

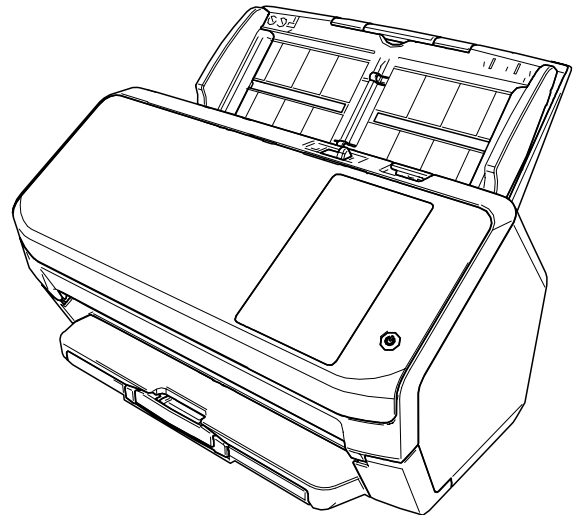
**RICOH**

**Image Scanner**

**fi-7300NX**

---

**Guide d'utilisation**



# Table des matières

<b>Introduction</b>	<b>9</b>
Guides .....	9
Marques .....	15
Fabricant .....	15
Date de publication/Émetteur.....	15
Consignes de sécurité .....	15
Symboles utilisés dans ce guide.....	16
Abréviations utilisées dans ce guide .....	17
Symboles fléchés utilisés dans ce guide.....	17
Captures d'écran de ce guide .....	18
Notice .....	18
<b>Présentation du scanner</b>	<b>19</b>
Fonctionnalités principales.....	19
Méthodes d'utilisation.....	22
Composants et fonctions.....	24
Icônes de l'écran tactile .....	29
<b>Configuration du scanner</b>	<b>34</b>
Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi.....	37
Connexion à un point d'accès sans fil en le sélectionnant dans la liste de points d'accès sans fil .....	41
Connexion à un point d'accès sans fil en sur le bouton WPS .....	42
Connexion à un point d'accès sans fil en insérant le PIN du WPS.....	43
Établir une connexion en saisissant les informations du point d'accès sans fil .....	44
Connexion à un réseau qui requiert un certificat .....	45
Connecter le scanner via un réseau LAN câblé .....	48
Connecter le scanner à l'ordinateur via un câble USB .....	51
Vérification de la connexion réseau du scanner.....	53
Installer les logiciels .....	54
Présentation des logiciels fournis.....	54
Configuration requise.....	56
INSTALLATION (Recommandée) .....	57
INSTALLATION (Personnalisée) .....	58
<b>Manipulations de base</b>	<b>59</b>

<b>Mettre le scanner sous/hors tension .....</b>	<b>59</b>
Mise sous tension .....	59
Mise hors tension .....	60
<b>Se connecter/se déconnecter (PaperStream NX Manager) .....</b>	<b>61</b>
<b>Entrer et reprendre depuis le mode économie d'énergie .....</b>	<b>64</b>
<b>Ouvrir et fermer l'AAD .....</b>	<b>66</b>
Ouverture de l'AAD .....	66
Fermeture de l'AAD .....	67
<b>Régler le plateau d'alimentation de l'AAD (Chargeur) .....</b>	<b>68</b>
<b>Régler le plateau de réception .....</b>	<b>69</b>
La longueur du document est A6 (paysage) ou supérieure.....	69
La longueur du document est inférieure au format A6 (Paysage).....	70
<b>Effectuer une numérisation simple .....</b>	<b>71</b>
<b>Utilisation d'une application de numérisation d'image sur l'ordinateur.....</b>	<b>72</b>
<b>Utilisation d'une application de numérisation d'image démarrée sur l'écran tactile.....</b>	<b>74</b>
Paramètres du bouton .....	76
Manipulations sur le scanner .....	79
<b>Avec une tâche (avec PaperStream NX Manager) .....</b>	<b>81</b>
<b>Chargement des documents .....</b>	<b>82</b>
<b>Charger des documents .....</b>	<b>82</b>
Préparation.....	82
Chargement des documents.....	84
<b>Documents pris en charge .....</b>	<b>86</b>
Format du papier .....	86
Type de papier.....	86
Grammage du papier (épaisseur).....	86
Documents susceptibles de ne pas être numérisés correctement .....	87
Documents qui ne doivent pas être numérisés .....	87
Précautions .....	88
Capacité de chargement.....	90
Zone à ne pas perforer .....	91
Conditions requises pour détecter soigneusement des documents chevauchés (Détection de chargement excessif de documents) .....	92
Numériser une pile de documents mixtes .....	94
Conditions pour une détection automatique des pages .....	97
Conditions d'utilisation du transparent.....	98

<b>Méthodes de numérisation</b>	<b>100</b>
Numériser des documents de largeur inégale .....	101
Numériser des documents pliés en deux.....	103
Numériser des documents tels que des enveloppes ou du papier de transfert multicouche .....	106
Numériser des photographies et des coupures de presse .....	108
Numériser des documents longs.....	110
Charger des documents manuellement.....	112
Configuration pour ne pas détecter certaines zones de chevauchement .....	115
Opérations.....	116
Désactivation de la fonction de protection papier.....	119
Opérations.....	119
Décompte du nombre de documents .....	121
<b>Entretien</b>	<b>122</b>
Produits de nettoyage .....	122
Composants et fréquence de nettoyage.....	124
Nettoyage de l'extérieur du scanneur.....	126
Nettoyage de l'intérieur du scanneur (AAD) avec un papier nettoyant.....	128
Nettoyage de l'intérieur du scanneur (AAD) avec un chiffon .....	130
Nettoyer le transparent.....	135
<b>Remplacer les consommables</b>	<b>136</b>
Consommables et fréquence de remplacement .....	136
Remplacer le rouleau de frein.....	138
Remplacer le rouleau de prise.....	143
<b>Dépannage</b>	<b>151</b>
En cas de bourrage papier.....	151
Erreurs.....	153
Erreur de chargement de document.....	157
Protection du papier .....	157
Bourrage papier .....	157
Détection de chargement excessif de documents.....	158
Mode de chargement permuté .....	158

Capteur(s) sale(s) .....	158
<b>Erreur Erreur Couvercle ouvert .....</b>	<b>160</b>
Couvercle ouvert .....	160
<b>Erreurs internes et erreurs optiques.....</b>	<b>161</b>
Erreur optique .....	161
Défaut du panneau de commande .....	161
Erreur d'EEPROM.....	161
Erreur de lecture-écriture de la mémoire image.....	162
<b>Vitesse excessive .....</b>	<b>163</b>
Erreur du mécanisme d'inversion d'arrière-plan.....	163
<b>Puces .....</b>	<b>164</b>
Erreur de la mémoire.....	164
<b>Défaut du circuit moteur .....</b>	<b>165</b>
Défaut du circuit moteur .....	165
Défaut du circuit de la lampe.....	165
<b>Défaut du capteur .....</b>	<b>166</b>
Défaut du capteur.....	166
<b>Erreurs liées à la communication .....</b>	<b>167</b>
Erreur de module .....	167
Erreur de configuration réseau .....	167
Erreur de configuration du serveur .....	168
Erreur de paramétrage de Scanner Central Admin Server .....	169
Échec de l'authentification.....	170
<b>Autres erreurs.....</b>	<b>171</b>
En cours d'utilisation par d'autres .....	171
Le scanner est en mode Comptage de documents.....	171
La numérisation est momentanément interrompue par l'utilisateur.....	171
Vérifiez la zone de numérisation.....	171
Commande non valide.....	172
<b>Résultat du test de connexion .....</b>	<b>174</b>
<b>Dépannage .....</b>	<b>176</b>
Impossible d'allumer le scanner .....	178
L'écran tactile est allumé, la touche [Power] est allumée, ou les deux sont éteints.....	179
L'écran tactile ne fonctionne pas.....	180
Dysfonctionnement de l'écran tactile/l'affichage de l'écran tactile est mal positionné.....	181
L'affichage de l'écran tactile est déformé .....	182
Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via Wi-Fi .....	183
Un point d'accès sans fil n'apparaît pas dans la liste des points d'accès sans fil.....	190
Configuration du Wi-Fi pour les erreurs WPS .....	192

Échec de la tentative de connexion Wi-Fi en configurant les paramètres manuellement.....	196
La connexion entre le scanner et l'ordinateur est coupée fréquemment.....	199
Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via un réseau LAN câblé.....	200
Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via un câble USB.....	206
Impossible de connecter le scanner à une destination en indiquant une adresse IP.....	207
Impossible de connecter le scanner à une destination en indiquant un nom d'hôte.....	209
La numérisation ne s'exécute pas.....	212
La numérisation est longue.....	213
La qualité de la page n'est pas satisfaisante.....	214
La qualité des caractères ou des lignes numérisés n'est pas satisfaisante.....	215
Les pages numérisées sont déformées ou floues.....	216
Des stries verticales apparaissent sur les images.....	218
Code de l'erreur "U4:40" s'affiche sur l'écran tactile au démarrage d'une numérisation.....	219
Des documents chevauchés sont chargés fréquemment dans le scanner.....	220
Cas fréquents où les documents ne sont pas insérés correctement dans l'AAD.....	223
La protection du papier est fréquemment désactivée.....	225
Les bourrages papier/erreurs de prise sont fréquents.....	227
Les images générées sont allongées.....	229
Une ombre apparaît sur le bord haut ou bas de l'image.....	230
Des traces noires recouvrent le document.....	231
Le transparent n'est pas chargé correctement/bourrages papier.....	232
Il manque une partie de la page lorsque vous utilisez un transparent.....	234
Une erreur se produit lors de la saisie du mot de passe administrateur par défaut.....	235
<b>Avant de contacter le service après-vente.....</b>	<b>236</b>
Généralités.....	236
Informations sur l'erreur.....	236
<b>Consulter l'étiquette du produit.....</b>	<b>238</b>

## **Paramètres du scanner (Écran tactile) 239**

---

<b>Options de configuration.....</b>	<b>239</b>
<b>Méthode de connexion.....</b>	<b>243</b>
<b>Gestion de l'alimentation.....</b>	<b>244</b>
<b>Nom du scanner.....</b>	<b>246</b>
<b>Code du scanner.....</b>	<b>246</b>
<b>Réseau.....</b>	<b>247</b>
<b>Source papier/Chargeur.....</b>	<b>254</b>
<b>Protection du papier.....</b>	<b>260</b>
<b>Image.....</b>	<b>263</b>

Nettoyage et maintenance.....	267
USB.....	268
Mot de passe administration .....	269
Rétablir les paramètres d'usine par défaut.....	269
<b>Paramètres du scanner (Software Operation Panel)</b> .....	<b>270</b>
<b>Démarrer le Software Operation Panel.....</b>	<b>270</b>
<b>Créer un mot de passe pour le Software Operation Panel .....</b>	<b>272</b>
Créer un mot de passe .....	273
Configuration de [Mode de visualisation uniquement] .....	274
Quitter le [Mode de visualisation uniquement].....	276
Changer de mot de passe .....	278
Annuler le mot de passe .....	279
Réinitialiser le mot de passe .....	280
<b>Options de configuration .....</b>	<b>281</b>
Réglage de l'appareil .....	281
Réglage de l'appareil 2 .....	283
<b>Paramètres relatifs aux compteurs de pages.....</b>	<b>286</b>
Consultation du compteur de pages.....	286
Effacer les compteurs de pages.....	288
Messages pour nettoyer ou remplacer les consommables .....	289
Fréquence de nettoyage du scanner - [Fréquence de nettoyage] .....	291
Fréquence de remplacement des consommables - [Compteurs des consommables].....	292
<b>Paramètres relatifs à la numérisation.....</b>	<b>293</b>
Réglage du début de la numérisation [Réglage du décalage/Correction d'agrandissement vertical] .....	293
Supprimer les ombres ou les stries reproduites sur les bords des images [Filtre marge de pages (AAD)] .....	296
Configurer les paramètres du scanner pour qu'il supprime certaines couleurs lors de la numérisation [Couleur à supprimer].....	298
Réduire l'intervalle de numérisation [Pré-sélection].....	300
Spécifier le nombre de chargements autorisés [Chargements autorisés].....	301
Alimentation [Vitesse de prise du papier] .....	302
Rogner le bord d'une image [Rognage automatique du bord de l'image] .....	303
Protéger les documents [Protection papier].....	305
Spécifier le niveau de sensibilité de la protection du papier [Sensibilité de la protection du papier] .....	307
Numériser en haute altitude [Mode haute altitude] .....	309
Spécifier la qualité de l'image de la numérisation [Mode qualité de l'image] .....	310
<b>Paramètres liés à la détection de documents chevauchés (Détection de chargement excessif de documents).....</b>	<b>311</b>

Spécification d'une méthode pour détecter les documents chevauchés [Détection de chargement excessif de documents] .....	311
Sélectionner la zone où détecter un chevauchement [Définition de la zone de vérification pour la détection de chargement multiple] .....	314
Configuration pour ignorer certaines zones de chevauchement [Détection intelligente] .....	320
<b>Paramètres relatifs au délai d'attente .....</b>	<b>322</b>
Délai d'attente pour l'alimentation manuelle [Alimentation manuelle] .....	322
Délai avant l'entrée en mode économie d'énergie - [Économie d'énergie].....	324
<b>Paramètres liés à la mise sous tension et hors tension du scanneur .....</b>	<b>326</b>
Méthodes pour allumer et éteindre le scanneur - [Mise sous tension].....	326
Configuration du mode de démarrage pour le [Mode de démarrage] du scanneur .....	328
<b>Paramètres relatifs à l'entretien du scanneur.....</b>	<b>330</b>
Détecter des stries verticales - [Détection de stries verticales] .....	330
Indiquer le niveau de sensibilité de la détection des stries verticales [Sensibilité aux stries verticales] .....	331
Paramètres relatifs à la fréquence de maintenance et de vérification du scanneur [Fréquence de maintenance et de vérification] .....	333
<b>Annexe .....</b>	<b>334</b>
Fiche technique .....	334
Spécifications pour l'installation.....	337
Dimensions extérieures .....	338
Options du scanneur.....	339
Démarrage de l'Outil de sélection du scanneur for fi Series .....	340
Désinstaller le logiciel .....	341
Exportation des paramètres du scanneur (à l'aide de PaperStream NX Manager).....	343
Remarques concernant la distribution des modules de mise à jour avec Scanner Central Admin Server.....	345
<b>Pour nous contacter .....</b>	<b>346</b>

# Introduction

Merci pour votre achat.

## Guides

Les guides suivants sont fournis avec ce produit.

N'hésitez pas à les consulter à tout moment.

Guides	Description
Consignes de sécurité (papier, PDF)	Ce guide contient des informations importantes pour une utilisation sûre de ce produit. Assurez-vous de le lire avec soin avant d'utiliser le scanner. La version PDF est disponible sur le Setup DVD-ROM.
Instructions préliminaires (papier)	Explique les opérations de la configuration à la mise en marche du scanner.
Guide d'utilisation (présent guide) (HTML)	Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration, le fonctionnement et l'entretien quotidien du scanner, le remplacement des consommables et des solutions de dépannage. Disponible sur le Setup DVD-ROM.
Onglet Aide de l'écran tactile (HTML)	Vous trouverez des solutions pour corriger les erreurs et nettoyer le scanner. Cet onglet est accessible depuis l'écran tactile du scanner.
Guide d'utilisation de PaperStream Capture (HTML)	Fournit une présentation générale de PaperStream Capture, ainsi que des informations détaillées sur l'installation, la configuration, les procédures de numérisation de documents, les paramètres utiles et les éléments de la fenêtre. Disponible sur le Setup DVD-ROM.
Guide d'utilisation de PaperStream NX Manager	Vous trouverez une présentation de PaperStream NX Manager, ainsi que des explications sur son installation, sa configuration, son fonctionnement, sa maintenance et les éléments des fenêtres. Ce guide peut être téléchargé à partir de la page Web suivante : <a href="https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/">https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/</a>
Aide (pilote du scanner utilisé)	Vous trouverez des explications sur l'utilisation du pilote et la configuration des paramètres de numérisation.





Guides	Description
	Consultable dans chaque pilote.
Aide (application utilisée)	Vous trouverez des explications sur l'utilisation et la configuration des paramètres du logiciel d'application. N'hésitez pas à les consulter à tout moment. Consultable dans chaque application.

- **Manuels à consulter lors de la configuration du scanneur**

Les actions à accomplir et les manuels à consulter pour chaque méthode de fonctionnement lorsque vous configurez le scanner sont les suivantes. N'hésitez pas à les consulter à tout moment. Pour en savoir plus sur les méthodes de fonctionnement, reportez-vous à [Méthodes d'utilisation](#) (page 22).



Fonctionnement avec un ordinateur




Action		Section de référence
Déballage et mise sous tension du scanner		Instructions préliminaires
Configurer le scanner	Configurer une méthode de connexion	Guide d'utilisation  Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi (page 37)  Connecter le scanner via un réseau LAN câblé (page 48)  Connecter le scanner à l'ordinateur via un câble USB (page 51)
	Configurer le scanner pour un réseau qui requiert un certificat	Guide d'utilisation  Connexion à un réseau qui requiert un certificat (page 45)
Structurer un serveur	Configurer les préférences pour un serveur DNS (le cas échéant)	Guide du serveur DNS

Action		Section de référence
	Configuration des préférences pour un serveur proxy (le cas échéant)	Guide du serveur proxy
	De l'installation aux opérations de Scanner Central Admin (en utilisant Scanner Central Admin Agent)	Guide d'utilisation de Scanner Central Admin <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chapitre 2 : installation de Scanner Central Admin</li> <li>• Chapitre 3 : utilisation du Scanner Central Admin Server</li> <li>• Chapitre 4 : utilisation d'e-Mail Alerts</li> <li>• Chapitre 5 : association avec l'Integrated Management System</li> </ul>
Numérisation en cours...	Procédure de numérisation	Guide d'utilisation <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Utilisation d'une application de numérisation d'image sur l'ordinateur (page 72)</a></li> <li>• <a href="#">Utilisation d'une application de numérisation d'image démarrée sur l'écran tactile (page 74)</a></li> </ul>
	Paramètres de numérisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide concernant le pilote du scanneur</li> <li>• Aide concernant l'application de numérisation d'image</li> </ul>
	Paramètres opérationnels du scanneur	Guide d'utilisation <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Paramètres du scanneur (Écran tactile) (page 239)</a></li> <li>• <a href="#">Paramètres du scanneur (Software Operation Panel) (page 270)</a></li> </ul>



Utilisation du scanneur avec PaperStream NX Manager

Action		Section de référence
	Déballage et mise sous tension du scanneur	Instructions préliminaires
Configurer le scanneur	Configurer une méthode de connexion	Guide d'utilisation

Action		Section de référence
		 <p>Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi (page 37)</p>  <p>Connecter le scanner via un réseau LAN câblé (page 48)</p>
	Configurer le scanner pour un réseau qui requiert un certificat	Guide d'utilisation  <p>Connexion à un réseau qui requiert un certificat (page 45)</p>
Structurer un serveur	Configurer les préférences pour un serveur DNS (le cas échéant)	Guide du serveur DNS
	Configuration des préférences pour un serveur proxy (le cas échéant)	Guide du serveur proxy
	De l'installation aux opérations de PaperStream NX Manager	Guide d'utilisation de PaperStream NX Manager <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déroulement de l'installation aux opérations</li> <li>• Installation</li> <li>• Installation</li> <li>• Opérations</li> </ul>
	De l'installation aux opérations de Scanner Central Admin (en utilisant Scanner Central Admin Server)	Guide d'utilisation de Scanner Central Admin <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chapitre 2 : installation de Scanner Central Admin</li> <li>• Chapitre 3 : utilisation du Scanner Central Admin Server</li> </ul>
Numérisation en cours...	Procédure de numérisation	Guide d'utilisation <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec une tâche (avec PaperStream NX Manager) (page 81)</li> </ul>
	Paramètres de numérisation	Guide d'utilisation de PaperStream NX Manager <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paramètres</li> </ul>

Action		Section de référence
	Paramètres opérationnels du scanner	Guide d'utilisation <ul style="list-style-type: none"><li>• Paramètres du scanner (Écran tactile) (page 239)</li></ul>

---

## Marques

ISIS est une marque déposée de Open Text.


Intel et Intel Core sont des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Google et Google Chrome sont des marques commerciales ou déposées de Google LLC.

Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup et le logo Wi-Fi Protected Setup sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance.

N-Mark est une marque de commerce ou une marque déposée de NFC Forum, Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays.

En plus du logiciel autorisé par le développeur du produit (PFU Limited), ce scanner contient d'autres logiciels gratuits tels que des logiciels dont le droit d'auteur est régi par la Licence publique générale GNU (GPL) ou encore la Licence publique générale limitée GNU (LGPL). Pour en savoir plus sur les conditions d'utilisation des licences de logiciels Open Source Software (OSS),

consultez l'écran qui apparaît lorsque vous appuyez sur  dans le coin inférieur droit de l'écran d'accueil sur l'écran tactile de ce scanner, puis sur [Authentification/Licence].

Microsoft, Excel, Windows et Windows Server sont des marques commerciales du groupe d'entreprises Microsoft.

PaperStream est une marque déposée de PFU Limited au Japon.

Les autres noms d'entreprises et de produits sont des marques déposées ou commerciales de leurs détenteurs respectifs.

---

## Fabricant

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa 220-8567, Japon.

---

## Date de publication/Émetteur

Date de publication : mars 2026

Publié par : PFU Limited

Modèle de réglementation: P3768A

© PFU Limited 2018-2026

---

## Consignes de sécurité

La brochure "Consignes de sécurité" fournie contient des informations importantes pour une utilisation sûre et correcte du produit.

Assurez-vous de lire et de comprendre cette brochure avant d'utiliser le scanner.

---

## Symboles utilisés dans ce guide

Les indications suivantes sont utilisées pour éviter tout risque d'accident ou de dommages à vous, votre entourage et votre équipement.

Ces avertissements se composent d'un symbole d'alerte et d'une description.

Vous trouverez ci-dessous les niveaux d'alerte et leur signification.



Cette indication signale à l'utilisateur une opération qui peut être à l'origine de blessures graves voire mortelles si elle n'est pas scrupuleusement respectée.



Cette indication signale à l'utilisateur une opération qui peut abîmer le matériel mais également, mettre en danger la sécurité de toute personne présente si elle n'est pas scrupuleusement respectée.

## Abréviations utilisées dans ce guide

Les abréviations suivantes sont utilisées dans ce guide.

Nom	Indication
Windows® 10 Famille (32 bits/64 bits) Windows® 10 Professionnel (32 bits/64 bits) Windows® 10 Entreprise (32 bits/64 bits) Windows® 10 Éducation (32 bits/64 bits)	Windows 10 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64 bits)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64 bits)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)	Windows Server 2022 (*1)
Windows Server™ 2025 Standard (64 bits)	Windows Server 2025 (*1)
Windows® 11 Famille (64 bits) Windows® 11 Professionnel (64 bits) Windows® 11 Entreprise (64 bits) Windows® 11 Éducation (64 bits)	Windows 11 (*1)
Google Chrome™	Google Chrome
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
Wi-Fi Protected Setup™	WPS
PaperStream IP (TWAIN) PaperStream IP (TWAIN x64) PaperStream IP (ISIS) Bundle	pilote PaperStream IP
Point d'accès sans fil Routeur sans fil	Point d'accès sans fil

\*1 :si aucune distinction n'est nécessaire entre les différentes versions du système d'exploitation ci-dessus, le terme général "Windows" est alors utilisé.

## Symboles fléchés utilisés dans ce guide

Les flèches vers la droite (→) sont utilisées pour séparer les icônes ou les options de menu qui doivent être sélectionnées de façon successive.

**Exemple** :Sélectionnez le menu [Démarrer] → [Panneau de configuration].

---

## Captures d'écran de ce guide

Les captures d'écrans des produits Microsoft sont reproduites avec la permission de Microsoft Corporation.

Les captures d'écran utilisées dans ce guide sont sujettes à modification sans avis préalable dans l'intérêt du développement du produit.

Si les images affichées sur l'écran de votre ordinateur sont différentes de celles du guide, suivez les instructions affichées sur l'écran tout en continuant de consulter les guides à votre disposition.

Les écrans et les opérations peuvent différer selon votre système d'exploitation. De plus, notez que les écrans et les actions effectuées dans ce guide peuvent varier après la mise à jour du logiciel d'application du scanner. Le cas échéant, consultez le guide fourni lors de la mise à jour du logiciel.

---

## Notice

- Le contenu de ce guide peut être modifié sans préavis aucun.
- PFU Limited ne peut être tenu pour responsable des dommages accidentels ou consécutifs découlant de l'utilisation de ce produit, ni des demandes d'indemnités provenant de tierces parties.
- Conformément à la loi sur les droits d'auteur, la copie du contenu du présent manuel, en tout ou partie, ainsi que des applications de numérisation est interdite.

# Présentation du scanner

Cette section vous explique les fonctionnalités principales de ce produit, le nom de ses composants ainsi que leurs fonctions.

---

## Fonctionnalités principales

Le scanner est doté des fonctions suivantes :

- **Numérisation rapide**

Le scanner dispose d'une vitesse de numérisation de 60 ppm/120 ipm (\*1).

Par ailleurs, vous pouvez charger jusqu'à 80 feuilles (\*2) pour une numérisation en continu, ce qui vous permet de numériser une quantité importante de documents rapidement.

- **Connexion réseau**

Le scanner peut être connecté par Wi-Fi ou via un réseau LAN câblé.

Même avec une connexion réseau, le scanner dispose d'une vitesse de numérisation de 60 ppm/120 ipm (\*1).

Le scanner peut être connecté à un ordinateur sans l'aide d'un câble USB. Vous pouvez ainsi l'installer n'importe où.

- **Écran tactile**

Le scanner est équipé d'un écran tactile couleur TFT de 4,3 po. Vous pouvez ainsi l'utiliser par de simples interactions visuelles et tactiles.

L'écran tactile vous permet aussi aisément de configurer divers paramètres opérationnels de numérisation des documents, de vérifier le nombre de feuilles numérisées ou de consulter les informations sur les erreurs.

- **Lecteur de carte à puce sans contact**

Le lecteur de carte à puce sans contact intégré vous permet de vous connecter au scanner en plaçant une carte à puce au-dessus de ce dernier.

- **Numérisation de documents pliés en deux, d'enveloppes et de papier transfert multicouche**

Pour numériser des documents pliés en deux, des enveloppes et du papier transfert multicouche, le scanner est équipé d'un interrupteur du mode de chargement qui permet de passer en mode manuel simple.

Le mode manuel simple réduit la charge sur les documents chargés afin que ces derniers soient chargés et numérisés avec succès.

- **Organisation améliorée des tâches précédant la numérisation**

Le scanner peut "numériser simultanément des piles de documents mixtes", ce qui vous permet de numériser en une seule fois des documents de différents grammages et tailles du papier.

Ainsi, les documents sont triés avant leur numérisation.

- **Réduction des pertes de travaux liées aux chargements multiples**

Le scanner est équipé de capteurs ultrasoniques chargés de détecter le chargement de deux feuilles ou plus dans le scanner, d'où l'appellation "chargement multiple".

Cette détection est fiable même lorsque vous numérisez une pile de documents dont le grammage et le format sont différents. Ainsi toute perte de données peut être évitée.

- **Détection d'alimentation multiple intelligente**

Plusieurs documents de votre pile comportent un collage. Si les dimensions et la location de ce collage sont identiques sur tous les documents, elles seront reconnues par la détection d'alimentation multiple intelligente.

Le scanner ne détecte pas la zone reconnue où se trouve le collage comme un chevauchement de documents, de façon à ne pas interrompre la numérisation.

- **Fonction Protection du papier par détection du bruit lié à un bourrage de papier**

Cette fonction permet d'interrompre la numérisation lors de la détection du bruit lié à un bourrage de papier. Ainsi les risques d'endommager le papier précieux diminuent.

- **Fonction avancée de traitement de l'image**

La fonction de détection automatique des couleurs permet de générer des pages en couleur ou en noir et blanc selon le contenu du document.

- **Numérisation de photographies et de coupures de presse**

L'option Transparent permet de numériser des photographies et des coupures de presse. Il est possible de numériser plusieurs transparents en une fois et de les ajouter à un lot de documents standard.

- **Utilisation centralisée de plusieurs scanners**

Avec PaperStream NX Manager, il est possible d'utiliser plusieurs scanners à la fois.

Par exemple, vous pouvez affecter un utilisateur à chaque scanner, spécifier des menus de numérisation personnalisés pour chaque utilisateur, puis les attribuer aux scanners.

Vous pouvez également enregistrer des images dans une destination associée spécifiée et vérifier l'état du traitement des images.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

Le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager peut être téléchargé à partir de la page Web suivante :

<https://www.pfu.rioh.com/global/scanners/fi/support/manuals/>

- **Gestion centralisée de plusieurs scanners**

**IMPORTANT**

Scanner Central Admin Server et Scanner Central Admin Desktop ont été remplacés par le produit qui leur succède, PaperStream Central Admin.

Si vous utilisez PaperStream Central Admin, considérez que les termes "Scanner Central Admin Server" et "Scanner Central Admin Desktop" utilisés dans ce manuel font référence à "PaperStream Central Admin".

Il est possible de gérer plusieurs scanners à la fois avec Scanner Central Admin Server. Par exemple, il est possible d'utiliser l'application pour mettre à jour les informations de configuration et le module de mise à jour du logiciel pour tous les scanners à la fois et, de vérifier l'état de fonctionnement de chaque scanner.

Lorsque vous n'utilisez pas PaperStream NX Manager, vous pouvez utiliser Scanner Central Admin Agent à associer au Scanner Central Admin Server.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de la Scanner Central Admin.

\*1 :lorsque des documents A4 sont numérisés à 200/300 ppp à l'aide d'une compression JPEG.

\*2 :lorsque le grammage est de 80 g/m<sup>2</sup> (20 lb).

---

## Méthodes d'utilisation

Dans cette section, vous découvrirez les différentes méthodes d'utilisation du scanner.

- **Utilisation du scanner avec un ordinateur**

Cette méthode de fonctionnement nécessite l'utilisation d'un câble USB ou d'un réseau pour connecter le scanner à l'ordinateur pour gérer des images sur l'ordinateur.



- **Utilisation du scanner avec PaperStream NX Manager**

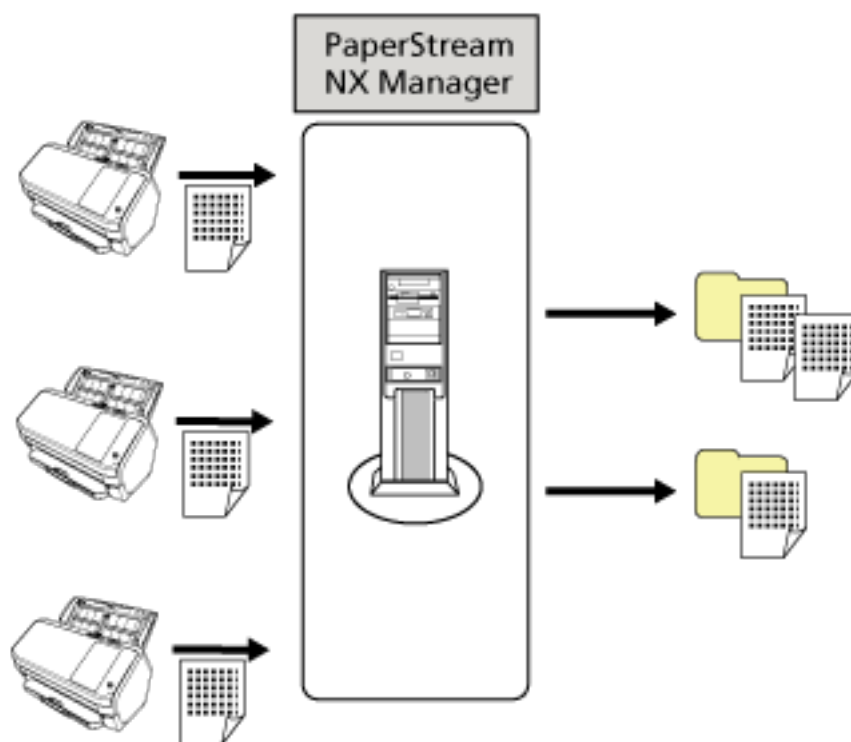
Cette méthode de fonctionnement est une méthode qui utilise un réseau pour connecter le scanner à PaperStream NX Manager, et utilise PaperStream NX Manager pour traiter des images envoyées depuis le scanner.

Vous pouvez vérifier l'état de traitement des images et enregistrer les images dans une destination associée spécifiée.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de PaperStream NX Manager, consultez le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

Le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager peut être téléchargé à partir de la page Web suivante :

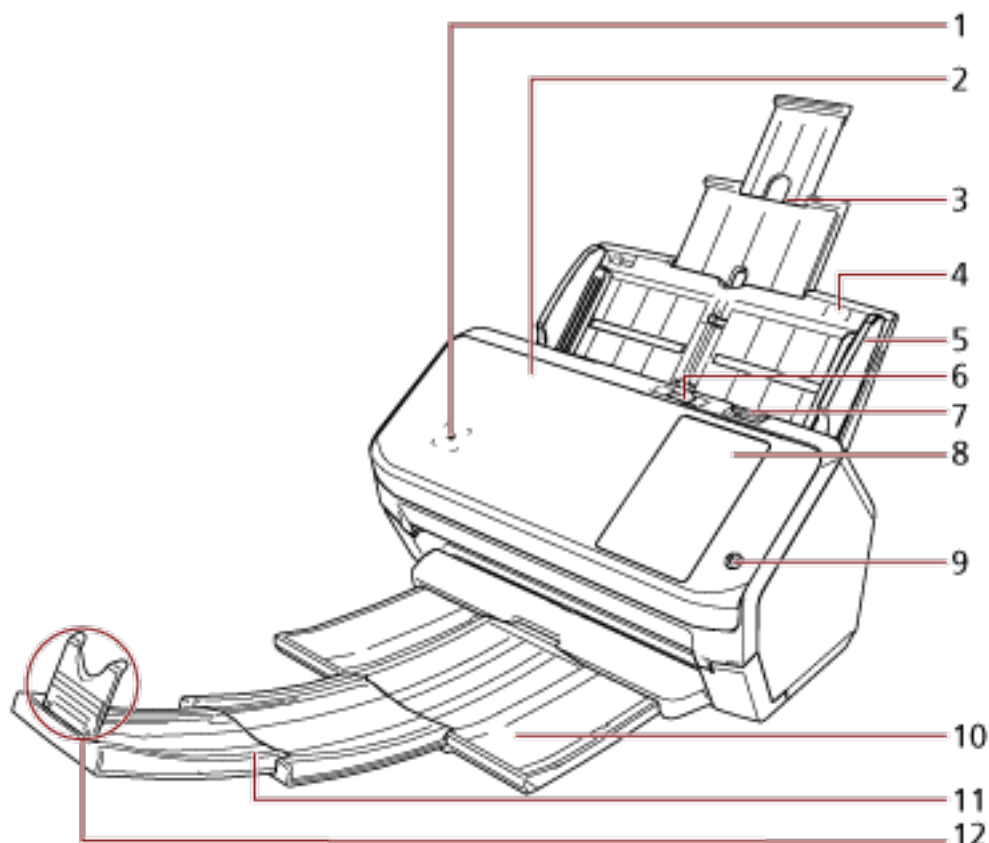
<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/>



## Composants et fonctions

Dans cette section, vous trouverez le nom des composants du scanner.

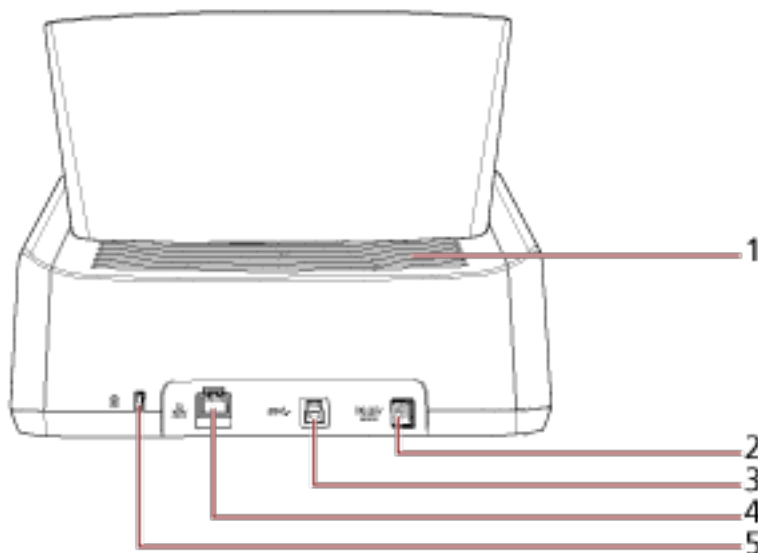
- Avant



Numéro	Nom	Fonction
1	Lecteur de carte à puce sans contact	Permet de lire les informations de la carte à puce.
2	AAD (Chargeur automatique de document)	Les documents sont attirés, un à un, depuis le plateau d'alimentation de l'AAD (Chargeur). Ouvrez-le pour remplacer les consommables ou nettoyer l'intérieur du scanner.
3	extension du plateau d'alimentation	Tirez dessus pour l'ajuster en fonction de la longueur du document.
4	plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur)	Pour poser les documents à numériser.

Numéro	Nom	Fonction
5	guide latéral	Le guide latéral permet de caler les documents lors de leur insertion dans le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) du scanner.
6	Interrupteur du mode de chargement	Déplacez l'interrupteur du mode de chargement vers la gauche pour passer en mode de chargement manuel simple.
7	onglet de déverrouillage de l'AAD	Tirez sur cet onglet pour ouvrir l'AAD.
8	Écran tactile	L'écran tactile vous permet d'utiliser le scanner et de vérifier son état.
9	touche [Power]	Cette touche permet d'allumer ou d'éteindre le scanner.
10	plateau de réception	Ce composant permet d'empiler les documents éjectés.
11	Extension du plateau de réception	Étendez-la pour l'ajuster en fonction de la longueur du document.
12	Stoppeur	Soulevez-le pour l'ajuster en fonction de la longueur du document.

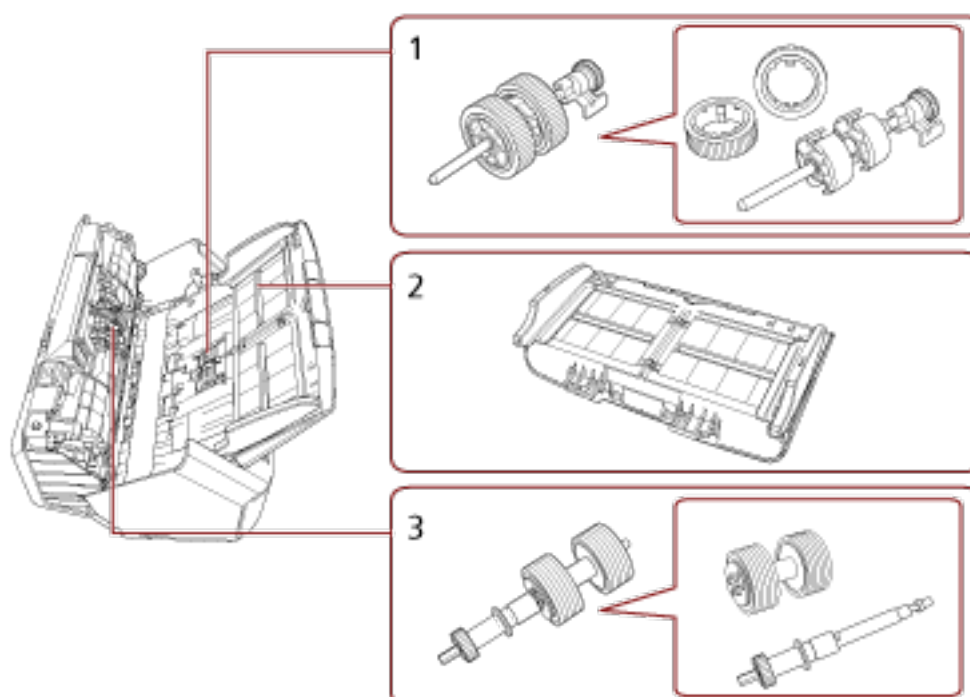
- Retour



Numéro	Nom	Fonction
1	Trous de ventilation	Trous de ventilation de l'air chaud provenant de l'intérieur du scanner.

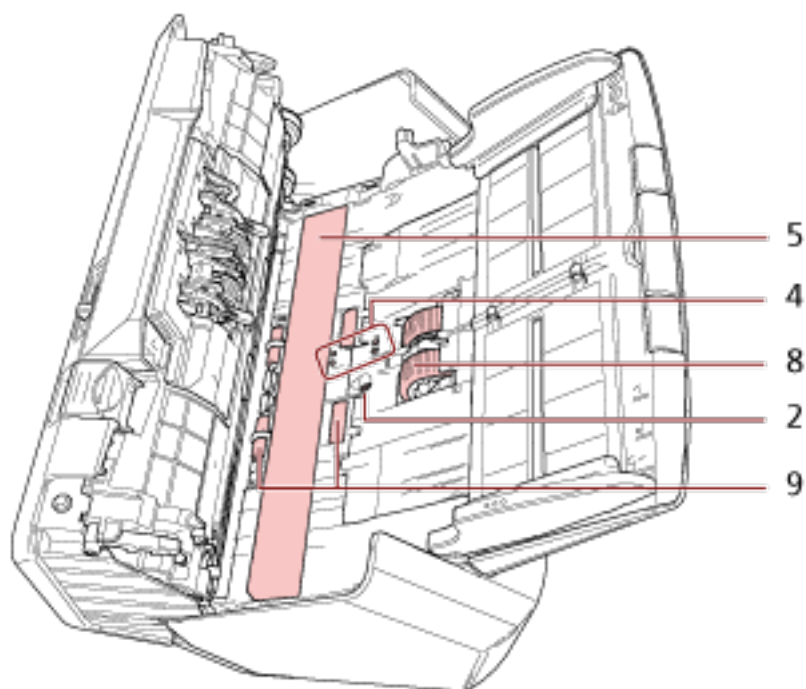
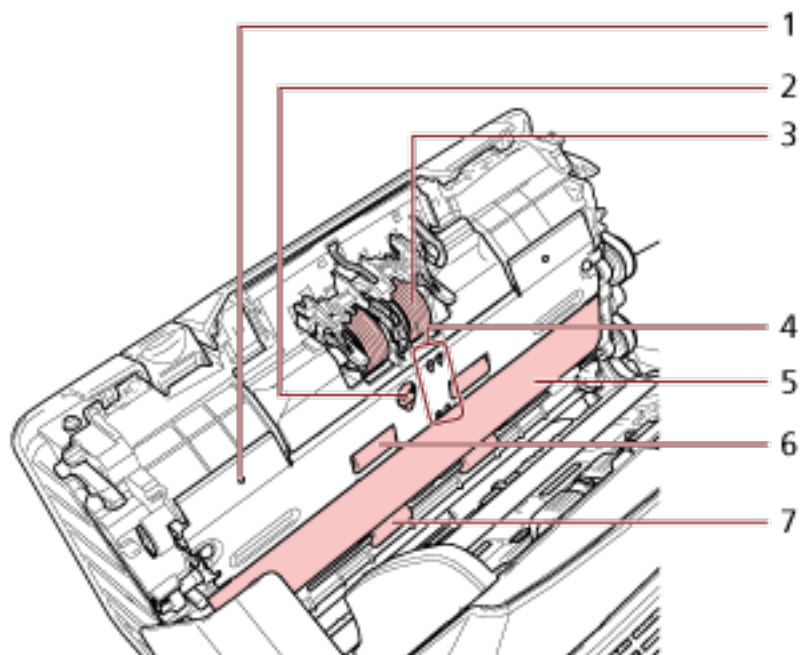
Numéro	Nom	Fonction
2	Connecteur d'alimentation	Permet de connecter un câble d'alimentation. Le "câble d'alimentation" se compose d'un câble CA et d'un adaptateur CA.
3	Connecteur USB	Pour brancher un câble USB.
4	Connecteur LAN	Permet de connecter un câble LAN.
5	Encoche pour câble de sécurité	Permet de connecter un câble de sécurité antivol (disponible dans le commerce).

● Composants amovibles



Numéro	Nom	Fonction
1	Rouleau de prise	Un jeu de rouleaux qui charge les documents sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) dans l'AAD.
2	plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur)	Pour poser les documents à numériser.
3	Rouleau de frein	Rouleau empêchant l'insertion simultanée de plusieurs document dans l'AAD.

- Intérieur (AAD)



Numéro	Nom	Fonction
1	Microphone (x 2)	Permet de détecter les bruits dus au bourrage papier.

Numéro	Nom	Fonction
2	Capteur à ultrasons (× 2)	Capteur permettant de détecter des documents chevauchés grâce à une onde sonore ultrasonique. Les documents chevauchés sont détectés en cas d'écart dans la fréquence des ondes ultrasoniques transmises à travers les documents.
3	Rouleau de frein (× 2)	Rouleau empêchant l'insertion simultanée de plusieurs document dans l'AAD.
4	Capteur de document (× 8)	Capteur qui détecte la présence ou l'absence d'un document.
5	Surface vitrée (× 2)	Surface sur laquelle sont numérisés les documents.
6	Rouleau d'alimentation (× 2)	Rouleau permettant l'insertion du document dans l'AAD.
7	Rouleau d'éjection (× 2)	Rouleaux permettant le déplacement des documents depuis l'AAD jusqu'au plateau de réception.
8	Rouleau de prise (× 2)	Jeu de rouleaux permettant la prise d'un seul document de la pile qui se trouve sur le plateau d'alimentation de l'AAD et son chargement dans l'AAD (Chargeur).
9	Rouleau libre en plastique (× 4)	Rouleau permettant l'insertion du document dans l'AAD.

## Icônes de l'écran tactile

Les icônes suivantes s'affichent dans la partie inférieure de l'écran tactile :  
L'écran suivant illustre le scanner connecté via un câble USB.




Vous pouvez consulter la méthode de connexion du scanner.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Méthode de connexion \(page 30\)](#).

Lorsque le scanner est connecté via Wi-Fi, appuyez sur l'icône pour afficher l'écran de [Diagnostic Wi-Fi], puis vérifiez l'état de la connexion Wi-Fi.



Vous pouvez vérifier les paramètres, messages et l'Aide du scanner.

Lorsque vous recevez un message,  apparaît.

Appuyez sur l'icône pour afficher le message.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Notification \(page 30\)](#).











Vous pouvez consulter ou modifier les paramètres du scanner.  
Appuyez sur l'icône pour afficher une liste d'options de configuration.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Paramètres \(page 31\)](#).



Revenez à l'écran précédent.  
Appuyez longuement sur ce bouton pour revenir à l'écran principal en fonction de la méthode de connexion.

#### ● Méthode de connexion

Méthode de connexion	Icône	État de la connexion
Wi-Fi	 (Élevée)	Le scanner est connecté via Wi-Fi. Trois niveaux de puissance du signal sont indiqués.
	 (Moyenne)	
	 (Faible)	
		Le scanner n'est pas connecté via Wi-Fi.
Réseau LAN câblé		Le scanner est connecté via un réseau LAN câblé.
		Le scanner n'est pas connecté via un réseau LAN câblé.
USB		Le scanner est connecté via un câble USB.
		Le scanner n'est pas connecté via un câble USB.


#### ● Notification

Onglet	Présentation
Informations	Vous pouvez vérifier les paramètres suivants. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre de feuilles numérisées</li> </ul>

Onglet	Présentation
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mode d'opération de la fonction de détection d'alimentation multiple intelligente et nombre de feuilles pour lesquelles des zones de chevauchement sont mémorisées (seuls les zones de chevauchement des huit dernières feuilles peuvent être mémorisées)</li> <li>• S'il faut hiérarchiser ou désactiver les paramètres pour [<a href="#">Protection du papier (paramètres de l'écran tactile) (page 261)</a>] dans la fonction de protection des documents.</li> <li>• Des informations d'erreur pouvant se produire plus récemment</li> </ul>
Message	Vous pouvez vérifier le contenu du message pour le remplacement des consommables, le nettoyage, le nettoyage de la surface vitrée et la maintenance.
Aide	Il est possible de vérifier la manière de charger des documents et de nettoyer le scanner.

- Paramètres

Option	Présentation
Informations sur le scanner	<p>Vous pouvez consulter les paramètres du scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations standard</li> <li>• Nom du Scanner</li> <li>• Gestion de l'alimentation</li> <li>• Afficher la langue</li> <li>• Méthode de connexion</li> <li>• Réseau</li> <li>• Réseau (Point d'accès)</li> <li>• Zone de balayage</li> <li>• Sortie vidéo</li> <li>• Fonction physique</li> <li>• Création d'images</li> <li>• IPC sur carte</li> <li>• Fonction de compression</li> <li>• Divers</li> <li>• Informations sur le code de l'erreur</li> </ul>
Source papier/ Chargeur	Alimentation papier
	Vous pouvez indiquer le moment où vous démarrez un chargement de document.

Option		Présentation
		<p>Modifiez ce paramètre lorsque le chevauchement de documents et le bourrage papier se produisent fréquemment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir aussi <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Alimentation [Vitesse de prise du papier] (page 302)</a></li> </ul> </li> </ul>
	Comptage de documents	<p>Il est possible de compter le nombre de documents sans sortir les images des documents.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir aussi <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Décompte du nombre de documents (page 121)</a></li> </ul> </li> </ul>
Afficher la langue		Vous pouvez configurer la langue d'affichage de l'écran tactile.
Nettoyage et maintenance	Détection des stries verticales	<p>Vous pouvez configurer les paramètres de détection de saleté sur la surface vitrée. Si le scanner détecte de la saleté sur la surface vitrée, une notification apparaît sur l'écran tactile  lorsque vous recevez un message [Nettoyez la vitre]. Nettoyez la surface vitrée lorsque vous recevez un message.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir aussi <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Détection des stries verticales - [Détection de stries verticales] (page 330)</a></li> <li>- <a href="#">Indiquer le niveau de sensibilité de la détection des stries verticales [Sensibilité aux stries verticales] (page 331)</a></li> </ul> </li> </ul>
	Nettoyer	<p>Utilisez ce paramètre pour nettoyer l'intérieur du scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir aussi <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Entretien (page 122)</a></li> </ul> </li> </ul>
	Compteur de consommables	<p>Vous pouvez consulter le nombre de feuilles numérisées. Après avoir remplacé un consommable ou nettoyé le scanner, vous pouvez effacer le compteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir aussi</li> </ul>

Option	Présentation
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Composants et fréquence de nettoyage (page 124)</li> <li>- Consommables et fréquence de remplacement (page 136)</li> </ul>
Paramètres du scanner	<p>Un administrateur du scanner l'utilise pour configurer les paramètres du scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir aussi <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramètres du scanner (Écran tactile) (page 239)</li> </ul> </li> </ul>
Authentification/Licence	<p>Vous pouvez consulter les conditions d'utilisation des licences du label d'authentification et du logiciel Open Source.</p>
Guide de garantie limitée/Informations sur la garantie	<p>Le guide de garantie limitée ou les informations sur la garantie peuvent être vérifiés. Notez que leur affichage varie selon le pays ou la région où le scanner est acheté.</p>
Maintenance	<p>Les techniciens l'utilisent pour la maintenance du scanner.</p>

# Configuration du scanner

Cette section décrit comment configurer le scanner.

La procédure de configuration dépend de la méthode de connexion du scanner.

Consultez la page de référence pour chaque méthode permettant de configurer le scanner.

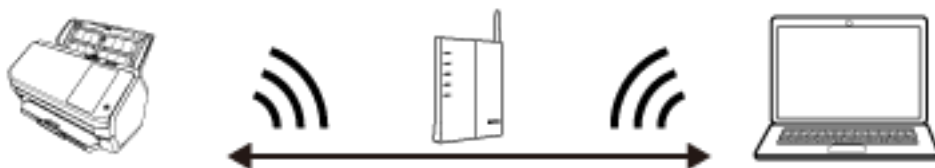
Pour en savoir plus concernant les actions requises pour configurer le scanner, reportez-vous à la section [Manuels à consulter lors de la configuration du scanner \(page 10\)](#).



● **Fonctionnement avec un ordinateur**



**Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi (page 37)**

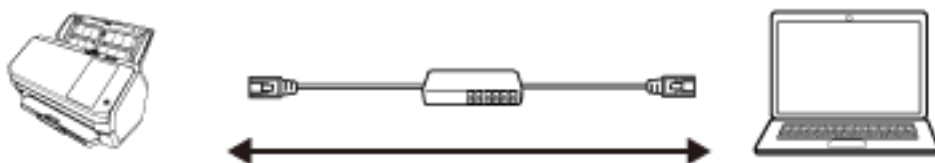


## CONSEIL

Si l'environnement réseau requiert un certificat, consultez [Connexion à un réseau qui requiert un certificat \(page 45\)](#).

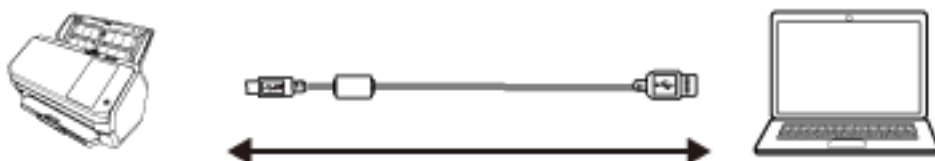


**Connecter le scanner via un réseau LAN câblé (page 48)**





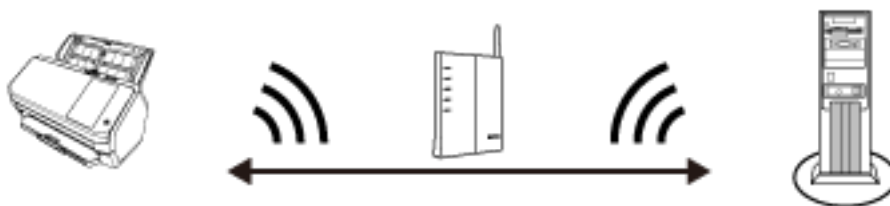
Connecter le scanner à l'ordinateur via un câble USB (page 51)



- Utilisation du scanner avec PaperStream NX Manager



Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi (page 37)

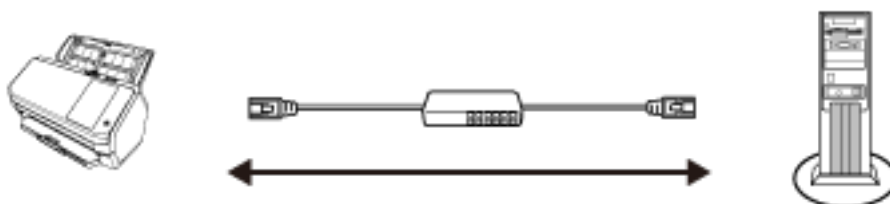


**CONSEIL**

Si l'environnement réseau requiert un certificat, consultez [Connexion à un réseau qui requiert un certificat](#) (page 45).



Connecter le scanner via un réseau LAN câblé (page 48)



**CONSEIL**

Si vous utilisez plusieurs scanneurs avec PaperStream NX Manager de manière centralisée, vous devez configurer un environnement ainsi que les paramètres de PaperStream NX Manager.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

Le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager peut être téléchargé à partir de la page Web suivante :

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/>

## Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi

Pour en savoir plus sur la procédure de déballage du scanner jusqu'à sa mise sous tension, consultez les Instructions préliminaires.

### 1 Allumez le scanner.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

### 2 Dans l'écran qui demande si vous souhaitez ou non utiliser la connexion Wi-Fi, appuyez sur le bouton [Oui].

### 3 Sélectionnez une méthode de configuration, puis appuyez sur le bouton [Suivant].

Configurez le paramètre d'un point d'accès sans fil de l'une des manières suivantes :

- Sélectionner un point d'accès

Sélectionnez un point d'accès sans fil dans une liste de points d'accès sans fil pour établir une connexion.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Connexion à un point d'accès sans fil en le sélectionnant dans la liste de points d'accès sans fil \(page 41\)](#).

- Utiliser WPS

Établissez une connexion à l'aide du WPS du point d'accès sans fil.

- Établir une connexion en appuyant sur le bouton WPS

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Connexion à un point d'accès sans fil en sur le bouton WPS \(page 42\)](#).

- Établir une connexion en saisissant le PIN du WPS

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Connexion à un point d'accès sans fil en insérant le PIN du WPS \(page 43\)](#).

- Configurer manuellement

Établissez une connexion en saisissant les informations du point d'accès sans fil.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Établir une connexion en saisissant les informations du point d'accès sans fil \(page 44\)](#).

#### CONSEIL

- Si l'environnement du réseau requiert un certificat, le certificat doit être enregistré avec le scanner.
- Configurez le scanner en consultant [Connexion à un réseau qui requiert un certificat \(page 45\)](#).

### 4 Indiquez les options suivantes :

- Adresse IP

Configurez une adresse IP pour le scanner.

Lorsque vous configurez une adresse IP manuellement, configurez [Masque de sous réseau] et [Passerelle par défaut].

- Serveur DNS

Configurez cette option pour utiliser un serveur DNS.

Indiquez les adresses IP pour le [DNS principal] et le [DNS secondaire].

- DNS dynamique

Définissez cette valeur pour obtenir une adresse IP automatiquement.

Activez cette option lorsque vous voulez définir un nom de scanner (nom d'hôte) et rechercher un scanner dans l'Outil de sélection du scanner for fi Series.

Pour en savoir plus, reportez-vous à "DNS dynamique" dans [Réseau \(page 247\)](#).

- Cryptage réseau

Indiquez si vous souhaitez ou non chiffrer les communications réseau.

- Serveur proxy

Configurez cette option pour utiliser un serveur proxy.

Renseignez les champs [Nom d'hôte/Adresse IP] et [Numéro de port]. Si une authentification est nécessaire, spécifiez [Nom d'utilisateur] et [Mot de passe].

- PaperStream NX Manager

Configurez cette option pour utiliser PaperStream NX Manager.

Renseignez les champs [Nom d'hôte/Adresse IP] et [Numéro de port].

- Scanner Central Admin Server

Vous pouvez définir le Scanner Central Admin Server pour utiliser PaperStream NX Manager.

Configurez cette option pour surveiller les scanners ou les utiliser en même temps avec Scanner Central Admin Server.

Renseignez les champs [Nom d'hôte/Adresse IP] et [Numéro de port].

- Nom du Scanner

Configurez le nom du scanner.

Lorsque vous avez terminé la configuration des paramètres pertinents, l'écran vous informe que le processus de configuration est terminé.

## 5 Vérifiez les options configurées, puis appuyez sur le bouton [Terminer].

## 6 Connectez l'ordinateur sur lequel le scanner doit être utilisé au réseau.

Pour en savoir plus sur la méthode de connexion de l'ordinateur au réseau, consultez le guide de l'ordinateur.

## 7 Vérifiez l'état de la connexion au réseau.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Vérification de la connexion réseau du scanner \(page 53\)](#).

## 8 Installez les logiciels nécessaires sur l'ordinateur que vous allez connecter au scanner.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous à la section [Installer les logiciels \(page 54\)](#).

Préparez le Setup DVD-ROM fourni.

**CONSEIL**

Lorsque vous utilisez PaperStream NX Manager, vous n'avez pas à installer le logiciel à partir du Setup DVD-ROM fourni. Installez un logiciel requis conformément au Guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

- a Si vous disposez d'une version antérieure du logiciel, désinstallez-la avant d'installer la nouvelle version.**

Pour en savoir plus, consultez [Désinstaller le logiciel \(page 341\)](#).

- b Insérez le Setup DVD-ROM fourni dans le lecteur de DVD.**

La fenêtre [fi Series Setup] s'affiche.

- c Commencez l'installation en suivant les instructions affichées à l'écran.**

Nous vous invitons à sélectionner [Installation (Recommandée)].

- d Configurez les paramètres pour utiliser le scanner sur l'ordinateur.**

Utilisez l'Outil de sélection du scanner for fi Series pour sélectionner un scanner à utiliser.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de l'Outil de sélection du scanner for fi Series.

L'Outil de sélection du scanner for fi Series démarre automatiquement lorsque l'installation de Network Setup Tool for fi Series est terminée. Si l'Outil de sélection du scanner for fi Series ne démarre pas, reportez-vous à la section [Démarrage de l'Outil de sélection du scanner for fi Series \(page 340\)](#).

**9 Vérifiez si le scanner est prêt à démarrer le processus de numérisation.**

Pour en savoir plus, consultez [Effectuer une numérisation simple \(page 71\)](#).

**IMPORTANT**

Pour modifier les paramètres du scanner, vous devez disposer du mot de passe administrateur. Vous pouvez vérifier le mot de passe par défaut de l'administrateur en vérifiant s'il y a une étiquette ou non.

Pour en savoir plus sur l'étiquette, reportez-vous à la section [Consulter l'étiquette du produit \(page 238\)](#).

Modifiez le mot de passe administrateur pour empêcher d'autres utilisateurs de modifier les paramètres.

Changez également le mot de passe administrateur régulièrement.

Vous pouvez modifier le mot de passe administrateur dans l'écran qui apparaît dans la procédure ci-dessous :



→ [Paramètres du scanner] → [Mot de passe administration]

**CONSEIL**

Vous pouvez modifier les paramètres réseau dans le menu affiché ci-dessous.



→ [Paramètres du scanneur] → [Réseau]

## Connexion à un point d'accès sans fil en le sélectionnant dans la liste de points d'accès sans fil

- 1** Sur l'écran de sélection d'une méthode de configuration, sélectionnez [Sélectionner un point d'accès], puis appuyez sur le bouton [Suivant].
- 2** Vérifiez les options et l'ordre de configuration de celles-ci, puis appuyez sur le bouton [Démarrer].  
Une liste des points d'accès sans fil s'affiche.
- 3** Sélectionnez le point d'accès sans fil auquel vous souhaitez vous connecter, puis appuyez sur le bouton [Suivant].
- 4** Insérez les informations du point d'accès sans fil.  
Insérez les informations suivantes :
  - Clé de sécurité
  - Méthode d'authentification
  - ID utilisateur
  - Mot de passe
  - Autres informations nécessaires pour la connexion à un point d'accès sans fil
- 5** Après avoir terminé l'insertion des informations nécessaires, appuyez sur le bouton [Suivant].  
À la fin du processus de connexion, le résultat apparaît.
- 6** Appuyez sur le bouton [Suivant].  
Spécifiez chaque option.  
Reportez-vous à l'étape 4 de la section [Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi \(page 37\)](#).

## Connexion à un point d'accès sans fil en sur le bouton WPS

**1** Sur l'écran de sélection d'une méthode de configuration, sélectionnez [Utiliser WPS], puis appuyez sur le bouton [Suivant].

**2** Vérifiez les options et l'ordre de configuration de celles-ci, puis appuyez sur le bouton [Démarrer].

L'écran de sélection de la méthode de connexion via la fonction WPS apparaît.

**3** Sélectionnez [PBC], puis appuyez sur le bouton [Suivant].

L'écran du guide de fonctionnement s'affiche.

**4** Appuyez sur le bouton WPS du point d'accès sans fil pour le connecter au scanner.

Pour en savoir plus sur le WPS, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

**5** Revenez sur l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton [Suivant] au bout de deux minutes.

À la fin du processus de connexion, le résultat apparaît.

**6** Appuyez sur le bouton [Suivant].

Spécifiez chaque option.

Reportez-vous à l'étape 4 de la section [Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi \(page 37\)](#).

## Connexion à un point d'accès sans fil en insérant le PIN du WPS

**1** Sur l'écran de sélection d'une méthode de configuration, sélectionnez [Utiliser WPS], puis appuyez sur le bouton [Suivant].

**2** Vérifiez les options et l'ordre de configuration de celles-ci, puis appuyez sur le bouton [Démarrer].

L'écran de sélection de la méthode de connexion via la fonction WPS apparaît.

**3** Sélectionnez [PIN], puis appuyez sur le bouton [Suivant].

L'écran du guide de fonctionnement s'affiche.

**4** Notez le PIN qui s'affiche à l'écran.

**5** Ouvrez la fenêtre de configuration pour le WPS du point d'accès sans fil sur l'ordinateur. Pour en savoir plus sur le WPS, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

**6** Indiquez le PIN que vous avez noté pour qu'il soit prêt à se connecter au scanner.

**7** Revenez sur l'écran tactile, puis appuyez sur le bouton [Suivant] au bout de deux minutes. À la fin du processus de connexion, le résultat apparaît.

**8** Appuyez sur le bouton [Suivant].

Spécifiez chaque option.

Reportez-vous à l'étape 4 de la section [Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi \(page 37\)](#).

## Établir une connexion en saisissant les informations du point d'accès sans fil

- 1** Sur l'écran de sélection d'une méthode de configuration, sélectionnez [Configurer manuellement], puis appuyez sur le bouton [Suivant].
- 2** Vérifiez les options et l'ordre de configuration de celles-ci, puis appuyez sur le bouton [Démarrer].  
L'écran de configuration d'un point d'accès sans fil apparaît.
- 3** **Insérez les informations du point d'accès sans fil.**  
Insérez les informations suivantes :  
Les informations que vous insérez varient selon le point d'accès sans fil auquel vous souhaitez vous connecter.
  - Nom de réseau (SSID)
  - Protocole de sécurité
  - Clé de sécurité
  - Méthode de chiffrement
  - Méthode d'authentification
  - ID utilisateur
  - Mot de passe
  - Autres informations nécessaires pour la connexion à un point d'accès sans fil
- 4** **Après avoir terminé l'insertion des informations nécessaires, appuyez sur le bouton [Suivant].**  
À la fin du processus de connexion, le résultat apparaît.
- 5** **Appuyez sur le bouton [Suivant].**  
Spécifiez chaque option.  
Reportez-vous à l'étape 4 de la section [Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi \(page 37\)](#).

## Connexion à un réseau qui requiert un certificat

Pour en savoir plus sur la procédure de déballage du scanner jusqu'à sa mise sous tension, consultez les Instructions préliminaires.

### 1 Allumez le scanner.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

### 2 Installez les logiciels nécessaires sur l'ordinateur que vous allez connecter au scanner.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous à la section [Installer les logiciels \(page 54\)](#).

Préparez le Setup DVD-ROM fourni.

#### CONSEIL

Lorsque vous utilisez PaperStream NX Manager, vous n'avez pas à installer le logiciel à partir du Setup DVD-ROM fourni. Installez un logiciel requis conformément au Guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

#### a Si vous disposez d'une version antérieure du logiciel, désinstallez-la avant d'installer la nouvelle version.

Pour en savoir plus, consultez [Désinstaller le logiciel \(page 341\)](#).

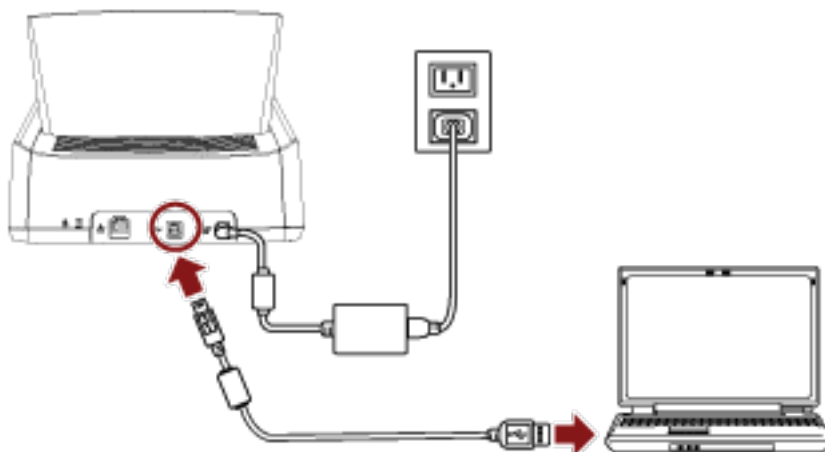
#### b Insérez le Setup DVD-ROM fourni dans le lecteur de DVD.

La fenêtre [fi Series Setup] s'affiche.

#### c Commencez l'installation en suivant les instructions affichées à l'écran.

Nous vous invitons à sélectionner [Installation (Recommandée)].

#### d Connectez le scanner à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni.



#### e Enregistrez un certificat avec le scanner.

Utilisez l'Outil d'enregistrement de certificats for fi Series pour enregistrer un certificat du scanner.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de l'Outil d'enregistrement de certificats for fi Series.

Il est possible de démarrer l'Outil d'enregistrement de certificats for fi Series dans le procédure suivant :

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [fi Series] → [Outil d'enregistrement de certificats for fi Series].
- Windows 11/Windows Server 2025  
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Toutes les applications] → [fi Series] → [Outil d'enregistrement de certificats for fi Series].

**f Débranchez le câble USB qui relie le scanner et l'ordinateur.**

**3 Depuis l'écran tactile du scanner, configurez les paramètres de connexion du scanner via Wi-Fi.**

Pour en savoir plus, reportez-vous aux étapes 2 à 7 de la section [Lorsque vous connectez le scanner via Wi-Fi \(page 37\)](#).

**4 Configurez les paramètres pour utiliser le scanner sur l'ordinateur.**

Utilisez l'Outil de sélection du scanner for fi Series pour sélectionner un scanner à utiliser. Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de l'Outil de sélection du scanner for fi Series. Pour savoir comment démarrer l'Outil de sélection du scanner for fi Series, reportez-vous à la section [Démarrage de l'Outil de sélection du scanner for fi Series \(page 340\)](#).

**5 Vérifiez si le scanner est prêt à démarrer le processus de numérisation.**

Pour en savoir plus, consultez [Effectuer une numérisation simple \(page 71\)](#).

**IMPORTANT**

Pour modifier les paramètres du scanner, vous devez disposer du mot de passe administrateur. Vous pouvez vérifier le mot de passe par défaut de l'administrateur en vérifiant s'il y a une étiquette ou non.

Pour en savoir plus sur l'étiquette, reportez-vous à la section [Consulter l'étiquette du produit \(page 238\)](#).

Modifiez le mot de passe administrateur pour empêcher d'autres utilisateurs de modifier les paramètres.

Changez également le mot de passe administrateur régulièrement.

Vous pouvez modifier le mot de passe administrateur dans l'écran qui apparaît dans la procédure ci-dessous :



→ [Paramètres du scanner] → [Mot de passe administration]

**CONSEIL**

Vous pouvez modifier les paramètres réseau dans le menu affiché ci-dessous.

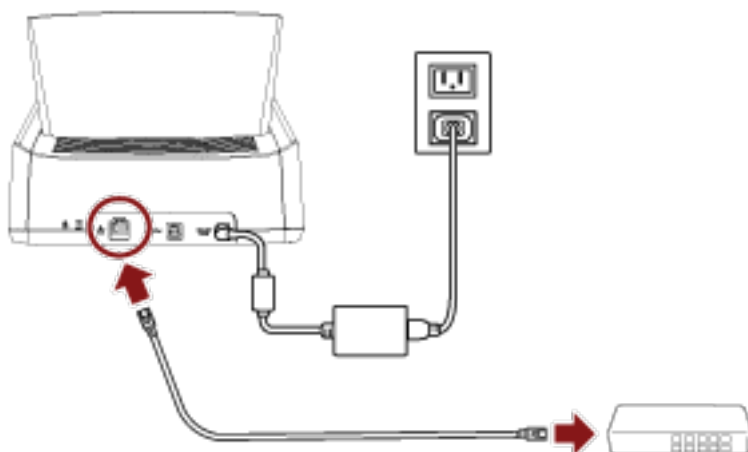


→ [Paramètres du scanneur] → [Réseau]

## Connecter le scanner via un réseau LAN câblé

Pour en savoir plus sur la procédure de déballage du scanner jusqu'à sa mise sous tension, consultez les Instructions préliminaires.

- 1 Allumez le scanner.**  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).
- 2 Dans l'écran qui demande si vous souhaitez ou non utiliser la connexion Wi-Fi, appuyez sur le bouton [Non].**
- 3 Sur l'écran de sélection d'une méthode de connexion, sélectionnez [Réseau LAN câblé], puis appuyez sur le bouton [Suivant].**
- 4 Vérifiez les options et l'ordre de configuration de celles-ci dans la fenêtre affichée.**
- 5 Connectez le scanner à un périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) via un câble LAN.**



- 6 Dans la fenêtre affichée à l'étape 4, appuyez sur le bouton [Démarrer].**
- 7 Indiquez les options suivantes :**
  - Adresse IP  
Configurez une adresse IP pour le scanner.  
Lorsque vous configurez une adresse IP manuellement, configurez [Masque de sous réseau] et [Passerelle par défaut].
  - Serveur DNS  
Configurez cette option pour utiliser un serveur DNS.  
Indiquez les adresses IP pour le [DNS principal] et le [DNS secondaire].
  - DNS dynamique  
Définissez cette valeur pour obtenir une adresse IP automatiquement.  
Activez cette option lorsque vous voulez définir un nom de scanner (nom d'hôte) et rechercher un scanner dans l'Outil de sélection du scanner for fi Series.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à "DNS dynamique" dans [Réseau \(page 247\)](#).

- **Cryptage réseau**  
Indiquez si vous souhaitez ou non chiffrer les communications réseau.
- **Serveur proxy**  
Configurez cette option pour utiliser un serveur proxy.  
Renseignez les champs [Nom d'hôte/Adresse IP] et [Numéro de port]. Si une authentification est nécessaire, spécifiez [Nom d'utilisateur] et [Mot de passe].
- **PaperStream NX Manager**  
Configurez cette option pour utiliser PaperStream NX Manager.  
Renseignez les champs [Nom d'hôte/Adresse IP] et [Numéro de port].
- **Scanner Central Admin Server**  
Vous pouvez définir le Scanner Central Admin Server pour utiliser PaperStream NX Manager.  
Configurez cette option pour surveiller les scanners ou les utiliser en même temps avec Scanner Central Admin Server.  
Renseignez les champs [Nom d'hôte/Adresse IP] et [Numéro de port].
- **Nom du Scanner**  
Configurez le nom du scanner.

Lorsque vous avez terminé la configuration des paramètres pertinents, l'écran vous informe que le processus de configuration est terminé.

## **8 Vérifiez les options configurées, puis appuyez sur le bouton [Terminer].**

## **9 Connectez l'ordinateur sur lequel le scanner doit être utilisé au réseau.**

Pour en savoir plus sur la méthode de connexion de l'ordinateur au réseau, consultez le guide de l'ordinateur.

## **10 Vérifiez l'état de la connexion au réseau.**

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Vérification de la connexion réseau du scanner \(page 53\)](#).

## **11 Installez les logiciels nécessaires sur l'ordinateur que vous allez connecter au scanner.**

Pour en savoir plus sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous à la section [Installer les logiciels \(page 54\)](#).

Préparez le Setup DVD-ROM fourni.

### **CONSEIL**

Lorsque vous utilisez PaperStream NX Manager, vous n'avez pas à installer le logiciel à partir du Setup DVD-ROM fourni. Installez un logiciel requis conformément au Guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

#### **a Si vous disposez d'une version antérieure du logiciel, désinstallez-la avant d'installer la nouvelle version.**

Pour en savoir plus, consultez [Désinstaller le logiciel \(page 341\)](#).

#### **b Insérez le Setup DVD-ROM fourni dans le lecteur de DVD.**

La fenêtre [fi Series Setup] s'affiche.

**c Commencez l'installation en suivant les instructions affichées à l'écran.**

Nous vous invitons à sélectionner [Installation (Recommandée)].

**d Configurez les paramètres pour utiliser le scanner sur l'ordinateur.**

Utilisez l'Outil de sélection du scanner for fi Series pour sélectionner un scanner à utiliser.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de l'Outil de sélection du scanner for fi Series.

L'Outil de sélection du scanner for fi Series démarre automatiquement lorsque l'installation de Network Setup Tool for fi Series est terminée. Si l'Outil de sélection du scanner for fi Series ne démarre pas, reportez-vous à la section [Démarriage de l'Outil de sélection du scanner for fi Series \(page 340\)](#).

**12 Vérifiez si le scanner est prêt à démarrer le processus de numérisation.**

Pour en savoir plus, consultez [Effectuer une numérisation simple \(page 71\)](#).

**IMPORTANT**

Pour modifier les paramètres du scanner, vous devez disposer du mot de passe administrateur. Vous pouvez vérifier le mot de passe par défaut de l'administrateur en vérifiant s'il y a une étiquette ou non.

Pour en savoir plus sur l'étiquette, reportez-vous à la section [Consulter l'étiquette du produit \(page 238\)](#).

Modifiez le mot de passe administrateur pour empêcher d'autres utilisateurs de modifier les paramètres.

Changez également le mot de passe administrateur régulièrement.

Vous pouvez modifier le mot de passe administrateur dans l'écran qui apparaît dans la procédure ci-dessous :



→ [Paramètres du scanner] → [Mot de passe administration]

**CONSEIL**

Vous pouvez modifier les paramètres réseau dans le menu affiché ci-dessous.



→ [Paramètres du scanner] → [Réseau]

---

## Connecter le scanner à l'ordinateur via un câble USB

Pour en savoir plus sur la procédure de déballage du scanner jusqu'à sa mise sous tension, consultez les Instructions préliminaires.

**1 Allumez le scanner.**

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

**2 Dans l'écran qui demande si vous souhaitez ou non utiliser la connexion Wi-Fi, appuyez sur le bouton [Non].**

**3 Sur l'écran de sélection d'une méthode de connexion, sélectionnez [USB], puis appuyez sur le bouton [Suivant].**

**4 Vérifiez les options et leur ordre dans l'écran affiché, puis appuyez sur le bouton [Démarrer].**

**5 Indiquez les options suivantes :**

- **Nom du Scanner**

Configurez le nom du scanner.

Lorsque vous avez terminé la configuration des paramètres pertinents, l'écran vous informe que le processus de configuration est terminé.

**6 Vérifiez les options configurées, puis appuyez sur le bouton [Terminer].**

**7 Installez les logiciels nécessaires sur l'ordinateur que vous allez connecter au scanner.**

Pour en savoir plus sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous à la section [Installer les logiciels \(page 54\)](#).

Préparez le Setup DVD-ROM fourni.

**a Si vous disposez d'une version antérieure du logiciel, désinstallez-la avant d'installer la nouvelle version.**

Pour en savoir plus, consultez [Désinstaller le logiciel \(page 341\)](#).

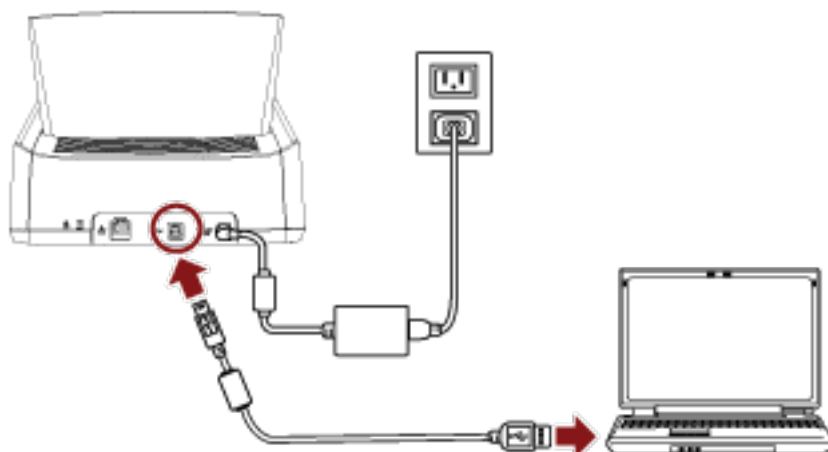
**b Insérez le Setup DVD-ROM fourni dans le lecteur de DVD.**

La fenêtre [fi Series Setup] s'affiche.

**c Commencez l'installation en suivant les instructions affichées à l'écran.**

Nous vous invitons à sélectionner [Installation (Recommandée)].

## 8 Connectez le scanner à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni.



## 9 Vérifiez si le scanner est prêt à démarrer le processus de numérisation.

Pour en savoir plus, consultez [Effectuer une numérisation simple \(page 71\)](#).

### IMPORTANT

Pour modifier les paramètres du scanner, vous devez disposer du mot de passe administrateur. Vous pouvez vérifier le mot de passe par défaut de l'administrateur en vérifiant s'il y a une étiquette ou non.

Pour en savoir plus sur l'étiquette, reportez-vous à la section [Consulter l'étiquette du produit \(page 238\)](#).

Modifiez le mot de passe administrateur pour empêcher d'autres utilisateurs de modifier les paramètres.

Changez également le mot de passe administrateur régulièrement.

Vous pouvez modifier le mot de passe administrateur dans l'écran qui apparaît dans la procédure ci-dessous :



→ [Paramètres du scanner] → [Mot de passe administration]

## Vérification de la connexion réseau du scanner

Lorsque le scanner est connecté à un réseau via Wi-Fi ou réseau LAN câblé, vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau.


- **Connecté via Wi-Fi**

Utiliser le [Diagnostic Wi-Fi] pour vérifier l'état de la connexion avec un point d'accès sans fil. Après avoir vérifié que la connexion est bien établie à point d'accès sans fil, vérifiez l'état de la connexion à l'ordinateur ou au serveur avec [Vérifier la connexion (Ping)].


- **Connecté via réseau LAN câblé**

Utilisez [Vérifier la connexion (Ping)] pour vérifier l'état de la connexion à l'ordinateur ou au serveur.

- **Vérification avec [Diagnostic Wi-Fi]**

- 1 Appuyez sur  sur l'écran tactile.
- 2 Appuyez sur le bouton [Diagnostic] de l'écran [Diagnostic Wi-Fi].  
Le diagnostic apparaît.  
Suivez les instructions contenues dans le message.

- **Vérification avec [Vérifier la connexion (Ping)]**

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Vérifier la connexion (Ping)].
- 2 Saisissez un nom d'hôte ou une adresse IP de destination sur l'écran [Vérifier la connexion (Ping)].

### CONSEIL

Lorsque vous vérifiez l'état de la connexion à l'ordinateur ou au serveur en insérant un nom d'hôte, le serveur DNS doit être configuré sur le scanner.

- 3 Appuyez sur le bouton [Appliquer].  
Le résultat du test de connexion apparaît.  
Pour en savoir plus, consultez [Résultat du test de connexion \(page 174\)](#).

## Installer les logiciels

Cette section vous présente les logiciels à installer sur l'ordinateur que vous souhaitez connecter au scanner, la configuration requise ainsi que les méthodes d'installation.

Si vous utilisez PaperStream NX Manager, consultez le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

Si vous utilisez Scanner Central Admin, consultez le guide d'utilisation correspondant.

### CONSEIL

Vous pouvez installer les logiciels à partir du Setup DVD-ROM fourni, ou les télécharger et les installer depuis le site Web de téléchargement.

## Présentation des logiciels fournis

Ce produit est fourni avec les logiciels suivants.

- pilote PaperStream IP

Le pilote PaperStream IP est compatible avec la norme TWAIN/ISIS. Il prend en charge des scanners connectés à un réseau.

Il existe trois types de pilote PaperStream IP.

- PaperStream IP (TWAIN)

Compatible avec la norme TWAIN. Pour faire fonctionner le scanner avec des applications 32 bits compatibles à la norme TWAIN.

- PaperStream IP (TWAIN x64)

Compatible avec la norme TWAIN. Pour faire fonctionner le scanner avec des applications 64 bits compatibles à la norme TWAIN.

Peut être installé sur les systèmes d'exploitation 64 bits.

- PaperStream IP (ISIS) Bundle

Compatible avec la norme ISIS. Pour faire fonctionner le scanner avec des applications compatibles à la norme ISIS.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide du pilote PaperStream IP.

- Network Setup Tool for fi Series

Il comprend les applications suivantes.

Ces applications permettent de connecter le scanner fi-7300NX à un réseau en vue de l'utiliser.

- Outil de sélection du scanner for fi Series

Utilisez cette application pour configurer un ordinateur capable d'utiliser un scanner connecté à un réseau.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de l'Outil de sélection du scanner for fi Series.

- Outil d'enregistrement de certificats for fi Series

Utilisez cette application pour enregistrer un certificat avec un scanner si l'environnement du réseau le requiert.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide de l'Outil d'enregistrement de certificats for fi Series.

- Button Event Manager for fi Series  
Utilisez cette application pour configurer les paramètres pour la numérisation d'une page qui démarre sur l'écran tactile du scanner lorsqu'il est connecté à un réseau.  
Pour en savoir plus, consultez l'aide du Button Event Manager for fi Series.
- Software Operation Panel  
Vous pouvez configurer les paramètres associés à la numérisation de documents et à la gestion de consommables.  
Il est installé en même temps que le pilote PaperStream IP.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Paramètres du scanner \(Software Operation Panel\) \(page 270\)](#).
- Error Recovery Guide  
Affiche l'état du scanner et une solution au problème si une erreur se produit sur le scanner.  
Il est installé en même temps que le pilote PaperStream IP.  
Vous pouvez également vérifier les solutions aux problèmes dans [Dépannage \(page 151\)](#).
- PaperStream ClickScan  
Application de numérisation d'image de 32 bits qui peut supporter PaperStream IP (TWAIN).  
La numérisation peut être effectuée via des paramètres et des opérations simples.  
Ce programme démarre automatiquement lorsque vous vous connectez à votre ordinateur et réside dans la zone de notification située à l'extrémité droite de la barre des tâches.  
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide du PaperStream ClickScan.
- PaperStream ClickScan Searchable PDF Option  
Une application pour générer des images dans un format tel que PDF indexable, Word (\*1) ou Excel (\*1).  
Elle peut être utilisée avec PaperStream ClickScan.  
Pour en savoir plus, consultez la rubrique d'aide du PaperStream ClickScan.
- PaperStream Capture  
Application de numérisation d'image de 32 bits qui peut supporter les deux pilotes PaperStream IP (TWAIN)/PaperStream IP (ISIS) Bundle.  
En définissant les paramètres de numérisation en tant que tâches, vous pouvez personnaliser ces paramètres selon vos préférences.  
PaperStream Capture comporte des versions payantes, à savoir PaperStream Capture Pro et PaperStream Capture Pro Premium. Une version d'évaluation est disponible pour découvrir les fonctionnalités de PaperStream Capture Pro Premium.  
Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de PaperStream Capture.
- Guides  
Le document Consignes de sécurité et le Guide d'utilisation sont installés.
- fi Series Online Update  
Cette application vérifie et applique les derniers logiciels et les dernières mises à jour pour fi Series.  
Pour en savoir plus, reportez-vous aux rubriques d'aide de fi Series Online Update.

\*1 :Les produits Microsoft® Office doivent être installés.

## Configuration requise

Voici la configuration requise pour l'ordinateur sur lequel vous allez installer le logiciel.

Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows® 10 Famille (32 bits/64 bits) (*1)</li> <li>● Windows® 10 Professionnel (32 bits/64 bits) (*1)</li> <li>● Windows® 10 Entreprise (32 bits/64 bits) (*1)</li> <li>● Windows® 10 Éducation (32 bits/64 bits) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2016 Standard (64 bits) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2019 Standard (64 bits) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2022 Standard (64 bits) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2025 Standard (64 bits) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Famille (64 bits) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Professionnel (64 bits) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Entreprise (64 bits) (*1)</li> <li>● Windows® 11 Éducation (64 bits) (*1)</li> </ul>
Processeur	Processeur Intel ou compatible Intel
Résolution de l'affichage	1024 × 768 pixels ou plus, 65 536 couleurs ou plus (*2)
Espace du disque dur	11 Go d'espace libre au minimum (*3)
Lecteur de DVD	Requis pour installer le logiciel
Interface	USB3.1 Gen1/USB3.0/USB2.0/USB1.1

\*1 :le logiciel fourni fonctionne comme une application de bureau.

\*2 :Lorsque vous utilisez PaperStream Capture 4.0 ou une version ultérieure, utilisez un écran d'une résolution de 1280 × 800 pixels ou plus et capable d'afficher 65 536 couleurs ou plus.

\*3 :L'espace disque libre requis pour la numérisation de documents dépend de la taille des images numérisées.

## INSTALLATION (Recommandée)

En sélectionnant [INSTALLATION (Recommandée)] les logiciels suivants sont installés :  
Les logiciels requis pour utiliser le scanner sont installés tous en même temps.

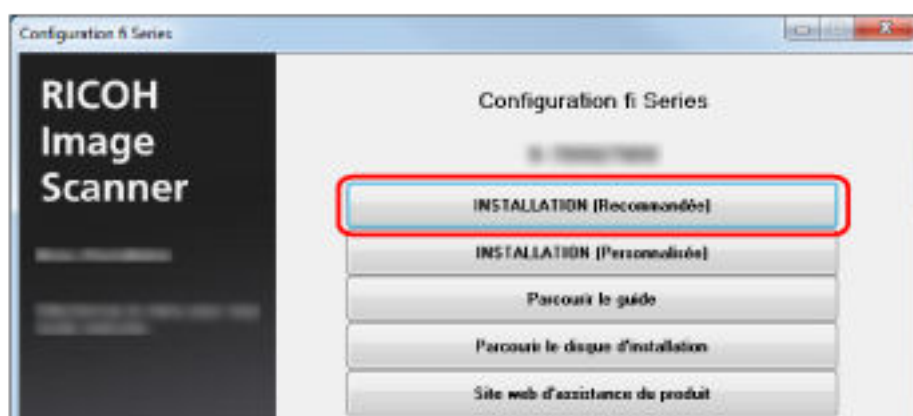
- PaperStream IP (TWAIN)
- Network Setup Tool for fi Series
- Software Operation Panel
- Error Recovery Guide
- PaperStream ClickScan
- PaperStream Capture
- Guides
- fi Series Online Update

- 1 Allumez l'ordinateur et ouvrez une session en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'un administrateur.**
- 2 Insérez le Setup DVD-ROM dans le lecteur de DVD.**  
La fenêtre [fi Series Setup] s'affiche.

### CONSEIL

Si la fenêtre [fi Series Setup] ne s'affiche pas, double-cliquez sur "Setup.exe" dans le Setup DVD-ROM via [Explorateur] ou [Poste de travail].

- 3 Cliquez sur le nom du modèle de scanner à utiliser (si la fenêtre de sélection d'un nom de modèle s'affiche).**
- 4 Cliquez sur le bouton [INSTALLATION (Recommandée)].**

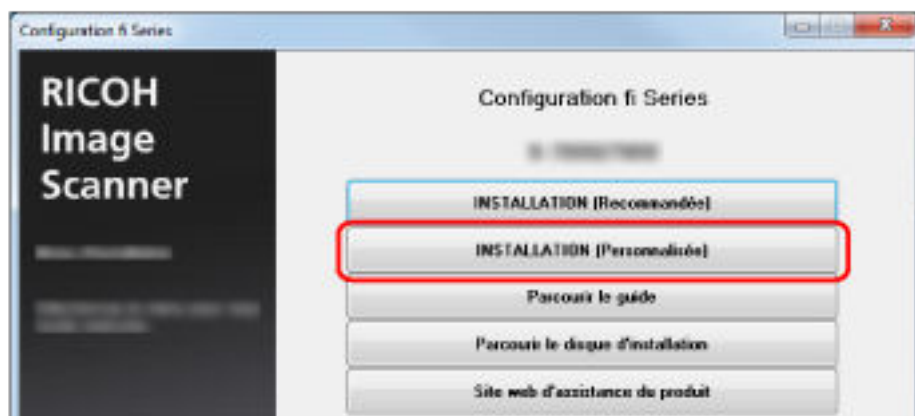


- 5 Installez le logiciel en suivant les instructions affichées à l'écran.**

## INSTALLATION (Personnalisée)

L'option [INSTALLATION (Personnalisée)] vous permet de sélectionner, puis d'installer les logiciels requis.

- 1 Suivez les étapes 1 à 3 de la section [INSTALLATION \(Recommandée\) \(page 57\)](#).
- 2 Cliquez sur le bouton [INSTALLATION (Personnalisée)].



- 3 Vérifiez le contenu affiché et cliquez sur le bouton [Suivant].
- 4 Cochez les cases correspondant au logiciel à installer, puis cliquez sur le bouton [Suivant].
- 5 Installez le logiciel en suivant les instructions affichées à l'écran.

# Manipulations de base

Cette section vous explique comment utiliser le scanner.

## Mettre le scanner sous/hors tension

Cette section vous explique comment allumer et éteindre le scanner.

### CONSEIL

Vous pouvez allumer/éteindre le scanner de plusieurs façons :

- Appuyer sur la touche [Power] du scanner.
- Utiliser une prise multiple pour contrôler la demande énergétique de périphériques tels qu'un scanner selon la puissance de l'ordinateur.
- Allumer/éteindre le scanner en même temps que l'ordinateur.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Méthodes pour allumer et éteindre le scanner - \[Mise sous tension\]](#) (page 326).

## Mise sous tension

- 1 Appuyez sur la touche [Power] du scanner.



Le scanner est allumé et la touche [Power] scintille en vert.

L'écran suivant s'affiche sur l'écran tactile lorsque le scanneur est en phase de démarrage.



## Mise hors tension

- 1 Appuyez sur la touche [Power] du scanneur pendant au moins 2 secondes.

Le scanneur est éteint et la touche [Power] cesse de scintiller.

## Se connecter/se déconnecter (PaperStream NX Manager)

Pour établir une connexion entre le scanneur et PaperStream NX Manager afin d'utiliser le scanneur, vous devez vous connecter à PaperStream NX Manager.

Plusieurs méthodes s'offrent à vous pour vous connecter à PaperStream NX Manager.

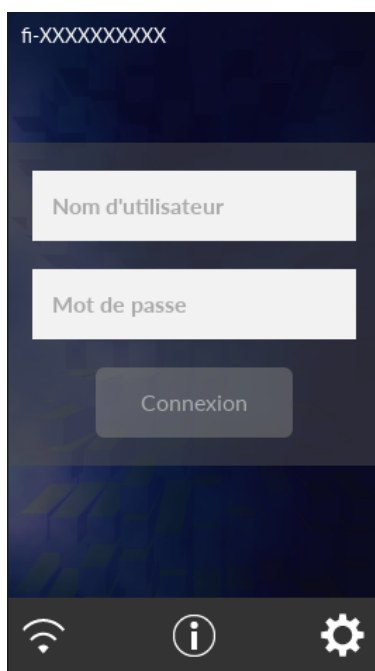
Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

- Nom d'utilisateur/Mot de passe  
Sur l'écran de connexion, saisissez un nom d'utilisateur spécifique pour vous connecter.
- Carte à puce  
Connectez-vous avec les informations de l'utilisateur enregistré sur une carte à puce.
- Code du groupe de tâches  
Sur l'écran de connexion, saisissez un code du groupe de tâches spécifique pour vous connecter.

- **Connexion**

### Nom d'utilisateur/Mot de passe

- 1 L'écran de connexion apparaît.



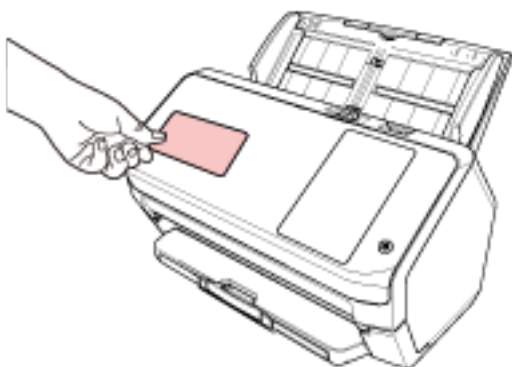
- 2 Saisissez un Nom d'utilisateur et un Mot de passe, puis appuyez sur le bouton [Connexion].

## Carte à puce

- 1 L'écran de connexion apparaît.

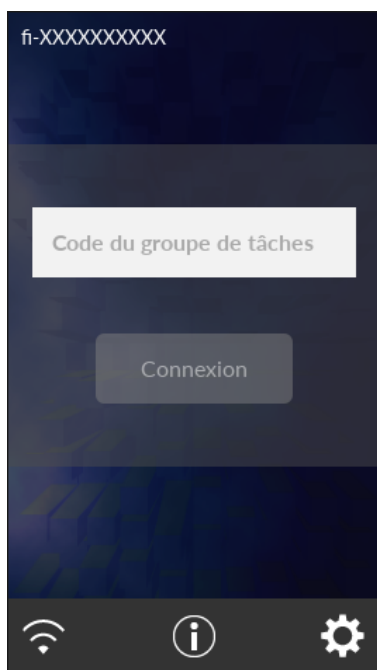


- 2 Placez une carte à puce au-dessus du lecteur de carte à puce sans contact.



## Code du groupe de tâches

- 1 L'écran de connexion apparaît.



- 2 Saisissez un Code du groupe de tâches, puis appuyez sur le bouton [Connexion].  
Pour en savoir plus sur les codes du groupe de tâches, consultez le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

- **Déconnexion**

Appuyez sur l'icône située dans la partie supérieure droite de l'écran tactile.

## Entrer et reprendre depuis le mode économie d'énergie

Le scanner passe en mode économie d'énergie lorsqu'il est laissé allumé sans être utilisé pendant un certain temps.

Le mode économie d'énergie permet de réduire la consommation du scanner lorsqu'il est sous tension mais non utilisé.

Le mode économie d'énergie a deux types de configurations.

- **Économie d'énergie**

Si le scanner est allumé et qu'il reste inutilisé pendant 15 minutes (réglage par défaut) ou plus, il passe automatiquement en mode économie d'énergie.

Lorsque le scanner passe en mode économie d'énergie, l'écran tactile s'éteint. La touche [Power] clignote en vert.

Pour quitter le mode veille, réalisez une des opérations suivantes :

- Chargez un document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
- Appuyez sur l'écran tactile.
- Numérisez un document avec l'application de numérisation d'image.

- **Arrêt automatique**

Le scanner s'éteint automatiquement après une période d'inutilisation (4 heures, d'après la configuration d'usine par défaut).

Pour sortir le scanner du mode veille, appuyez sur la touche [Power] du scanner. Pour en savoir plus, consultez [Mise sous tension \(page 59\)](#).

### IMPORTANT

- Si un document encombre le chemin du papier, le scanner ne passera pas en mode économie d'énergie. Retirez les documents en vous reportant à la section [En cas de bourrage papier \(page 151\)](#).
- Avec certaines applications de numérisation d'image, il n'est pas possible d'éteindre le scanner, même si vous indiquez les [Heures d'arrêt automatique].
- Si le scanner s'est éteint automatiquement alors que vous utilisiez une application, quittez-la avant de redémarrer le scanner.
- Pour le fonctionnement du mode économie d'énergie lorsque vous sélectionnez [Rapide] pour le [Mode de démarrage], consultez [Gestion de l'alimentation \(page 244\)](#).

### CONSEIL

- Pour modifier le temps d'attente précédant le mode économie d'énergie  
Indiquez les [Minutes d'économie d'énergie] sur l'écran [Mode d'économie d'énergie] de l'écran tactile.  
Vous pouvez accéder à l'écran [Mode d'économie d'énergie] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanner] → [Gestion de l'alimentation] → [Mode d'économie d'énergie]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Délai avant l'entrée en mode économie d'énergie - \[Économie d'énergie\] \(page 324\)](#).

- Pour éviter que le scanner ne s'éteigne automatiquement  
Sélectionnez [Désactiver] pour les [Heures d'arrêt automatique] sur l'écran [Mode d'économie d'énergie] de l'écran tactile.  
Lorsque [Désactiver] est activé, la consommation d'énergie du scanner augmente.  
Vous pouvez accéder à l'écran [Mode d'économie d'énergie] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanner] → [Gestion de l'alimentation] → [Mode d'économie d'énergie]

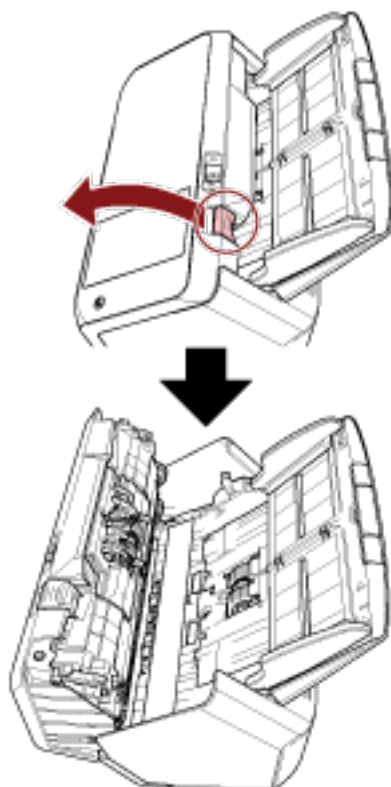
Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Délai avant l'entrée en mode économie d'énergie - \[Économie d'énergie\] \(page 324\)](#).

## Ouvrir et fermer l'AAD

Cette partie vous explique comment ouvrir et fermer l'AAD.

### Ouverture de l'AAD

- 1 Retirez tous les documents du plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
- 2 Tirez l'onglet de déverrouillage de l'AAD pour ouvrir ce dernier.



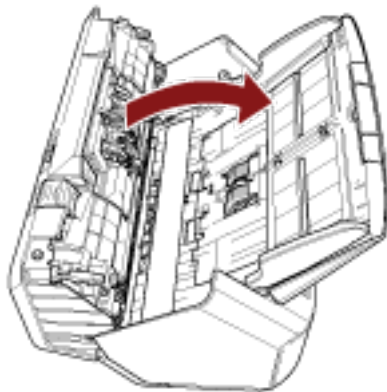
**ATTENTION**

Attention, l'AAD peut se fermer accidentellement durant l'ouverture. Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

## Fermeture de l'AAD

### 1 Fermez l'AAD.

Appuyez sur le centre de l'AAD jusqu'à son verrouillage.



**ATTENTION**

Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

### **IMPORTANT**

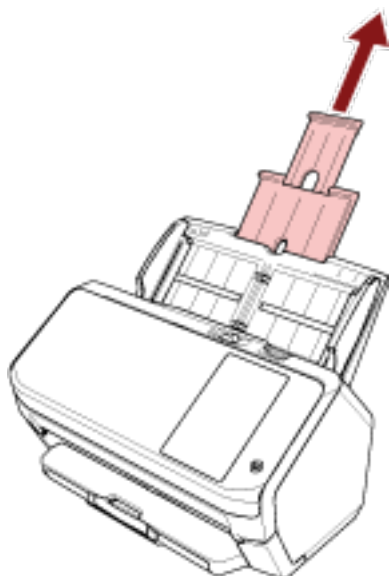
Assurez-vous qu'aucun objet ne se trouve à l'intérieur de l'AAD avant de le fermer.

## Régler le plateau d'alimentation de l'AAD (Chargeur)

Les documents posés sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) sont chargés un à un lorsque la numérisation démarre.

Si vous utilisez l'extension du plateau d'alimentation en suivant la procédure ci-après, les documents sont correctement insérés.

- 1 Tirez l'extension du plateau d'alimentation.



### CONSEIL

Tenez fermement le scanner lorsque vous tirez l'extension du plateau d'alimentation.

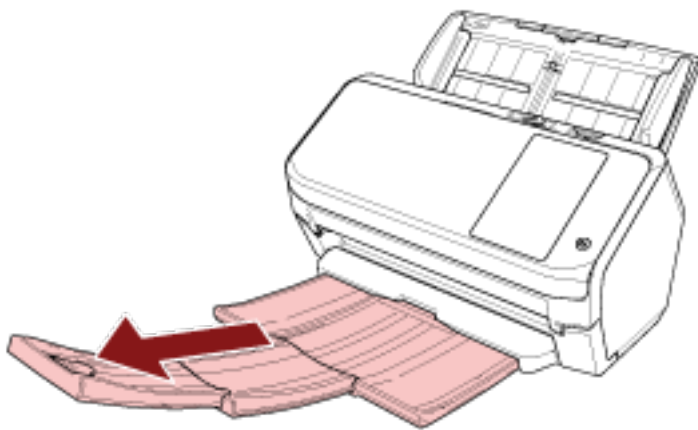
## Régler le plateau de réception

Les documents posés sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) sont éjectés un à un sur le plateau de réception lorsque la numérisation démarre.

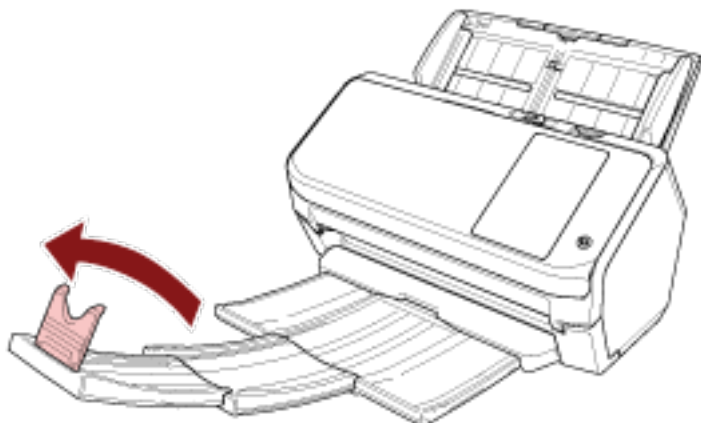
Si vous utilisez le plateau de réception, l'extension du plateau de réception et le stoppeur en suivant la procédure ci-après, les documents restent droits et sont correctement insérés.

### La longueur du document est A6 (paysage) ou supérieure

- 1 Tirez le plateau de réception et l'extension du plateau de réception.  
Assurez-vous de tirer complètement l'extension du plateau de réception.



- 2 Soulevez le stoppeur.

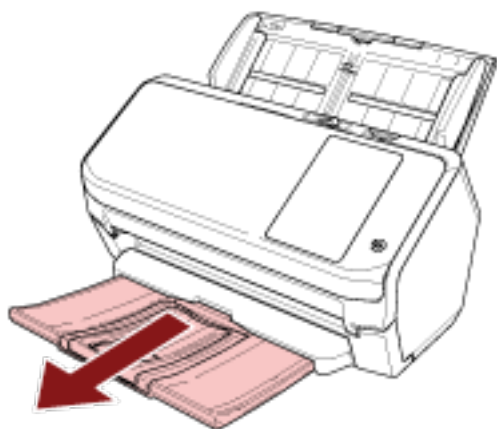


#### **IMPORTANT**

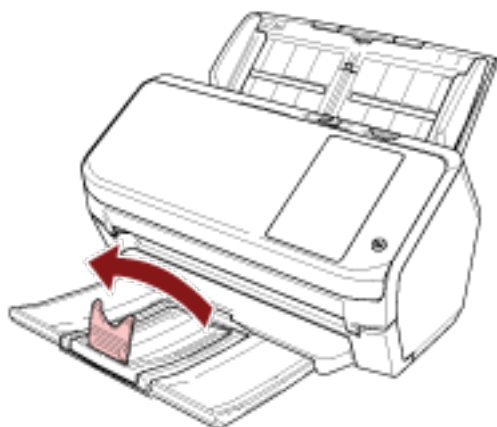
Ne soulevez pas le stoppeur à plus de 90 degrés, vous risqueriez de le casser.

## La longueur du document est inférieure au format A6 (Paysage)

1 Tirez le plateau de réception.



2 Soulevez le stoppeur.



### IMPORTANT

Ne soulevez pas le stoppeur à plus de 90 degrés, vous risqueriez de le casser.

### CONSEIL

Vous pouvez faire coulisser le stoppeur pour l'ajuster à la longueur des documents.  
Si les documents éjectés ne sont pas correctement empilés, ajustez le stoppeur à une longueur supérieure à celle des documents.

# Effectuer une numérisation simple

Cette section vous explique comment effectuer une numérisation simple.



- **Fonctionnement avec un ordinateur**

Démarrer la numérisation avec l'une des méthodes suivantes.

- Utilisation d'une application de numérisation d'image sur l'ordinateur (page 72)
- Utilisation d'une application de numérisation d'image démarrée sur l'écran tactile (page 74)



- **Utilisation du scanneur avec PaperStream NX Manager**

Démarrer la numérisation avec la méthode suivante.

- Avec une tâche (avec PaperStream NX Manager) (page 81)

## CONSEIL

Si vous utilisez plusieurs scanneurs avec PaperStream NX Manager de manière centralisée, vous devez configurer un environnement ainsi que les paramètres de PaperStream NX Manager.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

Le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager peut être téléchargé à partir de la page Web suivante :

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/manuals/>

## Utilisation d'une application de numérisation d'image sur l'ordinateur

Cette partie vous explique comment réaliser de simples numérisations à l'aide d'une application de numérisation d'image installée sur l'ordinateur.

Vous devez pour cela disposer d'un pilote de scanneur et d'une application de numérisation d'image qui prend en charge ce pilote sur votre ordinateur.

Ce produit est livré avec les pilotes et les applications suivantes :

- Pilote
  - pilote PaperStream IP
- Application de numérisation d'image
  - PaperStream ClickScan
  - PaperStream Capture

### CONSEIL

Pour en savoir plus sur le pilote du scanneur et les applications de numérisation, consultez [Présentation des logiciels fournis \(page 54\)](#).

Les procédures, les opérations et les options de configuration de numérisation peuvent légèrement varier suivant l'application de numérisation d'image et le pilote du scanneur.

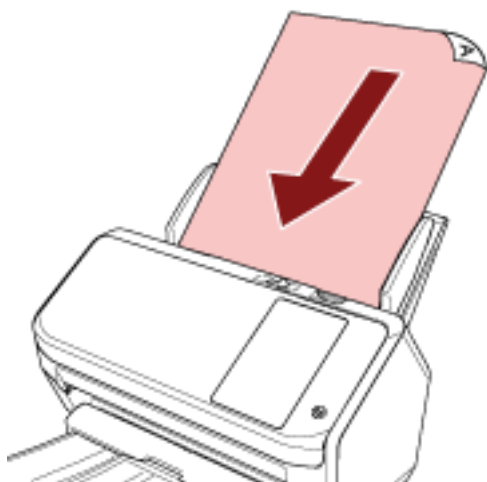
Pour en savoir plus, consultez l'aide de l'application de numérisation d'image et du pilote du scanneur.

#### 1 Allumez le scanneur.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

#### 2 Chargez un document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

Placez le document recto vers le bas sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).



Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Chargement des documents \(page 84\)](#).

#### 3 Démarrez une application de numérisation d'image.

#### 4 Sélectionnez un pilote de scanneur à utiliser pour la numérisation.

Avec certaines applications pour la numérisation il n'est pas nécessaire de choisir un pilote.

## 5 Sélectionnez un scanner.

Pour utiliser un scanner connecté à un réseau, sélectionner un scanner sélectionné dans l'Outil de sélection du scanner for fi Series.

Avec certaines applications pour la numérisation il n'est pas nécessaire de choisir un scanner.

## 6 Configurez les paramètres de numérisation dans le fenêtre de configuration du pilote du scanner.

Certaines applications peuvent ne pas afficher cette fenêtre de configuration.

## 7 Numérisez documents avec l'application de numérisation d'image.

### IMPORTANT

N'effectuez aucune opération pour déconnecter la connexion entre le scanner et l'ordinateur, comme :

#### Exemple :

- Déconnexion du câble USB
- Déconnexion du câble LAN
- Déconnexion du réseau
- Déconnexion

### CONSEIL

Si vous avez installé sur votre ordinateur une application de numérisation d'images vous permettant de créer des tâches, telle que PaperStream Capture, le nom de la tâche s'affiche sur la touche de l'écran tactile du scanner lorsque vous configurez une tâche pour la touche du scanner dans l'application de numérisation.

Lorsque l'application de numérisation installée sur l'ordinateur est prête à numériser un document, il est parfois possible de numériser un document en appuyant sur la touche [Scan Button] de l'écran tactile du scanner plutôt que d'utiliser l'application de numérisation.

Lorsque la touche [Scan Button] est disponible pour une numérisation, même si le nom de la touche [Scan Button] sur l'écran tactile du scanner est remplacé par un nom de tâche, la touche du nom de tâche est toujours détectée comme s'il s'agissait de la touche [Scan Button] lorsque vous appuyez dessus, et une numérisation est lancée.

## Utilisation d'une application de numérisation d'image démarrée sur l'écran tactile

Cette partie vous explique comment réaliser de simples numérisations à l'aide d'une application de numérisation d'image sur l'ordinateur démarrée sur l'écran tactile du scanner.

Dans ce cas, vous devez configurer certains paramètres à l'avance afin de numériser un document.

### 1 Paramètres du bouton (page 76)

Configurez les paramètres des boutons de l'écran tactile sur l'ordinateur. Indiquez une application à utiliser sur chaque bouton pour la numérisation d'image.


Les boutons définis à cette étape correspondent aux boutons affichés sur l'écran tactile du scanner.

La procédure de configuration du bouton varie en fonction de la méthode de connexion du scanner.

- Lorsque vous établissez une connexion via un câble USB  
Affichez la fenêtre de configuration [Périphériques et imprimantes] pour Windows, puis définissez les boutons dans [Propriétés du scanner] pour le scanner. Pour en savoir plus, consultez [Paramètres du bouton \(page 76\)](#).
- Lorsque vous établissez une connexion par Wi-Fi ou via un réseau LAN câblé  
Configurez les boutons sur le Button Event Manager for fi Series. Pour en savoir plus, consultez l'aide du Button Event Manager for fi Series.  
Accéder aux rubriques d'aide du Button Event Manager for fi Series dans le procédé suivant.

#### a Démarrer le Button Event Manager for fi Series.

- Pour Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Sélectionner le menu [Démarrer] → [fi Series] → [Button Event Manager for fi Series].
- Pour Windows 11/Windows Server 2025  
Sélectionner le menu [Démarrer] → [Toutes les applications] → [fi Series] → [Button Event Manager for fi Series].

Une fois le Button Event Manager for fi Series est démarré,  apparaît dans la zone de notification située à l'extrémité droite de la barre des tâches.

#### b Cliquez avec le bouton droit sur .

Cliquez sur [Aide] dans le menu qui s'affiche.

### 2 Paramètres de l'application de numérisation d'image

Pour certaines applications de numérisation d'image, il est nécessaire de configurer les paramètres de l'application.

Pour en savoir plus, consultez l'aide de l'application de numérisation d'image.

### 3 Manipulations sur le scanner (page 79)

Chargez les documents sur le scanner puis appuyez sur le bouton de l'écran tactile. Appuyer sur le bouton démarre l'application de numérisation de l'image ainsi que la numérisation.

#### CONSEIL

Si PaperStream ClickScan et PaperStream Capture sont installés, l'application de numérisation d'images qui est démarrée lorsque vous appuyez sur le bouton de l'écran tactile pour effectuer une numérisation diffère selon que PaperStream ClickScan réside ou non dans la barre des tâches.

- Quand il réside dans la barre des tâches  
PaperStream ClickScan sera démarré.
- Quand il ne réside pas dans la barre des tâches  
PaperStream Capture sera démarré.

## Paramètres du bouton

Lorsque le scanner est connecté via un câble USB, définissez les boutons de l'écran tactile de manière suivante :

**1 Allumez le scanner, puis vérifiez qu'il est connecté à l'ordinateur.**

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

Pour en savoir plus sur le branchement du scanner à l'ordinateur, consultez [Icônes de l'écran tactile \(page 29\)](#).

**2 Ouvrez la fenêtre [Panneau de configuration].**

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Système Windows] → [Panneau de configuration].

- Windows 11/Windows Server 2025

Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Toutes les applications] → [Outils de Windows] et double-cliquez sur [Contrôle Panel].

**3 Cliquez sur [Afficher les périphériques et les imprimantes].**

La fenêtre [Périphériques et imprimantes] s'ouvre.

**4 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du scanner et sélectionnez [Propriétés du scanner] dans le menu qui s'affiche.**

Les propriétés du scanner s'affichent.

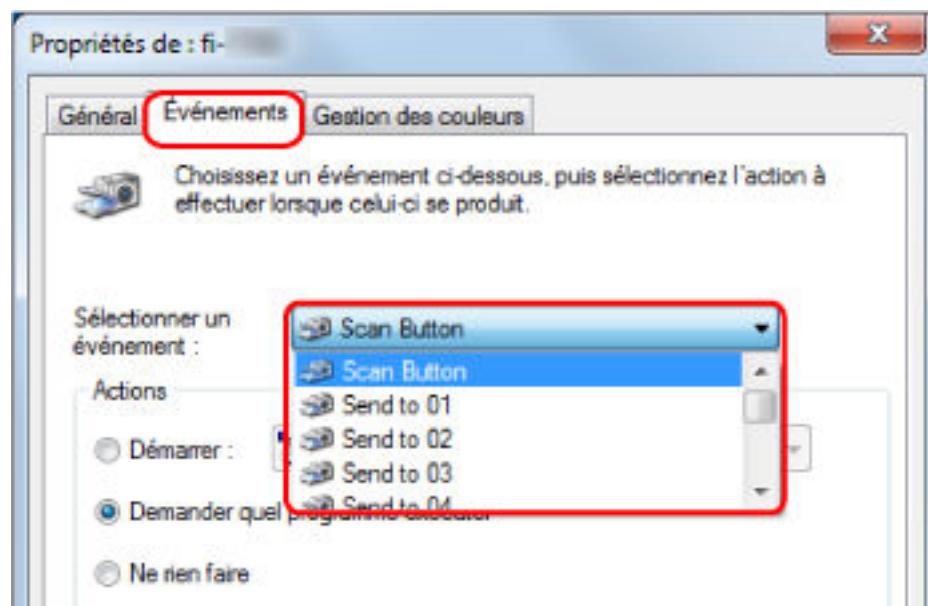
**IMPORTANT**

Si PaperStream ClickScan réside dans la barre des tâches, la fenêtre des propriétés du scanner ne s'affiche pas.

Lorsque vous souhaitez afficher la fenêtre des propriétés du scanner, quittez PaperStream ClickScan.

**5 Cliquez sur l'onglet [Événements] et sélectionnez un bouton à définir.**

Sélectionnez un bouton dans la liste déroulante [Sélectionner un événement].



Les boutons suivants peuvent être sélectionnés :

- [Scan Button]/[Send to 01] à [Send to 50]

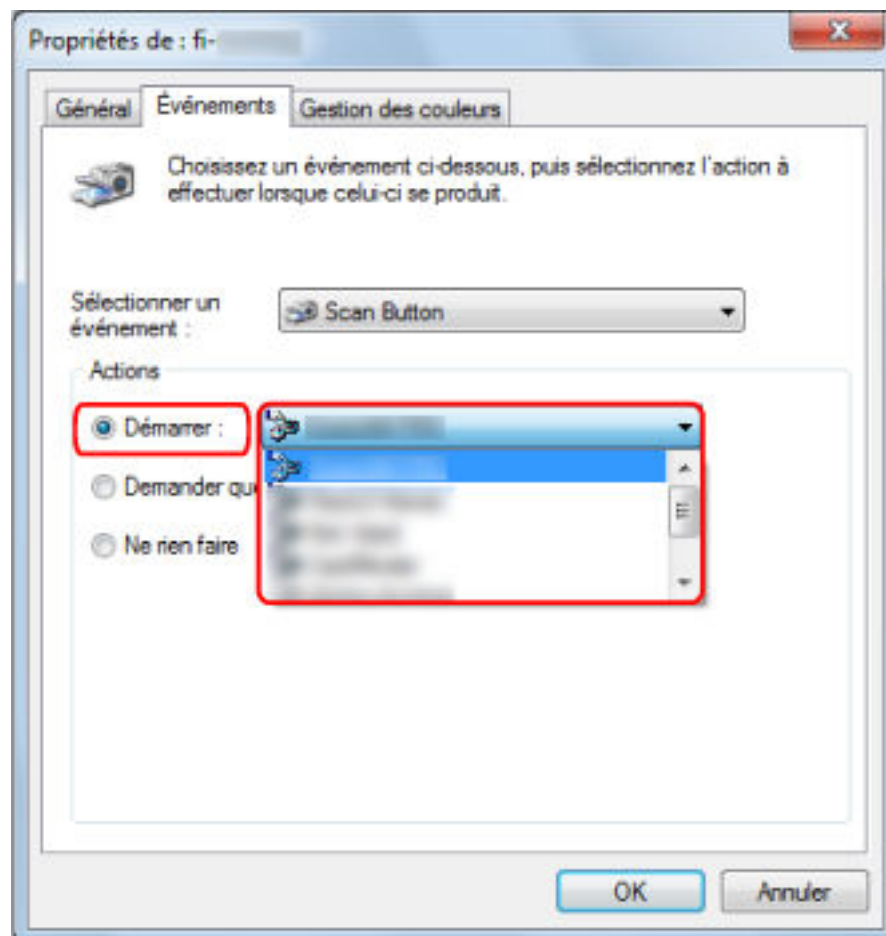
Sélectionnez un bouton à utiliser pour la numérisation.

Les boutons de la liste sont affichés dans le même ordre que les boutons de l'écran tactile.

Pour en savoir plus sur l'affichage des boutons à l'écran tactile, consultez [Manipulations sur le scanner \(page 79\)](#).

## 6 Sélectionnez une action de numérisation d'image à exécuter lorsque le bouton est enfoncé.

Cochez la case d'option [Démarrer] sous [Actions] et sélectionnez une application de numérisation d'image dans la liste de programmes correspondante.



**7 Cliquez sur le bouton [OK].**

#### CONSEIL

- Pour définir plusieurs boutons, répétez les étapes 5 à 6.
- Si vous avez installé sur votre ordinateur une application de numérisation d'images vous permettant de créer des tâches, telle que PaperStream Capture, le nom de la tâche s'affiche sur la touche de l'écran tactile du scanner lorsque vous configurez une tâche pour la touche du scanner dans l'application de numérisation.

Lorsque l'application de numérisation installée sur l'ordinateur est prête à numériser un document, il est parfois possible de numériser un document en appuyant sur la touche [Scan Button] de l'écran tactile du scanner plutôt que d'utiliser l'application de numérisation.

Lorsque la touche [Scan Button] est disponible pour une numérisation, même si le nom de la touche [Scan Button] sur l'écran tactile du scanner est remplacé par un nom de tâche, la touche du nom de tâche est toujours détectée comme s'il s'agissait de la touche [Scan Button] lorsque vous appuyez dessus, et une numérisation est lancée.

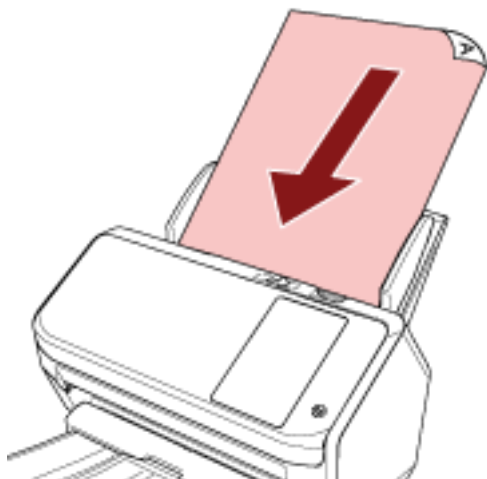
## Manipulations sur le scanner

### 1 Allumez le scanner.

Pour en savoir plus, consultez [Mise sous tension \(page 59\)](#).

### 2 Chargez un document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

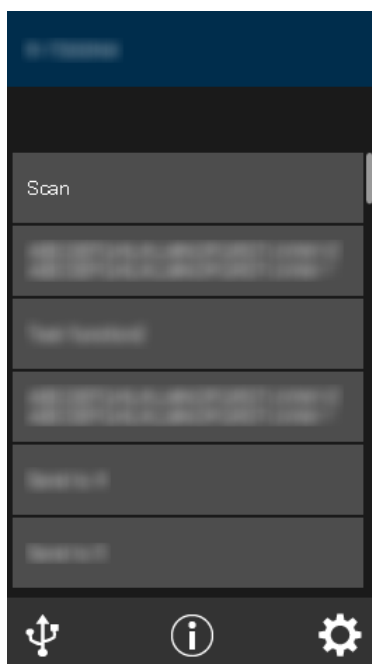
Placez le document recto vers le bas sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).



Pour en savoir plus, consultez [Chargement des documents \(page 84\)](#).

### 3 Appuyez sur le bouton qui peut effectuer la numérisation souhaitée à partir des boutons affichés sur l'écran tactile.

Appuyer sur le bouton démarre l'application de numérisation de l'image indiquée dans [Paramètres du bouton \(page 76\)](#), ainsi que la numérisation.



**IMPORTANT**

Lorsque vous n'utilisez pas PaperStream ClickScan, ne laissez pas PaperStream ClickScan résider dans la barre des tâches.

Si PaperStream ClickScan se trouve dans la barre des tâches, il se peut que les paramètres du bouton ne soient pas appliqués à l'écran tactile.

## Avec une tâche (avec PaperStream NX Manager)

Cette partie vous explique comment réaliser de simples numérisations à l'aide d'une tâche disponible dans PaperStream NX Manager.

Pour utiliser une tâche pour numériser des documents, vous devez configurer un environnement ainsi que les paramètres de PaperStream NX Manager.

Les procédures et les opérations de numérisation peuvent légèrement varier suivant l'environnement structuré.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

### 1 Allumez le scanner.

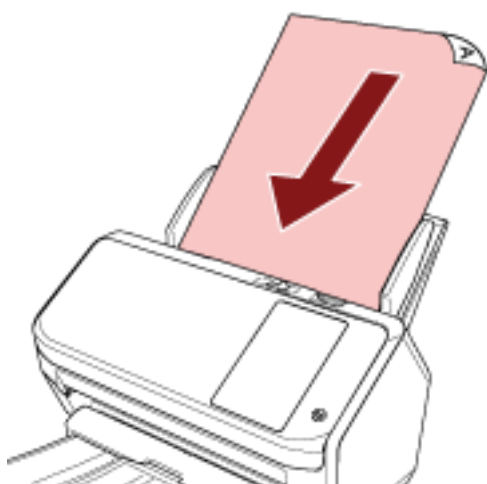
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

### 2 Lorsque l'écran de connexion apparaît sur l'écran tactile, saisissez vos informations d'authentification et de connexion.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Se connecter/se déconnecter \(PaperStream NX Manager\) \(page 61\)](#).

### 3 Chargez un document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

Placez le document recto vers le bas sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).



Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Chargement des documents \(page 84\)](#).

### 4 Sélectionnez une tâche, puis démarrez une numérisation en suivant les indications des messages affichés sur l'écran tactile.

Pour en savoir plus concernant les tâches et les destinations dans lesquelles les images sont envoyées, consultez le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.

# Chargement des documents

Cette section vous explique comment charger les documents dans le scanner.

---

## Charger des documents

Cette section vous explique comment charger des documents de papier standard.

### Préparation

#### CONSEIL

Pour en savoir plus sur le format et la qualité de papier requis, consultez [Documents pris en charge \(page 86\)](#).

#### 1 Vérifiez les documents.

##### a Vérifiez si la largeur des documents à charger est identique.

Les méthodes de chargement varient selon que la largeur des documents est identique ou non.

Si les largeurs diffèrent, consultez [Numériser une pile de documents mixtes \(page 94\)](#) ou [Numériser des documents de largeur inégale \(page 101\)](#).

##### b Vérifiez le nombre de feuilles.

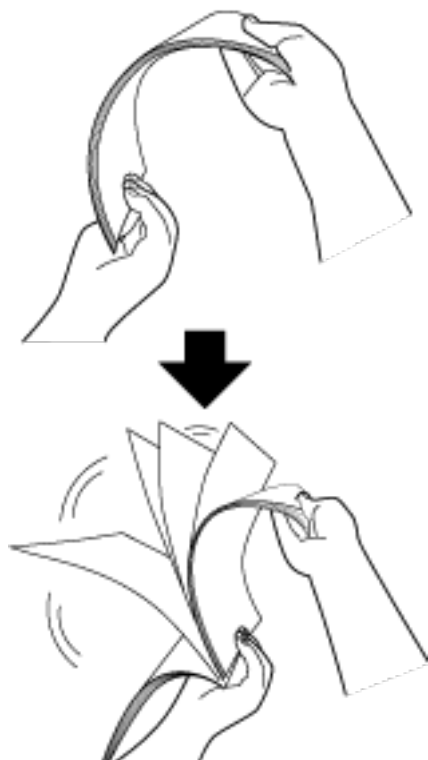
Vous pouvez charger jusqu'à 80 feuilles (grammage de 80 g/m<sup>2</sup> [20 lb] et épaisseur de la pile inférieure à 8 mm).

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Capacité de chargement \(page 90\)](#).

#### 2 Déramez les documents.

##### a Attrapez une pile de documents, de 8 mm d'épaisseur maximum.

**b** Des deux mains, saisissez la pile dans sa longueur et déramez-la plusieurs fois.



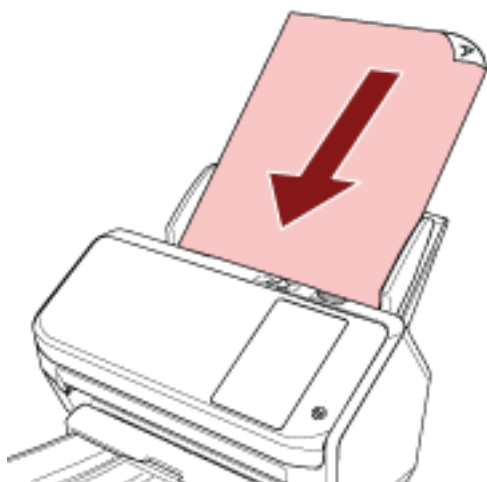
**c** Saisissez-la ensuite dans sa largeur puis déramez-la de la même manière.

**d** Répétez les étapes **a** à **c** pour tous les documents.

**e** Alignez le bord supérieur des documents.

## Chargement des documents

- 1 Tirez l'extension du plateau d'alimentation en fonction de la longueur des documents.**  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Régler le plateau d'alimentation de l'AAD \(Chargeur\) \(page 68\)](#).
- 2 Réglez le plateau de réception en fonction de la longueur des documents.**  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Régler le plateau de réception \(page 69\)](#).
- 3 Chargez un document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).**  
Placez le document recto vers le bas sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

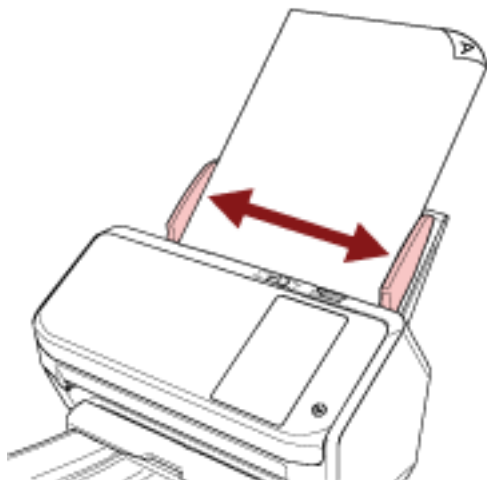


### IMPORTANT

- Retirez éventuellement les agrafes et trombones.
- Réduisez le nombre de documents lorsqu'ils ne sont pas chargés dans le scanneur ou que les documents chevauchés sont chargés.

- 4 Ramenez les guides latéraux contre le bord des documents.**  
Déplacez les guides latéraux de façon à ne laisser aucun espace entre les guides latéraux et les documents.

Si les guides latéraux ne sont pas bien plaqués contre les documents, ces derniers risquent de se désaligner.



## Documents pris en charge

### Format du papier

Vous pouvez numériser les formats de papier suivants :

Taille maximale (Largeur x Longueur)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A4 (portrait) (210 x 297 mm/8,3 x 11,7 po.)</li> <li>● Legal (portrait) (8.5 x 14 in.)</li> <li>● Page long du document (*1) (215,9 x 863 mm/8.5 x 34 po., 215.9 x 5 588 mm/8.5 x 220 po.)</li> </ul>
Taille minimale (Largeur x Longueur)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 50.8 x 54.0 mm/2 x 2.1 po.</li> <li>● 54.0 x 50.8 mm/2.1 x 2 po.</li> </ul>

\*1 :selon l'application de numérisation d'image utilisée ou les paramètres de numérisation du pilote du scanneur, la mémoire peut être insuffisante pour la numérisation.  
la fonction de numérisation de page longue permet de numériser un document d'une longueur maximale de 5 588 mm (220 po.) lorsque la résolution de numérisation est configurée sur 200 ppp au maximum.

### Type de papier

Voici les supports recommandés :

- papier sans bois
- papier contenant du bois
- papier PPC (recyclé)
- carte plastifiée

Si vous utilisez des types de papier autres que ceux mentionnés ci-dessus, effectuez au préalable un test de numérisation afin de vérifier l'efficacité du chargement des documents.

### Grammage du papier (épaisseur)

Les documents des grammages suivants sont pris en charge :

- entre 27 et 413 g/m<sup>2</sup> (7,2 et 110 lb)
- Pour format A8 au maximum, entre 128 et 209 g/m<sup>2</sup>(entre 34 et 56 lb)
- Pour les cartes plastifiées, 1,4 mm au maximum

## Documents susceptibles de ne pas être numérisés correctement

Les types de documents suivants risquent de ne pas être numérisés correctement :

- documents d'épaisseur inégale (p. ex., enveloppes ou documents comportant des pièces jointes)
- document froissé ou corné
- document plié ou déchiré
- papier calque
- papier couché
- papier carbone
- papier photosensible
- document perforé
- document de forme non rectangulaire ou non carrée
- papier très fin
- papier très épais
- photographie (papier photographique)

## Documents qui ne doivent pas être numérisés

Les types de documents suivants ne doivent pas être numérisés :

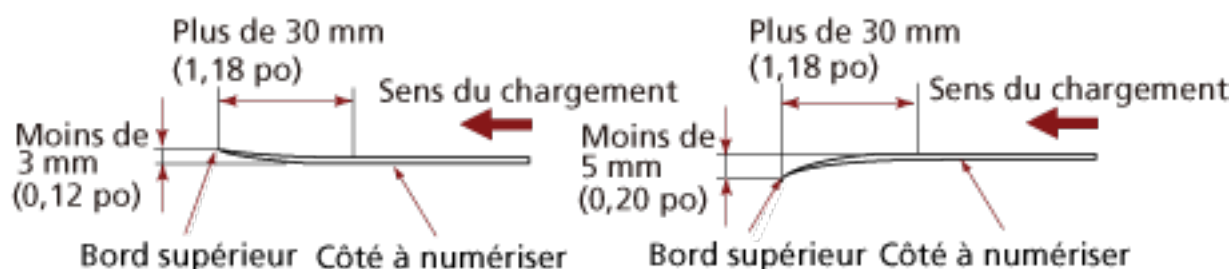
- documents avec agrafes ou trombones
- document dont l'encre n'a pas encore adhéré
- Documents inférieurs au format suivant :
  - 50,8 × 54 mm/2 × 2,1 po. (largeur × longueur)
  - 54 × 50,8 mm/2,1 × 2 po. (largeur × longueur)
- documents plus grands que 216 mm (8,5 po.)
- document au support autre que du papier ou des cartes plastifiées (comme le tissu, les feuilles métalliques ou les transparents OHP)
- document important ne devant pas être endommagé ou taché

## Précautions

### ● Remarques concernant les documents à numériser

Selon les documents à numériser, notez les points suivants.

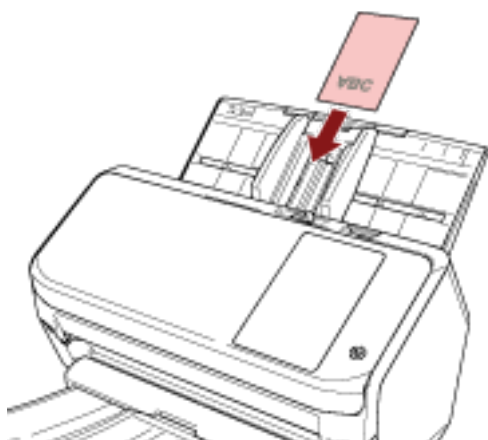
- Le papier autocopiant contient des substances chimiques pouvant endommager les rouleaux (notamment le rouleau de frein et le rouleau de prise). Par conséquent, notez les points suivants :
  - Nettoyage  
si les bourrages de document sont fréquents, nettoyez le rouleau de frein et le rouleau de prise.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Entretien \(page 122\)](#).
  - Remplacement des consommables  
La durée de vie du rouleau de frein et du rouleau de prise peut diminuer si vous numérisez des papiers contenant du bois.
- Lorsque vous numérisez du papier contenant du bois, la durée de vie du rouleau de frein et du rouleau de prise peut diminuer.
- Le rouleau de frein et le rouleau de prise peuvent être endommagés s'ils sont en contact avec une photographie ou un papillon durant la numérisation.
- La surface brillante d'un document satiné sur calandre (photographies etc.) risque d'être endommagée lors de la numérisation.
- La lumière de la LED se reflète lors de la numérisation de document satiné.
- Lorsque vous numérisez un document semi-transparent, augmentez le niveau de [Luminosité] dans le pilote du scanner afin d'éviter un effet de transparence.
- Si vous numérisez des documents rédigés au crayon à papier, nettoyez fréquemment les rouleaux.  
Pour en savoir plus sur l'entretien, consultez [Entretien \(page 122\)](#).
- Si des documents ne sont pas chargés, ou chevauchés ou dégagés, consultez [Dépannage \(page 176\)](#).
- Le bord supérieur de chaque document doit être bien plat.  
En cas de cornure, assurez-vous qu'elle ne dépasse pas les limites suivantes.



### ● Remarques concernant les cartes plastifiées

Lorsque vous numérisez une carte plastifiée, notez les points suivants :

- Veillez à utiliser une carte conforme aux spécifications suivantes, et vérifiez que la carte est compatible avec le scanneur avant de la numériser.
  - Type : Conforme au type ISO7810 ID-1
  - Taille : 85,6 × 53,98 mm
  - Épaisseur : 1,4 mm au maximum
  - PVC (polychlorure de vinyle) or PVCA (chlorure-acétate de polyvinyle)
- Vous pouvez placer trois cartes plastifiées au maximum sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).  
Pour la numérisation de cartes estampées, veuillez les charger à l'unité.

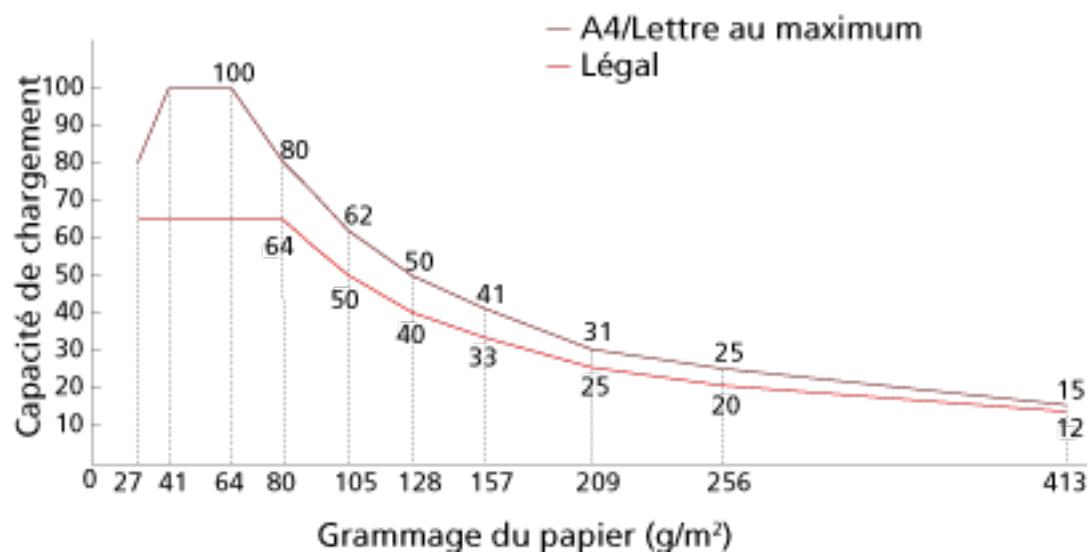


- Placez le recto de la carte contre le plateau d'alimentation de l'AAD.
- Les cartes épaisses ou rigides difficiles à plier peuvent être désalignées.
- Assurez-vous que la carte est propre et ne comporte aucune trace (notamment des traces de doigt) avant de la placer sur le plateau.
- Les documents épais (comme les cartes plastifiées) seront faussement considérés comme un chevauchement des documents.  
Le cas échéant, sélectionnez l'un des réglages suivants, puis relancez la numérisation.
  - Utilisez la détection d'alimentation multiple intelligente.
  - Désactiver le réglage pour détecter des documents chevauchés avec le capteur à ultrasons.
  - Numérisez avec le mode manuel simple.

## Capacité de chargement

Le nombre maximal de feuilles que vous pouvez placer sur le plateau d'alimentation de l'AAD (Chargeur) dépend du format et du grammage des documents.

Consultez le graphique suivant :

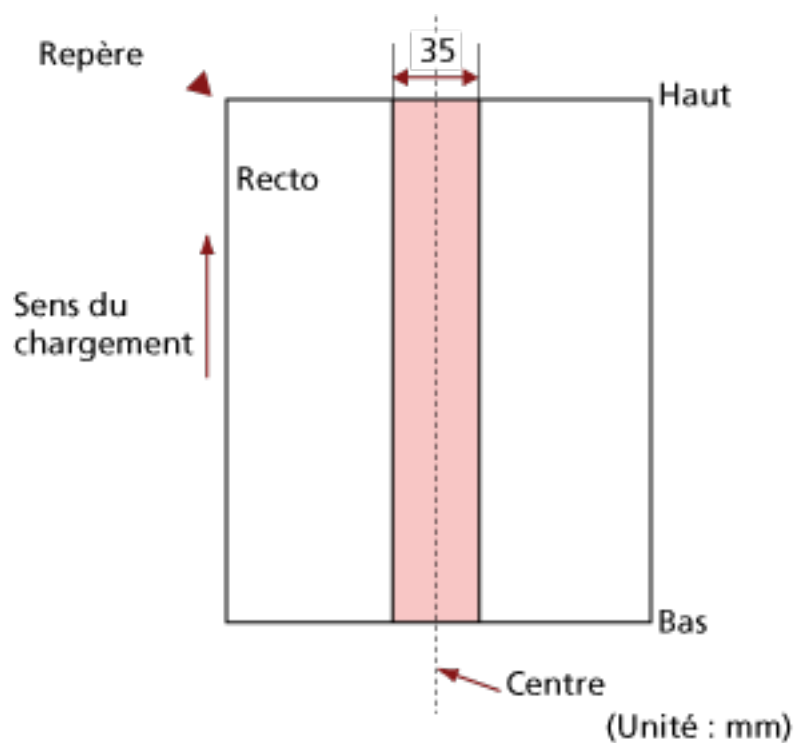


Unité	g/m <sup>2</sup>	lb	kg
Conversion	27	7,2	23
	41	11	35
	64	17	55
	80	21	69
	105	28	90
	128	34	110
	157	42	135
	209	56	180
	256	68	220
	413	110	355

## Zone à ne pas perforer

Si des perforations existent dans la partie rose clair du schéma 1, des erreurs risquent de se produire.

Schéma 1



### IMPORTANT

Les conditions ci-dessus s'appliquent lorsque le document est placé au centre de la largeur des rouleaux de prise.

### CONSEIL

En cas de perforations au centre sur un rayon de 35 mm, vous pouvez déplacer le document sur la gauche ou sur la droite.

## Conditions requises pour détecter soigneusement des documents chevauchés (Détection de chargement excessif de documents)

Détection de chargement excessif de documents est une erreur qui survient en cas de chevauchement de deux feuilles ou plus chargées à la fois.

Les documents chevauchés sont détectés par le capteur à ultrasons ou selon de la différence de longueur des documents.

Les conditions suivantes sont nécessaires pour une détection optimale.

### Détection des documents chevauchés avec le Capteur ultrasonique

- Grammage du papier : entre 27 et 413 g/m<sup>2</sup> (7,2 et 110 lb)
- Aucune perforation ne doit se trouver sur un rayon de 35 mm (1,38 po.) du centre du document.  
Reportez-vous au schéma 1 de la section [Zone à ne pas perforer \(page 91\)](#).
- Ne fixez aucun autre document avec de la colle ou un adhésif sur un rayon de 35 mm (1,38 po.) du centre du document.  
Reportez-vous au schéma 1 de la section [Zone à ne pas perforer \(page 91\)](#).

### Détection des documents chevauchés selon la longueur des documents

- Chargez les documents de longueur identique sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
- Différence de longueur des documents : 1% au maximum
- Aucune perforation ne doit se trouver sur un rayon de 35 mm (1,38 po.) du centre du document.  
Reportez-vous au schéma 1 de la section [Zone à ne pas perforer \(page 91\)](#).

### Détection des documents chevauchés avec le Capteur ultrasonique et selon la longueur des documents

- Chargez les documents de longueur identique sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
- Grammage du papier : entre 27 et 413 g/m<sup>2</sup> (7,2 et 110 lb)
- Différence de longueur des documents : 1% au maximum
- Aucune perforation ne doit se trouver sur un rayon de 35 mm (1,38 po.) du centre du document.  
Reportez-vous au schéma 1 de la section [Zone à ne pas perforer \(page 91\)](#).
- Ne fixez aucun autre document avec de la colle ou un adhésif sur un rayon de 35 mm (1,38 po.) du centre du document.  
Reportez-vous au schéma 1 de la section [Zone à ne pas perforer \(page 91\)](#).

#### **IMPORTANT**

- Les conditions ci-dessus s'appliquent lorsque le document est placé au centre de la largeur des rouleaux de prise.

- Si vous activez une option de détection du chevauchement avec le capteur à ultrasons, les documents épais (comme les cartes plastifiées) seront faussement considérés comme un chevauchement des documents.  
Le cas échéant, sélectionnez l'un des réglages suivants, puis relancez la numérisation.
  - Utilisez la détection d'alimentation multiple intelligente.
  - Désactiver le réglage pour détecter des documents chevauchés avec le capteur à ultrasons.
  - Numérisez avec le mode manuel simple.

### CONSEIL

- La précision de la détection pour les documents chevauchés peut diminuer selon le type de document.  
Il est impossible de détecter le chevauchement sur 30 mm (1,18 po) du bord supérieur du document dans le sens de chargement.
- Sur l'écran [Zone de détection du chargement multiple], vous pouvez indiquer une zone qui sera ignorée lors de la détection du chevauchement de documents dans la zone représentée dans le schéma 1 de la section [Zone à ne pas perforer \(page 91\)](#).  
Vous pouvez également accéder à l'écran [Zone de détection du chargement multiple] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanneur] → [Source papier/Chargeur] → [Zone de détection du chargement multiple]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Paramètres liés à la détection de documents chevauchés \(Détection de chargement excessif de documents\) \(page 311\)](#).

## Numériser une pile de documents mixtes

Les conditions suivantes s'appliquent lors de la numérisation d'une pile de documents mixtes (différence de grammage, de coefficient de friction, de format).

Essayez d'abord avec quelques feuilles et voyez si elles ont toutes été numérisées.

### Orientation du papier

Orientez le document de manière que la fibre du papier soit alignée à celle du sens du chargement.

### Grammage du papier (épaisseur)

Les documents des grammages suivants sont pris en charge lorsque vous numérisez une pile de documents dont le grammage est différent :

Entre 27 et 413 g/m<sup>2</sup> (7,2 et 110 lb)

### Coefficient de friction

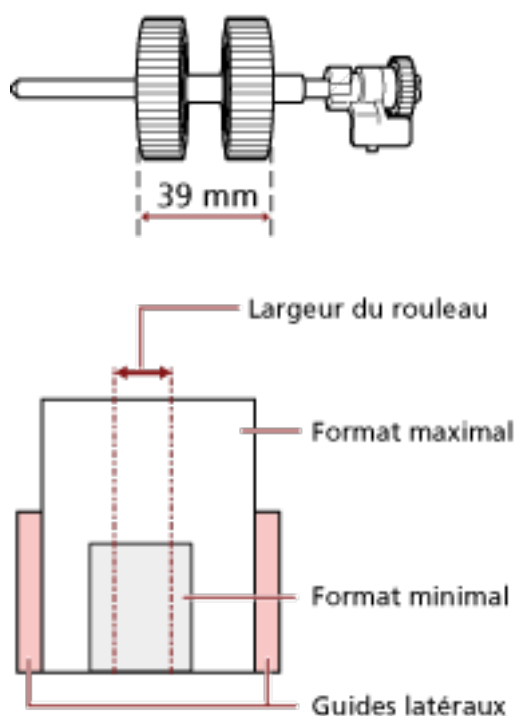
Nous vous recommandons d'utiliser la même marque de papier du même fabricant. Si vous formez une pile de papier de marques et fabricants différents, la performance du chargement sera affectée car la différence du coefficient de friction aura augmenté.

Les coefficients de friction recommandés sont les suivants :  
entre 0,35 et 0,60 (valeur de référence du coefficient de friction)

### Position du document

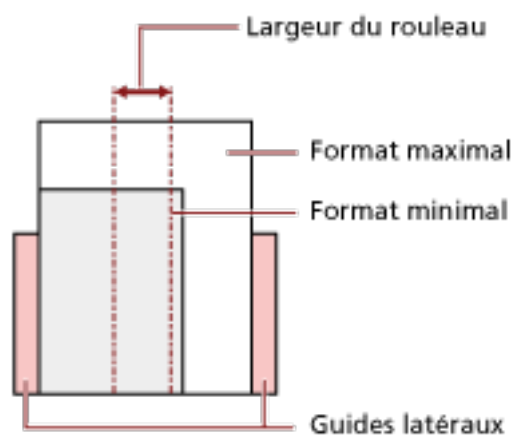
Chargez tous les documents qui couvrent la largeur du rouleau de prise.

Pour des indications concernant la numérisation d'une pile de documents mixtes, consultez [Pile composée de divers formats standard \(page 96\)](#) dans [Format du papier \(page 95\)](#).



**CONSEIL**

Lorsque le plus petit document couvre la largeur du rouleau de prise même lorsqu'il est chargé d'un côté, comme indiqué sur l'image ci-dessous, chargez les documents alignés sur un côté. Afin d'empêcher l'alignement des documents lorsqu'ils sont chargés.

**Format du papier**

Lorsqu'une pile de documents aux formats divers est numérisée, les documents non droits pourraient provoquer des bourrages papier ou une partie de la page pourrait ne pas être générée.

Il vous est recommandé de vérifier les pages numérisées si les documents ont été désalignés.

**IMPORTANT**

- Lors de la numérisation d'une pile de documents de formats divers, certains seront désalignés car ils ne seront pas en contact avec les guides latéraux.
- Ne spécifiez pas la méthode de détection par longueur lorsque vous numérisiez une pile de documents mixtes de différentes longueurs et détectez des documents chevauchés.

## Pile composée de divers formats standard

Consultez le tableau ci-dessous pour avoir une idée des écarts possibles dans une pile.

Taille du document Largeur (mm)			Taille maximale											
			LTR (P) A3-CS	A4 (P) A5 (L)	B5 (P) B6 (L)	A5 (P) A6 (L)	B6 (P) B7 (L)	A6 (P) A7 (L)	B7 (P) B8 (L)	A7 (P) A8 (L)	B8 (P)	A8 (P)		
			216	210	182	149	129	105	91	74,3	64,3	52,5		
Taille minimale	LTR (P) A3-CS	216	■											
	A4 (P) A5 (L)	210	■	■										
	B5 (P) B6 (L)	182	■	■	■									
	A5 (P) A6 (L)	149			■	■								
	B6 (P) B7 (L)	129				■	■							
	A6 (P) A7 (L)	105					■	■						
	B7 (P) B8 (L)	91						■	■	■				
	A7 (P) A8 (L)	74,3							■	■	■			
	B8 (P)	64,3										■		
	A8 (P)	52,5												■

■ Tranche disponible

LTR : format Lettre

A3-CS :Transparent

(P) : Portrait

(L): Paysage

### IMPORTANT

Les documents B8 (portrait) et A8 (portrait) ne peuvent pas être mélangés à d'autres tailles dans la même pile.

### Documents à ne pas insérer dans une pile

Évitez de mélanger les types de documents suivants dans une pile :

- papier autocopiant
- papier bond
- document perforé
- papier thermique
- papier carboné

- transparent pour rétroprojecteur (OHP)
- papier calque

## Conditions pour une détection automatique des pages

La [Détection automatique du format de page] ne fonctionne pas avec le type de documents suivant :

- document non rectangulaire

[Détection automatique du format de page] pourrait être inefficace sur les types de documents suivants :

- papier fin (d'un grammage inférieur à 52 g/m<sup>2</sup> [14 lb])
- document fin avec les bords brillants
- documents aux bords sombres (gris)

## Conditions d'utilisation du transparent

### ● Format du papier

Vous pouvez numériser les formats de papier suivants :

- Transparent (216 × 297 mm)
- A3 (297 × 420 mm) (\*1)
- A4 (210 × 297 mm)
- A5 (148 × 210 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- B4 (257 × 364 mm) (\*1)
- B5 (182 × 257 mm)
- B6 (128 × 182 mm)
- Carte de visite (51 × 89 mm) (\*2)
- Letter (8.5 × 11 in./216 × 279.4 mm)
- Double Letter (11 × 17 in./279.4 × 431.8 mm) (\*1)
- Format personnalisé
  - Largeur  
Entre 25,4 et 216 mm (entre 1 et 8,5 po.)
  - Longueur  
Entre 25,4 et 297 mm (entre 1 et 11,69 po.)

\*1 :le document est plié en deux en vue de sa numérisation.

\*2 :option disponible pour les numérisations avec PaperStream IP (ISIS) Bundle.

### ● Support papier

#### Type de papier

Voici le type de papier recommandé :

- Papier de bureau standard

#### Grammage du papier (épaisseur)

Les documents de grammage suivant sont pris en charge :

- Jusqu'à 209 g/m<sup>2</sup> (56 lb)

Les documents de grammage suivant sont pris en charge, mais pliés en deux :

- Jusqu'à 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb)

#### Précautions

Notez les points suivants :

- Vous pouvez charger jusqu'à trois transparents à la fois.

- En fonction de l'application de numérisation d'image, la mémoire peut être insuffisante pour numériser une [double page] à une résolution élevée avec un transparent.  
Le cas échéant, sélectionnez une résolution plus basse, puis relancez la numérisation.
- N'appliquez pas de modèle en noir et blanc sur les bords du transparent en écrivant dessus, en le coloriant, en le tachant ou en le masquant.  
Autrement, il se peut que le transparent ne soit pas correctement reconnu.
- Ne chargez pas le transparent à l'envers.  
Vous risqueriez de provoquer un bourrage papier et d'abîmer le transparent ainsi que le document qu'il contient.
- Ne laissez aucun document à l'intérieur du transparent pendant une période prolongée.  
Sinon, l'encre du document est susceptible de tacher le transparent.
- Ne laissez pas le transparent dans des lieux à forte température où il peut être exposé directement aux rayons du soleil ou à un appareil de chauffage pendant une période prolongée.  
De plus, n'utilisez pas le transparent dans de tels environnements.  
Il risquerait de se déformer.
- Ne pliez pas le transparent et ne l'étirez pas.
- N'utilisez jamais un transparent abîmé.  
Vous risqueriez d'endommager le scanneur ou de compromettre son bon fonctionnement.
- Pour éviter de déformer le transparent, placez-le sur une surface plane et ne posez rien dessus.
- Ne passez pas le doigt sur le bord du transparent.  
Vous risqueriez de vous couper.
- En cas de bourrages papier fréquents, chargez environ 50 feuilles de papier PPC (recyclé) avant de numériser un document avec le transparent.  
Utilisez du papier PPC blanc ou imprimé.
- Les bourrages papier surviennent lorsque plusieurs petits documents (photographies, cartes postales) sont placés dans le transparent pour être numérisés.  
Il est recommandé de placer un seul document à la fois dans le transparent.

# Méthodes de numérisation

Dans cette section, vous trouverez des explications sur la configuration du scanner ainsi que sur les diverses méthodes de numérisation à l'aide de l'application.

Pour en savoir plus sur les méthodes de numérisation non abordées ici, consultez l'Aide de l'application de numérisation d'image ou du pilote du scanner.

## Numériser des documents de largeur inégale

### IMPORTANT

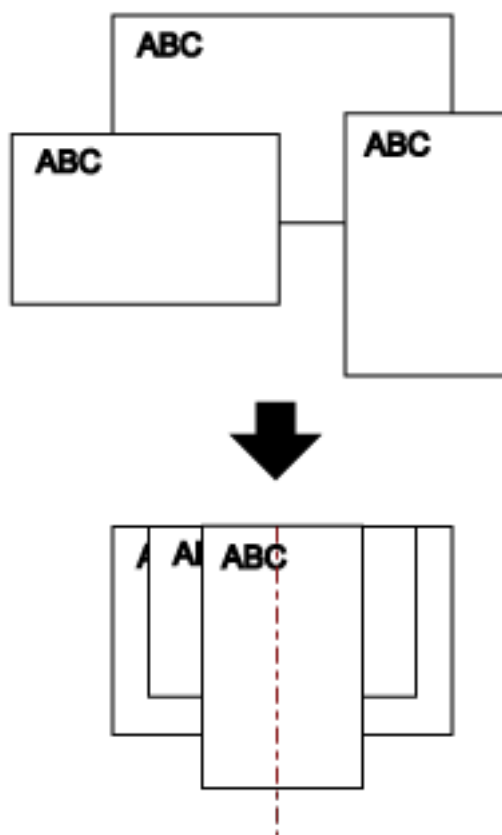
Lorsque vous numérisez une pile composée de documents de largeurs différentes, les documents les plus grands risquent d'être désalignés, voire ne pas être chargés dans l'AAD.

Dans ce cas, nous vous invitons à former des piles de documents de largeur identique.

### CONSEIL

Pour en savoir plus sur la configuration requise des documents lors de la numérisation d'une pile de documents de largeurs différentes, reportez-vous à la section [Numériser une pile de documents mixtes](#) (page 94).

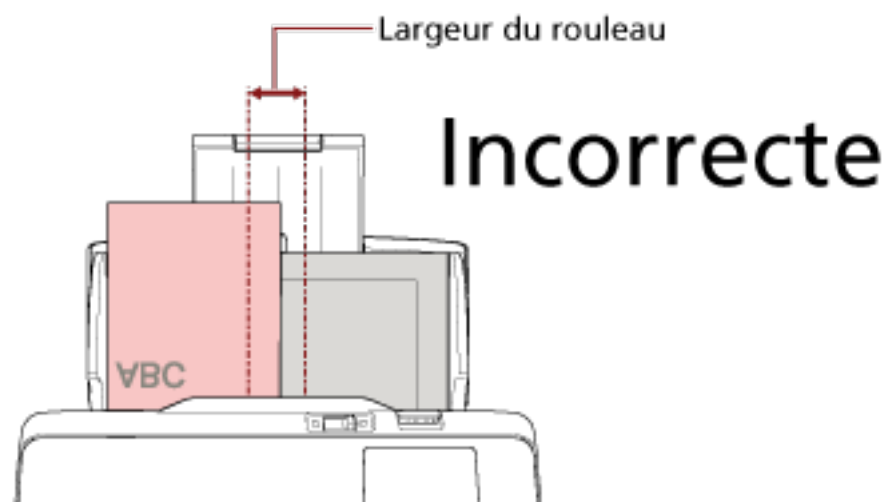
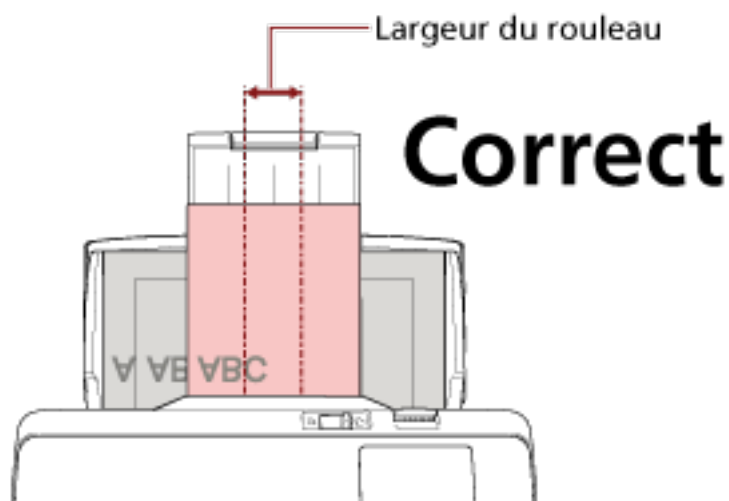
- 1 Alignez le bord supérieur des documents.



- 2 Posez les documents au centre du plateau d'alimentation de l'AAD (Chargeur) puis calez les guides latéraux contre le document le plus large de la pile.

**IMPORTANT**

Chargez tous les documents au centre du rouleau de prise. Si des documents sont chargés à l'extérieur de la largeur du rouleau de prise, ils risquent d'être désalignés, voire ne pas être chargés dans l'AAD.



- 3 Ajustez le plateau de réception afin qu'il épouse le document le plus long.**  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Régler le plateau de réception \(page 69\)](#).
- 4 Dans le pilote du scanner, configurez les paramètres de numérisation de façon à détecter automatiquement le format.**  
Pour en savoir plus, consultez l'aide du pilote du scanner.
- 5 Numérisez documents avec l'application de numérisation d'image.**  
Pour en savoir plus, consultez l'aide de l'application de numérisation d'image.

## Numériser des documents pliés en deux

Lorsque vous faites coulisser l'interrupteur du mode de chargement vers la gauche pour régler le mode de chargement sur manuel simple, vous pouvez numériser un document plié en deux (document de format A3 ou lettre double plié en deux).

### IMPORTANT

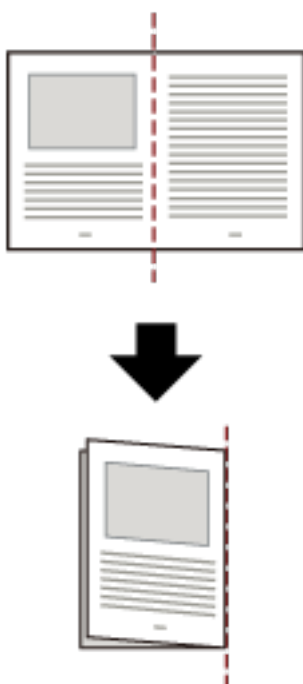
Lors de la numérisation d'un document plié en deux, il est possible que le document soit désaligné si la partie pliée est trop épaisse.

#### 1 Pliez le document en deux parties égales de façon à orienter les côtés à numériser vers l'extérieur.

Pliez-le fermement et lissez-le afin de ne pas laisser de plis.

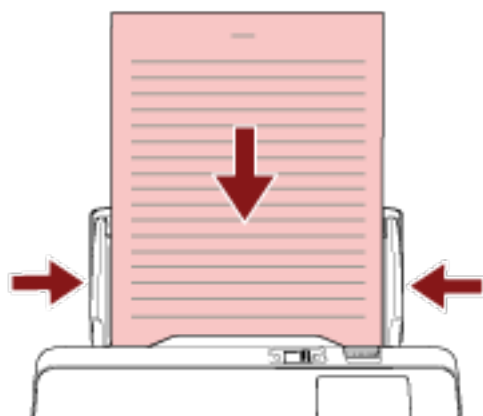
Faute de quoi, le document pourrait être décentré lors de son chargement et causer une page désalignée.

#### Exemple

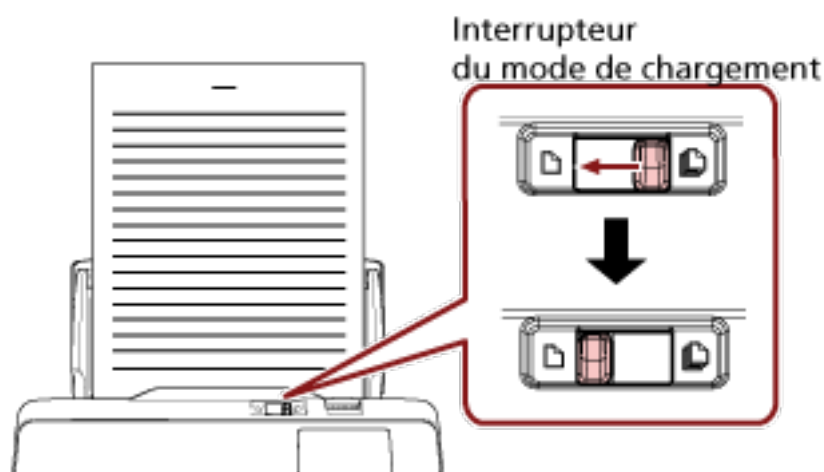


#### 2 Chargez le document plié en deux sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Chargement des documents](#) (page 84).



- 3** Déplacez l'interrupteur du mode de chargement vers la gauche pour passer en mode de chargement manuel simple.



En haut de l'écran tactile, [Mode manuel simple] est affiché.

- 4** Numérisez documents avec l'application de numérisation d'image.

Pour en savoir plus, consultez l'aide de l'application de numérisation d'image.

#### IMPORTANT

- Si vous actionnez l'interrupteur du mode de chargement durant une numérisation, des erreurs risquent de se produire.
- Si l'interrupteur du mode de chargement est en mode manuel simple, les documents chevauchés ne peuvent pas être détectés par le capteur à ultrasons.

#### CONSEIL

Le scanner attend le chargement du document suivant selon le délai spécifié dans [Dépassement du délai en secondes] sur l'écran [Alimentation manuelle], même si aucun document n'est présent sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

Vous pouvez également accéder à l'écran [Alimentation manuelle] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanneur] → [Source papier/Chargeur] → [Alimentation manuelle]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Délai d'attente pour l'alimentation manuelle \[Alimentation manuelle\] \(page 322\)](#).

## Numériser des documents tels que des enveloppes ou du papier de transfert multicouche

Lorsque vous faites coulisser l'interrupteur du mode de chargement vers la gauche pour régler le mode de chargement sur manuel simple, vous pouvez numériser des documents tels que des enveloppes et du papier de transfert multicouche.

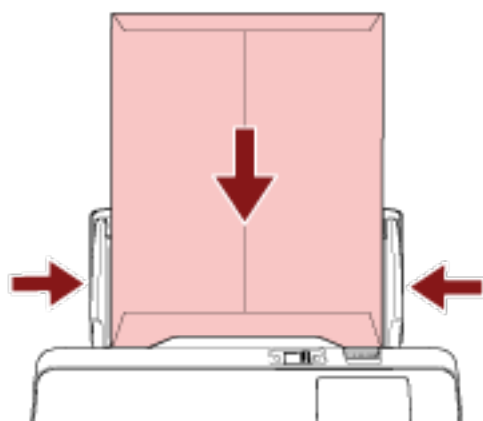
### IMPORTANT

Pour en savoir plus sur les grammages des documents pris en charge, reportez-vous à la section [Documents pris en charge \(page 86\)](#).

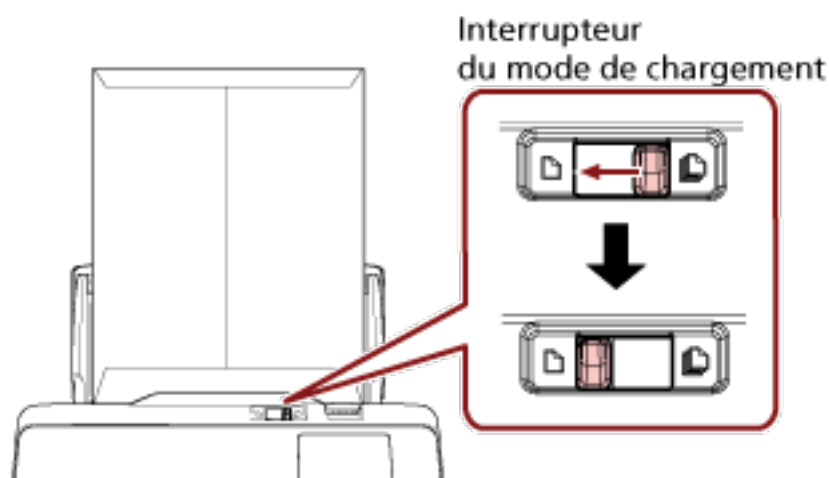
#### 1 Chargez un document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

Pour numériser du papier de transfert multicouche, placez tout d'abord le bord relié lors du chargement du papier.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Chargement des documents \(page 84\)](#).



#### 2 Déplacez l'interrupteur du mode de chargement vers la gauche pour passer en mode de chargement manuel simple.



En haut de l'écran tactile, [Mode manuel simple] est affiché.

### 3 Numérisez documents avec l'application de numérisation d'image.

Pour en savoir plus, consultez l'aide de l'application de numérisation d'image.

#### IMPORTANT

- Si vous actionnez l'interrupteur du mode de chargement durant une numérisation, des erreurs risquent de se produire.
- Si l'interrupteur du mode de chargement est en mode manuel simple, les documents chevauchés ne peuvent pas être détectés par le capteur à ultrasons.

#### CONSEIL

Le scanneur attend le chargement du document suivant selon le délai spécifié dans [Dépassement du délai en secondes] sur l'écran [Alimentation manuelle], même si aucun document n'est présent sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

Vous pouvez également accéder à l'écran [Alimentation manuelle] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanneur] → [Source papier/Chargeur] → [Alimentation manuelle]

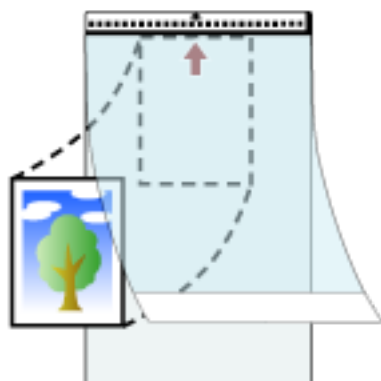
Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Délai d'attente pour l'alimentation manuelle \[Alimentation manuelle\]](#) (page 322).

## Numériser des photographies et des coupures de presse

Un transparent vous permet de numériser des documents fragiles, comme des photographies ou difficiles à charger directement, comme des coupures de presse.

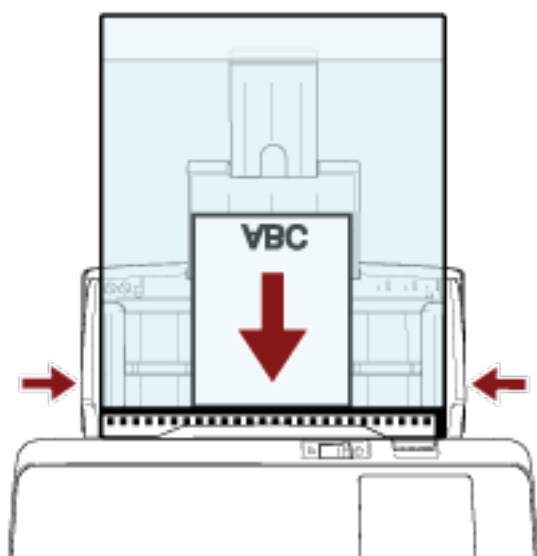
### 1 Placez le document à l'intérieur du transparent.

Ouvrez le transparent et centrez le document contre le bord supérieur du transparent.



### 2 Chargez le transparent avec l'extrémité et le motif noir et blanc comme le bord supérieur et avec le côté numérisé en face du plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) (face vers le bas).

Ramenez les guides latéraux contre le transparent pour éviter les erreurs d'alignement.



### 3 Configurez les paramètres de numérisation du pilote du scanner afin d'utiliser le transparent.

Pour en savoir plus, consultez l'aide du pilote du scanner.

### 4 Numérisez documents avec l'application de numérisation d'image.

Pour en savoir plus, consultez l'aide de l'application de numérisation d'image.

**IMPORTANT**

- L'image est reproduite au centre de la page au format indiqué pour [Format de papier] dans le pilote du scanneur.
- Lorsque vous spécifiez [Automatique] pour le [Format de papier] dans le pilote du scanneur, la taille plus appropriée est sélectionnée comme taille standard qui peuvent être indiquée pour le [Format de papier]. Notez qu'une partie de la page peut disparaître ou que celle-ci peut être plus petite que celle du document original selon le document numérisé.

**Exemple**

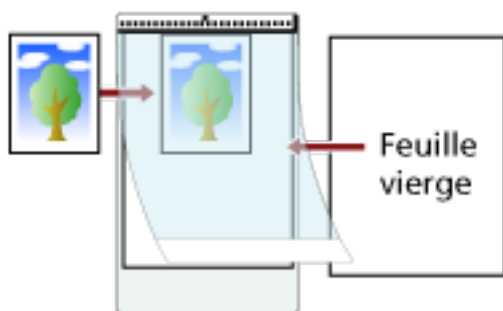
Lorsqu'une page de format A5 est imprimée au centre d'un document de format A4  
→ La page est générée au format A5.

Pour que la page numérisée soit du même format que le document, indiquez le format du document dans [Format de papier].

**CONSEIL**

Dans les cas suivants, placez une feuille vierge (blanche) derrière le document à numériser.

- La page numérisée n'est pas générée au même format que le document si vous spécifiez [Automatique] pour le [Format de papier] dans le pilote du scanneur.
- Des ombres apparaissent sur les bords de la page numérisée.
- Des lignes noires apparaissent sur les bords d'une coupure de forme unique.
- Les images hors du document apparaissent sur la page numérisée.



## Numériser des documents longs

Vous pouvez numériser des documents d'une longueur maximale de 5 588 mm (220 po.). Selon la résolution ou l'application de numérisation, le format du document pouvant être numérisé peut différer.

Pour en savoir plus, consultez l'aide du pilote du scanner de l'application de numérisation d'image.

### 1 Chargez un document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Chargement des documents \(page 84\)](#).

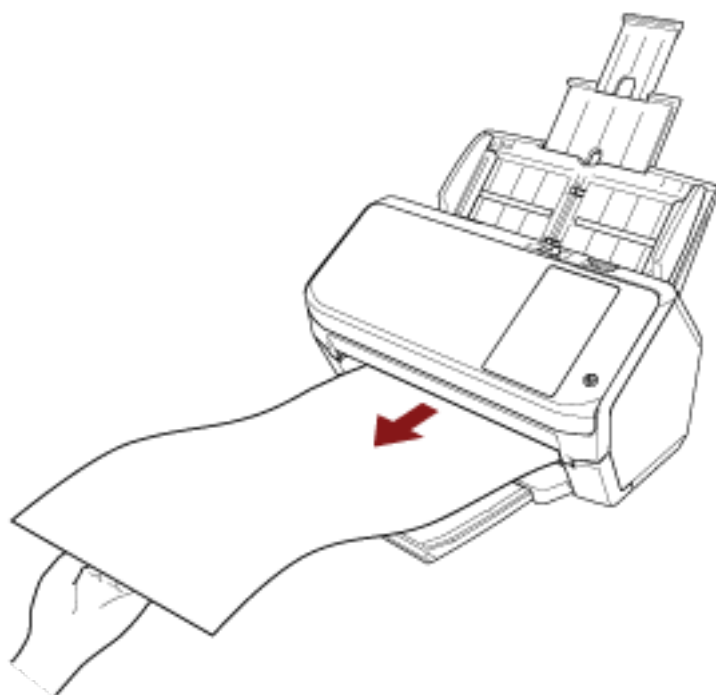
#### IMPORTANT

- Les longs documents devront être chargés l'un après l'autre sur le plateau d'alimentation de l'AAD (Chargeur).
- Lorsque vous numérisiez une page longue, accordez une attention particulière aux points suivants :
  - Lorsque vous chargez un document  
Maintenez le document vers le rouleau de prise pour éviter qu'il ne tombe du plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).



- Lorsqu'un document est éjecté

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour du plateau de réception et saisissez la feuille éjectée et que celle-ci ne tombe pas.



#### CONSEIL

Pour numériser des pages longues, procédez comme suit :

- Tirez l'extension du plateau d'alimentation.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Régler le plateau d'alimentation de l'AAD \(Chargeur\)](#) (page 68).
- Tirez complètement l'extension du plateau de réception.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à l'étape 1 de la section [La longueur du document est A6 \(paysage\) ou supérieure](#) (page 69).

## 2 Depuis le pilote du scanner, configurez les paramètres de numérisation afin de numériser une page longue.

Pour en savoir plus, consultez l'aide du pilote du scanner.

## 3 Numérisez documents avec l'application de numérisation d'image.

Pour en savoir plus, consultez l'aide de l'application de numérisation d'image.

## Charger des documents manuellement

Vous pouvez aussi manuellement charger une feuille à la fois dans le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

Le scanner attend le chargement du document suivant sur une période définie. La numérisation continuera aussi longtemps qu'un document sera détecté.

Avec cette méthode, vous pourrez vérifier chacune des images numérisées.

Le chargement manuel est effectif dans les cas suivants :

- Afin de numériser des documents pour confirmer le contenu de chaque feuille
- Pour numériser les documents qui sont chevauchés ou dégagés lorsque les documents sont chargés ensemble dans une pile
- Pour numériser les magazines ou les coupures de presse qui doivent être numérisées à l'unité
- Pour numériser un à un des documents pliés en deux, des enveloppes ou du papier de transfert multicouche

### 1 Configurez les paramètres du scanner.

- Lors de la numérisation manuelle de plusieurs documents
  - a Sur la page [Alimentation manuelle] de l'écran tactile, activez le [Mode d'alimentation continue], puis indiquez le [Dépassement du délai en secondes].  
Vous pouvez également accéder à l'écran [Alimentation manuelle] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanner] → [Source papier/Chargeur] → [Alimentation manuelle]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Délai d'attente pour l'alimentation manuelle \[Alimentation manuelle\] \(page 322\)](#).

- Lors de la numérisation manuelle de documents pliés en deux, d'enveloppes ou de papier de transfert multicouche
  - a Déplacez l'interrupteur du mode de chargement vers la gauche pour passer en mode de chargement manuel simple.
  - b Sur la page [Alimentation manuelle] de l'écran tactile, indiquez le [Dépassement du délai en secondes].  
Vous ignorez la configuration [Mode d'alimentation continue], et activez la configuration [Dépassement du délai en secondes].  
Vous pouvez également accéder à l'écran [Alimentation manuelle] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanner] → [Source papier/Chargeur] → [Alimentation manuelle]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Délai d'attente pour l'alimentation manuelle \[Alimentation manuelle\] \(page 322\)](#).

**IMPORTANT**

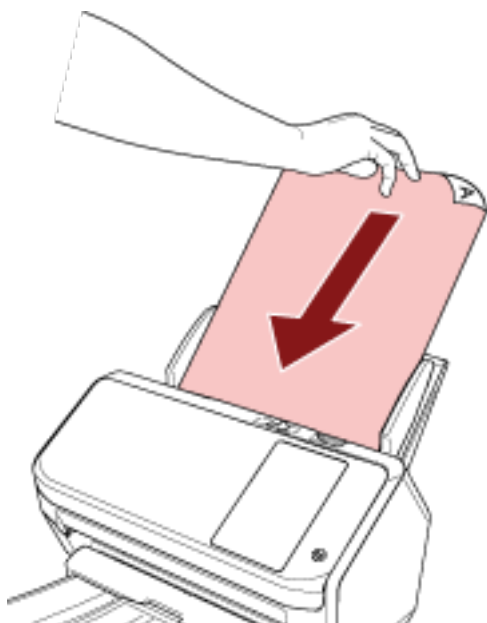
Pour en savoir plus sur les grammages des documents pris en charge, reportez-vous à la section [Documents pris en charge \(page 86\)](#).

Lors de la numérisation d'un document plié en deux, il est possible que le document soit désaligné si la partie pliée est trop épaisse.

**2 Chargez un document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).**

Placez le document recto vers le bas sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

Pour numériser du papier de transfert multicouche, placez tout d'abord le bord relié lors du chargement du papier.

**3 Numérisez documents avec l'application de numérisation d'image.**

Pour en savoir plus, consultez l'aide de l'application de numérisation d'image.

La numérisation du document terminée, les rouleaux dans l'AAD continuent de tourner dans l'attente d'un prochain document à charger, pendant le laps de temps défini sur l'écran tactile ou dans le Software Operation Panel.

Lorsque le scanner est en mode manuel simple, il attend les prochains documents à charger sans que les rouleaux au-dessus de l'AAD tournent.

**4 Placez le document suivant sur le plateau d'alimentation de l'AAD (Chargeur).****5 Répétez l'étape 4 autant de fois que nécessaire.**

Le processus de numérisation sera interrompu si vous ne chargez aucun document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) dans le laps de temps indiqué sur l'écran tactile ou Software Operation Panel.

**CONSEIL**

- Si vous appuyez sur le bouton [Arrêter] de l'écran tactile alors que le scanneur attend le chargement du document suivant, la numérisation sera immédiatement interrompue.
- Le scanneur attendra les documents à charger, selon le délai indiqué dans le " Délai d'attente ", même si aucun n'est présent sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
- La durée de vie des consommables pourrait être réduite si vous utilisez fréquemment l'alimentation manuelle.

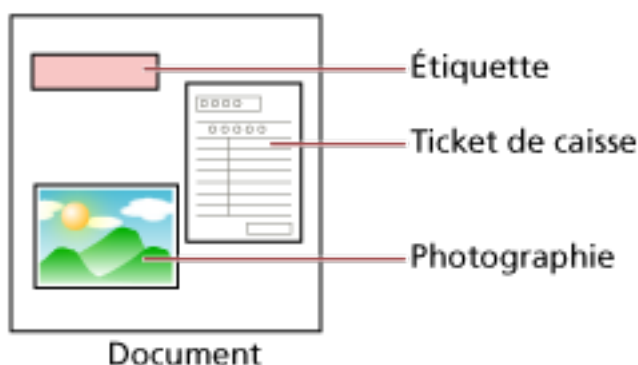
## Configuration pour ne pas détecter certaines zones de chevauchement

Si vous détectez des documents chevauchés pendant la configuration d'un processus de numérisation, lorsque vous numérisez un document avec un collage (une étiquette, un reçu ou une photographie), il est détecté comme un document chevauché, et le processus de numérisation peut s'arrêter. Utilisez la détection d'alimentation multiple intelligente pour détecter ces types de documents.

Cette fonction a deux modes : un mode utilisé pour configurer les paramètres manuellement par un utilisateur chaque fois que le scanneur détecte des documents chevauchés. Un mode utilisé pour configurer les paramètres automatiquement par le scanneur basé sur les zones de chevauchement (taille et emplacement) pour les collages (une étiquette, un reçu ou une photographie) que le scanneur a mémorisé.

Pour utiliser cette configuration, il faut configurer la détection de documents chevauchés en avance.

- [Détection de chargement excessif de documents] dans le pilote du scanneur  
Pour en savoir plus, consultez l'aide du pilote du scanneur.
- [Détection de chargement excessif de documents] sur l'écran tactile ou [Détection de chargement excessif de documents] sur le Software Operation Panel  
Pour en savoir plus sur les paramètres à l'écran tactile, consultez [Détection de chargement excessif de documents \(page 254\)](#).  
Pour en savoir plus sur les paramètres du Software Operation Panel, consultez [Spécification d'une méthode pour détecter les documents chevauchés \[Détection de chargement excessif de documents\] \(page 311\)](#).



Trois modes de fonctionnement sont à votre disposition.

Mode de fonctionnement	Description
Contournement manuel	Indiquez si vous souhaitez ou non détecter les documents chevauchés chaque fois qu'ils sont détectés.
Contournement auto (combinaison longueur/position)	Indiquez la configuration pour ne pas détecter automatiquement les documents chevauchés lorsque le collage est de même longueur et au même emplacement que celui mémorisé.

Mode de fonctionnement	Description
Contournement auto (longueur)	Indiquez la configuration pour ne pas détecter automatiquement les documents chevauchés lorsque le collage est de même longueur ou plus court que celui mémorisé.

Sélectionnez un mode de fonctionnement sur l'écran [Détection d'alimentation multiple intelligente] de l'écran tactile.

Vous pouvez également accéder à l'écran [Détection d'alimentation multiple intelligente] grâce à la procédure suivante.



→ [Paramètres du scanner] → [Source papier/Chargeur] → [Détection d'alimentation multiple intelligente]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Configuration pour ignorer certaines zones de chevauchement \[Détection intelligente\] \(page 320\)](#).

## Opérations

- 1 Si [Chargement multiple détecté (Largeur)] (code d'erreur : "J2:55") apparaît sur l'écran tactile, appuyez sur le bouton [Éjecter le document] pour éjecter le document depuis le chemin du papier ou bien ouvrez l'AAD pour le retirer.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Ouverture de l'AAD \(page 66\)](#).



**ATTENTION**

Attention, l'AAD peut se fermer accidentellement durant l'ouverture. Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

- 2 Si vous ouvrez l'AAD pour retirer le document, fermez-le.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Fermeture de l'AAD \(page 67\)](#).



**ATTENTION**

Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

### IMPORTANT

Assurez-vous que l'AAD est correctement fermé. Faute de quoi, les documents ne peuvent pas être insérés dans l'AAD.

- 3 Chargez à nouveau les documents retirés dans le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
- 4 Répondre à un message qui apparaît sur l'écran tactile.  
Les paramètres suivants peuvent être configurés selon le mode de fonctionnement configuré sur l'écran [Détection d'alimentation multiple intelligente].

- Pour [Contournement manuel]
  - [Désactiver la détection du chargement multiple pour le document suivant]  
Indiquez si vous souhaitez détecter les documents chevauchés pour la prochaine numérisation.
  - [Conserver les images du chargement multiple]  
Indiquez si vous souhaitez enregistrer l'image lorsque des documents chevauchés sont détectés.  
Il est possible que cela ne soit pas affiché selon les paramètres de pilote du scanner.
- Pour [Contournement auto (combinaison longueur/position)]
  - [Mémoriser les types]  
Indiquez si vous souhaitez configurer le scanner pour qu'il mémorise les types de chevauchement de papier.
  - [Conserver les images du chargement multiple]  
Indiquez si vous souhaitez enregistrer l'image lorsque des documents chevauchés sont détectés.  
Il est possible que cela ne soit pas affiché selon les paramètres de pilote du scanner.
- Pour [Contournement auto (longueur)]
  - [Mémoriser les types]  
Indiquez si vous souhaitez configurer le scanner pour qu'il mémorise les types de chevauchement de papier.
  - [Conserver les images du chargement multiple]  
Indiquez si vous souhaitez enregistrer l'image lorsque des documents chevauchés sont détectés.  
Il est possible que cela ne soit pas affiché selon les paramètres de pilote du scanner.

À la fin de la procédure ci-dessus, le scanner fonctionne comme suit selon le mode de fonctionnement configuré sur l'écran [Détection d'alimentation multiple intelligente].

- Pour [Contournement manuel]  
La détection de documents chevauchés est inefficace sur la première feuille. Par contre, elle redeviendra effective sur les suivantes, selon les paramètres configurés dans le pilote du scanner ou le Software Operation Panel.
- Pour [Contournement auto (combinaison longueur/position)]  
Le scanner mémorise la longueur et la position de la pièce jointe détectée comme document chevauché, mais la numérisation n'est pas interrompue. Après cela, les documents avec la même zone de chevauchement ne sont pas détectés comme des documents chevauchés (\*1) (\*2).
- Pour [Contournement auto (longueur)]  
Le scanner mémorise la longueur maximale du collage détecté comme documents chevauchés, mais la numérisation n'est pas interrompue. Après cela, les documents avec la même zone de chevauchement ou avec une zone de chevauchement plus petite ne sont pas détectés comme des documents chevauchés (\*2).

- \*1 :Lorsque l'option [Lors de la mise hors tension] de [Mémoriser zones de chevauchement] est activée, parmi les zones de chevauchement mémorisés, seuls les zones de chevauchement mémorisés pour les huit dernières feuilles seront mémorisées.
- \*2 :Vous pouvez supprimer les zones de chevauchement mémorisées sur l'écran [Détection d'alimentation multiple intelligente] de l'écran tactile, ou du Software Operation Panel. Vous pouvez supprimer les zones de chevauchement qui ne doivent pas être mémorisées, mais attention, car cette opération supprime tous les types mémorisés.

## Désactivation de la fonction de protection papier

Si vous essayez de numériser un document froissé avec la fonction de protection papier activée, le scanneur peut le prendre comme un bourrage papier même si le papier est chargé normalement, ce qui entraîne la protection du papier et l'arrêt du processus de numérisation. Dans ce cas, vous pouvez désactiver la protection papier uniquement pour les documents protégés à numériser de nouveau.

### Opérations

- 1 Lorsque [Protection papier (bruit bourrage papier)] (code d'erreur : "J0:37") ou [Protection papier (déformation papier)] (code d'erreur : "J0:51") apparaît sur l'écran tactile, ouvrez l'AAD et retirez le document.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Ouverture de l'AAD \(page 66\)](#).



**ATTENTION**

Attention, l'AAD peut se fermer accidentellement durant l'ouverture. Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

- 2 Fermez l'AAD.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Fermeture de l'AAD \(page 67\)](#).



**ATTENTION**

Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

#### **IMPORTANT**

Assurez-vous que l'AAD est correctement fermé. Faute de quoi, les documents ne peuvent pas être insérés dans l'AAD.

- 3 Chargez à nouveau les documents retirés dans le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
- 4 Répondre à un message qui apparaît sur l'écran tactile.  
Le paramètre suivant peut être configuré.

#### Désactiver la protection du papier pour le document suivant

Sélectionnez si vous souhaitez désactiver la protection du papier pour numériser à nouveau le document protégé.

- 5 Appuyez sur le bouton [Scan].

Démarrer la numérisation des documents.

La fonction de protection papier est désactivée pour la première feuille des documents. En revanche, elle est activée à partir de la deuxième feuille.

**CONSEIL**

Si des erreurs de protection des documents sont fréquemment affichées sur l'écran tactile, consultez [La protection du papier est fréquemment désactivée \(page 225\)](#).

## Décompte du nombre de documents

Il est possible de compter le nombre de documents sans sortir les images des documents. Cela est utile pour vérifier le nombre de documents lorsque vous devez en numériser une grande quantité.

**1 Allumez le scanneur.**

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

**2 Vérifiez si l'interrupteur du mode de chargement est positionné à droite.**

Il est impossible de compter le nombre lorsque l'interrupteur du mode de chargement est en mode manuel simple.

**3 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Source papier/Chargeur] → [Comptage de documents].**

L'écran [Comptage de documents] s'affiche.

**4 Chargez des documents sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).**

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Chargement des documents \(page 84\)](#).

**5 Appuyez sur le bouton [Démarrer] de l'écran tactile.**

Le nombre de documents chargés dans le scanneur est comptabilisé.

Le nombre de documents apparaît sur l'écran [Comptage de documents].

**IMPORTANT**

Les documents risquent de ne pas être correctement comptabilisés si des documents chevauchés sont chargés.

# Entretien



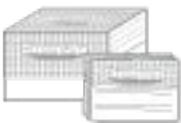
Cette section vous explique comment nettoyer le scanner.



## ATTENTION

- N'utilisez pas de bombe aérosol ou de pulvérisateur à base d'alcool pour nettoyer le scanner. De la poussière, soulevée par le souffle du pulvérisateur, pourrait pénétrer dans le scanner et perturber son bon fonctionnement. Notez également que les étincelles générées par l'électricité statique peuvent être à l'origine d'incendie.
- L'intérieur de l'AAD se réchauffe au fur et à mesure que vous utilisez le scanner.  
Avant de nettoyer l'intérieur de l'AAD, assurez-vous de l'avoir éteint, puis débranchez le câble d'alimentation et patientez au moins 15 minutes le temps que l'intérieur de l'AAD refroidisse.

## Produits de nettoyage

Nom	Références	Remarques
Nettoyant F1 	PA03950-0352	Flacon de 100 ml Nettoyant liquide à utiliser pour retirer la saleté et les taches
Papier nettoyant 	CA99501-0012	10 feuilles Utilisez le papier nettoyant pour nettoyer facilement les composants internes du scanner. Vaporisez dessus du nettoyant F1 et numérisez-le comme s'il s'agissait d'un document.
Lingette 	PA03950-0419	24 lingettes Déjà imbibées de nettoyant F1. Une lingette peut être utilisée à la place d'un chiffon imbibé de nettoyant F1.
Coton-tige	Disponible dans le commerce	Utilisez un coton-tige pour nettoyer les petites pièces, notamment le capteur à ultrasons.
Chiffon sec		Utilisez un chiffon sec pour retirer la saleté et les taches. Humidifiez-le avec du nettoyant F1 avant de procéder au nettoyage.

**IMPORTANT**


Afin d'utiliser les produits correctement, lisez les précautions d'utilisation correspondantes.

Pour en savoir plus sur les produits de nettoyage, contactez le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Composants et fréquence de nettoyage

Emplacement		Fréquence
Intérieur du scanneur (AAD)	Rouleau de frein	Après 5 000 feuilles
	Rouleau de prise	
	Rouleau libre en plastique	
	Surface vitrée	
	Capteur à ultrasons	
	Capteur de document	
	Rouleau d'alimentation	
	Rouleau d'éjection	
Extérieur du scanneur	Scanneur	Retirez toute trace de poussière et de saleté visible.
	Écran tactile	

Vous devez nettoyer l'intérieur du scanneur (AAD) régulièrement au bout d'un certain nombre de feuilles numérisées. Le scanneur enregistre le nombre de feuilles numérisées. Vous pouvez donc connaître le nombre de feuilles qui ont été numérisées depuis le dernier nettoyage du scanneur. Voici la procédure permettant de vérifier le nombre de feuilles numérisées.

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables].
- 2 Sur l'écran [Compteur de consommables], vérifiez la valeur de [Depuis le nettoyage].
  - Lorsque la couleur de fond du compteur est jaune  
Il est grand temps que vous nettoyez le scanneur.
  - Lorsque la couleur de fond du compteur est rouge  
Vous devez nettoyer le scanneur. Nettoyez-le.

Pour vérifier la valeur depuis le Software Operation Panel, consultez [Paramètres relatifs aux compteurs de pages \(page 286\)](#).

### IMPORTANT

La fréquence de nettoyage dépend du type de documents numérisés. Nettoyez le scanneur plus fréquemment si vous numérisez les types de document suivants :

- document dont la surface est lisse tel que du papier couché
- document dont la surface est quasi-recouverte de texte ou de graphiques
- document traité chimiquement, tel que le papier autocopiant
- document contenant une grande quantité de carbonate de calcium

- document rédigé au crayon à papier
- document dont l'encre n'a pas suffisamment adhéré au papier

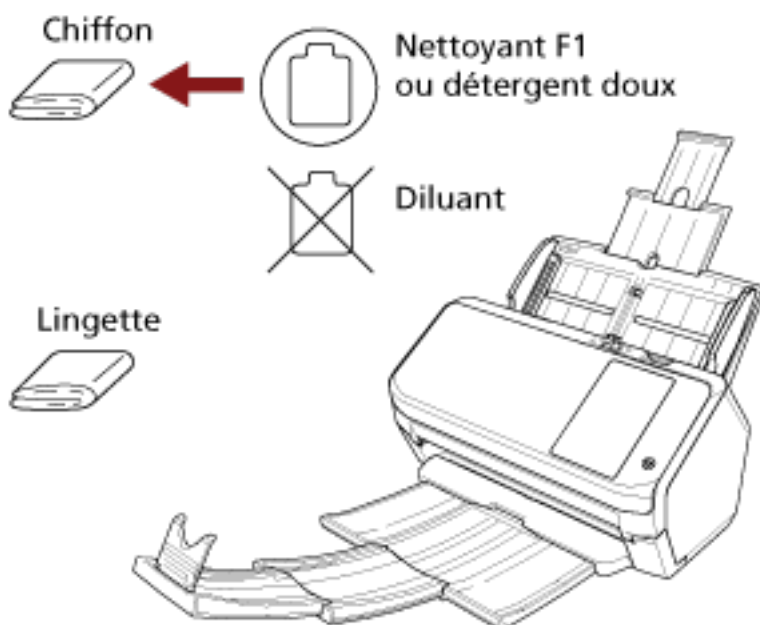
## Nettoyage de l'extérieur du scanneur

### ● Scanneur

Le scanneur, plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) et de réception compris, doit être nettoyé avec un chiffon sec, avec chiffon imbibé de nettoyant F1/détergent doux ou avec une lingette.

#### IMPORTANT

- Pour éviter une déformation ou une décoloration, évitez d'utiliser du diluant ou tout autre solvant organique.
- Protégez l'intérieur du scanneur de l'humidité ou de l'eau lors du nettoyage.
- L'application d'une dose importante du nettoyant F1/détergent doux prolongera la période de séchage. N'en utilisez qu'une petite quantité. Assurez-vous de bien nettoyer les composants afin de n'y laisser aucune trace de produit.



### ● Écran tactile

Pour éviter que de la saleté ne s'accumule sur la surface de l'écran tactile, nettoyez-la régulièrement en essuyant doucement la saleté et la poussière avec un chiffon doux et sec. Nettoyez l'écran tactile avec précaution. Ne frottez pas la surface et ne la heurtez pas avec des objets durs, car vous risqueriez de l'abîmer.

#### IMPORTANT

N'essuyez pas l'écran tactile avec un chiffon humide.

La poussière présente sur la surface peut pénétrer dans l'interstice entre l'écran tactile et le scanneur et provoquer le dysfonctionnement de l'écran tactile.

## Nettoyage de l'intérieur du scanner (AAD) avec un papier nettoyant

Vous pouvez nettoyer l'intérieur de l'AAD avec un papier nettoyant imbibé de nettoyant F1. Pendant le chargement des documents dans le scanner, de la poussière de papier s'accumule graduellement dans l'AAD, ce qui peut provoquer des erreurs de numérisation. À titre indicatif, procédez au nettoyage après la numérisation de 5 000 feuilles environ. Toutefois, cette indication varie selon le type de documents numérisés. Par exemple, le nettoyage devra être plus fréquent si vous numérisez des documents dont l'encre n'a pas complètement adhéré.

### IMPORTANT

- Évitez d'utiliser de l'eau ou un détergent doux pour nettoyer l'AAD.
- L'application d'une dose importante du nettoyant F1 prolongera la période de séchage. N'en utilisez qu'une petite quantité.

#### 1 Allumez le scanner.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).



#### 2 Sur l'écran tactile, appuyez sur → [Nettoyage et maintenance] → [Nettoyer] → [Papier nettoyant].

L'écran [Papier nettoyant] s'affiche.

### IMPORTANT

Ne commencez pas à numériser avec une application de numérisation d'image pendant le nettoyage.

#### 3 Vaporisez du nettoyant F1 sur le papier nettoyant.

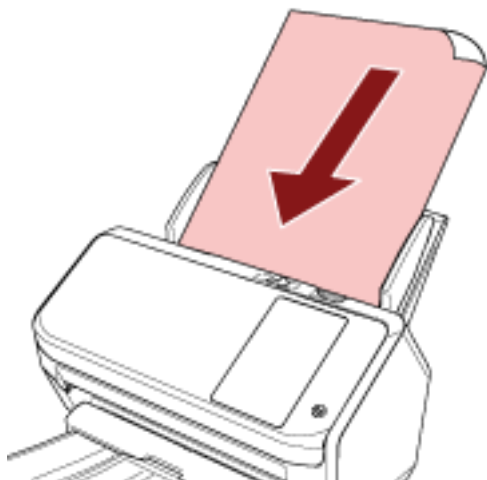
#### 4 Tirez l'extension du plateau d'alimentation en fonction de la longueur du papier nettoyant.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Régler le plateau d'alimentation de l'AAD \(Chargeur\) \(page 68\)](#).

#### 5 Réglez le plateau de réception en fonction de la longueur du papier nettoyant.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [La longueur du document est A6 \(paysage\) ou supérieure \(page 69\)](#).

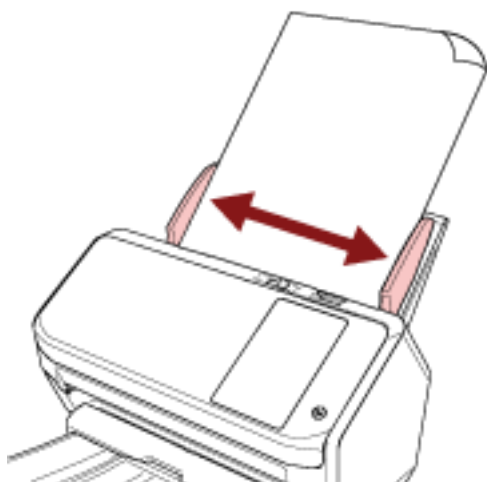
**6 Chargez le papier nettoyant sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).**



**7 Ramenez les guides latéraux contre le papier nettoyant.**

Déplacez les guides latéraux de façon à ne laisser aucun espace entre les guides latéraux et le papier nettoyant.

Dans le cas contraire, le papier nettoyant risque d'être désaligné.



**8 Sur l'écran tactile, appuyez sur le bouton [Démarrer] de l'écran [Papier nettoyant].**

Le papier nettoyant est chargé et éjecté du plateau de réception.

**9 Effacer le compteur de pages une fois le nettoyage terminé.**

a Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables].

b Sur l'écran [Compteur de consommables], appuyez sur le bouton [Effacer] pour [Depuis le nettoyage].

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Effacer les compteurs de pages \(page 288\)](#).

## Nettoyage de l'intérieur du scanner (AAD) avec un chiffon

Vous pouvez nettoyer l'intérieur de l'AAD avec un chiffon imbibé de nettoyant F1 ou une lingette. Pendant le chargement des documents dans le scanner, de la poussière de papier s'accumule graduellement dans l'AAD, ce qui peut provoquer des erreurs de numérisation. À titre indicatif, procédez au nettoyage après la numérisation de 5 000 feuilles environ. Toutefois, cette indication varie selon le type de documents numérisés. Par exemple, le nettoyage devra être plus fréquent si vous numérisez des documents dont l'encre n'a pas complètement adhéré.

**ATTENTION**

L'intérieur de l'AAD se réchauffe au fur et à mesure que vous utilisez le scanner. Avant de nettoyer l'intérieur de l'AAD, assurez-vous de l'avoir éteint, puis débranchez le câble d'alimentation et patientez au moins 15 minutes le temps que l'intérieur de l'AAD refroidisse.

**IMPORTANT**

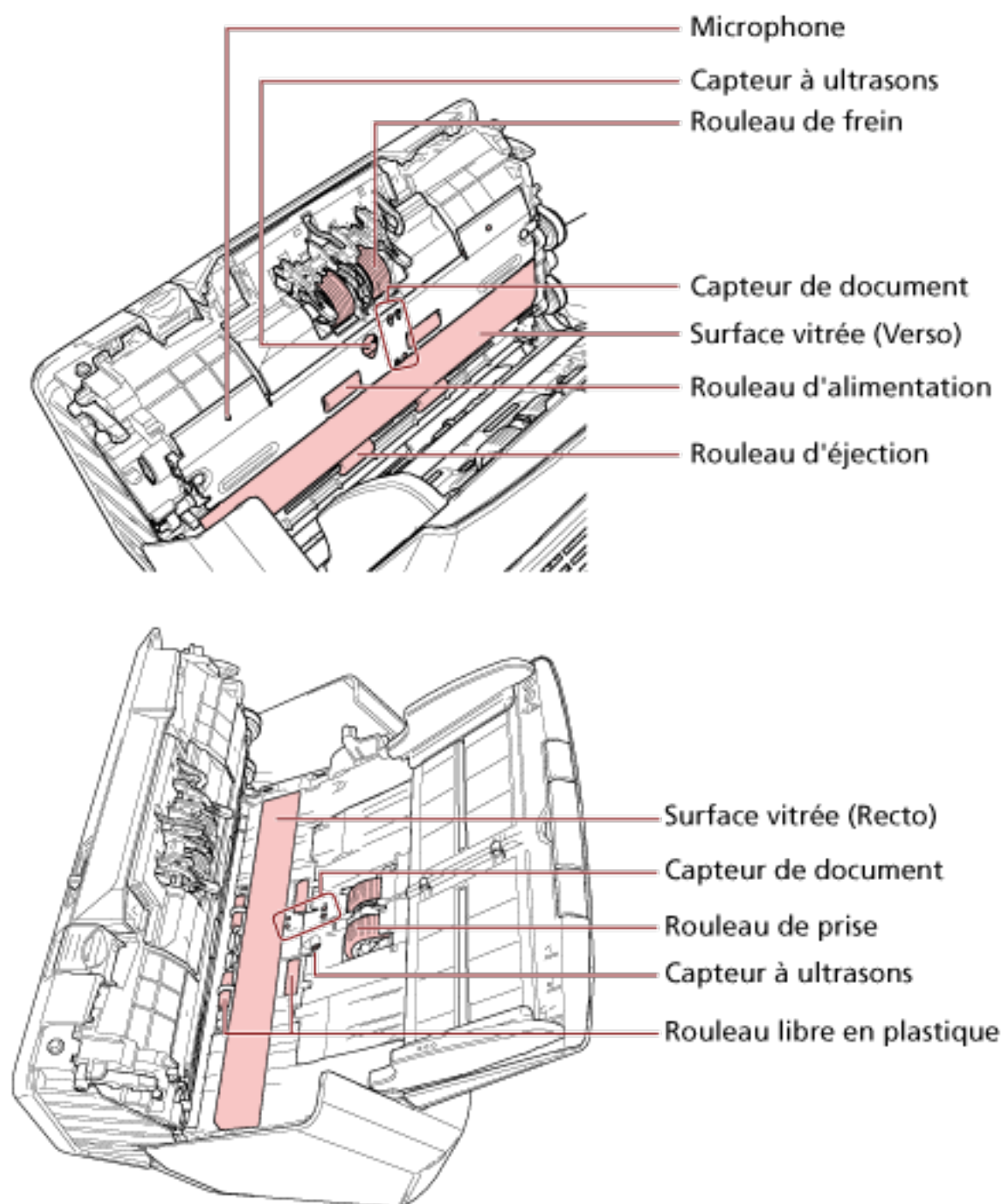
- Évitez d'utiliser de l'eau ou un détergent doux pour nettoyer l'AAD.
- L'application d'une dose importante du nettoyant F1 prolongera la période de séchage. N'en utilisez qu'une petite quantité. Assurez-vous de bien nettoyer les composants afin de n'y laisser aucune trace de produit.

- 1 Éteignez le scanner, débranchez le câble d'alimentation et patientez au moins 15 minutes.**  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise hors tension \(page 60\)](#).
- 2 Ouvrez l'AAD.**  
Pour en savoir plus, consultez [Ouverture de l'AAD \(page 66\)](#).

**ATTENTION**

Attention, l'AAD peut se fermer accidentellement durant l'ouverture. Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

### 3 Nettoyez les composants suivants avec un chiffon imbibé de nettoyeur F1 ou une lingette.



#### Rouleau de frein (× 2)

Détachez le rouleau de frein du scanner.

Pour en savoir plus, consultez [Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#).

Nettoyez délicatement dans le sens des rainures, en veillant à ne pas endommager la surface du rouleau.



#### Rouleau de prise (× 2)

Nettoyez délicatement dans le sens des rainures en faisant pivoter manuellement le rouleau et en veillant à ne pas endommager sa surface. Nettoyez avec soin car la présence de résidus sur les rouleaux affectera le chargement du papier.

#### Rouleau libre en plastique (× 4)

Retirez délicatement la saleté et la poussière du rouleau en veillant à ne pas endommager sa surface. Nettoyez avec soin car la présence de résidus sur les rouleaux affectera le chargement du papier.


Lors du nettoyage, veillez à ne pas endommager l'éponge fixée sur le rouleau libre en plastique.

#### Surface vitrée (× 2)

Retirez délicatement la saleté et la poussière sur les surfaces vitrées.

##### IMPORTANT

- Des stries peuvent être reproduites sur les images si la surface vitrée est maculée.

- Si vous recevez le message [Nettoyez la vitre] dans la section  de l'écran tactile, recherchez la surface vitrée maculée et nettoyez-la.

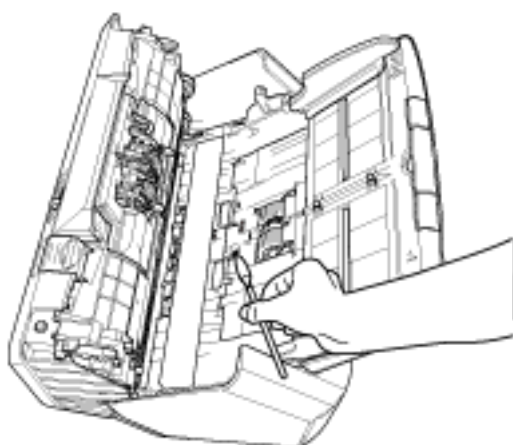
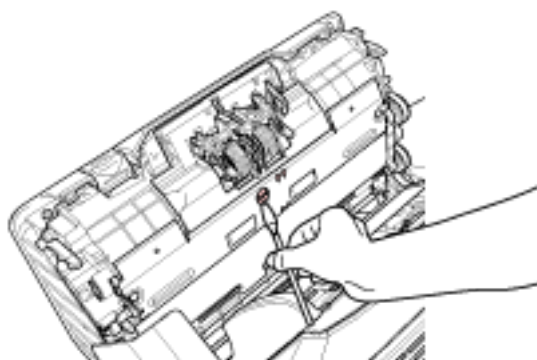
Si le message [Nettoyez la vitre] indique que la surface vitrée est maculée uniquement d'un côté, il est possible que le message ne disparaisse pas même si vous nettoyez cette partie. Dans ce cas, nettoyez la totalité de la surface vitrée.

#### Capteur ultrasonique (× 2) / capteur de document (× 8)


Nettoyez et époussetez délicatement la surface des capteurs à ultrasons/de document.

**CONSEIL**

Si l'entretien est difficile, utilisez un coton-tige.

**Rouleau d'alimentation (x 2) / rouleau d'éjection (x 2)**

Le scanner doit être allumé pour le nettoyage des rouleaux d'alimentation/d'éjection.

- a Branchez le câble d'alimentation et allumez le scanner.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).
- b Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Nettoyage et maintenance] → [Nettoyer] → [Lingettes].  
L'écran [Lingettes] s'affiche.

**IMPORTANT**

Ne commencez pas à numériser avec une application de numérisation d'image pendant le nettoyage.

- c Ouvrez l'AAD.  
Pour en savoir plus, consultez [Ouverture de l'AAD \(page 66\)](#).

**ATTENTION**

Attention, l'AAD peut se fermer accidentellement durant l'ouverture. Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

- d** Sur l'écran tactile, appuyez sur le bouton [Démarrer] de l'écran [Lingettes]. Les rouleaux d'alimentation/d'éjection tournent un certain temps simultanément. Si vous maintenez le bouton [Démarrer] enfoncé, les rouleaux d'alimentation / d'éjection tournent sans interruption.

**ATTENTION**

Évitez de les toucher pendant leur rotation.

- e** Posez un chiffon imbibé de nettoyant F1 ou une lingette contre la surface du rouleau d'alimentation/d'éjection, puis nettoyez horizontalement pour éliminer la saleté et la poussière sur toute la surface. Nettoyez avec soin car la présence de résidus sur les rouleaux affectera le chargement du papier.

#### 4 Fermez l'AAD.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Fermeture de l'AAD \(page 67\)](#).


**ATTENTION**

Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

#### **IMPORTANT**

Assurez-vous que l'AAD est correctement fermé. Faute de quoi, les documents ne peuvent pas être insérés dans l'AAD.

#### 5 Effacer le compteur de pages une fois le nettoyage terminé.

- a** Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables].
- b** Sur l'écran [Compteur de consommables], appuyez sur le bouton [Effacer] pour [Depuis le nettoyage].

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Effacer les compteurs de pages \(page 288\)](#).

---

## Nettoyer le transparent

Vous pouvez nettoyer le transparent avec un chiffon sec, un chiffon imbibé de nettoyant F1/ détergent doux ou une lingette.

Retirez délicatement la saleté et la poussière sur la surface et à l'intérieur du transparent.

De la saleté et de la poussière vont s'accumuler sur la surface et à l'intérieur du transparent au fur et à mesure que vous l'utilisez.

Nettoyez-le régulièrement pour éviter les erreurs de numérisation.

### IMPORTANT

- Assurez-vous que le transparent n'est pas froissé.
- Pour éviter une déformation ou une décoloration, évitez d'utiliser du diluant ou tout autre solvant organique.
- Évitez de frotter le transparent, vous risqueriez de l'abîmer ou de le déformer.
- Après avoir nettoyé l'intérieur du transparent avec un chiffon imbibé de nettoyant F1/ détergent doux ou avec une lingette, attendez que le transparent soit complètement sec avant de l'utiliser.
- Il est conseillé de remplacer le transparent toutes les 500 numérisations environ.  
Pour en savoir plus sur l'achat de transparents, contactez le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

# Remplacer les consommables

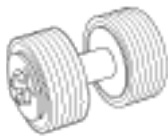
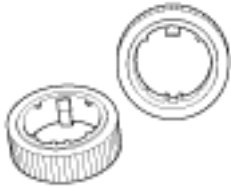
Cette section vous explique comment remplacer les consommables du scanner.



## ATTENTION

L'intérieur de l'AAD se réchauffe au fur et à mesure que vous utilisez le scanner. Avant de remplacer les consommables, assurez-vous de l'avoir éteint, puis débranchez le câble d'alimentation et patientez au moins 15 minutes le temps que l'intérieur de l'AAD refroidisse.

## Consommables et fréquence de remplacement

Nom	Références	Fréquence moyenne de remplacement
 ROULEAU DE FREIN	PA03670-0001	Toutes les 200 000 feuilles
 ROULEAU DE PRISE	PA03670-0002 PA03670-0022 (*1)	Toutes les 200 000 feuilles


\*1 :Applicable aux scanners portant les numéros de pièce "PA03768-B005".

Le numéro de pièce du scanner se trouve à côté de "PART NO." sur l'étiquette au dos du scanner.

Pour en savoir plus, consultez [Consulter l'étiquette du produit \(page 238\)](#).

Les consommables doivent être remplacés régulièrement. Nous vous invitons à former un stock de nouveaux consommables. De même, n'attendez pas le dernier moment pour les remplacer. De plus, le scanner enregistre le nombre de feuilles numérisées par chaque consommable (rouleau de frein et rouleau de prise). Cela vous permet de déterminer le moment pour remplacer les consommables.

Voici la procédure permettant de vérifier le nombre de feuilles numérisées.

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables].

- 2 Sur l'écran [Compteur de consommables], vérifiez les compteurs [Après remplacement du rouleau de frein] et [Après remplacement du rouleau de prise].
  - Lorsque la couleur de fond du compteur est jaune  
Il est grand temps que vous remplaciez le rouleau de frein ou le rouleau de prise.
  - Lorsque la couleur de fond du compteur est rouge  
Vous devez remplacer le rouleau de frein ou le rouleau de prise. Remplacez le rouleau de frein et le rouleau de prise.

Pour vérifier la valeur depuis le Software Operation Panel, consultez [Paramètres relatifs aux compteurs de pages \(page 286\)](#).

Notez que les cycles de remplacement sont donnés à titre indicatif, pour l'utilisation de papier au format A4 (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) sans bois ou contenant du bois. Ces cycles varient selon le type de papier numérisé, la fréquence d'utilisation et de nettoyage du scanner et votre environnement d'utilisation.

#### CONSEIL

Utilisez uniquement les consommables spécifiés.

Pour en savoir plus sur l'achat de consommables, contactez le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Remplacer le rouleau de frein

Remplacez le rouleau de frein en effectuant les opérations suivantes.

- 1 Éteignez le scanneur, débranchez le câble d'alimentation et patientez au moins 15 minutes.**  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise hors tension \(page 60\)](#).
- 2 Retirez tous les documents du plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).**
- 3 Ouvrez l'AAD.**  
Pour en savoir plus, consultez [Ouverture de l'AAD \(page 66\)](#).

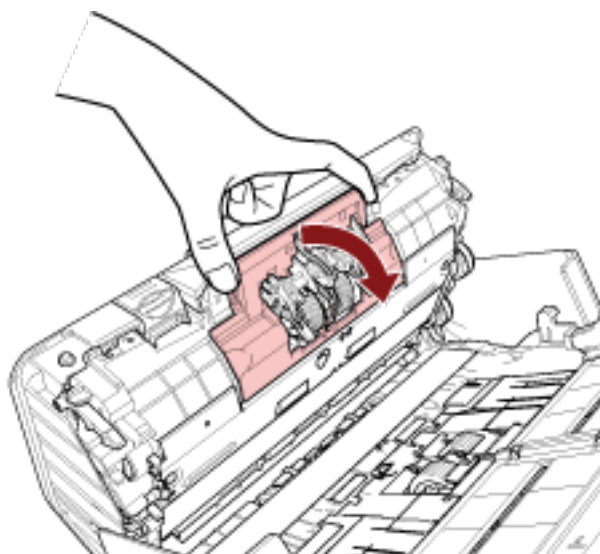


**ATTENTION**

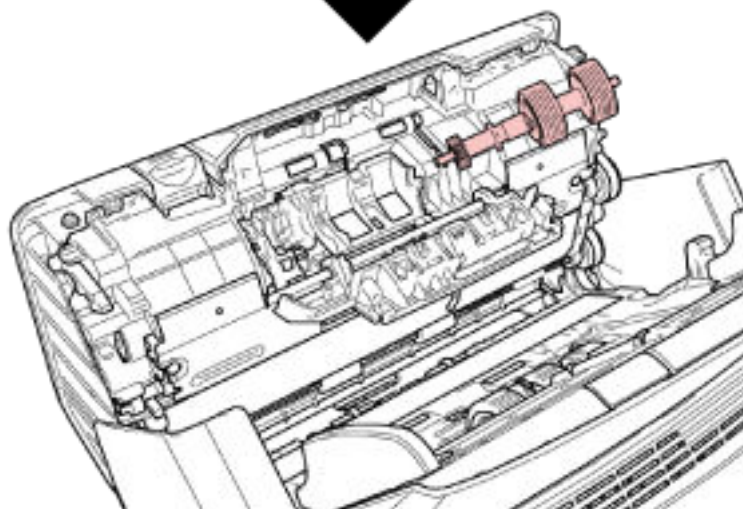
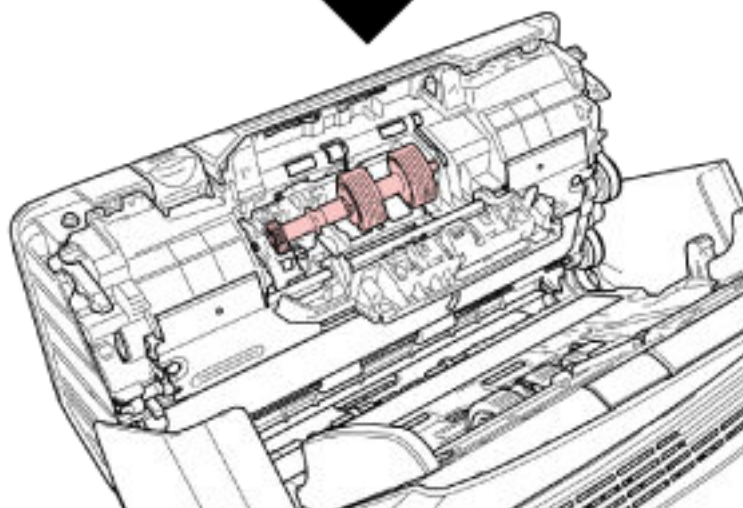
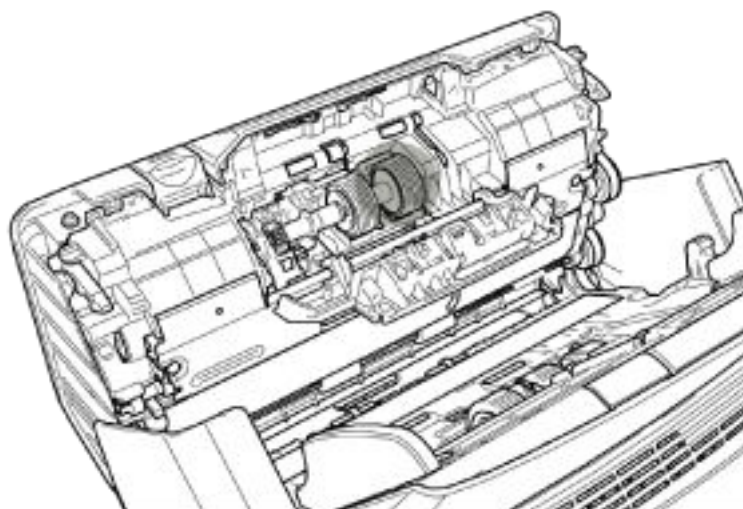
Attention, l'AAD peut se fermer accidentellement durant l'ouverture. Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

- 4 Démontez le rouleau de frein.**

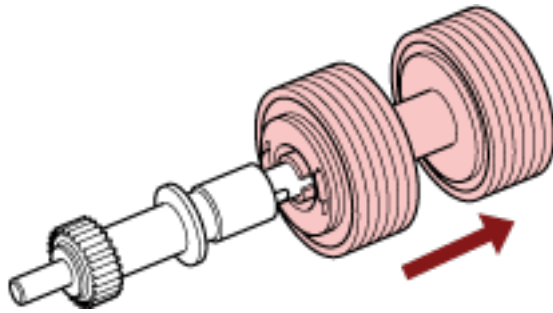
- a Des deux mains, saisissez le couvercle, puis ouvrez-le dans le sens de la flèche.**



b D'abord, soulevez le côté droit du rouleau, puis retirez l'axe de la cavité de gauche.

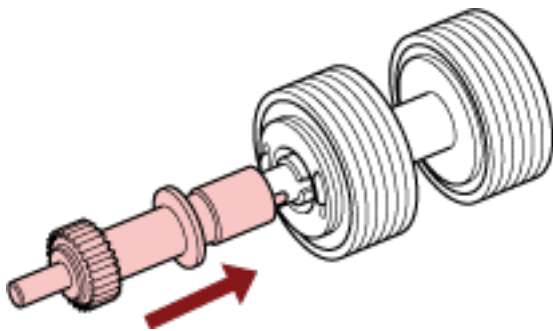


**5** Retirez le rouleau de frein de son axe.



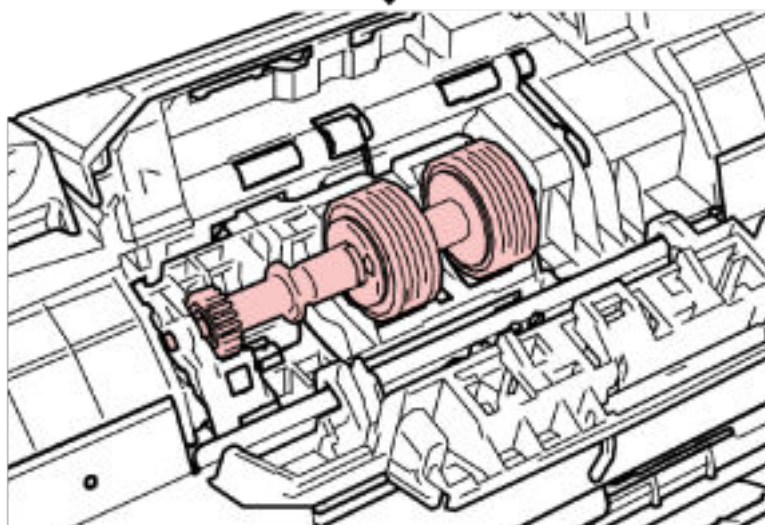
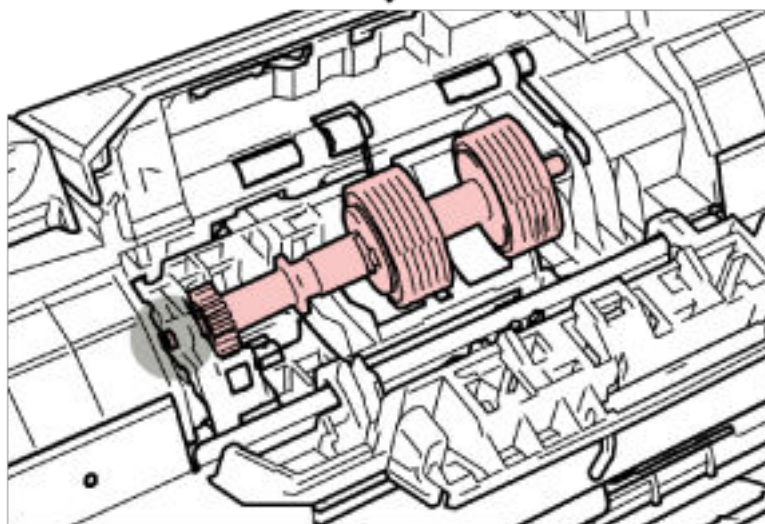
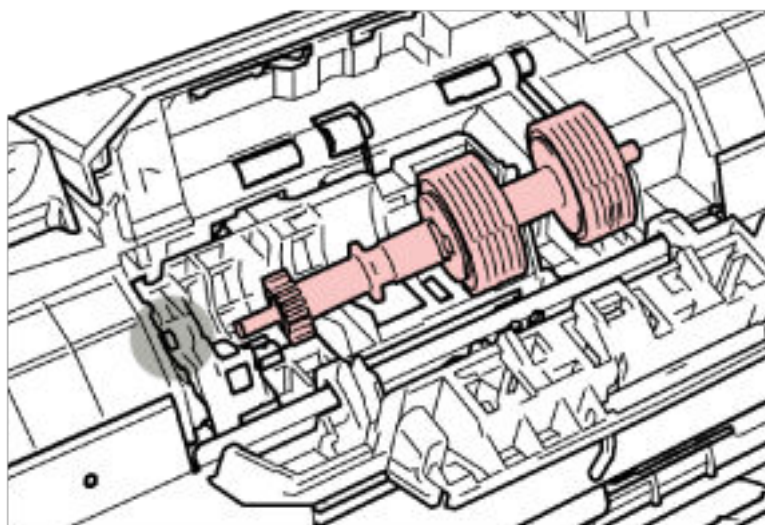
**6** Fixez le rouleau de frein neuf sur l'axe.

Insérer l'axe en alignant la saillie sur le trou du nouveau rouleau de prise.



**7** Fixez l'axe.

a Insérez l'extrémité gauche de l'axe dans l'orifice, puis le côté droit de l'axe.



**b Fermez le couvercle du rouleau de frein.****IMPORTANT**

Assurez-vous que le rouleau de frein est correctement installé. Faute de quoi, des bourrages papier ou des erreurs de chargement peuvent se produire.

**8 Fermez l'AAD.**

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Fermeture de l'AAD \(page 67\)](#).


**ATTENTION**

Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

**9 Branchez le câble d'alimentation et allumez le scanner.**

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

**10 Effacer le compteur du rouleau de frein.**

**a** Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables].

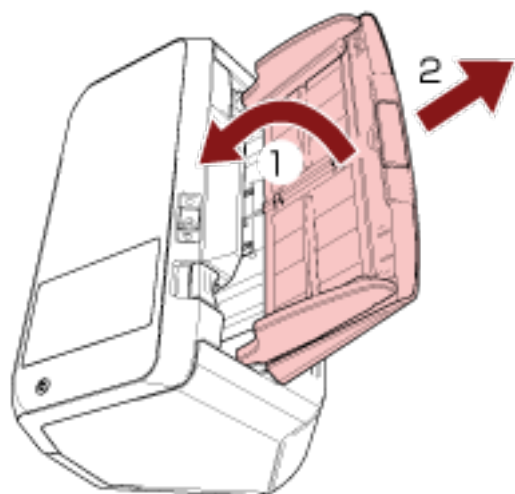
**b** Sur l'écran [Compteur de consommables], appuyez sur le bouton [Effacer] pour [Après remplacement du rouleau de frein].

Pour effacer le compteur du Software Operation Panel, consultez [Effacer les compteurs de pages \(page 288\)](#).

## Remplacer le rouleau de prise

Remplacez le rouleau de prise en effectuant les opérations suivantes.

- 1 Éteignez le scanneur, débranchez le câble d'alimentation et patientez au moins 15 minutes.**  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise hors tension \(page 60\)](#).
- 2 Retirez tous les documents du plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).**
- 3 Retirez le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).**  
Des deux mains, saisissez le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur), puis soulevez-le dans le sens de la flèche 1, puis tirez-le dans le sens de la flèche 2.



- 4 Ouvrez l'AAD.**  
Pour en savoir plus, consultez [Ouverture de l'AAD \(page 66\)](#).

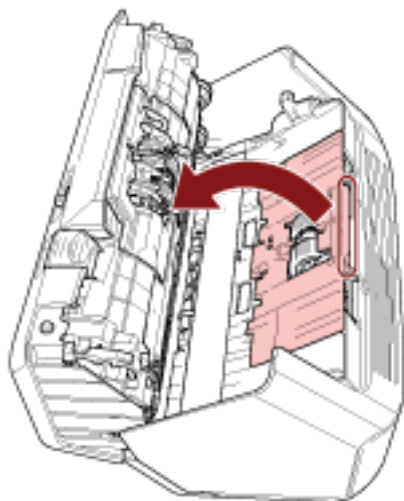


**ATTENTION**

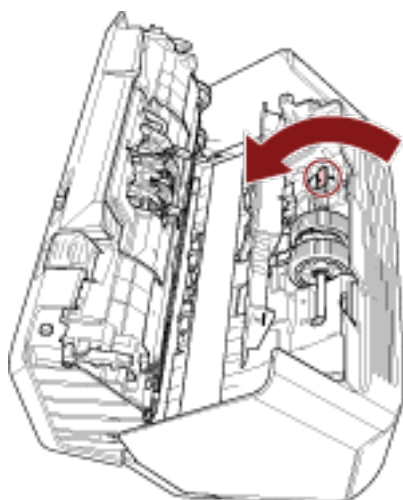
Attention, l'AAD peut se fermer accidentellement durant l'ouverture. Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

- 5 Retirez le rouleau de prise.**

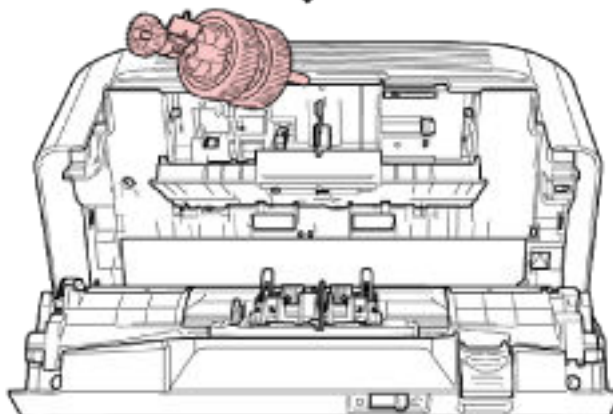
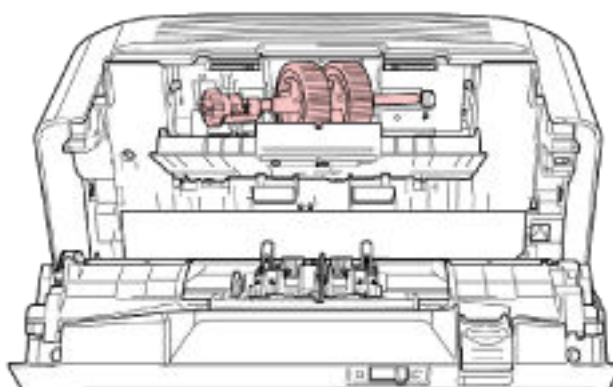
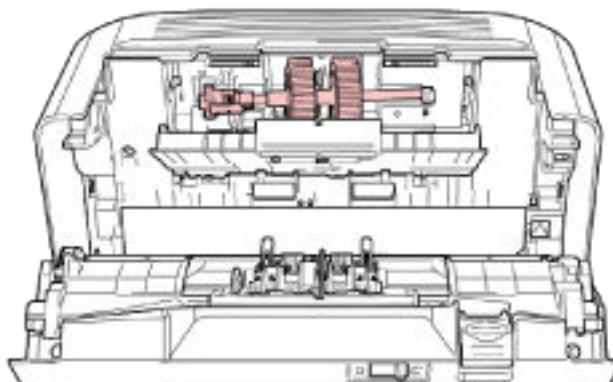
a Ouvrez le guide-papier en soulevant la languette.



b Faites pivoter la bague sur l'axe dans le sens de la flèche.



- c Tenez la bague de l'axe pour soulever l'extrémité de l'axe, tirez sur l'autre extrémité pour le déloger de la cavité, puis soulevez le rouleau de prise pour le retirer.

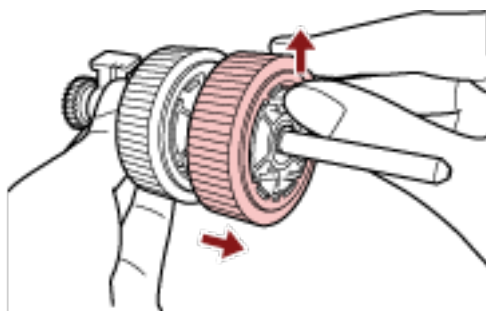


**IMPORTANT**

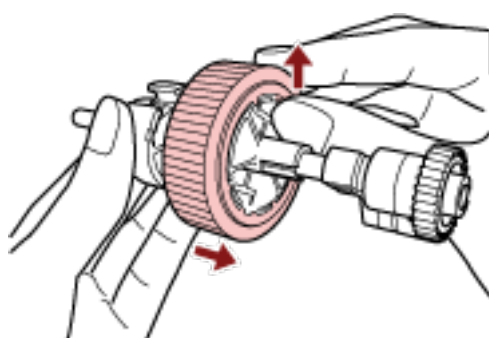
Évitez de toucher à la capsule près de la bague de l'axe, car elle est recouverte de graisse.

**6** Retirez les rouleaux de prise (× 2) de l'axe un par un.

**a** Retirez le rouleau de prise de l'axe tout en soulevant l'onglet.

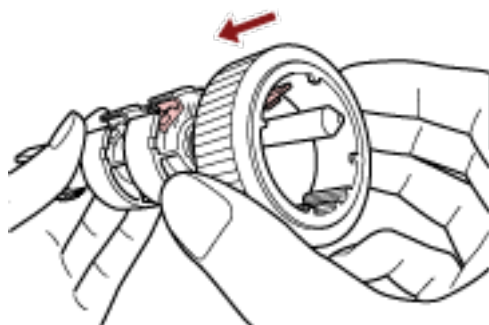


**b** Libérez l'axe tout en soulevant son onglet.

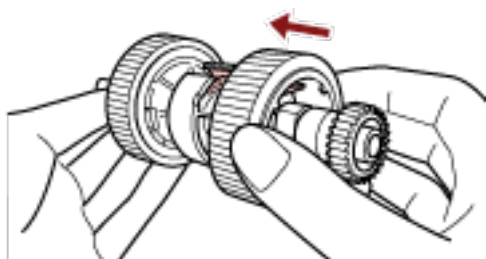


**7** Fixez un par un les rouleaux de prise neufs (× 2) sur l'axe.

**a** Insérez l'onglet du rouleau de prise dans la cavité.



**b** Insérez l'onglet de l'autre rouleau de prise dans la cavité.



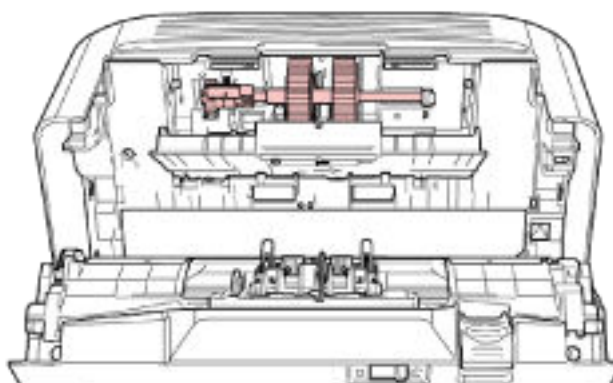
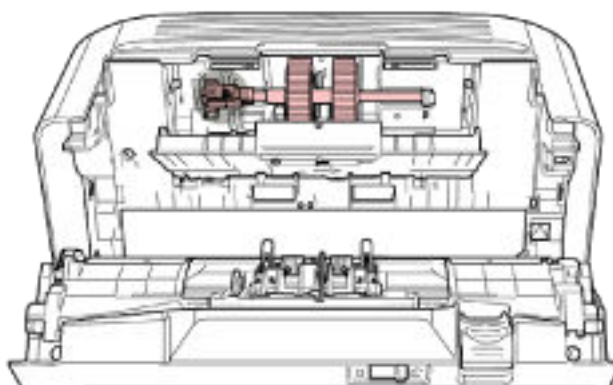
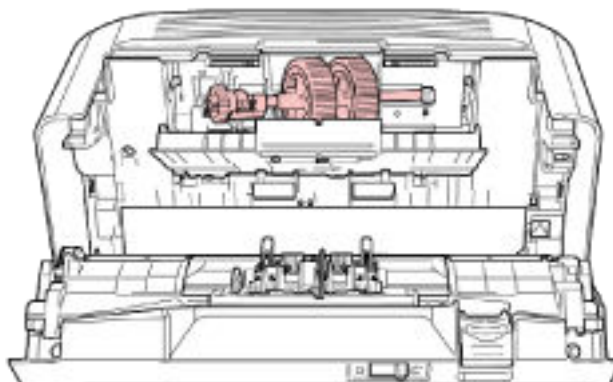
**IMPORTANT**

Assurez-vous que les rouleaux de prise sont correctement installés. Faute de quoi, des bourrages papier ou des erreurs de chargement peuvent se produire.  
Assurez-vous que les rouleaux de prise neufs sont correctement en place.

**8 Fixez l'axe.**

- a Tenez la bague sur l'axe et insérez l'autre extrémité de l'axe dans la cavité de droite, en diagonale par rapport au coin supérieur gauche. Abaissez l'extrémité de l'axe avec la

bague pour installer l'ensemble de l'axe, puis faites pivoter la bague en arrière jusqu'à ce que l'axe se mette correctement en place.



**b** Fermez le guide-papier. Assurez-vous que les deux côtés du guide-papier sont parfaitement bloqués.

**IMPORTANT**

Assurez-vous que les rouleaux de prise sont correctement installés. Faute de quoi, des bourrages papier ou des erreurs de chargement peuvent se produire.

**9 Fermez l'AAD.**

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Fermeture de l'AAD \(page 67\)](#).

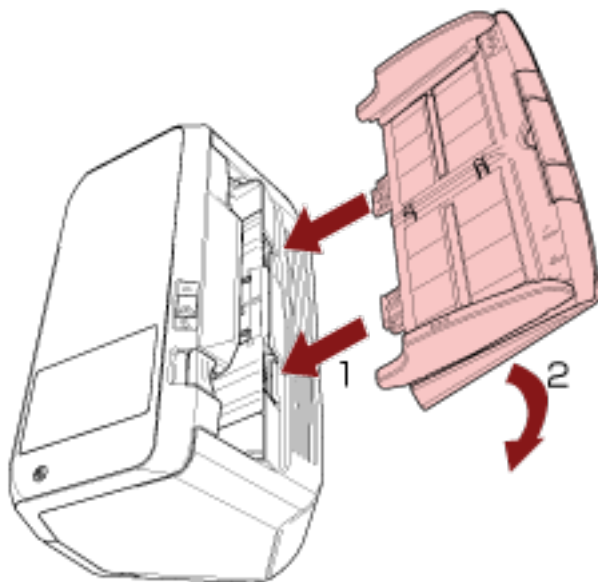
**ATTENTION**

Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

**10 Fixez le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).**

Insérez les onglets dans les cavités à l'arrière du scanner dans le sens de la flèche 1, puis basculez le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) vers le bas dans le sens de la flèche 2 jusqu'à ce qu'il se mette correctement en place.

Fixez le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) en orientant les guides latéraux vers le haut.

**IMPORTANT**

Assurez-vous de ne laisser aucun espace entre le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) et le scanner.

**11 Branchez le câble d'alimentation et allumez le scanner.**

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

**12 Effacer le compteur du rouleau de prise.**

- a Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables].

- b** Sur l'écran [Compteur de consommables], appuyez sur le bouton [Effacer] pour [Après remplacement du rouleau de prise].

Pour effacer le compteur du Software Operation Panel, consultez [Effacer les compteurs de pages \(page 288\)](#).

# Dépannage

Cette section vous explique, entre autres, comment dégager les bouchages papier et vous propose, avant de contacter un technicien, des solutions aux problèmes que vous rencontrerez. Vous trouverez aussi des instructions relatives à l'étiquette du scanneur.

## IMPORTANT

Pour en savoir plus sur les problèmes non mentionnés dans cette section, consultez le guide d'utilisation du pilote du scanneur.

## En cas de bouchage papier

Retirez les documents qui sont restés à l'intérieur de l'AAD de la manière suivante :



### ATTENTION

- Évitez de forcer le retrait des documents. Ouvrez d'abord l'AAD, puis retirez les documents.
- Au moment de dégager les documents, attention à ne pas vous blesser au contact de certains composants internes du scanneur.
- Attention à ce que vos cheveux, votre cravate ou vos pendentifs ne soient pas pris à l'intérieur du scanneur lorsque vous retirez les documents.
- L'intérieur de l'AAD risque de chauffer durant l'opération. Faites attention à ne pas vous brûler.

**1 Retirez tous les documents du plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).**

**2 Ouvrez l'AAD.**

Pour en savoir plus, consultez [Ouverture de l'AAD \(page 66\)](#).



### ATTENTION

Attention, l'AAD peut se fermer accidentellement durant l'ouverture. Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

**3 Dégagez le document qui encombre le scanneur.**

## IMPORTANT

- Vérifiez minutieusement les documents et le chemin de papier. N'oubliez pas non plus d'ôter les agrafes ou les trombones qui peuvent être à l'origine de bouchages.
- Attention à ne pas abîmer les surfaces vitrées et les guides lorsque vous retirez des documents contenant des agrafes ou des trombones.

**4 Fermez l'AAD.**

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Fermeture de l'AAD \(page 67\)](#).

**ATTENTION**

Attention à ne pas vous coincer les doigts dans l'AAD au moment de le fermer.

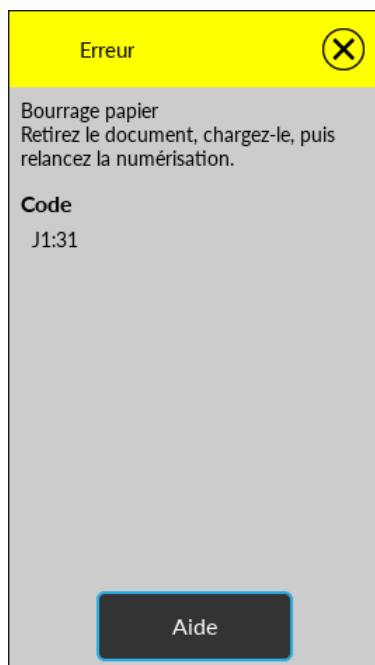
**IMPORTANT**


- Assurez-vous que l'AAD est correctement fermé. Faute de quoi, les documents ne peuvent pas être insérés dans l'AAD.
- Parfois, lorsqu'une numérisation est terminée ou annulée, des documents peuvent encombrer l'AAD sans qu'un message d'erreur ne s'affiche. Dans ce cas, suivez les étapes [1](#) à [4](#) ci-dessus pour retirer les documents.
- Pour poursuivre la numérisation, recherchez la page à partir de laquelle vous souhaitez reprendre la numérisation, puis rechargez le document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

## Erreurs

- Écran [Erreur]

En cas d'erreur au niveau du scanneur, l'écran [Erreur] apparaît sur l'écran tactile.



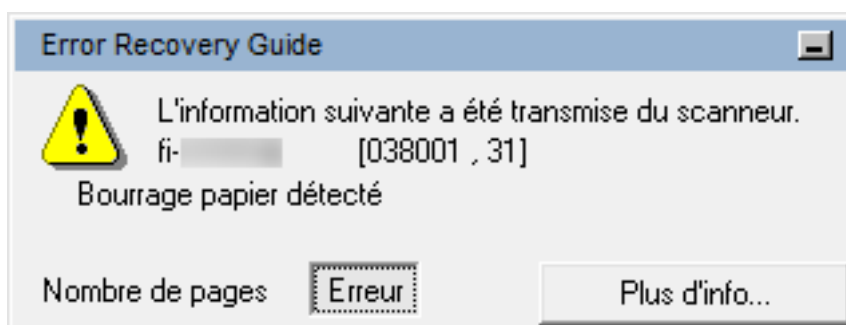
Vérifiez la solution pour l'erreur, appuyez sur , puis fermez l'écran [Erreur].

### CONSEIL

Si Error Recovery Guide est installé sur l'ordinateur, Error Recovery Guide démarre lorsque vous vous connectez à Windows.

En cas d'erreur sur le scanneur, des informations telles que le nom et le code de l'erreur s'affichent dans la fenêtre Error Recovery Guide.

Prenez connaissance des informations affichées, puis cliquez sur le bouton [Plus d'info] pour consulter la procédure de dépannage.



- Liste des codes

Code	Description de l'erreur	Section de référence
C0:E5	Défaut de la mémoire (Recto)	<a href="#">Erreur de la mémoire (page 164)</a>
C0:E6	Défaut de la mémoire (Verso)	
C0:E9	Défaut de l'intégration à grande échelle (Recto)	
C0:EA	Défaut de l'intégration à grande échelle (Verso)	
E2:74	Erreur optique (partie avant de l'AAD)	<a href="#">Erreur optique (page 161)</a>
E3:75	Erreur optique (partie arrière de l'AAD)	
E6:D3	Défaut du panneau de commande	<a href="#">Défaut du panneau de commande (page 161)</a>
E7:D2	Erreur d'EEPROM	<a href="#">Erreur d'EEPROM (page 161)</a>
E9:F5	Erreur de lecture-écriture de la mémoire image (Recto)	<a href="#">Erreur de lecture-écriture de la mémoire image (page 162)</a>
E9:F6	Erreur de lecture-écriture de la mémoire image (Verso)	
F4:C2	Erreur du mécanisme d'inversion d'arrière-plan (partie avant de l'AAD)	<a href="#">Erreur du mécanisme d'inversion d'arrière-plan (page 163)</a>
F4:C3	Erreur du mécanisme d'inversion d'arrière-plan (partie arrière de l'AAD)	
H0:84	Défaut du circuit moteur	<a href="#">Défaut du circuit moteur (page 165)</a>
H1:80		
H2:81		
H7:84	Défaut du circuit de la lampe	<a href="#">Défaut du circuit de la lampe (page 165)</a>
H8:88	Défaut du circuit moteur	<a href="#">Défaut du circuit moteur (page 165)</a>
J0:37	Protection papier (bruit bourrage papier)	<a href="#">Protection du papier (page 157)</a>
J0:51	Protection papier (déformation papier)	
J1:31	Bourrage papier	<a href="#">Bourrage papier (page 157)</a>
J1:50	Erreur de prise	
J2:55	Chargement multiple détecté (Largeur)	<a href="#">Détection de chargement excessif de documents (page 158)</a>
J2:56	Chargement multiple détecté (Longueur)	

Code	Description de l'erreur	Section de référence
J7:5F	Mode de chargement permuté	<a href="#">Mode de chargement permuté (page 158)</a>
J8:01	Capteur(s) sale(s)	<a href="#">Capteur(s) sale(s) (page 158)</a>
J8:04		
L0:11	Défaut du capteur	<a href="#">Défaut du capteur (page 166)</a>
L2:13		
L6:1B		
M0:D4	Erreur Wi-Fi	<a href="#">Erreur de module (page 167)</a>
M1:D5	Erreur du réseau LAN câblé	
M2:D6	Erreur du lecteur de carte à puce sans contact	
M4:A2	Erreur de paramètre réseau	<a href="#">Erreur de configuration réseau (page 167)</a>
M4:A3		
M4:A4		
M4:A5		
M4:A6		
M4:A7		
M4:A8		
M4:A9		
M4:AA		
M4:AB		
M4:AD		
M4:AA		
M4:AC		
M5:A3		
M5:A4		
M5:A5		
M4:AA	Erreur de paramètre du serveur	<a href="#">Erreur de configuration du serveur (page 168)</a>
M5:A2		
M5:AC		
M5:AE		

Code	Description de l'erreur	Section de référence
M6:AF	Échec de l'authentification	<a href="#">Échec de l'authentification (page 170)</a>
U4:40	AAD ouvert	<a href="#">Couvercle ouvert (page 160)</a>

## Erreur de chargement de document

### Protection du papier

Lorsque la fonction de protection des documents (Protection papier) est activée, le scanneur interrompt le chargement du papier et la page [Erreur] de l'écran tactile affiche l'un des codes suivants.

J0:37	Protection papier (bruit bourrage papier) Retirez le document et inspectez-le. Chargez-le correctement de façon à éviter tout désalignement, puis relancez la numérisation.
J0:51	Protection papier (déformation papier) Retirez le document et inspectez-le. Chargez-le correctement de façon à éviter tout désalignement, puis relancez la numérisation.

La fonction de protection des documents (Protection papier) permet d'éviter d'abîmer les documents lors d'une numérisation avec l'AAD en augmentant le niveau de sensibilité de détection des bourrages papier.

Prenez les mesures suivantes.

- Si cette erreur survient, vérifiez si le document respecte les exigences décrites à la section [Documents pris en charge \(page 86\)](#).
- Si cette erreur est fréquente même quand le document respecte les exigences liées à la numérisation, baissez le niveau de sensibilité de protection du papier.
- S'il reste des documents dans l'AAD, retirez-les en vous reportant à la section [En cas de bourrage papier \(page 151\)](#).

### Bourrage papier

En cas de bourrage papier, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

J1:31	Bourrage papier Retirez le document, chargez-le, puis relancez la numérisation.
J1:50	Erreur de prise Retirez le document, chargez-le, puis relancez la numérisation.

Dégagez les documents en vous reportant à la section [En cas de bourrage papier \(page 151\)](#).

Si les bourrages papier sont fréquents, suivez les instructions de la section [Les bourrages papier/ erreurs de prise sont fréquents \(page 227\)](#).

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Détection de chargement excessif de documents

Lorsque les documents sont chevauchés et chargés dans le scanner, l'écran [Erreur] sur l'écran tactile affiche l'un des codes suivants.

J2:55	Chargement multiple détecté (Largeur) Appuyez sur la touche [Éjecter le document] pour éjecter le document.
J2:56	Chargement multiple détecté (Longueur) Appuyez sur la touche [Éjecter le document] pour éjecter le document.

S'il reste des documents dans le scanner, retirez-les en vous reportant à la section [En cas de bourrage papier \(page 151\)](#).

Si des documents sont chevauchés ou chargés fréquemment dans le scanner, prenez des mesures selon [Des documents chevauchés sont chargés fréquemment dans le scanner \(page 220\)](#).

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Mode de chargement permuté

Si vous basculez l'interrupteur du mode de chargement pendant la numérisation, le code suivant s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

J7:5F	Mode de chargement permuté Vérifiez la configuration de l'interrupteur du mode de chargement et rechargez les documents avant de réessayer.
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vérifiez la position de l'interrupteur du mode de chargement.

S'il reste des documents dans l'AAD, retirez-les en vous reportant à la section [En cas de bourrage papier \(page 151\)](#).

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Capteur(s) sale(s)

Si un capteur est sale, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

J8:01	Capteur(s) sale(s) Nettoyez le capteur de prise.
J8:04	Capteur(s) sale(s) Nettoyez le capteur de lecture supérieur.

Prenez les mesures suivantes.

- Nettoyez les capteurs de documents en vous reportant à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- Redémarrez le scanner.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

---

## Erreur Erreur Couvercle ouvert

### Couvercle ouvert

Si l'AAD est ouvert pendant la numérisation, le code suivant s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

U4:40	AAD ouvert
-------	------------

#### CONSEIL

Le code n'apparaît pas sur la page [Erreur] si l'AAD est ouvert lorsque le scanneur est en mode veille.

De plus, notez que les différentes actions réalisables à partir de l'écran tactile sont désactivées si l'AAD est ouvert.

Assurez-vous que l'AAD est correctement fermé.

Pour vérifier qu'il est bien fermé, ouvrez l'AAD, puis refermez-le.

Pour en savoir plus sur l'ouverture et la fermeture de l'AAD, veuillez consulter [Ouvrir et fermer l'AAD \(page 66\)](#).

## Erreurs internes et erreurs optiques

### Erreur optique

En cas d'erreur optique, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

E2:74	Erreur optique (partie avant de l'AAD) Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code E2:74
E3:75	Erreur optique (partie arrière de l'AAD) Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code E3:75

Prenez les mesures suivantes.

- Consultez la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#) puis nettoyez la vitre.
- Redémarrez le scanner.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

### Défaut du panneau de commande

Si une erreur survient au niveau de l'écran tactile, le code suivant s'affiche sur la page [Erreur] de ce dernier.

E6:D3	Défaut du panneau de commande Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code E6:D3
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Redémarrez le scanner.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

### Erreur d'EEPROM

Si une erreur d'EEPROM se produit, le code suivant s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

E7:D2	Erreur d'EEPROM
-------	-----------------

	Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code E7:D2
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Redémarrez le scanner.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Erreur de lecture-écriture de la mémoire image

En cas d'erreur lors de la lecture des données de la mémoire image ou de l'écriture de données sur celle-ci, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

E9:F5	Erreur de lecture-écriture de la mémoire image (Recto) Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code E9:F5
E9:F6	Erreur de lecture-écriture de la mémoire image (Verso) Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code E9:F6

Redémarrez le scanner.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

---

## Vitesse excessive

### Erreur du mécanisme d'inversion d'arrière-plan

En cas d'erreur du mécanisme d'inversion d'arrière-plan, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

F4:C2	Erreur du mécanisme d'inversion d'arrière-plan (partie avant de l'AAD) Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code F4:C2
F4:C3	Erreur du mécanisme d'inversion d'arrière-plan (partie arrière de l'AAD) Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code F4:C3

Ouvrez l'AAD pour vous assurer qu'il ne contient aucun document, éteignez le scanner, puis rallumez-le.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Puces

### Erreur de la mémoire

En cas d'erreur de la mémoire, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

C0:E5	Défaut de la mémoire (Recto) Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code C0:E5
C0:E6	Défaut de la mémoire (Verso) Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code C0:E6
C0:E9	Défaut de l'intégration à grande échelle (Recto) Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code C0:E9
C0:EA	Défaut de l'intégration à grande échelle (Verso) Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code C0:EA

Redémarrez le scanner.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Défaut du circuit moteur

### Défaut du circuit moteur

Si un défaut du circuit moteur se produit, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

H0:84	Défaut du circuit moteur Si le problème persiste après avoir rallumé le scanneur, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code H0:84
H1:80	Défaut du circuit moteur Si le problème persiste après avoir rallumé le scanneur, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code H1:80
H2:81	Défaut du circuit moteur Si le problème persiste après avoir rallumé le scanneur, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code H2:81
H8:88	Défaut du circuit moteur Si le problème persiste après avoir rallumé le scanneur, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code H8:88

Redémarrez le scanneur.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

### Défaut du circuit de la lampe

Si un défaut du circuit de la lampe se produit, le code suivant s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

H7:84	Défaut du circuit de la lampe Si le problème persiste après avoir rallumé le scanneur, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code H7:84
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Redémarrez le scanneur.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Défaut du capteur

### Défaut du capteur

Si un défaut du capteur se produit, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

L0:11	Défaut du capteur Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code L0:11
L2:13	Défaut du capteur Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code L2:13
L6:1B	Défaut du capteur Si le problème persiste après avoir rallumé le scanner, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code L6:1B

Prenez les mesures suivantes.

- Nettoyez les capteurs ultrasoniques et les capteurs de document en vous reportant à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).
- Redémarrez le scanner.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Erreurs liées à la communication

### Erreur de module

Si une erreur de module se produit, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

M0:D4	Erreur Wi-Fi Si le problème persiste après avoir rallumé le scanneur, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code M0:D4
M1:D5	Erreur du réseau LAN câblé Si le problème persiste après avoir rallumé le scanneur, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code M1:D5
M2:D6	Une erreur s'est produite avec le lecteur de carte à puce. Si le problème persiste après avoir rallumé le scanneur, informez l'ingénieur de votre service du code erreur indiqué. Code M2:D6

Redémarrez le scanneur.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

### Erreur de configuration réseau

En cas d'erreur des paramètres réseau, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

M4:A2	Le scanneur n'est pas connecté au réseau. Vérifiez les paramètres réseau.
M4:A3	Impossible de se connecter au serveur proxy. Vérifiez les paramètres réseau.
M4:A4	Impossible de se connecter à PaperStream NX Manager. Vérifiez les paramètres réseau.
M4:A5	Impossible de se connecter à PaperStream NX Manager ou au serveur proxy. Vérifiez les paramètres réseau.
M4:A6	Le délai de la connexion réseau est dépassé. Assurez-vous que PaperStream NX Manager est en cours d'exécution, puis vérifiez la connexion réseau.
M4:A7	Certificat de client non valide pour la connexion réseau. Vérifiez la connexion réseau.
M4:A8	Échec de l'envoi des données. Vérifiez l'état du réseau, rechargez le document et réessayez.

M4:A9	Échec de la réception des données. Assurez-vous que PaperStream NX Manager est en cours d'exécution, puis vérifiez la connexion réseau.
M4:AA	Une erreur de connexion réseau est survenue. Vérifiez la connexion réseau.
M4:AB	Échec de l'envoi des données. Vérifiez l'état du réseau, rechargez le document et réessayez.
M4:AD	Le délai a expiré pendant le processus d'attente. Vérifiez si les fichiers ont été enregistrés dans PaperStream NX Manager.

Vérifiez le message [Erreur] affiché à l'écran, puis prenez les mesures nécessaires.

Pour vérifier les paramètres réseau du scanner, appuyez sur la touche [Configurer].

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Erreur de configuration du serveur

En cas d'erreur des paramètres de PaperStream NX Manager, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

M4:AA	Une erreur de connexion réseau est survenue. Vérifiez la connexion réseau.
M5:A2	Échec de l'enregistrement du fichier. Vérifiez les paramètres de PaperStream NX Manager.
M5:AC	Une erreur de communication est survenue avec PaperStream NX Manager. Vérifiez les paramètres de PaperStream NX Manager.
M5:AE	Les paramètres du lecteur de carte à puce sont incorrects. Vérifiez les paramètres du lecteur de carte à puce.

### Pour M4:AA

Vérifiez le message affiché sur l'écran [Erreur], prenez les mesures qui s'imposent, puis corrigez les paramètres suivants :

- Réglage du scanner avec PaperStream NX Manager

Si l'option [Valider les certificats du serveur] est activée, vérifiez le certificat de serveur importé.

Pour plus d'informations sur l'importation d'un certificat de serveur, consultez le guide d'utilisation de la PaperStream NX Manager.

### Pour M5:A2, M5:AC ou M5:AE

Vérifiez le message [Erreur] affiché à l'écran, puis corrigez les paramètres suivants :

- Réglage de "PaperStream NX Manager" sur le scanner

- Réglage du scanner avec PaperStream NX Manager

Pour vérifier les paramètres réseau du scanner, appuyez sur la touche [Configurer].

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Erreur de paramétrage de Scanner Central Admin Server

En cas d'erreur de paramétrage de Scanner Central Admin Server, l'un des codes suivants s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

M4:AA	Une erreur de connexion réseau est survenue. Vérifiez la connexion réseau.
M4:AC	Les informations du scanner n'ont pas pu être enregistrées avec le Scanner Central Admin Server. Confirmez la plateforme de connexion du Scanner Central Admin Server.
M5:A3	La version de Scanner Central Admin Server à laquelle il est connecté n'est pas prise en charge.
M5:A4	Vous avez tenté d'enregistrer plus que le nombre maximum de scanners enregistrables.
M5:A5	Travaux de maintenance en cours. Réessayez plus tard.

### Pour M4:AA

Vérifiez le message affiché sur l'écran [Erreur], prenez les mesures qui s'imposent, puis corrigez les paramètres suivants :

- Configuration du Scanner Central Admin Server

Si l'option [Valider les certificats du serveur] est activée, vérifiez le certificat de serveur importé.

Pour plus d'informations sur l'importation d'un certificat de serveur, consultez le guide d'utilisation de la Scanner Central Admin.

### Pour M4:AC, M5:A3 ou M5:A4

Vérifiez le message [Erreur] affiché à l'écran, puis corrigez les paramètres suivants :

- Le paramètre de "Scanner Central Admin Server" sur le scanner

- Configuration du Scanner Central Admin Server

Pour vérifier les paramètres réseau du scanner, appuyez sur la touche [Configurer].

### Pour M5:A5

Réessayez plus tard.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

## Échec de l'authentification

Si l'authentification pour PaperStream NX Manager échoue, le code suivant s'affiche sur la page [Erreur] de l'écran tactile.

M6:AF	Échec de l'authentification en mode de connexion automatique. Vérifiez la configuration de la connexion automatique.
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vérifiez le message [Erreur] affiché à l'écran, puis corrigez les paramètres suivants :

- Paramètre [Connexion automatique] du scanner
- Paramètre d'authentification pour PaperStream NX Manager

Pour vérifier les paramètres réseau du scanner, appuyez sur la touche [Configurer].

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

---

## Autres erreurs

### En cours d'utilisation par d'autres

Le scanneur est déjà utilisé.

- Assurez-vous qu'aucune autre application utilise le scanneur.
- Vérifiez que la méthode de connexion du scanneur est configurée correctement.
- Vérifiez sur l'écran tactile du scanneur qu'aucune autre opération n'est effectuée.

### Le scanneur est en mode Comptage de documents.

Le scanneur est sur le "mode Décompte doc ". Par conséquent, il ne peut numériser aucun document.

Fermez la page [Comptage de documents] de l'écran tactile du scanneur pour quitter le mode Décompte doc.

### La numérisation est momentanément interrompue par l'utilisateur.

Si vous appuyez sur le bouton [Pause] pendant la numérisation, celle-ci s'interrompt.

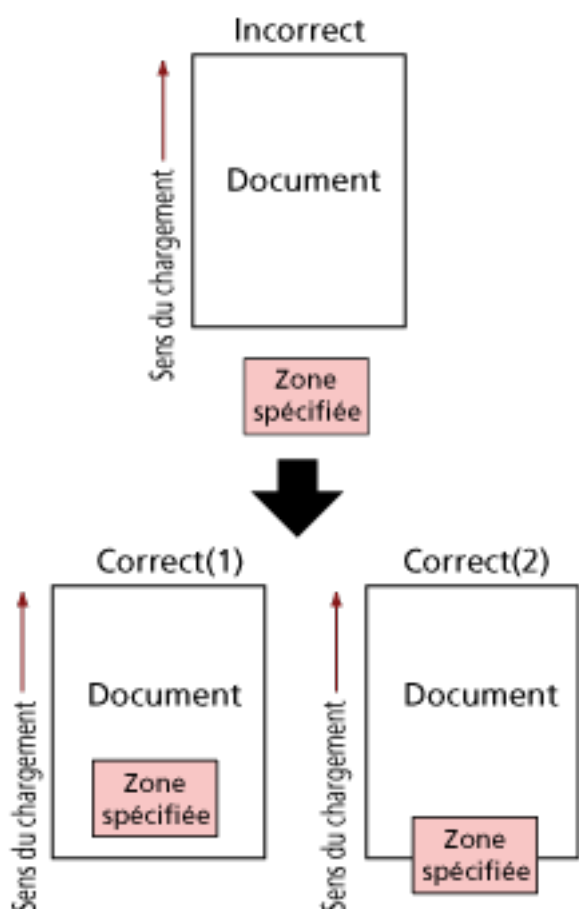
Pour reprendre la numérisation, appuyez sur le bouton [Scan] de l'écran tactile.

Pour arrêter la numérisation, appuyez sur l'icône  de l'écran tactile.

### Vérifiez la zone de numérisation

Cette erreur survient lorsque le bord inférieur du document est détecté avant que la zone spécifiée soit numérisée avec l'AAD.

Exemple :



Il est possible qu'une partie extérieure du document ait été numérisée, car le document numérisé est plus court que le format de papier spécifié. Prenez l'une des mesures suivantes, puis relancez la numérisation.

- Chargez un document au format de papier spécifié sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
- Modifiez les paramètres de numérisation de façon à ce que la zone de numérisation se trouve à l'intérieur du document.

#### **IMPORTANT**

Il existe plusieurs façons de spécifier la zone de numérisation selon l'application de numérisation d'image utilisée. Pour en savoir plus, consultez l'aide de l'application de numérisation d'image.

## Commande non valide

La commande a été interrompue de manière anormale.

La connexion par câble USB présente peut-être un problème.

- Assurez-vous que le câble USB est branché correctement.
- Redémarrez le scanner.

Si le problème persiste, notez le code de l'erreur, puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

---

## Résultat du test de connexion

- "Le résultat du test indique 0 % de perte de paquets"

### Signification

La communication avec l'hôte spécifié dans [Nom d'hôte/Adresse IP] est normale.

- "Le résultat du test indique 100 % de perte de paquets"

### Signification

Échec de la communication avec l'hôte spécifié dans [Nom d'hôte/Adresse IP].

### Solution

Les données [Nom d'hôte/Adresse IP] ne doivent pas être indiquées correctement. Vérifiez que le nom de l'hôte ou l'adresse IP est indiqué correctement.

Si le problème persiste, consultez la section suivante dans [Dépannage \(page 176\)](#) :

- [La connexion entre le scanneur et l'ordinateur est coupée fréquemment \(page 199\)](#)
- [Impossible de connecter le scanneur à une destination en indiquant une adresse IP \(page 207\)](#)
- [Impossible de connecter le scanneur à une destination en indiquant un nom d'hôte \(page 209\)](#)

- "Le résultat du test indique 99 % de perte de paquets"

### Signification

La communication avec la destination spécifiée dans [Nom d'hôte/Adresse IP] est instable.

### Solution

Consultez [Impossible de connecter le scanneur et un ordinateur via Wi-Fi \(page 183\)](#) et [Impossible de connecter le scanneur et un ordinateur via un réseau LAN câblé \(page 200\)](#), et prenez les mesures adéquates.

- "Le résultat du test indique ping : adresse incorrecte"

### Signification

La résolution de nom ou d'adresse de la destination spécifiée dans [Nom d'hôte/Adresse IP] a peut-être échoué.

### Solution

- Vérifiez que [Nom d'hôte/Adresse IP] est indiqué correctement.
- Assurez-vous que les paramètres du serveur DNS sont corrects.
- Si le [Nom d'hôte/Adresse IP] est indiqué correctement, consultez [Impossible de connecter le scanneur à une destination en indiquant un nom d'hôte \(page 209\)](#) pour découvrir d'autres solutions.

- Consultez [Impossible de connecter le scanneur et un ordinateur via Wi-Fi \(page 183\)](#) et [Impossible de connecter le scanneur et un ordinateur via un réseau LAN câblé \(page 200\)](#), et prenez les mesures adéquates.

---

## Dépannage

Dans cette section, vous trouverez des exemples de problèmes que vous pourriez rencontrer en utilisant le scanner, accompagnés de leur solution.

Avant de contacter le service après-vente, prenez les mesures adéquates après avoir consulté les exemples des problèmes et leur solution.

Si le problème persiste, passez en revue les points de la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

Voici certains problèmes que vous pourriez rencontrer.

### ● Alimentation du scanner

- [Impossible d'allumer le scanner \(page 178\)](#)
- [L'écran tactile est allumé, la touche \[Power\] est allumée, ou les deux sont éteints \(page 179\)](#)

### ● Écran tactile

- [L'écran tactile ne fonctionne pas \(page 180\)](#)
- [Dysfonctionnement de l'écran tactile/l'affichage de l'écran tactile est mal positionné \(page 181\)](#)
- [L'affichage de l'écran tactile est déformé \(page 182\)](#)

### ● Connexion du scanner

#### Wi-Fi

- [Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via Wi-Fi \(page 183\)](#)
- [Un point d'accès sans fil n'apparaît pas dans la liste des points d'accès sans fil \(page 190\)](#)
- [Configuration du Wi-Fi pour les erreurs WPS \(page 192\)](#)
- [Échec de la tentative de connexion Wi-Fi en configurant les paramètres manuellement \(page 196\)](#)
- [La connexion entre le scanner et l'ordinateur est coupée fréquemment \(page 199\)](#)

#### Réseau LAN câblé

- [Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via un réseau LAN câblé \(page 200\)](#)

#### USB

- [Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via un câble USB \(page 206\)](#)

#### Serveur

- [Impossible de connecter le scanner à une destination en indiquant une adresse IP \(page 207\)](#)

- Impossible de connecter le scanner à une destination en indiquant un nom d'hôte (page 209)
- **Opérations de numérisation**
  - La numérisation ne s'exécute pas (page 212)
  - La numérisation est longue (page 213)
  - Des stries verticales apparaissent sur les images (page 218)
  - Code de l'erreur "U4:40" s'affiche sur l'écran tactile au démarrage d'une numérisation (page 219)
  - Des documents chevauchés sont chargés fréquemment dans le scanner (page 220)
  - Cas fréquents où les documents ne sont pas insérés correctement dans l'AAD (page 223)
  - La protection du papier est fréquemment désactivée (page 225)
  - Les bourrages papier/erreurs de prise sont fréquents (page 227)
- **Résultats de numérisation**
  - La qualité de la page n'est pas satisfaisante (page 214)
  - La qualité des caractères ou des lignes numérisés n'est pas satisfaisante (page 215)
  - Les pages numérisées sont déformées ou floues (page 216)
  - Les images générées sont allongées (page 229)
  - Une ombre apparaît sur le bord haut ou bas de l'image (page 230)
  - Des traces noires recouvrent le document (page 231)
- **Transparent**
  - Le transparent n'est pas chargé correctement/bourrages papier (page 232)
  - Il manque une partie de la page lorsque vous utilisez un transparent (page 234)
- **Mot de passe**
  - Une erreur se produit lors de la saisie du mot de passe administrateur par défaut (page 235)

## Impossible d'allumer le scanner

### Vérifiez les points suivants

- [Le câble d'alimentation est-il correctement branché ? \(page 178\)](#)
- [Avez-vous appuyé sur la touche \[Power\] du scanner ? \(page 178\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section [Pour nous contacter](#) du document [Consignes de sécurité](#) fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Le câble d'alimentation est-il correctement branché ?**

#### Solution

Branchez correctement le câble d'alimentation.  
Pour en savoir plus, reportez-vous aux [Instructions préliminaires](#).

- **Avez-vous appuyé sur la touche [Power] du scanner ?**

#### Solution

Appuyez sur la touche [Power] du scanner.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

## L'écran tactile est allumé, la touche [Power] est allumée, ou les deux sont éteints

### Vérifiez les points suivants

- [Le scanner est-il resté longtemps inutilisé après avoir été allumé ? \(page 179\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Le scanner est-il resté longtemps inutilisé après avoir été allumé ?**

### Solution

Le scanner est passé en mode économie d'énergie ou a été automatiquement éteint.

- Si le scanner est passé en mode économie d'énergie  
L'écran tactile s'éteint, mais la touche [Power] clignote en vert.  
Pour quitter le mode économie d'énergie, procédez de l'une des façons suivantes :
  - Chargez un document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
  - Appuyez sur l'écran tactile.
  - Numérisez un document avec l'application de numérisation d'image.Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Entrer et reprendre depuis le mode économie d'énergie \(page 64\)](#).
- Si le scanner s'est éteint automatiquement  
L'écran tactile et la touche [Power] sont éteints.  
Allumez le scanner.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

## L'écran tactile ne fonctionne pas

### Vérifiez les points suivants

- [Avez-vous redémarré le scanneur ? \(page 180\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous redémarré le scanneur ?**

### Solution

Redémarrez le scanneur.

Patiencez au moins cinq secondes après avoir éteint le scanneur, puis rallumez-le.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

## Dysfonctionnement de l'écran tactile/l'affichage de l'écran tactile est mal positionné

### Vérifiez les points suivants

- [Avez-vous redémarré le scanneur ? \(page 181\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous redémarré le scanneur ?**

### Solution

Redémarrez le scanneur.

Patiencez au moins cinq secondes après avoir éteint le scanneur, puis rallumez-le.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

## L'affichage de l'écran tactile est déformé

### Vérifiez les points suivants

- [Avez-vous redémarré le scanneur ? \(page 182\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous redémarré le scanneur ?**

### Solution

Redémarrez le scanneur.

Patiencez au moins cinq secondes après avoir éteint le scanneur, puis rallumez-le.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).

## Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via Wi-Fi

### Vérifiez les points suivants

- Le pilote du scanner est-il à jour ? (page 183)
- Le point d'accès sans fil est-il sous tension ? (page 183)
- La version du logiciel du point d'accès sans fil est-elle la plus récente ? (page 184)
- Le scanner est-il éloigné du point d'accès sans fil ? Y a-t-il un objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal) ou une source électromagnétique ? (page 184)
- Avez-vous sélectionné la méthode de connexion [Wi-Fi] ? (page 185)
- Avez-vous connecté le scanner à un point d'accès sans fil ? (page 185)
- L'environnement de connexion sans fil est-il activé sur l'ordinateur ? (page 185)
- Avez-vous connecté l'ordinateur à un point d'accès sans fil ? (page 186)
- Le scanner et l'ordinateur sont-ils connectés au même réseau ? (page 186)
- Le paramètre qui empêche la communication est-il configuré sur le point d'accès sans fil ? (page 186)
- Y a-t-il des restrictions de sécurité configurées sur le réseau ? (page 187)
- Y a-t-il des restrictions de sécurité configurées sur l'ordinateur ? (page 187)
- Le scanner est-il connecté à un autre ordinateur ? (page 187)
- L'adresse IP du scanner est-elle correcte ? (page 188)
- L'adresse IP du scanner est-elle utilisée pour d'autres appareils de communication ? (page 188)
- Les informations du serveur DNS sont-elles configurées correctement ? (page 188)
- Le serveur DNS fonctionne-t-il normalement ? (page 188)
- Avez-vous effectué une recherche en utilisant le nom du scanner (nom d'hôte) et sélectionné le scanner dans l'Outil de sélection du scanner for fi Series ? (page 189)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section [Pour nous contacter](#) du document [Consignes de sécurité](#) fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Le pilote du scanner est-il à jour ?**

#### Solution

Mettez à jour le pilote du scanner vers la dernière version.

- **Le point d'accès sans fil est-il sous tension ?**

#### Solution

Mettez sous tension le point d'accès sans fil.

Vérifiez également l'absence d'erreur et de dysfonctionnement au niveau du point d'accès sans fil.

Pour en savoir plus sur les erreurs du point d'accès sans fil, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

- **La version du logiciel du point d'accès sans fil est-elle la plus récente ?**

#### Solution

Des opérations inattendues peuvent se produire si la version du logiciel du point d'accès sans fil n'est pas la plus récente.





Contactez l'administrateur réseau pour vérifier la version du logiciel. Envisagez une mise à jour à la version la plus récente.

Pour plus de détails sur la manière de mettre à jour le logiciel de votre point d'accès sans fil, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

- **Le scanneur est-il éloigné du point d'accès sans fil ? Y a-t-il un objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal) ou une source électromagnétique ?**

#### Solution

Le signal entre le point d'accès sans fil et le scanneur est faible ou subit des interférences. Vérifiez l'état du signal depuis l'icône située sur le côté inférieur gauche de l'écran tactile.

Icône	Puissance du signal
	Élevée
	Moyenne
	Faible
	Non connecté

Si le signal est faible, installez le scanneur et le point d'accès sans fil à un autre emplacement.

- Rapprochez le scanneur du point d'accès sans fil.
- Éloignez le scanneur et le point d'accès sans fil des éléments suivants.
  - Tout objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal)
  - Appareils susceptibles de créer des interférences du signal (micro-ondes, téléphones sans fil) et appareils sans fil
- Changez l'orientation du scanneur.


De plus, certains canaux de communication sans fil deviennent instables en raison d'interférences du signal, comme le bruit.

Modifiez la valeur du canal sans fil sur le point d'accès sans fil.

- **Avez-vous sélectionné la méthode de connexion [Wi-Fi] ?**

**Solution**




Vérifiez la méthode de connexion en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanneur] → [Méthode de connexion].
- 2 Sur l'écran [Méthode de connexion], vérifiez que [Wi-Fi] est sélectionné.

- **Avez-vous connecté le scanneur à un point d'accès sans fil ?**

**Solution**

Vérifiez que le scanneur est connecté à un point d'accès sans fil en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanneur] → [Méthode de connexion].
- 2 Sur l'écran [Méthode de connexion], vérifiez que [Wi-Fi] est sélectionné.
- 3 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanneur] → [Réseau] → [Wi-Fi] → [Diagnostic Wi-Fi].
- 4 Sur l'écran [Diagnostic Wi-Fi], vérifiez que le scanneur est connecté au point d'accès sans fil approprié.  
Si ce n'est pas le cas, connectez à nouveau le scanneur au point d'accès sans fil approprié.
- 5 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanneur] → [Réseau] → [Wi-Fi] → [Point d'accès].
- 6 Sur l'écran [Point d'accès], sélectionnez une méthode de configuration.
- 7 Suivez les consignes affichées dans la fenêtre pour connecter le scanneur à un point d'accès sans fil.

- **L'environnement de connexion sans fil est-il activé sur l'ordinateur ?**

**Solution**

Activez l'environnement de connexion sans fil sur l'ordinateur que vous utilisez.  
Pour en savoir plus, consultez le guide de votre ordinateur.

- **Avez-vous connecté l'ordinateur à un point d'accès sans fil ?**


#### Solution

Connectez l'ordinateur à un point d'accès sans fil.  
Pour en savoir plus, consultez le guide de votre ordinateur.

- **Le scanner et l'ordinateur sont-ils connectés au même réseau ?**

#### Solution



Vérifiez si le scanner et l'ordinateur sont connectés au même réseau.  
Vérifiez le nom du réseau auquel le scanner est connecté, et ce en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Wi-Fi] → [Diagnostic Wi-Fi].
- 2 Sur l'écran [Diagnostic Wi-Fi], vérifiez si [Nom de réseau (SSID)] apparaît.

Pour vérifier le nom du réseau auquel l'ordinateur est connecté, consultez le guide de votre ordinateur.

Si le scanner et l'ordinateur sont connectés à des réseaux différents, connectez-les au même réseau.

Changez le réseau auquel le scanner est connecté, et ce en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Méthode de connexion].
- 2 Sur l'écran [Méthode de connexion], vérifiez que [Wi-Fi] est sélectionné.
- 3 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Wi-Fi] → [Point d'accès].
- 4 Sur l'écran [Point d'accès], sélectionnez une méthode de configuration.
- 5 Suivez les consignes affichées dans la fenêtre pour connecter le scanner et l'ordinateur au même point d'accès sans fil.

- **Le paramètre qui empêche la communication est-il configuré sur le point d'accès sans fil ?**

#### Solution

Après avoir effectué les configurations suivantes, prenez les mesures adéquates.

- La communication entre les appareils sans fil est désactivée (par exemple, à cause d'une fonction de séparateur de confidentialité ou de séparateur de port).

Sur le point d'accès sans fil, activez la communication entre les appareils sans fil.

- La diffusion SSID (par exemple, connexion réglée sur TOUS) est désactivée.  
Activez la diffusion SSID sur le point d'accès sans fil. Autrement, procédez à la configuration des paramètres Wi-Fi manuellement.
- La fonction de filtrage de protocole est activée.  
Configurez le protocole sur le point d'accès sans fil.
- La fonction furtive est activée.  
Désactiver la fonction furtive, puis configurez à nouveau les paramètres Wi-Fi l'aide de WPS.  
Autrement, procédez à la configuration des paramètres Wi-Fi manuellement.
- Le filtrage de l'adresse MAC est activé.  
Configurez l'adresse MAC du scanneur sur le point d'accès sans fil, puis configurez à nouveau les paramètres Wi-Fi.

De plus, le canal peut empiéter sur un autre point d'accès sans fil.

Dans ce cas, modifiez la valeur du canal sans fil sur le point d'accès sans fil.

Pour en savoir plus sur les paramètres du point d'accès sans fil, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

● **Y a-t-il des restrictions de sécurité configurées sur le réseau ?**

**Solution**

Il est possible de configurer les limitations d'accès via Wi-Fi des utilisateurs.

Pour en savoir plus, contactez l'administrateur de réseau.

● **Y a-t-il des restrictions de sécurité configurées sur l'ordinateur ?**

**Solution**

Dans les paramètres du Pare-feu Windows ou dans les paramètres du pare-feu de votre logiciel de sécurité, débloquez la communication des numéros de port utilisés par les logiciels suivants.

- Outil de sélection du scanneur for fi Series  
Numéro de port : 52217
- Button Event Manager for fi Series  
Numéro de port : 53218

Pour en savoir plus sur le déblocage de la communication, consultez le guide ou l'aide de votre ordinateur ou de votre logiciel de sécurité.

● **Le scanneur est-il connecté à un autre ordinateur ?**


**Solution**

Le scanneur ne peut être connecté qu'à un seul ordinateur à la fois. Patientez jusqu'à ce que l'autre ordinateur soit déconnecté du scanneur, puis connectez à nouveau l'ordinateur à utiliser.

● **L'adresse IP du scanner est-elle correcte ?**

**Solution**

Vérifiez l'adresse IP du scanner en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Wi-Fi] → [Adresse IP].
- 2 Sur l'écran [Adresse IP], vérifiez les options de configuration.  
Lorsque vous spécifiez une adresse IP manuellement, assurez-vous qu'elle est correcte.  
Lorsque vous configurez l'adresse IP automatiquement, vérifiez si le serveur DHCP fonctionne normalement.  
Même si c'est le cas, il est possible qu'une adresse IP ne soit pas attribuée correctement en fonction des paramètres du serveur DHCP. Vérifiez l'état de marche ainsi que les paramètres du serveur DHCP.

● **L'adresse IP du scanner est-elle utilisée pour d'autres appareils de communication ?**


**Solution**

Si plusieurs appareils de communication utilisent la même adresse IP sur un même réseau, la communication peut échouer. Évitez d'utiliser plusieurs fois la même adresse IP.

● **Les informations du serveur DNS sont-elles configurées correctement ?**

**Solution**

Vérifiez la configuration du serveur pour le scanner en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Wi-Fi] → [Serveur DNS].
- 2 Sur l'écran [Serveur DNS], vérifiez les options de configuration ci-dessous.
  - Si la configuration du serveur DNS est activée
  - Si les configurations du DNS principal et du DNS secondaire sont correctes

● **Le serveur DNS fonctionne-t-il normalement ?**

**Solution**

Vérifiez si le serveur DNS fonctionne normalement en suivant la procédure ci-dessous.

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Vérifier la connexion (Ping)].

- 2 Sur l'écran [Vérifier la connexion (Ping)], saisissez l'adresse IP du serveur DNS, puis appuyez sur le bouton [Appliquer].  
Le résultat apparaît.  
Consultez [Résultat du test de connexion \(page 174\)](#) et prenez les mesures adéquates.  
Si le serveur DNS ne fonctionne pas normalement, contactez l'administrateur du serveur DNS.

- **Avez-vous effectué une recherche en utilisant le nom du scanner (nom d'hôte) et sélectionné le scanner dans l'Outil de sélection du scanner for fi Series ?**

### Solution

Veillez à ce que le scanner soit connecté au réseau et à ce que l'adresse IP affichée dans la fenêtre Outil de sélection du scanner for fi Series soit correcte en suivant la procédure ci-dessous.

- 1 Ouvrez l'invite de commande sur l'ordinateur sur lequel vous avez exécuté l'Outil de sélection du scanner for fi Series.  
Dans Windows 10, par exemple, vous pouvez ouvrir l'invite de commande en cliquant sur le menu [Démarrer] → [Système Windows] → [Invite de commandes].
- 2 Exécutez la commande suivante.

```
ping ScannerName
```

- 3 Si l'un des cas de figure suivants se produit, arrêtez le scanner et redémarrez-le.
  - Absence de réponse.
  - L'adresse IP renvoyée est différente de celle affichée dans l'Outil de sélection du scanner for fi Series.

## Un point d'accès sans fil n'apparaît pas dans la liste des points d'accès sans fil

### Vérifiez les points suivants

- Le point d'accès sans fil est-il sous tension ? (page 190)
- Le scanner est-il éloigné du point d'accès sans fil ? Y a-t-il un objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal) ou une source électromagnétique ? (page 190)
- Le paramètre qui empêche la communication est-il configuré sur le point d'accès sans fil ? (page 191)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Le point d'accès sans fil est-il sous tension ?**

#### Solution

Mettez sous tension le point d'accès sans fil.





Vérifiez également l'absence d'erreur et de dysfonctionnement au niveau du point d'accès sans fil.

Pour en savoir plus sur les erreurs du point d'accès sans fil, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

- **Le scanner est-il éloigné du point d'accès sans fil ? Y a-t-il un objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal) ou une source électromagnétique ?**

#### Solution

Le signal entre le point d'accès sans fil et le scanner est faible ou subit des interférences. Vérifiez l'état du signal depuis l'icône située sur le côté inférieur gauche de l'écran tactile.

Icône	Puissance du signal
	Élevée
	Moyenne
	Faible
	Non connecté

Si le signal est faible, installez le scanneur et le point d'accès sans fil à un autre emplacement.

- Rapprochez le scanneur du point d'accès sans fil.
- Éloignez le scanneur et le point d'accès sans fil des éléments suivants.
  - Tout objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal)
  - Appareils susceptibles de créer des interférences du signal (micro-ondes, téléphones sans fil) et appareils sans fil
- Changez l'orientation du scanneur.

De plus, certains canaux de communication sans fil deviennent instables en raison d'interférences du signal, comme le bruit.

Modifiez la valeur du canal sans fil sur le point d'accès sans fil.

● **Le paramètre qui empêche la communication est-il configuré sur le point d'accès sans fil ?**

**Solution**

Après avoir effectué les configurations suivantes, prenez les mesures adéquates.

- La communication entre les appareils sans fil est désactivée (par exemple, à cause d'une fonction de séparateur de confidentialité ou de séparateur de port).  
Sur le point d'accès sans fil, activez la communication entre les appareils sans fil.
- La diffusion SSID (par exemple, connexion réglée sur TOUS) est désactivée.  
Activez la diffusion SSID sur le point d'accès sans fil. Autrement, procédez à la configuration des paramètres Wi-Fi manuellement.
- La fonction de filtrage de protocole est activée.  
Configurez le protocole sur le point d'accès sans fil.
- La fonction furtive est activée.  
Désactiver la fonction furtive, puis configurez à nouveau les paramètres Wi-Fi l'aide de WPS. Autrement, procédez à la configuration des paramètres Wi-Fi manuellement.
- Le filtrage de l'adresse MAC est activé.  
Configurez l'adresse MAC du scanneur sur le point d'accès sans fil, puis configurez à nouveau les paramètres Wi-Fi.

De plus, le canal peut empiéter sur un autre point d'accès sans fil.

Dans ce cas, modifiez la valeur du canal sans fil sur le point d'accès sans fil.

Pour en savoir plus sur les paramètres du point d'accès sans fil, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

## Configuration du Wi-Fi pour les erreurs WPS

### Vérifiez les points suivants

- Le point d'accès sans fil est-il sous tension ? (page 192)
- Le scanneur est-il éloigné du point d'accès sans fil ? Y a-t-il un objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal) ou une source électromagnétique ? (page 192)
- Vérifiez la présence d'un point d'accès sans fil qui prend en charge WPS (configuration automatique). (page 193)
- WEP est-il utilisé comme méthode de chiffrement pour le point d'accès sans fil ? (page 193)
- Avez-vous saisi le PIN approprié lors de la configuration des paramètres sans fil pour utiliser WPS (PIN) ? (page 193)
- Avez-vous terminé l'opération WPS à temps ? (page 194)
- Le paramètre qui empêche la communication est-il configuré sur le point d'accès sans fil ? (page 194)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

### ● Le point d'accès sans fil est-il sous tension ?

#### Solution

Mettez sous tension le point d'accès sans fil.



Vérifiez également l'absence d'erreur et de dysfonctionnement au niveau du point d'accès sans fil.



Pour en savoir plus sur les erreurs du point d'accès sans fil, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

### ● Le scanneur est-il éloigné du point d'accès sans fil ? Y a-t-il un objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal) ou une source électromagnétique ?

#### Solution

Le signal entre le point d'accès sans fil et le scanneur est faible ou subit des interférences. Vérifiez l'état du signal depuis l'icône située sur le côté inférieur gauche de l'écran tactile.

Icône	Puissance du signal
	Élevée
	Moyenne

Icône	Puissance du signal
	Faible
	Non connecté

Si le signal est faible, installez le scanneur et le point d'accès sans fil à un autre emplacement.

- Rapprochez le scanneur du point d'accès sans fil.
- Éloignez le scanneur et le point d'accès sans fil des éléments suivants.
  - Tout objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal)
  - Appareils susceptibles de créer des interférences du signal (micro-ondes, téléphones sans fil) et appareils sans fil
- Changez l'orientation du scanneur.

De plus, certains canaux de communication sans fil deviennent instables en raison d'interférences du signal, comme le bruit.

Modifiez la valeur du canal sans fil sur le point d'accès sans fil.

- **Vérifiez la présence d'un point d'accès sans fil qui prend en charge WPS (configuration automatique).**

#### Solution

Si le point d'accès sans fil ne prend pas en charge le WPS, configurez les paramètres Wi-Fi manuellement.

Pour savoir si le point d'accès sans fil prend en charge WPS, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

- **WEP est-il utilisé comme méthode de chiffrement pour le point d'accès sans fil ?**


#### Solution

Si oui, changez la méthode de chiffrement, puis réessayez.

- **Avez-vous saisi le PIN approprié lors de la configuration des paramètres sans fil pour utiliser WPS (PIN) ?**

#### Solution

Vérifiez le PIN en suivant la procédure ci-dessous:

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanneur] → [Réseau] → [Wi-Fi] → [Point d'accès] → [Utiliser WPS] → [PIN].
- 2 Sur votre point d'accès sans fil, saisissez le PIN comme indiqué sur l'écran [PIN].


Pour en savoir plus sur la saisie du PIN, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

- **Avez-vous terminé l'opération WPS à temps ?**


#### Solution

Configurez à nouveau les paramètres sans fil avec le WPS.

- Bouton-poussoir

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanneur] → [Réseau] → [Wi-Fi] → [Point d'accès] → [Utiliser WPS] → [PBC].
- 2 Appuyez sur le bouton WPS du point d'accès sans fil.
- 3 Dans un délai de deux minutes après l'étape 2, appuyez sur le bouton [Suivant] affiché sur l'écran tactile à l'étape 1.

- PIN

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanneur] → [Réseau] → [Wi-Fi] → [Point d'accès] → [Utiliser WPS] → [PIN].
- 2 Sur votre point d'accès sans fil, saisissez le PIN comme indiqué sur l'écran [PIN]. Pour en savoir plus sur la saisie du PIN, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.
- 3 Dans un délai de deux minutes après l'étape 2, appuyez sur le bouton [Suivant] affiché sur l'écran tactile à l'étape 1.

Notez que la connexion peut échouer si plusieurs points d'accès sans fil essaient de se connecter par WPS.

Dans ce cas, patientez quelques instants, puis configurez à nouveau les paramètres Wi-Fi à l'aide de WPS. Autrement, procédez à la configuration des paramètres Wi-Fi manuellement.

- **Le paramètre qui empêche la communication est-il configuré sur le point d'accès sans fil ?**

#### Solution

Après avoir effectué les configurations suivantes, prenez les mesures adéquates.

- La communication entre les appareils sans fil est désactivée (par exemple, à cause d'une fonction de séparateur de confidentialité ou de séparateur de port).  
Sur le point d'accès sans fil, activez la communication entre les appareils sans fil.
- La diffusion SSID (par exemple, connexion réglée sur TOUS) est désactivée.  
Activez la diffusion SSID sur le point d'accès sans fil. Autrement, procédez à la configuration des paramètres Wi-Fi manuellement.
- La fonction de filtrage de protocole est activée.  
Configurez le protocole sur le point d'accès sans fil.

- La fonction furtive est activée.  
Désactiver la fonction furtive, puis configurez à nouveau les paramètres Wi-Fi l'aide de WPS.  
Autrement, procédez à la configuration des paramètres Wi-Fi manuellement.
  - Le filtrage de l'adresse MAC est activé.  
Configurez l'adresse MAC du scanneur sur le point d'accès sans fil, puis configurez à nouveau les paramètres Wi-Fi.
- De plus, le canal peut empiéter sur un autre point d'accès sans fil.  
Dans ce cas, modifiez la valeur du canal sans fil sur le point d'accès sans fil.  
Pour en savoir plus sur les paramètres du point d'accès sans fil, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

## Échec de la tentative de connexion Wi-Fi en configurant les paramètres manuellement

### Vérifiez les points suivants

- Le point d'accès sans fil est-il sous tension ? (page 196)
- Le scanneur est-il éloigné du point d'accès sans fil ? Y a-t-il un objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal) ou une source électromagnétique ? (page 196)
- Le nom de réseau (SSID), le protocole de sécurité (méthode d'authentification), la méthode de chiffrement et la clé de sécurité sont-ils configurés correctement ? (page 197)
- Le paramètre qui empêche la communication est-il configuré sur le point d'accès sans fil ? (page 197)
- Le message [La méthode de chiffrement est différente de celle du point d'accès.] est-il affiché ? (page 198)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Le point d'accès sans fil est-il sous tension ?**

#### Solution

Mettez sous tension le point d'accès sans fil.



Vérifiez également l'absence d'erreur et de dysfonctionnement au niveau du point d'accès sans fil.



Pour en savoir plus sur les erreurs du point d'accès sans fil, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

- **Le scanneur est-il éloigné du point d'accès sans fil ? Y a-t-il un objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal) ou une source électromagnétique ?**

#### Solution

Le signal entre le point d'accès sans fil et le scanneur est faible ou subit des interférences. Vérifiez l'état du signal depuis l'icône située sur le côté inférieur gauche de l'écran tactile.

Icône	Puissance du signal
	Élevée
	Moyenne

Icône	Puissance du signal
	Faible
	Non connecté

Si le signal est faible, installez le scanneur et le point d'accès sans fil à un autre emplacement.

- Rapprochez le scanneur du point d'accès sans fil.
- Éloignez le scanneur et le point d'accès sans fil des éléments suivants.
  - Tout objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal)
  - Appareils susceptibles de créer des interférences du signal (micro-ondes, téléphones sans fil) et appareils sans fil
- Changez l'orientation du scanneur.

De plus, certains canaux de communication sans fil deviennent instables en raison d'interférences du signal, comme le bruit.

Modifiez la valeur du canal sans fil sur le point d'accès sans fil.

- **Le nom de réseau (SSID), le protocole de sécurité (méthode d'authentification), la méthode de chiffrement et la clé de sécurité sont-ils configurés correctement ?**

#### Solution

Utilisez les mêmes nom de réseau (SSID), protocole de sécurité (méthode d'authentification), méthode de chiffrement et clé de sécurité que ceux de votre point d'accès sans fil.

Si vous ne trouvez pas le nom de réseau (SSID) ou la clé de sécurité, consultez le guide de votre point d'accès sans fil ou contactez le fabricant.

- **Le paramètre qui empêche la communication est-il configuré sur le point d'accès sans fil ?**

#### Solution

Après avoir effectué les configurations suivantes, prenez les mesures adéquates.

- La communication entre les appareils sans fil est désactivée (par exemple, à cause d'une fonction de séparateur de confidentialité ou de séparateur de port).  
Sur le point d'accès sans fil, activez la communication entre les appareils sans fil.
- La diffusion SSID (par exemple, connexion réglée sur TOUS) est désactivée.  
Activez la diffusion SSID sur le point d'accès sans fil. Autrement, procédez à la configuration des paramètres Wi-Fi manuellement.
- La fonction de filtrage de protocole est activée.  
Configurez le protocole sur le point d'accès sans fil.
- La fonction furtive est activée.  
Désactiver la fonction furtive, puis configurez à nouveau les paramètres Wi-Fi l'aide de WPS. Autrement, procédez à la configuration des paramètres Wi-Fi manuellement.

- Le filtrage de l'adresse MAC est activé.  
Configurez l'adresse MAC du scanneur sur le point d'accès sans fil, puis configurez à nouveau les paramètres Wi-Fi.

De plus, le canal peut empiéter sur un autre point d'accès sans fil.

Dans ce cas, modifiez la valeur du canal sans fil sur le point d'accès sans fil.

Pour en savoir plus sur les paramètres du point d'accès sans fil, consultez le guide de votre point d'accès sans fil.

- **Le message [La méthode de chiffrement est différente de celle du point d'accès.] est-il affiché ?**

#### **Solution**

Définissez la même méthode de chiffrement que pour le point d'accès sans fil.

Le scanneur ne peut pas être connecté au point d'accès sans fil dans les cas suivants.

Passer à une autre méthode de chiffrement ou à un autre protocole de sécurité.

- "WEP" est défini pour la méthode de chiffrement du point d'accès sans fil
- "WEP (réseau de sécurité transitoire)" est défini pour le protocole de sécurité du point d'accès sans fil.

## La connexion entre le scanner et l'ordinateur est coupée fréquemment

### Vérifiez les points suivants





- Le scanner est-il éloigné du point d'accès sans fil ? Y a-t-il un objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal) ou une source électromagnétique ? (page 199)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- Le scanner est-il éloigné du point d'accès sans fil ? Y a-t-il un objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal) ou une source électromagnétique ?

### Solution

Le signal entre le point d'accès sans fil et le scanner est faible ou subit des interférences. Vérifiez l'état du signal depuis l'icône située sur le côté inférieur gauche de l'écran tactile.

Icône	Puissance du signal
	Élevée
	Moyenne
	Faible
	Non connecté

Si le signal est faible, installez le scanner et le point d'accès sans fil à un autre emplacement.

- Rapprochez le scanner du point d'accès sans fil.
- Éloignez le scanner et le point d'accès sans fil des éléments suivants.
  - Tout objet susceptible de bloquer le signal (murs, panneaux en métal)
  - Appareils susceptibles de créer des interférences du signal (micro-ondes, téléphones sans fil) et appareils sans fil
- Changez l'orientation du scanner.

De plus, certains canaux de communication sans fil deviennent instables en raison d'interférences du signal, comme le bruit.

Modifiez la valeur du canal sans fil sur le point d'accès sans fil.

## Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via un réseau LAN câblé

### Vérifiez les points suivants

- Le scanner est-il connecté à un périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) via un câble LAN ? (page 200)
- Le paramètre de connexion sélectionné est-il [Réseau LAN câblé] ? (page 201)
- Le périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) est-il allumé ? (page 201)
- La version du logiciel du périphérique réseau est-elle la plus récente ? (page 201)
- L'ordinateur est-il connecté à un périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) ? (page 201)
- Avez-vous configuré les paramètres associés aux conditions de communication sur un périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) ? (page 202)
- Y a-t-il des restrictions de sécurité configurées sur le réseau ? (page 202)
- Le réseau est-il stable ? (page 202)
- Y a-t-il des restrictions de sécurité configurées sur l'ordinateur ? (page 202)
- L'ordinateur est-il connecté à un réseau LAN câblé ? (page 203)
- Le scanner est-il connecté à un autre ordinateur ? (page 203)
- L'adresse IP du scanner est-elle correcte ? (page 203)
- L'adresse IP du scanner est-elle utilisée pour d'autres appareils de communication ? (page 203)
- Les informations du serveur DNS sont-elles configurées correctement ? (page 204)
- Le serveur DNS fonctionne-t-il normalement ? (page 204)
- Le pilote du scanner est-il à jour ? (page 204)
- Avez-vous effectué une recherche en utilisant le nom du scanner (nom d'hôte) et sélectionné le scanner dans l'Outil de sélection du scanner for fi Series ? (page 204)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section [Pour nous contacter](#) du document [Consignes de sécurité](#) fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Le scanner est-il connecté à un périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) via un câble LAN ?**

### Solution

Connectez le scanner à un périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) via un câble LAN. De plus, branchez correctement le câble LAN.


Après avoir branché le câble LAN correctement, prenez les mesures suivantes :

- Remplacez le câble LAN.
- Sur le périphérique réseau, branchez le câble LAN à un port différent.
- Sélectionnez le mode de transmission "duplex intégral" ou "semi-duplex" pour le périphérique réseau.

● **Le paramètre de connexion sélectionné est-il [Réseau LAN câblé] ?**

**Solution**

Vérifiez la méthode de connexion en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanneur] → [Méthode de connexion].
- 2 Sur l'écran [Méthode de connexion], vérifiez que [Réseau LAN câblé] est sélectionné.

● **Le périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) est-il allumé ?**

**Solution**

Allumez le périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur).

Vérifiez également l'absence d'erreur et de dysfonctionnement au niveau du périphérique réseau.

Pour en savoir plus sur les erreurs survenant au niveau du périphérique réseau, consultez le guide de votre périphérique réseau.

● **La version du logiciel du périphérique réseau est-elle la plus récente ?**

**Solution**

Des opérations inattendues peuvent se produire si la version du logiciel du périphérique réseau n'est pas la plus récente.

Contactez l'administrateur réseau pour vérifier la version du logiciel. Envisagez une mise à jour à la version la plus récente.

Pour plus de détails sur la manière de mettre à jour le logiciel du périphérique réseau, consultez le guide de votre périphérique réseau.

● **L'ordinateur est-il connecté à un périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) ?**

**Solution**

Connectez l'ordinateur à un périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur).

Pour en savoir plus, consultez le guide de votre ordinateur.

- **Avez-vous configuré les paramètres associés aux conditions de communication sur un périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) ?**

#### **Solution**

Après avoir effectué les configurations suivantes sur le périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur), prenez les mesures adéquates.

- La fonction de filtrage de protocole est activée.  
Autorisez le protocole à utiliser pour la communication.
- Le filtrage de l'adresse MAC est activé.  
Configurez le périphérique réseau (commutateur, concentrateur ou routeur) avec l'adresse MAC du scanner.

Pour en savoir plus sur les paramètres du périphérique réseau, consultez le guide de votre périphérique réseau.

- **Y a-t-il des restrictions de sécurité configurées sur le réseau ?**

#### **Solution**

Les restrictions d'accès pour les utilisateurs peuvent être configurées sur le réseau.  
Pour en savoir plus, contactez l'administrateur de réseau.

- **Le réseau est-il stable ?**

#### **Solution**

Attendez que le réseau soit stable avant de vous y connecter.

Les événements suivants peuvent être à l'origine de l'instabilité du réseau :

- Un moniteur réseau est en cours d'exécution.
- Un fichier est en cours de transfert.

Si le réseau est instable, redémarrez les périphériques réseau. Cependant, au préalable, assurez-vous que le redémarrage des périphériques réseau ne troublera pas les communications avec d'autres appareils. Cela pourrait entraîner une instabilité des périphériques réseau.

- **Y a-t-il des restrictions de sécurité configurées sur l'ordinateur ?**

#### **Solution**

Dans les paramètres du Pare-feu Windows ou dans les paramètres du pare-feu de votre logiciel de sécurité, débloquez la communication des numéros de port utilisés par les logiciels suivants.


- Outil de sélection du scanner for fi Series  
Numéro de port : 52217
- Button Event Manager for fi Series  
Numéro de port : 53218

Pour en savoir plus sur le déblocage de la communication, consultez le guide ou l'aide de votre ordinateur ou de votre logiciel de sécurité.

- **L'ordinateur est-il connecté à un réseau LAN câblé ?**

**Solution**

Vérifiez l'état de la connexion de l'ordinateur en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Vérifier la connexion (Ping)].
- 2 Sur l'écran [Vérifier la connexion (Ping)], saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton [Appliquer].  
Le résultat apparaît.  
Consultez [Résultat du test de connexion \(page 174\)](#) et prenez les mesures adéquates.

- **Le scanner est-il connecté à un autre ordinateur ?**


**Solution**

Le scanner ne peut être connecté qu'à un seul ordinateur à la fois. Patientez jusqu'à ce que l'autre ordinateur soit déconnecté du scanner, puis connectez à nouveau l'ordinateur à utiliser.

- **L'adresse IP du scanner est-elle correcte ?**

**Solution**

Vérifiez l'adresse IP du scanner en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Réseau LAN câblé] → [Adresse IP].
- 2 Sur l'écran [Adresse IP], vérifiez les options de configuration.  
Lorsque vous spécifiez une adresse IP manuellement, assurez-vous qu'elle est correcte.  
Lorsque vous configurez l'adresse IP automatiquement, vérifiez si le serveur DHCP fonctionne normalement.  
Même si c'est le cas, il est possible qu'une adresse IP ne soit pas attribuée correctement en fonction des paramètres du serveur DHCP. Vérifiez l'état de marche ainsi que les paramètres du serveur DHCP.

- **L'adresse IP du scanner est-elle utilisée pour d'autres appareils de communication ?**


**Solution**

Si plusieurs appareils de communication utilisent la même adresse IP sur un même réseau, la communication peut échouer. Évitez d'utiliser plusieurs fois la même adresse IP.

- **Les informations du serveur DNS sont-elles configurées correctement ?**

**Solution**


Vérifiez la configuration du serveur pour le scanneur en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanneur] → [Réseau] → [Réseau LAN câblé] → [Serveur DNS].
- 2 Sur l'écran [Serveur DNS], vérifiez les options de configuration ci-dessous.
  - Si la configuration du serveur DNS est activée
  - Si les configurations du DNS principal et du DNS secondaire sont correctes

- **Le serveur DNS fonctionne-t-il normalement ?**

**Solution**

Vérifiez si le serveur DNS fonctionne normalement en suivant la procédure ci-dessous.

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanneur] → [Réseau] → [Vérifier la connexion (Ping)].
- 2 Sur l'écran [Vérifier la connexion (Ping)], saisissez l'adresse IP du serveur DNS, puis appuyez sur le bouton [Appliquer].  
Le résultat apparaît.  
Consultez [Résultat du test de connexion \(page 174\)](#) et prenez les mesures adéquates.  
Si le serveur DNS ne fonctionne pas normalement, contactez l'administrateur du serveur DNS.

- **Le pilote du scanneur est-il à jour ?**

**Solution**

Mettez à jour le pilote du scanneur vers la dernière version.

- **Avez-vous effectué une recherche en utilisant le nom du scanneur (nom d'hôte) et sélectionné le scanneur dans l'Outil de sélection du scanneur for fi Series ?**

**Solution**

Veillez à ce que le scanneur soit connecté au réseau et à ce que l'adresse IP affichée dans la fenêtre Outil de sélection du scanneur for fi Series soit correcte en suivant la procédure ci-dessous.

- 1 Ouvrez l'invite de commande sur l'ordinateur sur lequel vous avez exécuté l'Outil de sélection du scanneur for fi Series.

Dans Windows 10, par exemple, vous pouvez ouvrir l'invite de commande en cliquant sur le menu [Démarrer] → [Système Windows] → [Invite de commandes].

**2** Exécutez la commande suivante.

```
ping ScannerName
```

**3** Si l'un des cas de figure suivants se produit, arrêtez le scanneur et redémarrez-le.

- Absence de réponse.
- L'adresse IP renvoyée est différente de celle affichée dans l'Outil de sélection du scanneur for fi Series.

## Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via un câble USB

### Vérifiez les points suivants

- [Le pilote du scanner est-il à jour ? \(page 204\)](#)
- [Avez-vous défini le paramètre USB du scanner sur \[Automatique\] ? \(page 206\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Le pilote du scanner est-il à jour ?**

#### Solution


Mettez à jour le pilote du scanner vers la dernière version.

- **Avez-vous défini le paramètre USB du scanner sur [Automatique] ?**

#### Solution

Si vous définissez le paramètre USB du scanner sur [Automatique], la connexion entre le scanner et un ordinateur peut s'avérer impossible.

Définissez le paramètre USB du scanner sur [USB 2.0] en procédant comme suit :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [USB].
- 2 Sélectionnez [USB 2.0].

## Impossible de connecter le scanner à une destination en indiquant une adresse IP

### Vérifiez les points suivants

- [Le scanner et le serveur sont-ils connectés au réseau ? \(page 207\)](#)
- [L'adresse IP du scanner est-elle correcte ? \(page 207\)](#)
- [L'adresse IP du scanner est-elle utilisée pour d'autres appareils de communication ? \(page 208\)](#)
- [Auparavant, avez-vous connecté au serveur un autre appareil de communication possédant la même adresse IP que le scanner ? \(page 208\)](#)
- [Y a-t-il un dispositif pare-feu sur le même réseau que le scanner et le serveur ? \(page 208\)](#)
- [Les paramètres du scanner associés au serveur sont-ils spécifiés correctement ? \(page 208\)](#)
- [Les paramètres spécifiés sur le serveur sont-ils corrects ? \(page 208\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Le scanner et le serveur sont-ils connectés au réseau ?**

#### Solution


Reportez-vous aux sections suivantes, puis prenez les mesures adéquates selon la méthode de connexion.

- Pour le Wi-Fi  
[Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via Wi-Fi \(page 183\)](#)
- Pour un réseau LAN câblé  
[Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via un réseau LAN câblé \(page 200\)](#)

- **L'adresse IP du scanner est-elle correcte ?**

#### Solution

Vérifiez l'adresse IP du scanner en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau].
- 2 Procédez de l'une des façons suivantes selon la méthode de connexion.  
Pour le Wi-Fi, appuyez sur [Wi-Fi] → [Adresse IP].  
Pour un réseau LAN câblé, appuyez sur [Réseau LAN câblé] → [Adresse IP].
- 3 Sur l'écran [Adresse IP], vérifiez les options de configuration.  
Lorsque vous spécifiez une adresse IP manuellement, assurez-vous qu'elle est correcte.

Lorsque vous configurez l'adresse IP automatiquement, vérifiez si le serveur DHCP fonctionne normalement.

Même si c'est le cas, il est possible qu'une adresse IP ne soit pas attribuée correctement en fonction des paramètres du serveur DHCP. Vérifiez l'état de marche ainsi que les paramètres du serveur DHCP.

- **L'adresse IP du scanner est-elle utilisée pour d'autres appareils de communication ?**

#### **Solution**

Si plusieurs appareils de communication utilisent la même adresse IP sur un même réseau, la communication peut échouer. Évitez d'utiliser plusieurs fois la même adresse IP.

- **Auparavant, avez-vous connecté au serveur un autre appareil de communication possédant la même adresse IP que le scanner ?**

#### **Solution**

La communication échoue si vous connectez le scanner au serveur et que vous modifiez les paramètres des préférences sans éteindre le serveur après que ce dernier a communiqué avec un autre hôte ou un autre appareil de communication possédant la même adresse IP que le scanner. Redémarrez le serveur.

- **Y a-t-il un dispositif pare-feu sur le même réseau que le scanner et le serveur ?**


#### **Solution**

Vérifiez que le dispositif pare-feu n'interdit pas l'accès depuis le scanner.

- **Les paramètres du scanner associés au serveur sont-ils spécifiés correctement ?**

#### **Solution**

Vérifiez les options de configuration du serveur en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Serveur].
- 2 Appuyez sur le serveur auquel vous souhaitez vous connecter, puis vérifiez les options de configuration.
  - Vérifiez si l'option [Activer] est active.
  - Si les champs [Nom d'hôte/Adresse IP] et [Numéro de port] sont corrects.
  - Indique si le paramètre [Authentification] d'un serveur proxy est correct.

- **Les paramètres spécifiés sur le serveur sont-ils corrects ?**

#### **Solution**

Consultez le guide du serveur et vérifiez les paramètres.

## Impossible de connecter le scanner à une destination en indiquant un nom d'hôte

### Vérifiez les points suivants


- Les informations du serveur DNS sont-elles configurées correctement ? (page 209)
- Le serveur DNS fonctionne-t-il normalement ? (page 209)
- Le scanner et le serveur sont-ils connectés au réseau ? (page 210)
- L'adresse IP du scanner est-elle correcte ? (page 210)
- L'adresse IP du scanner est-elle utilisée pour d'autres appareils de communication ? (page 210)
- Auparavant, avez-vous connecté au serveur un autre appareil de communication possédant la même adresse IP que le scanner ? (page 211)
- Y a-t-il un dispositif pare-feu sur le même réseau que le scanner et le serveur ? (page 211)
- Les paramètres du scanner associés au serveur sont-ils spécifiés correctement ? (page 211)
- Les paramètres spécifiés sur le serveur sont-ils corrects ? (page 211)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Les informations du serveur DNS sont-elles configurées correctement ?**

### Solution


Vérifiez la configuration du serveur pour le scanner en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau].
- 2 Procédez de l'une des façons suivantes selon la méthode de connexion.  
Pour le Wi-Fi, appuyez sur [Wi-Fi] → [Serveur DNS].  
Pour un réseau LAN câblé, appuyez sur [Réseau LAN câblé] → [Serveur DNS].
- 3 Sur l'écran [Serveur DNS], vérifiez les options de configuration ci-dessous.
  - Si la configuration du serveur DNS est activée
  - Si les configurations du DNS principal et du DNS secondaire sont correctes

- **Le serveur DNS fonctionne-t-il normalement ?**

### Solution

Vérifiez si le serveur DNS fonctionne normalement en suivant la procédure ci-dessous.

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Vérifier la connexion (Ping)].
- 2 Sur l'écran [Vérifier la connexion (Ping)], saisissez l'adresse IP du serveur DNS, puis appuyez sur le bouton [Appliquer].  
Le résultat apparaît.  
Consultez [Résultat du test de connexion \(page 174\)](#) et prenez les mesures adéquates.  
Si le serveur DNS ne fonctionne pas normalement, contactez l'administrateur du serveur DNS.

- **Le scanner et le serveur sont-ils connectés au réseau ?**

#### Solution


Reportez-vous aux sections suivantes, puis prenez les mesures adéquates selon la méthode de connexion.

- Pour le Wi-Fi  
[Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via Wi-Fi \(page 183\)](#)
- Pour un réseau LAN câblé  
[Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via un réseau LAN câblé \(page 200\)](#)

- **L'adresse IP du scanner est-elle correcte ?**

#### Solution

Vérifiez l'adresse IP du scanner en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau].
- 2 Procédez de l'une des façons suivantes selon la méthode de connexion.  
Pour le Wi-Fi, appuyez sur [Wi-Fi] → [Adresse IP].  
Pour un réseau LAN câblé, appuyez sur [Réseau LAN câblé] → [Adresse IP].
- 3 Sur l'écran [Adresse IP], vérifiez les options de configuration.  
Lorsque vous spécifiez une adresse IP manuellement, assurez-vous qu'elle est correcte.  
Lorsque vous configurez l'adresse IP automatiquement, vérifiez si le serveur DHCP fonctionne normalement.  
Même si c'est le cas, il est possible qu'une adresse IP ne soit pas attribuée correctement en fonction des paramètres du serveur DHCP. Vérifiez l'état de marche ainsi que les paramètres du serveur DHCP.

- **L'adresse IP du scanner est-elle utilisée pour d'autres appareils de communication ?**

#### Solution

Si plusieurs appareils de communication utilisent la même adresse IP sur un même réseau, la communication peut échouer. Évitez d'utiliser plusieurs fois la même adresse IP.

- **Auparavant, avez-vous connecté au serveur un autre appareil de communication possédant la même adresse IP que le scanner ?**

#### **Solution**

La communication échoue si vous connectez le scanner au serveur et que vous modifiez les paramètres des préférences sans éteindre le serveur après que ce dernier a communiqué avec un autre hôte ou un autre appareil de communication possédant la même adresse IP que le scanner. Redémarrez le serveur.

- **Y a-t-il un dispositif pare-feu sur le même réseau que le scanner et le serveur ?**


#### **Solution**

Vérifiez que le dispositif pare-feu n'interdit pas l'accès depuis le scanner.

- **Les paramètres du scanner associés au serveur sont-ils spécifiés correctement ?**

#### **Solution**

Vérifiez les options de configuration du serveur en suivant la procédure ci-dessous :

- 1 Sur l'écran tactile, appuyez sur  → [Paramètres du scanner] → [Réseau] → [Serveur].
- 2 Appuyez sur le serveur auquel vous souhaitez vous connecter, puis vérifiez les options de configuration.
  - Vérifiez si l'option [Activer] est active.
  - Si les champs [Nom d'hôte/Adresse IP] et [Numéro de port] sont corrects.
  - Indique si le paramètre [Authentification] d'un serveur proxy est correct.

- **Les paramètres spécifiés sur le serveur sont-ils corrects ?**

#### **Solution**

Consultez le guide du serveur et vérifiez les paramètres.

## La numérisation ne s'exécute pas

### Vérifiez les points suivants

- Le document est-il correctement chargé sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) ? (page 212)
- L'AAD est-il correctement fermé ? (page 212)
- Le scanner et l'ordinateur sont-ils correctement connectés ? (page 212)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Le document est-il correctement chargé sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) ?**

#### Solution

Rechargez le document sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

- **L'AAD est-il correctement fermé ?**

#### Solution

Fermez correctement l'AAD.

Si le document est coincé dans l'AAD; dégagez-le et fermez l'AAD.

- **Le scanner et l'ordinateur sont-ils correctement connectés ?**

#### Solution

- Pour le Wi-Fi  
Connectez le scanner et l'ordinateur via Wi-Fi. Lorsque vous ne parvenez pas à les connecter via un réseau Wi-Fi, consultez la section [Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via Wi-Fi \(page 183\)](#).
- Pour un réseau LAN câblé  
Connectez le scanner et l'ordinateur via un réseau LAN câblé. Lorsque vous ne parvenez pas à les connecter via un réseau LAN câblé, consultez la section [Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via un réseau LAN câblé \(page 200\)](#).
- Pour USB  
Branchez correctement le câble USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Connecter le scanner à l'ordinateur via un câble USB \(page 51\)](#).

## La numérisation est longue

### Vérifiez les points suivants

- Si vous utilisez une connexion USB, le câble USB est-il raccordé au port USB 1.1 de l'ordinateur ? (page 213)
- Avez-vous démarré la numérisation alors que l'ordinateur était instable (p. ex., juste après le démarrage de l'ordinateur) ? (page 213)
- Les rouleaux sont-ils propres ? (page 213)
- L'ordinateur répond-il aux spécifications de l'environnement système utilisé pour mesurer la vitesse de numérisation ? (page 213)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Si vous utilisez une connexion USB, le câble USB est-il raccordé au port USB 1.1 de l'ordinateur ?**

#### Solution

Si vous utilisez une connexion USB, raccordez le câble USB au port USB 3.1 Gen1/USB 3.0/USB 2.0.

- **Avez-vous démarré la numérisation alors que l'ordinateur était instable (p. ex., juste après le démarrage de l'ordinateur) ?**

#### Solution

Lorsque vous démarrez l'ordinateur, patientez avant de numériser.

- **Les rouleaux sont-ils propres ?**

#### Solution

Nettoyez les rouleaux.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **L'ordinateur répond-il aux spécifications de l'environnement système utilisé pour mesurer la vitesse de numérisation ?**

#### Solution

Si l'ordinateur ne répond pas aux spécifications de l'environnement système utilisé pour mesurer la vitesse de numérisation listées dans la [Fiche technique \(page 334\)](#) (telles que le processeur et la mémoire), utilisez un ordinateur qui répond aux spécifications.

## La qualité de la page n'est pas satisfaisante

### Vérifiez les points suivants

- [Avez-vous configuré les paramètres du pilote du scanner afin de numériser en mode noir & blanc ? \(page 214\)](#)
- [Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ? \(page 214\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous configuré les paramètres du pilote du scanner afin de numériser en mode noir & blanc ?**

### Solution

Utilisez un pilote de scanner pour configurer les paramètres de numérisation qui ne "binarisent" pas (génèrent l'image en noir et blanc) et numérisez.

La page numérisée peut grandement différer de l'original si vous "binarisez" (générez en noir & blanc) simplement une image ou une photographie.

- **Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ?**

### Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

## La qualité des caractères ou des lignes numérisés n'est pas satisfaisante

### Vérifiez les points suivants

- [Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ? \(page 215\)](#)
- [La résolution est-elle appropriée ? \(page 215\)](#)
- [Avez-vous configuré les paramètres du pilote afin de numériser en mode niveaux de gris ou mode couleur ? \(page 215\)](#)
- [Les documents sont-ils recouverts d'un dépôt \(poussière, poussière de papier, etc.\) ? \(page 215\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ?**

#### Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **La résolution est-elle appropriée ?**

#### Solution

Sélectionnez une résolution plus élevée dans le pilote du scanner.

- **Avez-vous configuré les paramètres du pilote afin de numériser en mode niveaux de gris ou mode couleur ?**

#### Solution

Configurez les paramètres du pilote du scanner afin de numériser en mode noir & blanc. Si vous numérisez en niveaux de gris ou en couleur, l'image numérisée pourrait ne pas être nette ni claire.

- **Les documents sont-ils recouverts d'un dépôt (poussière, poussière de papier, etc.) ?**

#### Solution

Retirez la poussière sur le document.

De la poussière peut se glisser à l'intérieur de la surface vitrée de l'AAD et provoquer l'apparition de stries sur la page.

## Les pages numérisées sont déformées ou floues

### Vérifiez les points suivants

- Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ? (page 216)
- Une pression a-t-elle été exercée sur l'AAD lors de la numérisation ? Ou bien un objet lourd a-t-il été placé sur l'AAD ? (page 216)
- La numérisation est-elle effectuée sur un endroit instable ou qui vibre ? (page 216)
- Le scanner est-il installé sur une surface plane et horizontale ? Avez-vous fixé les pastilles en caoutchouc sous le scanner ? (page 216)
- Le document est-il froissé ou écorné ? (page 217)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ?**

#### Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Une pression a-t-elle été exercée sur l'AAD lors de la numérisation ? Ou bien un objet lourd a-t-il été placé sur l'AAD ?**

#### Solution

N'exercez aucune pression sur l'AAD et évitez d'y déposer quoi que ce soit lors de la numérisation.

- **La numérisation est-elle effectuée sur un endroit instable ou qui vibre ?**

#### Solution

Effectuez la numérisation sur un endroit stable.

- **Le scanner est-il installé sur une surface plane et horizontale ? Avez-vous fixé les pastilles en caoutchouc sous le scanner ?**

#### Solution

Installez le scanner sur une surface plane et horizontale.

Ou bien fixez les pastilles en caoutchouc sous le scanner.

- **Le document est-il froissé ou écorné ?**

**Solution**

Aplissez le document froissé ou écorné.

## Des stries verticales apparaissent sur les images

### Vérifiez les points suivants

- [Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ? \(page 218\)](#)
- [Les documents sont-ils recouverts d'un dépôt \(poussière, poussière de papier, etc.\) ? \(page 218\)](#)
- [L'option \[Réduction des stries verticales\] est-elle activée sur le pilote du scanner pour une numérisation ? \(page 218\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ?**

#### Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Les documents sont-ils recouverts d'un dépôt (poussière, poussière de papier, etc.) ?**

#### Solution

Retirez la poussière sur le document.

De la poussière peut se glisser à l'intérieur de la surface vitrée de l'AAD et provoquer l'apparition de stries sur la page.

- **L'option [Réduction des stries verticales] est-elle activée sur le pilote du scanner pour une numérisation ?**

#### Solution

Activez l'option [Réduction des stries verticales] sur le pilote du scanner, puis effectuez une numérisation.

## Code de l'erreur "U4:40" s'affiche sur l'écran tactile au démarrage d'une numérisation

### Vérifiez les points suivants

- [L'AAD est-il bien fermé ? \(page 219\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **L'AAD est-il bien fermé ?**

### Solution

Fermez correctement l'AAD.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Fermeture de l'AAD \(page 67\)](#).

## Des documents chevauchés sont chargés fréquemment dans le scanner

### Vérifiez les points suivants

- Les documents respectent-ils la configuration papier ? (page 220)
- Utilisez-vous le transparent ? (page 220)
- Si vous avez activé la configuration pour détecter les documents chevauchés, les documents respectent-ils les conditions de détection précise de documents chevauchés ? (page 220)
- Avez-vous numérisé un document épais, comme une carte plastifiée ? (page 221)
- Avez-vous déramé les documents avant de les charger ? (page 221)
- Venez-vous juste d'obtenir les documents avec un photocopieur ou une imprimante laser ? (page 221)
- Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils installés correctement ? (page 221)
- Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils propres ? (page 221)
- Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils usés ? (page 221)
- Utilisez-vous le scanner à une altitude de 2 000 m ou plus ? (page 222)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section [Pour nous contacter](#) du document [Consignes de sécurité](#) fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Les documents respectent-ils la configuration papier ?**

#### Solution

Chargez des documents pris en charge par le scanner.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Documents pris en charge \(page 86\)](#).

- **Utilisez-vous le transparent ?**

#### Solution

Configurez les paramètres de numérisation du pilote du scanner afin d'utiliser le transparent.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Numériser des photographies et des coupures de presse \(page 108\)](#).

- **Si vous avez activé la configuration pour détecter les documents chevauchés, les documents respectent-ils les conditions de détection précise de documents chevauchés ?**

#### Solution

Respectez les conditions pour la détection de documents chevauchés.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Conditions requises pour détecter soigneusement des documents chevauchés \(Détection de chargement excessif de documents\) \(page 92\)](#).

Indiquez une zone pour détecter les documents chevauchés si nécessaire.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Sélectionner la zone où détecter un chevauchement \[Définition de la zone de vérification pour la détection de chargement multiple\]](#) (page 314).

● **Avez-vous numérisé un document épais, comme une carte plastifiée ?**

**Solution**

Procédez de l'une des façons suivantes pour effectuer une numérisation :

- Utilisez la détection d'alimentation multiple intelligente.
- Désactiver le réglage pour détecter des documents chevauchés avec le capteur à ultrasons.
- Numérisez avec le mode manuel simple.

● **Avez-vous déramé les documents avant de les charger ?**

**Solution**

Déramez les documents.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Préparation](#) (page 82).

● **Venez-vous juste d'obtenir les documents avec un photocopieur ou une imprimante laser ?**

**Solution**

Déramez les documents plusieurs fois afin de retirer l'électricité statique.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Préparation](#) (page 82).

● **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils installés correctement ?**

**Solution**

Installez le rouleau de frein et le rouleau de prise correctement.

Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections [Remplacer le rouleau de frein](#) (page 138) et [Remplacer le rouleau de prise](#) (page 143).

● **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils propres ?**

**Solution**

Nettoyez le rouleau de frein et le rouleau de prise.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon](#) (page 130).

● **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils usés ?**

**Solution**

Consultez les compteurs pour vérifier le rouleau de frein et le rouleau de prise dans les [Compteur de consommables] sur l'écran tactile, puis remplacez le rouleau de frein et le rouleau de prise si nécessaire.

Voici la procédure permettant d'afficher l'écran [Compteur de consommables] :



→ [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Consultation du compteur de pages \(page 286\)](#).

Pour en savoir plus sur le remplacement du rouleau de frein et du rouleau de prise, consultez [Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#) et [Remplacer le rouleau de prise \(page 143\)](#).

- **Utilisez-vous le scanner à une altitude de 2 000 m ou plus ?**

#### **Solution**

Sur la page [Mode haute altitude] de l'écran tactile, activez l'option [Activer].

Vous pouvez également accéder à l'écran [Mode haute altitude] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanner] → [Source papier/Chargeur] → [Mode haute altitude]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Numériser en haute altitude \[Mode haute altitude\] \(page 309\)](#).

Si vous utilisez le scanner à une altitude inférieure à 2 000 m après avoir activé [Mode haute altitude], les documents chevauchés risquent de ne pas être détectés.

## Cas fréquents où les documents ne sont pas insérés correctement dans l'AAD

### Vérifiez les points suivants

- Les documents respectent-ils la configuration papier ? (page 223)
- Avez-vous déramé les documents avant de les charger ? (page 223)
- Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils installés correctement ? (page 223)
- Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils propres ? (page 223)
- Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils usés ? (page 224)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section [Pour nous contacter](#) du document [Consignes de sécurité](#) fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Les documents respectent-ils la configuration papier ?**

#### Solution

Chargez des documents pris en charge par le scanner.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Documents pris en charge \(page 86\)](#).

- **Avez-vous déramé les documents avant de les charger ?**

#### Solution

Déramez les documents.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Préparation \(page 82\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils installés correctement ?**

#### Solution

Installez le rouleau de frein et le rouleau de prise correctement.  
Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections [Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#) et [Remplacer le rouleau de prise \(page 143\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils propres ?**

#### Solution

Nettoyez le rouleau de frein et le rouleau de prise.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils usés ?**

**Solution**

Consultez les compteurs pour vérifier le rouleau de frein et le rouleau de prise dans les [Compteur de consommables] sur l'écran tactile, puis remplacez le rouleau de frein et le rouleau de prise si nécessaire.

Voici la procédure permettant d'afficher l'écran [Compteur de consommables] :



→ [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Consultation du compteur de pages \(page 286\)](#).

Pour en savoir plus sur le remplacement du rouleau de frein et du rouleau de prise, consultez [Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#) et [Remplacer le rouleau de prise \(page 143\)](#).

## La protection du papier est fréquemment désactivée

### Vérifiez les points suivants

- Les documents respectent-ils la configuration papier ? (page 225)
- Un objet a-t-il été inséré à l'intérieur de l'AAD ? (page 225)
- Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils installés correctement ? (page 225)
- Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils propres ? (page 225)
- Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils usés ? (page 226)
- Le niveau de sensibilité pour la fonction de protection papier est-il configuré sur " Élevé " sur l'écran tactile ou le Software Operation Panel ? (page 226)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Les documents respectent-ils la configuration papier ?**

#### Solution

Chargez des documents pris en charge par le scanner.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Documents pris en charge \(page 86\)](#).

- **Un objet a-t-il été inséré à l'intérieur de l'AAD ?**

#### Solution

Nettoyez l'AAD.  
Retirez la poussière présente dans l'ADD.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils installés correctement ?**

#### Solution

Installez le rouleau de frein et le rouleau de prise correctement.  
Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections [Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#) et [Remplacer le rouleau de prise \(page 143\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils propres ?**

#### Solution

Nettoyez le rouleau de frein et le rouleau de prise.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils usés ?**

**Solution**

Consultez les compteurs pour vérifier le rouleau de frein et le rouleau de prise dans les [Compteur de consommables] sur l'écran tactile, puis remplacez le rouleau de frein et le rouleau de prise si nécessaire.

Voici la procédure permettant d'afficher l'écran [Compteur de consommables] :



→ [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Consultation du compteur de pages \(page 286\)](#).

Pour en savoir plus sur le remplacement du rouleau de frein et du rouleau de prise, consultez [Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#) et [Remplacer le rouleau de prise \(page 143\)](#).

- **Le niveau de sensibilité pour la fonction de protection papier est-il configuré sur " Élevé " sur l'écran tactile ou le Software Operation Panel ?**

**Solution**

Sur la page [Protection papier] de l'écran tactile, sélectionnez [Basse] pour [Sensibilité de la déformation papier] et [Sensibilité du bruit bourrage papier].

Vous pouvez également accéder à l'écran [Protection papier] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanneur] → [Protection papier] → [Protection papier] ou [Protection du papier (paramètres de l'écran tactile)].

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Spécifier le niveau de sensibilité de la protection du papier \[Sensibilité de la protection du papier\] \(page 307\)](#).

## Les bourrages papier/erreurs de prise sont fréquents

### Vérifiez les points suivants

- [Les documents respectent-ils la configuration papier ? \(page 227\)](#)
- [Un objet a-t-il été inséré à l'intérieur de l'AAD ? \(page 227\)](#)
- [Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils installés correctement ? \(page 227\)](#)
- [Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils propres ? \(page 227\)](#)
- [Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils usés ? \(page 228\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section [Pour nous contacter](#) du document [Consignes de sécurité](#) fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Les documents respectent-ils la configuration papier ?**

#### Solution

Chargez des documents pris en charge par le scanner.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Documents pris en charge \(page 86\)](#).

- **Un objet a-t-il été inséré à l'intérieur de l'AAD ?**

#### Solution

Nettoyez l'AAD.  
Retirez la poussière présente dans l'ADD.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils installés correctement ?**

#### Solution

Installez le rouleau de frein et le rouleau de prise correctement.  
Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections [Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#) et [Remplacer le rouleau de prise \(page 143\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils propres ?**

#### Solution

Nettoyez le rouleau de frein et le rouleau de prise.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils usés ?**

**Solution**

Consultez les compteurs pour vérifier le rouleau de frein et le rouleau de prise dans les [Compteur de consommables] sur l'écran tactile, puis remplacez le rouleau de frein et le rouleau de prise si nécessaire.

Voici la procédure permettant d'afficher l'écran [Compteur de consommables] :



→ [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Consultation du compteur de pages \(page 286\)](#).

Pour en savoir plus sur le remplacement du rouleau de frein et du rouleau de prise, consultez [Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#) et [Remplacer le rouleau de prise \(page 143\)](#).

## Les images générées sont allongées

### Vérifiez les points suivants

- [Les rouleaux sont-ils propres ? \(page 229\)](#)
- [Les documents respectent-ils la configuration papier ? \(page 229\)](#)
- [Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils installés correctement ? \(page 229\)](#)
- [Avez-vous ajusté le niveau d'agrandissement ? \(page 229\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Les rouleaux sont-ils propres ?**

#### Solution

Nettoyez les rouleaux.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Les documents respectent-ils la configuration papier ?**

#### Solution

Chargez des documents pris en charge par le scanner.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Documents pris en charge \(page 86\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils installés correctement ?**

#### Solution

Installez le rouleau de frein et le rouleau de prise correctement.

Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections [Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#) et [Remplacer le rouleau de prise \(page 143\)](#).

- **Avez-vous ajusté le niveau d'agrandissement ?**

#### Solution

Sur la page [Agrandissement] de l'écran tactile, ajustez le niveau d'agrandissement par rapport au sens du chargement.

Vous pouvez également accéder à l'écran [Agrandissement] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanner] → [Image] → [Agrandissement]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Réglage du début de la numérisation \[Réglage du décalage/Correction d'agrandissement vertical\] \(page 293\)](#).

## Une ombre apparaît sur le bord haut ou bas de l'image

### Vérifiez les points suivants

- [Avez-vous réglé le décalage \(position pour débuter la numérisation\) ? \(page 230\)](#)
- [Avez-vous utilisé la fonction Filtre marge de pages pour remplir les zones d'ombre sur les bords ? \(page 230\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous réglé le décalage (position pour débuter la numérisation) ?**

### Solution

Sur la page [décalage] de l'écran tactile, ajustez le décalage pour [AAD recto balayage vertical] et [AAD verso balayage vertical].

Vous pouvez également accéder à l'écran [décalage] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanneur] → [Image] → [décalage]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Réglage du début de la numérisation \[Réglage du décalage/Correction d'agrandissement vertical\] \(page 293\)](#).

- **Avez-vous utilisé la fonction Filtre marge de pages pour remplir les zones d'ombre sur les bords ?**

### Solution

Sur la page [Zone du filtre marge de pages] de l'écran tactile, remplissez les ombres situées sur les bords.

Vous pouvez également accéder à l'écran [Zone du filtre marge de pages] grâce à la procédure suivante :



→ [Paramètres du scanneur] → [Image] → [Zone du filtre marge de pages]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Supprimer les ombres ou les stries reproduites sur les bords des images \[Filtre marge de pages \(AAD\)\] \(page 296\)](#).

Pour en savoir plus sur les paramètres du pilote du scanneur, consultez l'Aide du pilote du scanneur.

## Des traces noires recouvrent le document

### Vérifiez les points suivants

- [Avez-vous numérisé des documents rédigés au crayon à papier ou sur du papier carbone ? \(page 231\)](#)
- [Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ? \(page 231\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous numérisé des documents rédigés au crayon à papier ou sur du papier carbone ?**

### Solution

Si vous numérisez des documents rédigés au crayon à papier, nettoyez fréquemment les rouleaux.

Faute de quoi, les dépôts sur les rouleaux affecteront non seulement vos documents, mais également leur chargement dans le scanner.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ?**

### Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

## Le transparent n'est pas chargé correctement/bourrages papier

### Vérifiez les points suivants

- [Venez-vous de numériser le transparent sans interruption ? \(page 232\)](#)
- [Le transparent est-il propre ? \(page 232\)](#)
- [Avez-vous démarré la numérisation après avoir chargé le transparent dans le plateau d'alimentation de l'AAD \(chargeur\) ? \(page 232\)](#)
- [Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ? \(page 233\)](#)
- [Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils usés ? \(page 233\)](#)
- [Un objet a-t-il été inséré à l'intérieur de l'AAD ? \(page 233\)](#)
- [Avez-vous placé un document épais dans le transparent ? \(page 233\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Venez-vous de numériser le transparent sans interruption ?**

#### Solution

Chargez environ 50 feuilles de papier PPC (recyclé) avant de numériser un document avec le transparent.

Utilisez du papier PPC blanc ou imprimé.

- **Le transparent est-il propre ?**

#### Solution

Procédez de l'une des façons suivantes.

- Nettoyez le transparent.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyer le transparent \(page 135\)](#).
- Remplacez le transparent.  
Pour en savoir plus sur l'achat de transparents, contactez le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous démarré la numérisation après avoir chargé le transparent dans le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) ?**

#### Solution

Démarrez la numérisation après avoir chargé le transparent dans le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Numériser des photographies et des coupures de presse \(page 108\)](#).

- **Les surfaces vitrées et les rouleaux dans l'AAD sont-ils propres ?**

**Solution**

Nettoyez les parties sales.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Le rouleau de frein et le rouleau de prise sont-ils usés ?**

**Solution**

Consultez les compteurs pour vérifier le rouleau de frein et le rouleau de prise dans les [Compteur de consommables] sur l'écran tactile, puis remplacez le rouleau de frein et le rouleau de prise si nécessaire.

Voici la procédure permettant d'afficher l'écran [Compteur de consommables] :



→ [Nettoyage et maintenance] → [Compteur de consommables]

Lorsque vous utilisez le Software Operation Panel, consultez [Consultation du compteur de pages \(page 286\)](#).

Pour en savoir plus sur le remplacement du rouleau de frein et du rouleau de prise, consultez [Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#) et [Remplacer le rouleau de prise \(page 143\)](#).

- **Un objet a-t-il été inséré à l'intérieur de l'AAD ?**

**Solution**

Nettoyez l'AAD.

Retirez la poussière présente dans l'ADD.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(AAD\) avec un chiffon \(page 130\)](#).

- **Avez-vous placé un document épais dans le transparent ?**

**Solution**

Certains papiers sont trop épais et ne rentrent pas dans le transparent.

Chargez des documents pris en charge par le scanner.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Conditions d'utilisation du transparent \(page 98\)](#).

## Il manque une partie de la page lorsque vous utilisez un transparent

### Vérifiez les points suivants

- Avez-vous placé plusieurs petits documents (photographies, cartes postales) à numériser dans le transparent ? (page 234)
- La ligne de pli du document dépasse-t-elle du transparent ? (page 234)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous placé plusieurs petits documents (photographies, cartes postales) à numériser dans le transparent ?**

### Solution

N'insérez qu'un seul document (photo, carte postale) à la fois dans le transparent.

- **La ligne de pli du document dépasse-t-elle du transparent ?**

### Solution

Une partie de la page, autour du pli du document, peut être manquante.

Placez le document de telle sorte que sa ligne de pli se trouve à l'intérieur, à environ 1 mm du bord du transparent.

## Une erreur se produit lors de la saisie du mot de passe administrateur par défaut

### Vérifiez les points suivants

[Le mot de passe administrateur par défaut que vous avez saisi est-il correct ? \(page 235\)](#)

Si le problème persiste, consultez d'abord la section [Avant de contacter le service après-vente \(page 236\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

- **Le mot de passe administrateur par défaut que vous avez saisi est-il correct ?**

### Solution

Vous pouvez vérifier le mot de passe par défaut de l'administrateur en vérifiant s'il y a une étiquette ou non.

Pour en savoir plus sur l'étiquette, reportez-vous à la section [Consulter l'étiquette du produit \(page 238\)](#).

## Avant de contacter le service après-vente

Veillez consulter les éléments suivants avant de contacter le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit.

- [Généralités \(page 236\)](#)
- [Informations sur l'erreur \(page 236\)](#)

### Généralités

Information	Indications
Nom du Scanneur	Exemple : fi-7300NX Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <a href="#">Consulter l'étiquette du produit (page 238)</a> .
Numéro de série	Exemple : XXXX000001 Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <a href="#">Consulter l'étiquette du produit (page 238)</a> .
Date de fabrication	Exemple : 20XX-01 (janvier 20XX) Pour en savoir plus, reportez-vous à la section <a href="#">Consulter l'étiquette du produit (page 238)</a> .
Date d'acquisition	
Problème	
Fréquence du problème	
Garantie	
Options utilisées	

### Informations sur l'erreur

- **Connexions de l'ordinateur**

Information	Indications
Système d'exploitation (Windows)	
Message d'erreur	
Interface	Exemple : interface USB
Contrôleur d'interface	
Méthode de connexion	Exemple : Wi-Fi

- **Chargement**

Information	Indications
Type de papier	
Utilisation principale	
Date du dernier entretien	
Date du remplacement du consommable	
État de l'écran tactile	

- **Qualité de l'image**

Information	Indications
Pilote du scanneur et version	
Contrôleur d'interface	
Système d'exploitation (Windows)	
Application	Exemple : PaperStream ClickScan
Côté(s) numérisé(s)	Exemple : recto, verso, recto verso
Résolution	Exemple : 600 ppp, 75 ppp
Mode image	Exemple : couleur, gamme de gris, noir & blanc

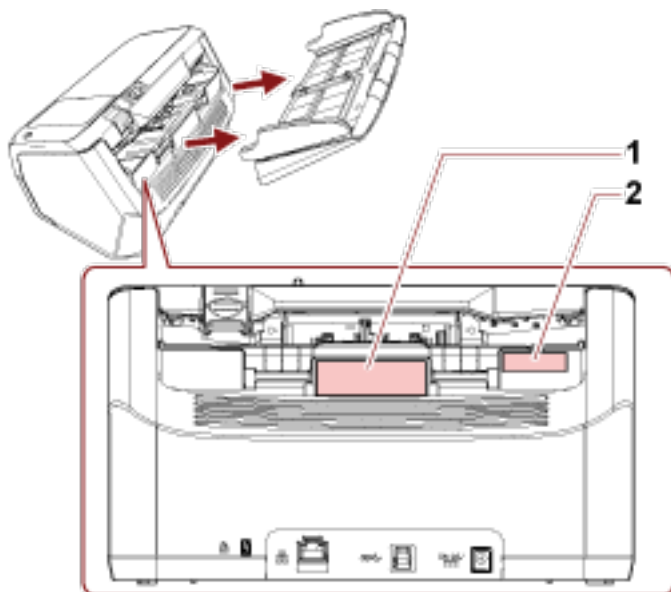
- **Divers**

Information	Indications
Un exemplaire de l'image générée et une photographie montrant la condition du papier peuvent-ils nous être envoyés par courriel ou par télécopie ?	

## Consulter l'étiquette du produit

Cette section vous explique le contenu de l'étiquette du scanner.

L'étiquette se trouve à l'emplacement indiqué dans le schéma suivant :  
Retirez le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) pour le vérifier.



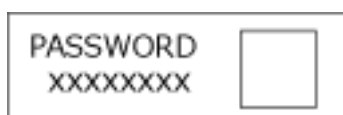
### Étiquette 1 (exemple)

informations sur le scanner.



### Étiquette 2 (exemple)

Indique le mot de passe par défaut de l'administrateur. La partie xxxxxxxx (nombre à 8 chiffres) est le mot de passe.



S'il n'y a pas d'étiquette, le mot de passe administrateur par défaut est "mot de passe".

# Paramètres du scanner (Écran tactile)

Dans cette section, vous trouverez des explications sur la configuration des paramètres du scanner avec l'écran tactile.


## CONSEIL

Certains paramètres peuvent également être configurés depuis le Software Operation Panel. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Paramètres du scanner \(Software Operation Panel\) \(page 270\)](#).

## Options de configuration

Vous pouvez modifier les paramètres du scanner dans [Paramètres du scanner] sur l'écran qui



s'affiche lorsque vous appuyez sur l'icône  située dans la partie inférieure droite de l'écran tactile.

Dans cette section, vous trouverez une liste de paramètres configurables.

## IMPORTANT

Pour modifier les paramètres du scanner, vous devez disposer du mot de passe administrateur. Vous pouvez vérifier le mot de passe par défaut de l'administrateur en vérifiant s'il y a une étiquette ou non.

Pour en savoir plus sur l'étiquette, reportez-vous à la section [Consulter l'étiquette du produit \(page 238\)](#).

Modifiez le mot de passe administrateur pour empêcher d'autres utilisateurs de modifier les paramètres.

Changez également le mot de passe administrateur régulièrement.

Vous pouvez modifier le mot de passe administrateur dans l'écran qui apparaît dans la procédure ci-dessous :



→ [Paramètres du scanner] → [Mot de passe administration]

Options de configuration		Description
<a href="#">Méthode de connexion (page 243)</a>		Spécifiez une méthode de connexion pour le scanner.
<a href="#">Gestion de l'alimentation (page 244)</a>	<a href="#">Mode de démarrage (page 244)</a>	Spécifiez un mode de démarrage pour le scanner.
	<a href="#">Mode d'économie d'énergie (page 244)</a>	Vous pouvez spécifier le délai d'attente avant la mise en veille ou la mise hors tension automatiques du scanner après un certain laps de temps s'il n'est pas utilisé.

Options de configuration		Description
	Touche Power (page 245)	Choisissez d'allumer/d'éteindre le scanneur en appuyant sur la touche [Power] sur le scanneur.
Nom du scanneur (page 246)		Configurez le nom du scanneur.
Code du scanneur (page 246)		Indiquez si vous souhaitez générer ou pas un code de scanneur. Si le paramètre "PaperStream NX Manager" est activé, vous pouvez utiliser un code de scanneur lors de la numérisation avec une application utilisateur sur un ordinateur ou un périphérique mobile.
Réseau (page 247)	Wi-Fi (page 247)	Configurez les paramètres pour le Wi-Fi.
	Réseau LAN câblé (page 248)	Configurez les paramètres du réseau LAN câblé.
	Serveur (page 250)	Configurez les paramètres d'un serveur que vous allez connecter au scanneur.
	Cryptage réseau (page 252)	Indiquez si vous souhaitez chiffrer les communications réseau.
	Vérifier la connexion (Ping) (page 253)	Vérifiez l'état de la communication entre le scanneur et l'ordinateur connecté.
Source papier/ Chargeur (page 254)	Pré-sélection (page 254)	Activer cela à réduire le temps de numérisation lorsqu'il numérise continuellement.
	Relancer le chargeur papier (page 254)	Indiquez un nombre de chargements autorisés lorsqu'un document n'est pas chargé dans le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
	Détection de chargement excessif de documents (page 254)	Configurez les paramètres pour détecter des documents chevauchés pendant le processus de numérisation.
	Zone de détection du chargement multiple (page 256)	Indiquez une zone pour détecter les documents chevauchés.
	Détection d'alimentation multiple intelligente (page 257)	Configurez les paramètres pour ignorer automatiquement certaines zones de documents chevauchés lorsque la configuration de détection des documents chevauchés est activée.
	Alimentation manuelle (page 258)	Configurez les paramètres lorsque vous chargez manuellement et numérisez une feuille à la fois.

Options de configuration		Description
	Mode haute altitude (page 259)	Activez ce mode pour utiliser le scanneur à une altitude de 2 000 m ou plus.
Protection du papier (page 260)	Protection papier (page 260)	Configurez les paramètres pour détecter des erreurs de chargement.
	Protection du papier (paramètres de l'écran tactile) (page 261)	Activez cette option si vous souhaitez que certains paramètres soient prioritaires sur les paramètres de [Protection du papier] et du Software Operation Panel.
	Donner la priorité aux paramètres de l'écran tactile (page 262)	
Image (page 263)	Détection automatique du format de page (page 263)	Lorsque le scanneur est configuré pour détecter le format de papier automatiquement, spécifiez si vous souhaitez optimiser (rogné / arrondi par défaut) la partie fractionnaire de la page numérisée.
	Zone du filtre marge de pages (page 263)	Configurez les paramètres pour remplir les ombres ou les stries autour de la page numérisée.
	Couleur à supprimer (page 265)	Vous pouvez exclure une couleur d'une image numérisée en sélectionnant le rouge, le vert ou le bleu (les trois couleurs primaires).
	décalage (page 265)	Pour sélectionner une position de départ pour la numérisation.
	Agrandissement (page 266)	Pour sélectionner le niveau d'agrandissement par rapport au sens du chargement.
	Mode qualité de l'image (page 266)	Pour obtenir une qualité d'image proche de celle obtenue lors d'une numérisation avec le fi-6130Z, activez le mode de qualité de l'image.
Nettoyage et maintenance (page 267)	Fréquence de nettoyage (page 267)	Pour sélectionner la fréquence de nettoyage de l'intérieur du scanneur.
	Remplacement du rouleau de prise (page 267)	Pour sélectionner le cycle de remplacement du rouleau de prise.
	Remplacement du rouleau de frein (page 267)	Pour sélectionner le cycle de remplacement du rouleau de frein

Options de configuration		Description
	Fréquence de maintenance (page 268)	Pour sélectionner la fréquence de la maintenance et de la vérification du scanner qui seront effectuées par un technicien.
USB (page 268)		Indiquez le fonctionnement de la fonction USB.
Mot de passe administration (page 269)		Pour modifier ou désactiver le mot de passe administrateur.
Rétablir les paramètres d'usine par défaut (page 269)		Restaurez les paramètres d'usine du scanner par défaut.

**IMPORTANT**

Vous ne pouvez pas sauvegarder ou restaurer les paramètres du scanner sur l'écran tactile.

---

## Méthode de connexion

### Méthode de connexion

Spécifiez une méthode de connexion pour le scanner.

- Wi-Fi
- Réseau LAN câblé
- USB

### Poursuivez avec les paramètres

Lorsque [Poursuivez avec les paramètres] est activé, vous pouvez configurer les informations de connexion nécessaires après ce réglage.

## Gestion de l'alimentation

### Mode de démarrage

Spécifiez un mode de démarrage pour le scanner.

- Rapide

Le scanner passe en mode économie d'énergie en appuyant sur la touche [Power] pendant au moins 2 secondes.

Le scanner peut réaliser une numérisation immédiatement lorsqu'il reprend depuis le mode économie d'énergie.

- Normal

Le scanner est éteint en appuyant sur la touche [Power] pendant au moins 2 secondes.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

#### **IMPORTANT**

Si vous sélectionnez [Rapide], vous n'éteignez pas le scanner, quelles que soient les [Heures d'arrêt automatique] dans la [Mode d'économie d'énergie].

La consommation d'énergie du scanner augmentera.

### Mode d'économie d'énergie

Vous pouvez spécifier le délai d'attente avant la mise en veille ou la mise hors tension automatiques du scanner après un certain laps de temps s'il n'est pas utilisé.

#### Minutes d'économie d'énergie

Pour configurer le délai avant le passage du scanner sur le mode économie d'énergie.

La configuration d'usine par défaut est "15".

#### Heures d'arrêt automatique

Sélectionnez le délai avant l'extinction automatique du scanner.

- Désactiver (Jamais)

- 1

- 2

- 4

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

- 8

#### **IMPORTANT**

- Si [Rapide] est sélectionné pour [Mode de démarrage], ce paramètre sera ignoré.

- Si vous sélectionnez l'option [Désactiver la touche Power] en regard de [Touche Power], ce paramètre est ignoré.

**CONSEIL**

Lorsque [Désactiver] est activé, la consommation d'énergie du scanner augmente.

**Touche Power**

Choisissez d'allumer/d'éteindre le scanner en appuyant sur la touche [Power] sur le scanner.

- Activer la touche Power

La touche [Power] sur le scanner sert à allumer/éteindre le scanner.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

- Désactiver la touche Power

Sélectionnez cela pour utiliser une prise multiple pour contrôler la demande énergétique de périphériques tels qu'un scanner selon la puissance de l'ordinateur.

La touche [Power] sur le scanner ne sert pas à allumer/éteindre le scanner.

**Activer l'alimentation USB**

Il est possible de configurer lorsque vous sélectionnez [Activer la touche Power] et connectez le scanner à l'ordinateur via un câble USB.

En général, le scanner s'allume / s'éteint en appuyant sur la touche [Power]. Cependant, si vous activez [Activer l'alimentation USB], allumer / éteindre l'ordinateur provoquera la mise en marche / l'arrêt simultané du scanner.

Connecter / déconnecter un câble USB peut allumer / éteindre le scanner.

**IMPORTANT**

Certains ordinateurs et concentrateurs USB continuent d'alimenter le bus USB, même lorsque l'ordinateur est éteint.

Le cas échéant, le mode [Activer l'alimentation USB] peut ne pas fonctionner correctement.

**CONSEIL**

Lorsque [Désactiver la touche Power] est activé, la consommation d'énergie du scanner augmente.

---

## Nom du scanneur

### Nom du Scanneur

Configurez le nom du scanneur.

Insérez un nom de scanneur dans 64 caractères.

Il est possible d'utiliser les caractères suivants pour votre nom de scanneur :

- Caractères alphanumériques
- Trait d'union "-"
- Caractère de soulignement "\_"
- Espace

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

### CONSEIL

Quand [DNS dynamique] est activé, il est conseillé de ne pas inclure les caractères suivants dans le nom d'un scanneur. Pour en savoir plus, consultez [DNS dynamique \(page 248\)](#).

- Caractère de soulignement "\_"
- Espace

---

## Code du scanneur

### Code du scanneur

Indiquez si vous souhaitez générer ou pas un code de scanneur.

Si le paramètre "PaperStream NX Manager" est activé, vous pouvez utiliser un code de scanneur lors de la numérisation avec une application utilisateur sur un ordinateur ou un périphérique mobile.

### Activer

[Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

Lorsque vous activez l'option [Activer], saisissez les caractères du [Code].

### Code

Saisissez un code de 64 caractères maximum.

Vous pouvez utiliser tous les caractères disponibles sur l'écran tactile du scanneur.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

## Réseau

Vous pouvez configurer le réglage en sélectionnant [Wi-Fi] ou [Réseau LAN câblé] pour [Méthode de connexion].

### Wi-Fi

Configurez les paramètres pour le Wi-Fi.

Vous pouvez configurer le réglage en sélectionnant [Wi-Fi] pour [Méthode de connexion].

### Point d'accès

Sélectionnez une méthode de configuration en connectant via Wi-Fi.

La configuration d'usine par défaut est [Sélectionner un point d'accès].

- Sélectionner un point d'accès

Sélectionnez un point d'accès sans fil dans une liste de points d'accès pour établir une connexion.

Appuyez sur le bouton [Démarrer] pour commencer à spécifier la configuration Wi-Fi.

Pour en savoir plus sur les options de configuration associées à cette méthode, consultez [Connexion à un point d'accès sans fil en le sélectionnant dans la liste de points d'accès sans fil \(page 41\)](#).

- Utiliser WPS

Indiquez la configuration avec le WPS du point d'accès sans fil.

Appuyez sur le bouton [Démarrer] pour commencer à spécifier la configuration Wi-Fi.

Pour en savoir plus sur les options de configuration associées à cette méthode, consultez [Connexion à un point d'accès sans fil en sur le bouton WPS \(page 42\)](#) ou [Connexion à un point d'accès sans fil en insérant le PIN du WPS \(page 43\)](#).

- Configurer manuellement

Configurez manuellement les informations du point d'accès sans fil.

Appuyez sur le bouton [Démarrer] pour commencer à spécifier la configuration Wi-Fi.

Pour en savoir plus sur les options de configuration associées à cette méthode, consultez [Établir une connexion en saisissant les informations du point d'accès sans fil \(page 44\)](#).

### Adresse IP

#### Obtenir l'adresse IP

Configurez une adresse IP pour le scanneur.

- Obtenir automatiquement (DHCP)

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

- Configurer manuellement

Si [Configurer manuellement] est sélectionné, indiquez les éléments suivants :

- Adresse IP

- Masque de sous réseau

- Passerelle par défaut

## Serveur DNS

### Activer

Indiquez un serveur DNS lorsque vous configurez une adresse IP manuellement.

[Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

Si la case [Activer] est cochée, indiquez les éléments suivants :

- DNS principal
- DNS secondaire

## DNS dynamique

### Activer

Définissez cette valeur pour obtenir une adresse IP automatiquement.

Activez cette option lorsque vous voulez définir un nom de scanneur (nom d'hôte) et rechercher un scanneur dans l'Outil de sélection du scanneur for fi Series.

[Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

Si [Activer] est activé et qu'un scanneur est connecté à un réseau, un nom de scanneur (nom d'hôte) et une adresse IP seront automatiquement enregistrés dans un serveur DNS.

Vous pouvez indiquer un nom de scanneur (nom d'hôte) à enregistrer dans le serveur DNS pour [Nom du Scanneur] dans [Paramètres du scanneur]. Pour en savoir plus, consultez [Nom du scanneur \(page 246\)](#).

#### CONSEIL

Si vous saisissez une espace ou le signe "\_" pour [Nom du Scanneur], il est automatiquement remplacé par le signe "-" et enregistré dans un serveur DNS.

Même si l'adresse IP attribuée par le serveur DHCP a été modifiée, le nom de scanneur (nom d'hôte) enregistré dans le serveur DNS peut être utilisé pour chercher le scanneur.

Pour en savoir plus sur la recherche d'un scanneur, consultez la rubrique d'aide de l'Outil de sélection du scanneur for fi Series.

Pour savoir comment démarrer l'Outil de sélection du scanneur for fi Series, reportez-vous à la section [Démarrage de l'Outil de sélection du scanneur for fi Series \(page 340\)](#).

## Diagnostic Wi-Fi

Vérifiez l'état de la connexion Wi-Fi du scanneur.

### le bouton [Diagnostic]

Le diagnostic apparaît.

## Réseau LAN câblé

Configurez les paramètres du réseau LAN câblé.

Vous pouvez configurer le réglage en sélectionnant [Réseau LAN câblé] pour [Méthode de connexion].

## Adresse IP

### Obtenir l'adresse IP

Configurez une adresse IP pour le scanneur.

- Obtenir automatiquement (DHCP)  
Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

- Configurer manuellement

Si [Configurer manuellement] est sélectionné, indiquez les éléments suivants :

- Adresse IP
- Masque de sous réseau
- Passerelle par défaut

## Serveur DNS

### Activer

Indiquez un serveur DNS lorsque vous configurez une adresse IP manuellement.

[Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

Si la case [Activer] est cochée, indiquez les éléments suivants :

- DNS principal
- DNS secondaire

## DNS dynamique

### Activer

Définissez cette valeur pour obtenir une adresse IP automatiquement.

Activez cette option lorsque vous voulez définir un nom de scanneur (nom d'hôte) et rechercher un scanneur dans l'Outil de sélection du scanneur for fi Series.

[Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

Si [Activer] est activé et qu'un scanneur est connecté à un réseau, un nom de scanneur (nom d'hôte) et une adresse IP seront automatiquement enregistrés dans un serveur DNS.

Vous pouvez indiquer un nom de scanneur (nom d'hôte) à enregistrer dans le serveur DNS pour [Nom du Scanneur] dans [Paramètres du scanneur]. Pour en savoir plus, consultez [Nom du scanneur \(page 246\)](#).

### CONSEIL

Si vous saisissez une espace ou le signe "\_" pour [Nom du Scanneur], il est automatiquement remplacé par le signe "-" et enregistré dans un serveur DNS.

Même si l'adresse IP attribuée par le serveur DHCP a été modifiée, le nom de scanner (nom d'hôte) enregistré dans le serveur DNS peut être utilisé pour chercher le scanner.

Pour en savoir plus sur la recherche d'un scanner, consultez la rubrique d'aide de l'Outil de sélection du scanner for fi Series.

Pour savoir comment démarrer l'Outil de sélection du scanner for fi Series, reportez-vous à la section [Démarrage de l'Outil de sélection du scanner for fi Series \(page 340\)](#).

## Serveur

Configurez les paramètres d'un serveur que vous allez connecter au scanner.

### Serveur proxy

#### Activer

Configurez cette option pour utiliser un serveur proxy.

[Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

Si la case [Activer] est cochée, indiquez les éléments suivants :

- Nom d'hôte/Adresse IP
- Numéro de port  
La configuration d'usine par défaut est "8080".

#### Authentification

Indiquez si l'authentification est nécessaire pour un serveur proxy.

Le paramètre [Authentification] est par défaut désactivé.

Si le paramètre [Authentification] est activé, spécifiez les options suivantes :

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

### PaperStream NX Manager

Configurez les paramètres de PaperStream NX Manager.

#### PaperStream NX Manager

Indiquez si vous utilisez PaperStream NX Manager.

Lorsque vous utilisez PaperStream NX Manager, définissez le type de serveur.

#### Type de serveur

##### Ne pas utiliser

Sélectionnez cette option lorsque vous n'utilisez pas PaperStream NX Manager.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

**Serveur privé**

Sélectionnez cette option pour utiliser PaperStream NX Manager avec un serveur privé.

Lorsque vous sélectionnez [Serveur privé], indiquez les éléments suivants :

- Nom d'hôte/Adresse IP
- Numéro de port  
La configuration d'usine par défaut est "20447".
- Valider les certificats du serveur  
Cet élément peut être configuré si [Cryptage activé (HTTPS)] est défini pour [Cryptage réseau].  
Un certificat racine est enregistré avec le scanner. Spécifiez s'il faut valider les certificats de serveur à l'aide du certificat racine.  
Pour en savoir plus sur les certificats racines, consultez le guide d'utilisation de PaperStream NX Manager.  
[Valider les certificats du serveur] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

**le bouton [Vérifier la connexion]**

Vérifiez si le scanneur est connecté à PaperStream NX Manager.

**Connexion/déconnexion automatique**

Spécifiez une méthode de connexion automatique ou configurez l'heure de déconnexion automatique pour PaperStream NX Manager.

**Min. pour la déconnexion auto.**

Indiquez une heure (minutes) de déconnexion automatique de PaperStream NX Manager si le scanneur reste allumé sans être utilisé pendant un certain temps.

- Désactiver (Jamais)  
Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.
- 1
- 2
- 3

**Connexion automatique**

Indiquez une méthode de connexion automatique pour PaperStream NX Manager.

- Désactiver  
Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.
- Nom d'utilisateur/Mot de passe
- Code du groupe de tâches

**Application (Internet)**

Sélectionnez cette option lors de la numérisation avec une application utilisateur sur un ordinateur ou un périphérique mobile dans un environnement où PaperStream NX Manager et un scanneur sont connectés via Internet.

**Activer**

[Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

**Scanner Central Admin Server**

Configurez les paramètres de Scanner Central Admin Server pour utiliser PaperStream NX Manager.

Configurez cette option pour surveiller les scanneurs ou les utiliser en même temps avec Scanner Central Admin Server.

**Activer**

Indiquez si vous utilisez Scanner Central Admin Server.

[Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

Si la case [Activer] est cochée, indiquez les éléments suivants :

- Nom d'hôte/Adresse IP

- Numéro de port

La configuration d'usine par défaut est "20444".

- Valider les certificats du serveur

Cet élément peut être configuré si [Cryptage activé (HTTPS)] est défini pour [Cryptage réseau].

Un certificat racine est enregistré avec le scanneur. Spécifiez s'il faut valider les certificats de serveur à l'aide du certificat racine.

Pour en savoir plus sur les certificats racines, consultez le guide d'utilisation de Scanner Central Admin.

[Valider les certificats du serveur] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

**le bouton [Vérifier la connexion]**

Vérifiez si le scanneur est connecté à Scanner Central Admin Server.

**Cryptage réseau**

Indiquez si vous souhaitez chiffrer les communications réseau.

- Cryptage désactivé (HTTP)

Il s'agit d'une méthode de transmission qui privilégie la vitesse de numérisation.

- Cryptage activé (HTTPS)

Il s'agit d'une méthode de transmission qui privilégie la sécurité. Ce paramètre ralentit la vitesse de numérisation.

Si [Cryptage activé (HTTPS)] est sélectionné, indiquez les éléments suivants :

- Communication TLS 1.0/1.1

Indiquez si vous souhaitez activer la communication via TLS 1.0/1.1.

[Communication TLS 1.0/1.1] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut. La valeur par défaut de [Cryptage réseau] varie en fonction du numéro de série du scanner, comme indiqué ci-dessous.

- Si le numéro de série du scanner commence par " AY9A " et que le cinquième caractère est " M " ou toute autre lettre suivante de l'alphabet (par exemple, AY9AM00001, AY9AN00001, AY9AO00001, etc.)

Le paramètre d'usine par défaut est [Cryptage activé (HTTPS)].

- Si le numéro de série du scanner n'est pas conforme à la condition ci-dessus

Le paramètre d'usine par défaut est [Cryptage désactivé (HTTP)].

Pour vérifier le numéro de série du scanner, retirez la chute de papier de l'AAD (chargeur) et reportez-vous à l'étiquette située à l'arrière du scanner.

Pour en savoir plus, consultez [Consulter l'étiquette du produit \(page 238\)](#).

### **Vérifier la connexion (Ping)**

Vérifiez l'état de la communication entre le scanner et l'ordinateur connecté.

#### **Nom d'hôte/Adresse IP**

Saisissez un nom d'hôte ou une adresse IP.

#### **Bouton [Appliquer]**

Un test ping est effectué.

## Source papier/Chargeur

### Pré-sélection

Activer cela à réduire le temps de numérisation lorsqu'il numérise continuellement. "Pré-sélection" fait référence au chargement du prochain document dans l'AAD avant d'éjecter le document actuel en cours de numérisation lorsqu'il numérise continuellement des documents.

### Activer

[Activer] est activé en tant que configuration d'usine par défaut.

#### CONSEIL

- Si vous annulez une numérisation en cours alors que la pré-sélection est activée, vous devez dégager le document pré-sélectionné et charger le document à nouveau.
- Vous pouvez également configurer cette option depuis le pilote du scanneur. Notez que la configuration du pilote prévaut sur toutes les autres.

### Relancer le chargeur papier

Indiquez un nombre de chargements autorisés lorsqu'un document n'est pas chargé dans le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

### Chargements autorisés

La configuration d'usine par défaut est "3".

### Détection de chargement excessif de documents

Détection de chargement excessif de documents est une erreur qui survient en cas de chevauchement de deux feuilles ou plus chargées à la fois.

Configurez les paramètres pour détecter des documents chevauchés pendant le processus de numérisation.

Les documents chevauchés sont détectés par le capteur à ultrasons ou selon de la différence de longueur des documents.

Lorsque des documents chevauchés sont détectés, un message d'erreur apparaît sur l'écran tactile et le processus de numérisation s'arrête. Si des documents sont chevauchés de 30 mm depuis le bord supérieur, ils ne sont pas détectés comme chevauchés.

### Méthode de détection

Indiquez une méthode pour détecter les documents chevauchés.

- Ne détecte pas  
Ne détecte pas les documents chevauchés.  
Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.
- Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)  
Détecte les documents chevauchés avec le capteur à ultrasons.  
Cette option activée, vous pouvez paramétrer les deux suivantes :

- Indiquez une zone pour détecter les documents chevauchés par la longueur depuis le bord supérieur du document dans le sens d'alimentation.  
Configurez cela dans [Zone de détection du chargement multiple].
- Lorsqu'un morceau de papier est attaché à un document, la longueur et la position du papier peuvent être mémorisées et configurées pour ignorer le chevauchement des documents.  
Configurez cela dans [Détection d'alimentation multiple intelligente].
- Vérifier la longueur  
Détecte les documents chevauchés selon la différence de longueur.  
Sélectionnez cela pour numériser de documents de même longueur.  
Notez qu'il n'est pas possible de détecter des documents chevauchés précisément lorsque vous numérisez une pile de documents de longueurs différentes.
- Vérifier l'épaisseur et la longueur  
Pour une détection de documents chevauchés combinant [Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)] et [Vérifier la longueur].  
Cette option activée, vous pouvez paramétrer les deux suivantes :
  - Indiquez une zone pour détecter les documents chevauchés par la longueur depuis le bord supérieur du document dans le sens d'alimentation.  
Configurez cela dans [Zone de détection du chargement multiple].
  - Lorsqu'un morceau de papier est attaché à un document, la longueur et la position du papier peuvent être mémorisées et configurées pour ignorer le chevauchement des documents.  
Configurez cela dans [Détection d'alimentation multiple intelligente].  
Notez qu'il n'est pas possible de détecter des documents chevauchés précisément lorsque vous numérisez une pile de documents de longueurs différentes.

### Seuil (Longueur)

Indiquez la différence de longueur des documents à détecter en tant que documents chevauchés.

Des documents chevauchés sont détectés lorsque la différence de longueur des documents est supérieure à la valeur spécifiée.

Spécifiez cette option lorsque [Vérifier la longueur] ou [Vérifier l'épaisseur et la longueur] est sélectionné pour la [Méthode de détection].

Les longueurs inférieures à la valeur spécifiée sont considérées comme une erreur légère et non détectées comme des documents chevauchés.

- Une longueur de 10 mm ou moins n'est pas détectée  
Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.
- Une longueur de 15 mm ou moins n'est pas détectée
- Une longueur de 20 mm ou moins n'est pas détectée

**IMPORTANT**

- Pour numériser des documents de longueurs diverses, sélectionnez [Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)].
- Lorsqu'une pièce jointe (une étiquette, un reçu ou une photographie) est collée au document, la pièce jointe du document doit être détectée comme un chevauchement de documents si vous sélectionnez [Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)]. Le cas échéant, sélectionnez [Vérifier la longueur].  
Sinon, détectez le chevauchement de documents en indiquant une zone sur le document qui n'inclut pas une zone collée au papier afin d'ignorer le chevauchement de documents dans cette zone.

**CONSEIL**

- Vous pouvez également configurer cette option depuis le pilote du scanneur. Notez que la configuration du pilote prévaut sur toutes les autres.
- Lorsque le paramètre Transparent est activé dans le pilote du scanneur, le message d'erreur ne s'affiche pas sur l'écran tactile. Il s'affiche dans le pilote du scanneur.

**Zone de détection du chargement multiple**

Indiquez une zone pour détecter les documents chevauchés.

Spécifiez cette option lorsque vous sélectionnez [Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)] ou [Vérifier l'épaisseur et la longueur] pour [Détection de chargement excessif de documents].

**Activer**

Indiquez si vous configurez une zone pour la détection de documents chevauchés. [Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

**Comment définir la zone de détection**

Indiquez si vous souhaitez configurer une zone désactivée ou activée pour la détection de documents chevauchés.

- Définir la zone désactivée  
Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.
- Définir la zone activée

**Début (mm)**

Cette option permet d'indiquer le début de la zone de détection depuis le bord supérieur du document dans le sens d'alimentation.

La configuration d'usine par défaut est "0".

**Fin (mm)**

Cette option permet d'indiquer la fin de la zone de détection depuis le bord supérieur du document dans le sens d'alimentation.

La configuration d'usine par défaut est "0".

**CONSEIL**

- Lorsque les positions de début et de fin sont sur "0", des documents chevauchés sont détectés sur tout le document, quelle que soit la configuration pour [Comment définir la zone de détection].
- Pour désactiver la détection de chevauchement de documents sur tout le document, sélectionnez [Définir la zone désactivée] pour [Comment définir la zone de détection], puis définissez le début de la détection sur "0" et la fin de la détection égale ou supérieure à la longueur du document.
- Si vous configurez la position de début de la même longueur que le document, des documents chevauchés sont détectés sur tout le document lorsque vous sélectionnez [Définir la zone désactivée] pour [Comment définir la zone de détection]. Les documents chevauchés ne sont pas détectés partout sur tout le document lorsque vous sélectionnez [Définir la zone activée] pour [Comment définir la zone de détection].
- Pour détecter les documents chevauchés, la zone doit avoir une longueur minimale de 5 mm.  
Configurez les paramètres de manière que la valeur saisie pour la fin de la détection soustraite à celle pour le début donne une différence de 6 mm au minimum.
- Pour des exemples de paramètres de la zone de détection du chevauchement, consultez [Exemples de paramètres pour la zone de détection du chevauchement de documents \(page 317\)](#).

**Détection d'alimentation multiple intelligente**

Configurez les paramètres pour ignorer automatiquement certaines zones de documents chevauchés lorsque la configuration de détection des documents chevauchés est activée. Notez que vous devez d'abord indiquer [Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)] ou [Vérifier l'épaisseur et la longueur] dans le pilote du scanneur et "[Détection de chargement excessif de documents \(page 254\)](#)" sur l'écran tactile avant de configurer cette option.

**Mode d'opération**

Configurez le mode de fonctionnement.

**Contournement manuel**

Indiquez si les documents chevauchés sont détectés lorsque les documents numérisés de nouveau sont détectés comme chevauchés.

La taille ou la position du collage ne sont pas mémorisées.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

**Contournement auto (combinaison longueur/position)**

Indiquez si la longueur et la position d'un morceau de papier, collé sur un document détecté comme chevauché, sont mémorisées comme une zone de chevauchement.

Si la zone de chevauchement est mémorisée, les documents avec la même zone de chevauchement ne sont pas détectés.

**CONSEIL**

Lorsque l'option [Lors de la mise hors tension] de [Mémoriser zones de chevauchement] est activée, les zones de chevauchement (uniquement pour les huit dernières feuilles) seront mémorisées.

**Contournement auto (longueur)**

Indiquez si la longueur du plus grand morceau de papier, collé sur un document détecté comme chevauché, est mémorisée comme une zone de chevauchement. Si la zone de chevauchement est mémorisée, un document avec un morceau de papier collé, de la même longueur ou plus petit, n'est pas détecté comme chevauché.

**Mémoriser zones de chevauchement****Lors de la confirmation de l'image**

Indiquez si vous souhaitez mémoriser automatiquement ou non les zones de chevauchement lorsque la fenêtre s'affiche pour vérifier les images des documents détectés comme chevauchés.

[Lors de la confirmation de l'image] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

**Lors de la mise hors tension**

Indiquez si vous souhaitez ou non conserver des zones de chevauchement à la mise hors tension.

Lorsque vous activez [Lors de la mise hors tension], conservez les zones de chevauchement à la mise hors tension. Configurer-le pour utiliser les mêmes zones de chevauchement après la mise sous tension.

[Lors de la mise hors tension] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

**Zones de chevauchement****le bouton [Effacer]**

Supprimez toutes les zones de chevauchement mémorisées dans le scanneur.

**CONSEIL**

Lorsque le paramètre d'utilisation du transparent est activé dans le pilote du scanneur, le paramètre [Détection d'alimentation multiple intelligente] est désactivé.

**Alimentation manuelle**

Configurez les paramètres lorsque vous chargez manuellement et numérisez une feuille à la fois.

Avec le chargement manuel qui vous permet de charger un document à la fois, vous pouvez sélectionner le temps d'attente pour poser le document suivant dans le plateau d'alimentation

de l'AAD (Chargeur). Ainsi, la numérisation continuera aussi longtemps que vous chargerez un document dans le laps de temps sélectionné.

Dans le cas contraire, la numérisation s'arrêtera automatiquement.

### Mode d'alimentation continue

Indiquez si vous souhaitez activer le mode d'alimentation continue.

Configurer [Mode d'alimentation continue] pour numériser manuellement plus d'un document successivement.

[Mode d'alimentation continue] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

Lorsque vous utilisez le mode manuel simple, vous ignorez la configuration du [Mode d'alimentation continue].

### Dépassement du délai en secondes

Indiquez une durée pendant laquelle le scanneur patiente afin de confirmer qu'aucun document n'est placé sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur). Ce délai correspond à l'intervalle entre la dernière numérisation et le temps de vérification de la présence du document suivant.

La configuration d'usine par défaut est " 10".

#### CONSEIL

- Lorsque [Mode d'alimentation continue] est activé, le scanneur attendra les documents à charger, selon le délai indiqué dans le " Délai d'attente ", même si aucun n'est présent sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
- Lorsque l'interrupteur du mode de chargement est sur le mode manuel simple, le scanneur attendra les documents à charger, selon le délai indiqué dans le " Délai d'attente ", quelle que soit la configuration pour [Mode d'alimentation continue].

### Mode haute altitude

Activez ce mode pour utiliser le scanneur à une altitude de 2 000 m ou plus.

Une pression atmosphérique basse en haute altitude risque de réduire la précision de la détection de documents chevauchés via le capteur à ultrasons.

#### Activer

Activer [Activer] pour cette option augmente la précision de détection des documents chevauchés.

[Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

---

## Protection du papier

### Protection papier

Configurez les paramètres pour détecter des erreurs de chargement.

Cette fonction détecte les erreurs de chargement dans les cas suivants :

- Lorsque le scanneur détecte un document froissé suite à une erreur de chargement
- lorsque le scanneur détecte un bruit lié à un bourrage de papier

Les bourrages papier dus aux erreurs d'alimentation pourraient endommager ou déchirer des documents précieux.

La détection d'une erreur de chargement et l'arrêt du processus de numérisation peuvent éviter d'endommager les documents.

Cette fonction est efficace pour numériser des documents difficiles à charger comme le papier fin.

### Détecte

Indiquez une méthode pour détecter les erreurs de chargement.

- Désactiver  
Ne permet pas de détecter les erreurs de chargement.
- Détection déformation papier  
Permet d'arrêter le processus de numérisation lorsque le scanneur détecte un document froissé suite à une erreur de chargement.  
Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.
- Détection bruit bourrage papier  
Permet d'arrêter la numérisation lorsque le scanneur détecte un bruit lié à un bourrage papier.
- Détection bruit bourrage et déformation papier  
Permet d'arrêter la numérisation lorsque le scanneur détecte un document froissé à la suite d'une erreur de chargement ou de la détection d'un bruit lié à un bourrage papier.

### Sensibilité de la déformation papier

Spécifiez le niveau de sensibilité de détection des documents froissés.

- Basse  
Diminue le niveau de sensibilité pour détecter des documents froissés.  
Indiquez-le pour détecter un document froissé uniquement s'il est vraiment déformé.
- Normale  
Détecte les documents froissés avec le niveau de sensibilité optimal.  
Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.
- Élevée  
Augmente le niveau de sensibilité pour détecter des documents froissés.  
Indiquez-le pour détecter un document froissé même s'il est légèrement déformé.

### Sensibilité du bruit bourrage papier

Spécifiez le niveau de sensibilité de détection du bruit lié à un bourrage papier.

- Basse

Réduit le niveau de sensibilité de détection des bruits liés à un bourrage de papier.

Indiquez cela pour détecter uniquement les bruits forts liés à un bourrage papier.

- Normale

Détecte les bruits liés à un bourrage papier avec le niveau de sensibilité optimal.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

- Élevée

Augmente le niveau de sensibilité de détection des bruits liés à un bourrage de papier.

Indiquez cela pour détecter même les bruits légers liés à un bourrage papier.

#### IMPORTANT

- Notez que la fonction Protection papier permet d'éviter d'endommager les documents, mais elle ne garantit pas la protection de tous les documents.
- Lorsque vous utilisez la fonction Protection papier, le bord supérieur de tous les documents doit être bien aligné (en particulier si votre pile est composée de documents aux longueurs diverses).  
Si le bord supérieur est désaligné, la numérisation pourrait être interrompue, même si les documents ont été correctement chargés.

#### CONSEIL

- Si vous numérisez un document froissé, la numérisation pourrait être interrompue, même si les documents ont été correctement chargés.  
Dans ce cas, il est possible de désactiver la fonction Protection papier uniquement pour le document sur l'écran tactile.  
Pour en savoir plus, consultez [Désactivation de la fonction de protection papier \(page 119\)](#).
- Lorsque la fonction Protection papier interrompt fréquemment la numérisation, consultez [La protection du papier est fréquemment désactivée \(page 225\)](#).

### Protection du papier (paramètres de l'écran tactile)

Configurez les paramètres pour détecter des erreurs de chargement.

Indiquez cela lorsque vous activez [Donner la priorité aux paramètres de l'écran tactile].

Indiquez les options suivantes :

- Détecter
- Sensibilité de la déformation papier
- Sensibilité du bruit bourrage papier

Pour en savoir plus sur l'utilisation des options, reportez-vous à la section [Détecte \(page 260\)](#).

### Donner la priorité aux paramètres de l'écran tactile

Activez cette option si vous souhaitez que certains paramètres soient prioritaires sur les paramètres de [Protection du papier] et du Software Operation Panel.

[Donner la priorité aux paramètres de l'écran tactile] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

#### CONSEIL

- Vous pouvez également configurer cette option depuis le pilote du scanneur. Lorsque le paramètre de protection du papier est activé dans le pilote du scanneur, le paramètre [Détection bruit bourrage et déformation papier] est activé quelle que soit la configuration du scanneur.
- Pour le paramètre de protection du papier, la priorité est définie dans l'ordre suivant :
  - 1 [Protection papier] dans le pilote du scanneur
  - 2 [Protection du papier (paramètres de l'écran tactile)] sur l'écran tactile
  - 3 [Protection papier] sur l'écran tactile ou [Protection papier] sur le Software Operation Panel

## Image

### Détection automatique du format de page

Lorsque le scanneur est configuré pour détecter le format de papier automatiquement, spécifiez si vous souhaitez optimiser (rogné / arrondi par défaut) la partie fractionnaire de la page numérisée.

Lorsque le format papier est détecté, il peut s'agir d'une partie fractionnaire de la page numérisée par rapport au format papier standard.

Le format de la page de sortie varie en fonction de la manière dont la partie fractionnaire est traitée.

- **Optimal**

Évite la perte d'informations.

Toutefois, une ombre risque d'apparaître autour des bords des pages.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

- **Arrondir par défaut**

Le format de la page devient le format de papier standard.

De plus, lorsque vous numérisez un document avec du texte autour des bords, il est possible qu'une partie des informations manque dans l'image générée.

#### **IMPORTANT**

Pour en savoir plus sur la détection automatique du format de page, consultez la rubrique d'aide du scanneur.

#### **CONSEIL**

Ce paramètre est efficace pour numériser des pages en noir et blanc.

### Zone du filtre marge de pages

Configurez les paramètres pour remplir les ombres ou les stries autour de la page numérisée. Selon la condition du document que vous numérisez, les zones sombres d'un document peuvent être reproduites sur le bord de la page numérisée et apparaître comme des stries noires.

Dans ce cas, éliminez les stries noires en remplissant les bords de la page numérisée.

La zone sélectionnée sera recouverte de blanc ou de noir, selon la couleur du fond du document.

#### **Haut (mm)**

Indiquez la largeur de la marge supérieure à remplir. La configuration d'usine par défaut est "0".

#### **Bas (mm)**

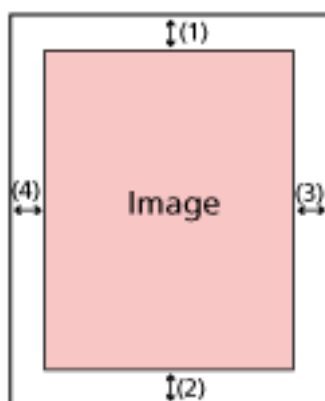
Indiquez la largeur de la marge inférieure à remplir. La configuration d'usine par défaut est "0".

**Droite (mm)**

Indiquez la largeur de la marge droite à remplir. La configuration d'usine par défaut est "0".

**Gauche (mm)**

Indiquez la largeur de la marge gauche à remplir. La configuration d'usine par défaut est "0".



- (1) : Haut = 0 et 15 mm  
 (2) : Bas = -7 et 7 mm  
 (3) : Droite = 0 et 15 mm  
 (4) : Gauche = 0 et 15 mm  
 (par incrémentation de 1 mm)

**IMPORTANT**

Si vous spécifiez des marges trop grandes, certains caractères près du bord pourraient ne pas être reproduits.

**CONSEIL**

- Vous pouvez modifier la couleur de fond en noir ou blanc dans le pilote du scanneur. Pour en savoir plus, consultez l'aide du pilote du scanneur.
- Suivant la valeur spécifiée pour la marge du bas du filtre marge de pages, la fonction Filtre marge de pages fonctionne de la manière suivante :
  - entre 1 et 7 mm  
Permet de remplir la zone spécifiée avec la couleur de fond du bord inférieur de la page vers l'intérieur.
  - entre -1 et -7 mm  
Permet de sortir la page sans remplir la zone spécifiée avec la couleur de fond du bord inférieur de la page vers l'extérieur. (L'image sera reproduite avec en plus la zone spécifiée si le mode [Détection de fin de page] est configuré dans le pilote du scanneur.)
- Vous pouvez également configurer cette option depuis le pilote du scanneur.

Dans ce cas, vous pouvez utiliser le filtre marge de page du pilote du scanneur sur la page que le scanneur a déjà remplie sur les bords.

### Couleur à supprimer

Vous pouvez exclure une couleur d'une image numérisée en sélectionnant le rouge, le vert ou le bleu (les trois couleurs primaires).

Il est possible de numériser les documents sans exclure aucune couleur.

Par exemple, vous pouvez supprimer le fond vert de votre document pour ne générer que le texte rédigé en noir.

- Rouge
- Vert
  - Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.
- Bleu
- Aucune

#### IMPORTANT

- Cette fonction est des plus efficaces si les couleurs sont claires (de faible intensité). Tandis que les couleurs sombres pourraient ne pas être supprimées.
- Vous ne pouvez pas spécifier une couleur autre que Rouge, Vert et Bleu.
  - Pour supprimer d'autres couleurs, configurez les paramètres dans le pilote du scanneur.
  - Pour en savoir plus, consultez l'aide du pilote du scanneur.

#### CONSEIL

- Disponible uniquement pour la numérisation en noir et blanc ou en niveaux de gris.
- Vous pouvez également configurer cette option depuis le pilote du scanneur.
  - Notez que la configuration du pilote prévaut sur toutes les autres.

### décalage

Pour sélectionner une position de départ pour la numérisation.

Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre -2 et 2 mm (par incrémentation de 0,5).

La configuration d'usine par défaut est "0".

#### AAD recto balayage horizontal (mm)

Indiquez la position horizontale (dans le sens de la largeur) pour le recto de l'AAD.

#### AAD recto balayage vertical (mm)

Indiquez la position verticale (dans le sens de la longueur) pour le recto de l'AAD.

#### AAD verso balayage horizontal (mm)

Indiquez la position horizontale (dans le sens de la largeur) pour le verso de l'AAD.

### AAD verso balayage vertical (mm)

Indiquez la position verticale (dans le sens de la longueur) pour le verso de l'AAD.

**IMPORTANT**

Normalement, aucun réglage n'est nécessaire car la configuration par défaut utilise déjà des valeurs ajustées.

### Agrandissement

#### Agrandissement (%)

Pour sélectionner le niveau d'agrandissement par rapport au sens du chargement.

Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre -3,1 et 3,1 % (par incrémentation de 0,1).

La configuration d'usine par défaut est "0,0".

**IMPORTANT**

Normalement, aucun réglage n'est nécessaire car la configuration par défaut utilise déjà des valeurs ajustées.

### Mode qualité de l'image

Pour obtenir une qualité d'image proche de celle obtenue lors d'une numérisation avec le fi-6130Z, activez le mode de qualité de l'image.

- Désactiver  
Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.
- fi-6130Z

## Nettoyage et maintenance

### Fréquence de nettoyage

Pour sélectionner la fréquence de nettoyage de l'intérieur du scanneur.

La couleur de fond du compteur [Depuis le nettoyage] de l'écran [Compteur de consommables] devient jaune lorsqu'il atteint 95 % de la valeur spécifiée pour cette option, et rouge lorsqu'il atteint 100 %.

### Fréquence (x 1 000 feuilles)

Indiquez la fréquence de nettoyage par incrémentation de 1 000 feuilles.

La configuration d'usine par défaut est "5".

### Envoyer une notification de durée de nettoyage

Choisissez d'afficher ou non le message vous demandant de nettoyer.

Lorsque l'option [Envoyer une notification de durée de nettoyage] est activée, une


notification apparaît sur l'icône  de l'écran tactile lorsque l'heure du nettoyage approche.

[Envoyer une notification de durée de nettoyage] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

### Remplacement du rouleau de prise

Pour sélectionner le cycle de remplacement du rouleau de prise.

La couleur de fond du compteur [Après remplacement du rouleau de prise] dans le [Compteur de consommables] devient jaune lorsque le nombre de pages après le remplacement du rouleau de prise atteint 95 % de la valeur spécifiée pour cette option, et rouge lorsqu'il atteint 100 %.

De plus, une notification apparaît sur l'icône  de l'écran tactile lorsque l'heure du remplacement du rouleau de prise approche.

### Fréquence (x 10 000 feuilles)


Spécifiez la fréquence de remplacement du rouleau de prise, par augmentation de 10 000 feuilles.

La configuration d'usine par défaut est "20".

### Remplacement du rouleau de frein

Pour sélectionner le cycle de remplacement du rouleau de frein

La couleur de fond du compteur [Après remplacement du rouleau de frein] dans le [Compteur de consommables] devient jaune lorsque le nombre de pages après le remplacement du rouleau de frein atteint 95 % de la valeur spécifiée pour cette option, et rouge lorsqu'il atteint 100 %.

De plus, une notification apparaît sur l'icône  de l'écran tactile lorsque l'heure du remplacement du rouleau de frein approche.

### Fréquence (x 10 000 feuilles)

Spécifiez la fréquence de remplacement du rouleau de frein, par augmentation de 10 000 feuilles.

La configuration d'usine par défaut est "20".

### Fréquence de maintenance

Pour sélectionner la fréquence de la maintenance et de la vérification du scanneur qui seront effectuées par un technicien.

Si depuis la dernière maintenance/la dernière inspection, le délai est arrivé à son terme, une

notification apparaît sur l'écran tactile sur  lorsque vous recevez un message de [Maintenance].

Pour en savoir plus sur la maintenance et l'inspection du scanneur par un technicien, contactez le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

### Activer

Indiquez si vous souhaitez ou non recevoir une notification sur l'écran tactile lorsque l'heure de la maintenance approche.

[Activer] est désactivé en tant que configuration d'usine par défaut.

### Fréquence (mois)

Indiquez une fréquence pour recevoir des notifications concernant la maintenance.

La configuration d'usine par défaut est "12".

## USB

### USB

Indiquez le fonctionnement de la fonction USB.

Une fois le paramètre modifié, le scanneur est redémarré.

- Automatique

Ce paramètre dépend de l'environnement de connexion. Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

- USB 2.0

Fonctionne avec USB 2.0.

---

## Mot de passe administration

### Mot de passe administration

Pour modifier ou désactiver le mot de passe administrateur.

Indiquez si vous souhaitez ou non désactiver le mot de passe administrateur en fonction de l'opération.

Changez le mot de passe administrateur régulièrement.

### Activer

Si le numéro de série du scanner commence par " AY9A " et que le cinquième caractère est " M " ou toute autre lettre suivante de l'alphabet (par exemple, AY9AM00001, AY9AN00001, AY9AO00001, etc.), cet élément n'est pas affiché.

Pour vérifier le numéro de série du scanneur, retirez la chute de papier de l'AAD (chargeur) et reportez-vous à l'étiquette située à l'arrière du scanneur.

Pour en savoir plus, consultez [Consulter l'étiquette du produit \(page 238\)](#).

[Activer] est activé en tant que configuration d'usine par défaut.

### Mot de passe actuel

Insérez le mot de passe actuel.

Vous pouvez vérifier le mot de passe par défaut de l'administrateur en vérifiant s'il y a une étiquette ou non.

Pour en savoir plus sur l'étiquette, reportez-vous à la section [Consulter l'étiquette du produit \(page 238\)](#).

### Nouveau mot de passe

Saisissez un nouveau mot de passe de 16 caractères maximum pour modifier le mot de passe actuel.

Vous pouvez utiliser tous les caractères disponibles sur l'écran tactile du scanneur.

L'espace avant la première ou la dernière chaîne de caractères n'est pas pris en compte.

### Confirmer le nouveau mot de passe

Insérez de nouveau le mot de passe pour [Nouveau mot de passe] afin de confirmer le changement de mot de passe.

---

## Rétablir les paramètres d'usine par défaut

### Rétablir les paramètres d'usine par défaut

Restaurez les paramètres d'usine du scanneur par défaut.

### le bouton [Démarrer]

Rétablir les paramètres d'usine par défaut.

Le scanneur redémarre et la fenêtre de configuration apparaît.

# Paramètres du scanner (Software Operation Panel)

Dans cette section, vous trouverez des explications sur la configuration des paramètres du scanner avec le Software Operation Panel.

## CONSEIL

Vous pouvez également configurer les paramètres du scanner depuis l'écran tactile. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Paramètres du scanner \(Écran tactile\) \(page 239\)](#).

## Démarrer le Software Operation Panel

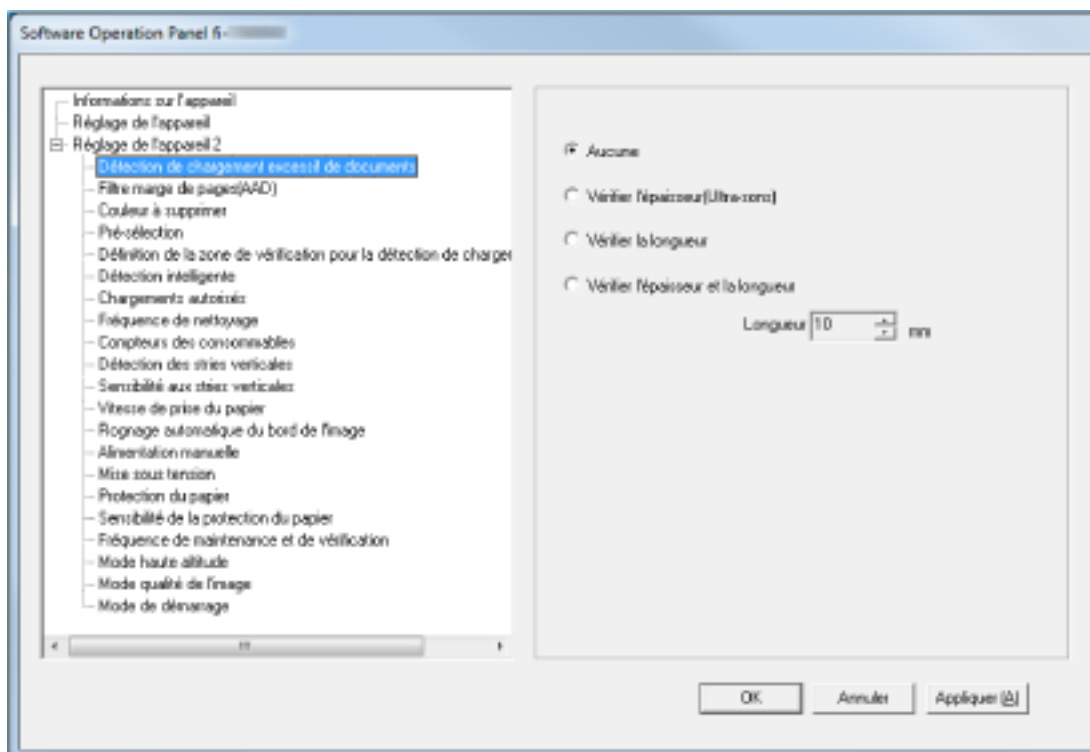
Le Software Operation Panel est installé en même temps que le pilote PaperStream IP. Cette application vous permet de configurer les paramètres pour les opérations du scanner et la gestion des consommables.


## IMPORTANT

- N'exécutez pas le Software Operation Panel durant la numérisation.
- Si vous modifiez les paramètres du Software Operation Panel alors que la fenêtre du pilote du scanner est affichée, les modifications risquent de ne pas être appliquées immédiatement. Le cas échéant, fermez la fenêtre du pilote du scanner et ouvrez-la de nouveau.
- N'utilisez pas l'écran tactile si le Software Operation Panel est en cours d'exécution.

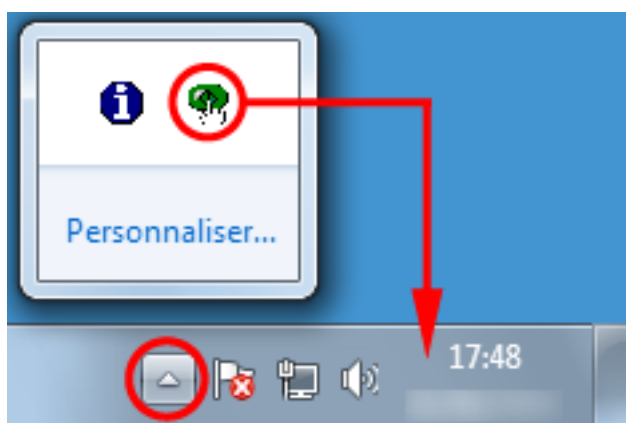
- 1 Assurez-vous que le scanner est correctement branché à l'ordinateur, puis allumez-le.**  
Pour en savoir plus sur le branchement du scanner à l'ordinateur, consultez les sections [Instructions préliminaires](#) et [Configuration du scanner \(page 34\)](#).  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Mise sous tension \(page 59\)](#).
- 2 Affichez la fenêtre [Software Operation Panel].**
  - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [fi Series] → [Software Operation Panel].
  - Windows 11/Windows Server 2025

Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Toutes les applications] → [fi Series] → [Software Operation Panel].



L'icône du Software Operation Panel s'affiche dans le menu qui s'ouvre en cliquant sur  dans la zone de notification.

Si vous souhaitez afficher en permanence l'icône du Software Operation Panel, faites glisser l'icône et déplacez-la dans la zone de notification.



---

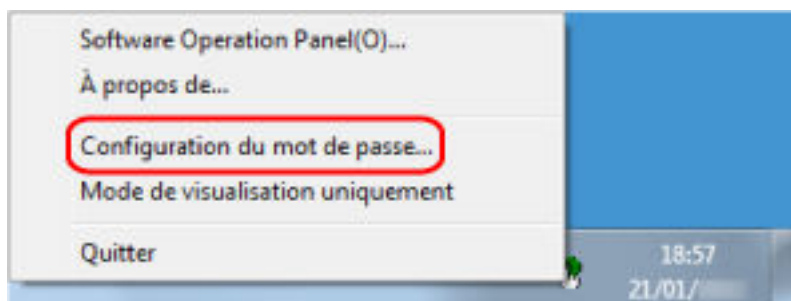
## Créer un mot de passe pour le Software Operation Panel

En créant un mot de passe, le Software Operation Panel s'exécutera en [Mode de visualisation uniquement]. Ainsi, les utilisateurs ne pourront que consulter les paramètres du scanner. Vous pouvez configurer les paramètres du scanner si aucun mot de passe n'a été créé. Afin de prévenir des changements de paramètres accidentels, l'utilisation d'un mot de passe permettra de restreindre les opérations d'un utilisateur.

## Créer un mot de passe

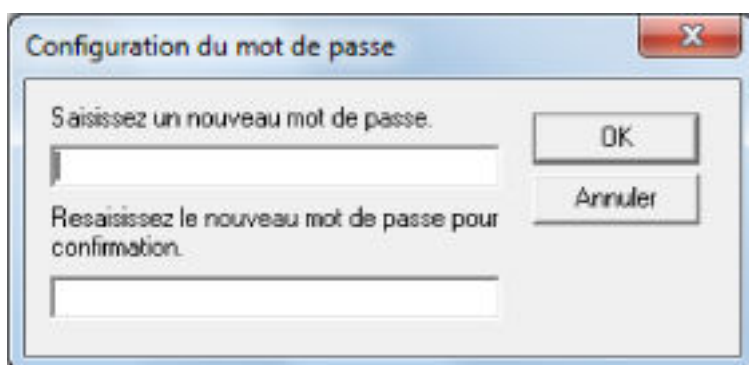
Vous pouvez créer un mot de passe de la manière suivante.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel dans la zone de notification et sélectionnez [Configuration du mot de passe] dans le menu qui s'ouvre.



La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 2 Saisissez un nouveau mot de passe deux fois pour confirmation puis cliquez sur le bouton [OK]. Vous pouvez saisir 32 caractères au maximum. Seuls les caractères alphanumériques (a ~ z, A ~ Z, 0 ~ 9) sont autorisés.



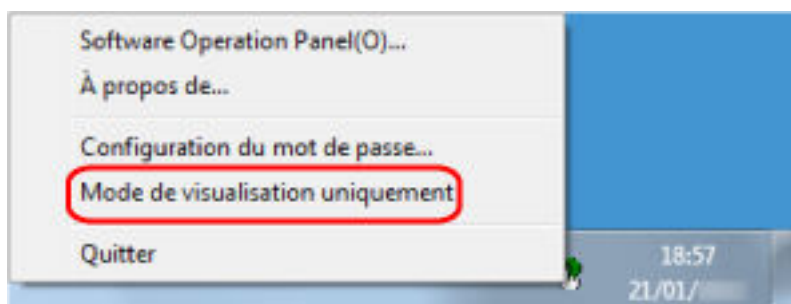
Une fenêtre contenant un message s'affiche.

- 3 Cliquez sur le bouton [OK]. Le mot de passe est validé.

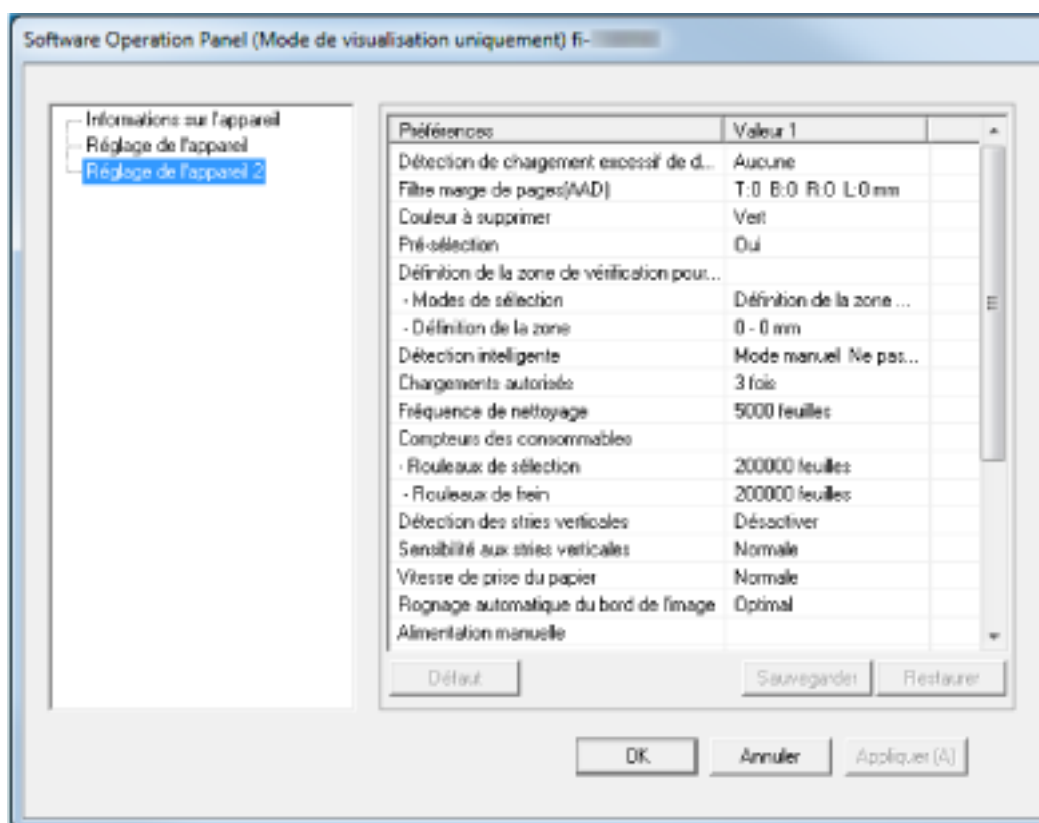
## Configuration de [Mode de visualisation uniquement]

Configurez le Software Operation Panel sur [Mode de visualisation uniquement].

- 1 Créez un mot de passe.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Créer un mot de passe \(page 273\)](#).
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel dans la zone de notification et sélectionnez [Mode de visualisation uniquement] dans le menu qui s'ouvre.

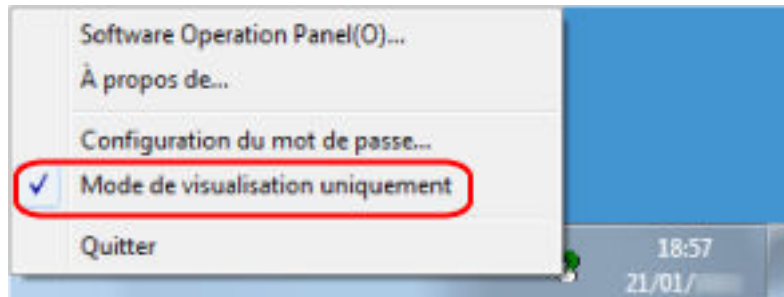


Le Software Operation Panel passe sur [Mode de visualisation uniquement].



**CONSEIL**

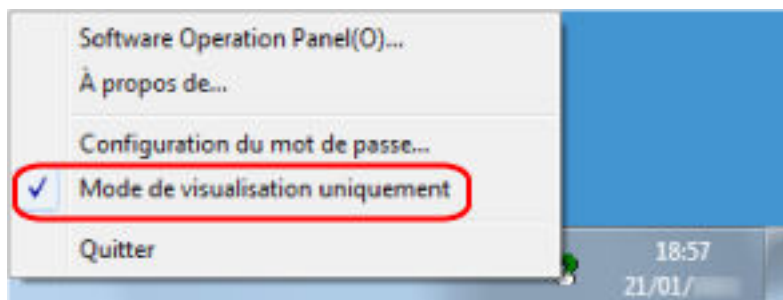
En [Mode de visualisation uniquement], si vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du Software Operation Panel dans la zone de notification, la rubrique [Mode de visualisation uniquement] est précédée d'une coche et donc, activée.



## Quitter le [Mode de visualisation uniquement]

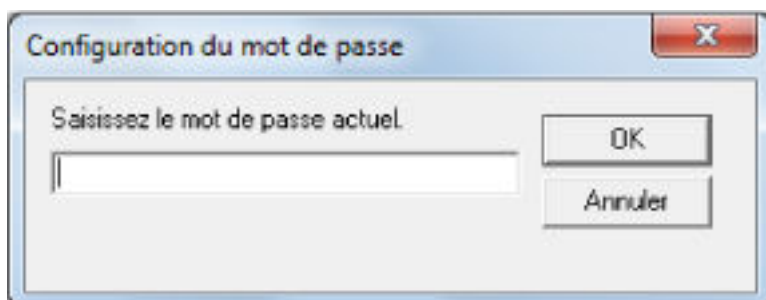
Pour quitter le [Mode de visualisation uniquement] sur le Software Operation Panel, procédez comme suit.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel dans la zone de notification et sélectionnez [Mode de visualisation uniquement] dans le menu qui s'ouvre.

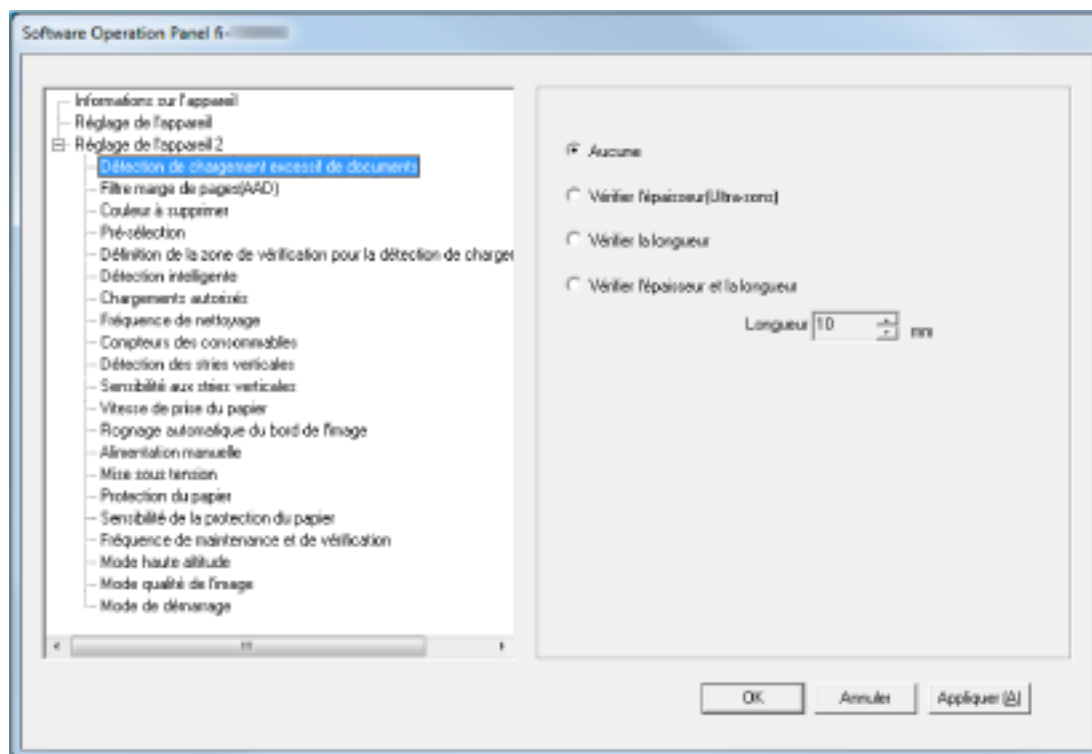


La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 2 Saisissez le mot de passe en cours puis cliquez sur le bouton [OK].

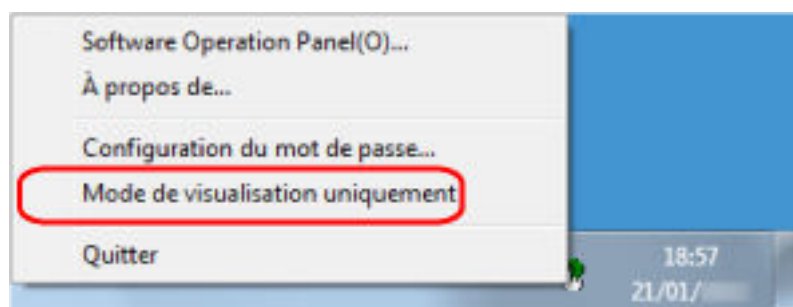


Le Software Operation Panel quitte le [Mode de visualisation uniquement] et les paramètres du scanner peuvent maintenant être modifiés.



### CONSEIL

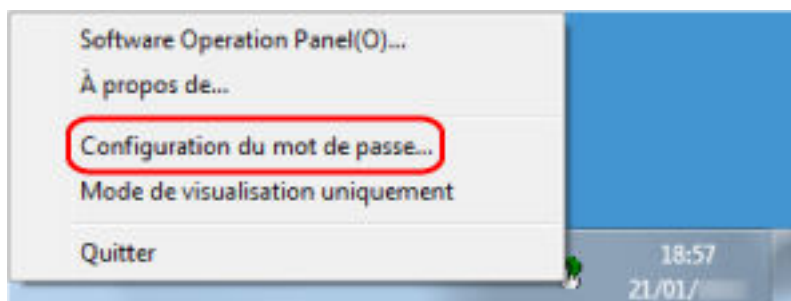
Lorsque le Software Operation Panel quitte le [Mode de visualisation uniquement], vous pouvez décocher la rubrique [Mode de visualisation uniquement] à partir du menu affiché en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône du Software Operation Panel dans la zone de notification.



## Changer de mot de passe

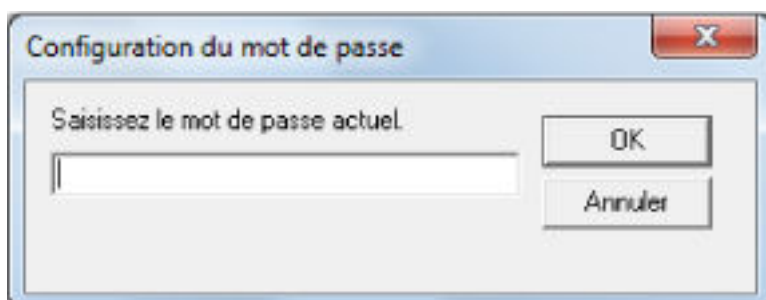
Modifiez le mot de passe de la manière suivante.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel dans la zone de notification et sélectionnez [Configuration du mot de passe] dans le menu qui s'ouvre.



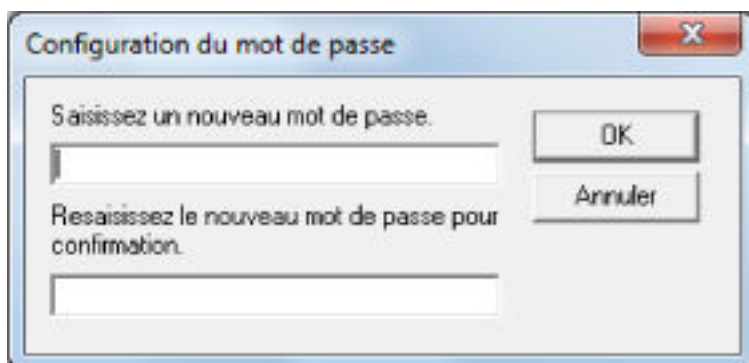
La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 2 Saisissez le mot de passe en cours puis cliquez sur le bouton [OK].



La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 3 Saisissez un nouveau mot de passe deux fois pour confirmation puis cliquez sur le bouton [OK].  
Vous pouvez saisir 32 caractères au maximum.  
Seuls les caractères alphanumériques (a ~ z, A ~ Z, 0 ~ 9) sont autorisés.



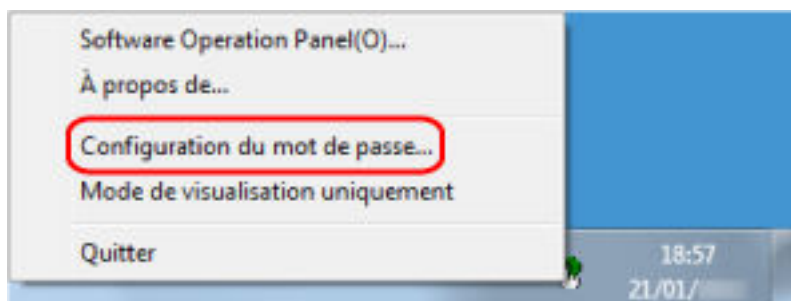
Une fenêtre contenant un message s'affiche.

- 4 Cliquez sur le bouton [OK].  
Le mot de passe est validé.

## Annuler le mot de passe

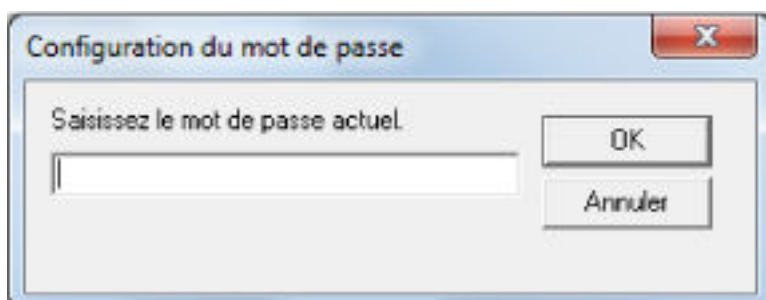
Annulez le mot de passe de la manière suivante.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel dans la zone de notification et sélectionnez [Configuration du mot de passe] dans le menu qui s'ouvre.



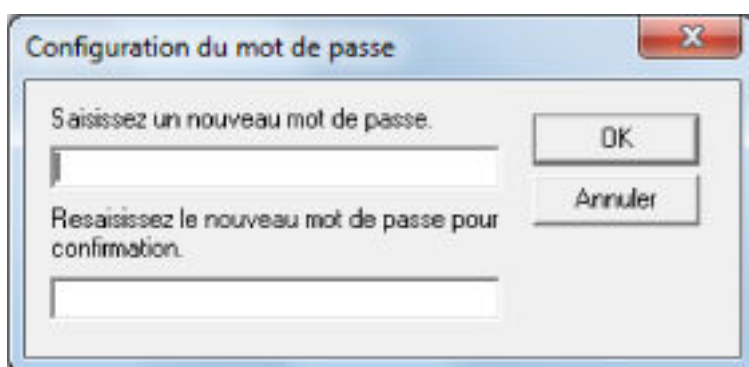
La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 2 Saisissez le mot de passe en cours puis cliquez sur le bouton [OK].



La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 3 Laissez les deux champs vides puis cliquez sur le bouton [OK].



Une fenêtre contenant un message s'affiche.

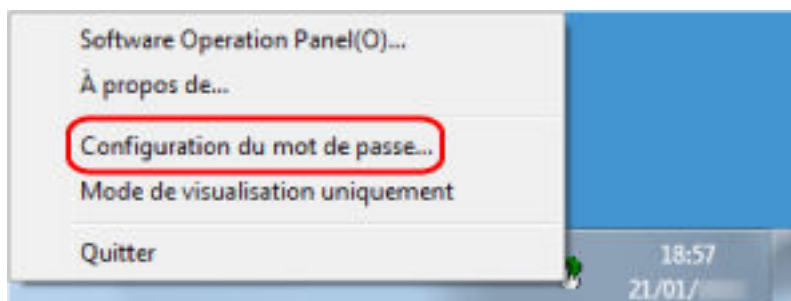
- 4 Cliquez sur le bouton [OK].

Le mot de passe est annulé.

## Réinitialiser le mot de passe

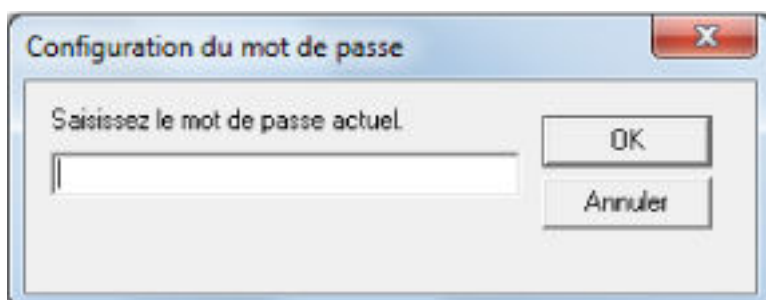
Si vous avez oublié votre mot de passe, réinitialisez-le.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel dans la zone de notification et sélectionnez [Configuration du mot de passe] dans le menu qui s'ouvre.



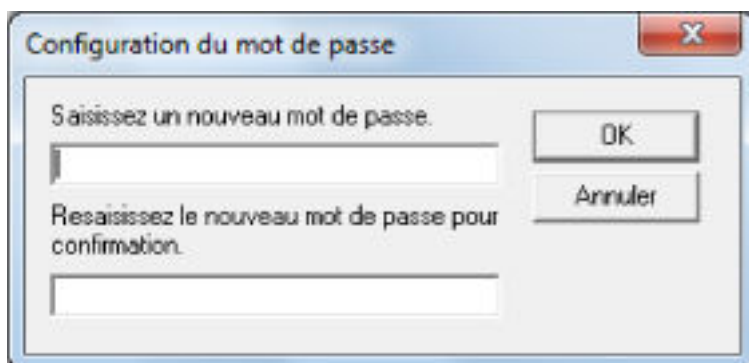
La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 2 Saisissez le mot de passe par défaut qui est "fi-scanner", puis cliquez sur le bouton [OK].



La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 3 Saisissez un nouveau mot de passe deux fois pour confirmation puis cliquez sur le bouton [OK]. Vous pouvez saisir 32 caractères au maximum. Seuls les caractères alphanumériques (a ~ z, A ~ Z, 0 ~ 9) sont autorisés.



Une fenêtre contenant un message s'affiche.

- 4 Cliquez sur le bouton [OK].  
Le mot de passe est validé.

## Options de configuration

Le Software Operation Panel permet de configurer les paramètres associés à la numérisation de documents ou à la gestion des consommables du scanner connecté à l'ordinateur.

Les listes suivantes sont utilisées pour la configuration.

- Réglage de l'appareil

Vous pouvez configurer les paramètres associés au décompte de feuilles numérisées et à la gestion de consommables. Vous pouvez également configurer les paramètres associés à la gestion de l'alimentation d'un scanner et à l'ajustement de la position de début de numérisation.

- Réglage de l'appareil 2

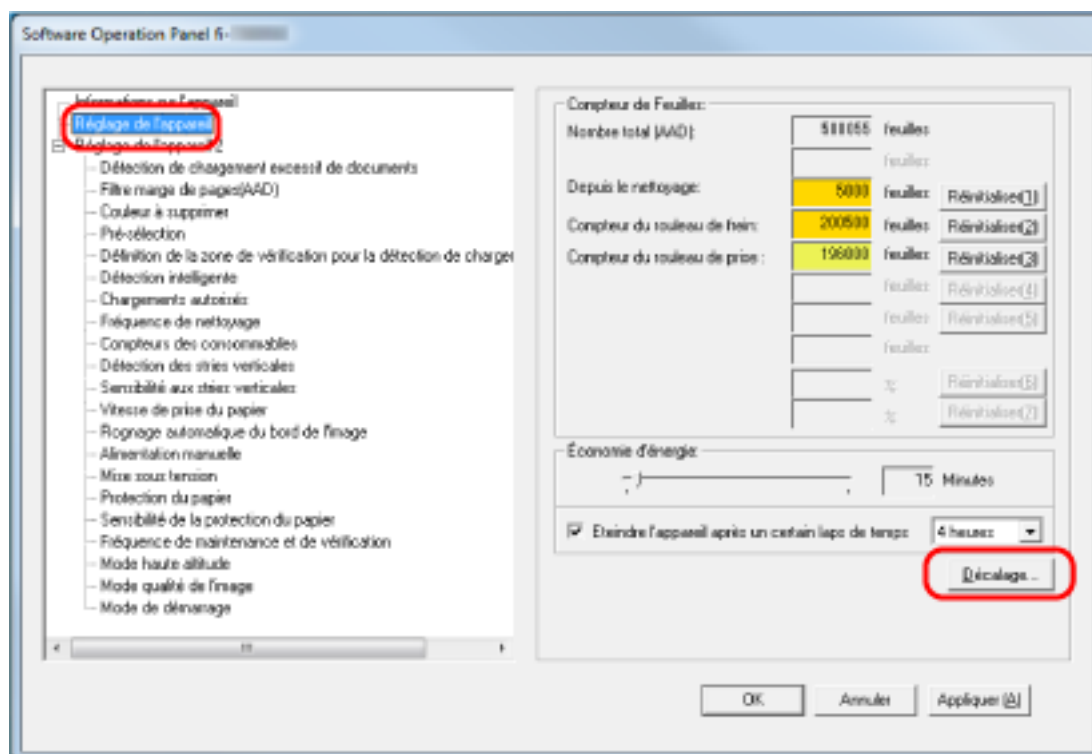
Vous pouvez configurer les paramètres associés à la numérisation de documents.

## Réglage de l'appareil

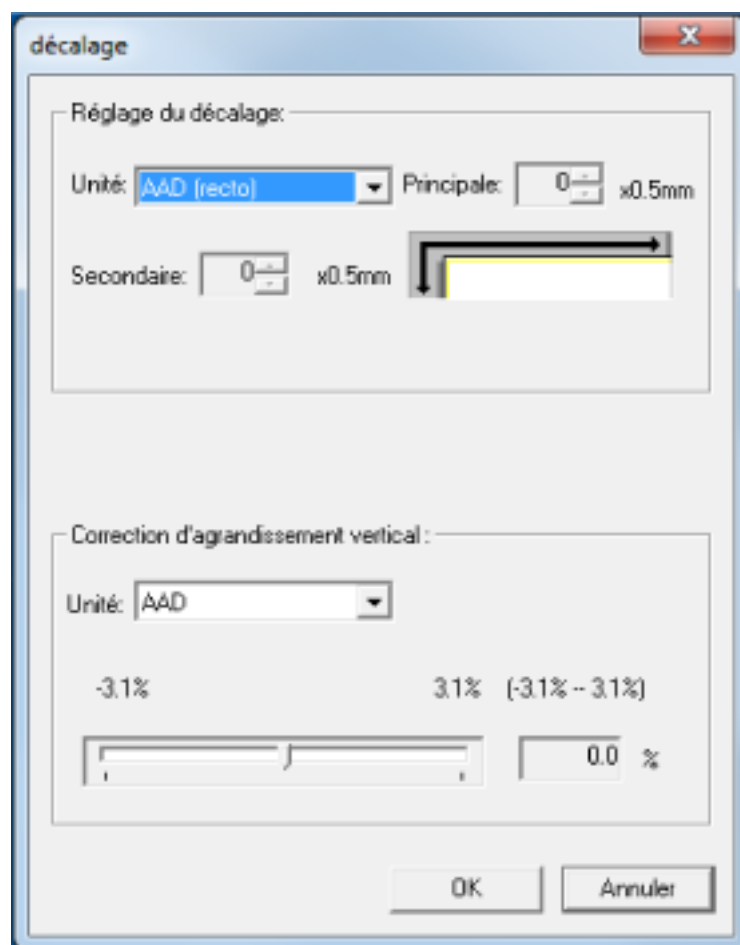
### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil], puis cliquez sur le bouton [Décalage].



La fenêtre [Décalage] apparaît.



Les options configurables dans ces fenêtres sont les suivantes :

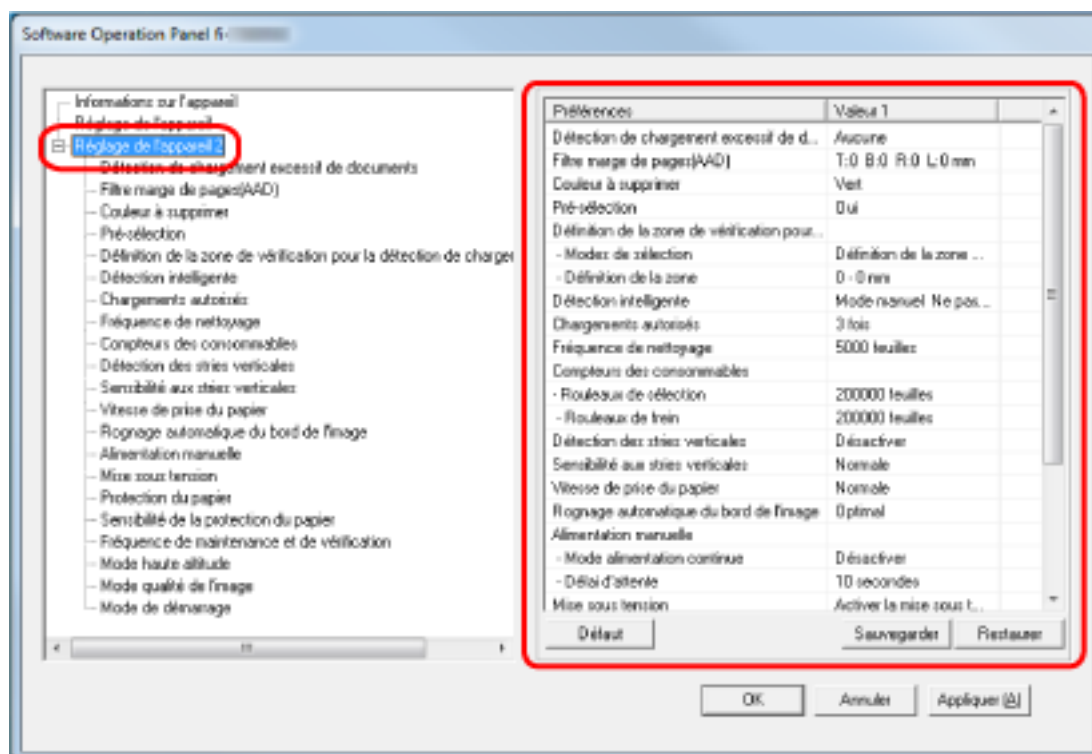
Option de configuration	Description
Compteur de Feuilles (Vérification / annulation)	Vous pouvez vérifier l'état des consommables et prévoir leur remplacement et leur nettoyage. Après avoir remplacé ou nettoyé un consommable, n'oubliez pas d'effacer son compteur.
Économie d'énergie	Pour configurer le délai avant le passage du scanner sur le mode économie d'énergie.
Réglage du décalage	Pour sélectionner une position de départ pour la numérisation.
Correction d'agrandissement vertical	Pour sélectionner le niveau d'agrandissement par rapport au sens du chargement.

## Réglage de l'appareil 2

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2].



Les paramètres actuellement configurés dans [Réglage de l'appareil 2] sont listés sur la droite de la fenêtre.

### CONSEIL

- Les paramètres du Software Operation Panel peuvent être restaurés à la configuration d'usine.  
Pour restaurer les défauts d'usine cliquez sur le bouton [Défaut]. Un message s'affiche, cliquez sur [OK].  
Notez que les paramètres que vous avez configuré seront annulés.
- Ils peuvent être sauvegardés.  
Pour cela, cliquez sur le bouton [Sauvegarder], choisissez un nom de fichier, puis cliquez à nouveau [Sauvegarder] dans la fenêtre qui s'affiche.
- Vous pouvez utiliser un fichier de sauvegarde du Software Operation Panel pour restaurer les paramètres sur d'autres scanners (uniquement avec un type de scanner identique).  
Pour restaurer les paramètres, cliquez sur le bouton [Restaurer], choisissez un nom de fichier, puis cliquez à nouveau [Ouvrir]. Un message s'affiche, cliquez sur [OK].  
Notez que vous ne pouvez pas utiliser la restauration sur les autres types de scanners.

Les options configurables dans [Réglage de l'appareil 2] sont les suivantes :

Option de configuration	Description
Détection de chargement excessif de documents	Configurez les paramètres pour détecter des documents chevauchés pendant le processus de numérisation.
Filtre marge de pages (AAD)	Configurez les paramètres pour remplir les ombres ou les stries autour de la page numérisée.
Couleur à supprimer	Vous pouvez exclure une couleur d'une image numérisée en sélectionnant le rouge, le vert ou le bleu (les trois couleurs primaires).
Pré-sélection	Activer cela à réduire le temps de numérisation lorsqu'il numérise continuellement.
Définition de la zone de vérification pour la détection de chargement multiple	Indiquez une zone pour détecter les documents chevauchés.
Détection intelligente	Configurez les paramètres pour ignorer automatiquement certaines zones de documents chevauchés lorsque la configuration de détection des documents chevauchés est activée.
Chargements autorisés	Indiquez un nombre de chargements autorisés lorsqu'un document n'est pas chargé dans le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
Fréquence de nettoyage	Pour sélectionner la fréquence de nettoyage de l'intérieur du scanner.
Configuration des compteurs des consommables	Pour sélectionner la fréquence de remplacement des pièces de rechange.
Détection des stries verticales	Vous pouvez configurer les paramètres de détection de saleté sur la surface vitrée.
Sensibilité aux stries verticales	Pour spécifier le niveau de sensibilité de détection de stries verticales (saleté sur la surface vitrée) lorsque [Activer] est sélectionné pour [Détection des stries verticales].
Vitesse de prise du papier	Vous pouvez indiquer le moment où vous démarrez un chargement de document.
Rognage automatique du bord de l'image	Lorsque le scanner est configuré pour détecter le format de papier automatiquement, spécifiez si vous souhaitez optimiser (rogner / arrondir par défaut) la partie fractionnaire de la page numérisée.
Alimentation manuelle	Configurez les paramètres lorsque vous chargez manuellement et numérisez une feuille à la fois.

Option de configuration	Description
Mise sous tension	Choisissez d'allumer/d'éteindre le scanner en appuyant sur la touche [Power] sur le scanner.
Protection du papier	Configurez les paramètres pour détecter des erreurs de chargement.
Sensibilité de la protection du papier	Indiquez le niveau de sensibilité de détection d'erreurs de chargement lorsque la fonction Protection papier est activée.
Fréquence de maintenance et de vérification	Pour sélectionner la fréquence de la maintenance et de la vérification du scanner qui seront effectuées par un technicien.
Mode haute altitude	Activez ce mode pour utiliser le scanner à une altitude de 2 000 m ou plus.
Mode qualité de l'image	Pour obtenir une qualité d'image proche de celle obtenue lors d'une numérisation avec le fi-6130Z, activez le mode de qualité de l'image.
Mode de démarrage	Spécifiez un mode de démarrage pour le scanner.

## Paramètres relatifs aux compteurs de pages

### Consultation du compteur de pages

Vous pouvez vérifier l'état des consommables et prévoir leur remplacement et leur nettoyage.

La couleur de fond du compteur change lorsque le moment où il faut remplacer les consommables ou nettoyer le scanner approche.

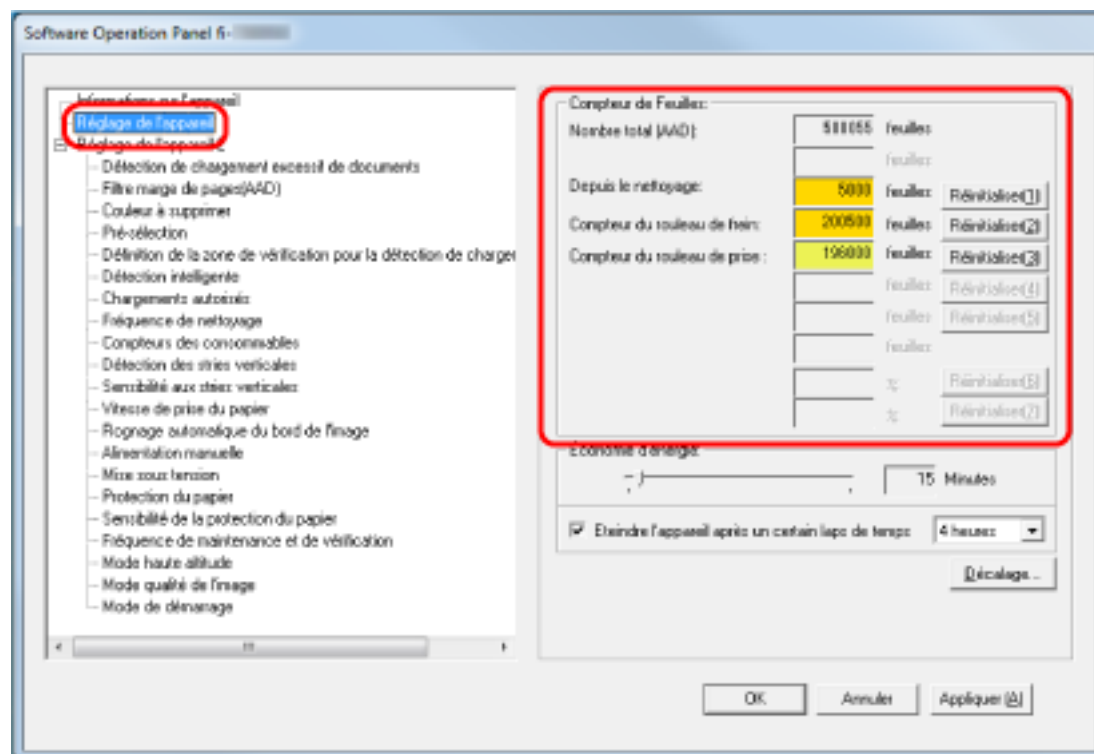
La couleur de chaque compteur change lorsque :

- Compteur [Depuis le nettoyage]  
Le fond de ce compteur devient jaune une fois que le nombre de feuilles depuis le nettoyage a atteint la valeur configurée dans [Fréquence de nettoyage du scanner - \[Fréquence de nettoyage\] \(page 291\)](#) depuis le Software Operation Panel.
- Compteurs [Compteur du rouleau de frein]/[Compteur du rouleau de prise]  
Le fond de ces compteurs devient jaune clair après que le remplacement des consommables aient atteint 95% de la valeur configurée dans [Fréquence de remplacement des consommables - \[Compteurs des consommables\] \(page 292\)](#) depuis le Software Operation Panel. Puis jaune foncé, lorsqu'il atteint 100 %.

#### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

#### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil].



Dans cette fenêtre, vous pouvez confirmer les éléments suivants :

**Nombre total (AAD)**

Nombre total de feuilles numérisées avec l'AAD

**Depuis le nettoyage**

Nombre total de feuilles numérisées après un nettoyage

**Compteur du rouleau de frein**

Nombre de feuilles numérisées après le remplacement du rouleau de frein

**Compteur du rouleau de prise**

Ce compteur affiche le nombre de feuilles numérisées après le remplacement du rouleau de prise.

La configuration d'usine par défaut pour chaque compteur est "0".

**IMPORTANT**

Si vous avez éteint le scanner en débranchant le câble d'alimentation ou en sélectionnant [Désactiver la mise sous tension], le nombre de feuilles numérisées pourrait ne pas être décompté dans [Nombre total].

Pour en savoir plus sur la désactivation de la mise sous tension automatique, reportez-vous à la section [Méthodes pour allumer et éteindre le scanner - \[Mise sous tension\] \(page 326\)](#).

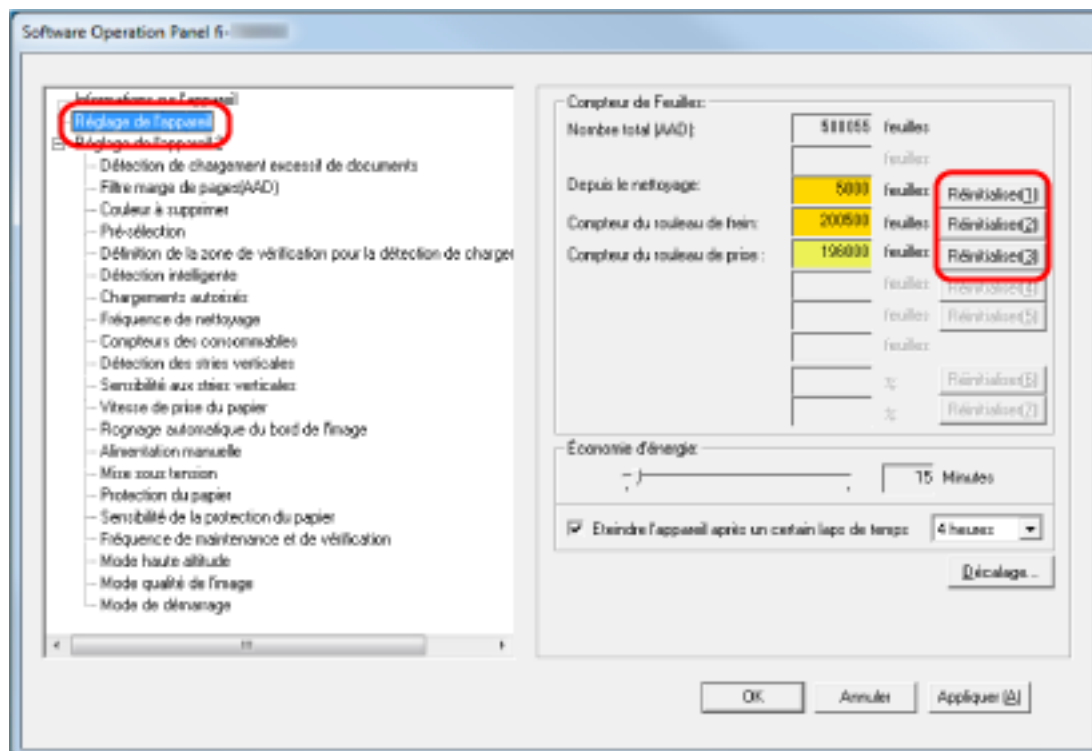
## Effacer les compteurs de pages

Après avoir remplacé ou nettoyé un consommable, n'oubliez pas d'effacer son compteur.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil], puis cliquez sur le bouton [Réinitialiser] pour [Depuis le nettoyage] si le nettoyage a été effectué, ou sur le bouton [Réinitialiser] pour le consommable que vous avez remplacé.



Le compteur est remis à "0".

### 3 Cliquez sur le bouton [OK].

Une fenêtre contenant un message s'affiche.

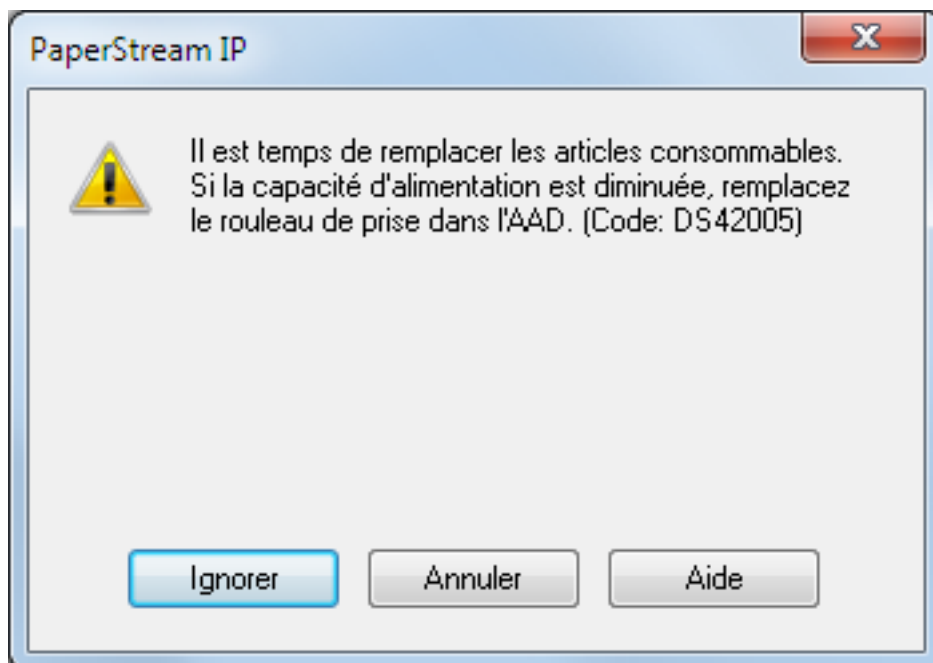
### 4 Cliquez sur le bouton [OK].

Les paramètres configurés sont validés.

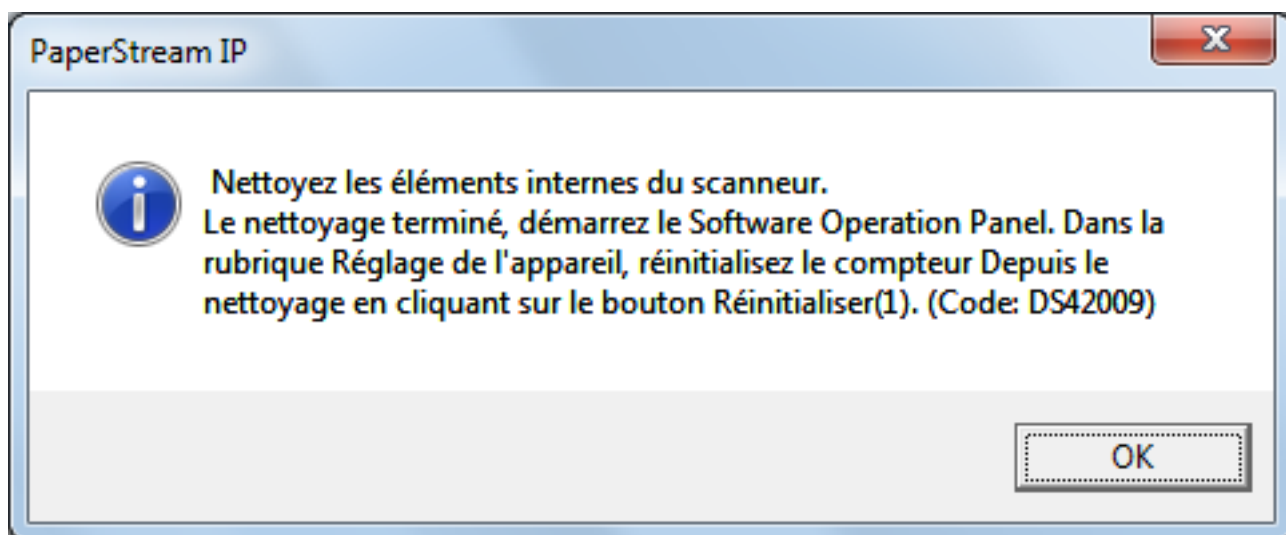
## Messages pour nettoyer ou remplacer les consommables

Le message suivant peut s'afficher sur l'ordinateur lorsque vous utilisez le scanner.


**Exemple : Message pour remplacer les consommables**



**Exemple : Message pour nettoyer**



Lisez le message et remplacez le consommable concerné ou effectuez un nettoyage.

Notez que, lorsque ce message s'affiche, une notification apparaît sur l'icône  de l'écran tactile pour communiquer un message concernant le remplacement de consommables ou le nettoyage du scanner.

Pour en savoir plus sur le remplacement des consommables, reportez-vous aux sections suivantes :

- Rouleau de frein  
[Remplacer le rouleau de frein \(page 138\)](#)

- Rouleau de prise  
[Remplacer le rouleau de prise \(page 143\)](#)

Pour en savoir plus sur l'entretien, consultez [Entretien \(page 122\)](#).

## Fréquence de nettoyage du scanner - [Fréquence de nettoyage]

Pour sélectionner la fréquence de nettoyage de l'intérieur du scanner.

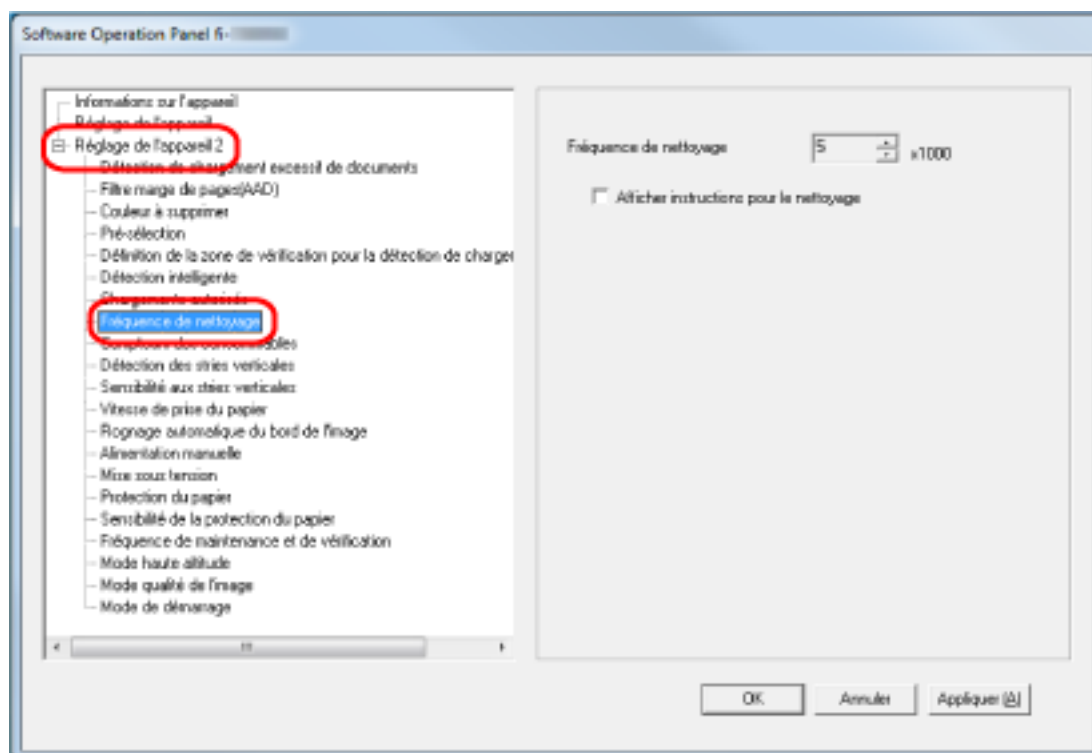
La couleur de fond du compteur [Depuis le nettoyage] dans [Réglage de l'appareil] devient jaune lorsqu'il atteint la valeur spécifiée pour cette option.

Un message vous demandant de nettoyer peut être affiché. Vous trouverez sa description dans [Messages pour nettoyer ou remplacer les consommables \(page 289\)](#).

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Fréquence de nettoyage].



### 3 Sélectionnez une valeur pour la fréquence de nettoyage.

Vous pouvez saisir une valeur comprise entre 1 000 et 255 000 feuilles (par incrémentation de 1 000).

La configuration d'usine par défaut est "5".

### 4 Choisissez d'afficher ou non le message vous demandant de nettoyer.

D'après la configuration d'usine par défaut, la case [Afficher les instructions de nettoyage] est décochée.

## Fréquence de remplacement des consommables - [Compteurs des consommables]

Pour sélectionner la fréquence de remplacement des pièces de rechange.

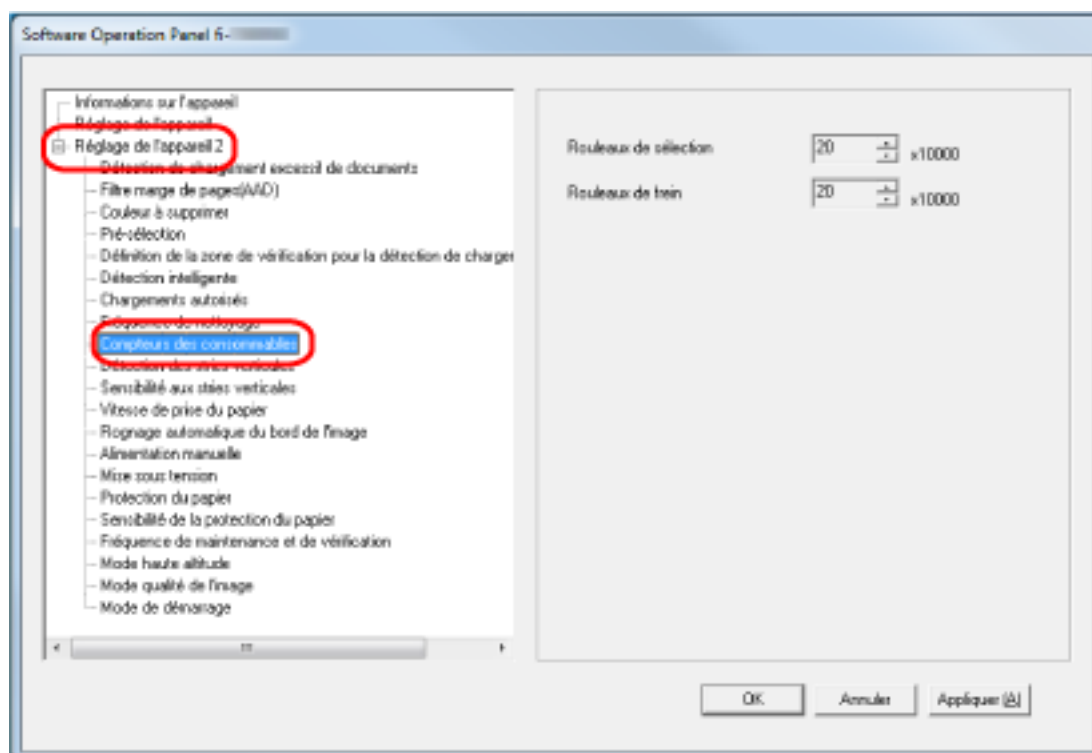
La couleur de fond du compteur [Compteur du rouleau de frein] ou [Compteur du rouleau de prise] dans [Réglage de l'appareil] devient jaune clair lorsque le nombre de pages (suivant son dernier remplacement) atteint 95 % de la valeur sélectionnée pour ce paramètre et devient jaune lorsqu'il atteint 100 %.

Vous pouvez également afficher le message de remplacement des consommables, décrit dans [Messages pour nettoyer ou remplacer les consommables](#) (page 289).

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel](#) (page 270).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Compteurs des consommables].



### 3 Sélectionnez une valeur pour le cycle de remplacement.(rouleaux de frein et de prise).

Vous pouvez saisir une valeur comprise entre 10 000 et 2 550 000 feuilles (par incrémentation de 10 000).

La configuration d'usine par défaut est "20".

## Paramètres relatifs à la numérisation

### Réglage du début de la numérisation [Réglage du décalage/Correction d'agrandissement vertical]

Si la position de l'image numérisée est incorrecte ou l'image semble réduite ou allongée (verticalement), vous pouvez ajuster le décalage et l'agrandissement vertical.

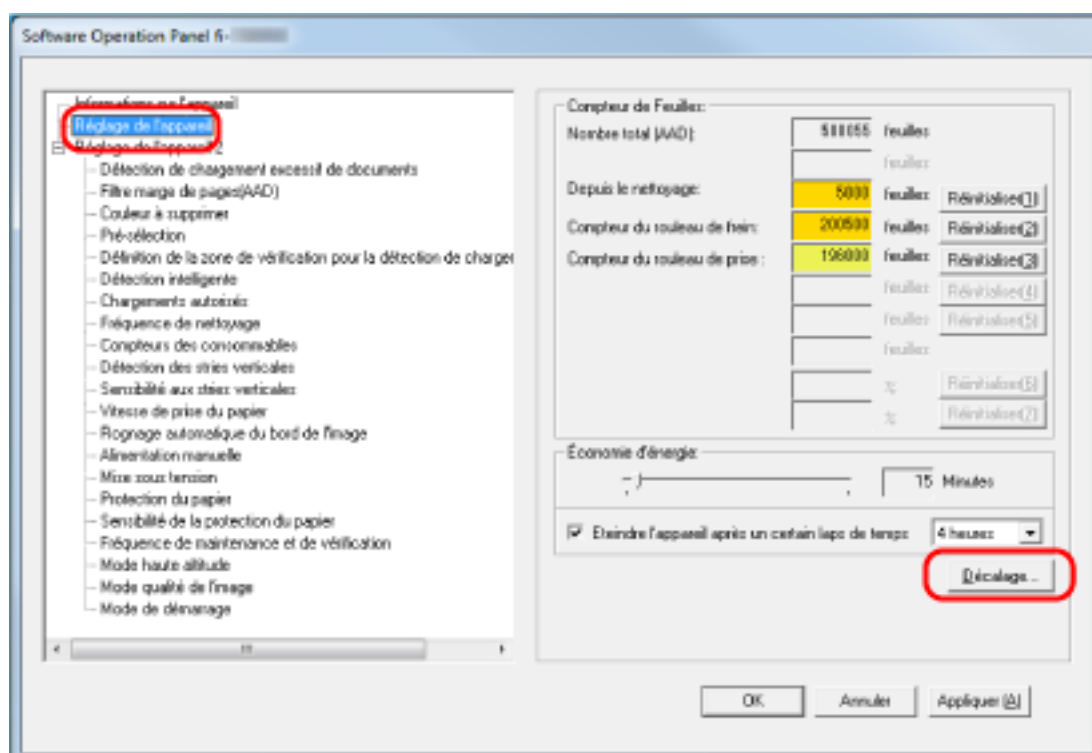
#### IMPORTANT

Normalement, aucun réglage n'est nécessaire car la configuration par défaut utilise déjà des valeurs ajustées.

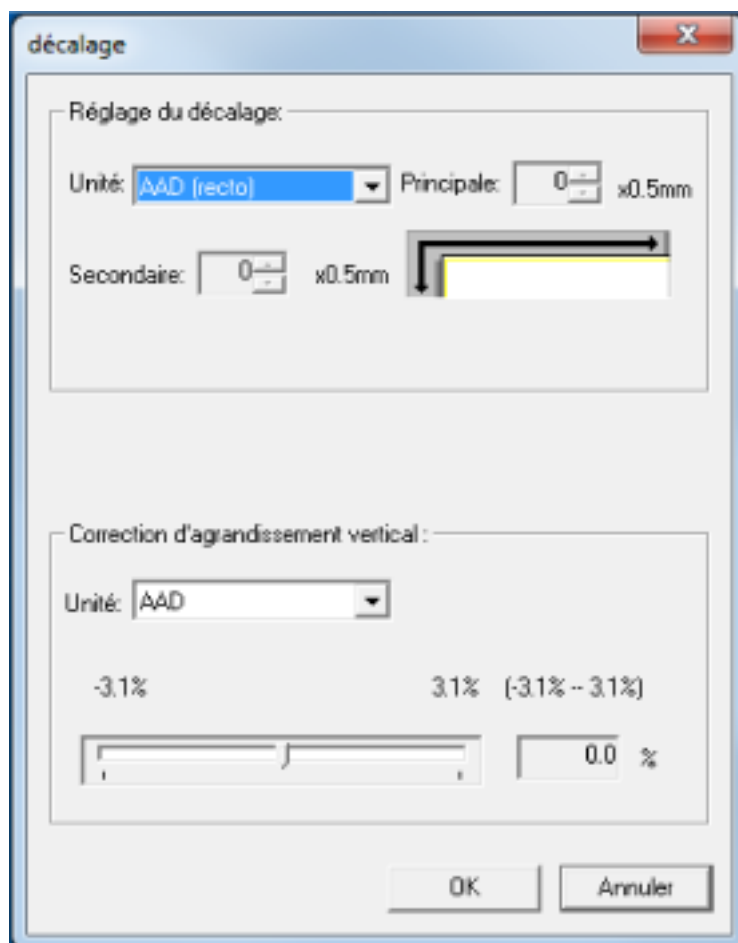
#### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel](#) (page 270).

#### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil], puis cliquez sur le bouton [Décalage].



### 3 Effectuez les réglages nécessaires.



#### Paramètre du décalage

##### Unité

Sélectionnez [AAD (recto)] ou [AAD (verso)] en tant que cible de l'ajustement.  
La configuration d'usine par défaut est [AAD (recto)].

##### Principale

Cette option permet de régler le décalage horizontal (largeur).  
Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre -2 et 2 mm (par incrémentation de 0,5).  
La configuration d'usine par défaut est "0".

##### Secondaire

Cette option permet de régler le décalage vertical (longueur).  
Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre -2 et 2 mm (par incrémentation de 0,5).  
La configuration d'usine par défaut est "0".

## **Correction d'agrandissement vertical**

### **Unité**

L'unité pour la correction d'agrandissement vertical est définie sur [AAD].

### **Correction d'agrandissement vertical**

Cette option permet de régler l'agrandissement vertical (longueur).

Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre -3,1 et 3,1 % (par incrémentation de 0,1).

La configuration d'usine par défaut est "0,0".

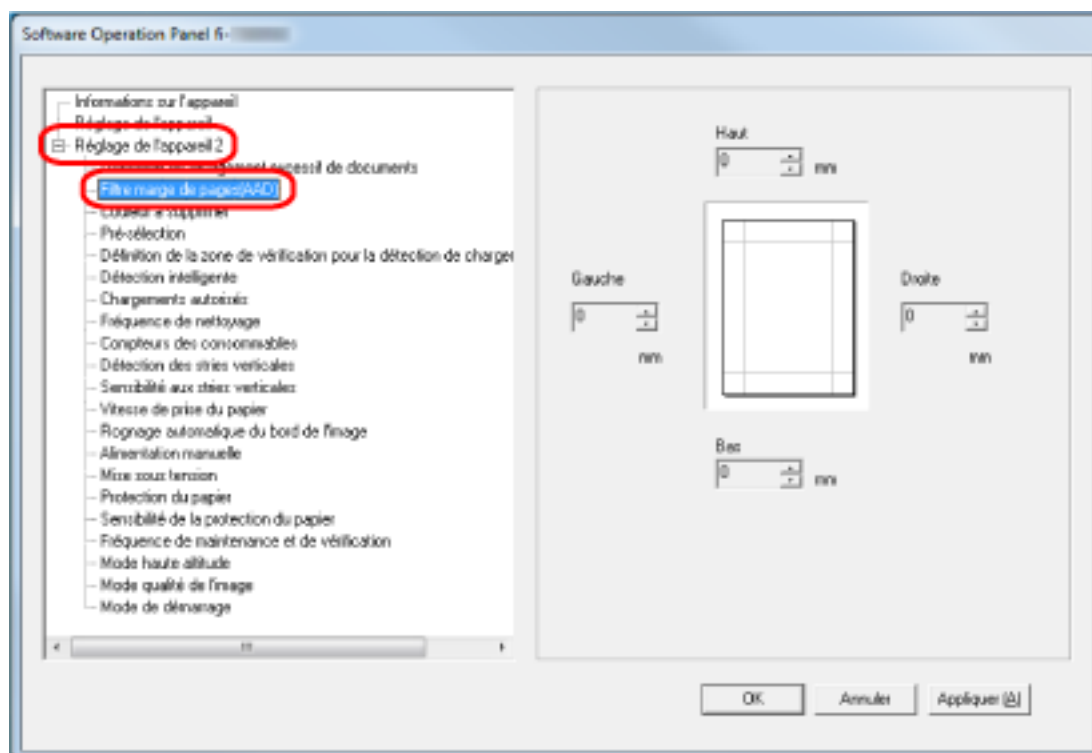
## Supprimer les ombres ou les stries reproduites sur les bords des images [Filtre marge de pages (AAD)]

Configurez les paramètres pour remplir les ombres ou les stries autour de la page numérisée. Selon la condition du document que vous numérisez, les zones sombres d'un document peuvent être reproduites sur le bord de la page numérisée et apparaître comme des stries noires. Dans ce cas, éliminez les stries noires en remplissant les bords de la page numérisée.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

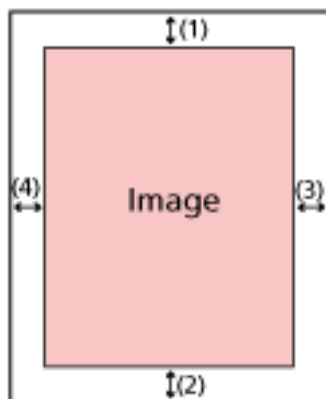
### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Filtre marge de pages (AAD)].



### 3 Définissez la longueur des marges à remplir (Top/Bottom/Right/Left).

La configuration d'usine par défaut est "0".

La zone sélectionnée sera recouverte de blanc ou de noir, selon la couleur du fond du document.



- (1) : Haut = 0 et 15 mm
  - (2) : Bas = -7 et 7 mm
  - (3) : Droite = 0 et 15 mm
  - (4) : Gauche = 0 et 15 mm
- (par incrémentation de 1 mm)

#### IMPORTANT

Si vous spécifiez des marges trop grandes, certains caractères près du bord pourraient ne pas être reproduits.

#### CONSEIL

- Vous pouvez modifier la couleur de fond en noir ou blanc dans le pilote du scanner. Pour en savoir plus, consultez l'aide du pilote du scanner.
- Suivant la valeur spécifiée pour la marge du bas du filtre marge de pages, la fonction Filtre marge de pages fonctionne de la manière suivante :
  - entre 1 et 7 mm  
Permet de remplir la zone spécifiée avec la couleur de fond du bord inférieur de la page vers l'intérieur.
  - entre -1 et -7 mm  
Permet de sortir la page sans remplir la zone spécifiée avec la couleur de fond du bord inférieur de la page vers l'extérieur. (L'image sera reproduite avec en plus la zone spécifiée si le mode [Détection de fin de page] est configuré dans le pilote du scanner.)
- Vous pouvez également configurer cette option depuis le pilote du scanner. Dans ce cas, vous pouvez utiliser le filtre marge de page du pilote du scanner sur la page que le scanner a déjà remplie sur les bords.

## Configurer les paramètres du scanner pour qu'il supprime certaines couleurs lors de la numérisation [Couleur à supprimer]

Vous pouvez exclure une couleur d'une image numérisée en sélectionnant le rouge, le vert ou le bleu (les trois couleurs primaires).

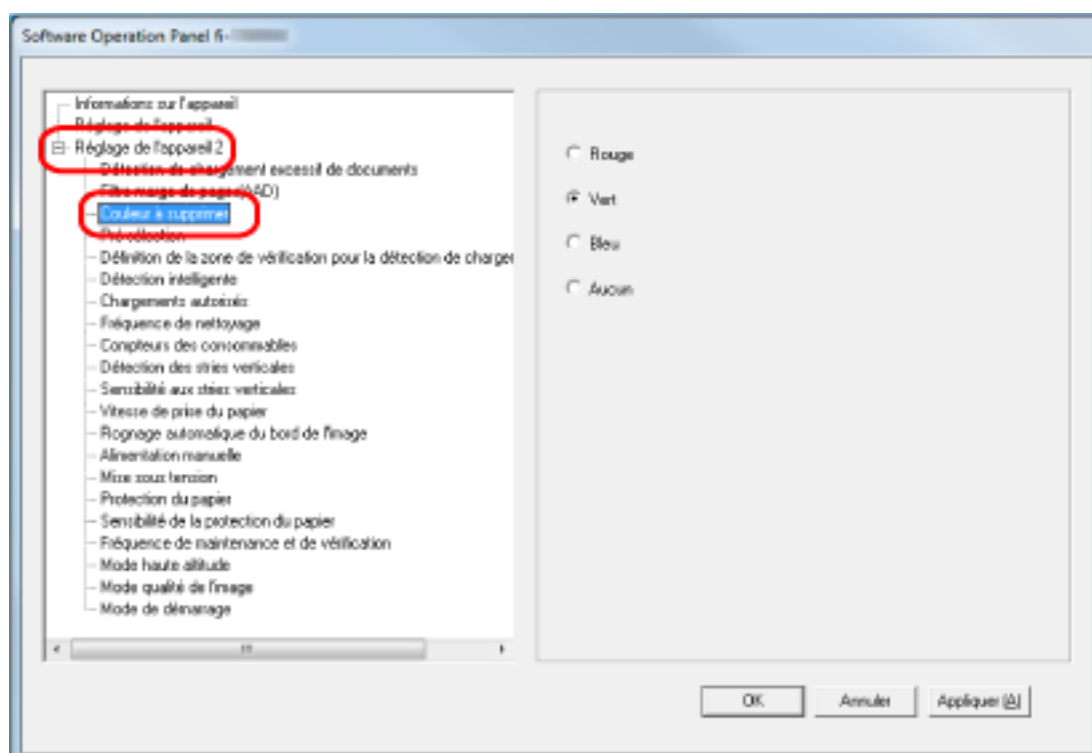
Il est possible de numériser les documents sans exclure aucune couleur.

Par exemple, vous pouvez supprimer le fond vert de votre document pour ne générer que le texte rédigé en noir.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Couleur à supprimer].



### 3 Sélectionnez la couleur que vous souhaitez supprimer.

#### Rouge, Vert, Bleu :

La couleur sélectionnée est supprimée.

La configuration d'usine par défaut est [Green].

#### Aucune

Aucune couleur supprimée.

#### IMPORTANT

- Cette fonction est des plus efficaces si les couleurs sont claires (de faible intensité). Tandis que les couleurs sombres pourraient ne pas être supprimées.

- Vous ne pouvez pas spécifier une couleur autre que Rouge, Vert et Bleu.  
Pour supprimer d'autres couleurs, configurez les paramètres dans le pilote du scanner.  
Pour en savoir plus, consultez l'aide du pilote du scanner.

#### CONSEIL

- Disponible uniquement pour la numérisation en noir et blanc ou en niveaux de gris.
- Vous pouvez également configurer cette option depuis le pilote du scanner.  
Notez que la configuration du pilote prévaut sur toutes les autres.

## Réduire l'intervalle de numérisation [Pré-sélection]

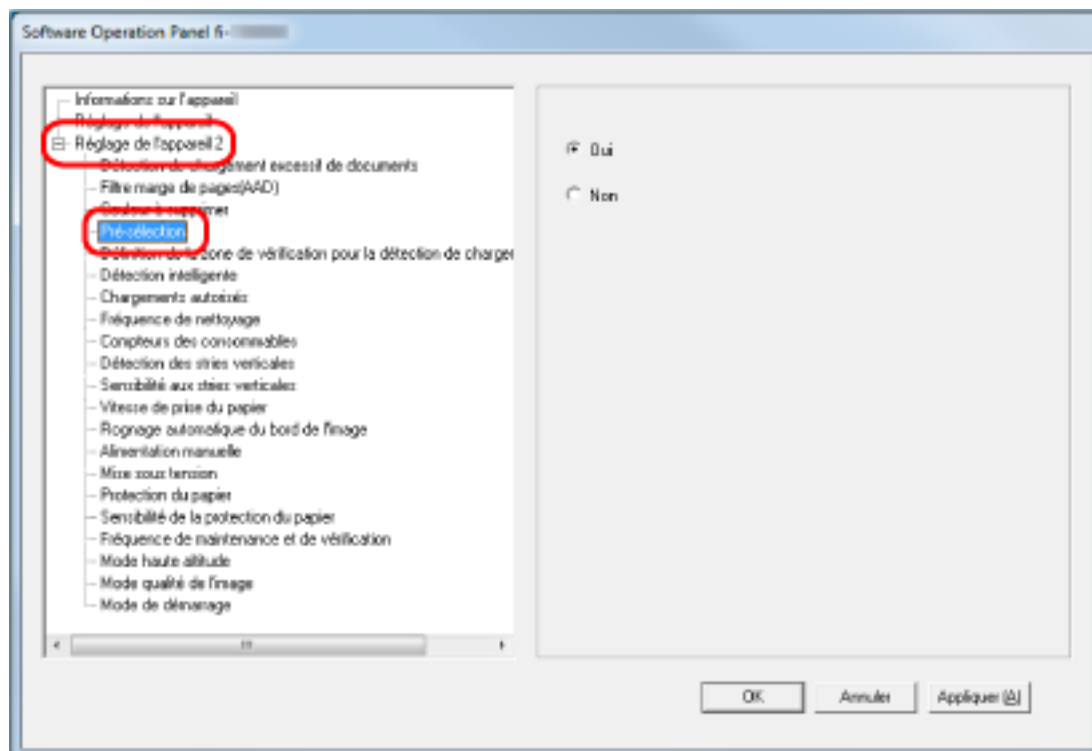
Activer cela à réduire le temps de numérisation lorsqu'il numérise continuellement.

"Pré-sélection" fait référence au chargement du prochain document dans l'AAD avant d'éjecter le document actuel en cours de numérisation lorsqu'il numérise continuellement des documents.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans le panneau de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Pré-sélection].



### 3 Pour spécifier ou non la préprise.

Sélectionnez [Oui] ou [Non].

La configuration d'usine par défaut est [Oui].

#### CONSEIL

- Si vous annulez une numérisation en cours alors que la pré-sélection est activée, vous devez dégager le document pré-sélectionné et charger le document à nouveau.
- Vous pouvez également configurer cette option depuis le pilote du scanner. Notez que la configuration du pilote prévaut sur toutes les autres.

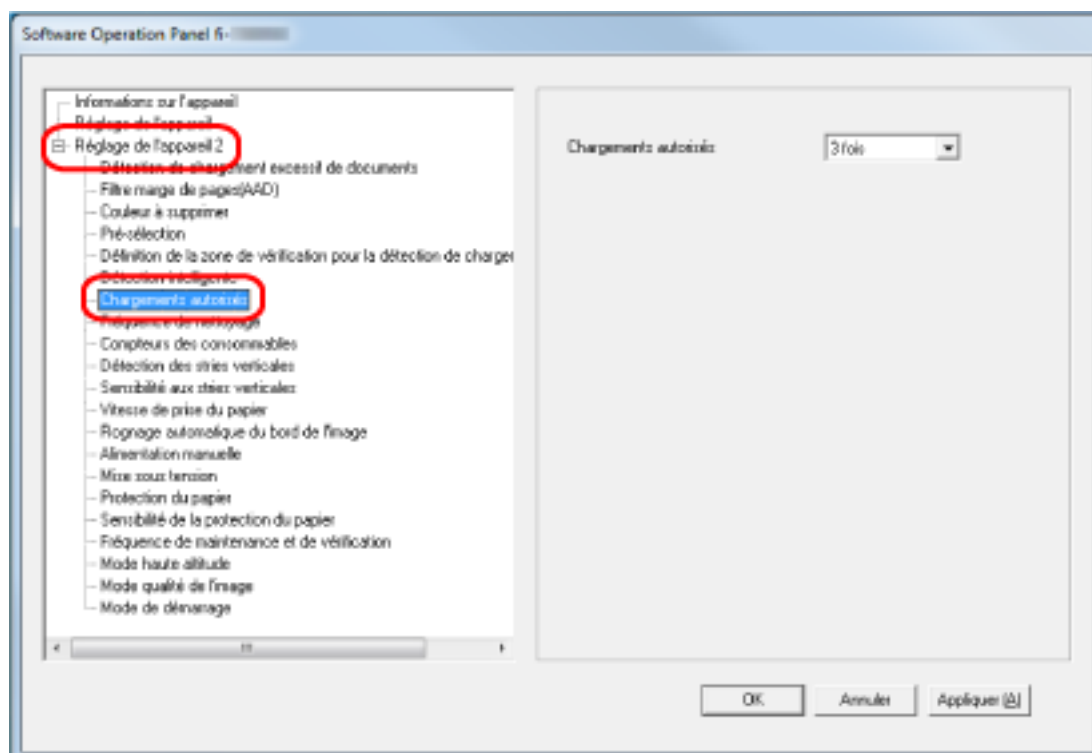
## Spécifier le nombre de chargements autorisés [Chargements autorisés]

Indiquez un nombre de chargements autorisés lorsqu'un document n'est pas chargé dans le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Chargements autorisés].



### 3 Sélectionnez le nombre de rechargements autorisés.

Vous pouvez choisir entre 1 et 12 fois.

La configuration d'usine par défaut est "3 fois".

## Alimentation [Vitesse de prise du papier]

Vous pouvez indiquer le moment où vous démarrez un chargement de document.

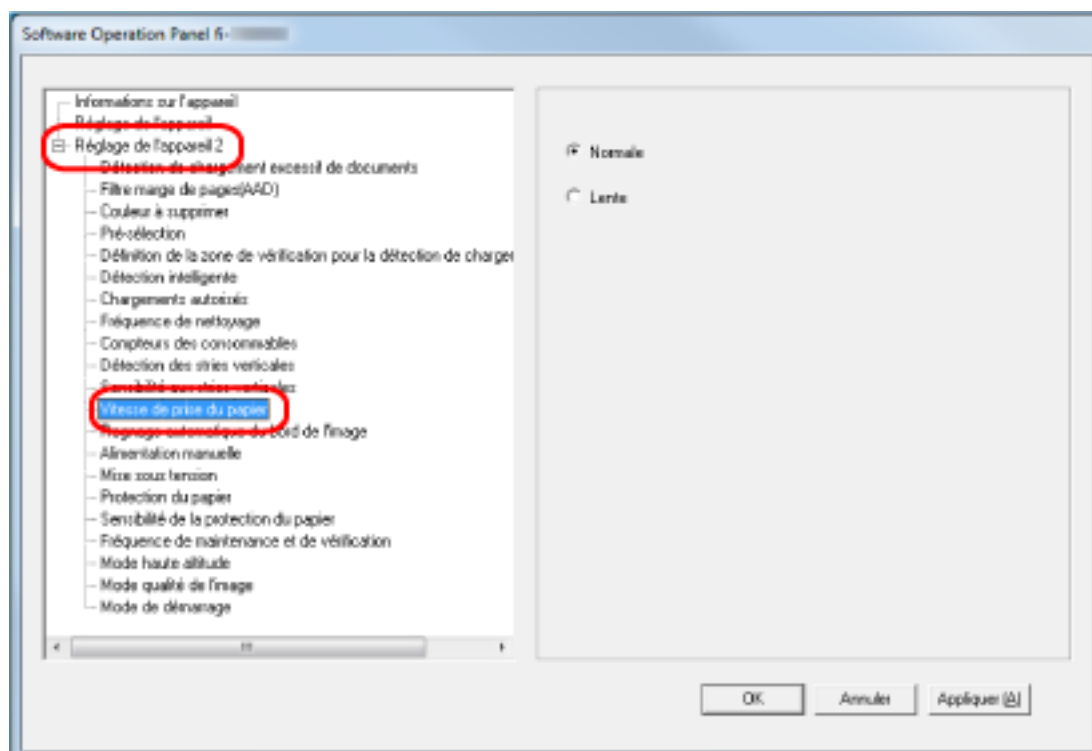
Lorsqu'un chevauchement de documents ou un bourrage papier se produit fréquemment, retarder le temps de chargement des documents peut augmenter la performance.

Ce paramètre est efficace pour numériser des documents fins.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Vitesse de prise du papier].



### 3 Sélectionnez la vitesse d'alimentation.

#### Normale

Il s'agit de la vitesse d'alimentation optimale.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

#### Lente

Le temps de chargement des documents est plus retardé que [Normale].

#### **IMPORTANT**

Le temps total de numérisation est plus long car le temps de chargement des documents est retardé.

## Rogner le bord d'une image [Rognage automatique du bord de l'image]

Lorsque le scanner est configuré pour détecter le format de papier automatiquement, spécifiez si vous souhaitez optimiser (rogné / arrondir par défaut) la partie fractionnaire de la page numérisée.

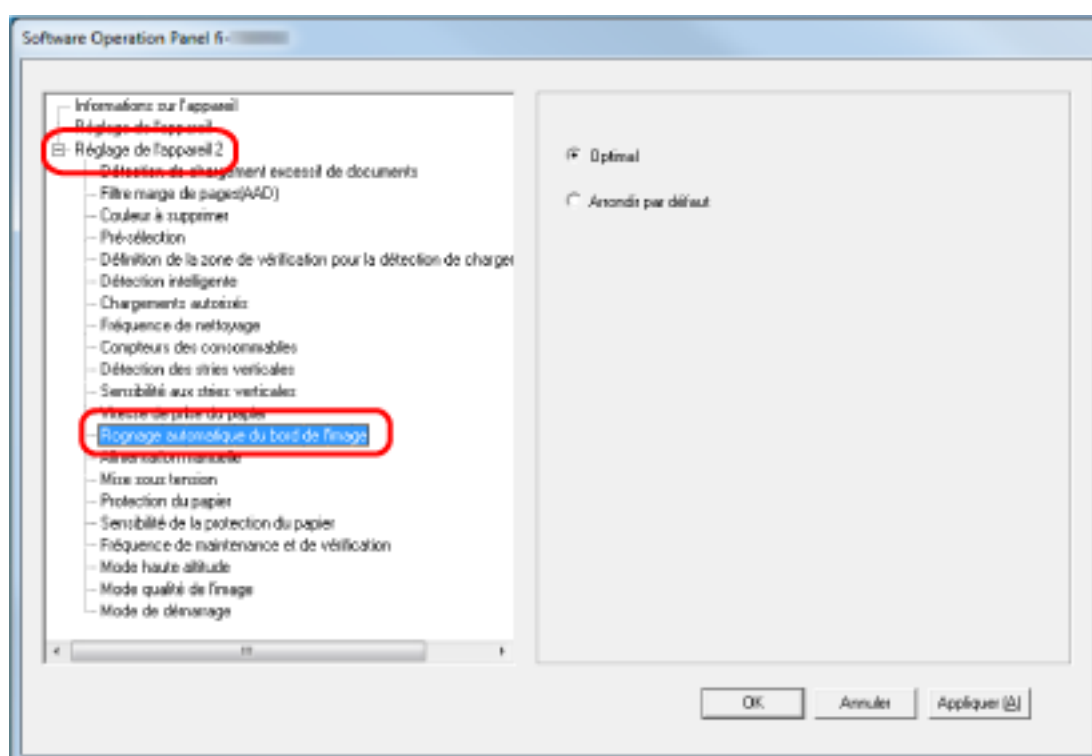
Lorsque le format papier est détecté, il peut s'agir d'une partie fractionnaire de la page numérisée par rapport au format papier standard.

Le format de la page de sortie varie en fonction de la manière dont la partie fractionnaire est traitée.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Rognage automatique du bord de l'image].



### 3 Choisissez d'inclure ou d'exclure ces données.

Sélectionnez [Optimal] pour éviter que des informations ne manquent.

La configuration d'usine par défaut est [Optimal].

#### IMPORTANT

- Bien que le paramètre [Optimal] prévienne la perte d'informations, une ombre risque d'apparaître autour des bords.
- Lorsque vous numérisez un document avec du texte autour des bords alors que vous avez sélectionné [Arrondi par défaut], une partie de l'information peut manquer sur l'image de sortie.

- Pour en savoir plus sur la détection automatique du format de page, consultez la rubrique d'aide du scanner.

**CONSEIL**

Ce paramètre est efficace pour numériser des pages en noir et blanc.

## Protéger les documents [Protection papier]

Configurez les paramètres pour détecter des erreurs de chargement.

Cette fonction détecte les erreurs de chargement dans les cas suivants :

- Lorsque le scanner détecte un document froissé suite à une erreur de chargement
- lorsque le scanner détecte un bruit lié à un bourrage de papier

Les bourrages papier dus aux erreurs d'alimentation pourraient endommager ou déchirer des documents précieux.

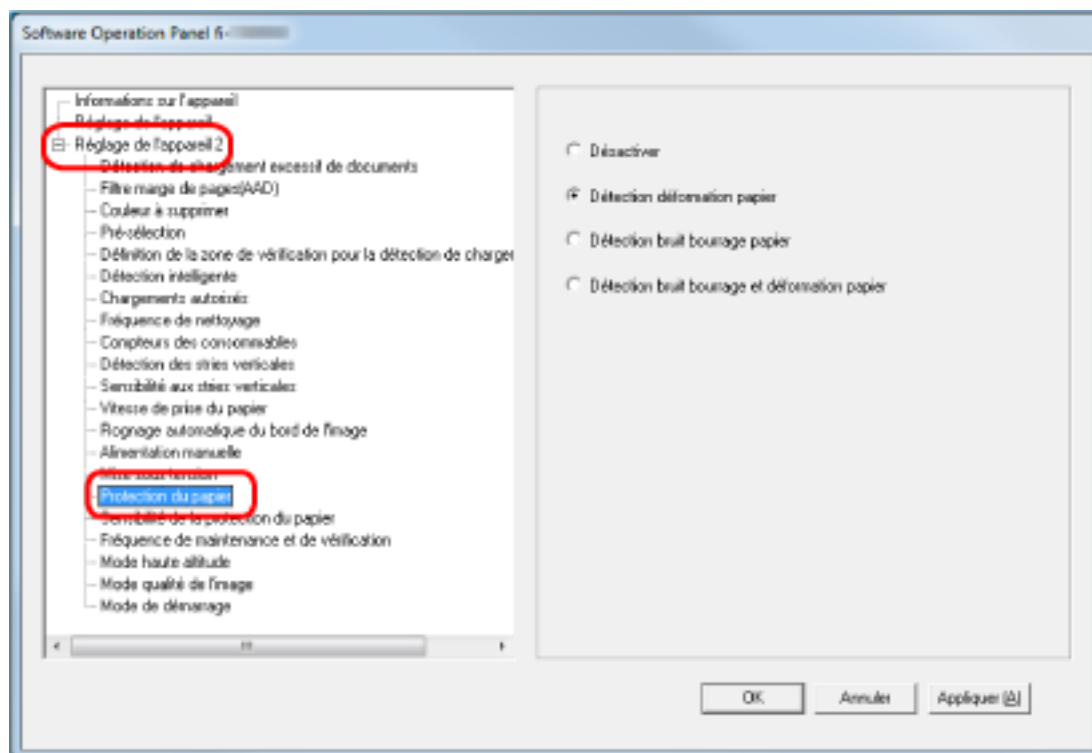
La détection d'une erreur de chargement et l'arrêt du processus de numérisation peuvent éviter d'endommager les documents.

Cette fonction est efficace pour numériser des documents difficiles à charger comme le papier fin.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans le panneau de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Protection du papier].



### 3 Sélectionnez une méthode de détection.

#### Désactiver

Ne permet pas de détecter les erreurs de chargement.

#### Détection déformation papier

Permet d'arrêter le processus de numérisation lorsque le scanner détecte un document froissé suite à une erreur de chargement.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

**Détection bruit bourrage papier**

Permet d'arrêter la numérisation lorsque le scanner détecte un bruit lié à un bourrage papier.

**Détection déformation papier & bruit bourrage**

Permet d'arrêter la numérisation lorsque le scanner détecte un document froissé à la suite d'une erreur de chargement ou de la détection d'un bruit lié à un bourrage papier.

**IMPORTANT**

- Notez que la fonction Protection papier permet d'éviter d'endommager les documents, mais elle ne garantit pas la protection de tous les documents.
- Lorsque vous utilisez la fonction Protection papier, le bord supérieur de tous les documents doit être bien aligné (en particulier si votre pile est composée de documents aux longueurs diverses).  
Si le bord supérieur est désaligné, la numérisation pourrait être interrompue, même si les documents ont été correctement chargés.

**CONSEIL**

- Si vous numérisez un document froissé, la numérisation pourrait être interrompue, même si les documents ont été correctement chargés.  
Dans ce cas, il est possible de désactiver la fonction Protection papier uniquement pour le document sur l'écran tactile.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Désactivation de la fonction de protection papier \(page 119\)](#).
- Lorsque la fonction Protection papier interrompt fréquemment la numérisation, consultez [La protection du papier est fréquemment désactivée \(page 225\)](#).
- Vous pouvez également configurer cette option depuis le pilote du scanner.  
Lorsque le paramètre de protection du papier est activé dans le pilote du scanner, le paramètre [Détection bruit bourrage et déformation papier] est activé quelle que soit la configuration du Software Operation Panel.
- Pour le paramètre de protection du papier, la priorité est définie dans l'ordre suivant :
  1. [Protection papier] dans le pilote du scanner
  2. [Protection du papier (paramètres de l'écran tactile)] sur l'écran tactile
  3. [Protection papier] sur l'écran tactile ou [Protection papier] sur le Software Operation Panel

## Spécifier le niveau de sensibilité de la protection du papier [Sensibilité de la protection du papier]

Indiquez le niveau de sensibilité de détection d'erreurs de chargement lorsque la fonction Protection papier est activée.

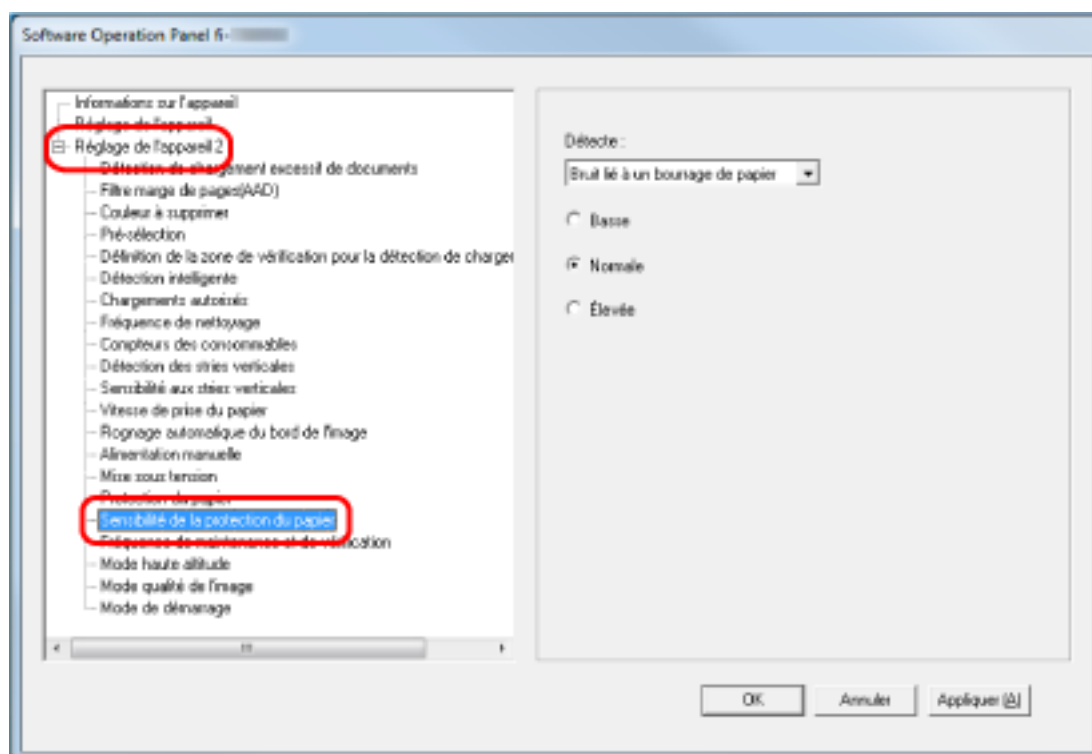
Les documents sont froissés et déformés ou les bruits liés à un bourrage papier se produisent lorsque les documents ne sont pas chargés correctement.

Indiquez le niveau de sensibilité de détection de documents déformés par le froissement ou les bruits bourrage papier.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Sensibilité de la protection du papier].



### 3 Sélectionnez une méthode de détection.

#### Détection déformation papier

Disponible lorsque [Détecter] pour la [Protection papier] est à la fois [Déformation du papier] ou [Bruits liés à la déformation du & papier].

#### Détection bruit bourrage papier

Disponible lorsque [Détecter] pour la [Protection papier] est à la fois [Bruit bourrage papier] ou [Bruit lié à un bourrage de papier].

### 4 Sélectionnez le niveau de sensibilité.

**Basse**

Pour réduire le niveau de sensibilité de détection des documents froissés ou des bruits liés à un bourrage de papier.

Indiquez uniquement pour détecter les documents vraiment déformés par le froissement ou les bruits forts de papiers.

**Normale**

Détecte des documents froissés ou des bruits liés à un bourrage de papier en sensibilité optimale.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

**Élevée**

Pour augmenter le niveau de sensibilité de détection des documents froissés ou du bruit lié à un bourrage de papier.

Indiquez pour détecter les documents légèrement déformés par le froissement ou les bruits légers de papiers.

**CONSEIL**

- Pour détecter immédiatement un froissement de papier ou un bruit de bourrage papier et interrompre la numérisation, cochez la case d'option [Élevée].
- Si la numérisation s'arrête fréquemment à cause de la fonction de protection papier, sélectionnez [Basse].
- Lorsqu'il s'agit de rendre prioritaire la configuration de l'écran tactile, cette dernière est prioritaire sur la configuration du Software Operation Panel.

## Numériser en haute altitude [Mode haute altitude]

Activez ce mode pour utiliser le scanner à une altitude de 2 000 m ou plus.

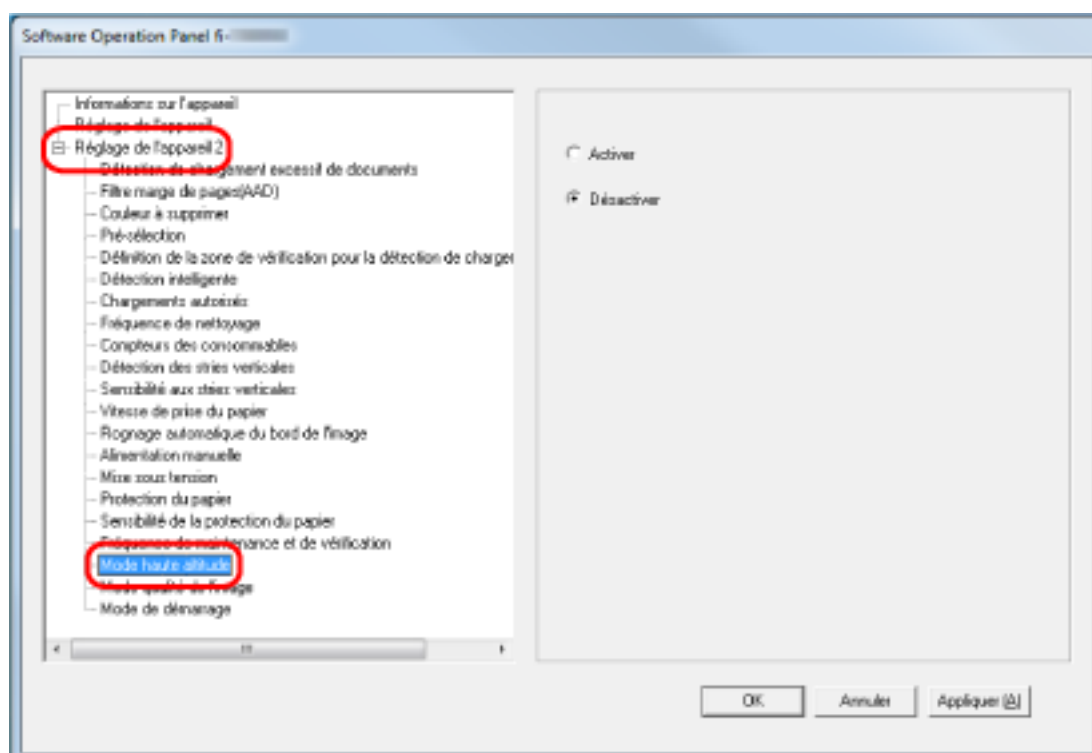
Une pression atmosphérique basse en haute altitude risque de réduire la précision de la détection de documents chevauchés via le capteur à ultrasons.

Activer [Activer] pour le mode haute altitude augmente la précision de détection des documents chevauchés.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Mode haute altitude].



### 3 Sélectionnez [Activer] si vous utilisez le scanner en haute altitude.

La configuration d'usine par défaut est [Désactiver].

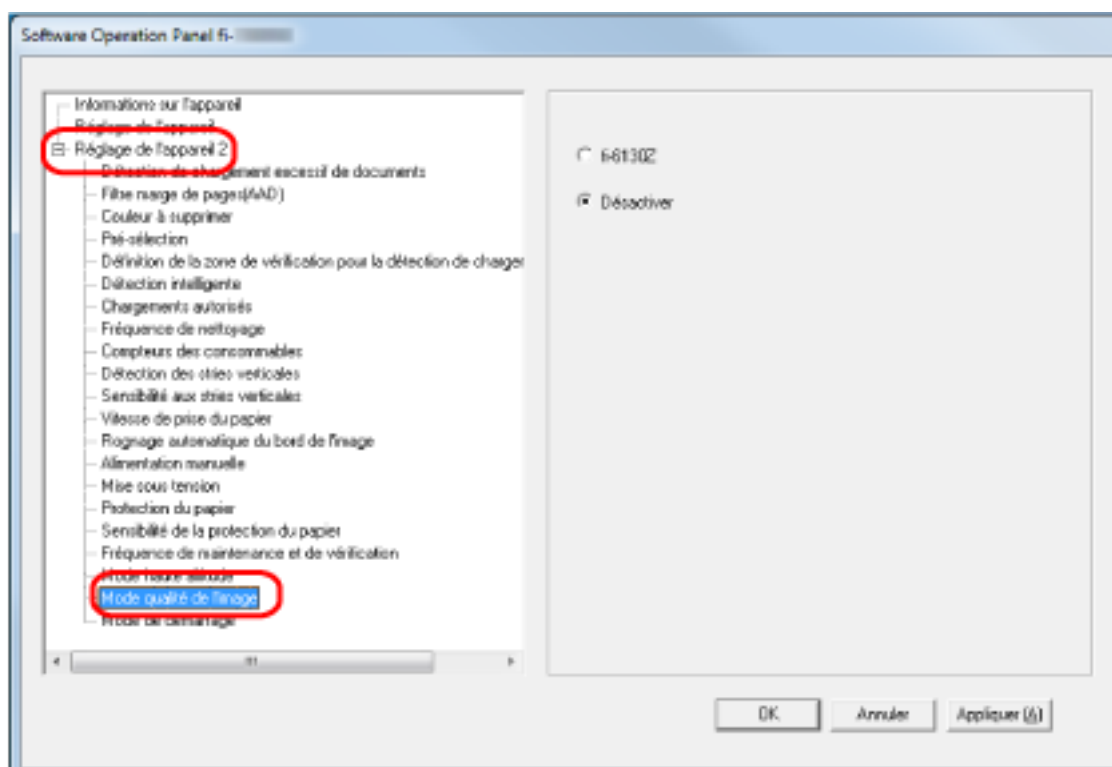
## Spécifier la qualité de l'image de la numérisation [Mode qualité de l'image]

Pour obtenir une qualité d'image proche de celle obtenue lors d'une numérisation avec le fi-6130Z, activez le mode de qualité de l'image.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Mode qualité de l'image].



### 3 Indiquez si vous souhaitez obtenir une qualité d'image proche de celle du modèle fi-6130Z. La configuration d'usine par défaut est [Désactiver].

## Paramètres liés à la détection de documents chevauchés (Détection de chargement excessif de documents)

### Spécification d'une méthode pour détecter les documents chevauchés [Détection de chargement excessif de documents]

Détection de chargement excessif de documents est une erreur qui survient en cas de chevauchement de deux feuilles ou plus chargées à la fois.

Configurez les paramètres pour détecter des documents chevauchés pendant le processus de numérisation.

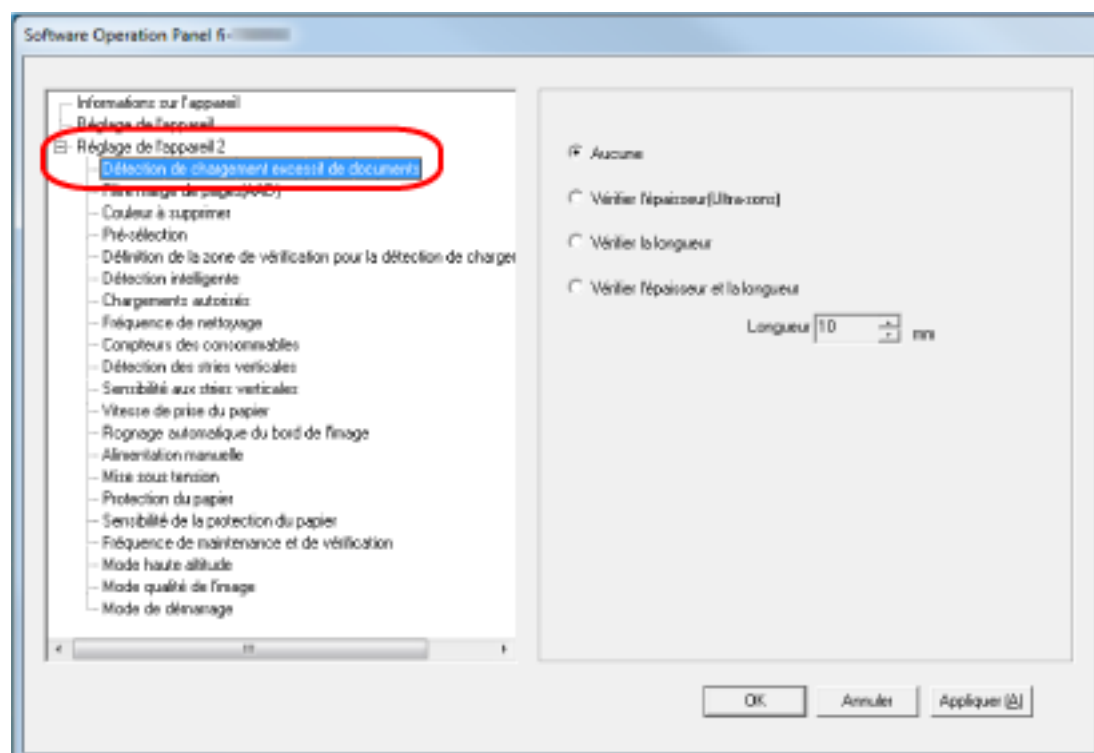
Les documents chevauchés sont détectés par le capteur à ultrasons ou selon de la différence de longueur des documents.

Lorsque des documents chevauchés sont détectés, un message d'erreur apparaît sur l'écran tactile et le processus de numérisation s'arrête. Si des documents sont chevauchés de 30 mm depuis le bord supérieur, ils ne sont pas détectés comme chevauchés.

#### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

#### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Détection de chargement excessif de documents].



#### 3 Sélectionnez une méthode de détection.

## Aucune

Ne détecte pas les documents chevauchés.  
Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

## Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)

Détecte les documents chevauchés avec le capteur à ultrasons.  
Cette option activée, vous pouvez paramétrer les deux suivantes :

- Indiquez une zone pour détecter les documents chevauchés par la longueur depuis le bord supérieur du document dans le sens d'alimentation.  
Pour en savoir plus, consultez [Sélectionner la zone où détecter un chevauchement \[Définition de la zone de vérification pour la détection de chargement multiple\]](#) (page 314).
- Lorsqu'un morceau de papier est attaché à un document, la longueur et la position du papier peuvent être mémorisées et configurées pour ignorer le chevauchement des documents.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Configuration pour ne pas détecter certaines zones de chevauchement](#) (page 115).

## Vérifier la longueur

Détecte les documents chevauchés selon la différence de longueur.  
Sélectionnez cela pour numériser de documents de même longueur.  
Notez qu'il n'est pas possible de détecter des documents chevauchés précisément lorsque vous numériser une pile de documents de longueurs différentes.

## Vérifier l'épaisseur et la longueur

Pour une détection de documents chevauchés combinant [Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)] et [Vérifier la longueur].

Cette option activée, vous pouvez paramétrer les deux suivantes :

- Indiquez une zone pour détecter les documents chevauchés par la longueur depuis le bord supérieur du document dans le sens d'alimentation.  
Pour en savoir plus, consultez [Sélectionner la zone où détecter un chevauchement \[Définition de la zone de vérification pour la détection de chargement multiple\]](#) (page 314).
- Lorsqu'un morceau de papier est attaché à un document, la longueur et la position du papier peuvent être mémorisées et configurées pour ignorer le chevauchement des documents.  
Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Configuration pour ne pas détecter certaines zones de chevauchement](#) (page 115).

Notez qu'il n'est pas possible de détecter des documents chevauchés précisément lorsque vous numériser une pile de documents de longueurs différentes.

## Longueur

Indiquez la différence de longueur des documents à détecter en tant que documents chevauchés.

Des documents chevauchés sont détectés lorsque la différence de longueur des documents est supérieure à la valeur spécifiée.

Spécifiez cette option lorsque vous sélectionnez [Vérifier la longueur] ou [Vérifier l'épaisseur et la longueur].

Les longueurs inférieures à la valeur spécifiée sont considérées comme une erreur légère et non détectées comme des documents chevauchés.

Sélectionnez parmi 10 / 15 / 20 mm. La configuration d'usine par défaut est "10".

#### **IMPORTANT**

- Pour numériser des documents de longueurs diverses, sélectionnez [Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)].
- Lorsqu'une pièce jointe (une étiquette, un reçu ou une photographie) est collée au document, la pièce jointe du document doit être détectée comme un chevauchement de documents si vous sélectionnez [Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)]. Le cas échéant, sélectionnez [Vérifier la longueur].  
Sinon, détectez le chevauchement de documents en indiquant une zone sur le document qui n'inclut pas une zone collée au papier afin d'ignorer le chevauchement de documents dans cette zone.

#### **CONSEIL**

- Vous pouvez également configurer cette option depuis le pilote du scanner. Notez que la configuration du pilote prévaut sur toutes les autres.
- Lorsque le paramètre Transparent est activé dans le pilote du scanner, le message d'erreur ne s'affiche pas sur l'écran tactile. Il s'affiche dans le pilote du scanner.

## Sélectionner la zone où détecter un chevauchement [Définition de la zone de vérification pour la détection de chargement multiple]

Indiquez une zone pour détecter les documents chevauchés.

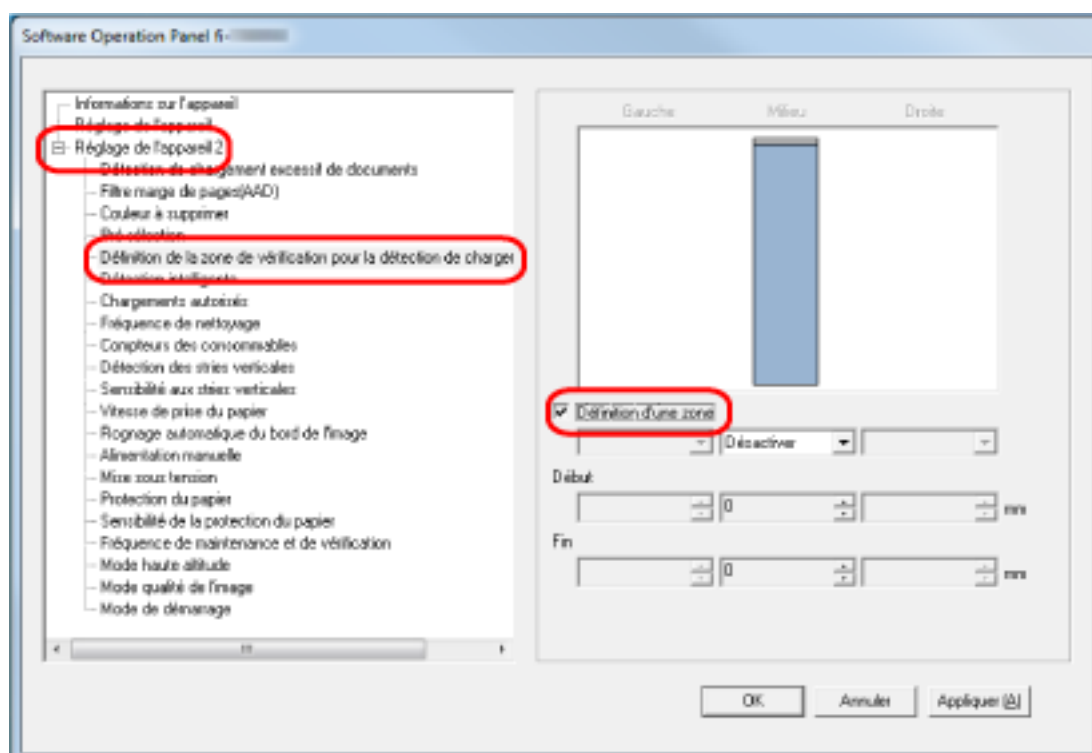
Spécifiez cette option lorsque vous sélectionnez [Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)] ou [Vérifier l'épaisseur et la longueur] pour la [Détection de chargement excessif de documents].

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Définition de la zone de vérification pour la détection de chargement multiple].

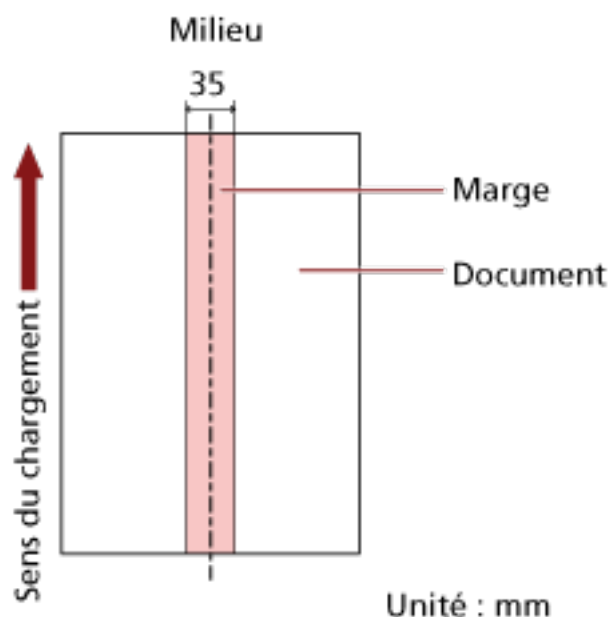
Dans la fenêtre, cochez la case [Définition d'une zone].



### 3 Sélectionnez la zone de détection.

**Case à cocher [Définition d'une zone]**

Cochez cette case pour déterminer les zones de détection comme indiquées dans l'image ci-dessous (zones rose clair).



D'après la configuration d'usine par défaut, cette case est décochée.

Si vous décochez cette case, les valeurs pour le début et la fin de la détection afficheront "0". Ainsi la détection des documents chevauchés s'effectuera sur l'ensemble du document. Les conditions ci-dessus s'appliquent lorsque le document est placé au centre de la largeur des rouleaux de prise.

Si des documents sont chevauchés de 30 mm depuis le bord supérieur, ils ne sont pas détectés comme chevauchés.

**Désactiver (Milieu)**

Cette option est disponible si vous cochez la case [Définition d'une zone].

Les documents chevauchés ne sont pas détectés dans la zone spécifiée.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

**Activer (Milieu)**

Cette option est disponible si vous cochez la case [Définition d'une zone].

Les documents chevauchés sont détectés dans la zone spécifiée.

**Début (Milieu)**

Cette option permet d'indiquer le début de la zone de détection depuis le bord supérieur du document dans le sens d'alimentation.

Intervalle : entre 0 et 510 mm, par incréments de 2 mm, Début < Fin

La configuration d'usine par défaut est "0".

## Fin (Milieu)

Cette option permet d'indiquer la fin de la zone de détection depuis le bord supérieur du document dans le sens d'alimentation.

Intervalle : entre 0 et 510 mm, par incréments de 2 mm, Début < Fin

La configuration d'usine par défaut est "0".

### CONSEIL

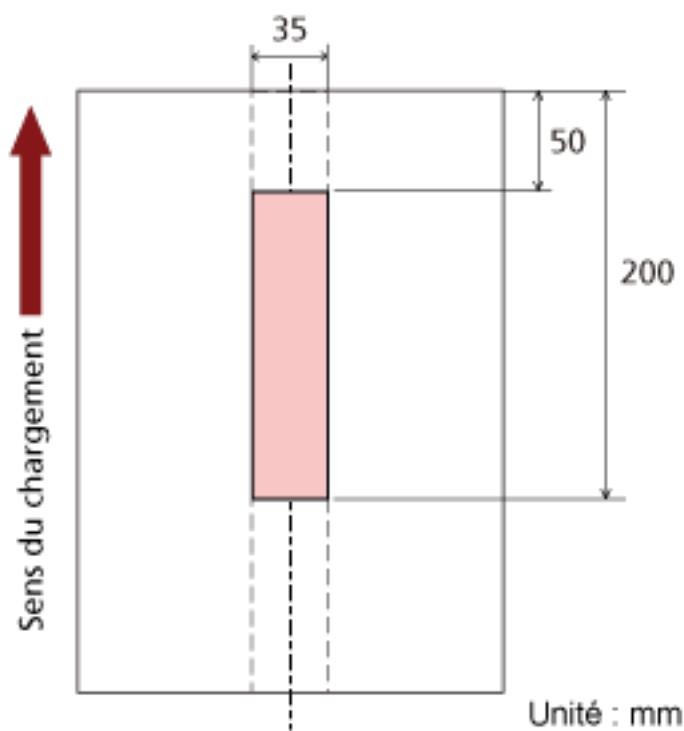
- Lorsque les positions de début et de fin sont sur "0", des documents chevauchés sont détectés sur tout le document, quelle que soit la configuration pour [Définition d'une zone].
- Pour désactiver la détection de documents chevauchés sur tout le document, sélectionnez [Désactiver] pour [Définition d'une zone], puis définissez le début de la détection sur "0" et la fin de la détection égale ou supérieure à la longueur du document.
- Si vous configurez la position de début de la même longueur que le document, des documents chevauchés sont détectés sur tout le document lorsque vous sélectionnez [Désactiver] pour [Définition d'une zone]. Les documents chevauchés ne sont pas détectés partout sur tout le document lorsque vous sélectionnez [Activer] pour [Définition d'une zone].
- Pour détecter les documents chevauchés, la zone doit avoir une longueur minimale de 5 mm. Configurez les paramètres de manière que la valeur saisie pour la fin de la détection soustraite à celle pour le début donne une différence de 6 mm au minimum.
- Vous pouvez également définir les zones de début et de fin avec les méthodes suivantes :
  - Dans la fenêtre de spécification de la zone de détection, tracez un carré en faisant glisser le pointeur de la souris.
  - Dans la fenêtre de spécification de la zone de détection, faites glisser les poignées qui indiquent la position de départ et de fin.
- Pour des exemples de paramètres de la zone de détection du chevauchement, consultez [Exemples de paramètres pour la zone de détection du chevauchement de documents \(page 317\)](#).

## ■ Exemples de paramètres pour la zone de détection du chevauchement de documents

### Exemple 1

Les paramètres sont décrits ci-dessous.

Zone de détection : Indiquez la zone activée, début : 50 mm, fin : 200 mm

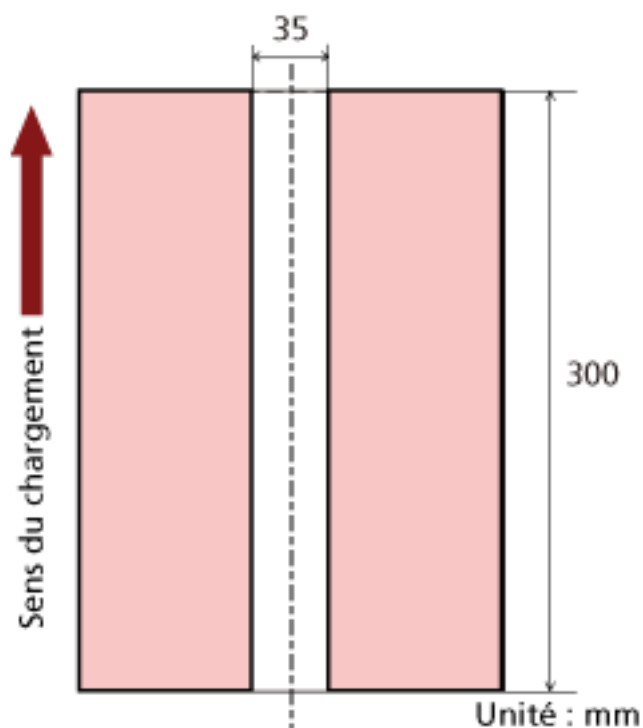


Le chevauchement de document est détecté uniquement dans la zone rose clair.

### Exemple 2

Les paramètres sont décrits ci-dessous.

Zone de détection : Indiquez la zone désactivée, début : 0 mm, fin : 300 mm

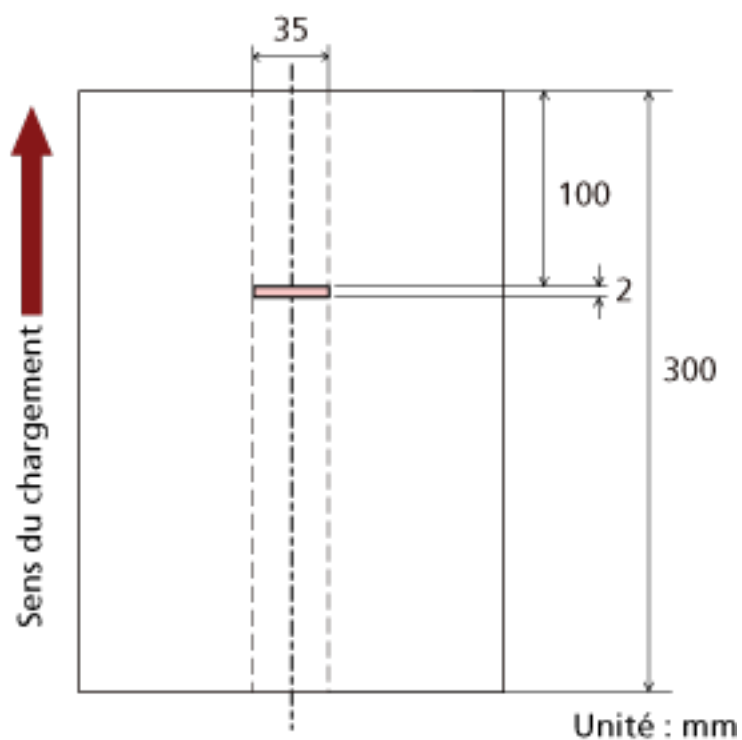


Le chevauchement de document est détecté uniquement dans la zone rose clair.

### Exemple 3 (incorrect)

Les paramètres sont décrits ci-dessous.

Zone de détection : Indiquez la zone activée, début : 100 mm, fin : 102 mm



Puisque la zone de détection (en longueur) est inférieure à 5 mm, la détection de documents chevauchés ne peut être détectée précisément.

## Configuration pour ignorer certaines zones de chevauchement [Détection intelligente]

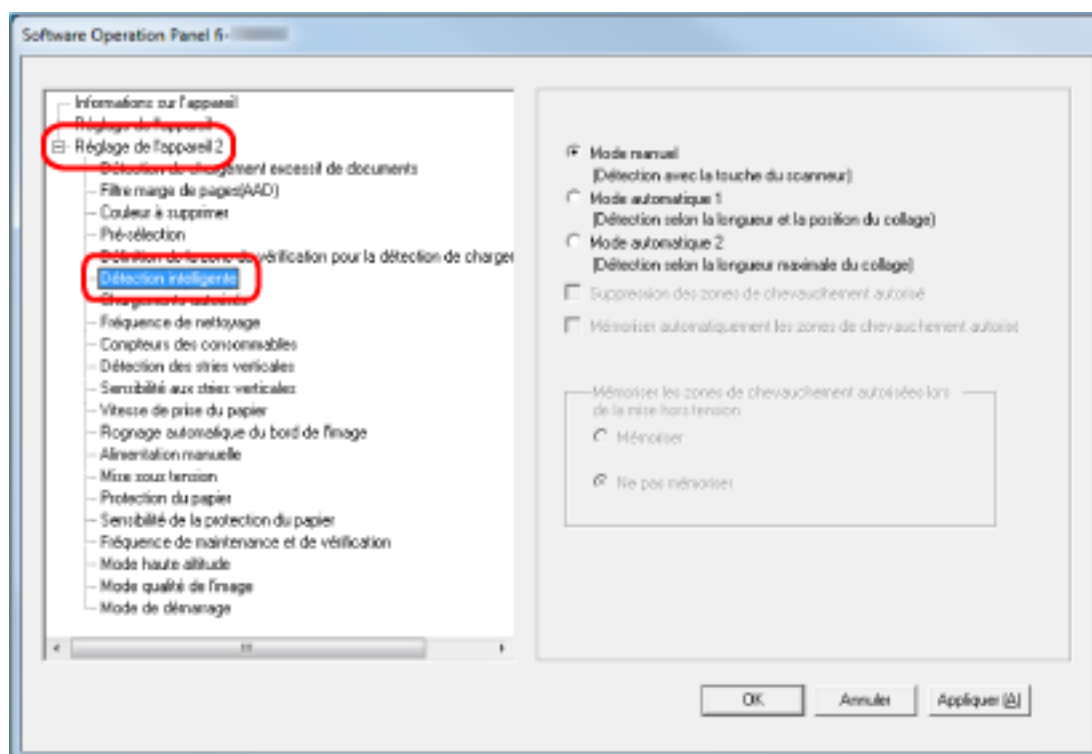
Configurez les paramètres pour ignorer automatiquement certaines zones de documents chevauchés lorsque la configuration de détection des documents chevauchés est activée.

Notez que vous devez d'abord indiquer [Vérifier l'épaisseur (Ultra-sons)] ou [Vérifier l'épaisseur et la longueur] dans le pilote du scanner et [Spécification d'une méthode pour détecter les documents chevauchés \[Détection de chargement excessif de documents\]](#) (page 311) sur le Software Operation Panel avant de configurer cette option.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel](#) (page 270).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Détection intelligente].



### 3 Sélectionnez un mode de fonctionnement.

#### Mode manuel

Indiquez si les documents chevauchés sont détectés lorsque les documents numérisés de nouveau sont détectés comme chevauchés.

La taille ou la position du collage ne sont pas mémorisées.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

#### Mode automatique 1

Indiquez si la longueur et la position d'un morceau de papier, collé sur un document détecté comme chevauché, sont mémorisées comme une zone de chevauchement.

Si la zone de chevauchement est mémorisée, les documents avec la même zone de chevauchement ne sont pas détectés.

#### CONSEIL

Lorsque l'option [Mémoriser] de [Mémoriser les zones de chevauchement autorisées lors de la mise hors tension] est sélectionnée, parmi les zones de chevauchement mémorisés, seuls les zones de chevauchement mémorisés pour les huit dernières feuilles seront mémorisés.

### Mode automatique 2

Indiquez si la longueur du plus grand morceau de papier, collé sur un document détecté comme chevauché, est mémorisée comme une zone de chevauchement.

Si la zone de chevauchement est mémorisée, un document avec un morceau de papier collé, de la même longueur ou plus petit, n'est pas détecté comme chevauché.

#### CONSEIL

- En cochant la case [Suppression des zones de chevauchement autorisées], vous pouvez supprimer les chevauchements mémorisés dans le mode automatique.  
Vous pouvez supprimer les zones de chevauchement qui ne doivent pas être mémorisés, mais attention, car cette opération supprime tous les types mémorisés.  
D'après la configuration d'usine par défaut, cette case est décochée.
- En cochant la case [Mémoriser automatiquement les zones de chevauchement autorisées], vous pouvez activer la fonction de mémorisation d'un motif de chevauchement lorsque des documents superposés sont détectés en mode Automatique.  
D'après la configuration d'usine par défaut, cette case est décochée.
- Dans [Mémoriser les zones de chevauchement autorisées lors de la mise hors tension], vous pouvez indiquer si vous souhaitez ou non garder la zone de chevauchement jusqu'à la mise hors tension.  
Lorsque [Mémoriser] est spécifié, les zones de chevauchement mémorisés pour les huit dernières feuilles lorsque le scanner est hors tension peuvent être utilisés lors de la prochaine mise sous tension du scanner.  
La configuration d'usine par défaut est [Ne pas mémoriser].
- Lorsque le paramètre d'utilisation du transparent est activé dans le pilote du scanner, le paramètre [Détection intelligente] est désactivé.

## Paramètres relatifs au délai d'attente

### Délai d'attente pour l'alimentation manuelle [Alimentation manuelle]

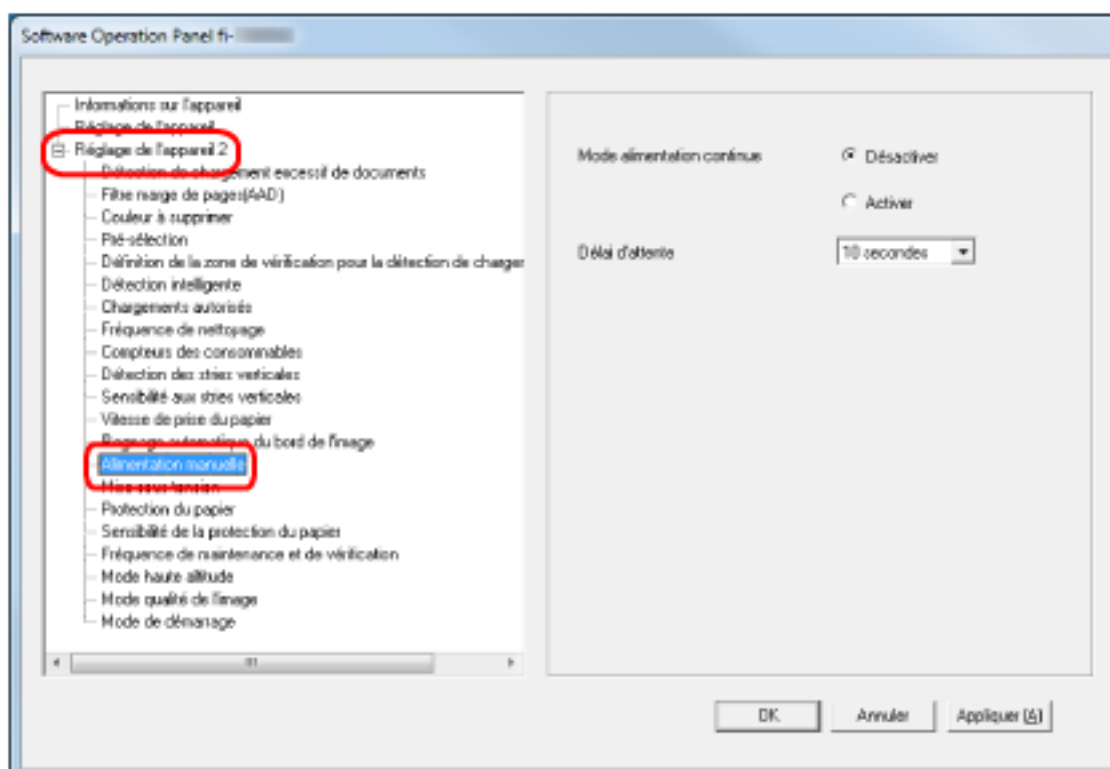
Configurez les paramètres lorsque vous chargez manuellement et numérisez une feuille à la fois. Avec le chargement manuel qui vous permet de charger un document à la fois, vous pouvez sélectionner le temps d'attente pour poser le document suivant dans le plateau d'alimentation de l'AAD (Chargeur). Ainsi, la numérisation continuera aussi longtemps que vous chargerez un document dans le laps de temps sélectionné.

Dans le cas contraire, la numérisation s'arrêtera automatiquement.

#### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

#### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Alimentation manuelle].



#### 3 Configurez l'option [Délai d'attente].

Pour [Délai d'attente], sélectionnez une durée pendant laquelle le scanner patiente afin de confirmer qu'aucun document n'est placé sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur). Ce délai correspond à l'intervalle entre la dernière numérisation et le temps de vérification de la présence du document suivant.

La configuration d'usine par défaut est "10 secondes".

- Lors de la numérisation manuelle de plusieurs documents à la suite
  1. Sélectionnez l'option [Enable] pour [Continuous Feed Mode].
  2. Sélectionnez le délai pour [Délai d'attente].

- Lors de la numérisation manuelle de documents pliés en deux, d'enveloppes ou de papier de transfert multicouche
  1. Déplacez l'interrupteur du mode de chargement vers la gauche pour passer en mode de chargement manuel simple.
  2. Sélectionnez le délai pour [Délai d'attente].

**CONSEIL**

- Lorsque [Activer] est sélectionné pour [Mode alimentation continue], le scanner attendra les documents à charger selon le délai indiqué dans le " Délai d'attente ", même si aucun n'est présent sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).
- Lorsque l'interrupteur du mode de chargement est sur le mode manuel simple, le scanner attendra les documents à charger, selon le délai indiqué dans le " Délai d'attente ", quelle que soit la configuration pour [Mode alimentation continue].

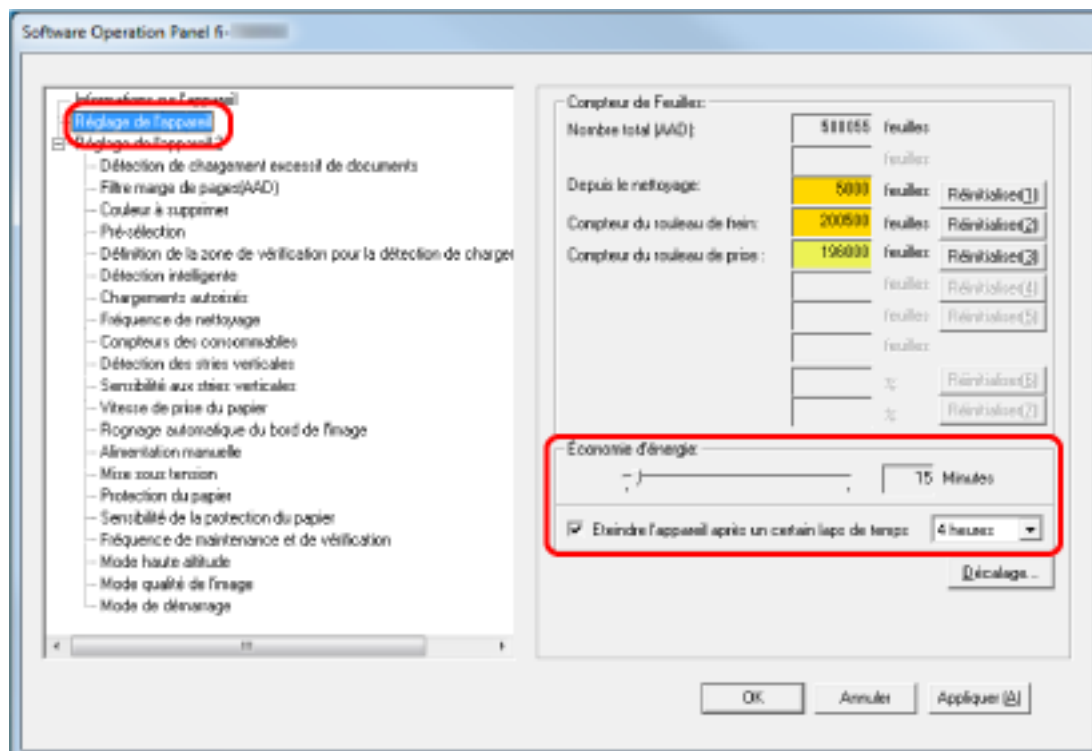
## Délai avant l'entrée en mode économie d'énergie - [Économie d'énergie]

Pour configurer le délai avant le passage du scanner sur le mode économie d'énergie.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, consultez [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil].



### 3 Réglez le délai d'attente avec le curseur pour activer le mode économie d'énergie.

Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 5 et 115 minutes (par incrémentation de 5). La configuration d'usine par défaut est "15" minutes.

#### CONSEIL

- En cochant la case [Eteindre l'appareil après un certain laps de temps], le scanner s'éteint automatiquement après un certains laps de temps s'il n'est pas utilisé. D'après la configuration d'usine par défaut, cette case est cochée. Les options disponibles pour la mise sous tension automatique du scanner sont les suivantes : [1 heure]/[2 heures]/[4 heures]/[8 heures]. La configuration d'usine par défaut est "4 heures". Si l'une des options suivantes est sélectionnée, le scanner ne s'éteint pas, même si le délai précédant l'arrêt automatique est arrivé à son terme. La consommation d'énergie du scanner augmentera.
  - Vous avez défini le paramètre [Mode de démarrage] sur [Rapide]

- Vous avez défini le paramètre [Mise sous tension] sur [Désactiver la mise sous tension automatique]
- Lorsque la case [Eteindre l'appareil après un certain laps de temps] est décochée, la consommation d'énergie du scanner augmente.

## Paramètres liés à la mise sous tension et hors tension du scanner

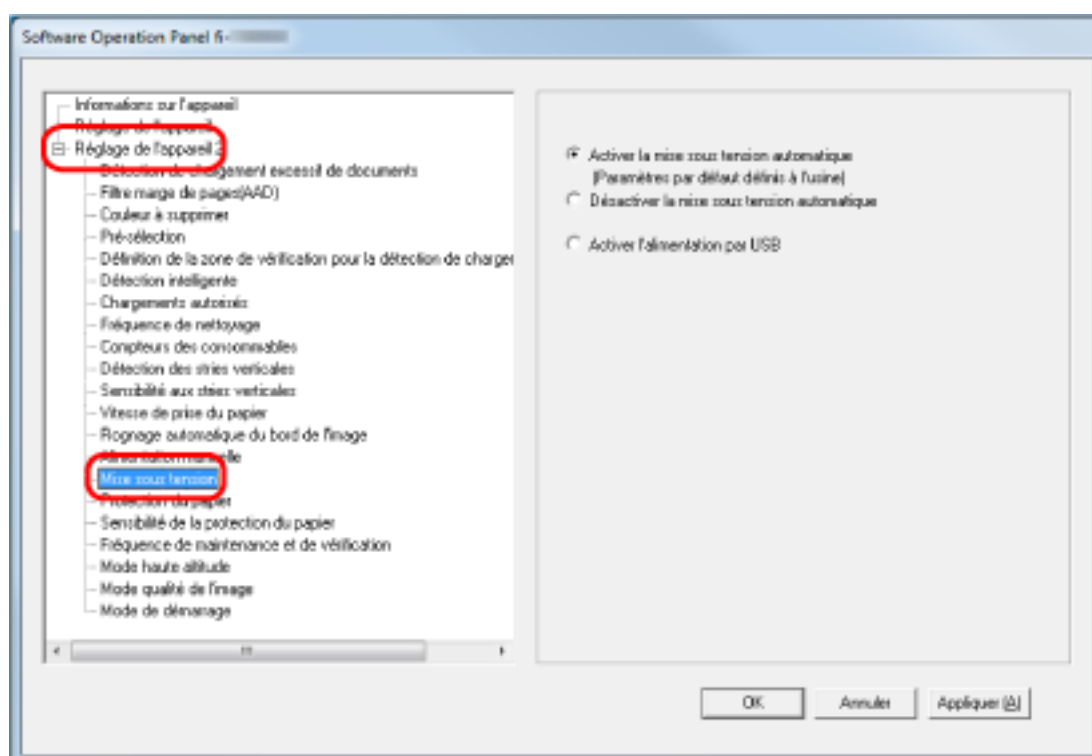
### Méthodes pour allumer et éteindre le scanner - [Mise sous tension]

Choisissez d'allumer/d'éteindre le scanner en appuyant sur la touche [Power] sur le scanner.

#### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, consultez [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

#### 2 Dans la liste de gauche, sélectionner [Réglage de l'appareil 2] → [Mise sous tension].



#### 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :

##### Activer la mise sous tension

La touche [Power] sur le scanner sert à allumer/éteindre le scanner.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

##### Désactiver la mise sous tension

Sélectionnez cela pour utiliser une prise multiple pour contrôler la demande énergétique de périphériques tels qu'un scanner selon la puissance de l'ordinateur.

La touche [Power] sur le scanner ne sert pas à allumer/éteindre le scanner.

##### Activer l'alimentation par USB

Il est possible de le sélectionner lorsque le scanner et l'ordinateur sont connectés via câble USB.

En plus du touche [Power] du scanner, allumer /éteindre l'ordinateur peut simultanément allumer / éteindre le scanner.

Connecter / déconnecter un câble USB peut allumer / éteindre le scanner.

**IMPORTANT**

Certains ordinateurs et concentrateurs USB continuent d'alimenter le bus USB, même lorsque l'ordinateur est éteint.

Le cas échéant, le mode [Activer l'alimentation par USB] peut ne pas fonctionner correctement.

**CONSEIL**

Lorsque [Désactiver la mise sous tension automatique] est activé, la consommation d'énergie du scanner augmente.

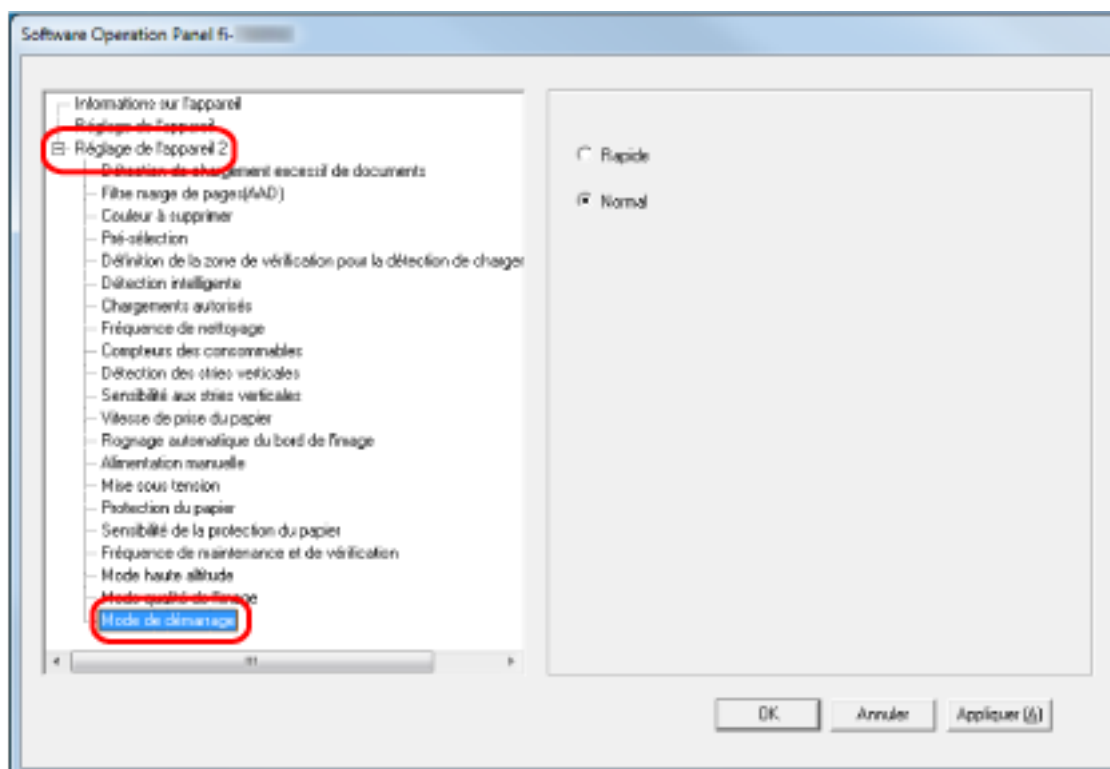
## Configuration du mode de démarrage pour le [Mode de démarrage] du scanner

Spécifiez un mode de démarrage pour le scanner.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, consultez [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Mode de démarrage].



### 3 Sélectionnez un mode de démarrage pour le scanner.

#### Rapide

Le scanner passe en mode économie d'énergie en appuyant sur la touche [Power] pendant au moins 2 secondes.

Le scanner peut réaliser une numérisation immédiatement lorsqu'il reprend depuis le mode économie d'énergie.

#### Normale

Le scanner est éteint en appuyant sur la touche [Power] pendant au moins 2 secondes.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

#### IMPORTANT

Si vous sélectionnez [Rapide], le scanner ne s'éteint pas quelle que soit la configuration pour [Éteindre l'appareil après un certain laps de temps] dans [Économie d'énergie].

La consommation d'énergie du scanner augmentera.


## Paramètres relatifs à l'entretien du scanner

### Détecter des stries verticales - [Détection de stries verticales]

Vous pouvez configurer les paramètres de détection de saleté sur la surface vitrée.

Des stries peuvent être reproduites sur les images si la surface vitrée est maculée.

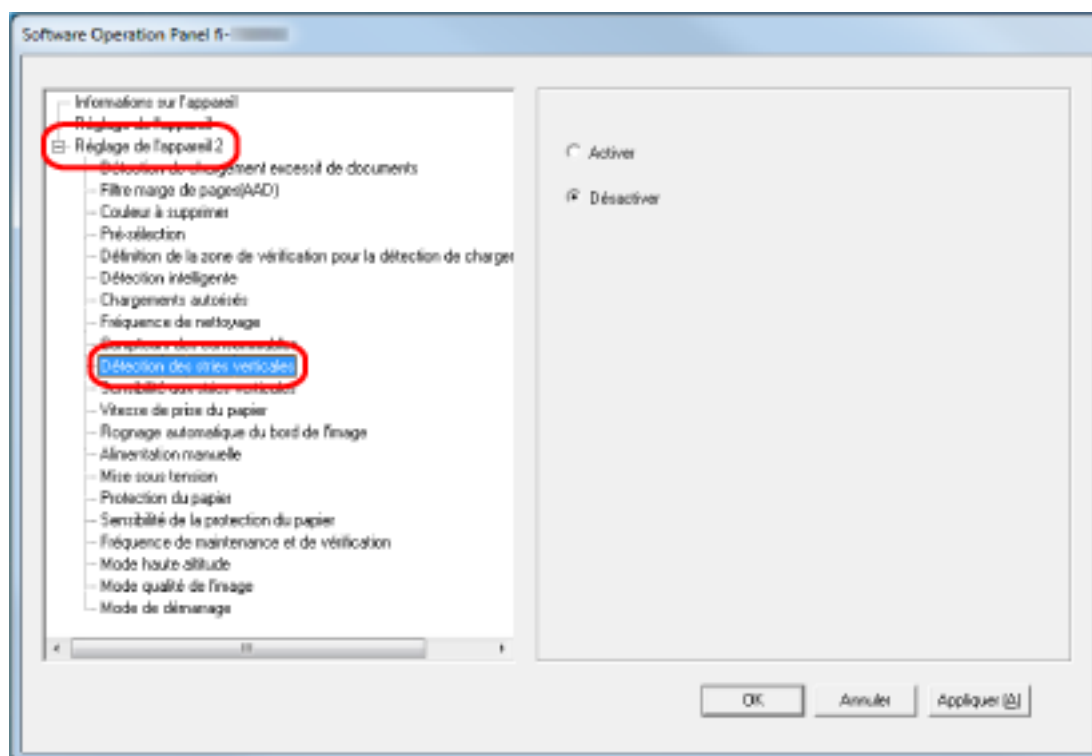
Si vous sélectionnez [Activer] pour le paramètre de détection des stries verticales, une notification

apparaît sur l'icône  de l'écran tactile lorsque vous recevez le message [Nettoyez la vitre]. Lorsque vous recevez un message, nettoyez la surface vitrée pour éviter l'apparition de stries verticales sur les pages.

#### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

#### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Détection des stries verticales].



#### 3 Indiquez si vous souhaitez activer la détection de saleté sur la surface vitrée (stries verticales).

Lorsque vous sélectionnez [Activer], le scanner détecte la présence de saleté sur la surface vitrée (stries verticales).

La configuration d'usine par défaut est [Désactiver].

## Indiquer le niveau de sensibilité de la détection des stries verticales [Sensibilité aux stries verticales]

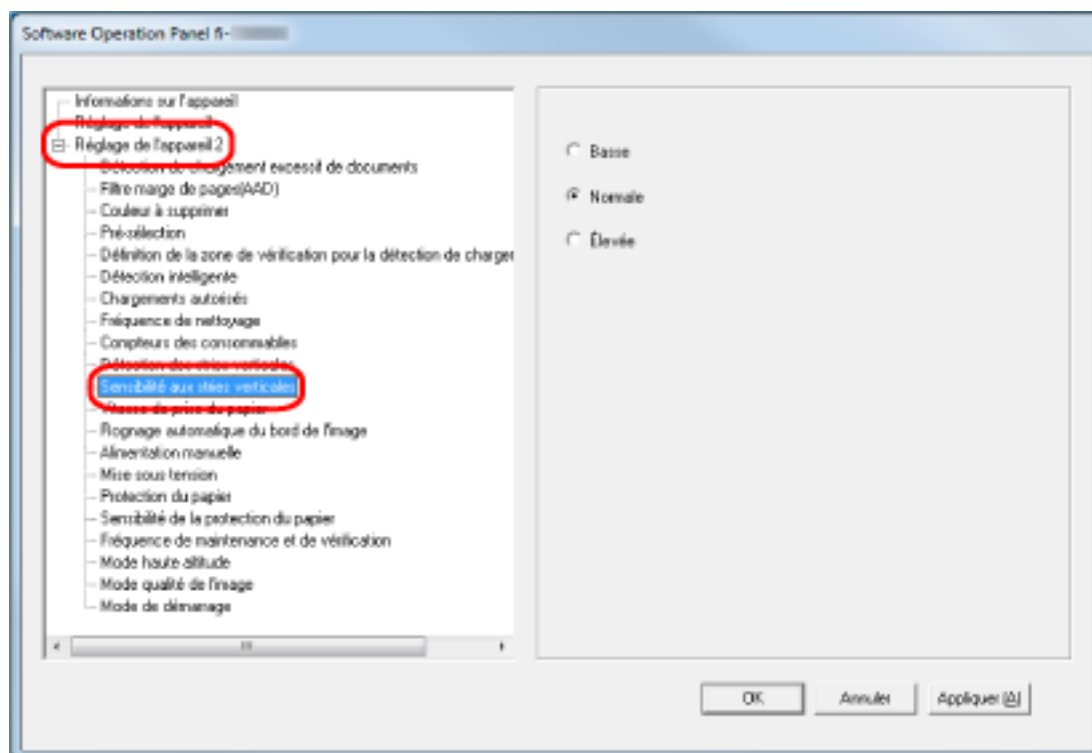
Pour spécifier le niveau de sensibilité de détection de stries verticales (saleté sur la surface vitrée) lorsque [Activer] est sélectionné pour [Détection des stries verticales].

Réglez le niveau de sensibilité selon le degré de saleté de la surface vitrée.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Sensibilité aux stries verticales].



### 3 Sélectionnez le niveau de sensibilité pour détecter la saleté sur la surface vitrée.

#### Basse

Baisse le niveau de sensibilité pour détecter la saleté sur la vitre.

Indiquez-le pour détecter de la saleté uniquement lorsque la surface vitrée est vraiment sale.

#### Normale

Permet de détecter la saleté sur la surface vitrée avec une sensibilité optimale.

Il s'agit de la configuration d'usine par défaut.

#### Élevée

Augmente le niveau de sensibilité pour détecter la saleté sur la vitre.

Indiquez-le pour détecter de la saleté uniquement lorsque la surface vitrée n'est pas très sale.

## Paramètres relatifs à la fréquence de maintenance et de vérification du scanner [Fréquence de maintenance et de vérification]

Pour sélectionner la fréquence de la maintenance et de la vérification du scanner qui seront effectuées par un technicien.

Si depuis la dernière maintenance/la dernière inspection, le délai est arrivé à son terme, une

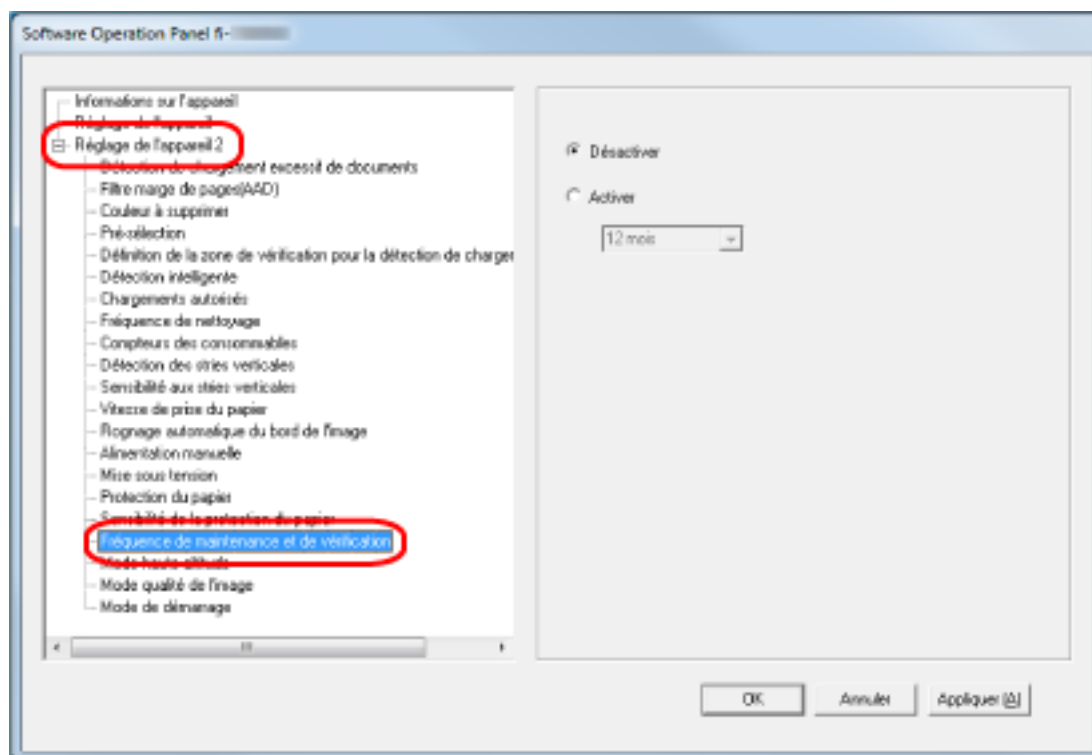
notification apparaît sur l'écran tactile sur  lorsque vous recevez un message de [Maintenance].

Pour en savoir plus sur la maintenance et l'inspection du scanner par un technicien, contactez le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

### 1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Démarrer le Software Operation Panel \(page 270\)](#).

### 2 Dans la liste de gauche, sélectionnez [Réglage de l'appareil 2] → [Fréquence de maintenance et de vérification].



### 3 Sélectionnez [Activer] pour recevoir un message sur l'écran tactile lorsque l'heure de la maintenance approche.

La configuration d'usine par défaut est [Désactiver].

### 4 Sélectionnez la fréquence de réception des messages.

La configuration d'usine par défaut est "12 mois".

# Annexe

## Fiche technique

Option		Spécification
Type de scanneur		AAD (Chargeur automatique de document) L'alimentation manuelle (simple/continue) est disponible avec l'AAD.
Capteur d'image		CCD couleur × 2 (recto, verso)
Source lumineuse		Témoin DEL blanc × 2 (recto, verso)
Zone de balayage (largeur × longueur)	Format minimal	50,8 × 54 mm/2 × 2,1 po. 54 × 50,8 mm/2,1 × 2 po.
	Format maximal	A4 (portrait) (210 × 297 mm/8,3 × 11,7 po.) (*1) Legal (portrait) (8.5 × 14 in.) (*1)
Grammage du papier (épaisseur)		Entre 27 et 413 g/m <sup>2</sup> (7,2 et 110 lb) Pour format A8 au maximum, entre 128 et 209 g/m <sup>2</sup> (entre 34 et 56 lb) 1,4 mm au maximum pour les cartes plastifiées (*2)
Vitesse de numérisation (A4, portrait, 300 ppp) (*3)	Pour la connexion USB	Simplex : 60 ppm, duplex : 120 ppm
	Pour la connexion réseau LAN câblé	Simplex : 60 ppm, duplex : 120 ppm
	Pour la connexion Wi-Fi	Simplex : 60 ppm, duplex : 120 ppm
Capacité de chargement (*4)		80 feuilles Grammage du papier : 80 g/m <sup>2</sup> (20 lb) Épaisseur totale : 8 mm (0,3 po.) au maximum
Résolution optique		600 ppp
Résolution de sortie	Binaire (noir & blanc)	entre 50 et 600 ppp (configurable par incréments de 1 ppp) 1 200 ppp (créée par le pilote du scanneur)
	Niveaux de gris	
	Couleur	
Valeurs multiples		Couleur : 24 bits Niveaux de gris : 8 bits Binaire (noir & blanc) 1 bits
Interface	USB	USB 3.1 de 1ère génération/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 (*5) Type B

Option		Spécification
	Réseau LAN câblé	IEEE802.3 Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T RJ-45
	Wi-Fi	Pour en savoir plus, consultez <a href="#">Spécifications du Wi-Fi (page 336)</a> .
Protocole réseau (réseau LAN câblé, Wi-Fi)		IPv4 (*6), TCP, UDP, ICMP, DHCP, DNS, HTTP/ HTTPS, TLS 1.0/1.1/1.2
Écran tactile		Écran tactile couleur TFT de 4,3 po. Sensible à la pression
Lecteur de carte à puce sans contact		Mode de communication <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conforme à la norme ISO/IEC 14443 Type A/ Type B</li> <li>• Conforme à la norme ISO/IEC 18092</li> </ul>

**\*1** :la fonction de numérisation de page longue permet de numériser un document d'une longueur maximale de 5 588 mm (220 po.) lorsque la résolution de numérisation est configurée sur 200 ppp au maximum.

**\*2** :vous pouvez placer trois cartes plastifiées au maximum sur le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur).

**\*3** :vitesse maximale autorisée par le matériel. La durée du traitement par le logiciel est ajoutée à la durée de la numérisation.

L'environnement système utilisé pour mesurer la vitesse de numérisation est le suivant :

Système d'exploitation	Windows 11
Processeur	Intel® Core™ i3-13100, jusqu'à 4,5 GHz
Mémoire	8 Go
Stockage	SSD

**\*4** :la capacité maximale varie en fonction du grammage du papier.

Pour en savoir plus, consultez [Documents pris en charge \(page 86\)](#).

**\*5** :utilisez le câble USB fourni.

Si vous branchez le câble USB à un hub, assurez-vous que le hub est branché au port USB de l'ordinateur.

Une connexion avec le bus USB 3.1 de 1ère génération/USB 3.0/USB 2.0 nécessite un port USB et un concentrateur prenant en charge le modèle USB 3.1 de 1ère génération/USB 3.0/USB 2.0.

Par ailleurs, la numérisation est moins rapide si vous utilisez le bus USB 1.1.

**\*6** :IPv6 n'est pas pris en charge.

● **Spécifications du Wi-Fi**

Option	Spécification
Normes observées	IEEE802.11a IEEE802.11b IEEE802.11g IEEE802.11n IEEE802.11ac
Mode de communication	Mode Infrastructure (*1)
Fréquence	Bande de 2,4 GHz Bande de 5 GHz (*2)
Canal	Bande de 2,4 GHz : 1 à 13 can. Bande de 5 GHz : 36 à 60 can., 100 à 140 can., 149 à 165 can. (incréments de 4 can.)
Chiffrement	WEP (64 bits/128 bits) WPA (TKIP/AES) WPA2 (AES) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (AES) WPA Entreprise (TKIP/AES) WPA2 Entreprise (AES)
Configuration simple	Prend en charge WPS2.0 (bouton/code PIN) (*3)

\*1 :vous avez besoin d'un point d'accès sans fil prenant en charge les mêmes normes que le scanner.

\*2 :le scanner peut ne pas fonctionner avec un SSID de 5 GHz selon le pays ou la région où vous l'achetez.  
Changez la configuration du point d'accès sans fil de manière à pouvoir utiliser un SSID de 2,4 GHz.

\*3 :vous avez besoin d'un point d'accès sans fil prenant en charge la fonction WPS.

## Spécifications pour l'installation

Option		Spécification
Dimensions extérieures (L x P x H) (*1)		300 x 202 x 170 mm / 11,81 x 7,95 x 6,69 po.
Espace requis pour l'installation (L x P x H) (*2)		400 x 700 x 380 mm / 15,75 x 27,56 x 14,96 po.
Poids		4,9 kg (10,80 lb) au maximum
Puissance d'entrée	Tension	C.A. 100 à 240 ±10 %
	Phase	Monophasé
	Plage de fréquences	50/60 Hz ± 3 Hz
Consommation d'énergie	Utilisé	42 W au maximum
	Économie d'énergie	2,4 W ou moins
	Éteint	0,3 W au maximum
Conditions ambiantes	Température	Utilisé : entre 5 et 35°C (41 et 95°F) Inutilisé : entre -20 et 60°C (-4 et 140°F)
	Humidité	Utilisé : entre 20 et 80% Inutilisé : entre 8 et 95%
Valeur calorifique	Utilisé	36,12 kcal/h au maximum
	Économie d'énergie	2,07 kcal/h au maximum
Poids à l'expédition (*3)		7,2 kg (15,88 lb) au maximum
Période de support		5 ans

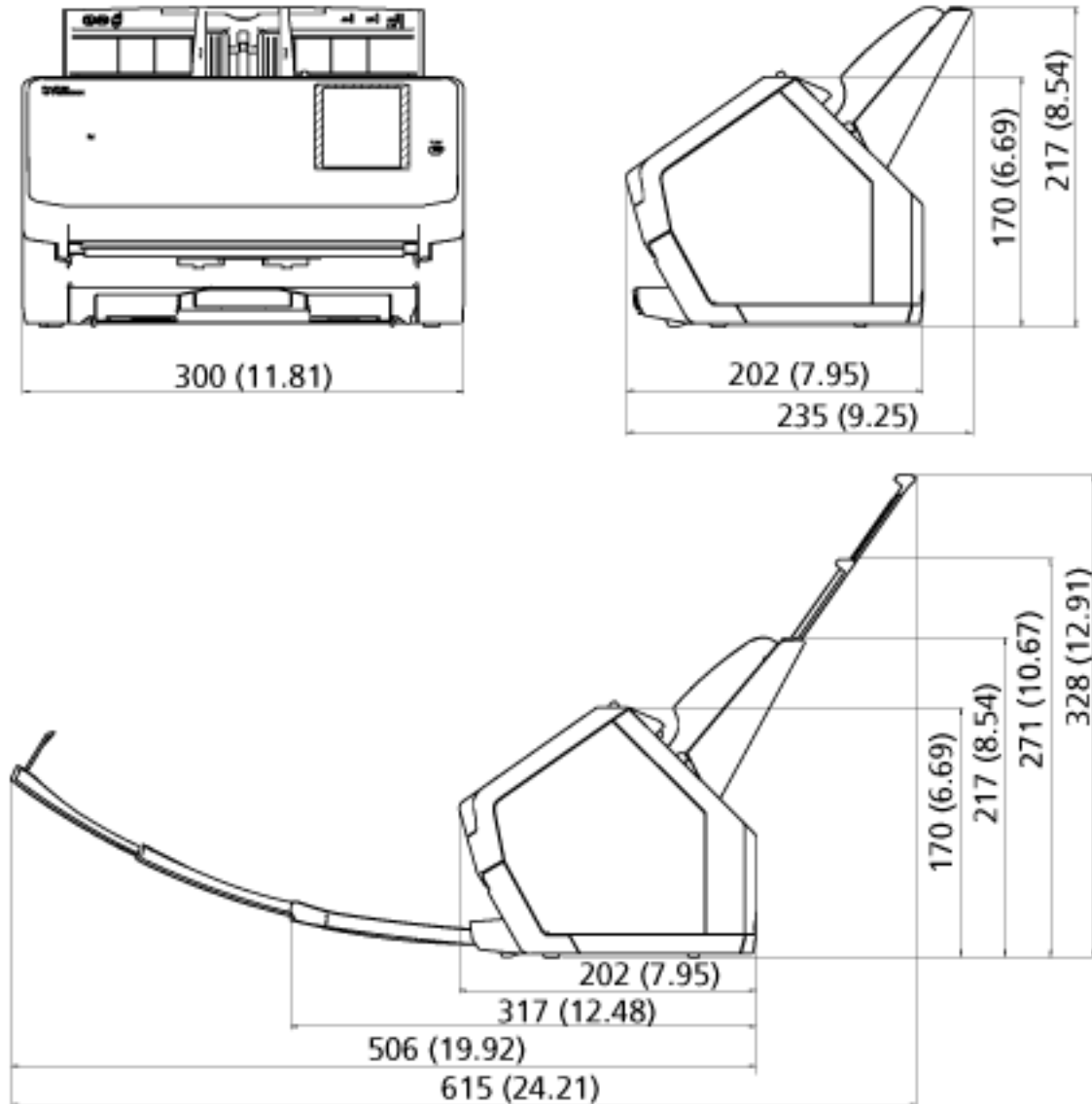
\*1 : la profondeur n'inclut pas le plateau d'alimentation de l'AAD (chargeur) ni le plateau de réception.

\*2 : l'espace requis pour l'installation concerne la numérisation de documents A4.

\*3 : emballage inclus


## Dimensions extérieures

Les dimensions extérieures sont les suivantes :



Unité : mm (po.)

## Options du scanner

Nom	Références	Description
Transparents 	PA03360-0013	Utilisez cette option pour numériser des documents dont le format est original, comme des photographies ou des coupures de presse. Les transparents vous permettent de numériser des documents fragiles, comme des photographies ou difficiles à charger directement, comme des coupures de presse. Lorsqu'un transparent est trop abîmé ou usé pour être utilisé à nouveau, vous pouvez en acheter d'autres séparément (5 feuilles par lot). Il est conseillé de remplacer le transparent toutes les 500 numérisations environ. Cependant, remplacez-le si vous constatez qu'il est abîmé ou sale.

Pour plus d'informations sur l'achat d'options compatibles avec le scanner, contactez le distributeur auprès duquel vous avez acheté ce produit. Consultez les coordonnées de la liste de contacts si celle-ci est fournie avec le produit, ou les coordonnées de la section Pour nous contacter du document Consignes de sécurité fourni avec ce produit, puis posez votre question.

---

## Démarrage de l'Outil de sélection du scanner for fi Series

Il est possible de démarrer l'Outil de sélection du scanner for fi Series dans le procédure suivant :

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [fi Series] → [Outil de sélection du scanner for fi Series].
- Windows 11/Windows Server 2025  
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Toutes les applications] → [fi Series] → [Outil de sélection du scanner for fi Series].

---

## Désinstaller le logiciel

- 1 Allumez l'ordinateur et ouvrez une session en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'un administrateur.**
- 2 Quittez tous les programmes ouverts.**
- 3 Affichez la fenêtre [Panneau de configuration].**
  - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Système Windows] → [Panneau de configuration].
  - Windows 11/Windows Server 2025  
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Toutes les applications] → [Outils de Windows] et double-cliquez sur [Contrôle Panel].
- 4 Sélectionnez [Désinstaller un programme].**

La fenêtre [Programme et fonctionnalités] s'ouvre et vous indique la liste des programmes déjà installés.
- 5 Sélectionnez le logiciel à désinstaller.**
  - Lorsque vous désinstallez le pilote PaperStream IP  
Sélectionnez l'une des options suivantes :
    - PaperStream IP (TWAIN)
    - PaperStream IP (TWAIN x64)
    - PaperStream IP (ISIS) Bundle
  - Lors de la désinstallation de Network Setup Tool for fi Series  
Sélectionner [Network Setup Tool for fi Series].
  - Lorsque vous désinstallez le Software Operation Panel  
Sélectionner [Software Operation Panel]  
Le Software Operation Panel est installé en même temps que le pilote PaperStream IP.
  - Lorsque vous désinstallez Error Recovery Guide  
Cliquez sur [Error Recovery Guide for fi-7300NX].
  - Lorsque vous désinstallez PaperStream ClickScan  
Sélectionner sur [PaperStream ClickScan].
  - Lorsque vous désinstallez PaperStream ClickScan Searchable PDF Option  
Sélectionnez [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
  - Lorsque vous désinstallez PaperStream Capture  
Cliquez sur [PaperStream Capture].
  - Lorsque vous désinstallez les guides  
Sélectionnez [fi Series manuals for fi-7300NX].
  - Lorsque vous désinstallez fi Series Online Update  
Sélectionnez [fi Series Online Update].

- 6** Cliquez sur le bouton [Désinstaller] ou [Désinstaller/Modifier].
- 7** Si un message de confirmation s'ouvre, cliquez sur le bouton [OK] ou [Oui].  
Le logiciel est désinstallé.

## Exportation des paramètres du scanner (à l'aide de PaperStream NX Manager)

Cette section décrit les paramètres du scanner pouvant être exportés et explique la procédure d'exportation.

Lorsque vous utilisez PaperStream NX Manager, exportez les paramètres du scanner et chargez-les dans Scanner Central Admin Server en vue de les transférer vers d'autres scanners dotés de PaperStream NX Manager.

Pour en savoir plus sur le mode de chargement des paramètres de scanner exportés dans Scanner Central Admin Server ou sur le mode de transfert des paramètres de scanner exportés, consultez le Guide d'utilisation de Scanner Central Admin.

### Paramètres pouvant être exportés

Vous pouvez exporter les paramètres du scanner configurés pour  sur l'écran tactile.

Notez qu'il est impossible d'exporter les paramètres suivants :

- [Compteur de consommables] pour [Nettoyage et maintenance]
- [Nom du Scanner] pour [Paramètres du scanner]
- Les paramètres suivants dans [Réseau] pour [Paramètres du scanner] :
  - [Adresse IP] pour [Wi-Fi]
  - [Adresse IP] pour [Réseau LAN câblé]
- Les paramètres suivants dans [Image] pour [Paramètres du scanner] :
  - [Décalage]
  - [Agrandissement]

Procédez comme suit pour exporter les paramètres du scanner :

- 1 Allumez l'ordinateur et saisissez l'URL suivante dans le champ de saisie de l'URL du navigateur pour établir une connexion avec un scanner.**

http ou https(\*1)://xxx.xxx.xxx.xxx(\*2)/login.cgi

**\*1** :Saisissez "http" si vous avez sélectionné [Cryptage désactivé (HTTP)] pour [Cryptage réseau] dans [Réseau] dans [Paramètres du scanner]. Ou saisissez "https" si vous avez sélectionné [Cryptage activé (HTTPS)].

**\*2** :Saisissez une adresse IP pour le scanner.

Vous pouvez entrer un nom de scanner (nom d'hôte) quand [DNS dynamique] est activé pour [Réseau] dans [Paramètres du scanner]. Pour en savoir plus, consultez [Réseau \(page 247\)](#).

**CONSEIL**

Si une espace ou le signe "\_" est inclus dans [Nom du Scanneur], remplacez-le par le signe "-".

**2 Si la fenêtre de saisie du mot de passe de l'administrateur s'affiche, saisissez le mot de passe de l'administrateur pour vous connecter.**

Pour en savoir plus sur le passeport d'administrateur, reportez-vous à la section [Mot de passe administration \(page 269\)](#).

**3 Renseignez le champ [Version/Nom] lorsque la fenêtre d'exportation des paramètres du scanneur apparaît.**

Spécifiez une version ou un nom comportant 31 caractères maximum pour identifier les paramètres du scanneur.

Les caractères que vous avez saisis seront utilisés pour le nom du fichier à exporter.

**4 Cliquez sur le bouton [Télécharger].**

Une fenêtre vous demandant si vous souhaitez ouvrir ou enregistrer le fichier apparaît.

**5 Cliquez sur le bouton [Sauvegarder].**

Les paramètres du scanneur sont exportés en tant que fichier avec le nom de fichier suivant.

ParamètreScanneur\_yyyyyyyy(\*3).cab

\*3 : Les caractères saisis pour [Version/Nom] à l'étape 3 sont utilisés.

**6 Si le bouton [Déconnexion] s'affiche, cliquez sur le bouton [Déconnexion].**

**IMPORTANT**

Pour afficher correctement les fenêtres, assurez-vous que le navigateur est configuré comme suit :

- Les cookies sont activés
- JavaScript est activé

**CONSEIL**

Le chargement du fichier exporté dans Scanner Central Admin Server vous permet de transférer les paramètres du scanneur vers d'autres scanners.

Les paramètres du scanneur peuvent être transférés vers ce modèle de scanneur (doté de PaperStream NX Manager) uniquement.

Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de la Scanner Central Admin.

---

## Remarques concernant la distribution des modules de mise à jour avec Scanner Central Admin Server

Cette section contient des remarques concernant la distribution des modules de mise à jour tels que les paramètres du scanneur et le microprogramme des scanneurs exécutés par PaperStream NX Manager à l'aide de Scanner Central Admin Server.

Pour en savoir plus le mode de distribution des modules de mise à jour à l'aide de Scanner Central Admin Server, consultez le Guide d'utilisation de Scanner Central Admin.

- Selon l'environnement réseau, la communication entre Scanner Central Admin Server et le scanneur peut échouer en raison de la charge réseau.  
Dans ce cas, utilisez Scanner Central Admin Console pour réduire le nombre de scanneurs dans le même groupe de mise à jour, ainsi que le nombre maximum de scanneurs pouvant être connectés simultanément.  
Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de la Scanner Central Admin.
- Les modules de mise à jour tels que les paramètres du scanneur et le microprogramme, seront distribués et appliqués aux scanneurs dans les cas suivants :
  - Lorsqu'un scanneur est sous tension
  - Lors de l'exécution d'une opération de déconnexion de PaperStream NX ManagerPour empêcher la distribution ou l'application des modules de mise à jour pendant les heures de travail, prévoyez suffisamment de temps entre la mise sous tension du scanneur et le début des opérations.  
Par ailleurs, Scanner Central Admin Console vous permet de spécifier un créneau horaire pour distribuer les modules de mise à jour.  
Pour en savoir plus, consultez le guide d'utilisation de la Scanner Central Admin.

# Pour nous contacter

- **Pour nous contacter**

Consultez la liste des contacts sur la page Internet suivante :

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>

- **Scanneur d'image fi Series**

Pour toute autre information concernant le scanneur, consultez la page web suivante :

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/>

Si vous ne trouvez pas de solution à votre problème sur cette page web, consultez les informations sur votre distributeur/revendeur en consultant la page web suivante :

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **Contact pour l'achat de consommables ou de produits d'entretien**

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/contacts/>