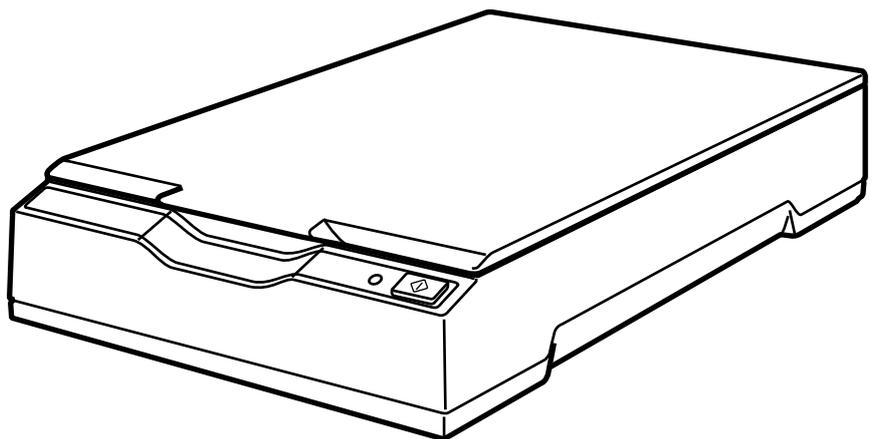


Image Scanner

fi-70F

Manual de instruções



Sumário

Introdução	5
Manuais	5
Marcas registradas	6
Fabricante	6
Data de publicação/publicado por	6
Informações de segurança.....	6
Avisos utilizados neste manual.....	7
Abreviações utilizadas neste manual	8
Símbolos de seta neste manual	8
Exemplos de tela deste manual	8
Informação.....	9
Visão geral do scanner	10
Recursos principais.....	10
Partes e funções	11
Instalando o software.....	14
Visão geral dos aplicativos fornecidos	14
Requisitos do sistema.....	16
Instalar (Recomendado).....	17
Instalar (Personalizado)	18
Operações básicas	19
Ligando/desligando a energia	19
Como ligar a energia	19
Como desligar a energia.....	20
Abrindo/Fechando a tampa da mesa.....	22
Como abrir a tampa da mesa	22
Como fechar a tampa da mesa.....	23
Entrando e retomando do Modo econômico.....	24
Como realizar um digitalização básica	25
Executando uma digitalização com um aplicativo de digitalização de imagens	25
Usando um botão no scanner para começar a digitalizar.....	28
Configurações do botão	29
Operações no scanner	32

Vários métodos de digitalização	33
Digitalizando livros	33
Cuidados diários	36
Materiais de limpeza.....	36
Local e frequência	37
Limpando o exterior do scanner	38
Limpando o interior do scanner.....	39
Soluções de problemas	40
Soluções de problemas	40
O scanner não liga	42
Luz do LED de energia apaga.....	43
O LED de energia pisca após a ligação	44
Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB	45
A digitalização não inicia	46
A digitalização é muito demorada	47
A qualidade de uma imagem digitalizada de uma figura ou foto é baixa	48
A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória	49
As imagens estão distorcidas ou não estão limpas	50
Aparecem linhas verticais nas imagens.....	51
Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem	52
As imagens digitalizadas e preto e branco (ou em tons de cinza ou cor) estão escuras	53
Detector automático de tamanho da página falha	54
Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner	55
Ações a tomar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner	55
Itens a verificar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner	55
Verificando a etiqueta do produto	57
Configurações do scanner (Software Operation Panel)	58
Iniciando o Software Operation Panel	58
Configurando o Software Operation Panel para [Modo de exibição]	60
Configurando o [Modo de exibição].....	60
Saindo do [Modo de exibição]	62
Configurando uma senha	64
Alterando a senha.....	65
Anulando a senha	67

Reconfigurando a senha	68
Itens de configuração	70
Configurações do aparelho	70
Configurações relacionadas aos contadores de folhas	72
Verificando os contadores de folhas.....	72
Configurações relacionadas ao tempo de espera.....	73
Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico [Modo econômico].....	73
Anexo	75
<hr/>	
Especificações básicas	75
Especificações da instalação.....	77
Dimensões externas.....	78
Desinstalando o software	79
Contato para perguntas	80
<hr/>	

Introdução

Obrigado por adquirir este produto.

Manuais

Os seguintes manuais estão inclusos neste produto.
Consulte-os sempre que necessário.

Manual	Descrição
Precauções de segurança (papel, PDF)	Este manual contém informações importantes sobre o uso seguro e correto do produto. Certifique-se de lê-lo antes de usar este scanner. A versão em PDF está inclusa no Setup DVD-ROM.
Instruções básicas (papel)	Explica como instalar o scanner e como configurar as definições do scanner.
Guia do Operador (este manual) (HTML)	Fornecer informações detalhadas sobre operações, cuidados diários, substituição de peças e solução de problemas. Incluso no Setup DVD-ROM.
Guia do Usuário do PaperStream Capture (PDF)	Fornecer uma visão geral do PaperStream Capture e informações detalhadas sobre a instalação, sobre como digitalizar documentos, ativação e operação de múltiplas estações. Incluso no Setup DVD-ROM.
Manual de instruções do Scanner Central Admin (PDF)	Descreve sobre a visão geral, instalação, operação e manutenção do Scanner Central Admin. Incluso no Setup DVD-ROM.
Ajuda do PaperStream IP	Explica como usar e configurar as definições para os drivers do PaperStream IP. Incluso no Setup DVD-ROM.
Ajuda do PaperStream ClickScan	Explica como usar e configurar as definições do PaperStream ClickScan. Incluso no Setup DVD-ROM.
Ajuda do Fi Series Online Update	Explica como usar e configurar as definições para o Fi Series Online Update. Incluso no Setup DVD-ROM.

Dependendo do software que deseja usar, consulte o manual do software (Que não dos softwares acima).

Para maiores detalhes sobre o software, consulte [Visão geral dos aplicativos fornecidos \(página 14\)](#).

Marcas registradas

ISIS é uma marca da Open Text.

Intel e Intel Core são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países.

Google e Google Chrome são marcas comerciais ou marcas registradas da Google LLC.

Microsoft, Excel, Windows e Windows Server são marcas comerciais do grupo de companhias Microsoft.

PaperStream é uma marca comercial registrada ou marca comercial da PFU Limited no Japão.

Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Fabricante

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa
220-8567 Japão.

Data de publicação/publicado por

Data de publicação: Março de 2024

Publicado por: PFU Limited

Modelo regulatório: P3841A

© PFU Limited 2022-2024

Informações de segurança

O manual "Precauções de segurança" contém importantes informações sobre o uso seguro e correto deste produto.

Certifique-se de lê-las com atenção antes de usar o scanner.

Avisos utilizados neste manual

Os seguintes avisos descritos neste manual são utilizados, para evitar que o usuário e qualquer pessoa próxima a ele sofram qualquer tipo de acidente ou danifique o equipamento.

As indicações de alerta consistem de símbolos que indicam a gravidade e declarações de advertências.

Seguem abaixo, os significados de cada símbolo.



PERIGO

Este aviso alerta que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, podem ocorrer acidentes graves ou fatais.



CUIDADO

Este aviso alerta que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, danos ao aparelho ou graves acidentes podem ser causados.

Para convenção de notações, os símbolos seguintes são usados neste manual:

ATENÇÃO

Este símbolo alerta os operadores para informações particularmente importantes. Certifique-se de que lê estas informações.

DICAS

Este símbolo alerta os operadores para conselhos úteis sobre operações.

Abreviações utilizadas neste manual

As seguintes abreviações são usadas neste manual.

Nome	Indicação
Windows® 10 Home (32 bits/64 bits) Windows® 10 Pro (32 bits/64 bits) Windows® 10 Enterprise (32 bits/64 bits) Windows® 10 Education (32 bits/64 bits)	Windows 10 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64 bits)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64 bits)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64 bits)	Windows Server 2022 (*1)
Windows® 11 Home (64 bits) Windows® 11 Pro (64 bits) Windows® 11 Enterprise (64 bits) Windows® 11 Education (64 bits)	Windows 11 (*1)
Google Chrome™	Google Chrome
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
PaperStream IP (TWAIN) PaperStream IP (TWAIN x64) PaperStream IP (ISIS) for fi-65F/70F	Driver do PaperStream IP

*1: Onde não há distinção entre as versões diferentes do sistema operacional acima, é usado o termo geral "Windows".

Símbolos de seta neste manual

Os símbolos de seta para a direita (→) são usados para separar ícones ou opções de menu que deve ser selecionados em sucessão.

Exemplo: Clique no menu [Iniciar] → [Painel de Controle].

Exemplos de tela deste manual

As telas do produto Microsoft foram reimpressas com a permissão da Microsoft Corporation. Para aperfeiçoamento do produto, os exemplos de tela deste manual estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Se as atuais telas exibidas diferirem das telas de exemplo deste manual, manuseie-as seguindo as telas visualizadas e tomando como referência o manual do aplicativo usado.

As capturas de tela usadas neste manual pertencem ao Windows 10. As janelas e as operações reais podem diferir dependendo do sistema operacional. Note também que as telas e as operações podem diferir deste manual após o software de aplicativo do scanner ser atualizado. Neste caso, consulte o manual fornecido com a atualização do software.

Informação

- O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
- A PFU Limited não assume qualquer responsabilidade pelos danos acidentais ou consequentes resultantes do uso deste produto, bem como pelas reclamações feitas por terceiros.
- A cópia total ou parcial do conteúdo deste manual, assim como os programas do scanner são proibidas por lei.

Visão geral do scanner

Esta seção explica os recursos principais deste produto, os nomes das peças e suas funções.

Recursos principais

O scanner possui as seguintes características:

- **Dimensões pequenas para instalação fácil**

As menores dimensões na classe dos scanners de tamanho A6 permitem a instalação fácil em qualquer espaço restrito como um balcão de recepção. O pessoal da recepção pode efetuar trabalho de digitalização no balcão da recepção enquanto atende os clientes.

- **Digitalização de alta velocidade**

A velocidade de digitalização seguinte é alcançada:

- Conexão por cabo de energia: 1 segundo por folha (*1)
- Conexão por cabo de energia bus USB: 2 segundos por folha (*1)

Além disso, o scanner pode ficar pronto para digitalizar em somente 0,5 segundos. Assim, por exemplo, no balcão da recepção, o pessoal pode efetuar tarefas de digitalização rapidamente sem que os clientes fiquem esperando.

- **Suporte do cabo de energia bus USB**

O scanner pode receber energia através da porta USB de um computador e, por isso, pode ser usado facilmente em um local onde a fonte de alimentação AC não esteja disponível.

- **Correção automática de imagens inclinadas**

A detecção automática de tamanho da página detecta e corrige automaticamente as imagens inclinadas. Pode colocar um documento em qualquer local na mesa de digitalização sem se preocupar se o documento ficar ligeiramente inclinado.

- **Gerenciamento centralizado de vários scanners**

Com o Scanner Central Admin Server, podem ser gerenciados ao mesmo tempo vários scanners. Por exemplo, o aplicativo pode ser usado para atualizar as informações da configuração e os drivers do scanner para todos os scanners de uma vez e para verificar o status de operação de cada scanner.

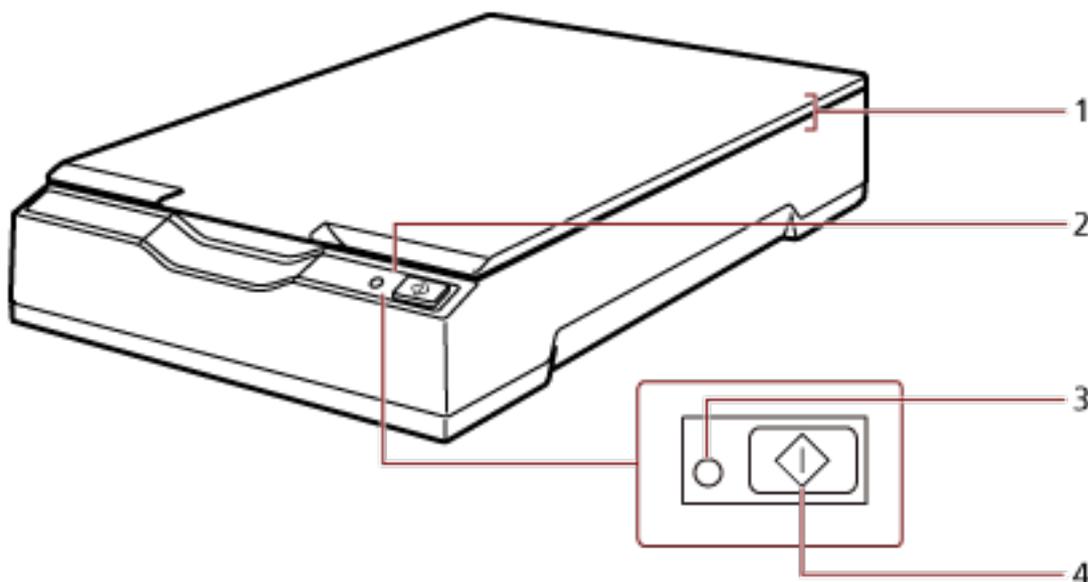
Para maiores detalhes, consulte o Guia do usuário do Scanner Central Admin.

*1: Quando da digitalização de documentos de tamanho A6 em 300 dpi em preto e branco.

Partes e funções

Esta seção descreve os nomes dos componentes do scanner.

- **Parte frontal**



Nº	Nome	Função
1	Flatbed	Abra a tampa da mesa e coloque um documento na mesa de digitalização (seção de vidro).
2	Painel de operações	Consiste do botão [Scan] e do LED de energia. Pode ser usado para operar o scanner ou verificar o status.
3	LED de energia	Acende na cor verde quando o scanner está ligado.
4	Botão [Scan]	Retoma do modo econômico (*1) e liga a energia (*2). Lança o software do aplicativo interligado (*3).

*1:Para obter detalhes sobre o modo econômico, consulte [Entrando e retomando do Modo econômico \(página 24\)](#).

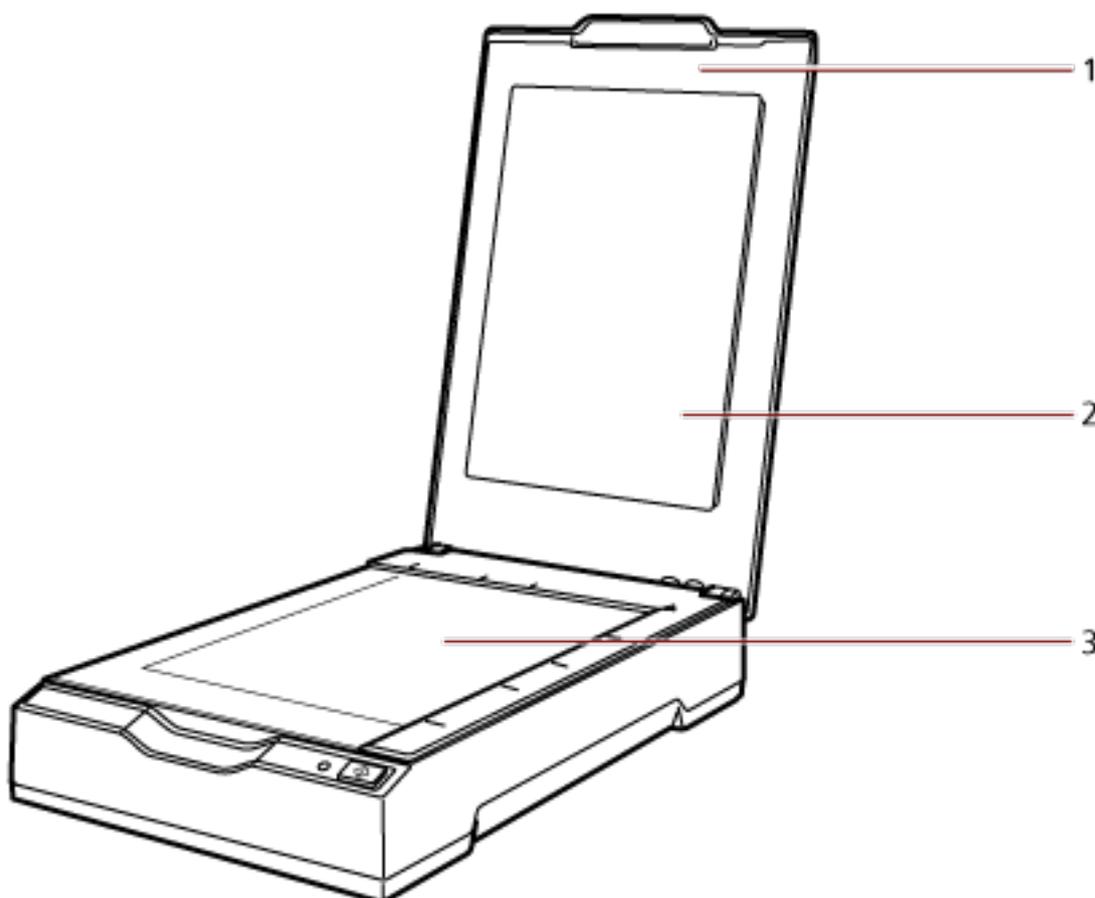
*2:Para maiores detalhes sobre como ligar/desligar a energia, consulte [Ligando/desligando a energia \(página 19\)](#).

*3:Para maiores detalhes sobre as configurações para digitalizar pressionando o botão [Scan], consulte a Ajuda do driver do scanner e [Usando um botão no scanner para começar a digitalizar \(página 28\)](#).

ATENÇÃO

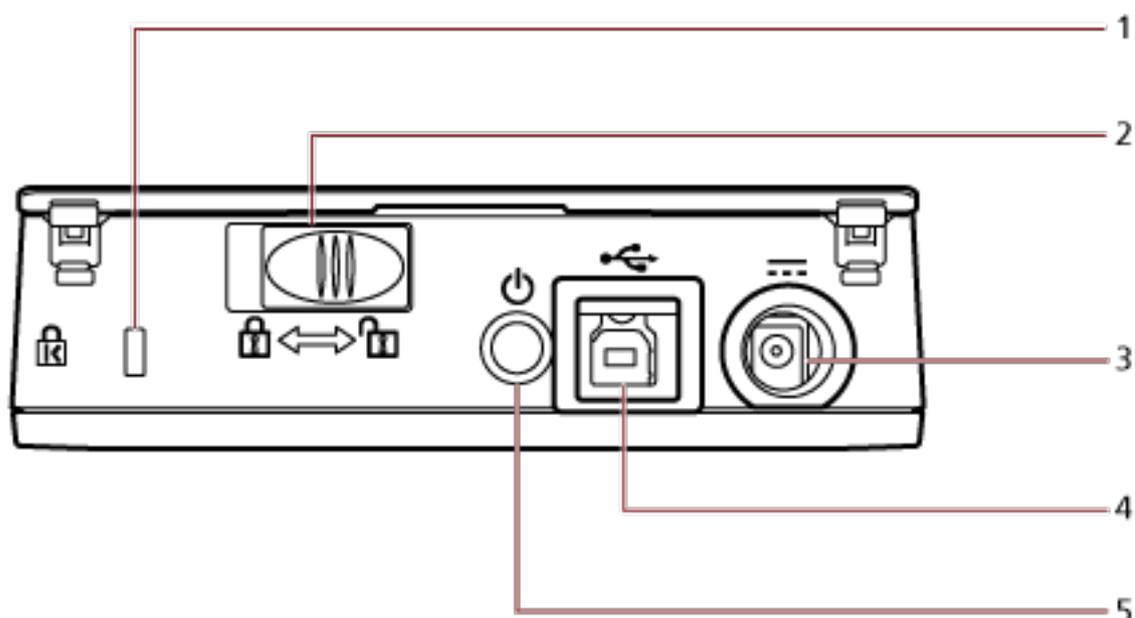
Não use o botão [Scan] durante a execução do Software Operation Panel.

- Interior



Nº	Nome	Função
1	Tampa da mesa	Abra a tampa quando colocar um documento na mesa de digitalização. Feche-a para segurar o documento na mesa de digitalização.
2	Base de alimentação de documentos	Segura o documento contra a mesa de digitalização.
3	Mesa de digitalização	Coloque um documento na seção de vidro.

● Parte traseira



Nº	Nome	Função
1	Ranhura do cabo de segurança	Usado para conectar um cabo de segurança anti-roubo (disponível comercialmente).
2	Trava de transporte	Bloqueia a unidade do transportador (que está dentro do flatbed) para evitar danos durante o transporte.
3	Conector de alimentação	Usado para conectar o cabo de energia ou o cabo de energia bus USB.
4	Conector USB	Usado para conectar um cabo USB.
5	Botão [Power]	Retoma do modo econômico (*1) e liga/desliga a energia (*2). As luzes de LED de energia acendem em verde quando o scanner é ligado.

*1:Para obter detalhes sobre o modo econômico, consulte [Entrando e retomando do Modo econômico \(página 24\)](#).

*2:Para maiores detalhes sobre como ligar/desligar a energia, consulte [Ligando/desligando a energia \(página 19\)](#).

Instalando o software

Esta seção descreve o software que é requerido para o computador onde deseja conectar o scanner, os requisitos do sistema e o método de instalação.

Quando usar o Scanner Central Admin, consulte o Guia do usuário do Scanner Central Admin.

DICAS

O software pode ser instalado a partir do Setup DVD-ROM fornecido ou baixado a partir do website de download e, depois, instalado.

Visão geral dos aplicativos fornecidos

Este produto é fornecido com os seguintes aplicativos.

- Driver do PaperStream IP

O driver do PaperStream IP é um driver que possui compatibilidade com o padrão TWAIN/ISIS. Há três tipos de drivers do PaperStream IP.

- PaperStream IP (TWAIN)

Obedece ao padrão TWAIN. Usado quando usar o scanner usando aplicativos de 32 bits compatíveis com TWAIN.

- PaperStream IP (TWAIN x64)

Obedece ao padrão TWAIN. Usado quando usar o scanner utilizando aplicativos de 64 bits compatíveis com TWAIN.

Pode ser instalado em sistemas operacionais de 64 bits.

- PaperStream IP (ISIS) for fi-65F/70F

Compatível com o padrão ISIS. Usado quando usar o scanner utilizando aplicativos compatíveis com ISIS.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do driver do PaperStream IP.

- Software Operation Panel

Pode configurar as definições relacionadas aos documentos de digitalização.

Ele é instalado junto com o driver do PaperStream IP.

Para maiores detalhes, consulte [Configurações do scanner \(Software Operation Panel\) \(página 58\)](#).

- PaperStream ClickScan

Um aplicativo de digitalização de imagens de 32 bits que suporta o PaperStream IP (TWAIN).

A digitalização pode ser efetuada através de operações e configurações simples.

Esse programa inicia automaticamente quando você faz logon no seu computador e ele reside na área de notificação da barra de tarefas.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream ClickScan.

- PaperStream ClickScan Searchable PDF Option

Um aplicativo para criar arquivos em PDF pesquisáveis.

As imagens digitalizadas podem ser produzidas no formato de arquivo do Word ou Excel.

Ele pode ser usado com o PaperStream ClickScan.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do PaperStream ClickScan.

- PaperStream Capture

Um aplicativo de digitalização de imagens de 32 bits que oferece suporte ao PaperStream IP (TWAIN)/PaperStream IP (ISIS) for fi-65F/70F.

Se as configurações de digitalização forem definidas como perfis de documento, é possível personalizá-las conforme sua preferência.

Para obter detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream Capture.

- PaperStream Capture Pro (EVALUATION)

Um aplicativo de digitalização de imagens de 32 bits que suporta o PaperStream IP (TWAIN). Esta é a versão de avaliação do PaperStream Capture Pro.

Para usar a versão completa, adquira e ative uma licença.

Além das funções no PaperStream Capture, o PaperStream Capture Pro também lhe permite efetuar operações de múltiplas estações e definições avançadas de metadados.

Para obter detalhes, consulte o Guia do Usuário do PaperStream Capture.

- Manuais

As Precauções de segurança e o Manual de instruções estão instalados.

- Scanner Central Admin Agent

Use este aplicativo para atualizar o driver para scanners múltiplos com uma operação simples e para gerenciar e monitorar scanners múltiplos. Pode monitorar o status das operações do scanner e verificar as informações do scanner.

Os aplicativos que são requeridos serão diferentes com cada modo de operação.

Para maiores detalhes, consulte o Guia do usuário do Scanner Central Admin.

- fi Series Online Update

Este aplicativo procura os programas de atualização mais recentes para o software relacionado à fi Series.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do fi Series Online Update.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema para o computador onde o software vai ser instalado são os seguintes.

Sistema operacional	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows® 10 Home (32 bits/64 bits) (*1) ● Windows® 10 Pro (32 bits/64 bits) (*1) ● Windows® 10 Enterprise (32 bits/64 bits) (*1) ● Windows® 10 Education (32 bits/64 bits) (*1) ● Windows Server™ 2016 Standard (64 bits) (*1) ● Windows Server™ 2019 Standard (64 bits) (*1) ● Windows Server™ 2022 Standard (64 bits) (*1) ● Windows® 11 Home (64 bits) (*1) ● Windows® 11 Pro (64 bits) (*1) ● Windows® 11 Enterprise (64 bits) (*1) ● Windows® 11 Education (64 bits) (*1)
CPU	Processador Intel ou compatível com Intel
Resolução do monitor	1024 x 768 pixels ou superior, 65.536 ou mais cores
Espaço no disco	11 GB ou mais de espaço livre em disco (*2)
Unidade de DVD	Necessária para instalar o software
Interface	USB2.0/USB1.1

*1:O software fornecido opera como um aplicativo de desktop.

*2:O espaço necessário no disco para a digitalização de documentos varia de acordo com o tamanho das imagens digitalizadas.

Instalar (Recomendado)

Quando selecionar [Instalar (Recomendado)], será instalado o seguinte software:
O software necessário para usar o scanner é instalado todo de uma vez.

- PaperStream IP (TWAIN)
- Software Operation Panel
- PaperStream ClickScan
- PaperStream Capture
- Manuais (Precauções de Segurança, Guia do Operador)
- fi Series Online Update

1 Ligue o computador e faça o login no Windows como administrador.

2 Insira o Setup DVD-ROM na unidade de DVD.

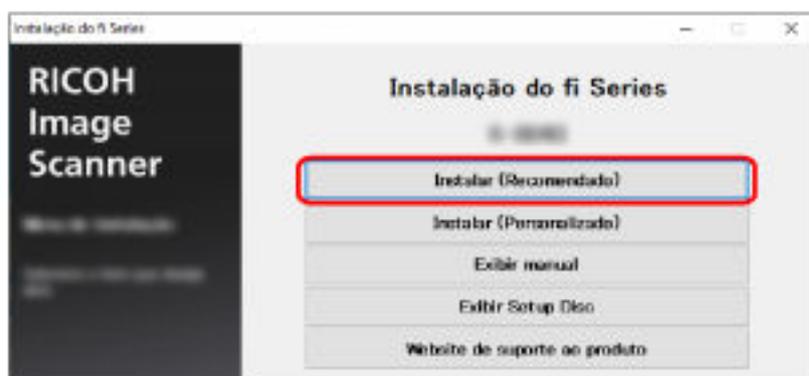
A janela [Instalação do fi Series] é exibida.

DICAS

Se a janela [Instalação do fi Series] não aparecer, clique duas vezes em "Setup.exe" no Setup DVD-ROM através do [Explorer] ou do [Computador].

3 Clique no nome do modelo do scanner a ser usado (se a janela para seleção de um nome do modelo for exibido).

4 Clique no botão [Instalar (Recomendado)].



5 Na janela para selecionar um método de instalação, selecione o método de instalação desejado.

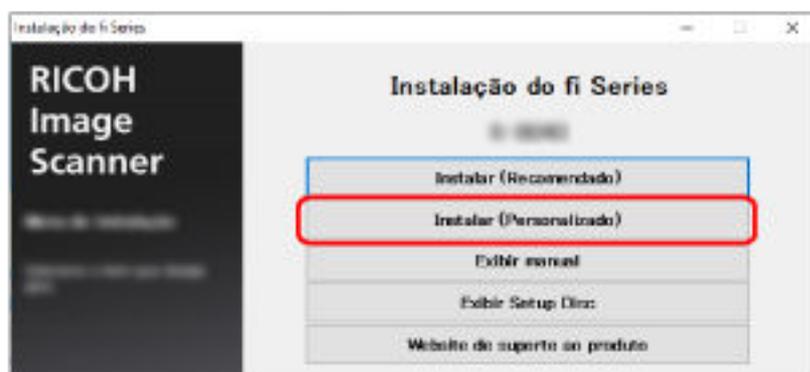
- Para fazer o download da última versão do software, selecione [Baixar e instalar (Recomendado)] no site de download.
- Para instalar por meio do Setup DVD-ROM, selecione [Instalar do disco] e siga para a etapa seguinte.

6 Instale o software seguindo as instruções exibidas na janela.

Instalar (Personalizado)

Com [Instalar (Personalizado)], selecione e instale o software necessário.

- 1 Seguindo o mesmo procedimento de [Instalar \(Recomendado\)](#) (página 17), efetue as etapas 1 a 3.
- 2 Clique no botão [Instalar (Personalizado)].



- 3 Na janela para selecionar um método de instalação, selecione o método de instalação desejado.
 - Para fazer o download da última versão do software, selecione [Baixar e instalar (Recomendado)] no site de download.
 - Para instalar por meio do Setup DVD-ROM, selecione [Instalar do disco] e siga para a etapa seguinte.
- 4 Selecione as caixas de seleção do software a ser instalado e clique no botão [Avançar].
- 5 Instale o software seguindo as instruções exibidas na janela.

Operações básicas

Esta seção explica como operar o scanner.

Ligando/desligando a energia

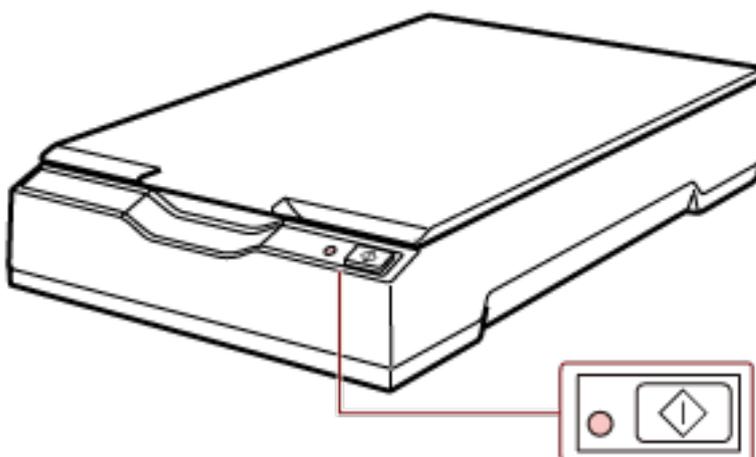
Esta seção descreve como ligar/desligar o scanner.

Como ligar a energia

Normalmente, quando os cabos seguintes são conectados, o scanner é ligado/desligado sincronizado com a energia do computador.

- Conecte o cabo USB em uma porta USB no computador.
- Conecte o cabo elétrico na tomada CA ou o cabo de energia bus USB em uma porta USB no computador

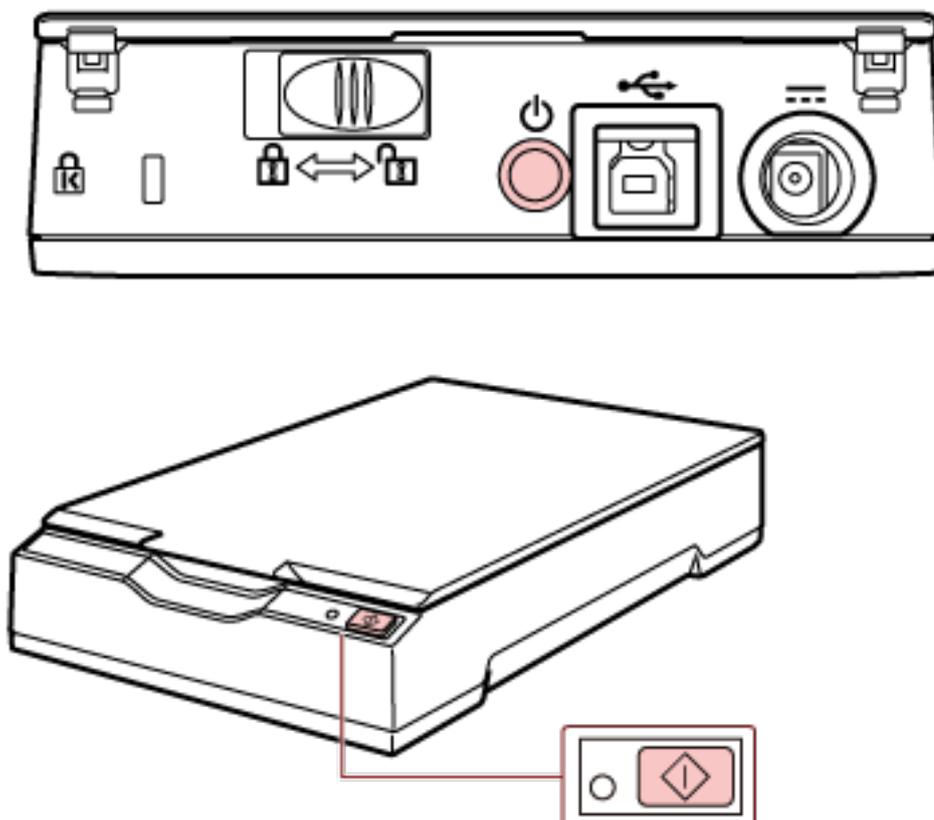
Quando o computador é ligado, o scanner é ligado e o LED de energia acende em verde.



ATENÇÃO

- Se o scanner não é ligado quando o computador é ligado, pressione o botão [Power] ou o botão [Scan] ligar o scanner.

- Se o LED de energia não acende enquanto o computador está ligado, pressione o botão [Power] ou o botão [Scan] para ligar o scanner.

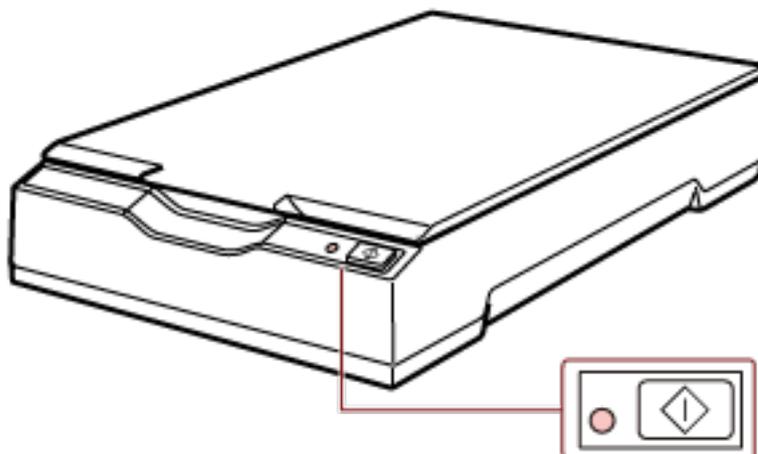


Como desligar a energia

Normalmente, quando os cabos seguintes são conectados, o scanner é ligado/desligado sincronizado com a energia do computador.

- Conecte o cabo USB em uma porta USB no computador.
- Conecte o cabo elétrico na tomada CA ou o cabo de energia bus USB em uma porta USB no computador

Quando o computador é desligado, o scanner é desligado e o LED de energia apaga.



ATENÇÃO

Para um computador que fornece energia a dispositivos USB após desligar, o scanner talvez não desligue com o computador quando o computador é desligado.

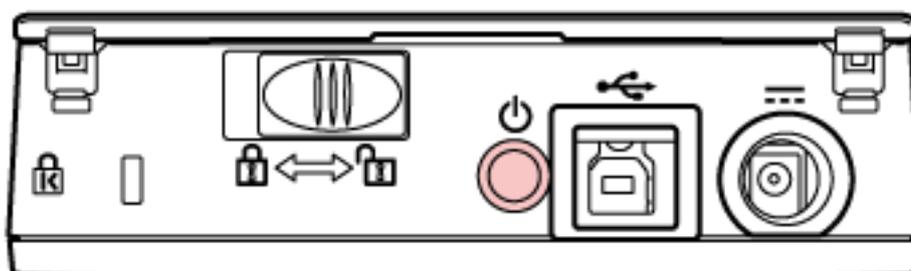
Se o scanner não for desligado quando o computador é desligado, desligue o scanner executando uma das opções a seguir:

- Remova o cabo CA do respectivo adaptador.
- Remova o cabo elétrico do conector de alimentação do scanner ou desconecte o cabo elétrico da tomada CA.
- Remova o cabo de energia bus USB do conector de alimentação do scanner ou remova o cabo de energia bus USB da porta USB do computador.

DICAS

O scanner também pode ser desligado executando uma das ações a seguir:

- Quando o computador estiver ligado, pressione o botão [Power] durante 2 segundos ou mais.



- Remova o cabo CA do respectivo adaptador.

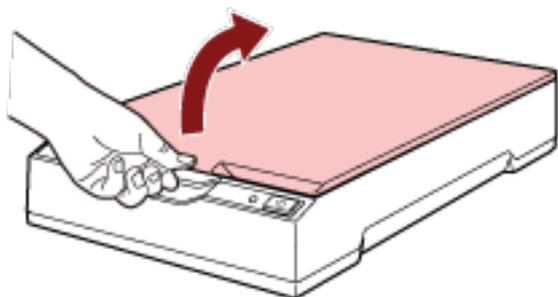
- Remova o cabo elétrico do conector de alimentação do scanner ou desconecte o cabo elétrico da tomada CA.
- Remova o cabo de energia bus USB do conector de alimentação do scanner ou remova o cabo de energia bus USB da porta USB do computador.

Abrindo/Fechando a tampa da mesa

Esta seção descreve como abrir e fechar a tampa da mesa.

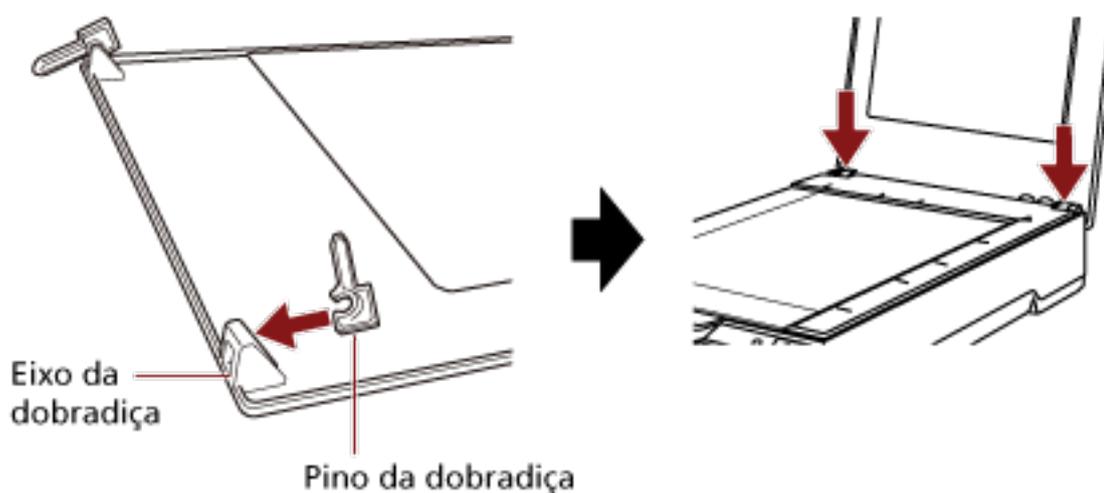
Como abrir a tampa da mesa

- 1 Abra a tampa da mesa.



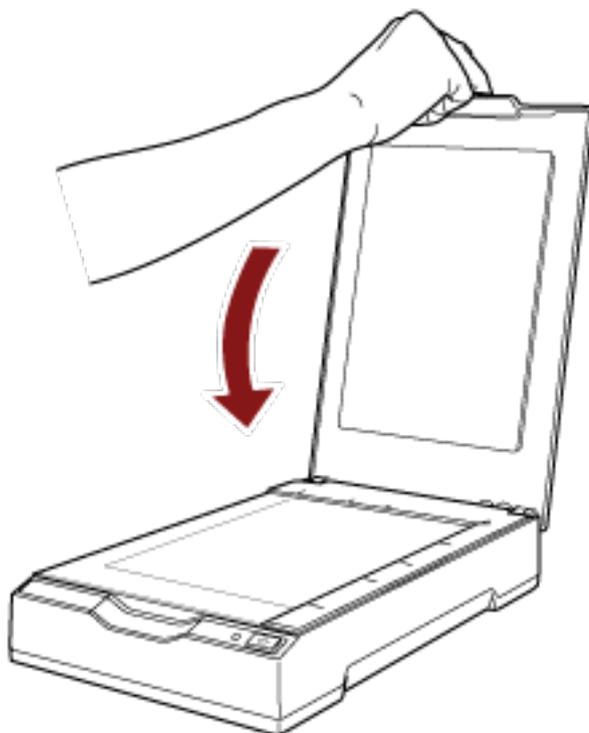
ATENÇÃO

- Se a tampa da mesa for demasiado aberta, pode soltar-se. Isso é para evitar danos na dobradiça.
- Se a tampa da mesa se soltar, retire os pinos da dobradiça do scanner e instale-os nos eixos da dobradiça na tampa da mesa e, depois, volte a instalar a tampa da mesa no scanner.



Como fechar a tampa da mesa

- 1 Feche cuidadosamente a tampa da mesa.



Entrando e retomando do Modo econômico

O scanner entra no modo econômico quando é deixado ligado sem ser usado durante um determinado período de tempo.

O modo econômico reduz o consumo de energia quando o scanner não for utilizado por um certo intervalo de tempo.

O modo econômico tem dois tipos de configurações.

- **Modo econômico**

Se o scanner for deixado ligado 15 minutos (configuração padrão de fábrica) ou mais tempo sem ser usado, entra automaticamente no modo econômico.

Quando o scanner entra no modo econômico, o LED de energia permanece na cor verde.

Para retornar do modo econômico, efetue um dos seguintes procedimentos:

- Pressione o botão [Power] ou [Scan].
Não pressione o botão [Power] durante 2 segundos ou mais.
- Digitalize um documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

- **Encerramento automático**

O scanner é desligado automaticamente se for deixado ligado sem ser usado durante um determinado período de tempo ([4 horas] para a configuração padrão de fábrica).

Para voltar a ligar o scanner após ter sido desligado automaticamente, pressione o botão [Power] ou o botão [Scan] no scanner. Para maiores detalhes, consulte [Como ligar a energia \(página 19\)](#).

ATENÇÃO

- Quando o scanner efetua digitalização pela primeira vez após retomar do modo econômico, a digitalização demora mais tempo do que o habitual porque o scanner efetua a inicialização semelhante a efetuada na ligação.
- Para alguns aplicativos de digitalização de imagens, o scanner talvez não seja desligado mesmo se a opção [Horas para encerramento automático] estiver especificada.
- Se o scanner for desligado automaticamente enquanto estiver usando o aplicativo de digitalização de imagens, saia do aplicativo e, depois, volte a ligar o scanner.

DICAS

O tempo de espera para entrar no modo econômico pode ser alterado no Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte [Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico \[Modo econômico\] \(página 73\)](#).

Como realizar um digitalização básica

Esta seção explica descreve realizar uma digitalização básica.

Executando uma digitalização com um aplicativo de digitalização de imagens

Esta seção explica o fluxo básico de execução de uma digitalização, usando um aplicativo de digitalização de imagens no computador.

Neste caso, um driver do scanner e um aplicativo de digitalização de imagens que suporta o driver do scanner devem ser instalados no computador.

São fornecidos os seguintes drivers do scanner e aplicativos de digitalização de imagens:

- Driver do scanner
 - Driver do PaperStream IP
- Aplicativo de digitalização de imagens
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture
 - PaperStream Capture Pro (EVALUATION)

DICAS

- Para maiores detalhes sobre o drivers do scanner e os aplicativos de digitalização de imagens, consulte [Visão geral dos aplicativos fornecidos \(página 14\)](#).
- Os procedimentos de digitalização, as operações e os itens de configuração da digitalização variam, dependendo do aplicativo de digitalização de imagens e do driver do scanner. Para maiores detalhes, consulte a ajuda do aplicativo de digitalização de imagens e do driver do scanner.

1 Ligue o scanner.

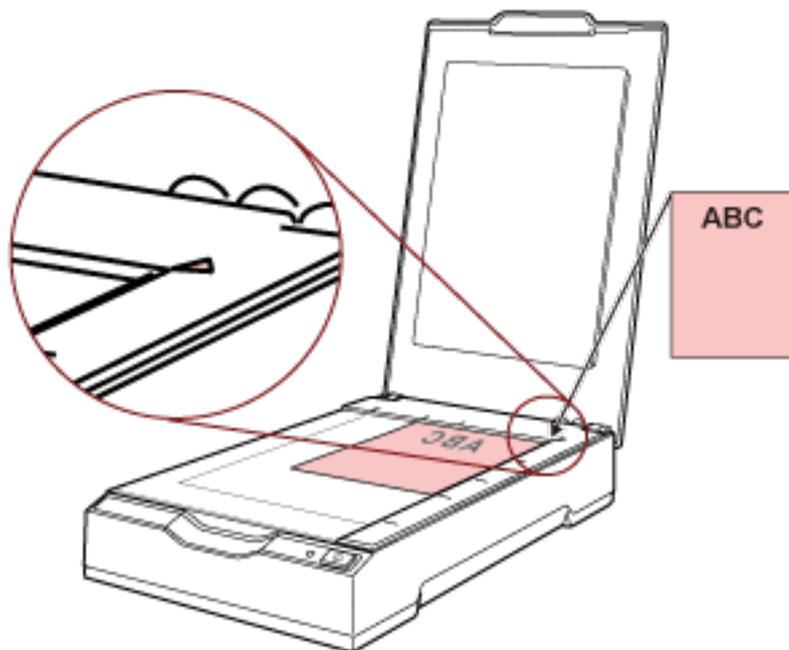
Para maiores detalhes, consulte [Como ligar a energia \(página 19\)](#).

2 Abra a tampa da mesa.

Para maiores detalhes, consulte [Como abrir a tampa da mesa \(página 22\)](#).

3 Coloque um documento na mesa de digitalização.

Coloque o documento voltado para baixo para alinhar o canto superior esquerdo com o ponto de referência.



4 Feche cuidadosamente a tampa da mesa.

Para maiores detalhes, consulte [Como fechar a tampa da mesa \(página 23\)](#).

5 Inicie um aplicativo de digitalização de imagens.

6 Selecione um driver do scanner a ser usado para digitalização.

Para alguns aplicativos de digitalização de imagens, a seleção do driver pode não ser necessária.

7 Selecione o scanner a ser usado para digitalização.

Para alguns aplicativos de digitalização de imagens, a seleção do scanner pode não ser necessária.

8 Configure as definições de digitalização na janela de configurações do driver do scanner.

Em alguns aplicativos de digitalização de imagens, a janela de configurações do driver do scanner pode não ser exibida.

9 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

ATENÇÃO

Não efetue uma operação para desconectar a conexão entre o scanner e o computador, como a seguir:

- Desconectando o cabo USB
- Terminando a sessão do computador
- Desconectando o cabo de energia ou o cabo de energia bus USB

DICAS

Se a orientação da imagem digitalizada do livreto aberto estiver incorreta, altere a configuração da rotação no driver do scanner. Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

Usando um botão no scanner para começar a digitalizar

Esta seção explica o fluxo básico de execução de uma digitalização usando um aplicativo de digitalização de imagens no computador iniciado, pressionando o botão [Scan] no scanner. Neste caso, há configurações necessárias para serem configuradas antecipadamente para a execução de uma digitalização.

1 Configurações do botão (página 29)

Configure as definições no computador para o botão [Scan] no scanner. Especifique um aplicativo de digitalização de imagens para o botão, de modo que o aplicativo possa ser usado para digitalizar documentos.

Exiba a janela de configuração [Dispositivos e impressoras] do Windows e configure o botão em [Propriedades da digitalização] para o scanner. Para maiores detalhes, consulte [Configurações do botão \(página 29\)](#).

2 Configurações no aplicativo de digitalização de imagens

Para alguns aplicativos de digitalização de imagens, podem ser necessárias as configurações do aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte a ajuda do aplicativo de digitalização de imagens.

3 Operações no scanner (página 32)

Carregue documentos no scanner e pressione o botão [Scan].

Pressionar o botão inicia o aplicativo de digitalização de imagens e inicia a digitalização.

Configurações do botão

Especifique um aplicativo de digitalização de imagens a ser iniciado quando o botão [Scan] é pressionado.

DICAS

O aplicativo de digitalização de imagens que é iniciado quando o botão [Scan] é pressionado difere, dependendo de o PaperStream ClickScan residir ou não na barra de tarefas.

- Quando ele reside na barra de tarefas
O PaperStream ClickScan será iniciado.
- Quando ele não reside na barra de tarefas
O PaperStream Capture será iniciado.

1 Ligue o scanner e confirme que ele está conectado no computador.

Para maiores detalhes sobre como ligar o scanner, consulte [Como ligar a energia \(página 19\)](#).

2 Exiba a janela [Painel de Controle].

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [Sistema do Windows] → [Painel de Controle].
- Windows 11
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Ferramentas do Windows] e clique duas vezes no [Painel de Controle].

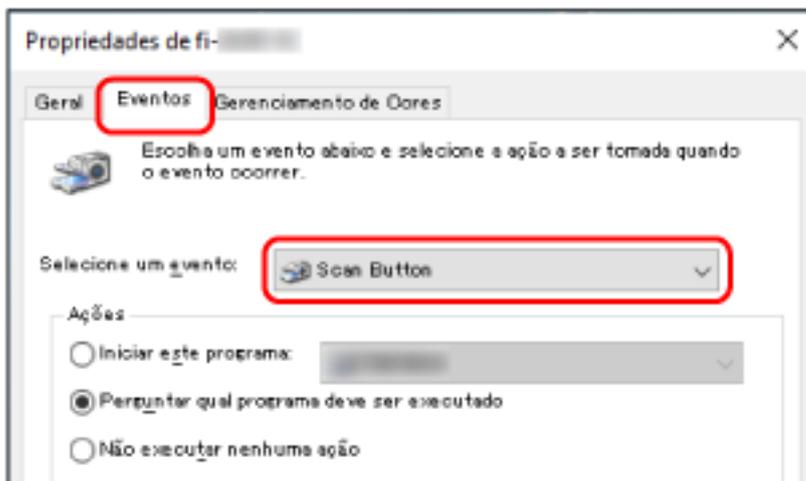
3 Clique [Exibir impressoras e dispositivos].

A janela [Dispositivos e Impressoras] será exibida.

4 Clique o ícone com o botão direito e selecione [Propriedades de digitalização] pelo menu exibido.

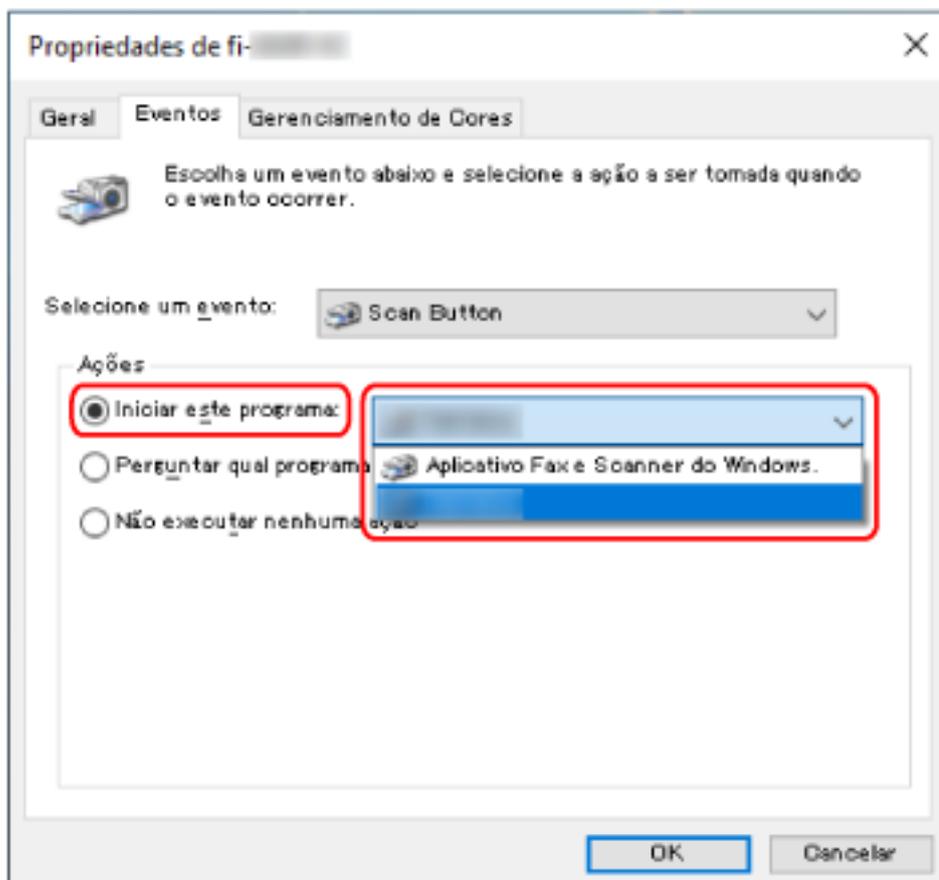
A janela de propriedades do scanner será exibida.

- 5 Clique na guia [Eventos] e verifique se o [Scan Button] está especificado para [Selecionar um evento].



- 6 Selecione um aplicativo de digitalização de imagens a ser iniciada quando o botão é pressionado.

Clique em [Iniciar este programa] em [Ações] e selecione um aplicativo de digitalização de imagens a partir da lista de programas.



7 Clique no botão [OK].

Operações no scanner

1 Ligue o scanner.

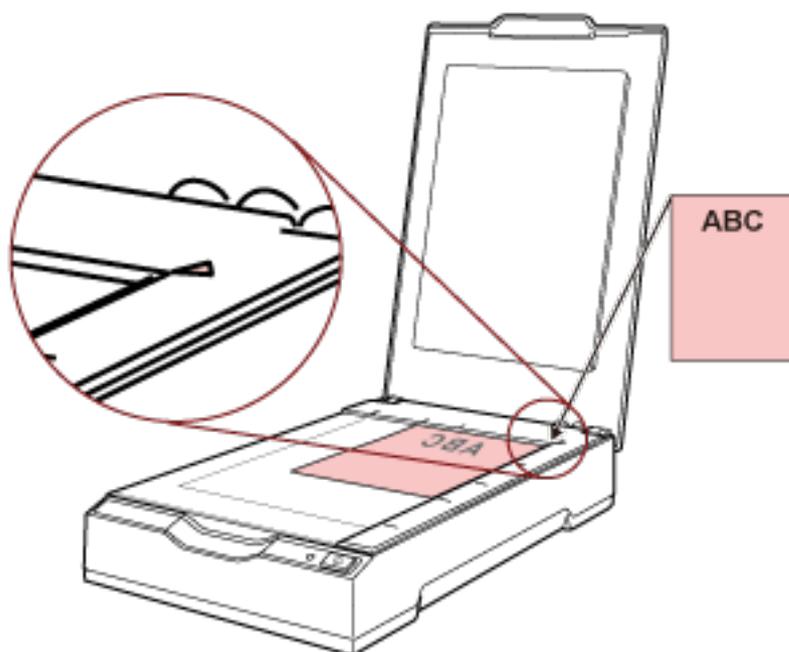
Para maiores detalhes, consulte [Como ligar a energia \(página 19\)](#).

2 Abra a tampa da mesa.

Para maiores detalhes, consulte [Como abrir a tampa da mesa \(página 22\)](#).

3 Coloque um documento na mesa de digitalização.

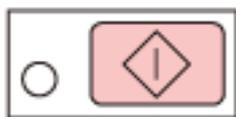
Coloque o documento voltado para baixo para alinhar o canto superior esquerdo com o ponto de referência.



4 Feche cuidadosamente a tampa da mesa.

Para maiores detalhes, consulte [Como fechar a tampa da mesa \(página 23\)](#).

5 Pressione o botão [Scan].



O aplicativo de digitalização de imagens especificado em [Configurações do botão \(página 29\)](#) é iniciado e uma digitalização é efetuada.

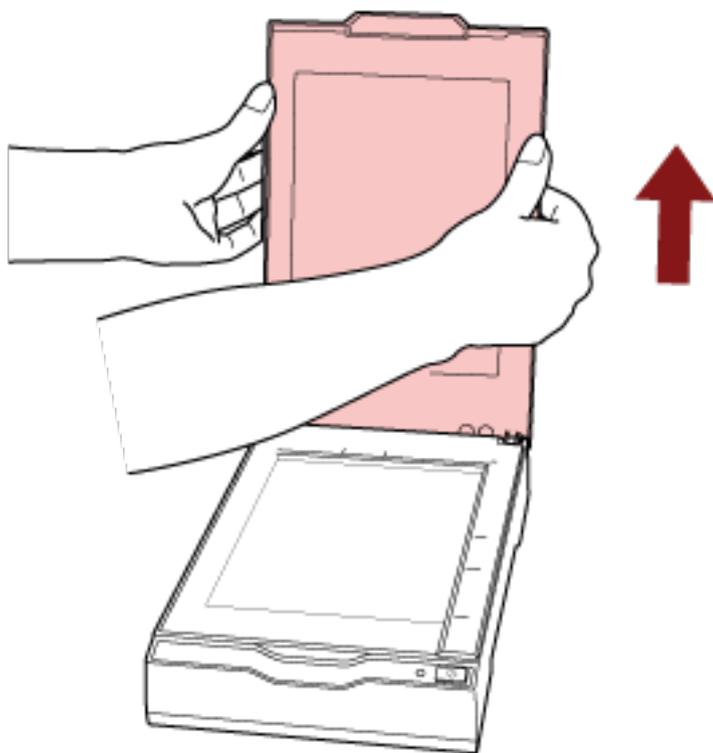
Vários métodos de digitalização

Esta seção explica como digitalizar livros.

Para obter informações sobre outras formas de digitalizar que não estão explicadas aqui, consulte o manual ou a ajuda do aplicativo de digitalização de imagens e a ajuda do driver do scanner.

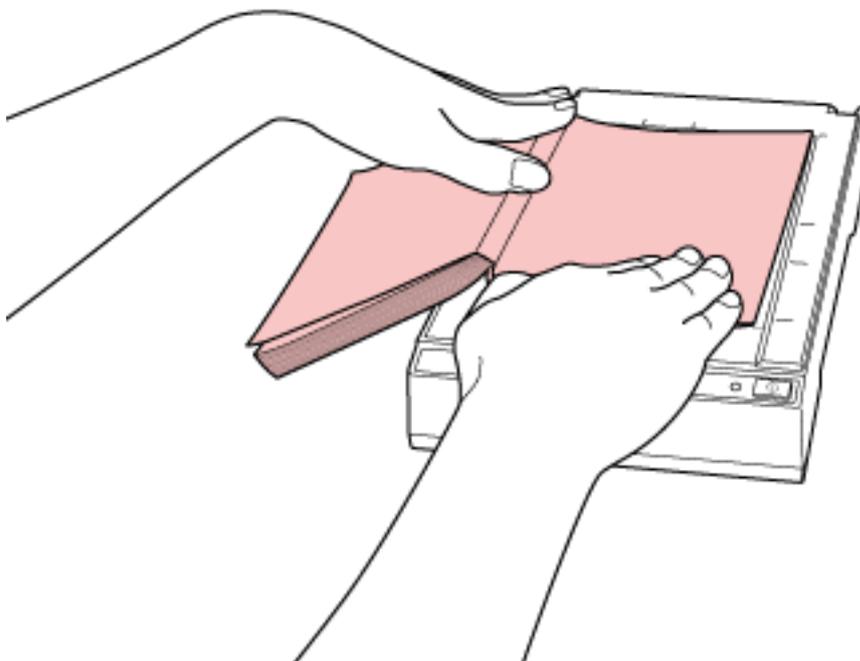
Digitalizando livros

- 1 Abra a tampa da mesa.**
Para maiores detalhes, consulte [Como abrir a tampa da mesa \(página 22\)](#).
- 2 Remova a tampa da mesa puxando-a na direção da seta.**



- 3 Coloque um documento na mesa de digitalização.**

Coloque o documento voltado para baixo para alinhar o canto superior esquerdo com o ponto de referência.



ATENÇÃO

Anote o seguinte:

- Um documento enrolado ou dobrado pode criar um pequeno espaço entre o documento e a mesa de digitalização, fazendo com que a imagem digitalizada fique indistinta.
- Quando a tampa da mesa está aberta, a luz das fontes externas como as lâmpadas fluorescentes podem passar através de um documento e afetar o brilho das imagens digitalizadas. O efeito é mais forte para documentos mais finos. Nesses casos, feche a tampa da mesa antes da digitalização.

4 No driver do scanner, ajuste as configurações da digitalização para o flatbed.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

5 Digitalize o documento com o aplicativo de digitalização de imagens.

Para maiores detalhes, consulte o manual do aplicativo de digitalização de imagens.



CUIDADO

Não olhe diretamente para a fonte de luz durante a digitalização.

ATENÇÃO

Não mova o documento durante a digitalização.

6 Coloque a tampa da mesa.

7 Feche a tampa da mesa.

Para maiores detalhes, consulte [Como fechar a tampa da mesa \(página 23\)](#).

Cuidados diários

Esta seção descreve como limpar o scanner.

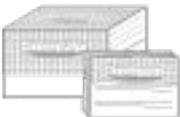


CUIDADO

Não use aerossóis ou sprays à base de álcool. O jato de ar pode provocar a entrada de sujeira de papéis nas partes internas do aparelho, provocando falhas ou irregularidades do scanner.

Faíscas originadas pela eletricidade estática também podem causar incêndio.

Materiais de limpeza

Nome	Cód. da peça	Observações
Removedor F1 	PA03950-0352	100 ml Removedor líquido a ser usado para remover sujeira e manchas
Lenço de limpeza 	PA03950-0419	24 unidades Pré-umedecidas com o Removedor F1. Podem ser usadas em vez de umedecer o pano com o Removedor F1.
Pano seco	Vendido comercialmente	Usado para limpar sujeira e manchas. Umedeça-o com Removedor F1 para limpeza.

ATENÇÃO

Para usar os materiais de limpeza de forma segura e correta, leia atentamente as precauções de cada produto.

Para obter mais informações sobre os materiais de limpeza, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Local e frequência

Local		Frequência
Flatbed	Base de alimentação de documentos	A cada 1.000 folhas
	Mesa de digitalização	
	Moldura plástica	
Exterior do scanner	Scanner	Limpe quando a sujeira e o pó aparecerem.

O flatbed precisa ser limpo regularmente após um determinado número de folhas ser digitalizado. O scanner registra o número de folhas digitalizadas, de modo que você pode verificar o número de folhas digitalizadas depois da última limpeza efetuada.

Para mais informações sobre como verificar o número de folhas digitalizadas, consulte [Configurações relacionadas aos contadores de folhas \(página 72\)](#).

ATENÇÃO

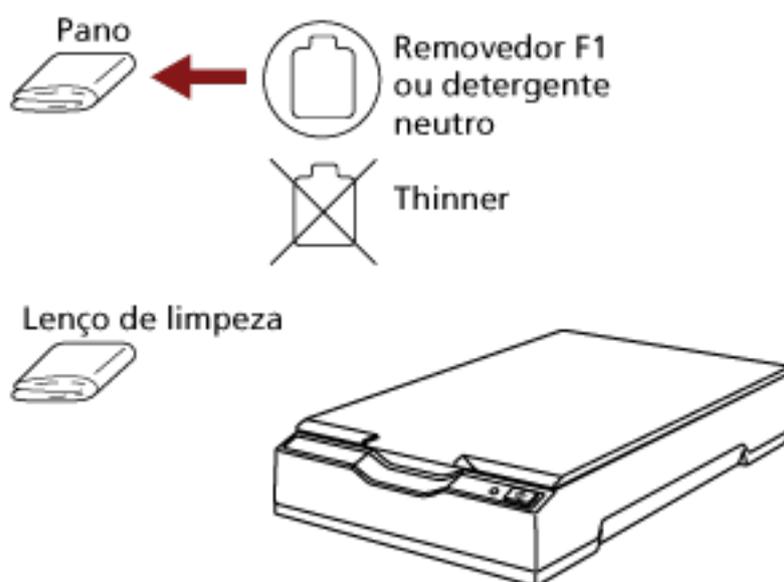
O ciclo de limpeza pode variar dependendo das condições dos documentos.

Limpendo o exterior do scanner

O scanner deve ser limpo com um pano seco, um pano umedecido com Removedor F1/detergente neutro ou um Lenço de limpeza.

ATENÇÃO

- Para evitar a deformação e a descoloração, nunca use solvente de tinta ou outros solventes orgânicos.
- Durante a limpeza, evite que líquidos molhem o interior do aparelho.
- O Removedor F1/detergente neutro pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.



Limpendo o interior do scanner

O interior do scanner pode ser limpo com um pano umedecido com o Removedor F1, ou com um lenço de limpeza.

Limpezas devem ser efetuadas aproximadamente a cada 1.000 folhas digitalizadas.

ATENÇÃO

- Não use água ou detergente neutro para limpar o scanner.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Use somente uma quantidade pequena. Limpe completamente o removedor para que não sobrem resíduos na superfície limpa.

1 Abra a tampa da mesa.

Para maiores detalhes, consulte [Como abrir a tampa da mesa \(página 22\)](#).

2 Limpe os seguintes locais com um pano umedecido com o Removedor F1, ou com um lenço de limpeza.



ATENÇÃO

Tenha cuidado para não deixar o removedor entre a mesa de digitalização e a moldura plástica.

3 Aguarde que as peças limpas sequem.

4 Feche a tampa da mesa.

Para maiores detalhes, consulte [Como fechar a tampa da mesa \(página 23\)](#).

Soluções de problemas

Esta seção explica como resolver problemas, itens a serem verificados antes de contatar a assistência técnica autorizada e o significado do adesivo do scanner.

ATENÇÃO

Para maiores detalhes sobre os erros e problemas não mencionados neste capítulo, consulte a Ajuda do driver do scanner.

Soluções de problemas

Esta seção descreve exemplos de problemas que talvez encontre quando usar o scanner e também descreve as soluções para eles.

Antes de solicitar um reparo, tome as medidas consultando os exemplos dos problemas e soluções. Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta. Exemplos de problemas que podem ocorrer estão listados abaixo.

- **Alimentação do scanner**
 - [O scanner não liga \(página 42\)](#)
 - [Luz do LED de energia apaga \(página 43\)](#)
 - [O LED de energia pisca após a ligação \(página 44\)](#)
- **Conexão do scanner**
 - [Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB \(página 45\)](#)
- **Operações de digitalização**
 - [A digitalização não inicia \(página 46\)](#)
 - [A digitalização é muito demorada \(página 47\)](#)
- **Resultados da digitalização**
 - [A qualidade de uma imagem digitalizada de uma figura ou foto é baixa \(página 48\)](#)
 - [A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória \(página 49\)](#)
 - [As imagens estão distorcidas ou não estão limpas \(página 50\)](#)
 - [Aparecem linhas verticais nas imagens \(página 51\)](#)
 - [Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem \(página 52\)](#)

- As imagens digitalizadas e preto e branco (ou em tons de cinza ou cor) estão escuras (página 53)
- Detector automático de tamanho da página falha (página 54)

O scanner não liga

Verifique os pontos seguintes

- Os cabos estão conectados corretamente? (página 42)
- O computador está ligado? (página 42)
- O LED de energia está desligado? (página 42)
- O driver do scanner está instalado corretamente? (página 42)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

● Os cabos estão conectados corretamente?

Solução

Conecte os cabos seguintes corretamente.

- Cabo USB
 - Cabo de energia ou cabo de energia bus USB
- Para obter detalhes, consulte as Instruções básicas.

● O computador está ligado?

Solução

Ligue o computador.

● O LED de energia está desligado?

Solução

Pressione o botão [Power] ou [Scan] no scanner.
Para maiores detalhes, consulte [Como ligar a energia \(página 19\)](#).

● O driver do scanner está instalado corretamente?

Solução

Instale o driver do scanner corretamente.
Para maiores detalhes, consulte [Instalar \(Personalizado\) \(página 18\)](#).

Luz do LED de energia apaga

Verifique os pontos seguintes

- [O scanner ficou sem operar por um longo período após ter sido ligado? \(página 43\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **O scanner ficou sem operar por um longo período após ter sido ligado?**

Solução

O scanner entrou no modo econômico de energia ou foi desligado automaticamente.

- Quando o scanner entrou no modo econômico

O LED de energia permanece verde.

Reinicie do modo econômico seguindo um dos seguintes métodos:

- Pressione o botão [Power] ou [Scan].

Não pressione o botão [Power] durante 2 segundos ou mais.

Fazendo isso desliga o scanner.

- Efetuar digitalização a partir de um aplicativo.

- Quando o scanner foi desligado automaticamente

O LED de energia apaga.

Ligue o scanner.

Para maiores detalhes, consulte [Como ligar a energia \(página 19\)](#).

O LED de energia pisca após a ligação

Verifique os pontos seguintes

- [Desbloqueou a trava de transporte? \(página 44\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Desbloqueou a trava de transporte?**

Solução

Desligue o scanner e destrave a trava de transporte.

Para maiores detalhes sobre como desligar o scanner, consulte [Como desligar a energia \(página 20\)](#).

Para maiores detalhes sobre como destravar a trava de transporte, consulte as Instruções básicas.

Não pode conectar o scanner e um computador através do cabo USB

Verifique os pontos seguintes

- [O cabo USB está conectado corretamente? \(página 45\)](#)
 - [O conector no cabo USB está quebrado ou danificado? \(página 45\)](#)
- Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **O cabo USB está conectado corretamente?**

Solução

Conecte o cabo USB corretamente.
Para obter detalhes, consulte as Instruções básicas.

- **O conector no cabo USB está quebrado ou danificado?**

Solução

Use um cabo USB novo e conecte-o corretamente.

A digitalização não inicia

Verifique os pontos seguintes

- [Desbloqueou a trava de transporte? \(página 46\)](#)
- [O cabo USB está conectado corretamente? \(página 46\)](#)
- [O conector no cabo USB está quebrado ou danificado? \(página 46\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Desbloqueou a trava de transporte?**

Solução

Desligue o scanner e destrave a trava de transporte.

Para maiores detalhes sobre como desligar o scanner, consulte [Como desligar a energia \(página 20\)](#).

Para maiores detalhes sobre como destravar a trava de transporte, consulte as Instruções básicas.

- **O cabo USB está conectado corretamente?**

Solução

Conecte o cabo USB corretamente.

Para obter detalhes, consulte as Instruções básicas.

- **O conector no cabo USB está quebrado ou danificado?**

Solução

Use um cabo USB novo e conecte-o corretamente.

A digitalização é muito demorada

Verifique os pontos seguintes

- [O cabo USB está conectado na porta USB 1.1 no computador? \(página 47\)](#)
- [A digitalização foi iniciada quando o computador estava instável \(imediatamente após a inicialização ou login do computador, por exemplo\)? \(página 47\)](#)
- [O computador atende os requisitos do ambiente de medição? \(página 47\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **O cabo USB está conectado na porta USB 1.1 no computador?**

Solução

Conecte o cabo USB na porta USB2.0.

- **A digitalização foi iniciada quando o computador estava instável (imediatamente após a inicialização ou login do computador, por exemplo)?**

Solução

Quando inicializar ou efetuar o login no computador, aguarde um momento antes de digitalizar.

- **O computador atende os requisitos do ambiente de medição?**

Solução

Se o computador não atende os requisitos da CPU ou da memória no ambiente de medição (descrito em [Especificações básicas \(página 75\)](#)), use outro computador que atenda os requisitos.

A qualidade de uma imagem digitalizada de uma figura ou foto é baixa

Verifique os pontos seguintes

- [Você definiu as configurações do driver do scanner para digitalizar no modo de preto e branco? \(página 48\)](#)
- [A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas? \(página 48\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Você definiu as configurações do driver do scanner para digitalizar no modo de preto e branco?**

Solução

Use um driver do scanner para configurar as definições de digitalização que não sejam "binarizadas" (reprodução em preto e branco) e efetue a digitalização.

A imagem digitalizada poderá ter uma diferença significativa comparando com a original se a foto ou imagem for "binarizada" (reproduzida em preto e branco).

- **A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte [Limpando o interior do scanner \(página 39\)](#).

A qualidade do texto ou das linhas digitalizadas não é satisfatória

Verifique os pontos seguintes

- [A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas? \(página 49\)](#)
- [A resolução é apropriada? \(página 49\)](#)
- [Você definiu as configurações do driver do scanner para digitalizar em tons de cinza ou colorido? \(página 49\)](#)
- [Há algum material estranho \(tal como poeira ou sujeira de papéis\) no documento? \(página 49\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte [Limpando o interior do scanner \(página 39\)](#).

- **A resolução é apropriada?**

Solução

Especifique uma resolução maior no driver.

- **Você definiu as configurações do driver do scanner para digitalizar em tons de cinza ou colorido?**

Solução

Configure as definições no driver do scanner para digitalizar em preto e branco.

Quando digitalizar no modo tons de cinza ou colorido, a imagem digitalizada poderá não sair nítida e limpa.

- **Há algum material estranho (tal como poeira ou sujeira de papéis) no documento?**

Solução

Remova qualquer material estranho do documento.

O material estranho poderá entrar na mesa de digitalização e manchar as imagens.

As imagens estão distorcidas ou não estão limpas

Verifique os pontos seguintes

- [A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas? \(página 50\)](#)
- [A digitalização está sendo efetuada em um local instável ou que vibra? \(página 50\)](#)
- [O scanner está posicionado em uma superfície plana e nivelada? Os pés de borracha estão anexados na base do scanner? \(página 50\)](#)
- [Há algum amassado ou ponta enrolada no documento? \(página 50\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte [Limpendo o interior do scanner \(página 39\)](#).

- **A digitalização está sendo efetuada em um local instável ou que vibra?**

Solução

Efetue a digitalização em um lugar estável e livre de vibrações.

- **O scanner está posicionado em uma superfície plana e nivelada? Os pés de borracha estão anexados na base do scanner?**

Solução

Coloque o scanner em uma superfície plana e nivelada.

Ou instale pads de borracha no fundo do scanner.

- **Há algum amassado ou ponta enrolada no documento?**

Solução

Alise os amassados ou pontas enroladas no documento.

Coloque o documento lisamente na mesa de digitalização e segure-o com cuidado com a tampa da mesa.

Aparecem linhas verticais nas imagens

Verifique os pontos seguintes

- [A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas? \(página 51\)](#)
- [Há algum material estranho \(tal como poeira ou sujeira de papéis\) no documento? \(página 51\)](#)
- [As linhas verticais desaparecem quando a resolução é diminuída? \(página 51\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte [Limpendo o interior do scanner \(página 39\)](#).

- **Há algum material estranho (tal como poeira ou sujeira de papéis) no documento?**

Solução

Remova qualquer material estranho do documento.

O material estranho poderá entrar na mesa de digitalização e manchar as imagens.

- **As linhas verticais desaparecem quando a resolução é diminuída?**

Solução

Diminua a resolução e, depois, digitalize documentos.

Uma sombra é exibida na margem superior ou inferior da imagem

Verifique os pontos seguintes

- [Usou a função preenchedor de bordas da página para preencher a sombra ao redor da margem? \(página 52\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **Usou a função preenchedor de bordas da página para preencher a sombra ao redor da margem?**

Solução

Preencha a sombra ao redor da borda do documento com a função de preenchedor de bordas da página no driver do scanner.

Para obter detalhes, consulte a ajuda do driver do scanner.

As imagens digitalizadas e preto e branco (ou em tons de cinza ou cor) estão escuras

Verifique os pontos seguintes

- [A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas? \(página 53\)](#)
- [Ajustou o brilho ou o limiar? \(página 53\)](#)
- [Está usando um documento translúcido fino? \(página 53\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte [Limpendo o interior do scanner \(página 39\)](#).

- **Ajustou o brilho ou o limiar?**

Solução

No driver do scanner, ajuste o brilho ou o limiar.

- **Está usando um documento translúcido fino?**

Solução

Digitalize o documento com uma folha branca colocada na traseira do documento.

Detector automático de tamanho da página falha

Verifique os pontos seguintes

- [A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas? \(página 54\)](#)
- [Digitalizou com a tampa da mesa aberta? \(página 54\)](#)
- [A forma do documento é retangular? \(página 54\)](#)
- [O documento está dobrado? \(página 54\)](#)
- [Está usando documentos com uma cor de fundo preta ou com bordas? \(página 54\)](#)

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

- **A base de alimentação e a mesa de digitalização estão limpas?**

Solução

Limpe as peças sujas.

Para maiores detalhes, consulte [Limpendo o interior do scanner \(página 39\)](#).

- **Digitalizou com a tampa da mesa aberta?**

Solução

Feche a tampa da mesa antes da digitalização.

- **A forma do documento é retangular?**

Solução

Se a forma do documento não é um retângulo, o detector automático de tamanho da página não funciona corretamente.

- **O documento está dobrado?**

Solução

Alise o documento dobrado.

- **Está usando documentos com uma cor de fundo preta ou com bordas?**

Solução

Se o documento tiver uma cor de fundo preta ou bordas, o detector automático de tamanho da página não funciona corretamente.

Antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

Esta seção explica as ações a tomar e os itens a verificar antes de antes de contatar o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto.

Ações a tomar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

Se encontrar erros ou problemas enquanto usa o scanner, tome as medidas seguintes antes de contatar o fornecedor de serviço do scanner:

- Certifique-se de que é fornecida energia suficiente. Não use um cabo de extensão.
- Use o cabo CA e o respetivo adaptador ou o cabo de energia bus USB que são fornecidos.
- Consulte [Cuidados diários \(página 36\)](#) para limpar o interior do scanner.
- Reinicie o scanner.

Se o problema ainda persistir, verifique cada item [Itens a verificar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner \(página 55\)](#) primeiro e, depois, contate o distribuidor/revendedor onde adquiriu este produto. Consulte as informações de contato na Lista de contatos se fornecida com este produto, ou consulte as informações de contacto na seção Contato para perguntas se fornecida nas Precauções de segurança fornecidas com este produto, e faça uma pergunta.

Itens a verificar antes de contatar a assistência técnica autorizada do scanner

- Geral

Item	Resultados
Nome do scanner	Exemplo: fi-70F Para maiores detalhes, consulte Verificando a etiqueta do produto (página 57) .
Número de série	Exemplo: XXXX000001 Para maiores detalhes, consulte Verificando a etiqueta do produto (página 57) .
Data de fabricação	Exemplo: 20XX-01 (janeiro de 20XX) Para maiores detalhes, consulte Verificando a etiqueta do produto (página 57) .
Data da compra	
Sintoma	

Item	Resultados
Problemas frequentes	
Garantia	
Opções usadas	

- **Status de erro**

Conexões do computador

Item	Resultados
Sistema operacional (Windows)	
Mensagem de erro	
Interface	Exemplo: Interface USB
Controlador de interface	

Qualidade da imagem

Item	Resultados
Driver do scanner e versão	
Controlador de interface	
Sistema operacional (Windows)	
Aplicativo	Exemplo: PaperStream ClickScan
Resolução	Exemplo: 600 dpi, 75 dpi
Modo de imagem	Exemplo: colorido, tons de cinza, preto e branco

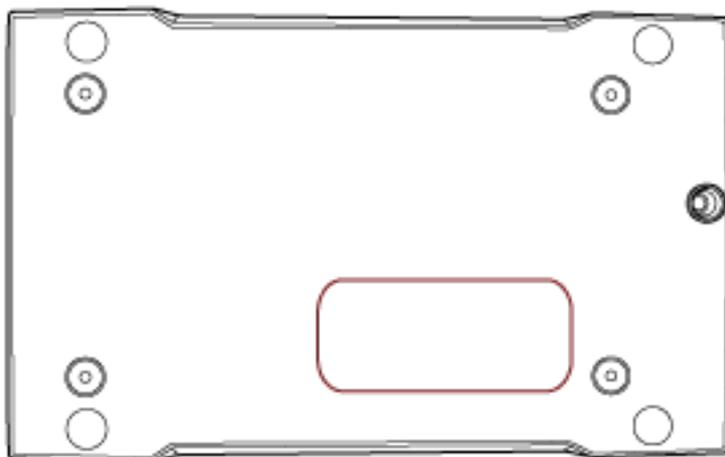
Outros

Item	Resultados
As imagens reproduzidas e as fotografias que exibem as condições do papel podem ser enviadas por e-mail ou fax?	

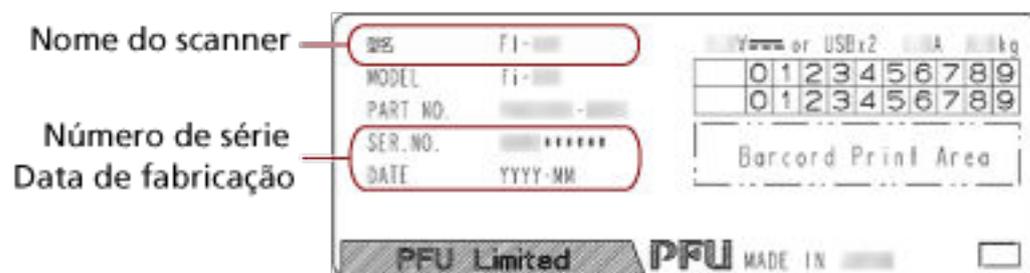
Verificando a etiqueta do produto

Esta seção explica sobre a etiqueta do produto do scanner.

A etiqueta está localizada no fundo do scanner, conforme mostrado na figura seguinte:



Etiqueta (exemplo): Exibe as informações do scanner.



Configurações do scanner (Software Operation Panel)

Esta seção explica como usar Software Operation Panel para configurar as configurações do scanner.

Iniciando o Software Operation Panel

O Software Operation Panel é instalado junto com o driver do PaperStream IP. Com este aplicativo, pode configurar as definições para operações do scanner.

ATENÇÃO

- Não inicie o Software Operation Panel durante a digitalização.
- Se alterar as configurações do Software Operation Panel enquanto o driver do scanner é exibido, as alterações poderão não ser aplicadas imediatamente. Nesse caso, feche a janela do driver do scanner e a abra novamente.
- Não use o botão [Scan] durante a execução do Software Operation Panel.

1 Verifique se o scanner está conectado ao computador antes de ligá-lo.

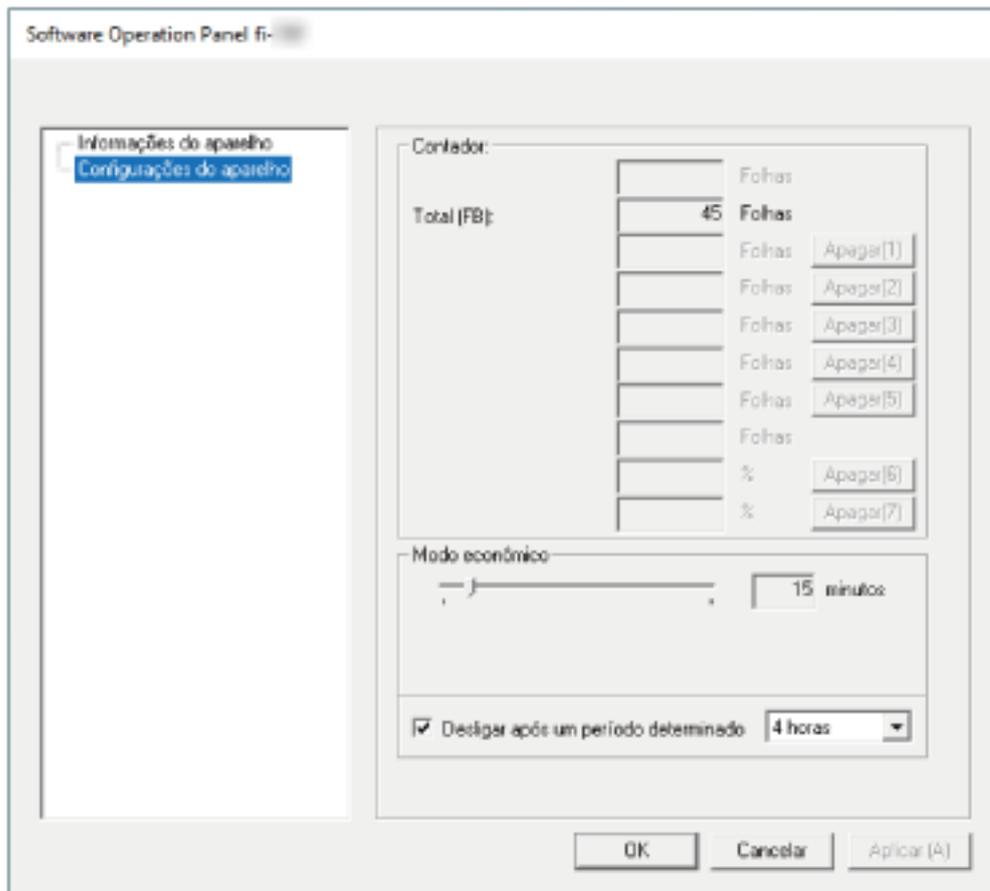
Para obter detalhes sobre como conectar o scanner no computador, consulte as Instruções básicas.

Para maiores detalhes sobre como ligar o scanner, consulte [Como ligar a energia \(página 19\)](#).

2 Exiba a janela [Software Operation Panel].

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [fi Series] → [Software Operation Panel].
- Windows 11

Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [fi Series] → [Software Operation Panel].

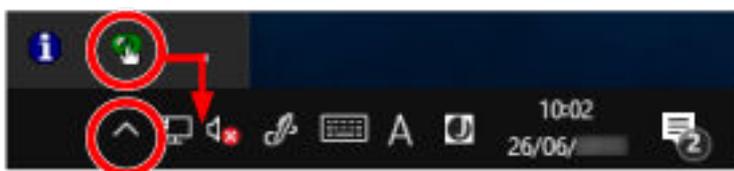


O ícone do Software Operation Panel será exibido no menu que aparece quando você clica em



na área de notificação da barra de tarefas.

Para ter o ícone do Software Operation Panel sempre exibido na área de notificação, arraste e solte o ícone na área de notificação.



Configurando o Software Operation Panel para [Modo de exibição]

Definindo uma senha, o Software Operation Panel pode ser executado em [Modo de exibição], que permite aos usuários somente a visualização das configurações do scanner.

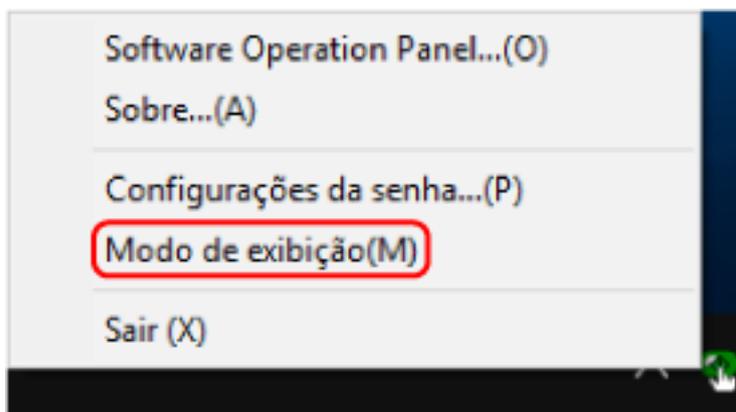
As configurações do scanner poderão ser efetuadas se nenhuma senha estiver aplicada.

Para prevenir alterações desnecessárias de configurações, uma senha pode ser utilizada para restringir operações dos usuários.

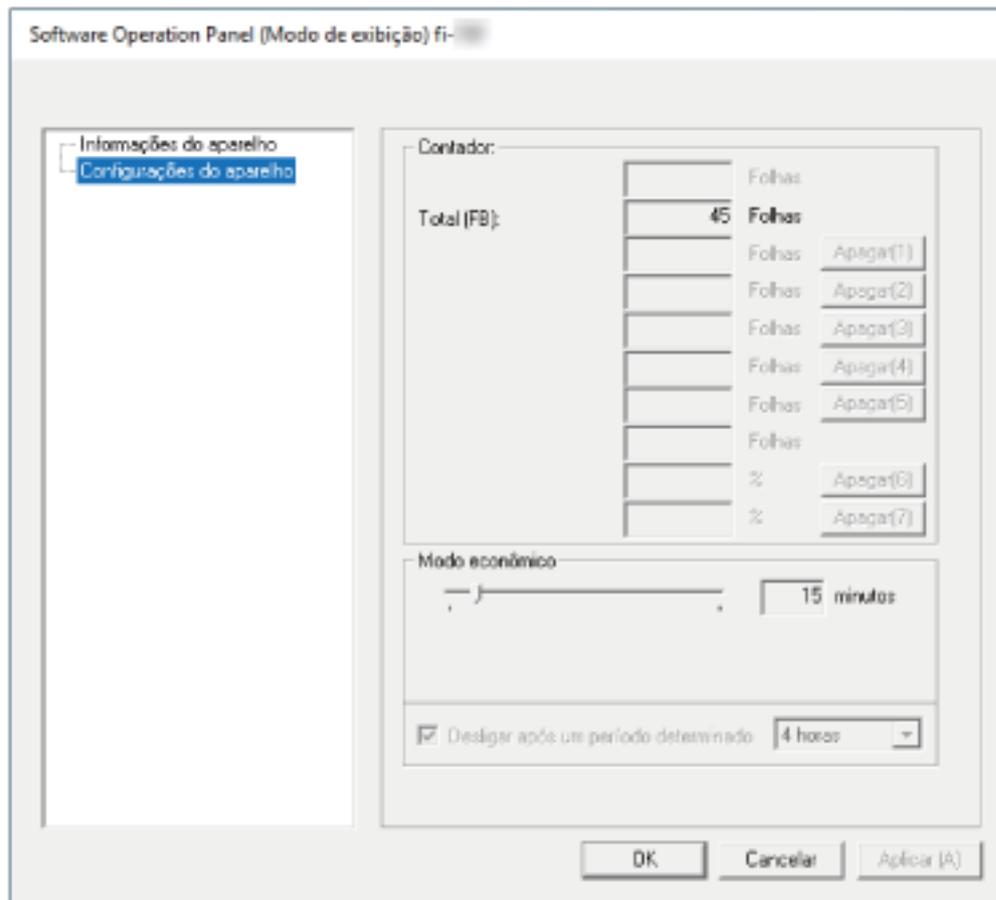
Configurando o [Modo de exibição]

Configure o Software Operation Panel para [Modo de exibição].

- 1 Configure a senha.**
Para maiores detalhes, consulte [Configurando uma senha \(página 64\)](#).
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Modo de exibição] no menu.**

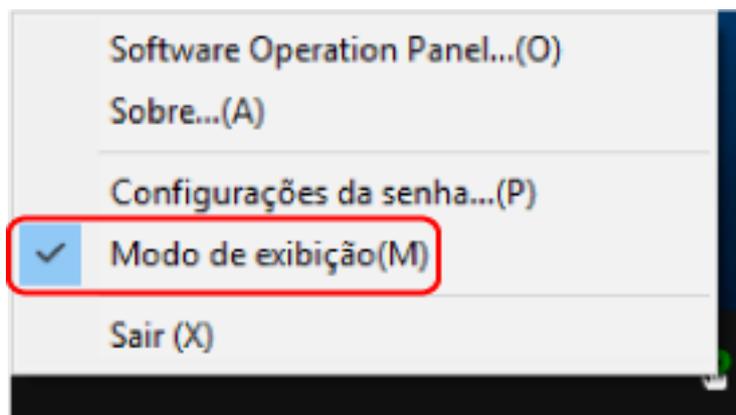


O Software Operation Panel entra no [Modo de exibição].



DICAS

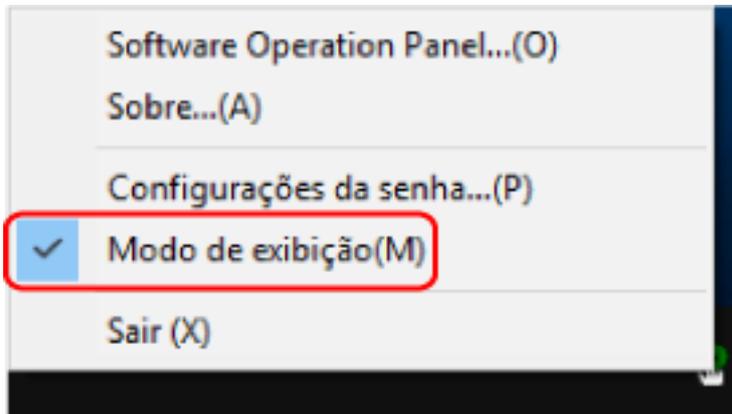
No [Modo de exibição], clicando o ícone do Software Operation Panel com o botão direito, uma marca de seleção aparecerá ao lado de [Modo de exibição] do menu.



Saindo do [Modo de exibição]

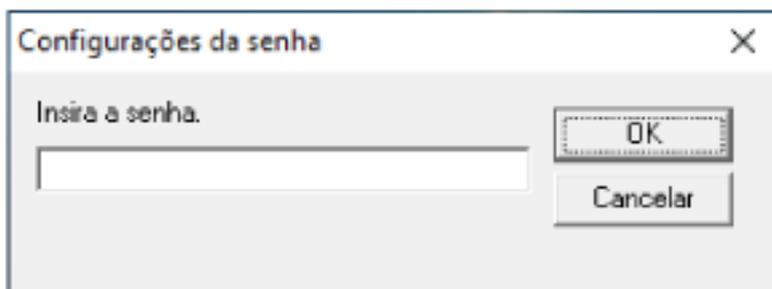
Saia do [Modo de exibição] no Software Operation Panel no procedimento seguinte.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Modo de exibição] no menu.

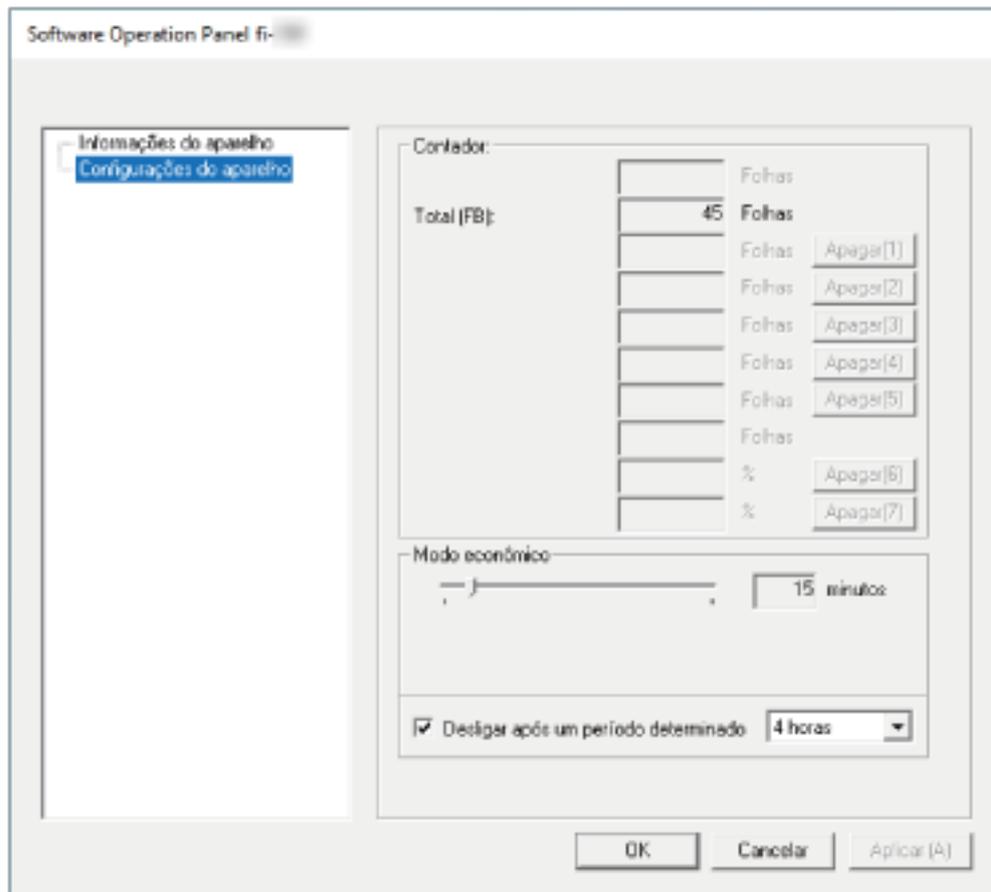


A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].

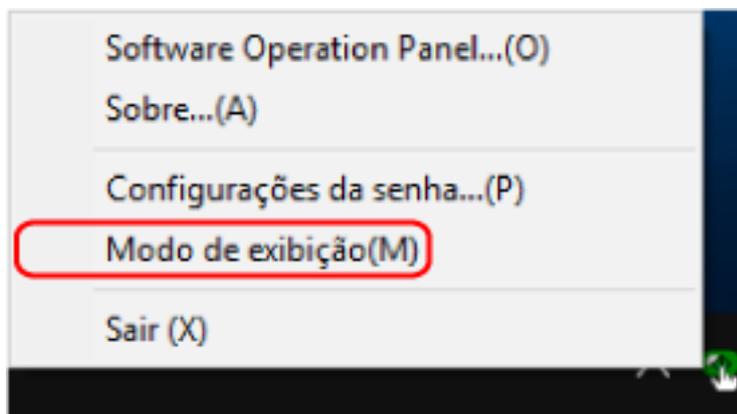


O Software Operation Panel sai do [Modo de exibição] e as configurações do scanner podem agora ser alteradas.



DICAS

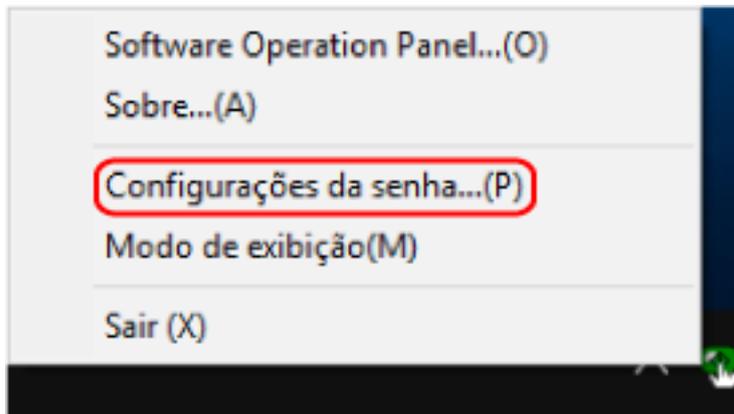
Quando o Software Operation Panel sair do [Modo de exibição], clicando o ícone do Software Operation Panel com o botão direito, a marca de seleção do [Modo de exibição] desaparecerá do menu.



Configurando uma senha

Configure uma senha no procedimento seguinte.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.

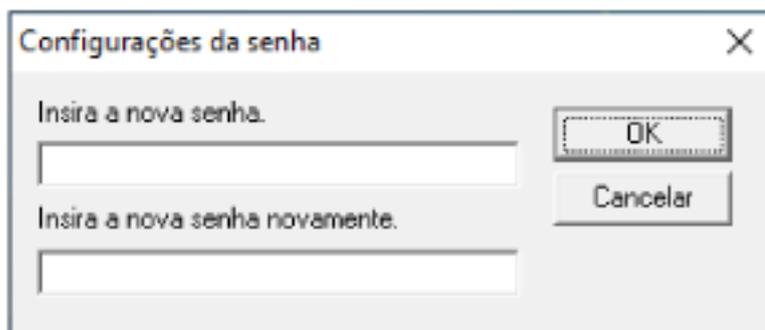


A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Digite uma nova senha, digite novamente para confirmar e clique no botão [OK].

Até 32 caracteres podem ser usados para a senha.

Somente caracteres alfanuméricos (a - z, A - Z, 0 - 9) são permitidos.



Aparece uma janela de mensagem.

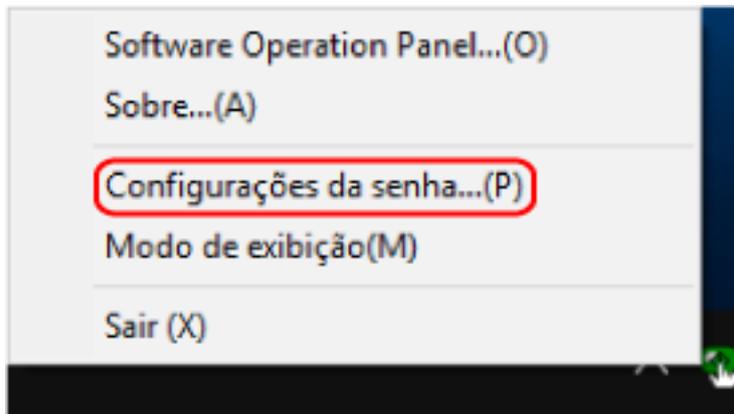
- 3 Clique no botão [OK].

A senha será configurada.

Alterando a senha

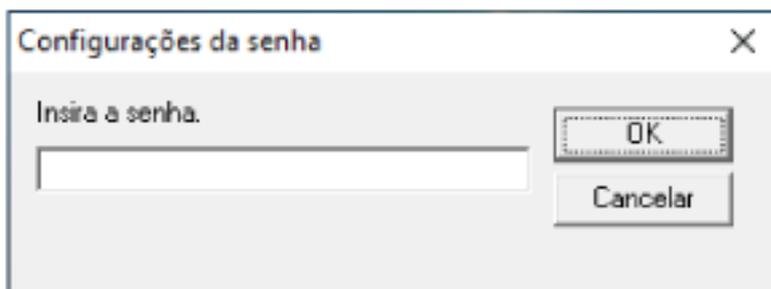
Altere a senha através no seguinte procedimento.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



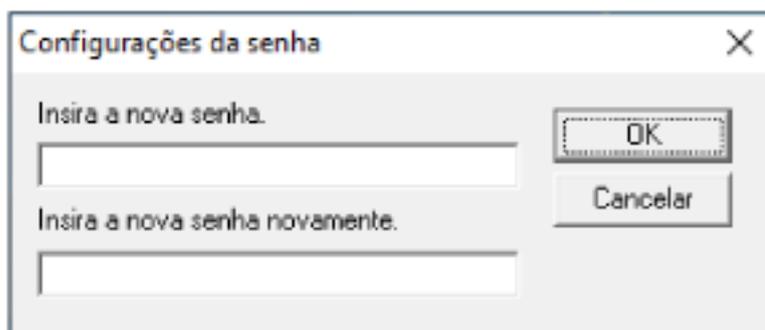
A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].



A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 3 Digite uma nova senha, digite novamente para confirmar e clique no botão [OK].
Até 32 caracteres podem ser usados para a senha.
Somente caracteres alfanuméricos (a - z, A - Z, 0 - 9) são permitidos.



Aparece uma janela de mensagem.

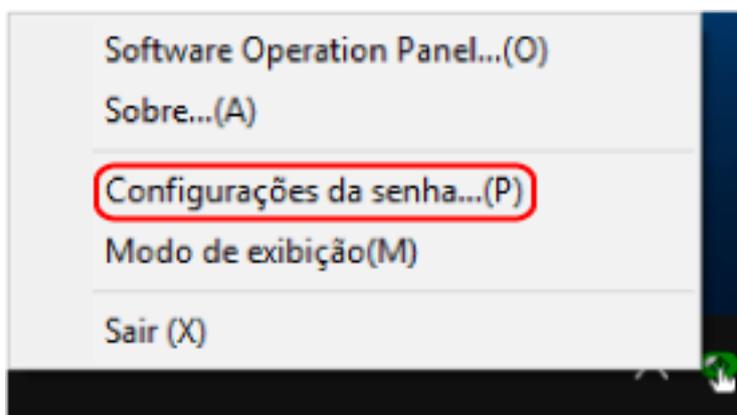
4 Clique no botão [OK].

A senha será configurada.

Anulando a senha

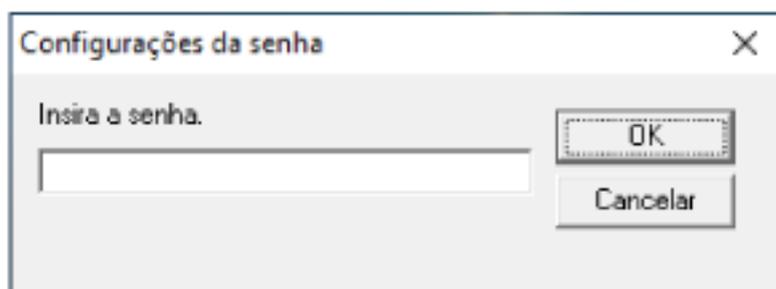
Anule a senha através no seguinte procedimento.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



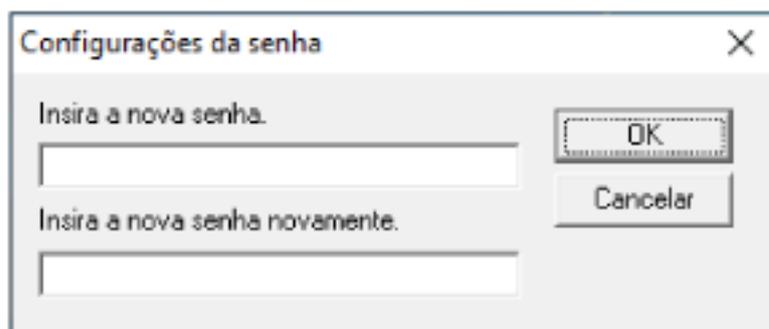
A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Digite a senha atual e clique no botão [OK].



A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 3 Deixe ambos os campos em branco e clique no botão [OK].



Aparece uma janela de mensagem.

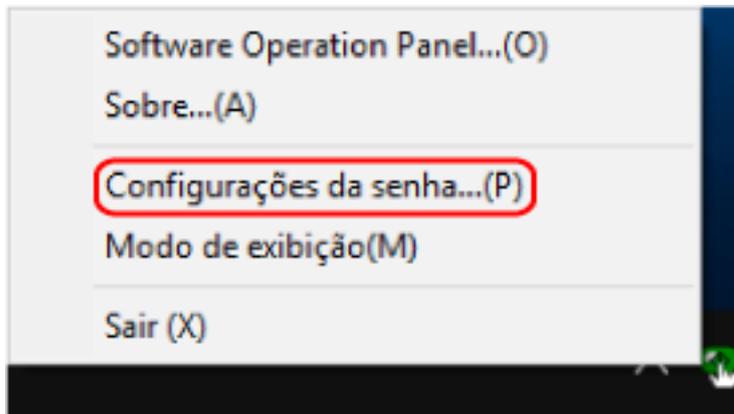
- 4 Clique no botão [OK].

A senha será anulada.

Reconfigurando a senha

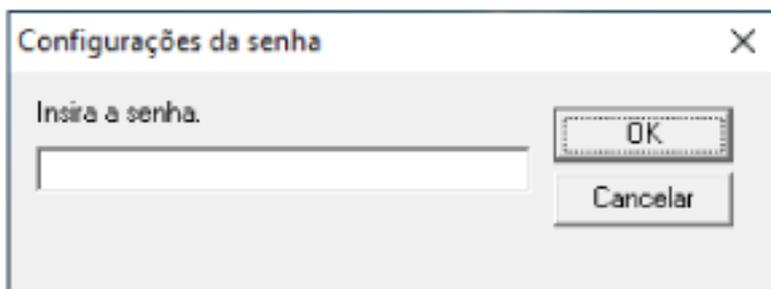
Se esqueceu sua senha, reponha-a.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone do Software Operation Panel na área de notificação da barra de tarefas e selecione [Configurações da senha] no menu.



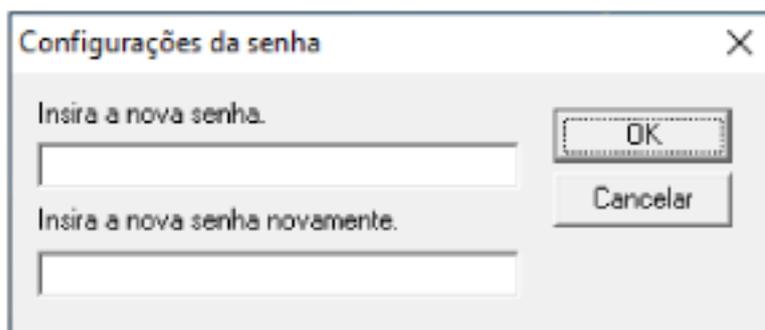
A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 2 Digite a senha padrão de fábrica que é "fi-scanner" e clique no botão [OK].



A janela [Configurações da senha] será exibida.

- 3 Digite uma nova senha, digite novamente para confirmar e clique no botão [OK].
Até 32 caracteres podem ser usados para a senha.
Somente caracteres alfanuméricos (a - z, A - Z, 0 - 9) são permitidos.



Aparece uma janela de mensagem.

4 Clique no botão [OK].

A senha será configurada.

Itens de configuração

O Software Operation Panel pode ser usado para configurar as definições para a digitalização de documentos para o scanner conectado no computador.

As listas seguintes são usadas para configuração.

- [Configurações do aparelho]

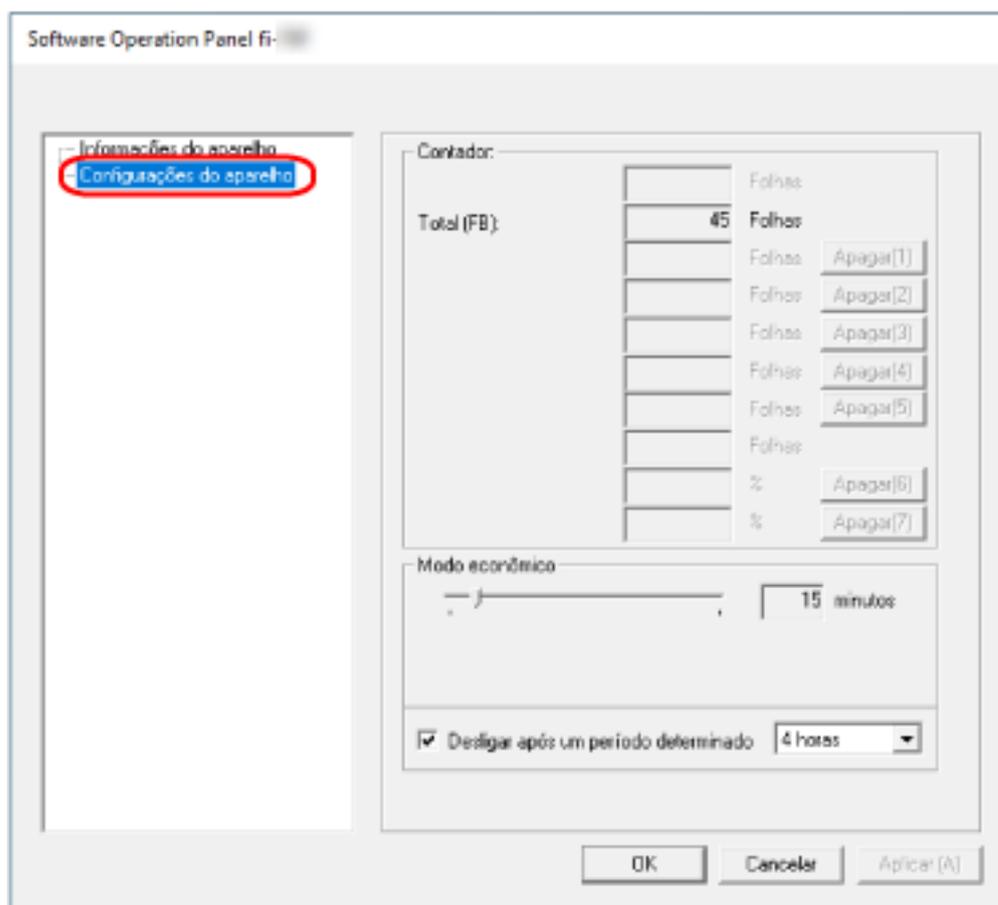
Pode ser usada para configurar o scanner para contar o número de folhas digitalizadas ou para configurar o scanner para o modo econômico. Também pode configurar definições para gerenciar a energia de um scanner.

Configurações do aparelho

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte [Iniciando o Software Operation Panel \(página 58\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho].



Os itens que podem ser configurados nesta janela são os seguintes:

Item de configuração	Descrição
Contar (Verificar)	Exibe o número total aproximado de folhas digitalizadas com o flatbed.

Item de configuração	Descrição
Modo econômico	Especifique o tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico.

Configurações relacionadas aos contadores de folhas

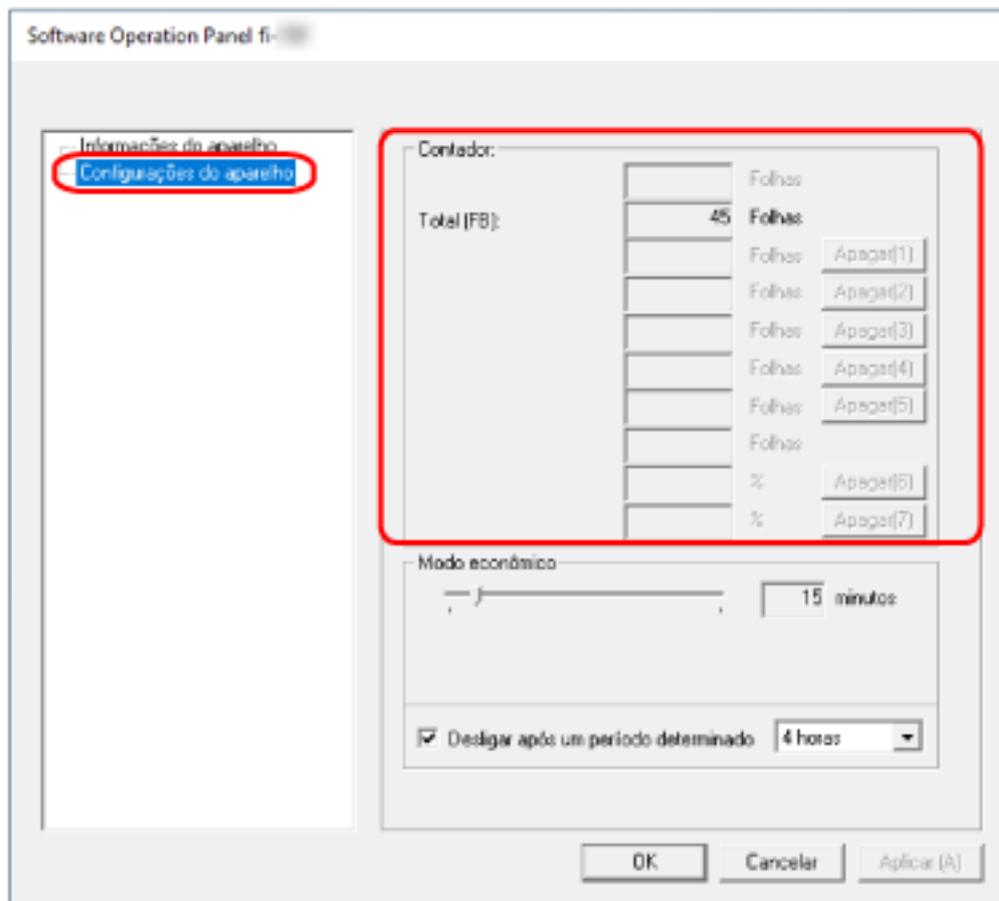
Verificando os contadores de folhas

Exibe o número total aproximado de folhas digitalizadas com o flatbed.

1 Abra o Software Operation Panel.

Para maiores detalhes, consulte [Iniciando o Software Operation Panel \(página 58\)](#).

2 Na lista, selecione [Configurações do aparelho].



Nesta janela, os seguintes itens podem ser verificados:

Contagem total de páginas(FB)

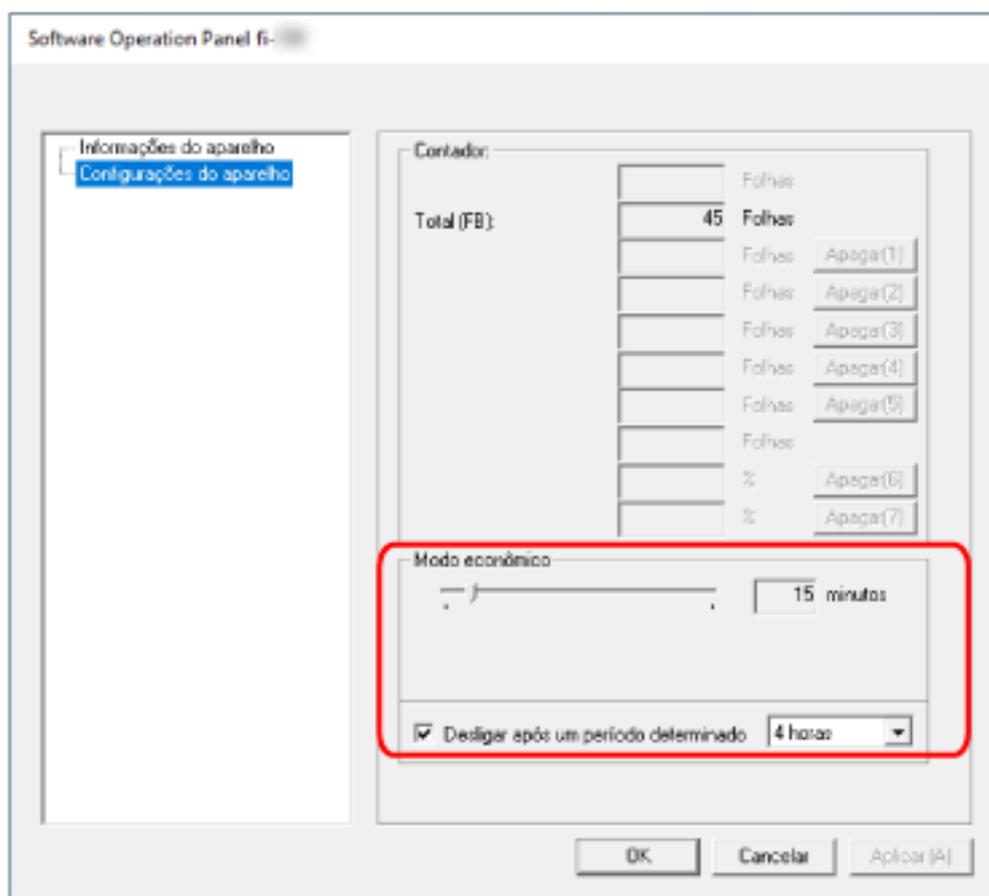
Número total aproximado de folhas digitalizadas usando o flatbed

Configurações relacionadas ao tempo de espera

Tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico [Modo econômico]

Especifique o tempo de espera para o scanner entrar no modo econômico.

- 1 **Abra o Software Operation Panel.**
Para maiores detalhes, consulte [Iniciando o Software Operation Panel \(página 58\)](#).
- 2 **Na lista, selecione [Configurações do aparelho].**
- 3 **Especifique o tempo de espera do scanner para entrar no modo de economia de energia.**



Modo econômico

Use o botão deslizante para especificar o tempo de espera antes de entrar no modo de economia de energia no intervalo de 5 a 115 minutos (em incrementos de 5). A configuração padrão de fábrica é "15" minutos.

Caixa de seleção [Desligar após um período determinado]

Selecione esta opção quando desligar o scanner automaticamente.

Quando esta opção está selecionada, o scanner desliga automaticamente se for deixado ligado sem ser usado durante um determinado período de tempo.

A caixa de seleção é escolhida para a configuração padrão de fábrica.

É possível selecionar o tempo para o scanner ser desligado automaticamente entre [1 hora] / [2 horas] / [4 horas] / [8 horas].

A configuração padrão de fábrica é [4 horas].

ATENÇÃO

Quando a caixa de seleção [Desligar após um período determinado] está selecionada, o scanner talvez não ligue quando o computador é ligado.

Se o scanner não é ligado quando o computador é ligado, pressione o botão [Power] ou o botão [Scan] ligar o scanner.

Anexo

Especificações básicas

Item		Especificações
Tipo de scanner		Flatbed
Sensor de imagem		CMOS CIS
Fonte de luz		LED (vermelho, verde, azul)
Área de digitalização	Tamanho máximo	A6 (148 × 105 mm)
Velocidade da digitalização (*1)	Quando o cabo de energia está conectado	<ul style="list-style-type: none">• 200 dpi, A6 Binário (preto e branco): 0,9 segundos Tons de cinza: 0,9 segundos Cor: 1,3 segundos• 300 dpi, A6 Binário (preto e branco): 1,0 segundos Tons de cinza: 1,0 segundos Cor: 2,0 segundos
	Quando o cabo de energia bus USB está conectado	<ul style="list-style-type: none">• 200 dpi, A6 Binário (preto e branco): 2,0 segundos Tons de cinza: 2,0 segundos Cor: 2,0 segundos• 300 dpi, A6 Binário (preto e branco): 2,0 segundos Tons de cinza: 2,0 segundos Cor: 2,5 segundos
Resolução óptica		600 dpi
Resolução de saída	Binário (preto e branco)	50 a 600 dpi (configurável em acréscimos de 1 dpi)
	Tons de cinza	1.200 dpi pode ser definido a partir do driver do scanner
	Colorido	
Nível de tons de cinza		8 bits para cada cor (16 bits durante processamento interno)
Interface		USB2.0/USB1.1 (*2) Tipo B

*1:Observe que este é o limite máximo do hardware, e o tempo de processamento do aplicativo como o tempo de transferência de dados é adicionado ao tempo atual de digitalização.
O ambiente de medição para velocidade da digitalização é o seguinte:

Sistema operacional	Windows 10
CPU	Intel® Core™ i3-10105 3.7 GHz
Memória	8 GB
Armazenamento	SSD

***2:**Use o cabo USB fornecido.

Ao conectar o cabo USB ao hub, certifique-se de usar um hub que esteja conectado à porta USB do computador.

A conexão com USB 2.0 requer a porta USB e o hub para suportar USB 2.0.

A velocidade da digitalização será reduzida se utilizar o USB 1.1.

Se conectar o cabo USB no scanner, conecte o cabo USB com o logo USB na frente do cabo voltado para cima.

Especificações da instalação

Item		Especificações
Dimensões externas (L x P x A) (*1)		145 x 234 x 40 mm/5,71 x 9,21 x 1,57 pol.
Espaço necessário para instalação (L x P x A) (*2)		145 x 281 x 257 mm/5,71 x 11,06 x 10,12 pol.
Peso		0,9 kg (1,98 lb) ou menos
Fonte de energia	Voltagem	AC 100 a 240 V \pm 10%
	Fase	Monofásico
	Frequência	50/60 Hz \pm 3 Hz
Consumo de energia	Quando o cabo de energia está conectado	Em operação: 6,0 W ou menos Modo econômico: 2,0 W ou menos Desligar: 0,3 W ou menos
	Quando o cabo de energia bus USB está conectado	Em operação: 5,0 W ou menos Modo econômico: 2,0 W ou menos Desligar: 0,3 W ou menos
Fatores ambientais	Temperatura	Em operação: 5 a 35°C (41 a 95°F) Não operação: -20 a 60°C (-4 a 140°F)
	Umidade	Em operação: 20 a 80% Não operação: 8 a 95%
Emissão de calor	Quando o cabo de energia está conectado	Em operação: 5,16 kcal/h ou menos Modo econômico: 1,72 kcal/h ou menos Desligar: 0,26 kcal/h ou menos
	Quando o cabo de energia bus USB está conectado	Em operação: 4,30 kcal/h ou menos Modo econômico: 1,72 kcal/h ou menos Desligar: 0,26 kcal/h ou menos
Peso total (*3)		2,0 kg (4,41 lb) ou menos
Período de assistência		5 anos

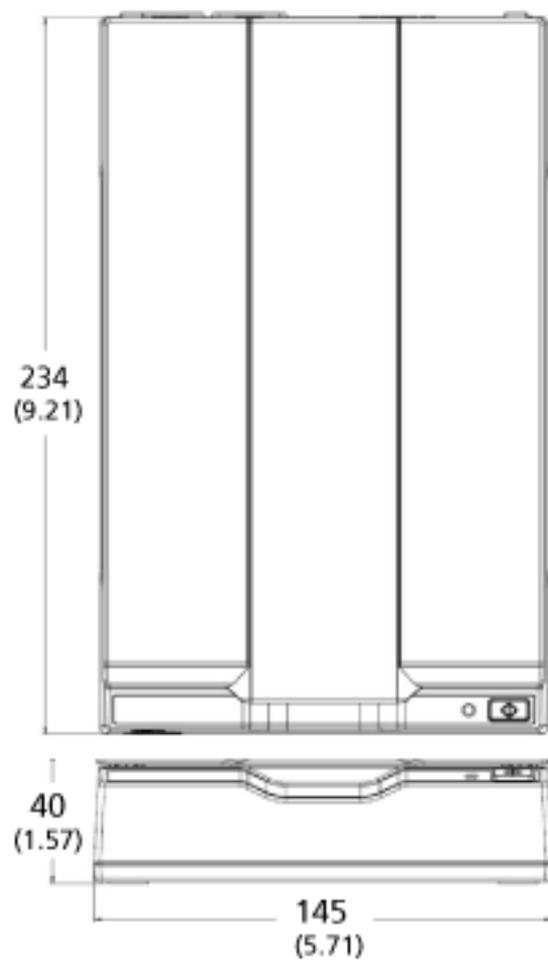
*1:A profundidade e altura excluem as partes salientes.

*2:O espaço de instalação necessário serve de referência para abertura e fecho da tampa da mesa.

*3:Inclui o peso da embalagem.

Dimensões externas

As dimensões externas são as descritas abaixo:



Unidade: mm (pol.)

Desinstalando o software

- 1 Ligue o computador e faça o login no Windows como administrador.**
- 2 Saia de todos os aplicativos abertos.**
- 3 Exiba a janela [Painel de Controle].**
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Clique no menu [Iniciar] → [Sistema do Windows] → [Painel de Controle].
 - Windows 11
Clique no menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [Ferramentas do Windows] e clique duas vezes no [Painel de Controle].
- 4 Selecione [Desinstalar um programa].**

A janela [Programas e Recursos] será exibida com uma lista do software instalado atualmente.
- 5 Selecione o aplicativo para ser desinstalado.**
 - Quando desinstalar o driver do PaperStream IP
Selecione uma das seguintes opções:
 - PaperStream IP (TWAIN)
 - PaperStream IP (TWAIN x64)
 - PaperStream IP (ISIS) for fi-65F/70F
 - Quando desinstalar o Software Operation Panel
Selecione [Software Operation Panel].
O Software Operation Panel é instalado junto com o driver do PaperStream IP.
 - Quando desinstalar o PaperStream ClickScan
Selecione [PaperStream ClickScan].
 - Quando desinstalar o PaperStream ClickScan Searchable PDF Option
Selecione [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
 - Quando desinstalar o PaperStream Capture/PaperStream Capture Pro (EVALUATION)
Selecione [PaperStream Capture].
 - Quando desinstalar os manuais
Selecione [Manuais do fi Series para fi-70F].
 - Quando desinstalar o Scanner Central Admin Agent
Selecione [Scanner Central Admin Agent].
 - Quando desinstalar o fi Series Online Update
Selecione [fi Series Online Update].
- 6 Clique no botão [Desinstalar] ou no botão [Desinstalar / Alterar].**
- 7 Se uma mensagem de confirmação for exibida, clique no botão [OK] ou no botão [Sim].**

O aplicativo será desinstalado.

Contato para perguntas

- **Contato para perguntas**

Consulte a lista de contatos na página da web:

<https://www.pfu.ricoh.com/rctl/>

- **ABBYY FineReader for ScanSnap™**

As perguntas efetuadas a qualquer dos contatos acima sobre o ABBYY FineReader for ScanSnap não são respondidas.

Para obter detalhes sobre o ABBYY FineReader for ScanSnap, consulte [Suporte técnico] no Guia do usuário do ABBYY FineReader for ScanSnap que será exibido efetuando uma das operações seguintes.

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

Selecione o menu [Início]→[ABBYY FineReader for ScanSnap (TM)]→[Guia do Usuário]→[Suporte técnico].

- Windows 11

Selecione o menu [Início]→[Todos os aplicativos]→[ABBYY FineReader for ScanSnap (TM)]→[Guia do Usuário]→[Suporte técnico].

- **Scanner de imagem fi Series**

Para outras perguntas relacionadas ao scanner, consulte a seguinte página da Web:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/>

Caso não encontre as soluções dos problemas nas páginas web acima, consulte as informações de contato de seu distribuidor/revendedor na seguinte página web:

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **Contato para aquisição de materiais de limpeza**

<https://www.pfu.ricoh.com/rctl/>