

P3PC-3792-03ESZ0

# **Solución de problemas**

## **(instalación)**

The Fujitsu logo, consisting of the word "FUJITSU" in a bold, serif font, with a stylized infinity symbol above the letter "I".

# Introducción



Gracias por adquirir el escáner de imagen a color ScanSnap S1500/S1500M/S1300/S1100 (referido de aquí en adelante como "el ScanSnap").

Este manual le proporciona información acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación de los software suministrados con el ScanSnap y acerca de cómo instalar o desinstalar los software.

Por lo tanto, esperamos que este manual le brinde informaciones útiles para utilizar el ScanSnap.

Si está usando un sistema operativo de Microsoft® Windows®, necesita Adobe® Acrobat® (7.0 o más reciente) o Adobe® Reader™ (7.0 o más reciente) para visualizar o imprimir este manual.

## Marcas comerciales

Microsoft, Windows, Windows Vista, y SharePoint son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

Apple, el logotipo de Apple, Mac, y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc.

Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, y Adobe Reader son marcas registradas o nombres comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/u otros países.

Intel, Pentium, e Intel Core son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países.

PowerPC es una marca comercial o marca registrada de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

Cardiris es una marca comercial de I.R.I.S.

ABBYY™ FineReader™ Engine ©2011 ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY y FineReader son marcas comerciales de ABBYY.

Evernote es una marca comercial o marca registrada de Evernote Corporation.

ScanSnap, el logotipo de ScanSnap, CardMinder, y Rack2-Filer son marcas comerciales o marcas registradas de PFU LIMITED en Japón.

Los demás nombres de compañías y productos son las marcas comerciales o las marcas registradas de las respectivas compañías.

## Fabricante

PFU LIMITED

International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group

Solid Square East Tower

580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Japan

Teléfono: (81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2011-2012

## Manuales

Lea los siguientes manuales según le sea necesario cuando usa el ScanSnap:

Manual	Descripción	Ubicación
Precauciones de seguridad	Lea este manual antes de usar el producto dado que contiene información importante acerca del uso seguro del ScanSnap.	Incluido en el paquete.
Comenzando de ScanSnap S1500/ S1500M (*1)	Este manual le explica acerca de los contenidos del paquete de ScanSnap, cómo instalar el software, conectar el ScanSnap y verificar la operación.	
Comenzando de ScanSnap S1300 (*2)		
Comenzando de ScanSnap S1100 (*3)		
Guía del usuario de ScanSnap S1500/ S1500M (*1)	Lea esta guía para obtener información acerca de las operaciones básicas del ScanSnap, instalación de los software, métodos de digitalización, varias configuraciones y manejo del ScanSnap.	<b>Windows</b> Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Guía del usuario].
Guía del usuario de ScanSnap S1300 (*2)		<b>Mac OS</b> Seleccione [Aplicaciones] desde la barra de lateral en Finder y haga doble clic en [ScanSnap] → [Manual] → [Guía del usuario].
Guía del usuario de ScanSnap S1100 (*3)		
Solución de problemas (instalación) (este manual)	Lea este manual cuando no pueda instalar el software o cuando el ScanSnap no funcione correctamente después de finalizar la instalación del software. Explica acerca de las resoluciones de dichos problemas.	<b>Windows</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en [Manuales] → [Solución de problemas (instalación)] en la ventana [ScanSnap Setup] que se visualiza al insertar el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.</li> <li>Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Solución de problemas (instalación)].</li> </ul> <b>Mac OS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga doble clic en el icono [Solución de problemas (instalación)] de la ventana [ScanSnap] que aparece al insertar el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.</li> <li>Seleccione [Aplicaciones] desde la barra de lateral en Finder y haga doble clic en [ScanSnap] → [Manual] → [Solución de problemas (instalación)].</li> </ul>

\*1 : suministrado con ScanSnap S1500 y S1500M.

\*2 : suministrado con ScanSnap S1300.

\*3 : suministrado con ScanSnap S1100.

## ■ Acerca de este manual

### Estructura de este manual

Este manual está compuesto de la siguiente forma:

#### Problemas y soluciones en Windows

Este capítulo le explica acerca de las soluciones cuando no puede instalar el software suministrado con el ScanSnap, o cuando el ScanSnap no funciona correctamente después de la instalación del software.

#### Problemas y soluciones en Mac OS

Este capítulo le explica acerca de las soluciones cuando no puede instalar el software suministrado con el ScanSnap.

#### Instalar los software



Esta sección le explica cómo instalar los software suministrados con el ScanSnap.

#### Desinstalar los software

Este capítulo le explica cómo desinstalar cada software.

### Símbolos usados en este manual

Los siguientes símbolos son usados en este manual:

Símbolo	Descripción
	Este símbolo alerta a los operadores cuando hay una información particularmente importante. Asegúrese de leer esta información.
	Este símbolo avisa a los operadores cuando hay una información de ayuda respecto a las operaciones.

### Símbolos de flecha en este manual

Los símbolos de flecha hacia la derecha (→) son usados para conectar iconos u opciones de menú que tiene que seleccionar en sucesión.

Ejemplo: seleccione el menú [Inicio] → [Equipo].

## Pantallas usadas en los ejemplos de este manual

### ● Pantallas de Windows

Las capturas de pantalla de este manual son usadas de acuerdo a las normas proporcionadas por Microsoft Corporation.

Las capturas de pantalla usadas en este manual son de Windows Vista.

Las ventanas y las operaciones actuales pueden diferir de acuerdo al sistema operativo que está usando.

### ● Pantallas de Mac OS

Las capturas de pantalla de este manual son de Mac OS X v10.6.

Las ventanas y las operaciones actuales pueden diferir de acuerdo al Mac OS que está usando.

Los ejemplos de imágenes de pantallas utilizados en este manual pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso por el interés dado en la mejora del producto.

Si la pantalla actual difiere de los ejemplos de pantalla de este manual, realice la operación siguiendo la pantalla visualizada actualmente.


## Abreviaciones usadas en este manual

Las siguientes abreviaciones son usadas en este manual:

Windows 7	: Sistema operativo Windows® 7 Starter, versión en Español Sistema operativo Windows® 7 Home Premium, versión en Español Sistema operativo Windows® 7 Professional, versión en Español Sistema operativo Windows® 7 Enterprise, versión en Español Sistema operativo Windows® 7 Ultimate, versión en Español
Windows Vista	: Sistema operativo Windows Vista® Home Basic, versión en Español Sistema operativo Windows Vista® Home Premium, versión en Español Sistema operativo Windows Vista® Business, versión en Español Sistema operativo Windows Vista® Enterprise, versión en Español Sistema operativo Windows Vista® Ultimate, versión en Español
Windows XP	: Sistema operativo Windows® XP Home Edition, versión en Español Sistema operativo Windows® XP Professional, versión en Español
Windows 2000	Sistema operativo Windows® 2000 Professional, versión en Español
Internet Explorer	: Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
Windows	: Sistema operativo Windows 7, Windows Vista, Windows XP o Windows 2000
Mac OS	: Mac OS X v10.7, Mac OS X v10.6, Mac OS X v10.5 o Mac OS X v10.4

Adobe Acrobat	: Adobe® Acrobat® Todas las explicaciones descritas en este manual asumen el uso de Adobe Acrobat suministrado con el ScanSnap S1500/S1500M. Salvo a alguna indicación específica, el término Adobe Acrobat se refiere al programa Adobe Acrobat suministrado con el ScanSnap S1500/S1500M. Tenga en cuenta que el Adobe Acrobat puede estar sujeto a actualizaciones sin previo aviso. Si hay diferencias entre las descripciones y las pantallas actualmente visualizadas, consulte la Ayuda de Adobe Acrobat.
ABBYY FineReader for ScanSnap	: ABBYY FineReader for ScanSnap™ Todas las descripciones de este manual asumen el uso de ABBYY FineReader for ScanSnap suministrado con el ScanSnap. A menos que se especifique lo contrario, el término ABBYY FineReader for ScanSnap se refiere al ABBYY FineReader for ScanSnap suministrado con el ScanSnap. Tenga en cuenta que ABBYY FineReader for ScanSnap puede ser actualizado sin previo aviso. Si las descripciones difieren de las pantallas visualizadas actualmente, consulte la Ayuda de ABBYY FineReader for ScanSnap.
Cardiris	: Cardiris™ for ScanSnap
S1500	: Escáner de imagen a color ScanSnap S1500
S1500M	: Escáner de imagen a color ScanSnap S1500M
S1300	: Escáner de imagen a color ScanSnap S1300
S1100	: Escáner de imagen a color ScanSnap S1100
ScanSnap	: S1500/S1500M/S1300/S1100

# Contenido



<b>Introducción .....</b>	<b>2</b>
■ <b>Acerca de este manual.....</b>	<b>4</b>
<b>Problemas y soluciones en Windows .....</b>	<b>9</b>
<b>Cómo encontrar su solución .....</b>	<b>10</b>
<b>Si el primer intento de instalación ha fracasado .....</b>	<b>11</b>
<b>Si ya instaló el software anteriormente .....</b>	<b>12</b>
■ <b>Desinstalar el software.....</b>	<b>12</b>
■ <b>Eliminar la información de instalación.....</b>	<b>16</b>
■ <b>Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup].....</b>	<b>20</b>
■ <b>Instalar un software a la vez .....</b>	<b>23</b>
<b>Si el icono ScanSnap Manager no aparece .....</b>	<b>24</b>
■ <b>Mostrar el icono ScanSnap Manager.....</b>	<b>24</b>
<b>Si ScanSnap Manager no funciona normalmente .....</b>	<b>25</b>
■ <b>Quitar iconos innecesarios de la barra de tareas.....</b>	<b>25</b>
■ <b>Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador .....</b>	<b>25</b>
■ <b>Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente .....</b>	<b>26</b>
■ <b>Eliminar la información de conexión del ScanSnap.....</b>	<b>29</b>
<b>Si no puede desinstalar los software .....</b>	<b>31</b>
<b>Problemas y soluciones en Mac OS.....</b>	<b>32</b>
<b>Si ya instaló el software anteriormente .....</b>	<b>33</b>
<b>Si no pudo instalar Evernote para Mac .....</b>	<b>34</b>
<b>Instalar los software .....</b>	<b>35</b>
<b>Instalar en Windows .....</b>	<b>36</b>
■ <b>Requisitos del sistema .....</b>	<b>36</b>
■ <b>Cómo instalar los software.....</b>	<b>38</b>
■ <b>Software de ScanSnap .....</b>	<b>40</b>

---

■ Evernote para Windows .....	44
■ SugarSync Manager para Windows.....	46
■ Scan to Microsoft SharePoint.....	48
■ Software de prueba .....	50
■ Adobe Acrobat .....	52
<b>Instalar en Mac OS .....</b>	<b>54</b>
■ Requisitos del sistema .....	54
■ Cómo instalar los software.....	55
■ Software de ScanSnap .....	56
■ Evernote para Mac.....	60
■ SugarSync Manager para Mac .....	63
■ Adobe Acrobat .....	65
<b>Desinstalar los software.....</b>	<b>67</b>
<b>Desinstalar en Windows .....</b>	<b>68</b>
<b>Desinstalar en Mac OS .....</b>	<b>70</b>
■ ScanSnap Manager .....	70
■ ABBYY FineReader for ScanSnap.....	72
■ Cardiris.....	73
■ Evernote para Mac.....	73
<b>Índice.....</b>	<b>74</b>



# Problemas y soluciones en Windows



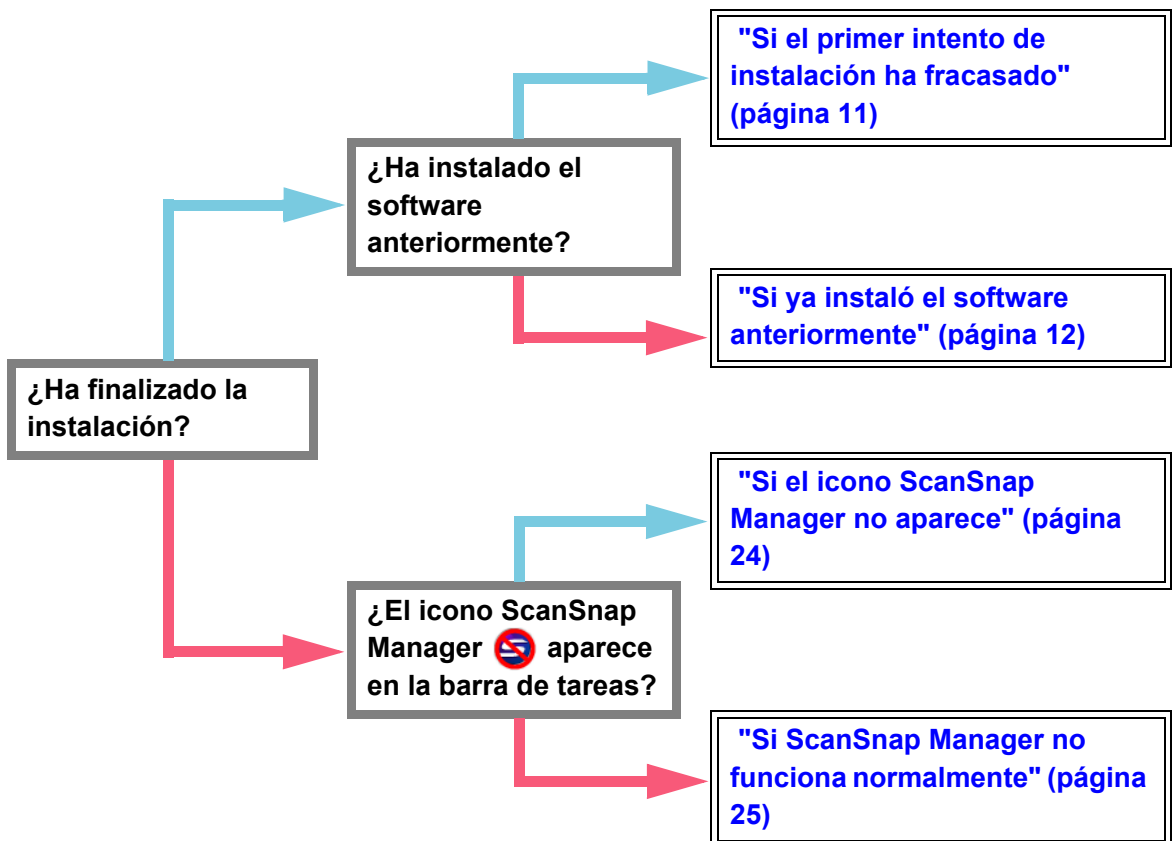
Este capítulo le explica acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación o desinstalación de los software suministrados en Windows.

Cómo encontrar su solución .....	10
Si el primer intento de instalación ha fracasado .....	11
Si ya instaló el software anteriormente .....	12
Si el icono ScanSnap Manager no aparece.....	24
Si ScanSnap Manager no funciona normalmente .....	25
Si no puede desinstalar los software .....	31

# Cómo encontrar su solución

Cuando tiene problemas instalando el software o cuando ScanSnap no opera normalmente después de que la instalación haya finalizado, consulte los pasos de abajo para solucionar los problemas.

Sí →  
No →



# Si el primer intento de instalación ha fracasado

---

Esta sección le explica cómo solucionar el problema si no ha podido instalar el software suministrado en su primer intento.

Si ya ha instalado anteriormente algún software suministrado con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que el S1500/S1500M/S1300/S1100), consulte ["Si ya instaló el software anteriormente"](#) (página 12).

**1. Reinicie su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Reinstale el software.**

Para obtener más detalles, consulte ["Instalar en Windows"](#) (página 36).

# Si ya instaló el software anteriormente

---

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede reinstalar el software en un ordenador donde el software suministrado con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que el S1500/S1500M/S1300/S1100) ya ha sido instalado antes.

## ■ Desinstalar el software

Siga el siguiente procedimiento para desinstalar el software:

- 1. Si ScanSnap está conectado al ordenador, desconecte el cable USB del ordenador.**
- 2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.**

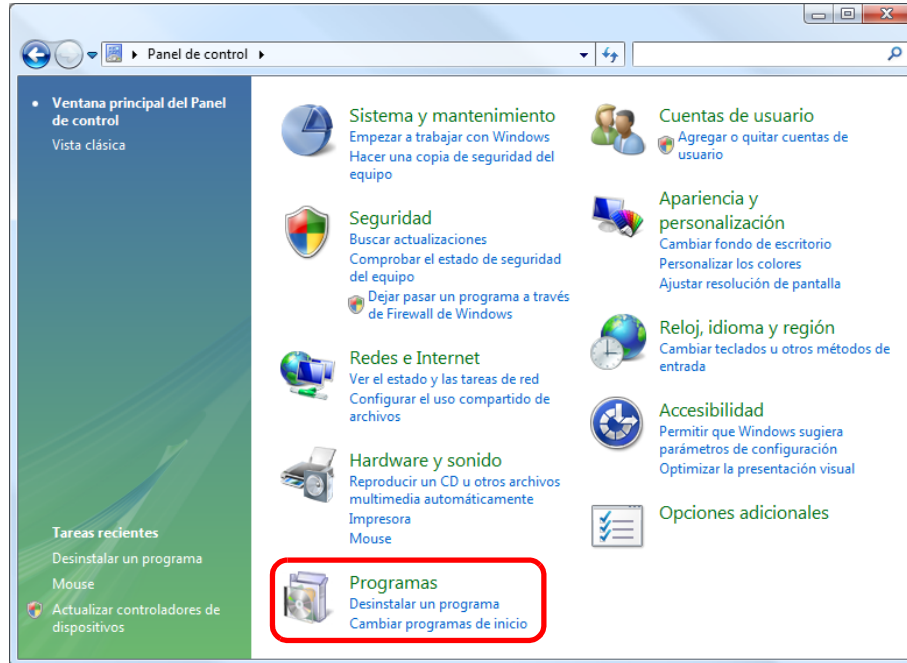


Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

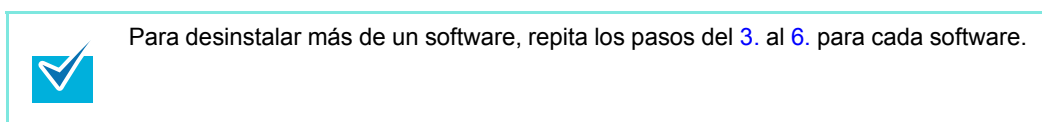
## 4. Desinstale el software.

### ●En Windows 7/Windows Vista

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Programas].



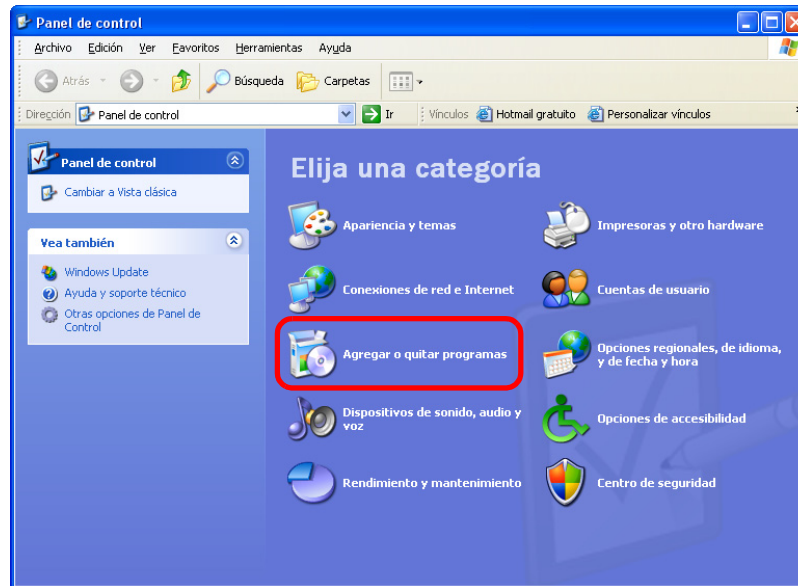
2. Seleccione [Programas y características].  
⇒ Se mostrará una lista de los software instalados.
3. Seleccione el software que desea desinstalar.  
Los siguientes software deben ser desinstalados:
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder



4. Haga clic en el botón [Desinstalar].  
⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en el botón [Sí].  
⇒ El software será desinstalado.
6. Confirme que el software ha sido quitado de la lista en [Programas y características].

## ●En Windows XP

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Agregar o quitar programas].



⇒ Se mostrará una lista de los software instalados.

2. Seleccione el software que desea desinstalar.

Los siguientes software deben ser desinstalados:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder



Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 2. al 5. para cada software.

3. Haga clic en el botón [Quitar].

⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

4. Haga clic en el botón [Sí].

⇒ El software será desinstalado.

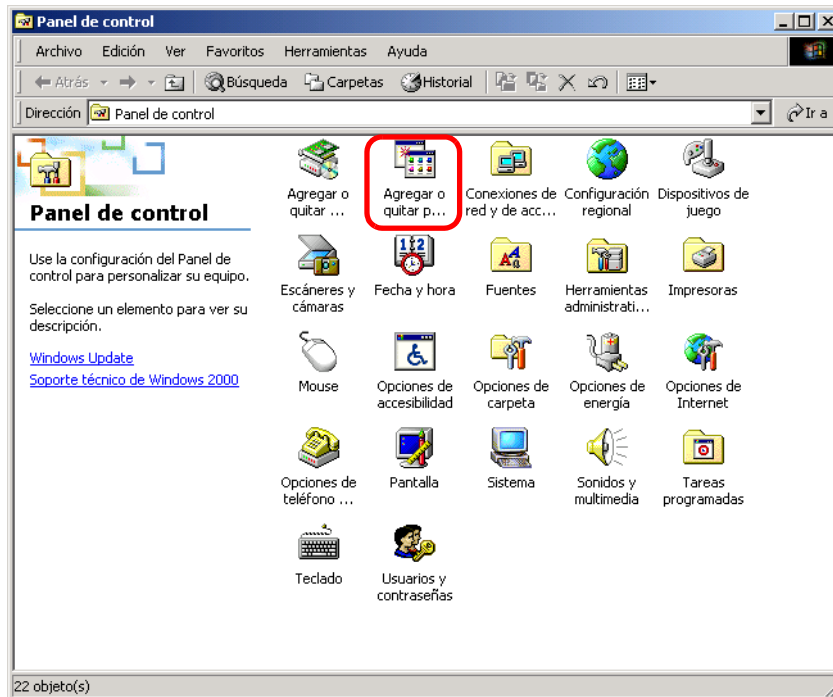
5. Confirme que el software haya sido quitado de la lista en [Agregar o quitar programas].

## ● En Windows 2000



En S1100, Windows 2000 no es soportado.

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Configuración] → [Panel de control] → [Agregar o quitar programas].



- ⇒ Se mostrará una lista de los software instalados.
2. Seleccione el software que desea desinstalar.

Los siguientes software deben ser desinstalados:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder



Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 2.al 5. para cada software.

3. Haga clic en el botón [Eliminar].

⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en el botón [Sí].

⇒ El software será desinstalado.
5. Confirme que el software haya sido quitado de la lista en [Agregar o quitar programas].

- Si el software ya no existe en la lista, esto indica que la desinstalación ha sido realizada correctamente. Proceda a "[Instalar el software desde la ventana \[ScanSnap Setup\]](#)" (página 20).
- Si el software aún sigue en la lista, proceda al siguiente tema "[Eliminar la información de instalación](#)" (página 16).

## ■ Eliminar la información de instalación

Si el nombre del software que intentó desinstalar aún sigue en la lista [Programas y características] del panel de control, o si el software no puede ser desinstalado por alguna razón, necesita eliminar la información de instalación.

Para eliminar la información de instalación realice el siguiente procedimiento:



Si no ha podido eliminar correctamente la información de instalación, póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU.

**1. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

**3. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [ScanSnap Setup].**

**4. Inicie la herramienta para eliminar la información de instalación.**

● **En Windows 7/Windows Vista**

1. Desde el Explorador de Windows, abra la carpeta [Tool] del Setup DVD-ROM.
2. Haga clic derecho en "SSClean.exe" y seleccione [Ejecutar como administrador] del menú visualizado.  
⇒ Aparecerá la ventana [Control de cuentas de usuario].
3. Haga clic en el botón [Continuar] (el botón [Sí] en Windows 7).  
⇒ Aparecerá la ventana [Eliminar la información de instalación].

● **En Windows XP/Windows 2000**



En S1100, Windows 2000 no es soportado.

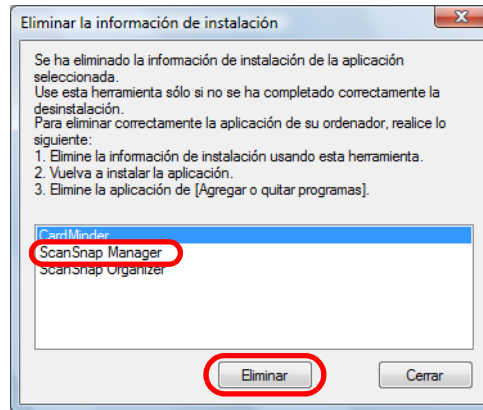
1. Desde el Explorador de Windows, abra la carpeta [Tool] del Setup DVD-ROM y haga doble clic en "SSClean.exe".  
⇒ Aparecerá la ventana [Eliminar la información de instalación].



## 5. Seleccione el software del cual desea eliminar la información de instalación.

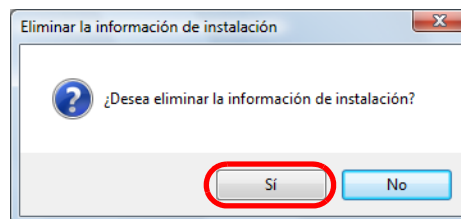
### ●ScanSnap Manager

1. Seleccione [ScanSnap Manager] y haga clic en el botón [Eliminar].



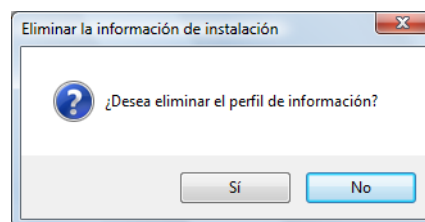
⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

2. Haga clic en el botón [Sí].



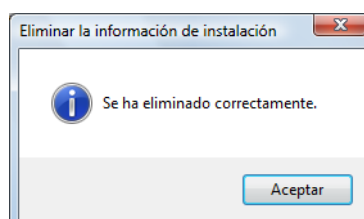
⇒ Aparecerá un mensaje para confirmar si desea o no eliminar el perfil de información.

3. Haga clic en el botón [Sí] para eliminar y en [No] para conservar el perfil de información.



Si el problema aún persiste cuando conserva la información del perfil y luego reinstala el software, intente de nuevo después de eliminar la información del perfil.

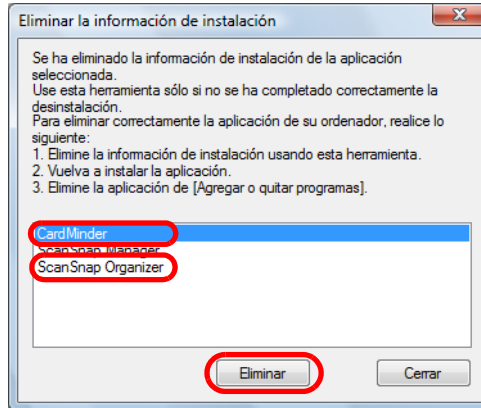
⇒ Se eliminará la información de instalación y aparecerá el siguiente mensaje.



4. Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

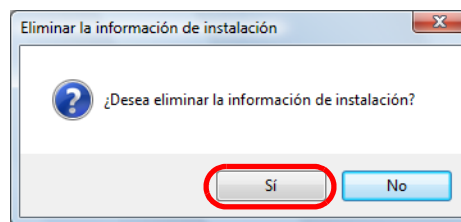
● **ScanSnap Organizer/CardMinder**

1. Seleccione [ScanSnap Organizer] o [CardMinder] y haga clic en el botón [Eliminar].

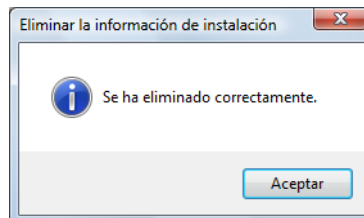


⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

2. Haga clic en el botón [Sí].



⇒ Se eliminará la información de instalación y aparecerá el siguiente mensaje.



3. Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

**6.** Repitiendo el paso 5., elimine la información de instalación de todos los software listados en la ventana [Eliminar la información de instalación].

**7.** Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

## **8. Confirme que la carpeta de instalación ya no existe.**

Si la carpeta [ScanSnap] permanece en el siguiente lugar, renombre la carpeta. (p.ej., [-ScanSnap]). Esta carpeta puede ser eliminada después que la instalación haya sido finalizada correctamente.

Ruta: *nombre de la unidad* (p.ej., "C"):\Program Files\PFU

Luego de finalizar el procedimiento, proceda al siguiente tema <a href="#">"Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]"</a> (página 20).
--

## ■ Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]

Una vez que haya desinstalado el software o eliminado la información de instalación, instálelo desde la ventana [ScanSnap Setup].

Siga el siguiente procedimiento para instalar el software:

- 1. Reinicie su ordenador.**
- 2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.**



Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

- 4. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].



Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

## 5. Haga clic en el botón [Instalar productos].



Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1500

⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].

## 6. Haga clic en el botón [ScanSnap].



Ejemplo: ventana [Install Products] de S1500

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap], mostrando la pantalla [Bienvenido a InstallShield Wizard de ScanSnap]. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.

Si no realizó el procedimiento en ["Eliminar la información de instalación"](#) (página 16) y luego no puede instalar el software, vuelva a realizar uno de los siguientes procedimientos:

- ["Desinstalar el software"](#) (página 12)
- ["Eliminar la información de instalación"](#) (página 16)
- ["Instalar el software desde la ventana \[ScanSnap Setup\]"](#) (página 20)

Si aún después de realizar los procedimientos mencionados no ha podido reinstalar el software, proceda a ["Instalar un software a la vez"](#) (página 23).

## ■ Instalar un software a la vez

Siga el siguiente procedimiento para instalar los software uno por uno:

- 1. Reinicie su ordenador.**
- 2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 3. Si un software antivirus se está ejecutando, deshabilite el software temporalmente.**



Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

- 4. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

- 5. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [ScanSnap Setup].**

- 6. Instale el software.**

Abra el Setup DVD-ROM desde el Explorador de Windows y ejecute "setup.exe" de cada software.

- ScanSnap Manager  
*Unidad de disco:\Software\ScanSnap\setup.exe*
- ScanSnap Organizer  
*Unidad de disco:\Software\Organizer\setup.exe*
- CardMinder  
*Unidad de disco:\Software\Card\setup.exe*


⇒ Aparecerá la ventana de instalación.

Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.



Si ya no puede proceder debido a que aparece un mensaje indicándole que el software ya se encuentra instalado, vuelva a comenzar desde el procedimiento en ["Desinstalar el software" \(página 12\)](#).

- 7. Reinicie su ordenador.**

# Si el icono ScanSnap Manager no aparece

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando el icono ScanSnap Manager  no aparece en la barra tareas aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador.



En Windows 7, verifique si el icono ScanSnap Manager  se visualiza en el menú que aparece cuando hace clic en  ubicado en la barra de tareas.


## ■ Mostrar el icono ScanSnap Manager

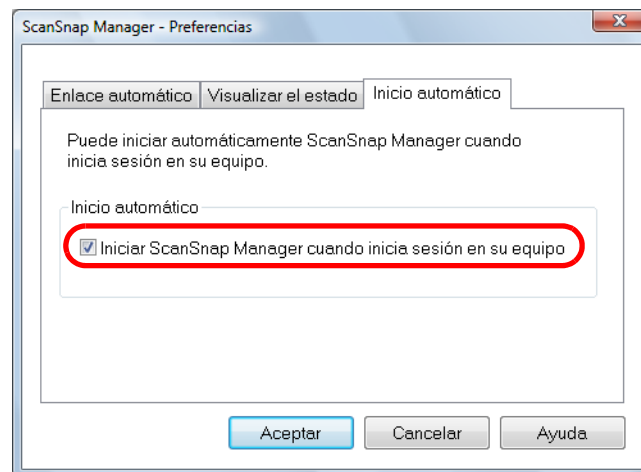
### 1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].



Si ScanSnap Manager se inicia, puede ajustar la configuración para el inicio automático de ScanSnap Manager desde el siguiente inicio de sesión.

Realice el siguiente procedimiento:


1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  de la barra de tareas y seleccione [Ayuda] → [Preferencias] desde el menú que aparece.  
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
2. Seleccione la casilla de selección [Iniciar ScanSnap Manager cuando inicia sesión en su equipo] en la ficha [Inicio automático].





Si el problema persiste, consulte el siguiente tema ["Si ScanSnap Manager no funciona normalmente"](#) (página 25).



# Si ScanSnap Manager no funciona normalmente

Si el icono ScanSnap Manager es visualizado como  aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador, realice los siguientes procedimientos.



En Windows 7, el icono ScanSnap Manager  se visualiza en el menú que aparece cuando hace clic en  ubicado en la barra de tareas.

## ■ Quitar iconos innecesarios de la barra de tareas

**1. Verifique los iconos de los software que aparecen en la barra de tareas, y salga de los software que no está usando.**

⇒ Se quitará el icono de la barra de tareas.

**2. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  de la barra de tareas, y seleccione [Salir].**

**3. Inicie de nuevo ScanSnap Manager, seleccionando el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].**

Si el problema persiste, consulte el siguiente tema ["Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador"](#) (página 25).

## ■ Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador

**1. Desconecte el cable USB del ordenador y del ScanSnap, y conéctelo de nuevo.**

Asegúrese de dejar un lapso de cinco segundos cuando desconecta y conecta el cable. Si está usando un concentrador USB, conecte el cable USB directamente al ordenador.

Si el problema persiste, consulte el siguiente tema ["Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente"](#) (página 26).

## ■ Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente

### 1. Apague y encienda de nuevo el ScanSnap.

⇒ Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al apagar/encender.

Si el problema persiste, proceda a [2](#).

### 2. Si está usando un concentrador USB, conecte directamente el ScanSnap al ordenador.

Si el problema persiste, proceda a [3](#).

### 3. Si un software antivirus está en ejecución, deshabilite temporalmente el software.



Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

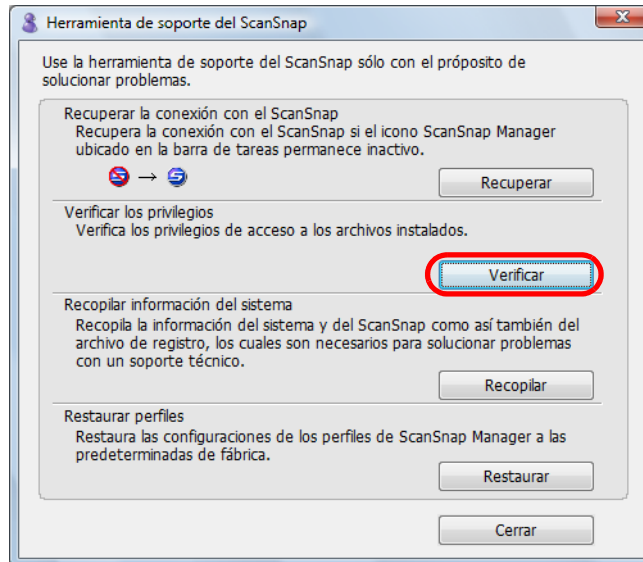
Si el problema persiste, proceda a [4](#).

### 4. Si no hay más de un puerto USB en el ordenador, conecte el cable USB a un puerto USB diferente.

Si el problema persiste, proceda a [5](#).

## 5. Verifique los privilegios para acceder a los archivos de instalación.

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap].  
⇒ Aparecerá la ventana [Herramienta de soporte del ScanSnap].
2. Haga clic en el botón [Verificar], y proceda siguiendo las instrucciones visualizadas en la pantalla.



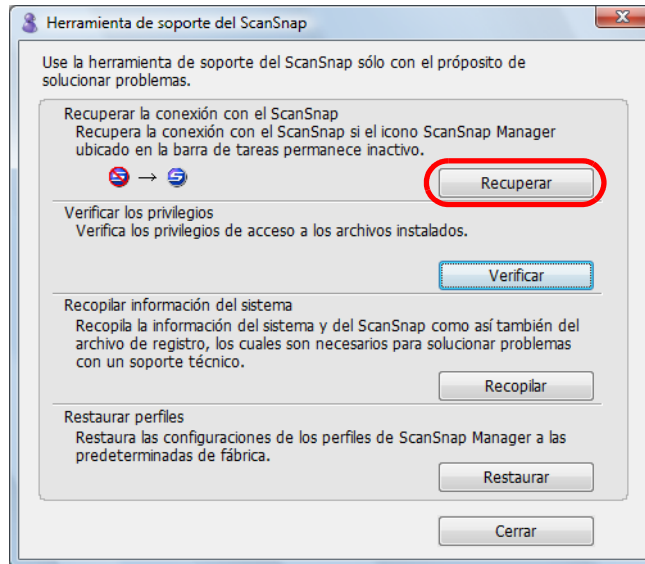
- ⇒ Si aparece el mensaje "Los privilegios recomendados han sido aplicados.", apague el ScanSnap y enciéndalo de nuevo. Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos al apagar/encender.

Si aparece el mensaje "No se ha podido cambiar los privilegios. Desinstale ScanSnap Manager, luego instálelo de nuevo." o el problema aún persiste, proceda al paso 6.

## 6. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y reinicie su ordenador.

## 7. Recupere la conexión con el ScanSnap.

1. Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap].  
⇒ Aparecerá la ventana [Herramienta de soporte del ScanSnap].
2. Haga clic en el botón [Recuperar], y proceda siguiendo las instrucciones visualizadas en la pantalla.



Si el problema persiste, consulte el siguiente tema ["Eliminar la información de conexión del ScanSnap" \(página 29\)](#).

## ■ Eliminar la información de conexión del ScanSnap

Es posible que haya conectado el ScanSnap al ordenador antes de haber instalado los software. En dicho caso, deberá eliminar la información de conexión del ScanSnap. Para eliminar la información de conexión del ScanSnap realice el siguiente procedimiento:

### 1. Conecte el ScanSnap al ordenador, y abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta).

### 2. Abra el Administrador de dispositivos.

- En Windows 7  
Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Hardware y sonido] → [Administrador de dispositivos].
- En Windows Vista  
Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Sistema y mantenimiento] → [Administrador de dispositivos].
- En Windows XP  
Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Rendimiento y mantenimiento] → [Sistema] → ficha [Hardware] → botón [Administrador de dispositivos].
- En Windows 2000



En S1100, Windows 2000 no es soportado.

Selección el menú [Inicio] → [Configuración] → [Panel de control] → [Sistema] → ficha [Hardware] → botón [Administrador de dispositivos].

### 3. Seleccione [Dispositivo de imagen] y haga clic derecho en [ScanSnap XXXX] (o [Dispositivo de imagen] → [Otros dispositivos] → [ScanSnap XXXX]), luego seleccione [Desinstalar] desde el menú visualizado.

"XXXX" indica el modelo del ScanSnap que está conectado.

### 4. Si otros puertos USB también están siendo usados para conectar el ScanSnap, realice los pasos 1. a 3. para todos.


### 5. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) para apagar el ScanSnap.

### 6. Desconecte el cable USB de su ordenador.

## 7. Reinicie su ordenador.

## 8. Conecte el cable USB a su ordenador.

## 9. Encienda el ScanSnap.

⇒ El icono ScanSnap Manager aparece en la barra de tareas. Asegúrese de que el icono visualizado sea .

Si el problema persiste, consulte ["Si ya instaló el software anteriormente"](#) (página 12). Si el problema aún persiste, realice de nuevo los procedimientos descritos en ["Si ScanSnap Manager no funciona normalmente"](#) (página 25).

Si los procedimientos mencionados no resuelven el problema, adjunte el dato de información de su sistema al correo electrónico y envíelo a un distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU.

Para obtener detalles acerca de cómo recopilar la información del sistema, consulte "Solución de problemas" de la Ayuda de ScanSnap Manager.

# Si no puede desinstalar los software

---

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede desinstalar ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer o CardMinder.

**1. Reinicie su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Elimine la información de instalación.**

Para obtener detalles, consulte ["Eliminar la información de instalación"](#) (página 16).

**3. Instale el software.**

Para obtener detalles, consulte ["Software de ScanSnap"](#) (página 40).

**4. Desinstale el software.**

Para obtener detalles, consulte ["Desinstalar en Windows"](#) (página 68).

# Problemas y soluciones en Mac OS



Este capítulo le explica acerca de las soluciones a los problemas que pueden ocurrir durante la instalación de los software suministrados en Mac OS.

Si ya instaló el software anteriormente .....	33
Si no pudo instalar Evernote para Mac .....	34



# Si ya instaló el software anteriormente

---

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede volver a instalar el software en su ordenador, el cual es uno de los software suministrados con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que no son S1500/S1500M/S1300/S1100) que ya ha sido instalado anteriormente.

## **1. Desinstale el software.**

Para obtener detalles, consulte ["Desinstalar en Mac OS" \(página 70\)](#).

## **2. Instale el software.**

Para obtener detalles, consulte ["Instalar en Mac OS" \(página 54\)](#).

# Si no pudo instalar Evernote para Mac

---

Si ha intentado instalar "Evernote para Mac" que está suministrado con el ScanSnap cuando Evernote para Mac ya se encuentra instalado en su ordenador, aparecerá un mensaje de error.

En dicho caso, realice el siguiente procedimiento:

## **1. Salga de Evernote si está ejecutando.**

Verifique el Dock y el lado derecho de la barra de menú, y confirme que Evernote no se esté ejecutando.

## **2. Instale Evernote para Mac.**

Para obtener detalles, consulte ["Evernote para Mac" \(página 60\)](#).

# Instalar los software



Esta sección le explica cómo instalar los software suministrados con el ScanSnap.

Instalar en Windows . . . . .	36
Instalar en Mac OS . . . . .	54

# Instalar en Windows

Esta sección le explica cómo instalar los software en Windows.

## ■ Requisitos del sistema

Sistema operativo	Windows 7 (32 bit/64 bit)	Windows Vista (*1) (32 bit/64 bit)	Windows XP (*2) (32 bit)	Windows 2000 (*3)
CPU	Se recomienda Intel® Core™ 2 Duo 2,2 GHz o superior (mínimo: Intel® Pentium® 4 1,8 GHz)			
Memoria	32 bit: 1 GB o más 64 bit: 2 GB o más	512 MB o más (se recomienda 1 GB o más)		
Resolución de pantalla	800 × 600 píxeles o mayor (*4)			
Espacio libre en el disco duro	El espacio libre que se requiere para instalar los software suministrados con el ScanSnap es: <ul style="list-style-type: none"> <li>● ScanSnap Manager: 530 MB</li> <li>● ScanSnap Organizer: 620 MB</li> <li>● CardMinder: 280 MB</li> <li>● ABBYY FineReader for ScanSnap: 600 MB</li> <li>● Evernote para Windows: 150 MB</li> <li>● Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB</li> <li>● Adobe Acrobat X Standard (*5): 1130 MB</li> </ul>			
Puerto USB (*6)	USB2.0/USB1.1			

\*1 : se necesita Service Pack 1 o más reciente en S1100.

\*2 : se necesita Service Pack 2 o más reciente en S1500/S1500M/S1300.  
Se necesita Service Pack 3 o más reciente en S1100.

\*3 : se necesita Service Pack 4 o más reciente.

Windows 2000 no es soportado en S1100.

Evernote para Windows y Adobe Acrobat X Standard no son soportados.

\*4 : si el tamaño de fuente es demasiado grande, es posible que algunas pantallas no sean visualizadas correctamente.

En dicho caso, use una fuente de tamaño más pequeño.

\*5 : suministrado con S1500.

\*6 : si usa un puerto USB 3.0, el dato es transferido a la misma velocidad que un USB 2.0.



- Las siguientes aplicaciones podrían ser instaladas al mismo tiempo que cuando se instala ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer o CardMinder.
  - Windows Vista
    - .NET Framework 3.5 SP1 (se requiere 500 MB de espacio libre en el disco duro)
  - Windows XP
    - Si Service Pack 3 o más reciente está instalado
      - .NET Framework 3.5 SP1 (se requiere 500 MB de espacio libre en el disco duro)
    - Si Service Pack 2 está instalado
      - Windows Installer 3.1 (se requiere 30 MB de espacio libre en el disco)
      - .NET Framework 3.5 SP1 (se requiere 500 MB de espacio libre en el disco duro)
- Las siguientes aplicaciones podrían ser instaladas al mismo tiempo cuando se instala Scan to Microsoft SharePoint.
  - Windows XP
    - Si Service Pack 3 o más reciente está instalado
      - .NET Framework 2.0 (se requiere 280 MB de espacio libre en el disco duro)
    - Si Service Pack 2 está instalado
      - Windows Installer 3.1 (se requiere 30 MB de espacio libre en el disco)
      - .NET Framework 2.0 (se requiere 280 MB de espacio libre en el disco duro)
  - Windows 2000
    - Windows Installer 3.1 (se requiere 30 MB de espacio libre en el disco)
    - .NET Framework 2.0 (se requiere 280 MB de espacio libre en el disco duro)



- No use el puerto USB ubicado en el teclado o en el monitor para conectar el ScanSnap (es posible que no funcione correctamente).
  - Asegúrese de utilizar un concentrador alimentado que tenga un adaptador CA si está usando un concentrador (hub) de USB disponible en el mercado.
  - Si el puerto USB o el concentrador USB es un USB 1.1, la velocidad de digitalización disminuirá.
  - La velocidad de digitalización disminuirá, si el CPU o la memoria no cumplen con los requisitos especificados.
  - El aumento actual de espacio en el disco en uso después de la instalación y el espacio en el disco requerido para la instalación podrían variar según su administración de disco del sistema de Windows.
  - Cuando digitaliza documentos, se necesita aproximadamente tres veces más de espacio en el disco que el tamaño del archivo digitalizado.
  - Si los caracteres no son visualizados correctamente cuando usa CardMinder, Scan to Mobile o Scan to Salesforce Chatter, realice lo siguiente:
    - Windows 2000 (\*)
      - Seleccione [Panel de control] → [Configuración regional] → ficha [General] → [Configuración de idioma para el sistema], y seleccione las casillas de selección [Europa Occidental y Estados Unidos], [Chino simplificado], [Chino tradicional] y [Coreano].
      - Instale la fuente universal (Arial Unicode MS) desde el disco de instalación de Microsoft Office 2000 o más reciente.
    - Windows XP
      - Seleccione [Panel de control] → [Configuración regional y de idioma] → ficha [Idiomas] → casilla de selección [Instalar archivos para los idiomas de Asia oriental].
      - Instale la fuente universal (Arial Unicode MS) desde el disco de instalación de Microsoft Office 2000 o más reciente.
    - Windows Vista o Windows 7
      - Instale la fuente universal (Arial Unicode MS) desde el disco de instalación de Microsoft Office 2003 o más reciente.
- \*: las siguientes aplicaciones no son compatibles en Windows 2000:
- Scan to Mobile
  - Scan to Salesforce Chatter

## ■ Cómo instalar los software

Cuando inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco de su ordenador, aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].



Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1500

Las funciones de cada botón en la ventana [ScanSnap Setup] son las siguientes:

Botón	Función
Léame	Muestra la ventana [Readme] donde puede consultar el archivo Léame de cada software.
Instalar productos	Muestra la ventana [Install Products]. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Botón [ScanSnap] Instala los siguientes software:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ScanSnap Manager</li> <li>- ScanSnap Organizer</li> <li>- CardMinder</li> <li>- ABBYY FineReader for ScanSnap</li> </ul> </li> <li>● Botón [Evernote] Instala Evernote para Windows.</li> <li>● Botón [SugarSync] Abre la página web de descarga de SugarSync Manager para Windows.</li> <li>● Botón [Scan to Microsoft SharePoint] Instala Scan to Microsoft SharePoint.</li> </ul>
Manuales	Muestra la ventana [Manuals] donde puede consultar los manuales de los software incluyendo este manual.
Examinar el contenido del DVD	Abre el Explorador de Windows para visualizar los archivos del DVD-ROM.
Contacte con nosotros	Muestra la información de contacto del soporte técnico.

Botón	Función
Software de prueba	Muestra la ventana [Trial Software] desde donde puede instalar los software de prueba.

## ■ Software de ScanSnap

Instala los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

**1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].



Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

**3. Haga clic en el botón [Instalar productos].**



Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1500

⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].



#### 4. Haga clic en el botón [ScanSnap].



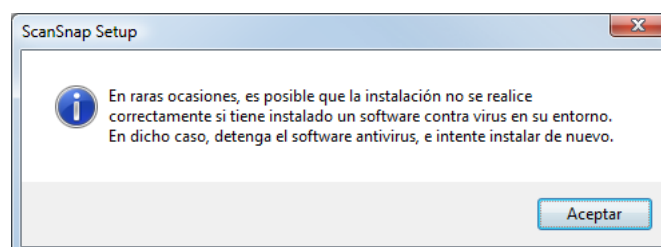
Ejemplo: ventana [Install Products] de S1500

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap], mostrando la pantalla [Bienvenido a InstallShield Wizard de ScanSnap].

#### 5. Haga clic en el botón [Siguiente].

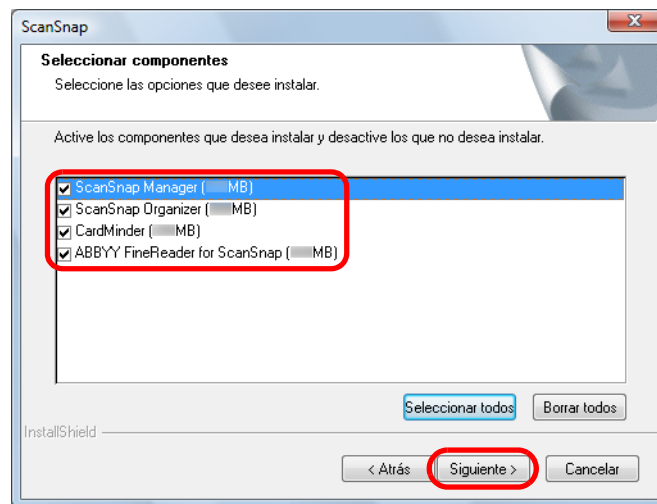
⇒ Aparecerá la pantalla [ScanSnap Setup].

#### 6. Lea el mensaje acerca del software antivirus, y haga clic en el botón [Aceptar].



⇒ Aparecerá la pantalla [Seleccionar componentes].

**7. Asegúrese de que todas las casillas de selección de los software que desea instalar estén seleccionadas y haga clic en el botón [Siguiente].**



- No se instalará el software a menos que la casilla de selección esté seleccionada.
- Tenga en cuenta que debe instalar ScanSnap Manager. Además, se recomienda instalar todos los software para poder utilizar las funciones del ScanSnap.

⇒ Aparecerá la pantalla [Elegir ubicación de destino].

**8. Confirme la carpeta de almacenamiento y luego haga clic en el botón [Siguiente].**

⇒ Aparecerá una confirmación acerca de los términos del acuerdo de licencia.

**9. Lea el "CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL", seleccione [Acepto los términos del acuerdo de licencia] y haga clic en el botón [Siguiente].**



Dependiendo del número de los software instalados, deberá repetir este paso más de una vez.

⇒ Aparecerá la pantalla [Iniciar la copia de archivos].

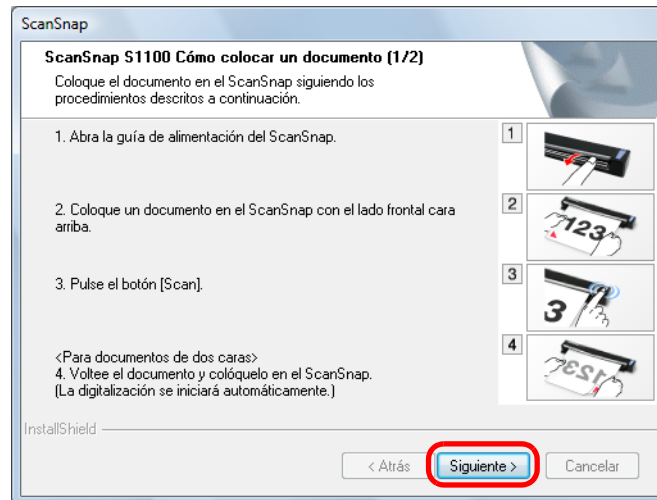
**10. Confirme las configuraciones y luego haga clic en el botón [Siguiente].**

⇒ Se iniciará la instalación.

En S1500/S1500M/S1300, cuando la instalación haya finalizado aparecerá la pantalla "Instalación finalizada.". Vaya al paso 13.

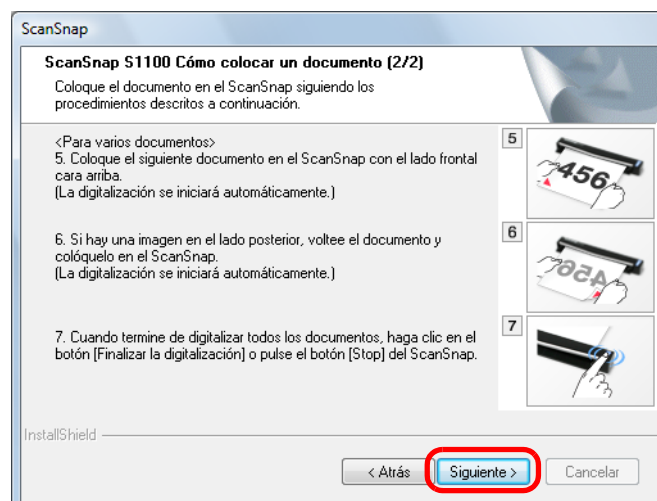
En S1100, cuando la instalación haya finalizado aparecerá la pantalla [ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento (1/2)]. Vaya al paso 11.

## 11. Lea las instrucciones y luego haga clic en el botón [Siguiente].



⇒ Aparecerá la pantalla [ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento (2/2)].

## 12. Lea las instrucciones y luego haga clic en el botón [Siguiente].



⇒ Aparecerá la pantalla [Instalación finalizada].

## 13. Haga clic en el botón [Finalizar].

## 14. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.



Si la instalación no finaliza correctamente, consulte ["Problemas y soluciones en Windows"](#) (página 9).

## ■ Evernote para Windows

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

**1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].



Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

**3. Haga clic en el botón [Instalar productos].**



Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1500

⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].

**4.** Haga clic en el botón [Evernote].



Ejemplo: ventana [Install Products] de S1500

⇒ Se iniciará la instalación.

**5.** Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para finalizar la instalación.

**6.** Haga clic en el botón [Finalizar] cuando aparezca la notificación acerca de que la instalación ha sido completada.

**7.** Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

## ■ SugarSync Manager para Windows



Necesita una conexión a Internet para instalar SugarSync Manager para Windows.

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

**1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].



Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

**3. Haga clic en el botón [Instalar productos].**



Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1500

⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].

**4. Haga clic en el botón [SugarSync].**



Ejemplo: ventana [Install Products] de S1500

- ⇒ Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de SugarSync Manager para Windows.  
Descargue e instale SugarSync Manager para Windows..

**5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.**

## ■ Scan to Microsoft SharePoint

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:



Para obtener más detalles acerca de los requisitos del sistema y notas acerca de la instalación, consulte "Léame" de Scan to Microsoft SharePoint. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint] de la ventana [Readme] para abrir el archivo Léame.

**1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].



Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

**3. Haga clic en el botón [Instalar productos].**

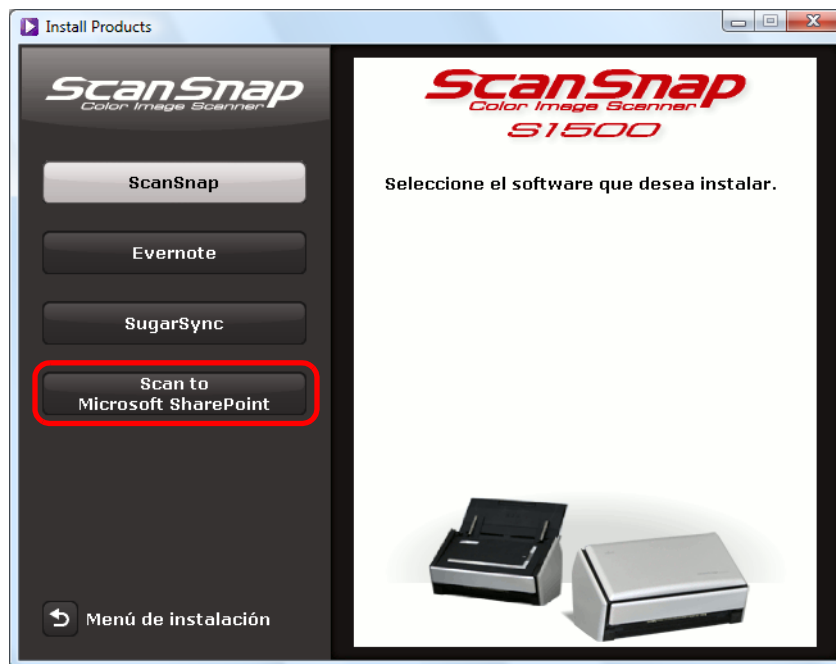


Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1500

⇒ Aparecerá la ventana [Install Products].



**4. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint].**



Ejemplo: ventana [Install Products] de S1500

⇒ Se iniciará la instalación.

**5. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para finalizar la instalación.**

**6. Haga clic en el botón [Cerrar] cuando aparezca la notificación acerca de que la instalación ha sido completada.**

**7. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.**



Para obtener más detalles acerca de cómo usar Scan to Microsoft SharePoint, consulte la Guía del usuario de Scan to Microsoft SharePoint. Haga clic en el botón [Scan to Microsoft SharePoint] de la ventana [Manuals] para abrir la Guía del usuario de Scan to Microsoft SharePoint.

## ■ Software de prueba

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:



Para obtener más detalles acerca de los requisitos del sistema y la instalación, consulte "Léame" de la versión de prueba de los software. Haga clic en el nombre del software de la ventana [Trial Software], luego haga clic en el botón [Léame] para abrir el archivo Léame.

**1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].



Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" del Setup DVD-ROM a través del Explorador de Windows.

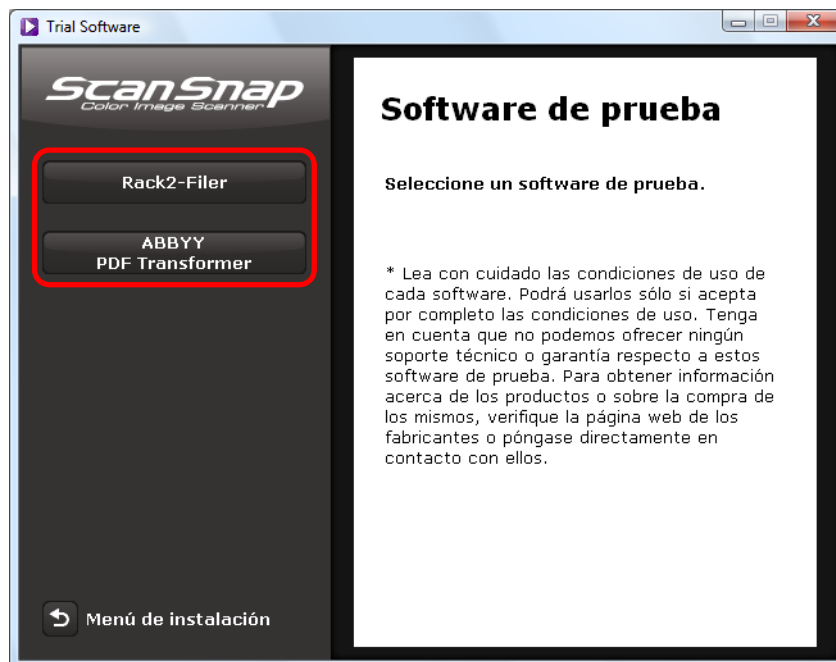
**3. Haga clic en el botón [Software de prueba].**



Ejemplo: ventana [ScanSnap Setup] de S1500

⇒ Aparecerá la ventana [Trial Software].

**4. Haga clic en el botón del software de prueba que desea instalar.**



⇒ Aparecerá la ventana de instalación del software de prueba (p.ej., [Instalar Rack2-Filer]).

**5. Haga clic en el botón [Instalar productos].**

⇒ Se iniciará la instalación.

**6. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para finalizar la instalación.**

**7. Haga clic en el botón [Finalizar] cuando aparezca la notificación acerca de que la instalación ha sido completada.**

**8. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.**



Para obtener más detalles acerca de cómo usar las versiones de prueba de los software, consulte el manual del software. Haga clic en el botón [Manuales] de la ventana de instalación del software de prueba para abrir el manual.

## ■ Adobe Acrobat

Instale Adobe Acrobat realizando el siguiente procedimiento:



- El DVD-ROM de Adobe Acrobat para Windows es suministrado con S1500.
- Adobe Acrobat puede ser usado en los siguientes sistemas operativos:
  - Windows 7
  - Windows Vista (se requiere Service Pack 2 o más reciente)
  - Windows XP (se requiere Service Pack 3 o más reciente)

Los requisitos adicionales son los siguientes:

- Internet Explorer 7.0 o más reciente/Firefox 3.5 o más reciente
- Una pantalla con resolución de 1024 x 576 píxeles o superior



En Adobe Acrobat se puede mostrar la imagen digitalizada por medio del enlace con el ScanSnap Manager. Si la versión más reciente de Adobe Acrobat está ya instalada en su ordenador, no necesita instalarla de nuevo.

### 1. Inserte el DVD-ROM de Adobe Acrobat en la unidad de disco.

⇒ Aparecerá la ventana [Reproducción automática].

### 2. Haga clic en [Ejecutar AutoPlay.exe].

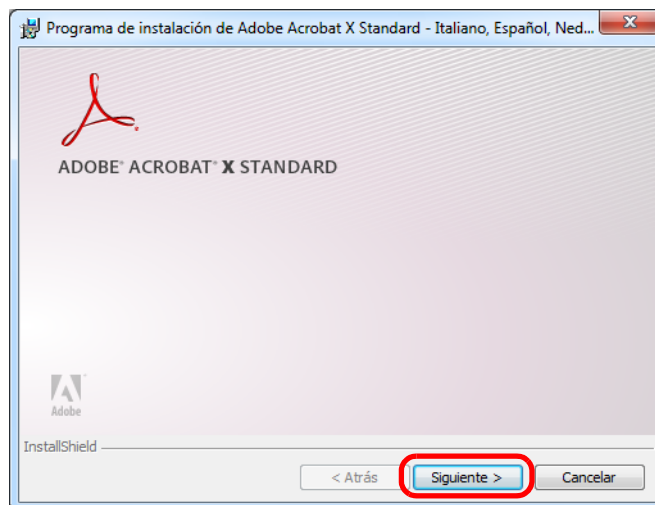
⇒ Aparecerá la ventana [Setup].

### 3. Haga clic en [Italiano / Español / Nederlands / Português] de la lista desplegable [Seleccionar idioma].



⇒ Aparecerá la ventana [Programa de instalación de Adobe Acrobat X Standard - Italiano, Español, Ned...].

**4. Haga clic en el botón [Siguiente].**



**5. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para completar la instalación.**



- Para obtener detalles acerca de la instalación de Adobe Acrobat, consulte "Léame" incluido en el DVD-ROM de Adobe Acrobat.  
Para abrir Léame, abra el archivo de abajo a través del Explorador de Windows.  
Unidad de disco: \Leame.htm
- Para obtener detalles acerca de cómo usar Adobe Acrobat, consulte la Ayuda de Adobe Acrobat.

**6. Cuando la instalación se complete, retire el DVD-ROM de Adobe Acrobat de la unidad de disco.**

# Instalar en Mac OS

Esta sección le explica cómo instalar los software en Mac OS.

## ■ Requisitos del sistema

<b>Sistema operativo (*1)</b>	Mac OS X v10.7	Mac OS X v10.6	Mac OS X v10.5	Mac OS X v10.4 (*2)
<b>CPU</b>	Se recomienda Intel® Core™ 2 Duo 2,4 GHz o superior (mínimo: Intel® Core™ Duo 1,83 GHz o PowerPC G5 1,6 GHz)			
<b>Memoria</b>	2 GB o más	1 GB o más	512 MB o más (se recomienda 1 GB o más)	
<b>Resolución de pantalla</b>	1024 × 768 píxeles o mayor			
<b>Espacio libre en el disco duro</b>	El espacio libre que se requiere para instalar los software suministrados con el ScaSnap es: <ul style="list-style-type: none"> <li>● ScanSnap Manager: 800 MB</li> <li>● ABBYY FineReader for ScanSnap: 570 MB</li> <li>● Cardiris : 130 MB</li> <li>● Evernote para Mac: 55 MB</li> <li>● Adobe Acrobat 9 Pro (*3): 1540 MB</li> </ul>			
<b>Puerto USB (*4)</b>	USB2.0/USB1.1			

\*1 : se recomienda aplicar las últimas actualizaciones al Mac OS.

\*2 : Evernote para Mac no es soportado para las versiones anteriores a Mac OS X v10.5.8.

\*3 : suministrado con S1500M.

Cuando usa Mac OS X v10.7, necesita usa versión de Adobe Acrobat que sea compatible con Mac OS X v10.7.

Para más información acerca de las versiones de Adobe Acrobat oficialmente compatible con Mac OS X v10.7, visite el sitio web de Adobe Systems Incorporated.

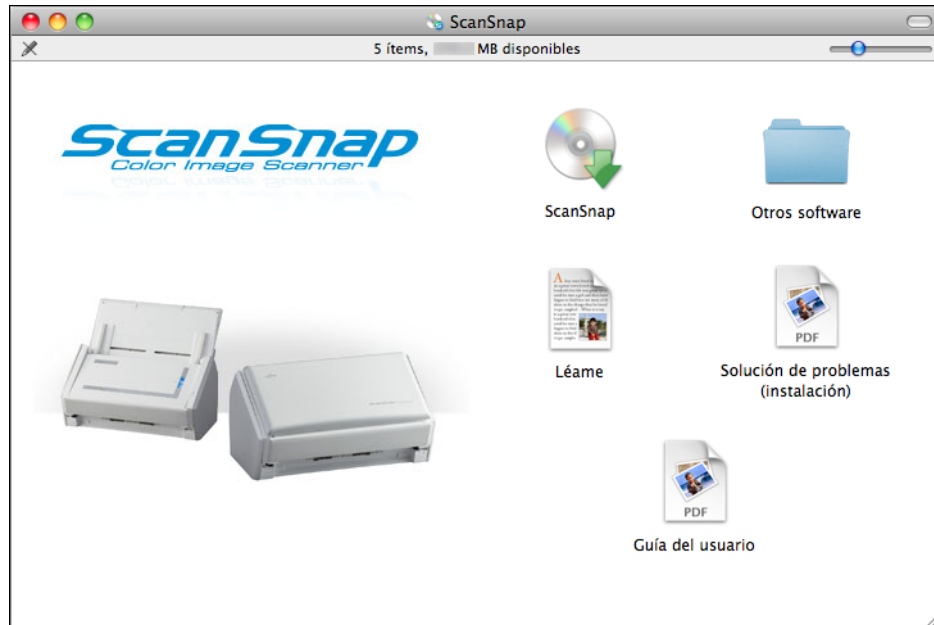
\*4 : si usa un puerto USB 3.0, el dato es transferido a la misma velocidad que un USB 2.0.



- No use el puerto USB ubicado en el teclado o en el monitor para conectar el ScanSnap (es posible que no funcione correctamente).
- Asegúrese de utilizar un concentrador alimentado que tenga un adaptador CA si está usando un concentrador (hub) de USB disponible en el mercado.
- Si el puerto USB o el concentrador USB es un USB 1.1, la velocidad de digitalización disminuirá.
- La velocidad de digitalización disminuirá, si el CPU o la memoria no cumplen con los requisitos especificados.
- Cuando digitaliza documentos, se necesita aproximadamente tres veces más de espacio en el disco que el tamaño del archivo digitalizado.

## ■ Cómo instalar los software

Cuando inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco de su ordenador, aparecerá la ventana [ScanSnap].



Ejemplo: ventana [ScanSnap] de S1500M

Las funciones de cada icono en la ventana [ScanSnap] son las siguientes:

Icono	Función
ScanSnap	Instala los siguientes software: <ul style="list-style-type: none"> <li>● ScanSnap Manager</li> <li>● ABBYY FineReader for ScanSnap</li> <li>● Cardiris</li> </ul>
Otros software	Muestra la ventana [Otros software]. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Icono [Evernote] Instala Evernote para Mac.</li> <li>● Icono [SugarSync] Abre la página web de descarga de SugarSync Manager para Mac.</li> </ul>
Léame	Muestra el archivo Léame.
Solución de problemas (instalación)	Muestra este manual
Guía del usuario	Muestra la Guía del usuario.

## ■ Software de ScanSnap

Instala los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Cardiris

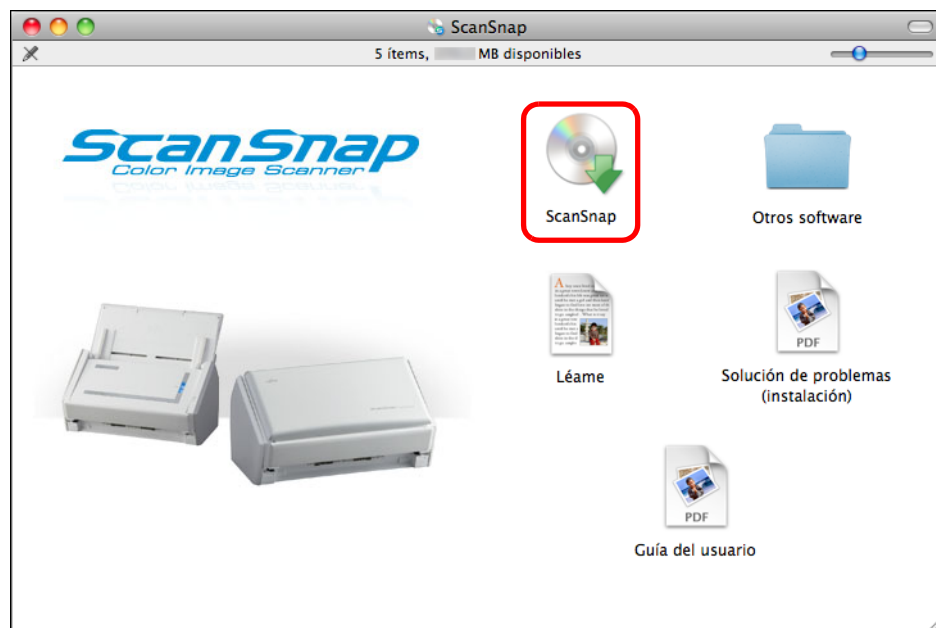
El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

**1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

**3. Haga doble clic en el icono [ScanSnap].**

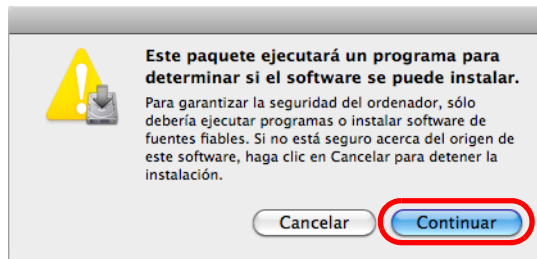


Ejemplo: ventana [ScanSnap] de S1500M

⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.



**4. Haga clic en el botón [Continuar].**



⇒ Aparecerá la ventana [Instalar ScanSnap], mostrando la pantalla [Instalador de ScanSnap].

**5. Haga clic en el botón [Continuar].**

⇒ Aparecerá la pantalla [Información importante].

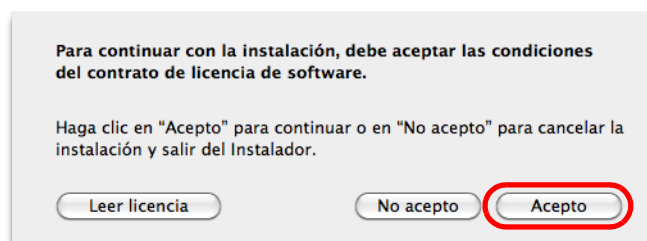
**6. Lea [Información importante] y luego haga clic en el botón [Continuar].**

⇒ Aparecerá la pantalla [Contrato de licencia].

**7. Lea el "CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL" y haga clic en el botón [Continuar].**

⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

**8. Para aceptar las condiciones del contrato de licencia, haga clic en el botón [Acepto].**

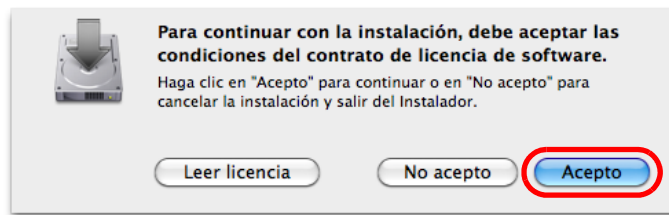


⇒ Aparecerá la pantalla [Licencia de Cardiris].

**9. Desplácese hacia abajo y lea "Acuerdo de licencia de I.R.I.S." hasta el final, luego haga clic en el botón [Continuar].**

⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

**10. Para aceptar las condiciones del contrato de licencia, haga clic en el botón [Acepto].**



⇒ Aparecerá la pantalla [Instalación estándar en "nombre del disco"].

**11. Haga clic en el botón [Instalar].**



- Para instalar sólo ScanSnap Manager, deseleccione las casillas de selección [ABBYY FineReader for ScanSnap] y [Cardiris] en la pantalla [Instalación personalizada en "nombre del disco"] que aparece al hacer clic en el botón [Personalizar].
- No se puede instalar solamente ABBYY FineReader for ScanSnap o Cardiris.

⇒ Aparecerá una ventana de autenticación.

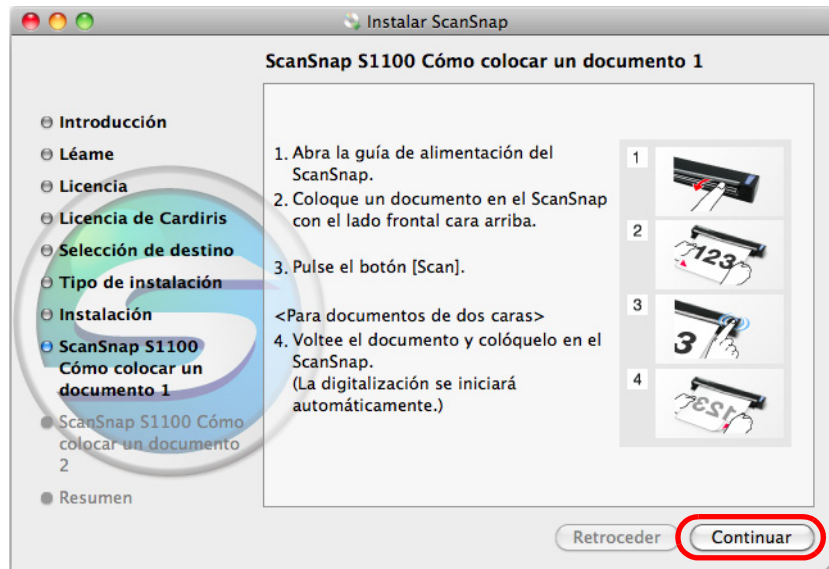
**12. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador y haga clic en el botón [Aceptar].**

⇒ Se iniciará la instalación.

En S1500/S1500M/S1300, cuando la instalación haya finalizado aparecerá la pantalla [La instalación se ha completado correctamente.]. Vaya al paso 15.

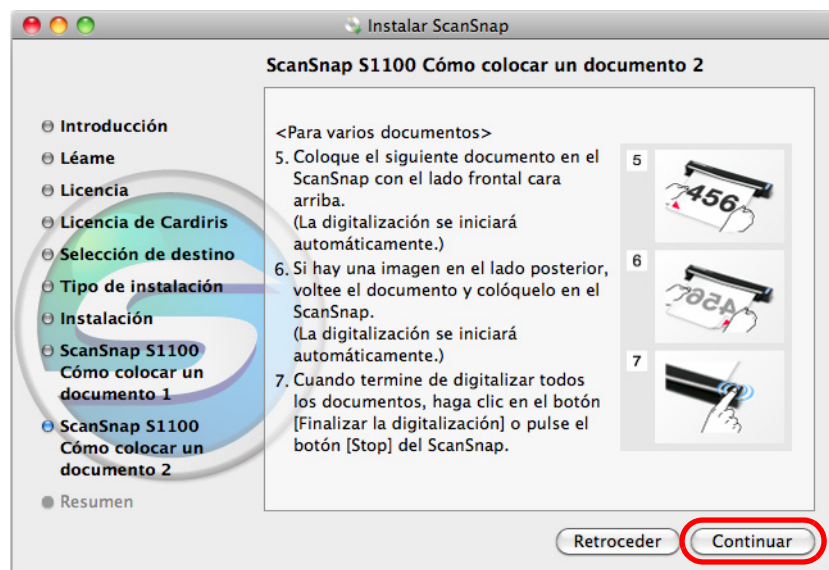
En S1100, cuando la instalación haya finalizado aparecerá la pantalla [ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento 1]. Vaya al paso 13.

### 13. Lea las instrucciones y haga clic en el botón [Continuar].



⇒ Aparecerá la pantalla [ScanSnap S1100 Cómo colocar un documento 2].

### 14. Lea las instrucciones y haga clic en el botón [Continuar].



⇒ El mensaje "La instalación se ha completado correctamente." aparecerá en la pantalla.

### 15. Haga clic en el botón [Cerrar].

### 16. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

## ■ Evernote para Mac

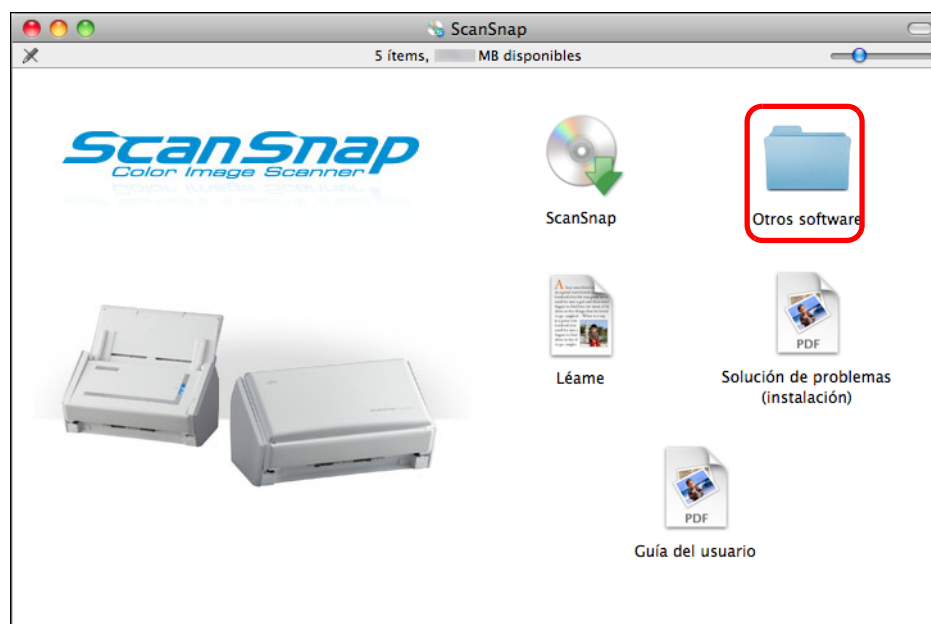
El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

**1.** Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

**2.** Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

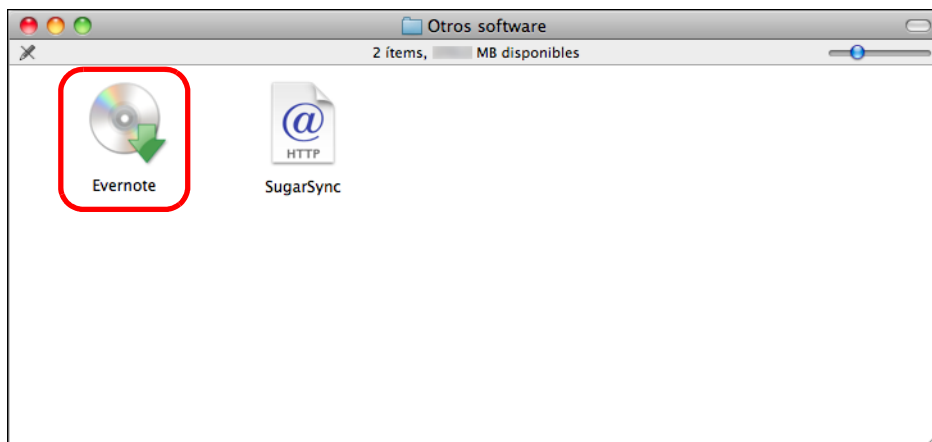
**3.** Haga doble clic en el icono [Otros software].



Ejemplo: ventana [ScanSnap] de S1500M

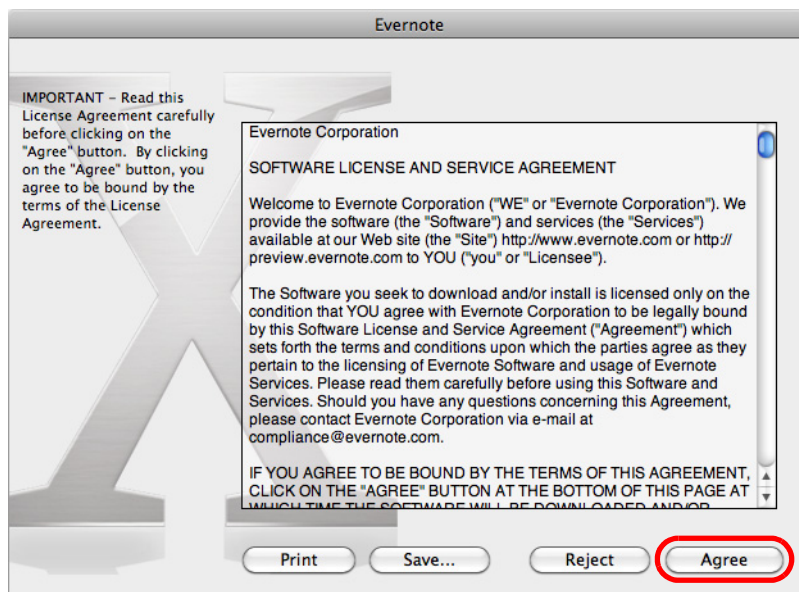
⇒ Aparecerá la ventana [Otros software].

**4. Haga doble clic en el icono [Evernote].**



⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

**5. Para aceptar los términos del contrato de licencia, haga clic en el botón [Agree].**



⇒ Aparecerá una ventana para iniciar la instalación de Evernote para Mac.

**6. Arrastre el icono [Evernote] hasta el icono [Applications].**



⇒ Evernote para Mac es copiado en la carpeta [Aplicaciones].

**7. Cuando la copia haya finalizado, arrastre el icono Evernote ubicado en el escritorio hasta la Papelera.**

**8. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.**



Si la instalación no finaliza correctamente, consulte ["Problemas y soluciones en Mac OS" \(página 32\)](#).

**9. Prepare el enlace con Evernote.**

Inicie Evernote para crear una nueva Libreta.

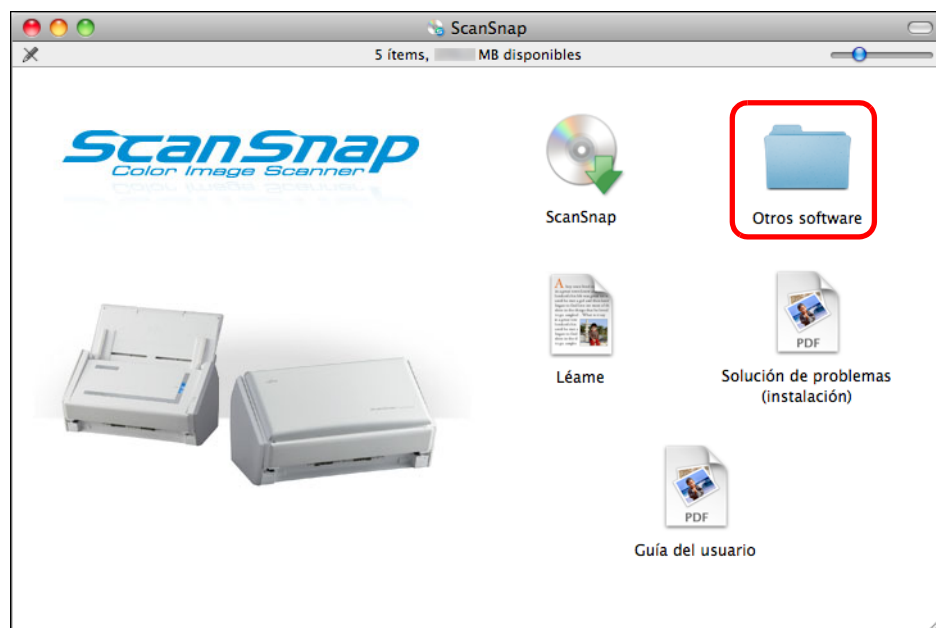
## ■ SugarSync Manager para Mac



Necesita una conexión a Internet para instalar SugarSync Manager para Mac.

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

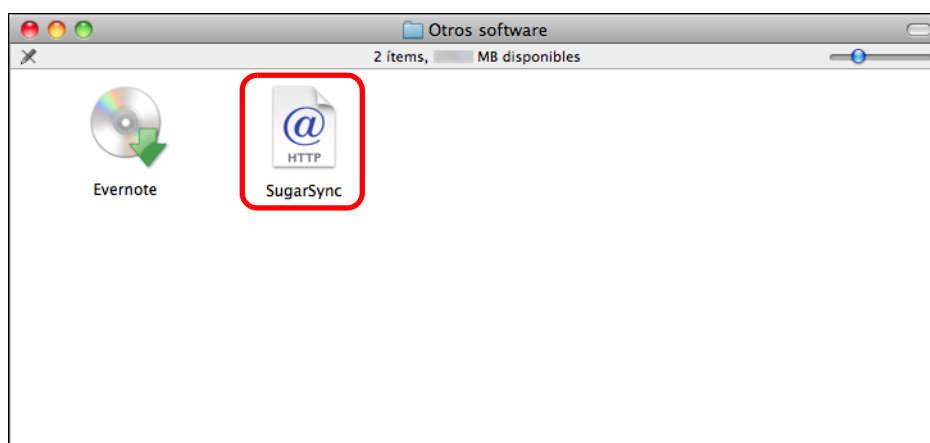
- 1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**  
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap].
- 3. Haga doble clic en el icono [Otros software].**



Ejemplo: ventana [ScanSnap] de S1500M

⇒ Aparecerá la ventana [Otros software].

**4. Haga doble clic en el icono [SugarSync].**



⇒ Se iniciará un explorador web y se abrirá la página web de descarga de SugarSync Manager para Mac.  
Descargue e instale SugarSync Manager para Mac.

**5. Cuando la instalación se complete, retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.**



## ■ Adobe Acrobat

Instale Adobe Acrobat realizando el siguiente procedimiento:



- El DVD-ROM de Adobe Acrobat para Mac OS es suministrado con S1500M.
- Adobe Acrobat puede ser usado en los siguientes sistemas operativos:
  - Mac OS X v10.6 (se necesita Adobe Acrobat 9.1 o más reciente.)
  - Mac OS X v10.5
  - Mac OS X v10.4.11

Los requisitos adicionales son los siguientes:

- Safari 3.0.4 o más reciente
- Una pantalla con resolución de 1024 × 768 píxeles o superior




En Adobe Acrobat se puede mostrar la imagen digitalizada por medio del enlace con el ScanSnap Manager. Si la versión más reciente de Adobe Acrobat está ya instalada en su ordenador, no necesita instalarla de nuevo.

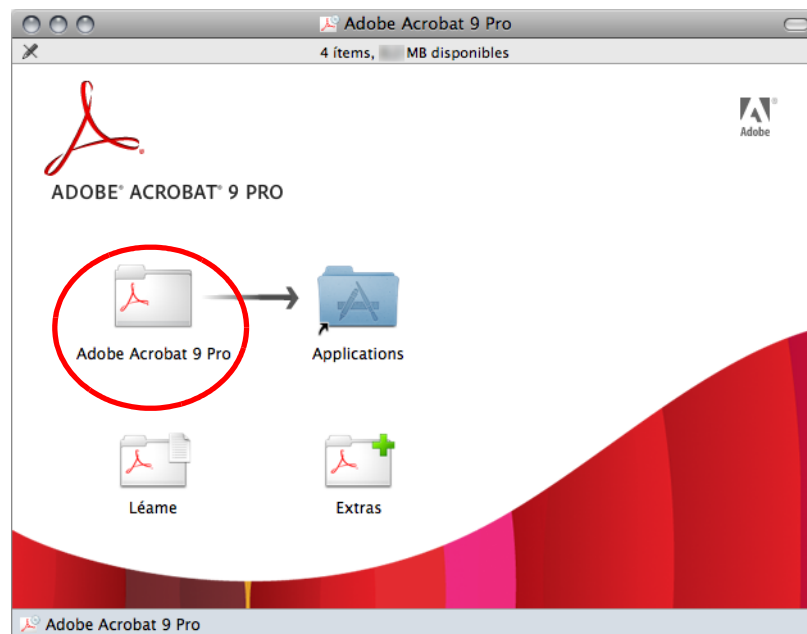
### 1. Inserte el DVD-ROM de Adobe Acrobat en la unidad de disco.

⇒ El DVD-ROM será detectado automáticamente y aparecerá la ventana [Adobe Acrobat 9 Pro].



- Para retirar el DVD-ROM, pulse el botón  o la tecla [F12] del teclado.
- Si la ventana [Adobe Acrobat 9 Pro] no aparece cuando inserta el DVD-ROM de Adobe Acrobat en la unidad de disco, haga doble clic en el icono [Adobe Acrobat 9 Pro] del escritorio.

### 2. Arrastre y coloque el icono [Adobe Acrobat 9 Pro] en el icono [Applications].



⇒ [Adobe Acrobat 9 Pro] es copiado en la carpeta [Aplicaciones].

### **3. Cuando la copia haya finalizado, realice el siguiente procedimiento para instalar Adobe Acrobat.**

1. Haga doble clic en el icono [Aplicaciones].
2. Abra el [Adobe Acrobat 9 Pro] de la carpeta [Aplicaciones].
3. Haga doble clic en el icono [Adobe Acrobat Pro] y siga la instrucciones de la pantalla para continuar con la instalación.



- Para obtener detalles acerca de la instalación de Adobe Acrobat, haga clic en [Leame] de la ventana [Adobe Acrobat 9 Pro] del paso 2. y lea las instrucciones de instalación.
- Para obtener detalles acerca de cómo usar Adobe Acrobat, consulte la Ayuda de Adobe Acrobat.

### **4. Cuando la instalación se complete, retire el DVD-ROM de Adobe Acrobat de la unidad de disco.**

# Desinstalar los software



Este capítulo le explica cómo desinstalar los software suministrados con el ScanSnap.  
Para obtener más detalles acerca de la instalación, consulte ["Instalar los software" \(página 35\)](#).

Desinstalar en Windows. ....	68
Desinstalar en Mac OS .....	70

---

# Desinstalar en Windows

---

Esta sección le explica cómo desinstalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Evernote para Windows
- Scan to Microsoft SharePoint

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

**1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Salga de todos los software en ejecución.**

**3. Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Programas] → [Programas y características].**

⇒ Aparecerá la ventana [Desinstalar o cambiar este programa] con una lista de los software instalados actualmente.

**4. Seleccione el software que desea desinstalar.**

- Para desinstalar ScanSnap Manager  
Seleccione [**ScanSnap Manager**].
- Para desinstalar ScanSnap Organizer  
Seleccione [**ScanSnap Organizer**].
- Para desinstalar CardMinder  
Seleccione [**CardMinder**].
- Para desinstalar ABBYY FineReader for ScanSnap  
Seleccione [**ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 4.1**].
- Para desinstalar Evernote para Windows  
Seleccione [**Evernote**].
- Para desinstalar Scan to Microsoft SharePoint  
Seleccione [**Scan to Microsoft SharePoint**].



Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 4. al 6. para cada software.

## 5. Haga clic en el botón [Desinstalar].

⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

## 6. Haga clic en el botón [Sí].

⇒ El software será desinstalado.



- Las pantallas visualizadas pueden diferir de acuerdo al sistema operativo que está usando. Si difieren, siga las instrucciones del sistema operativo.  
Ejemplo:
  - [Programas y características]  
En Windows XP: [Agregar o quitar programas]  
En Windows 2000: [Agregar o quitar programas]
  - Botón [Desinstalar]  
En Windows XP o Windows 2000: botón [Quitar]
- Si no puede desinstalar correctamente los siguientes software, consulte "[Si no puede desinstalar los software](#)" (página 31):
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder

---

# Desinstalar en Mac OS

---

Esta sección le explica cómo desinstalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Cardiris
- Evernote for Mac

## ■ ScanSnap Manager

**1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Desde Finder, seleccione [Aplicaciones] y haga doble clic en [ScanSnap] → [Sub] → [ScanSnap - Desinstalador].**

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap - Desinstalador], mostrando la pantalla [Bienvenido al desinstalador de ScanSnap].

**3. Haga clic en el botón [Continuar].**

⇒ Aparecerá la pantalla [Léame].

**4. Lea [Léame], y haga clic en el botón [Desinstalar].**

⇒ Aparecerá una ventana de autenticación.


**5. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del usuario con privilegios de administrador, y haga clic en el botón [Aceptar].**

⇒ Se iniciará la desinstalación. Cuando la desinstalación haya finalizado, aparecerá la pantalla [Se ha desinstalado correctamente].

## 6. Haga clic en el botón [Cerrar].



Si ScanSnap Manager ha sido configurada como un ítem de inicio de sesión con una cuenta de usuario que no es la actual, elimínela realizando el siguiente procedimiento:

1. Inicie sesión con la cuenta de usuario en la cual ScanSnap Manager será configurada como un ítem de inicio de sesión.
2. Desde el menú Apple (  ), seleccione [Preferencias del Sistema].  
⇒ Aparecerá la ventana [Preferencias del Sistema].
3. Seleccione [Cuentas].  
⇒ Aparecerá la ventana [Cuentas].
4. Desde [Mi cuenta], seleccione el usuario que se encuentra actualmente en sesión.
5. Seleccione [Arranque].  
⇒ Aparecerá una lista de los ítems de inicio de sesión.
6. De dicha lista, selecciona [ScanSnap Manager].
7. Haga clic en el botón [ — ] que se encuentra debajo de la lista.  
⇒ Se eliminará ScanSnap Manager de la lista.
8. Cierre la lista [Cuentas].

## ■ ABBYY FineReader for ScanSnap

**1.** Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

**2.** Salga de ABBYY FineReader for ScanSnap si está en ejecución (seleccione [(Nombre de la aplicación)] → [Salir de FineReader for ScanSnap] desde la barra de menús).

Uno de los siguientes nombres de la aplicación se visualizará en la barra de menús:

- FineReader for ScanSnap
- Scan to Excel
- Scan to Searchable PDF
- Scan to Word

**3.** Desde Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ABBYY FineReader for ScanSnap] y arrastre la carpeta [ABBYY FineReader for ScanSnap] hasta la Papelera.



En Mac OS X v10.5/Mac OS X v10.4, realice también lo siguiente:

Desde la barra lateral en Finder, seleccione [*nombre del disco*] → [Librería] → [Receipts] y arrastre [ABBYY FineReader.pkg] hasta la Papelera.

**4.** Vacíe la Papelera.

⇒ La carpeta [ABBYY FineReader for ScanSnap] será eliminada.



## ■ Cardiris

- 1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 2. Salga de Cardiris si está en ejecución (seleccione [Cardiris for ScanSnap] → [Salir de Cardiris for ScanSnap] desde la barra de menús).**
- 3. Desde Finder, seleccione [Aplicaciones] → [Cardiris for ScanSnap], y arrastre la carpeta [Cardiris for ScanSnap] hasta la Papelera.**




En Mac OS X v10.5/Mac OS X v10.4, realice también lo siguiente: desde la barra lateral en Finder, seleccione [*nombre del disco*] → [Librería] → [Receipts] y arrastre [Cardiris.pkg] hasta la Papelera.

- 4. Vacie la Papelera.**

⇒ La carpeta [Cardiris for ScanSnap] será eliminada.

## ■ Evernote para Mac

- 1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
  - 2. Salga de Evernote si está en ejecución (seleccione [Evernote] → [Salir de Evernote] desde la barra de menús).**
- Si el icono Evernote (  ) es visualizado en el lado derecho de la barra de menús, haga clic en el icono y seleccione [Salir] del menú que aparece.
- 3. Desde Finder, seleccione [Aplicaciones] → [Evernote] y arrastre la aplicación [Evernote] hasta la Papelera.**

- 4. Vacíe la Papelera.**

⇒ La aplicación [Evernote] será eliminada.

# Índice



## A

ABBY FineReader for ScanSnap	
Windows.....	40
Mac OS .....	56
Adobe Acrobat	
Windows.....	52
Mac OS .....	65

## C

Cardiris.....	56
CardMinder .....	40

## D

Desinstalar	
Windows.....	68
Mac OS .....	70

## E

Evernote para Mac.....	60
Evernote para Windows .....	44

## I

Instalar	
Windows.....	36
Mac OS .....	54

## S

Scan to Microsoft SharePoint .....	48
ScanSnap Manager	
Windows.....	40
Mac OS .....	56
ScanSnap Organizer.....	40

Software de prueba .....	50
SugarSync Manager para Mac.....	63
SugarSync Manager para Windows .....	46

## V

Ventana [ScanSnap] .....	55
Ventana [ScanSnap Setup] .....	38

---

**Solución de problemas**  
**(instalación)**

**P3PC-3792-03ESZ0**

Fecha de publicación: Enero de 2012

Publicado por: PFU LIMITED

---

- El contenido de este manual puede estar sujeto a cambios sin aviso.
- PFU LIMITED no asume responsabilidad alguna por daños incidentales o consecuentes surgidos por el uso de este producto, ni acepta reclamaciones por medio de terceros.
- Queda prohibida, bajo la ley de los derechos de autor (copyright), la reproducción no autorizada en parte o en todo del contenido de este manual y las copias de las aplicaciones del escáner.