

ScanSnap
IX500

基本操作指南

(Windows)

目錄

關於本手冊	4
安全資訊	5
使用手冊	6
商標	9
製造商	10
本手冊使用的標誌	11
本手冊中的箭頭符號	12
本手冊中的畫面圖例	13
本手冊使用的縮寫名稱	14
ScanSnap 的多種用途	16
掃描文件	18
掃描長頁文件	23
掃描一批不同寬度或長度的文件	27
ScanSnap 概要	32
部件和功能	33
系統需求	35
ScanSnap 相關軟體的概要	37
如何安裝軟體	38
ScanSnap Manager 圖示	39
右鍵功能表	40
ScanSnap 設定視窗	42
開啟或關閉 ScanSnap 的電源	43
開啟 ScanSnap 電源	44
關閉 ScanSnap 電源	46
睡眠模式	47
自動關閉電源	48
ScanSnap 透過無線區域網路連線	49
準備	50
使用 ScanSnap 無線設定工具設定無線區域網路	51
連接 ScanSnap 到電腦	52
連接 ScanSnap 到行動裝置	53
使用 ScanSnap WPS 按鈕，重新連線無線網路基地台	54
要掃描的文件	56
可以直接載入 ScanSnap 的文件	57
可以使用文件護套掃描的文件	59
相關軟體的多種用途	61
ScanSnap Organizer 的多種用途	62
ScanSnap Organizer 的基本操作程序	63
管理檔案	65
使用檔案	67
CardMinder 的多種用途	68
CardMinder 的基本操作程序	70
使用其他應用程式連接名片資料	73
使用基本搜尋工具列以搜尋名片資料	74

使用 CardMinder Viewer 搜尋名片資料	75
附加檔案到名片資料	76
實用的使用方式	77
依照資料夾管理電腦中的紙質文件	78
儲存名片到電腦	81
掃描大於 A4 或 Letter 大小的文件	83
掃描相片和剪報此類文件	87
疑難排解	90
如何找到解決方法	91
如果初次嘗試安裝失敗	92
如果曾經安裝過軟體	93
移除軟體	94
移除安裝資訊	95
從 [ScanSnap 安裝] 視窗安裝軟體	100
逐一安裝軟體	101
沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時	102
顯示 ScanSnap Manager 圖示	103
ScanSnap Manager 運作不正常時	104
從通知區域移除不需要的圖示	105
檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接	106
檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作	107
移除 ScanSnap 的連接資訊	110
無法移除軟體時	112
清潔	113
清潔用品	114
清潔 ScanSnap 外部	115
清潔 ScanSnap 內部	116
清潔文件護套	120
耗材	121
耗材的部件號碼與更換週期	122
檢查耗材的狀態	123
更換耗材	124
附錄	130
更新軟體	131
移除軟體	132
文件護套的規格	134
無線區域網路的規格	135
ScanSnap 規格	136
關於客戶支援及維護	138

關於本手冊

- 〈安全資訊〉(第 5 頁)
- 〈使用手冊〉(第 6 頁)
- 〈商標〉(第 9 頁)
- 〈製造商〉(第 10 頁)
- 〈本手冊使用的標誌〉(第 11 頁)
- 〈本手冊中的箭頭符號〉(第 12 頁)
- 〈本手冊中的畫面圖例〉(第 13 頁)
- 〈本手冊使用的縮寫名稱〉(第 14 頁)


安全資訊

隨附的《安全注意事項》手冊包含安全和正確使用 ScanSnap 的相關重要資訊。使用 ScanSnap 之前，請務必閱讀並了解此文件。


使用手冊

使用 ScanSnap 時，請視需要閱讀以下使用手冊。

使用 ScanSnap 前



使用手冊	說明和位置
安全注意事項	<p>此手冊包含使用 ScanSnap 的重要安全資訊。 使用 ScanSnap 之前，請務必閱讀此手冊。 包裝中包括本說明手冊。</p> <p>此外，安裝此軟體後，您可依照以下程序參閱此手冊：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows 10 選擇 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [ScanSnap 使用手冊] → [iX500 安全注意事項]。 ● Windows 8.1 在開始畫面左下角按一下 ，然後在所有應用程式畫面中的 [ScanSnap 使用手冊] 下選擇 [iX500 安全注意事項]。 ● Windows 8 在開始畫面上按右鍵，然後選擇應用程式列上的 [所有應用程式] → [ScanSnap 使用手冊] → [iX500 安全注意事項]。 ● Windows 7/Windows Vista/Windows XP 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap 使用手冊] → [iX500 安全注意事項]。

設定 ScanSnap 時

使用手冊	說明和位置
《ScanSnap iX500 入門指南》	<p>本手冊說明從打開包裝到測試操作的設定程序。 包裝中包含《入門指南》。</p> <p>此外，安裝此軟體後，您可依照以下程序參閱此手冊：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows 10 選擇 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [ScanSnap 使用手冊] → [iX500 入門指南]。 ● Windows 8.1 在開始畫面左下角按一下 ，然後在所有應用程式畫面中的 [ScanSnap 使用手冊] 下選擇 [iX500 入門指南]。 ● Windows 8 在開始畫面上按右鍵，然後選擇應用程式列上的 [所有應用程式] → [ScanSnap 使用手冊] → [iX500 入門指南]。 ● Windows 7/Windows Vista/Windows XP 選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap 使用手冊] → [iX500 入門指南]。

操作 ScanSnap 時

使用手冊	說明和位置
《ScanSnap iX500 基本操作指南》(本使用手冊)	此手冊說明 ScanSnap 的基本操作和清潔程序。

使用手冊	說明和位置
ScanSnap 進階操作指南	此手冊說明 ScanSnap 的各種掃描方式和實用功能。 您也可在以下網站參閱本說明手冊。 http://www.pfu.fujitsu.com/imaging/downloads/manual/advanced/v62/zt/common/index.html
ScanSnap Manager 說明	此「說明」檔說明關於視窗、操作問題和解決方法，以及 ScanSnap Manager 的訊息。 可以使用以下方法之一存取此使用手冊： <ul style="list-style-type: none"> ● 在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從〈右鍵功能表〉(第 40 頁)選擇 [說明] → [說明]。 ● 按一下 ScanSnap Manager 的輔助說明按鈕 ()。 ● 顯示視窗時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵。 ● 按一下各視窗中的 [說明] 按鈕。
ScanSnap 無線設定工具說明	此「說明」檔案說明操作、操作問題與其解決方法、視窗，以及 ScanSnap 無線設定工具的訊息。 可以使用以下方法之一存取此「說明」檔： <ul style="list-style-type: none"> ● 顯示視窗時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵。 ● 按一下每一畫面上的 [關於此畫面] 或 [關於此訊息]。



儲存掃描影像到行動裝置時

使用手冊	說明和位置
ScanSnap 基本操作指南 (行動連接 for iOS 用戶)	此手冊說明儲存掃描影像到 iOS 相關的行動裝置之操作方法。 可以使用以下方法之一存取此手冊： <ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動行動裝置上的 ScanSnap Connect Application。 ⇒ 出現 [檔案清單] 畫面。 2. 輕觸  按鈕。 ⇒ 出現 [資訊] 畫面。 3. 輕觸 [說明] 按鈕。
ScanSnap 基本操作指南 (行動連接 for Android 用戶)	此手冊說明儲存掃描影像到 Android 相關的行動裝置之操作方法。 可以使用以下方法之一存取此手冊： <ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動行動裝置上的 ScanSnap Connect Application。 ⇒ 出現 [檔案清單] 畫面。 2. 輕觸  。 ⇒ 出現功能表。 3. 輕觸 [說明]。
Scan to Mobile 輔助說明	此「說明」檔說明 Scan to Mobile 的操作、視窗和訊息。 可以使用以下方法之一存取此「說明」檔： <ul style="list-style-type: none"> ● 按一下位於工作列右端的通知區域中的  時，[Scan to Mobile] 圖示會顯示在出現的功能表中。在 [Scan to Mobile] 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後從出現的功能表選擇 [說明]。 ● 顯示視窗時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵。 ● 按一下各視窗中的 [說明] 按鈕。

更新軟體時

使用手冊	說明和位置
ScanSnap OnLine Update 說明	<p>此「說明」檔說明 ScanSnap OnLine Update 的操作、視窗和訊息。</p> <p>可以使用以下方法之一存取此「說明」檔：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 顯示視窗時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵。 ● 按一下各視窗中的「說明」按鈕。

使用相關應用程式時

使用手冊	說明和位置
ScanSnap Organizer 說明	<p>此「說明」檔說明 ScanSnap Organizer 的操作、視窗和訊息。</p> <p>可以使用以下方法之一存取此「說明」檔：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按一下 ScanSnap Organizer 的輔助說明按鈕 ()。 ● 顯示視窗時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵。 ● 按一下各視窗中的 [說明] 按鈕。
CardMinder 說明	<p>此「說明」檔說明 CardMinder 的操作、視窗和訊息。</p> <p>可以使用以下方法之一存取此「說明」檔：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按一下「基本搜尋工具列」旁出現的 [說明] 按鈕 ()。 ● 顯示視窗時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵。 ● 按一下各視窗中的 [說明] 按鈕。
ABBYY FineReader for ScanSnap User's Guide	<p>此手冊說明 ABBYY FineReader for ScanSnap 的概要和操作。</p> <p>可以使用以下方法之一存取此「說明」檔：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 顯示視窗時，按下鍵盤上的 [F1] 鍵。 ● 按一下各視窗中的 [說明] 按鈕。
Adobe Acrobat 說明	<p>可以選擇 Adobe Acrobat 中的 [線上支援] 功能表列 → 之 [說明] 存取「說明」檔。</p>

商標

Microsoft、Windows、Windows Vista、Excel、PowerPoint、Outlook、SharePoint、Windows Live、Internet Explorer 和 OneDrive 是 Microsoft Corporation 在美國與 / 或其他國家之商標或註冊商標。

Word 是美國 Microsoft Corporation 之產品。

Apple、App Store、Apple 標誌、Mac、Mac OS、OS X、iPad、iPhone、iPhoto、iPod touch 和 iTunes 是 Apple Inc. 之商標。

Adobe、Adobe Acrobat 和 Adobe Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美國與 / 或其他國家之註冊商標或商號。

Intel 和 Intel Core 是 Intel Corporation 在美國與其他國家之商標或註冊商標。

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY。OCR by ABBYY

ABBYY 和 FineReader 是 ABBYY Software, Ltd. 之商標 (可能已註冊於某些司法管轄區域)。

Evernote 是 Evernote Corporation 之商標或註冊商標。

Google、Android、Google Play 和 Google 雲端硬碟是 Google Inc. 之商標或註冊商標。使用這些註冊商標或商標須受 Google 權限約束。

Salesforce、Salesforce 標誌和 Salesforce CRM 是 salesforce.com, inc. 在美國與其他國家之商標或註冊商標。

Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup 和 Wi-Fi Protected Setup 標誌是 Wi-Fi Alliance. 之商標。

Amazon 是 Amazon.com, Inc. 或其關係企業之商標。

除了由產品開發人員 (PFU LIMITED) 所撰寫的軟體，ScanSnap 還包含其他免費軟體，例如在 GNU 一般公共授權 (GPL) 或 GNU 次要一般公共授權 (LGPL) 下受版權保護的軟體。關於授權條件的相關詳細資訊，請參閱位於 Setup DVD-ROM 內的《使用者授權條款與條件》(檔案名稱：OSS_License.pdf)。

ScanSnap、ScanSnap 標誌、ScanSnap Manager、ScanSnap Organizer、CardMinder 和 Rack2-Filer 是 PFU LIMITED 在日本之商標或註冊商標。

其他公司名稱和產品名稱分別是其所屬公司之商標或註冊商標。

製造商



PFU LIMITED

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-4-5 Minatomirai Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa 220-8567, Japan

© PFU LIMITED 2014-2015

本手冊使用的標誌

為避免發生意外或對您/其他人員和物品造成損傷，本手冊使用以下標示作為警告。警告標籤包含警告等級和說明兩部分。標誌所表示的警告等級和意義如下。

標示	說明
 警告	此標示警告操作人員若不嚴格遵照指示操作，有可能造成受傷或死亡。
 小心	此標示警告操作人員若不嚴格遵照指示操作，有可能危害人員安全或導致產品損壞。

本手冊中的箭頭符號

本手冊使用右箭頭符號 (→)，以連接應連續選擇的圖示或功能表選項。

圖例：選擇 [開始] 功能表 → [電腦]。



本手冊中的畫面圖例

Microsoft 產品畫面已獲得 Microsoft Corporation 授權重新印製。

本手冊以 Windows 7 的畫面作圖例說明。

根據作業系統而異，實際視窗與操作方法可能有所不同。

通知區域中的圖示

按一下通知區域中的  時，會在出現的功能表中顯示 ScanSnap Manager 圖示 。

若要在通知區域中一直顯示 ScanSnap Manager 圖示 ，請將該圖示  拖放到通知區域上。
通知區域在工作列右端。



本手冊以通知區域中一直顯示 ScanSnap Manager 圖示  的情況為例說明。

本手冊使用的縮寫名稱

此外，本手冊使用的縮寫名稱如下。

使用的縮寫名稱	表示版本
Windows 10	Windows® 10 Home 作業系統 (繁體中文版) Windows® 10 Pro 作業系統 (繁體中文版) Windows® 10 Enterprise 作業系統 (繁體中文版) Windows® 10 Education 作業系統 (繁體中文版)
Windows 8.1	Windows® 8.1 作業系統 (繁體中文版) Windows® 8.1 專業版作業系統 (繁體中文版) Windows® 8.1 企業版作業系統 (繁體中文版)
Windows 8	Windows® 8 作業系統 (繁體中文版) Windows® 8 專業版作業系統 (繁體中文版) Windows® 8 企業版作業系統 (繁體中文版)
Windows 7	Windows® 7 簡易版作業系統 (繁體中文版) Windows® 7 家用進階版作業系統 (繁體中文版) Windows® 7 專業版作業系統 (繁體中文版) Windows® 7 企業版作業系統 (繁體中文版) Windows® 7 旗艦版作業系統 (繁體中文版)
Windows Vista	Windows Vista® 家用入門版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista® 家用進階版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista® 商用入門版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista® 企業版作業系統 (繁體中文版) Windows Vista® 旗艦版作業系統 (繁體中文版)
Windows XP	Windows® XP Home Edition 作業系統 (繁體中文版) Windows® XP Professional 作業系統 (繁體中文版)
Windows	Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista 或 Windows XP 作業系統
Microsoft Office	Microsoft® Office
Word	Microsoft® Word 2013 Microsoft® Word 2010 Microsoft® Office Word 2007 Microsoft® Office Word 2003
Excel	Microsoft® Excel® 2013 Microsoft® Excel® 2010 Microsoft® Office Excel® 2007 Microsoft® Office Excel® 2003
PowerPoint	Microsoft® PowerPoint® 2013 Microsoft® PowerPoint® 2010 Microsoft® Office PowerPoint® 2007 Microsoft® Office PowerPoint® 2003

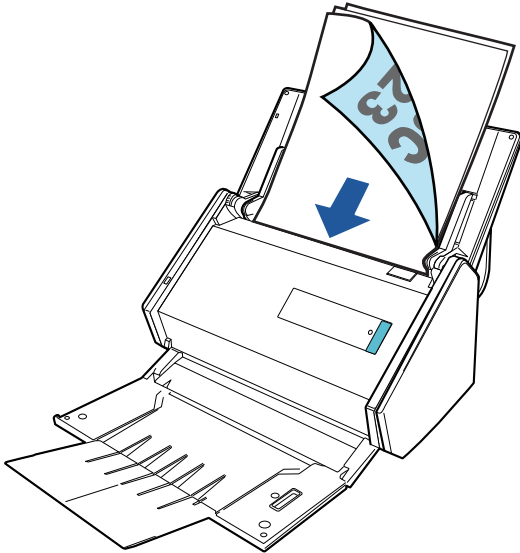
使用的縮寫名稱	表示版本
SharePoint	Microsoft® SharePoint® Server 2010 (繁體中文版) Microsoft® Office SharePoint® Server 2007 (繁體中文版) Microsoft® Office SharePoint® Portal Server 2003 (繁體中文版) Microsoft® SharePoint® Foundation 2010 (繁體中文版) Microsoft® Windows® SharePoint® Services 2.0/3.0 (繁體中文版)
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
Microsoft Edge	Microsoft® Edge
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat® Adobe® Acrobat® DC
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ 本手冊中的所有敘述均以使用 ScanSnap 隨附的 ABBYY FineReader for ScanSnap 為前提加以說明。除非特別指定，否則 ABBYY FineReader for ScanSnap 一詞是指 ScanSnap 隨附的 ABBYY FineReader for ScanSnap。 注意：ABBYY FineReader for ScanSnap 若有更新，恕不另行通知。如果此使用手冊的說明與實際顯示的畫面有所不同，請參閱《ABBYY FineReader for ScanSnap 使用指南》。
Google 雲端硬碟	Google 雲端硬碟™
Android	Android®
WPS	Wi-Fi Protected Setup™
無線網路基地台	無線網路基地台 無線網路路由器
ScanSnap	彩色影像掃描器 ScanSnap iX500
文件護套	ScanSnap 文件護套

ScanSnap 的多種用途

掃描多份文件

文件的厚度為 5 mm (0.04 英吋) 或以下 (使用 A4 或更小尺寸時) ;掃描時可裝載在 ScanSnap 的文件, 最多可達紙張重量為 80 g/m² [20 磅] 的 50 張紙)

關於詳細資訊, 請參閱 [〈掃描文件〉](#) (第 18 頁)。

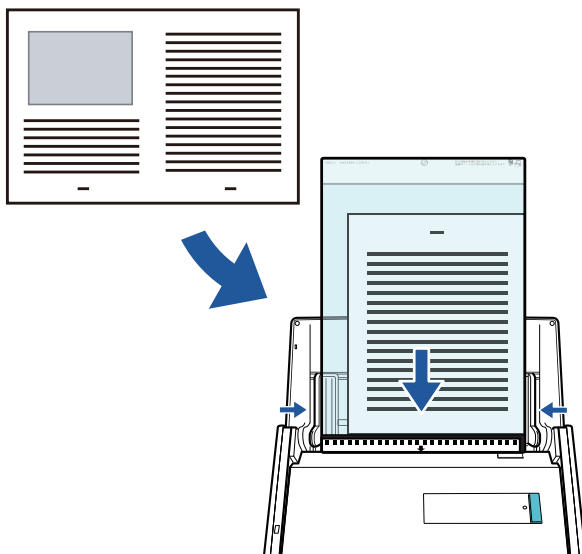


不可直接裝載在 ScanSnap 的掃描文件

您可以使用選購的文件護套掃描以下文件。

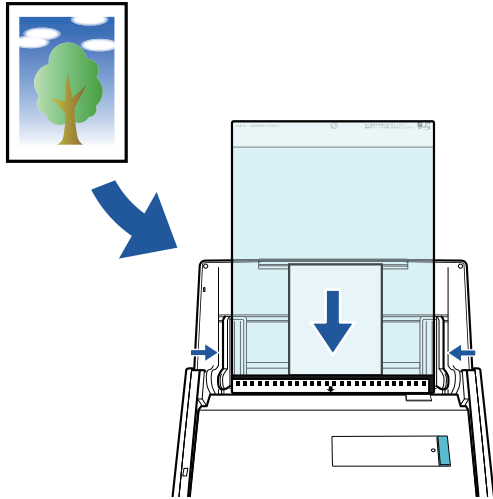
- 尺寸大於 A4/Letter 但小於 A3 的文件

關於詳細資訊, 請參閱 [〈掃描大於 A4 或 Letter 大小的文件〉](#) (第 83 頁)。



- 相片等相當容易損壞的文件, 或剪報等非標準尺寸的文件

關於詳細資訊, 請參閱 [〈掃描相片和剪報此類文件〉](#) (第 87 頁)。

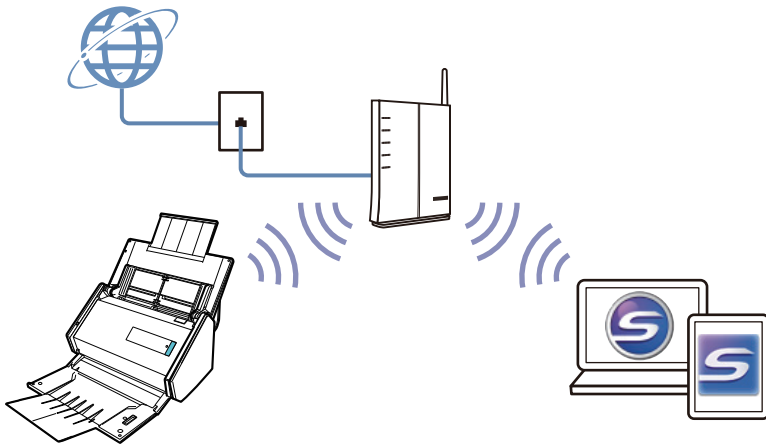


ScanSnap 透過無線區域網路連線

您可以透過無線區域網路連接 ScanSnap 及電腦或行動裝置。

若需設定 ScanSnap 的無線設定，可使用 ScanSnap Manager 內所安裝的無線設定工具。

關於詳細資訊，請參閱〈ScanSnap 透過無線區域網路連線〉(第 49 頁)。



掃描文件

您可將會議資料或名片等文件直接裝載在 ScanSnap 上用以掃描。

關於可掃描文件的詳細資訊，請參閱 [〈可以直接載入 ScanSnap 的文件〉](#) (第 57 頁)。

1. 若您載裝多張文件，請先檢查張數。

ScanSnap 掃描的紙張上限如下：

對於 A4 或更小的文件：最多可裝載 50 張 (紙張重量為 80 g/m² [20 磅]，文件疊的厚度小於 5 mm [0.2 英吋])。

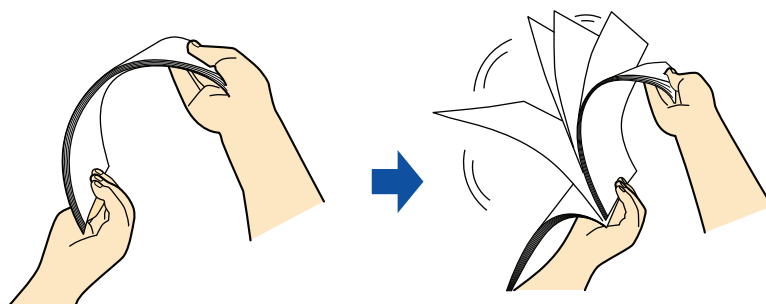
注意事項

若試圖掃描的張數超過裝載量上限，可能會發生以下問題：

- 檔案大小過大，無法順利作成檔案。
- 掃描期間發生卡紙。

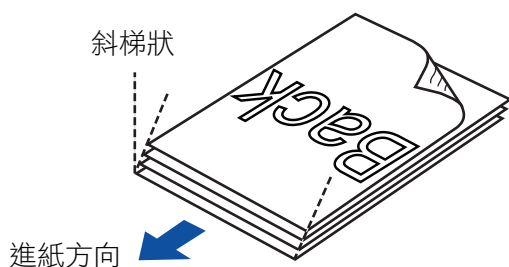
2. 搨開文件。

1. 握住文件兩端，然後搨開數次。



2. 將文件旋轉 90 度，並以相同方式搨開文件。

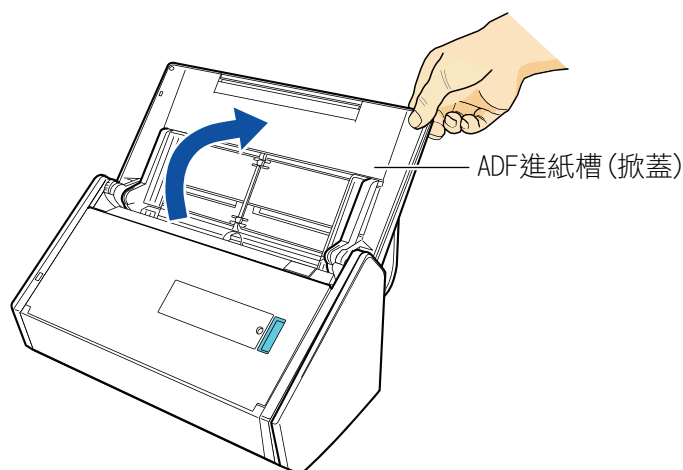
3. 對齊文件邊緣，然後使頂端呈斜梯狀。



注意事項

若掃描文件時沒有先對齊頁緣，則可能會發生卡紙或使文件受損。

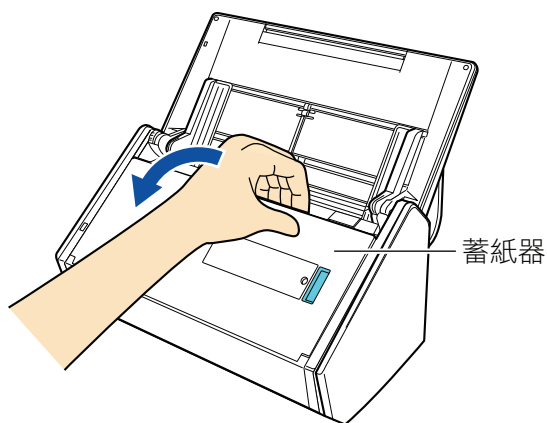
4. 打開 ScanSnap 的 ADF 進紙槽 (掀蓋)。



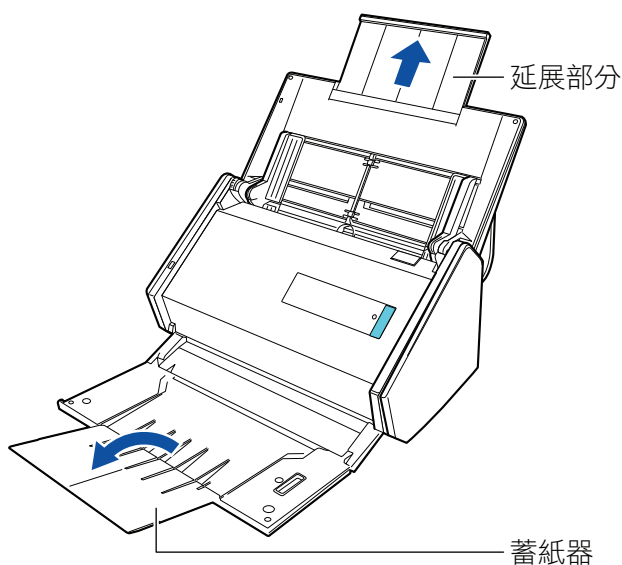
⇒ [Scan] 按鈕閃藍燈。啟用文件掃描時，按鈕會返回正常亮燈狀態。

此外，位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示，會從 變更為 。

5. 朝您的方向拉起蓄紙器。

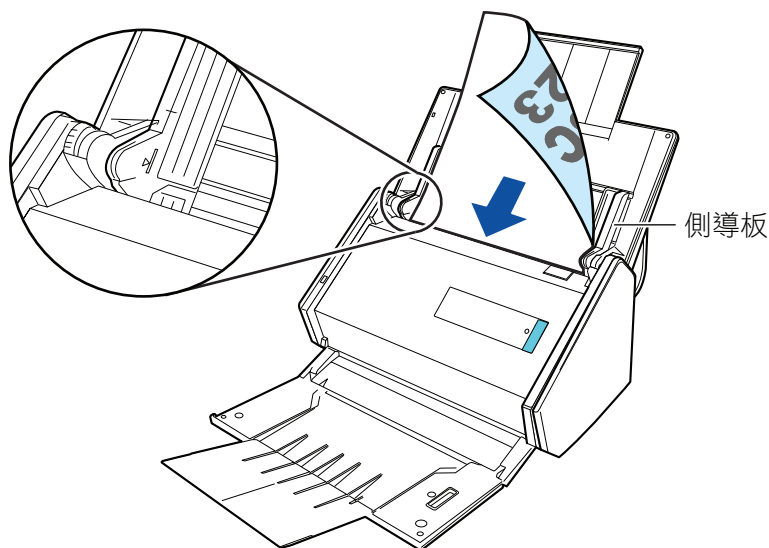


6. 根據要掃描的文件而定，拉出 ADF 進紙槽 (掀蓋) 的延展部分並打開蓄紙器。



7. 將文件載入 ADF 進紙槽 (掀蓋)。

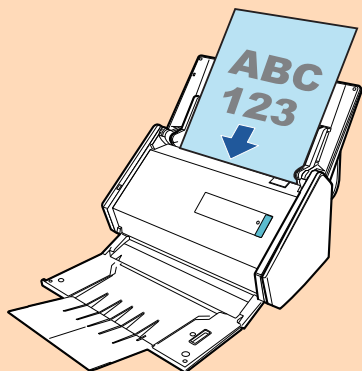
以面朝下，頂端向前（背面朝您）的方式載入文件。調整文件的編號，以免超越參考點並在裝載時放置在側導板內。



注意事項

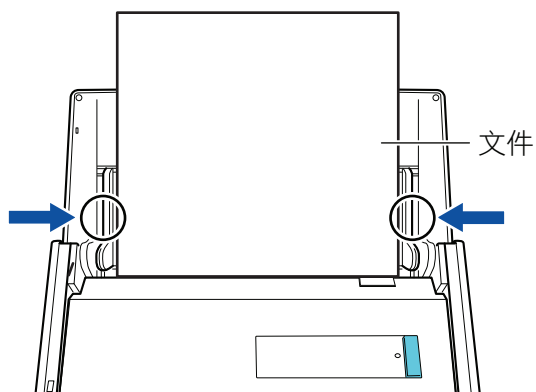
- 請勿在蓄紙器中累積超過 50 張 (紙張重量 80 g/m² [20 磅]) 文件。
- 在 [掃描模式選項] 視窗中勾選 [文件面朝上掃描] 核取方塊時，請以面朝上底端朝下的方式裝載文件。

若要開啟 [掃描模式選項] 視窗，請按一下 <ScanSnap 設定視窗> (第 42 頁) 的 [掃描] 標籤中的 [選項] 按鈕。



8. 調整側導板至文件寬度。

握住側導板的中間以進行調整。否則，文件送紙時可能會歪斜。



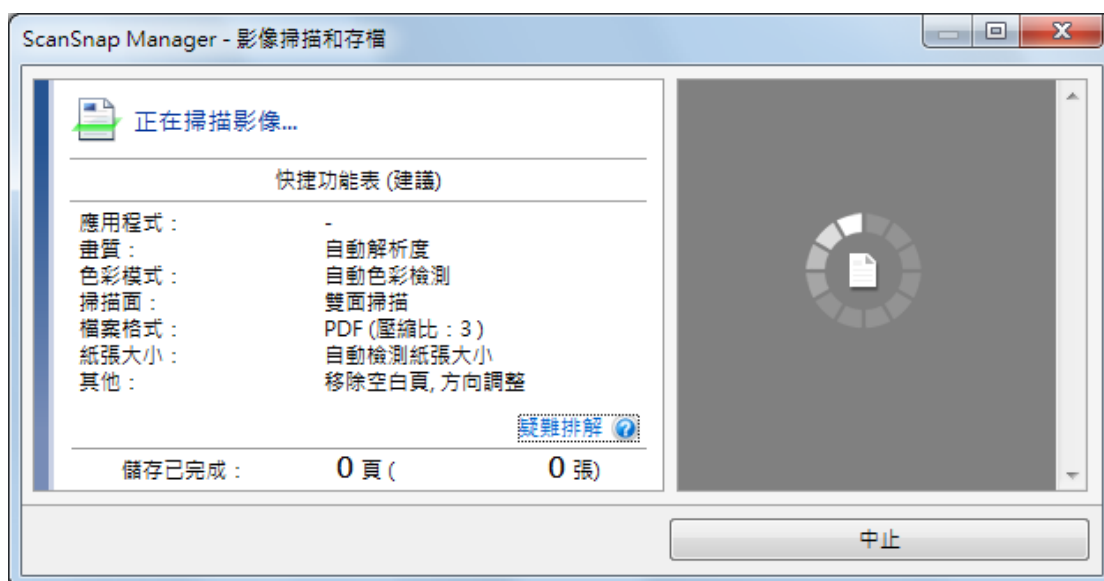
9. 按下 ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕開始掃描。

注意事項

掃描期間請勿執行以下操作。否則會停止掃描。

- 連接或拔除 ScanSnap 或其他 USB 裝置。
- 關上 ADF 進紙槽 (掀蓋)。
- 切換使用者。
- 讓電腦進入睡眠模式。

⇒ 掃描文件時，ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕會閃藍燈。
出現 [ScanSnap Manager - 影像掃描和存檔] 視窗。

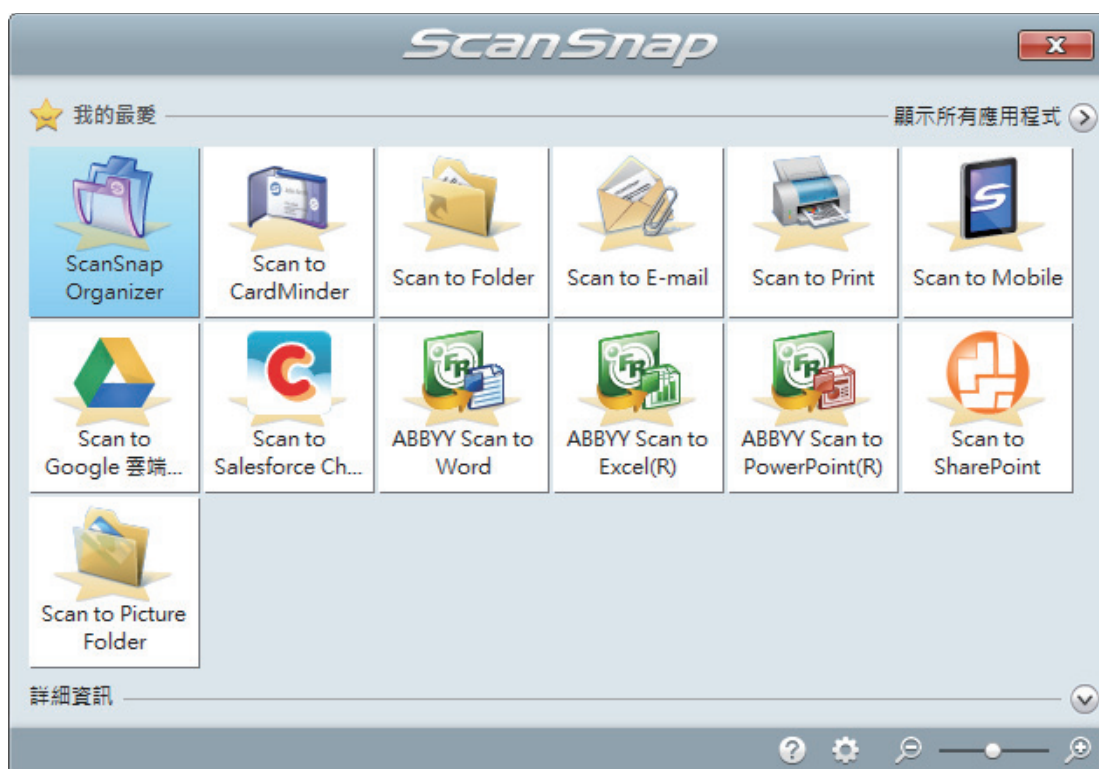


⇒ 當掃描完成後，會出現 [快捷功能表]。

10. 在「快捷功能表」中，按一下要與 ScanSnap Manager 連結的應用程式圖示。

關於用 ScanSnap Manager 連結下列應用程式的詳細資訊，請參閱 [〈實用的使用方式〉](#) (第 77 頁)。

- ScanSnap Organizer
- CardMinder




⇒ 啟動所選的應用程式。關於詳細資訊，請參閱《進階操作指南》。

注意事項

- 當「快捷功能表」顯示時，無法開始掃描。請先從「快捷功能表」中選擇一個圖示然後完成該處理，或關閉「快捷功能表」，再執行下一項掃描。
- 當「快捷功能表」顯示時，請勿使用其他應用程式移動、刪除或重新命名掃描影像。

提示

- 按一下  顯示應用程式的說明。請移動滑鼠指標到其他應用程式顯示說明。
- 在應用程式可以自動連接的情形下執行掃描時，會開始連接 ScanSnap Manager 應用程式。關於詳細資訊，請參閱《進階操作指南》。

掃描長頁文件

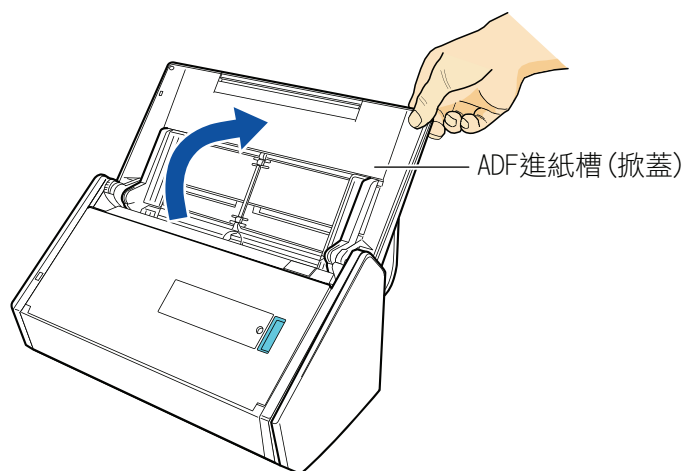
最長可掃描長度到 863 mm (34 英吋) 的文件。

關於可掃描文件的詳細資訊，請參閱 [〈可以直接載入 ScanSnap 的文件〉](#) (第 57 頁)。

提示

關於如何裝載長度在 360 mm (14.17 英吋) 或更短的文件，請參閱 [〈掃描文件〉](#) (第 18 頁)。

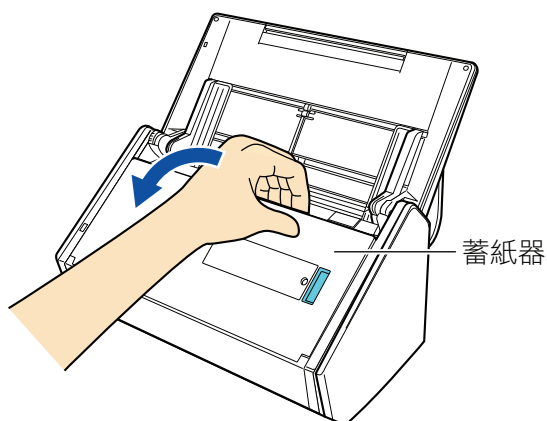
1. 打開 ScanSnap 的 ADF 進紙槽 (掀蓋)。



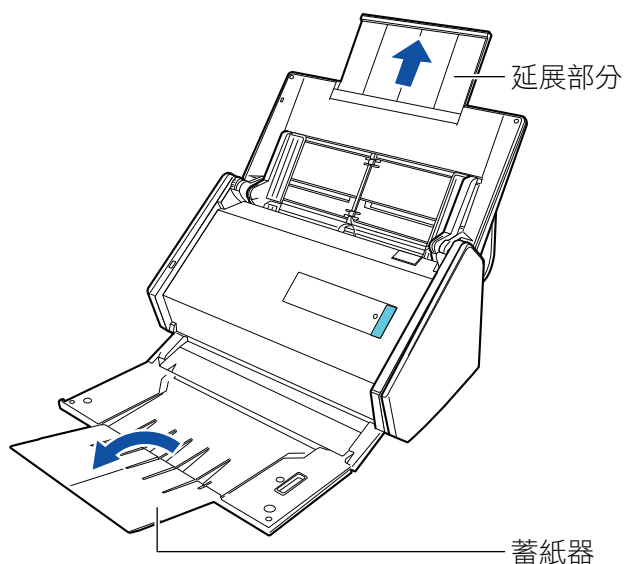
⇒ [Scan] 按鈕閃藍燈。啟用文件掃描時，按鈕會返回正常亮燈狀態。

此外，位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示，會從  變更為 .

2. 朝您的方向拉起蓄紙器。

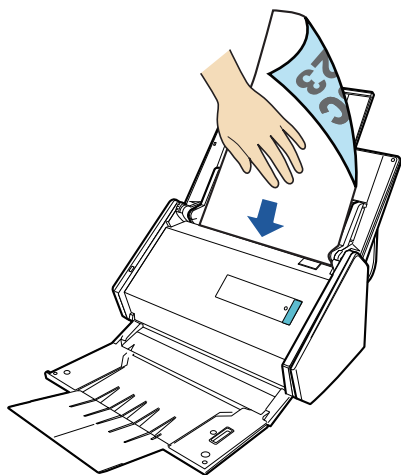


3. 拉開 ADF 進紙槽延展部分 (掀蓋) 並打開蓄紙槽。



4. 僅將一份文件載入 ADF 進紙槽 (掀蓋)。

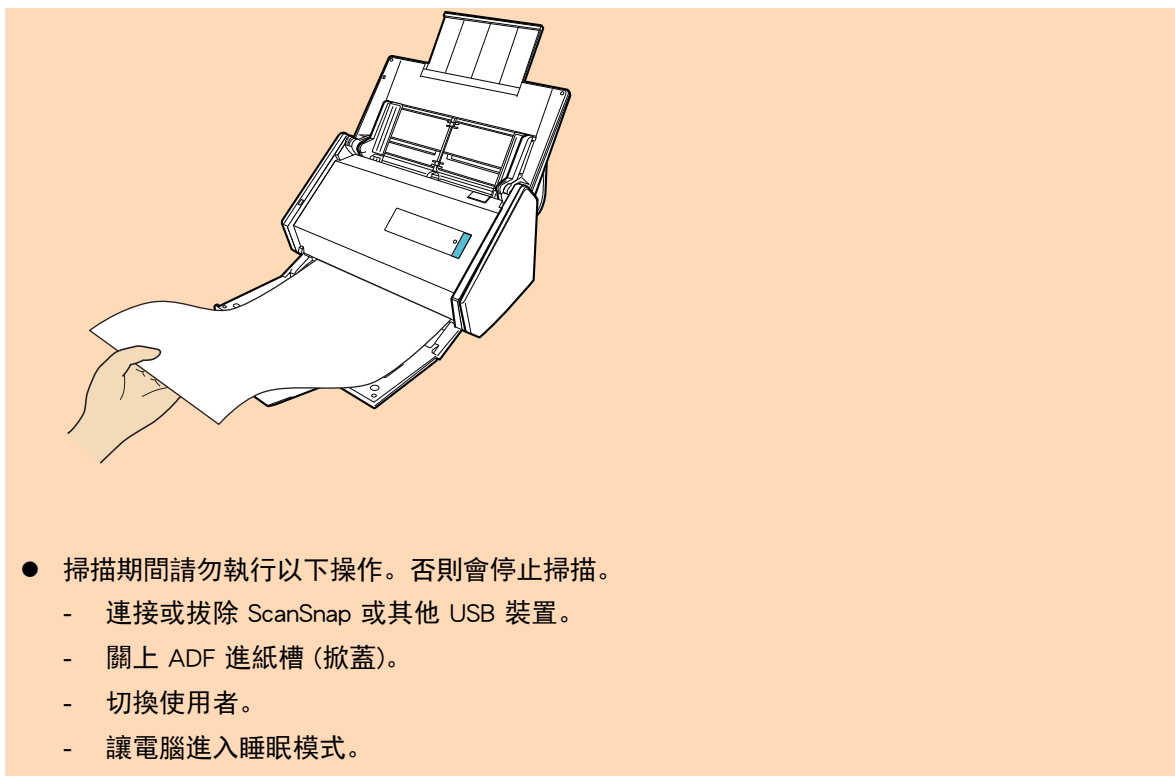
為了不使文件掉出 ADF 進紙槽 (掀蓋)，請用手拿穩文件。



5. 按住 ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕 3 秒以上，直到按鈕閃藍燈並開始掃描。

注意事項

- 注意：ScanSnap 的出紙處需要足夠的空間，並請用手接住出紙，以免從 ScanSnap 放置處掉落。



- 掃描期間請勿執行以下操作。否則會停止掃描。
 - 連接或拔除 ScanSnap 或其他 USB 裝置。
 - 關上 ADF 進紙槽 (掀蓋)。
 - 切換使用者。
 - 讓電腦進入睡眠模式。

提示

當掃描的第一頁為長頁文件並繼續掃描時，隨後的文件也將會以長頁文件掃描。

- ⇒ 掃描文件時，ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕會閃藍燈。
出現 [ScanSnap Manager - 影像掃描和存檔] 視窗。

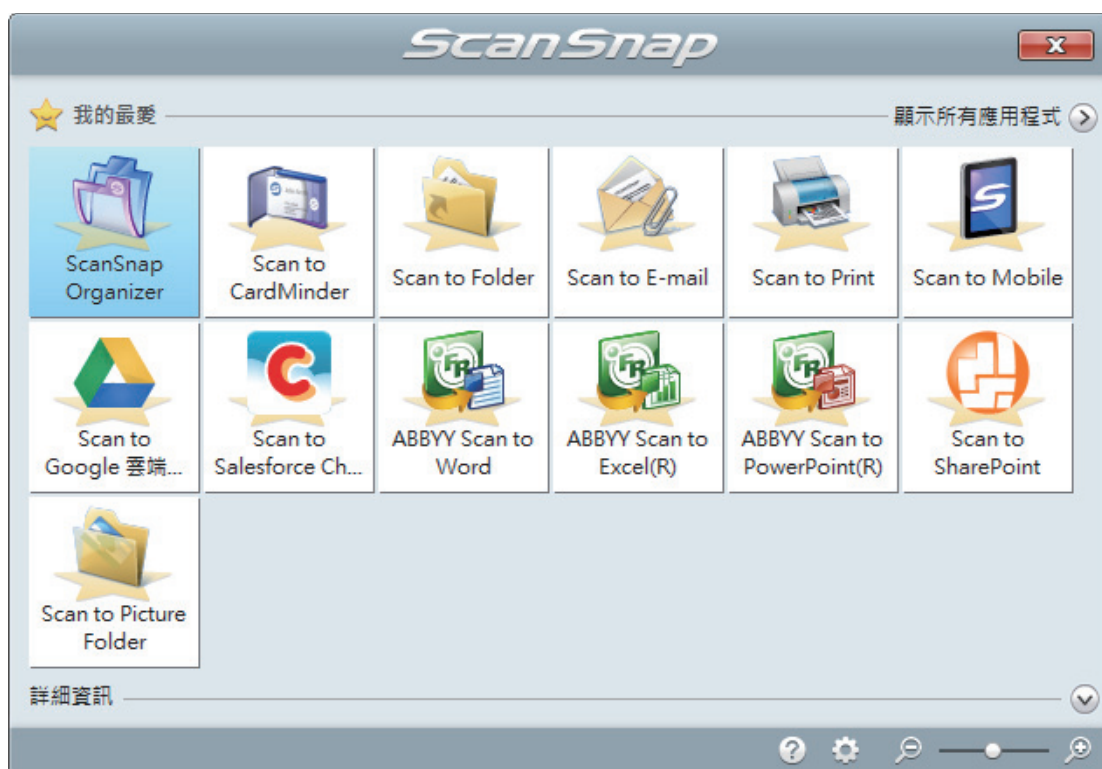


- ⇒ 當掃描完成後，會出現 [快捷功能表]。

6. 在「快捷功能表」中，按一下要與 ScanSnap Manager 連結的應用程式圖示。



選擇  時，可以使用 ScanSnap Organizer 在資料夾中管理掃描影像。
關於詳細資訊，請參閱 [〈依照資料夾管理電腦中的紙質文件〉](#) (第 78 頁)。




⇒ 啟動所選的應用程式。關於詳細資訊，請參閱《進階操作指南》。

注意事項

- 當「快捷功能表」顯示時，無法開始掃描。請先從「快捷功能表」中選擇一個圖示然後完成該處理，或關閉「快捷功能表」，再執行下一項掃描。
- 當「快捷功能表」顯示時，請勿使用其他應用程式移動、刪除或重新命名掃描影像。

提示

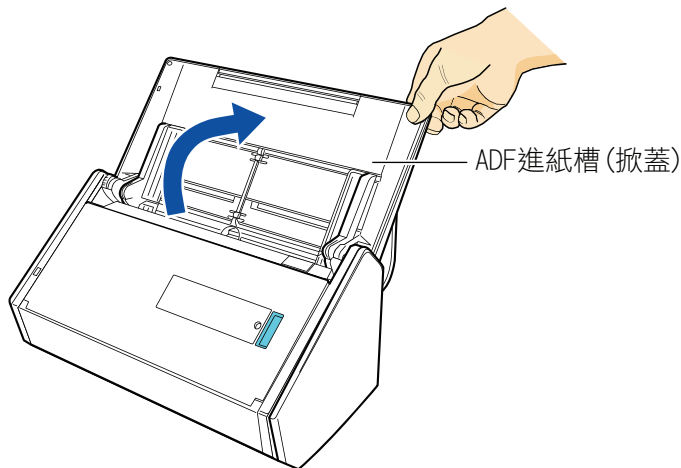
- 按一下  顯示應用程式的說明。請移動滑鼠指標到其他應用程式顯示說明。
- 在應用程式可以自動連接的情形下執行掃描時，會開始連接 ScanSnap Manager 應用程式。關於詳細資訊，請參閱《進階操作指南》。

掃描一批不同寬度或長度的文件

可掃描一批不同寬度或長度的文件。

關於可掃描文件的詳細資訊，請參閱 [〈可以直接載入 ScanSnap 的文件〉](#) (第 57 頁)。

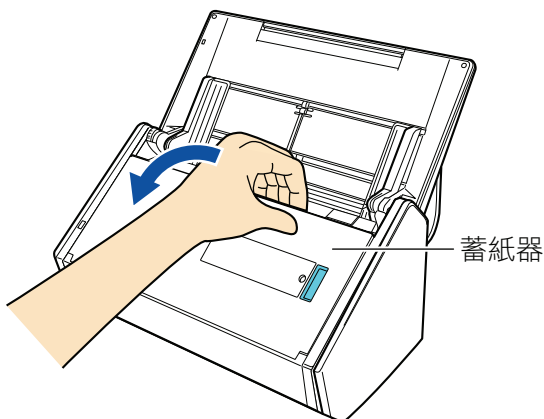
1. 打開 ScanSnap 的 ADF 進紙槽 (掀蓋)。



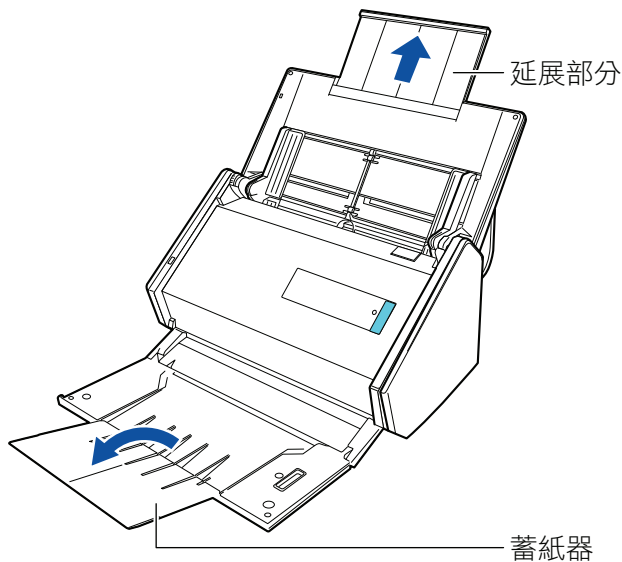
⇒ [Scan] 按鈕閃藍燈。啟用文件掃描時，按鈕會返回正常亮燈狀態。

此外，位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示，會從  變更為 .

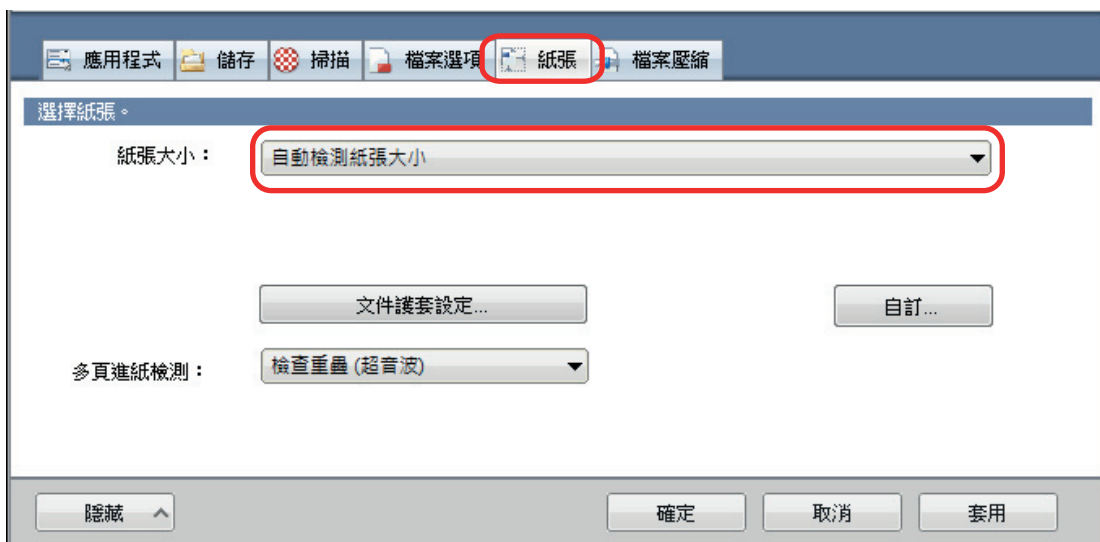
2. 朝您的方向拉起蓄紙器。



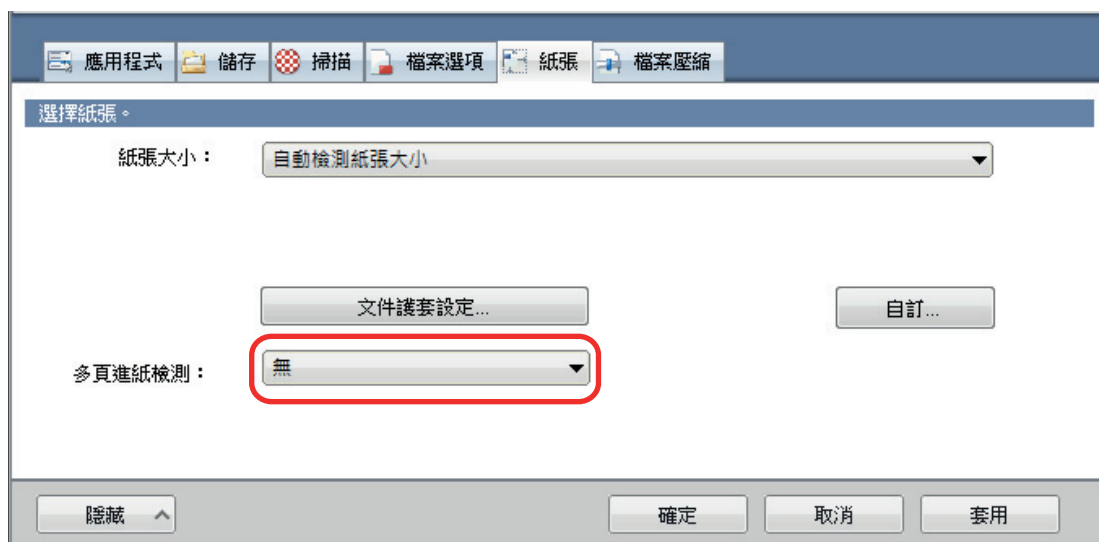
3. 根據要掃描的文件而定，拉出 ADF 進紙槽 (掀蓋) 的延展部分並打開蓄紙器。



4. 在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從〈右鍵功能表〉(第 40 頁) 選擇 [Scan 按鈕之設定]。
⇒ 出現 ScanSnap 設定視窗。
5. 在 [紙張] 索引標籤上，將 [紙張大小] 指定為 [自動檢測紙張大小]。



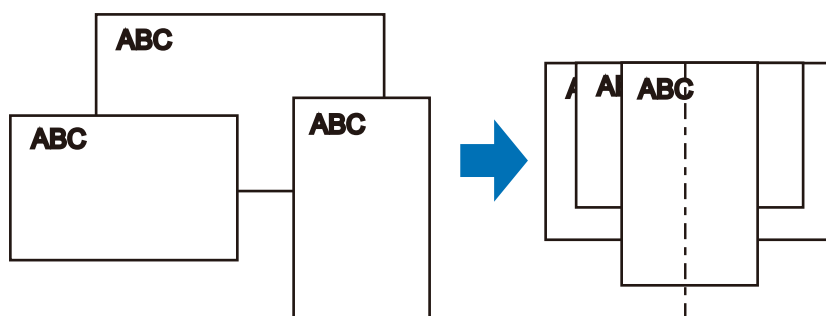
6. 將 [多頁進紙檢測] 設定為 [無]。



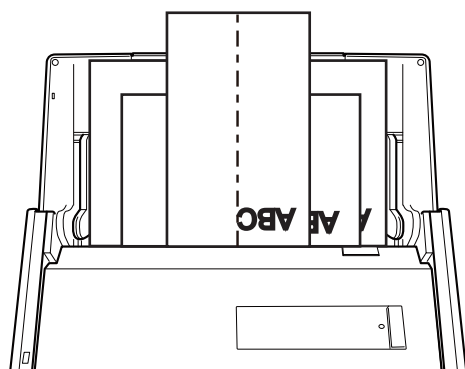
7. 按一下 [確定] 按鈕以關閉 ScanSnap 設定視窗。

8. 在 ScanSnap 中裝載文件。

1. 對齊文件的頁緣。

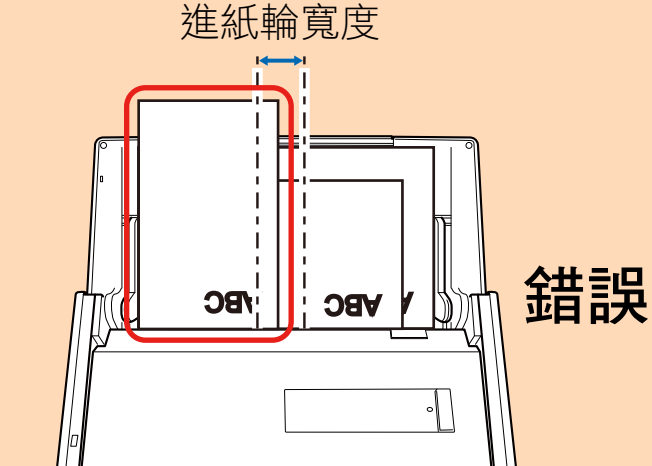


2. 將文件裝載入 ADF 進紙槽 (掀蓋) 的中央。



注意事項

- 將所有文件一張接一張裝載在進紙輪 (中央) 上。沒有裝載在進紙輪上的文件不能進紙。



錯誤

- 調整側導板到最寬文件度。若沒有正確地調整側導板，可能發生卡紙的情況。
- 裝載較小的文件，可以垂直地掃描全部的文件。

掃描時文件若發生歪斜，則會發生以下的問題：

- 文件的某個部位無法出現在掃描影像中
- 掃描影像出現斜線
- 以錯誤的尺寸掃描文件

若文件沒有垂直地被掃描，建議勾選〈ScanSnap 設定視窗〉(第 42 頁)上 [掃描] 索引標籤中的 [在最後一頁之後繼續掃描] 核取方塊，將文件依寬度分類並分批掃描。

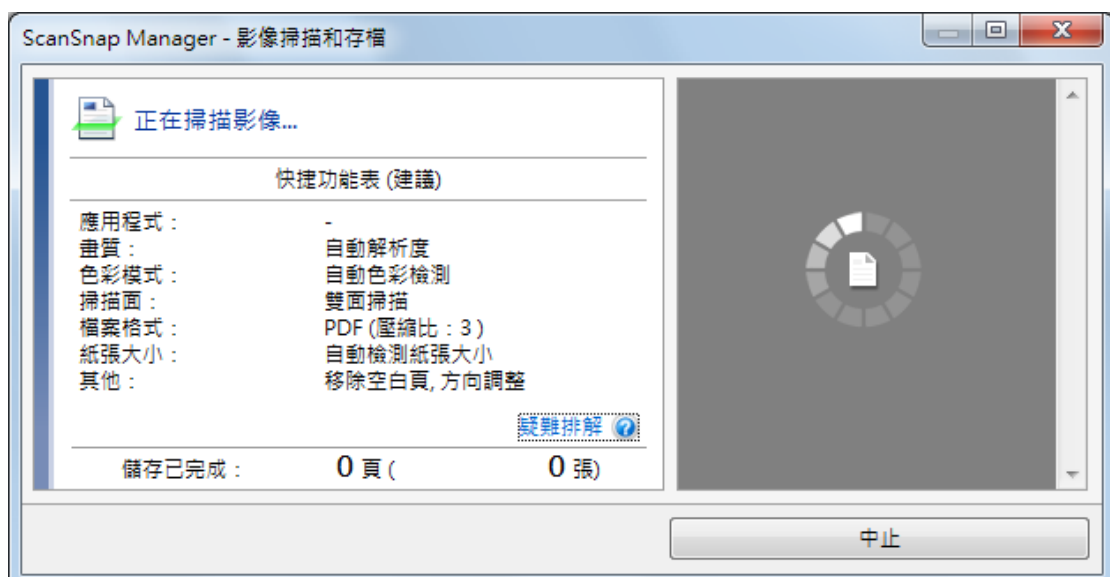
9. 按下 ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕開始掃描。

注意事項

掃描期間請勿執行以下操作。否則會停止掃描。

- 連接或拔除 ScanSnap 或其他 USB 裝置。
- 關上 ADF 進紙槽 (掀蓋)。
- 切換使用者。
- 讓電腦進入睡眠模式。

⇒ 掃描文件時，ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕會閃藍燈。
出現 [ScanSnap Manager - 影像掃描和存檔] 視窗。



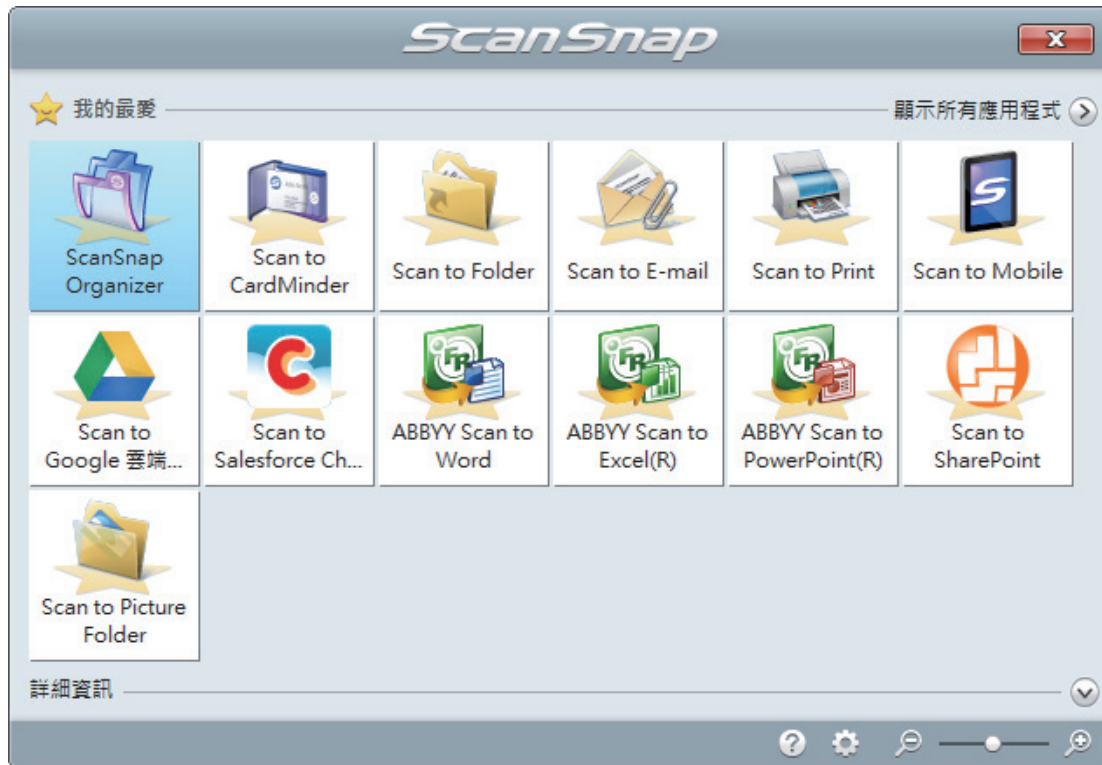
⇒ 當掃描完成後，會出現 [快捷功能表]。

10. 在「快捷功能表」中，按一下要與 ScanSnap Manager 連結的應用程式圖示。



選擇  時，可以使用 ScanSnap Organizer 在資料夾中管理掃描影像。

關於詳細資訊，請參閱〈依照資料夾管理電腦中的紙質文件〉(第 78 頁)。




⇒ 啟動所選的應用程式。關於詳細資訊，請參閱《進階操作指南》。

注意事項

- 當「快捷功能表」顯示時，無法開始掃描。請先從「快捷功能表」中選擇一個圖示然後完成該處理，或關閉「快捷功能表」，再執行下一項掃描。
- 當「快捷功能表」顯示時，請勿使用其他應用程式移動、刪除或重新命名掃描影像。

提示

- 按一下  顯示應用程式的說明。請移動滑鼠指標到其他應用程式顯示說明。
- 在應用程式可以自動連接的情形下執行掃描時，會開始連接 ScanSnap Manager 應用程式。關於詳細資訊，請參閱《進階操作指南》。

ScanSnap 概要

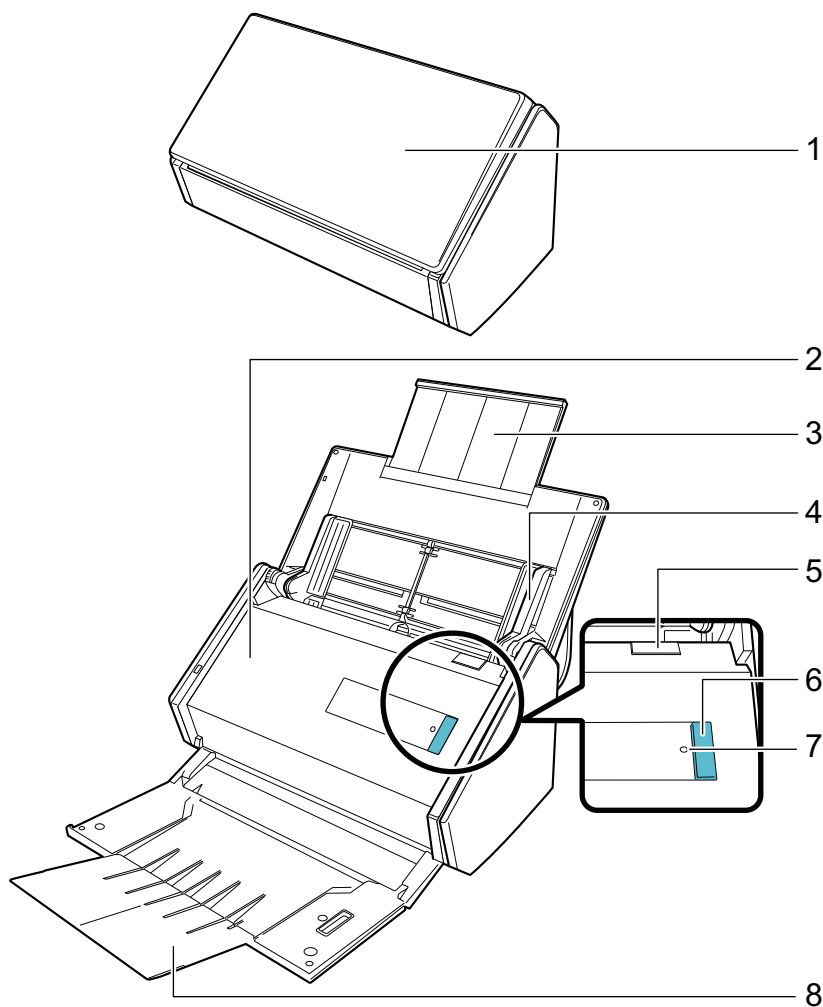
本節提供操作 ScanSnap 之前所需要注意事項的概要。

- [〈部件和功能〉](#) (第 33 頁)
- [〈系統需求〉](#) (第 35 頁)
- [〈ScanSnap 相關軟體的概要〉](#) (第 37 頁)
- [〈如何安裝軟體〉](#) (第 38 頁)
- [〈ScanSnap Manager 圖示〉](#) (第 39 頁)
- [〈右鍵功能表〉](#) (第 40 頁)
- [〈ScanSnap 設定視窗〉](#) (第 42 頁)
- [〈開啟或關閉 ScanSnap 的電源〉](#) (第 43 頁)
- [〈ScanSnap 透過無線區域網路連線〉](#) (第 49 頁)
- [〈要掃描的文件〉](#) (第 56 頁)

部件和功能

本節說明 ScanSnap 部件名稱和功能。

正面



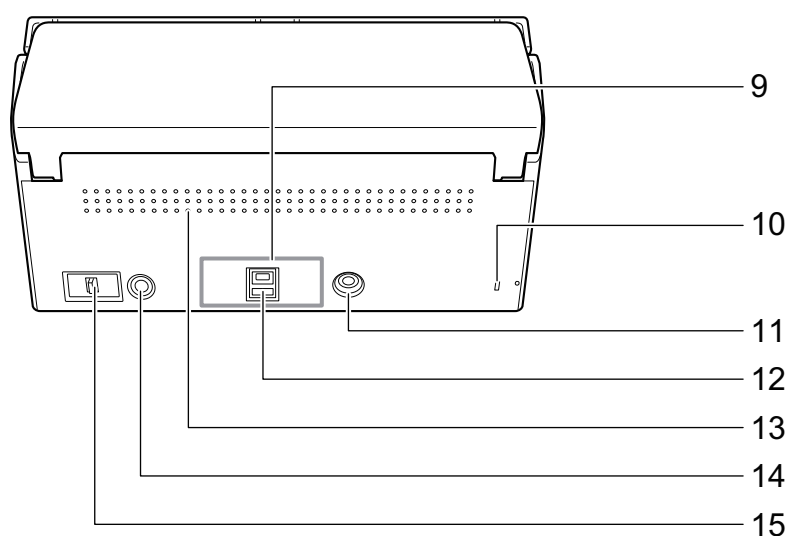
號碼	名稱	說明
1	ADF 進紙槽 (掀蓋) (*1)	打開它，即可使用 ScanSnap。 打開它，會開啟 ScanSnap 電源。然後，您可在 ScanSnap 上載入文件。
2	ADF 頂部	打開頂部以取出卡紙、更換滾輪組件，以及清潔 ScanSnap 的內部。
3	延展部分	掃描長頁文件時請拉出。
4	側導板	調整至文件寬度，以免文件歪斜。
5	ADF 開關	拉起開關可打開 ADF 頂部。
6	[Scan] 按鈕 (*1)	開始掃描。即使關閉蓄紙器，也可按下此按鈕。 ScanSnap 的狀態如下所示： 亮藍色：就緒 閃藍色：掃描 閃橘色：錯誤

號碼	名稱	說明
7	Wi-Fi 指示燈	如下表示 ScanSnap 和無線網路基地台間的連線狀況： 亮藍色：就緒 閃藍色：待機 閃橘色：無法連結 閃橘色：無法連線 (WPS 錯誤)
8	蓄紙器	打開以使用蓄紙器。 堆疊退出的文件。

*1: 因為自動關閉電源功能而導致 ScanSnap 自動關閉電源時，請按下 [Scan] 按鈕 (不會開始掃描)，或關上 ADF 進紙槽 (掀蓋) 再打開，即可重新開啟 ScanSnap 電源。

關於詳細資訊，請參閱 [〈自動關閉電源〉](#) (第 48 頁)。

背面



號碼	名稱	說明
9	膠紙	安裝軟體後，請移除此膠紙。
10	防盜纜線鎖孔	用來連接防盜纜線 (市售品)。
11	電源線接口	用來連接電源線。
12	USB 接口	用來連接 USB 纜線。
13	通風口	ScanSnap 內部散熱的通風口。
14	WPS 按鈕	按下此按鈕，透過按鈕方式連接 ScanSnap 到支援 WPS 的無線網路基地台
15	Wi-Fi 開關	開啟此開關透過無線網路基地台連接 ScanSnap 和行動裝置

系統需求

ScanSnap 的系統需求如下。

關於最新的需求資訊，請瀏覽 ScanSnap 支援網站：

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>

作業系統	Windows 10 (32/64 位元版) (*1) Windows 8.1 (32/64 位元版) (*1) Windows 8 (32/64 位元版) (*1) Windows 7 (32/64 位元版) Windows Vista (32/64 位元版) (*2) Windows XP (32 位元版) (*3)
CPU	Intel® Core™ i5 2.5 GHz 或以上
記憶體	4 GB 或以上
顯示解析度 (*4)	Windows 10/Windows 8.1/Windows 8:1024 × 768 像素或更高 Windows 7/Windows Vista/Windows XP:800 × 600 像素或更高
硬碟空間	安裝 ScanSnap 隨附軟體所需的硬碟空間如下： (*5) ● ScanSnap Manager: 700 MB ● ScanSnap Organizer: 670 MB ● CardMinder: 660 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 620 MB ● ScanSnap Online Update:10 MB ● Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB ● ScanSnap iX500 基本操作指南: 10 MB
USB 連接埠	USB 3.0(*6)/USB 2.0/USB 1.1

*1: ScanSnap 隨附軟體會以桌面應用程式模式運作。

*2: 需要 Service Pack 2 或更新的版本。

*3: 需要 Service Pack 3 或更新的版本。

*4: 若使用較大的字型大小，部分畫面可能無法正確顯示。

在此情況下，請使用較小的字型大小。

*5: 若要儲存掃描影像，需要更多磁碟空間。

關於預計影像資料大小的詳細資訊，請參閱《ScanSnap Manager 說明》。

*6: ScanSnap 連接到 USB 3.0 連接埠時，電腦可能不會識別出 ScanSnap。

關於 USB 3.0 的最新資訊，請參閱 ScanSnap 支援網站 (<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>)。

注意事項

- 若不符合上述系統需求，ScanSnap 可能無法運作。
- 若正在使用鍵盤或顯示器上的 USB 連接埠，ScanSnap 可能無法運作。
- 使用市售的 USB 集線器時，請使用支援 USB 供電類型的集線器 (且附有變壓器)。
- 在以下情況下會降低掃描速度：
 - CPU 或記憶體不符合建議規格。
 - USB 連接埠或 USB 集線器的版本為 USB 1.1。
- 根據使用的 Windows 系統磁碟管理而異，安裝後實際的使用硬碟空間可能與所需的硬碟空間有所不同。
- 若要掃描文件，需要將之儲存為檔案時所需大小三倍以上之磁碟空間。

- 使用 CardMinder、Scan to Mobile、Scan to Salesforce Chatter 或 Scan to Dropbox 時，如果字元顯示不正確，請執行以下作業。
 - Windows XP
 - 選擇 [控制台] → [地區及語言選項] → [語言] 標籤中的 [安裝東亞語言檔案]。
 - 從 Microsoft Office 2000 或更新版本的安裝光碟安裝通用字型 (Arial Unicode MS)。
 - Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10
 - 從 Microsoft Office 2003 或更新版本的安裝光碟安裝通用字型 (Arial Unicode MS)。

提示

- 使用 Windows 7、Windows Vista 或 Windows XP 時，安裝下列軟體程式時，.NET Framework 4 或就地升級的 .NET Framework 4 可能會一併安裝 (最多需要 2 GB 的可用硬碟空間):
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer安裝 .NET Framework 之後，套用 Windows Update 裡的更新。
- 使用 Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows Vista 或 Windows XP 時，安裝以下軟體程式的同時，可能會一併安裝 .NET Framework 3.5 SP1 (最多需要 500 MB 的可用硬碟空間):
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder
- 使用 Windows XP 時，安裝 Scan to Microsoft SharePoint 的同時，可能會一併安裝 .NET Framework 2.0 (最多需要 280 MB 的可用硬碟空間)。

ScanSnap 相關軟體的概要

本節就各種隨附軟體和其功能提供概要說明。可以使用以下軟體編輯、管理並排列掃描影像：

ScanSnap Manager

需要安裝此掃描器驅動程式才能以 ScanSnap 掃描文件。可以 PDF 或 JPEG 檔案格式將掃描影像儲存到電腦。

若要將 PDF 或 JPEG 檔案儲存到行動裝置，必須在行動裝置中安裝 ScanSnap Connect Application。

可以從行動裝置的應用程式市場下載 ScanSnap Connect Application。

ScanSnap Organizer

無須開啟影像資料，即可使用此應用程式來顯示影像資料 (PDF 或 JPEG 檔案)，並可按照您的需要建立資料夾和排列檔案。

CardMinder

您可以使用此應用程式有效率地將大量名片數位化。

可以對名片執行文字辨識，並建立資料庫以便管理並搜尋名片資料。可以列印資料庫中的資料，並與各種應用程式連結。

ABBYY FineReader for ScanSnap

此應用程式可以透過 OCR (光學文字辨識) 功能來辨識掃描影像的文字，並將影像資料轉換為 Word、Excel 或 PowerPoint 等可編輯的檔案。

ScanSnap Online Update

此應用程式用來檢查下載伺服器內是否有最新更新或可用的軟體程式。有最新更新或可用的軟體程式時，可自動套用更新或手動下載及安裝軟體程式。

Scan to Microsoft SharePoint

使用 ScanSnap 可輕易將檔案儲存到 SharePoint。

Windows 版 Evernote

使用 ScanSnap 即可輕易將檔案儲存到 Evernote。

Windows 版 Dropbox

使用 ScanSnap 即可輕易將檔案儲存到 Dropbox 資料夾。

Adobe Acrobat Standard DC

這是建立、編輯、管理和使用 PDF 格式電子文件的全球標準應用程式。

如何安裝軟體

將 Setup DVD-ROM 插入電腦的 DVD-ROM 光碟機時，會出現 [ScanSnap Setup] 視窗。

注意事項

- 安裝軟體前請勿將 ScanSnap 連接到電腦。否則，可能導致電腦無法辨識 ScanSnap。在此情況下，請安裝軟體，然後重新連接 ScanSnap 和電腦。
- 如果沒有可用的 DVD-ROM 光碟機，您可從以下網頁下載軟體程式的安裝程式。

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>



[ScanSnap Setup] 視窗中各按鈕的功能如下。

按鈕	功能
讀我檔案	顯示 [Readme] 視窗。可在此視窗中參閱每個軟體的讀我檔案。
安裝產品	顯示 [Install Products] 視窗。您可以開始安裝軟體。
使用手冊	顯示 [Manuals] 視窗。可在此視窗中參閱《安全注意事項》、《入門指南》、《基本操作指南》(此使用手冊)和各程式軟體的使用手冊。
瀏覽 DVD 內容	開啟「Windows 檔案總管」以顯示 Setup DVD-ROM 中的檔案。
支援	顯示客戶服務的聯絡資訊。

ScanSnap Manager 圖示

ScanSnap Manager 正在執行時，ScanSnap Manager 圖示將顯示在通知區域。通知區域在工作列右端。ScanSnap Manager 圖示可表示 ScanSnap Manager 與 ScanSnap 之間的通訊是否正常。圖示會根據通訊狀態作如下變更。

本手冊假設 ScanSnap 用 USB 纜線連接至電腦。

通訊狀態	ScanSnap Manager 圖示
通訊中	<p>ScanSnap 用 USB 纜線連接至電腦時</p>  <p>ScanSnap 透過無線區域網路連接至電腦時</p> 
非通訊中	 <p>ScanSnap 透過無線區域網路連接至行動裝置時</p> 

提示

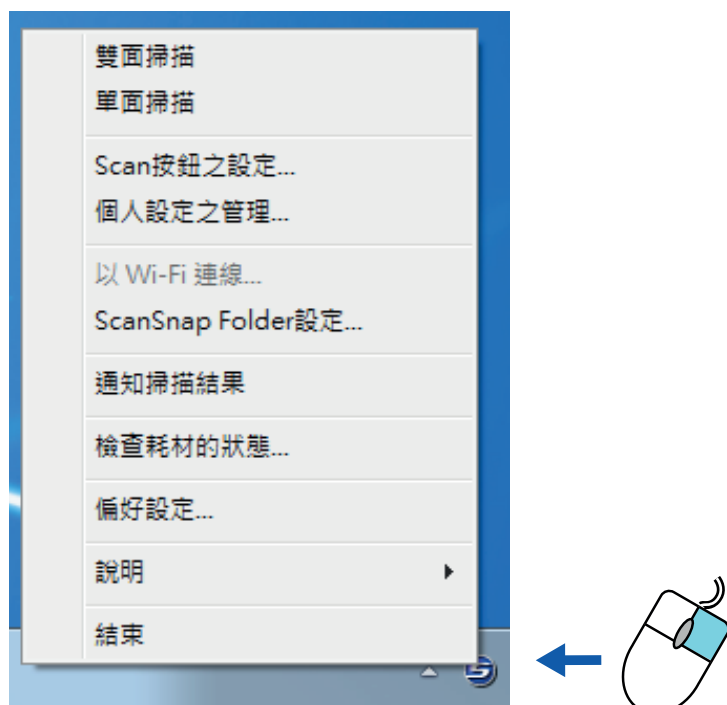
開啟 ScanSnap 電源以開始 ScanSnap Manager 和 ScanSnap 間的通訊。關於如何開啟 ScanSnap 電源的詳細資訊，請參閱 [〈開啟 ScanSnap 電源〉](#) (第 44 頁)。

可以從 ScanSnap Manager 圖示顯示掃描文件的功能表和 ScanSnap Manager 設定。

- 按一下右鍵
顯示 [〈右鍵功能表〉](#) (第 40 頁)。
- 按一下左鍵
顯示「左鍵功能表」。
關於詳細資訊，請參閱《進階操作指南》。

右鍵功能表

在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵時，會出現此功能表。



項目	功能
雙面掃描	掃描文件正反兩面。按照 [Scan 按鈕之設定] 中所指定的設定。
單面掃描	掃描文件單面。按照 [Scan 按鈕之設定] 中所指定的設定。
Scan 按鈕之設定	顯示 〈ScanSnap 設定視窗〉 (第 42 頁)。您可以在此視窗中指定掃描設定。
個人設定之管理	顯示 [ScanSnap Manager - 個人設定之管理] 視窗。 在 ScanSnap 設定視窗中勾選了 [使用快捷功能表] 核取方塊時，無法選擇 [個人設定之管理]。 關於詳細資訊，請參閱《進階操作指南》。
以 Wi-Fi 連線	顯示 [ScanSnap Manager - 以 Wi-Fi 連線] 視窗。 您可以透過無線區域網路，將 ScanSnap 連接至電腦。當 ScanSnap 透過 USB 纜線連接至電腦時，無法選擇此項。 關於詳細資訊，請參閱 〈ScanSnap 透過無線區域網路連線〉 (第 49 頁)。
ScanSnap Folder 設定	顯示 ScanSnap 設定視窗。您可以在此視窗中指定使用 ScanSnap Folder 的掃描設定。 關於詳細資訊，請參閱《進階操作指南》。

項目	功能
通知掃描結果	<p>當掃描完成後會出現一則訊息，告知是否已旋轉影像。</p> 
檢查耗材的狀態	<p>顯示 [ScanSnap Manager - 檢查耗材的狀態] 視窗。 更換耗材後，您可以重設耗材計數器。</p>
偏好設定	<p>顯示 [ScanSnap Manager - 偏好設定] 視窗。</p>
說明	<p>顯示以下的功能表：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 說明 開啟《ScanSnap Manager 說明》。 ● 疑難排解 顯示《ScanSnap Manager 說明》中的 [疑難排解]。 ● ScanSnap 入口網站 開啟 ScanSnap 全球網址 (http://scansnap.fujitsu.com)。 ● 關於 ScanSnap Manager 顯示 [ScanSnap Manager - 版本資訊] 視窗。 ● [ScanSnap] 資訊 顯示 [ScanSnap Manager - 掃描器和驅動程式相關資訊] 視窗。ScanSnap 與電腦連接時顯示。 ● 線上更新 開始 ScanSnap Online Update。 關於詳細資訊，請參閱〈更新軟體〉(第 131 頁)。
若要建立連線	<p>ScanSnap Manager 與 ScanSnap 之間的通訊不正常時顯示。</p>
結束	<p>結束 ScanSnap Manager。</p>

ScanSnap 設定視窗

在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從〈右鍵功能表〉(第 40 頁) 選擇 [Scan 按鈕之設定] 時，會出現以下 ScanSnap 設定視窗。

在 ScanSnap 設定視窗中，可以使用 [使用快捷功能表] 核取方塊指定是否要使用「快捷功能表」。亦可使用個人設定按鈕和標籤進階設定根據掃描需要，指定掃描設定。

關於詳細資訊，請參閱《ScanSnap Manager 說明》。



開啟或關閉 ScanSnap 的電源

本節說明如何開啟或關閉 ScanSnap 電源。

- [〈開啟 ScanSnap 電源〉](#) (第 44 頁)
- [〈關閉 ScanSnap 電源〉](#) (第 46 頁)
- [〈睡眠模式〉](#) (第 47 頁)
- [〈自動關閉電源〉](#) (第 48 頁)

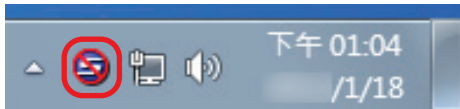
開啟 ScanSnap 電源

1. 開啟電腦的電源。

提示

如果您透過無線區域網路連接 ScanSnap 和行動裝置，然後掃描文件，您無需開啟電腦的電源。

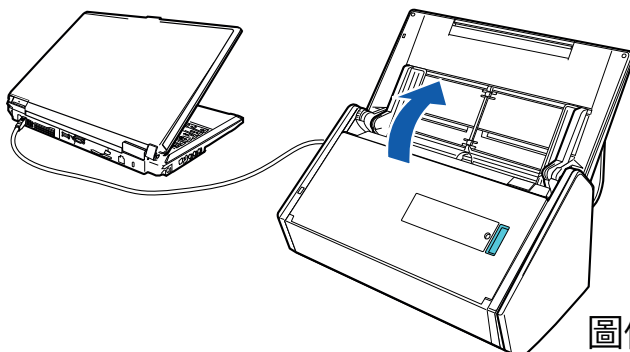
⇒ 電腦啟動且 ScanSnap Manager 圖示  會出現在位於工作列右端的通知區域。



提示



- 如果 ScanSnap Manager 圖示  未顯示於通知區域中，請開啟 ScanSnap Manager。請按照以下程序開啟 ScanSnap Manager。
 - Windows 10
選擇 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager]。
 - Windows 8.1
在開始畫面左下角按一下 ，然後在所有應用程式畫面中的 [ScanSnap Manager] 下選擇 [ScanSnap Manager]。
 - Windows 8
在開始畫面上按右鍵，然後選擇應用程式列上的 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 下的 [ScanSnap Manager]。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager]。
- 登入電腦時，若沒有自動啟動 ScanSnap Manager，請按照以下程序變更設定：
 1. 在通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵從通知區域的〈右鍵功能表〉(第 40 頁)，選擇 [偏好設定]。
⇒ 出現 [ScanSnap Manager - 偏好設定] 視窗。
 2. 勾選 [自動啟動] 清單中選擇 [當您登入電腦時啟動 ScanSnap Manager] 核取方塊。

2. 打開 ScanSnap 的 ADF 進紙槽 (掀蓋)，以開啟電源。



圖例：使用 USB 纜線連線時



⇒ [Scan] 按鈕閃藍燈。啟用文件掃描時，按鈕會返回正常亮燈狀態。

此外，通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示從  變為 。

注意事項

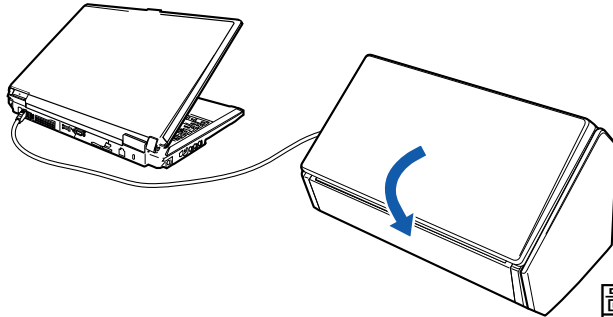
如果使用某些電腦，啟動電腦時，可能會執行數次 ScanSnap 初始設定。

提示



- 根據電腦的性能、作業環境或載入（例如：多個軟體程式同時執行），通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示變更為  可能需要較長的時間。
- 開啟 ScanSnap 的電源後，會出現 ScanSnap 通訊狀態的通知視窗。
若需停用 ScanSnap 通訊狀態的通知功能，請依下列程序變更設定：
 1. 在通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵從通知區域的〈右鍵功能表〉（第 40 頁），選擇 [偏好設定]。
⇒ 出現 [ScanSnap Manager - 偏好設定] 視窗。
 2. 取消勾選 [狀態顯示] 清單中的 [通知通訊狀態] 核取方塊。

關閉 ScanSnap 電源

1. 關上 ADF 進紙槽 (掀蓋)。



圖例：使用 USB 纜線連線時

⇒ ScanSnap 已關閉，且通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示從  變為 .

注意事項


- 將延展部分放回原處後，關上 ADF 進紙槽 (掀蓋)。
- 若要移動 ScanSnap，請先關閉電源並拔除所有的纜線。

正在使用 ScanSnap 時，ScanSnap 的底部可能會變熱，但不會影響 ScanSnap 操作或造成任何人身傷害。搬動 ScanSnap 時，小心請勿使其掉落。

提示

- 如果關閉 Wi-Fi，ScanSnap 的電源和電腦的電源會同步。如果讓 ScanSnap 保持連接至電腦，就無須另行開啟/關閉電源。
- 如果使用某些電腦，在電腦關閉後，會花 2 到 3 分鐘的時間等待 [Scan] 按鈕燈熄滅。
- 關閉 ScanSnap 的電源後，會出現 ScanSnap 通訊狀態的通知視窗。

若需停用 ScanSnap 通訊狀態的通知功能，請依下列程序變更設定：

1. 在通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵從通知區域的〈右鍵功能表〉(第 40 頁)，選擇 [偏好設定]。
⇒ 出現 [ScanSnap Manager - 偏好設定] 視窗。
2. 取消勾選 [狀態顯示] 清單中的 [通知通訊狀態] 核取方塊。

睡眠模式

開啟 ScanSnap 的電源後若閒置 14 分鐘，將進入睡眠模式（省電模式）。


自動關閉電源

開啟 ScanSnap 的電源後若閒置一段指定的時間（預設值為「4 小時」），將自動關閉電源。

若要重新開啟 ScanSnap 的電源，請執行以下作業之一：

- 按下 ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕（不會開始掃描）。
- 關閉 ADF 進紙槽（掀蓋）並再次開啟

提示

- 若要繼續使用 ScanSnap，請執行以下操作之一重設時間，直到自動關閉電源。
 - 在 ScanSnap 中載入文件
 - 按下 ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕
 - 關閉 ADF 進紙槽（掀蓋）並再次開啟
- 可以變更 ScanSnap 的時間以自動關閉電源或變更設定使其不會自動關閉電源。按照以下程序設定：
 1. 在通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵從通知區域的〈右鍵功能表〉（第 40 頁），選擇 [偏好設定]。
 - ⇒ 出現 [ScanSnap Manager - 偏好設定] 視窗。
 2. 在 [Power] 清單中根據連接方式變更 [電源設定] 之設定。
- ScanSnap 自動關閉電源 5 分鐘前，會出現通知視窗。

ScanSnap 透過無線區域網路連線

ScanSnap 透過無線區域網路連線後，即可使用電腦或行動裝置掃描文件。

本節說明如何經由無線區域網路連接 ScanSnap。

- [〈準備〉 \(第 50 頁\)](#)
- [〈使用 ScanSnap 無線設定工具設定無線區域網路〉 \(第 51 頁\)](#)
- [〈連接 ScanSnap 到電腦〉 \(第 52 頁\)](#)
- [〈連接 ScanSnap 到行動裝置〉 \(第 53 頁\)](#)
- [〈使用 ScanSnap WPS 按鈕，重新連線無線網路基地台〉 \(第 54 頁\)](#)

準備

若要透過無線區域網路連接，請準備下列就緒：

- 可用無線區域網路的環境

將 ScanSnap 連線至無線基地台時，您可能需要 SSID (網路名稱) 和安全性金鑰 (密碼) 等的資訊。關於詳細資訊，請參閱無線網路基地台手冊。

注意事項

請勿將下列物體放置在 ScanSnap 的 100 mm (3.9 英吋) 以內的距離，或您的無線網路基地台附近。

- 會阻擋無線電波的障礙物 (例如牆壁和金屬板)
- 會造成信號干擾的裝置 (例如微波爐和無線電話) 及無線裝置

- ScanSnap 連線應用程式

為連接 ScanSnap 及行動裝置，您需要在行動裝置上安裝 ScanSnap 連線應用程式

從下列應用程式商店，下載行動裝置的 ScanSnap Connect Application：

- App Store
- Google Play
- Amazon Appstore


使用 ScanSnap 無線設定工具設定無線區域網路

ScanSnap 無線設定工具是一項應用程式，可用來設定在精靈格式中透過無線區域網路連線您的 ScanSnap 所需的無線設定。ScanSnap 無線設定工具可用來設定並檢查下列無線區域網路設定及連線。

- 將 ScanSnap 連線至無線網路基地台
- 登錄將透過無線區域網路連線至 ScanSnap 的電腦
- 設定 ScanSnap 的 IP 位址、名稱和密碼
- 檢查 ScanSnap 和行動裝置之間的連接

按照底下程序，即可啟動 ScanSnap 無線設定工具，並設定無線設定。

1. 開啟 ScanSnap 無線設定工具。

- Windows 10
選擇 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 無線設定工具]。
- Windows 8.1
在開始畫面左下角按一下 ，然後在所有應用程式畫面中的 [ScanSnap Manager] 下選擇 [ScanSnap 無線設定工具]。
- Windows 8
在開始畫面上按右鍵，然後選擇應用程式列上的 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 下的 [ScanSnap 無線設定工具]。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 無線設定工具]。
⇒ 將開始執行 ScanSnap 無線設定工具。



2. 按一下主功能表中的 [無線網路安裝精靈] 按鈕。

⇒ 出現無線網路安裝精靈。

3. 按照無線網路安裝精靈中的指示，設定無線設定。

提示

- 關於 ScanSnap 無線設定工具的詳細資訊和操作，請參閱《ScanSnap 無線設定工具說明》。
- 安裝 ScanSnap 軟體後，亦會啟動 ScanSnap 無線設定工具。

連接 ScanSnap 到電腦


使用 ScanSnap 無線設定工具精靈，您可以完成連接 ScanSnap 到電腦的準備。


關於詳細資訊，請參閱〈使用 ScanSnap 無線設定工具設定無線區域網路〉(第 51 頁)。

以下將說明指定無線設定後，如何使用 ScanSnap 無線設定工具精靈連接 ScanSnap 和電腦。

1. 中斷將 ScanSnap 連接至電腦的 USB 纜線。

注意事項

如果 ScanSnap Manager 圖示是 ，請結束行動裝置上的 ScanSnap Connect Application。

⇒ ScanSnap 會透過無線區域網路自動連接到電腦，且 ScanSnap Manager 圖示會變更為 。
如果圖示不會變更，請移至步驟 2。

提示

- 如果選擇 [以 Wi-Fi 自動連接到上一個 ScanSnap] 核取方塊，且先前連接的 ScanSnap 是可用的，電腦就會自動連接到 ScanSnap。
- 電腦僅可連接一台 ScanSnap。
- 僅有一台電腦可透過無線區域網路連接到 ScanSnap。
- 使用曾以無線區域網路連接的 ScanSnap 自動連接到電腦時，如果連接的 ScanSnap 密碼已經變更，就會出現通知視窗通知目前狀態。


2. 在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示 上按一下滑鼠右鍵，然後從〈右鍵功能表〉(第 40 頁)選擇 [以 Wi-Fi 連線]。

⇒ 出現 [ScanSnap Manager - 以 Wi-Fi 連接] 視窗。

3. 從要連接的 ScanSnap 設備清單，選擇您想連接的 ScanSnap，並按下 [連結] 按鈕。

注意事項

- 如果出現 [ScanSnap Manager - 輸入目的地密碼] 視窗，請輸入密碼以進行連接。
預設密碼是 ScanSnap 序號的最後四位數。
密碼可用 ScanSnap 無線設定工具進行變更。關於詳細資訊，請參閱《ScanSnap 無線設定工具》。
- 如果預定連接的 ScanSnap 未出現在要連接的 ScanSnap 設備清單中，請參閱《ScanSnap Manager 說明》。

⇒ ScanSnap 會透過無線區域網路連接到電腦，並且 ScanSnap Manager 圖示會變更為 。

提示

透過無線區域網路連接 ScanSnap 和電腦時，通知視窗會通知通訊狀態。

連接 ScanSnap 到行動裝置

使用 ScanSnap 無線設定工具精靈，您可以在 ScanSnap 和行動裝置和之間設定和檢查連線。
關於詳細資訊，請參閱〈[使用 ScanSnap 無線設定工具設定無線區域網路](#)〉(第 51 頁)。
以下將說明指定無線設定後，如何使用 ScanSnap 無線設定工具精靈連接 ScanSnap 及行動裝置。

1. 啟動您行動裝置上的 ScanSnap Connect Application。

⇒ 行動裝置將自動連接至相同網路上的可用 ScanSnap。

提示

- 若偵測到一個以上可用的 ScanSnap，或 ScanSnap Connect Application 不是被設定直接將 ScanSnap 連接到行動裝置的話，在 [連接到] 螢幕的 [ScanSnap] 下，輕觸想要的 ScanSnap 的名稱，以連接到行動裝置。關於詳細資訊，請參閱《基本操作指南》之「行動裝置連線」。
- 發生以下情形時，會出現通知：
 - 透過無線區域網路連接 ScanSnap 和行動裝置時，和 ScanSnap Manager 間的通訊則會中斷
 - 當您進入某電腦系統，而此電腦已和經由無線區域網路連接行動裝置的 ScanSnap 連結時。

使用 ScanSnap WPS 按鈕，重新連線無線網路基地台

如果 Wi-Fi 指示燈亮起或閃橘燈，請將 ScanSnap 重新連線至 WPS 相容無線網路基地台。按下 ScanSnap 上的 WPS 按鈕，即可輕易建立重新連線。

注意事項

在您使用 WPS 按鈕進行連線之前，請執行以下作業。

- 在 ScanSnap 用 USB 纜線正連接至電腦時，如果正在執行 ScanSnap 無線設定工具，請結束 ScanSnap 無線設定工具。
- 如果目前正在從 ScanSnap Manager 或行動裝置執行掃描，請結束掃描操作。

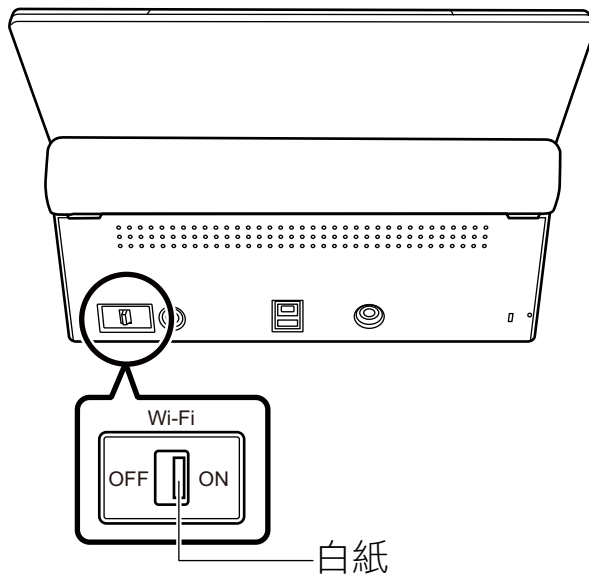
提示

根據無線網路基地台而異，按鈕名稱和操作程序可能有所不同。關於詳細資訊，請參閱您的無線網路基地台手冊。

1. 開啟 ScanSnap 電源。

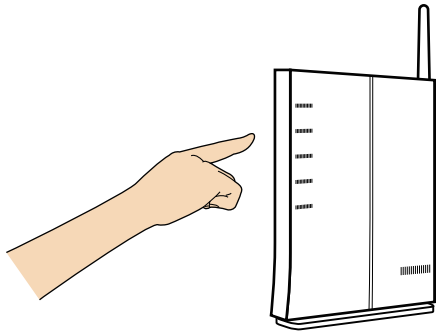
關於詳細資訊，請參閱 [〈開啟 ScanSnap 電源〉](#) (第 44 頁)。

2. 開啟 ScanSnap 背面上的 Wi-Fi 開關。

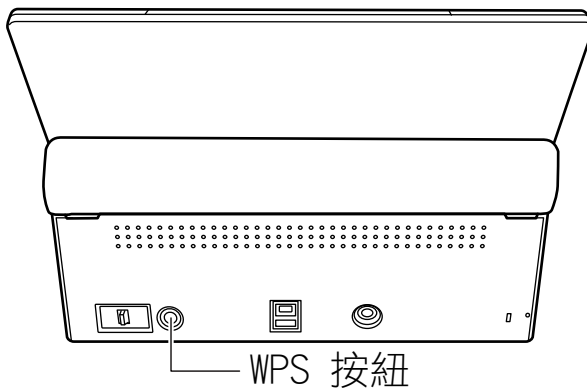


⇒ 閃藍燈後，Wi-Fi 指示燈會亮起藍燈或橘燈。

3. 按下無線網路基地台的 WPS 按鈕。



4. 按下無線網路基地台的 WPS 按鈕後，在 2 分鐘內按住 ScanSnap 背面上的 WPS 按鈕 (3 秒以上)。



- ⇒ ScanSnap 會連線至無線網路基地台，並且 Wi-Fi 指示燈會亮起藍燈。
如果無法建立連線，Wi-Fi 指示燈會閃爍或亮起橘燈。

注意事項

如果您無法將 ScanSnap 連線至無線網路基地台，請參閱《ScanSnap Manager 說明》中的〈疑難排解〉。

提示

關於 Wi-Fi 指示燈的詳細資訊，請參閱〈部件和功能〉(第 33 頁)。

要掃描的文件

本節說明可直接載入 ScanSnap 的文件之條件，以及可使用文件護套進行掃描的文件之條件。

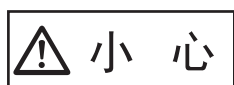
- [〈可直接載入 ScanSnap 的文件〉](#) (第 57 頁)
- [〈可以使用文件護套掃描的文件〉](#) (第 59 頁)

可以直接載入 ScanSnap 的文件

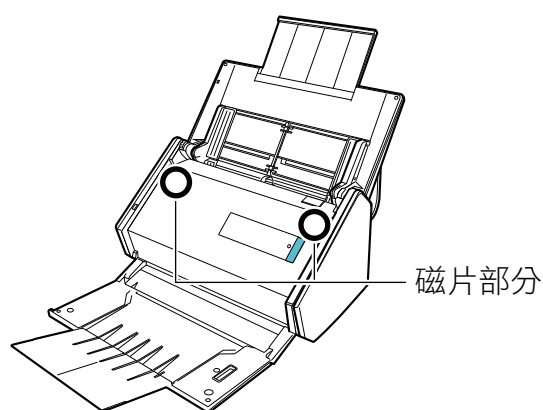
可以直接載入 ScanSnap 的文件之條件如下：

紙張類型	辦公用紙、明信片、名片 符合 ISO781A ID-1 類型的塑膠卡片 (54 × 86 mm/2.1 × 3.4 英吋)
紙張重量	40 至 209 g/m ² (10.7 至 55.7 磅) 長頁文件 52 至 127 g/m ² (13.9 至 33.9 磅) A8 大小 (52 × 72 mm) 或以下 127 至 209 g/m ² (33.9 至 55.7 磅) 塑膠卡片 0.76 mm (0.03 英吋) 或以下 (支援凸字卡)
紙張大小	寬度 50.8 到 216 mm (2 到 8.5 英吋) 長度 50.8 到 360 mm (2 到 14.17 英吋) 使用長頁時 (*1)，長度上限為 863 mm (34 英吋)

*1: 按住 ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕 3 秒以上即開始掃描。



若掃描磁片卡或 IC 卡時，請勿讓磁片卡的黑色磁片部分接觸到 ADF 頂部的磁片部分。否則卡片可能會被消磁。



注意事項

- 請勿掃描下列類型文件：
 - 附有金屬物品（如迴紋針或釘書針）的文件，可能會損壞 ScanSnap 內部掃描時請移除金屬物品。
 - 墨水未乾的文件
請等到墨水完全變乾後再掃描文件。
 - 大於 216 × 863 (mm)/8.5 × 34 (英吋) (寬度 × 長度) 的文件
 - 非紙類文件 (例如布料、金屬鋁箔或投影片)

- 掃描圖片明信片時，印有圖片的一面有可能受損。請客戶自行承擔掃描圖片明信片的風險。
- 掃描塑膠卡片時，請在 ScanSnap 〈ScanSnap 設定視窗〉（第 42 頁）[紙張] 標籤的 [多頁進紙檢測] 中選擇 [無] 或 [檢查長度]。
- 掃描塑膠卡片時，請注意以下事項：
 - 捲曲不平的卡片可能無法順利進紙。
 - 如果卡片表面有指紋等油脂污點，請先拭去污垢再執行掃描。
 - 當您掃描表面容易反光的塑膠卡片時，部分影像的顏色可能會較原稿為淺或深。

圖例： 例如金色的信用卡

- 掃描凸字卡時，請將凸字面朝下，然後橫向載入卡片。
- 若卡片上的凸字不是以金色或銀色塗成，且該凸字顏色與卡片背景色相近時，ScanSnap 可能難以辨識該凸字。

在此情況下，執行以下步驟或許可得到改善。

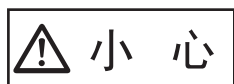
1. 按一下 〈ScanSnap 設定視窗〉（第 42 頁）[掃描] 標籤中的 [選項] 按鈕。
 - ⇒ 出現 [掃描模式選項] 視窗。
2. 勾選 [增加文字對比度] 核取方塊。

可以使用文件護套掃描的文件

隨附的文件護套是為了在 ScanSnap 傳送文件而設計。

您可以掃描大於 A4/Letter 大小、含相片和剪報的文件。

可以使用文件護套掃描文件的條件如下：



- 請勿使用受損的文件護套。否則，可能導致 ScanSnap 受損或異常。
- 請小心以免手指遭文件護套邊緣割傷。

紙張類型	無法直接載入 ScanSnap 的文件
紙張重量	可達 209 g/m ² (55.7 磅) 掃描對摺文件時： 可達 104.5 g/m ² (27.9 磅)
紙張大小	文件護套大小 (216 × 297 mm) A3 (297 × 420 mm) (*1) A4 (210 × 297 mm) A5 (148 × 210 mm) A6 (105 × 148 mm) B4 (257 × 364 mm) (*1) B5 (182 × 257 mm) B6 (128 × 182 mm) Postcard (100 × 148 mm) 名片 (90 × 55 mm, 55 × 90 mm) Letter (8.5 × 11 in. (216 × 279.4 mm)) 11 × 17 英吋 (279.4 × 431.8 mm) (*1) 自訂紙張大小 寬度：25.4 到 216 mm (1 到 8.5 英吋) 長度：25.4 到 297 mm (1 到 11.69 英吋)

*1: 對摺掃描。

建議使用文件護套掃描的文件

建議您使用文件護套掃描以下文件。

- 使用鉛筆書寫的文件

由於文件可能會出現黑色痕跡，所以建議您使用文件護套掃描此類文件。

若不使用文件護套掃描此類文件時，滾輪上累積的灰塵可能會造成進紙異常。請定期清潔滾輪。

關於如何清潔的詳細資訊，請參閱 [〈清潔 ScanSnap 內部〉](#) (第 116 頁)。

- 無碳複寫紙

由於無碳複寫紙所包含的化學物質，可能會使 ScanSnap 內部的滾輪受損，所以建議您使用文件護套掃描此類文件。

若不使用文件護套掃描無碳複寫紙，請務必定期清潔滾輪，以保持掃描器效能。關於如何清潔的詳細資訊，請參閱 [〈清潔 ScanSnap 內部〉](#) (第 116 頁)。

相較於只掃描辦公用紙的掃描器，掃描無碳複寫紙 (根據類型而異) 可能會使掃描器的使用壽命縮短。

- 若不使用文件護套掃描以下類型的文件，會使文件受損或造成掃描錯誤
 - 小於 50.8 × 50.8 (mm)/2 × 2 (英吋) (寬度 × 長度) 的文件
 - 紙張重量小於 40 g/m² (10.7 磅) 的文件
 - 表面不均的文件 (信封或附加物體的紙張等)
 - 皺摺或捲曲的文件
 - 摺疊或破損的文件
 - 描圖紙
 - 銅版紙
 - 相片 (相紙)
 - 穿孔或打孔過的文件
 - 非正方形或長方形的文件
 - 複寫紙或感熱紙
 - 貼有備忘或便利貼的文件

注意事項

- 使用文件護套

使用文件護套時請注意以下事項：

- 請勿使用黑白模式弄髒或裁剪底部。否則，將無法正常辨識文件護套。
- 請勿以上下顛倒的方式載入文件護套，以免發生卡紙並使文件護套或裡面的文件受損。
- 請勿對摺或拉扯文件護套。
- 若將多張較小的文件 (例如相片和明信片) 放置於文件護套中同時掃描，可能會發生卡紙錯誤。建議您逐張掃描此類文件。
- 如果經常發生卡紙，請先送入大概 50 張 PPC 紙張 (再生紙)，然後再使用文件護套掃描。可以使用空白或已列印的影印紙 (再生紙)。

- 儲存文件護套

儲存文件護套時請注意以下事項：

- 請勿將文件長時間放在文件護套內，以免文件上的墨水印到文件護套上。
- 請勿長時間將文件護套放置於高溫處 (例如陽光直射處或加熱設備附近)。此外，請勿在高溫處使用文件護套。否則文件護套可能會變型。
- 請勿在文件護套上放置任何物件，並將文件護套存放於平坦的表面，以免變形。

相關軟體的多種用途

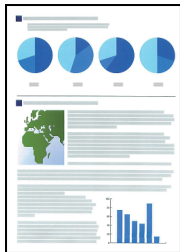
本節說明 ScanSnap 相關軟體的基本操作程序及其功能的概要。

- [〈ScanSnap Organizer 的多種用途〉](#) (第 62 頁)
- [〈CardMinder 的多種用途〉](#) (第 68 頁)

ScanSnap Organizer 的多種用途

ScanSnap Organizer 是用來顯示和管理由 ScanSnap 掃描的影像資料 (PDF 或 JPEG 檔案) 之應用程式。無須開啟影像資料，即可使用此應用程式來顯示影像資料 (PDF 或 JPEG 檔案)，並可按照不同用途建立資料夾和排列檔案。

此外，也可透過翻頁方式瀏覽 PDF 檔案的頁面縮圖，以確認掃描出來的影像資料。



使用 ScanSnap 掃描文件

主視窗



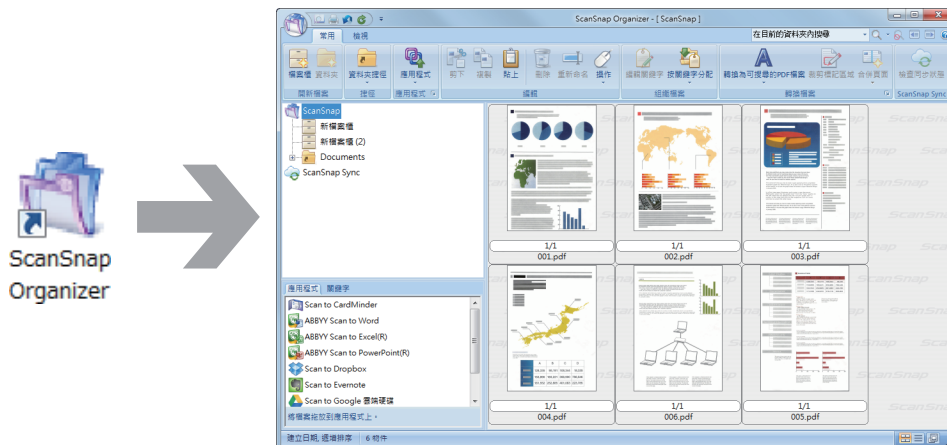
- 〈ScanSnap Organizer 的基本操作程序〉 (第 63 頁)
- 〈管理檔案〉 (第 65 頁)
- 〈使用檔案〉 (第 67 頁)

ScanSnap Organizer 的基本操作程序

本節說明 ScanSnap Organizer 的基本操作程序。

1. 啟動 ScanSnap Organizer。

按兩下桌面上的 [ScanSnap Organizer] 圖示，以啟動 ScanSnap Organizer。

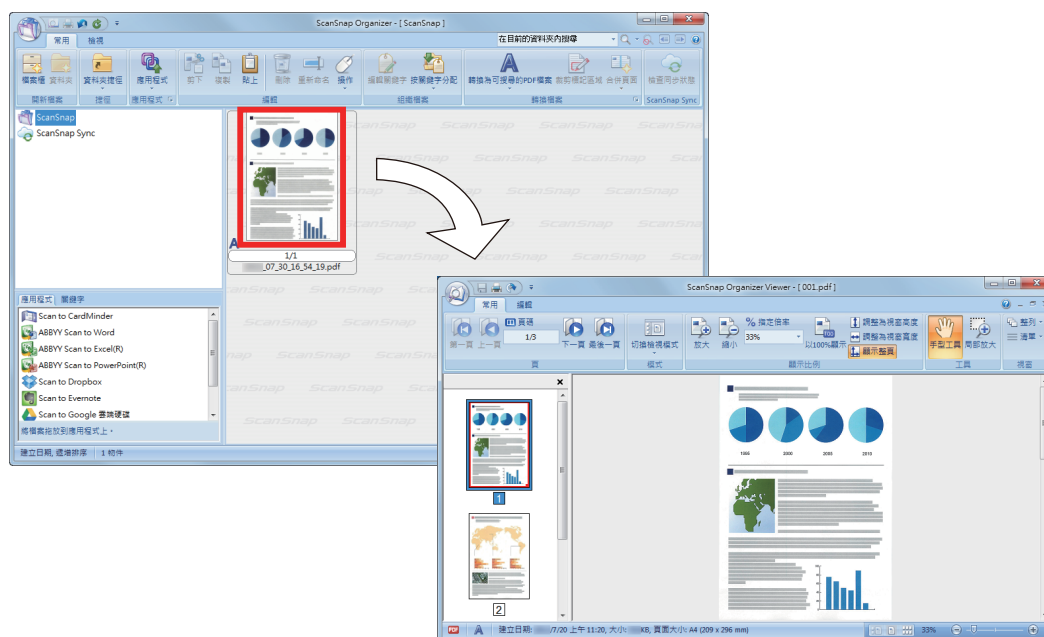


2. 使用 ScanSnap 掃描文件。

⇒ 掃描影像的清單會顯示在 ScanSnap Organizer 中。

3. 啟動 ScanSnap Organizer Viewer。

按兩下掃描影像啟動「Viewer 視窗」以顯示和編輯掃描影像。



4. 在「Viewer 視窗」中檢查掃描影像的方向和不必要的頁面。

旋轉方向錯誤的掃描影像。刪除不必要的頁面。

編輯其他項目 (在需要的地方插入頁面等)。

5. 結束 ScanSnap Organizer Viewer。

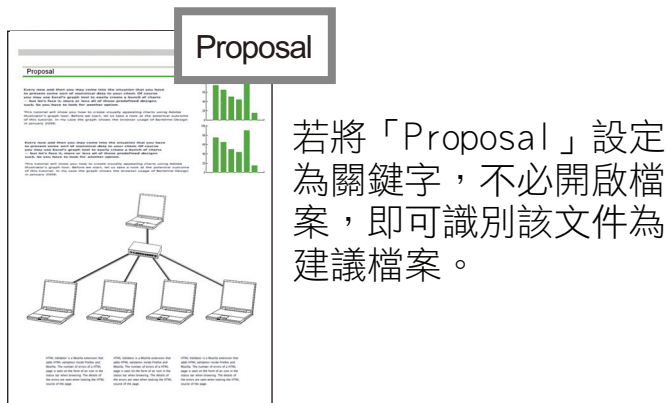
若要結束 ScanSnap Organizer Viewer，請按一下「應用程式」按鈕，然後在顯示的功能表中按一下 [結束] 按鈕。

管理檔案

關於操作的詳細資訊，請參閱《ScanSnap Organizer 說明》。

設定檔案的關鍵字

可以設定表示 PDF 檔案內容的字串 (關鍵字)，不必開啟檔案即可識別檔案。

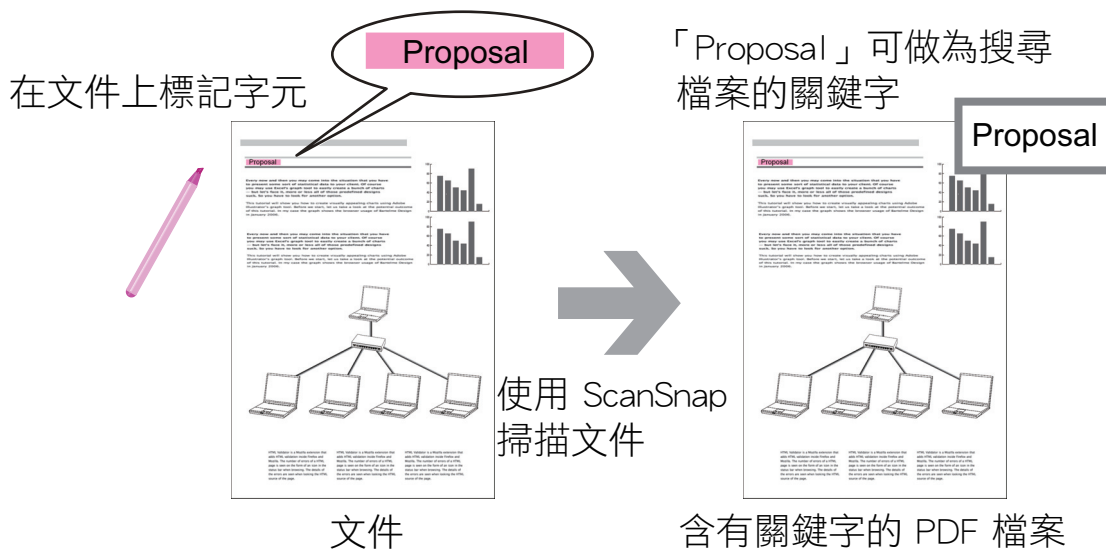


將標示的字串設定為關鍵字

可使用關鍵字設定功能來設定 PDF 檔案的關鍵字。

搜尋 PDF 檔案時可以使用這些關鍵字。

若使用 ScanSnap 掃描已標記的黑白文件，所標記的字串會設定為 PDF 檔案的關鍵字。

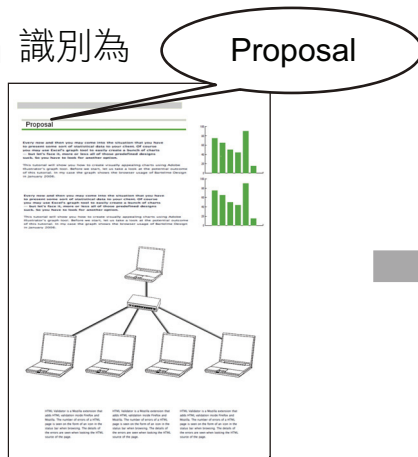


關於其他設定關鍵字的方式，請參閱《ScanSnap Organizer 說明》。

辨識頁面中的字串以嵌入頁面

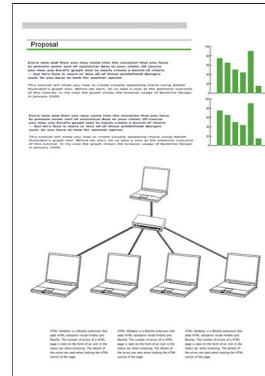
使用文字辨識 (OCR) 軟體，可以在 ScanSnap 所掃描的 PDF 檔案頁面上嵌入字串，然後使用該字串搜尋 PDF 檔案。

OCR 會將
「Proposal」識別為
文字資訊。



PDF 檔案

「Proposal」可做為
搜尋檔案的關鍵字



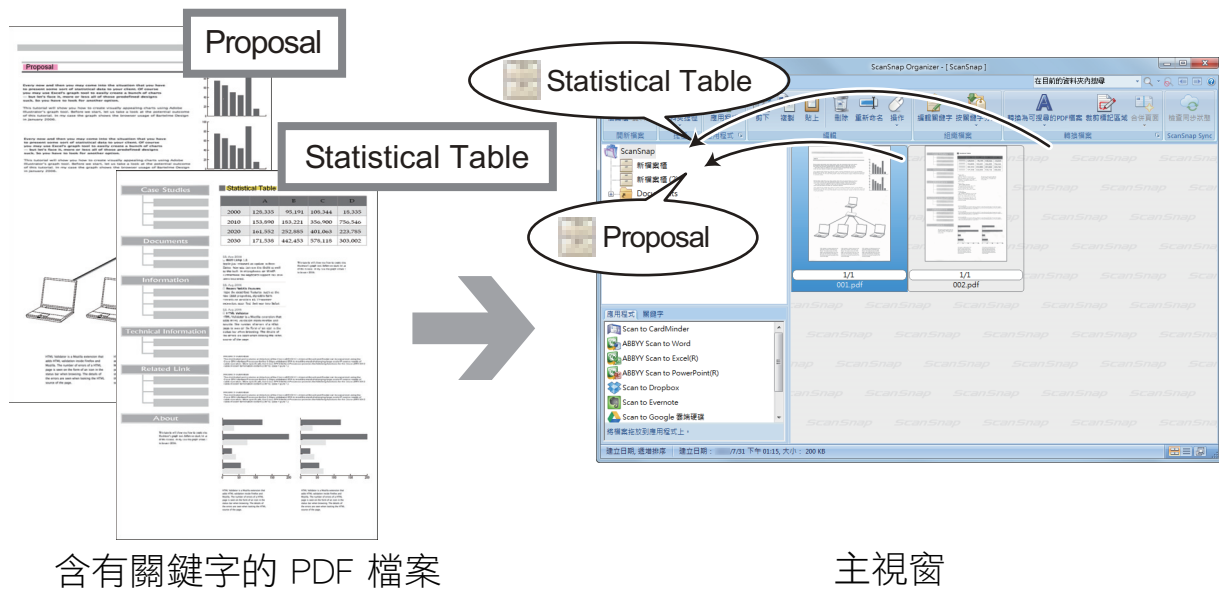
搜尋檔案

可以搜尋 ScanSnap Organizer 中管理的檔案。

可以使用 Adobe Acrobat 搜尋和「Windows 桌面搜尋」。

根據設定的條件自動分配檔案

您可以使用關鍵字分配功能，根據所設定的關鍵字將 PDF 自動分配到檔案櫃和資料夾。



含有關鍵字的 PDF 檔案

主視窗

使用檔案

關於操作的詳細資訊，請參閱《ScanSnap Organizer 說明》。

與其他應用程式連結

可以透過各種應用程式使用檔案。

可使用的應用程式會在「應用程式清單」窗格（主視窗左下角）中顯示。

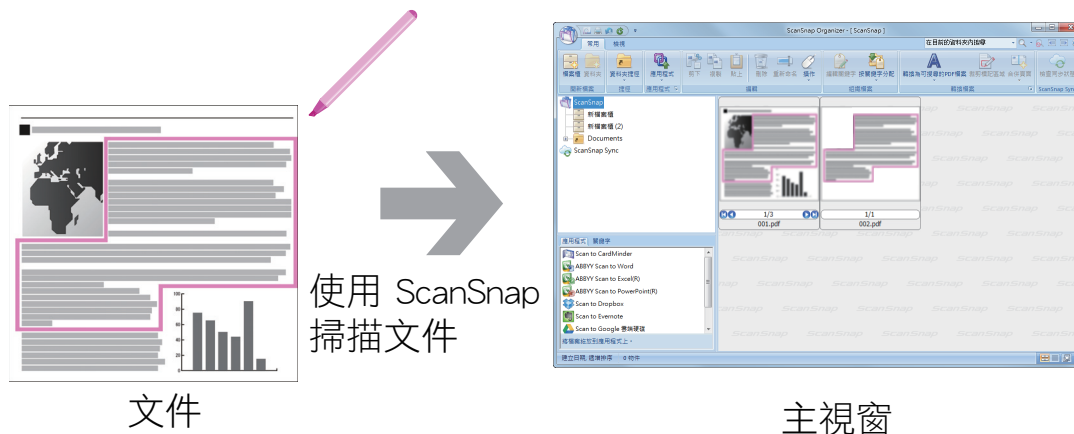
以電子郵件傳送檔案

可以使用電子郵件傳送檔案。

剪下文件的重要項目

可以使用標記區域的裁剪功能，從文件剪下重要項目。

在黑白文件上標記所需的區域，然後使用 ScanSnap 掃描以建立只包含標記區域的新 PDF 或 JPEG 檔案。



透過與行動裝置同步使用檔案

透過使用 ScanSnap Sync 功能，由 ScanSnap 掃描的影像檔案可自動與一行動裝置同步，因而可透過一雲端服務很容易地隨時隨地使用。

這些檔案在 ScanSnap Organizer 裡的「ScanSnap Sync」資料夾中分類與管理。

同步儲存在一起的（「JPEG（一併儲存）」檔案）的影像檔案

使用 ScanSnap Sync 功能讓您於行動裝置與 ScanSnap Organizer 間同步「JPEG（一併儲存）」檔案。

「JPEG（一併儲存）」檔案由多份以 ScanSnap Connect Application 掃描而成的影像組成。

CardMinder 的多種用途

CardMinder 是用來顯示、組織和管理由掃描器所掃描的名片影像資料之應用程式。

本應用程式能快速將大量名片轉換成數位影像並對名片執行文字辨識，讓您從這些資料快速找出客戶名片，以便建立您的客戶資料庫。CardMinder 可使用「光學字元辨識 (OCR)」引擎來辨識名片上的文字，並能共用「個人資訊管理系統 (PIM)」應用程式的名片資料。

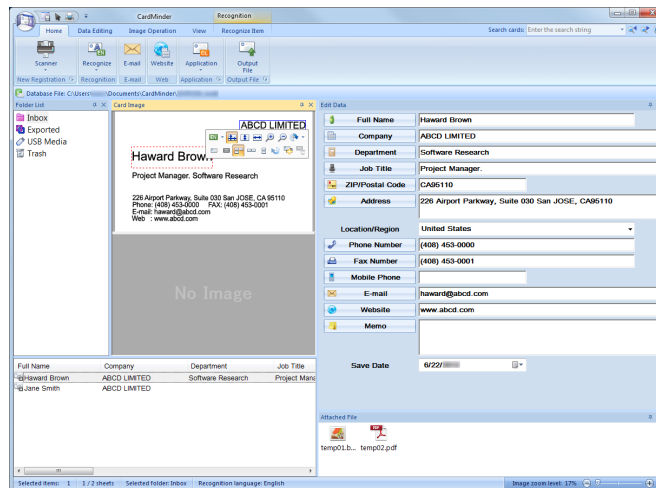
CardMinder 備有兩個獨立功能：CardMinder Viewer 可以從其他應用程式快速搜尋名片資料，而 CardMinder Mobile Viewer 則可以在其他未安裝 CardMinder 的電腦中檢視掃描出來的名片資料。

卡片



掃描

CardMinder 視窗



辨識出來的資料

PIM 視窗

(例如：Windows Mail (*))



*：此為 Windows Vista 範例。

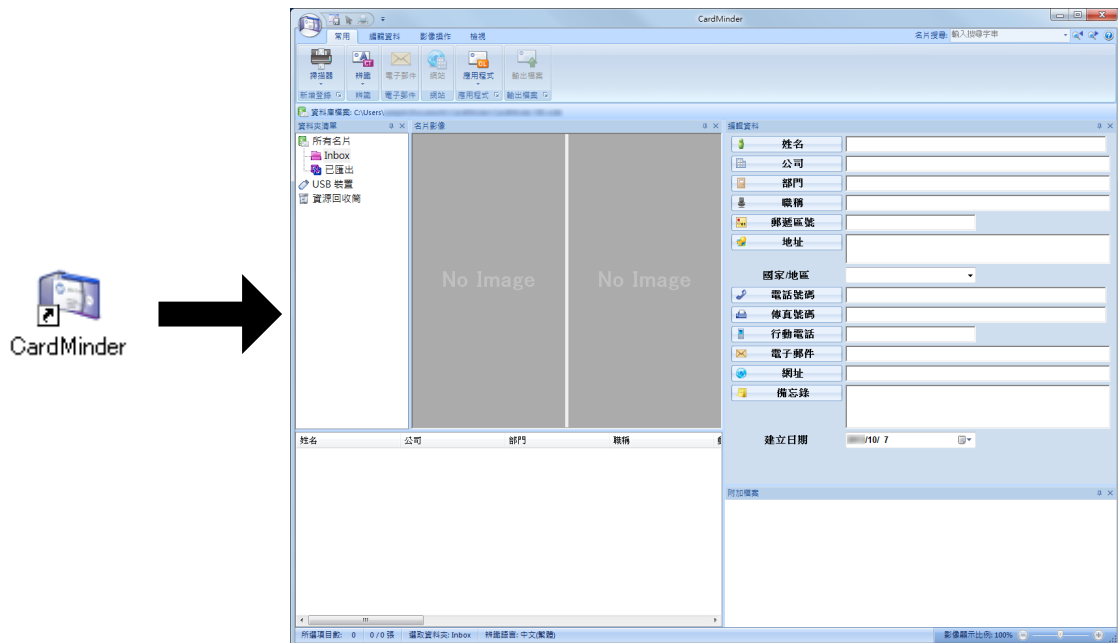
- 〈CardMinder 的基本操作程序〉(第 70 頁)
- 〈使用其他應用程式連接名片資料〉(第 73 頁)
- 〈使用基本搜尋工具列以搜尋名片資料〉(第 74 頁)
- 〈使用 CardMinder Viewer 搜尋名片資料〉(第 75 頁)
- 〈附加檔案到名片資料〉(第 76 頁)

CardMinder 的基本操作程序

此節說明 CardMinder 的基本操作程序。

1. 啟動 CardMinder。

按兩下桌面上的 [CardMinder] 圖示以啟動 CardMinder。



2. 使用掃描器掃描名片。

按一下 [常用] 標籤上的 [掃描器] 按鈕開始掃描名片。



掃描完成後，名片上的資訊 (姓名、公司、地址等) 會自動辨識為文字，並在編輯資料窗格中顯示。

在「名片影像」窗格中顯示掃描名片的影像資料。

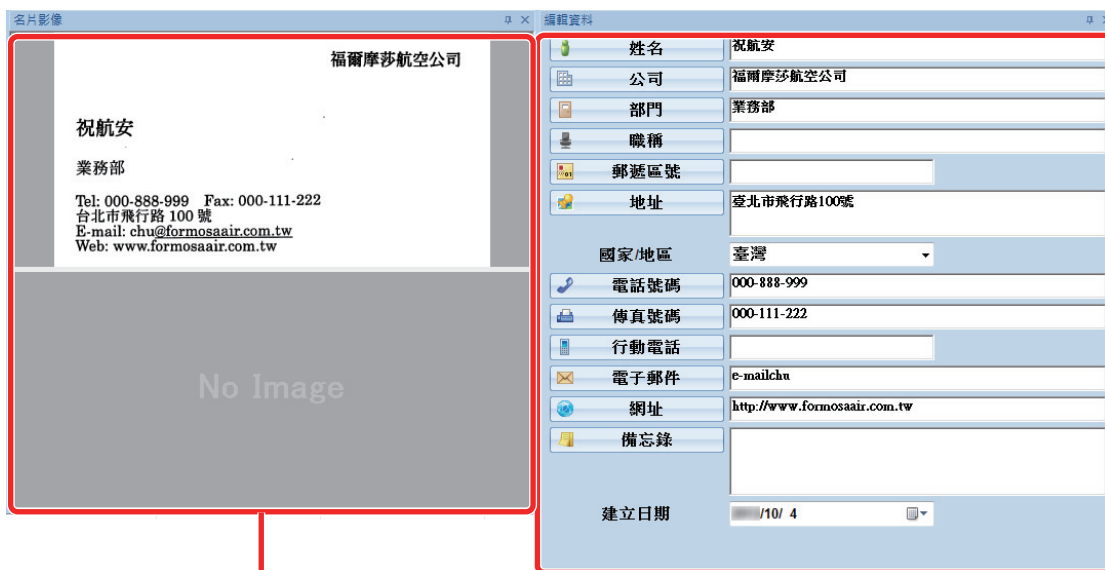
注意事項

若要辨識以下語言，必須在電腦上安裝 ScanSnap Manager。

- 中文 (簡體)
- 中文 (繁體)
- 韓文

3. 檢查名片資料。


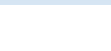
確認影像資料的正反面是否正確，以及「編輯資料」窗格中名片影像上的文字是否顯示正確。




名片影像窗格

編輯資料窗格

4. 如果用來文字辨識的語言不同，請依照以下程序重新執行文字辨識：

- 按一下 [常用] 標籤中的 。
 - ⇒ 顯示已辨識語言。
- 從  選擇要辨識字串的語言。
 - ⇒ [辨識] 按鈕的圖示會變成所選語言。
- 按一下 [辨識] 按鈕的圖示。

圖例：若要辨識英文，請按一下 。

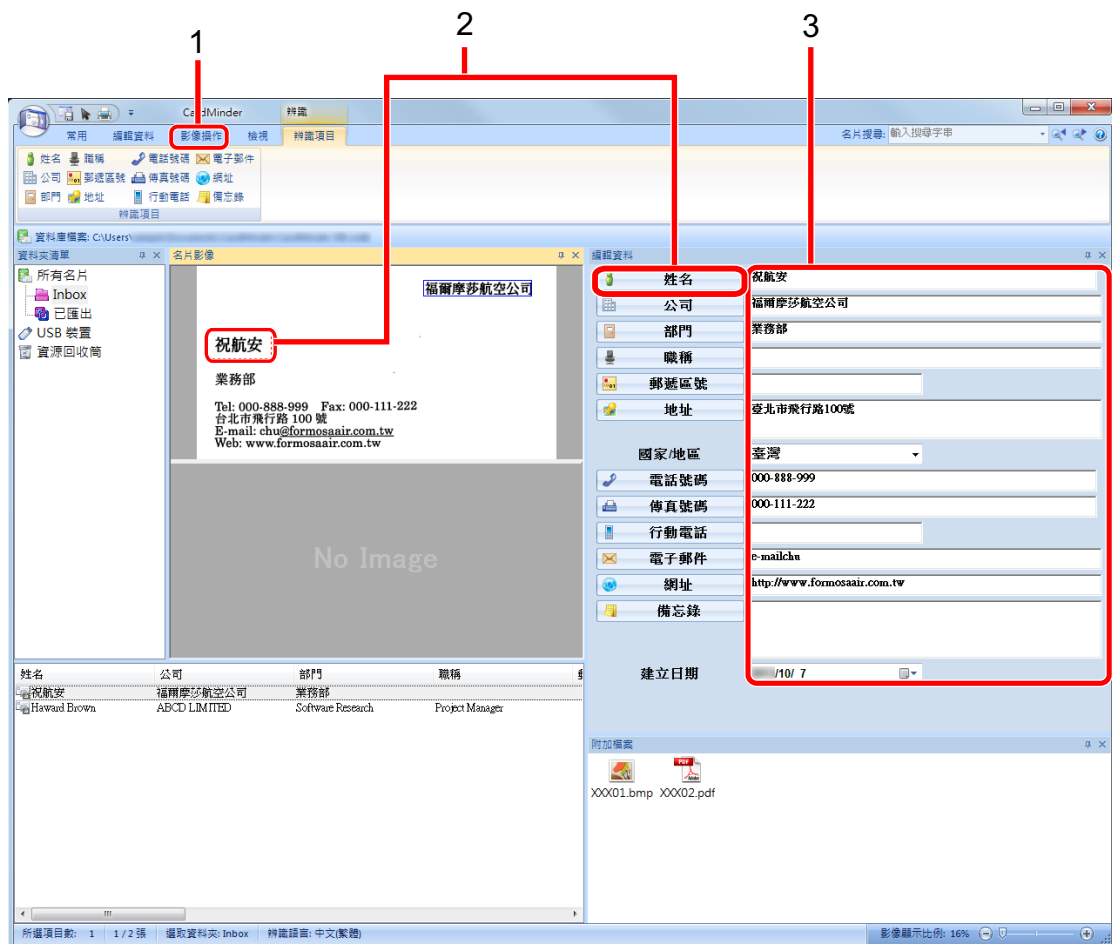
- ⇒ 顯示執行辨識的確認訊息。

- 按一下 [是] 按鈕。
 - ⇒ 將以選擇的語言辨識卡片資料上的文字字串。

5. 視需要修改名片資料。

以下方式可修改名片資料。關於詳細資訊，請參閱《CardMinder 說明》。

- 重新辨識所選區域中的文字字串。
- 在「編輯資料」窗格中直接輸入文字。
- 校正名片影像的方向或切換正反面影像



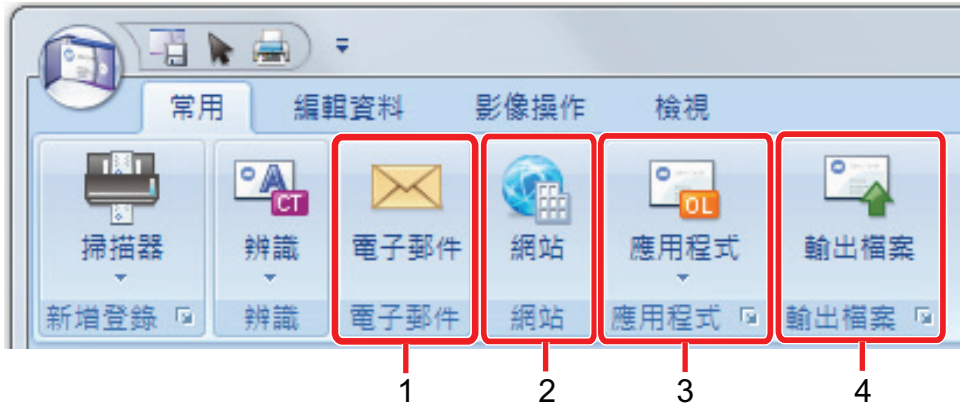
號碼	說明
1	在 [影像操作] 標籤中，您可執行各種校正，例如旋轉名片影像或切換正反面影像。
2	選擇名片影像中的文字字串，然後在「編輯資料」窗格中按一下適當欄位按鈕，便可重新辨識所選區域。
3	可以在「編輯資料」窗格的各欄位中直接修改文字。

6. 結束 CardMinder。

若要結束 CardMinder，請按一下應用程式按鈕，然後在出現的功能表中按一下 [結束] 按鈕。

使用其他應用程式連接名片資料

按一下以下 [常用] 標籤上的按鈕，可在各種應用程式中使用名片資料。



號碼	項目	說明
1	電子郵件	可以啟動電子郵件程式，使用在名片資料的 [電子郵件] 中指定的電子郵件地址作為目的地地址。
2	搜尋網際網路	可以使用網頁瀏覽器搜尋在名片資料的 [網站] 中所指定的網址。
3	使用其他應用程式連接名片資料	可以和其他應用程式 (例如 Outlook Express 或 Salesforce CRM) 連接名片資料並在連接的應用程式中使用名片資料。亦可連接 USB 裝置，在不同電腦中使用名片資料。
4	以不同格式輸出名片資料。	可以 vCard、CSV、文字檔或 ContactXML 格式輸出名片資料。

關於詳細資訊，請參閱《CardMinder 說明》。


使用基本搜尋工具列以搜尋名片資料

本節說明如何使用 CardMinder 基本搜尋工具列進行搜尋名片資料。

搜尋名片（基本搜尋工具列）



若要搜尋名片資料，請在「基本搜尋工具列」中輸入搜尋項目（例如個人姓名或公司的名稱）。在主視窗中顯示搜尋結果。

若有多張名片符合搜尋條件，請按一下  在主視窗中顯示下一個搜尋結果。

使用 CardMinder Viewer 搜尋名片資料

本節說明如何使用 CardMinder Viewer 搜尋名片資料。

即使 CardMinder 目前沒有執行，也可以在其他應用程式 (例如 Microsoft Notepad) 中使用字串作為搜尋關鍵字來搜尋名片資料。

1. 拖曳滑鼠以選擇您要搜尋的字串。

2. 在鍵盤上同時按下 [Alt] 和 [F3] 鍵。。

⇒ 在視窗中顯示根據所輸入的搜索條件 (如人名或公司名稱)，CardMinder Viewer 啟動且找到了卡片資料。

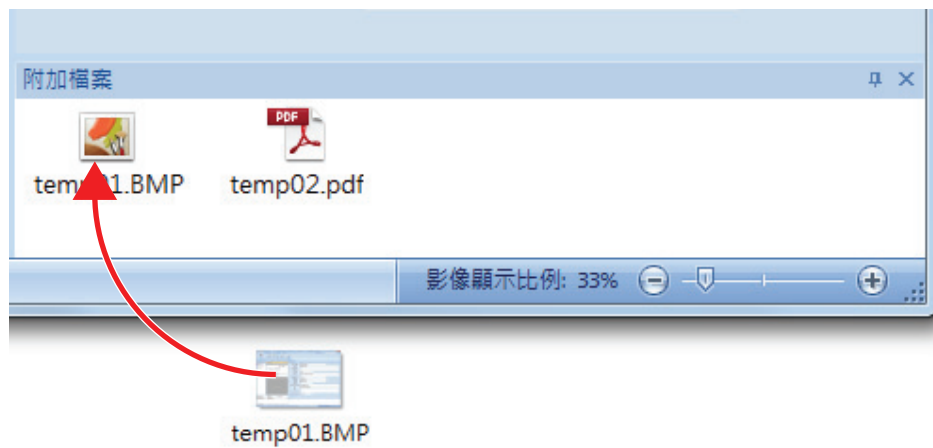
若有多張名片符合搜尋條件，請按一下  在 CardMinder Viewer 視窗中顯示下一個搜尋結果。

提示

按一下  以在 CardMinder 視窗中顯示 CardMinder Viewer 視窗中所選名片的詳細資料。

附加檔案到名片資料

可以拖放的方式輕鬆附加名片資料的相關檔案。



實用的使用方式

本章節說明如何使用用於透過 ScanSnap 掃描文件建立的掃描影像的相關軟體，以及如何透過非預設設定的設定來掃描文件的方法。

- [〈依照資料夾管理電腦中的紙質文件〉](#) (第 78 頁)
- [〈儲存名片到電腦〉](#) (第 81 頁)
- [〈掃描大於 A4 或 Letter 大小的文件〉](#) (第 83 頁)
- [〈掃描相片和剪報此類文件〉](#) (第 87 頁)

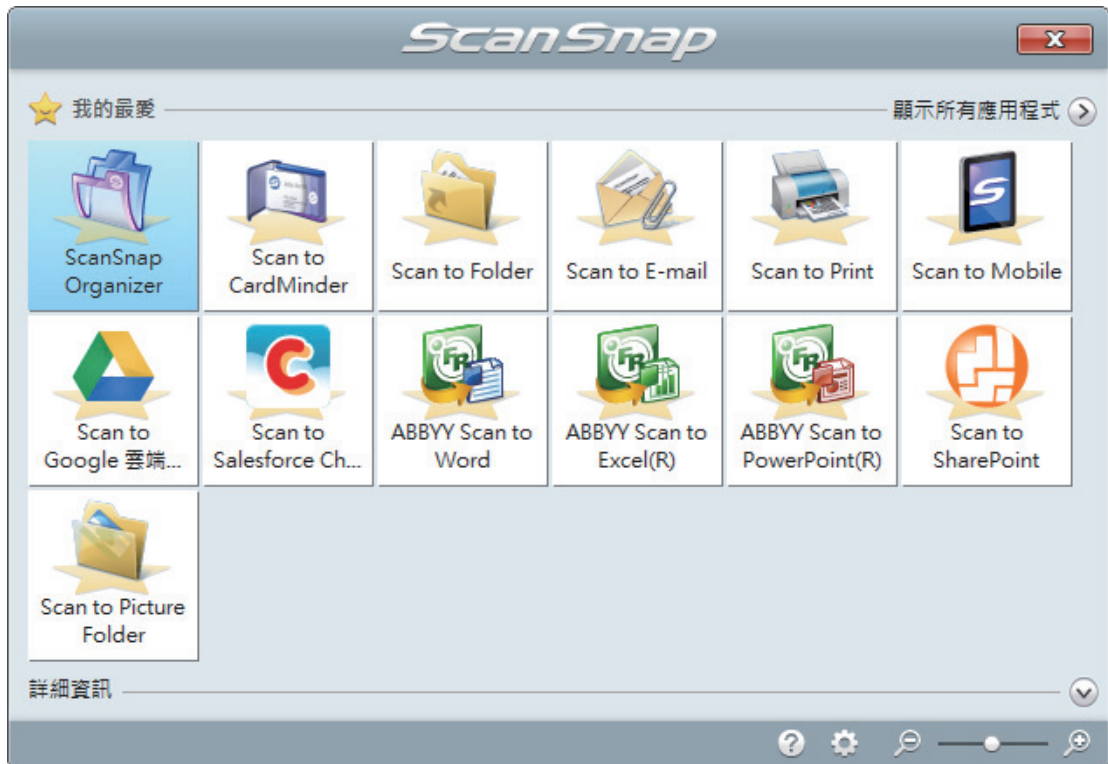
依照資料夾管理電腦中的紙質文件

本節說明如何將紙質文件數位化和依照資料夾管理 ScanSnap Organizer 中的檔案。

1. 使用 ScanSnap 掃描紙質文件。

關於掃描文件的詳細資訊，請參閱〈掃描文件〉(第 18 頁)。

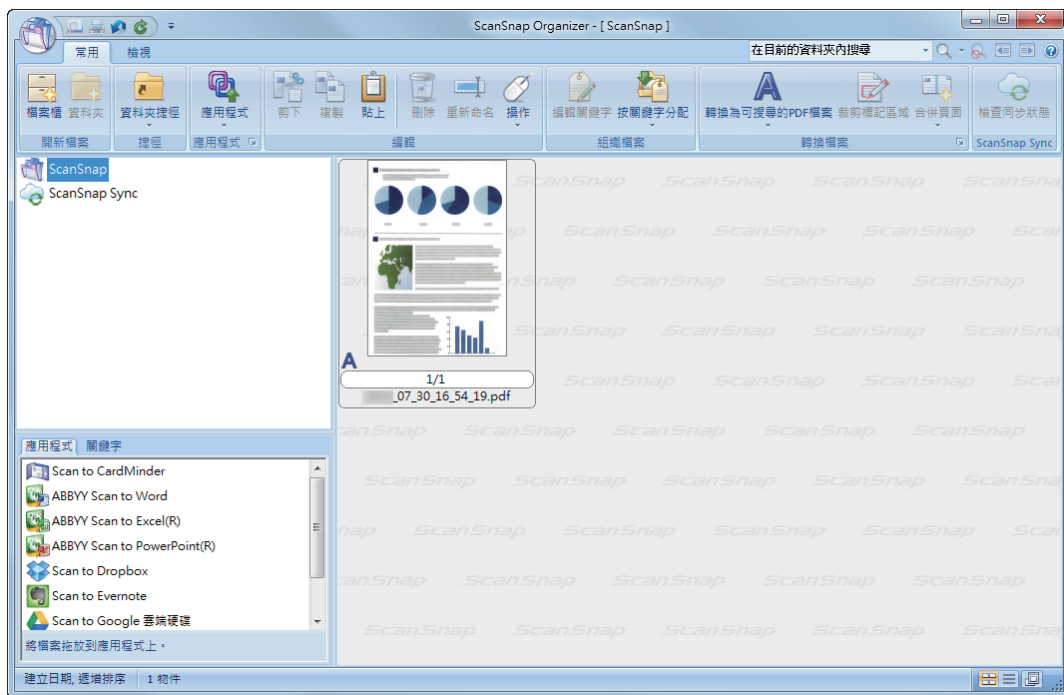
⇒ 出現「快捷功能表」。



2. 按一下「快捷功能表」中的 [ScanSnap Organizer] 圖示



⇒ 出現 [ScanSnap Organizer] 視窗。



3. 按一下 [常用] 標籤中的

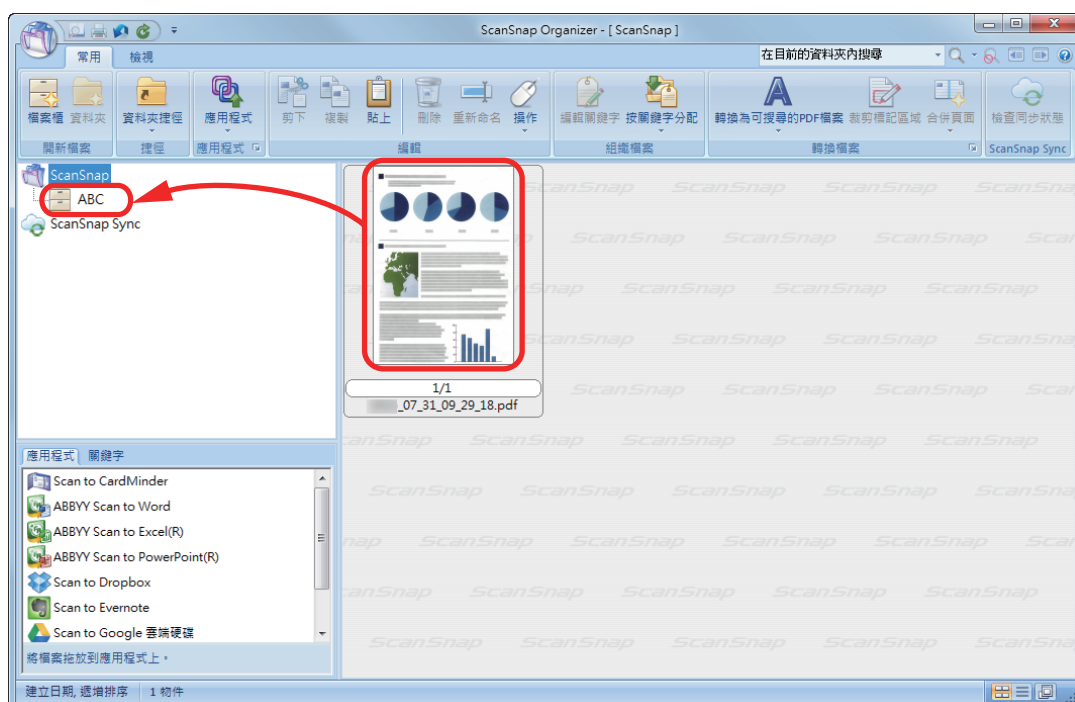
⇒ 在資料夾清單中建立新的檔案櫃。

4. 重新命名新增檔案櫃。

提示

要建立多個檔案櫃，請重覆程序 3 到 4。

5. 從檔案清單中選擇掃描影像，並拖放到檔案櫃上。



⇒ 掃描影像便會移動到檔案櫃內。

提示

ScanSnap Organizer 擁有各種儲存檔案的功能。

關於詳細資訊，請參閱《ScanSnap Organizer 說明》。

儲存名片到電腦

本節說明如何將名片數位化以及將名片資料儲存到 CardMinder。

注意事項

若不使用擁有「管理員」權限的使用者帳號登入，ScanSnap 和其他應用程式可能無法正常連線。

1. 使用 ScanSnap 掃描名片。

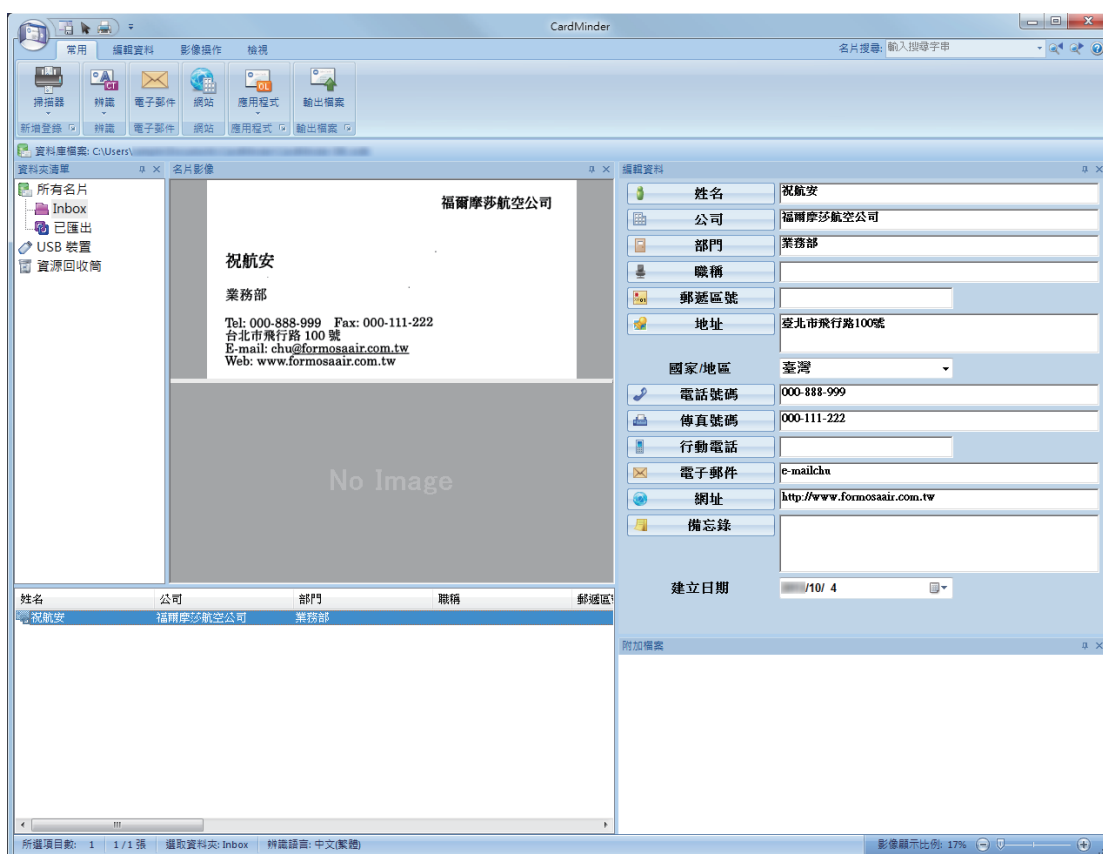
關於掃描名片的詳細資訊，請參閱〈掃描文件〉(第 18 頁)。

⇒ 出現「快捷功能表」。



2. 在「快捷功能表」中按一下 [Scan to CardMinder] 圖示 。

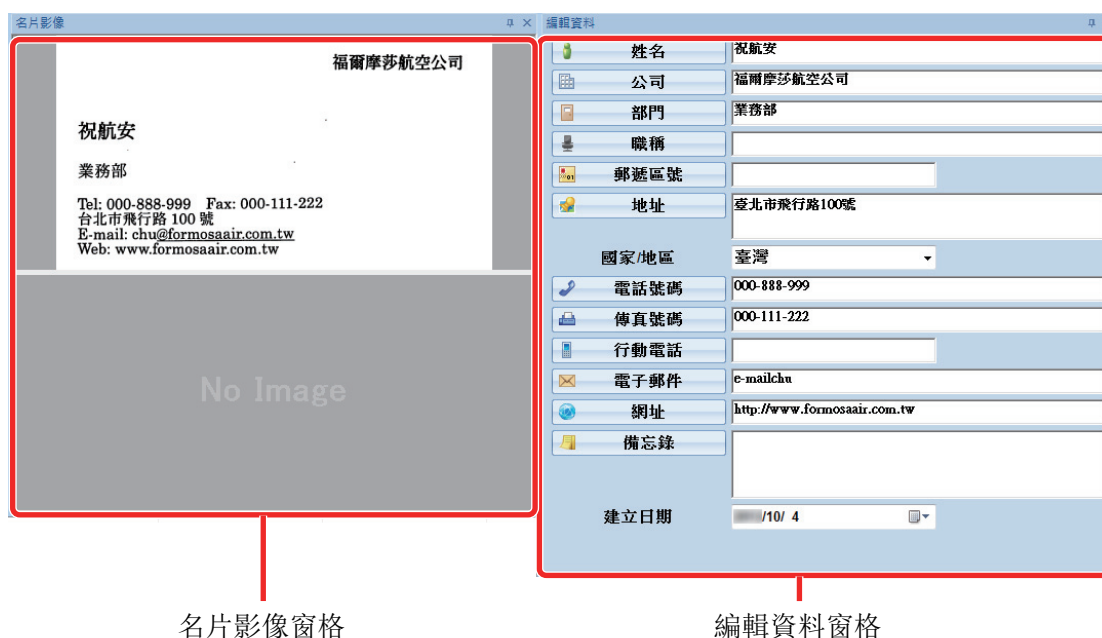
⇒ 出現 [CardMinder] 視窗。



3. 檢查名片資料。

請確認名片影像上的文字，會正確顯示在編輯資料窗格中。

如果必須校正名片資料，請按一下要校正的文字然後直接編輯。



提示

掃描雙面名片時，必須掃描名片的其中一面並在 CardMinder 中編輯名片資料。

關於詳細資訊，請參閱《CardMinder 說明》。

掃描大於 A4 或 Letter 大小的文件

大於 A4/Letter 大小的文件 (例如 A3、11 × 17 英吋和 B4)，可使用選購的文件護套掃描。在雙面模式中將文件折成一半並進行掃描，兩面會合併為單一影像。

關於可裝載文件的詳細資訊，請參閱 [〈可以使用文件護套掃描的文件〉](#) (第 59 頁)。


注意事項

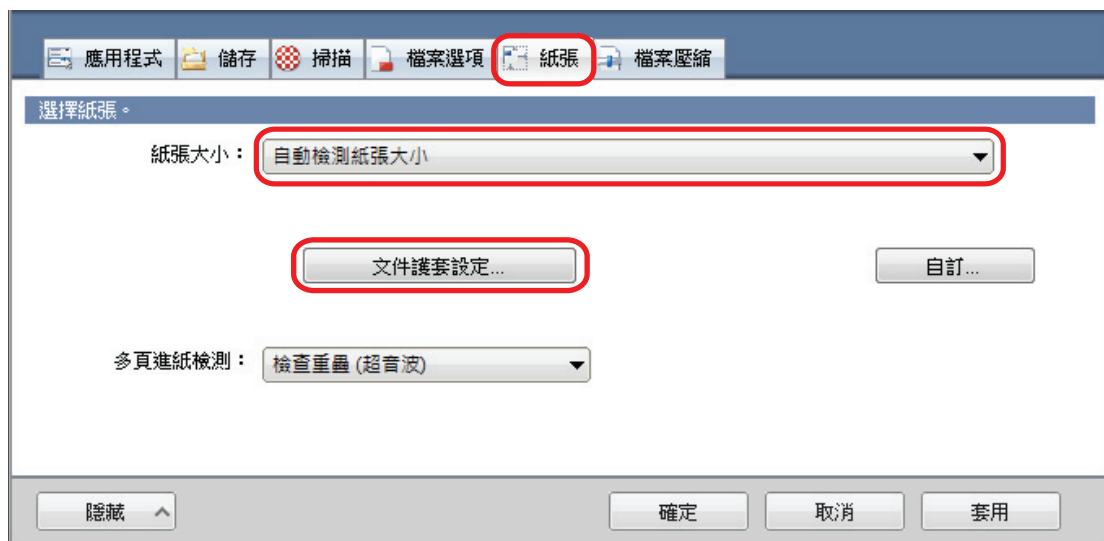
將停用 [掃描模式選項] 視窗中的 [校正文件中歪斜的文字] 核取方塊。

若要開啟 [掃描模式選項] 視窗，請按一下 [〈ScanSnap 設定視窗〉](#) (第 42 頁) 的 [掃描] 標籤中的 [選項] 按鈕。

提示

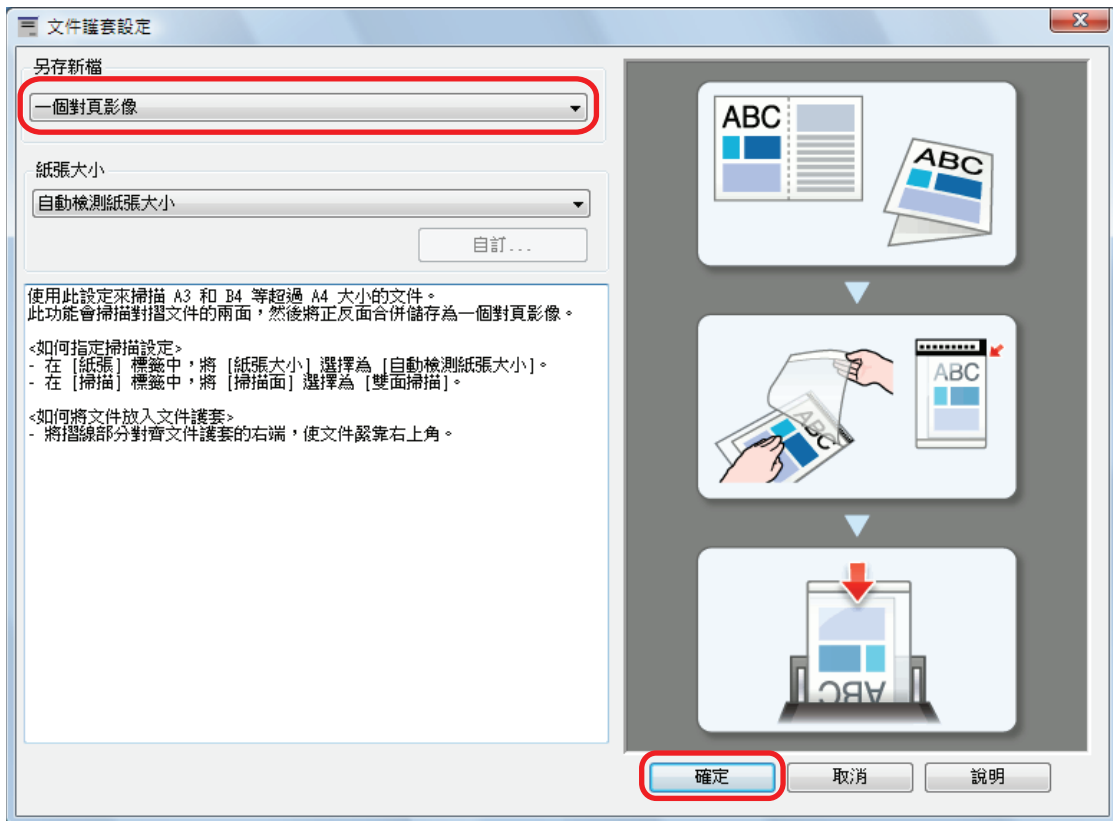
亦可為雙面 A4/Letter 大小的文件或更小的文件的兩面進行掃描並合併為單一影像。

1. 在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從 [〈右鍵功能表〉](#) (第 40 頁) 選擇 [Scan 按鈕之設定]。
⇒ 出現 ScanSnap 設定視窗。
2. 在 [紙張] 標籤，選擇 [紙張大小] 中的 [自動檢測紙張大小]，然後按一下 [文件護套設定] 按鈕。



⇒ 出現 [文件護套設定] 視窗。

3. 在 [另存新檔] 中選擇 [一個對頁影像]，並按一下 [確定] 按鈕。
關於詳細資訊，請參閱 [《ScanSnap Manager 說明》](#)。



4. 在 [掃描] 標籤中的 [掃描面] 中選擇 [雙面掃描]，並按一下 [確定] 按鈕。

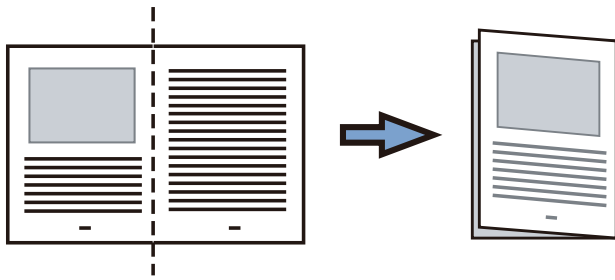


注意事項

如果選擇了 [單面掃描]，在 [兩個個別影像 (正反面)] 模式中執行單面掃描時，ScanSnap 會輸出相同的結果。

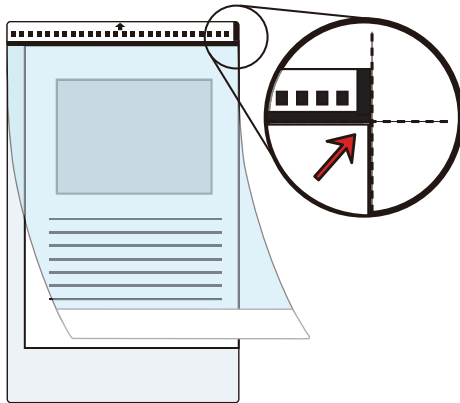
5. 將文件放入文件護套中。

- 將文件折半，掃描面朝外。
將它仔細地折好，並撫平任何折痕。



2. 打開文件護套來裝訂文件。

將折線與文件護套的右側對齊，以便文件能貼合文件護套的右上角。

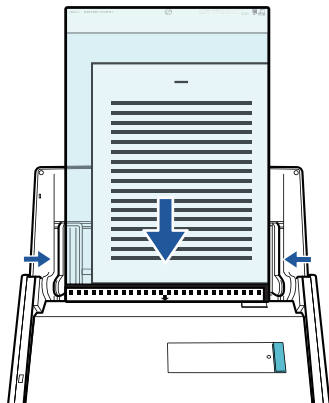


提示

注意：文件護套的正面頂部有黑白圖案，右上角有粗垂直線。

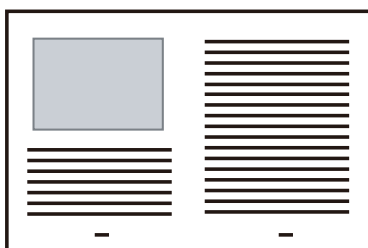
6. 沿著箭頭方向，將具有黑白圖案的那端作為紙頭放置。

用側導板確保文件護套無歪斜之虞。



7. 按下 ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕開始掃描。

⇒ 即可掃描文件的兩面，並儲存為一張對頁影像。



注意事項

- 在正背面影像之間，可能會出現線或縫隙。此外，當您掃描文件護套中的較厚文件時，對頁影像中左側與右側的掃描影像可能會從頂部朝著彼此歪斜。

當您將文件如下放入文件護套時，這些情況可能會有所改善：

- 正確折好文件
- 將文件邊緣與文件護套邊緣對齊好
- 翻轉文件護套至另一面（反面）
- 如果在 [文件護套設定] 視窗中，為 [紙張大小] 指定 [自動檢測紙張大小]，將從 [紙張大小] 中的可用標準尺寸 (A3、B4 或 11 × 17 英吋)，自動選擇最佳大小。注意：視文件而定，影像尺寸可能會變得比原始文件小。

圖例： 將 A3 尺寸文件中央的文字和插圖列印為符合 A4 尺寸時，掃描的影像會以 B4 尺寸進行輸出。

若要以原始尺寸輸出掃描的影像，請在 [紙張大小] 中指定文件大小。

- 在文件折處周圍的部分掃描影像，可能無法輸出。在此情況下，將文件放入文件護套，使其文件邊緣距離文件護套大約 1 mm (0.04 英吋)。

提示

在 ADF 進紙槽（掀蓋）中，可以載入並掃描多份文件護套。


掃描相片和剪報此類文件

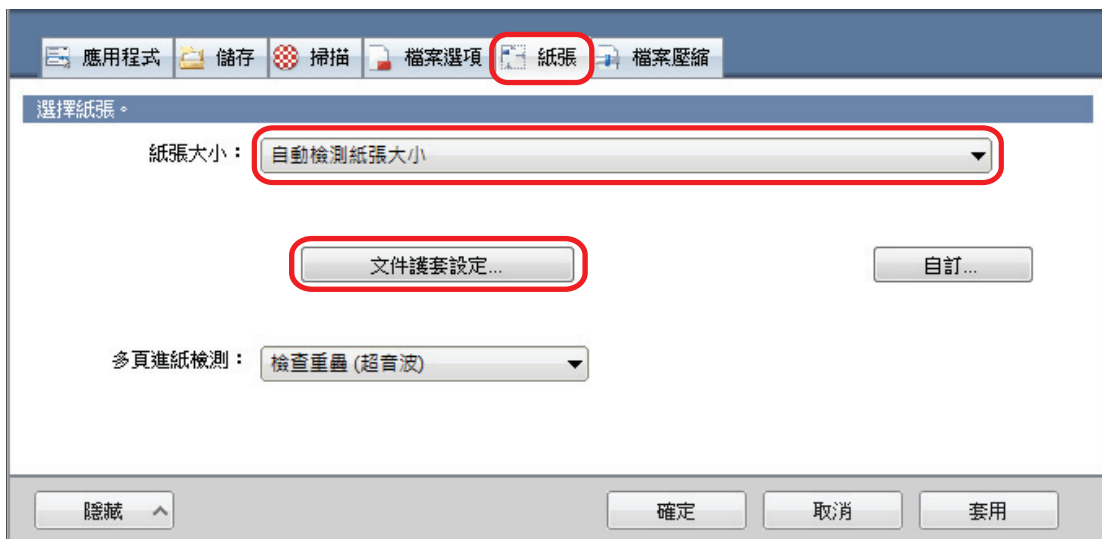
使用文件護套，可讓您掃描相片此類易受損的文件，或剪報此類難以直接載入的非標準尺寸文件。關於可裝載文件的詳細資訊，請參閱〈[可以使用文件護套掃描的文件](#)

注意事項

將停用 [掃描模式選項] 視窗中的 [校正文件中歪斜的文字] 核取方塊。

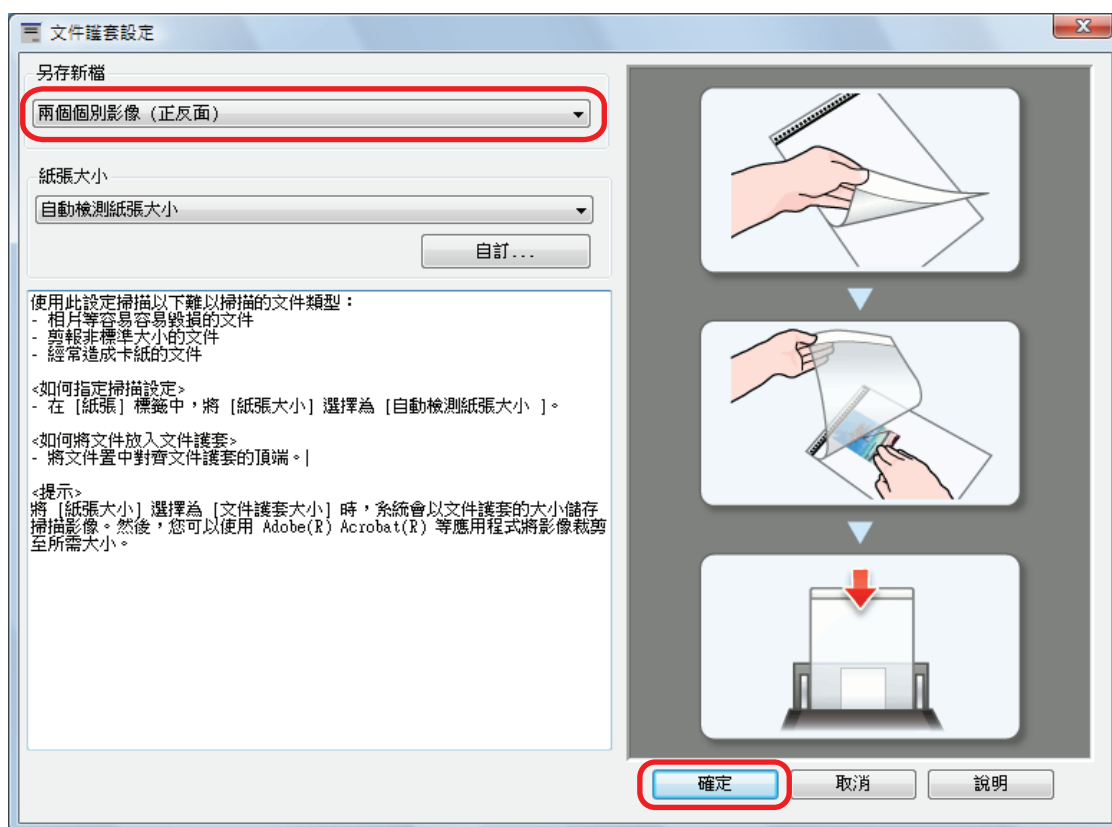
若要開啟 [掃描模式選項] 視窗，請按一下〈[ScanSnap 設定視窗](#)

1. 在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從〈[右鍵功能表⇒ 出現 ScanSnap 設定視窗。](#)
2. 在 [紙張] 標籤，選擇 [紙張大小] 中的 [自動檢測紙張大小]，然後按一下 [文件護套設定] 按鈕。



⇒ 出現 [文件護套設定] 視窗。

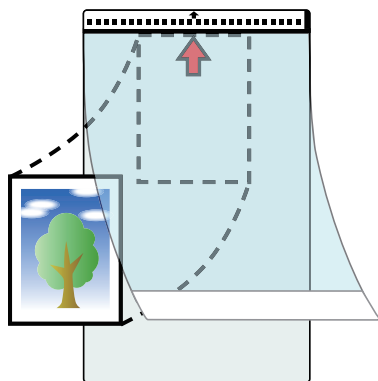
3. 在 [另存新檔] 中選擇 [兩個個別影像 (正反面)]，並按一下 [確定] 按鈕。
關於詳細資訊，請參閱《[ScanSnap Manager 說明](#)》。



4. 按一下 [確定] 按鈕以關閉 ScanSnap 設定視窗。

5. 將文件放入文件護套中。

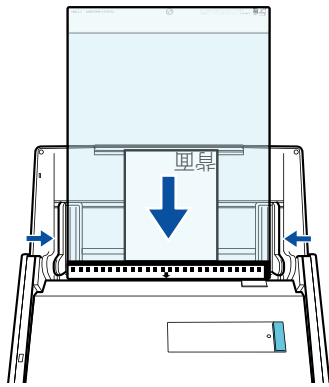
打開文件護套，並將文件頂部對著文件護套頂部中心放置。



6. 沿著箭頭方向，將具有黑白圖案的那端作為紙頭放置。

將文件背面朝著您放置。

用側導板確保文件護套無歪斜之虞。



注意事項

在 [掃描模式選項] 視窗中勾選 [文件面朝上掃描] 核取方塊時，請以面朝上底端朝下的方式，將文件放入文件護套。

若要開啟 [掃描模式選項] 視窗，請按一下 [〈ScanSnap 設定視窗〉](#) (第 42 頁) 的 [掃描] 標籤中的 [選項] 按鈕。

7. 按下 ScanSnap 上的 [Scan] 按鈕開始掃描。

⇒ 完成掃描時，會儲存掃描的影像。

注意事項

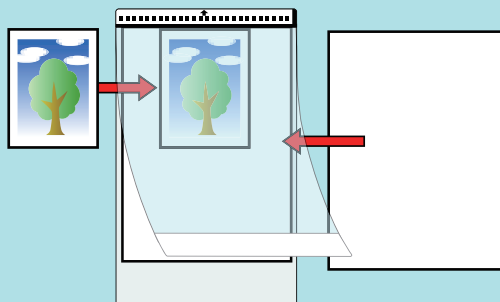
- 在 [文件護套設定] 視窗中，掃描的影像會輸出在頁面中心，該頁面尺寸係在 [紙張大小] 所指定。
- 如果在 [文件護套設定] 視窗中，為 [紙張大小] 指定 [自動檢測紙張大小]，將從 [紙張大小] 中的可用標準尺寸 (A3、B4 或 11 × 17 英吋)，自動選擇最佳大小。注意：視文件而定，影像尺寸可能會變得比原始文件還要小，或者遺失部分的影像。

圖例：為了合乎 A5 尺寸，將內容列印在 A4 尺寸文件的中心時，掃描的影像會以 A5 尺寸進行輸出。

若要以原始尺寸輸出掃描的影像，請在 [紙張大小] 中指定文件大小。

提示

- 在以下情況，掃描時，將空 (白) 紙張放置在文件下方：
 - 掃描的影像不會以正確尺寸儲存 (在 [文件護套設定] 視窗中，為 [紙張大小] 選擇 [自動檢測紙張大小] 時)
 - 在掃描的影像邊緣周圍，出現陰影
 - 在形狀獨特的裁切處邊緣周圍，出現黑線



- 在 ADF 進紙槽 (掀蓋) 中，可以載入並掃描多份文件護套。

疑難排解

本節說明如何解決安裝或移除 ScanSnap 隨附軟體時，可能遇到的問題。

- 〈如何找到解決方法〉(第 91 頁)
- 〈如果初次嘗試安裝失敗〉(第 92 頁)
- 〈如果曾經安裝過軟體〉(第 93 頁)
- 〈沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時〉(第 102 頁)
- 〈ScanSnap Manager 運作不正常時〉(第 104 頁)
- 〈無法移除軟體時〉(第 112 頁)

關於使用 ScanSnap 時可能發生的問題及解決方法，請參閱下列說明：

- 《ScanSnap Manager 說明》中的「疑難排解」。

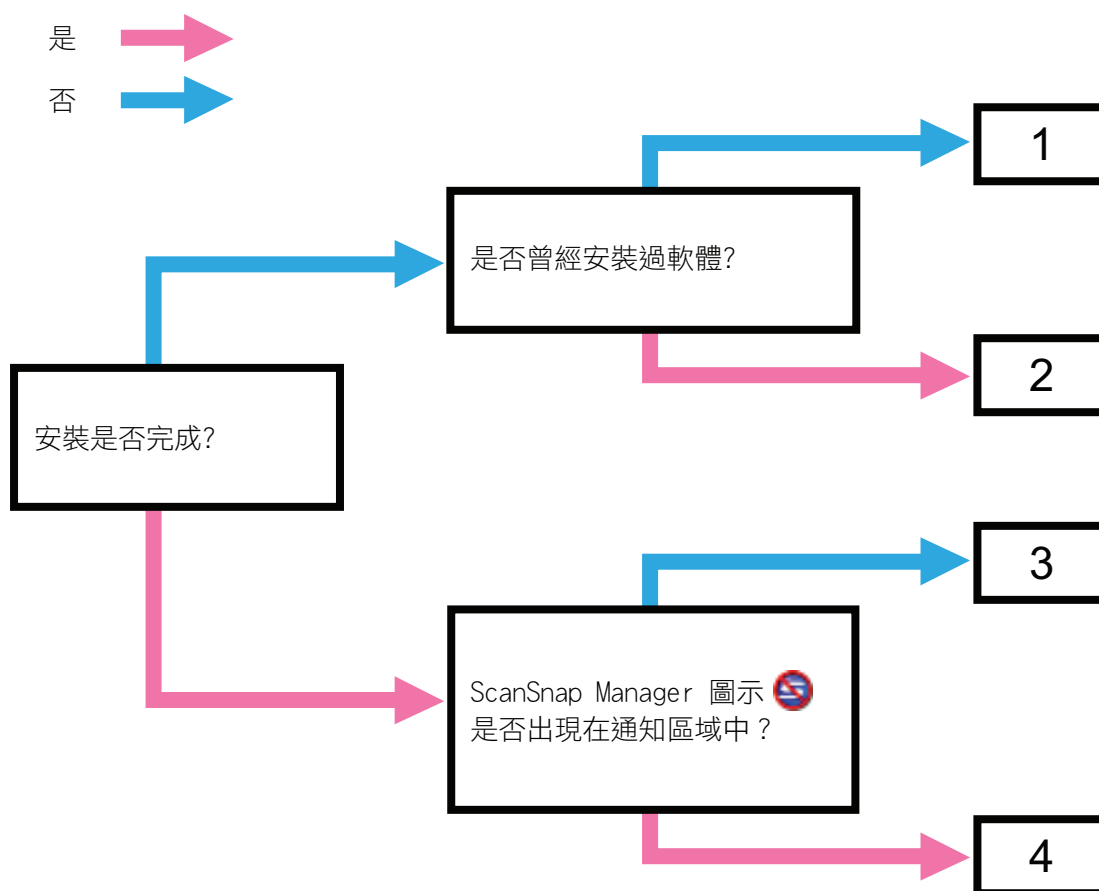
若要顯示此區域，請在通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從〈右鍵功能表〉(第 40 頁) 選擇 [說明] → [疑難排解]。

- ScanSnap 支援網站 (<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>)

若參考上述後仍無法解決問題，請聯絡原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。

如何找到解決方法

如果在完成安裝後無法順利安裝軟體或 ScanSnap 無法正常運作，請參閱以下的流程圖解決問題。



號碼	主題簡稱為
1	〈如果初次嘗試安裝失敗〉(第 92 頁)
2	〈如果曾經安裝過軟體〉(第 93 頁)
3	〈沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時〉(第 102 頁)
4	〈ScanSnap Manager 運作不正常時〉(第 104 頁)

如果初次嘗試安裝失敗

本節說明嘗試初次安裝隨附軟體失敗時，如何解決問題。

如果曾經安裝過任何 ScanSnap (包括 iX500 以外的機型) 的隨附軟體，請參閱 [〈如果曾經安裝過軟體〉](#) (第 93 頁)。

- 1. 重新啟動電腦，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。**
- 2. 重新安裝軟體。**

關於詳細資訊，請參閱 [〈如何安裝軟體〉](#) (第 38 頁)。

如果曾經安裝過軟體

本節說明若嘗試重新安裝 ScanSnap (包括 iX500 以外的機型) 隨附的軟體失敗時的疑難排解。

- [〈移除軟體〉 \(第 94 頁\)](#)
- [〈移除安裝資訊〉 \(第 95 頁\)](#)
- [〈從 \[ScanSnap 安裝\] 視窗安裝軟體〉 \(第 100 頁\)](#)
- [〈逐一安裝軟體〉 \(第 101 頁\)](#)

移除軟體

移除已安裝的軟體。

移除程序如下。

1. 若 ScanSnap 已連接到電腦，請從電腦拔下 USB 纜線。
2. 以擁有「系統管理員」權限的使用者帳號登入。
3. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。

注意事項

若無法停用防毒軟體，請檢查軟體設定是否已封鎖應用程式。

4. 移除軟體。

必須移除以下軟體程式：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

關於詳細資訊，請參閱 [〈移除軟體〉](#) (第 132 頁)。

- 如果成功移除該軟體，請跳到步驟 [〈從 \[ScanSnap 安裝\] 視窗安裝軟體〉](#) (第 100 頁)。
- 如果軟體仍留在清單中，請跳到下一個主題 [〈移除安裝資訊〉](#) (第 95 頁)。

移除安裝資訊

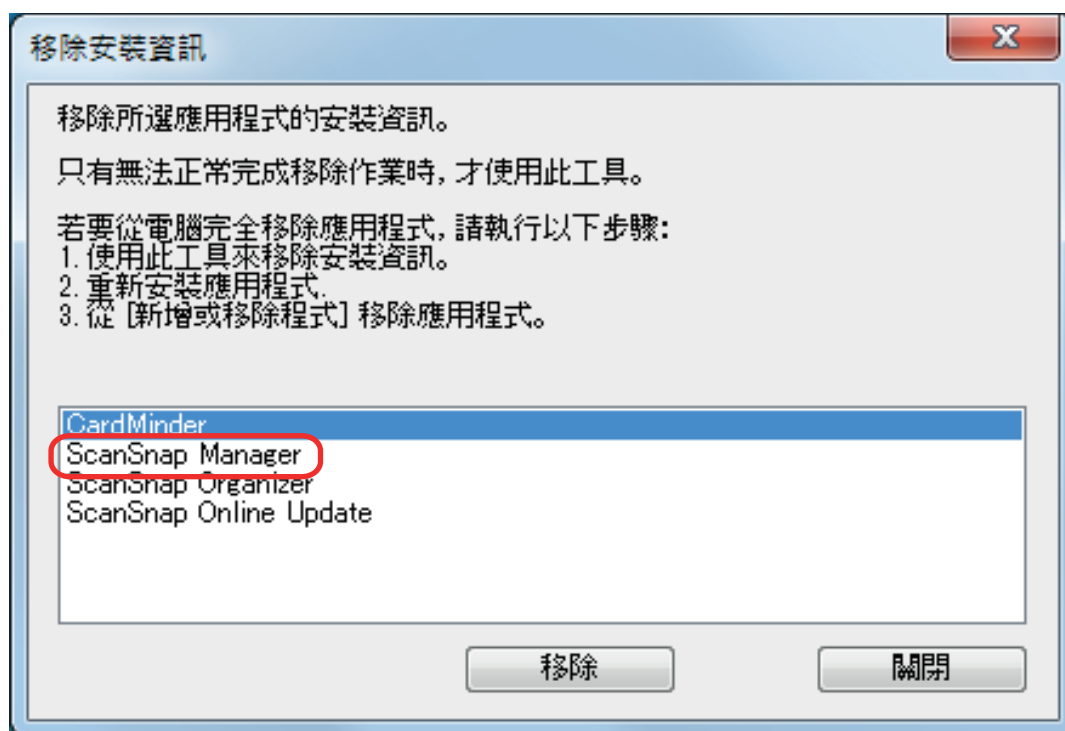
如果嘗試要移除的軟體名稱還留在「控制台」的 [程式和功能] 清單中，或因為某些原因而無法移除軟體時，則需要移除安裝資訊。

按照以下程序，移除安裝資訊。

注意事項

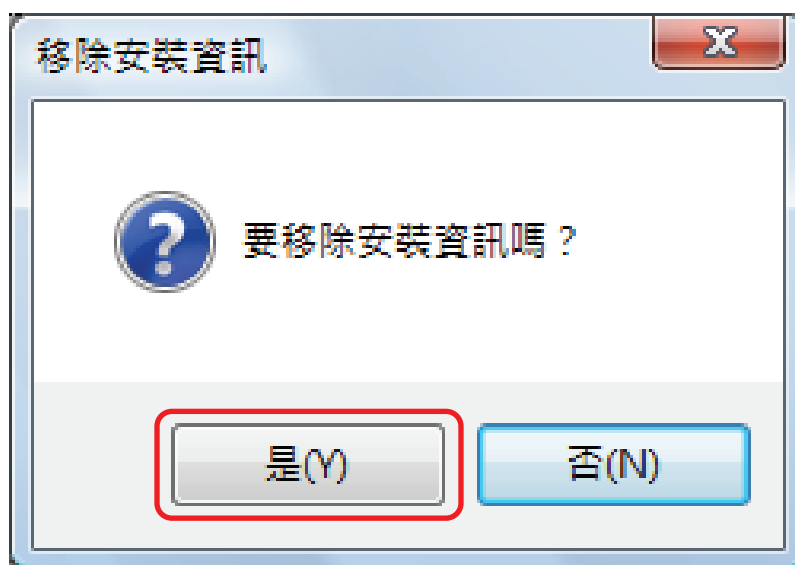
如果您仍然無法順利移除安裝資訊，請聯絡原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。

1. 以擁有「系統管理員」權限的使用者帳號登入。
2. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [ScanSnap 安裝] 視窗。
3. 按一下 [關閉] 按鈕以關閉 [ScanSnap 安裝] 視窗。
4. 啟動工具來移除安裝資訊。
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
 1. 從「Windows 檔案總管」開啟 Setup DVD-ROM 中的 [Tool] 資料夾。
 2. 對「SSClean.exe」按一下滑鼠右鍵，然後在顯示的功能表中選擇 [以系統管理員身分執行]。
⇒ 出現 [使用者帳戶控制] 視窗。
 3. 按一下 [是] 按鈕 (Windows Vista 則為 [繼續] 按鈕)。
⇒ 出現 [移除安裝資訊] 視窗。
 - Windows XP
 1. 從「Windows 檔案總管」開啟 Setup DVD-ROM 中的 [Tool] 資料夾，然後按兩下「SSClean.exe」。
⇒ 出現 [移除安裝資訊] 視窗。
5. 從您要移除的安裝資訊中，選擇軟體。
 - ScanSnap Manager
 1. 選擇 [ScanSnap Manager] 然後按一下 [移除] 按鈕。



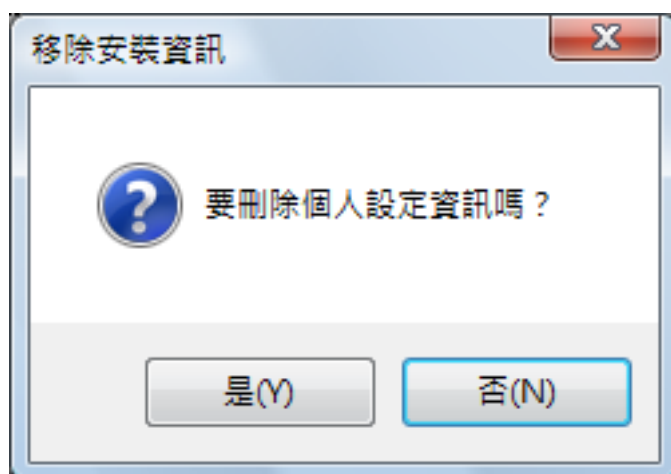
⇒ 出現確認訊息。

2. 按一下 [是] 按鈕。



⇒ 出現是否要移除個人設定資訊的確認訊息。

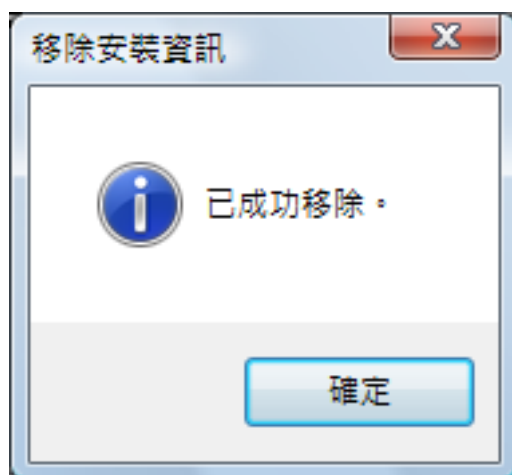
3. 按一下 [是] 按鈕以移除，或 [否] 按鈕以保留個人設定資訊。



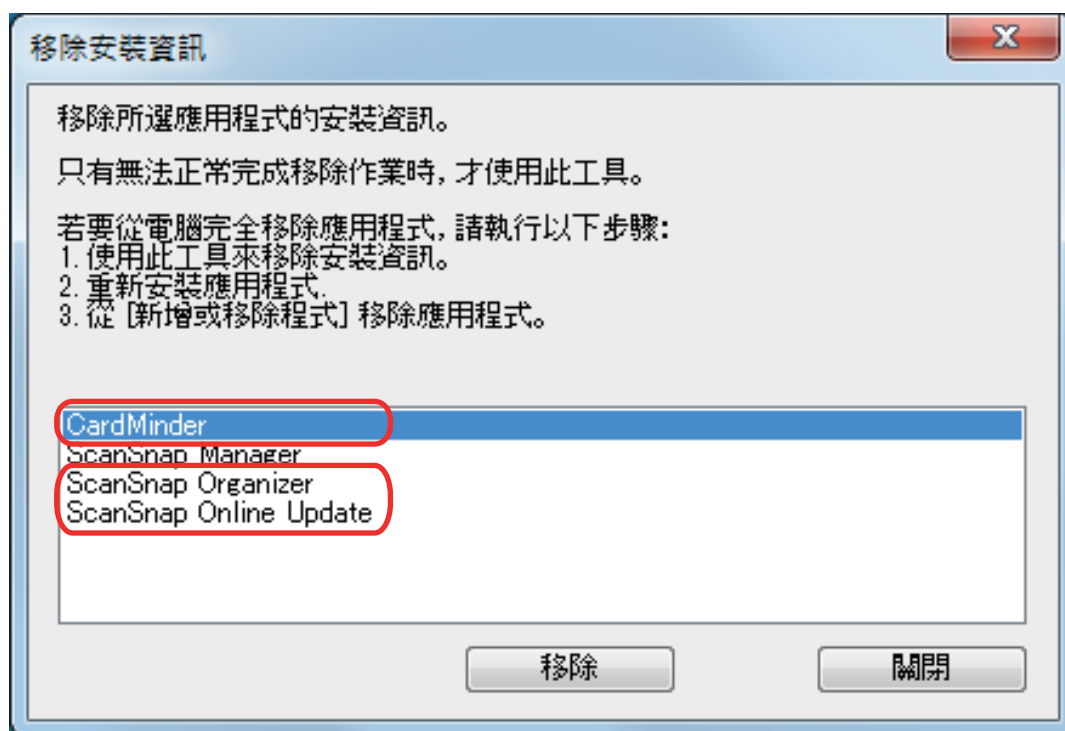
注意事項

如果您保留個人設定資訊後重新安裝軟體，但問題仍然存在，請移除個人設定資訊後再試一次。

⇒ 已移除安裝資訊，並出現以下訊息。

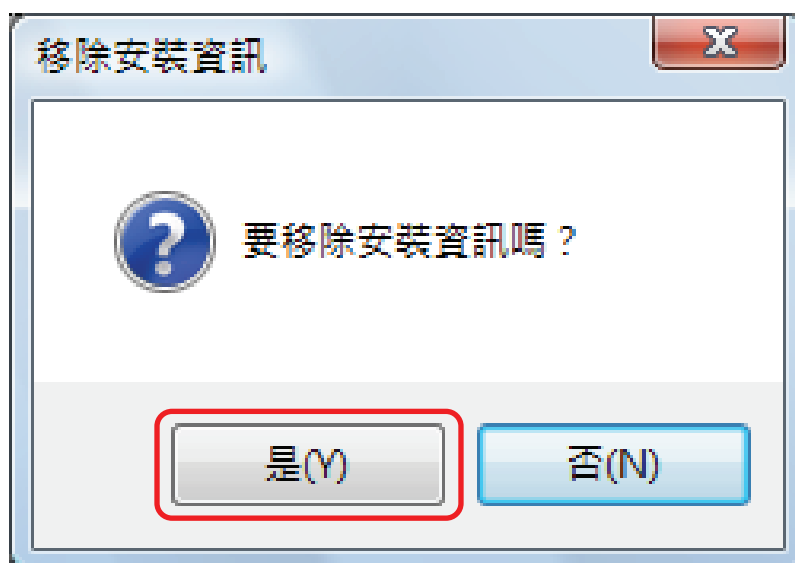


4. 按一下 [確定] 按鈕以關閉 [移除安裝資訊] 視窗。
- ScanSnap Organizer / CardMinder/ScanSnap Online Update
 1. 選擇 [ScanSnap Organizer]、[CardMinder] 或 [ScanSnap Online Update]，然後按一下 [移除] 按鈕。

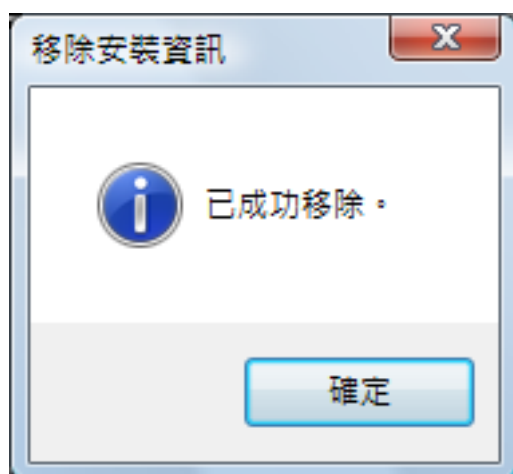


⇒ 出現確認訊息。

2. 按一下 [是] 按鈕。



⇒ 已移除安裝資訊，並出現以下訊息。



3. 按一下 [確定] 按鈕以關閉 [移除安裝資訊] 視窗。

6. 重複步驟 5，移除在 [移除安裝資訊] 視窗中列出所有軟體的安裝資訊。

7. 按一下 [關閉] 按鈕以關閉 [移除安裝資訊] 視窗。

8. 確認安裝資料夾已不存在。

若 [ScanSnap] 資料夾仍然留在以下的位置，請重新命名資料夾 (例如 [-ScanSnap])。順利完成安裝後，可稍後刪除此資料夾。

路徑：驅動程式名稱 (例如：C:\Program Files\PFU

完成該程序後，跳到步驟 [〈從 \[ScanSnap 安裝\] 視窗安裝軟體〉](#) (第 100 頁)。

從 [ScanSnap 安裝] 視窗安裝軟體

一旦移除軟體或移除安裝資訊，請從 [ScanSnap 安裝] 視窗安裝軟體。
按照以下程序，安裝軟體。

1. 重新啟動電腦。
2. 以擁有「系統管理員」權限的使用者帳號登入。
3. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。

注意事項

若無法停用防毒軟體，請檢查軟體設定是否已封鎖應用程式。

4. 安裝軟體。

關於詳細資訊，請參閱 [〈如何安裝軟體〉](#) (第 38 頁)。

若您沒有在 [〈〈移除安裝資訊〉](#) (第 95 頁) 中執行程序，以致無法安裝軟體，請再執行以下的程序：

- [〈移除軟體〉](#) (第 94 頁)
- [〈移除安裝資訊〉](#) (第 95 頁)
- [〈從 \[ScanSnap 安裝\] 視窗安裝軟體〉](#) (第 100 頁)

執行上述程序之後，如果仍然無法重新安裝軟體，請跳到 [〈逐一安裝軟體〉](#) (第 101 頁)。

逐一安裝軟體

按照以下程序逐一安裝軟體。

1. 重新啟動電腦。
2. 以擁有「系統管理員」權限的使用者帳號登入。
3. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。

注意事項

若無法停用防毒軟體，請檢查軟體設定是否已封鎖應用程式。

4. 將 Setup DVD-ROM 插入 DVD-ROM 光碟機。
⇒ 出現 [ScanSnap 安裝] 視窗。
5. 按一下 [關閉] 按鈕以關閉 [ScanSnap 安裝] 視窗。
6. 安裝軟體。

從「Windows 檔案總管」開啟 Setup DVD-ROM，然後逐一執行各軟體的「setup.exe」。

- ScanSnap Manager
DVD-ROM 光碟機\軟體\ScanSnap\setup.exe
- ScanSnap Organizer
DVD-ROM 光碟機\軟體\Organizer\setup.exe
- CardMinder
DVD-ROM 光碟機\軟體\名片\setup.exe

安裝上述軟體之一，然後安裝以下應用程式。

- ScanSnap Online Update
DVD-ROM 光碟機\軟體\線上更新\setup.exe

⇒ 出現安裝視窗。

請按照畫面上的指示繼續安裝。

若出現已安裝此軟體的訊息，因而無法繼續執行，請從程序〈[移除軟體](#)〉(第 94 頁)再重新開始。


注意事項

若 Setup DVD-ROM 中並未包含軟體程式的「setup.exe」，請至下列網頁下載軟體程式的安裝程式並進行安裝。

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>

7. 重新啟動電腦。


沒有出現 ScanSnap Manager 圖示時

本節說明即使在安裝軟體後將 ScanSnap 連接於電腦，如果仍然沒有在通知區域出現 ScanSnap Manager 圖示  時，應如何解決問題。

- [〈顯示 ScanSnap Manager 圖示〉](#) (第 103 頁)


顯示 ScanSnap Manager 圖示

1. 開始 ScanSnap Manager。

- Windows 10
選擇 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager]。
- Windows 8.1
在開始畫面左下角按一下 ，然後在所有應用程式畫面中的 [ScanSnap Manager] 下選擇 [ScanSnap Manager]。
- Windows 8
在開始畫面上按右鍵，然後選擇應用程式列上的 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 下的 [ScanSnap Manager]。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager]。

提示


如果問題已解決，可變更設定以便下次登入電腦時可以自動啟動 ScanSnap Manager。程序如下。

1. 在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從〈右鍵功能表〉(第 40 頁)選擇 [說明] → [偏好設定]。
⇒ 出現 [ScanSnap Manager - 偏好設定] 視窗。
2. 勾選 [自動啟動] 清單中選擇 [當您登入電腦時啟動 ScanSnap Manager] 核取方塊。



如果問題仍然存在，請參閱〈ScanSnap Manager 運作不正常時〉(第 104 頁)。

ScanSnap Manager 運作不正常時

即使已安裝軟體並將 ScanSnap 連接到電腦，如果位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示顯示為  時，請執行以下程序。

- [〈從通知區域移除不需要的圖示〉](#) (第 105 頁)
- [〈檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接〉](#) (第 106 頁)
- [〈檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作〉](#) (第 107 頁)
- [〈移除 ScanSnap 的連接資訊〉](#) (第 110 頁)

從通知區域移除不需要的圖示

1. 檢查通知區域上的軟體圖示，並結束沒有使用的軟體。

⇒ 從通知區域移除圖示。


2. 在通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示 上按一下滑鼠右鍵，然後從 [〈右鍵功能表〉](#) (第 40 頁) 選擇 [結束]。

3. 開始 ScanSnap Manager。

- Windows 10

選擇 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager]。

- Windows 8.1

在開始畫面左下角按一下 ，然後在所有應用程式畫面中的 [ScanSnap Manager] 下選擇 [ScanSnap Manager]。

- Windows 8

在開始畫面上按右鍵，然後選擇應用程式列上的 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 下的 [ScanSnap Manager]。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager]。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接〉](#) (第 106 頁)。

檢查 ScanSnap 和電腦之間的連接

1. 從電腦和 ScanSnap 拔下 USB 纜線，然後重新接上。

在插拔纜線之間，請務必等待至少 5 秒鐘。

若正在使用 USB 集線器，請直接將 USB 纜線連接到電腦。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作〉](#) (第 107 頁)。

檢查 ScanSnap Manager 是否正常運作

1. 請關閉 ScanSnap 的電源，然後重新開啟。

在關閉 / 開啟電源之間，請務必等待至少 5 秒鐘。

如果問題仍然存在，請跳到步驟 2。

2. 若正在使用 USB 集線器，請使用 USB 纜線直接將 ScanSnap 連接到電腦。

如果問題仍然存在，請跳到步驟 3。

3. 如果電腦上有多個 USB 連接埠，請將 USB 纜線連接到不同的 USB 連接埠。

如果問題仍然存在，請跳到步驟 4。

4. 若 ScanSnap 以外的 USB 裝置已連接到電腦上，請拔除。

如果問題仍然存在，請跳到步驟 5。

5. 若有防毒軟體正在執行，請暫時停用該軟體。

注意事項

若無法停用防毒軟體，請檢查軟體設定是否已封鎖應用程式。

如果問題仍然存在，請跳到步驟 6。


6. 檢查存取安裝檔案的權限。

1. 開啟 ScanSnap 支援工具。

- Windows 10

選擇 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 支援工具]。

- Windows 8.1

在開始畫面左下角按一下 ，然後在所有應用程式畫面中的 [ScanSnap Manager] 下選擇 [ScanSnap 支援工具]。

- Windows 8

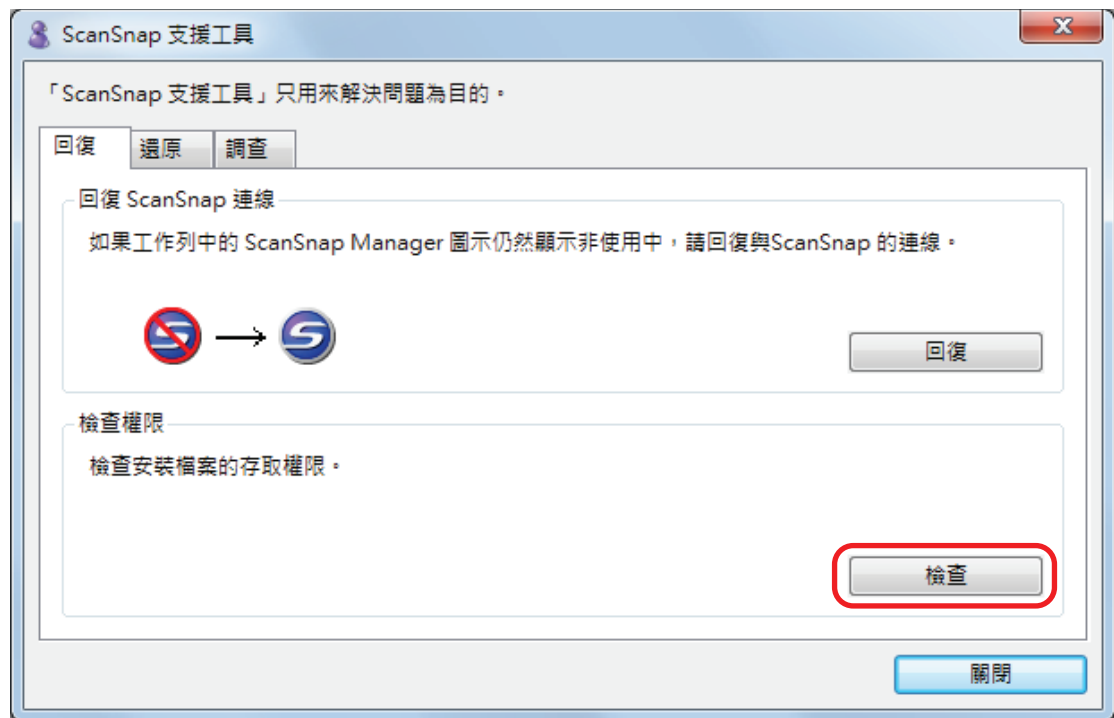
在開始畫面上按右鍵，然後選擇應用程式列上的 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 下的 [ScanSnap 支援工具]。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 支援工具]。

⇒ 出現 [ScanSnap 支援工具] 視窗。

2. 按一下 [回復] 標籤中的 [檢查] 按鈕，然後按照畫面上顯示的指示執行。



⇒ 若出現「已套用建議的權限」訊息，請關閉 ScanSnap 的電源然後重新開啟。在關閉 / 開啟電源之間，請務必等待至少 5 秒鐘。

若出現「無法變更權限。請移除 ScanSnap Manager，然後再安裝一次。」訊息出現或問題仍然存在，請跳到步驟 7。


7. 回復與 ScanSnap 的連線。

1. 開啟 ScanSnap 支援工具。

- Windows 10

選擇 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 支援工具]。

- Windows 8.1

在開始畫面左下角按一下 ，然後在所有應用程式畫面中的 [ScanSnap Manager] 下選擇 [ScanSnap 支援工具]。

- Windows 8

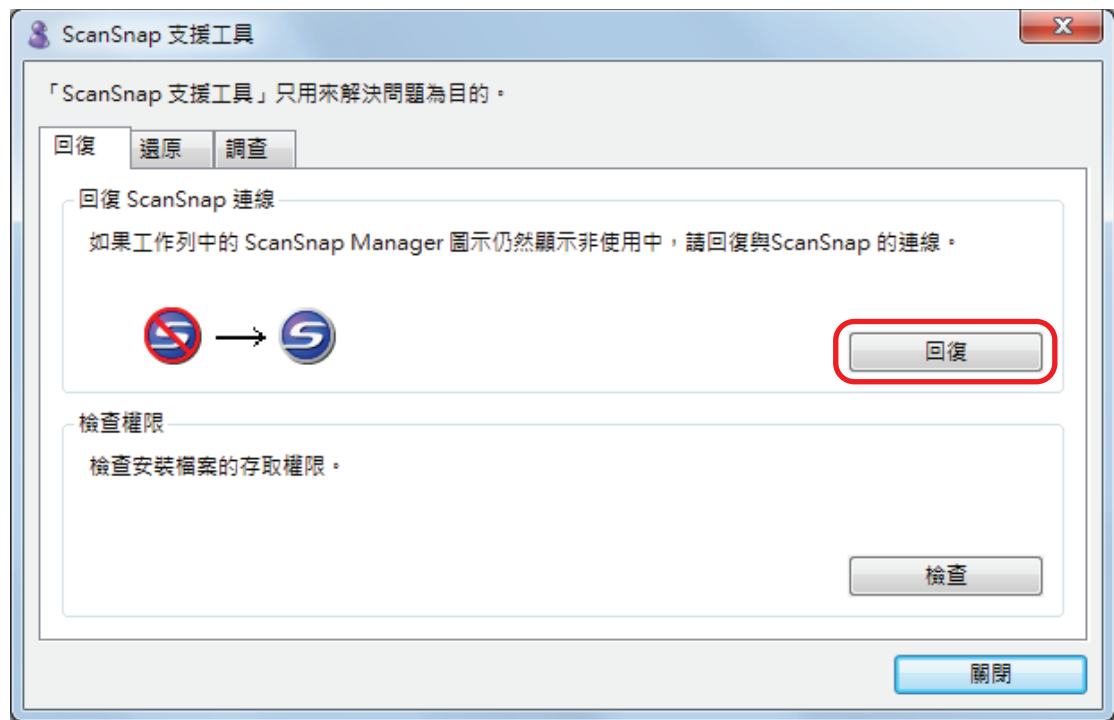
在開始畫面上按右鍵，然後選擇應用程式列上的 [所有應用程式] → [ScanSnap Manager] 下的 [ScanSnap 支援工具]。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

選擇 [開始] 功能表 → [所有程式] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap 支援工具]。

⇒ 出現 [ScanSnap 支援工具] 視窗。

2. 按一下 [回復] 標籤中的 [回復] 按鈕，然後按照畫面上顯示的指示執行。



8. 關閉 ScanSnap 電源，然後重新啟動電腦。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈移除 ScanSnap 的連接資訊〉](#) (第 110 頁)。

移除 ScanSnap 的連接資訊

安裝軟體之前，ScanSnap 可能已連接到電腦。在此情況下，需要移除 ScanSnap 的連接資訊。按照以下程序，移除 ScanSnap 的連接資訊。

1. 將 ScanSnap 連接到電腦上並開啟 ScanSnap 的電源。

2. 開啟「裝置管理員」。

- Windows 10

以右鍵按一下 [開始] 功能表並選擇 [裝置管理員]。

- Windows 8.1

按一下「開始」畫面的左下角的  → [Windows 系統] 下的 [控制台] → [硬體和音效] → [裝置管理員]。

- Windows 8

在「開始」畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [Windows 系統] 中的 [控制台] → [硬體和音效] → [裝置管理員]。

- Windows 7

選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [硬體和音效] → [裝置管理員]。

- Windows Vista

選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [系統及維護] → [裝置管理員]。

- Windows XP

選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [效能及維護] → [系統] → [硬體] 標籤 → [裝置管理員] 按鈕。

3. 選擇 [影像裝置] 並在 [ScanSnap iX500] (或 [其他裝置] → [ScanSnap iX500]) 上按一下滑鼠右鍵，然後從顯示的功能表中選擇 [解除安裝]。

4. 若曾經使用過其他 USB 連接埠來連接 ScanSnap，亦請對各連接埠執行步驟 1 到 3。


5. 關閉 ScanSnap 的電源。

6. 拔下電腦上的 USB 纜線。

7. 重新啟動電腦。

8. 將 USB 纜線連接到電腦。

9. 開啟 ScanSnap 電源。

⇒ ScanSnap Manager 圖示出現在通知區域中。確認顯示的圖示為 。

如果問題仍然存在，請參閱 [〈如果曾經安裝過軟體〉](#) (第 93 頁)。

如果問題仍然存在，請重新執行 [〈ScanSnap Manager 運作不正常時〉](#) (第 104 頁) 中描述的程序。

如果上述程序仍然無法解決問題，請將系統資訊的資料附加在電子郵件，並傳送給原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。關於如何取得系統資源的詳細資訊，請參閱《ScanSnap Manager 說明》中的 [〈疑難排解〉](#)。

無法移除軟體時

本節說明無法移除以下軟體程式時，如何解決問題：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ScanSnap Online Update

1. 重新啟動電腦，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。

2. 移除安裝資訊

⇒ 關於詳細資訊，請參閱 [〈移除安裝資訊〉](#) (第 95 頁)。

3. 安裝軟體。

⇒ 關於詳細資訊，請參閱 [〈如何安裝軟體〉](#) (第 38 頁)。

4. 移除軟體。

⇒ 關於詳細資訊，請參閱 [〈移除軟體〉](#) (第 132 頁)。

清潔

本節說明清潔用品及如何清潔 ScanSnap。


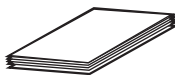

注意事項

正在使用 ScanSnap 時，ScanSnap 的底部可能會變熱，但不會影響 ScanSnap 操作或造成任何人身傷害。搬動 ScanSnap 時，小心請勿使其掉落。

- [〈清潔用品〉](#) (第 114 頁)
- [〈清潔 ScanSnap 外部〉](#) (第 115 頁)
- [〈清潔 ScanSnap 內部〉](#) (第 116 頁)
- [〈清潔文件護套〉](#) (第 120 頁)

清潔用品

清潔用品以及其部件號碼如下。

產品名稱	部件號碼	單位	附註
F1 清潔液 	PA03950-0352	1 瓶	大小：100 ml
清潔紙 (*1) 	CA99501-0012	1 包	10 張
清潔紙巾 (*2) 	PA03950-0419	1 包	24 包
乾無絨布 (*3)	市售品	-	-

*1: 使用 F1 清潔液。

*2: 清潔紙巾是沾有 F1 清潔液的濕紙巾。亦可使用沾有 F1 清潔液的抹布代替。

*3: 任何無絨布皆可使用。

關於購買清潔用品的詳細資訊，請聯絡原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。

關於更多詳細資訊，請參閱以下網頁：

<http://scansnap.fujitsu.com/>

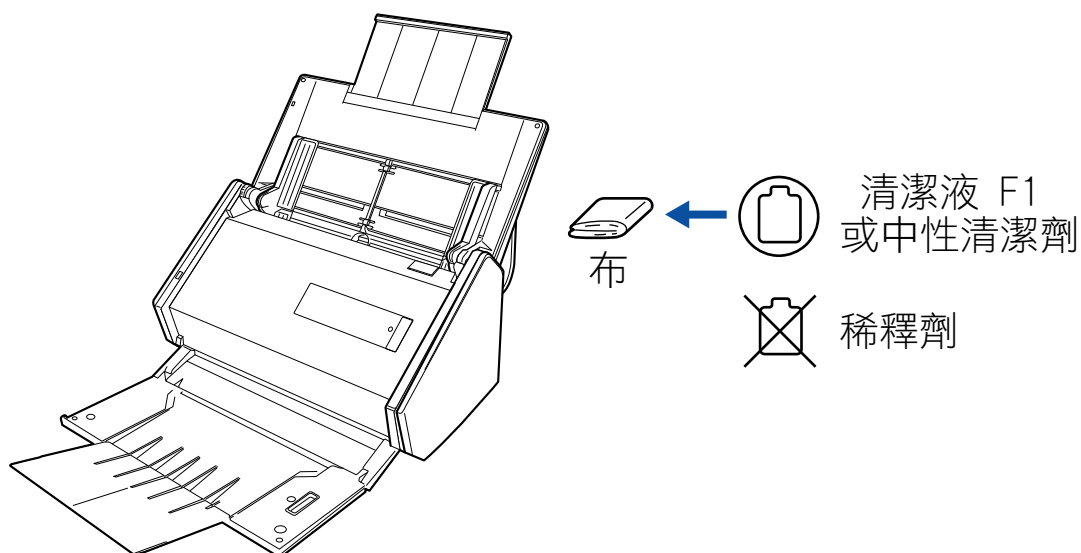
清潔 ScanSnap 外部

按照以下程序，清潔 ScanSnap 外部、ADF 進紙槽（掀蓋）、ADF 頂部和蓄紙器。

1. 拔下 ScanSnap 的纜線。
2. 可以使用乾布，或沾有 F1 清潔液/中性清潔劑的抹布清潔 ScanSnap 外部。

注意事項

- 請勿使用塗料稀釋劑或任何其他有機溶劑。可能會改變形狀或顏色。
- 清潔 ScanSnap 時，請防止 ScanSnap 進水。
- 若使用過量的 F1 清潔液，可能需要花費較長的時間才會變乾。只須沾取適量的清潔液即可。請使用軟布徹底擦乾清潔部位殘留的清潔液。



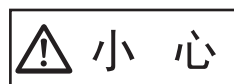
清潔 ScanSnap 內部

反覆進行掃描可能會讓灰塵和紙屑累積在 ScanSnap 內部，導致掃描錯誤。

原則上，每掃描 1,000 張的紙張後，應該清潔 ScanSnap 內部。注意：此原則依您掃描的文件類型而異。例如，當您用未完全接上保險絲的碳粉匣掃描文件時，可能需要更常清潔掃描器。



- 清潔 ScanSnap 前，必須先關閉 ScanSnap 的電源並從電源插座拔除電源線。如未這麼做，可能造成火災或觸電。
- 請勿將例如制動輪和進紙輪等內部部品放置在孩童可接觸到的地方。可能會導致受傷。
- 當 ScanSnap 運轉時，內部的玻璃表面會發熱。
清潔 ScanSnap 前，必須先從電源插座拔除電源線，並讓 ScanSnap 休息 15 分鐘以上。




請勿使用包含酒精的氣霧噴霧器或噴霧器，來清潔掃描器。被噴霧器的強勁氣流所吹起的紙灰或灰塵，可能會進入掃描器內部，而導致掃描器發生錯誤或異常。
另請注意：由靜電所產生的火花，可能造成火災。

注意事項

- 請勿以清水或中性清潔劑清潔 ScanSnap 內部。
- 若使用過量的 F1 清潔液，可能需要花費較長的時間才會變乾。只須沾取適量的清潔液即可。
請徹底擦乾清潔部位殘留的清潔液。

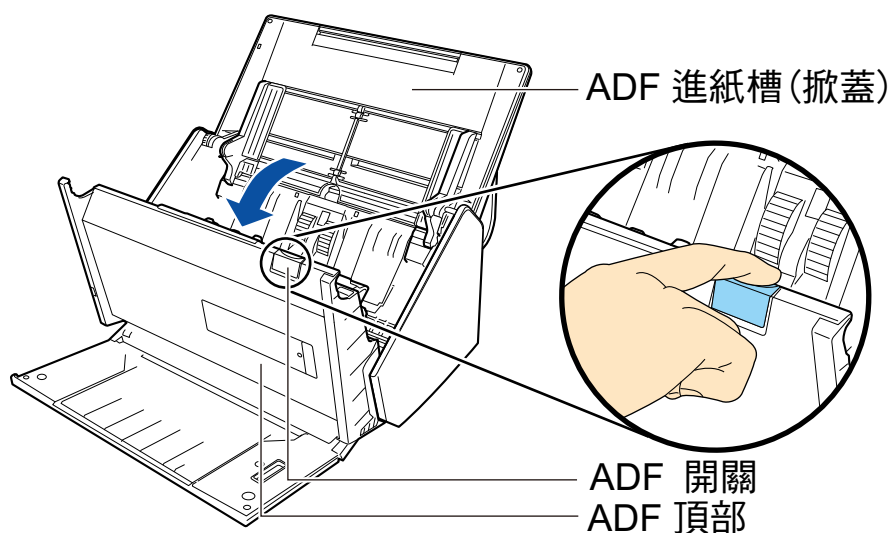
提示

若要檢查 ScanSnap 掃描的張數，請參閱 [ScanSnap Manager - 檢查耗材的狀態] 視窗中的 [掃描張數總計]。

若要開啟 [ScanSnap Manager - 檢查耗材的狀態] 視窗，在位於工作列最右邊的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從 <右鍵功能表> (第 40 頁) 選擇 [檢查耗材的狀態]。

1. 清潔下列項目：

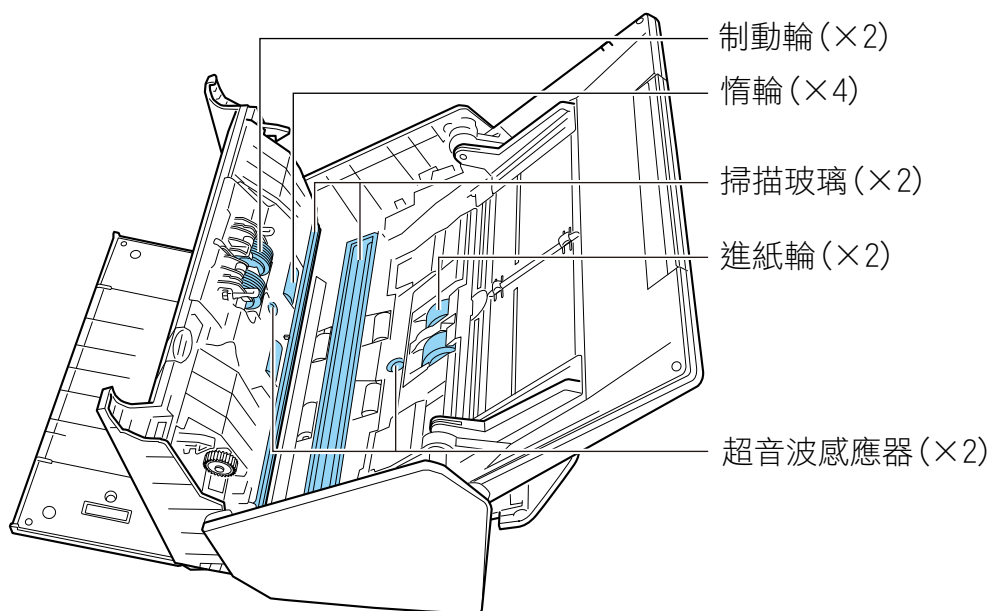
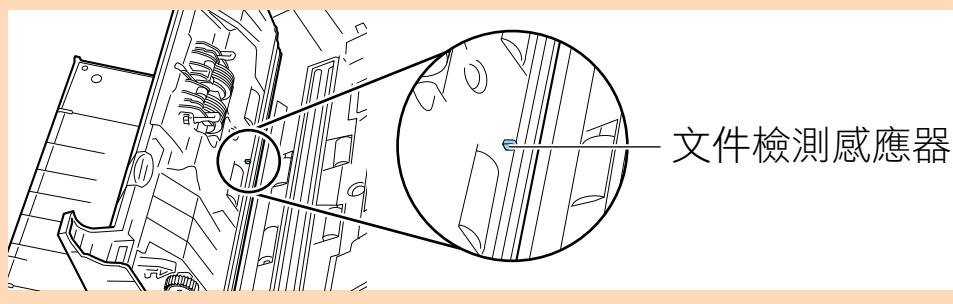
- 制動輪
 - 惰輪
 - 掃描玻璃
 - 進紙輪
 - 超音波感應器
1. 將電源線從電源插座拔除。
 2. 拉 ADF 開關以打開 ADF 頂部。



3. 用沾有 F1 清潔液的抹布，清潔下列位置。

注意事項

清潔時，請注意勿讓抹布損傷文件檢測感應器。

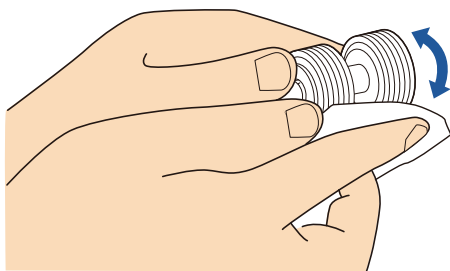


● 制動輪 (×2)

從 ScanSnap 上拆除制動輪用以清潔。

關於如何拆除制動輪的詳細資訊，請參閱 [〈更換耗材〉 \(第 124 頁\)](#)。

請沿著滾輪表面的溝槽輕輕地拭去髒污和灰塵。請注意勿損傷滾輪表面。



- 惰輪 (×4)
當您手動旋轉滾輪時，請輕輕擦去滾輪上的灰塵。請注意勿損傷滾輪表面。因為滾輪上的殘餘會影響進紙效能，請確認已經恰當地清潔滾輪。
- 掃描玻璃 (×2)
沿著玻璃片表面，輕輕擦去灰塵。確定清潔乾淨，因為髒污的玻璃會導致掃描影像出現直線。
- 進紙輪 (×2)
當您手動旋轉滾輪時，請輕輕擦去滾輪表面上溝槽的灰塵。請注意勿損傷滾輪表面。因為滾輪上的殘餘會影響進紙效能，請確認已經恰當地清潔滾輪。
- 超音波感應器 (×2)
輕輕擦去超音波感應器表面的灰塵。若超音波感應器不易清潔，請使用棉棒。

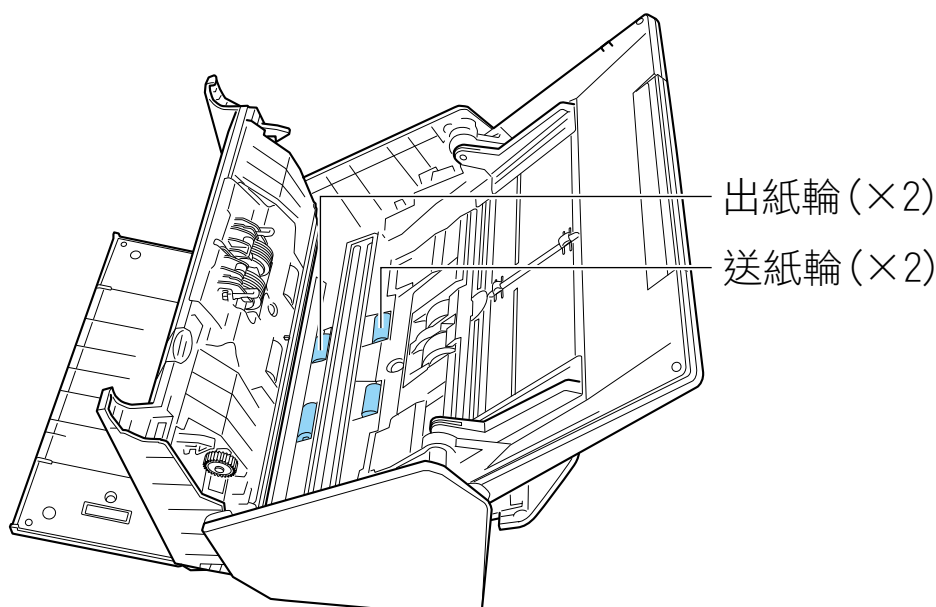
2. 清潔送紙輪和出紙輪。

1. 從電源插座連接電源線，並在 ADF 頂部打開的狀態，按住 [Scan] 按鈕 3 秒以上。

注意事項

只在清潔進紙輪和出紙輪時，才將電源插座連接電源線。

2. 用沾有 F1 清潔液的抹布，清潔下列位置。

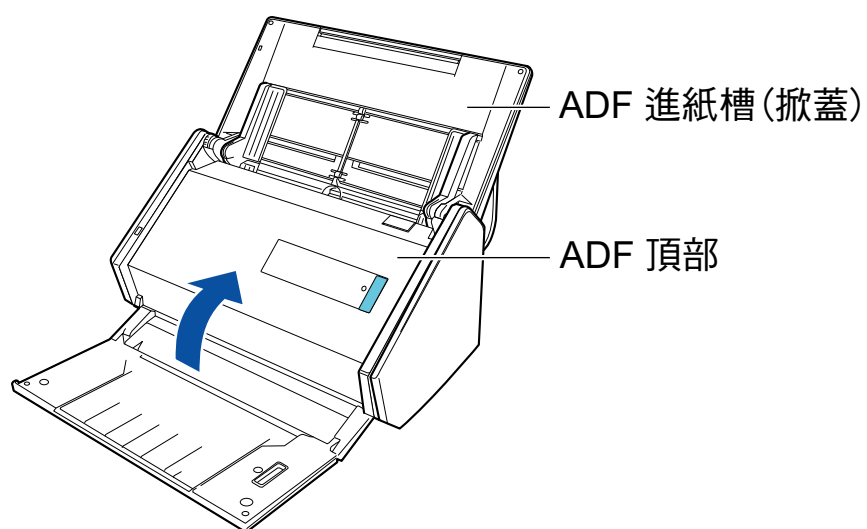


- 送紙輪 (×2) / 出紙輪 (×2)
按下 [Scan] 按鈕，以旋轉滾輪。邊輕輕擦去灰塵，邊注意勿損傷滾輪表面。因為滾輪上的殘餘會影響進紙效能，請確認已經恰當地清潔滾輪。

提示

按下 [Scan] 按鈕七次，會使送紙輪和出紙輪旋轉一周。

3. 關閉 ADF 頂部。



⇒ 當 ADF 頂部返回原本位置時，會發出喀嗒聲。

注意事項

請確認 ADF 頂部已經完全關閉。

否則，可能會發生卡紙、其他進紙異常，或影像失真的情況。

清潔文件護套

長時間使用文件護套，會使表面和內部累積灰塵。
因為可能會導致掃描時出錯，請經常清潔文件護套。
清潔文件護套的程序如下。

清潔

請用乾布或沾有 F1 清潔液/中性清潔劑的抹布，輕輕擦去文件護套表面和內部的灰塵。

注意事項

- 請勿使用塗料稀釋劑或任何其他有機溶劑。
- 請勿用力擦拭。否則文件護套可能會受損或變型。
- 請小心以免文件護套留下任何摺痕。
- 用沾有 F1 清潔液/中性清潔劑的抹布，清潔文件護套內部後，請確認已完全乾燥，再闔上文件護套。
- 每進行約 500 次掃描後，應該更換文件護套。

耗材

本章說明關於耗材部件號碼、更換週期以及如何更換耗材的相關資訊。



- 更換耗材之前，必須先關閉 ScanSnap 的電源並從電源插座拔除電源線。如未這麼做，可能造成火災或觸電。
- 請勿將例如制動輪和進紙輪等內部部品放置在孩童可接觸到的地方。可能會導致受傷。

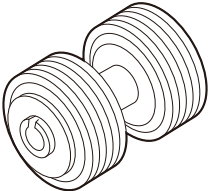
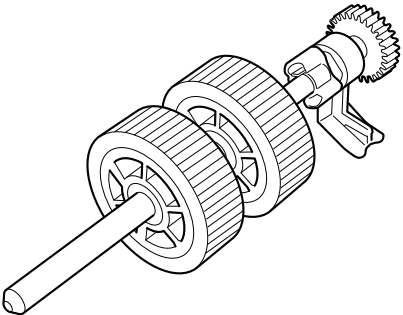
注意事項

正在使用 ScanSnap 時，ScanSnap 的底部可能會變熱，但不會影響 ScanSnap 操作或造成任何人身傷害。搬動 ScanSnap 時，小心請勿使其掉落。

- [〈耗材的部件號碼與更換週期〉](#) (第 122 頁)
- [〈檢查耗材的狀態〉](#) (第 123 頁)
- [〈更換耗材〉](#) (第 124 頁)

耗材的部件號碼與更換週期

下表顯示耗材的部件號碼與建議更換週期。

產品名稱	部件號碼	建議更換週期
滾輪組件 ● 制動輪  ● 進紙輪 	PA03656-0001	200,000 張或一年

注意：建議的更換週期是以使用 A4 道林紙 (80 g/m² [20 磅]) 為準則，實際週期根據掃描的文件類型而異。

請僅使用指定的耗材。


關於購買耗材的詳細資訊，請聯絡原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。

關於更多詳細資訊，請參閱以下入口網站：

<http://scansnap.fujitsu.com/>

檢查耗材的狀態

您可依照以下程序檢查每個耗材的狀態。

1. 在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從〈右鍵功能表〉(第 40 頁) 選擇 [檢查耗材的狀態]。
⇒ 顯示 [ScanSnap Manager - 檢查耗材的狀態] 視窗。
2. 檢查每個耗材的狀態。
請參考 [更換耗材的基準值] 作為準則並更換耗材。

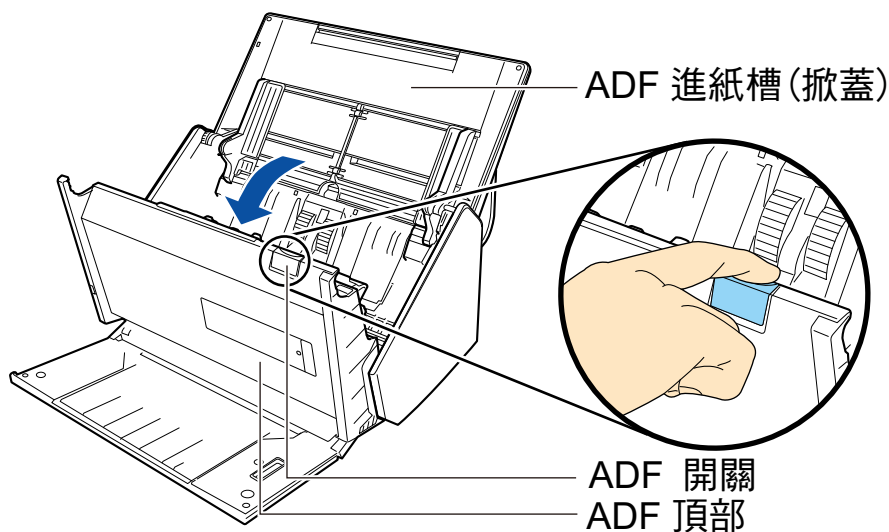


更換耗材

滾輪組件包括制動輪和進紙輪。

依照以下程序更換滾輪：

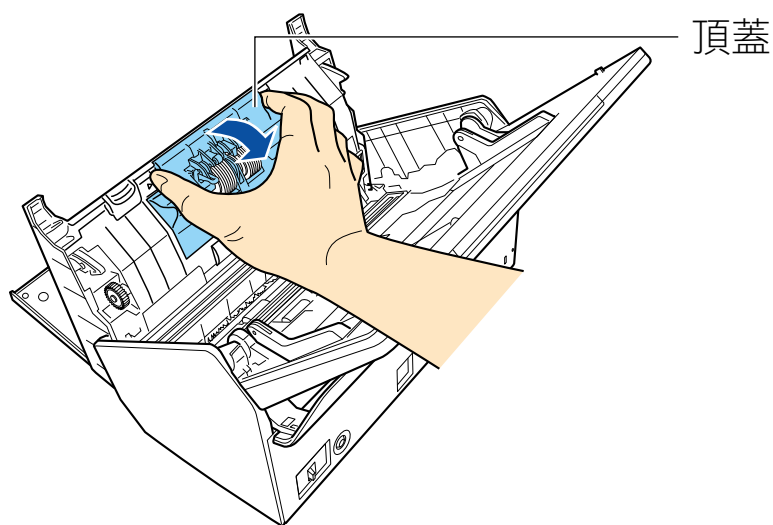
1. 將電源線從電源插座拔除。
2. 取出 ADF 進紙槽 (掀蓋) 中的文件。
3. 拉 ADF 開關以打開 ADF 頂部。



4. 更換制動輪。

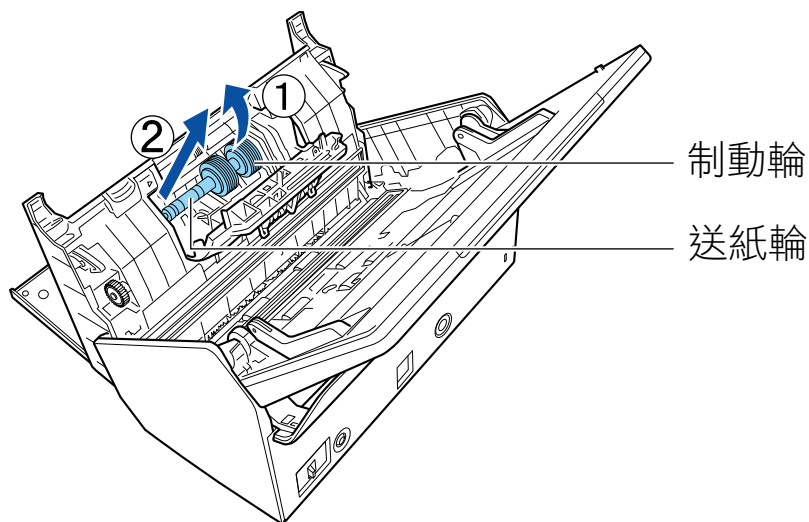
1. 打開制動輪掀蓋。

雙手拿住制動輪掀蓋的兩端，依劍頭方向打開掀蓋。

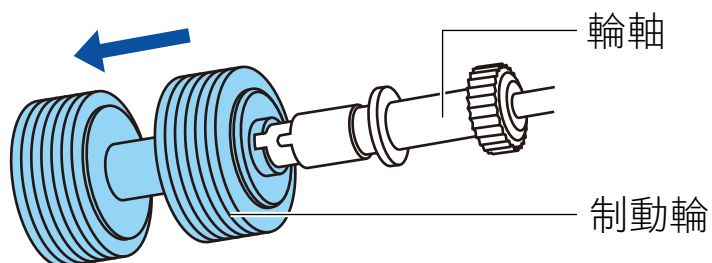


2. 拆除 ScanSnap 的制動輪滾軸。

舉起制動輪以拆除右邊的滾軸，然後從右邊的孔將滾軸拉出。

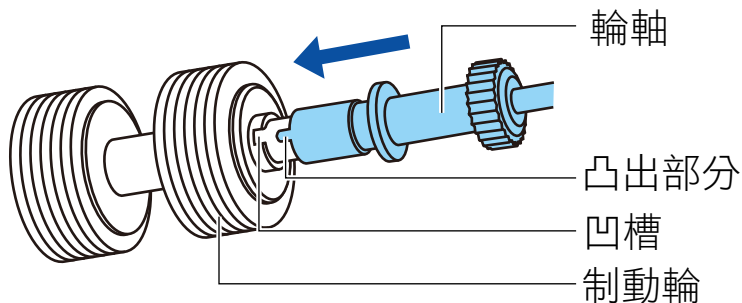


3. 從滾軸上拆下制動輪。



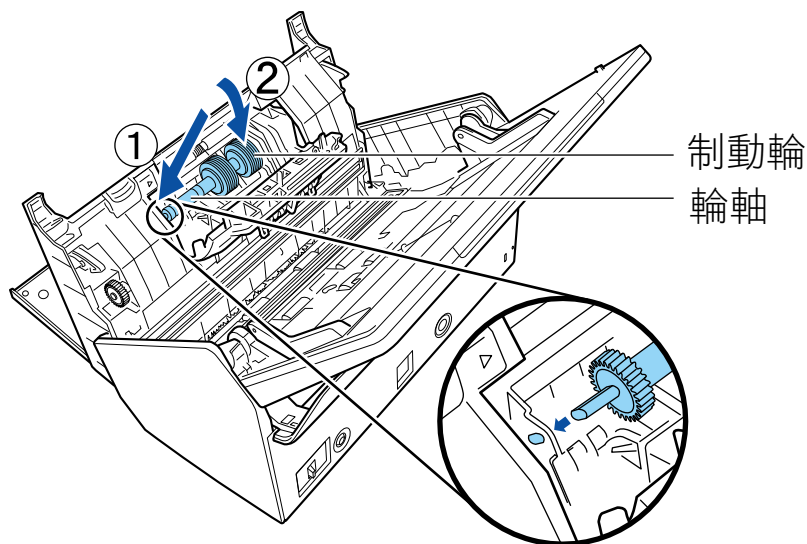
4. 將新的制動輪裝到滾軸上。

請將滾軸的突起部分對準制動輪的插槽，然後將滾軸插入制動輪。



5. 將滾軸裝到 ScanSnap 上。

請正確地將滾軸的左端插入孔中，然後將滾軸的右端裝入指定位置。



6. 關閉制動輪掀蓋。

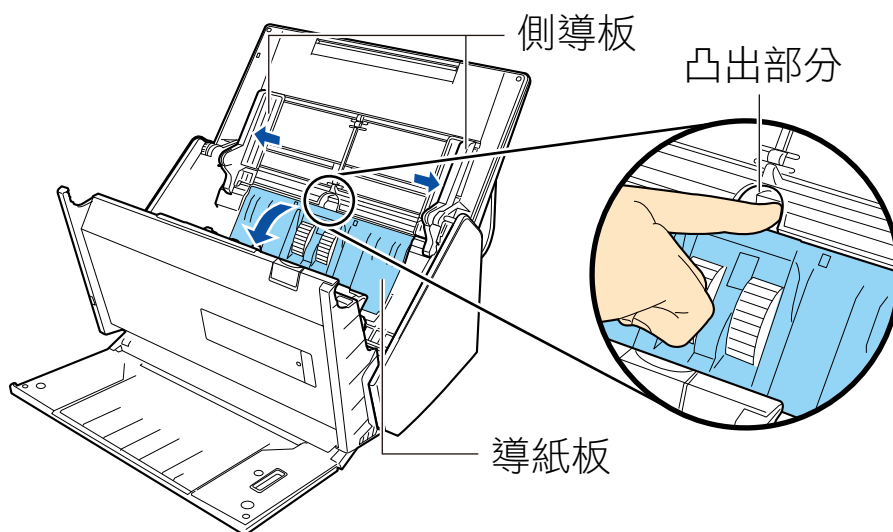
注意事項

確定輪軸已安裝牢固。否則，可能會發生卡紙或其他進紙異常的情況。

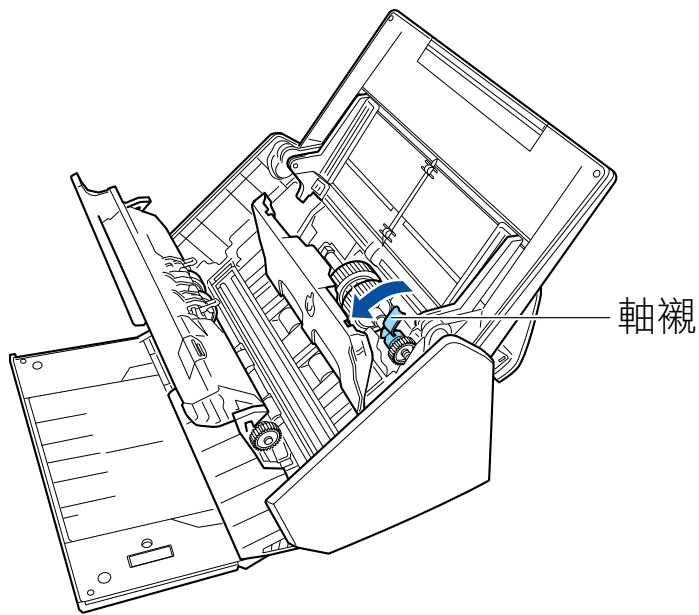
5. 更換進紙輪。

1. 打開導紙板。

將側導板滑動到底。請用您的手指鉤住進紙導紙板的傾角，以打開進紙導紙板。

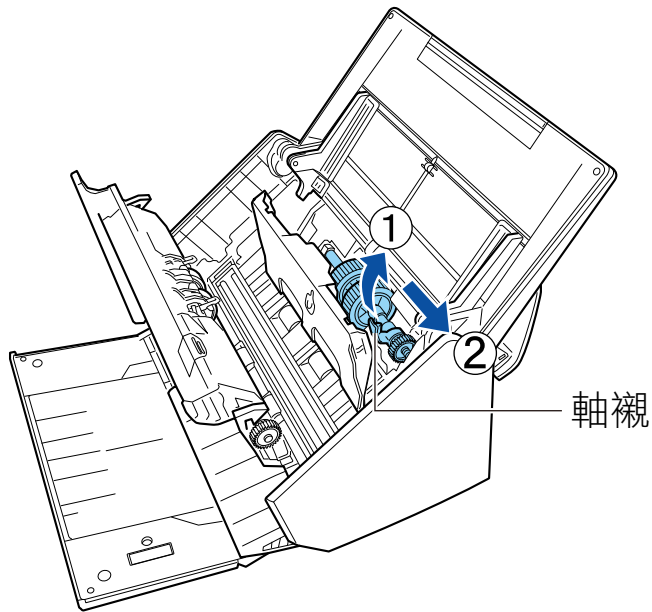


2. 依劍頭方向轉動軸襯。



3. 移除進紙輪。

輕輕地舉起軸襯的右端 (大約 5 mm)，拉到右邊之後拉高以便拉出進紙輪。

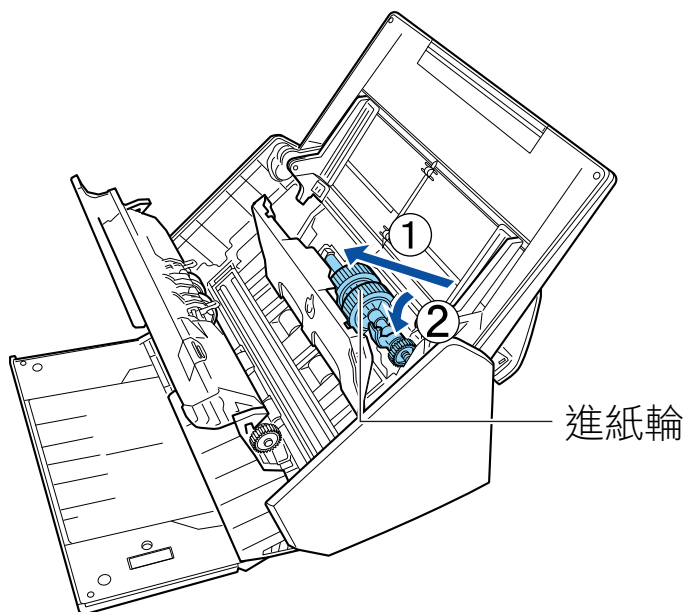


注意事項

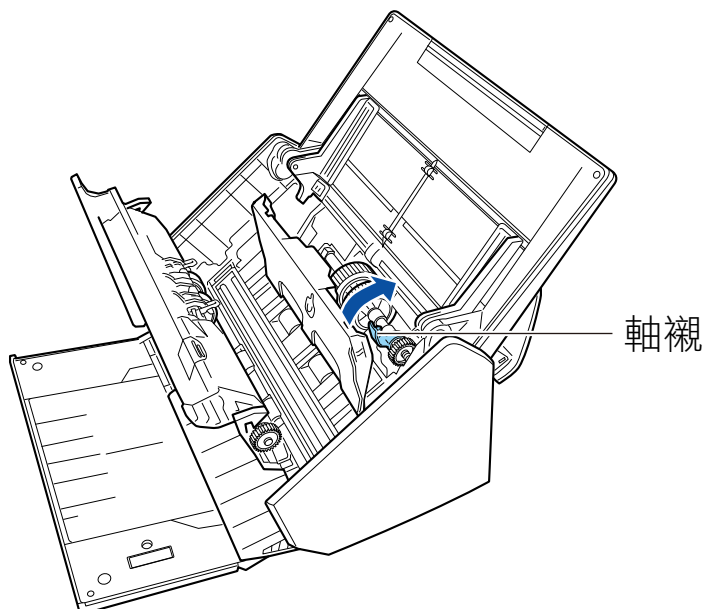
請注意不要碰觸到軸襯附近齒輪上的油脂。

4. 將新的進紙輪裝到 ScanSnap 上。

請將滾軸的左端插入左邊的孔中，然後慢慢地將滾軸的右端裝入指定位置。



5. 依劍頭方向轉動軸襯。

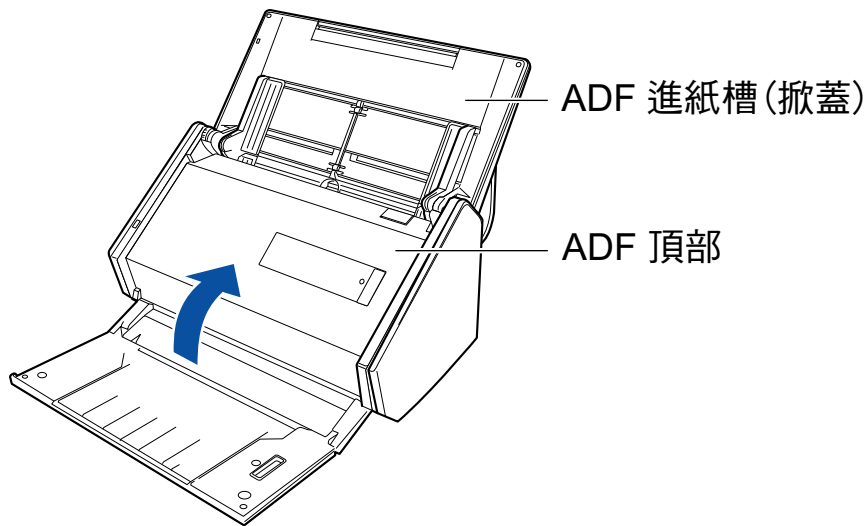


注意事項

確定進紙輪已安裝牢固。否則，可能會發生卡紙或其他進紙異常的情況。

6. 關閉導紙板。
確定進紙導紙板的兩端已牢牢鎖定。


6. 關閉 ADF 頂部。



⇒ 當 ADF 頂部返回原本位置時，會發出喀嗒聲。

7. 將電源線連接電源插座，並啟動 ScanSnap。

8. 重新設定滾輪組件使用次數。

1. 在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從〈右鍵功能表〉(第 40 頁) 選擇 [檢查耗材的狀態]。
⇒ 顯示 [ScanSnap Manager - 檢查耗材的狀態] 視窗。
2. 按下 [滾輪組件使用次數] 中的 [重設] 按鈕。
⇒ 出現確認訊息視窗。
3. 按一下 [是] 按鈕。
⇒ [滾輪組件使用次數] 已歸零。

附錄

- 〈更新軟體〉(第 131 頁)
- 〈移除軟體〉(第 132 頁)
- 〈文件護套的規格〉(第 134 頁)
- 〈無線區域網路的規格〉(第 135 頁)
- 〈ScanSnap 規格〉(第 136 頁)

更新軟體

ScanSnap 相關軟體的最新更新可從下載伺服器免費取得。這稱為 ScanSnap Online Update。

建議套用最新的更新檔，以加強安全性、操作性和功能。

關於可更新的軟體程式，請參閱以下說明：

<http://www.fujitsu.com/global/support/computing/peripheral/scanners/software/online-setup-help.html>

ScanSnap Online Update 會定期檢查下載伺服器。

當有 ScanSnap 的最新版本時，會出現通知。

若要安裝更新，請按一下快顯註解方塊，然後按照視窗上的指示操作。

關於詳細資訊，請參閱《ScanSnap Online Update 說明》。

亦可從 ScanSnap Manager 手動檢查是否有更新版本的程式，然後執行更新。

1. 在位於工作列右端的通知區域中的 ScanSnap Manager 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從〈右鍵功能表〉(第 40 頁) 按下 [說明] → [線上更新]。

⇒ ScanSnap Online Update 會檢查是否有更新版本的 ScanSnap Manager。請按照指示更新。

關於詳細資訊，請參閱《ScanSnap Online Update 說明》。

注意事項

- 若要執行 ScanSnap Manager Online Update，必須連線至網際網路。
- 以擁有系統管理員權限的使用者帳號登入。

提示

關於更新 ScanSnap Manager 詳細資訊，請瀏覽以下網站：

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>

移除軟體

本節說明如何移除以下軟體程式：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Scan to Microsoft SharePoint

提示

若移除以下所有軟體程式，也會同時移除 ScanSnap Online Update：

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

程序如下。

1. 開啟電腦的電源，然後以擁有「管理員」權限的使用者帳號登入。

2. 結束所有正在執行的軟體程式。

3. 顯示 [程式和功能] 視窗。

- Windows 10

以右鍵按一下 [開始] 功能表並選擇 [程式和功能]。

- Windows 8.1

按一下「開始」畫面左下角的  → [Windows 系統] 下的 [控制台] → [程式集] 下的 [解除安裝程式]。

- Windows 8

在「開始」畫面中按一下右鍵，然後在應用程式列上按一下 [所有應用程式] → [Windows 系統] 中的 [控制台] → [程式集] 下的 [解除安裝程式]。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

選擇 [開始] 功能表 → [控制台] → [程式集] 下的 [解除安裝程式]。

⇒ 在出現 [移除或變更程式] 視窗中列出目前已安裝的軟體程式。

4. 選擇要移除的軟體程式。

提示

若要移除多個軟體程式時，請對各軟體程式重複 4 到 6 的步驟。

5. 按一下 [解除安裝] 按鈕。

⇒ 出現確認訊息。

6. 按一下 [是] 按鈕。

⇒ 已移除軟體程式。

注意事項

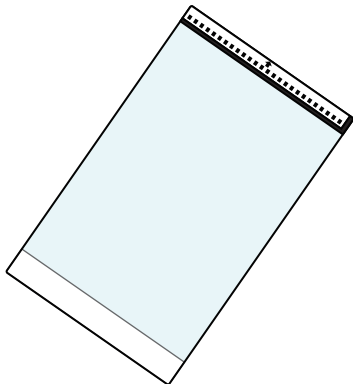
- 根據使用的作業系統而異，顯示的畫面可能稍有不同。在此情況下，請按照作業系統的指示。

圖例：

- [程式和功能]
使用 Windows XP 時：[新增或移除程式]
- [解除安裝] 按鈕
使用 Windows XP 時：[移除] 按鈕
- 若無法成功移除以下軟體，請參閱 [〈無法移除軟體時〉](#) (第 112 頁)：
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder
 - ScanSnap Online Update

文件護套的規格

文件護套的產品名稱和部件號碼如下。

產品名稱	數量	部件號碼
ScanSnap 文件護套 	5 張	PA03360-0013

每進行約 500 次 掃描後，應該更換文件護套。

然而，在破損或髒汙時應即立刻更換。

關於購買文件護套的詳細資訊，請聯絡原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。

關於更多詳細資訊，請參閱以下入口網站：

<http://scansnap.fujitsu.com/>

無線區域網路的規格

下表概括說明 ScanSnap 的無線區域網路規格。

項目	規格
機型名稱	iX500
觀測標準	IEEE802.11b/IEEE802.11g/IEEE802.11n
頻率範圍	2.412 GHz 到 2.472 GHz
頻道	1 到 13 ch
傳輸速度 (標準)	IEEE802.11b 最大: 11 Mbps IEEE802.11g 最大: 54 Mbps IEEE802.11n 最大: 72.2 Mbps (僅支援 20 MHz 頻寬) (*1)
通訊模式	基礎架構模式 (*2)
通訊距離 (當傳送端和接收端之間沒有任何障礙物, 亦指目視所及)	室內 50 m (建議: 室內 25 m 內) (*3)
安全性	WPA-PSK (TKIP/AES)、WPA2-PSK (TKIP/AES)、WPA (TKIP/AES)、WPA2 (TKIP/AES)、WEP (64/128 位元)
簡單安裝	支援 WPS 2.0 (按鈕 / PIN 碼) (*4)

*1: 在這些標準上表示的數值為最大值, 並不代表實際通訊速度。

*2: 若要使用無線功能, 您需要支援相同標準的無線網路基地台。

*3: 根據連線的無線網路基地台和周圍環境而異, 規格可能有所不同。

*4: 您需要支援 WPS 功能的無線網路基地台。

ScanSnap 規格

下表概括說明 ScanSnap 的規格。

項目	規格	
產品名稱	ScanSnap iX500	
掃描方式	自動送紙器 (ADF)，同時雙面掃描	
掃描彩色模式	單面 / 雙面、彩色 / 灰階 / 黑白和白色 / 自動 (自動色彩、灰階和黑白檢測)	
光學系統 / 影像感應器	聚焦傳光鏡片等量放大光學 / 彩色 CIS × 2 (正面 × 1 片、背面 × 1 片)	
光源	3 色 LED (紅 / 綠 / 藍)	
掃描速度 (A4 直式)	自動解析 / 正常 / 較佳 / 超精細 25 張 / 分鐘 最佳 7 張 / 分鐘	
掃描區域	請參閱 〈要掃描的文件〉 (第 56 頁)	
紙張厚度		
可裝載的紙張數	最多可到 50 張 A4:80 g/m ² [20 磅]	
介面	USB	USB 3.0(*1)/USB 2.0/USB 1.1 (接口: B 型)
	無線區域網路 (*2)	請參閱 〈無線區域網路的規格〉 (第 135 頁)
輸入功率	電壓	100 到 240 V ±10%
	相數	單相
	頻率範圍	50/60 Hz
耗電功率	USB 連線	操作期間: 20 W 或以下 睡眠模式中: 1.6 W 或以下
	無線區域網路連線	操作期間: 20 W 或以下 睡眠模式中: 2.5 W 或以下
溫度/濕度允許範圍	溫度	操作期間: 攝氏 5 到 35 度 / 華氏 41 到 95 度 待機期間: 攝氏 -20 到 60 度 / 華氏 -4 到 140 度 搬運/貯存期間: 攝氏 -20 到 60 度 / 華氏 -4 到 140 度
	濕度	操作期間: 20 到 80% 待機期間: 8 到 95% 搬運/貯存期間: 8 到 95%
外部尺寸 (寬度 × 長度 × 高度)	最小: 292 × 159 × 168 mm/11.50 × 6.26 × 6.61 英吋 (當關上 ADF 進紙槽 (掀蓋) 時) 最大: 292 × 484 × 293 mm/11.50 × 19.06 × 11.54 英吋 (當打開 ADF 進紙槽 (掀蓋) 且擴展延展部分時)	
重量	3.0 公斤 (約 6.62 磅)	
環境規格	符合國際能源之星計劃標準和 RoHS 指示	

項目		規格
相關軟體	掃描器驅動程式	ScanSnap Manager
	管理檔案	ScanSnap Organizer
	管理名片	CardMinder
	文字辨識	ABBYY FineReader for ScanSnap
	更新管理和應用程式	ScanSnap Online Update
	ECM 連結	Scan to Microsoft SharePoint
	編輯 PDF	Adobe Acrobat Standard DC

*1: ScanSnap 連接到 USB 3.0 連接埠時，電腦可能不會識別出 ScanSnap。

關於 USB 3.0 的最新資訊，請參閱 ScanSnap 支援網站 (<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>)。

*2: 不支援 IPv6。

關於客戶支援及維護

客戶支援

- Adobe Acrobat

請參閱以下網頁：


<http://www.adobe.com/support/>

- ABBYY FineReader for ScanSnap

- Windows 10

從 [開始] 功能表，選擇 [所有應用程式] → [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] → [使用者指南] → [技術支援]。

- Windows 8.1

在開始畫面上按一下 ，然後在所有應用程式畫面中的 [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] 下選擇 [使用者指南] → [技術支援]。

- Windows 8

在開始畫面上按一下右鍵，選擇應用程式列上的 [所有應用程式] → [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] 下的 [使用者指南] → [技術支援]。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

從 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] → [使用者指南] → [技術支援]。

- Evernote

請參閱以下網頁：

<http://www.evernote.com/about/contact/support/>

- Google 雲端硬碟

請參閱「Google 雲端硬碟說明中心」或「Google 產品論壇」。

若要開啟，請在 Google 雲端硬碟中勾選 [說明]。

- Salesforce

請聯絡您的 Salesforce 的系統管理員。

- Dropbox

請參閱以下網頁：

<http://www.dropbox.com/contact>

- ScanSnap

關於 ScanSnap 的其他諮詢，請瀏覽 ScanSnap 支援網站。

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/zt/>

如果在參閱上述網頁後仍然無法解決問題，請參訪以下網頁查看合適的富士通辦公室聯絡資訊並連絡富士通辦公室。

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

耗材 / 選購部件供應商

<http://scansnap.fujitsu.com/>

維護

若要維修本產品，請聯絡原購買經銷商或富士通掃描器的特約服務中心。

關於更多詳細資訊，請參閱以下入口網站：

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

注意事項

為了安全起見，請勿自行維修。