

P3PC-3792-02ZTZ0

# 疑難排解

( 安裝 )

FUJITSU

# 引言



感謝您購買彩色影像掃描器 ScanSnap S1500/S1500M/S1300/S1100 (以下簡稱為「ScanSnap」)。

本手冊說明當安裝 ScanSnap 隨附軟體時，如何解決可能發生的問題；並就安裝和移除 ScanSnap 隨附軟體提供相關資訊。

我們希望此使用手冊能夠在利用 ScanSnap 時，提供您實用的資訊。

如果您使用的是 Microsoft® Windows® 作業系統，必須安裝 Adobe® Acrobat® (7.0 或更新的版本) 或 Adobe® Reader™ (7.0 或更新的版本)，才能顯示或列印本手冊。

## 商標

Microsoft、Windows、Windows Vista 和 SharePoint 是 Microsoft Corporation 在美國或 / 與其他國家之商標或註冊商標。

Apple、Apple 標誌、Mac 和 Mac OS 是 Apple Inc. 之商標。

Adobe、Adobe 標誌、Acrobat 和 Adobe Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美國或 / 與其他國家之註冊商標或商號。

Intel、Pentium 和 Intel Core 是 Intel Corporation 在美國與其他國家之商標或註冊商標。

PowerPC 是 International Business Machines Corporation 在美國或 / 與其他國家之商標或註冊商標。

Cardiris 是 I.R.I.S. 之商標。

ABBYY™ FineReader™ Engine ©2011 ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY 和 FineReader 是 ABBYY 之商標。

Evernote 是 Evernote Corporation 之商標或註冊商標。

ScanSnap、ScanSnap 標誌、CardMinder 和 Rack2-Filer 是 PFU LIMITED 在日本之商標或註冊商標。

其他公司名稱和產品名稱分別是其所屬公司之商標或註冊商標。

## 製造商

PFU LIMITED

International Sales Dept., Imaging Business Division, Products Group

Solid Square East Tower

580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-8563, Japan

電話：(81-44) 540-4538

© PFU LIMITED 2011

## 使用手冊

使用 ScanSnap 時，請視需要閱讀以下使用手冊。

使用手冊	概要說明	位置
安全注意事項	本手冊包含安全使用 ScanSnap 的重要資訊，在開始使用本產品之前請先閱讀。	包含在包裝內。
ScanSnap S1500/ S1500M 入門指南 (*1)	本手冊說明 ScanSnap 包裝內容、安裝軟體、連接 ScanSnap 和檢查操作的相關資訊。	
ScanSnap S1300 入門指南 (*2)		
ScanSnap S1100 入門指南 (*3)		
ScanSnap S1500/ S1500M 操作指南 (*1)	關於 ScanSnap 基本操作、安裝軟體、掃描方法、各種設定和 ScanSnap 日常維護的相關資訊，請參閱此手冊。	<b>Windows</b> 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 操作指南]。
ScanSnap S1300 操作指南 (*2)		<b>Mac OS</b> 從 Finder 的邊列選擇 [應用程式] 並按兩下 [ScanSnap] → [Manual] → [操作指南]。
ScanSnap S1100 操作指南 (*3)		
疑難排解 (安裝) (本使用手冊)	當您無法安裝軟體或在完成安裝軟體之後 ScanSnap 無法正常運作時，請閱讀本使用手冊，以了解這些問題的解決方法。	<b>Windows</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 當您將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機時，在出現的 [ScanSnap Setup] 對話方塊中按一下 [使用手冊] → [疑難排解 (安裝)]。</li> <li>● 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [疑難排解 (安裝)]。</li> </ul> <b>Mac OS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 當您將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機時，在出現的 [ScanSnap] 視窗中按兩下 [疑難排解 (安裝)] 圖示。</li> <li>● 從 Finder 的邊列選擇 [應用程式]，按兩下 [ScanSnap] → [Manual] → [疑難排解 (安裝)]。</li> </ul>

\*1 : ScanSnap S1500/S1500M 隨附

\*2 : ScanSnap S1300 隨附

\*3 : ScanSnap S1100 隨附

## ■ 關於本手冊

### 本手冊內容

本手冊含有以下內容：

#### 在 Windows 下的問題和解決方法

本章說明當您無法安裝 ScanSnap 隨附軟體，或在安裝軟體之後 ScanSnap 無法正常運作時的解決方法。

#### 在 Mac OS 下的問題和解決方法

本章說明當您無法安裝 ScanSnap 隨附軟體時的解決方法。

#### 安裝軟體



本章說明如何安裝 ScanSnap 的隨附軟體。

#### 移除軟體

本章說明如何移除各軟體。

### 本手冊使用的標誌

本手冊使用以下標誌。

標誌	概要說明
	此標誌提醒操作人員特別重要的資訊。 請務必閱讀此資訊。
	此標誌提示操作人員關於操作上的實用建議。

### 本手冊中的箭頭符號

本手冊使用右箭頭符號 (→)，以連接應連續選擇的圖示或功能表選項。

範例：選擇 [ 開始 ] 功能表 → [ 電腦 ]。

## 本手冊中的畫面圖例

### ●Windows 的畫面

本手冊中使用的畫面圖例是根據微軟公司的準則製作而成。  
本手冊亦使用 Windows Vista 的畫面作圖例說明。  
根據使用的作業系統而異，實際視窗與操作方法可能有所不同。

### ●Mac OS 的畫面

本手冊會使用 Mac OS X v10.6. 的畫面作圖例說明。  
根據使用的 Mac OS 而異，實際視窗與操作方法可能有所不同。

本手冊中的畫面圖例若因產品開發而有所更改，恕不另行通知。  
如果實際畫面與本使用手冊中的畫面圖例有所不同，請按照實際的顯示畫面操作。


## 本手冊使用的縮寫名稱

本手冊使用的縮寫名稱如下：

Windows 7	: Windows <sup>®</sup> 7 簡易版作業系統 (繁體中文版) Windows <sup>®</sup> 7 家用進階版作業系統 (繁體中文版) Windows <sup>®</sup> 7 專業版作業系統 (繁體中文版) Windows <sup>®</sup> 7 企業版作業系統 (繁體中文版) Windows <sup>®</sup> 7 旗艦版作業系統 (繁體中文版)
Windows Vista	: Windows Vista™ 家用入門版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista™ 家用進階版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista™ 商用入門版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista™ 企業版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista™ 旗艦版作業系統 (繁體中文版)
Windows XP	: Windows <sup>®</sup> XP Home Edition 作業系統 (繁體中文版) Windows <sup>®</sup> XP Professional 作業系統 (繁體中文版)
Windows 2000	: Windows <sup>®</sup> 2000 專業版作業系統 (繁體中文版)
Internet Explorer	: Windows <sup>®</sup> Internet Explorer <sup>®</sup> Microsoft <sup>®</sup> Internet Explorer <sup>®</sup>
Windows	: Windows 7、Windows Vista、Windows XP 或 Windows 2000 作業系統
Mac OS	: Mac OS X v10.7、Mac OS X v10.6、Mac OS X v10.5 或 Mac OS X v10.4
Adobe Acrobat	: Adobe <sup>®</sup> Acrobat <sup>®</sup> 本手冊中的所有敘述均以 ScanSnap S1500/S1500M 隨附的 Adobe Acrobat 為前提加以說明。除非特別指定，否則 Adobe Acrobat 一詞是指 ScanSnap S1500/S1500M 隨附的 Adobe Acrobat。 注意：Adobe Acrobat 若有更新，恕不另行通知。 如果說明與實際畫面有所不同，請參閱《Adobe Acrobat 說明》。

ABBYY FineReader for ScanSnap	: ABBYY FineReader for ScanSnap™ 本手冊中的所有敘述均以使用本產品隨附的 ABBYY FineReader for ScanSnap 為前提加以說明。除非特別指定，否則 ABBYY FineReader for ScanSnap 一詞是指本產品隨附的 ABBYY FineReader for ScanSnap。 注意：ABBYY FineReader for ScanSnap 若有更新，恕不另行通知。 如果說明與實際顯示的畫面有所不同，請參閱《ABBYY FineReader for ScanSnap Help》。
Cardiris	: Cardiris™ for ScanSnap
S1500	: 彩色影像掃描器 ScanSnap S1500
S1500M	: 彩色影像掃描器 ScanSnap S1500M
S1300	: 彩色影像掃描器 ScanSnap S1300
S1100	: 彩色影像掃描器 ScanSnap S1100
ScanSnap	: S1500、S1500M、S1300、S1100

# 目錄



引言 .....	2
■ 關於本手冊 .....	4
在 Windows 下的問題和解決方法.....	9
如何找到解決方法 .....	10
如果您初次嘗試安裝失敗 .....	11
如果您曾經安裝過軟體 .....	12
■ 移除軟體 .....	12
■ 移除安裝資訊 .....	15
■ 從 [ScanSnap Setup] 對話方塊安裝軟體 .....	18
■ 逐一安裝軟體 .....	20
沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時 .....	21
■ 顯示 ScanSnap Manager 圖示.....	21
ScanSnap Manager 運作不正常時 .....	22
■ 從工作列移除不需要的圖示 .....	22
■ 檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接 .....	22
■ 檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作.....	23
■ 移除 ScanSnap 的連接資訊 .....	26
無法移除軟體時 .....	28
在 Mac OS 下的問題和解決方法.....	29
如果您曾經安裝過軟體 .....	30
如果您無法安裝 Mac 版的 Evernote .....	31
安裝軟體 .....	32
在 Windows 下安裝 .....	33
■ 系統需求 .....	33
■ 如何安裝軟體 .....	35
■ ScanSnap 軟體.....	36

---

■ Windows 版的 Evernote .....	40
■ Scan to Microsoft SharePoint.....	42
■ 試用版軟體 .....	44
■ Adobe Acrobat.....	46
<b>在 Mac OS 下安裝 .....</b>	<b>48</b>
■ 系統需求 .....	48
■ 如何安裝軟體 .....	49
■ ScanSnap 軟體.....	50
■ Mac 版的 Evernote.....	54
■ Adobe Acrobat.....	57
<b>移除軟體 .....</b>	<b>59</b>
<b>在 Windows 下移除 .....</b>	<b>60</b>
<b>在 Mac OS 下移除 .....</b>	<b>62</b>
■ ScanSnap Manager .....	62
■ ABBYY FineReader for ScanSnap .....	64
■ Cardiris.....	65
■ Mac 版的 Evernote.....	65
<b>附錄 .....</b>	<b>66</b>



# 在 Windows 下的問題和解決方法



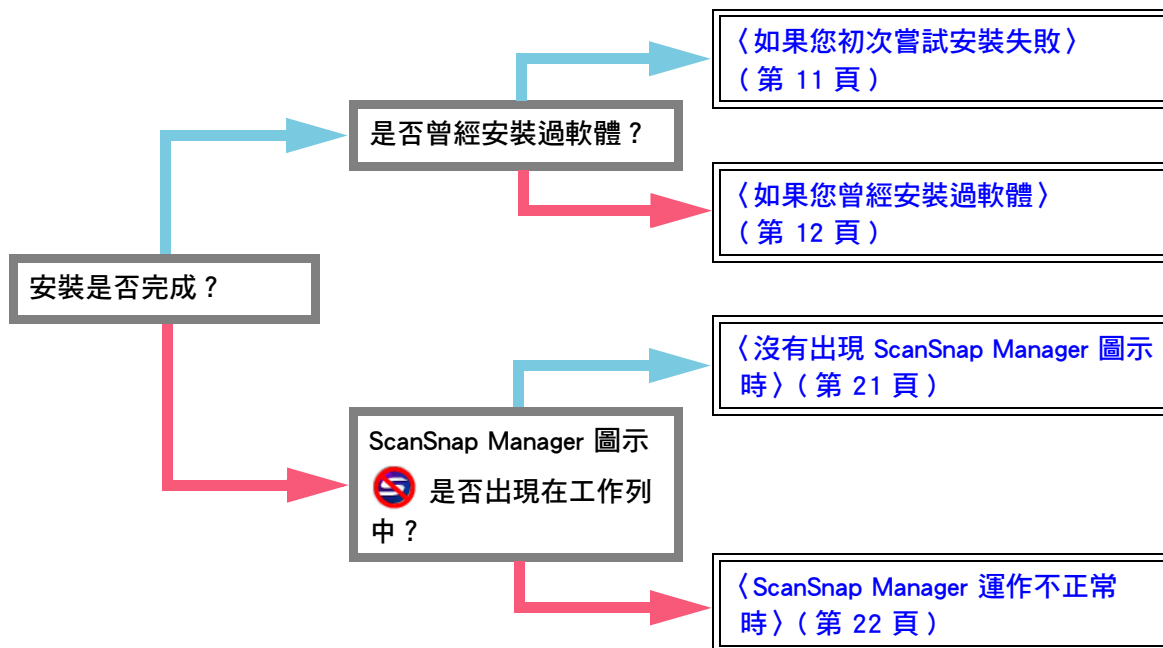
本章說明於 Windows 安裝或移除隨附軟體時，如何解決可能發生的問題。

如何找到解決方法 .....	10
如果您初次嘗試安裝失敗 .....	11
如果您曾經安裝過軟體 .....	12
沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時 .....	21
ScanSnap Manager 運作不正常時 .....	22
無法移除軟體時 .....	28

# 如何找到解決方法

如果您無法順利安裝軟體或在完成安裝後 ScanSnap 無法正常運作，請參閱以下的流程圖以解決問題。

是 →  
否 →



# 如果您初次嘗試安裝失敗

---

本節說明初次安裝隨附軟體失敗時，如何解決問題。

如果您曾經安裝過任何 ScanSnap（含 S1500/S1500M/S1300/S1100 以外的機型）的隨附軟體，請參閱 [〈如果您曾經安裝過軟體〉](#)（第 12 頁）。

**1.** 重新啟動電腦，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。

**2.** 重新安裝軟體。

關於詳細資訊，請參閱 [〈在 Windows 下安裝〉](#)（第 33 頁）。

# 如果您曾經安裝過軟體

本節說明當您無法在同一台電腦上重新安裝 ScanSnap 隨附軟體（含 S1500/S1500M/S1300/S1100 以外的 ScanSnap 機型）時，如何解決問題。

## ■ 移除軟體

按照以下程序，移除軟體。

1. 若 ScanSnap 連接在電腦上時，請從電腦上拔下 USB 纜線。
2. 請以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
3. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。

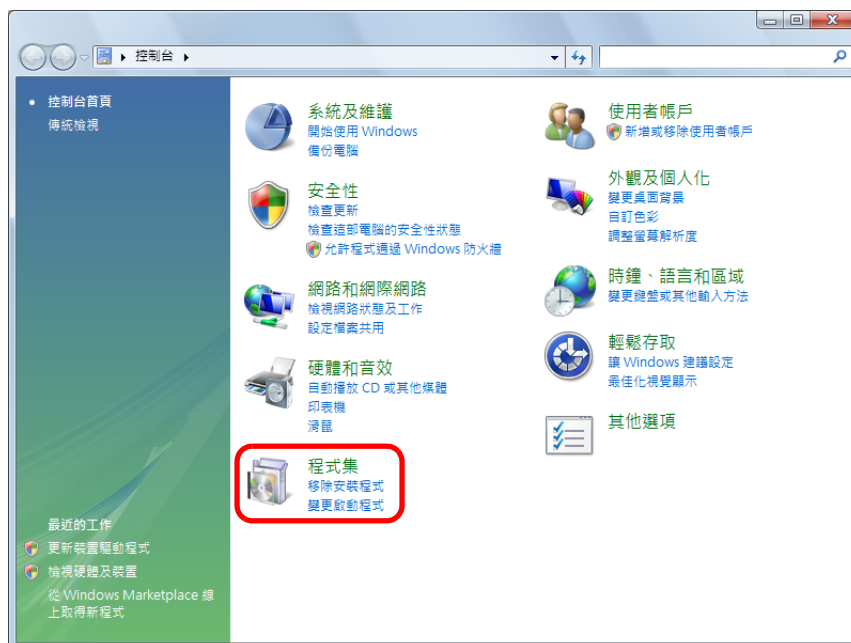


若無法停用防毒軟體，請檢查軟體是否已鎖定應用程式。

## 4. 移除軟體

### ●使用 Windows 7 / Windows Vista 時

1. 選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [程式集]。



2. 選擇 [ 程式和功能 ]。  
⇒ 顯示已安裝的軟體清單。
3. 選擇要移除的軟體。  
必須移除以下軟體：
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder



若要移除一個以上的軟體時，請對於各軟體重複 3. 到 6. 的步驟。

4. 按一下 [ 解除安裝 ] 按鈕。  
⇒ 出現確認訊息。
5. 按一下 [ 是 ] 按鈕。  
⇒ 已移除軟體。
6. 確認軟體已從 [ 程式和功能 ] 清單中移除。

#### ●使用 Windows XP 時

1. 選擇 [ 開始 ] 功能表 → [ 控制台 ] → [ 新增或移除程式 ]。



⇒ 顯示已安裝的軟體清單。

2. 選擇要移除的軟體。  
必須移除以下軟體：
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder



若要移除一個以上的軟體時，請對於各軟體重複 2. 到 5. 的步驟。

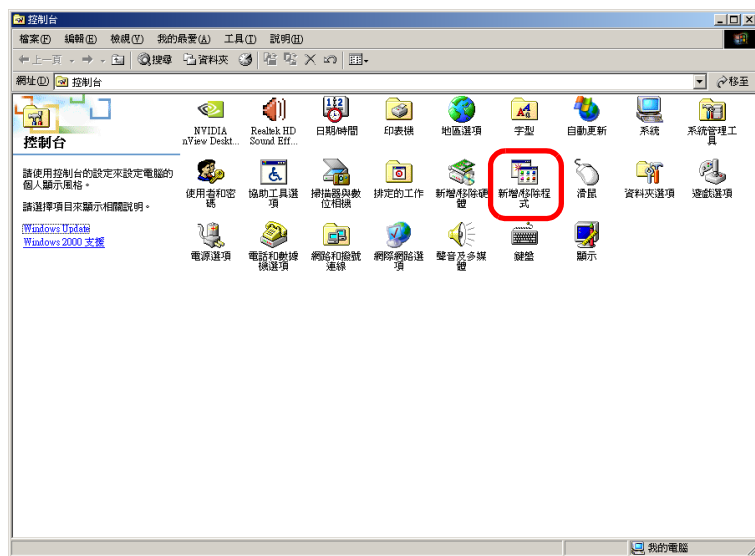
3. 按一下 [ 移除 ] 按鈕。  
⇒ 出現確認訊息。
4. 按一下 [ 是 ] 按鈕。  
⇒ 已移除軟體。
5. 確認軟體已從 [ 新增或移除程式 ] 清單中移除。

## ●使用 Windows 2000 時



Windows 2000 不支援 S1100。

1. 選擇 [ 開始 ] 功能表 → [ 設定 ] → [ 控制台 ] → [ 新增 / 移除程式 ]。



⇒ 顯示已安裝的軟體清單。

2. 選擇要移除的軟體。  
必須移除以下軟體：
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder



若要移除一個以上的軟體時，請對各軟體重複步驟 2. 到 5.。

3. 按一下 [ 移除 ] 按鈕。  
⇒ 出現確認訊息。
4. 按一下 [ 是 ] 按鈕。  
⇒ 軟體已移除。
5. 確認已從 [ 新增 / 移除程式 ] 清單中已移除該軟體。

- 如果軟體已不存在於清單中，表示已成功移除。請執行 [〈從 \[ScanSnap Setup\] 對話方塊安裝軟體〉](#) (第 18 頁)。
- 若軟體仍留在清單中，請執行下一個主題 [〈移除安裝資訊〉](#) (第 15 頁)。

## ■ 移除安裝資訊

如果您嘗試要移除的軟體名稱還留在「控制台」的 [ 程式和功能 ] 清單中，或因為某些原因而無法移除軟體時，則需要移除安裝資訊。

按照以下程序，移除安裝資訊。



如果您仍然無法順利移除安裝資訊，請聯絡原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。

**1.** 請以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。

**2.** 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

**3.** 按一下 [ 結束 ] 按鈕以關閉 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

**4.** 啟動工具來移除安裝資訊。

●使用 Windows 7 / Windows Vista 時

1. 從「Windows 檔案總管」開啟 Setup DVD-ROM 中的 [Tool] 資料夾。
2. 對「SSClean.exe」按一下滑鼠右鍵，然後在顯示的功能表中選擇 [ 以系統管理員身分執行 ]。  
⇒ 出現 [ 使用者帳戶控制 ] 對話方塊。
3. 按一下 [ 繼續 ] 按鈕 (Windows 7 則為 [ 是 ] 按鈕)。  
⇒ 出現 [ 移除安裝資訊 ] 對話方塊。

●使用 Windows XP / Windows 2000 時



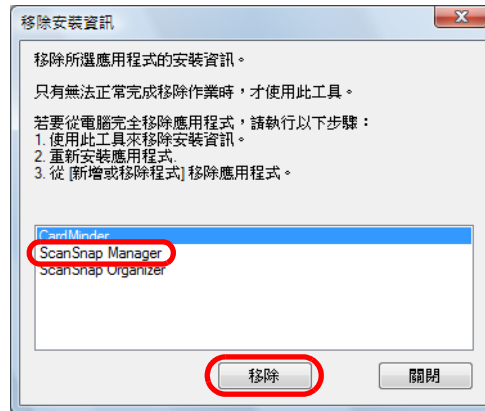
Windows 2000 不支援 S1100。

1. 從「Windows 檔案總管」開啟 Setup DVD-ROM 中的 [Tool] 資料夾，然後按兩下「SSClean.exe」。  
⇒ 出現 [ 移除安裝資訊 ] 對話方塊。

## 5. 從您要移除的安裝資訊中，選擇軟體。

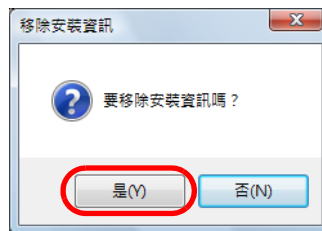
### ●ScanSnap Manager

1. 選擇 [ScanSnap Manager] 然後按一下 [ 移除 ] 按鈕。



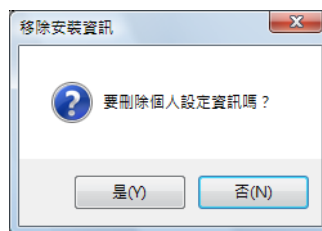
⇒ 出現確認訊息。

2. 按一下 [ 是 ] 按鈕。



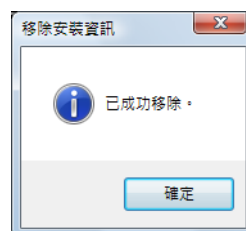
⇒ 出現是否要移除個人設定資訊的確認訊息。

3. 按一下 [ 是 ] 按鈕以移除，或 [ 否 ] 按鈕以保留個人設定資訊。



如果您保留個人設定資訊後重新安裝軟體，但問題仍然存在，請移除個人設定資訊後再試一次。

⇒ 已移除安裝資訊，並出現以下訊息。

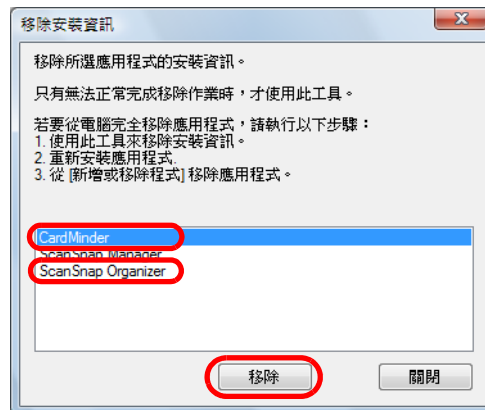


4. 按一下 [ 確定 ] 按鈕以關閉 [ 移除安裝資訊 ] 對話方塊。

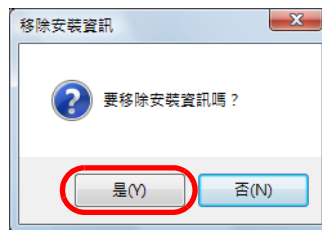


## ●ScanSnap Organizer / CardMinder

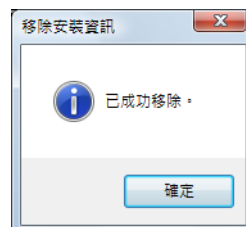
1. 選擇 [ScanSnap Organizer] 或 [CardMinder]，然後按一下 [ 移除 ] 按鈕。



- ⇒ 出現確認訊息。
2. 按一下 [ 是 ] 按鈕。



- ⇒ 已移除安裝資訊，並出現以下訊息。



3. 按一下 [ 確定 ] 按鈕以關閉 [ 移除安裝資訊 ] 對話方塊。

## 6. 重複步驟 5，移除在 [ 移除安裝資訊 ] 對話方塊中列出之所有軟體的安裝資訊。

## 7. 按一下 [ 關閉 ] 按鈕以關閉 [ 移除安裝資訊 ] 對話方塊。

## 8. 請確認安裝資料夾已不存在。

若 [ScanSnap] 資料夾仍然留在以下的位置，請重新命名資料夾。  
(例如 [-ScanSnap])。一旦順利完成安裝後，可稍後刪除資料夾。

路徑：磁碟機名 (例如 C :)\Program Files\PFU

完成程序之後，請執行下一個主題 (從 [ScanSnap Setup] 對話方塊安裝軟體) (第 18 頁)。

## ■ 從 [ScanSnap Setup] 對話方塊安裝軟體

一旦移除軟體或移除安裝資訊，請從 [ScanSnap Setup] 對話方塊安裝軟體。  
按照以下程序，安裝軟體。

1. 重新啟動電腦。
2. 請以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
3. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。



若無法停用防毒軟體，請檢查軟體是否已鎖定應用程式。

4. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。



若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

5. 按一下 [安裝產品] 按鈕。



圖例：使用 S1500 時的 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

⇒ 出現 [Install Products] 對話方塊。

## 6. 按一下 [ScanSnap] 按鈕。



圖例：使用 S1500 時的 [Install Products] 對話方塊。

⇒ 出現 [ScanSnap] 對話方塊，顯示 [歡迎使用 ScanSnap InstallShield Wizard] 畫面。  
請按照畫面上的指示繼續安裝。

若沒有執行〈[移除安裝資訊](#)〉中的程序，而且無法安裝軟體，請再次執行以下的程序：

- 〈[移除軟體](#)〉(第 12 頁)
- 〈[移除安裝資訊](#)〉(第 15 頁)
- 〈[從 \[ScanSnap Setup\] 對話方塊安裝軟體](#)〉(第 18 頁)

若在執行上述程序之後仍然無法重新安裝軟體，請執行〈[逐一安裝軟體](#)〉(第 20 頁)。

## ■ 逐一安裝軟體

按照以下程序逐一安裝軟體。

1. 重新啟動電腦。
2. 請以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
3. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。



若無法停用防毒軟體，請檢查軟體是否已鎖定應用程式。

4. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。  
⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。
5. 按一下 [結束] 按鈕以關閉 [ScanSnap Setup] 對話方塊。
6. 安裝軟體

從「Windows 檔案總管」開啟 Setup DVD-ROM，然後逐一執行各軟體的「setup.exe」。

- ScanSnap Manager  
DVD-ROM 光碟機:\Software\ScanSnap\setup.exe
- ScanSnap Organizer  
DVD-ROM 光碟機:\Software\Organizer\setup.exe
- CardMinder  
DVD-ROM 光碟機:\Software\Card\setup.exe


⇒ 出現設定對話方塊。

請按照畫面上的指示繼續安裝。



若出現已安裝此軟體的訊息，因而無法繼續執行，請從程序 [〈移除軟體〉](#) (第 12 頁) 再重新開始。

7. 重新啟動電腦。

# 沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時

本節說明當安裝了軟體並將 ScanSnap 連接於電腦，但 ScanSnap Manager 圖示  仍然沒有出現時，如何解決問題。




在 Windows 7 中，按一下工作列上的  時，檢查 ScanSnap Manager 圖示  是否出現在顯示的功能表中。

## ■ 顯示 ScanSnap Manager 圖示

1. 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager]。




ScanSnap Manager 啟動後，您可以指定從下次登入時自動啟動 ScanSnap Manager 的設定。請執行以下程序。

1. 在工作列的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從出現的功能表中選擇 [說明] → [偏好設定]。  
⇒ 出現 [ScanSnap Manager - 偏好設定] 對話方塊。
2. 勾選 [自動啟動] 標籤中的 [當您登入電腦時啟動 ScanSnap Manager] 核取方塊。




如果問題仍然存在，請參閱下一個主題 [〈ScanSnap Manager 運作不正常時〉](#) (第 22 頁)。

# ScanSnap Manager 運作不正常時

即使已安裝軟體並將 ScanSnap 連接到電腦，如果 ScanSnap Manager 圖示仍然顯示為  時，請執行以下流程。



在 Windows 7 中，按一下工作列的  時，ScanSnap Manager 圖示  會顯示於所出現的功能表中。

## ■ 從工作列移除不需要的圖示

**1.** 检查工作列上的軟體圖示，然後結束不在使用的軟體。

⇒ 圖示從工作列中移除。

**2.** 對工作列上的 ScanSnap Manager 圖示  按一下滑鼠右鍵，然後選擇 [結束]。

**3.** 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager] 重新啟動 ScanSnap Manager。

如果問題仍然存在，請參閱下一個主題 [〈檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接〉](#) (第 22 頁)。

## ■ 檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接

**1.** 從電腦和 ScanSnap 拔下 USB 纜線，然後重新接上。

在插拔纜線之間，請務必等待至少 5 秒鐘。

若正在使用 USB 集線器，請直接將 USB 纜線連接到電腦。

如果問題仍然存在，請參閱下一個主題 [〈檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作〉](#) (第 23 頁)。

## ■ 檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作

### 1. 重新開啟 ScanSnap 的電源。

⇒ 在開啟 / 關閉電源之間，請務必等待至少 5 秒鐘。

如果問題仍然存在，請執行 2.

### 2. 若正在使用 USB 集線器，請直接將 ScanSnap 連接到電腦。

如果問題仍然存在，請執行 3.

### 3. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。



若無法停用防毒軟體，請檢查軟體是否已鎖定應用程式。

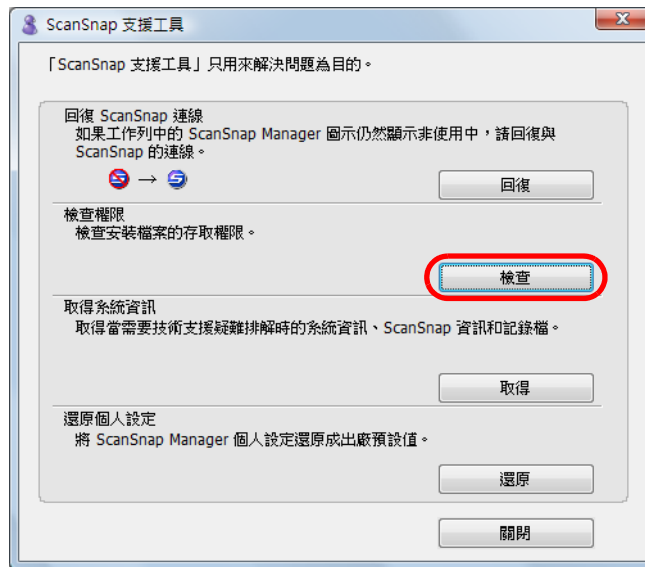
如果問題仍然存在，請執行 4.

### 4. 如果電腦上有多個 USB 連接埠，請將 USB 纜線連接到不同的 USB 連接埠。

如果問題仍然存在，請執行 5.

## 5. 檢查存取安裝檔案的權限。

1. 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 支援工具]。  
⇒ 出現 [ScanSnap 支援工具] 對話方塊。
2. 按一下 [檢查] 按鈕，然後按照畫面上顯示的指示執行。



- ⇒ 若出現「已套用建議的權限」訊息，請重新開啟 ScanSnap 的電源。在開啟 / 關閉電源之間，請務必等待至少 5 秒鐘。

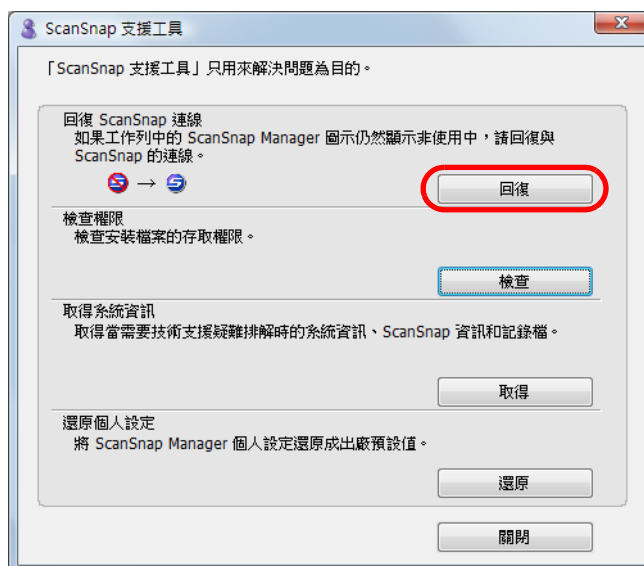
若出現「無法變更權限。請移除 ScanSnap Manager，然後再安裝一次。」的訊息或問題仍然存在，請執行步驟 6。

## 6. 關閉 ADF 進紙槽 (掀蓋)，並重新啟動電腦。



## 7. 回復與 ScanSnap 的連線。

1. 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 支援工具]。  
⇒ 出現 [ScanSnap 支援工具] 對話方塊。
2. 按一下 [回復] 按鈕，然後按照畫面上顯示的指示執行。



如果問題仍然存在，請參閱下一個主題〈[移除 ScanSnap 的連接資訊](#)〉(第 26 頁)。

## ■ 移除 ScanSnap 的連接資訊

在您安裝軟體之前，ScanSnap 有可能已連接到電腦。在此情況下，您需要移除 ScanSnap 的連接資訊。按照以下程序，移除 ScanSnap 的連接資訊。

**1.** 將 ScanSnap 連接到電腦，然後打開 ADF 進紙槽（掀蓋）。

**2.** 開啟「裝置管理員」。

- 使用 Windows 7 時  
選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [硬體和音效] → [裝置管理員]。
- 使用 Windows Vista 時  
選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [系統及維護] → [裝置管理員]。
- 使用 Windows XP 時  
選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [效能及維護] → [系統] → [硬體] 標籤 → [裝置管理員] 按鈕。
- 使用 Windows 2000 時



Windows 2000 不支援 S1100。

選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [系統] → [硬體] 標籤 → [裝置管理員] 按鈕。

**3.** 選擇 [影像裝置] 並在 [ScanSnap XXXX] 上按一下滑鼠右鍵（或 [影像裝置] → [其他裝置] → [ScanSnap XXXX]），然後從顯示的功能表中選擇 [解除安裝]。

「XXXX」表示已連結的 ScanSnap 機型。

**4.** 若曾經使用過其他 USB 連接埠來連接 ScanSnap，亦請對其執行步驟 1. 到 3.。


**5.** 關閉 ADF 進紙槽（掀蓋），以關閉 ScanSnap 的電源。

**6.** 從電腦上拔下 USB 纜線。

**7.** 重新啟動電腦。

**8.** 將 USB 纜線連接到電腦。

## 9. 開啟 ScanSnap 電源。

⇒ ScanSnap Manager 圖示出現在工作列中。請確認顯示的圖示為 。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈如果您曾經安裝過軟體〉](#) (第 12 頁)。如果問題仍然存在，請再執行 [〈ScanSnap Manager 運作不正常時〉](#) 中描述的程序。

如果上述程序仍然無法解決問題，請將系統資訊的資料附加在電子郵件，並傳送給原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。關於如何取得系統資訊的詳細資料，請參閱《ScanSnap Manager 說明》中的 [〈疑難排解〉](#)。

# 無法移除軟體時

---

本節說明無法移除 ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer 或 CardMinder 時，如何解決問題。

**1. 重新啟動電腦並以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。**

**2. 移除安裝資訊。**

關於詳細資訊，請參閱 [〈移除安裝資訊〉](#) (第 15 頁)。

**3. 安裝軟體。**

關於詳細資訊，請參閱 [〈ScanSnap 軟體〉](#) (第 36 頁)。

**4. 移除軟體。**

關於詳細資訊，請參閱 [〈在 Windows 下移除〉](#) (第 60 頁)。

# 在 Mac OS 下的問題和解決方法



本章說明於 Mac OS 安裝隨附軟體時，如何解決可能發生的問題。

如果您曾經安裝過軟體 .....	30
如果您無法安裝 Mac 版的 Evernote.....	31

## 如果您曾經安裝過軟體

---

本節說明當您無法在同一台電腦上重新安裝 ScanSnap 隨附軟體（含 S1500/S1500M/S1300/S1100 以外的 ScanSnap 機型）時，如何解決問題。

### 1. 移除軟體。

關於詳細資訊，請參閱 [〈在 Mac OS 下移除〉](#)（第 62 頁）。

### 2. 安裝軟體。

關於詳細資訊，請參閱 [〈在 Mac OS 下安裝〉](#)（第 48 頁）。

## 如果您無法安裝 Mac 版的 Evernote

---

當您嘗試安裝 ScanSnap 隨附的「Mac 版的 Evernote」時，如果電腦中已安裝 Mac 版的 Evernote 時，可能會出現錯誤訊息。

在此情況下，請執行以下程序。

### 1. 如果 Evernote 正在執行，請先結束。

檢查 Dock 及功能表列的右側，確認沒有執行 Evernote。

### 2. 安裝 Mac 版的 Evernote。

關於詳細資訊，請參閱 [〈Mac 版的 Evernote〉](#) (第 54 頁)。

# 安裝軟體



本章說明如何安裝 ScanSnap 的隨附軟體。

在 Windows 下安裝 .....	33
在 Mac OS 下安裝 .....	48



# 在 Windows 下安裝

本節說明如何在 Windows 下安裝軟體。

## ■ 系統需求

作業系統	Windows 7 (32 位元版 /64 位元版)	Windows Vista (*1) (32 位元版 /64 位元版)	Windows XP (*2) (32 位元版)	Windows 2000 (*3)
CPU	建議 Intel® Core™ 2 Duo 2.2 GHz 或更高 (最小：Intel® Pentium® 4 1.8 GHz)			
記憶體	32 位元版：1 GB 或以上 64 位元版：2 GB 或以上	512 MB 或以上 (建議 1 GB 或以上)		
顯示解析度	800 × 600 像素或更高 (*4)			
硬碟空間	安裝 ScanSnap 隨附軟體所需的硬碟空間如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>● ScanSnap Manager：530 MB</li> <li>● ScanSnap Organizer：620 MB</li> <li>● CardMinder：280 MB</li> <li>● ABBYY FineReader for ScanSnap：600 MB</li> <li>● Windows 版的 Evernote：150 MB</li> <li>● Scan to Microsoft SharePoint：40 MB</li> <li>● Adobe Acrobat X Standard (*5)：1130 MB</li> </ul>			
USB 連接埠 (*6)	USB 2.0 / USB 1.1			

- \*1：需要在 S1100 上安裝 Service Pack 1 或更新的版本。
- \*2：需要在 S1500/S1500M/S1300 上安裝 Service Pack 2 或更新的版本。  
需要在 S1100 上安裝 Service Pack 3 或更新的版本。
- \*3：需要安裝 Service Pack 4 或更新的版本。  
Windows 2000 不支援 S1100。  
不支援 Windows 版的 Evernote 和 Adobe Acrobat X Standard。
- \*4：若使用較大的字型大小，部分畫面可能無法正確顯示。  
在此情況下，請使用較小的字型大小。
- \*5：ScanSnap S1500 隨附
- \*6：當使用 USB 3.0 連接埠時，傳送資料的速度與 USB 2.0 相同。



- 安裝 ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer 或 CardMinder 的同時，可能會一併安裝以下應用程式。

Windows Vista

- .NET Framework 3.5 SP1 (需要 500 MB 的可用硬碟空間)

Windows XP

- 若已安裝 Service Pack 3 或更新的版本
  - .NET Framework 3.5 SP1 (需要 500 MB 的可用硬碟空間)
- 若已安裝 Service Pack 2
  - Windows Installer 3.1 (需要 30 MB 的可用硬碟空間)
  - .NET Framework 3.5 SP1 (需要 500 MB 的可用硬碟空間)

- 安裝 Scan to Microsoft SharePoint 的同時，可能會一併安裝以下應用程式。

Windows XP

- 若已安裝 Service Pack 3 或更新的版本
  - .NET Framework 2.0 (需要 280 MB 的可用硬碟空間)
- 若已安裝 Service Pack 2
  - Windows Installer 3.1 (需要 30 MB 的可用硬碟空間)
  - .NET Framework 2.0 (需要 280 MB 的可用硬碟空間)

Windows 2000

- Windows Installer 3.1 (需要 30 MB 的可用硬碟空間)
- .NET Framework 2.0 (需要 280 MB 的可用硬碟空間)



- 請勿使用鍵盤或顯示器上的 USB 連接埠來連接 ScanSnap (可能會無法正常運作)。
  - 如果您使用市售的 USB 集線器，請務必使用配備 AC 變壓器 (可供電) 的集線器。
  - 如果 USB 連接埠或 USB 集線器為 USB 1.1，掃描速度會變慢。
  - 如果 CPU 或記憶體不符合所需規格，掃描速度會變慢。
  - 根據 Windows 系統磁碟管理的情況而異，安裝後實際增加的使用磁碟空間可能會與所需的磁碟空間有所不同。
  - 掃描文件時，所需的硬碟空間大約為掃描後輸出檔案大小的三倍。
  - 使用 CardMinder、Scan to Mobile 或 Scan to Salesforce Chatter 時，如果字元顯示不正確，請執行以下作業：
    - Windows 2000 (\*)
      - 選擇 [控制台] → [地區選項] → [一般] 標籤 → [系統的語言設定]，然後勾選 [西歐及美國]、[簡體中文]、[繁體中文] 和 [韓語] 核取方塊。
      - 從 Microsoft Office 2000 或更新版本的安裝光碟安裝通用字型「Arial Unicode MS」。
    - Windows XP
      - 勾選 [控制台] → [地區及語言選項] → [語言] 標籤 → [安裝東亞語言檔案] 核取方塊。
      - 從 Microsoft Office 2000 或更新版本的安裝光碟安裝通用字型「Arial Unicode MS」。
    - Windows Vista 或 Windows 7
      - 從 Microsoft Office 2003 或更新版本的安裝光碟安裝通用字型「Arial Unicode MS」。
- \*：不支援以下應用程式 Windows 2000：
- Scan to Mobile
  - Scan to Salesforce Chatter

## ■ 如何安裝軟體

當您將 Setup DVD-ROM 插入電腦的 DVD-ROM 光碟機時，出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。



圖例：使用 S1500 時的 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

[ScanSnap Setup] 對話方塊中各按鈕的功能如下。

按鈕	功能
讀我檔案	顯示 [Readme] 對話方塊，以便您參閱各軟體的讀我檔案。
安裝產品	顯示 [Install Products] 對話方塊，以便您安裝以下軟體： <ul style="list-style-type: none"> <li>● [ScanSnap] 按鈕                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ScanSnap Manager</li> <li>- ScanSnap Organizer</li> <li>- CardMinder</li> <li>- ABBYY FineReader for ScanSnap</li> </ul> </li> <li>● [Evernote] 按鈕                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 版的 Evernote</li> </ul> </li> <li>● [Scan to Microsoft SharePoint] 按鈕                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scan to Microsoft SharePoint</li> </ul> </li> </ul>
使用手冊	顯示 [Manuals] 對話方塊，以便您參閱軟體的使用手冊（包括本手冊）。
瀏覽 DVD 內容	開啟「Windows 檔案總管」以顯示 DVD-ROM 中的檔案。
與我們聯絡	顯示客戶服務的聯絡資訊。
試用版軟體	顯示 [Trial Software] 對話方塊，以便您安裝試用版軟體。

## ■ ScanSnap 軟體

安裝以下軟體：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap

程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。



若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

3. 按一下 [安裝產品] 按鈕。



圖例：使用 S1500 時的 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

⇒ 出現 [Install Products] 對話方塊。

**4.** 按一下 [ScanSnap] 按鈕。



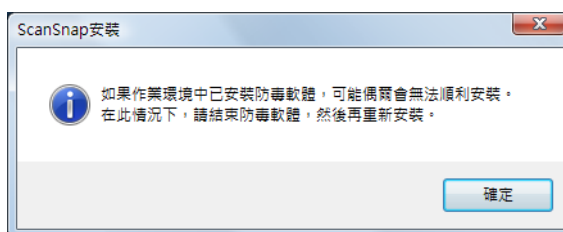
圖例：使用 S1500 時的 [Install Products] 對話方塊。

⇒ 出現 [ScanSnap] 對話方塊，顯示 [歡迎使用 ScanSnap InstallShield Wizard] 畫面。

**5.** 按一下 [下一步] 按鈕。

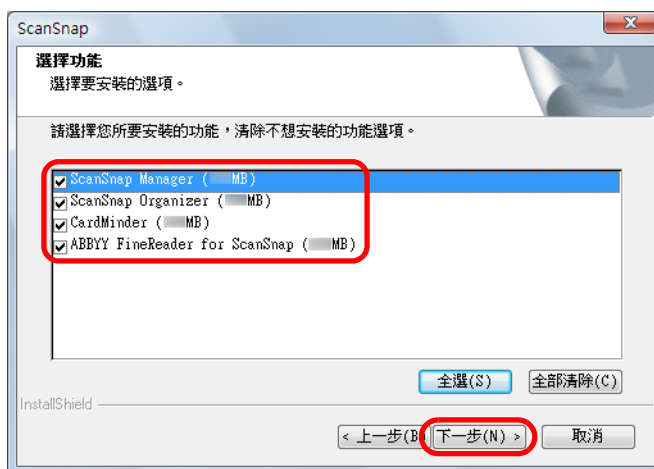
⇒ 出現 [ScanSnap 安裝] 畫面。

**6.** 閱讀關於防毒軟體的訊息，然後按一下 [確定] 按鈕。



⇒ 出現 [選擇功能] 畫面。

## 7. 確認勾選要安裝之軟體的核取方塊，然後按一下 [ 下一步 ] 按鈕。



- 除非已勾選核取方塊，否則不會安裝軟體。
- 注意：您必須安裝 ScanSnap Manager。此外，為了利用 ScanSnap 的功能，建議您安裝所有的軟體。

⇒ 出現 [ 選擇目的地位置 ] 畫面。

## 8. 確認目的地資料夾，然後按一下 [ 下一步 ] 按鈕。

⇒ 出現是否接受授權合約的確認訊息。

## 9. 閱讀「使用者授權合約」並選擇 [ 我接受授權合約的條款 ]，然後按一下 [ 下一步 ] 按鈕。



根據安裝的軟體數目而異，可能有需要重複此步驟。

⇒ 出現 [ 開始複製檔案 ] 畫面。

## 10. 確認設定，然後按一下 [ 下一步 ] 按鈕。

⇒ 開始安裝。

使用 S1500/S1500M/S1300 時，當安裝完成後，會出現「安裝完成」畫面。請跳到步驟 13。

使用 S1100 時，當安裝完成後，會出現 [ScanSnap S1100 如何裝載文件 (1/2)] 畫面。請跳到步驟 11。

## 11. 參閱指示，然後按一下 [ 下一步 ] 按鈕。



⇒ 出現 [ScanSnap S1100 如何裝載文件 (2/2)] 畫面。

## 12. 參閱指示，然後按一下 [ 下一步 ] 按鈕。



⇒ 出現 [InstallShield Wizard 完成] 畫面。

## 13. 按一下 [ 完成 ] 按鈕。

## 14. 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。



若無法順利的完成安裝，請參閱 [〈在 Windows 下的問題和解決方法〉](#) (第 9 頁)。

## ■ Windows 版的 Evernote

程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。



若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

3. 按一下 [安裝產品] 按鈕。



圖例：使用 S1500 時的 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

⇒ 出現 [Install Products] 對話方塊。



**4.** 按一下 [Evernote] 按鈕。



圖例：使用 S1500 時的 [Install Products] 對話方塊。

⇒ 開始安裝。

**5.** 請按照畫面上的指示完成安裝。

**6.** 當安裝完成通知顯示時，請按一下 [完成] 按鈕。

**7.** 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

## ■ Scan to Microsoft SharePoint

程序如下。



關於系統需求和安裝注意事項的詳細資訊，請參閱 Scan to Microsoft SharePoint 的《讀我檔案》。按一下 [Readme] 對話方塊中的 [Scan to Microsoft SharePoint] 按鈕以開啟《讀我檔案》。

**1.** 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。

**2.** 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。



若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

**3.** 按一下 [安裝產品] 按鈕。



圖例：使用 S1500 時的 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

⇒ 出現 [Install Products] 對話方塊。

4. 請按一下 [Scan to Microsoft SharePoint] 按鈕。



圖例：使用 S1500 時的 [Install Products] 對話方塊。

⇒ 開始安裝。

5. 請按照畫面上的指示完成安裝。

6. 當安裝完成通知顯示時，請按一下 [關閉] 按鈕。

7. 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。



關於如何使用 Scan to Microsoft SharePoint 的詳細資訊，請參閱《Scan to Microsoft SharePoint 用戶指南》。按一下 [Manuals] 對話方塊的 [Scan to Microsoft SharePoint] 按鈕，以開啟《Scan to Microsoft SharePoint 用戶指南》。

## ■ 試用版軟體

程序如下。



關於系統需求和安裝的詳細資訊，請參閱試用版軟體的《讀我檔案》。按一下 [Trial Software] 對話方塊中的軟體名稱，然後再按一下 [讀我檔案] 按鈕以開啟《讀我檔案》。

**1.** 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。

**2.** 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊。



若未出現 [ScanSnap Setup] 對話方塊，請透過「Windows 檔案總管」按兩下 Setup DVD-ROM 中的「ScanSnap.exe」。

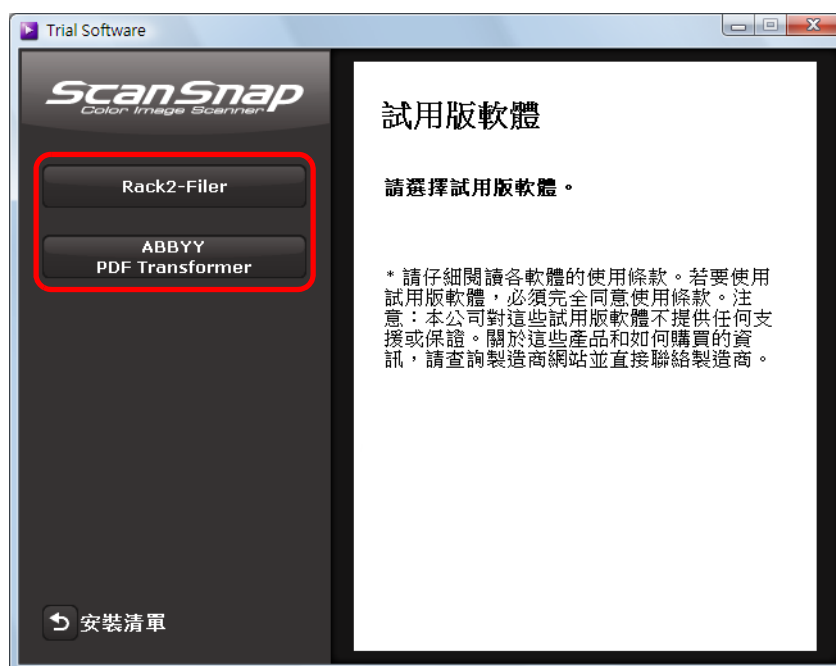
**3.** 按一下 [試用版軟體] 按鈕。



圖例：使用 S1500 時的 [ScanSnap Setup] 對話方塊。

⇒ 出現 [Trial Software] 對話方塊。

**4.** 按一下您要安裝的試用版軟體按鈕。



⇒ 出現試用版軟體的設定畫面（例如 [Rack2-Filer Setup]）。

**5.** 按一下 [ 安裝產品 ] 按鈕。

⇒ 開始安裝。

**6.** 請按照畫面上的指示完成安裝。

**7.** 當安裝完成通知顯示時，請按一下 [ 完成 ] 按鈕。

**8.** 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。



關於如何使用試用版軟體的詳細資訊，請參閱該軟體的使用手冊。按一下試用版軟體設定對話方塊中的 [ 使用手冊 ] 按鈕，以打開使用手冊。

## ■ Adobe Acrobat

按照以下程序安裝 Adobe Acrobat。



- S1500 隨附 Windows 版的 Adobe Acrobat DVD-ROM。
- 以下作業系統可使用 Adobe Acrobat：
  - Windows 7
  - Windows Vista (需要 Service Pack 2 或更新的版本)
  - Windows XP (需要 Service Pack 3 或更新的版本)

其他的需求如下：

- Internet Explorer 7.0 或更新的版本 /Firefox 3.5 或更新的版本
- 顯示器解析度 1024 × 576 像素或更高



Adobe Acrobat 可以透過連結 ScanSnap Manager 來顯示掃描影像。若已在電腦上安裝最新版本的 Adobe Acrobat，不需要再安裝一次。

### 1. 將 Adobe Acrobat DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [自動播放] 對話方塊。

### 2. 按一下 [執行 AutoPlay.exe]。

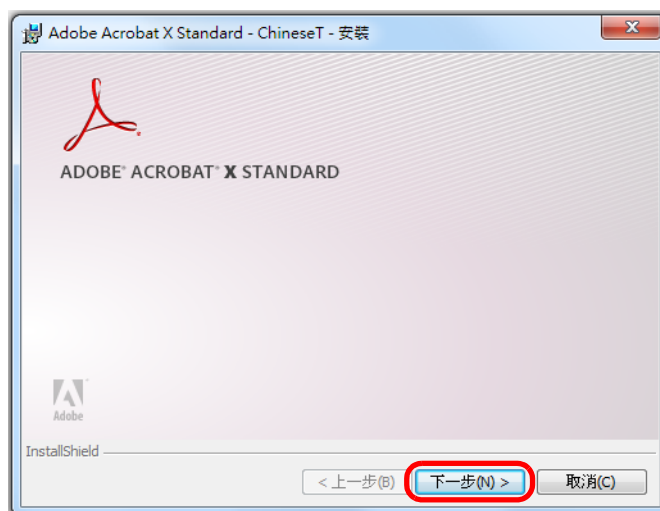
⇒ 出現 [Setup] 對話方塊。

### 3. 在 [選擇應用程式語言] 清單中按一下 [中文(繁體)]。



⇒ 出現 [Adobe Acrobat X Standard - ChineseT - 安裝] 對話方塊。

**4.** 按一下 [ 下一步 ] 按鈕。



**5.** 請按照畫面上的指示安裝。



- 關於安裝 Adobe Acrobat 的詳細資訊，請參閱 Adobe Acrobat DVD-ROM 的《讀我檔案》。  
若要開啟《讀我檔案》，請透過「Windows 檔案總管」開啟檔案。  
DVD-ROM 光碟機：\ReadMeCT.htm
- 關於如何使用 Adobe Acrobat 的詳細資訊，請參閱《Adobe Acrobat 說明》。

**6.** 當安裝完成後，從 DVD-ROM 光碟機取出 Adobe Acrobat DVD-ROM。

# 在 Mac OS 下安裝

本節說明如何在 Mac OS 下安裝軟體。

## ■ 系統需求

作業系統 (*1)	Mac OS X v10.7	Mac OS X v10.6	Mac OS X v10.5	Mac OS X v10.4 (*2)
CPU	建議 Intel® Core™ 2 Duo 2.4 GHz 或更高 (最少：Intel® Core™ Duo 1.83 GHz 或 PowerPC G5 1.6 GHz)			
記憶體	2 GB 或以上	1 GB 或以上	512 MB 或以上 (建議 1 GB 或以上)	
顯示解析度	1024 × 768 像素或更高			
硬碟空間	安裝 ScanSnap 隨附軟體所需的硬碟空間如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>● ScanSnap Manager：800 MB</li> <li>● ABBYY FineReader for ScanSnap：570 MB</li> <li>● Cardiris：130 MB</li> <li>● Mac 版的 Evernote：55 MB</li> <li>● Adobe Acrobat 9 Pro (*3)：1540 MB</li> </ul>			
USB 連接埠 (*4)	USB 2.0 / USB 1.1			

\*1：建議套用 Mac OS 最新的更新檔。

\*2：Mac OS X v10.5.8 之前的版本，不支援 Mac 版的 Evernote。

\*3：ScanSnap S1500M 隨附。

使用 Mac OS X v10.7 時，必須使用支援 Mac OS X v10.7 版本的 Adobe Acrobat。

關於 Mac OS X v10.7 正式支援之 Adobe Acrobat 版本的資訊，請瀏覽 Adobe Systems Incorporated 網站。

\*4：當使用 USB 3.0 連接埠時，傳送資料的速度與 USB 2.0 相同。



- 請勿使用鍵盤或顯示器上的 USB 連接埠來連接 ScanSnap (可能會無法正常運作)。
- 如果您使用市售的 USB 集線器，請務必使用配備 AC 變壓器 (可供電) 的集線器。
- 如果 USB 連接埠或 USB 集線器為 USB 1.1，掃描速度會變慢。
- 如果 CPU 或記憶體不符合所需規格，掃描速度會變慢。
- 掃描文件時，所需的硬碟空間大約為掃描後輸出檔案大小的三倍。



## ■ 如何安裝軟體

當您將 Setup DVD-ROM 插入電腦的 DVD-ROM 光碟機時，出現 [ScanSnap] 視窗。



圖例：使用 S1500M 時的 [ScanSnap] 視窗。

[ScanSnap] 視窗中各圖示的功能如下：

圖示	功能
ScanSnap	安裝以下軟體： <ul style="list-style-type: none"> <li>● ScanSnap Manager</li> <li>● ABBYY FineReader for ScanSnap</li> <li>● Cardiris</li> </ul>
Evernote	安裝 Mac 版的 Evernote。
讀我檔案	顯示讀我檔案。
疑難排解 (安裝)	顯示本使用手冊。
操作指南	顯示操作指南

## ■ ScanSnap 軟體

安裝以下軟體：

- ScanSnap Manager
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Cardiris

程序如下。

**1.** 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。

**2.** 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 出現 [ScanSnap] 視窗。

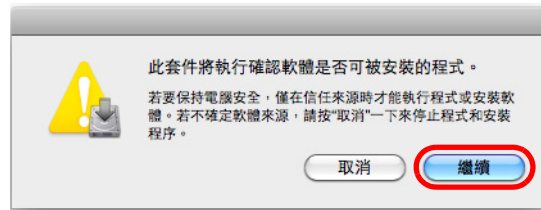
**3.** 按兩下 [ScanSnap] 圖示。



圖例：使用 S1500M 時的 [ScanSnap] 視窗。

⇒ 出現確認訊息。

**4.** 按一下 [ 繼續 ] 按鈕。



⇒ 出現 [ 安裝 "ScanSnap" ] 視窗，顯示 [ 歡迎使用 "ScanSnap" 安裝程式 ] 畫面。

**5.** 按一下 [ 繼續 ] 按鈕。

⇒ 出現 [ 重要資訊 ] 畫面。

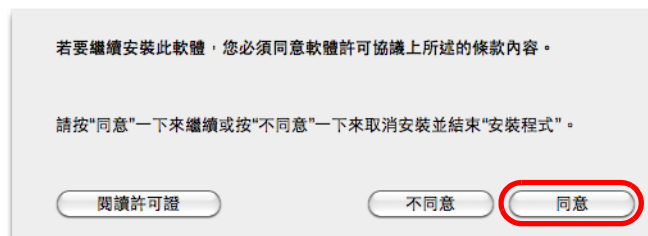
**6.** 閱讀 [ 重要資訊 ]，然後按一下 [ 繼續 ] 按鈕。

⇒ 出現 [ 軟體許可協議 ] 畫面。

**7.** 閱讀「使用者授權合約」然後按一下 [ 繼續 ] 按鈕。

⇒ 出現確認訊息。

**8.** 若要接受授權合約，請按一下 [ 同意 ] 按鈕。

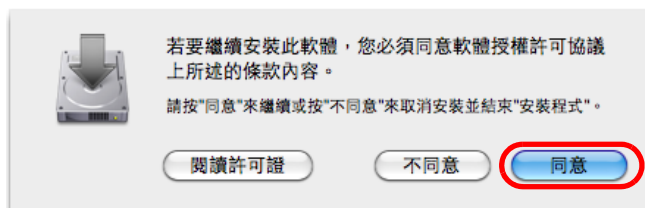


⇒ 出現 [ Cardiris 許可證 ] 畫面。

**9.** 向下捲動畫面，閱讀「I.R.I.S. License Agreement」全文，然後按一下 [ 繼續 ] 按鈕

⇒ 出現確認訊息。

## 10. 若要接受授權合約，請按一下 [ 同意 ] 按鈕。



⇒ 出現 [ 在 " 磁碟名稱 " 上進行標準安裝 ] 畫面。

## 11. 按一下 [ 安裝 ] 按鈕。



- 若只要安裝 ScanSnap Manager，請按一下 [ 自定 ] 按鈕，然後在顯示的 [ 在磁碟名稱上進行自定安裝 ] 畫面中，取消勾選 [ ABBYY FineReader for ScanSnap ] 和 [ Cardiris ] 核取方塊。
- 無法單獨安裝 ABBYY FineReader for ScanSnap 或 Cardiris。

⇒ 出現認證視窗。

## 12. 輸入擁有「管理員」權限的使用者名稱和密碼，然後按一下 [ 好 ] 按鈕。

⇒ 開始安裝。

使用 S1500/S1500M/S1300 時，安裝完成後會出現「已成功完成安裝」畫面。請跳到步驟 15。

使用 S1100 時，會出現「ScanSnap S1100 如何裝載文件 1」畫面。請跳到步驟 13。

13. 參閱指示，然後按一下 [ 下一步 ] 按鈕。



⇒ 出現 [ScanSnap S1100 如何裝載文件 2] 畫面。

14. 參閱指示，然後按一下 [ 繼續 ] 按鈕。



⇒ 在畫面上出現「已成功完成安裝」訊息。

15. 按一下 [ 關閉 ] 按鈕。

16. 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。

## ■ Mac 版的 Evernote

程序如下。

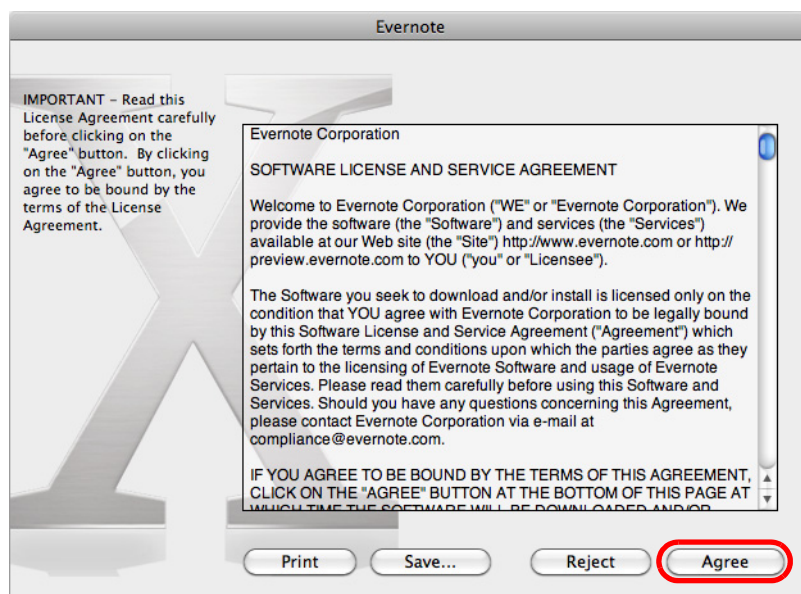
1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。  
⇒ 出現 [ScanSnap] 視窗。
3. 按兩下 [Evernote] 圖示。



圖例：使用 S1500M 時的 [ScanSnap] 視窗。

⇒ 出現確認訊息。

**4.** 若要接受授權合約，請按一下 [Agree] 按鈕。



⇒ 出現開始安裝 Mac 版 Evernote 的視窗。

**5.** 將 [Evernote] 圖示拖曳至 [Applications] 圖示。



⇒ 將 Mac 版 Evernote 複製到 [應用程式] 資料夾。

**6.** 當複製完成後，將 Evernote 圖示拖曳至桌面上的「垃圾桶」。

## 7. 從 DVD-ROM 光碟機中取出 Setup DVD-ROM。



若無法順利的完成安裝，請參閱 [〈在 Mac OS 下的問題和解決方法〉](#) (第 29 頁)。

## 8. 準備連結 Evernote。

啟動 Evernote 並建立新的記事本。



## ■ Adobe Acrobat

按照以下程序安裝 Adobe Acrobat。



- S1500M 隨附 Mac OS 版的 Adobe Acrobat DVD-ROM。
- 以下作業系統可使用 Adobe Acrobat：
  - Mac OS X v10.6 (Adobe Acrobat 9.1 或更新的版本)
  - Mac OS X v10.5
  - Mac OS X v10.4.11

其他的需求如下：

- Safari 3.0.4 或更新的版本
- 顯示器解析度 1024 × 576 像素或更高



Adobe Acrobat 可以透過連結 ScanSnap Manager 來顯示掃描文件。若已在電腦上安裝最新版本的 Adobe Acrobat，不需要再安裝一次。

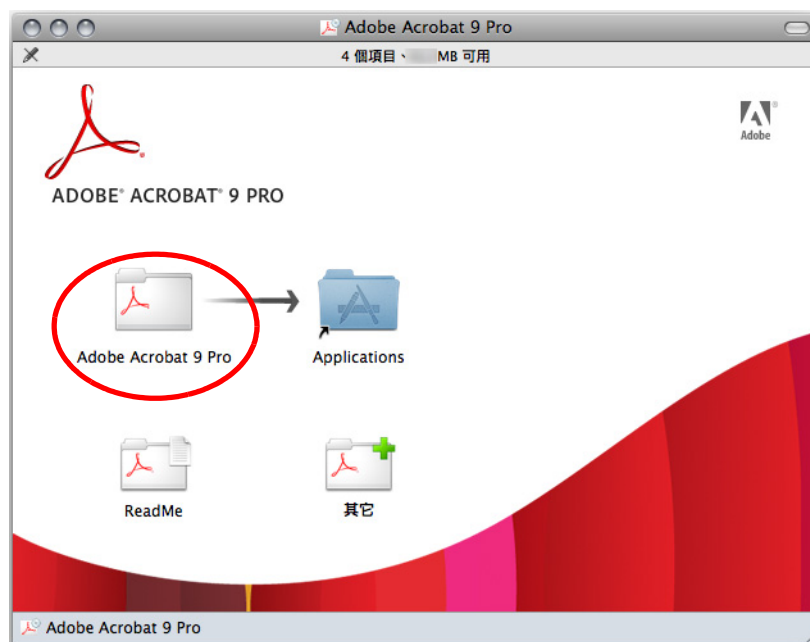
### 1. 將 Adobe Acrobat DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。

⇒ 自動檢測到 DVD-ROM 並出現 [Adobe Acrobat 9 Pro] 視窗。



- 若要退出 DVD-ROM，按下 [△] 按鈕或鍵盤上的 [F12] 鍵。
- 如果將 Adobe Acrobat DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機後沒有出現 [Adobe Acrobat 9 Pro] 視窗，請按兩下桌面上的 [Adobe Acrobat 9 Pro] 圖示。

### 2. 將 [Adobe Acrobat 9 Pro] 圖示拖曳至 [Applications] 圖示。



⇒ 將 [Adobe Acrobat 9 Pro] 複製到 [應用程式] 資料夾。

### 3. 當複製完成後，按照以下程序安裝 Adobe Acrobat。

1. 按兩下 [Applications] 圖示。
2. 在 [應用程式] 資料夾中開啟 [Adobe Acrobat 9 Pro]。
3. 按兩下 [Adobe Acrobat Pro] 圖示，然後按照畫面上的指示繼續安裝。



- 關於安裝 Adobe Acrobat 的詳細資訊，按一下步驟 2. 中 [Adobe Acrobat 9 Standard] 對話方塊的 [Read Me] 並閱讀安裝指示。
- 關於如何使用 Adobe Acrobat 的詳細資訊，請參閱《Adobe Acrobat 說明》。

### 4. 當安裝完成後，從 DVD-ROM 光碟機取出 Adobe Acrobat DVD-ROM。

# 移除軟體



本章說明如何移除 ScanSnap 的隨附軟體。  
關於安裝的詳細資訊，請參閱 [〈安裝軟體〉](#) (第 32 頁)。

在 Windows 下移除 .....	60
在 Mac OS 下移除 .....	62

# 在 Windows 下移除

本節說明如何移除以下軟體：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Windows 版的 Evernote
- Scan to Microsoft SharePoint

程序如下。

- 1.** 啟動電腦並以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
- 2.** 結束所有正在執行的軟體。
- 3.** 選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [程式集] → [程式和功能]。

⇒ 出現 [移除或變更程式] 對話方塊，其中列出目前已安裝的軟體。

- 4.** 選擇要移除的軟體。

- 若要移除 ScanSnap Manager  
選擇 [ScanSnap Manager]。
- 若要移除 ScanSnap Organizer  
選擇 [ScanSnap Organizer]。
- 若要移除 CardMinder  
選擇 [CardMinder]。
- 若要移除 ABBYY FineReader for ScanSnap  
選擇 [ABBYY FineReader for ScanSnap (TM) 4.1]。
- 若要移除 Windows 版的 Evernote  
選擇 [Evernote]。
- 若要移除 Scan to Microsoft SharePoint  
選擇 [Scan to Microsoft SharePoint]。



若要移除一個以上的軟體時，請對於各軟體重複 4. 到 6. 的步驟。

## 5. 按一下 [ 解除安裝 ] 按鈕。

⇒ 出現確認訊息。

## 6. 按一下 [ 是 ] 按鈕。

⇒ 已移除軟體。



- 根據使用電腦的作業系統而異，顯示的畫面可能稍有不同。在此情況下，請按照作業系統的指示。

例如：

- [ 程式和功能 ]  
使用 Windows XP 時：[ 新增或移除程式 ]  
使用 Windows 2000 時：[ 新增 / 移除程式 ]
- [ 移除 ] 按鈕  
使用 Windows XP / Windows 2000 時：[ 移除 ] 按鈕
- 若無法順利移除以下軟體，請參閱 [〈無法移除軟體時〉](#) (第 28 頁)：
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder

# 在 Mac OS 下移除

本節說明如何移除以下軟體：

- ScanSnap Manager
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Cardiris
- Mac 版的 Evernote

## ■ ScanSnap Manager

- 1.** 啟動電腦，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
- 2.** 從 Finder 選擇 [應用程式]，然後按兩下 [ScanSnap] → [Sub] → [ScanSnap 移除程式.app]。
  - ⇒ 出現 [ScanSnap 移除程式] 視窗，顯示 [歡迎使用 ScanSnap 移除程式] 畫面。
- 3.** 按一下 [繼續] 按鈕。
  - ⇒ 顯示 [讀我檔案] 對話方塊。
- 4.** 閱讀 [讀我檔案]，然後按一下 [移除] 按鈕。
  - ⇒ 出現認證視窗。
- 5.** 輸入擁有「管理員」權限的使用者名稱和密碼，然後按一下 [好] 按鈕。
  - ⇒ 開始移除。當移除完成後，出現 [成功移除] 畫面。

## 6. 按一下 [ 關閉 ] 按鈕。



如果將 ScanSnap Manager 設定為登入項目的使用者帳號並非目前帳號，請按照以下程序加以移除：

1. 使用將 ScanSnap Manager 設定為登入項目的使用者帳號登入。
2. 從 Apple (🍏) 功能表，選擇 [ 系統偏好設定 ]。  
⇒ 出現 [ 系統偏好設定 ] 視窗。
3. 選擇 [ 帳號 ]。  
⇒ 出現 [ 帳號 ] 視窗。
4. 從 [ 我的帳號 ] 選擇目前登入的使用者。
5. 選擇 [ 登入項目 ]。  
⇒ 出現登入項目清單。
6. 從此清單選擇 [ScanSnap Manager]。
7. 從清單按一下 [ - ] 按鈕。  
⇒ ScanSnap Manager 已從清單移除。
8. 關閉 [ 帳號 ] 清單。

## ■ ABBYY FineReader for ScanSnap

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 如果 ABBYY FineReader for ScanSnap 正在執行，請先結束（選擇 [應用程式名] → 從功能表列選擇 [Quit FineReader for ScanSnap]）。

功能表列會顯示以下應用程式名之一：

- FineReader for ScanSnap
- Scan to Excel
- Scan to Searchable PDF
- Scan to Word

3. 從 Finder 選擇 [應用程式] → [ABBYY FineReader for ScanSnap]，再將 [ABBYY FineReader for ScanSnap] 資料夾拖放到「垃圾桶」。



對於 Mac OS X v10.5/Mac OS X v10.4 亦請執行以下步驟。

從 Finder 的邊列選擇 [磁碟區名稱] → [資源庫] → [Receipts]，然後將 [ABBYY FineReader.pkg] 拖放到「垃圾桶」。

4. 清空垃圾桶。

⇒ 已刪除 [ABBYY FineReader for ScanSnap] 資料夾。



## ■ Cardiris

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 如果 Cardiris 正在執行，請先結束（選擇 [Cardiris for ScanSnap] → 從功能表列選擇 [Quit Cardiris for ScanSnap]）。
3. 從 Finder 選擇 [應用程式] → [Cardiris for ScanSnap]，再將 [Cardiris for ScanSnap] 資料夾拖放到「垃圾桶」。




對於 Mac OS X v10.5/Mac OS X v10.4 亦請執行以下步驟。  
從 Finder 的邊列選擇 [磁碟名稱] → [資源庫] → [Receipts]，然後將 [Cardiris.pkg] 拖放到「垃圾桶」。

4. 清空垃圾桶。

⇒ 已刪除 [Cardiris for ScanSnap] 資料夾。

## ■ Mac 版的 Evernote

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。
  2. 如果 Evernote 正在執行，請先結束（選擇 [Evernote] → 從功能表列選擇 [離開 Evernote]）。
- 如果 Evernote 圖示 (  ) 顯示於功能表列的右側，按一下圖示並從出現的功能表選擇 [Quit]。
3. 從 Finder 選擇 [應用程式] → [Evernote]，再將 [Evernote] 應用程式拖放到「垃圾桶」。

4. 清空垃圾桶。

⇒ 已刪除 [Evernote] 應用程式。

# 附錄



## A

ABBYY FineReader for ScanSnap	
Windows .....	36
Mac OS .....	50

## 十三劃

試用版軟體.....	44
------------	----

## C

Cardiris .....	50
CardMinder .....	36

## S

Scan to Microsoft SharePoint.....	42
ScanSnap Manager	
Windows .....	36
Mac OS .....	50
ScanSnap Organizer .....	36
[ScanSnap Setup] 對話方塊 .....	35
[ScanSnap] 視窗 .....	49

## W

Windows 版的 Evernote.....	40
--------------------------	----

## 六劃

### 安裝

Mac OS .....	48
Windows .....	33

## 十一劃

### 移除

Mac OS .....	62
Windows .....	60

---

## 疑難排解

(安裝)

P3PC-3792-02ZTZ0

發行日：2011 年 8 月

發行者：PFU LIMITED

---

- 本手冊的內容若有變更，恕不另行通知。
- 對於任何因使用本產品所造成之意外或衍生性損害，PFU LIMITED 概不負責，且對第三者的索賠亦不負有任何賠償責任。
- 根據著作權法，禁止複製本手冊全部或部分內容以及掃描器的應用程式。