

Image Scanner

fi-70F

Guide d'utilisation

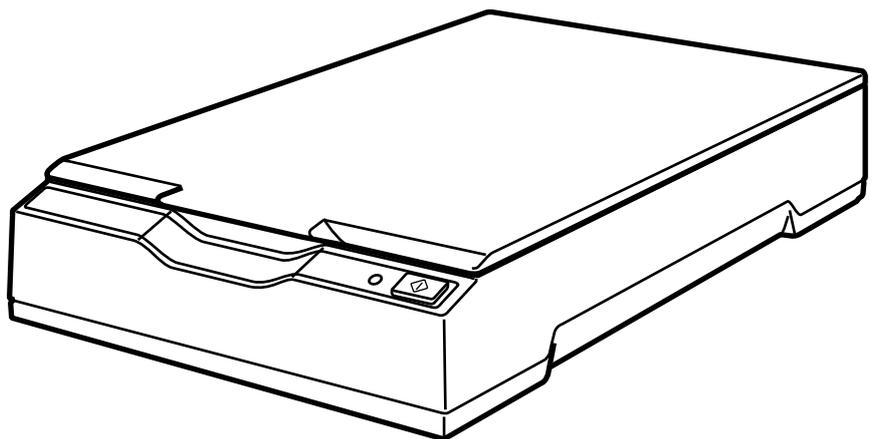


Table des matières

Introduction	5
Guides	5
Marques commerciales	6
Fabricant	6
Date de publication/Émetteur.....	6
Informations de sécurité.....	6
Symboles utilisés dans ce guide.....	7
Abréviations utilisées dans ce guide	8
Symboles fléchés utilisés dans ce guide.....	8
Captures d'écran utilisées dans ce guide	8
Remarque.....	9
Aperçu du scanner	10
Fonctionnalités principales.....	10
Composants et fonctions.....	11
Installation des logiciels	14
Aperçu des logiciels fournis.....	14
Configuration requise.....	16
Installation (Recommandée).....	17
Installation (Personnalisée).....	18
Opérations de base	19
Mise sous tension/hors tension	19
Mise sous tension	19
Mise hors tension	20
Ouverture/Fermeture du couvre-document.....	22
Comment ouvrir le couvre-document ?	22
Comment fermer le couvre-document ?.....	23
Passage en mode d'économie d'énergie et reprise à partir de ce mode	24
Comment effectuer une numérisation simple ?	25
Numérisation avec une application de numérisation d'images	25
Utilisation d'une touche du scanner pour lancer la numérisation	28
Paramètres des touches	29
Opérations sur le scanner	31

Plusieurs modes de numérisation	32
Numérisation de livres.....	32
Entretien quotidien	35
Produits de nettoyage	35
Emplacement et fréquence.....	36
Nettoyage de l'extérieur du scanneur.....	37
Nettoyage de l'intérieur du scanneur.....	38
Dépannage	39
Dépannage	39
Impossible d'allumer le scanneur	41
Le témoin DEL d'alimentation s'éteint.	42
Le témoin DEL d'alimentation clignote après allumage	43
Impossible de connecter le scanneur et un ordinateur via le câble USB	44
La numérisation ne démarre pas.....	45
La numérisation dure longtemps	46
La qualité de numérisation des images ou photographies est médiocre	47
La qualité du texte ou des lignes numérisé(es) n'est pas satisfaisante	48
Les images sont déformées ou floues	49
Des stries verticales apparaissent sur les images	50
Une zone d'ombre apparaît dans le haut ou le bas de l'image	51
Les images numérisées en noir et blanc (ou en mode niveaux de gris ou couleur) sont sombres.....	52
La détection automatique du format de page ne fonctionne pas	53
Avant de contacter le service après-vente	54
Mesures à prendre avant de contacter le service après-vente	54
Paramètres à vérifier avant de contacter le service après-vente.....	54
Vérification de l'étiquette du produit	56
Paramètres du scanneur (Software Operation Panel)	57
Démarrage du Software Operation Panel	57
Configuration du Software Operation Panel sur [Mode de visualisation uniquement]	59
Configuration du [Mode de visualisation uniquement]	59
Sortie du [Mode de visualisation uniquement]	61
Définition d'un mot de passe	63
Modification du mot de passe.....	64
Annulation du mot de passe	66

Réinitialisation du mot de passe	67
Paramètres.....	69
Réglage de l'appareil	69
Paramètres des compteurs de feuilles.....	71
Consultation des compteurs de feuilles.....	71
Paramètres liés au délai d'attente	72
Délai d'attente avant que le scanneur ne passe en mode d'économie d'énergie - [Économie d'énergie]	72
Annexe	74
<hr/>	
Spécifications de base.....	74
Spécifications pour l'installation.....	76
Dimensions extérieures	78
Désinstallation des logiciels	79
Pour nous contacter	81
<hr/>	

Introduction

Merci pour votre achat.

Guides

Ce produit est livré avec les guides suivants.

N'hésitez pas à les consulter lorsque vous en avez besoin.

Guide	Description
Consignes de sécurité (papier, PDF)	Contient des informations importantes pour une utilisation sûre du produit. Lisez-le avant d'utiliser le scanner. La version PDF est disponible sur le Setup DVD-ROM.
Instructions préliminaires (papier)	Décrit comment installer le scanner et configurer les paramètres du scanner.
Guide d'utilisation (le présent guide) (HTML)	Fournit des informations détaillées sur le fonctionnement et l'entretien quotidien du scanner, ainsi que sur les solutions de dépannage. Disponible sur le Setup DVD-ROM.
Guide d'utilisation de PaperStream Capture (PDF)	Fournit un aperçu de PaperStream Capture, ainsi que des informations détaillées sur l'installation, la numérisation de documents, l'activation et le fonctionnement multiposte. Disponible sur le Setup DVD-ROM.
Guide d'utilisation de Scanner Central Admin (PDF)	Fournit un aperçu du serveur Scanner Central Admin, ainsi que des explications sur son installation, son fonctionnement et son entretien. Disponible sur le Setup DVD-ROM.
Aide PaperStream IP	Décrit comment utiliser et configurer les paramètres des pilotes PaperStream IP. Disponible sur le Setup DVD-ROM.
Aide PaperStream ClickScan	Décrit comment utiliser et configurer les paramètres des pilotes PaperStream ClickScan. Disponible sur le Setup DVD-ROM.
Aide fi Series Online Update	Décrit comment utiliser et configurer les paramètres des pilotes fi Series Online Update. Disponible sur le Setup DVD-ROM.

Consultez le manuel du logiciel que vous utilisez (autre que les logiciels précités).

Pour plus de détails sur le logiciel, consultez [Aperçu des logiciels fournis \(page 14\)](#).

Marques commerciales

ISIS est une marque déposée de Open Text.

Intel et Intel Core sont des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Google et Google Chrome sont des marques commerciales ou déposées de Google LLC.

Microsoft, Excel, Windows et Windows Server sont des marques commerciales du groupe d'entreprises Microsoft.

PaperStream est une marque déposée ou une marque commerciale de PFU Limited au Japon.

Les autres noms d'entreprises et de produits sont des marques déposées ou commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Fabricant

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa
220-8567 Japon.

Date de publication/Émetteur

Date de publication : Mars 2024

Publié par : PFU Limited

Modèle de réglementation : P3841A

© PFU Limited 2022-2024

Informations de sécurité

Le guide "Consignes de sécurité" joint contient des informations importantes pour une utilisation sûre et correcte du produit.

Assurez-vous de lire et de comprendre cette brochure avant d'utiliser le scanneur.

Symboles utilisés dans ce guide

Les indications suivantes sont utilisées pour éviter tout risque d'accident ou de dommages pour vous, votre entourage et vos biens.

Ces étiquettes d'avertissement se composent d'un symbole désignant le niveau de gravité et d'un texte de mise en garde.

Vous trouverez ci-dessous les symboles et leur signification.



AVERTISSEMENT

Cette indication met en garde les utilisateurs contre le fait que si l'opération n'est pas effectuée scrupuleusement, elle peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.



ATTENTION

Cette indication met en garde les utilisateurs contre le fait que si l'opération n'est pas effectuée scrupuleusement, elle peut endommager le produit ou compromettre la sécurité des personnes.

Ce guide comprend les symboles suivants, conformément aux conventions typographiques :

IMPORTANT

Ce symbole attire l'attention des utilisateurs sur certaines informations très importantes. Lisez attentivement ces informations.

CONSEIL

Ce symbole attire l'attention des utilisateurs sur certaines recommandations utiles concernant les opérations.

Abréviations utilisées dans ce guide

Les abréviations utilisées dans ce guide sont les suivantes.

Nom	Indication
Windows® 10 Famille (32 bits/64 bits) Windows® 10 Professionnel (32 bits/64 bits) Windows® 10 Entreprise (32 bits/64 bits) Windows® 10 Éducation (32 bits/64 bits)	Windows 10 (*1)
Windows Server® 2016 Standard (64 bits)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server® 2019 Standard (64 bits)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server® 2022 Standard (64 bits)	Windows Server 2022 (*1)
Windows® 11 Famille (64 bits) Windows® 11 Professionnel (64 bits) Windows® 11 Entreprise (64 bits) Windows® 11 Éducation (64 bits)	Windows 11 (*1)
Google Chrome™	Google Chrome
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
PaperStream IP (TWAIN) PaperStream IP (TWAIN x64) PaperStream IP (ISIS) for fi-65F/70F	pilote PaperStream IP

*1 :Si aucune distinction n'est nécessaire entre les différentes versions du système d'exploitation précité, le terme générique "Windows" est utilisé.

Symboles fléchés utilisés dans ce guide

Les flèches vers la droite (→) sont utilisées pour séparer les icônes ou les options de menu qui doivent être sélectionnées de façon successive.

Exemple :Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Panneau de configuration].

Captures d'écran utilisées dans ce guide

Les captures d'écrans des produits Microsoft sont reproduites avec l'autorisation de Microsoft Corporation.

Les captures d'écran utilisées dans ce guide peuvent être modifiées sans notification préalable, dans l'intérêt du développement du produit.

Si l'écran actuel est différent des captures d'écrans utilisées dans ce guide, suivez les instructions affichées sur l'écran actuel tout en consultant le guide d'utilisation de l'application de numérisation que vous utilisez.

Les captures d'écran utilisées dans ce guide proviennent de Windows 10. Les fenêtres et les opérations effectuées en réalité peuvent être différentes, en fonction du système d'exploitation. Remarquez également qu'une fois le logiciel d'application du scanner mis à jour, les écrans et les actions peuvent être différents de ceux utilisés dans le guide. Le cas échéant, consultez le guide fourni lors de la mise à jour du logiciel.

Remarque

- Le contenu du présent guide peut être modifié sans notification préalable.
- PFU Limited ne peut être tenu pour responsable des dommages accidentels ou consécutifs découlant de l'utilisation de ce produit, ni des demandes d'indemnités émanant de tiers.
- Conformément à la législation sur les droits d'auteur, toute copie du contenu du présent manuel, en tout ou partie, ainsi que des applications de numérisation est interdite.

Aperçu du scanner

Cette section reprend les fonctionnalités principales de ce produit, les nom de ses composants ainsi que leurs fonctions.

Fonctionnalités principales

Le scanner est doté des fonctions suivantes :

- **Encombrement limité pour une installation aisée**

Ce scanner présente l'encombrement le plus limité parmi les scanners de format A6 et s'installe donc aisément dans n'importe quel espace confiné comme le comptoir d'une réception, par exemple. Le personnel qui travaille à la réception peut effectuer des tâches de numérisation au comptoir de la réception tout en ayant des interactions directes avec les clients.

- **Numérisation rapide**

La vitesse de numérisation est la suivante :

- Raccordement par câble d'alimentation : 1 seconde par feuille (*1)
- Raccordement par câble d'alimentation de bus USB : 2 secondes par feuille (*1)

Le scanner peut aussi numériser en 0,5 seconde seulement. Le personnel qui travaille à la réception, par exemple, peut ainsi effectuer des tâches de numérisation rapidement sans faire attendre les clients.

- **Support d'alimentation de bus USB**

Le scanner peut être alimenté par l'intermédiaire du port USB d'un ordinateur, et peut donc être utilisé facilement à un endroit où l'alimentation sur secteur n'est pas disponible.

- **Correction automatique des images de travers**

Le système de détection automatique du format de page identifie et rectifie les images qui sont de travers. Vous pouvez placer un document n'importe où sur la vitre d'exposition sans devoir craindre qu'au final, le document soit légèrement de travers.

- **Gestion centralisée de plusieurs scanners**

Il est possible de gérer plusieurs scanners à la fois avec le Scanner Central Admin Server. Vous pouvez, par exemple, utiliser l'application pour mettre à jour les informations de configuration et les pilotes de scanner pour tous les scanners à la fois, et vérifier l'état de fonctionnement de chaque scanner.

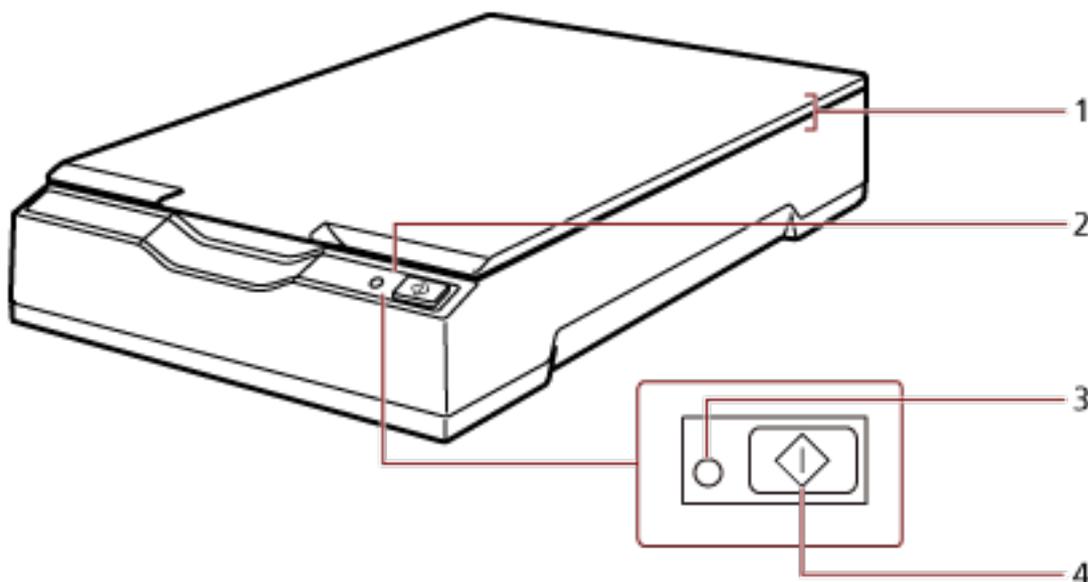
Pour plus de détails, consultez le guide d'utilisation du Scanner Central Admin.

*1 :Pour numériser des documents de format A6 en noir et blanc, avec une résolution de 300 ppp.

Composants et fonctions

Cette section reprend les noms des composants du scanneur.

- Avant



Numéro	Nom	Fonction
1	Plateau	Ouvrez le couvre-document et placez un document sur la vitre d'exposition (partie vitrée).
2	Panneau de commande	Comprend la touche [Scan] et le témoin DEL d'alimentation. Peut être utilisé pour faire fonctionner le scanneur ou vérifier son état.
3	Témoin DEL d'alimentation	Est de couleur verte lorsque le scanneur est sous tension.
4	Touche [Scan]	Reprend en mode d'économie d'énergie (*1) et met l'appareil sous tension (*2). Lance le logiciel d'application lié (*3).

*1 :Pour plus de détails sur le mode d'économie d'énergie, consultez [Passage en mode d'économie d'énergie et reprise à partir de ce mode \(page 24\)](#).

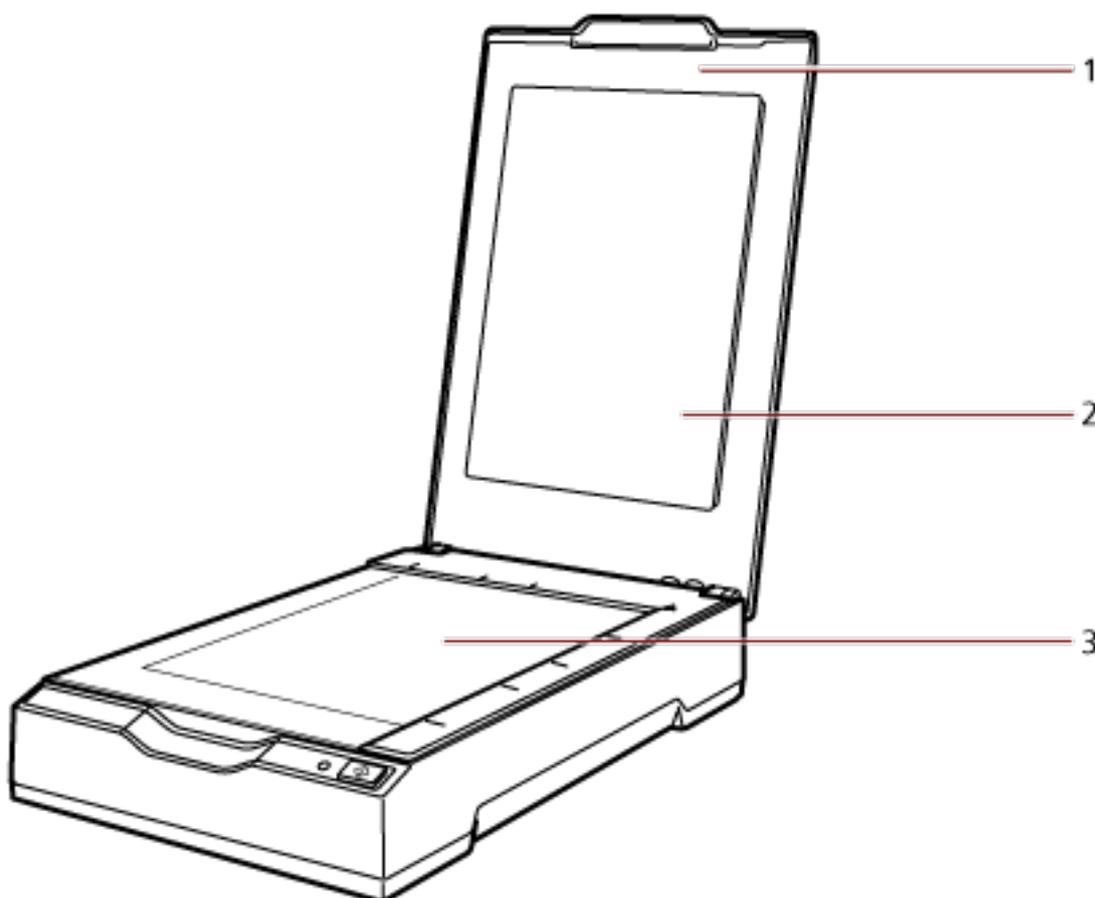
*2 :Pour plus de détails sur la mise sous tension/hors tension, consultez [Mise sous tension/hors tension \(page 19\)](#).

*3 :Pour plus de détails sur les paramètres de numérisation en appuyant sur la touche [Scan], consultez les rubriques d'aide du pilote du scanneur et [Utilisation d'une touche du scanneur pour lancer la numérisation \(page 28\)](#).

IMPORTANT

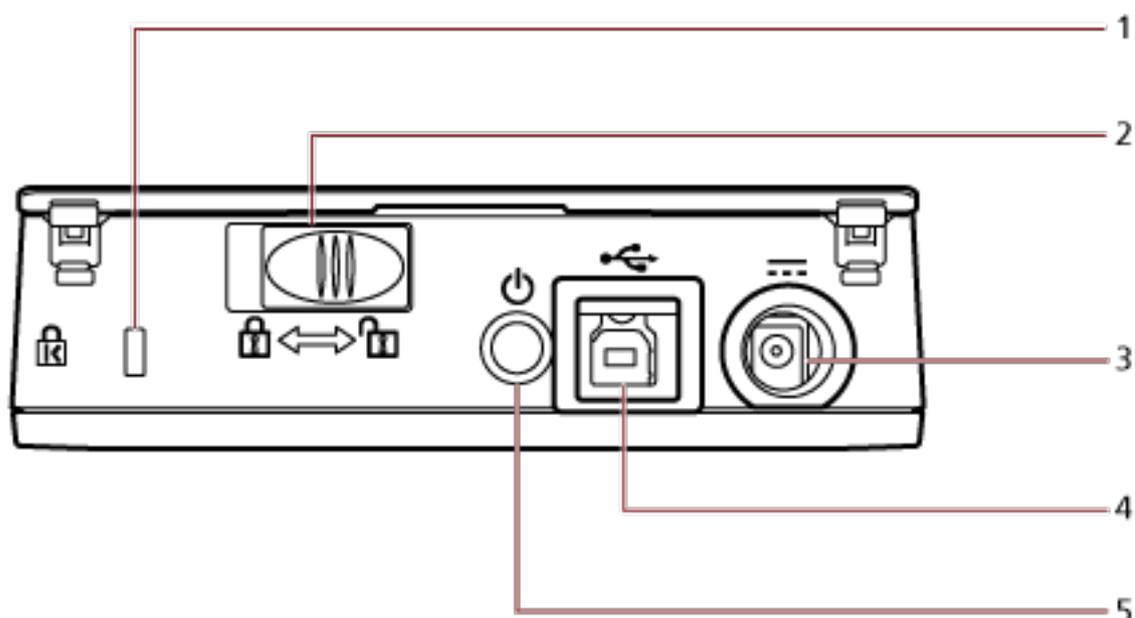
N'utilisez pas la touche [Scan] pendant que le Software Operation Panel est en cours d'exécution.

- À l'intérieur



Numéro	Nom	Fonction
1	Couvre-document	Ouvrez le couvre-document lorsque vous placez un document sur la vitre d'exposition. Fermez-le pour maintenir le document sur la vitre d'exposition.
2	Housse de maintien	Maintient le document contre la vitre d'exposition.
3	Vitre d'exposition	Placez un document sur la partie vitrée.

- Retour



Numéro	Nom	Fonction
1	Encoche pour câble de sécurité	Permet de connecter un câble de sécurité antivol (disponible dans le commerce).
2	Verrou de transport	Verrouille l'unité de transport (située à l'intérieur du plateau) pour éviter tout dommage lors du transport.
3	Connecteur d'alimentation	Pour raccorder le câble d'alimentation ou le câble d'alimentation de bus USB
4	Connecteur USB	Pour brancher un câble USB.
5	Touche [Power]	Reprend en mode d'économie d'énergie (*1) et met l'appareil sous tension/hors tension (*2). Lorsque le scanneur est sous tension, le témoin DEL d'alimentation est vert.

*1 :Pour plus de détails sur le mode d'économie d'énergie, consultez [Passage en mode d'économie d'énergie et reprise à partir de ce mode \(page 24\)](#).

*2 :Pour plus de détails sur la mise sous tension/hors tension, consultez [Mise sous tension/hors tension \(page 19\)](#).

Installation des logiciels

Cette section décrit les logiciels à installer sur l'ordinateur que vous souhaitez raccorder au scanneur, la configuration requise et le mode d'installation.

Si vous utilisez Scanner Central Admin, consultez le guide d'utilisation correspondant.

CONSEIL

Vous pouvez installer les logiciels à partir du Setup DVD-ROM fourni, ou les télécharger et les installer depuis le site Web de téléchargement.

Aperçu des logiciels fournis

Ce produit est fourni avec les logiciels suivants.

- pilote PaperStream IP

Le pilote PaperStream IP est conforme à la norme TWAIN/ISIS.

Il existe trois types de pilotes PaperStream IP.

- PaperStream IP (TWAIN)

Conforme à la norme TWAIN. Pour utiliser le scanneur avec des applications 32 bits conformes à la norme TWAIN.

- PaperStream IP (TWAIN x64)

Conforme à la norme TWAIN. Pour utiliser le scanneur avec des applications 64 bits conformes à la norme TWAIN.

Compatible avec des systèmes d'exploitation 64 bits.

- PaperStream IP (ISIS) for fi-65F/70F

Conforme à la norme ISIS. Pour utiliser le scanneur avec des applications conformes à la norme ISIS.

Pour plus de détails, consultez les rubriques d'aide du pilote PaperStream IP.

- Software Operation Panel

Permet de configurer les paramètres associés à la numérisation de documents.

Installé avec le pilote PaperStream IP.

Pour plus de détails, consultez [Paramètres du scanneur \(Software Operation Panel\) \(page 57\)](#).

- PaperStream ClickScan

Une application de numérisation d'images 32 bits compatible avec PaperStream IP (TWAIN).

Permet d'effectuer des numérisations avec des paramètres et opérations simples.

Ce programme démarre automatiquement lorsque vous vous connectez à votre ordinateur et est présent dans la zone de notification de la barre des tâches.

Pour plus de détails, consultez les rubriques d'aide de PaperStream ClickScan.

- PaperStream ClickScan Searchable PDF Option

Application de création de fichiers PDF indexables.

Les images numérisées peuvent être générées en format Word ou Excel.

Utilisable avec PaperStream ClickScan.

Pour plus de détails, consultez les rubriques d'aide de PaperStream ClickScan.

- PaperStream Capture
Une application de numérisation d'images 32 bits compatible avec PaperStream IP (TWAIN)/ PaperStream IP (ISIS) for fi-65F/70F.
En définissant les paramètres de numérisation comme profils de documents, vous pouvez personnaliser les paramètres en fonction de vos préférences.
Pour plus de détails, consultez le guide d'utilisation de PaperStream Capture.
- PaperStream Capture Pro (ÉVALUATION)
Une application de numérisation d'images 32 bits compatible avec PaperStream IP (TWAIN). Il s'agit de la version d'essai de PaperStream Capture Pro.
Pour utiliser la version complète, achetez une licence et activez-la.
Outre les fonctions de PaperStream Capture, PaperStream Capture Pro vous permet d'effectuer des tâches multipostes et de configurer des paramètres de métadonnées avancés.
Pour plus de détails, consultez le guide d'utilisation de PaperStream Capture.
- Guides
Les consignes de sécurité et le guide d'utilisation sont installés.
- Scanner Central Admin Agent
Utilisez cette application pour mettre à jour le pilote de plusieurs scanners en une seule opération, et pour gérer et contrôler plusieurs scanners. Vous pouvez contrôler l'état des opérations du scanner et consulter les informations du scanner.
Les applications requises varient selon le mode de fonctionnement.
Pour plus de détails, consultez le guide d'utilisation du Scanner Central Admin.
- fi Series Online Update
Cette application recherche les derniers programmes de mise à jour du logiciel associé à fi Series.
Pour plus de détails, consultez les rubriques d'aide de fi Series Online Update.

Configuration requise

La configuration requise pour l'installation des logiciels sur l'ordinateur est :

Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows® 10 Famille (32 bits/64 bits) (*1) ● Windows® 10 Professionnel (32 bits/64 bits) (*1) ● Windows® 10 Entreprise (32 bits/64 bits) (*1) ● Windows® 10 Éducation (32 bits/64 bits) (*1) ● Windows Server® 2016 Standard (64 bits) (*1) ● Windows Server® 2019 Standard (64 bits) (*1) ● Windows Server® 2022 Standard (64 bits) (*1) ● Windows® 11 Famille (64 bits) (*1) ● Windows® 11 Professionnel (64 bits) (*1) ● Windows® 11 Entreprise (64 bits) (*1) ● Windows® 11 Éducation (64 bits) (*1)
Processeur central	Processeur Intel ou compatible Intel
Résolution d'écran	1024 x 768 pixels ou au-delà, 65 536 couleurs ou plus
Espace disque	11 Go d'espace libre au minimum (*2)
Lecteur de DVD	Nécessaire à l'installation des logiciels
Interface	USB2.0/USB1.1

*1 :Les logiciels fournis fonctionnent comme une application de bureau.

*2 :L'espace disque libre requis pour la numérisation des documents dépend de la taille des images numérisées.

Installation (Recommandée)

En sélectionnant [Installation (Recommandée)] les logiciels suivants sont installés :
Les logiciels nécessaires à l'utilisation du scanner sont tous installés en même temps.

- PaperStream IP (TWAIN)
- Software Operation Panel
- PaperStream ClickScan
- PaperStream Capture
- Guides (Consignes de sécurité, Guide d'utilisation)
- fi Series Online Update

1 Allumez l'ordinateur et ouvrez une session en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'un administrateur.

2 Insérez le Setup DVD-ROM dans le lecteur de DVD.

La fenêtre [fi Series Setup] s'affiche.

CONSEIL

Si la fenêtre [fi Series Setup] ne s'affiche pas, double-cliquez sur "Setup.exe" dans le Setup DVD-ROM, en passant par [Explorateur] ou [Ordinateur].

3 Cliquez sur le nom du modèle de scanner à utiliser (si la fenêtre de sélection d'un nom de modèle s'affiche).

4 Cliquez sur le bouton [Installation (Recommandée)].



5 Dans la fenêtre de sélection du mode d'installation, choisissez le mode d'installation souhaité.

- Pour télécharger la version la plus récente du logiciel, sélectionnez [Télécharger & Installer (Recommandé)], puis téléchargez-la sur le site Web de téléchargement.
- Pour installer le logiciel à partir du Setup DVD-ROM, sélectionnez [Installer à partir du disque] et passez à l'étape suivante.

6 Installez le logiciel en suivant les instructions affichées à l'écran.

Installation (Personnalisée)

L'option [Installation (Personnalisée)] vous permet de sélectionner, puis d'installer les logiciels requis.

- 1 Suivez les étapes 1 à 3 de la section [Installation \(Recommandée\)](#) (page 17).
- 2 Cliquez sur le bouton [Installation (Personnalisée)].



- 3 Dans la fenêtre de sélection du mode d'installation, choisissez le mode d'installation souhaité.
 - Pour télécharger la version la plus récente du logiciel, sélectionnez [Télécharger & Installer (Recommandé)], puis téléchargez-la sur le site Web de téléchargement.
 - Pour installer le logiciel à partir du Setup DVD-ROM, sélectionnez [Installer à partir du disque] et passez à l'étape suivante.
- 4 Cochez les cases correspondant au logiciel à installer, puis cliquez sur la touche [Suivant].
- 5 Installez le logiciel en suivant les instructions affichées à l'écran.

Opérations de base

Cette section décrit comment utiliser le scanner.

Mise sous tension/hors tension

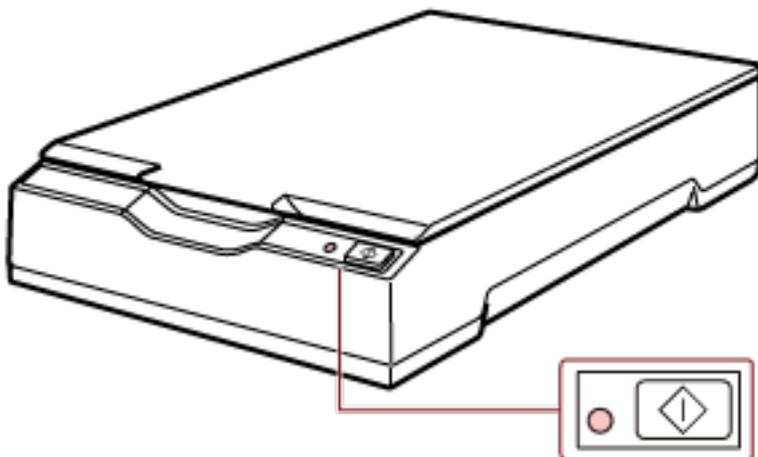
Cette section décrit comment mettre le scanner sous tension/hors tension.

Mise sous tension

Lorsque les câbles suivants sont raccordés, le scanner est normalement mis sous tension/hors tension en même temps que l'alimentation de l'ordinateur.

- Raccordez le câble USB à un port USB de l'ordinateur.
- Raccordez le câble d'alimentation à la prise CA ou le câble d'alimentation de bus USB à un port USB de l'ordinateur.

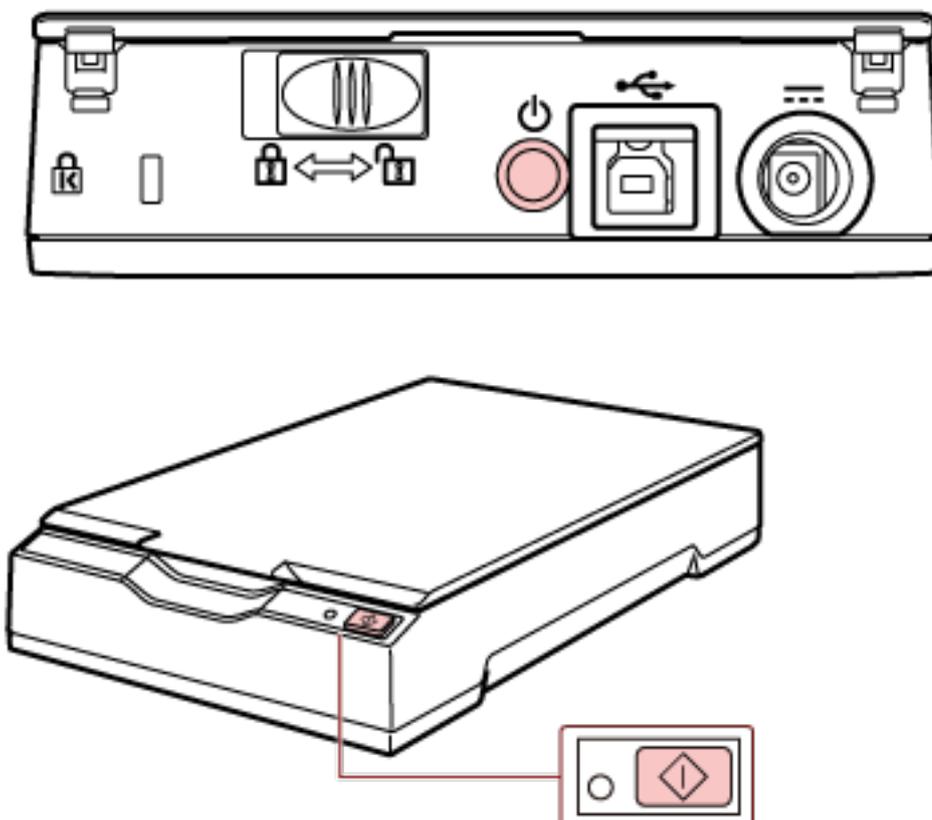
Lorsque vous allumez l'ordinateur, le scanner s'allume également et les témoins DEL d'alimentation sont verts.



IMPORTANT

- Si le scanner ne s'allume pas en même temps que l'ordinateur, appuyez sur la touche [Power] ou [Scan] pour mettre le scanner sous tension.

- Si lorsque vous allumez l'ordinateur, aucune lumière n'apparaît sur le témoin DEL d'alimentation, appuyez sur la touche [Power] ou [Scan] pour mettre le scanneur sous tension.

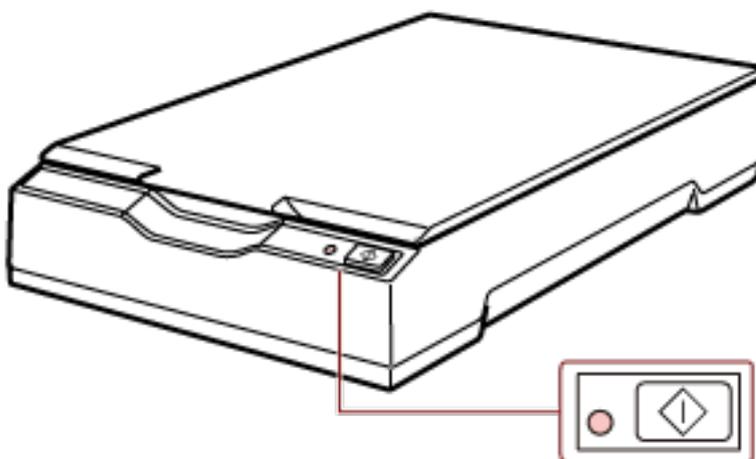


Mise hors tension

Lorsque les câbles suivants sont raccordés, le scanneur est normalement mis sous tension/hors tension en même temps que l'alimentation de l'ordinateur.

- Raccordez le câble USB à un port USB de l'ordinateur.
- Raccordez le câble d'alimentation à la prise CA ou le câble d'alimentation de bus USB à un port USB de l'ordinateur.

Lorsque vous éteignez l'ordinateur, le scanner et le témoin DEL d'alimentation s'éteignent également.



IMPORTANT

Si après avoir été éteint, l'ordinateur fournit de l'électricité à des appareils USB, il est possible que le scanner ne puisse pas s'éteindre en même temps que l'ordinateur.

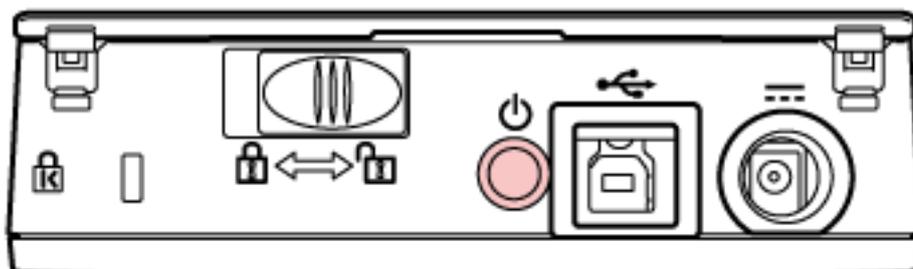
Si le scanner ne s'éteint pas à l'arrêt de l'ordinateur, éteignez le scanner en procédant de l'une des façons suivantes :

- Retirez le câble CA de l'adaptateur CA.
- Retirez le câble d'alimentation du connecteur d'alimentation du scanner ou débranchez le câble d'alimentation de la prise secteur.
- Retirez le câble d'alimentation de bus USB du connecteur d'alimentation du scanner ou débranchez le câble d'alimentation de bus USB du port USB de l'ordinateur.

CONSEIL

Le scanner peut aussi être mis hors tension en procédant de l'une des façons suivantes :

- Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur la touche [Power] pendant 2 secondes ou plus.



- Retirez le câble CA de l'adaptateur CA.

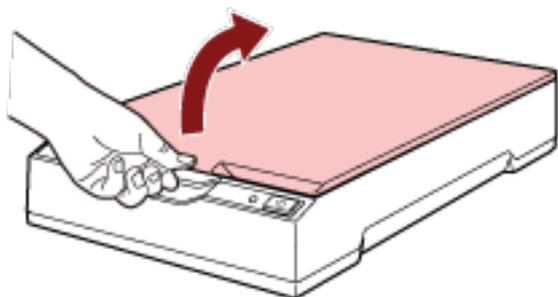
- Retirez le câble d'alimentation du connecteur d'alimentation du scanner ou débranchez le câble d'alimentation de la prise secteur.
- Retirez le câble d'alimentation de bus USB du connecteur d'alimentation du scanner ou débranchez le câble d'alimentation de bus USB du port USB de l'ordinateur.

Ouverture/Fermeture du couvre-document

Cette section décrit comment ouvrir et fermer le couvre-document.

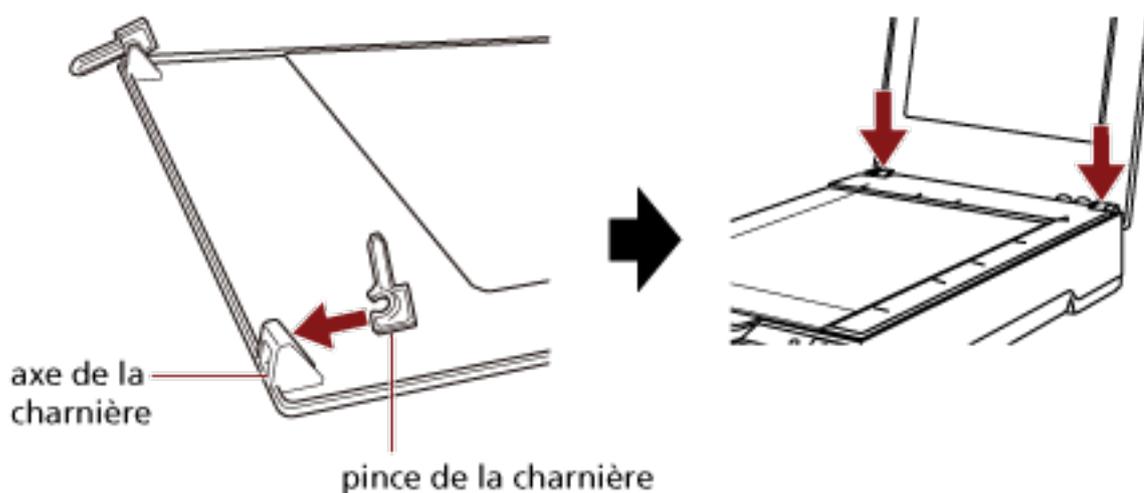
Comment ouvrir le couvre-document ?

- 1 Ouvrez le couvre-document.



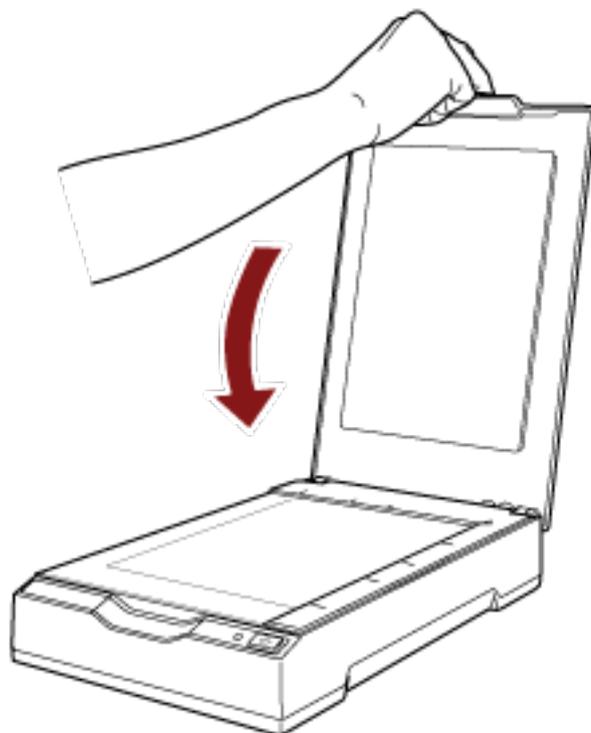
IMPORTANT

- Si vous ouvrez trop grand le couvre-document, il risque de se détacher. Pour ne pas endommager la charnière, procédez comme suit.
- Si le couvre-document se détache, retirez les goupilles d'articulation du scanner et fixez-les aux axes d'articulation du couvre-document, puis rattachiez le couvre-document au scanner.



Comment fermer le couvre-document ?

- 1 Fermez délicatement le couvre-document.



Passage en mode d'économie d'énergie et reprise à partir de ce mode

Le scanner passe en mode d'économie d'énergie lorsqu'il est laissé allumé sans être utilisé pendant un certain temps.

Le mode d'économie d'énergie permet de maintenir la consommation du scanner à bas niveau lorsque le scanner n'a pas été utilisé depuis un certain temps.

Le mode d'économie d'énergie présente deux types de configurations.

- **Économie d'énergie**

Si le scanner est allumé et n'est pas utilisé pendant 15 minutes (réglage par défaut) ou plus, il passe automatiquement en mode d'économie d'énergie.

Lorsque le scanner passe en mode d'économie d'énergie, le témoin DEL d'alimentation reste vert.

Pour reprendre en mode d'économie d'énergie, procédez d'une des façons suivantes :

- Appuyez sur la touche [Power] ou [Scan].
N'appuyez pas sur la touche [Power] pendant 2 secondes ou plus.
- Numérisez un document avec l'application de numérisation d'images.

- **Arrêt automatique**

S'il n'est pas utilisé pendant un certain temps ([4 heures] d'après la configuration d'usine par défaut), le scanner s'éteint automatiquement.

Pour remettre l'appareil sous tension après une mise hors tension automatique, appuyez sur la touche [Power] ou [Scan] du scanner. Pour plus de détails, consultez [Mise sous tension \(page 19\)](#).

IMPORTANT

- Lorsque le scanner effectue une numérisation pour la première fois après avoir repris en mode d'économie d'énergie, la numérisation est plus longue qu'à l'accoutumée car le scanner procède à une initialisation similaire à celle effectuée lorsqu'il est sous tension.
- Certaines applications de numérisation d'images ne permettent pas d'éteindre le scanner, même si vous indiquez des [Heures d'arrêt automatique].
- Si le scanner s'éteint automatiquement alors que vous utilisez une application de numérisation d'images, sortez de l'application puis rallumez le scanner.

CONSEIL

Vous pouvez modifier le délai de passage en mode d'économie d'énergie dans le Software Operation Panel.

Pour plus de détails, consultez [Délai d'attente avant que le scanner ne passe en mode d'économie d'énergie - \[Économie d'énergie\] \(page 72\)](#).

Comment effectuer une numérisation simple ?

Cette section décrit comment effectuer une numérisation simple.

Numérisation avec une application de numérisation d'images

Cette section décrit comment effectuer de simples numérisations avec une application de numérisation d'images installée sur l'ordinateur.

Vous devez pour cela installer sur l'ordinateur un pilote de scanner et une application de numérisation d'images qui rend en charge ce pilote.

Le scanner est fourni avec le pilote et les applications suivantes :

- Pilote de scanner
 - pilote PaperStream IP
- Application de numérisation d'images
 - PaperStream ClickScan
 - PaperStream Capture
 - PaperStream Capture Pro (ÉVALUATION)

CONSEIL

- Pour plus de détails sur le pilote du scanner et les applications de numérisation d'images, consultez [Aperçu des logiciels fournis \(page 14\)](#).
- Les procédures, les opérations et les options de configuration de numérisation peuvent être légèrement différentes selon l'application de numérisation d'images et le pilote du scanner. Pour en savoir plus, consultez les rubriques d'aide de l'application de numérisation d'images et du pilote du scanner.

1 Allumez le scanner.

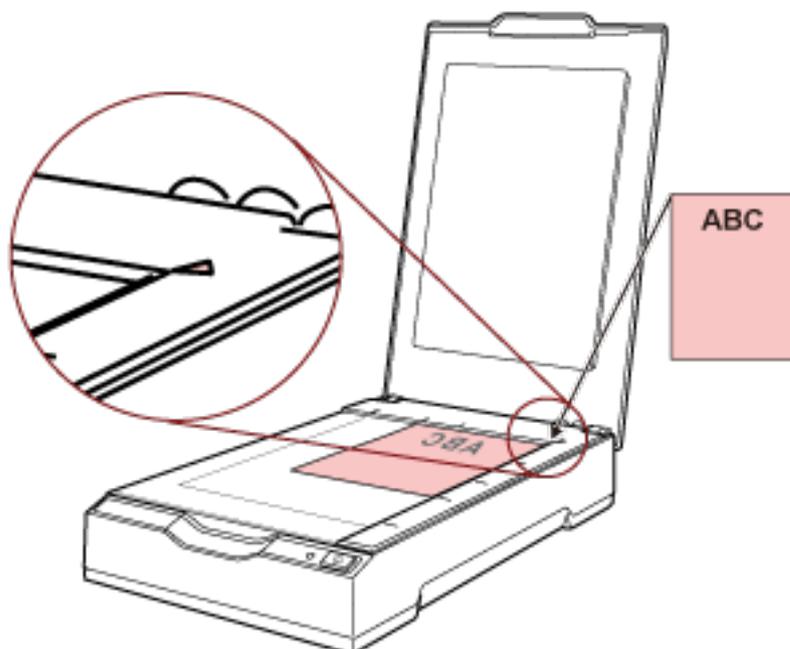
Pour plus de détails, consultez [Mise sous tension \(page 19\)](#).

2 Ouvrez le couvre-document.

Pour plus de détails, consultez [Comment ouvrir le couvre-document ? \(page 22\)](#).

3 Placez un document sur la vitre d'exposition.

Placez le document face vers le bas pour aligner l'angle supérieur gauche sur le point de référence.



4 Fermez délicatement le couvre-document.

Pour plus de détails, consultez [Comment fermer le couvre-document ? \(page 23\)](#).

5 Démarrez une application de numérisation d'images.

6 Sélectionnez un pilote de scanner à utiliser pour la numérisation.

Avec certaines applications de numérisation d'images, il n'est pas nécessaire de choisir un pilote de scanner.

7 Sélectionnez le scanner à utiliser pour la numérisation.

Avec certaines applications de numérisation d'images, il n'est pas nécessaire de choisir un scanner.

8 Configurez les paramètres de numérisation dans le fenêtre de configuration du pilote du scanner.

Il est possible qu'avec certaines applications de numérisation d'images, la fenêtre de configuration du pilote du scanner n'apparaisse pas.

9 Numérisez le document avec l'application de numérisation d'images.

IMPORTANT

Ne faites rien qui puisse supprimer la connexion entre le scanner et l'ordinateur, comme :

- Déconnexion du câble USB
- Déconnexion de l'ordinateur
- Déconnexion du câble d'alimentation ou du câble d'alimentation de bus USB

CONSEIL

Si l'orientation de l'image numérisée du livret ouvert n'est pas bonne, modifiez le paramètre de rotation dans le pilote du scanner. Pour plus de détails, consultez les rubriques d'aide du pilote du scanner.

Utilisation d'une touche du scanner pour lancer la numérisation

Cette section décrit comment effectuer de simples numérisations à l'aide d'une application de numérisation d'images installée sur l'ordinateur, en appuyant sur la touche [Scan] du scanner.

Vous devez, le cas échéant, configurer certains paramètres à l'avance pour effectuer une numérisation.

1 Paramètres des touches (page 29)

Sur l'ordinateur, configurez les paramètres de la touche [Scan] du scanner. Attribuez à la touche une application de numérisation d'images, de telle sorte que cette application puisse être utilisée pour numériser des documents.

Affichez la fenêtre de configuration [Périphériques et imprimantes] de Windows, puis paramétrez le bouton [Propriétés du scanner] pour le scanner. Pour plus de détails, consultez [Paramètres des touches \(page 29\)](#).

2 Paramètres de l'application de numérisation d'images

Les paramètres de certaines applications de numérisation d'images doivent être configurés.

Pour plus de détails, consultez les rubriques d'aide de l'application de numérisation d'images.

3 Opérations sur le scanner (page 31)

Chargez les documents dans le scanner, puis appuyez sur la touche [Scan].

Après avoir appuyé sur la touche, l'application de numérisation d'images démarre et la numérisation commence.

Paramètres des touches

Spécifiez une application de numérisation d'images à lancer après avoir appuyé sur la touche [Scan].

CONSEIL

L'application de numérisation d'images qui démarre après avoir appuyé sur la touche [Scan] diffère selon que PaperStream ClickScan est présent ou non dans la barre des tâches.

- S'il figure dans la barre des tâches
PaperStream ClickScan démarre.
- S'il ne figure pas dans la barre des tâches
PaperStream Capture démarre.

1 Allumez le scanner, puis vérifiez qu'il est connecté à l'ordinateur.

Pour plus de détails sur le mode d'allumage du scanner, consultez [Mise sous tension \(page 19\)](#).

2 Affichez la fenêtre [Panneau de configuration].

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Système Windows] → [Panneau de configuration].
- Windows 11
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Toutes les applications] → [Outils Windows] et double-cliquez sur [Panneau de configuration].

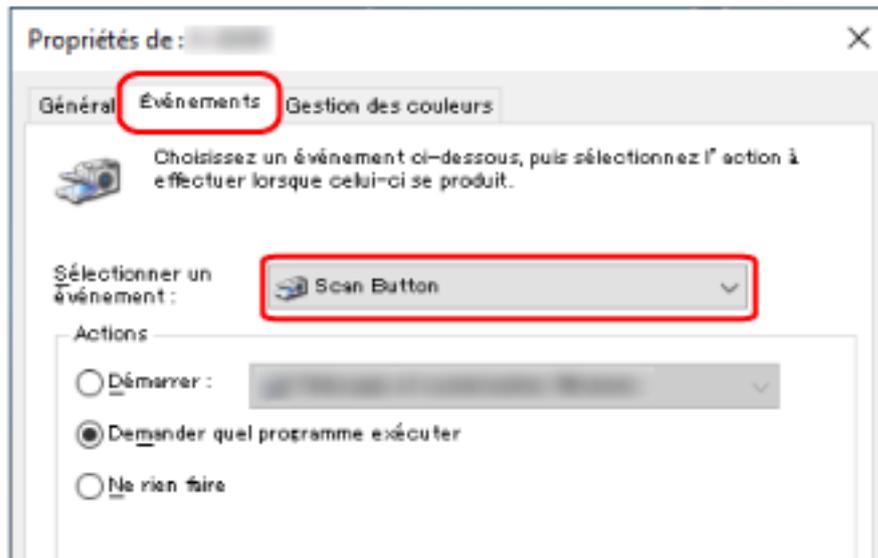
3 Cliquez sur [Afficher les périphériques et les imprimantes].

La fenêtre [Périphériques et imprimantes] s'ouvre.

4 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du scanner et sélectionnez [Propriétés du scanner] dans le menu qui s'affiche.

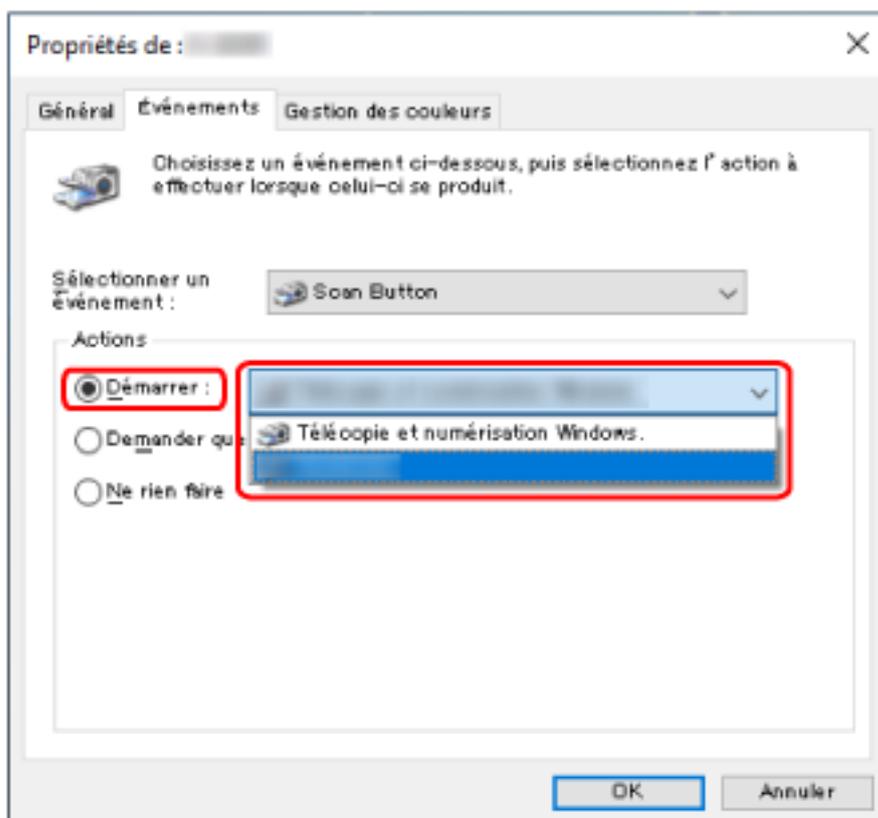
La fenêtre des propriétés du scanner apparaît.

- 5 Cliquez sur l'onglet [Événements], puis vérifiez que l'option [Scan Button] a bien été sélectionnée pour [Sélectionner un événement].



- 6 Sélectionnez une application de numérisation d'images à lancer après avoir appuyé sur la touche.

Cliquez sur [Démarrer] sous [Actions] et sélectionnez une application de numérisation d'images dans la liste des programmes.



- 7 Cliquez sur le bouton [OK].

Opérations sur le scanner

1 Allumez le scanner.

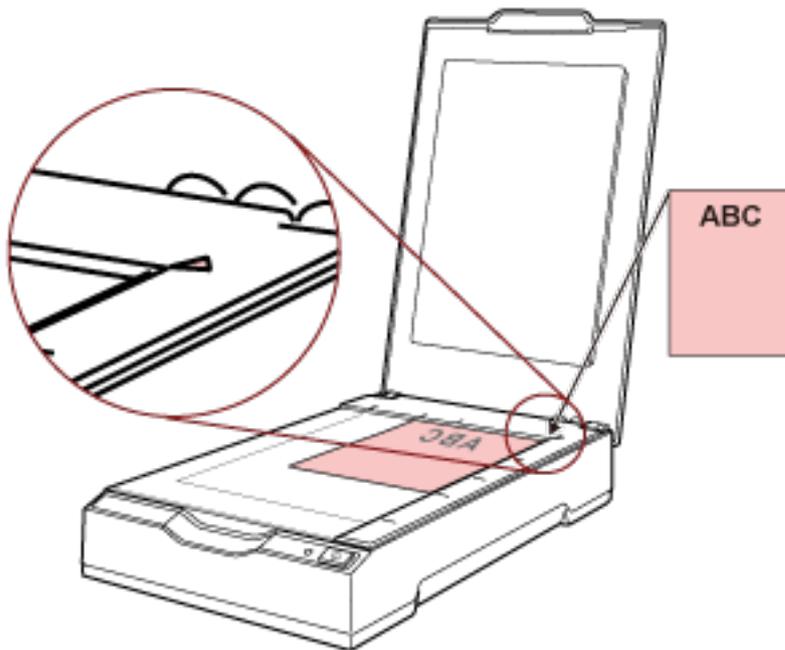
Pour plus de détails, consultez [Mise sous tension \(page 19\)](#).

2 Ouvrez le couvre-document.

Pour plus de détails, consultez [Comment ouvrir le couvre-document ? \(page 22\)](#).

3 Placez un document sur la vitre d'exposition.

Placez le document face vers le bas pour aligner l'angle supérieur gauche sur le point de référence.



4 Fermez délicatement le couvre-document.

Pour plus de détails, consultez [Comment fermer le couvre-document ? \(page 23\)](#).

5 Appuyez sur la touche [Scan].



L'application de numérisation d'images spécifiée dans [Paramètres des touches \(page 29\)](#) est lancée et une numérisation est effectuée.

Plusieurs modes de numérisation

Cette section décrit comment numériser des livres.

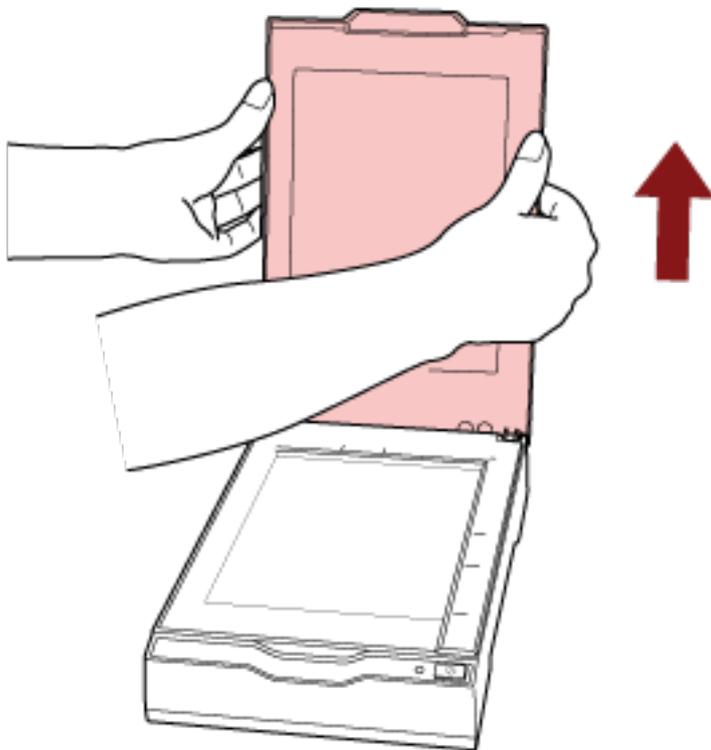
Pour en savoir plus sur les autres modes de numérisation non décrits ici, consultez le guide ou les rubriques d'aide de l'application de numérisation d'images, ainsi que les rubriques d'aide du pilote du scanner.

Numérisation de livres

1 Ouvrez le couvre-document.

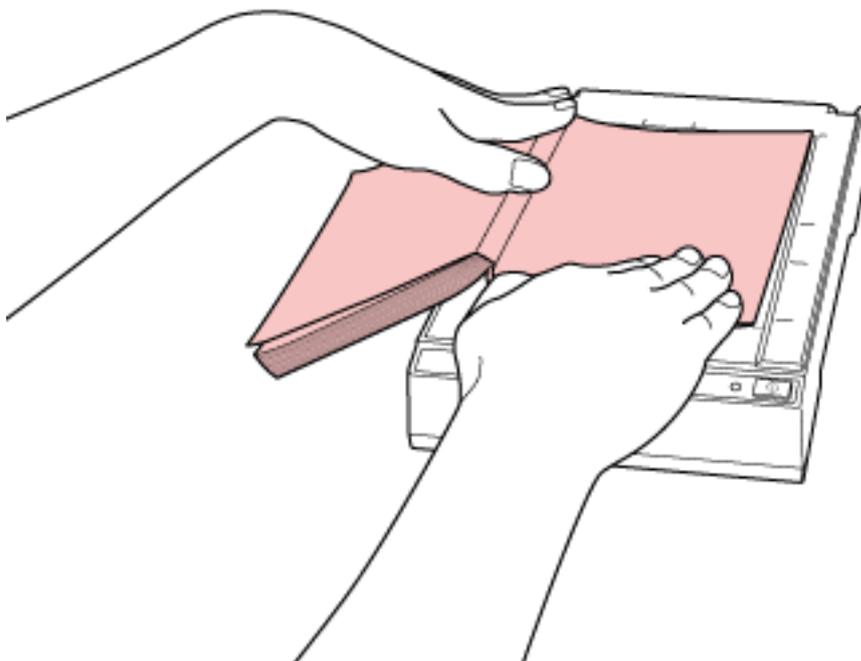
Pour plus de détails, consultez [Comment ouvrir le couvre-document ? \(page 22\)](#).

2 Retirez le couvre-document en le dégageant dans le sens de la flèche.



3 Placez un document sur la vitre d'exposition.

Placez le document face vers le bas pour aligner l'angle supérieur gauche sur le point de référence.



IMPORTANT

Tenez compte des indications suivantes :

- Un document courbé ou plié peut créer un petit espace entre le document et la vitre d'exposition, ce qui rend l'image numérisée floue.
- Lorsque le couvre-document est ouvert, la lumière provenant de sources externes telles que des lampes fluorescentes peut traverser un document et affecter la luminosité des images numérisées. Avec des documents plus fins, l'effet est plus prononcé. Si c'est le cas, fermez le couvre-document avant la numérisation.

4 Dans le pilote du scanner, configurez les paramètres de numérisation du plateau.

Pour plus de détails, consultez les rubriques d'aide du pilote du scanner.

5 Numérisez le document avec l'application de numérisation d'images.

Pour plus de détails, consultez le guide de l'application de numérisation d'images.



ATTENTION

Ne regardez pas directement la source lumineuse pendant la numérisation.

IMPORTANT

Ne déplacez pas le document pendant la numérisation.

6 Fixez le couvre-document.

7 Fermez le couvre-document.

Pour plus de détails, consultez [Comment fermer le couvre-document ? \(page 23\)](#).

Entretien quotidien

Cette section décrit comment nettoyer le scanner.

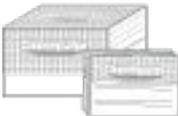


ATTENTION

N'utilisez pas de bombe aérosol ou de pulvérisateur à base d'alcool. De la poussière de papier soulevée par le souffle du pulvérisateur pourrait pénétrer dans le scanner et perturber son bon fonctionnement.

Remarquez également que les étincelles générées par l'électricité statique peuvent provoquer un incendie.

Produits de nettoyage

Nom	Nomenclature	Remarques
 Nettoyant F1	PA03950-0352	100 ml Nettoyant liquide pour éliminer la saleté et les taches
 Lingette	PA03950-0419	24 paquets Déjà imbibées de nettoyant F1. Au lieu d'imbiber un chiffon de nettoyant F1, vous pouvez utiliser une lingette.
Chiffon sec	Disponible dans le commerce	Pour essuyer la saleté et les taches. Pour nettoyer, imbiblez-le de nettoyant F1.

IMPORTANT

Pour utiliser les produits de nettoyage correctement et sans risques, lisez attentivement les consignes reprises sur chaque produit.

Pour en savoir plus sur les produits de nettoyage, contactez le distributeur/revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit concerné. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

Emplacement et fréquence

Emplacement		Fréquence
Plateau	Housse de maintien	Après 1 000 feuilles
	Vitre d'exposition	
	Cadre en plastique	
Extérieur du scanneur	Scanneur	Nettoyez le scanneur lorsque vous voyez de la poussière ou des saletés.

Chaque fois que vous atteignez un certain nombre de feuilles numérisées, vous devez nettoyer le plateau. Le scanneur enregistre le nombre de feuilles numérisées. Vous pouvez ainsi vérifier le nombre de feuilles numérisées depuis le dernier nettoyage.

Pour en savoir plus sur la vérification du nombre de feuilles numérisées, consultez [Paramètres des compteurs de feuilles \(page 71\)](#).

IMPORTANT

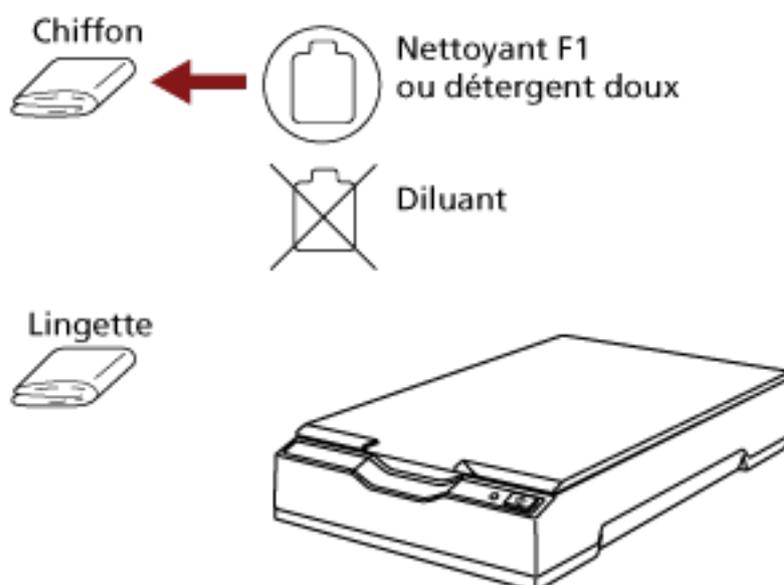
La fréquence de nettoyage peut varier en fonction de l'état des documents.

Nettoyage de l'extérieur du scanner

Nettoyez le scanner avec un chiffon sec, un chiffon imbibé de nettoyant F1/détergent doux ou une lingette.

IMPORTANT

- Pour éviter toute déformation ou décoloration, évitez d'utiliser du diluant ou tout autre solvant organique.
- Veillez à bien protéger le scanner contre l'eau et l'humidité pendant le nettoyage.
- Si vous utilisez trop de nettoyant F1/détergent doux, le séchage peut durer longtemps. N'en utilisez pas beaucoup. Éliminez bien toute trace de nettoyant sur les parties nettoyées.



Nettoyage de l'intérieur du scanner

Vous pouvez nettoyer l'intérieur du scanner avec un chiffon imbibé de nettoyant F1 ou une lingette. Effectuez un nettoyage chaque fois que vous avez numérisé 1 000 feuilles environ.

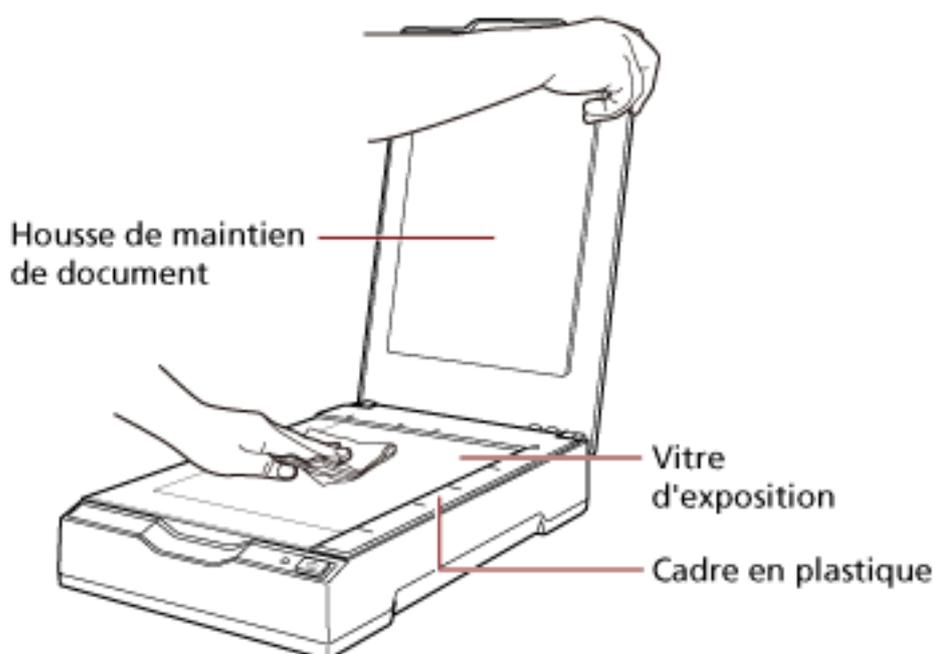
IMPORTANT

- Évitez de nettoyer le scanner avec de l'eau ou un détergent doux.
- Si vous utilisez trop de nettoyant F1, le séchage peut prendre beaucoup de temps. N'en utilisez pas beaucoup. Éliminez bien toute trace de nettoyant sur les parties nettoyées.

1 Ouvrez le couvre-document.

Pour plus de détails, consultez [Comment ouvrir le couvre-document ? \(page 22\)](#).

2 Nettoyez les composants suivants avec un chiffon imbibé de nettoyant F1 ou une lingette.



IMPORTANT

Veillez à ne pas laisser de nettoyant entre la vitre d'exposition et le cadre en plastique.

3 Attendez que les parties nettoyées soient sèches.

4 Fermez le couvre-document.

Pour plus de détails, consultez [Comment fermer le couvre-document ? \(page 23\)](#).

Dépannage

Cette section décrit comment résoudre les problèmes, les paramètres à vérifier avant de contacter le service après-vente, et comment lire l'étiquette du produit qui figure sur le scanner.

IMPORTANT

Pour plus de détails sur les erreurs/problèmes non mentionné(e)s dans cette section, consultez les rubriques d'aide du pilote du scanner.

Dépannage

Cette section reprend des exemples de problèmes que vous pourriez rencontrer pendant l'utilisation du scanner, ainsi que les solutions pour y remédier.

Avant de demander une réparation, prenez les mesures qui s'imposent en consultant les exemples de problèmes et leurs solutions.

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de problèmes éventuels.

- **Alimentation du scanner**
 - [Impossible d'allumer le scanner \(page 41\)](#)
 - [Le témoin DEL d'alimentation s'éteint. \(page 42\)](#)
 - [Le témoin DEL d'alimentation clignote après allumage \(page 43\)](#)
- **Connexion du scanner**
 - [Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via le câble USB \(page 44\)](#)
- **Opérations de numérisation**
 - [La numérisation ne démarre pas \(page 45\)](#)
 - [La numérisation dure longtemps \(page 46\)](#)
- **Résultats de numérisation**
 - [La qualité de numérisation des images ou photographies est médiocre \(page 47\)](#)
 - [La qualité du texte ou des lignes numérisé\(es\) n'est pas satisfaisante \(page 48\)](#)
 - [Les images sont déformées ou floues \(page 49\)](#)
 - [Des stries verticales apparaissent sur les images \(page 50\)](#)

- Une zone d'ombre apparaît dans le haut ou le bas de l'image (page 51)
- Les images numérisées en noir et blanc (ou en mode niveaux de gris ou couleur) sont sombres (page 52)
- La détection automatique du format de page ne fonctionne pas (page 53)

Impossible d'allumer le scanner

Vérifiez les points suivants.

- [Les câbles sont-ils raccordés correctement ? \(page 41\)](#)
- [L'ordinateur est-il allumé ? \(page 41\)](#)
- [Le témoin DEL d'alimentation est-il éteint ? \(page 41\)](#)
- [Le pilote du scanner est-il installé correctement ? \(page 41\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section [Pour nous contacter](#) si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

● **Les câbles sont-ils raccordés correctement ?**

Solution

Raccordez correctement les câbles suivants.

- Câble USB
 - Câble d'alimentation ou câble d'alimentation de bus USB
- Pour plus de détails, consultez les Instructions préliminaires.

● **L'ordinateur est-il allumé ?**

Solution

Allumez l'ordinateur.

● **Le témoin DEL d'alimentation est-il éteint ?**

Solution

Appuyez sur la touche [Power] ou [Scan] du scanner.
Pour plus de détails, consultez [Mise sous tension \(page 19\)](#).

● **Le pilote du scanner est-il installé correctement ?**

Solution

Installez le pilote du scanner correctement.
Pour plus de détails, consultez [Installation \(Personnalisée\) \(page 18\)](#).

Le témoin DEL d'alimentation s'éteint.

Vérifiez les points suivants.

- [Le scanner est-il resté longtemps inutilisé après avoir été allumé ? \(page 42\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **Le scanner est-il resté longtemps inutilisé après avoir été allumé ?**

Solution

Le scanner est passé en mode d'économie d'énergie ou s'est éteint automatiquement.

- Si le scanner est passé en mode d'économie d'énergie, le témoin DEL d'alimentation reste vert.

Pour reprendre en mode d'économie d'énergie, procédez de l'une des façons suivantes :

- Appuyez sur la touche [Power] ou [Scan].

N'appuyez pas sur la touche [Power] pendant 2 secondes ou plus.

Sinon le scanner s'éteint.

- Effectuez la numérisation à partir d'une application.

- Si le scanner s'est éteint automatiquement.

Le témoin DEL d'alimentation est éteint.

Allumez le scanner.

Pour plus de détails, consultez [Mise sous tension \(page 19\)](#).

Le témoin DEL d'alimentation clignote après allumage

Vérifiez les points suivants.

- [Avez-vous déverrouillé le verrou de transport ? \(page 43\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous déverrouillé le verrou de transport ?**

Solution

Éteignez le scanneur, puis déverrouillez le verrou de transport.

Pour savoir comment éteindre le scanneur, consultez [Mise hors tension \(page 20\)](#).

Pour savoir comment déverrouiller le verrou de transport, consultez la section Instructions préliminaires.

Impossible de connecter le scanner et un ordinateur via le câble USB

Vérifiez les points suivants.

- [Le câble USB est-il correctement branché ? \(page 44\)](#)
- [Le connecteur sur le câble USB est-il abîmé ou endommagé ? \(page 44\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **Le câble USB est-il correctement branché ?**

Solution

Branchez correctement le câble USB.

Pour plus de détails, consultez les Instructions préliminaires.

- **Le connecteur sur le câble USB est-il abîmé ou endommagé ?**

Solution

Utilisez un câble USB neuf et raccordez-le correctement.

La numérisation ne démarre pas

Vérifiez les points suivants.

- [Avez-vous déverrouillé le verrou de transport ? \(page 45\)](#)
- [Le câble USB est-il correctement branché ? \(page 45\)](#)
- [Le connecteur sur le câble USB est-il abîmé ou endommagé ? \(page 45\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous déverrouillé le verrou de transport ?**

Solution

Éteignez le scanneur, puis déverrouillez le verrou de transport.

Pour savoir comment éteindre le scanneur, consultez [Mise hors tension \(page 20\)](#).

Pour savoir comment déverrouiller le verrou de transport, consultez la section Instructions préliminaires.

- **Le câble USB est-il correctement branché ?**

Solution

Branchez correctement le câble USB.

Pour plus de détails, consultez les Instructions préliminaires.

- **Le connecteur sur le câble USB est-il abîmé ou endommagé ?**

Solution

Utilisez un câble USB neuf et raccordez-le correctement.

La numérisation dure longtemps

Vérifiez les points suivants.

- [Le câble USB est-il raccordé au port USB 1.1 de l'ordinateur ? \(page 46\)](#)
- [Avez-vous lancé une numérisation alors que l'ordinateur était instable \(p. ex., juste après le démarrage ou la connexion de l'ordinateur\) ? \(page 46\)](#)
- [L'ordinateur répond-il aux exigences de l'environnement de mesure ? \(page 46\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **Le câble USB est-il raccordé au port USB 1.1 de l'ordinateur ?**

Solution

Raccordez le câble USB au port USB 2.0.

- **Avez-vous lancé une numérisation alors que l'ordinateur était instable (p. ex., juste après le démarrage ou la connexion de l'ordinateur) ?**

Solution

Lorsque vous démarrez l'ordinateur ou lorsque vous vous y connectez, attendez un peu avant de lancer une numérisation.

- **L'ordinateur répond-il aux exigences de l'environnement de mesure ?**

Solution

Si le processeur central ou la mémoire de l'ordinateur (décrites dans [Spécifications de base \(page 74\)](#)), utilisez un autre ordinateur répondant aux exigences.

La qualité de numérisation des images ou photographies est médiocre

Vérifiez les points suivants.

- [Avez-vous configuré les paramètres du pilote du scanner pour la numérisation en mode noir et blanc ? \(page 47\)](#)
- [La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ? \(page 47\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section [Pour nous contacter](#) si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **Avez-vous configuré les paramètres du pilote du scanner pour la numérisation en mode noir et blanc ?**

Solution

Utilisez un pilote du scanner pour configurer les paramètres de numérisation qui ne "binarisent" pas (sortie en noir et blanc) puis effectuez une numérisation.

L'image numérisée peut être très différente de l'image originale si vous "binarisez" (sortie en noir et blanc) simplement une image ou une photographie.

- **La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ?**

Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour plus de détails, consultez [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(page 38\)](#).

La qualité du texte ou des lignes numérisé(es) n'est pas satisfaisante

Vérifiez les points suivants.

- [La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ? \(page 48\)](#)
- [La résolution est-elle appropriée ? \(page 48\)](#)
- [Avez-vous configuré les paramètres du pilote du scanner pour la numérisation en mode niveaux de gris ou couleur ? \(page 48\)](#)
- [Un corps étranger \(poussière, poussière de papier\) est-il présent sur le document ? \(page 48\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ?**

Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour plus de détails, consultez [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(page 38\)](#).

- **La résolution est-elle appropriée ?**

Solution

Spécifiez une résolution supérieure dans le pilote du scanner.

- **Avez-vous configuré les paramètres du pilote du scanner pour la numérisation en mode niveaux de gris ou couleur ?**

Solution

Configurez les paramètres du pilote du scanner pour la numérisation en mode noir et blanc.

Si vous numérisez en mode niveaux de gris ou couleur, l'image numérisée pourrait être ni nette, ni claire.

- **Un corps étranger (poussière, poussière de papier) est-il présent sur le document ?**

Solution

Retirez tout corps étranger du document.

Un corps étranger peut se glisser sur la vitre d'exposition et provoquer l'apparition de saletés sur l'image.

Les images sont déformées ou floues

Vérifiez les points suivants.

- [La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ? \(page 49\)](#)
- [La numérisation est-elle effectuée en un lieu instable ou qui vibre ? \(page 49\)](#)
- [Le scanner est-il installé sur une surface plane et horizontale ? Avez-vous fixé les pastilles en caoutchouc sous le scanner ? \(page 49\)](#)
- [Le document est-il froissé ou écorné ? \(page 49\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ?**

Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour plus de détails, consultez [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(page 38\)](#).

- **La numérisation est-elle effectuée en un lieu instable ou qui vibre ?**

Solution

Effectuez la numérisation en un lieu stable et qui ne vibre pas.

- **Le scanner est-il installé sur une surface plane et horizontale ? Avez-vous fixé les pastilles en caoutchouc sous le scanner ?**

Solution

Installez le scanner sur une surface plane et horizontale.

Ou fixez les pastilles en caoutchouc sous le scanner.

- **Le document est-il froissé ou écorné ?**

Solution

Aplissez le document froissé ou écorné.

Placez le document à plat sur la vitre d'exposition et tenez-le délicatement avec le couvre-document.

Des stries verticales apparaissent sur les images

Vérifiez les points suivants.

- [La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ? \(page 50\)](#)
- [Un corps étranger \(poussière, poussière de papier\) est-il présent sur le document ? \(page 50\)](#)
- [Lorsque la résolution est inférieure, les stries verticales disparaissent-elles ? \(page 50\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ?**

Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour plus de détails, consultez [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(page 38\)](#).

- **Un corps étranger (poussière, poussière de papier) est-il présent sur le document ?**

Solution

Retirez tout corps étranger du document.

Un corps étranger peut se glisser sur la vitre d'exposition et provoquer l'apparition de saletés sur l'image.

- **Lorsque la résolution est inférieure, les stries verticales disparaissent-elles ?**

Solution

Spécifiez une résolution inférieure, puis numérisez les documents.

Une zone d'ombre apparaît dans le haut ou le bas de l'image

Vérifiez les points suivants.

- Avez-vous utilisé la fonction [Filtre marge de pages](#) pour remplir la zone d'ombre sur le bord ? (page 51)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section [Pour nous contacter](#) si celle-ci figure dans le document [Consignes de sécurité](#) fourni avec le produit, puis posez votre question.

- Avez-vous utilisé la fonction [Filtre marge de pages](#) pour remplir la zone d'ombre sur le bord ?

Solution

Remplissez la zone d'ombre sur le bord du document avec la fonction [Filtre marge de pages](#) du pilote du scanner.

Pour plus de détails, consultez les rubriques d'aide du pilote du scanner.

Les images numérisées en noir et blanc (ou en mode niveaux de gris ou couleur) sont sombres

Vérifiez les points suivants.

- [La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ? \(page 52\)](#)
- [Avez-vous réglé la luminosité ou le seuil ? \(page 52\)](#)
- [Utilisez-vous un document fin et translucide ? \(page 52\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section [Pour nous contacter](#) si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ?**

Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour plus de détails, consultez [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(page 38\)](#).

- **Avez-vous réglé la luminosité ou le seuil ?**

Solution

Réglez la luminosité ou le seuil dans le pilote du scanner.

- **Utilisez-vous un document fin et translucide ?**

Solution

Numérisez le document avec une feuille blanche placée au dos du document.

La détection automatique du format de page ne fonctionne pas

Vérifiez les points suivants.

- [La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ? \(page 53\)](#)
- [Le couvre-document était-il ouvert pendant la numérisation ? \(page 53\)](#)
- [Le document est-il rectangulaire ? \(page 53\)](#)
- [Le document est-il plié ? \(page 53\)](#)
- [Les documents utilisés ont-ils un fond ou des bords noirs ? \(page 53\)](#)

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

- **La housse de maintien et la vitre d'exposition sont-elles propres ?**

Solution

Nettoyez les parties sales.

Pour plus de détails, consultez [Nettoyage de l'intérieur du scanner \(page 38\)](#).

- **Le couvre-document était-il ouvert pendant la numérisation ?**

Solution

Fermez le couvre-document avant la numérisation.

- **Le document est-il rectangulaire ?**

Solution

Si le document n'est pas rectangulaire, la détection automatique du format de page ne fonctionne pas correctement.

- **Le document est-il plié ?**

Solution

Aplanissez-le.

- **Les documents utilisés ont-ils un fond ou des bords noirs ?**

Solution

Si le document a un fond ou des bords noirs, la détection automatique du format de page ne fonctionne pas correctement.

Avant de contacter le service après-vente

Cette section décrit les mesures à prendre et les paramètres à vérifier avant de contacter le distributeur/revendeur qui vous a vendu ce produit.

Mesures à prendre avant de contacter le service après-vente

En cas d'erreurs ou de problèmes lors de l'utilisation du scanneur, prenez les mesures suivantes avant de contacter le service après-vente :

- Assurez-vous que la source d'alimentation est suffisante. N'utilisez pas de rallonge.
- Utilisez le câble CA et l'adaptateur CA, ou le câble d'alimentation de bus USB qui sont fournis.
- Consultez [Entretien quotidien \(page 35\)](#) pour nettoyer l'intérieur du scanneur.
- Redémarrez le scanneur.

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, commencez par vérifier chaque paramètre dans [Paramètres à vérifier avant de contacter le service après-vente \(page 54\)](#), puis contactez le distributeur/revendeur qui vous a vendu le produit. Consultez les informations de contact reprises dans la liste des contacts si celle-ci est livrée avec le produit, ou dans la section Pour nous contacter si celle-ci figure dans le document Consignes de sécurité fourni avec le produit, puis posez votre question.

Paramètres à vérifier avant de contacter le service après-vente

- Généralités

Paramètre	Observations
Nom du scanneur	Exemple : fi-70F Pour plus de détails, consultez Vérification de l'étiquette du produit (page 56) .
Numéro de série	Exemple : XXXX000001 Pour plus de détails, consultez Vérification de l'étiquette du produit (page 56) .
Date de fabrication	Exemple : 20XX-01 (janvier 20XX) Pour plus de détails, consultez Vérification de l'étiquette du produit (page 56) .
Date d'acquisition	
Symptôme	
Fréquence du problème	
Garantie	

Paramètre	Observations
Options utilisées	

- Informations sur l'erreur

Problèmes de connexion de l'ordinateur

Paramètre	Observations
Système d'exploitation (Windows)	
Message d'erreur	
Interface	Exemple : interface USB
Contrôleur d'interface	

Problèmes de qualité d'image

Paramètre	Observations
Pilote de scanner et version	
Contrôleur d'interface	
Système d'exploitation (Windows)	
Application	Exemple : PaperStream ClickScan
Résolution	Exemple : 600 ppp, 75 ppp
Mode d'image	Exemple : couleur, niveaux de gris, noir et blanc

Autre

Paramètre	Observations
Pouvez-vous nous envoyer par courriel ou télécopie un exemplaire de l'image générée et une photographie montrant l'état du papier ?	

Paramètres du scanneur (Software Operation Panel)

Cette section décrit comment configurer les paramètres du scanneur avec le Software Operation Panel.

Démarrage du Software Operation Panel

Le Software Operation Panel est installé avec le pilote PaperStream IP.

Cette application vous permet de configurer les paramètres pour les opérations du scanneur.

IMPORTANT

- Ne lancez pas le Software Operation Panel pendant la numérisation.
- Si vous modifiez les paramètres du Software Operation Panel alors que la fenêtre du pilote du scanneur est affichée, les modifications risquent de ne pas être appliquées immédiatement. Le cas échéant, fermez la fenêtre du pilote du scanneur, puis rouvrez-la.
- N'utilisez pas la touche [Scan] pendant que le Software Operation Panel est en cours d'exécution.

1 Assurez-vous que le scanneur est branché sur l'ordinateur, puis allumez le scanneur.

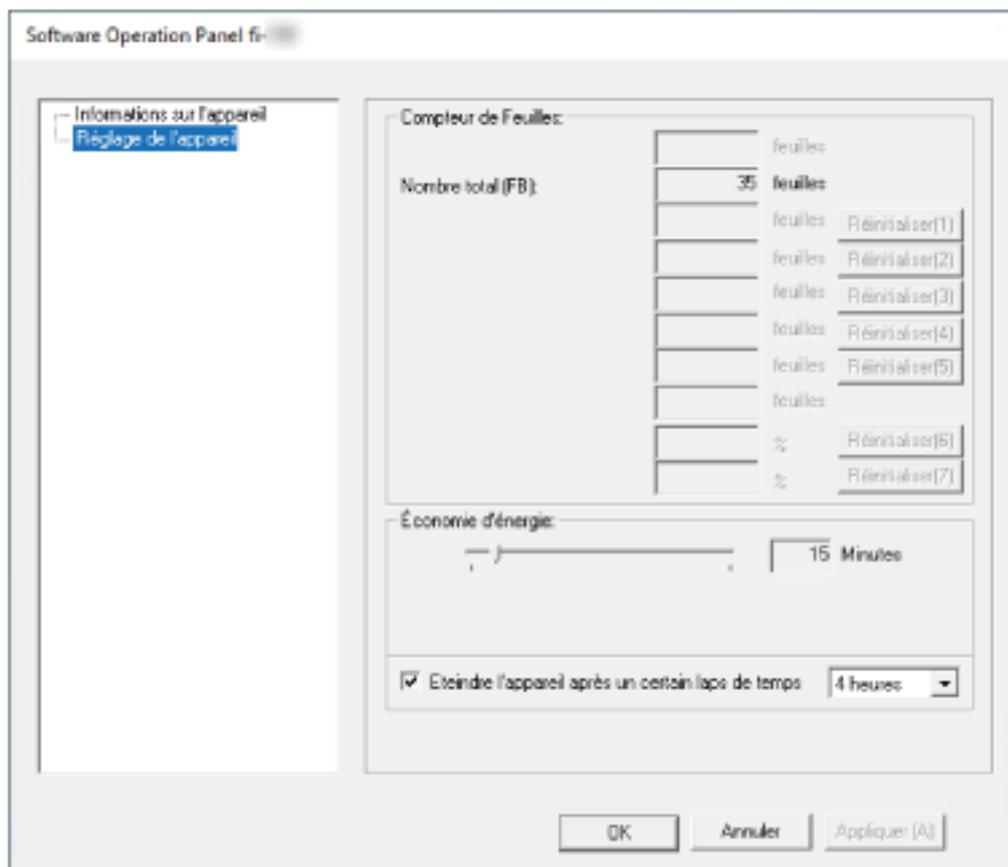
Pour plus de détails sur le raccordement du scanneur à l'ordinateur, consultez la section Instructions préliminaires.

Pour plus de détails sur le mode d'allumage du scanneur, consultez [Mise sous tension \(page 19\)](#).

2 Affichez la fenêtre [Software Operation Panel].

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [fi Series] → [Software Operation Panel].
- Windows 11

Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Toutes les applications] → [fi Series] → [Software Operation Panel].

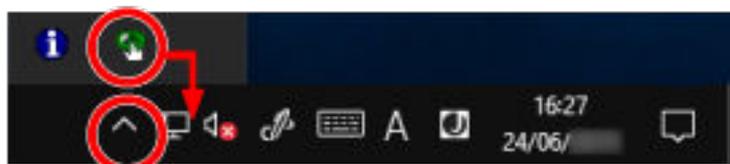


L'icône du Software Operation Panel s'affiche dans le menu qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur



dans la zone de notification de la barre des tâches.

Si vous souhaitez que l'icône du Software Operation Panel apparaisse en permanence dans la zone de notifications de la barre des tâches, faites glisser l'icône jusque dans cette zone.



Configuration du Software Operation Panel sur [Mode de visualisation uniquement]

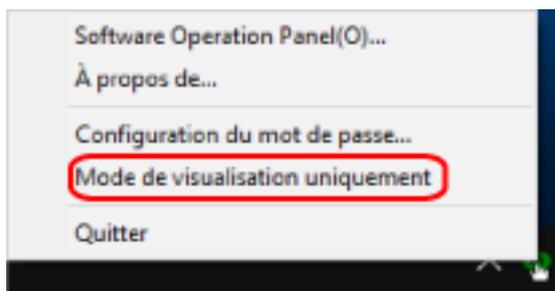
En définissant un mot de passe, le Software Operation Panel peut fonctionner en [Mode de visualisation uniquement], Ainsi, les utilisateurs peuvent voir uniquement les paramètres du scanner.

Si aucun mot de passe n'a été défini, vous pouvez configurer les paramètres du scanner. L'utilisation d'un mot de passe permet de restreindre les opérations d'un utilisateur, pour empêcher les modifications de paramètres superflues.

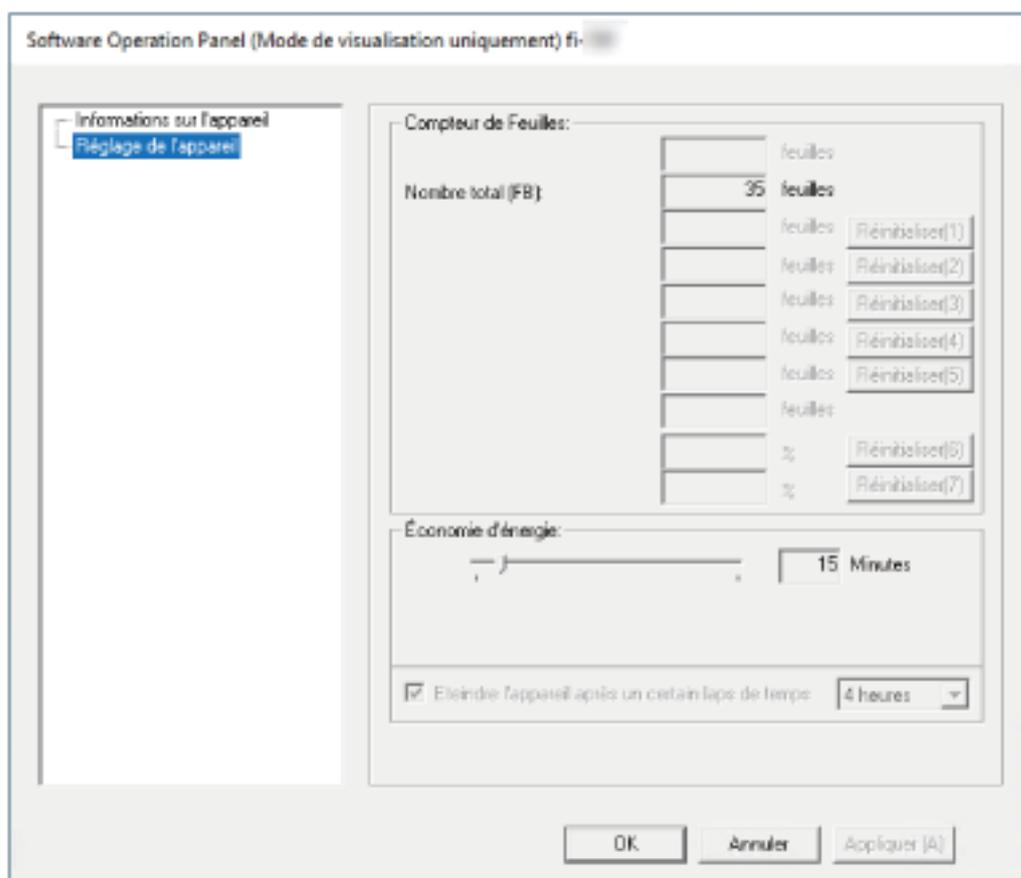
Configuration du [Mode de visualisation uniquement]

Sélectionnez le [Mode de visualisation uniquement] dans le Software Operation Panel.

- 1 Définissez un mot de passe.**
Pour plus de détails, consultez [Définition d'un mot de passe \(page 63\)](#).
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel, dans la zone de notification de la barre des tâches, et sélectionnez [Mode de visualisation uniquement] dans le menu.**

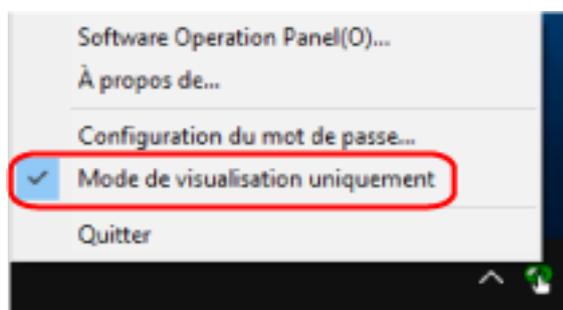


Le Software Operation Panel passe en [Mode de visualisation uniquement].



CONSEIL

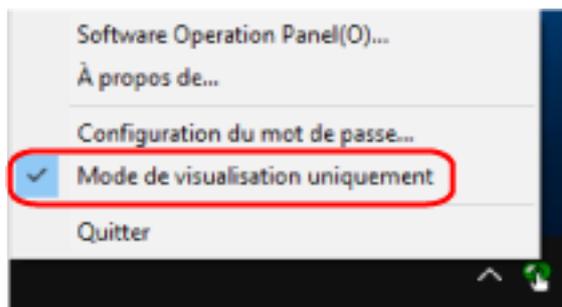
En [Mode de visualisation uniquement], une case à cocher apparaît en regard du [Mode de visualisation uniquement], dans le menu qui s'ouvre en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône du Software Operation Panel, dans la zone de notification.



Sortie du [Mode de visualisation uniquement]

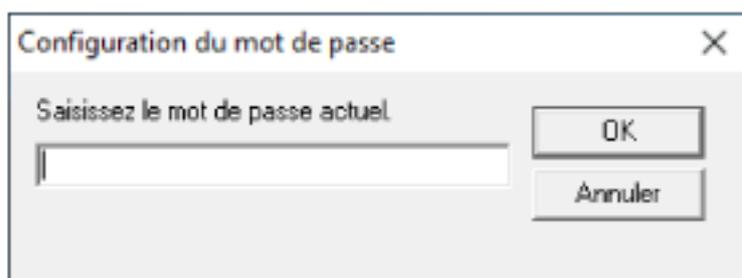
Pour quitter le [Mode de visualisation uniquement] dans le Software Operation Panel, procédez comme suit.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel, dans la zone de notification de la barre des tâches, et sélectionnez [Mode de visualisation uniquement] dans le menu.

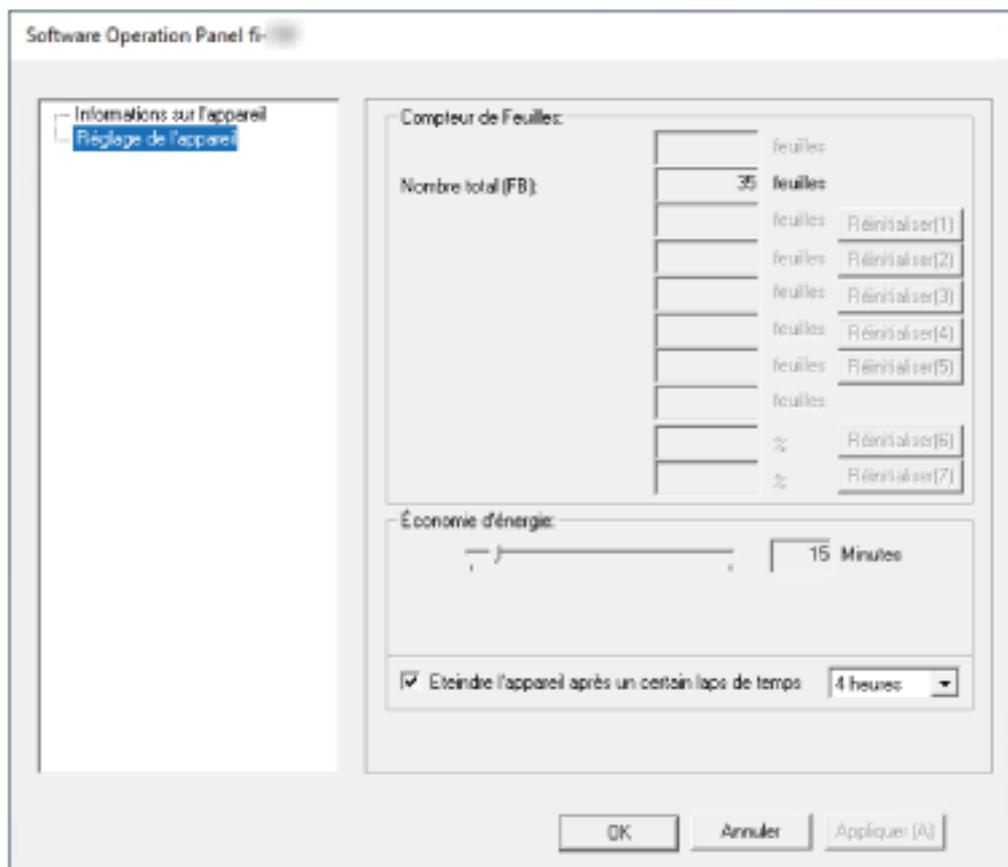


La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 2 Saisissez le mot de passe actuel puis cliquez sur le bouton [OK].

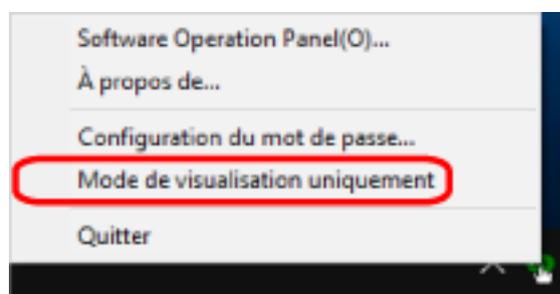


Le Software Operation Panel quitte le [Mode de visualisation uniquement] et les paramètres du scanner peuvent maintenant être modifiés.



CONSEIL

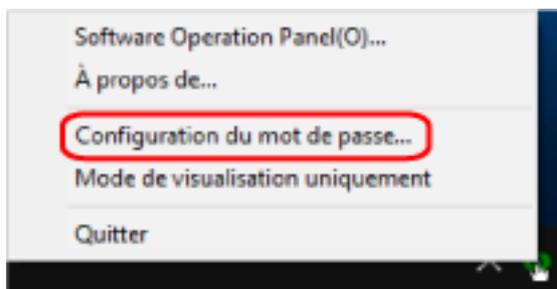
Lorsque le Software Operation Panel quitte le [Mode de visualisation uniquement], la case à cocher qui figure en regard de [Mode de visualisation uniquement] disparaît du menu affiché en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône du Software Operation Panel, dans la zone de notification de la barre des tâches.



Définition d'un mot de passe

Définissez un mot de passe de la manière suivante.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel, dans la zone de notification de la barre des tâches, et sélectionnez [Configuration du mot de passe] dans le menu.

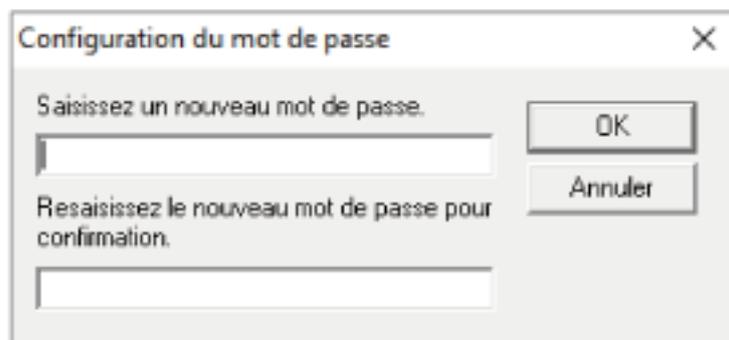


La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 2 Saisissez un nouveau mot de passe une première fois puis une deuxième fois pour confirmation, puis cliquez sur le bouton [OK].

Le mot de passe peut comporter jusqu'à 32 caractères.

Seuls les caractères alphanumériques (a à z, A à Z, 0 à 9) sont autorisés.



Une boîte de dialogue s'affiche.

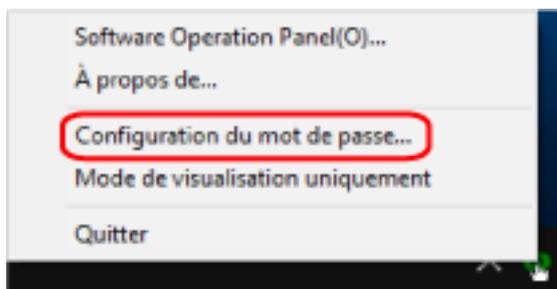
- 3 Cliquez sur le bouton [OK].

Le mot de passe est défini.

Modification du mot de passe

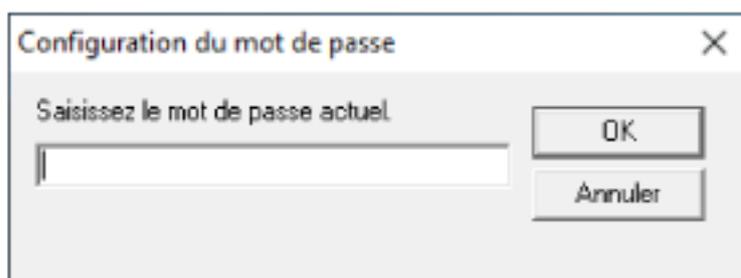
Modifiez le mot de passe de la manière suivante.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel, dans la zone de notification de la barre des tâches, et sélectionnez [Configuration du mot de passe] dans le menu.



La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 2 Saisissez le mot de passe actuel puis cliquez sur le bouton [OK].

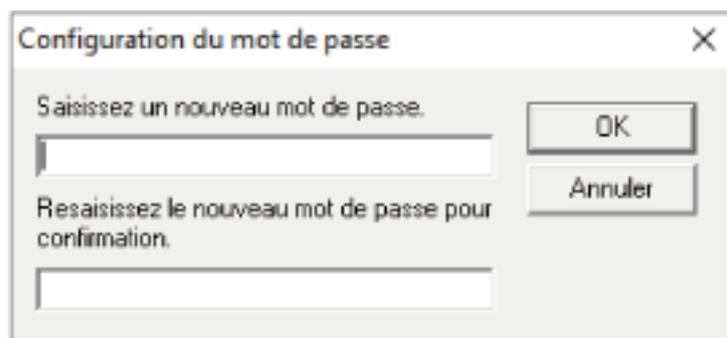


La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 3 Saisissez un nouveau mot de passe une première fois puis une deuxième fois pour confirmation, puis cliquez sur le bouton [OK].

Le mot de passe peut comporter jusqu'à 32 caractères.

Seuls les caractères alphanumériques (a à z, A à Z, 0 à 9) sont autorisés.



Une boîte de dialogue s'affiche.

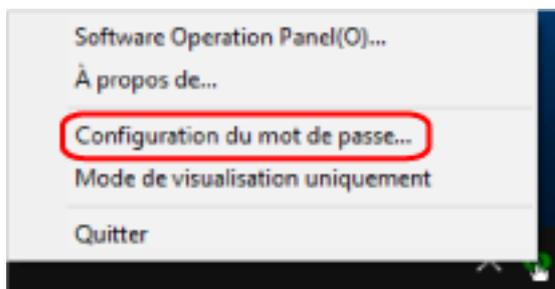
- 4 Cliquez sur le bouton [OK].

Le mot de passe est défini.

Annulation du mot de passe

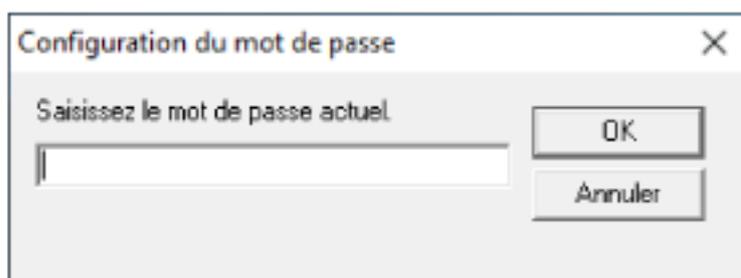
Annulez le mot de passe de la manière suivante.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel, dans la zone de notification de la barre des tâches, et sélectionnez [Configuration du mot de passe] dans le menu.



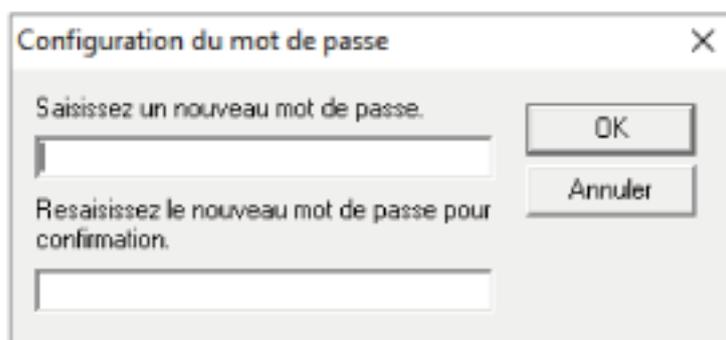
La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 2 Saisissez le mot de passe actuel puis cliquez sur le bouton [OK].



La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 3 Laissez les deux champs vides puis cliquez sur le bouton [OK].



Une boîte de dialogue s'affiche.

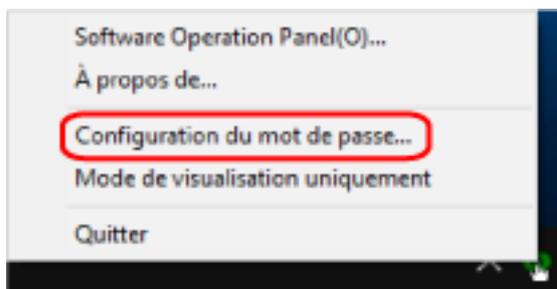
- 4 Cliquez sur le bouton [OK].

Le mot de passe est annulé.

Réinitialisation du mot de passe

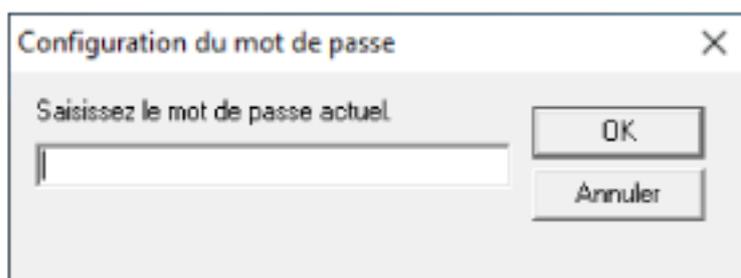
Si vous avez oublié votre mot de passe, réinitialisez-le.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Software Operation Panel, dans la zone de notification de la barre des tâches, et sélectionnez [Configuration du mot de passe] dans le menu.



La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 2 Saisissez le mot de passe par défaut, à savoir "fi-scanner", puis cliquez sur le bouton [OK].

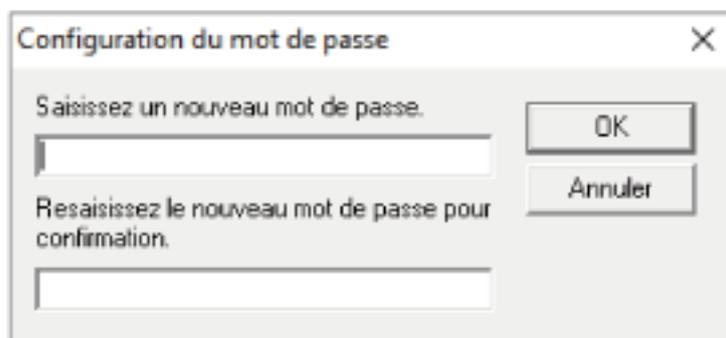


La fenêtre [Configuration du mot de passe] s'ouvre.

- 3 Saisissez un nouveau mot de passe une première fois puis une deuxième fois pour confirmation, puis cliquez sur le bouton [OK].

Le mot de passe peut comporter jusqu'à 32 caractères.

Seuls les caractères alphanumériques (a à z, A à Z, 0 à 9) sont autorisés.



Une boîte de dialogue s'affiche.

- 4 Cliquez sur le bouton [OK].

Le mot de passe est défini.

Paramètres

Le Software Operation Panel peut être utilisé pour configurer les paramètres de numérisation de documents du scanner raccordé à l'ordinateur.

Les listes suivantes sont utilisées pour la configuration.

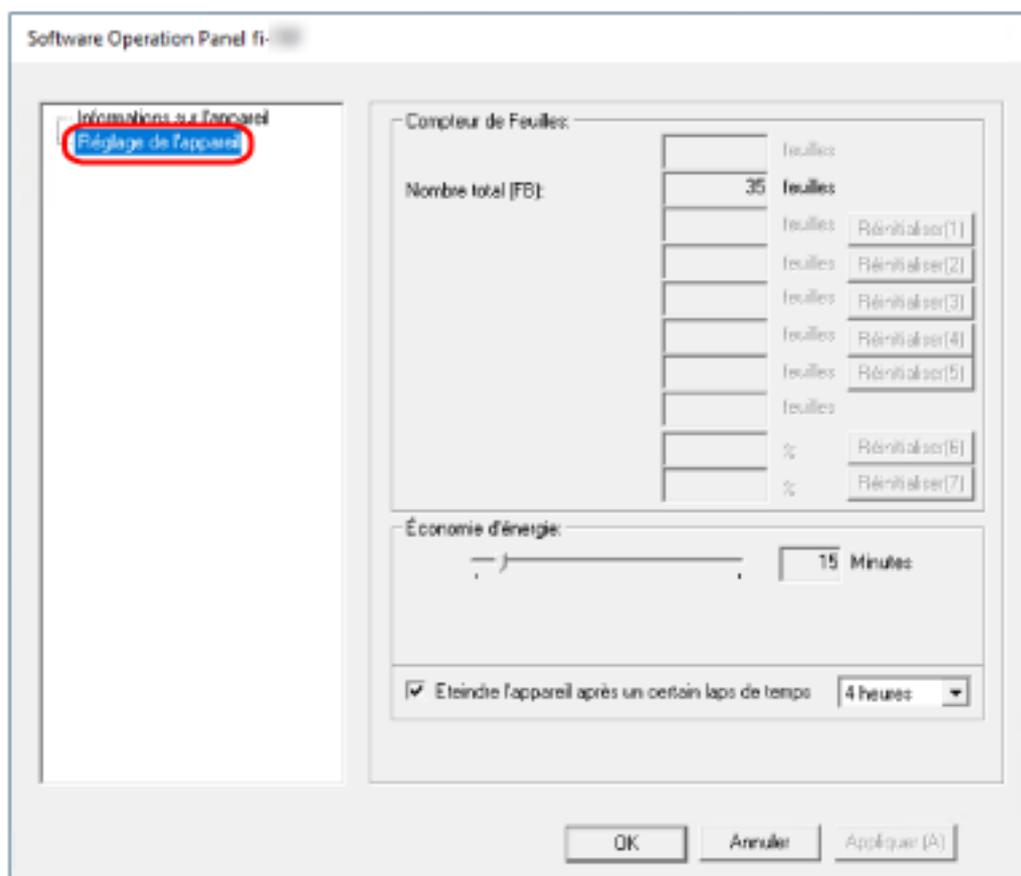
- [Réglage de l'appareil]
Permet de paramétrer le scanner afin de compter le nombre de feuilles numérisées ou de sélectionner le mode d'économie d'énergie. Vous pouvez aussi configurer les paramètres de gestion de l'alimentation d'un scanner.

Réglage de l'appareil

1 Démarrez le Software Operation Panel.

Pour plus de détails, consultez [Démarrage du Software Operation Panel \(page 57\)](#).

2 Dans la liste, sélectionnez [Réglage de l'appareil].



Les paramètres qui peuvent être configurés dans cette fenêtre sont les suivantes :

Paramètre	Description
Décompte (Vérification)	Affiche le nombre total approximatif de feuilles scannées sur le plateau.

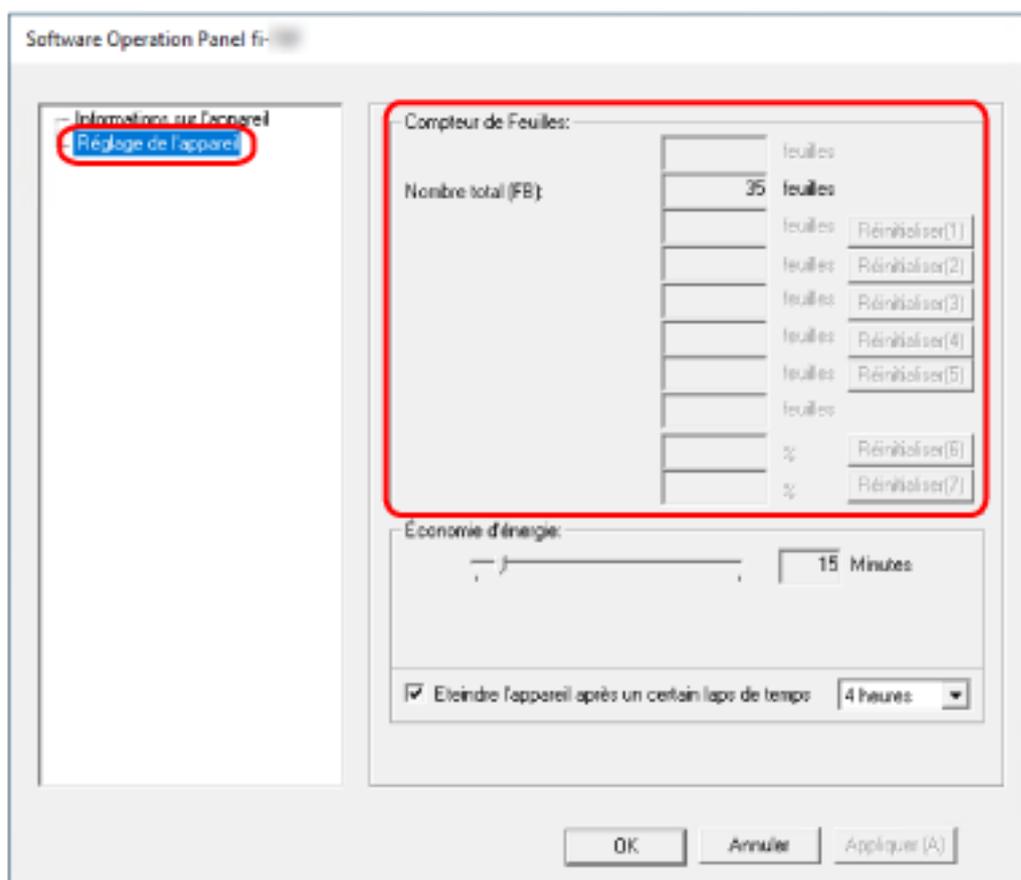
Paramètre	Description
Économie d'énergie	Spécifiez le temps d'attente avant que le scanner ne passe en mode d'économie d'énergie.

Paramètres des compteurs de feuilles

Consultation des compteurs de feuilles

Affiche le nombre total approximatif de feuilles scannées sur le plateau.

- 1 **Démarrez le Software Operation Panel.**
Pour plus de détails, consultez [Démarrage du Software Operation Panel \(page 57\)](#).
- 2 **Dans la liste, sélectionnez [Réglage de l'appareil].**



Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter les informations suivantes :

Nombre total de pages comptées (plateau)

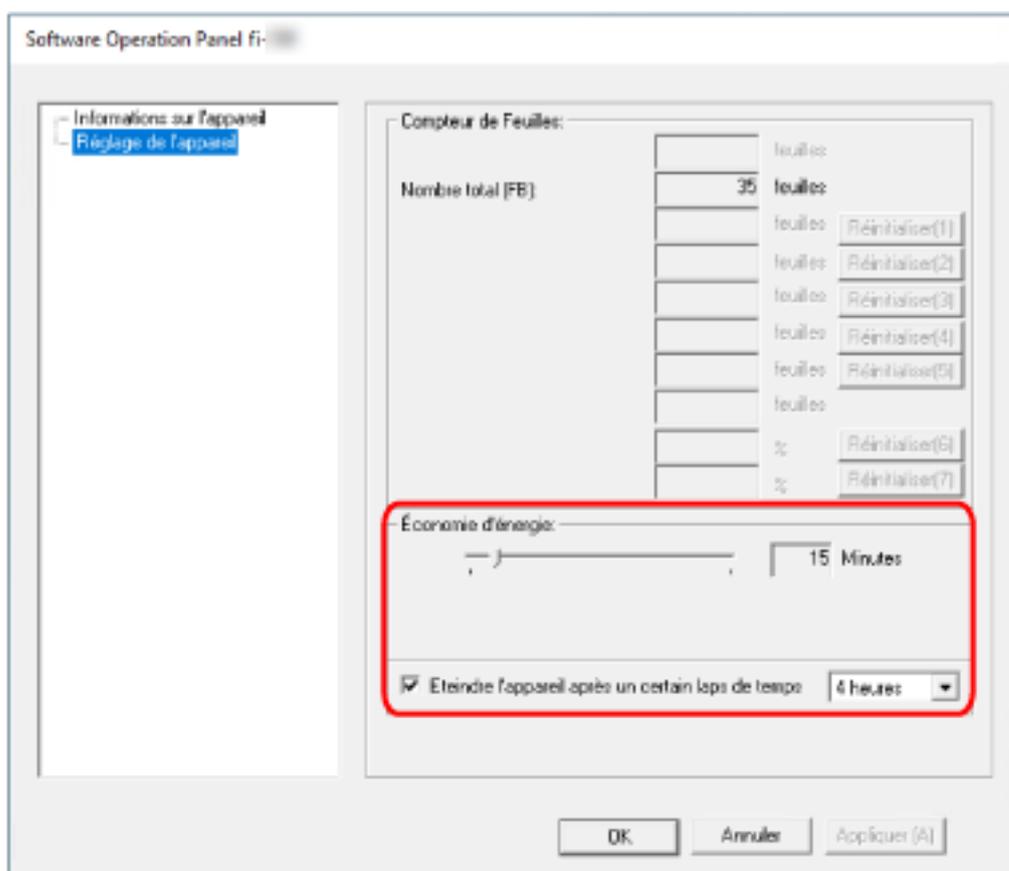
Nombre total approximatif de feuilles numérisées avec le plateau

Paramètres liés au délai d'attente

Délai d'attente avant que le scanner ne passe en mode d'économie d'énergie - [Économie d'énergie]

Spécifiez le temps d'attente avant que le scanner ne passe en mode d'économie d'énergie.

- 1 **Démarrez le Software Operation Panel.**
Pour plus de détails, consultez [Démarrage du Software Operation Panel \(page 57\)](#).
- 2 **Dans la liste, sélectionnez [Réglage de l'appareil].**
- 3 **Spécifiez le délai d'attente avant que le scanner ne passe en mode d'économie d'énergie.**



Économie d'énergie

Utilisez la barre de défilement pour spécifier le délai d'attente avant que le scanner ne passe en mode d'économie d'énergie, dans une plage comprise entre 5 et 115 minutes (par pas de 5).

La configuration d'usine par défaut est "15" minutes.

Case à cocher [Eteindre l'appareil après un certain laps de temps]

Cochez cette case lorsque vous éteignez le scanner automatiquement.

Si vous cochez cette case, le scanner s'éteindra automatiquement si vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant un certain temps.

La case à cocher pour la configuration d'usine par défaut est sélectionnée.

Les options disponibles pour le délai d'attente avant la mise hors tension automatique du scanner sont les suivantes : [1 heure]/[2 heures]/[4 heures]/[8 heures].

La configuration d'usine par défaut est [4 heures].

IMPORTANT

Si la case à cocher [Eteindre l'appareil après un certain laps de temps] est sélectionnée, le scanner pourrait ne pas s'allumer en même temps que l'ordinateur.

Si le scanner ne s'allume pas en même temps que l'ordinateur, appuyez sur la touche [Power] ou [Scan] pour mettre le scanner sous tension.

Annexe

Spécifications de base

Paramètre		Spécifications
Type de scanneur		À plat
Capteur d'image		CMOS CIS
Source lumineuse		DEL (rouge, vert, bleu)
Zone de balayage	Format maximal	A6 (148 × 105 mm)
Vitesse de numérisation (*1)	Lorsque le câble d'alimentation est raccordé	<ul style="list-style-type: none"> • 200 ppp, A6 Binaire (noir et blanc) : 0,9 seconde Niveaux de gris : 0,9 seconde Couleur : 1,3 seconde • 300 ppp, A6 Binaire (noir et blanc) : 1,0 seconde Niveaux de gris : 1,0 seconde Couleur : 2,0 secondes
	Lorsque le câble d'alimentation de bus USB est raccordé	<ul style="list-style-type: none"> • 200 ppp, A6 Binaire (noir et blanc) : 2,0 secondes Niveaux de gris : 2,0 secondes Couleur : 2,0 secondes • 300 ppp, A6 Binaire (noir et blanc) : 2,0 secondes Niveaux de gris : 2,0 secondes Couleur : 2,5 secondes
Résolution optique		600 ppp
Résolution de sortie	Binaire (noir et blanc)	50 à 600 ppp (configurable par pas de 1 ppp) 1 200 ppp peut être défini à partir du pilote de scanneur
	Niveaux de gris	
	Couleur	
Niveaux de gris		8 bits par couleur (16 bits pendant le traitement interne)
Interface		USB2.0/USB1.1 (*2) Type B

*1 :Remarquez que cette limitation est due au matériel et que la durée de traitement par le logiciel', comme la durée de transmission des données, est ajoutée à la durée effective de la numérisation.

L'environnement de mesure de la vitesse de numérisation est le suivant :

Systeme d'exploitation	Windows 10
Processeur central	Intel® Core™ i3-10105 3,7 GHz
Mémoire	8 Go
Stockage	SSD

***2** :Utilisez le câble USB fourni.

Si vous branchez le câble USB sur un hub USB, assurez-vous que le hub USB en question est branché sur le port USB d'un ordinateur.

Dans le cas d'un raccordement de bus USB 2.0, cette technologie doit être prise en charge par le port USB et le hub.

Remarquez également que si vous utilisez le bus USB 1.1., la numérisation est plus lente.

Si vous raccordez le câble USB au scanner, reliez le câble USB portant le logo USB à l'extrémité du câble orientée vers le haut.

Spécifications pour l'installation

Paramètre		Spécifications
Dimensions extérieures (L x P x H) (*1)		145 x 234 x 40 mm/5,71 x 9,21 x 1,57 po.
Espace requis pour l'installation (L x P x H) (*2)		145 x 281 x 257 mm/5,71 x 11,06 x 10,12 po.
Poids		0,9 kg (1,98 lb) au maximum
Puissance d'entrée	Tension	CA 100 à 240 V \pm 10 %
	Phase	Monophasé
	Plage de fréquences	50/60 Hz \pm 3 Hz
Consommation d'énergie	Lorsque le câble d'alimentation est raccordé	En mode d'utilisation : 6,0 W au maximum En mode d'économie d'énergie : 2,0 W au maximum En mode éteint : 0,3 W au maximum
	Lorsque le câble d'alimentation de bus USB est raccordé	En mode d'utilisation : 5,0 W au maximum En mode d'économie d'énergie : 2,0 W au maximum En mode éteint : 0,3 W au maximum
Conditions ambiantes	Température	En mode d'utilisation : 5 à 35°C (41 à 95° F) En mode de non-utilisation : -20 à 60°C (-4 à 140° F)
	Humidité	En mode d'utilisation : 20 à 80 % En mode de non-utilisation : 8 à 95 %
Valeur calorifique	Lorsque le câble d'alimentation est raccordé	En mode d'utilisation : 5,16 kcal/h ou moins En mode d'économie d'énergie : 1,72 kcal/h au maximum En mode éteint : 0,26 kcal/h au maximum
	Lorsque le câble d'alimentation de bus USB est raccordé	En mode d'utilisation : 4,30 kcal/h au maximum En mode d'économie d'énergie : 1,72 kcal/h au maximum En mode éteint : 0,26 kcal/h au maximum

Paramètre	Spécifications
Poids à l'expédition (*3)	2,0 kg (4,41 lb) au maximum
Période d'assistance	5 ans

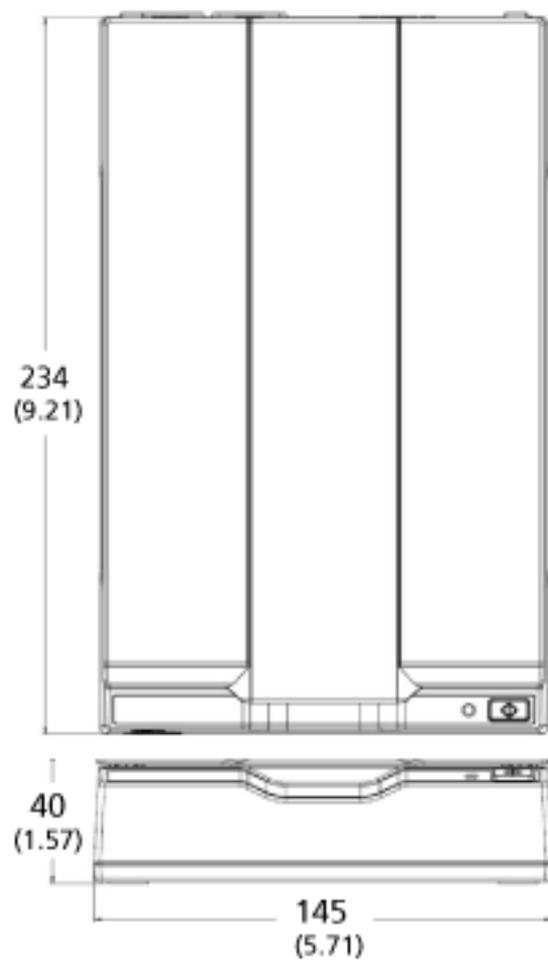
*1 :La profondeur et la hauteur ne tiennent pas compte des parties saillantes.

*2 :L'espace requis pour l'installation sert de référence pour l'ouverture et la fermeture du couvre-document.

*3 :Inclut le poids de l'emballage.

Dimensions extérieures

Les dimensions extérieures sont les suivantes :



Unité : mm (po.)

Désinstallation des logiciels

- 1 Allumez l'ordinateur et ouvrez une session en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'un administrateur.**
- 2 Fermez tous les programmes ouverts.**
- 3 Affichez la fenêtre [Panneau de configuration].**
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Système Windows] → [Panneau de configuration].
 - Windows 11
Cliquez sur le menu [Démarrer] → [Toutes les applications] → [Outils Windows] et double-cliquez sur [Panneau de configuration].
- 4 Sélectionnez [Désinstaller un programme].**

La fenêtre [Programmes et fonctionnalités] s'ouvre et une liste des programmes déjà installés apparaît.
- 5 Sélectionnez un logiciel à désinstaller.**
 - Pour désinstaller le pilote PaperStream IP
Sélectionnez une des options suivantes :
 - PaperStream IP (TWAIN)
 - PaperStream IP (TWAIN x64)
 - PaperStream IP (ISIS) for fi-65F/70F
 - Pour désinstaller le Software Operation Panel
Sélectionnez [Software Operation Panel].
Le Software Operation Panel est installé avec le pilote PaperStream IP.
 - Pour désinstaller PaperStream ClickScan
Sélectionnez [PaperStream ClickScan].
 - Pour désinstaller PaperStream ClickScan Searchable PDF Option
Sélectionnez [PaperStream ClickScan Searchable PDF Option].
 - Pour désinstaller PaperStream Capture/PaperStream Capture Pro (ÉVALUATION)
Sélectionnez [PaperStream Capture].
 - Pour désinstaller les guides
Sélectionnez [fi Series manuals for fi-70F].
 - Pour désinstaller le Scanner Central Admin Agent
Sélectionnez [Scanner Central Admin Agent].
 - Pour désinstaller fi Series Online Update
Sélectionnez [fi Series Online Update].
- 6 Cliquez sur le bouton [Désinstaller] ou [Désinstaller/Modifier].**
- 7 Si un message de confirmation s'ouvre, cliquez sur le bouton [OK] ou [Oui].**

Le logiciel est désinstallé.

Pour nous contacter

- **Pour nous contacter**

Consultez la liste des contacts sur la page Web suivante :

<https://www.pfu.ricoh.com/r/ctl/>

- **ABBYY FineReader for ScanSnap™**

Les demandes adressées à l'un des contacts ci-dessus et concernant ABBYY FineReader pour ScanSnap ne reçoivent aucune réponse.

Pour plus d'informations sur ABBYY FineReader for ScanSnap, consultez la section [Assistance technique] du guide d'utilisation de ABBYY FineReader for ScanSnap qui s'affiche lorsque vous effectuez l'une des opérations suivantes.

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

Sélectionnez le menu [Démarrer]→[ABBYY FineReader for ScanSnap (TM)]→[Guide d'utilisation]→[Assistance technique].

- Windows 11

Sélectionnez le menu [Démarrer]→[Toutes les applications]→[ABBYY FineReader for ScanSnap (TM)]→[Guide d'utilisation]→[Assistance technique].

- **Scanneur d'images fi Series**

Pour toute autre information concernant le scanneur, consultez la page web suivante :

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/>

Si vous ne trouvez pas de solution à votre problème sur la page Web précitée, recherchez les données de contact de votre distributeur/revendeur sur la page Web suivante :

<https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html>

- **Données de contact pour l'achat de produits de nettoyage**

<https://www.pfu.ricoh.com/r/ctl/>