

***ScanSnap***  
*IX500*

# **Guía de operaciones básicas**

## **(Windows)**

# Contenidos

Acerca de esta guía .....	4
Precauciones de seguridad .....	5
Manuales .....	6
Marcas comerciales .....	10
Fabricante .....	11
Símbolos usados en esta guía .....	12
Símbolos de flecha en esta guía .....	13
Pantallas usadas en los ejemplos de esta guía .....	14
Abreviaciones usadas en esta guía .....	15
Qué puede hacer con el ScanSnap .....	17
Digitalizar un documento .....	19
Digitalizar una página larga .....	25
Digitalizar documentos de diferentes anchuras o longitudes en un lote .....	29
Visión general del ScanSnap .....	35
Componentes y funciones .....	36
Requisitos del sistema .....	38
Visión general del software relacionado con el ScanSnap .....	40
Cómo instalar los software .....	41
Icono ScanSnap Manager .....	43
Menú de clic derecho .....	44
Ventana de configuración de ScanSnap .....	46
Encender o apagar el ScanSnap .....	47
Encender el ScanSnap .....	48
Apagar el ScanSnap .....	50
Modo de suspensión .....	51
Apagado automático .....	52
Conectar el ScanSnap por LAN inalámbrica .....	53
Preparación .....	54
Configurar una LAN inalámbrica utilizando la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap .....	55
Conectar el ScanSnap a un ordenador .....	57
Conectar el ScanSnap a un dispositivo móvil .....	59
Volver a conectarse a un punto de acceso inalámbrico utilizando el botón WPS de ScanSnap .....	60
Documentos para digitalizar .....	62
Documentos que pueden ser colocados directamente en el ScanSnap .....	63
Documentos que pueden ser digitalizados usando el portador de hojas .....	65
Qué puede hacer con el software relacionado .....	68
Qué puede hacer con el ScanSnap Organizer .....	69
Procedimiento de operación básica de ScanSnap Organizer .....	70
Administrar archivos .....	72
Usar archivos .....	75
Qué puede hacer con CardMinder .....	76
Procedimiento de operación básica de CardMinder .....	78
Enlazar datos de tarjeta con otras aplicaciones .....	81
Buscar datos de tarjeta con la barra de herramientas de búsqueda básica .....	82

Buscar datos de tarjeta con CardMinder Viewer .....	83
Adjuntar un archivo en el dato de tarjeta .....	84
<b>Usos útiles.....</b>	<b>85</b>
Administrar documentos de papel por carpeta en un ordenador .....	86
Guardar tarjetas de visita en un ordenador .....	89
Digitalizar documentos de mayor tamaño a A4 o Carta .....	92
Digitalizar documentos como fotografías o recortes de papel.....	96
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>100</b>
Cómo encontrar su solución .....	101
Si el primer intento de instalación ha fracasado .....	102
Si ya instaló el software anteriormente.....	103
Desinstalar los software .....	104
Eliminar la información de instalación .....	105
Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup] .....	110
Instalar un software a la vez .....	111
Si el icono ScanSnap Manager no aparece .....	112
Visualizar el icono ScanSnap Manager .....	113
Si ScanSnap Manager no funciona normalmente .....	115
Quitar los iconos innecesarios desde el área de notificación.....	116
Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador.....	117
Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente.....	118
Eliminar la información de conexión del ScanSnap.....	121
Si no puede desinstalar los software .....	123
<b>Limpieza.....</b>	<b>124</b>
Materiales de limpieza.....	125
Limpiando el exterior del ScanSnap .....	126
Limpiar el interior del ScanSnap .....	127
Limpiar el portador de hojas .....	131
<b>Consumibles .....</b>	<b>132</b>
Números de parte y ciclos de remplazo de los consumibles.....	133
Verificar el estado de los consumibles .....	134
Remplazar consumibles.....	135
<b>Apéndice .....</b>	<b>141</b>
Actualizar el software .....	142
Desinstalar los software.....	143
Especificaciones del portador de hojas .....	145
Especificaciones de LAN inalámbrica .....	146
Especificaciones del ScanSnap .....	147
<b>Acerca del soporte técnico y mantenimiento .....</b>	<b>149</b>

# Acerca de esta guía

- "Precauciones de seguridad" (página 5)
- "Manuales" (página 6)
- "Marcas comerciales" (página 10)
- "Fabricante" (página 11)
- "Símbolos usados en esta guía" (página 12)
- "Símbolos de flecha en esta guía" (página 13)
- "Pantallas usadas en los ejemplos de esta guía" (página 14)
- "Abreviaciones usadas en esta guía" (página 15)


## Precauciones de seguridad

El manual adjunto "Precauciones de seguridad" contiene información importante acerca del uso seguro y adecuado del ScanSnap. Asegúrese de leerlo y entenderlo antes de usar el ScanSnap.


# Manuales

Lea los siguientes manuales según le sea necesario cuando usa el ScanSnap:



## Antes de usar el ScanSnap

Manual	Descripción y lugar
Precauciones de seguridad	<p>Este manual contiene información importante acerca del uso seguro del ScanSnap. Asegúrese de leer este manual antes de usar el ScanSnap. Este manual está incluido en el paquete.</p> <p>Además, después de instalar el software puede consultar este manual realizando el siguiente procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 10            Seleccione el menú [Inicio] → [Todas las aplicaciones] → [Manuales de ScanSnap] → [Precauciones de seguridad de iX500].</li> <li>● Windows 8.1            Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio y seleccione [Precauciones de seguridad de iX500] ubicado en [Manuales de ScanSnap] en la pantalla de todas las aplicaciones.</li> <li>● Windows 8            Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Manuales de ScanSnap] → [Precauciones de seguridad de iX500].</li> <li>● Windows 7/Windows Vista/Windows XP            Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Manuales de ScanSnap] → [Precauciones de seguridad de iX500].</li> </ul>



## Cuando se configura el ScanSnap



Manual	Descripción y lugar
Comenzando de ScanSnap iX500	<p>Este manual explica el procedimiento de configuración desde el momento que abre el paquete para probar las operaciones. Comenzando está incluido en el paquete.</p> <p>Además, después de instalar el software puede consultar este manual realizando el siguiente procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 10            Seleccione el menú [Inicio] → [Todas las aplicaciones] → [Manuales de ScanSnap] → [Comenzando de iX500].</li> <li>● Windows 8.1            Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio y seleccione [Comenzando de iX500] ubicado en [Manuales de ScanSnap] en la pantalla de todas las aplicaciones.</li> <li>● Windows 8            Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Manuales de ScanSnap] → [Comenzando de iX500].</li> <li>● Windows 7/Windows Vista/Windows XP            Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [Manuales de ScanSnap] → [Comenzando de iX500].</li> </ul>

## Cuando se opera ScanSnap

Manual	Descripción y lugar
Guía de operaciones básicas de ScanSnap iX500 (este manual)	Este manual explica las operaciones básicas y el procedimiento de limpieza del ScanSnap.
Guía de operaciones avanzadas de ScanSnap	Este manual describe operaciones que incluyen varios métodos de digitalización y usos útiles del ScanSnap. Puede consultar este manual en el siguiente sitio web: <a href="http://www.pfu.fujitsu.com/imaging/downloads/manual/advanced/v62/es/common/index.html">http://www.pfu.fujitsu.com/imaging/downloads/manual/advanced/v62/es/common/index.html</a>
Ayuda de ScanSnap Manager	Este archivo de Ayuda describe las ventanas, problemas de operación y sus soluciones, así como los mensajes del ScanSnap Manager. A este manual se puede acceder mediante uno de los métodos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas y seleccione [Ayuda] → [Ayuda] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).</li> <li>● Haga clic en el botón Ayuda () de ScanSnap Manager.</li> <li>● Pulse la tecla [F1] del teclado mientras la ventana es visualizada.</li> <li>● Haga clic en el botón [Ayuda] de cualquier ventana.</li> </ul>
Ayuda de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap	Este archivo de Ayuda describe las operaciones, problemas de operación y sus soluciones, ventanas y mensajes de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap. A este archivo de Ayuda se puede acceder mediante uno de los métodos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pulse la tecla [F1] del teclado mientras la ventana es visualizada.</li> <li>● Haga clic en [Acerca de esta ventana] o [Acerca de este mensaje] en cada pantalla.</li> </ul>

## Cuando se guardan imágenes digitalizadas en un dispositivo móvil


Manual	Descripción y lugar
Guía del usuario de ScanSnap Connect Application (iOS)	Este manual describe operaciones a ser realizadas en un dispositivo móvil basado en iOS cuando guarde imágenes digitalizadas en el dispositivo móvil. A este manual se puede acceder mediante el método siguiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicie ScanSnap Connect Application en el dispositivo móvil. ⇒ Aparecerá la ventana [Lista de archivos].</li> <li>2. Pulse el botón  o el botón .</li> <li>⇒ Aparecerá la ventana [Información].</li> <li>3. Pulse el botón [Ayuda].</li> </ol>

Manual	Descripción y lugar
Guía del usuario de ScanSnap Connect Application (Android)	<p>Este manual describe operaciones a ser realizadas en un dispositivo móvil basado en Android cuando guarde imágenes digitalizadas en el dispositivo móvil.</p> <p>A este manual se puede acceder mediante el método siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicie ScanSnap Connect Application en el dispositivo móvil. <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Aparecerá la ventana [Lista de archivos].</li> </ul> </li> <li>2. Abra el menú. <p>Realice una de las siguientes operaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pulse el botón [Menú] en el dispositivo móvil.</li> <li>● Pulse el botón [Menú] visualizado en la pantalla del dispositivo móvil.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Aparecerá el menú.</li> </ul> </li> <li>3. Pulse el botón  o [Información]. <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Aparecerá la ventana [Información].</li> </ul> </li> <li>4. Pulse el botón [Ayuda].</li> </ol>
Ayuda de Scan to Mobile	<p>Este archivo de Ayuda describe las operaciones, ventanas y mensajes de Scan to Mobile.</p> <p>A este archivo de Ayuda se puede acceder mediante uno de los métodos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● El icono [Scan to Mobile] es visualizado en el menú que aparece cuando hace clic en  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas. Haga clic derecho en el icono [Scan to Mobile] y seleccione [Ayuda] del menú que aparece.</li> <li>● Pulse la tecla [F1] del teclado mientras la ventana es visualizada.</li> <li>● Haga clic en el botón [Ayuda] de cualquier ventana.</li> </ul>


## Quando se actualiza el software

Manual	Descripción y lugar
Ayuda de ScanSnap Online Update	<p>Este archivo de Ayuda describe las operaciones, ventanas y mensajes de ScanSnap Online Update.</p> <p>A este archivo de Ayuda se puede acceder mediante uno de los métodos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pulse la tecla [F1] del teclado mientras la ventana es visualizada.</li> <li>● Haga clic en el botón Ayuda de cualquier ventana.</li> </ul>

## Quando se usan las aplicaciones relacionadas

Manual	Descripción y lugar
Ayuda de ScanSnap Organizer	<p>Este archivo de Ayuda describe las operaciones, ventanas y mensajes de ScanSnap Organizer.</p> <p>A este archivo de Ayuda se puede acceder mediante uno de los métodos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Haga clic en el botón Ayuda () de ScanSnap Organizer.</li> <li>● Pulse la tecla [F1] del teclado mientras la ventana es visualizada.</li> <li>● Haga clic en el botón [Ayuda] de cualquier ventana.</li> </ul>



Manual	Descripción y lugar
Ayuda de CardMinder	<p>Este archivo de Ayuda describe las operaciones, ventanas y mensajes de CardMinder.</p> <p>A este archivo de Ayuda se puede acceder mediante uno de los métodos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Haga clic en el botón Ayuda (  ) junto a la Barra de herramientas de búsqueda básica.</li><li>● Pulse la tecla [F1] del teclado mientras la ventana es visualizada.</li><li>● Haga clic en el botón [Ayuda] de cualquier ventana.</li></ul>
Guía del usuario de ABBYY FineReader for ScanSnap	<p>Este manual describe la visión general y operaciones de ABBYY FineReader for ScanSnap.</p> <p>A este archivo de Ayuda se puede acceder mediante uno de los métodos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Pulse la tecla [F1] del teclado mientras la ventana es visualizada.</li><li>● Haga clic en el botón [Ayuda] de cualquier ventana.</li></ul>
Ayuda de Adobe Acrobat	<p>Se puede acceder a este archivo de Ayuda seleccionando [Ayuda] en la barra de menús → [Soporte técnico en línea] en Adobe Acrobat.</p>

## Marcas comerciales

Microsoft, Windows, Windows Vista, Excel, PowerPoint, Outlook, SharePoint, Windows Live, Internet Explorer y Entourage son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

Word es un producto de Microsoft Corporation en los Estados Unidos.

Apple, App Store, el logotipo de Apple, Mac, Mac OS, OS X, iPad, iPhone, iPhoto, iPod touch y iTunes son marcas comerciales de Apple Inc.

Adobe, Acrobat, y Reader son marcas registradas o nombres comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/u otros países.

Intel, e Intel Core son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países.

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY y FineReader son marcas comerciales de ABBYY Software, Ltd. que pueden estar registradas en algunas jurisdicciones.

Evernote es una marca comercial o marca registrada de Evernote Corporation.

Google, Google Docs, Android, y Google Play son marcas comerciales o marcas registradas de Google Inc.

Salesforce, el logotipo de Salesforce, y Salesforce CRM son marcas comerciales o marcas registradas de salesforce.com, inc. en los Estados Unidos y/u otros países.

Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup y el logotipo de Wi-Fi Protected Setup son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance.

Amazon es una marca comercial de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.

Además del software creado por el desarrollador del producto (PFU LIMITED), el ScanSnap contiene otros software libres, como el software protegido por derechos de autor bajo la Licencia Pública General (GPL) de GNU o la Licencia Pública General Reducida (LGPL) de GNU. Para obtener detalles acerca de las condiciones de las licencias, consulte los "Términos y condiciones de la licencia de usuario final" (nombre de archivo: OSS\_License.pdf) incluidos en el Setup DVD-ROM.

ScanSnap, el logotipo de ScanSnap, ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, CardMinder y Rack2-Filer son marcas comerciales o marcas registradas de PFU LIMITED en Japón.

Los demás nombres de compañías y productos son las marcas comerciales o las marcas registradas de las respectivas compañías.

# Fabricante



PFU LIMITED

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-4-5 Minatomirai, Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa, 220-8567, Japón

© PFU LIMITED 2014-2015

## Símbolos usados en esta guía

Las siguientes indicaciones son utilizadas en esta guía para evitar cualquier accidente o daño al usuario y a los objetos y personas que se encuentran cerca del escáner. Las etiquetas de advertencia indica el nivel de advertencia y sus descripciones. Los símbolos que indican los niveles de advertencia y sus significados son los siguientes:

Indicación	Descripción
 Advertencia	Esta indicación alerta a los operadores de una operación que, de no ser estrictamente observada, podría resultar en lesiones graves o la muerte.
 Precaución	Esta indicación alerta a los operadores sobre una operación, que si no es observada estrictamente, puede causar riesgos de seguridad al personal o daños al producto.

## Símbolos de flecha en esta guía



Los símbolos de flecha hacia la derecha (→) son usados para conectar iconos u opciones de menú que tiene que seleccionar en sucesión.



Ejemplo: Seleccione el menú [Inicio] → [Equipo].

## Pantallas usadas en los ejemplos de esta guía

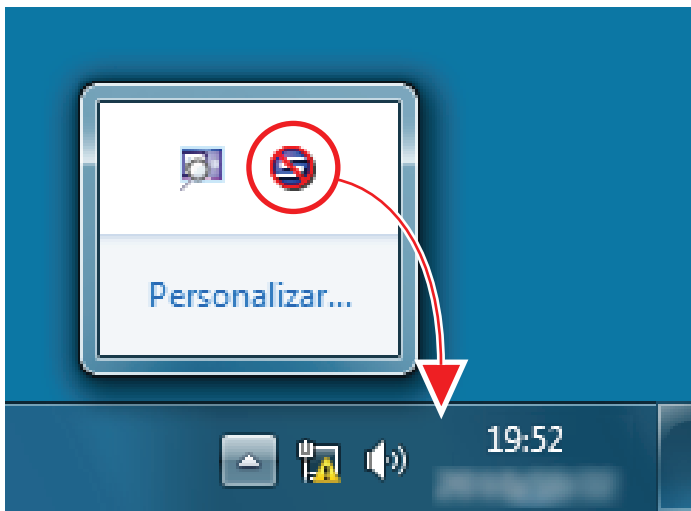
Las capturas de pantalla de Microsoft han sido reimprimadas con el permiso de Microsoft Corporation. Las capturas de pantalla usadas en esta guía son de Windows 7. Las ventanas y las operaciones actuales pueden diferir de acuerdo al sistema operativo.


### Icono en el área de notificación

El icono ScanSnap Manager  se visualiza en el menú que aparece cuando hace clic en  en el área de notificación.

Para tener el icono ScanSnap Manager  siempre visualizado en el área de notificación, arrastre el icono  y colóquelo en el área de notificación.

El área de notificación está ubicada en la parte derecha de la barra de tareas.



Las explicaciones de la guía usa el caso en que el icono ScanSnap Manager  está siempre visualizado en el área de notificación.

## Abreviaciones usadas en esta guía

También las siguientes abreviaciones son usadas en esta guía:

Abreviación usada	Designación
Windows 10	Sistema operativo Windows® 10 Home, versión en español Sistema operativo Windows® 10 Pro, versión en español Sistema operativo Windows® 10 Enterprise, versión en español Sistema operativo Windows® 10 Education, versión en español
Windows 8.1	Sistema operativo Windows® 8.1, versión en español Sistema operativo Windows® 8.1 Pro, versión en español Sistema operativo Windows® 8.1 Enterprise, versión en español
Windows 8	Sistema operativo Windows® 8, versión en español Sistema operativo Windows® 8 Pro, versión en español Sistema operativo Windows® 8 Enterprise, versión en español
Windows 7	Sistema operativo Windows® 7 Starter, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Home Premium, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Professional, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Enterprise, versión en español Sistema operativo Windows® 7 Ultimate, versión en español
Windows Vista	Sistema operativo Windows Vista® Home Basic, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Home Premium, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Business, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Enterprise, versión en español Sistema operativo Windows Vista® Ultimate, versión en español
Windows XP	Sistema operativo Windows® XP Home Edition, versión en español Sistema operativo Windows® XP Professional, versión en español
Windows	Sistemas operativos Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP
Microsoft Office	Microsoft® Office
Word	Microsoft® Word 2013 Microsoft® Word 2010 Microsoft® Office Word 2007 Microsoft® Office Word 2003
Excel	Microsoft® Excel® 2013 Microsoft® Excel® 2010 Microsoft® Office Excel® 2007 Microsoft® Office Excel® 2003
PowerPoint	Microsoft® PowerPoint® 2013 Microsoft® PowerPoint® 2010 Microsoft® Office PowerPoint® 2007 Microsoft® Office PowerPoint® 2003

Abreviación usada	Designación
SharePoint	Microsoft® SharePoint® Server 2010, versión en español Microsoft® Office SharePoint® Server 2007, versión en español Microsoft® Office SharePoint® Portal Server 2003, versión en español Microsoft® SharePoint® Foundation 2010, versión en español Microsoft® Windows® SharePoint® Services 2.0/3.0, versión en español
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® Microsoft® Internet Explorer®
Microsoft Edge	Microsoft® Edge
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat® Adobe® Acrobat® DC
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ Todas las descripciones de esta guía asumen el uso de ABBYY FineReader for ScanSnap suministrado con el ScanSnap. A menos que se especifique lo contrario, el término ABBYY FineReader for ScanSnap se refiere al ABBYY FineReader for ScanSnap suministrado con el ScanSnap. Tenga en cuenta que ABBYY FineReader for ScanSnap puede ser actualizado sin previo aviso. Si las descripciones en este manual difieren de las pantallas visualizadas actualmente, consulte la Guía del usuario de ABBYY FineReader for ScanSnap.
Google Docs	Google Docs™
Android	Android®
WPS	Wi-Fi Protected Setup™
Punto de acceso inalámbrico	Punto de acceso inalámbrico Router inalámbrico
ScanSnap	Escáner de imagen a color ScanSnap iX500
Portador de hojas	Portador de hojas de ScanSnap

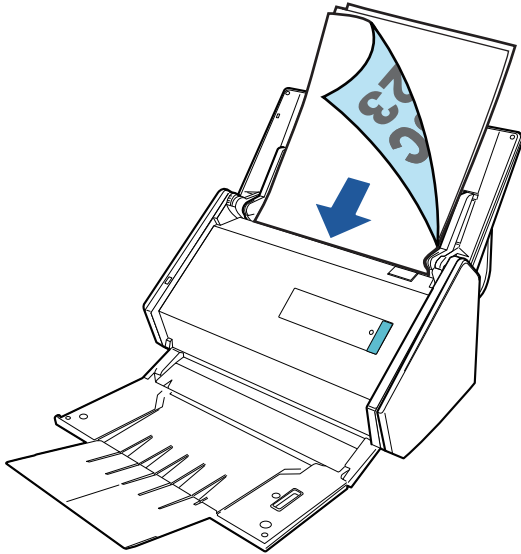


# Qué puede hacer con el ScanSnap

## Digitalizar varios documentos

En el ScanSnap puede colocarse para su digitalización un lote de documentos con un grosor de 5 mm (0,2 pda.) o menos (para A4 o tamaños menores: hasta 50 hojas con un gramaje de 80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]).

Para obtener detalles, consulte ["Digitalizar un documento"](#) (página 19).

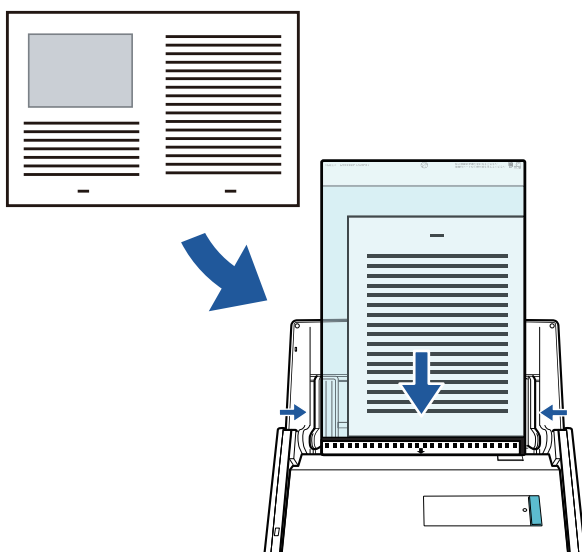


## Digitalizar documentos que no pueden ser colocados directamente en el ScanSnap

Puede usar el portador de hojas opcional para digitalizar los siguientes documentos:

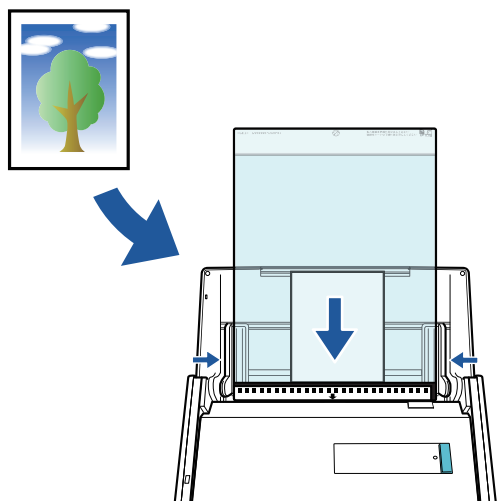
- Documentos que son de mayor tamaño a A4/Carta y que no son de mayor tamaño a A3

Para obtener detalles, consulte ["Digitalizar documentos de mayor tamaño a A4 o Carta"](#) (página 92).



- Documentos que pueden dañarse con facilidad, como fotografías, o bien documentos de tamaño no estándar, como recortes de papel

Para obtener detalles, consulte "[Digitalizar documentos como fotografías o recortes de papel](#)" (página 96).

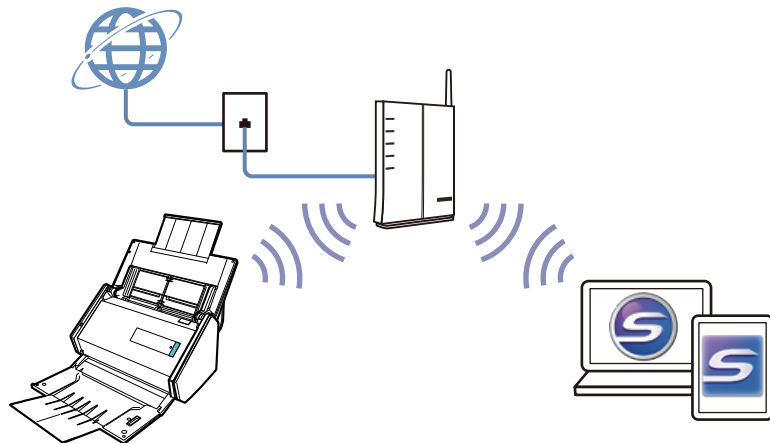


## Conectar el ScanSnap por LAN inalámbrica

Puede conectar el ScanSnap y un ordenador o dispositivo móvil a través de una LAN inalámbrica.

Para ajustar las configuraciones inalámbricas del ScanSnap, utilice la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap instalada conjuntamente con ScanSnap Manager.

Para obtener detalles, consulte "[Conectar el ScanSnap por LAN inalámbrica](#)" (página 53).



# Digitalizar un documento

Puede colocar documentos directamente en el ScanSnap, como folletos para reuniones o tarjetas de visita, para digitalizarlos.

Para obtener detalles acerca de los documentos que pueden digitalizarse, consulte "[Documentos que pueden ser colocados directamente en el ScanSnap](#)" (página 63).

## 1. Si está colocando varias hojas, verifique el número de hojas.

La cantidad máxima de hojas que podrá colocar en el ScanSnap es la siguiente:

Para A4 o tamaños más pequeños: hasta 50 hojas pueden ser colocadas (con un gramaje de 80 g/m<sup>2</sup> [20 lb] y un grosor de lote de documentos inferior a 5 mm [0,2 pda.]).

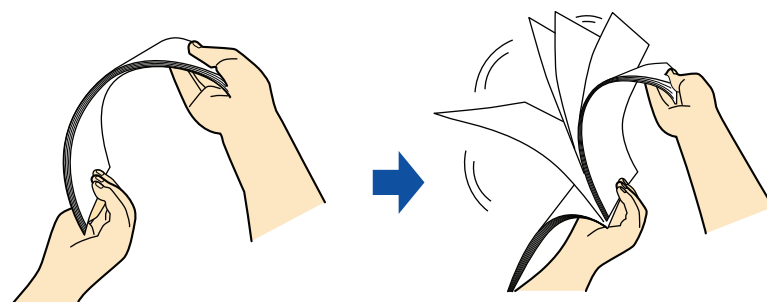
### ATENCIÓN

Si intenta digitalizar más hojas que la cantidad máxima que puede ser colocada, podrían ocurrir los siguientes problemas:

- Los archivos no pueden ser creados correctamente debido al exceso de tamaño del archivo.
- Atascos de papel durante la digitalización.

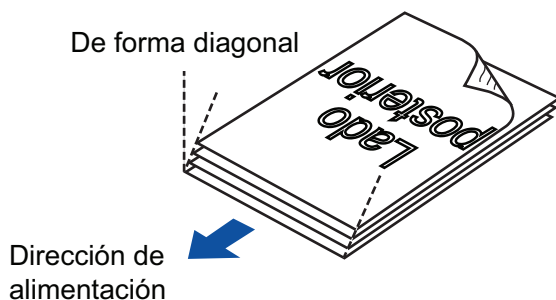
## 2. Airee los documentos.

1. Sujete los extremos de los documentos y airéelos unas cuantas veces.



2. Gire 90 grados los documentos y airéelos de la misma manera.

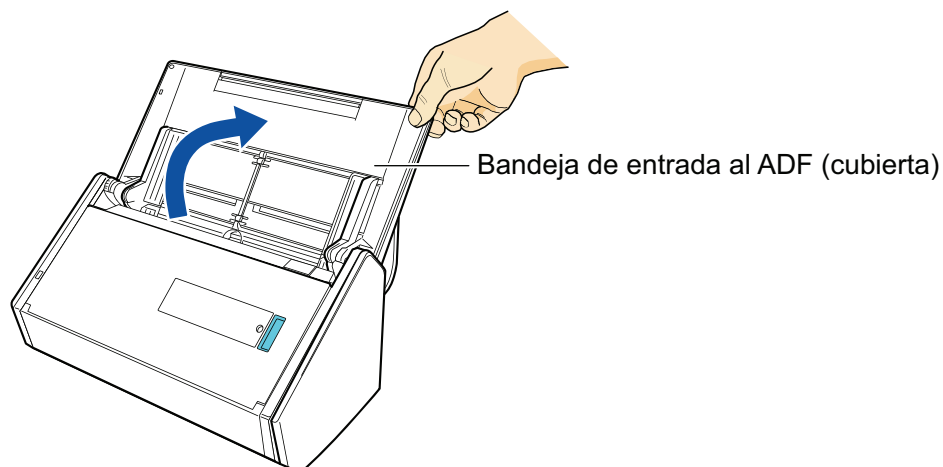
## 3. Ordene y alinee los borde de los documentos y desplácelos ligeramente de modo que los bordes superiores queden en diagonal.





### ATENCIÓN

Es posible que ocurran atascos de papel o que los documentos se dañen si los digitaliza sin alinear los bordes.

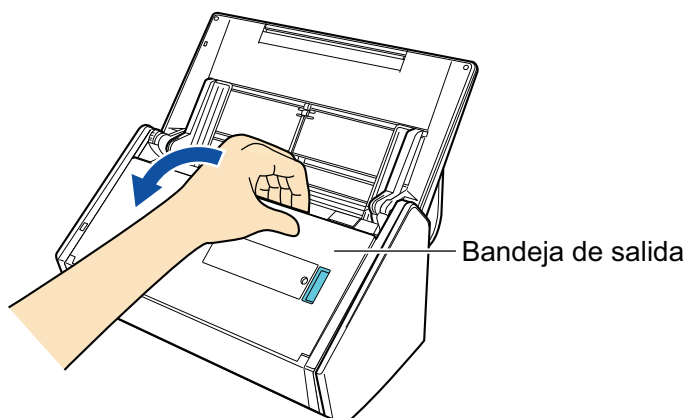
#### 4. Abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta) del ScanSnap.



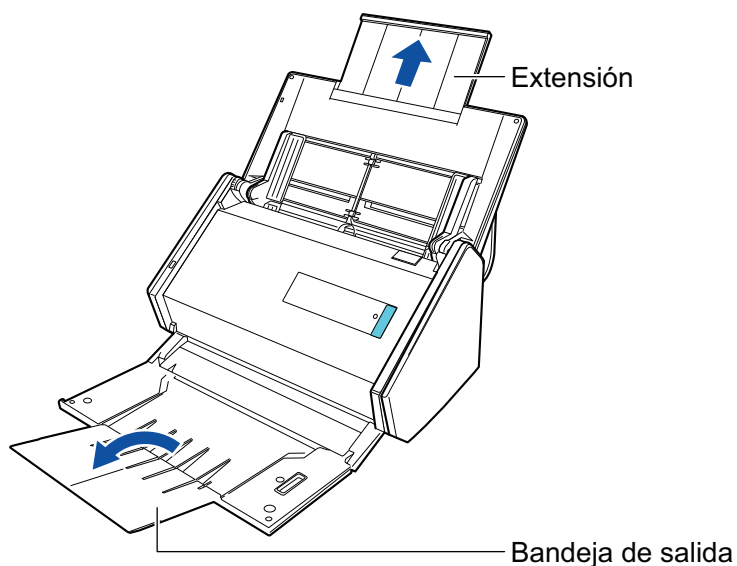
⇒ El botón [Scan] parpadea en color azul. El botón vuelve a iluminarse con normalidad cuando se habilita la digitalización de documentos.

Además, el icono ScanSnap Manager en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas cambia de  a .

#### 5. Tire la bandeja de salida hacia usted.

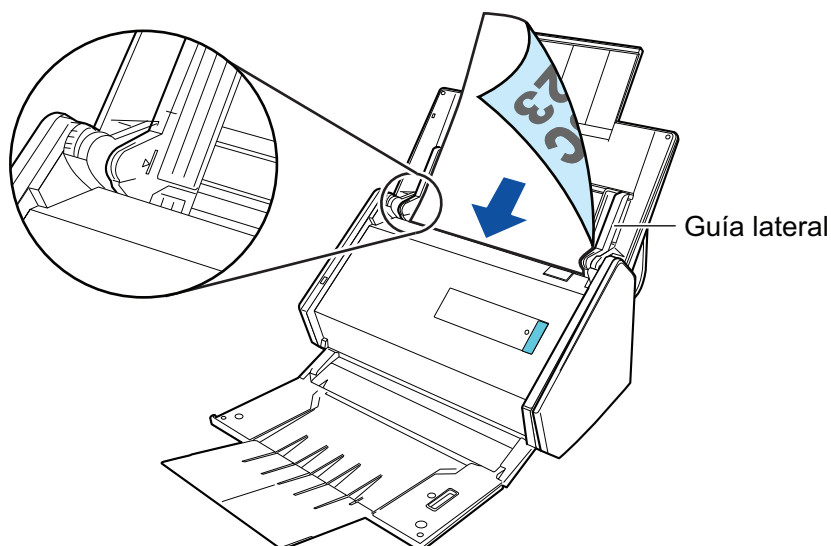


6. Según los documentos a digitalizar, tire la extensión de la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y abra la bandeja de salida.



## 7. Coloque los documentos en la bandeja de entrada al ADF (cubierta).

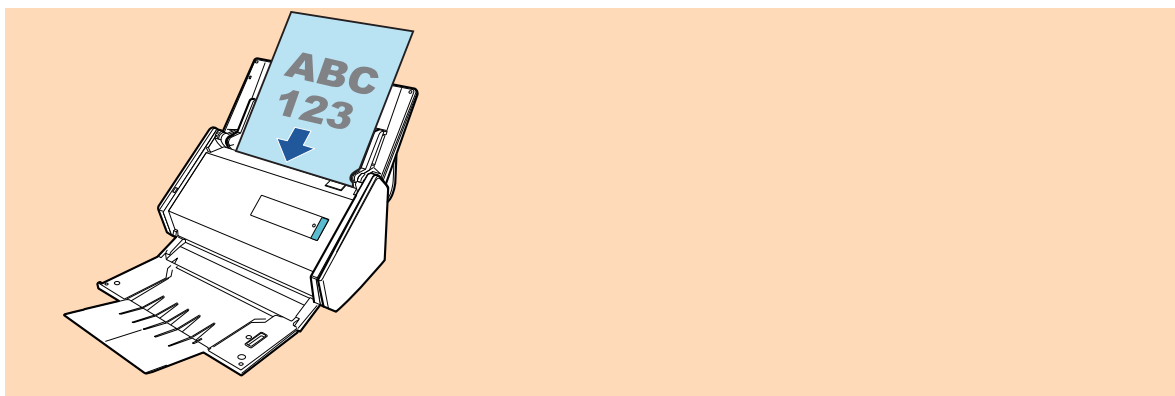
Coloque los documentos cara abajo y cabeza abajo de modo que el lado posterior mire hacia usted. Ajuste el número de documentos de manera que no sobrepasen las líneas de referencia y permanezcan dentro de las guías laterales cuando son colocados.



### ATENCIÓN

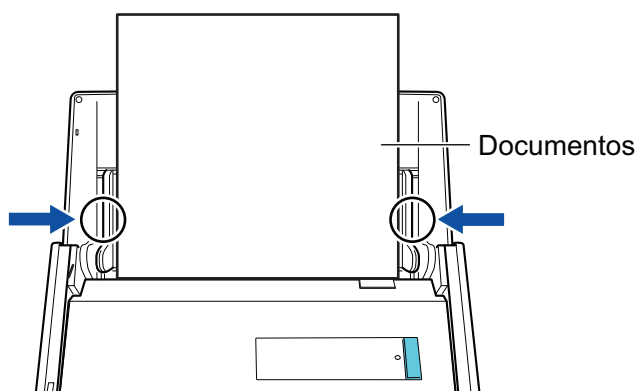
- No coloque más de 50 hojas (con un gramaje de 80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) en la bandeja de salida.
- Si la casilla de selección [Colocar el documento cara arriba] está seleccionada en la ventana [Opción del modo de digitalización], coloque los documentos cara arriba y con el borde inferior hacia abajo.

Para abrir la ventana [Opción del modo de digitalización], haga clic en el botón [Opción] en la ficha [Digitalizando] de la "[Ventana de configuración de ScanSnap](#)" (página 46).



## 8. Ajuste las guías laterales al ancho de los documentos.

Sostenga cada guía lateral por en medio para ajustarlas. De lo contrario, los documentos podrían alimentarse torcidos.



## 9. Pulse el botón [Scan] del ScanSnap para iniciar la digitalización.

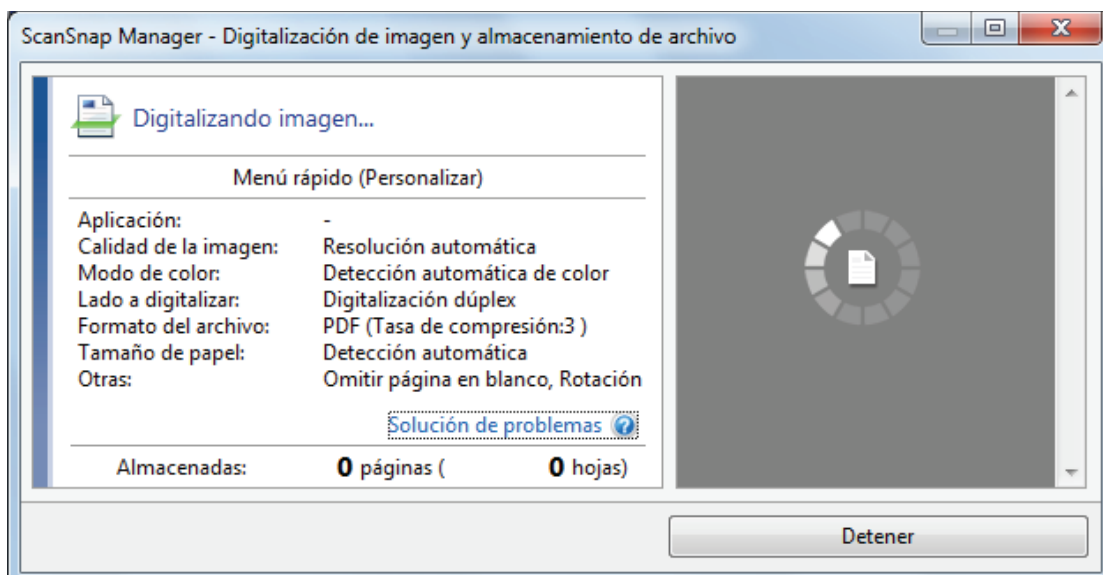
### ATENCIÓN

No realice ninguna de las siguientes operaciones durante la digitalización. El hacerlo podría detener la digitalización.

- Conectar o desconectar el ScanSnap y otros dispositivos USB.
- Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta).
- Cambiar de usuario.
- Permitir que el ordenador entre en el modo de suspensión.

⇒ El botón [Scan] del ScanSnap parpadea en color azul mientras los documentos están siendo digitalizados.

Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Digitalización de imagen y almacenamiento de archivo].

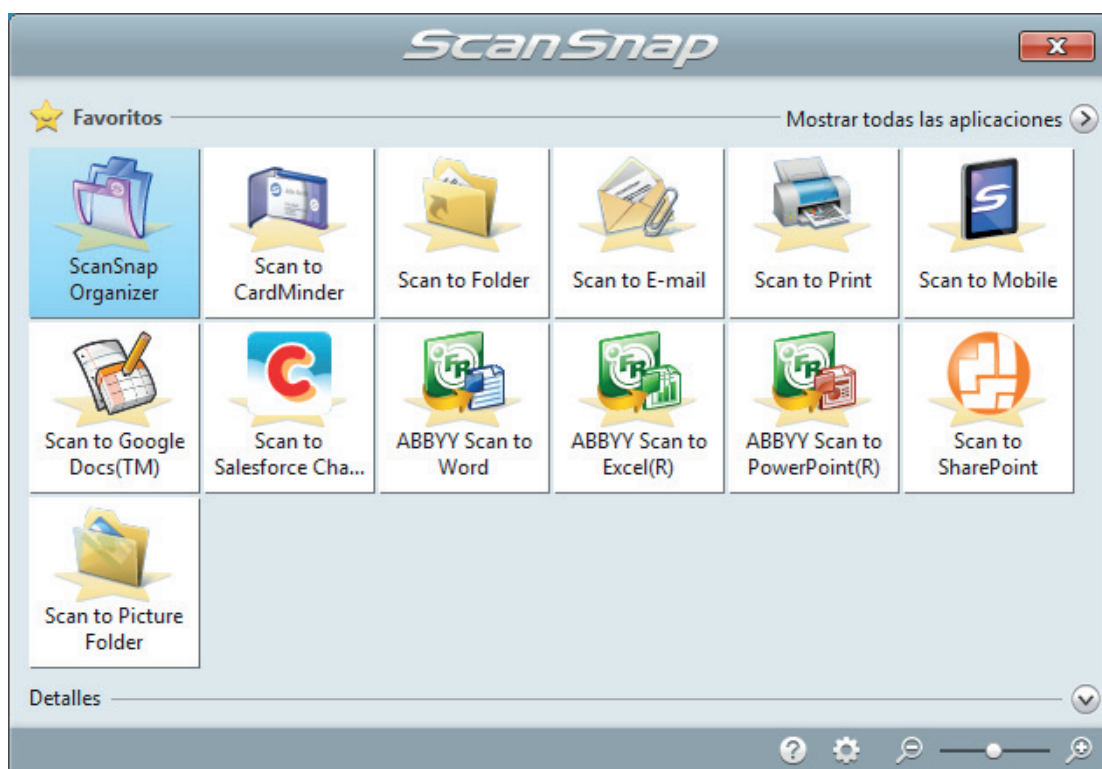


⇒ Aparecerá el menú rápido cuando finalice la digitalización.

## 10. En el menú rápido, haga clic en el icono de la aplicación que desea enlazar con ScanSnap Manager.

Para obtener detalles acerca de cómo enlazar las siguientes aplicaciones con ScanSnap Manager, consulte "Usos útiles" (página 85).

- ScanSnap Organizer
- CardMinder




⇒ La aplicación seleccionada será iniciada. Para obtener detalles, consulte la Guía de operaciones avanzadas.

### ATENCIÓN

- No puede iniciar la digitalización cuando el menú rápido se encuentra visualizado. Seleccione un icono del menú rápido o finalice el proceso, o cierre el menú rápido antes de realizar la siguiente digitalización.
- No mueva, elimine o cambie el nombre de las imágenes digitalizadas utilizando otras aplicaciones mientras se visualiza el menú rápido.

### SUGERENCIA

- Haciendo clic en  se visualiza la descripción de una aplicación. Al colocar el cursor del ratón sobre el icono de otra aplicación se visualiza la descripción de la aplicación.
- Al realizar una digitalización mientras está activa una aplicación con la que puede enlazarse, automáticamente se inicia el enlace entre ScanSnap Manager y dicha aplicación.  
Para obtener detalles, consulte la Guía de operaciones avanzadas.



# Digitalizar una página larga

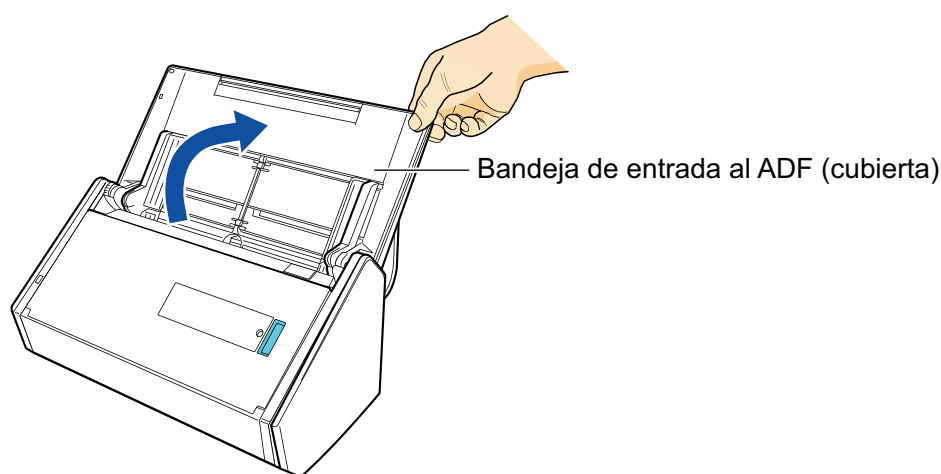
Pueden digitalizarse documentos con una longitud de hasta 863 mm (34 pda.).

Para obtener detalles acerca de los documentos que pueden digitalizarse, consulte "[Documentos que pueden ser colocados directamente en el ScanSnap](#)" (página 63).



## SUGERENCIA

para obtener detalles acerca de cómo colocar documentos que tienen una longitud de 360 mm (14,17 pda.) o menos, consulte "[Digitalizar un documento](#)" (página 19).

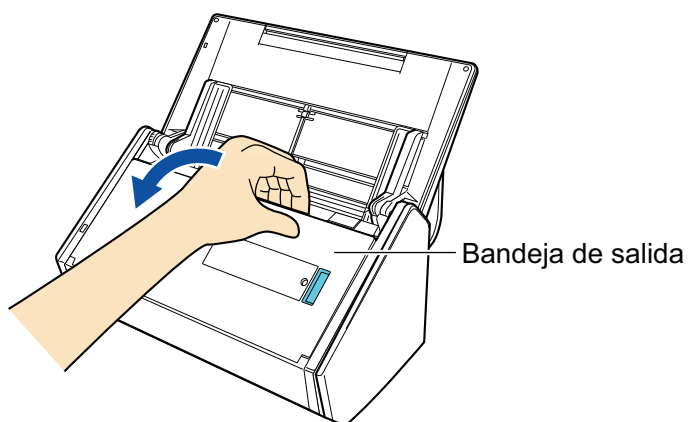
### 1. Abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta) del ScanSnap.



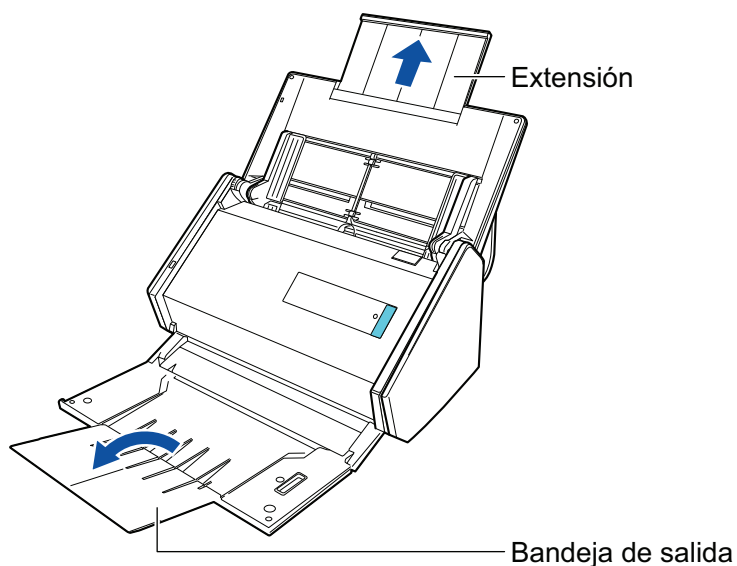
⇒ El botón [Scan] parpadea en color azul. El botón vuelve a iluminarse con normalidad cuando se habilita la digitalización de documentos.

Además, el icono ScanSnap Manager en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas cambia de  a .

### 2. Tire la bandeja de salida hacia usted.

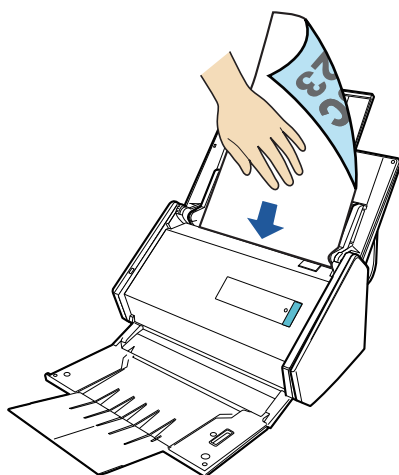


### 3. Tire la extensión de la bandeja de entrada al ADF (cubierta), y abra la bandeja de salida.



**4. Coloque sólo un documento en la bandeja de entrada al ADF (cubierta).**

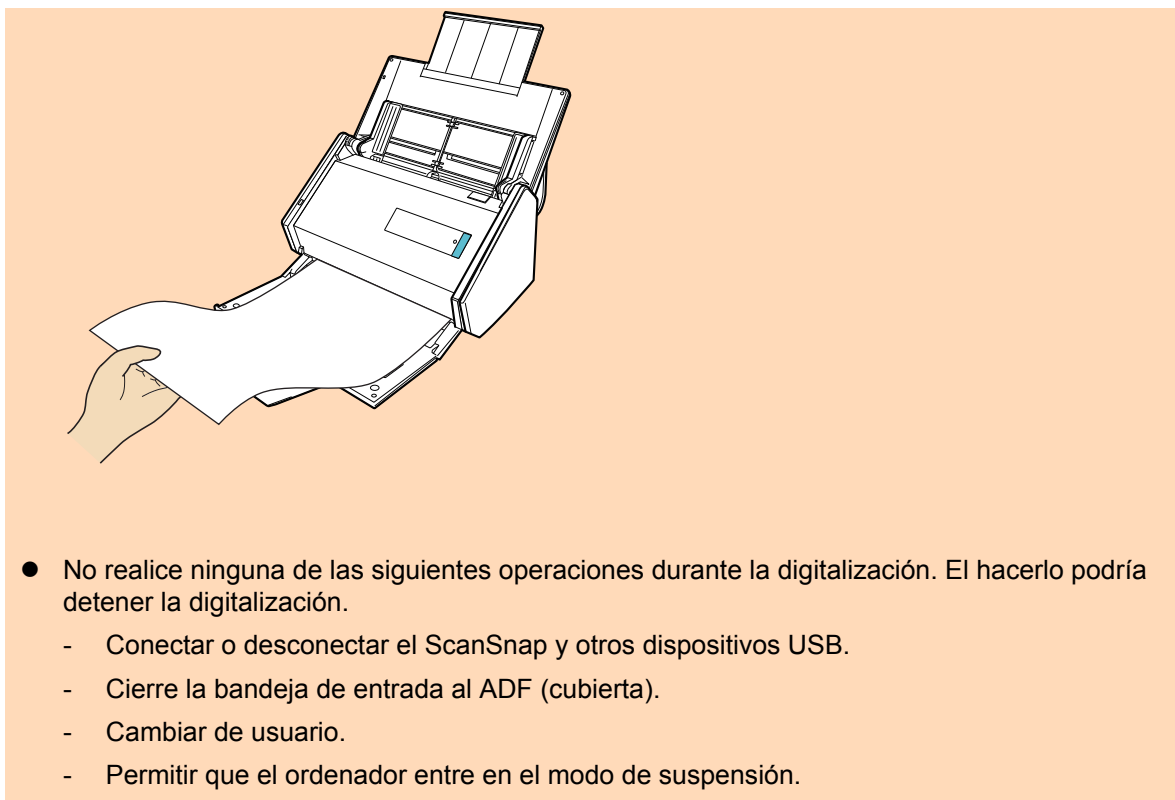
Sostenga el documento con la mano, de manera que no caiga de la bandeja de entrada al ADF (cubierta).



**5. Pulse el botón [Scan] del ScanSnap (por tres segundos o más) hasta que el botón parpadee en azul para comenzar la digitalización.**

**ATENCIÓN**

- Asegúrese de que haya suficiente espacio donde son los documentos digitalizados son expulsados del ScanSnap, y recoja los documentos con sus manos para evitar que caigan de la unidad en la que está colocada el ScanSnap.

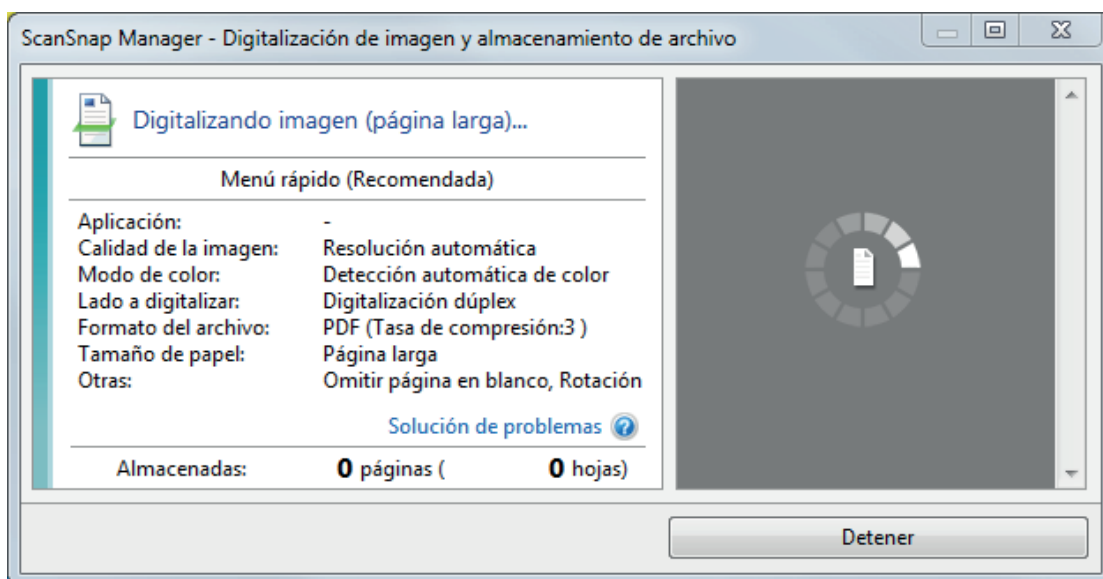


### SUGERENCIA

Cuando digitaliza la primera página como una página larga y continúa digitalizando, los documentos subsecuentes también son digitalizados como páginas largas.

⇒ El botón [Scan] del ScanSnap parpadea en color azul mientras los documentos están siendo digitalizados.


Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Digitalización de imagen y almacenamiento de archivo].



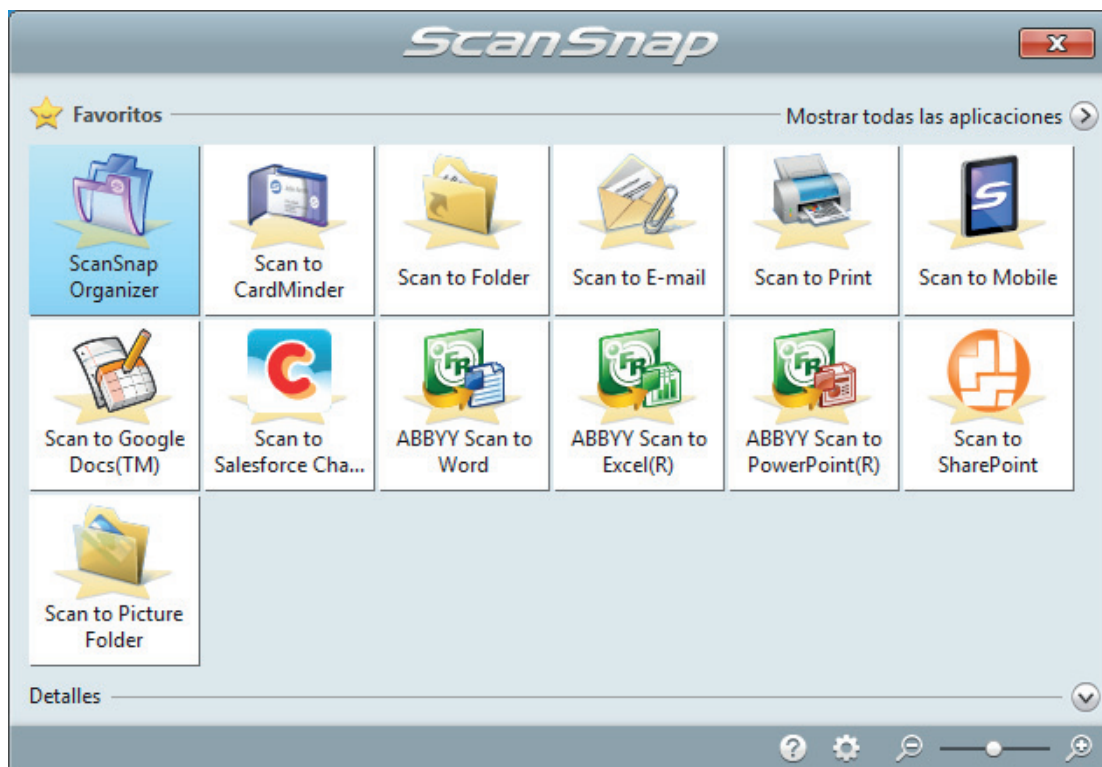
⇒ Aparecerá el menú rápido cuando finalice la digitalización.

**6. En el menú rápido, haga clic en el icono de la aplicación que desea enlazar con ScanSnap Manager.**



Cuando selecciona , puede administrar imágenes digitalizadas por carpetas con ScanSnap Organizer.

Para obtener detalles, consulte "[Administrar documentos de papel por carpeta en un ordenador](#)" (página 86).




⇒ La aplicación seleccionada será iniciada. Para obtener detalles, consulte la Guía de operaciones avanzadas.

### ATENCIÓN

- No puede iniciar la digitalización cuando el menú rápido se encuentra visualizado. Seleccione un icono del menú rápido o finalice el proceso, o cierre el menú rápido antes de realizar la siguiente digitalización.
- No mueva, elimine o cambie el nombre de las imágenes digitalizadas utilizando otras aplicaciones mientras se visualiza el menú rápido.

### SUGERENCIA

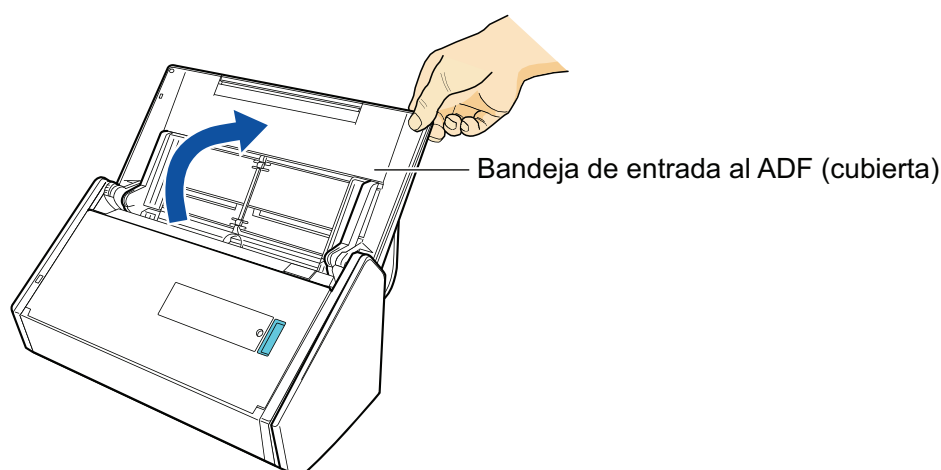
- Haciendo clic en  se visualiza la descripción de una aplicación. Al colocar el cursor del ratón sobre el icono de otra aplicación se visualiza la descripción de la aplicación.
- Al realizar una digitalización mientras está activa una aplicación con la que puede enlazarse, automáticamente se inicia el enlace entre ScanSnap Manager y dicha aplicación. Para obtener detalles, consulte la Guía de operaciones avanzadas.

# Digitalizar documentos de diferentes anchuras o longitudes en un lote



Pueden digitalizarse documentos de diferentes anchuras o longitudes en un lote.

Para obtener detalles acerca de los documentos que pueden digitalizarse, consulte "[Documentos que pueden ser colocados directamente en el ScanSnap](#)" (página 63).

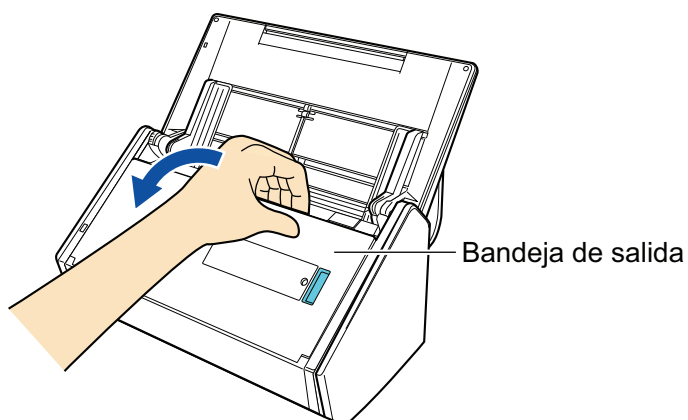
## 1. Abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta) del ScanSnap.



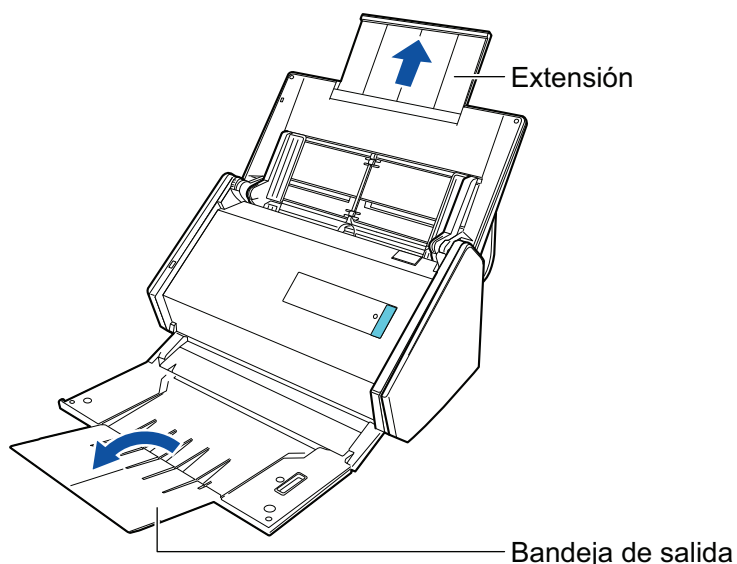
⇒ El botón [Scan] parpadea en color azul. El botón vuelve a iluminarse con normalidad cuando se habilita la digitalización de documentos.


Además, el icono ScanSnap Manager en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas cambia de  a .

## 2. Tire la bandeja de salida hacia usted.



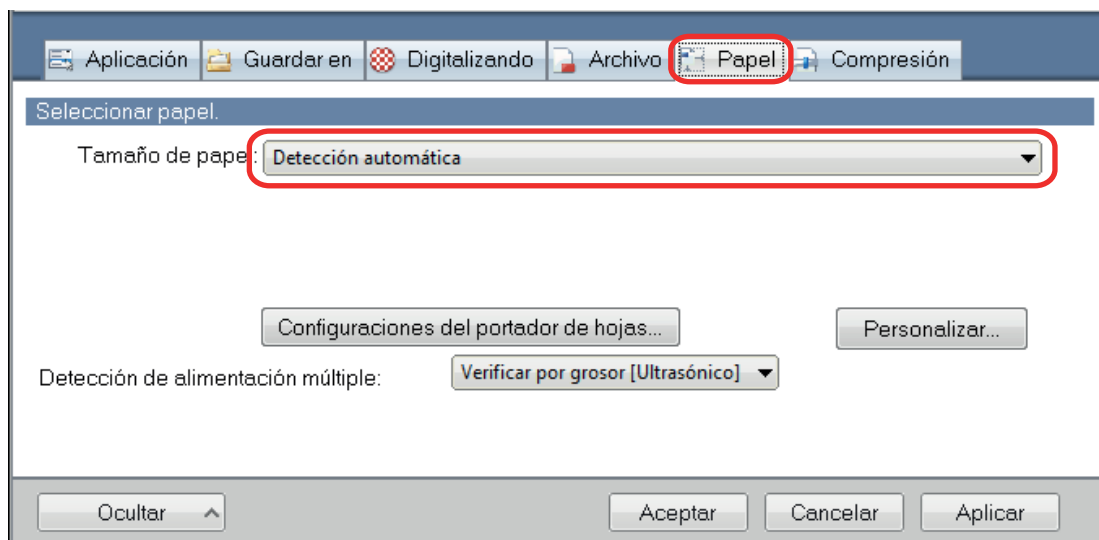
## 3. Según los documentos a digitalizar, tire la extensión de la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y abra la bandeja de salida.



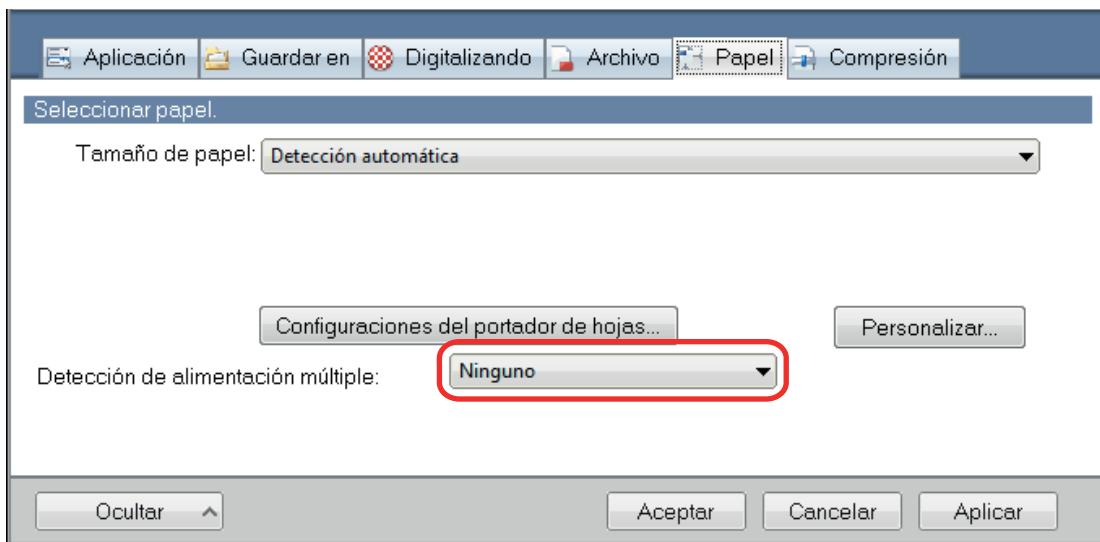
- Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas y seleccione [Configuración del botón Scan] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).

⇒ Aparecerá la ventana de configuración de ScanSnap.

- Seleccione [Detección automática] en [Tamaño de papel] de la ficha [Papel].



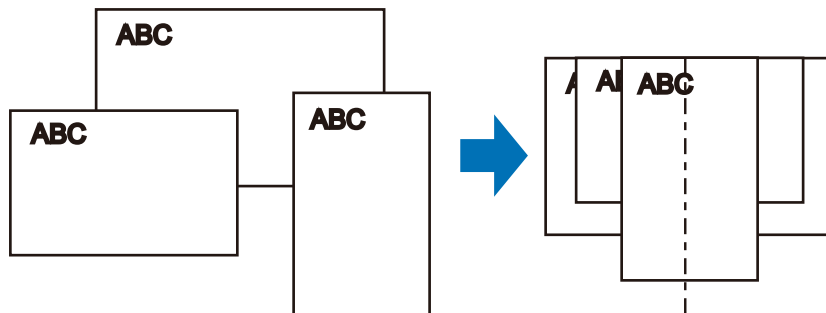
- Seleccione [Ninguno] en [Detección de alimentación múltiple].



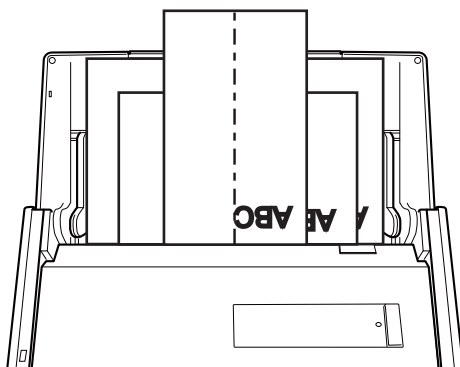
**7.** Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana de configuración de ScanSnap.

**8.** Coloque documentos en el ScanSnap.

1. Alinee los bordes de los documentos.



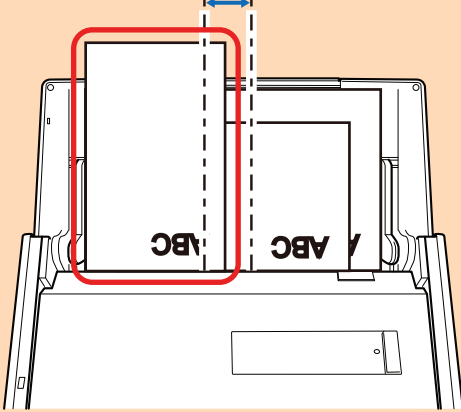
2. Coloque los documentos en el centro de la bandeja de entrada al ADF (cubierta).



### ATENCIÓN

- Coloque los documentos uno sobre otro en el rodillo de recogida (centro). Los documentos que no están colocados sobre el rodillo de recogida no podrán ser alimentados.

Anchura del rodillo de recogida



**Ejemplo incorrecto**

- Ajuste las guías laterales al documento más ancho. Si las guías laterales no están ajustadas apropiadamente, podría ocurrir un atasco de papel.
- Coloque documentos más pequeños para que puedan ser digitalizados de forma recta. Podrían ocurrir los siguientes problemas si los documentos están torcidos durante la digitalización:
  - Parte del documento no aparece en la imagen digitalizada.
  - Aparecen líneas inclinadas en la imagen
  - Los documentos son digitalizados en un tamaño de papel erróneo

Si los documentos no son digitalizados de manera recta, se recomienda que seleccione la casilla de selección [Continuar la digitalización después de la última página] en la ficha [Digitalizando] de la "[Ventana de configuración de ScanSnap](#)" (página 46), separe los documentos por su anchura y digitalícelos en lotes distintos.

## 9. Pulse el botón [Scan] del ScanSnap para iniciar la digitalización.

### ATENCIÓN

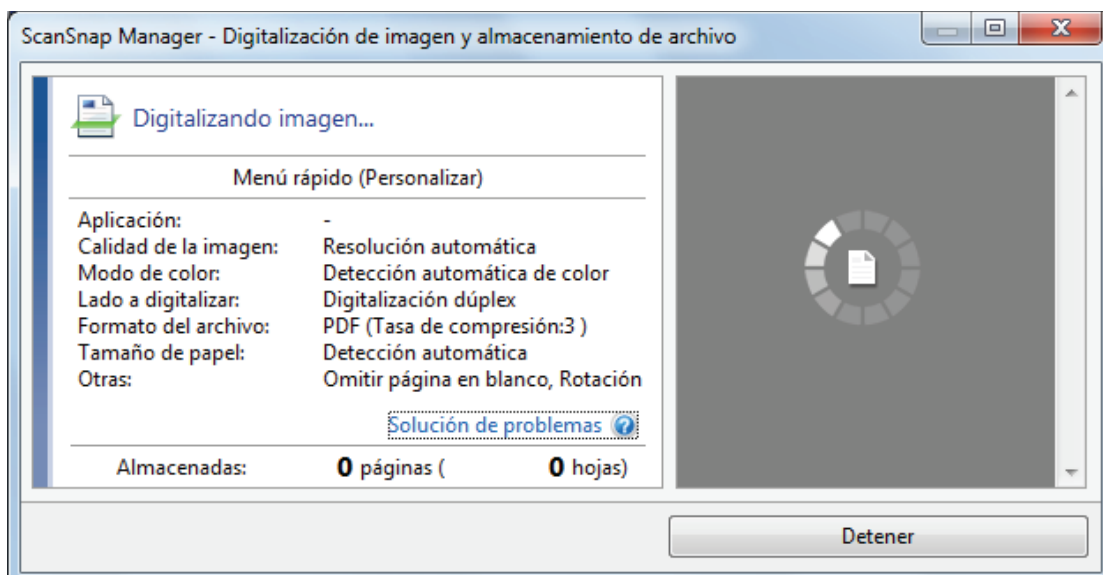
No realice ninguna de las siguientes operaciones durante la digitalización. El hacerlo podría detener la digitalización.

- Conectar o desconectar el ScanSnap y otros dispositivos USB.
- Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta).
- Cambiar de usuario.
- Permitir que el ordenador entre en el modo de suspensión.

⇒ El botón [Scan] del ScanSnap parpadea en color azul mientras los documentos están siendo digitalizados.

Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Digitalización de imagen y almacenamiento de archivo].






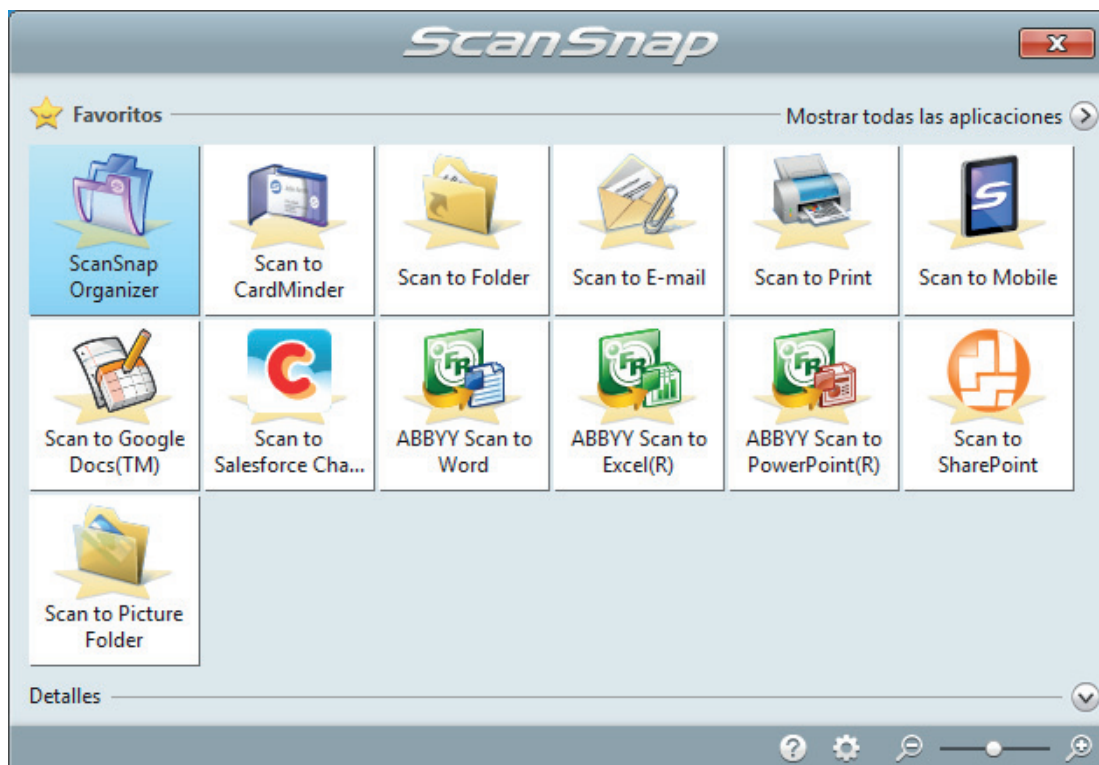
⇒ Aparecerá el menú rápido cuando finalice la digitalización.

**10. En el menú rápido, haga clic en el icono de la aplicación que desea enlazar con ScanSnap Manager.**



Cuando selecciona , puede administrar imágenes digitalizadas por carpetas con ScanSnap Organizer.

Para obtener detalles, consulte "[Administrar documentos de papel por carpeta en un ordenador](#)" (página 86).




⇒ La aplicación seleccionada será iniciada. Para obtener detalles, consulte la Guía de operaciones avanzadas.

### ATENCIÓN

- No puede iniciar la digitalización cuando el menú rápido se encuentra visualizado. Seleccione un icono del menú rápido o finalice el proceso, o cierre el menú rápido antes de realizar la siguiente digitalización.
- No mueva, elimine o cambie el nombre de las imágenes digitalizadas utilizando otras aplicaciones mientras se visualiza el menú rápido.

### SUGERENCIA

- Haciendo clic en  se visualiza la descripción de una aplicación. Al colocar el cursor del ratón sobre el icono de otra aplicación se visualiza la descripción de la aplicación.
- Al realizar una digitalización mientras está activa una aplicación con la que puede enlazarse, automáticamente se inicia el enlace entre ScanSnap Manager y dicha aplicación.  
Para obtener detalles, consulte la Guía de operaciones avanzadas.

# Visión general del ScanSnap

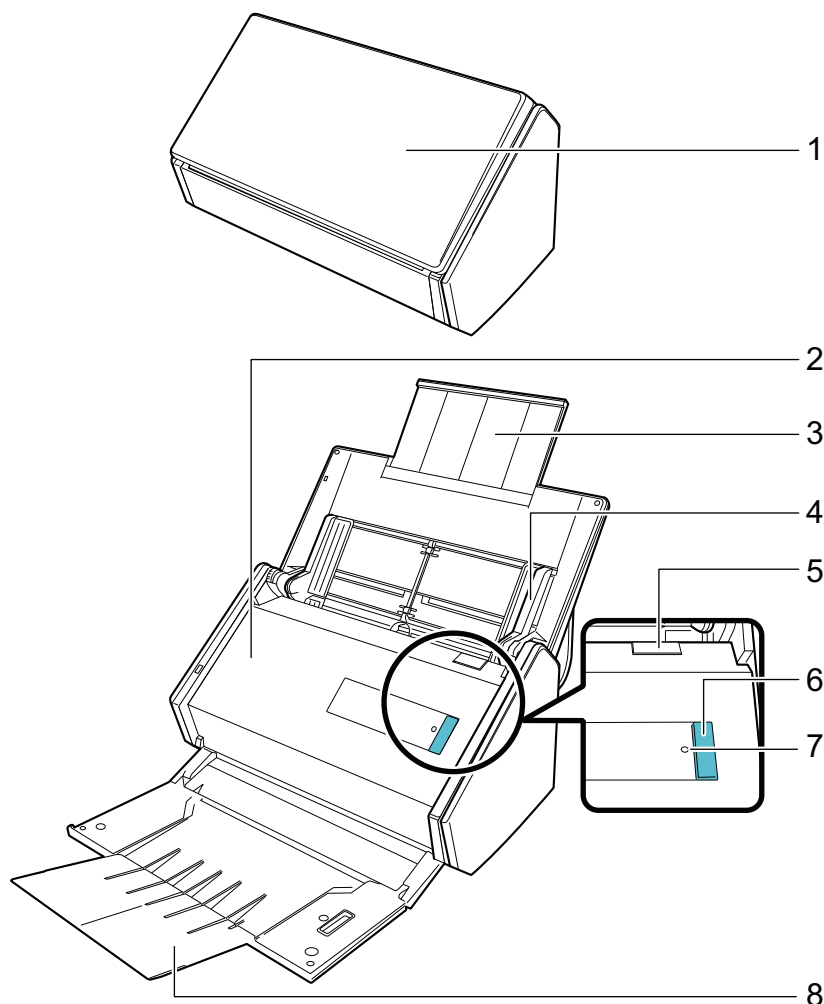
Este capítulo le proporciona una visión general sobre lo que debe estar prevenido antes de operar el ScanSnap.

- "Componentes y funciones" (página 36)
- "Requisitos del sistema" (página 38)
- "Visión general del software relacionado con el ScanSnap" (página 40)
- "Cómo instalar los software" (página 41)
- "Icono ScanSnap Manager" (página 43)
- "Menú de clic derecho" (página 44)
- "Ventana de configuración de ScanSnap" (página 46)
- "Encender o apagar el ScanSnap" (página 47)
- "Conectar el ScanSnap por LAN inalámbrica" (página 53)
- "Documentos para digitalizar" (página 62)

# Componentes y funciones

Esta sección le explica los nombres y las funciones de los componentes del ScanSnap.

## Lado frontal



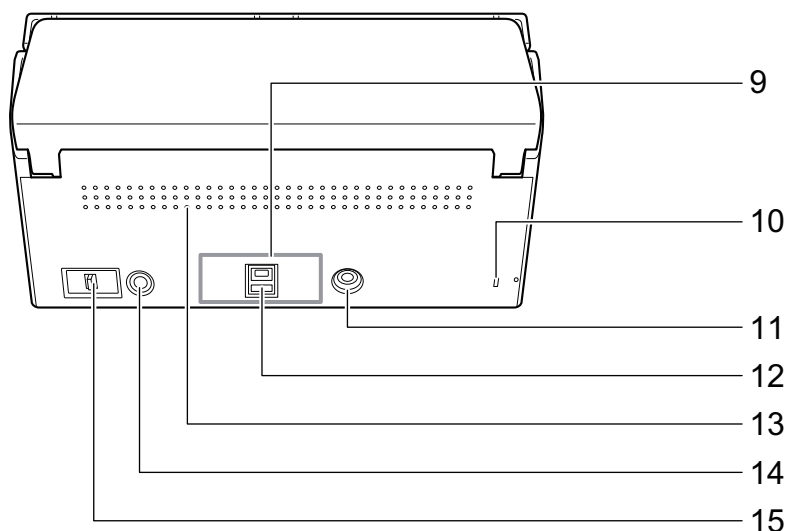
N.º	Nombre	Descripción
1	Bandeja de entrada al ADF (cubierta) (*1)	Ábrala para usar el ScanSnap. Al abrirla se enciende el ScanSnap. A continuación, puede colocar en él un documento.
2	Parte superior del ADF	Ábrala para extraer documentos atascados, reemplazar el conjunto del rodillo o limpiar el interior del ScanSnap.
3	Extensión	Extiéndala cuando digitalice documentos largos.
4	Guía lateral	Ajústela al ancho de los documentos para evitar que se inclinen.
5	Manija de apertura del ADF	Tire esta manija para abrir la parte superior del ADF.
6	Botón [Scan] (*1)	Inicia la digitalización. Puede pulsarlo incluso cuando la bandeja de salida está cerrada. Indica el estado del ScanSnap de la siguiente manera: Azul (iluminado): listo Azul (parpadeando): Digitalizando Naranja (parpadeando): Error

N.º	Nombre	Descripción
7	Indicador Wi-Fi	Indica el estado de conexión entre el ScanSnap y su punto de acceso inalámbrico de la siguiente manera: Azul (iluminado): listo Azul (parpadeando): Listo Naranja (iluminado): no conectable Naranja (parpadeando): no conectable (error de WPS)
8	Bandeja de salida	Ábrala para usarla. Amontona los documentos expulsados.

\*1: Si el ScanSnap se ha apagado automáticamente a causa de la función de apagado automático, pulse el botón [Scan] (esto no iniciará la digitalización) o bien cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y luego vuelva a abrirla para encender el ScanSnap de nuevo.

Para obtener detalles, consulte "[Apagado automático](#)" (página 52).

## Lado posterior



N.º	Nombre	Descripción
9	Etiqueta adhesiva	Retire esta etiqueta adhesiva después de instalar el software.
10	Ranura para el cable de seguridad	Usado para conectar un cable de seguridad contra robo (disponible comercialmente).
11	Conector de alimentación	Usado para conectar un cable de alimentación.
12	Conector USB	Usado para conectar un cable USB.
13	Puerto de ventilación	Agujeros para ventilar el ScanSnap y sacar el aire caliente de su interior.
14	Botón WPS	Pulse este botón para conectar a un punto de acceso inalámbrico compatible con WPS usando el método de pulsación de botón.
15	Interruptor Wi-Fi	Active este interruptor para conectar el ScanSnap a una LAN inalámbrica.

## Requisitos del sistema

El ScanSnap tiene los siguientes requisitos del sistema:

Para obtener la última información de los requisitos, visite el sitio de soporte de ScanSnap en:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/>

<b>Sistema operativo</b>	Windows 10 (32 bits/64 bits) (*1) Windows 8.1 (32 bits/64 bits) (*1) Windows 8 (32 bits/64 bits) (*1) Windows 7 (32 bits/64 bits) Windows Vista (32 bits/64 bits) (*2) Windows XP (32 bits) (*3)
<b>CPU</b>	Intel® Core™ i5 2,5 GHz o superior
<b>Memoria</b>	4 GB o más
<b>Resolución de la pantalla (*4)</b>	Windows 10/Windows 8.1/Windows 8: 1024 × 768 píxeles o mayor Windows 7/Windows Vista/Windows XP: 800 × 600 píxeles o mayor
<b>Espacio en el disco</b>	El espacio libre que se requiere para instalar los software suministrados con el ScanSnap es: (*5) <ul style="list-style-type: none"> <li>● ScanSnap Manager: 700 MB</li> <li>● ScanSnap Organizer: 670 MB</li> <li>● CardMinder: 660 MB</li> <li>● ABBYY FineReader for ScanSnap: 620 MB</li> <li>● ScanSnap Online Update: 10 MB</li> <li>● Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB</li> <li>● Guía de operaciones básicas de ScanSnap iX500: 10 MB</li> </ul>
<b>Puerto USB</b>	USB 3.0(*6)/USB 2.0/USB 1.1

\*1: el software suministrado con el ScanSnap funciona como una aplicación de escritorio.

\*2: se necesita Service Pack 2 o más reciente.

\*3: se necesita Service Pack 3 o más reciente.

\*4: si el tamaño de fuente es demasiado grande, es posible que algunas pantallas no sean visualizadas correctamente.

En dicho caso, use una fuente de tamaño más pequeño.

\*5: para guardar las imágenes digitalizadas se requiere más espacio libre.

Para obtener detalles acerca del tamaño estimado del dato de imagen, consulte la Ayuda de ScanSnap Manager.

\*6: Cuando el ScanSnap es conectado a un puerto USB 3.0, podría no ser reconocido por algunos ordenadores.

Para obtener la información más reciente acerca de USB 3.0, consulte el sitio de soporte de ScanSnap (<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/>).

### ATENCIÓN

- Es posible que el ScanSnap no funcione, si no se cumplen con los requisitos del sistema mencionados arriba.
- Es posible que el ScanSnap no funcione si está en uso un puerto USB en el teclado o en el monitor.
- Cuando use un concentrador (hub) de USB disponible en el mercado, use del tipo que se alimenta del suministro de energía eléctrica (y que viene con un adaptador).

- la velocidad de digitalización disminuye en los siguientes casos:
  - El CPU o la memoria no cumplen con las especificaciones recomendadas.
  - Si la versión del puerto USB o el concentrador USB es un USB 1.1.
- El actual espacio en disco usado para la instalación del software y el espacio en disco requerido para la instalación pueden ser diferentes a razón de la administración de disco en su sistema de Windows.
- Para digitalizar un documento, se necesita un espacio en el disco que es aproximadamente tres veces mayor que el tamaño del archivo a ser guardado.
- Si los caracteres no se visualizan correctamente cuando usa CardMinder, Scan to Mobile, Scan to Salesforce Chatter o Scan to Dropbox, realice lo siguiente:
  - Windows XP
    - Seleccione [Panel de control] → [Configuración regional y de idioma] → [Instalar archivos para los idiomas de Asia oriental] de la ficha [Idiomas].
    - Desde el disco de instalación de Microsoft Office 2000 o más reciente, instale la fuente universal (Arial Unicode MS).
  - Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10  
Desde el disco de instalación de Microsoft Office 2003 o más reciente, instale la fuente universal (Arial Unicode MS).

## SUGERENCIA

- En Windows 7, Windows Vista o Windows XP, cuando los siguientes software sean instalados, .NET Framework 4 o su actualización inmediata (la cual requiere 2 GB de espacio libre en el disco como máximo) será instalado al mismo tiempo:
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
 Después de instalar .NET Framework, aplique las actualizaciones en Windows Update.
- En Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows Vista o Windows XP, cuando los siguientes software sean instalados, .NET Framework 3.5 SP1 (el cual requiere 500 MB de espacio libre en el disco como máximo) será instalado al mismo tiempo:
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder
- En Windows XP, cuando sea instalado Scan to Microsoft SharePoint, .NET Framework 2.0 (el cual requiere 280 MB de espacio libre en el disco como máximo) será instalado al mismo tiempo.

# Visión general del software relacionado con el ScanSnap

Esta sección le proporciona una vista general de cada software suministrado y sus funciones. Puede editar, administrar y ordenar las imágenes digitalizadas usando los siguientes software:

## **ScanSnap Manager**

Este controlador de escáner es necesario para digitalizar documentos con el ScanSnap. La imágenes digitalizadas puede ser guardadas como archivos PDF o JPEG en un ordenador.

Debe tener instalado ScanSnap Connect Application en su dispositivo móvil para guardar archivos PDF o JPEG en los mismos.

Puede descargar ScanSnap Connect Application para su dispositivo móvil desde las tiendas de aplicaciones.

## **ScanSnap Organizer**

Puede usar esta aplicación para visualizar los datos de imagen (archivos PDF o JPEG) sin tener necesidad de abrirlos, crear carpetas y categorizarlos de la manera deseada.

## **CardMinder**

Puede usar esta aplicación para digitalizar eficientemente un gran número de tarjetas de visita.

Puede realizar el reconocimiento de texto en las tarjetas de visita y crear una base de datos para facilitar la administración y la búsqueda de los datos de tarjeta. Los datos de la base de datos pueden imprimirse o enlazarse con varias aplicaciones.

## **ABBYY FineReader for ScanSnap**

Esta aplicación puede ser usada para reconocer el texto de las imágenes digitalizadas usando la función OCR (siglas de Optical Character Recognition o reconocimiento óptico de caracteres) para convertir los datos de imagen en archivos Word, Excel o PowerPoint, los cuales pueden ser editados.

## **ScanSnap Online Update**

Esta aplicación verifica si las actualizaciones o software más recientes están disponibles en el servidor de descarga. Cuando las actualizaciones o software más recientes están disponibles, puede aplicar las actualizaciones automáticamente o descargar e instalar los software manualmente.

## **Scan to Microsoft SharePoint**

Puede guardar archivos fácilmente en SharePoint usando el ScanSnap.

## **Evernote para Windows**

Fácilmente puede guardar archivos en Evernote usando el ScanSnap.

## **Dropbox para Windows**

Puede guardar archivos fácilmente en su carpeta de Dropbox usando el ScanSnap.

## **Adobe Acrobat Standard DC**

Esta es una aplicación estándar global para crear, editar, administrar y utilizar documentos electrónicos en formato PDF.



## Cómo instalar los software

Cuando inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco de su ordenador, aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

### ATENCIÓN

- No conecte el ScanSnap al ordenador antes de instalar el software. Hacerlo podría ocasionar que el ScanSnap no sea reconocido por su ordenador. En tal caso, instale el software y entonces reconecte el ScanSnap al ordenador.
- Si no está disponible una unidad de disco, los instaladores de los programas de software pueden ser descargados desde la siguiente página web.

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/>



Las funciones de cada botón en la ventana [ScanSnap Setup] son las siguientes:

Botón	Función
Léame	Muestra la ventana [Readme]. Puede consultar el archivo Léame de cada software en esta ventana.
Instalar productos	Muestra la ventana [Install Products]. Puede iniciar la instalación del software.
Manuales	Muestra la ventana [Manuals]. Puede consultar Precauciones de seguridad, Comenzando, la Guía de operaciones básicas (este manual) y el manual de cada software en esta ventana.
Examinar el contenido del DVD	Abre el Explorador de Windows para visualizar los archivos del Setup DVD-ROM.

---

<b>Botón</b>	<b>Función</b>
Soporte	Muestra la información de contacto del soporte técnico.

---

## Icono ScanSnap Manager

Cuando ScanSnap Manager se está ejecutando, el icono ScanSnap Manager es visualizado en el área de notificación. El área de notificación está ubicada en la parte derecha de la barra de tareas.

El icono también indica si ScanSnap Manager se está comunicando correctamente con el ScanSnap o no. La apariencia del icono cambia de acuerdo al estado de comunicación, como se muestra a continuación.

En este manual se asume que el ScanSnap está conectado a un ordenador mediante un cable USB.

Estado de comunicación	Icono ScanSnap Manager
Comunicándose	<p>Cuando el ScanSnap es conectado al ordenador con un cable USB</p>  <p>Cuando el ScanSnap está conectado a un ordenador por LAN inalámbrica</p> 
No está comunicándose	 <p>Cuando el ScanSnap está conectado a un dispositivo móvil por LAN inalámbrica</p> 


### SUGERENCIA

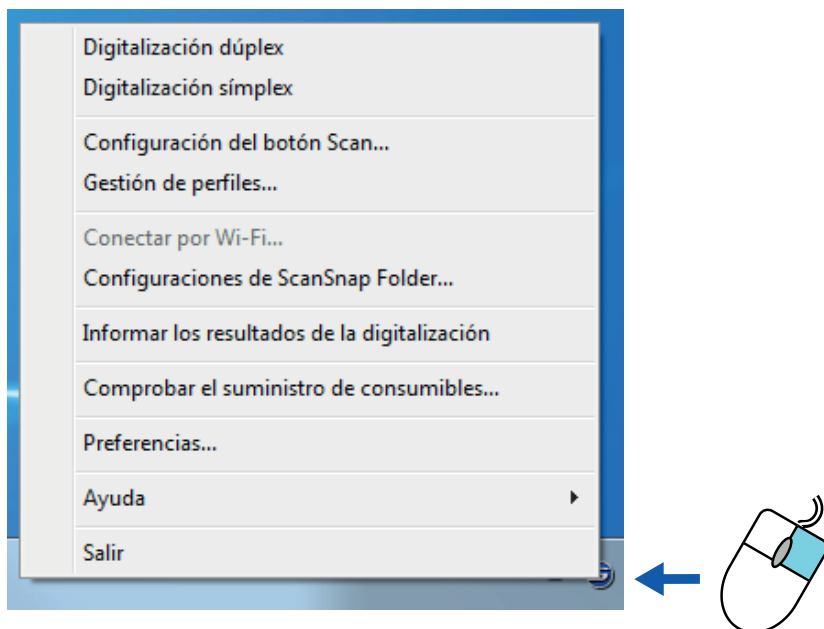
Encienda el ScanSnap para comenzar la comunicación entre ScanSnap Manager y el ScanSnap. Para obtener detalles acerca de cómo encender el ScanSnap, consulte ["Encender el ScanSnap" \(página 48\)](#).

Puede visualizar el menú para digitalizar documentos y las configuraciones de ScanSnap Manager desde el icono ScanSnap Manager.

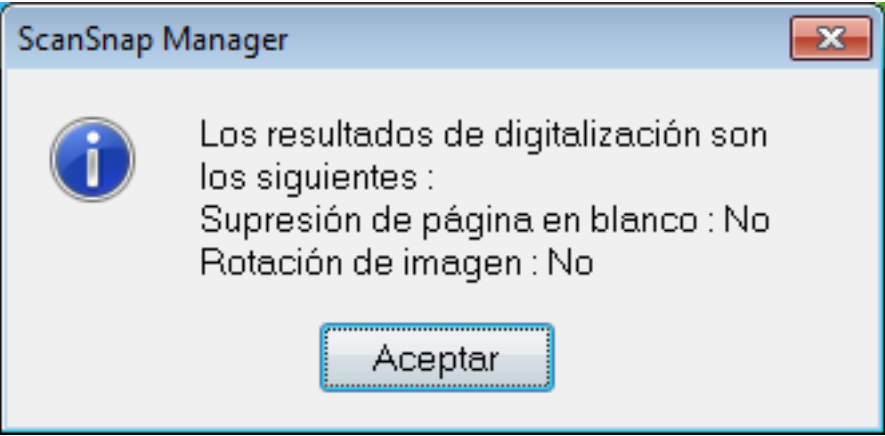
- Clic derecho
  - Visualiza el ["Menú de clic derecho"](#) (página 44).
- Clic izquierdo
  - Muestra el menú de clic izquierdo.
  - Para obtener detalles, consulte la Guía de operaciones avanzadas.

## Menú de clic derecho


Este menú aparece cuando hace clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas.



Ítem	Función
Digitalización dúplex	Digitaliza ambos lados del documento. Usa las configuraciones ajustadas en [Configuración del botón Scan].
Digitalización simplex	Digitaliza sólo un lado del documento. Usa las configuraciones ajustadas en [Configuración del botón Scan].
Configuración del botón Scan	Visualiza el " <a href="#">Ventana de configuración de ScanSnap</a> " (página 46). Podrá ajustar las configuraciones de digitalización en esta ventana.
Gestión de perfiles	Muestra la ventana [ScanSnap Manager - Gestión de perfiles]. [Gestión de perfiles] no puede seleccionarse cuando la casilla de selección [Usar el menú rápido] está seleccionada en la ventana de configuración de ScanSnap. Para obtener detalles, consulte la Guía de operaciones avanzadas.
Conectar por Wi-Fi	Muestra la ventana [ScanSnap Manager - Conectar por Wi-Fi]. Puede conectar el ScanSnap a un ordenador a través de una LAN inalámbrica. Esta opción no puede seleccionarse cuando el ScanSnap está conectado a un ordenador mediante un cable USB. Para obtener detalles, consulte " <a href="#">Conectar el ScanSnap por LAN inalámbrica</a> " (página 53).
Configuraciones de ScanSnap Folder	Muestra la ventana de configuración de ScanSnap. En esta ventana podrá ajustar las configuraciones de digitalización para digitalizar usando ScanSnap Folder. Para obtener detalles, consulte la Guía de operaciones avanzadas.

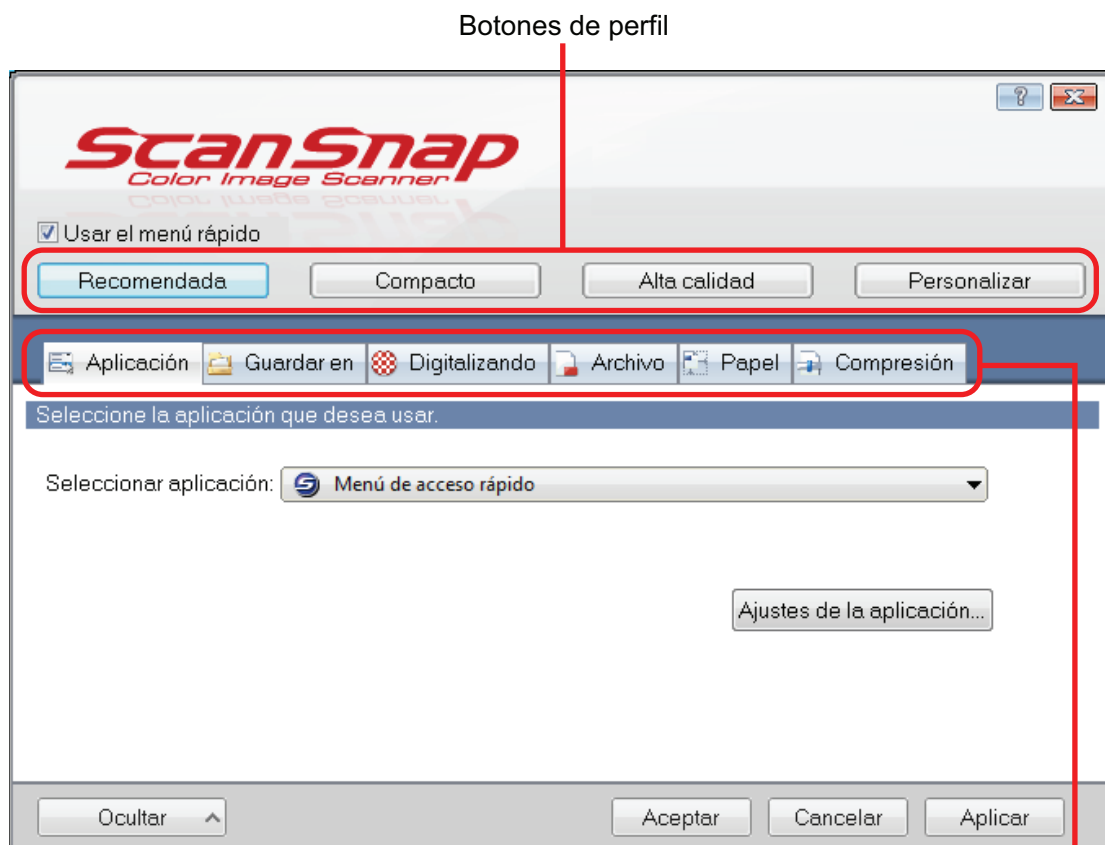
Ítem	Función
Informar los resultados de la digitalización	<p>Después de terminar la digitalización, un mensaje aparecerá para informarle si la imagen fue girada o no.</p> 
Comprobar el suministro de consumibles	Muestra la ventana [ScanSnap Manager - Comprobar el suministro de consumibles]. Puede reiniciar los contadores de los consumibles después de reemplazar los consumibles.
Preferencias	Muestra la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
Ayuda	<p>Muestra el siguiente menú:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ayuda Abre la Ayuda de ScanSnap Manager.</li> <li>● Solución de problemas Muestra [Solución de problemas] en la Ayuda de ScanSnap Manager.</li> <li>● Sitio de portal de ScanSnap Abre el sitio web global de ScanSnap (<a href="http://scansnap.fujitsu.com">http://scansnap.fujitsu.com</a>).</li> <li>● Acerca del ScanSnap Manager Muestra la ventana [ScanSnap Manager - Información de la versión].</li> <li>● Información de ScanSnap Muestra la ventana [ScanSnap Manager - Información del escáner y del controlador]. Se visualiza cuando se conectan el ScanSnap y el ordenador.</li> <li>● Actualización en línea Inicia ScanSnap Online Update. Para obtener detalles, consulte "<a href="#">Actualizar el software</a>" (página 142).</li> </ul>
Para establecer la conexión	Aparece cuando el ScanSnap Manager no está comunicándose correctamente con el ScanSnap.
Salir	Sale de ScanSnap Manager.

## Ventana de configuración de ScanSnap

Cuando hace clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas, y selecciona [Configuración del botón Scan] desde el "Menú de clic derecho" (página 44), aparecerá la siguiente ventana de configuración de ScanSnap.

En la ventana de configuración de ScanSnap, puede usar la casilla de selección [Usar el menú rápido] para especificar si usar o no el menú rápido. También puede usar los botones de perfil y las fichas de configuraciones detalladas para especificar las configuraciones de digitalización de acuerdo a sus necesidades de digitalización.

Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Manager.



# Encender o apagar el ScanSnap

Esta sección le explica cómo encender o apagar el ScanSnap.


- ["Encender el ScanSnap" \(página 48\)](#)
- ["Apagar el ScanSnap" \(página 50\)](#)
- ["Modo de suspensión" \(página 51\)](#)
- ["Apagado automático" \(página 52\)](#)

## Encender el ScanSnap

### 1. Encienda el ordenador.




#### SUGERENCIA

Si conecta el ScanSnap y un dispositivo móvil por LAN inalámbrica y luego digitaliza un documento, no necesita encender el ordenador.

- ⇒ El ordenador se inicia y el icono ScanSnap Manager  aparece en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas.

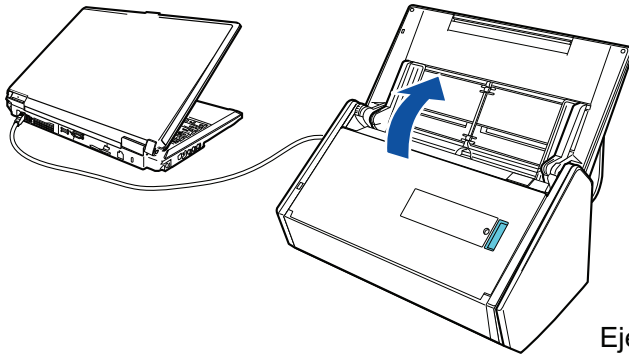


#### SUGERENCIA

- Sí el icono ScanSnap Manager  no es visualizado en el área de notificación, inicie ScanSnap Manager realizando el siguiente procedimiento.
  - Windows 10  
 Seleccione el menú [Inicio] → [Todas las aplicaciones] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].
  - Windows 8.1  
 Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio y seleccione [ScanSnap Manager] ubicado en [ScanSnap Manager] en la pantalla de todas las aplicaciones.
  - Windows 8  
 Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [ScanSnap Manager] ubicado en [ScanSnap Manager].
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
 Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].
- Si ScanSnap Manager no se inicia automáticamente cuando inicia sesión en su ordenador, cambie la configuración realizando el siguiente procedimiento:
  1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación, y seleccione [Preferencias] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).  
 ⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
  2. En la lista [Inicio automático], seleccione la casilla de selección [Iniciar ScanSnap Manager cuando inicia sesión en su equipo].



### 2. Abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta) del ScanSnap para encenderlo.





Ejemplo: cuando se usa un cable USB para la conexión


- ⇒ El botón [Scan] parpadea en color azul. El botón vuelve a iluminarse con normalidad cuando se habilita la digitalización de documentos.

Además, el icono ScanSnap Manager en el área de notificación cambia de  a .


### ATENCIÓN

En algunos ordenadores, el ScanSnap puede inicializarse varias veces cuando el ordenador se inicia.

### SUGERENCIA

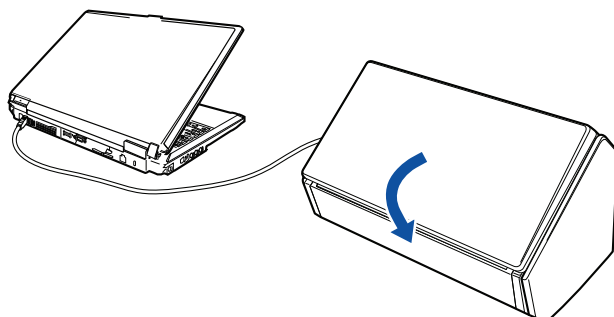
- Puede tomarle más tiempo a el icono ScanSnap Manager en el área de notificación para cambiar a  de acuerdo al rendimiento de su ordenador, el entorno operativo, o la carga, por ejemplo, cuando se encuentran muchos programas en ejecución al mismo tiempo.
- Cuando el ScanSnap se enciende, una notificación le informa acerca del estado de comunicación del ScanSnap.

Para deshabilitar las notificaciones del estado de comunicación del ScanSnap, cambie la configuración realizando el siguiente procedimiento:

1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación, y seleccione [Preferencias] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).  
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
2. Deseleccione la casilla de selección [Notificar el estado de comunicación] en la lista [Visualizar el estado].

## Apagar el ScanSnap

### 1. Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta).



Ejemplo: cuando se usa un cable USB para la conexión

⇒ El ScanSnap se apaga y el icono ScanSnap Manager del área de notificación cambia de



#### ATENCIÓN


- Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) después de volver a colocar la extensión.
- Si va a mover el ScanSnap, apáguelo primero y desconecte todos los cables.

La parte inferior del ScanSnap puede calentarse cuando el ScanSnap se utiliza, pero esto no afecta al funcionamiento del ScanSnap ni provoca ningún daño físico. Tenga cuidado de que el ScanSnap no se caiga cuando lo transporte.

#### SUGERENCIA

- Si el interruptor de Wi-Fi está desconectado, el ScanSnap y el ordenador comparten la misma alimentación. Si el ScanSnap se mantiene conectado al ordenador, no es necesario preocuparse de encenderlo o apagarlo.
- En algunos ordenadores, la luz del botón [Scan] puede tardar de 2 a 3 minutos en apagarse después de apagar el ordenador.
- Cuando el ScanSnap se apaga, una notificación le informa acerca del estado de comunicación del ScanSnap.

Para deshabilitar las notificaciones del estado de comunicación del ScanSnap, cambie la configuración realizando el siguiente procedimiento:

1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación, y seleccione [Preferencias] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).  
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
2. Deseleccione la casilla de selección [Notificar el estado de comunicación] en la lista [Visualizar el estado].

---

## Modo de suspensión

Cuando el ScanSnap está encendido y no ha sido usado por 14 minutos, este ingresa al modo de suspensión (ahorro de energía).


## Apagado automático

El ScanSnap se apaga automáticamente cuando ha sido encendido y dejado sin usar durante el periodo de tiempo seleccionado (predeterminadamente es de "4 horas").

Para encender el ScanSnap de nuevo, realice una de las siguientes operaciones:

- Pulse el botón [Scan] del ScanSnap (la digitalización no se iniciará).
- Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y ábrala de nuevo

### SUGERENCIA

- Para continuar usando el ScanSnap, realice una de las siguientes operaciones para reiniciar el tiempo restante para el apagado automático:
  - Coloque un documento en el ScanSnap.
  - Pulse el botón [Scan] del ScanSnap
  - Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y ábrala de nuevo
- Puede cambiar el tiempo para apagar automáticamente el ScanSnap o cambiar la configuración de manera de que no se apagará automáticamente. Configure realizando los siguientes procedimientos:
  1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación, y seleccione [Preferencias] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).
    - ⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
  2. En la lista [Energía], cambie las configuraciones de [Configuración de energía] basado en cómo es conectado.
- Una notificación le informará cinco minutos antes de que el ScanSnap se apague automáticamente.

## Conectar el ScanSnap por LAN inalámbrica

Puede digitalizar documentos conectando el ScanSnap a un ordenador o a un dispositivo móvil a través de una LAN inalámbrica.

Esta sección le explica cómo conectar el ScanSnap vía la LAN inalámbrica.

- "Preparación" (página 54)
- "Configurar una LAN inalámbrica utilizando la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap" (página 55)
- "Conectar el ScanSnap a un ordenador" (página 57)
- "Conectar el ScanSnap a un dispositivo móvil" (página 59)
- "Volver a conectarse a un punto de acceso inalámbrico utilizando el botón WPS de ScanSnap" (página 60)

---

## Preparación

Para conectar el ScanSnap por LAN inalámbrica, prepare lo siguiente:

- Un entorno en el que haya una LAN inalámbrica disponible

Al conectar el ScanSnap a un punto de acceso inalámbrico, necesitará información tal como un SSID (nombre de red) y una clave de seguridad (contraseña).

Para obtener detalles, consulte el manual del punto de acceso inalámbrico.

### ATENCIÓN

Evite la presencia de los elementos siguientes en un radio de 100 mm (3,9 pda.) del ScanSnap, o cerca del punto de acceso inalámbrico:

- Obstáculos que bloqueen las ondas de radio (como paredes o placas de metal)
- Dispositivos que puedan provocar interferencias de señal (como hornos microondas o teléfonos inalámbricos) y dispositivos inalámbricos

- ScanSnap Connect Application

Para conectar el ScanSnap y un dispositivo móvil, debe instalar ScanSnap Connect Application en su dispositivo móvil.

Descargue la ScanSnap Connect Application de su dispositivo móvil en las siguientes tiendas de aplicaciones:

- App Store
- Google Play
- Amazon Appstore

## Configurar una LAN inalámbrica utilizando la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap

La herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap es una aplicación que, con la ayuda de un asistente, permite ajustar las configuraciones inalámbricas necesarias para conectar el ScanSnap a través de una LAN inalámbrica. La herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap puede usarse para ajustar y verificar las siguientes configuraciones de conexión por LAN inalámbrica:

- Conectar el ScanSnap a un punto de acceso inalámbrico
- Registrar el ordenador que se conectará al ScanSnap por LAN inalámbrica
- Configurar la dirección IP, el nombre y la contraseña del ScanSnap
- Verificar la conexión entre el ScanSnap y el dispositivo móvil


Siga el procedimiento siguiente para iniciar la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap y ajustar las configuraciones inalámbricas.

### 1. Inicie la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap.

- Windows 10

Seleccione el menú [Inicio] → [Todas las aplicaciones] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap].

- Windows 8.1

Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio y seleccione [Herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap] ubicado en [ScanSnap Manager] en la pantalla de todas las aplicaciones.

- Windows 8

Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap] ubicada en [ScanSnap Manager].

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap].

⇒ La herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap se iniciará.

### 2. Haga clic en el botón [Asistente de configuración de la red inalámbrica]



en el menú principal.

⇒ Aparecerá el asistente de configuración de red inalámbrica.

### 3. Siga las instrucciones del asistente de configuración de red inalámbrica para ajustar las configuraciones inalámbricas.

## SUGERENCIA

- Para obtener detalles acerca del funcionamiento de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap, consulte la Ayuda de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap.
- La herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap también se inicia al instalar el software de ScanSnap.



## Conectar el ScanSnap a un ordenador


Puede usar el asistente de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap para completar la preparación para conectar el ScanSnap a un ordenador.


Para obtener detalles, consulte "[Configurar una LAN inalámbrica utilizando la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap](#)" (página 55).

A continuación se explica cómo conectar el ScanSnap y un ordenador cuando las configuraciones inalámbricas ya se han ajustado utilizando el asistente de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap.

### 1. Desconecte el cable USB que conecta el ScanSnap al ordenador.

#### ATENCIÓN

Si el icono ScanSnap Manager es , salga de ScanSnap Connect Application en el dispositivo móvil.

- ⇒ El ScanSnap se conecta automáticamente a un ordenador por LAN inalámbrica y el icono ScanSnap Manager cambia a . Si el icono no cambia, vaya al paso 2.

#### SUGERENCIA

- Si la casilla de selección [Conectar automáticamente al último ScanSnap conectado por Wi-Fi] está seleccionada y el último ScanSnap conectado está disponible, el ordenador se conecta al ScanSnap automáticamente.
- El ordenador puede conectarse únicamente a un solo ScanSnap.
- Solamente puede conectarse un ordenador al ScanSnap.
- Cuando conecta automáticamente un ordenador y un ScanSnap que se hayan conectado previamente vía la LAN inalámbrica, si la contraseña del ScanSnap que se va a conectar ha cambiado, una notificación le informará el estado.

### 2. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas y seleccione [Conectar por Wi-Fi] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).


- ⇒ Aparece la ventana [ScanSnap Manager - Conectar por Wi-Fi].

### 3. En la lista de unidades ScanSnap disponibles para conectarse, seleccione el ScanSnap al que desea conectarse y haga clic en el botón [Conectar].

#### ATENCIÓN

- Si aparece la ventana [ScanSnap Manager - Introducir la contraseña de destino], introduzca la contraseña para conectarse.  
La contraseña predeterminada son los cuatro últimos dígitos del número de serie del ScanSnap.  
La contraseña puede cambiarse con la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap. Para obtener detalles, consulte la Ayuda de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap.

- Si el ScanSnap al que desea conectarse no aparece en la lista de unidades ScanSnap disponibles, consulte la Ayuda de ScanSnap Manager.

⇒ El ScanSnap se conecta al ordenador por LAN inalámbrica y el icono ScanSnap Manager cambia a .

#### SUGERENCIA

Cuando el ScanSnap y un ordenador están conectados por LAN inalámbrica, una notificación le informa el estado de comunicación.

---

## Conectar el ScanSnap a un dispositivo móvil

Puede utilizar el asistente de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap para configurar y verificar la conexión entre el ScanSnap y un dispositivo móvil.

Para obtener detalles, consulte "[Configurar una LAN inalámbrica utilizando la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap](#)" (página 55).

A continuación se explica cómo conectar el ScanSnap y un dispositivo móvil cuando las configuraciones inalámbricas ya se han ajustado utilizando el asistente de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap.

### 1. Inicie ScanSnap Connect Application en el dispositivo móvil.

⇒ El dispositivo móvil se conectará automáticamente a un ScanSnap disponible en la misma red.

#### SUGERENCIA

- Si se detecta más de un ScanSnap disponible o si ScanSnap Connect Application está configurado para no conectar un dispositivo móvil al ScanSnap automáticamente, pulse el nombre del ScanSnap al que desea conectar el dispositivo móvil en [ScanSnap] en la pantalla [Conectar a]. Para obtener detalles, consulte la Guía del usuario de ScanSnap Connect Application de su dispositivo móvil.
- Una notificación aparecerá en los casos siguientes:
  - Cuando el ScanSnap y el dispositivo móvil están conectados vía la LAN inalámbrica, y la comunicación con ScanSnap Manager está desconectada.
  - Cuando inicia sesión en el ordenador que está conectado al ScanSnap ya con el ScanSnap y el dispositivo móvil conectados vía la LAN inalámbrica.

## Volver a conectarse a un punto de acceso inalámbrico utilizando el botón WPS de ScanSnap

Si el indicador Wi-Fi se ilumina o parpadea en color naranja, vuelva a conectar el ScanSnap a un punto de acceso inalámbrico compatible con WPS. La reconexión puede establecerse fácilmente pulsando el botón WPS del ScanSnap.

### ATENCIÓN

Realice lo siguiente antes de conectarse utilizando el botón WPS:

- Si la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap se está ejecutando mientras el ScanSnap está conectado al ordenador mediante un cable USB, salga de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap.
- Si se está digitalizando un documento desde ScanSnap Manager o desde un dispositivo móvil, finalice la operación de digitalización.

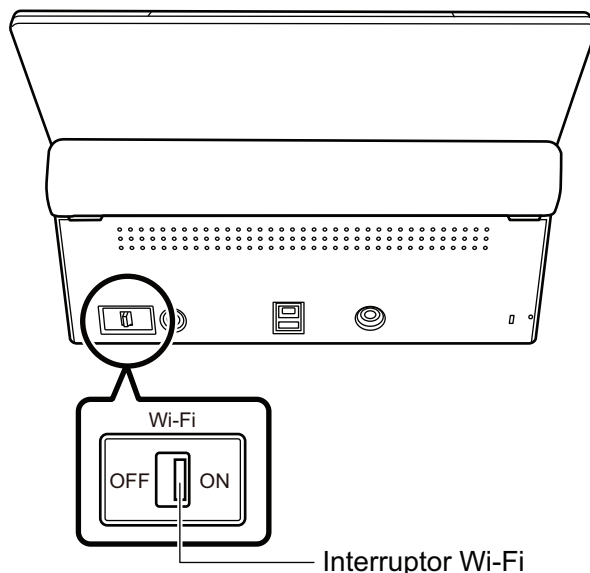
### SUGERENCIA

Los nombres de los botones y las operaciones pueden variar en función del punto de acceso inalámbrico. Para obtener detalles, consulte el manual del punto de acceso inalámbrico.

### 1. Encienda el ScanSnap.

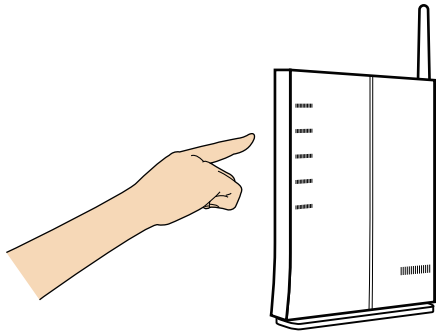
Para obtener detalles, consulte "[Encender el ScanSnap](#)" (página 48).

### 2. Active el interruptor Wi-Fi situado en la parte posterior del ScanSnap.

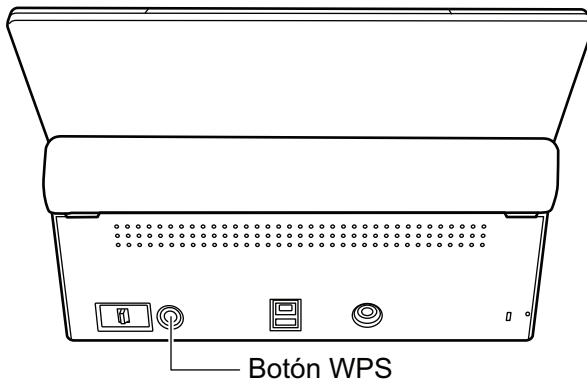


⇒ Después de parpadear en color azul, el indicador Wi-Fi se ilumina en color azul o naranja.

### 3. Pulse el botón WPS del punto de acceso inalámbrico.



- 4. Antes de que transcurran 2 minutos después de pulsar el botón WPS del punto de acceso inalámbrico, pulse y mantenga pulsado durante al menos 3 segundos el botón WPS situado en la parte posterior del ScanSnap.**



- ⇒ El ScanSnap se conecta al punto de acceso inalámbrico y el indicador Wi-Fi se ilumina en color azul.  
 Si no es posible establecer la conexión, el indicador Wi-Fi parpadea o se ilumina en color naranja.

#### ATENCIÓN

Si no puede conectar el ScanSnap a un punto de acceso inalámbrico, consulte "Solución de problemas" en la Ayuda de ScanSnap Manager.

#### SUGERENCIA

Para obtener detalles acerca del estado del indicador Wi-Fi, consulte "[Componentes y funciones](#)" (página 36).

## Documentos para digitalizar

Esta sección le explica las condiciones para los documentos que pueden ser colocados directamente en el ScanSnap y las condiciones para los documentos que pueden ser digitalizados usando el portador de hojas.

- ["Documentos que pueden ser colocados directamente en el ScanSnap" \(página 63\)](#)
- ["Documentos que pueden ser digitalizados usando el portador de hojas" \(página 65\)](#)

## Documentos que pueden ser colocados directamente en el ScanSnap

Las condiciones para los documentos que pueden ser colocados directamente en el ScanSnap son las siguientes:

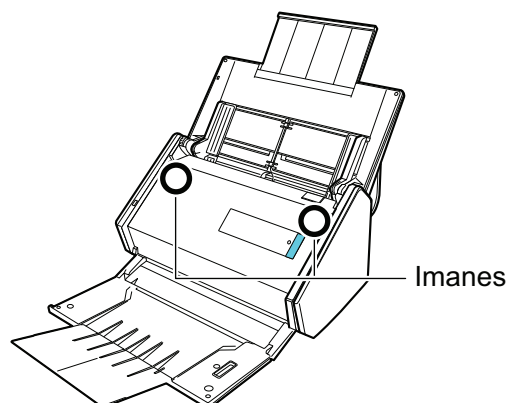
<b>Tipo de documento</b>	Papel de oficina, tarjetas postales, tarjetas de visita Tarjetas de plástico que cumplen con el tipo ISO781A ID-1 (54 × 86 mm/2,1 × 3,4 pda.)
<b>Gramaje</b>	40 a 209 g/m <sup>2</sup> (10,7 a 55,7 lb)  <b>Documentos de páginas largas</b> 52 a 127 g/m <sup>2</sup> (13,9 a 33,9 lb)  <b>Tamaño A8 (52 × 72 mm) o menos</b> 127 a 209 g/m <sup>2</sup> (33,9 a 55,7 lb)  <b>Tarjetas de plástico</b> 0,76 mm (0,03 pda.) o menos (se pueden digitalizar tarjetas con relieve)
<b>Tamaño de papel</b>	<b>Anchura</b> 50,8 a 216 mm (2 a 8,5 pda.)  <b>Longitud</b> 50,8 a 360 mm (2 a 14,17 pda.) Para página larga (*1), hasta 863 mm (34 pda.)

\*1: la digitalización se inicia cuando mantiene pulsado el botón [Scan] del ScanSnap por tres segundos o más.



**Precaución**

Si digitaliza una tarjeta magnética o una tarjeta IC, no permita que la parte negra magnética haga contacto con la parte magnética de la parte superior del ADF. De lo contrario, los datos en la tarjeta podrían perderse.



### ATENCIÓN

- Los siguientes tipos de documentos no deben ser digitalizados:
  - Documentos adjuntos con metales, tales como clips de papel o grapas que pueden dañar el interior del ScanSnap.

Quite los metales para digitalizar.

- Documentos en los que la tinta aún está fresca.

Espere hasta que la tinta se seque completamente para digitalizar esos documentos.

- Documentos más grandes que 216 × 863 (mm)/8,5 × 34 (pda.) (anchura × longitud)
  - Documentos que no sean de papel, tales como tela, papel de aluminio (metálico) y transparencias
- Cuando digitaliza tarjetas postales con fotografías, tenga cuidado, dado que el lado de la fotografía puede dañarse. Es responsabilidad del cliente digitalizar tarjetas postales con fotografía.
  - Si digitaliza tarjetas de plástico, en [Detección de alimentación múltiple] de la ficha [Papel] de la "[Ventana de configuración de ScanSnap](#)" (página 46), seleccione [Ninguno] o [Verificar por longitud].
  - Tenga en cuenta lo siguiente cuando digitaliza tarjetas de plástico:
    - Es posible que las tarjetas que están dobladas no sean alimentadas correctamente.
    - Si la superficie de la tarjeta está sucia con marcas de grasa, tales como huellas dactilares, realice la digitalización después de limpiar la suciedad.
    - Cuando digitaliza tarjetas de plástico con fuerte lustre, algunas partes de la imagen podrían quedar más claras u oscuras que la original.

Ejemplo: tarjetas de crédito doradas

- Cuando digitaliza tarjetas con relieves, ponga la parte con relieve hacia abajo y coloque la tarjeta en dirección horizontal.
- Si los caracteres en relieve no están recubiertos en dorado o plateado y el color de fondo de la tarjeta y el color de los caracteres en relieve son similares, puede ser difícil para el ScanSnap reconocer los caracteres.

En tal caso, realizar lo siguiente puede resultar en una mejora:

1. Haga clic en el botón [Opción] ubicado en la ficha [Digitalizando] de "[Ventana de configuración de ScanSnap](#)" (página 46).
  - ⇒ Aparecerá la ventana [Opción del modo de digitalización].
2. Seleccione la casilla de selección [Aumentar el contraste de texto].



## Documentos que pueden ser digitalizados usando el portador de hojas

El portador de hojas suministrado es una hoja diseñada para transportar documentos a través del ScanSnap.

Puede digitalizar documentos que son de mayor tamaño a A4/Carta, fotografías y recortes de papel.

Las condiciones para los documentos que pueden ser digitalizados usando el portador de hojas son las siguientes:



**Precaución**

- No use un portador de hojas dañado. De lo contrario, puede dañar el ScanSnap o causar su malfuncionamiento.
- Tenga cuidado de cortarse sus dedos con los bordes del portador de hojas.

<b>Tipo de documento</b>	Documentos que no pueden ser colocados directamente en el ScanSnap
<b>Gramaje</b>	Hasta 209 g/m <sup>2</sup> (55,7 lb)  <b>Cuando digitaliza documentos doblados por la mitad:</b> Hasta 104,5 g/m <sup>2</sup> (27,9 lb)
<b>Tamaño de papel</b>	Tamaño del portador de hojas (216 × 297 mm) A3 (297 × 420 mm) (*1) A4 (210 × 297 mm) A5 (148 × 210 mm) A6 (105 × 148 mm) B4 (257 × 364 mm) (*1) B5 (182 × 257 mm) B6 (128 × 182 mm) Tarjeta postal (100 × 148 mm) Tarjeta de visita (90 × 55 mm, 55 × 90 mm) Carta (8,5 × 11 pda. (216 × 279,4 mm)) 11 × 17 pda. (279,4 × 431,8 mm) (*1)  <b>Tamaño personalizado</b> Ancho: 25,4 a 216 mm (1 a 8,5 pda.) Longitud: 25,4 a 297 mm (1 a 11,69 pda.)

\*1: doblado por la mitad para digitalizar.

## Documentos que se recomiendan digitalizar con el portador de hojas

Se recomienda usar el portador de hojas para digitalizar los siguientes documentos:

- Documentos escritos a lápiz

Dado que es posible que queden rayas negras en los documentos, se recomienda usar el portador de hojas para digitalizar dichos documentos.

Cuando digitaliza dichos documentos directamente sin usar un portador de hojas, la suciedad se acumula en los rodillos y puede causar errores de alimentación. Limpie los rodillos ocasionalmente.

Para obtener detalles acerca de cómo realizar la limpieza, consulte "[Limpiar el interior del ScanSnap](#)" (página 127).

- Papel autocopiativo

Dado que es posible que el papel autocopiativo contenga químicos que pueden dañar los rodillos internos del ScanSnap, se recomienda usar el portador de hojas para digitalizar dichos documentos.

Asegúrese de limpiar los rodillos ocasionalmente para mantener el rendimiento del escáner cuando digitaliza directamente papeles autocopiativos sin usar el portador de hojas. Para obtener detalles acerca de cómo realizar la limpieza, consulte "[Limpiar el interior del ScanSnap](#)" (página 127).

De acuerdo al tipo de papel autocopiativo, el servicio de vida del escáner podría acortarse comparado con los escáneres que sólo usan papel de oficina.

- Digitalizar los siguientes tipos de documentos sin usar el portador de hojas puede dañar estos documentos o digitalizarlos incorrectamente.

- Documentos más pequeños que 50,8 × 50,8 (mm)/2 × 2 (pda.) (anchura × longitud)
- Documentos cuyo gramaje sea menor a 40 g/m<sup>2</sup> (10,7 lb)
- Documentos con una superficie dispereja (como envolturas y hojas de papel con materiales adjuntos)
- Documentos con pliegues o arrugados
- Documentos doblados o torcidos
- Papel de calco
- Papel estucado
- Fotografías (papeles fotográficos)
- Documentos perforados
- Documentos que no son rectangulares o cuadrados
- Papel carbón o papel termal
- Documentos con notas de papeles o notas adhesivas adjuntadas a ellos

## ATENCIÓN

- Usar el portador de hojas

Tenga en cuenta las siguientes precauciones cuando usa el portador de hojas:

- No ensucie o corte el borde inferior del patrón blanco y negro. De lo contrario, el portador de hojas no será reconocido correctamente.
- No coloque el portador de hojas al revés. De lo contrario, podría ocurrir un error de atasco de papel y dañar el portador de hojas y el documento.
- No doble o tire el portador de hojas.
- Es posible que ocurran atascos de papel cuando coloca varios documentos pequeños en el portador de hojas, tales como fotografías y postales, para digitalizarlos a la vez. Se recomienda que digitalice dichos documentos uno a la vez.
- Si ocurren con frecuencia atascos de papel, alimente aproximadamente 50 hojas de papel PPC (papel reciclado) antes de digitalizar con el portador de hojas. El papel PPC puede ser en blanco o con caracteres impresos.

- Almacenamiento del portador de hojas

Tenga en cuenta las siguientes precauciones cuando almacena el portador de hojas:

- No deje su documento dentro del portador de hojas por mucho tiempo. De lo contrario, la tinta del documento podría transferirse al portador de hojas.

- No deje el portador de hojas en lugares con alta temperatura como aquellos que estén bajo la luz directa del sol o cerca de aparatos calefactores por mucho tiempo. También, no utilice el portador de hojas en lugares con altas temperaturas. El portador de hojas podría deformarse.
- Para evitar deformación, almacene el portador de hojas en una superficie plana sin ningún objeto encima de este.

# Qué puede hacer con el software relacionado

Esta sección le explica el procedimiento de operación básica del software relacionado con el ScanSnap y le ofrece una visión general de sus funciones.

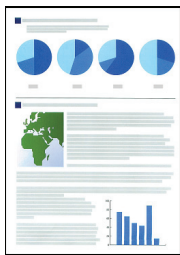
- ["Qué puede hacer con el ScanSnap Organizer" \(página 69\)](#)
- ["Qué puede hacer con CardMinder" \(página 76\)](#)

## Qué puede hacer con el ScanSnap Organizer

ScanSnap Organizer es una aplicación usada para visualizar, organizar y administrar datos de imagen (archivos PDF o JPEG), digitalizados usando el ScanSnap.

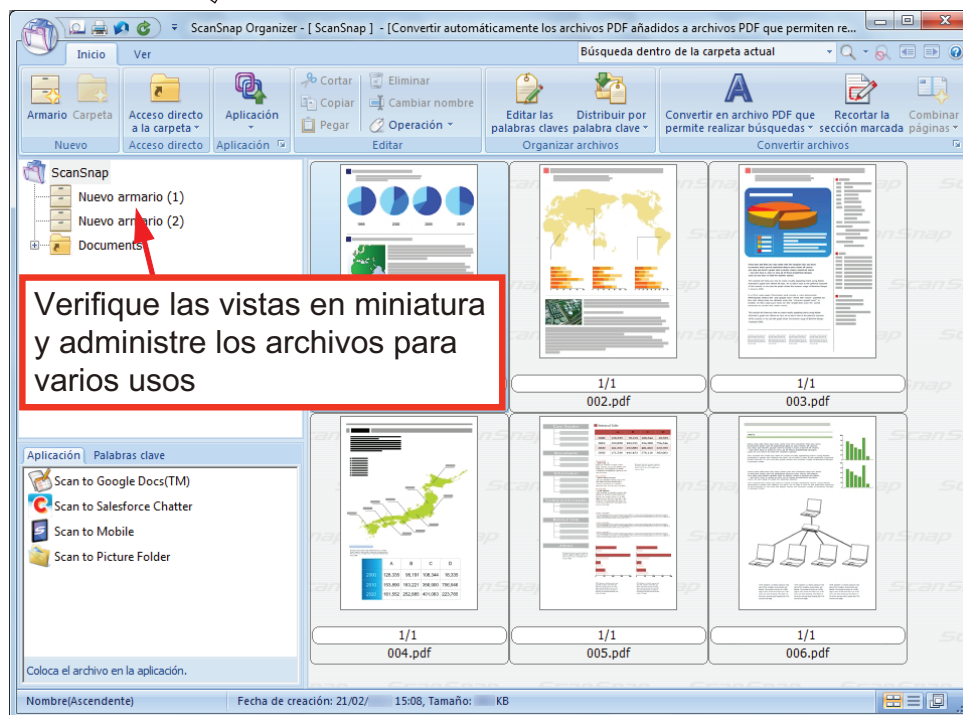
Puede usar esta aplicación para visualizar los datos de imagen (archivos PDF o JPEG) sin necesidad de abrirlos, crear carpetas y categorizarlos para diversos usos.

También podrá ver las páginas de un archivo PDF en vistas en miniatura para así verificar los datos de imagen digitalizados.



Digitalizar documentos con el ScanSnap

Ventana principal



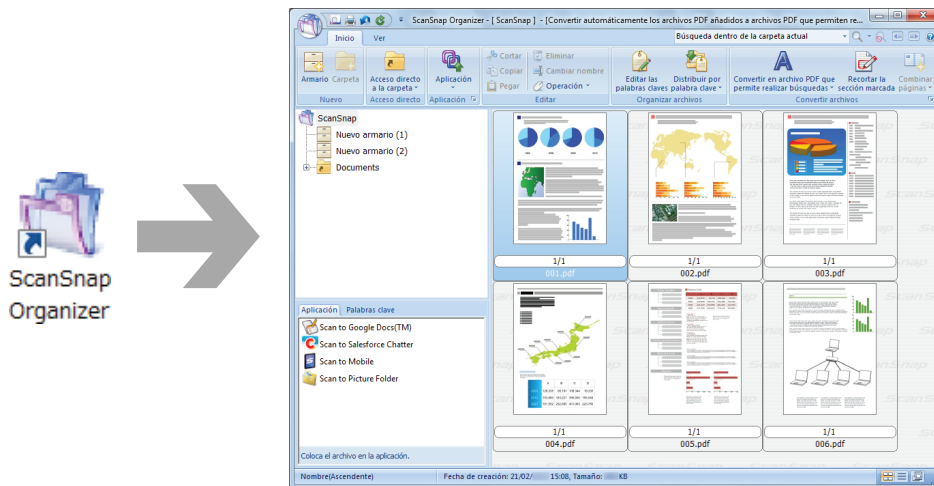
- "Procedimiento de operación básica de ScanSnap Organizer" (página 70)
- "Administrar archivos" (página 72)
- "Usar archivos" (página 75)

## Procedimiento de operación básica de ScanSnap Organizer

Esta sección le explica el procedimiento de operación básica de ScanSnap Organizer.

### 1. Inicie ScanSnap Organizer.

Haga doble clic en el icono [ScanSnap Organizer] ubicado en el escritorio para iniciar ScanSnap Organizer.

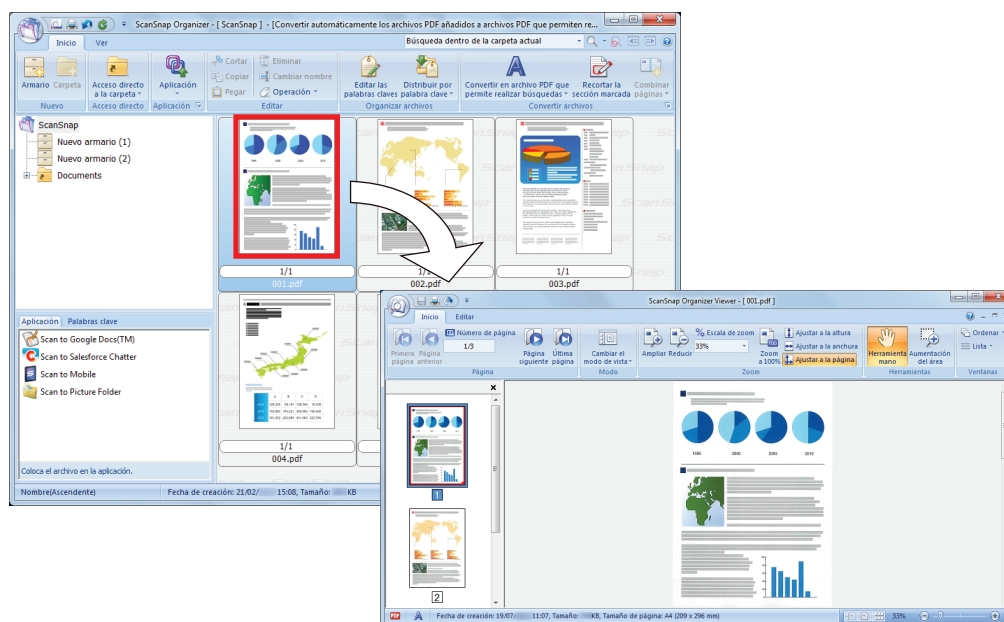


### 2. Digitalice los documentos con el ScanSnap.

⇒ Una lista de imágenes digitalizadas es visualizada en ScanSnap Organizer.

### 3. Inicie ScanSnap Organizer Viewer.

Haga doble clic en una imagen digitalizada para iniciar la ventana Viewer para visualizar y editar las imágenes digitalizadas.



**4. En la ventana Viewer, verifique la orientación de las imágenes digitalizadas, y verifique si existen páginas innecesarias.**

Gire cualquier imagen digitalizada que no tenga la orientación correcta. Elimine las páginas innecesarias.

Realice otras ediciones, tal como la inserción de páginas en donde se requiera.

**5. Salga de ScanSnap Organizer Viewer.**

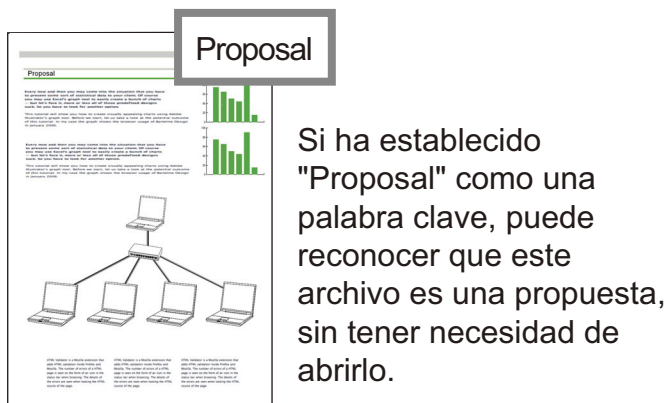
Para finalizar ScanSnap Organizer Viewer, haga clic en el botón de aplicación y haga clic en el botón [Terminar la aplicación] del menú que es visualizado.

## Administrar archivos

Para obtener detalles acerca de las operaciones, consulte la Ayuda de ScanSnap Organizer.

### Configurar palabras clave para un archivo PDF

Puede establecer una cadena de caracteres (palabra clave) indicando el contenido de un archivo PDF de manera que podrá reconocerlo inmediatamente sin tener necesidad de abrirlo.

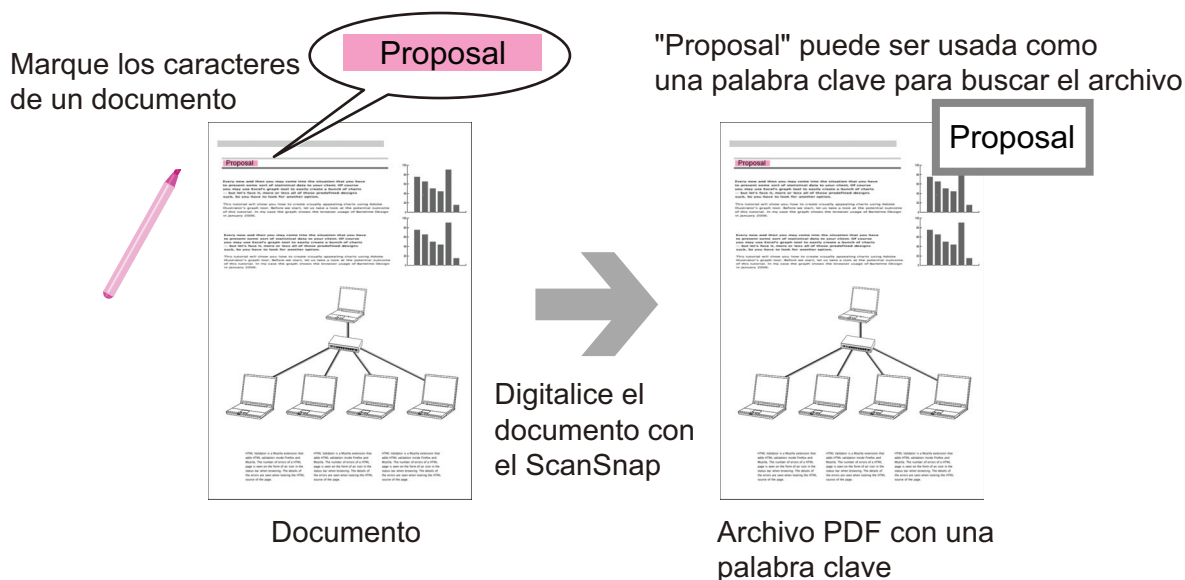


### Configurar una cadena de caracteres marcada como una palabra clave

Se puede establecer palabras claves a un archivo PDF usando la función de configuración de palabra clave.

Dichas palabras claves pueden ser usadas cuando realiza una búsqueda de archivo PDF.

Cuando los documentos en blanco y negro que han sido marcados, son digitalizados por el ScanSnap, las cadenas de caracteres marcadas son establecidas como palabras clave del archivo PDF.



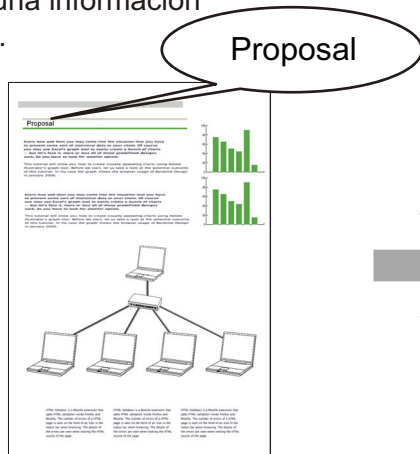
Para obtener información sobre otros métodos de configuración de palabra clave, consulte la Ayuda de ScanSnap Organizer.



## Reconocer una cadena de caracteres de una página para insertarla en la misma

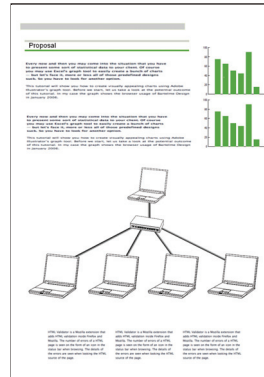
Usando el software de reconocimiento de texto (OCR), puede agregar cadenas de caracteres a la página de un archivo PDF digitalizado por el ScanSnap y luego buscar el archivo PDF usando las cadenas de caracteres.

OCR reconoce "Proposal" como una información textual.



Archivo PDF

"Proposal" puede ser usada como una palabra clave para buscar el archivo



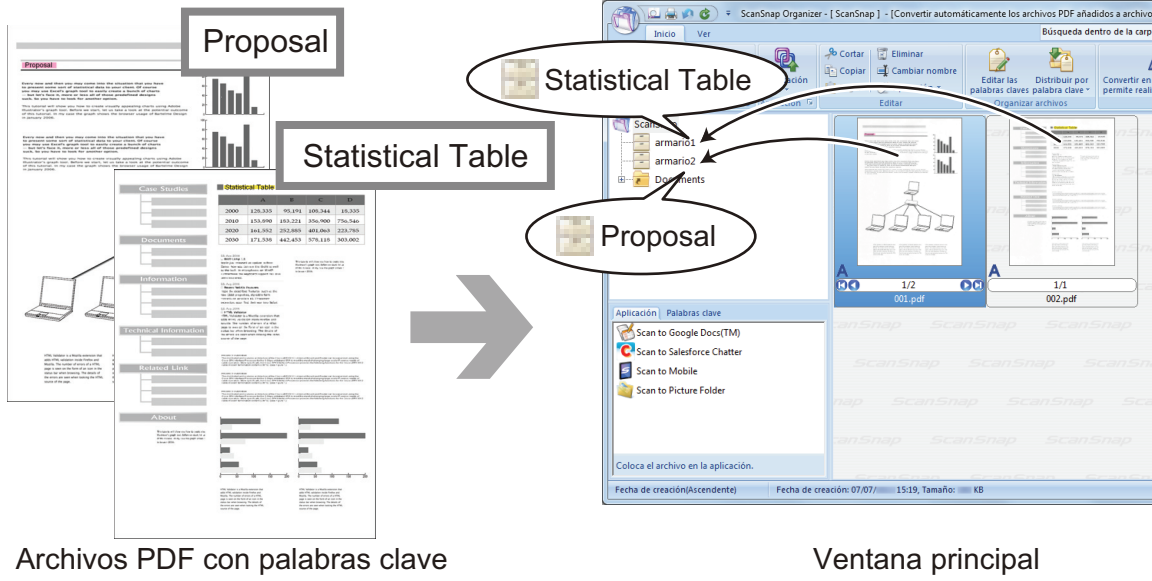
## Buscar archivos

Puede buscar los archivos que están administrados en ScanSnap Organizer.

Hay dos métodos de búsqueda, la búsqueda de Adobe Acrobat y la Búsqueda en el escritorio de Windows.

## Distribuir los archivos automáticamente de acuerdo a las condiciones configuradas

Puede usar la función de distribución de palabra clave para que los archivos PDF sean distribuidos automáticamente en armarios y carpetas de acuerdo a las palabras clave que han sido establecidas.



## Usar archivos

Para obtener detalles acerca de las operaciones, consulte la Ayuda de ScanSnap Organizer.

### Enlazar archivos con otras aplicaciones

Puede usar los archivos con una variedad de aplicaciones.

Las aplicaciones que pueden ser usadas están visualizadas en el Panel lista de aplicaciones ubicado en la esquina inferior izquierda de la ventana principal.

### Enviar archivos por correo electrónico

Se pueden enviar por correo electrónico los archivos.

### Recortar secciones importantes desde los documentos

Puede usar la función de recorte de la sección marcada para recortar ítems importantes de su documento.

Marque las secciones necesarias de un documento en blanco y negro y digitalícelo con el ScanSnap para así crear un nuevo archivo PDF o JPEG que contenga sólo la sección marcada.



## Qué puede hacer con CardMinder

CardMinder es una aplicación usada para visualizar, organizar y administrar datos de imagen de tarjeta digitalizados con un escáner.

Esta aplicación digitaliza rápidamente grandes cantidades de tarjetas de visita y las reproduce en imágenes, además reconoce el texto de estas tarjetas, permitiéndole así poder buscar con rapidez las tarjetas de visita de sus clientes desde los datos obtenidos y crear eficazmente sus bases de datos. CardMinder usa la tecnología Optical Character Recognition o reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para realizar el reconocimiento de texto en las tarjetas y compartir los datos con aplicaciones de Personal Information Manager (PIM).

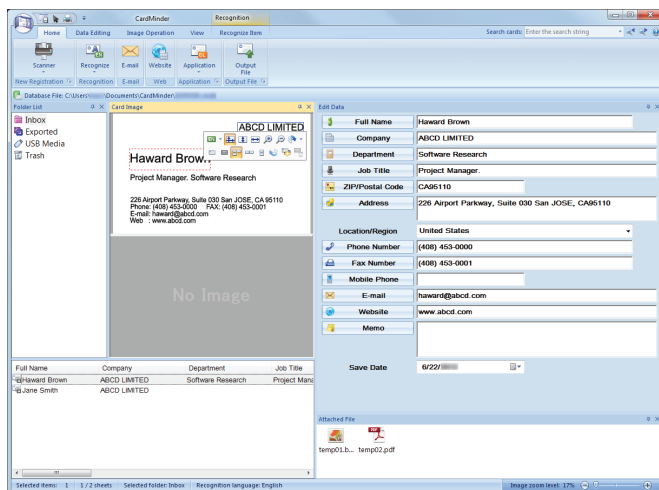
CardMinder contiene dos funciones adicionales: CardMinder Viewer, que permite realizar búsquedas de las tarjetas de visita desde otras aplicaciones y CardMinder Mobile Viewer, que permite visualizar los datos de tarjetas de visita digitalizados en ordenadores en los que no está instalado CardMinder.

Tarjeta



Digitalizar

Ventana CardMinder



Dato reconocido

Ventana PIM  
(Ejemplo: Windows Mail(\*\*))



\*: este el ejemplo de Windows Vista.

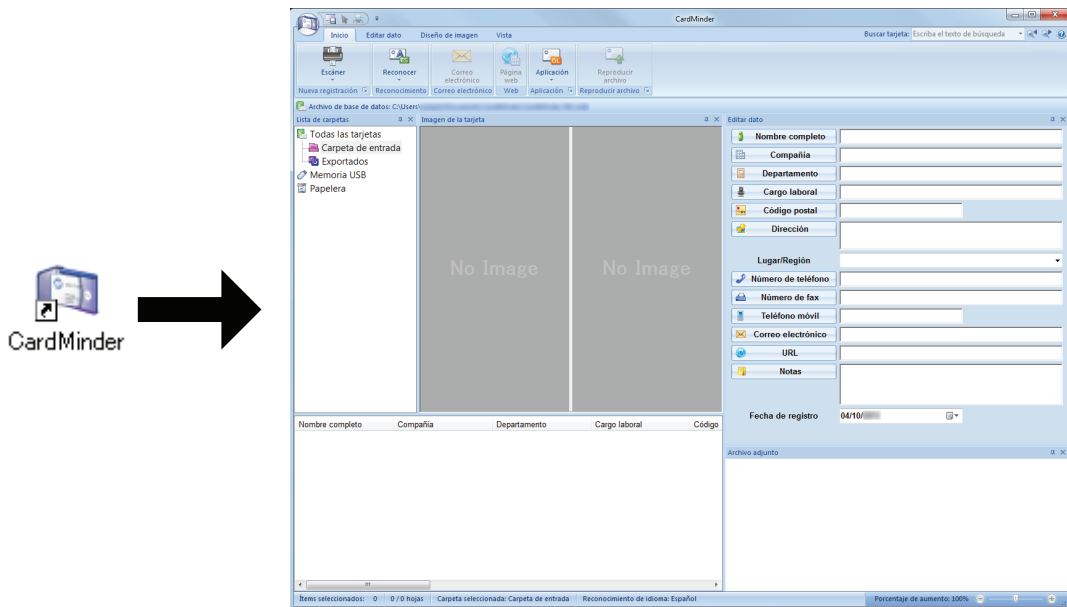
- "Procedimiento de operación básica de CardMinder" (página 78)
- "Enlazar datos de tarjeta con otras aplicaciones" (página 81)
- "Buscar datos de tarjeta con la barra de herramientas de búsqueda básica" (página 82)
- "Buscar datos de tarjeta con CardMinder Viewer" (página 83)
- "Adjuntar un archivo en el dato de tarjeta" (página 84)

## Procedimiento de operación básica de CardMinder

Esta sección le explica el procedimiento de operación básica de CardMinder.

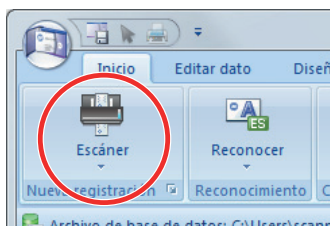
### 1. Inicie CardMinder.

Haga doble clic en el icono [CardMinder] ubicado en el escritorio para iniciar CardMinder.



### 2. Digitalice una tarjeta con el escáner.

Haga clic en el botón [Escáner] en la ficha [Inicio] para iniciar la digitalización de una tarjeta.



Cuando la digitalización es finalizada, la información impresa en la tarjeta (tales como, nombre, compañía y dirección,) es reconocida automáticamente como texto y visualizada en el panel Editar dato.

El dato de imagen digitalizado desde la tarjeta es visualizado en el panel Imagen de la tarjeta.

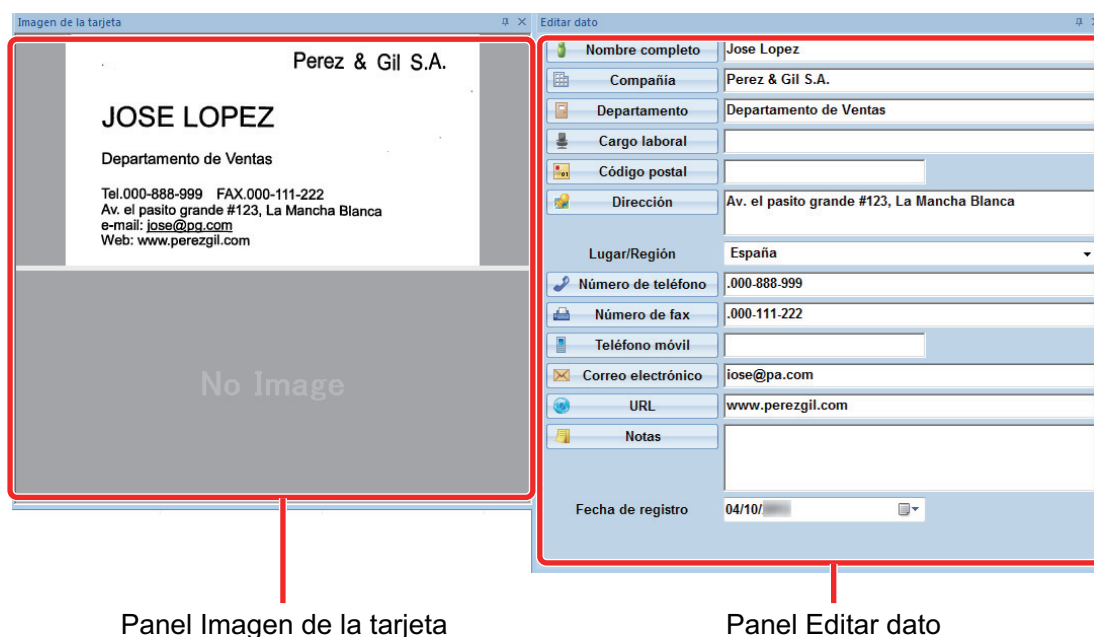
#### ATENCIÓN

ScanSnap Manager debe de estar instalado en su ordenador si desea reconocer los siguientes idiomas:

- Chino (simplificado)
- Chino (tradicional)
- Coreano

### 3. Verifique el dato de tarjeta.

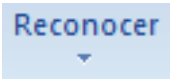
Asegúrese de que el lado frontal y posterior de las imágenes estén correctos, y que el texto en las imágenes tarjetas estén visualizados correctamente en el panel Editar dato.




Panel Imagen de la tarjeta

Panel Editar dato

**4. Si el idioma a ser usado para el reconocimiento de texto es diferente, realice de nuevo el reconocimiento de texto realizando el siguiente procedimiento:**

1. Haga clic en  de la ficha [Inicio].  
⇒ Aparecerán los idiomas para el reconocimiento.
2. Seleccione un idioma para la cadena de caracteres a ser reconocida.  
⇒ El icono del botón [Reconocer] cambia al idioma seleccionado.
3. Haga clic en el icono del botón [Reconocer].



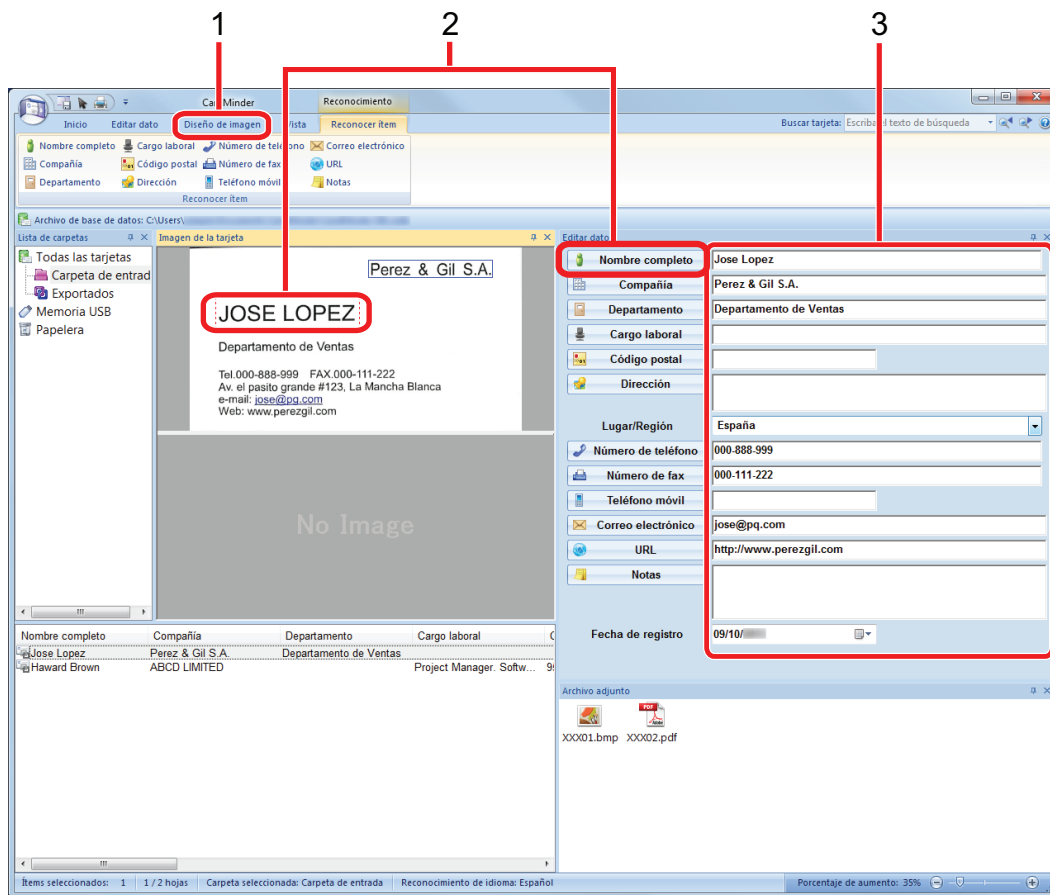
Ejemplo: Para reconocer el inglés, haga clic en .  
⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación para el proceso de reconocimiento.

4. Haga clic en el botón [Sí].  
⇒ La cadena de caracteres del dato de tarjeta será reconocido como el idioma seleccionado.

**5. Corrija el dato de tarjeta si es necesario.**

El dato de tarjeta puede ser corregido de las siguientes formas. Para obtener detalles, consulte la Ayuda de CardMinder.

- Rehaciendo el proceso de reconocimiento de las cadenas de caracteres en las áreas seleccionadas
- Introduciendo el texto directamente en el panel Editar dato
- Corrigiendo la orientación de la imagen de la tarjeta o cambiando las imágenes frontal y posterior



N.º	Descripción
1	En la ficha [Diseño de imagen], puede realizar correcciones tales como, girar la imagen de la tarjeta o cambiar las imágenes anterior y posterior.
2	Al seleccionar las cadenas de caracteres de la imagen de la tarjeta y a continuación hacer clic en los botones de los campos apropiados en el panel Editar dato, puede rehacer el proceso de reconocimiento de las áreas seleccionadas.
3	Puede corregir directamente el texto de cada campo en el panel Editar dato.

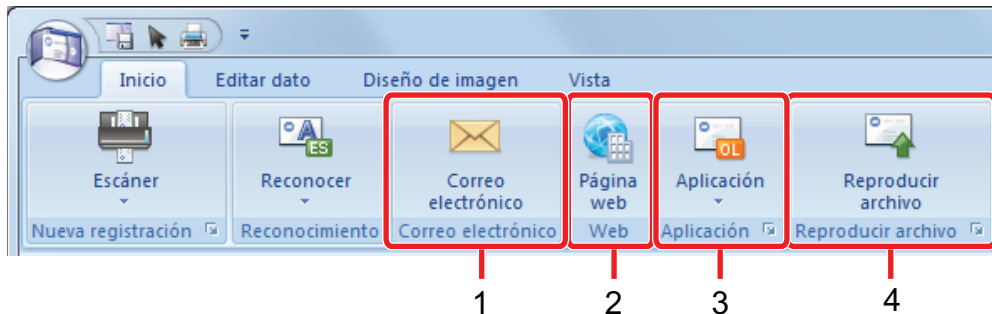
## 6. Finalice CardMinder.

Para finalizar CardMinder, haga clic en el botón de aplicación y luego haga clic en el botón [Salir] del menú que es visualizado.



## Enlazar datos de tarjeta con otras aplicaciones

Haga clic en los siguientes botones en la ficha [Inicio] para usar los datos de tarjeta en una variedad de aplicaciones.



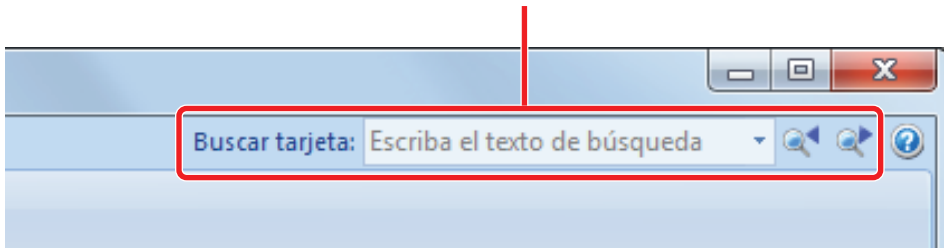
N.º	Ítem	Descripción
1	Correo electrónico	Puede iniciar un programa de correo electrónico usando la dirección de correo electrónico especificada en [Correo electrónico] para los datos de tarjeta como dirección de destino.
2	Enlaza con otras aplicaciones para usar los datos de tarjeta en Outlook Express, Salesforce CRM, etc.	Puede buscar la URL especificada en [Página web] para los datos de tarjeta utilizando un navegador web.
3	Enlazar datos de tarjeta con otra aplicación	Puede enlazar datos de tarjeta con otra aplicación tal como Outlook Express o Salesforce CRM para usar los datos de tarjeta en la aplicación enlazada. También puede enlazar los datos de tarjeta con una memoria USB para usar los datos de tarjeta en un ordenador diferente.
4	Reproducir los datos de tarjeta en un formato diferente	Puede reproducir el dato de tarjeta en el formato vCard, CSV, texto o ContactXML.

Para obtener detalles, consulte la Ayuda de CardMinder.

## Buscar datos de tarjeta con la barra de herramientas de búsqueda básica


Esta sección le explica como buscar datos de tarjeta con la barra de herramientas de búsqueda básica de CardMinder.

### Buscar tarjeta (barra de herramientas de búsqueda básica)



Para buscar los datos de tarjeta, introduzca un termino de búsqueda (como nombre de persona o el nombre de una compañía) en la barra de herramientas de búsqueda básica.

Los resultados de la búsqueda se visualizan en la ventana principal.

Si varias tarjetas coinciden con las condiciones de la búsqueda, haga clic en  para visualizar el siguiente resultado de la búsqueda en la ventana principal.

---


## Buscar datos de tarjeta con CardMinder Viewer

Esta sección le explica cómo buscar datos de tarjeta con CardMinder Viewer.


Aunque CardMinder no se esté ejecutando, puede buscar datos de tarjeta usando una cadena de caracteres de otra aplicación (como Microsoft Notepad) como palabra clave de búsqueda.

- 1. Arrastre el ratón para seleccionar la cadena de caracteres que desea buscar.**
- 2. Pulse las teclas [Alt] + [F3] en el teclado al mismo tiempo.**

⇒ CardMinder Viewer se inicia y el dato de tarjeta encontrado, basado en las condiciones de búsqueda introducidas (como un nombre individual o un nombre de empresa), y lo visualiza en la ventana.

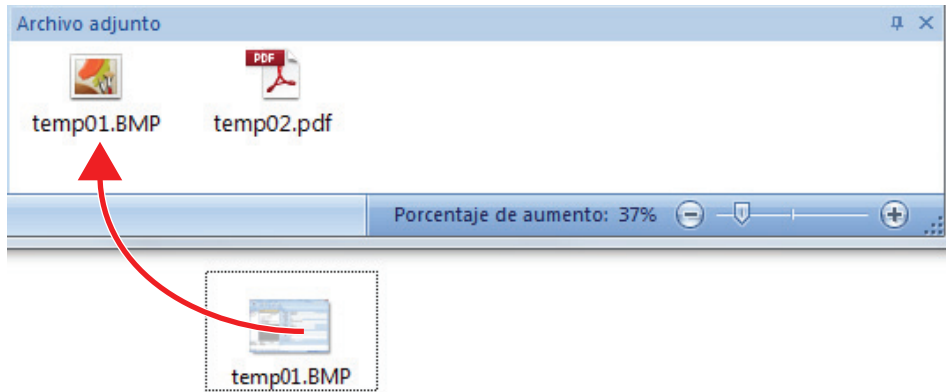
Si varias tarjetas coinciden con las condiciones de la búsqueda, haga clic en  para visualizar el siguiente resultado de la búsqueda en la ventana CardMinder Viewer.

### SUGERENCIA

Haga clic en  para visualizar en la ventana CardMinder los detalles del dato de tarjeta seleccionado en la ventana CardMinder Viewer.

## Adjuntar un archivo en el dato de tarjeta

Un archivo puede ser adjuntado al dato de tarjeta con sólo arrastrar y soltarlo.



## Usos útiles

Esta sección le explica cómo usar el software relacionado para la imagen digitalizada creada después de que se digitaliza un documento con el ScanSnap y cómo usar un documento con una configuración distinta a la predeterminada.

- ["Administrar documentos de papel por carpeta en un ordenador" \(página 86\)](#)
- ["Guardar tarjetas de visita en un ordenador" \(página 89\)](#)
- ["Digitalizar documentos de mayor tamaño a A4 o Carta" \(página 92\)](#)
- ["Digitalizar documentos como fotografías o recortes de papel" \(página 96\)](#)

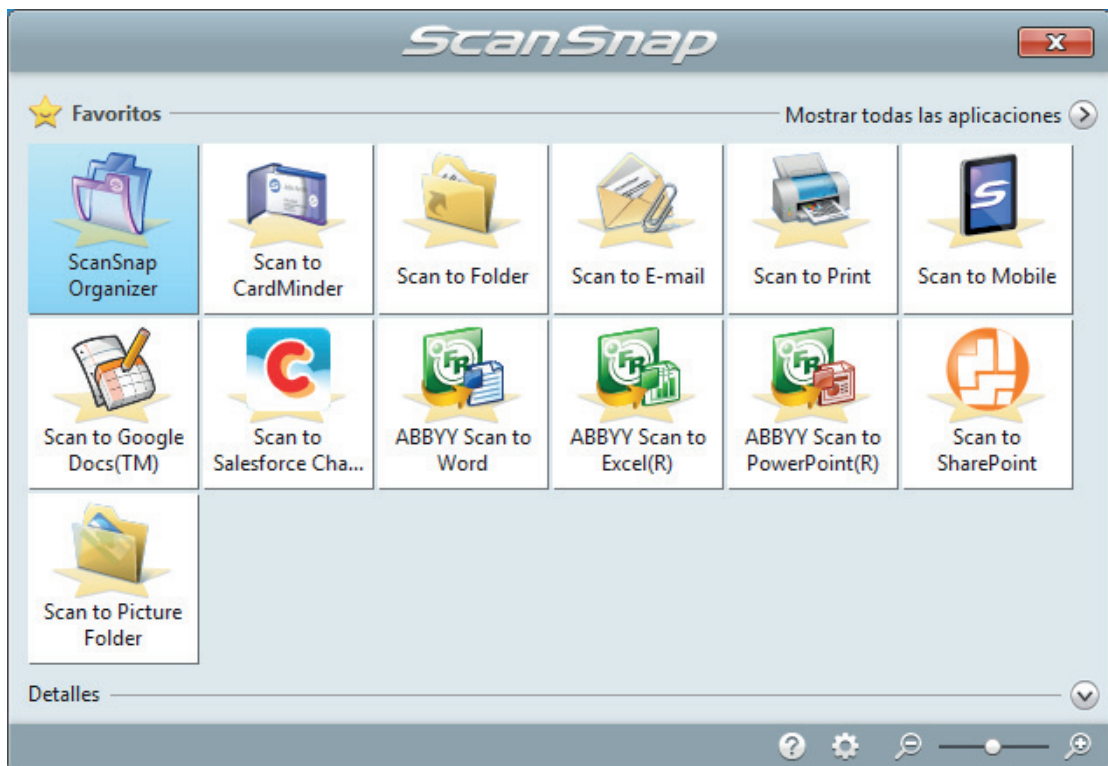
# Administrar documentos de papel por carpeta en un ordenador

Esta sección le explica cómo digitalizar documentos de papel y administrar los datos por carpeta en ScanSnap Organizer.

## 1. Digitalizar un documento de papel con el ScanSnap.

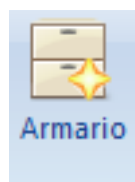
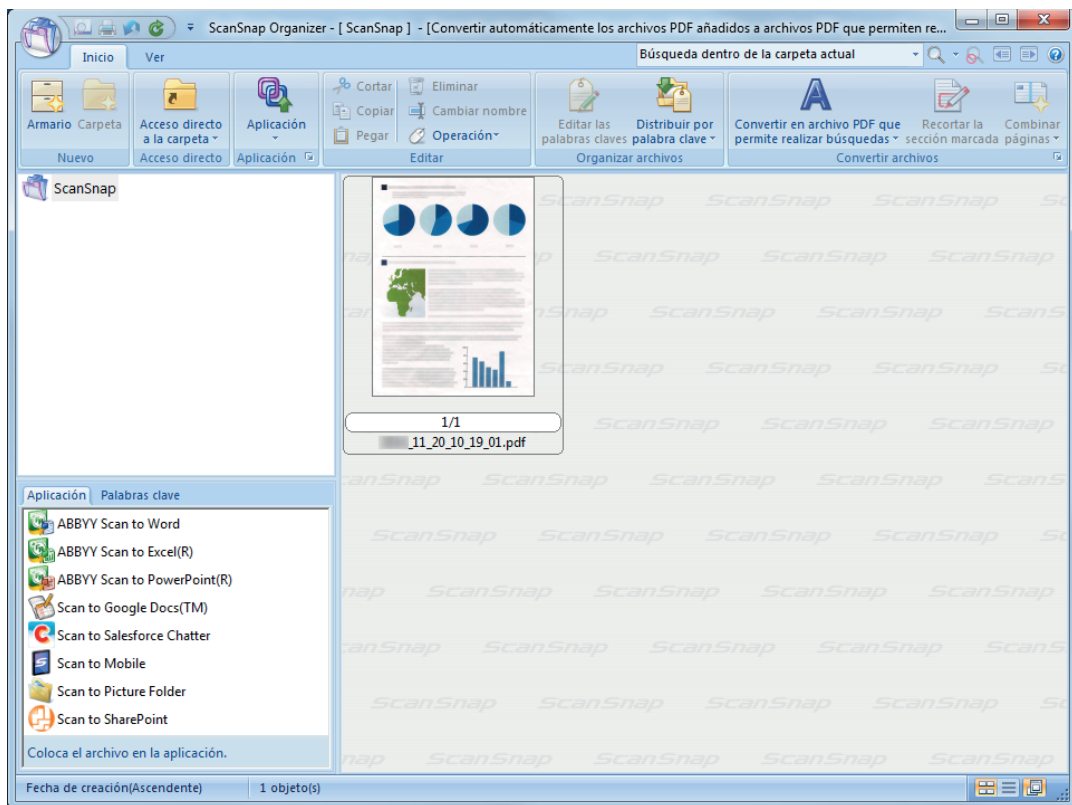
Para obtener detalles acerca de cómo digitalizar un documento, consulte "[Digitalizar un documento](#)" (página 19).

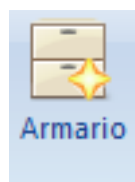
⇒ Aparecerá el menú rápido.



## 2. Haga clic en el icono [ScanSnap Organizer] en el menú rápido.

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Organizer].



**3. Haga clic en  de la ficha [Inicio].**

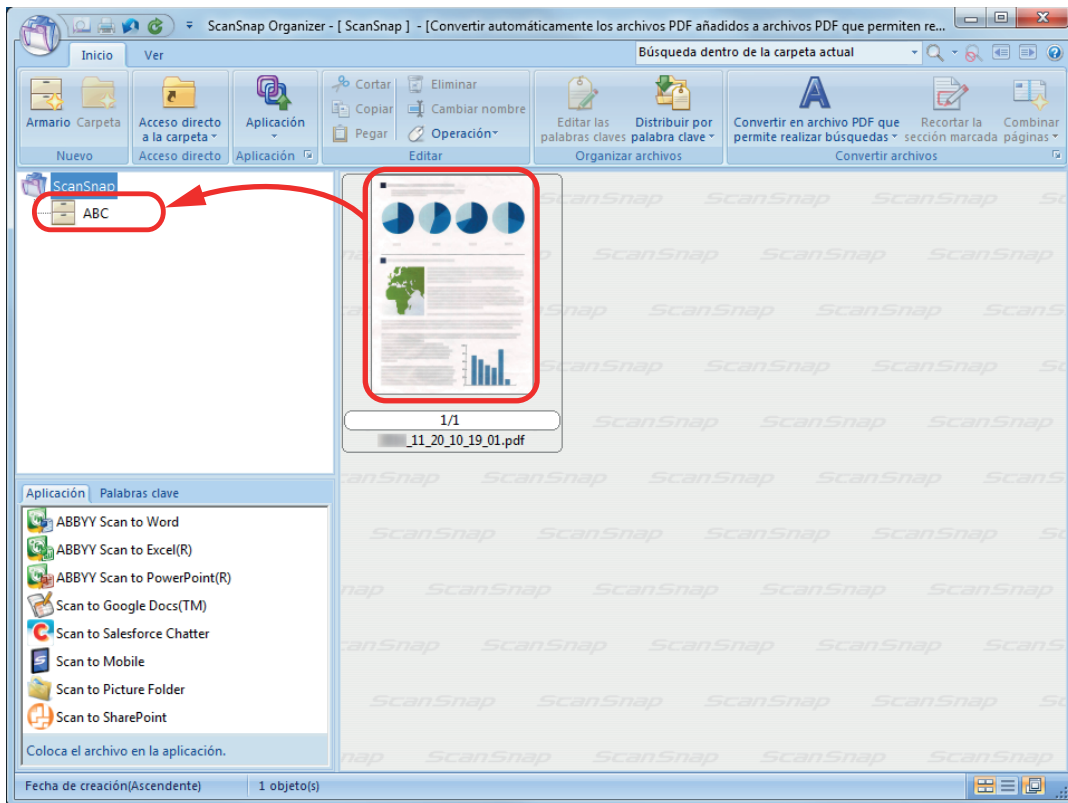
⇒ Un nuevo armario es creado en la lista de carpetas.

**4. Cambie el nombre del armario creado.**

**SUGERENCIA**

Para crear varios armarios, repita los pasos del 3 al 4.

**5. Seleccione la imagen digitalizada de la lista de archivos, luego arrástrela y colóquela en el armario.**



⇒ La imagen digitalizada se moverá al armario.

## SUGERENCIA

ScanSnap Organizer tiene varias funciones para usar archivos guardados. Para obtener más detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Organizer.



# Guardar tarjetas de visita en un ordenador

Esta sección le explica cómo digitalizar tarjetas de visita y guardar los datos en CardMinder.

## ATENCIÓN

Si no inicia sesión como un usuario con privilegios de administrador, no podrá enlazar el ScanSnap con otra aplicación apropiadamente.

### 1. Digitalizar tarjetas de visita con el ScanSnap.

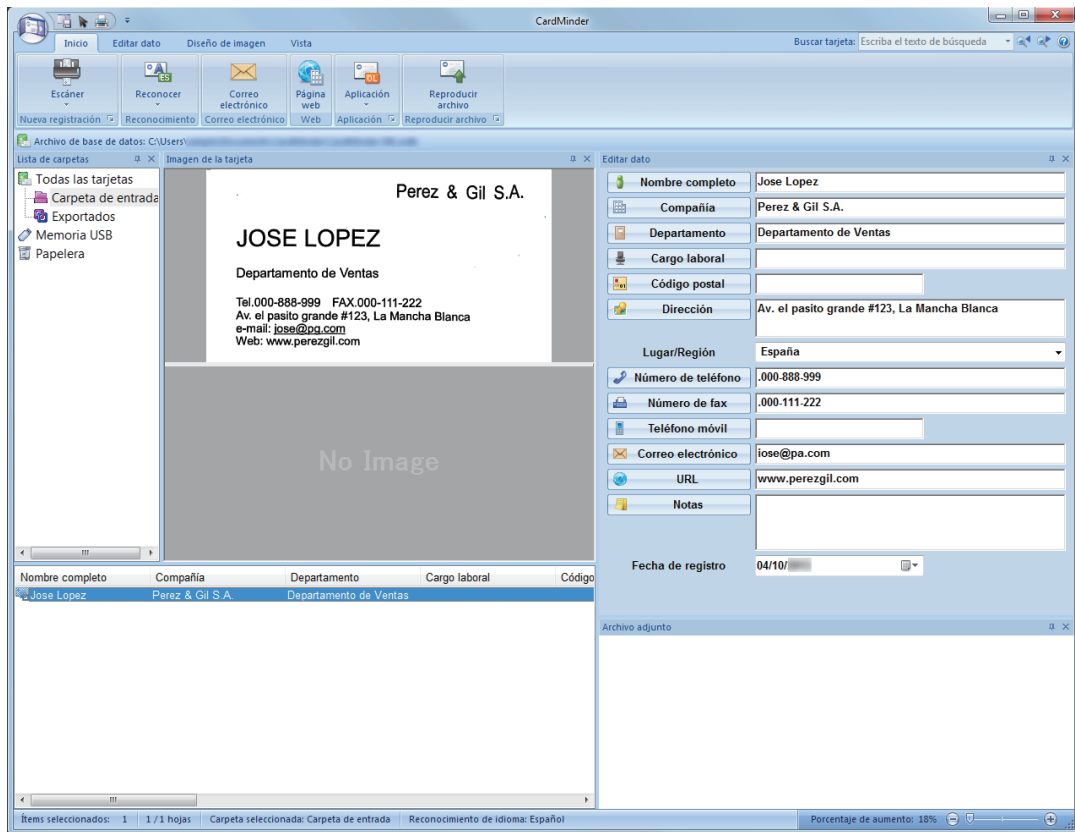
Para obtener detalles acerca de cómo digitalizar tarjetas de visita, consulte "[Digitalizar un documento](#)" (página 19).

⇒ Aparecerá el menú rápido.



### 2. Haga clic en el icono [Scan to CardMinder] en el menú rápido.

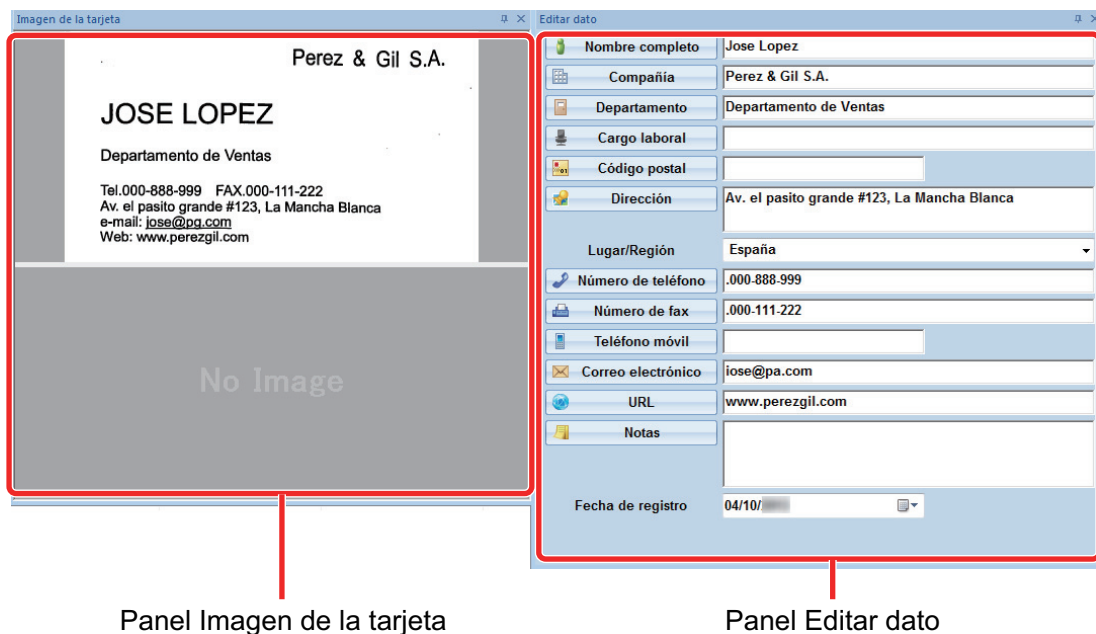
⇒ Aparecerá la ventana [CardMinder].



### 3. Verifique el dato de tarjeta.

Asegúrese de que el texto en las imágenes de las tarjetas se visualice correctamente en el panel Editar dato.

Si los datos de la tarjeta deben ser corregidos, haga clic en el texto a ser corregido y edítelo directamente.



Panel Imagen de la tarjeta

Panel Editar dato

#### SUGERENCIA

Cuando digitaliza tarjetas de visita de doble cara, debe digitalizar una cara de cada tarjeta y editar los datos de tarjeta en CardMinder.

Para obtener detalles, consulte la Ayuda de CardMinder.

# Digitalizar documentos de mayor tamaño a A4 o Carta

Los documentos de mayor tamaño a A4/Carta (como A3, 11 × 17 pda. o B4) pueden digitalizarse con el portador de hojas. Doblando el documento por la mitad y digitalizando en modo dúplex, las dos caras se combinan en una sola imagen.

Para obtener detalles acerca de los documentos que puede colocar, consulte "[Documentos que pueden ser digitalizados usando el portador de hojas](#)" (página 65).


## ATENCIÓN

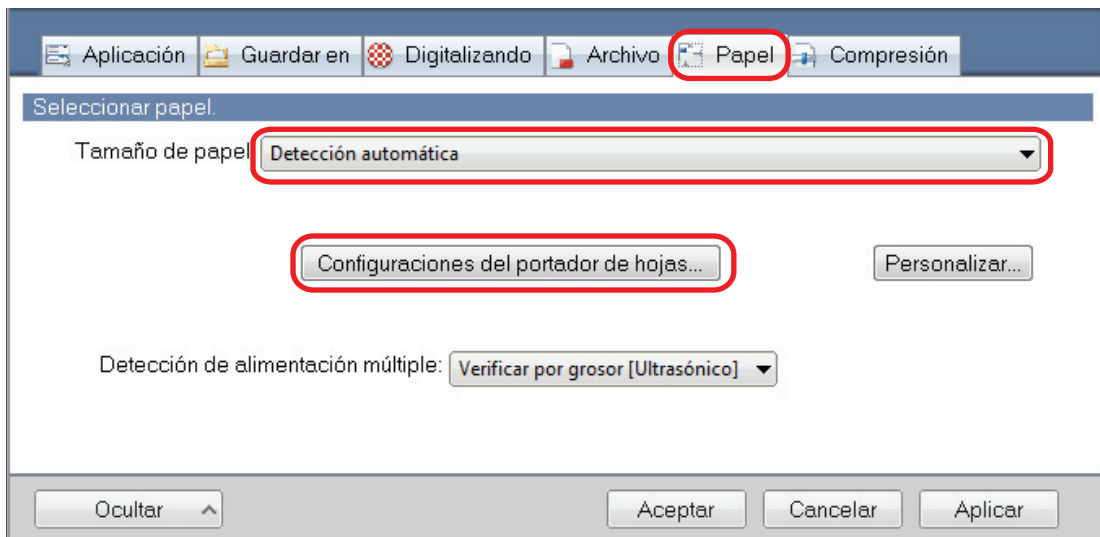
La casilla de selección [Enderezar el texto del documento] de la ventana [Opción del modo de digitalización] quedará deshabilitada.

Para abrir la ventana [Opción del modo de digitalización], haga clic en el botón [Opción] en la ficha [Digitalizando] de la "[Ventana de configuración de ScanSnap](#)" (página 46).

## SUGERENCIA

También es posible digitalizar y combinar en una sola imagen las dos caras de un documento de tamaño A4/Carta de doble cara.

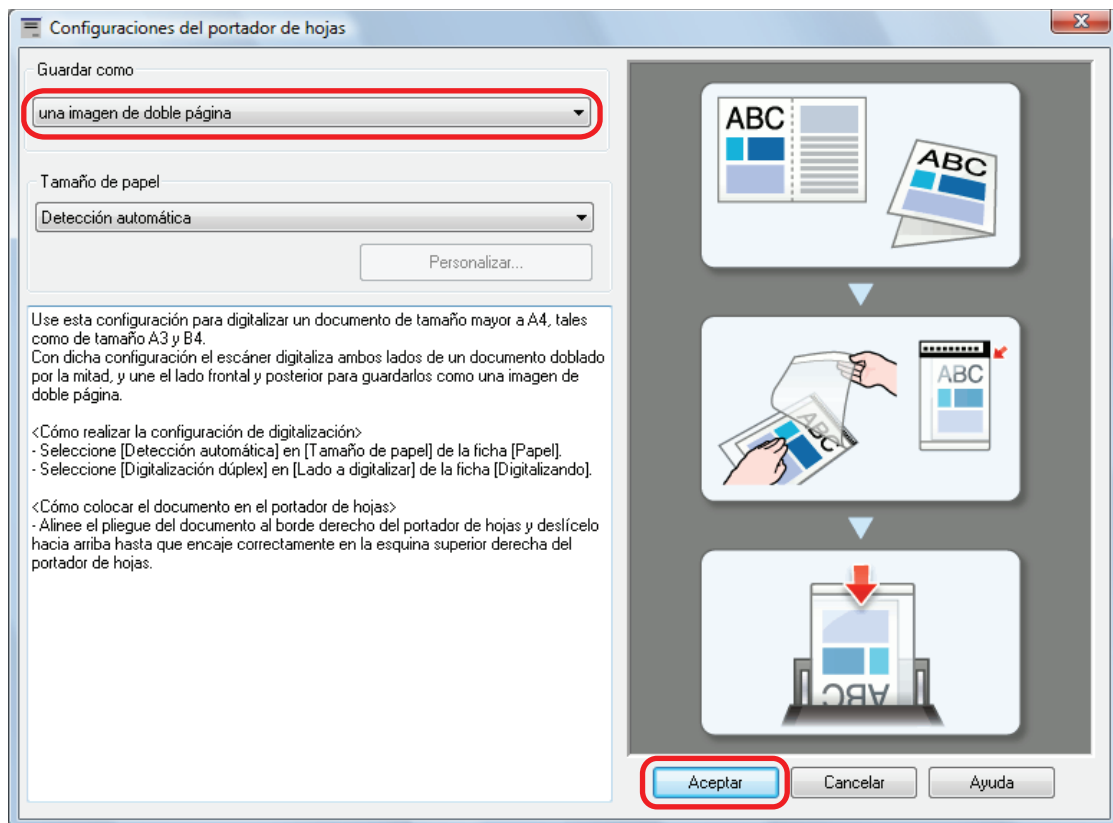
1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas y seleccione [Configuración del botón Scan] desde el "[Menú de clic derecho](#)" (página 44).  
⇒ Aparecerá la ventana de configuración de ScanSnap.
2. En la ficha [Papel], seleccione [Detección automática] en [Tamaño de papel] y luego haga clic en el botón [Configuraciones del portador de hojas].



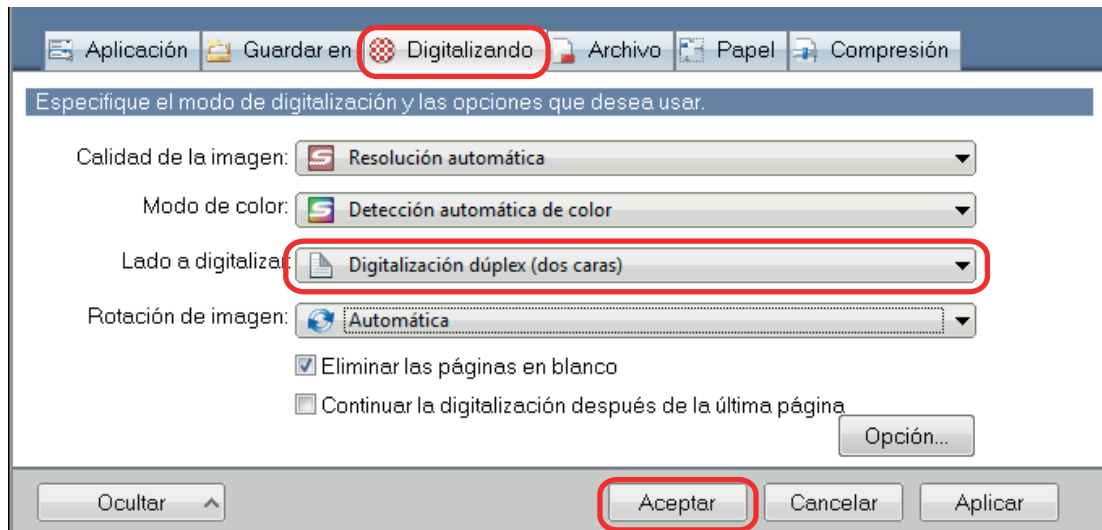
⇒ Aparecerá la ventana [Configuraciones del portador de hojas].

3. Seleccione [una imagen de doble página] en [Guardar como] y haga clic en el botón [Aceptar].

Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Manager.



4. En la opción [Lado a digitalizar] de la ficha [Digitalizando], seleccione [Digitalización dúplex (dos caras)] y haga clic en el botón [Aceptar].

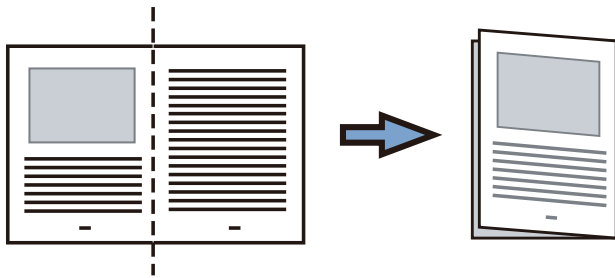


### ATENCIÓN

Si se selecciona [Digitalización simplex (una cara)] el resultado será el mismo que si se realiza una digitalización simplex en el modo [dos imágenes separadas (lado frontal y posterior)].

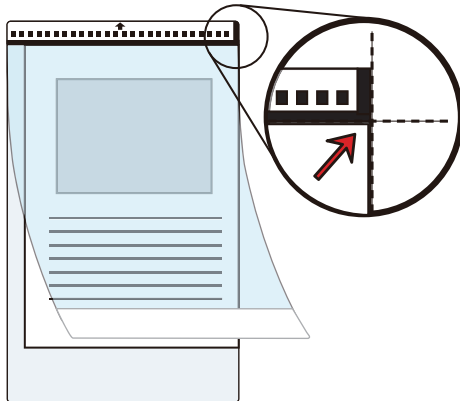
5. Coloque el documento dentro del portador de hojas.

1. Doble el documento por la mitad de modo que las caras que desea digitalizar queden mirando hacia fuera.  
Dóblelo con firmeza y alíselo para eliminar cualquier doblez.



2. Abra el portador de hojas para colocar el documento.

Alinee la línea de pliegue con el borde derecho del portador de hojas de modo que el documento se ajuste a la esquina superior derecha del portador de hojas.

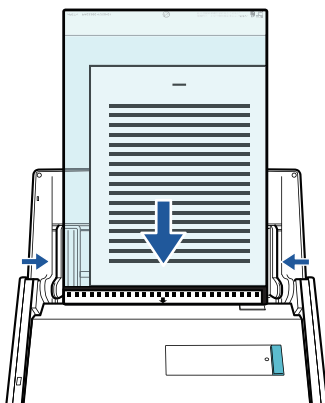


#### SUGERENCIA

Observe que el lado frontal del portador de hojas tiene un dibujo en blanco y negro en la parte superior y una línea vertical gruesa en la esquina superior derecha.

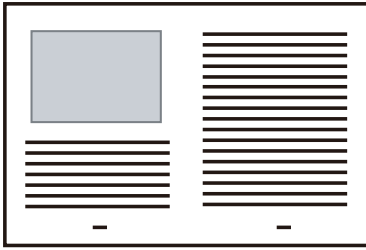
- 6. Coloque el portador de hojas introduciéndolo por el extremo que tiene el dibujo en blanco y negro, en la dirección de la flecha.**

Asegure el portador de hojas con las guías laterales para impedir que se tuerza.



- 7. Pulse el botón [Scan] del ScanSnap para iniciar la digitalización.**

⇒ Las dos caras del documento se digitalizan y se guardan como una imagen de doble página.



### ATENCIÓN

- Es posible que aparezca una línea o un hueco entre las imágenes del anverso y el reverso. Asimismo, cuando se digitaliza un documento grueso en el portador de hojas, la imagen digitalizada de la izquierda y la imagen digitalizada de la derecha de un documento de doble página pueden quedar inclinadas una hacia la otra con respecto a la parte superior.

Estos problemas pueden mejorarse colocando el documento en el portador de hojas de la siguiente forma:

- Doble bien el documento
- Alinee con cuidado los bordes del documento con los bordes del portador de hojas
- Dé vuelta al portador de hojas para cambiar al otro lado (reverso)
- Si se especifica [Detección automática] para [Tamaño de papel] en la ventana [Configuraciones del portador de hojas], se seleccionará automáticamente un tamaño óptimo de entre los tamaños estándar disponibles (A3, B4 u 11 × 17 pda.) en [Tamaño de papel]. Tenga en cuenta que la imagen puede quedar con un tamaño más pequeño que el del documento original, dependiendo del documento.

Ejemplo: Si los caracteres e ilustraciones se imprimen para ajustarse en tamaño A4 en el centro de un documento de tamaño A3, la imagen digitalizada se reproduce en tamaño B4.

Para reproducir la imagen digitalizada en su tamaño original, especifique el tamaño del documento en [Tamaño de papel].

- Es posible que no aparezca parte de la imagen digitalizada alrededor del pliegue del documento. En tal caso, coloque el documento de forma que su borde quede dentro a aproximadamente 1 mm (0,04 pda.) del borde del portador de hojas.

### SUGERENCIA

Pueden colocarse varios portadores de hojas en la bandeja de entrada al ADF (cubierta) para ser digitalizados.

# Digitalizar documentos como fotografías o recortes de papel


Puede utilizar el portador de hojas para digitalizar documentos que pueden dañarse con facilidad, como fotografías, o bien documentos de tamaño no estándar que son difíciles de colocar directamente, como recortes de papel.

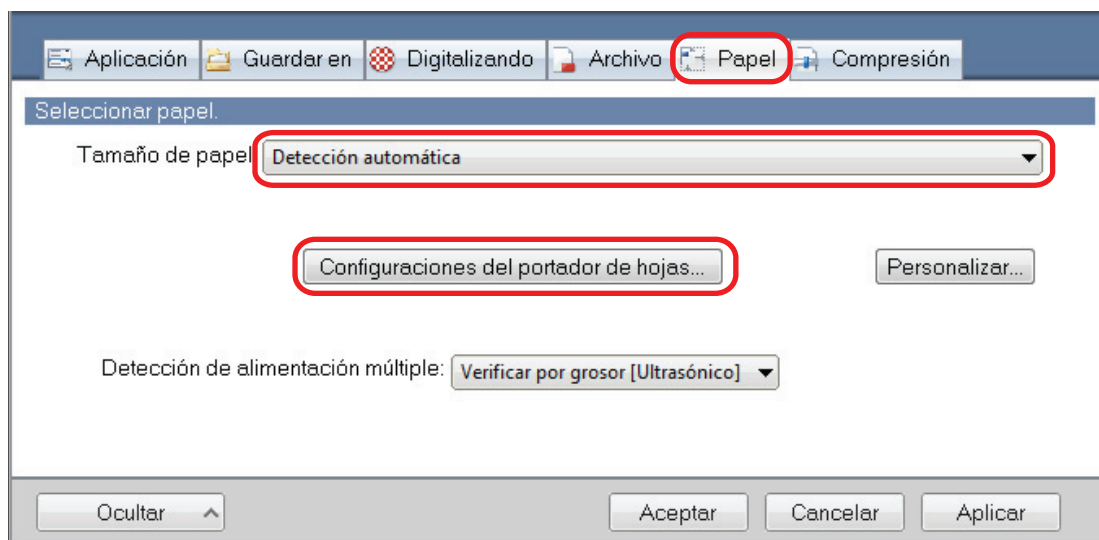
Para obtener detalles acerca de los documentos que puede colocar, consulte ["Documentos que pueden ser digitalizados usando el portador de hojas"](#) (página 65).

## ATENCIÓN

La casilla de selección [Enderezar el texto del documento] de la ventana [Opción del modo de digitalización] quedará deshabilitada.

Para abrir la ventana [Opción del modo de digitalización], haga clic en el botón [Opción] en la ficha [Digitalizando] de la ["Ventana de configuración de ScanSnap"](#) (página 46).

1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas y seleccione [Configuración del botón Scan] desde el ["Menú de clic derecho"](#) (página 44).  
⇒ Aparecerá la ventana de configuración de ScanSnap.
2. En la ficha [Papel], seleccione [Detección automática] en [Tamaño de papel] y luego haga clic en el botón [Configuraciones del portador de hojas].

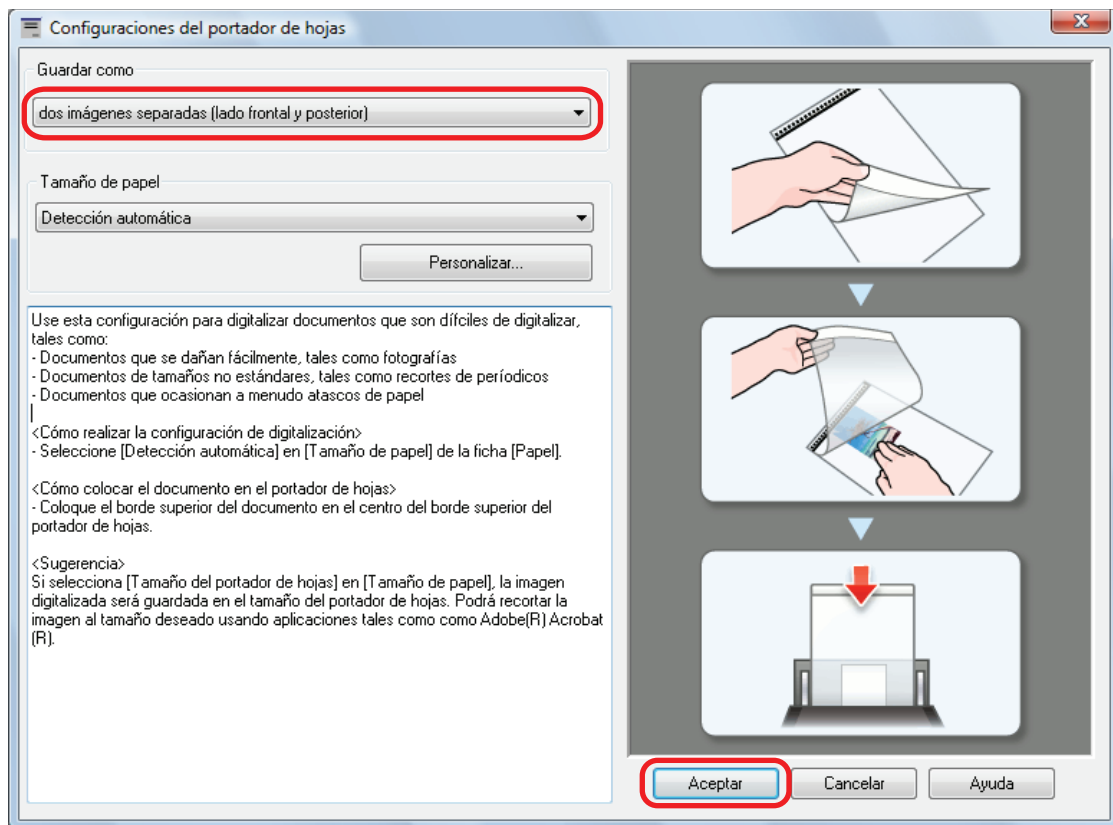


⇒ Aparecerá la ventana [Configuraciones del portador de hojas].

3. Seleccione [dos imágenes separadas (lado frontal y posterior)] en [Guardar como] y haga clic en el botón [Aceptar].

Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Manager.

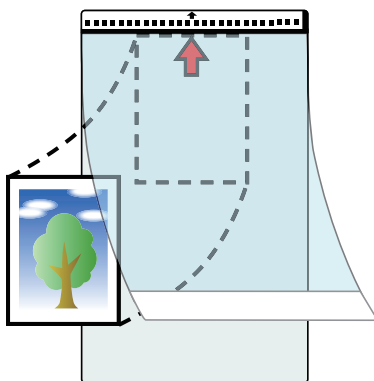




**4. Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana de configuración de ScanSnap.**

**5. Coloque el documento dentro del portador de hojas.**

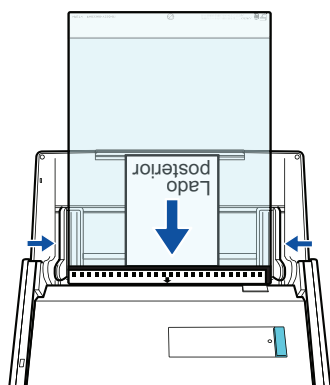
Abra el portador de hojas y coloque la parte superior del documento contra la parte superior central del portador de hojas.



**6. Coloque el portador de hojas introduciéndolo por el extremo que tiene el dibujo en blanco y negro, en la dirección de la flecha.**

Coloque el reverso del documento mirando hacia usted.

Asegure el portador de hojas con las guías laterales para impedir que se tuerza.



### ATENCIÓN

Si la casilla de selección [Colocar el documento cara arriba] está seleccionada en la ventana [Opción del modo de digitalización], coloque el documento en el portador de hojas cara arriba y con el borde inferior hacia abajo.

Para abrir la ventana [Opción del modo de digitalización], haga clic en el botón [Opción] en la ficha [Digitalizando] de la "[Ventana de configuración de ScanSnap](#)" (página 46).

## 7. Pulse el botón [Scan] del ScanSnap para iniciar la digitalización.

⇒ Una vez finalizada la digitalización, la imagen digitalizada se guarda.

### ATENCIÓN

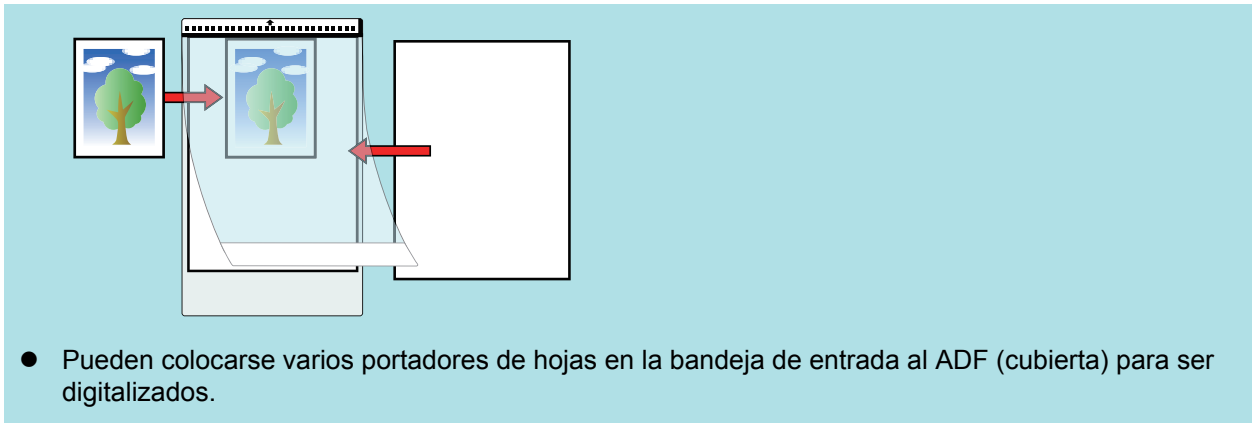
- La imagen digitalizada se reproduce en el centro de la página con el tamaño especificado para [Tamaño de papel] en la ventana [Configuraciones del portador de hojas].
- Si se especifica [Detección automática] para [Tamaño de papel] en la ventana [Configuraciones del portador de hojas], se seleccionará automáticamente un tamaño óptimo de entre los tamaños estándar disponibles (A3, B4 u 11 × 17 pda.) en [Tamaño de papel]. Tenga en cuenta que es posible que la imagen quede con un tamaño más pequeño que el del documento original dependiendo del documento digitalizado, o que no aparezca parte de la imagen.

Ejemplo: Si el contenido se imprime para ajustarse en tamaño A5 en el centro de un documento de tamaño A4, la imagen digitalizada se reproduce en tamaño A5.

Para reproducir la imagen digitalizada en su tamaño original, especifique el tamaño del documento en [Tamaño de papel].

### SUGERENCIA

- En los siguientes casos, coloque una hoja de papel en blanco debajo del documento al digitalizar:
  - La imagen digitalizada no se guarda en el tamaño correcto (cuando se selecciona [Detección automática] para [Tamaño de papel] en la ventana [Configuraciones del portador de hojas])
  - Aparecen sombras alrededor de los bordes de la imagen digitalizada
  - Aparecen líneas negras alrededor de los bordes de un recorte con forma irregular




# Solución de problemas

Esta sección le explica cómo solucionar los problemas que pueden ocurrir durante la instalación o desinstalación de los software relacionados con el ScanSnap.

- "Cómo encontrar su solución" (página 101)
- "Si el primer intento de instalación ha fracasado" (página 102)
- "Si ya instaló el software anteriormente" (página 103)
- "Si el icono ScanSnap Manager no aparece" (página 112)
- "Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 115)
- "Si no puede desinstalar los software" (página 123)

Para obtener detalles acerca de los problemas que pueden ocurrir y las soluciones mientras usa ScanSnap, consulte lo siguiente:

- "Solución de problemas" de la Ayuda de ScanSnap Manager

Para mostrar esta sección, haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación, y seleccione [Ayuda] → [Solución de problemas] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).

- Sitio de soporte de ScanSnap (<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/>)

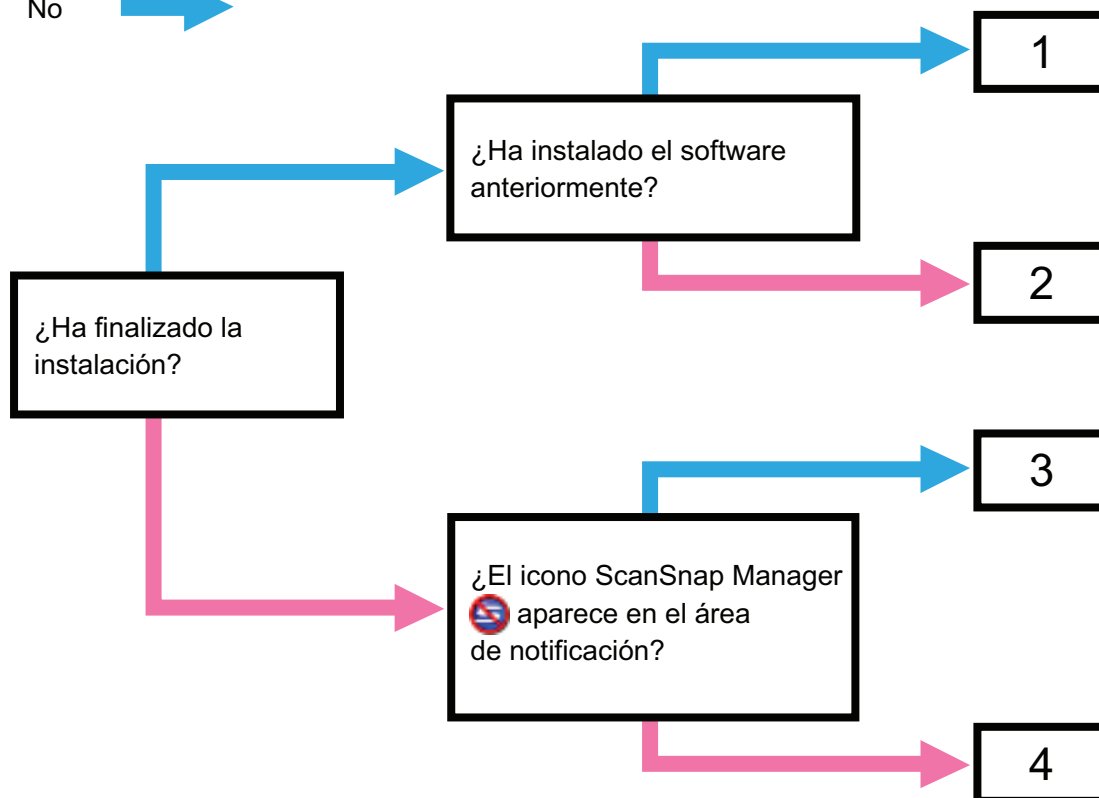
Si después de consultar la sección anterior no ha podido solucionar el problema, póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU.

## Cómo encontrar su solución

Cuando tiene problemas instalando el software o cuando ScanSnap no opera normalmente después de que la instalación haya finalizado, consulte los pasos de abajo para solucionar los problemas.

Sí 

No 



N.º	Tema a ser consultado
1	"Si el primer intento de instalación ha fracasado" (página 102)
2	"Si ya instaló el software anteriormente" (página 103)
3	"Si el icono ScanSnap Manager no aparece" (página 112)
4	"Si ScanSnap Manager no funciona normalmente" (página 115)

## Si el primer intento de instalación ha fracasado

Esta sección le explica cómo resolver el problema cuando fracasa el primer intento para instalar el software relacionado con el ScanSnap.

Si cualquier software relacionado con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que no son el iX500) ha sido instalado antes, consulte ["Si ya instaló el software anteriormente"](#) (página 103).

**1. Reinicie el ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Reinstale el software.**

Para obtener detalles, consulte ["Cómo instalar los software"](#) (página 41).

## Si ya instaló el software anteriormente

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede volver a instalar el software relacionado con el ScanSnap (incluyendo otros modelos que no son iX500).

- ["Desinstalar los software" \(página 104\)](#)
- ["Eliminar la información de instalación" \(página 105\)](#)
- ["Instalar el software desde la ventana \[ScanSnap Setup\]" \(página 110\)](#)
- ["Instalar un software a la vez" \(página 111\)](#)

---

## Desinstalar los software

Desinstalar el software que ya se encuentra instalado.

El procedimiento de desinstalación a seguir es como se indica a continuación:

- 1. Si el ScanSnap está conectado al ordenador, desconecte el cable USB del mismo.**
- 2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 3. Si un software antivirus está siendo ejecutado deshabilítelo temporalmente.**

### ATENCIÓN

Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

- 4. Desinstale los software.**

Los siguientes software deben ser desinstalados:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

Para obtener detalles, consulte ["Desinstalar los software"](#) (página 143).

- Si el software fue desinstalado correctamente, proceda a ["Instalar el software desde la ventana \[ScanSnap Setup\]"](#) (página 110).
- Si el software aún permanece en la lista, proceda al tema siguiente ["Eliminar la información de instalación"](#) (página 105).



## Eliminar la información de instalación

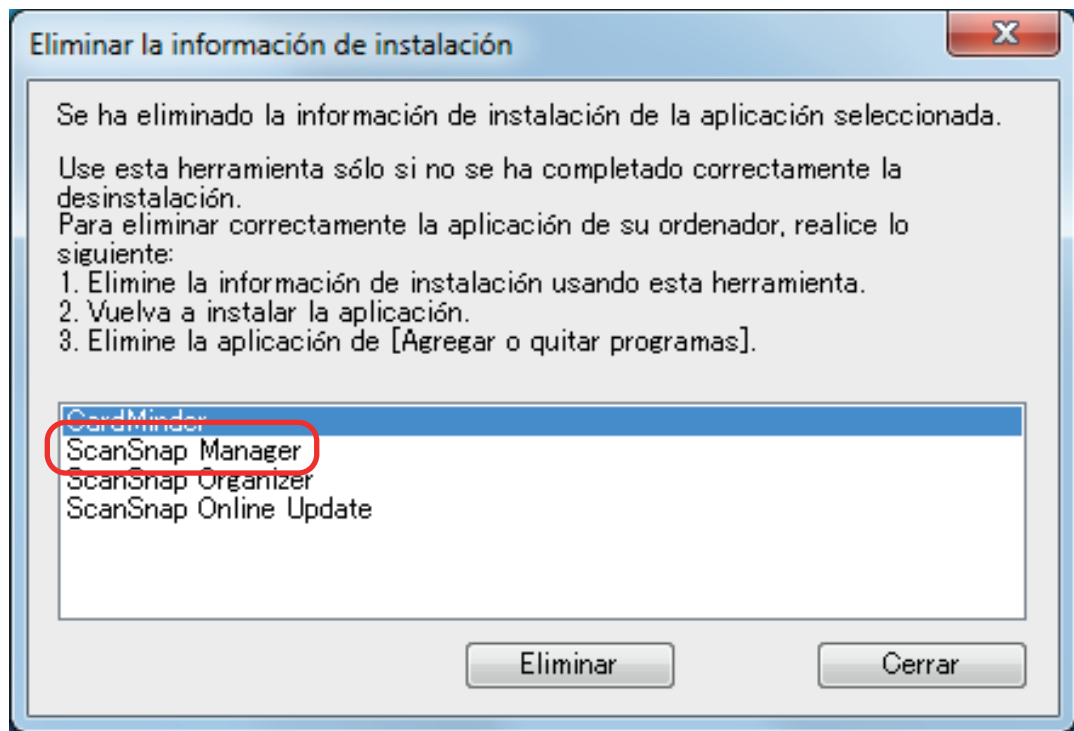
Si el nombre del software que intentó desinstalar aún permanece en la lista [Programas y características] en el Panel de control, o si el software no puede ser desinstalado por alguna razón, la información de instalación necesita ser eliminada.

Elimine la información de instalación realizando el siguiente procedimiento.

### ATENCIÓN

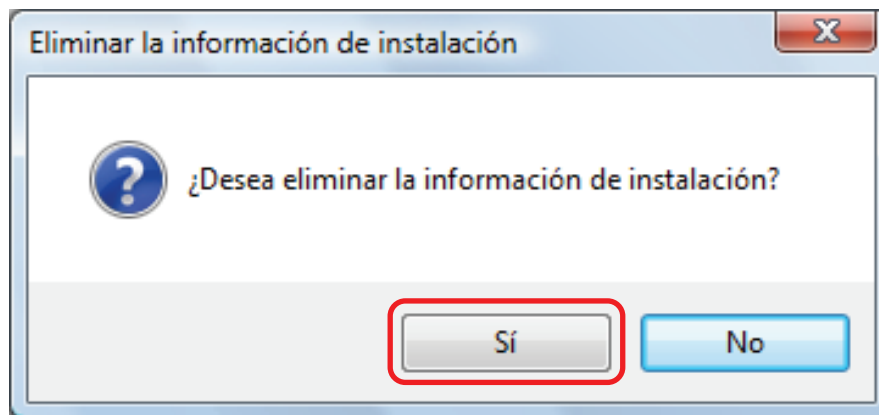
Si no ha podido eliminar correctamente la información de instalación, póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU.

- 1. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**
  - ⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].
- 3. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [ScanSnap Setup].**
- 4. Inicie la herramienta para eliminar la información de instalación.**
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
    1. Desde el Explorador de Windows, abra la carpeta [Tool] del Setup DVD-ROM.
    2. Haga clic derecho en "SSClean.exe" y seleccione [Ejecutar como administrador] del menú visualizado.
      - ⇒ Aparecerá la ventana [Control de cuentas de usuario].
    3. Haga clic en el botón [Sí] (el botón [Continuar] en Windows Vista).
      - ⇒ Aparecerá la ventana [Eliminar la información de instalación].
  - Windows XP
    1. Desde el Explorador de Windows, abra la carpeta [Tool] del Setup DVD-ROM y haga doble clic en "SSClean.exe".
      - ⇒ Aparecerá la ventana [Eliminar la información de instalación].
- 5. Seleccione el software del cual desea eliminar la información de instalación.**
  - ScanSnap Manager
    1. Seleccione [ScanSnap Manager] y haga clic en el botón [Eliminar].



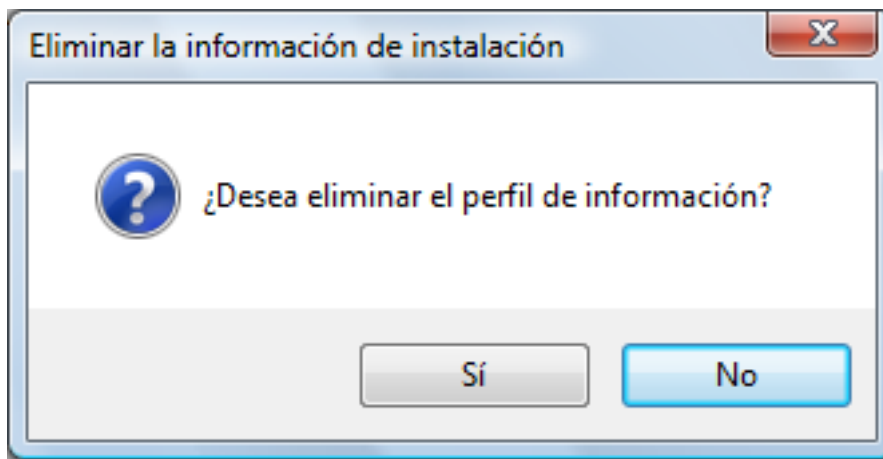
⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

2. Haga clic en el botón [Sí].



⇒ Aparecerá un mensaje para confirmar si desea o no eliminar el perfil de información.

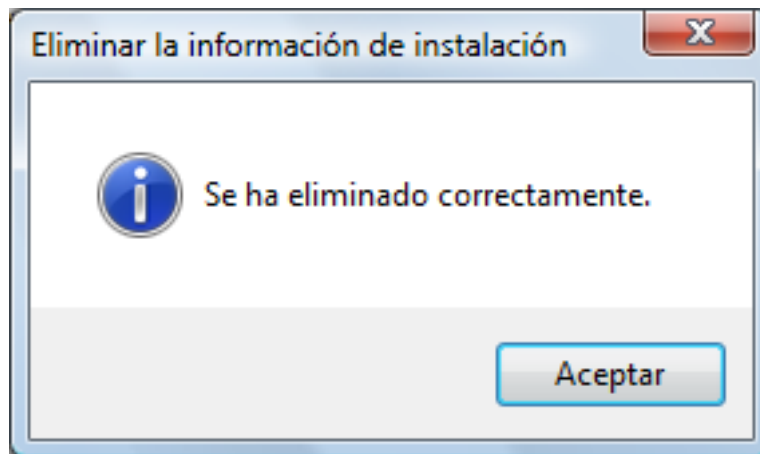
3. Haga clic en el botón [Sí] para eliminar y en [No] para conservar el perfil de información.



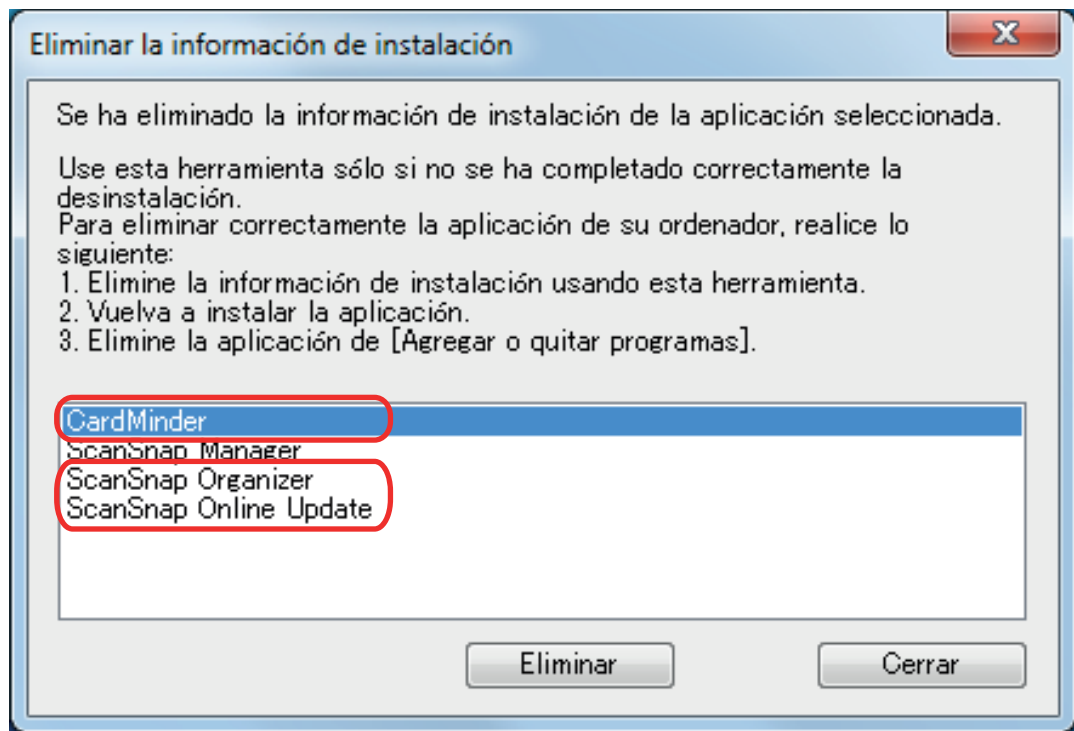
### ATENCIÓN

Si el problema aún persiste cuando conserva la información del perfil y luego reinstala el software, intente de nuevo después de eliminar la información del perfil.

⇒ Se eliminará la información de instalación y aparecerá el siguiente mensaje.

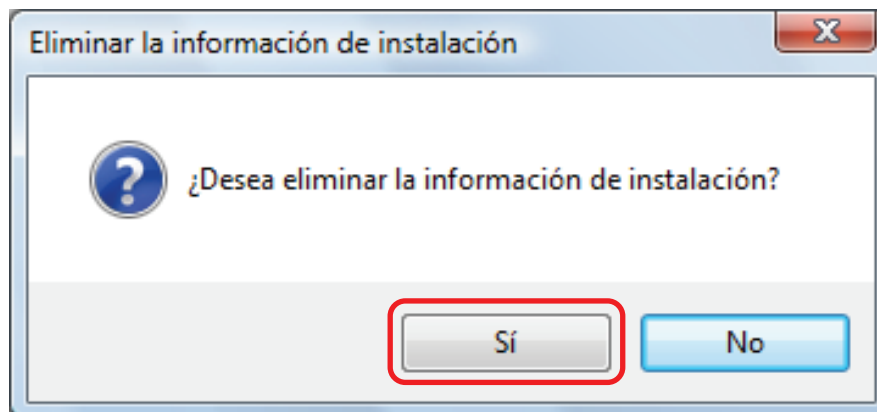


4. Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].
- ScanSnap Organizer/CardMinder/ScanSnap Online Update
  1. Seleccione [ScanSnap Organizer], [CardMinder] o [ScanSnap Online Update] y haga clic en el botón [Eliminar].

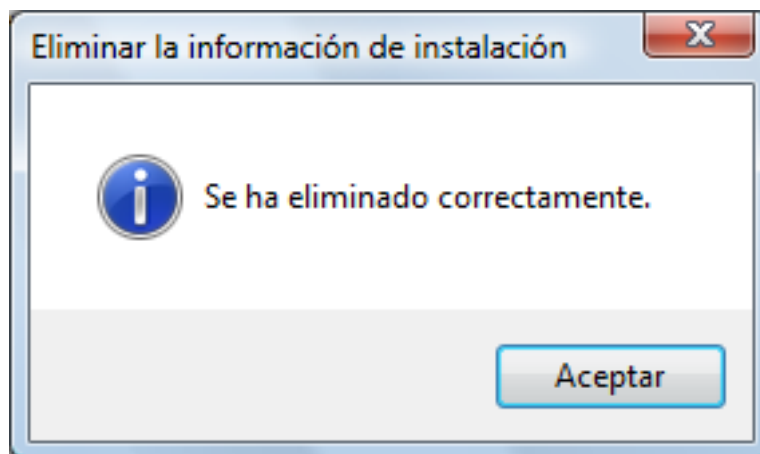


⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

2. Haga clic en el botón [Sí].



⇒ Se eliminará la información de instalación y aparecerá el siguiente mensaje.



3. Haga clic en el botón [Aceptar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].

- 6. Repitiendo el paso 5, elimine la información de instalación de todos los software listados en la ventana [Eliminar la información de instalación].**
- 7. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [Eliminar la información de instalación].**
- 8. Confirme que la carpeta de instalación ya no existe.**

Si la carpeta [ScanSnap] permanece en el siguiente lugar, renombre la carpeta (tal como [-ScanSnap]). Esta carpeta puede ser eliminada después que la instalación haya sido finalizada correctamente.

Ruta: *Nombre de la unidad (tal como C):\Archivos de programa\PFU*

Luego de finalizar el procedimiento, proceda a " <a href="#">Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]</a> " (página 110).
---

---

## Instalar el software desde la ventana [ScanSnap Setup]

Una vez que se desinstale el software o se elimine la información de instalación, instale el software desde la ventana [ScanSnap Setup].

Instale el software realizando el siguiente procedimiento:

- 1. Reinicie el ordenador.**
- 2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 3. Si un software antivirus está siendo ejecutado deshabilítelo temporalmente.**

### ATENCIÓN

Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

- 4. Instale el software.**

Para obtener detalles, consulte ["Cómo instalar los software"](#) (página 41).

Si no realizó el siguiente procedimiento en ["Eliminar la información de instalación"](#) (página 105) y luego no pudo instalar el software correctamente, realice el siguiente procedimiento de nuevo:

- ["Desinstalar los software"](#) (página 104)
- ["Eliminar la información de instalación"](#) (página 105)
- ["Instalar el software desde la ventana \[ScanSnap Setup\]"](#) (página 110)

Si aún así no pudo reinstalar el software después de realizar los procedimientos de arriba, proceda a ["Instalar un software a la vez"](#) (página 111).

## Instalar un software a la vez

Instale el software uno por uno realizando el siguiente procedimiento:

- 1. Reinicie el ordenador.**
- 2. Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**
- 3. Si un software antivirus está siendo ejecutado deshabilítelo temporalmente.**

### ATENCIÓN

Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

- 4. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.**  
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].
- 5. Haga clic en el botón [Cerrar] para cerrar la ventana [ScanSnap Setup].**
- 6. Instale el software.**

Abra el Setup DVD-ROM desde el Explorador de Windows y ejecute el "setup.exe" de cada software.

- ScanSnap Manager  
*Unidaddedisco:\Software\ScanSnap\setup.exe*
- ScanSnap Organizer  
*Unidaddedisco:\Software\Organizer\setup.exe*
- CardMinder  
*Unidaddedisco:\Software\Card\setup.exe*

Instale uno de los software de arriba y luego instale la siguiente aplicación.

- ScanSnap Online Update  
*Unidaddedisco:\Software\Online Update\setup.exe*

⇒ Aparecerá la ventana de instalación.

Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.

Si no puede proceder más porque un mensaje aparece indicándole que el software ya está instalado, inicie de nuevo desde el procedimiento en "[Desinstalar los software](#)" (página 104).


### ATENCIÓN

Si el "setup.exe" de un programa de software no está incluido en el Setup DVD-ROM, descargue el instalador del programa de software de la página web siguiente e instálelo.

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/>

- 7. Reinicie el ordenador.**

## Si el icono ScanSnap Manager no aparece

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando el icono del ScanSnap Manager  no aparece en el área de notificación, incluso si el software está instalado y ScanSnap está conectado al ordenador.

- ["Visualizar el icono ScanSnap Manager" \(página 113\)](#)




## Visualizar el icono ScanSnap Manager

### 1. Iniciar ScanSnap Manager.

- Windows 10

Seleccione el menú [Inicio] → [Todas las aplicaciones] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

- Windows 8.1

Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio y seleccione [ScanSnap Manager] ubicado en [ScanSnap Manager] en la pantalla de todas las aplicaciones.

- Windows 8


Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [ScanSnap Manager] ubicado en [ScanSnap Manager].

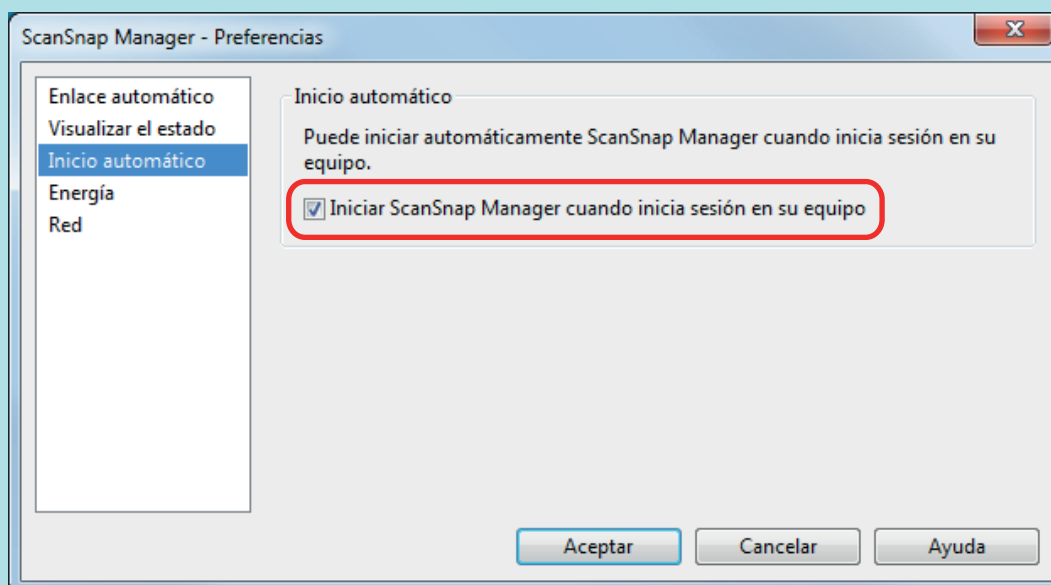
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

### SUGERENCIA


Si el problema se resuelve, puede cambiar la configuración de manera que ScanSnap Manager se inicie automáticamente desde la próxima vez que inicie sesión en su ordenador. El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas, y seleccione [Ayuda] → [Preferencias] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).  
⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Preferencias].
2. En la lista [Inicio automático], seleccione la casilla de selección [Iniciar ScanSnap Manager cuando inicia sesión en su equipo].



Si el problema persiste, consulte ["Si ScanSnap Manager no funciona normalmente"](#) (página 115).

## Si ScanSnap Manager no funciona normalmente

Si el icono ScanSnap Manager en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas es visualizado como  aunque haya instalado el software y conectado el ScanSnap al ordenador, realice los siguientes procedimientos.

- ["Quitar los iconos innecesarios desde el área de notificación" \(página 116\)](#)
- ["Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador" \(página 117\)](#)
- ["Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente" \(página 118\)](#)
- ["Eliminar la información de conexión del ScanSnap" \(página 121\)](#)

## Quitar los iconos innecesarios desde el área de notificación

### 1. Verifique los iconos del software en el área de notificación y salga del software que no está usando.

⇒ Se quitará el icono del área de notificación.


### 2. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager en el área de notificación, y seleccione [Salir] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).

### 3. Iniciar ScanSnap Manager.

- Windows 10

Seleccione el menú [Inicio] → [Todas las aplicaciones] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

- Windows 8.1

Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio y seleccione [ScanSnap Manager] ubicado en [ScanSnap Manager] en la pantalla de todas las aplicaciones.

- Windows 8

Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [ScanSnap Manager] ubicado en [ScanSnap Manager].

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

Si el problema persiste, consulte "Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador" (página 117).

---

## Verificar la conexión entre el ScanSnap y el ordenador

### **1. Desconecte el cable USB del ordenador y del ScanSnap, luego vuelva a conectarlo.**

Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos entre la desconexión y conexión del cable.

Si está usando un concentrador USB, conecte el cable USB directamente al ordenador.

Si el problema persiste, consulte <a href="#">"Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente"</a> (página 118).
---

## Verificar si el ScanSnap Manager está funcionando normalmente

### 1. Apague el ScanSnap y luego vuelva a encenderlo.

Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos entre el apagado y encendido de ScanSnap.

Si el problema persiste, prosiga al paso 2.

### 2. Si está usando un concentrador USB, conecte el ScanSnap al ordenador directamente con un cable USB.

Si el problema persiste, prosiga al paso 3.

### 3. Si hay más de un puerto USB en el ordenador, conecte el cable USB a otro puerto USB.

Si el problema persiste, prosiga al paso 4.

### 4. Si un dispositivo USB distinto al ScanSnap está conectado al ordenador, desconéctelo.

Si el problema persiste, prosiga al paso 5.

### 5. Si un software antivirus está siendo ejecutado deshabilítelo temporalmente.

#### ATENCIÓN

Si no puede deshabilitar el software antivirus, verifique si el software está configurado para asegurar la aplicación.

Si el problema persiste, prosiga al paso 6.


### 6. Verifique los privilegios para acceder a los archivos de instalación.

1. Inicie la Herramienta de soporte del ScanSnap.

- Windows 10

Seleccione el menú [Inicio] → [Todas las aplicaciones] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap].

- Windows 8.1

Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio y seleccione [Herramienta de soporte del ScanSnap] ubicado en [ScanSnap Manager] en la pantalla de todas las aplicaciones.

- Windows 8

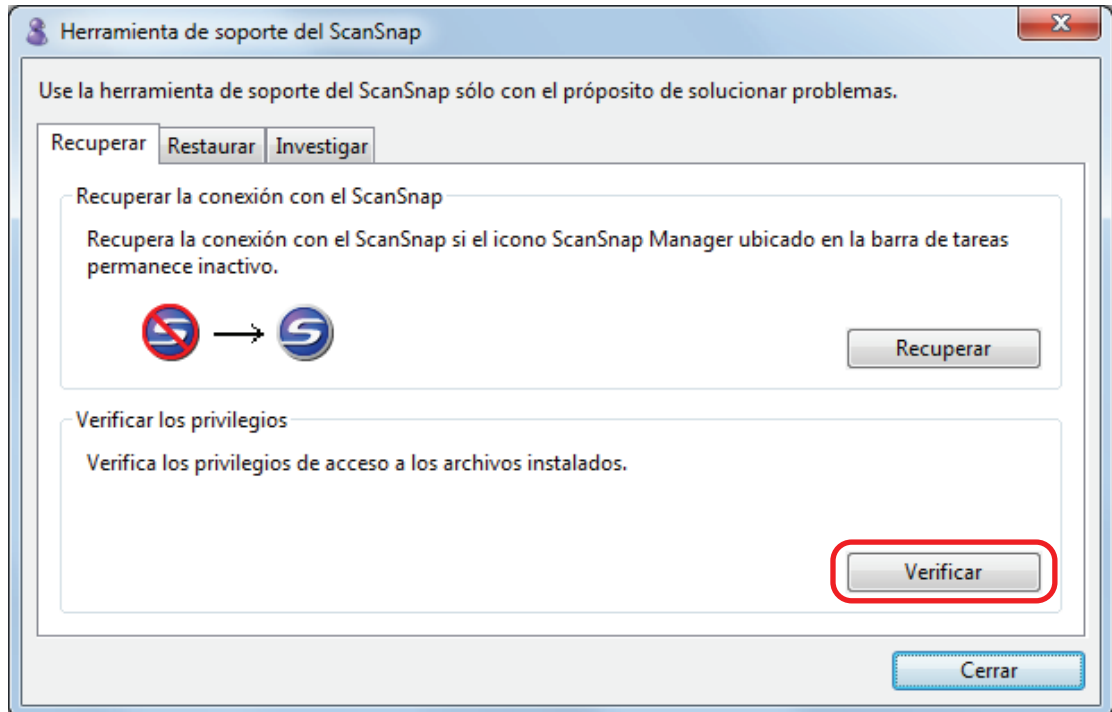
Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Herramienta de soporte del ScanSnap] ubicada en [ScanSnap Manager].

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Seleccione el menú [Inicio] → [Todas los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap].

⇒ Aparecerá la ventana [Herramienta de soporte del ScanSnap].

2. Haga clic en el botón [Verificar] en la ficha [Recuperar], y proceda siguiendo las instrucciones visualizadas en la pantalla.



⇒ Si el mensaje "Los privilegios recomendados han sido aplicados." aparece, apague el ScanSnap y luego vuelva a encenderlo. Asegúrese de dejar por lo menos un lapso de cinco segundos entre el apagado y encendido de ScanSnap.

Si aparece el mensaje "No se han podido cambiar los privilegios. Desinstale ScanSnap Manager, luego instálelo de nuevo." o el problema persiste, prosiga al paso 7.


## 7. Recupere la conexión con el ScanSnap.

1. Inicie la Herramienta de soporte del ScanSnap.

- Windows 10

Seleccione el menú [Inicio] → [Todas las aplicaciones] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap].

- Windows 8.1

Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio y seleccione [Herramienta de soporte del ScanSnap] ubicado en [ScanSnap Manager] en la pantalla de todas las aplicaciones.

- Windows 8

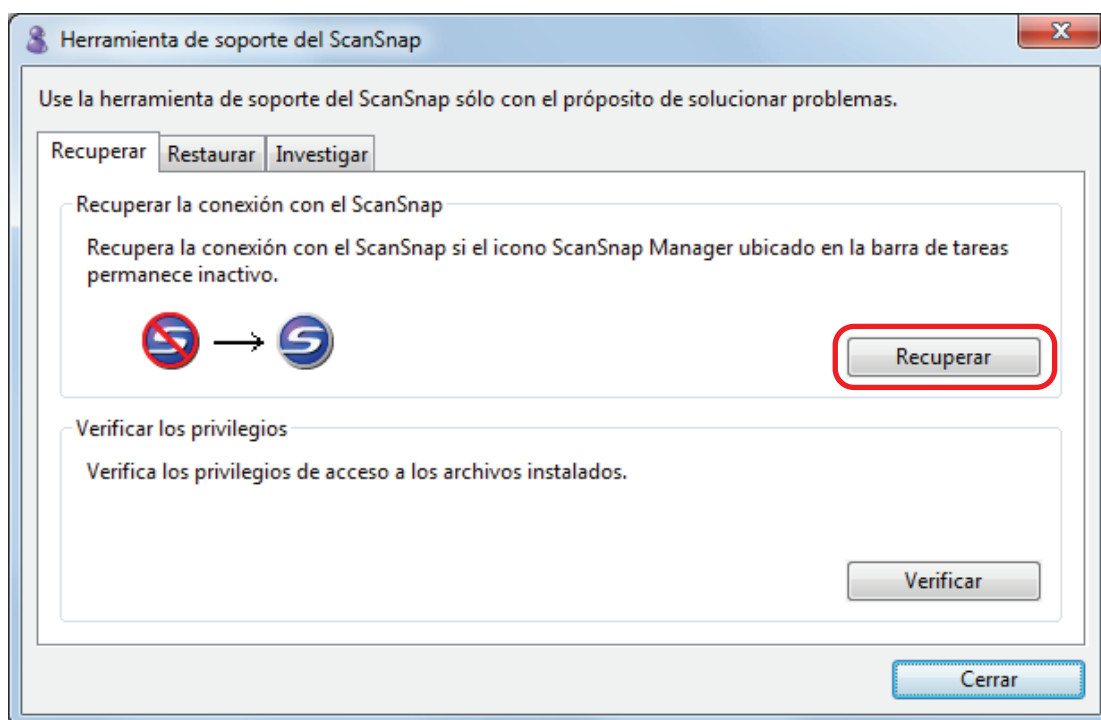
Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Herramienta de soporte del ScanSnap] ubicada en [ScanSnap Manager].

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de soporte del ScanSnap].

⇒ Aparecerá la ventana [Herramienta de soporte del ScanSnap].

2. Haga clic en el botón [Recuperar] en la ficha [Recuperar], y proceda siguiendo las instrucciones visualizadas en la pantalla.



## 8. Apague el ScanSnap y reinicie el ordenador.


Si el problema persiste, consulte "[Eliminar la información de conexión del ScanSnap](#)" (página 121).




---

## Eliminar la información de conexión del ScanSnap

El ScanSnap podría haber sido conectado al ordenador antes de que el software fuera instalado. En ese caso, la información de conexión del ScanSnap necesita ser eliminada. Elimine la información de conexión del ScanSnap realizando el siguiente procedimiento:

- 1. Conecte el ScanSnap al ordenador, y encienda el ScanSnap.**
- 2. Abra el administrador de dispositivos.**
  - Windows 10  
Haga clic derecho en el menú [Inicio] y seleccione [Administrador de dispositivos].
  - Windows 8.1  
Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio → [Panel de control] ubicado en [Sistema de Windows] → [Hardware y sonido] → [Administrador de dispositivos].
  - Windows 8  
Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Panel de control] ubicado en [Sistema de Windows] → [Hardware y sonido] → [Administrador de dispositivos].
  - Windows 7  
Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Hardware y sonido] → [Administrador de dispositivos].
  - Windows Vista  
Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Sistema y mantenimiento] → [Administrador de dispositivos].
  - Windows XP  
Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Rendimiento y mantenimiento] → [Sistema] → ficha [Hardware] → botón [Administrador de dispositivos].
- 3. Seleccione [Dispositivo de imagen] y haga clic derecho en [ScanSnap iX500] (u [Otros dispositivos] → [ScanSnap iX500]), luego seleccione [Desinstalar] desde el menú visualizado.**
- 4. Si otros puertos USB han sido usados para conectar el ScanSnap, realice los pasos del 1 al 3 para cada uno de los puertos.**
- 5. Apague el ScanSnap.**
- 6. Desconecte el cable USB del ScanSnap.**
- 7. Reinicie el ordenador.**
- 8. Conecte el cable USB al ordenador.**

## 9. Encienda el ScanSnap.

- ⇒ El icono ScanSnap Manager aparece en el área de notificación. Asegúrese de que el icono visualizado sea .

Si el problema persiste, consulte ["Si ya instaló el software anteriormente"](#) (página 103).

Si el problema aún persiste, realice de nuevo los procedimientos descritos en ["Si ScanSnap Manager no funciona normalmente"](#) (página 115).

Si los procedimientos mencionados no resuelven el problema, adjunte el dato de información de su sistema al correo electrónico y envíelo a un distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU. Para obtener detalles acerca de cómo recopilar la información del sistema, consulte "Solución de problemas" de la Ayuda de ScanSnap Manager.

## Si no puede desinstalar los software

Esta sección le explica cómo solucionar el problema cuando no puede desinstalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ScanSnap Online Update

**1. Reinicie el ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.**

**2. Elimine la información de instalación.**

⇒ Para obtener detalles, consulte ["Eliminar la información de instalación"](#) (página 105).

**3. Instale el software.**

⇒ Para obtener detalles, consulte ["Cómo instalar los software"](#) (página 41).

**4. Desinstale los software.**

⇒ Para obtener detalles, consulte ["Desinstalar los software"](#) (página 143).

# Limpieza

Esta sección le explica acerca de los materiales de limpieza y cómo limpiar el ScanSnap.


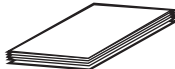

## ATENCIÓN

La parte inferior del ScanSnap puede calentarse cuando el ScanSnap se utiliza, pero esto no afecta al funcionamiento del ScanSnap ni provoca ningún daño físico. Tenga cuidado de que el ScanSnap no se caiga cuando lo transporte.

- ["Materiales de limpieza" \(página 125\)](#)
- ["Limpiando el exterior del ScanSnap" \(página 126\)](#)
- ["Limpiar el interior del ScanSnap" \(página 127\)](#)
- ["Limpiar el portador de hojas" \(página 131\)](#)

## Materiales de limpieza

Los materiales de limpieza y sus números de componentes son mostrados a continuación:

Nombre del producto	Número de componente	Unidad	Nota
Limpiador F1 	PA03950-0352	1 botella	Tamaño: 100 ml
Hoja limpiadora (*1) 	CA99501-0012	1 paquete	10 hojas
Toallitas de limpieza (*2) 	PA03950-0419	1 paquete	24 paquetes
Paño seco sin pelusa (*3)	Disponible comercialmente	-	-

\*1: Usado con el limpiador F1.

\*2: Las toallitas de limpieza son toallas humedecidas con el limpiador F1. En lugar de este producto, puede usar paños humedecidos con el limpiador F1.

\*3: utilice cualquier paño que no suelte pelusas disponible en el mercado.

Póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU para obtener detalles acerca de la compra de los materiales de limpieza.

Para obtener detalles, consulte la siguiente página web:

<http://scansnap.fujitsu.com/>

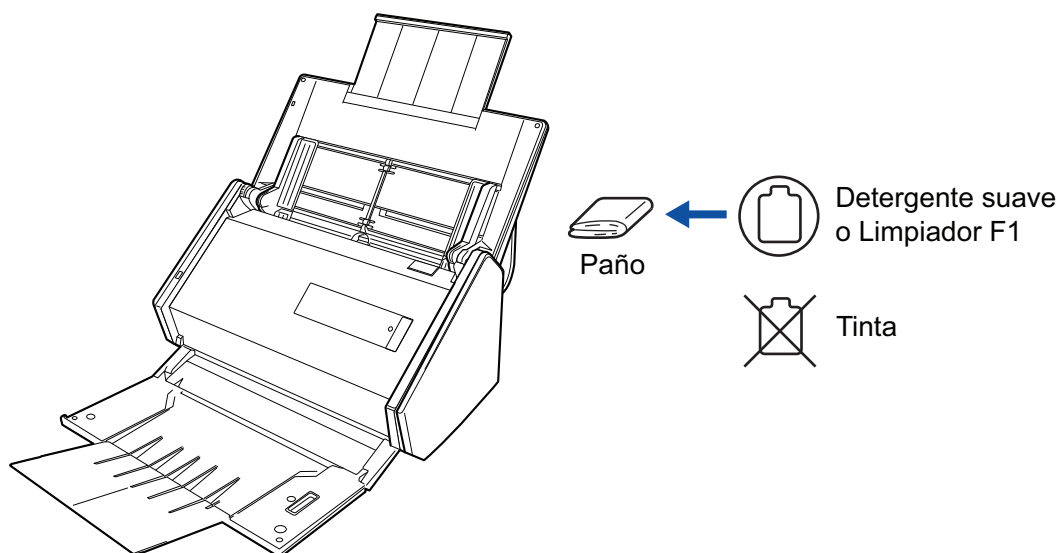
## Limpiando el exterior del ScanSnap

Limpie el exterior del ScanSnap, la bandeja de entrada al ADF (cubierta), el ADF y la bandeja de salida realizando el siguiente procedimiento:

- 1. Desconecte los cables del ScanSnap.**
- 2. Limpie el exterior del ScanSnap con un paño seco, o con un paño humedecido con el limpiador F1/un detergente suave.**

### ATENCIÓN

- Nunca utilice diluyente de pintura o cualquier otro solvente orgánico. La forma o el color pueden cambiar.
- Cuando limpie el ScanSnap, evite que los líquidos se introduzcan en el ScanSnap.
- Si utiliza una gran cantidad del limpiador F1 es posible que tarde en secarse. Humedezca el paño con una cantidad moderada. Quite por completo el limpiador con un paño suave para no dejar restos en las partes limpiadas.



## Limpiar el interior del ScanSnap

Cuando se digitaliza de forma repetida, el polvo y el polvo de papel pueden acumularse en el interior del ScanSnap y provocar errores de digitalización.

A modo de orientación, el interior del ScanSnap debe limpiarse cada 1.000 hojas digitalizadas. No obstante, esta orientación varía en función de los tipos de documentos digitalizados. Por ejemplo, es posible que se necesite limpiar el escáner con mayor frecuencia cuando se digitalizan documentos en los que el tóner no está suficientemente fundido.



### Advertencia

- Antes de limpiar el ScanSnap, debe apagarlo y desconectar el cable de alimentación de la toma de corriente. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No coloque al alcance de los niños las partes internas, como el rodillo de freno o el rodillo de recogida. Hacerlo podría ocasionar lesiones.
- Cuando el ScanSnap está en operación, la superficie del vidrio interna estará caliente.

Antes de limpiar el interior del ScanSnap, debe desconectar el cable de alimentación de la toma de corriente y dejarlo reposar por 15 minutos o más.



### Precaución

No limpie el escáner con aerosoles o pulverizadores que contengan alcohol. El polvo de papel y el polvo producido por el aire fuerte del pulverizador pueden introducirse en el escáner y provocar averías o errores de funcionamiento.

Asimismo, las chispas generadas por la electricidad estática pueden provocar un incendio.


### ATENCIÓN

- No utilice agua ni detergente suave para limpiar el interior del ScanSnap.
  - Si utiliza una gran cantidad del limpiador F1 es posible que tarde en secarse. Humedezca el paño con una cantidad moderada.
- Quite por completo el limpiador para no dejar restos en las partes limpiadas.

### SUGERENCIA

Para verificar el número de hojas digitalizadas con el ScanSnap, consulte [Cuenta de páginas digitalizadas] en la ventana [ScanSnap Manager - Comprobar el suministro de consumibles].

Para abrir la ventana [ScanSnap Manager - Comprobar el suministro de consumibles], haga clic

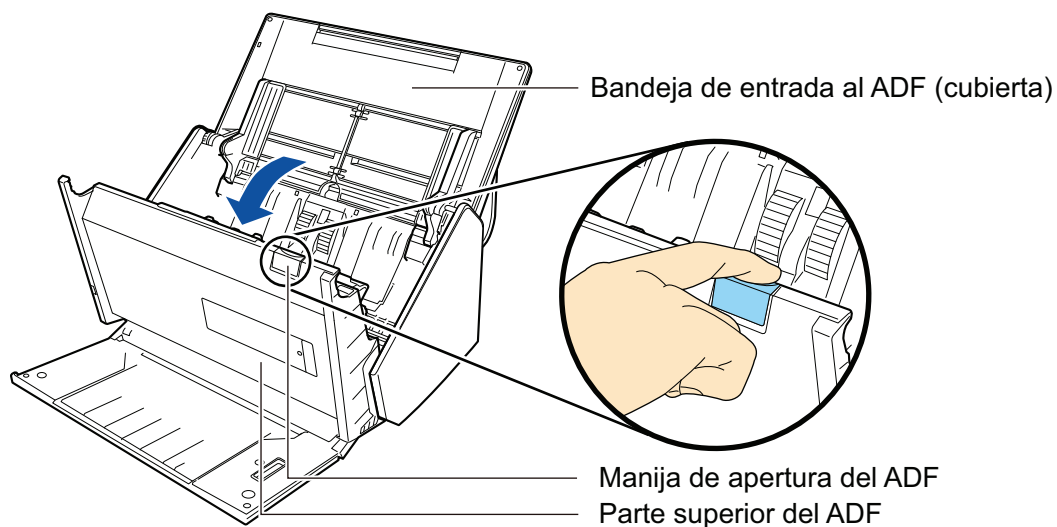
derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en el extremo derecho de la barra de tareas y seleccione [Comprobar el suministro de consumibles] desde el "[Menú de clic derecho](#)" (página 44).

## 1. Limpie los siguientes ítems:

- Rodillo de freno
- Rodillo de plástico
- Vidrio de digitalización
- Rodillo de recogida

- Sensor ultrasónico

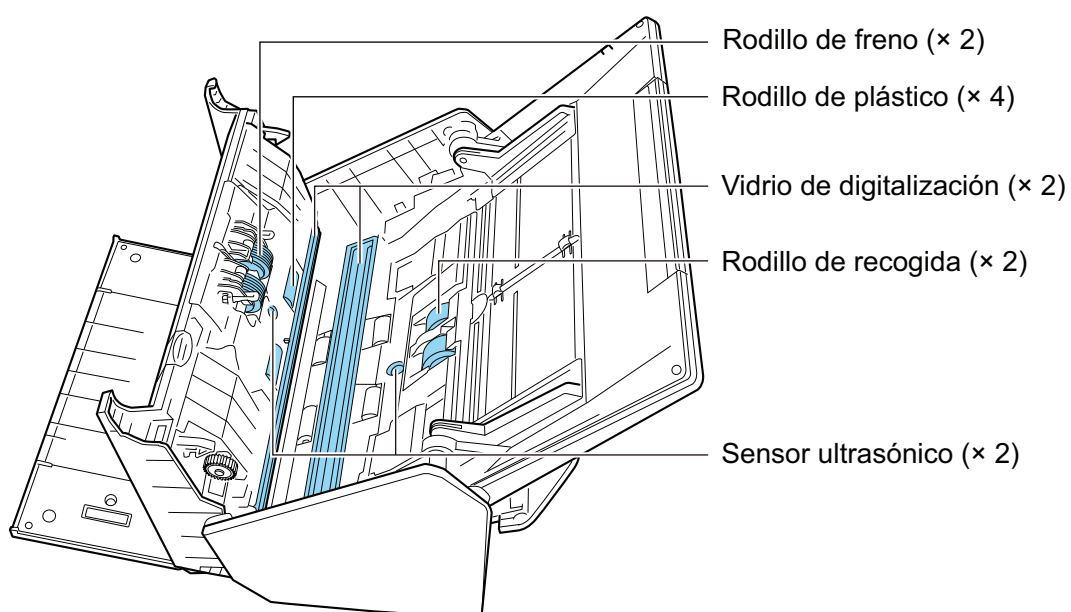
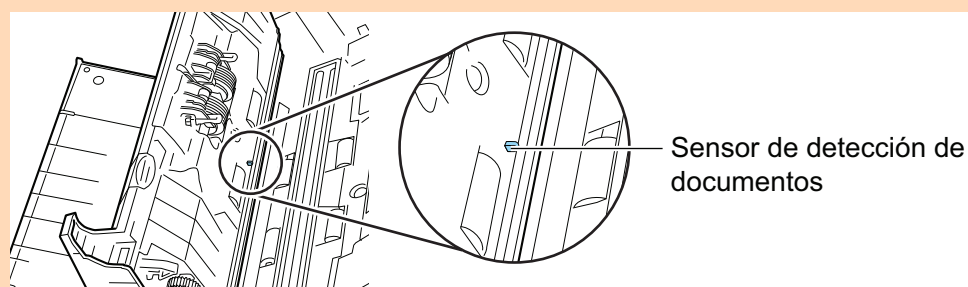
1. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Jale la manija de apertura del ADF para abrir la parte superior del ADF.



3. Limpie los siguientes componentes con un paño humedecido con el limpiador F1.

### ATENCIÓN

Tenga cuidado de no dañar el sensor de documentos cuando lo limpie con un paño.



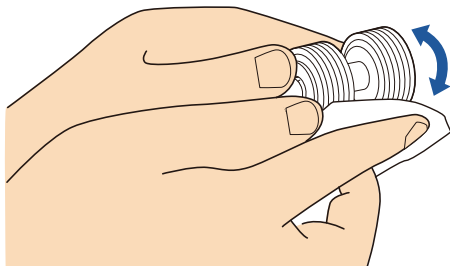
- Rodillo de freno (× 2)

Retire los rodillos de freno del ScanSnap para limpiarlos.



Para obtener detalles acerca de cómo retirar los rodillos de freno, consulte "[Reemplazar consumibles](#)" (página 135).

Limpiar con cuidado la suciedad y el polvo a lo largo de las ranuras de la superficie del rodillo. Tenga cuidado de no dañar la superficie de los rodillos.



- Rodillo de plástico (× 4)

Limpiar suavemente la suciedad y el polvo de los rodillos mientras los gira con las manos. Tenga cuidado de no dañar la superficie de los rodillos. Asegúrese de limpiarlos apropiadamente, ya que los residuos depositados en los rodillos pueden causar errores de alimentación.

- Vidrio (× 2)

Limpiar suavemente la suciedad y el polvo de la superficie de las partes de vidrio. Asegúrese de que hayan sido limpiados apropiadamente, ya que las secciones sucias del vidrio pueden ocasionar líneas verticales en las imágenes digitalizadas.

- Rodillo de recogida (× 2)

Limpiar con cuidado la suciedad y el polvo a lo largo de las ranuras de la superficie de los rodillos mientras los gira hacia abajo con las manos. Tenga cuidado de no dañar la superficie de los rodillos. Asegúrese de limpiarlos apropiadamente, ya que los residuos depositados en los rodillos pueden causar errores de alimentación.

- Sensor ultrasónico (× 2)

Limpiar suavemente la suciedad y el polvo de la superficie del sensor ultrasónico. Use bastoncillos de algodón si le resulta difícil limpiar el sensor ultrasónico.

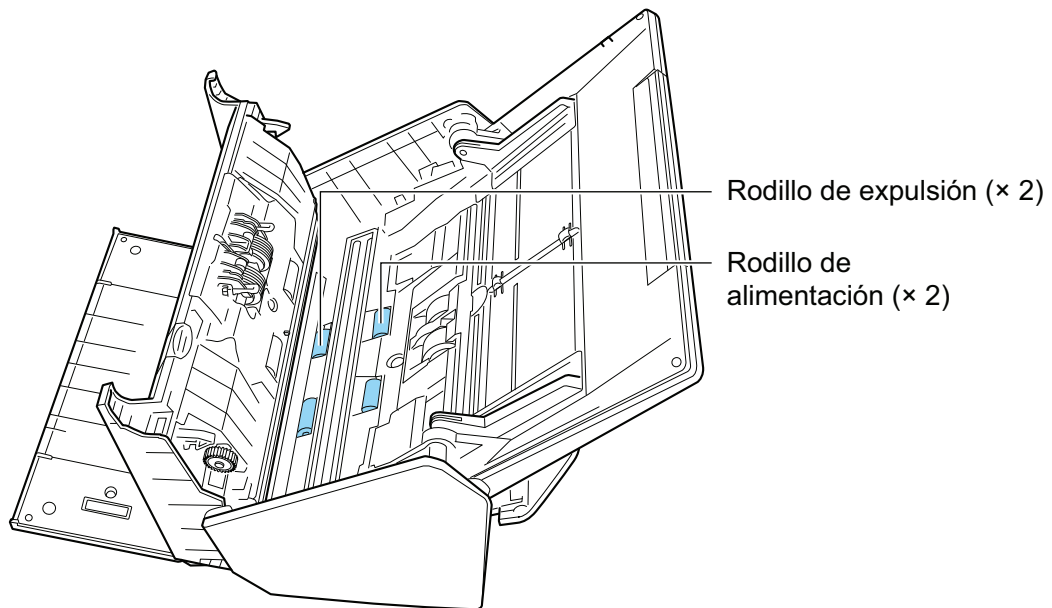
## 2. Limpie los rodillos de alimentación y los rodillos de expulsión.

1. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente y pulse el botón [Scan] por tres segundos con la parte superior del ADF abierta.

### ATENCIÓN

Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente sólo cuando limpie los rodillos de alimentación y los rodillos de expulsión.

2. Limpie los siguientes componentes con un paño humedecido con el limpiador F1.



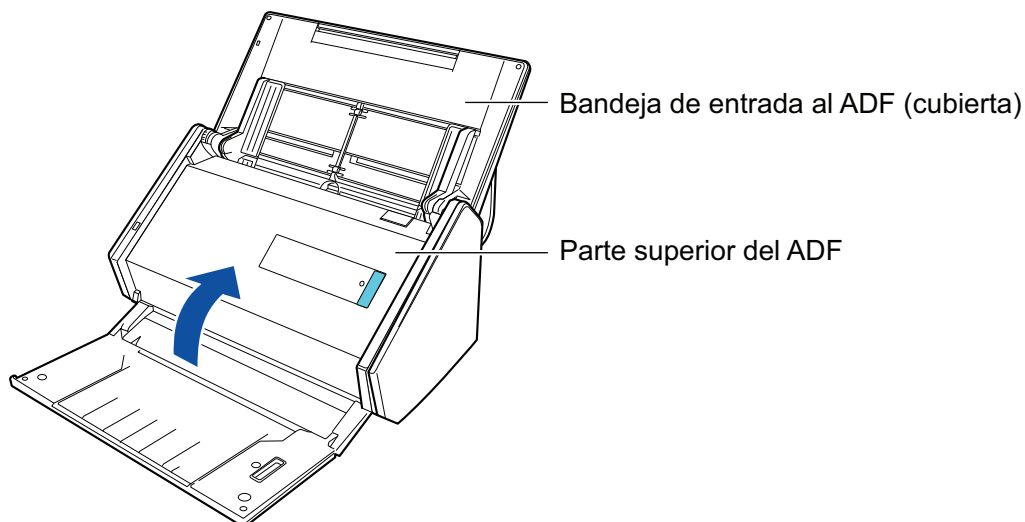
- Rodillo de alimentación (× 2)/rodillo de expulsión (× 2)

Pulse el botón [Scan] para girar los rodillos. Limpie suavemente la suciedad y el polvo con cuidado de no dañar la superficie de cada rodillo. Asegúrese de limpiarlos apropiadamente, ya que los residuos depositados en los rodillos pueden causar errores de alimentación.

#### SUGERENCIA

Al pulsar el botón [Scan] siete veces, los rodillos de alimentación y los rodillos de expulsión girarán una revolución.

### 3. Cierre la parte superior del ADF



⇒ Encaja haciendo clic al volver a su posición original.

#### ATENCIÓN

Asegúrese de que la parte superior del ADF esté completamente cerrada.

De lo contrario, pueden producirse atascos de papel u otros errores de alimentación, o defectos en la imagen.

## Limpiar el portador de hojas

A medida que use el portador de hojas, la suciedad y el polvo se acumularán en la superficie y en el interior.

Limpie el portador de hojas con regularidad, ya que de lo contrario pueden producirse errores de digitalización.

El procedimiento para limpiar el portador de hojas es como se indica a continuación.

### Limpieza

Limpie suavemente la suciedad y el polvo de la superficie y del interior del portador de hojas con un paño seco, o con un paño humedecido con el limpiador F1/un detergente suave.

#### ATENCIÓN

- No utilice diluyente de pintura o cualquier otro solvente orgánico.
- No frote con fuerza. El portador de hojas podría dañarse o deformarse.
- Tenga cuidado de no dejar ninguna doblez en el portador de hojas.
- Después de limpiar el interior del portador de hojas con un paño humedecido con el limpiador F1/un detergente suave, asegúrese de que esté completamente seco antes de cerrar el portador de hojas.
- El portador de hojas debe reemplazarse aproximadamente cada 500 digitalizaciones.

# Consumibles

Esta sección le explica acerca de los números de las piezas consumibles, ciclos de reemplazo y cómo reemplazar los consumibles.



- Antes de reemplazar los consumibles, debe apagar el ScanSnap y desconectar el cable de alimentación de la toma de corriente. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No coloque al alcance de los niños las partes internas, como el rodillo de freno o el rodillo de recogida. Hacerlo podría ocasionar lesiones.

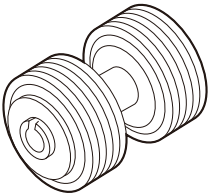
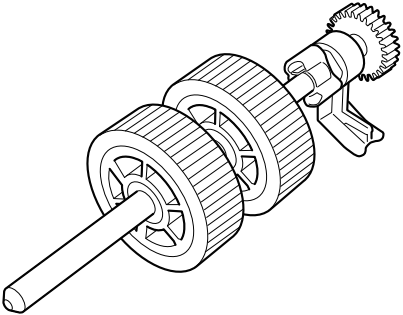
## ATENCIÓN

La parte inferior del ScanSnap puede calentarse cuando el ScanSnap se utiliza, pero esto no afecta al funcionamiento del ScanSnap ni provoca ningún daño físico. Tenga cuidado de que el ScanSnap no se caiga cuando lo transporte.

- ["Números de parte y ciclos de reemplazo de los consumibles" \(página 133\)](#)
- ["Verificar el estado de los consumibles" \(página 134\)](#)
- ["Reemplazar consumibles" \(página 135\)](#)

## Números de parte y ciclos de remplazo de los consumibles

La siguiente tabla muestra los números de componente de los consumibles y los ciclos de remplazo sugeridos.

Nombre del producto	Número de componente	Ciclo de remplazo sugerido
<p>Conjunto del rodillo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rodillo de freno</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rodillo de recogida</li> </ul> 	<p>PA03656-0001</p>	<p>200.000 hojas o un año</p>

Tenga en cuenta que los ciclos de remplazo sugeridos han sido estimados de acuerdo al uso del papel de pasta química A4 (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]), es por eso que los ciclos puede variar de acuerdo los tipos de documentos digitalizados.

Sólo use los consumibles especificados.


Póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU para obtener detalles acerca de la compra de los consumibles.

Para obtener detalles, consulte siguiente sitio de portal:

<http://scansnap.fujitsu.com/>

## Verificar el estado de los consumibles

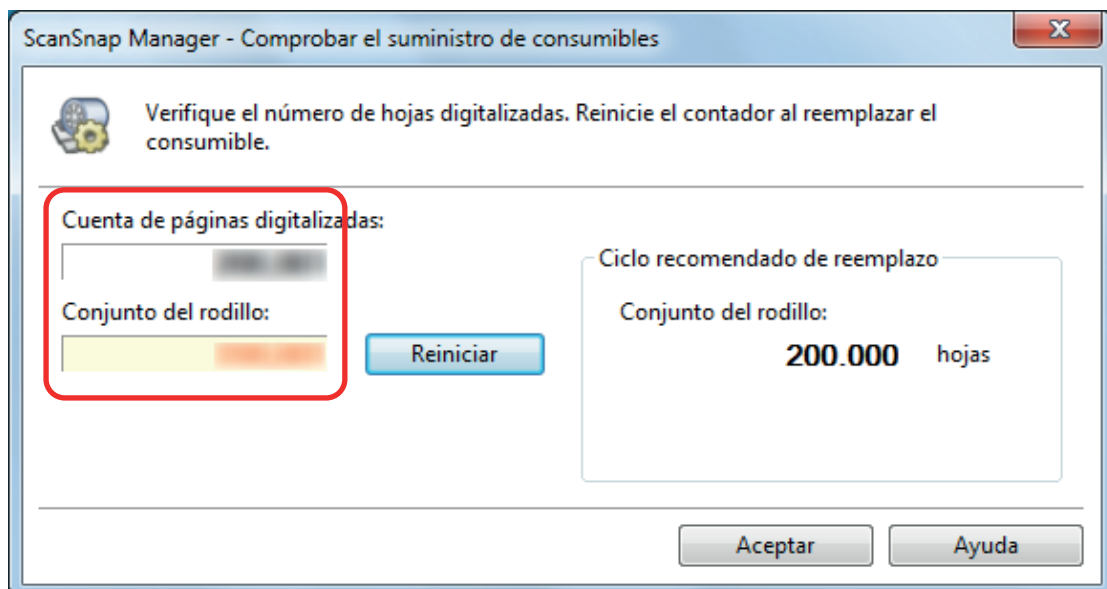
Puede verificar el estado de cada consumible siguiendo el siguiente procedimiento.

1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas y seleccione [Comprobar el suministro de consumibles] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Comprobar el suministro de consumibles].

2. Verifique el estado de cada consumible.

Consulte [Ciclo recomendado de reemplazo] como una orientación y reemplace los consumibles.

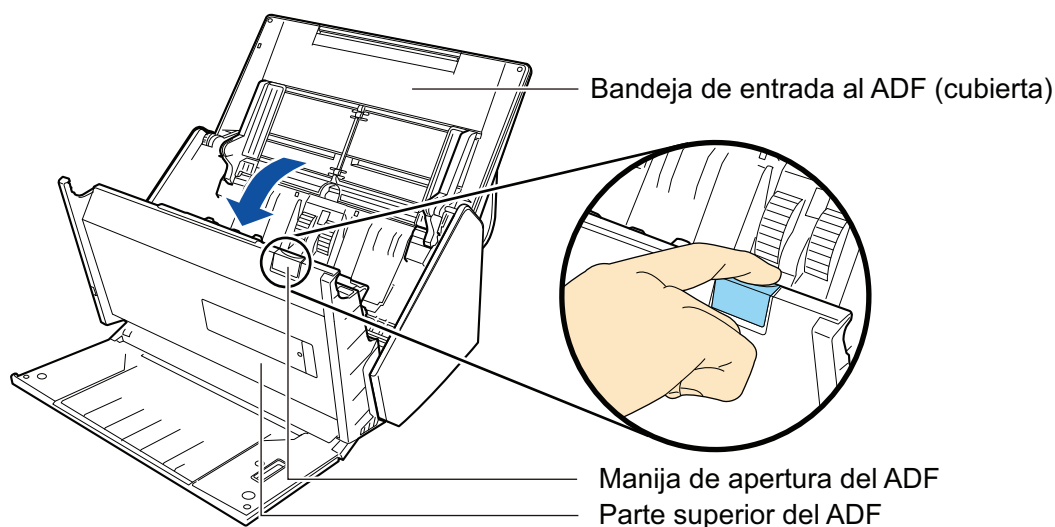


# Reemplazar consumibles

El conjunto del rodillo consiste en el rodillo de freno y el rodillo de recogida.

Reemplace cada rodillo realizando el siguiente procedimiento:

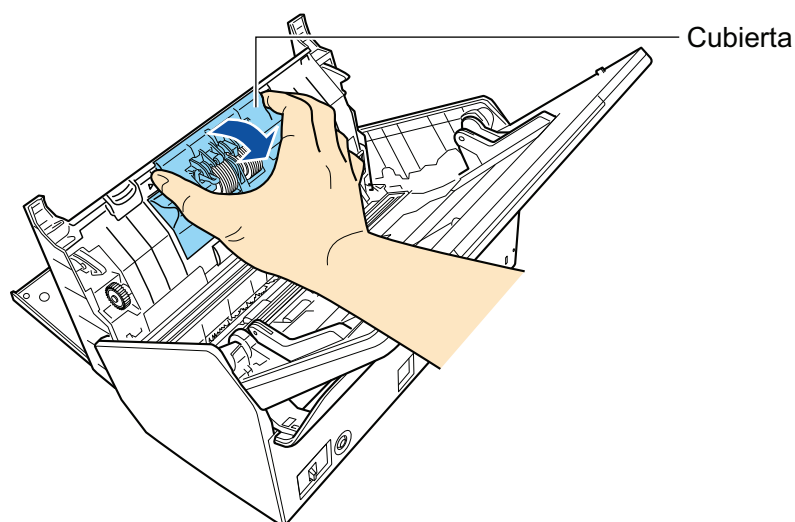
- 1. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.**
- 2. Retire los documentos de la bandeja de entrada al ADF (cubierta).**
- 3. Jale la manija de apertura del ADF para abrir la parte superior del ADF.**



## 4. Remplace el rodillo de freno.

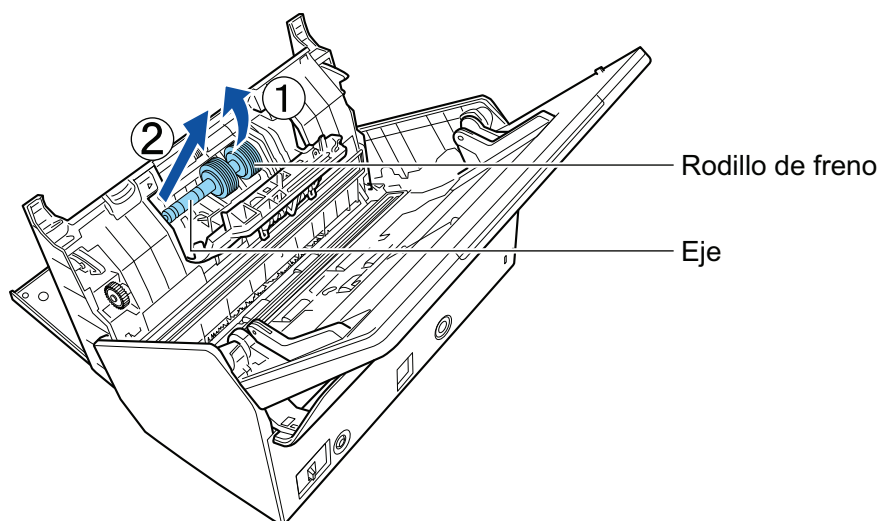
1. Abra la cubierta del rodillo de freno.

Abra la cubierta del rodillo de freno en dirección de la flecha sosteniendo los dos extremos.

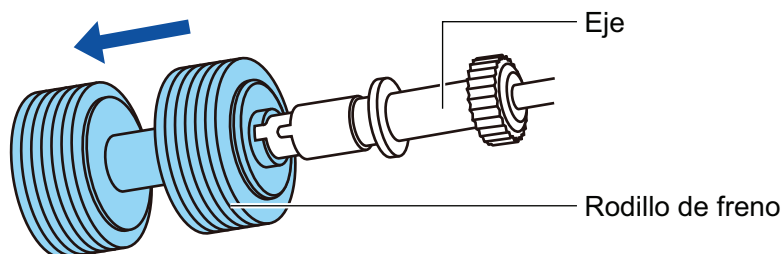


2. Retire el eje del rodillo de freno del ScanSnap.

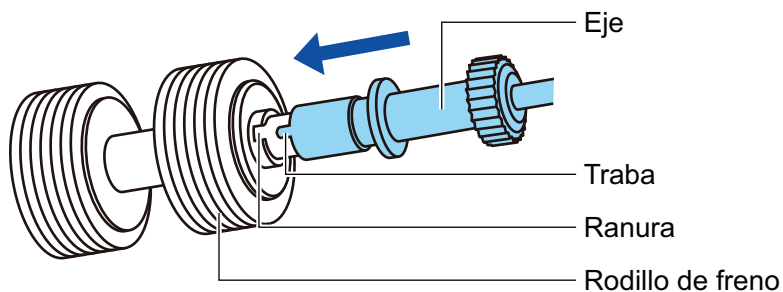
Levante el rodillo de freno para retirar el lado derecho del eje, luego saque el eje de la ranura de la izquierda.



3. Retire el rodillo de freno del eje.

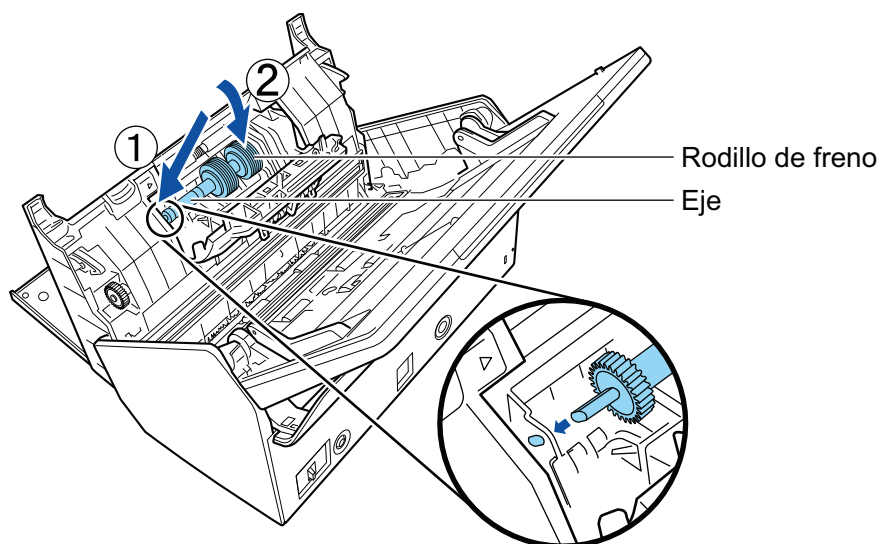


4. Instale el nuevo rodillo de freno en el eje.  
 Inserte el eje al rodillo de freno alineando la traba del eje con la ranura del rodillo de freno.



5. Instale el eje en el ScanSnap.  
 Inserte correctamente el extremo izquierdo del eje en la ranura, y luego coloque en su lugar el lado derecho del mismo.





6. Cierre la cubierta del rodillo de freno.

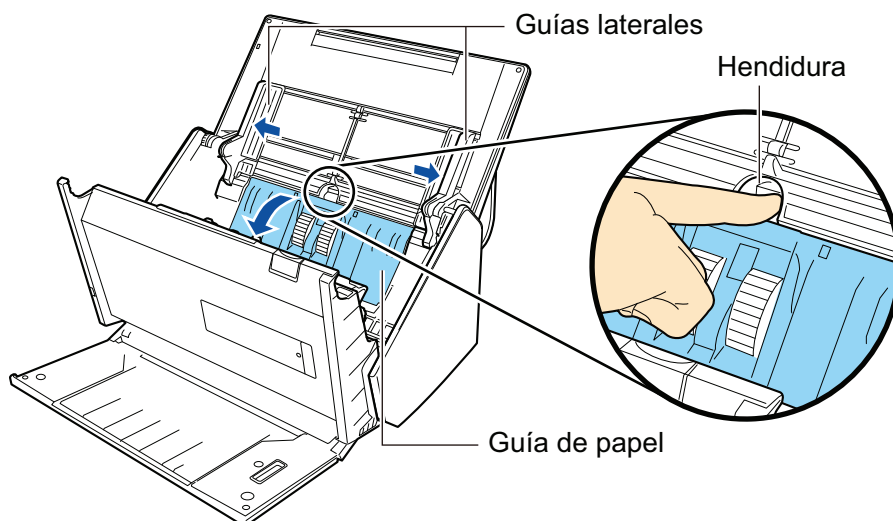
### ATENCIÓN

Asegúrese de que el eje esté instalado firmemente. De lo contrario, pueden producirse atascos de papel u otros errores de alimentación.

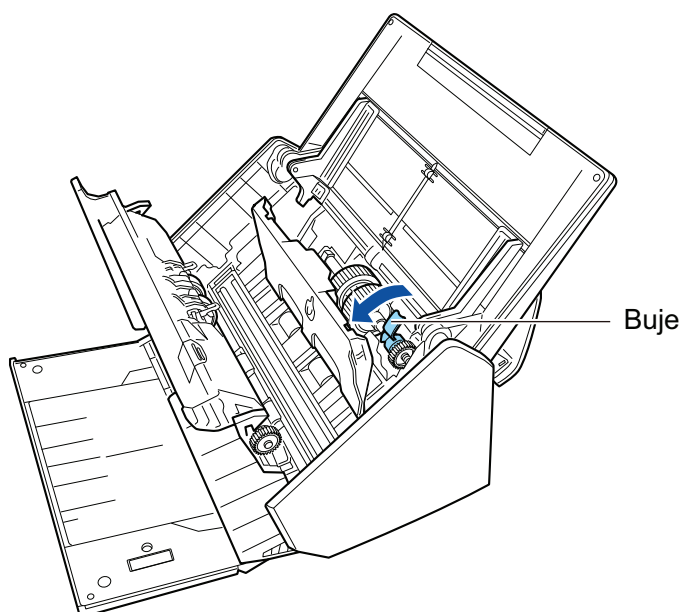
## 5. Reemplace el rodillo de recogida.

1. Abra la guía de papel.

Deslice por completo las guías laterales. Abra la guía de papel enganchando su dedo en la hendidura de la misma.

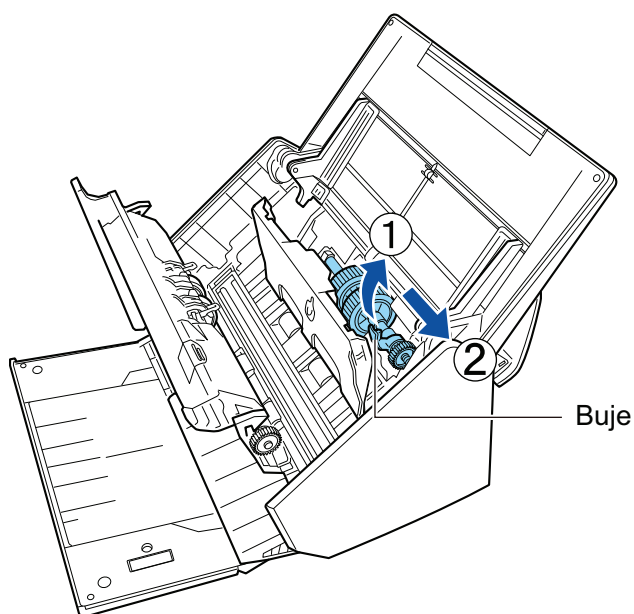


2. Dé vuelta al buje en la dirección de la flecha.



3. Retire el rodillo de recogida.

Levante ligeramente (alrededor de 5 mm) el lado derecho del buje, muévelo hacia la derecha y luego levántelo para sacar el rodillo de recogida.

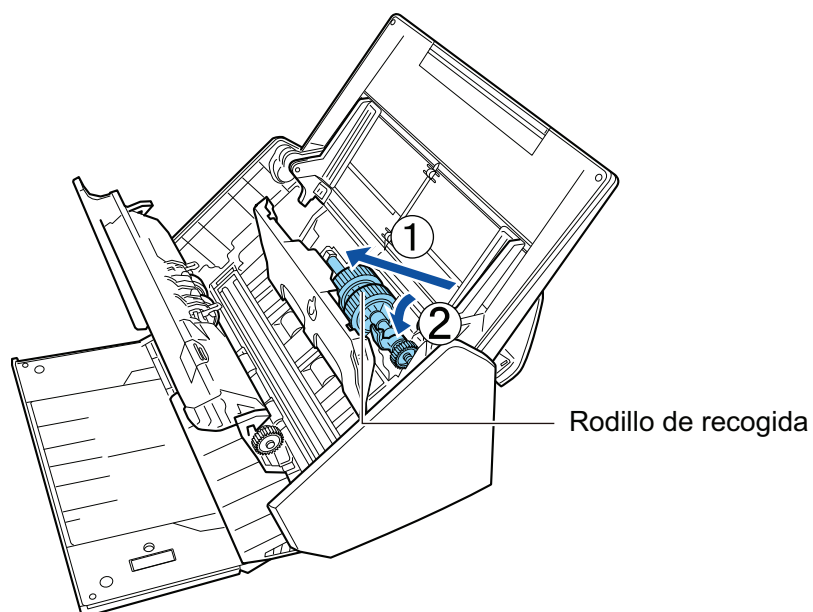


**ATENCIÓN**

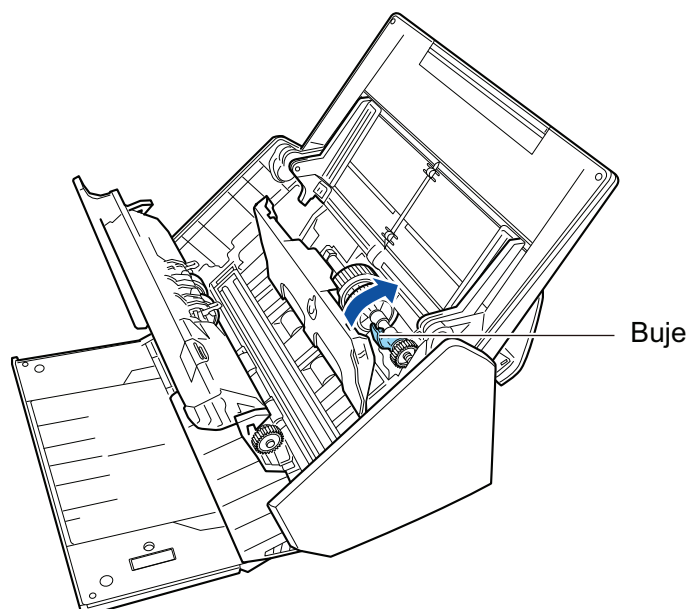
Tenga cuidado de no tocar la grasa del engranaje cercano al buje.

4. Instale el nuevo rodillo de recogida en el ScanSnap.

Inserte el extremo izquierdo del eje en la ranura del lado izquierdo, luego coloque lentamente el extremo derecho del eje en su lugar.



5. Dé vuelta al buje en la dirección de la flecha.

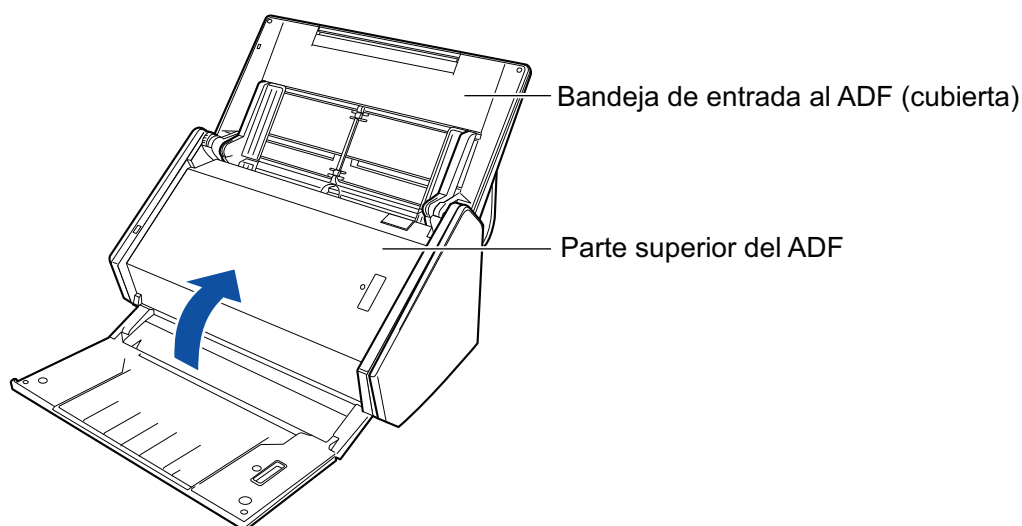


**ATENCIÓN**

Asegúrese de que el rodillo de recogida esté instalado firmemente. De lo contrario, pueden producirse atascos de papel u otros errores de alimentación.

6. Cierre la guía de papel.  
 Confirme de que ambos lados de la guía de papel estén asegurados firmemente.


**6. Cierre la parte superior del ADF**



⇒ Encaja haciendo clic al volver a su posición original.

## 7. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente, y encienda el ScanSnap.

## 8. Reinicie el conjunto del rodillo.

1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas y seleccione [Comprobar el suministro de consumibles] desde el "Menú de clic derecho" (página 44).

⇒ Aparecerá la ventana [ScanSnap Manager - Comprobar el suministro de consumibles].

2. Haga clic en el botón [Reiniciar] para [Conjunto del rodillo].

⇒ Aparecerá una ventana de confirmación.

3. Haga clic en el botón [Sí].

⇒ El [Conjunto del rodillo] es reiniciado a 0.

# Apéndice

- "Actualizar el software" (página 142)
- "Desinstalar los software" (página 143)
- "Especificaciones del portador de hojas" (página 145)
- "Especificaciones de LAN inalámbrica" (página 146)
- "Especificaciones del ScanSnap" (página 147)

# Actualizar el software

Las actualizaciones más recientes para los software relacionadas con el ScanSnap están disponibles gratuitamente en nuestro servidor de descargas. Este servicio se llama ScanSnap Online Update.

Se le recomienda aplicar las actualizaciones más recientes para mejorar la seguridad, operatividad y funciones.

Para ver los programas de software que se pueden actualizar, consulte lo siguiente:

<http://www.fujitsu.com/global/support/computing/peripheral/scanners/software/online-setup-help.html>


ScanSnap Online Update verifica el servidor de descarga periódicamente.

Aparecerá una notificación cuando la versión más reciente de ScanSnap esté disponible.

Para instalar la actualización, haga clic en la notificación y siga las instrucciones que aparecen en la ventana.

Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Online Update.

También puede verificar manualmente desde ScanSnap Manager si hay o no una nueva versión disponible del programa y ejecutar la actualización.

- 1. Haga clic derecho en el icono ScanSnap Manager  en el área de notificación ubicada en la parte derecha de la barra de tareas y haga clic en [Ayuda] → [Actualización en línea] desde la "Menú de clic derecho" (página 44).**

⇒ ScanSnap Online Update verifica si hay o no una nueva versión disponible de ScanSnap Manager. Prosiga con la actualización siguiendo las instrucciones.

Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Online Update.

## ATENCIÓN

- Para realizar la actualización en línea de ScanSnap Manager, necesita tener acceso a Internet.
- Inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.

## SUGERENCIA

Para obtener detalles acerca de las actualizaciones de ScanSnap Manager, visite las siguientes páginas web:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/>

# Desinstalar los software

Esta sección le explica cómo desinstalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Scan to Microsoft SharePoint

## SUGERENCIA

Si todos los siguientes software son desinstalados, ScanSnap Online Update también será desinstalado al mismo tiempo:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

El procedimiento a seguir es como se indica a continuación:

### 1. Encienda su ordenador e inicie sesión como un usuario con privilegios de administrador.


### 2. Salga de todos los software en ejecución.

### 3. Mostrar la ventana [Programas y características].

- Windows 10

Haga clic en el menú [Inicio] y seleccione [Programas y características].

- Windows 8.1

Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio → [Panel de control] ubicado en [Sistema de Windows] → [Desinstalar un programa] ubicado en [Programas].

- Windows 8

Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Panel de control] ubicado en [Sistema de Windows] → [Desinstalar un programa] ubicado en [Programas].

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Seleccione el menú [Inicio] → [Panel de control] → [Desinstalar un programa] ubicado en [Programas].

⇒ Aparecerá la ventana [Desinstalar o cambiar este programa] con una lista de los software instalados actualmente.

### 4. Seleccione un software que desea desinstalar.

## SUGERENCIA

Para desinstalar más de un software, repita los pasos del 4 al 6 para cada software.

### 5. Haga clic en el botón [Desinstalar].

⇒ Aparecerá un mensaje de confirmación.

## 6. Haga clic en el botón [Sí].

⇒ El software es desinstalado.

### ATENCIÓN

- Las pantallas visualizadas pueden diferir de acuerdo al sistema operativo que está usando. Si difieren, siga las instrucciones del sistema operativo.

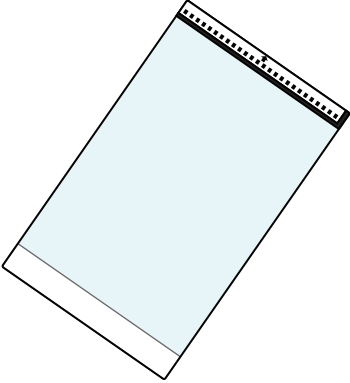
#### Ejemplo:

- [Programas y características]  
En Windows XP: [Agregar o quitar programas]
- Botón [Desinstalar]  
En Windows XP: Botón [Quitar]
- Si no puede desinstalar correctamente los siguientes software, consulte "[Si no puede desinstalar los software](#)" (página 123):
  - ScanSnap Manager
  - ScanSnap Organizer
  - CardMinder
  - ScanSnap Online Update



## Especificaciones del portador de hojas

El nombre del producto y el número de componente del portador de hojas son como se muestran a continuación:

Nombre del producto	Cantidad	Número de componente
Portadores de hojas de ScanSnap 	5 hojas	PA03360-0013

El portador de hojas debe reemplazarse aproximadamente cada 500 digitalizaciones.

Sin embargo, replácelo si el daño o la suciedad es notable.

Póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU para obtener detalles acerca de la compra del portador de hojas.

Para obtener detalles, consulte siguiente sitio de portal:

<http://scansnap.fujitsu.com/>

## Especificaciones de LAN inalámbrica

La siguiente tabla resume las especificaciones de LAN inalámbrica del ScanSnap.

Ítem	Especificación
<b>Nombre del modelo</b>	iX500
<b>Estándares observados</b>	IEEE802.11b/IEEE802.11g/IEEE802.11n
<b>Intervalo de frecuencia</b>	2,412 GHz a 2,472 GHz
<b>Canales</b>	Canales 1 a 13
<b>Velocidad de transferencia (estándar)</b>	IEEE802.11b máx.: 11 Mbps IEEE802.11g máx.: 54 Mbps IEEE802.11n máx.: 72,2 Mbps (sólo compatible con ancho de banda de 20 MHz) (*1)
<b>Modo de comunicación</b>	Modo de infraestructura (*2)
<b>Distancia de comunicación (línea de visión)</b>	en interiores, 50 m (recomendado: en interiores, radio de 25 m) (*3)
<b>Seguridad</b>	WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA (TKIP/AES), WPA2 (TKIP/AES), WEP (64 bits/128 bits)
<b>Instalación sencilla</b>	Compatible con WPS 2.0 (botón/código PIN) (*4)

\*1: Los valores indicados en estos estándares son el valor máximo y no indican la velocidad de comunicación real.

\*2: Para usar la función inalámbrica se necesita un punto de acceso inalámbrico compatible con los mismos estándares.

\*3: Las especificaciones pueden variar en función del punto de acceso inalámbrico conectado y el entorno circundante.

\*4: Se necesita un punto de acceso inalámbrico compatible con la función WPS.

# Especificaciones del ScanSnap

La siguiente tabla resume las especificaciones de del ScanSnap.

Ítem	Especificación	
Nombre del producto	ScanSnap iX500	
Método de digitalización	Alimentador automático de documentos (ADF), digitalización dúplex simultánea	
Modo de color de la digitalización	Simplex/dúplex, color/gris/blanco y negro/automático (detección automática de color, gris, y blanco y negro)	
Sistema óptico/sensor de imagen	Óptica de igual ampliación de lentes Selfoc/color CIS × 2 (lado frontal × 1, lado posterior × 1)	
Fuente de luz	LED de 3 colores (rojo/verde/azul)	
Velocidad de digitalización (A4 vertical)	<b>Resolución automática/normal/superior/óptima</b> 25 hojas/minuto  <b>Excelente</b> 7 hojas/minuto	
Área de digitalización	Consulte " <a href="#">Documentos para digitalizar</a> " (página 62)	
Grosor del documento		
Número de hojas colocadas permitido	Hasta 50 hojas A4: 80 g/m <sup>2</sup> (20 lb)	
Interfaz	USB	USB 3.0 (*1)/USB 2.0/USB 1.1 (conector: tipo B)
	LAN inalámbrica (*2)	Consulte " <a href="#">Especificaciones de LAN inalámbrica</a> " (página 146)
Corriente de entrada	Voltaje	100 a 240 V ±10%
	Fase	Fase simple
	Intervalo de frecuencia	50/60 Hz
Consumo eléctrico	Conexión USB	En funcionamiento: 20 W o menos Durante el modo de suspensión: 1,6 W o menos
	Conexión de la LAN inalámbrica	En funcionamiento: 20 W o menos Durante el modo de suspensión: 2,5 W o menos
Intervalos permitidos de temperatura/humedad	Temperatura	En funcionamiento: de 5 a 35 °C/de 41 a 95 °F Durante el estado de espera: de -20 a 60 °C/de -4 a 140 °F Durante el almacenamiento/transportación: de -20 a 60 °C/de -4 a 140 °F
	Humedad	En funcionamiento: del 20 al 80% Durante el estado de espera: del 8 al 95% Durante el almacenamiento/transportación: del 8 al 95%
Dimensiones externas (anchura × profundidad × altura)	Mín.: 292 × 159 × 168 mm/11,50 × 6,26 × 6,61 pda. (con la bandeja de entrada al ADF (cubierta) cerrada) Máx.: 292 × 484 × 293 mm/11,50 × 19,06 × 11,54 pda. (con la bandeja de entrada al ADF (cubierta) abierta y la extensión extendida)	
Peso	3,0 kg (aprox. 6,62 lb)	
Especificación medioambiental	Se ajusta al programa internacional Energy Star y a la Directiva RoHS.	

Ítem		Especificación
Software relacionado	Controlador del escáner	ScanSnap Manager
	Administración de archivos	ScanSnap Organizer
	Administración de tarjetas de visita	CardMinder
	Reconocimiento de texto	ABBYY FineReader for ScanSnap
	Administración de las actualizaciones y aplicaciones	ScanSnap Online Update
	Enlace con ECM	Scan to Microsoft SharePoint
	Edición de PDF	Adobe Acrobat Standard DC

\*1: Cuando el ScanSnap es conectado a un puerto USB 3.0, podría no ser reconocido por algunos ordenadores.

Para obtener la información más reciente acerca de USB 3.0, consulte el sitio de soporte de ScanSnap (<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/>).

\*2: IPv6 no es soportado.

# Acerca del soporte técnico y mantenimiento

## Soporte técnico

- Adobe Acrobat

Consulte la siguiente página web:


<http://www.adobe.com/support/>

- ABBYY FineReader for ScanSnap

- Windows 10

En el menú [Inicio] seleccione [Todos los programas] → [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] → [Manual del usuario] → [Soporte técnico].

- Windows 8.1

Haga clic en  en la parte inferior izquierda de la pantalla de Inicio y seleccione [Manual del usuario] ubicado en [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] en la pantalla de todas las aplicaciones → [Soporte técnico].

- Windows 8

Haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Manual del usuario] ubicado en [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] → [Soporte técnico].

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Seleccione el menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] → [Manual del usuario] → [Soporte técnico].

- Evernote

Consulte la siguiente página web:

<http://www.evernote.com/about/contact/support/>

- Google Docs

Consulte la Ayuda de Editores de Documentos de Google o Foro de Ayuda de Documentos de Google.

Para abrirlos, seleccione [Ayuda] en Google Docs.

- Salesforce

Póngase en contacto con su administrador del sistema Salesforce.

- Dropbox

Consulte la siguiente página web:

<http://www.dropbox.com/contact>

- ScanSnap

Para obtener información acerca de ScanSnap, consulte el sitio de soporte de ScanSnap:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/>

Si su problema no pudo ser resuelto después de consultar las páginas web arriba mencionadas, visite la siguiente página web para obtener la información de contacto de una oficina Fujitsu apropiada y contáctela.

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

## Proveedores de consumibles/componentes opcionales

<http://scansnap.fujitsu.com/>

## Mantenimiento

Póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU para reparar este producto.

Para obtener detalles, consulte siguiente sitio de portal:

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

### **ATENCIÓN**

Por razones de seguridad, nunca realice reparaciones por su cuenta.