição \[Alimentação múltipla inteligente\] \(página 363\)](#) no Software Operation Panel.

- Os padrões de sobreposição memorizados pode ser apagados usando um dos seguintes métodos.

Embora os padrões de sobreposição memorizados por engano possam ser apagados com estes métodos, tenha cuidado ao usar, pois todos os padrões memorizados serão apagados.

- A tela [Detecção de alimentação múltipla inteligente] na tela de toque

A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Detecção de alimentação múltipla inteligente]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando para ignorar determinados padrões de sobreposição \[Alimentação múltipla inteligente\] \(página 363\)](#).

- O modo de operação e o número de padrões de sobreposição memorizados podem ser verificados pelo procedimento a seguir:



→

na tela de toque

Procedimentos da operação

- 1 Se [Alimentação múltipla detectada (Sobreposição de papel)] (código do erro: "J2:55") é exibido na tela de toque, abra o AAD e remova o documento.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como abrir o AAD \(página 67\)](#).



CUIDADO

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

- 2 Se o AAD for aberto para remover o documento, feche-o.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como fechar o AAD \(página 68\)](#).



CUIDADO

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

ATENÇÃO

Verifique se o AAD está fechado corretamente. Caso contrário, os documentos poderão não ser alimentados para o AAD.

- 3 Carregue o documento removido novamente na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

- 4 Responda a uma mensagem que é exibida na tela de toque.

As configurações seguintes podem ser definidas dependendo do modo de operação.

- Para [Ignora manualmente] / [Modo manual]
 - [Não detectar sobreposição temporariamente]
Selecione se deseja detetar documentos sobrepostos para a digitalização seguinte.
 - [Salvar uma imagem quando a sobreposição é detectada]
Selecione se deseja ou não salvar a imagem quando são detectados documentos sobrepostos. A configuração do item é exibida quando a configuração para parar a digitalização para verificar imagens está ativada no driver do scanner.
- Para [Ignora automaticamente (combin. comprimento e posição)] / [Modo automático 1]
 - [Memorizar padrões]
Selecione se deseja configurar o scanner para memorizar os padrões de sobreposição do papel.

DICA

Os padrões de sobreposição serão memorizados quando o botão [Scan] for pressionado para iniciar uma digitalização.

- [Salvar uma imagem quando a sobreposição é detectada]
Selecione se deseja ou não salvar a imagem quando são detectados documentos sobrepostos.

A configuração do item é exibida quando a configuração para parar a digitalização para verificar imagens está ativada no driver do scanner.

- Para [Ignora automaticamente (comprim.)] / [Modo automático 2]
 - [Memorizar padrões]
Selecione se deseja configurar o scanner para memorizar os padrões de sobreposição do papel.
 - [Salvar uma imagem quando a sobreposição é detectada]
Selecione se deseja ou não salvar a imagem quando são detectados documentos sobrepostos.
A configuração do item é exibida quando a configuração para parar a digitalização para verificar imagens está ativada no driver do scanner.

Com o procedimento acima completo, o scanner opera como a seguir, dependendo do modo de operação que está configurado na tela [Detecção de alimentação múltipla inteligente].

- Para [Ignora manualmente] / [Modo manual]
O scanner digitaliza a próxima folha ignorando a detecção de documentos sobrepostos e a partir da segunda folha, detecta os documentos sobrepostos baseados na definição configurada no driver do scanner, na tela de toque ou no Software Operation Panel.
- Para [Ignora automaticamente (combin. comprimento e posição)] / [Modo automático 1]
O scanner memoriza o comprimento e o local da colagem do papel que foi detectado como documentos sobrepostos e continua a digitalização. Após isso, os documentos com o mesmo padrão de sobreposição não são detectados como documentos sobrepostos.
- Para [Ignora automaticamente (comprim.)] / [Modo automático 2]
O scanner memoriza o comprimento da colagem do papel maior que foi detectado como documentos sobrepostos e continua a digitalização. Após isso, os documentos com o mesmo padrão de sobreposição ou com um padrão de sobreposição menor não são detectados como documentos sobrepostos.

Contando o número de documentos

O número de documentos que podem ser contados sem reprodução das imagens dos documentos. Esta operação é útil para verificação do número de documentos quando você digitaliza um grande número de documentos.

1 Ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

2 Na tela de toque, pressione → [Contador de documentos].

A tela [Contador de documentos] é exibida.

3 Carregue os documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos \(página 90\)](#).

4 Pressione o botão [Scan] na tela de toque.

O número de documentos que estão carregados no scanner é contado.

O número de documentos é exibido na tela [Contador de documentos].

ATENÇÃO

Os documentos podem não ser contados corretamente se a forem alimentados documentos sobrepostos.

Várias maneiras de digitalizar (DirectScan)

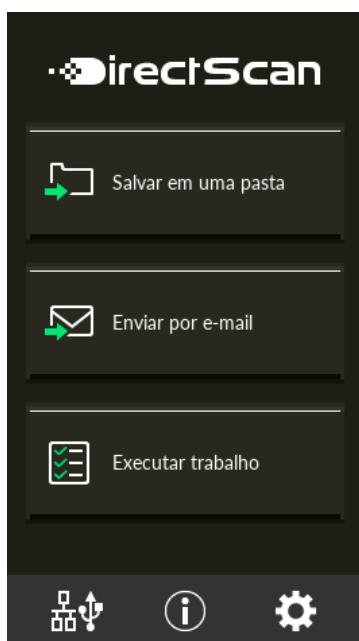
Esta seção explica como digitalizar documentos e como definir trabalhos quando você usa o DirectScan.

Salvando imagens na pasta da rede

Esta seção explica como salvar imagens em uma pasta da rede, usando [Salvar em uma pasta] com o DirectScan.

Uma localização como uma pasta na rede ou um servidor FTP pode ser especificada como o destino da gravação para as imagens.

- 1 Confirme se a seguinte tela principal está exibida na tela de toque.

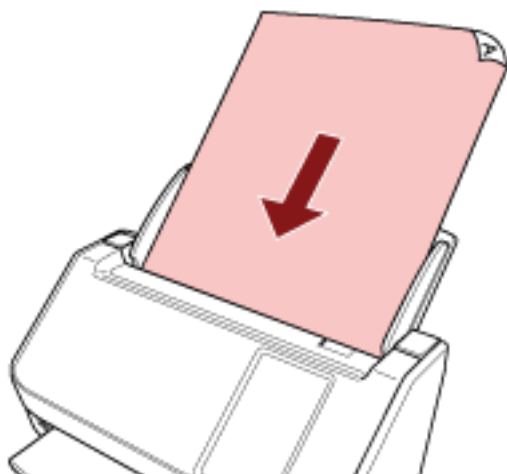


DICA

Se a tela acima não for exibida, consulte [Como alterar a forma que o scanner é utilizado \(página 434\)](#) para alterar a tela principal.

- 2 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Carregue o documento na bandeja de entrada AAD (alimentador) com a face para baixo.



Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos \(página 90\)](#).

- 3** Pressione o botão [Salvar em uma pasta] na tela de toque.
- 4** Na tela [Selecionar destino da gravação], pressione um destino da gravação.

DICA

- Ao adicionar, alterar ou excluir destinos da gravação, consulte [Adicionar/alterar/excluir um destino da gravação para imagens \(página 142\)](#).
- Se nenhum destino da gravação for especificado, será exibida a tela para confirmar se deseja adicionar um destino da gravação. Pressione o botão [Sim] para adicionar um destino da gravação.
- Ao usar um certificado CA ou uma chave de codificação para comunicação com o destino da gravação, defina-o nas Configurações da rede do fi Series.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- 5** Na tela [Configurações da digitalização], altere as configurações conforme necessário e pressione o botão [OK].

Para definir as configurações de digitalização em detalhes, pressione o botão [Configurações avançadas].

Para obter detalhes sobre as configurações da digitalização, consulte [Configurações da digitalização \(página 274\)](#).

- 6** Na tela [Pronto para digitalizar], pressione o botão [Scan].
A digitalização começa.

DICA

Quando [Continuar digitalização] estiver ativado nas configurações da digitalização, o botão [Scan] aparece na tela [Pronto para digitalizar] após a digitalização estar concluída.

Para continuar digitalizando documentos, carregue os documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador) e pressione o botão [Scan].

7 Quando o botão [Terminar a digitalização] aparece após a digitalização, pressione o botão.

DICA

Quando as seguintes funções são ativadas nas configurações da digitalização, o botão [Terminar a digitalização] aparece na tela [Pronto para digitalizar] após a digitalização estar concluída.

- Continuar digitalização
- Exibir miniaturas

8 Quando aparecer a tela de confirmação de envio, confirme as informações das imagens a serem enviadas e pressione o botão [Enviar].

DICA

A tela enviar confirmação aparece quando as seguintes funções são ativadas nas configurações da digitalização.

- Mostrar a tela de confirmação de envio

Enviando imagens por e-mail

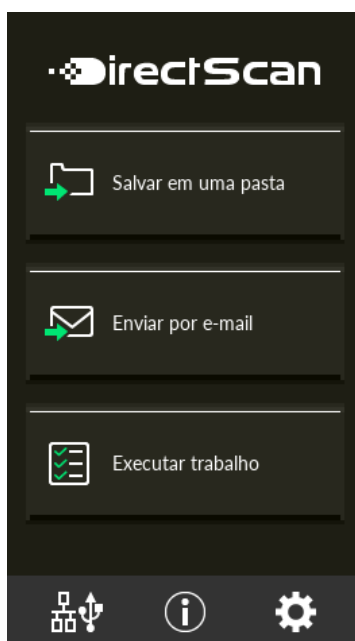
Esta seção explica como enviar imagens por e-mail usando [Enviar por e-mail] do DirectScan.

ATENÇÃO

Observe que, primeiro precisa definir as configurações para o envio de e-mails em [Enviar e-mail] nas configurações do scanner.

Para obter detalhes sobre o [Enviar e-mail], consulte [Configurações do scanner \(Tela de toque\)](#) (página 284).

- 1 Confirme se a seguinte tela principal está exibida na tela de toque.

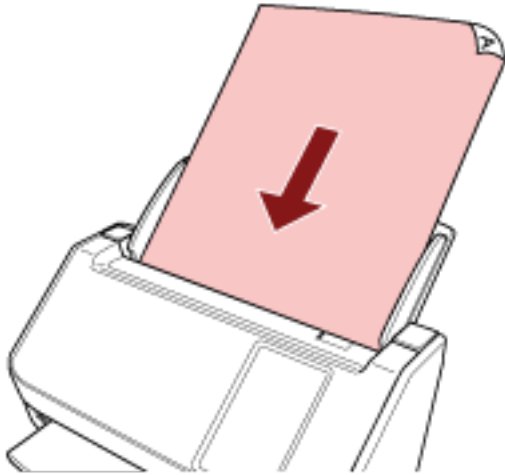


DICA

Se a tela acima não for exibida, consulte [Como alterar a forma que o scanner é utilizado](#) (página 434) para alterar a tela principal.

- 2 Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Carregue o documento na bandeja de entrada AAD (alimentador) com a face para baixo.



Para maiores detalhes, consulte a seção [Como carregar documentos \(página 90\)](#).

- 3 Na tela de toque, pressione o botão [Enviar por e-mail].**
- 4 Na tela [Selecionar endereço], pressione os endereços desejados e pressione o botão [OK].**
Pode selecionar até 25 endereços.

DICA

- Ao adicionar, alterar ou excluir endereços, consulte [Adicionar/alterar/excluir um endereço ao enviar imagens por e-mail \(página 146\)](#).
- Se nenhum endereço de e-mail for especificado, será exibida a tela onde você confirma se deseja adicionar um endereço. Pressione o botão [Sim] para adicionar um endereço.
- Ao usar um certificado CA para comunicação com o servidor SMTP, defina-o nas Configurações da rede do fi Series.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- 5 Na tela [Configurações da digitalização], altere as configurações conforme necessário e pressione o botão [OK].**
Para definir as configurações de digitalização em detalhes, pressione o botão [Configurações avançadas].
Para obter detalhes sobre as configurações da digitalização, consulte [Configurações da digitalização \(página 274\)](#).
- 6 Na tela [Pronto para digitalizar], pressione o botão [Scan].**
A digitalização começa.

DICA

Quando [Continuar digitalização] estiver ativado nas configurações da digitalização, o botão [Scan] aparece na tela [Pronto para digitalizar] após a digitalização estar concluída.

Para continuar digitalizando documentos, carregue os documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador) e pressione o botão [Scan].

7 Quando o botão [Terminar a digitalização] aparece após a digitalização, pressione o botão.

DICA

Quando as seguintes funções são ativadas nas configurações da digitalização, o botão [Terminar a digitalização] aparece na tela [Pronto para digitalizar] após a digitalização estar concluída.

- Continuar digitalização
- Exibir miniaturas

8 Quando aparecer a tela de confirmação de envio, confirme as informações das imagens a serem enviadas e pressione o botão [Enviar].

DICA

A tela enviar confirmação aparece quando as seguintes funções são ativadas nas configurações da digitalização.

- Mostrar a tela de confirmação de envio

Adicionar/alterar/excluir um destino da gravação para imagens

ATENÇÃO

Quando uma senha para edição das configurações do DirectScan for definida, a senha será necessária para definir os destinos da gravação, endereços de e-mail e trabalhos.

Defina uma senha para evitar o vazamento dos caminhos do destino da gravação ou dos endereços de e-mail.

Altere a senha regularmente.

A senha para editar as configurações do DirectScan pode ser alterada na tela que aparece no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Rede] → [DirectScan] → [Senha para edição das configurações do DirectScan]

DICA

Os destinos da gravação podem ser definidos em Configurações da rede do fi Series.



Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

Adicionando um destino da gravação

Adiciona os destinos da gravação (pastas de rede) para os quais as imagens digitalizadas serão salvas ao usar o DirectScan.

Até 25 destinos de gravação podem ser adicionados.



1 Exibe a tela [Selecionar destino da gravação] por um dos seguintes métodos.

- A partir de [Salvar em uma pasta]
 - a Na tela principal, pressione o botão [Salvar em uma pasta].
- A partir de [Executar trabalho]
 - a Na tela principal, pressione o botão [Executar trabalho].
 - b Na tela [Selecionar trabalho], pressione .
 - c Na tela [Editar trabalho], pressione .
 - d Para [Tipo do destino] na tela [Adicionar trabalho], defina as configurações para [Salvar em uma pasta].
 - e Na tela [Adicionar trabalho], pressione [Destino].

2 Na tela [Selecionar destino da gravação], pressione .

3 Na tela [Editar destino da gravação], pressione .

DICA

Quando você seleciona um destino da gravação e pressiona  ou , o destino da gravação move para cima ou para baixo.

4 Na tela [Adicionar destino da gravação] defina as configurações e pressione o botão [Configurar].

Para mais detalhes sobre a tela [Adicionar destino da gravação], consulte [Adicionar destino da gravação / Alterar destino da gravação \(página 266\)](#).

Na tela [Editar destino da gravação], o destino da gravação é adicionado com o nome de exibição especificado.



5 Pressione .

Na tela [Selecionar destino da gravação], o destino da gravação é adicionado.

Alterando um destino da gravação

Altere os destinos da gravação (pastas de rede) para os quais as imagens digitalizadas serão salvas ao usar o DirectScan.



1 Exibe a tela [Selecionar destino da gravação] por um dos seguintes métodos.

- A partir de [Salvar em uma pasta]
 - a Na tela principal, pressione o botão [Salvar em uma pasta].
- A partir de [Executar trabalho]
 - a Na tela principal, pressione o botão [Executar trabalho].
 - b Na tela [Selecionar trabalho], pressione .
 - c Na tela [Editar trabalho], pressione o trabalho a ser alterado e pressione .
 - d Para [Tipo do destino] na tela [Alterar trabalho], defina as configurações para [Salvar em uma pasta].
 - e Na tela [Adicionar trabalho], pressione [Destino].

2 Na tela [Selecionar destino da gravação], pressione .

3 Na tela [Editar destino da gravação], selecione o destino da gravação para alterar e pressione .

DICA

Quando você seleciona um destino da gravação e pressiona  ou , o destino da gravação move para cima ou para baixo.

4 Na tela [Alterar destino da gravação], altere as configurações e pressione o botão [Configurar]. Para mais detalhes sobre a tela [Alterar destino da gravação], consulte [Adicionar destino da gravação / Alterar destino da gravação \(página 266\)](#).

Na tela [Editar destino da gravação], o destino da gravação alterado é exibido.

5 Pressione .

A alteração é refletida no destino da gravação da tela [Selecionar destino da gravação].

Excluindo um destino da gravação

Esta seção explica como excluir os destinos da gravação de imagens, quando estes não forem mais necessários para o DirectScan.

ATENÇÃO

Ao excluir destinos da gravação, se houver trabalhos que usam os mesmos destinos da gravação, será exibida uma tela de confirmação perguntando se aqueles trabalhos devem também ser excluídos.

1 Na tela principal, pressione o botão [Salvar em uma pasta].



2 Na tela [Selecionar destino da gravação], pressione .

3 Na tela [Editar destino da gravação], selecione o destino da gravação para remover e pressione



- Você pode selecionar vários destinos de salvamento para excluir.
- Para mais detalhes sobre a tela [Editar destino da gravação], consulte [Adicionar destino da gravação / Alterar destino da gravação \(página 266\)](#).

DICA

Quando você seleciona um destino da gravação e pressiona  ou , o destino da gravação move para cima ou para baixo.

4 Na tela para confirmar a exclusão, pressione o botão [Sim].

O destino da gravação é excluído da tela [Editar destino da gravação].

Quando o destino da gravação for especificado para trabalhos, será exibida a tela para confirmar se deseja alterar ou remover os trabalhos. Opere seguindo as instruções exibidas na tela.

5 Pressione .

O destino da gravação é excluído da tela [Selecionar destino da gravação].

Adicionar/alterar/excluir um endereço ao enviar imagens por e-mail

ATENÇÃO

Quando uma senha para edição das configurações do DirectScan for definida, a senha será necessária para definir os destinos da gravação, endereços de e-mail e trabalhos.

Defina uma senha para evitar o vazamento dos caminhos do destino da gravação ou dos endereços de e-mail.

Altere a senha regularmente.

A senha para editar as configurações do DirectScan pode ser alterada na tela que aparece no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Rede] → [DirectScan] → [Senha para edição das configurações do DirectScan]

DICA

Os endereços podem ser definidos em Configurações da rede do fi Series.



Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).


Adicionando um endereço de e-mail

Adiciona endereços de e-mail para os quais as imagens digitalizadas serão enviadas ao usar o DirectScan.

Até 25 endereços de e-mail podem ser adicionados.



1 Exibe a tela [Selecionar endereço] seguindo um dos seguintes métodos.

- A partir de [Enviar por e-mail]
 - a Na tela principal, pressione o botão [Enviar por e-mail].
- A partir de [Executar trabalho]
 - a Na tela principal, pressione o botão [Executar trabalho].
 - b Na tela [Selecionar trabalho], pressione .
 - c Na tela [Editar trabalho], pressione .
 - d Para o [Tipo do destino] na tela [Adicionar trabalho], defina as configurações para [Enviar por e-mail].
 - e Na tela [Adicionar trabalho], pressione [Destino].

2 Na tela [Selecionar endereço], pressione .

3 Na tela [Editar endereço], pressione .

DICA

Quando você seleciona um endereço de e-mail e pressiona  ou , o endereço de e-mail move para cima ou para baixo.

4 Na tela [Adicionar endereço], defina as configurações e pressione o botão [Configurar]. Para obter detalhes sobre a tela [Adicionar endereço], consulte [Adicionar endereço/Alterar endereço \(página 271\)](#).

Na tela [Editar endereço], o endereço de e-mail é adicionado com o nome de exibição especificado.



5 Pressione .

Na tela [Selecionar endereço], o endereço de e-mail é adicionado.

Alterando um endereço de e-mail

Altera os endereços de e-mail para os quais as imagens digitalizadas são enviadas ao usar o DirectScan.



1 Exibe a tela [Selecionar endereço] seguindo um dos seguintes métodos.

- A partir de [Enviar por e-mail]
 - a Na tela principal, pressione o botão [Enviar por e-mail].
- A partir de [Executar trabalho]
 - a Na tela principal, pressione o botão [Executar trabalho].
 - b Na tela [Selecionar trabalho], pressione .
 - c Na tela [Editar trabalho], pressione o trabalho a ser alterado e pressione .
 - d Para o [Tipo do destino] na tela [Alterar trabalho], defina as configurações para [Enviar por e-mail].
 - e Na tela [Adicionar trabalho], pressione [Destino].

2 Na tela [Selecionar endereço], pressione .

3 Na tela [Editar endereço], selecione o endereço para alterar e pressione .

DICA

Quando você seleciona um endereço de e-mail e pressiona  ou , o endereço de e-mail move para cima ou para baixo.

4 Na tela [Alterar endereço], altere as configurações e pressione o botão [Configurar].

Para obter detalhes sobre a tela [Alterar endereço], consulte [Adicionar endereço/Alterar endereço \(página 271\)](#).

Na tela [Editar endereço], o endereço alterado é exibido.

5 Pressione .

A alteração é refletida no endereço da tela [Selecionar endereço].


Excluindo um endereço de e-mail

Esta seção explica como remover endereços de e-mail que não são mais necessários para o DirectScan.

ATENÇÃO

Ao excluir endereços de e-mail, se houver trabalhos que usam os mesmos endereços de e-mail, será exibida uma tela de confirmação perguntando se aqueles trabalhos devem também ser excluídos.



1 Na tela principal, pressione o botão [Enviar por e-mail].

2 Na tela [Selecionar endereço], pressione .

3 Na tela [Editar endereço], pressione o botão do endereço a ser excluído e pressione .

- Você pode selecionar vários endereços para remover.
- Para obter detalhes sobre a tela [Editar endereço], consulte [Adicionar endereço/Alterar endereço \(página 271\)](#).

DICA

Quando você seleciona um endereço de e-mail e pressiona  ou , o endereço de e-mail move para cima ou para baixo.

4 Na tela para confirmar a exclusão, pressione o botão [Sim].

O trabalho é excluído da tela [Editar endereço].

Quando o endereço for especificado para trabalhos, a tela para confirmar se deseja alterar ou remover os trabalhos é exibida. Opere seguindo as instruções exibidas na tela.

5 Pressione .

O endereço é excluído da tela [Selecionar endereço].

Adicionar/alterar/excluir um trabalho

ATENÇÃO

Quando uma senha para edição das configurações do DirectScan for definida, a senha será necessária para definir os destinos da gravação, endereços de e-mail e trabalhos.

Defina uma senha para evitar o vazamento dos caminhos do destino da gravação ou dos endereços de e-mail.

Altere a senha regularmente.

A senha para editar as configurações do DirectScan pode ser alterada na tela que aparece no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Rede] → [DirectScan] → [Senha para edição das configurações do DirectScan]

DICA

Os trabalhos podem ser definidos em Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

Adicionando um trabalho

Você pode registrar trabalhos a serem processados pelo DirectScan.

Você pode registrar a forma de enviar imagens de um scanner (salvando-as numa pasta ou enviando-as por e-mail) e as configurações da digitalização como um trabalho, de acordo como o uso pretendido das imagens.

Até 25 trabalhos podem ser adicionados.

- 1 Na tela principal, pressione o botão [Executar trabalho].





- 2 Na tela [Selecionar trabalho], pressione



- 3 Na tela [Editar trabalho], pressione

DICA

Quando você seleciona um trabalho e pressiona  ou , o trabalho move para cima ou para baixo.

- 4 Na tela [Adicionar trabalho], defina as configurações e pressione o botão [Configurar].

Para obter detalhes sobre a tela [Adicionar trabalho], consulte [Adicionar trabalho / Alterar trabalho \(página 272\)](#).

O trabalho é adicionado à tela [Editar trabalho].

5 Na tela [Editar trabalho], pressione .

O trabalho é adicionado à tela [Selecionar trabalho].

Alterando um trabalho

Esta seção explica como alterar as configurações do trabalho usadas pelo DirectScan.

1 Na tela principal, pressione o botão [Executar trabalho].

2 Na tela [Selecionar trabalho], pressione .

3 Na tela [Editar trabalho], pressione o trabalho a ser alterado e pressione .

DICA

Quando você seleciona um trabalho e pressiona  ou , o trabalho move para cima ou para baixo.

4 Na tela [Editar trabalho], altere as configurações e pressione o botão [Configurar].
Para obter detalhes sobre a tela [Editar trabalho], consulte [Adicionar trabalho / Alterar trabalho \(página 272\)](#).

5 Na tela [Editar trabalho], pressione .


O trabalho na tela [Selecionar trabalho] é atualizado.

Excluindo um trabalho

Esta seção explica como remover trabalhos que não são mais necessários para o DirectScan.

1 Na tela principal, pressione o botão [Executar trabalho].

2 Na tela [Selecionar trabalho], pressione .

3 Na tela [Editar trabalho], pressione o trabalho a ser excluído e pressione .

- Você pode selecionar vários trabalhos para remover.
- Para obter detalhes sobre a tela [Editar trabalho], consulte [Adicionar trabalho / Alterar trabalho \(página 272\)](#).

DICA

Quando você seleciona um trabalho e pressiona  ou , o trabalho move para cima ou para baixo.

4 Na tela para confirmar a exclusão, pressione o botão [Sim].

O trabalho é excluído da tela [Editar trabalho].

5 Na tela [Editar trabalho], pressione .

O trabalho é excluído da tela [Selecionar trabalho].

Cuidados diários



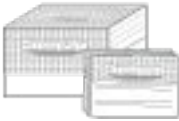
Esta seção descreve como limpar o scanner.



CUIDADO

- Não use aerossóis ou sprays à base de álcool. O jato de ar pode provocar a entrada de sujeira de papéis nas partes internas do aparelho, provocando falhas ou irregularidades do scanner.
Faíscas originadas pela eletricidade estática também podem causar incêndio.
- O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado.
Antes de limpar o interior do AAD, desligue o scanner, desconecte o cabo de alimentação e aguarde, pelo menos, 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

Materiais de limpeza

| Nome | Cód. da peça | Observações |
|---|------------------------|--|
| Removedor F1  | PA03950-0352 | 100 ml Removedor líquido a ser usado para remover sujeira e manchas |
| Papel de limpeza  | CA99501-0012 | 10 folhas Usado para limpar o interior do scanner com facilidade. Pulverize-o com Removedor F1 e digitalize com o scanner como faz com um documento. |
| Lenço de limpeza  | PA03950-0419 | 24 folhas Pré-umedecidos com o Removedor F1. Podem ser usados em vez de umedecer o pano com o Removedor F1. |
| Cotonetes | Vendido comercialmente | Usado para limpar peças pequenas, como o sensor ultrassônico. |
| Pano seco | | Usado para limpar sujeira e manchas. Umedeça-o com Removedor F1 para limpeza. |

ATENÇÃO

Para usar os materiais de limpeza de forma segura e correta, leia atentamente as precauções de cada produto.

Para obter mais informações sobre os materiais de limpeza, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Locais e ciclo de limpeza

| Local | | Frequência |
|---------------------------|--------------------------------|---|
| Interior do scanner (AAD) | Rolo de freio | A cada 3.000 folhas |
| | Módulo de alimentação | |
| | Rolo de pressão de borracha | |
| | Rolo de pressão de plástico | |
| | Lente | |
| | Sensor ultra-sônico | |
| | Rolo de auxílio da alimentação | |
| | Rolo de ejeção | |
| Exterior do scanner | Scanner | Limpe quando a sujeira e o pó aparecerem. |
| | Tela de toque | |

O interior do scanner (AAD) precisa ser limpo regularmente após um determinado número de folhas ser digitalizado. O scanner registra o número de folhas digitalizadas, de modo que você pode verificar o número de folhas digitalizadas depois da última limpeza efetuada.

Use um dos métodos seguintes para verificar o número de folhas que foram digitalizadas.

- O procedimento de uso da tela de toque é o seguinte.



1 Na tela de toque, pressione  → [Limpeza e manutenção] → [Contadores das peças].

2 Na tela [Contadores das peças], verifique o valor para [Após a limpeza].

- Quando a cor de fundo do contador for amarela
O scanner está prestes a precisar de limpeza.
- Quando a cor de fundo do contador for vermelha
Chegou o momento de limpar o scanner. Limpe o scanner.

- Quando usar o Software Operation Panel, consulte [Verificando os contadores de folhas \(página 339\)](#).

ATENÇÃO

O ciclo de limpeza pode variar dependendo das condições dos documentos. Além disso, a limpeza deverá ser efetuada com maior frequência quando os seguintes tipos de documentos forem digitalizados:

- Papéis revestidos, com as faces lisas
- Papéis com textos / grandes áreas impressas
- Papéis químicos como papéis autocopiativos

- Papéis que contém grande quantidade de carbonato de cálcio
- Papéis escritos a lápis
- Papéis cuja aderência do toner é insuficiente

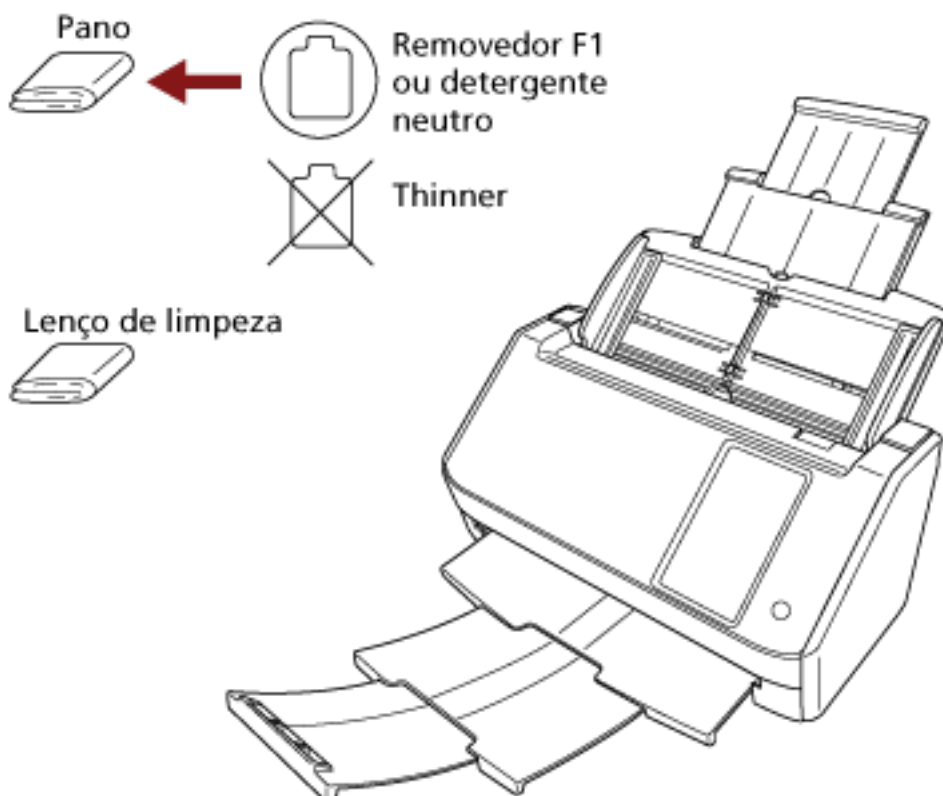
Limpendo o exterior do scanner

● Scanner

O scanner, incluindo a bandeja de entrada do AAD (alimentador) e a bandeja de saída, deve ser limpo com o pano seco, pano umedecido com o Removedor F1 ou detergente neutro, ou com o Lenço de limpeza.

ATENÇÃO

- Para evitar a deformação e a descoloração, nunca use thinner ou solventes orgânicos.
- Durante a limpeza, evite que líquidos molhem o interior do aparelho.
- O Removedor F1 ou detergente neutro pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.



● Tela de toque

Para evitar que a superfície da tela de toque fique suja, limpe-a regularmente retirando cuidadosamente a sujeira e o pó com um pano macio e seco.

Limpe a tela de toque com cuidado. Não raspe nem toque a superfície com objetos rígidos pois, se fizer isso, pode danificar a superfície.

ATENÇÃO

Não limpe a tela de toque com um pano úmido.

A poeira na superfície pode ficar grudada entre a tela de toque e o scanner, causando avarias na tela de toque.

Limpendo o interior do scanner (AAD) com Papel de limpeza


O interior do AAD pode ser limpo com uma folha de Papel de limpeza umedecida com Removedor F1. Como o scanner efetua a alimentação contínua dos documentos, poeiras provenientes de papéis se acumulam no interior do AAD e isso talvez cause problemas relacionados à digitalização ou afetar os resultados digitalizados. Limpezas devem ser efetuadas aproximadamente a cada 3.000 folhas digitalizadas. Esta referência varia dependendo do tipo de documento digitalizado. Será necessário efetuar a limpeza com maior frequência caso digitalizar documentos quais a aderência do toner seja insuficiente.

ATENÇÃO

- Não use água ou detergente neutro para limpar o AAD.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena.

1 Ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

- 2 Na tela de toque, pressione  → [Limpeza e manutenção] → [Limpeza] → [Papel de limpeza].
A tela [Papel de limpeza] é exibida.

ATENÇÃO

Não inicie a digitalização com um aplicativo de digitalização de imagens durante a limpeza.

3 Borrife o Removedor F1 no Papel de limpeza.

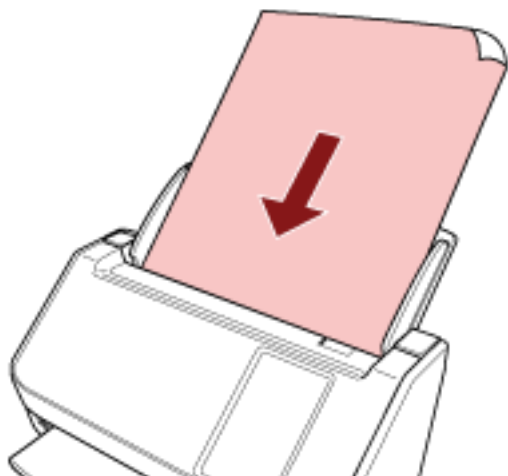
4 Estique as extensões da bandeja de entrada de acordo com o comprimento do Papel de limpeza.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando a bandeja de entrada do AAD \(alimentador\) \(página 69\)](#).

5 Ajuste a bandeja de saída de acordo com o comprimento Papel de limpeza.

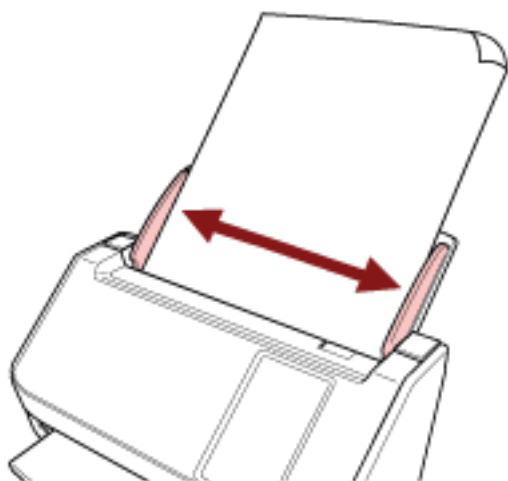
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando a bandeja de saída \(página 70\)](#).

6 Carregue o Papel de limpeza na Bandeja de entrada (alimentador).



7 Ajuste as guias laterais de acordo com a largura do Papel de limpeza.

Mova as guias laterais de modo a não haver espaço entre as guias laterais e o Papel de limpeza. Caso contrário, o Papel de limpeza pode ser alimentado com falhas de alinhamento.




8 Na tela de toque, pressione o botão [Iniciar] na tela [Papel de limpeza].

O Papel de limpeza é alimentado e ejetado na Bandeja de saída.

9 Use um dos métodos seguintes para limpar o contador de limpeza.

- O procedimento de uso da tela de toque é o seguinte.

a Na tela de toque, pressione  → [Limpeza e manutenção] → [Contadores das peças].

b Na tela [Contadores das peças], pressione o botão [Limpar] para [Após a limpeza].

- Quando usar o Software Operation Panel, consulte [Limpendo os contadores de folhas \(página 341\)](#).

Limpendo o interior do scanner (AAD) com um pano

O interior do AAD pode ser limpo com um pano umedecido com o Removedor F1, ou com um Lenço de limpeza.

Como o scanner efetua a alimentação contínua dos documentos, poeiras provenientes de papéis se acumulam no interior do AAD e isso talvez cause problemas relacionados à digitalização ou afetar os resultados digitalizados. Limpezas devem ser efetuadas aproximadamente a cada 3.000 folhas digitalizadas. Esta referência varia dependendo do tipo de documento digitalizado. Será necessário efetuar a limpeza com maior frequência caso digitalizar documentos quais a aderência do toner seja insuficiente.

**CUIDADO**

O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado. Antes de limpar o interior do AAD, desligue o scanner, desconecte o cabo de alimentação e aguarde, pelo menos, 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

ATENÇÃO

- Não use água ou detergente neutro para limpar o AAD.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.

1 Desligue o scanner, retire o cabo de alimentação e aguarde, pelo menos, 15 minutos.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como desligar a energia \(página 64\)](#).

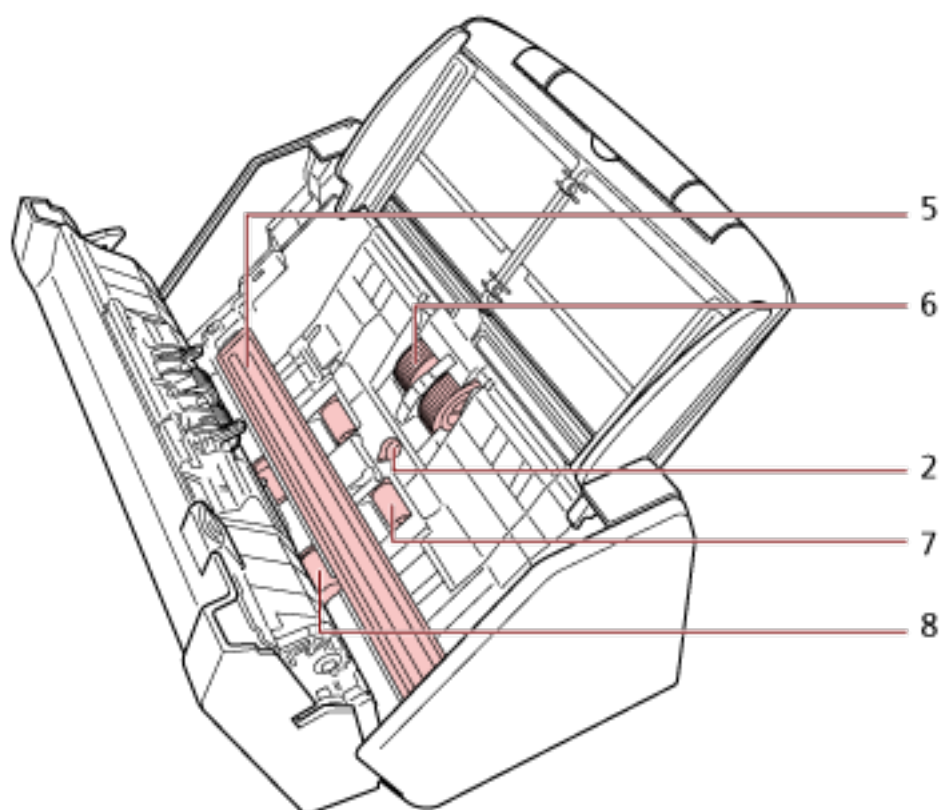
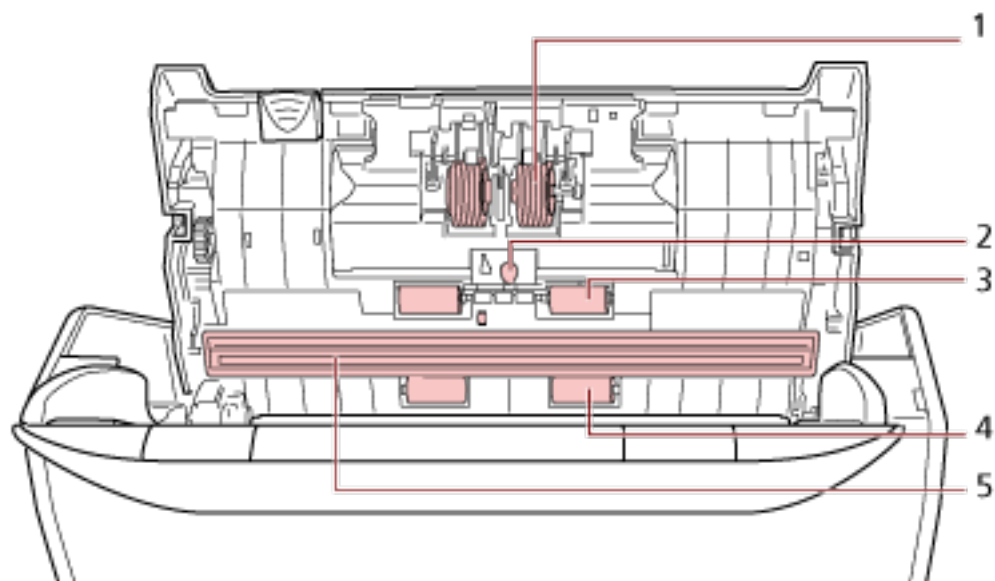
2 Abra o AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como abrir o AAD \(página 67\)](#).

**CUIDADO**

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

- 3 Limpe os seguintes locais com um pano umedecido com o Removedor F1, ou com um Lenço de limpeza.



| Nº | Local |
|----|---------------------------|
| 1 | Rolete de contenção (x 2) |
| 2 | Sensor ultra-sônico (x 2) |

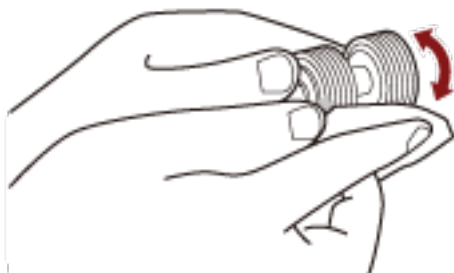
| Nº | Local |
|----|--------------------------------------|
| 3 | Rolo de pressão de borracha (x 2) |
| 4 | Rolo de pressão de plástico (x 2) |
| 5 | Lente (x 2) |
| 6 | Módulo de alimentação (x 2) |
| 7 | Rolo de auxílio da alimentação (x 2) |
| 8 | Rolo de ejeção (x 2) |

1 Roleta de contenção (x 2)

Remova o rolo de freio do scanner.

Para obter detalhes sobre como remover o rolo de freio, consulte [Substituindo o conjunto de rolos S \(página 172\)](#).

Limpe as fendas com cuidado para que a superfície do rolo não seja danificada.

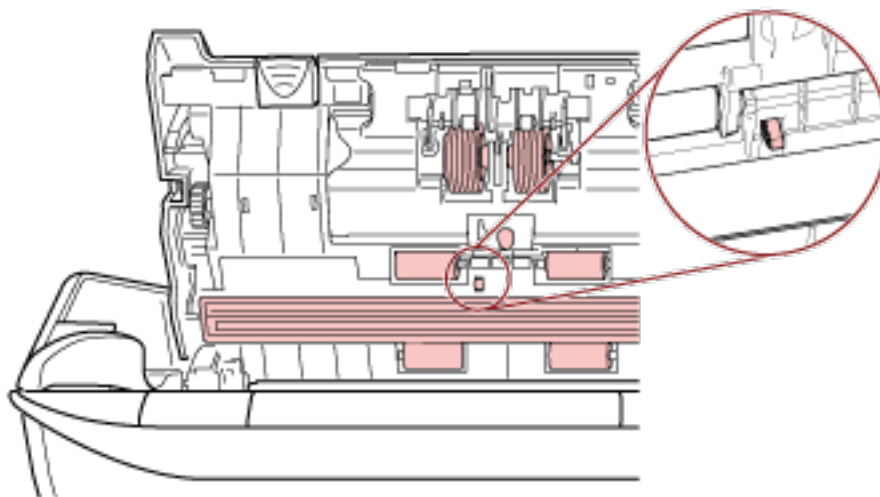


2 Sensor ultra-sônico (x 2)

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó da superfície dos sensores ultrassônicos.

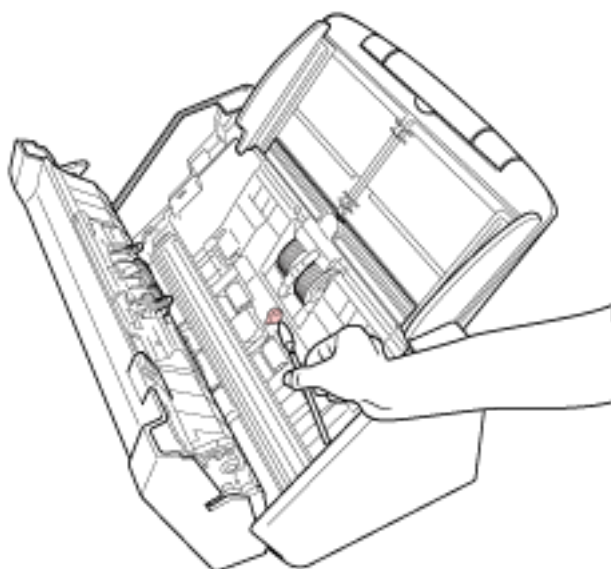
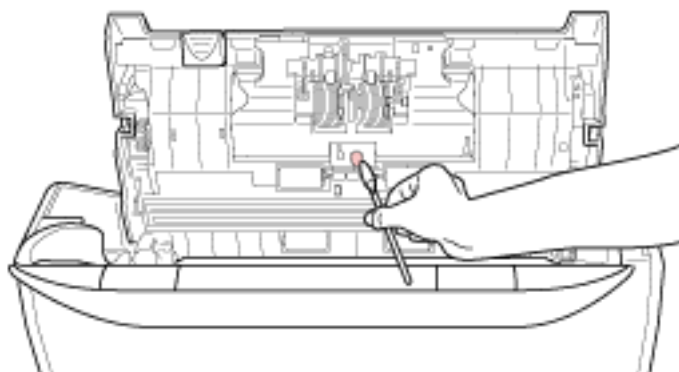
ATENÇÃO

Durante a limpeza, tenha cuidado para não danificar o sensor de documento com um pano ou lenço de limpeza.



DICA

Use cotonetes para limpar o sensor.


**3 Rolo de pressão de borracha (x 2)****4 Rolo de pressão de plástico (x 2)**

Limpe as fendas com cuidado à medida que gira o rolo manualmente, para que a superfície do rolo não seja danificada. Limpe-os corretamente pois os resíduos pretos nos rolos podem afetar o desempenho da alimentação.

5 Lente (x 2)

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó das seções das lentes.

ATENÇÃO

- Listras verticais podem aparecer nas imagens se a seção da lente estiver suja.
- Quando receber uma mensagem de [Limpeza da lente!] a partir do  na tela de toque, verifique qual seção da lente está suja e limpe-a.

Quando uma mensagem de [Limpeza da lente!] mostra que a seção da lente está suja somente em um lado, a mensagem talvez não desapareça mesmo se limpá-la. Nesse caso, limpe ambas as seções da lente.

6 Módulo de alimentação (× 2)

Limpe as fendas com cuidado à medida que gira o rolo manualmente, para que a superfície do rolo não seja danificada. Limpe-os corretamente pois os resíduos pretos nos rolos podem afetar o desempenho da alimentação.


7 Rolo de auxílio da alimentação (× 2)

8 Rolo de ejeção (× 2)

O scanner deve estar ligado para girar os rolos de auxílio da alimentação/ejeção para limpeza.

- a Conecte o cabo de alimentação e ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

- b Na tela de toque, pressione  → [Limpeza e manutenção] → [Limpeza] → [Lenço de limpeza].
A tela [Lenço de limpeza] é exibida.

ATENÇÃO

Não inicie a digitalização com um aplicativo de digitalização de imagens durante a limpeza.

- c Abra o AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como abrir o AAD \(página 67\)](#).



Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

- d Na tela de toque, pressione o botão [Iniciar] na tela [Lenço de limpeza].
Os rolos de alimentação/ejeção giram simultaneamente um determinado tempo.
Se pressionar sem soltar o botão [Iniciar], os rolos de alimentação/ejeção giram continuamente.



Tenha cuidado para não tocar os rolos enquanto estiverem girando.

- e Coloque um pano umedecido com Removedor F1 ou um Lenço de limpeza na superfície do rolo de alimentação/ejeção e limpe horizontalmente para retirar a sujeira e o pó de toda a superfície.

Limpe-os corretamente pois os resíduos pretos nos rolos podem afetar o desempenho da alimentação.

4 Feche o AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como fechar o AAD \(página 68\)](#).



CUIDADO

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.


ATENÇÃO

Verifique se o AAD está fechado corretamente. Caso contrário, os documentos poderão não ser alimentados para o AAD.

5 Use um dos métodos seguintes para limpar o contador de limpeza.

- O procedimento de uso da tela de toque é o seguinte.



- a Na tela de toque, pressione  → [Limpeza e manutenção] → [Contadores das peças].
 - b Na tela [Contadores das peças], pressione o botão [Limpar] para [Após a limpeza].
- Quando usar o Software Operation Panel, consulte [Limpendo os contadores de folhas \(página 341\)](#).

Limpendo a Folha de transporte

A Folha de transporte deve ser limpa com um pano umedecido, um pano umedecido com Removedor F1/detergente neutro ou um Lenço de limpeza.

Limpe cuidadosamente a sujeira e o pó da superfície e do interior da Folha de transporte.

À medida que continuar usando a Folha de transporte, haverá acúmulo de sujeira e poeira na superfície e no interior.

Limpe-a regularmente porque talvez ela cause problemas relacionados a digitalização ou afetar os resultados digitalizados.

ATENÇÃO

- Certifique-se de que a Folha de transporte não está enrugada.
- Para evitar a deformação e a descoloração, nunca use thinner ou solventes orgânicos.
- Não esfregue com força a Folha de transporte porque ela pode ficar danificada ou deformada.
- Após a limpeza do interior da Folha de transporte com um pano umedecido em Removedor F1/ detergente neutro ou com um Lenço de limpeza, não feche a Folha de transporte até ela estar completamente seca.
- A Folha de transporte deve ser substituída aproximadamente a cada 500 digitalizações. Note que estas diretrizes variam de acordo com o tipo de papel digitalizado e com que frequência o scanner é utilizado e limpo.
Para obter informações sobre a aquisição de Folhas de transporte, contate o distribuidor/ revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Substituindo as peças de consumo


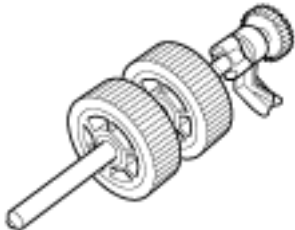
Esta seção explica como substituir as peças de consumo do scanner.



CUIDADO

O interior do AAD atinge altas temperaturas quando o scanner está sendo usado. Antes de substituir as peças de consumo, desligue o scanner, desconecte o cabo de alimentação e aguarde pelo menos 15 minutos até que o interior do AAD esfrie.

Peças de consumo e ciclos de troca


| Nome | Cód. da peça | Valor recomendado para a troca |
|--|--------------|------------------------------------|
| Conjunto de rolos S • ROLO DE FREIO  • MÓDULO DE ALIMENTAÇÃO  | PA03750-0001 | Substituição a cada 200.000 folhas |

As Peças de consumo devem ser substituídas periodicamente. Recomenda-se manter um estoque de Peças de consumo para que possam ser substituídas antes do término de sua vida útil. O scanner registra o número de folhas digitalizadas para cada peça de consumo (módulo de alimentação e rolo de freio), o que permite determinar quando substituir as peças de consumo.

Use um dos métodos seguintes para verificar o número de folhas que foram digitalizadas.

- O procedimento de uso da tela de toque é o seguinte.



- 1 Na tela de toque, pressione  → [Limpeza e manutenção] → [Contadores das peças].
- 2 Na tela [Contadores das peças], verifique o valor para [Após a limpeza].
 - Quando a cor de fundo do contador for amarela
As peças de consumo estão prestes a precisar de substituição.

- Quando a cor de fundo do contador for vermelha
As peças de consumo precisam de substituição. Substitua-as.
- Quando usar o Software Operation Panel, consulte [Verificando os contadores de folhas \(página 339\)](#).

Os ciclos de troca sugeridos são referências para o uso de folhas A4 (80 g/m²) de pasta química ou mecânica. Este ciclo varia de acordo com o tipo de papel digitalizado e com que frequência o scanner é utilizado e limpo e do seu ambiente operacional.

ATENÇÃO

Use apenas Peças de consumo especificadas.

Para obter informações sobre a aquisição de consumíveis, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Substituindo o conjunto de rolos S

O conjunto de rolos S contém o rolo de freio e o módulo de alimentação. Substitua o conjunto de rolos S efetuando o seguinte procedimento.

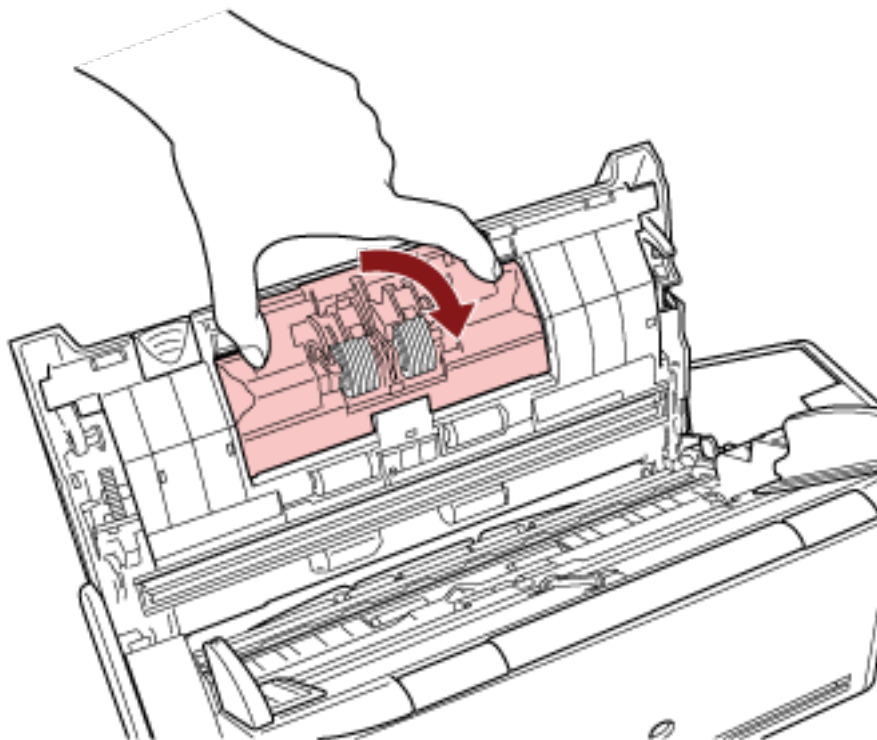
- 1 Desligue o scanner, retire o cabo de alimentação e aguarde, pelo menos, 15 minutos.**
Para maiores detalhes, consulte a seção [Como desligar a energia \(página 64\)](#).
- 2 Remova todos os documentos da Bandeja de entrada (alimentador).**
- 3 Abra o AAD.**
Para maiores detalhes, consulte a seção [Como abrir o AAD \(página 67\)](#).

**CUIDADO**

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

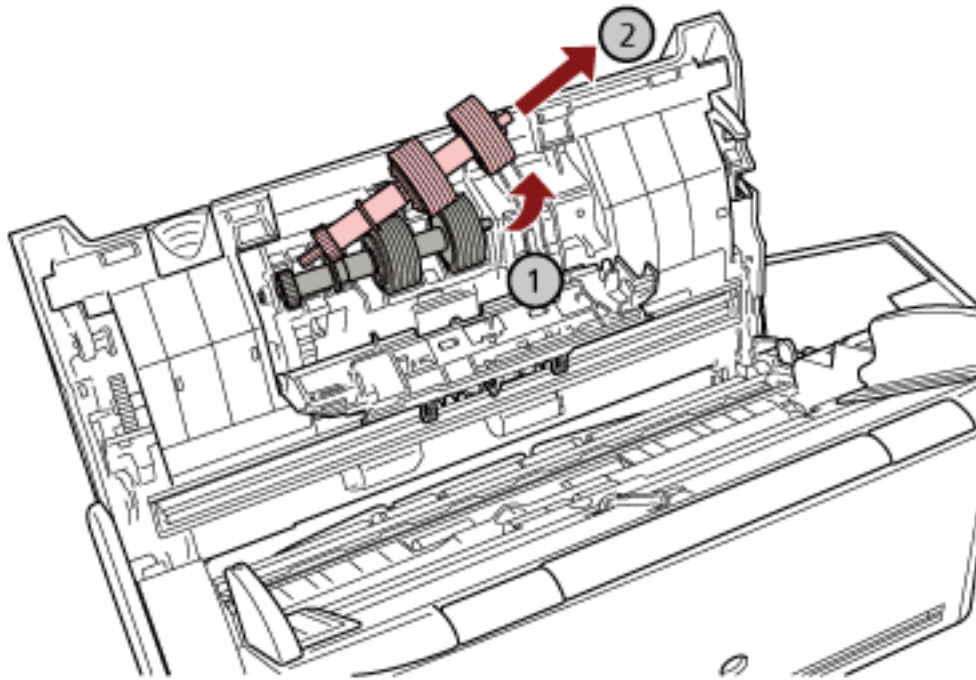
- 4 Substitua o rolo de freio.**

- a Abra a capa do rolo de freio.**
Segure ambas as extremidades da tampa e a abra na direção da seta.

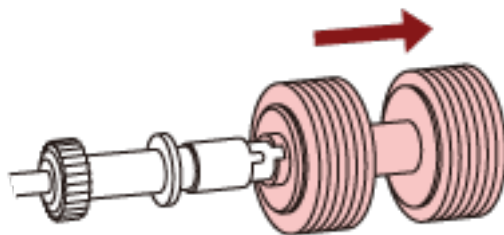


- b Remova o rolo de freio.**

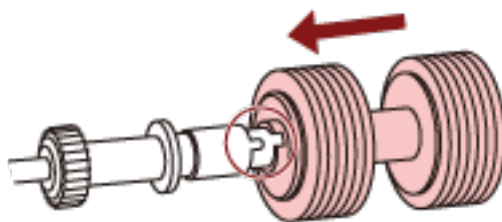
Levante primeiro o lado direito do rolo e, depois, retire o eixo da ranhura na esquerda.



c Remova o Rolo de freio do Eixo.

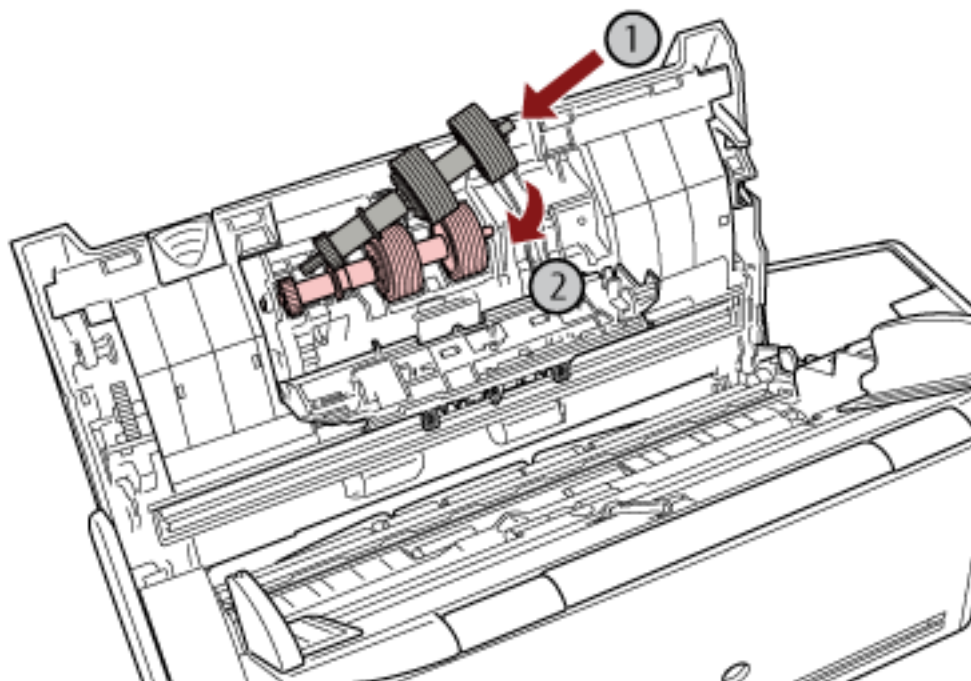


d Encaixe o novo Rolo de freio no Eixo.
Insira o Pino do Eixo na entrada.



e Encaixe o rolete de contenção de volta no scanner.

Insira a extremidade esquerda do eixo no orifício de acordo com a forma do orifício e, depois, encaixe o lado direito do eixo.



f Feche a tampa do rolo de freio.

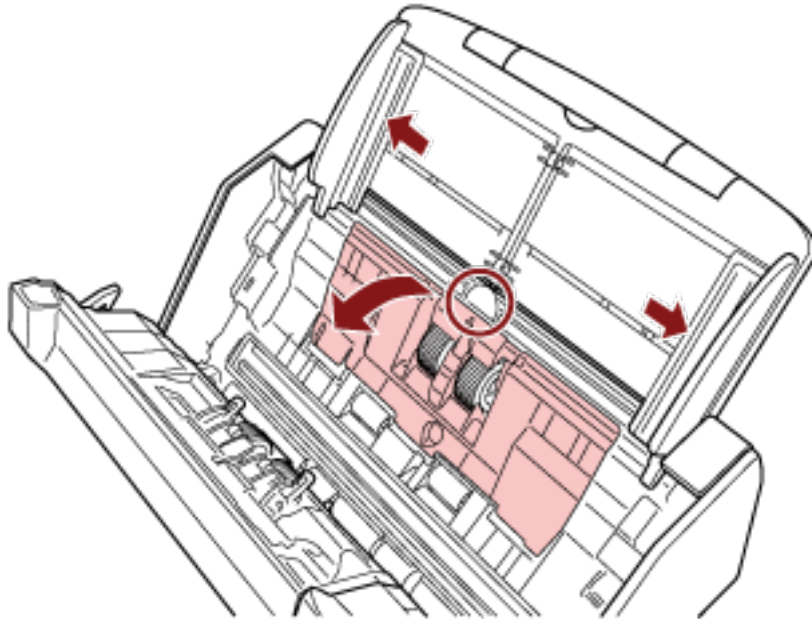
ATENÇÃO

Confirme se o rolo de freio está instalado corretamente. Caso contrário, talvez ocorram obstruções de papel ou outros erros de alimentação.

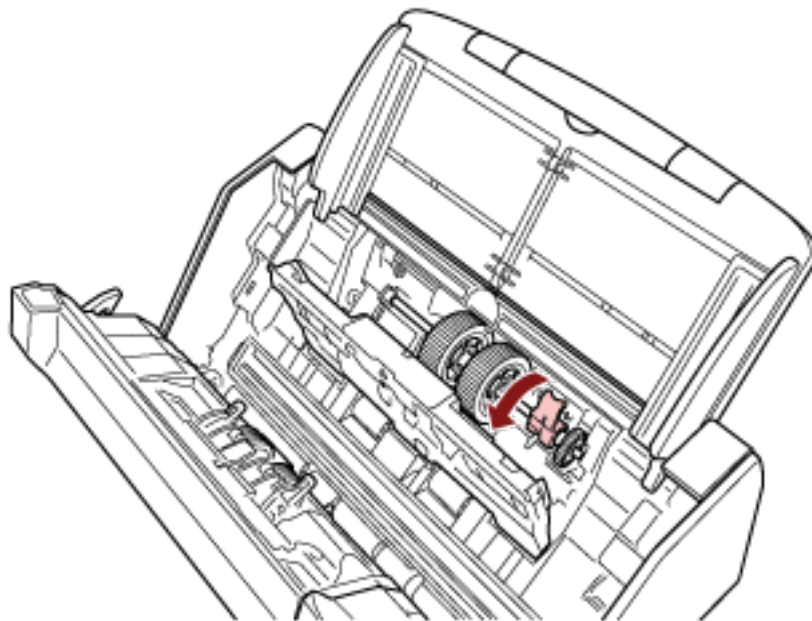
5 Substitua o módulo de alimentação.

a Abra o guia da folha.

Deslize as guias laterais completamente e abra o guia da folha puxando-o.

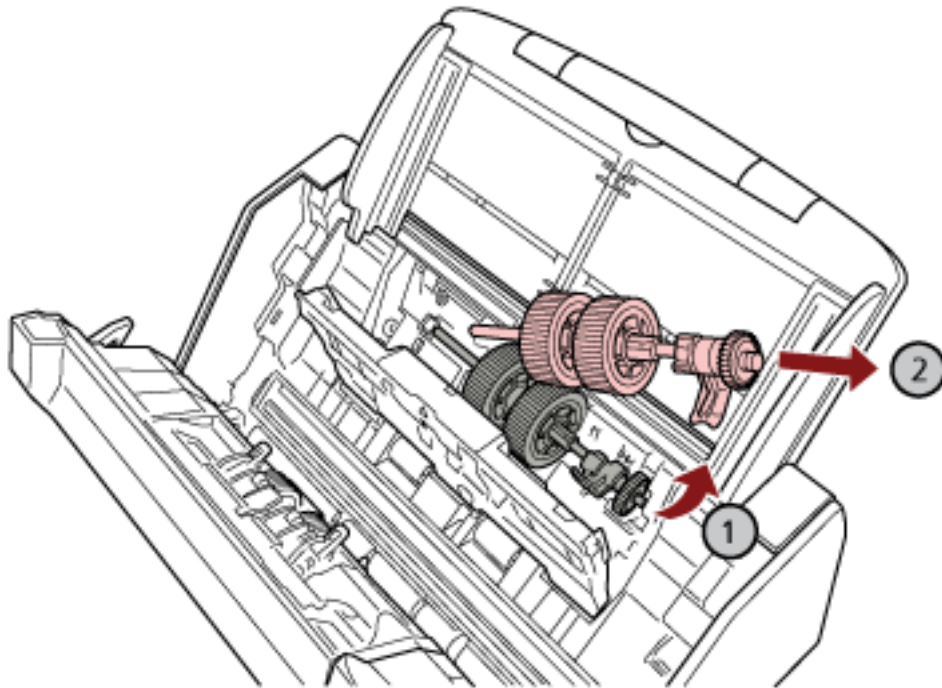


b Gire a base na direção da seta.



c Remova o Módulo de alimentação.

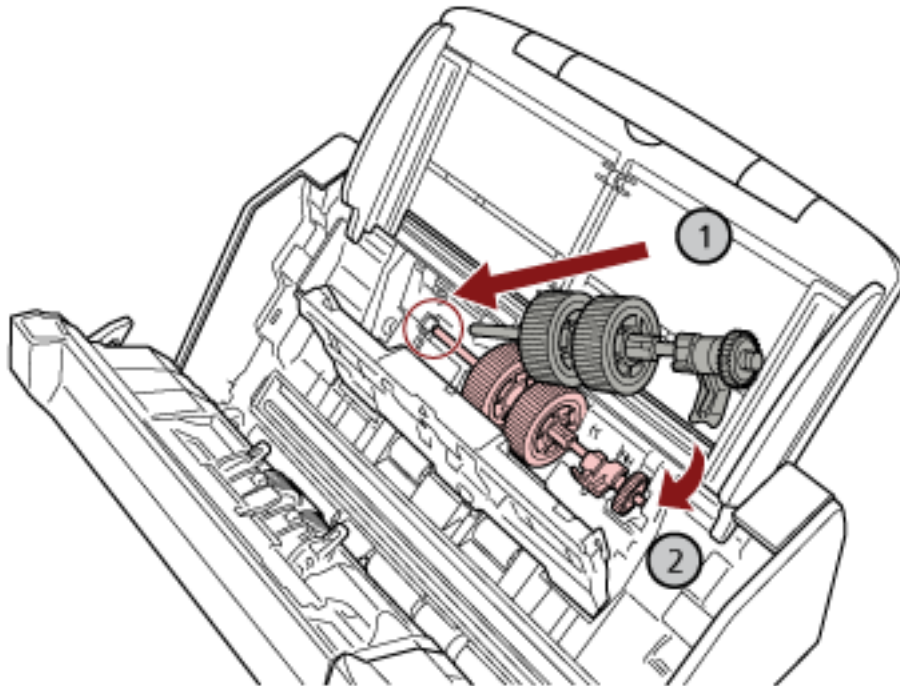
Levante o lado da base do módulo de alimentação (em torno de 5 mm), aproxime-o da base e puxe-o.

**ATENÇÃO**

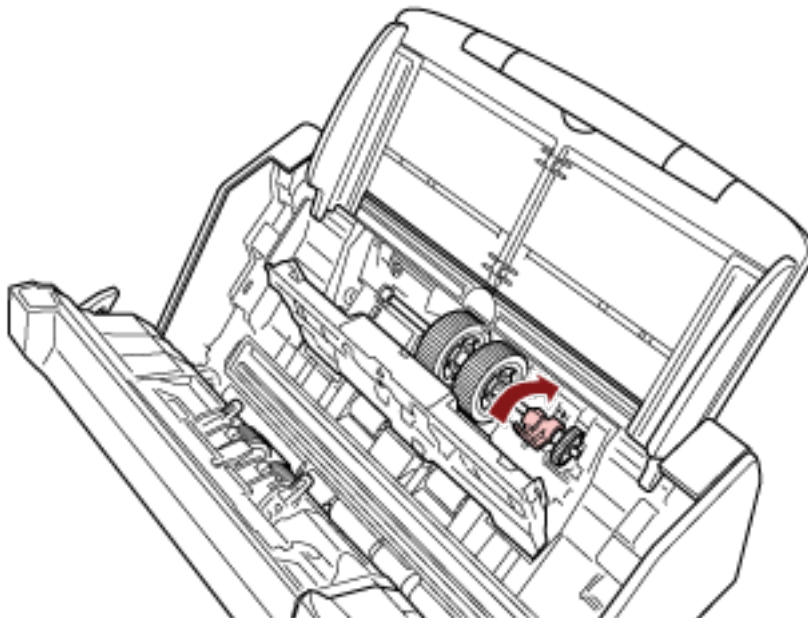
Tenha cuidado para não tocar na engrenagem junto da base do eixo porque ela contém graxa.

d Instale o novo módulo de alimentação no scanner.

Insira a extremidade esquerda do eixo na entrada e abaixe a outra extremidade gradualmente.



e Gire a base na direção da seta.



ATENÇÃO


Confirme que o módulo de alimentação está instalado corretamente. Caso contrário, talvez ocorram obstruções de papel ou outros erros de alimentação.

f Feche a Guia da folha.

Certifique-se de que ambos os lados da Guia da folha estejam travados.

6 Feche o AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como fechar o AAD \(página 68\)](#).


| | |
|--|--|
|  CUIDADO | Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD. |
|--|--|

7 Conecte o cabo de alimentação e ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

8 Use um dos seguintes métodos para limpar os contadores das peças de consumo.

- O procedimento de uso da tela de toque é o seguinte.

- a Na tela de toque, pressione  → [Limpeza e manutenção] → [Contadores das peças].
- b Na tela [Contadores das peças], pressione o botão [Limpar] para [Rolo de freio] ou [Módulo de alimentação].

- Quando usar o Software Operation Panel, consulte [Limpendo os contadores de folhas \(página 341\)](#).

Soluções de problemas

Esta seção explica como resolver obstruções de documentos e outros problemas, itens a serem verificados antes de contatar a assistência técnica autorizada e o significado do adesivo do scanner.

ATENÇÃO

Para maiores detalhes sobre os erros e problemas não mencionados neste capítulo, consulte a Ajuda do driver do scanner.

Quando ocorre uma obstrução de papel

Remova os documentos que ficaram no AAD seguindo os procedimentos abaixo:



- Não puxe os documentos obstruídos com força, e certifique-se de abrir primeiro o AAD.
- Tenha cuidado de não se ferir com as partes metálicas quando remover os documentos que causaram a obstrução. Fazer isso pode resultar em lesões.
- Tome cuidado para que o cabelo, as gravatas ou os colares não fiquem presos no scanner quando remover documentos obstruídos.
- A parte interna do AAD pode ficar quente durante a operação. Tome cuidado para não se queimar.

1 Remova todos os documentos da bandeja de entrada do AAD (alimentador).

2 Abra o AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como abrir o AAD \(página 67\)](#).



CUIDADO

Quando o AAD estiver aberto, este poderá acidentalmente fechar-se. Tenha cuidado para não prender os dedos.

3 Remova o documento obstruído.

ATENÇÃO

- Certifique-se de que verifica cuidadosamente os documentos e o caminho do papel. Remova os objetos de metal como grampos ou cliques de papel para prevenir a obstrução de papéis.
- Tenha cuidado para não danificar as lentes e as guias ao remover os documentos com cliques ou grampos.

4 Feche o AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como fechar o AAD \(página 68\)](#).

**CUIDADO**

Tenha cuidado para não prender os dedos ao fechar o AAD.

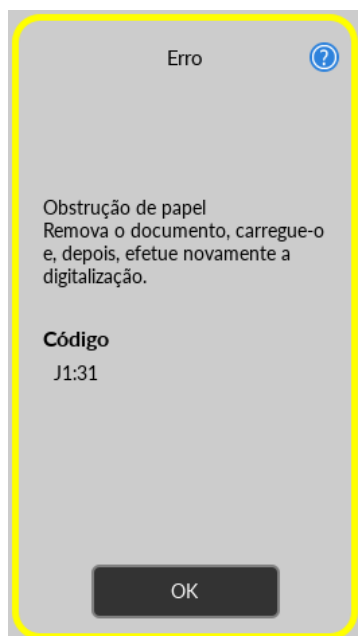
ATENÇÃO

- Verifique se o AAD está fechado corretamente. Caso contrário, os documentos poderão não ser alimentados para o AAD.
- Quando a digitalização for concluída ou cancelada ocasionalmente, os documentos poderão permanecer no AAD sem que uma mensagem de erro seja exibida. Nesse caso, siga as etapas [1](#) a [4](#) acima para remover os documentos.
- Para continuar a digitalização, verifique qualquer página a partir da qual deseja retomar e carregue o documento novamente na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Erros

- **Indicação de erro**

Quando ocorre um erro no scanner, a tela [Erro] é exibida na tela de toque.



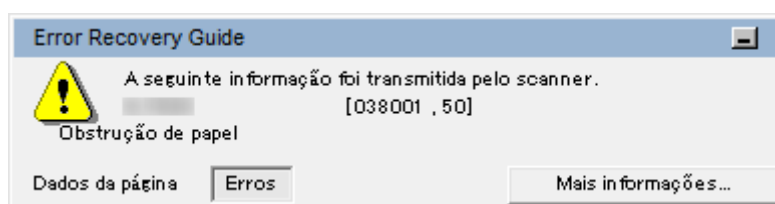
Verifique a solução para o erro e pressione o botão [OK] para fechar a tela [Erro].

DICA

O Error Recovery Guide é iniciado e o ícone é exibido na área de notificação localizada da barra de tarefas quando você está conectado no Windows.

Quando ocorre um erro no scanner, o nome do erro e o número do código são exibidos na janela Error Recovery Guide.

Anote as informações exibidas e clique no botão [Mais informações] para verificar o procedimento de soluções de problemas.



- **Lista dos códigos de erro**

| Código de erro | Detalhes do erro | Consulte |
|----------------|---------------------------------------|--|
| C0:E5 | Mal funcionamento da memória (Frente) | Erro de memória (página 184) |

| Código de erro | Detalhes do erro | Consulte |
|----------------|--|--|
| C0:E6 | Mal funcionamento da memória (Verso) | |
| C0:E9 | Mal funcionamento do LSI (Frente) | |
| C0:EA | Mal funcionamento do LSI (Verso) | |
| C1:E0 | Mal funcionamento do LSI (Falha da inicialização) | |
| E2:74 | Erro óptico (AAD dianteiro) | Erro óptico (AAD) (página 185) |
| E3:75 | Erro óptico (AAD traseiro) | |
| E6:D3 | Erro do Painel de operações | Erro do Painel de operações (página 185) |
| E7:D2 | Erro do EEPROM | Erro do EEPROM (página 186) |
| E9:F5 | Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Frente) | Erro de leitura / gravação na memória da imagem (página 186) |
| E9:F6 | Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Verso) | |
| FA:C5 | Erro no carregador | Erro no carregador (página 187) |
| H0:84 | Erro no sistema do motor | Erro no sistema do motor (página 187) |
| HA:95 | | |
| J1:31 | Obstrução de papel | Obstrução de papel (página 187) |
| J1:50 | Erro de alimentação | |
| J2:55 | Alimentação múltipla detectada (Sobreposição de papel) | Alimentação múltipla (página 188) |
| J2:56 | Alimentação múltipla detectada (Comprimento) | |
| L6:1B | Mal funcionamento do sensor | Mal funcionamento do sensor (página 189) |
| M1:D5 | Erro na LAN com fio | Erro do módulo (página 189) |
| M4:A2 | Erro da configuração da rede | Erro da configuração da rede (página 189) |
| M4:A3 | | |
| M4:A4 | | |
| M4:A5 | | |
| M4:A6 | | |
| M4:A7 | | |

| Código de erro | Detalhes do erro | Consulte |
|----------------|---|--|
| M4:A8 | | |
| M4:A9 | | |
| M4:AA | | |
| M4:AB | | |
| M4:AD | | |
| M4:AC | Erro de configuração do Scanner Central Admin | Erro de configuração do Scanner Central Admin (página 191) |
| M5:A3 | | |
| M5:A4 | | |
| M5:A5 | | |
| M5:A2 | Erro da configuração do servidor | Erro da configuração do servidor (página 192) |
| M5:AC | | |
| M4:B1 | Erro do DirectScan | Erro do DirectScan (página 192) |
| M4:B2 | | |
| M4:B3 | | |
| M4:B4 | | |
| M4:B5 | | |
| M5:C0 | | |
| M5:D1 | | |
| M5:D2 | | |
| M5:D3 | | |
| M5:D4 | | |
| M5:D5 | | |
| M5:D6 | | |
| M6:E1 | | |
| M6:E2 | | |
| M6:E3 | | |
| M6:E4 | | |
| M6:A0 | | |
| U4:40 | AAD aberto | AAD aberto (página 195) |
| — | Em uso por outros | Em uso por outros (página 195) |

| Código de erro | Detalhes do erro | Consulte |
|----------------|--|---|
| — | O scanner está no modo Counter do documento. | O scanner está no modo Counter do documento. (página 195) |
| — | Sem papel | Sem papel (página 196) |
| — | O limite superior foi atingido | O limite superior foi atingido (página 196) |
| — | Digitalização interrompida pelo usuário | Digitalização interrompida pelo usuário (página 196) |
| — | Digitalização interrompida pelo usuário | Digitalização interrompida pelo usuário (página 196) |
| U7:20 | Erro de área de digitalização | Erro de área de digitalização (página 196) |
| — | Comando inválido | Comando inválido (página 197) |

Erro de memória

Se ocorrer um erro de memória, a tela [Erro] na tela de toque exibirá um dos seguintes códigos de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|---|
| C0:E5 | Mal funcionamento da memória (Frente) Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código C0:E5 |
| C0:E6 | Mal funcionamento da memória (Verso) Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código C0:E6 |
| C0:E9 | Mal funcionamento do LSI (Frente) Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código C0:E9 |
| C0:EA | Mal funcionamento do LSI (Verso) Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código C0:EA |
| C1:E0 | Mal funcionamento do LSI (Falha da inicialização) Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. C1:E0 |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Erro óptico (AAD)

Se ocorrer um erro óptico no AAD, a tela [Erro] na tela de toque exibirá um dos seguintes códigos de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| E2:74 | Erro óptico (AAD dianteiro) Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código E2:74 |
| E3:75 | Erro óptico (AAD traseiro) Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código E3:75 |

Execute as medidas seguintes.

- Consulte [Limpendo o interior do scanner \(AAD\) com um pano \(página 162\)](#) e limpe a lente.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Erro do Painel de operações

Se um erro do da tela de tela de toque ocorrer, a tela [Erro] na tela de toque exibirá o seguinte código de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| E6:D3 | Erro do Painel de operações Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código E6:D3 |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor

onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Erro do EEPROM

Se o erro do EEPROM ocorrer, a tela [Erro] na tela de toque exibirá o seguinte código de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| E7:D2 | <p>Erro do EEPROM</p> <p>Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica.</p> <p>Código E7:D2</p> |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Erro de leitura / gravação na memória da imagem

Se ocorrer um erro durante a leitura ou o registro de dados na memória da imagem, a tela [Erro] na tela de toque exibirá um dos seguintes códigos de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| E9:F5 | <p>Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Frente)</p> <p>Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica.</p> <p>Código E9:F5</p> |
| E9:F6 | <p>Erro de leitura / gravação na memória da imagem (Verso)</p> <p>Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica.</p> <p>Código E9:F6</p> |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Erro no carregador

Se um erro do carregador ocorrer, a tela [Erro] na tela de toque exibirá o seguinte código de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|---|
| FA:C5 | Erro no carregador Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código FA:C5 |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Erro no sistema do motor

Se um erro no sistema do motor ocorrer, a tela [Erro] na tela de toque exibirá o seguinte código de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|---|
| H0:84 | Erro no sistema do motor Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código H0:84 |
| HA:95 | Erro no sistema do motor Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código HA:95 |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Obstrução de papel

Se ocorrer uma obstrução de papel, a tela [Erro] na tela de toque exibirá um dos seguintes códigos de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| J1:31 | Obstrução de papel Remova o documento, carregue-o e, depois, efetue novamente a digitalização. |
| J1:50 | Erro de alimentação Remova o documento, carregue-o e, depois, efetue novamente a digitalização. |

Execute as medidas seguintes.

- Quando ocorrer uma obstrução de papel no interior do scanner, consulte [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 179\)](#) para remover os documentos obstruídos.
- Consulte [Documentos para digitalização \(página 93\)](#) para verificar se o documento é adequado para digitalização.
- Se a obstrução de papel ocorrer frequentemente, execute as medidas necessárias de acordo com [Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência \(página 248\)](#).

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Alimentação múltipla

Se os documentos estão sobrepostos e são alimentados no scanner, a tela [Erro] na tela de toque exibe um dos seguintes códigos de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|---|
| J2:55 | Alimentação múltipla detectada (Sobreposição de papel) Remova o documento, carregue-o e, depois, efetue novamente a digitalização. |
| J2:56 | Alimentação múltipla detectada (Comprimento) Remova o documento, carregue-o e, depois, efetue novamente a digitalização. |

Se os documentos permanecerem no scanner, consulte [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 179\)](#) para remover os documentos.

Se os documentos estiverem sobrepostos e forem alimentados no scanner frequentemente, execute as medidas necessárias de acordo com [Os documentos sobrepostos são alimentados frequentemente no scanner \(página 243\)](#).

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Mal funcionamento do sensor

Se ocorrer um erro do sensor, a tela [Erro] na tela de toque exibirá o seguinte código de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| L6:1B | Mal funcionamento do sensor Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código L6:1B |

Execute as medidas seguintes.

- Consulte [Limpendo o interior do scanner \(AAD\) com um pano \(página 162\)](#) para limpar os sensores ultra-sônicos.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Erro do módulo

Se um erro do módulo ocorrer, a tela [Erro] na tela de toque exibirá o seguinte código de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| M1:D5 | Erro na LAN com fio Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. Código M1:D5 |

Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Erro da configuração da rede

Se um erro nas configurações de rede ocorrer, a tela [Erro] na tela de toque exibirá um dos seguintes códigos de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|---|
| M4:A2 | O scanner não está conectado na rede. Verifique as configurações da rede. |
| M4:A3 | Não pode conectar o servidor de proxy. Verifique as configurações da rede. |
| M4:A4 | Não pode conectar o PaperStream NX Manager. Verifique as configurações da rede. |
| M4:A5 | Não pode conectar o PaperStream NX Manager ou o servidor de proxy. Verifique as configurações da rede. |
| M4:A6 | Alcançado tempo limite da conexão da rede. Certifique-se de que o PaperStream NX Manager esteja executando e verifique a conexão da rede. |
| M4:A7 | Certificado de cliente inválido para a conexão de rede. Verifique a conexão da rede. |
| M4:A8 | Falha ao enviar dados. Verifique o status da rede, volte a carregar o documento e tente novamente. |
| M4:A9 | Falha ao receber dados. Certifique-se de que o PaperStream NX Manager este executando e verifique a conexão da rede. |
| M4:AA | Ocorreu um erro na conexão da rede. Verifique a conexão da rede. |
| M4:AB | Falha ao enviar dados. Verifique o status da rede, volte a carregar o documento e tente novamente. |
| M4:AD | Ocorreu tempo limite durante o processo de espera. Verifique se os arquivos foram salvos em PaperStream NX Manager. |

Execute as medidas seguintes.

- Verifique a mensagem exibida na tela [Erro] e tome as medidas necessárias.
- Para verificar as configurações da rede para o scanner, pressione o botão [Configurar].

DICA

As configurações da rede do scanner também podem ser verificadas nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

- Verifique o status da conexão da rede.
- Verifique as configurações no servidor proxy.
- Verifique as configurações no PaperStream NX Manager.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner](#) (página 260) e, depois, contate o distribuidor/revendedor

onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Erro de configuração do Scanner Central Admin

Se ocorrer um erro nas configurações no Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop, a tela [Erro] na tela de toque exibirá um dos seguintes códigos de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| M4:AC | Falha ao registrar as informações do scanner com o Scanner Central Admin. Verifique a conexão com o Scanner Central Admin. |
| M5:A3 | A versão do Scanner Central Admin que você conectou não é suportada. |
| M5:A4 | Você tentou registrar mais do que o número máximo de scanners que podem ser registrados. |
| M5:A5 | Trabalho de manutenção em andamento. Tente novamente mais tarde. |

Para M4:AC, M5:A3 ou M5:A4

Verifique a mensagem exibida na tela [Erro] e corrija as configurações seguintes:

- A configuração do "Scanner Central Admin" no scanner
- As configurações no Scanner Central Admin Server ou no Scanner Central Admin Desktop
Para verificar as configurações da rede para o scanner, pressione o botão [Configurar].

DICA

As configurações do Scanner Central Admin também podem ser verificadas nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Para M5:A5

Tente novamente mais tarde.

Erro da configuração do servidor

Se um erro ocorrer nas configurações no PaperStream NX Manager, a tela [Erro] na tela de toque exibirá um dos seguintes códigos de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| M5:A2 | Falha ao salvar o arquivo. Verifique as configurações do PaperStream NX Manager. |
| M5:AC | Ocorrer um erro na comunicação com o PaperStream NX Manager. Verifique as configurações do PaperStream NX Manager. |

Verifique a mensagem exibida na tela [Erro] e corrija as configurações seguintes:

- Configuração do "PaperStream NX Manager" no scanner
- Configuração no PaperStream NX Manager

Para verificar as configurações da rede para o scanner, pressione o botão [Configurar].

DICA

As configurações do PaperStream NX Manager para o scanner também podem ser verificadas nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Erro do DirectScan

Se ocorre um erro do DirectScan, a tela [Erro] na tela de toque exibe um dos seguintes códigos de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| M4:B1 | Não foi encontrado nenhum destino. Não pode conectar ao servidor de proxy. Verifique o ambiente da rede. |
| M4:B2 | Não foi encontrado nenhum destino. Falha na resolução do nome. Verifique o ambiente da rede. |
| M4:B3 | Não foi encontrado nenhum destino. Ocorreu um erro na conexão da rede. Verifique o ambiente da rede. |
| M4:B4 (*1) | Não foi encontrado nenhum destino. Ocorreu um erro na conexão da rede. Verifique o ambiente da rede. |

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|--|
| M4:B5 (*2) | Não foi encontrado nenhum destino. Ocorreu um erro na conexão da rede. Verifique o ambiente da rede. |
| M5:C0 (*3) | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. Verifique o status do destino. |
| M5:D1 (*4) | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. Existem demasiados arquivos no destino. Verifique o status do destino. |
| M5:D2 | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. O tamanho dos dados talvez tenha excedido o limite. Verifique o status do destino. |
| M5:D3 | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. Não há espaço suficiente no disco. Verifique o status do destino. |
| M5:D4 | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. Não pode acessar o destino. Verifique o status do destino. |
| M5:D5 | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. O caminho do destino da gravação é demasiado longo. Verifique as configurações do destino da gravação. |
| M5:D6 | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. Não foi encontrado nenhum destino. Verifique o status do destino. |
| M6:E1 | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. Verifique as configurações do destino do trabalho. |
| M6:E2 | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. Falha ao validar os certificados do servidor. Verifique as configurações do scanner. |
| M6:E3 | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. Falha na autenticação do destino. Verifique as configurações do destino do trabalho. |
| M6:E4 | Ocorreu um erro na comunicação com o destino. O caminho do destino da gravação está incorreto. Verifique as configurações do destino do trabalho. |
| M6:A0 | Erro do sistema Se o problema persistir mesmo após reiniciar o scanner, informe o código do erro à assistência técnica. M6:A0 |

*1:Isto é um erro SSL/TLS.

*2:Isto é um erro SFTP.

*3:Este erro pode ocorrer nos seguintes casos:

- Quando o servidor do destino não for compatível com os comandos básicos

- Quando o tamanho do e-mail supera o limite do tamanho superior de um e-mail que o servidor SMTP pode receber (isto depende do servidor SMTP que você estiver se conectando)
- Quando os e-mails são enviados para um endereço de e-mail inexistente
- Quando a senha do usuário expirou

*4: Este erro ocorre quando os arquivos são salvos na pasta de destino e o tamanho total dos caracteres no nome do arquivo exceder 2 MB.

Execute as medidas seguintes.

- Verifique a mensagem exibida na tela [Erro] e tome as medidas necessárias.
- Para verificar as configurações da rede para o scanner, pressione o botão [Configurar].
- Para verificar as configurações de destino e trabalho para o DirectScan, consulte o seguinte.
 - [Adicionar/alterar/excluir um destino da gravação para imagens \(página 142\)](#)
 - [Adicionar/alterar/excluir um endereço ao enviar imagens por e-mail \(página 146\)](#)
 - [Adicionar/alterar/excluir um trabalho \(página 150\)](#)
- Verifique o status do destino do DirectScan.
- Quando ocorrer um erro durante a digitalização (ou transferência do arquivo), uma versão incompleta do arquivo pode ser salva no destino da gravação. Neste caso, o nome do arquivo sendo transferido será exibido na tela do erro. Verifique o arquivo e tome as ações apropriadas.
- Para M4:B2
Verifique as configurações nos servidores DNS.
Para maiores detalhes, consulte a seção [A digitalização não inicia \(DirectScan\) \(página 230\)](#).
- Para M5:D4
 - O erro pode ocorrer quando um destino da gravação inexistente foi especificado para [Salvar caminho do destino].
 - O erro pode ocorrer quando outro scanner tenta salvar um arquivo com mesmo nome no destino da gravação ao mesmo tempo. Nesse caso, aguarde um pouco e depois tente digitalizar novamente.
- Reinicie o scanner.

DICA

As configurações da rede e DirectScan do scanner também podem ser verificadas nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida

com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

AAD aberto

Se o AAD for aberto durante uma digitalização e fechado após a digitalização ser cancelada, a tela [Erro] na tela de toque exibirá o seguinte código de erro junto com os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|----------------------------|
| U4:40 | AAD aberto |

DICA

A tela [Erro] não exibe o código quando o AAD é aberto.
Note, também, que as operações na tela de toque estão desativadas enquanto o AAD está aberto.

Remova o documento do AAD e feche o AAD.

Verifique se o AAD está fechado corretamente.

Feche completamente o AAD, depois confirme se não é exibido "AAD aberto" sem um código de erro.

Para obter maiores detalhes sobre a abertura e fecho do AAD, consulte [Abrindo/Fechando o AAD \(página 67\)](#).

Em uso por outros

O scanner já está sendo usado.

- Certifique-se de que outro aplicativo não está usando o scanner.
- Certifique-se de que o método de conexão do scanner está correto.
- Certifique-se de que não estão sendo efetuadas nenhuma operação na tela de toque do scanner.
- Certifique-se de que os aplicativos residentes no computador não estão usando o scanner. Por exemplo, os aplicativos seguintes podem estar ocupando o scanner.
 - PaperStream Capture
 - PaperStream ClickScan
 - Button Event Manager ([Ver evento do botão] está ativada)

O scanner está no modo Counter do documento.

O scanner está no "Modo Counter do documento" e, por isso, a digitalização não pode ser efetuada.

Feche a tela [Contador de documentos] na tela de toque do scanner para sair do modo de Contagem de documentos.

Sem papel

Não foi carregado nenhum documento.

Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).

O limite superior foi atingido

O número total de páginas ou o tamanho dos dados das imagens atingiu o limite superior.

As imagens geradas, antes do tamanho dos dados atingir o limite superior podem, ser enviadas ou salvas.

Digitalização interrompida pelo usuário

A digitalização foi interrompida pelo usuário.

Quando o botão [Suspender] na tela de toque é pressionado durante a digitalização, a alimentação do documento é interrompida, seguida da interrupção da digitalização.

Se os documentos permanecerem no scanner, consulte [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 179\)](#) para remover os documentos.

Digitalização interrompida pelo usuário

Digitalização interrompida pelo usuário.

Quando pressionar o botão [Pausar] na tela de toque durante a digitalização, a digitalização é interrompida.

Para retomar a digitalização, pressione o botão [Scan] na tela de toque.

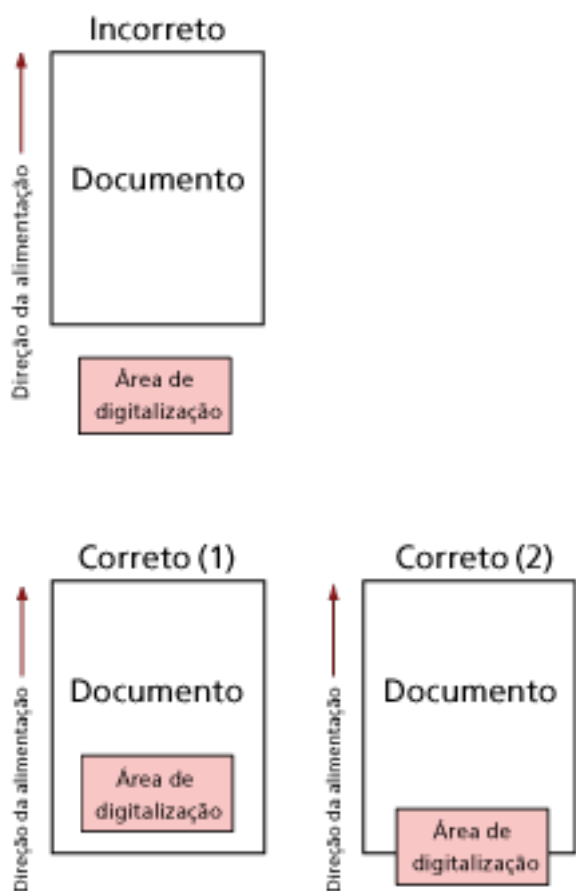
Para parar a digitalização, pressione  na tela de toque.

Erro de área de digitalização

Se ocorrer uma obstrução de papel quando a margem inferior do documento é detectada antes da área especificada ser digitalizada com o AAD, a tela [Erro] na tela de toque exibirá um dos seguintes códigos de erro e os detalhes e a solução correspondentes.

| Código de erro | Detalhes do erro e solução |
|----------------|---|
| U7:20 | <p>Erro U7:20</p> <p>Erro de área de digitalização</p> <p>O final da página foi detectado antes da digitalização.</p> <p>Altere a área de digitalização e digitalize novamente.</p> |

Exemplo:



Uma área fora do documento pode ter sido digitalizada porque o documento digitalizado é menor que o tamanho especificado.

Neste caso, execute uma das seguintes medidas e, depois, digitalize novamente.

- Carregue um documento do tamanho do papel especificado na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Altere as configurações da digitalização de modo a que a área de digitalização seja definida no inferior do documento.

ATENÇÃO

O modo de configurar a área de digitalização varia, dependendo dos drivers do scanner e dos aplicativos de digitalização de imagens. Para maiores detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner e o manual/ajuda de seu aplicativo de digitalização de imagens.

Comando inválido

O comando terminou de forma anormal.

Pode haver um problema com a conexão do cabo USB.

- Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, escreva o código de erro, verifique cada item em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Soluções de problemas

Esta seção descreve exemplos de problemas que talvez encontre quando usar o scanner e também descreve as soluções para eles.

Antes de solicitar um reparo, tome as medidas consultando os exemplos dos problemas e soluções.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Exemplos de problemas que podem ocorrer estão listados abaixo:

● Alimentação do scanner

- [O scanner não liga. \(página 201\)](#)
- [A tela de toque é desligada \(página 202\)](#)

● Tela de toque

- [A tela de toque não funciona \(página 203\)](#)
- [Ocorre uma avaria na tela de toque/O visor na tela de toque está em uma posição incorreta \(página 204\)](#)
- [O visor na tela de toque está distorcido \(página 205\)](#)

● Conexão do scanner

LAN com fio

- [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 206\)](#)
- [Uma mensagem é exibida quando abrir a tela de configurações na tela de toque \(página 212\)](#)

USB

- [Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB \(página 213\)](#)

Pasta no servidor/rede

- [Não é possível conectar o scanner ao servidor com o endereço IP especificado \(página 214\)](#)
- [Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado \(página 218\)](#)
- [Não é possível conectar ao Servidor Proxy \(página 223\)](#)
- [Não é possível conectar ao Servidor NTP \(DirectScan\) \(página 227\)](#)
- [A digitalização não inicia \(DirectScan\) \(página 230\)](#)

● Operações de digitalização

- [A digitalização não inicia \(página 235\)](#)

- A digitalização é muito demorada (página 237)
 - O código de erro "U4:40" ou "AAD aberto" é exibido na tela de toque durante a digitalização (página 242)
 - Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner (página 243)
 - A situação em que o documento não é alimentado para o AAD ocorre com frequência (página 246)
 - Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência (página 248)
- **Resultados da digitalização**
 - A imagem digitalizada da figura ou foto está irregular/aparece ruído de imagem (página 238)
 - A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória (página 239)
 - As imagens estão distorcidas ou não estão limpas (página 240)
 - Aparecem linhas verticais nas imagens (página 241)
 - Imagens digitalizadas ficam alongadas (página 250)
 - Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem (página 252)
 - Linhas pretas aparecem no documento (página 254)
- **Folha de transporte**
 - A Folha de transporte não é alimentada corretamente/Ocorrem obstruções de papel (página 255)
 - Parte da imagem parece estar faltando no caso onde a folha de transporte é usada (página 258)
- **Senha**
 - Senha do administrador esquecida (página 259)
 - Ocorre um erro quando digita a senha padrão do administrador (página 259)

O scanner não liga.

Verifique os pontos seguintes

- [O Cabo elétrico está conectado corretamente? \(página 201\)](#)
- [Pressionou o botão \[Power\] no scanner? \(página 201\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **O Cabo elétrico está conectado corretamente?**

Solução

Conecte o Cabo elétrico corretamente.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configuração do scanner \(página 41\)](#).

- **Pressionou o botão [Power] no scanner?**

Solução

Pressione o botão [Power] no scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

A tela de toque é desligada

Verifique os pontos seguintes

- [O scanner ficou sem operar por um longo período após ter sido ligado? \(página 202\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **O scanner ficou sem operar por um longo período após ter sido ligado?**

Solução

O scanner entrou no Modo econômico de energia ou foi desligado automaticamente.

- Se o scanner entrou no modo econômico

A tela de toque é desligada.

Reinicie-o do Modo econômico seguindo um dos seguintes métodos:

- Carregue um documento na Bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Pressione um botão na tela de toque.
- Digitalize um documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Entrando e retomando do Modo econômico \(página 65\)](#).

- Se o scanner foi desligado automaticamente

A tela de toque é desligada.

Ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

A tela de toque não funciona

Verifique os pontos seguintes

- [Desligou e voltou a ligar o scanner? \(página 203\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Desligou e voltou a ligar o scanner?**

Solução

Reinicie o scanner.

Aguarde, pelo menos, 5 segundos depois de desligar o scanner antes de o voltar a ligar.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

Ocorre uma avaria na tela de toque/O visor na tela de toque está em uma posição incorreta

Verifique os pontos seguintes

- [Desligou e voltou a ligar o scanner? \(página 204\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Desligou e voltou a ligar o scanner?**

Solução

Reinicie o scanner.

Aguarde, pelo menos, 5 segundos depois de desligar o scanner antes de o voltar a ligar.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

O visor na tela de toque está distorcido

Verifique os pontos seguintes

- [Desligou e voltou a ligar o scanner? \(página 205\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Desligou e voltou a ligar o scanner?**

Solução

Reinicie o scanner.

Aguarde, pelo menos, 5 segundos depois de desligar o scanner antes de o voltar a ligar.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio

Verifique os pontos seguintes

- O scanner está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN? (página 206)
- O dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router) está ligado? (página 207)
- A versão do firmware para o dispositivo da rede é a mais recente? (página 207)
- O computador está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)? (página 207)
- Configurou as definições relacionadas às condições de comunicação em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)? (página 207)
- Há limitações de segurança na rede? (página 208)
- A rede está estável? (página 208)
- Há restrições de segurança no computador? (página 208)
- O computador está conectado em um LAN com fio? (página 208)
- O scanner está conectado em outro computador? (página 209)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 209)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 209)
- As informações do servidor DNS estão configuradas corretamente? (página 210)
- O servidor DNS funciona normalmente? (página 210)
- O driver do scanner é a versão mais recente? (página 211)
- Você pesquisou usando o nome do scanner (nome do host) e selecionou o scanner na Ferramenta de seleção do scanner? (página 211)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **O scanner está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN?**

Solução

Conecte o scanner em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router) através de um cabo de LAN. Conecte também o cabo de LAN corretamente.

Quando o cabo de LAN estiver conectado corretamente, execute as medidas seguintes:

- Substitua o cabo de LAN.
- Altere a porta no dispositivo de rede, onde o cabo de LAN está conectado.

- Altere a velocidade e o método de transmissão do dispositivo da rede para "Automático". Se as configurações do dispositivo da rede só podem ser definidas como "Manual", selecione "meio duplex" para o método de transmissão.

- **O dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router) está ligado?**

Solução

Ligue o dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router).

Verifique também se não há nenhum erro ou avaria no dispositivo de rede.

Para obter os erros que ocorrem no dispositivo de rede, consulte o manual de seu dispositivo da rede.

- **A versão do firmware para o dispositivo da rede é a mais recente?**

Solução

Se a versão do firmware dispositivo de rede não for a versão mais recente, talvez ocorram operações inesperadas.

Contate o administrador da rede para verificar a versão do firmware e considere atualizá-lo para a versão mais recente.

Para obter detalhes sobre como atualizar o firmware para o dispositivo de rede, consulte o manual de seu ponto de acesso sem fio.

- **O computador está conectado em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)?**

Solução

Conecte o computador em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router).

Para obter detalhes, consulte o manual do computador.

- **Configurou as definições relacionadas às condições de comunicação em um dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router)?**

Solução

Quando o seguinte está configurado no dispositivo de rede (como um comutador, um hub ou um router), tome as medidas adequadas.

- A função do filtro do protocolo está ativada.
Permite que o protocolo seja usado para comunicações.

- A filtragem do endereço MAC está ativada.
Configure o dispositivo da rede (como um comutador, um hub ou um router) com o endereço MAC do scanner.

Para obter as configurações no dispositivo de rede, consulte o manual de seu dispositivo da rede.

- **Há limitações de segurança na rede?**

Solução

As limitações de acesso talvez estejam configuradas na rede.
Para obter detalhes, contate o administrador da rede.

- **A rede está estável?**

Solução

Conecte a rede após ela ficar estável.
Uma rede pode ser instável pelos eventos seguintes:

- Um programa de monitoração da rede estar executando.
- Um arquivo estar sendo transferido.

Se a rede estiver instável, reinicie os dispositivos da rede. Contudo, antes de reiniciá-los, certifique-se de que as comunicações com outros dispositivos não são afetadas se os dispositivos da rede forem reiniciados. Os dispositivos da rede podem ficar instáveis.

- **Há restrições de segurança no computador?**

Solução

Nas configurações da firewall do Windows ou nas configurações da firewall de seu software de segurança, desbloqueie a comunicação dos números das portas que são usadas pelo software seguinte.


- Ferramenta de seleção do scanner for fi Series
Número da porta: 52217
- Button Event Manager for fi Series
Número da porta: 53218

Para obter detalhes sobre o desbloqueio da comunicação, consulte o manual ou a ajuda de seu computador ou software de segurança.

- **O computador está conectado em um LAN com fio?**

Solução

Verifique o status da conexão do computador no procedimento seguinte:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [Verificar conexão (Ping)].
- 2 Na tela [Verificar conexão (Ping)], digite o nome do host ou o endereço IP do computador e pressione o botão [Executar].
O resultado é exibido.
Consulte o resultado do teste de conexão em [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 435\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O scanner está conectado em outro computador?**


Solução

O scanner pode ser conectado somente em um scanner de cada vez. Aguarde até o outro computador ser desconectado do scanner e, depois, conecte novamente o computador a ser usado.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

Solução

Verifique o endereço IP do scanner no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [LAN com fio] → [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)].
- 2 Na tela [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)], verifique os itens da configuração para o seguinte.
Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.
Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.
Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

DICA

O endereço IP do scanner também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.


DICA

Se há um conflito de endereço IP, uma notificação aparece na tela de toque.

- **As informações do servidor DNS estão configuradas corretamente?**

Solução

Verifique as configurações do servidor DNS para o servidor DNS no procedimento seguinte:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [LAN com fio] → [Servidor DNS].
- 2 Na tela [Servidor DNS], verifique os itens da configuração para o seguinte.
 - Se as configurações do DNS primário e DNS secundário estão corretas

DICA


As configurações do servidor DNS podem também ser verificadas nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

- **O servidor DNS funciona normalmente?**

Solução

Verifique se o servidor DNS funciona normalmente, seguindo o procedimento abaixo.

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [Verificar conexão (Ping)].
- 2 Na tela [Verificar conexão (Ping)], digite o endereço IP do servidor DNS e pressione o botão [Executar].
O resultado é exibido.
Consulte o resultado do teste de conexão em [Como verificar a conexão de rede do scanner](#) (página 435) e tome as medidas necessárias.
Se o servidor DNS não funcionar normalmente, contate o administrador do servidor DNS.

DICA

O endereço IP do servidor DNS também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

- **O driver do scanner é a versão mais recente?**

Solução

Atualize o driver do scanner para a versão mais recente.

- **Você pesquisou usando o nome do scanner (nome do host) e selecionou o scanner na Ferramenta de seleção do scanner?**

Solução

Certifique-se de que o scanner está conectado à rede e que o endereço IP mostrado na janela da Ferramenta de seleção do scanner está correto seguindo o procedimento a seguir.

- 1** Inicie o prompt de comando no computador em que você executou a Ferramenta de seleção do scanner.
Por exemplo, no Windows 10, inicie o prompt de comando clicando no menu [Iniciar] → [Sistema do Windows] → [Prompt de comando].
- 2** Execute o comando a seguir.

```
ping ScannerName
```

- 3** Em ambos os casos a seguir, desligue o scanner e ligue-o novamente.
 - Não há resposta.
 - O endereço IP retornado é diferente do endereço IP mostrado na janela da Ferramenta de seleção do scanner.

Uma mensagem é exibida quando abrir a tela de configurações na tela de toque

Verifique os pontos seguintes

- A mensagem "O scanner está sendo usado por outro aplicativo (possivelmente um programa residente). Deseja que o aplicativo para de usar o scanner e abrir a tela de configurações?" foi exibida? (página 212)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- A mensagem "O scanner está sendo usado por outro aplicativo (possivelmente um programa residente). Deseja que o aplicativo para de usar o scanner e abrir a tela de configurações?" foi exibida?

Solução

Tome as medidas segundo o procedimento seguinte.

- 1 Pressione o botão [Sim] na janela de mensagem.
A tela de configurações aparece.
- 2 Configure o scanner na tela de configurações e feche a tela.
- 3 Inicie operações como digitalização a partir do aplicativo que estiver usando para operar o scanner ou da tela de toque.

Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB

Verifique os pontos seguintes

- [O Cabo USB está conectado corretamente? \(página 213\)](#)
- [O conector no cabo USB está quebrado ou danificado? \(página 213\)](#)
- [O driver do scanner é a versão mais recente? \(página 213\)](#)
- [Selecionou \[Automático\] para a configuração USB do scanner? \(página 213\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **O Cabo USB está conectado corretamente?**

Solução

Use o cabo USB fornecido.

Verifique se o scanner e o computador estão conectados através do cabo USB.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configuração do scanner \(página 41\)](#).

- **O conector no cabo USB está quebrado ou danificado?**

Solução

Use um cabo USB novo e conecte-o corretamente.

- **O driver do scanner é a versão mais recente?**

Solução

Atualize o driver do scanner para a versão mais recente.

- **Selecionou [Automático] para a configuração USB do scanner?**

Solução

Se selecionar [Automático] para a configuração USB do scanner, a conexão entre o scanner e um computador talvez não seja possível estabelecer.

Altere a configuração USB do scanner para [USB 2.0].

- A tela [USB] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [USB]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Especificar a operação USB \[USB\] \(página 370\)](#).

Não é possível conectar o scanner ao servidor com o endereço IP especificado

Verifique os pontos seguintes


- O endereço IP do servidor está correto? (página 214)
- O scanner e o servidor estão conectados na rede? (página 215)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 215)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 215)
- Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado? (página 216)
- Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 216)
- As configurações no scanner que estão relacionadas ao servidor estão especificadas corretamente? (página 216)
- As configurações no servidor estão especificadas corretamente? (página 216)
- As configurações de [Codificação de rede] são as mesmas no scanner e no servidor? (página 216)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **O endereço IP do servidor está correto?**

Solução

Verifique se o endereço IP do servidor está correto no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Informações do scanner] → [Rede].
- 2 Verifique o endereço IP do servidor conectado na tela [Rede].

DICA

O endereço de IP do servidor também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **O scanner e o servidor estão conectados na rede?**


Solução

Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 206\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

Solução

Verifique o endereço IP do scanner no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [LAN com fio] → [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)].
- 2 Na tela [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)], verifique os itens da configuração para o seguinte.
Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.
Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.
Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

DICA

O endereço IP do scanner também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

DICA

Se há um conflito de endereço IP, uma notificação aparece na tela de toque.

- **Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado?**

Solução

A comunicação falha se conectar o scanner no servidor e se alterar as configurações das preferências sem desligar o servidor, depois de o servidor ter comunicado com outro host ou dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner. Reinicie o servidor.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**


Solução

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **As configurações no scanner que estão relacionadas ao servidor estão especificadas corretamente?**

Solução

Verifique os itens de configuração do servidor no procedimento seguinte:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [Servidor].
- 2 Pressione o servidor a ser conectado e verifique os itens da configuração.
 - Se [Ativar] está ligado.
 - Se [Nome do host / endereço IP] e [Número da porta] estão corretos.
 - Se a configuração de [Autenticação] para um servidor Proxy está correta.

DICA

O itens de configuração do servidor também podem ser verificados nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **As configurações no servidor estão especificadas corretamente?**


Solução

Consulte o manual de seu servidor e verifique as configurações.

- **As configurações de [Codificação de rede] são as mesmas no scanner e no servidor?**

Solução

Verifique se a configuração de [Codificação de rede] no scanner é a mesma do PaperStream NX Manager, Scanner Central Admin Server e Scanner Central Admin Desktop no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Informações do scanner] → [Rede].
- 2 Verifique [Codificação de rede] na tela [Rede].

DICA

A configuração de codificação de rede também pode ser verificada nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado

Verifique os pontos seguintes


- O nome do host do servidor está correto? (página 218)
- As informações do servidor DNS estão configuradas corretamente? (página 219)
- O servidor DNS funciona normalmente? (página 219)
- O scanner e o servidor estão conectados na rede? (página 220)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 220)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 220)
- Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado? (página 221)
- Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 221)
- As configurações no scanner que estão relacionadas ao servidor estão especificadas corretamente? (página 221)
- As configurações no servidor estão especificadas corretamente? (página 221)
- As configurações de [Codificação de rede] são as mesmas no scanner e no servidor? (página 221)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- O nome do host do servidor está correto?

Solução

Verifique se o nome do host do servidor está correto no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Informações do scanner] → [Rede].
- 2 Verifique o nome do host do servidor conectado na tela [Rede].

DICA


O nome do host do servidor também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **As informações do servidor DNS estão configuradas corretamente?**

Solução

Verifique as configurações do servidor DNS para o servidor DNS no procedimento seguinte:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [LAN com fio] → [Servidor DNS].
- 2 Na tela [Servidor DNS], verifique os itens da configuração para o seguinte.
 - Se as configurações do DNS primário e DNS secundário estão corretas

DICA


As configurações do servidor DNS do scanner podem ser verificadas nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

- **O servidor DNS funciona normalmente?**

Solução

Verifique se o servidor DNS funciona normalmente, seguindo o procedimento abaixo.

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [Verificar conexão (Ping)].
- 2 Na tela [Verificar conexão (Ping)], digite o endereço IP do servidor DNS e pressione o botão [Executar].
O resultado é exibido.
Consulte o resultado do teste de conexão em [Como verificar a conexão de rede do scanner](#) (página 435) e tome as medidas necessárias.
Se o servidor DNS não funcionar normalmente, contate o administrador do servidor DNS.

DICA

O endereço IP do servidor DNS também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

- **O scanner e o servidor estão conectados na rede?**


Solução

Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 206\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

Solução

Verifique o endereço IP do scanner no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [LAN com fio] → [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)].
- 2 Na tela [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)], verifique os itens da configuração para o seguinte.
Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.
Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.
Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

DICA

O endereço IP do scanner também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

DICA

Se há um conflito de endereço IP, uma notificação aparece na tela de toque.

- **Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado?**

Solução

A comunicação falha se conectar o scanner no servidor e se alterar as configurações das preferências sem desligar o servidor, depois de o servidor ter comunicado com outro host ou dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner. Reinicie o servidor.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**


Solução

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **As configurações no scanner que estão relacionadas ao servidor estão especificadas corretamente?**

Solução

Verifique os itens de configuração do servidor no procedimento seguinte:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [Servidor].
- 2 Pressione o servidor a ser conectado e verifique os itens da configuração.
 - Se [Ativar] está ligado.
 - Se [Nome do host / endereço IP] e [Número da porta] estão corretos.
 - Se a configuração de [Autenticação] para um servidor Proxy está correta.

DICA

O itens de configuração do servidor também podem ser verificados nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **As configurações no servidor estão especificadas corretamente?**


Solução

Consulte o manual de seu servidor e verifique as configurações.

- **As configurações de [Codificação de rede] são as mesmas no scanner e no servidor?**

Solução

Verifique se a configuração de [Codificação de rede] no scanner é a mesma do PaperStream NX Manager, Scanner Central Admin Server e Scanner Central Admin Desktop no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Informações do scanner] → [Rede].
- 2 Verifique [Codificação de rede] na tela [Rede].

DICA

A configuração de codificação de rede também pode ser verificada nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

Não é possível conectar ao Servidor Proxy

Verifique os pontos seguintes

- O endereço IP do servidor está correto? (página 214)
- O scanner e o servidor estão conectados na rede? (página 215)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 215)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 215)
- Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado? (página 216)
- Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 216)
- As configurações no scanner que estão relacionadas ao servidor estão especificadas corretamente? (página 216)
- As configurações no servidor estão especificadas corretamente? (página 216)
- As configurações de [Codificação de rede] são as mesmas no scanner e no servidor? (página 216)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **O endereço IP do servidor está correto?**

Solução

Verifique se o endereço IP do servidor está correto no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Informações do scanner] → [Rede].
- 2 Verifique o endereço IP do servidor conectado na tela [Rede].

DICA

O endereço de IP do servidor também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **O scanner e o servidor estão conectados na rede?**


Solução

Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 206\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

Solução

Verifique o endereço IP do scanner no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [LAN com fio] → [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)].
- 2 Na tela [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)], verifique os itens da configuração para o seguinte.
Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.
Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.
Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

DICA

O endereço IP do scanner também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

DICA

Se há um conflito de endereço IP, uma notificação aparece na tela de toque.

- **Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado?**

Solução

A comunicação falha se conectar o scanner no servidor e se alterar as configurações das preferências sem desligar o servidor, depois de o servidor ter comunicado com outro host ou dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner. Reinicie o servidor.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**


Solução

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **As configurações no scanner que estão relacionadas ao servidor estão especificadas corretamente?**

Solução

Verifique os itens de configuração do servidor no procedimento seguinte:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [Servidor].
- 2 Pressione o servidor a ser conectado e verifique os itens da configuração.
 - Se [Ativar] está ligado.
 - Se [Nome do host / endereço IP] e [Número da porta] estão corretos.
 - Se a configuração de [Autenticação] para um servidor Proxy está correta.

DICA

O itens de configuração do servidor também podem ser verificados nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **As configurações no servidor estão especificadas corretamente?**


Solução

Consulte o manual de seu servidor e verifique as configurações.

- **As configurações de [Codificação de rede] são as mesmas no scanner e no servidor?**

Solução

Verifique se a configuração de [Codificação de rede] no scanner é a mesma do PaperStream NX Manager, Scanner Central Admin Server e Scanner Central Admin Desktop no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Informações do scanner] → [Rede].
- 2 Verifique [Codificação de rede] na tela [Rede].

DICA

A configuração de codificação de rede também pode ser verificada nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

Não é possível conectar ao Servidor NTP (DirectScan)

Verifique os pontos seguintes

- [A conexão ao servidor NTP se esgotou? \(página 227\)](#)
- [O endereço IP do scanner está correto? \(página 227\)](#)
- [O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? \(página 228\)](#)
- [O scanner e o servidor NTP se comunicam um com o outro? \(página 228\)](#)
- [O servidor NTP está funcionando normalmente? \(página 229\)](#)
- [Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? \(página 229\)](#)
- [Desligou e voltou a ligar o scanner? \(página 229\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

● A conexão ao servidor NTP se esgotou?

Solução

A conexão ao servidor NTP pode se esgotar devido ao acesso pesado ao servidor. Espere um pouco, em seguida tente conectar-se ao servidor NTP novamente ao seguir o procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [DirectScan] → [Servidor NTP].
- 2 Pressione o botão [Sincronizar horário]

DICA


O endereço IP do scanner também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

● O endereço IP do scanner está correto?

Solução

Verifique o endereço IP do scanner no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [LAN com fio] → [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)].
- 2 Na tela [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)], verifique os itens da configuração para o seguinte.
Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.
Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.
Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

DICA

O endereço IP do scanner também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

DICA

Se há um conflito de endereço IP, uma notificação aparece na tela de toque.

- O scanner e o servidor NTP se comunicam um com o outro?

Solução

Inicie o prompt de comando em um computador na mesma sub-rede que o scanner, em seguida especifique o endereço IP do servidor NTP usando o comando `tracert` para verificar a comunicação entre o scanner e o servidor NTP.

Se houver um problema de comunicação, verifique o seguinte:

- Os cabos estão conectados adequadamente no dispositivo de rede (computador, hub, roteador etc.)?
- Quando a filtragem de endereço MAC é configurada para o dispositivo de rede (computador, hub, roteador etc.), defina o filtro para aprovar o endereço MAC do scanner.
O endereço MAC do scanner também pode ser verificado ao seguir o procedimento a seguir:



→ [Informações do scanner] → [Endereço MAC] sob [Rede]

- Quando a função de filtragem é configurada para o dispositivo de rede (comutador, hub, roteador etc.), defina o protocolo UDP para ser usado para comunicação.
- Quando a comunicação entre os dispositivos conectados é proibida pelo dispositivo de rede (comutador, hub, roteador etc.) (por exemplo, devido à função de isolamento de rede), ative a comunicação.

Para obter as configurações no dispositivo de rede, consulte o manual de seu dispositivo da rede.

- **O servidor NTP está funcionando normalmente?**

Solução

Em alguns casos, o servidor NTP não responderá.

Ao especificar manualmente o servidor NTP, verifique se o servidor NTP funciona normalmente.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**

Solução

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **Desligou e voltou a ligar o scanner?**

Solução

Reinicie o scanner.

Aguarde, pelo menos, 5 segundos depois de desligar o scanner antes de o voltar a ligar.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

A digitalização não inicia (DirectScan)

Verifique os pontos seguintes


- As informações do servidor DNS estão configuradas corretamente? (página 230)
- O servidor DNS funciona normalmente? (página 231)
- O scanner e o destino da imagem estão conectados na rede? (página 231)
- O endereço IP do scanner está correto? (página 231)
- O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação? (página 232)
- Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado? (página 232)
- Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor? (página 232)
- As configurações relacionados ao servidor proxy estão configuradas corretamente no scanner? (página 232)
- As configurações relacionados ao servidor SMTP estão definidas corretamente no scanner? (página 233)
- As configurações de destino do DirectScan estão especificadas corretamente? (página 233)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **As informações do servidor DNS estão configuradas corretamente?**

Solução

Verifique as configurações do servidor DNS para o servidor DNS no procedimento seguinte:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [LAN com fio] → [Servidor DNS].
- 2 Na tela [Servidor DNS], verifique os itens da configuração para o seguinte.
 - Se as configurações do DNS primário e DNS secundário estão corretas

DICA


As configurações do servidor DNS do scanner podem ser verificadas nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **O servidor DNS funciona normalmente?**

Solução

Verifique se o servidor DNS funciona normalmente, seguindo o procedimento abaixo.

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [Verificar conexão (Ping)].
- 2 Na tela [Verificar conexão (Ping)], digite o endereço IP do servidor DNS e pressione o botão [Executar].
O resultado é exibido.
Consulte o resultado do teste de conexão em [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 435\)](#) e tome as medidas necessárias.
Se o servidor DNS não funcionar normalmente, contate o administrador do servidor DNS.

DICA

O endereço IP do servidor DNS também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **O scanner e o destino da imagem estão conectados na rede?**


Solução

Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 206\)](#) e tome as medidas necessárias.

- **O endereço IP do scanner está correto?**

Solução

Verifique o endereço IP do scanner no procedimento a seguir:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [LAN com fio] → [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)].
- 2 Na tela [Endereço IP (IPv4)] ou [Endereço IP (IPv6)], verifique os itens da configuração para o seguinte.
Quando especificar um endereço IP manualmente, especifique o endereço IP correto.
Quando da configuração do endereço IP automaticamente, verifique se o servidor DHCP funciona normalmente.

Mesmo quando o servidor DHCP funcionar normalmente, um endereço IP talvez não seja atribuído corretamente, dependendo das configurações efetuadas para o servidor DHCP. Verifique o status da operação e as configurações do servidor DHCP.

DICA

O endereço IP do scanner também pode ser verificado nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **O endereço IP do scanner é usado para outros dispositivos de comunicação?**

Solução

Se existirem vários dispositivos de comunicação usando o mesmo endereço na mesma rede, a comunicação pode falhar. Evite duplicações nos endereços IP.

DICA

Se há um conflito de endereço IP, uma notificação aparece na tela de toque.

- **Conectou no servidor outro dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner no passado?**

Solução

A comunicação falha se conectar o scanner no servidor e se alterar as configurações das preferências sem desligar o servidor, depois de o servidor ter comunicado com outro host ou dispositivo de comunicações com o mesmo endereço IP do scanner. Reinicie o servidor.

- **Há um dispositivo de firewall entre o scanner e o servidor?**


Solução

Verifique se o acesso a partir do scanner não está proibido pelo dispositivo de firewall.

- **As configurações relacionados ao servidor proxy estão configuradas corretamente no scanner?**

Solução

Verifique os itens de configuração do servidor no procedimento seguinte:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [Servidor] → [Servidor Proxy].
- 2 Verifique os itens de configuração a seguir.
 - Se [Ativar] está definido corretamente como ligado/desligado
 - Se as configurações seguintes estão corretas quando estiver definida como ligada

- Se [Nome do host / endereço IP] e [Número da porta] estão corretos.
- Se a configuração de [Autenticação] para um servidor Proxy está correta.

DICA


O itens de configuração do servidor também podem ser verificados nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **As configurações relacionados ao servidor SMTP estão definidas corretamente no scanner?**

Solução

Verifique os itens de configuração do servidor no procedimento seguinte:

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [DirectScan] → [Enviar e-mail].
- 2 Verifique os itens de configuração a seguir.
 - Se as informações do servidor SMTP estão corretas.
 - Se os números da portas estão corretos.
 - Se as configurações do método de criptografia ([Nenhum] ou [TLS]) estão corretas
Se as configurações seguintes estão corretas quando estiver definida como [TLS].
 - Se as configurações [Validar os certificados do servidor] estão corretas. Se os certificados corretos estão registrados quando a opção estiver definida como ligada
 - Se o nome do usuário e a senha estão corretos.

DICA

O itens de configuração do servidor SMTP também podem ser verificados nas Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- **As configurações de destino do DirectScan estão especificadas corretamente?**

Solução

- Certifique-se de que as configurações do destino do trabalho estão configuradas corretamente no scanner.
- Certifique-se de que as configurações do destino a seguir são iguais para o destino e o scanner.

- Tipo de destino
 - Salvar caminho do destino/Endereço de e-mail
 - Nome do usuário/Senha
 - Modo de conexão [Modo ativo/Modo passivo] (para servidores FTP/servidores FTPS)
- Além disso, verifique os seguintes pontos em relação ao ambiente do destino:
- Se o número de arquivos ou o tamanho dos dados excedeu seu limite, se ocorreu uma escassez de armazenamento
 - Se o destino existe
 - Se o acesso é permitido
 - Se a chave de codificação está correta
 - Se o certificado CA está correto
 - Se as comunicações com o destino são seguras
 - A versão do SSL/TLS (TLS1.3 ou anterior é suportado pelo fi-8040. No entanto, SSL não é suportado.)
 - A versão do SFTP (SFTP versão 5 é suportado pelo fi-8040)

DICA

As configurações do trabalho também podem ser verificadas em Configurações da rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

A digitalização não inicia

Verifique os pontos seguintes

- Você definiu as configurações para o botão na tela de toque usado para iniciar uma digitalização? (página 235)
- O documento está carregado corretamente na bandeja de entrada do AAD (alimentador)? (página 235)
- O AAD está fechado corretamente? (página 235)
- O scanner e o computador estão conectados corretamente? (página 235)
- As configurações de WinHTTP proxy foram definidas no computador? (página 236)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Você definiu as configurações para o botão na tela de toque usado para iniciar uma digitalização?**

Solução

Defina as configurações para o botão na tela de toque usado para iniciar uma digitalização. Para maiores detalhes, consulte a seção [Usando um aplicativo de digitalização de imagens iniciado na tela de toque \(ao usar o scanner conectado a um computador\)](#) (página 76).

- **O documento está carregado corretamente na bandeja de entrada do AAD (alimentador)?**

Solução

Recarregue o documento na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

- **O AAD está fechado corretamente?**

Solução

Feche o AAD com firmeza.

Se o documento ficar preso no AAD, remova-o e feche o AAD.

- **O scanner e o computador estão conectados corretamente?**

Solução

- Para uma LAN com fio

Conecte o scanner e o computador através de uma LAN com fio. Quando não conseguir conectá-los através de uma LAN com fio, consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 206\)](#).

- Para USB

Conecte o Cabo USB corretamente. Para maiores detalhes, consulte a seção [Usar o scanner conectado a um computador por meio de um cabo USB \(página 46\)](#).

- **As configurações de WinHTTP proxy foram definidas no computador?**

Quando o scanner estiver conectado a um computador através de uma LAN com fio, a digitalização pode não iniciar mesmo se o scanner estiver selecionado na Ferramenta de seleção do scanner.

Solução

Configure as definições no computador para que o computador possa acessar o scanner. Altere as configurações de WinHTTP proxy através do procedimento seguinte:

- 1 Abra o prompt de comando no computador como um administrador.
- 2 Execute o comando seguinte para verificar o nome do servidor proxy e o número da porta.
netsh winhttp show proxy

DICA

O nome do servidor proxy e o número da porta são exibidos a seguir:
"ProxyServerName:PortNumber"

- 3 Execute um dos comandos seguintes.

- Quando um servidor proxy estiver definido
Altere as configurações para não usar um servidor proxy.

```
netsh winhttp set proxy proxy-server="XXXXXX:YYYY" bypass-list=ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ
```

XXXXXX: Nome do servidor Proxy
YYYY: Número da porta utilizada
ZZZ.ZZZ.ZZZ.ZZZ: Endereço IP do scanner (*1) (*2)

- Quando um servidor Proxy não for definido
Reiniciar as configurações pode permitir que o computador acesse o scanner.

```
netsh winhttp reset proxy
```

*1:O endereço IP do scanner pode se verificado na tela de toque do scanner.

*2:O formato do endereço IPv4 é mostrado abaixo como exemplo.

O formato seguinte é usado para um endereço IPv6:

```
ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ:ZZZZ
```

A digitalização é muito demorada

Verifique os pontos seguintes

- Se for usada uma conexão USB, o cabo USB está conectado na porta USB 1.1 no computador? (página 237)
- A digitalização foi iniciada quando o computador estava instável (imediatamente após a inicialização ou login do computador, por exemplo)? (página 237)
- Os rolos estão limpos? (página 237)
- O computador está de acordo com os requisitos do ambiente de medição? (página 237)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Se for usada uma conexão USB, o cabo USB está conectado na porta USB 1.1 no computador?**

Solução

Se uma conexão USB for usada, conecte o cabo USB à porta USB 3.2 Gen1 (USB 3.0)/USB 2.0.

- **A digitalização foi iniciada quando o computador estava instável (imediatamente após a inicialização ou login do computador, por exemplo)?**

Solução

Quando inicializar ou efetuar o login no computador, aguarde um momento antes de digitalizar.

- **Os rolos estão limpos?**

Solução

Limpe os rolos.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

- **O computador está de acordo com os requisitos do ambiente de medição?**

Solução

Se o computador não cumpre com os requisitos da CPU ou memória no ambiente de medição (descrito em [Especificações básicas \(página 429\)](#)), use outro computador que atenda os requisitos.

A imagem digitalizada da figura ou foto está irregular/aparece ruído de imagem

Verifique os pontos seguintes

- [Você definiu as configurações do driver do scanner para digitalizar no modo de preto e branco? \(página 238\)](#)
- [Especificou uma resolução menor para digitalização no driver do scanner? \(página 238\)](#)
- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 238\)](#)

Consulte também "Reprodução de imagem" na ajuda do driver do scanner e tome as medidas necessárias.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Você definiu as configurações do driver do scanner para digitalizar no modo de preto e branco?**

Solução

Use um driver do scanner para configurar as definições de digitalização que não sejam "binarizadas" (reprodução em preto e branco) e efetue a digitalização.

A imagem digitalizada poderá ter uma diferença significativa comparando com a original se a foto ou imagem for "binarizada" (reproduzida em preto e branco).

- **Especificou uma resolução menor para digitalização no driver do scanner?**

Solução

Se digitalizar um documento impresso em meio tom, o ruído com padrões (moire) pode aparecer na imagem.

Especifique uma resolução maior no driver.

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória

Verifique os pontos seguintes

- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 239\)](#)
 - [A resolução é apropriada? \(página 239\)](#)
 - [Você definiu as configurações do driver do scanner para digitalizar em tons de cinza ou colorido? \(página 239\)](#)
 - [Há algum material estranho \(tal como poeira ou pó de papel\) no documento? \(página 239\)](#)
- Consulte também "Reprodução de imagem" na ajuda do driver do scanner e tome as medidas necessárias.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

- **A resolução é apropriada?**

Solução

Especifique uma resolução maior no driver.

- **Você definiu as configurações do driver do scanner para digitalizar em tons de cinza ou colorido?**

Solução

Configure as definições no driver do scanner para digitalizar em preto e branco.

Quando digitalizar no modo tons de cinza ou colorido, a imagem digitalizada poderá não sair nítida e limpa.

- **Há algum material estranho (tal como poeira ou pó de papel) no documento?**

Solução

Remova qualquer material estranho do documento.

O material estranho poderá entrar na lente dentro do AAD e manchar as imagens.

As imagens estão distorcidas ou não estão limpas

Verifique os pontos seguintes

- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 240\)](#)
- [O AAD foi pressionado durante a digitalização? Ou existe algum objeto pesado sobre o AAD? \(página 240\)](#)
- [A digitalização está sendo efetuada em um local instável ou que vibra? \(página 240\)](#)
- [O scanner está posicionado em uma superfície plana e nivelada? Os pés de borracha estão anexados na base do scanner? \(página 240\)](#)
- [Há algum amassado ou ponta enrolada no documento? \(página 240\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

- **O AAD foi pressionado durante a digitalização? Ou existe algum objeto pesado sobre o AAD?**

Solução

Não pressione ou coloque objetos pesados sobre o AAD durante a digitalização.

- **A digitalização está sendo efetuada em um local instável ou que vibra?**

Solução

Efetue a digitalização em um lugar estável e livre de vibrações.

- **O scanner está posicionado em uma superfície plana e nivelada? Os pés de borracha estão anexados na base do scanner?**

Solução

Coloque o scanner em uma superfície plana e nivelada.

Ou instale pads de borracha no fundo do scanner.

- **Há algum amassado ou ponta enrolada no documento?**

Solução

Alise os amassados ou pontas enroladas no documento?

Aparecem linhas verticais nas imagens

Verifique os pontos seguintes

- [As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? \(página 241\)](#)
- [As linhas verticais desaparecem quando a resolução é diminuída? \(página 241\)](#)
- [Há algum material estranho \(tal como poeira ou pó de papel\) no documento? \(página 241\)](#)
- [A \[Redução de listras verticais\] está ativada no driver do scanner para uma digitalização? \(página 241\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

- **As linhas verticais desaparecem quando a resolução é diminuída?**

Solução

Diminua a resolução para digitalizar documentos.

- **Há algum material estranho (tal como poeira ou pó de papel) no documento?**

Solução

Remova qualquer material estranho do documento.

O material estranho poderá entrar na lente dentro do AAD e manchar as imagens.

- **A [Redução de listras verticais] está ativada no driver do scanner para uma digitalização?**

Solução

Ative a opção [Redução de listras verticais] no driver do scanner e efetue uma digitalização.

O código de erro "U4:40" ou "AAD aberto" é exibido na tela de toque durante a digitalização

Verifique os pontos seguintes

- [O AAD está fechado firmemente? \(página 242\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **O AAD está fechado firmemente?**

Solução

Feche o AAD com firmeza.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como fechar o AAD \(página 68\)](#).

Os documentos sobrepostos são alimentados Frequentemente no scanner

Verifique os pontos seguintes

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 243)
- Você está usando a Folha de transporte? (página 243)
- Se a configuração para detectar documentos sobrepostos estiver ativada, os documentos atendem as condições para detectarem documentos sobrepostos com precisão? (página 243)
- Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico? (página 244)
- Folheou os documentos antes de serem carregados? (página 244)
- Os documentos acabaram de ser impressos por uma copiadora ou impressora a laser? (página 244)
- A pilha de documentos é maior que 5 mm? (página 244)
- O conjunto de rolos S está instalado corretamente? (página 244)
- O conjunto de rolos S está limpo? (página 244)
- O conjunto de rolos S está desgastado? (página 245)
- Está usando o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior? (página 245)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?

Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Documentos para digitalização \(página 93\)](#).

- Você está usando a Folha de transporte?

Solução

Configure as definições da digitalização no driver do scanner para usar a Folha de transporte.

Para obter detalhes, consulte a seguinte:

- [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 120\)](#)
- [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 123\)](#)

- Se a configuração para detectar documentos sobrepostos estiver ativada, os documentos atendem as condições para detectarem documentos sobrepostos com precisão?

Solução

Alguns documentos poderão ser detectados com documentos sobrepostos acidentalmente.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Condições requeridas para detectar com precisão documentos sobrepostos \(Alimentação múltipla\)](#) (página 99).

Se necessário, especifique a área para detectar documentos sobrepostos.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Especificando a área para detectar documentos sobrepostos \[Especificando a área de Detecção de alimentação múltipla\]](#) (página 357).

- **Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico?**

Solução

Efetue uma das operações seguintes para uma digitalização:

- Use a função de detecção de alimentação múltipla inteligente.
- Desative a configuração para detectar documentos sobrepostos pelo sensor ultra-sônico.
- Digitalize com o Modo simples manual.

- **Folheou os documentos antes de serem carregados?**

Solução

Folheie os documentos.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Preparando](#) (página 88).

- **Os documentos acabaram de ser impressos por uma copiadora ou impressora a laser?**

Solução

Folheie os documentos algumas vezes para remover a eletricidade estática.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Preparando](#) (página 88).

- **A pilha de documentos é maior que 5 mm?**

Solução

Pode ser carregada uma pilha de documentos de até 5 mm. Reduza o número de folhas para tornar a pilha de documentos menor que 5 mm.

- **O conjunto de rolos S está instalado corretamente?**

Solução

Instale o conjunto de rolos S corretamente.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Substituindo o conjunto de rolos S](#) (página 172).

- **O conjunto de rolos S está limpo?**

Solução

Limpe o conjunto de rolos S.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários](#) (página 154).

- **O conjunto de rolos S está desgastado?**

Solução

Use um dos seguintes métodos para verificar os contadores das peças de consumo.

- A tela [Contadores das peças] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Limpeza e manutenção] → [Contadores das peças]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Limpando os contadores de folhas \(página 341\)](#).
Substitua o conjunto de rolos S, se necessário.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Substituindo o conjunto de rolos S \(página 172\)](#).

- **Está usando o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior?**

Solução

Se o scanner estiver sendo usado em uma altitude de 2.000 m ou mais, use um dos seguintes métodos para habilitar o [Modo alta altitude].

- A tela [Modo alta altitude] na tela de toque
Defina como [Ativar] para habilitar.
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Modo alta altitude]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Digitalizando em alta altitude \[Modo alta altitude\] \(página 352\)](#).

DICA

Se o scanner for utilizado em uma altitude menor que 2.000 m com o [Modo alta altitude] ativado, os documentos sobrepostos poderão não ser detectados.

Se o scanner for utilizado em uma altitude menor do que 2.000 m, desative [Modo alta altitude].

A situação em que o documento não é alimentado para o AAD ocorre com frequência

Verifique os pontos seguintes

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 246)
- Folheou os documentos antes de serem carregados? (página 246)
- O conjunto de rolos S está instalado corretamente? (página 246)
- O conjunto de rolos S está limpo? (página 246)
- O conjunto de rolos S está desgastado? (página 247)
- Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico? (página 247)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?**

Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Documentos para digitalização \(página 93\)](#).

- **Folheou os documentos antes de serem carregados?**

Solução

Folheie os documentos.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Preparando \(página 88\)](#).

- **O conjunto de rolos S está instalado corretamente?**

Solução

Instale o conjunto de rolos S corretamente.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Substituindo o conjunto de rolos S \(página 172\)](#).

- **O conjunto de rolos S está limpo?**

Solução

Limpe o conjunto de rolos S.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

- **O conjunto de rolos S está desgastado?**

Solução

Use um dos seguintes métodos para verificar os contadores das peças de consumo.

- A tela [Contadores das peças] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Limpeza e manutenção] → [Contadores das peças]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Limpendo os contadores de folhas \(página 341\)](#).
Substitua o conjunto de rolos S, se necessário.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Substituindo o conjunto de rolos S \(página 172\)](#).

- **Você digitalizou um documento grosso, tal como um cartão de plástico?**

Solução

Digitalize o documento no Modo simples manual.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Alimentando documentos manualmente \(página 126\)](#).

Obstruções de papel / erros de alimentação ocorrem com frequência

Verifique os pontos seguintes

- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 248)
- Há algum objeto estranho no AAD? (página 248)
- Há algum documento restante no AAD? (página 248)
- O conjunto de rolos S está instalado corretamente? (página 248)
- O conjunto de rolos S está limpo? (página 249)
- O conjunto de rolos S está desgastado? (página 249)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?**

Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Documentos para digitalização \(página 93\)](#).

- **Há algum objeto estranho no AAD?**

Solução

Limpe o AAD.

Remova todos os materiais estranhos do AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

- **Há algum documento restante no AAD?**

Solução

Remova o documento do AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Quando ocorre uma obstrução de papel \(página 179\)](#).

- **O conjunto de rolos S está instalado corretamente?**

Solução

Instale o conjunto de rolos S corretamente.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Substituindo o conjunto de rolos S \(página 172\)](#).

- **O conjunto de rolos S está limpo?**

Solução

Limpe o conjunto de rolos S.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

- **O conjunto de rolos S está desgastado?**

Solução

Use um dos seguintes métodos para verificar os contadores das peças de consumo.

- A tela [Contadores das peças] na tela de toque

A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Limpeza e manutenção] → [Contadores das peças]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Limpando os contadores de folhas \(página 341\)](#).

Substitua o conjunto de rolos S, se necessário.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Substituindo o conjunto de rolos S \(página 172\)](#).

Imagens digitalizadas ficam alongadas

Verifique os pontos seguintes

- Os rolos estão limpos? (página 250)
- Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel? (página 250)
- O conjunto de rolos S está desgastado? (página 250)
- Você ajustou o nível de ampliação? (página 250)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

● Os rolos estão limpos?

Solução

Limpe os rolos.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

● Os documentos estão de acordo com os requisitos de papel?

Solução

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Documentos para digitalização \(página 93\)](#).

● O conjunto de rolos S está desgastado?

Solução

Use um dos seguintes métodos para verificar os contadores das peças de consumo.

- A tela [Contadores das peças] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Limpeza e manutenção] → [Contadores das peças]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Limpendo os contadores de folhas \(página 341\)](#).

Substitua o conjunto de rolos S, se necessário.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Substituindo o conjunto de rolos S \(página 172\)](#).

● Você ajustou o nível de ampliação?

Solução

Use um dos métodos seguintes para definir o nível de ampliação para a direção da alimentação.

- A tela [Ampliação] na tela de toque

A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Imagem] → [Ampliação]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Ajustando a posição para iniciar a digitalização \[Configurações de Offset/ampliação vertical\]](#) (página 345).

Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem

Verifique os pontos seguintes

- O offset foi ajustado (posição de início da digitalização)? (página 252)
- Usou a função preenchedor de bordas da página para preencher a sombra ao redor da margem? (página 252)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- O offset foi ajustado (posição de início da digitalização)?

Solução

Use um dos seguintes métodos para definir o offset da direção da subdigitalização.

- A tela [Offset] na tela de toque
Ajuste o offset para [Sub-digitalização frontal do AAD] e [Sub-digitaliz. posterior do AAD].
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Imagem] → [Offset]

- Software Operation Panel
Para maiores detalhes, consulte a seção [Ajustando a posição para iniciar a digitalização \[Configurações de Offset/ampliação vertical\]](#) (página 345).

- Usou a função preenchedor de bordas da página para preencher a sombra ao redor da margem?

Solução

Use um dos métodos seguintes para preencher a sombra ao redor da borda.

- A tela [Área do preenchedor de bordas] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Imagem] → [Área do preenchedor de bordas]

- Software Operation Panel
Para maiores detalhes, consulte a seção [Removendo sombras/listras que aparecem ao redor das bordas das imagens \[Preenchedor de bordas \(AAD\)\]](#) (página 347).
- Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

Aparecem linhas verticais nas imagens

Verifique os pontos seguintes

- [A opção \[Remoção de moiré \(Avançada\)\] está ativada? \(página 253\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **A opção [Remoção de moiré (Avançada)] está ativada?**

Solução

Ative [Remoção de moiré (Avançada)] usando um dos seguintes métodos.

- Driver do scanner
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- A tela [Remoção de moiré (Avançada)] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Imagem] → [Remoção de moiré (Avançada)]

- Software Operation Panel
Para maiores detalhes, consulte a seção [Como evitar o aparecimento de linhas verticais \(moiré\) nas imagens \(Remoção de moiré \(Avançada\)\) \(página 353\)](#).

DICA

A prioridade será dada às configurações do driver.

Linhas pretas aparecem no documento

Verifique os pontos seguintes

- Documentos escritos a lápis ou de papel de carbono estão sendo digitalizados? (página 254)
- As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? (página 254)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Documentos escritos a lápis ou de papel de carbono estão sendo digitalizados?**

Solução

Quando digitalizar documentos escritos a lápis, limpe os rolos com maior frequência. Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

A Folha de transporte não é alimentada corretamente/Ocorrem obstruções de papel

Verifique os pontos seguintes

- Digitalizou somente a Folha de transporte continuamente? (página 255)
- A Folha de transporte está limpa? (página 255)
- Iniciou a digitalização após carregar a Folha de transporte na bandeja de entrada do AAD (alimentador)? (página 256)
- As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos? (página 256)
- O conjunto de rolos S está desgastado? (página 256)
- Há algum objeto estranho no AAD? (página 256)
- Colocou um documento grosso dentro da Folha de transporte? (página 256)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Digitalizou somente a Folha de transporte continuamente?**

Solução

Carregue cerca de 50 folhas de papel PPC (papel reciclado) antes de digitalizar com a Folha de transporte.

O papel PPC pode ser em branco ou impresso.

- **A Folha de transporte está limpa?**

Solução

Efetue uma das seguintes opções.

- Limpe a Folha de transporte.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Limpando a Folha de transporte \(página 169\)](#).

- Substitua a Folha de transporte.
Para obter informações sobre a aquisição de Folhas de transporte, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Iniciou a digitalização após carregar a Folha de transporte na bandeja de entrada do AAD (alimentador)?**

Solução

Inicie a digitalização após carregar a Folha de transporte na bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Para obter detalhes, consulte a seguinte:

- [Digitalizando de documentos maiores que o tamanho A4/Carta \(página 120\)](#)
- [Digitalizando fotografias com recortes sem danificá-las \(página 123\)](#)

- **As lentes e os rolos do interior do AAD estão limpos?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

- **O conjunto de rolos S está desgastado?**

Solução

Use um dos seguintes métodos para verificar os contadores das peças de consumo.

- A tela [Contadores das peças] na tela de toque
A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Limpeza e manutenção] → [Contadores das peças]

- Software Operation Panel

Para maiores detalhes, consulte a seção [Limpendo os contadores de folhas \(página 341\)](#).

Substitua o conjunto de rolos S, se necessário.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Substituindo o conjunto de rolos S \(página 172\)](#).

- **Há algum objeto estranho no AAD?**

Solução

Limpe o AAD.

Remova todos os materiais estranhos do AAD.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

- **Colocou um documento grosso dentro da Folha de transporte?**

Solução

Alguns papéis podem ser demasiado grossos para serem colocados dentro da Folha de transporte.

Use os documentos que satisfaçam as condições requeridas.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Condições para usar a folha de transporte \(página 107\)](#).

Parte da imagem parece estar faltando no caso onde a folha de transporte é usada

Verifique os pontos seguintes

- Colocou vários documentos pequenos (como fotos ou cartões postais) na Folha de transporte para digitalização? (página 258)

- A linha de dobra do documento está fora da área da Folha de transporte? (página 258)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- Colocou vários documentos pequenos (como fotos ou cartões postais) na Folha de transporte para digitalização?

Solução

Coloque somente um documento (como uma foto ou cartão postal) de cada vez na Folha de transporte.

- A linha de dobra do documento está fora da área da Folha de transporte?

Solução

Se a linha da dobra do documento estiver fora da área da Folha de transporte, parte da imagem talvez esteja faltando ao redor da linha de dobra.

Coloque o documento de modo que a linha de dobra seja colocada a cerca de 1 mm da borda da Folha de transporte.

Senha do administrador esquecida

Solução

Para obter detalhes sobre a senha padrão de fábrica do administrador, consulte [Senha do administrador \(página 319\)](#).

Se esqueceu da senha atual, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto após verificar os detalhes do scanner listados em [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#). Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Ocorre um erro quando digita a senha padrão do administrador

Verifique os pontos seguintes

- [A senha padrão do administrador que você digitou está correta? \(página 259\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contato na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **A senha padrão do administrador que você digitou está correta?**

Solução

Pode conferir a senha padrão do administrador, verificando se existe ou não um adesivo.

Para obter detalhes sobre o adesivo, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).

Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

Esta seção explica as ações a tomar e os itens a verificar antes de antes de contatar o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Ações a tomar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

Se encontrar erros ou problemas enquanto usa o scanner, tome as medidas seguintes antes de contatar o fornecedor de serviço do scanner:

- Certifique-se de que é fornecida energia suficiente. Não use um cabo de extensão.
- Use o cabo AC e o adaptador AC que são fornecidos.
- Consulte [Cuidados diários \(página 154\)](#) para limpar o interior do scanner.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 260\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

- Geral

| Item | Resultados |
|----------------------|---|
| Nome do modelo | Exemplo: fi-8040 Para maiores detalhes, consulte a seção Verificando o adesivo do produto (página 263) . |
| Número de série | Exemplo: XXXX000001 Para maiores detalhes, consulte a seção Verificando o adesivo do produto (página 263) . |
| Data de fabricação | Exemplo: 20XX-01 (janeiro de 20XX) Para maiores detalhes, consulte a seção Verificando o adesivo do produto (página 263) . |
| Data da compra | |
| Sintoma | |
| Problemas frequentes | |

| Item | Resultados |
|---------------|--|
| Garantia | |
| Opções usadas | Para maiores detalhes, consulte a seção Opções do scanner (página 433) . |

- **Status de erro**

Conexões do computador

| Item | Resultados |
|-------------------------------|------------------------------------|
| Sistema operacional (Windows) | |
| Mensagem de erro | |
| Interface | Exemplo: Interface USB |
| Controlador de interface | Exemplo: É usada uma placa de LAN. |
| Método de conexão | Exemplo: USB, LAN com fio |

Alimentações de papel

| Item | Resultados |
|---|------------|
| Tipo de papel | |
| Principal uso | |
| Última limpeza | |
| Data de substituição das peças de consumo | |
| Status da tela de toque | |

Qualidade da imagem

| Item | Resultados |
|-------------------------------|------------------------------------|
| Driver do scanner e versão | |
| Controlador de interface | Exemplo: É usada uma placa de LAN. |
| Sistema operacional (Windows) | |
| Aplicativo | Exemplo: PaperStream ClickScan |
| Lados a digitalizar | Exemplo: frente, verso, ambos |
| Resolução | Exemplo: 600 dpi, 75 dpi |

| Item | Resultados |
|----------------|--|
| Modo de imagem | Exemplo: colorido, tons de cinza, preto e branco |

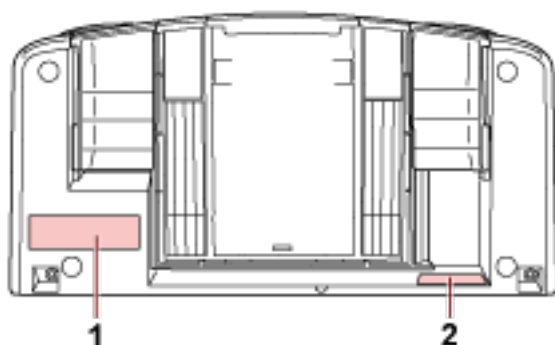
Outros

| Item | Resultados |
|---|------------|
| As imagens reproduzidas e as fotografias que exibem as condições do papel podem ser enviadas por e-mail ou fax? | |

Verificando o adesivo do produto

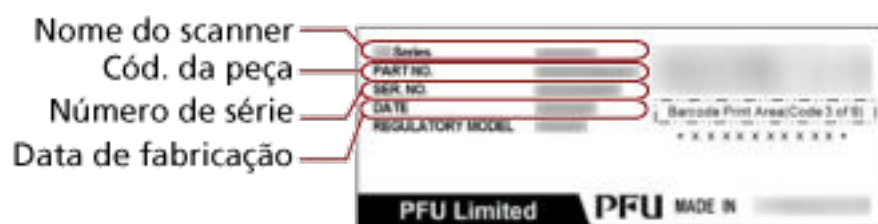
Esta seção explica sobre o adesivo do produto do scanner.

O adesivo está localizado na base do scanner.



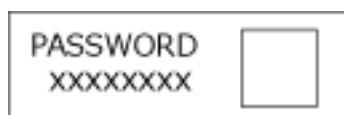
Adesivo 1 (exemplo)

Exibe as informações do scanner.



Adesivo 2 (exemplo)

Mostra a senha padrão do administrador. A parte xxxxxxxx (número de 8 dígitos) é a senha.



Se não houver adesivo, a senha padrão do administrador é "password".

Configurações do DirectScan (destino/trabalho/configurações da digitalização) (tela de toque)

Esta seção explica como usar a tela de toque para definir as configurações do destino (destino da gravação/endereço de e-mail), trabalhos e configurações da digitalização do DirectScan. Defina este item quando a forma de uso do scanner for [Usar o somente o scanner (DirectScan)].

DICA

As configurações do DirectScan também podem ser verificadas nas Configurações da rede do fi Series (navegador).

As configurações seguintes não podem ser definidas na tela de toque. Defina as configurações em Configurações da rede do fi Series (navegador).

- Certificados CA
Usado para conectar nos servidores SMTP e FTPS.
- Chave de codificação
Usado para conectar ao servidor SMTP.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

Itens de configuração

Nas configurações do destino (destino da gravação/endereço de e-mail), trabalhos e configurações da digitalização podem ser definidos usando [Salvar em uma pasta]/[Enviar e-mail]/[Executar trabalho] na tela principal do DirectScan.

Esta seção mostra uma lista dos itens de configuração que pode configurar.

ATENÇÃO

Quando uma senha para edição das configurações do DirectScan for definida, a senha será necessária para definir os destinos da gravação, endereços de e-mail e trabalhos.

Defina uma senha para evitar o vazamento dos caminhos do destino da gravação ou dos endereços de e-mail.

Altere a senha regularmente.

A senha para editar as configurações do DirectScan pode ser alterada na tela que aparece no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Rede] → [DirectScan] → [Senha para edição das configurações do DirectScan]

| Item de configuração | Descrição |
|--|---|
| Adicionar destino da gravação / Alterar destino da gravação (página 266) | Defina os destinos da gravação (pastas da rede) para os quais as imagens digitalizadas serão salvas ao usar o DirectScan. |

| Item de configuração | Descrição |
|---|---|
| Adicionar endereço/Alterar endereço (página 271) | Defina os endereços de e-mail para os quais as imagens digitalizadas serão enviadas por e-mail ao usar o DirectScan. |
| Adicionar trabalho / Alterar trabalho (página 272) | Defina os trabalhos do DirectScan. |
| Configurações da digitalização (página 274) | Defina as configurações avançadas de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner. |

Adicionar destino da gravação / Alterar destino da gravação

Defina os destinos da gravação (pastas da rede) para os quais as imagens digitalizadas serão salvas ao usar o DirectScan.

Até 25 destinos de gravação podem ser adicionados.

Nome de exibição

Defina um nome para o destino da gravação.

Digite um nome de exibição com até 48 caracteres.

Você não pode definir um nome de exibição igual ao que já está registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Tipo do destino

Define o tipo de destino da gravação.

- Diretório da rede

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Quando [Diretório da rede] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Quando aparece um delimitador do caminho no começo do valor, o delimitador será removido.

ATENÇÃO

- Observe que um endereço IPv6 não é suportado.
- As versões compatíveis de SMB variam de SMB 2.0 a SMB 3.0.2.
- Não é compatível salvar imagens em um servidor, onde o acesso de dados está criptografado nas configurações de compartilhamento ou numa pasta onde um DFS for utilizado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Salvar caminho do destino

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres e o prefixo "/" são ignorados.

"\" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "\"", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário usado para se conectar ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio\NomeDoUsuario".

Para usar o nome do usuário de domínio Active Directory como nome do usuário para autenticação, especifique o nome do domínio Active Directory apenas como nome do usuário ou o nome do domínio a ser incluído no nome do usuário. Para autenticar um usuário como usuário local, especifique o nome do dispositivo como nome do domínio a ser incluído no nome do usuário.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

- Senha

• Ativar

A configuração padrão de fábrica é definida como ligado.

Quando [Ativar] estiver definido como Ligado, insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao destino da gravação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

• FTP

Quando [FTP] for definido, especifique os seguintes itens:

- Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Número da porta

A configuração padrão de fábrica é "21".

- Modo de conexão

Defina o modo de conexão usado para se conectar ao servidor FTP.

• Modo ativo

• Modo passivo

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Salvar caminho do destino

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres e o prefixo "/" são ignorados.

"\" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "\"", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário usado para se conectar ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio\NomeDoUsuario".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

- Senha

- Ativar

A configuração padrão de fábrica é definida como ligado.

Quando [Ativar] estiver definido como Ligado, insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao destino da gravação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

- FTPS

Quando [FTPS] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Codificação

Defina o método de criptografia para comunicações usadas ao se conectar ao servidor FTPS.

- Codificação explícita (Modo explícito)

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Codificação implícita (Modo implícito)

- Validar os certificados do servidor

Defina se deseja validar os certificados do servidor usando os certificados CA registrados no scanner.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

DICA

Ao usar um certificado CA, você pode registrar o certificado nas Configurações da Rede do fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- Número da porta

Dependendo da configuração em [Codificação], o valor inicial muda como se segue:

- Quando [Codificação] for [Codificação explícita (Modo explícito)], o valor inicial é "21".

- Quando [Codificação] for [Codificação implícita (Modo implícito)], o valor inicial é "990".

A configuração padrão de fábrica é "21".

- Salvar caminho do destino

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres e o prefixo "/" são ignorados.

"%" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "%", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário usado para se conectar ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio% NomeDoUsuario".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

- Senha

• Ativar

A configuração padrão de fábrica é definida como ligado.

Quando [Ativar] estiver definido como Ligado, insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao destino da gravação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

DICA

O único modo de conexão para conectar ao servido FTPS é o "Modo passivo".

• SFTP

Quando [SFTP] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Número da porta

A configuração padrão de fábrica é "22".

- Salvar caminho do destino

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres e o prefixo "/" são ignorados.

"%" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "%", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

- Método de autenticação

Configure o método de autenticação.

Quando [Algoritmo de chave pública] estiver [Desativado], especifique [Autenticação da senha].

Quando [Algoritmo de chave pública] for diferente de [Desativado], selecione uma das opções seguintes:

- Autenticação da senha
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Autenticação da chave pública
O algoritmo de chave pública usado quando a chave de codificação for gerada, é exibido em [Algoritmo de chave pública].
Esta definição pode ser configurada quando uma chave de codificação já tiver sido gerada para o scanner.

DICA

Se estiver usando uma chave de codificação, você pode registrar a chave nas Configurações da Rede do fi Series.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

- Nome do usuário
Defina o nome de usuário usado para se conectar ao destino da gravação.
Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio#NomeDoUsuario".
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
- Senha
Esta configuração pode ser configurada quando a [Autenticação da senha] for selecionada para o [Método de autenticação].
 - Ativar
A configuração padrão de fábrica é definida como ligado.
Quando [Ativar] estiver definido como Ligado, insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao destino da gravação.
Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Adicionar endereço/Alterar endereço

Defina os endereços de e-mail para os quais as imagens digitalizadas serão enviadas por e-mail ao usar o DirectScan.

Até 25 endereços de e-mail podem ser adicionados.

Nome de exibição

Defina um nome do destinatário.

Digite um nome de exibição com até 48 caracteres.

Você não pode definir um nome de exibição igual ao que já está registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Endereço de e-mail

Defina um endereço de e-mail de destinatário.

Especifique o endereço de e-mail correto.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Adicionar trabalho / Alterar trabalho

Defina os trabalhos do DirectScan.

Até 25 trabalhos podem ser adicionados.

- [Nome de exibição \(página 272\)](#)
- [Cor \(página 272\)](#)
- [Tipo do destino \(página 272\)](#)
- [Configurações da digitalização \(página 273\)](#)

Nome de exibição

Defina um nome para o trabalho.

Digite um nome de exibição com até 48 caracteres.

Você não pode definir um nome de exibição igual ao que já está registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Cor

Defina uma cor para um botão de trabalho que você deseja exibir na tela de toque.

Tipo do destino


Defina se as imagens são salvas em uma pasta de rede ou enviadas por e-mail.

- Salvar em uma pasta
- Enviar por e-mail


Destino

Define um destino da gravação ou endereço de e-mail para imagens.

- Quando [Tipo do destino] for [Salvar em uma pasta], a tela [Selecionar destino da gravação] é exibida. Selecione um destino da gravação para imagens.

Se deseja adicionar ou alterar um destino da gravação, pressione  na tela [Selecionar destino da gravação] e defina um destino da gravação na tela [Editar destino da gravação]. Para maiores detalhes, consulte a seção [Adicionar destino da gravação / Alterar destino da gravação \(página 266\)](#).

- Quando [Tipo do destino] for [Enviar por e-mail], a tela [Selecionar endereço] é exibida. Selecione endereço de e-mail.

Se deseja adicionar ou alterar endereços de e-mail, pressione  na tela [Selecionar endereço] e defina um destino da gravação na tela [Editar endereço].

Para maiores detalhes, consulte a seção [Adicionar endereço/Alterar endereço \(página 271\)](#).

Quando [Enviar por e-mail] for especificado para [Tipo do destino], especifique os seguintes itens:

- Assunto do e-mail
Insira o assunto dos e-mails a serem enviados com até 48 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se não for especificado, o e-mail será enviado com o assunto definido na tela [Enviar e-mail].

● **Texto do e-mail**

Insira o corpo dos e-mails a serem enviados com até 80 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se não for especificado, o e-mail será enviado com o texto definido na tela [Enviar e-mail].

Configurações da digitalização

Defina as configurações de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.

Para obter detalhes sobre as configurações da digitalização, consulte [Configurações da digitalização \(página 274\)](#).

Configurações da digitalização

Para usar o DirectScan, defina as configurações da digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.

DICA

O número máximo de folhas que podem ser digitalizadas diferem a seguir, dependendo se as miniaturas são exibidas após a alimentação do documento ser concluída.

- Quando exibir miniaturas
60 folhas no modo de digitalização duplex e 120 folhas no modo de digitalização simplex
- Quando as miniaturas não são exibidas
500 folhas no modo de digitalização duplex e 1.000 folhas no modo de digitalização simplex

- [Modo de imagem \(página 274\)](#)
- [Fonte do papel \(página 274\)](#)
- [Resolução \(dpi\) \(página 275\)](#)
- [Exibir miniaturas \(página 275\)](#)
- [Mostrar a tela de confirmação de envio \(página 275\)](#)
- [Configurações avançadas \(página 275\)](#)

Modo de imagem

Defina um modo de imagem.

- Preto e branco
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Tons de cinza
- Cor
- Detecção automática de cores/tons de cinza

DICA

[JPEG] não pode ser especificado para [Formato do arquivo], quando [Preto e branco] é selecionado para [Modo de imagem].

Fonte do papel

Defina o lado de digitalização para documentos.

- Frente
- Verso
- Ambos os lados

As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.

- Para PA03836-B001/PA03836-B003/PA03836-B023

Frente

- Para PA03836-B005/PA03836-B015

Ambos os lados

Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).

Resolução (dpi)

Especifique a resolução das imagens.

- 150
- 200
- 240
- 300

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Exibir miniaturas

Selecione se deseja que as miniaturas sejam exibidas na tela de toque para verificar imagens após a digitalização dos documentos.

A configuração padrão de fábrica é definida como ligado.

Quando isto estiver definido para ligado, o número máximo de folhas que podem ser digitalizadas de uma vez é 60 folhas no modo de digitalização duplex e 120 folhas no modo de digitalização simplex.

DICA

As imagens de miniatura são exibidas em uma resolução menor do que as imagens reais salvas em uma pasta ou enviadas por e-mail.

Use as miniaturas para conferir se todas as imagens dos documentos digitalizados foram geradas.

Mostrar a tela de confirmação de envio

Defina se deseja exibir uma janela de confirmação antes de salvar as imagens em uma pasta de rede ou enviá-las por e-mail após os documentos serem digitalizados.

A configuração padrão de fábrica é definida como ligado.

Configurações avançadas

Defina as configurações avançadas de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.

Clicar em [Configurações avançadas] permite especificar os seguintes itens:

- [Básico \(página 276\)](#)
- [Imagem \(página 276\)](#)
- [Página \(página 277\)](#)
- [Alimentação de papel \(página 278\)](#)

- [Lote \(página 280\)](#)
- [Reprodução \(página 282\)](#)
- [Nome do arquivo \(página 282\)](#)

Básico

Tamanho do papel

Defina o tamanho do papel dos documentos a serem digitalizados.

- Automático
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Carta
- Legal
- Executivo
- A4
- A5
- A5 paisagem
- A6
- A6 paisagem
- B5 (ISO)
- B5 (JIS)
- B6 (ISO)
- B6 (JIS)
- B6 Paisagem (ISO)
- B6 Paisagem (JIS)
- Cartão de visitas

DICA

Documentos longos não são suportados.

Imagem

Filtro de cores

Pode excluir a cor para não ser digitalizada, selecionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias).

Por exemplo, quando da digitalização de um documento com caracteres pretos e uma moldura verde, se selecionar verde para o filtro de cores, somente são digitalizados os caracteres em preto.

Para digitalizar documentos sem excluir cores, defina para [Nenhum].

Isso pode ser definido quando [Preto e branco], [Tons de cinza], ou [Detecção automática de cores/tons de cinza] é selecionado para [Modo de imagem] e [Imagem] é exibida.

- Vermelho
- Verde
- Azul
- Nenhum

ATENÇÃO

A função funciona melhor quando a cor-alvo no documento é clara. Se a cor-alvo for muito escura, ela poderá não ser excluída.

DICA

A configuração é desativada quando [Detecção automática de cores/tons de cinza] for selecionada para [Modo de imagem] e uma imagem colorida for detectada.

Página

Rotação

Corrige a orientação da imagem.

Defina uma direção de rotação para uma imagem.

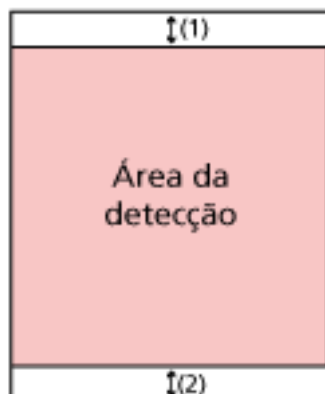
- 0 grau
- 90 graus (sentido horário)
- 90 graus (sentido anti-horário)
- 180 graus

Excluir páginas em branco

Defina se deseja detectar e remover páginas em branco.

Defina isto para ligado quando detectar e remover páginas em branco.

Se não houver texto ou imagens na área de detecção abaixo, a página será reconhecida como uma página em branco.



Quando o comprimento do documento for 158 mm ou maior, a área seguinte fica fora da área de detecção.

(1): Topo = 16 mm

(2): Fundo = 16 mm

Quando o comprimento do documento for menos do que 158 mm, a área seguinte fica fora da área de detecção.

(1): Topo = 4 mm

(2): Fundo = 4 mm

Os documentos seguintes não serão detectados como páginas em branco:

- Documentos com uma cor básica diferente do branco
- Documentos enrugados
- Documentos com perfurações
- Documentos que foram carregados desalinhados
- Documentos com tabulações de índice (quando [Automático] é definido para o [Tamanho do papel])

As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.

- Para PA03836-B001/PA03836-B003/PA03836-B023
Desativado
- Para PA03836-B005/PA03836-B015
Ativar

Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).

Alimentação de papel

Modo simples manual

Defina se deseja ativar o Modo simples manual.

Defina isto para ligado quando quiser carregar e digitalizar documentos que não podem ser carregados juntos (como revistas ou recortes de jornal) ou documentos com várias

camadas (como documentos dobrados ao meio, envelopes e papéis de transferência) um de cada vez.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

ATENÇÃO

O [Modo simples manual] não pode ser alterado temporariamente usando o botão de configurações da digitalização.

Para alterar o modo de alimentação temporariamente, troque os modos pressionando o botão modo de alimentação na tela de toque.

Para obter detalhes sobre o botão de configurações da digitalização e o botão modo de alimentação, consulte [Tela de toque \(página 33\)](#).

Detecção de alimentação múltipla

Defina se deseja detectar documentos sobrepostos.

Defina isto para ligado para detectar quando mais de uma folha está sendo alimentada ao mesmo tempo.

Quando [Detecção de alimentação múltipla] for definida para ligado e os documentos sobrepostos são detectados, é exibida uma mensagem de confirmação na tela de toque e a alimentação do documento é interrompida.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Quando [Detecção de alimentação múltipla] estiver ligada, especifique os seguintes itens:

- Condição detecção alim. múltipla

Especifique um método para detectar documentos sobrepostos.

- Sobreposição

Usa sensores ultra-sônicos da parte interna do scanner para verificar os documentos durante a alimentação e detecta documentos sobrepostos de acordo com a variação das ondas ultra-sônicas refletidas.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Comprimento

Verifica o comprimento do documento durante a alimentação e detecta documentos sobrepostos de acordo com a diferença dos comprimentos detectados.

ATENÇÃO

Não digitalize um lote de documentos com comprimentos diferentes. Ao fazer isso, causa a falsa detecção de documentos sobrepostos.

No entanto, se os documentos diferem em comprimento em 10 mm ou menos, qualquer sobreposição de documento não será detectada.

- Para digitalizar documentos com comprimentos diferentes, selecione [Sobreposição].

- Quando digitalizando documentos do mesmo comprimento, se um pedaço de papel como uma nota adesiva, recibo ou foto for anexado a um documento, o scanner pode detectar sobreposição de documento devido ao papel anexado

quando [Sobreposição] for selecionada. Neste caso, selecionar [Comprimento] previne a falsa detecção da sobreposição do documento.

- Sobreposição e comprimento
Detecta documentos sobrepostos através da combinação de [Sobreposição] e [Comprimento].

Lote

Continuar digitalização

Defina se a digitalização deverá continuar quando documentos adicionais forem carregados após a digitalização de todos os documentos carregados no scanner. Defina isto para ligado para continuar a digitalização. A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Detectar código de barras

Defina se valores de código de barras devem ser emitidos em documentos para indexar os arquivos.

Quando [Detectar código de barras] estiver ligado, os arquivos de índice serão criados. A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Para obter detalhes sobre os códigos de barras que podem ser detectados, consulte [Especificações dos códigos de barras \(página 442\)](#).

Para obter detalhes sobre os arquivos de índice, consulte [Especificações dos arquivos de índice \(página 446\)](#).

ATENÇÃO

Quando [Tipo do destino] estiver definido para [Enviar por e-mail], [Detectar código de barras] não pode ser usado.

Quando [Detectar código de barras] estiver ligado, especifique os seguintes itens:

- Área da detecção do código de barras

Defina a área para detectar códigos de barras.

Quando uma direção de rotação de uma imagem é definida para [Rotação], a área de detecção é aplicada na imagem antes de ser girada.

Um código de barras será detectado quando o código de barras inteiro aparece dentro da área de detecção definida.

- Todas as áreas

Os códigos de barras são detectados ao longo de toda área de um documento.

- Topo

Os códigos de barras são detectados ao longo da seção do topo de um documento quando o documento está dividido em três seções.

A área de detecção ao longo da seção do topo prolonga por 2,54 cm abaixo da linha divisória entre as seções do topo e do meio.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

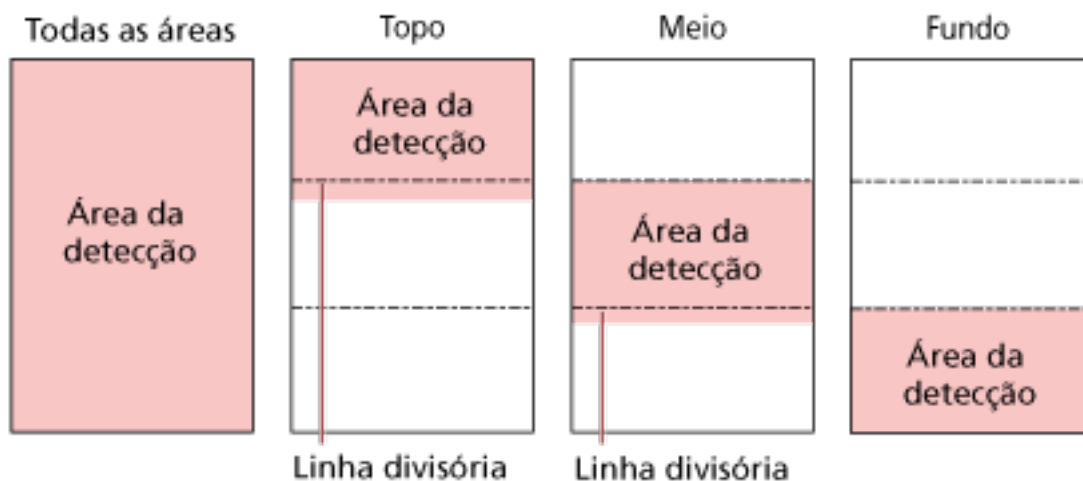
- Meio

Os códigos de barras são detectados ao longo da seção do meio de um documento quando o documento está dividido em três seções.

A área de detecção ao longo da seção do meio prolonga por 2,54 cm abaixo da linha divisória entre as seções do meio e do fundo.

- Baixo

Os códigos de barras são detectados ao longo da seção do fundo de um documento quando o documento está dividido em três seções.



DICA

Se os códigos de barras ficarem ao longo das linhas divisórias que dividem um documento em três seções, selecione [Todas as áreas].

- Lado da detecção do código de barras
 Esta configuração pode ser definida quando [Ambos os lados] forem selecionados para a [Fonte do papel]
 Defina o lado do documento para detectar códigos de barras.
 - Frente
 - Verso
 - Ambos os lados
 As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.
 - Para PA03836-B001/PA03836-B003/PA03836-B023
 Frente
 - Para PA03836-B005/PA03836-B015
 Ambos os lados
- Alvo da detecção do código de barras
 Defina a página de destino no documento para detectar códigos de barras.
 - Todas as folhas
 - Apenas primeira folha

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Código de barras por página
Especifique o número máximo de códigos de barras a ser detectados por página de 1 a 20.
Observe que, quanto maior o número máximo, mais tempo leva para a digitalização.
A configuração padrão de fábrica é [1].

Reprodução

Formato do arquivo

Defina um formato de arquivo de imagens.

- JPEG
- PDF
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- SinglePage PDF File

ATENÇÃO

[JPEG] não pode ser especificado quando a opção [Preto e branco] é selecionada para [Modo de imagem].

DICA

Quando [Preto e Branco] é selecionado para [Modo de Imagem], se a definição para [Formato do arquivo] for alterada de [PDF] para [JPEG], ou de [SinglePage PDF File] para [JPEG], é exibida uma mensagem de confirmação para saber se deseja alterar o [Modo de Imagem] para [Tons de cinza].

Quando [JPEG] for selecionado, especifique o seguinte item:

- Compressão JPEG
Ajuste o tamanho dos dados de uma imagem JPEG.
 - Grande
O tamanho do arquivo é menor, mas a qualidade da imagem é mais baixa do que os documentos digitalizados usando a configuração [Médio].
 - Médio
Esta é a configuração padrão de fábrica.
 - Pequeno
A qualidade da imagem é mais alta, mas o tamanho do arquivo é maior do que os documentos digitalizados usando a configuração [Médio].
A velocidade da digitalização também pode ser reduzida.

Nome do arquivo

Defina um formato de nome de arquivo para imagens.

Adicionar {número de série} no começo

A sequência seguinte é adicionada no começo dos nomes de arquivo:
fi-ScannerSerialNumber

DICA

O número de série do scanner pode ser verificado no adesivo do produto.
Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).

Quando configurar um formato que contém {Prefixo} e {Contador} para [Método de nomeação do arquivo], defina também as seguintes configurações:

- Prefixo
Digite uma sequência de 40 caracteres ou menos para ser adicionada aos nomes de arquivo.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
A configuração padrão de fábrica é "untitled".
- Contador (Dígito)
Configure o número de dígitos para o contador entre 0 e 6 quando um contador é adicionado aos nomes dos arquivos.
Quando "0" estiver especificado, ["_" + {contador}] não é acrescentado aos nomes dos arquivos.
A configuração padrão de fábrica é [3].

ATENÇÃO

Quando usar o DirectScan em vários scanners, certifique-se que os nomes dos arquivos são diferentes para cada scanner.

Configurações do scanner (Tela de toque)

Esta seção explica como usar a tela de toque para configurar as configurações do scanner.

DICA

Algumas configurações também podem ser configuradas no Software Operation Panel ou Configurações da rede fi Series.

Para obter detalhes, consulte a seguinte:

- [Configurações do scanner \(Software Operation Panel\) \(página 321\)](#)
Isso pode ser configurado no computador, quando o scanner e o computador estiverem conectados por uma LAN com fio ou um cabo USB.
- [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#)
Isso pode ser configurado no computador, quando o scanner e o computador estiverem conectados por uma LAN com fio.

Itens de configuração

As configurações do scanner podem ser alteradas nas [Configurações do scanner] na tela que aparece

quando você pressiona  na parte inferior da tela de toque.

Esta seção mostra uma lista dos itens de configuração que pode configurar.

ATENÇÃO

Uma senha de administrador é necessária para exibir a tela [Configurações do scanner]. Pode conferir a senha padrão do administrador, verificando se existe ou não um adesivo. Para obter detalhes sobre o adesivo, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#). Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Altere, também, a senha do administrador regularmente.

A senha do administrador pode ser alterada na tela que aparece no procedimento seguinte:



→ [Configurações do scanner] → [Senha do Administrador]

| Item de configuração | Descrição |
|---|---|
| Como usar (página 288) | Defina um método de uso do scanner. |
| Gerenciamento de energia (página 289) | Modo de arranque (página 289) Especifique um modo de arranque para o scanner. |
| | Modo de economia de energia (página 289) Pode especificar o tempo de espera para o scanner entrar automaticamente no modo de economia de energia ou para ser desligado |

| Item de configuração | | Descrição |
|---|---|---|
| | | automaticamente se for deixado ligado um determinado período de tempo sem ser usado. |
| | Botão Power (página 290) | Especifique se deseja ou não ligar/desligar o scanner pressionando o botão [Power] no scanner. |
| Nome do scanner (página 292) | | Defina um nome do scanner. |
| Rede (página 293) | LAN com fio (página 293) | Configure as definições para LAN com fio. ATENÇÃO As seguintes configurações não suportam IPv6: <ul style="list-style-type: none"> • Servidor DNS • Servidor Proxy • PaperStream NX Manager • Scanner Central Admin Server • Scanner Central Admin Desktop • Servidor NTP • Servidor SMTP • Destinos para DirectScan (como pastas de rede ou servidores FTP) |
| | Como conectar a partir de um navegador (página 295) | Quando o scanner está conectado a uma rede, o URL para as Configurações da rede do fi Series (navegador) é exibido. |
| | DirectScan (página 295) | Defina as configurações do DirectScan. |
| | Servidor (página 300) | Configure as definições para um servidor, que é para ser conectado no scanner. |
| | Codificação de rede (página 304) | Especifique se deseja ou não criptografar as comunicações de rede. |
| | Verificar conexão (Ping) (página 304) | Verifique o status da comunicação entre o scanner e o computador conectado. |
| Fonte do papel / alimentação (página 305) | Repetir alimentação de papel (página 305) | Especifique o número de repetições da alimentação quando um documento não é alimentado a partir da bandeja de entrada do AAD (alimentador). |

| Item de configuração | | Descrição |
|-----------------------------------|---|--|
| | Detecção de alimentação múltipla (página 305) | Configure as definições para detectar documentos sobrepostos durante uma digitalização. |
| | Área de detecção de alimentação múltipla (página 307) | Especifique uma área para detectar documentos sobrepostos. |
| | Detecção de alimentação múltipla inteligente (página 308) | Configure as definições para ignorar automaticamente determinados padrões de documentos sobrepostos quando a configuração para detectar documentos sobrepostos está ativada. |
| | Alimentação manual (página 310) | Configure as definições quando do carregamento e digitalização manualmente, uma folha de cada vez. |
| | Modo alta altitude (página 311) | Ative este modo para usar o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior. |
| Imagem (página 312) | Detector automático de tamanho da página (página 312) | Quando o scanner está configurado para detectar automaticamente o tamanho do papel, especifique se deseja ou não otimizar (arredondar para cima/baixo) a parte fracionária da imagem digitalizada. |
| | Área do preenchedor de bordas (página 312) | Configure as definições para preencher a sombra ou listras ao redor da imagem da imagem digitalizada. |
| | Filtro de cores (página 314) | Pode excluir a cor para não ser digitalizada, selecionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias). |
| | Offset (página 314) | Especifique uma posição de início para a digitalização. |
| | Ampliação (página 315) | Especifique o nível de ampliação para a direção da alimentação. |
| | Remoção de moiré (Avançada) (página 316) | Ajusta a qualidade da imagem ao digitalizar documentos (como revistas ou fotografias) para impedir que apareçam linhas verticais (moire). |
| Limpeza e manutenção (página 317) | Ciclo de limpeza (página 317) | Especifique o ciclo de limpeza para o interior do scanner. |
| | Substituição do módulo de | Especifique o ciclo de substituição do módulo de alimentação. |

| Item de configuração | | Descrição |
|--|--|--|
| | alimentação (página 317) | |
| | Substituição do rolete de contenção (página 317) | Especifique o ciclo de substituição do rolo de freio. |
| | Ciclo de manutenção (página 318) | Especifique o ciclo de manutenção e inspeção para o scanner que é executado por um engenheiro especializado. |
| Exibição da seleção da função (página 319) | | Ao usar o scanner conectado a um computador, especifique se deseja exibir botões sem nome na tela [Seleção da função]. |
| USB (página 319) | | Altere a configuração USB de ocorreu um erro em um computador durante a comunicação. |
| Senha do administrador (página 319) | | Altere a senha do administrador. |
| Restaurar padrões de fábrica (página 320) | | Restaure as configurações do scanner para o padrão de fábrica. |

ATENÇÃO

Não pode efetuar o backup ou o restauro das configurações do scanner na tela de toque. Para mais detalhes sobre o backup ou a restauração das configurações do scanner, consulte a seguir:

- Software Operation Panel
DICA em [Configurações do aparelho 2 \(página 336\)](#)
- Configurações da rede do fi Series
[Exportar as informações de configuração do scanner \(página 426\)](#), [Importar as informações de configuração do scanner \(página 427\)](#)

Como usar

Defina um método de uso do scanner.

Para obter detalhes sobre como o scanner pode ser usado, consulte [Como usar o scanner \(página 25\)](#).

Usar o scanner conectado em um computador

Use o scanner conectando-o a um computador por meio de um cabo USB ou uma LAN com fio.

Usar o scanner sozinho (DirectScan)

Conecte o scanner a uma rede através de uma LAN com fio para realizar operações desde digitalizar documentos até salvar as imagens ou enviá-las por e-mail.

Quando [Usar o scanner sozinho (DirectScan)] está selecionado, especifique os itens seguintes:

Mostrar a lista de trabalhos inicialmente

Defina se deseja usar a tela que exibe a lista de trabalhos como tela inicial (tela principal) ao usar o DirectScan.

A opção [Mostrar a lista de trabalhos inicialmente] está desligada como o padrão de fábrica.

Botão [Avançar]

Na tela [Servidor NTP], configure o servidor NTP para obter a hora atual.

Para obter detalhes sobre a tela [Servidor NTP], consulte [Rede \(página 293\)](#).

Usar conectando-se ao PaperStream NX Manager

Use o scanner conectando-o por meio de uma LAN com fio a um servidor onde o PaperStream NX Manager está instalado.

Quando [Usar conectando-se ao PaperStream NX Manager] está selecionado, especifique o item seguinte:

Botão [Avançar]

Configure as definições para o PaperStream NX Manager na tela [PaperStream NX Manager].

Para obter detalhes sobre a tela [PaperStream NX Manager], consulte [Rede \(página 293\)](#).

Gerenciamento de energia

- [Modo de arranque \(página 289\)](#)
- [Modo de economia de energia \(página 289\)](#)
- [Botão Power \(página 290\)](#)

Modo de arranque

Especifique um modo de arranque para o scanner.

- **Rápido**
O scanner entra no modo econômico pressionando o botão [Power] durante 2 segundos ou mais.
O scanner pode efetuar uma digitalização imediatamente quando retoma do modo econômico.
- **Normal**
O scanner é desligado pressionando o botão [Power] durante 2 segundos ou mais.
Esta é a configuração padrão de fábrica.

ATENÇÃO

Se selecionar [Rápido], o scanner não é desligado, independentemente das [Horas para encerramento automático] em [Modo de economia de energia]. O consumo de energia do scanner aumentará. O scanner entra no modo econômico quando o botão [Power] do scanner for pressionado durante dois segundos ou mais, independentemente das configurações do [Botão Power].

Modo de economia de energia

Pode especificar o tempo de espera para o scanner entrar automaticamente no modo de economia de energia ou para ser desligado automaticamente se for deixado ligado um determinado período de tempo sem ser usado.

Minutos para economizar energia

Especifique o tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico.
A configuração padrão de fábrica é "15".

Horas para encerramento automático

Especifique o tempo de espera para o scanner desligar automaticamente.

- Desativado (Nunca)
 - 1
 - 2
 - 4
 - 8
- Esta é a configuração padrão de fábrica.

ATENÇÃO

- Se [Rápido] estiver selecionado para [Modo de arranque], esta configuração será ignorada.
- Se [Desativar o botão Power] estiver selecionado para [Botão Power], esta configuração será ignorada.

DICA

Quando [Desativado] estiver definido, o consumo de energia do scanner aumentará.

Botão [Padrão]

Restaura as configurações do modo de economia de energia para o padrão de fábrica.

Botão Power

Especifique se deseja ou não ligar/desligar o scanner pressionando o botão [Power] no scanner.

- Ativar o botão Power
O botão [Power] no scanner é usado para ligar/desligar o scanner.
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Desativar o botão Power
Selecione isto para usar uma tomada de alimentação AC para controlar o fornecimento de energia dos periféricos, tal como um scanner, de acordo com a energia do computador.
O botão [Power] no scanner não é usado para ligar/desligar o scanner.

Ativar a energia do USB

Esta configuração tem efeito quando [Ativar] estiver definido como desligado para [Ativar LAN com fio] e [Ativar o botão Power] for selecionado.

Se [Ativar a energia do USB] estiver definido como ligado, o scanner pode ser ligado ou desligado pelas seguintes ações, além de pressionando o botão [Power] no scanner.

- Ligando ou desligando o computador
- Conectando ou desconectando o cabo USB

ATENÇÃO

- [Ativar a energia do USB] funciona como [Ativar o botão Power] nos seguintes casos:
 - Quando [Ativar] está ligado para [Ativar LAN com fio]
 - Quando o scanner e o computador não estão conectados através de um cabo USB
- Alguns tipos de computadores e hubs USB continuam fornecendo energia para o USB, mesmo após o computador ser desligado.
Nesse caso, a opção [Ativar a energia do USB] talvez não funcione corretamente.

DICA

Quando [Desativar o botão Power] estiver definido, o consumo de energia do scanner aumentará.

Nome do scanner

Nome do scanner

Defina um nome do scanner.

Digite um nome do scanner até 64 caracteres.

Os seguintes caracteres podem ser usados para um nome do scanner:

- Caracteres alfanuméricos
- Espaço
 - O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

- Símbolos

~_

A configuração padrão de fábrica é [fi-8040-<ScannerSerialNumber>].

DICA

- O número de série do scanner pode ser verificado no adesivo do produto.
Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).
- Quando [DNS dinâmico] estiver ativado, digite um nome do scanner até 63 caracteres.
Para obter detalhes sobre DNS dinâmico, consulte [Rede \(página 293\)](#).
Também é recomendado que você não use os seguintes caracteres no nome do scanner, pois eles são trocados por "-" assim que o nome for registrado nos servidores DNS.
 - Sublinhado "_"
 - Espaço
- O nome do scanner também pode ser verificado na tela que aparece através do procedimento seguinte:



→



na tela de toque

Rede

- [LAN com fio \(página 293\)](#)
- [Como conectar a partir de um navegador \(página 295\)](#)
- [DirectScan \(página 295\)](#)
- [Servidor \(página 300\)](#)
- [Codificação de rede \(página 304\)](#)
- [Verificar conexão \(Ping\) \(página 304\)](#)

LAN com fio

Configure as definições para LAN com fio.

Ativar LAN com fio

Ativar

Especifique se deseja ou não usar o scanner conectado a uma LAN com fio.

A configuração padrão de fábrica é definida como ligado.

Quando [Ativar] está desativado, o scanner não pode ser conectado a uma rede, mesmo que esteja conectado a uma LAN com fio.

Desative esta opção ao usar o scanner somente por meio da conexão USB com os seguintes objetivos:

- Reduzir o consumo de energia
- Aumentar a segurança
- Usar [Ativar a energia do USB]

Para maiores detalhes, consulte a seção [Gerenciamento de energia \(página 289\)](#). Se esta configuração for alterada, o scanner é reiniciado.

Endereço IP (IPv4)

Obter endereço IP

Configure um endereço IPv4 do scanner.

- Obter automaticamente (DHCP)
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Configurar manualmente
Quando [Configurar manualmente] está selecionado, especifique os itens seguintes:
 - Endereço IP
 - Máscara de sub-rede
 - Gateway padrão

DICA

O endereço IP pode se verificado na tela que aparece através do procedimento seguinte:

**Endereço IP (IPv6)****Obter endereço IP**

Configure um endereço IPv6 para o scanner.

Defina este item quando a forma de uso do scanner for [Usar o scanner conectado a um computador].

- Obter automaticamente (DHCP)

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Configurar manualmente

Quando [Configurar manualmente] está selecionado, especifique os itens seguintes:

- Receber pacote RA

Define [Receber pacote RA] para ligado e ativa um endereço IPv6 que foi gerado automaticamente.

Pode verificar um endereço IPv6 que foi gerado automaticamente na janela [Informações do scanner].

A configuração padrão de fábrica é definida como ligado.

- Endereço IP

- extensão do prefixo de subrede

- Gateway padrão

- Desativado

DICA

O endereço IP pode se verificado na tela que aparece através do procedimento seguinte:

**Servidor DNS****Configurar manualmente**

Configure os servidores DNS.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Quando [Configurar manualmente] está ligado, especifique os itens seguintes:

- DNS primário
- DNS secundário

DNS dinâmico

Ativar

Configure este item para obter um endereço IP do scanner automaticamente.

Ative essa opção quando quiser especificar o nome do scanner (nome do host) e pesquisar um scanner na Ferramenta de seleção do scanner.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Quando [Ativar] estiver ligado e um scanner estiver conectado a uma rede, um nome de scanner (nome do host) e um endereço IP serão registrados automaticamente nos servidores DNS.

Você pode especificar um nome do scanner (nome do host) para registrar nos servidores DNS como [Nome do scanner] em [Configurações do scanner]. Para maiores detalhes, consulte a seção [Nome do scanner \(página 292\)](#).

DICA

- Os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.
- Se você inserir um espaço em branco ou "_" como [Nome do scanner], ele será convertido em "-" e registrado nos servidores DNS.

Mesmo se o endereço IP designado pelo servidor DHCP for alterado, o nome do scanner (nome do host) registrado nos servidores DNS ainda poderá ser usado para pesquisar o scanner.

Para mais detalhes sobre como pesquisar um scanner, consulte a Ajuda do Network Setup Tool for fi Series.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner, consulte [Como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner \(página 436\)](#).

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

Como conectar a partir de um navegador

Quando o scanner está conectado a uma rede, o URL para as Configurações da rede do fi Series (navegador) é exibido.

Quando várias URLs são exibidas, verifique cada URL por vez para ver qual pode se conectar à página.

DirectScan

Defina este item quando a forma de uso do scanner for [Usar o somente o scanner (DirectScan)].

Defina as configurações seguintes do DirectScan.

- Servidor NTP (página 296)
- Enviar e-mail (página 297)
- Senha para edição das configurações do DirectScan (página 299)
- Inicializar configurações do DirectScan (página 299)

DICA

As configurações abaixo não podem ser definidas na tela de toque. Defina as configurações em Configurações da rede do fi Series (navegador).

- Certificados CA
Usado para conectar nos servidores SMTP e FTPS.
 - Chave de codificação
Usado para conectar ao servidor SMTP.
- Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).

Servidor NTP

Configure o servidor NTP para obter a hora atual ao usar o DirectScan.

ATENÇÃO

Para usar o DirectScan, a hora no scanner precisa ser sincronizada com a hora no servidor NTP com antecedência.

Observe que o scanner não pode ser conectado a um servidor NTP que exija autenticação ao sincronizar a hora.

Método de aquisição

Defina o método para obter o endereço IP do servidor NTP.

- Obter automaticamente (DHCP/Gateway padrão)
Esta é a configuração padrão de fábrica.

DICA

Uma das condições seguintes precisam ser atendidas:

- As informações obtidas do servidor DHCP precisam incluir as informações do servidor NTP.
 - O servidor NTP está ativado no gateway padrão.
- Obter do servidor público
"pool.ntp.org" é usado para se conectar a um servidor NTP.
 - Configurar manualmente
Quando [Configurar manualmente] está selecionado, especifique os itens seguintes:
 - Primário

- Secundário

Fuso horário

Defina o fuso horário da região onde o scanner for usado.

Defina a diferença de horário do Tempo Universal Coordenado (UTC).

Pressione o botão [+] ou [-] para aumentar ou diminuir a diferença horária em 0,25 hora (15 minutos).

A configuração padrão de fábrica é "0,00".

Para aplicar o horário de verão, ajuste o horário adicionando as horas extras do horário de verão ao horário padrão.

Botão [Sincronizar horário]

Sincroniza a hora com o servidor NTP.

Quando o botão [Sincronizar horário] for pressionado, a tela para confirmar que a hora atual é correta é exibida se a sincronização de horário for bem-sucedida.

- Se o horário atual estiver correto, pressione o botão [Sim].
- Se o horário não corresponder, pressione o botão [Não] e especifique a data e hora atuais na tela [Digite a data e hora atuais].

Enviar e-mail

Defina as configurações para enviar e-mails e os valores iniciais dos e-mails ao usar o DirectScan.

Ativar

Defina esta configuração para enviar e-mails.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Quando [Ativar] está ligado, especifique os itens seguintes:

Método de autenticação

Selecione o método de autenticação usado ao enviar e-mails.

- Autenticação básica

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0

Quando [Método de autenticação] está definido como [Autenticação básica], especifique os itens seguintes:

Servidor SMTP

Defina o servidor para enviar e receber e-mails.

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

Codificação

Especifique se as comunicações devem ser criptografadas quando os e-mails são enviados.

- Nenhum

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- TLS
- STARTTLS

Quando [Codificação] está definido como [TLS] ou [STARTTLS], especifique os itens seguintes:

- Validar os certificados do servidor
Defina se deseja validar os certificados do servidor usando os certificados CA registrados no scanner.
A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

DICA

Ao usar um certificado CA, você pode registrar o certificado nas Configurações da Rede do fi Series.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).

Número da porta

Dependendo da configuração em [Codificação], o valor inicial muda como se segue:

A configuração padrão de fábrica é "25".

- Quando [Codificação] for [Nenhum], especifique "25".
- Quando [Codificação] for [TLS], o valor inicial é "465".
- Quando [Codificação] for [STARTTLS], o valor inicial é "587".

Nome do usuário

Defina o nome de usuário para autenticação.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Senha

Defina a senha para autenticação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Endereço de e-mail do remetente

Defina o endereço de e-mail do remetente para os e-mails a ser enviados.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Assunto do e-mail

Insira o assunto dos e-mails a serem enviados com até 48 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Texto do e-mail

Insira o corpo dos e-mails a serem enviados com até 80 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Tamanho máximo do e-mail (MB)

Especifique o limite de tamanho dos e-mails a serem enviados entre 1 e 20. A configuração padrão de fábrica é "5".

Quando o tamanho do arquivo das imagens digitalizadas atinge o limite de tamanho especificado para este item durante uma digitalização, a digitalização é interrompida e uma mensagem de erro é exibida. Neste caso, o número de imagens que podem ser enviadas por e-mail são menores do que o número de folhas que foram na verdade alimentadas.

DICA

- Durante a digitalização, o scanner reconhece que o tamanho do e-mail atingiu um limite superior, quando o tamanho do arquivo das imagens criadas for multiplicado por 1,5 e o valor resultante atingir o valor especificado para nesse item.
- Dependendo do servidor SMTP usado, o tamanho do e-mail pode exceder o limite superior de um e-mail que o servidor SMTP pode receber, mesmo que o tamanho do e-mail não tenha atingido o limite superior do DirectScan.
Se ocorrer um erro no envio de e-mail, defina um valor menor do que o limite superior de tamanho de um e-mail que o servidor SMTP pode receber.

Botão [Como conectar]

Exibe a janela [Como conectar a partir de um navegador].

Senha para edição das configurações do DirectScan**Ativar**

Defina uma senha para adicionar ou alterar os destinos da gravação das imagens, dos endereços de e-mail ou dos trabalhos ao usar o DirectScan.

Defina uma senha para evitar o vazamento dos caminhos do destino da gravação ou dos endereços de e-mail.

Altere a senha regularmente.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Quando [Ativar] está ligado, especifique os itens seguintes:

- Senha
Insira uma senha com até 32 caracteres.
Todos os caracteres que estão disponíveis na tela de toque do scanner podem ser usados.
Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Inicializar configurações do DirectScan

Inicializa as configurações do DirectScan para restaurá-las para o padrão de fábrica.

Botão [Executar]

Restaura as seguintes configurações do DirectScan para o padrão de fábrica.

- Destinos da gravação para imagens
 - Endereços de e-mail
 - Trabalhos
 - Servidor NTP
 - Configurações para enviar e-mails
 - Senha para edição das configurações do DirectScan
- As seguintes configurações não serão inicializadas.

- Certificados CA
- Chave de codificação

Servidor

Configure as definições para um servidor, que é para ser conectado no scanner.

Servidor Proxy

Configure este item para usar um servidor Proxy.

DICA

Esta configuração pode ser definida nos seguintes casos:

- Quando vincular diretamente o scanner com o Scanner Central Admin Server
- Quando conectar a um servidor FTP, servidor FTPS ou servidor SFTP com o DirectScan
- Ao conectar o scanner com o PaperStream NX Manager

Ativar

Configure este item para usar um servidor Proxy.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Quando [Ativar] está ligado, especifique os itens seguintes:

- Nome do host / endereço IP
O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Número da porta
A configuração padrão de fábrica é "8080".

Autenticação

Especifique se a autenticação é ou não necessária para um servidor Proxy.
A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.
Quando [Autenticação] está ligado, especifique os itens seguintes:

- Nome do usuário
Insira o nome de usuário usado para se conectar ao servidor Proxy.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
- Senha
Insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao servidor Proxy.
Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

PaperStream NX Manager

Defina este item quando a forma de uso do scanner for [Usar conectando-se ao PaperStream NX Manager].

PaperStream NX Manager

Configure as definições do PaperStream NX Manager a ser conectado no scanner.

Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

Botão [Alterar]

Altere a configuração para especificar se deseja criptografar as comunicações de rede.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Codificação de rede \(página 304\)](#).

Número da porta

A configuração padrão de fábrica é "20447".

Botão [Verificar conexão]

Verifique se o scanner pode ser conectado no PaperStream NX Manager.

Logon / Logoff automático

Especifique um método de logon automático ou configure o tempo de logoff automático para o PaperStream NX Manager.

Minutos para Logoff automático

Especifique um tempo (minutos) para fazer o logoff automaticamente da partir do PaperStream NX Manager, se o scanner for deixado ligado durante um determinado período de tempo sem ser usado.

- Desativado (Nunca)
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- 1
- 2
- 3

Logon automático

Especifique um método de logon automático para o PaperStream NX Manager.

- Desativado
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Nome do usuário/Senha
- Código do grupo de trabalho

Código do scanner

Especifique se deseja ou não emitir um código do scanner.

Se a configuração [PaperStream NX Manager] estiver ativada, um código do scanner poderá ser usado ao digitalizar com um aplicativo do usuário em um computador/ dispositivo móvel/cliente leve.

Ativar

[Ativar] está desligado como o padrão de fábrica.

Quando [Ativar] está definido para ligado, certifique-se de que digita caracteres para [Código].

Código

Digite um código até 64 caracteres.

Todos os caracteres que estão disponíveis na tela de toque do scanner podem ser usados.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Aplicativo (Internet)

Configure este item quando da digitalização com um aplicativo de usuário em um computador ou dispositivo móvel em um ambiente em que o PaperStream NX Manager e um scanner estão conectados através da Internet.

Ativar

[Ativar] está desligado como o padrão de fábrica.

Scanner Central Admin

Defina este item para gerenciar scanners com o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop.

Tipo de servidor**Não use**

Selecione este item quando o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop não forem usados para gerenciar os scanners.
Esta é a configuração padrão de fábrica.

Scanner Central Admin Desktop

Selecione este item quando o Scanner Central Admin Desktop for usado para gerenciar os scanners.

Scanner Central Admin Server

Selecione este item quando o Scanner Central Admin Server for usado para gerenciar os scanners.

Quando gerenciar scanners no Scanner Central Admin, selecione [Scanner Central Admin Desktop].

Quando [Scanner Central Admin Desktop] ou [Scanner Central Admin Server] estiver selecionado, especifique os seguintes itens:

- Nome do host / endereço IP
O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Número da porta
A configuração padrão de fábrica é "20444".

Botão [Alterar]

Altere a configuração para especificar se deseja criptografar as comunicações de rede.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Codificação de rede \(página 304\)](#).

Botão [Verificar conexão]

Verifica se o scanner pode ser conectado ao Scanner Central Admin Server ou ao Scanner Central Admin Desktop.

Codificação de rede

Especifique se deseja ou não criptografar as comunicações de rede.

DICA

A configuração do scanner deve ser a mesma do PaperStream NX Manager, Scanner Central Admin Server e Scanner Central Admin Desktop.

Para mais detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream NX Manager, o Guia do Guia do Usuário do Scanner Central Admin e a Ajuda do Scanner Central Admin Desktop.

- **Codificação desligada (HTTP)**

Este é um método de transmissão que prioriza a velocidade de digitalização.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- **Codificação ligada (HTTPS)**

Este é um método de transmissão que prioriza a segurança. A velocidade de digitalização é lenta com esta configuração.

Verificar conexão (Ping)

Verifique o status da comunicação entre o scanner e o computador conectado.

Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

Botão [Executar]

É efetuado um teste de ping.

Para obter detalhes sobre os resultados de execução, consulte [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 435\)](#).

Fonte do papel / alimentação

- Repetir alimentação de papel (página 305)
- Detecção de alimentação múltipla (página 305)
- Área de detecção de alimentação múltipla (página 307)
- Detecção de alimentação múltipla inteligente (página 308)
- Alimentação manual (página 310)
- Modo alta altitude (página 311)

Repetir alimentação de papel

Especifique o número de repetições da alimentação quando um documento não é alimentado a partir da bandeja de entrada do AAD (alimentador).

Tentativas de realimentação

A configuração padrão de fábrica é "4".

Detecção de alimentação múltipla

A alimentação múltipla é um erro que ocorre quando duas ou mais folhas estão sobrepostas e são alimentadas ao mesmo tempo.

Configure as definições para detectar documentos sobrepostos durante uma digitalização. Os documentos sobrepostos são detectados com o sensor ultra-sônico ou de acordo com a diferença no comprimento dos documentos.

Quando são detectados documentos sobrepostos, é exibida uma mensagem de erro e a digitalização para. Se os documentos são sobrepostos no espaço de 30 mm a partir da borda superior, não são detectados como sobrepostos.

ATENÇÃO

Quando o modo de alimentação do scanner estiver definido para [Manual - Simples], a sobreposição de documentos não será detectada.

O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope. Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos.

Método de detecção

Especifique um método para detectar documentos sobrepostos.

- Não detecta
Não detecta documentos sobrepostos.
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Verificar sobreposição (Ultra-sônico)
Detecta documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico.
Quando selecionado, você pode especificar as duas opções a seguir:

- Especifique uma área para detectar documentos sobrepostos pelo comprimento a partir da borda superior do documento na direção da alimentação.
Configurado na [Área de detecção de alimentação múltipla].
- Quando um pedaço de papel está anexado em um documento, o comprimento e a posição do papel podem ser memorizados e configurados para ignorar a sobreposição de documentos.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configuração não detecta determinados padrões de sobreposição \(página 130\)](#).

- **Verificar comprimento**

Detecta documentos sobrepostos de acordo com a diferença no comprimento.
Selecione isto para digitalizar documentos do mesmo comprimento.

ATENÇÃO

Note que os documentos sobrepostos não podem ser detectados quando é digitalizado um lote com documentos de tamanhos diferentes.

- **Verificar sobreposição e comprimento**

Detecta documentos sobrepostos através da combinação de [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] e [Verificar comprimento].

Quando selecionado, você pode especificar as duas opções a seguir:

- Especifique uma área para detectar documentos sobrepostos pelo comprimento a partir da borda superior do documento na direção da alimentação.
Configurado na [Área de detecção de alimentação múltipla].
- Quando um pedaço de papel está anexado em um documento, o comprimento e a posição do papel podem ser memorizados e configurados para ignorar a sobreposição de documentos.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configuração não detecta determinados padrões de sobreposição \(página 130\)](#).

ATENÇÃO

Note que os documentos sobrepostos não podem ser detectados quando é digitalizado um lote com documentos de tamanhos diferentes.

Limiar (comprimento)

Especifique este item quando [Verificar comprimento] ou [Verificar sobreposição e comprimento] é selecionado para [Método de detecção].

Especifique a diferença no comprimento dos documentos a serem detectados como documentos sobrepostos.

Os documentos sobrepostos são detectados quando a diferença no comprimento dos documentos é maior que o valor especificado.

Qualquer comprimento menor que o valor especificado é tolerado como um pequeno erro e não detectado como documentos sobrepostos.

- 10 mm ou menor não é detectado
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- 15 mm ou menor não é detectado
- 20 mm ou menor não é detectado

ATENÇÃO

- Para digitalizar documentos de comprimentos diferentes, selecione [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)].
- Quando um adesivo, receita ou foto for anexado ao documento, a parte anexada do documento poderá ser detectada como sobreposição de documentos se [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] for selecionado. Neste caso, selecione [Verificar comprimento].
Caso contrário, detecte a sobreposição de documentos especificando uma área no documento que não inclua uma área anexada com papel para ignorar a sobreposição de documentos para essa área.

DICA

- Esta função pode ser configurada também pelo driver do scanner.
A prioridade será dada às configurações do driver.
- Quando a configuração da Folha de transporte está ativada no driver do scanner, a tela de toque não exibe a mensagem de erro. O driver do scanner sim.

Área de detecção de alimentação múltipla

Especifique uma área para detectar documentos sobrepostos.

Especifique este item quando [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] ou [Verificar sobreposição e comprimento] é selecionado para [Detecção de alimentação múltipla].

Ativar

Especifique se deseja ou não uma área para detectar documentos sobrepostos.
A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Como configurar a área de detecção

Especifique se deseja ou não uma área desativada ou ativada para detectar documentos sobrepostos.

- Configurar a área desativada
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Configurar a área ativada

Início (mm)

Especifique o ponto de início da área de detecção pelo comprimento a partir da borda superior do documento na direção da alimentação.

Faixa: 0 a 510 mm, com acréscimos de 2 mm, Início \leq Fim
A configuração padrão de fábrica é "0".

Fim (mm)

Especifique o ponto de fim da área de detecção pelo comprimento a partir da borda superior do documento na direção da alimentação.

Faixa: 0 a 510 mm, com acréscimos de 2 mm, Início \leq Fim
A configuração padrão de fábrica é "0".

DICA

- Se a posição inicial for igual a posição final, o scanner opera como se [Ativar] para [Área de detecção de alimentação múltipla] estivesse definida como desligado.
- Para desativar a detecção dos documentos sobrepostos para todo o documento, selecione [Configurar a área desativada] para [Como configurar a área de detecção] e configure a posição de início para "0" e a posição de fim para igual ao comprimento do documento, ou maior.
- Se a posição de início for configurada no comprimento que é maior que o comprimento do documento, os documentos sobrepostos são detectados em todo o documento quando [Configurar a área desativada] está selecionado para [Como configurar a área de detecção] e os documentos sobrepostos não são detectados em nenhum local em todo o documento quando [Configurar a área ativada] está selecionado para [Como configurar a área de detecção].
- Para detectar documentos sobrepostos, a área deve ter, ao menos, 5 mm de comprimento. Configure os itens de forma que a posição final menos a inicial seja maior que 6 mm.
- Para obter exemplos das configurações da área de detecção da sobreposição, consulte [Exemplos das configurações para a área para detectar a sobreposição de documentos \(página 360\)](#).

Detecção de alimentação múltipla inteligente

Configure as definições para ignorar automaticamente determinados padrões de documentos sobrepostos quando a configuração para detectar documentos sobrepostos está ativada.

Note que você precisa especificar primeiro [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] ou [Verificar comprimento] no driver do scanner e "[Área de detecção de alimentação múltipla \(página 307\)](#)" na tela de toque antes de configurar este item.

Para maiores detalhes sobre as definições na tela de toque, consulte [Configuração não detecta determinados padrões de sobreposição \(página 130\)](#).

Modo de operação

Configure o modo de operação.

Ignora manualmente

Especifique se deseja ou não que os documentos sobrepostos sejam detectados quando a redigitalização de documentos é detectada como documentos sobrepostos.

Não memoriza o tamanho ou local do anexo do papel.

A digitalização parará imediatamente se forem detectados documentos sobrepostos.

Note que se as configurações do driver do scanner estiverem definidas para suspender a digitalização para verificar imagens, a digitalização suspenderá depois que os documentos sobrepostos detectados forem digitalizados até a margem inferior.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Ignora automaticamente (combin. comprimento e posição)

Especifique se deseja ou não que o comprimento e a posição de um pedaço de papel anexado em um documento detectado como documentos sobrepostos sejam memorizados como um padrão de sobreposição.

Se o padrão de sobreposição for memorizado, os documentos com o mesmo padrão de sobreposição não são detectados como documentos sobrepostos a partir da digitalização seguinte.

A digitalização suspenderá depois que os documentos sobrepostos detectados forem digitalizados até a margem inferior.

Os padrões de sobreposição podem ser memorizados para até 32 folhas (até quatro padrões de sobreposição podem ser memorizados por folha digitalizada).

Uma vez que os padrões de sobreposição forem memorizados para 32 folhas, os padrões memorizados serão substituídos pelos padrões detectados mais recentes, começando da primeira folha que foi memorizada.

Contudo, quando o scanner é desligado e ligado, o número de padrões de sobreposição memorizados depende da configuração para [Quando do desligamento] do [Memorizar padrão de sobreposição].

Ignora automaticamente (comprim.)

Especifique se deseja ou não que o comprimento do pedaço de papel maior anexado em um documento detectado como documentos sobrepostos seja memorizado como um padrão de sobreposição.

Se o padrão de sobreposição for memorizado, um documento com um pedaço de papel do mesmo comprimento ou menor anexado não é detectado como documentos sobrepostos a partir da digitalização seguinte.

A digitalização suspenderá depois que os documentos sobrepostos detectados forem digitalizados até a margem inferior.

Pode ser memorizado somente um padrão de sobreposição neste modo de operação.

Memorizar padrão de sobreposição

Quando da confirmação da imagem

Quando [Ignora automaticamente (combin. comprimento e posição)] ou [Ignora automaticamente (comprim.)] for selecionado, você pode alternar manualmente entre memorizar ou não um padrão de sobreposição na tela de toque quando são detectados documentos sobrepostos.

Selecione a configuração padrão para a função acima.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

O padrão de sobreposição é memorizado quando o botão [Scan] no scanner for pressionado na digitalização seguinte.

Para obter detalhes sobre a função que memoriza um padrão de sobreposição, consulte [Configuração não detecta determinados padrões de sobreposição \(página 130\)](#).

Quando do desligamento

Especifique se deseja ou não manter os padrões de sobreposição ao desligar a energia.

Quando isso for definido para ligado, oito dos padrões de sobreposição mais recentes para [Ignora automaticamente (combin. comprimento e posição)] e um padrão de sobreposição para [Ignora automaticamente (comprim.)] poderão ser usados na próxima vez que o scanner for ligado.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Padrão de sobreposição

Botão [Limpar]

Pressione isto para apagar os padrões de sobreposição que foram memorizados no scanner.

Exclua todos os padrões de sobreposição que tenham sido memorizados no scanner. Você pode apagar os padrões de sobreposição que não deviam ser memorizados, mas tenha cuidado com essa operação porque todos os padrões memorizados serão apagados.

DICA

Quando a configuração para usar a Folha de transporte está ativada no driver do scanner, a [Detecção de alimentação múltipla inteligente] está desativada.

Alimentação manual

Configure as definições quando do carregamento e digitalização manualmente, uma folha de cada vez.

O tempo de espera (intervalo) para alimentação da próxima folha na Bandeja de entrada poderá ser especificado quando digitalizar carregando manualmente uma folha por vez (alimentador). Dessa forma, é possível digitalizar continuamente, desde que o documento seja carregado dentro do prazo especificado.

Se o tempo especificado for excedido, a digitalização será finalizada automaticamente.

Modo de alimentação contínua

Defina se deseja ativar o Modo de alimentação contínua.

Configure [Modo de alimentação contínua] para ligado para digitalizar mais de um documento em sucessão manualmente.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Quando o Modo simples manual é usado, a configuração para [Modo de alimentação contínua] é ignorada.

Alimentação manual

Defina este item ao usar o Modo simples manual para digitalizar documentos, carregando manualmente um documento de cada vez.

Não continuar

Limpa o modo simples manual após a conclusão da digitalização.
Esta é a configuração padrão de fábrica.

Continuar

Não limpa o modo simples manual até o botão [Manual - Simples] ser pressionado na tela de toque.

Segundos do limite do tempo

Especifique o período de tempo até o scanner confirmar que não estão carregados nenhuns documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador) (o intervalo entre a última digitalização e a detecção se o documento seguinte é carregado ou não). A configuração padrão de fábrica é "10".

DICA

- Quando o [Modo de alimentação contínua] for ativado, o scanner aguardará que os documentos sejam carregados até o tempo especificado tenha decorrido, mesmo que a digitalização seja iniciada sem nenhum documento na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
- Quando o Modo simples manual é usado, o scanner espera que os documentos sejam carregados até que o tempo limite especificado decorra, independentemente da configuração do [Modo de alimentação contínua].

Modo alta altitude

Ative este modo para usar o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior. A pressão atmosférica baixa em altas altitudes pode baixar a precisão nas detecções de documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico.

Ativar

Configurar [Ativar] para ligado para este item aprimora a precisão para detectar documentos sobrepostos.
A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Imagem

- [Detector automático de tamanho da página \(página 312\)](#)
- [Área do preenchedor de bordas \(página 312\)](#)
- [Filtro de cores \(página 314\)](#)
- [Offset \(página 314\)](#)
- [Ampliação \(página 315\)](#)
- [Remoção de moiré \(Avançada\) \(página 316\)](#)

Detector automático de tamanho da página

Quando o scanner está configurado para detectar automaticamente o tamanho do papel, especifique se deseja ou não otimizar (arredondar para cima/baixo) a parte fracionária da imagem digitalizada.

Quando o tamanho do papel é detectado, talvez haja uma parte fracionária da imagem digitalizada comparada com o tamanho do papel padrão.

O tamanho da imagem produzida varia, dependendo de como a parte fracionária é processada.

- **Otimizar**
Evita a perda de informações.
Contudo, uma sombra pode aparecer ao redor das bordas das imagens.
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- **Arredondar para baixo**
O tamanho da imagem se torna no tamanho do papel padrão.
Contudo, quando digitaliza um documento com texto ao redor das bordas, uma parte das informações pode estar faltando na imagem reproduzida.

ATENÇÃO

Para maiores detalhes sobre a configuração da detecção automática do tamanho da página, consulte a ajuda do driver do scanner.

DICA

Esta configuração é efetiva somente para imagens digitalizadas em preto e branco.

Área do preenchedor de bordas

Configure as definições para preencher a sombra ou listras ao redor da imagem da imagem digitalizada.

Dependendo das condições do documento a ser digitalizado, algumas sombras do documento podem aparecer como listras pretas nas bordas da imagem digitalizada.

Neste caso, remova as listras pretas preenchendo as bordas da imagem digitalizada.

Preencha a área específica com branco.

Se a configuração que desabilita o recorte ou que suspende a digitalização quando a margem inferior de um documento for detectada estiver definida no driver do scanner, será aplicado o preenchimento de margem da página.

Cima (mm)

Especifique a largura da margem de cima para preencher. A configuração padrão de fábrica é "0".

Baixo (mm)

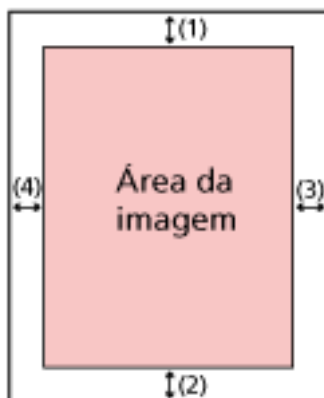
Especifique a largura da margem de baixo para preencher. A configuração padrão de fábrica é "0".

Direita (mm)

Especifique a largura da margem direita para preencher. A configuração padrão de fábrica é "0".

Esquerda (mm)

Especifique a largura da margem esquerda para preencher. A configuração padrão de fábrica é "0".



- (1): Cima = 0 a 15 mm
 - (2): Baixo = -7 a 7 mm
 - (3): Direita = 0 a 15 mm
 - (4): Esquerda = 0 a 15 mm
- (acréscimos de 1 mm)

ATENÇÃO

Se a configuração do preenchedor de bordas, alguns caracteres adjacentes poderão ser recortados.

DICA

- Pode alterar a cor de fundo para preto ou branco no driver do scanner.
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

- Dependendo do valor que você especificar para a margem inferior, a função do preenchedor de bordas funcionará da seguinte maneira:
 - 1 a 7 mm
Preenche a área especificada com a cor de fundo a partir da borda de baixo até o interior.
 - -1 a -7 mm
Reproduz a imagem sem preencher a área especificada com a cor de fundo a partir da borda de baixo da imagem até o exterior. (Reproduz a imagem com a área especificada adicionadas quando [Detecção de final da página] está definida no driver do scanner.)
- Esta função pode ser configurada também pelo driver do scanner.
Nesse caso, o preenchedor de bordas do driver do scanner é usado na imagem que o scanner já preencheu nas bordas.

Filtro de cores

Pode excluir a cor para não ser digitalizada, selecionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias).

Por exemplo, quando da digitalização de um documento com caracteres pretos e uma moldura verde, se selecionar verde para o filtro de cores, somente são digitalizados os caracteres em preto.

Para digitalizar documentos sem excluir cores, defina para [Nenhum].

- Vermelho
- Verde
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Azul
- Nenhum

ATENÇÃO

- Se a cor especificada no documento for muito escura, ela poderá não ser excluída.
- Não pode especificar uma cor diferente de Vermelho, Verde e Azul.
Para filtrar outras cores, configure as definições no driver do scanner.
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

DICA

- Isto somente está disponível nos modos preto e branco ou tons de cinza.
- Esta função pode ser configurada também pelo driver do scanner.
A prioridade será dada às configurações do driver.

Offset

Especifique uma posição de início para a digitalização.

O valor especificado pode variar de -2 a +2 mm (em incrementos de 0,5).

A configuração padrão de fábrica é "0".

Digitaliz. horiz. frontal do AAD (mm)

Especifique a posição horizontal (transversal) para a frente do AAD.

Sub-digitalização frontal do AAD (mm)

Especifique a posição vertical (longitudinal) do topo da página para a frente do AAD.

Final da página frontal do AAD(mm)

Especifique a posição vertical (longitudinal) do final da página para a frente do AAD.

Digitaliz. horiz. posterior do AAD (mm)

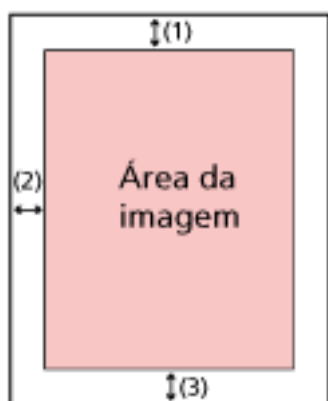
Especifique a posição horizontal (transversal) para a traseira do AAD.

Sub-digitaliz. posterior do AAD (mm)

Especifique a posição vertical (longitudinal) do topo da página para a traseira do AAD.

Final da página posterior do AAD(mm)

Especifique a posição vertical (longitudinal) do final da página para a traseira do AAD.



(1): Digitaliz. horiz. frontal do AAD/Digitaliz. horiz. posterior do AAD= -2 a 2 mm

(2): Sub-digitalização frontal do AAD/Sub-digitaliz. posterior do AAD= -2 a 2 mm

(3): Final da página frontal do AAD/Final da página posterior do AAD= -2 a 2 mm
(em acréscimos de 0,5)

ATENÇÃO

Normalmente, não precisa efetuar nenhuma alteração pois as configurações de fábrica já usam valores ajustados.

Ampliação

Ampliação (%)

Especifique o nível de ampliação para a direção da alimentação.

O valor especificado pode variar de -3,1 a +3,1% (em incrementos de 0,1).

A configuração padrão de fábrica é "0,0".

ATENÇÃO

Normalmente, não precisa efetuar nenhuma alteração pois as configurações de fábrica já usam valores ajustados.

Remoção de moiré (Avançada)

Ajusta a qualidade da imagem ao digitalizar documentos (como revistas ou fotografias) para impedir que apareçam linhas verticais (moire).

Ativar

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Modo de redução

Configure o modo de redução.

Pode configurar o modo quando [Ativar] estiver definida como ligada.

Priorizar velocidade

Elimina as linhas verticais (moire).

A velocidade de digitalização pode reduzir.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Priorizar qualidade da imagem

Esta opção é mais eficiente para eliminar as linhas verticais (moire) do que [Priorizar velocidade].

A velocidade de digitalização reduzirá.

Botão [Padrão]

Restaurar as configurações em [Remoção de moiré (Avançada)] para o padrão de fábrica.

DICA

Também pode ser configurado no driver do scanner ou no Software Operation Panel.

A prioridade será dada às configurações do driver.

Limpeza e manutenção

- [Ciclo de limpeza \(página 317\)](#)
- [Substituição do módulo de alimentação \(página 317\)](#)
- [Substituição do rolete de contenção \(página 317\)](#)
- [Ciclo de manutenção \(página 318\)](#)

Ciclo de limpeza

Especifique o ciclo de limpeza para o interior do scanner.

A cor de fundo do contador [Após a limpeza] na tela [Contadores das peças] se altera para amarelo quando o contador atinge 95% do valor especificado para este item e para vermelho quando o contador atinge 100%.

Ciclo (x 1.000 Folhas)


Especifique o ciclo de limpeza em incrementos de 1.000 folhas.

A configuração padrão de fábrica é "3".

Emitir uma notificação do tempo de limpeza

Especifique se exibe ou não a mensagem de instrução da limpeza.

Quando [Emitir uma notificação do tempo de limpeza] está configurado para ligado, uma


notificação pode ser exibida em  na tela de toque quando o tempo de limpeza se aproxima.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Substituição do módulo de alimentação

Especifique o ciclo de substituição do módulo de alimentação.

A cor de fundo do contador [Após substituição módulo alimentação] na tela [Contadores das peças] se altera para amarelo quando a contagem de folhas após a substituição do módulo de alimentação atinge 95% do valor especificado para este item e para vermelho quando o contador atinge 100%.

Além disso, uma notificação pode ser exibida em  na tela de toque quando o tempo para substituição do módulo de alimentação se aproxima.

Ciclo (x 10.000 Folhas)


Especifique o ciclo de substituição do módulo de alimentação em incrementos de 10.000 folhas.

A configuração padrão de fábrica é "20".

Substituição do rolete de contenção

Especifique o ciclo de substituição do rolo de freio.

A cor de fundo do contador [Após substituição do rolete de contenção] na tela [Contadores das peças] se altera para amarelo quando a contagem de folhas após a substituição do rolo de contenção atinge 95% do valor especificado para este item e para vermelho quando o contador atinge 100%.

Além disso, uma notificação pode ser exibida em  na tela de toque quando o tempo para substituição do rolo de contenção se aproxima.


Ciclo (x 10.000 Folhas)

Especifique o ciclo de substituição do rolo de contenção em incrementos de 10.000 folhas. A configuração padrão de fábrica é "20".

Ciclo de manutenção

Especifique o ciclo de manutenção e inspeção para o scanner que é executado por um engenheiro especializado.

Se o período especificado tiver passado após a última data de manutenção e inspeção, a tela

de toque exibe uma notificação  quando receber uma mensagem de [Manutenção].

Para manutenção e inspeção regulares do scanner por um engenheiro especializado, contate o distribuidor/revendedor onde foi adquirido este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Ativar

Especifique se deseja obter ou não uma notificação na tela de toque quando o tempo de manutenção se aproxima.

A configuração padrão de fábrica é definida como desligado.

Ciclo (meses)

Especifique um ciclo para receber notificações sobre manutenção.

A configuração padrão de fábrica é "12".

Exibição da seleção da função

Filtragem

Defina este item quando a forma de uso do scanner for [Usar o scanner conectado em um computador].

Especifique se deseja ou não exibir apenas as funções com nomes na tela [Seleção da função] que é exibida pressionando o botão de função na tela principal, quando você inicia um aplicativo de digitalização de imagens a partir da tela de toque e digita documentos.

Para mais detalhes sobre como iniciar um aplicativo de digitalização de imagens, consulte [Usando um aplicativo de digitalização de imagens iniciado na tela de toque \(ao usar o scanner conectado a um computador\) \(página 76\)](#).

Para obter detalhes sobre o botão de função, consulte [Tela de toque \(página 33\)](#).

A configuração padrão de fábrica é definida como ligado.

Quando [Filtragem] está desligada, os botões com nenhum nome configurado para eles também são exibidos.

USB

USB

Altere a configuração USB de ocorreu um erro em um computador durante a comunicação. Se esta configuração ser alterada, o scanner é reiniciado.

- Automático
Opera de acordo com o ambiente de conexão. Esta é a configuração padrão de fábrica.
- USB 2.0
Funciona com USB 2.0.

Senha do administrador

Senha do Administrador

Altere a senha do administrador.

Pode conferir a senha padrão do administrador, verificando se existe ou não um adesivo.

Para obter detalhes sobre o adesivo, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).

Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Especifique se deseja ou não definir a senha do administrador, dependendo da operação.

Altere a senha do administrador regularmente.

Ativar

A configuração padrão de fábrica é definida como ligado.

Nova senha

Digite uma nova senha até 16 caracteres para alterar a senha atual.

Todos os caracteres que estão disponíveis na tela de toque do scanner podem ser usados. Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Confirmar a nova senha

Digite novamente a senha digitada para [Nova senha] de confirmação para alterar a senha atual.

Restaurar padrões de fábrica

Restaurar padrões de fábrica

Restaure as configurações do scanner para o padrão de fábrica.

Botão [Iniciar]

Restaura os padrões de fábrica.

O scanner é reiniciado e a janela de [Instalação] aparece.

Configurações do scanner (Software Operation Panel)

Esta seção explica como usar Software Operation Panel para configurar as configurações do scanner. O Software Operation Panel pode ser usado ao usar o scanner conectado a um computador.

DICA

As configurações do scanner também podem ser configuradas com a tela de toque. Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações do scanner \(Tela de toque\) \(página 284\)](#).

Com o Software Operation Panel, pode configurar as definições para operações do scanner e o gerenciamento das peças de consumo.

Iniciando o Software Operation Panel

Inicie o Software Operation Panel no procedimento a seguir.

ATENÇÃO

- Não inicie o Software Operation Panel nas seguintes situações:
 - Durante a digitalização
 - Durante a configuração das definições na tela de toque
- Se alterar as configurações do Software Operation Panel enquanto o driver do scanner é exibida, as alterações poderão não ser aplicadas imediatamente. Nesse caso, feche a janela do driver do scanner e a abra novamente.

DICA

Quando o scanner estiver conectado por meio de uma LAN com fio e selecionado com a Ferramenta de seleção do scanner, você poderá iniciar o Software Operation Panel a partir de um computador.

1 Certifique-se de que o processo de configuração para o scanner está concluído e, depois, ligue o scanner.

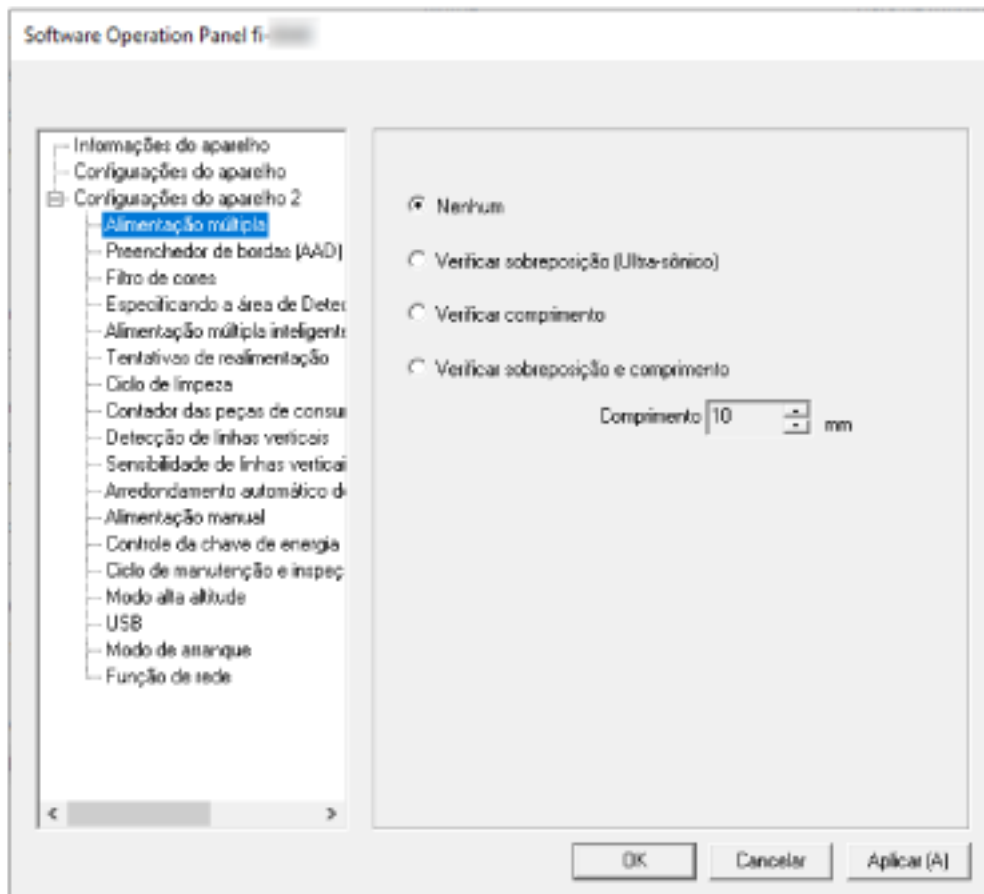
Para obter detalhes sobre como configurar o scanner, consulte [Configuração do scanner \(página 41\)](#).

Para maiores detalhes sobre como ligar o scanner, consulte a seção [Como ligar a energia \(página 63\)](#).

2 Exiba a janela [Software Operation Panel].

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [fi Series] → [Software Operation Panel].
- Para Windows 11/Windows Server 2025

Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [fi Series] → [Software Operation Panel].



O ícone do Software Operation Panel será exibido no menu que aparece quando você clica em



na área de notificação da barra de tarefas.

Para ter o ícone do Software Operation Panel sempre exibido na área de notificação, arraste e solte o ícone na área de notificação.



ATENÇÃO

- Se o scanner estiver conectado através de uma LAN com fio, uma janela de mensagem aparece quando o scanner não está selecionado na Ferramenta de seleção do scanner. Tome medidas de acordo com as instruções exibidas na janela de mensagem.
- Se a janela para seleção de um dispositivo aparecer, selecione um dispositivo para efetuar uma determinada ação que deseja usando o Software Operation Panel.

Configurando o Software Operation Panel para [Modo de exibição]

Definindo uma senha, o Software Operation Panel pode ser executado em [Modo de exibição], que permite aos usuários somente a visualização das configurações do scanner.

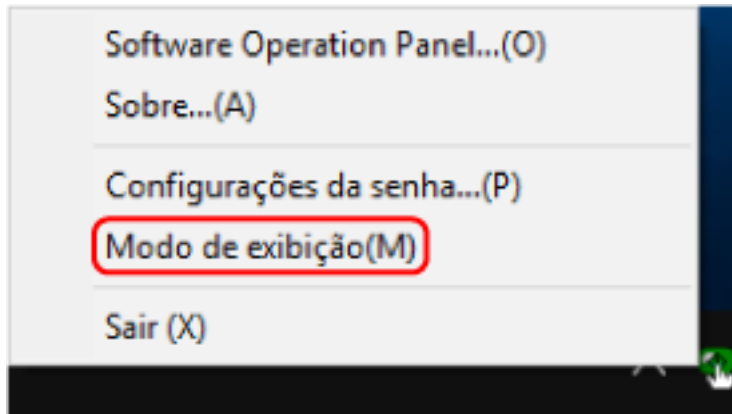
As configurações do scanner poderão ser efetuadas se nenhuma senha estiver aplicada.

Para prevenir alterações desnecessárias de configurações, uma senha pode ser utilizada para restringir operações dos usuários.

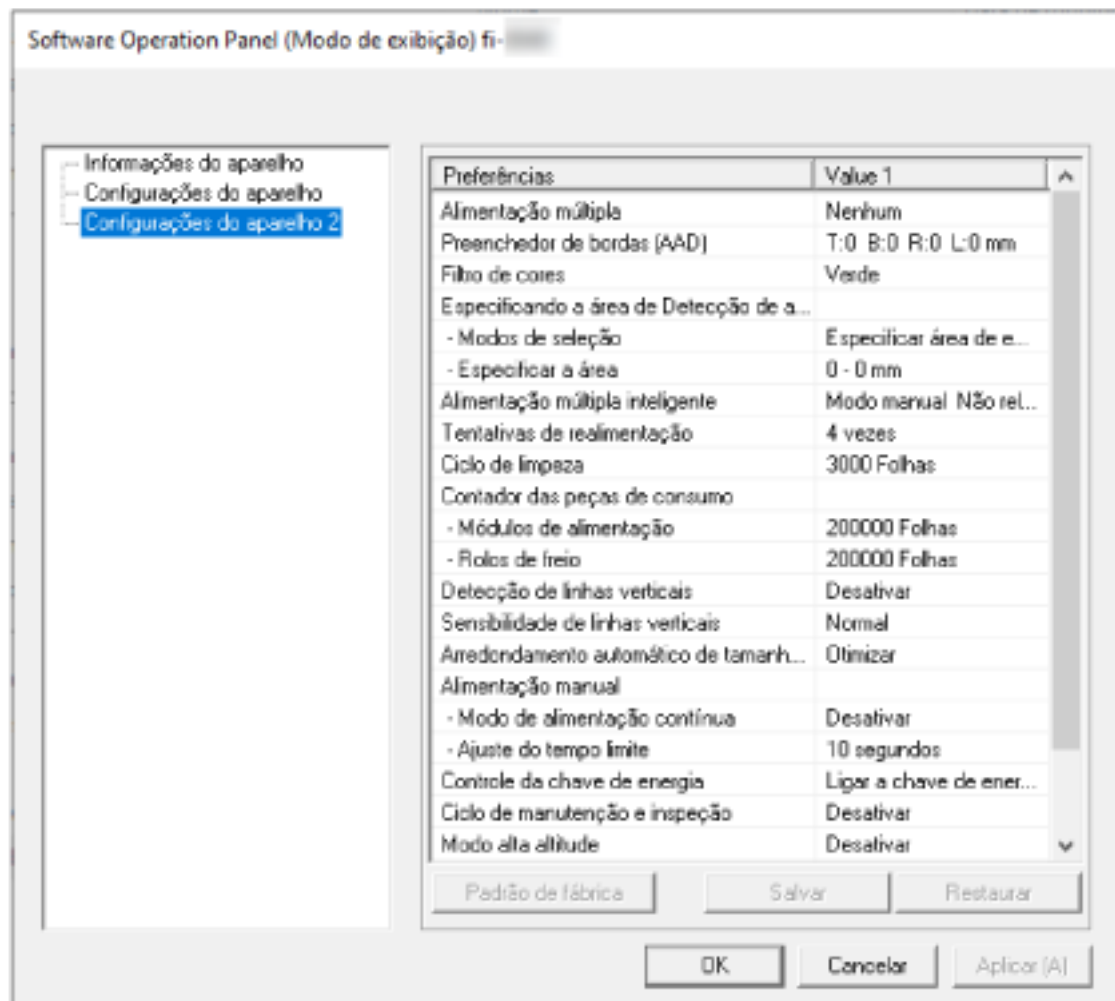
Configurando o [Modo de exibição]

Configure o Software Operation Panel para [Modo de exibição].

- 1 Configure a senha.**
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurando uma senha \(página 328\)](#).
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Modo de exibição] no menu.**

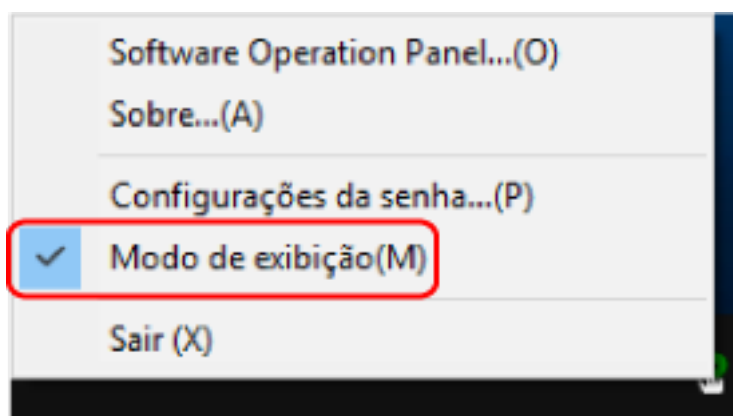


O Software Operation Panel entra no [Modo de exibição].



DICA

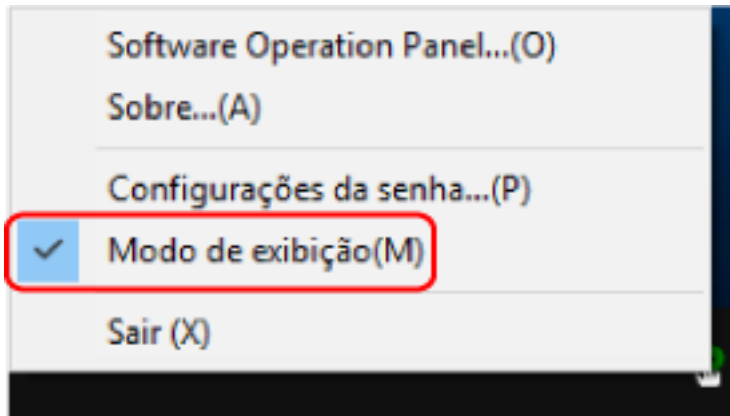
No [Modo de exibição], clicando o ícone do Software Operation Panel com o botão direito, uma marca de seleção aparecerá ao lado de [Modo de exibição] do menu.



Saindo do [Modo de exibição]

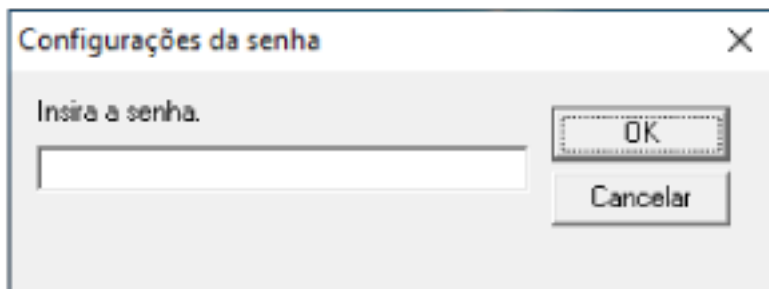
Saia do [Modo de exibição] no Software Operation Panel no procedimento seguinte.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Modo de exibição] no menu.

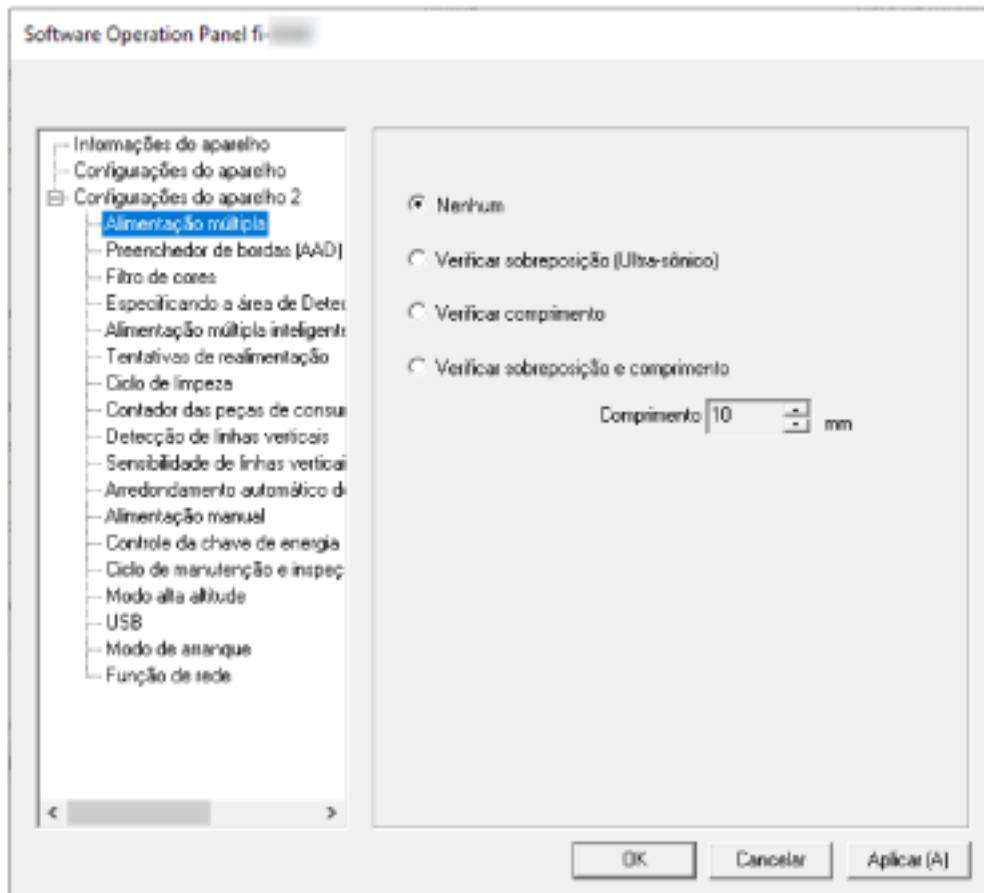


A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].

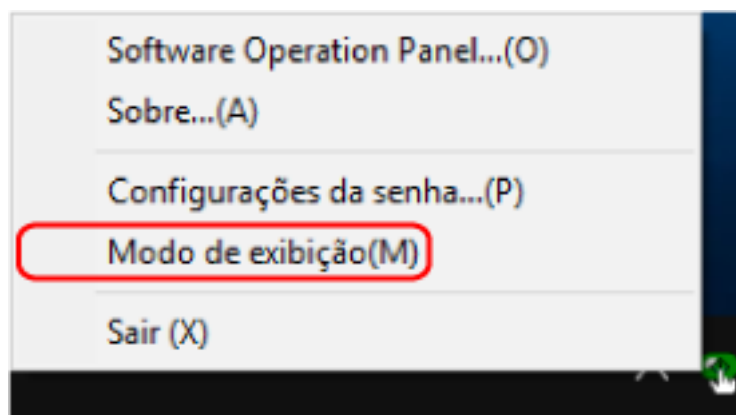


O Software Operation Panel sai do [Modo de exibição] e as configurações do scanner podem agora ser alteradas.



DICA

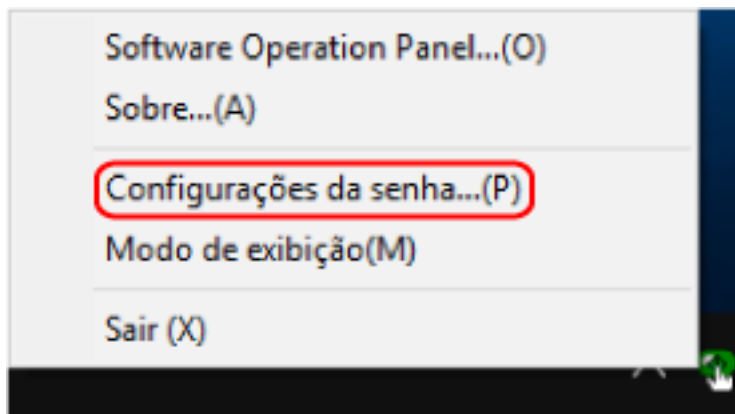
Quando o Software Operation Panel sair do [Modo de exibição], clicando o ícone do Software Operation Panel com o botão direito, a marca de seleção do [Modo de exibição] desaparecerá do menu.



Configurando uma senha

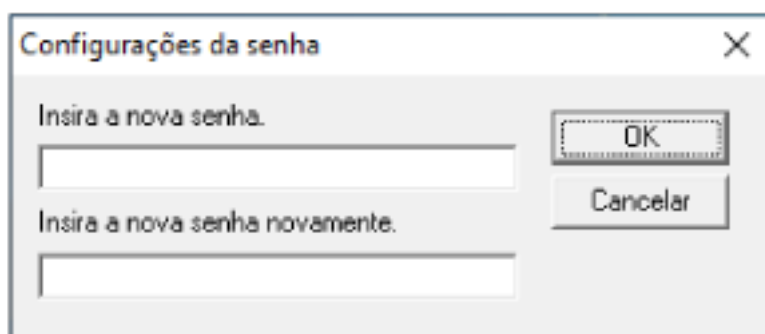
Configure uma senha no procedimento seguinte.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Digite uma nova senha, digite novamente para confirmar e clique no botão [OK].
Até 32 caracteres podem ser usados para a senha.
Somente caracteres alfanuméricos (a - z, A - Z, 0 - 9) são permitidos.



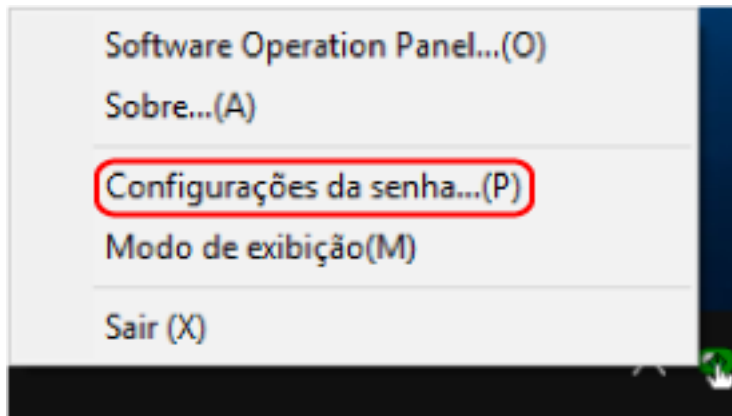
Aparece uma janela de mensagem.

- 3 Clique no botão [OK].
A senha será configurada.

Alterando a senha

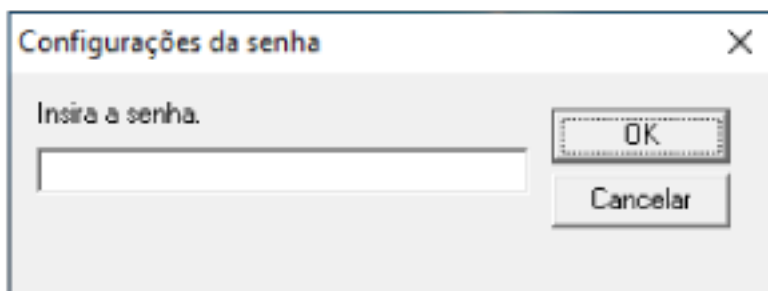
Altere a senha através no seguinte procedimento.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



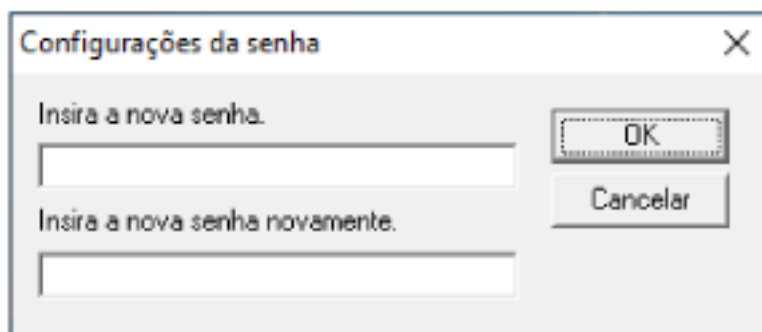
A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].



A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 3 Digite uma nova senha, digite novamente para confirmar e clique no botão [OK].
Até 32 caracteres podem ser usados para a senha.
Somente caracteres alfanuméricos (a - z, A - Z, 0 - 9) são permitidos.



Aparece uma janela de mensagem.

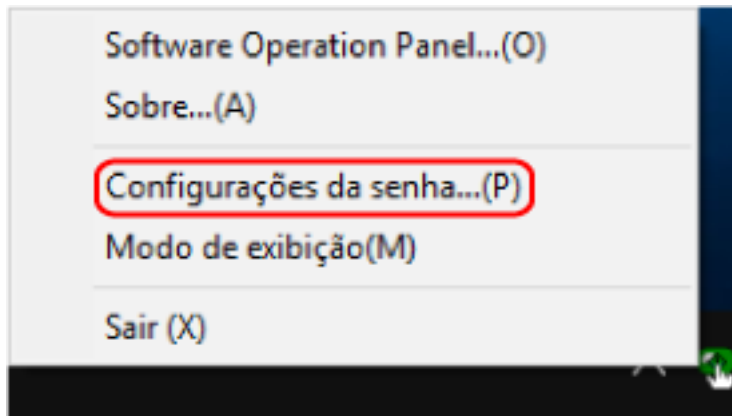
4 Clique no botão [OK].

A senha será configurada.

Anulando a senha

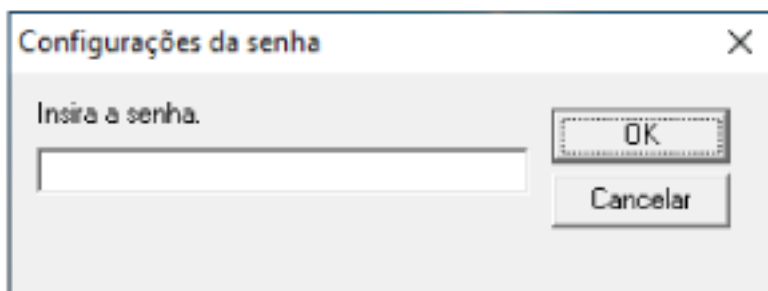
Anule a senha através no seguinte procedimento.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



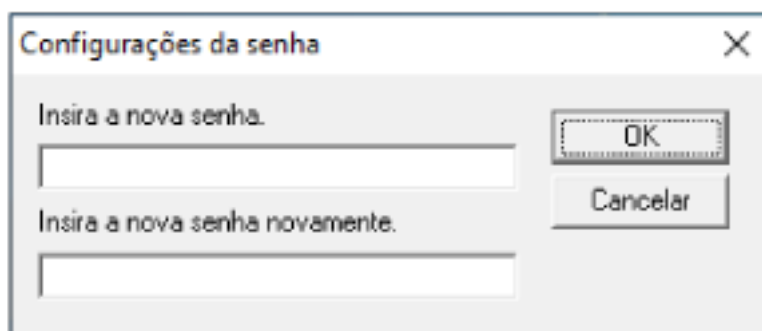
A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].



A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 3 Deixe ambos os campos em branco e clique no botão [OK].



Aparece uma janela de mensagem.

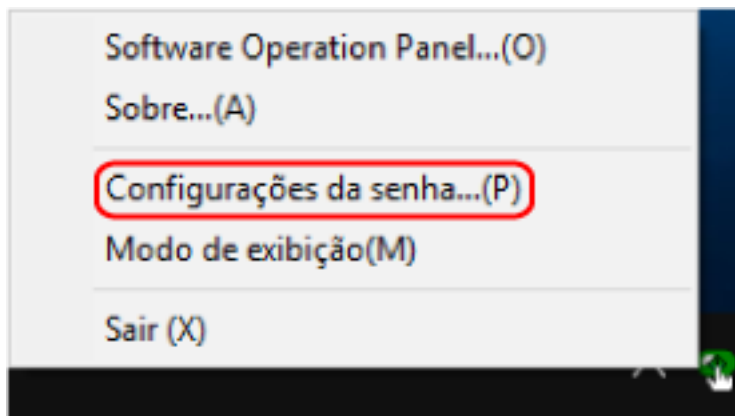
- 4 Clique no botão [OK].

A senha será anulada.

Reconfigurando a senha

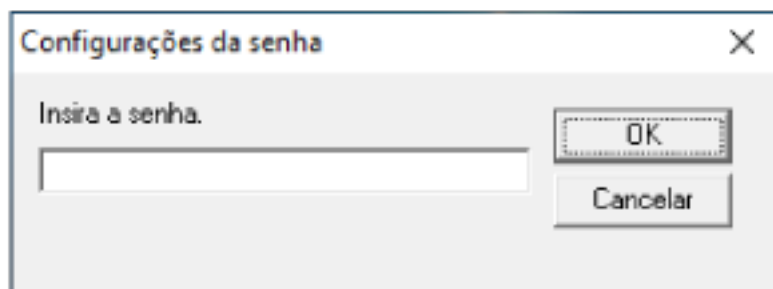
Se esqueceu sua senha, reponha-a.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



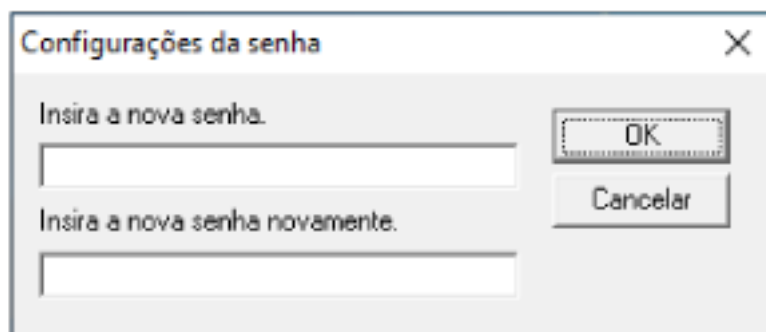
A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Digite a senha padrão de fábrica que é "fi-scanner" e clique no botão [OK].



A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 3 Digite uma nova senha, digite novamente para confirmar e clique no botão [OK].
Até 32 caracteres podem ser usados para a senha.
Somente caracteres alfanuméricos (a - z, A - Z, 0 - 9) são permitidos.



Aparece uma janela de mensagem.

4 Clique no botão [OK].

A senha será configurada.

Itens de configuração

O Software Operation Panel permite a configuração das definições relacionadas a digitalização de documentos ou ao gerenciamento das peças de consumo para o scanner conectado no computador.

As listas seguintes são usadas para configuração.

- [Configurações do aparelho]

Pode configurar as definições relacionadas à contagem do número de folhas digitalizadas e ao gerenciamento das peças de consumo. Também pode configurar definições que estão relacionadas ao gerenciamento da energia de um scanner e ajustar a posição para iniciar a digitalização.

- [Configurações do aparelho 2]

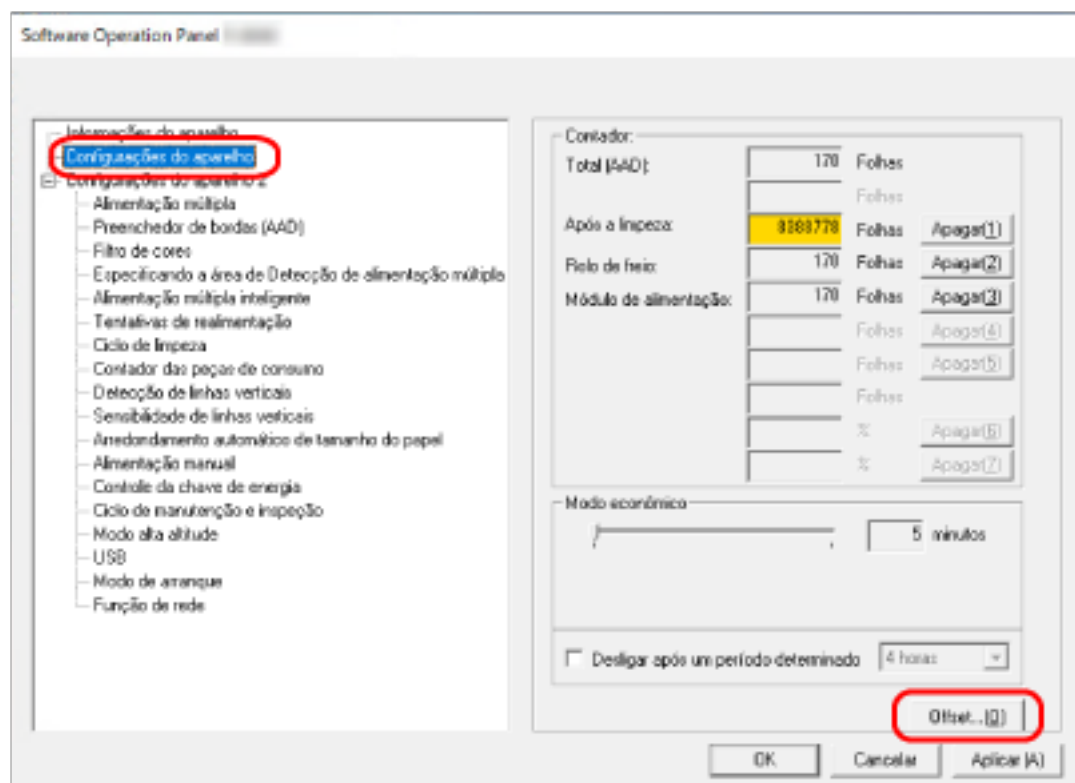
Pode configurar as definições relacionadas aos documentos de digitalização.

Configurações do aparelho

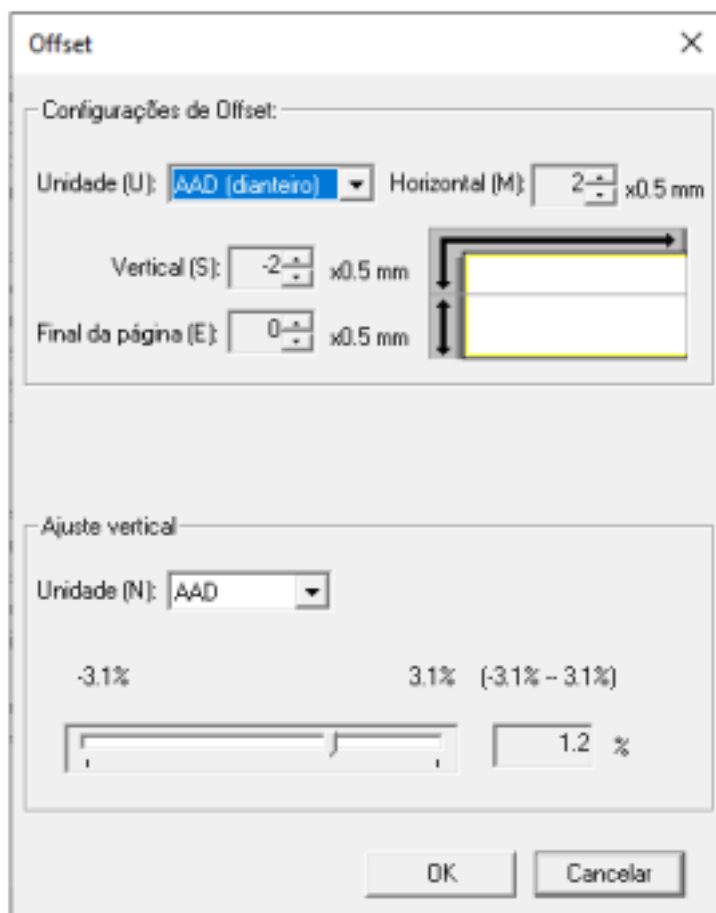
1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho] e clique no botão [Offset].



A janela [Offset] é exibida.



Os itens que podem ser configurados nestas janelas são os seguintes:

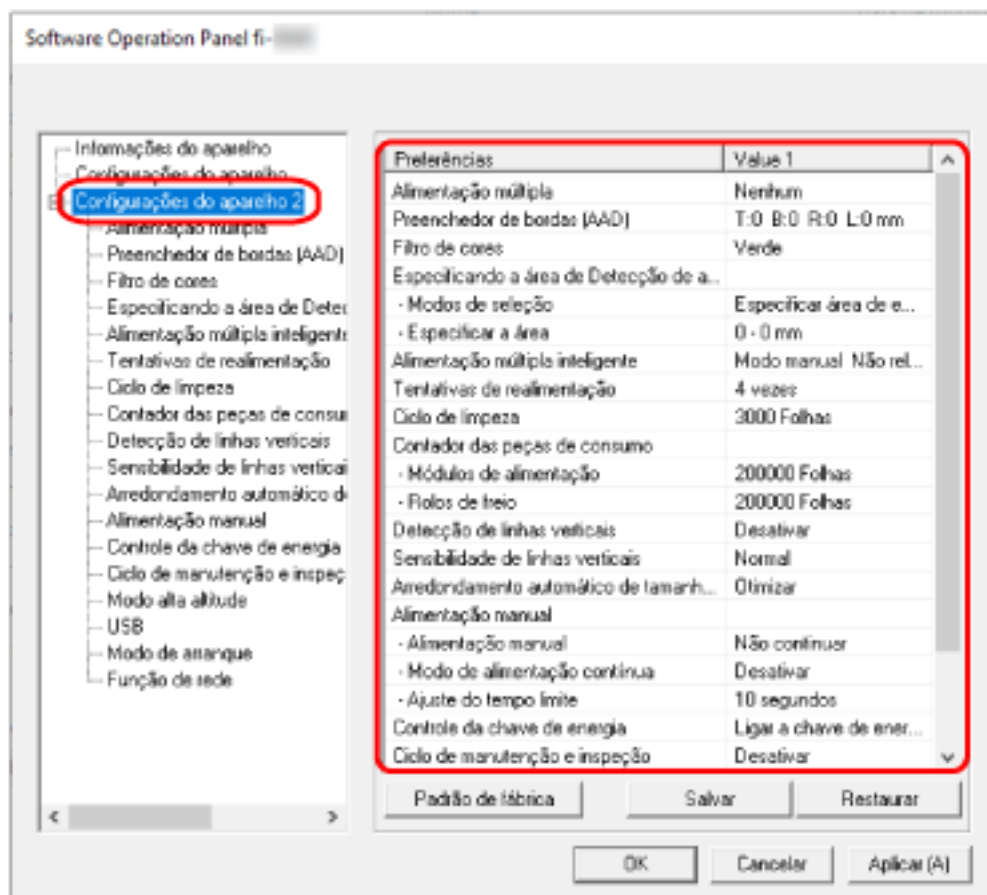
| Item de configuração | Descrição |
|----------------------------------|--|
| Contar (Verificando/Limpando) | O status de cada peça de consumo pode ser visualizado para verificar quando substituir ou limpá-la. Após a substituição ou limpeza de uma peça de consumo, reinicie o contador correspondente. |
| Modo econômico | Especifique o tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico. |
| Configurações de Offset | Especifique uma posição de início para a digitalização. |
| Ajuste vertical | Especifique o nível de ampliação para a direção da alimentação. |

Configurações do aparelho 2

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2].



As configurações atuais definidas em [Configurações do aparelho 2] estão listadas na janela.

DICA

- As configurações do Software Operation Panel podem ser restauradas para o padrão de fábrica.
Para restaurar as configurações para o padrão de fábrica, clique no botão [Padrão de fábrica]. Após uma mensagem ser exibida, clique no botão [OK].
Observe que as configurações feitas serão apagadas.
- As configurações do Software Operation Panel podem ser copiadas.
Para copiar as configurações, clique no botão [Salvar] e especifique o nome do arquivo e clique no botão [Salvar] exibido na janela.
- Você pode usar um arquivo de backup das configurações do Software Operation Panel para restaurar as configurações em outros scanners apenas se o tipo do scanner for o mesmo.

Para restaurar as configurações, clique no botão [Restaurar] e especifique o nome do arquivo e clique o botão [Abrir] exibido na janela. Após uma mensagem ser exibida, clique no botão [OK].

Observe que a restauração não pode ser feita em outros tipos de scanners.

Os itens que podem ser configurados em [Configurações do aparelho 2] são os seguintes:

| Item de configuração | Descrição |
|---|--|
| Alimentação múltipla | Configure as definições para detectar documentos sobrepostos durante uma digitalização. |
| Preenchedor de bordas (AAD) | Configure as definições para preencher a sombra ou listras ao redor da imagem da imagem digitalizada. |
| Filtro de cores | Pode excluir a cor para não ser digitalizada, selecionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias). |
| Especificação da área de verificação do documento para detecção de alimentação múltipla | Especifique uma área para detectar documentos sobrepostos. |
| Alimentação múltipla inteligente | Configure as definições para ignorar automaticamente determinados padrões de documentos sobrepostos quando a configuração para detectar documentos sobrepostos está ativada. |
| Tentativas de realimentação | Especifique o número de repetições da alimentação quando um documento não é alimentado a partir da bandeja de entrada do AAD (alimentador). |
| Ciclo de limpeza | Especifique o ciclo de limpeza para o interior do scanner. |
| Contador das peças de consumo | Especifica o ciclo de substituição das Peças de consumo. |
| Detecção de linhas verticais | Pode configurar as definições para detecção de sujeira na lente. |
| Sensibilidade de linhas verticais | Especifique o nível de sensibilidade para detectar as linhas verticais (sujeira na lente) quando [Ativar] está selecionado para [Detecção de linhas verticais]. |
| Arredondamento automático de tamanho do papel | Quando o scanner está configurado para detectar automaticamente o tamanho do papel, especifique se deseja ou não otimizar (arredondar para cima/baixo) a parte fracionária da imagem digitalizada. |
| Alimentação manual | Configure as definições quando do carregamento e digitalização manualmente, uma folha de cada vez. |
| Controle da chave de energia | Especifique se deseja ou não ligar/desligar o scanner pressionando o botão [Power] no scanner. |

| Item de configuração | Descrição |
|--------------------------------|---|
| Ciclo de manutenção e inspeção | Especifique o ciclo de manutenção e inspeção para o scanner que é executado por um engenheiro especializado. |
| Modo alta altitude | Ative este modo para usar o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior. |
| USB | Altere a configuração USB de ocorreu um erro em um computador durante a comunicação. |
| Modo de arranque | Especifique um modo de arranque para o scanner. |
| Função de rede | Especifique se deseja ou não usar o scanner somente através da conexão USB. |
| Remoção de moiré (Avançada) | Ajusta a qualidade da imagem ao digitalizar documentos (como revistas ou fotografias) para impedir que apareçam linhas verticais (moire). |

Configurações relacionadas aos contadores de folhas

Verificando os contadores de folhas

O status de cada peça de consumo pode ser visualizado para verificar quando substituir ou limpá-la. A cor de fundo do contador se altera à medida que se aproxima do momento para substituição das peças de consumo ou para limpar o scanner.

A cor de cada contador altera tal como exemplificado a seguir:

- Contadores de [Roleta de contenção]/[Módulo de alimentação]

A cor destes contadores muda para amarelo claro quando o total de folhas após a substituição da peça de consumo atingir 95% do valor especificado em [Especificando o ciclo para substituir consumíveis \[Contador das peças de consumo\] \(página 344\)](#) no Software Operation Panel e muda para amarelo quando o total de folhas chegar a 100%.

- Contador de [Após a limpeza]

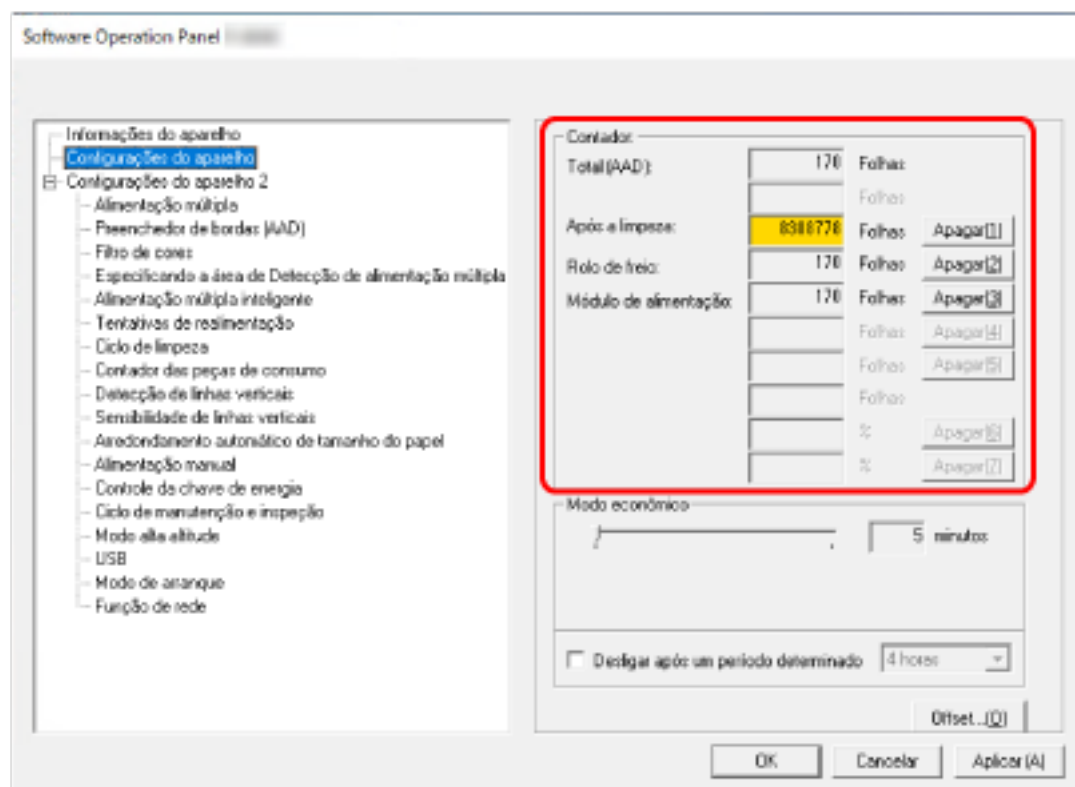
Este contador fica amarelo quando o total de folhas após a limpeza atinge o valor especificado em [Ciclo de limpeza do scanner \[Ciclo de limpeza\] \(página 343\)](#) no Software Operation Panel.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho].

3 Verifique cada contador.



Total (AAD)

Número total de folhas digitalizadas usando o AAD (em incrementos de 1 folha)

Após a limpeza

Número total de folhas digitalizadas após a última limpeza (em incrementos de 1 folha)

Rolo de freio

Número aproximado de folhas digitalizadas desde a última substituição do rolo de freio (em unidades de 500)

Módulo de alimentação

Número aproximado de folhas digitalizadas desde a última substituição dos módulos de alimentação (em unidades de 500)

A configuração padrão de fábrica para cada contador é "0".

ATENÇÃO

Se desligar o scanner desconectando o cabo de alimentação ou selecionando [Desligar a chave de energia], o número de folhas digitalizadas pode não ser contabilizado em [Total].

Para maiores detalhes sobre como desligar a chave de energia, consulte a seção [Método para Ligar/Desligar o scanner \[Controle da chave de energia\]](#) (página 372).

Limpendo os contadores de folhas

Após a substituição ou limpeza de uma peça de consumo, reinicie o contador correspondente.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho] e clique no botão [Limpar] para [Após a limpeza] quando a limpeza é efetuada ou clique no botão [Limpar] para a peça de consumo que você substituiu.

O contador será reiniciado a 0.

3 Clique no botão [OK].


Aparece uma janela de mensagem.

4 Clique no botão [OK].

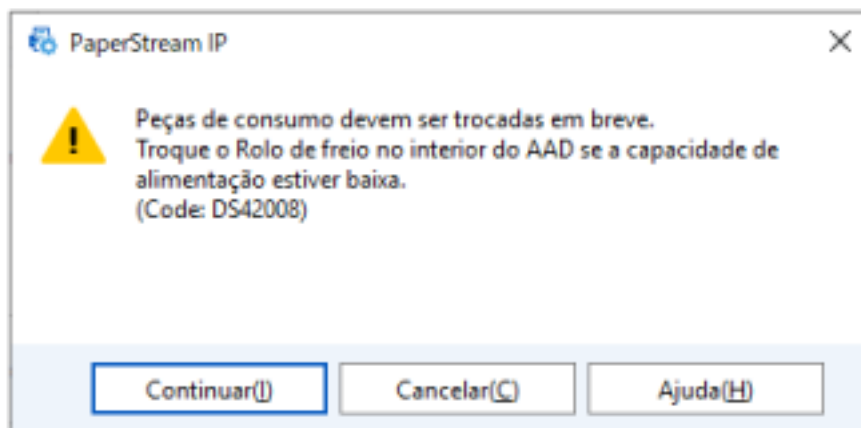
As configurações serão salvas.

Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo

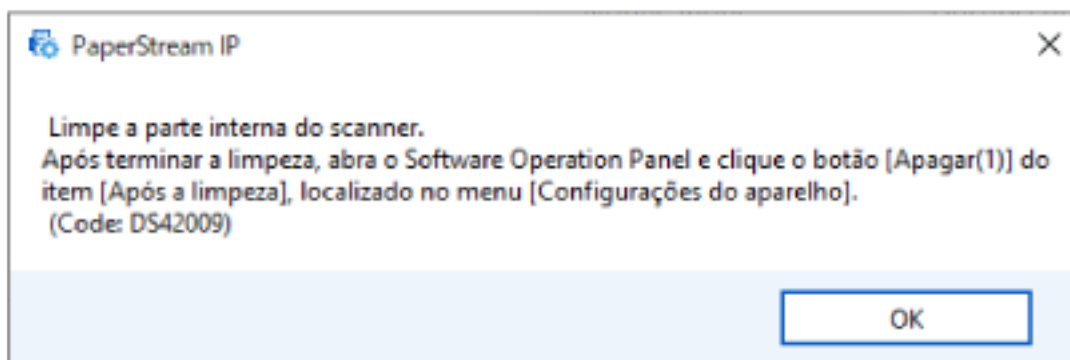
A seguinte mensagem poderá ser exibida no computador durante a utilização do scanner.

Note quem, quando esta mensagem aparece, a tela de toque exibe uma notificação em  para uma mensagem relacionada à substituição das peças de consumo ou limpeza do scanner.

Exemplo: Mensagem da troca de peças de consumo



Exemplo: Mensagem de limpeza



Tome medidas a seguir de acordo com a mensagem exibida.

- Quando uma mensagem para substituição das peças de consumo aparece
 - Verifique a mensagem e substitua a peça de consumo correspondente.
 - Se clicar no botão [Ignorar], a mensagem desaparece e a digitalização pode ser continuada. Contudo, é recomendado que substitua a peça de consumo o mais rápido possível.
 - Para parar a digitalização e substituir imediatamente a peça de consumo, clique no botão [Cancelar].
 - Para mais informações sobre como substituir consumíveis, consulte [Substituindo o conjunto de rolos S \(página 172\)](#).
- Quando uma mensagem para limpeza aparece
 - Verifique a mensagem e efetue a limpeza correspondente.
 - Para maiores detalhes sobre a limpeza, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

Ciclo de limpeza do scanner [Ciclo de limpeza]

Especifique o ciclo de limpeza para o interior do scanner.

A cor de fundo do contador [Após a limpeza] em [Configurações do aparelho] se altera para amarelo quando o contador atinge o valor especificado para este item.

Também é possível exibir uma mensagem de instrução da limpeza que é descrita em [Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo \(página 342\)](#).

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Ciclo de limpeza].

3 Especifique um valor do ciclo de limpeza.

O valor pode ser especificado entre 1.000 a 255.000 folhas (acréscimos de 1.000).

A configuração padrão de fábrica é "3".

4 Especifique se exibe ou não a mensagem de instrução da limpeza.

A caixa de seleção [Exibe mensagens de limpeza.] é limpa para as configurações padrão de fábrica.

Especificando o ciclo para substituir consumíveis [Contador das peças de consumo]

Especifica o ciclo de substituição das Peças de consumo.

A cor de fundo do contador do [Rolo de freio] ou do [Módulo de alimentação] em [Configurações do aparelho] ficará amarela claro quando o contador de folhas (após a troca das peças de consumo) alcançar 95% do valor especificado aqui e modificará para amarelo quando este chegar a 100%. Também pode exibir a mensagem para substituição de peças de consumo, que é descrita em [Mensagens de limpeza ou troca das peças de consumo \(página 342\)](#).

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Contador das peças de consumo].

3 Especifique um valor como ciclo de substituição de cada uma das peças de consumo (rolo de freio e módulo de alimentação).

O valor pode ser especificado entre 10.000 a 2.550.000 folhas (acréscimos de 10.000).

A configuração padrão de fábrica é "20".

Configurações relacionadas à digitalização

Ajustando a posição para iniciar a digitalização [Configurações de Offset/ ampliação vertical]

Quando a posição de saída da imagem digitalizada não estiver correta ou a imagem parecer reduzida / alongada na direção vertical, ajuste o offset e a ampliação vertical.

ATENÇÃO

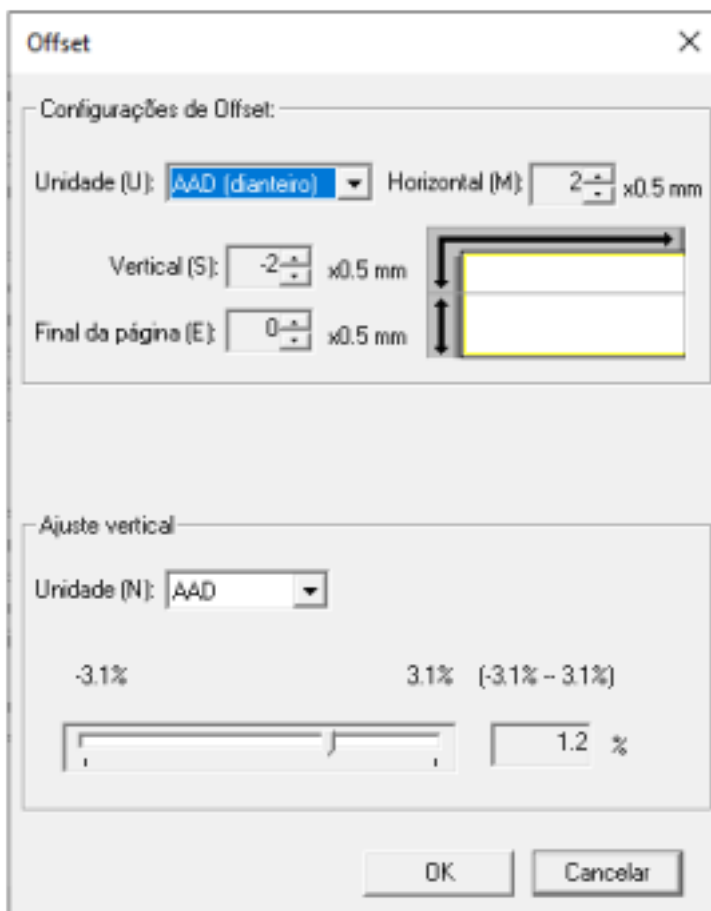
Normalmente, não precisa efetuar nenhuma alteração pois as configurações de fábrica já usam valores ajustados.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho] e clique no botão [Offset].

3 Ajuste o Offset / Ajuste vertical conforme necessário.



Configurações de Offset

Unidade

Selecione [AAD (dianteiro)] ou [AAD (posterior)] como a unidade para um ajuste de offset.

Horizontal

Especifique o offset (largura) horizontal.

O valor especificado pode variar de -2 a +2 mm (em incrementos de 0,5).

A configuração padrão de fábrica é "0".

Vertical

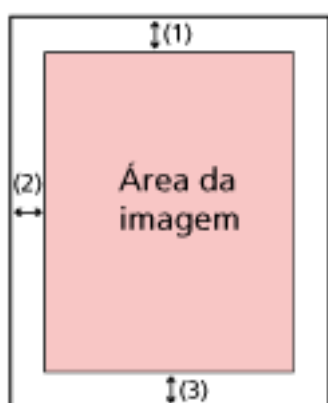
Especifique o offset vertical (comprimento) no topo de uma página.

O valor especificado pode variar de -2 a +2 mm (em incrementos de 0,5).

A configuração padrão de fábrica é "0".

Fim da página

Especifique o offset vertical (comprimento) no fim de uma página. O valor especificado pode variar de -2 a +2 mm (em incrementos de 0,5).



(1): Digitalização= -2 a 2 mm

(2): Subdigitalização= -2 a 2 mm

(3): Fim da página= -2 a 2 mm

(em acréscimos de 0,5)

Ajuste vertical

Unidade

A unidade para um ajuste de ampliação vertical é fixada para [AAD].

Ampliação

Especifique a ampliação vertical (comprimento).

O valor especificado pode variar de -3,1 a +3,1% (em incrementos de 0,1).

A configuração padrão de fábrica é "0,0".

Removendo sombras/listras que aparecem ao redor das bordas das imagens [Preenchedor de bordas (AAD)]

Configure as definições para preencher a sombra ou listras ao redor da imagem da imagem digitalizada.

Dependendo das condições do documento a ser digitalizado, algumas sombras do documento podem aparecer como listras pretas nas bordas da imagem digitalizada.

Neste caso, remova as listras pretas preenchendo as bordas da imagem digitalizada.

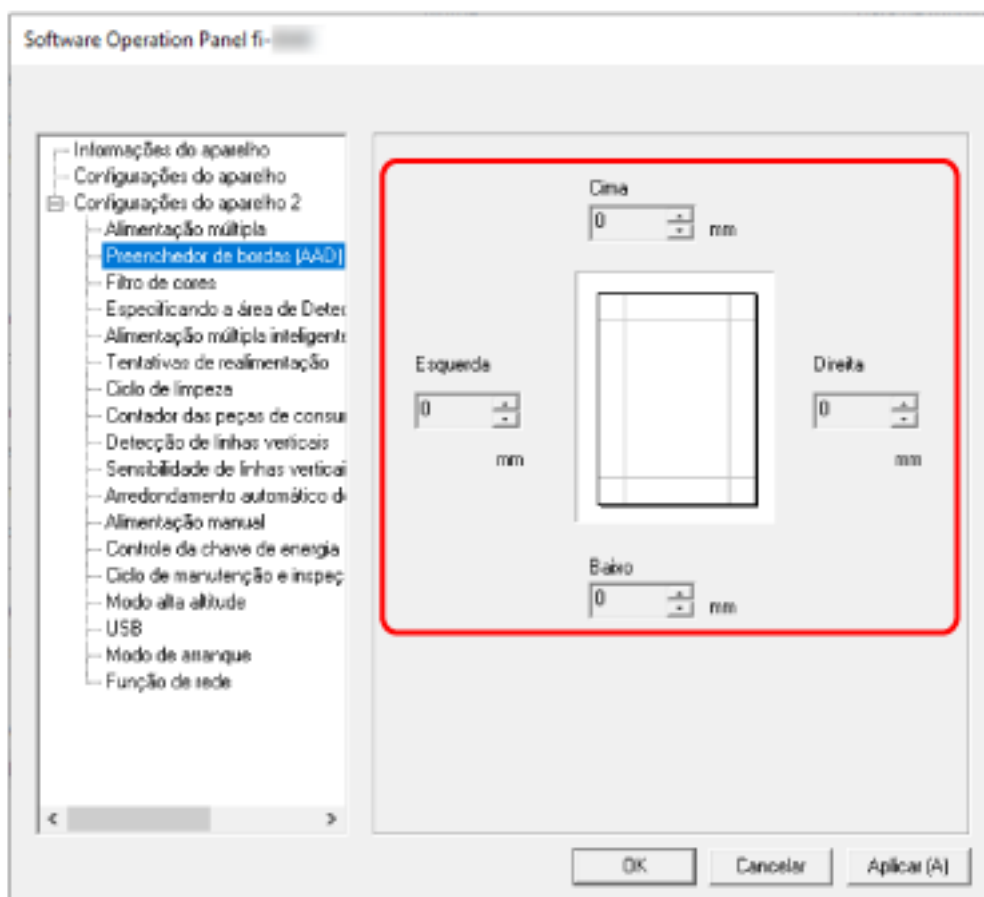
Se a configuração que desabilita o recorte ou que suspende a digitalização quando a margem inferior de um documento for detectada estiver definida no driver do scanner, será aplicado o preenchimento de margem da página.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

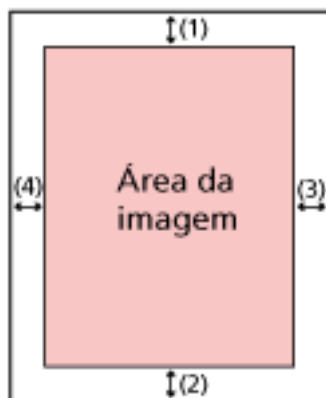
2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Preenchedor de bordas (AAD)].

3 Especifique a largura de cada margem (Cima/Baixo/Direita/Esquerda) para preencher.



A configuração padrão de fábrica é "0".

Preencha a área específica com branco.



- (1): Cima = 0 a 15 mm
 (2): Baixo = -7 a 7 mm
 (3): Direita = 0 a 15 mm
 (4): Esquerda = 0 a 15 mm
 (acréscimos de 1 mm)

ATENÇÃO

Se a configuração do preenchedor de bordas, alguns caracteres adjacentes poderão ser recortados.

DICA

- Pode alterar a cor de fundo para preto ou branco no driver do scanner.
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- Dependendo do valor que especificar para a margem inferior do [Preenchedor de bordas (AAD)], a função do preenchedor de bordas funciona como a seguir:
 - 1 a 7 mm
Preenche a área especificada com a cor de fundo a partir da borda de baixo até o interior.
 - -1 a -7 mm
Reproduz a imagem sem preencher a área especificada com a cor de fundo a partir da borda de baixo da imagem até o exterior. (Reproduz a imagem com a área especificada adicionadas quando [Detecção de final da página] está definida no driver do scanner.)
- Esta função pode ser configurada também pelo driver do scanner.
Nesse caso, o preenchedor de bordas do driver do scanner é usado na imagem que o scanner já preencheu nas bordas.

Configurando as configurações da digitalização para filtrar as cores especificadas quando da digitalização do [Filtro de cores]

Pode excluir a cor para não ser digitalizada, selecionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias).

Por exemplo, quando da digitalização de um documento com caracteres pretos e uma moldura verde, se selecionar verde para o filtro de cores, somente são digitalizados os caracteres em preto.

Para digitalizar documentos sem excluir cores, defina para [Nenhum].

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Filtro de cores].

3 Selecione uma cor que deseja remover.

Vermelho, Verde, Azul

A cor selecionada é removida.

A configuração padrão de fábrica é [Verde].

Nenhum

Não é removida nenhuma cor.

ATENÇÃO

- Se a cor especificada no documento for muito escura, ela poderá não ser excluída.
- Não pode especificar uma cor diferente de Vermelho, Verde e Azul.
Para filtrar outras cores, configure as definições no driver do scanner.
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

DICA

- Isto somente está disponível nos modos preto e branco ou tons de cinza.
- Esta função pode ser configurada também pelo driver do scanner.
A prioridade será dada às configurações do driver.

Especificando o número de tentativas da alimentação de papel [Tentativas de realimentação]

Especifique o número de repetições da alimentação quando um documento não é alimentado a partir da bandeja de entrada do AAD (alimentador).

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Tentativas de realimentação].

3 Especifique o número de tentativas da realimentação.

O valor pode ser especificado entre 1 a 12 vezes.

A configuração padrão de fábrica é "4 vezes".

DICA

As configurações também podem ser definidas na tela de toque.

Cortando o tamanho da imagem [Arredondamento automático de tamanho do papel]

Quando o scanner está configurado para detectar automaticamente o tamanho do papel, especifique se deseja ou não otimizar (arredondar para cima/baixo) a parte fracionária da imagem digitalizada. Quando o tamanho do papel é detectado, talvez haja uma parte fracionária da imagem digitalizada comparada com o tamanho do papel padrão.

O tamanho da imagem produzida varia, dependendo de como a parte fracionária é processada.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Arredondamento automático de tamanho do papel].

3 Selecione entre incluir ou excluir os dados fracionários.

Selecione [Otimizar] para evitar perdas das informações.

A configuração padrão de fábrica é [Otimizar].

ATENÇÃO

- Ao selecionar [Otimizar] pode evitar que perdas das informações e uma sombra talvez apareça ao redor das bordas.
- Digitaliza um documento com texto ao redor das bordas enquanto [Arredondar para baixo] está selecionado, uma parte das informações talvez esteja faltando na imagem reproduzida.
- Para maiores detalhes sobre a configuração da detecção automática do tamanho da página, consulte a ajuda do driver do scanner.

DICA

Esta configuração é efetiva somente para imagens digitalizadas em preto e branco.

Digitalizando em alta altitude [Modo alta altitude]

Ative este modo para usar o scanner em uma altitude de 2.000 m, ou superior.

A pressão atmosférica baixa em altas altitudes pode baixar a precisão nas detecções de documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico.

Configurar [Ativar] para ligado para este Modo alta altitude aprimora a precisão para detectar documentos sobrepostos.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Modo alta altitude].

3 Selecione [Ativar] para usar o scanner em alta altitude.

A configuração padrão de fábrica é [Desativar].

Como evitar o aparecimento de linhas verticais (moiré) nas imagens (Remoção de moiré (Avançada))

Ajusta a qualidade da imagem ao digitalizar documentos (como revistas ou fotografias) para impedir que apareçam linhas verticais (moire).

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Remoção de moiré (Avançada)].

3 Selecione [Ativar] para eliminar as linhas verticais (moiré).

A configuração padrão de fábrica é [Desativar].

Quando [Ativar] for selecionado, especifique o seguinte item:

Modo de redução

Priorizar velocidade

Elimina as linhas verticais (moire).

A velocidade de digitalização pode reduzir.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Priorizar qualidade da imagem

Esta opção é mais eficiente para eliminar as linhas verticais (moire) do que [Priorizar velocidade].

A velocidade de digitalização reduzirá.

DICA

Esta configuração pode ser definida também no driver do scanner ou na tela de toque.

A prioridade será dada às configurações do driver.

Configurações relacionadas à detecção de documentos sobrepostos (Alimentação múltipla)

Especifique um método para detectar documentos sobrepostos [Alimentação múltipla]

A alimentação múltipla é um erro que ocorre quando duas ou mais folhas estão sobrepostas e são alimentadas ao mesmo tempo.

Configure as definições para detectar documentos sobrepostos durante uma digitalização.

Os documentos sobrepostos são detectados com o sensor ultra-sônico ou de acordo com a diferença no comprimento dos documentos.

Quando são detectados documentos sobrepostos, é exibida uma mensagem de erro e a digitalização para. Se os documentos são sobrepostos no espaço de 30 mm a partir da borda superior, não são detectados como sobrepostos.

ATENÇÃO

Quando o modo de alimentação do scanner estiver definido para [Manual - Simples], a sobreposição de documentos não será detectada.

O Modo simples manual é o modo para digitalizar um documento dobrado ao meio ou um documento com várias camadas, como um envelope. Por isso, mesmo se a configuração para detecção de documentos sobrepostos estiver ativada, esses documentos não são detectados como documentos sobrepostos.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Alimentação múltipla].

3 Selecione um método de detecção.

Nenhum

Não detecta documentos sobrepostos.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Verificar sobreposição (Ultra-sônico)

Detecta documentos sobrepostos com o sensor ultra-sônico.

Quando selecionado, você pode especificar as duas opções a seguir:

- Especifique uma área para detectar documentos sobrepostos pelo comprimento a partir da borda superior do documento na direção da alimentação.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Especificando a área para detectar documentos sobrepostos \[Especificando a área de Detecção de alimentação múltipla\] \(página 357\)](#).

- Quando um pedaço de papel está anexado em um documento, o comprimento e a posição do papel podem ser memorizados e configurados para ignorar a sobreposição de documentos.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configuração não detecta determinados padrões de sobreposição \(página 130\)](#).

Verificar comprimento

Detecta documentos sobrepostos de acordo com a diferença no comprimento.

Selecione isto para digitalizar documentos do mesmo comprimento.

ATENÇÃO

Note que os documentos sobrepostos não podem ser detectados quando é digitalizado um lote com documentos de tamanhos diferentes.

Verificar sobreposição e comprimento

Detecta documentos sobrepostos através da combinação de [Verificar sobreposição (Ultrassônico)] e [Verificar comprimento].

Quando selecionado, você pode especificar as duas opções a seguir:

- Especifique uma área para detectar documentos sobrepostos pelo comprimento a partir da borda superior do documento na direção da alimentação.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Especificando a área para detectar documentos sobrepostos \[Especificando a área de Detecção de alimentação múltipla\] \(página 357\)](#).

- Quando um pedaço de papel está anexado em um documento, o comprimento e a posição do papel podem ser memorizados e configurados para ignorar a sobreposição de documentos.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Configuração não detecta determinados padrões de sobreposição \(página 130\)](#).

ATENÇÃO

Note que os documentos sobrepostos não podem ser detectados quando é digitalizado um lote com documentos de tamanhos diferentes.

Comprimento

Especifique este item quando [Verificar comprimento] ou [Verificar sobreposição e comprimento] é selecionado.

Especifique a diferença no comprimento dos documentos a serem detectados como documentos sobrepostos.

Os documentos sobrepostos são detectados quando a diferença no comprimento dos documentos é maior que o valor especificado.

Qualquer comprimento menor que o valor especificado é tolerado como um pequeno erro e não detectado como documentos sobrepostos.

Selecione a partir de 10/15/20 mm. A configuração padrão de fábrica é "10".

ATENÇÃO

- Para digitalizar documentos de comprimentos diferentes, selecione [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)].
- Quando um adesivo, receita ou foto for anexado ao documento, a parte anexada do documento poderá ser detectada como sobreposição de documentos se [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] for selecionado. Neste caso, selecione [Verificar comprimento]. Caso contrário, detecte a sobreposição de documentos especificando uma área no documento que não inclua uma área anexada com papel para ignorar a sobreposição de documentos para essa área.

DICA

- Esta função pode ser configurada também pelo driver do scanner. A prioridade será dada às configurações do driver.
- Quando a configuração da Folha de transporte está ativada no driver do scanner, a tela de toque não exibe a mensagem de erro. O driver do scanner sim.

Especificando a área para detectar documentos sobrepostos [Especificando a área de Detecção de alimentação múltipla]

Especifique uma área para detectar documentos sobrepostos.

Especifique este item quando [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] ou [Verificar sobreposição e comprimento] é selecionado para [Alimentação múltipla].

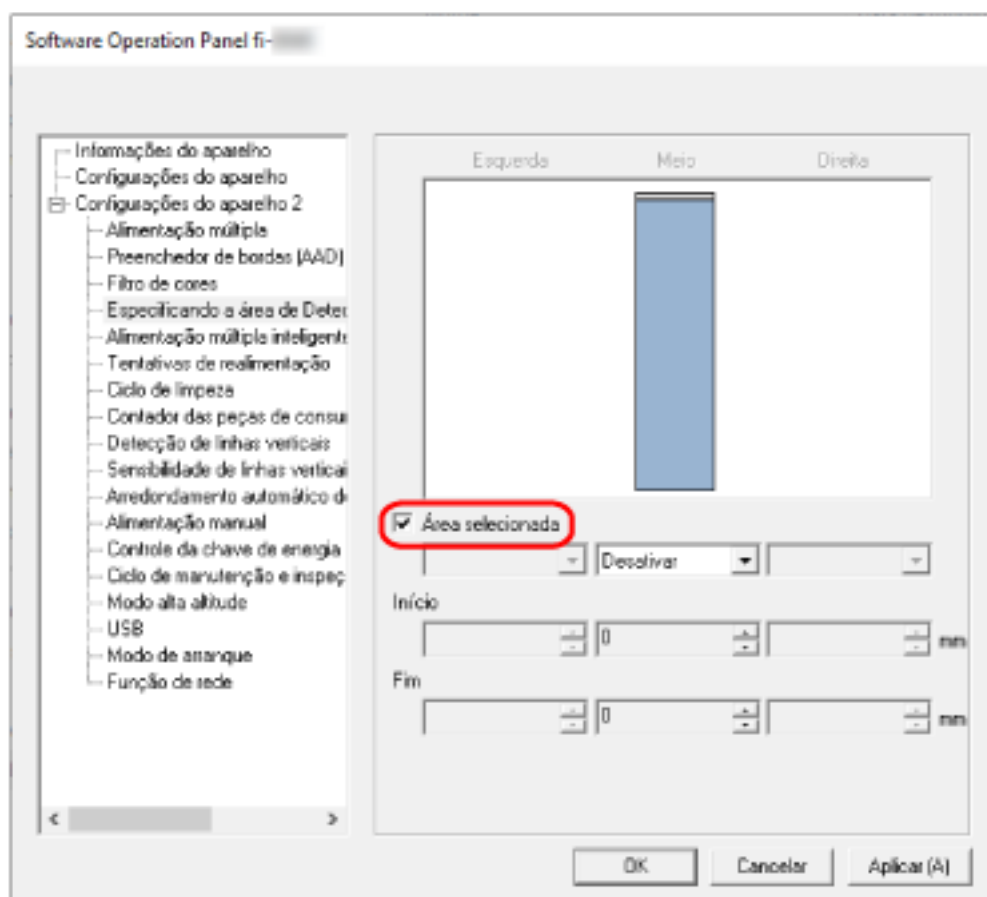
1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Especificando a área de Detecção de alimentação múltipla].

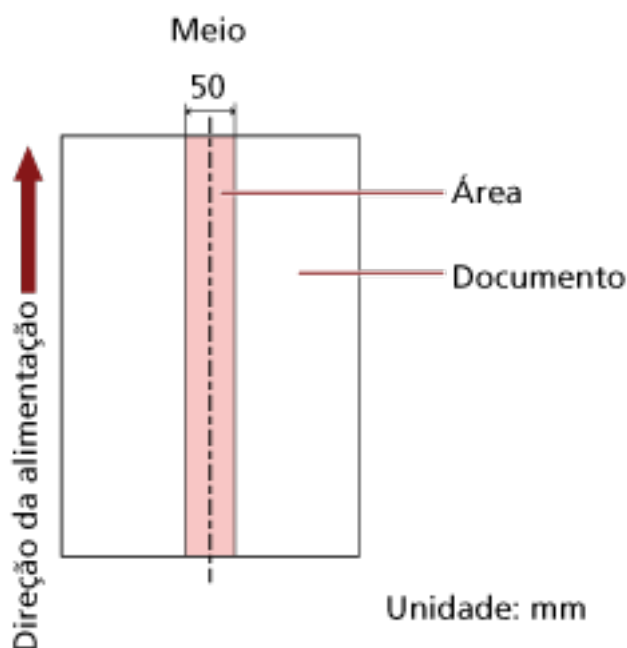
3 Especifique a área de detecção.

Selecione a caixa de seleção [Área selecionada].



Caixa de seleção [Área selecionada]

Marque a caixa de seleção para especificar a área de detecção (em rosa claro) na figura abaixo.



A caixa de seleção é limpa para as configurações padrão de fábrica.

Limpar esta caixa de seleção define as posições de início e fim para "0" e os documentos sobrepostos são detectados em todo o documento.

As condições acima serão aplicadas quando o documento for posicionado no centro da largura do Módulo de alimentação.

Se os documentos são sobrepostos no espaço de 30 mm a partir da borda superior, não são detectados como sobrepostos.

Desativar (Meio)

Isto pode ser selecionado quando a caixa de seleção [Área selecionada] é escolhida.

Os documentos sobrepostos não são detectados na área especificada.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Ativar (Meio)

Isto pode ser selecionado quando a caixa de seleção [Área selecionada] é escolhida.

Os documentos sobrepostos são detectados na área especificada.

Início (Meio)

Especifique o ponto de início da área de detecção pelo comprimento a partir da borda superior do documento na direção da alimentação.

Faixa: 0 a 510 mm, com acréscimos de 2 mm, Início \leq Fim

A configuração padrão de fábrica é "0".

Fim (Meio)

Especifique o ponto de fim da área de detecção pelo comprimento a partir da borda superior do documento na direção da alimentação.

Faixa: 0 a 510 mm, com acréscimos de 2 mm, Início \leq Fim

A configuração padrão de fábrica é "0".

DICA

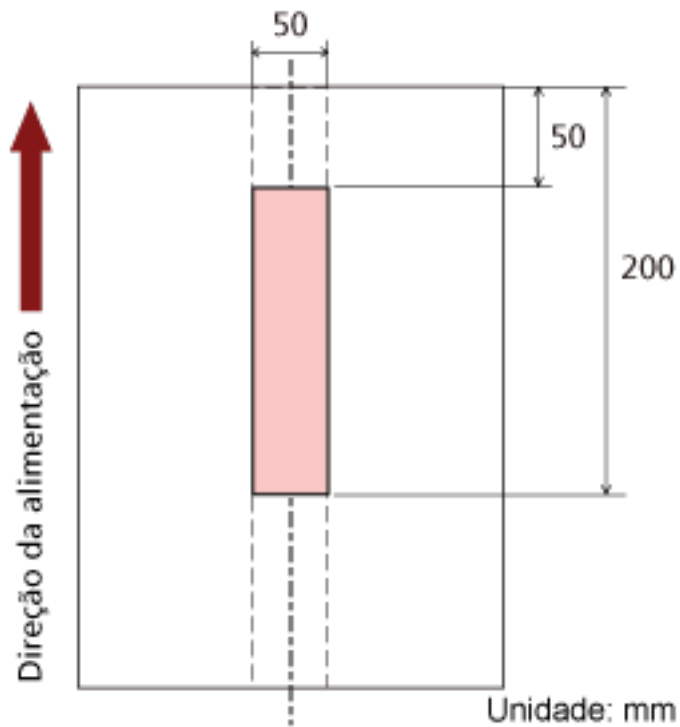
- Se a posição inicial for igual a posição final, o scanner opera como se a caixa de seleção [Área selecionada] não estivesse marcada.
- Para desativar a detecção dos documentos sobrepostos para todo o documento, selecione [Desativar] para [Área selecionada] e configure a posição de início para "0" e a posição de fim para igual ao comprimento do documento, ou maior.
- Se a posição de início for configurada no comprimento que é maior que o comprimento do documento, os documentos sobrepostos são detectados em todo o documento quando [Desativar] está selecionado para [Área selecionada] e os documentos sobrepostos não são detectados em nenhum local em todo o documento quando [Ativar] está selecionado para [Área selecionada].
- Para detectar documentos sobrepostos, a área deve ter, ao menos, 5 mm de comprimento. Configure os itens de forma que a posição final menos a inicial seja maior que 6 mm.
- As posições início e fim também podem ser especificadas através de seguintes métodos:
 - Na janela para especificar a área de detecção, desenhe um quadrado arrastando o ponteiro do mouse.
 - Na janela para especificar a área de detecção, arraste as alças que indicam as posições de início e de fim.
- Para obter exemplos das configurações da área de detecção da sobreposição, consulte [Exemplos das configurações para a área para detectar a sobreposição de documentos \(página 360\)](#).

■ Exemplos das configurações para a área para detectar a sobreposição de documentos

Exemplo 1

Os detalhes da configuração são os seguintes.

Área de detecção: Especifique a área ativada. Início: 50 mm, Fim: 200 mm

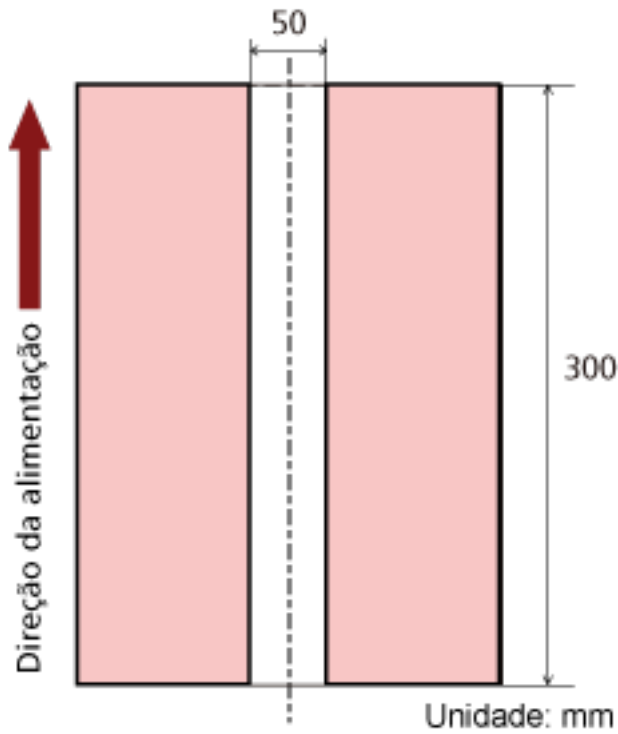


A sobreposição de documentos é detectada somente na área rosa claro.

Exemplo 2

Os detalhes da configuração são os seguintes.

Área de detecção: Especifique a área desativada. Início: 0 mm, Fim: 300 mm

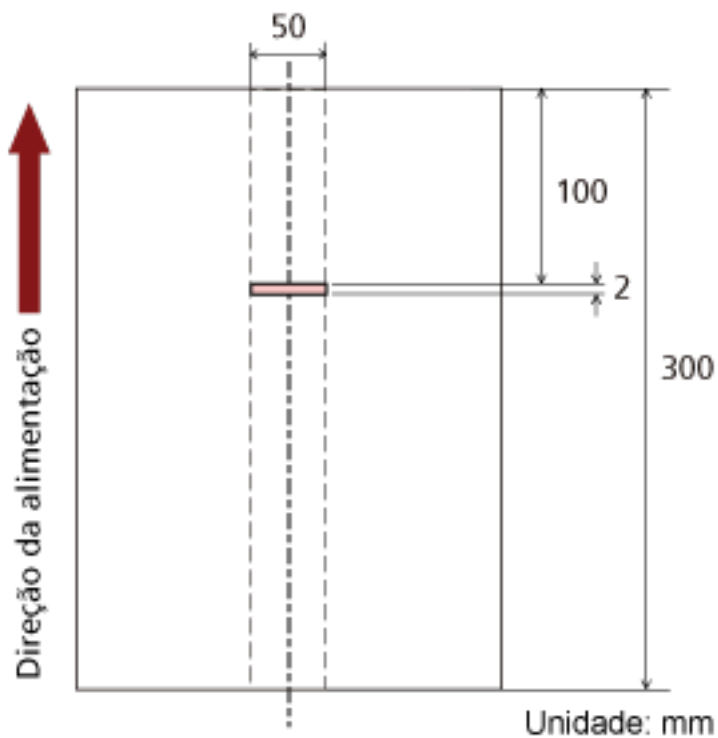


A sobreposição de documentos é detectada somente na área rosa claro.

Exemplo 3 (Mau exemplo)

Os detalhes da configuração são os seguintes.

Área de detecção: Especifique a área ativada. Início: 100 mm, Fim: 102 mm



Como a área de detecção (comprimento) é menor que 5 mm, os documentos sobrepostos não podem ser detectadas com precisão.

Configurando para ignorar determinados padrões de sobreposição [Alimentação múltipla inteligente]

Configure as definições para ignorar automaticamente determinados padrões de documentos sobrepostos quando a configuração para detectar documentos sobrepostos está ativada.

Note que você precisa especificar primeiro [Verificar sobreposição (Ultra-sônico)] ou [Verificar sobreposição e comprimento] no driver do scanner e [Especifique um método para detectar documentos sobrepostos \[Alimentação múltipla\] \(página 354\)](#) no Software Operation Panel antes de configurar este item.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Alimentação múltipla inteligente].

3 Selecione um modo de operação.

Modo manual

Especifique se deseja ou não que os documentos sobrepostos sejam detectados quando a redigitalização de documentos é detectada como documentos sobrepostos.

Não memoriza o tamanho ou local do anexo do papel.

A digitalização parará imediatamente se forem detectados documentos sobrepostos.

Note que se as configurações do driver do scanner estiverem definidas para suspender a digitalização para verificar imagens, a digitalização suspenderá depois que os documentos sobrepostos detectados forem digitalizados até a margem inferior.

Modo automático 1

Especifique se deseja ou não que o comprimento e a posição de um pedaço de papel anexado em um documento detectado como documentos sobrepostos sejam memorizados como um padrão de sobreposição.

Se o padrão de sobreposição for memorizado, os documentos com o mesmo padrão de sobreposição não são detectados como documentos sobrepostos a partir da digitalização seguinte.

A digitalização suspenderá depois que os documentos sobrepostos detectados forem digitalizados até a margem inferior.

Os padrões de sobreposição podem ser memorizados para até 32 folhas (até quatro padrões de sobreposição podem ser memorizados por folha digitalizada).

Uma vez que os padrões de sobreposição forem memorizados para 32 folhas, os padrões memorizados serão substituídos pelos padrões detectados mais recentes, começando da primeira folha que foi memorizada.

Contudo, quando o scanner é desligado e ligado, o número de padrões de sobreposição sobrepostos memorizados depende da configuração para [Memorizar os padrões de sobreposição quando desligado] no Software Operation Panel.

Modo automático 2

Especifique se deseja ou não que o comprimento do pedaço de papel maior anexado em um documento detectado como documentos sobrepostos seja memorizado como um padrão de sobreposição.

Se o padrão de sobreposição for memorizado, um documento com um pedaço de papel do mesmo comprimento ou menor anexado não é detectado como documentos sobrepostos a partir da digitalização seguinte.

A digitalização suspenderá depois que os documentos sobrepostos detectados forem digitalizados até a margem inferior.

Pode ser memorizado somente um padrão de sobreposição neste modo de operação.

Caixa de seleção [Apagar os padrões de sobreposição]

Selecione-a para apagar os padrões de sobreposição que foram memorizados no modo Automático.

Selecione-a, é possível excluir os padrões de sobreposição memorizados no Modo automático.

Você pode apagar os padrões de sobreposição que não deviam ser memorizados, mas tenha cuidado com essa operação porque todos os padrões memorizados serão apagados.

A caixa de seleção é limpa para as configurações padrão de fábrica.

Caixa de seleção [Memorizar os padrões de sobreposição automaticamente]

Para o Modo automático 1 ou Modo automático 2, você pode alternar manualmente entre memorizar ou não um padrão de sobreposição na tela de toque quando são detectados documentos sobrepostos.

Selecione a configuração padrão para a função acima.

A caixa de seleção é limpa para as configurações padrão de fábrica.

O padrão de sobreposição é memorizado quando o botão [Scan] no scanner for pressionado na digitalização seguinte.

Para obter detalhes sobre a função que memoriza um padrão de sobreposição, consulte [Configuração não detecta determinados padrões de sobreposição \(página 130\)](#).

Memorizar os padrões de sobreposição quando desligado

É possível especificar se manter ou não o padrão de sobreposição quando o scanner for desligado.

Se [Relembrar] for selecionado, oito dos padrões de sobreposição mais recentes para o modo automático 1 e um padrão de sobreposição para o modo automático 2 poderão ser usados na próxima vez que o scanner for ligado.

A configuração padrão de fábrica é [Não relembrar].

DICA

- Quando a configuração para usar a Folha de transporte está ativada no driver do scanner, a [Alimentação múltipla inteligente] está desativada.
- As configurações também podem ser definidas na tela de toque.

- Os padrões de sobreposição também podem ser desativados pressionando o botão [Limpar] do [Padrão de sobreposição] na tela [Detecção de alimentação múltipla inteligente] na tela de toque.

A tela pode ser exibida no seguinte procedimento:



→ [Configurações do scanner] → [Fonte do pape / alimentação] → [Detecção de alimentação múltipla inteligente]

Configurações relacionadas ao tempo de espera

Tempo de espera na Alimentação manual [Alimentação manual]

Configure as definições quando do carregamento e digitalização manualmente, uma folha de cada vez. O tempo de espera (intervalo) para alimentação da próxima folha na Bandeja de entrada poderá ser especificado quando digitalizar carregando manualmente uma folha por vez (alimentador). Dessa forma, é possível digitalizar continuamente, desde que o documento seja carregado dentro do prazo especificado.

Se o tempo especificado for excedido, a digitalização será finalizada automaticamente.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Alimentação manual].

3 Configurar [Ajuste do tempo limite].

Para [Ajuste do tempo limite], especifique o período de tempo até o scanner confirmar que não estão carregados nenhuns documentos na bandeja de entrada do AAD (alimentador) (o intervalo entre a última digitalização e a detecção se o documento seguinte é carregado ou não).

A configuração padrão de fábrica é "10 segundos".

4 Se necessário, configure as seguintes definições:

Modo de alimentação contínua

Ative esse modo ao usar o Modo de alimentação contínua para carregar mais de um documento manualmente e digitalizá-los sucessivamente.

A configuração padrão de fábrica é [Desativar].

Alimentação manual

Ative esse modo ao usar o Modo simples manual para carregar manualmente um documento de cada vez. Selecione se deseja manter o Modo simples manual para os documentos seguintes ou não.

Não continuar

Limpa o modo simples manual após a conclusão da digitalização.

Continuar

Não limpa o modo simples manual até o botão [Manual - Simples] ser pressionado na tela de toque.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

DICA

- No Modo de alimentação contínua ou Modo simples manual, o scanner esperará que os documentos sejam carregados na bandeja de entrada do AAD (alimentador) até o tempo limite decorrer, depois de a digitalização ser iniciada ou um documento ser ejetado.
A digitalização terminará se nenhum documento for carregado no ajuste do tempo limite.
Para finalizar imediatamente a digitalização, pressione o botão [Manual - Simples] no scanner.
- A configuração para troca do modo de alimentação para Modo simples manual também pode ser configurada no driver do scanner.
Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.
- As configurações também podem ser definidas na tela de toque.

Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico [Modo econômico]

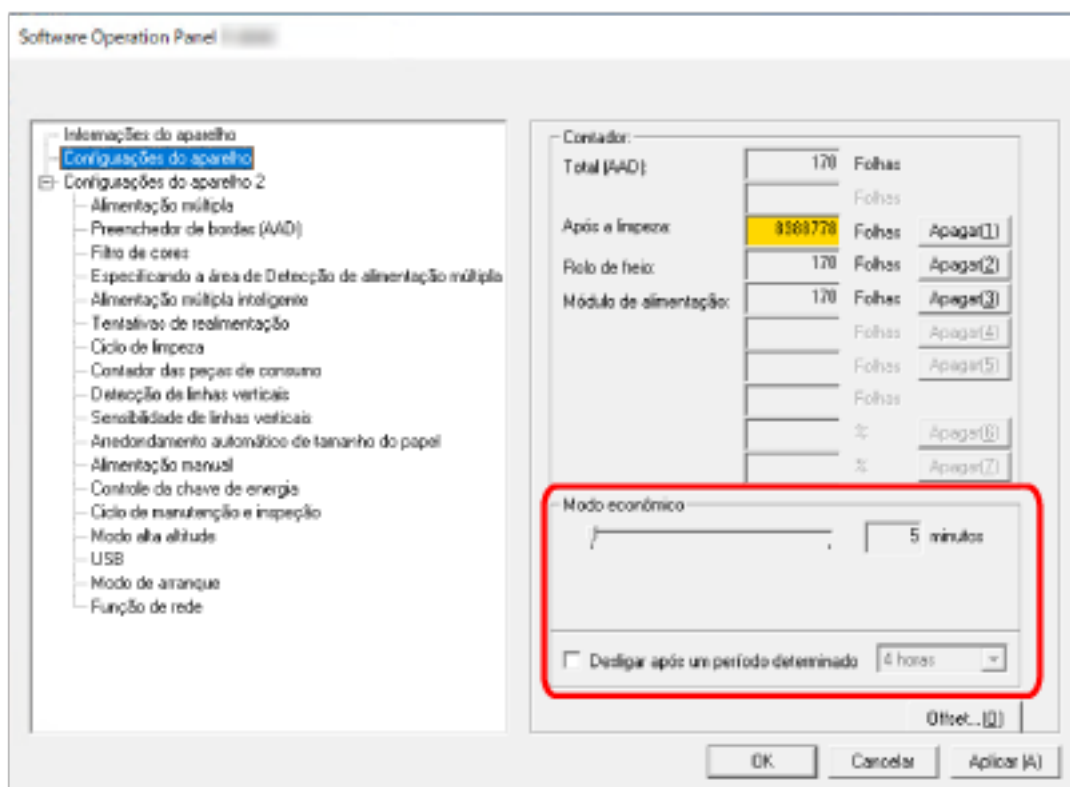
Especifique o tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel](#) (página 321).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho].

3 Especifique o tempo de espera do scanner para entrar no modo de economia de energia.



Modo econômico

Use o botão deslizante para especificar o tempo de espera antes de entrar no modo de economia de energia no intervalo de 5 a 115 minutos (em incrementos de 5).

A configuração padrão de fábrica é "15" minutos.

Caixa de seleção [Desligar após um período determinado]

Selecione esta opção quando desligar o scanner automaticamente.

Quando esta opção está selecionada, o scanner desliga automaticamente se for deixado ligado sem ser usado durante um determinado período de tempo.

A caixa de seleção é escolhida para a configuração padrão de fábrica.

É possível selecionar o tempo para o scanner ser desligado automaticamente entre [1 hora] / [2 horas] / [4 horas] / [8 horas].

A configuração padrão de fábrica é [4 horas].

DICA

- Quando as configurações no Software Operation Panel são definidas como segue, o scanner não é desligado mesmo quando o período de tempo especificado para o desligamento automático tiver passado.
O consumo de energia do scanner aumentará.
 - Selecionando [Desligar a chave de energia] para [Controle da chave de energia] em [Configurações do aparelho 2]
 - Quando [Rápido] for selecionado como o modo de arranque do scanner
Para maiores detalhes, consulte a seção [Configuração do modo de arranque do scanner \[Modo de arranque\]](#) (página 374).
- Quando a caixa de seleção [Desligar após um período determinado] estiver desmarcada, o consumo de energia do scanner aumentará.
- As configurações também podem ser definidas na tela de toque.

Configurações relacionadas à conexão entre o scanner e o computador

Especificar a operação USB [USB]

Altere a configuração USB de ocorreu um erro em um computador durante a comunicação.
Se esta configuração ser alterada, o scanner é reiniciado.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista à esquerda, selecione [Configurações do aparelho 2] → [USB].

3 Especifique como a função USB funciona.

Automático

Opera de acordo com o ambiente de conexão. Esta é a configuração padrão de fábrica.

USB 2.0

Funciona com USB 2.0.

Configurações para usar o scanner somente por meio da [Função de rede] da conexão USB

Especifique se deseja ou não usar o scanner somente através da conexão USB.

Desative a conexão LAN com fio se quiser usar o scanner apenas por meio de uma conexão USB pelos seguintes motivos.

- Para reduzir o consumo de energia

- Para aumentar a segurança

- Para usar Ativar a alimentação de energia do USB

Para maiores detalhes, consulte a seção [Método para Ligar/Desligar o scanner \[Controle da chave de energia\] \(página 372\)](#).

Se esta configuração for alterada, o scanner é reiniciado.

1 Abra o Software Operation Panel.

Consulte [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista da esquerda, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Função de rede].

3 Selecione [Desativar] para usar o scanner somente por meio de uma conexão USB.

A configuração padrão de fábrica é [Ativar].

DICA

- Se [Ativar] for selecionado para [Função de rede], você poderá usar o scanner por meio de uma conexão USB ou de uma conexão LAN com fio.
- [Função de Rede] aparece quando o scanner é conectado por meio de um cabo USB.

Configurações relacionadas a ligar/desligar energia e ao consumo de energia do scanner

Método para Ligar/Desligar o scanner [Controle da chave de energia]

Especifique se deseja ou não ligar/desligar o scanner pressionando o botão [Power] no scanner.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Controle da chave de energia].

3 Selecione um método para ligar/desligar o scanner a partir do seguinte.

Ligar a chave de energia

O botão [Power] no scanner é usado para ligar/desligar o scanner.
Esta é a configuração padrão de fábrica.

Desligar a chave de energia

Selecione isto para usar uma tomada de alimentação AC para controlar o fornecimento de energia dos periféricos, tal como um scanner, de acordo com a energia do computador.
O botão [Power] no scanner não é usado para ligar/desligar o scanner.

Ativar a alimentação de energia do USB

Esta configuração tem efeito quando [Desativar] é selecionada para [Função de rede] em [Configurações do aparelho 2] e [Ligar a chave de energia] estiver selecionada.

O scanner pode ser ligado ou desligado pelas seguintes ações, além de pressionando o botão [Power] no scanner.

- Ligando ou desligando o computador
- Conectando ou desconectando o cabo USB

ATENÇÃO

- [Ativar a alimentação de energia do USB] funciona como [Ligar a chave de energia] nos seguintes casos:
 - Quando a opção [Ativar] é selecionada para [Função de rede] em [Configurações do aparelho 2]
 - Quando o scanner e o computador não estão conectados através de um cabo USB
- Alguns tipos de computadores e hubs USB continuam fornecendo energia para o USB, mesmo após o computador ser desligado.
Nesse caso, a opção [Ativar a alimentação de energia do USB] talvez não funcione corretamente.

DICA

Quando [Desligar a chave de energia] estiver definido, o consumo de energia do scanner aumentará.

Configuração do modo de arranque do scanner [Modo de arranque]

Especifique um modo de arranque para o scanner.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Modo de arranque].

3 Selecione um modo de arranque para o scanner.

Rápido

O scanner entra no modo econômico pressionando o botão [Power] durante 2 segundos ou mais.

O scanner pode efetuar uma digitalização imediatamente quando retoma do modo econômico.

Normal

O scanner é desligado pressionando o botão [Power] durante 2 segundos ou mais.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

ATENÇÃO

Se selecionar [Rápido], o scanner não é desligado independentemente da configuração para [Desligar após um período determinado] em [Modo econômico]. O consumo de energia do scanner aumentará. O scanner entra no modo econômico quando o botão [Power] do scanner for pressionado durante dois segundos ou mais, independentemente das configurações do [Controle da chave de energia].


Configurações relacionadas à manutenção do scanner

Detectando linhas verticais [Detecção de linhas verticais]

Pode configurar as definições para detecção de sujeira na lente.

Linhas verticais podem aparecer nas imagens se a lente estiver suja.

Se [Ativar] estiver selecionado para a configuração da detecção de linhas verticais, a tela de toque

exibe uma notificação em  quando receber uma mensagem [Limpeza da lente!]. Quando receber uma mensagem, limpe a lente para evitar que as linhas verticais apareçam nas imagens. Para maiores detalhes sobre a limpeza, consulte a seção [Cuidados diários \(página 154\)](#).

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Detecção de linhas verticais].

3 Selecione se deseja ou não detectar sujeira na lente (linhas verticais).

Quando selecionar [Ativar], o scanner detecta sujeira na lente (linhas verticais).

A configuração padrão de fábrica é [Desativar].

Especificando o nível da sensibilidade para a detecção de linhas verticais [Sensibilidade de linhas verticais]

Especifique o nível de sensibilidade para detectar as linhas verticais (sujeira na lente) quando [Ativar] está selecionado para [Detecção de linhas verticais].

Ajuste o nível de sensibilidade de acordo com a sujidade da lente.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Sensibilidade de linhas verticais].

3 Selecione o nível de sensibilidade para detecção da sujeira na lente.

Baixa

Reduz o nível de sensibilidade para detecção da sujeira na lente.

Especifique isto para detectar sujeira somente quando a lente está muito suja.

Normal

Detecta sujeira na lente com sensibilidade otimizada.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Alta

Aumenta o nível de sensibilidade para detecção da sujeira na lente.

Especifique isto para detectar mesmo quando a lente está ligeiramente suja.

Configurações relacionadas à manutenção do scanner e ciclo de inspeção [Ciclo de manutenção e inspeção]

Especifique o ciclo de manutenção e inspeção para o scanner que é executado por um engenheiro especializado.

Se o período especificado tiver passado após a última data de manutenção e inspeção, a tela de toque

exibe uma notificação  quando receber uma mensagem de [Manutenção].

Para manutenção e inspeção regulares do scanner por um engenheiro especializado, contate o distribuidor/revendedor onde foi adquirido este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Iniciando o Software Operation Panel \(página 321\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho 2] → [Ciclo de manutenção e inspeção].

3 Selecione [Ativar] para receber uma mensagem na tela de toque quando está mais próximo o tempo de manutenção.

A configuração padrão de fábrica é [Desativar].

4 Selecione o ciclo para receber uma mensagem.

A configuração padrão de fábrica é "12 meses".

Configurações da rede (Configurações da rede do fi Series)

Esta seção explica como usar as Configurações da rede do fi Series (navegador) para definir as configurações da rede.

As configurações da rede do scanner podem ser definidas com um navegador no computador, usando as Configurações da rede do fi Series.

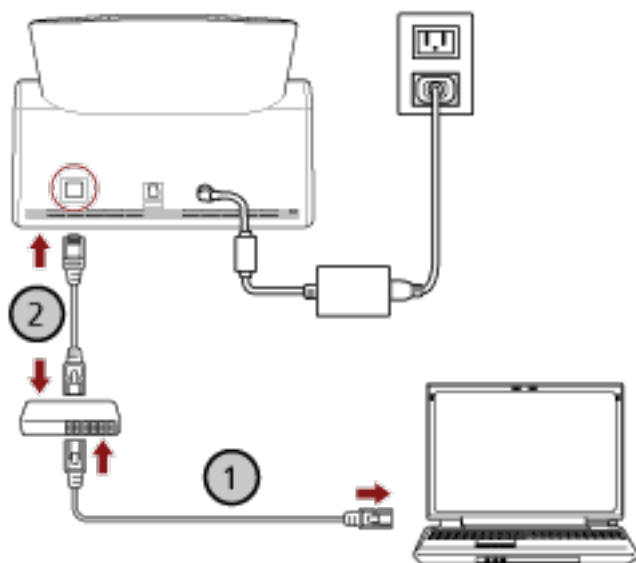
Iniciando as Configurações da rede do fi Series

Inicie as Configurações da rede do fi Series no procedimento a seguir.

DICA

Quando o scanner estiver conectado à rede e for selecionado com a Ferramenta de seleção do scanner, você poderá iniciar as Configurações da rede do fi Series (navegador) para o scanner encontrado.

1 Conecte o scanner no computador como a seguir.



a Conecte o computador em um dispositivo de rede através de uma LAN com fio ou Wi-Fi (1).

O procedimento abaixo mostra um exemplo da conexão do computador em um dispositivo de rede através de uma LAN com fio.

Para obter detalhes sobre como conectar o computador na rede, consulte o manual do computador.

b Conecte o scanner no dispositivo de rede através de uma LAN com fio (2).

2 Certifique-se de que o scanner esteja conectado a rede.

Para maiores detalhes, consulte a seção [Como verificar a conexão de rede do scanner \(página 435\)](#).

3 Ligue o computador e insira o URL seguinte no campo de entrada de URL do navegador para estabelecer uma conexão com o scanner.

Endereço IP ou FQDN do scanner (*1)

Exemplo

Quando usar um endereço IPv4
xxx.xxx.xxx.xxx/ (cada "xxx" é um valor de 0 a 255)

Exemplo

Quando usar um endereço IPv6
[xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx]/ (cada "xxxx" é um valor de 0 a ffff)

*1: Quando o DNS dinâmico está ativado, pode especificar o FQDN de um nome do scanner registrado nos servidores DNS.

DICA

O URL pode se verificado na tela que aparece através do procedimento seguinte:



→ [Rede] → [Como conectar a partir de um navegador] na tela de toque

A janela de logon para as Configurações da rede do fi Series é exibida.

4 Digite a senha do administrador e clique no botão [Logon].

Para obter detalhes sobre a senha do administrador, consulte [Senha do administrador \(página 425\)](#).

A janela [Informações do scanner] para as Configurações da rede do fi Series é exibida.

5 Clique em cada menu para configurar as definições.

Para mais detalhes sobre cada menu, consulte [Informações do scanner \(página 384\)](#), [Como usar \(página 385\)](#), [Rede \(página 386\)](#), [Segurança \(página 391\)](#), [DirectScan \(página 394\)](#), [Vinculando com servidor \(página 415\)](#) e [Manutenção \(página 425\)](#).



ATENÇÃO

Para poder usar a função na janela sem nenhuns problemas, certifique-se de que as configurações a seguir estão configuradas em seu navegador.

- Os cookies estão ativados
- O JavaScript está ativado

Itens de configuração

As configurações da rede podem ser alteradas nas Configurações da rede do fi Series. Esta seção mostra uma lista dos itens de configuração que pode configurar.

ATENÇÃO

Para alterar as configurações da rede, a senha do administrador é requerida.

Pode conferir a senha padrão do administrador, verificando se existe ou não um adesivo.

Para obter detalhes sobre o adesivo, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).

Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Altere, também, a senha do administrador regularmente.

A senha do administrador pode ser alterada em [Senha do Administrador] em [Manutenção].

● Informações do scanner

| Item de configuração | Descrição |
|---|--|
| Informações do scanner (página 384) | Exibe as informações do scanner como as informações de padrão, o nome do scanner e as informações da rede. |

● Como usar

| Item de configuração | Descrição |
|--|-------------------------------------|
| Como usar (página 385) | Defina um método de uso do scanner. |

● Rede

| Item de configuração | Descrição |
|--|---|
| Nome do scanner (página 386) | Defina um nome do scanner. |
| Código do scanner (página 387) | Especifique se deseja ou não emitir um código do scanner. Se a configuração [PaperStream NX Manager] estiver ativada, um código do scanner poderá ser usado ao digitalizar com um aplicativo do usuário em um computador/dispositivo móvel/cliente leve. |
| LAN com fio (página 388) | Configure um endereço IPv4 ou endereço IPv6 para o scanner. <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>ATENÇÃO</p> <p>As seguintes configurações não suportam IPv6:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Servidor DNS ● Servidor Proxy </div> |

| Item de configuração | Descrição |
|----------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • PaperStream NX Manager • Scanner Central Admin Server • Scanner Central Admin Desktop • Servidor NTP • Servidor SMTP • Destinos para DirectScan (como pastas de rede ou servidores FTP) |

● Segurança

| Item de configuração | Descrição |
|---|---|
| Codificação de rede (página 391) | Especifique se deseja ou não criptografar as comunicações de rede. |
| Certificados CA (página 392) | Registre o certificado CA para o scanner se comunicar com o servidor FTPS ou SMTP ao usar o DirectScan. |
| Chave de codificação (página 393) | Gere a chave de codificação para o scanner se comunicar com o servidor SFTP ao usar o DirectScan. |

● DirectScan

| Item de configuração | Descrição |
|--|--|
| Diretório da pasta de destino (página 394) | Defina os destinos da gravação (pastas da rede) para os quais as imagens digitalizadas serão salvas ao usar o DirectScan. |
| Endereço de e-mail (página 400) | Defina os endereços de e-mail para os quais as imagens digitalizadas serão enviadas por e-mail ao usar o DirectScan. |
| Trabalho (página 401) | Defina os trabalhos do DirectScan. |
| Senha para edição das configurações do DirectScan (página 413) | Defina uma senha para adicionar ou alterar os destinos da gravação das imagens, dos endereços de e-mail ou dos trabalhos ao usar o DirectScan. |
| Inicializar configurações do DirectScan (página 413) | Inicializa as configurações do DirectScan para restaurá-las para o padrão de fábrica. |

● Vinculando com servidor

| Item de configuração | Descrição |
|---|--|
| Servidor proxy (página 415) | Configure este item para usar um servidor Proxy. |

| Item de configuração | Descrição |
|---|---|
| Servidor NTP (página 417) | Configure o servidor NTP para obter a hora atual ao usar o DirectScan. |
| Enviar e-mail (página 418) | Defina as configurações para enviar e-mails e os valores iniciais dos e-mails ao usar o DirectScan. |
| PaperStream NX Manager (página 422) | Defina este item para usar o scanner conectado ao PaperStream NX Manager. |
| Scanner Central Admin (página 424) | Defina este item para gerenciar scanners com o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop. |

- **Manutenção**

| Item de configuração | Descrição |
|---|---|
| Senha do administrador (página 425) | Altere a senha do administrador. |
| Exportar as informações de configuração do scanner (página 426) | Exporte as configurações do scanner para um arquivo. |
| Importar as informações de configuração do scanner (página 427) | Importe as configurações do scanner. |
| Restaurar padrões de fábrica (página 428) | Restaurar as configurações do scanner para o padrão de fábrica. |

Informações do scanner

Informações do scanner

Exibe as informações do scanner como as informações de padrão, o nome do scanner e as informações da rede.

Clique em [Informações do scanner] em [Informações do scanner] para exibir a janela.

Como usar

Como usar

Como usar

Defina um método de uso do scanner.

Para obter detalhes sobre como o scanner pode ser usado, consulte [Como usar o scanner \(página 25\)](#).

- Usar o scanner conectado em um computador

Use o scanner conectando-o a um computador por meio de um cabo USB ou uma LAN com fio. Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Usar o scanner sozinho (DirectScan)

Conecte o scanner a uma rede através de uma LAN com fio para realizar operações desde digitalizar documentos até salvar as imagens ou enviá-las por e-mail.

Quando [Usar o scanner sozinho (DirectScan)] está selecionado, especifique os itens seguintes:

Caixa de seleção [Mostrar a lista de trabalhos inicialmente]

Defina se deseja usar a tela que exibe a lista de trabalhos como tela inicial (tela principal) ao usar o DirectScan.

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

- Usar conectando-se ao PaperStream NX Manager

Use o scanner conectando-o por meio de uma LAN com fio a um servidor onde o PaperStream NX Manager está instalado.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Rede

Nome do scanner

Defina um nome do scanner.

Clique em [Nome do scanner] em [Rede] para exibir a janela.

Nome do scanner

Digite um nome do scanner até 64 caracteres.

Os seguintes caracteres podem ser usados para um nome do scanner:

- Caracteres alfanuméricos
- Espaço
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
- Símbolos

-_

A configuração padrão de fábrica é [fi-8040-<ScannerSerialNumber>].

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

DICA

- O número de série do scanner pode ser verificado no adesivo do produto.
Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).
- Quando [DNS dinâmico] estiver ativado, digite um nome do scanner até 63 caracteres.
Para obter detalhes sobre DNS dinâmico, consulte [LAN com fio \(página 388\)](#).
Também é recomendado que você não use os seguintes caracteres no nome do scanner, pois eles são trocados por "-" assim que o nome for registrado nos servidores DNS.
 - Sublinhado "_"
 - Espaço
- O nome do scanner também pode ser verificado na tela que aparece através do procedimento seguinte:



na tela de toque

Código do scanner

Especifique se deseja ou não emitir um código do scanner.

Se a configuração [PaperStream NX Manager] estiver ativada, um código do scanner poderá ser usado ao digitalizar com um aplicativo do usuário em um computador/dispositivo móvel/cliente leve.

Clique em [Código do scanner] em [Rede] para exibir a janela.

Código do scanner

Insira um código do scanner com até 64 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Os caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente) não são suportados.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

LAN com fio

Configure um endereço IPv4 ou endereço IPv6 para o scanner.
Clique em [LAN com fio] em [Rede] para exibir a janela.

ATENÇÃO

Os endereços IPv6 não são suportados quando o scanner for usado sozinho (DirectScan) ou conectado ao PaperStream NX Manager.

Configuração do IPv4

Configure um endereço IPv4 do scanner.

- Automático
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Manual
Quando [Manual] está selecionado, especifique os itens seguintes:
 - Endereço IP
 - Máscara de sub-rede
 - Gateway padrão

DICA

O endereço IP pode se verificado na tela que aparece através do procedimento seguinte:



Servidor DNS

Configure os servidores DNS.

- Automático
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Manual
Quando [Manual] está selecionado, especifique os itens seguintes:
 - DNS primário
 - DNS secundário

Configuração do IPv6

Configure um endereço IPv6 para o scanner.

Defina este item quando a forma de uso do scanner for [Usar o scanner conectado a um computador].

- Automático
Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Manual

Quando [Manual] está selecionado, especifique os itens seguintes:

- Caixa de seleção [Receber pacote RA]

Marque a caixa de seleção [Receber pacote RA] para ativar um endereço IPv6 que foi gerado automaticamente.

Pode verificar um endereço IPv6 que foi gerado automaticamente na janela [Informações do scanner].

A caixa de seleção é escolhida para a configuração padrão de fábrica.

- Endereço IP

- Extensão do prefixo de subrede

- Gateway padrão

- Desativado

DICA

O endereço IP pode se verificado na tela que aparece através do procedimento seguinte:



Caixa de seleção [Ativar DNS dinâmico]

Configure este item para obter um endereço IP do scanner automaticamente.

Marque esta caixa de seleção quando quiser especificar o nome do scanner (nome do host) e pesquisar um scanner na Ferramenta de seleção do scanner.

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

Quando a caixa de seleção é selecionada e um scanner está conectado a uma rede, um nome do scanner (nome do host) e um endereço IP são registrados automaticamente nos servidores DNS.

Você pode especificar o nome do scanner (nome do host) para ser registrado nos servidores DNS em [Nome do scanner]. Para maiores detalhes, consulte a seção [Nome do scanner \(página 386\)](#).

DICA

- Os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.
- Se você inserir um espaço em branco ou "_" como [Nome do scanner], ele será convertido em "-" e registrado nos servidores DNS.

Mesmo se o endereço IP designado pelo servidor DHCP for alterado, o nome do scanner (nome do host) registrado nos servidores DNS ainda poderá ser usado para pesquisar o scanner.

Para mais detalhes sobre como pesquisar um scanner, consulte a Ajuda do Network Setup Tool for fi Series.

Para obter detalhes sobre como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner, consulte [Como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner \(página 436\)](#).

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Segurança

Codificação de rede

Especifique se deseja ou não criptografar as comunicações de rede.
Clique em [Codificação de rede] em [Segurança] para exibir a janela.

DICA

Quando o PaperStream NX Manager, Scanner Central Admin Server e Scanner Central Admin Desktop são usados, as configurações para cada software e as configurações para o scanner devem ser as mesmas.

Para mais detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream NX Manager, o Guia do Guia do Usuário do Scanner Central Admin e a Ajuda do Scanner Central Admin Desktop.

Codificação desligada (HTTP)

Este é um método de transmissão que prioriza a velocidade de digitalização.
Esta é a configuração padrão de fábrica.

Codificação ligada (HTTPS)

Este é um método de transmissão que prioriza a segurança. A velocidade de digitalização é lenta com esta configuração.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Certificados CA

Defina este item quando a forma de uso do scanner for [Usar o somente o scanner (DirectScan)].
Registre o certificado CA para o scanner se comunicar com o servidor FTPS ou SMTP ao usar o DirectScan.

Os certificados CA registrados são listados.

Clique em [Certificados CA] em [Segurança] para exibir a janela.

Botão [Registro]

Registra um certificado CA. A janela[Registro do certificado CA] é exibida.

Até 10 certificados CA podem ser adicionados.

Os arquivos com as seguintes extensões podem ser registrados:

.cer, .crt, .der, .pem

Botão [Remover]

Exclui o certificado CA.

- **Janela [Registro do certificado CA]**

Botão [Selecionar um arquivo]

Selecione um arquivo do certificado CA para registrar.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Chave de codificação

Defina este item quando a forma de uso do scanner for [Usar o somente o scanner (DirectScan)]. Gere a chave de codificação para o scanner se comunicar com o servidor SFTP ao usar o DirectScan. Clique em [Chave de codificação] em [Segurança] para exibir a janela.

Algoritmo de chave pública

Selecione qual algoritmo de chave pública será usado quando a chave de criptografia for gerada.

A configuração padrão de fábrica é [Desativado].

Botão [Download da chave pública]

Se uma chave de codificação for gerada para o scanner, o arquivo da chave pública correspondente pode ser baixado clicando no botão [Download da Chave Pública].

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

DirectScan

Defina este item quando a forma de uso do scanner for [Usar o somente o scanner (DirectScan)].

Diretório da pasta de destino

Defina os destinos da gravação (pastas da rede) para os quais as imagens digitalizadas serão salvas ao usar o DirectScan.

Até 25 destinos de gravação podem ser adicionados.

Os destinos da gravação adicionados são listados.

Clique em [Diretório da pasta de destino] em [DirectScan] para exibir a janela.

Botão [Registro]

Clique neste botão para adicionar um destino da gravação. A janela [Registrar destino da gravação] é exibida.

Botão [Editar]

Clique neste botão para alterar as configurações do destino da gravação. A janela [Editar destino da gravação] é exibida.

Botão [Remover]

Clique neste botão para excluir o destino da gravação.

- **Janela [Registrar destino da gravação] / janela [Editar destino da gravação]**

Nome de exibição

Defina um nome para o destino da gravação.

Digite um nome de exibição com até 48 caracteres.

Você não pode definir um nome de exibição igual ao que já está registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se o nome de exibição contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o nome pode não exibir corretamente na tela.

Certifique-se de que o nome de exibição inserido aparece corretamente na tela de toque.

Configuração do destino

Define o tipo de destino da gravação.

- **Diretório da rede**

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Quando [Diretório da rede] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

- Observe que um endereço IPv6 não é suportado.
- As versões compatíveis de SMB variam de SMB 2.0 a SMB 3.0.2.
- Não é compatível salvar imagens em um servidor, onde o acesso de dados está criptografado nas configurações de compartilhamento ou numa pasta onde um DFS for utilizado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Salvar caminho do destino

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres e o prefixo "/" são ignorados.

"#" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "#", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

DICA

Se o caminho do destino da gravação contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o caminho pode não exibir corretamente na tela.

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário usado para se conectar ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio#NomeDoUsuario".

Para usar o nome do usuário de domínio Active Directory como nome do usuário para autenticação, especifique o nome do domínio Active Directory apenas como nome do usuário ou o nome do domínio a ser incluído no nome do usuário. Para autenticar um usuário como usuário local, especifique o nome do dispositivo como nome do domínio a ser incluído no nome do usuário.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se o nome do usuário contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o nome pode não exibir corretamente na tela.

- Senha

Quando [Ativar] estiver definido como Ligado, insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao destino da gravação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

- FTP

Quando [FTP] for definido, especifique os seguintes itens:

- Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Número da porta

A configuração padrão de fábrica é "21".

- Modo de conexão

Defina o modo de conexão usado para se conectar ao servidor FTP.

- Modo ativo

- Modo passivo

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Salvar caminho do destino

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres e o prefixo "/" são ignorados.

"#" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "#", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

DICA

Se o caminho do destino da gravação contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o caminho pode não exibir corretamente na tela.

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário usado para se conectar ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio#NomeDoUsuario".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se o nome do usuário contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o nome pode não exibir corretamente na tela.

- Senha

Quando [Ativar] estiver definido como Ligado, insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao destino da gravação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

- FTPS

Quando [FTPS] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Codificação

Defina o método de criptografia para comunicações usadas ao se conectar ao servidor FTPS.

- Codificação explícita (Modo explícito)

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Codificação implícita (Modo implícito)

- Validar os certificados do servidor

Defina se deseja validar os certificados do servidor usando os certificados CA registrados no scanner.

Para mais detalhes sobre os certificados CA, consulte a seção [Certificados CA \(página 392\)](#).

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

- Número da porta

Dependendo da configuração em [Codificação], o valor inicial muda como se segue:

- Quando [Codificação] for [Codificação explícita (Modo explícito)], o valor inicial é "21".

- Quando [Codificação] for [Codificação implícita (Modo implícito)], o valor inicial é "990".

A configuração padrão de fábrica é "21".

- Salvar caminho do destino

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres e o prefixo "/" são ignorados.

"#" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "#", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

DICA

Se o caminho do destino da gravação contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o caminho pode não exibir corretamente na tela.

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário usado para se conectar ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio #NomeDoUsuario".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se o nome do usuário contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o nome pode não exibir corretamente na tela.

- Senha

Quando [Ativar] estiver definido como Ligado, insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao destino da gravação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

DICA

O único modo de conexão para conectar ao servido FTPS é o "Modo passivo".

● SFTP

Quando [SFTP] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Número da porta

A configuração padrão de fábrica é "22".

- Salvar caminho do destino

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres e o prefixo "/" são ignorados.

"#/" será trocado por "/". Quando o primeiro caractere for "#/", o caractere será trocado por "/" e a "/" inicial será excluída.

DICA

Se o caminho do destino da gravação contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o caminho pode não exibir corretamente na tela.

- Método de autenticação

Configure o método de autenticação.

Quando [Algoritmo de chave pública] estiver [Desativado], especifique [Autenticação da senha].

Quando [Algoritmo de chave pública] for diferente de [Desativado], selecione uma das opções seguintes:

- Autenticação da senha

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Autenticação da chave pública

O algoritmo de chave pública usado quando a chave de codificação for gerada, é exibido em [Algoritmo de chave pública].

Esta definição pode ser configurada quando uma chave de codificação já tiver sido gerada para o scanner.

Para obter detalhes sobre as chaves de codificação, consulte [Chave de codificação \(página 393\)](#).

- Nome do usuário

Defina o nome de usuário usado para se conectar ao destino da gravação.

Você também pode definir o nome no formato "NomeDoUsuario@Dominio" ou "Dominio#NomeDoUsuario".

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se o nome do usuário contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o nome pode não exibir corretamente na tela.

- Senha

Esta configuração pode ser configurada quando a [Autenticação da senha] for selecionada para o [Método de autenticação].

Quando [Ativar] estiver definido como Ligado, insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao destino da gravação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Endereço de e-mail

Defina os endereços de e-mail para os quais as imagens digitalizadas serão enviadas por e-mail ao usar o DirectScan.

Até 25 endereços de e-mail podem ser adicionados.

Os endereços de e-mail adicionados são listados.

Clique em [Endereço de e-mail] em [DirectScan] para exibir a janela.

Botão [Registro]

Clique neste botão para adicionar um destinatário. A janela [Registrar endereço] é exibida.

Botão [Editar]

Clique neste botão para alterar as configurações do endereço. A janela [Editar endereço] é exibida.

Botão [Remover]

Clique neste botão para excluir o destinatário.

● Janela [Registrar endereço] / janela [Editar endereço]

Nome de exibição

Defina um nome do destinatário.

Digite um nome de exibição com até 48 caracteres.

Você não pode definir um nome de exibição igual ao que já está registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se o nome de exibição contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o nome pode não exibir corretamente na tela.

Certifique-se de que o nome de exibição inserido aparece corretamente na tela de toque.

Endereço de e-mail

Defina um endereço de e-mail de destinatário.

Especifique o endereço de e-mail correto.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Trabalho

Defina os trabalhos do DirectScan.

Você pode registrar a forma de enviar imagens de um scanner (salvando-as numa pasta ou enviando-as por e-mail) e as configurações da digitalização como um trabalho, de acordo como o uso pretendido das imagens.

Até 25 trabalhos podem ser adicionados.

Os trabalhos adicionados são listados.

Clique em [Trabalho] em [DirectScan] para exibir a janela.

Botão [Criar]

Clique neste botão para adicionar um trabalho. A janela [Criar trabalho] é exibida.

Botão [Editar]

Clique neste botão para alterar as configurações do trabalho. A janela [Editar trabalho] é exibida.

Botão [Remover]

Clique neste botão para excluir o trabalho.

● Janela [Criar trabalho] / janela [Editar trabalho]

- [Nome de exibição \(página 401\)](#)
- [Cor \(página 401\)](#)
- [Destino \(página 402\)](#)
- [Configurações da digitalização \(página 403\)](#)
- [Configurações avançadas \(página 405\)](#)

Nome de exibição

Defina um nome para o trabalho.

Digite um nome de exibição com até 48 caracteres.

Você não pode definir um nome de exibição igual ao que já está registrado.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se o nome de exibição contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o nome pode não exibir corretamente na tela.

Certifique-se de que o nome de exibição inserido aparece corretamente na tela de toque.

Cor

Defina uma cor para um botão de trabalho que você deseja exibir na tela de toque.

Destino

Defina um método de envio para imagens.

Configuração do destino

Defina se as imagens são salvas em uma pasta de rede ou enviadas por e-mail.

- **Diretório da rede**

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Quando [Diretório da rede] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- **Diretório da pasta de destino**

Selecione um destino da gravação das imagens a partir da lista dos diretórios da pasta de destino.

- **FTP**

Quando [FTP] for definido, especifique os seguintes itens:

- **Diretório da pasta de destino**

Selecione um destino da gravação das imagens a partir da lista dos diretórios da pasta de destino.

- **FTPS**

Quando [FTPS] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- **Diretório da pasta de destino**

Selecione um destino da gravação das imagens a partir da lista dos diretórios da pasta de destino.

- **SFTP**

Quando [SFTP] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- **Diretório da pasta de destino**

Selecione um destino da gravação das imagens a partir da lista dos diretórios da pasta de destino.

- **E-mail**

Quando [E-mail] for selecionado, especifique o seguinte item:

- **Endereço de e-mail**

Defina os endereços dos destinatários para o e-mail a ser enviado.

Clique em [Endereço de e-mail] para exibir uma lista de destinatários. Marque as caixas de seleção dos destinatários.

- **Assunto do e-mail**

Insira o assunto dos e-mails a serem enviados com até 48 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

- Se não for especificado, o e-mail será enviado com o assunto definido na tela [Enviar e-mail].

- Se a linha do assunto do e-mail contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), a linha do assunto pode não exibir corretamente na tela.

- Texto do e-mail

Insira o corpo dos e-mails a serem enviados com até 80 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Digite o corpo dos e-mails sem quebras de linha.

DICA

- Se não for especificado, o e-mail será enviado com o texto definido na tela [Enviar e-mail].
- Se o texto do corpo do e-mail contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o texto pode não exibir corretamente na tela.

Configurações da digitalização

Defina as configurações de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.

DICA

O número máximo de folhas que podem ser digitalizadas diferem a seguir, dependendo se as miniaturas são exibidas após a alimentação do documento ser concluída.

- Quando exibir miniaturas
60 folhas no modo de digitalização duplex e 120 folhas no modo de digitalização simplex
- Quando as miniaturas não são exibidas
500 folhas no modo de digitalização duplex e 1.000 folhas no modo de digitalização simplex

- [Modo de imagem \(página 403\)](#)
- [Fonte do papel \(página 404\)](#)
- [Resolução \(dpi\) \(página 404\)](#)
- [Tela de miniatura \(página 404\)](#)
- [Tela de Confirmação do Envio \(página 405\)](#)

Modo de imagem

Defina um modo de imagem.

- Preto e branco

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- Tons de cinza
- Cor
- Detecção automática de cores/tons de cinza

Fonte do papel

Defina o lado de digitalização para documentos.

- Frente
- Verso
- Ambos os lados

As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.

- Para PA03836-B001/PA03836-B003/PA03836-B023
Frente

- Para PA03836-B005/PA03836-B015
Ambos os lados

Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).

Resolução (dpi)

Especifique a resolução das imagens.

- 150
- 200
- 240
- 300

Esta é a configuração padrão de fábrica.

Tela de miniatura

Selecione se deseja que as miniaturas sejam exibidas na tela de toque para verificar imagens após a digitalização dos documentos.

A configuração padrão de fábrica é [Exibir].

Quando [Exibir] for selecionado, o número máximo de folhas que podem ser digitalizadas de uma vez é 60 folhas no modo de digitalização duplex e 120 folhas no modo de digitalização simplex.

DICA

As imagens de miniatura são exibidas em uma resolução menor do que as imagens reais salvas em uma pasta ou enviadas por e-mail.

Use as miniaturas para conferir se todas as imagens dos documentos digitalizados foram geradas.

Tela de Confirmação do Envio

Defina se deseja exibir uma janela de confirmação antes de salvar as imagens em uma pasta de rede ou enviá-las por e-mail após os documentos serem digitalizados.

A configuração padrão de fábrica é [Exibir].

Configurações avançadas

Defina as configurações avançadas de digitalização a serem usadas quando os documentos forem digitalizados com o scanner.

Clicar em [Configurações avançadas] permite especificar os seguintes itens:

- [Básico \(página 405\)](#)
- [Imagem \(página 406\)](#)
- [Página \(página 406\)](#)
- [Alimentação de papel \(página 407\)](#)
- [Lote \(página 409\)](#)
- [Saída \(página 411\)](#)
- [Nome do arquivo \(página 411\)](#)

Básico

Tamanho do papel

Defina o tamanho do papel dos documentos a serem digitalizados.

- Automático
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Carta
- Legal
- Executivo
- A4
- A5
- A5 paisagem
- A6
- A6 paisagem
- B5 (ISO)
- B5 (JIS)
- B6 (ISO)
- B6 (JIS)
- B6 Paisagem (ISO)
- B6 Paisagem (JIS)
- Cartão de visitas

DICA

Documentos longos não são suportados.

Imagem**Filtro de cores**

Pode excluir a cor para não ser digitalizada, selecionando vermelho, verde ou azul (três cores primárias).

Por exemplo, quando da digitalização de um documento com caracteres pretos e uma moldura verde, se seleccionar verde para o filtro de cores, somente são digitalizados os caracteres em preto.

Para digitalizar documentos sem excluir cores, defina para [Nenhum].

Isso pode ser definido quando [Preto e branco], [Tons de cinza], ou [Detecção automática de cores/tons de cinza] é selecionado para [Modo de imagem] e [Imagem] é exibida.

- Vermelho
- Verde
 - Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Azul
- Nenhum

ATENÇÃO

A função funciona melhor quando a cor-alvo no documento é clara. Se a cor-alvo for muito escura, ela poderá não ser excluída.

DICA

A configuração é desativada quando [Detecção automática de cores/tons de cinza] for selecionada para [Modo de imagem] e uma imagem colorida for detectada.

Página**Rotação**

Corrige a orientação da imagem.

Defina uma direção de rotação para uma imagem.

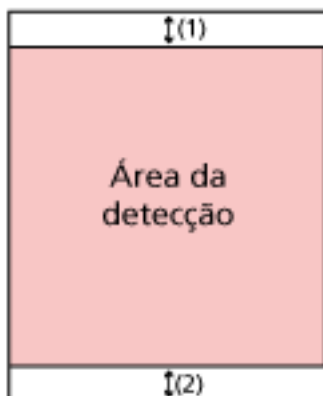
- 0 grau
 - Esta é a configuração padrão de fábrica.
- 90 graus (sentido horário)
- 90 graus (sentido anti-horário)
- 180 graus

Página em branco

Defina se deseja detectar e remover páginas em branco.

Ao detectar e remover páginas em branco, especifique [Remover].

Se não houver texto ou imagens na área de detecção abaixo, a página será reconhecida como uma página em branco.



Quando o comprimento do documento for 158 mm ou maior, a área seguinte fica fora da área de detecção.

(1): Topo = 16 mm

(2): Fundo = 16 mm

Quando o comprimento do documento for menos do que 158 mm, a área seguinte fica fora da área de detecção.

(1): Topo = 4 mm

(2): Fundo = 4 mm

Os documentos seguintes não serão detectados como páginas em branco:

- Documentos com uma cor básica diferente do branco
- Documentos enrugados
- Documentos com perfurações
- Documentos que foram carregados desalinhados
- Documento com tabulações de índice (quando [Automático] é definido para o [Tamanho do papel])

As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.

- Para PA03836-B001/PA03836-B003/PA03836-B023

Não remover

- Para PA03836-B005/PA03836-B015

Remover

Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).

Alimentação de papel

Modo de alimentação manual

Defina se deseja ativar o Modo simples manual.

Defina [Ativar] quando quiser carregar e digitalizar documentos que não podem ser carregados juntos (como revistas ou recortes de jornal) ou documentos com várias camadas (como documentos dobrados ao meio, envelopes e papéis de transferência) um de cada vez.

A configuração padrão de fábrica é [Desativado].

Detecção de alimentação múltipla

Defina se deseja detectar documentos sobrepostos.

Selecione [Detectar] para detectar quando mais de uma folha está sendo alimentada ao mesmo tempo.

Quando [Detectar] for selecionado e os documentos sobrepostos são detectados, é exibida uma mensagem de confirmação na tela de toque e a alimentação do documento é interrompida.

A configuração padrão de fábrica é [Não detectar].

Quando [Detectar] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- **Condição de detecção de alimentação múltipla**

Especifique um método para detectar documentos sobrepostos.

- **Sobreposição**

Usa sensores ultra-sônicos da parte interna do scanner para verificar os documentos durante a alimentação e detecta documentos sobrepostos de acordo com a variação das ondas ultra-sônicas refletidas.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

- **Comprimento**

Verifica o comprimento do documento durante a alimentação e detecta documentos sobrepostos de acordo com a diferença dos comprimentos detectados.

ATENÇÃO

Não digitalize um lote de documentos com comprimentos diferentes. Ao fazer isso, causa a falsa detecção de documentos sobrepostos.

No entanto, se os documentos diferem em comprimento em 10 mm ou menos, qualquer sobreposição de documento não será detectada.

- Para digitalizar documentos com comprimentos diferentes, selecione [Sobreposição].
- Quando digitalizando documentos do mesmo comprimento, se um pedaço de papel como uma nota adesiva, recibo ou foto for anexado a um documento, o scanner pode detectar sobreposição de documento devido ao papel anexado quando [Sobreposição] for selecionada. Neste caso, selecionar [Comprimento] previne a falsa detecção da sobreposição do documento.

- **Sobreposição e comprimento**

Detecta documentos sobrepostos através da combinação de [Sobreposição] e [Comprimento].

Lote

Continuar a digitalização

Defina se a digitalização deverá continuar quando documentos adicionais forem carregados após a digitalização de todos os documentos carregados no scanner.

Selecione [Ligado] para continuar a digitalização.

A configuração padrão de fábrica é [Desligado].

Detecção do Código de barras

Defina se valores de código de barras devem ser emitidos em documentos para indexar os arquivos.

Quando [Detectar] for selecionado, os arquivos de índice serão criados.

A configuração padrão de fábrica é [Não detectar].

Para obter detalhes sobre os códigos de barras que podem ser detectados, consulte [Especificações dos códigos de barras \(página 442\)](#).

Para obter detalhes sobre os arquivos de índice, consulte [Especificações dos arquivos de índice \(página 446\)](#).

ATENÇÃO

Quando [Configuração do destino] estiver definida para [E-mail], a [Detecção do Código de barras] não pode ser usada.

Quando [Detectar] for selecionado, especifique os seguintes itens:

- Área da detecção do código de barras

Defina a área para detectar códigos de barras.

Quando uma direção de rotação de uma imagem é definida para [Rotação], a área de detecção é aplicada na imagem antes de ser girada.

Um código de barras será detectado quando o código de barras inteiro aparece dentro da área de detecção definida.

- Todas as áreas

Os códigos de barras são detectados ao longo de toda área de um documento.

- Topo

Os códigos de barras são detectados ao longo da seção do topo de um documento quando o documento está dividido em três seções.

A área de detecção ao longo da seção do topo prolonga por 2,54 cm abaixo da linha divisória entre as seções do topo e do meio.

Esta é a configuração padrão de fábrica.

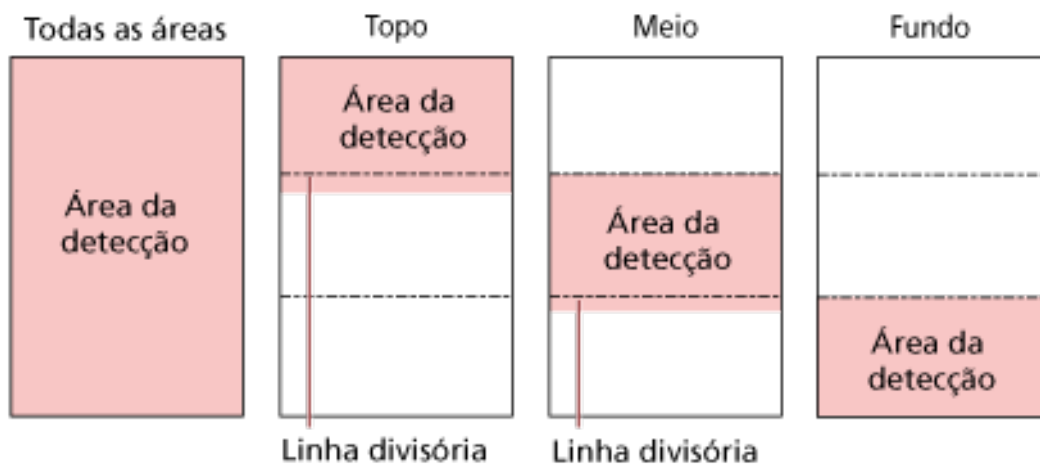
- Meio

Os códigos de barras são detectados ao longo da seção do meio de um documento quando o documento está dividido em três seções.

A área de detecção ao longo da seção do meio prolonga por 2,54 cm abaixo da linha divisória entre as seções do meio e do fundo.

- Baixo

Os códigos de barras são detectados ao longo da seção do fundo de um documento quando o documento está dividido em três seções.



DICA

Se os códigos de barras ficarem ao longo das linhas divisórias que dividem um documento em três seções, selecione [Todas as áreas].

- Lado da detecção do código de barras
Esta configuração pode ser definida quando [Ambos os lados] forem selecionados para a [Fonte do papel]
Defina o lado do documento para detectar códigos de barras.
 - Frente
 - Verso
 - Ambos os lados
 As configurações padrão de fábrica diferem a seguir, dependendo do cód. da peça impresso no adesivo do produto.
 - Para PA03836-B001/PA03836-B003/PA03836-B023
Frente
 - Para PA03836-B005/PA03836-B015
Ambos os lados
- Alvo da detecção do código de barras
Defina a página de destino no documento para detectar códigos de barras.
 - Todas as folhas
 - Apenas primeira folha
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Código de barras por página
Especifique o número máximo de códigos de barras a ser detectados por página de 1 a 20.
Observe que, quanto maior o número máximo, mais tempo leva para a digitalização.

A configuração padrão de fábrica é [1].

Saída

Formato do arquivo

Defina um formato de arquivo de imagens.

- JPEG
- PDF
 - Esta é a configuração padrão de fábrica.
- SinglePage PDF File

ATENÇÃO

[JPEG] não pode ser especificado quando a opção [Preto e branco] é selecionada para [Modo de imagem].

Quando [JPEG] for selecionado, especifique o seguinte item:

- Compressão JPEG
 - Ajuste o tamanho dos dados de uma imagem JPEG.
 - Grande
 - O tamanho do arquivo é menor, mas a qualidade da imagem é mais baixa do que os documentos digitalizados usando a configuração [Médio].
 - Médio
 - Esta é a configuração padrão de fábrica.
 - Pequeno
 - A qualidade da imagem é mais alta, mas o tamanho do arquivo é maior do que os documentos digitalizados usando a configuração [Médio].
 - A velocidade da digitalização também pode ser reduzida.

Nome do arquivo

Defina um formato de nome de arquivo para imagens.

Adicionar {número de série} no começo

A sequência seguinte é adicionada no começo dos nomes de arquivo:
fi-ScannerSerialNumber

DICA

O número de série do scanner pode ser verificado no adesivo do produto. Sobre o adesivo do produto, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).

Quando configurar um formato que contém {Prefixo} e {Contador} para [Método de nomeação do arquivo], defina também as seguintes configurações:

- **Prefixo**

Digite uma sequência de 40 caracteres ou menos para ser adicionada aos nomes de arquivo.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

A configuração padrão de fábrica é "untitled".

DICA

Se a sequência contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), a sequência pode não exibir corretamente na tela.

- **Contador (Dígito)**

Configure o número de dígitos para o contador entre 0 e 6 quando um contador é adicionado aos nomes dos arquivos.

Quando "0" estiver especificado, ["_" + {contador}] não é acrescentado aos nomes dos arquivos.

A configuração padrão de fábrica é [3].

ATENÇÃO

Quando usar o DirectScan em vários scanners, certifique-se que os nomes dos arquivos são diferentes para cada scanner.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Senha para edição das configurações do DirectScan

Defina uma senha para adicionar ou alterar os destinos da gravação das imagens, dos endereços de e-mail ou dos trabalhos ao usar o DirectScan.

Defina uma senha para evitar o vazamento dos caminhos do destino da gravação ou dos endereços de e-mail.

Altere a senha regularmente.

Se você não quiser definir uma senha, deixe o campo em branco.

Clique em [Senha para edição das configurações do DirectScan] em [DirectScan] para exibir a janela.

Senha

Insira uma senha com até 32 caracteres.

Os seguintes caracteres podem ser usados para uma senha:

- Caracteres alfanuméricos
- Espaço
- Símbolos

-/:;#&@".,?!'#%^=_~*+\${}[]`<>{}

- Diacríticos

éèëèÈÈÈÈùúûûÙÚÛÜïîĩîííííìòóôõöœÒÓÔÕÖǼàáâãäæÁÀÃÄÅÆșŞşğĞçÇ
BñÑ

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Inicializar configurações do DirectScan

Inicializa as configurações do DirectScan para restaurá-las para o padrão de fábrica.

Clique em [Inicializar configurações do DirectScan] em [DirectScan] para exibir a janela.

Botão [Inicializar configurações do DirectScan]

Restaura as seguintes configurações do DirectScan para o padrão de fábrica.

- Destinos da gravação para imagens
- Endereços de e-mail
- Trabalhos
- Servidor NTP
- Configurações para enviar e-mails
- Senha para edição das configurações do DirectScan

As seguintes configurações não serão inicializadas.

- Certificados CA

- Chave de codificação

Vinculando com servidor

Servidor proxy

Configure este item para usar um servidor Proxy.

DICA

Esta configuração pode ser definida nos seguintes casos:

- Quando vincular diretamente o scanner com o Scanner Central Admin Server
- Quando conectar a um servidor FTP, servidor FTPS ou servidor SFTP com o DirectScan
- Ao conectar o scanner com o PaperStream NX Manager

Clique em [Servidor Proxy] em [Vinculando com servidor] para exibir a janela.

Caixa de seleção [Ativar]

Configure se deseja ou não usar um servidor proxy.

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

Se selecionar a caixa de seleção, defina também os itens seguintes.

- Nome do host / endereço IP
O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Número da porta
A configuração padrão de fábrica é "8080".
- Caixa de seleção [Usar autenticação do usuário]
Configure este item se um servidor proxy tiver uma função de nome do usuário.
Se selecionar a caixa de seleção, defina também os itens seguintes.
 - Nome do usuário
Insira o nome de usuário usado para se conectar ao servidor Proxy.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.
 - Senha
Insira a senha para o nome do usuário usado para conectar ao servidor Proxy.
Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Servidor NTP

Configure o servidor NTP para obter a hora atual ao usar o DirectScan.
Clique em [Servidor NTP] em [Vinculando com servidor] para exibir a janela.

ATENÇÃO

Para usar o DirectScan, a hora no scanner precisa ser sincronizada com a hora no servidor NTP com antecedência.
Observe que o scanner não pode ser conectado a um servidor NTP que exija autenticação ao sincronizar a hora.

Método de aquisição

Defina o método para obter o endereço IP do servidor NTP.

- Obter automaticamente (DHCP/Gateway padrão)
Esta é a configuração padrão de fábrica.

DICA

Uma das condições seguintes precisam ser atendidas:

- As informações obtidas do servidor DHCP precisam incluir as informações do servidor NTP.
- O servidor NTP está ativado no gateway padrão.
- Obter do servidor público
"pool.ntp.org" é usado para se conectar a um servidor NTP.
- Configurar manualmente
Quando [Configurar manualmente] está selecionado, especifique os itens seguintes:
 - Primário
 - Secundário

Fuso horário

Defina o fuso horário da região onde o scanner for usado.
Defina a diferença de horário do Tempo Universal Coordenado (UTC).
Para aplicar o horário de verão, ajuste o horário adicionando as horas extras do horário de verão ao horário padrão.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.
O horário obtido é exibido na janela. Se não conseguir obter o horário atual, verifique a mensagem e tome as medidas necessárias.

Enviar e-mail

Defina as configurações para enviar e-mails e os valores iniciais dos e-mails ao usar o DirectScan. Clique em [Enviar e-mail] em [Vinculando com servidor] para exibir a janela.

Caixa de seleção [Ativar]

Defina esta configuração para enviar e-mails.

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

Se selecionar a caixa de seleção, defina também os itens seguintes.

Método de autenticação

Selecione o método de autenticação usado ao enviar e-mails.

- Autenticação básica
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Autenticação do Exchange Online OAuth 2.0

Servidor SMTP

Defina o servidor para enviar e receber e-mails.

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Quando [Método de autenticação] está definido como [Autenticação OAuth 2.0 para o Exchange Online], "smtp.office365.com" é inserido automaticamente, mas você pode alterá-lo.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

Codificação

Especifique se as comunicações devem ser criptografadas quando os e-mails são enviados.

Quando [Método de autenticação] está definido como [Autenticação OAuth 2.0 para o Exchange Online], o valor é fixado em [STARTTLS].

- Desativado
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- TLS
- STARTTLS

Quando [Codificação] está definido como [TLS] ou [STARTTLS], especifique os itens seguintes:

- Caixa de seleção [Validar os certificados do servidor]

Defina se deseja validar os certificados do servidor usando os certificados CA registrados no scanner.

Para mais detalhes sobre os certificados CA, consulte a seção [Certificados CA \(página 392\)](#).

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

Número da porta

Dependendo da configuração em [Codificação], o valor inicial muda como se segue: A configuração padrão de fábrica é "25".

Esse valor é fixo em "587" quando [Método de autenticação] está definido como [Autenticação OAuth 2.0 para o Exchange Online].

- Quando [Codificação] está [Desativado], o valor inicial é "25".
- Quando [Codificação] for [TLS], o valor inicial é "465".
- Quando [Codificação] for [STARTTLS], o valor inicial é "587".

Nome do usuário

Se [Método de autenticação] estiver definido como [Autenticação básica], defina o nome de usuário para autenticação.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se o nome do usuário contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o nome pode não exibir corretamente na tela.

Senha

Se [Método de autenticação] estiver definido como [Autenticação básica], defina a senha para autenticação.

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Status da autenticação

Esse item é exibido quando [Método de autenticação] está definido como [Exchange Online OAuth 2.0].

- Se a autenticação for concluída, [Concluir] será exibida.
- Se a autenticação não tiver sido concluída ou se a autenticação tiver expirado, será exibido [Não concluído].

Botão [Iniciar autenticação]

Esse item é exibido quando [Método de autenticação] está definido como [Exchange Online OAuth 2.0].

Se [Status da autenticação] for [Não concluído], clique no botão [Iniciar autenticação] e siga as instruções exibidas na janela para concluir a autenticação.

Quando a autenticação for concluída, [Concluir] será exibido em [Status da autenticação].

Endereço de e-mail do remetente

Defina o endereço de e-mail do remetente para os e-mails a ser enviados.

Especifique o endereço de e-mail correto.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

Se [Método de autenticação] estiver definido como [Exchange Online OAuth 2.0 Authentication], o endereço de e-mail autenticado será inserido automaticamente quando a autenticação for concluída.

Assunto do e-mail

Insira o assunto dos e-mails a serem enviados com até 48 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se a linha do assunto do e-mail contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), a linha do assunto pode não exibir corretamente na tela.

Texto do e-mail

Insira o corpo dos e-mails a serem enviados com até 80 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Digite o corpo dos e-mails sem quebras de linha.

DICA

Se o texto do corpo do e-mail contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o texto pode não exibir corretamente na tela.

Tamanho máximo do e-mail (MB)

Especifique o limite de tamanho dos e-mails a serem enviados entre 1 e 20.

A configuração padrão de fábrica é "5".

Quando o tamanho do arquivo das imagens digitalizadas atinge o limite de tamanho especificado para este item durante uma digitalização, a digitalização é interrompida e uma mensagem de erro é exibida. Neste caso, o número de imagens que podem ser enviadas por e-mail são menores do que o número de folhas que foram na verdade alimentadas.

DICA

- Durante a digitalização, o scanner reconhece que o tamanho do e-mail atingiu um limite superior, quando o tamanho do arquivo das imagens criadas for multiplicado por 1,5 e o valor resultante atingir o valor especificado para nesse item.
- Dependendo do servidor SMTP usado, o tamanho do e-mail pode exceder o limite superior de um e-mail que o servidor SMTP pode receber, mesmo que o tamanho do e-mail não tenha atingido o limite superior do DirectScan.
Se ocorrer um erro no envio de e-mail, defina um valor menor do que o limite superior de tamanho de um e-mail que o servidor SMTP pode receber.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

PaperStream NX Manager

Defina este item quando a forma de uso do scanner for [Usar conectando-se ao PaperStream NX Manager].

Clique em [PaperStream NX Manager] em [Vinculando com servidor] para exibir a janela.

Nome do host / endereço IP

O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

Número da porta

A configuração padrão de fábrica é "20447".

Codificação de rede

Exibe se deseja criptografar as comunicações de rede.

Minutos para Logoff automático

Especifique um tempo (minutos) para fazer o logoff automaticamente da partir do PaperStream NX Manager, se o scanner for deixado ligado durante um determinado período de tempo sem ser usado.

- Desativado (Nunca)
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- 1
- 2
- 3

Logon automático

Especifique um método de logon automático para o PaperStream NX Manager.

- Desativado
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Nome do usuário/Senha
- Código do grupo de trabalho

Nome do usuário

Digite o nome do usuário usado para se conectar ao PaperStream NX Manager.

Digite de 1 a 256 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se o nome do usuário contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o nome pode não exibir corretamente na tela.

Senha

Digite a senha usada para se conectar ao PaperStream NX Manager.

Digite até 256 caracteres.

O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

DICA

Se o caminho do destino da gravação contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o caminho pode não exibir corretamente na tela.

Código do grupo de trabalho

Digite o código do grupo de trabalho usado para se conectar ao PaperStream NX Manager.

Digite de 1 a 8 caracteres.

DICA

Se a sequência contém caracteres que não podem ser exibidos na tela de toque do scanner (como caracteres dependentes do ambiente), o código do grupo de trabalho pode não exibir corretamente na tela.

Caixa de seleção [Ativar Aplicativo (Internet)]

Configure este item quando da digitalização com um aplicativo de usuário em um computador ou dispositivo móvel em um ambiente em que o PaperStream NX Manager e um scanner estão conectados através da Internet.

A caixa de seleção é limpa para a configuração padrão de fábrica.

Botão [Verificar conexão]

Verifique se o scanner pode ser conectado no PaperStream NX Manager.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Scanner Central Admin

Defina este item para gerenciar scanners com o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop.

Clique em [Scanner Central Admin] em [Vinculando com servidor] para exibir a janela.

Tipo de servidor

- Não use
Selecione este item quando o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop não forem usados para gerenciar os scanners.
Esta é a configuração padrão de fábrica.
- Scanner Central Admin Desktop
Selecione este item quando o Scanner Central Admin Desktop for usado para gerenciar os scanners.
- Scanner Central Admin Server
Selecione este item quando o Scanner Central Admin Server for usado para gerenciar os scanners.

Quando gerenciar scanners no Scanner Central Admin, selecione [Scanner Central Admin Desktop].

Quando [Scanner Central Admin Server] ou [Scanner Central Admin Desktop] estiver selecionado, especifique os seguintes itens:

- Nome do host / endereço IP
O nome do host, FQDN ou endereço IP pode ser definido para este item.
O espaço antes ou depois da sequência de caracteres é ignorado.

ATENÇÃO

Observe que um endereço IPv6 não é suportado.

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- Número da porta
A configuração padrão de fábrica é "20444".

Codificação de rede

Exibe se deseja criptografar as comunicações de rede.

Botão [Verificar conexão]

Verifica se o scanner pode ser conectado ao Scanner Central Admin Server ou ao Scanner Central Admin Desktop.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Manutenção

Senha do administrador

Altere a senha do administrador.

Altere a senha do administrador para evitar que as configurações sejam alteradas por outros usuários.

Especifique se deseja ou não definir a senha do administrador, dependendo da operação.

Altere a senha do administrador regularmente.

Clique em [Senha do Administrador] em [Manutenção] para exibir a janela.

Senha atual

Digite a senha atual.

Se você não definir uma senha do administrador, deixe o campo em branco.

Pode conferir a senha padrão do administrador, verificando se existe ou não um adesivo.

Para obter detalhes sobre o adesivo, consulte [Verificando o adesivo do produto \(página 263\)](#).

Nova senha

Digite uma nova senha até 16 caracteres para alterar a senha atual.

Se você não quiser definir uma senha do administrador, deixe o campo em branco.

Os seguintes caracteres podem ser usados para uma nova senha:

- Caracteres alfanuméricos
- Espaço
- Símbolos

-/:()#&@".,?!'#%^*+=_|~<>\$[]`{

- Diacríticos

èéêëÈÉÊËèùúûÙÚÛÜïîíîïíîóôõöøœÒÓÔÕÖǼàáâãäæÀÁÂÃÄÅÆŠŞğĜçÇ
ßñÑ

Os espaços antes ou depois da sequência de caracteres são mantidos.

Confirmar a nova senha

Digite novamente a senha digitada para [Nova senha] de confirmação para alterar a senha atual.

Botão [Aplicar ao scanner]

Aplica as definições configuradas.

Exportar as informações de configuração do scanner

Exporte as configurações do scanner para um arquivo.

Clique em [Exportar as informações de configuração do scanner] em [Manutenção] para exibir a janela.

Versão / Nome

Digite uma versão ou um nome até 31 caracteres para identificar as configurações do scanner.

[Versão / Nome] será usado para o nome do arquivo.

Os seguintes caracteres não podem ser usados:

- Símbolos

"*/:<>?#|~

Botão [Exportar]

Exporta as configurações do scanner para um arquivo.

O arquivo será gerado com a sequência de caracteres que inseriu em [Versão / Nome].

Exemplo: ScannerSettings_ *Versão / Nome*.cab

Importar as informações de configuração do scanner

Importe as configurações do scanner.

Clique em [Importar as informações de configuração do scanner] em [Manutenção] para exibir a janela.

Botão [Selecionar um arquivo]

Selecione o arquivo exportado em [Exportar as informações de configuração do scanner \(página 426\)](#).

Botão [Importar]

Isto é disponível quando um arquivo for selecionado.

Importa as configurações do scanner.

O scanner é reiniciado.

Restaurar padrões de fábrica

Restaure as configurações do scanner para o padrão de fábrica.

Clique em [Restaurar padrões de fábrica] em [Manutenção] para exibir a janela.

Botão [Restaurar padrões de fábrica]

Restaura os padrões de fábrica.

O scanner é reiniciado e a janela de configuração aparece.

Anexo

Especificações básicas

| Item | | Especificações |
|---|--------------------------|--|
| Tipo de scanner | | AAD (Alimentador Automático de Documentos) Alimentação manual está disponível |
| Sensor de imagem | | CIS monocromático x 2 (frente x 1, verso x 1) |
| Fonte de luz | | Troca de LED RGB entre 3 cores (frente, verso) |
| Área de digitalização (largura x comprimento) | Tamanho mínimo | 50,8 x 50,8 mm (2 x 2 pol.) |
| | Tamanho máximo (*1) | 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) |
| Gramatura (espessura) | | 40 a 209 g/m ² (11 a 56 lb) Para tamanho A8, 128 a 209 g/m ² 0,76 mm ou menos para cartões plásticos (Cartões em relevo permitidos (conformidade com o tipo ISO7810 ID-1)) (*2) |
| Velocidade de digitalização (A4, Retrato, 300 dpi) (*3) | Binário (preto e branco) | Simplex: 40 folhas/min, Duplex: 80 páginas/min |
| | Tons de cinza | |
| | Colorido | |
| Capacidade máxima de documentos (*4) | | 50 folhas Gramatura: 80 g/m ² Espessura total: 5 mm ou menos |
| Resolução óptica | | 600 dpi |
| Resolução de saída | Binário (preto e branco) | 50 a 600 dpi (configurável em acréscimos de 1 dpi) |
| | Tons de cinza | 1.200 dpi pode ser definido a partir do driver do scanner |
| | Colorido | Ao usar o DirectScan, 150 dpi, 200 dpi, 240 dpi ou 300 dpi |
| Nível valores múltiplos | | Cor: 24 bits Tons de cinza: 8 bits Binário (preto e branco): 1 bit |
| Nível de tons de cinza | | 65.536 níveis de gradação (16 bits) |
| Interface | USB | USB 3.2 Gen1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 (*5) Tipo B |

| Item | | Especificações |
|--------------------------------------|-------------|---|
| | LAN com fio | Ethernet IEEE802.3 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T Conector de 8 polos RJ-45 tipo 8 |
| Protocolo de rede (LAN com fio) (*6) | | TCP/IP (IPv4/IPv6), DHCP, HTTP/HTTPS, DNS, DDNS, UDP, ICMP, SMTP/SMTSP, SMTP-AUTH, NTP, SMB, FTP/FTPS, SFTP |
| Tela de toque | | Tela de toque colorida TFT de 4,3 polegadas Sensível à pressão |

- *1:** Na digitalização de páginas longas, documentos de até 5.588 mm de comprimento podem ser digitalizados quando a resolução estiver configurada para 200 dpi ou menos.
Documentos longos não são compatíveis com o DirectScan.
- *2:** Ao digitalizar cartões plásticos no AAD, carregue um cartão plástico por vez na bandeja de entrada do AAD (alimentador).
Ao digitalizar um cartão com relevo, é recomendado colocar o cartão horizontalmente com a face para baixo na bandeja de entrada do AAD.
- *3:** Observe que este é o limite máximo do hardware, e o tempo de processamento do aplicativo como o tempo de transferência de dados é adicionado ao tempo atual de digitalização.
A velocidade de digitalização é a mesma quando o scanner está conectado através de USB ou de uma LAN com fio.
O ambiente de medição para a velocidade de digitalização é o seguinte:

| | |
|---------------------|------------------------------------|
| Sistema operacional | Windows 11 |
| CPU | Intel® Core™ i3-13100, até 4,5 GHz |
| Memória | 8 GB |
| Armazenamento | SSD |

- *4:** A capacidade máxima varia de acordo com a gramatura do papel.
Para maiores detalhes, consulte a seção [Documentos para digitalização \(página 93\)](#).
- *5:** Use o cabo USB fornecido.
Ao conectar o cabo USB ao hub, certifique-se de usar um hub que esteja conectado à porta USB do computador.
A conexão com USB 3.2 Gen1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 requer que a porta USB e o hub sejam compatíveis com USB 3.2 Gen1/USB 3.0/USB 2.0.
A velocidade da digitalização será reduzida se utilizar o USB 1.1.
Se conectar o cabo USB no scanner, conecte o cabo USB com o logo USB na frente do cabo voltado para cima.
- *6:** TLS1.0 e TLS1.1 não são suportados.

Especificações da instalação

| Item | | Especificações |
|--|---------------------|---|
| Dimensões externas (L x P x A) (*1) | | 292 x 157 x 143 mm/11,5 x 6,2 x 5,6 pol. |
| Espaço necessário para instalação (L x P x A) (*2) | | 392 x 738 x 432 mm/15,4 x 29,1 x 17,0 pol. |
| Peso | | 3,1 kg/6,8 lb |
| Fonte de energia | Voltagem | AC 100 a 240 V \pm 10% |
| | Fase | Monofásico |
| | Frequência | 50/60Hz, +2%, -4% |
| Consumo de energia | Em operação | Menos de 19 W |
| | Economia de energia | Para conexão de LAN com fio: Menos de 1,9 W Para conexão USB: Menos de 1,3 W |
| | Desligar | Menos de 0,15 W |
| Fatores ambientais | Temperatura | Em operação: 5 a 35°C (41 a 95°F) Não operação: -20 a 60°C (-4 a 140°F) |
| | Umidade | Em operação: 20 a 80% Não operação: 8 a 95% |
| Emissão de calor | Em operação | 16,34 kcal/h ou menos |
| | Economia de energia | Para conexão de LAN com fio: 1,63 kcal/h ou menos Para conexão USB: 1,12 kcal/h ou menos |
| | Desligar | Até 0,13 kcal/h |
| Peso total (*3) | | 4,5 kg/9,9 lb |
| Período de assistência | | 5 anos |

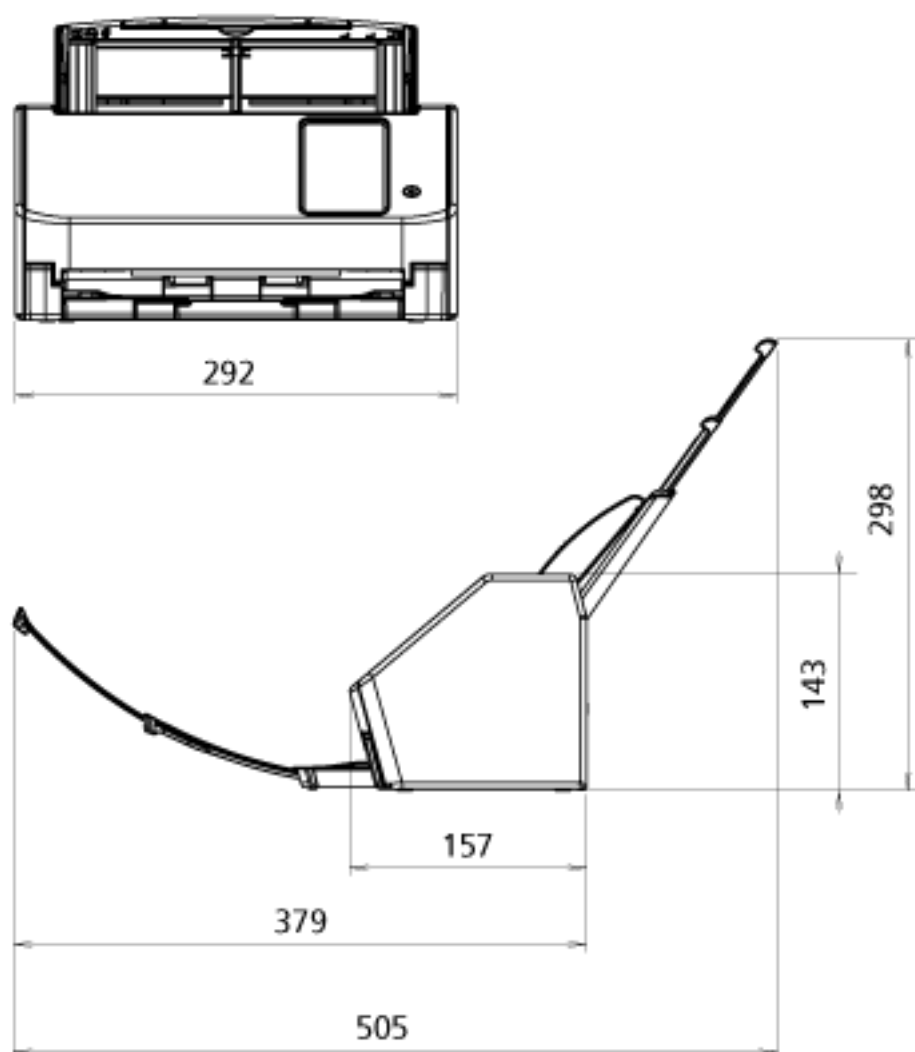
*1:A profundidade e a altura indicam o tamanho do scanner sem a bandeja de entrada do AAD (alimentador) e a bandeja de saída.

*2:O espaço de instalação necessário serve de referência para a digitalização de documentos A4.

*3:Inclui o peso da embalagem.


Dimensões externas

As dimensões externas são as descritas abaixo:



Unidade: mm

Opções do scanner

| Nome | Cód. da peça | Descrição |
|---|--------------|---|
| Folhas de transporte  | PA03360-0013 | Folhas de transporte: Estas são folhas usadas para alimentar documentos sem danificá-los. A Folha de transporte permite que você digitalize documentos maiores que tamanho A4/Carta (por exemplo, tamanho A3 ou B4) e documentos como recortes sem danificá-los. A Folha de transporte deve ser substituída aproximadamente a cada 500 digitalizações. Contudo, substitua-a, caso esteja danificada ou visivelmente suja. |

Para obter detalhes sobre a aquisição de opções do scanner e mais informações, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para informações se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Como alterar a forma que o scanner é utilizado

Esta seção explica como alterar a forma que o scanner é utilizado.

Depois que você alterar a forma que o scanner é utilizado, a tela principal na tela de toque muda conforme o método de uso.

1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Como usar].

2 Na tela [Como usar], execute as seguintes operações.

- Usando o scanner conectado a um computador
 - a** Pressione [Usar o scanner conectado em um computador].
 - b** Pressione o botão [Configurar].
- Usando o scanner sozinho (DirectScan)
 - a** Pressione [Usar o scanner sozinho (DirectScan)].
 - b** Para usar a tela que mostra a lista de trabalhos como a tela principal do DirectScan, defina a opção [Mostrar a lista de trabalhos inicialmente] como ligada.
 - c** Pressione o botão [Avançar].
 - d** Na tela [Servidor NTP], especifique o servidor NTP para conectar e, depois, pressione o botão [Sincronizar horário].
 - e** Pressione o botão [Configurar].
- Usando o scanner conectado ao PaperStream NX Manager
 - a** Pressione [Usar conectando-se ao PaperStream NX Manager] e pressione o botão [Avançar].
 - b** Na tela [PaperStream NX Manager], defina o PaperStream NX Manager a ser usado.
 - c** Pressione o botão [Verificar conexão] para verificar a conexão ao PaperStream NX Manager.
 - d** Pressione o botão [Configurar].

Para obter detalhes sobre as telas, consulte [Configurações do scanner \(Tela de toque\)](#) (página 284).

DICA

A forma que o scanner é utilizado também pode ser definida nas Configurações da rede do fi Series. Para maiores detalhes, consulte a seção [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\)](#) (página 378).


Como verificar a conexão de rede do scanner

Quando o scanner está conectado a uma rede por meio de uma LAN com fio, o status da conexão da rede pode ser verificado.

Use [Verificar conexão (Ping)] para verificar o status da conexão com o computador ou com o servidor.

DICA

O status da conexão também pode ser verificado com a Ferramenta de seleção do scanner. Para obter detalhes, consulte a Ajuda do Network Setup Tool for fi Series.

- 1 Na tela de toque, pressione  → [Configurações do scanner] → [Rede] → [Verificar conexão (Ping)].
- 2 Digite um nome do host ou um endereço IP para o destino na tela [Verificar conexão (Ping)].

DICA

Quando inserir um nome do host, os servidores DNS precisam ser definidos no scanner.

- 3 Pressione o botão [Executar].
O resultado do teste da conexão é exibido.
Consulte os seguintes resultados de teste de conexão e tome as medidas adequadas.

- **"0% do pacote perdido" mostrado no resultado do teste**

Significado

A comunicação com o host especificado no [Nome do host / endereço IP] é normal.

- **"100% do pacote perdido" mostrado no resultado do teste**

Significado

Falha ao comunicar com o destino especificado no [Nome do host / endereço IP].

Solução

O [Nome do host / endereço IP] talvez não esteja especificado corretamente. Certifique-se de que o nome do host ou o endereço IP está especificado corretamente.

Se o problema persistir, consulte a seção seguinte em [Soluções de problemas \(página 199\)](#):

- [Não é possível conectar o scanner ao servidor com o endereço IP especificado \(página 214\)](#)
- [Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado \(página 218\)](#)

- "99% do pacote perdido" mostrado no resultado do teste

Significado

A comunicação com o destino especificado no [Nome do host / endereço IP] é instável.

Solução

Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 206\)](#) e tome as medidas necessárias.

- "ping: endereço incorreto" mostrado no resultado do teste

Significado

A resolução do nome ou a resolução do endereço para o destino especificado no [Nome do host / endereço IP] talvez tenham falhado.

Solução

- Certifique-se de que o [Nome do host / endereço IP] está especificado corretamente.
- Certifique-se de que as configurações do servidor DNS estão corretas.
- Se o [Nome do host / endereço IP] estiver especificado corretamente, consulte [Não é possível conectar o scanner ao servidor com o nome de host especificado \(página 218\)](#) para mais soluções.
- Consulte [Não pode conectar o scanner e o computador através de uma LAN com fio \(página 206\)](#) e tome as medidas necessárias.

Como iniciar a Ferramenta de seleção do scanner

Para usar o scanner conectado em uma rede de um computador, você precisa selecionar o scanner na Ferramenta de seleção do scanner.

Para mais detalhes sobre a Ferramenta de seleção do scanner, consulte a Ajuda da Network Setup Tool for fi Series.

A Ferramenta de seleção do scanner pode ser iniciada no procedimento seguinte:

- Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [fi Series] → [Ferramenta de seleção do scanner for fi Series].
- Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [fi Series] → [Ferramenta de seleção do scanner for fi Series].

Desinstalando o software

- 1 Ligue o computador e faça o login no Windows como administrador.**
- 2 Encerre todos os aplicativos abertos.**
- 3 Exiba a janela [Painel de Controle].**
 - Para Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [Sistema do Windows] → [Painel de Controle].
 - Para Windows 11/Windows Server 2025
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Ferramentas Administrativas do Windows] e clique duas vezes em [Painel de Controle].
- 4 Selecione [Desinstalar um programa].**

A janela [Programas e Recursos] será exibida com uma lista do software instalado atualmente.
- 5 Selecione o aplicativo para ser desinstalado.**
 - Quando desinstalar o driver do PaperStream IP
Selecione uma das seguintes opções:
 - PaperStream IP (TWAIN)
 - PaperStream IP (TWAIN x64)
 - PaperStream IP (ISIS) fi-8000 Series
 - Quando da desinstalação do Network Setup Tool for fi Series
Selecione [Network Setup Tool for fi Series].
 - Quando da desinstalação do Software Operation Panel/Error Recovery Guide
Selecione [Software Operation Panel].
 - Quando da desinstalação do Error Recovery Guide (manual)
Selecione [Error Recovery Guide do fi-8040].
 - Quando desinstalar o PaperStream ClickScan
Selecione [PaperStream ClickScan].
 - Quando desinstalar o PaperStream ClickScan Searchable PDF Option
Selecione [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
 - Ao desinstalar o PaperStream Captures
Selecione [PaperStream Capture].
 - Quando desinstalar os manuais
Selecione [Manuais do fi Series para fi-8040].
 - Quando desinstalar o fi Series Online Update
Selecione [fi Series Online Update].
- 6 Clique no botão [Desinstalar]/[Desinstalar/Alterar].**
- 7 Se uma mensagem de confirmação aparecer, clique no botão [OK]/[Sim].**

O aplicativo será desinstalado.

Observações ao usar IPv6

- **Configurações do scanner que não suportam IPv6**

As seguintes configurações não suportam IPv6:

- Servidor DNS
- Servidor proxy
- PaperStream NX Manager
- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Desktop
- Servidor NTP
- Servidor SMTP
- Destinos para DirectScan (como pastas de rede ou servidores FTP)

Observações ao exportar as configurações do scanner

O Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop permite que você gerencie scanners conectados a rede.

O Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop também permite aplicar as configurações do scanner a outros scanners.

Para obter detalhes sobre como aplicar as configurações do scanner para outros scanners usando o Scanner Central Admin Server, consulte o Guia do Usuário do Scanner Central Admin.

Para mais detalhes sobre como aplicar as configurações do scanner para outros scanners usando o Scanner Central Admin Desktop, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Desktop.

DICA

As configurações do scanner podem ser aplicadas a um scanner por meio de [Importar as informações de configuração do scanner] em Configurações da rede do fi Series.


Para maiores detalhes, consulte a seção [Importar as informações de configuração do scanner \(página 427\)](#).

Esta seção explica como exportar as configurações do scanner como modelo de um scanner, e aplicar as configurações em outros scanners.

A seguir são mostrados os itens das configurações do scanner e o procedimento de exportação.

Itens das configurações do scanner

As configurações do scanner incluem o seguinte:

- As configurações do scanner que estão definidas para  na tela de toque

Note que as configurações seguintes não podem ser exportadas:

- [Contadores das peças] para [Limpeza e manutenção]

- [Nome do scanner] para [Configurações do scanner]
- [Endereço IP] e [Endereço IPv6] para [LAN com fio] em [Rede] nas [Configurações do scanner]
- As configurações a seguir em [Imagem] para [Configurações do scanner]:
 - [Offset]
 - [Ampliação]
- Backup do Software Operation Panel
- Padrões de sobreposição memorizados pela função de detecção de alimentação múltipla inteligente

Procedimento de exportação

Exporte as configurações do scanner no procedimento seguinte:

- 1 Defina as configurações do scanner na tela de toque ou nas Configurações da rede do fi Series.**
Para mais detalhes, consulte [Configurações do scanner \(Tela de toque\) \(página 284\)](#) e [Configurações da rede \(Configurações da rede do fi Series\) \(página 378\)](#).
- 2 Exporte as configurações do scanner em [Exportar as informações de configuração do scanner] nas Configurações da rede do fi Series.**
Para maiores detalhes, consulte a seção [Exportar as informações de configuração do scanner \(página 426\)](#).

Notas sobre a aplicação dos módulos de atualização, usando o Scanner Central Admin Server/Scanner Central Admin Desktop

Esta seção descreve as notas para aplicação dos módulos de atualização, como configurações do scanner e firmware, para scanners conectados à rede ou usando o Scanner Central Admin Server, ou Scanner Central Admin Desktop.

Para obter detalhes sobre como aplicar os módulos de atualização para outros scanners, usando o Scanner Central Admin Server, consulte o Guia do Usuário do Scanner Central Admin.

Para mais detalhes sobre como aplicar os módulos de atualização para outros scanners, usando o Scanner Central Admin Desktop, consulte a Ajuda do Scanner Central Admin Desktop.

- Dependendo do ambiente de rede, a comunicação entre o Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop e o scanner pode falhar devido à carga da rede. Nesse caso, use o console do Scanner Central Admin ou o Scanner Central Admin Desktop para reduzir o número de scanners para os quais os ativos são aplicados e o número máximo de scanners que podem ser conectados ao mesmo tempo.
- Para scanners conectados diretamente ao Scanner Central Admin Server ou Scanner Central Admin Desktop, os módulos de atualização como as configurações do scanner e o firmware são aplicados nos momentos seguintes:
 - Quando um scanner está ligado
 - Quando o scanner está em modo Rápido e retoma do modo econômico
 - Quando a sessão é finalizada pela tela de toque do scanner conectado ao PaperStream NX Manager

A aplicação dos módulos de atualização pode demorar para ser concluída. Por isso, é recomendado que os módulos de atualização sejam aplicados em momentos que não afetam as operações comerciais.

Especificações dos códigos de barras

Esta seção explica os tipos de códigos de barras que podem ser detectados com o DirectScan e as condições para a detecção.

- Código de barras unidimensional



Exemplo: Code 3 of 9

| Código | Conjunto de caracteres | Dígito de verificação | Largura do Campo |
|----------------------------------|---|--|--|
| UPC-A | Caracteres numéricos (0-9) | Se a verificação do dígito indica um erro, o valor do código de barras não será gerado. | 12 (inclui uma verificação de dígitos) |
| EAN 8 (JAN 8) EAN 13 (JAN 13) | Caracteres numéricos (0-9) | Se a verificação do dígito indica um erro, o valor do código de barras não será gerado. | 8 ou 13 (inclui um dígito de verificação) |
| Code 3 of 9 | <ul style="list-style-type: none"> ● Caracteres alfabéticos (A-Z) ● Caracteres numéricos (0-9) ● Símbolos (-.*\$/+%) ● Espaço | O valor do código de barras incluindo o dígito de verificação será gerado sem a verificação do dígito. | 1 a 32 (exclui códigos de início e fim) (*1) |
| Code 128 (EAN 128) | <ul style="list-style-type: none"> ● Caracteres alfabéticos (a-z, A-Z) ● Caracteres numéricos (0-9) ● Símbolo (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^h]^l^_`{ }~) ● Espaço ● Códigos de controle (todos os códigos serão trocados por espaços) ● Códigos de função (<FNC1> a <FNC4>) | Se a verificação do dígito indica um erro, o valor do código de barras não será gerado. | 1 a 32 (exclui um caractere de verificação) (*1) |

| Código | Conjunto de caracteres | Dígito de verificação | Largura do Campo |
|----------------|--|--|---|
| | <p>- Para códigos de barras que começam com <FNC1> (EAN128) O primeiro FNC1 não será gerado. Os valores do código de barras serão gerados com códigos de função diferentes do FNC1 trocados por " _ " (sublinhado).</p> <p>- Para códigos de barras que não começam com <FNC1> <FNC1> a <FNC4> não são gerados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracteres de início/parada (CÓDIGO A, CÓDIGO B, CÓDIGO C) • Caracteres de conjunto de códigos (CÓDIGO A, CÓDIGO B, CÓDIGO C) | | |
| Codabar (NW-7) | <ul style="list-style-type: none"> • Caracteres de início/parada (ABCD) • Caracteres numéricos (0-9) • Símbolos (-\$/+.) | O valor do código de barras incluindo o dígito de verificação será gerado sem a verificação do dígito. | 1 a 32 (exclui códigos de início e fim) (*1) |
| ITF | Caracteres numéricos (0-9) | O valor do código de barras incluindo o dígito de verificação será gerado sem a verificação do dígito. | 2 a 32 (sempre um número par de dígitos) (*1) |

*1: Quando digitalizar os códigos de barras contendo mais do que 32 dígitos, certifique-se de que o código de barra é reconhecido precisamente antes de iniciar a operação.

● **Condições para detecção dos códigos de barra unidimensionais**

| Item | Condição |
|----------------------------|------------|
| Altura do código de barras | 10 a 30 mm |

| Item | Condição |
|--------------------------------------|--|
| Largura do código de barras | 300 mm ou menos |
| Margem do código de barras | 5 mm ou mais a cada lado do código de barras (As bordas esquerda e direita do ITF ou são 5 mm ou mais, ou seis vezes a largura do elemento fino ou mais, o que for maior). |
| Cor do código de barras | Preto |
| Cor de base do código de barras | Branco |
| Resolução | 200 a 600 dpi |
| Ângulo do código de barras | Horizontal e vertical |
| Largura elemento fino/largura módulo | <ul style="list-style-type: none"> • UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13) Para 300 dpi ou mais: 0,264 mm ou mais Para menos que 300 dpi: 0,30 mm ou mais • Code 3 of 9/Code 128 (EAN 128)/Codabar (NW-7) Para 300 dpi ou mais: 0,20 mm ou mais Para menos que 300 dpi: 0,30 mm ou mais • ITF Para 300 dpi ou mais: 0,254 mm ou mais Para menos que 300 dpi: 0,30 mm ou mais |
| Largura de elemento largo | 14,0 mm ou menos (Para UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13)/código 128 (EAN 128), esta é a largura elemento mais largo, o qual é equivalente à largura total de quatro módulos.) |
| Espacio entre caracteres | <ul style="list-style-type: none"> • UPC-A/EAN 8 (JAN 8)/EAN13 (JAN 13)/Code 128 (EAN 128)/ITF Não há espaço entre caracteres • Code 3 of 9/Codabar (NW-7) Igual a ou menor que 1.52 mm ou três vezes a largura do elemento fino, o que for maior, e igual a ou maior que a largura do elemento fino |

DICA

- Os códigos de barras inclinados talvez não sejam reconhecidos corretamente.
- Usando o mesmo documento repetidamente pode diminuir a precisão do reconhecimento devido à acumulação de sujeira no documento. Se o documento não reconhecer corretamente ou se estiver manchado, substitua-o por um novo documento.

- O código de barras pode não ser reconhecido corretamente dependendo do documento (se desalinhado) e/ou a condição de código de barras impresso. Certifique-se de que o código de barra é reconhecido corretamente antes de iniciar a operação.
- Se o desempenho da digitalização é baixo, reduzir a área da detecção do código de barras pode melhorar o desempenho.
- Se há vários códigos de barras na área de detecção, o código de barras a ser detectado é desconhecido.
- Se mais de um código de barras existir na área de detecção, o ordem em que os códigos de barras deverão ser detectados é indeterminada.
- Mesmo se a cor da base do código de barras ou a cor do código de barras for diferente de branco e preto, o código de barras pode ser capaz de ser reconhecido. Para reconhecer códigos de barras coloridos, ajuste as configurações de digitalização de documento colorido para garantir que os documentos são reconhecidos corretamente antes de usar os códigos de barras.
- O reconhecimento do código de barras pode conter erros se o código de barras for menor que o tamanho mínimo necessário.
- Se o código de barras que cumpre as condições não está digitalizando corretamente, o desempenho pode ser melhorado tentando o seguinte.
 - Especifique uma resolução mais alta nas configurações da digitalização
 - Reduza o ruído da imagem
Aumente o tamanho dos dados das imagens JPEG, usando [Compressão JPEG] para [Reprodução] em [Configurações da digitalização].
 - Digitalize códigos de barras coloridos (cinza) em "Preto e Branco" e códigos de barras monocromáticos em "Cor"
 - Imprima os códigos de barras com uma resolução maior (numa qualidade mais alta)
 - Aumente o tamanho dos códigos de barras
 - Altere o papel onde os códigos de barras são impressos com um nível mais alto de brancura
- Para realizar a verificação do dígito em um tipo de código de barras, onde o dígito de verificação não foi conferido, calcule o dígito de verificação e confirme por si próprio.
- Ao usar um tipo de código de barras onde o dígito de verificação foi confirmado, o valor do código de barras não será gerado se a verificação do dígito indicar um erro. Se o código de barras não está sendo reconhecido, confirme se o dígito de verificação está correto.

Especificações dos arquivos de índice

Esta seção explica os arquivos de índice criados pela função de detecção do código de barras do DirectScan.

- Um arquivo de índice é gerado para cada arquivo de imagem.
- O arquivo de índice é nomeado como segue:
NomeDoArquivoGerado.index.xml
- Os itens de saída são como seguem:

| Nome do item | Descrição | Nome do item XML |
|---|--|---------------------------------|
| Número do Stream | O número do stream que emite imagens "1" é sempre reproduzido. | Stream No. |
| Número do documento | O número da pilha do documento "1" é sempre reproduzido. | Document No. |
| O número total de páginas na pilha do documento | O número total de páginas na pilha do documento Todavia, "1" é sempre emitida para um arquivo do tipo página única. | Total pages in current document |
| O número de página na pilha do documento | Os números de páginas na pilha do documento Todavia, "1" é sempre emitida para um arquivo do tipo página única. | Page Number in Document |
| Número da página | Números da página das imagens a serem enviadas | Actual page number |
| Data e hora | Data e hora quando começou a digitalização O formato de saída é "aaaa/dd/mm HH:mm:ss". | Date&Time |
| Nome do scanner | O nome do scanner usado para a digitalização | Scanner name |
| Nome do usuário | Nome de usuário usado para se conectar ao destino | User name |
| Nome do arquivo (caminho completo) | O nome do arquivo (caminho completo) | Full Path |
| Nome do arquivo | O nome do arquivo | File name |
| Nome do dispositivo | O nome do dispositivo do scanner usado para a digitalização "fi-8040" está sempre emitido. | Device name |

| Nome do item | Descrição | Nome do item XML |
|---|--|-------------------------|
| Número de códigos de barras detectado | O número de códigos de barra detectados | Barcode size |
| Etiqueta de informações do código de barras | Etiqueta mostrando as informações de um código de barras reconhecido | Barcode |
| Tipo de código de barras | O tipo de código de barras reconhecido | Kind |
| Resultado de reconhecimento do código de barras | O texto reconhecido dos códigos de barras | Value |

Contato para perguntas

- **Contato para perguntas**

Consulte a lista de contatos na página da web:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>

- **Scanner de imagem fi Series**

Para outras perguntas relacionadas ao scanner, consulte a seguinte página da Web:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/>

Caso a solução para o seu problema não possa ser encontrada nas páginas web acima, consulte as informações de contato do seu distribuidor/revendedor na página web a seguir:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **Contato para aquisição de peças de consumo ou materiais de limpeza**

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>