

- 目錄 -

1. 環境相依字元的使用注意事項
2. 安裝的相關注意事項
3. 操作的相關注意事項
4. ScanSnap Manager 之連接
5. 移除安裝的相關注意事項
6. 內建軟體的使用授權合約
7. 更新事項

使用於高安全性要求之用途

本產品是專為辦公室、個人、家庭、一般製造業之使用等一般性用途而設計製造，而非為用於直接牽涉健康及生命安危，亦即安全措施要求極高之用途（以下皆稱“高安全性要求之用途”），例如核能設備之核反應控制、醫療維生系統、武器發射系統以及其他無法確保安全之狀況。

若要使用於高安全性要求之用途，應採取充分措施以確保安全。PFU Limited 對於顧客及相關第三者在高安全性要求之用途下使用本產品所造成之損害一概不負責任，亦不接受任何求償。

1. 環境相依字元的使用注意事項

- o ScanSnap Organizer 不支援環境相依字元 (unicode)。環境依存字元 (unicode) 無法用於：
 - ScanSnap Organizer 的安裝目的地資料夾名稱
 - ScanSnap Organizer 的使用者名稱
 - ScanSnap Organizer 中所處理的資料夾與檔案名稱
 - 關鍵字
 - 標題
 - 主題
 - 作者
 - 要搜尋的字串
 - SharePoint 網站的顯示名稱
 - SharePoint 網站中的程式庫、資料夾和檔案名稱
- o 若在 ScanSnap Manager 的安裝對話方塊選取 [將標記的文字設定為 PDF 檔案的關鍵字]，包含環境相依字元 (unicode) 的關鍵字可能會被新增到您的檔案。由於這些關鍵字可能無法正確顯示或於 ScanSnap Organizer 進行編輯，若要顯示或編輯此類關鍵字，請使用如 Adobe(R) Acrobat(R) 等支援環境相依字元 (unicode) 的應用程式。

2. 安裝的相關注意事項

- o 關於支援的作業系統的詳細資訊，請參閱 ScanSnap 機型之《操作指南》或《基本操作指南》中的〈系統需求〉。
- o 在 Windows(R) 作業系統下安裝 ScanSnap Organizer 時，請先以擁有管理員權限的使用者身分登入，再進行安裝。
- o 當安裝目錄(資料夾)的路徑名超過 121 個字元時，路徑名會自動被縮短。安裝 ScanSnap Organizer 時，請將安裝目錄的路徑名限制在 121 個字元內。
- o 若出現「使用者帳戶控制」對話方塊，請允許執行安裝。
- o 請勿使用下列字元作為安裝目錄的名稱。使用下列字元可能會導致 ScanSnap Organizer 功能異常。
/ ; , . * ? " < > | # %
- o 只有本機資料夾能被指定為安裝目錄。
- o 若要使用以下功能，您需要先安裝 .NET Framework 3.5 (SP1 或更新的版本)。
 - Scan to Mobile
 - Microsoft Office SharePoint Server 連結功能
- o 若要使用以下功能，您需要先安裝 .NET Framework 4 或就地升級。安裝完 .NET Framework 後，請由 Windows Update 安裝新的更新。

- Scan to Google 雲端硬碟
- o 若要使用以下功能，您需要先安裝 .NET Framework 4.5 或就地升級。
 - Scan to Salesforce Chatter
- o 若要連結 Microsoft Office SharePoint Server，請從 ScanSnap 下載網站下載並安裝 Scan to Microsoft SharePoint (3.4 或更新版本)。
<https://www.pfu.fujitsu.com/registration/ss-setpg/en/no-check01.html>

3. 操作的相關注意事項

- o ScanSnap Organizer 「使用 Adobe(R) Acrobat(R) 搜尋」指令不適用於下列環境：
 - 未安裝 Adobe(R) Acrobat(R) 9.2 或更新的版本請到訪 Adobe 網站，查看各支援作業系統適用的 Adobe(R) Acrobat(R) 版本。
- o 使用 Windows 7 時，若要搜尋 PDF 檔案中的關鍵字或文字，必須事先安裝 Adobe PDF IFilter V8.0 或更新的版本。

使用 32 位元版本的作業系統時：
Adobe PDF IFilter 會隨著安裝 Adobe Acrobat 8.0 到 XI 或 Adobe Reader 8.0 到 XI 之間任一版本時一併安裝。使用 Adobe Reader X 時，請務必安裝 Adobe Reader X 10.1 或更新的版本。
Adobe PDF IFilter 未包含在 Adobe Acrobat DC / Adobe Acrobat Reader DC 內。

使用 64 位元版本的作業系統時：
請從 Adobe 下載網站，下載和安裝適用於 64 位元平台的 Adobe PDF IFilter 11。
<http://www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=5542>
- o 若要在 SharePoint 網站、程式庫或 ScanSnap Organizer 的資料夾中搜尋 PDF 檔案的關鍵字或檔案的內嵌文字，必須在 SharePoint 伺服器上安裝 Adobe(R) PDF IFilter 或更新的版本。

使用 32 位元版本的作業系統時：
Adobe PDF IFilter 會隨著安裝 Adobe Acrobat 8.1 到 XI 或 Adobe Reader 8.1 到 XI 之間任一版本時一併安裝。使用 Adobe Reader X 時，請務必安裝 Adobe Reader X 10.1 或更新的版本。
Adobe PDF IFilter 未包含在 Adobe Acrobat DC / Adobe Acrobat Reader DC 內。

使用 64 位元版本的作業系統時：
請從 Adobe 下載網站，下載和安裝適用於 64 位元平台的 Adobe PDF IFilter 11。
<http://www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=5542>
- o 只有本機資料夾能被指定為 "ScanSnap" 資料夾。
指定時只要在 ScanSnap Organizer 中選擇 [選項] -> [常用] 即可。
若要使用網路資料夾，請建立該資料夾的"捷徑"。
- o 只有在執行 Windows(R) 的電腦上才能使用網路資料夾的"資料夾捷徑"。
請勿指定其他資料夾，否則可能會造成不可預期的錯誤。
- o ScanSnap Organizer 是以建立緩存資料的方式來提升其顯示性能。
緩存資料是專為顯示為縮圖的 PDF 檔案而建立，位於名為 ".organizer" 的隱藏資料夾中，而該隱藏資料夾則是被建立於儲存有 PDF 檔案的資料夾內。作成緩存資料的僅限於顯示為縮圖的頁面。
請勿刪除這些緩存資料，否則顯示性能會受到影響。

基於此特性，儲存於唯讀設備 (CD-ROM等) 中的 PDF 檔案由於未建有緩存資料，其顯示性能因此無法獲得提升；若要提升其顯示性能，請先將 PDF 檔案複製到硬碟並開啟該檔案，然後連同作成的緩存資料一起重新寫入可讀寫的光碟中。
- o 系統無法顯示路徑名超過 220 個單位元組字元 (亦即 220 個半形字元或 110 個全形字元) 的檔案。當檔案的路徑名超過此限制時，請重新命名。
- o 如果在彈出縮圖顯示出來時降低解析度，可能會造成彈出縮圖超出螢幕範圍而無法完整地顯示。在此情況下，請先將解析度設回原來的數值，然後將彈出縮圖移到螢幕的左上角，最後再降低解析度。
- o 如果印表機的設定是 Adobe(R) Distiller(R) 或 Adobe PDF，在列印加密的 PDF 檔案時會發生下列問題，而造成此問題的原因在於 Adobe(R) Acrobat(R) 的規格。

```
This PostScript file was created from an encrypted PDF file.
Redistilling encrypted PDF is not permitted.
%%[ Flushing: rest of job (to end-of-file) will be ignored ]%%
%%[ Warning: PostScript error. No PDF file produced. ] %%
```
- o 使用 Acrobat 的搜尋選項並在 [搜尋檔案] 視窗中按一下 [搜尋] 時，若出現 [使用者帳戶控制] 視窗，請允許繼續搜尋。
- o 若是以 [資料夾捷徑] 指定網路資料夾或子資料夾作為位置，可能無法使用 Windows 桌面搜尋取得正確的搜尋結果。

- 在 [控制台] 以 [索引選項] 建立之含索引的資料夾，可以使用 Windows 桌面搜尋進行搜尋。

若您修改 [選項] 對話方塊 [常用] 選項上的 [ScanSnap] 資料夾，或建立本機資料夾的捷徑，除非其已經被修改成索引，否則將無法執行 Windows Desktop Search。

請將這些資料夾列入索引目標，並在建立索引後執行搜尋。

- 使用 ScanSnap Organizer Viewer 檢視網路上的 PDF 檔案時，如果網路連結在此時被中斷或停用，即使重新連結或啟用後，仍可能發生檔案中的影像無法顯示出來、顯示為空白頁或是操作異常等現象。在此情況下，請確認網路的連結狀態，然後重新開啟 PDF 檔案。
- 使用終端服務用戶、遠端桌面連線用戶或虛擬作業系統的操作將不受保證。
- 當以 Adobe(R) Acrobat(R) 9.0 或更新的版本開啟 PDF 檔案後設定保全密碼時；若選擇 [文件開啟密碼] 或 [變更權限密碼] 並將 [相容性] 指定為 [Acrobat 9.0 和更高版本]，將不會在 ScanSnap Organizer 的檔案縮圖中顯示鎖號。在此情況下，當您嘗試以 ScanSnap Organizer Viewer 開啟檔案或裁剪檔案的標記區域等作業時，由於不會出現輸入密碼的對話方塊，所以將無法操作檔案。

若要設定 PDF 檔案的保全密碼，請一律將 [相容性] 指定為 [Acrobat 7.0 和更高版本] 或更舊的版本。

- 在以下功能執行期間，若無法正確顯示文字：
 - Scan to Mobile
 - Scan to Salesforce Chatter
 - Scan to SugarSync
 - Scan to Dropbox

請如下變更設定：

- 從 Microsoft Office 2003 或更新版本的安裝光碟安裝通用字型 (Arial Unicode MS)。
- 若將在其他軟體上編輯過含有浮水印或附註的 PDF 檔案，以 ScanSnap Organizer 或 ScanSnap Organizer Viewer 再行編輯與儲存，則其頁面大小、解析度與 / 或色彩可能會被自動調整。

4. ScanSnap Manager 之連接

- 安裝 ScanSnap Organizer 時，會在 [文件] 下建立 "ScanSnap" 資料夾。ScanSnap 會在初始畫面上顯示該資料夾中的檔案。ScanSnap Manager 則會在該資料夾中建立檔案。

5. 移除安裝的相關注意事項

- 到控制台使用 [移除程式] 移除 ScanSnap Organizer。
- 若要移除 ScanSnap Organizer，請先以擁有管理員權限的使用者身分登入。
- 若出現「使用者帳戶控制」對話方塊，請允許執行解除安裝。
- 即使移除 ScanSnap Organizer，也不會刪除影像檔和快取資料。如果有不必要的檔案和資料，請自行刪除。
- 當您試著移除此應用程式時，如果要移除的檔案正處於使用中的狀態，在重新啟動電腦後，必須以擁有管理員權限的使用者身分登入，如此才算完成移除。

6. 內建軟體的使用授權合約

- ScanSnap Organizer 含有下列內建軟體。

- Adobe(R) XMP Toolkit SDK

根據上述內建軟體的使用授權合約，其授權聲明如下：

BSD授權條款

Copyright (c) 1999 - 2014, Adobe Systems Incorporated All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Adobe Systems Incorporated, nor the names of its

contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

- SQLite

SQLite 屬於公共財軟體。

7. 更新事項

o 從 V5.6L20 更新為 V5.6L40 的變更項目

- * 使用 Windows 8.1 或更新版本時，無須安裝 Adobe PDF IFilter 即可以 Windows Desktop Search 搜尋 PDF 檔案中的關鍵字或文字。
- * 已修正將 ScanSnap Organizer 的檔案清單以縮圖顯示時，出現不必要的同名檔案的錯誤。
- * 已修正當預定指派至網路資料夾的資料夾未顯示於選項的 [從 ScanSnap Manager 匯入] 中資料夾 [瀏覽] 視窗上的錯誤。
- * 已修正當您顯示或編輯彩色或灰色文件時，出現帶狀紋路的錯誤。
- * 已修正畫面上影像邊緣可能產生黑線的錯誤。
- * 支援透過 Salesforce 停用 TLS 1.0 密碼編譯通訊協定。
若要使用 Scan to Salesforce Chatter，您需要先安裝 .NET Framework 4.5 或就地升級。
- * 已修正當您持續於 [書籍影像檢視器] 上進行操作時所發生的錯誤。

o 從 V5.6L10 更新為 V5.6L20 的變更項目

- * 新增轉換為可搜尋的 PDF 檔案時可用的語言。
要新增語言，須先從線上更新安裝含欲使用語言的 OCR 套件。
- * 已修正在其他公司開發的應用程式上無法正常處理可搜尋的 PDF 檔案的錯誤。
- * 已修正顯示由其他公司開發的應用程式所建立的 PDF 檔案時，速度可能較慢的錯誤。
- * 已修正可能無法正確顯示由其他公司開發的應用程式所建立的 PDF 檔案的錯誤。
- * 已變更圖示設計。

o 從 V5.5L21 更新為 V5.6L10 的變更項目

- * 新增 ScanSnap Sync 功能。ScanSnap Sync 透過雲端服務自動同步 ScanSnap Organizer 與您行動裝置上的 ScanSnap Connect Application 間的資料，讓您能隨時隨地使用以 ScanSnap 掃描的影像。
- * 已修改程式，可變更以 ScanSnap Manager 掃描的影像的儲存目的地。
- * 已修改程式，新增至子資料夾的檔案可自動轉換為 PDF 檔案。
- * 連接的應用程式名稱 [Scan to Google 文件(TM)] 已變更為 [Scan to Google 雲端硬碟]。
- * 新增儲存檔案至 CardMinder 的選項。

o 從 V5.5L20 更新為 V5.5L21 的變更項目

- * 已修正在 ScanSnap Organizer Viewer 中分割對頁影像後存檔失敗的錯誤。

o 從 V5.5L10 更新為 V5.5L20 的變更項目

- * 已修改描述所選檔案會在 ScanSnap Organizer Viewer 啟動時以檢視模式開啟的訊息內容。
- * 支援 Windows(R) 10。

o 從 V5.2L23 更新為 V5.5L10 的變更項目

- * 已優化 ScanSnap 在最新建議系統需求下 (CPU: Intel(R) Core(TM) i5 2.5 GHz 以上、記憶體大小: 4 GB 以上) 生成 PDF 檔案的效能。(*1)

具體而言, ScanSnap Organizer 的生成效能較前一版本大幅提升最高達 200% (掃描成彩色 PDF 檔案的平均時間)。(*2)

(*1): 為比較使用 ScanSnap Manager V6.3 或較舊版本, 及 ScanSnap Organizer V5.2 或較舊版本所得之數值。
此優化於生成小於 1 GB 的 PDF 檔案時有效。(註: 1 GB 的資料量約可掃描 813 張影像品質設定為「超精細」的彩色文件。)

(*2): 此效能優化率依據文件種類與 / 或掃描模式設定而異。

- * 新增「暫時檔儲存模式」。

- * 已修正未能顯示 [Scan to Dropbox] 的錯誤。

o 從 V5.2L21、V5.2L22 更新為 V5.2L23 的變更項目

- * 已修正為可支援 Google 的新認證和上傳方法。
若要使用 Scan to Google 文件(TM), 您需要先安裝 .NET Framework 4 或就地升級。
安裝完 .NET Framework 後, 請由 Windows Update 安裝新的更新。

o 從 V5.2L20 更新為 V5.2L21 的變更項目

- * 已修正 ScanSnap Organizer 啟動緩慢或者不啟動的錯誤。
- * 已修正當 ScanSnap Manager 與 ScanSnap Organizer 連接時, 無法在 ScanSnap Organizer Viewer 上啟動書籍影像檢視器的錯誤。
- * 已修正當監視器的台數發生變化時, ScanSnap Organizer 的窗口由多個顯示器的桌面上消失的錯誤。

o 從 V5.2L10 更新為 V5.2L20 的變更項目

- * 已進行了修正, 合併後將移動原文件到垃圾桶。
- * 已進行了修正, 在 ScanSnap Organizer Viewer 可複寫編輯後 (如書籍影像檢視器的修補頁緣、歪斜校正、裁剪、合併頁面或移除報紙背景色) 的文件。

o 從 V5.1L42 更新為 V5.2L10 的變更項目

- * 在安裝 ScanSnap Organizer 時同時安裝了新的應用程式, 即可與 Microsoft Office SharePoint Server 連結的應用程式。

=====

Microsoft、Windows 和 SharePoint 是 Microsoft Corporation 在美國或/與其他國家之商標或註冊商標。

Adobe、Adobe 標誌、Acrobat 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美國或/與其他國家之註冊商標或商號。

Evernote 是 Evernote Corporation 之商標或註冊商標。

Google 和 Google 雲端硬碟 是 Google Inc. 之商標或註冊商標。

Salesforce、Salesforce 標誌和 Salesforce CRM 是 salesforce.com 在美國或/與其他國家之商標或註冊商標。

ScanSnap、ScanSnap 標誌、ScanSnap Manager 和 ScanSnap Organizer 是 PFU Limited 在日本之商標或註冊商標。

其他公司名稱和商品名稱分別為其所屬公司之商標或註冊商標。

Copyright PFU Limited 2004-2017