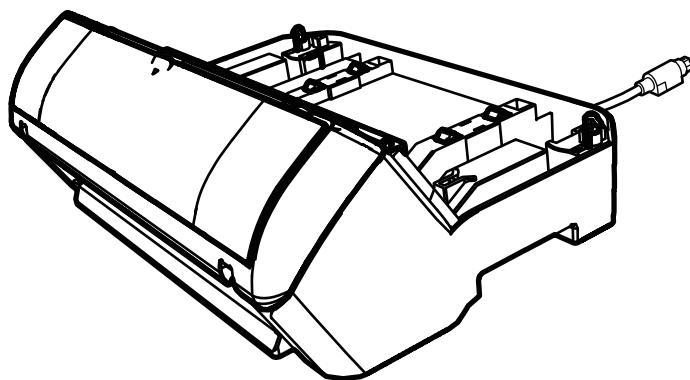


fi-748PRB 列印器

操作指南



目錄

引言.....	1
第 1 章 準備.....	3
1.1.對照包裝內容.....	3
1.2.部件名稱.....	3
第 2 章 安裝.....	5
2.1.安裝列印器.....	5
2.2.裝上墨水匣.....	6
2.3.測試列印.....	7
第 3 章 基本操作.....	9
3.1.設定列印位置.....	9
3.2.列印設定.....	9
3.3.如何使用蓄紙器旋鈕.....	10
3.4.更換墨水匣.....	10
3.5.移除卡紙文件.....	12
第 4 章 日常維護.....	13
4.1.清潔墨水匣.....	13
4.2.清潔列印器.....	13
4.3.清潔滾輪.....	14
4.4.清潔用品.....	14
第 5 章 錯誤訊息.....	15
第 6 章 規格.....	16
聯絡洽詢.....	17

注意事項

- 本手冊的內容若有變更，恕不另行通知。
- 對於任何因使用本產品所造成之意外或衍生性損害，PFU Limited 概不負責，且對第三者的索賠亦不負有任何賠償責任。
- 根據著作權法，禁止複製本手冊全部或部分內容以及複製掃描器的應用程式。

引言

感謝您購買 fi-748PRB 列印器。

fi-748PRB 列印器為適用於 影像掃描器 fi-7460/fi-7480 的選購配備。

本手冊說明關於 fi-748PRB 列印器 (以下簡稱為「列印器」) 的安裝及連接、基本操作與定期維檢等資訊。請依照本手冊說明正確地使用本產品。

關於如何使用 影像掃描器 fi-7460/fi-7480 (以下簡稱為「掃描器」) 的更多詳細資訊，請參閱《影像掃描器 fi-7460/fi-7480 操作指南》(收錄於包裝內隨附的 Setup DVD-ROM 中)。

希望本手冊能助您充分利用本列印器。

2023 年 2 月

安全資訊

隨附的《安全注意事項》手冊包含安全和正確使用本產品的相關重要資訊。使用掃描器之前，請務必閱讀並理解此文件。

製造商

PFU Limited
YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome,
Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa 220-8567 Japan.

商標

Microsoft、Windows 和 Windows Server 是 Microsoft 公司集團之商標。

PaperStream 是 PFU Limited 在日本之商標或註冊商標。
其他公司名稱及產品名稱分別是其所屬公司之商標或註冊商標。

本手冊使用的縮寫名稱

作業系統和產品在本手冊中標示如下。

名稱	標示
Windows Server™ 2012 Standard (64 位元版)	Windows Server 2012 (*1)
Windows Server™ 2012 R2 Standard (64 位元版)	Windows Server 2012 R2 (*1)
Windows® 10 家用版 (32/64 位元版) Windows® 10 專業版 (32/64 位元版) Windows® 10 企業版 (32/64 位元版) Windows® 10 教育版 (32/64 位元版)	Windows 10 (*1)
Windows Server™ 2016 Standard (64 位元版)	Windows Server 2016 (*1)
Windows Server™ 2019 Standard (64 位元版)	Windows Server 2019 (*1)
Windows Server™ 2022 Standard (64 位元版)	Windows Server 2022 (*1)
Windows® 11 家用版 (64 位元版) Windows® 11 專業版 (64 位元版) Windows® 11 企業版 (64 位元版) Windows® 11 教育版 (64 位元版)	Windows 11 (*1)
PaperStream IP (TWAIN) PaperStream IP (TWAIN x64) PaperStream IP (ISIS) Bundle	PaperStream IP 驅動程式
fi-748PRB 列印器	列印器
影像掃描器 fi-7460/fi-7480	掃描器
影像掃描器 fi-7460/fi-7480 操作指南	操作指南

*1:當上述作業系統版本之間並無差異時，一律統稱為「Windows」。

本手冊中的箭頭符號

本手冊使用右箭頭符號 (→)，以分隔應連續選擇的圖示或功能表選項。

例如：按一下 [開始] 功能表 → [控制台]。

本手冊中的畫面圖例

Microsoft 產品畫面已獲得 Microsoft Corporation 授權重新印製。

為求提升產品品質，本手冊中的畫面圖例若有更改，恕不另行通知。

如果實際畫面與本手冊中的畫面圖例有所不同，請按照實際顯示的畫面操作，同時參閱所使用掃描器應用程式的使用手冊。

根據作業系統而異，實際視窗與操作方法可能有所不同。此外請注意，根據掃描器機型而異，更新軟體時，本手冊中記載的畫面和操作方法可能會有所不同。在此情況下，請參閱更新軟體時所提供的使用手冊。

第 1 章 準備

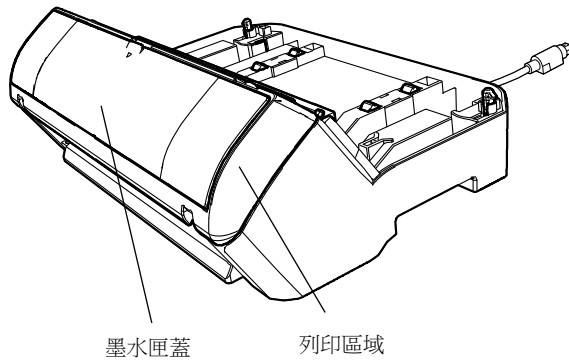
1.1. 對照包裝內容

請檢查列印器包裝盒內隨附的包裝內容清單，確認所有部件齊全。
若有任何缺損，請洽此產品的原購買經銷商/代理商。
請妥善使用本產品與各配件。

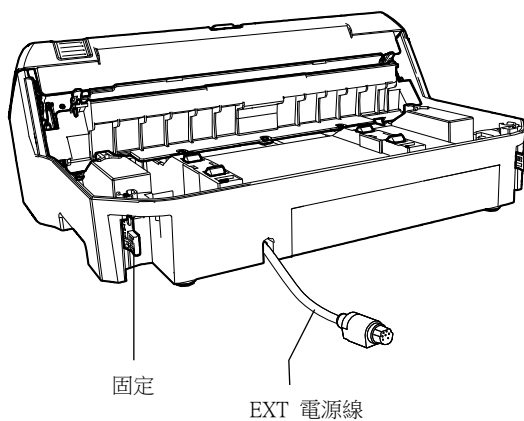
1.2. 部件名稱

〈列印器裝置〉

正面

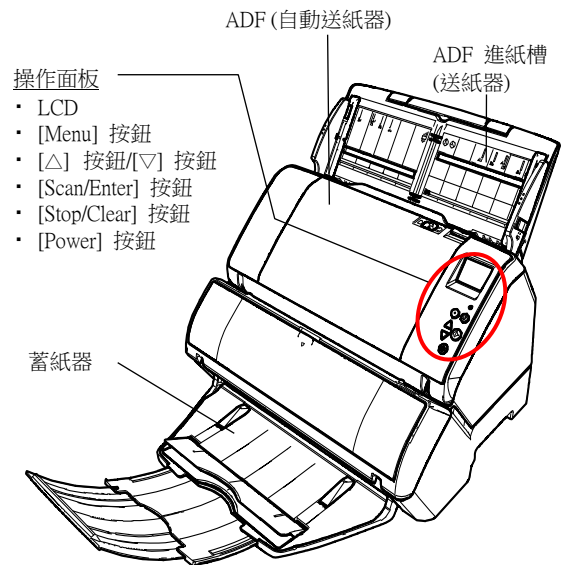


背面

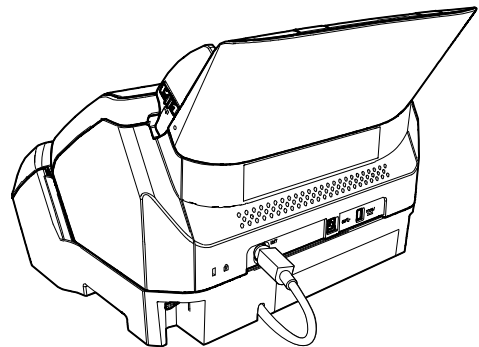


〈安裝掃描器後的列印器〉

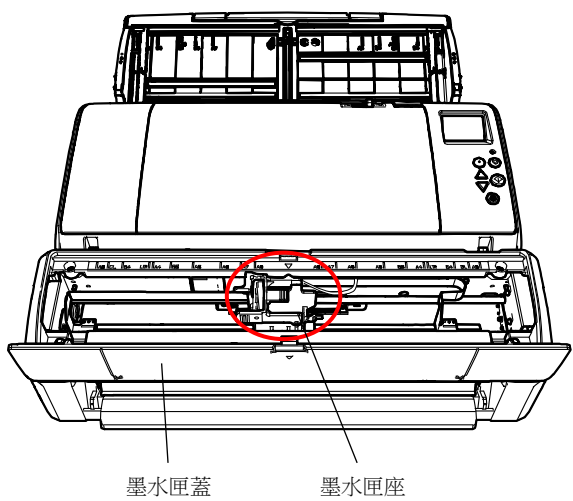
正面



背面



〈内部〉

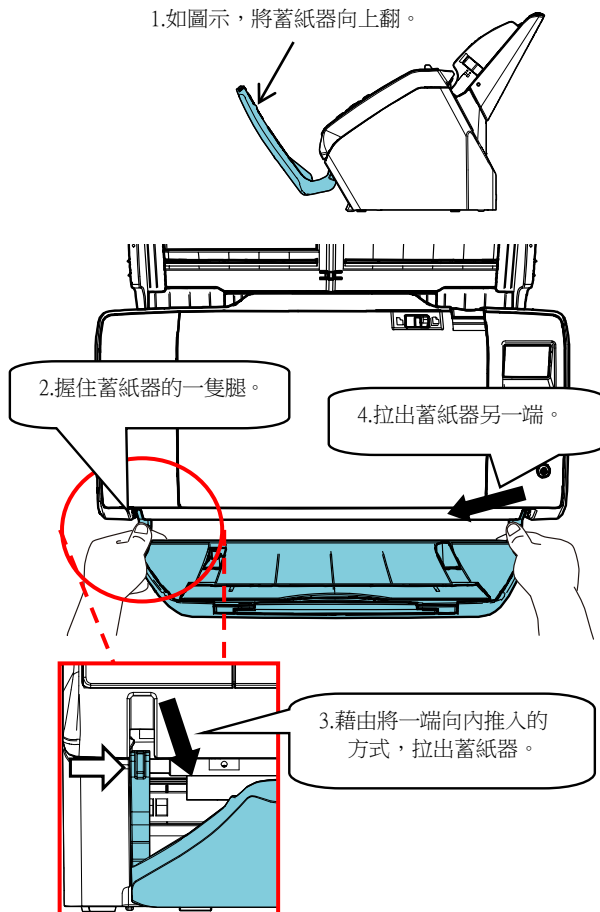


第 2 章 安裝

2.1. 安裝列印器

請依下列步驟安裝列印器：

1. 關閉掃描器電源並拔除電源線。
2. 由掃描器取下蓄紙器。

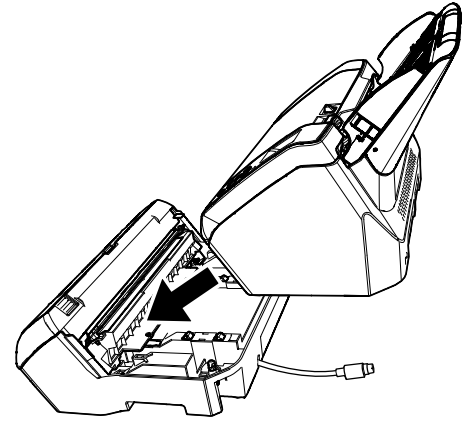


注意事項

- 安裝列印器前必須先取出蓄紙器。
- 切勿使用蠻力拉起，以免損壞蓄紙器。

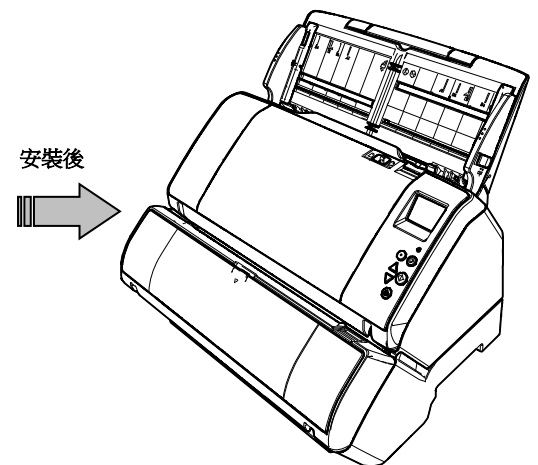
3. 將掃描器裝上列印器。

將掃描器捧至列印器後半部上方。將掃描器輕輕安裝於列印器底盤上，向前推直到兩者貼合。

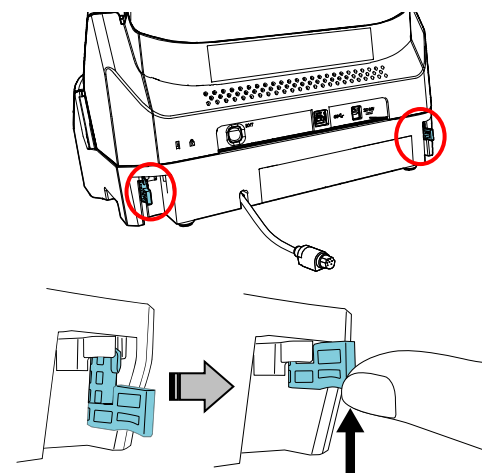


注意事項

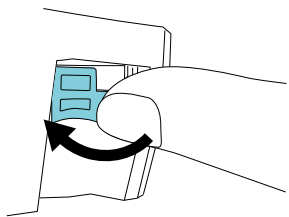
請小心以免手指夾傷。



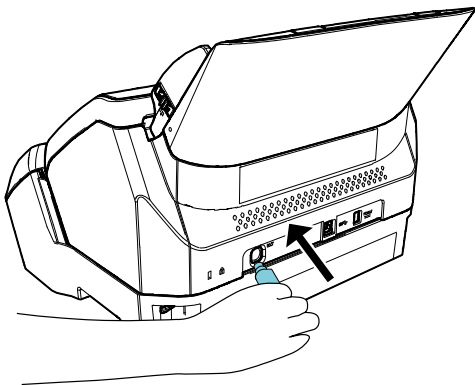
4. 提起固定鎖（位於背後的兩個鎖）。



- 將固定鎖（位於背後的兩個鎖）朝內關上。



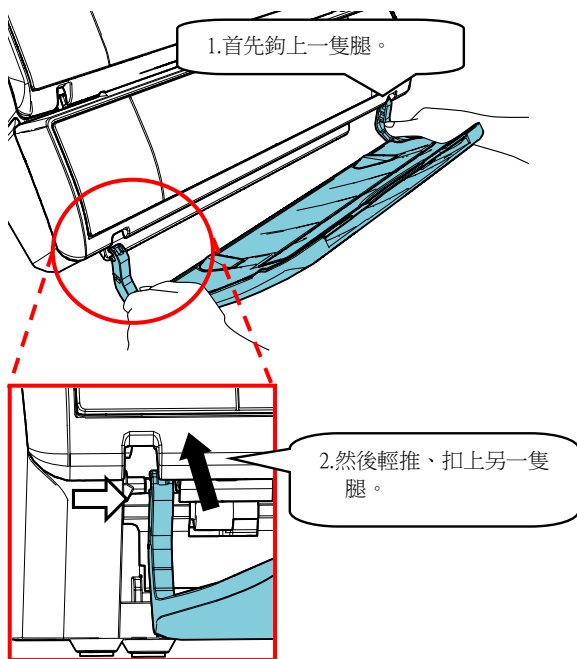
- 將 EXT 纜線連接至掃描器背後的接口。



注意事項

若 EXT 電源線未連接到掃描器，列印器將無法運作。若 EXT 電源線未連接時便執行掃描，會造成列印器卡紙。

- 將步驟 2 中取下的蓄紙器裝至列印器上。



- 將電源線接上掃描器。

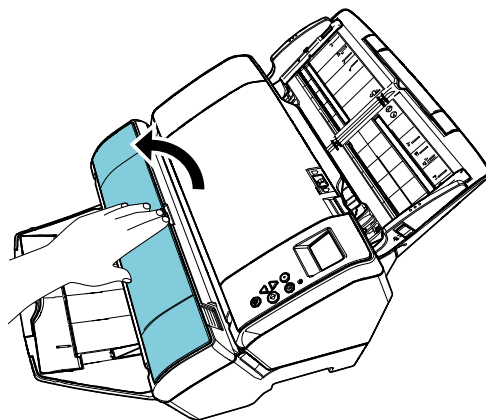
2.2. 裝上墨水匣

請依下列步驟安裝墨水匣：

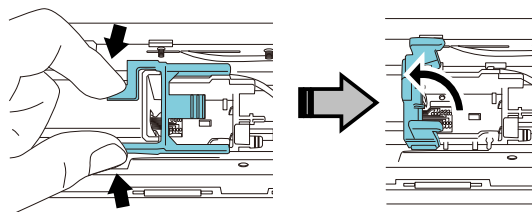
注意事項

請妥善安裝墨水匣。

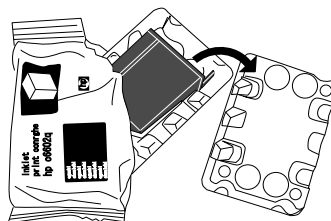
- 關閉掃描器電源。
- 如下所示，用手從墨水匣蓋中間部分打開。



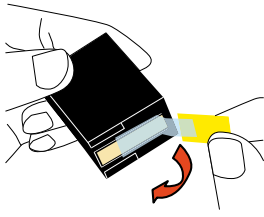
- 撕去固定墨水匣座的膠帶。
- 如下所示，用手指捏住扣夾再將之提起，以打開墨水匣座。



- 從包裝中取出墨水匣。



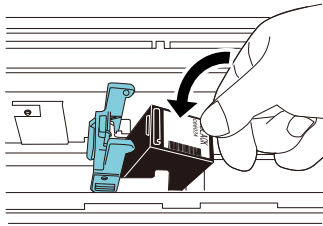
6. 撕去墨水匣上的保護膠帶。



注意事項

請勿觸碰墨水匣的金屬部分，亦勿將保護膠帶黏回。

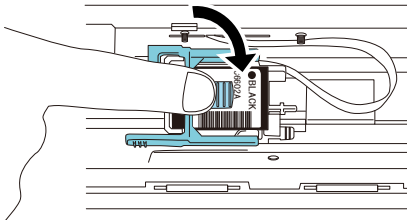
7. 將墨水匣突出部分朝右裝入墨水匣座。



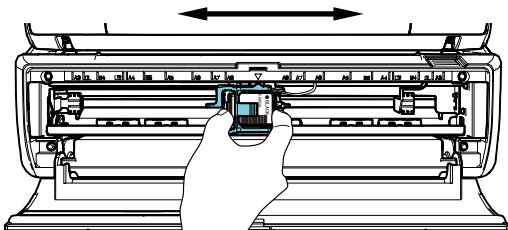
注意事項

注意勿讓墨水匣碰觸到印刷電路膜。

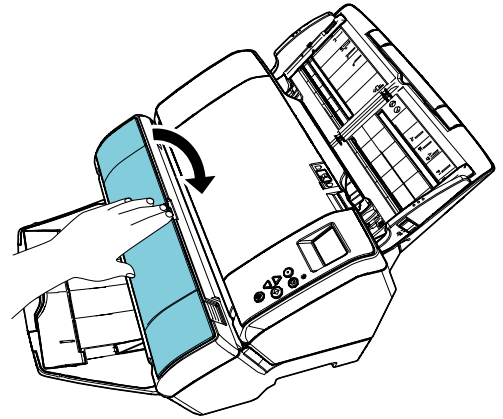
8. 緩緩放下墨水匣座固定桿直到鎖定，將墨水匣固定到位。



9. 將墨水匣移動至適當的列印位置。
將墨水匣的位置調整至文件會通過的區域。



10. 關閉墨水匣蓋。



2.3.測試列印

安裝墨水匣後，檢查列印操作是否正常。

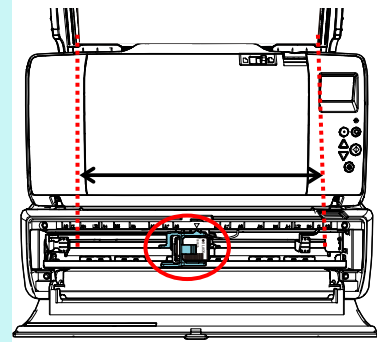
提示

關於操作面板的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

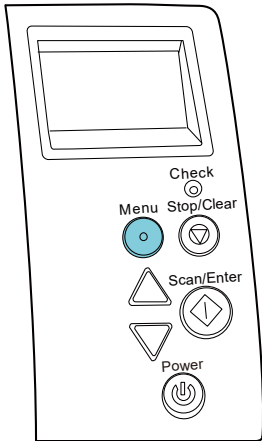
1. 按下掃描器操作面板上的 [Power] 按鈕。
⇒ [就緒] 畫面顯示於 LCD 上。
2. 將空白文件載入掃描器。

提示

- 使用 A3 或 Double Letter size 大小空白紙張。若紙張小於 A4 或 Letter 大小，列印也許無法成功完成。
- 確認墨水匣的位置不超出文件寬度範圍。



3. 按下 [Menu] 按鈕。



⇒ [設定功能表] 畫面顯示於 LCD 上。

4. 按下 [△] 或 [▽] 按鈕以選擇 [3:測試列印], 並按 [Scan/Enter] 按鈕確認選擇。

⇒ [掃描頁數] 畫面顯示於 LCD 上。

注意事項

若列印器未連接或未正確連接, 則 [尚未連接列印器, 因此無法使用此功能。] 會顯示於 LCD 上。

5. 按下 [△] 或 [▽] 按鈕來選擇 [1: 只有一頁] 或 [2: 多頁], 然後按 [Scan/Enter] 按鈕確認選擇。
選擇 [2: 多頁] 時, 將列印完掃描器內所有紙張。
⇒ [列印形式] 畫面顯示於 LCD 上。
6. 按下 [△] 或 [▽] 按鈕來選擇列印形式, 並按 [Scan/Enter] 按鈕確認選擇。

提示

列印測試樣式如下:

測試樣式 1 (水平):

ABCDEFGHIJKLMNQRSTUWXYZ[!]^_`00000000

測試樣式 2 (水平):

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~00000000

測試樣式 3 (水平):

!"#\$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@00000000

測試樣式 4 (垂直):

ABCDEFGHIJKLMNQRSTUWXYZ[!]^_`00000000

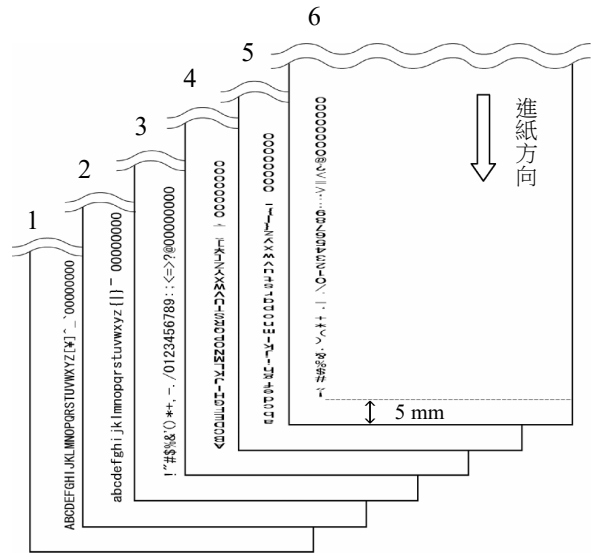
測試樣式 5 (垂直):

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~00000000

測試樣式 6 (垂直):

!"#\$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@00000000

編號部分的「00000000」會從 0 (零) 開始以一為單位遞增。



測試樣式列印樣本

⇒ [測試列印] 畫面顯示於 LCD 上。

7. 按下 [△] 或 [▽] 按鈕來選擇 [1: 是], 然後按 [Scan/Enter] 按鈕確認選擇。
⇒ 空白紙張會送進掃描器, 且列印器將從距離文件邊緣 5 mm 處 (向內或向外的容許誤差範圍為 4 mm), 列印測試樣式。
8. 要完成列印測試, 請按掃描器操作面板上的 [Power] 按鈕, 關閉掃描器電源。

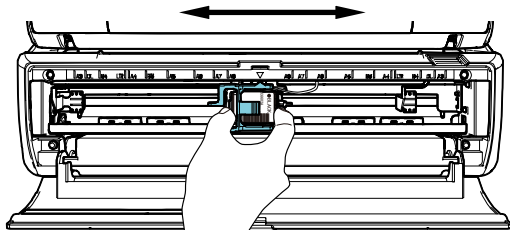
第 3 章 基本操作

3.1. 設定列印位置

按照以下步驟設定列印位置。

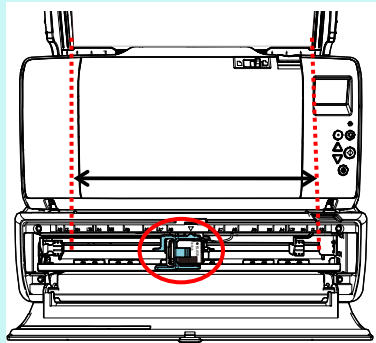
1. 打開墨水匣蓋。
2. 將墨水匣移動至適當的列印位置。

如下所示握住墨水匣，然後在文件寬度範圍內向左或向右滑動，調整至最適合列印的開始位置。



提示

- 墨水匣座上的三角形凸出部分代表列印頭。將該凸出部分當作列印位置的輔助依據。
- 在墨水匣上方有文件大小標記。將該標記當作文件寬度範圍的輔助依據。
- 將要列印的文件放入掃描器中，並確認墨水匣位於文件寬度範圍內。



3. 關閉墨水匣蓋。

3.2. 列印設定

您可使用掃描器驅動程式的設定視窗來指定列印器的設定。

提示

掃描器驅動程式的執行方法因應用程式而異。關於詳細資訊，請參閱所使用應用程式的使用手冊或說明。

提示

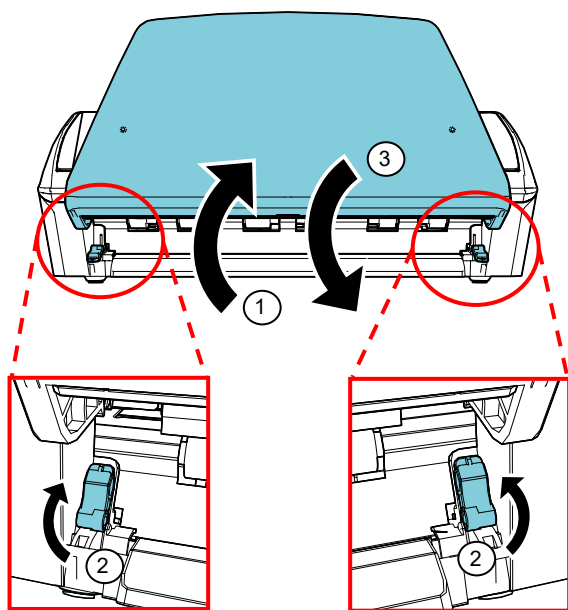
可以指定以下項目。關於詳細資訊，請參閱 PaperStream IP 驅動程式的《說明》。

- 列印器狀態 (開啟或關閉)
- PaperStream IP 驅動程式是否與「電子列印器」同步化
- 列印設定 (例如字型、方向、列印開始位置、列印字串、縮寫、增加或減少計數器值)

3.3.如何使用蓄紙器旋鈕

當文件無法順暢退出時，請使用蓄紙器旋鈕。

1. 將蓄紙器向上翻。
2. 將蓄紙器旋鈕 (左右各一) 向上扳起。
3. 將蓄紙器歸位。

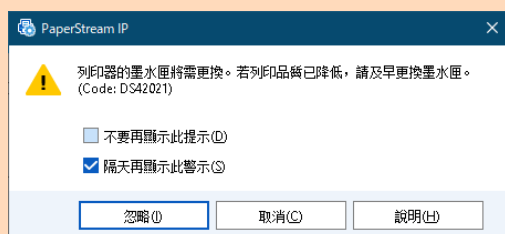


3.4.更換墨水匣

墨水匣為耗材。
請依下列步驟更換墨水匣：

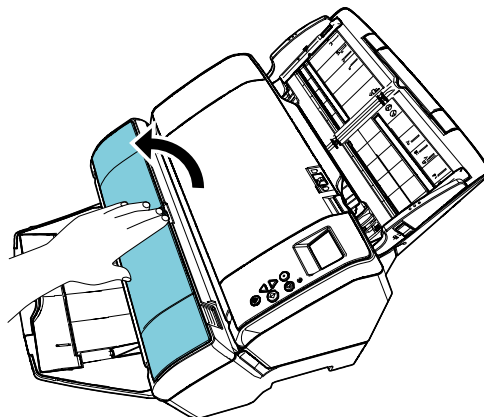
注意事項

- 當出現以下訊息時，請儘快更換墨水匣。若不更換墨水匣並繼續列印，列印效果會變淡。

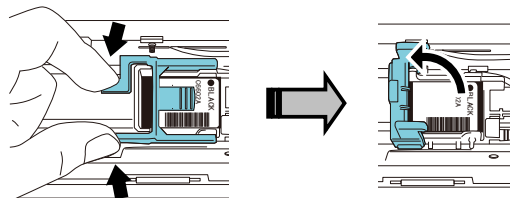


- 更換墨水匣時，請確認已安裝妥當。

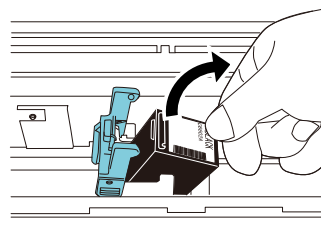
1. 關閉掃描器電源。
2. 如下所示，用手從墨水匣蓋中間部分打開。



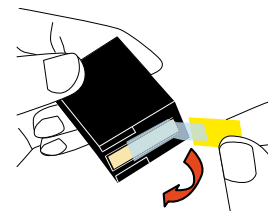
3. 如下所示，用手指捏住扣夾再將之提起，以打開墨水匣座。



4. 移除舊墨水匣。



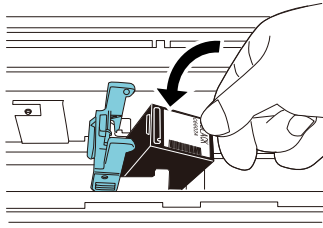
5. 撕去新墨水匣上的保護膠帶。



注意事項

請勿觸碰墨水匣的金屬部分，亦勿將保護膠帶黏回。

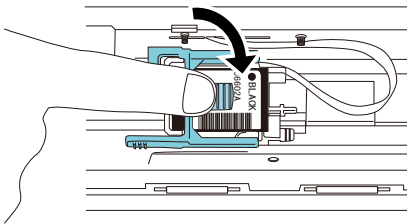
6. 將墨水匣突出部分朝右裝入墨水匣座。



注意事項

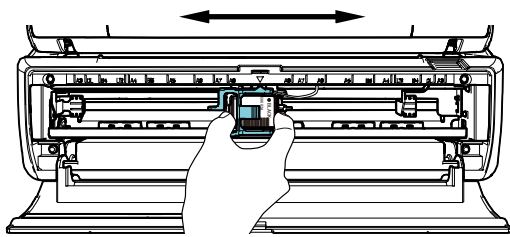
注意勿讓墨水匣碰觸到印刷電路膜。

7. 緩緩放下固定桿直到鎖定，將墨水匣固定到位。



8. 將墨水匣移動至適當的列印位置。

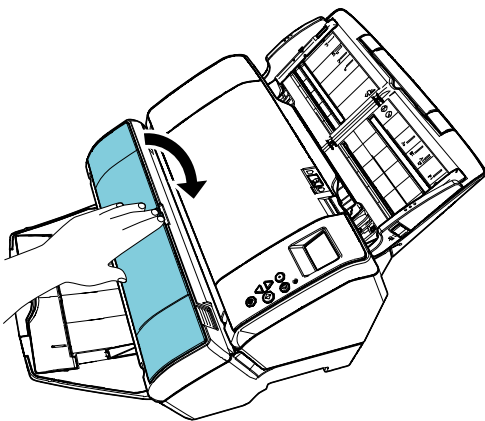
將墨水匣的位置調整至文件會通過的區域。



注意事項

列印在接近頁緣時，請注意墨水匣的位置以免列印超出文件頁面。

9. 關閉墨水匣蓋。



10. 開啟掃描器。

11. 按照以下程序重設墨水計數器。

注意事項

更換墨水匣後請務必重設墨水計數器。

- ① 打開 [Software Operation Panel] 視窗。

Windows Server 2012

於開始畫面按右鍵，選擇應用程式列上的 [所有應用程式] → [fi Series] 下的 [Software Operation Panel]。

Windows Server 2012 R2

於開始畫面左下方，按 [↓] 並選擇 [fi Series] 下的 [Software Operation Panel]。

如要顯示 [↓]，請移動滑鼠游標。

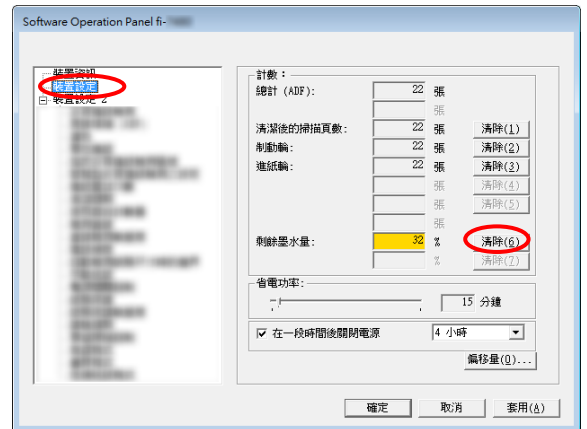
Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022

按一下 [開始] 功能表 → [fi Series] → [Software Operation Panel]。

Windows 11

按一下 [開始] 功能表 → [所有應用程式] → [fi Series] → [Software Operation Panel]。

- ② 從左側清單按一下 [裝置設定]，然後按一下 [剩餘墨水量] 的 [清除] 按鈕。



⇒ 墨水計數器的數值會設定為 100。

- ③ 從 [Software Operation Panel] 視窗上，按 [確定]。

- ④ 出現相關訊息。按一下 [確定] 按鈕。

⇒ [Software Operation Panel] 視窗會關閉，並清除墨水計數器。

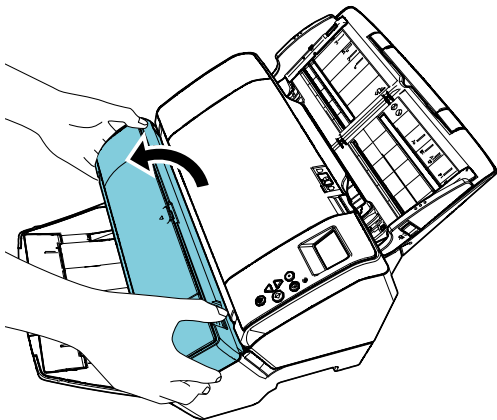
3.5. 移除卡紙文件

文件卡紙時，請依下列步驟移除卡紙文件：

注意事項

打開 ADF 與列印區域，以取出卡紙文件。勿以蠻力拉出文件。

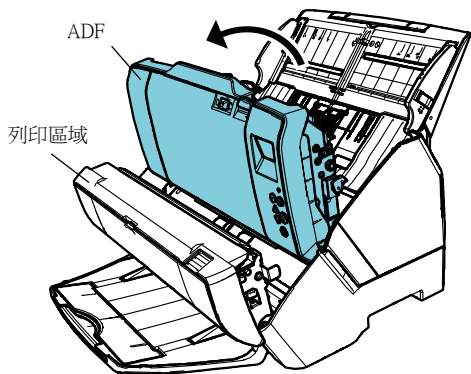
1. 從 ADF 進紙槽 (送紙器) 取出文件。
2. 如圖，握住列印區域的兩端，朝自己方向打開。



注意事項

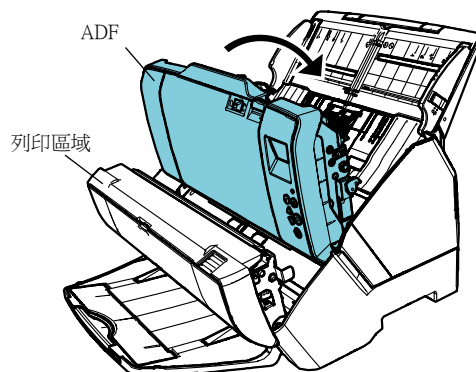
要打開 ADF 前，請務必先打開列印區域。

3. 打開 ADF。

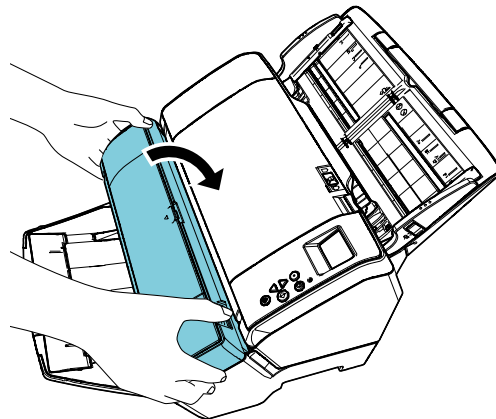


4. 移除卡紙文件。

5. 關閉 ADF。



6. 如圖，握住列印區域的兩端以關閉。



注意事項

- 請務必先關閉 ADF 再關閉列印區域。
- 請小心以免手指夾傷。
- 列印時請勿移動或碰撞列印器。列印功能可能故障。
- 長時間不使用列印器時，請將墨水匣自列印器上取下。即使不列印，每回開啟掃描器電源時都會消耗墨水。
- 安裝於列印器上時，請勿移動掃描器。列印器可能因此受損。

第 4 章 日常維護

4.1. 清潔墨水匣

油墨沾在墨水匣噴嘴片上，或長期未使用列印器，可能造成噴嘴墨水出口阻塞進而導致列印品質欠佳。若列印器有以上問題，請清潔墨水匣噴嘴片。

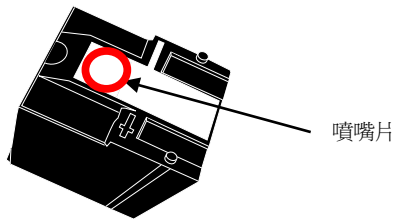
注意事項

清潔時請使用乾的無絨布，輕輕拭去墨水匣噴嘴片表面的汗漬。(請勿使用衛生紙。)

提示

若清潔後墨水孔阻塞情形依舊，請更換新墨水匣。

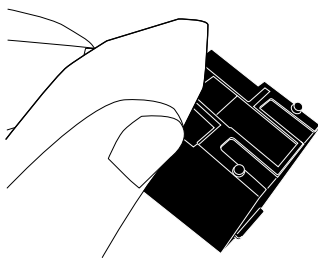
1. 關閉掃描器電源。
2. 取出墨水匣。
(請參閱「[3.4.更換墨水匣](#)」。)



注意事項

請避免勿以手碰觸噴嘴片或接觸部分，否則可能會導致列印品質欠佳或接觸異常。

3. 輕輕拭去墨水匣噴嘴片上的汗漬。



確認已去除汗漬後，重新安裝墨水匣。(請參閱「[3.4.更換墨水匣](#)」。)

注意事項

請妥善安裝墨水匣。

4.2. 清潔列印器

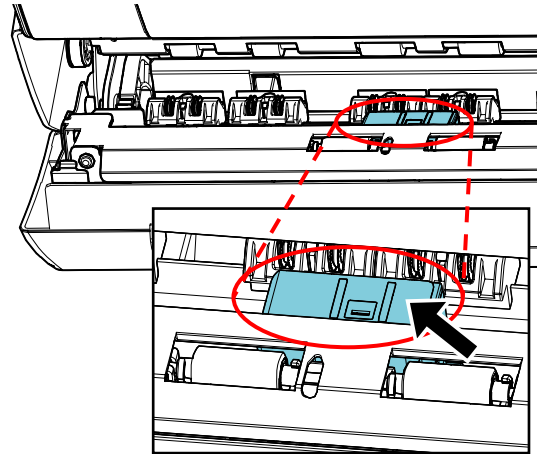
若經常使用列印器，油墨汗漬會聚積於墨水匣座底部而汙損文件。

基於日常保養的一部分，請按下列步驟清潔墨水匣座底部。

注意事項

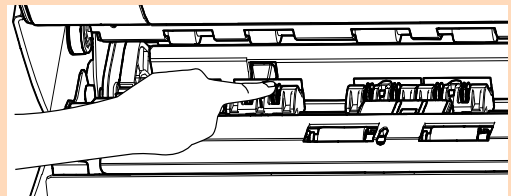
清潔時請使用具吸力的乾布或廢布，輕輕拭去汗漬。若油墨已乾，請以帶有水氣的布料輕拭。(油墨為水溶性，可以水清潔。)

1. 關閉掃描器電源。
2. 取出墨水匣。
(請參閱「[3.4.更換墨水匣](#)」。)
3. 打開列印區域。
4. 清潔墨水匣座底部時，以乾布或廢布輕壓拭去汗漬。



注意事項

清潔時，請注意勿碰觸列印區域的金屬輪。



5. 確認已去除汗漬後再關上列印區域。
6. 重新安裝墨水匣。
(請參閱「[3.4.更換墨水匣](#)」。)

4.3.清潔滾輪

當油墨或紙屑卡在列印器進紙輪表面時，進紙可能不順暢。

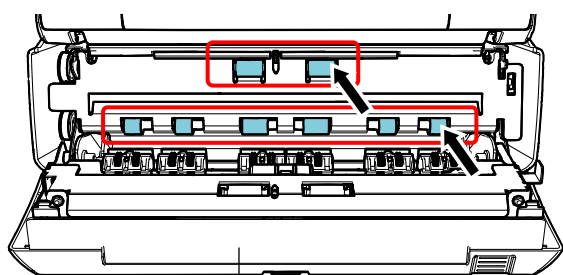
為避免此情形，請定期清潔轉輪表面。

提示

建議清潔週期為每列印 5,000 頁紙。視使用頻率與文件種類，實際清潔週期可能更短。

1. 打開列印區域。
2. 清潔橡膠滾輪。

清潔進紙匣下方的橡膠轉輪（共八個）。



列印區域

以沾有 F1 清潔液的抹布輕輕擦去輪面上的灰塵和污垢。

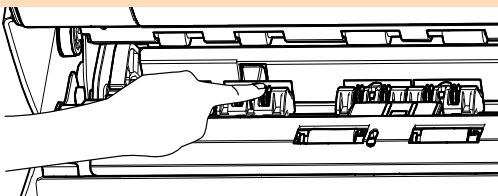
注意事項

若使用過量的 F1 清潔液，可能需要花費較長的時間才會變乾。請使用少量清潔液。此外，請徹底擦乾清潔部位上殘留的清潔液。

用手轉動滾輪並同時輕輕擦拭整個橡膠輪面。

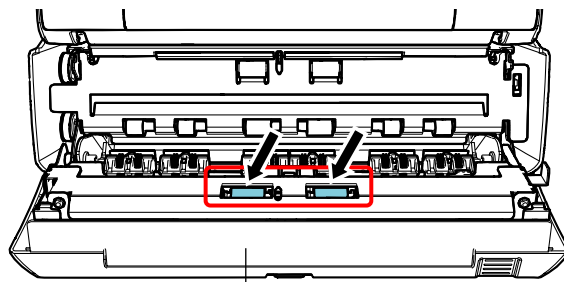
注意事項

清潔時，請注意勿碰觸列印區域的金屬輪。



3. 清潔塑膠滾輪。

清潔列印區域的兩個（黑色）塑膠滾輪。



列印區域

一邊手動旋轉滾輪，一邊以沾有 F1 清潔液的抹布輕輕擦拭輪面上的灰塵和污垢。

4. 確認已去除汙漬後再關上列印區域。

4.4.清潔用品

名稱	部件號碼	附註
F1 清潔液 	PA03950-0352	容量： 100 ml
清潔紙巾 	PA03950-0419	24 包 (*1)(*2)

*1 關於清潔用品的更多詳細資訊，請洽此產品的原購買經銷商/代理商。

*2 已沾有 F1 清潔液。可以用來代替沾有 F1 清潔液的抹布使用。

注意事項

- 為了安全並正確使用清潔用品，請仔細閱讀各產品的注意事項。
- 若使用過量的 F1 清潔液，可能需要花費較長的時間才會變乾。請使用少量清潔液。此外，請徹底擦乾清潔部位上殘留的清潔液。

第 5 章 錯誤訊息

本章說明列印器的錯誤訊息。

錯誤代碼和錯誤訊息會顯示於 LCD 上。請參閱顯示的錯誤代碼和錯誤訊息，以進行疑難排解。

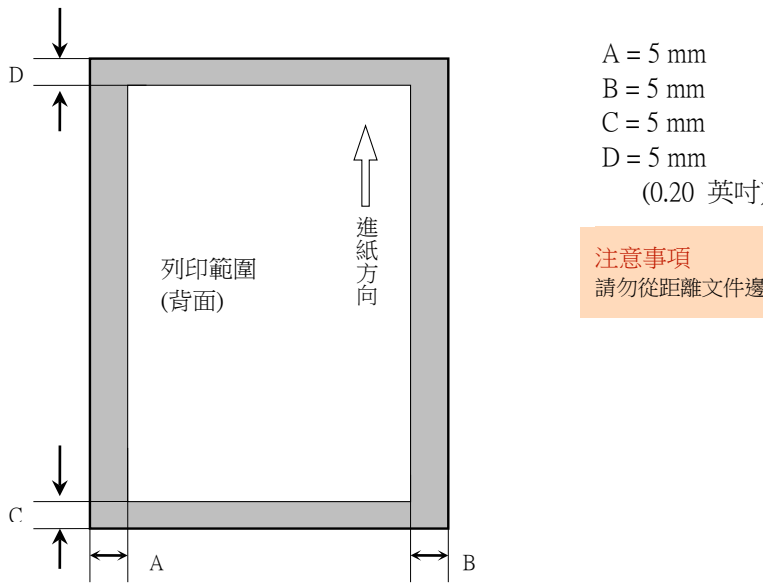
提示

關於錯誤訊息和其他錯誤的詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。

錯誤代碼	錯誤詳細資訊	動作
U5:4A (*1)	列印器蓋打開	關閉列印器的列印區域，並再次裝載文件。
U6:B4	沒有安裝墨水匣	沒有安裝墨水匣。 請檢查墨水匣是否裝妥。 如果問題仍然存在，請記下顯示的錯誤代碼，然後請洽此產品的原購買經銷商/代理商。
A0:B2	列印器異常 (RAM)	列印器發生錯誤。 請嘗試下列方式： 1. 確認列印器的 EXT 纜線正確地連接到掃描器背面的 EXT 接口。 2. 確認墨水匣安裝正確。 3. 關閉掃描器然後重新開機。 如果問題仍然存在，請記下顯示的錯誤代碼，然後請洽此產品的原購買經銷商/代理商。
A1:B3	列印器異常 (通信逾時)	
A2:B5	列印器異常 (列印頭)	
A3:B6	列印器異常 (EEPROM)	
A4:B8	列印器異常 (ROM)	
H6:B1	列印器系統異常	列印器發生錯誤。 關閉掃描器然後重新開機。 如果問題仍然存在，請記下顯示的錯誤代碼，然後請洽此產品的原購買經銷商/代理商。

*1:掃描器待機中開啟列印器列印區域時，只會出現錯誤訊息而不會出現錯誤代碼。此外請注意，列印器列印區域開啟時，會停用操作面板上的按鈕。

第 6 章 規格

項目	規格
列印方式	熱感應式噴墨列印
列印順序	掃描後列印、背面列印
列印字元	字母：A 到 Z、a 到 z 數字：0、1 到 9 符號：! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { } ~
單行最大字元數	最大 43 位數
列印方向	標準、粗體： 0°、180° (橫向)/90°、270° (縱向) 細體： 0°、180° (橫向)
字元大小	標準、粗體： 高 2.91 × 寬 2.82 mm/0.1146 × 0.1110 英吋 (橫向)、 高 2.82 × 寬 2.91 mm/0.1110 × 0.1146 英吋 (縱向) 細體： 高 2.91 × 寬 2.12 mm/0.1146 × 0.0835 英吋 (橫向)
字元間距	3.53 mm (標準、粗體)、2.54 mm (細體)
字型樣式	標準、粗體
字元寬度	標準、粗體、細體
可供掃描之文件	<p>可以使用掃描器掃描的文件 關於詳細資訊，請參閱掃描器機型的《操作指南》。 請注意紙張大小和重量如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 最大尺寸 (寬度 × 長度) 304.8 mm × 431.8 - 最小尺寸 (寬度 × 長度) 50.8 mm × 69 mm - 紙張重量 52 到 127g/m² (14 到 34 磅) <p>注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> • 具光澤的文件紙張，如導熱紙、熱轉印紙、塗料紙及銅版紙，須等候更久讓油墨乾，且有可能導致印刷品質欠佳。若您使用這些類型的紙張，須更常清潔列印器。 • 安裝列印器時，無法掃描較厚的塑膠文件 (例如信用卡和文件護套等)。
列印範圍	 <p>A = 5 mm B = 5 mm C = 5 mm D = 5 mm (0.20 英吋)</p> <p>注意事項 請勿從距離文件邊緣的 5 mm 範圍內列印。</p>
列印位置精準度	進紙方向起始位置起算 ±4 mm
體積	未安裝掃描器：399 (寬) × 298 (長) × 150 (高) mm/15.71 (寬) × 11.73 (長) × 5.91 (高) 英吋 已安裝掃描器：399 (寬) × 298 (長) × 232 (高) mm/15.71 (寬) × 11.73 (長) × 9.13 (高) 英吋 (不包括介面纜線、ADF 進紙槽 (送紙器) 和蓄紙器)
重量	3.5 公斤 (7.72 磅)
環境條件	溫度：攝氏 10 到 35 度 (華氏 50 到 95 度)、濕度：20 到 80%

耗材	墨水匣 (PART No.:CA00050-0262) (請參閱 17 〈購買耗材或清潔用品的聯絡方法〉。) 可列印字元數：4,000,000 個字元 (可列印字元數將隨所列印字元而異。) 更換週期：4,000,000 個字元或開封後六個月 (墨水匣具既定的有效期限，該有效期限將隨包裝開封與否而異。請於包裝上註明的有效期限前啟用墨水匣。)
----	--

聯絡洽詢

請參閱以下網頁上的聯絡清單：

<https://imagescanner.fujitsu.com/r/ctl/>

彩色影像掃描器 fi Series

關於掃描器的其他洽詢，請瀏覽以下網站：

<https://www.fujitsu.com/global/support/products/computing/peripheral/scanners/fi/>

若以上網頁均找不到問題的解決方法，請參閱以下網頁以找出經銷商/代理商的聯絡資訊：

<https://www.fujitsu.com/global/about/resources/shop/computing/peripheral/scanners/index.html>

購買耗材或清潔用品的聯絡方法

<https://imagescanner.fujitsu.com/r/ctl/>