

## fi-6130Z/fi-6230Z/fi-6140Z/fi-6240Z 이미지 스캐너 시작 안내서

fi-6130Z/fi-6230Z/fi-6140Z/fi-6240Z 칼라 이미지 스캐너를 구입해 주셔서 대단히 감사합니다.  
이 매뉴얼은 본 제품을 사용하기 전에 필요한 사항에 대하여 설명하고 있습니다. 매뉴얼의 순서대로 실행하여 주십시오. 스캐너를 사용하기 전에 첨부되어 있는 "안전상 주의사항" 매뉴얼을 반드시 읽어 주십시오. 스캐너의 기능, 특징, 기본적인 조작 및 일상의 관리, 소모품 교체, 문제 및 해결에 대해서는 "사용 설명서" (PDF) 를 참조하여 주십시오. 첨부된 Setup DVD-ROM 의 [ 취급 설명서 ] → [ 사용 설명서 ] 를 선택하면 사용 설명서가 표시됩니다.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista 및 SharePoint 는 Microsoft Corporation 의 미국 및 / 또는 기타 국가에서의 등록 상표 또는 상표입니다.  
Word 는 미국 Microsoft Corporation 의 제품입니다.  
ISIS 및 QuickScan 은 미국에서의 EMC Corporation 등록 상표 또는 상표입니다.  
Adobe, Adobe 로고 및 Acrobat 는 미국 및 / 또는 기타 국가에서의 Adobe Systems Incorporated 등록 상표 또는 상표입니다.  
Intel 및 Intel Core 는 Intel Corporation 의 미국 및 그 외 국가에서 상표 또는 등록 상표입니다.  
ABBYY™ FineReader™ Engine ©2011 ABBYY. OCR by ABBYY  
ABBYY 및 FineReader 는 ABBYY 의 상표입니다.  
Kofax 와 VRS 는 Kofax, Inc 의 상표 및 등록 상표입니다.  
기타 회사명과 제품명은 각 해당 회사의 등록 상표 또는 상표입니다.

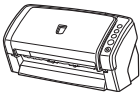
2012년 7월  
© PFU LIMITED 2011-2012

### 내용물 확인하기

패키지를 열고 아래의 모든 내용물이 담겨 있는지 확인하여 주십시오. 제공되는 다른 포장물이 있는 경우 잘 보관하여 주십시오. 내용물을 다룰 때에는 주의를 기울여 주십시오.  
박스 및 패키지는 스캐너의 보관 및 이동에 필요합니다. 이것을 버리지 마십시오. 만일 부족하거나 불량품이 있는 경우에는 스캐너를 구입하신 대리점 및 지정된 FUJITSU 서비스 센터에 문의하시기 바랍니다.

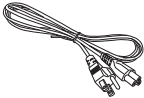
[fi-6130Z/fi-6140Z]

[fi-6230Z/fi-6240Z]



ADF 용지 트레이 (×1)

스캐너 (×1)



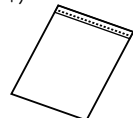
AC 케이블 (×1)



AC 어댑터 (×1)



USB 케이블 (×1)



캐리어 시트 (×1)



Setup DVD-ROM (×1)



안전상 주의사항 (×1)



QuickScan™ Pro 브로슈어 (×1)





주의 : 해당 국가에 따라 내용물이 다소 차이가 있을 수 있습니다.

## 안전상 주의 사항

제공되는 안전상 주의사항에는 본 제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위한 중요한 정보들이 기재되어 있습니다. 스캐너를 사용하기 전에 안전상 주의사항에 기재된 정보들을 읽고 이해하시기 바랍니다.

## 본 매뉴얼에 사용되는 기호

본 매뉴얼에는 다음 기호들이 사용됩니다.

기호	설명
 경고	이 표시는 사용자가 사용법을 엄격히 준수하지 않을 경우, 심각한 부상 또는 사망의 결과를 초래할 수 있음을 경고합니다.
 주의	이 표시는 사용자가 사용법을 엄격히 준수하지 않을 경우, 사용자의 안전을 위협하거나 제품을 손상시킬 수 있음을 경고합니다.
	이 기호는 특별히 중요한 정보를 사용자에게 알려줍니다. 반드시 읽어 주십시오.
	이 기호는 조작과 관련하여 사용자에게 유익한 조언을 알려줍니다.

## 보호용 패키지 제거하기

스캐너는 주황색 보호 테이프로 보호되어 있습니다. 스캐너를 사용하기 전에 제거하여 주십시오.

## 소프트웨어의 설치

### 번들 소프트웨어

다음 소프트웨어가 스캐너에 포함되어 있습니다.

- TWAIN 드라이버  
TWAIN 규격을 따릅니다. TWAIN 규격 애플리케이션을 사용하는 스캐너를 조작할 때 사용됩니다.
- ISIS 드라이버  
ISIS 규격을 따릅니다. ISIS 규격 애플리케이션을 사용하는 스캐너를 조작할 때 사용됩니다.
- Kofax VRS Professional (이하 "Kofax VRS")  
이 애플리케이션은 기울어진 이미지 및 컬러와 음영으로 인하여 흐릿해진 글씨 등을 자동으로 수정하여 고화질의 이미지를 만들게 합니다. Kofax VRS는 Kofax VRS와 함께 설치되는 ISIS 드라이버를 사용합니다.
- Software Operation Panel  
스캔 조작과 소모품 관리와 같은 다양한 설정을 구성합니다. TWAIN 드라이버, ISIS 드라이버 및 Kofax VRS와 함께 설치됩니다.
- Error Recovery Guide (오류 회복 가이드)  
오류가 발생하는 경우의 오류 상태와 대응 방법을 표시합니다. TWAIN 드라이버, ISIS 드라이버 및 Kofax VRS와 함께 설치됩니다.
- Image Processing Software Option (이미지 처리 소프트웨어 옵션) (평가판)  
스캔된 이미지를 고도의 이치화로 처리하는 소프트웨어 옵션입니다.
- ScandAll PRO  
TWAIN 및 ISIS 드라이버를 모두 지원하는 이미지 스캔 애플리케이션입니다. 프로파일과 같이 스캔 설정을 정의하여, 원하는 설정을 설정할 수 있도록 사용자 정의할 수 있습니다.
- ScandAll PRO ScanSnap mode Add-in (이하 "ScanSnap mode")  
ScandAll PRO를 사용하기 위한 대안으로 다른 드라이버 설정을 제공하는 Add-in 애플리케이션입니다. 이 애플리케이션을 사용하기 위해서는 TWAIN 드라이버가 필요합니다. 원터치 버튼으로 간편하게 스캔할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 설치하기 위해서는 ScandAll PRO를 설치해야 합니다.

- Scan to Microsoft SharePoint  
ScandAll PRO 또는 ScanSnap mode 에서 SharePoint 사이트로 파일을 손쉽게 업로드할 수 있는 애플리케이션입니다. [ 설치 (사용자 지정) ] 을 선택하면 ScandAll PRO 와 함께 설치될 수 있습니다.
- ABBYY FineReader for ScanSnap™  
ScanSnap mode 와 함께 사용하도록 첨부되었으며, 이 애플리케이션은 스캔 이미지를 Microsoft® Office (Word/Excel®/PowerPoint®) 파일로 변환합니다. ScanSnap mode 와 함께 설치될 수 있습니다.
- QuickScan Pro (평가판)  
ISIS 드라이버와 함께 사용하는 ISIS 규격 이미지 스캐닝 애플리케이션입니다. 본 평가판은 30 회까지 사용 가능합니다. 계속하여 애플리케이션을 사용하려는 경우에는, 정품을 구입하여 주시기 바랍니다.
- 취급설명서  
시작 안내서, 사용 설명서 및 fi-614PR 전자기 취급 설명서를 포함합니다.
- Scanner Central Admin Agent  
펌웨어 업데이트를 동시에 적용하거나, 조작 상태의 감시 및 스캐너 정보의 확인을 통하여 여러 대의 스캐너를 중앙 관리하는 경우 사용 됩니다.  
작업의 타입에 따라서 요구되는 애플리케이션은 달라지므로 주의하여 주십시오.  
보다 자세한 내용은, Scanner Central Admin 4.0 유저 가이드를 참조하여 주십시오.
- Adobe® Reader™  
PDF 문서를 표시하거나 인쇄하기 위한 산업 표준 애플리케이션입니다.


## 시스템 요구 사항

시스템 요구 사항은 다음과 같습니다.

운영 체제	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows® XP Home Edition (Service Pack 3 이상) (*1)</li> <li>● Windows® XP Professional (Service Pack 3 이상)</li> <li>● Windows® XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 이상) (*1) (*2)</li> <li>● Windows Server™ 2003, Standard Edition (*1) (*3) (*4)</li> <li>● Windows Server™ 2003, Standard x64 Edition (*1) (*2) (*3) (*4)</li> <li>● Windows Server™ 2003 R2, Standard Edition (Service Pack 2 이상) (*1)</li> <li>● Windows Server™ 2003 R2, Standard x64 Edition (Service Pack 2 이상) (*1) (*2)</li> <li>● Windows Vista™ Home Basic (32/64 bit) (Service Pack 1 이상) (*1) (*2)</li> <li>● Windows Vista™ Home Premium (32/64 bit) (Service Pack 1 이상) (*1) (*2)</li> <li>● Windows Vista™ Business (32/64 bit) (Service Pack 1 이상) (*2)</li> <li>● Windows Vista™ Enterprise (32/64 bit) (Service Pack 1 이상) (*2)</li> <li>● Windows Vista™ Ultimate (32/64 bit) (Service Pack 1 이상) (*2)</li> <li>● Windows Server™ 2008 Standard (32/64 bit) (*1) (*2)</li> <li>● Windows Server™ 2008 R2 Standard (64 bit) (*1) (*2)</li> <li>● Windows® 7 Home Premium (32/64 bit) (*1) (*2)</li> <li>● Windows® 7 Professional (32/64 bit) (*2)</li> <li>● Windows® 7 Enterprise (32/64 bit) (*2)</li> <li>● Windows® 7 Ultimate (32/64 bit) (*1) (*2)</li> </ul>
CPU	Intel® Core™ 2 Duo 2.2 GHz 이상 권장
메모리	2 GB 이상 권장


디스플레이 이해상도	1024 × 768 픽셀 이상 , 65,536 컬러 이상
하드디스크 공간	2.6 GB 이상의 사용 가능한 하드 디스크 공간 (*5)
DVD 드라이브	소프트웨어 설치에 필요
인터 페이스	●USB2.0 (고속) ●Ultra SCSI (50-pin) (fi-6140Z/fi-6240Z)

- \*1: Kofax VRS 는 지원되지 않습니다.
- \*2: QuickScan Pro 는 64-bit 운영 체제에서 지원되지 않습니다.
- \*3: ScandAll PRO, ScanSnap mode, Scan to Microsoft SharePoint, 및 ABBYY FineReader for ScanSnap™ 을 지원하지 않습니다.
- \*4: Scanner Central Admin Agent 는 지원하지 않습니다.
- \*5: 스캔 이미지의 전체 크기에 해당하는 디스크 공간이 필요합니다.

 본 매뉴얼에서는 Windows® 7 의 화면을 사용합니다. 사용하는 운영 체제에 따라 표시되는 화면이나 조작이 달라질 수 있습니다. 시스템 요구 사항의 표에 표시되는 운영 체제는 다른 버전을 구분하지 않고, 일반적인 Windows® 를 사용하였습니다.

### 번들 소프트웨어의 설치

다음은 Setup DVD-ROM에서 번들 소프트웨어의 설치 방법에 대하여 설명합니다. 번들 소프트웨어의 설치 방법은 2 가지가 있습니다. 스캐너 조작에 필요한 모든 소프트웨어를 설치하려면 [ 설치 (권장)] 를, 한 번에 한 개의 소프트웨어를 선택하여 설치하려면 [ 설치 (사용자 지정)] 를 선택합니다.


-  ●소프트웨어의 구버전이 이미 설치되어 있으면, 먼저 프로그램을 제거하여 주십시오. 제거 절차에 대한 보다 자세한 내용은, 사용 설명서의 "부록 4 소프트웨어의 제거" 를 참조하여 주십시오.
- 관리자 권한을 가지는 사용자로 로그인합니다.

### ■ 설치 (권장)

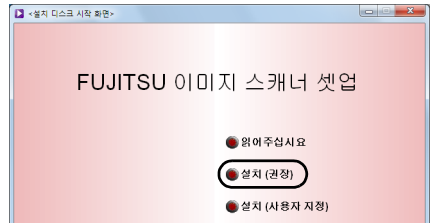
다음 소프트웨어가 설치됩니다.

- TWAIN 드라이버
- ISIS Driver
- Kofax VRS
- Software Operation Panel
- Error Recovery Guide
- ScandAll PRO
- ScanSnap mode
- ABBYY FineReader for ScanSnap™
- 사용 설명서
- Scanner Central Admin Agent
- Adobe® Reader™

1. 컴퓨터의 전원을 켜고 Windows® 에 로그인합니다.
2. DVD 드라이브에 Setup DVD-ROM 을 삽입합니다.  
⇒ [FUJITSU 이미지 스캐너 셋업] 화면이 표시됩니다.

 [FUJITSU 이미지 스캐너 셋업] 화면이 표시되지 않는 경우, Windows 탐색기 또는 [컴퓨터] 에서 Setup DVD-ROM 의 "AutoPlayer.exe" 를 더블 클릭합니다.

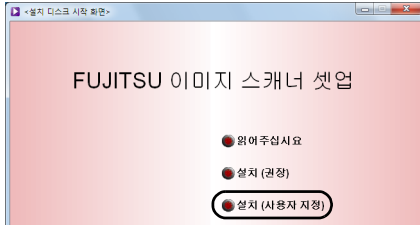
3. [ 설치 (권장)] 버튼을 클릭합니다.



4. 다음 화면의 지시에 따라서 설치를 실행합니다.

## ■ 설치 (사용자 지정)

1. "설치 (권장)" (4 페이지)의 순서 1. 에서 2. 를 실행합니다.
2. [설치 (사용자 지정)] 버튼을 클릭합니다.



⇒ [INSTALL PRODUCTS] 화면이 표시됩니다.

3. 설치하려는 소프트웨어의 버튼을 클릭합니다.
4. 다음 화면의 지시에 따라서 설치를 실행합니다.  
한 개 이상의 소프트웨어를 설치하려면, 각 소프트웨어에서 순서 3. ~ 4.를 반복합니다.

## 스캐너의 설치

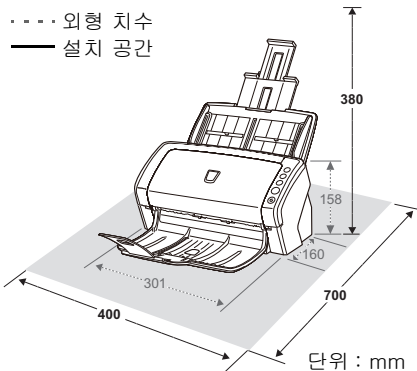
다음 순서대로 스캐너를 설치합니다.

1. 설치 장소에 스캐너를 올려 놓습니다.

**!** 스캐너를 운반할 때에는 밑에서부터 들어 주십시오.

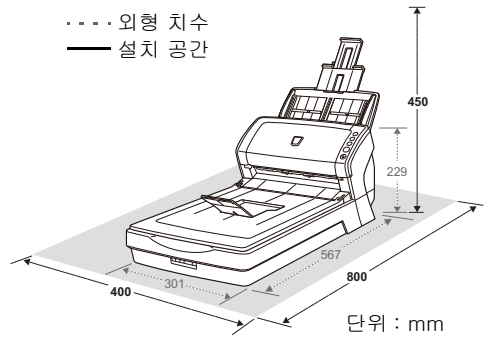
### ●fi-6130Z/fi-6140Z

..... 외형 치수  
— 설치 공간



### ●fi-6230Z/fi-6240Z

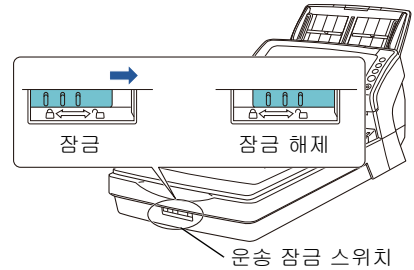
..... 외형 치수  
— 설치 공간



2. 운송 잠금을 해제합니다.

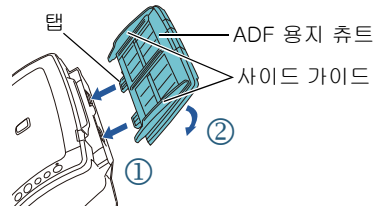
fi-6230Z/6240Z의 경우, 운송 도중 손상을 막기 위해 평판 내부의 캐리어 유닛은 고정되어 있습니다.

운송 잠금 스위치를 앞으로 당깁니다.



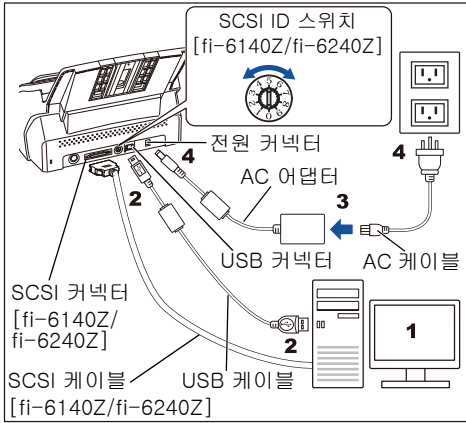
3. ADF 용지 트레이를 장착합니다.

스캐너 뒷면에 있는 슬롯에 ADF 용지 트레이의 탭을 삽입하고, 단단히 잠길 때까지 누릅니다.



# 케이블의 연결

다음 순서대로 각 케이블을 연결합니다.



## ●SCSI 케이블

- SCSI 케이블 및 SCSI 카드는 별도로 구입해야 합니다.

## SCSI 케이블

스캐너 측에 50-pin 하프 피치 커넥터가 필요하며 다른 쪽의 케이블 끝은 사용하는 컴퓨터에 연결되어 있는 SCSI 카드에 적합해야 합니다.

## SCSI 카드

다음 웹 사이트에서 권장하는 SCSI 카드 중 어느 하나를 사용하여 주십시오.

<http://www.fujitsu.com/>

- SCSI 데이지 체인 (직렬 연결 방식)방식에서 체인의 마지막 장치가 되도록 스캐너를 연결합니다.
- 컴퓨터와 연결할 때 핀이 손상이 가지 않도록 주의하여 주십시오.

- SCSI ID의 기본값은 "5" 입니다. 다른 장치에서 동일한 ID가 설정되면, SCSI ID 스위치를 돌려 설정을 변경하여 주십시오.

0 ~ 7: 사용

8, 9 : 초기값으로 설정 (SCSI ID=5)

## 3. AC 케이블을 AC 어댑터 (이하 "전원 케이블")에 연결합니다.

### ⚠경고

반드시 함께 제공된 AC 어댑터만을 사용하여 주십시오.

다음 경우, 강한 및 고장의 원인이 될 수 있으므로 주의하여 주십시오.

- 첨부 이외의 전원 케이블을 사용했을 때
- 첨부된 전원 케이블을 다른 제품에 사용했을 때

## 4. 전원 케이블을 스캐너의 전원 커넥터와 콘센트에 연결합니다.



콘센트에 케이블을 꼽으면, 스캐너의 조작 패널 [Power] 버튼이 한 번 깜박 거립니다. 이것은 초기화 진단을 위한 것으로 장치 오류가 아닙니다.

### ⚠주의

함께 제공된 AC 어댑터만을 사용하여 주십시오. 그렇지 않으면 스캐너 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

1. 컴퓨터의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다.
2. USB 또는 SCSI 케이블로 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다.

SCSI 연결은 fi-6140Z/fi-6240Z 에서만 지원 가능합니다.

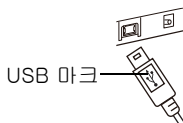


USB 케이블 및 SCSI 케이블은 동시에 연결할 수 없습니다.

다음은 케이블 사용과 관련된 조건 및 주의사항에 대한 설명입니다.

## ●USB 케이블

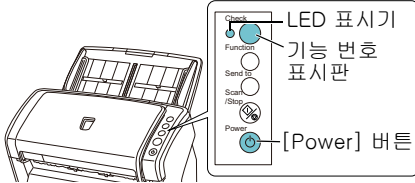
- 함께 제공된 USB 케이블만을 사용하여 주십시오.
- USB 허브를 사용하는 경우, USB 허브가 컴퓨터의 USB 포트에 연결되어 있는지 확인하여 주십시오.
- USB 2.0 을 연결할 때에는 USB 포트 및 허브가 USB 2.0 에 대응하는지 확인하여 주십시오. USB 1.1 로 연결하면 스캔 속도가 느려집니다.
- USB 마크가 위쪽으로 오도록 하여 연결하여 주십시오.



# 테스트 스캔

ScandAll PRO 를 사용하여 문서가 제대로 스캔되는지 확인합니다.  
다음 순서대로 테스트 스캔을 실행합니다.

## 1. 조작 패널의 [Power] 버튼을 눌러 주십시오.



⇒ 스캐너의 전원을 켜면, [Power] 버튼이 녹색으로 표시됩니다.  
초기화가 되는 동안, 기능 번호 표시판은 다음과 같이 바뀝니다. "8" → "P" → "0" → "1". "1" 이 표시될 때에는 스캐너가 준비되었음을 가리킵니다.

**!** 기능 번호 표시판에 "1" 이 표시되지 않는 경우, 사용 설명서의 "제 8 장 문제 및 해결" 을 참조하여 주십시오.

**✓** [Power] 버튼을 누르면, LED 표시기는 한번 깜박거립니다. 이것은 초기화 진단을 위한 것으로 장치 오류가 아닙니다.

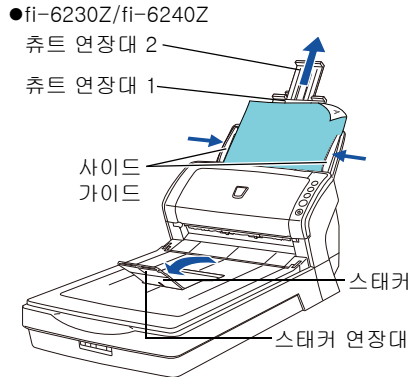
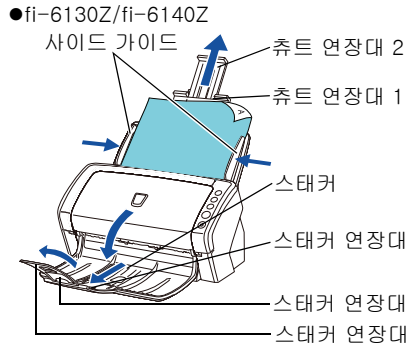
## 2. 컴퓨터의 전원을 켭니다.

⇒ 스캐너가 자동으로 감지됩니다.

**!** [ 새 하드웨어 발견 ] 대화상자가 표시되면, [ 드라이버 소프트웨어 검색 및 설치 (권장) ] 를 선택하고 다음 화면의 지시에 따라 드라이버를 설치하여 주십시오.

## 3. 스캐너에 문서를 올려 놓습니다.

1. 문서 길이에 따라서 쉐트 연장대를 잡아 당깁니다.
2. 문서 길이에 맞춰 스테커와 스테커 연장대를 들어 올립니다.
3. ADF 용지 쉐트에 문서의 앞면이 아래로 오도록 올려 놓습니다.
4. 문서의 너비에 맞춰 사이드 가이드를 조절합니다.



## 4. ScandAll PRO 를 시작합니다.

[ 시작 ] 메뉴 → [ 모든 프로그램 ] → [Fujitsu ScandAll PRO] → [ScandAll PRO] 를 선택합니다.

## 5. [ 도구 ] 메뉴 → [ 환경 설정 ] 을 선택합니다.

⇒ [ 설정 ] 대화상자가 표시됩니다.

## 6. [ 스캔 ] 탭에서 사용하려는 드라이버를 선택한 후 [ 확인 ] 버튼을 클릭합니다.

TWAIN 드라이버에서는 [TWAIN] 을, ISIS 드라이버 또는 Kofax VRS 에서는 [ISIS/VRS] 를 선택합니다.

## 7. [ 스캔 ] 메뉴 → [ 스캐너 선택 ] 을 선택합니다.

⇒ [ 스캐너 선택 ] 대화상자가 표시됩니다.

8. 스캐너를 선택한 뒤 [ 선택 ] 버튼을 클릭합니다.

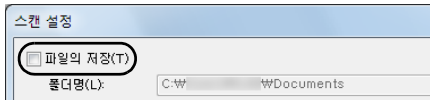
컴퓨터에 연결되어 있는 스캐너 모델을 선택하였는지 확인하여 주십시오. 표시 목록명은 드라이버에 따라 달라집니다.

모델	TWAIN 드라이버	ISIS 드라이버	Kofax VRS
fi-6130Z	FUJITSU fi-6130Zdj	Fujitsu fi-6130Z	Kofax VRS 스캐너
fi-6230Z	FUJITSU fi-6230Zdj	Fujitsu fi-6230Z	
fi-6140Z	FUJITSU fi-6140Zdj	Fujitsu fi-6140Z	
fi-6240Z	FUJITSU fi-6240Zdj	Fujitsu fi-6240Z	

✓ 처음 Kofax VRS 를 시작할 때 , [Kofax VRS 등록 ] 화면이 표시됩니다. Kofax 에서 지원 정보를 획득 뿐만 아니라 소프트웨어의 업그레이드를 위하여 사용자 등록이 필요하며, 사용자 등록을 하지 않더라도 Kofax VRS 를 사용할 수 있습니다.  
나중에 등록하려면, [ 시작 ] 메뉴 → [ 모든 프로그램 ] → [ Kofax VRS ] → [ Kofax VRS Administration Console ] 을 선택하고, 화면에 표시되는 지침을 따라 주십시오.  
보다 자세한 내용은, Setup DVD-ROM (WVRSWSVRSWDocumentation W) 에 포함되어 있는 Kofax VRS 설치 설명서 (PDF) 를 참조하여 주십시오.

9. [ 스캔 ] 메뉴 → [ 스캔 설정 ] 을 선택합니다.  
⇒ [ 스캔 설정 ] 대화상자가 표시됩니다.

10. [ 파일의 저장 ] 확인란의 선택을 해제합니다.



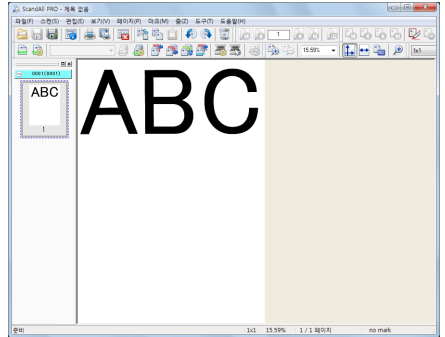
✓ 테스트이므로 파일을 저장할 필요는 없습니다.

11. [ 스캐너 설정 ] 버튼을 클릭합니다.  
⇒ 스캐너 드라이버의 설정 대화상자가 표시됩니다.

12. 해상도 및 용지 크기와 같은 설정을 구성한 뒤, [ 확인 ] 버튼을 클릭합니다.

13. [ 스캔 설정 ] 대화상자에서 [ 스캔 ] 버튼을 클릭합니다.

⇒ 문서가 스캔되면, 스캔 이미지가 ScandAll PRO 에 표시됩니다.



! 스캐너에 오류가 발생할 때, 일시적인 오류인 경우에는 "J" 또는 "U" 및 "오류 번호" 가, 장치 오류의 경우에는 "E", "F", "C", "H", "A" 또는 "L" 및 "알람 숫자" 가 각각 기능 번호 표시 판에 표시됩니다. 이 경우, 사용 설명서의 " 제 8 장 문제 및 해결 " 을 참조하여 주십시오.

✓ TWAIN 드라이버에서는, [ 확인 ] 버튼을 클릭한 뒤 설정 대화상자가 표시될 수 있습니다. 이 경우, [ 스캔 ] 버튼을 클릭합니다.

그 외의 스캔 기능에 대한 보다 자세한 내용은, 사용 설명서의 " 제 5 장 다양한 스캔 방법 " 을 참조하여 주십시오.



---

## 문의 연락처

" 안전상 주의사항 " 안내서의 마지막 페이지 연락처 목록을 참조하여 주십시오.

ABBYY FineReader for ScanSnap™ 과 관련된 문의 사항은 제공되지 않습니다.

ABBYY FineReader for ScanSnap™ 과 관련된 문의 사항은, ABBYY FineReader for ScanSnap™ 사용자 취급 설명서 (\*1) 의 " 기술 지원 " 편에서 [ ABBYY 지점 ] 을 참조하여 주십시오.

\*1: [ 시작 ] 메뉴 → [ 모든 프로그램 ] → [ ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) ] → [ 사용자 취급 설명서 ] 를 선택합니다. 사용하는 ABBYY FineReader for ScanSnap™ 버전에 따라 표시되는 메뉴가 달라질 수 있습니다.

Kofax VRS 와 관련된 문의 사항은, 다음 웹 페이지를 참조하여 주십시오.

[http://www.kofax.com/support/Notices/TS\\_Services/Kofax\\_Support-Detailed\\_Contact\\_Information.asp](http://www.kofax.com/support/Notices/TS_Services/Kofax_Support-Detailed_Contact_Information.asp)