

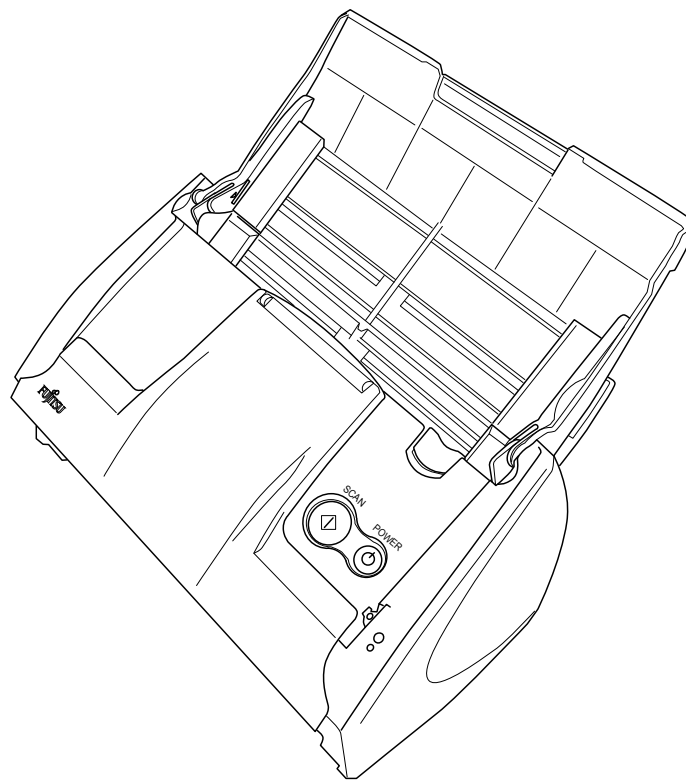
P3PC-1812-03ZH

彩色图像扫描仪

ScanSnap

S510

入门使用手册



在您把本扫描仪连接到 PC 机之前，请先仔细阅读本手册。

FUJITSU

内容

引言	1
1. 准备.....	5
1.1. 检查包装箱中的物品	6
1.2. 各部件名称及功能.....	6
2. ScanSnap扫描仪的连接.....	7
2.1. 安装所配备的软件.....	7
2.1.1. 安装Adobe Acrobat.....	7
2.1.2. 安装ABBYY FineReader For ScanSnap.....	8
2.1.3. 安装ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer和CardMinder	9
2.2. 连接ScanSnap.....	10
2.2.1. 连接交流电源线.....	10
2.2.2. 连接USB电源线.....	10
3. ScanSnap的使用.....	12
3.1. 扫描文档.....	12
3.2. 关于扫描设置.....	12
3.3. 扫描办公文档.....	13
3.4. 使用文档装订页进行扫描	13
3.4.1. 将对页文档扫描到一个图像中.....	13
3.4.2. 扫描不规则形状的文档.....	14
3.5. 扫描名片.....	15
3.6. ScanSnap Organizer	16
4. 疑难解答	17
4.1. 疑难解答检查列表.....	17
4.2. 清除卡纸.....	21
5. 日常维护	22
5.1. 清洁用的材料.....	22
5.2. 清洁扫描仪外部	22
5.3. 清洁扫描仪内部	22
5.4. 清洁文档装订页	23
6. 更换消耗品/文档装订页	24
6.1. 消耗品的货号 and 更换周期	24
6.2. 更换压纸片.....	24
6.3. 更换进纸滚筒.....	25
6.4. 购买文档装订页	27

2008-2009 株式会社 PFU 保留所有权利。

本手册的内容如有变动，恕不另行通知。

未经事先书面许可，不得复制、改动本手册内容，或将本手册翻译成其它语言。

在使用本产品之前，请认真阅读本手册的全部内容。如果未正确使用本产品，可能会对用户及旁观人员造成意外伤害。尽管我们已经为保证本手册所有内容的准确性尽了最大努力，株式会社 PFU 不对由于本手册及其更新和补充内容中的任何错误、遗漏或陈述而导致的任何一方的任何伤害承担责任。无论这些错误、遗漏或陈述是由于疏忽、意外还是由于任何其它原因而导致的。

株式会社 PFU 不对本手册所描述的任何产品或系统的应用或使用负责；也不对由于使用本手册而导致的意外和损害负责。

株式会社 PFU 对本手册所包括的信息不作任何担保，无论是显式的、隐含的或法定的。

株式会社 PFU 不对由于使用本产品而导致的直接或间接损害负责，也不对第三方做任何赔偿。

引言

感谢您购买 ScanSnap S510 型彩色图像扫描仪。ScanSnap S510 彩色图像扫描仪能够扫描双面文档。这一产品提供的是完整的办公解决方案，它将提高您的工作效率，解决您办公中的扫描问题。ScanSnap 产品具有如下特性：

- **只需按下[SCAN]按钮，您就可以把纸面上的图像转换成 PDF 文件并使 PDF 文件可检索！**

您可以把堆积在办公桌上的文档转换成 PDF 文档，把它们存放在计算机中，进行有效的管理。通过使用 ScanSnap 所配备的 Adobe® Acrobat® 软件，只要手指轻点，就可以显示、编辑及搜索这些 PDF 文档。

PDF 文档易于打印以及通过电子邮件共享扫描后的图像。

除了以上的优势外，ScanSnap 产品还能自动识别出文档是彩色的还是黑白的，当扫描的文档中既有彩色内容又有黑白内容时，可以压缩扫描后图像文档的大小。(ScanSnap 还能自动删除文档中的空白页面，从而进一步压缩扫描后文件的大小。)

- **您可以快速有效地扫描文档！**

能够以 18 张/分钟的速度扫描 A4 或 Letter 大小的双面彩色文档(当计算机的配置为 Intel® Pentium® 4 1.8GHz 或更高档 CPU，采用 Windows® 2000，Windows® XP 或 Windows Vista™ 操作系统，扫描模式设置为普通、颜色模式设置为自动、压缩比设为 3 时)。

- **占用桌面空间小！**

ScanSnap 扫描仪所占面积小于 A4 或 letter 纸，所以即使一直摆在桌子上也不会觉得碍事。

- **您可以轻松地整理名片！**

通过使用本扫描仪所配备的 CardMinder™ 软件，使用 OCR 功能，可以轻松地整理和查找名片。

- **新添加了快速菜单使初学者能自如地操作 ScanSnap！**

当[SCAN]按钮按下时，ScanSnap 快速菜单就会显示。您要做的就是从 ScanSnap 快速菜单上选择您要执行的操作。对于一个初次使用的用户来说快速菜单是非常简单的。(快速菜单模式)

- **您可以在扫描后立即通过电子邮件发送扫描后的图像文件或者将图像文件输出到打印机！**

不用启动程序，您就可以把扫描后图像文件作为附件添加到电子邮件中，或者输出到打印机上得到副本。

- **您可以把纸质文档转化为 Word/Excel/PowerPoint 文件！**

通过使用 ABBYY FineReader for ScanSnap™ 软

件，您可以直接将扫描后的文档转化为 Word/Excel/PowerPoint 文件。

(*ScanSnap 510 扫描仪不遵循 TWAIN 或 ISIS 标准)

制造商

株式会社 PFU

国际销售部，图像业务部，产品组

Solid Square East Tower, 580 Horikawa-cho,
Saiwai-ku, Kawasaki-shi Kanagawa 212-8563,
日本

电话：81(44) 540-4538

商标

Microsoft, Windows、Windows Vista 和 PowerPoint 是微软公司在美国和/或其它国家的注册商标。

Word、Excel 和 Outlook 是微软公司的产品。

Adobe、Adobe 徽标和 Acrobat 是 Adobe Systems 公司在美国和/或其它国家的注册商标。

ScanSnap、ScanSnap 徽标和 CardMinder 是株式会社 PFU 的商标。

Intel 和 Pentium 是 Intel 公司或其子公司在美国或其它国家的商标或注册商标。

其它产品名称是相应厂商的商标或注册商标。

ABBYY™ FineReader™ 7.x Engine © ABBYY Software House 2005.

OCR by ABBYY Software House. All rights reserved.

ABBYY, FineReader 是 ABBYY Software House 的注册商标。

本手册的商标表示方法

ScanSnap : ScanSnap S510

CardMinder : CardMinder™ 3.2

在指操作系统(OS)时，是以如下方式标注的：

Windows 2000 : Microsoft® Windows® 2000 专业版操作系统中文版

Windows XP : Microsoft® Windows® XP 专业版操作系统中文版

Microsoft® Windows® XP 家庭版操作系统中文版

Windows Vista: Microsoft® Windows Vista™ 家庭普通版操作系统

Microsoft® Windows Vista™ 家庭高级版操作系统

Microsoft® Windows Vista™ 商业版操作系统

Microsoft® Windows Vista™ 企业版操作系统

Microsoft® Windows Vista™ 旗舰版操作系统

Windows: Windows 2000、Windows XP 和 Windows Vista

- Adobe Acrobat: Adobe® Acrobat®
本手册的所有描述均以基于使用配有 Adobe Acrobat 的 ScanSnap 为前提。除非另外说明, 否则本处所指的 Adobe Acrobat 是指 ScanSnap 所配备的 Adobe Acrobat。ScanSnap 所配备的 Adobe Acrobat 的版本有可能改变, 恕不另行通知。如果本手册上的屏幕例图与实际不同, 请参阅“Adobe Acrobat 帮助”。
- ABBYY : ABBYY FineReader for ScanSnap™
FineReader : 本手册的所有描述均以基于使用配有 ABBYY FineReader for ScanSnap 的 ScanSnap 为前提。除非另外说明, 否则本处所指的 ABBYY FineReader for ScanSnap 是指 ScanSnap 所配备的 ABBYY FineReader for ScanSnap。ScanSnap 所配备的 ABBYY FineReader for ScanSnap 的版本有可能改变, 恕不另行通知。如果本手册上的屏幕例图与实际不同, 请参阅“ABBYY FineReader for ScanSnap 帮助”。



本手册中使用的屏幕截图是在 Windows XP 上的。根据您所使用的操作系统的不同, 屏幕例图和操作可能与实际的有所不同。

■ ScanSnap与手册

ScanSnap S510 产品包括如下各项:

- 1) S510 彩色图像扫描仪。
- 2) 文档装订页: 可将文档插入其中进行扫描。可以扫描诸如 A3/B4、11x17in 等大尺寸的文档, 以及非常规尺寸的图形, 例如新闻报刊的剪报等。
- 3) ScanSnap Manager: 能够扫描纸面上的文档并把它们转换成 PDF 文件的图像捕捉软件。
- 4) CardMinder: 带有 OCR 引擎, 能够为诸如 Microsoft® Outlook® 之类的个人信息管理软件捕捉和管理名片数据的软件。
- 5) ScanSnap Organizer: 用来浏览和管理由 ScanSnap 扫描生成图像的软件。
- 6) Adobe Acrobat: 生成和浏览 PDF 格式电子文档的业界标准软件。
- 7) ABBYY FineReader: 用来对由 ScanSnap 扫描生成图像进行 OCR 识别的软件, 能够将图像转化为可编辑的 Microsoft® Word, Excel 或 PowerPoint® 格式的文件。

我们为您准备了如下手册:

ScanSnap S510 入门使用手册(本手册):

为您提供安装和使用 ScanSnap 进行扫描的基本信息。

ScanSnap S510 操作手册

(ScanSnap 安装光盘上的 PDF 格式的手册):

提供有关于 ScanSnap 软硬件安装、扫描仪硬件和 ScanSnap Manager 操作的详细信息。

CardMinder 用户手册

(ScanSnap 安装光盘上的 PDF 格式的手册):

提供有关于使用 CardMinder 的详细信息。

ScanSnap Organizer 用户手册

(ScanSnap 安装光盘上的 PDF 格式的手册):

提供有关于使用 ScanSnap Organizer 的详细信息。

关于 Adobe Acrobat 的使用, 请参阅“Adobe Acrobat 帮助”。

■ 法规信息

FCC declaration

经检测, 本设备达到了 B 级数码设备标准, 符合 FCC 规则第 15 章之要求。符合这些标准就意味着本设备提供了必要的保护, 在一般居住环境中安装时不会产生有害的干扰。本设备产生, 使用且会辐射射频能量, 如果安装和使用不符合说明书的要求, 可能对无线电通信造成有害干扰。但我们不保证在特定环境下不产生这种干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成了有害的干扰——可以通过开关本设备而验证是否属于这种情况——鼓励用户采取如下的一项或多项措施来消除这种干扰:

- 改变接收天线的位置或调整其方向。
- 使本设备远离接收器
- 让本设备和接收器使用不同线路上的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的无线电/ 电视技术人员, 寻求他们的帮助。



未经相关责任方明确同意的改变或改装可能会使用户失去操作本设备的权利。



根据 FCC 规则第 15 章的 B 级要求必须使用屏蔽的接口电缆。

电源线的长度不要超过 3 米(10 英寸)。

加拿大 DOC 规则

This digital apparatus does not exceed the Class B limit for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Le présent appareil numérique n'excède pas de parasites radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B et prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique dictées par le Ministère des Communications du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Bescheinigung des Herstellers /Importeurs

Für den S510 wird folgendes bescheinigt:

- In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EN45014(CE) funktentstört
- Maschinenlärminformationsverordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB (A) oder weniger, gemäß EN ISO 7779.

国际能源之星®计划

作为能源之星®伙伴之一，株式会社 PFU 确认本产品符合能源之星®能源高效利用的要求。



国际能源之星®办公设备计

划是一项旨在通过推广使用高效利用能源的计算机及其它办公设备而节约能源的国际计划。该计划支持能够有效降低能源消耗的产品的开发和推广。这是一项开放性的计划，商家可志愿参与。该计划针对的产品是诸如计算机、显示器、打印机、传真机、复印机、扫描仪及兼有多种功能的办公设备。在所有参与国中都采用统一的标准和标志。

在高安全性用途中的使用

该产品的设计和制造均以该产品应用于办公、个人处理、家用、常规工业使用和通用应用为前提。本产品在设计 and 制造中未考虑直接与人身安全及健康有关的具有高安全性要求应用(以下简称“高安全性应用”)的情况。例如，未考虑用于核电厂的核反应控制、飞机的自动飞行控制、空中交通控制、大规模运输系统的运营控制、维系生命的医疗设备、武器系统中的导弹发射控制及其它安全性无保证的情况。当应用于这些高安全性应用时，用户应采用相应措施，以保证安全。株式会社PFU对由于在这些高安全性应用下使用所导致的任何损害均不承担责任，也不赔偿或补偿用户及第三方的任何损失。

将本产品带出国外

本产品(包括软件)只限中华人民共和国使用。因此，请在中华人民共和国国内使用。如果在国外使用本产品，PFU 有限公司将不承担任何责任。

关于水银的使用



本扫描仪的灯管中有水银。
废弃本扫描仪时，应按当地法令或规定进行处理。

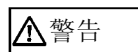
为避免意外伤害，请仔细阅读以下内容。

如下操作可能会导致严重的人身伤害：

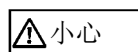
- 由于灯管中含有水银，请不要把灯管中的东西放入嘴中。
- 不要焚毁、碾压或切割本扫描仪。
- 不要嗅闻本扫描仪各部件中的化学液体。

■ 惯例

本手册使用的警示标识



这个标识警告操作人员：如果不按照标识，不适当地使用，有可能引起对操作者或附近的人的严重伤害或死亡。



这个标识警告操作人员：如果不按照标识，不适当地使用，有可能引起对操作者的较小伤害或者对设备或财产的损害。

本手册中所使用的符号

除警示标识外，本手册还使用如下一些符号：



该符号提示操作人员注意特别重要的信息。请务必认真阅读这样的信息。



该符号向操作人员提示关于某操作的帮助/建议。



三角形表示需要特别小心、应引起足够重视。

三角形中的图片表示具体应注意的内容。



内部加有斜线的圆圈表示用户不可以采取的行为。

圆圈中或圆圈下的图片表示不可以采取的具体行为。



彩色背景中的这种字符表示用户应该遵从的操作说明。

还可能包括表示具体操作说明的图片。

关于表面高温警告标签

本产品有下列几种警告标签。



这个警告出现所粘贴部分周围会变得很热。请小心引起燃烧。



不要从扫描仪上移除警告标签。避免弄脏，使警告标签清晰可见。

本手册中的屏幕显示示例

本手册中的屏幕显示示例可能因产品的改进而与实际显示不尽一致，恕不另行说明。

如果实际屏幕与本手册中使用的屏幕示例不一致，请按实际显示的界面进行操作，并参考扫描仪的用户手册。

本手册中，以 Windows XP 中的画面为例加以说明。

本手册使用的屏幕显示示例用以说明使用 ScanSnap Manager、CardMinder、ScanSnap

Organizer、Adobe Acrobat、ABBYY FineReader for ScanSnap 时的操作。

本手册中的屏幕显示示例是根据微软公司的标准所生成的。

关于维修

维修应由受过适当培训的维修技术人员完成。如本产品需要服务，请接洽向您出售本扫描仪的商店或任何经授权的富士通图像扫描服务提供商。

安全注意事项

请按如下说明进行操作，并请务必留意下面给出的“警告”或“小心”内容。

警告



不要用湿手触摸电源插头。否则会导致触电。



若交流电源线破损，可能导致失火或触电。
不要在交流电源线上系挂重物，也不要拽拉、弯曲、扭转、更改或损坏交流电源线，也不要对其进行加热。
也不要使用已经破损的交流电源线或电源插头，当所连接的墙上插座松动时，不要触摸交流电源线或电源插头。



只可使用指定的交流电源线及连接电缆。使用不正确的电线可能导致触电或设备损坏。另外也不要将扫描仪电源线用于其它设备，因为这可能导致设备故障，触电以及其它问题。



本扫描仪所用电源的电压和电流应符合本手册的要求。如果电源的电压或电流不符合要求，可能导致失火或触电。
也不要将电源插头插到多孔插座上。



擦拭电源插头的金属部分及本产品的其它金属部分时应使用干燥而柔软的布。如果有灰尘积聚，也可能导致失火或触电。



不要在有油烟、蒸汽、湿气或灰尘的地方安装扫描仪。如果这样做，也可能导致失火或触电。



如果发现本设备过热，或者发现诸如冒烟、有异味及有噪音等情况，请立即关闭扫描仪并拔掉电源线。
要确保不再冒烟，然后请接洽向您出售本扫描仪的商店或经授权的富士通扫描仪服务提供商。



如果扫描仪已经因某个原因而损坏，请关闭扫描仪并拔下电源线，然后再联系向您出售本扫描仪的销售商。



不可向本扫描仪中插入或落入金属物。
不可扫描带有回行针或订书钉以及潮湿的文件。
不可向本扫描仪泼洒液体。本扫描仪应保持干燥。



如果有异物(水、小金属物、其它液体等)进入本扫描仪，请立即关闭扫描仪，拔下电源插头，然后联系向您出售本扫描仪的销售商或我们的维修服务中心。如果家中有小孩，要特别注意此项警示。



不要拆解或改动本扫描仪。本扫描仪内部有高压部件。触摸这些部件可能导致失火或触电。



本设备只限中华人民共和国使用。若在国外使用，可能导致失火或触电。



不要用气雾剂或含有酒精的喷雾剂清洁扫描仪。因为喷洒气雾剂时可能会把脏物带入扫描仪内，这可能会导致扫描仪无法正常工作、失灵或使扫描图像出错。因清扫扫描仪表面的灰尘和脏物时产生的静电而造成的火花可能会导致失火。



小心

下面列出的是应该当心的重要信息。



应把本扫描仪放在使它的任何部分都不悬空的桌面上，并应保证该桌面是水平不倾斜的。



不要把本扫描仪安放到不稳固的平面上。
应把本扫描仪放在水平平面上，以免因震动而跌落。
应把本扫描仪安放在坚固的表面上，该表面应能够承受本扫描仪及其它设备的重量。



要把电源插头用力插入到插座中。



本扫描仪应放置在远离强磁场及其它会导致电磁污染的地方。也应该保证本扫描仪不受静电的影响。静电可能导致本扫描仪无法正常工作。



本扫描仪长期不使用时，请务必从插座上拔下本扫描仪的电源插头，以保证安全。



不要把本扫描仪放在能够被太阳直射或接近热源的地方。否则可能会导致本扫描仪内积聚热量过多，从而导致失火或扫描仪不能正常工作。请把本扫描仪放在通风良好的地方。



不要堵塞通风口。堵塞通风口会导致本扫描仪内部热量积聚，从而可能导致失火或无法扫描。



不要在本扫描仪上放置重物，也不要在本扫描仪表面用作其它工作平台。



放置不当可能会导致损伤。不要在电源线及其它连接线未拔掉时移动本扫描仪，否则可能损坏电缆，导致失火、触电或其它伤害。
在移动本扫描仪之前，请务必从插座上拔掉电源插头，并拔掉传输数据的电缆。还要保证地面上不要有什么障碍物。



当扫描仪正在进行扫描时，请不要触摸扫描仪的任何装置，以免导致人身伤害。



当把本扫描仪从较冷房间移动到较温暖的房间中后，不要立即使用本扫描仪。否则可能出现凝结水珠，可能导致较多扫描错误。应在本设备移动后 1—2 小时再使用。



当处理文档装订页的纸张的时候，请小心不要被纸张或文档装订页切到手指。



在清洁时，请确保扫描仪内未留有任何异物。另外，由于变形的抓纸弹簧（金属部位）可能会造成人员伤害，请小心不要让手指或抹布被抓纸弹簧（金属部位）夹住。

1. 准备

本章介绍使用 ScanSnap 扫描仪前应做的必要准备。



在安装“ScanSnap Manager”之前，不要把本扫描仪连接到您的 PC 机上。
如果在安装“ScanSnap Manager”之前就把本扫描仪连接到了 PC 机上，将导致本扫描仪工作不正常。
关于 ScanSnap Manager 的安装，请参看第 2 章。

1.1. 检查包装箱中的物品

当您打开本扫描仪的包装时，请查验是否有缺失的情况。
请参照包装箱中的装箱单进行检查。

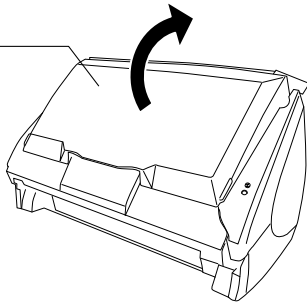
1.2. 各部件名称及功能

此节描述各部件的名称及功能。

前部视图

送纸斜槽盖板

使用本扫描仪时，请打开此盖板。
→ 打开此盖即可打开扫描仪电源



开盖拉杆

拉动此杆即可打开 ADF 盖。

送纸斜槽盖板

当要扫描文档时，请打开此盖板，把文档放在送纸斜槽中。

纸宽调节器

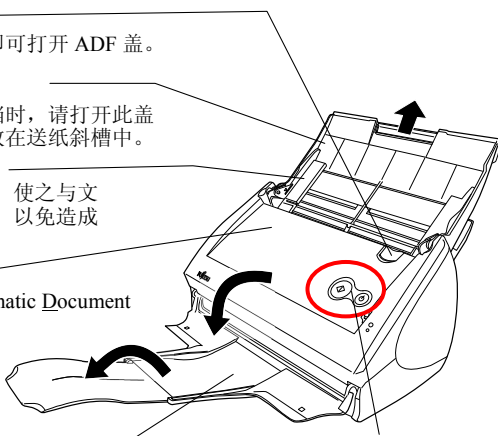
做适当调整，使之与文档纸宽相符，以免造成图像歪斜。

ADF 盖

(ADF: Automatic Document Feeder)

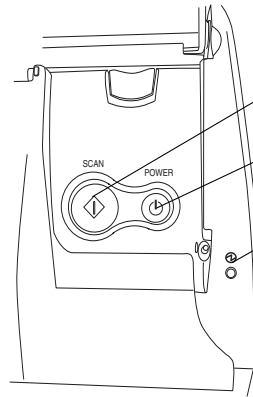
叠纸器

使用叠纸器时，请按图示操作将其拉出来。→ 自动进纸器中的纸张最终进入此叠纸器。



按钮

操作按钮



[SCAN]按钮

按下此按钮即可开始扫描。

[POWER]按钮

按下此按钮，以打开/关闭电源。

电源指示器

指示本扫描仪所处的电源供应状态。

蓝色(固定)：就绪

蓝色(闪烁)：正在扫描

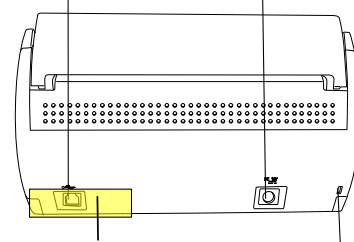
橙色：错误

不亮：电源已关闭

后部视图

USB 接口

交流电适配器接口



封条：在计算机上安装好 ScanSnap Manager 之后，揭掉此封条，把扫描仪连接到您的 PC 机上。

防盗锁接口：插入防盗锁。



提示

关于文档类型，请参见 ScanSnap 安装光盘上的“ScanSnap S510 操作指南”。



注意

当您打开/关闭送纸斜槽盖板时，本扫描仪会自动打开/关闭电源。
当送纸斜槽盖板打开时，如果想关闭扫描仪电源，请按 [POWER] 按钮。

2. ScanSnap扫描仪的连接

本章介绍了如何把 ScanSnap 扫描仪连接到您的 PC 机上。

2.1. 安装所配备的软件

在把扫描仪连接到计算机上之前，请先在您的计算机上安装如下软件。

- ① Adobe Acrobat (应用软件)
- ② ABBYY FineReader For ScanSnap (应用软件)
- ③ ScanSnap Manager (驱动程序)
- ④ ScanSnap Organizer (应用软件)
- ⑤ CardMinder (应用软件)

每一种软件都由以下操作系统支持：

	Windows 2000	Windows XP	Windows Vista
①	√*3	√*2	-
②	√	√*1	√
③	√	√*1	√
④	√	√*1	√*4
⑤	√	√*1	√

*1: Service Pack 1 或更高版本

*2: Service Pack 2 或更高版本

*3: Service Pack 4 或更高版本

*4: 检索功能基于 Adobe Acrobat 的功能。要在 Windows Vista 上使用检索功能，要安装支持 Windows Vista 的 Adobe Acrobat 版本。如果没有支持 Windows Vista 的版本，则无法保证可以正常使用检索功能。



- 请务必在把扫描仪连接到您的 PC 机上之前安装好“ScanSnap Manager”。

如果在安装 ScanSnap Manager 之前把扫描仪连接到计算机上，计算机屏幕上将显示“找到新硬件”向导(具体显示内容根据所用操作系统的不同而异)。在这种情况下，请单击[取消]，关闭此向导。

- 当 ScanSnap 连接到一台 PC 机上时，不可以在一台计算机上同时连接其它的机器(ScanSnap fi-5110EOX 扫描仪系列或 ScanSnap S500 或 ScanSnap S300)或另外一台 ScanSnap S510。
- 如果您的计算机上事先已经安装有 ScanSnap fi-4110EOX 系列扫描仪的驱动程序，请先卸载，然后再进行本扫描仪驱动程序的安装。
- 如果 ScanSnap fi-4010CU 的驱动程序已安装，无需卸载它。您可以将 ScanSnap fi-4010CU 和 S510 同时连到一台 PC 上。
- 以拥有“管理员”权限的用户身份登录。
- ScanSnap S510 扫描仪对系统的软硬件要求如下：

	Windows XP/2000	Windows Vista
CPU:	Intel® Pentium® 4 1.8GHz 或更高	Intel® Pentium® 4 1.8GHz 或更高
内存	256MB 或更大	512MB 或更大 (使用最佳时，512MB 或更大)

* 如果 CPU 和内存低于推荐配置，或使用的是 USB 1.1，则扫描速度将会比较慢。

2.1.1. 安装 Adobe Acrobat

请准备好 Adobe Acrobat 安装光盘。



注意 请安装与您的 Windows 相同语种的 Adobe Acrobat 版本。Adobe 不保证在不同语言平台上 Acrobat 能正常使用。

- 把 Adobe Acrobat 光盘插入光盘驱动器中。

⇒ “Adobe Acrobat”界面将出现在屏幕上。



提示 如果您计算机上的“自动播放”设置无效，这个对话框不会自动显示。在这种情况下，请通过“资源管理器”或“我的电脑”直接运行此光盘上的 AutoPlay.exe 程序。

- 单击文件夹图标。



- 单击[下一步]按钮。



⇒ 安装开始，屏幕上出现安装界面。

- 按屏幕提示安装软件。

2.1.2. 安装ABBY FineReader For ScanSnap

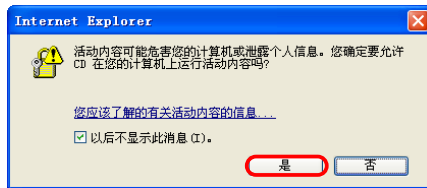
请准备好 ABBY FineReader 光盘。

1. 把“ABBY FineReader 光盘”放到光盘驱动器中。

⇒ 屏幕上将出现“ABBY FineReader for ScanSnap”界面。

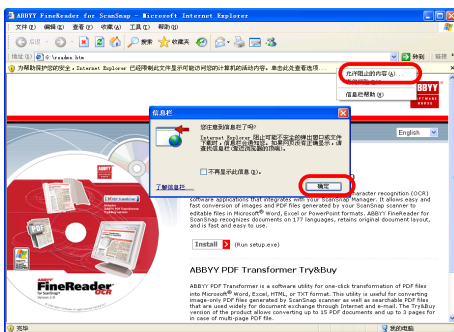


- 如果您的计算机上安装有 Windows XP Service Pack 2, 当您在放入上述光盘时可能会看到以下的窗口, 单击[是]按钮以显示“ABBY FineReader for ScanSnap”界面。

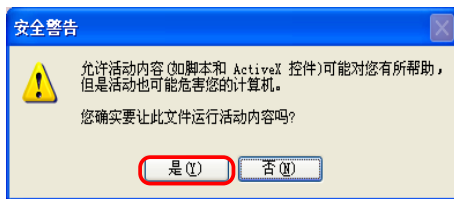


如果勾选[以后不显示此消息]复选框, 则以后放入光盘时将不再出现这个试图连接到 Microsoft Internet Explorer 的窗口。

- 您可能会看到如下的[信息栏], 而不是上述的界面。若是如此, 请先单击[确定]按钮, 再单击黄色的警告部分, 然后从菜单中选择[允许阻止的内容],



- 最后单击[安全警告]对话框上的[是]继续。



2. 单击[Install>]以继续安装。

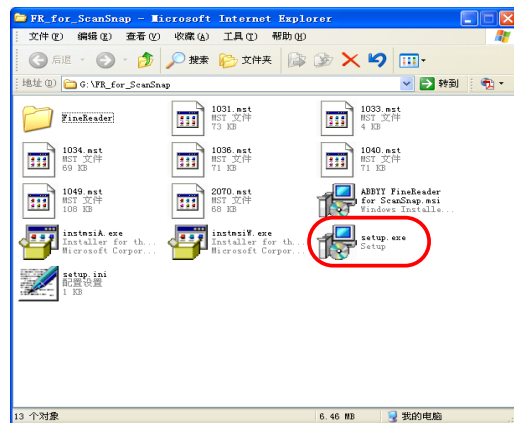


如果光盘驱动器的“自动播放”功能没有被启动, 则“ABBY FineReader for ScanSnap”窗口可能不会显示出来。这时, 请在“资源管理器”或者“我的电脑”上直接运行光盘上的“autorun.exe”。



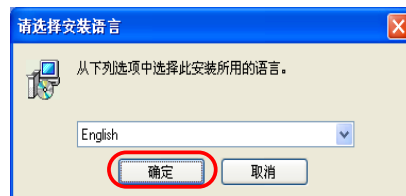
⇒ 出现含有 setup.exe 的文件夹。

3. 双击[Setup.exe]图标。



4. 选择“English”, 并单击[确定]。

ABBY FineReader for ScanSnap 尚未支持该语言。



⇒ 屏幕上出现 InstallShield Wizard for ABBY FineReader For ScanSnap。

- 按屏幕提示完成此软件的安装。



关于 ABBYY FineReader 的更多信息, 请参见“ABBYY FineReader for ScanSnap 用户指南”。
选择[开始] ⇒ [所有程序] ⇒ [ABBYY FineReader for ScanSnap (TM) 3.0] ⇒ [User's Guide]

2.1.3. 安装ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer和CardMinder

请准备好 ScanSnap 安装光盘。



关于 ABBYY FineReader 的更多信息, 请参见“ABBYY FineReader for ScanSnap 用户指南”。
选择[开始] ⇒ [所有程序] ⇒ [ABBYY FineReader for ScanSnap (TM) 3.0] ⇒ [User's Guide]

- 把 ScanSnap 安装光盘放到光盘驱动器中。
⇒ 屏幕上将会出现“ScanSnap Setup”窗口。
- 单击[安装产品]按钮。

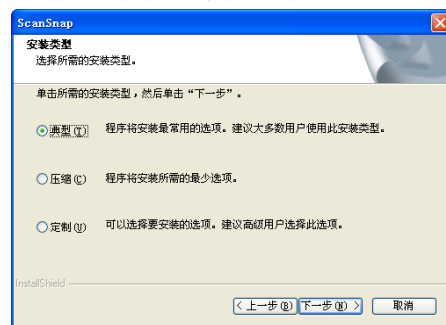


⇒ ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, 和 CardMinder 安装开始, 屏幕上出现相应向导界面。

- 屏幕上将会出现安装窗口。按照窗口中的说明, 完成这些软件的安装。



在该安装过程中会出现如下的窗口。



[典型] <推荐>

将把“ScanSnap Manager”, “ScanSnap Organizer”和“CardMinder”以及这些程序的手册一起安装到您的计算机上。

[压缩]

将把 ScanSnap Manager 及其手册一起安装到您的计算机中。

[自定义]

您可以选择安装哪些软件及手册。



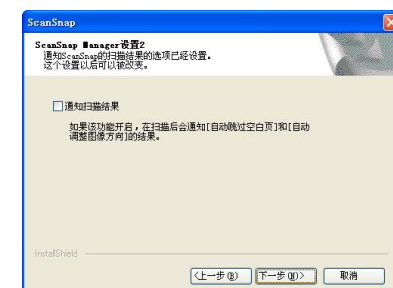
[文档正面朝下扫描(推荐)]

当将文档纸正面向下装入并且正面朝向 ScanSnap 时, 请选择。

[文档正面朝上扫描]

当将文档纸正面向上装入并且在 ScanSnap 上正面向上时, 请选择。

(注意: 您可以在安装完成后更改此选项。重新安装后此对话框不会出现。重新安装前的设置将会有效。)



指定是否在扫描后执行“通知扫描结果”选项。如果选择该单选框, 将会出现通知窗口并显示下列功能是否执行。

- 允许自动跳过空白页。
- 允许自动旋转图像。

(注意: 您可以在安装完成后更改此选项。重新安装后此对话框不会出现。重新安装前设置将会有效。)

4. 在安装完成后，请重新启动您的计算机。

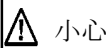


关于 ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer 和 CardMinder 的更多安装信息，请参阅“ScanSnap510 操作手册”。

2.2. 连接ScanSnap

ScanSnap Manager 已经安装并且计算机重新启动后，请连接 ScanSnap。

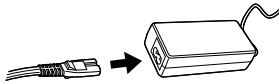
2.2.1. 连接交流电源线



不要使用除以下以外的其它交流变压器：

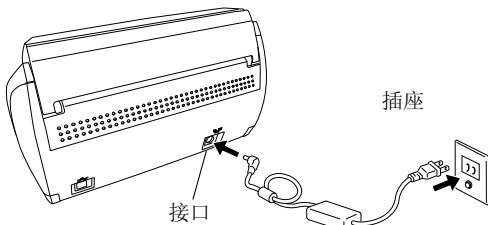
制造商	交流变压器模型接口
LEI	NU40-2160250-I3
SANKEN ELECTRIC CO., LTD	SEB55N2-16.0x (x= A-Z or Blank)

1. 把电源线连接到交流变压器。



不要使用非本产品配备的电源线。请仅使用指定的交流电源线和交流变压器。

2. 把交流变压器的接头分别插接到扫描仪的交流电源接口和电源插座上。



2.2.2. 连接USB电源线

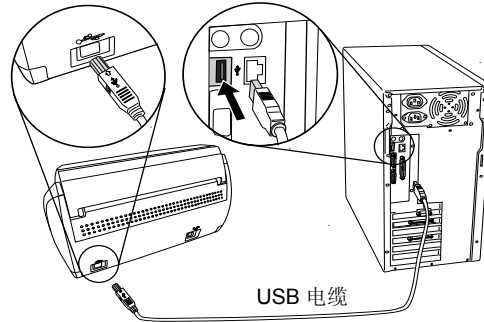
请按如下步骤连接 USB 电源线。



- 请仅使用本扫描仪配备的 USB 电源线。如果使用其他 USB 电源线，扫描仪可能无法正常工作。
- 当连接到 USB 集线器时，务必要把扫描仪连接到离您的计算机最近的(一级)USB 集线器上。如果连接到二级或更远的 USB 集线器上，ScanSnap 扫描仪可能无法正常工作。
- 如果您要使用 USB 2.0 连接扫描仪，USB 端口和集线器都必须符合 USB 2.0；如果您使用 USB 1.1 则会使扫描速度变慢。如果您的计算机有 USB 2.0 兼容的端口，请使用 USB 2.0。

1. 揭掉 ScanSnap 背面的 USB 接口上的封条。

2. 将 USB 电源线连接到 ScanSnap 的 USB 接口上，并把另一端连接到您的计算机上的 USB 端口上。



3. 打开 ScanSnap 的送纸斜槽盖板。



如果扫描仪的电源没有自动打开，请按 [POWER] 按钮，打开电源。

⇒ 您的计算机将会自动检测出 ScanSnap。

4. ScanSnap 作为新硬件被添加。

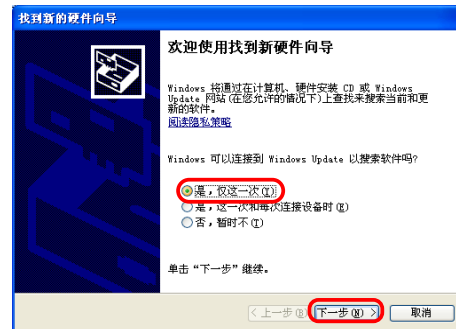
如何添加硬件会根据您的计算机上所运行的操作系统的不同而有所不同。

对 Windows 2000 平台

当屏幕上出现 [未找到数字签名] 界面时，单击 [是 (Y)] 按钮。

对 Windows XP 平台

1) 当出现 [找到新的硬件向导] 对话框时，选择“否，暂时不 (T)”，然后单击 [下一步 (N)] 按钮。

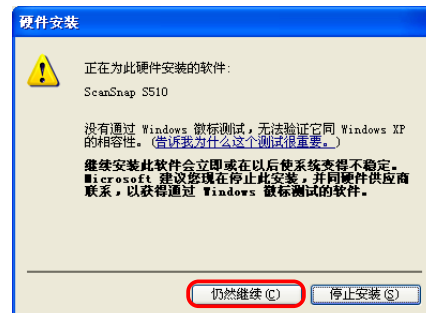


(只有安装了 SP2 时上面的窗口才会出现。)

2) 选择“自动安装软件”，单击 [下一步 (N)] 按钮。

⇒ 出现 [硬件安装] 对话框

3) 单击 [仍然继续] 按钮。



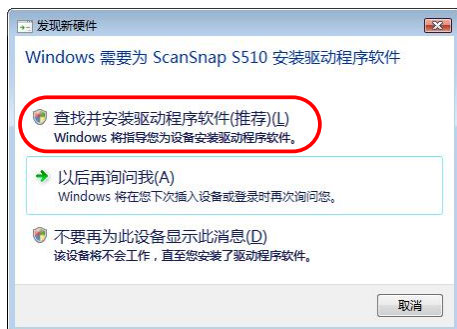
⇒ 出现通知安装完成的窗口。

4) 当安装过程完成时，单击[完成]。

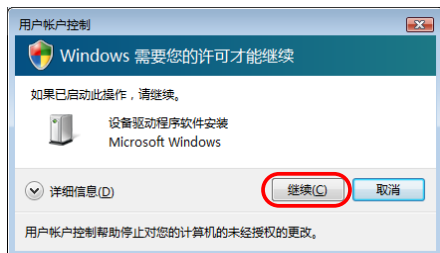
⇒ ScanSnap 作为新硬件被添加。

对 Windows Vista 平台

1) 当出现[发现新硬件]窗口时，选择[查找并安装驱动程序软件(推荐)(L)]



2) 在[用户帐户控制]窗口上，单击[继续]按钮。



3) 在[Windows 安全]窗口上，选择[始终安装此驱动程序软件(I)]。




⇒ ScanSnap 作为新硬件被添加。

ScanSnap 安装完成！

注意



在系统任务栏中“ScanSnap Manager”的图标表示为.

当该图标保持为时，按扫描仪上的[POWER]按钮可关闭扫描仪电源，再次按[POWER]可打开电源。(当您开/关扫描仪时，其间至少等待 5 秒)

3. ScanSnap的使用

本章介绍了 ScanSnap 扫描仪的基本操作。

3.1. 扫描文档

有了“ScanSnap”扫描仪，您只需轻轻一按，就可以把办公桌上的书面材料转换成计算机中的数字文件，将文件存储，附加到电子邮件中，打印，并把它们转化为 Word/Excel/PowerPoint 数据。您可以用所配备的软件 (Adobe Acrobat, ScanSnap Organizer, CardMinder) 在计算机上查看扫描后的图像文件。

三种典型使用方法：

- 为常规书面材料制作 PDF 格式的数字文档备份。然后用“Adobe Acrobat”软件查看或编辑。Adobe Acrobat 让您能够通过使用 OCR(光学文字识别)功能识别图像的文字部分以充分使用扫描信息，以及使用安全功能设置密码等。
(注意:关于 Adobe Acrobat 的使用，请参阅[Adobe Acrobat 帮助]。)
- 通过“操作列表”，把扫描后的文档附加到电子邮件中，用打印机打印，通过网络共享，也可通过 OCR 功能把它们转化为 Word/Excel/PowerPoint 文件。




操作列表

ScanSnap 在操作列表中包含有使用频率较高的扫描后打开文件的应用程序，从而提高您的办公效率。要了解更多有关操作列表的内容，参见“ScanSnap S510 操作指南”。

- 扫描并管理名片。借助于“CardMinder”，您可扫描、识别、编辑名片，并可以把这些数据发送给常用的个人信息管理应用程序(如 Microsoft® Outlook®)。(但是，当在中文环境下处理 OCR 功能时，必须打开 ScanSnap 的电源。)

3.2. 关于扫描设置

您可以用“ScanSnap Manager”来更改 ScanSnap 扫描仪的设置。

1. 右击系统任务栏中的“ScanSnap Manager”图标，从右键菜单上选择[SCAN 按钮设置]来更改扫描仪的设置。



⇒ 出现“ScanSnap Manager-扫描和保存设置”对话框。

2. 在“ScanSnap Manager-扫描和保存设置”对话框上更改扫描设置选项。



关于扫描设置，最多有 6 个选项卡(显示的标签数和可设置的项目数会有所不同，这取决于您所使用的操作模式。):

[应用程序]

指定扫描后打开文件的应用程序。

当在[设置]中设置了快速菜单模式(初始设置)时不会显示。

[保存]

指定保存 ScanSnap 扫描结果的文件夹和文件名。

[扫描]

指定扫描模式及其它的扫描选项。

[文件选项]

指定图像保存时使用的文件格式(PDF 或 JPEG)。

[纸张大小]

指定 ScanSnap 扫描的纸张大小及指定文档装订页的设置。

[文件压缩]

指定压缩比。



操作模式

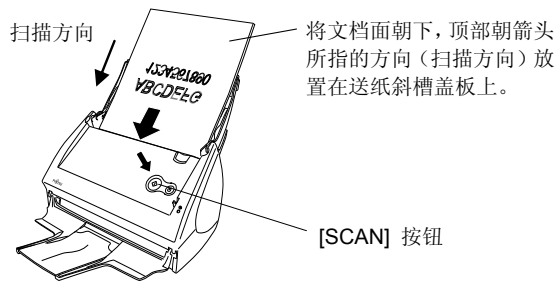
- 有两种操作模式:[快速菜单模式]和[左键菜单模式]设置选项依据模式的不同而有所不同。
默认使用[快速菜单模式]。
这种扫描模式扫描的方式在本手册中有介绍。
- 关于[左键菜单模式]的更多内容，请参见“ScanSnap 安装光盘”上的“ScanSnap S510 操作指南”。

3. 单击[确定]按钮，完成设置。

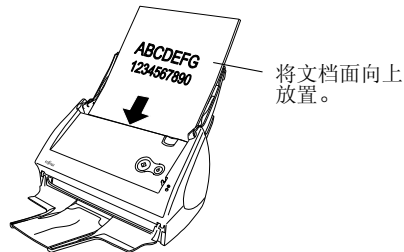
⇒ 按最新的设置执行。

3.3. 扫描办公文档

1. 把要扫描的文档放到扫描仪上。



注意 在“2.1.3 安装 ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer 和 CardMinder”的步骤 3 中, 如果选择“文档正面朝上扫描”, 如下图所示。



2. 按下 [SCAN] 按钮。
⇒ 即开始扫描。
⇒ 当扫描结束时, 显示 ScanSnap 快速菜单。
3. 在操作列表中选择 一个想要执行的操作。



Scan to ScanSnap Organizer:
ScanSnap Organizer 启动, 显示扫描后的图像。
(如果没有安装 ScanSnap Organizer, 这个按钮将不显示。)

Scan to Folder:
扫描后的图像文件保存在网络中的特定文件夹中。

Scan to E-mail:
电子邮件程序将启动, PDF 文件将附加到邮件中。

Scan to Print:
扫描的文档由打印机打印。


Scan to Word:
扫描后的文档经 ABBYY FineReader For ScanSnap 的 OCR 识别, 并转化为 Word 文件。(如果没有安装 ABBYY FineReader For ScanSnap, 这个按钮将不显示。)

Scan to Excel:
扫描后的文档经 ABBYY FineReader For ScanSnap 的 OCR 识别, 并转化为 Excel 文件。(如果没有安装 ABBYY FineReader For ScanSnap, 这个按钮将不显示。)

Scan to PowerPoint(R):
扫描后的文档经 ABBYY FineReader For ScanSnap 的 OCR 功识别, 并转化为 PowerPoint 文件。(如果没有安装 ABBYY FineReader For ScanSnap, 这个按钮将不显示。)

⇒ 与选择的操作相关的程序将启动, 执行选择的操作。



- 以上的扫描方式是应用[快速菜单模式]情况下的。
如果改选[左键菜单模式], 您可以用特定的程序完成扫描操作, 无需显示快速菜单。如果预先对[左键菜单模式]注册了扫描的设置, 您也可以改用其它的任何设置进行扫描。当您熟悉了 ScanSnap 操作时, 当需要时, 在操作时可以变更操作模式。
通过右单击任务栏上 ScanSnap 的图标  并选择[使用快速菜单], 可以切换操作模式。
- ScanSnap 扫描仪能够以多种方式对书面文档进行扫描。要了解更多的内容, 请参见“ScanSnap 安装光盘”上的“ScanSnap S510 操作手册”。

3.4. 使用文档装订页进行扫描

如果使用文档装订页, 可以扫描大尺寸的文档诸如 A3 和 B4 等, 以及不规则形状的文档如新闻剪报。

3.4.1. 将对页文档扫描到一个图像中

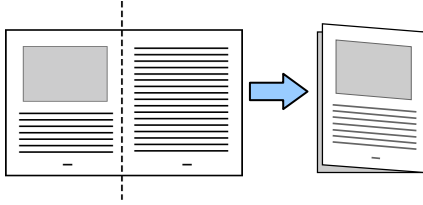
介绍把纸张文档对折、以双面模式扫描, 将前后两面扫描数据合并 在一张组合图像中的方法。



注意 用文档装订页进行扫描时, 在折叠部位可能会出现检测错误、造成部分图像缺失。因此, 在扫描精度要求很高时并不推荐这种方法。

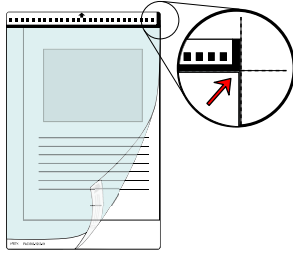
作为一个示例, 这节将介绍如何扫描 A3 大小的文档。
如果扫描一份 A3 文档, 将无法将它按照原来的样子放置到扫描仪上。应将其对折并按下面的步骤来进行扫描。

1. 将文档对折并且把要扫描的那面向外放置。
折叠时请注意对折整齐。



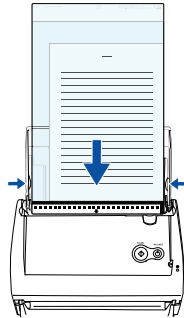
2. 打开文档装订页并且把折叠好的文档放置其中。

将折叠的部分和文档装订页的右边界对齐,使文档贴紧文档装订页的上部转角。



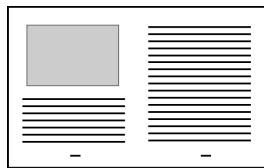
3. 将文档装订页放置到 ScanSnap 扫描仪上。

- 将装订页黑白相间的顶部朝下放置,并将文档按箭头所指的方向装入。
- 如果您使用文档装订,将无法进行多份文档的连续扫描。请将装订页一份一份的装入并进行扫描。



4. 按下 [SCAN] 按钮。


⇒ 前后两张图像被合并成一张组合图像



根据被扫描的文档,装入方法和 **ScanSnap Manager** 的设置不同,有关详情请参见“**ScanSnap 安装光盘**”上的“**ScanSnap S510 操作指南**”。

3.4.2. 扫描不规则形状的文件

这节将介绍如何扫描不易装入扫描仪扫描的文档。

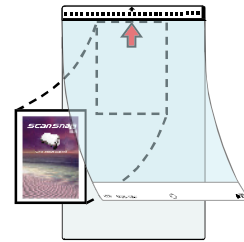
1. 右击系统任务栏上的“ScanSnap Manager”图标 , 并选择 [SCAN 按钮设置...]。



⇒ 出现“ScanSnap Manager-扫描和保存设置”对话框。

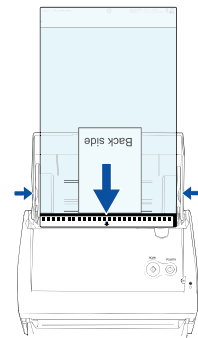
2. 在 [纸张大小] 选项卡上单击 [文档装订设置...] 按钮。
⇒ 出现“文档装订设置”对话框。
3. 在 [文档装订设置] 窗口上,在“模式”下拉列表中选择“创建标准图像”,然后单击 [确定] 按钮。
4. 打开文档装订页并且把文档放置其中。

将文档的顶部和文档装订页的顶部对齐,使文档居中从而使它全部被包含在文档装订页中。



5. 将文档装订页放置到 ScanSnap 扫描仪上。

- 将装订页黑白相间的顶部朝下放置,并将文档按箭头所指的方向装入。
- 如果您使用文档装订,将无法进行多份文档的连续扫描。请将装订页一份一份的装入并进行扫描。



6. 按下 [SCAN] 按钮。

⇒ 即开始扫描。

⇒ 文档将以指定大小居中输出。





根据被扫描的文档,装入方法和 **ScanSnap Manager** 的设置不同,关于其详细内容,请参见“**ScanSnap 安装光盘**”上的“**ScanSnap S510 操作指南**”。

3.5. 扫描名片

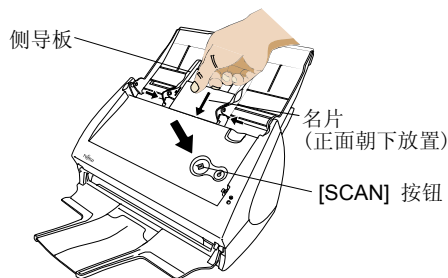
1. 从[开始]菜单上, 选择[所有程序] ⇒ [CardMinder V3.2] ⇒ [CardMinder V3.2],

CardMinder 启动后, 确保 CardMinder 是激活的。
(其窗口显示在前面。)

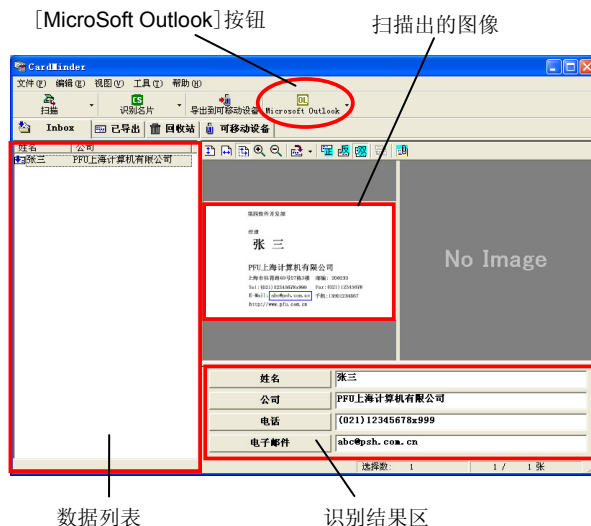
注意  不能通过快速菜单启动 CardMinder, 进行名片扫描。

提示  选择了 CardMinder 后, 只有[应用程序]和[扫描]选项卡可用。
• 关于这些选项的详细内容, 请参见 ScanSnap 安装光盘上的“ScanSnap S510 操作指南”。

2. 把要扫描的名片放到扫描仪上。把侧导板调整为名片的宽度。



3. 按下[SCAN]按钮。
⇒ 即开始扫描。
⇒ 屏幕上将出现“CardMinder”窗口, 并显示出从名片上识别出的字符, 如姓名、公司名称、电子邮箱地址等。
4. 屏幕上将出现如下窗口。
从数据列表中选择某个名片。在此窗口的识别结果区域检查数据是否正确。如果有识别错误, 请更正。



5. 如果想把数据导出至 Outlook, 确定名片上的数据正确无误后, 选定要发送给 Outlook 的名片。单击工具栏上的[Microsoft Outlook]按钮。数据即被发送给 Outlook。

提示  您可以把数据(识别结果)发送给如下的应用程序:

- Microsoft®Windows®Mail (Windows Vista™中)
- Microsoft® Outlook® 2000/2003/2007
- Outlook Express 6.0

您也可以将数据保存为 CSV 格式, 以便将其发送给其它应用程序。详情请参阅 ScanSnap Setup CD-ROM “CardMinder 用户指南”。

6. 启动 Outlook, 检查所导入的名片数据是否正确。
7. 要关闭“CardMinder”, 请选择[文件]菜单上的[退出]。

提示  “CardMinder”还具有其它多种功能。
详情请参阅“ScanSnap 安装光盘”上的“CardMinder 用户指南”。

3.6. ScanSnap Organizer

ScanSnap Organizer 是用于缩小表示图像文件（比如用 PDF 和 JPEG），便于轻松管理的软件应用程序。由 ScanSnap 扫描的图像能够不用打开即可浏览。可以根据不同的目的创建文件夹。同时，对多页文档，还可以通过缩略图的翻页来进行浏览。

1. 从 [开始] 菜单选择 [所有程序] ⇒ [ScanSnap Organizer] ⇒ [ScanSnap Organizer]，即会显示以下屏幕。

文件夹显示栏

显示被选到 ScanSnap Organizer 上的文件夹。

菜单栏

显示用于操作 ScanSnap Organizer 的菜单。

工具栏

以按钮图标的方式显示经常使用的功能。



办公功能菜单

图标显示如何使用所选文件。

文件显示栏

以缩略图显示所选文件夹里的 PDF 或 JPEG 文件。

状态栏

显示文件显示处显示的文件总数，所选文件的创建日期，文件列表的顺序和所选文件的尺寸。

2. 从文件显示栏选择一个想要处理的文件。
 3. 从 [文件] 菜单上选择 [ScanSnap Organizer viewer]。
- ⇒ 即会显示 ScanSnap Organizer viewer 窗口。



提示 还可以用以下方法通过 ScanSnap Organizer viewer 打开文件：

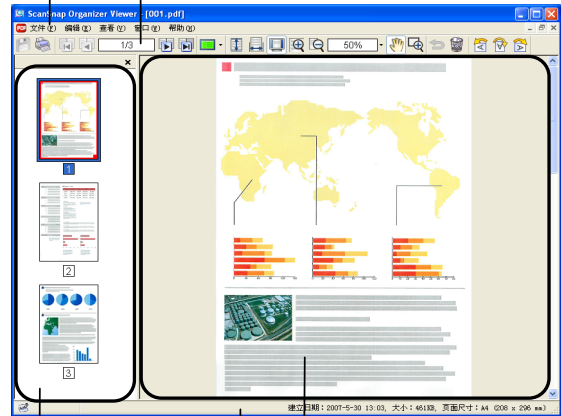
- 右击文件、由弹出菜单上选择 [ScanSnap Organizer viewer]，或者
- 双击文件*。需要事先在 [工具] 菜单里的 [选项] 对话框内 [一般设置] 下的 [鼠标动作] 中选择 [ScanSnap Organizer Viewer] 选项。

菜单栏

显示用于操作 ScanSnap Organizer Viewer 的菜单。

工具栏

以按钮图标显示经常使用的功能。



显示一览

以缩略图显示 PDF/JPEG 文件。

显示页面

显示在一览中目前选择的页面。

状态栏

显示文件信息（图标 [上锁、电子署名、文本]、建立日期、文件尺寸和页面尺寸）。

4. 在 ScanSnap Organizer viewer 上编辑文件。
在 ScanSnap Organizer viewer，您可以旋转、删除、移动和/或插入扫描文件的其他页面。



提示 详情请参阅 ScanSnap 安装光盘上的“ScanSnap Organizer 用户指南”。




4. 疑难解答

本章介绍了使用 ScanSnap 的常见问题及解决方法。

4.1. 疑难解答检查列表

在要求技术人员上门维修之前，请先检查如下各项。

如果在检查完以下所有各项后还未能排除故障，请联系向您出售本扫描仪的商店，或联系经授权的富士通扫描仪服务提供商。

出现问题	检查内容	解决方法
扫描仪无法启动。	交流电源线/USB 电源线及交流适配器的连接是否正确？	请正确连接交流电源线/USB 电源线与交流适配器。 拔掉交流电源适配器/电线（电源线），再重新连接。（请等待至少 5 秒以后再重新连接电源线）
	送纸斜槽是否已关闭？（本扫描仪的电源受送纸斜槽开/关状态的控制。）	打开送纸斜槽盖板。
	Windows 操作系统是否正常启动？（本扫描仪的电源受 PC 机开/关的控制。）	请耐心等待，直至 Windows 完全启动。当 Windows 正在启动或处于休眠模式时，LED 指示灯  可能会熄灭。
	是否因按 [POWER] 按钮而关闭了扫描仪电源？（当送纸斜槽处于打开状态时，按 [POWER] 按钮可以关闭扫描仪电源。）	按扫描仪上的 [POWER] 按钮。
	无法进行扫描。	USB 电源线连接是否正确？
	LED 指示灯是否在不断闪烁？	拔掉 AC 交流电源适配器/电线（电源线），再重新连接。（请等待至少 5 秒以后再重新连接电源）
	ScanSnap Manager 是否已经安装完毕。	安装 ScanSnap Manager。参见第 9 页。
	ScanSnap Manager 是否已经启动完成？（如果 ScanSnap Manager 已经成功启动，系统任务栏中应显示有 ScanSnap Manager 的图标  。）	如果未显示出 ScanSnap Manager 图标，请选择 [开始] ⇒ [所有程序] ⇒ [ScanSnap Manager] - [ScanSnap Manager]，启动 ScanSnap Manager。
	ScanSnap Manager 是否在正常运行？（如果 ScanSnap Manager 未能正常运行，系统任务栏中的 ScanSnap Manager 图标被显示为  。）	请按以下步骤操作： 1. 请更新 ScanSnap Manager 驱动程序。从 [开始] 菜单选择 [控制面板] ⇒ [系统] ⇒ [硬件] ⇒ [设备管理器]。 在 [设备管理器] 栏内右击 [ScanSnap S510]，之后由显示的菜单上选择 [更新驱动程序]。如果这样做也不能消除故障，请执行第 2 步。 2. 关闭 ScanSnap 然后再打开。如果这样做也不能消除故障请执行第 3 步。（注意：请在重新打开之前至少等 5 秒钟。） 3. 如果使用 USB 集线器，请把 ScanSnap 直接连接到电脑上。如果这样仍然不能消除故障请执行第 4 步。 4. 重新启动电脑。 如果以上做法都不能消除故障，请先卸载 ScanSnap Manager，之后再重新安装。 关于如何卸载 ScanSnap Manager，请参阅“ScanSnap S510 操作指南”中的“附录 B 卸载 ScanSnap”。

出现问题	检查内容	解决方法
	计算机是否从休眠状态中恢复？	要使计算机从休眠状态恢复，移动一下鼠标，或按下键盘上的任意键后，再进行扫描。
在扫描后的图像中有竖的条纹。	ADF 内部是否不够清洁？	请按本手册“5. 日常维护”之要求清洁ADF内部。
扫描出的图像有移位或变形现象。	文档放置得是否正确？	请正确放置文档。 参见“ScanSnap S510 操作指南”第 3.3 节。
扫描出的图像太深或太淡。	进行黑白扫描时，[扫描]选项卡上的“浓度”是否设置得特别淡或浓？	在“ScanSnap Manager-扫描和保存设置”对话框的 [扫描]选项卡上的 [选项]中调整“浓度”。
文档中的线无法扫描出来。 (例如 :看不出表格的印刷线。)	在彩色模式下扫描时，文档是否含有手写或打印文本，表格或窗框是否含有印刷线？	彩色模式用于获取诸如照片等高质量的彩色图像。对于其他含有文字内容的文档，选中“ScanSnap Manager - 扫描和保存设置”窗口 [扫描]选项卡上的 [选项]中的 [文字清晰处理]复选框。 如果您尝试了这个方法之后仍然无法解决这个问题，请更改“扫描画质…”设置。
扫描速度非常慢。	您的 PC 机是否达到所推荐的系统配置？	对照“ScanSnap S510 操作指南检查系统配置”。 当 CPU 和内存的配置达不到要求时，扫描速度会变慢。 如果是这样的话，在“ScanSnap Manager-扫描和保存设置”对话框的 [扫描]选项卡上的 [选项]中去掉对以下各复选框的选择，以提高扫描速度。 - 自动校正倾斜的文字列。 - 自动调整图像方向。
	是否是 USB 1.1 接口？ 注意：当使用 USB1.1 接口时，由于数据量很大，可能要花较长时间才能传输完。	如果您的 PC 机上配有 USB 2.0 接口，请把扫描仪连接到 USB 2.0 接口上。(如果使用 USB 集线器，该集线器也必须是支持 USB 2.0 接口的。)(*1)
经常出现多页进纸(*2)的情况。	压纸片是否已经脏了？	请按“5.3. 清洁扫描仪内部”所述清洁压纸片。
	压纸片是否已经磨损？	请按“6.2. 更换压纸片”中所述更换压纸片。
	所放置的文档厚度是否超过了 5 毫米？	适当减少一次放置的文档页数，应保证厚度不超过 5 毫米。
不进纸(中途停止)。	进纸滚筒是否太脏？	请按“5.3. 清洁扫描仪内部”所述清洁进纸滚筒。
	进纸滚筒是否该换了？	请按“6.2. 更换压纸片”所述，更换进纸滚筒。
	进纸通道上是否有碎片？	清除进纸通道上的各种碎片。 参见“4.2. 清除卡纸”
	是否如 ScanSnap S510 操作手册 3.2 节所描述的那样装载文档？ 如果不是，可能无法顺畅地通过进纸口。	尝试以下步骤： • 开始扫描文档时，用您的手指轻轻地推动文档的第一页。 • 更改文档的插入方向。
即使安装了 ScanSnap Manager，计算机仍然识别不出扫描仪。	是否在安装“ScanSnap Manager”之前把本扫描仪连接到了您的 PC 机上？ 扫描仪是否在“设备管理器”中被标记为“其它设备”？	在 [开始] 菜单上，选择 [控制面板] ⇨ [系统] ⇨ [硬件] ⇨ [设备管理器]。在 [设备管理器] 中的“其它设备”下，删除诸如 USB 设备这样的设备名称 (依操作系统的不同而不同)，然后重新启动您的 PC 机。
扫描的黑白文档的图像文件大小和彩色文档图像一样大。	是否是在彩色模式下扫描黑白文档？	从“ScanSnap Manager-扫描和保存设置”对话框的 [扫描]选项卡上的 [指定色彩模式] 下拉列表中选择“黑白”。

出现问题	检查内容	解决方法
在扫描双面文档时，背面内容出现于扫描出的图像中(该现象称为“背面图像干扰”)。	在“读取模式选项”对话框(“ScanSnap Manager-扫描和保存设置”的[扫描]选项卡上的[选项])上“文字清晰处理”复选框是否没有被选中?	请选择“文字清晰处理”。
屏幕上不显示所扫描的图像(当启用“自动跳过空白页”时)。	当启用“自动跳过空白页”时，只包含几个字符的文档页有时会被视作空白页，并从扫描后的图像中删除。	右击系统任务栏中的“ScanSnap Manager”图标，从弹出的菜单上选择[设置]⇒[扫描]选项卡，再单击[选项]按钮。然后取消对“自动跳过空白页”的选择。
无法读取扫描后的图像。	扫描的文档是用小字体书写的吗?	右键单击系统任务栏上的“ScanSnap Manager”图标，在[扫描]选项卡上选择“最佳”或“极佳”，然后重新扫描。
扫描出的图像是歪斜的(当启用“自动校正倾斜的文字列”时)。	加到 ADF 的文档歪斜幅度是否超过 5 度?	“自动校正倾斜文字列”功能最大能够自动矫正 +5 度的歪斜。重新放置文档，使文档不要过于歪斜。 如果尝试这个方法后仍然无法改善该情况，请去除[扫描和保存设置]窗口上的[扫描]选项卡上的[选项]中的“自动校正倾斜图像”单选框。
	根据文档的内容，自动校正倾斜文字列可能无法正常工作。	参阅“ScanSnap S510 操作指南”4.2 节。
扫描图像的方位显示不正确(当“自动调整图像方向”功能启用时)	根据文档的内容，自动图像旋转可能不能正常工作。	参阅“ScanSnap S510 操作指南”4.2 节。
用当前的配置设置不能保存个人设定。	ScanSnap 是否为快速菜单模式?	要用想使用的设置创建设定管理，取消勾选[使用快速菜单]，切换到左键单击菜单模式。参阅“ScanSnap S510 操作指南”4.3 节。
文档没有正确放置或卡住。	1. 扫描仪内部是否弄脏? 2. 您是否在扫描下列纸张: 1. 薄纸 2. 破纸 3. 折叠的纸张	1. 清洁弄脏部分。 2. 如果放入文档有困难，请使用文档装订页。
使用文档装订页扫描文档时，出现“文档大小不正确”消息框；或者出现部分图像缺失的现象。	是否把很多小尺寸的文档(照片/明信片)放进了文档装订页进行扫描?	每次扫描请在文档装订页中仅放入一张小尺寸的素材(一张照片/明信片)。
		若在折叠部分出现检测错误，可能会造成图像一部分缺失。这时，请在文档装订页内侧 1mm 的位置放置文档。
使用文档装订页扫描文档时，经常发生卡纸。		放入 50 张再生纸，然后使用文档装订页扫描文档。 *您可使用用过的或者没用过的再生纸。
扫描的文档中产生了黑色的线条。	扫描的文档是否用铅笔书写的?	推荐使用文档装订页扫描。 如果您没有使用文档装订页扫描这些文档，请尽可能经常地清洁滚筒。 关于如何清洁滚筒的信息，请参阅“5.3 清洁扫描仪的内部”。
扫描的图像有缺口/扫描的图像产生了倾斜的行/扫描图像比原来的更宽。	在“纸张大小”下拉列表中选择了“自动识别纸张大小”时，文档在扫描过程当中是否倾斜?	沿边将纸张的边对齐。 *如果您在扫描混合不同大小的纸张，并选择了“扫描纸张大小不同的文档”复选框，请小心装载小的纸张以便使它们放整齐。 如果文档无法放整齐，建议一次仅扫描相似大小的纸张。

出现问题	检查内容	解决方法
ScanSnap 快速菜单被隐藏。	ScanSnap 是“左键菜单”模式吗？ ScanSnap Organizer 或 CardMinder 在运行吗？	在右键菜单上选择“使用快速菜单” 如果这些程序在运行并且其中一个是激活的，ScanSnap 与激活的程序相关联，扫描的图像由该程序打开。因此，ScanSnap 快速菜单没有显示。 要显示 ScanSnap 快速菜单，退出这些程序或取消选择它们。 参见“ScanSnap S510 操作指南 4.6 关于与应用程序自动交互”。
“左键菜单”被隐藏。	ScanSnap 是否为快速菜单模式？（扫描后快速菜单是否出现？）	在“右键菜单”上，取消选定[使用快速菜单]。
	“ScanSnap Manager-扫描和保存设置”对话框是否打开？	关闭“ScanSnap Manager-扫描和保存设置”对话框。
“ScanSnap Manager-扫描和保存设置”对话框上无法选择程序。	ScanSnap 是否为快速菜单模式？ 在快速菜单模式下，您无需事先选择程序。您可在扫描后由 ScanSnap 快速菜单上选择程序。	如果想事先选择一个程序，请使用“左键菜单”模式。要使用“左键菜单”模式，在右键菜单上取消选定[使用快速菜单]。
ScanSnap 快速菜单使用时，无法扫描名片。	快速菜单模式下，无法扫描名片。	启动 CardMinder,在 CardMinder 激活时，然后按下[SCAN]按钮。扫描的名片图像将输出到 CardMinder 中显示。
使用 ScanSnap 创建的文件无法用指定的程序打开。 （例如，当您用 Adobe Acrobat 打开一个 PDF 文件时，发生错误。）	被指定为图像保存文件夹的文件夹是否位于另一台个人计算机或网络上的一个硬盘上？ 如果上述问题回答为“是”：用 ScanSnap 扫描的文件在保存时是否有错误发生（例如，因为局域网电缆断开）？ 如果发生上述的网络相关的错误，文件可能不能正确地保存，而损坏的文件有可能留在文件夹中。	检查图像保存文件夹的位置，并删除破坏的文件。若有的话，完成后请重新尝试扫描。
当试图执行“Scan to Word/ Excel /PowerPoint(R)”时，显示出“无效的内存”或“内存不足”的错误信息，无法执行转换。	安装的内存的大小是否比推荐的内存大？	如果安装的内存大小的小于推荐的内存大小，请增加内存。
	其它的程序是否在运行？ 其它的程序会消耗内存资源。因此无法为执行该功能分配足够的内存。	退出其它程序，并尝试重新扫描。
	是否同时在扫描大量的文件？ “Scan to Word/ Excel/ PowerPoint(R)”功能需要大量的内存。如果一次扫描大量的文件，内存可能变得不足。	参见“ScanSnap S510 操作指南”的“转换为 Word/ Excel/ PowerPoint 文件”，然后更改虚拟内存的设置。
	上述方法是否改善了情况？	如果上述三种方法未能改善情况，请增加内存。

出现问题	检查内容	解决方法
执行“Scan to Word/ Excel/ PowerPoint(R)”时，用于识别文档中的字符的时间过长。	要扫描的文档中是否含有过小的字符？或者，扫描的是比较脏的、不够清晰的低质文档？ 说明：要根据文档的不同设定最合适的扫描设置。请在右边的“解决方法”中找到最合适的设置。	在[ScanSnap Manager - 扫描和保存设置]对话框[扫描]栏内的[选择画质]中选择“精细”、“超精细”或“最佳”，之后再扫描。（注意如果选择“最佳”，则识别字符所需的时间就较长，因为该选项加大了图像数据的尺寸。） 在[ScanSnap Manager - 扫描和保存设置]对话框，将[文件压缩]栏内的压缩比滑向“（低）”，然后再重新扫描文档。 根据文档的不同，扫描的结果可能会与预想有出入，或者字符可能没有被正确识别。有关详情，请参阅“ScanSnap S510 操作指南”的5.5“转换为 Word/ Excel/ PowerPoint 文件”中的“关于 ABBYY FineReader for ScanSnap 的 OCR 功能”一节。
	文档在扫描时是否发生倾斜？	文档越倾斜、发生字符误识别的可能性也越大。请将文档与扫描仪的侧导板对正放好，然后再重新扫描。

*1) 为确定本扫描仪连接用的是 USB1.1 还是 USB2.0 数据线，请右击系统任务栏上的 ScanSnap Manager 图标，选择[帮助]⇒[关于 ScanSnap Manager]，然后单击[版本信息]上的[详细]按钮。

在[扫描仪和驱动程序的信息]中显示有[USB 类型]。

*2) “多页进纸”是当两张或更多的纸被同时装入扫描仪内所产生的现象。

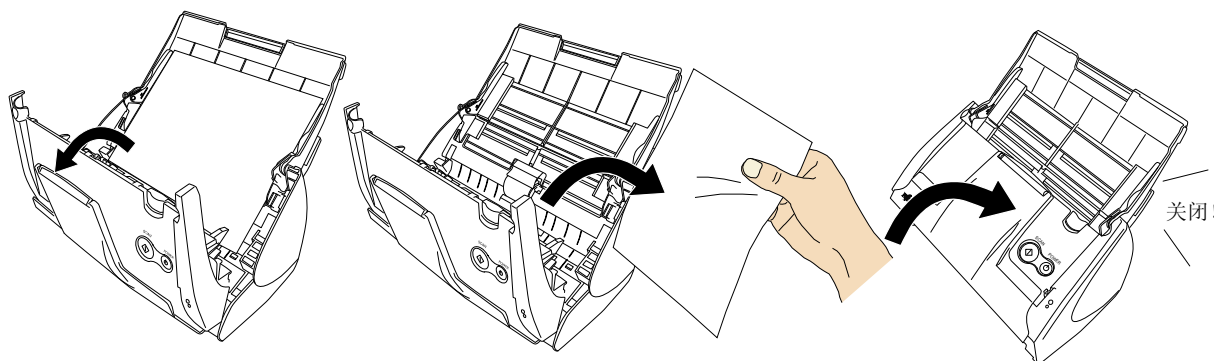
*欢迎访问我们的网站，以查阅更多信息。我们网站上的 FAQ 部分还有更多有用信息。

我们的网址是：

<http://scansnap.fujitsu.com>

4.2. 清除卡纸

1. 轻拉开盖拉杆，打开 ADF。
2. 取出卡住的纸张。
3. 关闭 ADF 盖



⇒ ADF 盖回复到原位时，您能听到“啵”的一声。

5. 日常维护

本章介绍了如何保持 ScanSnap 的清洁。



警告

失火/触电

- 在清洁扫描仪之前，请从电源插座上拔下交流电源适配器。
- 不要用气雾剂或含有酒精的喷雾剂清洁扫描仪。因为喷洒气雾剂时可能会把脏物带入扫描仪内，这可能会导致扫描仪无法正常工作、失灵或使扫描图像出错。因清扫扫描仪表面的灰尘和脏物时产生的静电而造成的火花可能会导致失火。

5.1. 清洁用的材料

清洁用的材料	货号	说明
清洁剂 F1	PA03950-0352	1 瓶(100ml) (*1)
清洁巾	PA03950-0419	1 包(24 张) (*1) (*2)

*1) 如果要购买用于清洁本扫描仪的材料，请联系向您出售此扫描仪的富士通扫描仪经销商。

*2) 清洁巾是用清洁剂 F1 事先蘸湿好的清洁材料，可用来代替抹布。

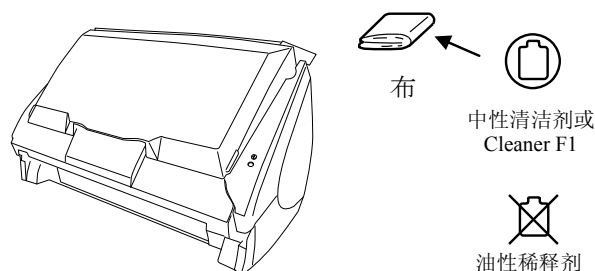
5.2. 清洁扫描仪外部

取一块布，先用少许的中性清洁剂或 Cleaner F1 湿润之，再擦拭扫描仪外部。



注意

- 请不要使用油性稀释剂或其它有机溶液。
- 在清洁过程中，应防止水或液体进入扫描仪内部。
- 若是使用过量的本清洁剂，往往需要较长的时间才会完全挥发，因此清洁时只要以干布沾取适量使用即可。此外，为避免清洁剂残留，请于清洁后使用不留棉絮的软布擦干清洁部位。

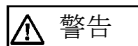


5.3. 清洁扫描仪内部

用经 Cleaner F1 湿润过的布清洁本扫描仪内部。

扫描过若干页文档后，扫描仪内部积聚的微小纸屑和灰尘会导致扫描错误。

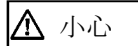
一般地，每扫描 1000 页应清洁一次 ADF。注意应根据扫描文档的种类适时进行清洁。例如，如果扫描的文档上的喷墨并未完全凝固，就必须更频繁地清洁 ADF。请参照图示步骤清洁 ADF。



警告

当扫描仪工作时，ADF 盖内的玻璃表面会变热。

在开始清洁扫描仪内部之前，请先从电源插座上拔下交流电源适配器，并至少等待 15 分钟，以确保扫描仪冷却下来。



小心

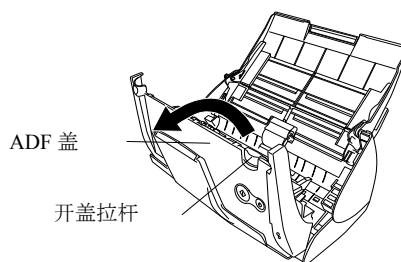
在清洁时，请确保扫描仪内未留有任何异物。另外，由于变形的抓纸弹簧（金属部位）可能会造成人员伤害，请小心不要让手指或抹布被抓纸弹簧（金属部位）夹住。



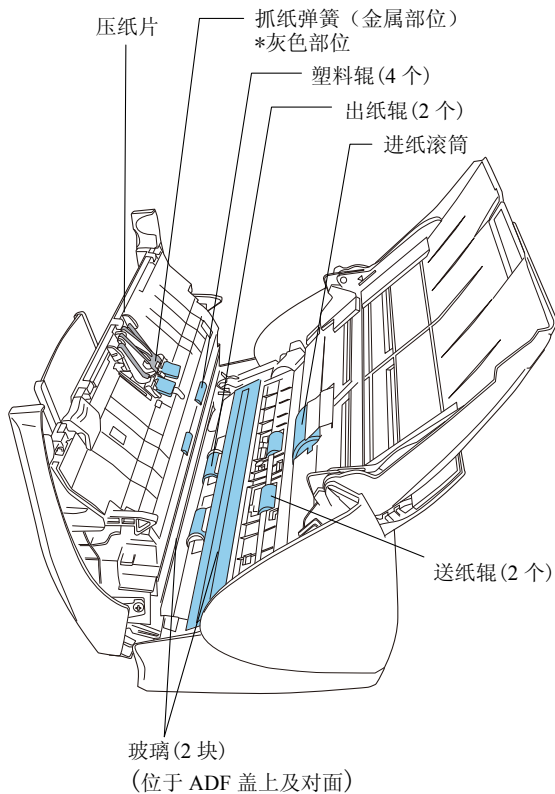
注意

- 不可用水和中性清洁剂清洁扫描仪内部。
- 若是使用过量的本清洁剂，往往需要较长的时间才会完全挥发，因此清洁时只要以干布沾取适量使用即可。此外，为避免清洁剂残留，请于清洁后使用不留棉絮的软布擦干清洁部位。

1. 轻拉开盖拉杆，打开 ADF。



2. 用经 Cleaner F1 湿润过的布清洁扫描仪的如下部位。轻拉开盖拉杆，打开 ADF。



清洁如下部位时请关闭扫描仪电源。

压纸片 (x1)

向下擦压纸片。当清洁压纸片时，请小心不要让手指或抹布被抓纸弹簧（金属部位）夹住。

玻璃(两块，位于 ADF 盖上及对面)

轻轻擦拭。

进纸滚筒(1个)

轻轻擦拭，注意不可划伤或损坏进纸滚筒表面。清洁进纸滚筒时应特别小心。进纸滚筒上的黑污会影响进纸性能。

塑料辊(4个，位于 ADF 盖上)

用手指转动进纸滚筒，轻轻擦拭。注意不可磨损进纸滚筒表面。清洁塑料辊时应特别小心。进纸滚筒上的黑污会影响进纸性能。

清洁如下部位时请打开扫描仪电源。在转动时清洁如下进纸滚筒。

进纸辊(2个)

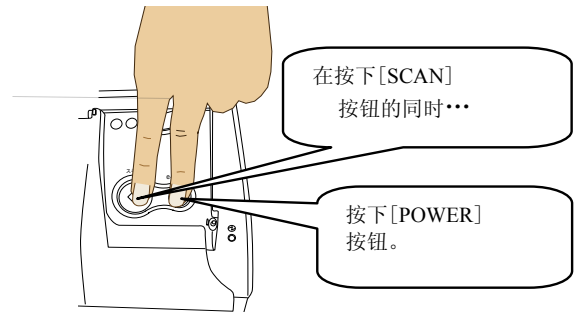
轻轻擦拭进纸滚筒，注意不可磨损进纸滚筒表面。清洁进纸辊时应特别小心。进纸滚筒上的黑污会影响进纸性能。

出纸辊(2个)

轻轻擦拭进纸滚筒，注意不可磨损进纸滚筒表面。清洁出纸辊时应特别小心。进纸滚筒上的黑污会影响进纸性能。

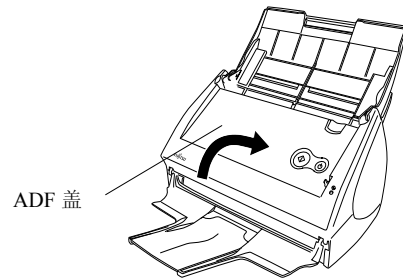
为使进纸辊和出纸辊转动起来，在按下[SCAN]按钮的同时按 [POWER]按钮。

一般地，同时按 6 下[POWER]按钮和[SCAN]按钮可使进纸滚筒转动一周。



只有在清洁进纸辊和出纸辊时才可将交流电源适配器和交流电源线连接上。

3. 关闭 ADF 盖。



当关闭 ADF 时，应保证完全关好。否则，可能会出现卡纸或其它进纸方面的问题。

5.4. 清洁文档装订页

文档装订页大量地使用后，表面和内侧会粘附灰尘和灰粒并导致扫描出错。请定期清洁。

<清洁方法>

请使用干燥、柔软的布或者是蘸了少量的 Cleaner F1 或中性清洁剂的柔软的布，然后轻轻地擦掉文档装订页的表面和内侧的灰尘和灰粒。



- 绝对不要使用涂料稀释剂或其它有机溶液。
- 请不要使用太大的力气来擦洗，否则文档装订页可能会被刮伤或变形。
- 使用 Cleaner F1 或中性清洁剂清洗文档装订页内部后，在合上装订页之前请使装订页完全干燥。
- 仅供参考，建议在扫描 500 次以后替换装订页。关于如何购买文档装订页的详细信息，请参阅“6.4. 购买文档装订页”。

6. 更换消耗品/文档装订页

本章讲述如何更换，购买消耗品并定期更换部件。



警告

失火/触电

在更换消耗品前，请从电源插座上拔下交流电适配器，切断本扫描仪的电源。

6.1. 消耗品的货号 and 更换周期

下面的表格中列出了消耗品的货号，并大致说明了这些消耗品的更换周期。

序号	描述	P/N 号	更换周期
1	压纸片	PA03360-0002	50,000 次扫描 或一年
2	进纸滚筒	PA03360-0001	100,000 次扫描 或一年

上述更换周期是按照使用 A4/Letter 64 g/m² (17 lb) 双胶纸的情况测算的。实际更换周期随所扫描纸张的不同而不同。请使用 PFU 有限公司指定的消耗品。



提示 要估算何时必须更换消耗品或了解已经扫描过的页数，参照如下步骤操作：

1. 右击系统任务栏上的“ScanSnap Manager”图标。
2. 在弹出的菜单上单击[消耗品管理]。



⇒ 屏幕上将出现“消耗品管理”窗口。在该窗口上列出了消耗品的使用次数。



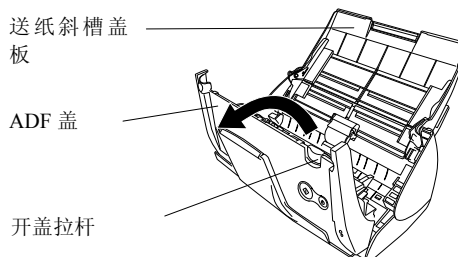
请参照“应更换的消耗品”部分的内容更换消耗品。关于消耗品和购买消耗品的详细信息，请访问如下的网站或联络向您出售本扫描仪的富士通扫描仪经销商。

[网站地址] <http://scansnap.fujitsu.com/>

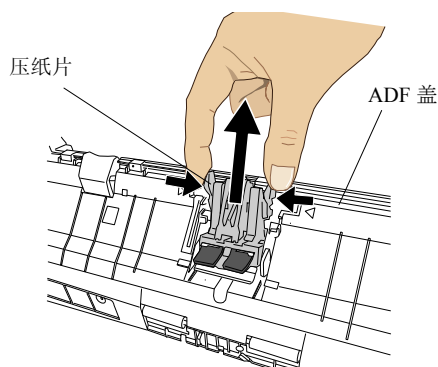
6.2. 更换压纸片

请按如下步骤更换压纸片。

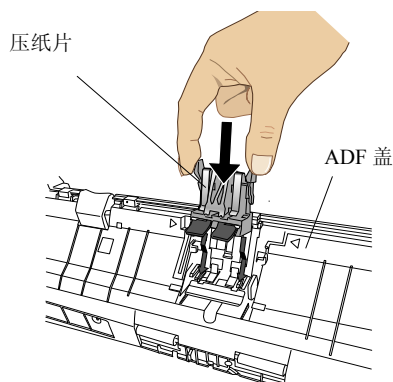
1. 把送纸斜槽盖板上的文档拿走。
2. 轻拉开盖拉杆，打开 ADF。



3. 取下压纸片。
捏住压纸片的两端，按图中箭头所示的方向取下压纸片。



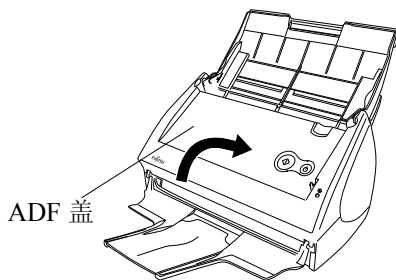
4. 放上新压纸片。



注意



要保证压纸片完全固定好。否则，可能会出现卡纸或其它进纸方面的问题。


5. 关闭 ADF 盖。



⇒ ADF 盖回复到原位时，您能听到“哗”的一声。

6. 打开扫描仪电源。

⇒ ScanSnap Manager 的图标从  变为 .

7. 右击系统任务栏中的“ScanSnap Manager”图标 , 从弹出的菜单上选择[消耗品管理...].

8. 在“消耗品管理”窗口上，单击压纸片使用回数的[清零]按钮。

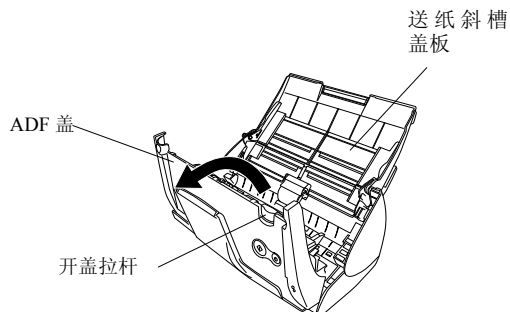


⇒ 计数器将被重置为“0”。

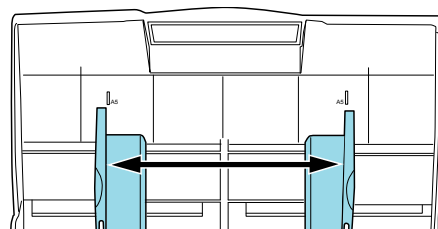
6.3. 更换进纸滚筒

请按如下步骤更换进纸滚筒。

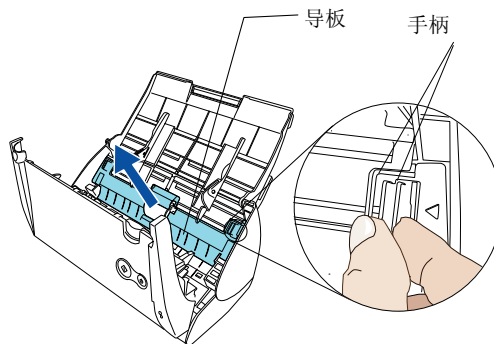
1. 把送纸斜槽上的文档拿走。
2. 轻拉开盖拉杆，打开 ADF。



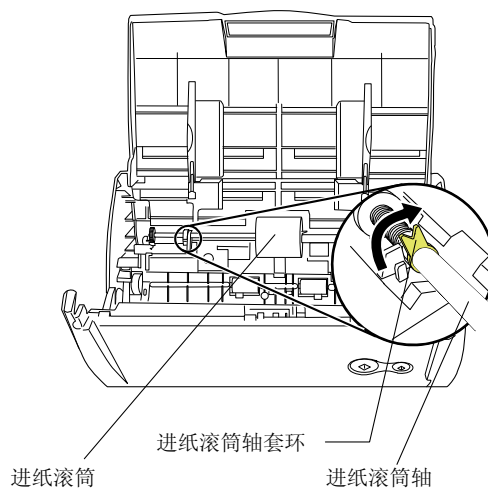
3. 调整纸侧导板到“A5”大小。



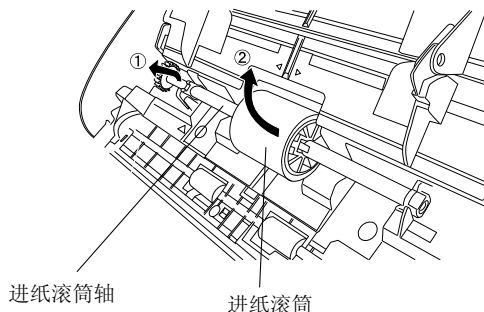
4. 取下导板。
捏住导板手柄，将导板拉出取下。



5. 按图中箭头所示的方向转动进纸滚筒套环(左端)。



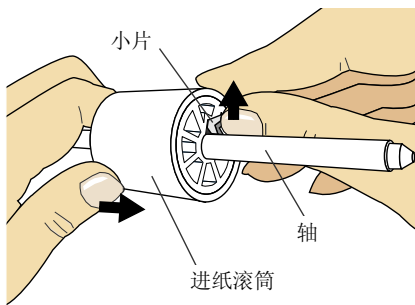
6. 把进纸滚筒及其轴一并取下。握住轴的左端，抬高(约 5mm)并向左拉，把轴从扫描仪上取下。



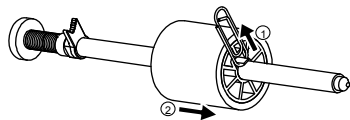


如果进纸滚筒表面有微小纸屑，可能会导致扫描错误。
取一干布，蘸少许 Cleaner F1，将进纸滚筒擦拭干净。
*请勿用水、中性清洁剂或气雾剂。

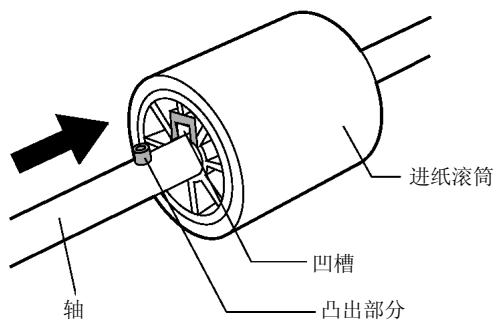
7. 把进纸滚筒从其轴上取下。
抬起进纸滚筒上凸出的小片，抽出进纸滚筒轴。



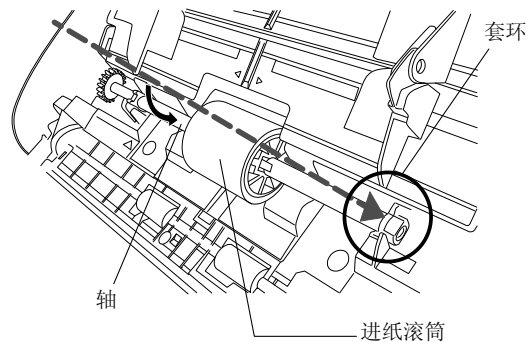
如果用手指甲向上推进纸滚筒上的这个小凸片，可能会伤害您的手指甲。如果您不想让自己的手指甲受损，可用回形针推此小片。



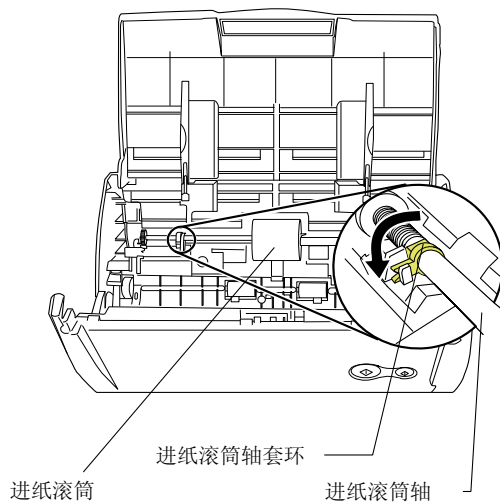
8. 把新的进纸滚筒装到轴上。
把轴上的凸出部分对准进纸滚筒上的凹槽，装上新进的纸滚筒。



9. 把已经装好进纸滚筒的进纸滚筒轴装到扫描仪上。
将滚筒轴的右端插入到滚筒的套环中(右端)。安装时应使进纸滚筒轴对准凹槽。

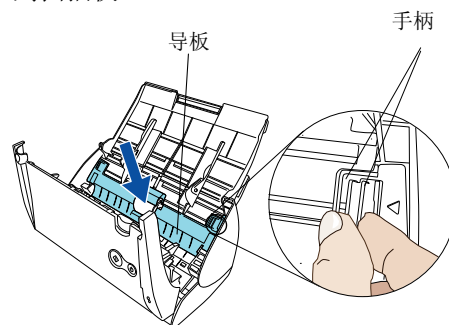


10. 按图中箭头所示的方向转动进纸滚筒套环(左端)，使其固定。



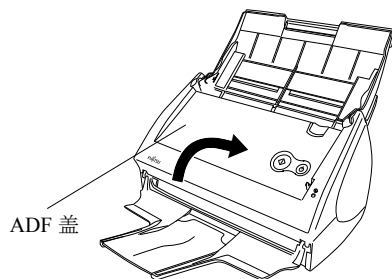
要保证进纸滚筒轴安装正确，应使其完全固定。否则，可能会出现卡纸或其它进纸方面的问题。

11. 把导板装到扫描仪上。捏住导板上的手柄，将其装到扫描仪上。





⇒ 导板回复到原位时，您能听到“哗”的一声。

12. 关闭 ADF 盖。



⇒ ADF 盖回复到原位时，您能听到“啵”的一声。

13. 打开扫描仪电源。

⇒ ScanSnap Manager 的图标由原来的从变为.

14. 右击系统任务栏中的“ScanSnap Manager”图标，从弹出的菜单上选择[消耗品管理...]

15. 在“消耗品管理”窗口上，单击已更换消耗品的[清零]按钮。



6.4. 购买文档装订页

如果产品中附带的文档装订页由于损坏或磨损而无法进行扫描，您可以单独购买文档装订页。

仅供参考，建议每扫描 500 次就替换文档装订页。然而，根据不同的用法，使用的次数会不同。如果磨损或是变脏，请立刻替换文档装订页。

文档装订页的商品名和产品序号如下：

商品名	数量	产品序号
ScanSnap 文档装订页	5 个	FI-511ES-WW

