

Устранение неполадок (установка)

Введение

Благодарим вас за приобретение сканера цветного изображения ScanSnap S1300i (теперь и в дальнейшем будет называться как "ScanSnap").

Данное руководство обеспечено информацией об устранении неполадок, которые могут возникнуть во время установки программного обеспечения, прилагаемое в комплекте с ScanSnap, и о том, как установить и удалить программное обеспечение. Надеемся, что информация данного руководства окажется полезной при использовании ScanSnap.

Если используется операционная система Microsoft® Windows®, для отображения или печати данного руководства, требуются либо Adobe® Acrobat® (7.0 или поздняя версия), либо Adobe® Reader® (7.0 или поздняя версия).

Товарные знаки

Microsoft, Windows, Windows Vista, SharePoint и Internet Explorer являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Microsoft Corporation в США и / или других странах.

Apple, логотип Apple, Mac, Mac OS, OS X и App Store являются товарными знаками компании Apple Inc.

Adobe, логотип Adobe, Acrobat и Reader являются зарегистрированными товарными знаками или товарными именами компании Adobe Systems Incorporated в США и / или других странах.

Intel и Intel Core являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Intel Corporation в США и в других странах.

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY и FineReader являются товарными знаками компании ABBYY Software, Ltd., которая может быть зарегистрирована в некоторых юрисдикциях.

Evernote является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком компании Evernote Corporation.

Android и Google Play являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Google Inc.

Salesforce, логотип Salesforce, и Salesforce CRM являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании salesforce.com, inc. в США и / или других странах.

ScanSnap, логотип ScanSnap, ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, CardMinder и Rack2-Filer являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании PFU LIMITED в Японии.

Другие названия компаний и названия продуктов являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками соответствующих компаний.

Производитель



PFU LIMITED

International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-4-5 Minatomirai Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa 220-8567, Japan

© PFU LIMITED 2012-2014

Руководства

По мере необходимости, при использовании ScanSnap читайте следующие руководства.

Руководство	Описание	Местонахождения
Меры предосторожности	Прочитайте данное руководство до начала использования продукта, так как он содержит важную информацию о безопасном использовании ScanSnap.	<p>Содержится в упаковке. Можно также просмотреть данное руководство следующей процедурой, ниже, когда программное обеспечение было установлено.</p> <p></p> <p>Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Меры предосторожности] (для Windows 8.1 / Windows 8 выберите [Меры предосторожности] под [ScanSnap Manager] на экране Все приложения).</p> <p></p> <p>Из боковой панели в Finder, выберите [Программы] → [ScanSnap] → [Manual], а затем дважды нажмите кнопку мыши по [Меры предосторожности].</p>

Руководство	Описание	Местонахождения
<p>ScanSnap S1300i Руководство по началу работы</p>	<p>Данное руководство дает описание о содержимом упаковки ScanSnap, об установке программного обеспечения, о соединении ScanSnap, и о проверке операций.</p>	<p></p> <p>Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Руководство по началу работы] (для Windows 8.1 / Windows 8 выберите [Руководство по началу работы] под [ScanSnap Manager] на экране Все приложения).</p> <p></p> <p>Из боковой панели в Finder, выберите [Программы] → [ScanSnap] → [Manual], а затем дважды нажмите кнопку мыши по [Руководство по началу работы].</p>
<p>ScanSnap S1300i Руководство по эксплуатации</p>	<p>Прочитайте данное руководство для получения подробной информации об основных операциях ScanSnap, установке программного обеспечения, методах сканирования, различных настройках, и об обращении со ScanSnap.</p>	<p></p> <p>Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Руководство по эксплуатации] (для Windows 8.1 / Windows 8 выберите [Руководство по эксплуатации] под [ScanSnap Manager] на экране Все приложения).</p> <p></p> <p>Из боковой панели в Finder, выберите [Программы] → [ScanSnap] → [Manual], а затем дважды нажмите кнопку мыши по [Руководство по эксплуатации].</p>

Руководство	Описание	Местонахождения
Устранение неполадок (установка) (данное руководство)	Прочитайте данное руководство когда произошел сбой установки программного обеспечения, или когда ScanSnap работает со сбоями после завершения установки программного обеспечения. Дается объяснение решения при подобных неполадках.	<p>Смотрите данную Справку одним из следующих методов:</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите [Документы] → [Устранение неполадок (установка)] в диалоговом окне [ScanSnap Setup], которое отобразится при вставлении установочного диска Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM. • Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Устранение неполадок (установка)] (для Windows 8.1 / Windows 8 выберите [Устранение неполадок (установка)] под [ScanSnap Manager] на экране Все приложения). <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дважды нажмите кнопку мыши по значку [Устранение неполадок (установка)] в окне [ScanSnap], которое отобразится при вставлении установочного диска Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM. • Из боковой панели в Finder, выберите [Программы] → [ScanSnap] → [Manual], и дважды нажмите кнопку мыши по [Устранение неполадок (установка)].

Руководство	Описание	Местонахождения
<p>Справка ScanSnap Online Update</p>	<p>Прочитайте данный файл Справки при возникновении вопросов или проблем связанных с операциями. В данном файле Справки дается объяснение операций, диалоговых окон / окон и сообщений.</p>	<p>Смотрите данную Справку одним из следующих методов:</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Online Update] → [Справка] (для Windows 8.1 / Windows 8 выберите [Справка] под [ScanSnap Online Update] на экране Все приложения). • Нажмите клавишу [F1] на клавиатуре, когда отобразится диалоговое окно. • Нажмите кнопку [Справка] в каждом диалоговом окне. <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите кнопку Справка (?) для ScanSnap Online Update. • В панели меню выберите [Справка] → [Справка ScanSnap Online Update].

Структура данного руководства

Данное руководство содержит следующее:

Неполадки и решения в Windows

В данной главе дается объяснение о решениях на тот случай, когда не удалось установить программное обеспечение, прилагаемое в комплекте с ScanSnap, или когда ScanSnap работает со сбоями после установки программного обеспечения.

Неполадки и решения в Mac OS

В данной главе дается объяснение, о решениях при сбое установки программного обеспечения, прилагаемое в комплекте с ScanSnap.

Установка программного обеспечения

В данной главе дается объяснение, как установить программное обеспечение, прилагаемое в комплекте с ScanSnap.

Удаление программного обеспечения

В данной главе дается объяснение, как удалить каждое программное обеспечение.

Символы стрелок в данном руководстве

Символы правой стрелки (→), которые используются для соединения знаков или параметров меню следует выбирать последовательно.

Пример: Выберите меню [Пуск] → [Компьютер].



Примеры экранов в данном руководстве



Экран Windows

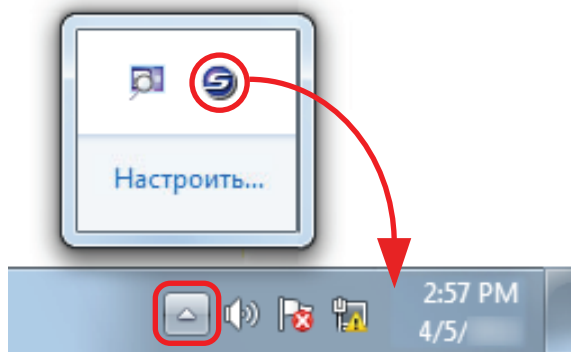
Снимки экранов продукта Microsoft перепечатаны с разрешения Microsoft Corporation.


Снимки экранов, используемые в данном руководстве, относятся к Windows 7. В зависимости от операционной системы, фактические экраны и операции могут отличаться.

- Значок в области уведомлений

Значок ScanSnap Manager  отобразится в меню, которое появляется при нажатии  в области уведомлений.

Чтобы значок ScanSnap Manager  всегда отображался в области уведомлений, перетащите значок  и вставьте его в область уведомлений. Область уведомлений расположена в правой части панели задач.



Описания в данном руководстве использует случаи, в которых значок ScanSnap Manager , всегда отображается в области уведомлений.

Экран Mac OS

Снимки экранов, используемые в данном руководстве, относятся к Mac OS X v10.7. Фактические окна и операции могут отличаться в зависимости от операционной системы.

Примеры экранов в данном руководстве могут изменяться без предварительного уведомления с целью улучшения эффективности данного продукта.

Если фактический экран отличается от примеров экрана в данном руководстве, работайте, следуя фактически отображенному экрану.

Для пользователей Windows 8.1 / Windows 8

Можно запустить приложения ScanSnap или отобразить Панель управления с экрана всех приложений.

Откройте экран всех приложений выполнив следующее.

Для Windows 8.1

1. Нажмите  в нижней левой части экрана Пуск.

Для отображения  переместите курсор мыши.

Для Windows 8

1. Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск.
2. Нажмите [Все приложения] в панели приложений.



Сокращения, используемые в данном руководстве

Следующие сокращения используются в данном руководстве:

Используемые сокращения	Обозначение
Windows 8.1	Операционная система Windows® 8.1, Русская версия Операционная система Windows® 8.1 Профессиональная, Русская версия Операционная система Windows® 8.1 Корпоративная, Русская версия

Используемые сокращения	Обозначение
Windows 8	<p>Операционная система Windows® 8, Русская версия</p> <p>Операционная система Windows® 8 Профессиональная, Русская версия</p> <p>Операционная система Windows® 8 Корпоративная, Русская версия</p>
Windows 7	<p>Операционная система Windows® 7 Начальная, Русская версия</p> <p>Операционная система Windows® 7 Домашняя расширенная, Русская версия</p> <p>Операционная система Windows® 7 Профессиональная, Русская версия</p> <p>Операционная система Windows® 7 Максимальная, Русская версия</p>
Windows Vista	<p>Операционная система Windows Vista™ Home Basic, Русская версия</p> <p>Операционная система Windows Vista™ Home Premium, Русская версия</p> <p>Операционная система Windows Vista™ Business, Русская версия</p> <p>Операционная система Windows Vista™ Entserprise, Русская версия</p> <p>Операционная система Windows Vista™ Ultimate, Русская версия</p>
Windows XP	<p>Операционная система Windows® XP Home Edition, Русская версия</p> <p>Операционная система Windows® XP Professional, Русская версия</p>
Windows	Операционная система Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista или Windows XP
Microsoft Office	Microsoft® Office
Internet Explorer	<p>Windows® Internet Explorer™</p> <p>Microsoft® Internet Explorer™</p>
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Mac OS	OS X v10.9, OS X v10.8, Mac OS X v10.7 или Mac OS X v10.6
<p>ABBYY FineReader for ScanSnap</p>	<p>ABBYY FineReader for ScanSnap™</p> <p>Все описания в данном руководстве предполагают использование ABBYY FineReader for ScanSnap, прилагаемое в комплекте с ScanSnap. При отсутствии иных указаний, термин ABBYY FineReader for ScanSnap относится к ABBYY FineReader for ScanSnap, прилагаемое в комплекте с ScanSnap.</p> <p>Обратите внимание, что ABBYY FineReader for ScanSnap может быть усовершенствован без предупреждения.</p> <p>Если описания отличаются от фактических отображаемых экранов, смотрите Справку ABBYY FineReader for ScanSnap.</p>
ScanSnap	Сканер цветного изображения ScanSnap S1300i

Содержание

Введение	2
Товарные знаки	2
Производитель	3
Руководства	3
Структура данного руководства	7
Символы стрелок в данном руководстве	7
Примеры экранов в данном руководстве	8
Для пользователей Windows 8.1 / Windows 8	9
Сокращения, используемые в данном руководстве	9
Неполадки и решения в Windows	13
Как найти решение	14
Если первая попытка установить не удалась	15
Если программное обеспечение было установлено ранее	16
Удаление программного обеспечения	16
Удаление информации установки	19
Установка программного обеспечения из диалогового окна [ScanSnap Setup]	23
Установка одного программного обеспечения за один раз	25
Когда значок ScanSnap Manager не отображен	27
Отображение значка ScanSnap Manager	27
Когда ScanSnap Manager не работает правильно	28
Удаление ненужных значков из области уведомлений	28
Проверка соединения между ScanSnap и компьютером	28
Проверка правильности работы ScanSnap Manager	29
Удаление информации соединения ScanSnap	31
Когда невозможно удалить программное обеспечение	33
Неполадки и решения в Mac OS	34
Если программное обеспечение было установлено ранее	35
Когда значок ScanSnap Manager не отображен	36

Отображение значка ScanSnap Manager	36
Когда ScanSnap Manager не работает правильно	37
Проверка соединения между ScanSnap и компьютером	37
Проверка правильности работы ScanSnap Manager	37
Если был сбой при установке Evernote для Mac	38
Установка программного обеспечения	39
Установка в Windows	40
Системные требования	40
Как установить программное обеспечение	42
Программное обеспечение ScanSnap	44
Dropbox для Windows	47
Evernote для Windows	49
SugarSync Manager для Windows	51
Scan to Microsoft SharePoint	53
Пробные программы	55
Установка в Mac OS	57
Системные требования	57
Как установить программное обеспечение	58
Программное обеспечение ScanSnap	59
Dropbox для Mac	62
Evernote для Mac	64
SugarSync Manager для Mac	66
Удаление программного обеспечения	68
Удаление в Windows	69
Удаление в Mac OS	71
ScanSnap Manager	71
CardMinder	72
ABBYY FineReader for ScanSnap	73
ScanSnap Online Update	73
Evernote для Mac	74
Индекс	75

Неполадки и решения в Windows

В данной главе дается объяснение устранений неполадок, которые могут возникнуть при установке или удалении установки связанного программного обеспечения, в Windows.

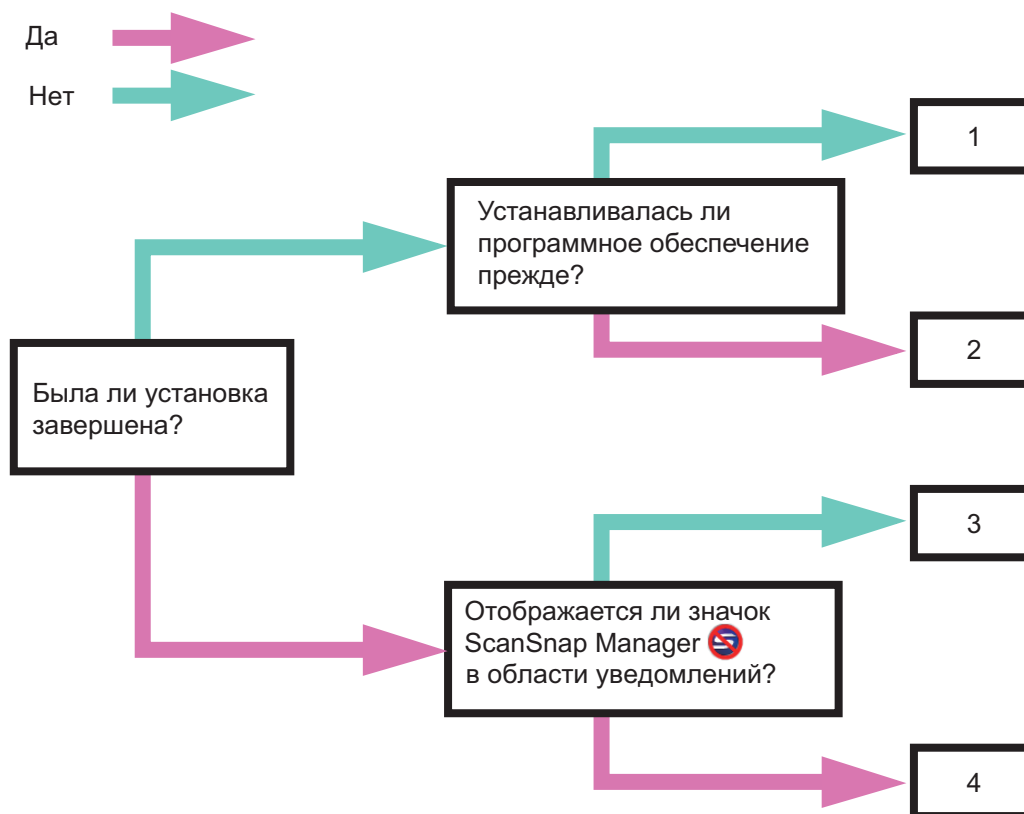
Если устранение неполадки не было найдено в данной главе, посетите следующую веб- страницу:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/ru/>

Как найти решение	14
Если первая попытка установить не удалась	15
Если программное обеспечение было установлено ранее	16
Когда значок ScanSnap Manager не отображен	27
Когда ScanSnap Manager не работает правильно	28
Когда невозможно удалить программное обеспечение	33

Как найти решение

Когда произошел неполадки после успешной установки программного обеспечения или ScanSnap неправильно работает после завершения установки, смотрите блок-схему внизу для устранения неполадок.



- 1 "Если первая попытка установить не удалась" (страница 15)
- 2 "Если программное обеспечение было установлено ранее" (страница 16)
- 3 "Когда значок ScanSnap Manager не отображен" (страница 27)
- 4 "Когда ScanSnap Manager не работает правильно" (страница 28)

Если первая попытка установить не удалась

В данном разделе дается объяснение, как устранить неполадки, при неудачной установке прикладываемого в упаковке программного обеспечения при их первом возникновении.

Если какое-либо программное обеспечение, прилагаемое в комплекте со ScanSnap (включая модели, отличные от S1300i), было установлено ранее, смотрите ["Если программное обеспечение было установлено ранее"](#) (страница 16).

1. Перезагрузите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Переустановите программное обеспечение.
Для получения подробной информации, смотрите ["Установка в Windows"](#) (страница 40).

Если программное обеспечение было установлено ранее

В данном разделе дается объяснение того, как устранить неполадку при сбое переустановки программного обеспечения в компьютер, в котором программное обеспечение, прилагаемое в комплекте с ScanSnap (включая модели, отличные от S1300i), было установлено предварительно.

Удаление программного обеспечения

Удалите программное обеспечение, выполнив следующую процедуру.

1. Если ScanSnap соединен к компьютеру, отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
3. Если выполняется антивирусная программа, временно отключите программное обеспечение.

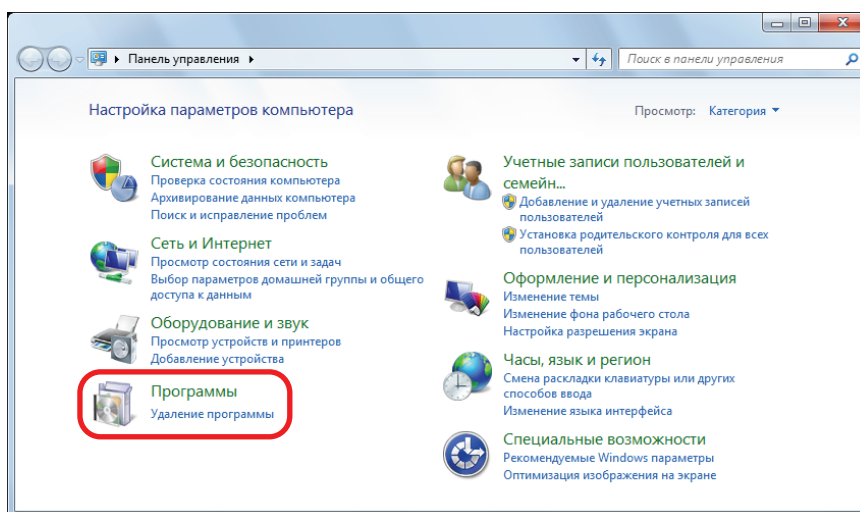
ВНИМАНИЕ

Если невозможно выключить антивирусную программу, проверьте, что программное обеспечение не задано для блокировки приложения.

4. Удалите программное обеспечение.

- Для Windows 8.1 / Windows 8

1. Выберите [Панель управления] в [Служебные - Windows] → [Удаление программы] в [Программы] на экране Все приложения.



⇒ Отобразится диалоговое окно [Программы и компоненты] со списком текущих установленных программных обеспечений.

2. Выберите программное обеспечение для удаления.
Следующие программные обеспечения должны быть удалены:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

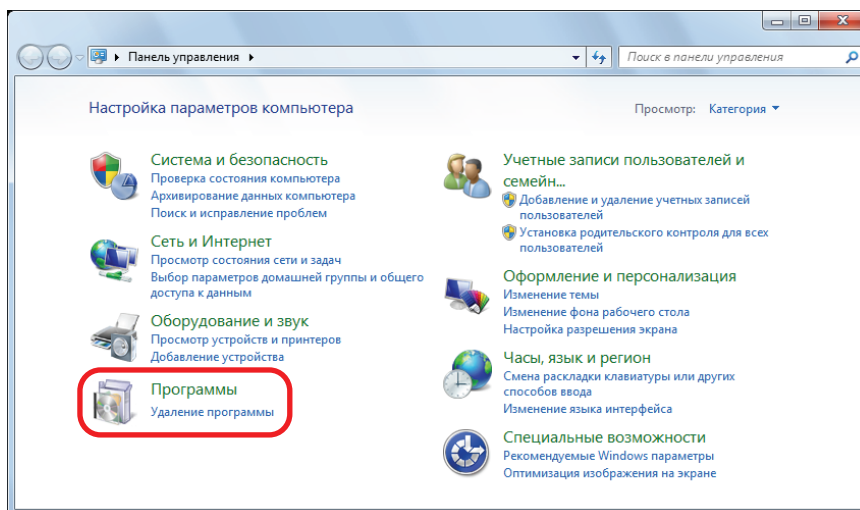
СОВЕТ

Для удаления более одного программного обеспечения, повторите шаги от 2. до 5. для каждого программного обеспечения.

3. Нажмите кнопку [Удалить].
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.
4. Нажмите кнопку [Да].
⇒ Программное обеспечение удалено.
5. Подтвердите, что программное обеспечение было удалено из списка в [Программы и компоненты].

- Для Windows 7 / Windows Vista

1. Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Удаление программы] под [Программы].



⇒ Отобразится диалоговое окно [Программы и компоненты] со списком текущих установленных программных обеспечений.

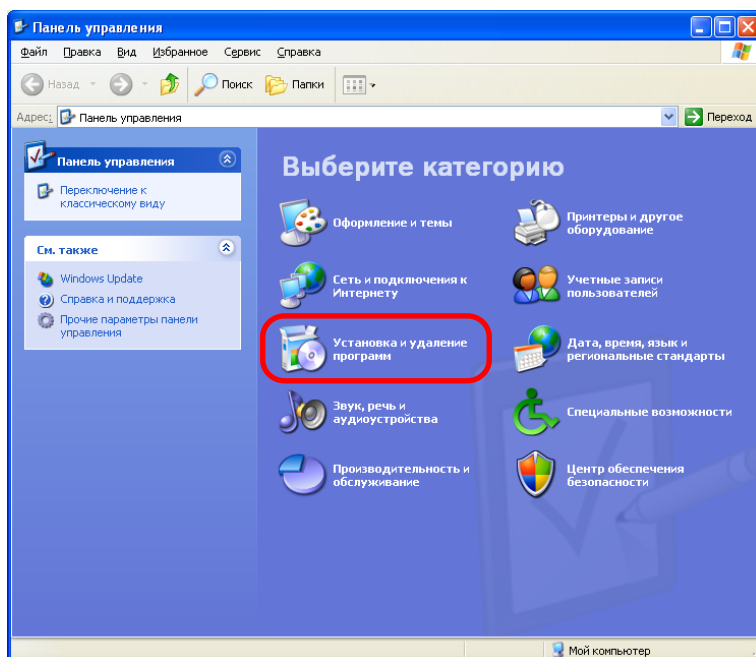
2. Выберите программного обеспечение для удаления.
Следующие программные обеспечения должны быть удалены:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

СОВЕТ

Для удаления более одного программного обеспечения, повторите шаги от 2. до 5. для каждого программного обеспечения.

3. Нажмите кнопку [Удалить].
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.
 4. Нажмите кнопку [Да].
⇒ Программное обеспечение удалено.
 5. Подтвердите, что программное обеспечение было удалено из списка в [Программы и компоненты].
- Для Windows XP
 1. Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Установка и удаление программ].



⇒ Отобразится список установленных программных обеспечений.

2. Выберите программного обеспечения для удаления.
Следующие программные обеспечения должны быть удалены:
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

СОВЕТ

Для удаления более одного программного обеспечения, повторите шаги от 2. до 5. для каждого программного обеспечения.

3. Нажмите на кнопку [Удалить].
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.
4. Нажмите кнопку [Да].
⇒ Программное обеспечение удалено.
5. Подтвердите, что программное обеспечение было удалено из списка в [Установка и удаление программ].

- Если программное обеспечение больше не существует в списке, это значит что удаление было успешно. Перейдите к "[Установка программного обеспечения из диалогового окна \[ScanSnap Setup\]](#)" (страница 23).
- Если программное обеспечение еще остается в списке, перейдите в следующий раздел "[Удаление информации установки](#)" (страница 19).

Удаление информации установки

Если имя программного обеспечения, установку которого пытались удалить все еще остается в списке [Программы и компоненты] Панели управления, или программное обеспечение не может быть удалено по какой либо причине, требуется удалить информацию установки.

Удалите информацию установки, выполнив следующую процедуру.

ВНИМАНИЕ

Если невозможно удачно удалить информацию установки, обратитесь к дилеру сканеров FUJITSU или в уполномоченный центр обслуживания сканеров FUJITSU.

1. Войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.
⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].
3. Нажмите кнопку [Выход], чтобы закрыть диалоговое окно [ScanSnap Setup].

4. Запустите средство для удаления информации установки.

- Для Windows 8.1 / Windows 8 / Windows 7 / Windows Vista

1. В Проводнике откройте папку [Tool] на установочном диске Setup DVD-ROM.
2. Нажмите правую кнопку мыши по "SSClean.exe" и выберите [Запуск от имени администратора] в отображенном меню.

⇒ Отобразится диалоговое окно [Контроль учетных записей пользователей].

3. Нажмите кнопку [Да] (кнопка [Продолжить] в Windows Vista).

⇒ Отобразится диалоговое окно [Удалить информацию установки].

- Для Windows XP

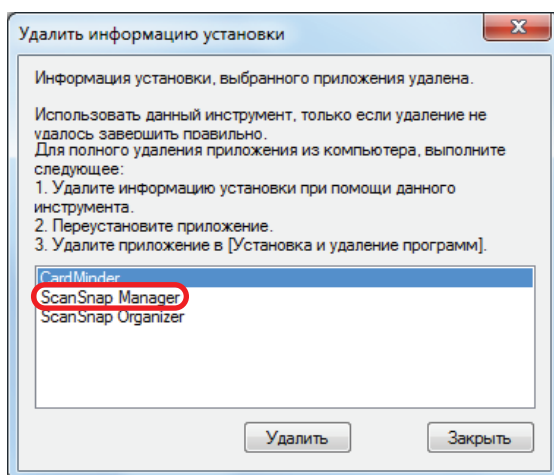
1. В Проводнике откройте папку [Tool] на установочном диске Setup DVD-ROM и дважды нажмите кнопкой мыши по "SSClean.exe".

⇒ Отобразится диалоговое окно [Удалить информацию установки].

5. Выберите программное обеспечение, из которого необходимо удалить информацию установки.

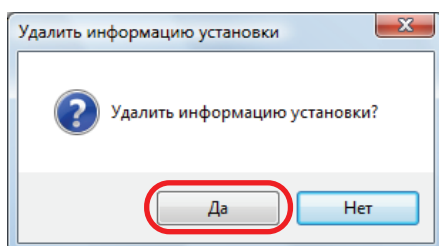
- ScanSnap Manager

1. Выберите [ScanSnap Manager] и нажмите кнопку [Удалить].



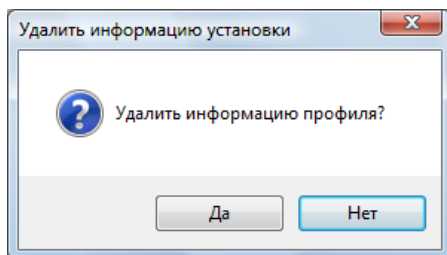
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

2. Нажмите кнопку [Да].



⇒ Отобразится сообщение для проверки удаления информации профиля.

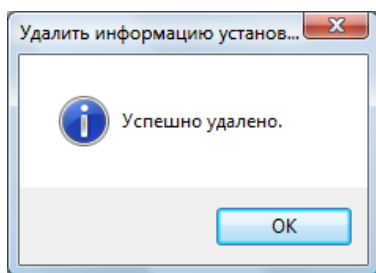
3. Нажмите кнопку [Да] чтобы удалить, и кнопку [Нет] чтобы сохранить информацию профиля.



ВНИМАНИЕ

Если проблема остается не решенной, при сохранении информации профиля и переустановки программного обеспечения, попробуйте еще раз после удаления информации профиля.

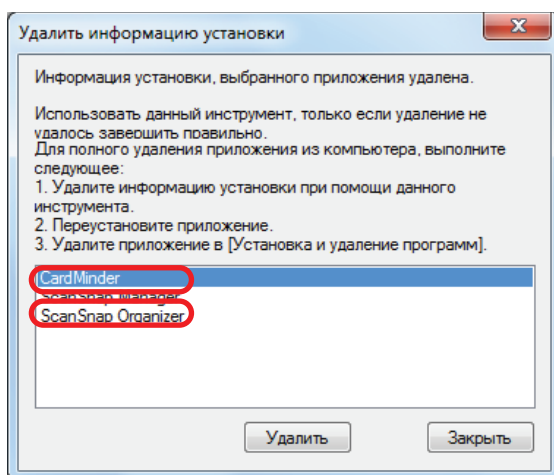
⇒ Информация установки удаляется, и отобразится следующее сообщение.



4. Нажмите кнопку [ОК], чтобы закрыть диалоговое окно [Удалить информацию установки].

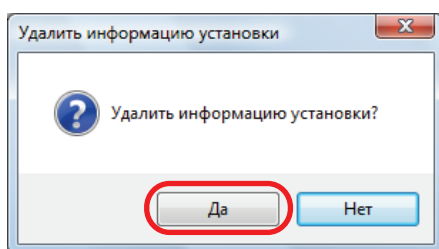
- ScanSnap Organizer / CardMinder

1. Выберите [ScanSnap Organizer] или [CardMinder], и нажмите кнопку [Удалить].

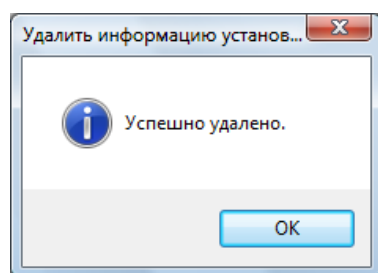


⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

2. Нажмите кнопку [Да].



⇒ Информация установки удаляется, и отобразится следующее сообщение.



3. Нажмите кнопку [OK], чтобы закрыть диалоговое окно [Удалить информацию установки].
6. Повтором шага 5., удалите информацию установки программного обеспечения, выведенного в список диалогового окна [Удалить информацию установки].
7. Нажмите кнопку [Закрыть], чтобы закрыть диалоговое окно [Удалить информацию установки].

8. Подтвердите, что папка установки больше не существует.
Если папка [ScanSnap] остается в следующем месте расположения, переименуйте папку (например, [-ScanSnap]). Данная папка может быть позже удалена, после завершения успешной установки.
Путь: *Имя дисковод* (например, "C"):\Program Files\PFU

После завершения процедур, перейдите в следующий раздел "[Установка программного обеспечения из диалогового окна \[ScanSnap Setup\]](#)" (страница 23).

Установка программного обеспечения из диалогового окна [ScanSnap Setup]

После удаления программного обеспечения или удаления информации установки, установите программное обеспечение из диалогового окна [ScanSnap Setup]. Установите программное обеспечение, выполнив следующую процедуру.

1. Перезапустите компьютер.
2. Войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
3. Если выполняется антивирусная программа, временно отключите программное обеспечение.

ВНИМАНИЕ

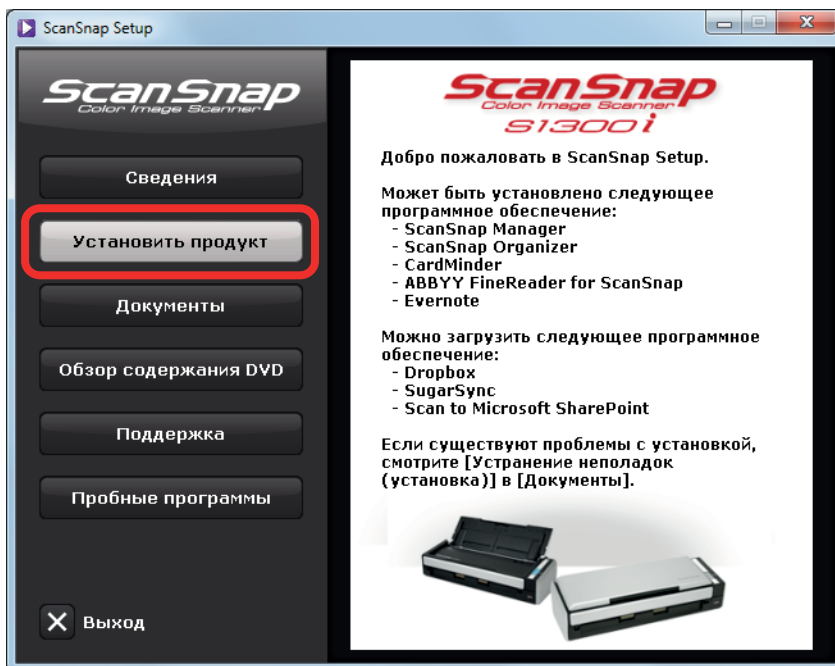
Если невозможно выключить антивирусную программу, проверьте, что программное обеспечение не задано для блокировки приложения.

4. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.
⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].

СОВЕТ

Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отобразится, дважды нажмите кнопку мыши по "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM при помощи окна Проводник.

5. Нажмите кнопку [Установить продукт].



⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

6. Нажмите кнопку [ScanSnap].



⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap], с надписью на экране [Вас приветствует программа InstallShield Wizard для ScanSnap]. Следуйте инструкциям на экране для продолжения установки.

Если не были выполнены следующие процедуры в "Удаление информации установки" (страница 19) , а затем произошел сбой при установке программного обеспечения, выполните следующие процедуры еще раз:

- "Удаление программного обеспечения" (страница 16)
- "Удаление информации установки" (страница 19)
- "Установка программного обеспечения из диалогового окна [ScanSnap Setup]" (страница 23)

Если невозможно выполнить переустановку после выполнения вышеуказанных процедур, перейдите к "Установка одного программного обеспечения за один раз" (страница 25).

Установка одного программного обеспечения за один раз

Установите программное обеспечение один за другим, выполнив следующую процедуру.

1. Перезапустите компьютер.
2. Войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
3. Если выполняется антивирусная программа, временно отключите программное обеспечение.

ВНИМАНИЕ

Если невозможно выключить антивирусную программу, проверьте, что программное обеспечение не задано для блокировки приложения.

4. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.
⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].
5. Нажмите кнопку [Выход], чтобы закрыть диалоговое окно [ScanSnap Setup].
6. Установите программное обеспечение.
Откройте установочный диск Setup DVD-ROM в Проводнике, и выполните "setup.exe" каждого программного обеспечения.

- ScanSnap Manager
Дисковод DVD-ROM.\Software\ScanSnap\setup.exe
- ScanSnap Organizer
Дисковод DVD-ROM.\Software\Organizer\setup.exe
- CardMinder
Дисковод DVD-ROM.\Software\Card\setup.exe

Установите одну из вышеперечисленных программных обеспечений, а затем установите следующее приложение.

- ScanSnap Online Update

Дисковод DVD-ROM \Software\Online Update\Setup.exe


⇒ Отобразится диалоговое окно настроек.

Следуйте инструкциям на экране для продолжения установки.

Если невозможно перейти дальше, так как отобразится сообщение, которое указывает на то, что программное обеспечение уже установлено, начните снова с процедуры в разделе "[Удаление программного обеспечения](#)" (страница 16).

7. Перезапустите компьютер.

Когда значок ScanSnap Manager не отображен


Данный раздел объясняет, как устранить неполадки, когда значок ScanSnap Manager  не отображен в области уведомлений, даже после установки программного обеспечения и соединения ScanSnap к компьютеру.

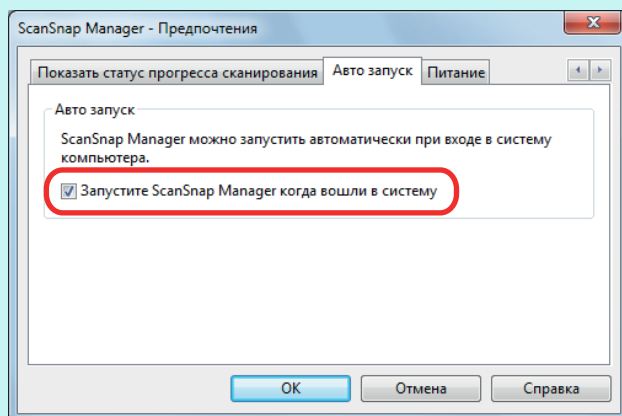
Отображение значка ScanSnap Manager

1. Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (для Windows 8.1 / Windows 8 выберите [ScanSnap Manager] под [ScanSnap Manager] на экране Все приложения) для запуска ScanSnap Manager.

СОВЕТ


Если ScanSnap Manager запущен, можно конфигурировать настройки для автоматического запуска ScanSnap Manager со следующего раза при входе в систему. Выполните следующую процедуру.

1. Нажмите правую кнопку мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений, а затем выберите [Справка] → [Предпочтения] из меню, которое отобразится.
⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Manager - Предпочтения].
2. Выберите значение [Запустите ScanSnap Manager когда вошли в систему] во вкладке [Авто запуск].




Если проблема сохраняется, смотрите "[Когда ScanSnap Manager не работает правильно](#)" (страница 28).

Когда ScanSnap Manager не работает правильно

Если значок ScanSnap Manager отобразится как  даже после установки программного обеспечения и соединения ScanSnap к компьютеру, выполните следующие процедуры.

Удаление ненужных значков из области уведомлений

1. Проверьте значки программного обеспечения в области уведомлений, и закройте программное обеспечение, которое не используется.
⇒ Значок удален из области уведомлений.
2. Нажмите правую кнопку мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений, и выберите [Выход].
3. Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] (для Windows 8.1 / Windows 8 выберите [ScanSnap Manager] под [ScanSnap Manager] на экране Все приложения) для запуска ScanSnap Manager.

Если проблема сохраняется, смотрите ["Проверка соединения между ScanSnap и компьютером"](#) (страница 28).

Проверка соединения между ScanSnap и компьютером

1. Отсоедините кабель USB от компьютера и ScanSnap, затем обратно подсоедините.
Удостоверьтесь, оставить по меньшей мере 5 секунд между отсоединением и подсоединением кабеля.
Если используется USB-концентратор, соедините кабель USB к компьютеру, непосредственно.

Если проблема сохраняется, смотрите ["Проверка правильности работы ScanSnap Manager"](#) (страница 29).

Проверка правильности работы ScanSnap Manager

1. Закройте лоток бумаги АПД (Крышка), затем откройте еще раз. Удостоверьтесь оставить, по крайней мере, 5 секунд между закрытием и открытием.

Если проблема сохраняется, перейдите к [2](#).

2. Если используется USB-концентратор, соедините ScanSnap к компьютеру, непосредственно, при помощи кабеля USB.

Если проблема сохраняется, перейдите к [3](#).

3. Если устройство USB, кроме ScanSnap, соединен к компьютеру, отсоедините его.

Если проблема сохраняется, перейдите к [4](#).

4. Если выполняется антивирусная программа, временно отключите программное обеспечение.

ВНИМАНИЕ

Если невозможно выключить антивирусную программу, проверьте, что программное обеспечение не задано для блокировки приложения.

Если проблема сохраняется, перейдите к [5](#).

5. Если существует более одного порта USB на компьютере, соедините кабель USB к другому USB порту.

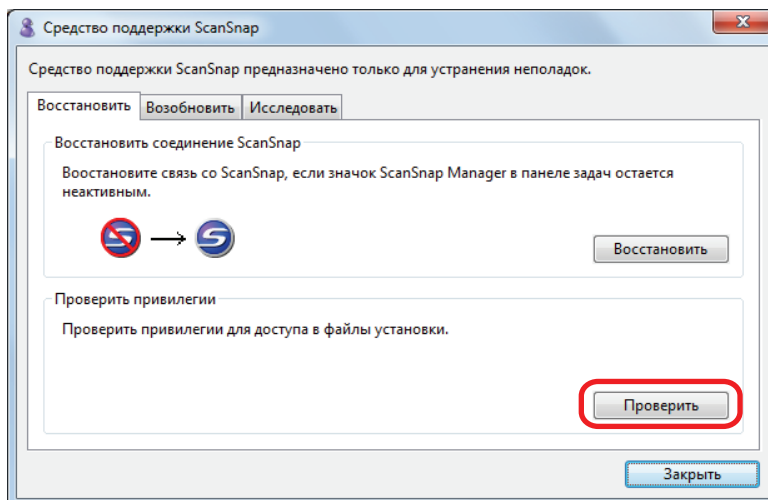
Если проблема сохраняется, перейдите к [6](#).

6. Проверьте привилегии доступа в файлы установки.

1. Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Средство поддержки ScanSnap] (для Windows 8.1 / Windows 8 выберите [Средство поддержки ScanSnap] под [ScanSnap Manager] на экране Все приложения).

⇒ Отобразится диалоговое окно [Средство поддержки ScanSnap].

2. Нажмите кнопку [Проверить] во вкладке [Восстановить], и следуйте следующим инструкциям, отображенным на экране.



- ⇒ Если сообщение "Рекомендованные привилегии были применены." отобразится, закройте лоток бумаги АПД (Крышка), затем откройте еще раз. Удостоверьтесь оставить, по крайней мере, 5 секунд между закрытием и открытием.

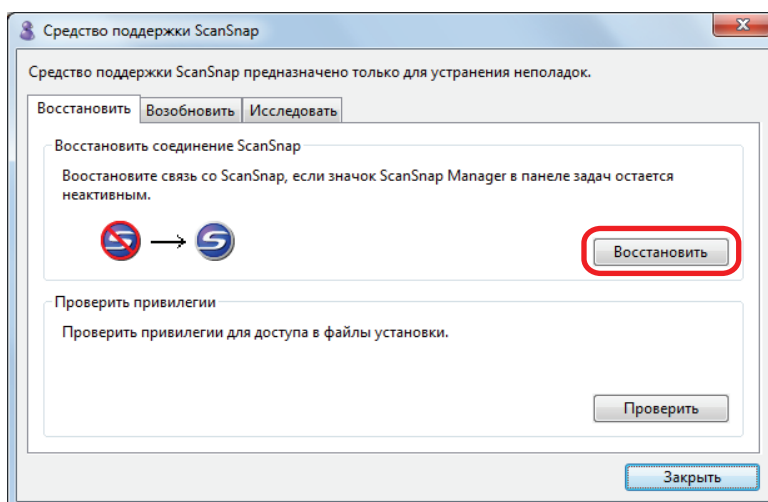
Если отобразится сообщение "Не удалось изменить привилегии. Удалите ScanSnap Manager, затем установите еще раз.", или проблема остается нерешенной, перейдите к шагу 7.

7. Восстановите соединение со ScanSnap.

1. Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Средство поддержки ScanSnap] (для Windows 8.1 / Windows 8 выберите [Средство поддержки ScanSnap] под [ScanSnap Manager] на экране Все приложения).

⇒ Отобразится диалоговое окно [Средство поддержки ScanSnap].

2. Нажмите кнопку [Восстановить] во вкладке [Восстановить], и следуйте следующим инструкциям, отображенным на экране.



8. Закройте лоток бумаги АПД (Крышка), и перезапустите компьютер.

Если проблема сохраняется, смотрите ["Удаление информации соединения ScanSnap"](#) (страница 31).

Удаление информации соединения ScanSnap


ScanSnap мог быть подключен к компьютеру до установки программного обеспечения. В подобном случае, необходимо удалить информацию соединения ScanSnap. Удалите информацию соединения ScanSnap, выполнив следующую процедуру.

1. Соедините ScanSnap к компьютеру, и откройте лоток бумаги АПД (Крышка).

2. Откройте Диспетчер устройств.

- Для Windows 8.1



Нажмите  в нижней левой части экрана Пуск и выберите [Панель управления] в [Службные - Windows] → [Оборудование и звук] → [Диспетчер устройств].

- Для Windows 8

Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск и выберите [Все приложения] в панели приложений → [Панель управления] под [Службные - Windows] → [Оборудование и звук] → [Диспетчер устройств].

- Для Windows 7

Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Оборудование и звук] → [Диспетчер устройств].

- Для Windows Vista


Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Система и ее обслуживание] → [Диспетчер устройств].

- Для Windows XP

Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Производительность и обслуживание] → [Система] → вкладка [Оборудование] → кнопка [Диспетчер устройств].

3. Выберите [Устройства обработки изображений], и нажмите правую кнопку мыши по [ScanSnap XXXX] (или [Другие устройства] → [ScanSnap XXXX]), а затем выберите [Удалить] из отображенного меню. "XXXX" указывает соединенную модель ScanSnap.

4. Если порты USB также используются для соединения с ScanSnap, выполните шаги с **1.** по **3.** для каждого порта.

5. Закройте лоток бумаги АПД (Крышка), чтобы выключить ScanSnap.
6. Отсоедините кабель USB от используемого компьютера.
7. Перезапустите компьютер.
8. Соедините кабель USB к компьютеру.
9. Откройте лоток бумаги АПД (Крышка), чтобы включить ScanSnap.
⇒ Значок ScanSnap Manager отобразится в области уведомлений. Удостоверьтесь что отображенный значок является .

Если проблема сохраняется, смотрите ["Если программное обеспечение было установлено ранее" \(страница 16\)](#). Если проблема остается нерешенной, выполните процедуры описанные в ["Когда ScanSnap Manager не работает правильно" \(страница 28\)](#) еще раз.

Если выше приведенные процедуры не решают проблему, пожалуйста, вложите данные информации используемой системы в электронную почту и отправьте дилеру сканеров FUJITSU или в уполномоченный центр обслуживания FUJITSU. Для получения подробной информации о том, как собрать информацию, смотрите "Устранение неполадок" в Справка ScanSnap Manager.

Когда невозможно удалить программное обеспечение

В данном разделе дается объяснение того, как устранить неполадки, когда не удастся удалить ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer или CardMinder.

- 1.** Перезагрузите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
- 2.** Удалите информацию установки.
Для получения подробной информации, смотрите ["Удаление информации установки"](#) (страница 19).
- 3.** Установите программное обеспечение.
Для получения подробной информации, смотрите ["Программное обеспечение ScanSnap"](#) (страница 44).
- 4.** Удалите программное обеспечение.
Для получения подробной информации, смотрите ["Удаление в Windows"](#) (страница 69).

Неполадки и решения в Mac OS

В данной главе дается объяснение решений при неполадках, которые могут возникнуть при установке связанного программного обеспечения, в Mac OS.

Если устранение неполадки не было найдено в данной главе, посетите следующую веб- страницу:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/ru/>

Если программное обеспечение было установлено ранее	35
Когда значок ScanSnap Manager не отображен	36
Когда ScanSnap Manager не работает правильно	37
Если был сбой при установки Evernote для Mac	38

Если программное обеспечение было установлено ранее

В данном разделе дается объяснение того, как устранить неполадку при сбое переустановки программного обеспечения в компьютер, в котором программное обеспечение, прилагаемое в комплекте с ScanSnap (включая модели, отличные от S1300i), было установлено предварительно.

1. Удалите программное обеспечение.

Для получения подробной информации, смотрите ["Удаление в Mac OS"](#) (страница 71).

2. Установите программное обеспечение.

Для получения подробной информации, смотрите ["Установка в Mac OS"](#) (страница 57).

Когда значок ScanSnap Manager не отображен

Данный раздел объясняет, как устранить неполадки, когда значок ScanSnap Manager



не отображен в Dock, даже после установки программного обеспечения и соединения ScanSnap к компьютеру.




Отображение значка ScanSnap Manager

1. Из боковой панели в Finder, выберите [Программы] → [ScanSnap] и дважды нажмите кнопку мыши [ScanSnap Manager] для запуска ScanSnap Manager.

СОВЕТ


Если ScanSnap Manager запущен, можно конфигурировать настройки для автоматического запуска ScanSnap Manager со следующего раза при входе в систему.

Выполните одну из следующих процедур.

- В окне [Системные настройки], которое отобразится из меню Apple () выберите [Пользователи и группы] ([Учетные записи] для Mac OS X v10.6) → [Текущий пользователь] ([Моя учетная запись] для Mac OS X v10.6) → [Объекты входа] → [] → [ScanSnap] → [ScanSnap Manager].
- В меню, которое отобразится, при нажатии значка ScanSnap Manager () в Dock, одновременно удерживая клавишу [control] на клавиатуре, выберите [Параметры] → [Открывать при входе].

Если проблема сохраняется, смотрите ["Когда ScanSnap Manager не работает правильно"](#) (страница 37).

Когда ScanSnap Manager не работает правильно

Если значок ScanSnap Manager отобразится как  даже после установки программного обеспечения и соединения ScanSnap к компьютеру, выполните следующие процедуры.

Проверка соединения между ScanSnap и компьютером

1. Отсоедините кабель USB от компьютера и ScanSnap, затем обратно подсоедините.
Удостоверьтесь, оставить по меньшей мере 5 секунд между отсоединением и подсоединением кабеля.
Если используется USB-концентратор, соедините кабель USB к компьютеру, непосредственно.

Если проблема сохраняется, смотрите ["Проверка правильности работы ScanSnap Manager" \(страница 37\)](#).

Проверка правильности работы ScanSnap Manager

1. Закройте лоток бумаги АПД (Крышка), затем откройте еще раз.
Удостоверьтесь оставить, по крайней мере, 5 секунд между закрытием и открытием.

Если проблема сохраняется, перейдите к [2](#).

2. Если используется USB-концентратор, соедините ScanSnap к компьютеру, непосредственно, при помощи кабеля USB.

Если проблема сохраняется, перейдите к [3](#).

3. Перезапустите компьютер.

Если проблема сохраняется, смотрите ["Если программное обеспечение было установлено ранее" \(страница 35\)](#). Если проблема остается нерешенной, выполните процедуры описанные в ["Когда ScanSnap Manager не работает правильно" \(страница 37\)](#) еще раз.

Если был сбой при установке Evernote для Mac

Если пробовать установить "Evernote для Mac", прилагаемое в комплекте с ScanSnap, когда Evernote для Mac уже установлен на используемый компьютер, может отобразиться сообщение об ошибке.

В подобном случае, выполните следующую процедуру.

- 1.** Закройте Evernote, если он запущен.
Проверьте Dock, правую сторону строки меню, и подтвердите, что Evernote не запущен.
- 2.** Установите Evernote для Mac.
Для получения подробной информации, смотрите ["Evernote для Mac"](#) (страница 64).

Установка программного обеспечения

В данной главе дается объяснение, как установить программное обеспечение, прилагаемое в комплекте с ScanSnap.

Установка в Windows	40
Установка в Mac OS	57

Установка в Windows

В данном разделе дается объяснение того, как установить программное обеспечение в Windows.

Системные требования

Для получения последней информации о требованиях, посетите сайт поддержки ScanSnap:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/ru/>

Операционная система	Windows 8.1 (32-бита / 64-бита)(*1) Windows 8 (32-бита / 64-бита)(*1) Windows 7 (32-бита / 64-бита) Windows Vista (32-бита / 64-бита)(*2) Windows XP (32-бита)(*3)
ЦПУ	Intel® Core™2 Duo 2,2 ГГц или выше (Рекомендуется: Intel® Core™i5 2,5 ГГц или выше)
Память	32 бита: 1 ГБ или больше (Рекомендуется: 4 ГБ или больше) 64 бита: 2 ГБ или больше (Рекомендуется: 4 ГБ или больше)
Разрешение экрана (*4)	Windows 8.1 / Windows 8: 1024 x 768 пиксель или выше Windows 7 / Windows Vista / Windows XP: 800 x 600 пиксель или выше
Пространство жесткого диска	Свободное пространство, требуемое для установки программного обеспечения, прилагаемое в комплекте с ScanSnap следующее: <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager: 700 МБ • ScanSnap Organizer: 670 МБ • CardMinder: 660 МБ • ABBYY FineReader for ScanSnap: 620 МБ • ScanSnap Online Update: 10 МБ • Evernote для Windows: 150 МБ • Scan to Microsoft SharePoint: 40 МБ
Порт USB	USB 3.0 (*5) / USB 2.0 / USB 1.1

*1 : Программное обеспечение, прилагаемое в комплекте со ScanSnap, работает как приложение рабочего стола.

*2 : Требуется Пакет обновления 2 или поздняя версия.

*3 : Требуется Пакет обновления 3 или поздняя версия.

*4 : Когда размер шрифта является большим, некоторые экраны могут быть отображены не правильно.

В подобном случае, используйте меньший размер шрифта.

*5 : При использовании порта USB 3.0 данные будут передаваться с такой же скоростью, что и при использовании порта USB 2.0.

ВНИМАНИЕ

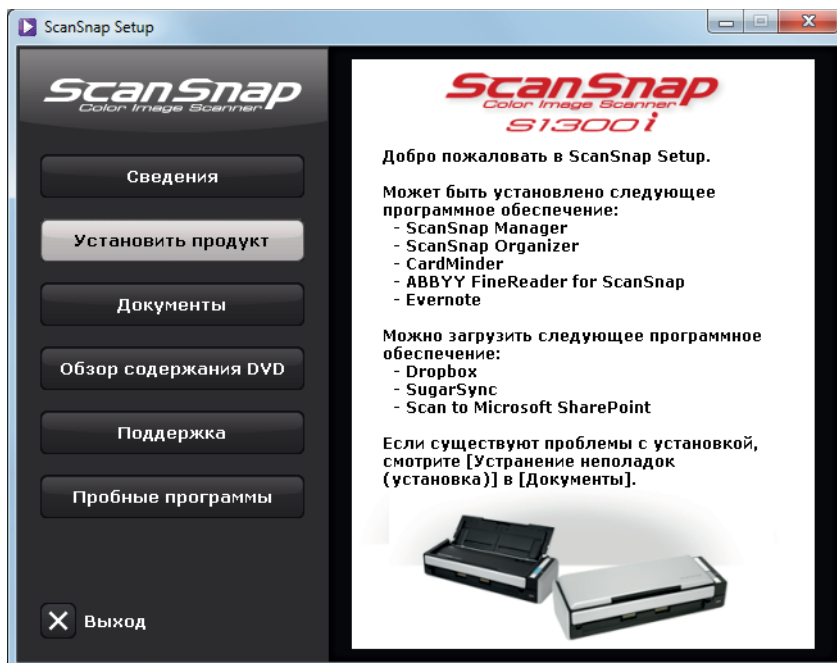
- Если системные требования, изложенные выше не удовлетворены, ScanSnap может не работать.
- Не используйте порт USB на клавиатуре или мониторе для соединения ScanSnap (возможно он будет не правильно работать).
- Удостоверьтесь использовать подпитываемый концентратор, оснащенный адаптером переменного тока, если используется коммерчески доступный USB-концентратор.
- Скорость сканирования замедлится в следующих случаях:
 - ЦПУ или память не отвечает требованиям спецификаций
 - Версия порта USB или USB-концентратора является USB 1.1
- Фактическое увеличение пространства, в использованном диске, после установки, и требуемое пространство диска для установки, могут отличаться друг от друга в зависимости от управления системным диском Windows.
- При сканировании документов необходимо пространство диска примерно в три раза больше, чем в результате сканированных файлов.
- Если символы не отобразятся правильно, при использовании CardMinder, Scan to Mobile, Scan to Salesforce Chatter, Scan to SugarSync или Scan to Dropbox выполните следующее:
 - Windows XP
 - Выберите [Панель управления] → [Язык и региональные стандарты] → вкладку [Языки] → значение [Установить поддержку языков с письмом иероглифами].
 - Установите универсальный шрифт (Arial Unicode MS) из установочного диска для Microsoft Office 2000 или поздняя версия.
 - Для Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1
 - Установите универсальный шрифт (Arial Unicode MS) из установочного диска для Microsoft Office 2003 или поздняя версия.

СОВЕТ

- Для Windows 8.1, Windows 8, Windows Vista или Windows XP, .NET Framework 3.5 SP1 может быть установлен (требуется максимум 500 МБ свободного пространства диска) одновременно со следующим программным обеспечением.
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder
- Для Windows XP, .NET Framework 2.0 может быть установлен (требуется максимум 280 МБ свободного пространства диска) одновременно со следующим программным обеспечением.
 - Scan to Microsoft SharePoint

Как установить программное обеспечение

При вставлении установочного диска Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM компьютера, отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].



Функции каждой кнопки в диалоговом окне [ScanSnap Setup] являются следующими.

Кнопка	Функция
Сведения	Отобразит диалоговое окно [Readme], где можно просмотреть файл Сведения каждого программного обеспечения.

Кнопка	Функция
Установить продукт	<p>Отобразит диалоговое окно [Install Products].</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кнопка [ScanSnap] <ul style="list-style-type: none"> Устанавливает следующее программное обеспечение: <ul style="list-style-type: none"> – ScanSnap Manager – ScanSnap Organizer – CardMinder – ABBYY FineReader for ScanSnap – ScanSnap Online Update • Кнопка [Dropbox] <ul style="list-style-type: none"> Открывает веб-страницу загрузки Dropbox для Windows. • Кнопка [Evernote] <ul style="list-style-type: none"> Открывает диалоговое окно [Evernote]. Можно установить Evernote для Windows или отобразить веб-страницу загрузки. • Кнопка [SugarSync] <ul style="list-style-type: none"> Открывает веб-страницу загрузки SugarSync Manager для Windows. • Кнопка [Scan to Microsoft SharePoint] <ul style="list-style-type: none"> Открывает веб-страницу загрузки Scan to Microsoft SharePoint.
Документы	<p>Отобразит диалоговое окно [Manuals]. Можно посмотреть Меры предосторожности, Руководство по началу работы, данное руководство, Руководство по эксплуатации и руководства программных обеспечений.</p>
Обзор содержания DVD	<p>Открывает Проводник для отображения файлов из DVD-ROM.</p>
Поддержка	<p>Отобразит контактную информацию для поддержки клиентов.</p>
Пробные программы	<p>Отобразит диалоговое окно [Trial Software], где можно установить пробную версию программного обеспечения.</p>

Программное обеспечение ScanSnap

СОВЕТ

Когда установка завершена, всплывающее предупреждение, которое указывает что последнее обновление доступно на сервере загрузки, отобразится. Для получения подробной информации, смотрите Справку ScanSnap Online Update.

Установите следующее программное обеспечение:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

Следующее программное обеспечение устанавливается одновременно с выше перечисленным программным обеспечением:

- ScanSnap Online Update

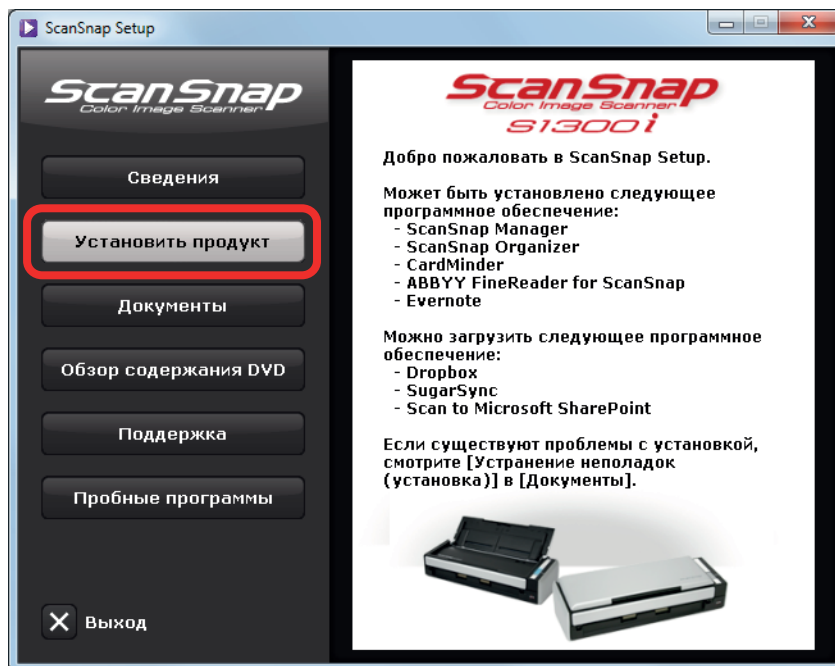
Процедура заключается в следующем.

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.
⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].

СОВЕТ

Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отобразится, дважды нажмите кнопку мыши по "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM при помощи окна Проводник.

3. Нажмите кнопку [Установить продукт].



⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

4. Нажмите кнопку [ScanSnap].

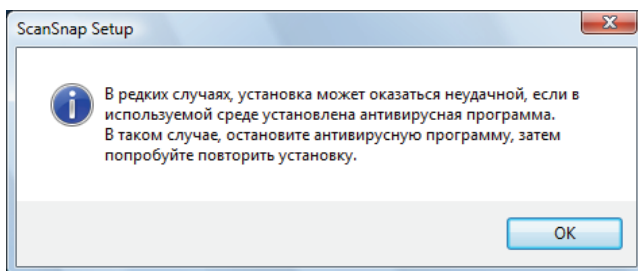


⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap], с надписью на экране [Вас приветствует программа InstallShield Wizard для ScanSnap].

5. Нажмите кнопку [Далее].

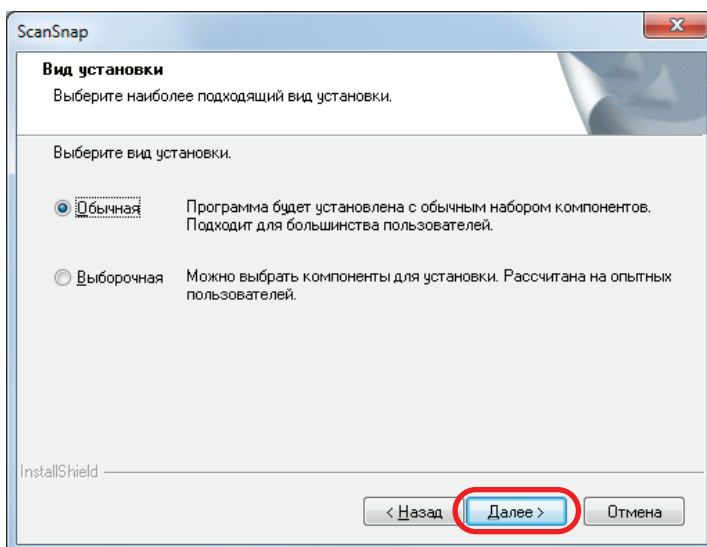
⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].

6. Прочитайте сообщение об антивирусной программе, и нажмите кнопку [ОК].



⇒ Отобразится диалоговое окно [Вид установки].

7. Нажмите кнопку [Далее].



СОВЕТ

Можно задать программное обеспечение, которые необходимо установить и расположение установки, выбором [Выборочная], а затем нажатием кнопки [Далее].

⇒ Отобразится подтверждение о принятии лицензионного соглашения.

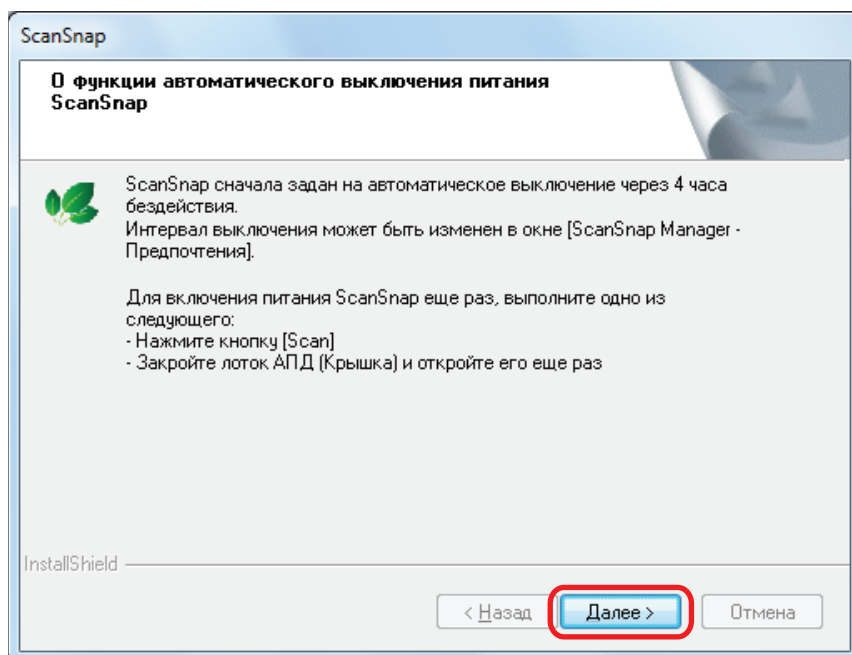
8. Прочитайте "ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ", выберите [Я принимаю условия лицензионного соглашения], а затем нажмите кнопку [Далее].

⇒ Отобразится экран [Начало копирования файлов].

9. Подтвердите настройки, а затем нажмите кнопку [Далее].

⇒ Установка запустится. Когда установка завершена, отобразится экран [О функции автоматического выключения питания ScanSnap].

10. Прочитайте объяснение, а затем нажмите кнопку [Далее].



⇒ Экран [Установка завершена] отобразится.

11. Нажмите кнопку [Готово].

⇒ Когда ScanSnap Manager установлен, отобразится экран [ScanSnap - Соединение ScanSnap].

Когда ScanSnap Manager не установлен, перейдите к шагу 13.

12. Следуйте инструкциям на экране для проверки соединения между ScanSnap и компьютером.

13. Удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисководов DVD-ROM.

ВНИМАНИЕ

Если установка не завершена успешно, смотрите "[Неполадки и решения в Windows](#)" (страница 13).

Dropbox для Windows

СОВЕТ

Для установки Dropbox для Windows требуется связь с Интернетом.

Процедура заключается в следующем.

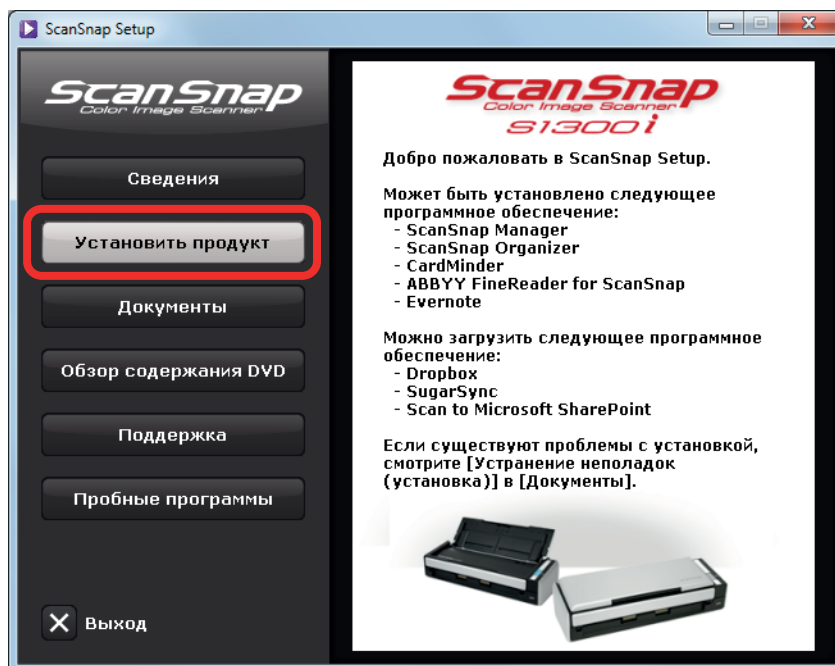
1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.

2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].

СОВЕТ

Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отобразится, дважды нажмите кнопку мыши по "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM при помощи окна Проводник.

3. Нажмите кнопку [Установить продукт].

⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

4. Нажмите кнопку [Dropbox].



⇒ Веб-браузер будет запущен и откроется веб-страница загрузки Dropbox для Windows.

Загрузите и установите Dropbox для Windows.

5. Когда установка завершена, удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисководов DVD-ROM.

Evernote для Windows

Процедура заключается в следующем.

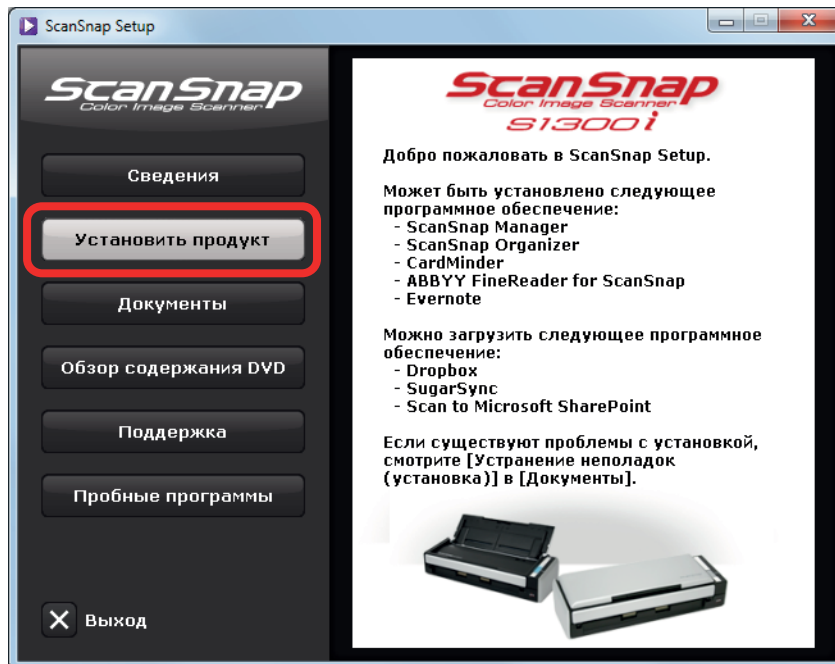
1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].

СОВЕТ

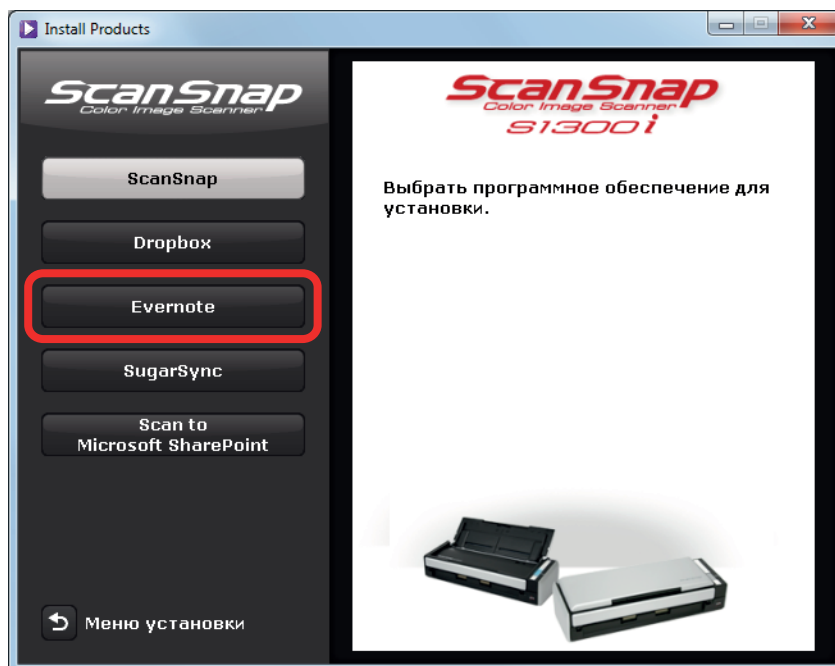
Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отобразится, дважды нажмите кнопку мыши по "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM при помощи окна Проводник.

3. Нажмите кнопку [Установить продукт].



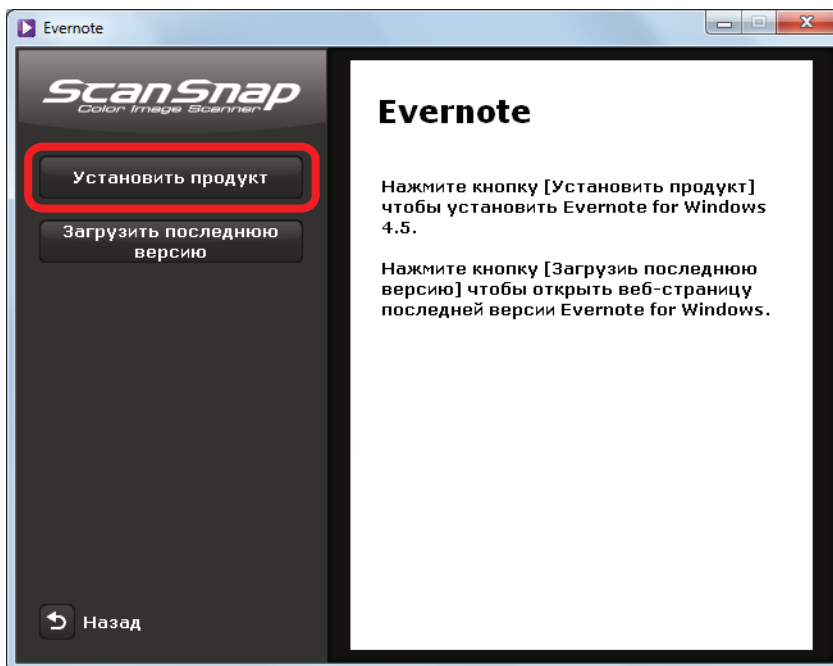
⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

4. Нажмите кнопку [Evernote].



⇒ Отобразится диалоговое окно [Evernote].

5. Нажмите кнопку [Установить продукт].



СОВЕТ

Если требуется последняя версия Evernote для Windows, нажмите кнопку [Загрузить последнюю версию]. Веб-браузер будет запущен и откроется веб-страница загрузки Evernote для Windows. Загрузите и установите Evernote для Windows.

⇒ Установка запустится.

6. Следуйте инструкциям на экране для завершения установки.
7. Нажмите кнопку [Готово], когда отобразится уведомлением о завершении установки.
8. Удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисководов DVD-ROM.

SugarSync Manager для Windows

СОВЕТ

Для установки SugarSync Manager для Windows требуется связь с Интернетом.

Процедура заключается в следующем.

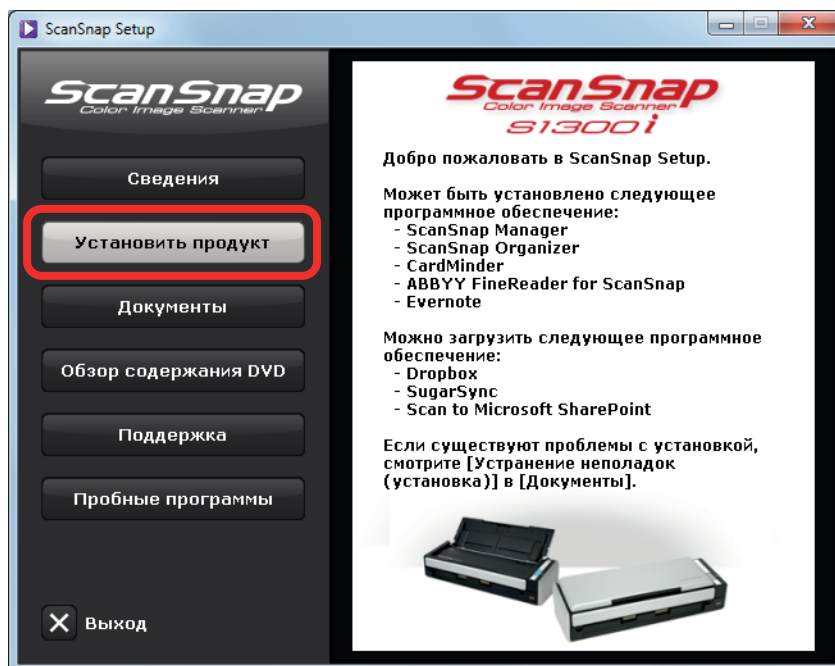
1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.

2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].

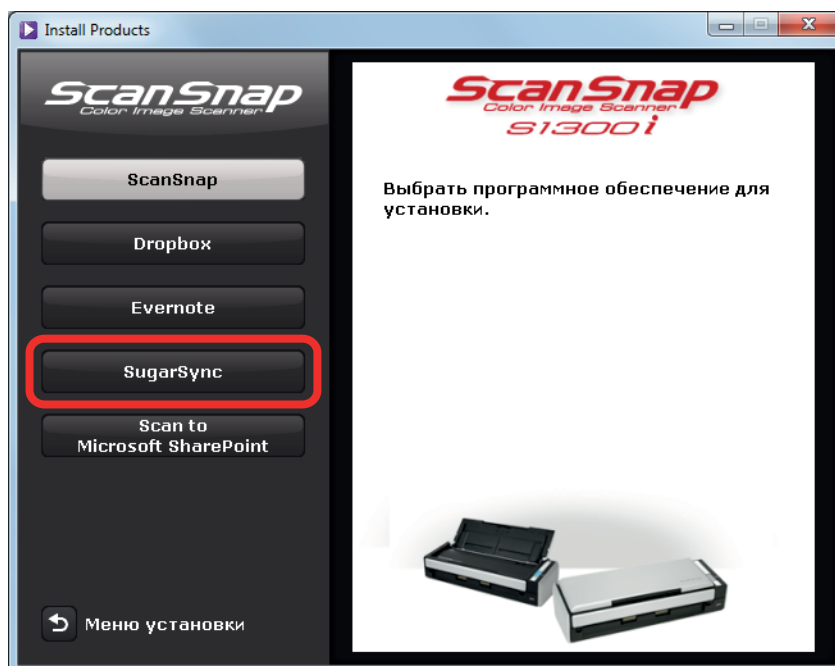
СОВЕТ

Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отобразится, дважды нажмите кнопку мыши по "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM при помощи окна Проводник.

3. Нажмите кнопку [Установить продукт].

⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

4. Нажмите кнопку [SugarSync].



⇒ Веб-браузер будет запущен и откроется веб-страница загрузки SugarSync Manager для Windows.

Загрузите и установите SugarSync Manager для Windows.

5. Когда установка завершена, удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисководов DVD-ROM.

Scan to Microsoft SharePoint

Процедура заключается в следующем.

СОВЕТ

Для получения подробной информации о системных требованиях и примечаниях по установке, смотрите "Сведения" Scan to Microsoft SharePoint. Нажмите кнопку [Readme] в диалоговом окне [Scan to Microsoft SharePoint] для открытия файла Сведения.

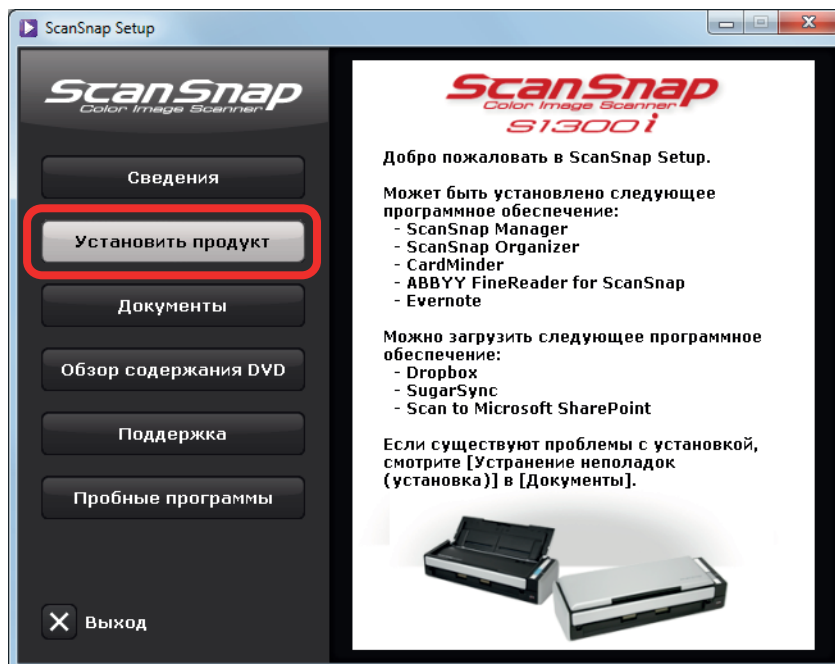
1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].

СОВЕТ

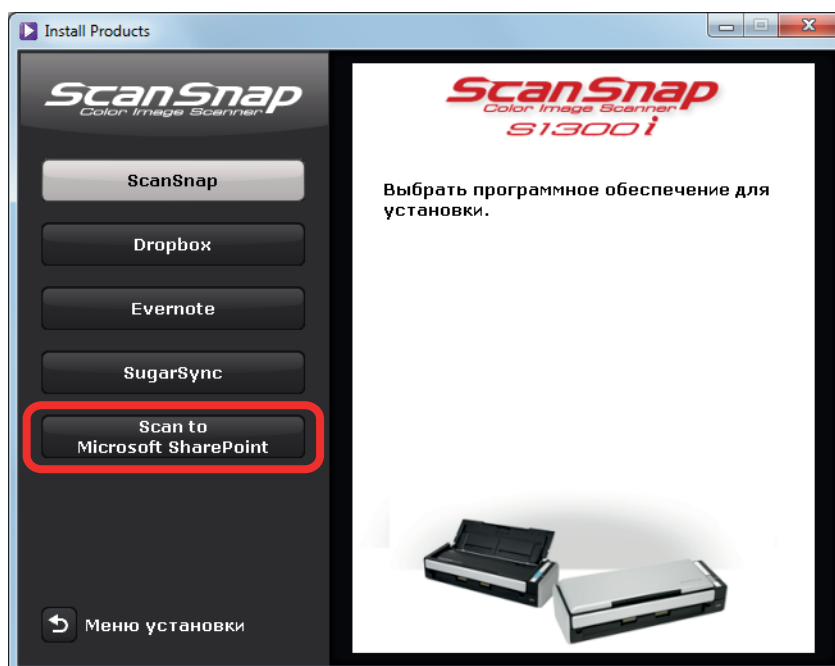
Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отобразится, дважды нажмите кнопку мыши по "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM при помощи окна Проводник.

3. Нажмите кнопку [Установить продукт].



⇒ Отобразится диалоговое окно [Install Products].

4. Нажмите кнопку [Scan to Microsoft SharePoint].



⇒ Веб-браузер будет запущен и откроется веб-страница загрузки Scan to Microsoft SharePoint.

Загрузите и установите Scan to Microsoft SharePoint.

5. Когда установка завершена, удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисковода DVD-ROM.

Пробные программы

Процедура заключается в следующем.

СОВЕТ

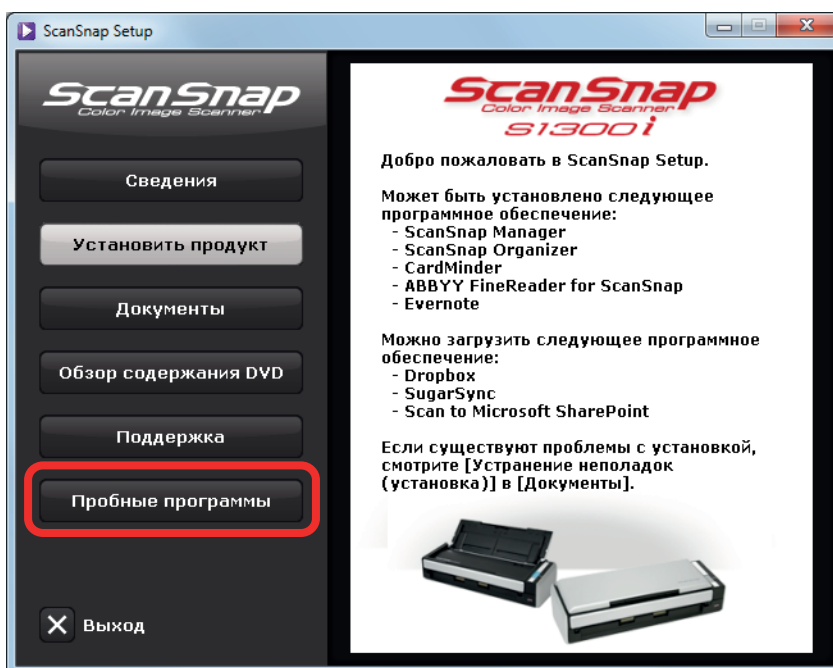
- Для установки пробной программы требуется связь с Интернетом.
- Для получения подробной информации о системных требованиях и установке пробной программы, смотрите страницу загрузки. Нажмите кнопку пробной программы для установки в диалоговом окне [Trial Software], затем нажмите ссылку баннер веб-страницы загрузки в правой части экрана для открытия веб-страницы.

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.
⇒ Отобразится диалоговое окно [ScanSnap Setup].

СОВЕТ

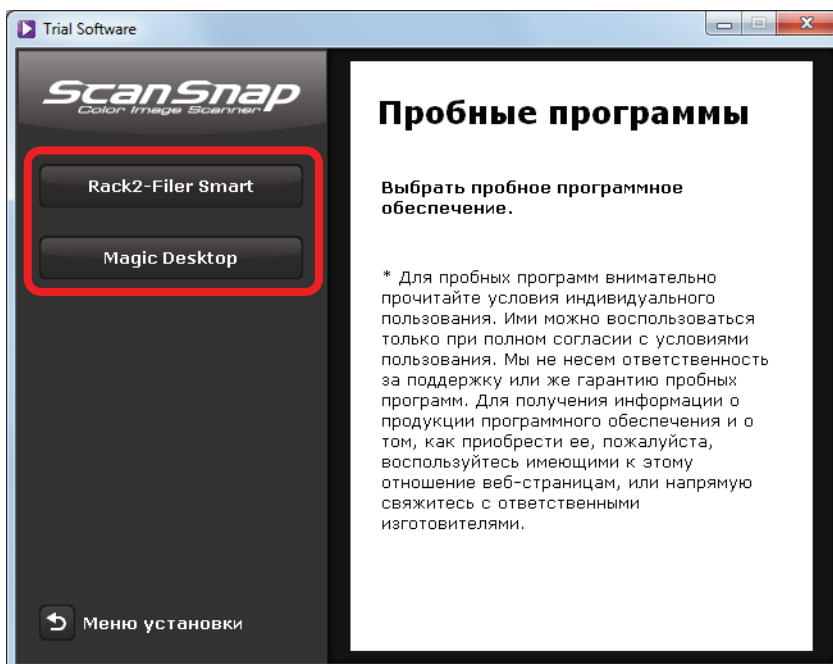
Если диалоговое окно [ScanSnap Setup] не отобразится, дважды нажмите кнопку мыши по "ScanSnap.exe" в установочном диске Setup DVD-ROM при помощи окна Проводник.

3. Нажмите кнопку [Пробные программы].



⇒ Отобразится диалоговое окно [Trial Software].

4. Нажмите кнопку пробного программного обеспечения, которое требуется установить.



⇒ Ссылка баннер веб-страницы загрузки для пробной программы отобразится в правой части экрана.

Загрузите пробную программу из веб-страницы загрузки, а затем установите.

5. Когда установка завершена, удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисководов DVD-ROM.

СОВЕТ

Для получения подробной информации о том, как пользоваться пробной программой, смотрите руководство программного обеспечения. Руководство установлено вместе с программным обеспечением.

Руководства могут быть просмотрены следующим образом.

- Пробная версия Rack2-Filer Smart
Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [Rack2-Filer Smart] → [Руководство пользователя Rack2-Filer Smart].
- Пробная версия Magic Desktop
Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [Magic Desktop] → [Руководство пользователя Magic Desktop].

Установка в Mac OS

Данный раздел объясняет, как установить программное обеспечение в Mac OS.

Системные требования

Для получения последней информации о требованиях, посетите сайт поддержки ScanSnap:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/ru/>

Операционная система (*1)	OS X v10.9 или более поздняя версия OS X v10.8 (Рекомендуется: 10.8.1 или поздняя версия) Mac OS X v10.7 (Рекомендуется: 10.7.4 или поздняя версия) Mac OS X v10.6 (Рекомендуется: 10.6.8)
ЦПУ	Intel® Core™2 Duo 2,4 Гц или выше (Рекомендуется: Intel® Core™i5 2,5 Гц или выше)
Память	2 ГБ или больше (Рекомендуется: 4 ГБ или больше)
Разрешение экрана	1024 x 768 пикселей или выше
Пространство жесткого диска	Свободное пространство, требуемое для установки программного обеспечения, прилагаемое в комплекте с ScanSnap следующее: <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager: 980 МБ • CardMinder: 570 МБ • ABBYY FineReader for ScanSnap: 590 МБ • ScanSnap Online Update: 10 МБ • Evernote для Mac: 80 МБ
Порт USB	USB 3.0 (*2) / USB 2.0 / USB 1.1

*1 : Рекомендуется применить последние обновления к Mac OS.

*2 : При использовании порта USB 3.0 данные будут передаваться с такой же скоростью, что и при использовании порта USB 2.0.

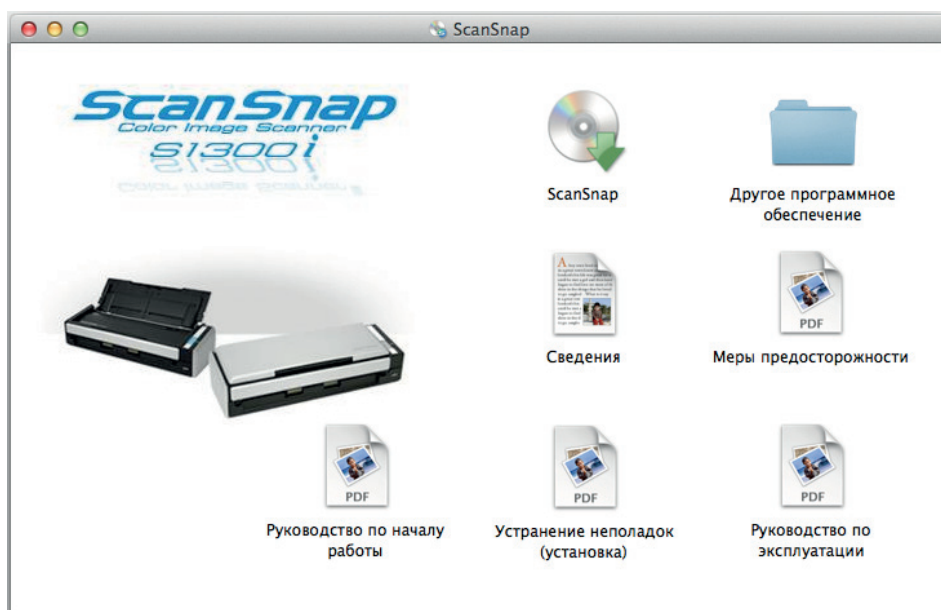
ВНИМАНИЕ

- Если системные требования, изложенные выше не удовлетворены, ScanSnap может не работать.
- Не используйте порт USB на клавиатуре или мониторе для соединения ScanSnap (возможно он будет не правильно работать).
- Удостоверьтесь использовать подпитываемый концентратор, оснащенный адаптером переменного тока, если используется коммерчески доступный USB-концентратор.
- Скорость сканирования замедлится в следующих случаях:
 - ЦПУ или память не отвечает требованиям спецификаций

- Версия порта USB или USB-концентратора является USB 1.1
- При сканировании документов необходимо пространство диска примерно в три раза больше, чем в результате сканированных файлов.

Как установить программное обеспечение

При вставлении установочного диска Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM компьютера, окно [ScanSnap] отобразится.



Функции каждого значка в окне [ScanSnap] являются следующими.

Значок	Функция
ScanSnap	<p>Устанавливает следующее программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ScanSnap Manager • CardMinder • ABBYY FineReader for ScanSnap • ScanSnap Online Update
Другое программное обеспечение	<p>Отобразит окно [Другое программное обеспечение].</p> <ul style="list-style-type: none"> • Значок [Dropbox] Открывает веб-страницу загрузки Dropbox для Mac. • Значок [Evernote] Открывает окно [Evernote]. Можно установить Evernote для Mac или отобразить веб-страницу загрузки. • Значок [SugarSync] Открывает веб-страницу загрузки SugarSync Manager для Mac.

Значок	Функция
Сведения	Отобразит файл Сведения.
Меры предосторожности	Отобразит "Меры предосторожности".
Руководство по началу работы	Отобразит "Руководство по началу работы".
Устранение неполадок (установка)	Отобразит данное руководство.
Руководство по эксплуатации	Отобразит "Руководство по эксплуатации".

Программное обеспечение ScanSnap

СОВЕТ

Когда установка завершена, окно [ScanSnap Online Update] может отобразиться. Для получения подробной информации, смотрите Справку ScanSnap Online Update.

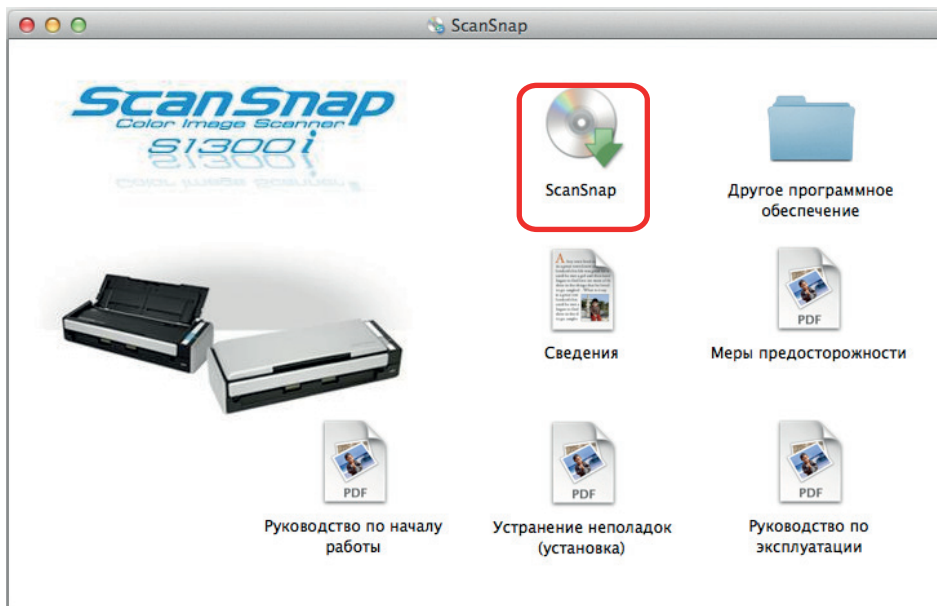
Установите следующее программное обеспечение:

- ScanSnap Manager
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- ScanSnap Online Update

Процедура заключается в следующем.

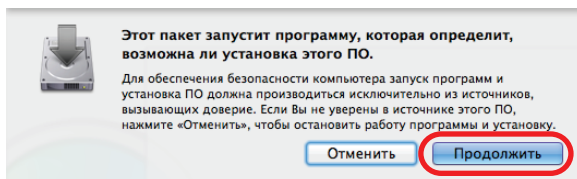
1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.
⇒ Отобразится окно [ScanSnap].

3. Дважды нажмите кнопку мыши по значку [ScanSnap].



⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

4. Нажмите кнопку [Продолжить].



⇒ Отобразится окно [Установка ScanSnap], с надписью на экране [Добро пожаловать в Установщик программы ScanSnap].

5. Нажмите кнопку [Продолжить].

⇒ Отобразится экран [Важная информация].

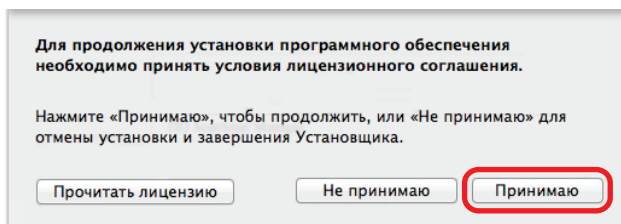
6. Прочтите [Важная информация], а затем нажмите кнопку [Продолжить].

⇒ Отобразится экран [Лицензионное соглашение].

7. Прочитайте "ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ", и нажмите кнопку [Продолжить].

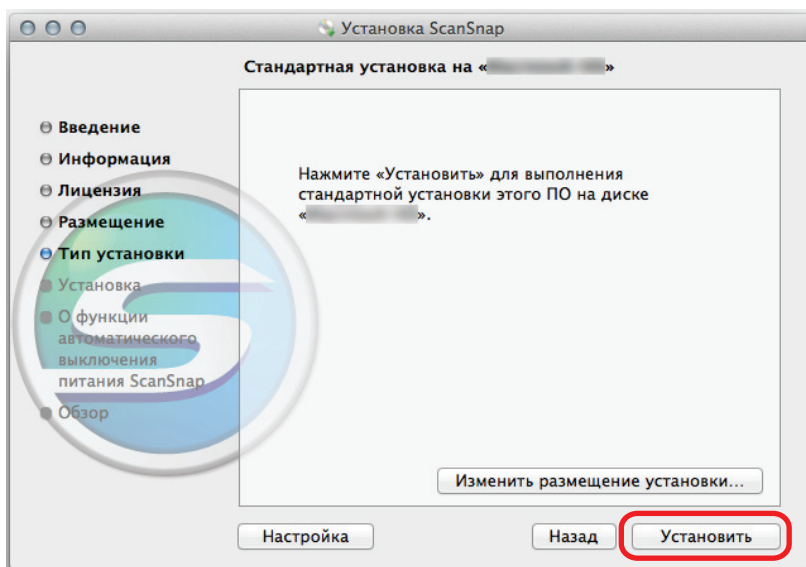
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

8. Для принятия лицензионного соглашения, нажмите кнопку [Принимаю].



⇒ Отобразится экран [Стандартная установка на "ИМЯ ТОМА"].

9. Нажмите кнопку [Установить].



СОВЕТ

- Можно задать программное обеспечение, которое необходимо установить, нажатием кнопки [Настройка]. Настройки ScanSnap Manager и ScanSnap Online Update не могут быть изменены.

⇒ Отобразится окно проверки подлинности.

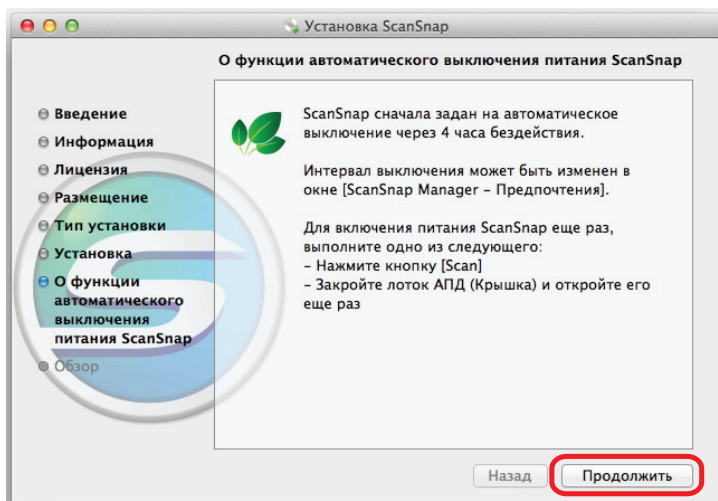
10. Введите имя пользователя и пароль пользователя с привилегиями Администратора, и нажмите кнопку [Установить ПО] (кнопка [ОК] для Mac OS X v10.6).

⇒ Установка запустится.

Когда ScanSnap Manager установлен, отобразится экран [ScanSnap - Соединение ScanSnap].

Когда ScanSnap Manager не установлен, отобразится экран [О функции автоматического выключения питания ScanSnap]. Перейдите к шагу 12.

11. Следуйте инструкциям на экране для проверки соединения между ScanSnap и компьютером.
12. Прочитайте объяснение, а затем нажмите на кнопку [Продолжить].



⇒ На экране отобразится сообщение "Установка выполнена успешно."

13. Нажмите кнопку [Закреть].
14. Удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисководов DVD-ROM.

Dropbox для Mac

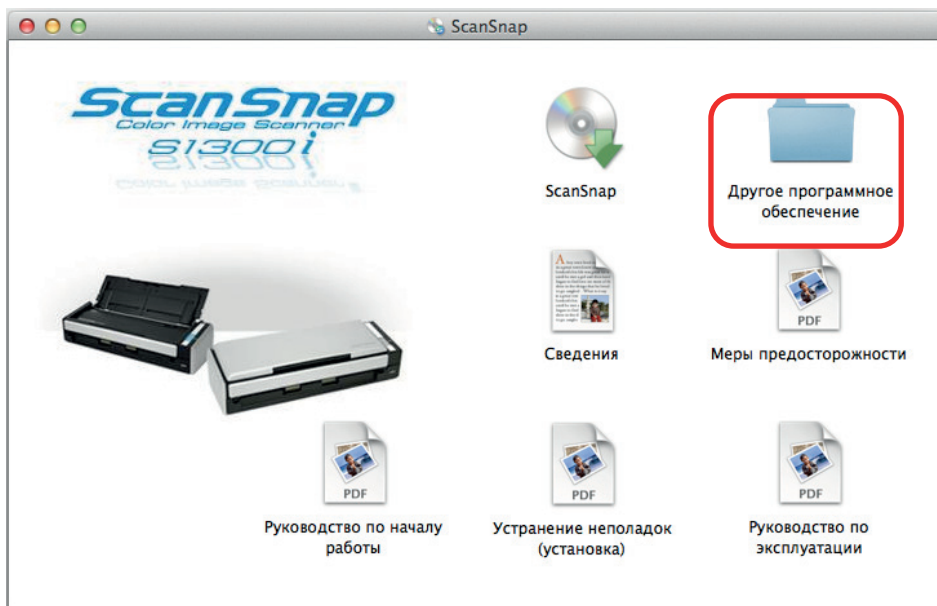
СОВЕТ

Для установки Dropbox для Mac требуется связь с Интернетом.

Процедура заключается в следующем.

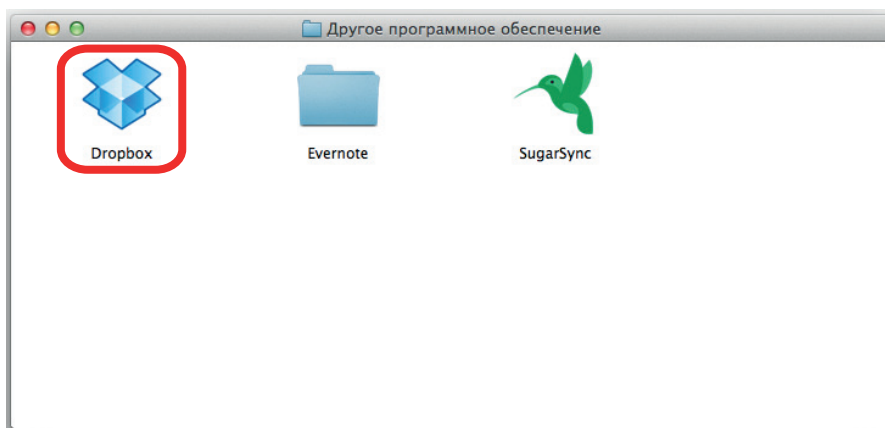
1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.
⇒ Отобразится окно [ScanSnap].

3. Дважды нажмите кнопку мыши по значку [Другое программное обеспечение].



⇒ Отобразится окно [Другое программное обеспечение].

4. Дважды нажмите кнопку мыши по значку [Dropbox].



⇒ Веб-браузер будет запущен и откроется веб-страница загрузки Dropbox для Mac.

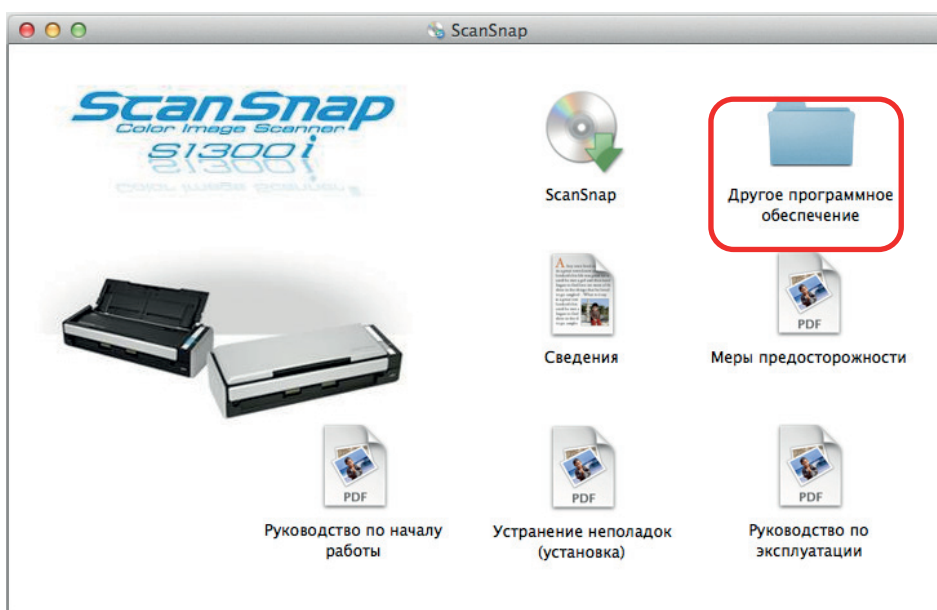
Загрузите и установите Dropbox для Mac.

5. Когда установка завершена, удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисководов DVD-ROM.

Evernote для Mac

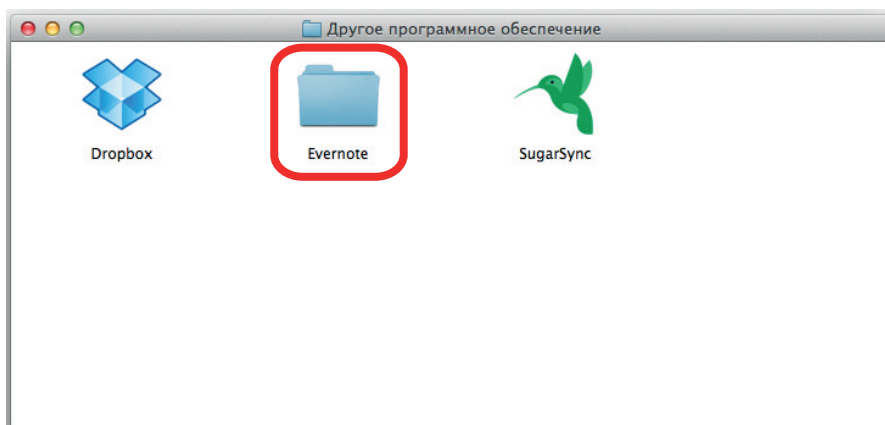
Процедура заключается в следующем.

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.
⇒ Отобразится окно [ScanSnap].
3. Дважды нажмите кнопку мыши по значку [Другое программное обеспечение].



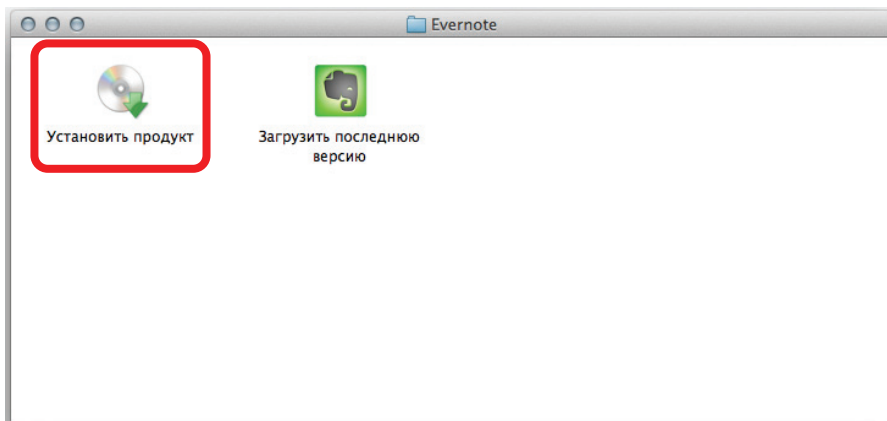
⇒ Отобразится окно [Другое программное обеспечение].

4. Дважды нажмите кнопку мыши по значку [Evernote].



⇒ Отобразится окно [Evernote].

5. Дважды нажмите кнопку мыши по значку [Установить продукт].

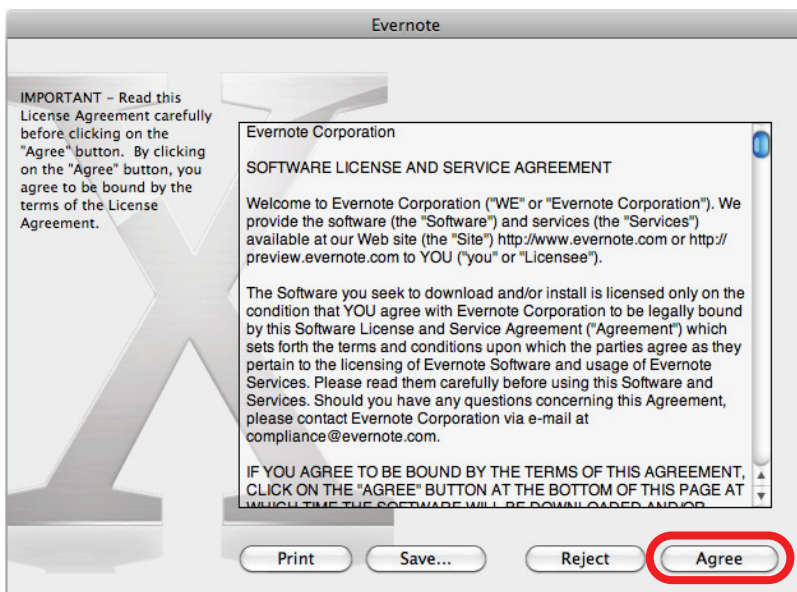


СОВЕТ

Если требуется последняя версия Evernote для Mac, дважды нажмите кнопку мыши по значку [Загрузить последнюю версию]. Веб-браузер будет запущен и откроется веб-страница загрузки Evernote для Mac. Загрузите и установите Evernote для Mac.

⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

6. Для принятия лицензионного соглашения, нажмите кнопку [Agree].



⇒ Окно запуска установки Evernote для Mac отобразится.

7. Перетащите значок [Evernote] на значок [Applications].



⇒ Evernote для Mac копируется в папку [Программы].

8. Когда копирование завершено, перетащите значок изображения диска

Evernote  на рабочем столе, в Корзину.

9. Удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисководов DVD-ROM.

ВНИМАНИЕ

Если установка не завершена успешно, смотрите ["Неполадки и решения в Mac OS"](#) (страница 34).

10. Подготовьте связь с Evernote.

Запустите Evernote и создайте Новый блокнот.

SugarSync Manager для Mac

СОВЕТ

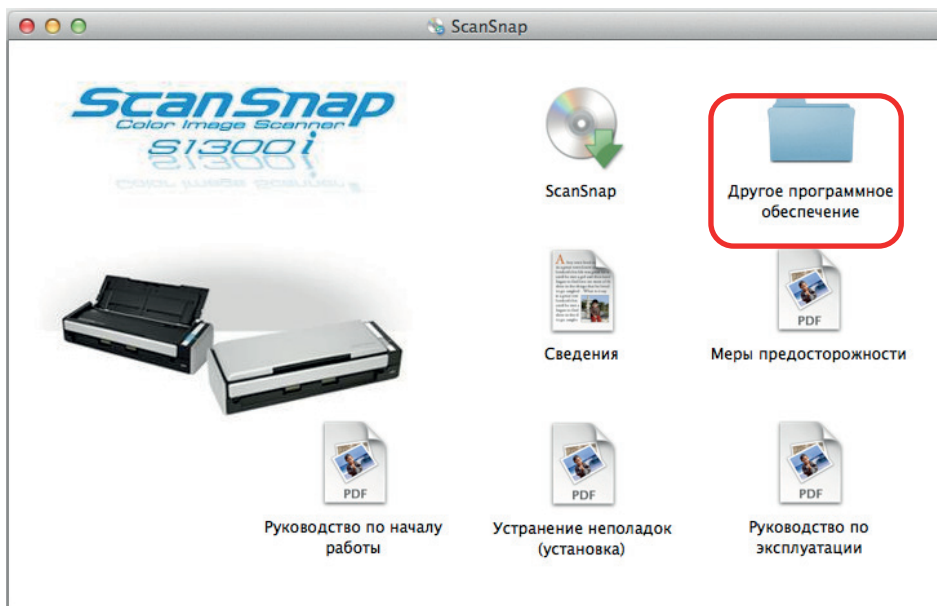
Для установки SugarSync Manager для Mac требуется связь с Интернетом.

Процедура заключается в следующем.

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.

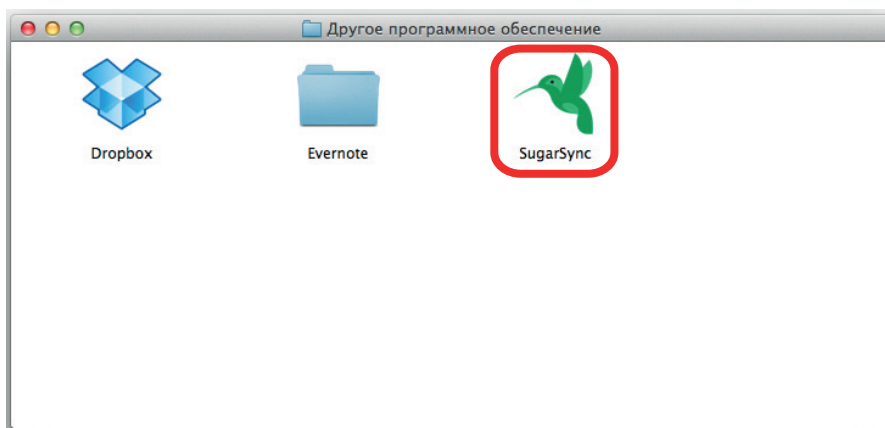
⇒ Отобразится окно [ScanSnap].

3. Дважды нажмите кнопку мыши по значку [Другое программное обеспечение].



⇒ Отобразится окно [Другое программное обеспечение].

4. Дважды нажмите кнопку мыши по значку [SugarSync].



⇒ Веб-браузер будет запущен и откроется веб-страница загрузки SugarSync Manager для Mac.

Загрузите и установите SugarSync Manager для Mac.

5. Когда установка завершена, удалите установочный диск Setup DVD-ROM из дисководов DVD-ROM.

Удаление программного обеспечения

В данной главе дается объяснение, как удалить программное обеспечение, прилагаемое в комплекте с ScanSnap.

Для получения подробной информации об установке, смотрите ["Установка программного обеспечения"](#) (страница 39).

Удаление в Windows	69
Удаление в Mac OS	71

Удаление в Windows

В данном разделе дается объяснение того, как удалить следующие программные обеспечения:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote для Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

СОВЕТ

При удалении всех следующих программных обеспечений, ScanSnap Online Update также будет удален.

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

Процедура заключается в следующем.

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Закройте все запущенные программные обеспечения.
3. Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Удаление программы] под [Программы]. (для Windows 8.1 / Windows 8 выберите [Панель управления] под [Служебные - Windows] → [Удаление программы] под [Программы] на экране Все приложения).
⇒ Отобразится диалоговое окно [Удаление или изменение установки программы] со списком текущих установленных программных обеспечений.

4. Выберите программного обеспечение для удаления.

- Для удаления ScanSnap Manager
Выберите **[ScanSnap Manager]**.
- Для удаления ScanSnap Organizer
Выберите **[ScanSnap Organizer]**.
- Для удаления CardMinder
Выберите **[CardMinder]**.
- Для удаления ABBYY FineReader for ScanSnap
Выберите **[ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0]**.
- Для удаления Evernote для Windows
Выберите **[Evernote]**.
- Для удаления Scan to Microsoft SharePoint
Выберите **[Scan to Microsoft SharePoint]**.

СОВЕТ

Для удаления более одного программного обеспечения, повторите шаги от 4. до 6. для каждого программного обеспечения.

5. Нажмите кнопку [Удалить].

⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

6. Нажмите кнопку [Да].

⇒ Программное обеспечение удалено.

ВНИМАНИЕ

- Экраны отображения могут отличаться в зависимости от используемой операционной системы. В подобном случае, следуйте инструкциям операционной системы.

Пример:

– [Программы и компоненты]

В Windows XP: [Установка и удаление программ]

– Кнопка [Удалить]

В Windows XP: кнопка [Удалить]

- Если не удается успешно удалить следующее программное обеспечение, смотрите "[Когда невозможно удалить программное обеспечение](#)" (страница 33):

– ScanSnap Manager

– ScanSnap Organizer

– CardMinder

Удаление в Mac OS

В данном разделе дается объяснение того, как удалить следующие программные обеспечения:

- Для удаления ScanSnap Manager ([страница 71](#))
- Для удаления CardMinder ([страница 72](#))
- Для удаления ABBYY FineReader for ScanSnap ([страница 73](#))
- Для удаления ScanSnap Online Update ([страница 73](#))
- Для удаления Evernote для Mac ([страница 74](#))



ScanSnap Manager

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Из боковой панели в Finder выберите [Программы] → [ScanSnap] → [Sub] и дважды нажмите кнопку мыши по [Удаление ScanSnap].
⇒ Отобразится окно [Удаление ScanSnap], отображая экран [Добро пожаловать в Удаление ScanSnap].
3. Нажмите кнопку [Продолжить].
⇒ Отобразится экран [Сведения].
4. Прочитайте [Сведения], а затем нажмите кнопку [Удалить].
⇒ Отобразится окно проверки подлинности.
5. Введите имя пользователя и пароль пользователя с привилегиями Администратора, и нажмите кнопку [ОК].
⇒ Удаление запустится. Когда удаление завершится отобразится экран [Успешное завершение удаления].

6. Нажмите кнопку [Заккрыть].

СОВЕТ

Если ScanSnap Manager был задан как объект входа с учетной записью пользователя, другие, кроме текущего, удаляются, выполнив следующую процедуру:

1. Вход под учетной записью пользователя, где ScanSnap Manager задается как элемент входа.
2. Из меню Apple () выберите [Системные настройки].
⇒ Окно [Системные настройки] отобразится.
3. Выберите [Пользователи и группы] ([Учетные записи] в Mac OS X v10.6).
⇒ Отобразится окно [Пользователи и группы] (окно [Учетные записи] для Mac OS X v10.6 или ранняя версия).
4. В [Текущий пользователь] ([Моя учетная запись] в Mac OS X v10.6), выберите текущего пользователя.
5. Выберите [Объекты входа].
⇒ Список элементов входа отобразится.
6. Из данного списка выберите [ScanSnap Manager].
7. Нажмите кнопку [] под списком.
⇒ ScanSnap Manager удалится из списка.
8. Закройте окно [Пользователи и группы] (окно [Учетные записи] в Mac OS X v10.6).

CardMinder

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Закройте CardMinder, если он запущен.
3. Из боковой панели в Finder, выберите [Программы] → [CardMinder], и перетащите папку [CardMinder] в Корзину.
4. Очистите корзину.
⇒ Папка [CardMinder] удалится.

СОВЕТ

Для удаления базы данных, перетащите файл базы данных в Корзину.

Расположение сохранения по умолчанию может быть доступно выбором [Документы] → [CardMinder] → [CardMinder DB.cxdb] из боковой панели в Finder.

ABBYY FineReader for ScanSnap

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Закройте ABBYY FineReader for ScanSnap, если он запущен.
3. Из боковой панели в Finder, выберите [Программы] → [ABBYY FineReader for ScanSnap], и перетащите папку [ABBYY FineReader for ScanSnap] в Корзину.
4. Очистите корзину.
⇒ Папка [ABBYY FineReader for ScanSnap] удалится.

ScanSnap Online Update


СОВЕТ

Проверьте, что следующее программное обеспечение не установлено перед удалением ScanSnap Online Update.

- ScanSnap Manager
- CardMinder

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Из боковой панели в Finder, выберите [Программы] → [ScanSnap Online Update] → [Sub], а затем дважды нажмите кнопку мыши по [AOUUninstaller].
⇒ Отобразится окно [Программа удаления ScanSnap Online Update], отображая окно [Вас приветствует программа удаления ScanSnap Online Update].
3. Нажмите кнопку [Продолжить].
⇒ Отобразится экран [Сведения].
4. Прочитайте [Сведения], а затем нажмите кнопку [Удалить].
⇒ Отобразится окно проверки подлинности.
5. Введите имя пользователя и пароль пользователя с привилегиями Администратора, и нажмите кнопку [ОК].
⇒ Удаление запустится. Когда удаление завершится отобразится экран [Успешное завершение удаления].

Evernote для Mac

1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.
2. Закройте Evernote, если он запущен.
Если значок Evernote () отобразится в меню состояния панели меню, нажмите значок и выберите [Выход] из меню, которое отобразится.
3. Из боковой панели в Finder, выберите [Программы] → [Evernote], и перетащите [Evernote] в Корзину.
4. Очистите корзину.
⇒ [Evernote] удалится.

Индекс

A

ABBYY FineReader for ScanSnap	
Windows	44
Mac OS	59

C

CardMinder	
Windows	44
Mac OS	59

D

Dropbox для Mac	62
Dropbox для Windows	47

E

Evernote для Mac	64
Evernote для Windows	49

O

Online Update	
Windows	44
Mac OS	59

S

ScanSnap Manager	
Windows	44
Mac OS	59
ScanSnap Organizer	44
Scan to Microsoft SharePoint	53
SugarSync Manager для Mac	66
SugarSync Manager для Windows	51

Д

диалоговое окно [ScanSnap Setup]	42
--	----

О

окно [ScanSnap]	58
-----------------------	----

П

пробные программы	55
-------------------------	----

У

удаление	
Windows	69
Mac OS	71
установка	
Windows	40
Mac OS	57

Устранение неполадок (установка)

P3PC-5152-01RUZ0

Дата выпуска: Сентябрь, 2014 г.

Выпущено: PFU LIMITED

- Содержание данного руководства может изменяться без предварительного уведомления.
- PFU LIMITED не несет ответственности за случайный или косвенный ущерб в результате использования данного продукта, а также по претензиям третьих сторон.
- Копирование содержания данного руководства в целом или частично, а также копирование приложений сканера запрещено по закону о защите авторских прав.