P2WW-2818-01ZHZ0

Scanner Central Admin 5.0 用户指南

首页
目录
索引
引言

本章说明 Scanner Central Admin 的特征，主要功能以及系统配置。 — Scanner Central Admin 概要

本章说明了 Scanner Central Admin 的安装。 — Scanner Central Admin 的安装

本章说明了 Scanner Central Admin Server 的操作。 — 使用 Scanner Central Admin Server

本章说明了使用电子邮件警报的操作。 — 使用电子邮件警报

本章说明了与集成管理系统相关联的操作。 — 与集成管理系统相关联

本章说明了 Scanner Central Admin 的维护。 — Scanner Central Admin 的维护

附录
词汇表

如何使用本指南

如何使用本指南

以下说明使用本指南的要点。

- 若要显示或打印本指南，必须安装 Adobe® Acrobat® （7.0 或更新版本）或 Adobe® Reader® （7.0 或更新版本）。
- 在本指南中，可以使用 Adobe® Acrobat® 或 Adobe® Reader® 的搜索工具。
  有关详细信息，请参阅 Adobe® Acrobat® 或 Adobe® Reader® 的帮助。
- 使用[PageUp]键可以返回上一页，使用[PageDown]键可以翻到下一页。
- 单击蓝色字符串、标签或目录 / 索引标题 （鼠标光标会变为 形状）即可跳转到链接部分。
  - 通用于所有页面

跳转到各章的第一页。
这些标签出现在每个页面中。

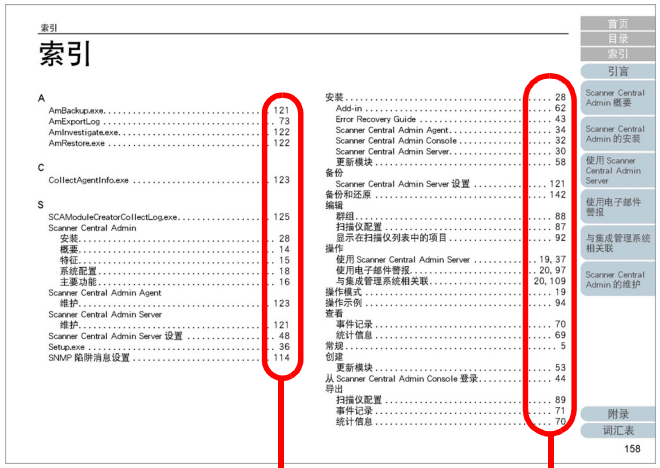
首页：跳转到封面。
目录：跳转到目录页。
索引：跳转到索引页。
这些标签出现在每个页面中。

跳转到这个页面。
单击蓝色字符串跳转到链接部分。

- 目录页

单击标题即跳转到该链接。

- 索引页



单击页码即跳转到该链接。

引言

感谢您购买本产品。
本产品是对多台扫描仪启用集中管理以便更新扫描仪设置和驱动程序，并监控扫描仪操作状态的应用程序。
本指南的内容可能因 Scanner Central Admin 的更新变更，恕不另行通知。
可以从以下网页中下载最新的 Scanner Central Admin 用户指南及 Scanner Central Admin Console 帮助。需要接入互联网以下载指南。
http://www.fujitsu.com/global/support/computing/peripheral/scanners/manual/

本指南将对以下产品做出解释：

- Scanner Central Admin Server 5.0
- Scanner Central Admin Console 5.0
- Scanner Central Admin Agent 5.0

指南类型

以下指南适用于本产品。请根据需要阅读帮助信息。

指南	说明
Scanner Central Admin 5.0 用户指南（本指南）（PDF）	本指南说明了 Scanner Central Admin 的概要、安装、操作和维护。 本指南可通过下载获取。
Scanner Central Admin Console 帮助（HTML）	本指南说明了在 Scanner Central Admin Console 窗口中显示的项目，消息的含义及处理方法。 请根据需要阅读帮助信息。 可通过 Scanner Central Admin Console 窗口上的 [帮助] 来显示帮助。
Scanner Central Admin Agent 帮助（HTML）	本指南说明了在 Scanner Central Admin Agent 窗口中显示的项目，消息的含义及处理方法。 请根据需要阅读帮助信息。 可通过 Scanner Central Admin Agent 窗口上的 [帮助] 来显示帮助。
SCAModuleCreator 帮助 （HTML）	本指南说明了在 SCAModuleCreator 窗口中显示的项目、消息的含义及处理方法。 请根据需要阅读帮助信息。 可通过 SCAModuleCreator 窗口上的 [帮助] 来显示帮助。

商标

Microsoft、Windows、Windows Server、SharePoint 及 Internet Explorer 为 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家地区的注册商标或商标。
ISIS 为 Open Text 的商标。
Adobe、Acrobat 及 Reader 为 Adobe Systems Incorporated 在美国和 / 或其他国家地区的注册商标或商业名称。
Intel, Pentium 和 Intel Core 是英特尔公司或其子公司在美国和 / 或其他国家 （地区）的商标。
Kofax 和 VRS 为 Kofax Limited 的商标或注册商标。
ScanSnap, ScanSnap Manager 和 PaperStream 为 PFU Limited 在日本的注册商标或商标。
其他公司名称和产品名称均为各自公司的注册商标或商标。

制造商

PFU Limited
YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-4-5 Minatomirai,
Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa, 220-8567,
Japan
© PFU Limited 2018

在高安全应用下的适用

本产品是为一般用途设计和制造的，适合一般办公环境、个人、家庭、普通工业的使用。本产品并非为伴有致命风险或危险的使用而设计制造，即安全措施要求极高，若无法达到该安全标准就可能直接导致死亡、人身伤害、严重物理性能损坏或其它类似损失等危险环境的应用 (以下简称 “ 高安全要求应用 ”)，这种环境包括但不限于核能设备控制、飞机自动飞行控制、空中交通控制、大规模运输系统的运营控制、维系生命的医疗设备、武器系统中的导弹发射控制。如果无法确认安全措施是否充分，请不要在高安全要求应用中使用本产品。株式会社 PFU 对顾客或相关第三方，在高安全要求应用中因使用本产品而引发的任何请求或损失赔偿不负任何责任。

Copyright

NetAdvantage
Copyright© 2000-2010 Infragistics, Inc.

Secure iNetSuite
Copyright© 2008-2013 Dart Communications

常规

本指南使用的缩略语

本指南使用以下缩略语。

名称	标示
Windows Server™ 2008 R2 Standard （32 位 /64 位）	Windows Server 2008 (*1) (*2)
Windows Server™ 2008 R2 Enterprise （32 位）	
Windows Server™ 2008 R2 Standard （64 位）	
Windows Server™ 2008 R2 Enterprise （64 位）	
Windows Server™ 2012 Standard （64 位）	Windows Server 2012 (*1) (*2)
Windows Server™ 2012 R2 Standard （64 位）	Windows Server 2012 R2 (*1) (*2)
Windows® 7 家庭高级版 （32 位 /64 位）	Windows 7 (*1)
Windows® 7 专业版 （32 位 /64 位）	
Windows® 7 企业版 （32 位 /64 位）	
Windows® 7 旗舰版 （32 位 /64 位）	
Windows® 8.1 （32 位 /64 位）	Windows 8.1 (*1)
Windows® 8.1 专业版 （32 位 /64 位）	
Windows® 8.1 企业版 （32 位 /64 位）	

名称	标示
Windows® 10 家庭版 （32 位 /64 位）	Windows 10 (*1)
Windows® 10 专业版 （32 位 /64 位）	
Windows® 10 企业版 （32 位 /64 位）	
Windows® 10 教育版 （32 位 /64 位）	
Windows Server™ 2016 Standard (64 位)	Windows Server 2016 (*1) (*2)
Microsoft® Office SharePoint® Server 2007	SharePoint
Microsoft® SharePoint® Server 2010	
Microsoft® .NET Framework	.NET Framework
Windows® Internet Explorer®	Internet Explorer
Internet Explorer®	
Microsoft® Internet Information Services	IIS
Microsoft® SQL Server™ 2014 Express Edition （32 位）	SQL Server 2014 Express Edition
Network Scanner Admin Tool	Admin Tool
FUJITSU Image Scanner N7100	N7100 (*3)
ScanSnap N1800	N1800 (*3)
FUJITSU Image Scanner iScanner fi-6010N	fi-6010N (*3)
PaperStream NX Manager	NX Manager

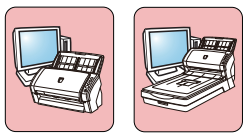
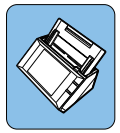
*1: 当上述操作系统版本之间并无差异时，一律统称为 “Windows”。

*2: 当 Windows Server 2008、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 和 Windows Server 2016 这些操作系统版本之间并无差异时，一律统称为 “Windows Server”。

*3: 在不区分 N7100、N1800 和 fi-6010N 时，使用 “ 网络扫描仪 ” 作为统称。

本指南使用的符号

本指南中，使用以下符号来说明操作。

图像扫描仪 	此符号代表特定用于图像扫描仪的信息。 图像扫描仪是连接到电脑的一种扫描仪。图像扫描仪能够以高速扫描大量的页面，并将其转换为电子格式。 有关可以通过 Scanner Central Admin 来管理的图像扫描仪，请参阅 Scanner Central Admin Agent 的自述文件。
图像扫描仪 (和NX Manager一起) 	此符号代表特定用于图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 的信息。图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操 作) 是连接至 NX Manager 的扫描仪。可以高速扫描大量页数并将它们转换为电子格式。有关可以被 Scanner Central Admin 管理的图像扫描仪 (和 NX Manager 一起)，请参阅您扫描仪机型的操作指南。
网络扫描仪 	此符号代表特定用于网络扫描仪的信息。 网络扫描仪是连接到网络的一种扫描仪。网络扫描仪提供了操作便捷的功能，办公室的群组可通过网络连接来使用扫描仪，最适合用于办公室办公。 有关可以通过 Scanner Central Admin 来管理的网络扫描仪，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

连续操作的说明

在本指南所描述的步骤中，连续操作之间用 “→” 来连接。
例：选择 [开始] 菜单 →[所有程序] →[Scanner Central Admin Server] →[Scanner Central Admin Console]。

本指南使用的屏幕截图

对 Microsoft 产品屏幕示例的转载获得了 Microsoft Corporation 的许可。
这些屏幕示例可能因产品的改进而变更，恕不另行通知。
如果实际的屏幕与本指南中使用的屏幕截图不一致，请参照正在使用的软件的用户指南，并按实际显示的屏幕进行操作。
本指南使用的屏幕截图来自 Windows 7。根据您使用的操作系统的不同，实际的窗口和操作也有所不同。

对于 Windows Server 2012 用户

要启动本产品的应用程序或显示操作面板，请使用所有应用屏幕。
通过执行以下步骤即显示所有应用屏幕。

1 右击开始屏幕。
2 选择应用栏上的 [所有应用]。

对于 Windows Server 2012 R2/Windows 8.1 用户

要启动本产品的应用程序或显示操作面板，请使用所有应用屏幕。
通过执行以下步骤即显示所有应用屏幕。

1 单击开始屏幕的左下侧的。

要显示，请移动鼠标光标。

对于 Windows 10/Windows Server 2016 用户

要启动本产品的应用程序或显示操作面板，请按以下步骤操作。

要启动一应用程序

1 单击 [开始] 菜单并选择想要启动的应用程序。

要显示控制面板

1 单击 [开始] 菜单→ [Windows 系统] → [控制面板]。

本指南中的扫描仪组件名称

根据您使用的扫描仪的不同，扫描仪按钮名称以及本指南中所描述的操作面板的显示区域的名称也有所不同。
请根据需要参阅您扫描仪机型的操作指南。

目录

如何使用本指南 2
引言 3
常规 5
第 1 章 Scanner Central Admin 概要 15
1.1 Scanner Central Admin 的特征 16
1.2 Scanner Central Admin 的主要功能 17
扫描仪更新功能 17
扫描仪监控功能 17
扫描仪管理功能 18
1.3 Scanner Central Admin 的系统配置 19
1.4 Scanner Central Admin 的操作 20
使用 Scanner Central Admin Server 20
使用电子邮件警报 21
与集成管理系统相关联 22
1.5 系统要求 23
Scanner Central Admin Server 的要求 23
Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator 的要求 24
Scanner Central Admin Agent 的要求 26
Scanner Central Admin 的网络要求 27
可以集中管理的扫描仪的数量 28
端口号码列表 28
第 2 章 Scanner Central Admin 的安装 30
2.1 每个操作所需的应用程序 31
2.2 安装 Scanner Central Admin Server 软件 33

2.3 安装 Scanner Central Admin Console 35
2.4 安装 Scanner Central Admin Agent 37
标准安装 37
带有自动设置 / 注册处理的安装 38
对和集成管理系统连关联的操作执行无提示安装 39

第 3 章 使用 Scanner Central Admin Server 40
3.1 Scanner Central Admin Server 快速指南 41
3.2 Scanner Central Admin Server 的预设置 44
安装 Scanner Central Admin Server 软件 44
导入证书 （对 HTTPS） 44
设置防火墙 45
3.3 Scanner Central Admin Console 的预设置 46
安装 Scanner Central Admin Console 46
安装 Error Recovery Guide 46
3.4 从 Scanner Central Admin Console 登录 47
3.5 配置 Scanner Central Admin Server 的操作环境 49
通用设置 49
网络扫描仪设置 50
3.6 Scanner Central Admin Agent 的预设置 51
安装 Scanner Central Admin Agent 51
配置 Scanner Central Admin Agent 的 Scanner Central Admin Server 设置 51
3.7 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪的预设置 53
配置图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪的 Scanner Central Admin Server 设置 53
3.8 注册扫描仪 54
3.9 更新图像扫描仪 / 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 55
可用的更新类型 55
创建更新模块 56
上传更新模块 59

安装更新模块 (图像扫描仪) 61
安装更新模块 (图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)) 62
检查更新状态 63
3.10 更新网络扫描仪 64
可用的更新类型 64
系统更新 64
安装 Add-in 66
更新系统偏好设置 68
设置任务模式 70
检查更新状态 71
3.11 监控扫描仪 72
监控扫描仪网络 72
监控扫描仪操作状态 72
查看统计信息 73
查看事件记录 74
获取和导出审核日志 76
3.12 管理扫描仪 79
扫描仪配置 80
添加扫描仪配置 91
编辑扫描仪配置 92
删除扫描仪配置 92
编辑群组 93
导出扫描仪配置 94
导入扫描仪配置 94
自动查找网络扫描仪 / 网络扫描仪的注册 95
编辑要显示在扫描仪列表中的项目 97
检查扫描仪信息 97
3.13 维护扫描仪 98

3.14 操作示例 99
监控扫描仪的操作 99
更新扫描仪的操作 100
第 4 章 使用电子邮件警报 102
4.1 电子邮件警报快速指南 103
4.2 SMTP 服务器的预设置 104
检查 SMTP 服务器设置 104
4.3 Scanner Central Admin Agent 的预设置 105
安装 Scanner Central Admin Agent 105
配置 Scanner Central Admin Agent 的电子邮件设置 105
4.4 网络扫描仪的预设置 107
配置网络扫描仪的电子邮件设置 107
4.5 检查电子邮件 108
4.6 维护扫描仪 113
第 5 章 与集成管理系统相关联 114
5.1 集成管理系统快速指南 115
5.2 集成管理系统的预设置 117
配置集成管理系统 （SNMP 管理器） 117
检查集成管理系统 （SNMP 管理器） 117
配置集成管理系统以启动 Scanner Central Admin Console 117
5.3 Scanner Central Admin Agent 的预设置 119
安装 Scanner Central Admin Agent 119
为 Scanner Central Admin Agent 配置 SNMP 陷阱通知 119
5.4 网络扫描仪的预设置 121
为网络扫描仪配置 SNMP 连接 121
5.5 检查 SNMP 陷阱 122
5.6 维护扫描仪 124

第 6 章 Scanner Central Admin 的维护 125
6.1 维护 Scanner Central Admin Server 126
备份 Scanner Central Admin Server 设置 126
还原 Scanner Central Admin Server 设置 127
在 Scanner Central Admin Server 上获取技术支持 127
6.2 维护 Scanner Central Admin Agent 128
更新 Scanner Central Admin Agent 128
在 Scanner Central Admin Agent 上获取技术支持 128
6.3 在 SCAModuleCreator 上获取技术支持 130
6.4 维护图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪 131
附录 132
A.1 消息 133
Windows Server （Scanner Central Admin Server）中的事件记录消息 133
备份 / 复原命令消息 （Scanner Central Admin Server） 134
审核日志导出命令消息 （Scanner Central Admin Server） 136
Scanner Central Admin console 消息 （Scanner Central Admin Console） 136
A.2 导入 / 导出文件格式 137
扫描仪配置文件格式 137
事件记录文件格式 151
统计信息文件格式 151
A.3 如何移动到一个不同的 Scanner Central Admin Server 152
A.4 备份和还原 153
对不同版本的 Scanner Central Admin Server 软件备份 / 还原数据 153
Scanner Central Admin Server 输出的事件来源名称 154
A.5 各扫描仪类型间的功能对比 155
A.6 更新 Scanner Central Admin 157
如何更新 Scanner Central Admin 157
如何将数据迁移到已更新版本的 Scanner Central Admin Server 软件中 157

A.7 卸载应用程序 159
卸载 Scanner Central Admin Server 时的注意事项 159
卸载 Scanner Central Admin Console 时的注意事项 159
如何卸载应用程序 159
A.8 从用户应用程序创建和安装更新模块 161
A.9 Scanner Central Admin 的应用程序配置 162
A.10 Scanner Central Admin Server 的可连接性 163
A.11 SNMP 陷阱消息通知代码 164
词汇表 166
索引 169

第 1 章　Scanner Central Admin 概要

本章说明 Scanner Central Admin 的特征，主要功能以及系统配置。

1.1 Scanner Central Admin 的特征 16
1.2 Scanner Central Admin 的主要功能 17
1.3 Scanner Central Admin 的系统配置 19
1.4 Scanner Central Admin 的操作 20
1.5 系统要求 23

1.1 Scanner Central Admin 的特征

本节说明了 Scanner Central Admin 的特征。

Scanner Central Admin 具有以下特征：

在短期内安装大量的扫描仪

无需逐个设置扫描仪，因为 Scanner Central Admin 可让您同时设置多台扫描仪。有助于显著减少安装大量的扫描仪或更改扫描仪设置所需的时间。

同时更新所有扫描仪

安装扫描仪后，可在网站上为扫描仪下载最新版本的驱动程序并同时更新所有扫描仪。

无需逐个更新扫描仪（及连接扫描仪的电脑）。也就是说，可下载最新的驱动程序在短期内同时更新大量的扫描仪。

也可用相同的方式更新固件和应用程序。

通过查找扫描仪同时注册所有扫描仪

可以在指定的网络范围内搜索要进行集中管理的网络扫描仪并自动将其注册。

实时监控扫描仪的操作状态

实时监控扫描仪的操作状态可让您记录正在操作的扫描仪的数量、需要更换耗材的扫描仪、已经发生错误的扫描仪，以及需要维护的扫描仪。

集中管理多台扫描仪

可以查看显示多台扫描仪信息的列表，其中包括扫描仪的机型名称，或系统 / 固件 / 驱动程序的版本号。

扫描仪信息是由扫描仪自动注册而获取，这可让您轻松的集中管理大量扫描仪。

对耗材更换和扫描仪错误提供电子邮件警报

对耗材更换和扫描仪错误，发送电子邮件警报到管理员。

通过查看这些电子邮件，管理员能够迅速采取行动，并对位于不同位置的扫描仪采取适当措施。

通过利用现有的电子邮件系统，可轻松实现在扫描仪的管理中使用电子邮件警报。

实现和集成管理系统相关联

SNMP 陷阱用于将耗材更换和扫描仪错误通知给集成管理系统。

通过查看发送到集成管理系统的 SNMP 陷阱，管理员能够迅速采取行动，并对位于不同位置的扫描仪采取适当措施。

通过利用现有的集成管理系统，可轻松实现与集成管理系统相关联的扫描仪管理方式。

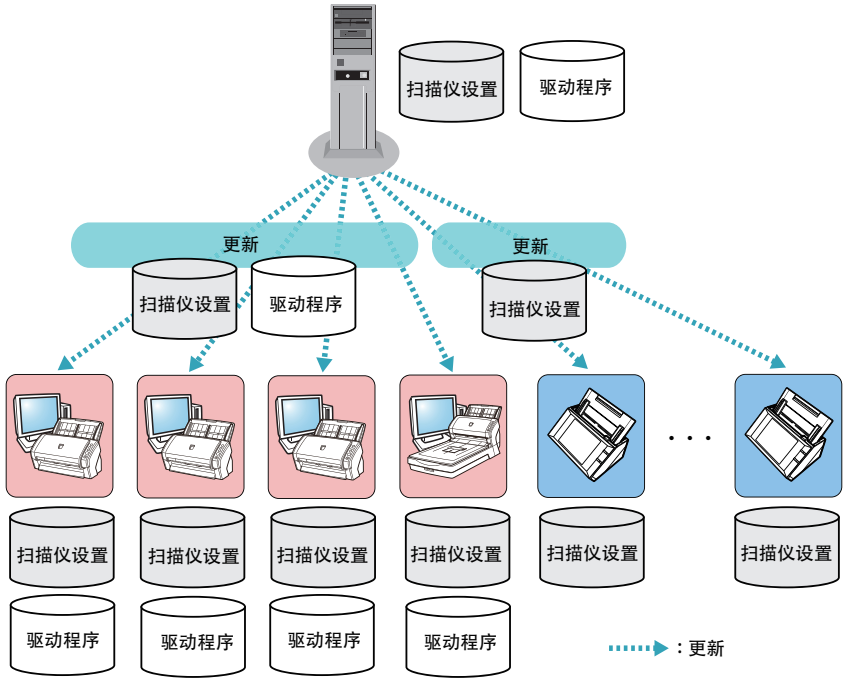
1.2 Scanner Central Admin 的主要功能

本节说明了 Scanner Central Admin 的主要功能。

提示
有关扫描仪类型间的功能差异，请参阅 “A.5 各扫描仪类型间的功能对比” （第 155 页）。

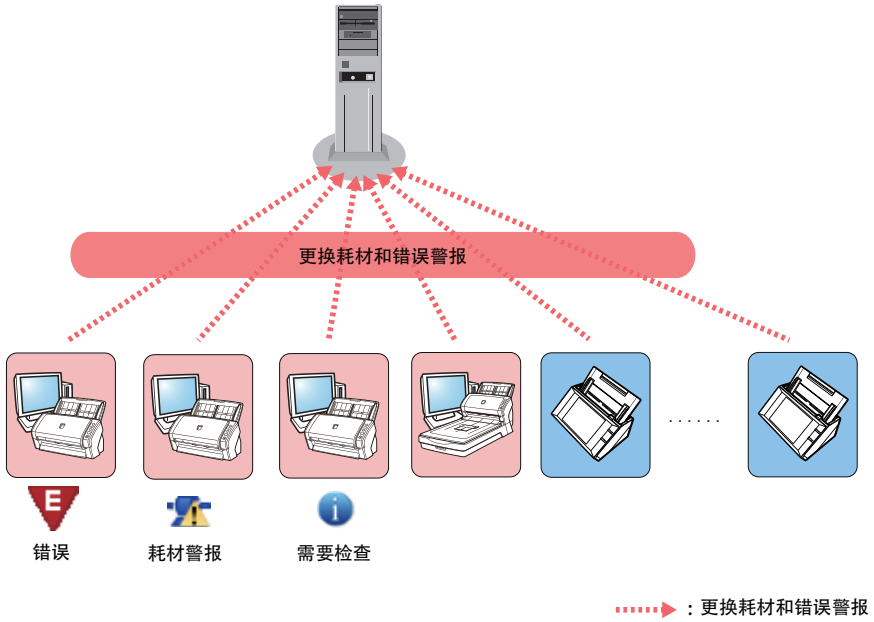
扫描仪更新功能

此功能提供了对多台扫描仪和其驱动程序进行同时更新设置的性能。
因为无需逐个更新扫描仪，所以更新大量的扫描仪所需的时间已显著减少。



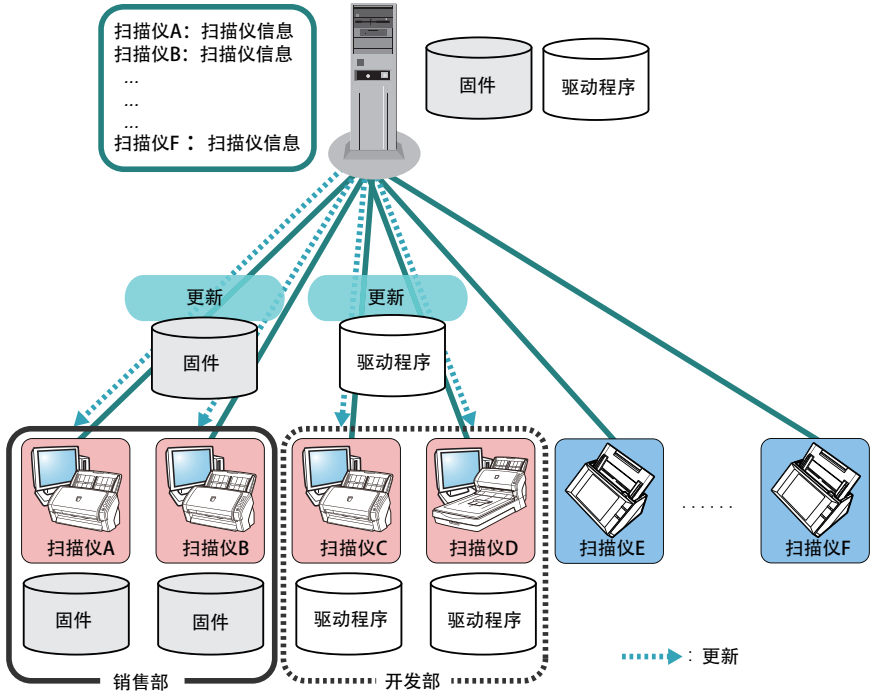
扫描仪监控功能

此功能提供了对需要更换耗材的扫描仪、已经发生错误的扫描仪以及需要维护的扫描仪进行监视的性能。
可轻松的检查扫描仪的操作状态。



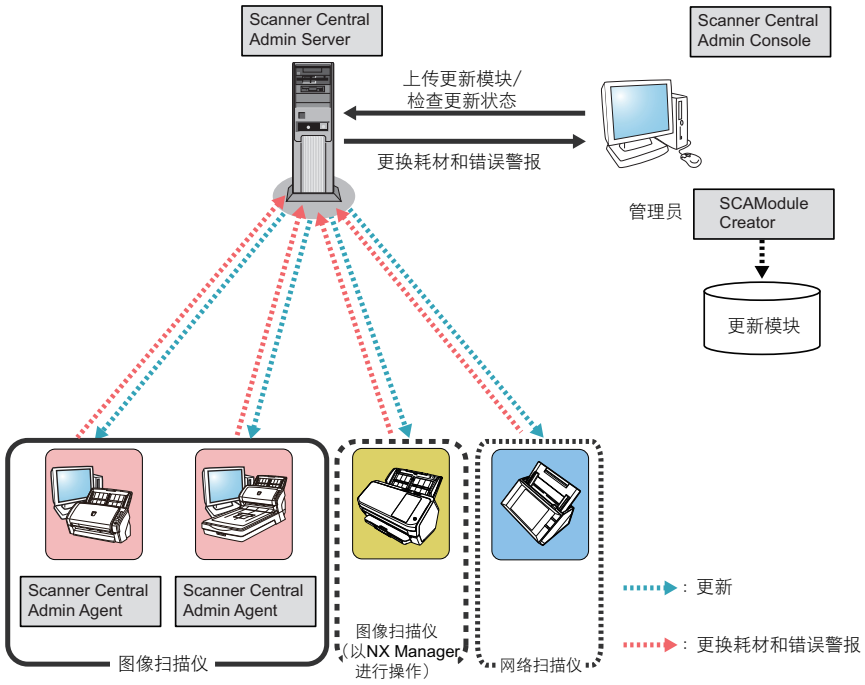
扫描仪管理功能

此功能提供了通过查看扫描仪信息 （如扫描仪机型名称、系统 / 固件 / 驱动程序的版本号等）或将扫描仪分为不同的组来管理扫描仪的性能。
将扫描仪按部门分类可让各个部门更新自己的扫描仪。



1.3 Scanner Central Admin 的系统配置

本节说明了 Scanner Central Admin 的系统配置。



Scanner Central Admin 由四个应用程序组成。

- Scanner Central Admin Server

  此应用程序安装于要用于扫描仪的集中管理的电脑上。
  通过在 Scanner Central Admin Server 上注册扫描仪，可以建立系统以便对所有扫描仪运行统一管理。

- Scanner Central Admin Console

  此应用程序安装于要用于上传更新模块并监控扫描仪的操作状态的电脑上。
  管理员可由 Scanner Central Admin Console 窗口上传更新模块并监视扫描仪的操作状态。
  此窗口还显示了由扫描仪发送的有关耗材更换、错误和维护的警报。

- Scanner Central Admin Agent

  此应用程序安装于已连接了扫描仪的电脑上。
  图像扫描仪需要安装此应用程序以便与 Scanner Central Admin Server 相连接。
  图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）以及网络扫描仪 无需此应用程序，因为这些扫描仪可通过自身连接到 Scanner Central Admin Server。
  通过与 Scanner Central Admin Server 连接，可将扫描仪的设置更新应用到扫描仪上。
  此应用程序还允许扫描仪发送有关耗材更换和错误的警报。

- SCAModuleCreator

  此应用程序用于创建要上传到 Scanner Central Admin Server 的更新模块。

  仅在为图像扫描仪及图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）创建更新模块时，才需要用到此应用程序。

1.4 Scanner Central Admin 的操作

本节说明了 Scanner Central Admin 的操作。
Scanner Central Admin 可与以下项目同时使用以确保形成一个适用于所使用的扫描仪数量、系统大小以及现有操作系统的最佳系统结构。

- Scanner Central Admin Server
- 电子邮件警报
- 与集成管理系统相关联

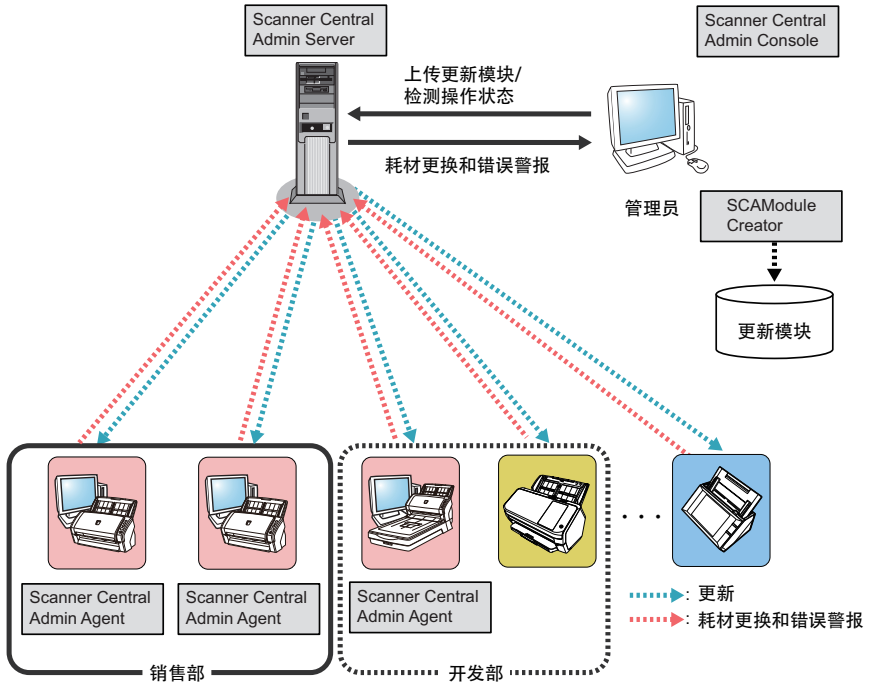
有关 Scanner Central Admin 操作的说明如下。

提示
通过使用 Scanner Central Admin Server 为操作扫描仪提供了多种方式。有关如何操作扫描仪的示例，请参阅 “3.14 操作示例 ” （第 99 页）。

使用 Scanner Central Admin Server

图像扫描仪 | 图像扫描仪（和NX Manager一起） | 网络扫描仪

通过使用 Scanner Central Admin Server 建立的集中管理系统，可让管理员由 Scanner Central Admin Console 窗口集中的管理所有扫描仪。



使用的应用程序

- Scanner Central Admin Server
- Scanner Central Admin Console
- Scanner Central Admin Agent
- SCAModuleCreator

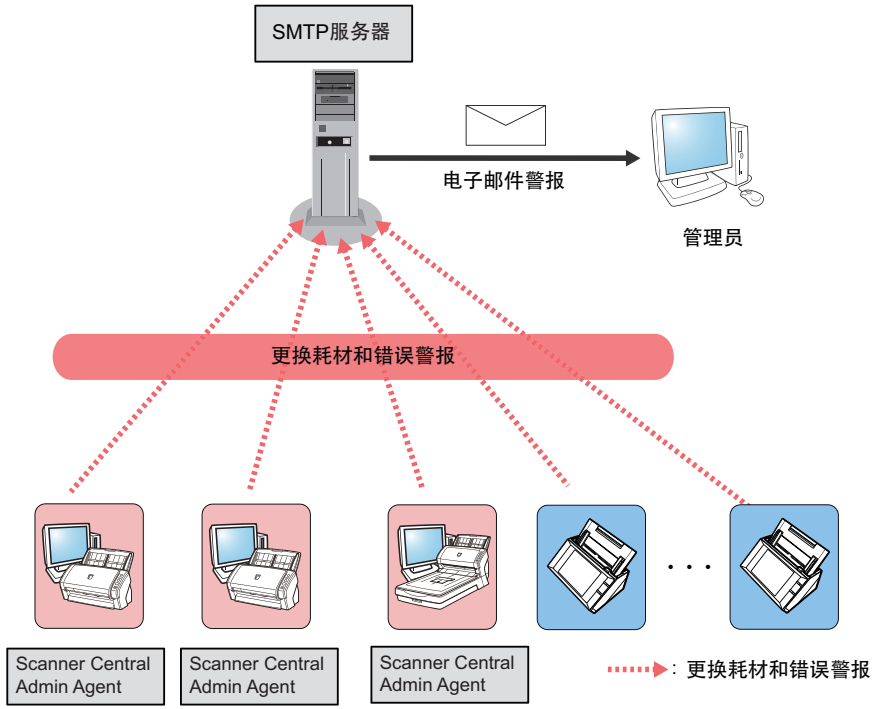
特征

所有功能都可用，其中包括扫描仪更新功能、扫描仪监控功能以及扫描仪管理功能。

使用电子邮件警报

图像扫描仪　网络扫描仪

如果有必要更换耗材或是扫描仪在使用中发生错误，管理员会收到电子邮件警报。
通过查看这些电子邮件，管理员能够迅速采取行动，并对扫描仪采取适当措施。
通过这种方式，可利用现有的电子邮件系统轻松的管理扫描仪。



使用的应用程序

- SMTP 服务器
- Scanner Central Admin Agent

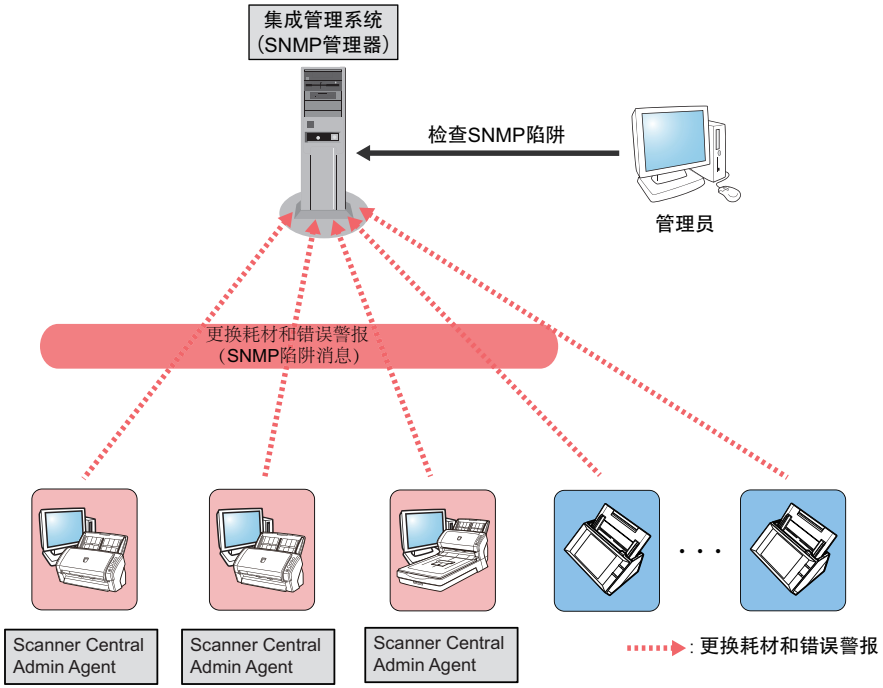
特征

可通过电子邮件警报的方式使用扫描仪监控功能。

与集成管理系统相关联

图像扫描仪 网络扫描仪

如果有必要更换耗材或是扫描仪在使用中发生错误，集成管理系统 （SNMP 管理器）会收到 SNMP 陷阱的警报。
通过查看发送到集成管理系统 （SNMP 管理器）的 SNMP 陷阱，管理员能够迅速采取行动，并对扫描仪采取适当措施。
通过这种方式，可利用现有的集成管理系统轻松的管理扫描仪。



使用的应用程序

- 集成管理系统 （SNMP 管理器）
- Scanner Central Admin Agent

特征

可通过 SNMP 陷阱消息的方式使用扫描仪监控功能。

1.5 系统要求

本节说明了系统要求。

Scanner Central Admin Server 的要求

有关 Scanner Central Admin Server 的使用，适用于以下要求：

软件

- 操作系统 （*1）
  - Windows Server™ 2008 Standard （32 位）（Service Pack 2 或更高版本）
  - Windows Server™ 2008 Enterprise （32 位）（Service Pack 2 或更高版本）
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard （64 位）
  - Windows Server™ 2008 R2 Enterprise （64 位）
  - Windows Server™ 2012 Standard （64 位）
  - Windows Server™ 2012 R2 Standard （64 位）
  - Windows Server™ 2016 Standard (64 位)
- .NET Framework (*2)
  需安装以下版本之一。
  - .NET Framework 4
  - .NET Framework 4.5
  - .NET Framework 4.6
  - .NET Framework 4.7
- IIS 7.0 或更高版本 (*3) (*4)
- SQL Server 2014 Express Edition （Service Pack 2）(*5)
- Microsoft®Windows® Installer 4.5 或更高版本
- Scan to Microsoft SharePoint (*6)

*1: 用于 Scanner Central Admin Server 操作系统的语言和为网络扫描仪选择的语言必须保持一致。

*2: 若出现未安装 .NET Framework 的通知，请从 Microsoft 网站上下载 .NET Framework 并安装到电脑上。

*3: 必须安装 IIS 7.0 或更高版本的 Web 服务器功能。

*4: 安装 IIS 7.0 或更高版本时，请确保安装了以下组件。

- IIS-WebServer
  - IIS-CommonHttpFeatures (IIS-StaticContent/IIS-DefaultDocument/IIS-HttpErrors)
  - IIS-ApplicationDevelopment (IIS-ASPNET/IIS-NetFxExtensibility/IISISAPIExtensions/IIS-ISAPIFilter)
  - IIS-HealthAndDiagnostics (IIS-HttpLogging/IIS-RequestMonitor)
  - IIS-Security (IIS-RequestFiltering)
  - IIS-Performance (IIS-HttpCompressionStatic)
- IIS-WebServerManagementTools
  - IIS-ManagementConsole

*5：该软件随同 Scanner Central Admin Server 一起安装。

*6：当 Scanner Central Admin Server 与 Microsoft Office SharePoint Server 连接时需要安装该软件。
可从以下网站下载安装程序。下载时必须连接 internet。

https://www.pfu.fujitsu.com/registration/fi-software/cn/sms-form.html

注意

与 N7100 连接必要的软件

要在 Scanner Central Admin 更新系统偏好设置和编辑任务设置 （包含扫描设置），需满足以下环境条件。

- Scanner Central Admin Console 3.4 或更新版本
  当前所安装软件的版本可通过单击 Scanner Central Admin Console 窗口的 [关于 ...] 按钮显示。
- .NET Framework 4.5 或更新版本
  必须安装在同时安装有 Scanner Central Admin Server 和 Scanner Central Admin Console 的执行环境中。

提示

Scanner Central Admin Server 及 NX Manager 可安装在同一电脑上。

硬件

- 任何一台能够运行支持软件并符合以下要求的电脑

CPU	Intel® Pentium® IV 处理器 1.4 GHz 或更高配置（推荐：64 位处理器 2.8 GHz 或更高配置）(*1)
内存	512 MB 以上（推荐：1 GB 以上）(*1)
磁盘空间	4.2 GB 以上的可用磁盘空间

*1：根据所使用操作系统推荐要求的不同该要求也有所不同。

- XGA 监视器或更佳
- 网线

Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator 的要求

有关 Scanner Central Admin Console 和 SCAModuleCreator 的使用，适用于以下要求：

软件

- 操作系统
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard （32 位 /64 位）
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard （64 位）
  - Windows® 7 家庭高级版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 7 专业版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 7 企业版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 7 旗舰版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 8.1 （32 位 /64 位）
  - Windows® 8.1 专业版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 8.1 企业版 （32 位 /64 位）
  - Windows Server™ 2012 Standard （64 位）
  - Windows Server™ 2012 R2 Standard （64 位）
  - Windows® 10 家庭版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 10 专业版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 10 企业版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 10 教育版 （32 位 /64 位）
  - Windows Server™ 2016 Standard (64 位)

- .NET Framework （*1）

  所需版本根据操作系统版本不同有如下不同。

  - 对于 Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/Windows 10/Windows Server 2016

    需安装以下版本之一。

    - .NET Framework 4
    - .NET Framework 4.5
    - .NET Framework 4.6
    - .NET Framework 4.7

  - 对于 Windows 7/Windows Server 2008

    需安装以下版本之一。

    - .NET Framework 2.0 （Service Pack 2 或更高版本）
    - .NET Framework 3.0 （Service Pack 2 或更高版本）
    - .NET Framework 3.5 （Service Pack 1 或更高版本）

- Internet Explorer
  - Internet Explorer 7 或更高版本 （*2）

*1: 若出现未安装 .NET Framework 的通知，请从 Microsoft 网站上下载 .NET Framework 并安装到电脑上。

*2: 请确认已应用了最新的安全补丁。如果尚未应用最新的安全补丁，可能无法正常显示窗口。

注意

根据操作环境的不同，部分功能可能不可用。有关详情，请参阅 “ 与 N7100 连接必要的软件 ” （第 23 页）。

硬件

- 任何一台能够运行支持软件并符合以下要求的电脑

内存	32 MB 以上 （推荐：1 GB 以上）(*1)
磁盘空间	64 MB 以上的可用磁盘空间

*1：根据所使用操作系统推荐要求的不同该要求也有所不同。

- XGA 监视器或更佳
- 网线
- 指针设备 （如鼠标）

Scanner Central Admin Agent 的要求

图像扫描仪

有关 Scanner Central Admin Agent 的使用，适用于以下要求：

软件

- 操作系统
  - Windows Server™ 2008 Standard （32 位 /64 位）（*1）
  - Windows Server™ 2008 R2 Standard （64 位）（*1）
  - Windows® 7 家庭高级版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 7 专业版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 7 企业版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 7 旗舰版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 8.1 （32 位 /64 位）
  - Windows® 8.1 专业版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 8.1 企业版 （32 位 /64 位）
  - Windows Server™ 2012 Standard （64 位）（*1）
  - Windows Server™ 2012 R2 Standard （64 位）（*1）
  - Windows® 10 家庭版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 10 专业版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 10 企业版 （32 位 /64 位）
  - Windows® 10 教育版 （32 位 /64 位）
  - Windows Server™ 2016 Standard (64 位) (*1)
- .NET Framework （*2）

  所需版本根据操作系统版本不同有如下不同。
  - 对于 Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/Windows 10/Windows Server 2016

    需安装以下版本之一。
    - .NET Framework 4
    - .NET Framework 4.5
    - .NET Framework 4.6
    - .NET Framework 4.7
  - 对于 Windows 7/Windows Server 2008

    需安装以下版本之一。
    - .NET Framework 2.0 （Service Pack 2 或更高版本）
    - .NET Framework 3.0 （Service Pack 2 或更高版本）
    - .NET Framework 3.5 （Service Pack 1 或更高版本）

注意

若在未安装 Microsoft .NET Framework Language Pack 的环境中使用 Scanner Central Admin Agent，则某些错误信息将会以英文显示。

*1: 必须启用桌面体验功能。

*2: 若出现未安装 .NET Framework 的通知，请从 Microsoft 网站上下载 .NET Framework 并安装到电脑上。

要监视或管理扫描仪，必须安装以下软件。

要安装以下软件，请安装 Software Operation Panel。

- PaperStream IP (TWAIN)
- PaperStream IP (TWAIN x64)
- PaperStream IP (ISIS)
- TWAIN 驱动程序
- ISIS 驱动程序
- VRS

硬件

- 任何一台能够运行支持软件并符合以下要求的电脑

CPU	Intel® Pentium® 4 1.8 GHz 或更高配置（推荐：Intel® Core™ i5 2.5 GHz 或更高配置，不包括移动处理器）(*1)
内存	1 GB 以上 （推荐：4 GB 以上）(*1)
磁盘空间	2.2 GB 以上的可用磁盘空间

*1：根据所使用操作系统推荐要求的不同该要求也有所不同。

注意

- 有关扫描仪连接或系统要求，请参阅所使用扫描仪机型的指南。
- 有关可以通过 Scanner Central Admin 来管理的图像扫描仪，请参阅 Scanner Central Admin Agent 的自述文件。

- XGA 监视器或更佳
- 网线
- 指针设备 （如鼠标）

Scanner Central Admin 的网络要求

本节说明了 Scanner Central Admin 的网络要求。

对于 Scanner Central Admin，必须满足以下网络要求：

- 从 Scanner Central Admin Server 到网络扫描仪可进行 HTTP/HTTPS 通讯（使用查找扫描仪功能或更新通知功能时）。
- 从Scanner Central Admin Agent/图像扫描仪(以NX Manager进行操作)/网络扫描仪到 Scanner Central Admin Server 可进行 HTTP/HTTPS 通讯。
- 从Scanner Central Admin Console到Scanner Central Admin Server可进行 HTTP/HTTPS 通讯。
- 从 Scanner Central Admin Server 到网络扫描仪的 Wake-On-LAN Magic Packet 路由是可行的 （使用 Wake-On-LAN 时）。
- 从 Scanner Central Admin Server/Scanner Central Admin Agent/ 网络扫描仪到 SMTP 服务器可进行 SMTP 通讯。
- 从Scanner Central Admin Agent到集成管理系统可进行SNMP陷阱通讯。
- 由下载站点获取更新模块时，从 SCAModuleCreator 到下载站点（Internet 网站）可进行 HTTP 通讯。
- 从 Scanner Central Admin Server 到下载网站可进行 HTTP 通讯（当使用检查新的更新功能时）。

注意

以下限制适用于 Scanner Central Admin Agent/ 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪和 Scanner Central Admin Server 之间的连接：

- 不支持通过 HTTP 代理进行通讯。
- 不支持使用 NAT/NAPT 转换了 IP 地址的网络。
- 不支持 IPv6 环境。

可以集中管理的扫描仪的数量

通过 Scanner Central Admin Server 最多可以集中管理 1,000 台扫描仪。
一旦扫描仪的数量达到 1,000 台，则不能将更多的扫描仪注册到 Scanner Central Admin。若有超过 1,000 台扫描仪，则可能会安装几台 Scanner Central Admin Server 以便使每台服务器管理不超过 1,000 台扫描仪。

端口号码列表

使用的端口号码如下。

功能	发送方 / 接收方	端口号码	协议号码
Scanner Central Admin Server 连接	Scanner Central Admin Server ⇨ 网络扫描仪	80 (HTTP) (*1)	6 (TCP)
		443 (HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Agent/ 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪 ⇨Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/ HTTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇨Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/ HTTPS) (*1) (*6)	6 (TCP)
		10445(HTTP) (*7)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇨LDAP 服务器 (*2)	389 (LDAP)	6 (TCP)
		636 (LDAPS)	6 (TCP)
		3268 (Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)
		3269 (通过 SSL 的 Active Directory Global Catalog)	6 (TCP)

功能	发送方 / 接收方	端口号码	协议号码
Scanner Central Admin Server 连接	Scanner Central Admin Server ⇨ 打印服务器 (*2)	137、138、139、445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
	Scanner Central Admin Server ⇨ 文件服务器 (*2)	137、138、139、445 (SMB)	6 (TCP) 17 (UDP)
	Scanner Central Admin Server ⇨FTP 服务器 (*2)	20,21 (FTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇨FTPS 服务器 (*2)	989,990 (FTPS) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇨SMTP 服务器 (*2)	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server ⇨ 代理服务器 (*2)	任意	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Server 与 SharePoint (*2) 连接	30444 (HTTP/HTTPS) (*1)	6 (TCP)
发送电子邮件	Scanner Central Admin Agent/ 网络扫描仪 ⇨SMTP server	25 (SMTP) (*1)	6 (TCP)
SNMP 陷阱通知 (*3)	Scanner Central Admin Agent ⇨ 集成管理系统 (SNMP 管理器)	162 (snmp-trap)	17 (UDP)
更新模块创建 (*4)(*5)	SCAModuleCreator ⇨ 下载站点	80 (HTTP)	6 (TCP)
Wake On LAN	Scanner Central Admin Server ⇨ 网络扫描仪 (*2)	443 (Wake On LAN Magic Packet) (*1)	17 (UDP)

*1: 可以更改端口号码。
*2: 对于网络扫描仪。
*3: 对于图像扫描仪。
*4: 对于图像扫描仪及图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)。
*5: 由下载站点获取更新模块时。
*6、*7: (*7) 的端口号码为 (*6) 的端口号码加 1。

第 2 章　Scanner Central Admin 的安装

本章说明了 Scanner Central Admin 的安装。

2.1 每个操作所需的应用程序 31
2.2 安装 Scanner Central Admin Server 软件 33
2.3 安装 Scanner Central Admin Console 35
2.4 安装 Scanner Central Admin Agent 37

2.1 每个操作所需的应用程序

每个操作所需的应用程序如下所示。

操作	应用程序	图像扫描仪	图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)	网络扫描仪
Scanner Central Admin Server	Scanner Central Admin Server	是	是	是
	Scanner Central Admin Console	是	是	是
	Scanner Central Admin Agent	是	-	-
	SCAModuleCreator	是	是	-
电子邮件警报	SMTP 服务器 (*1)	是	-	是
	Scanner Central Admin Agent	是	-	-
与集成管理系统相关联	集成管理系统 (SNMP 管理器) (*2)	是	-	是
	Scanner Central Admin Agent	是	-	-

是 : 必要

- : 不必要

*1 : 使用现有的电子邮件系统。

*2 : 使用现有的集成管理系统。

安装每个操作所需的应用程序。
有关安装各个应用程序的详情，请参阅以下章节：

- Scanner Central Admin Server
  “2.2 安装 Scanner Central Admin Server 软件 ” （第 33 页）
- Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator
  “2.3 安装 Scanner Central Admin Console” （第 35 页）
- Scanner Central Admin Agent
  “2.4 安装 Scanner Central Admin Agent” （第 37 页）

注意
使用 Scanner Central Admin 时，请将 Scanner Central Admin Server、Scanner Central Admin Console、Scanner Central Admin Agent、图像扫描仪驱动程序以及图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）/ 网络扫描仪软件更新到最新版本。
若上述软件不是最新版本，则可能无法使用 Scanner Central Admin 的某些功能。

2.2 安装 Scanner Central Admin Server 软件

将 Scanner Central Admin Server 软件安装到要用于扫描仪的集中管理的电脑上。

1 确保能够满足 Scanner Central Admin Server 的系统要求。
有关 Scanner Central Admin Server 的系统要求的详情，请参阅 “Scanner Central Admin Server 的要求 ” （第 23 页）。

2 启动电脑。

注意
以拥有管理员权限的用户身份登录电脑。

1 从以下网页下载 Scanner Central Admin Server 的安装程序。
下载程序必须连接网络。

http://www.fujitsu.com/global/support/computing/peripheral/scanners/drivers/sca.html

2 前往步骤 3。

注意
必须要有 4.2 GB 以上的可用磁盘空间，其中的 1 GB 需用于安装 SQL Server 2014 Express Edition。

3 根据以下窗口中显示的指示安装应用程序。
安装过程中，需要如下所示的设置。预先确定要使用的端口号码和协议。

- 扫描仪通讯的端口号码
- Scanner Central Admin Console 通讯的端口号码
- Scanner Shared Folder Service 服务端口号码

要在安装后更改端口号码和协议设置，请使用 Scanner Central Admin Console 中的 [Scanner Central Admin Server 设置] 窗口。

4 安装完成时，会显示对话框以提醒您重新启动电脑。重新启动电脑。

注意
- 若已安装 Scanner Central Admin Server，则跳转到 “2.3 安装 Scanner Central Admin Console” （第 35 页）。
- 若已安装了之前版本的 Scanner Central Admin Server，请升级版本。通过升级安装，所有之前版本的 Scanner Central Admin Server 设置会自动转入新版本。但是为了预防万一，仍建议在升级安装前将旧的设置进行备份。有关如何备份 Scanner Central Admin Server 设置的详情，请参阅 “ 备份 Scanner Central Admin Server 设置 ” （第 126 页）。
- 对已安装有 Scanner Central Admin Server 和 Scanner Central Admin Console 的电脑设置正确的时间和日期。若在电脑中设置的日期 / 时间的值和实际值之间的差别较大时，可能无法进行正常操作。
- 当安装了 Scanner Central Admin Server 时，SQL Server 2014 Express Edition 的 AMMANAGER 实例已被安装。SQL Server 2014 Express Edition 的 AMMANAGER 实例是 Scanner Central Admin Server 进行操作的必要程序，请勿对其进行更改或卸载。

提示
- 在本地磁盘中指定一个文件夹作为安装文件夹。
- 请勿将 Scanner Central Admin Server 直接安装到根文件夹下。否则可能会导致 Scanner Central Admin Server 无法正常运行。
- 请勿在安装文件夹名中使用以下字符。否则，Scanner Central Admin Server 可能无法正常运行。
  ;,.#%
- 要在 Windows Server 2008 上安装 Scanner Central Admin Server 软件，请以管理员身份登录。
- 如果显示以下错误信息，则安装未成功：
  An installation package for the product Microsoft SQL Server Native Client cannot be found. Try the installation agent using a valid copy of the installation package 'sqlncli.msi'.
  这种情况下，请卸载 “SQL Server Native Client” 。然后，再次尝试安装 Scanner Central Admin Server 软件。
- 如果安装处理失败并显示以下错误信息，停止 IIS 服务 （w3svc.exe）并以手动方式重新启动。然后重新安装 Scanner Central Admin Server 软件。
  因为系统繁忙取消安装处理。请稍后再重新启动安装向导。

- 如果在 Windows Server 2008 或更高版本中显示以下错误信息，请检查是否安装了 IIS Management Console。如果未安装 IIS Management Console，在 [角色服务] 中选择并安装 IIS Management Console。
  本安装程序要求事先安装好 IIS Management Console。
  详情请参阅指南。
  要为 IIS 选择角色服务，请选择 [管理工具] → [服务器管理器]，并在 [角色摘要] 中选择 [Web 服务器 （IIS）]。
- 因为 Scanner Central Admin Server 通过使用 HTTPS 与 Scanner Central Admin Console 进行通讯或由扫描仪接收数据，所以会自动将自签名证书导入到电脑中。但是，建议您手动安装正式证书。有关详细信息，请参阅 “ 导入证书 （对 HTTPS）” （第 44 页）。
- 如果在安装或卸载过程中发生中断或错误，则可能安装了以下程序：
  - Microsoft SQL Server 2014 的 AMMANAGER 实例
  - Microsoft SQL Server Native Client
  - Microsoft SQL Server Setup Support Files
  - Microsoft SQL Server VSS Writer
  - MSXML 6.0 Parser

  这种情况下，卸载上述程序。
  有关卸载程序的详情，以下以 Windows Server 2012 为例进行说明。

  要卸载程序，选择 [控制面板] → [程序和功能]。
  按以下步骤卸载 “Microsoft SQL Server 2014 AMMANAGER 实例 ”。
  1 在 [程序和功能] 列表中选择 [Microsoft SQL Server 2014 (64 位)]，然后按下 [卸载 / 更改] 按钮。
  2 按照屏幕上的指示进行操作。
  对于实例，选择 [AMMANAGER：数据库引擎]。

  对于 “Microsoft SQL Server 2014 AMMANAGER 实例 ” 以外的其他程序，没有必要进行删除，因为这些程序被其他应用程序所使用。
- 如果安装完 Scanner Central Admin Server 后要进行以下更改，请先卸载 Scanner Central Admin Server 软件，并在完成更改后再将其重新安装：
  - Scanner Central Admin Server 将被用作 Active Directory 域控制器
  - 域控制器角色指派将被删除

2.3 安装 Scanner Central Admin Console

将 Scanner Central Admin Console 安装到要用于上传更新模块或监视扫描仪操作状态的电脑上。
安装 Scanner Central Admin Console 的同时 SCAModuleCreator 也会被安装。

1 确保能够满足 Scanner Central Admin Console 的系统要求。
有关 Scanner Central Admin Console 的系统要求的详情，请参阅“Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator 的要求”（第 24 页）。

2 启动电脑。

注意
以拥有管理员权限的用户身份登录电脑。

1 从以下网页下载 Scanner Central Admin Console 的安装程序。
要下载安装程序，必须连接 internet。
http://www.fujitsu.com/global/support/computing/peripheral/scanners/drivers/sca.html
2 前往步骤 3。

3 根据以下窗口中显示的指示安装应用程序。

4 安装完成后，选择 [开始] 菜单 → [所有程序] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console] 并确保显示出 Scanner Central Admin Console 窗口。

注意
- 由 Internet Explorer 的 [工具] 菜单，选择 [Internet 选项]，并注意 [Internet 选项] 对话框中所显示的设置有以下几点。
  - 在 [常规] 选项卡上按下 [辅助功能] 按钮时所显示的 [辅助功能] 对话框中，请勿更改格式和用户样式表的设置。如果更改了这些设置，可能会损坏 Scanner Central Admin Console 的显示样式。
  - 在 [常规] 选项卡上按下 [语言] 按钮时所显示的 [语言首选项] 对话框中，将和 Scanner Central Admin Server 的操作系统相同的语言移到顶部。如果指定了不同的语言，对 Scanner Central Admin Console 的输入或显示可能会发生问题。
  - 在已安装了 Internet Explorer 11 的电脑上，可能无法正常显示 Scanner Central Admin Console 的某些窗口项目。
    这种情况下，在 [安全] 选项卡上选择 [受信任的站点] 并按下 [站点] 按钮，然后在 [受信任的站点] 窗口中添加 Scanner Central Admin Server 的 IP 地址、主机名以及 FQDN。
    然后，在 [常规] 选项卡上按下 [删除] 按钮以删除临时文件和历史文件，之后再重新启动 Scanner Central Admin Console。
  - 在 [安全] 选项卡上，若将 [该区域的安全级别] 设置为 [高]，则可能无法正确显示部分 Scanner Central Admin Console 窗口。
    这种情况下，请执行以下操作：
    - 在 [安全] 选项卡上将 Scanner Central Admin Server 添加到受信任的站点区域，并按下 [默认级别] 按钮。
    - 按下 [自定义级别] 按钮并将 [二进制和脚本行为] 和 [XAML 浏览器应用程序] 设置为 [启用]。
  - 在 [高级] 选项卡的 [多媒体] 下，选择 [在网页中播放动画] 复选框。
    在 Windows Server 中，默认情况下不选中该复选框。
- 当字体大小较大时，可能无法正确显示部分对话框。这种情况下，请使用一个较小的字体大小。

提示

- 在本地磁盘中指定一个文件夹作为安装文件夹。
- 请勿将 Scanner Central Admin Console 直接安装到根文件夹下。否则可能会导致 Scanner Central Admin Console 无法正常运行。
- 请勿在安装文件夹名中使用以下字符。否则，Scanner Central Admin Console 可能无法正常运行。
  / ; : , . * ? " < > | # %

2.4 安装 Scanner Central Admin Agent

图像扫描仪

在已连接了扫描仪的电脑上安装 Scanner Central Admin Agent。可以使用以下三个选项之一来安装 Scanner Central Admin Agent：

- 标准安装

  选择该选项，由 Setup DVD-ROM 将 Scanner Central Admin Agent 安装到已连接了扫描仪的电脑上。

- 带有自动设置 / 注册处理的安装

  该选项提供了在多台电脑上安装和设置 Scanner Central Admin Agent 的简单方法。
  事先导出 Scanner Central Admin Agent 设置，以便在安装时自动设置 Scanner Central Admin Agent。
  如果使用了和 Scanner Central Admin Server 相关联的 Scanner Central Admin Agent 设置，则在安装 Scanner Central Admin Agent 时会自动注册扫描仪。

- 对和集成管理系统相关联的操作执行无提示安装

  选择该选项，通过使用集成管理系统提供的应用程序分配功能，将 Scanner Central Admin Agent 安装到所有电脑。
  事先导出 Scanner Central Admin Agent 设置，以便在安装时自动设置 Scanner Central Admin Agent。
  如果使用了已启用 SNMP 陷阱消息的 Scanner Central Admin Agent 设置，则安装 Scanner Central Admin Agent 即可使用 SNMP 陷阱消息功能。

安装选项的说明如下。

注意

- 无法保证 Scanner Central Admin Agent 能在终端服务客户端或远程桌面连接客户上运行。
- 如果未安装驱动程序或 Software Operation Panel，则不会将扫描仪的状态和信息通知给 Scanner Central Admin Server。
- 请勿在已安装 Scanner Central Admin Agent 的电脑上备份磁盘镜像，以用于在另一台电脑上还原该磁盘镜像。因为在由磁盘镜像创建的电脑上不能运行 Scanner Central Admin Agent。

标准安装

1. 确保能够满足 Scanner Central Admin Agent 的系统要求。
   有关 Scanner Central Admin Agent 的系统要求的详情，请参阅 “Scanner Central Admin Agent 的要求 ” （第 26 页）。
2. 启动电脑。

   注意
   以拥有管理员权限的用户身份登录电脑。
3. 将随扫描仪附赠的 Setup DVD-ROM 插入 DVD 驱动器。
4. 按照窗口的指示安装 Scanner Central Admin Agent。
5. 安装完成后，选择 [开始] 菜单 → [所有程序] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 的设置] 并确保显示出 [Scanner Central Admin Agent] 窗口。

提示

- 在本地磁盘中指定一个文件夹作为安装文件夹。
- 请勿将 Scanner Central Admin Agent 直接安装到根文件夹下。否则可能会导致 Scanner Central Admin Agent 无法正常运行。
- 请勿在安装文件夹名中使用以下字符。否则，Scanner Central Admin Agent 可能无法正常运行。
  / ; : , . * ? " < > | # %

带有自动设置 / 注册处理的安装

1 从已安装Scanner Central Admin Agent的电脑上导出Scanner Central Admin Agent 设置。
有关如何导出 Scanner Central Admin Agent 设置的详情，请参阅 “以扫描仪设置创建更新模块”（第 58 页）。

2 确保要安装 Scanner Central Admin Agent 的电脑能够满足 Scanner Central Admin Agent 的系统要求。
有关 Scanner Central Admin Agent 的系统要求的详情，请参阅 “Scanner Central Admin Agent 的要求”（第 26 页）。

3 启动电脑。

> 注意
> 以拥有管理员权限的用户身份登录电脑。

4 从随扫描仪附赠的 Setup DVD-ROM 上，将 Scanner Central Admin Agent 安装程序文件夹复制到外部存储器，如 USB 记忆棒。
Scanner Central Admin Agent 安装程序保存于 Setup DVD-ROM 的 ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent 文件夹中。

5 将由步骤 1 导出的 Scanner Central Admin Agent 设置复制到由步骤 4 中复制过来的 Scanner Central Admin Agent 安装程序 [Setting] 文件夹。

6 从步骤 4 中所复制的 Scanner Central Admin Agent 安装程序文件夹中，启动 Scanner Central Admin Agent 安装程序“Setup.exe”。

7 根据以下窗口中显示的指示安装应用程序。

8 安装完成后，选择 [开始] 菜单 → [所有程序] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 的设置] 并确保显示出 [Scanner Central Admin Agent] 窗口。
➪ 在安装时会自动设置 Scanner Central Admin Agent。
如果使用了和 Scanner Central Admin Server 相连接的 Scanner Central Admin Agent 设置，则在安装 Scanner Central Admin Agent 时会自动注册扫描仪。

9 在多台电脑上重复步骤 6 到 8。
➪ Scanner Central Admin Agent 即被安装并设置到多台电脑上。

对和集成管理系统连关联的操作执行无提示安装

1 使用已安装 Scanner Central Admin Agent 的电脑来验证 SNMP 陷阱消息是否正常工作。

2 导出 Scanner Central Admin Agent 设置。
有关如何导出 Scanner Central Admin Agent 设置的详情，请参阅 “以扫描仪设置创建更新模块”（第 58 页）。

3 确保要安装 Scanner Central Admin Agent 的电脑能够满足 Scanner Central Admin Agent 的系统要求。
有关 Scanner Central Admin Agent 的系统要求的详情，请参阅 “Scanner Central Admin Agent 的要求”（第 26 页）。

4 从随扫描仪附赠的 Setup DVD-ROM 上，将 Scanner Central Admin Agent 安装程序文件夹复制到集成管理系统，并在集成管理系统中将其注册。
Scanner Central Admin Agent 安装程序保存于 Setup DVD-ROM 的 ScannerCentralAdmin\ScannerCentralAdminAgent 文件夹中。

5 将由步骤 2 导出的 Scanner Central Admin Agent 设置复制到在步骤 4 中注册的 Scanner Central Admin Agent 安装程序文件夹的 [Setting] 文件夹。

6 指定使用 Scanner Central Admin Agent 安装程序以执行无提示安装所需的参数。

- 命令的可执行格式

```
Setup.exe [-silent] [-d
{Scanner_Central_Admin_Agent_installation_folder_name}]
```

斜体文本代表可变字符串。

执行无提示安装时请指定 -silent。

如果您忽略了该参数，请不要指定后继参数。

-d 指定了 Scanner Central Admin Agent 的安装文件夹。

如果您忽略了该参数，则会将应用程序安装到默认文件夹中。

该参数仅在第一次安装应用程序时有效。

- 返回值
  - 0
    成功
  - 10
    启动参数错误
  - 除 0 和 10 以外
    其它错误
- 注意事项

  如果将 Scanner Central Admin Agent 设置复制到 Scanner Central Admin Agent 安装程序文件夹中的 [Setting] 文件夹，然后开始安装，将自动导入 Scanner Central Admin Agent 设置。

7 Scanner Central Admin Agent 安装程序由集成管理系统所指派。

➪ Scanner Central Admin Agent 安装于所有通过集成管理系统来管理的电脑上。
安装时会自动设置 Scanner Central Admin Agent。如果使用了已启用 SNMP 陷阱消息的 Scanner Central Admin Agent 设置，则安装 Scanner Central Admin Agent 即可使用 SNMP 陷阱消息功能。

第 3 章　使用 Scanner Central Admin Server

本章说明了 Scanner Central Admin Server 的操作。

3.1 Scanner Central Admin Server 快速指南 41
3.2 Scanner Central Admin Server 的预设置 44
3.3 Scanner Central Admin Console 的预设置 46
3.4 从 Scanner Central Admin Console 登录 47
3.5 配置 Scanner Central Admin Server 的操作环境 49
3.6 Scanner Central Admin Agent 的预设置 51
3.7 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪的预设置 53
3.8 注册扫描仪 54
3.9 更新图像扫描仪 / 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 55
3.10 更新网络扫描仪 64
3.11 监控扫描仪 72
3.12 管理扫描仪 79
3.13 维护扫描仪 98
3.14 操作示例 99

3.1 Scanner Central Admin Server 快速指南

本节提供了 Scanner Central Admin Server 的快速指南。

Scanner Central Admin Server 的预设置
- 安装 Scanner Central Admin Server 软件
- 导入证书 （对 HTTPS）
- 设置防火墙

有关详细信息，请参阅 “3.2 Scanner Central Admin Server 的预设置 ”（第 44 页）。

Scanner Central Admin Console 的预设置
- 安装 Scanner Central Admin Console
- 安装 Error Recovery Guide

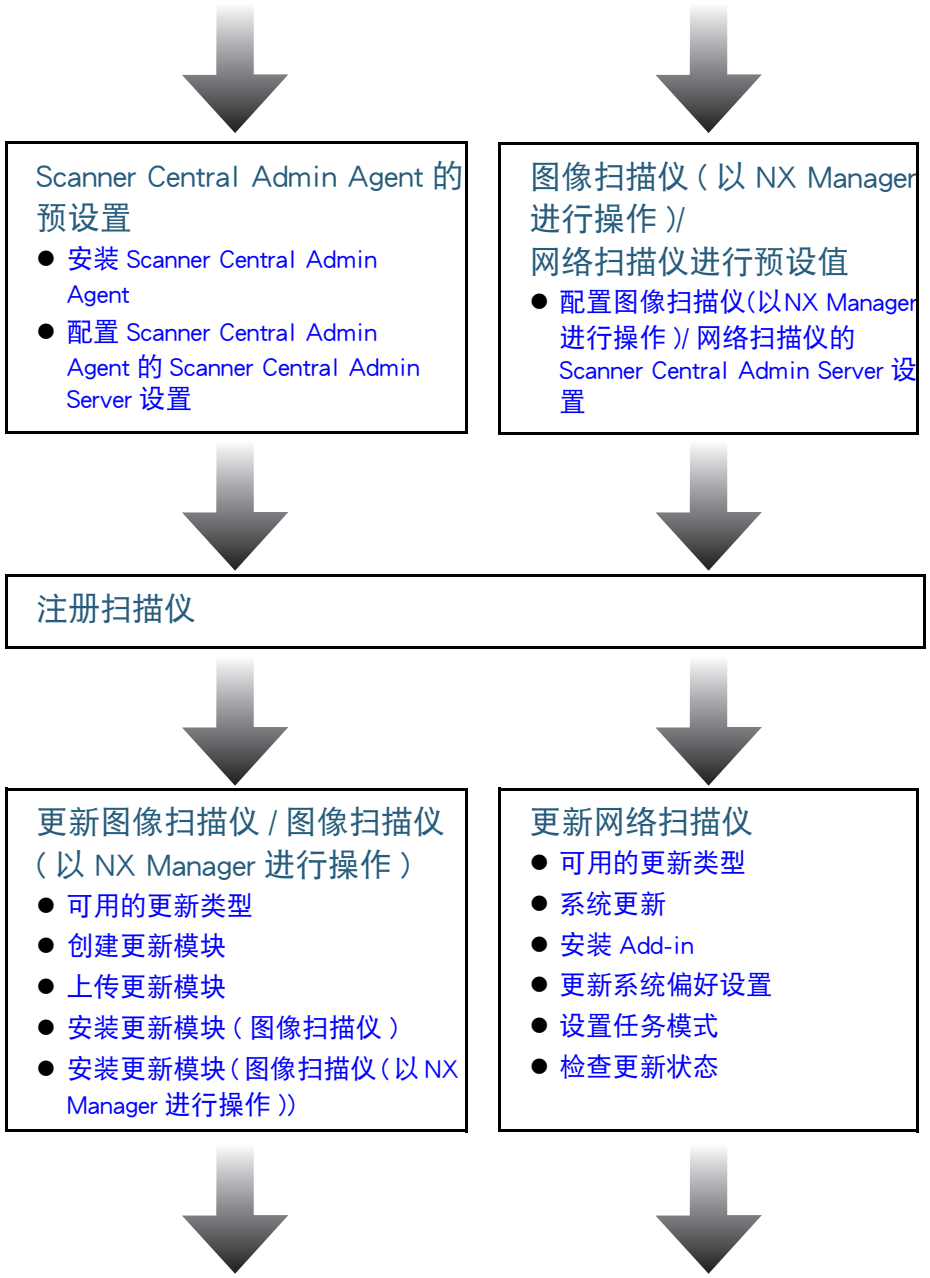
有关详细信息，请参阅 “3.3 Scanner Central Admin Console 的预设置 ”（第 46 页）。

从 Scanner Central Admin Console 登录

有关详细信息，请参阅 “3.4 从 Scanner Central Admin Console 登录 ”（第 47 页）。

为 Scanner Central Admin Server 配置操作环境
- 通用设置
- 网络扫描仪设置

有关详细信息，请参阅 “3.5 配置 Scanner Central Admin Server 的操作环境 ” （第 49 页）。



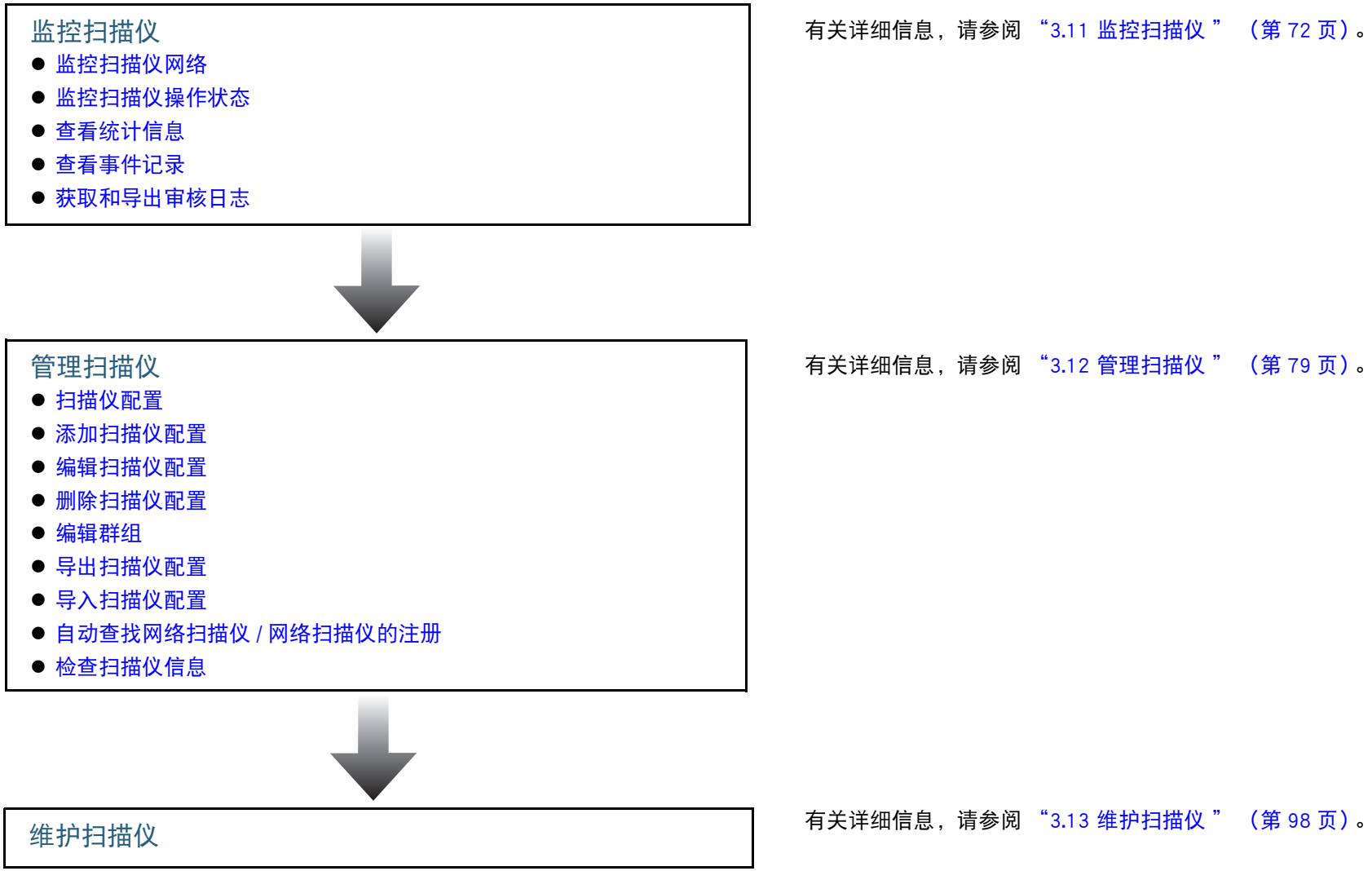
需要对 Scanner Central Admin Agent 进行预设置以便使用图像扫描仪。有关详细信息，请参阅 “3.6 Scanner Central Admin Agent 的预设置 ”（第 51 页）。

需要对图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪进行预设置以便使用图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪。有关详细信息，请参阅 “3.7 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪的预设置 ” （第 53 页）。

有关详细信息，请参阅 “3.8 注册扫描仪 ” （第 54 页）。

有关更新图像扫描仪及图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 的详情，请参阅 “3.9 更新图像扫描仪 / 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)” （第 55 页）。

有关更新网络扫描仪的详情，请参阅 “3.10 更新网络扫描仪 ”（第 64 页）。



有关详细信息，请参阅 “3.11 监控扫描仪 ” （第 72 页）。

有关详细信息，请参阅 “3.12 管理扫描仪 ” （第 79 页）。

有关详细信息，请参阅 “3.13 维护扫描仪 ” （第 98 页）。

3.2 Scanner Central Admin Server 的预设置

本节说明了对 Scanner Central Admin Server 的预设置。

安装 Scanner Central Admin Server 软件

将 Scanner Central Admin Server 软件安装到要用于扫描仪的集中管理的电脑上。
有关安装 Scanner Central Admin Server 软件的详情，请参阅“2.2 安装 Scanner Central Admin Server 软件 ” （第 33 页）。

导入证书 （对 HTTPS）

如果将 HTTPS 用于通讯，请导入证书。
本节使用 Windows Server 2012 作为示例。

1 选择[开始]菜单 → [管理工具] → [Internet信息服务 (IIS) 管理器]。
⇨ 即启动 IIS 管理器。

2 在 IIS 管理器主屏幕中选择服务器证书。

3 选择导入操作。

4 按照窗口中显示的指示操作。

提示
对于 Windows Server 2008 或更高版本，对 CertHash.xml 文件中所导入的证书设置指纹。

- CertHash.xml 的安装路径如下。

Scanner_Central_Admin_Server_installation_folder\AmManager\Sys\CertHash.xml

- 以下为对证书 “cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f” 设置指纹的示例。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<IISPolicy>
  <CertHash>cc ce a0 66 e3 9c 9b 2a 65 45 03 a3 c4 f4 e5 e6 ad ec df 9f</CertHash>
</IISPolicy>
```

设置防火墙

设置防火墙。
在 Scanner Central Admin Server 中设置如下端口号码用于通讯，以便允许 Scanner Central Admin Console 进行管理。

功能	发送方 / 接收方	端口号码	协议号码
Scanner Central Admin Server 的连接	Scanner Central Admin Agent/ 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪 ⇨Scanner Central Admin Server	20444 (HTTP/HTTPS) 在 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中，为 [扫描仪通讯端口号码] 设置的端口号码	6 (TCP)
	Scanner Central Admin Console ⇨Scanner Central Admin Server	10444 (HTTP/HTTPS) 在 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中，为 [Scanner Central Admin Console 通讯端口号码] 所设置的端口号码以及已设置的端口号码	6 (TCP)
		10445 (HTTP) 在 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中，为 [Scanner Central Admin Console 通讯端口号码] 所设置的端口号码加 1	6 (TCP)

有关设置防火墙的详情，请参阅相关防火墙的指南。

3.3 Scanner Central Admin Console 的预设置

本节说明了对 Scanner Central Admin Console 的预设置。

安装 Scanner Central Admin Console

将 Scanner Central Admin Console 安装到要用于上传更新模块或监视扫描仪操作状态的电脑上。
有关安装 Scanner Central Admin Console 的详情，请参阅 “2.3 安装 Scanner Central Admin Console” （第 35 页）。

安装 Error Recovery Guide

图像扫描仪 | 图像扫描仪 (和NX Manager一起)

将 Error Recovery Guide 安装到已安装了 Scanner Central Admin Console 的电脑上。
如果扫描仪中发生错误，按下 [事件详情] 窗口上的 [错误详细信息] 按钮，即显示扫描仪错误对应的 “Error Recovery Guide”。
Error Recovery Guide 提供了有关如何处理错误的信息。

1. 确保能够满足 Scanner Central Admin Console 的系统要求。
   有关 Scanner Central Admin Console 的系统要求的详情，请参阅 “Scanner Central Admin Console/SCAModuleCreator 的要求” （第 24 页）。

2. 启动电脑。

   注意
   以拥有管理员权限的用户身份登录电脑。

3. 将随扫描仪附赠的 Setup DVD-ROM 插入 DVD 驱动器。

4. 按照窗口的指示安装 Error Recovery Guide。

提示
当要管理多台扫描仪机型时，请为每台扫描仪安装 Error Recovery Guide。
有关可以通过 Scanner Central Admin 来管理的图像扫描仪，请参阅以下：
- 有关图像扫描仪
  Scanner Central Admin Agent 自述文件
- 有关图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)
  您扫描仪机型的操作指南

3.4 从 Scanner Central Admin Console 登录

从 Scanner Central Admin Console 登录。
管理员可由 Scanner Central Admin Console 窗口上传更新模块并监视扫描仪的操作状态。
此窗口还显示了由扫描仪发送的有关耗材更换、错误和维护的警报。

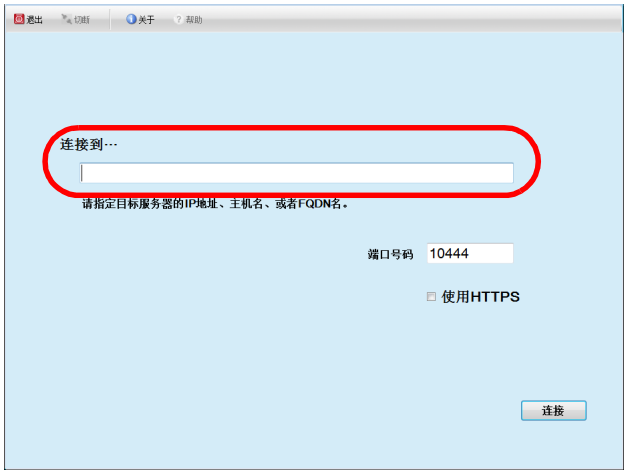
注意
如果没有出现正常屏幕显示 （例如：显示出 “X” 标记），请稍等几分钟，之后再试。对于已安装 Internet Explorer 6.0 并使用 HTTPS 连接到 Scanner Central Admin Server 的网络设置，清除 Internet Explorer 的 [工具] → [Internet 选项] → [高级] 中的 [不将加密的页存盘] 复选框，之后再试。如果问题仍然没有解决，请联系您的富士通扫描仪供应商或已授权的富士通扫描仪服务提供商。

提示
会话超时时间为 20 分钟 （固定）。选择链接和按钮将延长会话超时时间 20 分钟。但是，当显示 Scanner Central Admin Console 的 [扫描仪管理员操作] 窗口或 [扫描仪操作监视] 窗口时，将会自动延长会话超时时间，从而不会导致会话超时。

1 选择 [开始] 菜单 → [所有程序] → [Scanner Central Admin Server] → [Scanner Central Admin Console]。
⇨ 即显示 Scanner Central Admin Console 窗口。

2 设置 [连接到] 字段。
输入 Scanner Central Admin Server 的 IP 地址、主机名或 FQDN 名。

- 对于 IP 地址
  应该使用 xxx.xxx.xxx.xxx 格式。 （xxx 为 0 到 255 之间的值。）
- 对于主机名或者 FQDN
  最多可输入 128 个字符。



注意
- 在 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中，如果更改了 [Scanner Central Admin Console 通讯端口号码] 的端口号码，请在 [端口号码] 中输入已更改的端口号码。
- 要使用 SSL，选择 [使用 HTTPS] 复选框。
- 如果内存不足时启动了 Scanner Central Admin Console，则可能发生脚本错误。确保有足够的内存，之后再试。
- 对于 Windows Server，当第一次连接到 Scanner Central Admin Server 时，可能会显示是否将指定的 URL 添加到受信任的站点区域的确认窗口。这种情况下，将 Scanner Central Admin Server URL 添加为受信任站点后，关闭 Scanner Central Admin Console，之后重新打开。

3 按下 [连接] 按钮。

➪ 即显示 Scanner Central Admin Console 登录窗口。

注意

根据安全软件的设置的不同，使用您指定的端口号时可能会显示警告消息。

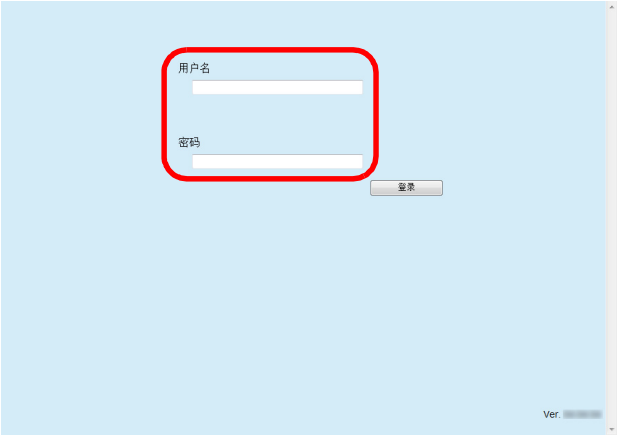
4 输入管理员的用户名和密码。

管理员的默认用户名和密码设置如下：

用户名： admin

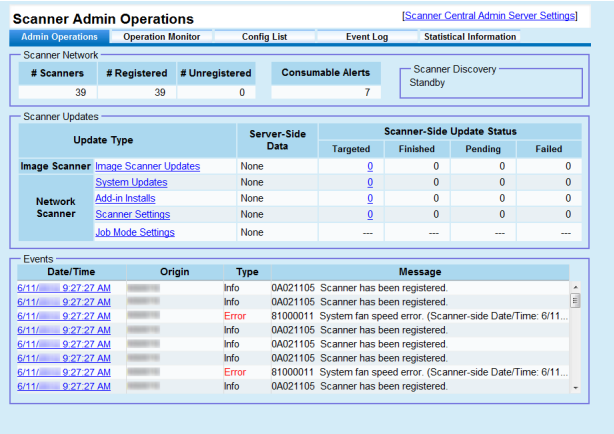
密码 ： password

可以在 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中更改管理员的密码。请定期更改密码。



5 按下 [登录] 按钮。

➪ 如果用户为认证用户，即显示 Scanner Central Admin Console 主窗口。



提示

可以更改在登录后显示的主窗口。

要更改在登录后显示的主窗口，在 Scanner Central Admin Console [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中更改默认屏幕。

3.5 配置 Scanner Central Admin Server 的操作环境

本节说明了 Scanner Central Admin Server 操作环境的配置。

Scanner Central Admin Server 的操作环境设置由以下两类组成：

- 通用设置

  通用设置为通用于各扫描仪类型的 Scanner Central Admin Server 设置。
- 网络扫描仪设置

  网络扫描仪设置为特定用于网络扫描仪的 Scanner Central Admin Server 设置。

以下说明了 Scanner Central Admin Server 操作环境的所有设置类别。

通用设置

通过更改管理员密码和设置网络以配置通用于各扫描仪类型的 Scanner Central Admin Server 设置。

1 在 Scanner Central Admin Console 主窗口上单击 [Scanner Central Admin Server 设置] 链接。

⇨ 即显示 [Scanner Central Admin Server 设置] 窗口。

2 按下 [通用设置] 选项卡。

⇨ 即显示 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口。

3 配置所需的设置。

有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

4 按下 [确定] 按钮。

⇨ 即启用该设置，并再次显示 Scanner Central Admin Console 主窗口。

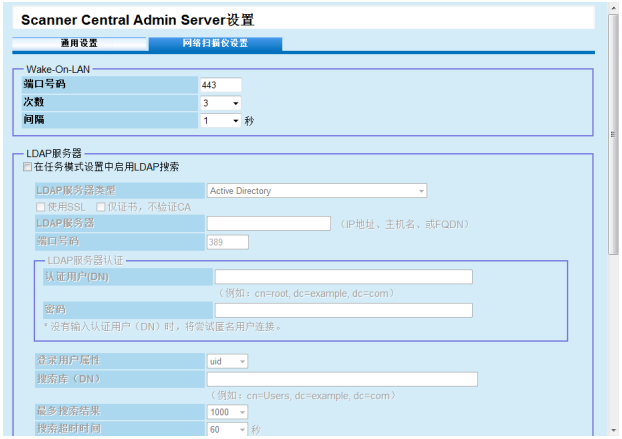
网络扫描仪设置

网络扫描仪

配置特定用于网络扫描仪的 Scanner Central Admin Server 设置，如 LDAP 和 SharePoint 服务器设置，并清除所选用户的漫游信息。

1. 在 Scanner Central Admin Console 主窗口上单击 [Scanner Central Admin Server 设置] 链接。
   ⇨ 即显示 [Scanner Central Admin Server 设置] 窗口。

2. 按下 [网络扫描仪设置] 选项卡。
   ⇨ 即显示 [Scanner Central Admin Server 设置 （网络扫描仪设置）] 窗口。



3. 配置所需的设置。
   有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

4. 按下 [确定] 按钮。
   ⇨ 即启用该设置，并再次显示 Scanner Central Admin Console 主窗口。

3.6 Scanner Central Admin Agent 的预设置 图像扫描仪

本节说明了对 Scanner Central Admin Agent 的预设置。

安装 Scanner Central Admin Agent

在已连接了扫描仪的电脑上安装 Scanner Central Admin Agent。
有关安装 Scanner Central Admin Agent 的详情，请参阅 “2.4 安装 Scanner Central Admin Agent” （第 37 页）。

配置 Scanner Central Admin Agent 的 Scanner Central Admin Server 设置

配置 Scanner Central Admin Agent 的 Scanner Central Admin Server 设置。
这可让已连接到扫描仪的电脑和 Scanner Central Admin Server 相连接。

1 选择 [开始] 菜单 → [所有程序] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 的设置]。
⇨ 即显示 [Scanner Central Admin Agent] 窗口。

2 对 [Scanner Central Admin Server] 按下 [设置] 按钮。

⇨ 即显示 [Scanner Central Admin Server 设置] 窗口。

3 选择 [与 Scanner Central Admin Server 关联] 复选框。

4 配置 Scanner Central Admin Server 并更新设置。

有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Agent 帮助。

5 按下 [确定] 按钮。

⇨ 即启用该设置，并再次显示 [Scanner Central Admin Agent] 窗口。Scanner Central Admin Agent 图标显示在通知区域中。通知区域位于任务栏的最右端。

注意

- 根据系统环境的不同，按下 [确定] 按钮后可能需要一段时间来完成设置。
- 根据安全软件的设置的不同，使用您指定的端口号时可能会显示警告消息。

3.7 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪的预设置

图像扫描仪 (和NX Manager一起)　网络扫描仪

本节说明了图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 与网络扫描仪的预设置。

配置图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪的 Scanner Central Admin Server 设置

为图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪配置 Scanner Central Admin Server 设置。
这可让扫描仪连接到 Scanner Central Admin Server。
有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

3.8 注册扫描仪

通过连接扫描仪到 Scanner Central Admin Server，即可将扫描仪注册到 Scanner Central Admin Server 中。

1 配置扫描仪，以便使其可以连接到 Scanner Central Admin Server。

有关如何配置图像扫描仪的详情，请参阅 “配置 Scanner Central Admin Agent 的 Scanner Central Admin Server 设置”（第 51 页）。

有关如何配置图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）以及网络扫描仪，请参阅 “配置图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）/ 网络扫描仪的 Scanner Central Admin Server 设置”（第 53 页）。

2 在 Scanner Central Admin Console[扫描仪操作监视] 窗口，检查扫描仪是否已经注册到 Scanner Central Admin Server。

查看已经注册的扫描仪的图标是否显示在扫描仪操作监视视图中。

3.9 更新图像扫描仪 / 图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）

图像扫描仪　图像扫描仪（和NX Manager一起）

本节说明了更新图像扫描仪及图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）的步骤。
上传更新模块到 Scanner Central Admin Server，这可让固件或驱动程序进行更新。

可用的更新类型

可用的更新类型如下：

类别	说明	扫描仪类型	
		图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）
固件	扫描仪固件	是	是
驱动程序	扫描仪驱动程序	是	-
软件	扫描仪提供的软件	是	-
设置	扫描仪或其他软件的设置。	是	是
用户应用程序	用户创建的应用程序	是	-

是：更新可用
-：不可用

注意
对于图像扫描仪，如果连接到扫描仪的电脑状态如下，则不会分配设置。
- 注册完扫描仪后扫描仪曾断开过连接
- 连接了不受支持的扫描仪

当电脑连接到扫描仪时仅分配一次设置。如果在已连接扫描仪的电脑上再次分配设置，则由 Scanner Central Admin Server 删除所有设置，然后对重新创建的设置进行注册。

提示
软件更新所需的时间长度的估算如下：

$$\frac{\text{更新模块大小} \times \text{目标扫描仪数量} \times 1.5}{\text{网络吞吐量}}$$

例：以下更新实例中，时间长度应该估算为：

$$\frac{15 \times 40 \times 1.5}{1} = 900 \text{ 秒 （15 分钟）}$$

- 更新模块大小：15 MB
- 目标扫描仪数量：40
- 网络吞吐量：8 Mbps = 1 MB/s

创建更新模块

本节说明了如何创建可以上传到 Scanner Central Admin Server 中的更新模块。
通过以下三种方法之一创建可以上传到 Scanner Central Admin Server 中的更新模块：

- 由随扫描仪附赠的 Setup DVD-ROM 中所包含的安装程序创建更新模块
  使用 SCAModuleCreator 将随扫描仪附赠的 Setup DVD-ROM 中所包含的安装程序转换为可以上传到 Scanner Central Admin Server 中的更新模块。
- 由用户应用程序创建更新模块
  使用 SCAModuleCreator 将应户所创建的应用程序转换为可以上传到 Scanner Central Admin Server 中的更新模块。
- 以扫描仪设置创建更新模块
  使用已导出的扫描仪设置作为可以上传到 Scanner Central Admin Server 中的更新模块。

以下说明了创建更新模块的各种方法。

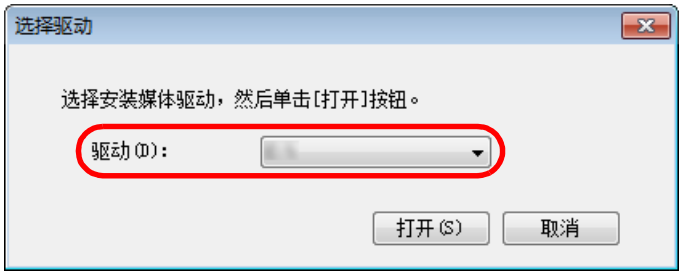
■由随扫描仪附赠的 Setup DVD-ROM 中所包含的安装程序创建更新模块

1 选择 [开始] 菜单 → [所有程序] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator]。
⇨ 即显示 [SCAModuleCreator] 窗口。

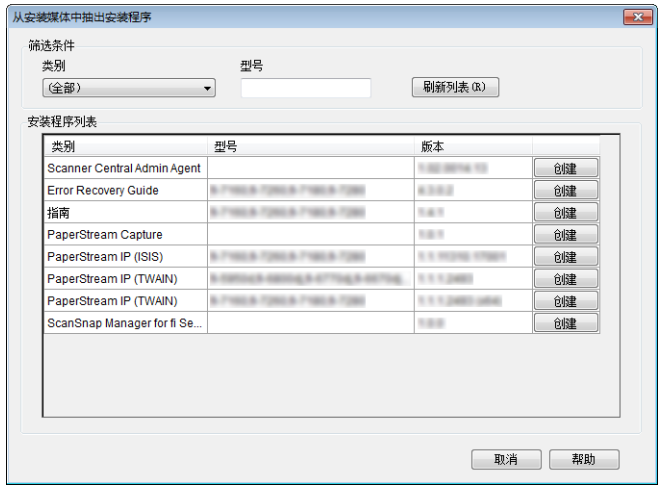
2 对 [从安装媒体中抽出安装程序] 按下 [安装] 按钮。

⇨ 即显示 [选择驱动] 窗口。

3 选择 [驱动]。



4 按下 [打开] 按钮。
➪ 即显示 [从安装媒体中抽出安装程序] 窗口。



5 要筛选列表中显示的安装程序，请指定筛选条件然后按下 [刷新列表] 按钮。
➪ 即显示满足筛选条件的安装程序。

6 对需要的安装程序按下 [创建] 按钮。
➪ 当显示 [使用许可协议] 窗口时，前往步骤 7。
当显示 [另存为] 对话框时，前往步骤 9。

7 选择 [我接受许可协议中的条款。] 复选框。

8 按下 [下一步] 按钮。
➪ 即显示 [另存为] 对话框。

9 指定文件的保存位置。

10 按下 [保存] 按钮。
➪ 当完成更新模块的创建时会显示一消息窗口。

11 按下 [确定] 按钮。
➪ 即再次显示 [从安装媒体中抽出安装程序] 窗口。

■由用户应用程序创建更新模块

由用户创建的程序可以被注册为更新模块。创建用户应用程序时请注意以下几点。

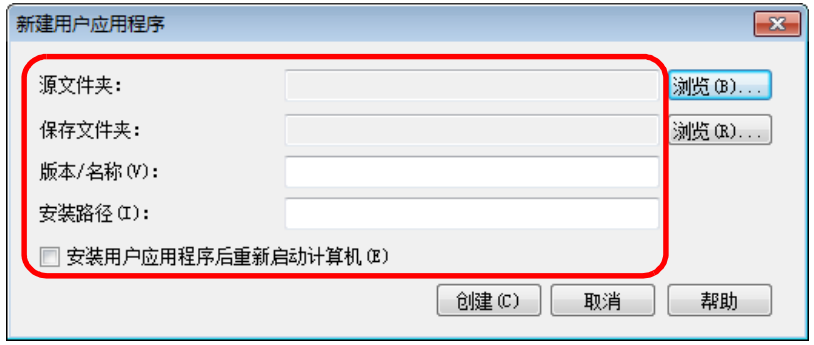
- 正在安装更新时，无法执行更新模块和用户之间的交互式进程。请勿执行需要用户采取操作的进程，例如，覆盖文件时需要用户响应确认消息或需要用户重新启动电脑之类的操作。
- 安装更新时，由用户应用程序的返回值来确定成功 / 失败。创建应用程序，以便由返回值通知执行结果 （0：成功，除 0 以外：失败）。
- 对于个人用户，则不写入注册表或创建资源。

1 选择 [开始] 菜单 → [所有程序] → [Scanner Central Admin Server] → [SCAModuleCreator]。
➪ 即显示 [SCAModuleCreator] 窗口。

2 对 [新建用户应用程序] 按下 [安装] 按钮。

➪ 即显示 [新建用户应用程序] 窗口。

3 指定源文件夹、目标文件夹、版本 / 名称、安装路径以及其他设置。
有关设置的信息，请参阅 SCAModuleCreator 帮助。



4 按下 [创建] 按钮。
➪ 当完成更新模块的创建时会显示一消息窗口。

5 按下 [确定] 按钮。
➪ 即再次显示 [新建用户应用程序] 窗口。

■以扫描仪设置创建更新模块

使用已导出的扫描仪设置作为可以上传到 Scanner Central Admin Server 中的更新模块。

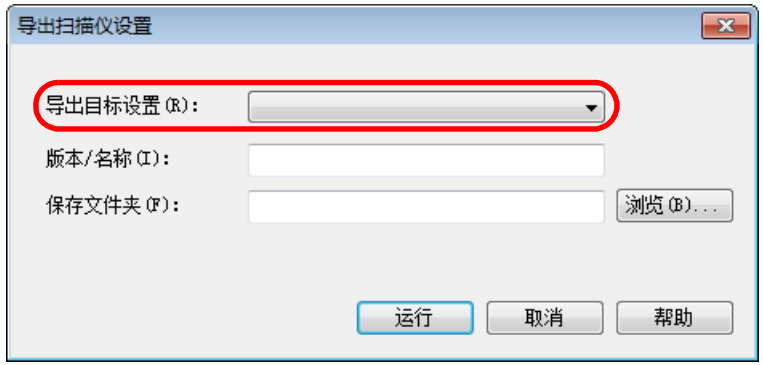
从已安装 Scanner Central Admin Agent 的电脑上导出扫描仪设置。

1 选择 [开始] 菜单 → [所有程序] → [Scanne Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 的设置]。
➪ 即显示 [Scanner Central Admin Agent] 窗口。

2 单击 [扫描仪设置] 的 [导出] 按钮。

➪ 即显示 [导出扫描仪设置] 窗口。

3 对于 [导出目标设置]，选择要导出的设置。



4 指定 [版本 / 名称] 和 [保存文件夹]。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Agent 帮助。

5 按下 [运行] 按钮。
⇨ 导出扫描仪设置完成时会显示一消息窗口。

6 按下 [确定] 按钮。
⇨ 即再次显示 [导出扫描仪设置] 窗口。

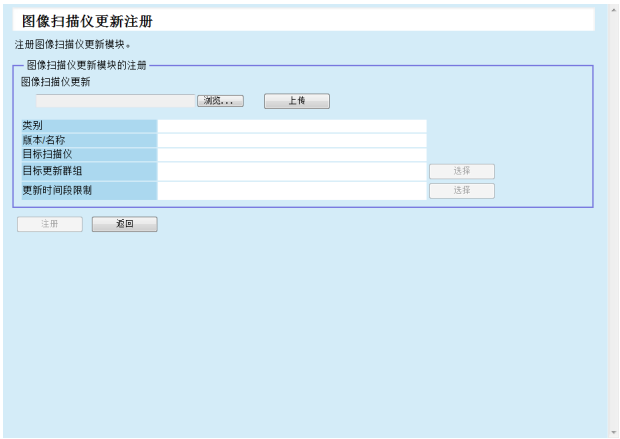
上传更新模块

在 Scanner Central Admin Console 窗口中，可将更新模块上传到的 Scanner Central Admin Server。

1 在Scanner Central Admin Console主窗口中，按下[管理员操作] 选项卡。
⇨ 即显示 [扫描仪管理员操作] 窗口。

2 选择 [图像扫描仪更新] 链接。
⇨ 即显示 [图像扫描仪更新列表] 窗口。

3 按下 [添加] 按钮。
⇨ 即显示 [图像扫描仪更新注册] 窗口。



4 按下 [浏览] 按钮以指定图像扫描仪更新模块文件。

注意
无法上传超过 1 GB 大小的更新模块。

5 按下 [上传] 按钮以上传指定的图像扫描仪更新模块。

6 对[目标更新群组]按下[选择]按钮，以便选择要通过图像扫描仪更新进行处理的设置群组。

注意
对于单个设置群组，每种类型只能上传一个更新模块。

提示
可轻松更改为扫描仪设置的更新群组。有关详情，请参阅 “ 编辑群组 ” （第 93 页）。

7 要更改更新时间段，对[更新时间段限制]按下[选择]按钮以便配置该设置。
默认值为在 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中为 [软件更新时间段限制] 所设置的值。

8 按下 [注册] 按钮。
⇨ 当完成图像扫描仪更新模块的上传时会显示一消息窗口。

提示
当注册了多个更新时，按以下顺序执行等待更新：
1 固件
2 驱动程序
3 软件
4 设置
5 用户应用程序

9 按下 [确定] 按钮。
⇨ 即再次显示 [图像扫描仪更新列表] 窗口。

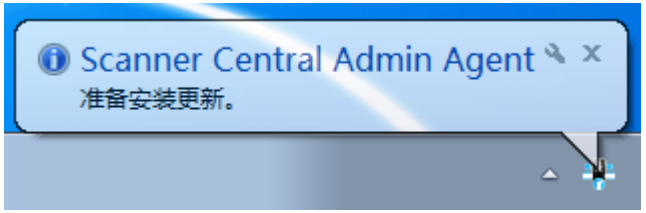
安装更新模块（图像扫描仪）

将更新模块上传到 Scanner Central Admin Server 后，发生以下情况之一时，即会下载更新模块到扫描仪：

- 连接到扫描仪的计算机已登录时。
- 在已连接到扫描仪的电脑上，在通知区域中 Scanner Central Admin Agent 图标的右键菜单上选择了 [安装更新] 时。
- 在 Scanner Central Admin Agent 的 [Scanner Central Admin Server 设置] 窗口中选择了 [定期检查更新] 复选框，且在 [检查间隔时间] 中指定的时间已过去时。
- 在 Scanner Central Admin Agent 的 [Scanner Central Admin Server 设置] 窗口中选择了 [计算机退出登录时安装更新] 复选框，且连接到扫描仪的电脑已退出登录时。

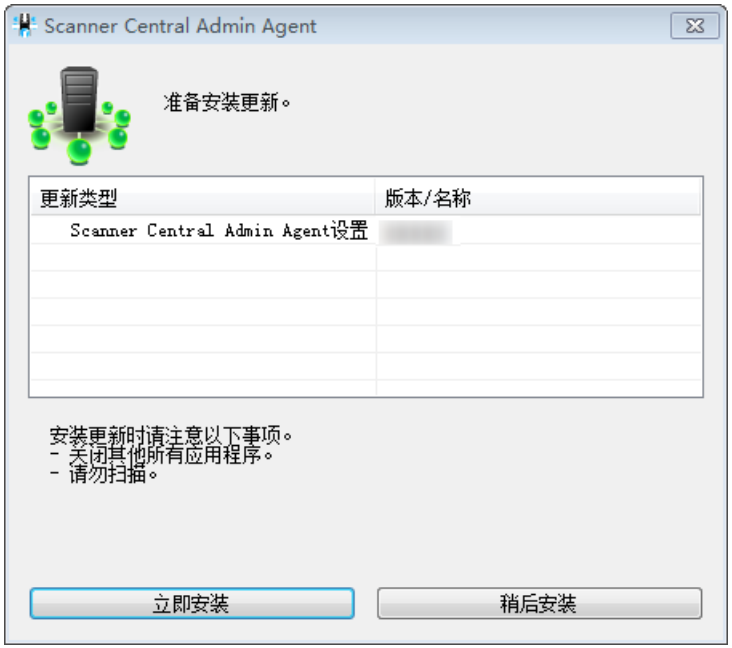
要手动安装更新模块，请执行以下步骤：

1 下载更新模块后，在通知区域中单击 Scanner Central Admin Agent 图标。



⇨ 即会显示一窗口，询问是否要安装更新模块。

2 如果想要现在安装更新模块，请按下 [立即安装] 按钮。如果相关的扫描仪正在使用中且不想现在就安装更新模块，则按下 [稍后安装] 按钮。



更新过程中会显示以下图标：

表明状态的图标	说明
	正在安装更新。安装过程中该图标会闪烁。
	正在等待更新被安装。
	更新已安装成功。
	安装更新失败。
	不需要安装更新。使用扫描仪但不安装更新。 在以下情况中显示该图标： ● 已安装了同一版本或最新版本时 ● 更新不适用于所使用的扫描仪机型时

注意

- 如果未安装驱动程序，则不会安装固件的更新模块或 Software Operation Panel 设置。
- 对于单个设置群组，每种类型只能上传一个更新模块。
- 如果要安装多个更新模块，则在已经完成当前更新模块的安装后，按下 [停止] 按钮暂停进程。
- 当驱动程序的更新完成后，请务必重新启动电脑。如果未重新启动电脑，驱动程序可能无法识别扫描仪。
- 要安装固件更新模块，如果已启动 Software Operation Panel，则可能会显示没有连接描仪的错误。
  当 Software Operation Panel 图标显示在通知区域中时，请退出 Software Operation Panel，然后再安装固件更新模块。
- 如果设置为电脑退出登录时安装更新，则将不会安装固件更新模块和 Software Operation Panel 配置。
- 正在安装更新模块时，不要关闭电脑或退出登录。否则可能无法正确安装更新模块。

安装更新模块 (图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作))

按照显示在扫描仪触摸屏上的说明安装更新模块。

检查更新状态

可以在 Scanner Central Admin Console 窗口中查看更新模块的状态详情。

1 在Scanner Central Admin Console主窗口中，按下[管理员操作]选项卡。
⇨ 即显示[扫描仪管理员操作]窗口。

2 在[图像扫描仪更新]中选择[更新对象]的数字链接。
⇨ 即显示[更新状态列表]窗口。

3 检查图像扫描仪的更新状态列表。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

3.10 更新网络扫描仪 网络扫描仪

本节说明了更新网络扫描仪的步骤。
上传更新模块到 Scanner Central Admin Server，这可让系统或 Add-in 进行更新。

可用的更新类型

可用的更新类型如下：

类别	说明	首次安装
系统	扫描仪系统、安全性和已安装选项	不支持
Add-in	要安装到扫描仪的 Add-in	可用
系统偏好设置	有关扫描仪系统偏好设置的信息	不支持
任务模式设置	有关任务模式设置的信息	可用

提示
软件更新所需的时间长度的估算如下：

$$\frac{\text{更新模块大小} \times \text{目标扫描仪数量} \times 1.5}{\text{网络吞吐量}}$$

例：以下更新实例中，时间长度应该估算为：

$$\frac{15 \times 40 \times 1.5}{1} = 900 \text{ 秒 （15 分钟）}$$

- 更新模块大小：15 MB
- 目标扫描仪数量：40
- 网络吞吐量：8 Mbps = 1 MB/s

系统更新

在 Scanner Central Admin Console 窗口中，可通过上传新的系统更新模块和设置更新通知来更新系统、安全性和已安装选项。
有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

发生以下情况之一时，将会发布新的系统更新模块并应用到扫描仪：

- 扫描仪启动或从待机模式恢复
- 扫描仪退出登录
- 扫描仪收到任何更新模块通知
- 扫描仪设有自动更新计划程序

在切断电源或待机模式时，可通过使用 Wake-On-LAN 将更新应用到扫描仪。
以下情况时，无法注册更新模块。

- 模块类型为系统更新模块或安全选项更新模块，且已经注册了相同或升级模块版本。
- 对于已安装选项的更新模块，已注册了相同的更新模块。

提示
可根据扫描仪端所指定的时间来应用更新模块。

1 在Scanner Central Admin Console主窗口中，按下[管理员操作]选项卡。
➪ 即显示[扫描仪管理员操作]窗口。

2 选择[系统更新]链接。
➪ 即显示[系统更新]窗口。

提示
要取消发布更新模块，按下[取消]按钮以删除模块。

3 从已注册了新的更新模块的[更新群组]中选择群组。
➪ [已注册的系统更新]中显示了当前可用的更新模块的详细情况。

提示
可轻松更改为扫描仪设置的所有 add-in 群组。有关详情，请参阅“编辑群组”（第 93 页）。

4 选择[机型]。

5 要更改更新时间段，对[更新时间段限制]按下[编辑]按钮以便配置该设置。
默认值为在[Scanner Central Admin Server 设置（通用设置）]窗口中为[软件更新时间段限制]所设置的值。

6 按下[浏览]按钮并指定要注册的更新模块。

7 按下[上传]按钮以上传更新模块。

8 选择[发布更新通知]复选框以发布更新通知。
根据扫描仪通知计划，当选择该复选框时即使未启动或登录扫描仪，也会将更新模块发送并应用到扫描仪。

但是，如果已登录扫描仪时发布了更新，则将在退出登录后应用该更新。如果有其他可用更新在等待更新，则也会同时应用这些更新。

9 在[扫描仪通知计划]中，设置要通知更新模块的计划。

注意
发布通知时，请设置一个不与更新时间段限制相冲突的时间。

10 按下[注册]按钮。
➪ 即会注册上传更新模块。

提示
当有新的系统更新可用时，若新版本高于当前版本，则会将新版本安装到扫描仪中。安装完新的系统更新后，将会重新启动目标扫描仪。
按以下顺序执行等待更新：
1 系统更新
2 Add-in 的安装
3 系统偏好设置

11 按下[返回]按钮。
➪ 即再次显示 Scanner Central Admin Console 主窗口。

安装 Add-in

在 Scanner Central Admin Console 窗口中，可通过上传 Add-in 模块和设置更新通知来安装用于扫描仪的 Add-in。最多可以安装六个 Add-in 模块。

发生以下情况之一时，将会发布新的 Add-in 更新模块并应用到扫描仪：

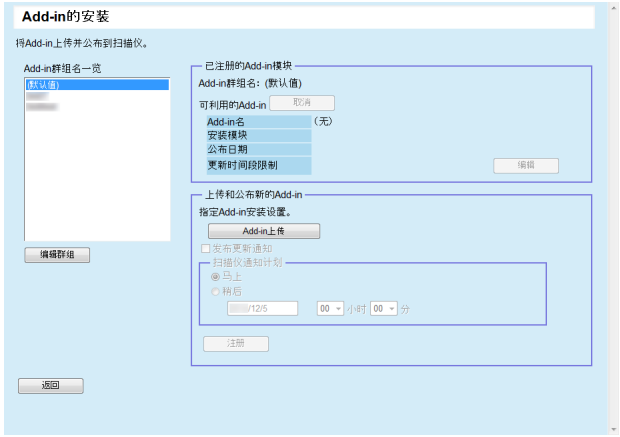
- 扫描仪已启动或进入待机模式
- 扫描仪已经退出登录
- 扫描仪收到任何更新模块通知
- 扫描仪设有自动更新计划程序

当设置了更新通知时，可通过使用 Wake-On-LAN 将更新应用到切断电源或待机模式的扫描仪上。
如果已存在 Add-in 模块，则该模块将被新的 Add-in 更新模块所替换。但是，如果最后修改的 Add-in 模块版本的日期等于或早于当前可用的模块的日期，则无法注册该模块。

提示
可根据扫描仪端所指定的时间来更新 Add-in。
有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

1 在Scanner Central Admin Console主窗口中，按下[管理员操作]选项卡。
⇨ 即显示 [扫描仪管理员操作] 窗口。

2 选择 [Add-in 的安装] 链接。
⇨ 即显示 [Add-in 的安装] 窗口。



提示
要取消发布 Add-in 模块，按下 [取消] 按钮以删除模块。

3 在[Add-in群组名一览]中，选择一个要将新的Add-in模块注册到其中的群组。
⇨ [已注册的Add-in模块]中显示了当前可用的Add-in模块的详细情况。

提示
可轻松更改为扫描仪设置的所有 add-in 群组。有关详情，请参阅“ 编辑群组 ” （第 93 页）。

4 要更改更新时间段，对[更新时间段限制]按下[编辑]按钮以便配置该设置。
默认值为在 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中为 [软件更新时间段限制] 所设置的值。

5 按下 [Add-in 上传] 按钮。
➪ 即显示 [Add-in 上传] 窗口。

提示
要取消发布 Add-in 模块，按下 [取消] 按钮以删除模块。

6 要在卸载了安装在扫描仪上的所有的 Add-in 模块后再安装 Add-in 模块，请选择 [将所有当前 Add-in 都卸载后再安装] 复选框。

7 对 [Add-in 名] 按下 [浏览] 按钮以指定 Add-in 模块文件。

8 按下 [上传] 按钮以上传 Add-in 模块。

9 要为 Add-in 模块注册 Add-in 设置，对 [Add-in 设置信息名] 按下 [浏览] 按钮，然后指定 Add-in 设置文件。

提示
- 如果没有上传 Add-in 模块，则不可能指定一个 Add-in 设置文件。
- 如果已经为 Add-in 模块注册了 Add-in 设置文件，则按下 [取消] 按钮并删除 Add-in 设置文件，之后再指定一个新的 Add-in 设置文件。

10 按下 [上传] 按钮以上传 Add-in 设置文件。

11 按下 [返回] 按钮。
➪ 即显示 [Add-in 的安装] 窗口。

12 选择 [发布更新通知] 复选框以发布更新通知。
根据扫描仪通知计划，当选择该复选框时即使未启动或登录扫描仪，也会将 Add-in 模块发送并应用到扫描仪。

但是，如果已登录扫描仪时发布了更新，则将在退出登录后应用该更新。如果有其他可用更新在等待更新，则也会同时应用这些更新。

13 在 [扫描仪通知计划] 中，设置要通知 Add-in 模块的计划。

注意
发布通知时，请设置一个不与更新时间段限制相冲突的时间。

14 按下 [注册] 按钮。
➪ 在所选的 Add-in 群组中注册上传的 Add-in 模块。

提示
只要分配的 Add-in 模块的名称和版本与扫描仪中当前已安装的 Add-in 模块不匹配，即安装所分配的 Add-in 模块。
安装新的 Add-in 时，扫描仪会重新启动两次，一次是为了卸载旧版本的 Add-in，另一次则是在安装新的 Add-in 后。
按以下顺序执行等待更新：
1 系统更新
2 Add-in 的安装
3 系统偏好设置

15 按下 [返回] 按钮。
➪ 即再次显示 Scanner Central Admin Console 主窗口。

更新系统偏好设置

在 Scanner Central Admin Console 窗口中，可通过上传新的系统偏好设置和设置更新通知来更新系统偏好设置。
有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

发生以下情况之一时，将会发布新的系统偏好设置并将其应用到扫描仪：

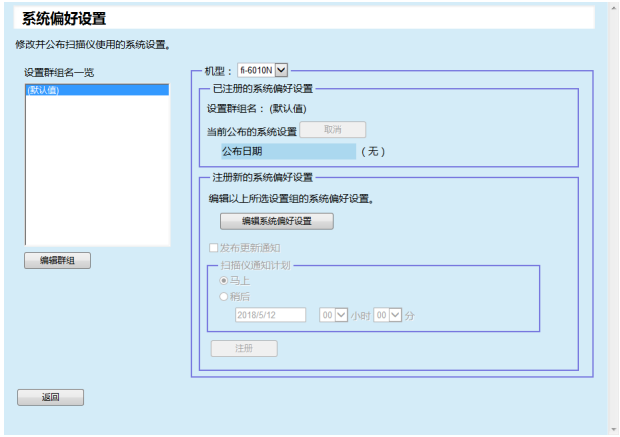
- 扫描仪已启动或进入待机模式
- 扫描仪已经退出登录
- 扫描仪收到任何更新模块通知
- 扫描仪设有自动更新计划程序

当设置了更新通知时，可通过使用 Wake-On-LAN 将更新应用到切断电源或待机模式的扫描仪上。
如果已登录扫描仪时发布了更新，则将在退出登录后应用该更新。
如果已存在系统偏好设置，则该设置将被替换为新的系统偏好设置。

提示
可根据扫描仪端所指定的时间来更新系统偏好设置。

1 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [管理员操作] 选项卡。
⇨ 即显示 [扫描仪管理员操作] 窗口。

2 选择 [系统偏好设置] 链接。
⇨ 即显示 [系统偏好设置] 窗口。



提示
要取消发布系统偏好设置，按下 [取消] 按钮以删除系统偏好设置。
如果已删除系统偏好设置，则无法再对设置内容进行检查或更改。同时，可能无法再在任务模式编辑窗口中编辑和查看网络打印机 / 文件夹设置内容。

3 在 [设置群组名一览] 中，选择一个要将新的系统偏好设置注册到其中的设置组群。
⇨ [已注册的系统偏好设置] 显示了当前可用的系统偏好设置的公布日期。

提示
可轻松更改为扫描仪设置的所有设置群组。有关详情，请参阅 “ 编辑群组 ” （第 93 页）。

4 选择 [机型]。

5 按下 [编辑系统偏好设置] 按钮。

注意
即使按下 [编辑系统偏好设置] 按钮，也可能无法正确显示窗口。
在此情况下，执行以下步骤：
1 从 Internet Explorer 的 [工具] 菜单选择 [Internet 选项]。
2 在 [Internet 选项] 对话框选择 [安全] 选项卡的 [可信站点]，然后按下 [站点] 按钮。
3 在 [可信站点] 窗口添加 Scanner Central Admin Server 的 IP 地址、主机名或 FQDN 名。
4 按下 [一般] 选项卡的 [删除] 按钮删除临时文件和历史记录。
5 重新启动 Scanner Central Admin Console。

6 配置扫描仪设置。
有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。
- [关闭] 按钮
  注册所输入的扫描仪设置，然后返回到 [系统偏好设置] 窗口。

7 选择 [发布更新通知] 复选框以发布更新通知。
根据扫描仪通知计划，当选择该复选框时即使未启动或登录扫描仪，也会将更新模块发送并应用到扫描仪。
但是，如果已登录扫描仪时发布了更新，则将在退出登录后应用该更新。如果有其他可用更新在等待更新，则也会同时应用这些更新。

8 在 [扫描仪通知计划] 中，设置要通知系统偏好设置的计划。

9 按下 [注册] 按钮。
➪ 输入的系统偏好设置即被注册到所选的设置群组中。

提示
当有新的系统偏好设置可用时，所有当前的网络打印机和网络文件夹设置将被删除，然后新的系统偏好设置会覆盖旧的系统偏好设置。
一旦应用了新的系统偏好设置，将会保留对个人扫描仪进行的任何更改设置，直到下一次在 Scanner Central Admin Server 上出现新的可用系统偏好设置为止。
按以下顺序执行等待更新：
1 系统更新
2 Add-in 的安装
3 系统偏好设置

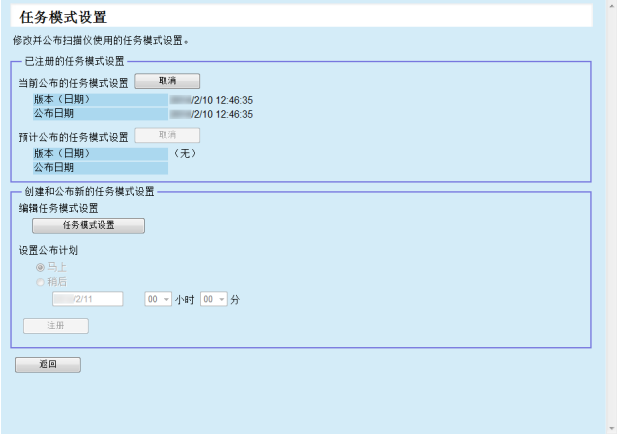
10 按下 [返回] 按钮。
➪ 即再次显示 Scanner Central Admin Console 主窗口。

设置任务模式

在 Scanner Central Admin Console 窗口中，可通过注册新的任务模式和设置公布计划来设置任务模式。
注册新的任务模式设置后，旧的任务模式设置将被替换。
有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

1 在Scanner Central Admin Console主窗口中，按下[管理员操作]选项卡。
➪ 即显示 [扫描仪管理员操作] 窗口。

2 选择 [任务模式设置] 链接。
➪ 即显示 [任务模式设置] 窗口。



提示
要取消任务模式设置的公布或取消下一个预计上传的任务模式设置，请按下 [取消] 按钮以删除任务模式设置。
即使取消了可用的任务模式设置，已经发送到扫描仪的任务模式设置也不会失效。要在扫描仪中禁用任务模式设置，将 [任务模式] 设为 [无效]。

3 要创建或公布新的任务模式设置，按下 [任务模式设置] 按钮。
➪ 即显示任务模式编辑窗口。

注意
即使按下 [任务模式设置] 按钮，也可能无法正确显示窗口。
在此情况下，执行以下步骤：
1 从 Internet Explorer 的 [工具] 菜单选择 [Internet 选项]。
2 在 [Internet 选项] 对话框选择 [安全] 选项卡的 [可信站点]，然后按下 [站点] 按钮。
3 在 [可信站点] 窗口添加 Scanner Central Admin Server 的 IP 地址、主机名或 FQDN 名。
4 按下 [一般] 选项卡的 [删除] 按钮删除临时文件和历史记录。
5 重新启动 Scanner Central Admin Console。

4 配置任务模式设置。
显示最后配置的任务模式设置的内容。

5 在 [设置公布计划] 中，设置计划以便公布任务模式设置。

6 按下 [注册] 按钮。
➪ 输入的任务模式设置已注册。

7 按下 [返回] 按钮。
➪ 即再次显示 Scanner Central Admin Console 主窗口。

检查更新状态

可以在 Scanner Central Admin Console 窗口中的查看以下更新类型的状态详情。

- 系统更新
- Add-in 的安装
- 系统偏好设置

1 在Scanner Central Admin Console主窗口中，按下[管理员操作]选项卡。
⇨ 即显示[扫描仪管理员操作]窗口。

2 在[扫描仪端的更新状态]中选择[更新对象]的数字链接。
⇨ 即显示关于相关更新类型的[更新状态列表]窗口。

3 检查更新状态列表。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

3.11 监控扫描仪

本节说明了扫描仪的监控。
通过监控注册状态、操作状态以及由 Scanner Central Admin Server 管理的扫描仪的事件列表，您能够迅速采取行动，对需要更换耗材的扫描仪或已经发生错误的扫描仪采取适当措施。

当发生以下情况之一时，将会更新扫描仪的操作状态：

- 对于图像扫描仪：
  - 连接到扫描仪的电脑已登录 / 退出登录或切断电源
  - 扫描仪电缆已连接 / 断开连接
  - 扫描仪电源在运转
  - 更新处理已完成
  - 在 12 点和 24 点时
  - Software Operation Panel 上的设置已更改或计数器已经清零
  - Scanner Central Admin Agent 设置窗口的设置已更改
- 对于图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪：
  - 扫描仪已登录或退出登录
  - 扫描仪已启动或由待机状态苏醒
  - 扫描仪已关闭或进入待机模式

监控扫描仪网络

在 Scanner Central Admin Console 窗口中，可以查看扫描仪的注册状态、各种扫描进程的状态以及事件记录。

1 在Scanner Central Admin Console主窗口中，按下[管理员操作]选项卡。
⇨ 即显示 [扫描仪管理员操作] 窗口。

2 监视扫描仪网络的状态。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

监控扫描仪操作状态

可以在 Scanner Central Admin Console 窗口中查看扫描仪的操作状态。

1 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [操作监视] 选项卡。
⇨ 即显示 [扫描仪操作监视] 窗口。

2 监视扫描仪的操作状态。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

查看统计信息

在 Scanner Central Admin Console 窗口中，可以查看扫描仪的统计信息。
已获取的统计信息的信息如下：

- ADF 扫描总计
- 平台型总计

可以用指定统计期间和筛选条件来查看统计信息。
将同时更新统计信息和扫描仪的操作状态。有关更新时间的详情，请参阅 “3.11 监控扫描仪 ” （第 72 页）。

提示

- 可以查看从昨天开始到 365 天之前所执行的操作的统计信息。无法查看所执行操作的日期的统计信息。
- 即使在[扫描仪配置列表]窗口中删除了扫描仪，也不会删除统计信息。显示在该时间段里扫描仪所执行的扫描操作的统计信息。

■查看统计信息

1 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [统计信息] 选项卡。
➪ 即显示 [统计信息] 窗口。

2 在 [统计期间] 中，为 [从] 和 [至] 指定日期。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

3 指定 [筛选条件]。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

4 单击 [更新列表] 按钮。
➪ 即显示指定时间段和筛选条件的统计信息。

5 查看统计信息。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

■导出统计信息

1 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [统计信息] 选项卡。
⇨ 即显示 [统计信息] 窗口。

2 在 [统计期间] 中，为 [从] 和 [至] 指定日期。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

3 指定 [筛选条件]。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

4 单击 [更新列表] 按钮。
⇨ 即显示指定时间段和筛选条件的统计信息。

5 按下 [导出] 按钮。
⇨ 即显示是否导出统计信息的窗口。

6 按下 [确定] 按钮。
⇨ 即显示 [文件下载] 对话框。

7 按下 [保存] 按钮。
⇨ 即显示 [另存为] 对话框。

8 指定导出目的地。

9 按下 [保存] 按钮。
⇨ 即将统计信息文件导出到指定目的地。
有关要导出的统计信息文件的格式，请参阅 “统计信息文件格式”（第 151 页）。

查看事件记录

通过为扫描仪配置 Scanner Central Admin Server 设置，可以监视扫描仪上发生的事件。
在 Scanner Central Admin Console 窗口中可以查看事件记录，其中列出了扫描仪上发生的所有事件以及各种 Scanner Central Admin Server 进程的结果。

■查看事件记录

1 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [事件记录] 选项卡。
⇨ 即显示 [事件记录] 窗口。

2 监视事件记录。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

■导出事件记录

1 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [事件记录] 选项卡。
➪ 即显示 [事件记录] 窗口。

2 按下 [导出] 按钮。
➪ 即显示是否导出事件记录的确认窗口。

3 按下 [确定] 按钮。
➪ 即显示 [文件下载] 对话框。

4 按下 [保存] 按钮。
➪ 即显示 [另存为] 对话框。

5 指定导出目的地。

6 按下 [保存] 按钮。
➪ 即将事件记录文件导出到指定目的地。
有关要导出的事件记录文件的格式，请参阅 “事件记录文件格式”（第 151 页）。

■清除所有事件

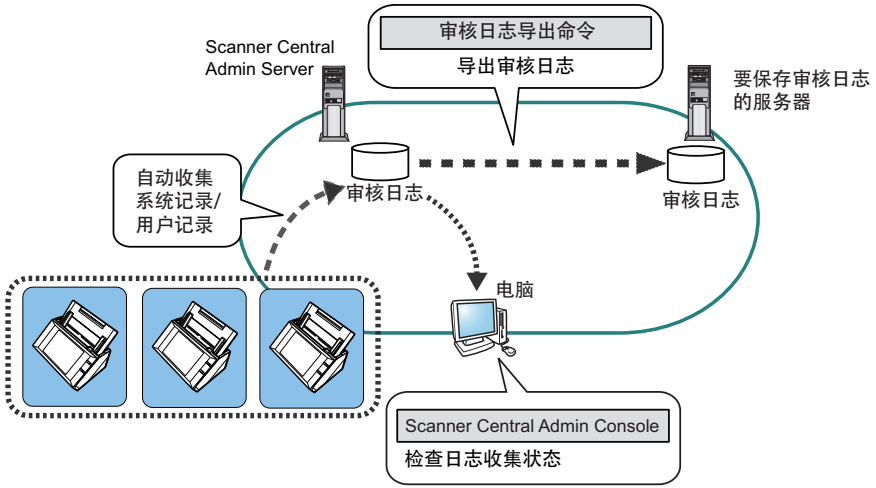
1 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [事件记录] 按钮。
➪ 即显示 [事件记录] 窗口。

2 按下 [清除记录] 按钮。
➪ 即显示是否清除事件记录的确认窗口。

3 按下 [确定] 按钮。
➪ 已清除所有事件。

获取和导出审核日志 网络扫描仪

可以获取网络扫描仪系统记录及用户记录，并将其保存到 Scanner Central Admin Server。
将由 Scanner Central Admin Server 中获取的系统记录称为 “ 审核日志 （系统）”，而用户记录称为 “ 审核日志 （用户）”。这两种类型的记录统称为 “ 审核日志 ”。通过在 Scanner Central Admin Server 中自动获取系统记录和用户记录，可以记录用户的过去操作。
要查看审核日志，通过执行命令将这些在 Scanner Central Admin Server 中获取的日志导出到文件夹。
可以在 [扫描仪信息] 窗口中检查审核日志收集的状态。



获取审核日志

要自动获取 Scanner Central Admin Server 中的审核日志，请在 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 设置 （网络扫描仪设置）] 窗口中启用审核日志收集。

注意
根据在 Scanner Central Admin Server 中获取审核日志的日期来管理审核日志。请勿将 Scanner Central Admin Server 的日期和时间设置更改为已经过去的日期。

提示
如果已获取审核日志，则需要有保存审核日志的磁盘空间。有关对所需磁盘空间的估算，请参阅以下内容。
在以下情况下，一个日志每天需要 25 Kb 磁盘空间。
开启 / 关闭电源： 一次，登录 / 注销： 20 次，
扫描操作次数： 100 次

导出审核日志

要导出在 Scanner Central Admin Server 中获取的审核日志，请在已安装 Scanner Central Admin Server 的电脑上提示的命令中执行“AmExportLog.exe”。

- 命令存储位置

  位于 Scanner Central Admin Server 的安装文件夹中的 [\AmManager\Bin] 文件夹下

- 命令的可执行格式

  AmExportLog -d *OutputFolder* [-v]

  斜体文本代表可变字符串。

  要显示进程状态，请指定 -v。

  提示
  在指定的输出文件夹中已创建了 [AuditLogs] 文件夹。在 [AuditLogs] 文件夹中，将为每个日期创建一个文件夹用于保存审核日志。
  文件夹的日期与审核日志在 Scanner Central Admin Server 中被获取的日期一致。因此，该日期可能会与日志在扫描仪上被创建出来的日期有所不同。

- 输出的审核日志的文件名称格式
  审核日志 （系统）

  *ScannerName_MACAddress*_syslog.csv

- 输出的审核日志的文件名称格式
  审核日志 （用户）

  *ScannerName_MACAddress*_usrlog.csv

- 返回值
  - 0
    成功
  - 除 0 以外
    失败

注意
- 请勿同时执行该命令两次。
- 如果已存在文件名，则当前文件将被覆盖。
- 导出时，审核日志将从 Scanner Central Admin Server 中被删除。
- 如果在导出时发生错误，则已导出的审核日志将从 Scanner Central Admin Server 中被删除。

审核日志的文件格式

审核日志文件的格式如下：

- 审核日志使用 UTF-8 字符代码。
- 审核日志为 CSV 格式。
- 审核日志包含以下输出项：
  - 审核日志 （系统）

    该日志包含以下输出项：

    “序号”、“日期”、“时间”、“类别”、“代码”、“信息”

    这些项目的定义如下：

项目	说明
序号	为 “1” 和 “4294967295” 之间的序号。 随着日志的添加，该数字从 “1” 开始递增，当达到 “4294967295” 后重置为 “0” （表示超限）。
日期	与系统记录 [日期] 相一致。
时间	与系统记录 [时间] 相一致。
类别	与系统记录 [类别] 相一致。
代码	与系统记录 [代码] 相一致。
消息	与系统记录 [消息] 相一致。

有关访问系统记录的详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

- 审核日志 （用户）

  该日志包含以下输出项：

“ 序号 ”、“ 日期 ”、“ 时间 ”、“ 用户 ”、“ 代码 ”、“ 操作 ”、“ 结果 ”、“ 页 ”、“ 说明 ”

  这些项目的定义如下：

项目	说明
序号	为 “1” 和 “4294967295” 之间的序号。 随着日志的添加，该数字从 “1” 开始递增，当达到 “4294967295” 后重置为 “0” （表示超限）。
日期	与用户记录 [日期] 相一致。
时间	与用户记录 [时间] 相一致。
用户	与用户记录 [用户] 相一致。
代码	与用户记录 [代码] 相一致。
操作	与用户记录 [操作] 相一致。
结果	与用户记录 [结果] 相一致。
页	与用户记录 [页] 相一致。
说明	与用户记录 [说明] 相一致。

  有关访问用户记录的详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

3.12 管理扫描仪

本节说明了扫描仪的管理。
可以通过添加、更改、删除扫描仪配置，以及检查有关扫描仪机型、系统 / 固件 / 驱动程序版本的配置及其他详细信息来管理扫描仪。
可以将一组扫描仪配置关联到群组。例如，将扫描仪按部门分类可让各个部门更新自己的扫描仪。
扫描仪配置是指从扫描仪注册配置信息到 Scanner Central Admin Server 时，在 Scanner Central Admin Server 上用于识别扫描仪的信息。
可以通过 Scanner Central Admin Server 功能来管理已注册的扫描仪。
最初，扫描仪群组中的每个扫描仪的扫描仪配置会自动添加到 Scanner Central Admin Server 中。
要防止扫描仪配置被自动添加，请预先在 [Scanner Central Admin Server 设置] 窗口中清除 [一旦发现新的扫描仪，则自动将其添加至 Central Admin 配置] 复选框。

扫描仪配置

以下表格列出了从配置文件或扫描仪上添加 / 导入到 Scanner Central Admin Server 的项目。
将同时更新扫描仪配置和扫描仪的操作状态。有关更新时间的详情，请参阅 “3.11 监控扫描仪 ” （第 72 页）。

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
管理员 ID （*1）	管理员 ID 用于识别已连接到扫描仪的扫描仪或电脑。对于网络扫描仪，则是 MAC 地址。	是	是	是	是	是
名称	扫描仪名称或已连接到扫描仪的电脑名称	是	是	是	是	是
扫描仪类型	图像扫描仪、图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）或网络扫描仪	是	是	是	是	是
机型	扫描仪机型。对于仿真扫描仪，则是仿真机型的名称。	是	是	是	是	是 （*2）
平台型扫描仪机型 （*1）	平台型扫描仪机型	-	-	是	是 （*3）	-
序号	扫描仪序号	是	是	是 （*4）	-	是 （*2）
操作系统	已连接到扫描仪的电脑的操作系统名称以及 Service Pack 的版本	是	-	-	-	是
IP 地址	扫描仪 IP 地址或已连接到扫描仪的电脑 IP 地址	是	是	是	是	是
子网掩码 （*1）	扫描仪子网掩码或已连接到扫描仪的电脑子网掩码	是	是	是	是	是
MAC 地址	扫描仪 MAC 地址或已连接到扫描仪的电脑 MAC 地址	是	是	是	是	是
说明	说明	是	是	是	是	-
可选项	最多可将十个项目作为 [可选项] 添加到 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口的 [编辑可选项] 中。	是	是	是	是	-
信息的最终更新	扫描仪配置被修改的最后日期和时间	是	是	是	- （*5）	- （*5）
已注册 （*1）	目标扫描仪是否已从扫描仪被添加到 Scanner Central Admin Server	是	是	是	- （*5）	- （*5）

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
更新状态 （*1）	表示最新的更新状态 （系统更新、Add-in 的安装、系统偏好设置）	是	是	是	- （*5）	- （*5）
平台型扫描仪序号	平台型扫描仪的序号 （对于网络扫描仪，启用平台型选项时即显示）	-	-	是 （*4）	-	是 （*2）
端口号码	扫描仪端口号码	-	是	是	是	是
使用 HTTPS 吗?	是否使用 HTTPS 与扫描仪通讯	-	是	是	是	是
操作状态	扫描仪操作状态	是	是	是	-	是
错误状态	扫描仪中是否发生错误	是	是	是	-	-
最终信息盘点通知	信息盘点的最终日期和时间	是	是	是	- （*5）	- （*5）
注册日期	扫描仪被注册的日期	是	是	是	-	是 （*2）
连接接口类型	将电脑连接到扫描仪所用的接口类型	是	是	-	-	是 （*2）
实际机型	扫描仪的实际机型 （当扫描仪被仿真时显示）	是	是	-	-	是 （*2）
ADF 扫描总计 （张）	通过使用 ADF，扫描仪已扫描的总张数	是	是	是	-	是 （*2）
平台型扫描总计（张）	平台型所扫描的总张数 （对于网络扫描仪，启用平台型选项时即显示）	是	-	是	-	是 （*2）
分纸组件 （张）	被用于分纸组件的张数	是	-	是 （*7）	-	是 （*2）
分纸组件状态	表明被用于分纸组件的张数是否超过阈值的数值	是	-	是 （*7）	-	是 （*2）
分纸组件阈值	用于表明分纸组件状态阈值的数值	是	-	是 （*4）	-	是
分纸组件上次计数器清零日期	分纸组件计数器上次清零的日期和时间	是	-	-	-	是
抓纸轮 （张）	已用于抓纸轮的张数	是	是	是	-	是 （*2）
抓纸轮状态	表明被用于抓纸轮的张数是否超过阈值的数值	是	是	是	-	是 （*2）

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
抓纸轮阈值	用于表明抓纸轮状态阈值的数值	是	是	是 （*4）	-	是
抓纸轮上次计数器清零日期	抓纸轮计数器上次清零的日期和时间	是	是	-	-	是
制动轮 （张）	被用于制动轮的张数	是	是	是 （*6）	-	是 （*2）
制动轮状态	表明被用于制动轮的张数是否超过阈值的数值	是	是	是 （*6）	-	是 （*2）
制动轮阈值	用于表明制动轮状态阈值的数值	是	是	是 （*6）	-	是
制动轮上次计数器清零日期	制动轮计数器上次清零的日期和时间	是	是	-	-	是
分离轮 （张）	被用于分离轮的张数	是	-	-	-	是 （*2）
分离轮状态	表明被用于分离轮的张数是否超过阈值的数值	是	-	-	-	是 （*2）
分离轮阈值	用于表明分离轮状态阈值的数值	是	-	-	-	是
分离轮上次计数器清零日期	分离轮计数器上次清零的日期和时间	是	-	-	-	是
墨水盒	背书器打印墨盒中墨水剩余量	是	-	-	-	是 （*2）
打印墨盒状态	用于表明打印墨盒中墨水剩余量是否超过阈值的数值	是	-	-	-	是 （*2）
墨盒上次计数器清零日期	墨盒计数器上次清零的日期和时间	是	-	-	-	是
清洁后扫描总页数（张）	清洁后所扫描的张数	是	是	-	-	是 （*2）
需要清洁 （清洁后扫描总页数）	用于表明清洁后所扫描张数是否超过阈值的数值	是	是	-	-	是 （*2）
清洁阈值 （清洁后扫描总页数）	用于表明清洁后所扫描张数的阈值的数值	是	是	-	-	是 （*2）
进纸轮	用于表明是否需要清洁进纸轮的数值	是	-	-	-	是 （*2）

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
辅助轮	用于表明是否需要清洁辅助轮的数值	是	-	-	-	是 (*2)
玻璃	用于表明是否需要清洁玻璃的数值	是	是	-	-	是 (*2)
卡纸、多页进纸：一天中发生次数	一天中发生卡纸或多页进纸的次数	是	是	是 (*6)	-	是 (*2)
卡纸、多页进纸：需要清洁（一天中发生次数）	用于表明一天中发生卡纸或多页进纸的次数是否超过阈值的数值	是	是	是 (*6)	-	-
卡纸、多页进纸：扫描总计内的发生次数	在指定的扫描张数范围内发生卡纸或多页进纸的次数	是	是	是 (*6)	-	是 (*2)
卡纸、多页进纸：需要清洁（扫描总计内的发生次数）	用于表明在指定的扫描张数范围内发生卡纸或多页进纸的次数是否超过阈值的数值	是	是	是 (*6)	-	-
平台型注册日期	平台型的注册日期（对于网络扫描仪，启用平台型选项时即显示）	-	-	是	-	是
累计时间（小时）	所有扫描仪的“累计”时间，以小时为单位	-	-	是	-	是
审核日志的最终获取	最终获取审核日志的日期和时间	-	-	是	- (*5)	- (*5)
更新群组	用于识别要安装的更新模块的群组名称。 未命名的扫描仪属于“默认”群组。	是	是	是	是	-
设置群组	用于识别应用的系统偏好设置的群组名称。未命名的扫描仪属于 “默认”群组	-	-	是	是	-
TWAIN 驱动版本	已连接到扫描仪的电脑的 TWAIN 驱动版本 （如果所安装的版本不支持 Scanner Central Admin，则显示“版本（NotSupport）”）	是	-	-	-	是
TWAIN 驱动当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 TWAIN 驱动当前更新状态	是	-	-	-	-
TWAIN 驱动最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 TWAIN 驱动的日期 / 时间	是	-	-	-	-

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
ISIS 驱动版本	已连接到扫描仪的电脑的 ISIS 驱动版本（如果所安装的版本不支持 Scanner Central Admin，则显示 “ 版本 （NotSupport）”）	是	-	-	-	是
ISIS 驱动当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 ISIS 驱动当前更新状态	是	-	-	-	-
ISIS 驱动最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 ISIS 驱动的日期 / 时间	是	-	-	-	-
Software VRS 版本	已连接到扫描仪的电脑的 Software VRS 版本（如果所安装的版本不支持 Scanner Central Admin，则显示 “ 版本 （NotSupport）”）	是	-	-	-	是
Software VRS 当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 Software VRS 当前更新状态	是	-	-	-	-
Software VRS 最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 Software VRS 的日期 / 时间	是	-	-	-	-
Hardware VRS 版本	已连接到扫描仪的电脑的 Hardware VRS 版本（如果所安装的版本不支持 Scanner Central Admin，则显示 “ 版本 （NotSupport）”）	是	-	-	-	是
Hardware VRS 当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 Hardware VRS 当前更新状态	是	-	-	-	-
Hardware VRS 最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 Hardware VRS 的日期 / 时间	是	-	-	-	-
Scanner Control Runtime 版本	已连接到扫描仪的电脑的 Scanner Control Runtime 版本	是	-	-	-	是
Scanner Control Runtime 当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 Scanner Control Runtime 当前更新状态	是	-	-	-	-
Scanner Control Runtime 最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 Scanner Control Runtime 的日期 / 时间	是	-	-	-	-

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
ScandAll PRO 版本	已连接到扫描仪的电脑的 ScandAll PRO 版本	是	-	-	-	是
ScandAll PRO 当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 ScandAll PRO 当前更新状态	是	-	-	-	-
ScandAll PRO 最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 ScandAll PRO 的日期 / 时间	是	-	-	-	-
Scan to Microsoft SharePoint 版本	已连接到扫描仪的电脑的 Scan to Microsoft SharePoint 版本	是	-	-	-	是
Scan to Microsoft SharePoint 当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 Scan to Microsoft SharePoint 当前更新状态	是	-	-	-	-
Scan to Microsoft SharePoint 最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 Scan to Microsoft SharePoint 的日期 / 时间	是	-	-	-	-
Error Recovery Guide 版本	已连接到扫描仪的电脑的 Error Recovery Guide 版本	是	-	-	-	是
Error Recovery Guide 当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 Error Recovery Guide 当前更新状态	是	-	-	-	-
Error Recovery Guide 最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 Error Recovery Guide 的日期 / 时间	是	-	-	-	-
指南版本	已连接到扫描仪的电脑的指南版本	是	-	-	-	是
指南当前状态	已连接到扫描仪的电脑的指南的当前更新状态	是	-	-	-	-
指南最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新指南的日期 / 时间	是	-	-	-	-
Scanner Central Admin Agent 版本	已连接到扫描仪的电脑的 Scanner Central Admin Agent 版本	是	-	-	-	是
Scanner Central Admin Agent 当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 Scanner Central Admin Agent 当前更新状态	是	-	-	-	-

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
Scanner Central Admin Agent 最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新Scanner Central Admin Agent 的日期 / 时间	是	-	-	-	-
固件版本	扫描仪固件版本	是	是	是	-	是 (*2)
固件当前状态	固件当前更新状态	是	是	-	-	-
固件最近更新时间	最近一次成功更新固件的日期 / 时间	是	是	-	-	-
固件 （背书器）版本	背书器固件版本	是	-	-	-	是 (*2)
固件 （背书器）当前状态	背书器固件当前更新状态	是	-	-	-	-
固件 （背书器）最近更新时间	最近一次成功更新背书器固件的日期 / 时间	是	-	-	-	-
用户应用程序版本	已连接到扫描仪的电脑的用户应用程序版本	是	-	-	-	是
用户应用程序当前状态	已连接到扫描仪的电脑的用户应用程序的当前更新状态	是	-	-	-	-
用户应用程序最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新用户应用程序的日期 / 时间	是	-	-	-	-
Software Operation Panel 设置版本	已连接到扫描仪的电脑的 Software Operation Panel 设置版本	是	-	-	-	是
Software Operation Panel 设置当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 Software Operation Panel 设置的当前更新状态	是	-	-	-	-
Software Operation Panel 设置的最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 Software Operation Panel 设置的日期 / 时间	是	-	-	-	-
ScandAll PRO 设置版本	已连接到扫描仪的电脑的 ScandAll PRO 设置版本	是	-	-	-	是
ScandAll PRO 设置当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 ScandAll PRO 设置的当前更新状态	是	-	-	-	-

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
ScandAll PRO 设置的最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 ScandAll PRO 设置的日期 / 时间	是	-	-	-	-
Scanner Central Admin Agent 设置版本	已连接到扫描仪的电脑的 Scanner Central Admin Agent 设置版本	是	-	-	-	是
Scanner Central Admin Agent 设置当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 Scanner Central Admin Agent 设置的当前更新状态	是	-	-	-	-
Scanner Central Admin Agent 设置的最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新Scanner Central Admin Agent 设置的日期 / 时间	是	-	-	-	-
PaperStream IP（TWAIN）版本	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream IP （TWAIN）版本	是	-	-	-	是
PaperStream IP（TWAIN）当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream IP （TWAIN）当前更新状态	是	-	-	-	-
PaperStream IP（TWAIN）最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 PaperStream IP（TWAIN）的日期 / 时间	是	-	-	-	-
PaperStream IP（ISIS）版本	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream IP （ISIS）版本	是	-	-	-	是
PaperStream IP（ISIS）当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream IP （ISIS）当前更新状态	是	-	-	-	-
PaperStream IP（ISIS）最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 PaperStream IP（ISIS）的日期 / 时间	是	-	-	-	-
ScanSnap Manager for fi Series 版本	已连接到扫描仪的电脑的 ScanSnap Manager for fi Series 版本	是	-	-	-	是
ScanSnap Manager for fi Series 当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 ScanSnap Manager for fi Series 当前更新状态	是	-	-	-	-

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
ScanSnap Manager for fi Series 最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 ScanSnap Manager for fi Series 的日期 / 时间	是	-	-	-	-
PaperStream Capture 版本	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream Capture 版本	是	-	-	-	是
PaperStream Capture 当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream Capture 当前更新状态	是	-	-	-	-
PaperStream Capture 最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 PaperStream Capture 的日期 / 时间	是	-	-	-	-
2D Barcode for PaperStream 版本	已连接到扫描仪的电脑的 2D Barcode for PaperStream 版本	是	-	-	-	是
2D Barcode for PaperStream 当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 2D Barcode for PaperStream 当前更新状态	是	-	-	-	-
2D Barcode for PaperStream 最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 2D Barcode for PaperStream 的日期 / 时间	是	-	-	-	-
PaperStream IP（TWAIN）设置版本	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream IP （TWAIN）设置版本	是	-	-	-	是
PaperStream IP（TWAIN）设置的当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream IP （TWAIN）设置的当前更新状态	是	-	-	-	-
PaperStream IP（TWAIN）设置的最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 PaperStream IP （TWAIN）设置的日期 / 时间	是	-	-	-	-
PaperStream IP（ISIS）设置版本	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream IP （ISIS）设置版本	是	-	-	-	是

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
PaperStream IP（ISIS）设置的当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream IP （ISIS）设置的当前更新状态	是	-	-	-	-
PaperStream IP（ISIS）设置的最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 PaperStream IP（ISIS）设置的日期 / 时间	是	-	-	-	-
PaperStream Capture 设置版本	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream Capture 设置版本	是	-	-	-	是
PaperStream Capture 设置当前状态	已连接到扫描仪的电脑的 PaperStream Capture 设置的当前更新状态	是	-	-	-	-
PaperStream Capture 设置的最近更新时间	已连接到扫描仪的电脑最近一次成功更新 PaperStream Capture 设置的日期 / 时间	是	-	-	-	-
系统版本	扫描仪系统版本	-	-	是	-	是
安全更新版本	安全更新版本	-	-	是	-	是
已安装选项	已安装选项的列表	-	-	是	-	是
当前系统更新状态	当前系统更新状态	-	-	是	- (*5)	- (*5)
平台型版本	平台型的固件版本 （对于网络扫描仪，启用平台型选项时即显示）	-	-	是	-	是
最终系统更新	最近一次成功更新系统的日期 / 时间	-	-	是	- (*5)	- (*5)
Add-in 群组	用于识别应用的 Add-in 安装模块的群组名称。未命名的扫描仪属于 “ 默认 ” 群组	-	-	是	是	-
Add-in 版本	扫描仪 Add-in 安装模块版本	-	-	是	-	是
当前 Add-in 安装状态	当前扫描仪 Add-in 安装状态	-	-	是	- (*5)	- (*5)
Add-in 的最终安装	最近一次成功安装 Add-in 的日期 / 时间	-	-	是	- (*5)	- (*5)

项目	说明	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪	来自文件的配置	来自扫描仪的配置
Add-in 设置的最近更新时间	最近一次成功更新 Add-in 设置的日期 / 时间	-	-	是	- (*5)	- (*5)
系统偏好设置 (*1)	识别已应用的由 Scanner Central Admin Server 所提供的系统偏好设置	-	-	是	-	-
当前系统偏好设置状态	扫描仪的当前系统偏好设置状态	-	-	是	- (*5)	- (*5)
系统偏好设置的最终更新	最近一次成功发布系统偏好设置更新的日期 / 时间	-	-	是	- (*5)	- (*5)
扫描仪设置版本	扫描仪设置版本	-	是	-	-	是
扫描仪的当前设置状态	当前扫描仪设置状态	-	是	-	-	-
扫描仪设置的最终更新	最后一次成功发布扫描仪设置更新的日期 / 时间	-	是	-	-	-

是 ：可用

- ：不可用

*1 : 在 [扫描仪信息] 窗口中未显示该信息。

*2 : 如果未连接扫描仪，则不会注册该信息。

*3 : 输出空白区域。

*4 : 该信息可能不适用于某些机型。

*5 : 由 Scanner Central Admin Server 自动设置。

*6 : 该信息适用于 N7100。

*7 : 该信息适用于 N1800 和 fi-6010N。

添加扫描仪配置

可在 Scanner Central Admin Console 窗口中添加扫描仪配置。

1 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [配置列表] 选项卡。
➪ 即显示 [扫描仪列表和设置] 窗口。

2 按下 [添加] 按钮。
➪ 即显示 [编辑扫描仪信息] 窗口。

3 配置所需的设置。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

4 按下 [确定] 按钮。
➪ 扫描仪配置已注册。
在 [扫描仪列表和设置] 窗口的 [状态] 中显示 [未注册]。

5 要将扫描仪注册状态更改为已注册，请从 Scanner Central Admin Agent、图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 或网络扫描仪中配置该设置。

- 对于图像扫描仪
由 Scanner Central Admin Agent 配置该设置。有关该设置的详情，请参阅 “3.6 Scanner Central Admin Agent 的预设置 ” （第 51 页）。
- 对于图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪
从图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 或网络扫描仪配置设置。有关注册的详细信息，请参阅 “3.7 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪的预设置 ” （第 53 页）。

提示
要复制另一台扫描仪的配置，请从 [扫描仪列表和设置] 窗口中选择想要从中复制配置的扫描仪的复选框。然后，单击 [复制] 按钮并根据需要编辑配置。

编辑扫描仪配置

可在 Scanner Central Admin Console 窗口中编辑扫描仪配置。
可对由扫描仪自动注册的扫描仪配置设置群组和说明。

1. 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [配置列表] 选项卡。
   ⇨ 即显示 [扫描仪列表和设置] 窗口。
2. 单击要编辑的扫描仪名称的链接。
   ⇨ 即显示 [扫描仪信息] 窗口。
3. 按下 [编辑] 按钮。
   ⇨ 即显示 [编辑扫描仪信息] 窗口。
4. 编辑所需的设置。
   有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。
5. 按下 [确定] 按钮。
   ⇨ 所更改的扫描仪配置已保存。

删除扫描仪配置

可在 Scanner Central Admin Console 窗口中删除扫描仪配置。

1. 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [配置列表] 选项卡。
   ⇨ 即显示 [扫描仪列表和设置] 窗口。
2. 选择要删除配置的扫描仪的复选框。
3. 按下 [删除] 按钮。
   ⇨ 即显示是否删除指定的扫描仪配置的确认窗口。
4. 按下 [确定] 按钮。
   ⇨ 扫描仪配置已删除。

注意

- 删除扫描仪配置，并没有完成对扫描仪端上的 Scanner Central Admin Server 设置的撤销注册。要撤销注册设置以便不对扫描仪进行集中管理，请从扫描仪端上禁用 Scanner Central Admin Server 设置。
- 对于图像扫描仪，要同时对多台带有 Scanner Central Admin Server 的扫描仪禁用注册状态，请为目标扫描仪应用一套新的 Scanner Central Admin Agent 设置。
- 对于图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作），要同时对多台带有 Scanner Central Admin Server 的扫描仪禁用注册状态，请为目标扫描仪应用新的扫描仪设置。
- 对于网络扫描仪，要同时对多台带有 Scanner Central Admin Server 的扫描仪禁用注册状态，请为目标扫描仪应用一套新的系统偏好设置。
- 要再次对扫描仪进行集中管理，请在 Scanner Central Admin Server 中重新注册扫描仪。

编辑群组

可在 Scanner Central Admin Console 窗口为管理对象扫描仪添加群组、更改群组也可删除群组中的扫描仪。

■为扫描仪添加群组 / 更改群组

可为扫描仪添加以下群组，也可轻松更改为扫描仪设置的群组。

- 更新群组
- Add-in 群组 （仅适用于网络扫描仪）
- 设置群组 （仅适用于网络扫描仪）

要添加群组，变更已存在群组的设置或创建一个新群组。

1 选择 Scanner Central Admin Console 主窗口的 [扫描仪一览列表] 选项卡。
➪ 即显示 [扫描仪一览列表]。

2 按下 [编辑群组] 按钮。
➪ 即显示 [编辑群组] 窗口。

3 选择群组中要添加或变更的扫描仪的复选框，然后按下 [添加 / 变更群组] 按钮。
➪ 即显示编辑群组名称的窗口。

4 配置各项设置。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

5 按下 [确定] 按钮。
➪ 即添加或变更了扫描仪群组。
此外，也注册该群组到扫描仪配置。

■从群组中删除扫描仪

可随时从以下各群组中删除扫描仪。

- 更新群组
- Add-in 群组 （仅适用于网络扫描仪）
- 设置群组 （仅适用于网络扫描仪）

1 选择 Scanner Central Admin Console 主窗口的 [扫描仪一览列表] 选项卡。
➪ 即显示 [扫描仪一览列表]。

2 按下 [编辑群组] 按钮。
➪ 即显示 [编辑群组] 窗口。

3 选择要从群组中删除的扫描仪的复选框，然后按下 [从群组删除] 按钮。
➪ 即显示选择群组名窗口。

4 选择要删除的扫描仪所在的群组类型，然后按下 [确定] 按钮。
➪ 即从所选群组中删除了扫描仪。
此外，也从扫描仪配置中删除了群组。

导出扫描仪配置

可在 Scanner Central Admin Console 窗口中将扫描仪配置导出到文件。

1. 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [配置列表] 选项卡。
   ⇨ 即显示 [扫描仪列表和设置] 窗口。
2. 按下 [导出设置] 按钮。
   ⇨ 即显示是否导出扫描仪配置的窗口。
3. 选择要导出的扫描仪信息，然后按下 [确定] 按钮。
   ⇨ 即显示 [文件下载] 对话框。
4. 按下 [保存] 按钮。
   ⇨ 即显示 [另存为] 对话框。
5. 指定导出目的地。
6. 按下 [保存] 按钮。
   ⇨ 即将扫描仪配置文件导出到指定目的地。
   有关要导出的扫描仪配置文件的格式，请参阅 “ 扫描仪配置文件格式 （对于导出）” （第 138 页）。

导入扫描仪配置

在 Scanner Central Admin Console 窗口中，通过导入扫描仪配置文件，可以同时为几台扫描仪注册扫描仪配置。
有关在扫描仪配置文件中允许导入的数据 （设置）的详细信息，请参阅 “ 扫描仪配置文件格式 （对于导入）” （第 150 页）。
同时请注意，可为扫描仪立即更改所导入的扫描仪配置数据。

注意

- 只能导入这些详细信息为可导入设置的设置。
- 即使已导入扫描仪配置，也无法对扫描仪进行集中管理，直到已经完成扫描仪的注册时才能对其进行集中管理。

1. 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下 [配置列表] 选项卡。
   ⇨ 即显示 [扫描仪列表和设置] 窗口。
2. 按下 [导入设置] 按钮。
   ⇨ 即显示 [导入扫描仪设置] 窗口。

3. 指定要导入的扫描仪配置文件。
   按下 [浏览] 按钮以选择文件。

4 按下 [导入] 按钮。
⇨ 即导入了扫描仪配置文件并为适用的扫描仪进行了配置。

注意
- 若导入包含零条扫描仪条目的扫描仪配置文件，将会造成当前所有的扫描仪配置信息被删除。
- 所导入的扫描仪配置文件会覆盖当前的扫描仪配置。
- 如果导入的扫描仪配置信息含有与当前扫描仪配置信息中相同的扫描仪名称或 MAC 地址，则会将该 MAC 地址或扫描仪名称识别为已存在的信息。这由 MAC 地址、扫描仪名称的顺序确定。这种情况下，在 “3.12 管理扫描仪 ”（第 79 页）显示的表格中，“ 来自文件的配置 ” 列中标为 “ 是 ” 的项目均被替换，标为 “-” 的项目则以原样保留了下来。
- 如果不存在相同的 MAC 地址或扫描仪名称，则将会添加所导入的扫描仪配置信息。

自动查找网络扫描仪 / 网络扫描仪的注册

网络扫描仪

在 Scanner Central Admin Console 窗口中，可以自动检测指定网络范围内未注册的网络扫描仪并将其注册。
另外，注册到其他 Scanner Central Admin Server 的网络扫描仪可以被强制注册到当前执行搜索的 Scanner Central Admin Server 上。

1 在 Scanner Central Adm 网络 in Console 主窗口中，按下 [配置列表] 选项卡。
⇨ 即显示 [扫描仪列表和设置] 窗口。

2 按下 [查找网络扫描仪] 按钮。
⇨ 即显示 [查找网络扫描仪] 窗口。

3 指定网络搜索范围以及子网掩码。

4 按下 [添加 ->] 按钮。
⇨ 即在 [搜索范围列表] 中显示所指定的网络范围。

提示
如果未将已指定为网络范围的 IP 地址添加到 [搜索范围列表] 中，则会显示如何将其正确添加到 [搜索范围列表] 的提示。

5 从 [搜索范围列表] 中，选择要搜索的网络范围的复选框。

6 对于 [端口号码]，设置尝试请求进行扫描仪搜索时所使用的 HTTP 通讯端口号码。要更改 HTTP/HTTPS 的类型，请选择 [使用 HTTPS 吗？] 复选框。

提示
根据按以下方式搜索到的扫描仪的管理员设置，指定 [端口号码] 和 [使用 HTTPS 吗？] 复选框的设置。有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

- [端口号码]
  对于 HTTP 通讯端口号码，请设置和扫描仪上的 [网络设置] → [网络管理员] → [连接设置] 中的 [端口号码] 相同的值。
- [使用 HTTPS 吗？] 复选框
  是指扫描仪的 [网络设置] → [网络管理员] → [连接设置] 中用于 [SSL] 的设置。
  - 启用：选择复选框。
  - 禁用：清除复选框。

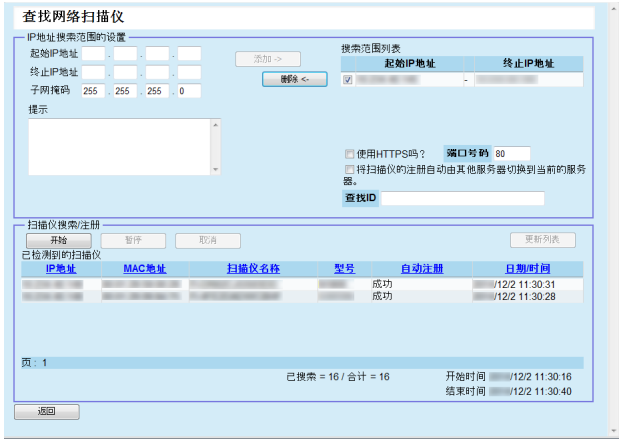
7 选择 [将扫描仪的注册自动由其他服务器切换到当前的服务器。] 复选框以便将注册到其他 Scanner Central Admin Server 的扫描仪强制注册到当前扫描仪上。

8 当把指定扫描仪作为 Scanner Central Admin Server 的注册目标时，请输入扫描仪上设置的查找 ID。

提示

- 通过输入用于 [查找 ID] 而在扫描仪上所设置的查找 ID，只能搜索到带有该查找 ID 的扫描仪。
- 查找 ID 最长为 100 个字符。
  可使用字母数字字符以及符号。

9 按下 [开始] 按钮。
⇨ 即启动查找扫描仪，且完成时在 [已检测到的扫描仪] 中显示结果。



10 按下 [返回] 按钮。
⇨ 即再次显示 [扫描仪列表和设置] 窗口。

提示
对于通过查找扫描仪而注册的扫描仪，则会将 “ 查找扫描仪 ”（执行查找扫描仪的日期）记在 [扫描仪列表和设置] 窗口的 [说明] 列中。

编辑要显示在扫描仪列表中的项目

可以在 Scanner Central Admin Console 窗口中编辑要显示在扫描仪列表中的项目。

1 在Scanner Central Admin Console主窗口中，按下[扫描仪列表和设置]选项卡。
⇨ 即显示[扫描仪列表和设置]窗口。

2 按下[编辑要显示的项目]按钮。
⇨ 即显示用于选择项目的窗口。

3 选择要显示在扫描仪列表中的项目的复选框。

4 按下[向上]按钮或[向下]按钮以便设置要显示的项目的顺序。

5 按下[确定]按钮。
⇨ 即在扫描仪列表中显示所设置的项目。

检查扫描仪信息

可在 Scanner Central Admin Console 窗口中检查扫描仪信息。更新扫描仪的操作状态的同时也会更新扫描仪信息。有关更新时间的详情，请参阅 “3.11 监控扫描仪” （第 72 页）。

1 在 Scanner Central Admin Console 主窗口中，按下[配置列表]选项卡。
⇨ 即显示[扫描仪列表和设置]窗口。

2 单击您想要查看的扫描仪详细信息的链接。
⇨ 即显示[扫描仪信息]窗口。

3 检查扫描仪详细信息。
有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

3.13 维护扫描仪

如果在 Scanner Central Admin Console 窗口中找到需要更换耗材的扫描仪、已经发生错误的扫描仪以及需要维护的扫描仪，可以对这些扫描仪采取适当的处理方法。

当更换扫描仪耗材时

查看 Scanner Central Admin Console[扫描仪信息] 窗口以便找到需要更换的耗材，然后更换适用的部分。
有关更换耗材的详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

当发生错误时

在 [事件详情] 窗口中查看错误详细信息，然后采取适当处理方法。
有关错误和采取措施的详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

当需要对扫描仪进行维护时

查看 Scanner Central Admin Console[扫描仪信息] 窗口以便找到维护信息，然后执行所需的维护。
有关维护扫描仪的详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

3.14 操作示例

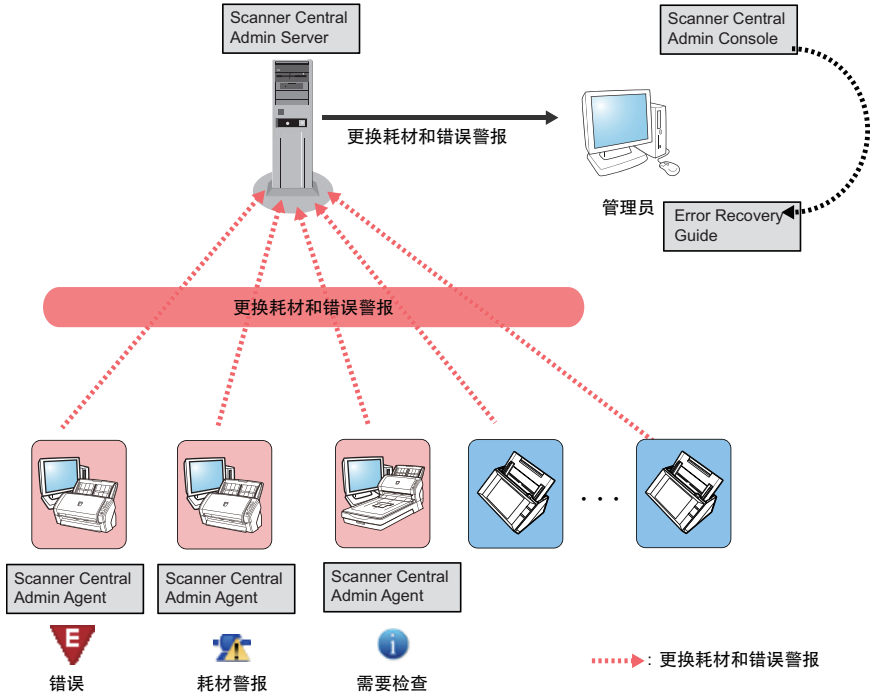
本节提供了操作示例。
以下两个操作示例的解释如下。

- 监控扫描仪的操作
- 更新扫描仪的操作

以下解释了每个操作示例：

监控扫描仪的操作

通过检查扫描仪耗材状态以及由扫描仪报告的错误和维护，可将 Scanner Central Admin Console 窗口用于监控扫描仪。



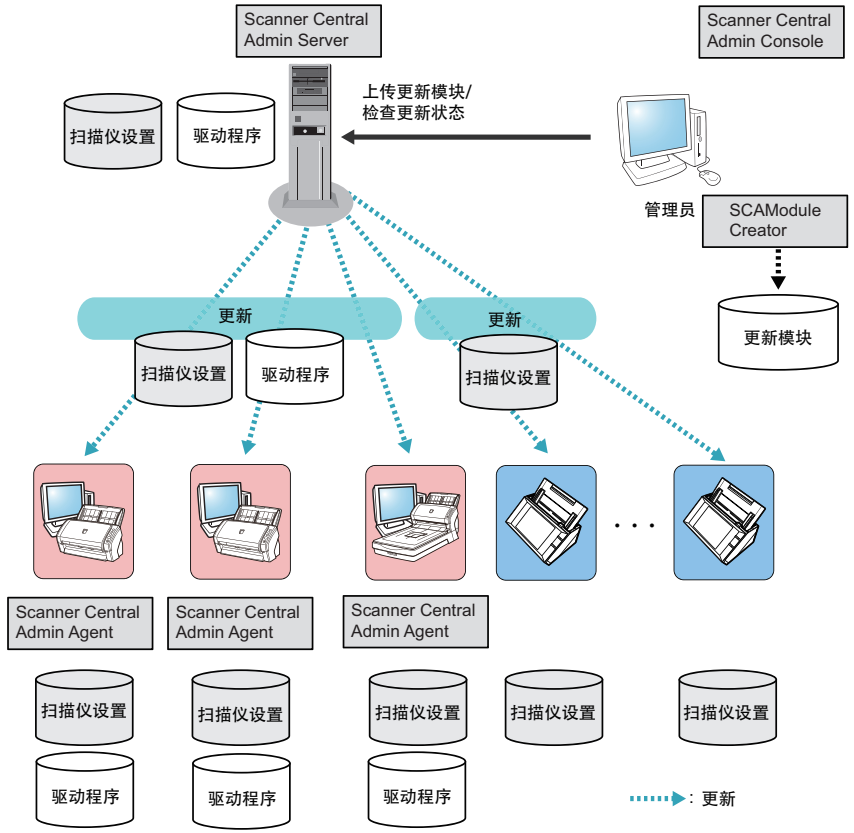
1 从 Scanner Central Admin Console 登录。
有关从 Scanner Central Admin Console 登录的详情，请参阅 “3.4 从 Scanner Central Admin Console 登录 ” （第 47 页）。

2 查看 Scanner Central Admin Console[扫描仪信息] 窗口以便找到需要更换的耗材，然后更换适用的部分。检查维护信息以便执行清洁。

3 在 [事件详情] 窗口中查看错误详细信息，然后采取适当处理方法。
对于图像扫描仪 / 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)，如果扫描仪中发生错误，则 [错误详细信息] 按钮变为启用状态。单击 [错误详细信息] 按钮，以便显示 “Error Recovery Guide” 所对应的扫描仪错误。查看所显示的信息并相应的处理该问题。

更新扫描仪的操作

可以一次更新多台扫描仪的扫描仪设置和驱动程序。可在夜间或其他不使用扫描仪的时间段里完成扫描仪更新。



1 新建更新模块。
要新建更新模块，请参阅 “ 创建更新模块 ” （第 56 页）。

2 从 Scanner Central Admin Console 登录。
有关从 Scanner Central Admin Console 登录的详情，请参阅 “3.4 从 Scanner Central Admin Console 登录 ” （第 47 页）。

3 通过使用扫描仪进行操作检查，以便确认更新是否有问题。
对要被使用于检查操作的扫描仪指定设置群组，然后检查执行步骤 4 到 6 时是否有问题。

4 在以下 Scanner Central Admin Console 窗口中，将更新模块上传到 Scanner Central Admin Server：
- [图像扫描仪更新注册] 窗口
- [系统更新] 窗口
- [Add-in 的安装] 窗口
- [系统偏好设置] 窗口
- [任务模式设置] 窗口

提示
在安装更新模块时设置以下项目以便分配加载：
- 将设置群组拆分为几个群组
- 更改每个群组要执行的更新模块的计划，并注册 / 分配更新模块

5 安装更新模块。

当发生以下情况之一时，将会安装更新模块：

- 对于图像扫描仪：
  - 连接到扫描仪的计算机已登录时。
  - 在已连接到扫描仪的电脑上，在通知区域中 Scanner Central Admin Agent 图标的右键菜单上选择了 [安装更新] 时。
  - 在 Scanner Central Admin Agent 的 [Scanner Central Admin Server 设置] 窗口中选择了 [定期检查更新] 复选框，且在 [检查间隔时间] 中指定的时间已过去时。
  - 在 Scanner Central Admin Agent 的 [Scanner Central Admin Server 设置] 窗口中选择了 [计算机退出登录时安装更新] 复选框，且连接到扫描仪的电脑已退出登录时。
- 对于图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)：
  - 已启动扫描仪
  - 已退出扫描仪
- 对于网络扫描仪：
  - 扫描仪已启动或进入待机模式
  - 扫描仪已经退出登录
  - 扫描仪收到任何更新模块通知
  - 扫描仪设有自动更新计划程序

6 在 Scanner Central Admin Console[更新状态列表] 窗口中，检查更新模块的状态详情。

第 4 章　使用电子邮件警报

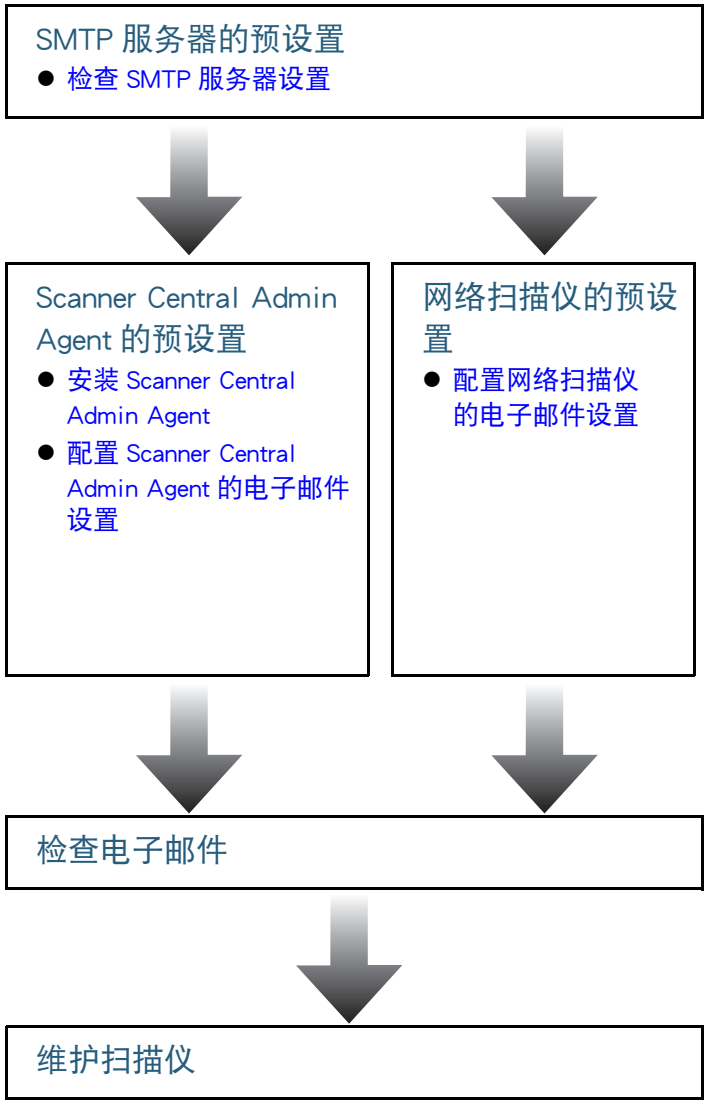
图像扫描仪　网络扫描仪

本章说明了使用电子邮件警报的操作。

4.1 电子邮件警报快速指南 103
4.2 SMTP 服务器的预设置 104
4.3 Scanner Central Admin Agent 的预设置 105
4.4 网络扫描仪的预设置 107
4.5 检查电子邮件 108
4.6 维护扫描仪 113

4.1 电子邮件警报快速指南

本节提供了电子邮件警报的快速指南。



有关详细信息，请参阅 “4.2 SMTP 服务器的预设置 ” （第 104 页）。

需要对 Scanner Central Admin Agent 进行预设置以便使用图像扫描仪。
有关详细信息，请参阅 “4.3 Scanner Central Admin Agent 的预设置 ” （第 105 页）。

需要对网络扫描仪进行预设置以便使用网络扫描仪。
有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

注意
当使用 Scanner Central Admin Server 时，可以从 Scanner Central Admin Server 发送错误通知电子邮件，而是不从每台扫描仪发送。要从 Scanner Central Admin Server 发送错误通知电子邮件，请使用 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 设置（通用设置）] 窗口。

有关详细信息，请参阅 “4.5 检查电子邮件 ” （第 108 页）。

有关详细信息，请参阅 “4.6 维护扫描仪 ” （第 113 页）。

4.2 SMTP 服务器的预设置

本节说明了对 SMTP 服务器的预设置。

检查 SMTP 服务器设置

检查 SMTP 服务器的地址以及端口号码。
有关详细信息，请与系统管理员联系。

4.3 Scanner Central Admin Agent 的预设置

图像扫描仪

本节说明了对 Scanner Central Admin Agent 的预设置。

安装 Scanner Central Admin Agent

在已连接了扫描仪的电脑上安装 Scanner Central Admin Agent。
有关安装 Scanner Central Admin Agent 的详情，请参阅 “2.4 安装 Scanner Central Admin Agent” （第 37 页）。

配置 Scanner Central Admin Agent 的电子邮件设置

配置 Scanner Central Admin Agent 的电子邮件设置。
这可让管理员接受到有关耗材、扫描仪错误以及扫描仪信息的电子邮件警报。

1 选择 [开始] 菜单 → [所有程序] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 的设置]。
⇨ 即显示 [Scanner Central Admin Agent] 窗口。

2 对 [电子邮件通知] 单击 [设置] 按钮。

⇨ 即显示 [电子邮件设置] 窗口。

3 选择 [发送电子邮件] 复选框。

4 设置 SMTP 服务器、电子邮件以及编码。

设置和在 “检查 SMTP 服务器设置” （第 104 页）中所检查的相同的 SMTP 服务器地址以及端口号码。

有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Agent 帮助。

5 按下 [发送测试邮件] 按钮。

检查测试邮件是否已成功发送。

有关测试邮件的详细信息，请参阅 “4.5 检查电子邮件” （第 108 页）。

注意

如果电脑名称中包含除字母数字 （a-z、A-Z、0-9）以及连字符（-）以外的字符，则无法发送电子邮件。

6 按下 [确定] 按钮。

⇨ 即启用该设置，并再次显示 [Scanner Central Admin Agent] 窗口。

Scanner Central Admin Agent 图标显示在通知区域中。

4.4 网络扫描仪的预设置 网络扫描仪

本节说明了对网络扫描仪的预设置。

配置网络扫描仪的电子邮件设置

配置网络扫描仪的电子邮件设置。
这可让管理员接受到有关耗材和扫描仪错误的电子邮件警报。
有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

4.5 检查电子邮件

可以检查需要更换耗材或错误发生时将会被发送的电子邮件。
该电子邮件的格式如下：

主题

来自 Scanner Central Admin Agent (*1)(*2) 的消息

内容

该邮件为来自 Scanner Central Admin Agent [发送错误消息的电脑] 的事件通知。(*1)

日期 / 时间 ： 消息通知的日期 / 时间 （格式： MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM 或 PM）
来源 ： 发送消息的电脑
IP 地址 ： 发送消息的电脑的 IP 地址
机型 ： 与消息相关的扫描仪的机型
序号 ： 与消息相关的扫描仪的序号
类别 ： 消息类别 (*3)
消息代码 ： 消息代码 (*4) (*5)
消息 ： 消息代码说明 (*4) (*5)

*1: 对于网络扫描仪，“Scanner Central Admin Agent” 反映了每个扫描仪的环境。

*2: 对于测试邮件，主题以 “[测试发送]” 开始。

*3: 事件类型如下：
信息 ： 信息消息
错误 ： 错误信息
警告 ： 警告消息
- （连字符）： 测试邮件

*4: 有关消息代码和消息说明的详细信息，请参阅 Scanner Central Admin Console 帮助。

*5: 连字符 （“ - ”）总是用于测试邮件。

例：当事件类型为 “ 信息 ” 时

主题
来自 Scanner Central Admin Agent 的消息

内容
此为来自 Scanner Central Admin Agent [PC-001] 的事件通知电子邮件。

日期 / 时间 ： MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM 或 PM）
来源 ： PC-001
IP 地址 ： xxx.xxx.xxx.xxx
机型 ： fi-xxxxx
序号 ： 000660(B1)
类别 ： 信息
消息代码 ： 0F080001
消息 ： 扫描仪被更改。

例：当事件类型为 “ 错误 ” 时

主题
来自 Scanner Central Admin Agent 的消息

内容
此为来自 Scanner Central Admin Agent [PC-001] 的事件通知电子邮件。

日期 / 时间 ： MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM 或 PM）
来源 ： PC-001
IP 地址 ： xxx.xxx.xxx.xxx
机型 ： fi-xxxxx
序号 ： 000660(B1)
类别 ： 错误
消息代码 ： 8F060001
消息 ： 检测出扫描仪零件更换通知。[048005, 87: 驱动器错误]

例：当事件类型为 “ 警告 ” 时

主题

来自 Scanner Central Admin Agent 的消息

内容

此为来自 Scanner Central Admin Agent [PC-001] 的事件通知电子邮件。

日期 / 时间 ： MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM 或 PM）
来源 ： PC-001
IP 地址 ： xxx.xxx.xxx.xxx
机型 ： fi-xxxxx
序号 ： 000660(B1)
类别 ： 警告
消息代码 ： 6F070002
消息 ： 需尽快更换扫描仪耗材。耗材：制动轮

例：当事件类型为 “ 测试邮件 ” 时

主题

来自 Scanner Central Admin Agent 的 [测试发送] 消息

内容

此为来自 Scanner Central Admin Agent [PC-001] 的事件通知电子邮件。

日期 / 时间 ： MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM 或 PM）
来源 ： PC-001
IP 地址 ： xxx.xxx.xxx.xxx
机型 ： fi-xxxxx
序号 ： 000660(B1)
类别 ： -
消息代码 ： -
消息 ： -

通过从 Scanner Central Admin Agent 发送电子邮件，如果在 [添加 / 编辑 “ 收件人：” 地址] 窗口中选择 [定期发送扫描仪信息] 复选框，则可查看将被发送的电子邮件。
该电子邮件的格式如下：

主题
来自 Scanner Central Admin Agent 的消息

内容
该邮件为来自 Scanner Central Admin Agent [发送错误消息的电脑] 的扫描仪信息通知。

[注册在 [添加 / 编辑 “ 收件人 :” 地址] 窗口 [消息] 中的消息]

收集日期 / 时间	：	（格式：MM/DD/YYYY hh:mm:ss）
来源	：	发送消息的电脑
IP 地址	：	发送消息的电脑的 IP 地址
机型	：	与消息相关的扫描仪的机型
序号	：	与消息相关的扫描仪的序号
操作系统	：	发送消息的电脑的操作系统
MAC 地址	：	xx:xx:xx:xx:xx:xx
首次使用日	：	（格式：MM/DD/YYYY hh:mm:ss）
连接接口	：	XXXX
扫描总计	：	xxx
耗材状态 （张）（*1）	：	xxx/xxx
耗材状态 （*1）	：	正常 / 近期更换 / 立即更换
操作状态	：	使用中 / 脱机 / 未报告
错误状态	：	否 / 是
已安装的扫描仪软件	：	xxxxxxxx

*1: 显示了扫描仪中每个耗材的状态。

例：当选择 [定期发送扫描仪信息] 时

主题

来自 Scanner Central Admin Agent 的消息

内容

本电子邮件为来自 Scanner Central Admin Agent [PC-001] 的扫描仪信息通知。

XXXXXXXXXXXXXXXXXX.

收集日期 / 时间	：	MM/DD/YYYY hh:mm:ss
来源	：	PC-001
IP 地址	：	xxx.xxx.xxx.xxx
机型	：	fi-xxxxx
序号	：	000660(B1)
操作系统	：	Windows 10 X.X.XXXX XXXXX XXXX
MAC 地址	：	xx:xx:xx:xx:xx:xx
首次使用日	：	MM/DD/YYYY hh:mm:ss
连接接口	：	USB2.0
ADF 扫描总计 （张）	：	xxx
抓纸轮 （张）	：	xxx/xxx
抓纸轮状态	：	立即更换
制动轮 （张）	：	xxx/xxx
制动轮状态	：	正常
操作状态	：	使用中
错误状态	：	否
TWAIN 驱动程序	：	XXXXXXXX
Scanner Central Admin Agent	：	X.XX.XXXX.XX
固件	：	XXXX

4.6 维护扫描仪

可以根据需要更换耗材或发生扫描仪错误时所发送的电子邮件来采取适当处理方法。

当更换扫描仪耗材时

查看邮件以找到需要更换的耗材，然后更换适用的部分。
有关更换耗材的详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

当发生错误时

在邮件中查看错误详细信息，然后采取适当处理方法。
有关错误和采取措施的详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

第 5 章　与集成管理系统相关联

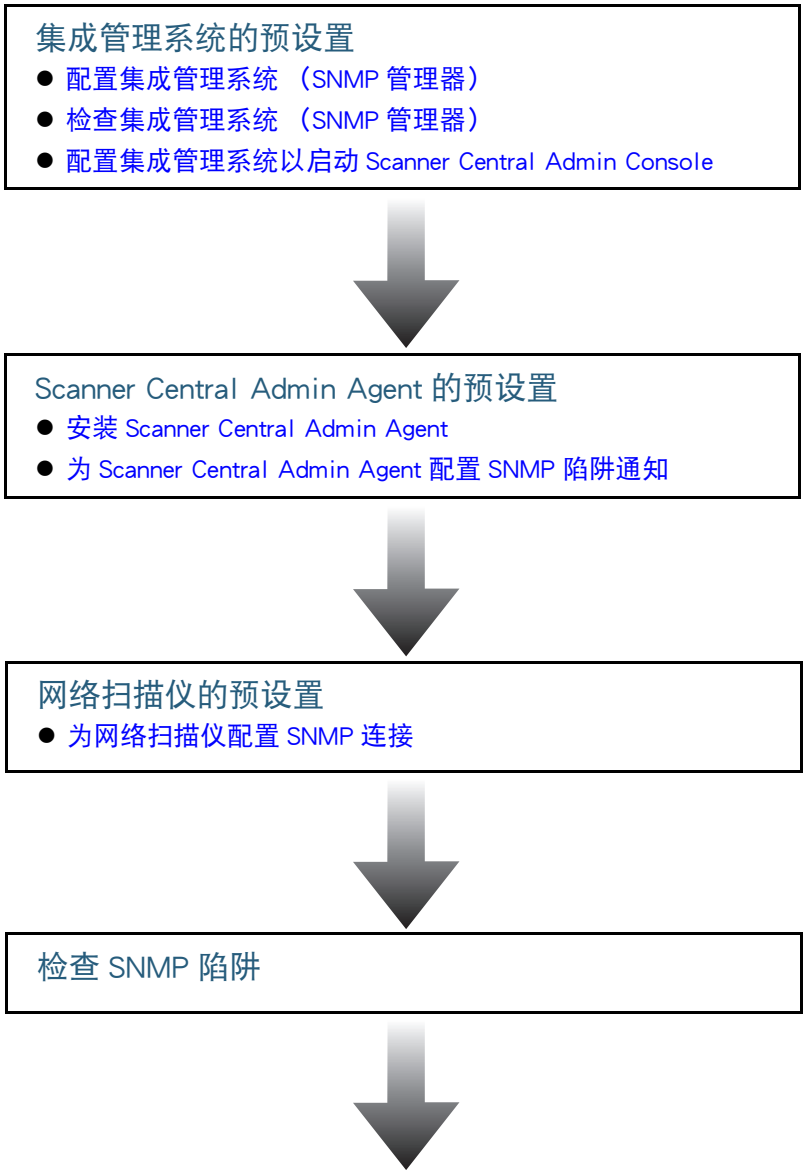
图像扫描仪　网络扫描仪

本章说明了与集成管理系统相关联的操作。

5.1 集成管理系统快速指南 115
5.2 集成管理系统的预设置 117
5.3 Scanner Central Admin Agent 的预设置 119
5.4 网络扫描仪的预设置 121
5.5 检查 SNMP 陷阱 122
5.6 维护扫描仪 124

5.1 集成管理系统快速指南

本节提供了集成管理系统的快速指南。



有关详细信息，请参阅 “5.2 集成管理系统的预设置 ” （第 117 页）。

需要这些设置来使用图像扫描仪。
有关详细信息，请参阅 “5.3 Scanner Central Admin Agent 的预设置 ” （第 119 页）。

需要这些设置来使用网络扫描仪。
有关详细信息，请参阅 “5.4 网络扫描仪的预设置 ” （第 121 页）。

有关详细信息，请参阅 “5.5 检查 SNMP 陷阱 ” （第 122 页）。

维护扫描仪	有关详细信息，请参阅 “5.6 维护扫描仪 ” （第 124 页）。

5.2 集成管理系统的预设置

本节说明了集成管理系统的预设置。

配置集成管理系统 （SNMP 管理器）

启用 SNMP 管理器以接收 SNMP 陷阱。
将端口号码 “UDP/162” 用于 SNMP 陷阱。对集成管理系统网络设置该端口以便可以接收到 SNMP 陷阱。
有关详细信息，请参阅集成管理系统的指南。

检查集成管理系统 （SNMP 管理器）

检查运行 SNMP 管理器的集成管理系统的地址和共同体名称。
有关详细信息，请参阅集成管理系统的指南。

配置集成管理系统以启动 Scanner Central Admin Console

配置集成管理系统以便从该系统上启动 Scanner Central Admin Console 并检查耗材更换、错误或扫描仪信息。
要从集成管理系统上启动 Scanner Central Admin Console，请在集成管理系统中注册 ScannerCentralAdminConsole.exe 命令。
有关详细信息，请参阅集成管理系统的指南。
该命令的执行格式如下所示。

- 命令存储位置

  位于 Scanner Central Admin Console 的安装文件夹中的 [\AmConsole\Console] 文件夹下

- 命令的执行格式

  ScannerCentralAdminConsole.exe -h { 主机名或 IP 地址 } -p { 端口号码 } [-https] -i { 扫描仪 IP 地址 }

  斜体代表可变字符。

  -h: 指定 Scanner Central Admin Console 连接的 Scanner Central Admin Server 的主机名或 IP 地址。该项不能省略。

  -p: 指定当 Scanner Central Admin Console 连接到 Scanner Central Admin Server 时所使用的端口号码。该项不能省略。

  -https: 仅在 Scanner Central Admin Console 连接到 Scanner Central Admin Server 时使用了 HTTPS 时指定该选项。该项可以省略。

  -i: 指定显示 [扫描仪信息] 窗口的扫描仪的 IP 地址。该项不能省略。

提示

执行 ScannerCentral Admin Console.exe 的示例为如下所示。

IP 地址　　：192.168.1.1
端口号码　　：10444
扫描仪 IP 地址：192.168.1.100

```
ScannerCentralAdminConsole.exe -h 192.168.1.1 -p 10444
 -i 192.168.1.100
```

当启动已经在集成管理系统中注册的 Scanner Central Admin Console 时，将会显示 Scanner Central Admin Console 要连接到的 Scanner Central Admin Server 的登录窗口。
登录 Scanner Central Admin Server 后，会根据要显示的扫描仪状态的不同而显示不同的窗口。

- 扫描仪中发生错误时
  即显示 [事件记录] 窗口。
- 扫描仪中未发生错误时
  即显示 [扫描仪信息] 窗口。

提示

- 无法连接到在集成管理系统注册的 Scanner Central Admin Console 中指定的 Scanner Central Admin Server 时，会显示输入目标服务器的窗口。检查为 Scanner Central Admin Server 指定的信息是否正确。
- Scanner Central Admin Server中没有注册在集成管理系统注册的Scanner Central Admin Console 中指定的扫描仪的 IP 地址时，会显示出 [Scanner Central Admin Server 设置] 窗口中所指定的默认窗口。检查指定的 IP 地址是否正确。

5.3 Scanner Central Admin Agent 的预设置

本节说明了对 Scanner Central Admin Agent 的预设置。

安装 Scanner Central Admin Agent

在已连接了扫描仪的电脑上安装 Scanner Central Admin Agent。
有关安装 Scanner Central Admin Agent 的详情，请参阅 “2.4 安装 Scanner Central Admin Agent” （第 37 页）。

为 Scanner Central Admin Agent 配置 SNMP 陷阱通知

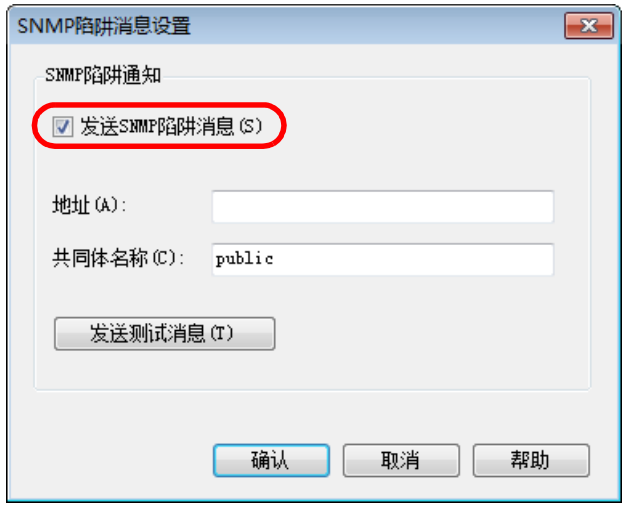
为 Scanner Central Admin Agent 配置 SNMP 陷阱消息设置。
这可让集成管理系统接收到有关耗材和扫描仪错误的 SNMP 陷阱消息。

1 选择 [开始] 菜单 → [所有程序] → [Scanner Central Admin Agent] → [Scanner Central Admin Agent 的设置]。
⇨ 即显示 [Scanner Central Admin Agent] 窗口。

2 对 [SNMP 陷阱通知] 按下 [设置] 按钮。

⇨ 即显示 [SNMP 陷阱消息设置] 窗口。

3 选择 [发送 SNMP 陷阱消息] 复选框。



4 设置地址和共同体名称。

设置和在 “检查集成管理系统 （SNMP 管理器）” （第 117 页）中所检查的相同的地址和共同体名称。

有关设置的信息，请参阅 Scanner Central Admin Agent 帮助。

5 按下 [发送测试消息] 按钮。

检查测试消息是否已成功发送。

有关 SNMP 陷阱格式的详细信息，请参阅 “5.5 检查 SNMP 陷阱 ”（第 122 页）。

6 按下 [确定] 按钮。

⇨ 即启用该设置，并再次显示 [Scanner Central Admin Agent] 窗口。

Scanner Central Admin Agent 图标显示在通知区域中。

5.4 网络扫描仪的预设置

本节介绍网络扫描仪的预设置。

为网络扫描仪配置 SNMP 连接

为网络扫描仪配置 SNMP 连接。
有关详情，请参阅所使用扫描仪的 Operator's Guide （操作指南）。

5.5 检查 SNMP 陷阱

可以检查需要更换耗材或错误发生时将会被发送的 SNMP 陷阱。

在 Scanner Central Admin 中，SNMP 陷阱的版本为 “SNMPv1”、默认的共同体名称为 “public” （可通过设置进行更改）、通用陷阱类型为 “enterpriseSpecific(6)”，而特定陷阱类型为 “0”。

SNMP 陷阱 OID 如下：

1.3.6.1.4.1.18886.1.2.1

SNMP 陷阱格式如下：

日期 / 时间 , 来源 , IP 地址 , 机型 , 序号 , 事件类型 , 消息代码 , 消息

日期 / 时间：消息通知的日期 / 时间 （格式：MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM 或 PM）
来源　　：发送消息的电脑
IP 地址　：发送消息的电脑的 IP 地址
机型　　：与消息相关的扫描仪的机型
序号　　：与消息相关的扫描仪的序号
事件类型：消息类别 (*1)
消息代码：消息代码 (*2) (*3)
消息　　：消息内容 (*2) (*4)

*1: 事件类型如下：
　信息　　：信息消息
　错误　　：错误信息
　警告　　：警告消息
　测试发送：发送测试消息

*2: 有关消息代码和消息说明的详细信息，请参阅 “A.11 SNMP 陷阱消息通知代码 ” （第 164 页）。
　消息以英语显示。请务必在处理之前阅读说明。

*3: “0F090000” 总是用来作为测试消息。

*4: “ 这是来自 Scanner Central Admin Agent 的测试消息。” 总是用来作为测试消息。

例：当事件类型为 “ 信息 ” 时

```
MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Information,0F080001,Scanner was changed.
```

例：当事件类型为 “ 错误 ” 时

```
MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Error,8F060001,Scanner Parts replacement notification was detected.
[048005, 00:Background changeover unit failure]
```

例：当事件类型为 “ 警告 ” 时

```
MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Warning,6F070002,Scanner consumable needs to be replaced soon.
Consumable Parts:Brake Roller
```

例：当事件类型为 “ 测试邮件 ” 时

```
MM/DD/YYYY hh:mm:ss AM,PC-001,xxx.xxx.xxx.xxx,fi-xxxxx,000660(B1),Test,0F090000,This is a test message from Scanner Central Admin Agent.
```

5.6 维护扫描仪

可以根据需要更换耗材或发生扫描仪错误时所发送的 SNMP 陷阱来采取适当处理方法。

当更换扫描仪耗材时

查看 SNMP 陷阱以找到需要更换的耗材，然后更换适用的部分。
有关更换耗材的详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

当发生错误时

在 SNMP 陷阱中查看错误详细信息，然后采取适当处理方法。
有关错误和采取措施的详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

第 6 章　Scanner Central Admin 的维护

本章说明了 Scanner Central Admin 的维护。

6.1 维护 Scanner Central Admin Server 126
6.2 维护 Scanner Central Admin Agent 128
6.3 在 SCAModuleCreator 上获取技术支持 130
6.4 维护图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪 131

6.1 维护 Scanner Central Admin Server

本节说明了 Scanner Central Admin Server 的维护。
可以备份、还原以及获取由管理员设置的 Scanner Central Admin Server 设置。

注意
不能通过以下操作对审核日志进行备份或还原，因为这些操作不包含在 Scanner Central Admin Server 设置中。

备份 Scanner Central Admin Server 设置

可对 Scanner Central Admin Server （不包括审核日志）中管理的所有数据进行备份。
通过使用备份文件可以备份Scanner Central Admin Server设置。
请定期进行备份以防万一。
要备份 Scanner Central Admin Server 设置，请在已安装 Scanner Central Admin Server 的电脑上提示的命令中执行“AmBackup.exe”。
备份时，Scanner Central Admin Server 处于暂停状态。此时无法从 Scanner Central Admin Console 连接、上传 / 下载用户漫游数据或安装更新到扫描仪上。在 [扫描仪操作监视] 窗口中，所有扫描仪的操作状态显示为 “ 未报告 ”。

- 命令存储位置

  位于 Scanner Central Admin Server 的安装文件夹中的 [\AmManager\Bin] 文件夹下

- 命令的可执行格式

  AmBackup.exe *BackupFolderName*

  斜体文本代表可变字符串。

- 返回值
  - 0
    成功
  - 除 0 以外
    失败

注意
- 指定一个不含有文件和子文件夹的文件夹作为备份文件夹。如果指定的备份文件夹不存在，则将创建该文件夹。
- 请勿更改备份文件夹的结构。如果更改了文件夹结构，可能无法正确进行还原。
- 请勿更改 Scanner Central Admin Server 设置的备份文件的内容。如果备份文件的内容被更改和还原，则与 Scanner Central Admin Server 相关的进程可能无法正常工作。
- 当 Scanner Central Admin Server 被卸载后，安装文件夹中的所有文件都会被删除。因此，请将备份文件保存到除安装文件夹以外的位置。

提示
执行 AmBackup.exe 命令之前，请确认存储磁盘是否有足够的使用空间。
如果没有足够的可用磁盘空间，保存的文件可能不完整。
所需的可用磁盘空间大约是安装文件夹中 [Data] 文件夹所占使用空间的两倍。

还原 Scanner Central Admin Server 设置

可将已备份的 Scanner Central Admin Server 设置还原到 Scanner Central Admin Server 上。
要还原 Scanner Central Admin Server 设置，请在已安装 Scanner Central Admin Server 的电脑上提示的命令中执行“AmRestore.exe”。

- 命令存储位置

  位于 Scanner Central Admin Server 的安装文件夹中的 [\AmManager\Bin] 文件夹下

- 命令的可执行格式

  AmRestore.exe *BackupFolderName*

  斜体文本代表可变字符串。

- 返回值
  - 0
    成功
  - 除 0 以外
    失败

注意

- 确保将当前目录更改到 Scanner Central Admin Server 安装文件夹的 [Bin] 文件夹下后，再运行 AmRestore.exe。
- 用于备份和还原Scanner Central Admin Servers的语言必须保持一致。如果使用了不同的语言，当还原时 Scanner Central Admin Server 可能无法正常运行。

提示

- 不能通过使用 AmBackup.exe 和 AmRestore.exe 命令来备份和还原管理员密码。即使执行了 AmRestore.exe 命令，也不会更改管理员密码。
- 对于 Windows Server 2008 或更高版本，要使用 HTTPS 与扫描仪或已安装 Scanner Central Admin Console 的电脑进行通讯，可能需要为目标 Scanner Central Admin Server 安装其他设置以便将其还原。有关详细信息，请参阅 “导入证书（对 HTTPS）”（第 44 页）。

在 Scanner Central Admin Server 上获取技术支持

如果在设置或使用 Scanner Central Admin Server 时发生任何问题，可通过获取 Scanner Central Admin Server 上的技术支持信息来帮助您确定问题的原因。
要获取技术支持信息，请在已安装 Scanner Central Admin Server 的电脑上提示的命令中执行“AmInvestigate.exe”。
获取技术支持时，Scanner Central Admin Server 处于暂停状态。除非您的富士通扫描仪供应商要求或有问题发生，否则不要尝试获取技术支持。

- 命令存储位置

  位于 Scanner Central Admin Server 的安装文件夹中的 [\AmManager\Bin] 文件夹下

- 命令的可执行格式

  AmInvestigate.exe -d *OutputFolder* [-p *EncryptedPassword*] [-v]

  斜体文本代表可变字符串。
  要显示进程状态，请指定 -v。

- 返回值
  - 0
    成功
  - 除 0 以外
    失败

该信息被输出到为每个类型所指定的输出文件夹中。如果指定了加密的密码，则会对技术支持信息进行加密。

6.2 维护 Scanner Central Admin Agent

图像扫描仪

本节说明了 Scanner Central Admin Agent 的维护。
可以更新 Scanner Central Admin Agent 并在 Scanner Central Admin Agent 上获取技术支持信息。

更新 Scanner Central Admin Agent

通过将 Scanner Central Admin Agent 更新模块上传到的 Scanner Central Admin Server，可在已连接到扫描仪的电脑上同时更新多个 Scanner Central Admin Agent。
此外，可在 Scanner Central Admin Server 中将已导出的 Scanner Central Admin Agent 设置注册为更新模块，以便在已连接到扫描仪的电脑上同时应用这些设置到 Scanner Central Admin Agent。
有关详细信息，请参阅 “3.9 更新图像扫描仪 / 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)” （第 55 页）。

在 Scanner Central Admin Agent 上获取技术支持

如果在设置或使用 Scanner Central Admin Agent 时发生任何问题，可通过获取 Scanner Central Admin Agent 上的技术支持信息来帮助您确定问题的原因。
通过使用 “fiInfoCorect.exe” 或 “CollectAgentInfo.exe” 命令来获取技术支持信息。

- 使用 “fiInfoCorect.exe” 时

  运行 “fiInfoCorect.exe” 命令。按照窗口上的指示获取技术支持信息。

  - 命令存储位置
    - 对于 32 位操作系统

      %ProgramFiles%\fiScanner\fiInfoCollect\fiInfoCollect.exe

    - 对于 64 位操作系统

      %ProgramFiles(x86)%\fiScanner\fiInfoCollect\fiInfoCollect.exe

- 使用 “CollectAgentInfo.exe” 时

  在已安装 Scanner Central Admin Agent 的电脑上运行 “CollectAgentInfo.exe” 。

  该命令即在 Windows 桌面上输出 “AgentInfo.cab” ，其中包含 Scanner Central Admin Agent 的技术支持信息。

  - 命令存储位置

    Scanner Central Admin Agent 的安装文件夹下

  - 命令

    CollectAgentInfo.exe

注意

- 以拥有管理员权限的用户身份登录电脑。
- “fiInfoCorect.exe”随同扫描仪驱动程序一起安装。如果电脑上没有安装“fiInfoCorect.exe”，则通过使用“CollectAgentInfo.exe”来获取技术支持信息。

6.3 在 SCAModuleCreator 上获取技术支持

图像扫描仪

图像扫描仪
(和NX Manager一起)

本节说明了 SCAModuleCreator 的维护。
如果在使用 SCAModuleCreator 时发生任何问题，可通过获取 SCAModuleCreator 上的技术支持信息来帮助您确定问题的原因。
要获取技术支持信息，请在已安装 Scanner Central Admin Console 的电脑上执行 “SCAModuleCreatorCollectLog.exe”。
该命令即在 Windows 桌面上输出 “SCAModuleCreatorInfo_*date/time of collection*.cab”，其中包含 SCAModuleCreator 的技术支持信息。

- 命令存储位置

  位于 Scanner Central Admin Console 的安装文件夹中的 [\AmConsole\Console] 文件夹下

- 命令

  SCAModuleCreatorCollectLog.exe

注意
以拥有管理员权限的用户身份登录电脑。

6.4 维护图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪

图像扫描仪 (和NX Manager一起)

网络扫描仪

有关维护图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 及网络扫描仪的详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。

附录

本附录提供以下信息。

A.1 消息 133
A.2 导入 / 导出文件格式 137
A.3 如何移动到一个不同的 Scanner Central Admin Server 152
A.4 备份和还原 153
A.5 各扫描仪类型间的功能对比 155
A.6 更新 Scanner Central Admin 157
A.7 卸载应用程序 159
A.8 从用户应用程序创建和安装更新模块 161
A.9 Scanner Central Admin 的应用程序配置 162
A.10 Scanner Central Admin Server 的可连接性 163
A.11 SNMP 陷阱消息通知代码 164

A.1 消息

以下列出了可能在 Scanner Central Admin 操作期间显示的消息。

Windows Server （Scanner Central Admin Server）中的事件记录消息

系统事件记录显示 Windows Server 中所有系统事件的列表。

- 记录类型：应用程序
- 事件来源：Scanner Central Admin

代码	消息	处理方法
11700	已启动 Scanner Shared Folder Service。	不需要任何处理。
11701	已停止 Scanner Shared Folder Service。	
13700	Scanner Shared Folder Service 启动失败。 错误详细信息	检查错误详细信息和其他事件记录。
13701	错误：Scanner Shared Folder Service 发生问题。 错误详细信息	如果事件日志级别为 [信息]，不需要采取操作。 如果事件日志级别为 [错误]，请检查错误详情及其他事件日志。

系统事件记录显示 Windows Server 中所有系统事件的列表。

- 记录类型：应用程序
- 事件来源：Central Admin Server

代码	消息	处理方法
11001	Scanner Central Admin Server 启动。	不需要任何处理。
11002	Scanner Central Admin Server 切断。	
11901	服务正常启动。	
11902	服务正常结束。	
12001	因为设定值无效，启用默认设置。参数：*XXXX* 无效值：*XXXX* 默认值：*XXXX*	
12002	超过了扫描仪的注册限制。	删除不需要的扫描仪设置。
12003	超过了用户漫游数据的注册限制。	请删除不需要的用户漫游数据。
12902	计划通知失败。正在重试。（*XXXX*）	不需要任何处理。
13001	发生错误。类别：错误类别详细信息：错误详细信息	检查错误详细信息和其他事件记录。
13002	因为执行环境不良，无法继续处理。详细信息：错误详细信息	

代码	消息	处理方法
13003	无法存取数据库。详细信息：错误详细信息	检查数据库操作状态。
13004	无法设置计划。详细信息：错误详细信息	重新启动 Scanner Central Admin Server 服务。
13005	无法更改用于 Scanner Central Admin Server 和 Scanner Central Admin Console 通讯的设置。详细信息：错误详细信息	
13901	无法启动计划程序。(*XXXX*)	
13902	计划通知失败。(*XXXX*)	使用 IIS 管理器来检查网站的操作状态。 如果 Scanner Central Admin Server 的操作系统为 Windows Server，检查网站 “AmService” 以及应用程序池 “AmService” 的操作状态。
13903	计划 *XXXX* 过期且被删除。[*XXXX*] 事件	七天或更早之前预计公布的任务模式设置被删除。检查扫描仪的更新状态，并对 “等待更新” 状态的扫描仪发布必要的更新通知。
13904	发生错误。(*XXXX*)	重新启动 Scanner Central Admin Server 服务。

备份 / 复原命令消息 (Scanner Central Admin Server)

备份 / 复原命令消息可以分为以下两类：

- 信息
- 错误

将会在命令提示上显示备份 / 复原命令消息。

■信息

代码	消息	处理方法
0A040001	启动备份。	不需要任何处理。
0A040002	完成备份。	
0A040003	启动恢复。	
0A040004	完成恢复。	

■错误

代码	消息	处理方法
7A040010	还未安装 Scanner Central Admin Server。	还未安装 Scanner Central Admin Server。 请在已正确安装 Scanner Central Admin Server 的电脑上再试一次。
7A040011	没有指定备份文件夹。	没有在备份命令和复原命令的参数中指定备份文件名。 请指定备份文件后再试。
7A040012	备份文件夹不存在。	请指定带有指定备份命令的备份文件夹，之后再试。 或检查指定备份文件夹的读取权限。
7A040013	备份文件夹内容无效。	复原命令的参数中指定的备份文件夹不是用于 Scanner Central Admin Server 的备份文件夹，或备份文件夹的配置不正确。请指定 Scanner Central Admin Server 的备份文件夹，之后再试。

代码	消息	处理方法
7A040014	已有备份文件。	备份文件夹中已有文件或文件夹。 请指定一个空白文件夹。 如果指定了不存在的文件夹，则将创建该文件夹。
7A040015	备份文件夹的指定无效。	以下情况时会输出错误信息。检查错误后，再次运行该命令。 ● 复原命令的参数中指定的备份文件夹没有写入权限。 ● 指定的备份文件夹名已存在同名文件。 ● 备份文件的全路径长度超过了 128 个字节。
7A040016	服务器繁忙。请稍候再试。	如果在 Scanner Central Admin Server 更新通知时，执行了备份 / 复原命令，则显示此消息。等到更新通知结束后再试。
7A040017	备份失败。	如果显示的消息带有辅助码 [7A041012]，则可用磁盘空间可能不足。确保有足够的可用磁盘空间，之后再试。 如果显示的消息带有辅助码 [7A041015]，则可能是 Scanner Central Admin Server 中使用的数据库文件正在被其他应用程序所使用。停止使用该数据库文件，之后再试。 如果显示的消息没有辅助码，则问题内容将会按以下格式显示。 ... 问题详细信息 ... 如果频繁显示带有上述以外其他辅助码的消息，请联系您的富士通扫描仪供应商或已授权的富士通扫描仪服务提供商。
7A040018	还原失败。	如果显示的消息带有辅助码 [7A041013]，则可用磁盘空间可能不足。确保有足够的可用磁盘空间，之后再试。 如果显示的消息带有辅助码 [7A041008]，则还原文件夹中的文件可能正在被使用。查看文件是否正在使用中，之后再试。 如果显示的消息带有辅助码 [7A041015]，则可能是 Scanner Central Admin Server 中使用的数据库文件正在被其他应用程序所使用。停止使用该数据库文件，之后再试。 如果显示的消息没有辅助码，则问题内容将会按以下格式显示。 ... 问题详细信息 ... 如果频繁显示带有上述以外其他辅助码的消息，请联系您的富士通扫描仪供应商或已授权的富士通扫描仪服务提供商。
7A040019	备份或恢复已在运行中。	请在完成备份或恢复后再试一次。
7A040020	端口号码（*XXXX*）已被使用。	端口号码（*XXXX*）已被其他应用程序使用。 使用 *XXXX* 更改应用程序的设置，之后再试恢复。
7A040021	备份文件夹非空白。	备份文件夹中已有文件或文件夹。 请指定一个空白文件夹。 如果指定了不存在的文件夹，则将创建该文件夹。
7A040023	无法由备份文件的该版本还原。	无法用新版本 Scanner Central Admin Server 中的 AmRestore.exe 命令来还原通过在以前版本 Scanner Central Admin Server 中执行 AmRestore.exe 命令而保存的备份文件。 请参阅您扫描仪机型的操作指南，之后再试备份。

审核日志导出命令消息 （Scanner Central Admin Server）

网络扫描仪

代码	消息	处理方法
7A050010	还未安装 Scanner Central Admin Server。 详细错误信息： *XXXXXXXXXX*	检查 Scanner Central Admin Server 是否已正确安装。 检查是否正以管理权限对电脑执行该命令。
7A050012	审核日志导出失败。 详细错误代码： *XXXXXXXXXX* 详细错误信息： *XXXXXXXXXX*	检查错误信息，然后尝试以下方法： ● 检查目的地 （导出到）文件夹中是否有足够的可用磁盘空间。 ● 检查是否指定了正确的目的地 （导出到）文件夹。 ● 检查目的地 （导出到）文件夹、目的地 （导出自）文件夹以及记录文件是否有写入权限。 ● 检查目的地 （导出到）文件夹中是否含有没有写入权限的同名文件。 ● 检查导出失败的审核日志是否正被其他应用程序所使用。
7A050014	命令已在运行中。	命令执行完后再试一次。
7A050015	发生错误。 详细错误信息： *XXXXXXXXXX*	发生意外错误。 请联系您的富士通扫描仪供应商或已授权的富士通扫描仪服务提供商。
7A050016	指定文件夹路径长度超出允许上限。	在命令行中指定的复制目的地文件夹路径的长度超过了 180 个字节。请指定长度不超过 180 个字节的复制目的地文件夹的路径。

Scanner Central Admin console 消息 （Scanner Central Admin Console）

窗口	消息	处理方法
连接	请检查端口号码的设置。	请输入正确的端口号码。
	请检查目标服务器的设置。	请输入正确的目标服务器。
	通讯错误	请检查连接目标和端口号码，之后再试。
Scanner Central Admin Console	Network Scanner Admin Tool 启动失败。请检查是否已安装该程序。	请检查是否已正确安装 Admin Tool。 有关详细信息，请参阅您扫描仪机型的操作指南。
Scanner Central Admin 消息	窗口显示失败。请重新启动 Scanner Central Admin Console。	请重新启动 Scanner Central Admin Console。

A.2 导入 / 导出文件格式

本节说明了以下导入 / 导出文件格式。

- 扫描仪配置文件格式
- 事件记录文件格式
- 统计信息文件格式

扫描仪配置文件格式

针对以下两种情况，扫描仪配置文件格式的要求会有所不同：

- 对于导出
- 对于导入

■扫描仪配置文件格式 （对于导出）

本节说明了导出扫描仪配置文件格式的要求。

- 文件名的默认值是 “scannerinfo.csv” 。
- 文件字符代码根据 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中指定的值而定。默认值是 UNICODE (UTF-8)。
- 导出文件时，配置项目标题将在文件的第一行输出。
- 该文件为 CSV 格式。
  各项目的值如下所示。
  项目的顺序和之前版本相比有所不同。

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)	网络扫描仪
管理员 ID	10 或 26 个字符长	是	是	是
MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX （X 为字母数字字符）	是	是	是
IP 地址	xxx.xxx.xxx.xxx （xxx 为 0 到 255 之间的值）	是	是	是
子网掩码	xxx.xxx.xxx.xxx （xxx 为 0 到 255 之间的值）	是	是	是
扫描仪名	-	是	是	是
端口号码	从 1 到 65535 的数值	-	是	是
使用 HTTPS 吗?	0: 请勿使用 HTTPS 1: 使用 HTTPS	-	是	是
机型	-	是	是	是
更新群组	可变字符串	是	是	是
Add-in 群组	可变字符串	-	-	是
设置群组	可变字符串	-	-	是
说明	可变字符串	是	是	是
扫描仪类型	0: 网络扫描仪 1: 图像扫描仪	是	是	是
实际机型	-	是	是	-
可选项 （*1）	-	是	是	是
操作系统	-	是	-	-
平台型扫描仪机型 （*2） （*3）	-	-	-	是 （*4）

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪
序号：（*2）	-	是	是	是
平台型扫描仪序号（*2）（*3）	-	-	-	是（*4）
连接接口（*2）	数值	是	是	-
最终信息盘点通知（*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	是
首次使用日（*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	是
平台型首次使用日（*2）（*3）	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
累计时间（*2）	数值	-	-	是
信息的最终更新（*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	是
审核日志的最终获取（*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
已注册（*2）	0: 未注册 1: 已注册	是	是	是
操作状态（*2）	0: 未报告 / 未注册 1: 脱机 3: 空闲 4: 使用中	是	是	是
错误状态（*2）	0: 否 1: 是	是	是	是
更新状态（*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	是	是
ADF 扫描总计（*2）	数值	是	是	是
平台型总计（*2）（*3）	数值	是	-	是
分纸组件（*2）	数值	是	-	是（*5）

首页
目录
索引
引言
Scanner Central Admin 概要
Scanner Central Admin 的安装
使用 Scanner Central Admin Server
使用电子邮件警报
与集成管理系统相关联
Scanner Central Admin 的维护
附录
词汇表

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪
分纸组件状态 （*2）	0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	是	-	是 （*5）
分纸组件阈值 （*2）	数值	是	-	是 （*5）
分纸组件：上次计数器清零日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
抓纸轮 （*2）	数值	是	是	是
抓纸轮状态 （*2）	0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	是	是	是
抓纸轮阈值 （*2）	数值	是	是	是
抓纸轮：上次计数器清零日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	-
制动轮 （*2）	数值	是	是	是 （*5）
制动轮状态 （*2）	0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	是	是	是 （*5）
制动轮阈值 （*2）	数值	是	是	是 （*5）
制动轮：上次计数器清零日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	-
分离轮 （*2）	数值	是	-	-
分离轮状态 （*2）	0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	是	-	-
分离轮阈值 （*2）	数值	是	-	-
分离轮：上次计数器清零日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
打印墨盒中墨水剩余量 （*2）	数值	是	-	-
打印墨盒状态 （*2）	0: 允许 1: 近期更换 2: 立即更换	是	-	-

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪
墨水盒：上次计数器清零日期	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
清洁后扫描总页数	数值	是	是	-
需要清洁 （清洁后扫描总页数）	0: 不需要 1: 需要	是	是	-
清洁阈值 （清洁后扫描总页数）	数值	是	是	-
进纸轮	0: 不需要 1: 需要	是	-	-
辅助轮	0: 不需要 1: 需要	是	-	-
玻璃	0: 不需要 1: 需要	是	是	-
卡纸、多页进纸：一天中发生次数	数值	是	是	是 （*5）
卡纸、多页进纸：需要清洁 （一天中发生次数）	0: 允许 1: 超过阈值	是	是	是 （*5）
卡纸、多页进纸：清洁阈值 （一天中发生次数）	数值	是	是	是 （*5）
卡纸、多页进纸：扫描总计内的发生次数	数值	是	是	是 （*5）
卡纸、多页进纸：需要清洁 （扫描总计内的发生次数）	0: 允许 1: 超过阈值	是	是	是 （*5）
卡纸、多页进纸：清洁阈值 （扫描总计内的发生次数）	数值	是	是	是 （*5）
平台型版本 （*2） （*3）	-	-	-	是
系统版本 （*2）	-	-	-	是
安全更新版本 （*2）	Syy-nn	-	-	是
已安装选项 （*2）	逗号分隔	-	-	是
最终系统更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪
当前系统更新状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	-	-	是
Add-in 版本 （*2）	-	-	-	是
Add-in 的最终安装 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
Add-in 设置的最近更新时间 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
当前 Add-in 安装状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	-	-	是
系统偏好设置 （*2）	-	-	-	是
系统偏好设置的最终更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	-	是
当前系统偏好设置状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	-	-	是
TWAIN 驱动程序：版本 （*2）	-	是	-	-
TWAIN 驱动程序：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
TWAIN 驱动程序：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
ISIS 驱动程序：版本 （*2）	-	是	-	-
ISIS 驱动程序：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪
ISIS 驱动程序：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
Software VRS：版本 （*2）	-	是	-	-
Software VRS：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Software VRS：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
Hardware VRS：版本 （*2）	-	是	-	-
Hardware VRS：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Hardware VRS：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
Scanner Control Runtime：版本 （*2）	-	是	-	-
Scanner Control Runtime：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Scanner Control Runtime：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
ScandAll PRO：版本 （*2）	-	是	-	-
ScandAll PRO：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪
ScandAll PRO：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
Scan to Microsoft SharePoint：版本 （*2）	-	是	-	-
Scan to Microsoft SharePoint：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Scan to Microsoft SharePoint：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
Error Recovery Guide：版本 （*2）	-	是	-	-
Error Recovery Guide：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Error Recovery Guide：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
指南：版本 （*2）	-	是	-	-
指南：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
指南：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
Scanner Central Admin Agent：版本 （*2）	-	是	-	-
Scanner Central Admin Agent：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪
Scanner Central Admin Agent：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
扫描仪固件：版本 （*2）	-	是	是	是
扫描仪固件：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	是	-
扫描仪固件：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	是	-
固件（背书器）：版本 （*2）	-	是	-	-
固件（背书器）：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
固件（背书器）：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
用户应用程序：版本 （*2）	-	是	-	-
用户应用程序：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
用户应用程序：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
Software Operation Panel 设置：版本 （*2）	-	是	-	-
Software Operation Panel 设置：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪
Software Operation Panel 设置：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
ScandAll PRO 设置：版本 （*2）	-	是	-	-
ScandAll PRO 设置：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
ScandAll PRO 设置：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
Scanner Central Admin Agent 设置：版本 （*2）	-	是	-	-
Scanner Central Admin Agent 设置：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
Scanner Central Admin Agent 设置：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
PaperStream IP （TWAIN）：版本 （*2）	-	是	-	-
PaperStream IP （TWAIN）：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
PaperStream IP （TWAIN）：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
PaperStream IP （ISIS）：版本 （*2）	-	是	-	-
PaperStream IP （ISIS）：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪
PaperStream IP （ISIS）：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
ScanSnap Manager for fi Series：版本 （*2）	-	是	-	-
ScanSnap Manager for fi Series：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
ScanSnap Manager for fi Series：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
PaperStream Capture：版本 （*2）	-	是	-	-
PaperStream Capture：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
PaperStream Capture：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
2D Barcode for PaperStream：版本 （*2）	-	是	-	-
2D Barcode for PaperStream：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
2D Barcode for PaperStream：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
PaperStream IP （TWAIN）设置：版本 （*2）	-	是	-	-
PaperStream IP （TWAIN）设置：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-

项目	值和格式	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪
PaperStream IP （TWAIN）设置：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
PaperStream IP （ISIS）设置：版本 （*2）	-	是	-	-
PaperStream IP （ISIS）设置：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
PaperStream IP （ISIS）设置：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
PaperStream Capture 设置：版本 （*2）	-	是	-	-
PaperStream Capture 设置：上次更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	是	-	-
PaperStream Capture 设置：当前状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	是	-	-
扫描仪设置版本 （*2）	-	-	是	-
扫描仪设置的最终更新 （*2）	YYYYMMDD hh:mm:ss	-	是	-
扫描仪的当前设置状态 （*2）	0: 非更新对象 1: 更新完毕 2: 等待更新 3: 错误 4: 未注册	-	是	-

是 ： 可用

- ： 不可用

*1: 输出最多十个作为 [可选项] 添加到 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口的 [编辑可选项] 中的项目。

*2: 当选择 [包括扫描仪的详细信息] 复选框时输出项目。

*3: 对网络扫描仪启用了平台型选项时输出项目。

*4: 该信息可能不适用于某些机型。

*5: 该信息适用于 N7100。

■扫描仪配置文件格式 （对于导入）

本节说明了导入扫描仪配置文件格式的要求。

- 文件字符代码根据 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中指定的值而定。默认值是 UNICODE (UTF-8)。
- 要添加可选项，请在第一行标题行的 “ 实际机型 ” 后添加与其他项目名称不相同的项目名称。
  最多可添加十个可选项。
- 该文件为 CSV 格式。
  各项目的值如下所示。

项目	值和格式	备注
管理员 ID	10 或 26 个字符长	可选
MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX:XX （X 为字母数字字符）	
IP 地址	xxx.xxx.xxx.xxx （xxx 为 0 到 255 之间的值）	
子网掩码	xxx.xxx.xxx.xxx （xxx 为 0 到 255 之间的值）	
名称	最长 15 个字母数字字符 （也可以使用连字符）	需要
端口号码	从 1 到 65535 的数值	可选
使用 HTTPS 吗?	0: 请勿使用 HTTPS （默认值） 1: 使用 HTTPS	
机型	最长 64 个字符	可选
Add-in 群组	最长 32 个字符 （*1）	
更新群组	最长 32 个字符 （*1）	
设置群组	最长 32 个字符 （*1）	
说明	最长 256 个字符	
扫描仪类型	0: 网络扫描仪 1: 图像扫描仪	需要
实际机型	最长 15 个字母数字字符 （也可以使用连字符）	可选
可选项	● 项目名称最长为 45 个字符。 ● 项目名称的值为 256 个字符长。	

*1: 无法使用以下字符串：

(Default) (All) __default__ __all__

“__” 为接连输入的两个下划线。

事件记录文件格式

本节说明了导出事件记录文件格式的要求。

- 文件名的默认值是 “execlog.csv”。
- 文件字符代码根据 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中指定的值而定。默认值是 UNICODE (UTF-8)。
- 该文件为 CSV 格式。
  各项目的值如下所示。

项目	值和格式
日期 / 时间	YYYYMMDD hh:mm:ss
来源	-
IP_address	xxx.xxx.xxx.xxx （xxx 为 0 到 255 之间的值）
机型	-
Serial_number	-
类别	I: 信息 W: 警告 E: 错误
Event_ID	-
“ 消息 ”	-

统计信息文件格式

本节说明了导出统计信息文件格式的要求。

- 文件名的默认值是 “statistics.csv”。
- 文件字符代码根据 Scanner Central Admin Console 的 [Scanner Central Admin Server 设置 （通用设置）] 窗口中指定的值而定。默认值是 UNICODE (UTF-8)。
- 在文件的第一行上输出时间段。
  在文件的第二行上输出标题行。
  在文件的第三行上输出统计信息。

以下为一个输出的示例。

```
第 1 行: # 时间段 YYYYMMDD - YYYYMMDD
第 2 行: 扫描仪名、机型、序号、群组名、
         总计 （张）、ADF （张）、平台 （张）、说明、
         状态
第 3 行: xxx、fi-xxxxx、xxx、xxxxxx(xx)、305,300,5、xxx、未定
  :        :
```

- 该文件为 CSV 格式。
  这些项目的定义如下：

项目	值和格式
扫描仪名	-
机型	-
序号	-
群组名	-
总计 （张）	数值
ADF （张）	数值
平台 （张）	数值
说明	可变字符串
状态	管理内 管理外 未定

A.3 如何移动到一个不同的 Scanner Central Admin Server

1 断开您想要从网络之间移动的、已安装有 Scanner Central Admin Servers 的电脑。

2 由想要从中移动的、已安装有 Scanner Central Admin Sever 的电脑上，备份 Scanner Central Admin Sever 设置。
有关如何备份 Scanner Central Admin Server 设置的详情，请参阅 “备份 Scanner Central Admin Server 设置”（第 126 页）。

3 在想要移动到的、已安装 Scanner Central Admin Sever 的电脑上，还原 Scanner Central Admin Sever 设置。
有关如何还原 Scanner Central Admin Server 设置的详情，请参阅 “还原 Scanner Central Admin Server 设置”（第 127 页）。

4 将想要移动的已安装 Scanner Central Admin Servers 的电脑连接到网络。

5 由已安装Scanner Central Admin Agent并连接到新的Scanner Central Admin Server 的电脑上，导出 Scanner Central Admin Agent 设置。
有关如何导出 Scanner Central Admin Agent 设置的详情，请参阅 “以扫描仪设置创建更新模块”（第 58 页）。

6 通过使用已安装 Scanner Central Admin Agent 和之前版本的 Scanner Central Admin Server 的电脑，以便检查对步骤 5 中导出的 Scanner Central Admin Agent 设置进行安装更新模块是否有问题。
在之前版本的 Scanner Central Admin Server 上注册由步骤 5 导出的 Scanner Central Admin Agent 设置，然后在已安装 Scanner Central Admin Agent 的电脑上检查是否能安装 Scanner Central Admin Agent 设置的更新模块。

7 在之前版本的 Scanner Central Admin Server 上注册由步骤 5 导出的 Scanner Central Admin Agent 设置。

8 在所有已安装 Scanner Central Admin Agent 的电脑上，安装 Scanner Central Admin Agent 设置的更新模块。

> **注意**
> 由 Scanner Central Admin Server 之间移动时，当 Scanner Central Admin Agent 设置更新时，请勿在同一时间内执行其他更新。

9 如果连接了网络扫描仪，请执行扫描仪自动查找并注册所有的网络扫描仪。
有关查找扫描仪 / 扫描仪的自动注册的详情，请参阅 “自动查找网络扫描仪 / 网络扫描仪的注册”（第 95 页）。

A.4 备份和还原

对不同版本的 Scanner Central Admin Server 软件备份 / 还原数据

以下表格列出了对不同版本的 Scanner Central Admin Server 软件进行备份 / 还原数据的兼容性。
可以在 Scanner Central Admin Console 登录窗口中查看 Scanner Central Admin Server 软件的版本。
在 Scanner Central Admin Console 登录窗口中，Scanner Central Admin Server 的版本显示为 “ 例如 Ver. 04.02.02” 。在以下表格中，版本中不使用 0 表示，“ 例如 4.2.x” 。

用于数据备份的 Scanner Central Admin Server 软件版本	用于数据还原的 Scanner Central Admin Server 软件版本	兼容性
5.0.x	5.0.x 或更新版本	是
	4.8.x 或更早版本	-
4.8.x	4.8.x 或更新版本	是
	4.7.x 或更早版本	-
4.7.x	4.7.x 或更新版本	是
	4.6.x 或更早版本	-
4.6.x	4.6.x 或更新版本	是
	4.5.x 或更早版本	-
4.5.x	4.5.x 或更新版本	是
	4.4.x 或更早版本	-
4.4.x	4.4.x 或更新版本	是
	4.3.x 或更早版本	-
4.3.x	4.3.x 或更新版本	是
	4.2.x 或更早版本	-
4.2.x	4.2.x 或更新版本	是
	4.1.x 或更早版本	-
4.1.x	4.1.x 或更新版本	是
	4.0.x 或更早版本	-
4.0.x	4.1.x 或更新版本	是 （*1）
	4.0.x	是
	3.0.x 或更早版本	-
3.0.x	4.0.x 或更新版本	是 （*1）
	3.0.x	是
	2.x.x 或更早版本	-
2.x.x 或更早版本	3.0.x 或更新版本	是 （*1） （*2）
	2.x.x 或更早版本	是

是： 可以进行数据备份和数据还原。
- ： 无法进行数据备份和数据还原。

*1 : 要备份数据，请使用要还原版本的 Scanner Central Admin Server 中的 “AmBackup.exe” 命令。

*2 : 如果在新版本的 [事件详情] 窗口上显示之前版本的事件记录，则不显示 IP 地址信息。

Scanner Central Admin Server 输出的事件来源名称

通过 Scanner Central Admin Server 输出的事件记录中的事件来源名称如下。

Scanner Central Admin Server 版本	事件来源名称
3.0.x 或更新版本	Scanner Central Admin Server
比 2.x.x 更早的版本	iScanner Central Admin

A.5 各扫描仪类型间的功能对比

本节描述了各扫描仪类型间的功能差异。

功能		扫描仪类型			备注
分类	详细信息	网络扫描仪	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	
扫描仪更新	软件更新	是	是	是	- 对于图像扫描仪 可以分配固件 / 驱动程序 / 应用程序的更新 - 对于网络扫描仪 可以分配系统更新 / 插件安装更新 - 对于图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作） 可以分发固件更新
	设置	是	是	是	- 对于图像扫描仪 可以分配扫描仪设置 / 应用程序设置 /Scanner Central Admin 设置更新 - 对于网络扫描仪 可以分配系统偏好设置 / 任务模式设置更新 - 对于图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作） 可以分发扫描仪设置更新
扫描仪更新	软件更新时间段限制	是	是	是	未公开
	更新通知	是	-	-	- 对于图像扫描仪 根据 Scanner Central Admin Agent 设置，可对更新进行定期检查

功能		扫描仪类型			备注
分类	详细信息	网络扫描仪	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	
扫描仪监控	监控扫描仪的问题	是	是	是	未公开
	监控扫描仪的操作状态	是	是	是	
	耗材监控	是	是	是	
	错误通知电子邮件设置	是	是	是	
	维修信息	是 （*2）	是 （*1）	是	
扫描仪管理	添加 / 编辑 / 删除扫描仪配置	是	是	是	
	以 CSV 格式导出 / 导入	是	是	是	
	通过 Admin Tool 远程操作扫描仪	是	-	-	
	查找网络扫描仪 / 注册	是	否	No	
统计信息	统计列表	是	是	是	
事件记录	[事件记录] 窗口	是	是	是	
审核日志收集	系统记录 / 用户记录收集	是	否	否	
用户漫游数据	在扫描仪之间共享用户信息	是	-	-	

是 ： 支持

否 ： 不支持

- ： 不适用

*1：该信息可能不适用于部分机型。

*2：仅支持 N7100。

A.6 更新 Scanner Central Admin

如何更新 Scanner Central Admin

1 从网络上断开已安装 Scanner Central Admin Server 的电脑。

2 备份 Scanner Central Admin Server 设置。
有关如何备份 Scanner Central Admin Server 设置的详情，请参阅 “备份 Scanner Central Admin Server 设置” （第 126 页）。

> **提示**
> 仅在更新过程中发生问题时，才会使用备份的 Scanner Central Admin Server 设置。
> 如果在更新过程中发生问题，则还原 Scanner Central Admin Server 设置。有关如何还原 Scanner Central Admin Server 设置的详情，请参阅 “还原 Scanner Central Admin Server 设置” （第 127 页）。

3 更新 Scanner Central Admin Server。

4 将已安装 Scanner Central Admin Server 的电脑连接到网络上。

5 卸载 Scanner Central Admin Console。
有关如何卸载 Scanner Central Admin Console 的详情，请参阅 “A.7 卸载应用程序” （第 159 页）。

6 安装最新的 Scanner Central Admin Console。
有关如何安装 Scanner Central Admin Console 的详情，请参阅 “2.3 安装 Scanner Central Admin Console” （第 35 页）。

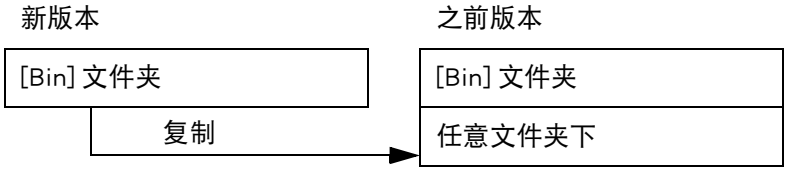
如何将数据迁移到已更新版本的 Scanner Central Admin Server 软件中

更新 Scanner Central Admin Server 软件版本以便将不同的服务器作为 Scanner Central Admin Server 时，必须将之前版本的 Scanner Central Admin Server 软件中的数据转移到新版本中。可在已安装 Scanner Central Admin Server 软件的电脑中，通过执行 “AmBackup.exe” 和 “AmRestore.exe” 命令来迁移数据。

> **提示**
> - 若是更新当前 Scanner Central Admin Server 软件的版本，则无需迁移数据。
> - 确保预先将审核日志导出，因为审核日志不会通过该操作而被迁移。

1 如果在已安装了旧版本的 Scanner Central Admin Server 软件的电脑上没有安装 .NET Framework 4 或更新版本，请从 Microsoft 网站上将其下载并安装到电脑上。

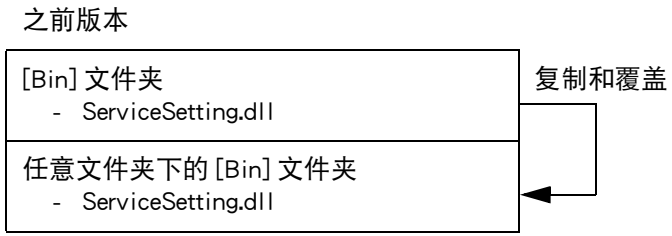
2 将新版本的Scanner Central Admin Server软件的以下[Bin]文件夹复制到之前版本软件的 [Bin] 文件夹下的任意文件夹中。请勿复制和覆盖之前版本的 [Bin] 文件夹。



- [Bin] 文件夹的存储位置

位于新版本 Scanner Central Admin Server 软件的安装文件夹中的 [AmManager] 文件夹下

3 在之前版本的 Scanner Central Admin Server 软件中，从 [Bin] 文件夹中复制 “ServiceSetting.dll” 文件并将该文件覆盖到之前被复制到任意文件夹中的 [Bin] 文件夹下。



- “ServiceSetting.dll” 文件的存储位置

位于之前版本 Scanner Central Admin Server 软件的安装文件夹中的 [\AmManager\Bin] 文件夹下

4 在之前版本的 Scanner Central Admin Server 中，在被复制到任意文件夹的 [Bin] 文件夹下执行 “AmBackup.exe”。

⇨ 之前版本的 Scanner Central Admin Server 的数据已备份。

- “AmBackup.exe” 文件的存储位置

位于之前版本 Scanner Central Admin Server 软件的任意文件夹中的 [Bin] 文件夹下

有关 “AmBackup.exe” 的详情，请参阅 “备份 Scanner Central Admin Server 设置”（第 126 页）。

注意

如果通过执行之前版本软件的安装文件夹中的 [Bin] 文件夹下的 “AmBackup.exe” 来备份数据，则无法在新版本的 Scanner Central Admin Server 中还原该数据。

确保运行由新版本复制过来的 “AmBackup.exe” 以备份数据。

5 在新版本的 Scanner Central Admin Server 中执行 “AmRestore.exe”。

⇨ 步骤 4 中备份的数据即在新版本的Scanner Central Admin Server中被还原。

- “AmRestore.exe” 文件的存储位置

位于新版本 Scanner Central Admin Server 软件的安装文件夹中的 [\AmManager\Bin] 文件夹下

有关 “AmRestore.exe” 的详情，请参阅 “还原 Scanner Central Admin Server 设置”（第 127 页）。

A.7 卸载应用程序

卸载 Scanner Central Admin Server 时的注意事项

- 在开始卸载前，请从网络断开 Scanner Central Admin Server 的连接。
  如果当 Scanner Central Admin Server 连接到网络上时卸载过程完成，则无法保证能进行正常操作。
- 当 Scanner Central Admin Server 软件被卸载后，安装文件夹中的所有文件都会被删除。根据需要备份和 Scanner Central Admin Server 相关的信息。有关详细信息，请参阅 “备份 Scanner Central Admin Server 设置”（第 126 页）。
- 如果在卸载 Scanner Central Admin Server 软件的过程中显示如下消息，请按下 [重试] 按钮。

  另一个应用程序已独占访问文件 ASPNETDB.MDF。请关闭所有其他应用程序，然后单击重试。

  即使是再次显示相同的消息，请重新启动 Scanner Central Admin Server，然后再次将其卸载。

卸载 Scanner Central Admin Console 时的注意事项

开始卸载前，请关闭 Scanner Central Admin Console。
如果当 Scanner Central Admin Console 正在操作时卸载过程完成，则无法保证能进行正常操作。

如何卸载应用程序

1 启动电脑。

注意
以拥有管理员权限的用户身份登录电脑。

2 退出所有正在运行的应用程序。

3 选择 [开始] 菜单 → [控制面板] → [卸载程序]。
⇨ 会显示列有当前已安装软件的 [卸载或更改程序] 窗口。

4 请选择要删除的软件。
- 要删除 Scanner Central Admin Server：
  请选择 [Scanner Central Admin Server]。
- 要删除 Scanner Central Admin Console：
  请选择 [Scanner Central Admin Console]。
- 要删除 Scanner Central Admin Agent：
  请选择 [Scanner Central Admin Agent]。

5 按下 [卸载] 按钮或 [卸载 / 更改] 按钮。

6 如果提示您进行确认，请单击 [确定] 按钮或 [是] 按钮。
⇨ 该软件即被卸载。

提示
根据您的用户帐户控制设置，可能会收到 “一个未能识别的程序要访问您的计算机。” 的消息。这种情况下，选择 [允许] 以继续进行卸载。

注意

- 如果在卸载 Scanner Central Admin Server 之前卸载了以下应用程序组件，则这些组件可能会被重新安装：
  - Microsoft SQL Server Native Client
  - Microsoft SQL Server Setup Support Files

  这种情况下，请卸载上述应用程序组件。
- 当Scanner Central Admin Server与Microsoft Office SharePoint Server连接时，将不会卸载已安装的 Scan to Mocrosoft SharePoint。

A.8 从用户应用程序创建和安装更新模块

图像扫描仪 | 图像扫描仪 (和NX Manager一起)

本节提供了 “由用户应用程序创建更新模块” （第 57 页）的示例，介绍如何创建和安装更新模块以便将文件复制到指定文件夹中。

1 创建一个批处理文件 “sample.bat” 以便将文件 “sample.ini” 复制到指定文件夹中，然后再将这两个文件都放入 “C\:sample” 中。

以下为批处理文件 “sample.bat” 的示例：

```
set dstPath=C:\work (*1)
if not exist %dstPath% mkdir %dstPath%
if errorlevel 1 goto error
copy /y sample.ini %dstPath% (*2)
if errorlevel 1 goto error
exit 0 (*3)
:error
exit 1 (*4)
```

*1: 电脑上指定的文件夹已关联到扫描仪

*2: 复制文件

*3: 返回值 （0：成功）

*4: 返回值 （除 0 以外：失败）

2 在 SCAModuleCreator 中创建更新模块。

按照 “由用户应用程序创建更新模块” （第 57 页）中的的步骤，在 [新建用户应用程序] 窗口上配置如下设置以便创建更新模块。

设置	值	说明
源文件夹	C:\sample	指定要保存文件 （文件 “sample.ini” 以及要将文件复制到指定文件夹中的批处理文件 “sample.bat”） 的文件夹。
保存文件夹	用户定义	指定更新模块的保存文件夹。
版本 / 名称	CopySamlpe_V01L01	输入用于识别该更新模块的名称。
安装路径	sample.bat	由步骤 1 指定批处理文件以将文件复制到指定文件夹。

3 在 Scanner Central Admin Console 中上传更新模块。

有关上传更新模块的详情，请参阅 “上传更新模块” （第 59 页）。

4 安装更新模块。

有关安装更新模块的详情，请参阅 “安装更新模块 (图像扫描仪)” （第 61 页）或 “安装更新模块 (图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作))” （第 62 页）。

A.9 Scanner Central Admin 的应用程序配置

Scanner Central Admin 5.0 的应用程序配置和版本如下：

- Scanner Central Admin Server 5.0
- Scanner Central Admin Console 5.0
- Scanner Central Admin Agent 5.0

A.10 Scanner Central Admin Server 的可连接性

根据 Scanner Central Admin Server 版本的不同，所支持的扫描仪有以下不同。

Scanner Central Admin Server 版本	图像扫描仪	图像扫描仪（以 NX Manager 进行操作）	网络扫描仪		
			fi-6010N	N1800	N7100
iScanner Central Admin Server 2.0	-	-	是	-	-
Scanner Central Admin Server 3.0	-	-	是	是	-
Scanner Central Admin Server 4.0 到 4.5	是	-	是	是	-
Scanner Central Admin Server 4.6 到 4.8	是	-	是	是	是 (*1)
Scanner Central Admin Server 5.0 或更新版本	是	是	是	是	是 (*1)

是：支持

- ：不支持

*1：根据操作环境的不同，部分功能可能不可用。有关详情，请参阅 “与 N7100 连接必要的软件”（第 23 页）。

A.11 SNMP 陷阱消息通知代码

以下为 SNMP 陷阱消息通知代码。

代码	消息	消息内容	操作
0F090000	This is a test message from Scanner Central Admin Agent.	此消息为测试消息。	无需任何操作。
0F070004	Consumable part counter was cleared. Consumable part:XXXXX Counter before clearing value:XXXXX	一耗材计数器已清零。	无需任何操作。
0F080001	Scanner was changed.	已更改扫描仪。	无需任何操作。
0F080002	The scanner maintenance part needs to be cleaned.Maintenance Part:XXXXX	需清洁扫描仪的维护部件。	请清洁扫描仪的维护部件。 需清洁的维护部件的名称显示为 XXXXX。 有关清洁步骤的详情，请参阅所使用扫描仪的 Operator's Guide （操作指南）。 如清洁扫描仪后仍显示该消息，请联系富士通扫描仪供应商或已授权的富士通扫描仪服务提供商。
1F060001	Temporary scanner error was detected. [Error Details]	检测到扫描仪临时错误。	请尝试以下操作之一： ● 参阅消息的 [Error Details （错误详情）] 进行处理。 ● 单击 Scanner Central Admin Console 的 [Event Details （事件详情）] 窗口的 [Error Details （错误详情）] 按钮，参阅扫描仪的 Error Recovery Guide （错误恢复向导）。
6F070001	Scanner consumable needs to be replaced now. Consumable part:XXXXX	需更换扫描仪耗材。	请更换耗材。 需更换的耗材名称显示为 XXXXX。
6F070002	Scanner consumable needs to be replaced soon. Consumable part:XXXXX	很快需要更换扫描仪耗材。	请更换耗材。 需更换的耗材名称显示为 XXXXX。
6F070003	Scanner consumable has passed its rated lifetime and needs to be replaced. Consumable part:XXXXX	扫描仪的耗材已超过其预期使用寿命。	请更换耗材。 需更换的耗材名称显示为 XXXXX。

代码	消息	消息内容	操作
7F060001	Scanner error was detected. [Error Details]	检测到扫描仪错误。	请尝试以下操作之一： ● 参阅消息的 [Error Details （错误详情）] 进行处理。 ● 单击 Scanner Central Admin Console 的 [Event Details （事件详情）] 窗口的 [Error Details （错误详情）] 按钮，参阅扫描仪的 Error Recovery Guide （错误恢复向导）。 如错误仍然存在，请联系富士通扫描仪供应商或已授权的富士通扫描仪服务提供商。
8F060001	Scanner parts replacement notification was detected. [Error Details]	检测到与更换扫描仪部件相关的错误。	请尝试以下操作之一： ● 参阅消息的 [Error Details （错误详情）] 进行处理。 ● 单击 Scanner Central Admin Console 的 [Event Details （事件详情）] 窗口的 [Error Details （错误详情）] 按钮，参阅扫描仪的 Error Recovery Guide （错误恢复向导）。 如错误仍然存在，请联系富士通扫描仪供应商或已授权的富士通扫描仪服务提供商。

词汇表

A

ADF （自动送纸器）

I

ISIS

S

SMTP （简单邮件传输协议）
SNMP （简单网络管理协议）
SNMP 陷阱
SNMP 管理器

T

TWAIN

分离轮
分纸组件
平台
抓纸轮
制动轮
背书器
集成管理系统
模拟
操作面板
默认设置
驱动程序

A

ADF （自动送纸器）
可逐张扫描多页文档的进纸机制。

I

ISIS
ISIS （图像扫描仪接口规格）是影像设备 （例如扫描仪、数码相机）的 API （应用程序接口）标准，由 EMC Corporation （前 Pixel Translations）的 Captiva 部门在 1990 年开发。若要使用符合 ISIS 标准的设备，必须安装支持 ISIS 标准的驱动程序软件。

S

SMTP （简单邮件传输协议）
用于传送电子邮件信息的协议。

SNMP （简单网络管理协议）
用于监视和管理网络的协议。

SNMP 陷阱
用于从终端发送状态通知给 SNMP 管理器的报告。

SNMP 管理器
提供了从终端发送操作便捷的 SNMP 陷阱的应用程序。

T

TWAIN
TWAIN （Technology Without Any Interesting Name）是 TWAIN Working Group 对影像设备 （例如扫描仪、数码相机）所开发的 API （应用程序接口）标准。若要使用符合此标准的设备，必须安装支持 TWAIN 标准的驱动程序软件。

分离轮
从进纸器上的批次文档中将一页纸分离出来并拖入 ADF 中的滚轮。

分纸组件
将文档在进入 ADF 之前分离开的组件。橡胶材料用于文档和抓纸轮相接触的部分。

平台
平台型输入扫描仪。
将文档逐张放到扫描仪 （玻璃部分）上进行扫描。
可用于扫描无法以 ADF 扫描的文档，如书籍和宣传册。

抓纸轮
将 ADF 进纸斜槽上装载的文档分出一张，然后送入 ADF 的转轮。

制动轮
防止多张文档同时送入 ADF 的转轮。

背书器
可以在文档正面或背面打印字母数字字符的打印机。通过在扫描仪的文档上打印名称、日期或序列号，背书器可用于管理文档。

集成管理系统
用于全面管理各种企业系统操作的系统。

模拟
更改固件设置以模拟不同机型的扫描仪的程序。

操作面板
由显示器和按钮组合而成的面板。 用于选择功能和变更设置等扫描仪操作。

默认设置
（硬件）
由工厂预设的值。
（软件）
软件安装时设置的值。

驱动程序
为操作系统特别设计的程序，以便操作硬件设备。

索引

A

AmBackup.exe 126
AmExportLog 77
AmInvestigate.exe 127
AmRestore.exe 127

C

CollectAgentInfo.exe 128

S

SCAModuleCreatorCollectLog.exe 130
Scanner Central Admin
安装 30
概要 15
系统配置 19
主要功能 17
特征 16
Scanner Central Admin Agent
维护 128
Scanner Central Admin Server
维护 126
Scanner Central Admin Server 设置 51
Setup.exe 39
SNMP 陷阱消息设置 119
安装 30
Add-in 66
Error Recovery Guide 46
Scanner Central Admin Agent 37
Scanner Central Admin Console 35
Scanner Central Admin Server 33
更新模块 (图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)) 62
更新模块 (图像扫描仪) 61
备份
Scanner Central Admin Server 设置 126
备份和还原 153
编辑
群组 93
扫描仪配置 92
显示在扫描仪列表中的项目 97
操作
使用 Scanner Central Admin Server 20, 40
使用电子邮件警报 21, 102
与集成管理系统相关联 22, 114
操作示例 99
操作模式 20
查看
事件记录 74
统计信息 73
常规 5
创建
更新模块 56
从 Scanner Central Admin Console 登录 47

导出
事件记录 75
扫描仪配置 94
统计信息 74
导入
扫描仪配置 94
导入证书 （对 HTTPS） 44
端口号码列表 28
概要 15
各扫描仪类型间的功能对比 155
更新
Scanner Central Admin Agent 128
系统偏好设置 68
图像扫描仪 / 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 55
网络扫描仪 64
功能 17
管理
扫描仪 79
还原
Scanner Central Admin Server 设置 127
获取技术支持
SCAModuleCreator 130
Scanner Central Admin Agent 128
Scanner Central Admin Server 127
监控
扫描仪 72
扫描仪操作状态 72
扫描仪网络 72
检查
SMTP 服务器设置 104
SNMP 管理器 117
更新状态
图像扫描仪 / 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 62
网络扫描仪 71
集成管理系统 117
扫描仪信息 97
可以集中管理的扫描仪的数量 28
可用的更新类型
图像扫描仪 / 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作) 55
网络扫描仪 64
快速指南
Scanner Central Admin Server 41
电子邮件警报 103
集成管理系统 115
每个操作模式所必需的应用程序 31
配置
Scanner Central Admin Server 的操作环境 49
SNMP 管理器 117
集成管理系统 117
配置 Scanner Central Admin Agent
Scanner Central Admin Server 设置 51
SNMP 陷阱消息设置 119
电子邮件设置 105
任务模式设置 70
如何更新 Scanner Central Admin 157
如何使用本指南 2
如何卸载 159
如何移动到一个不同的 Scanner Central Admin Server . . . 152
扫描仪配置 79
扫描仪配置文件格式
对于导出 138
对于导入 150
删除
扫描仪配置 92
上传
更新模块 59
设置
防火墙 45

审核日志
导出 77
获取 76
文件格式 77
事件记录文件格式 151
特征 16
添加
扫描仪配置 91
统计信息文件格式 151
图像扫描仪
更新 55
图像扫描仪 / 图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)
更新 64
维护 131
网络要求 27
维护 125
Scanner Central Admin Agent 128
Scanner Central Admin Server 126
图像扫描仪 (以 NX Manager 进行操作)/ 网络扫描仪 131
系统更新 64
系统配置 19
系统要求 23
SCAModuleCreator 27
Scanner Central Admin Agent 26
Scanner Central Admin Console 24
Scanner Central Admin Server 23
消息 133
移动至不同的 Scanner Central Admin Server 152
引言 3
注册
扫描仪 54
自动查找 95

Scanner Central Admin 5.0 用户指南

P2WW-2818-01ZHZ0

发行日期：2018 年 6 月

发行方：PFU Limited

- 本指南的内容如有变更，恕不另行通知。
- 株式会社 PFU 对顾客或相关第三方因使用本产品而引发的任何请求或损失赔偿不负任何责任。
- 根据著作权法，严禁拷贝本指南的全部或部分内容，以及扫描仪的应用程序。